



Acreditación Institucional
ALTA CALIDAD • MULTICAMPUS
Res. MEN No. 17228 del 24 de octubre de 2018 • 6 años
Vigilada Mineducación

La Intervención Comunitaria como Herramienta para la Capacitación de Comunidades

Eclesiales Misioneras

Autor: Margarita María Santa Ríos

ID 230711

Universidad Pontificia Bolivariana
Seccional Bucaramanga.
Floridablanca
2019



Acreditación Institucional
ALTA CALIDAD • MULTICAMPUS
Res. MEN No. 17228 del 24 de octubre de 2018 • 6 años
Vigilada Mineducación

La Intervención Comunitaria como Herramienta para la Capacitación de Comunidades
Eclesiales Misioneras

Autor: Autor: Margarita María Santa Ríos
ID 230711

Proyecto de grado para optar por el título de: Psicóloga

Asesora: Gladys Rocío Campos Cáceres
Magíster en Familia

Universidad Pontificia Bolivariana
Seccional Bucaramanga.
Floridablanca
2019

Tabla de Contenido

Introducción	8
Marco Teórico	9
Objetivos	17
Metodología	18
Resultados	20
Otros Resultados	24
Discusión	26
Referencias	29
Anexo 1	
Formato de Historia Clínica	32
Anexo 2	
Consentimiento Informado	37
Anexo 3	
Socialización práctica	38
Anexo 4	
Folleto	39
Anexo 5	
Taller Reflexivo: Cartografía Social.	40
Anexo 6	
Evidencia sobre Taller Reflexivo	41
Anexo 7	
Taller Reflexivo:	42
Anexo 8	
Evidencia sobre Taller Reflexivo:	43
Anexo 9	
Taller Reflexivo sobre World Café	44
Anexo 10	
Evidencias sobre Taller Reflexivo de World Café	45
Anexo 11	
Evidencias sobre World Café	46
Anexo 12	
Evidencia sobre Taller Reflexivo	47
Anexo 13	
Evidencia formato Taller Reflexivo	48
Anexo 14	
Evidencias sobre Taller Reflexivo	49
Anexo 15	

Manual de Intervención Comunitaria	51
Anexo 16	
Convivencia para aplicar Taller de Predicación.	64
Anexo 17	
Evidencias	65
Anexo 18	
Visita con los Jóvenes del Grupo Misión	66
Anexo 19	
Evidencias	67
Anexo 20	
Preparación de la celebración del día del Niño	68
Anexo 21	
Evidencias	69
Anexo 22	
Evidencias sobre actividades en la Parroquia	70

Listado de tablas

Tabla No. 1. Información de población atendida	20
Tabla No. 2. Población atendida para capacitación	21

RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

TITULO: La Intervención Comunitaria como Herramienta para la Capacitación de Comunidades Eclesiales Misioneras

AUTOR(ES): Margarita María Santa Ríos

PROGRAMA: Facultad de Psicología

DIRECTOR(A): Gladys Rocío Campos Cáceres

RESUMEN

El trabajo realizado en la comunidad parroquial de Nuestra Señora La Virgen del Carmen, Girón, surge a partir de las prácticas profesionales realizadas en este sitio en el periodo 2018 - 2019, y tuvo como propósito apoyar el proceso de formación en trabajo comunitario de la comunidad eclesial misionera de esta parroquia, desde el modelo de redes y ecológico para el acompañamiento social y la intervención comunitaria. Se implementó a través del uso de metodologías participativas y reflexivas, tales como la orientación psicológica, talleres reflexivos, cartografía social y word café. Como resultado del proceso se capacitó a un grupo de aproximadamente 30 agentes de pastoral en estas metodologías, se acompañó a 5 agentes de pastoral en el diseño e implementación de talleres reflexivos y world café, con los padres de niños de preparación para la primera comunicación y jóvenes; y se elaboró un Manual de Intervención Comunitaria para el apoyo en la formación de Comunidades Eclesiales Misioneras. Se concluye que la intervención comunitaria es esencial para el desarrollo y desempeño óptimo de una comunidad parroquial, puesto que contribuye a la concientización del potencial y del trabajo de cada miembro que la compone. Es recomendable que los encargados de las comunidades parroquiales se capaciten en intervención comunitaria para potencializar así su labor evangelizadora.

PALABRAS CLAVE:

Intervención comunitaria, agentes de pastoral, comunidad parroquial

V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE

TITLE: Community Intervention as a Tool for the Training of Missionary Ecclesial Communities

AUTHOR(S): Margarita María Santa Ríos

FACULTY: Facultad de Psicología

DIRECTOR: Gladys Rocío Campos Cáceres

ABSTRACT

The work carried out in the parish community of Nuestra Señora La Virgen del Carmen, Girón, arises from the professional practices carried out on this site in the period 2018 - 2019, and was intended to support the process of formation in community community work ecclesial missionary of this parish, from the network and ecological model for social accompaniment and community intervention. It was implemented through the use of participatory and reflective methodologies, such as psychological counseling, reflective workshops, social mapping and word coffee. As a result of the process, a group of approximately 30 pastoral agents were trained in these methodologies, 5 pastoral agents were accompanied in the design and implementation of reflective workshops and world coffee, with parents of children preparing for the first communication and young boys; and a Community Intervention Manual was developed to support the formation of Missionary Ecclesial Communities. It is concluded that community intervention is essential for the development and optimal performance of a parish community, since it contributes to the awareness of the potential and work of each member that composes it. It is recommended that those in charge of parish communities be trained in community intervention to thus enhance their evangelizing work.

KEYWORDS:

Community intervention, pastoral agents, parish community

V° B° DIRECTOR OF GRADUATE WORK

Introducción

Este informe presenta el ejercicio de Servicio Social en La Parroquia Nuestra Señora del Carmen, en Girón, ubicada en un sector con altas problemáticas sociales y condiciones de vulnerabilidad que se convierten en situaciones de riesgo para los habitantes de la misma. Busca apoyar el fortalecimiento de la comunidad eclesial misionera de la Parroquia, desde el modelo de redes y ecológico para el acompañamiento social y la intervención comunitaria, y se han utilizado metodologías participativas y reflexivas que orientan los procesos de intervención comunitaria específicamente el modelo planteado por Mori (2008). Este modelo propone realizar la acción de intervención siguiendo una serie de etapas o fases, como el diagnóstico, la identificación de las características del grupo, la evaluación de sus necesidades, el diseño y planificación de la intervención, la evaluación inicial, la ejecución e implementación, la evaluación final y diseminación de resultados.

De esta forma, la intervención comunitaria realizada trabajó por mejorar las relaciones entre los Agentes de Pastoral para que estos al realizar su trabajo, sean conductores de un ambiente comunitario de confianza, buenas relaciones, coherencia entre las prácticas religiosas y su estilo de vida feliz y funcional, para tener como resultado una comunidad más sana.

Marco Teórico

El acompañamiento a comunidades se basa en apoyo e intervención social y comunitaria, que consiste en aprovechar el espacio en que un grupo humano se desarrolla e interacciona con un patrón cultural, lingüístico particular. Esta mirada permita construir un conjunto de acciones para entender el entorno y así implementar acciones reflexivas y participativas que lleven a propuestas de cambio (Fernández, Morales & Melero, 2012).

La intervención comunitaria ha sido estudiada por muy diferentes autores. De manera particular, Mori (2008), refiere que la intervención comunitaria es el “conjunto de acciones destinadas a promover el desarrollo de una comunidad a través de la participación activa de esta en la transformación de su propia realidad” (pág. 81). Así mismo, para Chinkes, Lapalma y Niscemboin (citados por la Lapalma, 2001), señalan que la intervención comunitaria hace referencia a los procesos intencionales de cambio a través de mecanismos participativos que promueven el desarrollo de recursos propios de la misma comunidad, modificando su identidad social y promoviendo la autogestión para el cambio y progreso propios. Teniendo en cuenta los elementos que los autores anteriormente mencionados señalan se puede concluir que cada comunidad requiere una intervención específica y ajustada a sus necesidades.

Las intervenciones deben diseñarse partiendo de las necesidades de la comunidad, y construirse con y para las comunidades a las cuales estarán dirigidas. Para ello, se han identificado una serie de pasos que guían la adecuada implementación de las mismas. Este trabajo de Servicio Social, que está basado en las prácticas académica I (integrada) y por proyecto (I y II), siguió el modelo de intervención comunitaria propuesto por Mori (2008), quien señala que las intervenciones comunitarias incluyen ocho fases secuenciales así:

1. Diagnóstico de la comunidad donde se hace la recolección de datos por medio de entrevistas, talleres participativos: Se trata de conocer a través de la caracterización de una situación mediante el análisis que nos acerca al objetivo de conocer la realidad, diferenciando el diagnóstico comunitario que permite identificar un síndrome de salud, del diagnóstico de la comunidad que involucra los procesos sociales y psicológicos en la organización y en los miembros que la conforman, la cual se analiza con una previa identificación de las características sociodemográficas, socioculturales, niveles educativos, sistemas de salud, necesidades, problemas, recursos y comportamientos comunales, con el fin de formular propuestas de desarrollo y alternativas de solución frente a situaciones adversas. La recolección y evaluación de los datos de manera objetiva y sistemática se realiza por los interventores, donde la comunidad se incorpora y participa fortaleciendo dicha relación. Al final se presenta un informe con un programa cuantitativo y cualitativo de la comunidad, donde los resultados se le presentan a la comunidad para que ella participe en obtener alternativas y soluciones, pasando a la priorización de problemas, necesidades e identificar causas y efectos.

2. Identificación de las características del grupo: Consiste en analizar las características de los actores sociales a través de datos como edad, grado de instrucción, tipo de participación, experiencia en programas anteriores, tipo de acciones que tiene la comunidad, datos de los problemas priorizados por la comunidad, percepción del trabajo de los interventores, además puesto que ninguna comunidad es homogénea se debe estudiar los actores sociales que son los que comparten intereses, afectan las acciones del grupo e influyen en el éxito del programa, desde sus relaciones, estructuras, cruzamiento de intereses, para poder prever posibles conflictos ante las acciones al analizar la viabilidad política, social y cultural y justificar el tipo de programa, técnicas y estrategias a usar durante la implementación. Estos datos se recolectan a través de observación

directa de comportamientos del grupo en distintos escenarios y frente a diversos estímulos sociales y entrevistas.

3. Evaluación de las necesidades del grupo: Son los que conforman los grupos de trabajo para los programas que surjan de acuerdo al diagnóstico de la comunidad: Análisis profundo de las necesidades, problemas, recursos que presentan como grupo, evitando la subjetividad, constatando la jerarquización y priorización de los problemas y necesidades, se analiza también la problematización y la desnaturalización que forman parte de un proceso de concientización, que se da en función de su vivencia cotidiana, identifica las causas y consecuencias de los mismos, asocia temas de desarrollo como alternativas de posibles soluciones, los que pueden identificarse como recurso que el grupo plantea para operativizar el trabajo (Aramburu, 2004).

4. Diseño y planificación de la intervención: Los criterios para este diseño y planificación son la justificación por el cual se realiza el programa, con una descripción detallada, caracterización del problema, tema central y acciones a realizar, al igual que se debe tener claros el para qué se hace que son los objetivos generales y específicos que indican el destino del programa, logros y efectos que pretenden alcanzar. También monitoreo, recursos, presupuesto, metas que son cuantificables, los sistemas de evaluación que se debe realizar al inicio, durante el proceso y al final para verificar si se lograron los objetivos, teniendo en cuenta el plan de acción como es las sesiones de trabajo y por último el cronograma de las actividades en periodos mensuales, bimensuales, o de acuerdo a las necesidades del plan de acción.

5. Evaluación inicial: Resume información con la que el grupo de trabajo cuenta al inicio de la intervención, donde se establece indicadores en función a los temas que se trabajan y el problema que se intentará resolver. Se cuenta con una línea de base que requiere determinar técnicas para acceder a la información, observación participante, elaboración de matriz para registrar el

comportamiento de los miembros, registro anecdótico en función a las categorías o ejes temáticos que se desarrollan a lo largo del programa, descripción de la población objetivo, momento de la evaluación.

6. Ejecución e implementación: Operativizar todo el trabajo estructurado, buscando comprobar la efectividad y eficiencia del proceso de ejecución, mediante la identificación de los aspectos limitantes, ventajosos, para detectar las fortalezas, deficiencias, a fin de hacer ajustes y así optimizar resultados para responder a las expectativas de la ciudadanía.

7. Evaluación final: Después de haber utilizado los recursos, el presupuesto para cumplir los objetivos, se procura determinar de manera sistemática y objetiva, la relevancia, eficacia, eficiencia e impacto del programa a la luz de los objetivos, la evaluación final va más allá del monitoreo porque reconoce que el plan de acción constituye una hipótesis con respecto al camino que nos puede conducir al logro de los objetivos, la cual se verifica que si esté conduciendo a las mejoras en las condiciones de vida que se buscaban promover (Aubel, 2000).

8. Diseminación de los resultados: Es la difusión efectiva de programas ejecutados a la comunidad donde se implementó el programa y a otros entornos organizacionales o sociales. Al presentarle a la comunidad los resultados obtenidos, los factores que se fortalecieron, ésta analiza los mismos y plantea sus opiniones y sugerencias, que busca realizar un trabajo conjunto con la comunidad, donde es ella quien debe implementar programas de desarrollo y evaluar la pertinencia de las mismas y el interventor asume un compromiso muy especial en la consecución de una mayor calidad de vida de las personas y del bienestar de las comunidades y ha de integrarse en la concepción de una ética global que contemple el respeto estricto por los derechos humanos y libertades de los individuos y de los pueblos, promoviendo un desarrollo sostenible que se oriente a un cambio social favorable para las futuras generaciones.

Complementando lo anterior, según Cassel, Cobb y Caplan (2012), el apoyo social necesita cuatro ejes para que su acción sea integral y efectiva. El primero, es la estructura de la red social de apoyo o fuentes de apoyo social, el segundo son las funciones del apoyo social o instrumentales y expectativas, el tercero la naturaleza percibida y recibida del apoyo social y por último las condiciones en las que se producen los intercambios del apoyo social como son las situaciones cotidianas o de crisis a lo largo del ciclo vital donde se visualiza el apoyo emocional, de información, material, tangible e instrumental. Los ejes ayudan a que las conversaciones sean participativas, generativas, a buscar solución a los problemas y que las ayudas no sean solo de dar sino de solidaridad y colaboración, que los espacios aborden, no solo el consultorio sino la vida cotidiana de la gente. Tiene además como condición de existencia que hay una historia empezado antes de iniciar el proceso. Se señala además que como proceso comunitario, no tiene dueños y se realiza alrededor de una dinámica potencializada y puesta en marcha por todos los participantes.

El apoyo social se ha vinculado repetidamente a resultados positivos, tanto de salud física como de salud mental, que llevan a involucrar procesos biológicos, psicológicos y sociales que buscan intervenciones a nivel comunitario con el objetivo de obtener beneficios sociales integrales, promoción de la calidad, cantidad y diversidad de los recursos materiales y humanos para que desarrollen competencias que les faciliten el ejercicio en los diferentes roles en la vida diaria, promoviendo aptitudes sociales, familiares, educativas, pedagógicas, profesionales y en gestión en crisis (Fernández, Morales & Melero, 2012).

Así mismo, Szapocznik y Pequegnat (citados por Blanco & Rodríguez, 2007), definen la intervención psicosocial como “un conjunto de actividades por parte de un interventor encaminadas a producir cambios en la conducta de individuos o grupos... en algunas

características de su entorno” (Pág 50); teniendo como marcos de abordaje, entre otros, los modelos ecológicos y de redes.

El modelo ecológico, propuesto por Bronfenbrenner (1987), se enfoca en los contextos sociales que impactan e inciden en el desarrollo de los individuos, observando sus interrelaciones, sus roles y organización. Esto implica comprender que en las problemáticas sociales se encuentran inmersos aspectos del contexto que las delimitan y dan forma de acuerdo a las condiciones de vida de la comunidad (Pérez, 2004; Cortés, 2004).

Este modelo lleva a comprender la dinámica de la vida en una comunidad, que disfruta de su aspecto rutinario, de tiempo libre, donde cada uno de los habitantes recibe una idéntica gama de ofertas, donde subyace una compleja e intrincada red de fenómenos externos al individuo que van a generar en él procesos y estados internos y una estructura que consta, según Pérez (2004), de dos tipos de elementos: físicos que son los que dan calidad ambiental o de vida, su trazado urbano, funcionalidad y sociales que es el status particular del individuo, la clase en la que se inserta, los roles y su comportamiento.

El modelo de comportamiento, plantea este mismo autor, se constituye desde tres vertientes bien diferenciadas: la ley vigente, que busca satisfacer las exigencias impuestas por la necesidad de una convivencia aceptable, las normas que se impone el individuo y las que le imponen aquellos que lo rodean como su familia, sus amigos, otros, las creencias y valores aceptados por el común del espectro social. En esta dinámica se presentan conflictos donde el individuo pasa la vida readaptándose biológica y psicológicamente aun medio que, independientemente de su hostilidad, hay momentos de agrado, y se presentan continuas demandas que satisfacer, además se debe conocer el contexto sociocultural específico que tiene dos elementos claves la especificidad cultural y el rol sexual y habilidad social.

La especificidad cultural llega a los determinantes culturales de las conductas sociales, más no enfatiza en las normas sociales y el rol sexual y habilidad social consta de normas sociales específicas que regulan la conducta social.

Bronfenbrenner (citado por Pérez, 2004), propone que en las diferentes estructuras del ambiente se encuentran el Microsistema, se da entre las personas de un entorno, donde existe un principio de interconexión dentro de los entornos, el Mesosistema, interconexiones entre los diferentes entornos en los que la persona participa realmente, el Exosistema, se da entre los ambientes en los que la persona no entra, pero se toman decisiones que la afectan y el Macrosistema interconectados de una determinada cultura o subcultura.

De otra parte, el enfoque de redes permite identificar dinámicas de apoyo y colaboración en la comunidad, así como la influencia de las organizaciones y relaciones comunitarias en los procesos transformativos, considerándose además que el enfoque de redes es en sí mismo, una herramienta de intervención (Tood, Houston & Suffrin, Faus et al., Neal et al, citados por Maya-Jariego & Holgado, 2015; Sluski, 1997; Dabas 1993).

De acuerdo con los planteamientos de Sluski (1997), la red social significativa no se limita a la familia nuclear o extensa, incluye todo el entorno del individuo, relaciones de trabajo, inserción comunitaria y de práctica social entre otros, lo que lleva a entender a la persona como inmersa en un entramado relacional con otros espacios y procesos de integración psicosocial. En este abordaje individual, el autor señala que es importante discriminar entre la microrred social personal, y la red macro que incluye la comunidad, la especie, ecología y sociedad. A partir de estar interrelaciones, se forma un entramado entre diferentes redes, llamado por Sluski (1997), red de redes.

Los contextos culturales y subculturales, los contextos históricos, políticos, económicos, carencia de servicios públicos sostienen y forman parte del universo relacional del individuo, es la suma de todas las relaciones que un individuo percibe como significativas. Las relaciones familiares, de amistades, relaciones laborales, de estudio, se vislumbra un círculo interior de relaciones íntimas, un círculo intermedio de relaciones personales con menos grado de compromiso, un círculo externo de conocidos y relaciones ocasionales. Dichas redes se caracterizan por su tamaño, densidad, distribución, dispersión, homogeneidad-heterogeneidad, atributos y tipos de funciones como compañía social, apoyo emocional, guía cognitiva, consejos, regulación social, ayuda material, de servicios y acceso a nuevos contactos o sea apertura de puertas para conexión con personas y redes.

El enfoque de redes realza una ética de responsabilidad compartida, pues un individuo hace parte de las redes de otros, conformando así redes familiares, luego comunitarias, que al unirse con otras, conforma la macro red cultural y social que contiene las vivencia e historias de los grupos humanos.

Objetivos

General

Apoyar el proceso de formación en trabajo comunitario de la comunidad eclesial misionera de la Parroquia Nuestra Señora la Virgen del Carmen de Girón, desde el modelo de redes y ecológico para el acompañamiento social y la intervención comunitaria

Específicos

Implementar procesos de acompañamiento y orientación psicosocial individual y familiar a los integrantes de toda la comunidad parroquial

Desarrollar procesos de capacitación en herramientas de intervención psicosocial y comunitaria a los agentes de pastoral que conforman la comunidad eclesial misionera

Acompañar a los agentes de pastoral de la parroquia en la implementación de actividades grupales y comunitarias dirigidas a diferentes grupos poblacionales del sector

Estructurar el modelo de intervención psicosocial comunitaria para comunidades eclesiales misioneras

Metodología

Población

Agentes de pastoral de la Parroquia Nuestra Señora La Virgen del Carmen (Grupos de los Nazarenos, Las Verónicas, Legión de María, Ministros de la Eucaristía, Pastoral Juvenil, Lectores); comunidad parroquial (padres de familia de los niños de preparación a Primera Comunión y Confirmación; asistentes a las Eucaristías).

Materiales y recursos

Útiles de escritorio y papelería

Equipos audiovisuales, de comunicación y de cómputo

Formatos de atención individual y familiar (Historia Clínica, familiograma, formatos de Remisión)

Procedimiento

El programa a desarrollar estuvo dirigido a los agentes de pastoral que hacen parte de la comunidad eclesial misionera de la parroquia Nuestra Señora de la Virgen del Carmen – Girón, y se realizó a través de la implementación de actividades grupales, así:

- Realización de actividades de acompañamiento y orientación psicosocial individual y familiar a las personas que acuden a la parroquia solicitando el servicio
- Socialización de los resultados del proceso de práctica académica I (integrada) y por proyecto (I y II) ejecutada en el periodo 2018 10 – 2019 10 a los agentes de pastoral parroquial. Se realizó a manera de presentación oral, diseñando además un volante informativo.
- Capacitación en herramientas de intervención social y comunitaria de los agentes de pastoral. Esta capacitación estuvo dirigida a un grupo de 30 agentes de pastoral de la parroquia,

que hacen parte de la comunidad eclesial misionera. Se trabajaron sesiones teóricas y prácticas, en las siguientes herramientas: cartografía social, taller reflexivo y word café. Se utilizaron materiales de papelería y escritorio, libros de texto, material educativo y didáctico

- Se acompañó a un grupo de 5 agentes de pastoral de la parroquia en la implementación de un programa de desarrollo familiar. Para ello, se orientó el diseño de 3 sesiones utilizando las herramientas vistas, se asistió a las sesiones que los agentes de pastoral implementaron con un grupo de padres, en temas de ciclo vital familiar. Se utilizaron materiales de papelería y escritorio, libros de texto, material educativo y didáctico

- El modelo será presentado en una cartilla, que tendrá contenidos como: qué es una comunidad eclesial misionera, preparación de la comunidad misionera para el trabajo comunitario, qué es la intervención comunitaria, metodologías y herramientas para la intervención comunitaria, entre otros.

Resultados

Los resultados que se presentan aquí corresponden a lo ejecutado en la primera parte del servicio social realizado. Tales resultados serán presentados acorde a los objetivos propuestos así:

Objetivo 1. Implementar procesos de acompañamiento y orientación psicosocial individual y familiar a los integrantes de toda la comunidad parroquial

Para el cumplimiento de este objetivo se han desarrollado 8 procesos de acompañamiento. El procedimiento ejecutado está basado en la atención en consulta individual, orientada por la teoría del enfoque sistémico. Los resultados al momento son:

- Población atendida:

No CONSULTANTE	GÉNERO	EDAD	MOTIVO DE ATENCIÓN
1	FEMENINO	47	DUELO NO RESUELTO POR MUERTE
2	FEMENINO	26	ATAQUES DE ANSIEDAD
3	FEMENINO	39	DUELO NO RESUELTO POR SEPARACIÓN
4	FEMENINO	45	DETERIORO EN LAS RELACIONES
5	FEMENINO	59	VIOLACIÓN
6	FEMENINO	58	PROBLEMAS DE INTERACCIÓN PERSONAL
7	FEMENINO	57	CRISIS POR CONSUMO DE SUSTANCIAS DE SU HIJO
8	FEMENINO	53	CONFLICTOS FAMILIARES

Tabla No 1. Información de la población

Como instrumentos de trabajo en este objetivo se utilizaron los formatos de Historia Clínica (Anexo 1) y Consentimiento Informado (Anexo 2)

OBJETIVO 2. Desarrollar un proceso de capacitación en herramientas de intervención psicosocial y comunitaria a los agentes de pastoral que conforman la comunidad eclesial misionera

La primera parte de este objetivo fue socializar a la comunidad de agentes parroquiales los resultados del proceso de práctica académica I (integrada) y por proyecto (I y II) ejecutada en el periodo 2018 – 2019. Esta socialización se realizó de manera presencial y oral (Ver Anexo 3) y se elaboró un volante informativo sobre este proceso (Ver Anexo 4).

Con relación a las capacitaciones en herramientas de intervención, se realizaron 3 capacitaciones, así:

POBLACIÓN	NOMBRE DE LA HERRAMIENTA	DISEÑO DE LA ACTIVIDAD	EVIDENCIAS
23 participantes	Taller reflexivo sobre Cartografía social	Anexo 5	Anexo 6
30 participantes	Taller reflexivo	Anexo 7	Anexo 8
20 participantes	Taller Reflexivo sobre world café	Anexo 9	Anexo 10

Tabla No 2. Información de la población

OBJETIVO 3. Acompañar a los agentes de pastoral de la parroquia en la implementación de actividades grupales y comunitarias dirigidas a diferentes grupos poblacionales del sector

Se realizó el World Café y Taller Reflexivo con el grupo:

Para la realización de la técnica World Café, se organizó el sitio de la reunión con mesas forradas en papel bon, se dividió el grupo de quince personas, en subgrupos de cinco. Se buscó tres agentes que ya habían hecho el taller reflexivo de world café, y cada uno escribió una pregunta en la mesa asignada, al igual que recibió a los cinco integrantes y les explicó la dinámica a seguir, haciendo énfasis en los siguientes puntos de esta herramienta:

- Busca aprovechar el poder de la conversación para la creación de nuevas ideas.
- Crea redes de diálogo colaborativo alrededor de asuntos que importan en la vida real.
- Sirve para un aprendizaje social a través de generar ideas, generar acuerdos, caminos de acción innovadores y creativos.
- Propicia descubrimientos colectivos, a través de la respuesta a las preguntas asertivas y acordes al tema elegido (Ver anexo 11).

Para la realización de la técnica Taller Reflexivo de la temática de consumo de sustancias psicoactivas en la comunidad. Se implementó la estrategia total y se eligieron cinco agentes de pasatorial para implementar con comunidad talleres reflexivos sobre la temática de ciclo vital familiar (Ver anexo 12).

En la implementación del programa de desarrollo familiar, participaron cinco agentes de pasatorial, los cuales utilizaron el formato de Taller Reflexivo, se prepararon para la realización de éste, donde primero dieron una lluvia de ideas en relación con el tema a elegir, construir diálogo entre los miembros de núcleo familiar, el servicio, amor y respeto a los padres y mayores de nuestras familias, amor a sí mismo y a los demás, diálogo, al igual buscaron un propósito para cada tema. Luego se procedió a preparar el taller reflexivo sobre Autoridad, dirigido a los Padres de Familia de los niños que se preparan para la Primera Comunión, al igual que se eligió el tallerista (Ver Anexod 13 y 14).

En la metaevaluación del Taller Reflexivo, los agentes de pasatorial que realizaron la experiencia de prepararlo y realizarlo a los padres de familia de los niños de Primera Comunión, expresaron verbalmente: el nerviosismo al estar frente, hace que uno se pierda, pero cuando se va entrando en el desarrollo del taller, al escuchar las intervenciones de los padres de familia, se ve lo productivo de este.

OBJETIVO 4. Estructurar el modelo de intervención psicosocial comunitaria para comunidades eclesiales misioneras.

Se elaboró la cartilla donde se estructura el modelo de intervención retomado de los ejercicios de prácticas profesionales, con el fin de construir una guía orientadora que ayude a las personas pertenecientes a la comunidad eclesial misionera a fortalecer sus competencias en trabajos con

grupos y comunidades, complementando así su formación desde la evangelización con herramientas de intervención comunitaria (Anexo 15).

Otros Resultados

Además del cumplimiento de los objetivos propuestos y presentados en el apartado anterior, es importante presentar los resultados de otros procesos implementados con los agentes de pastoral en las actividades que ellos realizan en la parroquia, así:

- Acompañamiento en la implementación del taller Praxis y Predicación: Se compartió el tema de la confirmación, donde lo central es recibir al Espíritu Santo. Además, lo dirigió una agente de Pastoral que se había preparado en el taller realizado en la práctica anterior (Anexos 16 y 17).
- Celebración del día del Niño: se apoyó la convocatoria que realizó la parroquia para celebrar el día del niño. Se acompañó en la preparación de la actividad (Anexo 18), y en la implementación de la misma (Anexo 19).
- Apoyo al grupo Misiones y Líderes de la UPB, con ocasión de la celebración del día del niño. Se apoyó el diseño (Anexo 20) y la implementación (Anexo 21).
- Acompañamiento a la comunidad en eventos de la Parroquia donde los Agentes de Pastoral asisten a diferentes actividades que ellos ayudan a preparar, como las Horas Santas que se realizan los primeros viernes de cada mes, así como con las visitas realizadas en los hogares durante todo el mes de octubre convocado por el Papa Francisco como el mes de las Misiones, a celebrar el Sacramento del Matrimonio, celebrar la vida en especial los quince años con la fiesta de la Eucarística.
- Convocatoria de representantes de redes comunitarias para presentar sus servicios a la comunidad: se contactó e invitó un miembro de los grupos de Alanón (grupos encargados de ayudar a las familias que tienen miembros que consumen alcohol) para promover el grupo en las Eucaristías.

- Se han visitado a los dos grupos de Alcohólicos Anónimos que pertenecen a la comunidad para que acompañen a los jóvenes con consumo de sustancias psicoactivas. (Anexo 22).

Discusión

Los resultados obtenidos en la implementación del servicio social señalan la consolidación de una comunidad capacitada de manera integral, más allá de los aspectos puramente evangélicos, y que fue posible a la aplicación de los enfoques de redes y ecológico, en esta línea, y según Bronfenbrenner (1971), el medio social puede entenderse como “un conjunto estructuras seriadas, cada una de las cuales cabe dentro de la siguiente”. De esta forma, la intervención incluyó en un primer momento y trabajo individual con integrantes de las diferentes pastorales, abordando de esta manera el microsistema particular, es decir, identificando las relaciones que se dan entre las personas y su entorno, las cuales influyen directa o indirectamente sobre la persona. El abordaje de los microsistemas permitió identificar trayectorias personales, con narrativas históricas de dificultad, pero también de resiliencia y recuperación. En algunos casos se pudo identificar que la inserción de los agentes en los grupos parroquiales, para este caso y desde el enfoque ecológico, el mesosistema, posibilitó el encausar sus propias historias y dificultades en pro del desarrollo comunitario con énfasis evangelizador. Se identifica además que esta pertenencia genera procesos de corresponsabilidad y empoderamiento, al reconocer sus propias fortalezas y capacidades, hasta el punto de desarrollar competencias específicas para el trabajo con comunidades, manejando técnicas como el taller reflexivo o el Word café, a partir del reconocimiento de la inserción en una macrocomunidad pero también a partir de dar cabida a lo que autores llaman diálogo de saberes – diálogo de ignorancias (Cerón, s.f). Al validar el conocimiento local, la sabiduría popular, lo experiencial de las vidas de los agentes de pastoral, se potenció su acción comunitaria y pastoral.

El utilizar herramientas de carácter dialógico y reflexivo, tales como el taller reflexivo, la cartografía, el Word café entre otras, dan a la comunidad el espacio de apropiación de sus realidades en un ambiente de respeto, equidad y tolerancia, propiciando procesos de desarrollo y

acompañamiento acordes a las condiciones de vida de los grupos, su historicidad y posibilidad de cambio. Estas herramientas propician el aprendizaje significativo, como proceso activo, constructivo, que facilita “la construcción del conocimiento desde una edificación personal de la realidad ya que los participantes pueden dejar aflorar en las interacciones sociales cotidianas su actitud personal frente a la vida, facilitándole su apertura a diversas perspectivas del mundo, su integración y acoplamiento al mismo y la inserción sin trauma a los diversos espacios sociales del mundo de la vida” (Hoffman, citado en Gergen y MacNamme, 2013).

Así mismo, la implementación de la metodología tipo taller reflexivo y participativo, “supone pensar a los sujetos como actores activos y concibe a cada una de personas con autonomía, capaces de pensar por sí mismas, con sentido crítico, que toman en cuenta tanto su punto de vista como el de los demás; como pensadores críticos que cuenta con su propia opinión bien fundada teniendo en cuenta la de los demás” (Gutiérrez, 1999).

Con estas metodologías se pretende afectar el mesosistema, es decir, el complejo de interconexiones en los diferentes entornos en los que participa la persona, más desde el espacio evangelizador de los agentes pastorales, pues su acción llega a muchas otras personas de la comunidad. En esta línea, los procesos de capacitación desarrollados a los agentes de pastoral, y de manera particular con la pastoral juvenil desarrollaron procesos de empoderamiento y conocimiento local que propician mayor compromiso y responsabilización por los procesos comunitarios propuestos desde la parroquia y sus diferentes pastorales. Capacitar a la comunidad en técnicas como la Cartografía social, lleva a los participantes a apropiarse de manera más consciente de sus espacios, de sus condiciones, a partir de los cuales puedan identificar puntos de mejora y procesos para realizarlo. Este proceso se puede enmarcar en lo que Martín Baró (1998), conceptualizó como la concientización, cuando indicaba que el trabajo de los psicólogos ha de

estar orientado a llevar a la comunidad a que sea consciente de sus condiciones sociales, políticas, históricas para que ella misma pueda generar los cambios que requiere para satisfacer sus propias necesidades y generar su desarrollo.

El trabajo implementado, finalmente buscó generar en la comunidad una conciencia hacia sus propios procesos y realidades, cuidando siempre el no ofrecer una práctica colonizadora, en términos de Mc Carthy (1995), permitiendo que la misma comunidad descubra sus potencialidades, las capacidades comunales que posee, los problemas derivados de sus condiciones pasadas y actuales, los riesgos a los que se enfrentan los diferentes grupos étnicos que la conforman, en un proceso de asumirse como agentes directos, con habilidades y recursos y no llevando soluciones o propuestas externas a ellos que no contemplan sus propias identidades y condiciones.

Conclusiones y Recomendaciones

La intervención comunitaria es esencial para el desarrollo y desempeño óptimo de una comunidad parroquial, puesto que contribuye a la concientización del potencial y del trabajo de cada miembro que la compone.

El uso de metodologías participativas y reflexivas genera participación y apertura de los asistentes al sentirse respetados, valorados y escuchados.

Es pertinente estructurar guías de orientación sobre intervención comunitaria para facilitar la acción y trabajo comunitario, generando así los cambios que la comunidad requiere para mejorar sus condiciones de vida.

Es recomendable que los encargados de las comunidades parroquiales se capaciten en intervención comunitaria para potencializar así su labor evangelizadora.

Referencias

- Blanco, A; Rodríguez, J. (2007). Intervención Psicosocial. Pearson Prentice Hall. Madrid
- Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. Cognición y desarrollo humano. Ed. Paidós. Barcelona
- La ecología del desarrollo humano: experimentos en entornos naturales y diseñados. Paidós. Barcelona.
- Carta del Obispo (2018). <https://www.arquidiocesisdebucaramanga.com/comunidades-eclesiales-misioneras-cem/>
- Cerón, E. (s.f.). Del diálogo de saberes al diálogo de ignorancias. Recuperado de <http://www.sustentabilidades.usach.cl/sites/sustentable/files/paginas/04-03.pdf>
- Cortés, A. (2004). La Herencia de la teoría Ecológica de Bronfenbrenner. Rev Innovación Educativa. No 14 . Pág (50 – 65)
- Fernández I., Morales F. y Melero F. (2012). Psicología de la Intervención Comunitaria. Bilbao, España: UNED
- Gergen, K.; McNamee, S. (2013). La Terapia como Construcción Social. Paidós. Barcelona
- Gutiérrez, G. (2016). Qué es el Taller Reflexivo. Recuperado de <https://www.arcemetodologias.com/single-post/2016/09/15/1-%C2%BFQU%C3%89-ES-EL-TALLER-REFLEXIVO---DEFINICI%C3%93N-Y-PRINCIPIOS>
- (1999). El taller reflexivo. Ed UPB. Medellín.
- Martín Baró, I.; Blanco, A.; Chomsky, N. (1998). Psicología de la Lliberación. Ed. Trotta. Madrid.

McCarthy, I. (1995). Servir a los pobres: ¿una colonización benévola?. *Sistemas Familiares*. 11(2), 57 - 64

Mori M.P (2008). Una Propuesta Metodológica para la Intervención Comunitaria. (14.),81-90.

Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v14n14/a10v14n14.pdf>

- Una propuesta metodológica para la intervención comunitaria. Recuperado de

<http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v14n14/a10v14n14.pdf>

Pérez, F. (2004). El medio social como estructura psicológica. reflexiones a partir del modelo ecológico de Bromfenbrenner. *Rev. EduPsykhé* Vol.(3) No. 2, 161-177

Sluzki, Carlos (1997): *La red social, frontera de la práctica sistémica*. Editorial Gedisa.

ANEXO 1

FORMATO DE HISTORIA CLINICA

Fecha de recepción	Día	Mes	Año	No. De historia
1. DATOS DEMOGRÁFICOS DEL USUARIO				
Datos del Usuario				
Nombres y Apellidos	Edad	Género	Documento de Identidad	
Lugar y Fecha de nacimiento		Dirección de Residencia		
Estrato	No. Teléfono Residencia	No. Teléfono Celular		
Nivel de Escolaridad	Profesión / Ocupación			
Remitido por	Entidad (EPS)			
2. DATOS DEL ACUDIENTE				
Nombres y Apellidos	Parentesco	Edad	Estado Civil	
Dirección de Residencia	No. Teléfono Residencia	No. Teléfono Celular		
3. SITUACIÓN ACTUAL DEL USUARIO				
3.1 Motivo de Consulta				
3.2 Historial de la situación				

3.3 Intentos previos para solucionarlo					
3.4 Percepción de la situación desde el consultante					
3.5 Redes de apoyo del/la consultante					
4. ASPECTOS FAMILIARES					
4.1 Familiograma					
Nombres y Apellidos	Parentesco	Edad	Ocupación	Escolaridad	Relación del menor con esta persona

4.2 Observaciones generales del ambiente familiar					
5. ÁREA PERSONAL					
6. ÁREA ACADÉMICA (Para consultantes entre 18 y 22 años)					
7. ÁREA SOCIAL, RELACIONAL Y DE PAREJA					
8. ÁREA LABORAL / OCUPACIONAL					
Empresa	Cargo	Tiempo de vinculación	Relaciones interpersonales en el ámbito laboral		
Observaciones generales de la historia laboral					

9. ANTECEDENTES PERSONALES Y FAMILIARES					
10. CONDUCTAS DE RIESGO					
Conducta	Edad De Inicio			Dificultades Presentadas A Causa De Esta Situación	Alternativas Para Manejar La Problemática
	Edad de Inicio	Frecuencia de uso	Tipo de sustancia		
Actividad Sexual					
Uso de Alcohol	Edad de Inicio	Frecuencia de uso	Tipo de sustancia	Dificultades presentadas a causa de esta situación	Alternativas para manejar la problemática
Uso de Drogas					
Otras Situaciones de riesgo					
11.OBSERVACIÓN GENERAL DEL USUARIO (Examen mental)					
12. IMPRESIÓN DIAGNÓSTICA (DSM V)					
13. PLAN DE TRATAMIENTO					

ANEXO 2

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____, certifico que he recibido y comprendido que la información que obtengan el psicólogo en formación y el psicólogo asesor, es de carácter confidencial y que la podrán revelar si durante la evaluación o el tratamiento, se detecta de manera clara que hay un evidente daño para mí o para terceros; con el fin de que se puedan tomar las medidas preventivas o correctivas según sea el caso.

También sé que la información que suministro en el proceso de consulta, podrá ser utilizada para procesos académicos o investigativos; siempre y cuando se resguarde mi identidad. Se me indicó que el procedimiento a seguir es en primera instancia un periodo de evaluación en la que se incluirán la entrevista, la aplicación de pruebas psicológicas y otras formas de evaluación que se consideren pertinentes para valorar mi estado psicológico actual. Posteriormente recibiré un diagnóstico sobre las problemáticas o condiciones psicológicas en las que me encuentro, y se me dará información sobre las opciones de intervención por parte del psicólogo en formación y otros profesionales; como también sobre el tiempo probable de tratamiento. También se me indicó yo puedo revocar el consentimiento o dar por terminada en cualquier momento la relación entre el psicólogo en formación y yo, cuando lo considere pertinente, sin que ello implique ningún tipo de consecuencia para mí.

Comprendo que el psicólogo en formación y el psicólogo asesor se comprometen a utilizar sus conocimientos y competencias en pro de mi bienestar y evitando de esta manera causarme un daño físico o moral. Sé que en los casos en que pudiera experimentar efectos negativos, como consecuencia de la evaluación o intervención, recibiré información que me permitirá tomar la decisión que a mi criterio me parezca más conveniente.

También estoy enterado que el psicólogo en formación puede interrumpir la prestación del servicio en los siguientes casos:

- a) Cuando la problemática expuesta no corresponda a su campo de conocimiento o competencia;
- b) Cuando en mi calidad de consultante rehúse la intervención del psicólogo en formación;
- c) Por enfermedad o imposibilidad física del psicólogo en formación para prestar el servicio.

Una vez leído y comprendido el procedimiento que se seguirá, se firma el presente consentimiento el día _____ del mes _____ del año _____, en la ciudad de _____.

Nombre del Usuario: Firma del usuario:	C.C. No.
Nombre del Psicólogo (a) en formación Firma del Psicólogo (a) en formación	C.C. No.
Nombre del Psicólogo (a) Asesor (a) Firma del Psicólogo (a) Asesor (a)	C.C. No. No. T.P. _____

Nota: El presente consentimiento informado, está basado en lo propuesto en el documento validación lista de chequeo para la elaboración del consentimiento informado en el ejercicio profesional de la psicología en Colombia, publicado en 2015 por el Colegio Colombiano de Psicólogos y que tiene como investigadores principales al psicólogo Gerardo Augusto Hernández Medina, abogado Magister en Derecho Penal y Criminología y la Psicóloga Maritza Sánchez Ramírez, especialista en Educación Médica y Magister en Psicología.

ANEXO 3

Socialización práctica



ANEXO 4



5



¡USTEDES SON UNA VALIOSA COMUNIDAD, CON MUCHOS RECURSOS PARA SEGUIR CRECIENDO Y SER LA MEJOR!!!

6

Programa de acompañamiento social a la comunidad de la Parroquia Nuestra Señora La Virgen Del Carmen



Hna Margarita María Santa Ríos
Facultad de Psicología
Resultados 2018 - 2019

1

¿Qué se buscó?

Diseñar un programa de acompañamiento familiar e individual dirigido a la comunidad parroquial

¿Con quién se hizo?

Con los diferentes grupos, así:
Padres de familia de niños de catequesis
Agentes de las diferentes pastorales
Comunidad en general
Redes e instituciones comunitarias



2

¿Cómo se hizo?



A través de metodologías participativas y reflexivas: talleres, capacitaciones, orientaciones individuales y familiares, visitas domiciliarias, cartografía de la parroquia, praxis de predicación.



3

¿Cuáles fueron los resultados?

- Capacitación a padres de familia en temas de autoridad, normas, organización doméstica.
- Caracterización de los agentes de pastoral.
- Capacitación en temas de vida de familia
- Capacitación en herramientas de intervención: taller reflexivo, cartografía, world café
- Identificación de redes comunitarias
- Trabajo con grupos juveniles

4

ANEXO 5

TALLER REFLEXIVO

TEMA: CARTOGRAFÍA SOCIAL.

Propósito: Buscar que los agentes de pastoral comprendan la técnica de la Cartografía social.

Dirigido a: Agentes de Pastoral de la Parroquia Nuestra Señora del Carmen.

Fecha: 15/10/2019

Tallerista: Sor Margarita María Santa Ríos

Duración: Dos horas

Fases del taller:

1. Motivación (Tiempo: 15 minutos)

Buenas tardes. Sean ustedes bienvenidos, el encontrarnos en esta tarde es con la finalidad de socializar la técnica de la Cartografía social, iniciaremos con una dinámica donde por parejas se van a contar una anécdota de lo sucedido durante esta semana, sea en la casa, en el estudio o en el trabajo, luego se compartirá con el grupo.

2. Trabajo Grupal: (Tiempo: 35 minutos) Se enumeran los integrantes del grupo de uno a cinco, luego los números uno, dos, tres, cuatro y cinco se reunirán para leer y estudiar el documento sobre cartografía social.

3. Plenaria: (Tiempo: 30 minutos) Al reunir a los Agentes de Pastoral en su conjunto, se les pedirá que un representante de cada grupo explique el tema que les correspondió.

4. Devolución y aportes: (Tiempo: 20 minutos) La tallerista concluye el tema a partir de lo que hayan expuesto y puede completar con definiciones como:

- La Cartografía piensa desde el oprimido y no para el oprimido para impulsar la transformación social, dirigida a la transformación, permite la inclusión de las diferencias y es un proceso.
- Los mapas que la Comunidad va a elaborar tienen un pronunciamiento de carácter espiritual, basada en la Evangelización.
- Es un instrumento que, debido a la complejidad de la realidad, necesita una lectura que interprete las tendencias que rigen la configuración del mundo, donde el dominio del conocimiento de la realidad social ayuda a propiciar un cambio real.

5. Evaluación: (Tiempo: 20 minutos) De manera escrita se pregunta a los asistentes que identifiquen las acciones a seguir para continuar con este proceso de cambio.

Materiales: Hojas, lapiceros.

ANEXO 6 - EVIDENCIAS



ANEXO 7

TEMA: TALLER REFLEXIVO

Propósito: Buscar que los agentes de pastoral comprendan la técnica de Taller Reflexivo.

Dirigido a: Agentes de Pastoral de la Parroquia Nuestra Señora del Carmen.

Fecha: 17/10/2019

Tallerista: Sor Margarita María Santa Ríos

Duración: Dos horas

Fases del taller:

1. Motivación (Tiempo: 15 minutos)

Buenas tardes. Sean ustedes bienvenidos, el encontrarnos en esta tarde es con la finalidad de socializar la técnica de Taller Reflexivo, iniciaremos con una dinámica donde se formarán por parejas, se podrán dando la espalda al compañero y dirán la fruta que más les guste, luego se miraran a los ojos y compartirán lo que deseen decir en el momento, se continuará con la puesta en común de la experiencia de la comunicación de espaldas y mirándose.

2. Trabajo Grupal: (Tiempo: 45 minutos) Después de ver el video (<https://youtu.be/NpB7xc7nb8I?t=7>) Se enumeran los integrantes del grupo de uno a cinco, luego los números unos compartirán sobre la definición de Taller Reflexivo, dos sobre el encuadre, tres la construcción inicial, cuatro la recolección y cinco sobre plenaria, devolución y aportes, lo pondrán por escrito las partes de la que consta un taller reflexivo.

3. Plenaria: (Tiempo: 20 minutos) Al reunir a los Agentes de Pastoral en su conjunto, se les pedirá que un representante de cada grupo explique el tema que les correspondió.

4. Devolución y aportes: (Tiempo: 20 minutos) La tallerista concluye el tema a partir de lo que hayan expuesto y puede completar con definiciones como:

- El Taller Reflexivo tiene como principio invitar al grupo a construir por medio de reflexiones juntos y con un buen manejo de la palabra, centrada en la escucha y el respeto a las diferencias de opiniones y no de vivencias.

- Encuadre consiste en explicar en qué consiste el taller, el tema que se va a construir y las normas a seguir.

- Construcción inicial es donde se reflexiona sobre el tema, puede ser por subgrupos y en forma escrita.

- Recolección se comparte el material elaborado con todo el grupo.

· La plenaria, devolución y aportes, consiste en profundizar sobre lo compartido, identificar los focos, se señalan los elementos relevantes del tema tratado, y se proponen otros puntos de vista en relación con el mismo tema.

5. Evaluación: (Tiempo:20 minutos) De manera escrita se pregunta a los asistentes que identifiquen las acciones a seguir para que ellos mismos elaboren un Taller Reflexivo, que sea aplicado a la comunidad.

Materiales: papel bond, marcadores.

ANEXO 8 - EVIDENCIAS

ANEXO 9

TEMA: WORLD CAFÉ

Propósito: Buscar que los agentes de pastoral comprendan la técnica world café

Dirigido a: Agentes de Pastoral de la Parroquia Nuestra Señora del Carmen.

Fecha: 19/10/2019

Tallerista: Sor Margarita María Santa Ríos

Duración: Dos horas

Fases del taller:

1. Motivación (Tiempo: 15 minutos)

Buenas tardes. Sean ustedes bienvenidos, el encontrarnos en esta tarde es con la finalidad de socializar la técnica de World Café, iniciaremos con una dinámica donde cada participante se pondrá detrás de una silla, donde el número de sillas es una menos de las personas, y a la voz de tres se sentarán, quien se quede de pie saldrá del juego.

2. Trabajo Grupal: (Tiempo: 35 minutos) Se enumeran los integrantes del grupo de uno a cinco, luego los números uno, dos, tres, cuatro y cinco se reunirán para leer y estudiar el documento sobre World Café, cada grupo tendrá un numeral diferente en el que profundizaran.

3. Plenaria: (Tiempo: 20 minutos) Al reunir a los Agentes de Pastoral en su conjunto, se les pedirá que un representante de cada grupo explique el tema que les correspondió.

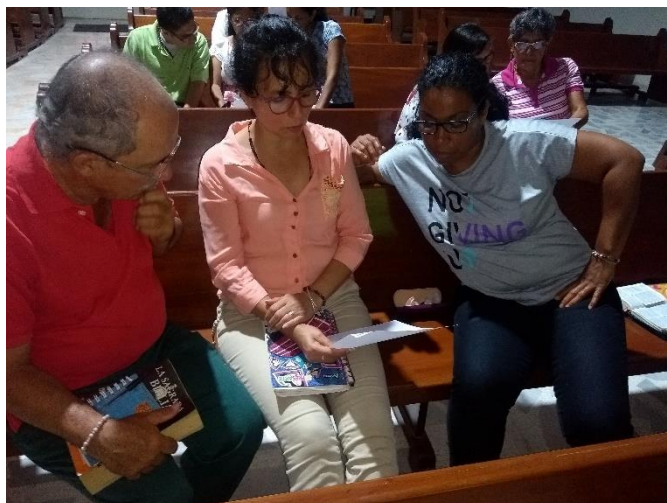
4. Devolución y aportes: (Tiempo: 20 minutos) La tallerista concluye el tema a partir de lo que hayan expuesto y puede completar con definiciones como:

- El World Café busca aprovechar el poder de la conversación para la creación de nuevas ideas.
- El World Café crea redes de diálogo colaborativo alrededor de asuntos que importan en la vida real.
- Sirve para un aprendizaje social a través de generar ideas, generar acuerdos, caminos de acción innovadores y creativos.
- Propicia descubrimientos colectivos.

5. Evaluación: (Tiempo: 20 minutos) De manera escrita se pregunta a los asistentes que identifiquen las acciones a seguir para que ellos mismos elaboren un World Café, que sea aplicado a la comunidad.

Materiales: papel bond, marcadores.

ANEXO 10 – EVIDENCIAS



ANEXO 11
EVIDENCIAS WORLD CAFE



ANEXO 12
EVIDENCIAS TALLER REFLEXIVO



ANEXO 13

TALLER REFLEXIVO

TEMA: ¿QUÉ ES AUTORIDAD?

Propósito: construir el concepto de autoridad y diferenciarlo del autoritarismo.
 Identificar las necesidades y dificultades de los padres en el ejercicio de la autoridad.

Dirigido a: Padres de familia de los niños de catequesis de Primera Comunión.

Fecha: Domingo 01 de 2019

Tallerista: María Eugenia Ardila S.

Duración: 1 hora.

Fases del taller:

1. Presentación de las normas del taller (ENCUADRE) (Tiempo: 5 minutos)
 Buenas noches sean ustedes bienvenidos al tema de hoy es autoridad, juntos construiremos su concepto y se establecerá la diferencia entre Autoritarismo y Autoridad.
2. Dinámica de integración: (Tiempo: minutos)
 Con la pareja del lado comparten alguna dificultad que tengan con sus hijos.
3. Trabajo Grupal: CONSTRUCCIÓN INICIAL) (Tiempo: 15 minutos)
 Se divide el grupo en sus grupos y se le repartirá la lectura, la importancia de no saberlo todo. Cada grupo sacará las conclusiones del cuento y además se preguntará que es autoridad y Autoritarismo.
4. Recolección de datos y Plenaria: (Tiempo: 15 minutos)
 Se analizarán los conceptos expuestos destacando elementos importantes.
5. Devolución y aportes: (Tiempo: 10 minutos)
 La tallerista compartirá con los siguientes definiciones. Victor García dice que la Autoridad, puede conseguirse como cualidad de un sujeto y como función de la que está investido. Un hombre tiene autoridad cuando la sociedad le...
6. Evaluación: (Tiempo: 5 minutos)
 Por memoria verbal se pregunta a los asistentes que identifique un aprendizaje, que realicen a través del taller y puedan aplicarlo a su vida diaria.
7. Materiales:
 Marcadoras - fotocopias de la lectura y papel Bon.

ANEXO 14

EVIDENCIAS



ANEXO 15



**MANUAL DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA PARA EL APOYO EN LA
FORMACIÓN DE LAS COMUNIDADES ECLESIALES MISIONERAS**

Elaborado por: MARGARITA MARÍA SANTA RIOS

Universidad Pontificia Bolivariana

Seccional Bucaramanga

Facultad de psicología

2019

INTRODUCCIÓN

Este manual es el resultado del trabajo de los dos últimos años de práctica profesional en psicología, realizado en la Parroquia Nuestra Señora la Virgen del Carmen (Barrio el Progreso, Girón, Santander). Dichas prácticas buscaron fortalecer el trabajo individual y grupal de los agentes de las diferentes pastorales vinculados a la parroquia, dado que, si bien poseen una sólida formación en lo relacionado con su función evangelizadora es importante capacitarlos en las estrategias de trabajo grupal, manejo e intervención con las comunidades, que son el centro de la Misión Pastoral.

Por este motivo se elabora el presente manual dirigido a las Comunidades Eclesiales Misioneras, con el fin de ofrecer una herramienta práctica y funcional sobre intervención comunitaria desde lineamientos teóricos hasta técnicas y prácticas para su trabajo, que potencialicen el trabajo Pastoral.

COMUNIDADES ECLESIALES MISIONERAS

Según la Carta del Obispo (2018), las comunidades eclesiales misioneras son “pequeñas células vivientes y unidas con otras, van configurando comunidades mayores hasta formar la “comunidad de comunidades” que le da estructura y ambiente de unidad y comunión a todos los creyentes que a ellas pertenecen”. Las condiciones para su existencia son la unidad y la comunión, fomentado el sentido de pertenencia y organización de la misión común, con la parroquia, evitando el fraccionamiento de la comunidad en pequeños grupos y fomentando diversidad y particularidad. Cada parroquia lo implementa acorde a sus planes y metodologías de acción, para que se fomente el sentido de pertenencia, voluntad, convicción, motivación y trabajo en equipo.

La fe adquiere un dinamismo que mueve a proclamar la vida, hechos y milagros de Jesucristo, ya que somos enviados para que, con el anuncio del Evangelio, surjan nuevos discípulos y misioneros de Jesucristo, y así el mandato del Señor siga cumpliéndose en el mundo, “Id por todo el mundo y predicar el evangelio a toda criatura”(Mc16,15), donde están presentes todos los escenarios, desafíos de la evangelización, que nos invita a salir de la propia comodidad y atreverse a llegar a todas las periferias que necesitan un desarrollo en la comunidad.

Solo en comunidad se puede vivir la experiencia de la fe en Jesucristo, de ahí surgen las comunidades eclesiales misioneras, donde la Iglesia, fundada por Jesucristo, animada por el

Espíritu Santo y amada por el Padre, es la llamada hacer presente el Reinado de Dios y su proyecto de salvación, donde cada persona que pertenece a la parroquia puede descubrir los medios para vivir, celebrar y testimoniar su fe en Cristo muerto y Resucitado. El Papa Francisco en la exhortación apostólica *Evangelii Gaudium*, nos recuerda que, para anunciar el evangelio, nos debemos poner en movimiento, en permanente misión.

Las CEM, toman elementos representativos de las primeras comunidades narrados en la Biblia, la oración comunitaria que lleva a la alabanza, la enseñanza de la Iglesia en torno a los apóstoles que lleva a la conversión, la fracción del pan que lleva a la comunión, la convivencia que lleva a la solidaridad, el compromiso misionero que lleva a que la comunidad crezca y su amor sea testimonial.

El folleto de la Arquidiócesis también define la CEM, desglosando cada palabra de la siguiente manera:

Comunidad: “Común-unidad” de personas diversas que, en comunión con el Señor, con quien se han encontrado y quieren seguirle, acuden, se reúnen y comparten la fe y la vida para crecer juntos y ayudarse mutuamente por amor. En tal sentido, no es “montonera” de individuos, así estén físicamente cerca unos de otros, pero sin relaciones fraternas de caridad, sino que en el encuentro pueden repetir con el corazón y con la vida “el amor de Cristo nos ha congregado en la unidad”.

Eclesial: Naturalmente se refiere a la vida de la Iglesia, que es familia de Dios. En el mundo de hecho existen muchas “comunidades”, que se reúnen con diversos intereses, pero propiamente nos son familia de Dios, Iglesia, ni es objetivo serlo. Por tanto, las comunidades eclesiales misioneras, son por naturaleza parte viva de la Iglesia, Pueblo de Dios, que juntamente con otras pequeñas comunidades de familias especialmente, construyen en los sectores, los barrios, las zonas pastorales, la Iglesia comunidad de comunidades. Se comparte, en cercanía, la misma fe, el mismo Señor, la misma herencia espiritual, los mismos sacramentos, la misma Palabra, la misma caridad, el mismo Camino que nos lleva el Padre.

Misionera: Característica esencial, pues viene a ser la proyección de la pequeña comunidad hacia los otros, por el testimonio de la vida y el anuncio entusiasta y solidario para dar a conocer a Cristo vivo a los demás. Como comunidad eclesial se evangeliza y es evangelizadora, es decir, misionera. De esta manera se podrá comprobar que el amor de Cristo une, pero también atrae y contagia a los demás.

Las CEM, están compuestas por miembros de la Parroquia que están dispuestos a seguir el proceso Diocesano de Nueva Evangelización y Renovación que proponga la Arquidiócesis de Bucaramanga. Estos miembros pueden ser hombres o mujeres que se reúnen entre unos 20-30

personas provenientes de las familias, con cierta experiencia de fe, esperanza, caridad y compromiso comunitario, donde descubre carismas dados por Dios al servicio de la propia comunidad.

Según el folleto sobre CEM, editado por la Pastoral de la Arquidiócesis, el miembro debe ser una “persona con una mirada positiva sobre la vida y con tendencia a esperar lo mejor de las situaciones con las que se encuentran. No trabaja solo sino en unión con los demás, todo este trabajo cabe hacerlo con un gran sentido de Iglesia, porque “evangelizar no es para nadie un acto individual y aislado, sino profundamente eclesial” (EN 60). “Ningún evangelizador es el dueño absoluto de su acción evangelizadora..., sino en comunión con la Iglesia y sus pastores” (EN60) Con Disponibilidad a la voluntad de Dios, ejerciendo su servicio para animar, formar y coordinar, con responsabilidad, humildad y fraternidad la comunidad Sabe escuchar y Comunicar para dar participación a todos en la reflexión, en las decisiones y en las acciones de la comunidad. De esta manera fomenta el dialogo fraterno y el entusiasmo misionero entre todos. Motiva y acompaña con Fe y fortaleza a la comunidad Frente a las tensiones, fracasos y conflictos que se puedan dar al interior de la CEM y su misión evangelizadora. Es una persona preocupada de su vida espiritual y sacramental, que invoca permanentemente la luz del Espíritu Santo y acrecienta su vocación de discípulo y servidor de Jesucristo en la Iglesia Formación personal y permanente: Para realizar su misión con eficacia, el animador ha de tener un proceso continuo de formación, de manera que sea competente y capaz. Por tanto, debe preparar siempre el mensaje que va a dar a sus hermanos. Testigo de la fe: El animador es un “testigo”, que enseña más con el ejemplo de su vida y de su fe que con sus palabras Es un líder abierto, amable, alegre y comprensivo. “Encarnado en la realidad”, el animador tiene que estar preparado para saber dar respuesta a los desafíos y circunstancias que se viven en el barrio o en el sector. Preparación de la comunidad misionera para el trabajo comunitario”.

INTERVENCIÓN COMUNITARIA

La intervención comunitaria ha sido estudiada por muy diferentes autores. De manera particular, Mori (2008), refiere que la intervención comunitaria es el “conjunto de acciones destinadas a promover el desarrollo de una comunidad a través de la participación activa de esta en la transformación de su propia realidad” (pág. 81). Así mismo, para Chinkes, Lapalma y Nissemboin (citados por la Lapalma, 2001), señalan que la intervención comunitaria hace referencia a los procesos intencionales de cambio a través de mecanismos participativos que promueven el desarrollo de recursos propios de la misma comunidad, modificando su identidad

social y promoviendo la autogestión para el cambio y progreso propios. Teniendo en cuenta los elementos que los autores anteriormente mencionados señalan se puede concluir que cada comunidad requiere una intervención específica y ajustada a sus necesidades, de tal forma deben diseñarse partiendo de las necesidades de la comunidad, y construirse **con y para** las comunidades a las cuales estarán dirigidas.

Este es uno de los principios de la intervención comunitaria que genera el espacio de construcción y aprendizaje propicio para el cambio social. Otros principios a tener en cuenta en la intervención son:

- **Fomentar el respeto por el otro**, incluyendo diferentes puntos de vista y opiniones. En proceso de intervención con comunidades no se busca colonizar al grupo con los pensamientos e ideas del interventor, sino que se propicia el espacio de reflexión sin críticas ni juzgamientos por situaciones, ideas o posiciones diferentes.

- **El proceso de aprendizaje lo realiza la comunidad** acorde a sus experiencias previas y la posibilidad de incorporar en ellas las nuevas propuestas que encuentra en la intervención: se fomenta el diálogo de saberes y se da cabida al diálogo de ignorancias. Esto implica aceptar que todas las personas tienen un conocimiento particular, algunos derivados de la sabiduría popular, de las experiencias vitales, y su transcurso de vida y otros de cursos, capacitaciones y formaciones académicas particulares. Es importante dar cabida a todas las formas de conocimiento, todas son igualmente válidas, aunque diferentes: El diálogo de saberes iguala a los sujetos al reconocerles a cada quien su carácter de interlocutor válido. Si dialogan, habrán aprendido algo nuevo, aunque no sea necesariamente lo mismo.

- **Ayudar no es dar, es crear y co construir con el otro**. La solidaridad supera el asistencialismo y busca potencializar las capacidades de todas las personas que conforman la comunidad para que construyan desde ellas mismas, nuevas formas de vida y relación social.

- **Al realizar una intervención comunitaria** se llega a una historia que ya empezó, que ya existe antes de nuestra llegada. Hay afectos, relaciones, eventos compartidos y construidos en el tiempo, la comunidad no empieza cuando llega el - interventor.

- **Se transforman las relaciones de poder** en las relaciones de igualdad en donde todos trabajan por mejorar las condiciones de la comunidad.

MODELO DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA

En este apartado se da a conocer un modelo de intervención comunitaria sistematizado para orientar de manera efectiva los procesos comunitarios a desarrollar, este es el modelo de Mori.

Esta autora, plantea un modelo de intervención destinados a promover el desarrollo de la comunidad a través de la participación activa de esta en la transformación de su propia realidad. El modelo está planteado en 8 fases, cada una con objetivos particulares y formas de realización específicas. El siguiente cuadro muestra, de manera resumida el modelo general y en el anexo No 1 se presenta de manera detallada cada una de las fases.

FASE 1. Diagnóstico de la comunidad: este diagnóstico se realiza para tener información básica que sirva para programar acciones concretas: proyectos, programas, prestación del servicio u otros, y además proporciona un cuadro de situación que sirva para formular las estrategias de actuación. Tiene dos subfases:

1. Realizada por el equipo o interventor, que contempla 5 pasos: A) revisar la información disponible relacionados con indicadores sociales (raza, sexo, estado civil, escolaridad, ocupación, densidad poblacional, organización social). B) Mapeo de la comunidad: recorrer la comunidad para registrar infraestructura, espacios de recreación, organizaciones de servicio, de educación, de comercio. Se usa la cartografía como técnica, la cual se presentará más adelante; C) Diseñar una entrevista para análisis de la comunidad, que se aplica a varias personas. Los factores a indagar son la ubicación geográfica, datos sociodemográficos, características socioculturales, educación, salud, recursos, problemas y necesidades; D) Realizar las entrevistas, determinando quienes serán entrevistados; y finalmente E) Análisis de los datos obtenidos en las entrevistas y en los pasos A y B.

2. Realizada por los miembros de la comunidad, de manera participativa, convocando a los actores principales para la realización de un taller, donde se presentan los resultados de lo realizado por el equipo interventor y para la identificación de otros problemas y necesidades que la misma comunidad señale. Se recomienda analizar los problemas por grupo poblacional (problemas de los niños, de los adolescentes, de los jóvenes, de los adultos), e identificar alternativas posibles de solución.

FASE 2. Características del grupo: se identifican las características de los actores sociales que conformarán diversos grupos de trabajo. Los actores sociales pueden ser personas, grupos u organizaciones.

FASE 3. Evaluación de las necesidades del grupo: la conforman los grupos de trabajo para los programas que surjan de acuerdo al diagnóstico de la comunidad: Análisis profundo de las necesidades, problemas, recursos que prestan como grupo, evitando la subjetividad, constatando la jerarquización y priorización de los problemas y necesidades, se analiza también la problematización y la desnaturalización que forman parte de un proceso de

concientización, que se da en función de su vivencia cotidiana, identifica las causas y consecuencias de los mismos, asocia temas de desarrollo como alternativas de posibles soluciones, los que pueden identificarse como recurso que el grupo plante para operativizar el trabajo. (Aramburu, 2004)

FASE 4. Diseño y planificación de la intervención: los criterios para este diseño y planificación son la justificación por el cual se realiza el programa, con una descripción detallada, caracterización del problema, tema central y acciones a realizar, al igual que se debe tener claros el para qué se hace que son los objetivos generales y específicos que indican el destino del programa, logros y efectos que pretenden alcanzar. También monitoreo, recursos, presupuesto, metas que son cuantificables, los sistemas de evaluación que se debe realizar al inicio, durante el proceso y al final para verificar si se lograron los objetivos, teniendo en cuenta el plan de acción como es las sesiones de trabajo y por último el cronograma de las actividades en periodos mensuales, bimensuales, o de acuerdo a las necesidades del plan de acción.

FASE 5. Evaluación Inicial: resume información con la que el grupo de trabajo cuenta al inicio de la intervención, donde se establece indicadores en función a los temas que se trabajan y el problema que se intentará resolver. Se cuenta con una línea de base que requiere determinar técnicas para acceder a la información, observación participante, elaboración de matriz para registrar el comportamiento de los miembros, registro anecdótico en función a las categorías o ejes temáticos que se desarrollan a lo largo del programa, descripción de la población, objetivo, momento de evaluación.

FASE 6. Ejecución e implementación: operativizar todo el trabajo estructurado, buscando comprobar la efectividad y eficiencia del proceso de ejecución, mediante la identificación de los aspectos limitantes, ventajosos, para detectar las fortalezas, deficiencias, a fin de hacer ajustes y así optimizar resultados para responder a las expectativas de la ciudadanía.

FASE 7. Evaluación final: después de haber utilizado los recursos, el presupuesto para cumplir los objetivos, se procura determinar de manera sistemática y objetiva, la relevancia, eficacia, eficiencia e impacto del programa a la luz de los objetivos, la evaluación final va más allá del monitorio porque reconoce que el plan de acción constituye una hipótesis con respecto al camino que nos puede conducir al logro de los objetivos, la cual se verifica que si esté conduciendo a las mejoras en las condiciones de vida que se buscaban promover. (Aubel, 2000)

FASE 8. Diseminación de los resultados: es la difusión efectiva de programas ejecutados a la comunidad donde se implementó el programa y a otros entornos organizacionales o sociales. Al presentarle a la comunidad los resultados obtenidos, los factores que se fortalecieron, esta analiza los mismos y plantea sus opiniones y sugerencias, que busca realizar un trabajo conjunto con la comunidad, donde es ella quien debe implementar programas de desarrollo y evaluar la pertinencia de las mismas y el interventor asume un compromiso muy especial en la consecución de una mayor calidad de vida de las personas y del bienestar de las comunidades y ha de integrarse en la concepción de una ética global que contemple el respeto estricto por los derechos humanos y libertades de los individuos y de los pueblos, promoviendo un desarrollo sostenible que oriente a un cambio social favorable para las futuras generaciones.

Para mayor información consulte:
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272008000100010

TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS PARA LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA

Las siguientes técnicas y herramientas se aplicaron en la Parroquia Nuestra Señora la Virgen del Carmen. Sirven para aplicar las fases de la Intervención Comunitaria, elaborar las caracterizaciones de la comunidad, donde se identifican las problemáticas, al igual que el género, edad, escolaridad, ocupación y otros datos de las personas que las conforman. Lo que permite esclarecer las fortalezas, debilidades y otros elementos vitales para la transformación y elaboración de estrategias que beneficien la comunidad.

TÉCNICAS

TALLER REFLEXIVO: Metodología de intervención grupal idónea para trabajo con grupos, donde juntos construyen durante la sesión constructivista y se denomina reflexivo porque el objetivo fundamental es la reflexión del tema de la sesión. Gutiérrez (2016), señala que tiene como objetivo la reflexión rigurosa con acuerdos, fases a través del hablar para pensar y reinventar el mundo en la construcción de saberes, centrada en la escucha del grupo, observando el respeto de la diferencia e inclusión.

DISEÑO DE TALLER REFLEXIVO:

TEMA: Se busca un tema de acuerdo a las necesidades que presente la comunidad y al grupo que valla dirigido el taller.

TALLERISTA: Se elige una persona experta en el tema

PROPÓSITO: Se elige el punto al que quieren llegar a través de la reflexión.

ENCUADRE O ACUERDO DE TRABAJO: Presentar las normas del taller. Se recomienda llevarlas en una cartelera, escritas y ponerlas a la vista de todos los participantes. Se sugieren tres reglas básicas: 1. Cuando una persona está hablando, las demás estamos escuchando; 2. No juzgar, no criticar: por más raras y extrañas que nos parezcan las ideas de los demás no estamos aquí para juzgar, estamos aquí para construir entre todos. no vamos a llegar a una única verdad; 3. No exponer situaciones personales o íntimas en el grupo.

CONSTRUCCIÓN INICIAL: Los subgrupos realizan una tarea breve, como una lectura relacionada con el tema a partir de la cual los integrantes de cada grupo respondan dos o tres preguntas; una carta elaborada por el tallerista sobre el tema a trabajar, en donde presente una situación cotidiana que refleje la problemática abordada, la cual debe ser respondida por el grupo; la elaboración de un acróstico o una copla por parte del grupo tomando elementos de la lectura realizada, o lluvia de ideas ...Se recomienda que las respuestas sean escritas en pliegos de papel bond para luego compartirlas con el grupo en general.

RECOLECCIÓN DE DATOS: Los participantes comparten con el resto del grupo lo que trabajaron en grupo.

PLENARIA: Debate con el grupo en pleno, donde la tallerista focaliza la recolección para generar la reflexión

DEVOLUCIÓN: Se leen todas las ideas y puntos de vista que han construido a través de las partes anteriores.

APORTES DEL TALLERISTA: Es una micro conferencia a los participantes.

EVALUACIÓN: Se pregunta a los asistentes que identifiquen un aprendizaje que realizaron a partir de la reflexión del taller y que puedan aplicar a su vida diaria.

MATERIALES: Escarapelas, cinta de enmascarar, marcadores, papel periódico, Papelógrafo y diferentes materiales de acuerdo al taller que se diseñe.

Para mayor información puede consultar el siguiente link:
<https://www.arcemetodologias.com/el-taller-reflexivo>

CARTOGRAFÍA SOCIAL:

Esta técnica consiste en construir un conocimiento integral de un territorio, utilizando instrumentos técnicos, vivenciales, que de manera colectiva construye conocimiento sobre el espacio geográfico, socioeconómico e histórico cultural, a través de la elaboración colectiva de mapas. Estos mapas pueden elaborarse a partir de temáticas como: mapa de infraestructura de

salud, de deportes, de espacios de encuentro comunitario, de redes de servicios, de comercio, etc. y tiene como objetivo la lectura de la complejidad de la realidad, que les permite configurar las tendencias e interpretarlas, donde el dominio del conocimiento social, les ayuda a proporcionar un cambio real. Puede encontrar más información en <http://innovacion-soci.webs.upv.es/index.php/cartografia-social>

WORLD CAFÉ

Es una manera intencionada de crear una conversación en torno a cuestiones relevantes. Es una técnica que simula un café, bien adornado, donde las mesas están forradas en papel bond con el objetivo de plasmar unas preguntas claves que permitan aprovechar la conversación alrededor de un tema elegido con anterioridad, con la finalidad de crear ideas, propiciar un diálogo colaborativo, generar acuerdos y caminos de acción. Los integrantes se sientan y contestan la pregunta de la mesa número uno, luego van rotando por el resto de las mesas. Tras cada movimiento el anfitrión (uno por cada mesa) permanece quieto y comparte la esencia de la conversación mantenida en su mesa. Las personas van cambiando de una mesa a la otra, interconectando conversaciones. Esta técnica tiene 4 condiciones:

- *Una pregunta relevante:* debe despertar el interés del grupo, debe tener una relevancia personal, formulada correctamente.
- *Un lugar seguro y acogedor:* se asemeja a la metáfora del café: un sitio con mesas, sillas a su alrededor (mínimo 4 máximo 8 sillas), entorno agradable y atractivo (flores, velas, lapiceros, colores)
- *Escucha recíproca:* se destaca el escuchar más que el hablar. Respetar la palabra del otro.
- *Espíritu de Indagación:* las personas realizan juntas una exploración del tema, aportan lo que saben, piensan y sienten acerca del tema específico planteado sobre la mesa.

EL CÍRCULO: Esta técnica permite a un grupo de personas relajarse, practicar la escucha profunda y pensar de manera realmente conjunta. Se ubican en círculos, para pasar un elemento simbólico que le conceda la palabra a uno de los integrantes del círculo, todos centran la atención en la persona que sujeta el elemento, donde a hablar será valorada, honrada.

Los principios del círculo son:

- El liderazgo rota entre todos los miembros del círculo. El círculo no constituye una reunión sin liderazgo, sino una reunión donde todas las personas son líderes.

- La responsabilidad se comparte en pro de la calidad de la experiencia.
- Las personas depositan toda su confianza en la inspiración (o el espíritu) en lugar de una agenda personal. El núcleo de cada círculo contiene una finalidad superior.

Al igual que en la mayoría de las herramientas y procesos propios del buen diálogo, el punto de partida lo constituye la finalidad y la intención. La intención determinará a quién se deberá invitar, cuándo, dónde y cuánto tiempo durará la reunión, así como las cuestiones que se analizarán. Cuanto más clara sea la intención más firme el compromiso, más fuerte será el círculo. El espacio físico del círculo merece especial atención, una alfombra de colores, símbolos significativos, una planta podrían marcar el centro del círculo y a menudo representar la intención colectiva. Existe un guardián que se encarga de los silencios, pausas y de no permitir que se aparten de la intención durante el transcurso del círculo, consta de bienvenida que busca que las personas se centren, la presentación que es la acogida a cada una de las voces que se reúnen, es donde dicen cómo se sienten, las expectativas, la anfitriona puede formular alguna pregunta, los acuerdos son las pautas de la manera como desean congregarse, donde todos asumen su responsabilidad y por último la despedida o cierre, puede ser lo que la persona ha aprendido, lo que sienten, las sugerencias o los compromisos.

HERRAMIENTAS

ENTREVISTA: Consiste en un intercambio de ideas, charla dialogada, conversación que propone el profesional para conocer al entrevistado.

Ficha modelo de entrevista:

Fecha: _____

IDENTIFICACIÓN

NOMBRE	
EDAD	
ESCOLARIDAD	
OCUPACIÓN	
DIRECCIÓN	
TELÉFONO DE CONTACTO	

ÁREA FAMILIAR

FAMILIOGRAMA

DESCRIPCIÓN DE RELACIONES

NOMBRE	EDAD	PARENTESCO	RELACIONES

DESCRIPCIÓN DE LA DINÁMICA FAMILIAR

AREA SOCIAL

ORGANIZACIONES, GRUPOS EN LOS QUE HA PARTICIPADO Y ROLES

DESEMPEÑADOS

PARTICIPACION EN PASTORAL FAMILIAR (Tiempo de participación, grupos en los que ha participado, motivación para participar)

Catequista de confirmación

AREA PERSONAL

AUTODESCRIPCIÓN (De su personalidad, de sus emociones, de su carácter)

FORTALEZAS (Habilidades, hobbies, áreas de interés, capacidades técnicas, etc)

ASPECTOS POR MEJORAR

OBSERVACIONES

Formato de entrevistas en profundidad para Agentes de Pastoral

Información

Nombre: _____

- ¿Cuánto hace que usted está trabajando en la Pastoral?
- ¿Cuáles han sido las experiencias que más le han servido para su vida familiar y personal
- ¿Cuáles experiencias cambiaría a nivel pastoral, a nivel de compañeros, a nivel de trabajo, a nivel de la adoración perpetua, a nivel de la catequesis
- ¿Qué cursos o estudios se realizarían para mejorar la capacitación de los agentes
- ¿Por qué cree que ha estado durante tanto tiempo vinculada a la Pastoral?

CONSULTORIA INDIVIDUAL: Busca apoyar procesos de esclarecimiento de situaciones familiares y personales. Se utiliza herramientas como el Consentimiento Informado y la Historia Clínica, donde hace parte importante el familiograma.

LEVANTAMIENTO DEL PERFIL COMUNITARIO RESPECTO AL APOYO DE REDES SOCIALES: El apoyo social es vital para el buen funcionamiento de la comunidad, entre ellas se encuentran las comisarías de familia, hospitales, los centros para el cuidado de los adultos mayores, los grupos que ayudan en la recuperación de las personas que consumen sustancias psicoactivas como son los grupos de Alcohólicos Anónimos, Narcóticos Anónimos y los que ayudan a sus familias como Alanón y Naranon

BIBLIOGRAFIA

- Arquidiócesis de Bucaramanga. (2019). *El animador de la Comunidad Eclesial Misionera*. En Proceso Diocesano de Nueva Evangelización y Renovación.
- Carta del Obispo (2018). Recuperado de <https://www.arquidiocesisdebucaramanga.com/comunidades-eclesiales-misioneras-cem/>
- Gutiérrez, G. (2016). Qué es el Taller Reflexivo. Recuperado de <https://www.arcemetodologias.com/single-post/2016/09/15/1-%C2%BFQU%C3%89-ES-EL-TALLER-REFLEXIVO---DEFINICI%C3%93N-Y-PRINCIPIOS>
- Hebegger y Mancila (2006). Cartografía Social. Recuperado de <http://innovacion-soci.webs.upv.es/index.php/cartografia-social>
- Mille, Roehl, Knuth, & Magner (2008). *Trazando el diálogo*. Recuperado de [Trazando%20el%20dialogo%20copia%20\(1\).pdf](#)
- Mori, M. (2008). Una propuesta metodológica para la intervención comunitaria. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v14n14/a10v14n14.pdf>

ANEXO 16

CONVIVENCIA PARA APLICAR TALLER DE PREDICACIÓN REALIZADO CON LOS AGENTES DE PASTORAL

PRIMERA CARTA DEL APÓSTOL SAN PABLO A TIMOTEO 4, 12-16

Querido hermano: Que nadie te menosprecie por tu juventud; sé, en cambio, un modelo para los fieles en la palabra, la conducta, el amor, la fe, la pureza. Hasta que yo llegue, centra tu atención en la lectura, la exhortación, la enseñanza. No descuides el don que hay en ti, que te fue dado por intervención profética con la imposición de manos del presbiterio. Medita estas cosas y permanece en ellas, para que todos vean cómo progresas. Cuida de ti mismo y de la enseñanza. Sé constante en estas cosas, pues haciendo esto te salvarás a ti mismo y a los que te escuchan.

- 1. PONGO MIS PALABRAS EN TU BOCA: INVOCACIÓN DEL ESPÍRITU SANTO.**
- 2. EL DON DE LA PALABRA: LEER EL TEXTO TRES VECES Y NARRARLO CON TUS PROPIAS PALABRAS.**
- 3. CONTEXTO BIBLICO: QUE SABEN DE PABLO Y QUIÉN ERA TIMOTEO.**
- 4. REALIDAD ACTUAL: LA JUVENTUD DE HOY.**
- 5. TEMA CENTRAL: CON TUS PALABRAS ELABORA UNA ORACIÓN QUE RESUMA EL TEXTO.**
- 6. PEDIR A DIOS MENSAJE INDIVIDUAL PARA CADA JOVEN.**
- 7. COMPROMISO.**
- 8. PUESTA EN COMÚN.**

ANEXO 17 – EVIDENCIAS



ANEXO 18**VISITA CON LOS JÓVENES DEL GRUPO MISIONES PARA REALIZAR LA PREPARACIÓN PARA EL DÍA DEL NIÑO EN LA PARROQUIA LA VIRGEN DEL CARMEN.****ORDEN DE LA VISITA:**

ENCUENTRO: Parque Principal de Girón sábado 5 de octubre a las dos de la tarde.

1. Visita a los niños que se están preparando para la primera comunión en la Parroquia.
2. Saludo y dinámicas a los niños por parte de los jóvenes.
3. Explicación de la actividad a realizar el día 1 de noviembre del 2019 a partir de las dos de la tarde.
4. Inscripción de los niños que van asistir a la actividad.
5. Despedida.

ANEXO 19

EVIDENCIAS



ANEXO 20

TEMA: CELEBRACIÓN DIA DEL NIÑO EN LA COMUNIDAD DE LA VIRGEN DEL CARMEN.

Propósito: Llevar alegría y recreación a los niños pertenecientes a la Parroquia y utilizar los espacios recreativos con los que la comunidad cuenta como es la cancha.

Dirigido a: Todos los niños del Barrio donde está ubicada la Parroquia.

Fecha: 1/11/2019

Encargados: Grupo Misiones y Líderes de la UPB.

Duración: Cuatro horas.

Fases de la actividad:

1. Motivación (Tiempo: 30 minutos)

Buenas tardes. Sean ustedes bienvenidos, el encontrarnos en esta tarde es con la finalidad de disfrutar una tarde recreativa, iniciaremos con una dinámica donde se dividen los niños por grupos, cada grupo tiene el nombre de un valor y estará a cargo un joven de líderes que llevará una capa con un color que los identifique.

2. Trabajo Grupal: (dos horas) Cada líder lleva preparada dos dinámicas para realizar con el grupo de niños que les correspondió. Los niños escuchan música de fondo, la cual se apaga como señal para que los niños cambien de grupo.

3. Elaboración de refrigerio y entrega: (una hora) Los integrantes del grupo de Misiones y Lideres, elaboran los sandwiches y se encargaran de repartir a cada grupo de niños.

4. Entrega de regalos: (Tiempo: 30 minutos) Los integrantes del grupo de Misionero y Lideres entregan los regalos a los niños de cada grupo.

5. Materiales: Capas, panes, jamón, queso, jugo, equipo de sonido, grupo de líderes y grupo de misiones, transporte.

ANEXO 21 – EVIDENCIAS



ANEXO 22 – EVIDENCIAS

