

**FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS EN LOS
NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN CORPOADASES.**

Presentado por:

Diana Marcela Díaz Guerra

Universidad Pontificia Bolivariana – Seccional Bucaramanga

Escuela De Ciencias Sociales

Facultad De Psicología

Bucaramanga, 2019

**FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS EN
LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN
CORPOADASES.**

Diana Marcela Díaz Guerra

Id. 272460

Proyecto De Grado Presentado Como Requisito Para Optar Al Título De:

Psicóloga

Director Del Proyecto

Psicólogo Especialista. Jairo Ávila Lázaro

Universidad Pontificia Bolivariana – Seccional Bucaramanga

Escuela De Ciencias Sociales

Facultad De Psicología

Bucaramanga, 2019

Tabla de contenido

Introducción:	7
Información de la Empresa.	11
Diagnóstico de La Empresa.	13
Alcances.	14
Antecedentes.	16
Justificación.	18
Objetivos.	20
Marco Teórico.	21
Metodología.	28
Resultados.	31
Discusión.	56
Conclusiones.	59
Recomendaciones.	63
Referencias.	64
Apéndice.	70

Lista de Tablas

Resultados

Tabla 1: Población niños, niñas y adolescentes	31
Tabla 2: Población personal asistencial	31
Tabla 3: Población Familia	32
Tabla 4: Población Instrumento	33
Tabla 5: Distribución de frecuencias y niveles de las habilidades sociales.....	33
Tabla 6: Atención Individual	54

Apéndice

Apéndice A: Instrumento “Escala de Habilidades Sociales” (A. Goldstein & col. 1978)	70
Apéndice B: Consentimiento Informado	71
Apéndice C: 5 Normas	13
Apéndice D: Taller 1. “VAMOS A CONOCERNOS”	73
Apéndice E: Taller 2. TRABAJANDO EN GRUPO	75
Apéndice F: Taller 3. LIDERANDO	79
Apéndice G: Taller 4. APRENDE A ESCUCHAR	81
Apéndice H : Taller 5. “CONTROLANDO MIS EMOCIONES”	85
Apéndice I: Taller 6. “RECONOCIMIENTO DE MIS EMOCIONES”	87
Apéndice J: Taller 7. “RESOLVIENDO PROBLEMAS”	89
Apéndice K: Taller 8. “PONERSE EN EL LUGAR DEL OTRO”	91
Apéndice L: Taller 9. “RELACIONES INTERPERSONALES”	93
Apéndice M: Taller 10. “CIERRE DE LA ACTIVIDAD”	95
Actividad Padres de Familia	
Apéndice N: Taller 1 “COMUNICACIÓN ASERTIVA”	98
Actividad con los Educadores	
Apéndice Ñ: Taller 1 “COMUNICACIÓN ASERTIVA Y TRABAJO EN EQUIPO”	101
Apéndice O: Taller 2 “RECONOCIMIENTO DE EMOCIONES”	104
Apéndice P: Taller 3 “EMPATÍA”	107
Apéndice Q: Taller 4 “ASERTIVIDAD”	109
Apéndice R: Taller 5 “CIERRE DE TALLER”	113
Apéndice S: Proceso Diagnostico General y Proceso Diagnostico Específico	116
Apéndice T: Papers Trabajo de Grado	150

RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

TITULO: Fortalecimiento De Las Habilidades Sociales Básicas En Los Niños, Niñas Y Adolescentes De La Institución Corpodases.

AUTOR(ES): Diana Marcela Díaz Guerra

PROGRAMA: Facultad de Psicología

DIRECTOR(A): Jairo Ávila Lázaro.

RESUMEN

El presente proyecto de grado, es una investigación que se enfoca en el fortalecimiento de las habilidades sociales básicas en los niños, niñas y adolescentes de Corpodases modalidad externado media jornada – vulneración, a partir del diseño y ejecución de talleres enfocados a los temas de trabajo en equipo (liderazgo, escucha activa), Inteligencia Emocional (Reconocimiento de emociones, autocontrol emocional, resolución de conflictos) y Empatía (Comprensión, relaciones interpersonales), trabajando con el 29% de la población de niños, reforzando la temática con el 83% del personal asistencial, así mismo, al 50% de la población se le aplicó el instrumento “Escala de Habilidades Sociales” (A. Goldstein & col. 1978), para indagar el conocimiento de los niños con las habilidades sociales, arrojando resultados que indican la falta de reforzamiento en las Habilidades Relacionadas con los Sentimientos, finalmente se realiza una actividad con las familias reforzando la comunicación asertiva.

PALABRAS CLAVE:

Habilidades Sociales, comunicación, familias, niñas y niños.

Vº Bº DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE

TITLE: Strengthening Basic Social Skills in Children, Girls and Adolescents of the Corporative Institution.

AUTHOR(S): Diana Marcela Díaz Guerra

FACULTY: Facultad de Psicología

DIRECTOR: Jairo Ávila Lázaro.

ABSTRACT

The present project of degree, is an investigation that focuses on the strengthening of basic social skills in the children and adolescents of Corpoadases medium-day externship - vulneration, from the design and execution of workshops focused on the topics of work as a team (leadership, active listening), Emotional Intelligence (Recognition of emotions, emotional self-control, conflict resolution) and Empathy (Understanding, interpersonal relationships), working with 29% of the children's population, reinforcing the theme with 83% of the health care personnel, likewise, to 50% of the population, the instrument "Scale of Social Skills" (A. Goldstein et al., 1978) was applied to investigate the knowledge of children with social skills, throwing results that indicate the lack of reinforcement in the skills related to the feelings, finally an activity is carried out with the families reinforcing assertive communication.

KEYWORDS:

Social Skills, communication, family, girls and boys.

V° B° DIRECTOR OF GRADUATE WORK

Introducción:

En la presente investigación se abordan las Habilidades sociales básicas como el conjunto de capacidades y destrezas interpersonales permitiendo una relación abierta con las personas de forma apropiada teniendo esa cabida de expresar las opiniones, los sentimientos o necesidades en diferentes contextos, que sirven también para el desempeño adecuado antes las demás personas, principalmente la forma en comunicarse verbal y no verbal con otro individuo, así mismo, Chacón y Morales (2013) Citado por García (2017) señalan que “las habilidades sociales son un conjunto de hábitos en la conducta, pero a nivel de pensamientos y emociones, que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales lo que hará que nos sintamos mejor ayudándonos a conseguir nuestros objetivos” (pag.8)

Se manifiesta que, la característica principal de esta investigación es que los niños, niñas y jóvenes suelen tener diferentes referencias sobre las formas de comunicación con el otro, principalmente utilizan una comunicación agresiva, lo cual lleva a que dentro de la población surjan desacuerdos y contrariedades, que fomentan las disputas y altercados, debido a que no desarrollan esa empatía, limitando las formas de resolución de conflictos, pero aun así, se establecen diferentes maneras de resolver la problemática, abordando a la principal fuente desarrollo educativo que es la familia, evidenciando dentro de la actividad familiar la forma de educar, se limita a ser padres agresivos o a padres negligentes, esto afectando el desarrollo social del niño, por lo tanto, se invita a la familia a que sean parte de la formación del niño por medio de la corporación.

Consecutivo a esto, la investigación se abordó por el interés de conocer las capacidades de socialización y conocer las diferentes estrategias que utilizan los padres de familias, los profesores y los niños, niñas y adolescentes, para un buen desarrollo social, por otro lado, para reforzar las áreas de comunicación asertiva, escucha activa, resolución de conflictos, exploración de las emociones, empatía y trabajo en equipo, que posteriormente, son trabajados en la corporación, por el equipo de profesionales, sin embargo, no es un acercamiento que hacen a menudo, debido a que sus responsabilidades son más amplias. Este proceso permitió poder identificar en qué aspectos los estudiantes estaban fallando y poder apoyar así mismo a los padres de familia, fomentando así en ellos las diferentes pautas de crianza que pueden utilizar de forma creativa y asertiva en los niños, de igual manera, reforzando desde la corporación con los talleres y acercamientos psicológicos individual. Anda, López, Pizano y García, (2014) explican que la familia es la base primordial para un adecuado desarrollo social en el niño, atendiendo sus necesidades básicas, conociendo sus gustos y particularidades, seleccionando los comportamientos que desean que mejoren en la conducta del niño y evitando las que no proporcionan una buena educación, dependiendo del contexto en el que esté situado.

Finalmente, este proyecto se basa en la continuidad del proceso que realizan en la corporación, debido a que es necesario reforzar el área de sociabilidad en la población, para poder causar un impacto positivo en ellos y que puedan desarrollar diferentes estrategias para una buena comunicación, no solo entre compañeros, sino también lograr un impacto en los padres de familia que son una pieza fundamental en el desarrollo del

niño, motivándolos a que se involucren en su vida y puedan resolver situaciones en conjunto, por otro lado, buscar el bienestar y vincular a las familias en el proceso que pasan los niños en la corporación, siendo de gran apoyo los profesionales debido a que generan una figura de autoridad y de educadores.

Información de la Empresa.

La corporación CORPOADASES fue creada en el año 2009 gracias al deseo de un grupo de profesionales de alcanzar una Colombia mejor mediante la atención a la situación de extrema pobreza que viven los niños, niñas y adolescentes. Encabezados por Alexander Mantilla y Eleonora Alvarado logran para el mes de marzo de dicho año solidificar sus sentires desde una perspectiva diferente, creativa y centrada en la dignidad del ser humano. Así nació CORPOADASES como una Alianza para el Desarrollo, Ambiental, Social, Económico y Sostenible, que sirviera de enlace facilitador para apoyar a la sociedad a que reconozca sus propios recursos y logre el equilibrio en la relación ser humano. Empezó con una sede tomada en arriendo en la carrera 24 # 103- 36 del barrio Provenza de Bucaramanga, allí desarrolló los dos primeros programas, que fueron un externado de riesgo de vida en calle con 150 cupos y un externado de responsabilidad penal con capacidad para 28 beneficiarios contando tan solo trece (13) personas para el ejercicio de las actividades entre ellos psicólogos, trabajadores sociales, nutricionistas y terapeutas.

Para el año 2010 se abrió una nueva sede sobre el mismo sector que permitiera independizar a la segunda de las modalidades, sin embargo su funcionamiento duró poco menos de un año ante el rechazo de la comunidad, por tal razón se acudió al traslado de la sede hacia la calle 105 # 24-111 donde se ampliaron los cupos de tal manera que para el 2016 se vio la necesidad de subdividir el programa entre los jóvenes sancionados y aquellos que no habían recibido medidas del juez, gestándose, el Externado Media Jornada Restablecimiento en Administración de Justicia.

Por otro lado, para este mismo año se dio un cambio más en CORPOADASES, pues se transformó el nombre del externado riesgo de vida en calle al de externado media jornada vulneración la cual, atienden necesidades tales como la vulneración e inobservancia en niños, niñas y adolescentes, aumentado su capacidad de atención a 50 cupos más. Ya en el año 2017 se presenta un proyecto piloto a la alcaldía de Bucaramanga donde se propone un trabajo de prevención en las comunidades del municipio que presentan mayores índices de consumo de sustancias psicoactivas dando lugar al programa me protegen, me protejo. Finalmente, en el 2018 se gestionó un programa de hogar de paso y madres sustitutas otorgándole en el presente año la licencia para un total de 20 cupos iniciales de hogares sustitutos.

El proyecto fue realizado en la institución CORPOADASES en modalidad externado media jornada vulneración, situada en la Calle 105 #24 – 46 Provenza, con los números de teléfono, 6315718 – 6 313167 – 318 2653151. Su estructura se ve organizada por un Director en jefe Alexander Mantilla Pinto, así mismo, por una coordinadora Domitila Llain Manzano, por una Gestora Institucional Deicy Johanna Celis Pineda, por una secretaria, un contador, dos especialistas en Área, dos Trabajadoras Sociales, dos Psicólogos, dos nutricionistas, tres profesores, tres señoras del servicio general y tres conductores de las rutas, con un total de 22 empleados dentro de la institución. Dentro del área de psicología en la modalidad externado media jornada - vulneración, se encuentran dos psicólogos Sergio Andrés Meneses Suárez y Ginereth Rojas Carreño, interviniendo individualmente utilizando el método sistémico, realizando talleres con los niños, niñas y adolescentes de la corporación y realizan un trabajo en el ICBF.

Diagnóstico de La Empresa.

CORPOADASES es una corporación que causo un gran interés debido al tipo de población vulnerable, queriendo realizar un proyecto social, sin embargo, primero se realizó y se envió una carta requiriendo poder realizar el proyecto en el lugar junto con la hoja de vida, esto permitió el acceso a la corporación, una vez que el lugar acepto se procedió a realizar el papeleo correspondiente para avalar el ingreso, seguido a esto se procede a dialogar con la coordinadora para más conocimiento sobre la corporación, presentando también a los profesionales en el área, entre ellos los dos psicólogos de la corporación Sergio Andrés Meneses Suárez y Ginereth Rojas Carreño, quienes comentaron sobre el desarrollo psicológico que realizan con la población, realizando intervenciones individuales y junto a las familias de los niños, también cada martes realizan un taller dependiendo del tema de cada semana, así mismo, van al ICBF a trabajar emprendiendo su cargo de psicólogos y realizan visitas domiciliarias junto a los profesionales.

Dentro del área de psicología hay una organización la cual se divide en 3 fases y una de las fases que están realizando este semestre es sobre la temática de las habilidades sociales básicas, esto permitió el abordaje de la investigación, el cual se proyectó a reforzar la temática, así mismo, desde el comienzo se estipuló los días que se iban a realizar los talleres y las intervenciones individuales, seguidamente, proporcionaron a los estudiantes con quienes iba a trabajar creando los grupos focales. Finalmente se logra realizar el proceso de obtención de población y especificación de tema principal que se trabajó en la corporación.

Alcances.

Con el programa de desarrollo formativo, se proyectó el cumplimiento de los talleres enfocados en el fortalecimiento de las habilidades sociales básicas, teniendo en cuenta a Caballo (2007) su propuesta de “una adecuada conceptualización de la conducta socialmente habilidosa implica la especificación de tres componentes de la habilidad social: una dimensión conductual (tipo de habilidad), una dimensión personal (las variables cognitivas) y una dimensión situacional (el contexto ambiental)” (p.7), teniendo en cuenta estos tres componentes se da una apertura a reforzar e implantar de forma funcional como se pueden desenvolver los niños en un contexto social.

Por consiguiente, se observa que dentro de la corporación hay una poca afinidad del conocimiento de las habilidades sociales, pues aunque los profesionales refuerzan estas destrezas, sin embargo, a la hora de realizar algún taller o una actividad planeada los estudiantes no acatan las normas, no siguen indicaciones y fomentan desorden, haciendo difícil la realización de las actividades planeadas, no obstante, se emplean métodos prácticos para fortificar la escucha activa, la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, la empatía, entre otros, así poder fomentar la capacidad de establecer lazos afectivos, de interpretar un conflicto y buscar una solución, expresar y escuchar y lograr una interacción favorable con sus pares.

Es fundamental el desarrollo de las habilidades sociales en los niños, debido a su indispensable forma de comunicación e interacción con sus pares, por ende, se ejecuta un acompañamiento individual con un grupo focal, llevando a cabo un proceso de intervención y modelamiento con los niños, para lograr afianzar su interacción social. No

solo enfocado en las interacciones entre los niños, ver reflejado el proceso a desarrollar en el entorno familiar quien cumple una función necesaria en su vida social, plasmando intervenciones grupales haciendo referencia a mejorar la comunicación asertiva, reforzar pautas de crianza, adquiriendo información relevante para el desarrollo social como familia, sin embargo, así como la familia hace parte de la formación del niño, los educadores también son una influencia significativa impulsando estrategias de cómo establecer una comunicación asertiva favorable entre ellos y los niños, por otra parte, se reforzó el proyecto aplicando un instrumento de tipo cualitativo, la Escala de Habilidades Sociales (A. Goldstein & col. 1978), orientado en la investigación de las habilidades sociales, y para conocer cuáles son las habilidades que se les dificulta desempeñar en su vida social, permitiendo generar diferentes estrategias que son reforzados dentro de los talleres generando un enfoque investigativo.

El presente trabajo, podrá aportar información válida que ayudará a identificar y reforzar las habilidades sociales básicas en los niños y niñas de Corpoadases de la modalidad externado media jornada vulnerable, y así mismo, poder vincular a la familia y al personal asistencial de la institución, promoviendo el interés de identificar y reforzar estas habilidades ya que son importantes para el desarrollo de los niños, favoreciendo un alcance de crecimiento en la población, y poder brindar a la corporación estudios que validen el proceso que se realizó, teniendo en cuenta que las habilidades sociales son primordiales en el crecimiento del niño ya que son las que fomentan el desarrollo comunicativo y hace que el individuo se destaque en diferentes contextos.

Antecedentes.

Yáñez y Quezada (2014), hacen referencia en su investigación al desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de 2° año escolar dentro de un contexto vulnerable, utilizando el Cuestionario Guía de Habilidades Sociales, esto lo utiliza para evidenciar como los niños se desenvuelven en diferentes contextos, definiendo que la importancia de tener un adecuado desarrollo de las habilidades sociales, potencializarían una mejor relación interpersonal, familiar y escolar.

Seguida de Aguirre (2013), denomina la estrategia pedagógica para el desarrollo de habilidades sociales en la población de niños y niñas que están en condición de desplazamiento en un municipio de Colombia, desarrollando y aplicando una serie de estrategias que busquen el fortalecimiento y el buen desarrollo de las habilidades en la población de los niños, así mismo, implementando un pacto familiar de convivencia PAFACO, que tiene como objetivo el fomentar diferentes talleres y orientaciones a la población en situación de conflicto armado, apoyando en áreas sociales, culturales y afectivas, esto da resultado al buen acompañamiento de las familias y estudiantes, que brindan espacios adecuados para un integración y así promover los cambios en procesos familiares, educativos y sociales.

Dentro del Bienestar Familiar (2018), crean una guía de las acciones del equipo técnico interdisciplinario, para el restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes, dentro de esta guía se fundamentan aspectos que reúnen la información que se debe tomar, para el conocimiento de los derechos que tiene los niños, y con el objetivo

de atender de manera oportuna y pertinente solicitudes demandantes a los servicios del instituto, como resultado manifiestan el restablecimiento de los derechos de los niños.

Cardozo (2014), menciona la importancia del fortalecimiento de las habilidades como factores psicosociales en la educación para la resiliencia, describiendo que para la vida la presencia de las habilidades influye en la resiliencia, esto mediante intervenciones psicosociales en la población de adolescentes, realizando talleres, campañas, cine foros, videos y juegos lúdicos, esto se evalúa mediante una matriz DOFA y un test de resiliencia, fomentando la importancia de las habilidades sociales en la educación.

Rodríguez, Alvarado, Briceño (2017) y Acevedo (2015), estos dos autores se basan en la metodología del juego y en las estrategias lúdicas para implementar las habilidades sociales en población de los niños y niñas en Colombia en instituciones educativas, esto permite el análisis de enfoques cualitativos y descriptivos, permitiendo interpretar los fenómenos sociales que viven día a día los niños que están constantemente expuestos a variaciones de su contexto evidenciando hábitos inadecuados en el contexto educativo, debido a la carencia de habilidades básicas, incentivando la actividades como formación integral con la población.

Hernández (2013), desde su investigación procede a identificar a nivel de desarrollo las habilidades sociales en los adolescentes, aplicando dos instrumentos necesarios como la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein y el Test de Asertividad de Rathus, evidenciando una deficiencia en las primeras habilidades, las habilidades relacionadas con sentimientos, alternativas a la agresión, para manejar el estrés y de planificación.

Justificación.

Esta investigación quiere reflejar la importancia que se debe tener al reforzar las Habilidades Sociales básicas dentro de la corporación, influyendo en la población de niños, niñas y adolescentes de tipo vulnerable, haciendo que el proceso sea más significativo, evidenciando según el Ministerio de Educación Nacional (2005), define población vulnerable cuando ocurre una situación de desigualdad por factores externos “históricos, económicos, culturales, políticos y biológicos”, así mismo, se entiende que la condición de vulnerabilidad es una problemática que debe ser atendida con prioridad, partiendo de poder brindarles una buena educación y así fomentar una mejor calidad de vida. La buena educación se empieza formando un buen trabajo de expansión social, dando a conocer dentro de la investigación las habilidades sociales que posibilitan un desarrollo pleno en la educación del niño, según Jiménez, Delgado, Flores y Rubio (2013), sacan diferentes interpretaciones de lo que significa las habilidades sociales, una de ellas son las conductas adquiridas que se proyectan a través del aprendizaje, conductas necesarias para interpretar y poder tener un acercamiento o una mejor relación con nuestros pares, en diferentes entornos, se pueden desarrollar con un adecuado entrenamiento, lo cual ayuda a desenvolver las capacidades de expresar nuestros sentimientos, defender los derechos, conocerse así mismo, ser respetuoso y prestar mucha atención.

La posibilidad de fortalecer las Habilidades Sociales dentro de programa hace que la población refuerce su capacidad social debido a que de 170 niños dentro del programa se trabaja con 40 niños y niñas en los talleres y 9 en atención individual equivalente al

(29%) veintinueve por ciento de la población, dando como desarrollo a la necesidad de construir un adecuado significado de conocimiento social, poder prevenir actitudes violentas, consumo de sustancias psicoactivas, evitar que se unan en bandas delictivas, entre otros, poder transmitir el empoderamiento de sí mismo, la capacidad de desenvolverse en un contexto cotidiano, respetar a las personas, escucharlas, mantener una conversación clara y concisa, debido a que una dificultad que tiene los seres humanos es poder transmitir una idea de forma adecuada, por ende, se evidencia este tipo de situaciones dentro de la corporación, por tal razón esta investigación es un proyecto que vincula el dominio el cual los niños promuevan y creen herramientas comunicativas que les ayuden a alcanzar un beneficio social y puedan aplicar en su diario vivir, reforzando lúdicamente la comunicación asertiva, la escucha activa, el trabajo en equipo, el liderazgo, la empatía y el poder expresar las emociones de forma controlada.

Posteriormente, el compromiso de mejoramiento social no solo va hacia los niños, también hacia los padres de familia y los educadores quienes son la base principal de la educación, dando hincapié a ver los resultados de los niños se implementa el instrumento “Escala de Habilidades Sociales” (A. Goldstein & col. 1978) arrojando resultados que promuevan y concienticen a los padres de familia a generar una conducta y una buena formación social.

Objetivos.

Objetivo General: Fortalecer las Habilidades Sociales básicas en los niños, niñas y adolescentes de la institución Corpoadases, mediante un programa de desarrollo formativo.

Objetivos Específicos:

- Caracterizar las habilidades sociales de los niños de la institución Corpoadases a partir del instrumento “Escala de Habilidades Sociales” (A. Goldstein & col. 1978).
- Establecer pautas de refuerzo para las habilidades sociales de los niños en padres de familia y personal asistencial de la institución.
- Fortalecer las habilidades comunicativas y de interacción social en los niños pertenecientes de la corporación.

Marco Teórico.

Múltiples investigaciones nos muestran diferentes definiciones sobre lo que son las habilidades sociales básicas, sin embargo, a consideración de esta investigación se destaca Caballo (2007) haciendo referencia a que la habilidad social es un marco cultural que desempeñan los individuos y son patrones de comunicación que varían dentro del entorno cultural, así mismo, se explica que son conductas interpersonales que gracias al “modelo conductual que enfatiza: 1. Que la capacidad de respuesta tiene que adquirirse, y 2. Que consiste en un conjunto identificable de capacidades específicas” (p.7), la conducta de los individuos son identificadas en relación a factores ambientales, variables de la persona e interacción. Lo que supone como habilidad a aquellas conductas que son manifestadas del ser humano hacia otro individuo.

Lacunza y González (2011) definen como las habilidades sociales al desarrollo que están enlazadas a intereses progresivas. Mirando una perspectiva desde la primera infancia en donde la habilidad da inicio y mantiene el contexto dinámico o de juego ya que a medida que el niño crece, desarrolla y resalta las habilidades verbales e interactivas con sus pares. Lo que hace que dentro de un contexto de juego los niños puedan desenvolverse y generar interacciones con el otro, utilizando la comunicación como herramienta de poder expresarse, ejerciendo la cooperación y el ejercicio de roles para mantener una cohesión grupal y crear una integración favorable en el contexto.

Por otro lado, García (2017) habla de las diferentes habilidades que se encuentran, definiendo en su investigación que las habilidades sociales hace referencia al conjunto de ideas o pensamientos, conductas y sentimientos que permite la relación más afine y

definida con las demás personas, indicando que las habilidades se dividen en básicas y complejas, las cuales primero se debe obtener conocimiento de las básicas, sin embargo, se indica que dependiendo de la situación se pone en marcha las habilidades, comenzando por tener en cuenta que las primeras habilidades sociales se dividen en “Escuchar, Iniciar una conversación, Mantener una conversación, Formular una pregunta, Dar las gracias, Presentarse, Presentar a otras personas, Hacer un cumplido” (p.9).

Sin embargo, dentro de las habilidades sociales cabe destacar la habilidad de comunicación que juega un rol principal dentro de la interacción social de los individuos, ya que según Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides, Villota (2017), junto a varios autores más dentro de la investigación definen la comunicación como la interacción de los individuos de manera que puedan manejar y generar situaciones de comunicación, respetando la opinión de los demás y poder expresarla de forma honesta y adecuada, lo que piensa y lo que siente, así generar un cambio en la comunidad sin importar los gustos o características de la persona.

Además, Makhlouf (2016) afirma que:

Las habilidades sociales contienen componentes motores y manifiestos, emocionales, afectivos y cognitivos. Así, son un conjunto de conductas que los niños hacen, sienten, dicen y piensan. Por otro lado, son entendidas como respuestas específicas a situaciones específicas, por lo que la efectividad de la conducta social depende del contexto concreto de interacción y los parámetros de la situación específica (p.7).

Refiriéndose a que los individuos mantienen una capacidad de afecto, pensamiento y sensibilidad que provocan respuestas acordes a la situación y al contexto en el que se encuentran.

Posteriormente, se desprenden diferentes componentes que ayudan que el individuo se relacione de una mejor forma, una de ellas es el reconocimiento de las emociones que según Manrique (2014) nos platica de la importancia de las emociones en el ser humano, ya que fundamentalmente hacen parte del ser humano desde que nace e influyen en la construcción de la personalidad, “las emociones no surgen de una forma espontánea en nosotros mismos, si no que se van desarrollando a través de los vínculos de apego y las relaciones que vamos creando día tras día” (p.11), el autor también nos remite a que no solo el conocimiento de las emociones es un factor fundamental en el desarrollo social del individuo o en este caso en los niños, sino que también expresa como valioso trabajar “el apego, la empatía, (p.18), asertividad, cooperación, comunicación, autocontrol, comprensión de situaciones, (p.19), resolución de conflictos y autoestima (p.20)”, generando la importancia de poder abordar las características de las habilidades con más profundidad dentro del programa es vital para un mayor desempeño social.

Generando una aproximación a las emociones, afirma Chiscul (2017):

La inteligencia emocional puede comprenderse como un modo de identificar las emociones y sentimiento de las personas (incluyendo una auto identificación), y aprovecharlos para establecer relaciones sociales que permitan el logro de un objetivo específico. Esta habilidad, necesariamente, debe ser complementada con una de autocontrol, la cual

permita a la persona no dejarse llevar por las emociones que normalmente se desarrollarían durante la interacción, sobre todo durante situaciones difíciles o de alto conflicto (p.25).

Dentro del artículo de Glover (2018) destaca las habilidades sociales como una forma de enseñanza a los niños desde pequeño, desarrollando la empatía y la asertividad como componentes principales, nos da diferentes maneras y recursos para una buena comunicación y un buen cuidado social. Por otro lado, Rojas (2006) nos señala la importancia del apego como la relación emocional del niño sus pares, el apego seguro, es la flexibilidad de mostrar y expresar lo que sienten. Afirma Gómez (2016) que “la empatía es un concepto que permite en el niño sentar las bases para la afectividad en la edad adulta, de ahí la importancia de realizar un análisis de la misma” (p.37).

Básicamente, dentro de las habilidades sociales se encuentran aspectos importantes que definen y encierran las habilidades como desarrollo social amplio, claro está que diferentes autores tienen una definición diferente, pero siempre se proyecta hacia una misma meta, el conocer a profundidad las características que implican que el ser humano sea capaz de desenvolverse en un entorno cultural, ya que debido al escaso conocimiento de las habilidades generan dificultades en los individuos, por ejemplo en la investigación de los autores Amaral, Pinto, Medeiros (2015), comentan que la dificultad de las habilidades sociales se observan en componentes de riesgo, debido a múltiples conductas que resultan desadaptativas, como “trastornos psicológicos de la niñez y otros problemas en la adolescencia (la implicación con drogas, violación de conducta, dificultad en las relaciones interpersonales y otros)” (p. 25)

Afirmando, que dentro de las habilidades existen las características que formen al niño, niña y adolescente para generar una respuesta favorable en la sociedad, Jiménez, Flores, Rubio, Delgado (2013) comentan que hay un programa de aprendizaje continuo el cual es utilizado para reforzar modelado las habilidades sociales, Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) de Inés Monjas, quien dentro de este programa clasifica y expone que de forma mecánica se aprenden las habilidades sociales dividiéndose en cinco objetivos: “Instrucción Verbal, Diálogo y Discusión, Modelado, Práctica, Feedback y Refuerzo y Tareas” (p. 36), ya que una forma de aprenderlo y enseñarlo es en espacios adecuados como el hogar o dentro de una institución educativa, donde los formadores y las familias entran en ese aspecto general, para garantizar el bienestar y formar un conocimiento previo.

Posterior a lo anterior cabe recalcar que dentro de la corporación el tipo de población es vulnerable, por consiguiente, Yáñez y Quezada (2014) tiene una referencia de lo que es trabajar con población vulnerable, dentro de la investigación se quiere investigar los distintos componentes de las habilidades sociales dentro de una población de “vulnerabilidad social, presentando niveles de hacinamiento, roles pocos claros y violencia intrafamiliar” (p. 7). Dando como resultado la importancia de los ítems como conductas ya establecidas como decir gracias, y pedir las cosas pidiendo el favor, determinando las reglas sociales que los niños conocen, y llevan a cabo la determinada acción ya que su respuesta es lo que es aceptable dentro de la sociedad, así mismo, concluye en crear una formación con la familia y los docentes de la institución.

Específicamente, la función que cumple la familia en la educación de los niños es primordial, debido a que es un pilar importante en la formación de los niños, así mismo, lograr que la familia se vincule dentro del programa es una forma de obtener un acercamiento favorable para los niños y el proyecto. Destacando a Barrera (2016), quien dentro de su artículo la mayoría de los autores en los cuales apoyaron el trabajo concluyen y definen a la familia como el conjunto de individuos que se unen a pesar, de sus características genéticas, emocionales y sociales, en el cual enseñan los valores educativos y socioculturales, siendo el primer lugar de los niños de aprendizaje verdadero, formándolos como seres pensantes y otorgándoles los derechos que merecen, y fomentando un proyecto de vida a largo plazo, para poder tener una mejor interacción con la sociedad tanto interna como la familia y externa la sociedad. Anda, López, Pizano, García, (2014) señalan que los niños dentro de las familias crecen en entornos de valores, para tener la capacidad de poder tener en cuenta lo valioso de la persona, respetar al otro, mantener la responsabilidad sobre sus actos, ayudar y comprender al otro, reconocer los errores, autorregularse emocionalmente, tener la confianza de actuar por sí mismo y actuar de forma adecuada.

Así mismo, creando esa confianza en el niño se espera una respuesta favorable según Lacunza, González, (2011) mencionan “En muchas ocasiones, el grado de cooperación que tenga el niño es un indicador clave para comprender si es querido y aceptado o rechazado por su grupo de iguales” (p.166). Generando en el niño disposición para forjar una plática fluida, este sentirá y tratará de seguir y crear por si solo una conversación que conlleve a un vínculo de amistad.

Por otra parte, no solo la familia hace parte de la educación como bien se habla de enseñar a los niños no solo en la comunidad familiar, también los niños deberán interactuar de forma social con sus pares y que más aprendizaje que dentro de las instituciones educativas, para brindarles un apoyo fundamental y expresar su nivel de sociabilidad con sus pares, buscando ayuda en los educadores, Redruello (2007) comenta que tanto los profesores y los padres se preocupan por la actitud que el niño dispone mediante ya sea un conflicto o situación de conflicto en el cual su relación social se ve afectada, por lo que se piensa una necesidad de poder liberar la actitud adecuada o que favorezca la aparición de comportamiento positivos ya que los padres y profesores no siempre van a estar presentes en todo momento.

En definitiva, las habilidades sociales es principalmente un desarrollo fundamental en los niños, según Manrique (2014) tiene como propósito desarrollar diferentes alternativas para que dichas habilidades logren un resultado gratificante, dentro de un contexto cotidiano, sin embargo, es necesario poner en práctica todo lo aprendido ante situaciones de intercambio social.

Metodología.

Participantes

Población de niños y niñas de 6 a 14 años de mañana y tarde, se realizan 4 grupos focales de 10 niños cada grupo escogidos de forma aleatoria, los padres de familia de las comunidades y el personal asistencial de la institución Corpoadases de la modalidad institucional Externado Media Jornada – Vulnerable.

Diseño-Instrumentos

- Investigación de tipo cuantitativo debido a la implementación del instrumento “Escala de Habilidades Sociales” (A. Goldstein & col. 1978), compuesto por 50 ítems, dividida en 6 grupos, grupo I, primeras habilidades sociales, (Escuchar, Iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, hacer un cumplido), grupo II, habilidades sociales avanzadas, (Pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás), grupo III, habilidades relacionadas con los sentimientos (Conocer los propios sentimientos. Expresar los sentimientos, Comprender los sentimientos de los demás, Enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, Resolver el miedo, Autorrecompensarse), grupo IV. habilidades alternativas a la agresión, (pedir permiso, Compartir algo, Ayudar a los demás, Negociar, Empezar el autocontrol, Defender los propios derechos. Responder a las bromas, Evitar los problemas con los demás, No entrar en peleas), grupo V. habilidades para hacer frente al estrés (Formular una queja, Responder a una queja, Demostrar deportividad después de un juego, Resolver la

vergüenza, Arreglárselas cuando le dejan de lado, Defender a un amigo, Responder a la persuasión, Responder al fracaso, Enfrentarse a los mensajes contradictorios, Responder a una acusación, Prepararse para una conversación difícil, Hacer frente a las presiones del grupo), grupo VI, habilidades de planificación (Tomar iniciativas, Discernir sobre la causa de un problema, Establecer un objetivo, Determinar las propias habilidades, Recoger información, Resolver los problemas según su importancia, Tomar una decisión, Concentrarse en una tarea). Se tiene en cuenta que para lograr un adecuado resultado se valoriza un promedio general y un promedio específico para evidenciar en cada estudiante su desempeño, tomando los resultados por cada una de las habilidades sociales en la escala, promedio: promedio general; bajo (51 – 100), medio (101 – 150), alto (151 – 200), promedio específico; bajo (1 – 1.9), medio (2 – 2.9), alto (3 – 4).

Procedimiento

- Implementación de 10 talleres dinámicos a 4 grupo focales, cada grupo conformado por 10 niños y niñas de la jornada de la mañana y de la jornada de la tarde, los días martes y miércoles, se abordaron los temas de habilidades sociales básicas, implementando dentro de la realización de los talleres 5 compromisos (Saludar a sus compañeros y profesor cuando entren a la actividad (Buenos Días, Buenas Tardes)), (Escuchar y seguir las instrucciones de la actividad), (Hacer orden en la actividad pidiendo la palabra para hablar en público), (Ser respetuoso con sus compañeros y profesor), (Despedirse finalizando la actividad (hasta luego, nos vemos mañana)), cuando se

cumplían los 5 compromisos dentro de la actividad se daba una recompensa (dulces). Así mismo, los temas dentro de los talleres se dividieron en: trabajo en equipo (liderazgo, escucha activa), Inteligencia Emocional (Reconocimiento de emociones, autocontrol emocional, resolución de conflictos) y Empatía (Comprensión, relaciones interpersonales).

- Se implementó el instrumento “Escala de Habilidades Sociales” (A. Goldstein & col. 1978), se escogieron 20 niños aleatoriamente dentro de los 4 grupos focales escogidos para los talleres, identificando las principales habilidades sociales en las que necesitan mejorar.
- Se realizan 5 actividades y charlas con las familias de la corporación, escogiendo un grupo focal escogidos por los profesionales, fortaleciendo los temas de comunicación asertiva, escucha activa y exploración de emociones.
- Se abordaron 5 talleres con el personal asistencial de la institución Corpoadases para el conocimiento de las habilidades sociales, trabajando los temas: Trabajo en equipo, comunicación asertiva, exploración emocional.
- Se brinda asesoría psicológica a 9 niños y niñas de la institución seleccionado por los educadores, enfocándose en el bienestar psicológico, con el mínimo de 6 sesiones, haciendo un impacto positivo en el mejoramiento de las habilidades sociales.

Resultados.

Corpodases es una identidad que cuenta con una población actual de 170 niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad en edades de 6 a 14 años, 9 educadores, una coordinadora y dos directores con un total de 12 personal asistencial dentro de la corporación en la modalidad externado media jornada - vulneración, trabajando con un total de 29% que sería con 49 de la población de niños grupal e individual.

Tabla 1.

Población niños, niñas y adolescentes

Jornada	Número	Porcentaje
Jornada Mañana	85	50%
Jornada Tarde	85	50%
TOTAL	170	100%
TOTAL TRABAJADO TALLERES	40	23%
TOTAL TRABAJADO INDIVIDUAL	9	5%
TOTAL	49	29%

Tabla 1: Número de niños, niñas y adolescentes, el cual se trabajó en los talleres grupales y asesorías individuales

Trabajando de la mano con el personal asistencial, la cual se trabajó con una población del 83%, contando con:

Tabla 2.

Población personal asistencial

Educadores	Número	Porcentaje
Psicología	2	16%
Trabajo Social Coordinador	2	16%
Especialista en Área	2	16%
Formadores (Prof. de danzas)	3	23%

Coordinadora	1	8%
Directores	2	16%
TOTAL	12	100%
TOTAL TRABAJADO	10	83%

Tabla 2: Número de los educadores que participaron en los talleres dentro de la corporación.

Sumando el proceso que se llevó a cabo con las familias de los niños de la corporación, en una comunidad y en atención individual, con un total de 17 familias:

Tabla 3.

Población familia

Familias	Número
Familia Comunidad (Norte)	8
Familia Atención individual	9
TOTAL	17

Tabla 3: Población atendida de familias de los niños de la corporación.

Aplicación Instrumento

Dentro del proceso de investigación del proyecto se implementa el instrumento “Escala de Habilidades Sociales” (A. Goldstein & col. 1978) se observa en el apéndice A, implementándose al 40% de la población en un rango de edades de 6 a 14 años, con una duración de aplicación de 10 a 15 minutos, de carácter individual, con autorización previa de los padres de familia, observar en el apéndice B (Consentimiento Informado), con el objetivo de caracterizar las habilidades sociales de los niños de la corporación, con un total de participantes:

Tabla 4.

Población Instrumento

Población	N°	Porcentaje
Niños	11	55%
Niñas	9	45%
TOTAL	20	-

Tabla 4: Cantidad de niños y niñas que se les aplico el instrumento “Escala de Habilidades Sociales”.

La siguiente tabla indica los resultados que se evidenciaron en los niños, sacando resultados de cada habilidad, evidenciando el mínimo de cada habilidad y el máximo de puntuación, el promedio específico y su puntaje:

Tabla 5.

Distribución de frecuencias y niveles de las habilidades sociales.

Grupos de Habilidades	N° de Preguntas	Min.	Max.	Promedio Específico	Puntaje
Grupo I: (Primeras Habilidades Sociales.)	1 – 8	1.9	3.1	2.5	MEDIO
Grupo II: (Habilidades Sociales Avanzadas.)	9 – 14	1.7	3.7	2.6	MEDIO
Grupo III: (Habilidades Relacionadas con los Sentimientos.)	15 – 21	1.3	3.4	2.4	MEDIO
Grupo IV: (Habilidades Alternativas a la Agresión.)	22 – 30	1.6	3.7	2.6	MEDIO
Grupo V: (Habilidades para Hacer Frente al Estrés.)	31 – 42	1.9	3.7	2.7	MEDIO
Grupo VI: (Habilidades de Planificación.)	43 – 50	2.0	3.6	2.7	MEDIO

Tabla 7: Resultados de la aplicación del instrumento en los 20 niños, niñas de la corporación.

La tabla 7 indica que para sacar la puntuación del promedio se tuvo que dividir el valor de cada respuesta de los niños y dividirla entre el número de preguntas de cada habilidad, en el grupo I (*Primeras Habilidades Sociales.*) se divide entre 8 dando un resultado específico de 2.5 que entra en el rango medio, en el grupo II (*Habilidades Sociales Avanzadas.*) se divide entre 6 dando como resultado 2.6 que entra en el rango medio, en el grupo III (*Habilidades Relacionadas con los Sentimientos.*) se divide entre 7 dando un resultado de 2.4 que entra en el rango medio, en el grupo IV (*Habilidades Alternativas a la Agresión.*) que se divide en 9 dando un resultado de 2.6 entrando en el rango medio, en el grupo V (*Habilidades para Hacer Frente al Estrés.*) que se divide en 12 dando un resultado de 2.7 entrando en el rango medio, así mismo en el grupo VI (*Habilidades de Planificación.*) que se divide entre 8 dando un resultado de 2.7 entrando en el rango medio, lo que en general se especifica que dentro de la investigación hubo una similitud de resultados que hizo que la aplicación del instrumento tuviera una validación, hace que dentro de la población se refuercen más las habilidades, haciendo una comparación del mínimo y el máximo, lo que se evidencia que dentro de los 6 grupos se encuentra un mínimo de 1.3 en el grupo III: (Habilidades Relacionadas con los Sentimientos.), lo que significa que dentro de este grupo hay que reforzar, ya que se observa que los niños al responder las preguntas de este grupo no reconocen sus sentimientos e intentan comprender lo que se dice a las personas.

Descripción del Programa Formativo.

Para el fortalecimiento de las habilidades sociales básicas se diseñaron 10 talleres que se aplicaron en 4 grupos focales con los temas de trabajo en equipo (liderazgo,

escucha activa), Inteligencia Emocional (Reconocimiento de emociones, autocontrol emocional, resolución de conflictos) y Empatía (Comprensión, relaciones interpersonales), diseñando 5 talleres con los educadores y un taller para los padres de familia para fortalecer el vínculo afectivo y emprendiendo pautas para el mejoramiento de las habilidades sociales.

Así mismo, generando una alternativa de conocimiento, se propuso en cada taller tener un cartel con 5 normas (Saludar A Sus Compañeros y Profesor Cuando Entren A La Actividad (Buenos Días, Buenas Tardes), Escuchar y Seguir Las Instrucciones De La Actividad, Hacer Orden En La Actividad Pidiendo La Palabra Para Hablar En Público, Ser Respetuoso Con Sus Compañeros y Profesor, Despedirse Finalizando La Actividad (Hasta Luego, Nos Vemos Mañana), estas 5 normas se manejaron en cada actividad que se realizaba con los niños, para motivar las habilidades sociales básicas que es el objetivo del proyecto, tomándolo como refuerzo se les comentó que si en los talleres cumplían las 5 normas se les colocaba 5 estrellas amarillas por cada norma cumplida y al final del taller se les daba un caramelo que sería el refuerzo positivo, cuando no cumplían las normas se les ponía una estrella roja que indicaba un resultado negativo, y no se les daba el refuerzo en este caso se optó por ser un dulce, se verá en el apéndice C.

TALLER 1: CONOCIÉNDONOS

Se realiza la actividad en los 4 grupos focales escogidos por los docentes, en la jornada de martes y miércoles en la mañana y en la tarde, con la participación de 40 estudiantes escogidos al azar, al empezar la actividad se les llevó a un lugar adecuado para el desarrollo de la misma, en donde en primera instancia se llevó a cabo la

presentación de la psicóloga y se les da la instrucción de presentarse diciendo el nombre, edad y la actividad favorita, obteniendo como resultado que cada estudiante se presenta y expresa su actividad favorita como “nadar”, “jugar futbol”, “patinar”, “ir al parque” entre otros, siguiendo con esto se les explica a los estudiantes sobre el tema que se va a implementar en los talleres y cuantos se llevarán a cabo, siguiendo con la dinámica de realizar en parejas una caminata por el salón, tiene que estar de espaldas y cada pareja debe caminar al ritmo de la música en donde se evidencia mucha diversión y alegría y en donde no pusieron resistencia alguna, pasando a un tingo tango en donde los estudiantes realizaban retos que ellos mismos se daban, como hacer el ocho con la cola, cantar, decir un chiste, decir una cualidad a un compañero, entre otras, finalizando con un teléfono roto buscando la manera de que entre los estudiantes existiera una comunicación agradable, evidenciando en los grupos, la falta de buena comunicación entre los compañeros, expresándose de forma irrespetuosa con el compañero, mostrando interés en el taller pero creando un ambiente de desorden, se tuvo como dificultad el orden de los estudiantes, sin embargo se llevó a cabo la actividad.

Finalmente, se llevó a cabo la retroalimentación de las actividades como desarrollo activo y aprendizaje, sin embargo, se evidencio la falta de escucha entre los estudiantes no dejando que el compañero hablara y siendo impertinentes en algunas ocasiones.

Una de las dificultades que se observaron en uno de los grupos fue la falta de comunicación entre ellos y la falta de respeto en donde ellos se gritaban e insultaban, sin

embargo, se les llamó la atención varias veces y así si se pudo realizar la actividad, esta actividad se observara en el apéndice D.

TALLER 2. TRABAJANDO EN GRUPO

En esta actividad se especifican las normas que se establecerán en todos los talleres haciendo referencia a 5 normas en donde la primera es “saludar a sus compañeros y profesor cuando entren a la actividad (buenos días, buenas tardes), escuchar y seguir las instrucciones de la actividad, hacer orden en la actividad pidiendo la palabra para hablar en público, ser respetuoso con sus compañeros y profesor, despedirse finalizando la actividad (hasta luego, nos vemos mañana), esto para reforzar las habilidades sociales básicas, indicándoles que sí cumplen las 5 normas en cada actividad se llevarán un premio, antes de comenzar el taller se hace una dinámica rompe hielo llamada “El Cartero” para que los estudiantes estén motivados para realizar la actividad de la temática trabajo en equipo, en la primera fase de la actividad se inicia con la actividad “compartiendo juntos” haciendo dos grupos de 5 personas, tenían que ponerse dentro de un aro y sin tocar el aro con las manos subirlo hasta la cabeza, los niños se desesperaban un poco porque el aro se soltaba y los dos equipos querían ganar pero al final se realizó el juego y lo disfrutaron, trabajaron en equipo, aun así, con dificultades, al principio mantuvieron una mayor energía, pero luego se frustraron, en la segunda fase del taller se llamó “maraña” los estudiantes tenían que cogerse de las manos y enredarse entre ellos, luego de enredados tenían que desenredarse, se logró el objetivo de trabajar en equipo ya que se pudieron desenredar, sin embargo, sí hubo una dificultad ya que no se ponían de acuerdo o empezaban a hablar fuerte, “me duele los brazos”. Finalizando con una

retroalimentación del tema sobre el trabajo en equipo y poder comprender al compañero, observando la participación de los niños en los 4 grupos, el desarrollo de la actividad se verá en el apéndice E.

TALLER 3: LIDERAZGO

En los grupos los estudiantes estuvieron atentos a las instrucciones que les pedía para lograr la actividad, por consiguiente, a la hora de realizar la actividad los estudiantes se distraen hablaban y eran irrespetuosos unos a otros, por consiguientes se le llamó la atención varias veces, en el momento de su llamado de atención se obtuvo un mejor cambio de actitud por parte de los estudiantes, esto se observó en los 4 grupos, como actividad rompe hielo se realiza la actividad llamada “Te conozco por la voz/ te conozco por la letra”, en donde se vio que los estudiantes se estaban sintiendo mejor y relajándose, los grupos se empezaron a calmar y se divertieron, siguiendo con esto se empieza con el taller, en donde se divide en varias partes, en la primera se explica que deberán hacerse en grupos en un grupo vendarse los ojos algunos y uno los tendrán que guiar a la meta, y el otro grupo solo uno se vendó los ojos, al comienzo se dificulto que entre ellos se guiaran ya que no se ponían de acuerdo y se empezaban a tratarse mal, esto sucedió en los 4 grupos focales, luego de que se organizaran los grupos comienza la actividad, finalizando se les pregunta a los que tenían las vendas como se sintieron, a lo que responden que fue muy incómodo y no se sentían tan seguros, pero en los otros grupos dijeron lo contrario, comentando que les había gustado y se sentían seguros de que su compañero los guiara, esto se evidencio en los grupos 1 y 3 que son los niños más pequeños, luego de esta actividad se pasa a la actividad de “el circulo”, la instrucción era

que se hicieran en círculo todos y se les iba indicando que figura debían realizar, armando un triángulo, una estrella, una cara de un gato, un círculo, la cual debían realizar como grupo, evidenciando en los grupos que trabajaron en equipo para armarlo, hubo similitud en los 4 grupos, ya que todos se acostaron en el piso y armaron las figuras, con sus pies y había una persona que empezó a liderar a sus compañeros para poder armar las figuras de forma ordenada.

Finalmente se realiza una retroalimentación sobre el taller, se pregunta a los niños si les gusto el taller y como les había parecido, a lo que responden que fue muy divertido, en los 4 grupos 3 grupos no completaron las estrellas para ganarse la recompensa, pero en el grupo 3 si cumplieron con las 5 normas y obtuvieron la recompensa. Apéndice F.

TALLER 4: ESCUCHA ACTIVA:

La actividad comienza de forma difícil ya que dentro de los 4 grupos no escuchaban las instrucciones que se les daba, por lo que se tuvo que repetir varias veces, hasta que colaboraron, luego se les presenta la cartulina con las 5 normas para que recuerden sobre lo que tiene que hacer, luego se les comienza diciendo la actividad rompe hielo, llamado el autobús, por lo que se explica que deberán responder esta pregunta: «Imagina que conduces un autobús. Inicialmente el autobús va vacío. En la primera parada suben cinco personas. En la siguiente parada tres personas se bajan del autobús y dos suben. Más adelante, suben diez personas y bajan cuatro. Finalmente, en la última parada bajan otros cinco pasajeros.» La pregunta es: ¿Qué número de calzado utiliza el conductor del autobús?, lo que se dio en todos los grupos fue que respondieron de forma errada, comentando la suma de los pasajeros o inventaban la respuesta, por lo que al final

se repite una segunda vez y se da en algunos que lograr resolver el acertijo, por lo que se explica lo que significa y su respuesta, una vez logrado esta actividad, pasando luego a la actividad principal, llamado pregúntame, donde se crean las parejas, de forma que se pregunten ¿Cuál es la actividad que más les gusta hacer en su tiempo libre?, comentando actividades como: “pasar tiempo con la familia”, “hacer deporte”, “jugar futbol”, “natación”, “ir al parque” entre otras actividades, luego de que cada pareja se dijera las actividades, se dice que roten de parejas, hasta que cada quien se haya hablado e intercambiado respuestas, lo que se observó fue que entre los compañeros fueron muy respetuosos al compartir experiencias, luego se les pide que se paren uno atrás de otro sin verse de frente, luego se les hace a cada uno preguntas sobre la actividad del compañero, y adicionalmente se les pregunta el color de los ojos del compañero, que color es su pantalón, si tenía el cabello largo o corto, entre otras cualidades, estas preguntas se hacen para poner a prueba la capacidad de atención de los niños y que entiendan que la escucha activa no solo es escuchar atentamente, sino prestar atención a los detalles como es el comportamiento y fijarse en las cosas de su alrededor, por lo que los niños respondían de forma confusa, ya que comentan que solo se acuerdan de lo que la persona les comentó más no de lo que tenían puesto, sin embargo, en algunos niños sí respondían las preguntas y prestaron atención a lo que su compañero tenía puesto. Apéndice G.

Finalmente se realiza una retroalimentación de lo visto en la actividad, preguntando como les había parecido el taller, comentando que les gustó y que les fue muy difícil recordar cómo estaban vestidos los demás.

Luego, en cada grupo se revisa la cartelera de las normas, en donde ningún grupo tiene recompensa ya que no respetaron a sus compañeros, no acataban las normas y no escucharon las instrucciones.

TALLER 5: RECONOCIMIENTO DE EMOCIONES

La actividad se desarrolló de forma dinámica, pues los estudiantes siguieron las instrucciones, al principio se les mostró un video sobre el reconocimiento de emociones, en donde debían expresar que sentimiento evidenciaban en el video, así mismo como abrebocha de la actividad principal, se logró el objetivo de reconocer las emociones, dialogaban entre ellos sobre cuáles eran y compartían diálogos sobre cuando aparecían las emocióne en qué situaciones y en qué momentos, siguiendo con la actividad principal se les explica que deberán dibujar un monstruo sobre cualquier emoción que escojan, las mayores emociones escogidas fueron la felicidad y el enojo, no tuvieron ninguna dificultad en realizarla, pues se les entregaron colores y marcadores para que compartieran, siguiendo cuando terminaron de realizarla, a algunos les dio pena describir al monstruo y contar la historia, pero al final todos lo lograron, algunos describieron de donde era el monstruo, cuando aparecía, como era el comportamiento de ellos cuando aparecía, en que momento aparece, que les hace sentir cuando aparece, esos fueron algunas de las características que hicieron al describir el dibujo, los resultados fueron favorables, lograron realizarla y comprender cómo podrían reflexionar de manera adecuada sobre las emociones que aparecen en determinado momento. Como en todos los talleres se les mostró a los estudiantes la 5 normas que deben cumplir en la actividad, en esta actividad no lograron cumplir 3 normas por ende no se les entregó premio.

Como dificultad se encontraron que al principio lo estudiante se tomaron el tiempo para acatar las instrucciones y hacer silencio y orden en la clase, en algunos estudiantes se observa la falta de respeto entre ellos, diciendo insultos, sin embargo se les llamó la atención varias veces hasta que en un determinado momento acataron la llamada de atención, finalmente, se logra dar una finalización a la actividad comentando y retroalimentando sobre lo que las emociones puedan aparecer en determinado momento, mostrando todo el desarrollo de la actividad en el apéndice H.

TALLER 6: AUTOCONTROL EMOCIONAL

La actividad comenzó de forma compleja, debido a que no todos los estudiantes asistieron al taller, alguno por que no fueron y otro por que se salió de la actividad y se fue a otra, sin embargo se da por empezado la actividad con los estudiantes que están y asisten, por consiguiente se da explicación sobre lo tipo de emociones que se expresarán en la actividad, dando apertura al conocimiento de las emociones, comentando los diferentes tipos de emociones y cómo pueden aparecer en las diferentes situaciones, siguiendo con esto se les hace entrega de las paletas de colores en donde se especifican la funcionalidad de cada paleta en donde ellos deberán escoger la adecuada para la historia que se dirá, comentando y expresando las veces que les da mucha ira una situación y cuando casi no les ponen cuidado, “no me gusta que inventen cosas sobre mí”, “no les pongo cuidado porque no conozco a esas personas”, estas fueron algunas de las respuestas que dieron los niños, con base a las historias contadas, luego de esto se procede a realizar la siguiente actividad en donde realizaron una actuación con base al autocontrol emocional, en cada historia había una forma de conflicto violento verbal o

físico, esto hizo que los estudiantes al final encontrarán una solución para cada conflicto, interviniendo de manera positiva y ayudando a que las emociones no se salieran de control, finalmente se realiza una terapia de relajación en donde se les explica que deben respirar y tomarse un momento para mantener un equilibrio emocional indicándoles que esta estrategia sirve para realizarla en momento de mucha carga emocional, en donde ellos dieron diferentes formas de controlar las emociones. Apéndice I.

TALLER 7: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

La actividad comienza revisando las normas de la clase para tenerlas en cuenta en el resto de la actividad, comenzando con la primera actividad mostrando el desarrollo de la misma en el apéndice J, en donde se les mostro una serie de imágenes de situaciones problemas, en donde deben decir que problema se ve planteado y como podrán solucionarlo, comentando que en las imágenes se ven reflejadas la violencia familiar, una discusión en el trabajo, una mamá regalando al niño y una discusión en pareja, lo que se evidencia es el dialogo que tiene los niños al comentar anécdotas sobre lo que han visto en su barrio, ya que dicen que eso pasa mucho y no solo en el barrio sino también en el hogar, diciendo que una de las formas de solucionar el problema es llamando a la policía, diciéndole a una persona adulta para que lo ayude, tratar de ayudar a separar a los que están peleando y saber respetar los derechos del trabajador, estas fueron las respuestas más comunes que dieron los niños en los 4 grupos, ya que sienten que deben mejorar la situación, aunque en el primer grupo una niña comento que para ella una solución es seguir pegándole a la persona, sin embargo, se le pregunta el porqué, diciendo que en la casa las cosa se soluciones de esa manera, por lo que se les indica que una buena solución

no es la violencia, que siempre las cosas se arreglan dialogando y expresando una disculpa para no agrandar el problema, siguiendo con la actividad se dice que harán tríos, la actividad se llama el taxi, lo que deben hacer es que dos compañeros cargaran a uno poniéndose en sus brazos, y la persona que está en los brazos será un pasajero en donde guiara al taxi que serán los dos que lo están cargando, hacia una meta, esto para mejorar la comunicación del equipo y poder resolver de manera adecuada la situación, se evidencia en los 4 grupos que se generó un poco de desorden ya que todos querían ser pasajeros, por lo que se concluyó que todos tendrán la oportunidad de ser llevados y ser pasajeros, en los grupos 2 y 3 cumplen las 5 normas por lo que se les da la recompensa pero en los grupos 1 y 4 no lograron cumplir las normas, ya que se faltaron al respeto mutuamente y no escucharon la información.

Finalizando la actividad con una retroalimentación de la temática expuesta y dando herramientas que puedan solucionar un problema, diciendo que nada se resuelve si hay violencia de por medio.

TALLER 8: “PONERSE EN EL LUGAR DEL OTRO”

En esta actividad se comienza de forma adecuada, ya que los estudiantes acataron la primera norma que es saludar, se les explica que en las próximas dos actividades tendrán que hacer una carta a un profesor de la corporación, ya que deben entender que los educadores son los que cada día los ayudan a realizar tareas, están pendientes de ellos, si situación familiar y velan por su bienestar, por lo que la temática principal es la empatía, ponerse en el lugar del profesor, por lo que se les entregan materiales adecuados para elaborar la carta, diciendo que se pondrán en una caja y se les entregara a los

educadores, luego se les dice que deben hacerse en círculo, dentro del círculo se les pasara un ovillo de lana en donde tiene que agarrar la punta y pasarla entre sus compañeros pero cada vez que pasan el ovillo tendrán que decirle una cualidad a su compañero, esta actividad en los 4 grupos salió de manera adecuada ya que todos se dijeron entre ellos la cualidad, sintiéndose de manera agradable, no se faltaron al respeto y continuaron con la actividad, luego de finalizar se les pregunta cómo les pareció recibir un cumplido del compañero, respondiendo que les pareció muy bonito y no sabían que el compañero pensara eso de ellos, sintiéndose muy respetado y querido, luego de esto se les entregan materiales para que realicen un collage sobre la empatía, una vez finalizada la actividad cada grupo expuso su propia definición de lo que es la empatía y como se puede lograr en un ambiente agradable, luego de que expusieran se les dice a cada grupo como fue su resultado en cada actividad mirando el cartel de las normas, por lo que resulta que el grupo 3 y el 2 fueron los que se ganaron la recompensa, y el grupo 4 y 1 no debido a su falta de respeto dentro del salón. Véase en el apéndice K.

TALLER 9: “RELACIONES INTERPERSONALES”

En esta actividad se aborda el tema de empatía en las relaciones interpersonales, iniciando la actividad explicándole a cada estudiante que deberá decirle al compañero una cualidad que refleje su buena personalidad, al comienzo se les dificulta un poco expresarse entre ellos, pero luego, empiezan a comentar y dándose cumplidos el uno con el otro, esto se evidencia en el grupo 1 que fue difícil ya que este grupo en particular no se llevó tan bien, debido a conflictos entre los compañeros, pero al final se realiza la actividad, el grupo 2 y 4 fueron el grupo que más se complementó y realizaron la

actividad adecuadamente, el grupo 3 es el grupo de los más pequeños por lo general se dificultaba el orden pero logran realizar la actividad, siguiendo con la actividad se les dice que deben reunirse como grupo y contar una anécdota positiva y negativa, cada uno, por lo que proceden a contar cada uno la anécdota, mientras que a los demás se les dice que presten atención y respeten la palabra de su compañero, evidenciando en los grupos respeto cuando contaban la anécdota negativa, por lo que se les da una estrella a cada uno por saber respetar.

Al finalizar la actividad se les da una retroalimentación del tema que se realiza, por lo que se les indica que deben sentir más comprensión con los compañeros y no solo con ellos sino también con sus profesores, lo que se revisa la cartelera de normas evidenciando que todos logran sacra estrella amarilla y tiene cada grupo su recompensa. los compañeros y no solo con ellos sino también con sus profesores, lo que se revisa la cartelera de normas evidenciando que todos logran sacra estrella amarilla y tiene cada grupo su recompensa. Véase en el apéndice L.

TALLER 10: CIERRE DE ACTIVIDADES

Como último taller con los niños se les indica que la experiencia que se vivieron en los talleres fue de gran experiencia, recopilando los temas de las actividades que se vieron en el desarrollo de la práctica, se empieza el taller indicando que realicen una cartelera y dentro pongan todo lo que aprendieron en los talleres de habilidades sociales, por lo que se les dice que al final deberán explicar esas respuestas, lo que evidencia que hubo un impacto positivo en ellos, ya que en los 4 grupos respondieron que les había gustado, el taller de liderazgo, de la vende en los ojos, el autocontrol emociona, la técnica

de relajación, la resolución de conflictos, la paleta de colores, y cuando realizaron las cartas a los profesores, comentando que les había gustado todo lo que habían realizado en las actividades, sintieron un aprendizaje mayor, pasando a la siguiente actividad donde se les dice que hagan dos filas, y el ultimo de cada fila deberá guiar a su grupo, ya que el resto estará con los ojos vendados, y el primero de cada fila tendrá una carita que pagara en una imagen de tiro al blanco y el grupo que logre atinarle al centro ganara, por lo que se evidencia en el juego que han aprendido a trabajar en equipo, en los 4 grupos fue reconfortante ver que pudieron trabajar en equipo y lograr la actividad, luego como finalización se les dio a cada estudiantes un reconocimiento por haber participado en los talleres de habilidades sociales comunicándoles a cada uno lo que deben mejorar y reforzando lo que lograron en las actividades. Véase en el apéndice M.

ACTIVIDAD CON LOS PADRES DE FAMILIA

TALLER 1: COMUNICACIÓN ASERTIVA

Asistieron 8 mamás en la comunidad del norte campo hermoso, es creo un espacio de conocimiento y de comunicación, así mismo se dio a conocer el tema a las madres sobre la comunicación asertiva, en donde se le entregó el folleto explicando la información que tenía, logrando el objetivo de identificar las diferentes formas de comunicación escogiendo cuáles de esas es la mejor, en donde ellas compartieron la forma de comunicación que tenían con sus hijos, las cuales era la comunicación agresiva, ya que comentaban que los hijos le hacían caso de forma violenta, pero ellas comprenden que la mejor forma de comunicación con los chicos es mantener una comunicación de

respeto mutuo, identificando las diferentes formas de interacción. Finalmente se abre un espacio de escucha y comunicación en donde las madres realizan pregunta de interés.

Una de la dificultad fue que no se alcanzó a realizar la actividad de la ficha con preguntas por cuestión de tiempo debido a que las profesoras de trabajo social tenían una actividad pendiente, sin embargo, se pudo tener el espacio de comunicación e interacción. Véase en el apéndice N.

Otra dificultad encontrada fue que no se logra el objetivo de realizar las 5 actividades con las familias, debido a la falta de compromiso de dichas familias, que se citaron para las actividades, por lo que no se intervino de manera directa con las familias de los niños, sin embargo, se realizaron las llamadas para corroborar la inasistencia.

ACTIVIDAD CON LOS PROFESORES

TALLER 1: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y TRABAJO EN EQUIPO

Asistieron 8 profesores, se realiza una pregunta de inicio para crear un ambiente de conocimiento, ¿por qué creen que la comunicación es primordial en un grupo?, dando respuestas como “es la base principal para una buena interacción”, “es importante poder comunicarnos asertivamente”, etc. Continuando se realiza la primera actividad en donde cada profesor debía contar 3 verdades y una mentira, en donde el grupo debía adivinar cuál era la mentira, se abordó de manera respetuosa con la colaboración de todos cumpliendo con el objetivo de crear un ambiente de respeto y de interacción en donde los profesores mantuvieran un diálogo ameno, expresan felicidad y agrado, pasando a la siguiente actividad se requiere de total participación por parte de ellos en donde se obtuvo esa participación, luego de esto se pasa a la actividad se eligieron las parejas de acuerdo a

las personas que no tenían tanta comunicación o no compartían tanto el tiempo, se logra hacer la actividad debido a que todos compartieron y realizaron la actividad de forma adecuada, creando un diálogo e intercambio de opiniones, comentando la importancia de poder trabajar en equipo y como la comunicación asertiva entre ellos es importante, finalmente en el ejercicio de confianza los profesores fueron empáticos y crearon el círculo en donde todos pudieran dejarse caer, todos participaron y se obtuvo una respuesta favorable, en donde se cumplió el objetivo de motivarlo a que puedan hacer espacios de pausas activas debido a que ellos no se tomaban un tiempo extra para relajarse y poder estar en un ambiente distinto a la de trabajo.

Las dificultades obtenidas fueron muy pocas debido a que no todos pudieron participar en la actividad por cuestiones laborales, el taller estaba proyectado para el día jueves 7 de marzo, pero hubo una salida de campo en donde se aplazó para el día jueves 14 de marzo, sin embargo, no se alcanzó a realizar la actividad final de trabajo en equipo y se dejará para la próxima actividad. Véase en el apéndice O.

TALLER 2: EXPRESANDO LOS SENTIMIENTOS

Asistieron 7 educadores, en esta actividad se realiza primero un círculo de confianza en donde se explica lo que se va a realizar, dando la instrucción que deben contar una anécdota que marcó su vida positiva o negativa, la actividad se realizó de forma adecuada, los profesores contaron su anécdota cada uno, sin embargo, dos educadores se sintieron un poco vulnerables y sensibles al contar la anécdota al punto de llorar, por lo que se hizo una pequeña intervención para poder calmarlos, en cuanto al desarrollo de la actividad, tuvo hincapié a que los educadores mostraran su parte más

sensible, por lo que se pudo acceder a fomentar una buena relación interpersonales entre ellos, por consiguiente, se habló de que expresar los sentimiento es una buena forma de descargar y comunicar a otros como nos sentimos, ya que es importante que no se repriman esos sentimientos ya que puede ser perjudicial para la salud mental, por lo que se invitó a que pudieran asistir a un profesional si sienten que la carga emocional es fuerte y no pueden controlar los impulsos.

Finalizando, con la actividad se realizó una dinámica que no se había podido realizar la actividad pasada de trabajo en equipo, lo cual se desarrolló de forma dinámica, siendo esto el cierre de la actividad. Véase en el apéndice P.

TALLER 3: EMPATÍA

Asisten 6 educadores en la actividad, en donde se empieza realizando la actividad de imagen confusa comentando que deberán hacer una fila sentados en el piso mirando hacia el frente en donde al último de la fila se le entregan dos imágenes el cual deberá dibujar en la espalda hasta llegar al primero de la fila que deberá dibujarlo en una hoja, se desarrolló de manera dinámica y respetuosa, el resultados de las imágenes no fueron acertadas, pues las imágenes eran una flor y una casa, al llegar la figura a la primera persona no fue la correcta, lo cual indicaba que la comunicación entre ellos es muy compleja ya que no se poden de acuerdo para ciertos momentos que deben realizar y tampoco se organizan de una manera adecuada, siguiendo con la actividad se pasa a la tarea de coger un papelito e imitar a uno de sus compañeros, una vez que recibieron los papeles se les pide que de manera acertada imiten qué características hacen los compañeros y los que están alrededor debían adivinar quién era la persona a la que

imitaba, empezaron la dinámica y cada uno fue imitando al compañero que les tocó, con mucha gracia y características similares se fue generando un ambiente de risas y emociones positivas, logrando que cada uno se saliera de su rol de educador y tomará el papel de una persona diferente y cómo se sentiría estar en los zapatos del otro, siguiendo con la actividad se les dice a cada uno deberá decir una cualidad y un aspecto para mejorar a cada compañero, para lograr un vínculo afectivo más favorable, comenzando la actividad se realizan cada uno su cualidad en donde se observa que se descargan de manera puntual y crean un ambiente de comunicación y confianza pues uno de los objetivos es que ellos se acerquen más no solo laboralmente sino personalmente, logrando que el ambiente no se pusiera tenso y tampoco fuera incómodo, para finalizar se les pidió que se dieran un abrazo grupal para cerrar la actividad y fuera más ameno el taller. Véase en el apéndice Q.

TALLER 4: ASERTIVIDAD

En esta actividad se reúnen 6 educadores, como inicio de actividad se observa que el ambiente es un poco tenso, por lo que se empieza la actividad con un ejercicio dinámico, llamado la silla rusa, donde tiene que hace un círculo y sentarse en las piernas del otro, para generar una figura circular, en donde los educadores empiezan a mejorar su actitud, sin embargo, no logran desarrollar a figura, por cuestiones de coordinación, pasando a la siguiente actividad se les dice que deberán actuar una situación que se les dice “Se murió la Tía Pancha”, “Mi tía pancha era una señora gorda que se atraganto comiendo una hamburguesa grande, salió corriendo a pedir ayuda y se resbaló con una cáscara de banano que estaba en el suelo y murió”, esta situación tendrán que decirla de

la forma más creativa y graciosa posible, por lo que todos al comienzo sintieron un poco de pena, pero luego empezaron uno por uno a actuar, la psicóloga conto la situación utilizando solo la letra i, una de las trabajadoras sociales la conto saltando en un pie, la otra lo conto de manera llorando, siguiendo con una profesora que lo conto como un sonidos de un mudo, y dos profesores lo actuaron como dos escandalosos, esto llevo a que los educadores sintieran que el espacio era seguro, se prosigue a la otra actividad en donde se les dio una bomba y un palillo, indicándoles que ganaba la persona que mantuviera la bomba inflada en 60 segundos, por lo que empezaron a explotárselos entre ellos utilizando el palillo, al final se hace una retroalimentación de por qué empezaron a reventárselo, si la indicación nunca fue reventárselo, explicando sobre la asertividad dentro del grupo, debido a que es necesario que empiecen a trabajar como equipo y no intentar opacar o “reventar” el sueño y las metas del compañero, como finalización se emplea la actividad de juego de roles en donde se escogieron a dos personas que hicieran el papel de profesores y el resto de niños, cada uno tenía un rol en específico de una actitud de niño, el que molesta mucho, el niño antipático, el grosero, el que no le gusta participar en clase y el niño que siempre ayuda a todos, viendo el resultado que tuvo el ejercicio se evidencia que tienen un manejo de grupo muy bueno si todos trabajan juntos para un bienestar grupal.

Finalmente, se les hace una retroalimentación de lo que se realizó en la actividad y observando que hubo un impacto positivo ya que se veían como un grupo que se apoya y se respeta. Véase en el apéndice R.

TALLER 5: CIERRE DE TALLERES

Esta actividad comenzó haciendo énfasis en que era la última actividad que se iba a realizar, luego de que se dijera se procede a comenzar el taller, con una actividad llamada juego cultural, en donde una persona decía: “juego de cultura de nombres de animales como el león” y así sucesivamente cambiando el nombre de animal por nombres de marcas de carros, nombres de países, de alimentos, etc. El que se equivocara o repitiera el nombre debía pagar penitencia por lo que entre ellos se pusieron la penitencia de decir un secreto, hacer un sonido de un gato, jugar con el aro, entro otros. Por lo que eso hizo que los educadores compartieran un espacio grato y ameno, y se despejaron un momento de su labor, luego se pasa a la actividad donde deben hacer un circulo, se les entrega dos aros que deberán pasar por los cuerpos de ellos, en el menor tiempo posible, una vez empezado la actividad, entre ellos empiezan a trabajar en equipo para lograr avanzar en la actividad y realizarlo en el menor tiempo posible, finalizando la actividad se les dice que saquen las imágenes de ellos cuando eran estudiantes y expongan que año era ese, que metas y sueño tenían en ese entonces, luego se les entrega un sobre y unos stikers personalizados en donde cada uno tiene una referencia de ellos, luego de esto se les dice que deberán hacerse una carta agradeciéndole a ellos del pasado y contándoles si lograron la meta que tenían en ese entonces para lograr una sensibilización con ellos mismo, y puedan darse cuenta de que no hay que perder el rumbo y siempre saber de dónde vinieron y quienes eran antes de convertirse en unos profesionales.

Finalmente, se hace una retroalimentación y se les agradece por participar en las actividades y poder compartir con sus compañeros de trabajo no solamente en la parte laboral sino también en la dinámica. Véase en el apéndice S.

Atención Individual

Se escogen 9 niños y niñas, referente al 5% dentro de la población en un rango de edades de 7 a 13 años, escogidos por los psicólogos de forma aleatoria, que tuvieran la particularidad de una dificultad social.

Tabla 6.

Atención Individual

Paciente.	Edad	Sexo	Motivo de consulta.	Sesiones realizadas
1. L.R	12	Masculino	Problemas Intrafamiliares	6 Sesiones
2. S.O	8	Masculino	Problemas En Las Habilidades Sociales	3 Sesiones
3. J.V	13	Masculino	Reforzar la Comunicación	6 Sesiones
4. Z.P	11	Femenino	Problemas Intrafamiliares	6 Sesiones
5. J.B	10	Masculino	Problemas En Las Habilidades Sociales	6 Sesiones
6. J.C	10	Masculino	Problemas Intrafamiliares	6 Sesiones
7. C.B	7	Femenino	Problemas Intrafamiliares	2 Sesiones
8. W.D	11	Femenino	Reforzar La Comunicación Con Sus Compañeros	6 Sesiones
9. M.A	7	Femenino	Problemas Intrafamiliares	6 Sesiones

Tabla 6: Descripción general de la atención individual.

La tabla anterior es una breve descripción de los casos atendidos en la corporación para reforzar las habilidades sociales, en el apéndice T se encuentran a detalle el proceso llevado, en donde se evidencian falencias de diferentes habilidades que son (Comunicación Asertiva, empatía, autoestima, asertividad, resolución de conflictos, escucha activa, apego), dentro de las sesiones se realiza un procedimiento que consta de Instrucción verbal, modelado, intervención con el padre de familia, imitación y retroalimentación, se abordaron las 6 sesiones a 7 estudiantes, debido a que uno de ellos egreso del programa el paciente número 2. S.O, no se lograron a realizar las demás valoraciones contando solamente con 3 sesiones, otra de ellas, fue el paciente número 7. C.B, pues la niña dejo de asistir al programa por cuestiones personales y familiares contando solamente con 2 sesiones, por consiguiente, se evidencia dentro de las sesiones en general una dificultad de comunicación a nivel familiar e interpersonal, encontrando disfuncionalidades familiares, conflictos con los compañeros, autoestima baja, falta de resolución de conflictos adecuados y una dificultad de comprensión con sus pares, estas intervenciones se realizaron con el fin último de mejorar los vínculos familiares y procesos de habilidades sociales, se generó el espacio para que las familias estuvieran presentes dentro del abordaje psicológico, para lograr un vínculo más afectivo y poder mantener una comunicación asertiva en todo el proceso individual.

Finalmente se logra el objetivo de caracterizar las sesiones individuales con el tema en general de las habilidades sociales.

Discusión.

Desarrollándose el proyecto final en la institución de Corpoadases en la modalidad Externado Media Jornada – Vulneración, logrando enfatizar en la población de niños, niñas y adolescentes en estado de vulnerabilidad, se crea una serie de actividades que ayude al fortalecimiento de las habilidades sociales básicas, creando talleres dinámicos con los niños, así mismo, con los profesores y los padres de familia, pretendiendo crear herramientas que les impulse a mejorar las habilidades sociales.

Si bien Meichenbaum, Butler y Grudson (1981) citado por Caballo (2007) afirma la imposibilidad de tener una definición clara de lo que es la habilidad social, ya que ésta es parcialmente dependiente del contexto cambiante, debe considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre las culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación.

La definición anterior tiene un factor determinante ya que se corrobora observando la situación de vulneración de esta población, en donde se vive la violencia intrafamiliar, la negligencia de los padres, la cultura social que viven en sus barrios, la delincuencia, el consumo que se ve a diario dentro de los establecimientos, son situaciones que los niños llegan a normalizar, por ende, es un impacto positivo la implementación de espacios lúdicos dentro de la corporación con una población del 23%, creando un ambiente diferente, de aprendizaje social, por lo que se evidencia en las actitudes, como su forma de hablar, su corporalidad y sus expresiones notaban cierto gusto por participar dentro de un espacio seguro. Por otro lado, la mayor participación en

los talleres dinámicos, la obtuvieron los educadores, debido a la falta de espacios reflexivos, hacen que el personal asistencial se cargue emocionalmente y hacer más tedioso su ambiente laboral.

Así mismo, influye la participación de la familia dentro de los espacios que se generó, según Barrera (2016) las dimensiones como estructura familiar, la cohesión, la presencia de conflictos – entre padres, entre hijos o entre padres e hijos – la comunicación y estilos parentales, derivan una investigación, debido a la influencia primordial en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los niños.

Por consiguiente, el impacto que se tuvo con las familias de la corporación fue deficiente, la falta de compromiso fue el motivo principal, evidenciando en los niños conflictos entre sus compañeros o entre la misma familia, demostrando la falta de comunicación asertiva, generando que su estilo de vida vulnerable afecta el desarrollo emocional y social del niño y sus familias, se muestran actitudes dentro de instituciones educativas violentas que demuestran dificultades en el desarrollo social. Chiscul (2017) “Las habilidades señaladas comprenden la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y la de los demás promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” p.27.

Por otra parte, discutiendo el proceso obtenido con los 9 niños en asesorías individuales, planteando una serie de temáticas para fortalecer las habilidades sociales, que influyen asertivamente, valorando las estrategias de comunicación, comprensión, resolución de conflictos, apego, escucha activa, entre otras, que favorecen el comportamiento de los niños dentro de la corporación. García (2017) comenta que la

definición de habilidad social es un conjunto de pensamientos, conductas y sentimientos lo cual permiten que la relación con otros sea más agradable y clara. Por lo cual realizar este proceso fue de manera de aprendizaje para los niños caracterizando las habilidades sociales y vinculación con la familia dentro de las sesiones.

A propósito de la investigación con el instrumento “Escala de Habilidades Sociales” (A. Goldstein & col. 1978), con el 55% niños y 45% niñas en un total de 20 sujetos, arrojando una deficiencia en las habilidades con los sentimientos, en donde se evidencia la falta de comprensión en el hogar.

Finalmente, se vale reconocer el compromiso de los educadores con los niños, sin embargo, la desvinculación de la familia con la corporación es notable, así mismo, se requiere mayor reforzamiento en la población de los niños el tema de habilidades sociales.

Conclusiones.

Se concluye la realización del programa formativo, la cual se demuestra un resultado favorable dentro de la población ya que, gracias a la implementación de los talleres lúdicos, se logra reforzar las habilidades sociales no solo básicas sino también las habilidades sociales avanzadas, debido a que los talleres siempre se enfocaban en el bienestar y aprendizaje de los niños, contando con la población del 23% que significa 40 niños y niñas de la jornada de mañana y tarde, el impacto que se obtuvo fue mayor, se observa que dentro de los talleres el comportamiento de los niños cambiaba, tomaban una postura de respeto y buena voluntad, sin embargo, cabe aclarar que al comienzo de las actividades no prestaban mucha atención, ya que era un espacio nuevo para ellos, muchas veces expresaban sentirse cómodos al entrar a los talleres, con una actitud de escucha, así mismo, se evidencio la falta de comprensión y entendimiento que tienen entre ellos, la cual es un factor que necesitan los niños para lograr una buena convivencia social, debido a que los temas que más impactaron dentro de los grupos fueron la empatía, la resolución de conflicto y el trabajo en equipo, son acciones que no muchos tenían claro de abordarlo de una buena manera, los talleres les ayudaron a crear herramientas que implementen soluciones factibles y adecuadas para un buen desarrollo social con sus pares y familias, comparando los grupos cuando iniciaron taller a como terminaron se evidencia un cambio positivo, algunos no creían poder lograr una tarea tan sencilla como el trabajar en equipo, sintiendo que lograban salir adelante era una sensación motivacional.

La aplicación del instrumento Escala de Habilidades Sociales (A. Goldstein & col. 1978), evidencia una postura investigativa, la cual se pudo escoger e intervenir en los

temas de las habilidades sociales, debido a que de los 40 niños y niñas que se les implemento los talleres el 50% fue a quienes se les aplico la prueba, arrojando resultados favorables ya que de los 6 grupos de las habilidades sociales se establece con un promedio especifico medio, lo que se concluye que es mejor seguir reforzando las habilidades sociales ya que debido al tipo de población es necesario que dentro de la corporación haya un énfasis en la mejoría de dichas características sociales, por tanto, gracias a esta investigación se pudieron seleccionar los temas que se involucran en los talleres para así poder desarrollar un proyecto optimo y que fomente la caracterización de las habilidades sociales en los niños y niñas.

Dentro del proyecto se basa el refuerzo individual en los niños y niñas, escogiendo una población de 9 personas para elaborar un reforzamiento sobre las habilidades sociales, haciendo énfasis en mejorar el desarrollo social, se logra una pequeña intervención clínica en los estudiantes, utilizando el proceso de Instrucción Verbal: Identificación del problema (Ficha de Imágenes Habilidades Sociales), Investigación del problema (Construcción del diario), Modelado: Definición del problema y tema expuesto (Técnica del Dibujo) o (Actividad del espejo), Intervención con Padres de Familia (Folleto informativo Pautas de Crianza), Imitación: Exposición del problema (Role - Playing) y finalizando con la Retroalimentación. (feedback) Finalización de la intervención junto al padre e hijo se estipulan acuerdos y compromisos (Técnica economía de fichas), este proceso se realiza completamente con 7 estudiantes debido a que una de las dificultades encontradas fue la falta de cumplimiento de los niños, ya que se elaboraron las 6 sesiones, se evidencia que el vínculo familiar está un

poco distanciado, debido a que uno de los factores que influyen en los niños el mal desarrollo social es la falta de apego de los padres de familia, ya que debido a los diferentes componentes socio afectivos, el que mayor prevalece es la familia, sin embargo, se tuvo en cuenta la presencia de algunos padres de familia, no en todos los casos la causa era la ausencia de los padres, en otro era la falta de comunicación y comprensión con los hijos, esto desencadena varios factores negativos que influyen en el desarrollo social del niño, como principal refuerzo se implementó el dialogo ameno entre la familia y el estudiante, no solo para mejorar el vínculo afectivo, también como una forma de concientizar a los padres que deben estar presentes en la formación de sus hijos, para que el entorno cultural donde se encuentran no afecten el crecimiento social y esporádico de los niños, transmitiendo confianza y herramientas que puedan mejorar la sociabilidad entre los niños y sus pares como también mejorar la comunicación entre los niños y los docentes.

Se abordan los temas de (apego, escucha activa, resolución de problemas, autoestima, asertividad, empatía y comunicación asertiva), estos temas son de suma importancia y fueron escogidos para cada niño rigurosamente en base en las hipótesis de diagnóstico que los educadores expresaron de ellos y al motivo de consulta, creando un impacto positivo en los niños.

Así mismo, se realiza un acercamiento con los educadores, en donde se concluye con un aprendizaje significativo ya que no solo se realizan talleres para el mejoramiento de las habilidades sociales de ellos con los estudiantes, sino que se abrió un espacio de confianza en donde los educadores expresaban sus sentimientos de manera positiva, y

crearon un acercamiento entre ellos, para mejorar su vínculo como grupo, que se sale de lo laboral y se convierte en algo personal, evidenciando una carga laboral y emocional, se logra que el grupo se integre más y pueda compartir experiencias personales, sensibilizándolos para mejorar la comunicación, para que el clima laboral se maneje de forma adecuada y puedan crear diferentes formas de manejar el grupo, el objetivo de un principio fue brindar herramientas para mejorar la comunicación con los estudiantes, pero ese objetivo cambio un poco, ya que se evidencio desde un principio la falta de comunicación entre los educadores, formando diferentes pautas de refuerzo en las habilidades sociales.

Recomendaciones.

Como recomendación para la corporación se evidencia, la falta de espacios lúdicos para los educadores, poder entender que son seres humanos que les hace falta mantener una salud mental adecuada, y están propensos a tener una desestabilidad emocional, lo cual es alarmante ya que no hay una persona que está pendiente de las necesidades psicológicas de los docentes, así mismo, se recomienda otra alternativa de vincular a los padres de familia en la corporación ya que la falta de estos individuos hace que dentro de la corporación haya una falencia, sin embargo, mi propuesta sería comunicar desde un principio que los padres deberán estar al pendiente de los niños dentro de la corporación realizar actividades que incluyan la participación de los padres, no solo que sean invitados sino que participen dentro de las actividades culturales que se realizan a diario en la corporación.

Así mismo, dejar en claro el puesto del practicante, para que los futuros practicantes, puedan tener un lugar estable donde realizar su trabajo, pues dentro de la corporación no hay un espacio en específico donde los practicantes puedan laborar, debido a que se siente una desconexión y un desplazamiento de los practicantes dentro de la corporación y se siente como si el practicante no fuera un personal fundamental, sin embargo, a nivel personal se sintió muy ameno la compañía de otros practicantes y de los profesores de la institución.

Referencias.

Acevedo, M. (2015). *Implementación de estrategias lúdicas para el desarrollo y fortalecimiento de habilidades sociales en niños y niñas de 9 a 12 años en situación de desplazamiento de la fundación nacional batuta en Arauca*. (Tesis de grado para especialización pedagogía para el desarrollo de aprendizaje autónomo no publicada). Universidad nacional abierta y a distancia UNAD. La plata Huila, Colombia.

Aguirre, C. (2013). *Estrategia pedagógica para el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas en condición de desplazamiento de la institución educativa mercadotecnia sede general Santander del municipio de Quimbaya Quindío*. (maestría en desarrollo infantil). Universidad de Manizales facultad de psicología. Manizales. Colombia.

Amaral, M., Pinto, F., Medeiros., C. (2015). Las Habilidades Sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, vol. 19, núm. (2), pp. 17-38. Recuperado desde:
<http://www.scielo.org.ar/pdf/spc/v19n2/v19n2a01.pdf>

Anda, M., López, M., Pizano, A., García, E. (2014). *Guía para padres de familia Cómo desarrollar habilidades sociales con los hijos*. (1th ed.). México: Gobierno de Jalisco, Secretaría de Educación.

Barrera, J. (2016). *Influencia de la familia en el desarrollo de las Habilidades Socioemocionales de los niños de Educación Primaria. La familia como recurso preventivo de la violencia de escolares y conflictos escolares*. Universidad de Sevilla.

Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios*. Vol. 11, Núm. 18. Recuperado desde: <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios/article/view/898>

Bienestar Familiar. (2018). Guía de las acciones del equipo técnico interdisciplinario para el restablecimiento de derechos de niñas, niños y adolescentes. Restablecimiento de derechos. Proceso protección. Colombia. Recuperado desde: https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/g16.p_guia_del_equipo_tecnico_interdisciplinario_en_pard_v2.pdf

Caballo, V. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (7th ed.). España: Madrid.

Casares, I., Moreno, B. (1998). Las Habilidades Sociales En El Currículo. *Ministerio de Educación, Cultura y Deporte Secretaría General de Educación y Formación Profesional Centro de Investigación y Documentación Educativa (C.I.D.E.)*. Número: 146; Colección: investigación. Recuperado desde: https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/habilidades_sociales_curriculo_mec.pdf

Chiscul, M. (2017). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario*. (Tesis para optar el grado académico de: doctor en educación). Universidad César Vallejo. Perú.

Cardozo, S. (2014). *Fortalecimiento de habilidades para la vida como factores psicosociales en la educación para la resiliencia* (Título Psicología). Universidad

Nacional abierta y a distancia –UNAD, escuela de ciencias sociales, artes y humanidades programa de psicología Sogamoso, Boyacá.

García, A. (2017). *Habilidades Sociales En Educación Infantil. Facultad Ciencias de la Educación* (Trabajo fin de grado). Universidad de Sevilla.

Glover., S. (2018). Cómo mejorar las habilidades sociales en niños. *Psicología Online*. Recuperado desde: <https://www.psicologia-online.com/como-mejorar-las-habilidades-sociales-en-ninos-3872.html>

Gómez, M. (2016). La empatía en la primera infancia. *Psicodebate Universidad de Palermo, Vol. 16*, núm. 2. Recuperado desde: <https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/psicodebate/article/view/593>

Hernández, V. (2013). *Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil - 2012*. (Título de psicóloga clínica). Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador.

Jiménez, J., Delgado, S., Flores, B., Rubio, I. (2013). *Habilidades sociales*. Recuperado desde: <https://ebookcentral-proquest-com.consultaremota.upb.edu.co/lib/bibliotecaupbsp/reader.action?docID=3213205&query=habilidades%2Bsociales>

Lacunza, A., Solano, A., Contini, N. (2009). Habilidades sociales preescolares: una escala para niños de contextos de pobreza. *Revista de Psicología, Vol. 27*, Núm. 1. pp. 4-28. Recuperado desde: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/239>

Lacunza, A., González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, vol. 12, núm. (23), pp. 159-182. Recuperado desde: <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

Makhlouf, S. (2016). *Construcción y Validación del Test “Habilidades De Interacción Social” En Niños De 3 A 6 Años De Los Distritos De Surco y La Molina de Lima*. (Proyecto de Tesis: Título de Licenciado en Psicología). Universidad de Lima. Perú.

Manrique, M. (2014). *Las Habilidades Sociales En Educación Infantil Propuesta de Actividades para su Mejora* (Trabajo de fin de grado). Universidad De Valladolid.

Ministerio de Educación Nacional. (2005). Lineamientos de política para la atención educativa a poblaciones vulnerables. Ministerio de educación nacional dirección de poblaciones y proyectos intersectoriales. Bogotá, Colombia.

Mamani, E., Tejada, L., Ponce, W., Sayco, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad nacional del altiplano – puno. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, vol. 7, núm. 2, pp. 5-14, Universidad Nacional del Altiplano Puno, Perú

Orientación Andújar. (2018). ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978). [Cuestionario Habilidades Sociales](https://www.orientacionandujar.es/2018/04/25/test-escala-cuestionario-de-habilidades-sociales-editable/). Recuperado desde: <https://www.orientacionandujar.es/2018/04/25/test-escala-cuestionario-de-habilidades-sociales-editable/>

Rojas, L. (2006). Apago, emoción y regulación emocional. implicaciones para la salud. *Revista Latinoamericana de Psicología, volumen 38, No 3, 493-507*. Universidad Católica del Maule, Talca, Chile. Recuperado desde:

<http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v38n3/v38n3a04.pdf>

Rodríguez, T., Alvarado, D., Briceño, P. (2017). *Habilidades sociales: Una mirada pedagógica desde los espacios de juego* (título de Licenciadas en Pedagogía infantil). Fundación Universitaria Los Libertadores. Bogotá, Colombia.

Rodríguez, M., Hernandez, M., Santos, D. (201). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa, vol. 15, núm. 3, pp. 98-113*. Universidad Autónoma de Baja California Ensenada, México. Recuperado desde:

<https://www.redalyc.org/pdf/155/15529662007.pdf>

Redruello, R. (2007). Evaluación Diagnóstica sobre las Habilidades Sociales de los Alumnos de Educación Infantil: Proyecto de Formación del Profesorado en Centros (Centro “La Inmaculada” de Hortaleza) –Primera parte–. *Tendencias Pedagógicas*. N° 12. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2308980>

Tenera, L., Biava, V. (2009). Habilidades Sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de la costa caribe colombiana. *Revista iberoamericana de psicología: ciencia y tecnología. Vol. 2, Núm. 1*. Universidad simón bolívar, Colombia.

Recuperado desde:

<https://revistas.iberoamericana.edu.co/index.php/ripsicologia/article/view/176/144>

Vergara, J., Carranza, J. (2016). Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. *Propósitos y Representaciones*, Vol. 4, N° 2: pp. 181-230. Recuperado desde: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5693203>

Yáñez, N., Quezada, N. (2014). *Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes que viven en contextos de vulnerabilidad social*. (Tesis para optar al Título de Asistente Social) (Tesis para optar al Grado de Licenciado en Trabajo Social). Universidad academia de humanismo cristiano. Santiago de Chile.

Apéndice.

Apéndice A.

Escala de Habilidades Sociales (A. Goldstein & col. 1978)

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978)

A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las "Habilidades Sociales Básicas". A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu "Competencia Social" (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

- Me sucede **MUY POCAS** veces Me sucede **ALGUNAS** veces
 Me sucede **BASTANTES** veces Me sucede **MUCHAS** veces

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intentas comprender lo que sienten los demás				
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
20	Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada				

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayudas a quien lo necesita				
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
26	Controlas tu carácter de modo que no se te "escapan las cosas de la mano"				
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática				
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46	Eres realista cuando debes decidir cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				

Apéndice B.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Apreciado Padre de Familia:

Estamos implementando un programa de desarrollo formativo para trabajar las habilidades sociales en su hijo/a con el fin de generar una buena comunicación con sus pares, el cual estará a cargo de la psicóloga en formación Diana Marcela Díaz Guerra, bajo la supervisión del psicólogo docente de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga, Jairo Ávila Lázaro.

El programa está conformado por actividades grupales abordando aspectos generales de las Habilidades Sociales básicas. Se implementará el instrumento ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978), este test proporciona información precisa y específica respecto a las habilidades sociales del evaluado, compuesto de 50 ítems, que se agrupan en 6 áreas: Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés, habilidades de planificación.

Sus objetivos son:

- Determinar las deficiencias y competencias que tiene una persona en sus habilidades sociales.
- Identificar el uso de la variedad de habilidades sociales, personales e interpersonales.
- Evaluar en qué tipo de situaciones las personas son competentes o deficientes en el empleo de una habilidad social.

Para garantizar la adecuada protección de la información obtenida es necesario que autorice la participación de su hijo/a en la actividad ya mencionada.

Así mismo, las decisiones sobre la participación de su hijo/a en las actividades programadas son tomadas por usted.

Yo, _____ con C.C
_____ he leído el documento de consentimiento informado que me ha sido entregado y doy el consentimiento de la participación de mi hijo/a

_____ con tipo de documento
_____ con número _____ a participar en la implementación del instrumento ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978), conducida por la psicóloga en formación **Diana Marcela Díaz Guerra**, C.C 1098779252. También he sido informado/a de que los datos personales de mi hijo/a serán protegidos y serán utilizados únicamente con fines de formación y desarrollo profesional para la institución Corpodases.

Firmas:

Firma del Representante del menor

Firma del Psicólogo en formación

C.C

Firma del Psicólogo Asesor

C.C

N° T.P

Apéndice C.

5 Normas.

Normas	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4
1. SALUDAR A SUS COMPAÑEROS Y PROFESOR CUANDO ENTREN A LA ACTIVIDAD (BUENOS DIAS, BUENAS TARDES)	6 yellow stars	6 yellow stars	6 yellow stars	6 yellow stars
2. ESCUCHAR Y SEGUIR LAS INSTRUCCIONES DE LA ACTIVIDAD	6 stars (3 yellow, 3 red)	6 stars (3 yellow, 3 red)	6 stars (3 yellow, 3 red)	6 stars (3 yellow, 3 red)
3. HACER ORDEN EN LA ACTIVIDAD PIDIENDO LA PALABRA PARA HABLAR EN PÚBLICO.	6 stars (3 yellow, 3 red)	6 stars (3 yellow, 3 red)	6 stars (3 yellow, 3 red)	6 stars (3 yellow, 3 red)
4. SER RESPETUOSO CON SUS COMPAÑEROS Y PROFESOR	6 stars (3 yellow, 3 red)	6 stars (3 yellow, 3 red)	6 stars (3 yellow, 3 red)	6 stars (3 yellow, 3 red)
5. DESPEDIRSE FINALIZANDO LA ACTIVIDAD (HASTA LUEGO, NOS VEMOS MAÑANA)	6 yellow stars	6 yellow stars	6 yellow stars	6 stars (3 yellow, 3 red)

Apéndice D.

<i>Programa de Desarrollo Formativo</i>	
TÍTULO	<i>Taller 1. “VAMOS A CONOCERNOS”</i>
OBJETIVOS A LOGRAR	<p>Objetivo General: Indagar el concepto que tienen los estudiantes sobre las habilidades sociales básicas.</p> <p>Objetivo Específico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brindar información a los niños sobre la temática que se llevará a cabo. - Fomentar un ambiente ameno para los estudiantes.
METODOLOGÍA	<p>Como inicio de la actividad primero se hizo una breve presentación de grupo en donde se realizó una mesa redonda la cual cada uno obtuvo un espacio para presentarse, diciendo su nombre, la edad y expresando cual es la actividad que más le gusta hacer, luego, cuando todos se presentaron se procedió a explicar sobre el tema que se iba a tratar en los siguientes talleres que serían las habilidades sociales, ya que son importantes para poder interactuar de forma adecuada con las personas, así mismo, se explicó y se dijo cuántos talleres se iban a abordar, dicho esto, se pasó a realizar una actividad dinámica de integración en donde se dio la instrucción de que se hicieran en parejas, ya hechas las parejas se les dio la instrucción de colocarse espalda con espalda, con su compañero, y al ritmo de la música caminaran por todo el salón, cada vez que paraba la música las parejas debían soltarse e ir a buscar otra pareja distinta y volver a la posición inicial, así se realizó varias veces, hasta que se realizó correctamente y los estudiantes se pudieran conocer mejor, luego de finalizar la primera actividad se le expresó a los niños que se sentaran en el piso formando un círculo, en donde se realizó un tingo tango pasándose una pelota, allí cada vez que se decía tango al que le quedara la pelota se le indicaba que tenía que hacer un reto o penitencia, retos como: hacer el ocho con la cola, decirle un cumplido a algunos de los compañeros, decir una adivinanza, contar un chiste, etc. Esto se realizó para el desenvolvimiento de los estudiantes y poder hablar en público sin tener alguna vergüenza ya que todos realizaron el reto, finalmente se hizo</p>

	<p>una pequeña dinámica de comunicación realizando la actividad teléfono roto, en donde se dieron varias palabras propuestas por alguno de los estudiantes, para lograr que el grupo se acoplara y pudiera tener más contacto.</p> <p>Conclusión Concluyendo la actividad se da una retroalimentación de que las habilidades sociales son una forma de poder mejorar nuestras relaciones interpersonales, tener una buena comunicación con los compañeros y familiares, y así mismo se realizó un espacio de comunicación y escucha.</p>
RECURSOS	Espacio amplio, pelota.
TEMÁTICA	<p>Las habilidades sociales son un conjunto de hábitos o estilos (que incluyen comportamientos, pensamientos y emociones), que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos. También podemos definirlas como la capacidad de relacionarnos con los demás en forma tal que consigamos un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas, tanto a corto, como a largo plazo.</p> <p>El concepto de habilidades sociales incluye temas afines como el asertividad, la autoestima y la inteligencia emocional. Destaca la importancia de los factores cognitivos (creencias, valores, formas de percibir y evaluar la realidad) y su importante influencia en la comunicación y las relaciones interpersonales.</p> <p>Se pretende dar un enfoque más significativo para los estudiantes sobre el conocimiento de las habilidades sociales y como estas son importantes para nuestra interacción con nuestros pares y así poder ejercer una buena comunicación, crear estrategias para lograr que el niño mantenga relaciones sociales positivas con los otros y que afronte, de modo efectivo y adaptativo, las demandas de su entorno social, para lograr una buena comunicación.</p>
TAREAS DE REFUERZO	<ul style="list-style-type: none"> - Tener una buena comunicación con sus compañeros y profesor. - Respetar la opinión de los demás.

	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar el orden en el salón para poder desarrollar la actividad de forma adecuada. - Escuchar y seguir las instrucciones que demanda para realizar la actividad.
SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar la comunicación entre los compañeros y profesor de manera respetuosa. - Desarrollar la unión de equipo potencializando la escucha entre los estudiantes así mismo generar esta unión con sus familias. - Crear un conocimiento previo sobre las habilidades sociales.
METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Observar si cumplen las normas dentro del espacio de la actividad y que tan a menudo la cumplen. - Retroalimentar y escuchar las dudas y observaciones que hace el grupo para crear un ambiente de comunicación.

Apéndice E.

TEMA: TRABAJO EN EQUIPO

<i>Programa de Desarrollo Formativo</i>	
TÍTULO	TALLER 2. TRABAJANDO EN GRUPO
OBJETIVOS A LOGRAR	<p>Objetivo General: Identificar y poner en práctica el trabajo en equipo en los niños y niñas de corpodases.</p> <p>Objetivo Específico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enriquecer las relaciones sociales. - Minimizar el impacto de problemas con otras personas del grupo. - Fomentar las buenas relaciones interpersonales.
METODOLOGÍA	<p>Para iniciar la clase se colocará en todos los talleres un cartel en donde se establecerán las 5 normas que se tendrán que cumplir para concientizar a los estudiantes de la importancia de las habilidades sociales, en donde se establecerán las habilidades básicas. Cada vez que se cumplan las 5 normas a final de los talleres se le dará una bonificación a cada estudiante. Siguiendo esto, se realizó una actividad de inicio en donde se integró el grupo, la actividad llamada “El cartero” en donde los estudiantes se sentaron en círculo y la psicóloga</p>

quedó en el centro, de pie. Se le explicó que la persona del centro va a representar a un cartero que llevará una carta a las personas que tengan la característica que se diga. Las personas que tengan esa característica deberán moverse de su lugar, momento en que el psicólogo aprovecha para sentarse, ya que no tiene silla porque hay sólo las sillas suficientes para los miembros del grupo.

- El psicólogo inicia diciendo: "Tan, tan".

- Participantes responden: ¿quién es?

- Psicólogo: el cartero.

- Participantes: ¿que trae?

- Psicólogo: una carta.

- Participantes: ¿para quién?

- Psicólogo: para todos los que se bañaron hoy... (o usan jean, o camisa, etc.).

El juego termina cuando el grupo se acople y se tenga la atención para realizar la siguiente actividad

La actividad se divide en dos fases para lograr una mayor participación entre los estudiantes:

Primera Fase

“Compartiendo juntos”

En esta actividad se dividirá el grupo en dos de a 5 personas en cada grupo, se dará un aro a cada grupo, se les da la instrucción a los estudiantes que se pongan dentro del aro y ellos se agarran de la mano e intentan subir el aro a sus cabezas sin ayuda de las manos el grupo que lo haga primero gana, esto con el objetivo de ver cómo trabajan en grupo y que tanto escuchan las instrucciones.

Segunda Fase

“Maraña”

En esta segunda actividad los estudiantes se integrarán todos y se les pide que se agarren de la mano y hagan un círculo y poco a poco ellos se irán enredando, cuando se terminen de enredar tendrán un tiempo límite de 3 minutos para volver a desenredarse, esto lo harán sin hablar solo comunicación no

	<p>verbal, esto con el motivo de que el grupo logre compactarse y puedan trabajar sin necesidad de crear un ambiente de disputa.</p> <p>Conclusión</p> <p>Estos dos ejercicios se enfocarán en el trabajo en equipo, en la escucha, cooperar y compartir entre los compañeros, para así afianzar el compañerismo y poder crear un ambiente de respeto y escucha. Finalizando se logra retroalimentar sobre la temática expuesta y poder responder las dudas.</p>
RECURSOS	Aros, sillas, espacio para realizar la actividad.
TEMÁTICA	<p>Saavedra (2014) sostuvo que “trabajar en equipo o en grupo es una forma común de realizar las actividades, asimismo es necesario identificar características, roles y normas como la comunicación y las relaciones interpersonales” (p.190). Aquí el autor no diferencia el significado del trabajo en equipo y el trabajo grupal asumiendo la idea que es una situación de unión entre personas de un estado común o cualquiera contradiciendo así mismo que es de importancia la comunicación constante. Esa contraposición permite debilitar dicha ley porque trabajar en equipo es comunicarse constantemente dirigido por un líder y que se expresa un sentido cooperativo y de empoderamiento. Eso lo hacen muy pocos y no el grupo.</p> <p>El tema de trabajo en equipo es importante desarrollar en el grupo ya que fortalece el vínculo entre lo compañero y es significativo para la interacción entre pares y así poder intervenir en el procedimiento con las habilidades sociales.</p>
TAREAS DE REFUERZO	<ul style="list-style-type: none"> - Reforzar el trabajo en equipo con sus compañeros, en los talleres que se abordan en la corporación. - Fortalecer las relaciones interpersonales con los profesores fomentando un comportamiento adecuado en las actividades que dispongan.
SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecer el trabajo en grupo, creando una integración en los estudiantes. - Fomentar una participación adecuada entre los estudiantes, creando un espacio de respeto entre ellos.
METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN	Al final del taller se les pondrá a calificar el taller con el formato de evaluación de taller, para así saber qué impacto tuvo el taller y saber que tan efectivo fue para los estudiantes.

FORMATO DE EVALUACIÓN DE TALLERES					
Taller:					

—					
Institución:					

<p>¿Cómo evalúa el taller?</p> <p>Marque la efectividad del taller como usted lo considere.</p>	El contenido	Excelente	Bueno	Regular	Mal
	Pertinencia de las actividades	Excelente	Bueno	Regular	Mal
	El aprendizaje recibido	Excelente	Bueno	Regular	Mal
	La claridad	Excelente	Bueno	Regular	Mal
	El tiempo utilizado	Excelente	Bueno	Regular	Mal
¿Qué le recomienda a al psicólogo (a)?					
Sugerencias (temáticas, tiempo, metodología en las actividades, entre otros)					

Apéndice F.

<i>Programa de Desarrollo Formativo</i>	
TÍTULO	TALLER 3. LIDERANDO
OBJETIVOS A LOGRAR	<p>Objetivo General: Fomentar la comunicación y el liderazgo entre los compañeros.</p> <p>Objetivo Específico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Potenciar y desarrollar la toma de decisiones. - Aumentar la confianza entre compañeros. - Desempeñar las habilidades de liderazgo.
METODOLOGÍA	<p>Empezando la actividad se les mostró a los estudiantes la cartelera de las 5 normas que deberán cumplir con base a las habilidades sociales, esto como motivo para fomentar el orden en la actividad y crear un ambiente ordenado, así mismo, se les direcciona a los estudiantes a que participen en la actividad.</p> <p>Se realizó una actividad rompe hielo llamada: “Te conozco por la voz/ te conozco por la letra”</p> <p>La actividad consiste en que toda la clase deben estar con los ojos cerrados, la psicóloga pasará alrededor de todos y el alumno que sea tocado por el profesor dirá: “¿sabes cuál es mi nombre?”. Los demás compañeros tienen que identificarle por la voz. Así mismo se realizó, pero con el sonido de la risa de cada estudiante.</p> <p>Siguiendo con la actividad se realizó en dos fases la implementación del tema liderazgo sub tema del trabajo en equipo, en donde se tomó en cuenta el liderazgo individual y el liderazgo grupal, en el liderazgo individual se realizó la actividad:</p> <p>Primera Fase “El líder de ciegos”</p> <p>La cual consiste en dividir el grupo en dos, en cada grupo se ponen de a 5 participantes, en un grupo se designa un líder y al resto de participantes se les vendan los ojos, mientras que, en el segundo equipo, solo uno de los integrantes llevará los ojos tapados y los demás integrantes serán los líderes del participante que lleva los ojos vendados. El objetivo del juego es que los participantes que tiene los ojos vendados recorrerán de una punta a otra llevando en sus manos una bandeja de vasos, en donde tendrán que dejarla y luego volver a coger la bandeja y devolverse sin que se les caiga un vaso, los líderes de cada grupo guiarán de forma verbal a su grupo hasta que</p>

	<p>realicen el recorrido, el grupo que no deje caer ningún vaso y llegue a la mesa es el grupo ganador. Esto como objetivo de mirar cómo se desenvuelven los líderes para manejar un grupo individualmente.</p> <p>En la siguiente fase se evaluó el liderazgo grupal, como es la comunicación en el grupo cuando todos opinan y crean una estrategia para lograr realizar la actividad, la actividad a desarrollar fue la siguiente:</p> <p>Segunda Fase “El Círculo”</p> <p>En esta actividad se les pidió a los estudiantes que se pusieran en círculo y se tomarán de las manos, siguiendo la instrucción de forma verbal se les indicó que realizarán una serie de figuras, la cuales fueron (una estrella, un cuadrado, un rectángulo, un círculo, un triángulo, una cara feliz y una cara de un gato), esto se realiza para que los estudiantes tengan una buena comunicación y acoplamiento en el grupo, dando a conocer las diferentes estrategias que utilizan para lograr realizar la figuras.</p> <p>Conclusión</p> <p>Con estos dos ejercicios se quiere mirar los diferentes métodos de liderazgo en un equipo, ya que se implementó el liderazgo individual y el liderazgo grupal, en donde lo estudiantes lleven a cabo una tarea y sean capaz de comunicar y expresar sus ideas de forma clara y concisa.</p>
RECURSOS	Vasos, mesas, vendas, bandeja.
TEMÁTICA	<p>Es la capacidad de comunicarse con un grupo de personas, influir en sus emociones para que se dejen dirigir, compartan las ideas del grupo, permanezcan en el mismo, y ejecuten las acciones o actividades necesarias para el cumplimiento de uno o varios objetivos.</p> <p>Un líder es mucho más que un jefe. Los subordinados a un jefe podrán dejarse dirigir, pero quizás no compartan las ideas del jefe o de la organización. Un subordinado podría obedecer a su jefe, pero estar pensando en salirse del grupo para irse a otra que más le convenga. Las instrucciones de un líder son ejecutadas por el grupo con el convencimiento de que su cumplimiento son lo mejor para la mayoría.</p> <p>El tema de liderazgo es fundamental en un grupo ya que en cada grupo debe haber comunicación y entendimiento para lograr que un objetivo llegue a su finalidad, de forma que las instrucciones se lleven a cabo correctamente.</p>

TAREAS DE REFUERZO	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptarse a las situaciones en donde se requiera trabajar en equipo. - Mantener un ambiente adecuado para poder desempeñarse en las tareas que se solicitan. - Escuchar al grupo y respetar las opiniones que expresan.
SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Motivar y tener una buena relación con su grupo para lograr el objetivo. - Saber orientar a un grupo para poder alcanzar la meta requerida. - Fomentar la autoridad en los grupos para saber llevar una tarea en específico.
METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN	Al final del taller se mirará si cumplieron con las 5 normas que se dijeron al principio de la actividad, así mismo, resolver dudas y preguntas sobre el tema expuesto, y realizar una retroalimentación sobre el tema creando un espacio de aprendizaje.

Apéndice G.

<i>Programa de Desarrollo Formativo</i>	
TÍTULO	TALLER 4. APRENDE A ESCUCHAR
OBJETIVOS A LOGRAR	<p>Objetivo General: Promover la habilidad de escucha activa con sus pares.</p> <p>Objetivo Específico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lograr una comunicación clara entre lo compañeros. - Desempeñar un lazo de confianza entre lo compañeros.
METODOLOGÍA	<p>Siguiendo con el cartel de las 5 normas como en todos los talleres se le vuelven a recordar y así poder mirar si están logrando los objetivos de cumplir las normas, siguiendo con esto se establece a temática de escucha activa ya que después de afianzar el grupo y poder que trabajen en equipo y puedan opinar y que el mismo grupo reconozca su funcionalidad y finalidad en los ejercicios, se procede a identificar el tipo de comunicación verbal.</p> <p>“El autobús”</p> <p>Se les pide a los estudiantes que escuchen atentamente la historia que se les va a contar ya que al final se les realizará una pregunta que tendrán que contestar, la historia es la siguiente:</p> <p>«Imagina que conduces un autobús. Inicialmente el autobús va vacío. En la primera parada suben cinco personas. En la</p>

siguiente parada tres personas se bajan del autobús y dos suben. Más adelante, suben diez personas y bajan cuatro. Finalmente, en la última parada bajan otros cinco pasajeros.»

La pregunta es: ¿Qué número de calzado utiliza el conductor del autobús?

Con esto se logra que los estudiantes estén atentos y escuchen bien sobre lo que se les está diciendo, que se concentren en cómo resolver la pregunta, sin embargo, si no logran resolver la pregunta se les repetirá la historia hasta que logren resolver.

Como actividad principal se realiza el taller “**Pregúntame**” en donde el psicólogo creará parejas en donde cada uno de los estudiantes respondan la pregunta y les cuenten a sus compañeros ¿Cuál es la actividad que más les gusta hacer en su tiempo libre?, esto con el propósito que cada pareja se comunique entre sí la anécdota, antes de poner a las parejas, se les entrega a cada uno un rol en donde tendrán que demostrarlo de forma no verbal y más corporal, los roles son: (tristeza, felicidad y enojo), cada estudiante al contar la anécdota tendrá que hacerlo mientras toman la postura del rol que se les asignó, cada vez que si diga “cambio” las parejas que se distribuyen por el salón buscarán otra pareja y seguirán contándose las anécdotas, finalmente cuando todas la pareja se encuentren se les pedirá que se pongan espalda con espalda y luego se les preguntará a cada persona que cuente una anécdota en específico de un compañero que el psicólogo diga, pero después se les preguntará ¿de qué color tiene los ojos ...?, ¿...usa jean?, ¿De qué color es el pelo de ...?, ¿... usa gafas?, y así sucesivamente, esto con el objetivo de poder saber escuchar y observar lo que ocurre alrededor, definiendo que no la escucha activa se trata de acciones verbales, sino también la comunicación no verbal, interacción corporal.

Conclusión

Con esta actividad se quiere observar en los estudiantes la capacidad de escucha y el poder desarrollar las instrucciones de manera correcta, así mismo, el grupo debe escucharse de manera verbal y no verbal, aprender a interpretarse de forma corporal, aprendiendo a interpretar lo que el compañero y su alrededor están queriendo transmitir. Finalizando se retroalimenta la actividad explicando en qué consiste la escucha activa y cómo podemos realizarla en la vida cotidiana.

RECURSOS	Espacio amplio, papeles.
TEMÁTICA	<p>Cuando trabajamos en equipo resulta fundamental saber escuchar al equipo con el que trabajamos. Si una persona no es capaz de reflexionar, entender y escuchar las propuestas de los demás, será imposible que las ideas fluyan y se pueda acabar tomando la decisión más adecuada.</p> <p>La escucha activa es aquella que representa un esfuerzo físico y mental para obtener con atención la totalidad del mensaje, interpretando el significado correcto del mismo, a través del comunicado verbal, el tono de la voz y el lenguaje corporal, indicando a quien nos habla, mediante la retroalimentación, lo que creemos que hemos comprendido. Significa escuchar con atención y concentración, centrar toda nuestra energía en las palabras e ideas del comunicado, entender el mensaje y demostrarle a nuestro interlocutor que está siendo bien interpretado.</p> <p>El tema de la escucha activa es fundamental para lograr una buena comunicación en trabajo en equipo, logrando que entre los compañeros se desarrolle un fortalecimiento y un lazo de confianza, para que al final logren realizar la actividad especificada.</p>
TAREAS DE REFUERZO	<ul style="list-style-type: none"> - Reforzar la escucha activa siendo capaz de comprender lo que se les está diciendo. - Fortalecer la buena comunicación entre los estudiantes, promoviendo la escucha activa.
SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar una buena comunicación con sus pares, y familiares. - Desarrollar estrategias de comunicación para un buen desenvolvimiento en un contexto cotidiano.
METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN	Al final del taller se tendrá en cuenta las veces que cumplieron las 5 normas de inicio, ya que con estas se evalúa que tan atentos estuvieron, así mismo, se les preguntará sobre lo que aprendieron y cómo pueden implementarlo en la vida cotidiana.

Apéndice H.

TEMA: AUTOCONTROL EMOCIONAL

<i>Programa de Desarrollo Formativo</i>	
TÍTULO	TALLER 5. “CONTROLANDO MIS EMOCIONES”
OBJETIVOS A LOGRAR	<p>Objetivo General: Desarrollar diferentes estrategias para el control de las emociones.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fomentar la comunicación no violenta y respetuosa. <ul style="list-style-type: none"> - Aprender a controlar la impulsividad. - Manejar adecuadamente los sentimientos impulsivos y las emociones negativas.
METODOLOGÍA	<p>Como apertura de actividad se realizará un taller inicial en donde se les entregará 3 paleta de colores a cada estudiante (rojo, amarillo y verde), el cual se leerá una serie de situaciones cotidianas, en donde los estudiantes deberán evaluar cada situación con la paleta de colores en donde el color rojo significa un nivel de enfado, el amarillo significa que no es tan grave y el verde que no le provoca ningún sentimiento negativo, esto con el objetivo de identificar la causa del no control de las emociones.</p> <p>SITUACIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un compañero te ha dicho que otro está inventándose cosas sobre ti. - Estás en el patio de recreo y viene un compañero y te dice. Qué mal hueles. - Cuando tu mamá te regaña porque empiezas a pelear con tu hermana o hermano. <ul style="list-style-type: none"> - Un profesor se te acerca a regañarte porque no hiciste la tarea como debía. - Mi hermana o hermano se acerca a pegarme y yo le devuelvo el golpe y mi mamá me regaña a mí. - Voy caminando por la calle y un grupo de personas empiezan a insultarme. - Estás leyendo en clase en voz alta y notas que otras compañeras se están riendo entre ellas de cómo lo estás haciendo. <p>Siguiendo con la actividad principal se llama</p>

“Actuación Emocional”

Esta actividad consiste en que los estudiantes deberán realizar una pequeña actuación sobre una historia de un estado emocional fuerte historia 1:(una señora con 3 hijos, los hijos siempre peleaban por un muñeco, el padre llega y los regaña a todos, la madre interfiere y arregla la situación dialogando expresando paz y tranquilidad), historia 2: (se reúnen 5 amigos, en donde ellos están jugando con maras, uno de ellos se empieza a desesperar insultando creando conflictos empieza a golpear a sus amigos en donde empieza a pelear con uno de ellos uno de los amigos lo separa y le dice que es solo un juego y que se pidan disculpas mutuamente, en donde le explican al amigo como jugar y finalmente hay un mutuo acuerdo de no insultar o pelearse finalizando con una jugada limpia y amistosa), el grupo se dividirá en dos, de 5 grupos cada uno, pasarán por turnos, se el grupo que no actúa primero se quedara a observar y con la paleta de colores tendrán que reconocer cuando rojo: una situación crítica fuera de control, amarillo: cuando las cosas están llegando a un diálogo, verde: cuando las cosas llegan a una solución adecuada.

“Relajación”

Finalmente se realiza un espacio de relajación entre los estudiantes, en donde se les explicará que deberán tomar una posición relajado, cerrando los ojos y respirando profundamente, se les dirá que piensen en una situación en donde sus emociones no puedan controlar y está a medida que se les indique van a ir soltando esa idea calmándose poco a poco hasta poder controlar la emoción.

Conclusión

Esta actividad se realiza con el objetivo de que los estudiantes miren hasta dónde pueden llegar con su emoción y tratar de dar una solución de forma efectiva para que dicha emoción sea controlada por una serie de herramienta, como la respiración, saber que la importancia que tiene controlarla y no llevar a cabo una mala situación, debido a que se puede

	<p>llegar a lastimar a una persona por la conducta no adecuada con palabras o incluso violentar físicamente. finalmente creando un espacio de conocimiento y de buena actitud para lograr una buena actitud frente a situaciones difíciles o complicadas.</p>
RECURSOS	Espacio adecuado, papeles de colores.
TEMÁTICA	<p>El autocontrol emocional es la capacidad que nos permite gestionar de forma adecuada nuestras emociones y no permite que sean éstas, las que nos controlen a nosotros. De lo que se trata es que todas las emociones, tanto las negativas como las positivas, se experimenten y se expresen de forma adecuada.</p> <p>El autocontrol emocional es un componente esencial en la inteligencia emocional. Para Daniel Goleman “La habilidad para hacer una pausa y no actuar por el primer impulso se ha vuelto un aprendizaje crucial en nuestros días”. Es importante resaltar que cuando nos referimos al autocontrol, no hablamos sólo de dominar y controlar nuestras emociones, sino fundamentalmente de manifestarlas o inhibirlas de una forma correcta.</p> <p>La importancia de realizar la actividad es saber comprender las diferentes emociones y poder controlarlas en un adecuado contexto, esto hace que se forme un espacio de reflexión e identificación de cómo lograr expresar nuestras emociones sin perjudicar a la otra persona, poder decir las cosas creando un espacio de mutuo respeto.</p>
TAREAS DE REFUERZO	<ul style="list-style-type: none"> - Lograr un estado de relajación o de tranquilidad para no actuar impulsivamente. - Actuar de forma adecuada en una situación de estrés.
SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Modificar las diferentes estrategias de impulsividad negativa hacia unas positivas y más asertivas. - Crear diferentes herramientas de que pueden ayudarnos a mejorar estos aspectos.
METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN	<p>Como evaluación se les pedirá a los estudiantes que compartan una duda o inquietud y se le retroalimenta sobre</p>

	el tema de autocontrol emocional, creando un espacio de comunicación.
--	---

Apéndice I.

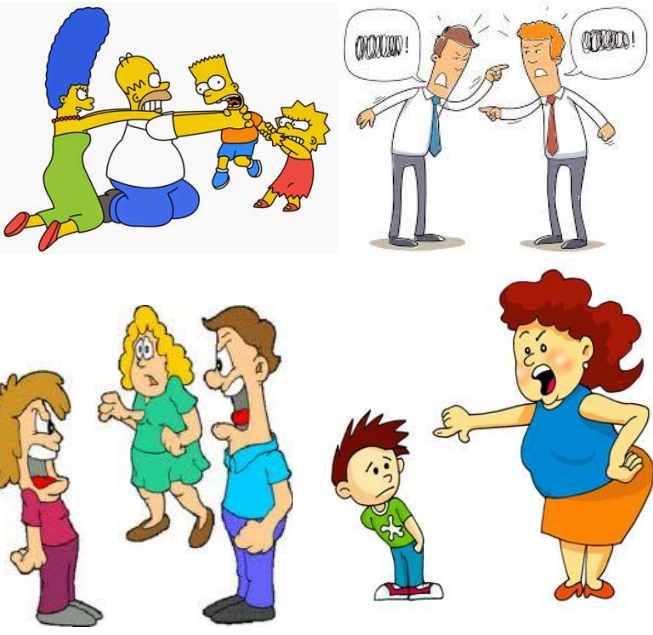
TEMA: RECONOCIMIENTO DE EMOCIONES

<i>Programa de Desarrollo Formativo</i>	
TÍTULO	TALLER 6. “RECONOCIMIENTO DE MIS EMOCIONES”
OBJETIVOS A LOGRAR	<p>Objetivo General: Aprender a describir, reconocer y expresar las emociones.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promover la reflexión sobre las emociones y las situaciones que las provocan. - Expresar sentimientos y emociones de una manera adecuada a través del lenguaje verbal y no verbal.
METODOLOGÍA	<p>Como apertura de actividad se realizará un taller inicial relacionada al reconocimiento de emociones, mostrándole un video sobre las emociones, de igual forma después de ver el video se preguntará que emoción identificaron, y cuales son la emociones que más prevalecen en ellos, luego de la apertura se realizará la actividad principal.</p> <p style="text-align: center;">“Monstruo emocional”</p> <p>Esta actividad consiste en que cada estudiante se le entregará una hoja con marcadores y colores, lo que harán los estudiantes es dibujar una emoción e imaginar que tipo de monstruo sería, luego de haberlo hecho se les pedirá que creen una historia con ese monstruo de emoción y luego la historia era compartida por todo el grupo, finalizando compartirán cómo se sintieron con cada emoción y se preguntará si esas emociones prevalecen en la vida de ellos y cómo hacen para lograr identificar que están sintiendo esa emoción, dicho esto se les dirá a los estudiantes que pueden conservar el monstruo y que de ellos era la decisión si dejaba que estos invadieran su estado emocional.</p> <p style="text-align: center;">Conclusión</p> <p>Concluyendo con la actividad se le pide que hablen sobre en qué momentos parecen esas emociones y cómo los hace</p>

	<p>sentir, así mismo, se quiere observar en ellos las conductas que tiene cuando aparecen dichas emociones, crear un espacio de conocimiento en donde se puedan evidenciar las emociones y saber cómo entenderlas, evidenciar que las emociones no son algo malo sino que debemos experimentarlas y saber sobrellevarlas, finalmente se realizará una retroalimentación en donde se explicará la importancia de expresar las emociones.</p>
RECURSOS	Papeles, espacio adecuado, cinta, marcadores, colores
TEMÁTICA	<p>La inteligencia emocional, se define como la habilidad de identificar, comprender y regular las emociones propias y las de los demás, y se aplica tanto entorno clínico, laboral o educativo.</p> <p>Las emociones son reacciones que todos experimentamos: alegría, tristeza, miedo, ira... Son conocidas por todos nosotros, pero no por ello dejan de tener complejidad. Aunque todos hemos sentido la ansiedad o el nerviosismo, no todos somos conscientes de que un mal manejo de estas emociones puede acarrear un bloqueo o incluso la enfermedad.</p> <p>Poder identificar las emociones es fundamental para el bienestar mental ya que gracias a las emociones se puede expresar lo que realmente está pasando en la mente, poder reaccionar ante una amenaza o ante una situación que provoque felicidad, las emociones los preparan, los motivan y los guían para hacia lograr una buena interacción con sus pares.</p>
TAREAS DE REFUERZO	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar el vocabulario de emociones. - Identificar la diferentes emociones.
SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Diferenciar las emociones, negativas y positivas. - Desarrollar herramientas que logren comprender las diferentes emociones que surgen.
METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN	<p>Como evaluación se les pedirá a los estudiantes que compartan una duda o inquietud y se le retroalimenta sobre el tema de reconocimiento de emociones, creando un espacio de comunicación.</p>

Apéndice J.

TEMA: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

<i>Programa de Desarrollo Formativo</i>	
TÍTULO	TALLER 7. “RESOLVIENDO PROBLEMAS”
OBJETIVOS A LOGRAR	<p>Objetivo General: Crear estrategias que transmitan una solución para un determinado problema de forma adecuada</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar la capacidad colectiva de tomar decisiones y resolver conflictos. - Fomentar la necesidad de cooperar. - Controlar los propios sentimientos.
METODOLOGÍA	<p>Como actividad de inicio se realiza una dinámica en donde se les mostrará a los estudiantes una serie de imágenes la cual deberán crear una solución positiva dependiendo del conflicto que sucede, dando razones válidas para cada situación problema.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;">“El Taxi”</p> <p>Los estudiantes trabajan en grupos de tres. Dos de los niños forman un asiento con sus manos, y el tercero brinca a bordo del asiento del taxi, los estudiantes que forman el asiento deben vendarse los ojos o simplemente deben cerrar sus ojos. Luego, el pasajero les da instrucciones sobre dónde quiere ir. Después de unos minutos, el pasajero debe volverse parte del</p>

	<p>taxi y debe darle una oportunidad a otro miembro del trío para montarse. Esto con el objetivo de que los estudiantes prueben su capacidad de resolver el problema como un factor dinámico, mirando cómo se desenvuelven en el espacio y dando reconocimiento a sus compañeros.</p> <p style="text-align: center;">Conclusión</p> <p>Esta actividad se realiza con el objetivo de que los estudiantes comprendan cómo resolver los conflictos de forma asertiva, se pretende impulsar a los niños a una comunicación positiva, sin que el conflicto prime a la hora de dialogar y arreglar un problema, debido a que mucha situación tiene como solución violentar o agredir, tratando de buscar un significado poco comprendido, llegar a comprender y resolver situación sin necesidad de agredir.</p>
RECURSOS	Espacio adecuado, fichas de imágenes, vendas.
TEMÁTICA	<p>Se denomina solución de conflictos o resolución de conflictos al conjunto de técnicas y habilidades que se ponen en práctica para buscar la mejor solución, no violenta, a un conflicto, problema o malentendido que existe entre dos o más personas e, incluso, personal.</p> <p>Es importante mencionar que existen diferentes tipos de conflictos, esto con el fin de saber cuáles son los mejores medios o técnicas para su solución. Los conflictos pueden ser:</p> <p>Intrapersonales: son los conflictos individuales al estar en medio de una situación que genere ansiedad e inseguridad al momento de tomar la mejor decisión.</p> <p>Interpersonales: cuando existe un problema entre dos o más personas.</p> <p>Intergrupales: cuando los conflictos o desacuerdos se dan entre grupos de personas y equipos de trabajo, estudio o deporte, entre otros.</p> <p>No obstante, la solución de conflictos puede tener tanto un resultado positivo como negativo, eso dependerá del grado de dificultad y del interés que tengan los involucrados en buscar la mejor solución para todos.</p>

	<p>La solución de conflictos es una tarea que se debe desarrollar a tiempo para solventar la situación lo más pronto y de la mejor manera posible, evitando ante todo cualquier método violento.</p> <p>Importante desarrollar una solución para cierto tipo de problema, esto sin que la otra persona se sienta poco comprendido, resolver los problemas de manera adecuada llevan a una interacción armoniosa, pero si el problema es desarrollado con violencia llevara a una riña o situación de conflicto, sin embargo, crear estrategias para lograr un bien común crea un ambiente armonioso.</p>
TAREAS DE REFUERZO	<ul style="list-style-type: none"> - Poder desarrollar una autoconfianza para lograr solucionar determinado problema. - Crear soluciones que ayuden a expresarnos de forma asertiva.
SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad para escuchar y prestar atención a los otros. - Reconocer las diferentes emociones de sí mismo y poder lograr una solución.
METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN	<p>Se les indicará a los estudiantes que expresen cómo se sintieron en la clase que fue lo que más les gusto y lo que aprendieron, esto para crear un espacio de comunicación y entendimiento.</p>

Apéndice K.

TEMA: EMPATÍA

<i>Programa de Desarrollo Formativo</i>	
TÍTULO	TALLER 8. “PONERSE EN EL LUGAR DEL OTRO”
OBJETIVOS A LOGRAR	<p>Objetivo General: Crear estrategias que permitan la comprensión y el respeto del otro.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aprender a tolerar las diferencias de los demás - Mostrar interés y comprensión a lo que la otra persona comenta o refiere.
METODOLOGÍA	Dentro de esta actividad se desarrolla una dinámica de entendimiento y comprensión, en donde se crea un buzón o

	<p>caja de empatía en donde los estudiantes deberán realizar una carta apreciativa a los profesores de la corporación en donde presentan un agradecimiento por su comprensión y ardua tarea con ellos, esta caja estará en las próximas 3 actividades.</p> <p style="text-align: center;">“El Ovillo”</p> <p>Esta dinámica consiste en el que todos los participantes se sientan en círculo. El profesor empieza lanzando el ovillo a alguien sin soltar una punta. Al tiempo que lanza el ovillo dice algo positivo que le guste o valore la persona a la que se lo lanza. Quien recibe el ovillo, agarra el hilo y lanza el ovillo a otra persona. También dice algo que le guste. Así sucesivamente, sin soltar el hilo, para que vayamos tejiendo la telaraña. El juego termina cuando todos hayan cogido el ovillo. Después realizamos un diálogo para ver ¿cómo se han sentido?, ¿cómo hemos recibido las valoraciones?, y si nos reconocemos en ellas.</p> <p style="text-align: center;">“COLLAGE”</p> <p>Se le entregará un papel bond al grupo con revistas, tijeras y colbón en donde deben recortar y pegar una serie de imágenes y crearán un collage donde se vea ilustrada situaciones de empatía y comprensión con la persona, esto lo trabajaran en grupo y al final exponen qué situación se evidencian y como se hace para lograr comprender mejor a la persona.</p> <p style="text-align: center;">Conclusión</p> <p>La actividad se realiza como objetivo claro del entendimiento de la otra persona, llegando a comprender lo que mi compañero siente, cuando se dice algún aspecto positivo y como llegar a reconocer las diferentes opiniones de los compañeros, creando lazo afectivo y comprensivos.</p>
RECURSOS	Espacio adecuado, tijeras, colbón, revistas.
TEMÁTICA	La empatía es la capacidad para ponerse en el lugar del otro y saber lo que siente o incluso lo que puede estar pensando. Las personas con una mayor capacidad de empatía son las que mejor saben "leer" a los demás. Son capaces de captar

	<p>una gran cantidad de información sobre la otra persona a partir de su lenguaje no verbal, sus palabras, el tono de su voz, su postura, su expresión facial, etc. Y en base a esa información, pueden saber lo que está pasando dentro de ellas, lo que están sintiendo.</p> <p>La empatía está relacionada con la compasión, porque es necesario cierto grado de empatía para poder sentir compasión por los demás. La empatía te permite sentir su dolor y su sufrimiento y, por tanto, llegar a compadecerse de alguien que sufre y desear prestarle tu ayuda.</p> <p>Este tema requiere de mucha importancia ya que la empatía es una habilidad de ponerse en el lugar del otro, comprender que está pasando con la persona y como podemos hacer que se una un espacio de confianza.</p>
TAREAS DE REFUERZO	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de comprender por lo que está pasando el otro. - Brindar respeto y comprensión con los compañeros dentro de la actividad.
SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de deducir lo que esa persona puede estar pasando. - Respetar la opinión y el proceso la cual la otra persona está pasando. - Poder reconocer los errores y defecto de sí mismo para poder comprender lo de los demás
METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN	<p>Se le dice a los estudiantes sobre qué fue lo que se aprendió en la actividad y cómo podrían abordarlo en la vida cotidiana, también retroalimentar la temática, abriendo un espacio de diálogo.</p>

Apéndice L.

<i>Programa de Desarrollo Formativo</i>	
TÍTULO	TALLER 9. “RELACIONES INTERPERSONALES”
OBJETIVOS A LOGRAR	<p>Objetivo General: Comprender las relaciones interpersonales entre los niños de la corporación.</p> <p>Objetivos Específicos:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Estimular el fortalecimiento de la interacción personal - Fortalecimiento de las relaciones interpersonal.
METODOLOGÍA	<p>Como comienzo de actividad los estudiantes se harán en un círculo en donde cada uno dirá una cualidad del compañero, esto se hace para fomentar el desarrollo interpersonal y crear un ambiente de comprensión e interacción positiva con los estudiantes.</p> <p style="text-align: center;">“VIVENCIAS”</p> <p>Se les indica a los estudiantes que formen un círculo y en el centro del círculo se sitúa una silla. El psicólogo orienta que cada miembro del grupo narrará una vivencia positiva, o sea, algo agradable que les haya ocurrido en la vida. Se lanza la pelota al aire y al que le caiga le corresponde sentarse en el centro del círculo y relatará sus vivencias. Luego este le lanza la pelota a uno de los miembros del grupo y así sucesivamente. Cuando todos hayan narrado sus vivencias, se pide que se repita la operación con una vivencia negativa. Esto fomentará la interacción y la sensibilización con sus compañeros, crea un espacio de comunicación asertiva, busca que los estudiantes empaticen entre ellos y puedan crear un momento de reflexión.</p> <p style="text-align: center;">Conclusión</p> <p>Tiene como objetivo la actividad de estimular las relaciones interpersonales creando alternativas de buena comunicación y entendimiento, poder expresar de manera adecuada lo que se quiere decir y poder tener un ambiente de tolerancia, respeto y comprensión.</p>
RECURSOS	Espacio adecuado, papeles de colores.
TEMÁTICA	<p>Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.</p> <p>Hay que tener en cuenta que las relaciones interpersonales nos permiten alcanzar ciertos objetivos necesarios para nuestro desarrollo en una sociedad, y la mayoría de estas metas están implícitas a la hora de entablar lazos con otras</p>

	<p>personas. Sin embargo, es también posible utilizarlas como un medio para obtener ciertos beneficios, tales como un puesto de trabajo; incluso en esos casos, existen más razones que el mero interés material, aunque suelen ignorarse a nivel consciente.</p> <p>Las relaciones interpersonales son vínculos o lazos entre las personas integrantes de una comunidad, que resultan indispensables para el desarrollo integral del ser humano, y en especial de las habilidades sociales. A través de ellas, intercambiamos formas de sentir la vida, perspectivas, necesidades y afectos donde entra en juego la interacción con el entorno.</p>
TAREAS DE REFUERZO	<ul style="list-style-type: none"> - Interactuar de forma asertiva con los compañeros del aula. - Entablar lazos comunicativos con los compañeros de clase y profesor.
SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de deducir lo que esa persona puede estar pasando. - Respetar la opinión y el proceso la cual la otra persona está pasando. - Poder reconocer los errores y defecto de sí mismo para poder comprender lo de los demás
METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN	<p>Se le dice a los estudiantes sobre qué fue lo que se aprendió en la actividad y cómo podrían abordarlo en la vida cotidiana, también retroalimentar la temática, abriendo un espacio de diálogo.</p>

Apéndice M.

<i>Programa de Desarrollo Formativo</i>	
TÍTULO	TALLER 10. "CIERRE DE LA ACTIVIDAD"
OBJETIVOS A LOGRAR	<p>Objetivo General: Indagar la opinión de los estudiantes con base a las actividades realizadas</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aprender a tolerar las diferencias de los demás - Mostrar interés y comprensión a lo que la otra persona comenta o refiere.

METODOLOGÍA	<p>Se le dará a cada grupo de estudiantes un papel craf en donde describirán por medio de un dibujo o escribirán qué fue lo que más les gustó de la actividad dando cada uno su opinión, mostrando sobre lo que se hablaron en cada actividad, también se les mostrarán las normas que cumplieron en toda la actividad, dando reconocimiento a las que cumplieron.</p> <p style="text-align: center;">“LLEGANDO A LA META”</p> <p>La actividad consiste en que se divide el equipo en dos, cada grupo de a 5 participantes, los 5 participantes se harán en una línea recta agarrados de los hombros, los 4 primeros del grupo tendrán los ojos vendados y el último será el que guíe, pues el primero del grupo tiene que ponerle la x en el centro del círculo y así poder ganar, como objetivo de que los estudiantes establezcan una unión e interactúen.</p> <p style="text-align: center;">“EXPRESANDO”</p> <p>Cada estudiante se le entregará un papelito en cada papel ellos tendrán que escribir un elogio a uno de sus compañeros, se dará un tiempo adecuado para que ellos escriban y finalmente ellos tendrán que entregárselo al compañero esto hará que las relaciones interpersonales se afiancen y creen un lazo más fuerte.</p> <p>Finalmente se hará una retroalimentación sobre la temática vista y como el programa es funcional para ellos, y que de estos talleres es importante seguir fomentando en la casa, en el colegio, en el barrio, con sus compañeros, etc., esto para que lo hagan cotidianamente debido a que es necesario continuar reforzando esas habilidades y no dejarla solo para los talleres.</p> <p style="text-align: center;">Conclusión</p> <p>Con este cierre de actividad se pretende dar una retroalimentación de lo que se hizo en todos los talleres, fomentando una interacción con lo niño, observando e indagando si lo que se trabajó en las actividades lo están realizando en la vida cotidiana, finalizando se les entregará a</p>
--------------------	---

	<p>los estudiantes un reconocimiento de que finalizó el programa de la temática habilidades sociales por medio de una hoja en donde se reconozca la participación en los talleres.</p>
RECURSOS	Espacio adecuado, papeles, bolas de papel.
TEMÁTICA	<p>Las habilidades sociales son conductas manifiestas verbales y no verbales, observables en las distintas situaciones de interacción que tiene una persona con otra. A su vez, las habilidades sociales son respuestas específicas, pues su efectividad depende del contexto concreto de la interacción y de los parámetros que en ella se activan. Se adquieren principalmente por medio del aprendizaje, de carácter incidental o como consecuencia de un entrenamiento específico. Para que una conducta sea socialmente eficaz deben tenerse en cuenta las variables que intervienen en cada situación en las que se exhibe la destreza social (Caballo, 1993; Gil-Rodríguez, 1984; Hidalgo & Abarca, 2000; Monjas-Casares, 1994).</p> <p>Las habilidades sociales han sido organizadas por muchos autores en componentes o dimensiones. En la tabla 1 se sistematiza las clasificaciones, de tres autores o grupos de autores que las han investigado en el ámbito educativo, por componente de las habilidades sociales.</p> <p>Motivo por el cual las habilidades sociales son fundamentales para el desarrollo de las personas no solo cuando hablamos con la otra persona sino cuando comprenden lo que no dice cuando escuchamos, cuando trabajamos en equipo, cuando empatizamos con la persona esas son las cualidades que deberían fomentarse en la comunidad para poder lograr un afianzamiento agradable.</p>
TAREAS DE REFUERZO	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar las normas que se establecieron a medida de las actividades - Escuchar las diferentes opiniones que realizan los estudiantes.
SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar un seguimiento de las normas establecida en todas las actividades.

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN	Se le dice a los estudiantes sobre qué fue lo que se aprendió en la actividad y cómo podrían abordarlo en la vida cotidiana, también retroalimentar la temática, abriendo un espacio de diálogo.
----------------------------------	--

Apéndice N.

ACTIVIDAD CON LA FAMILIAS	
TÍTULO	TALLER 1 “COMUNICACIÓN ASERTIVA”
OBJETIVOS A LOGRAR	<p>Objetivo General: Identificar las diferentes formas de comunicación asertiva con sus hijos.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Expresar adecuadamente los pensamientos y sentimientos de manera clara y firme. - Desarrollar la capacidad de actuar asertivamente frente a diferentes situaciones.
METODOLOGÍA	<p>Principalmente se hace una breve presentación sobre la psicóloga, dando a conocer el nombre, seguido de eso se da a conocer el tema que se trabajará en el espacio que sería la comunicación asertiva, en donde se les entregará un folleto el cual contiene información sobre el tema, después de dar los folletos con la información se les brinda una explicación sobre cada tema expuesto en el folleto, y brindando estrategias sobre cómo comunicarse mejor con sus hijos, creando un espacio de comunicación, se resolverán dudas y , así mismo, se realizará una actividad en donde a las personas se les entregará una ficha:</p>

Situación	¿Qué haces ante esto? ¿Cuál es tu respuesta?	¿Qué resultado obtienes?
Llegas del trabajo o de la calle cansado estresado, de mal humor, sólo quieres descansar y tu hijo te pide ayuda para hacer la tarea...		
Los invitan a una fiesta familiar en un salón de eventos y tu hijo entra corriendo, sin saludar y se va directo a los juegos...		
Llegas por tu hijo a la salida de la escuela y lo encuentras solo en una banca aislado de los demás niños, llorando....		

Y tendrán que llenarla con información que se requiere, con esta ficha se pretende buscar e indagar cuáles son las pautas que utilizan para comunicarse con sus hijos, después de terminada la hoja, se les preguntara cuáles fueron sus respuestas y se compartirá con todos, resolviendo la duda de cómo se podrá mejorar la comunicación con sus hijos, esto así, indagando la forma la cual utilizan los padres de familia para crear y afianzar el vínculo de escucha mutua con los hijos.

Conclusión

A modo de concluir la charla se les da las siguientes pautas para crear una buena comunicación con sus hijos:

- Al dar una información, busca que siempre sea de una forma positiva.
- Empatizar o ponernos en el lugar del otro.
- Dar mensajes consistentes y no contradictorios.
 - Escuchar con atención e interés.
 - Crear un clima adecuado que facilite la comunicación.
 - Pedir la opinión a los demás.
 - Expresar y compartir sentimientos.
 - Ser claros a la hora de pedir algo.

RECURSOS	Hoja, folleto, lápiz, espacio amplio.
-----------------	---------------------------------------

<p style="text-align: center;">TEMÁTICA</p>	<p>La comunicación asertiva es clave para lograr el éxito en la vida. Ser asertivos implica ser firmes en nuestras decisiones sin llegar a la pasividad. Es decir, cuando permitimos que otros decidan por nosotros, o pasen por alto nuestras ideas y valores. Y también implica no llegar al extremo contrario: La agresividad. Mediante la asertividad, podemos comunicarnos de una forma clara y concisa, haciendo valer lo nuestro ante los demás.</p> <p>La familia no es solamente un grupo de personas que conviven y comparten vínculos de sangre y apellidos. Es también algo más que una organización de individuos que cooperan entre sí. La familia debe ser entendida como una comunidad, como un grupo donde las relaciones entre miembros tienen un profundo carácter afectivo y son las que marcan la diferencia respecto de otro tipo de grupos. Bajo esta perspectiva, las reacciones emocionales en el contexto familiar son una fuente constante de retroalimentación de las conductas esperadas entre los miembros de la unidad familiar (Martínez 2003).</p> <p>Es de gran importancia exponer sobre la comunicación asertiva y más en los padres de familia que son el pilar principal para la formación del niño, pues tener una buena comunicación crea en los niños mayor confianza, crea vínculos que fortalecen la interacción entre padres e hijos.</p>
<p style="text-align: center;">TAREAS DE REFUERZO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Expresar los diferentes puntos de vista sobre la comunicación asertiva. - Reforzar la escucha con los padres, para una buena interacción entre ellos.
<p style="text-align: center;">SEGUIMIENTO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar diferentes estrategias para actuar asertivamente frente a diferentes situaciones. - Mantener una relación unida con sus hijos basándose en el respeto. - Crear espacios de diálogo que fomenten una buena interacción.

<p>METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Se les preguntará a los padres de familia finalizando qué fue lo más les gusto y fue de mayor interés de la actividad y cómo pueden ellos enfocarse en una buena interacción con sus hijos. - Evaluando así el desarrollo y la respuesta de la actividad propuesta y que tanto participen en la actividad.
---	---

Apéndice Ñ.

<p>ACTIVIDAD CON LOS EDUCADORES</p>	
<p>TÍTULO</p>	<p>TALLER 1 “COMUNICACIÓN ASERTIVA Y TRABAJO EN EQUIPO”</p>
<p>OBJETIVOS A LOGRAR</p>	<p>Objetivo General: Identificar las diferentes formas de comunicación asertiva y trabajo en grupo entre los formadores.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar estrategias de formación de equipo. - Fortalecer y mantener un crecimiento de comunicación del equipo. - Fomentar buenas relaciones entre los miembros del equipo.
<p>METODOLOGÍA</p>	<p>Como principio de actividad se le da una breve presentación a los profesores sobre el tema que se abordara que sería la comunicación asertiva y el trabajo en equipo, siguiendo se les comunicara sobre cuantos talleres se van a realizar, luego se inicia la actividad con una pequeña dinámica para mirar que tanto se comunican entre los educadores:</p> <p>Actividad Inicio “Verdades y mentiras” 10 min</p> <p>Se les pide a todos que se sienten en círculo mirando hacia el centro. Pide a todos los participantes que piensen en tres datos reales sobre ellos y uno falso. El falso debe ser realista, no extravagante. La psicóloga se desplaza por el círculo y pide a cada persona que diga los tres datos reales y el falso por orden aleatorio, sin revelar cuál es el falso. Cuando algunos hayan compartido sus datos, los demás tendrán que</p>

adivinar cuáles son los datos falsos. Esto se realiza con el objetivo de crear un ambiente más dinámico y de comunicación, con lo profesores.

Siguiendo con la actividad principal **“Guíame” 20min**, consiste en hacer grupos de dos personas en donde se escogen los grupos, en cada grupo una persona debe vendarse los ojos y la otra debe guiar al compañero hasta la meta indicando como llegar (derecho, a la derecha, a la izquierda, agachado), creando un recorrido con obstáculos, deberán guiarlo sin tocarlo solo expresando el lenguaje verbal, los grupo se distribuirán por todo el salón y cada grupo tendrá un color en donde la meta será un punto de color, en cada punto habrá una palabra en donde al final se juntarán y creará una frase “El trabajo en equipo es la capacidad de trabajar juntos hacia una visión común. La capacidad de dirigir los logros individuales hacia los objetivos de la organización. Es el combustible que permite que la gente normal logre resultados poco comunes”. Andrew Carnegie, esto cuando cada grupo llegue a su meta y recoja su palabra se reunirán luego todos y arman la frase, al final deberán discutir la frase y sacaran una conclusión sobre esta.

“Caída de confianza” 5min

Siguiendo con la actividad luego se hará un momento de reflexión y confianza en donde el grupo en general se tendrá que hacer en círculo y cada persona va pasando a la mitad del círculo, tendrán que pasar y cerrar los ojos y se dejará caer para atrás, el grupo tendrá como objetivo no dejarlo caer, esto se hace más que todo para afianzar y crear un ambiente de confianza.

“Trabajo en equipo” 10min

Lo que tendrán que realizar es que se divide el equipo en dos, cada grupo de a 5 participantes, los 5 participantes se harán en una línea recta agarrados de los hombros, los 4 primeros del grupo tendrán los ojos vendados y el último será el que

	<p>gué, pues el primero del grupo tiene que ponerle la x en el centro del círculo y así poder ganar, como objetivo que poder confiar y crear una comunicación no verbal con los profesores.</p> <p>Finalizando Al finalizar esta sesión, lo invitamos a pensar en una palabra o sensación que ilustre la forma en que terminas esta actividad. “Me voy de esta reunión con la palabra ...”. Con una pequeña pelota que pasa de integrante en integrante, cada uno expresa la palabra con la que se va de la reunión hasta que todos hayan tenido la posibilidad de decir algo sobre la sesión.</p>
RECURSOS	Espacio amplio, pelota, venda, círculos de colores.
TEMÁTICA	<p>Por tanto, la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales se traducen en primer lugar a un beneficio dentro de la institución educativa, como objeto de estudio por cuanto destaca la calidad de la comunicación que debe existir, favoreciendo el clima institucional y beneficiando el desempeño de las actividades de los docentes, el proceso de enseñanza-aprendizaje y el logro de los objetivos institucionales. A su vez la propuesta contribuye a fomentar la comunicación asertiva a fin de que mejoren las relaciones interpersonales entre los docentes y estos cumplan sus actividades a entera satisfacción, en un ambiente educativo armónico.</p> <p>Elizondo Torres (1990); puntualizó que los docentes deben estar preparados para manejar inteligentemente los conflictos interpersonales. Estos surgen naturalmente, debido a que los docentes poseen creencias, sentimientos y deseos divergentes. De no manejarse con cuidado, estos conflictos pueden causar sentimientos de inseguridad, exclusión, irritación y frustración.</p> <p>Un equipo de trabajo consiste en un grupo de personas trabajando juntas que “comparten percepciones, tienen una propuesta en común, están de acuerdo con los procedimientos de trabajo, cooperan entre sí, aceptan un</p>

	<p>compromiso, resuelven sus desacuerdos en discusiones abiertas y que todo eso no aparece automáticamente, sino que debe irse construyendo poco a poco” (Antúñez, 1999, p.96).</p> <p>Es muy importante poder resaltar la comunicación asertiva con los docentes, debido a que los docentes muy poco se comunican de forma fluida y asertiva, pues ellos trabajan la mayor parte de tiempo junto, sin embargo, la interacción entre ellos tiende a volverse estrictamente laboral, por consiguiente, se quiere lograr un estilo de comunicación abierto a las opiniones ajenas, y así dándoles la misma importancia que a las propias, evitando conflictos, y creando una interacción de forma directa, abierta y honesta, conllevando a que ellos logren desarrollar un buen clima laboral. No obstante, es importante reforzar el trabajo en equipo, pues primero tiene que haber una buena comunicación entre pares, para así tener un buen desarrollo de trabajo grupal, escuchar las opiniones, aceptar las diferencias, cooperar en grupo, y resolver de forma asertiva una determinada tarea.</p>
TAREAS DE REFUERZO	<ul style="list-style-type: none"> - Afianzar la comunicación entre los docentes. - Crear estrategias de cooperación en grupo.
SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Los docentes desarrollen las herramientas de una buena comunicación. - Desarrollar pautas activas en cada espacio de estrés laboral. - Afianzar el trabajo en grupo, uniéndose en las actividades de los demás profesionales.
METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN	<p>Se mirará a los grupos cómo se desenvuelven en las actividades y que palabra se llevan de cada actividad, así también retroalimentar sobre el determinado tema.</p>

Apéndice O.

ACTIVIDAD CON LOS EDUCADORES	
TÍTULO	TALLER 2 “RECONOCIMIENTO DE EMOCIONES”
OBJETIVOS A LOGRAR	Objetivo General: Reconocer las emociones que surgen en una situación de conflicto en los educadores.

	<p style="text-align: center;">Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descubrir la importancia de las emociones y los sentimientos. - Expresar sentimientos y emociones de una manera adecuada a través del lenguaje verbal y no verbal. - Desarrollar la capacidad de reconocer, comprender y expresar los propios sentimientos.
METODOLOGÍA	<p>Comienzo de la actividad se les da una breve presentación a los educadores sobre el tema que se abordará, sobre el reconocimiento de emociones, luego se les pregunta sobre lo visto en las actividades anteriores, siguiente a este se dan las instrucciones de la actividad a realizar:</p> <p>Actividad Inicio “Reconocer mis Emociones” En principio se les dice a los educadores que deberán entrar en el círculo de confianza se les indica que todo lo que hablara no saldrá de ese espacio, prosigue la actividad dando espacio a que cada uno cuente una anécdota que marcó su vida ya sea positiva o negativa, en donde expresarán con sinceridad porqué fue tan importante esa experiencia, si en algún momento se requiere de intervención se realizará en el momento que los educadores terminan de contar su anécdota, para cerrar se les da una pequeña charla sobre la importancia de expresar los sentimientos y poder dialogar con personas que verdaderamente se preocupan o ir con un profesional si las cosas no se mejoran por sí solas.</p> <p>Esta actividad será el centro del desarrollo para reconocer los sentimientos propios, para así poder indagar qué tanto se conocen y cómo pueden empatizar viendo a la otra persona compartir una experiencia propia.</p> <p>“Trabajo en equipo” Lo que tendrán que realizar es que se divide el equipo en dos, cada grupo de a 5 participantes, los 5 participantes se harán en una línea recta agarrados de los hombros, los 4 primeros del grupo tendrán los ojos vendados y el último será el que</p>

	<p>guíe, pues el primero del grupo tiene que ponerle la x en el centro del círculo y así poder ganar, como objetivo que poder confiar y crear una comunicación no verbal con los profesores.</p> <p>Esta actividad se volverá a realizar porque en el taller anterior no se alcanzó a realizar debido al tiempo.</p> <p>Finalizando</p> <p>Al finalizar esta sesión, lo invitamos a pensar en una palabra o sensación que ilustre la forma en que terminas esta actividad. “Me voy de esta reunión con la palabra ...”. Con una pequeña pelota que pasa de integrante en integrante, cada uno expresa la palabra con la que se va de la reunión hasta que todos hayan tenido la posibilidad de decir algo sobre la sesión.</p>
RECURSOS	Espacio amplio, vendas, papel, sillas.
TEMÁTICA	<p>Se habla de las emociones que deben ser explorados por los docentes, ya que únicamente no son los niños quienes se debería preocupar sino también la salud mental de los educadores a cargo de los niños, ya que en esta etapa lo que sentimos es para mejorar actitudes que ocasionan ciertas situaciones de tensión. Por ende, Badia (2014) dice que, Dentro de la dimensión afectiva tienen cabida otras nociones tales como sentimientos o emociones de la enseñanza. En la docencia particular de un profesor, su papel puede ser diverso: pueden actuar como factores generadores de actuaciones docentes, pueden acompañar y tamizar dicha actuación docente, y también pueden ser su consecuencia (p.2).</p> <p>Así mismo, Bericat (2014) dice que “Las emociones sentidas por el sujeto nunca deben ser consideradas como simples respuestas mecánicas o fisiológicas a las variaciones producidas en el entorno” (p.2) Por lo que se espera que dentro de la actividad los docentes estén expuestos a brindar una experiencia de conocer los sentimientos.</p>

TAREAS DE REFUERZO	<ul style="list-style-type: none"> - Integrar lo que sienten dentro de los pensamientos y saber considerar la complejidad de los cambios emocionales. - Reconocer de forma consciente las emociones e identificar lo que sienten.
SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Los docentes desarrollen las herramientas para expresar los sentimientos de forma asertiva.
METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN	Se mirará a los grupos cómo se desenvuelven en las actividades y que palabra se llevan de cada actividad, así también retroalimentar sobre el determinado tema.

Apéndice P.

ACTIVIDAD CON LOS EDUCADORES	
TÍTULO	TALLER 3 “EMPATÍA”
OBJETIVOS A LOGRAR	<p>Objetivo General: Fomentar en los docentes el desarrollo de la capacidad de empatía.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar la comprensión entre los educadores. - Determinar la forma en que los educadores expresan su opinión.
METODOLOGÍA	<p>Empezando la actividad se les comenta a los educadores el tema a realizar y cómo se abordará en el transcurso del taller, con la finalidad de que los educadores fomenten la buena comunicación y comprensión con sus compañeros, reforzando el diálogo como factor principal.</p> <p>Actividad Inicio “Imagen Confusa”</p> <p>La actividad comienza con una dinámica, llamada la imagen confusa, en donde se tiene que acomodar en una fila todos mirando en un sentido, luego se le entrega al último de la fila dos imágenes (una flor y una casa), este tiene que dibujarle en la espalda al compañero esas imágenes, siguiendo con el de la fila tendrá que hacer lo mismo, hasta llegar al primero de la fila en donde tendrá que dibujar lo que sintió en la espalda.</p>

	<p>“Imitar”</p> <p>Luego se les dice a los educadores que deben imitar a uno de sus compañeros, se les da en un tarrito están los nombres de los compañeros, por lo que deberán escoger uno, luego de escogerlo deberán hacer una imitación de cómo es el comportamiento de la persona, mientras que el resto deberán adivinar quién es la persona, esta actividad se realiza para que los educadores tengan un conocimiento de la perspectiva que tienen los compañeros de ellos.</p> <p>Actividad Principal</p> <p>“Cualidades y características a mejorar”</p> <p>Esta actividad tiene como objetivo que los educadores identifiquen y comenten cuales son las cualidades y las características a mejorar dentro de la labor en la corporación de los compañeros, cada uno le comenta al otro una cualidad y cómo podría mejorar en el aspecto laboral, esto para que los educadores tengan en cuenta las veces que han sido un poco errados y poder mejorar esas características que los compañeros han notado.</p> <p>Finalizando</p> <p>Al finalizar esta sesión, lo invitamos a pensar en una palabra o sensación que ilustre la forma en que terminas esta actividad. “Me voy de esta reunión con la palabra ...”. Con una pequeña pelota que pasa de integrante en integrante, cada uno expresa la palabra con la que se va de la reunión hasta que todos hayan tenido la posibilidad de decir algo sobre la actividad.</p>
RECURSOS	Espacio amplio, hojas, lápiz.
TEMÁTICA	<p>Hablar de la empatía en los docentes hace referencia a mostrar una comprensión entre los compañeros, sin embargo, la empatía tiene muchas definiciones pues no siempre se encamina a la percepción de uno solo autor.</p> <p>La empatía desde el punto de vista psicológico, es ponerse en el lugar del otro para poder comprenderlo. Es la capacidad que lleva a entender las reacciones del estudiante, a ser conscientes de sus necesidades durante el</p>

	<p>proceso de formación. La relación entre el alumno y el profesor puede ser decisiva para mejorar su desempeño en el aula, pudiendo, sin embargo, desarrollar empatía o rechazo.</p> <p>Si bien se habla de la empatía como la comprensión y la relación que tienen los docentes con los estudiantes, pero siempre se ha desempeñado la buena comprensión entre los docentes ya que no solo tiene una buena relación con los estudiantes, también entre colegas y compañeros de trabajo.</p> <p>Ahora, un docente empático hablaría en una primera instancia con el pequeño e intentaría encontrar una alternativa para solucionar el problema. Algunas de estas alternativas sería un tipo de evaluación que no requiera directamente el trabajo en casa.</p> <p>La empatía permite acercarse al otro, sintonizar con él y, por tanto, es un aspecto clave en la relación educativa. Favorece la que podemos llamar “alianza educativa” entre profesor y alumno. La educación, de hecho, es un proceso de naturaleza relacional en el que la empatía asume gran importancia tanto en la construcción de significados compartidos, como en la aproximación, el encuentro, la comprensión y el cambio personal.</p>
TAREAS DE REFUERZO	<ul style="list-style-type: none"> - Crear una buena comprensión con los compañeros de trabajo. - Fomentar el diálogo como herramienta para mejorar la empatía.
SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Los educadores tengan una buena empatía y comprensión con los compañeros de trabajo.
METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN	<p>Se mirará a los grupos cómo se desenvuelven en las actividades y que palabra se llevan de cada actividad, así también retroalimentar sobre el determinado tema.</p>

Apéndice Q.

ACTIVIDAD CON LOS EDUCADORES	
TÍTULO	TALLER 4 “ASERTIVIDAD”
OBJETIVOS A LOGRAR	Objetivo General: Identificar las formas de comunicación que tienen los profesores con los estudiantes.

	<p style="text-align: center;">Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar estrategias en base a la comprensión de situaciones. - Fomenta el apoyo mutuo y la relación en términos de igualdad. - Fortalecer la comunicación con los estudiantes.
METODOLOGÍA	<p>Como inicio de actividad se les dice a los educadores sobre el tema a realizar en esta actividad, que será la asertividad para poder identificar cómo se desenvuelven los educadores entre ellos y que tan asertivos son al momento de trabajar en equipo.</p> <p>Actividad Inicio “La Silla Rusa” La actividad consiste es que los participantes de la actividad tendrán que hacerse en un círculo y juntos se sentaran en las piernas del otro, en donde tendrán que trabajar en equipo para lograr mantenerse en posición.</p> <p>“Se murió la Tía Pancha” El objetivo de esta actividad es que los educadores tendrán que repetir la frase “Mi tía pancha era una señora gorda que se atraganto comiendo una hamburguesa grande, salió corriendo a pedir ayuda y se resbaló con una cáscara de banano que estaba en el suelo y murió”, esta frase la tendrán que decir de una manera más creativa y graciosa.</p> <p>Luego se realiza la actividad principal para el mejoramiento del diálogo con los educadores.</p> <p>“Bombas Asertividad” A cada educador se le dará una bomba y la tendrán que inflar, junto con la bomba se les dará un palillo, luego de entregar los materiales se les dará la una única instrucción, el que mantenga la bomba inflada en 60 segundos ganará, este ejercicio se toma en cuenta para ver cómo reaccionan los educadores.</p>

“Juego de Roles”

1. Al comienzo se asignan los roles, la observadora será la psicóloga encargada del taller, los roles se distribuirán de forma en que todos participen y tengan una función, depende de cuantos formadores asistan al taller el grupo se dividirá en dos, se darán las funciones:

Rol Estudiantes

- Estudiante que llega triste y no participa en las actividades.
- Estudiante que siempre participa entusiasmado.
- Estudiante que es grosero y no hace caso a nadie.
- Estudiante que no se queda quieto y grita y le pega a los demás.

El realismo es importante, hay que evitar que quienes participan se lo tomen a broma, pero también hay que tener cuidado con el exceso de realismo, que puede convertirlo en un psicodrama.

2. Las personas con roles asignados salen de la sala, se preparan durante unos minutos para meterse en el personaje y pensar cómo van a abordar la situación durante la representación.
3. La psicóloga puede congelar el juego mediante un ¡alto! y una palmada cuando lo crea conveniente (excesivo realismo, teatralización, etc. o al acabar el tiempo estimado). En este momento todo el mundo queda inmóvil, ven su propia imagen y sienten sus emociones. En caso necesario se repetirá el juego de roles, pero esta vez se intercambiarán los roles.
4. finalizando el juego, se procede a la evaluación. En primer lugar, quienes han representado los roles, expresan cómo se han sentido dentro de sus papeles. Una vez despojados de los sentimientos, la persona dinamizadora les hace ver que desde ese momento en adelante hablarán de los personajes en tercera

	<p>persona, marcando distancia entre la persona que lo ha representado y el papel que ha “jugado” ésta.</p> <p>Finalizando Al finalizar esta sesión, lo invitamos a pensar en una palabra o sensación que ilustre la forma en que terminas esta actividad. “Me voy de esta reunión con la palabra ...”. Con una pequeña pelota que pasa de integrante en integrante, cada uno expresa la palabra con la que se va de la reunión hasta que todos hayan tenido la posibilidad de decir algo sobre la sesión.</p>
RECURSOS	Espacio amplio, bombas, palillos.
TEMÁTICA	<p>La asertividad se toma en cuenta como la característica o definición que propone defender los derechos y fomentar la manera adecuada de expresar los sentimientos de los demás. Parte de la confusión entre la asertividad y la agresión puede atribuirse al modelo propuesto por Wolpe a finales de la década de los sesenta, que sirvió de guía para muchos trabajos dentro del área, ya que este investigador definió la asertividad como una conducta más o menos agresiva que incluye la expresión amigable, afectiva y no ansiosa. La asertividad ha adquirido tanta importancia que incluso se están estudiando los elementos que intervienen en ella cuando los niños son aún muy pequeños.</p> <p>La persona asertiva es aquella que no se comporta de manera agresiva con los demás, lleva a la práctica sus decisiones, no huye o cede ante los demás para evitar conflictos, es capaz de aceptar que comete errores sin sentirse culpable, no se siente obligada a dar excusas, razones o explicaciones de por qué quiere lo que quiere, distingue de lo que dicen los demás de ella misma o de sus puntos de vista, es capaz de solicitar información sobre su propia conducta negativa y está abierto siempre a tratar diferencias de intereses o conflictos con otras personas.</p> <p>Cuando se habla de asertividad en los docentes se refiere a que la razón principal para un buen desempeño laboral es la comunicación como equipo y también ser asertivos a la hora</p>

	de tomar una decisión de aceptar y recibir críticas constructivas por parte del equipo de trabajo.
TAREAS DE REFUERZO	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicar los sentimientos sin dejarse llevar por las emociones. - Resolver los problemas con sus compañeros de una manera asertiva.
SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Los educadores tendrán que fomentar la buena comprensión y comunicación asertiva con sus compañeros.
METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN	Se mirará a los grupos cómo se desenvuelven en las actividades y que palabra se llevan de cada actividad, así también retroalimentar sobre el determinado tema.

Apéndice R.

ACTIVIDAD CON LOS EDUCADORES	
TÍTULO	TALLER 5 “CIERRE DE TALLER”
OBJETIVOS A LOGRAR	<p>Objetivo General: Indagar el aprendizaje recibido por los educadores de la corporación.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fortalecer la comunicación de los educadores. - Sensibilizar la labor de los educadores con sus compañeros. - Fomentar diferentes estrategias para el trabajo en equipo.
METODOLOGÍA	<p>Como dinámica principal se le dice al grupo que es la última actividad que se realiza, reuniendo las temáticas vistas en las actividades.</p> <p>Actividad Inicio “Preguntas de Cultura” En esta actividad se les da una pelota al grupo en donde se les da la instrucción de que la que empieza el juego dirá “juego cultural de nombres de animales tales como el león”, y se pasará la pelota entre los participantes el que no responda o repita el nombre que la otra persona dijo tendrá una penitencia, así sucesivamente, pero se irá cambiando los</p>

nombres de las cosas ya no será animales sino nombres de países, etc.

“Juego con el aro”

Este ejercicio consiste en que deberán hacer un círculo y tomarse de las manos, dentro del círculo deberán pasarse dos aros en el menor tiempo posible para lograr que el equipo trabajen juntos y puedan tener un acercamiento positivo y poder mirar su trabajo en equipo.

Luego se realiza la actividad principal para el mejoramiento del diálogo con los estudiantes.

“Cartas al pasado”

En la actividad pasada se les pidió que trajeran una fotografía impresa de cuando estaban en la universidad o en su colegio recién graduado, empezando la actividad se pide que enseñen la fotografía y cuenten en ese tiempo que metas tienen para el futuro y en qué año estaban, luego de que compartieran con todo el grupo los sueños de les entrega a cada uno un sobre en donde se les pide que se escriban una carta a esa persona del pasado, agradeciendo por las cosas que vivieron y que gracias a él o ella cumplieron esas metas o que tuvieron que pasar para poder lograr todo eso que ahora tienen, también se les entrega a cada uno un sticker de algo representativo de ellos, así mismo, unas reflexiones para que puedan transmitir una sensación de calidez emocional, esta actividad se hace con el objetivo de que se den cuenta y no se les olvide todo lo que tuvieron que pasar para lograr estar donde están en este momento y poder conectar con ellos mismos y agradecer por cada cosa que les pasó y que sin esa experiencia no estarían donde están.

Finalizando

Al finalizar esta sesión, lo invitamos a pensar en una palabra o sensación que ilustre la forma en que terminas esta actividad. “Me voy de esta reunión con la palabra ...”. Con una pequeña pelota que pasa de integrante en integrante,

	<p>cada uno expresa la palabra con la que se va de la reunión hasta que todos hayan tenido la posibilidad de decir algo sobre la sesión.</p>
RECURSOS	<p>Espacio amplio, pelota, lapiceros, hojas, cartas, fotografías, aro.</p>
TEMÁTICA	<p>Existen diferentes definiciones de lo que son las habilidades sociales, para unos es la capacidad de emprender un diálogo ameno y seguro, como para otros es la capacidad de fomentar seguridad social a la hora de entablar una conversación.</p> <p>Poner en práctica propuestas de habilidades sociales en un aula de convivencia no es fácil, es necesario transformarla mediante un aprendizaje significativo y dialógico, que ofrezca un conjunto de reflexiones críticas, creativas y éticas de las problemáticas y posibilidades del desarrollo personal y social en la inclusión de estos temas transversales en el proyecto curricular de los diferentes niveles educativos.</p> <p>Monjas (1999) considera que las habilidades sociales son conductas o destrezas sociales específicas requeridas para realizar competentemente una tarea de índole interpersonal, siendo un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad, el que nos permite interactuar con los demás.</p> <p>La actividad docente no debe basarse exclusivamente en un solo estilo de enseñanza, sino que la acción educativa debe ser flexible y dinámica, atendiendo a la diversidad del alumnado en estilos de aprendizaje y en tipo de inteligencia, utilizando una serie de pautas de actuación docente que contribuyan a mejorar la motivación y el rendimiento académico.</p> <p>Pero evidentemente, la motivación tiene consecuencias en el alumnado. Motivación y aprendizaje/rendimiento escolar están muy relacionados. La motivación se percibe como un medio importante para promover el aprendizaje, la actividad constructiva del alumno, la actividad de transformar, la información en conocimiento.</p>

	El docente del siglo XXI, se configura como un profesional atento a todas las posibilidades para hacer atractivo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Debe ser un profesional capaz de reflexionar críticamente su propia práctica pedagógica, en busca de guiar a sus estudiantes al logro de competencias necesarias para la inserción en la sociedad en permanente evolución, que demanda competencias docentes que se configuran desde lo humano y lo profesional
TAREAS DE REFUERZO	<ul style="list-style-type: none"> - Lograr establecer herramientas de buen trabajo en equipo. - Fomentar la habilidad de escuchar y comprender al compañero y sus sentimientos.
SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Los docentes deberán tener una comunicación más estable entre ellos, y saber trabajar en equipo para mejorar como equipo de trabajo.
METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN	Se mirará a los grupos cómo se desenvuelven en las actividades y que palabra se llevan de cada actividad, así también retroalimentar sobre el determinado tema.

Apéndice S.

Proceso Diagnostico General.

<i>Paciente</i>	<i>Edad</i>	<i>Sexo</i>	<i>Escolaridad</i>	<i>Motivo de consulta</i>	<i>Hipótesis diagnóstica</i>	<i>Proceso realizado</i>
<i>1.L.R</i>	<i>12</i>	<i>MASCULINO</i>	<i>7°</i>	<i>PROBLEMAS INTRAFAMILIARES</i>	<i>Métodos de corrección en el hogar de manera agresiva.</i>	<ol style="list-style-type: none"> <i>1. Instrucción Verbal: Identificación del problema (Ficha de Imágenes Habilidades Sociales).</i> <i>2. Instrucción Verbal: Investigación del problema (Construcción del diario)</i>

						<p>3. <i>Modelado: Definición del problema y tema expuesto (Técnica del Dibujo)</i></p> <p>4. <i>Intervención con Padres de Familia (Folleto informativo Pautas de Crianza)</i></p> <p>5. <i>Imitación: Exposición del problema (Role - Playing)</i></p> <p>6. <i>Retroalimentación. (feedback) Finalización de la intervención junto al padre e hijo se estipulan acuerdos y compromisos (Técnica economía de fichas)</i></p>
2. S.O	8	MASCULINO	3°	PROBLEMAS EN LAS HABILIDADES SOCIALES	<i>Le cuesta socializar con los compañeros de clase.</i>	<p>1. <i>Instrucción Verbal: Identificación del problema (Ficha de Imágenes Habilidades Sociales).</i></p> <p>2. <i>Instrucción Verbal: Investigación del problema</i></p>

						<p>(Construcción del diario)</p> <p>3. Modelado: Definición del problema y tema expuesto (Técnica del Dibujo)</p> <p>4. Intervención con Padres de Familia (Folleto informativo Pautas de Crianza)</p> <p>5. Imitación: Exposición del problema (Role - Playing)</p> <p>6. Retroalimentación. (feedback) Finalización de la intervención junto al padre e hijo se estipulan acuerdos y compromisos (Técnica economía de fichas)</p>
3. J.V	<i>13</i>	<i>MASCULINO</i>	<i>7°</i>	REFORZA R LAS FORMAS DE COMUNICACIÓN	<i>Limita sus respuestas (no mantiene una conversación)</i>	<p>1. Instrucción Verbal: Identificación del problema (Ficha de Imágenes Habilidades Sociales).</p> <p>2. Instrucción Verbal:</p>

						<p><i>Investigación del problema (Construcción del diario)</i></p> <p>3. <i>Modelado: Definición del problema y tema expuesto (Técnica del Dibujo)</i></p> <p>4. <i>Intervención con Padres de Familia (Folleto informativo Pautas de Crianza)</i></p> <p>5. <i>Imitación: Exposición del problema (Role - Playing)</i></p> <p>6. <i>Retroalimentación. (feedback) Finalización de la intervención junto al padre e hijo se estipulan acuerdos y compromisos (Técnica economía de fichas)</i></p>
4. Z.P	11	FEMENINO	5°	PROBLEMAS INTRAFAMILIARES	<i>Tiene una actitud retadora y grosera con la mamá y las hermanas.</i>	<p>1. <i>Instrucción Verbal: Identificación del problema (Ficha de Imágenes Habilidades Sociales).</i></p>

						<p>2. <i>Instrucción Verbal: Investigación del problema (Construcción del diario)</i></p> <p>3. <i>Modelado: Definición del problema y tema expuesto (Técnica del Dibujo)</i></p> <p>4. <i>Intervención con Padres de Familia (Folleto informativo Pautas de Crianza)</i></p> <p>5. <i>Imitación: Exposición del problema (Role - Playing)</i></p> <p>6. <i>Retroalimentación. (feedback) Finalización de la intervención junto al padre e hijo se estipulan acuerdos y compromisos (Técnica economía de fichas)</i></p>
5.J.B	<i>10</i>	<i>MASCULINO</i>	<i>2°</i>	<i>PROBLEMAS EN LAS HABILIDADES</i>	<i>No expresa lo que siente, se cohibe</i>	<p>1. <i>Instrucción Verbal: Identificación del problema (Ficha de Imágenes)</i></p>

				<i>SOCIALES</i>		<i>Habilidades Sociales).</i> 2. <i>Instrucción Verbal: Investigación del problema (Construcción del diario)</i> 3. <i>Modelado: Definición del problema y tema expuesto (Técnica del Dibujo)</i> 4. <i>Intervención con Padres de Familia (Folleto informativo Pautas de Crianza)</i> 5. <i>Imitación: Exposición del problema (Role - Playing)</i> 6. <i>Retroalimentación. (feedback) Finalización de la intervención junto al padre e hijo se estipulan acuerdos y compromisos (Técnica economía de fichas)</i>
6.J.C	<i>10</i>	<i>MASCULINO</i>	<i>6°</i>	<i>PROBLEMAS INTRAFAMILIARES</i>	<i>No expresa sus emociones y</i>	1. <i>Instrucción Verbal: Identificación del problema</i>

					<i>no comunica.</i>	<p><i>(Ficha de Imágenes Habilidades Sociales).</i></p> <p><i>2. Instrucción Verbal: Investigación del problema (Construcción del diario)</i></p> <p><i>3. Modelado: Definición del problema y tema expuesto (Actividad del espejo)</i></p> <p><i>4. Intervención con Padres de Familia (Folleto informativo Pautas de Crianza)</i></p> <p><i>5. Imitación: Exposición del problema (Role - Playing)</i></p> <p><i>6. Retroalimentación. (feedback) Finalización de la intervención junto al padre e hijo se estipulan acuerdos y compromisos (Técnica economía de fichas)</i></p>
7.C.B	7	FEMENINO	2°	PROBLEMAS	Mantiene una	1. Instrucción Verbal:

				<p><i>INTRAFA MILIARES</i></p>	<p><i>relación distante con su madre, rechazó hacia algunos de sus compañeros</i></p>	<p><i>Identificación del problema (Ficha de Imágenes Habilidades Sociales).</i></p> <p><i>2. Instrucción Verbal: Investigación del problema (Construcción del diario)</i></p> <p><i>3. Modelado: Definición del problema y tema expuesto (Técnica del Dibujo)</i></p> <p><i>4. Intervención con Padres de Familia (Folleto informativo Pautas de Crianza)</i></p> <p><i>5. Imitación: Exposición del problema (Role - Playing)</i></p> <p><i>6. Retroalimentación. (feedback) Finalización de la intervención junto al padre e hijo se estipulan acuerdos y compromisos (Técnica economía de fichas)</i></p>
--	--	--	--	------------------------------------	---	--

8.W.D	11	FEMENINO	6°	REFORZA R LA COMUNI CACIÓ N CON SUS COMPAÑ EROS	Ser empática con sus compañeros	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instrucción Verbal: Identificación del problema (Ficha de Imágenes Habilidades Sociales). 2. Instrucción Verbal: Investigación del problema (Construcción del diario) 3. Modelado: Definición del problema y tema expuesto (Técnica del Dibujo) 4. Intervención con Padres de Familia (Folleto informativo Pautas de Crianza) 5. Imitación: Exposición del problema (Role - Playing) 6. Retroalimentación. (feedback) Finalización de la intervención junto al padre e hijo se estipulan acuerdos y compromisos (Técnica
-------	----	----------	----	---	--	--

						<i>economía de fichas)</i>
9.M.A	7	FEMENINO	2°	PROBLEMAS INTRAFAMILIARES	Sobreprotección de la madre.	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Instrucción Verbal: Identificación del problema (Ficha de Imágenes Habilidades Sociales).</i> 2. <i>Instrucción Verbal: Investigación del problema (Construcción del diario)</i> 3. <i>Modelado: Definición del problema y tema expuesto (Actividad del espejo)</i> 4. <i>Intervención con Padres de Familia (Folleto informativo Pautas de Crianza)</i> 5. <i>Imitación: Exposición del problema (Role - Playing)</i> 6. <i>Retroalimentación. (feedback) Finalización de la intervención junto al padre e hijo se estipulan acuerdos y</i>

						<i>compromisos (Técnica economía de fichas)</i>
--	--	--	--	--	--	---

Proceso Diagnostico específico

	OBJETIVOS	SESIONES
CASO 1	<p>Objetivo.1 Indagar las habilidades sociales básicas (resolución de conflictos, escucha activa), para el mejoramiento de la interacción con sus pares, en diferentes contextos y la inclusión familiar.</p> <p>Objetivo 2 Promover las pautas de crianza que permita a los padres ponerse de acuerdo a implementar un estilo de crianza compartido permitiendo modificar la conducta del menor.</p>	<p>SESIÓN 1: Se le entrega una ficha de imágenes sobre problemas cotidianos, en donde escribirá una solución adecuada orientadas a las habilidades sociales, así mismo, se toma en cuenta lo hablado sobre la ficha preguntando.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cree que en la vida real pasan este tipo de situaciones? - Imaginemos que esto pasara en la corporación ¿Qué harías si esto te pasara a ti? - ¿Has vivido alguna vez o ha visto este tipo de situaciones? <p>SESIÓN 2: Se creará un diario en donde se plasmará el tema de habilidad social, este diario se llevará en todas las sesiones, el niño escribirá, dibujara o creará algo relacionado sobre lo hablado en cada sesión, este diario tendrá como objetivo que el niño sepa sobre qué tema se intervendrá y pueda recopilar todo lo que se hablara de forma dinámica.</p> <p>- En esta sesión se hablará y se estimulará el tema resolución de conflictos, valorando el diálogo como instrumento de resolución conflictiva.</p> <p>PREGUNTAS AYUDA</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué crees que significa resolución de problemas? - ¿Qué consideras que es un problema? - ¿Por qué considera que esa situación es un problema? - ¿Si estuviera en un problema cómo considerarías que sería una forma de resolverlo? - ¿Crees que el diálogo puede ser una forma de resolver algún conflicto?

SESIÓN 3: En esta sesión se hablará y se estimulará el tema escucha activa, mostrando una definición del tema y sus características, por medio de imágenes que muestran cómo es el valor de la escucha y cómo podemos ponerlo en práctica en la vida personal, valorando el diálogo y el poder comprender la situación como instrumento para resolver alguna situación en conflicto, esto por medio de la técnica de dibujo, en donde el niño deberá dibujar cómo sería una persona con la habilidad de escucha y realizar una lista que se dividirá en dos:

CÓMO SER UN BUEN ESCUCHADOR	CÓMO SER UN MAL ESCUCHADOR

Con esto se indaga en el niño las pautas que necesita para ser un buen escuchador y saber cómo le gustaría y como no le gustaría desenvolverse en un entorno.

PREGUNTAS AYUDA

- ¿Sientes que eres escuchado en tu hogar?
- ¿Que podría hacer para que nos escuchen?
- ¿Si tuvieras una varita mágica y tienes el poder de hechizar a alguien para que te escuchara siempre a quien hechizarías?
- ¿Cómo podemos ser mejores escuchadores?

SESIÓN 4:

Implicar a los padres de familia y fomentar las diferentes pautas de crianza por medio de una ficha informativa para incentivar la buena crianza y los diferentes estilos de educación que pueda implementar el padre de familia con el niño.

PREGUNTAS AYUDA

- ¿Qué creen que sea las pautas de crianza?
- ¿De qué forma podemos reforzar a los niños?
- ¿Qué estilos de educación usas?
- ¿Qué es ser autoritario?
- ¿Qué herramientas podemos usar para afianzar la relación con el niño?

		<p>SESIÓN 5: En esta sesión se indaga sobre cómo se debe mirar desde otra perspectiva las situaciones problemas y cómo debemos aprender a solucionarlos, así mismo, enfocarnos en lo que la otra persona nos expresa y siente, esto con el método de role - playing, creando un escenario en donde el niño tendrá el papel del padre, madre, amigo, abuela, o el tutor responsable del niño, y el psicólogo hará del niño y se deberá preguntar cómo puede el niño expresarse mediante una situación de conflicto con la persona o como expresarse en una situación en particular, y que el niño busque una solución a la situación.</p> <p>PREGUNTAS AYUDA ¿Cómo se sentiría él papá, la mamá, el amigo, la abuela, etc.? ¿Cómo me sentiría si el problema no puedo solucionarlo? ¿De qué manera puedo solucionar el conflicto? ¿Qué puede sentir la otra persona si reaccionamos de una manera negativa? ¿Cómo reaccionaría si alguien me hablara de esa manera? sea positiva o negativa</p> <p>SESIÓN 6: En esta última sesión se indaga cómo ha transcurrido todo desde la última semana con la familia y el niño, si ha ocurrido algo particular, o si todo sigue igual. Sin embargo, en esta sesión se realizarán acuerdos y compromisos para el mejoramiento de la relación familiar y comportamental del niño, para lograr crear un propósito de terapia y que los cambios sean visibles, se abordará la técnica de economía de fichas en donde se le dirá al familiar que fomente el cambio no solo comportamental sino para mejorar la disciplina y el orden del niño.</p>
CASO 2	<p>Objetivo 1. Reforzar las habilidades sociales básicas (comunicación asertiva y escucha activa), para el mejoramiento de la interacción</p>	<p>SESIÓN 1: Se le entrega una ficha de imágenes sobre problemas cotidianos, en donde escribirá una solución adecuada orientadas a la comunicación asertiva, así mismo, se toma en cuenta lo hablado sobre la ficha preguntando.</p>

	<p>con sus pares, en diferentes contextos y la inclusión familiar.</p> <p>Objetivo 2. Promover las pautas de crianza en los padres de familia permitiendo modificar la conducta del menor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cree que en la vida real pasan este tipo de situaciones? - Imaginemos que esto pasara en la corporación ¿Qué harías si esto te pasara a ti? - ¿Has vivido alguna vez o ha visto este tipo de situaciones? <p>SESIÓN 2: Se creará un diario en donde se plasmará el tema y los objetivos terapéuticos, este se llevará en todas las sesiones, el niño escribirá, dibujara o creará algo relacionado sobre lo hablado en cada sesión, este diario tendrá como objetivo que el niño sepa sobre qué tema se intervendrá y pueda recopilar todo lo que se hablara de forma dinámica.</p> <p>- En esta sesión se hablará y se estipulan los objetivos terapéuticos y el tema comunicación asertiva tomando como interacción la positiva entre sus pares.</p> <p>PREGUNTAS AYUDA</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué crees que es la comunicación? - ¿Consideras que el respeto debe ser importante en un diálogo? - ¿Consideras que la comunicación asertiva ayuda a tener una mejor relación con lo demás? - ¿Cómo crees que es tu comunicación con tus padres? - ¿En algún momento crees que fuiste grosero con alguna persona? <p>SESIÓN 3: En esta sesión se hablará y se estimulará el tema escucha activa, mostrando una definición del tema y sus características, por medio de imágenes que muestran cómo es el valor de la escucha y cómo podemos ponerlo en práctica en la vida personal, valorando el diálogo y el poder comprender la situación como instrumento para resolver alguna situación en conflicto, esto por medio de la técnica de dibujo, en donde el niño deberá dibujar cómo sería una persona con la habilidad de escucha y realizar una lista que se dividirá en dos:</p>
--	---	--

		<p>CÓMO SER UN BUEN ESCUCHADOR</p>	<p>CÓMO SER UN MAL ESCUCHADOR</p>
<p>Con esto se indaga en el niño las pautas que necesita para ser un buen escuchador y saber cómo le gustaría y como no le gustaría desenvolverse en un entorno.</p> <p>PREGUNTAS AYUDA ¿Sientes que eres escuchado en tu hogar? ¿Que podría hacer para que nos escuchen? ¿Si tuvieras una varita mágica y tienes el poder de hechizar a alguien para que te escuchara siempre a quien hechizarías? ¿Cómo podemos ser mejores escuchadores?</p> <p>SESIÓN 4: Implicar a los padres de familia y fomentar las diferentes pautas de crianza por medio de una ficha informativa para incentivar la buena crianza y los diferentes estilos de educación que pueda implementar el padre de familia con el niño.</p> <p>PREGUNTAS AYUDA ¿Qué creen que sea las pautas de crianza? ¿De qué forma podemos reforzar a los niños? ¿Qué estilos de educación usas? ¿Qué es ser autoritario? ¿Qué herramientas podemos usar para afianzar la relación con el niño?</p> <p>SESIÓN 5: En esta sesión se indaga sobre cómo se debe mirar desde otra perspectiva las situaciones problemas y cómo debemos aprender a solucionarlos, así mismo, enfocarnos en lo que la otra persona nos expresa y siente, esto con el método de role - playing, creando un escenario en donde el niño tendrá el papel del padre, madre, amigo, abuela, o el tutor responsable del niño, y el psicólogo hará del niño y se deberá preguntar cómo puede el niño expresarse mediante una situación de conflicto con la persona o como expresarse en una situación en</p>			

		<p>particular, y el niño busque una solución a la situación.</p> <p>PREGUNTAS AYUDA ¿Cómo se sentiría él papá, la mamá, el amigo, la abuela, etc.? ¿Cómo me sentiría si el problema no puedo solucionarlo? ¿De qué manera puedo solucionar el conflicto? ¿Qué puede sentir la otra persona si reaccionamos de una manera negativa? ¿Cómo reaccionaría si alguien me hablara de esa manera? sea positiva o negativa</p> <p>SESIÓN 6: En esta última sesión se indaga cómo ha transcurrido todo desde la última semana con la familia y el niño, si ha ocurrido algo particular, o si todo sigue igual. Sin embargo en esta sesión se realizarán acuerdos y compromisos para el mejoramiento de la relación familiar y comportamental del niño, para lograr crear un propósito de terapia y que los cambios sean visibles fortaleciendo así en normas e instrucciones del menor mediante la economía de ficha.</p>
CASO 3	<p>Objetivo 1. Indagar las habilidades sociales básicas (asertividad y escucha activa), para el mejoramiento de la interacción con sus pares, en diferentes contextos y la inclusión familiar.</p> <p>Objetivo 2 Fomentar los estilos de pausa activa en los padres de familia para fortalecer la relación entre padre e hijo.</p>	<p>SESIÓN 1: Se le entrega una ficha de imágenes sobre problemas cotidianos, en donde escribirá una solución adecuada orientadas al asertividad, así mismo, se toma en cuenta lo hablado sobre la ficha preguntando.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cree que en la vida real pasan este tipo de situaciones? - Imaginemos que esto pasara en la corporación ¿Qué harías si esto te pasara a ti? - ¿Has vivido alguna vez o ha visto este tipo de situaciones? <p>SESIÓN 2: Se creará un diario en donde se plasmará el tema de habilidades sociales, este se llevará en todas las sesiones, el niño escribirá, dibujara o creará algo relacionado sobre lo hablado en cada sesión, este diario tendrá como objetivo que el niño sepa sobre qué tema se intervendrá y pueda recopilar todo lo que se hablara de forma dinámica.</p>

- En esta sesión se hablará y se estipula el tema asertividad desde un punto de vista hacia el respeto mutuo.

PREGUNTAS AYUDA

- ¿Qué crees que ser una persona asertiva?
- ¿Consideras que una persona asertiva tiene que ser perfecta?
- ¿Sabes cuáles son tus derechos?
- ¿Supongamos que una persona se te acerca y te dice algo grosero? ¿Cómo reaccionarías?

SESIÓN 3: En esta sesión se hablará y se estimulará el tema escucha activa, mostrando una definición del tema y sus características, por medio de imágenes que muestran cómo es el valor de la escucha y cómo podemos ponerlo en práctica en la vida personal, valorando el diálogo y el poder comprender la situación como instrumento para resolver alguna situación en conflicto, esto por medio de la técnica de dibujo, en donde el niño deberá dibujar cómo sería una persona con la habilidad de escucha y realizar una lista que se dividirá en dos:

CÓMO SER UN BUEN ESCUCHADOR	CÓMO SER UN MAL ESCUCHADOR

Con esto se indaga en el niño las pautas que necesita para ser un buen escuchador y saber cómo le gustaría y como no le gustaría desenvolverse en un entorno.

PREGUNTAS AYUDA

- ¿Sientes que eres escuchado en tu hogar?
- ¿Que podría hacer para que nos escuchen?
- ¿Si tuvieras una varita mágica y tienes el poder de hechizar a alguien para que te escuchara siempre a quien hechizarías?
- ¿Cómo podemos ser mejores escuchadores?

SESIÓN 4:

	<p>Implicar a los padres de familia y fomentar las diferentes pautas de crianza por medio de una ficha informativa para incentivar la buena crianza y los diferentes estilos de educación que pueda implementar el padre de familia con el niño.</p> <p>PREGUNTAS AYUDA ¿Qué creen que sea las pautas de crianza? ¿De qué forma podemos reforzar a los niños? ¿Qué estilos de educación usas? ¿Qué es ser autoritario? ¿Qué herramientas podemos usar para afianzar la relación con el niño?</p> <p>SESIÓN 5: En esta sesión se indaga sobre cómo se debe mirar desde otra perspectiva las situaciones problemas y cómo debemos aprender a solucionarlos, así mismo, enfocarnos en lo que la otra persona nos expresa y siente, esto con el método de role - playing, creando un escenario en donde el niño tendrá el papel del padre, madre, amigo, abuela, o el tutor responsable del niño, y el psicólogo hará del niño y se deberá preguntar cómo puede el niño expresarse mediante una situación de conflicto con la persona o como expresarse en una situación en particular, y el niño busque una solución a la situación.</p> <p>PREGUNTAS AYUDA ¿Cómo se sentiría él papá, la mamá, el amigo, la abuela, etc.? ¿Cómo me sentiría si el problema no puedo solucionarlo? ¿De qué manera puedo solucionar el conflicto? ¿Qué puede sentir la otra persona si reaccionamos de una manera negativa? ¿Cómo reaccionaría si alguien me hablara de esa manera? sea positiva o negativa</p> <p>SESIÓN 6: En esta última sesión se indaga cómo ha transcurrido todo desde la última semana con la familia y el niño, si ha ocurrido algo particular, o si todo sigue igual. Sin embargo en esta sesión se realizarán acuerdos y</p>
--	---

		<p>compromisos para el mejoramiento de la relación familiar y comportamental del niño, para lograr crear un propósito de terapia y que los cambios sean visibles fortaleciendo así en normas e instrucciones del menor mediante la economía de ficha.</p>
CASO 4	<p>Objetivo 1. Indagar las habilidades sociales básicas (apego y empatía), para el mejoramiento de la interacción con sus pares, en diferentes contextos y la inclusión familiar.</p> <p>Objetivo 2 Fortalecer el vínculo afectivo con sus pares mediante la información de pautas de crianza para lograr un desarrollo psicoafectivas.</p>	<p>SESIÓN 1: Se le entrega una ficha de imágenes sobre problemas cotidianos, en donde escribirá una solución adecuada orientadas al apego, así mismo, se toma en cuenta lo hablado sobre la ficha preguntando.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cree que en la vida real pasan este tipo de situaciones? - Imaginemos que esto pasara en la corporación ¿Qué harías si esto te pasara a ti? - ¿Has vivido alguna vez o ha visto este tipo de situaciones? <p>SESIÓN 2: Se creará un diario en donde se plasmará el tema y los objetivos terapéuticos, este se llevará en todas las sesiones, el niño escribirá, dibujara o creará algo relacionado sobre lo hablado en cada sesión, este diario tendrá como objetivo que el niño sepa sobre qué tema se intervendrá y pueda recopilar todo lo que se hablara de forma dinámica.</p> <p>- En esta sesión se hablará y se estipula el tema apego mirándolo desde un punto de reforzar el vínculo afectivo con sus pares.</p> <p>PREGUNTAS AYUDA</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué crees que es el apego? - ¿Consideras que es importante tener lazos afectivos con la familia? - ¿Consideras ser apegada a tu familia? - ¿Imagina que tu mamá se te acerca a decirte cosas bonitas? ¿Cómo reaccionarías? <p>SESIÓN 3: En esta sesión se hablará y se estimulará el tema de empatía, mostrando una definición del tema y sus características, por medio de imágenes que muestran cómo es el valor de la empatía y cómo podemos ponerlo en práctica en la vida personal, valorando el diálogo y el poder comprender la situación como instrumento para resolver alguna situación sin ser tan tímido, esto por medio de la</p>

técnica de dibujo, en donde el niño deberá dibujar cómo sería una persona con la habilidad de empatizar y comprender con los demás. Así mismo se crea una lista que se dividirá en dos:

CÓMO SER UNA PERSONA COMPRENSIVA	CÓMO SER UNA PERSONA INCOMPRENSIVA

PREGUNTAS AYUDA

- ¿Es bueno comprender a los demás?
- ¿Qué es la empatía?
- ¿Sientes que en algún momento te has sentido que nadie te escucha o te comprende?
- ¿Consideras que eres una persona empática?
- ¿Si una persona estuviera llorando qué harías? ¿Te acercarías o no harías nada?

SESIÓN 4:

Implicar a los padres de familia y fomentar las diferentes pautas de crianza por medio de una ficha informativa para incentivar la buena crianza y los diferentes estilos de educación que pueda implementar el padre de familia con el niño.

PREGUNTAS AYUDA

- ¿Qué creen que sea las pautas de crianza?
- ¿De qué forma podemos reforzar a los niños?
- ¿Qué estilos de educación usas?
- ¿Qué es ser autoritario?
- ¿Qué herramientas podemos usar para afianzar la relación con el niño?

SESIÓN 5: En esta sesión se indaga sobre cómo se debe mirar desde otra perspectiva las situaciones problemas y cómo debemos aprender a solucionarlos, así mismo, enfocarnos en lo que la otra persona nos expresa y siente, esto con el método de role - playing, creando un escenario en donde el niño tendrá el papel del padre, madre, amigo, abuela, o el tutor responsable del niño, y el psicólogo hará del niño y se deberá preguntar cómo puede el niño

		<p>expresarse mediante una situación de conflicto con la persona o como expresarse en una situación en particular, y el niño busque una solución a la situación.</p> <p>PREGUNTAS AYUDA ¿Cómo se sentiría él papá, la mamá, el amigo, la abuela, etc.? ¿Cómo me sentiría si el problema no puedo solucionarlo? ¿De qué manera puedo solucionar el conflicto? ¿Qué puede sentir la otra persona si reaccionamos de una manera negativa? ¿Cómo reaccionaría si alguien me hablara de esa manera? sea positiva o negativa</p> <p>SESIÓN 6: En esta última sesión se indaga cómo ha transcurrido todo desde la última semana con la familia y el niño, si ha ocurrido algo particular, o si todo sigue igual. Sin embargo, en esta sesión se realizarán acuerdos y compromisos para el mejoramiento de la relación familiar y comportamental del niño, para lograr crear un propósito de terapia y que los cambios sean visibles fortaleciendo así en normas e instrucciones del menor mediante la economía de ficha.</p>
CASO 5	<p>Objetivo 1. Indagar las habilidades sociales básicas (comprensión de situaciones y comunicación asertiva), para el mejoramiento de la interacción con sus pares, en diferentes contextos y la inclusión familiar.</p> <p>Objetivo 2. Modificar la conducta del menor promoviendo las pautas de crianza en el padre de familia.</p>	<p>SESIÓN 1: Se le entrega una ficha de imágenes sobre problemas cotidianos, en donde escribirá una solución adecuada orientadas a la comprensión de situaciones, así mismo, se toma en cuenta lo hablado sobre la ficha preguntando.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cree que en la vida real pasan este tipo de situaciones? - Imaginemos que esto pasara en la corporación ¿Qué harías si esto te pasara a ti? - ¿Has vivido alguna vez o ha visto este tipo de situaciones? <p>SESIÓN 2: Se creará un diario en donde se plasmará el tema y los objetivos terapéuticos, este se llevará en todas las sesiones, el niño escribirá, dibujara o creará algo relacionado sobre lo hablado en cada sesión, este diario tendrá como objetivo que el niño sepa sobre qué tema se intervendrá y pueda recopilar todo lo que se hablara de forma dinámica.</p>

- En esta sesión se hablará y se estipulan los objetivos terapéuticos y la comprensión de las situaciones en base al entendimiento de los problemas con el otro.

PREGUNTAS AYUDA

- ¿Qué es comprender a los demás?
- ¿Considera que comprender las situaciones es entender al otro?
- ¿En algún momento de la vida no has podido comprender por qué te pasan las cosas?
- ¿Considera que siempre tiene que haber una respuesta positiva para todo?

SESIÓN 3: En esta sesión se hablará y se estimulará el tema de comunicación asertiva, mostrando una definición del tema y sus características, por medio de imágenes que muestran cómo es el valor de la comunicación y cómo podemos ponerlo en práctica en la vida personal, valorando el diálogo y el poder comprender la situación como instrumento para resolver alguna situación sin ser tan tímido, esto por medio de la técnica de dibujo, en donde el niño deberá dibujar cómo sería una persona con la habilidad de comunicación y comprensión a la otra persona y que características debe tener, así mismo se deberá realizar un cuadro donde se dividirá en dos:

CUAL ES LA MEJOR FORMA DE COMUNICARNOS	COMO NO DEBEMOS COMUNICARNOS

PREGUNTAS AYUDA

- ¿Sientes que eres comprendido en tu hogar?
- ¿Qué crees que es la comunicación?
- ¿Consideras que el respeto debe ser importante en un diálogo?
- ¿Consideras que la comunicación asertiva ayuda a tener una mejor relación con los demás?

		<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo crees que es tu comunicación con tus padres? - ¿En algún momento crees que fuiste grosero con alguna persona? <p>SESIÓN 4: Implicar a los padres de familia y fomentar las diferentes pautas de crianza por medio de una ficha informativa para incentivar la buena crianza y los diferentes estilos de educación que pueda implementar el padre de familia con el niño.</p> <p>PREGUNTAS AYUDA ¿Qué creen que sea las pautas de crianza? ¿De qué forma podemos reforzar a los niños? ¿Qué estilos de educación usas? ¿Qué es ser autoritario? ¿Qué herramientas podemos usar para afianzar la relación con el niño?</p> <p>SESIÓN 5: En esta sesión se indaga sobre cómo se debe mirar desde otra perspectiva las situaciones problemas y cómo debemos aprender a solucionarlos, así mismo, enfocarnos en lo que la otra persona nos expresa y siente, esto con el método de role - playing, creando un escenario en donde el niño tendrá el papel del padre, madre, amigo, abuela, o el tutor responsable del niño, y el psicólogo hará del niño y se deberá preguntar cómo puede el niño expresarse mediante una situación de conflicto con la persona o como expresarse en una situación en particular, y el niño busque una solución a la situación.</p> <p>PREGUNTAS AYUDA ¿Cómo se sentiría él papá, la mamá, el amigo, la abuela, etc.? ¿Cómo me sentiría si el problema no puedo solucionarlo? ¿De qué manera puedo solucionar el conflicto? ¿Qué puede sentir la otra persona si reaccionamos de una manera negativa? ¿Cómo reaccionaría si alguien me hablara de esa manera? sea positiva o negativa</p>
--	--	---

		<p>SESIÓN 6: En esta última sesión se indaga cómo ha transcurrido todo desde la última semana con la familia y el niño, si ha ocurrido algo particular, o si todo sigue igual. Sin embargo en esta sesión se realizarán acuerdos y compromisos para el mejoramiento de la relación familiar y comportamental del niño, para lograr crear un propósito de terapia y que los cambios sean visibles fortaleciendo así en normas e instrucciones del menor mediante la economía de ficha.</p>
CASO 6	<p>Objetivo 1. Indagar las habilidades sociales básicas (autoestima y empatía), para el mejoramiento de la interacción con sus pares, en diferentes contextos y la inclusión familiar.</p> <p>Objetivo 2. Crear estrategias que promuevan las pautas de crianza para el mejoramiento de la conducta del menor.</p>	<p>SESIÓN 1: Se le entrega una ficha de imágenes sobre problemas cotidianos, en donde escribirá una solución adecuada orientadas a la autoestima, así mismo, se toma en cuenta lo hablado sobre la ficha preguntando.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cree que en la vida real pasan este tipo de situaciones? - Imaginemos que esto pasara en la corporación ¿Qué harías si esto te pasara a ti? - ¿Has vivido alguna vez o ha visto este tipo de situaciones? <p>SESIÓN 2: Se creará un diario en donde se plasmará el tema de habilidades sociales, este se llevará en todas las sesiones, el niño escribirá, dibujara o creará algo relacionado sobre lo hablado en cada sesión, este diario tendrá como objetivo que el niño sepa sobre qué tema se intervendrá y pueda recopilar todo lo que se hablara de forma dinámica.</p> <p>- En esta sesión se hablará y se estipula la definición de la empatía, refiriéndose al respeto y aceptación de sí mismo.</p> <p>PREGUNTAS AYUDA</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué crees que es la empatía? - ¿Eres amable con tus compañeros? - ¿Ayudas a quien lo necesite? - ¿Agradeces por las cosas que te brindan? - ¿Muestras interés por las cosas que te dicen? - ¿Cómo te sientes cuando una persona te dice algo bonito?

	<p>SESIÓN 3: En esta sesión se hablará y se estimulará el tema autoestima, mostrando una definición del tema y sus características, por medio de imágenes que muestran cómo es el valor de poder valorarse así mismo y cómo podemos ponerlo en práctica en la vida personal, valorando el diálogo y el poder comprender la situación como instrumento para resolver alguna situación en conflicto, esto por medio de la actividad del espejo, en donde se le dará al niño una caja y se explicara que es un regalo especial en donde lo abrirá y dentro estará el espejo, y tendrá que responder las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿En una palabra cómo te describirías? - ¿Que ves hay? - ¿Te gusta el regalo? - ¿Qué te gustaría decirte? - ¿Cómo te gustaría verte? - ¿Te gusta lo que ve hay? - ¿Si tuviera que decirte una cualidad cuál sería? - ¿Te avergüenzas de alguna parte de ti que quieres ocultar a los demás? <p>PREGUNTAS AYUDA</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Sientes que eres escuchado en tu hogar? - ¿Que podría hacer para que nos escuchen? - ¿Si tuvieras una varita mágica y tienes el poder de hechizar a alguien para que te escuchara siempre a quien hechizarías? - ¿Crees que debería decirnos cosas buenas? <p>SESIÓN 4: Implicar a los padres de familia y fomentar las diferentes pautas de crianza por medio de una ficha informativa para incentivar la buena crianza y los diferentes estilos de educación que pueda implementar el padre de familia con el niño.</p> <p>PREGUNTAS AYUDA ¿Qué creen que sea las pautas de crianza? ¿De qué forma podemos reforzar a los niños? ¿Qué estilos de educación usas? ¿Qué es ser autoritario?</p>
--	---

		<p>¿Qué herramientas podemos usar para afianzar la relación con el niño?</p> <p>SESIÓN 5: En esta sesión se indaga sobre cómo se debe mirar desde otra perspectiva las situaciones problemas y cómo debemos aprender a solucionarlos, así mismo, enfocarnos en lo que la otra persona nos expresa y siente, esto con el método de role - playing, creando un escenario en donde el niño tendrá el papel del padre, madre, amigo, abuela, o el tutor responsable del niño, y el psicólogo hará del niño y se deberá preguntar cómo puede el niño expresarse mediante una situación de conflicto con la persona o como expresarse en una situación en particular, y el niño busque una solución a la situación.</p> <p>PREGUNTAS AYUDA</p> <p>¿Cómo se sentiría él papá, la mamá, el amigo, la abuela, etc.?</p> <p>¿Cómo me sentiría si el problema no puedo solucionarlo?</p> <p>¿De qué manera puedo solucionar el conflicto?</p> <p>¿Qué puede sentir la otra persona si reaccionamos de una manera negativa?</p> <p>¿Cómo reaccionaría si alguien me hablara de esa manera? sea positiva o negativa</p> <p>SESIÓN 6:</p> <p>En esta última sesión se indaga cómo ha transcurrido todo desde la última semana con la familia y el niño, si ha ocurrido algo particular, o si todo sigue igual. Sin embargo en esta sesión se realizarán acuerdos y compromisos para el mejoramiento de la relación familiar y comportamental del niño, para lograr crear un propósito de terapia y que los cambios sean visibles fortaleciendo así en normas e instrucciones del menor mediante la economía de ficha.</p>
CASO 7	<p>Objetivo 1.</p> <p>Reforzar e indagar las habilidades sociales básicas (empatía y resolución de conflictos), para el mejoramiento de la interacción con sus pares, en</p>	<p>SESIÓN 1: Se le entrega una ficha de imágenes sobre problemas cotidianos, en donde escribirá una solución adecuada orientadas a la empatía, así mismo, se toma en cuenta lo hablado sobre la ficha preguntando.</p>

	<p>diferentes contextos y la inclusión familiar.</p> <p>Objetivo 2. Crear estrategias que promuevan las pausas activa para el mejoramiento de la conducta del menor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cree que en la vida real pasan este tipo de situaciones? - Imaginemos que esto pasara en la corporación ¿Qué harías si esto te pasara a ti? - ¿Has vivido alguna vez o ha visto este tipo de situaciones? <p>SESIÓN 2: Se creará un diario en donde se plasmará el tema y los objetivos terapéuticos, este se llevará en todas las sesiones, el niño escribirá, dibujara o creará algo relacionado sobre lo hablado en cada sesión, este diario tendrá como objetivo que el niño sepa sobre qué tema se intervendrá y pueda recopilar todo lo que se hablara de forma dinámica.</p> <p>- En esta sesión se hablará y se estipula la definición de empatía en torno a la comprensión e interacción con la otra persona.</p> <p>PREGUNTAS AYUDA</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué crees que es la empatía? - ¿Considera que eres empático? - ¿Considera que ponerse en el lugar del otro es ser empático? - ¿Comprender al otro es algo bueno? <p>SESIÓN 3: En esta sesión se hablará y se estimulará el tema de resolución de conflictos, mostrando una definición del tema y sus características, por medio de imágenes que muestran cómo es el valor de comprensión de la persona y cómo podemos ponerlo en práctica en la vida personal, valorando el diálogo y el poder comprender la situación como instrumento para resolver alguna situación de problema, esto por medio de la técnica de dibujo, en donde el niño deberá dibujar cómo sería una persona que plasme un problema y pueda encontrar una solución positiva, así mismo, creará una lista que se dividirá en dos la cual tendrá:</p> <table border="1" data-bbox="776 1766 1419 1871"> <tr> <td data-bbox="776 1766 1097 1871">CÓMO PODEMOS RESOLVER UN</td> <td data-bbox="1097 1766 1419 1871">CÓMO NO SE DEBE SOLUCIONAR UN</td> </tr> </table>	CÓMO PODEMOS RESOLVER UN	CÓMO NO SE DEBE SOLUCIONAR UN
CÓMO PODEMOS RESOLVER UN	CÓMO NO SE DEBE SOLUCIONAR UN			

		<table border="1"> <tr> <td data-bbox="768 268 1094 331">PROBLEMA</td> <td data-bbox="1094 268 1419 331">PROBLEMA</td> </tr> <tr> <td data-bbox="768 331 1094 401"></td> <td data-bbox="1094 331 1419 401"></td> </tr> </table>	PROBLEMA	PROBLEMA			
PROBLEMA	PROBLEMA						
		<p>PREGUNTAS AYUDA</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué crees que significa resolver un problema? - ¿Qué consideras que es un problema? - ¿Por qué considera que esa situación es un problema? - ¿Si estuviera en un problema cómo considerarías que sería una forma de resolverlo? - ¿Crees que el diálogo puede ser una forma de resolver algún conflicto? <p>SESIÓN 4: Implicar a los padres de familia y fomentar las diferentes pautas de crianza por medio de una ficha informativa para incentivar la buena crianza y los diferentes estilos de educación que pueda implementar el padre de familia con el niño.</p> <p>PREGUNTAS AYUDA ¿Qué creen que sea las pautas de crianza? ¿De qué forma podemos reforzar a los niños? ¿Qué estilos de educación usas? ¿Qué es ser autoritario? ¿Qué herramientas podemos usar para afianzar la relación con el niño?</p> <p>SESIÓN 5: En esta sesión se indaga sobre cómo se debe mirar desde otra perspectiva las situaciones problemas y cómo debemos aprender a solucionarlos, así mismo, enfocarnos en lo que la otra persona nos expresa y siente, esto con el método de role - playing, creando un escenario en donde el niño tendrá el papel del padre, madre, amigo, abuela, o el tutor responsable del niño, y el psicólogo hará del niño y se deberá preguntar cómo puede el niño expresarse mediante una situación de conflicto con la persona o como expresarse en una situación en</p>					

		<p>particular, y el niño busque una solución a la situación.</p> <p>PREGUNTAS AYUDA ¿Cómo se sentiría él papá, la mamá, el amigo, la abuela, etc.? ¿Cómo me sentiría si el problema no puedo solucionarlo? ¿De qué manera puedo solucionar el conflicto? ¿Qué puede sentir la otra persona si reaccionamos de una manera negativa? ¿Cómo reaccionaría si alguien me hablara de esa manera? sea positiva o negativa</p> <p>SESIÓN 6: En esta última sesión se indaga cómo ha transcurrido todo desde la última semana con la familia y el niño, si ha ocurrido algo particular, o si todo sigue igual. Sin embargo en esta sesión se realizarán acuerdos y compromisos para el mejoramiento de la relación familiar y comportamental del niño, para lograr crear un propósito de terapia y que los cambios sean visibles fortaleciendo así en normas e instrucciones del menor mediante la economía de ficha.</p>
CASO 8	<p>Objetivo 1. Reforzar e indagar las habilidades sociales básicas (comunicación asertiva y empatía), para el mejoramiento de la interacción con sus pares, en diferentes contextos y la inclusión familiar.</p> <p>Objetivo 2. Modificar la conducta del menor promoviendo las pautas de crianza en el padre de familia.</p>	<p>SESIÓN 1: Se le entrega una ficha de imágenes sobre problemas cotidianos, en donde escribirá una solución adecuada orientadas a la comunicación asertiva, así mismo, se toma en cuenta lo hablado sobre la ficha preguntando.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cree que en la vida real pasan este tipo de situaciones? - Imaginemos que esto pasara en la corporación ¿Qué harías si esto te pasara a ti? - ¿Has vivido alguna vez o ha visto este tipo de situaciones? <p>SESIÓN 2: Se creará un diario en donde se plasmará el tema y los objetivos terapéuticos, este se llevará en todas las sesiones, el niño escribirá, dibujara o creará algo relacionado sobre lo hablado en cada sesión, este diario tendrá como objetivo que el niño sepa sobre qué tema se intervendrá y pueda recopilar todo lo que se hablara de forma dinámica.</p>

- En esta sesión se hablará y se estipulan los objetivos terapéuticos y la definición de empatía en torno a la comprensión e interacción con la otra persona.

PREGUNTAS AYUDA

- ¿Qué crees que es la comunicación?
- ¿Consideras que el respeto debe ser importante en un diálogo?
- ¿Consideras que la comunicación asertiva ayuda a tener una mejor relación con los demás?
- ¿Cómo crees que es tu comunicación con tus padres?
- ¿En algún momento crees que fuiste grosero con alguna persona?

SESIÓN 3: En esta sesión se hablará y se estimulará el tema de empatía, mostrando una definición del tema y sus características, por medio de imágenes que muestran cómo es el valor de la empatía y cómo podemos ponerlo en práctica en la vida personal, valorando el diálogo y el poder comprender la situación como instrumento para resolver alguna situación sin ser tan tímido, esto por medio de la técnica de dibujo, en donde el niño deberá dibujar cómo sería una persona con la habilidad de empatizar y comprender con los demás. Así mismo se crea una lista que se dividirá en dos:

CÓMO SER UNA PERSONA COMPRENSIVA	CÓMO SER UNA PERSONA INCOMPRENSIVA

PREGUNTAS AYUDA

- ¿Es bueno comprender a los demás?
- ¿Qué es la empatía?
- ¿Sientes que en algún momento te has sentido que nadie te escucha o te comprende?
- ¿Consideras que eres una persona empática?
- ¿Si una persona estuviera llorando qué harías? ¿Te acercarías o no harías nada?

	<p>SESIÓN 4: Implicar a los padres de familia y fomentar las diferentes pautas de crianza por medio de una ficha informativa para incentivar la buena crianza y los diferentes estilos de educación que pueda implementar el padre de familia con el niño.</p> <p>PREGUNTAS AYUDA ¿Qué creen que sea las pautas de crianza? ¿De qué forma podemos reforzar a los niños? ¿Qué estilos de educación usas? ¿Qué es ser autoritario? ¿Qué herramientas podemos usar para afianzar la relación con el niño?</p> <p>SESIÓN 5: En esta sesión se indaga sobre cómo se debe mirar desde otra perspectiva las situaciones problemas y cómo debemos aprender a solucionarlos, así mismo, enfocarnos en lo que la otra persona nos expresa y siente, esto con el método de role - playing, creando un escenario en donde el niño tendrá el papel del padre, madre, amigo, abuela, o el tutor responsable del niño, y el psicólogo hará del niño y se deberá preguntar cómo puede el niño expresarse mediante una situación de conflicto con la persona o como expresarse en una situación en particular, y el niño busque una solución a la situación.</p> <p>PREGUNTAS AYUDA ¿Cómo se sentiría él papá, la mamá, el amigo, la abuela, etc.? ¿Cómo me sentiría si el problema no puedo solucionarlo? ¿De qué manera puedo solucionar el conflicto? ¿Qué puede sentir la otra persona si reaccionamos de una manera negativa? ¿Cómo reaccionaría si alguien me hablara de esa manera? sea positiva o negativa</p> <p>SESIÓN 6: En esta última sesión se indaga cómo ha transcurrido todo desde la última semana con la familia y el niño, si ha ocurrido algo particular, o si todo sigue igual.</p>
--	---

		Sin embargo en esta sesión se realizarán acuerdos y compromisos para el mejoramiento de la relación familiar y comportamental del niño, para lograr crear un propósito de terapia y que los cambios sean visibles fortaleciendo así en normas e instrucciones del menor mediante la economía de ficha.
CASO 9	<p>Objetivo 1. Reforzar e indagar las habilidades sociales básicas (resolución de conflictos, autoestima), para el mejoramiento de la interacción con sus pares, en diferentes contextos y la inclusión familiar.</p> <p>Objetivo 2 Promover las pautas de crianza que permita a los padres ponerse de acuerdo a implementar un estilo de crianza compartido permitiendo modificar la conducta de la menor.</p>	<p>SESIÓN 1: Se le entrega una ficha de imágenes sobre problemas cotidianos, en donde escribirá una solución adecuada orientadas a la resolución de conflictos, así mismo, se toma en cuenta lo hablado sobre la ficha preguntando.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cree que en la vida real pasan este tipo de situaciones? - Imaginemos que esto pasara en la corporación ¿Qué harías si esto te pasara a ti? - ¿Has vivido alguna vez o ha visto este tipo de situaciones? <p>SESIÓN 2: Se creará un diario en donde se plasmará el tema y los objetivos terapéuticos, este se llevará en todas las sesiones, el niño escribirá, dibujara o creará algo relacionado sobre lo hablado en cada sesión, este diario tendrá como objetivo que el niño sepa sobre qué tema se intervendrá y pueda recopilar todo lo que se hablara de forma dinámica.</p> <p>- En esta sesión se hablará y se estimulará el tema resolución de conflictos, valorando el diálogo como instrumento de resolución conflictiva.</p> <p>PREGUNTAS AYUDA</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué crees que significa resolución de problemas? - ¿Qué consideras que es un problema? - ¿Por qué considera que esa situación es un problema? - ¿Si estuviera en un problema cómo considerarías que sería una forma de resolverlo? - ¿Crees que el diálogo puede ser una forma de resolver algún conflicto? <p>SESIÓN 3: En esta sesión se hablará y se estimulará el tema autoestima, mostrando una definición del</p>

		<p>tema y sus características, por medio de imágenes que muestran cómo es el valor de poder valorarse así mismo y cómo podemos ponerlo en práctica en la vida personal, valorando el diálogo y el poder comprender la situación como instrumento para resolver alguna situación en conflicto, esto por medio de la actividad del espejo, en donde se le dará al niño una caja y se explicara que es un regalo especial en donde lo abrirá y dentro estará el espejo, y tendrá que responder las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿En una palabra cómo te describirías? - ¿Que ves hay? - ¿Te gusta el regalo? - ¿Qué te gustaría decirte? - ¿Cómo te gustaría verte? - ¿Te gusta lo que ve hay? - ¿Si tuviera que decirte una cualidad cuál sería? - ¿Te avergüenzas de alguna parte de ti que quieres ocultar a los demás? <p>SESIÓN 4: Implicar a los padres de familia y fomentar las diferentes pautas de crianza por medio de una ficha informativa para incentivar la buena crianza y los diferentes estilos de educación que pueda implementar el padre de familia con el niño.</p> <p>PREGUNTAS AYUDA ¿Qué creen que sea las pautas de crianza? ¿De qué forma podemos reforzar a los niños? ¿Qué estilos de educación usas? ¿Qué es ser autoritario? ¿Qué herramientas podemos usar para afianzar la relación con el niño?</p> <p>SESIÓN 5: En esta sesión se indaga sobre cómo se debe mirar desde otra perspectiva las situaciones problemas y cómo debemos aprender a solucionarlos, así mismo, enfocarnos en lo que la otra persona nos expresa y siente, esto con el método de role - playing, creando un escenario en donde el niño tendrá el papel del padre, madre, amigo, abuela,</p>
--	--	---

		<p>o el tutor responsable del niño, y el psicólogo hará del niño y se deberá preguntar cómo puede el niño expresarse mediante una situación de conflicto con la persona o como expresarse en una situación en particular, y el niño busque una solución a la situación.</p> <p>PREGUNTAS AYUDA</p> <p>¿Cómo se sentiría él papá, la mamá, el amigo, la abuela, etc.?</p> <p>¿Cómo me sentiría si el problema no puedo solucionarlo?</p> <p>¿De qué manera puedo solucionar el conflicto?</p> <p>¿Qué puede sentir la otra persona si reaccionamos de una manera negativa?</p> <p>¿Cómo reaccionaría si alguien me hablara de esa manera? sea positiva o negativa</p> <p>SESIÓN 6:</p> <p>En esta última sesión se indaga cómo ha transcurrido todo desde la última semana con la familia y el niño, si ha ocurrido algo particular, o si todo sigue igual. Sin embargo en esta sesión se realizarán acuerdos y compromisos para el mejoramiento de la relación familiar y comportamental del niño, para lograr crear un propósito de terapia y que los cambios sean visibles fortaleciendo así en normas e instrucciones del menor mediante la economía de ficha.</p>
--	--	---

Apéndice T.

Papers Trabajo de Grado

FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS EN LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN CORPOADASES.

DIANA MARCELA DÍAZ GUERRA

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

RESUMEN

El presente proyecto de grado, es una investigación que se enfoca en el fortalecimiento de las habilidades sociales básicas en los niños, niñas y adolescentes de Corpoadases modalidad externado media jornada – vulneración, a partir del diseño y ejecución de talleres enfocados a los temas de trabajo en equipo (liderazgo, escucha activa), Inteligencia Emocional (Reconocimiento de emociones, autocontrol emocional, resolución de conflictos) y Empatía (Comprensión, relaciones interpersonales), trabajando con el 29% de la población de niños, reforzando la temática con el 83% del personal asistencial, así mismo, al 50% de la población se le aplicó el instrumento “Escala de Habilidades Sociales” (A. Goldstein & col. 1978), para indagar el conocimiento de los niños con las habilidades sociales, arrojando resultados que indican la falta de reforzamiento en las Habilidades Relacionadas con los Sentimientos, finalmente se realiza una actividad con las familias reforzando la comunicación asertiva.

Palabras Clave: Habilidades Sociales, comunicación, familias, niñas y niños.

STRENGTHENING BASIC SOCIAL SKILLS IN CHILDREN, GIRLS AND ADOLESCENTS OF THE CORPORATIVE INSTITUTION.

DIANA MARCELA DÍAZ GUERRA

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

SUMMARY

The present project of degree, is an investigation that focuses on the strengthening of basic social skills in the children and adolescents of Corpodases medium-day externship - vulneration, from the design and execution of workshops focused on the topics of work as a team (leadership, active listening), Emotional Intelligence (Recognition of emotions, emotional self-control, conflict resolution) and Empathy (Understanding, interpersonal relationships), working with 29% of the children's population, reinforcing the theme with 83% of the health care personnel, likewise, to 50% of the population, the instrument "Scale of Social Skills" (A. Goldstein et al., 1978) was applied to investigate the knowledge of children with social skills, throwing results that indicate the lack of reinforcement in the skills related to the feelings, finally an activity is carried out with the families reinforcing assertive communication.

Keywords: Social Skills, communication, family, girls and boys.

Introducción

En la presente investigación se abordan las Habilidades sociales básicas como el conjunto de capacidades y destrezas interpersonales permitiendo una relación abierta con las personas de forma apropiada teniendo esa cabida de expresar las opiniones, los sentimientos o necesidades en diferentes contextos, que sirven también para el desempeño adecuado antes las demás personas, principalmente la forma en comunicarse verbal y no verbal con otro individuo, así mismo, Chacón y Morales (2013) Citado por García (2017) señalan que “las habilidades sociales son un conjunto de hábitos en la conducta, pero a nivel de pensamientos y emociones, que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales lo que hará que nos sintamos mejor ayudándonos a conseguir nuestros objetivos” (pag.8).

Por otra parte, la investigación se abordó por el interés de fortalecer las capacidades de socialización y conocer las diferentes estrategias que utilizan los

padres de familias, los profesores y los niños, niñas y adolescentes, para un buen desarrollo social, específicamente, las temáticas que infieren dentro del proceso son la comunicación asertiva, escucha activa, resolución de conflictos, exploración de las emociones, empatía y trabajo en equipo, que posteriormente, son trabajados en la corporación, por el equipo de profesionales.

Así mismo, fomentando talleres dinámicos, permitiendo el abordaje y especificación de las habilidades sociales en los niños, niñas y adolescentes dentro de la corporación, proceso por el cual, permite identificar los diferentes aspectos que dificultan su desarrollo social, permitiendo, el acercamiento con las familias caracterizando y abordando las pautas de crianza, aplicando también el instrumento de tipo cualitativo, la Escala de Habilidades Sociales (A. Goldstein & col. 1978), para conocer cuáles son las habilidades que se les dificulta desempeñar en su vida social, permitiendo generar diferentes estrategias que son reforzados dentro de los talleres generando un enfoque investigativo.

Finalmente, este proyecto se basa en la continuidad del proceso que realizan en la corporación, debido a que es necesario reforzar el área de sociabilidad en la población, para poder causar un impacto positivo en ellos y que puedan desarrollar diferentes estrategias para una buena comunicación, no solo entre compañeros, sino también lograr un impacto en los padres de familia que son una pieza fundamental en el desarrollo del niño, motivándolos a que se involucren en su vida y puedan resolver situaciones en conjunto, por otro lado, buscar el bienestar y vincular a las familias en el proceso que pasan los niños en la corporación, siendo de gran apoyo los profesionales debido a que generan una figura de autoridad y de educadores.

Método

Sujetos

La población con la que se contó para el desarrollo del proyecto fue de la identidad Corpoadases de la modalidad institucional Externado Media Jornada – Vulnerable, con 40 niños, niñas y adolescentes en edades de 6 a 14 años de la jornada mañana y tarde, se escogen 9 niños y niñas, referente al 5% dentro de la población en un rango de edades de 7 a 13 años, con un total de 29% que sería con 49 de la población de niños grupal e individual, así mismo, con 9 educadores, una coordinadora y dos directores con un total de 12 personal asistencial, trabajando con 17 familias, e implementando el instrumento a 20 niños y niñas de 7 a 13 años de edad.

Técnicas e Instrumentos

Las técnicas utilizadas dentro de la investigación para recolectar la información adecuado, fue la técnica de observación, entrevista, la encuesta o test de conocimiento.

Los instrumentos que se abordaron para la recolección de datos fue el registro de información mediante el registro de observación, cámara fotográfica, computador para proyección de videos, materiales como marcadores, cartulinas, lana, papel bond, papel craft, colores, imágenes.

En relación a los casos individuales se usó el formato de seguimiento general del proceso que tiene estipulado la corporación.

Procedimiento

Diseño e implementación del programa formativo contando con 10 talleres con los niños, niñas y adolescentes, creación de 5 talleres al personal asistencial y una charla con los padres de familia, teniendo en cuenta el fortalecimiento de la temática de habilidades sociales básicas. Así mismo, se aplica el instrumento de Escala de Habilidades Sociales (A. Goldstein & col. 1978). Dichas actividades se dividen en temáticas que generen impacto en la población, a continuación, se encontraran detalladamente los procedimientos:

Programa Formativo

Se implementan 10 talleres en 4 grupos focales, cada grupo conformado por 10 niños y niñas de la jornada de la mañana y de la jornada de la tarde, los días martes y miércoles, se abordaron los temas de trabajo en equipo (liderazgo, escucha activa), Inteligencia Emocional (Reconocimiento de emociones, autocontrol emocional, resolución de conflictos) y Empatía (Comprensión, relaciones interpersonales), implementando dentro de la realización de los talleres 5 compromisos (Saludar a sus compañeros y profesor cuando entren a la actividad (Buenos Días, Buenas Tardes)), (Escuchar y seguir las instrucciones de la actividad), (Hacer orden en la actividad pidiendo la palabra para hablar en público), (Ser respetuoso con sus compañeros y profesor), (Despedirse finalizando la actividad (hasta luego, nos vemos mañana)), cuando se cumplían los 5 compromisos dentro de la actividad se daba una recompensa (dulces).

Talleres Personal Asistencial

Se abordaron 5 talleres con el personal asistencial de la institución Corpoadases para el conocimiento de las habilidades sociales, trabajando los temas: Trabajo en equipo, comunicación asertiva, exploración emocional, empatía, asertividad.

Talleres Familia

Se realiza 1 charla con las familias de la corporación, escogiendo un grupo focal escogidos por los profesionales, fortaleciendo los temas de comunicación asertiva.

Implementación del Instrumento

Se implementa el instrumento “Escala de Habilidades Sociales” (A. Goldstein & col. 1978), escogiendo 20 niños aleatoriamente de 7 a 13 años de edad, dentro

de los 4 grupos focales escogidos para los talleres, identificando las principales habilidades sociales en las que necesitan mejorar.

Atención Individual

Se brinda asesoría psicológica a 9 niños y niñas de la institución seleccionado por los educadores, enfocándose en el bienestar psicológico, con los temas de (Comunicación Asertiva, empatía, autoestima, asertividad, resolución de conflictos, escucha activa, apego), con el mínimo de 6 sesiones, dentro de las sesiones se realiza un procedimiento que consta de Instrucción verbal, modelado, intervención con el padre de familia, imitación y retroalimentación, haciendo un impacto positivo en el mejoramiento de las habilidades sociales.

Resultados

Dentro del trabajo de grado en la modalidad de servicio social se encuentran los resultados a las actividades propuestas e implementación del instrumento por lo cual se generan resultados que impactaron dentro de la corporación.

Aplicación Instrumento

Se indican los resultados que se evidenciaron en los niños, sacando resultados de cada habilidad, evidenciando el mínimo de cada habilidad y el máximo de puntuación, el promedio específico y su puntaje:

Tabla 5.

Distribución de frecuencias y niveles de las habilidades sociales.

Grupos de Habilidades	N° de Preguntas	Min.	Max.	Promedio Específico	Puntaje
Grupo I: (Primeras Habilidades Sociales.)	1 – 8	1.9	3.1	2.5	MEDIO
Grupo II:	9 – 14	1.7	3.7	2.6	MEDIO

(Habilidades Sociales Avanzadas.)						
Grupo III:	15 – 21	1.3	3.4	2.4		MEDIO
(Habilidades Relacionadas con los Sentimientos.)						
Grupo IV:	22 – 30	1.6	3.7	2.6		MEDIO
(Habilidades Alternativas a la Agresión.)						
Grupo V:	31 – 42	1.9	3.7	2.7		MEDIO
(Habilidades para Hacer Frente al Estrés.)						
Grupo VI:	43 – 50	2.0	3.6	2.7		MEDIO
(Habilidades de Planificación.)						

Tabla 7: Resultados de la aplicación del instrumento en los 20 niños, niñas de la corporación.

Se evidencia una postura investigativa, la cual se pudo escoger e intervenir en los temas de las habilidades sociales, debido a que de los 40 niños y niñas que se les implemento los talleres el 50% fue a quienes se les aplico la prueba, arrojando resultados favorables ya que de los 6 grupos de las habilidades sociales se establece con un promedio específico medio.

Descripción del Programa Formativo.

En el desarrollo de los talleres se estipulan 10 actividades con las temáticas principales de trabajo en equipo (liderazgo, escucha activa), Inteligencia Emocional (Reconocimiento de emociones, autocontrol emocional, resolución de conflictos) y Empatía (Comprensión, relaciones interpersonales). De los talleres abordados los siguientes fueron los que mayor impacto tuvieron:

Tabla 1.

Población niños, niñas y adolescentes

Jornada	Número	Porcentaje
Jornada Mañana	85	50%
Jornada Tarde	85	50%
TOTAL	170	100%
TOTAL TRABAJADO TALLERES	40	23%
TOTAL TRABAJADO INDIVIDUAL	9	5%
TOTAL	49	29%

Tabla 1: Número de niños, niñas y adolescentes, el cual se trabajó en los talleres grupales y asesorías individuales

Taller 2. Trabajando en Grupo

En los 4 grupos se evidencia la falta de trabajo en equipo, debido a que los estudiantes entraban en conflictos y se insultaban verbalmente entre ellos, por lo que llamo la atención varias veces, sin embargo, la actividad seguía desarrollándose se encontraban que los estudiantes se pudieron acoplar y crearon una estrategia para no insultarse, por lo que decidieron a fin que era mejor no agredirse, por lo que tomaron la actividad como un aprendizaje para su vida cotidiana.

Taller 7. Resolución De Conflictos

Dentro de la actividad se muestra como los estudiantes tenían falencias de no saber cómo resolver un conflicto de manera adecuada, se les muestra una serie de imágenes para comenzar la actividad donde observaran y describieran que situación problema está sucediendo, lo que se evidencia es el dialogo que tiene los niños al comentar anécdotas sobre lo que han visto en su barrio, ya que dicen que eso pasa mucho y no solo en el barrio sino también en el hogar, diciendo que una de las formas de solucionar el problema es llamando a la policía, diciéndole a una persona adulta para que lo ayude, tratar de ayudar a separar a los que están peleando y saber respetar los derechos del trabajador. Por consiguiente,

finalizando el resto de la actividad se les brindan diferentes herramientas para que puedan solucionar un conflicto sin llegar a violentar.

Así mismo se abordaron los talleres con los padres de familia y con el personal asistencial las cuales los talleres que mejor desarrollo y resultados obtuvieron fueron los siguientes:

Actividad Con Los Padres De Familia

Taller 1: Comunicación Asertiva

Dentro de la actividad que se desarrolló con los padres de familia de la comunidad del norte campo hermoso, se enfocó en el tema de comunicación asertiva, debido a que el objetivo es que reciban la información y puedan desarrollarla en su vida cotidiana, se les hace entrega de un folleto informativo, el cual contiene características, pautas y definiciones de como dialogar con sus hijos de una manera más asertiva.

Trabajando de la mano con el personal asistencial, la cual se trabajó con una población del 83%, contando con:

Tabla 2.

Población personal asistencial

Educadores	Número	Porcentaje
Psicología	2	16%
Trabajo Social Coordinador	2	16%
Especialista en Área	2	16%
Formadores (Prof. de danzas)	3	23%
Coordinadora	1	8%
Directores	2	16%

TOTAL	12	100%
TOTAL TRABAJADO	10	83%

Tabla 2: Número de los educadores que participaron en los talleres dentro de la corporación.

Actividad Con Los Profesores

Taller 1. Comunicación Asertiva Y Trabajo En Equipo

La actividad con los educadores se desarrolló de manera dinámica, los profesores fueron muy receptivos y asertivos en el momento de realizar la actividad, en especial el taller de comunicación y trabajo en equipo, asistiendo 8 educadores, se les expone el taller para trabajar en equipo, en donde consideran que es una de las falencias que tienen como equipo de trabajo, por lo cual este taller ayudo a que se comunicaran y pudieron salir de su zona laborar y experimentar un espacio sin tensión y solo disfrutar entre ellos.

Atención Individual

Se escogen 9 niños y niñas, referente al 5% dentro de la población en un rango de edades de 7 a 13 años, escogidos por los psicólogos de forma aleatoria, que tuvieran la particularidad de una dificultad social.

Tabla 6.

<i>Atención Individual</i>				
Paciente.	Edad	Sexo	Motivo de consulta.	Sesiones realizadas
1. L.R	12	Masculino	Problemas Intrafamiliares	6 Sesiones
2. S.O	8	Masculino	Problemas En Las Habilidades Sociales	3 Sesiones

3.	J.V	13	Masculino	Reforzar Comunicación	la	6 Sesiones
4.	Z.P	11	Femenino	Problemas Intrafamiliares		6 Sesiones
5.	J.B	10	Masculino	Problemas En Las Habilidades Sociales		6 Sesiones
6.	J.C	10	Masculino	Problemas Intrafamiliares		6 Sesiones
7.	C.B	7	Femenino	Problemas Intrafamiliares		2 Sesiones
8.	W.D	11	Femenino	Reforzar Comunicación Sus Compañeros	La Con	6 Sesiones
9.	M.A	7	Femenino	Problemas Intrafamiliares		6 Sesiones

Tabla 6: Descripción general de la atención individual.

Se observa que dentro de las sesiones, en general se desarrolla una dificultad de comunicación a nivel familiar e interpersonal, encontrando disfuncionalidades familiares, conflictos con los compañeros, autoestima baja, falta de resolución de conflictos adecuados y una dificultad de comprensión con sus pares, estas intervenciones se realizaron con el fin último de mejorar los vínculos familiares y procesos de habilidades sociales, se generó el espacio para que las familias estuvieran presentes dentro del abordaje psicológico, para lograr un vínculo más afectivo y poder mantener una comunicación asertiva en todo el proceso individual.

Discusión

Desarrollándose el proyecto final en la institución de Corpodases en la modalidad Externado Media Jornada – Vulneración, logrando enfatizar en la

población de niños, niñas y adolescentes en estado de vulnerabilidad, se crea una serie de actividades que ayude al fortalecimiento de las habilidades sociales básicas, creando talleres dinámicos con los niños, así mismo, con los profesores y los padres de familia, pretendiendo crear herramientas que les impulse a mejorar las habilidades sociales.

Si bien Meichenbaum, Butler y Grudson (1981) citado por Caballo (2007) afirma la imposibilidad de tener una definición clara de lo que es la habilidad social, ya que ésta es parcialmente dependiente del contexto cambiante, debe considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre las culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación.

La definición anterior tiene un factor determinante ya que se corrobora observando la situación de vulneración de esta población, en donde se vive la violencia intrafamiliar, la negligencia de los padres, la cultura social que viven en sus barrios, la delincuencia, el consumo que se ve a diario dentro de los establecimientos, son situaciones que los niños llegan a normalizar, por ende, el impacto es más funcional dentro de la corporación, hablando del 23% de la población que se trabajó, evidenciado en la actitud de los niños, su forma de expresar y sus expresiones corporales. Cabe recalcar la buena participación de los educadores dentro de los talleres, por su comportamiento y buena disposición

Así mismo, influye la participación de la familia dentro de los espacios que se generó, según Barrera (2016) las dimensiones como estructura familiar, la cohesión, la presencia de conflictos – entre padres, entre hijos o entre padres e hijos – la comunicación y estilos parentales, derivan una investigación, debido a la influencia primordial en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los niños.

Por consiguiente, el impacto que se tuvo con las familias de la corporación fue deficiente, la falta de compromiso fue el motivo principal, evidenciando en los niños conflictos entre sus compañeros o entre la misma familia, demostrando la falta de comunicación asertiva, generando que su estilo de vida vulnerable afecta el desarrollo emocional y social del niño y sus familias, se muestran actitudes dentro de instituciones educativas violentas que demuestran dificultades en el desarrollo social.

Por otra parte, discutiendo el proceso obtenido con los 9 niños en asesorías individuales, planteando una serie de temáticas para fortalecer las habilidades sociales, que influyen asertivamente, valorando las estrategias de comunicación, comprensión, resolución de conflictos, apego, escucha activa, entre otras, que favorecen el comportamiento de los niños dentro de la corporación. García (2017) comenta que la definición de habilidad social es un conjunto de pensamientos, conductas y sentimientos lo cual permiten que la relación con otros sea más agradable y clara. Por lo cual realizar este proceso fue de manera de aprendizaje para los niños caracterizando las habilidades sociales y vinculación con la familia dentro de las sesiones.

A propósito de la investigación con el instrumento “Escala de Habilidades Sociales” (A. Goldstein & col. 1978), con el 55% niños y 45% niñas en un total de 20 sujetos, arrojando una deficiencia en las habilidades con los sentimientos, en donde se evidencia la falta de comprensión en el hogar.

Finalmente, se vale reconocer el compromiso de los educadores con los niños, sin embargo, la desvinculación de la familia con la corporación es notable, así mismo, se requiere mayor reforzamiento en la población de los niños el tema de habilidades sociales.

Referencias Bibliográficas

Aguirre, C. (2013). *Estrategia pedagógica para el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas en condición de desplazamiento de la institución educativa mercadotecnia sede general Santander del municipio de Quimbaya Quindío*. (maestría en desarrollo infantil). Universidad de Manizales facultad de psicología. Manizales. Colombia.

Amaral, M., Pinto, F., Medeiros., C. (2015). Las Habilidades Sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, vol. 19, núm. (2), pp. 17-38. Recuperado desde: <http://www.scielo.org.ar/pdf/spc/v19n2/v19n2a01.pdf>

Barrera, J. (2016). Influencia de la familia en el desarrollo de las Habilidades Socioemocionales de los niños de Educación Primaria. La familia como recurso preventivo de la violencia de escolares y conflictos escolares. Universidad de Sevilla.

Bienestar Familiar. (2018). Guía de las acciones del equipo técnico interdisciplinario para el restablecimiento de derechos de niñas, niños y adolescentes. Restablecimiento de derechos. Proceso protección. Colombia. Recuperado desde: https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/g16.p_guia_del_equipo_tecnico_interdisciplinario_en_pard_v2.pdf

Caballo, V. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (7th ed.). España: Madrid.

Chiscul, M. (2017). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario*. (Tesis para optar el grado académico de: doctor en educación). Universidad César Vallejo. Perú.

Cardozo, S. (2014). *Fortalecimiento de habilidades para la vida como factores psicosociales en la educación para la resiliencia* (Título Psicología). Universidad Nacional abierta y a distancia –UNAD, escuela de ciencias sociales, artes y humanidades programa de psicología Sogamoso, Boyacá.

García, A. (2017). *Habilidades Sociales En Educación Infantil*. Facultad Ciencias de la Educación (Trabajo fin de grado). Universidad de Sevilla.

Hernández, V. (2013). *Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil - 2012*. (Título de psicóloga clínica). Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador.

Makhlouf, S. (2016). *Construcción y Validación del Test "Habilidades De Interacción Social" En Niños De 3 A 6 Años De Los Distritos De Surco y La Molina de Lima*. (Proyecto de Tesis: Título de Licenciado en Psicología). Universidad de Lima. Perú.

Ministerio de Educación Nacional. (2005). Lineamientos de política para la atención educativa a poblaciones vulnerables. Ministerio de educación nacional dirección de poblaciones y proyectos intersectoriales. Bogotá, Colombia.

Mamani, E., Tejada, L., Ponce, W., Sayco, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad nacional del altiplano – puno. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, vol. 7, núm. 2, pp. 5-14, Universidad Nacional del Altiplano Puno, Perú

Orientación Andújar. (2018). ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978). [Cuestionario Habilidades Sociales](https://www.orientacionandujar.es/2018/04/25/test-escala-cuestionario-de-habilidades-sociales-editable/). Recuperado desde: <https://www.orientacionandujar.es/2018/04/25/test-escala-cuestionario-de-habilidades-sociales-editable/>