

Participación ciudadana y construcción de paz

*Reflexiones, estudios contemporáneos
e intervención*

Moisés Joel Arcos Guzmán
Coordinador



323.042
U76

Uribe Urzola, Alicia y otros 23, autores
Participación ciudadana y construcción de paz. Reflexiones, estudios contemporáneos e intervención / Moisés Joel Arcos Guzmán, coordinador
– 1 edición -- Medellín : Universidad Pontificia Bolivariana. Seccional
Montería, 2020.

332 p., 16.5 x 23.5 cm.

ISBN: 978-958-764-892-8 (versión digital)

1. Participación ciudadana – América Latina – 2. Construcción de la paz – América Latina – I. Título

CO-MdUPB / spa / rda
SCDD 21 / Cutter-Sanborn

© Alicia Uribe Urzola
© Ana María Romero Otálvaro
© Berenice Pérez Amezcuca
© David Torres Moreno
© Erika Patricia Ruiz González
© Flora del Pilar Fernández Ortega
© Ilse Cecilia Villamil Benítez
© Jorge E. Palacio
© Julián David Vélez Carvajal
© Mario Fausto Gómez Lamont
© Melissa Isabel Quintana Fernández
© Olga Liliana Ochoa Latorre
© Editorial Universidad Pontificia Bolivariana
Vigilada Mineducación

© Ana Lorena Malluk Marengo
© Belkis A. Castro
© Christian Benítez Núñez
© Denisse Esperanza Barrera Vázquez
© Flor Vicencia Delgado Sánchez
© Ignacio Ramos Vidal
© Jessany Herrera
© Juan Pablo Muciño Correa
© Luz Marina Castillo Astudillo
© Martha Nereida Muñoz Argel
© Moisés Joel Arcos Guzmán
© Sinay Del Carmen Valentín Guevara

Participación ciudadana y construcción de paz.

Reflexiones, estudios contemporáneos e intervención

ISBN: 978-958-764-892-8 (versión digital)

DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-892-8>

Primera edición, 2020

Escuela de Ciencias Sociales y Humanas

Grupo: CAVIDA (Calidad de vida). Proyecto: Participación ciudadana y construcción de paz, estudio comparativo entre ciudades latinoamericanas. Radicado: 254-07/19G003.
Seccional Montería

Arzobispo de Medellín y Gran Canciller UPB: Mons. Ricardo Tobón Restrepo

Rector General: Pbro. Julio Jairo Ceballos Sepúlveda

Rector Seccional Montería: Pbro. Jorge Alonso Bedoya Vásquez

Vicerrector Académico: Álvaro Gómez Fernández

Decana de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanas: Ilse Cecilia Villamil Benítez

Editor: Juan Carlos Rodas Montoya

Gestora Editorial Seccional Montería: Flora Fernández Ortega

Coordinación de Producción: Ana Milena Gómez Correa

Diagramación: María Isabel Arango Franco

Corrección de Estilo: Editorial UPB

Dirección Editorial:

Editorial Universidad Pontificia Bolivariana, 2020

Correo electrónico: editorial@upb.edu.co

www.upb.edu.co

Telefax: (57)(4) 354 4565

A.A. 56006 - Medellín - Colombia

Radicado: 2001-08-07-20

Prohibida la reproducción total o parcial, en cualquier medio o para cualquier propósito sin la autorización escrita de la Editorial Universidad Pontificia Bolivariana.

CAPÍTULO 12

Programa Conviviendo: estrategia socioeducativa mediada por la edukomunikación para la promoción de la sana convivencia en instituciones educativas de Montería, Colombia¹

Ana Lorena Malluk Marengo*

Flor Vicencia Delgado Sánchez**

1 El presente capítulo de libro es resultado del proyecto de investigación interdisciplinario Estrategia socioeducativa para la promoción de la sana convivencia mediada por la edukomunikación entre estudiantes de la básica primaria en una institución educativa de la ciudad de Montería. Universidad Pontificia Bolivariana, Sede Montería (Radicado CIDI 237-07/18-G003-NC)

* Magíster en Comunicación; Universidad Pontificia Bolivariana Montería; ana.malluk@upb.edu.co; Grupo de investigación Cultura, Comunicación y Educación Coedu; Semillero GEEO.

** Magíster en Educación; Universidad Pontificia Bolivariana Montería; flor.delgado@upb.edu.co; Grupo de investigación Calidad de Vida Cavida. Semillero Eros Pathos..

Introducción

La violencia escolar es un fenómeno internacional que provoca secuelas en niños, niñas y adolescentes, que repercuten en el desarrollo de la personalidad y en el desenvolvimiento en las diferentes instituciones sociales (Rivas, 2015). Estudios recientes indican que es una problemática creciente, pese a la existencia de políticas de regulación y a los esfuerzos de las organizaciones por disminuir índices e impacto.

Organizaciones internacionales evidencian la situación de violencia en las escuelas latinoamericanas. Existe violencia física y psicológica entre niños, niñas y adolescentes que se manifiesta a través del aumento de la violencia entre pares; alta percepción de conflictividad en el contexto escolar con respecto a otros escenarios y dificultades en el relacionamiento entre los actores de la escuela -autoridades, estudiantes y padres-, especialmente de bajo nivel socioeconómico. Las situaciones de violencia resultan más alarmantes entre los ciudadanos cuando se presentan en las escuelas: el imaginario colectivo concibe la escuela como espacio de encuentro, contención y cuidado y no como un escenario que propicia las manifestaciones de violencia física, verbal o emocional (Unicef, 2011).

En Colombia, la violencia escolar se cataloga como una problemática actual y creciente que implica consecuencias de carácter físico, psicológico y emocional; un obstáculo a los procesos de aprendizaje (Cid, Díaz, Pérez, Torruella, & Valderrama, 2008) y una causa de abandono escolar. Las relaciones en la escuela están determinadas por factores asociados con la pobreza, desplazamiento forzado, violencia, conflicto, altos índices de desempleo, necesidades básicas insatisfechas, violencia intrafamiliar, pocas oportunidades, uso de medios y plataformas virtuales, que empeoran el panorama.

En el entorno educativo del país, los tipos de violencia más comunes son: agresión verbal (47.6%), agresión relacional (34.7%) y agresión física (27.5%). Para atender este flagelo social, el Estado crea lineamientos para orientar a las instituciones educativas, lo que da origen a la *Ley nacional de convivencia escolar* y al *Sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar* (Ministerio

de Educación Nacional, 2014). Aunque existen normas que contribuyen a prevenir situaciones de violencia; proteger los derechos de niños, niñas y adolescentes; detectar de forma temprana situaciones de bullying; denunciar casos que atenten contra la convivencia escolar; y promover la educación en y para la paz en el aula de clase, los casos de violencia aumentan.

Montería no escapa a esta realidad. Existe presencia de comportamientos de violencia en las escuelas y las agresiones verbales/físicas, la intimidación y el acoso, son las más emergentes (Delgado & Henao, 2014). La realidad de la región Caribe colombiana, en lo que respecta a la calidad de la educación, muestra vasos comunicantes entre las situaciones de violencia, desplazamiento, pobreza y corrupción que viven los departamentos y el desequilibrado ambiente escolar, producto de la violencia escolar.

La violencia escolar es un obstáculo a la contribución que hace la educación en el mejoramiento de la calidad de vida de niños y niñas. Es preciso comprometer la academia en el análisis de la problemática de la violencia escolar para contribuir a la construcción de alternativas de solución y prevenir repercusiones sociales (Fundación Plan, 2008). En atención al fenómeno, las facultades de *Comunicación Social-Periodismo* (se denominará *Comunicación*) y *Psicología* de la Universidad Pontificia Bolivariana, Sede Montería (se denominará UPB), aúnan esfuerzos para reflexionar en torno a la situación y plantear acciones de prevención de la violencia y promoción de la sana convivencia. El resultado, la creación de la *Estrategia Socioeducativa Programa Conviviendo* (se denominará *Estrategia*), iniciativa que favorece el diálogo y la complementariedad de saberes entre dos disciplinas -*Psicología* y *Comunicación*-, para el fortalecimiento de habilidades sociales, entrenamiento de emociones, sana convivencia, cultura de paz y formación de un ciudadano crítico que aporte democráticamente a los cambios sociales que la región demanda.

Desarrollo

Para la comprensión de la *Estrategia* se estructura el presente capítulo en los siguientes subtemas: presentación, enfoque teórico/metodológico, actores y resultados.

Presentación

El *Programa Conviviendo* es una estrategia socioeducativa mediada por la Educomunicación, que nace en el seno de las facultades de *Psicología* y *Comunicación* de la UPB, para la promoción de la sana convivencia en las instituciones educativas de Montería. Surge como respuesta a la carencia de herramientas para contrarrestar la violencia escolar en los centros educativos; a la responsabilidad de la academia en la formulación de acciones que mejoren la calidad de vida de la población; a la necesidad de tratar el fenómeno de forma propositiva, más allá de los mensajes publicitarios o indicadores y a la importancia de construir redes de comunicación y cooperación para promover la cultura de paz.

En el año 2014, surge la *Metodología Socioeducativa Educarte para la sana convivencia*², producto de la articulación *Psicología-Comunicación*, para el análisis y comprensión de la realidad que afrontan las instituciones educativas en materia de sana convivencia (Delgado & Malluk, 2015). Para entonces, es considerada una iniciativa de proyección social que fusiona la experiencia adquirida en las campañas de buen trato realizadas desde 2005 por *Psicología*, los resultados de los programas de intervención liderados por *Comunicación* a partir de 2008, las investigaciones en la línea *Convivencia escolar* y la implementación de la *Metodología Educarte*, creada en 2013 por *Comunicación* para el tratamiento de problemas sociales de la escuela que inciden en el contexto.

Más tarde, en 2017 se ratifica la modificación de nombre de *Educarte* a *Conviviendo* y su tránsito de metodología a programa³. Esta evolución se inserta en la propuesta curricular de ambas facultades y se articula con las funciones sustantivas de docencia y proyección social:

La academia aporta a la lectura de las necesidades del entorno; es su decisión intervenir como parte de la responsabilidad y proyección social, buscando generar cambios en una sociedad cada vez más

2 Acto Administrativo No. 001 del 12 de febrero de 2015. Escuela de Ciencias Sociales y Humanas. Universidad Pontificia Bolivariana, Sede Montería.

3 Acto Administrativo No. 002 del 16 de agosto de 2017. Escuela de Ciencias Sociales y Humanas. Universidad Pontificia Bolivariana, Sede Montería.

conflictiva, para contribuir a mejorar la calidad de vida de las comunidades, en especial las menos favorecida, a través de la vinculación de docentes y estudiantes (Delgado & Malluk, 2018)

En el mismo año, se formula el proyecto de investigación *Estrategia socioeducativa para la promoción de la sana convivencia mediada por la Educomunicación entre estudiantes de la básica primaria en instituciones educativas de la ciudad de Montería*, aprobado por el *Centro de Investigación, Desarrollo y Transferencia UPB*. El aval institucional fortalece el diálogo de saberes y la generación de nuevo conocimiento entre los grupos *Cavida* y *Coedu*, los Semilleros *Eros Pathos* y *GECO* y los cursos *Psicología* y *Comunicación para el desarrollo*; le otorga el sustento teórico y metodológico al *Programa Conviviendo*; posibilita el trabajo colaborativo en torno a la implementación de acciones psicosociales mediadas por la Educomunicación para la sana convivencia y propicia la integración de las funciones sustantivas: docencia, investigación y proyección social.

Desde el año 2014, *Conviviendo* se reconoce en la Región Caribe como una innovación social que revoluciona la manera de analizar y comprender la convivencia escolar, al proponer una mirada integral, planeada, sistemática, creativa, pacífica y propositiva del fenómeno, a partir de la relación *Psicología-Comunicación-Educación*.

Enfoque teórico

La *Estrategia* se fundamenta en las redefiniciones de la relación *Psicología-Comunicación-Educación*: se aleja de la visión instrumental (Hurgo & Fernández, 2000), la entiende de diversa forma y con diferente criterio (Kaplun, 1997). El propósito es la construcción conjunta de conocimiento en la escuela, a través de mediaciones que favorezcan el reconocimiento de sí y del otro; todo tipo de dinámicas de aprendizaje; la creatividad, experimentación (Barbas, 2012), bidireccionalidad (Acosta, 2008); y el surgimiento de nuevos actores e interacciones (Afacom, 2004). Lo anterior sustentado en las siguientes categorías conceptuales:

› **Emociones**

Son experiencias multidimensionales con al menos tres sistemas de respuesta: cognitivo/subjetivo; conductual/expresivo y fisiológico/adaptativo:

En la función adaptativa, las emociones preparan al organismo para la ejecución eficaz de la conducta exigida por el ambiente; dotan la conducta de energía y dirección. En la función social, las emociones generan vínculos sociales, respuestas de evitación y confrontación; permiten predecir el comportamiento asociado con las mismas. En la función motivacional, la conducta se encuentra emocionalmente "cargada", por lo que se realizarán de manera más vigorosa (Chóliz, 2005).

Conocer, sentir y expresar las emociones implica atender la parte interna del individuo, teniendo en cuenta que estos aspectos deberán ser manejados adecuadamente para identificarlas, distinguir las y analizarlas, para controlarlas (Retana & Sánchez, 2010).

› **Estilos de comunicación**

Cada persona tiene una manera particular de comunicarse y relacionarse con el otro; esta forma individualizada corresponde a los estilos de comunicación que podrán dificultar, facilitar o promover las relaciones personales. Existen tres estilos de comunicación: *Agresivo*, caracterizado por la falta de atención a la opinión de otro, la imposición de deseos y el poco respeto por los derechos de los demás. *Pasivo*, caracterizado por aceptar lo que otros impongan, poco respeto de las opiniones y derechos, inseguridad, baja autoestima, miedo y vergüenza. *Asertivo*, caracterizado por expresar lo que quiere y desea de manera directa, honesta, clara y sin generar conflicto -Galindo, citado en (Higueros, 2014)-.

› **Habilidades sociales**

Son todas aquellas conductas -verbales y no verbales-, que permiten, en una situación dada, conseguir los objetivos con un coste emocional bajo; es decir, sintiéndose bien con nosotros/as mismos/as y manteniendo una buena relación con los y las demás (Roa, 2014). La etapa escolar es el momento idóneo para empezar a inculcar en el niño las habilidades sociales, fomentar sentimientos de empatía, capacidad de expresar las emociones y la asertividad (Dávila, 2019); mientras mayor sea la coherencia de los comportamientos con los pensamientos, sentimientos y valores, mejor será la evaluación y percepción externa que recibe en cuanto a la competencia social (Pereira & Almir, 2001).

› **Reconocimiento del otro**

Es la actitud que cualifica rasgos de la personalidad, que propicia un comportamiento de autoestima y de aceptación del otro en su diferencia con amor, amistad y cuidado, para establecer relaciones que permitan compartir y cooperar con los demás por el bien común (Montaño, 2015). Hacer referencia a este concepto, es comprenderlo desde las diferencias individuales, el respeto de la identidad y la diversidad; se reconoce al otro, en tanto se intenta comprender su contexto para aprender a vivir de manera sana con él.

› **Convivencia escolar**

Es la acción de vivir en comunidad; es el medio para mejorar la conflictividad y violencia escolar puesto que expresa la capacidad o acción de vivir comúnmente juntos (Ortega, 2007), a partir del conjunto de matices pro-sociales que atañen al contexto cultural (Ortega, 2006). Es una condición necesaria y en estrecha relación con la participación, democracia, ciudadanía y construcción de paz (Alcaldía Mayor De Bogotá, 2018). La escuela es un lugar en el que se aprende a vivir con los otros y a construir una identidad cívica que incluya el reconocimiento y dominio de los derechos y los deberes propios y compartidos (Ortega & Colb, 2004). La convivencia escolar significa ver a la educación como un puente entre el conflicto y el bienestar integral; es decir, asumir la tolerancia, respeto, diálogo y aquellos valores que tienen como fin último el buen vivir de los unos con los otros (Gómez, 2002).

› **Violencia escolar**

¡Es la antítesis de la sana convivencia. Condiciona a las personas al comportamiento violento y antisocial, lo que se traduce en dificultades significativas para establecer relaciones y el aumento de los problemas psicosociales en el futuro (Velasco, Seijo, & Vilariño, 2014). El fenómeno de la violencia escolar, así como el de convivencia escolar, se entiende inserto dentro de dinámicas relacionales de la escuela, que guardan relación con el clima de los espacios de aprendizaje y convivencia; así como con aspectos del entorno y de políticas del establecimiento educacional (López, 2014). La convivencia no debe ser entendida como la ausencia de conflictos, sino como el afrontamiento de estos sin el uso de la violencia, para asegurar el bienestar individual y colectivo de los miembros de la escuela.

› **Educomunicación**

Comprende las dimensiones teórico-prácticas de dos disciplinas históricamente separadas: *Educación* y *Comunicación*. Su articulación, permite la transformación de individuos en ciudadanos capaces de identificar, analizar y proponer soluciones a las necesidades (Pineda, 1999) y estimula a aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser, mediadas por la cultura que contempla los significados y valores que emergen entre grupos sociales (Fahara, 1996). La comunicación hace posible la educación: no es un aspecto más de la práctica educativa, es el centro de la misma (Pérez, 2015); no es un instrumento mediático y tecnológico, es un componente pedagógico (Kaplun, 1998). Para los expertos, el reconocimiento y el consenso están relacionados con el plano educativo: se dan desde la comunicación y se potencializan en la educación (Acosta, 2008).

› **Afrontamiento prosocial**

Se centra en la interacción del sujeto con el medio y se refiere al esfuerzo para, mediante recursos de conducta manifiesta o encubierta, enfrentar o adaptarse a demandas internas y ambientales (así como a los conflictos entre ellas), que puedan exceder sus posibilidades personales de soporte (Lazarus & Folkman, 1984/1986). Funciona en los casos en que los intercambios individuo-entorno se desequilibran y cobran sentido dentro de una valoración que la persona hace de la situación en que está comprometida, a partir de sus vivencias, relaciones interpersonales, nivel de inteligencia emocional y grado de tolerancia al estrés (Mestre, Samper, Tur-Porcar, Richaud, & Mesurado, 2012).

La conducta prosocial ante la violencia escolar se entiende como un comportamiento ante las situaciones de agresión y maltrato que no es indiferente (que ignora la situación), amoral (que justifica la situación) o culpable (que omite la acción por temor a represalias), sino que la enfrenta de manera activa, identifica a los acosadores y solicita la ayuda de compañeros y docentes (Quintana, Montgomery, & Malaver, 2009).

› **Cultura de paz**

Representa los valores, actitudes y comportamientos que rechazan la violencia y previenen los conflictos, tratan de atacar las causas

para solucionar los problemas mediante el diálogo y la negociación (Naciones Unidas, 1999). La ONU, identifica ámbitos de acción que se convierten en marco de referencia para promover la cultura de paz en los centros educativos a través de la promoción de la convivencia escolar:

Promover una cultura de paz por medio de la educación. Promover el desarrollo económico y social sostenible. Promover el respeto de todos los derechos humanos. Garantizar la igualdad entre mujeres y hombres. Promover la participación democrática. Promover la comprensión, tolerancia y solidaridad. Apoyar la comunicación participativa y la libre circulación de información y conocimientos. Promover la paz y la seguridad internacionales (Naciones Unidas, 1999).

Enfoque metodológico

La investigación es cualicuantitativa con enfoque no probabilístico. La población la constituyen la comunidad educativa de las instituciones educativas de carácter oficial, estratos 1, 2 o 3 de Montería y la muestra está conformada por docentes, niños y niñas de los grados tercero, cuarto y quinto de básica primaria, con edades entre siete y doce años. El principal criterio de selección de la muestra está determinado por los estudios realizados por los colegios sobre convivencia escolar que reportan casos puntuales con patrones asociados con la violencia, víctimas y victimarios.

Las técnicas de recolección de la información son: el análisis documental, para el estudio de documentos institucionales; el grupo focal, para la caracterización de la convivencia escolar⁴ y la encuesta, para determinar las preferencias de los medios.

4 Para detectar los indicadores de violencia y el clima de convivencia en contextos educativos, se toma como referencia El CVICO (A-P).

Cuadro 1. Momentos del ejercicio investigativo

Momento	Producto
Socialización de la <i>Estrategia</i> a directivos de la institución educativa.	Carta de intención. Presentación oral. Entrega de consentimiento informado.
Caracterización de la convivencia escolar en la institución educativa.	Diagnóstico de la convivencia escolar.
Análisis de preferencias de medios.	Análisis de medios.
Formulación de acciones de intervención.	Módulos y sesiones <i>Programa Conviviendo</i> . Medios alternativos.
Creación de productos comunicativos.	Medio <i>Cartilla Convivir Sanamente</i> . Piezas informativas.
Entrenamiento.	Talleres de entrenamiento.
Desarrollo de acciones de intervención.	Implementación <i>Programa Conviviendo</i> .
Evaluación.	Retroalimentación de sesiones.
Finalización <i>Programa Conviviendo</i> .	Evento de socialización de resultados. Entrega de certificaciones y productos.

Fuente: Elaboración propia, 2019

Teniendo en cuenta que la *Estrategia* propone el uso de la comunicación como fundamento esencial para el aprendizaje, socialización y construcción del conocimiento (Barbas Á. , 2012) mediado por las técnicas de la psicología, surge desde los cursos *Campos I Psicología educativa y Comunicación para el desarrollo*, adscritos a las facultades de *Psicología y Comunicación* respectivamente, con el propósito de favorecer la interdisciplinariedad:

La Psicología educativa, desde sus propias teorías, métodos, problemas y técnicas de investigación se enfoca a la comprensión y el mejoramiento de la educación; estudia el aprendizaje y la enseñanza, y mejora la práctica educativa, a través del uso de las técnicas de la psicología para estudiar el salón de clase y la vida escolar -Clifford citado en (Henson & Eller, 2000)-. La Comunicación es dinámica central y constitutiva de las actividades humanas, dado que es un modo particular de interacción mediadora y mediada entre sujetos-agentes sociales (Piñuel, 1995) que los convierte en ciudadanos capaces de gestar sus propios procesos de diálogos, para definir quiénes son, cuáles son sus aspiraciones, qué es lo que necesitan y cómo pueden actuar colectivamente para alcanzar metas y mejorar sus vidas (CCCS, 2011).

Cuadro 2. Estructura Estrategia por módulo, sesión y propósito

Módulo	Sesión	Propósito
1. Habilidades sociales (interpersonales y grupales).	1. Lanzamiento <i>Programa Conviviendo</i> .	Socializar ante la comunidad educativa el <i>Programa Conviviendo</i> .
	2. Habilidades básicas de interacción.	Promover la comunicación asertiva para la solución de conflictos a través del conocimiento de los distintos estilos de comportamientos.
	3. Habilidades comunicativas/Estilos de comportamiento.	Reconocer la importancia que tiene aprender a responder a las críticas.
	4. Habilidades para relacionarse asertivamente.	Propiciar el uso de habilidades conversacionales entre los integrantes de la escuela para mediar las emociones de rabia, miedo y tristeza.
2. Entrenamiento de emociones.	5. Explorando el universo de las emociones.	Socializar qué son y cómo funcionan las emociones de rabia, miedo, tristeza y alegría.
	6. Venciendo a los grandes mentirosos.	Identificar las formas de vencer las emociones de rabia, miedo y tristeza.
3. Convivencia en la escuela.	7. Reconocimiento del otro.	Cultivar el autoconocimiento, reconocimiento del otro, trabajo en equipo, escucha y respeto, como valores que propician el crecimiento personal y las relaciones sociales sanas.
	8. Expresando acciones para la sana convivencia.	Reconocer las características del acoso escolar y la importancia de la sana convivencia.

Fuente: Elaboración propia, 2019

Actores

Los actores de la *Estrategia* son los beneficiados, líderes y gestores del *Programa Conviviendo*, en el marco de la formación en investigación que se adelanta desde los grupos de investigación *Cavida* y *Coedu*, y los Semilleros *Eros Pathos* y *GECO* (Ver cuadro 3).

Cuadro 3. Actores Estrategia

Año	Institución educativa	Beneficiados	Gestores	Líderes
2014	José María Córdoba Sede	200 estudiantes de 3ro, 4to, 5to (9 y 12 años de edad).	11 estudiantes.	
	Camilo Lamadrid.	4 docentes/1 directivo.	11 estudiantes.	
2015	Camilo Torres Sede Sinú.	60 estudiantes de 3ro, 4to, 5to (9 y 12 años de edad).	15 estudiantes.	
2016		2 docentes/1 directivo.	12 estudiantes.	1 docente Psicología.
2017	Gimnasio Arcoíris.	30 estudiantes de 3ro, 4to, 5to (8 y 11 años de edad).	1 estudiante.	
		3 docentes/1 directivo.	1 estudiante.	1 docente Comunicación.
2018	La Inmaculada.	50 estudiantes de 3ro, 4to, 5to (9 y 12 años de edad).	12 estudiantes.	
		3 docentes/2 directivos.	24 estudiantes.	
2019	José María Córdoba Sede	74 estudiantes de 4to, 5to (7 y 15 años de edad).	8 estudiantes.	
	Simón Bolívar.	2 docentes.	17 estudiantes.	

Fuente: Elaboración propia, 2019

Resultados

El presente capítulo recopila los principales hallazgos representados en: diagnóstico de la convivencia escolar, diagnóstico de comunicación, acciones psicosociales mediadas por la Educomunicación, reconocimientos y publicaciones.

Diagnóstico de la convivencia escolar

La caracterización de la convivencia escolar se estableció a partir del ejercicio reflexivo del grupo focal, que permitió establecer las dificultades existentes con respecto a las relaciones entre los estudiantes, influenciadas por las agresiones físicas y verbales.

En cuanto a las conductas, son recurrentes los golpes, amenazas, apodos, lenguaje obsceno e insultos a otros de manera directa o a través de las redes sociales. Los principales motivos están determinados por la apariencia física, condición social, debilidad física y rechazo a la diferencia. En lo que respecta a los lugares, las agresiones se dan en los baños, los espacios de recreo, la cancha de fútbol, la salida del colegio

y aquellos sitios libres de supervisión en los que los estudiantes tienen la oportunidad de agredir, ser agredidos o espectadores.

Las formas de afrontamiento a las situaciones de conflicto se evidencian a través de golpes y agresiones verbales; en menor proporción, a la mediación del docente o director de grupo. Los estudiantes temen ser víctimas de bullying, callan el acoso escolar, no informan las agresiones y evitan presentar quejas para no ser identificados, burlados o amenazados. Las dificultades entre pares se presentan principalmente entre los estudiantes de 3ro, 4to y 5to grado, con edades entre los diez y doce años, quienes manifiestan desconocimiento del contenido de las normas institucionales con respecto a sus derechos y deberes. Con preocupación, los docentes expresan que las conductas violentas entre los discentes trascienden al aula de clase, debido a que la escuela carece de mecanismos, estrategias o herramientas necesarias para intervenir estas situaciones y es percibida como un lugar inseguro, lo que hace caótico el acto pedagógico.

La información recopilada en la caracterización condujo a la elaboración del perfil de la población beneficiada:

- › Niñas y niños, estudiantes de grados 3ro, 4to y 5to de básica primaria, con edades entre los siete y doce años de edad.
- › Estudiantes que presentan dificultades en las relaciones interpersonales.
- › Estudiantes que evidencian, en el espacio escolar, comportamientos asociados con discusiones, peleas, malos tratos, insultos, golpes, entre otros.
- › Estudiantes que presentan reiterativos llamados de atención por problemas de disciplina.
- › Reporte de casos de violencia escolar en la Coordinación de Convivencia.
- › Docentes que coordinan los grados 3ro, 4to y 5to.
- › Directivo: Coordinador de convivencia y/o rector.

Diagnóstico de comunicación

La caracterización de los medios se estableció a partir de los resultados de dos encuestas dirigidas a estudiantes y docentes, para conocer los

medios masivos, alternativos y educativos de mayor preferencia. Se evidencia que ambos públicos tienden a informarse principalmente a través de formatos impresos y visuales, con lenguaje claro, sencillo y común.

Prefieren la televisión como canal masivo de información y actualización y los impresos como medios alternativos porque son asequibles, facilitan la lectura, relectura y ofrecen contenido detallado. Existe una tendencia hacia la lectura de las imágenes sobre textos; los encuestados manifestaron que los dibujos, figuras, ilustraciones y fotografías acompañadas de textos cortos y divertidos, son llamativos y entretenidos, lo que promueve la información y apropiación de los contenidos. Entre las principales temáticas se destacan: las relaciones interpersonales, las situaciones de conflicto que afectan la convivencia en la escuela y las habilidades sociales; para tal fin se crean siete personajes que recrean las emociones, viven las situaciones que ocurren en la escuela y son portadores de mensajes alusivos a las temáticas que se tratan. Ellos son:

- › Gran Gruñón: representa la emoción de la rabia.
- › Gran Asustador: representa la emoción del miedo.
- › Gran Tristón: representa la emoción de la tristeza.
- › Asertina: representa la emoción de la alegría.
- › Tortuga: representa un adulto que inspira confianza y madurez.
- › Tortuguita: representa un personaje tierno y delicado.
- › Amador: representa un niño popular, divertido, que experimenta emociones en la escuela.

En lo que respecta al medio educativo, la comunidad escogió la cartilla. Docentes y estudiantes consideran importante integrar mensajes alusivos a las relaciones interpersonales, situaciones de conflicto en la escuela y habilidades sociales, con actividades de esparcimiento (rompecabezas, sopa de letras, dibujos, une los puntos, laberintos, entre otros) que permitan complementar los conocimientos adquiridos en cada una de las sesiones del *Programa Conviviendo* con las actividades de la *Cartilla Convivir Sanamente* y que, además, sean divulgados por Gran Gruñón, Gran Asustador, Gran Tristón, Asertina, Tortuga, Tortuguita y Amador.

Cuadro 4. Estructura Estrategia por módulo, sesión y medio

Módulo	Sesión	Medio alternativo	Medio educativo/Actividad Cartilla
Habilidades sociales (interpersonales y grupales).	Lanzamiento <i>Conviviendo</i> .	Musical. Juego de rompecabezas.	Saludo ¡Descubre los personajes de Conviviendo!
	Habilidades básicas de interacción.	Dramatizado.	Las emociones I ¡Explorando el mundo de las emociones!
	Habilidades comunicativas/ Estilos de comportamiento.	Cuento dramatizado.	Las emociones II ¿Cómo vencer las emociones de rabia, miedo y tristeza!
	Habilidades para relacionarse asertivamente.	Juego de roles.	¡Expresando acciones para la sana convivencia!
Entrenamiento de emociones.	Explorando el universo de las emociones.	Show de títeres (parte I).	¡Yo quiero ser, Yo puedo ser!
	Venciendo a los grandes mentirosos.	Show de títeres (parte II).	¡Vamos a conversar!
Convivencia en la escuela.	Reconocimiento del otro.	Juego multicircuitos.	Aprendiendo a comunicarnos ¡El lenguaje de la convivencia!
	Expresando acciones para la sana convivencia.	Juego de rompecabezas.	La ruta de acción frente al bullying.

Fuente: Elaboración propia, 2019

Acciones

Las acciones de la *Estrategia* se estructuran en cinco fases:

- › Sensibilización: prepara sobre la importancia o valor de la sana convivencia en la escuela. Comprende: saludo de bienvenida, presentación de la sesión, explicación del propósito y acción comunicativa.
- › Información: amplía el tema y muestra sus implicaciones en el bienestar de los integrantes de la escuela. Comprende: acción psicológica.
- › Generación de capacidades: promueve conocimientos, actitudes y aptitudes para desarrollar prácticas sanas en el entorno escolar. Comprende: medio alternativo.

- › Apropriación/movilización: busca la comprensión de los mensajes, el empoderamiento en lo que respecta al propósito de la *Estrategia* y la divulgación de los conocimientos aprendidos. Comprende: medio educativo.
- › Movilización: pretende establecer un compromiso social para el mejoramiento de la problemática y la sostenibilidad de la *Estrategia*. Comprende: acto de compromiso.

Cuadro 5. Estructura Estrategia por módulo, sesión y acción

Módulo	Sesión	Acción
Habilidades sociales (interpersonales y grupales).	Lanzamiento Programa Conviviendo.	<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida. • Presentación de la sesión. • Explicación del propósito de la sesión. • Acción comunicativa: Musical <i>Conviviendo llegó a la escuela</i>. • Acción psicológica: Conversatorio <i>Presentación Conviviendo</i>. • Medio alternativo: rompecabezas. • Actividad de evaluación: <i>Cartilla Sesión I</i>. • Compromiso • Despedida.
	Habilidades básicas de interacción.	<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida. • Presentación de la sesión. • Explicación del propósito de la sesión. • Acción comunicativa/medio alternativo: Dramatizado <i>Aprendiendo a comunicarnos con Asertina</i>. • Acción psicológica: Conversatorio <i>Estilos comunicacionales Pasivo, agresivo, tímido. Técnica "Codazo va, codazo viene"</i>. • Actividad de evaluación: <i>Cartilla Sesión II</i>. • Compromiso • Despedida.
	Habilidades comunicativas / Estilos de comportamiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida. • Presentación de la sesión. • Explicación del propósito de la sesión. • Acción comunicativa/medio alternativo: Cuento <i>El país de gracias y por favor</i>. • Acción psicológica: Conversatorio <i>Habilidades de interacción básicas</i>. • Actividad de evaluación: <i>Cartilla Sesión III</i>. • Compromiso • Despedida.

Módulo	Sesión	Acción
Habilidades sociales (interpersonales y grupales).	Habilidades para relacionarse asertivamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida. • Presentación de la sesión. • Explicación del propósito de la sesión. • Acción comunicativa/medio alternativo: Juego de roles <i>¿Qué quiere ser?</i> • Conversatorio <i>Componentes de las habilidades de interacción social y la comunicación.</i> • Actividad de evaluación: <i>Cartilla Sesión IV.</i> • Compromiso • Despedida.
	Explorando el universo de las emociones.	<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida. • Presentación de la sesión. • Explicación del propósito de la sesión. • Acción comunicativa/medio alternativo: Show de títeres parte I <i>Descubriendo las emociones.</i> • Acción psicológica: Conversatorio <i>Técnica de la tortuga para el control de las emociones.</i> • Actividad de evaluación: <i>Cartilla Sesión V.</i> • Compromiso • Despedida.
Entrenamiento de emociones.	Venciendo a los grandes mentirosos.	<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida. • Presentación de la sesión. • Explicación del propósito de la sesión. • Acción comunicativa/medio alternativo: Show de títeres parte II <i>La Tortuguita y los grandes mentirosos.</i> • Acción psicológica: Conversatorio <i>Técnica de relajación: Tortuga Cúbica.</i> • Actividad de evaluación: <i>Cartilla Sesión VI.</i> • Compromiso • Despedida.
	Reconocimiento del otro.	<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida. • Presentación de la sesión. • Explicación del propósito de la sesión. • Acción psicológica: Conversatorio <i>El otro como clave de mi crecimiento.</i> • Acción comunicativa/medio alternativo: Juego <i>Multicircuitos para la sana convivencia.</i> • Actividad de evaluación: <i>Cartilla Sesión VII.</i> • Compromiso. • Despedida.
Convivencia en la escuela.	Expresando acciones para la sana convivencia.	<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida. • Presentación de la sesión. • Explicación del propósito de la sesión. • Acción comunicativa/medio alternativo: Juego <i>Rompecabezas El Semáforo.</i> • Acción psicológica: <i>Conversatorio Ruta de acción frente al bullying.</i> • Actividad de evaluación: <i>Cartilla Sesión VIII</i> • Compromiso • Despedida.

Fuente: Elaboración propia, 2019

Reconocimientos

La gestión de las Facultades de *Psicología* y *Comunicación*, en el marco de la implementación de la *Estrategia* ha sido exaltada por instituciones locales y nacionales por el aporte a la docencia, proyección social e investigación.

Cuadro 6. Reconocimientos Programa Conviviendo

Año	Función sustantiva	Reconocimiento	Organización
2015	Docencia. Proyección social.	Liderazgo en la atención a estudiantes mediante el Programa Conviviendo para una sana convivencia.	Institución educativa -IE- Camilo Torres Sede Sinú.
2017	Docencia. Proyección social.	Gestión del Programa Conviviendo.	IE Camilo Torres, Sede Sinú.
2017	Docencia. Proyección social.	Promover la cultura del buen trato y la sana convivencia a través del Programa Conviviendo.	IE Gimnasio Arcoíris.
2018	Docencia. Proyección social.	Aporte a la promoción y prevención de la convivencia escolar y al fortalecimiento de los ambientes de aula de las estudiantes de Básica Primaria.	IE La Inmaculada.
2018	Proyección social.	Ponente en el I Conservatorio Departamental en criminalidad, convivencia y seguridad ciudadana <i>La academia en la formulación de estrategias de convivencia: Programa Conviviendo.</i>	Policía Nacional.
2018	Investigación.	Promedio superior (92.5/100) del proyecto de investigación <i>La radio como mediación en el diseño de una estrategia de afrontamiento prosocial para la sana convivencia en instituciones educativas de la ciudad de Montería.</i>	Centro de Investigación UPB Montería.
2018	Investigación.	Promedio superior (90.5/100) del proyecto de investigación <i>Estrategia socioeducativa mediada por la comunicación para la promoción de la sana convivencia en una institución educativa de la ciudad de Montería.</i>	Centro de Investigación UPB Montería.
2019	Investigación.	Promover la cultura de la paz y la sana convivencia a través del Programa de Conviviendo	IE José María Córdoba, Sede Simón Bolívar.

Año	Función sustantiva	Reconocimiento	Organización
2019	Investigación.	Promedio superior (91.5/100) de la investigación <i>La cartilla como mediación para el desarrollo de una estrategia de afrontamiento prosocial que promueva la sana convivencia en instituciones educativas de Montería.</i>	UPB Colombia.
2019	Investigación.	Promedio superior (93.5/100) de la investigación <i>La cartilla como mediación para el desarrollo de una estrategia de afrontamiento prosocial que promueva la sana convivencia en instituciones educativas de Montería.</i>	Redcolsi Nodo Córdoba.
2019	Investigación.	Promedio superior (97/100) de la investigación <i>La cartilla como mediación para el desarrollo de una estrategia de afrontamiento prosocial que promueva la sana convivencia en instituciones educativas de Montería.</i>	Redcolsi Colombia.

Fuente: Elaboración propia, 2019

Publicaciones

En el desarrollo de la *Estrategia*, la divulgación de los resultados es pieza fundamental para el posicionamiento del *Programa Conviviendo*. En este sentido, las publicaciones son de tipo académico, investigativo e informativo.

Cuadro 7. Publicaciones con fines académicos-investigativos

Tipo de publicación	Año	Producto	Evento/Organización
Académica.	2015	Ponencia.	I Conferencia Internacional Anual de la Asociación Colombiana de Estudios del Caribe (Acolec).
Académica.	2017	Cartilla.	Cartilla Convivir Sanamente. UPB-Alcaldía de Montería.
Investigativa.	2018	Ponencia. Capítulo de libro resultado de investigación.	IV Conferencia Internacional Anual de la Asociación Colombiana de Estudios del Caribe (Acolec).
Investigativa.	2018	Ponencia.	I Encuentro de investigación en comunicación, culturas juveniles e infancia. ÁPIRA. Universidad Francisco de Paula Santander.
Académica.	2018	Ponencia	I Conservatorio Departamental en criminalidad, convivencia y seguridad ciudadana. Policía Nacional.
Investigativa.	2018	Ponencia.	I Encuentro Virtual de semilleros de investigación de Comunicación UPB Nacional. UPB Sede, Bucaramanga.

Tipo de publicación	Año	Producto	Evento/Organización
Investigativa.	2018	Ponencia. Artículo.	XII Jornada de Investigación y transferencia UPB Montería.
Investigativa.	2018	Ponencia. Artículo.	XII Jornada de Investigación y transferencia UPB Montería.
Investigativa.	2019	Ponencia.	II Encuentro virtual de Semilleros de investigación de Comunicación UPB Nacional. UPB Bucaramanga.
Investigativa.	2019	Ponencia. Artículo.	I Encuentro interno de Semilleros de investigación Multicampus UPB Colombia.
Investigativa.	2019	Ponencia.	Encuentro de Semilleros de investigación Redcolsi Nodo Córdoba 2019.
Investigativa.	2019	Ponencia.	Encuentro de Semilleros de investigación Redcolsi Colombia 2019.
Investigativa.	2019	Ponencia. Capítulo de libro resultado de investigación.	V Conferencia Internacional Anual de la Asociación Colombiana de Estudios del Caribe (Acolec).

Fuente: Elaboración propia, 2019

En lo que respecta a las publicaciones con fines informativos, se emplean los canales de comunicación de la Universidad Pontificia Bolivariana, Sede Montería y de las instituciones educativas vinculadas para la divulgación de contenidos.

Cuadro 8. Publicaciones con fines informativos

Canal	Tipo de información
Página web	Programa Conviviendo https://conviviendosanamen.wixsite.com/upb-edu
Boletín De Interés UPB Portal UPB Instagram UPB	Notas informativas sobre actividades que se desarrollan en las instituciones, participación en eventos académico-investigativos y reconocimientos.
Canal YouTube UPB	Divulgación de videos y spots producidos por estudiantes.
Redes Sociales	Notas informativas que divulgan las instituciones educativas beneficiadas en sus plataformas digitales.

Fuente: Elaboración propia, 2019

Conclusiones

La Estrategia evidencia el estado actual del fenómeno de la convivencia escolar en el contexto de la ciudad de Montería y amplía el horizonte en cuanto al uso de la comunicación mediada por las técnicas de la psicología en la educación, la comprensión de las necesidades y problemáticas del contexto, la responsabilidad social de la academia y la escuela en el liderazgo de iniciativas de participación social, la integración de los actores en el mejoramiento de la calidad de vida de la población infantil, la consolidación de experiencias significativas que pueden ser replicadas en otros colectivos y, en general, al fortalecimiento de las conductas sociales en el contexto educativo.

Conviviendo dimensiona la comunicación como un modo particular de interacción mediadora y mediada entre los agentes sociales de la escuela, que hace uso de los métodos de la psicología para el tratamiento del fenómeno de la convivencia escolar, incidir en la comprensión y mejoramiento del problema, estudiar el aprendizaje y enseñanza de niños y niñas, proponer alternativas que mejoren la práctica educativa e impulsar la acción colectiva en la escuela para convertirla en territorio de diálogo, consenso, bienestar y paz.

Esta práctica educativa mira el problema más allá de los índices y la dificultad. Se adentra en la escuela para conocer de cerca su realidad; propicia el concurso de los diferentes actores de la escuela, para la comprensión del fenómeno; pone al servicio de la escuela recurso humano cualificado en el tema de la sana convivencia; supera la forma tradicional del conocimiento porque propicia la reflexión, creación, motivación y nuevos aprendizajes; y revoluciona la manera de enseñar. Es una innovación social de carácter interdisciplinar que entrena en habilidades sociales, resolución de conflictos y autocontrol de emociones, para dar paso a nuevos actores e interacciones.

Referencias

- Acosta, A. (2008). La comunicación como vía hacia una educación consensual. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Afacom. (2004). Proyecto para el diseño y elaboración de exámenes de calidad de la educación. Bogotá, Colombia. Disponible En: <https://revistas.utadeo.edu.co/index.php/INT/article/download/820/830>
- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2018). Orientaciones metodológicas para el fortalecimiento del Plan institucional de convivencia escolar. Bogotá: Secretaría de Educación del Distrito.
- Barbas, A. (2012). Educomunicación: desarrollo, enfoques y desafíos en un mundo interconectado. Madrid, España: Universidad Nacional de Educación a Distancia. Recuperado el 2016, de <http://forodeeducacion.com/ojs/index.php/fde/article/viewFile/22/20>
- Chóliz, M. (2005). Psicología de la emoción: el proceso emocional. Valencia: Universidad de Valencia. Obtenido de <http://bit.ly/1t7Pu9c>
- Cid, P., Díaz, A., Pérez, M., Torruella, M., Valderrama, M. (2008). Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. *Ciencia y enfermería*, 14(2).
- CCCS. (2011). *Consortio de Comunicación para el Cambio Social*. Obtenido de www.communicationforsocialchange.org
- Dávila, R. (2019). Programa de actividades lúdicas para desarrollar habilidades sociales. *Revista Hacedor*, 2.
- Delgado, F., Malluk, A. (2015). Educarte: metodología socioeducativa para promover la sana convivencia en las instituciones educativas oficiales de la ciudad de Montería. En A. C. Caribe, *El Caribe más allá del litoral. El mundo rural* (Vol. 1). Colombia: Acolec. ISBN 978-958-58957-0-6.
- Delgado, F., Malluk, A. (2018). Habilidades sociales y convivencia escolar, una estrategia para la escuela como territorio de paz. Territorialidad y desarrollos territoriales. La configuración regional. En A. C. Caribe, *Territorialidad y desarrollos territoriales. La configuración regional* (Vol. 1). Acolec. ISBN 978-958-58957-4-4.
- Delgado, F., Henao, F. (2014). *Violencia escolar desde los relatos docentes en la institución educativa Camilo Torres de Montería durante el año 2013*. Maestría en Educación. Universidad Santo Tomas, Bogotá.
- Fahara, M. (1996). La educación encierra un tesoro. (Unesco, Recopilador) Santillana.
- Fundación Plan. (2008). Aprender sin miedo: la campaña para terminar con la violencia en las escuelas. Working: Plan. Recuperado el 2017, de www.plan-international.org/publications

- Gómez, C. (2002). La convivencia escolar como factor de calidad. (5). Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado.
- Henson, K., Eller, B. (2000). Psicología educativa para la enseñanza eficaz. México: Thomson.
- Higueros, S. (2014). Estilos de comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13 a 16 años que asisten a un juzgado de la niñez y adolescencia del área metropolitana. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Huergo, J., Fernández, M. (2000). *Cultura escolar, cultura mediática/ intersecciones* (Vol. 1). Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional.
- Kaplun, M. (1997). De medios y fines en comunicación educativa. (58). (Ciespal, Recopilador) Chasqui. Revista latinoamericana de comunicación.
- Lazarus, R., Folkman, S. (1984/1986). Estrés y procesos cognitivos. Barcelona, España: Martínez Roca.
- López, V. (2014). *Convivencia Escolar*. Chile: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
- Mestre, V., Samper, P., Tur-Porcar, A., Richaud, M., Mesurado, B. (2012). Emociones, estilos de afrontamiento y agresividad en la adolescencia. *11(4)*, 1263-1275. Universita Psychologica.
- Ministerio de Educación Nacional. (2014). Guías pedagógicas para la convivencia escolar Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013. Bogotá, Colombia.
- Montaño, L. (2015). La educación del valor “reconocimiento del otro” con niños y niñas de dos a cuatro años. Bogotá: Universidad Distrital Francisco José De Caldas.
- Naciones Unidas. (1999). *Declaración y Programa de Acción sobre una Cultura de Paz. Resolución 53/243*.
- Ortega, R. (2006). La convivencia: un modelo de prevención de la violencia. España: Universidad de Córdoba. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Rosario_Ortega-Ruiz/publication/237232581_LA_CONVI-VENCIA_UN_MODELO_DE_PREVENCION_DE_LA_VIOLENCIA/links/02e7e532e122ccd65e000000.pdf
- Ortega, R. (2007). La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla. Programa educativo de prevención de maltrato entre compañeros y compañeras. España: Consejería de Educación y Ciencia. Junta de Andalucía.
- Ortega, R., Colb. (2004). Construir la convivencia. Barcelona, España: EDEBE.
- Pereira, Z., Almir, d. P. (2001). Psicología de las habilidades sociales: terapia y educación. Brasil/México: Universidad Federal de San Carlos/ Manual Moderno.

- Pérez, J. (2015). El nuevo paradigma de la comunicación en la educación. Obtenido de <http://www.gabinetecomunicacionyeducacion.com/es/blog/jose-manuel-perez-tornero/cambio-de-paradigma-en-la-educacion-como-transformar-los-valores-en>
- Pineda, N. (1999). Tres conceptos de ciudadanía para el desarrollo de México. (101). Este País.
- Piñuel, J. (1995). Metodología general: conocimiento científico e investigación en comunicación social. Madrid, España.
- Quintana, A., Montgomery, W., Malaver, C. (2009). Modos de afrontamiento y conducta resiliente en adolescentes espectadores de violencia entre pares. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Retana, B., Sánchez, R. (2010). Rastreado el pasado. Formas de regular la felicidad, la tristeza, el amor, el enojo y el miedo. 9(1). Obtenido de <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/download/220/434::pdf>
- Rivas, C. (2015). Bullying, problema sin resolver. "Dos historias, una misma realidad". Bogotá, Colombia: Universidad del Rosario.
- Roa, M. (2014). Cómo fomentar en nuestros hijos e hijas habilidades sociales, de comunicación, asertividad y autoestima. *Ceapa*.
- Trianes, M., Blanca, M., Muñoz, A., García, B., Cardelle, M., Infante, L. (2002). Relaciones entre evaluadores de la competencia social. Murcia, España: Servicio de publicaciones de la Universidad de Murcia.
- Unicef. (2011). Violencia escolar en América Latina y el Caribe. Superficie y fondo. (V. M. Lyda Guarín, Ed.) Panamá, República de Panamá.
- Velasco, J., Seijo, D., Villarino, M. (2014). Consecuencias del acoso escolar en la salud psicoemocional de niños y adolescentes. Chile: Universidad de Santiago de Compostela. ◦