

EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO EN LOS AVA “ESTUDIO DE CASO”

Y. Medina Cárdenas¹, D. Rico Bautista², A. Rosado Gómez³, Grupo de Investigación en Tecnología y Desarrollo en Ingeniería GITYD, Facultad de Ingenierías, Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña (Norte de Santander)

Recibido mayo 28, 2012 – Aceptado agosto 26, 2012

<http://dx.doi.org/10.18566/puente.v6n2.a07>

Resumen— En el presente artículo de reflexión se pretende hacer énfasis en el rol del tutor virtual en cuanto a la función formadora que desempeña, donde una de las preocupaciones más comunes es la profundización sobre la importancia del aprendizaje autónomo, descubrir bajo qué condiciones se logra y si las estrategias que se emplean durante el desarrollo de un curso, favorecen y estimulan la autonomía del participante que estudia a través de los ambientes virtuales. Para abordar el tema, se presentará un estudio de caso diseñado por los autores compuesto por varias preguntas de clarificación con el fin de introducirlo en un trabajo colaborativo de tutores en ejercicio y generar conocimiento con base en la experiencia de los resultados que arrojará.

Palabras claves— AVA, Metodología de aprendizaje, Técnica didáctica, TIC, Tutor.

Abstract— This article is intended to make emphasis in the virtual tutor because of the formative role it plays, where one of the most common concerns is the deepening of the importance of autonomous learning, discover under what conditions is achieved and, if strategies used during the course, enhance and encourage the autonomy of participant who studied throughout virtual environments.

To address the issue, will be presented a case study designed by authors, consists of several questions of clarification in order to enter into a collaborative work of mentors in exercise and to generate knowledge based on experience that results will submit.

Keywords— Teaching technique, learning methodology, advisor, ICT, AVA

¹Yurley Medina Cárdenas, Grupo de Investigación en Tecnología y Desarrollo en Ingeniería GITYD, Facultad de Ingenierías, Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, E-mail: yurleymed@misena.edu.co, plata_yurley@hotmail.com

²Dewar Rico Bautista, Grupo de Investigación en Tecnología y Desarrollo en Ingeniería GITYD, Facultad de Ingenierías, E-mail: ing_dewar@yahoo.com, dwricob@ufps.edu.co

³Alveiro Rosado Gómez, Grupo de Investigación en Tecnología y Desarrollo en Ingeniería GITYD, Facultad de Ingenierías, Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, E-mail: aaroadog@ufps.edu.co, alveiro@hotmail.com

I. INTRODUCCIÓN

La experiencia como tutores virtuales ha demostrado que no sólo la incorporación de herramientas tecnológicas de información y comunicación (tic) en un ambiente de aprendizaje, asegura el éxito en un curso virtual vinculado a un programa específico de formación. es fundamental el desempeño que tiene el participante en su proceso de enseñanza, condicionado a la autonomía gradual en su aprendizaje, de manera que le permita el uso estratégico de los recursos educativos puestos a su disposición. [1]

A través del presente estudio de caso, se quiere reflexionar sobre la autonomía del aprendizaje como un factor clave de éxito para incentivar el desarrollo y capacidad de los estudiantes para atender sus propias necesidades de instrucción, adiestramiento y contribuir al fomento de habilidades que permitan organizar, planear y dirigir sus requerimientos y factores que intervienen en el proceso de formación, logrando así la mejora continua de sus competencias.

El tipo de caso presentado es de mentalización, en el que se busca definir individualmente una situación para identificar causas, consecuencias, estrategias de solución y evaluación de alternativas. Está diseñado para ser desarrollado por un grupo de tutores y a partir de la experiencia adquirida buscar su aplicación con estudiantes.

II. LA TÉCNICA DIDÁCTICA DEL ESTUDIO DE CASOS

En el proceso educativo, la representación de una situación de la realidad como base para la reflexión y el aprendizaje ha sido utilizada desde tiempos remotos. El planteamiento de un caso es siempre una oportunidad de aprendizaje

significativo y trascendente en la medida en que quienes participan en su análisis logran involucrarse y comprometerse tanto en la discusión del caso como en el proceso grupal para su reflexión. [2]

Esta técnica consiste en proporcionar una cantidad determinada de situaciones problemáticas que representen situaciones reales para ser analizadas; es de esta manera como se quiere entrenar a los estudiantes en la generación de soluciones.

Evidentemente, al tratarse de un método pedagógico activo, se exigen algunas condiciones mínimas. Por ejemplo, algunos supuestos previos en el profesor/tutor: creatividad, metodología activa, preocupación por una formación integral, habilidades para el manejo de grupos, buena comunicación con el alumnado y una definida vocación docente. [3]

Específicamente, un caso es una relación escrita que describe una situación acaecida en la vida de una persona, familia, grupo o empresa. [4]

Su aplicación como estrategia o técnica de aprendizaje, es importante y particularmente necesaria para la generación del aprendizaje autónomo, hay que resaltar que generalmente se busca que el estudiante encuentre soluciones sin importar si es o no la solución al caso.

III. DINAMICA DEL EJERCICIO

La participación en este tipo de técnica desarrolla habilidades tales como el análisis, síntesis y evaluación de la información. [5]

El grupo de tutores abordará la discusión a través de un espacio inicial para la organización del trabajo, asignación de roles, preparación individual y motivación de grupo.

Posteriormente, se leerá el caso cuantas veces sea necesaria en grupo e individualmente con el fin de familiarizarse con la situación, identificar elementos del caso y personales, contexto, hechos, situaciones problemáticas y posibles alternativas. El grupo elaborará un documento guía en donde se describan todos estos elementos y los demás que considere necesarios. Abordaje del material didáctico, referencias y definiciones.

En un tercer momento, el proceso será enriquecido a través de un debate, lluvia de ideas y participación abierta moderada por el director o el líder del grupo. En este espacio se busca analizar las preguntas iniciales del caso, escenarios, hechos y alternativas de manera que se fomente el intercambio de experiencias y casos de éxito vivenciales del tutor, se plantearán otras preguntas y se profundizará en los resultados evidenciados o supuestos.

Finalmente, se reflexionará de forma individual buscando la relación del caso teórico con las experiencias propias y las aportadas por el grupo, se identificarán elementos creados a partir del debate, alternativas seleccionadas, prácticas exitosas y recomendadas, instrumentos innovadores y seleccionados para aplicar como pertinentes en el aprendizaje autónomo.

IV. PRESENTACION DEL CASO

Título: Metacognición y cognición una articulación compleja

A. Párrafo de apertura

Alberto Rico, es un tutor virtual que orienta asignaturas relacionadas con el mejoramiento continuo de procesos aplicando mejores prácticas y casos de éxito probados. Durante el último curso ha tenido que afrontar una situación acerca de dos estudiantes que comparten un grupo de trabajo sobre un proyecto de mejora continua en una empresa de capacitación técnica. El dilema de Alberto es encontrar el equilibrio y armonía entre María y José antes de que finalice la primera semana (etapa de planeación del trabajo, 2 semanas), pues aunque ellos son conscientes de las metas y objetivos del proyecto, no han logrado llegar a un acuerdo debido a la diferencia que existe entre el mejor método para planear el desarrollo del proyecto (lista de tareas, roles y actividades). [6]

María propone utilizar 4 días en la planeación, estableciendo de acuerdo a las necesidades individuales y José considera que es demasiado tiempo, no realiza aportes y no aprueba las propuestas. Esto ha ocasionado un atraso en la agenda de trabajo, manifestado reiterativamente al tutor por otros compañeros del grupo.

B. Antecedentes generales

El tutor Alberto Rico trabaja plataformas virtuales tipo Blackboard y Moodle, hace 2 años incursionó en

la tutoría virtual y ha realizado diferentes cursos y diplomados sobre pedagogía, herramientas telemáticas y gestión de entornos virtuales.

La experiencia profesional del tutor ha estado enfocada hacia la selección de procesos con calidad y eficiencia en organizaciones, como docente ha sido conocida y aplicada con muy buenos resultados, él ha observado como sus estudiantes a través de la investigación, prueba y análisis del efecto, han llegado a excelentes trabajos y propuestas. [7]

Trabaja con grupos de 80 estudiantes de diferentes características sociales, económicas y educativas.

C. Alternativas

Ante la preocupación de Alberto, se propuso intervenir en la participación del grupo, era claro que el tema no se resolvería y el vería frustrados sus planes de aprendizaje. Se requería acierto en la intervención de manera que pudiera detectar la problemática y sin tomar parte directa del asunto proporcionara las instrucciones correctas. Sin embargo no tenía claro que pensaba cada uno de los estudiantes involucrados, de manera que antes quiso comunicarse con ellos de manera individual. [8]

Al hablar con María, ella le manifestó que había detectado que no todos sus compañeros manejaban el tema de mejoramiento y que algunos habían inscrito el curso sin conocer el perfil que se requería, también incluso para ella había sido difícil abordar el tema por lo que había propuesto iniciar con la investigación para detectar aquellos conceptos que no conocían. Por otra parte, José le declaró a Alberto que no tenía claro que trabajo debía hacer, aunque estaba socializado con el tema no sabía que se esperaba de él en el grupo y que tenía otras actividades externas que le impedían dedicar tiempo a este proyecto, tampoco le era fácil captar la conceptualización del tema pues no podía memorizarla fácilmente.

Alberto se sintió un poco desalentado, había estado convencido que las instrucciones habían sido claras y que había proporcionado suficientes herramientas para ayudar a los estudiantes a desarrollar el plan de mejoramiento; sin embargo era evidente que no siempre saber con que se cuenta quiere decir que es claro cómo se va a usar.

Algo quedaba en el aire, “los objetivos del trabajo no son los objetivos personales para alcanzar las necesidades del estudiante”.

D. Preguntas de clarificación

El verdadero aprendizaje se podrá evidenciar al desarrollar en conjunto las siguientes preguntas de clarificación con el fin de aplicar la experiencia y subjetividad de cada tutor participante y de esta manera enriquecer la aplicación de esta técnica didáctica con los estudiantes. [9] [10]

E. Dimensión analítica

- ¿Cuál es el problema o problemas que plantea el caso?
- ¿Cuál es su hipótesis acerca de la percepción que tiene María y José sobre la planeación del trabajo de acuerdo a las necesidades personales?
- ¿Qué medidas cree que debe implementar Alberto para encontrar la causa de la falta de participación de José?
- ¿De qué manera puede intervenir el tutor para reactivar la participación grupal y lograr la armonía?
- ¿Cómo se pueden identificar los estudiantes como María y José?

F. Dimensión conceptual

- ¿Qué métodos de aprendizaje utilizó Alberto para abordar el trabajo?
- ¿Tuvo en cuenta el tutor la motivación y fomento la identificación de necesidades individuales?
- ¿Conocen María y José sus capacidades, lo que requieren para el trabajo y el contexto en el que lo desarrollarán?
- ¿Se puede identificar si un estudiante tipo José puede relacionar lo que tiene y lo que le falta?
- ¿Propuso Alberto los métodos como los estudiantes pueden afrontar una situación y participar en la toma de decisiones (aspectos metacognitivos y cognitivos)?

G. Dimensión de presentación

- De la información disponible ¿Cuál considera que es relevante para resolver el caso?
- ¿Qué información considera que hace falta para establecer hipótesis?

- ¿Qué instrumentos pueden utilizarse para ampliar el escenario de ser necesario?
- ¿Cuál es la secuencia lógica de los escenarios del caso que mostraron indicios de inconvenientes al tutor?
- ¿En qué momentos se identificaron acciones o actividad por parte de los actores del caso?

Por lo anterior se considera a la técnica de estudio de casos como una alternativa factible en su aplicación en diferentes áreas del conocimiento. Se espera que esta información apoye al profesor/tutor en su aplicación en diferentes cursos y le abra una posibilidad didáctica más para facilitar el aprendizaje en los estudiantes de las habilidades, actitudes y valores definidos en la Misión Institucional que corresponda. [11] [12]

V. OPERATIVIDAD DEL CASO PARA EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO

Partiendo del hecho de que el aprendizaje basado en esta técnica valora los argumentos individuales del participante para conectar la teoría a la práctica y formalizar una posición con una o varias líneas de acción; es necesario procesar operativamente el caso, es decir descubrir los hechos que giran alrededor de la situación de forma particular y estructurada.

Analizar los actores, hechos y su relación integralmente para identificar variables, vínculos, tiempos y las demás que sean consideradas. Como se muestra en la Fig. 1. [13]

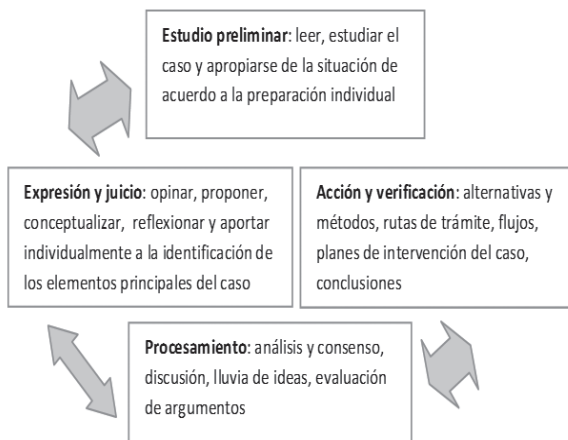


Fig. 1. Aplicación, procesamiento operativo (fuente: autores).

VI. CONCLUSIONES

En la educación a distancia es necesario que existan las condiciones y capacidades para el estudio independiente; es decir, todo lo relativo a la autonomía del estudiante y a sus posibilidades de auto instrucción. Estas condiciones influyen en la determinación y aplicación de las estrategias de aprendizaje y en la forma cómo se desarrollan los procesos y productos de aprendizaje; en otras palabras, el proceso educativo a distancia.

Aprender constituye la principal razón de ser del sistema educativo y este solo alcanzará plenamente sus objetivos cuando logra a través de los estudiantes, resultados cualitativos y cuantitativos eficaces en su relación con un tutor o asesor académico encargado de desarrollar adecuadas mediaciones pedagógicas.

REFERENCIAS

- [1] Carneiro, R and Toscano J. C. and Diaz T. (2010). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Del texto: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).Fundación Santillana. ISBN: 978-84-7666-197-0
- [2] Sánchez Upegui, A. (2010): Manual de comunicación en ambientes educativos virtuales. Fundación Universitaria Católica del Norte, 2010. Coordinación de Investigaciones. Primera edición. Medellín, Colombia.
- [3] Herreid, C. (2011): Case Study Teaching in Science. Extraído el 19 de Julio de 2011 desde: <http://sciencecases.lib.buffalo.edu/cs/>
- [4] Ogliastrí, E. (1998): El método de casos. Serie cartillas para el docente ICESI. Publicaciones del CREA. Cali, Colombia.
- [5] López, A. (1997): Iniciación al análisis de casos, una metodología activa de aprendizaje en grupos. Ediciones Mensajero, S. A. Bilbao, España.
- [6] Medina, Y. and Rico D. (2011): Calidad en la función tutorial para la gestión en entornos virtuales. Revista Educación en Ingeniería. Diciembre de 2011 • N°. 12 • pp. 23-36 • ACOFI. Disponible en: http://www.acofi.edu.co/revista/Revista12/2011_1_5.pdf
- [7] Sánchez Upegui, A. (2011): Manual de Redacción Académica e Investigativa: cómo escribir, evaluar y publicar artículos. Fundación Universitaria Católica del Norte, Mayo de 2011. Coordinación de Investigaciones. Primera edición. Medellín, Colombia.
- [8] Medina C, Yurley. Rico B, Dewar (2012). La Comunicación en un aula virtual: Pautas para el Estudiante. 3er. Congreso Internacional "Las TIC aplicadas a la educación en los procesos de aprendizaje y enseñanza de las Ciencias" en sus modalidades presencial y virtual. 18, 19 y 20 de abril del 2012. Tlalnepantla, Estado de México. Mexico. Disponible en: <http://www.esnormaltlalnepantla.edu.mx/3ercongreso.html>
- [9] Higginson, Carol (2001). Online Tutoring e-Book. Consultado el 25 de marzo de 2010 en: <http://web.archive.org/web/20040305064249/otis.scotcit.ac.uk/onlinebook/otis-t2.htm>

- [10] Llorente C., María Del Carmen (2006). El tutor en e-learning: aspectos a tener en cuenta. Consultado el 21 de abril de 2010 en:
<http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec20/llorente.htm>
- [11] Rama C., Granda J. (2011). El aseguramiento de la calidad de la educación virtual. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Perú. Observatorio de la Educación Virtual de América Latina y el Caribe de Virtual Educa. ISBN: 978-612-45269-6-1.
- [12] Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA – CIES (2010). Verificación de la función tutorial. Consultado el 1 de abril de 2010 en:
<http://oficina.sena.edu.co/seguimiento/verTutor.php>
- [13] Valverde, J., y Garrido, M.C. (2005). La función tutorial en entornos virtuales de aprendizaje: comunicación y comunidad. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, Vol. 4, No.1.

BIOGRAFÍA



Yurley Constanza Medina Cárdenas: Ingeniera de Sistemas, Especialista en Gestión de Proyectos Informáticos. Maestría en Gestión de Proyectos. Instructor-Tutor virtual Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Colombia. Facilitadora virtual Fundación Universitaria Católica del Norte. Integrante del Grupo GITYD. D en Colciencias. U.F.P.S.O. Correos:

yurleymed@misena.edu.co, plata_yurley@hotmail.com. Tel: 097-5698118 Celular: 3123051269



Dewar Rico Bautista: Ingeniero de Sistemas de la UFPS, Especialista en Telecomunicaciones y MSc (c) en Ciencias Computacionales de la UNAB. Actualmente docente Tiempo Completo. UFPSOcaña. Perteneciente al grupo GITYD D en Colciencias. U.F.P.S.O. Correos:

ing_dewar@yahoo.com, dwricob@ufpso.edu.co. Tel: 097-5698118. Celular: 3123973390



Alveiro Alonso Rosado Gomez: Ingeniero de Sistemas, Especialista en Gestión de Proyectos Informáticos. Docente Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. Colombia. Integrante del Grupo GITYD. D en Colciencias. U.F.P.S.O. Correos:

aarosadog@ufpso.edu.co,
alveiro@hotmail.com.
Celular: 3153190561