

# Editorial

Una institución de educación superior tiene el compromiso fundamental de compartir el saber generado desde todas las áreas que componen la academia. Es así como la Universidad Pontificia Bolivariana presenta, por medio de *Puente revista Científica* en su Volumen 10 número 1, contribuciones configuradas en torno a grandes áreas como lo son las ciencias sociales, el área de ingeniería y temas de estrategia de modo que el lector podrá encontrar rica variedad temática abordada con claras perspectivas desde las diferentes áreas del saber.

La primera contribución corresponde a la “Caracterización del perfil de la audiencia de Radio Católica Metropolitana”, en donde el autor, *Alfredo Álvarez Orozco* presenta un análisis riguroso de los principales rasgos de los oyentes de la emisora, resultados que para un medio masivo de comunicación, pueden orientar la toma de decisiones estratégicas que mejoren el posicionamiento del mismo en la región.

“Branding del café Santandereano: Posicionamiento de marcas de café santandereano. Estudio comparativo de casos, café Gualilo y café Mesa de Los Santos”, es un trabajo de gran importancia para la región, dado el enfoque de análisis realizado por *Jaime Enrique Pallares Espinosa* en torno a la identificación de aspectos que puedan favorecer un posicionamiento de marcas regionales de café, como un producto competitivo en el mercado global.

En lo relacionado con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, es un tema que es abordado tanto desde el enfoque comunicacional, como desde el enfoque empresarial y el ingenieril. Es así como encontramos un estudio que aborda el tema desde la perspectiva de la comunicación en donde su autora, *Olga Beatriz Rueda Barrios* nos invita a reflexionar en torno a la alfabetización digital y apropiación social como dos dimensiones que aportan en la construcción de ciudadanía, y la forma como las Tecnologías de la Información y las comunicaciones pueden convertirse en escenarios participativos de transformación social y resistencia política.

Desde el enfoque empresarial, encontramos en este número un aporte de *José Fernando Castellanos Galeano, Martha Helena Loaiza y Carlos Alberto Cuesta Iglesias* quienes nos comparten un análisis de la Importancia del uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para para la competitividad de las pymes en Colombia.

El último artículo que aborda las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones desde un enfoque más ingenieril encontramos el estudio de ITIL v3 para el servicio de telepresencia, escrito por *Fernando Prieto Bustamante, Mónica Espinosa Buitrago, Diego Fernando Mesa García y Aldo Fernando Vildady Roa*, quienes presentan su propuesta para implementar la mejores prácticas de ITIL v3, identificando la importancia de gestión de incidentes y gestión de disponibilidad del servicio de telepresencia.

El volumen 10 número 2 de *Puente Revista Científica* incluye también contribuciones al mejoramiento organizacional. En el artículo titulado “Hacia un nuevo modelo de innovación en Colombia: desafíos, retos, ventajas y experiencias de innovación abierta” *Carlos Alberto Prieto Valero* nos presenta la Innovación Abierta como un desafío para las empresas colombianas a partir de la experiencia exitosa de empresas que han usado este modelo a nivel mundial.

Siguiendo la línea organizacional, el lector podrá encontrar elementos interesantes en el trabajo presentado por *Patricia Villasana Ramos*, enfocados al análisis y valoración del desempeño logístico y la cultura or-

ganizacional en la pequeña empresa del sector calzado en el Estado de Guanajuato, México. La pertinencia de este trabajo para la región es clara dada la similitud de la industria analizada a nivel internacional y la industria local del calzado en Bucaramanga.

Saliendo de la región santandereana, *Diana Cristina Rodríguez Moreno* y *Nelly Catalina Torres Niño*, nos comparten los resultados de su estudio que nos muestra la identificación de las características halladas en torno a las prácticas de gestión del recurso humano en instituciones financieras y de seguros de la ciudad de la ciudad de Tunja.

La seguridad y salud en el trabajo es también un tema organizacional que es abordado por *José Carlos Álvarez Merino* desde una perspectiva de ingenieril al compartir su teoría para la prevención y análisis de accidentes basada en trayectorias dinámicas, que muestra además casos en los que logra validar la teoría propuesta.

Dando un leve giro al tema organizacional sin desconectarlo del todo, encontramos el aporte de *Jeison Eduardo Rodríguez Amado* y *Jaime Andrés Gómez Arias*, quienes nos presentan los resultados de su estudio sobre la problemática de la accesibilidad para personas con discapacidad física-motriz, a los servicios de transporte público en el área metropolitana de Bucaramanga. Los autores resaltan la importancia que los sistemas de transporte público local tengan en cuenta para la prestación del servicio, aspectos como la comodidad, cobertura, economía y facilidad de acceso en función de mejorar la calidad de vida y la inclusión social de personas con discapacidad.

Finalmente, y con un enfoque desde la ingeniería, se presenta una revisión bibliográfica de trabajos experimentales publicados sobre la implementación de secadores de túnel tipo Hohenheim, destacando características en relación a sus componentes, su configuración geométrica y materiales así como modificaciones realizadas al diseño original y aplicaciones para el secado de productos agrícolas en países ubicados en zonas tropicales. La información presentada por sus autores *Pedro Julián García*, *Sonia Lucía Rincón Prat* y *Sandra Patricia Cuervo Andrade* se constituye en una herramienta que aporta al mejoramiento del diseño de nuevos secadores así como para la evaluación del desempeño térmico de secadores existentes.

Agradecemos a todo el equipo técnico, editorial y científico que ha hecho posible este número y esperamos sea de especial aceptación.

**Alba Soraya Aguilar Jiménez, Ph.D.**

Editor