

Análisis de los motivos de las trasferencias internas y externas hacia los programas de pregrado de la universidad pontificia bolivariana Bucaramanga de estudiantes matriculados entre los años 2012-2016.

Beatriz Cecilia Arias Osorio

Trabajo de grado para optar al título de Magister en Psicología

Director: Gustavo Villamizar Acevedo
Doctor en Educación



Universidad Pontificia Bolivariana

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Psicología

Bucaramanga

2018

Tabla de contenido

1. Introducción	12
2. Objetivos	16
2.1 Objetivo general.....	16
2.2 Objetivos Específicos.	16
3. Marco teórico	17
4. Metodología	26
5. Resultados.....	37
6. Discusión	84
7. Conclusiones.....	99
Bibliografía.....	103
Apéndices	108

Lista de Figuras

Figura 1: Árbol de competencias deductivas.....	34
Figura 2. Árbol de categorías inductivas sobre razones de transferencia.....	90
Figura 3. Árbol de categorías inductivas sobre razones cambio de carrera en transferencia interna.....	92
Figura 4. Árbol de categorías inductivas sobre razones para elección de carrera en transferencia interna	93
Figura 5. Árbol de categorías inductivas sobre razones en transferencia externa.....	97

Lista de Tablas

Tabla 1. Características de los estudiantes que solicitan transferencia externa.....	27
Tabla 2. Características de los estudiantes que solicitan transferencia interna.	28
Tabla 3.	30
Tabla 4. Características de los participantes.....	31
Tabla 5. Estructura de la entrevista semiestructurada para estudiantes que realizaron transferencia (ESET).	32
Tabla 6. Frecuencia de estudiantes y el programa al que realizaron transferencia externa..	37
Tabla 7. Semestre que se encuentran cursando estudiantes que realizaron transferencia externa.....	38
Tabla 8. Carreras de las cuales proceden los estudiantes de transferencia externa.	38
Tabla 9. Universidades de las cuales proceden los estudiantes de transferencia externa.....	39
Tabla 10. Semestre que cursaban los estudiantes que hicieron transferencia externa.....	39
Tabla 11. Estudiantes de transferencia externa que perdieron materias.....	40
Tabla 12. Estudiantes de transferencia externa que cancelaron materias.....	40
Tabla 13. Estudiantes que se transfirieron por deserción, profesionalización o doble titulación	40
Tabla 14. Causas que llevaron a los que hicieron transferencia externa cambiar de carrera.	41
Tabla 15. Causas que llevaron a los que hicieron transferencia externa escogencia de carrera.	41
Tabla 16. Tipo de familia de los estudiantes que realizaron transferencia externa	42

Tabla 17. Personas con las cuales viven los estudiantes que realizaron transferencia externa	42
Tabla 18. Nivel de formación del padre de los estudiantes que realizaron transferencia externa	42
Tabla 19. Nivel de formación de la madre de los estudiantes que realizaron transferencia externa	43
Tabla 20. Fuentes de sostenimiento económico de los estudiantes que realizaron transferencia externa.....	43
Tabla 21. Aceptación por parte de los padres de los estudiantes de transferencia de lo que estudian.....	43
Tabla 22. Características institucionales del programa que realiza.....	44
Tabla 23. Características institucionales del programa que realizaba.	44
Tabla 24. Estudiantes que han pensado abandonar la UPB.....	44
Tabla 25. Razones para pensar abandonar la UPB	45
Tabla 26. Estudiantes que han pensado cambiar de carrera	45
Tabla 27. Razones para pensar cambiar de carrera	45
Tabla 28. Cambio de carrera relacionado con baja calidad del programa cursado	45
Tabla 29. Personas a cargo del estudiante con transferencia externa.....	46
Tabla 30. Situación laboral actual de los estudiantes con transferencia.....	46
Tabla 31. Situación laboral durante permanencia en la universidad de los estudiantes con transferencia.....	47
Tabla 32. Estudiantes con dificultad para cuadrar horarios de clase producto de su trabajo	47
Tabla 33. Razones por las cuales los estudiantes se han visto abocados a trabajar.....	47

Tabla 34. Relación de estudiantes con transferencia y orientación profesional.....	48
Tabla 35. Proporción estudiantes que sintieron deficiencias en sus conocimientos previos.	48
Tabla 36. Proporción de los estudiantes con dificultades para alcanzar rendimiento exigido por la universidad	48
Tabla 37. Búsqueda por parte de los estudiantes de ayuda de los docentes fuera del aula .	48
Tabla 38. Razones para la escogencia de la UPB estudiantes de transferencia externa.....	49
Tabla 39. Razones para permanecer en la UPB estudiantes de transferencia externa.....	49
Tabla 40. Frecuencia de estudiantes y el programa al que realizaron transferencia interna.	50
Tabla 41. Semestre que se encuentran cursando estudiantes que realizaron transferencia interna.	51
Tabla 42. Carreras de las cuales proceden los estudiantes de transferencia interna.....	51
Tabla 43. Semestre que cursaban los estudiantes que hicieron transferencia	51
Tabla 44. Estudiantes de transferencias interna que perdieron materias	52
Tabla 45. Estudiantes de transferencia interna que cancelaron materias	52
Tabla 46. Razones por las cuales los estudiantes con transferencia interna cambiaron de carrera	52
Tabla 47. Razones por las cuales los estudiantes con transferencia interna seleccionaron de carrera	52
Tabla 48. Tipo de familia de los estudiantes que realizaron transferencia interna.....	53
Tabla 49. Personas con las cuales viven los estudiantes que realizaron transferencia interna	53

Tabla 50. Nivel de formación del padre de los estudiantes que realizaron transferencia interna	54
Tabla 51. Nivel de formación de la madre de los estudiantes que realizaron transferencia interna.....	54
Tabla 52. Fuentes económicas de los estudiantes que realizaron transferencia interna	54
Tabla 53. Aceptación por parte de los padres de los estudiantes de transferencia de lo que estudian.....	54
Tabla 54. Características institucionales percibidas del programa que realizan	55
Tabla 55. Características institucionales percibidas del programa que realizaban.....	55
Tabla 56. Estudiantes que han pensado abandonar la UPB.....	56
Tabla 57. Razones para pensar abandonar la UPB por estudiantes de transferencia interna	56
Tabla 58. Estudiantes que han pensado cambiar de carrera	56
Tabla 59. Razones para pensar cambiar de carrera	56
Tabla 60. Personas a cargo del estudiante con transferencia interna	57
Tabla 61. Situación laboral actual de los estudiantes con transferencia interna.....	58
Tabla 62. Situación laboral durante permanencia en la universidad de los estudiantes con transferencia interna	58
Tabla 63. Estudiantes con dificultad para cuadrar horarios de clase producto de su trabajo	58
Tabla 64. Razones por las cuales los estudiantes se han visto abocados a trabajar.....	58
Tabla 65. Relación de estudiantes con transferencia y orientación profesional.....	59
Tabla 66. Proporción estudiantes que sintieron deficiencias en sus conocimientos previos.	59

Tabla 67. Proporción de los estudiantes con dificultades para alcanzar el rendimiento exigido por la universidad	59
Tabla 68. Búsqueda por parte de los estudiantes de ayuda de los docentes fuera del aula .	60
Tabla 69. Razones para la escogencia de la UPB.....	60
Tabla 70. Razones para permanecer en la UPB.....	60
Tabla 71. Razones para transferir a la UPB para continuación de estudios. Datos cualitativos y cuantitativos.....	76
Tabla 72. Razones para transferir carrera para continuación de estudios. Datos cualitativos y cuantitativos.....	77
Tabla 73. Rendimiento académico desde la pérdida y cancelación de asignaturas. Datos cualitativos y cuantitativos	78
Tabla 74. Orientación profesional. Datos cualitativos y cuantitativos	79
Tabla 75. Pago de matrículas. Datos cualitativos y cuantitativos	80
Tabla 76. Apoyo familiar para cambio de carrera. Datos cualitativos y cuantitativos.....	80
Tabla 77. Razones por las cuales trabajan los estudiantes con transferencia. Datos cualitativos y cuantitativos	81
Tabla 78. Percepciones sobre la institución relacionados con la carrera. Datos cualitativos y cuantitativos.....	81
Tabla 79. Uso programas institucionales. Datos cualitativos y cuantitativos	82
Tabla 80. Categorías inductivas relacionadas con selección de la UPB	87

Lista de Apéndices

Apéndice 1. Encuesta	108
Apéndice 2. Guion de la Entrevista semiestructurada.....	112
Apéndice 3. Formato para la evaluación de la encuesta.....	113
Apéndice 4. Formato para la evaluación del guion de la entrevista semiestructurada.....	117
Apéndice 5. Consentimiento Informado.....	118
Apéndice 6. Puntajes valoración guion entrevista de cada juez.....	119

RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

TITULO:	Análisis de los motivos de las transferencias internas y externas hacia los programas de pregrado de la universidad pontificia bolivariana Bucaramanga de estudiantes matriculados entre los años 2012-2016.
AUTOR(ES):	Beatriz Cecilia Arias Osorio
PROGRAMA:	Maestría en psicología
DIRECTOR(A):	Gustavo Villamizar Acevedo

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo analizar los motivos por los cuales realizaron transferencia interna y externa hacia la Universidad Pontificia Bolivariana estudiantes matriculados entre los años 2012-2016. Se realizó una investigación con una metodología mixta. El diseño para la parte cuantitativa fue de tipo descriptivo. Se trabajó con 107 estudiantes de transferencia externa (67 hombres y 40 mujeres) seleccionados por un muestreo estratificado simple, y 64 estudiantes de transferencia interna (34 hombres y 30 mujeres). Para lo cualitativo el tipo de estudio fue hermenéutico. Participaron 11 estudiantes, escogidos por conveniencia. Para la recolección de información se aplicaron dos instrumentos: en lo cuantitativo se utilizó una encuesta, adaptada de un estudio previo y en lo cualitativo una entrevista semiestructurada diseñado por la investigadora, ambos instrumentos fueron sometidos a valoración de expertos, para garantizar su validez de contenido. Con los datos recopilados se realizó una triangulación. La información develó que la universidad que más provee estudiantes por transferencia externa es la Universidad Industrial de Santander, y que derecho es la carrera con el mayor número de transferidos. En cuanto a transferencia interna, ingeniería civil es la carrera que más transfieren y hacia la cual más se trasladan. Entre los motivos para transferir se detectaron para transferencia externa tres grupos: uno asociados a insatisfacción por la carrera y la institución, otro de estudiantes que realizaron estudios tecnológicos previos y buscaban profesionalizarse y un tercero en búsqueda de doble titulación. En transferencia interna el no sentirse a gusto con el programa que realizaban o por dificultades académicas. A partir del análisis se concluyó que no existen diferencias sustanciales entre los estudiantes que solicitan transferencia externa e interna respecto a la elección de carrera y que el término desertor no se puede usar indiscriminadamente, porque muchos de ellos migran hacia otros programas y universidades.

PALABRAS CLAVE:

Motivos, transferencia interna, transferencia externa, desertor, investigación mixta.

V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE

TITLE: Analysis of the reasons for the internal and external transfers to the undergraduate programs from the Universidad Pontificia Bolivariana Bucaramanga in students enrolled between the years 2012-2016.

AUTHOR(S): BEATRIZ CECILIA ARIAS OSORIO

FACULTY: Maestría en psicología

DIRECTOR: GUSTAVO VILLAMIZAR ACEVEDO

ABSTRACT

The objective of the research was to analyze the reasons why students made an internal and external transfers in the Universidad Pontificia Balivariana enrolled between the years 2012-2016. An investigation with a mixed methodology was carried out. The design for the quantitative method was descriptive. We worked with 107 students of external transfer (67 men and 40 women) selected by a simple stratified sampling, and 64 students of internal transfer (34 men and 30 women). For the qualitative method, the type of study was hermeneutic. 11 students participated, chosen for suitability. To gather the information, two instruments were applied: in the quantitative one a survey was used, adapted from a previous study and in the qualitative a semi-structured interview designed by the researcher, both instruments were submitted to expert evaluation, to guarantee their content validity. With the collected data, a triangulation was carried out. The information revealed that the university that provides the most students by external transfer is the Universidad Industrial de Santander, and what right is the career with the highest number of transferred. Regarding internal transfer, civil engineering is the career that most transfers and towards which more are transferred. Among the reasons for transfer, three groups were detected for external transfer: one associated with program and institution dissatisfaction, another group of students with technological studies and who were pursuing to become professional and a third part students who were looking for a double title degreee. In internal transfer, not feeling comfortable with the program they were doing or because of academic difficulties. From the analysis it was concluded that there are no substantial differences between students requesting external and internal transference regarding the career choice and the term deserter cannot be used in an indiscriminately way, because many of them migrate to other programs and universities.

KEYWORDS:

reasons, internal transfer, external transfer, deserter, mixed research

V° B° DIRECTOR OF GRADUATE WORK

1. Introducción

Uno de los fenómenos que más llama la atención en la educación superior es el relacionado con la deserción. En las investigaciones sobre abandono de los estudiantes universitarios, las tasas que se presentan, tanto en las instituciones públicas como en las privadas de diferentes países, son alarmantes, oscilan entre 30% y 50% en países como España, Francia, Austria y Estados Unidos, así como en los países bajos. En Suiza, fluctúan entre el 20% y el 30%. En Alemania la tasa se mueve entre el 20% y el 25%, Corea e Irlanda, presentan un 17%, Finlandia, 10%, y en Japón se encuentra debajo de los dos dígitos, en un 9%. Según Vélez y López (2004), las cifras pueden estar relacionado con el sistema educativo predominante, ya que los países con alta deserción presentan un sistema de ingreso menos selectivo.

En América Latina, aproximadamente la mitad de los estudiantes universitarios, con edades comprendidas entre 25 y 29 años, no terminan sus estudios, ya sea porque desertaron o aún se encuentran estudiando. En Colombia, el 37% de los estudiantes que ingresan al sistema educativo terciario, no terminan sus estudios. El 36% lo abandonan en el primer año y después del cuarto año otro 30%, (Ferreyra, Avitabile, Botero, Haimovich & Urzúa, 2017). Según Portafolio (2017) el 50% de los universitarios colombianos abandonan sus estudios, encontrándose el mayor índice de deserción entre el primero y cuarto semestre, lapso en el cual se retiran cerca del 72%.

Entre los departamentos que están por encima del promedio nacional se encuentran Guajira, Valle del Cauca, Quindío, Risaralda y Norte de Santander. Por su parte, Nariño, Caldas y Huila son los que muestran menores tasas de deserción (MEN, 2010).

En Santander, según informe del MEN (2012), el abandono de titulación anual se encuentra en 43%, ubicándose por debajo de la media nacional, pero hay que tener en cuenta

que esta cifra cambia según las circunstancias como lo detectó un estudio realizado en la Universidad Industrial de Santander (UIS), durante los años 2005 y 2006, el cual no identificó una tasa de deserción estudiantil constante, porque, cuando allí se presentan recesos y protestas, la deserción aumenta, pero disminuye, cuando hay normalidad académica. En cuanto a la deserción por programa, según el vicerrector de esa época, las áreas en las que menor deserción se registra se relacionan con salud e ingeniería industrial y de petróleos. Mientras que ingeniería de metalurgia, con 16%, y de sistemas, con 18% anual, son, junto con filosofía y trabajo social, 20% y 15% respectivamente, las que ocupan los primeros lugares en el abandono de la titulación (Palomino, 2007).

Respecto de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga, según el informe presentada para la Unidad Cero, el índice de deserción de la cohorte de 2016 fue del 37%. En el informe estadístico 2007-2011 de la UPB Bucaramanga se muestra que los programas con mayor índice de abandono son ingeniería informática (49,47%), ingeniería mecánica (44,12%) e ingeniería civil (39,54%), y las de menor deserción son derecho (21,08%) y administración de empresas (26,75%), pero en el informe no se presentan las causas que motivan a los estudiantes a no continuar.

Estos datos parecieran ser confiables, pues coinciden con datos históricos, referenciados por Tinto (1989, p. 9), quien encontró que

“los índices de graduación (y de deserción) en forma sorprendente han permanecido constantes en aproximadamente 55% (y 45%) en los pasados 100 años, y esto es exacto pese a los drásticos cambios ocurridos durante ese período, tanto en las características de la educación superior como en el número y tipo de estudiantes incorporados a ella”.

En los resultados anteriores parece que hay una falacia, dada por la definición de deserción, la cual se asume, clásicamente como “la diferencia entre el número de estudiantes

que ingresan en un determinado período académico, menos la sumatoria de los graduados y quienes aún permanecen en la universidad” (Hernández, Rama, Jiminan & Cruz, 2009, p. 32). Según esta definición todos los estudiantes que por cierta situación abandonan una institución de educación superior, son considerados como desertores del sistema educativo, independientemente que hayan cambiado de carrera o de institución universitaria.

Ante esta situación Villar (2013) afirma que en la cuantificación de la deserción universitaria se debe tener en cuenta los cambios de titulación, que se presentan cuando un universitario abandona la carrera que estaba estudiando para matricularse en otra institución. Además de este hecho, también se presenta el caso de los estudiantes que cambian de institución educativa pero no de carrera. En términos estrictos los estudiantes que asumen cambiar de carrera o de institución no pueden considerarse como desertores, ya que siguen dentro del sistema educativo. El considerar los estudiantes que cambian de titulación o de institución como desertores, llevó a Vries, León, Romero y Muñoz (2011), afirmar que los resultados que presentan son dudosos, productos de un error metodológico.

Al respecto Villar, Hernández y García (2016), afirman que, por lo general, en las investigaciones sobre deserción no se diferencia abandono de cambio de titulación, ubicando a todos en una misma categoría, lo cual es, para decir lo menos, una irregularidad.

En Colombia, a pesar de que el Sistema de Educación Nacional y las Instituciones de Educación Superior, ya habían advertido sobre la distorsión de las estadísticas debido a “el aumento de estudiantes que se movilizan a otros programas ya sea en la misma institución o hacia otras, que inciden en la repitencia, en la cancelación definitiva o parcial de los estudios”, la mayoría de investigaciones sobre deserción continúan agrupando a todos los estudiantes que abandonan la universidad o programa en una misma categoría (Zarate y Socha, 2009, p. 418), se continúan presentado cifras que no corresponden con la realidad.

Definición del problema

A partir de los anteriores presupuestos y teniendo en cuenta que, por lo general, las cifras que se manejan sobre deserción responden a la definición clásica, involucrando en una sola categoría desertores del sistema, de carrera y de institución, y que por consiguiente los resultados que se presentan son generales, desconociendo la existencia de diferencias entre las razones que llevan a los universitarios cambiar de carrera o de universidad, y teniendo en cuenta que entre los estudiantes que ingresan a la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga, un apreciable número de ellos, lo hacen por transferencia interna o externa, y la falta de un estudio que explique las causas que llevaron a dichos cambios, se plantea el siguiente problema: ¿Qué motivos llevaron a realizar transferencias internas y externas hacia los programas de pregrado de la Universidad Pontificia Bolivariana a estudiantes matriculados entre los años 2012-2016?

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Analizar los motivos de los estudiantes matriculados entre los años 2012-2016 para realizar las transferencias internas y externas hacia los programas de pregrado de la UPB.

2.2 Objetivos Específicos.

Comprender los motivos por las cuales los estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana realizan transferencia interna.

Analizar los motivos por las cuales los estudiantes realizan transferencia externa para continuar sus estudios universitarios en la UPB.

Identificar los programas más dadores y receptores de transferencias internas en la UPB.

Identificar las instituciones universitarias y los programas académicos más dadores de estudiantes de transferencia externa hacia la UPB.

3. Marco teórico

A pesar de que uno de los grandes problemas de la educación superior es la deserción, no existe claridad conceptual a lo que se entiende como tal. Al respecto, uno de los investigadores más relevante en el tema señala, que, si bien a una gran variedad de comportamientos se le llama “deserción”, no debe asumirse que tal denominación corresponde “a todos los abandonos de estudio” (Tinto, 1989, p.1).

Si bien es cierto que tradicionalmente se ha considerado deserción como la diferencia entre el total de matriculados en una cohorte y los graduados de la misma, en un período de tiempo limitado (Boado, 2005), la definición deja de lado múltiples comportamientos académicos, como los estudiantes que por razones particulares quedan rezagados y no cumplen la meta en el tiempo estipulados o los que motivos personales se ven obligados a retirarse durante un tiempo, pero retornan después.

Gran parte del éxito de la definición tradicional presentada se debe a su funcionalidad, ya que a partir de su uso se puede determinar el índice de deserción, tanto en las instituciones como en los programas, la cual históricamente se encuentra alrededor del 50%, independientemente del país y los momentos (Tinto, 1989).

Pero poco a poco el término se ha ido acotando. Entre las situaciones que se empezaron a analizar se tuvo en cuenta el motivo. Para que el abandono de estudios se considerará deserción las razones tenía que ser personales y autónomas, es decir no tenían nada que ver con motivos extra personales, como pueden ser problemas generados por bajo rendimiento, que llevan a la mortalidad académica o por problemas de carácter disciplinario, ante la cual las directivas de la IES al aplicar su reglamento expulsan al estudiante.

Bajo la anterior consideración, se asume como deserción, la decisión voluntaria de una persona para abandonar sus estudios. Decisión que no está relacionada con problemas

académicos, los cuales son propios de la categoría mortalidad académica o con problemas disciplinarios. A pesar de que esta definición direcciona el presente trabajo investigativo no se presenta como totalizante y definitiva, pues como bien lo anotan Tinto y Simpson (como se citó en Viale, 2014, p. 62), “el estudio de la deserción de estudiantes universitarios es extremadamente complejo y ninguna definición logra capturar completamente la complejidad del problema”.

Otro elemento por considerar sobre la deserción es que debe asumirse como tal cuando una persona abandona el sistema educativo totalmente, perdiendo por ello la condición que lo definía como estudiante. En esta situación no se inscriben aquellos estudiantes que por diversos motivos optan por abandonar una institución educativa o un programa académico, pero que tal vez por razones metodológicas se consideran, estirando el término, un tipo especial de deserción, cuando en sentido estricto no lo son.

Al respecto, el Ministerio de Educación Nacional (2008), planteó lo siguiente:

Desde el punto de vista del sistema de educación superior, los abandonos que implican transferencias entre instituciones pueden no significar deserciones en el sentido riguroso del término, ya que solo se trata de cambios efectuados al interior del sistema. En este sentido, solo aquellas formas de abandono que significan a su vez el abandono del sistema formal de educación superior son consideradas como deserciones y, en contraste, todos aquellos estudiantes que realizan transferencias interinstitucionales pueden entenderse como migraciones dentro del sistema (p. 17)

Si bien es cierto que quienes abandonan un programa educativo para pasarse a otro o quienes cambian de universidad, no son técnicamente desertores, se les ubica en esta categoría para poderlos estudiar. Esta situación lleva a considerar las múltiples clasificaciones que se han hecho.

Paramo y Correa (1999) plantean seis tipos de deserciones: deserción total, deserción discriminativa por causas, deserción en primer semestre de carrera, deserción acumulada, deserción por facultad y deserción por programa, este último con la salvedad que solo tienen en cuenta para ella, la realizada en la misma institución.

Castaño, Gallón, Gómez y Vásquez (2004), clasifican la deserción en dos tipos, en una teniendo en cuenta el momento cuando se realiza, la cual denominan deserción respecto al tiempo y en la otra el cambio de institución o programa y denominan respecto al espacio. La deserción respecto al espacio la dividen en: deserción interna o del programa académico, deserción institucional o de universidad y deserción del sistema educativo.

El Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES) (2011, p.10) elaboró la siguiente tipología para diferenciar los desertores:

Desertor de Programa, es el estudiante que no se matricula en la misma carrera durante dos períodos consecutivos o más, aun cuando se mantenga en la misma IES.

Desertor de la IES, es aquel estudiante que no se matricula en una IES durante dos períodos consecutivos o más al momento del estudio. Este estudiante presenta matrícula en otra IES diferente a la que lo registró como primíparo.

Desertor de Sistema, es aquel estudiante que no se matricula en ninguna IES durante dos períodos consecutivos o más al momento del estudio.

Villamizar y Pérez (2011), establecieron la siguiente clasificación: Desertores totales, desertores de carrera, desertores de universidad y desertores de universidad y de carrera.

Las anteriores clasificaciones muestran la falacia de agrupar a los que deciden, por razones particulares abandonar una institución o programa educativo, en un solo paquete, denominado deserción, desconociendo las dinámicas que se generan alrededor de dicha situación.

En cuanto a la visión clásica, “la deserción es la comparación numérica entre la matrícula inicial menos el número de egresados de último año” (Fontalvo, Mantilla & Polo, 2014, p. 98), se puede afirmar que parte de la visión de una trayectoria académica ideal, la cual supone que todo aquel estudiante que ingrese a una universidad determinada a realizar un programa educativo específico, debe terminar su proceso con su graduación, en la institución y carrera donde empezó. Si esto no sucede, es un desertor, un fracasado.

La anterior visión deja de lado las múltiples trayectorias que pueden seguir los estudiantes. Entre estas se encuentra el cambio de carrera y de institución educativa, situación que recibe diferentes denominaciones, en algunos casos se denomina cambio de programa y cambio de universidad, en otros, transferencias de carrera o de universidad. Al respecto González (2005, p. 16), ubica esta situación en la categoría deserción al afirmar que se considera como tal el “cambio de carrera (el alumno o alumna continúa en la misma institución, pero se incorpora a otra cohorte generacional) o de institución”.

Entre estas denominaciones, existen diferencias sustanciales. La transferencia implica cierto nivel de ganancia, en el sentido que los estudiantes solicitan un estudio previo de su récord académico, para que se les reconozcan algunas de las materias o asignaturas que estudiaron y aprobaron en la anterior carrera. Cuando el estudiante cambia de carrera y no solicita transferencia, “pierde” lo estudiado, en cuanto los créditos vistos, más no así en lo relacionado con el contenido.

Entre los datos que presentan algunas investigaciones, sobre el cambio de carrera y de institución se encuentran las siguientes:

Microdatos (2008, p. 3), encontró en Chile el siguiente comportamiento en los desertores:

Un 35% se cambió de carrera y de universidad, 15% se cambió de carrera en la misma universidad, 15% se retiró temporalmente para preparar la PSU nuevamente, 13%

siguió la misma carrera, pero en otra universidad, 10% estudia en CFT o IP, lo que equivale a cambiarse de carrera e institución. Estos últimos casos corresponden, principalmente, a desertores de las carreras de licenciaturas y pedagogías. En cambio, los desertores de las carreras de Ingeniería Civil, Ingeniería Comercial y Derecho, continuaron estudios en otras carreras de nivel universitario.

En el portal del diario chileno El Mercurio, emol.co, del 20 de junio de 2017 se informa a partir de datos dados por una profesora universitaria, que entre el 30% y el 40% de estudiantes universitarios cambian de carrera durante el primer año. La coincidencia de este dato con lo encontrando en la investigación referenciada de Metadatos, pareciera que no es tal, sino que la profesora referenciada se apoya en ellos.

La cuantificación en dinero de estos cambios de carrera fue estudiada por Prieto (como se citó en Universia, 2005), quien encontró que la totalidad del dinero perdido por dichos cambios se encuentra alrededor de los 152 mil millones de pesos anuales, por tanto, una de cada cuatro familias chilenas perderá \$ 3.240.000 por el hecho de que uno de sus miembros estudie durante un sólo año una carrera que no es compatible con sus características vocacionales.

Respecto al cambio de carrera en Argentina, el director del Departamento de Admisiones de la Universidad Torcuato Di Tella, Serrot (como se citó en Sánchez, 2013, parr. 56-60) dice que este "es un fenómeno en aumento. Hoy hay mucha más incertidumbre, muchas más opciones, y a los estudiantes se les hace más difícil elegir la carrera y más patente el miedo a fracasar en la elección". Por su parte Dillón (2015), presenta datos que muestran que, en el Ciclo Básico Común, en la Universidad de Buenos Aires, el 18% de los estudiantes cambia de carrera en el primer año.

Toribio (2015), entrevistada para El Excelsior afirmó que, en México, a la hora de elegir una carrera, entre 30 y 40 por ciento de los jóvenes mexicanos se equivocan.

En Costa Rica, datos otorgados por la Vicerrectoría de Vida Estudiantil de la Universidad de Costa Rica (UCR), al periódico digital CrHoy.com (2013) indican que en el último período 5.786 estudiantes solicitaron cambio de carrera, siendo aceptados 3.539, que equivale al 61%.

En España, según Hacer Familia (s. f.) entre el 30 por ciento de los alumnos que accede a la universidad cambia o abandona la carrera que eligió en Selectividad. Ibáñez (2015), informó para El Periódico, que uno de cada tres universitarios deja la carrera sin acabarla. En la región española de Galicia, según Villar (2017) el 12,2% de los estudiantes universitarios que comienza carrera la cambian buscando suerte en otra titulación.

En Gran Bretaña, The Guardian (2015) informó que entre el 2013-2014 de 400.000 universitarios británicos, menos de 7000 cambiaron de universidad.

En Colombia, según el Ministerio de Educación, el 37,4 % de los alumnos que inician un programa lo terminan. Eso quiere decir que, de 10 estudiantes universitarios, tres nunca se gradúan. De los siete restantes, solo tres terminan la carrera que iniciaron. Los otros cuatro o se cambian de programa o no llegan a terminarlo en un periodo de 14 semestres. (Semana, 9/16/2017).

Una de las primeras investigaciones referenciadas sobre esta temática es la de Corominas (2001), quien manifiesta que una de las situaciones particulares que se presenta en la vida universitaria corresponde a los estudiantes que permanecen en la universidad a pesar de que “por causas de insatisfacción interna o externa o por circunstancias vitales modifica su itinerario de formación trasladándose a otra universidad o bien replantea su proyecto e inicia nuevos estudios o ambas cosas a la vez” (p. 137). La decisión de cambiar de programa o abandonar la institución universitaria fue tomada por el 28% de la muestra investigada al

terminar el primer cuatrimestre y por el 45% durante el segundo cuatrimestre. En lo atinente a las causas de cambio, los participantes manifestaron lo siguiente: baja calidad en la enseñanza, dificultades de aprendizaje, dudas sobre la elección de la carrera y ciertos factores circunstanciales como problemas económicos, compatibilidad con la actividad laboral.

Uno de los investigadores que más analizado el fenómeno del cambio de carrera y universidad es la socióloga española Alicia Villar Aguilés. A continuación, se presentan los datos que ella ha encontrado junto a sus colaboradores.

Villar (2010) encontró que el estudiante cambia de titulación porque no pudo relacionar la carrera de ingreso con otras ocupaciones o por un acceso frustrado a la universidad porque no era la carrera elegida como primera opción. Entre las razones para cambiar, detectó lo siguiente:

el 45.4% la titulación no se ajustaba a la idea previa que tenía de la carrera. El 24.3% no era la titulación elegida como primera opción. El 11.8%, los contenidos de la carrera le parecieron difíciles. El 2% no le gustó el profesorado. El 1.3% no se sentía integrado a la clase (p. 273).

Villar, Manuel, Hernández y Nunes (2012), en un estudio comparado entre estudiantes de la universidad de Lisboa y de la universidad de Valencia, encontraron en estudiantes de la Universidad de Lisboa tres tipos de trayectorias académicas: continúa sus estudios, cambia de carrera y abandono del sistema.

El 84.3% permanece, el 12.3% cambio de carrera y el 3.4% abandono el sistema. Del 84.3% que permanece, el 31% pensó, por lo menos una vez en hacerlo y un 11% se plantea la posibilidad de hacerlo en un futuro. En cuanto cambio de titulación, 1 de cada 8 ha cambiado, hacia otra titulación de la facultad de la Universidad de Lisboa

(43%), para otra universidad y otra titulación (38%), hacia la educación superior politécnica (14%).

En la Universidad de Valencia, una tercera parte de la muestra cambió de titulación entre el momento de formalizar la primera matrícula, el 65.1% no había cambiado de titulación, el 32.3% había cambiado una vez y el 26% dos veces (p. 153).

En cuanto las razones, los investigadores encontraron en la Universidad de Valencia, que el 45% cambio porque no encontraron relación entre lo que esperaban de la carrera y lo recibido; el 24.3% por que la carrera que estudiaban no correspondía a la que inicialmente deseaban (la primera opción); el 2% no le agradaron los profesores; el 1.3% no se sentía integrado en las clases.

En la Universidad de Lisboa, el 50% de los motivos para cambio de carrera se encuentra asociado con factores vocacionales (no era la titulación que querían, no correspondía a la primera opción), el 31.2% manifestaron razones motivacionales (desinterés por la carrera y por los contenidos. Un 11% se mostró inconforme con la salida laboral de la carrera, otro 11% estaba en desacuerdo con el plan de estudio, el 9.7% expresó inconformidad con la parte pedagógica y un 3.9% con la calidad e imagen de la carrera.

Villar (2013) encontró que una tercera parte de los estudiantes cambio de carrera entre el inicio de estudios y tres años después. El 32.3% de la muestra cambio de carrera una sola vez y el 26% dos veces. En estos cambios detectó dos escenarios. El primero corresponde a cambios entre carreras relacionadas y el segundo con carreras no relacionadas. La relación tiene que ver con la correspondencia disciplinar, por tanto, pertenecen a la misma área de conocimiento. El 56.7% corresponde al primer escenario y el 33.1% al segundo.

Respecto a los motivos para el cambio, notó lo siguiente: el 45.4% no encontraba relación entre las ideas previas que tenía de la carrera con lo que estaba estudiando. También

evidenció que uno de cada seis estudiantes tenía expectativas equivocadas, y que uno de cada cuatro no estudiaba la carrera considerada como primera opción.

En Colombia, Cano (2008) al realizar un estudio para identificar las razones de movilidad interna en la Universidad EAFIT, encontró como principales razones para la transferencia interna, la desmotivación del programa y el cambio de vocación. Además de ellas detectó inscripción en la carrera elegida como segunda opción y ausencia o deficiencia en la información suministrada.

En la desmotivación encontró los siguientes factores: calidad del profesorado, insatisfacción con el plan de estudio, la pertinencia y los requerimientos académicos del programa, así como el incumplimiento de los objetivos del programa. En cuanto al rendimiento académico de los que solicitaron transferencia, encontró que el 68% de ellos ha perdido por menos una asignatura.

Las investigaciones referenciadas dejan ver que los motivos por cambiar de carrera son variados, como: no haber la considerado el programa que iniciaron como primera opción, desmotivación, dificultad con los contenidos y con los profesores, insatisfacción con el plan de estudio, inconformidad con la salida laboral, no correspondencia con las expectativas.

4. Metodología

El presente estudio se utilizó una metodología mixta triangular, ya que la investigación se realizó bajo la metodología cuantitativa y cualitativa y se contrastó la información recogida, a través de dos instrumentos, una encuesta y una entrevista semi-estructurada. El estudio fue simultáneo, teniendo en cuenta que se realizó en un solo momento.

La metodología mixta, como lo plantea Hernández, Fernández y Baptista (2014), no consiste solamente en utilizar formas diferenciadas para recoger información sino a partir de lo obtenido se realizan una serie de inferencias, así como obtener el mayor nivel de comprensión del fenómeno a estudiar. Dentro del proceso de investigación que se hace siguiendo esta metodología, no se valora un enfoque más que el otro.

Metodología cuantitativa

En esta metodología el tipo de estudio es descriptivo-explicativo, ya que se buscó identificar los motivos por los cuales un grupo de estudiantes realizó transferencia interna o externa hacia o en la Universidad Pontificia Bolivariana Bucaramanga.

Población.

Entre el período 2012-10 (correspondiente al primer semestre del año 2012) al 2016-20 (correspondiente al segundo semestre del año 2016), se matricularon un total de 6470 estudiantes, 3421 (52.87%) hombres y 3049 (47.12%), mujeres. Del total de matriculados, 475 (7.34%) solicitaron transferencia. De la totalidad de los transferidos 303 (63.79%) solicitaron transferencia externa y 172 (36.21%) transferencia interna.

Muestra

La muestra para la aplicación de la encuesta fue seleccionada por medio de muestreo estratificado tipo aleatorio simple, de acuerdo con la condición de la transferencia, si es externa o interna.

Para calcular el tamaño de la muestra, según el tipo de transferencia, se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N-1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Depurada la base de datos teniendo en cuenta los criterios de inclusión y de exclusión, se retiran los casos de condicionalidad académica por bajo rendimiento, información incompleta, información repetida, estudiantes graduados y estudiantes inactivos para un total de 219 estudiantes donde 144 son de transferencia externa y 75 de transferencia interna.

Aplicando fórmula para calcular el tamaño de la muestra. el número de estudiantes que realizaron transferencia externa la muestra correspondió a 107 y para transferencia interna 64.

Las características de los estudiantes que realizaron transferencia externa se recogen en la tabla 1, en ella se nota que la mayor parte de la muestra que solicita transferencia externa es masculina, son solteros y con una edad promedio de 22.75 años.

Tabla 1.
Características de los estudiantes que solicitan transferencia externa.

Género		Estado civil						Edad			
Masculino	Femenino	Soltero		Casado		Unión libre		Masculino	Femenino		
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	%	%		
67	62.6	40	37.38	104	97.19	1	.93	2	1.86	22.75	20.63

En lo correspondiente a los estudiantes que realizaron transferencia interna, el 53.12% son varones, en su mayoría solteros, con una edad promedio de 21.2 años. En cuanto a las

mujeres, son el 37.38%, en su mayoría solteras y con una edad promedio de 20.94 años, en la tabla 2 se muestran los datos correspondientes.

Tabla 2.

Características de los estudiantes que solicitan transferencia interna.

Género				Estado civil						Edad	
Masculino		Femenino		Soltero		Casado		Unión libre		Masculino	Femenino
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	%	%
34	53.12	30	46.87	59	92.18	2	3.12	3	4.68	21.2	20.94

Criterios de inclusión.

Para que los estudiantes matriculados en los diferentes programas de la UPB Bucaramanga entre los años 2012-2016 pudieran participar se consideró que deberían haber solicitado transferencia interna o externa por causas diferentes a las académicas y se encontraran activos en la institución.

Criterios de exclusión

Estudiantes matriculados en los diferentes programas de la UPB Bucaramanga entre los años 2012-2016 que hayan realizado transferencia interna o externa por causas académicas y/o disciplinarias.

Instrumento

Para recoger la información pertinente se construyó una encuesta (Ver apéndice 1), tomando como base el formulario de encuesta de la Universidad de EAFIT, construida por Restrepo (2001). Una vez adaptada la encuesta fue sometida a juicio de evaluadores, para ello se seleccionaron cuatro árbitros, dos psicólogos con doctorado y dos con maestría, con experiencia en el campo de la investigación. El índice de validez de contenido se obtuvo a partir del uso del Método Delphi, siguiendo el procedimiento estructurado por Blasco, López y Mengual (2010). Para el análisis de la encuesta se realizaron tres rondas de valoración por parte de los jueces. En la primera los jueces sugirieron cambios en algunas preguntas

señalando problemas en la redacción y pertinencia de algunas preguntas, por estos último solicitaron la eliminación de algunas preguntas. Una vez realizadas las modificaciones señaladas se les volvió a presentar a los evaluadores, anexándole a cada pregunta una escala de valoración siguiendo el modelo Likert, con un continuo de respuesta de 1 a 5, siendo 1 nada adecuada y 5 muy adecuada. Para la valoración de las preguntas se siguió el parámetro trazado por Charro (2017), quien afirma que uno de los estadísticos más usada para valorar la pregunta es el promedio, para ello se consideró que las preguntas con un promedio menor a 2.0 es nada adecuado; entre 2.0 y 2.9 es poco adecuado, entre 3.0 y 3.9 adecuado; entre 4.0 y 4.5 bastante adecuado y 4.6 y 5.0 muy adecuado.

En la primera ronda de valoración, se les presento la adaptación de la encuesta de la Universidad de EAFIT, que constaba de 48 preguntas, las cuales se redujeron a 41. Se eliminaron las siguientes:

Tuvo una condicionalidad académica durante la primera carrera: esta condición era uno de los criterios de exclusión para participar en la investigación.

Se encuentra satisfecho con su decisión actual de carrera: si o no: analizaron la redacción, la cual notaron confusa.

Profesión u oficio del padre: consideraron que eran dos preguntas en una y además la información no era relevante.

Profesión u oficio de la madre: consideración ídem a la pregunta anterior.

Lugar que ocupa entre sus hermanos (mayor 1 y así sucesivamente).

Al momento de realizar la transferencia, presentó problemas la(s) persona(s) que lo apoya (n) económicamente (muerte o enfermedad grave o desempleo, cambio de domicilio, ruptura relación de pareja): no veían una relación clara con el objeto de investigación.

Cuál es su promedio académico actual: se consideró irrelevante.

Para el pago de la matrícula Usted cuenta con: recursos familiares, créditos bancarios, beca UPB, recursos propios, crédito ICETEX, auxilio empresarial: notaron que la pregunta estaba repetida

En la segunda valoración se reubicaron, en las dimensiones, dos preguntas: la que indagaba búsqueda de apoyo fuera del salón de clase por parte de los profesores, consideraron pertenece a la dimensión académica y la que dice considera que una de las razones para hacer transferencia de carrera es la baja calidad del programa que estaba cursando, establecieron que hacía parte de la dimensión institucional.

En la tercera valoración, no hicieron observaciones, y procedieron a evaluar cada pregunta según un intervalo establecido en escala tipo Likert, que oscilaba entre 1 y 5, siendo 1 la más baja y cinco la más alta. A las valoraciones se le sacó el promedio y todas dieron arriba de 4, por lo cual se declararon, de acuerdo con el baremo, que las preguntas eran bastante adecuadas y con base en ellas se organizó la encuesta final, cuya estructura se presenta en la tabla 3.

Tabla 3.

Estructura de la encuesta sobre transferencia en los programas de pregrado de la UPB Bucaramanga (ETUPB)

DIMENSIÓN	ASPECTOS QUE SE ABORDAN	NÚMERO ITEMS
Personal	Datos personales del estudiante, información sobre sus estudios.	9
Familiar	Características de su familia, nivel educativo y profesión de los padres, aceptación o no de los padres sobre la carrera y universidad.	6
Institucional	Búsqueda de apoyo en Bienestar para afrontar dificultades, formación del profesorado, nivel de exigencia y elementos del plan de estudio.	15
Socioeconómica	Datos relacionados con su sostenimiento económico y para el pago de la matrícula.	5
Académica	Tienen que ver con el rendimiento académico, orientación profesional y razones para escoger carrera y universidad.	6
TOTAL		41

Metodología cualitativa

En esta metodología el tipo de diseño que se trabajó fue el hermenéutico, ya que se buscó comprender el sentido y los significados que los participantes dan a la transferencia que han realizado.

Participantes

Del total de estudiantes que realizaron transferencia y se encuentran matriculados en la UPB se seleccionaron a través de un muestreo no-probabilístico, por conveniencia a 11 de ellos. Las características de los participantes con sus respectivos códigos se recogen en la tabla 4.

Tabla 4.
Características de los participantes

Código	Sexo	Edad Transferencia	Semestre transferencia	Semestre Homologado	Carrera inicial	Carrera transferida	Universidad inicial
ETE1	Masc.	26	7	4	Radio y Televisión	Comunicación Social	UMB-ITAE
ETE2	Fem.	22	7	4	Radio y Televisión	Comunicación Social	UMB-ITAE
ETE3	Fem.	18	5	3	Ing. Civil.	Ing. Civil.	Los Andes
ETI4	Fem.	21	1	1	Comunicación Social	Psicología	UPB
ETE5	Masc.	24	7	2	Publicidad y Mercadeo	Ing. Civil.	Jorge Tadeo Lozano
ETE6	Masc.	16	4	2	Ing. Civil.	Ing. Civil.	UIS
ETI7	Masc.	22	3	1	Ing. Ambiental	Psicología	UPB
ETE8	Fem.	21	4	2	Ing. Química	Ing. Ambiental	UIS
ETE9	Fem.	18	3	1	Ing. Química	Ing. Ambiental	UIS
ETI10	Mas.	17	1	1	Adm. de Empresas	Ing. Industrial	UPB
ETI11	Fem.	17	1	1	Ing. Civil.	Psicología	UPB

Los criterios de inclusión y exclusión fueron los mismos utilizados para la aplicación de la encuesta.

Instrumento

Para la recogida de información se diseñó la entrevista semiestructurada (Ver apéndice 2) para estudiantes que realizaron transferencia (ESET), posterior al proceso de categorización.

La entrevista fue sometida a revisión por parte de cuatro jueces. El índice de validez de contenido se obtuvo a partir del uso del procedimiento elaborado por Hernández-Nieto (como se citó en Mousalli-Kayat, 2017), denominado coeficiente de validez de contenido insesgado (CVCic), el cual se identifica aplicando la siguiente fórmula:

$$CVCic = Mx / Vmx - (1 / j) \text{ elevado a } j.$$

Mx: promedio de valoración de la escala.

Vmx: valoración máxima posible de la escala

1: probabilidad de error (constante).

J: número de jueces.

Los resultados mostraron un coeficiente de validez de contenido para coherencia de .852, para pertinencia de .996 y para claridad de .9461 y de toda la entrevista de .931. Estos valores corresponden, según el baremo a los siguientes criterios, para coherencia, bueno; para claridad, excelente y para pertinencia excelente. En cuanto a la totalidad de la entrevista el valor de .931, correspondiente a excelente (Ver anexo 6).

La estructura de la entrevista se presenta en la tabla 5.

Tabla 5.

Estructura de la entrevista semiestructurada para estudiantes que realizaron transferencia (ESET).

CATEGORÍAS	DEFINICIÓN	SUBCATEGORIAS	GUIÓN
Institucional	Políticas de bienestar para promover la retención.	Programas de retención, e investigación estudiantil.	Estrategias académicas de la UPB facilitaron su permanencia y la transferencia de la otra institución:
Relacional	Interacción de los estudiantes con los compañeros y docentes, y sentimiento de gusto o desagrado con la universidad.	Relación con los compañeros Relación con los docentes Satisfacción con la universidad. Satisfacción con la carrera.	Cómo ha sido su relación con sus compañeros: Cómo ha sido su relación con sus docentes: Qué le agrada de la UPB y de la otra institución: Qué le desagrada de la carrera inicial y qué de la nueva:
Socioeconómica	Conjunto de factores sociales y económicos que facilitan o dificultan la	Apoyo familiar. Trabajo.	Sus padres estuvieron de acuerdo con el cambio de carrera o de universidad. H trabajado durante sus estudios universitarios:

Académica	permanencia en una carrera o en una universidad.	Financiamiento.	Cómo ha costado sus estudios:
	Aspecto relacionado con la escogencia de la carrera, el rendimiento académico, y las homologaciones a través del promedio de notas	Rendimiento académico programa anterior. Orientación vocacional.	Cómo ha sido su rendimiento académico en la anterior carrera y en la actual: Ha recibido orientación vocacional:
		Homologación de asignaturas.	Reconocer los créditos cursados en la otra carrera o institución

Previo a la elaboración de la entrevista y con base en la lectura de artículos y textos relacionados con la temática a investigar se realizó el proceso de creación de las categorías deductivas. Para ello se partió de la categoría transferencia que se consideró categoría macro, es decir la de primer orden. Como categorías de segundo orden se generaron las siguientes: institucional, relacional, socioeconómica y académica. De cada una de ellas se derivaron una serie de subcategorías. El mapa de las categorías se presenta en la figura 1.

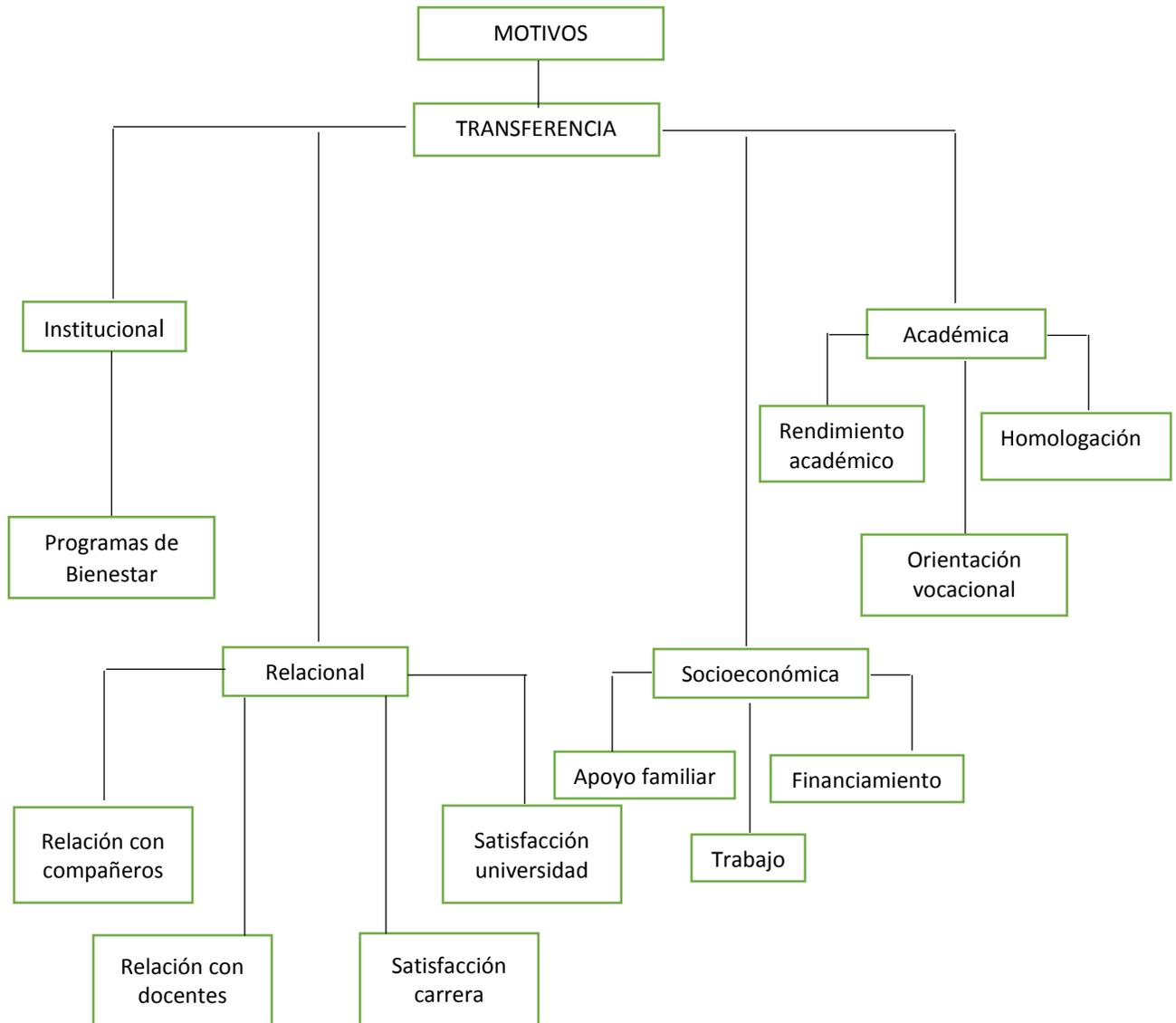


Figura 1: Árbol de competencias deductivas

Categorías inductivas.

Estas surgen como producto del análisis de la información recogida.

Triangulación

La información recogida por medios de los dos instrumentos producto de dos metodologías se cruzó con el fin de obtener una mayor comprensión del fenómeno a estudiar.

Consideraciones éticas

Esta investigación fue desarrollada siguiendo los principios éticos de experimentación con humanos, con el mínimo de riesgo de acuerdo con el artículo 11 del apartado B de la Resolución 8430 de 1993 (Ministerio de Salud, República de Colombia, 1993). Para su realización se contó con el aval del Comité de currículo de postgrados en Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga.

En cuanto al consentimiento informado, este se realizó teniendo como base la Ley 1090 de 2006 del Ministerio de Protección Social del Congreso de Colombia, por medio de la cual se reglamenta el ejercicio de la Psicología y se genera el código deontológico y otras disposiciones (Ver apéndice 3).

En esta investigación no se presentaron conflictos de intereses, debido a que no existió beneficio alguno vinculado al estudio y tampoco lazos de consanguinidad o afinidad con las personas que hicieron parte de este.

Procedimiento

La investigación se desarrolló en tres fases:

Primera fase: Se planificaron las actividades que permitieron dar paso a la investigación. En esta fase se buscó la información que permitió elaborar el proyecto y definir las categorías principales y subcategorías, con las cuales se trabajaría. Con base en ellas se elaboró el guion de la entrevista semi-estructurada y se adaptó la encuesta diseñada en la Universidad EAFIT.

Segunda Fase: una vez elaborado el proyecto se presentó a vicerrectoría académica de la universidad, con su aprobación se procedió a buscar la población objeto de estudio y se sometieron los instrumentos a juicio de expertos. Una vez seleccionada la muestra y los participantes y con los instrumentos validados se realizó el trabajo de campo. La información

obtenida se sometió a un proceso de análisis, y a partir de ella se crearon las categorías inductivas.

Tercera fase: Se refiere a la triangulación, análisis e interpretación de los resultados. Esta se hizo a través de las conexiones de las categorías y las subcategorías y la información obtenida en los instrumentos. El tipo de triangulación realizado fue de metodología y de datos. Las metodologías trabajadas fueron cuantitativa y cualitativa, en cada una de ellas se utilizaron instrumentos y fuentes diferentes. En la cuantitativa, el instrumento fue la encuesta, que se aplicó a 107 estudiantes y en la cualitativa, el instrumento fue una entrevista semiestructurada y contó con la participación de 11 estudiantes. Los datos se analizaron de forma independiente, a partir de la información recogida por los dos instrumentos y luego se compararon, con base en el producto obtenido se analizó la información.

5. Resultados

Inicialmente se presenta los resultados correspondientes a la metodología cuantitativa, de acuerdo con el tipo de transferencia y al orden de las preguntas de la encuesta, las cuales se encuentran relacionadas con una dimensión.

Estudiantes de transferencia externa

1. Dimensión: información personal.

Los resultados que se presenta a continuación corresponden a transferencia externa y la primera dimensión corresponde a la relacionada con información personal, la cual empieza con datos de carácter sociodemográfico y termina con el nivel de satisfacción con la decisión de cambiar. El número de preguntas de esta dimensión es 11. En lo atinente a la información personal de los estudiantes que realizaron transferencia externa, la muestra fue de 107, 67 hombres y 40 mujeres; 104 solteros, 1 casado y 2 en unión libre, con edad promedio de 21.05 años. Respecto a las preguntas, la primera indaga acerca de la carrera en la cual actualmente se encuentra matriculadas los estudiantes de la muestra que realizaron transferencia externa. La carrera que más recibe estudiantes es la de ingeniería civil, le siguen ingeniería industrial y derecho. Las que menos recibe son las de psicología y comunicación social. Estos resultados se presentan en la tabla 6.

Tabla 6.
Frecuencia de estudiantes y el programa al que realizaron transferencia externa.

CARRERA	N	PORCENTEJE
Ingeniería civil	20	18.69 %
Ingeniería industrial	19	17.75 %
Derecho	19	17.75 %
Ingeniería ambiental	14	13.08 %
Ingeniería mecánica	14	13.08 %
Administración de empresas	7	6.54 %
Ingeniería informática	6	5.60 %
Psicología	5	4.67 %
Comunicación social	3	2.80 %
TOTAL	107	100 %

La segunda pregunta inquiriere sobre el semestre que se encuentra realizando. Los datos muestran que cerca del 50% de los estudiantes están cursando los últimos niveles de formación, se encuentran arriba del VIII semestre, tal y como se evidencia en la tabla 7.

Tabla 7.

Semestre que se encuentran cursando estudiantes que realizaron transferencia externa.

I		II		III		IV		V		VI		VII		VIII		IX		X	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
0	0	4	3.73	4	3.73	6	5.6	12	11.2	10	9.34	17	15.8	14	13	20	18.6	20	18.6

La tercera pregunta escudriña sobre la carrera de la cual proceden los estudiantes que realizaron transferencia externa. La tabla 8, recoge estos resultados:

Tabla 8.

Carreras de las cuales proceden los estudiantes de transferencia externa.

PROGRAMA	N	%
Derecho	19	17.15
Ingeniería Mecánica	11	10.28
Ingeniería Civil	10	9.34
Ingeniería Industrial	9	8.41
Ingeniería Electrónica	7	6.54
Ingeniería Ambiental	4	3.73
Ingeniería Mecatrónica	4	3.73
Psicología	4	3.73
Ingeniería Química	4	3.73
Administración de Empresas	3	2.80
Gestión Empresarial	3	2.80
Ingeniería eléctrica	3	2.80
Topografía	3	2.80
Ingeniería de Sistemas	2	1.86
Ingeniería de Petróleos	2	1.86
Ingeniería de Energía	2	1.86
Tecnólogo de sistemas	2	1.86
Producción de Radio y Televisión	2	1.86
Tecnólogo Ambiental	2	1.86
Ingeniería mecánica	1	.93
Publicidad	1	.93
Medicina	1	.93
Administración Marítima	1	.93
Tecnólogo administración de sistemas	1	.93
Química Ambiental	1	.93
Química	1	.93
Geología	1	.93
Negocios Internacionales	1	.93
Tecnología en medios audiovisuales	1	.93
Tecnólogo en operación y mantenimiento	1	.93
TOTAL	107	100

La cuarta pregunta inquiriere sobre la universidad en la cual se encontraban estudiando quienes realizaron transferencia externa. La tabla 9, recoge estos resultados:

Tabla 9.

Universidades de las cuales proceden los estudiantes de transferencia externa.

UNIVERSIDADES PROCEDENTES	N	%
Universidad Industrial de Santander	35	32.71
Unidades Tecnológicas de Santander	12	11.21
Universidad Manuela Beltrán	7	6.54
Universidad de Santander	7	6.54
Universidad Santo Tomás	7	6.54
Universidad Cooperativa de Colombia	6	5.6
Universidad Autónoma de Bucaramanga	5	4.67
Universidad de los Andes	4	3.73
Uniciencia	3	2.8
Unisangil	2	1.86
Universidad Sergio Arboleda (Bogotá)	2	1.86
Universidad Francisco de Paula Santander	1	.93
Universidad Tadeo Lozano	1	.93
Esc. Colombiana de Ing. Julio Garavito	1	.93
Universidad del Norte	1	.93
Universidad de los Andes (Chile)	1	.93
Universidad Católica de Pereira	1	.93
Universidad de Pamplona	1	.93
Universidad de las Américas.	1	.93
Universidad de Investigación y Desarrollo	1	.93
SENA	1	.93
Escuela Naval	1	.93
Universidad del Área Andina	1	.93
Universidad Libre (Cúcuta)	1	.93
Universidad Libre	1	.93
Universidad Autónoma del Caribe	1	.93
Universidad Católica de Colombia	1	.93
Universidad del Valle	1	.93
TOTAL	107	100

Respecto al semestre que cursaban cuándo decidieron cambiar de universidad, la tabla 10 muestra esa información de manera sintética:

Tabla 10.

Semestre que cursaban los estudiantes que hicieron transferencia externa

SEMESTRE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Finalizó	TOTAL
N	8	20	15	16	18	15	4	2	0	2	7	107
%	7.47	18.69	14.01	14.95	16.82	14.01	3.73	1.86	0	1.86	6.54	100

La pregunta siete busca determinar si los estudiantes que realizaron transferencia de universidad habían perdido materias mientras permanecieron en ella. En la tabla 11 se muestra dicha información.

Tabla 11.

Estudiantes de transferencia externa que perdieron materias

CRITERIO	PERDIÓ MATERIAS	
	N	%
SI	63	58.87
NO	44	41.12
TOTAL	107	100

La pregunta ocho indaga sobre cancelación de materias por parte de los estudiantes que realizaron transferencia en la carrera que estaban cursando antes de estudiar en la UPB. En la tabla 12 se recoge lo encontrado

Tabla 12.

Estudiantes de transferencia externa que cancelaron materias

CRITERIO	PERDIÓ MATERIAS	
	N	%
SI	69	64.48
NO	38	35.52
TOTAL	107	100

En cuanto a las causas que llevaron a los estudiantes abandonar la carrera que cursaban, en la tabla 13 se presentan las más expresadas, de quienes así lo hicieron, ya que no todos los que se transfirieron de carrera lo hace por desertar de ella, otros desean continuar estudios profesionales u obtener doble titulación. En la tabla 13 se presenta el número de estudiantes que realizó transferencia por estas tres razones

Tabla 13.

Estudiantes que se transfirieron por deserción, profesionalización o doble titulación

	DESERCIÓN	PROFESIONALIZACIÓN	DOBLE TITULACIÓN	TOTAL
N	92	13	2	107
%	85.98	12.14	1.86	100

Las causas por la cual solicitan transferencias, por consiguiente, varía. En la tabla 14 se muestran los motivos de los estudiantes de cada grupo.

Tabla 14.

Causas que llevaron a los que hicieron transferencia externa cambiar de carrera.

CAUSAS POR DESERCIÓN	CAUSAS POR PROFESIONALIZACIÓN	CAUSAS POR DOBLE TITULACIÓN
No les gustaba:	A futuro no me veía trabajando en eso.	Mejores oportunidades laborales.
Inconformidad: Estaba en el lugar equivocado. No comprendía muy bien. No era de mi interés. El enfoque era diferente a lo que quería.	Campo de acción	Ampliar espectro laboral.

En lo correspondiente a las razones que los llevaron a escoger la carrera que se encuentran cursando, en la tabla 15 se recogen de manera sintetizada.

Tabla 15.

Causas que llevaron a los que hicieron transferencia externa escogencia de carrera.

GUSTO	INFLUENCIA FAMILIAR	CAMPO LABORAL
Afinidad con mis gustos. Siempre me gusto. Me gusta la carrera.	Mi familia estudio la carrera. Influencia familiar. En la familia hubo muchos ingenieros Civiles.	Buenas oportunidades de trabajo. Amplitud campo laboral. Variedad en los campos de acción.
Me gusta, es una carrera muy completa. Acorde a mis gustos. Gusto y afinidad por la carrera. Me gusta el enfoque.	Mi papá tendía a hacerme a leer cosas de leyes. Familiares abogados. Familia dueña de constructora	Carrera con proyección hacia el futuro. Demanda laboral Carrera del futuro Cantidad de ramas que tiene.

Los resultados de la dimensión correspondiente a información personal muestra que en los estudiantes que realizaron transferencia externa predomina el género masculino, que el promedio de edad es de 20.05 años, que la carrera a la cual se transfieren en mayor número son ingeniería civil, ingeniería industrial y derecho, que la carrera de la cual proceden, en mayor medida son derecho e ingeniería mecánica y que la universidad de donde provienen, el mayor número es de la UIS, que la mayoría cursaba segundo semestre, que el 58.87% de los transferidos perdieron materias en la primera carrera y el 64.48% cancelo materias, que la principal causa por la cual desertaron es porque no les gustaba y que eligieron la segunda

carrera por gusto. También se detectó que no todos los estudiantes que realizaron transferencia se deben considerar desertores de carrera ya que algunos lo hacen para profesionalizarse, es decir después de haber terminad una tecnología deciden continuar estudiando a nivel profesional y otros, que han terminado la primera carrera desean obtener doble titulación.

II Dimensión: Características familiares.

La primera pregunta de esta dimensión se refiere al tipo de familia de la muestra, los resultados se recogen en la tabla 16.

Tabla 16.

Tipo de familia de los estudiantes que realizaron transferencia externa

Tipo de familia	Nuclear		Monoparental		Extendida		Reconstituida		Unipersonal	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Frecuencia	76	71.02	21	19.62	8	7.47	1	.93	1	.93

La segunda pregunta indaga sobre el grupo con el cual los estudiantes viven. La tabla 17 muestra los hallazgos:

Tabla 17.

Personas con las cuales viven los estudiantes que realizaron transferencia externa

Vive con	Padres		Familiares		Conocidos		Solo		Cónyuge	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Frecuencia	76	71.02	7	6.54	8	7.47	13	12.14	3	2.80

Las dos preguntas que siguen buscan conocer el nivel educativo de los padres. En la tabla 18 se presenta la información correspondiente a los padres y en la tabla 19 los de las madres.

Tabla 18.

Nivel de formación del padre de los estudiantes que realizaron transferencia externa

Educación padre	Sin información		Primaria incompleta		Primaria completa		Bachillerato incompleto		Bachillerato completo		Técnico		Universitaria incompleta		Universitaria completa		Postgrado	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Frecuencia	4	3.73	3	2.8	7	6.54	6	5.6	22	20.5	11	10.2	8	7.47	24	22.42	21	19.62

Tabla 19.

Nivel de formación de la madre de los estudiantes que realizaron transferencia externa

Educación madre	Sin información		Primaria incompleta		Primaria completa		Bachillerato incompleto		Bachillerato completo		Técnico		Universitaria incompleta		Universitaria completa		Postgrado	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Frecuencia	1	.93	3	2.8	4	3.73	3	2.8	29	27.1	11	10.2	8	7.47	29	27.1	19	17.7

La siguiente pregunta, busca conocer las fuentes económicas de los estudiantes que han hecho transferencias para costear sus estudios, en la tabla 20 se muestra la información encontrada.

Tabla 20.

Fuentes de sostenimiento económico de los estudiantes que realizaron transferencia externa

Paga estudios	Padres		Recursos propios		Crédito ICETEX		Auxilio Empresa		Crédito banco	
Frecuencia	65	60.74	2	1.86	19	17.75	2	1.86	9	8.41

La pregunta que sigue averigua sobre el nivel de acuerdo de los padres respecto a la carrera que cursan los estudiantes que realizaron transferencia. En la tabla 21 se recogen la información encontrada.

Tabla 21.

Aceptación por parte de los padres de los estudiantes de transferencia de lo que estudian

Aceptación estudio	Madre		Padre		No aplica	
	Si	%	Si	%	NA	%
Frecuencia	103	96.26	96	95.04	1	.93

En términos generales los datos encontrados muestran que los estudiantes de transferencia externa, en su mayoría hacen parte de una familia nuclear, que viven con sus padres, que el mayor número de ellos tiene estudios superiores, que son la fuente de sostenimiento económico de sus hijos y aprueban la carrera que sus hijos estudian.

Las III dimensión corresponde a las características institucionales, la cual evalúa la percepción de los estudiantes que hicieron transferencia respecto a aspectos relacionados con la carrera, tanto la que están estudiando como la que estudiaron. Las tablas 22 y 23 muestran

las respuestas dadas por ellos, considerando que las afirmaciones se evalúan de acuerdo a un continuo que va de 1 a 5, donde 1 es el menor valor y 5 el más alto.

Tabla 22.

Características institucionales del programa que realiza

ÍTEM	AFIRMACIÓN	1		2		3		4		5	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
29	Nivel de formación del profesorado	0	0	0	0	6	5.8	46	42.99	55	51.40
30	Conveniencia del plan de estudio	0	0	2	1.86	9	8.41	45	42.05	51	47.66
31	Profundidad en el tratamiento de los temas	0	0	3	2.80	22	20.56	50	46.72	32	29.9
32	Satisfacción con el plan de estudio	1	.93	2	1.86	13	12.14	42	39.25	49	45.79
33	Grado de actualización de su pregrado	5	4.67	3	2.80	10	9.34	30	28.03	59	55.14
34	Nivel de exigencia académica para el alumno	3	2.80	4	3.73	20	18.69	48	44.85	32	29.9

Tabla 23.

Características institucionales del programa que realizaba.

ÍTEM	AFIRMACIÓN	1		2		3		4		5	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
29	Nivel de formación del profesorado	0	0	2	1.86	15	14	30	28.03	60	56.07
30	Conveniencia del plan de estudio	0	0	5	4.67	21	19.62	39	36.44	42	39.25
31	Profundidad en el tratamiento de los temas	1	.93	6	5.6	24	22.42	41	38.31	35	32.71
32	Satisfacción con el plan de estudio	3	2.80	13	12.14	31	28.97	34	31.77	26	24.29
33	Grado de actualización de su pregrado	1	.93	6	5.6	32	29.9	34	31.77	34	31.77
34	Nivel de exigencia académica para el alumno	1	.93	8	7.47	18	16.82	28	26.16	52	48.59

Otra pregunta de esta dimensión busca conocer si los estudiantes que realizaron transferencia han pensado abandonar la universidad. Los resultados se presentan en la tabla 24.

Tabla 24.

Estudiantes que han pensado abandonar la UPB

SI	NO
10	97
9.35	90.65

Las causas que han llevado a pensar abandonar la UPB, se recogen en la tabla 25.

Tabla 25.

Razones para pensar abandonar la UPB

RAZONES	N
Económicas	3
Desagrado con la UPB	1
Volver a Bogotá	1
Dedicarse a otras actividades	1
Cambiar de carrera	1

La pregunta que sigue indaga sobre si ha pensado cambiar de carrera, en la tabla 26 se muestran los datos:

Tabla 26.

Estudiantes que han pensado cambiar de carrera

SI	NO
7	100
6.54	93.45

Las razones que los han llevado a pensar esa posibilidad se recogen en la tabla 27

Tabla 27.

Razones para pensar cambiar de carrera

RAZONES	N
Las clases no son lo que esperaba	1
El trabajo actual se vincula con temas que le llaman la atención	1
Interés personal hacia otra profesión	1
Para autor realizarse	1
Sin respuesta	3

La última pregunta indaga si la razón del cambio de carrera tuvo que ver con la baja calidad del programa que estaba cursando. En la tabla 28 se presentan los resultados.

Tabla 28.

Cambio de carrera relacionado con baja calidad del programa cursado

	SI	NO
N	23	84
%	21.50	78.50

Los resultados muestran que los estudiantes consideran que los profesores de la carrera que estudiaron inicialmente tienen mayor nivel de formación y son más exigentes que los actuales. Respecto al plan de estudios, dicen que el actual les conviene más y se muestran

más satisfechos con él. En lo correspondiente al nivel de actualización del programa, consideran que el que se encuentran realizando responde más a las demandas actuales que el anterior. En lo atinente al abordaje de los temas, creen que en el primer programa se veían los temas más profundamente que en el actual. Respecto al programa, el 78.50% no consideran que fuera de baja calidad.

La IV dimensión se aborda lo relacionado con la situación socioeconómica de los estudiantes que realizaron transferencia externa. En esta dimensión se indaga acerca de la situación económica del estudiante, si tiene que trabajar para sostenerse, así como de donde provienen los recursos para pagar sus estudios.

La primera pregunta de esta dimensión inquiriere sobre las personas que se encuentran a cargo del estudiante. La tabla 29 presenta los datos encontrados

Tabla 29.

Personas a cargo del estudiante con transferencia externa

PERSONA A CARGO	N	%
Hijos	6	5.6
Esposo (a)	0	0
Padres	0	0
Hermanos	0	0
Ninguna	101	94.4
Otros	0	0

La segunda pregunta de la dimensión averigua sobre su situación laboral actual. En la tabla 30 se presentan los datos:

Tabla 30.

Situación laboral actual de los estudiantes con transferencia

TRABAJAN	SI	NO
N	30	77
%	28	72

La pregunta siguiente consulta si durante su permanencia en la universidad ha trabajado.

En la tabla 31 se presentan las respuestas.

Tabla 31.

Situación laboral durante permanencia en la universidad de los estudiantes con transferencia

TRABAJARON	SI	NO
N	39	68
%	36.44	63.55

La pregunta que sigue busca dar cuenta si el hecho de trabajar genera dificultades con el horario de clases. En la tabla 32 se muestran los resultados:

Tabla 32.

Estudiantes con dificultad para cuadrar horarios de clase producto de su trabajo

TRABAJARON	SI	NO
N	24	15
%	61.54	38.46

La pregunta siguiente busca identificar las razones que esgrimen los estudiantes que trabajan o han trabajado mientras estudian. En la tabla 33 se presentan las respuestas:

Tabla 33.

Razones por las cuales los estudiantes se han visto abocados a trabajar

RAZÓN	N	%
Sostener o contribuir al sostenimiento del hogar	1	2.56
Costearse el estudio	0	0
Aplicar lo aprendido o adquirir experiencia	0	0
Se le presentó la oportunidad	5	12.82
Cubrir gastos personales	33	84.61
Quedo vinculado a la empresa después de la práctica profesional	0	0

Los datos encontrados en esta dimensión muestran que la mayoría de los estudiantes que han realizado transferencia externa no tienen persona que dependan económicamente de él, que el 28% de ellos trabajan y que el 36.44% lo han hecho durante su permanencia en la universidad. Que el 64% de los que han trabajado han tenido dificultad para cuadrar sus horarios de clase y que la gran mayoría de los que han trabajado o trabajan lo hacen para cubrir gastos personales.

La V dimensión tiene que ver con aspectos académicos. La primera pregunta es sobre si recibió o no orientación profesional. La tabla 34 muestra las respuestas dadas por los encuestados:

Tabla 34.

Relación de estudiantes con transferencia y orientación profesional.

	SI	NO
N	48	59
%	44.85	55.14

La segunda pregunta quiere saber si cuando empezó a estudiar sintió que no tenían los conocimientos previos requeridos para afrontar exitosamente la carrera. En la tabla 35 se presentan los resultados encontrados:

Tabla 35.

Proporción estudiantes que sintieron deficiencias en sus conocimientos previos.

	SI	NO
N	43	64
%	40.19	59.81

La pregunta siguiente inquiriere sobre si han sentido dificultad para alcanzar el rendimiento académico exigido por la universidad. En la tabla 36 se muestran los resultados:

Tabla 36.

Proporción de los estudiantes con dificultades para alcanzar rendimiento exigido por la universidad

	SI	NO
N	24	83
%	22.43	77.57

La pregunta que sigue indaga sobre si el estudiante buscó apoyo en los profesores fuera del aula de clase. En la tabla 37 se presenta lo encontrado:

Tabla 37.

Búsqueda por parte de los estudiantes de ayuda de los docentes fuera del aula

OPCIÓN	N	%
Siempre	4	3.76
Muchas veces	17	15.88
Algunas veces	39	36.44
Casi nunca	24	22.42
Nunca	23	21.49

Las dos últimas preguntas de la dimensión son abiertas y tienen que ver con las razones por las cuales escogió la UPB y permanece en ella. En la tabla 38 se presentan las razones de la escogencia y en la 39 de la permanencia:

Tabla 38.

Razones para la escogencia de la UPB estudiantes de transferencia externa

RAZONES	FRECUENCIA DE RESPUESTAS
Buen nombre de la universidad	21
Calidad académica	18
Plan de estudio	14
Cercanía	13
Por el campus	12
Acreditación del programa	12

Tabla 39.

Razones para permanecer en la UPB estudiantes de transferencia externa

RAZONES	FRECUENCIA DE RESPUESTAS
Terminar la carrera	28
Calidad académica	19
Calidad de los docentes	15
Campus	9
Acreditación del programa	6
Plan de estudio	3

Los resultados arrojados por las respuestas dadas a las preguntas de la dimensión sobre aspectos académicos deja ver que el 59% de los estudiantes que realizaron transferencia externa no recibieron orientación profesional; el 59.81% piensa que al empezar estudios no tenían conocimientos previos que le permitieran afrontar exitosamente la carrera; el 24% expresa haber tenido dificultades para alcanzar el nivel académico exigido por la UPB; el 3.76% y el 15.88% afirman haber buscado ayuda permanente en los docentes para suplir deficiencias formativas. Respecto a las razones para escoger la UPB como opción para hacer transferencia, la respuesta mayoritaria tiene que ver con el buen nombre de la UPB, en cuanto a la permanencia la razón señalada es para terminar la carrera.

Estudiantes de transferencia interna

1. Dimensión: información personal.

Los resultados que se presenta seguidamente corresponden a transferencia interna. La primera dimensión corresponde a la relacionada con información personal, la cual empieza con datos de carácter sociodemográfico y termina con el nivel de satisfacción con la decisión de cambiar. En cuanto a la información personal de los estudiantes que realizaron transferencia interna, la muestra fue de 64, 34 hombres y 30 mujeres; 59 son solteros, 2 son casados y 3 viven en unión libre, con edad promedio de 21.20 años. Esta dimensión consta de 11 preguntas.

Respecto a las preguntas, la primera indaga acerca de la carrera en la cual actualmente se encuentra matriculadas los estudiantes de la muestra que realizaron transferencia interna. La carrera que más recibe estudiantes es la de ingeniería civil, le siguen ingeniería industrial y administración de empresas. Las que menos recibe son derecho, ingeniería mecánica e ingeniería informática. Los resultados se muestran en la tabla 40.

Tabla 40.

Frecuencia de estudiantes y el programa al que realizaron transferencia interna.

CARRERA	N	PORCENTEJE
Ingeniería civil	13	20.31%
Ingeniería industrial	11	17.18%
Administración de empresas	11	17.18%
Psicología	6	9.37%
Comunicación social	6	9.37%
Negocios internacionales	4	6.25%
Ingeniería ambiental	4	6.25%
Derecho	3	4.68%
Ingeniería mecánica	3	4.68%
Ingeniería informática	3	4.68%
TOTAL	64	100%

La segunda pregunta indaga sobre el semestre que actualmente se encuentran cursando. Los datos muestran que cerca del 50% de los estudiantes están cursado los últimos niveles de formación, se encuentran arriba del VII semestre, tal y como se nota en la tabla 41.

Tabla 41.

Semestre que se encuentran cursando estudiantes que realizaron transferencia interna.

SEMESTRE	I		II		III		IV		V		VI		VII		VIII		IX		X	
Frecuencia	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
	0	0	1	1.56	3	4.68	8	12.5	12	18.75	9	14.06	9	14.06	13	20.31	5	7.85	4	6.25

La tercera pregunta identifica la carrera de la cual proceden los estudiantes que realizaron transferencia interna. La tabla 42 muestra los resultados:

Tabla 42.

Carreras de las cuales proceden los estudiantes de transferencia interna.

PROGRAMA	N	%
Ingeniería Civil	14	21.87
Ingeniería Industrial	12	18.75
Ingeniería Ambiental	11	17.18
Ingeniería Mecánica	7	10.93
Ingeniería Electrónica	6	9.37
Negocios internacionales	5	7.85
Ingeniería informática	4	6.25
Comunicación social	2	3.12
Psicología	1	1.56
Derecho	1	1.56
Administración de empresas	1	1.56
TOTAL	64	100

Respecto al semestre que cursaban cuándo decidieron cambiar de carrera, en la tabla 43 se presenta la información:

Tabla 43.

Semestre que cursaban los estudiantes que hicieron transferencia

SEMESTRE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL
N	20	10	12	12	6	2	1	1	0	0	64
%	31.25	15.62	18.75	18.75	9.37	3.12	1.56	1.56	0	0	100

La pregunta siguiente busca determinar si los estudiantes que realizaron transferencia de carrera habían perdido materias mientras permanecieron en ella. En la tabla 44 se muestra la información correspondiente.

Tabla 44.

Estudiantes de transferencias interna que perdieron materias

PERDIÓ MATERIAS		
CRITERIO	N	%
SI	40	62.5
NO	24	37.2
TOTAL	64	100

En las respuestas a la pregunta que indaga sobre cancelación de materias por parte de los estudiantes que realizaron cambio de carrera, los resultados, que se muestran en la tabla 45 deja ver que es mayor la proporción de los estudiantes que lo hicieron.

Tabla 45.

Estudiantes de transferencia interna que cancelaron materias

PERDIÓ MATERIAS		
CRITERIO	N	%
SI	43	67.18
NO	21	32.82
TOTAL	64	100

En cuanto a las causas que llevaron a los estudiantes cambiar la carrera que cursaban, en la tabla 46 se presentan las que fueron manifestadas más veces.

Tabla 46.

Razones por las cuales los estudiantes con transferencia interna cambiaron de carrera

CATEGORÍA	FRECUENCIA
No le gustaba	17
No lleno expectativas	9
No había cupo en la que quería	7
No se veía ejerciendo	7

En lo correspondiente a las razones que los llevaron a escoger la carrera que se encuentran cursando, en la tabla 47 se recogen los datos de manera sintetizada.

Tabla 47.

Razones por las cuales los estudiantes con transferencia interna seleccionaron de carrera

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Gusto	32
Salida laboral	18
Influencia familiar	9
Cualidades personales	7
Llama la atención	5

Los resultados de la dimensión correspondiente a información personal muestra que en los estudiantes que realizaron transferencia interna predomina el género masculino, que el promedio de edad es de 21.20 años, que la carrera a la cual se transfieren en mayor número son ingeniería civil, ingeniería industrial y administración de empresas, que la carrera de la cual proceden, en mayor medida son ingeniería civil, ingeniería industrial e ingeniería ambiental, que la mayoría cursaba segundo semestre, que el 62.5% de los transferidos perdieron materias en la primera carrera y el 67.18% cancelo materias, que la principal causa por la cual desertaron es porque no les gustaba y que eligieron la segunda carrera por gusto.

II Dimensión: Características familiares.

La primera pregunta de esta dimensión indaga sobre la tipología familiar de la muestra, los resultados se presentan en la tabla 48.

Tabla 48.

Tipo de familia de los estudiantes que realizaron transferencia interna

Tipo de familia	Nuclear		Monoparental		Extendida		Reconstituida	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
	48	75	5	7.81	7	10.93	4	6.25

La segunda pregunta averigua sobre el grupo social con el cual los estudiantes viven. En la tabla 49 se presentan lo encontrado:

Tabla 49.

Personas con las cuales viven los estudiantes que realizaron transferencia interna

Vive con	Padres		Familiares		Conocidos		Solo		Cónyuge	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
	51	79.68	3	4.68	1	1.56	7	10.93	2	3.125

Las dos preguntas que siguen buscan identificar el nivel de formación de los padres. En la tabla 50 se presenta la información correspondiente a los padres y en la 51 los de las madres.

Tabla 50.

Nivel de formación del padre de los estudiantes que realizaron transferencia interna

Educación padre	Sin información		Primaria incompleta		Primaria completa		Bachillerato incompleto		Bachillerato completo		Técnico		Universitaria incompleta		Universitaria completa		Postgrado	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Frecuencia	3	4.68	1	1.56	1	1.56	3	4.68	23	35.9	3	4.68	3	4.68	12	18.7	16	25

Tabla 51.

Nivel de formación de la madre de los estudiantes que realizaron transferencia interna

Educación madre	Sin información		Primaria incompleta		Primaria completa		Bachillerato incompleto		Bachillerato completo		Técnico		Universitaria incompleta		Universitaria completa		Postgrado	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Frecuencia	0	0	1	1.56	4	6.25	3	4.68	16	25	8	12.5	7	10.9	20	31.2	5	7.81

La siguiente pregunta, busca conocer las fuentes económicas de los estudiantes que han hecho transferencias para costear sus estudios, en la tabla 52 se los datos encontrados.

Tabla 52.

Fuentes económicas de los estudiantes que realizaron transferencia interna

Paga estudios	Padres	Así mismo	Crédito ICETEX	Cónyuge
58	90.62	4	6.25	1
			1.56	1.56

La pregunta siguiente busca detectar el nivel de acuerdo de los padres respecto a la carrera que cursan los estudiantes que realizaron transferencia. En la tabla 53 se recogen los datos correspondientes.

Tabla 53.

Aceptación por parte de los padres de los estudiantes de transferencia de lo que estudian

Aceptación estudio	Madre		Padre	
	Si	%	Si	%
	62	96.87	58	90.62

En términos generales los datos encontrados muestran que los estudiantes de transferencia interna, en su mayoría hacen parte de una familia nuclear, que viven con sus padres, que el mayor número de ellos tiene estudios superiores, que son la fuente de sostenimiento económico de sus hijos y aprueban la carrera que sus hijos estudian.

III Dimensión: Características institucionales.

Las III dimensión corresponde a las características institucionales, la cual evalúa la percepción de los estudiantes que hicieron transferencia respecto a aspectos relacionados con la carrera, tanto la que están estudiando como la que estudiaron. Las tablas 54 y 55 muestran las respuestas dadas por ellos, considerando que las afirmaciones se evalúan de acuerdo a un continuo que va de 1 a 5, donde 1 es el menor valor y 5 el más alto.

Tabla 54.

Características institucionales percibidas del programa que realizan

ÍTEM	AFIRMACIÓN	1		2		3		4		5	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
29	Nivel de formación del profesorado	0	0	0	0	2	3.12	18	28.12	44	68.75
30	Conveniencia del plan de estudio	0	0	0	0	5	7.81	21	32.81	38	59.37
31	Profundidad en el tratamiento de los temas	0	0	0	0	4	6.25	29	45.31	31	48.43
32	Satisfacción con el plan de estudio	0	0	0	0	2	3.12	29	45.31	33	51.56
33	Grado de actualización de su pregrado	0	0	0	0	3	4.68	19	29.68	42	65.62
34	Nivel de exigencia académica para el alumno	0	0	0	0	5	7.81	14	21.87	45	70.31

Tabla 55.

Características institucionales percibidas del programa que realizaban.

ÍTEM	AFIRMACIÓN	1		2		3		4		5	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
29	Nivel de formación del profesorado	0	0	1	1.56	2	3.12	25	39.06	36	56.25
30	Conveniencia del plan de estudio	0	0	2	3.12	11	17.18	11	17.18	30	46.87
31	Profundidad en el tratamiento de los temas	1	1.56	1	1.56	12	18.75	28	43.75	22	34.37
32	Satisfacción con el plan de estudio	3	4.68	11	17.18	14	21.87	18	28.12	18	28.12
33	Grado de actualización de su pregrado	0	0	1	1.56	7	10.93	24	37.5	32	50
34	Nivel de exigencia académica para el alumno	1	1.56	2	3.12	9	14.06	18	28.12	34	53.12

Otra pregunta de esta dimensión busca conocer si los estudiantes que realizaron transferencia interna han pensado abandonar la universidad. En la tabla 56 se recogen las impresiones dadas por los estudiantes:

Tabla 56.

Estudiantes que han pensado abandonar la UPB

SI	NO
10	54
15.62	84.37

Las causas que los han llevado a pensar dejar de estudiar en la UPB se presentan en la tabla 57.

Tabla 57.

Razones para pensar abandonar la UPB por estudiantes de transferencia interna

RAZONES	N	%
Económicas	3	30
Laborales	2	20
Salir de Bucaramanga	2	20
Al cambiar de pregrado	1	10
Inconforme del nivel académico	1	10
Falta de apoyo de la UPB	1	10

La pregunta que sigue indaga sobre si ha pensado cambiar de carrera, en la tabla 58 se muestran los datos:

Tabla 58.

Estudiantes que han pensado cambiar de carrera

SI	NO
1	63
1.56	98.43

Las razones que los han llevado a pensar esa posibilidad se recogen en la tabla 59:

Tabla 59.

Razones para pensar cambiar de carrera

RAZONES	N	%
Insatisfacción con la carrera	1	1.56

Los resultados muestran que los estudiantes se encuentran más satisfechos en el programa en el cual se encuentran que en el anterior, hecho que se puede evidenciar comparando las

medias sobre la percepción de la carrera que realizan con la que realizaban son más altas, en la primera dicha medida es más alta que en la segunda, también se puede evidenciar en el deseo manifiesto de querer cambiar de carrera, donde uno solo de los 64 entrevistados dijo que sí. Respecto a el interés por continuar estudiando en la UPB, el 15.62% expresa que ha pensado dejar de estudiar en ella, la razón predominante tiene que ver con el factor económico, le sigue la situación laboral y el deseo de salir de la ciudad. Si se asume la existencia entre los costos y la necesidad de trabajar, para obtener ingresos, se puede suponer que el 50% de los estudiantes que han pensado dejar de estudiar están preocupados por lo económico.

La IV dimensión se aborda lo relacionado con la situación socioeconómica de los estudiantes que realizaron transferencia interna. En esta dimensión se inquiriere sobre la situación económica de los estudiantes, si deben trabajar para sostenerse, así como de la fuente de donde provienen sus recursos para pagar sus estudios.

La primera pregunta de esta dimensión inquiriere sobre las personas que se encuentran a cargo del estudiante. La tabla 60 presenta los datos encontrados

Tabla 60.

Personas a cargo del estudiante con transferencia interna

PERSONA A CARGO	N	%
Hijos	2	3.12
Esposo (a)	0	0
Padres	0	0
Hermanos	0	0
Ninguna	62	96.87
Otros	0	0

La segunda pregunta de la dimensión averigua sobre su situación laboral actual. En la tabla 61 se presentan los datos:

Tabla 61.

Situación laboral actual de los estudiantes con transferencia interna

TRABAJAN	SI	NO
N	9	55
%	14.06	85.94

La pregunta siguiente consulta si durante su permanencia en la universidad ha trabajado.

En la tabla 62 se presentan las respuestas

Tabla 62.

Situación laboral durante permanencia en la universidad de los estudiantes con transferencia interna

TRABAJARON	SI	NO
N	33	31
%	51.56	48.44

La pregunta que sigue busca dar cuenta si el hecho de trabajar genera dificultades con el horario de clases. En la tabla 63 se muestran los resultados:

Tabla 63.

Estudiantes con dificultad para cuadrar horarios de clase producto de su trabajo

TRABAJARON	SI	NO
N	20	13
%	60.60	39.40

La pregunta siguiente busca identificar las razones que esgrimen los estudiantes que trabajan o han trabajado mientras estudian. En la tabla 64 se presentan las respuestas:

Tabla 64.

Razones por las cuales los estudiantes se han visto abocados a trabajar

RAZÓN	N	%
Sostener o contribuir al sostenimiento del hogar	0	0
Costearse el estudio	8	24.24
Aplicar lo aprendido o adquirir experiencia	0	0
Se le presentó la oportunidad	1	3.03
Cubrir gastos personales	24	72.72

Los datos encontrados en esta dimensión muestran que la mayoría de los estudiantes que han realizado transferencia interna no tienen persona que dependan económicamente de él, solo dos que corresponden al 3.12% manifiestan tener hijos. Respecto a su relación con el

trabajo nueve de ellos, que corresponden al 14.06% de ellos, actualmente trabajan y 33, que corresponden al 51.56.44% lo han hecho durante su permanencia en la universidad. De los que han trabajado, 20, que corresponden al 60% han tenido dificultad para cuadrar sus horarios de clase y que la gran mayoría de los que han trabajado o trabajan lo hacen para cubrir gastos personales.

La V dimensión tiene que ver con aspectos académicos. La primera pregunta es sobre si recibió o no orientación profesional. La tabla 65 muestra las respuestas dadas por los encuestados:

Tabla 65.

Relación de estudiantes con transferencia y orientación profesional.

	SI	NO
N	32	32
%	50	50

La segunda pregunta quiere saber si cuando empezó a estudiar sintió que no tenía los conocimientos previos requeridos para afrontar exitosamente la carrera. En la tabla 66 se presentan los resultados encontrados:

Tabla 66.

Proporción estudiantes que sintieron deficiencias en sus conocimientos previos.

	SI	NO
N	39	25
%	60.93	39.07

La pregunta siguiente inquiriere sobre si han sentido dificultad para alcanzar el rendimiento académico exigido por la universidad. En la tabla 67 se muestran los resultados:

Tabla 67.

Proporción de los estudiantes con dificultades para alcanzar el rendimiento exigido por la universidad

	SI	NO
N	23	41
%	35.93	64.07

La que sigue pregunta indaga sobre si el estudiante buscó apoyo en los profesores fuera del aula de clase. En la tabla 68 se presenta lo encontrado:

Tabla 68.

Búsqueda por parte de los estudiantes de ayuda de los docentes fuera del aula

OPCIÓN	N	%
Siempre	1	1.56
Muchas veces	11	17.18
Algunas veces	32	50
Casi nunca	14	21.87
Nunca	6	9.37

Las dos últimas preguntas de la dimensión son abiertas y tienen que ver con las razones por las cuales escogió la UPB y permanece en ella. En la tabla 69 se presentan las razones de la escogencia y en la 70 de la permanencia:

Tabla 69.

Razones para la escogencia de la UPB

RAZONES	FRECUENCIA DE RESPUESTAS
Calidad académica	16
Recomendación familiar	11
Cercanía a la casa	10
Campus	10
Plan de estudios	8
Buenas referencias	7
reconocimiento	5
Carrera	4
Acreditación de la carrera	3
Profesores	2
laboratorios	1
Convenios	1

Tabla 70.

Razones para permanecer en la UPB

RAZONES	FRECUENCIA DE RESPUESTAS
Calidad académica	20
Profesorado	10
Obtener título profesional	9
Campus	9
Plan de estudios	8
Programa académico	7
Gusto	5
Cercanía	4
Cumplimiento de expectativas	4
Comodidad	3

Los resultados arrojados por las respuestas dadas a las preguntas de la dimensión sobre aspectos académicos deja ver que el 50% de los estudiantes que realizaron transferencia interna no recibieron orientación profesional; el 60.93% piensa que al empezar estudios no tenían conocimientos previos que le permitieran afrontar la carrera sin dificultades; el 35.93% manifiesta haber tenido dificultades para alcanzar el nivel académico exigido por la UPB; el 1.56% y el 17.18% expresan haber buscado ayuda permanente en los docentes para suplir deficiencias formativas. Respecto a las razones para escoger la UPB como opción para hacer transferencia y permanecer en la UPB la respuesta mayoritaria tiene que ver con la calidad académica percibida de la universidad.

Metodología cualitativa

La primera categoría analizada corresponde a transferencia, ya sea de carrera o de universidad, la cual es de carácter transversal, las respuestas de los participantes permiten entrever las razones o motivos que los llevaron a ello. Entre las respuestas, sobre las razones para cambio de carrera se encuentran las siguientes:

ETE6 y ETI11, plantean como un factor importante que *la carrera escogida se encuentra acreditada*. ETE6 afirma, inicialmente *lo que me motivo fue la acreditación*, por su parte ETI11, se expresó de la siguiente forma, *porque está acreditada*. La acreditación es vista, en el medio universitario, como reconocimiento de calidad de una institución o un programa educativo.

ETE1, expresa motivos personales, de carácter intrínseco, para estudiar la carrera seleccionada le genera gusto por *estar inmerso en este mundo de comunicaciones*. La afirmación anterior la resalta manifestando, *eso es un gusto más personal, ya es un gusto por los medios..... la cuestión es de gusto, porque en términos de redacción, de periodismo y*

organizacional que son unas de las ramas de la comunicación me desenvuelvo muy bien, ejercer esto es un agrado.

Entre otras razones para cambiar de carrera se encuentran las siguientes:

No sentirse a gusto con lo que estudiaban. Al respecto ETE3, afirma que se cambió porque *realmente estaba estudiando una carrera que no era mi fuerte en cuanto a mis actitudes y tampoco lo hacía con gusto, no era feliz haciendo lo que estudiaba, entonces ahí fue cuando me cambié.* ETE9, expresa razones similares a la anterior, *me cambie porque yo no quería esa carrera, a mí siempre me llamo la atención la parte ambiental.*

No creer que se tiene el perfil para ejercer la profesión, sobre ello ETI4 dice, *siento que no tengo el perfil para ser comunicadora social.* En sintonía con el comentario anterior ETI7 *no me veía ejerciendo la carrera, me iba bien en lo que era biología y química, pero pues se me dificultaba un poco el cálculo.*

Otros se proyectan a nivel profesional, ejerciendo la carrera. Sobre esto ETI11 expresó *yo no me veía a las doce del día con ese solazo, en una obra, dirigiendo obreros y por ese lado no me gustaba tanto.* ETI10, expresó *porque veía en ingeniería industrial una oportunidad más, era una carrera más amplia y me permitía desempeñarme en el contexto laboral más amplio y tiene más ámbitos, además porque un ingeniero industrial hace lo de un administrador y va más allá de solo administrar.*

En cuanto a las razones para estudiar en la UPB, el análisis se presenta de acuerdo con las categorías deductivas planteadas. Respecto a las políticas institucionales de la UPB, los estudiantes manifestaron diferentes tipos de situaciones que permiten entrever el papel que dichas políticas juegan tanto para ingresar a la UPB como para permanecer en ella. Entre las razones dadas es necesario diferenciar los conocimientos previos al ingreso a la universidad y los construidos a partir de su estadía en la institución.

Entre las razones dadas por estudiantes de transferencia externa se encuentran los convenios que la UPB tiene con otras instituciones educativas, nacionales e internacionales. Al respecto ETE2, consideró importante los convenios que la UPB tiene con otras universidades, en sus palabras expreso lo siguiente: *la universidad tiene varias alianzas con otras universidades y eso también podría ser un factor importante para la hora de hacer un intercambio.*

Para ETE1, fue importante *conocer el pensum o plan de estudio*, sobre el cual dijo lo siguiente, la Universidad y la facultad de comunicación social me mostraba unas asignaturas que eran perfectas para poder ejercer mi labor como comunicador social.

Para ingresar a la UPB por transferencia el costo de la matrícula es una condición que los estudiantes pueden tener en cuenta, tal y como lo reportó ETE8, quien manifestó tener en cuenta este criterio al notar que *de las instituciones de educación superior de Bucaramanga es la universidad privada como más económica.*

En cuanto a razones para continuar estudiando en la UPB, de estudiantes con transferencia interna se encuentran las de tipo económico, sobre ello ETI4, manifestó que, de las políticas de descuento de la UPB, la del 10% para hermanos, tuvo importancia a la hora de continuar estudiando en la UPB. Este participante manifestó lo siguiente: *la Universidad también brinda el 10% de descuento de la matrícula por familiares egresados, mi hermano es egresado de aquí de la U.*

Continuando con las políticas de naturaleza económica que favorecen la permanencia en la UPB, ETE8 expresó que, ante la solicitud de auxilio económico para seguir con sus estudios, en un momento le *dieron las monitorias y después pase papeles para un tipo de descuento o auxilio y me dieron el 25% de descuento en la matrícula con el compromiso de tener un promedio alto.*

También favorece la continuación de estudios en la UPB, el programa de acompañamiento liderado por Bienestar Universitario, alrededor de esto, ETE1 expreso *que, si necesitas apoyo de un docente fuera de clase, te da asesoría*. Sobre este mismo aspecto ETE5, manifiesta, *digamos que acá me gusta mucho el acompañamiento pues uno tiene sus clases y aparte tiene las horas de consulta programadas que si uno tiene dudas va y las despeja*.

Pero los estudiantes también expresan sus opiniones acerca de políticas institucionales sobre las cuales no están de acuerdo, ETE3, dice *no me gusta que la universidad sea tan flexible, no me gustan que haya habilitaciones, que haya remediales*.

Los datos encontrados dejan ver que para los estudiantes que solicitan transferencia externa es importante el conocimiento del plan de estudio, de los convenios que tiene la UPB con otras instituciones de educación superior y los costos de matrícula. Para los que están adentro, y solicitan transferencia interna o los que ya están estudiando en la UPB, las políticas de descuentos por tener familiares estudiando en ella, las monitorias, que generan ingreso para los estudiantes y las asesorías que reciben por parte del PAC.

Otra categoría abordada fue la relacional, en ella se tiene en cuenta la relación entre estudiantes y de estos con sus docentes y los niveles de satisfacción tanto con la carrera como como con la universidad.

En cuanto a la relación de los estudiantes que realizaron transferencia con sus compañeros de la UPB, por lo general han sido buenas, tal como lo evidencian las siguientes afirmaciones:

Para ETE1, en la UPB se presenta *“mucho compañerismo”*, para ETE4, la UPB es un buen espacio para crear amistades, su afirmación es la siguiente, *“uno aquí puede conseguir verdaderos amigos”*. Para ETE2 y ETE3, las relaciones son buenas, para ETE7, también son buenas, situación que cree responde a una condición personal, dice ser *“muy empática”*.

Pero previo al ingreso, dos estudiantes de transferencia interna elaboraron prejuicios respecto a sus futuros compañeros, uno de los cuales, según se deduce de sus afirmaciones, lo ha superado. ETE8 dice,

uno entra con la cosa que aquí todos son ricos, pero es muy chistoso porque de acá del 100% el 60% son personas con crédito de ICETEX, es muy común, no es que seamos niños ricos. Nunca he tenido problemas con los de la facultad.

Por su parte ETE6 parece no haber superado dicho prejuicio, “*acá las personas son más como clasista de dinero entonces no se forman relaciones más sólidas. Amigos pocos*”.

En general quienes realizan transferencia externa, como a cualquier persona en situación parecida, en un principio tiene dificultades, pero paulatinamente las va superando, al respecto ETE9 comentó

Acá al principio no me hablaba con mucha gente como estaba en varios semestres y me preguntaban por qué veía unas de un semestre y de otro y yo les explicaba. En primer semestre casi no hice amigos porque estaba nivelando, pero ya segundo si empecé a hacer amigos, de hecho, no soy de muchos amigos, pero, si acá tengo varios y gente sencilla.

Los que hicieron transferencia interna, no notaron cambios en la relación con sus compañeros, tanto con lo de la anterior carrera como los de la nueva, ETI11 dice que se lleva “*muy bien, con los de civil y psicología muy bien, no tuve problemas*”. ETI10, realiza un comentario similar, dice respecto a los compañeros que “*no siento rechazo de parte de ninguno*”.

En lo correspondiente a la relación con los docentes, la apreciación de los estudiantes que realizaron transferencia externa afirma sobre la interacción con los docentes de la anterior institución lo siguiente:

ETE3, *“la relación con los profesores era totalmente fría. De hecho, los profesores allá no pueden tener ningún contacto con los estudiantes diferente al académico”*. Para ETE6, la relación con los docentes *“era muy distante, porque los profesores son más de tablero, no había una relación así con los estudiantes”*.

ETE8 afirma *“Los profesores allá son más difíciles de tratar, pedíamos recalificaciones y era muy complicado, allá el profesor es el que tiene el mando, las solicitudes no son atendidas, solo hay un profesor para esa materia de cátedra, entonces la tienes que repetir con el mismo que te encontraste el semestre pasado, es muy difícil”*.

Para ETE9, *“allá hay buenos profesores, excelentes porque son muy preparados, pero son muy pocos con los que tú puedes hablar y explicarte y como entrar más en confianza”*.

Los estudiantes manifestaron que la relación con los profesores era distante y difícil, pero posiblemente no pueden asumirse como una razón de la transferencia, sobre esta aseveración ETE6, dijo que, aunque la relación con los profesores era complicada, ello *“no afectó como tal en la decisión que yo tome para irme”*.

En cuanto a los que hicieron transferencia interna, ETI7 afirma que *“los profesores de cálculo eran como más alejada de los estudiantes, eran muy estrictos. En cambio, acá es más cálido son más empáticos con los estudiantes”*. ETE11, manifiesta que no diferencia en la relación con los profesores, independientemente del campo formación *“así como hay profesores muy chéveres y tranquilos también en psicología hay docentes que son muy exigentes”*.

Como se puede evidenciar, no hay grandes diferencias en las apreciaciones de los estudiantes, tanto de transferencias interna como externa, han tenido profesores exigentes, distantes y cercanos, pero parece que eso no cuenta con el cambio de carrera ni de universidad.

En lo correspondiente con la satisfacción o insatisfacción frente a la universidad, de la cual migró, los estudiantes manifestaron:

ETE6: *“realmente no tenía una razón así que me disgustara la universidad de allá, porque era mi sueño estudiar allá, sin embargo, cuando yo entre me sentí que estaba en el lugar equivocado... cuando entre me sentí desubicada como que no era mi lugar, no sé porque me encantaba, algo paso y no sé qué”*.

ETE8: *“primero las políticas de la universidad cambiaron, subieron el condicional, subieron PFU, pusieron límite de graduación entonces si uno no se gradúa en ese año queda PFU de la carrera Y pierdes todo el tiempo que habías estudiado.... Y segundo tuve un pequeño percance con un profesor”*.

El primer estudiante, como el bien lo dice, no tiene claridad acerca del motivo de cambio de universidad, no expresa insatisfacción con la misma, simplemente no sabe. El segundo tuvo temor a quedar por fuera de ella y antes de que eso ocurriera optó por retirarse, se puede suponer que el motivo es el de prevenir quedar por fuera.

En cuanto a satisfacción o insatisfacción con la carrera que estudiaban, los participantes comentan aspectos como:

ETE3, manifestó que estaba realizando una carrera en la cual no se sentía a gusto, no le generaba felicidad, *“me cambie a civil porque realmente estaba estudiando una carrera que no era mi fuerte en cuanto a mis actitudes y tampoco lo hacía con gusto, no era feliz haciendo lo que estudiaba”*. ETE9 expresa una sensación similar, *“cuando empecé a ver las materias de la carrera no estaba muy a gusto.... Le empecé a perder el gusto por la carrera”*.

Otros se proyectaban en el campo laboral, y no se imaginaban trabajando en ello, ETI4: expresó, *“siento que no tengo el perfil para ser comunicadora social”*. Por su parte ETI7 dijo, *“no me veía ejerciendo la carrera”*. ETI11, comentando acciones propias de la

profesión inicial, manifestó *“cuando yo me proyectaba no me veía así. Yo no me veía a las doce del día con ese solazo, en una obra, dirigiendo obreros y por ese lado no me gustaba tanto”*.

ETI10, también consideró la parte laboral, pero a diferencia de los comentarios anteriores, piensa que la nueva opción, es laboralmente tiene más opciones, por eso expresó que esta carrera es *“más amplia y me permitía desempeñarme en el contexto laboral más amplio y tiene más ámbitos”*.

En lo manifestados por los estudiantes que realizan cambio de carrera se evidencia insatisfacción con la primera opción. Algunos consideran que perdieron el gusto por ella, otros porque sus actitudes respecto a ella no son las mejores, y otros porque al proyectarse laboralmente, no se identifican con las actividades que se realizan en esa profesión.

En lo correspondiente a la categoría socioeconómica, se plantearon tres subcategorías, las cuales se denominaron apoyo familiar, financiamiento y trabajo. Respecto al apoyo familiar, los entrevistados, por lo general manifiestan que sus padres los respaldan. Según lo expresado por ellos, parece que contar con el visto bueno de la madre es fundamental. Entre los comentarios dados se encuentran los siguientes:

ETE3: *“mis papas siempre me han apoyado. Y si yo quisiera cambiar estarían de acuerdo y si me retiro estarían de acuerdo, y si les dije que quiero algo diferente, también estarían de acuerdo”*.

ETI4: *“ellos siempre respetaron mi decisión en las dos carreras. Cuando escogí comunicación ellos no estaban tan de acuerdo con eso, pero sin embargo respetaron y ya cuando les dije que me quería cambiar, estaban muy contentos. Mi mamá más que todo, porque fue con un sueño frustrado.... Entonces ella está muy feliz de que yo esté estudiando la carrera que ella siempre quiso. Y mi papá la verdad también como ellos tienen negocios*

y eso, ellos me dicen que de una u otra forma, que yo me especialice en psicología organizacional para trabajar de la mano, pero de pronto si puede ser”.

ETE6: *“ella siempre me ha apoyado en todo”*

ETI7: *“mi mamá, siempre me apoyó en la primera como en la segunda”.*

ETE9: *“hable con mi mamá, ella ya me había dicho desde primer semestre si no es lo suyo porque yo veo que se complica mucho, que se estresa mucho, que vive muy cansada, me decía cámbiese, cámbiese busque otra universidad, pero mi papá era el que insistía que yo siguiera ahí, pues él es quien me mantiene, entonces por no llevarle la contraria.... mi papa no le agrado la idea porque él quería que yo me graduara de la UIS, pero entonces él se dio cuenta que yo llegaba y lloraba muchísimo que no estaba contenta con lo que estaba haciendo, por eso yo creo que me apoyo y por eso me dijo que buscara otra carrera”*

En lo expresado por los estudiantes se nota el apoyo de ambos padres, exceptuando ETE9, en el cual el padre, inicialmente se mostró renuente, sobre todo por cuestiones económicas, pero terminó aceptando, tal vez a regañadientes. Esta situación muestra que los padres de familia, asume el cambio de carrera, pensando en el futuro de sus hijos como beneficioso, ya que consideran peor estar estudiando una carrera que no les gusta.

La siguiente subcategoría tiene que ver con el financiamiento de los costos de estudio, las respuestas muestran que gran parte del valor de matrícula lo asumen los padres, pero también comentaron acerca de otras opciones como préstamos. Uno recibe beneficios de la empresa donde trabaja el padre. Seguidamente se presentan respuestas de los estudiantes:

Entre los que reciben ayuda de los padres se encuentra ETE1, quien afirma que es *“por parte de mi papá, el me pagaba la matrícula y me daba para la permanencia”*. ETI4, también es respaldado por el padre, *“mi papá es el que nos ayuda a la parte monetaria y el paga en efectivo la matrícula. Él se encarga de eso”*. ETI 11, afirma *“para financiar mis estudios,*

pues mi papá me ha dado la posibilidad de estudiar con mucho esfuerzo, entonces de pronto mi papá en las empresas que ha trabajado con las liquidaciones, las primas”.

Otro grupo recibe el apoyo de la madre, ETE6 afirma, “mi mamá se encarga de la parte económica”.

Otros expresan que recibe colaboración de los dos padres, ETE5 dice: “con recursos familiares”.

En algunos casos se costean los estudios con ayuda de los padres y con préstamos. Sobre esto ETI7 expresó “mi mamá ya está pensionada y pues parte de la pensión y con el ICETEX, 50% de crédito”. Según ETE8, acude al “crédito de ICETEX... 60- 40 para no quedar debiendo tanto, mis papas pagan el 60% y yo pago el 40”. Para ETE9, *“mi mamá fue la que dijo que había ICETEX, que, porque no estudiaba por ICETEX, entonces sí, pero yo no quería el 100% porque era una deuda muy grande, entonces averiguamos a mediano plazo, 60 durante la carrera y 40 cuando termine. Hicimos todos los papeles y me los aprobaron”.* ETI 10, afirmó *“mis papas nos dan todo lo que necesitamos, una mensualidad y el pago de la matrícula. Hice un crédito de ICETEX el semestre pasado, de ahí hay que pagar un porcentaje, pero ellos me pagan todo”.*

En algunos casos los participantes cuentan con ayudas externa, como es el caso de ETE2, quien manifiesta *“yo los costeo a partir de una beca que tengo de ASCUN que tiene un convenio con el ICETEX del 100% y con eso yo pagó mis estudios”, o por ETE3: “por beca de Ecopetrol”.*

Las respuestas muestran la existencia de diferentes medios de financiación, cuatro apelan a ICETEX, buscando el crédito más favorable, uno tiene auxilio de la empresa donde trabaja uno de sus padres, tres dice que es el padre, uno dice que la madre, otro es becado, y otro

dice que cuenta con el apoyo de los dos padres. En todos los casos se nota que reciben apoyo, y ninguno, así sea tecnólogo se costea sus estudios.

La última subcategoría de la categoría socioeconómica corresponde a la parte laboral. Se indagó si durante su permanencia en la UPB tuvieron que trabajar. Los que han trabajado, manifiestan lo siguiente: según ETE1, *“mi papa me colaboraba con todo, pero tú sabes que uno como estudiante tiene sus gastos: salidas los fines de semana, excedente de fotocopia, fue más por cuestiones de responsabilidad, entonces se presentó la oportunidad y se dio el momento de trabajar. Al principio fue difícil adaptarme para hacer las dos cosas al mismo tiempo. Pero después gracias a dios con las matrículas se fue dando más flexible la labor con lo académico”*.

ETE2 expresa: *“lo hice, no porque me tocara sino porque quise, veía la oportunidad de trabajar y los horarios me cuadraban, trabajaba independiente. Ahora en la pasantía me pagan”*

ETE8 dice: *“me metí a las monitorias ahí le pagan más o menos novecientos, entonces es un vacacional y la mitad de otra materia, entonces ahí compensa”*.

Según TE9, el trabajo que realiza es *“algo informal hago y vendo postres, porque algo formal no, el horario no lo permite”*.

De los 11 entrevistados, cuatro han trabajado, de estos dos son tecnólogos profesionales, que trabajan para solventar gastos personales, como dicen *“no es porque les toque”*, sino para ayudarse. ETE8, realiza monitorias, las cuales hacen parte de un programa de la Universidad para auxiliar estudiantes, en este caso la entrevistada las hace para poder pagar vacacionales, y así poder ponerse al día con algunas materias, ya que por costos no puede tomar todos los créditos del semestre. Se evidencia que ocho de los 11 entrevistados, no trabajan, o como manifiestan solo estudian.

La última categoría analizada corresponde a la académica, en ellas se tuvieron en cuenta las subcategorías rendimiento académico previo, homologación y orientación vocacional.

En lo correspondiente al proceso de orientación vocacional, cuatro de los 11 entrevistados no la recibieron, seis participaron de este proceso en el colegio y cuatro donde psicólogos, tres de estos también la recibieron en el colegio. Según lo manifestado por uno de los participantes en el proceso de selección, ETE3 se les *aplicaban cuestionarios*, otro, ETE2, que les realizaron *pruebas*, tanto psicólogos del colegio como terapeutas ocupacionales externos. Un tercero, ETE5 habló de *pruebas psicotécnicas*.

En cuanto a los resultados, ETE6 afirma que ellos *confirmando los mismos gustos*. ETI7, manifestó *me salía más que todo carreras humanistas, historia veterinaria, ingeniería casi no me salía, pero...no sé cuándo salieron las humanistas no, no me llamaban la atención*.

La mayor parte de las respuestas dan cuenta que el proceso de selección que les realizaron, no impactó en los estudiantes, solo recuerdan que se les aplicaron pruebas psicológicas, que en un caso confirmaron gustos personales. La respuesta de ETI7, permite suponer que lo estaba buscando con las pruebas era confirmar sus gustos, por tanto, para la primera opción académica que estudió, no siguió lo que las pruebas le indicaban, preferencia por humanidades, ya que lo sugerido no le llamaba la atención, ya que quería una ingeniería, estudio un semestre y como no se proyectaba como ingeniera se trasladó a psicología.

ETE2, al contrario de lo comentado por el anterior participante, consideró que los resultados de las pruebas coincidían con sus intereses y los ha tenido en cuenta, por eso se ha desenvuelto en el área señalada, *si claro eso fue un proceso de orientación vocacional porque uno sale con muchas ideas. Yo salí con muchas ideas, quería ser ingeniera de petróleos, o trabajo social, pero siempre tuve una afinidad por lo audiovisual por la parte escrita, por la*

sensibilización a las personas. Siempre me enfoque en eso, pero ya dentro de las puntuaciones que arroja las pruebas de orientación me punteaba comunicación social.

El caso anterior de transferencia interna, el participante lo realiza no con la intención de cambiar de carrera o de área de formación sino para seguir perfeccionándose, ya que venía de haber terminado una tecnología.

Sobre el rendimiento académico previo, es decir en la primera carrera que cursaron, los participantes consideran que les ha ido bien, a pesar de haber perdido materias, tal es el caso de ETE2 quien dice: *mi rendimiento era bueno, perdí integral y la volví a ver y la pase, pero en comparación al promedio muy bien.* ETE9 afirmó “*cuando estudié allá al principio me dio duro, era muy pesado el cálculo, tuve que ver calculo I, dos veces y física también la perdí una vez, las demás si las pase.* Posiblemente los estudiantes piensen que les fue bien porque su promedio académico no se encontraba debajo de 3.0.

Otros estudiantes no comentan respecto a pérdida de asignaturas sino del nivel de dificultad en algunas materias, al respecto ETI7, no habló sobre pérdida de materias, sino de aprietos en un área “*me iba bien en lo que era biología y química, pero pues se me dificultaba un poco el cálculo, entonces... decidí cambiarme*”. O de la universidad en la cual estudiaba, ETE8 afirma, “*en la UIS es muy pesado. Me homologaron el promedio de la UIS en 3.4 porque acá ahora lo tengo en 3.9*”. ETE3 expresó “*mi promedio aquí en la UPB ha sido por encima de cuatro pero las materias que yo traía de Los Andes era 3.5 y eso me bajo*”.

Los anteriores comentarios permiten suponer que, si bien el rendimiento académico de ellos no era cuantitativamente deficiente, el nivel de dificultad percibido en la primera universidad tiene que ver con la decisión de hacer transferencia de institución educativa.

Tres participantes expresan que su rendimiento, en un lado y en otro, ha sido bueno, por tanto, en ellos, no se puede considerar que haya tenido influencia al momento de cambiar de

universidad. Entre las respuestas que van en esta vía se encuentran las de ETI4, quien dice, *bien gracias a dios, no perdí ninguna materia*. ETE6, por su parte afirma, *no me he atrasado, ni en la UIS ni acá me ha ido mal*, y ETI10 dice, *pues bien, me ha ido muy bien, he sido aplicada y me gusta estar estudiando, repasando y dedicada a lo que ha sido el estudio y me ha ido bien*.

En lo correspondiente a la subcategoría homologación, correspondiente al proceso de validación de créditos, lo cual es una política institucional. La respuesta de ETE2 es una aproximación a la forma como se realiza, *“piden los contenidos programáticos, hay un valor por esos, ahí se hace un estudio interno, yo supongo que es la facultad que la hace, donde teniendo en cuenta el promedio y las notas de las materias...para poder hacer la homologación y de esa me homologaron 13 materias para quedar en un semestre acorde a lo que ya había visto”*

Aparte de la nota la UPB considera otros factores como lo señala ETE3 *“cuando yo me vine..... le piden un certificado de las notas y una constancia de la conducta que había tenido en la universidad. Cuando llegué a la UPB me facilitó mucho las cosas me homologaron las materias que tenía buen promedio, y seguí mi proceso, la verdad la pontificia fue muy abierta a eso”*.

Como es política institucional, los directivos deben estar al tanto de ella, para brindar orientación. Sobre esto ETE9 comenta *“hable con el decano y me mostró el pensum y que cuales había visto e hicimos un promedio de las materias que me podrían homologar y me explicó el proceso de cómo podía hacerlo”*.

La política de homologación, dentro de la UPB también se sigue para los estudiantes que realizan transferencia interna, entre las asignaturas que se validan se encuentran las

institucionales, sobre ello ETI4 comenta *“si después del primer semestre hice el trámite para cambiarme de carrera a Psicología, me homologaron las materias de humanismo”*

Aparte de las apreciaciones anteriores, que en su mayoría muestran una visión positiva de la UPB, hay comentarios que llaman la atención, sobre todo relacionados con la evaluación, la cual consideran se afecta por la cercanía que se establece con los profesores. Al respecto ETE3 afirma, *“de hecho los profesores allá no pueden tener ningún contacto con los estudiantes diferente al académico. Acá el profesor es un contacto más personal, pero pensaría que les falta más nivel de exigencia y tener mucha confianza con los profesores pues... uno se vuelve más mediático y más flexible con los profesores: profe, hoy no traje el trabajo...puedo traérselo mañana”*. Al comparar la relación que llevaba en la anterior universidad con los profesores, dice: *“la relación es más distante allá y exigente mientras que acá es más cercana y permisiva”*.

Al preguntarle a ETE5 sobre lo que le agrada de la UPB afirma: *“acá todo el ambiente me ha gustado mucho, como que la universidad consiente mucho a sus estudiantes, les da muchas oportunidades, hay muchas actividades por hacer, el campus me parece muy bonito”*. Ante la solicitud de aclaración sobre la expresión *consiente mucho a sus estudiantes*, el participante responde: *“son como alcahuetas un poco con todas las oportunidades que dan”*.

Triangulación

Seguidamente se presenta la triangulación de los datos cuantitativos y cualitativos encontrados a través de la encuesta y la entrevista semi-estructurada. Las categorías que la información recogida permite triangular corresponden a lo académico, lo socioeconómica y lo institucional.

Triangulación de los datos

Categoría académica

En este apartado se triangularán los datos recogidos por medio de la encuesta y entrevista, a estudiantes que realizaron transferencia interna y externa, contrastando las respuestas. Este análisis permite identificar las razones que los llevaron a escoger la UPB para continuar sus estudios y la carrera. La contrastación da cuenta del nivel de veracidad de las respuestas de los estudiantes.

Como procedimiento se cruzaron respuestas dadas en los dos instrumentos en las siguientes categorías: escogencia de universidad y de carrera, rendimiento académico,

Razones para escoger la UPB

Entre las razones de escogencia de la UPB para realizar la transferencia juega un papel muy importante las políticas institucionales como son los convenios y las de tipo económico, tal y como se evidencia en la tabla 71:

Tabla 71.

Razones para transferir a la UPB para continuación de estudios. Datos cualitativos y cuantitativos

	CUANTITATIVO: ENCUESTA		CUALITATIVO: ENTREVISTA
	Transferencia externa	Transferencia interna	
Razones transferir UPB	Buen nombre de la universidad	Calidad académica	<i>Convenios: la universidad tiene varias alianzas con otras universidades y eso también podría ser un factor importante para la hora de hacer un intercambio.</i> <i>Plan de estudio: fue importante conocer el pensum o plan de estudio</i> <i>Economía: de las instituciones de educación superior de Bucaramanga es la universidad privada como más económica.</i>
	Calidad académica	Recomendación familiar	
	Plan de estudio	Cercanía a la casa	
	Cercanía	Campus	
	Por el campus	Plan de estudios	
	Acreditación del programa	Buenas referencias	
		Reconocimiento	
		Carrera	
	Acreditación de la carrera		

Entre las razones expresadas para estudiar en la UPB los tres grupos concuerdan respecto al conocimiento del plan de estudio. En lo manifestado por los estudiantes que han realizado transferencia interna y externa se nota la satisfacción con la UPB, ya que la consideran una

universidad de calidad, evidenciada por medio de la acreditación de alguno de sus programas y que además goza de un buen reconocimiento social. Además de aspectos relacionados con la calidad académica de la universidad, quienes hicieron transferencia hablan de cuestiones más prosaicas como la cercanía de la UPB a su lugar de residencia. En la entrevista manifestaron razones de carácter económico, como que la UPB es la más económica de las universidades privadas de la región y que tiene una serie de convenios con otras universidades, lo que facilita procesos de intercambio.

Razones para escoger la carrera

Las razones por las cuales los estudiantes realizaron transferencia de carrera son múltiples, ellas se sintetizan en la tabla 72 que se presenta a continuación.

Tabla 72.

Razones para transferir carrera para continuación de estudios. Datos cualitativos y cuantitativos

	CUANTITATIVO: ENCUESTA		CUALITATIVO: ENTREVISTA
	Transferencia externa	Transferencia interna	
Razones transferir carrera	Gusto	Gusto	Gusto: <i>la cuestión es de gusto</i>
	Influencia familiar	Salida laboral	Acreditación: <i>lo que me motivo fue la acreditación.</i>
	Campo laboral	Influencia familiar	Laboral: <i>no me veía ejerciendo la carrera.</i>
	No era primera opción.	Cualidades personales Llama la atención	

Los datos muestran dos aspectos en los cuales hay concordancia entre los grupos, el gusto por la carrera hacia la cual realizaron la transferencia y el atinente a la labor profesional, consideran que la nueva carrera no solo tiene mayor salida laboral, es decir que brinda más posibilidades para desempeñarse en ella, sino que es más afín a sus expectativas. En transferencia interna y externa, según lo expresado en la encuesta se nota la influencia familiar, pareciera que tiene influencia las actividades que desarrolla alguno de los padres.

Rendimiento académico

El rendimiento académico el cual generalmente está asociado con las notas se encuentra asociado a otros factores, entre ellos se encuentra la pérdida de asignaturas o su cancelación, la cual suele ser asumida como un mecanismo de protección ante la eventualidad de la pérdida de la asignatura y su incidencia negativa en el promedio académico, desde esta perspectiva es una medida que se asume para sufrir un perjuicio académico. Los datos dados por los estudiantes que respondieron la encuesta y la entrevista se recogen en la tabla 73.

Tabla 73.

Rendimiento académico desde la pérdida y cancelación de asignaturas. Datos cualitativos y cuantitativos

Pérdida y cancelaciones	CUANTITATIVO: ENCUESTA		CUALITATIVO: ENTREVISTA
	Transferencia externa	Transferencia interna	
	58.87 % perdió	62.5 % perdió	Pérdida: perdí integral y la volví a ver y la pase. Tuve que ver calculo I, dos veces y física también la perdí.
	64.48 % canceló	67.18 % canceló	

Los datos muestran que en los tres grupos se presenta pérdida de asignaturas, lo cual lleva a suponer que en algunos estudiantes puede ser una de las razones por las cuales se transfieren de carrera y de universidad, ya que perder materias o cancelar genera dificultades a la hora de matricularse y va llevando al rezago académico y en ocasiones perciben las asignaturas como obstáculos insalvables que le impiden su continuidad, ante ello optan por buscar otras alternativas, que le permitan cumplir el objetivo de terminar la carrera universitaria.

Orientación profesional

Según lo manifestados por los estudiantes, datos que se presentan en la tabla 74, un buen número de ellos recibió orientación profesional, pero de acuerdo con lo manifestado por algunos el impacto de este proceso no fue significativo. Ante este hecho se puede suponer que el proceso de orientación, en este grupo, posiblemente no los llevó a elegir carrera, que

esa decisión estaba tomada previamente, si bien en uno que otro coincidió en la gran mayoría no modificó su selección.

Tabla 74.

Orientación profesional. Datos cualitativos y cuantitativos

	CUANTITATIVO: ENCUESTA		CUALITATIVO: ENTREVISTA
	Transferencia externa	Transferencia interna	
Orientación profesional	Con orientación 44.85%	Con orientación 50%	Entre los que recibieron orientación se dieron respuesta como: se confirmó los mismos gustos; dentro de las puntuaciones que arroja las pruebas de orientación me puntuaba comunicación social. En total 6 recibieron orientación profesional.

La triangulación en la categoría académica permitió evidenciar un alto grado de correspondencia en la información dada en la encuesta y los obtenidos en la entrevista, lo que permite afirmar la credibilidad de los datos por ellos dados. Se evidenció que, ante la disyuntiva de continuar sus estudios universitarios, en una universidad diferente a la escogida inicialmente, juega un papel importante el conocimiento del plan de estudio de la carrera que va a continuar o empezar. En cuanto a la selección de carrera prima el gusto y las expectativas a nivel laboral. En lo relacionado con el rendimiento académico, los reportes dejan ver ciertas dificultades, en los tres grupos, expresadas en la pérdida de asignaturas.

Categoría socioeconómica

Pago de matrícula

Los datos, que se presentan en la tabla 75, muestran que un porcentaje alto de los estudiantes participantes son apoyados económicamente por sus padres, los cuales en su gran mayoría pagan sus estudios. De la totalidad de los participantes seis pagan directamente sus estudios, otros tienen créditos de diferentes entidades, algunos de los cuales pagan los padres y otros con la entidad crediticia estatal que financia estudio, una parte de la cual se supone pagaran los estudiantes después de terminar sus estudios. En todo caso hay concordancia en

la respuesta de los estudiantes, en la cual resaltan que son sus padres quienes pagan sus estudios.

Tabla 75.

Pago de matrículas. Datos cualitativos y cuantitativos

	CUANTITATIVO: ENCUESTA		CUALITATIVO: ENTREVISTA
	Transferencia externa	Transferencia interna	
Pago matrículas	2 pagan (1.86%)	4 pagan (6.25%)	Entre las respuestas dadas afirmando el apoyo económico de los padres se reportan las siguientes: “por parte de mi papá, el me pagaba la matrícula y me daba para la permanencia”; “mi papá es el que nos ayuda a la parte monetaria”; “recursos familiares”.

Apoyo familiar

En esta subcategoría se analizan aspectos diferentes al económico, el cual se abordó en el apartado anterior, se tiene en cuenta lo relacionado con lo afectivo, lo emocional, como el acompañamiento de los padres en la decisión de cambiar de carrera o de universidad. En la tabla 76 se presentan los datos dados por los tres grupos de participantes en los dos instrumentos aplicados:

Tabla 76.

Apoyo familiar para cambio de carrera. Datos cualitativos y cuantitativos

	CUANTITATIVO: ENCUESTA		CUALITATIVO: ENTREVISTA
	Transferencia externa	Transferencia interna	
Apoyo familiar	Madres: 96.26 % Padres: 95.04 %	Madres: 96.87 % Padres: 90.62 %	Entre las respuestas dadas afirmando el apoyo emocional de los padres se encuentran las siguientes: “mis papas siempre me han apoyado, y si yo quisiera cambiar estarían de acuerdo y si me retiro estarían de acuerdo, y si les dije que quiero algo diferente, también estarían de acuerdo”; “ellos siempre respetaron mi decisión en las dos carreras”: “mi mamá, siempre me apoyó en la primera como en la segunda”.

Los datos muestran el apoyo de los padres en la decisión tomada por sus hijos de cambiar de carrera y de universidad. En los datos se evidencia más apoyo por parte de la madre. Estos datos se corroboran en las entrevistas, donde los participantes afirman contar con el apoyo de los padres ante la decisión de cambiar de carrera o de universidad.

Actividad laboral

En esta subcategoría se triangulan los aspectos relacionados con la actividad laboral desarrollada por los participantes, específicamente sobre las razones de quienes lo hacen. Los datos obtenidos se presentan de forma sintética en la tabla 77.

Tabla 77.

Razones por las cuales trabajan los estudiantes con transferencia. Datos cualitativos y cuantitativos

	CUANTITATIVO: ENCUESTA		CUALITATIVO: ENTREVISTA
	Transferencia externa	Transferencia interna	
Razones trabajar	Gastos personales Por oportunidad Contribuir al hogar	Gastos personales Costearse estudio. Por oportunidad	Entre las respuestas dadas a las razones por la cuales trabajan, se presentaron respuestas de este tipo: “mi papa me colaboraba con todo, pero tú sabes que uno como estudiante tiene sus gastos”; “lo hice, no porque me tocara sino porque quise, veía la oportunidad de trabajar”; “no es porque les toque”, sino para ayudarse.

En las respuestas del grupo de estudiantes que trabajan, se nota coincidencia en las respuestas, fundamentalmente trabajan para cubrir gastos personales, en ese sentido, y tal como lo manifestó un estudiante, a la mayoría “no es porque les toque”, lo hacen para ayudarse. Una pequeña proporción trabaja para costearse sus estudios o para contribuir en los gastos del hogar.

Categoría institucional

En esta categoría se triangulan dos aspectos, el relacionado con las percepciones sobre la carrera que desarrollan actualmente y sobre la anterior, estos datos se recogen en la tabla 78:

Tabla 78.

Percepciones sobre la institución relacionados con la carrera. Datos cualitativos y cuantitativos

	CUANTITATIVO: ENCUESTA				CUALITATIVO: ENTREVISTA
	Transferencia externa		Transferencia interna		
	Actual	Anterior	Actual	Anterior	
Programa	Actualización plan de estudios. Formación profesores. Plan de estudio.	Formación profesores Exigencia académica. Plan de estudio.	Exigencia académica. Formación profesores. Actualización plan de estudios.	Formación profesores. Exigencia académica. Actualización plan de estudios.	El pensum o plan de estudio: “ <i>me mostraba unas asignaturas que eran perfectas para poder ejercer mi labor</i> ”

Los datos muestran concordancia en aspectos relacionados con el plan de estudio, visto desde dos ángulos, uno relacionado con las asignaturas en sí y el otro en cuanto su actualización. En lo correspondiente a las asignaturas la concordancia es mayor. También coinciden en el reconocimiento de la formación de los profesores y en menor medida en la exigencia académica.

La otra subcategoría, cuyos datos se presentan en la tabla 79, tiene que ver con el reconocimiento de los programas institucionales, los tres grupos reconocen el valor de las tutorías docentes, las cuales hacen parte de los programas diseñadas con el fin de disminuir la mortalidad académica, el cual, y como se evidencia en la tabla 79, es usado por un buen número de estudiantes.

Tabla 79.

Uso programas institucionales. Datos cualitativos y cuantitativos

	CUANTITATIVO: ENCUESTA		CUALITATIVO: ENTREVISTA
	Transferencia externa	Transferencia interna	
Programas institucionales	Tutorías docentes, por lo menos alguna vez el 56%	Tutorías docentes, por lo menos alguna vez el 69%	Respecto a los programas institucionales, los participantes comentaron: me gusta mucho el acompañamiento pues uno tiene sus clases y aparte tiene las horas de consulta programadas que si uno tiene dudas va y las despeja.

Síntesis de la triangulación

Los datos obtenidos en los tres grupos de participantes, a partir de las respuestas a los dos instrumentos, muestran alta concordancia en aspectos relacionados con las categorías académica, socioeconómica e institucional, lo cual da un alto nivel de veracidad a las respuestas. También evidencia que entre las razones para escoger la UPB como la casa de estudios, se valora la calidad académica, que en la elección de carrera prima el gusto personal, que un buen número de estudiantes de transferencia tuvo alguna dificultad con algunas asignaturas, que los padres de familia les brindan apoyo económico y emocional, que pocos

de ellos requieren trabajar para sostenerse, que un buen número de los que trabajan o han trabajado lo hacen para sus gastos personales, que tienen unas percepciones positivas con la carrera que actualmente realizan y que el programa de las tutorías que ofrece la universidad es el más reconocido.

6. Discusión

En este apartado se realizará la discusión de lo encontrado a partir de los objetivos propuestos, se inicia con el general y se prosigue con los específicos.

El objetivo general tenía como finalidad analizar los motivos que llevó a un conjunto de estudiantes realizar transferencias externa e interna hacia los programas de pregrado de la UPB, dicho análisis permitió detectar la existencia de múltiples razones y diferenciaciones según el tipo de transferencia.

Para la transferencia externa, la parte cualitativa permitió evidenciar la existencia de tres grupos: 1. los que cambian la carrera o universidad, 2. Los que terminaron la primera carrera, por lo general una tecnología, y continuaron estudiando el llamado ciclo profesional y 3. Los que terminaron su carrera y continuaron otra para obtener doble titulación.

De acuerdo con los datos obtenidos en la encuesta, el porcentaje mayor de estudiantes que realizan transferencia externa corresponde a los que desertaron de la carrera que iniciaron, que fueron el 85.89%, le siguen los tecnólogos que continuaron estudiando para alcanzar el título de profesional en el área y corresponde al 12.24% y, por último, los que buscaron doble titulación, que son el 1.86%. Pero independientemente de esta clasificación, ¿porque escogieron la UPB para continuar sus estudios?

En general las razones que manifestaron tanto los de transferencia interna como externa en elegir la UPB para continuar sus estudios universitarios, los cuales se evidencian en la triangulación, se encuentran las siguientes: Buen nombre de la universidad, calidad académica, plan de estudio, cercanía, el campus y acreditación del programa. Estas razones se pueden congregar en tres categorías:

- Calidad académica, en la cual se agrupan el buen nombre de la UPB, calidad y acreditación de los programas.

- Plan de estudio.

- Espaciotemporales: la cercanía de la UPB al lugar de residencia de los estudiantes y el campus universitario.

De estas tres razones, la relacionada con la calidad académica atribuida a una universidad, es un factor de peso para su escogencia por parte de sus estudiantes, según lo encontró la institución inglesa National Foundation of Educational Research (como se citó en Orozco, 2009, p. 8), al preguntar a un grupo de aspirantes ingleses a portas de ingresar a la universidad cuáles atributos tendrían en cuenta al momento de seleccionarla para sí, respondieron que “prestigio, oferta de carreras, calidad del título, reputación y método de enseñanza”.

El prestigio académico, también fue encontrado como razón para elegir universidad en universitarios chilenos por Orozco (2009), reconocimiento que asocian con la posición que ocupa en los rankings de universidades regionales. En cuanto a la cercanía encontraron que no era una variable relevante.

Aimino (2011) en una investigación realizada en la Universidad Nacional de Villa María (UNVM), la cual se encuentra ubicada en el Gran Buenos Aires, encontró que el “prestigio de la UNVM” fue la razón predominante de sus estudiantes para ingresar a esa casa de estudios, le sigue el indicador “proximidad de mi casa”, que es afín con de “cercanía” razón dado por los estudiantes que solicitaron transferencia a la UPB.

Silas (2012) encontró en aspirantes mexicanos a ingresar a la educación superior que elegían universidad de acuerdo con su “calidad educativa” y “prestigio”, aspectos coincidentes con lo encontrado en esta investigación. El valor otorgado a la calidad académica por estudiantes mexicanos también fue encontrado por los investigadores García

y Moreno (2013) en un trabajo sobre escogencia de universidad realizado con universitarios de la ciudad de Juárez (México), dicha calidad se encuentra relacionada con las evaluaciones y certificaciones dadas por organismos mexicanos que evalúan la educación superior, equivalentes a las otorgadas en Colombia por el Sistema Nacional de Acreditación, el cual ha reconocido con esa condición varios programas académicos de la UPB.

A partir de los datos encontrados, tanto en esta investigación como en otras que le precedieron, se resalta el valor otorgado a la “calidad educativa” y al “prestigio” al momento de seleccionar universidad por los estudiantes, estos aspectos se encuentran relacionados con el reconocimiento social el cual puede ser de enorme valor al momento de egresar, bajo la presunción que los empleadores deben tener en cuenta esta información cuando seleccionan sus trabajadores.

En lo correspondiente a la parte cualitativa, los datos arrojados por la entrevista permitieron dar cuenta de las siguientes razones por la cual los participantes escogieron la UPB, para continuar sus estudios: económicas, institucionales y académicas. En las económicas, el costo de la universidad y los descuentos por tener hermanos estudiando. En lo institucional los convenios con otras universidades que facilita la movilidad y el reconocimiento por las asignaturas cursadas y aprobadas en otras instituciones, que corresponde a lo denominado homologaciones y las tutorías de los docentes, también valoraron el plan de estudio. En lo académico, el prestigio y reconocimiento de la UPB, así como la acreditación del programa escogido.

Respecto a lo económico Orozco (2009) no encontró que fuera considerada una condición relevante en aspirantes chilenos a ingresar a la universidad. En contraposición a esto García y Moreno (2009) detectaron que lo económico es una variable fundamental para los estudiantes al momento de seleccionar la institución donde realizarían estudios universitarios

y Silas (2012) quien noto la importancia dada al valor de las matrículas en el momento de seleccionar carrera, para “evitar frustraciones al tener que desertar de la escuela por falta de recursos” (García & Moreno, 2013, p. 288).

Sin bien no se encontraron datos que corroboren el valor que tiene para los universitarios que cambian de universidad, que la nueva le reconozca el mayor número posible de las asignaturas cursadas, en algunos países las universidades públicas y privadas están haciendo acuerdos para facilitar los traslados entre una y otra, valiendo las materias aprobadas. Por ejemplo, en la República Argentina 75 universidades de carácter público y privado firmaron un acuerdo para permitir a los estudiantes cambiar de universidad sin perder las materias cursadas que habían aprobado (Braginski, mayo 13 de 2017).

A partir de lo encontrado se generaron para la selección de universidad una serie de categorías y subcategorías inductivas, que se denominaron de la forma que se presenta en la tabla 80.

Tabla 80.

Categorías inductivas relacionadas con selección de la UPB

CATEGORÍAS INDUCTIVAS SELECCIÓN UNIVERSIDAD	
CATEGORÍA	SUBCATEGORIA
Calidad	Prestigio
	Acreditación del programa
Económica	Costo
	Becas
Plan de estudio	
Espacio-temporal	Cercanía
	Campus
	Homologaciones
Institucional	Convenios
	Tutorías

Adicional al interés de conocer lo que llevó a los estudiantes que realizaron transferencia interna porque escogieron la UPB para realizar sus estudios universitarios se les indagó la

razón de su permanencia en ella, al respecto manifestaron lo siguiente: calidad académica, profesorado, obtener título profesional, campus, plan de estudios, programa académico, gusto, cercanía, cumplimiento de expectativas y comodidad. Cuatro de estas razones coinciden con las que tienen en cuenta para elegir la UPB quienes vienen de otras universidades; como nuevas aparecen el profesorado, obtener el título profesional, gusto, cumplimiento de expectativas y comodidad.

Estas cinco razones nuevas, se infiere son producto de las experiencias que han tenido como estudiantes de la UPB, por lo siguiente:

- La valoración y el reconocimiento de los profesores, es el resultado de haber interactuado con ellos, para ello no tienen validez los comentarios de los otros.
- Gusto, cumplimiento de expectativas y comodidad, se pueden agrupar en una sola categoría, que se puede denominar integración, en la medida que estos estudiantes se han sentido agradados en la UPB, por eso optan por continuar estudiando en ella, además le ofrecen la oportunidad de continuar, homologándoles asignaturas aprobadas.

La categoría integración fue creada por Tinto (como se citó en Canales & De los Ríos, 2007). Con base en estos elementos a las categorías inductivas, producto del análisis de los datos de los estudiantes de transferencia externa se le anexaría la de integración.

La integración hace referencia al proceso de adaptación que deben realizar los estudiantes universitarios cuando ingresan a las instituciones de educación superior, hecho que genera dificultades en muchos de ellos, que les cuesta acomodarse a una nueva cultura. Tinto (como se citó en Canales & De los Ríos, 2007), considera que hay dos tipos de integración: la académica y la social. La académica se relaciona con el rendimiento académico y la social con la interacción con sus pares y los docentes. De acuerdo con lo manifestado por los

estudiantes que realizaron transferencia interna, se sienten cómodos, a gusto y adicionalmente tienen buena relación con sus docentes. Esta categoría subsume la relacional.

Bajo las consideraciones anteriores, el motivo central de los estudiantes que solicitan transferencia interna para continuar sus estudios en la UPB es porque se sienten integrados a ella, hacen parte de la UPB, han desarrollado un sentido de pertenencia e irse para otra parte les genera duda, sería un volver a empezar.

El proceso de integración, como lo expresan Urbina y Ovalles (2016) comienza desde el momento que el estudiante ingresa a la universidad, a través de la formación de un cuadro de amistades. En cuanto el papel que juegan en este proceso los profesores, consideran que “las relaciones pedagógicas que se establecen entre los profesores y los estudiantes se convierten en el factor fundamental del proceso de formación académica y humana que conduce a la adaptación de los estudiantes” (p. 34).

Con base en las categorías generadas, producto del análisis de la información dada por los estudiantes de transferencia externa e interna se construyó el árbol de categorías inductivas que se presenta en la figura 2.

En esta figura, se sintetizan las razones por la cuales los estudiantes, tanto de transferencia interna como externa optaron por continuar sus estudios universitarios en la UPB. Con el análisis anterior se dio cumplimiento al objetivo general y a los dos primeros específicos.

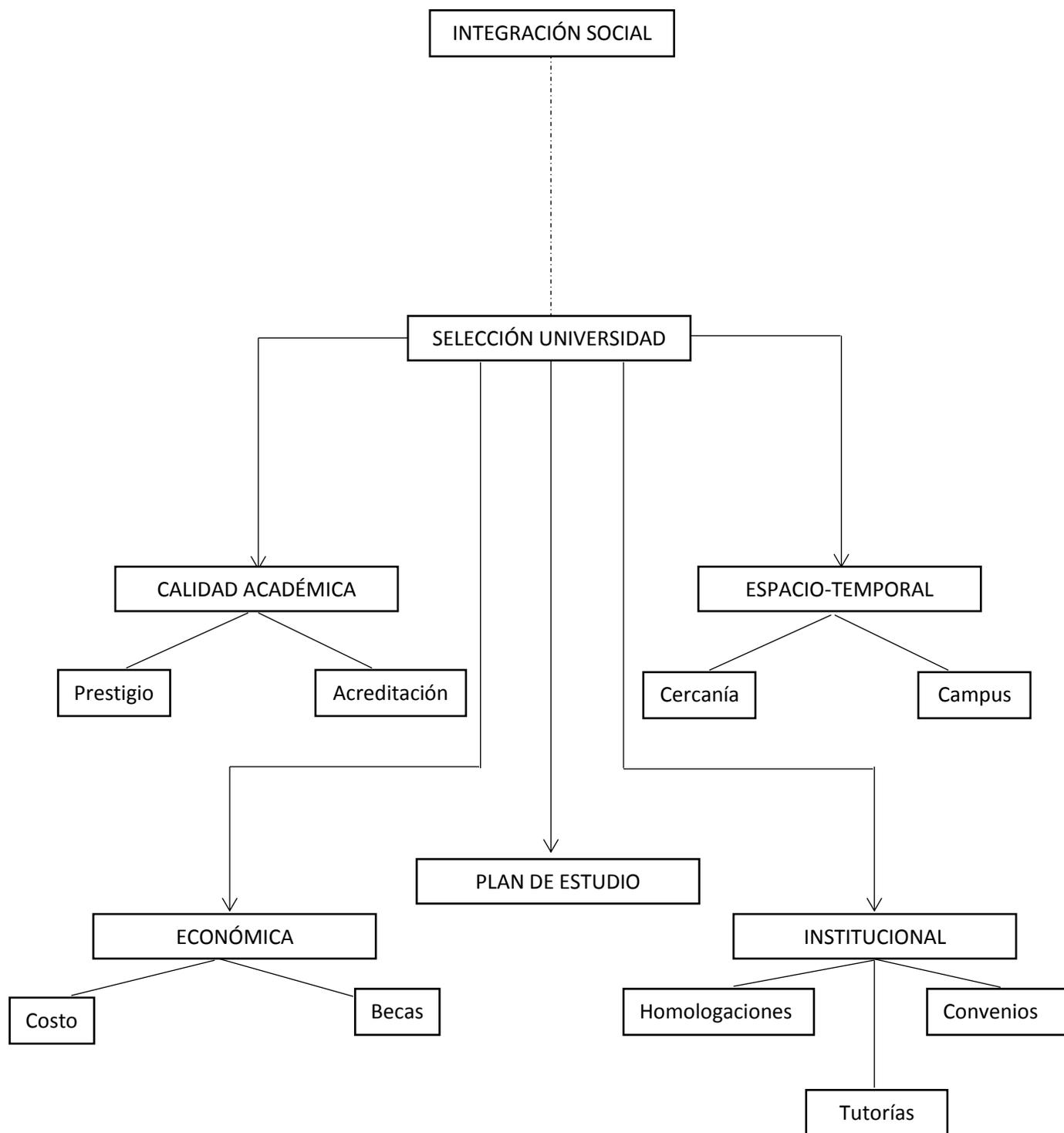


Figura 2. Árbol de categorías inductivas sobre razones de transferencia

En cuanto la identificación de los programas más dadores de transferencias internas en la UPB, se encontró que los programas cuyos estudiantes solicitan transferencia hacia otra carrera son ingeniería civil, ingeniería industrial e ingeniería ambiental.

Los datos muestran que el 84.35% de ellos se encontraban cursando entre primero y cuarto semestre, siendo primero el semestre mayoritario con el 31.25%. El 62.5% de ellos dicen haber perdido materias y el 67.18% cancelado. Esta información permite suponer que en este grupo de estudiantes se presentaban problemas de carácter académico, pero no lo presentan como motivo de la solicitud de transferencia, ellos dicen que no les gustaba la carrera que estaban cursando, que la carrera inicial no había llenado sus expectativas, que fue una carrera escogida como segunda opción y que no se veían ejerciendo la profesión.

Que un alto porcentaje de estudiantes que solicitaron transferencia interna se encontrará en los cuatro primeros semestre coincide con los datos nacionales, reportados por Pabón (junio 13 de 2017), según los cuales en los primeros cuatro semestres se encuentra el mayor número de desertores, el 75 % de la totalidad. Que la mayoría de los desertores de programa sea de primer semestre, el 18,5 %, también coincide con los datos encontrados en esta investigación.

Estas razones dadas por los estudiantes que cambiaron de carrera coinciden con el análisis presentado en la Revista Semana (septiembre 16 de 2017)

cuando los estudiantes entran a un programa académico universitario, lo hacen con una serie de expectativas e ilusiones frente a la carrera que no siempre se cumplen. Muchos universitarios en primero o segundo semestre se dan cuenta de que las materias o los prospectos laborales no eran lo que esperaban.

Parte de estas razones también fueron encontradas en un estudio realizado por la Universidad Pedagógica Nacional (2007), los resultados muestran que en quinta razón se

encontraba el que la carrera no llenaba sus expectativas. De otra parte, Buitrago (2013) referenciando estudios realizados en la facultad de ingeniería industrial de la Universidad Católica de Colombia, afirma que allí se detectó como causas primarias de la deserción en este programa el que no era del gusto de los estudiantes.

De acuerdo con esta información la causa fundamental por la cual solicitan transferencia interna es de índole actitudinal, específicamente en la dimensión afectiva y comportamental, y motivacional, expresada a través de las siguientes afirmaciones:

- Actitud afectiva: “no me gustaba la carrera”, y “la escogí como segunda opción”
- Actitud comportamental: “no me veía ejerciéndola”

El “no me gustaba la carrera”, también tiene que ver con aspectos motivacionales.

A partir de los elementos anteriores se identificaron las razones que llevaron a los estudiantes de la UPB a solicitar transferencia interna o sea cambio de carrera, como de carácter actitudinal y motivacional. En el árbol de categorías inductivas presentado en la figura 3 se ilustra dicha aseveración:

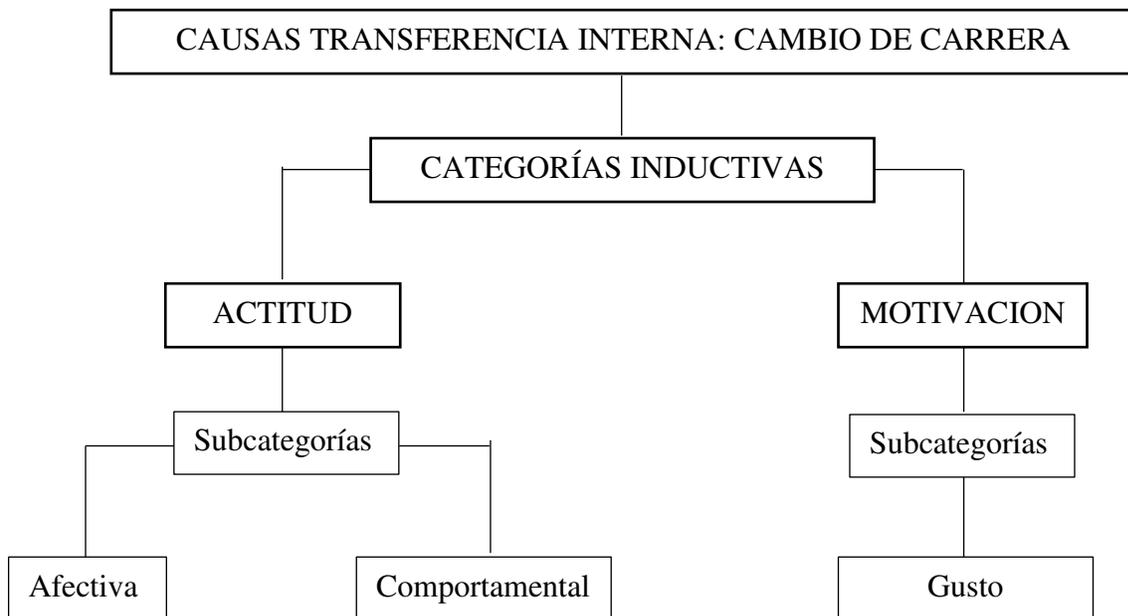


Figura 3. Árbol de categorías inductivas sobre razones cambio de carrera en transferencia interna

Otro elemento de interés tiene que ver con la identificación de las carreras hacia las cuales transfieren internamente los estudiantes de la UPB, los datos muestran que las tres primeras son ingeniería civil, le siguen ingeniería industrial y administración de empresas. Las causas por las cuales seleccionan son gusto, salida laboral, influencia familiar, cualidades personales y porque les llama la atención.

Estas causas se agruparán en dos categorías, personales, que son las consideraciones propias, y las externas, debido a influencias del medio. En las personales o endógenas se encuentran el gusto y porque le llama la atención, estas se denominan vocacionales, también hacen parte de esta categoría las llamadas cualidades personales. Las causas externas o exógenas son la influencia familiar y la salida laboral. Con base en esos elementos se construye el árbol de categorías inductivas sobre los motivos que llevaron a los estudiantes a transferirse a otra carrera de la universidad donde estudian. El mapa se presenta en la figura 4.

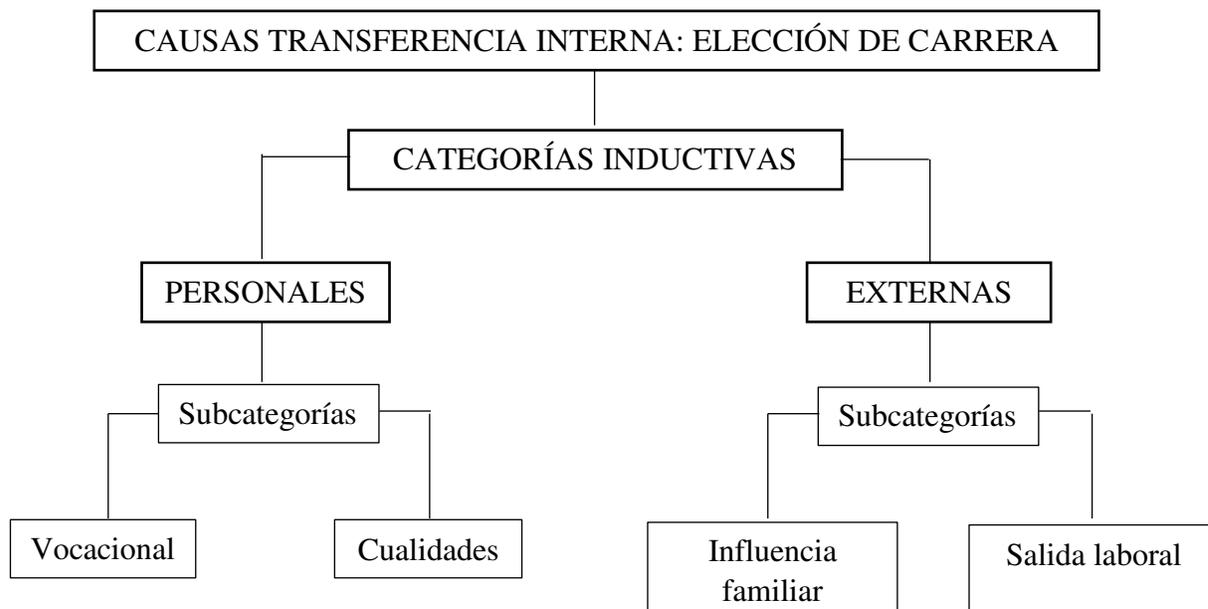


Figura 4. Árbol de categorías inductivas sobre razones para elección de carrera en transferencia interna

Los motivos de elección de carrera son iguales a los que expresan los bachilleres al momento de elegir carrera para empezar estudios universitarios, al respecto Mosteiro y García (2004) notaron que el proceso de elección de carrera difiere según la escogida, por ejemplo lo que los estudiantes de la UPB denominan cualidades personales, que ellas llaman aptitudes, fueron identificadas por Hernández (como se citó en Mosteiro & García , 2004) en el 23% de los estudiantes de la Universidad de Valladolid (España), el 11% eligió de acuerdo a la salida laboral.

Que los estudiantes piensen en conseguir un buen empleo no es algo para reprochar, a pesar de lo prosaico de su aspiración, sobre esto Ordine (como se citó en Montes, 2018)

Los estudiantes no tienen la culpa de matricularse en los institutos y profesionales con el único objetivo de conseguir un título: viven en un contexto social en el que cada elección, gesto, palabra debe responder a un beneficio personal, a una lógica utilitarista que exige siempre un provecho material. La idea de poder cultivar una pasión en nombre de un placer desinteresado y gratuito no encuentra terreno fértil en nuestra sociedad (parr. 19).

Respecto a la influencia de las expectativas salariales en la elección de carrera, Pineda (2015) encontró relación con la preferencia por estudiar un programa de Ciencias Sociales, Humanas y Derecho o Ingeniería, que son los programas que se ofrecen en la UPB.

En cuanto a los otros objetivos planteados se encuentra la identificación de la institución universitaria y la carrera que provee más estudiantes a la UPB por transferencia externa.

La universidad más dadora, es decir la que más provee de estudiantes por transferencia externa es la Universidad Industrial de Santander (UIS).

La razón por la cual se retiran de la universidad donde empezaron estudios no fueron reportadas directamente por los estudiantes, posiblemente se encuentran relacionadas con factores académicos, inferido a partir de lo informado sobre pérdida y cancelaciones de asignaturas, donde se reporta que el 58.87% perdieron materias y el 64.48% cancelaron. Además, en el reactivo que pregunta sobre el nivel de exigencia académica del programa que estaban realizando, lo cual se supone tiene que ver con la institución educativa, el 48.59% afirma que es alto.

Las pérdidas y cancelación de asignaturas generan el rezago académico, y los cambios a nivel institucional que algunos transferidos manifiestan ocurrió en la UIS los llevó a buscar alternativas en otras universidades, tal como la manifestó el siguiente estudiante

Las políticas de la universidad cambiaron, subieron el condicional, subieron PFU, pusieron límite de graduación entonces si uno no se gradúa en ese año queda PFU de la carrera y pierdes todo el tiempo que habías estudiado. Para esa época que era 2012, había paros y a mí me tocó el paro que cerraron la UIS y nos iban a cancelar semestre y luego cambiaron las políticas y me toca ver hasta de 6 y 7 materias, cosa que es imposible en la UIS, porque es muy pesado. Y si yo quedaba condicional no me iban a aceptar traslado en otra universidad porque el condicional lo ponen como bajo rendimiento académico y no homologan, te toca empezar de cero entonces perdería los años de universidad.

Este tipo de motivo para de desertar de la UIS fue encontrado por Zarate y Socha (2009).

Pero indudablemente no todos se transfieren de universidad por razones académicas, entre otros motivos algunos estudiantes provenientes de la UIS, informaron en la entrevista que optaron por cambiar de universidad debido a los “continuos paros” y a dificultades con los docentes, datos que se corroboran con el estudio de Zarate y Mantilla (2014, p. 33), quienes detectaron “que paros y disturbios, anormalidad académica y dificultades de comunicación con los profesores; destacándose que el 19% de los encuestados tomó la decisión de desertar debido a los paros académicos y disturbios en la UIS”.

Los programas académicos más dados de estudiantes son derecho 17,15%, ingeniería mecánica 10,28% e ingeniería civil 9,34%. Donde la mayoría de ellos, el 56%, mantuvo la carrera inicial, lo que permite un reaprovechamiento por parte del estudiante de la enseñanza y los créditos cursados.

Entre las causas que esgrimen los que abandonaron la carrera inicial se encuentran las siguientes: pérdida del gusto e interés por dicha carrera, inconformidad con la carrera, no cumplimiento de las expectativas iniciales, manifestadas a través de expresiones “el enfoque era diferente a lo que esperaba” y sentía que “estaba en el lugar equivocado” y por último no comprender los temas de estudio. En síntesis, las razones que presentan se pueden agrupar en tres dimensiones: emocional, relacionada con el gusto e interés que la carrera despertaba; cognitiva, no comprender lo que había que estudiar y la relacionada con las expectativas generadas alrededor de ella, las cuales sentían no se cumplían.

El análisis de los motivos de transferencia detectó la presencia de tres grupos de personas, los que la solicitan para continuar estudiando la carrera que están realizando en otras instituciones educativas, los que han terminado formación superior a nivel tecnológico y quieren proseguir sus estudios para obtener el título de profesional en un campo de conocimiento afín y los que aspiran a obtener doble titulación.

A partir de los datos anteriores se diseñó el siguiente árbol de categorías, que se presenta en la figura 5.

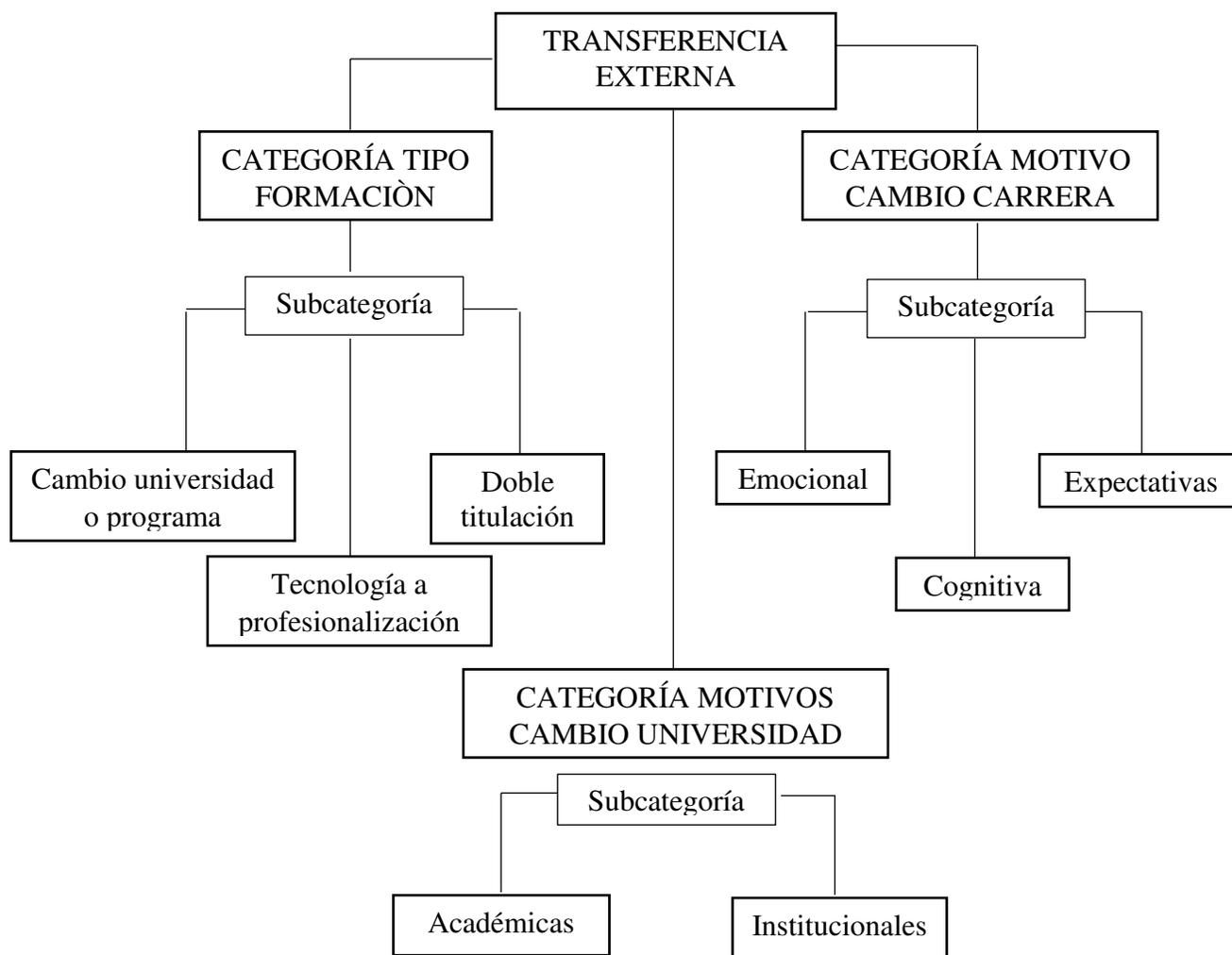


Figura 5. Árbol de categorías inductivas sobre razones en transferencia externa

El análisis permitió dar cuenta que no existen grandes diferencias entre los estudiantes que solicitan transferencia externa e interna respecto a la elección de carrera, en parte porque la mayoría de quienes la solicitan están en los primeros semestres.

También se evidenció que el término desertor define el estudiante que abandona el sistema educativo pero que no sirve para usarlo para todos los casos, pues existe un gran número de ellos que migran hacia a otros programas y universidades.

Respecto a factores psicológicos asociados tanto a la elección como a las transferencias se evidencia que tienen que ver con aspectos emocionales, motivacionales, y actitudinales, primando los emocionales, lo que indica un procedimiento de elección primario, es decir no es producto de un proceso donde el simple “me gusta” sea más importante que el conocimiento que el aspirante tenga sobre sí mismo y sobre la carrera a estudiar. También se evidencia una falta de autonomía en algunos estudiantes que eligen influenciados por factores familiares, donde a pesar de no mostrarse una clara indicación o señalamiento por parte de los padres para que estudien una u otra carrera, los factores contextuales, como profesión de los padres o actividades laborales donde se mueven marcan un sendero.

7. Conclusiones

A partir de las respuestas y narrativas de los estudiantes que solicitaron transferencia para continuar estudios profesionales o para doble titulación, se evidenciaron dos tipos de motivo para solicitar transferencia, uno de carácter explícito, es decir manifiesto y el otro se infiere a partir del análisis de las respuestas, o sea es implícito.

Lo evidente es la presencia de inconformidad con el programa que realizan o con la institución y no sentirse a gusto realizando la carrera, ya que no se ven proyectados en el futuro en su ejercicio profesional. Lo que no dicen tienen que ver con el rendimiento académico, el cual se nota que no fue el mejor para la mayoría, ya que perdieron asignaturas o debieron cancelar, en esa medida transferirse es una opción mediada por factores económicos, que tienen que ver con tiempo, pretende con ello ahorrarse semestres y no seguir cargando el lastre del rezago.

El análisis de la información permitió dar cuenta que la UPB es una universidad que goza de prestigio y reconocimiento social y académico que redundan en las solicitudes de transferencia externa de estudiantes de diferentes instituciones, tanto regionales como nacionales.

Que los estudiantes que proceden de otras universidades avalan programas como las becas, los programas de movilidad, las tutorías que prestan sus profesores, así como su cercanía y apoyo, pero también emiten comentarios acerca de la sensación de paternalismo que leen en ciertas actitudes de los profesores, cuestiones que se deben abordar en otras investigaciones.

La integración de los estudiantes a la UPB juega un papel fundamental para las solicitudes de transferencia interna, se siente a gusto en la universidad, están adaptados a ella en esa medida irse para otra universidad es volver a comenzar.

En las investigaciones en el ámbito universitario es habitual la decisión de los estudiantes a cambiar de titulación o de instituciones universitarias, especialmente en los primeros semestres, esta práctica no refleja un real abandono de la educación, sino que lleva a considerarlo como una reubicación hacia otros programas gracias a la flexibilidad académica. Esta situación puede generar unos costos y unas ganancias. Por una parte, se produce una pérdida de tiempo en la trayectoria académica, costos económicos al prolongar los años de estancia universitaria. Por otro lado, se producen unas ganancias ya que proporciona un mejor ajuste entre las motivaciones de los estudiantes y los estudios en los que se han reubicado, experimentando más competencias y contenidos al estar en contacto con más programas. A nivel institucional el costo sería el de ocupar plazas que podrían ser asignadas a otras personas y la ganancia sería en tener estudiantes más motivados e interesados en aquello que realmente quieren estudiar, así como una perspectiva más amplia de formación en el estudiantado lo que conlleva a un valor social añadido.

Recomendaciones

Para cerrar este proceso investigativo se plantea la siguiente recomendación:

Los datos sobre el porcentaje de desertores dados por diferentes instituciones, que llevan a afirmar que de cada dos estudiantes que ingresan a la universidad se gradúa uno, NO corresponden a aspectos reales, por ello es necesario crear mecanismos de seguimiento personal que permita visualizar la trayectoria académica de cada estudiante para así tener datos más verídicos.

En cuanto a qué hacer, es importante que las universidades resalten el valor del ciclo básico. Su implementación está asociada a la denominada flexibilidad académica, ya que les permite a los estudiantes, aunque se matriculen en una carrera específica darse cuenta a través de los cursos introductorios, si la carrera elegida responde a sus expectativas, buscando minimizar los abandonos o las transferencias.

A nivel general, y para tener un seguimiento más claro y las cifras sobre deserción, en cualquiera de sus manifestaciones, así como para migración de programa y de universidad, se debería implementar un número de identificación único, el cual podría ser la cédula de ciudadanía, lo cual permitiría un conocimiento más certero sobre la trayectoria académica de cada estudiante y así saber a ciencia cierta cuántos son los desertores del sistema educativo colombiano.

A partir de estos elementos desde la psicología se debería ahondar en la realización de programas sobre elección de carrera que permita a los estudiantes superar factores emocionales primarios yendo más allá del simple “me gusta” e implementar en el bachillerato una orientación vocacional donde los estudiantes reciban un proceso continuo de acompañamiento y mediación que les permita identificar los cambios que están forjándose en su entorno cultural, social, económico y natural, donde la orientación vocacional medie para que los jóvenes tomen conciencia de su propia identidad; ¿quién soy?, ¿dónde estoy? y ¿hacia dónde voy?, y respondan a las necesidades de construir proyectos profesionales y de vida, propiciando que sean ellos mismos, los agentes activos de su propio cambio y facilitando la adaptación a nuevas situaciones y exigencias que provoca la transición a la vida activa.

Lo anterior debe ir acompañado con una política educativa que reglamente y promueva en la educación secundaria un plan de orientación académica y profesional que haga parte del currículo

escolar donde el psicólogo tendría un papel protagónico y determinante para su diseño, planificación y desarrollo.

Impacto

Esta investigación busca enriquecer la tendencia actual en los estudios sobre deserción académica, realizados especialmente en España que consideran la “tasa de cambio de titulación o de reubicación”, como un nuevo indicador que permite hacer una diferenciación entre abandono y cambio, novedad que contribuye a ser más preciso en el estudio del fenómeno y que permite ampliar y mejorar la información sobre las trayectorias formativas del estudiante universitario, y comprender mejor el fenómeno de la permanencia universitaria en los estudiantes colombianos.

Bibliografía

- Aimino, A. (2011). Estudio sobre razones e intereses en la elección de carrera de los ingresantes universitarios de la Universidad Nacional de Villa María 2006. Las marcas neoliberales en la elección de carrera. Tesis para optar por el título de Maestría en Docencia Universitaria, Universidad Tecnológica Regional, Facultad Regional Buenos Aires, Argentina.
- Blasco, J., López, A. & Mengual, S. (2010). Validación mediante método Delphi de un cuestionario para conocer las experiencias e interés hacia las actividades acuáticas con especial atención al windsurf. *Ágora para la educación física y el deporte*, 12 (1), .75-96|
- Boado, M. (2005). *Una aproximación a la deserción estudiantil universitaria en Uruguay*. Montevideo: UNESCO- IESALC.
- Braginski, R. (Mayo 13 de 2017). Se podrá estudiar en una universidad y terminar en otra sin perder materias. Recuperado de https://www.clarin.com/sociedad/podra-estudiar-universidad-terminar-perder-materias_0_BkciA67eZ.html
- Buitrago, J. (2013). Causas de Deserción Escolar de los Estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad Católica de Colombia y Estrategias de Retención. Recuperado de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/1500/3/Articulo%20Trabajo%20de%20grado.pdf>
- Canales, A. & De los Ríos, D. (2007). Factores explicativos de la deserción universitaria. *Revista Calidad en la Educación*, 1, 1 73-201.
- Charro, E. (2017): “Investigando en Educación: el método Delphi”. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/atlante/2017/10/educacion-metodo-delphi.html>

- Ferreya, M., Avitabile, C., Botero, J., Haimovich, F. & Urzúa, S. (2017). *Momento decisivo. La educación superior en América Latina y el Caribe*. Washington DC.: Banco Mundial.
- García, J. & Moreno, C. (2013). Factores considerados al seleccionar una universidad: caso Ciudad Juárez. *Revista mexicana de investigación educativa*, 7(52), 287-305.
- González, L. (2005). *Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena*. Santiago de Chile: UNESCO- IESAC
- Hernández, A., Rama, C., Jiminan, Y. & Cruz, M. (2009). *Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe*. República Dominicana: Ediciones UAPA.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista., P. (2014). *Metodología de la investigación*. Madrid: McGraw-Hill.
- Microdatos (2008). *Estudio sobre causas de la deserción universitaria*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Ministerio de Educación Nacional (2010). Educación Superior. Boletín Informativo, 14, febrero.
- Montes, R. (Noviembre 10 de 2018). Nuccio Ordine: “Solo el saber desafía las leyes del mercado”. Madrid: El País.
- Mosteiro, A. & García, J. (2004). Los motivos de elección de estudios de las estudiantes universitarias: un análisis en función del tipo de carrera. Recuperado de <http://www.fes-sociologia.com/files/congress/10/grupos-trabajo/ponencias/513.pdf>
- Mousalli-Kayat, G. (2017). Los instrumentos de evaluación en la investigación educativa. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/321397866_Los_Instrumentos_de_Evaluacion_en_la_Investigacion_Educativa

- Orozco, L. (2009). Variables que inciden en la elección de carrera y casa de estudios, en la perspectiva del género. Trabajo para optar el título de Ingeniero Comercial, Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile, Santiago de Chile.
- Pabón, G. (junio 13 de 2017). Las 10 universidades de Bogotá que más abandonan los estudiantes. Recuperado de www.civico.com/bogota/noticias/las-10-universidades-de-bogota-que-mas-abandonan-los-estudiantes
- Paramo, G. & Correa, C. (1999). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revista Universidad de Eafit*, 35 (114), 65-78.
- Palomino, S. (14 de noviembre de 2007). ¿Por qué desertan los jóvenes de la Universidad? Recuperado de www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-138414.html.
- Pineda, L. (2015). Factores que afectan la elección de Carrera: Caso Bogotá. *Universitas Económico*, 15 (3), 1-33.
- Semana (Septiembre 16 de 2017). La mayoría de universitarios no terminan la carrera que empiezan. Recuperado de www.semana.com/educacion/articulo/desercion-escolar-y-baja-tasas-de-graduacion-en-colombia/540691
- Silas, J. (2012). Percepción de los estudiantes de nivel medio superior sobre la educación superior. Dos ciudades y cinco instituciones. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99824765006>
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior*, 71, 29 – 49. Vélez, A & López D. (2004). Estrategias para vencer la deserción universitaria. *Educación y Educadores*, 7, 177- 203.
- Urbina, J. & Ovalles, G. (2016). Abandono y permanencia en la educación superior: Una aplicación de la Teoría Fundamentada. *Sophia* 12(1), 27-37.

- Viale, H. (2014). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. *Revista Digital de la Investigación en Docencia Universitaria*, 8 (11), 59-75.
- Villamizar, G. & Pérez, L. (2011). Identificación de factores motivacionales y sociodemográficos de estudiantes desertores de la facultad de psicología de la universidad pontificia bolivariana Bucaramanga. *Psicogente*, 14 (25), 132-150.
- Villar, A. (2010). Del abandono de estudio a la reubicación universitaria. *RASE*, 3 (2), 267-283.
- Villar, A., Manuel, M., Hernández, F. & Nunes, A. (2012). Más que abandono de estudios, trayectorias de reubicación universitaria. Aproximación comparada al caso español y portugués. *Revista Lusofona de Educacao*, 21, 139-162.
- Villar, A. (2013). Sentidos sobre los abandonos educativos de estudiantes universitarios. *Espaço do currículo*, 6 (2), 307-316.
- Villar, A., Hernández, J. & García, R. (Julio de 2016). Entre Atenas y Esparta. Estudio sobre reubicaciones y abandono de estudiantes universitarios. En A. Alonso (Presidencia), *XII Congreso Español de Sociología*. Congreso llevado a cabo en Madrid, España.
- Villar, S. (2017). Uno de cada diez universitarios gallegos cambia de carrera tras el primer año. Recuperado de <http://www.laopinioncoruna.es/sociedad/2017/12/03/diez-universitarios-gallegos-cambia-carrera/1241671.html>
- Vries, W., León, P., Romero, J. & Muñoz, I. (2011). ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de la Educación Superior*, 160, 29 – 49.
- Universia (2005). Familias pierden \$ 152 mil millones por indecisión vocacional de jóvenes. Recuperado de <http://noticias.universia.cl/ciencia-nn->

tt/noticia/2005/05/27/339746/familias-pierden--152-mil-millones-indecision-vocacional-jovenes.html

Universidad Pedagógica Nacional (2006). La deserción estudiantil: reto investigativo y estratégico asumido en forma integral por la UPN. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85600_Archivo_pdf3.pdf

Velázquez, Y. & González, M. (2017). Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso UAMM-UAT. *Revista de la Educación Superior* 46(184), 117–138.

Zarate, R. & Mantilla, E. (2014). La deserción estudiantil UIS, una mirada desde la responsabilidad social universitaria. *Zona próxima*, 21, 120-133.

Zarate, R. & Socha, C. (2009). Estudio sobre las motivaciones de deserción estudiantil en la universidad industrial de Santander. *Revista Prospectiva*, 14, 411-430.

Apéndices

Apéndice 1. Encuesta

Esta encuesta se aplica para establecer las causas de las transferencias de estudiantes entre los programas de pregrado y desde otras instituciones hacia los programas de la UPB Bucaramanga. La información suministrada es de carácter confidencial y no será utilizada para otros fines diferentes del estudio.

I. Información Personal

Nombre: _____ Documento de identidad: _____

Teléfono: _____ Correo: _____

Género: M____ F____ Edad: _____

Estado civil:

1. Soltero(a) ____ 2. Casado(a) ____ 3. Unión Libre ____ 4. Separado(a) ____ 3. Viudo(a) ____

Qué tipo de Tránsito realizó: 1. Interna ____ 2. Externa ____

1. Actualmente qué carrera cursa en la UPB: _____
2. En qué semestre se encuentra: _____
3. Qué carrera estaba cursando al solicitar la transferencia _____
4. Escriba el nombre de la universidad de la cual se transfirió (de la UPB o de otra universidad)

5. Qué semestre cursaba al solicitar la transferencia _____
6. Perdió alguna materia durante la primera carrera: Sí ____ No ____
7. Canceló alguna materia durante la primera carrera: Sí ____ No ____

8. Escriba las causas que lo llevaron a abandonar la carrera que cursaba antes

9. Escriba tres razones que lo llevaron a escoger la carrera que cursa ahora

II Características familiares del estudiante

10. Cómo está conformada su familia (madre, padre, número de hermanos):

11. Usted Vive:

1. Con su familia (padres/hermanos) ____
2. Otros familiares (tíos, primos, abuelos) ____
3. Conocidos (compañeros/amigos) ____
4. Solo ____

5. Cónyuge/hijos _____
12. Cuál es el nivel educativo del padre:
1. Ninguno _____ 2. Primaria completa _____
 3. Primaria incompleta _____ 4. Bachillerato completo _____
 5. Bachillerato incompleto _____ 6. Técnico completo _____
 7. Técnico incompleto _____ 8. Universidad incompleta _____
 8. Universidad completa _____ 9. Posgrado _____
13. Cuál es el nivel educativo de la madre:
1. Ninguno _____ 2. Primaria completa _____
 3. Primaria incompleta _____ 4. Bachillerato completo _____
 5. Bachillerato incompleto _____ 6. Técnico _____
 7. Universidad incompleta _____ 8. Universidad completa _____
 9. Posgrado _____
14. Económicamente para sostenerse en la universidad, usted depende de:
1. Padres _____ 2. Hermanos _____
 3. Familiares _____ 4. Usted mismo _____
 5. Cónyuge _____ 6. beca Icetex _____ Otro/ cual: _____
15. Están de acuerdo con la carrera que actualmente estudia
- Padre 1. Sí _____ 2. No _____
- Madre 1. Sí _____ 2. No _____

III Características Institucionales

Califique de 1 a 5 los siguientes aspectos referidos al programa de pregrado que usted realiza actualmente en la UPB: (siendo 5 la mayor calificación) por favor, seleccione una y escriba una X en la elección que realiza:

- | | |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 16. Nivel de formación del profesorado | 1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ |
| 17. Conveniencia del plan de estudio | 1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ |
| 18. Profundidad en el tratamiento de los temas | 1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ |
| 19. Satisfacción con el plan de estudio | 1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ |
| 20. Grado de actualización de su pregrado | 1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ |
| 21. Nivel de exigencia académica para el alumno | 1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ |

Califique de 1 a 5 los siguientes aspectos referidos al programa de pregrado que usted cursaba anteriormente: (siendo 5 la mayor calificación) por favor, seleccione una y escriba una X en la elección que realiza:

- | | |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 22. Nivel de formación del profesorado | 1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ |
| 23. Conveniencia del plan de estudio | 1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ |
| 24. Profundidad en el tratamiento de los temas | 1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ |
| 25. Satisfacción con el plan de estudio | 1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ |
| 26. Grado de actualización de su pregrado | 1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ |
| 27. Nivel de exigencia académica para el alumno | 1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ |

28. Usted, en algún momento, ¿ha pensado en abandonar la UPB?

1. Sí____ 2. No____ ¿Por qué? _____

29. Usted, en algún momento, ¿ha pensado en cambiar de carrera?

1. Sí____ 2. No____ ¿Por qué? _____

30. Considera que una de las razones para hacer la transferencia de carrera es la baja calidad del programa que estaba cursando

1. Sí____ 2. No____

IV. Dimensión socioeconómica

31. Personas a cargo (las opciones no son excluyentes)

1. Hijos ____ 2. Esposo (a) ____

3. Padres ____ 4. Hermanos ____

5. Ninguno ____ 6. Otro: _____

32. ¿Actualmente trabaja?

1. Sí____ 2. No____

33. ¿Usted ha trabajado durante su permanencia en la universidad?

1. Sí____ 2. No____

34. ¿Ha tenido dificultades para concordar el horario de trabajo con el de las clases?

1. Sí ____ 2. No____

35. Señale la razón principal por la que trabaja

1. Sustener o contribuir al sostenimiento del hogar____

2. Costearse el estudio____

3. Aplicar lo aprendido o adquirir experiencia____

4. Se le presentó la oportunidad____

5. Cubrir gastos personales____

6. Quedó vinculado a la empresa después de la práctica profesional____

V. Dimensión Académica

36. ¿Antes de ingresar a la universidad recibió orientación profesional?

1. Sí____ 2. No____

37. ¿Cuándo inició sus estudios sintió fallas en sus conocimientos previos requeridos para desempeñarse satisfactoriamente en la carrera?

1. Si____ 2. No____

38. ¿Ha tenido dificultades para alcanzar el rendimiento académico exigido por la universidad?

1. Sí____ 2. No____

39. ¿Buscó apoyo (orientación, tutoría o asesoría) fuera del salón de clases por parte de los profesores?

Siempre ____ Muchas veces ____ Algunas veces ____ Casi nunca____ Nunca____

40. ¿Por qué razones escogió la UPB para realizar estudios universitarios?

--

41. ¿Por qué razones permanece en la UPB?

MUCHAS GRACIAS POR SU COLOBORACIÓN

Apéndice 2. Guion de la Entrevista semiestructurada

- Estudios actuales, anteriores e institución dónde los realizó:
- Estrategias académicas de la UPB facilitaron su permanencia y la transferencia de la otra institución:
- Cómo ha sido su relación con sus compañeros:
- Cómo ha sido su relación con sus docentes:
- Qué le agrada de la UPB y de la otra institución:
- Qué le desagrada de la carrera inicial y qué de la nueva:
- Sus padres estuvieron de acuerdo con el cambio de carrera o de universidad.
- Ha trabajado durante sus estudios universitarios:
- Cómo ha costado sus estudios:
- Cómo ha sido su rendimiento académico en la anterior carrera y en la actual:
- Ha recibido orientación vocacional:
- Han reconocido los créditos cursados en la otra carrera o institución

Apéndice 3. Formato para la evaluación de la encuesta

Señor Juez, a continuación, encuentra el formato para que evalúe la encuesta que se le entrega, la cual tiene como objetivo identificar las causas que han llevado a estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana cambiar de programa académico o a migrar hacia ella. Como puede notar debe tener en cuenta en cada una de las preguntas su coherencia, pertinencia y claridad, señalando para ello el valor que crea le corresponde, el cual va de 1 a 5, siendo 1 bajo y 5 alto.

Para evaluar considere lo siguiente:

Claridad: la pregunta está redactada de tal forma que se entiende fácilmente.

Coherencia: la pregunta tiene una relación lógica con la dimensión que evalúa.

Pertinencia: la pregunta es importante y permite obtener información valiosa para la investigación.

En la casilla observaciones, escriba aspectos que el investigador debe tener en cuenta de la pregunta que se encuentren relacionados con los aspectos valorados y que considere contribuye a la calidad de cada una de ellas.

PREGUNTA	CLARIDAD					COHERENCIA					PERTINENCIA					OBERVACIONES
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1																
2																
3																
4																
5																
6																
7																

38																			
39																			
40																			
41																			

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Apéndice 4. Formato para la evaluación del guion de la entrevista semiestructurada

Señor Juez, a continuación, encuentra el formato para que evalúe el guion de una entrevista semi-estructurada que se le entrega, la cual tiene como objetivo identificar las causas que han llevado a estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana cambiar de programa académico o a migrar hacia ella. Como puede notar debe tener en cuenta en cada una de las preguntas su coherencia, pertinencia y claridad, señalando para ello el valor que crea le corresponde, el cual va de 1 a 5, siendo 1 bajo y 5 alto.

Para evaluar considere lo siguiente:

Claridad: la pregunta está redactada de tal forma que se entiende fácilmente.

Coherencia: la pregunta tiene una relación lógica con la dimensión que evalúa.

Pertinencia: la pregunta es importante y permite obtener información valiosa para la investigación.

En la casilla observaciones, escriba aspectos que el investigador debe tener en cuenta de la pregunta que se encuentren relacionados con los aspectos valorados y que considere contribuye a la calidad de cada una de ellas.

PREGUNTA	CLARIDAD					COHERENCIA					PERTINENCIA					OBERVACIONES
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1																
2																
3																
4																
5																
6																
7																
8																
9																
10																
11																
12																

Apéndice 5. Consentimiento Informado

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente, Yo, _____, mayor y vecino de la ciudad de _____ e identificado(a) con cédula de ciudadanía no. _____, me permito manifestar que he sido informado sobre el contenido, objetivos y alcance del proyecto de investigación denominado “Análisis de los motivos de las transferencias internas y externas hacia los programas de pregrado de la Universidad Pontificia Bolivariana Bucaramanga de estudiantes matriculados entre los años 2012-2016”, dentro del cual resulta de interés el estudio de la información relacionada con las condiciones o factores que han intervenido en la transferencia de programa y/o de instituciones educativas que han realizado algunos estudiantes de la UPB, entre los cuales me encuentro. Esta investigación tiene como objeto identificar por qué los estudiantes se transfieren y otros aspectos relacionados con la permanencia para buscar estrategias que contribuyan a la disminución del fenómeno en la Universidad.

Dado lo anterior, he procedido a realizar una encuesta o entrevista de la cual hace parte integral el presente documento, en la que brindo información personal, sobre las condiciones o factores que han intervenido en la transferencia de programa y/o de instituciones educativas que he realizado.

Por lo tanto, autorizo de forma expresa e informada a la estudiante de maestría Beatriz Cecilia Arias Osorio, para que la información brindada en la entrevista sea incluida en bases de datos y tratada con la finalidad de llevar a cabo la investigación en mención, obtener los resultados y objetivos que la misma se propone y realizar publicaciones de tipo científico y/o académico que requiera para obtener su título de maestría, esto siempre que al momento de realizar cualquier informe, entrega o similares, mi información sea tratada frente a terceros de forma anonimizada; es decir, la información se comparta sin que lleve a la identificación plena de mi persona.

Dada la autorización, comprendo y he sido informado que de acuerdo con la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, puedo ejercer los derechos de acceso, rectificación, corrección, actualización aclaración y supresión en los términos legales mediante comunicación a la dirección datos.personales.bga@upb.edu.co.

Firma del participante _____

Fecha _____

Esta parte debe ser completada por el Investigador (o su representante):

He explicado a: _____ la naturaleza y los propósitos de la investigación; le he explicado el contenido, objetivos y alcance del proyecto, los riesgos y beneficios que implica su participación. He contestado a las preguntas en la medida de lo posible y he preguntado si tiene alguna duda. Acepto que he leído y conozco la normatividad correspondiente para realizar investigaciones con seres humanos y me apego a ella.

Una vez concluida la sesión de preguntas y respuestas, se procedió a firmar el presente documento.

Nombre del investigador: _____ C.C. # _____

Firma: _____ Fecha _____

Apéndice 6. Puntajes valoración guion entrevista de cada juez

PREGUNTA	COHERENCIA				PERTINENCIA				CLARIDAD			
	JUECES				JUECES				JUECES			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	3	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
9	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4
11	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Baremo coeficiente de validez de contenido (CVC)

CVC	INTERPRETACIÓN DE LA VALIDEZ Y CONCORDANCIA
0 a .60	Inaceptable
Mayor a 60-igual o menor a 70	Deficiente
Mayor a 70-igual o menor a 80	Aceptable
Mayor a 80-igual o menor a 90	Bueno
Mayor a 90	Excelente

Tabla de conversión a coeficiente de validez de contenido (CVC)

PREGUNTA	COHERENCIA	PERTINENCIA	CLARIDAD
	CVC	CVC	CVC
1	.7961	.996	.996
2	.996	.996	.996
3	.7961	.996	.996
4	.8461	.996	.996
5	.8461	.996	.996
6	.7461	.996	.7961
7	.996	.996	.996
8	.8461	.996	.996
9	.8461	.996	.996
10	.7461	.996	.8461
11	.7461	.996	.7461
12	.996	.996	.996
CVC TOTAL	.852	.996	.9461
CRITERIOS	Bueno	Excelente	Excelente