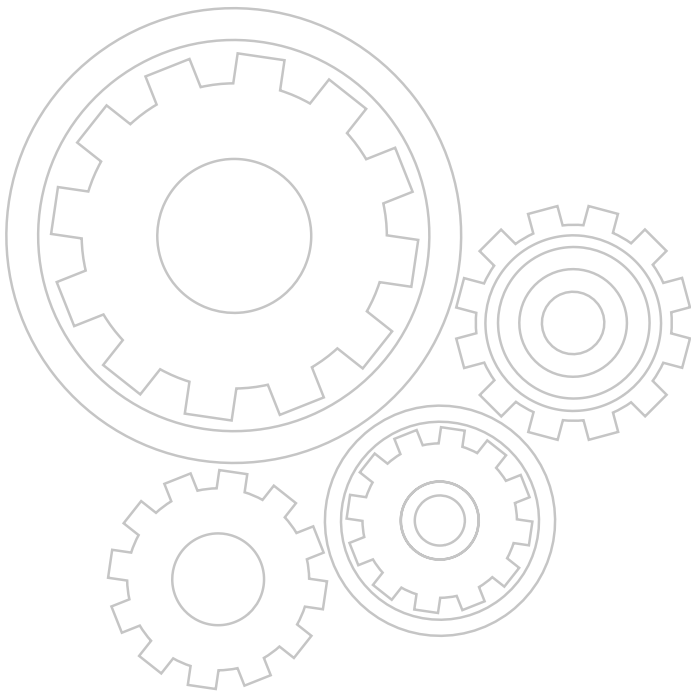


Editorial



Los sistemas de gestión son considerados por la *International Standardization Organization (ISO)*, como un “conjunto de elementos de una organización interrelacionados o que interactúan para establecer políticas, objetivos y procesos...”, por lo tanto, estos constituyen un mapa de acción que permite tanto planificar y establecer responsables así como controlar y hacer un seguimiento, para evidenciar la correcta gestión de la organización.

Cuando las empresas logran incorporar diferentes sistemas de gestión, de calidad, ambiental y salud y seguridad en el trabajo, e integrarlos, a través de lo que se denomina un Sistema Integrado de Gestión, se busca mejorar la eficiencia de sus procesos y reducir todo aquello que no agrega valor, siguiendo el objetivo de responder en calidad, tiempo y servicio a sus clientes.

En el presente número de la revista se exponen diferentes casos de sistemas integrados de gestión o sistemas de gestión específicos, aplicados en algunas organizaciones de Medellín; así como



Beatriz Elena Ángel Álvarez

*Universidad Pontificia Bolivariana,
Medellín, Colombia*

beatriz.angel@upb.edu.co

lbet.bustamante@upb.edu.co



el uso de metodologías y herramientas para el mejoramiento de las organizaciones. Con esto se evidencia la importancia de la cultura organizacional, como un factor clave para el logro en la aplicación exitosa de estos sistemas de gestión.

En estas publicaciones se compartirá el conocimiento que, la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Pontificia Bolivariana y sus programas de pregrado y posgrado, buscan transmitir a los profesionales y a las organizaciones, desde el trabajo realizado por sus docentes y estudiantes, como una referencia en el quehacer diario y en búsqueda de un mejoramiento continuo en las organizaciones.

