

COLECCIÓN
MENSAJES

Innovación educativa en Iberoamérica: estudio de casos de investigación

Oscar Rafael Boude Figueredo
y Erika Jaillier, compiladores



Universidad
Pontificia
Bolivariana

Boude Figueredo, Oscar, compilador
Innovación educativa en Iberoamérica: estudio de casos de investigación / Oscar Rafael
Boude Figueredo y Erika Jaillier, compiladores – 1 edición --Medellín: UPB, 2020.
334 páginas : ilustraciones a color; 14 x 21 cm. (Mensajes)
ISBN: 978-958-764-796-9

1. Innovaciones educativas – 2. Tics (Tecnologías de Información y Comunicación)
– 3. Tecnología Educativa – I. Jaillier, Erika, compilador– II. Título -- (Serie)

CO-MdUPB / spa / rda
SCDD 21 / Cutter-Sanborn

- | | |
|--|--------------------------------------|
| © Eliana Bigai Núñez | © Ricardo Luciano Chaparro Aranguren |
| © Isabel Cristina Rodríguez Ordóñez | © Claudia Ximena Pinilla Aguilar |
| © Carolina Monserrath Ruilova Yangari | © Hugo Alexander Rozo García |
| © Carlos Alberto Barón Serrano | © Martha Sofía Prada Molina |
| © Carlos David Martínez Ramírez | © Juan Guillermo Cardona Buritica |
| © Carol Julieth Aguilar | © Rosana del Carmen Betancur Ávila |
| © Gabriel Elías Chanchí | © Juan Pablo Guzmán Uribe |
| © María Isabel Vidal | © Magle Virginia Sánchez Castellanos |
| © Diana Elizabeth Escobar Lafuente | © Sandra Patricia Guevara Núñez |
| © Carlos Humberto Barreto Tovar | © Diego Fernando Becerra R. |
| © Larisa Enriquez Vázquez | © Marcela Benítez Mendivelso |
| © Ronald Saúl Gutiérrez Ríos | © Hugo Rozo García |
| © Miguel Ángel Cárdenas Toro | © Lina Paola Sorza Rodríguez |
| © Oscar Rafael Boude Figueredo | |
| © Erika Jaillier Castrillón | |
| © Editorial Universidad Pontificia Bolivariana | |
- Vigilada Mineducación

Colección Mensajes

Innovación educativa en Iberoamérica: estudio de casos de investigación

ISBN: 978-958-764-796-9

DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-796-9>

Primera edición, 2020

Escuela de Ciencias Sociales

Facultad de Comunicación Social-Periodismo

CIDI. Grupo: GICU. Proyecto: Apropiación y fomento de la innovación social: evaluación de capacidades, seguimiento a transformaciones sociales y medición de impactos. Radicado: 104C-05/18-17.

Gran Canciller UPB y Arzobispo de Medellín: Mons. Ricardo Tobón Restrepo

Rector General: Pbro. Julio Jairo Ceballos Sepúlveda

Vicerrector Académico: Álvaro Gómez Fernández

Decano Escuela de Ciencias Sociales: Ramón Arturo Maya Gualdrón

Directora de la Facultad de Comunicación Social: María Victoria Pabón Montealegre

Editor: Juan Carlos Rodas Montoya

Coordinación de Producción: Ana Milena Gómez Correa

Diagramación: Geovany Snehider Serna Velásquez

Corrección de Estilo: Pablo Cuartas

Fotografía: <https://www.freepik.es/fotos/fondo>

Dirección Editorial:

Editorial Universidad Pontificia Bolivariana, 2020

Correo electrónico: editorial@upb.edu.co

www.upb.edu.co

Telefax: (57)(4) 354 4565

A.A. 56006 - Medellín - Colombia

Radicado: 1875-08-07-19

Prohibida la reproducción total o parcial, en cualquier medio o para cualquier propósito sin la autorización escrita de la Editorial Universidad Pontificia Bolivariana.

pragmática

**Una estrategia
educativa mediada por TIC
para fortalecer el inglés
como lengua extranjera
mediante la competencia
pragmática discursiva**

*An ICT Mediated Teaching Strategy
to Strengthen English as a Foreign Language,
Though Discourse Pragmatics*

*Claudia Ximena Pinilla Aguilar
Universidad de La Sabana
Claudiapinag@unisabana.edu.co*

*Hugo Alexander Roza García
Universidad de La Sabana
hugoroga@unisabana.edu.co*

Resumen

La presente investigación propone una estrategia a través de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC como apoyo a la presencialidad, con el fin de contribuir al fortalecimiento de la competencia pragmática discursiva A1 en inglés como lengua extranjera. Dicho análisis tuvo lugar a partir de un estudio de caso múltiple con enfoque mixto, QUALI+Cuanti, en dos instituciones de primaria ubicadas en Cundinamarca, Colombia, en el grado tercero de primaria, para lo cual se contemplaron instrumentos como una prueba inicial de diagnóstico, diarios de campo, encuestas para estudiantes y una entrevista semi-estructurada para directores y personal administrativo implicado en la implementación. Esta experiencia evidencia que al proponer a los estudiantes réplicas de conversaciones y generar diálogos cortos se logra que los estudiantes adquieran vocabulario y patrones de interacción de una manera significativa. Se favorecen indirectamente habilidades blandas que los estudiantes muestran desde un sentido de apoyo mutuo y trabajo colaborativo para la aplicación de las actividades. Se concluye que la estrategia propuesta fue relevante al estar sustentada en la teoría de la comprensión de la información de Gagne y fundamentada desde el aprendizaje basado en tareas, lo cual permitió crear actividades dinámicas y atractivas para los estudiantes.

Abstract

This research proposes a strategy through a learning environment mediated by ICT, as a support to face-to-face learning, in order to contribute to pragmatic competence strength. This analysis was carried out in a multiple case study with a mixed approach, QUALI + Cuanti, in two primary schools, located in Cundinamarca, Colombia, in third grade. For doing so were considered instruments such as: an initial diagnostic test, field journals, and surveys for students and semi-structured interviews for administrative personnel involved in the implementation. This experience shows that when providing

students with conversation samples they get to make short dialogues and so they get to acquire vocabulary and interaction patterns in a meaningful way.

It indirectly favors soft skills, which students show as collaborative work and cooperative sense when doing the activities. It is concluded that the strategy was relevant as being based on Gagne's theory of information comprehension and in task-based learning permitted to create dynamic and appealing activities for the students.

Palabras clave

Competencia pragmática Discursiva A1, Inglés como lengua Extranjera, Ambiente de aprendizaje mediado por TIC, Aprendizaje basado en tareas.

Keywords

Pragmatic Discourse Competence A1, English as a Foreign Language, ICT mediated learning environment, Task based Learning.

1. Introducción

Es innegable el impacto y la creciente tendencia del uso de la TIC en los diversos campos de la vida, de ahí la importancia de conocer el uso de dichas tecnologías y desarrollar habilidades para el aprovechamiento de las mismas a nivel académico, económico, sociocultural y personal de los ciudadanos del siglo XXI. Este fenómeno genera un nuevo ambiente en que el individuo requiere habilidades no solamente para el manejo del entorno digital (Ayuste et al., 2012) sino también para hacer una apropiación de la información de manera pertinente en pro de sus necesidades y desempeño como ser social.

Paralelamente a lo anterior, ocurre la globalización que contempla entre sus elementos el reconocimiento del idioma

inglés como lengua franca o lengua internacional (Garrido, 2010), dado su posicionamiento como el idioma para los negocios y la academia, entre otros ámbitos. En consecuencia, para formar ciudadanos competentes para las demandas y necesidades de la sociedad de la información y el mundo globalizado, se requieren estrategias educativas direccionadas a desarrollar habilidades tanto en el manejo de las TIC como en el uso del idioma inglés. Tal como refieren Morales y Vargas (2009), una educación pertinente para el siglo XXI debe contemplar el aprendizaje de lenguas como uno de los retos educativos.

Observando las demandas educativas en la época actual y ante la problemática en Latinoamérica según Cronquist y Fiszbein (2017), cuya población presenta bajo desempeño en el idioma inglés, y aún más en Colombia, donde, aunque se han generado diferentes planes de acción para fortalecer el aprendizaje en dicho idioma, todavía los estudiantes de bachillerato obtienen bajos resultados en sus pruebas de inglés al finalizar la secundaria, resulta perentorio generar propuestas educativas en pro de las necesidades de los ciudadanos de la sociedad de la información, particularmente en el aprendizaje del idioma inglés y en el uso de las TIC.

Así, esta importante propuesta propende por el desarrollo de una estrategia educativa para incentivar el aprendizaje de inglés utilizando las TIC como mediador entre los estudiantes y su material guía para la exposición al idioma, enfocando como eje central el fortalecimiento de la competencia pragmática, ya que de acuerdo con MEN (2013), esta contempla una competencia discursiva (diálogos) y una competencia funcional (aspectos lingüísticos). Además, puede pensarse que es una competencia integral que abarca varios de los aspectos del idioma y que su fortalecimiento podría contribuir ampliamente en el desarrollo del mismo, dado que, según Sessarego

(2015), cuando los estudiantes hacen uso de conversaciones y toman turnos para resolver un problema, aprenden, además de aspectos formales del idioma, formas de relacionarse con sus compañeros, es decir, al replicar modelos de conversación reproducen no solamente formas del idioma sino que también crean conexiones sociales y desarrollan habilidades de interacción que en el largo plazo les servirán para su desempeño laboral, social o cultural.

Centrando el eje de este documento en la implementación educativa propuesta en este proyecto, se hace pertinente presentar los elementos de orden referencial y conceptual que cimientan su desarrollo.

A partir de lo que podría considerarse una reconfiguración de los espacios de interacción y aprendizaje (Duarte, 1997) que exige la sociedad del conocimiento, es importante explorar el concepto de ambiente de aprendizaje como eje central de los nuevos escenarios educativos, ya que de acuerdo con Viesca (1998) un ambiente de aprendizaje puede entenderse como un tejido de relaciones entre las personas, el currículo y los recursos en torno a ejes "físicos, espaciales, históricos y sociales". Es importante centrar el interés de la labor educativa y docente en el desarrollo de aspectos como los medios, los contenidos y las herramientas para producir el ejercicio de enseñanza-aprendizaje, pues los medios hacen alusión a espacios como la web, el uso de aplicaciones y la nube, por ejemplo; las herramientas, por su parte, se refieren al tipo de recursos físicos y software a usar y los contenidos deben contemplar temáticas actuales, interesantes y sobre todo funcionales para la vida.

Entonces, de acuerdo con Kuuskorpi y Gonzalez (2011), el ambiente de aprendizaje como un modelo de espacio de aprendizaje flexible, modificable y sostenible para soportar el proceso de enseñanza-aprendizaje, puede pensarse que el

ambiente de aprendizaje debe lograr mantenerse en el tiempo, siendo sostenible para la comunidad y procurando que no se subutilicen recursos o se usen recursos demasiado costosos. Además, debe ser flexible, característica atribuible en los nuevos escenarios educativos con la mediación TIC, ya que permite extender el acceso a muchas más personas y también a más recursos digitales, informativos y técnicos. También debe ser modificable, es decir, que los contenidos puedan ser renovados y actualizados para mantenerse vigentes frente a las demandas educativas.

En atención al diseño de ambientes de aprendizaje con contenidos funcionales para la comunidad educativa, resulta vital revisar la pertinencia de la utilización del inglés como habilidad para ser competente en la sociedad del conocimiento. De acuerdo con la Unesco (2006) en la sociedad del conocimiento se está dando "una hegemonía del idioma inglés en el ámbito los conocimientos científicos y técnicos", hecho que conduce a las naciones a preparar a sus ciudadanos en dicha lengua con el objeto de contar con un equipo humano competente para las necesidades de los tiempos actuales y futuros.

En Colombia existe la preocupación por aplicar el idioma inglés en sus ciudadanos desde la escuela primaria y se ha establecido que este se aprende como lengua extranjera. Parafraseando al MEN (2013), se toma como necesidad cuyo uso local, no es inmediato y ni permanente en el ámbito social. En cuanto al inglés como lengua extranjera, se deben reconocer las habilidades básicas que el estudiante deberá desarrollar. Según Wen (2012), el reconocimiento de sonidos, la sensibilización hacia las funciones gramaticales, la generalización de estructuras desde los estímulos en el idioma y la referenciación de vocabulario requieren práctica constante y activa exposición

al idioma, lo que genera una actitud de aprendizaje como respuesta a una necesidad por comprender.

Reflexionando sobre dichas habilidades, es propicio comentar que la ejercitación de la competencia pragmática, que según González (2007) corresponde a la relación entre el contexto y los usuarios de la lengua donde sucede la interacción, podría contribuir significativamente al desarrollo del idioma en dos sentidos; primero, para desarrollar los aspectos propios del idioma y, segundo, porque esta competencia genera la adquisición de valores culturales de la lengua.

Continuando con los referentes base de esta implementación, se evoca la teoría de comprensión desde la teoría ecléctica de Gagne (1992), teoría estructurada en torno a la organización de varios elementos sicopedagógicos para el desencadenamiento del proceso de comprensión de la información mediante tres grandes categorías: "preparación para el aprendizaje", "adquisición" y "desempeño" o "transferencia del aprendizaje". Estas categorías conducirán al desarrollo de habilidades y trabajo de la memoria a corto y largo plazo, tras la ejecución de nueve eventos instruccionales que señalan Zhu y St. Amant (2010) resultan beneficiosos al momento de producir recursos dispuestos en línea o una página web para acometer la apropiación de conocimiento.

La concreción de un producto o realización de una tarea es el objetivo de las etapas contempladas en el enfoque de aprendizaje por Tareas, ampliamente usado para el aprendizaje de idiomas, ya que, según Nunan (2004), el aprendizaje de idiomas mediante este enfoque fortalece el proceso de aprendizaje al proveer al estudiante material situacional auténtico, lo cual permite crear relaciones del aprendizaje en el aula con el entorno exterior. Es importante exaltar que este enfoque

conduce al estudiante al desarrollo de aprendizaje en función del logro de un producto o tarea que resulte funcional para la persona, por cuanto el material usado y los contenidos recrean experiencias de interacción real.

Objetivo general

Identificar los elementos que contribuyen al fortalecimiento de la competencia pragmática discursiva A1 mediante la incorporación de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC a la clase de inglés de tercer grado de los colegios Rafael Núñez y Jardín infantil de Ubaté.

Objetivos específicos

- Diagnosticar los conocimientos previos de los estudiantes con respecto a la competencia pragmática A1.
- Diseñar e implementar un ambiente de aprendizaje mediado por TIC, integrando el enfoque de comprensión de la información Gagne y la estrategia de aprendizaje por tareas para el fortalecimiento de la competencia pragmática A1.
- Establecer los factores que contribuyen al fortalecimiento de la competencia pragmática discursiva A1, mediante la implementación de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC.
- Verificar los patrones de transferencia de comportamientos entre los casos A y B durante la implementación.

2. Metodología

Este proyecto de investigación es desarrollado bajo el enfoque mixto por instrumentos CUALI+quanti (Pérez, 2011) con diseño de estudio de caso múltiple (Yin., 2009), cuyo alcance descriptivo busca presentar los hallazgos logrados mediante el uso de instrumentos cualitativos como el diario de campo y la entrevista semi-estructurada, los cuales permitieron recabar información observable de la implementación educativa y cuyo análisis se robustece con instrumentos cuantitativos como el diagnóstico y la encuesta, los cuales fungieron como soporte para la confirmación de los hallazgos de los instrumentos cualitativos derivando en una reflexión a profundidad de la realidad de cada caso, para lograr la ampliación de teoría mediante el contraste de hallazgos de la información de cada comunidad, partiendo del reconocimiento de patrones de transferencia entre casos. Es de señalar que, de acuerdo con Eisenhardt (2016), en estudios en los que se da la yuxtaposición entre casos ocurre una comprensión más amplia del fenómeno estudiado y se facilita la posibilidad de réplica, propósito de este proyecto local y quizá nacional, haciendo salvedad de las características generales que se tienen en cuenta para la implementación, las cuales se presentan en líneas subsecuentes.

Caso A: Se toman 28 estudiantes de grado tercero del colegio Distrital Rafael Núñez, institución ubicada en el sur de Bogotá, en la localidad 4, San Cristóbal, localidad con unos estándares de calidad de vida bajos, frente a otras localidades de Bogotá. El grupo de estudiantes participantes fueron autorizados por sus padres mediante la firma de un consentimiento informado. Para el Caso B Se toman 14 estudiantes del Jardín infantil de Ubaté, de carácter privado, quienes cursan grado

tercero de primaria, los estudiantes participantes provienen de poblaciones cercanas al centro de la ciudad, la provincia de Ubaté. La edad de los estudiantes oscila entre los 7 y los 9 años, saben escribir y leer, tienen manejo del mouse y de programas de computador como word y paint, la gran mayoría sabe ingresar a un buscador y acceder a las pestañas predeterminadas en el equipo del colegio, su clase de inglés se toma una vez a la semana por hora y media, dentro del aula.

Unidad de análisis: en cada caso se toma la unidad holística (Yin., 2009), es decir, se determina como unidad de análisis observar el desempeño de todos los niños frente al desarrollo de la competencia pragmática discursiva A1.

3. Resultados

Para la síntesis de los resultados se llevó a cabo el análisis de la Información desde el alcance descriptivo propuesto. Tras la sistematización de los diferentes instrumentos cualitativos mediante el software QDA y AtlasTi, se realizó la codificación y categorización de la información bajo tres grandes categorías: pragmática, práctica educativa y mediatic. La sistematización de los instrumentos cuantitativos se hizo usando el software SPSS. Una vez sistematizada la información se definió el concepto de las categorías. Pragmática, contempla el desarrollo de aspectos de producción verbal; práctica educativa alberga elementos propios al desarrollo del quehacer pedagógico; Mediatic abarca el uso y desarrollo de los recursos tecnológicos y multimedia en la implementación. Para desarrollar la conceptualización y teorización en torno a cada categoría se triangularon los diferentes instrumentos, ejercicio que permitió confrontar la validación de los hallazgos para cada categoría.

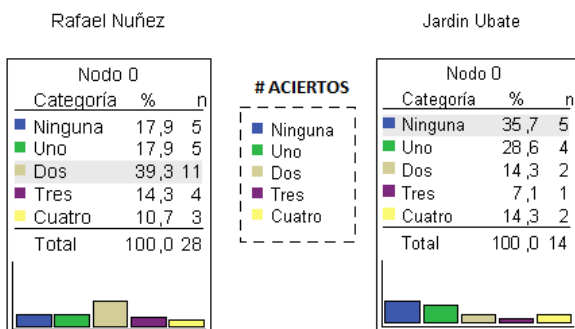
Dada la naturaleza de este proyecto como estudio de caso múltiple con dos casos, el reporte de resultados desarrolló tres estadios: primero, el reporte de resultados del caso A; segundo, se realizó el reporte del caso B; tercero, se hizo un cruce entre casos para la búsqueda de patrones de transferencia. En este documento se presentan los patrones de transferencia hallados bajo las categorías pragmática, práctica educativa y media TIC, respectivamente.

Pragmática: el *diario de campo* de sesión introducción al aula arrojó en ambos casos que tienen la metodología de clase en la que la maestra es el centro de información, mientras los estudiantes receptores leen y copian vocabulario o frases aisladas, hacen ejercicios de respuesta física, sin evidenciar estímulo de interacción o diálogo entre los estudiantes y la profesora o entre los estudiantes en el idioma. Por otro lado, los resultados del pre-test suministrado a los estudiantes mostró que los estudiantes conocen vocabulario, algunos pueden relacionar oraciones sencillas y escribir algunas palabras de manera correcta, aunque no logran organizar una conversación. Estos resultados son observables en el siguiente árbol de clasificación de resultados cuantitativos, donde se concentra un porcentaje muy bajo de estudiantes que lograron entre tres y cuatro aciertos, mientras que de dos aciertos a ninguno muestran porcentajes mayores en cada población.

Tabla N°1. Árbol de Clasificación Resultados Pre test, pregunta #2.

Tabla de árbol Resultados Pre Test, pregunta #2. Colegio Rafael Núñez.												
Nodo	Ninguno		Uno		Dos		Tres		Cuatro		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
0	5	17,9%	5	17,9%	11	39,3%	4	14,3%	3	10,7%	28	100%

Tabla de árbol Resultados Pre Test, pregunta #2. Jardin Infantil de Ubaté.												
Nodo	Ninguno		Uno		Dos		Tres		Cuatro		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
0	5	37,5%	4	28,69%	2	14,3%	1	7,1%	2	14,3,1%	14	100,0%



Sin embargo, en los diferentes diarios de campo se evidencia que al momento de la evaluación del producto final y la realización de la tarea, los estudiantes gradualmente empiezan a desarrollar comportamientos como el reconocimiento de toma de turnos en la interacción, la responsabilidad de responder con una frase continuando la conversación, el uso de vocabulario sin referentes escritos y la capacidad de réplica en diálogos sencillos a partir de fórmulas preestablecidas.

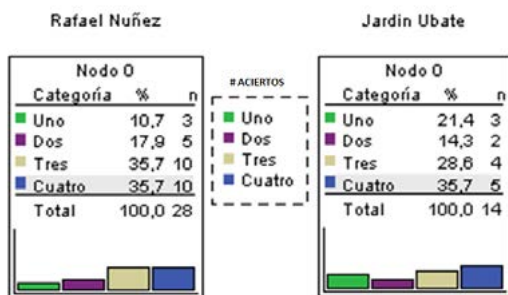
La siguiente tabla muestra el desempeño de los estudiantes en el Post test, para la misma pregunta que referenciaba la gráfica N°1, correspondiente a la habilidad pragmática discursiva

A.1

Tabla N°2. Árbol de Clasificación Resultados Post test, pregunta #2.

Tabla de árbol Resultados Post test, pregunta #2. Colegio Rafael Núñez											
Nodo	Uno		Dos		Tres		Cuatro		Total		Categoría Pronosticada
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje	
0	3	10,7%	5	17,9%	10	35,7%	10	35,7%	28	100,0%	Cuatro

Tabla de árbol Resultados Post test, pregunta #2. Jardín Infantil De Ubaté											
Nodo	Uno		Dos		Tres		Cuatro		Total		Categoría Pronosticada
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje	
0	3	21,4%	2	14,3%	4	28,6%	5	35,7%	14	100,0%	Cuatro



En esta gráfica se observa que un número significativo de estudiantes mejoró su desempeño después de la implementación. Aunque aun se visibiliza un porcentaje de estudiantes cuyo desempeño es bajo, hay que señalar que dicho porcentaje se redujo ampliamente en comparación al resultado demostrado en el inicio.

Adicionalmente, en las *entrevistas semiestructuradas* se rescata que las docentes señalan que después de la implementación los estudiantes reconocían patrones de interacción. Ahora bien, el post test administrado al finalizar la implementación con el ambiente de aprendizaje muestra notable mejoría en los resultados en las preguntas relacionadas con la competencia pragmática y en preguntas que indagaban por vocabulario y gramática. Esto último se puede interpretar como fortalecimiento no solo de la competencia objeto sino en general del idioma.

En lo que respecta a la práctica educativa, los resultados se centran mayoritariamente en la aplicación de la estrategia didáctica. Cabe señalar que los *diarios de campo* muestran que las actividades basadas en la teoría de la comprensión de Gagne

condujeron a productos y desempeños en los estudiantes que hacen observables los dominios propuestos para dicha teoría: "Destrezas motoras, Información verbal, Destrezas intelectuales, Actitudes Estrategias cognitivas" (Campos, 2006).

Destrezas motoras: Los estudiantes mostraban paulatinamente mejoría en el manejo del computador y el recurso realizando las actividades mediante la secuencia organizada para cada sesión.

Información verbal: Esta se evidenció en la capacidad de interacción a partir de la imitación de muestra, y mediante participación en el diálogo individual e independiente.

Destrezas intelectuales: Estas destrezas fueron observables a partir de la comprensión y apropiación demostrada frente a conocimiento tácito como vocabulario y formas gramaticales, además de la habilidad desarrollada para seguir instrucciones en inglés a partir de la continua práctica con el recurso de mediación (el blog).

Actitudes: El desarrollo de actitudes de escucha y atención para el manejo y uso de los recursos mostraron actitud de cooperación con sus pares para el desempeño en las diferentes actividades y actitud de auto corrección y corrección entre pares

Estrategias cognitivas: Este dominio, tímidamente logra evidenciar la capacidad de los estudiantes para completar los ejercicios buscando alternativas como la comparación de resultados de la evaluación automática, para mejorar sus resultados, y guardar referencias.

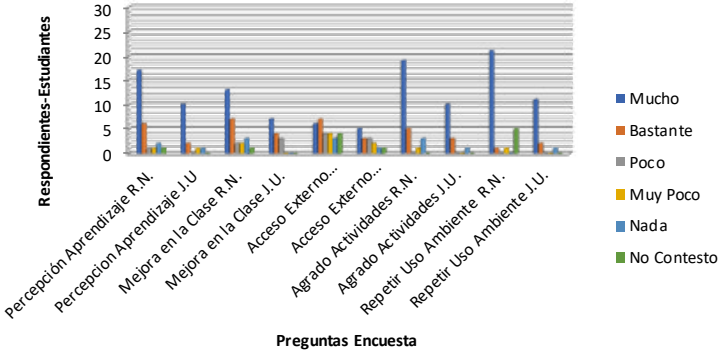
De otro lado, la *entrevista semiestructurada* muestra que la estrategia utilizada fue de agrado para las maestras vinculadas al proyecto, pues consideran que es una forma organizada de conducir el aprendizaje de los estudiantes.

Dentro de la práctica educativa, se muestra en cierta medida una transformación en los roles en el aula, dado que la maestra pasa de ser el centro de producción del idioma a ser una guía del proceso de aprendizaje así como un experto en el manejo del recurso TIC. Por otra parte, el estudiante toma un rol más activo en su aprendizaje y se encarga de la consecución de su tarea mediante su desempeño prácticamente secuenciado y guiado por el mismo mediante el acceso al recurso de mediación.

En la categoría MediaTIC se observa en los diarios de campo que la incorporación de recursos TIC a la clase y el uso del Blog como contenedor para la diseminación de contenidos genera en los estudiantes actitud de participación, puesto que ellos mostraban, en su mayoría, disposición tanto para hacer las actividades, como para colaborar con cuestiones logísticas necesarias en el desarrollo de la clase. Sumado a esto, las encuestas aplicadas a los estudiantes evidencian que la experiencia con el uso de recurso TIC fue de su agrado y un buen número de ellos considera aprendió bastante con los ejercicios interactivos. Adicionalmente, las entrevistas semiestructuradas muestran que las docentes involucradas perciben la implementación como una forma didáctica, sencilla y enriquecedora para su clase.

La siguiente gráfica muestra los resultados de una encuesta Likert, en torno al agrado de los estudiantes por la experiencia de trabajo con el ambiente.

Gráfica N°1. Resultados Encuesta Agrado. R.N (Rafael Núñez), J.U.(Jardín Infantil Ubaté).



Por otro lado, el tráfico de la página evidencia que el uso del blog como herramienta de mediación para la enseñanza abre el acceso de los recursos educativos y los extiende fuera de la comunidad objeto, ya que en EnglishTic21 se ha observado el acceso de personas de otros países, reflejando un aprovechamiento de los recursos, situación positiva que reafirma la flexibilidad como atributo de la mediación TIC.

A continuación, se ilustra el tráfico de accesos desde países como Estados Unidos, España y México a EnglishTIC21.

Gráfica N°2. Tráfico de Blog por Audiencia.

Páginas vistas por países



Entrada	Páginas vistas
Colombia	790
Estados Unidos	17
México	4
España	2

Así mismo, fue observable que el uso de un ambiente de aprendizaje con mediación TIC y recursos en línea requiere permanente verificación y mantenimiento del equipamiento para prever contratiempos.

Resumiendo, los resultados obtenidos develan elementos de importante valor pedagógico para futuras implementaciones usando la estrategia didáctica aquí propuesta y el uso del blog como herramienta para diseminar conocimiento mediante recursos interactivos y multimedia que beneficien la interactividad dentro y fuera del aula.

4. Conclusiones

Partiendo del objetivo general que corresponde a identificar los elementos que contribuyen al fortalecimiento de la competencia pragmática A1 mediante la incorporación de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC a la clase de Inglés de tercer grado de los colegios Rafael Núñez y Jardín infantil de Ubaté, es posible concluir que hay tres elementos determinantes que contribuyen al fortalecimiento de dicha competencia: el estímulo de interacción, el uso de la teoría de la comprensión de Gagne y el desarrollo de la interactividad con la herramienta de mediación.

Proveer a los estudiantes estímulo para la interacción y la producción verbal en los primeros años de escolaridad puede favorecer el aprendizaje de inglés como lengua extranjera aprovechando la capacidad de lenguaje. Siguiendo a Pinker (1994), esta es una habilidad innata que ocurre inconscientemente en el niño. Esta característica humana de poder desarrollar lenguaje nos permite considerar que si los estudiantes tienen muestras de interacción y patrones de pronunciación, ritmo y entonación, no se requiere mayor esfuerzo para que repliquen las muestras y puedan apropiarse de vocabulario y formas gramaticales sin necesidad de instrucción concreta o directa en los campos gramaticales y semánticos.

Es de resaltar que desarrollar un ambiente de aprendizaje mediado por TIC y su secuencia didáctica partiendo de los nueve eventos instruccionales de la teoría de comprensión de la información de Gagne (Gagne, 1992), alineados con las fase del aprendizaje por tareas, resulta pertinente para el proceso de enseñanza-aprendizaje, en tanto ocurre un ejercicio sistemático de estimulación de la atención para el logro de una tarea. Además se estimula el progreso del estudiante en torno a modelos

de trabajo de memoria a corto y largo plazo, mediante el uso de recursos multimedia asociados a cada evento instruccional, derivando en un procesamiento de la información al ritmo del estudiante, ya que es él quien, al sobrepasar cada actividad, evalúa las fases de trabajo de comprensión. A este respecto, Campos (2006) considera que se trata de una "teoría cibernética o de procesamiento de información" y equipara el modo de asimilación de información del individuo al de un computador, lo que respalda fuertemente el aprendizaje ya que contempla una fase de estímulo o preparación, un proceso de retención y desempeño y una etapa final de generalización del conocimiento.

Es importante poner de relieve que la mediación TIC y la interactividad en el aula benefician la centralización del estudiante en su proceso de aprendizaje y lo sitúan en un rol de autogestor de su aprendizaje, situándolo como responsable y autónomo en el uso de los recursos para su aprendizaje. Esta situación concuerda con la premisa de la educación de aprender a aprender, ya que la interactividad le facilita al estudiante hacer inferencias de los estímulos que recibe para adaptarlos a sus experiencias, lo que se resume en aprendizaje autónomo. Como sugiere Schmenk (2010) en (Burbat, 2016), el aprendizaje es un ejercicio de responsabilidad individual que desencadena relaciones entre la información nueva con la preexistente, es decir, en el saber de la persona. Este hecho destaca el uso del blog como contenedor de recursos auditivos interactivos y escritos que potencian la posibilidad de acceso a los estudiantes a herramientas de aprendizaje.

De lo anterior es posible concluir que incorporar un ambiente de aprendizaje mediado por TIC para el aprendizaje de inglés contribuye al fortalecimiento de la competencia pragmática A1 y, por ende, mejora el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera, pues rebasa el limitante de acceso a

materiales y exposición al idioma únicamente en el aula, permite generar una conciencia de autocorrección y corrección a pares y motiva el aprendizaje y la autonomía.

Referencias bibliográficas

- Anderson, P. S. (2016). Wiley, National Federation of Modern Language Teachers Associations, *81*(4), 470–481.
- Ayuste, A., Gros, B., Valdivielso, S., Miguel, C. F. De, Lozano, M., Francisco, A., & Traver, J. (2012). *Sociedad del conocimiento y educación*. (UNED, Ed.).
- Bermúdez Jimenez, J. R., & Fandiño Parra, Y. J. (2012). El fenómeno bilingüe : perspectivas y tendencias en bilingüismo. *Revista de La Universidad de La Salle*, (59), 99–124. Retrieved from <http://revistas.lasalle.edu.co/index.php/ls/issue/view/165/showToc>
- Burbar, R. (2016). El aprendizaje autónomo y las TIC en la enseñanza de una lengua extranjera: ¿Progreso o retroceso? *Porta Linguarum*, *2016*(26), 37–51.
- Camara De Comercio. (2013). Caracterización económica y empresarial. Retrieved from http://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/2889/6233_caracteriz_empresa_uba.pdf?sequence=1
- Campos J, P. J. (2006). Sesión N° 8 La Teoría De Aprendizaje De Robert Gagné. *Escuela Academica Profesional de Psicología Del Arndizaje*. Retrieved from http://files.uladec.edu.pe/docente/41916979/PS_APRENDIZA-JE/sesion_8/lectura_gagne.pdf
- Canet, L. (2010). Conciencia sintáctica en niños de 5 a 8 años de edad: Diseño de un instrumento y evaluación de sus propiedades psicométricas. *Avaliação Psicológica*, *9*(2), 199–210.
- Cronquist, K., & Fiszbein, A. (2017). El aprendizaje del inglés en América Latina, 86. Retrieved from <http://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-del-ingles-en-América-Latina-1.pdf>

- Duarte, J. D. (1997). Ambientes_Aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación.*, (1681-5653), 19. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052003000100007>
- Eisenhardt, K. M. (2016). Building Theories from Case Study Research Published by : Academy of Management Stable URL : <http://www.jstor.org/stable/258557> Linked references are available on JSTOR for this article : Building Theories from Case Study Research, 14(4), 532-550.
- Gagne Wager, R. (1992). Gagné ' s Nine Events of Instruction. *Principles of Instructional Design*. Retrieved from http://www.niu.edu/facdev/resources/guide/learning/gagnes_nine_events_instruction.pdf
- Garrido, J. (2010). Lengua y globalización: Inglés global y Español pluricéntrico. *Historia Y Comunicacion Social*, 15, 63-95.
- González, C. (2007). De la competencia pragmático-discursiva a la competencia intercultural. *Actas Del Programa de Formación Para Profesorado de Español Como Lengua Extranjera*, 429-472. Retrieved from http://cvc.cervantes.es/ENSENANZA/biblioteca_ele/publicaciones_centros/PDF/munich_2006-2007/07_gonzalez.pdf
- Jabba, A. S. (2013). Bilingüismo en Colombia. *Economía & Región*, 7(2), 65-89. Retrieved from <http://publicaciones.unitecnologica.edu.co/index.php/economia-y-region/article/view/74>
- Kuuskorpi, M., & Gonzalez, N. C. (2011). The Future of the Physical Learning Environment: School Facilities that Support the User. *[CELE] Exchange*, (2006), 6. <https://doi.org/10.1787/5kg0lkz2d9f2-en>
- Matsuura-unesco, K. (n.d.). Hacia las sociedades del conocimiento.
- MEN. (2013). Competencias, Estándares Básicos de en Lenguas Extranjeras: Inglés, El reto! *Dinero*, 26. Retrieved from <http://www.dinero.com/edicion-impresia/opinion/articulo/el-reto-exportador/182562>
- Morales Díaz, C. S., & Vargas Barajas, C. L. (2009). *Educación pertinente para un ciudadano del siglo XXI. Revolución educativa al tablero. Ministerio de Educación Nacional.*

- Nuez García, C. L. (2008). El Blog Como Herramienta Didáctica: Contenido Y Competencias Básicas, *17*, 131–140. Retrieved from https://acceda.ulpgc.es:8443/bitstream/10553/5736/1/0235347_00017_0011.pdf
- Nunan, D. (2004). Task-Based Language Teaching. *Task-Based Language Teaching*, 1–15. <https://doi.org/10.1017/CBO9780511667336>
- Pérez, Z. P. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, *15*(1), 15–29. Retrieved from <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/867>
- Pinker, S. (1994). Pinker The Language The New Science of Language and Mind. *Neuroscience*, 483. Retrieved from http://dannypress.com/h/The_Language_Instinct.html
- Robert K. Yin. (2009). *Case study research : design and methods*. (L. A. : S. Publications, Ed.) (2009th ed.). Los Angeles. <https://doi.org/BLAA>
- Salinas Ibañez, J., Castillo Ochoa, P., Benito Crosetti, B. de, Cebreiro López, B., Castaño Garrido, C., Cabero Almenara, J., & Martínez Sánchez, F. (2008). *Innovación educativa y uso de las TIC*.
- Samper, J. D. Z. (2013). El maestro y los desafíos a la educación en el siglo XXI, *17*. Retrieved from http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-327345_recurso_1.pdf
- Secretaria de Planeación. (2009). Conociendo la Localidad de San Cristobal. *Diagnóstico de Los Aspectos Fisicos, demograficos Y Socioeconomicos.*, 139.
- Sessarego, C. (2015). La enseñanza de la pragmática : Principios de un enfoque didáctico para nivel principiante en un entorno universitario anglófono. *Royal, Mount Calgary, College*, *90*(2), 316–327.
- Viesca, A. (1998). *Ambientes_de_aprendizaje_en_la_educacion_a_distancia* amalia viesca.pdf. Guadalajara: Universidad de Guadalajara. Retrieved from http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Maestria/MTE/disenio_de_prog_de_amb_de_apren/Unidad II/Ambientes_de_aprendizaje_en_la_educacion_a_distancia.pdf
- Wen, Z. (2012). Foreign language aptitude. *ELT Journal*, *66*(2), 233–235. <https://doi.org/10.1093/elt/ccr068>

- Wood, P. (2012). Blogs as liminal space: student teachers at the threshold. *Technology, Pedagogy and Education*, 21(1), 85–99. <https://doi.org/10.1080/1475939X.2012.659885>
- Zhu, P., & St.Amant, K. (2010). An Application of Robert Gagné's Nine Events of Instruction to the Teaching of Website Localization. *Journal of Technical Writing and Communication*, 40(3), 337–362. <https://doi.org/10.2190/TW.40.3.f>