

**IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN
MEDIACIÓN COMUNITARIA**

Trabajo de Grado

En modalidad de pasantía para optar por el título de Psicólogo

Jairo Díaz Rodríguez

Doctor. Nelson Molina Valencia

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

FLORIDABLANCA, 2009

**IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN
MEDIACIÓN COMUNITARIA**

Trabajo de Grado

En modalidad de pasantía para optar por el título de Psicólogo

Jairo Díaz Rodríguez
Pasante de Psicología

DIRECTOR
Doctor. Nelson Molina Valencia

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

FLORIDABLANCA, 2009

Nota de Aceptación _____

Presidente del Jurado _____

Jurado 1 _____

Jurado 2 _____

Floridablanca, _____

Tabla de Contenido

RESUMEN	7
JUSTIFICACIÓN	10
OBJETIVOS	12
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	13
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	14
REFERENTE CONCEPTUAL	30
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN DESARROLLADO	37
RESULTADOS	40
CONCLUSIONES	130
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	135
ANEXOS	138

Índice de Anexos

Anexo 1: Entrevistas Planes Integrales de Convivencia

Anexo 2: Encuesta

Índice de Gráficos

Gráfico 1: Causas del conflicto

Gráfico 2: Matriz de Construcción de Paz

Gráfico 3: Pirámide de los actores de construcción de paz

Gráfico 4: Población de Elgoibar de 15 a 75 años

Gráfico 5: Áreas de mejora ámbito político

Gráfico 6: Áreas de mejora relacionadas con la calidad de vida

Gráfico 7: Problemas de convivencia identificados en las relaciones ciudadanas

Gráfico 8: Áreas de mejora en torno a las infraestructuras

Gráfico 9: Problemas Identificados

Gráfico 10: Problemas relacionados con la calidad de vida

Gráfico 11: Distribución muestra encuestada por sexo

Gráfico 12: Distribución de las encuestas por edad

Gráfico 13: Valoración Convivencia

Gráfico 14: Acciones a favor de la convivencia

Gráfico 15: Antecedentes identificados respecto a la calidad de vida

Gráfico 16: Antecedentes identificados en la categoría infraestructura

Gráfico 17: Problemas de convivencia

Gráfico 18: Problemas de convivencia identificados en la categoría de ciudadanía

Gráfico 19: Conflictos de convivencia

Gráfico 20: Problemas de Convivencia

Gráfico 21: Actuaciones que debería realizar el Ayuntamiento

Agradecimientos

A Dios, sentido de mi existencia y razón fundamental de mis opciones.

A mi Familia, a la Congregación del Santísimo Redentor y a la Universidad Pontificia Bolivariana, que me han permitido crecer en todos los aspectos.

A cada una de las personas que me han permitido dar sentido y significado a mi historia y a mi vida.

A Nelson Molina, por acompañar desde la amistad y el profesionalismo este camino.

A la Fundación Gizagune (Maru y Yolanda) por haberme permitido llegar hasta su espacio y encontrar la posibilidad de crear lazos de convivencia entre las personas, a todos Gracias.

RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

TITULO: IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN MEDIACIÓN COMUNITARIA

AUTOR(ES): JAIRO DIAZ RODRIGUEZ

FACULTAD: Facultad de Psicología

DIRECTOR(A): NELSON MOLINA VALENCIA

RESUMEN

La Fundación Gizagune, en Bilbao – País Vasco, fue el lugar desde donde se realizó a través de la pasantía social, la implementación de un programa de intervención en mediación comunitaria, en el municipio de Elgoibar, enmarcado en el establecimiento de relaciones armónicas basadas en la aceptación del pluralismo y la diversidad social, cultivando el diálogo como forma de transformar los conflictos. Se desarrolló desde un Plan Integral de Convivencia (PIC) en el que se reforzó la idea de una construcción de una convivencia activa, intencionada, sistemática, en la que todos y todas participaran; incorporando el discurso y la práctica de la convivencia y la cultura de paz en los programas de actuación del municipio. Sirvió de marco de reflexión e intercambio de las experiencias que se desarrollan en el municipio desde la administración, los grupos políticos, grupos de apoyo técnico y la ciudadanía en general. Uno de los principales ejes que condujo esta práctica de la convivencia fue el fomento de una ciudadanía crítica, responsable y comprometida con el tema de la convivencia y con el municipio. De igual modo, quedó manifestada la necesidad de trabajar por mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas que conviven en el municipio, buscando diseñar una política de promoción de la convivencia global, coordinada y transversal, todo esto a través de la mediación comunitaria, entendida como un proceso de tratamiento de conflictos en el que se cuenta con la ayuda de una tercera persona neutral, que ayuda a transformar a los individuos en la medida que promueve la movilización de los recursos propios y que a su vez hace que los individuos transformen la sociedad en que viven.

PALABRAS CLAVES:

Fundación Gizagune, Psicología Social, Mediación Comunitaria, Plan Integral de Convivencia.

V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

TITULO: IMPLEMENTATION OF A PROGRAM OF INTERVENTION IN COMMUNAL MEDIATION

AUTOR(ES): JAIRO DIAZ RODRIGUEZ

FACULTAD: Facultad de Psicología

DIRECTOR(A): NELSON MOLINA VALENCIA

ABSTRACT

The Fundación Gizagune, in Bilbao – Basque Country was the place from where it came true through the social internship, the implementation of a program of intervention in communal mediation, at Elgoibar's municipality, framed at the establishment of harmonious relations based in the approval of pluralism and the social diversity, developing the dialogue like form of transforming conflicts. You developed from Convivencia's Comprehensive Plan (PIC) in which the idea of a construction of an active, intentional, systematic cohabitation was reinforced, in the one that all and everything notify; Incorporating the discourse and the practice of cohabitation and the culture of peace in the programs of acting of the municipality. It served as frame of reflection and interchange of the experiences that develop at the municipality from the administration, the political groups, groups of technical support and citizenship in general. One of the principal axes that conducted this practice of cohabitation was the fomentation of a critical, responsible citizenship and engaged with the theme of cohabitation and with the municipality. Likewise, the need to work to upgrade life and the well-being of the people that live together at the municipality, looking for this through the communal mediation to design a promotional policy of the global, coordinated and transverse cohabitation, everything became manifested, understood like a process of treatment of conflicts one counts in with the help of a neutral third person, than help to transform the individuals insofar as you promote the mobilization of the own resources that in turn that individuals transform the society they live in makes and.

PALABRAS CLAVES:

Foundation Gizagune, Social Psychology, Communal Mediation, Comprehensive Plan of Cohabitation.

Vº Bº DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

LABURPENA

Gizagune Fundazioa, Bilbon – Euskal Herria, bertan pasantia sozialaren bitartez martxan jarri zan komunitate mailako bitartekaritza programa bat, Elgoibarko herrian. Programa honen zimenduak giza-aniztasunean oinarritutako erlazio harmonikoetan jorratzen dan ekimena da, elkarrizketa sustatuz gatazken konponbidera heltzeko.

Bizikidetza Plan Integraletik (BPI) landu zan, bertan bizikidetza aktibo baten aldeko boga egin zan, berariazkoa, sistemikoa, no danok daukagu parte hartzeko aukera; bizikidetza eta bake-kulturaren diskurtsoa eta praktika herriko programetan barneratuz .

Herrian administraziotik, maila politikotik, laguntza teknikorako taldeak eta herritarrek orokorrean garatzen dabezan ekimenen ganeko gogoeta, hausnarketa eta elkartrukea egiteko balio izan eban. Praktika hau bideratu eban ardatzenetariko bat bizikidetza eta herritasunaren gaian gizatasun kritikoa, artatsua eta arduratsua sustatzea izan zan.

Era berean, argi lotu zan bizi kalitatea eta herrian bizi diren pertsonen ongizatea hobetzeko beharrezana egoala, bizikidetza globala, koordinatua eta zeharkakoa sustatzen eban politikak diseinatuz. Hau dana komunitate mailako bitartekaritzaren bitartez, gatazkak lantzen dauzan prozesu moduan ulertuta zeinek hirugarren pertsona neutral baten laguntzaz baliatuz, pertsonak eraldatzen laguntzen dauz bakoitzak bere baliabideak erabiliz eta era berean pertsonak euren ingurua, gizartea, eraldatzen dabe.

HITZ GAKOAK: Gizagune Fundazioa, Psikologia Soziala, Komunitate-Bitartekaritza, Bizikidetza Plan Integrala.

EGILEA: Jairo Díaz Rodríguez.

ZUZENDARIA: Dr. Nelson Molina Valencia

FAKULTATEA: Psikologia

Justificación

La psicología es una intención, una apuesta y un estudio científico que busca comprender y mejorar al ser humano y su comportamiento, lo mismo que su realidad y entorno social. Entendiendo al ser humano como arquitecto de sí mismo y proyecto de sus esperanzas y transformaciones. En línea con la misión y visión de la Universidad Pontificia Bolivariana, se concibe la psicología como una ciencia que busca descubrir y actuar sobre aquello que es propio del ser humano, para ello lo toma como punto de partida, orientándose hacia una psicología que apunte a la verdadera humanidad. El psicólogo Bolivariano no sólo debe caracterizarse por su excelencia académica y por su gran sentido humano, necesidades identificadas en la comunidad como lineamiento estratégico, debe responder a los campos de la proyección que se refieren a las prácticas estudiantiles, pasantías, asesorías, programas de formación continuada, desarrollo humano y fortalecimiento institucional, a través de los diferentes procesos que se realizan con entidades a nivel regional, nacional e internacional, siendo el último una posibilidad de transferencia metodológica y académica que permite avanzar en el conocimiento y ratificar el interés de la Universidad por abrir espacios desarrollo y potencialidad académica en el exterior. De allí el interés de realizar una pasantía en la Fundación Gizagune de Bilbao, País Vasco, con un marcado interés en Psicología Social.

Hasta ahora se han utilizado procedimientos de resolución de conflictos que han tenido como característica que no se han tenido en cuenta los intereses de todas las partes. Estos procedimientos suelen tener como consecuencia que aumentan la intensidad del conflicto, porque las partes no tenidas en cuenta sienten que la medida ha sido injusta y no se ha resuelto el problema de encontrar una solución alternativa y duradera. Por eso se propone, para la resolución del conflicto, la utilización de un proceso de mediación comunitaria que permita tener en cuenta a todas las partes en conflicto, llegando a descubrir cuáles son sus intereses y obteniendo opciones consensuadas para la consecución de acuerdos que sean aceptados por todas las partes.

Desde la Psicología Social, se propende por la relación entre el individuo y la sociedad, a través del reconocimiento de las diversas problemáticas o conflictos que se presentan en las situaciones que atraviesan las personas y el grupo social que conforman. No obstante, la labor del psicólogo no ha de estar sólo fortalecida en la ética, sino que además debe fundamentarse en la proyección social. Razón por la cual el nivel de abordaje conceptual propuesto es a partir de la transformación de los conflictos y los planes integrales de convivencia, atravesado por la mediación comunitaria, buscando la transformación de las realidades sociales que afectan la convivencia cotidiana en un núcleo social, con el propósito de posibilitar una realidad más social y comunitaria manifestada en mayor calidad de vida y una construcción social de la realidad fundada en principios y valores de convivencia ciudadana, diálogo transformativo y procesos de participación ciudadana y de desarrollo local.

El proyecto implementación de un programa de intervención en Mediación Comunitaria está enmarcado dentro de las propuestas de la red para la promoción de la convivencia y propone una metodología concreta de trabajo por la convivencia: Los Planes Integrales de Convivencia. Dicha metodología propuesta está basada en las nuevas teorías de Investigación por la Paz, que demuestran que el trabajo por la convivencia puede realizarse de manera profesional y que pueden concluir en la elaboración y el desarrollo de programas globales que permitan dar cumplimiento a los objetivos planteados, esta propuesta toma como marco conceptual de referencia la matriz de construcción de Paz de John Paul Lederach y donde se analizan una serie de ejes del ámbito municipal para luego presentarlos de manera ordenada para llevar a cabo planes y proyectos que favorezcan la convivencia, el diálogo, entre otros.

El proyecto se muestra como posibilidad de crear estrategias de procesamiento de información que permitan “replicar”, o llevar a cabo Planes Integrales de Convivencia desde la realidad investigativa del semillero de investigación en Psicología Social: Análisis y Transformación Psicosocial de la Universidad Pontificia Bolivariana – Seccional Bucaramanga-

Objetivos

GENERAL

Desarrollar un programa de Mediación Comunitaria que promueva la participación ciudadana en la transformación de conflictos, a través de diálogos públicos y concertaciones, construcción de realidad, procesos de participación ciudadana y desarrollo local.

ESPECÍFICOS

1. Identificar y analizar diversas problemáticas propias de los conflictos comunitarios.
2. Aplicar técnicas de Mediación Comunitaria, teniendo como base las intervenciones de la Fundación Gizagune.
3. Ofrecer y propiciar espacios de encuentro para que las personas implicadas en un conflicto tengan la oportunidad de trabajar juntas en su transformación.
4. Evaluar y sistematizar los datos y resultados obtenidos durante el proceso para su posterior aplicación.
5. Fortalecer las habilidades profesionales del psicólogo en el campo de la Mediación Comunitaria.

Contextualización de la Institución

La Fundación Gizagune, ubicada en Bilbao – País Vasco, es una empresa formada por profesionales con una amplia experiencia en el campo de la mediación y transformación de conflictos, provenientes de diversas disciplinas y especializados en Mediación Comunitaria, Escolar, etc.

Desde sus orígenes se ha centrado en el trabajo de gestionar centros de mediación públicos, mediaciones privadas, formación en Mediación a distintos actores, consultoría en gestión y transformación de conflictos, lo mismo que supervisión en programas de mediación.

Su experiencia y trayectoria les ha llevado a ejecutar grandes proyectos en el campo de la formación universitaria a través de cursos, talleres, masters, todos centrados en temas como: Conflicto, Habilidades, Mediación y Negociación y todos los ámbitos que la misma demanda.

Ha sido de relevancia su influjo en la administración local y municipal, acompañando proyectos de formación y diseño de propuestas en relación con la convivencia, transformación de conflictos y perspectiva de género, conflictos en el ámbito profesional, entre otros.

De igual modo su presencia en organizaciones con cursos y apoyos ha dado fuerza a la labor que como mediadoras realizan. Elemento importante ha sido su trabajo y presencia en centros escolares con programas de mediación escolar. Como segundo eje que mueve el trabajo de la fundación se presenta el enfoque de desarrollo de proyectos sociales desde los planes integrales de convivencia y la implementación de los mismos en diferentes municipios de la región. Su influjo ha llegado a permitir espacios de desarrollo de vital importancia tales como el observatorio de la Convivencia de Bilbao y el desarrollo de proyectos de exclusión social a través de asesorías y proyectos organizacionales en la cámara de comercio de Alava y Zaragoza y finalmente, su propuesta educativa a través de la realización de Congresos y publicaciones de gran calidad y de alcance internacional.

Fundamentación Teórica

Día a día las personas se encuentran con una serie de situaciones las cuales, a pesar de todas las habilidades y destrezas que se puedan tener o con las que se puedan contar no se pueden resolver a satisfacción. Esto conlleva a que, en algunos casos, se solicite o requiera la ayuda de un tercero o de la integración de alguna metodología sistemática.

Desde esta perspectiva, este tipo de situación es de naturaleza conflictiva. Según Picard (2007), el conflicto tiene formas, procesos y resultados contradictorios. Por un lado, el conflicto puede mejorar las relaciones, aumentar la productividad y crear nuevas formas de entendimiento. Ayuda a esclarecer y reforzar las normas de la sociedad y ofrece la oportunidad para el crecimiento y el desarrollo moral. Por otro lado, el conflicto puede provocar disfunción y desorden en la sociedad, destruyendo relaciones y ocasionando aflicción.

El conflicto es algo que muchas personas tratan de evitar o al que responden con una reacción refleja. Ambas respuestas provocan emociones negativas, soluciones ineficaces y asuntos no resueltos. Un conflicto, por tanto, puede ser constructivo y saludable y puede mejorar la cohesión de un grupo, a su vez, puede estimular las innovaciones y fomentar la búsqueda de mejores soluciones.

Se considera, entonces, que el conflicto en sí no es ni malo ni bueno. Lo que importa es la forma como se maneje. Es, a su vez, constructivo cuando se resuelve de forma que fortalece las relaciones, y es destructivo cuando las daña, de allí que siempre será parte de la vida de las personas, por lo cual se debe aprender a manejarlo de forma creativa y constructiva, aprendiendo a manejar las habilidades y destrezas para el manejo de los mismos y de esta manera transformar las dificultades, dado que ocurre en las relaciones, las personas, los grupos y entre personas y grupos.

Así, la suposición central de la teoría del conflicto es que posee un valor para la persona y la sociedad, “*que desempeña una función para la sociedad*” (Cosser, 1956).

Teorías sobre conflicto

Existen diversas escuelas para abordar el tema del conflicto, entre ellas, se pueden citar la psicológica, estructuralista y psicosociológica, cada una con su visión y perspectiva.

1. Teoría Psicológica:

El conflicto ya sea interpersonal, social e internacional es una situación en la que los protagonistas manifiestan unos comportamientos agresivos, violentos o no. Conciben, por lo tanto, el conflicto como el conjunto de actitudes y comportamientos agresivos con los que los individuos reaccionan ante determinados estímulos.

Los teóricos de esta concepción se muestran preocupados por encontrar el origen de esta agresividad, cuyo control permitiría la eliminación de los conflictos tanto interpersonales, sociales como internacionales.

Desde esta perspectiva y como forma de resolución de conflictos, la concepción psicológica sitúa el origen de los mismos en la reacción que determinados estímulos (internos o externos, según las escuelas) provocan en el individuo, llevándole a manifestaciones agresivas como respuesta.

Las formas de resolución de conflictos que estas escuelas propugnan están orientadas al tratamiento psicológico de los individuos. En las escuelas psicoanalítica y psicofisiológica, el tratamiento tendría como objetivo el control de estos estímulos internos y en las behavioristas, el aprendizaje de otros modos de conducta para las situaciones en las que aparezcan estos estímulos externos.

2. Teorías Estructuralistas:

Esta escuela entiende que no puede reducir los conflictos sociales a factores subjetivos, y que, por lo tanto, se debe tomar como punto de partida la estructura social y no la naturaleza humana. Aquí se puede incluir tanto a quienes argumentan que la estratificación de las sociedades y la división de clase hacen inevitable el conflicto social (Marx), como a quienes argumentan que el conflicto no se centra realmente sobre la propiedad si no que gira alrededor de las relaciones de autoridad (Dahrendorf).

3. Teorías funcionalistas:

Estos autores mantienen que el conflicto surge por un deficiente funcionamiento del sistema social.

La sociedad es una estructura social relativamente estable, en la que conviven elementos, sujetos, que si bien están relacionados son interdependientes entre sí. Todos estos elementos y sujetos tienen su función y contribuyen a la estabilidad de la estructura. Por lo tanto, todos estos elementos y sujetos en el desarrollo de la función encomendada contribuyen al mantenimiento del sistema social. Es fácilmente deducible, en consecuencia, que el conflicto surge al originarse una disfunción en alguno de los elementos o sujetos, en una desviación del estado habitual de actitudes y comportamientos de los sujetos.

La forma de resolución de estos conflictos que conciben es la educación y la formación, que favorecerán tanto la preparación del individuo para la función encomendada, como para mostrar las dificultades que acarrea la desviación de la misma.

4. Teorías Marxistas:

La sociedad no es un orden de funcionamiento tranquilo. Su característica predominante es el cambio continuo, no sólo de sus elementos, sino su propia estructura. Este cambio revela la existencia de conflictos como fenómenos esenciales de toda sociedad. Los conflictos son producto de la estructura de la sociedad que se ha conformado con estructuras económicas injustas que son las provocadoras de los conflictos.

La forma de resolverlos es la confrontación como procedimiento que favorezca la modificación de las estructuras y el equilibrio del poder que se encuentra en las clases dominantes. La confrontación es el único procedimiento posible para la resolución de los conflictos. Si los conflictos son consecuencia de las estructuras injustas existentes, la forma de resolver el conflicto es la modificación de las estructuras. Las estructuras injustas han sido creadas por las clases dominantes que no tienen intención alguna de transformarlas y por ello, la única forma de resolver este conflicto es la lucha, la confrontación.

La sociología del conflicto: Esta escuela define el conflicto como una situación en la que coexisten entre seres humanos unos fines o unos valores inconciliables. El conflicto se produce al entrar en relación unos fines o unos valores inconciliables y pretender un grupo que los suyos prevalezcan sobre los demás. Esta circunstancia es posible debido a que el poder entre los grupos sociales no es igual. Los más poderosos pretenden dominar a los más débiles imponiéndoles sus valores, ideas, etc. Por otra parte, el conflicto cumple funciones sociales positivas al permitir que un sistema social se encuentre en permanente cambio e intercambio, reforzando así los procesos de socialización.

Para la concepción estructuralista, el conflicto social no puede explicarse psicológicamente. Tiene cuatro funciones.

- a. El conflicto social refuerza la identidad de los grupos enfrentados.
- b. El conflicto social refuerza la cohesión interna de los grupos en conflicto.
- c. El conflicto social aproxima a los beligerantes.
- d. El conflicto social mantiene un equilibrio de poder.

Se define el conflicto como un mecanismo de reequilibrio de fuerzas, que vienen a mantener y consolidar los sistemas sociales. Para Peter Wallensteen, en su obra. “Un marco teórico para la resolución de conflictos”, el conflicto se define como: “una situación social, en la cual un mínimo de pos partes pugnan al mismo tiempo por obtener el mismo conjunto de recursos escasos”. Por lo tanto, el conflicto es un fenómeno social que involucra una condición necesaria: La escasez.

Hay tres requisitos adicionales para que la escasez conduzca a un conflicto manifiesto, de tal manera, que represente un desafío para la vida o la propiedad o el control sobre bienes y recursos:

- a. La presencia de actores. En las teorías estructuralistas los actores son colectivos. En las últimas teorías se habla también de conflictos entre procesos.
- b. La existencia de ciertas salidas o alternativas de solución variables. Finalmente, tienen que existir acciones, es decir, comportamiento consciente de las partes a fin de conseguir sus objetivos.

- c. La acción o conducta de los actores. La resolución de los conflictos que plantea este autor es la siguiente: “La resolución de los conflictos, puede significar mover el sistema entero de actores, salidas y acciones alejándolo del enfoque de la incompatibilidad y llevándolo hacia un enfoque de compatibilidad”.

En esta situación, las incompatibilidades suelen mantenerse, lo que se modifica es el enfoque que ha cambiado a fin de reducir en énfasis en el conflicto. Por ejemplo, esta estrategia de distracción de intereses se utiliza en ocasiones en diversos conflictos en los que se recuerda la importancia para ambos bandos de la ecología, la pobreza, la investigación especial, etc. Estos elementos se repiten lo suficiente para que vaya perdiendo protagonismo el conflicto en sí.

La reducción de la acción destructiva puede realizarse introduciendo, por ejemplo, fuerzas de paz, es decir, interviniendo de forma pacífica. En esta misma categoría se pueden incluir los intentos por cambiar las percepciones a través de la educación, de consideraciones normativas o de acciones no violentas.

El problema de estas dos categorías es el mismo: al introducir nuevas alternativas al interior de los conflictos con la esperanza de llamar la atención, pueden conllevar lo contrario, la agudización del mismo a través del descubrimiento de nuevas áreas de conflicto.

Se examinan los problemas de la formación del conflicto, así como la formación de la paz; la transformación de las partes y su relación mutua. La cuestión central radica en la relación entre los actores, que es probablemente la más básica y una de las cuestiones más difíciles de tratar en el análisis de los conflictos. Se debe abordar el problema de la existencia de las partes en cuanto que tales. Si es cierto que las partes tienen como valor supremo el asegurar su propia existencia, los intentos de solucionar conflictos por medio de la eliminación de las partes significan más bien la continuación del conflicto y no tanto la búsqueda de la paz.

El problema puede originarse porque las partes pretendan un reconocimiento, que viene traducido habitualmente por un derecho a existir en igualdad.

Los más prometedores intentos de crear una participación igualitaria se han enfocado hacia actores que ya tienen una influencia igual o similar. Las diferentes alianzas de las grandes potencias son un claro ejemplo de ello, así como los esfuerzos por establecer organizaciones regionales fuera de la esfera de influencia de las grandes potencias.

Para Galtung, existen dos tipos básicos de conflictos: Los conflictos directos que ocurren sobre los valores claramente articulados entre actores conscientes y planificadores de estrategias; y conflictos estructurales que ocurren entre partes sobre intereses incrustados en la estructura social; partes que, en cierto sentido, pueden incluso no saber lo que está ocurriendo (Galtung, 1989).

Representa el conflicto con un triángulo con tres aspectos: aspectos actitudinales, los aspectos del conflicto y el conflicto mismo.

El aspecto actitudinal del conflicto puede dividirse en dos partes: lo emotivo y lo cognitivo. El rasgo más importante del aspecto cognitivo es la construcción de las imágenes de uno y otro, implicando diferencias significativas entre ambas imágenes.

El aspecto comportamental del conflicto se construye sobre el actitudinal y lleva a la polarización comportamental, a la facilidad y disponibilidad de adoptar comportamientos destructivos.

Las formas de resolver los conflictos propuestas por Galtung son:

- a. Trascendencia: Cuando todo el sistema de conflicto cambia y los actores se acomodan en un nuevo camino.
- b. Compromiso: Cuando se encuentra un término medio entre los objetivos de los actores, y éstos se acomodan en gran medida al término medio.
- c. Comercio: Un conflicto puede intercambiarse con otros particularmente cuando los valores del conflicto son indisociables.
- d. Multilateralización: Cuando se introducen otras partes, los conflictos pueden negociarse triangularmente.

- e. Fusión: Integración total de actores, alineamiento de objetivos y, por tanto, ausencia de conflictos.
- f. Fisión: Desintegración total de los actores, sin unión social entre ellos y, por lo tanto, ausencia de conflictos.
- g. Profundización: Añadiendo más partes implicadas.
- h. El abandono.

En esta teoría se le da mucha importancia al momento elegido para resolver el conflicto, ya que es necesario que este haya adquirido algún tipo de madurez.

Adam Curle propone como forma de resolver los conflictos, un procedimiento completo que denomina pacificación y al que dedica prácticamente su obra: "Conflictividad y Pacificación". Pero todas las fases están diseñadas únicamente para conflictos entre naciones, o al menos entre grupos.

La primera fase es la investigación. Se trata de conocer los hechos básicos de la relación no pacífica. Si se quiere adentrarse en los problemas complejos sin comprender los datos concretos, no se podrá ayudar a resolverlos.

El segundo elemento del proceso es la conciliación. La finalidad de esta actividad consiste en modificar la percepción, encauzándola de modo que lleva a un cambio de actividad y eventualmente a un cambio de comportamiento.

El tercer elemento es la transacción. Las transacciones en el ámbito internacional, están presididas por una desconfianza mutua, por un temor de que la consecución de un arreglo sería visto como una debilidad por la población. Por lo que es importante que la comunicación pueda ser fluida en este apartado, y que alguna parte de las comunicaciones vayan dirigidas a demostrar los verdaderos deseos de encontrar una solución.

El cuarto elemento es el desarrollo. Este término, referido a las relaciones no pacíficas, significa modificar las relaciones no pacíficas con vistas a crear situaciones, sociedades o comunidades en las cuales los individuos puedan desarrollar y emplear al máximo sus posibilidades creativas. Utiliza este

término, ya que debe enlazarse esta etapa de la pacificación con el desarrollo en las esferas económicas, sociales y políticas.

El quinto elemento es la educación. Este término hace referencia a la educación en conciencia. Hay dos momentos en la educación: el primero es aquel en que se trata de desarrollar la visión del oprimido hasta que se les hace ver y se den cuenta de que se les oprime, abusa y explota; el segundo momento o paso tiene lugar cuando se les convence de que su caso no es desesperado. Si comprenden esto pueden abrirse a la esperanza, y la esperanza es la fuerza revolucionaria más poderosa.

El último elemento es la confrontación. Abarca este término todo el conjunto de técnicas por medio de las cuales los grupos más débiles en las relaciones no equilibradas tratan de cambiar el carácter de dichas relaciones a fin de hacerlas más equilibradas. Son ejemplos de confrontación la no violencia de Gandhi, la desobediencia civil, la protesta, la revolución, las marchas.

Teorías psico-sociológicas:

No sitúa su nivel de análisis ni en el plano individual ni en lo social, sino en el de la interacción entre el individuo y los sistemas sociales dentro de los cuales se desenvuelve. No se ignora el "síndrome individual", pero se entiende que el conflicto está definido por relaciones entre grupos que persiguen fines contradictorios defienden valores opuestos y ejercen relaciones de poder.

Formas de resolución de conflictos de la teoría psicosociológica:

Establecen cinco fórmulas de resolución de conflictos (Paul Wehr, Lederach).

- Regulación legal: Asume la existencia de un conjunto de normas explícitas, que las partes en conflicto aceptan con la intención de regular sus disputas. Como puede suponerse, es objeto de gran interés por parte del derecho, pero no une demasiado con los propósitos de la investigación por la paz.
- Modelo de disuasión: Se basa en la creación de miedo y temor, normalmente a través de la demostración de fuerza.
- Negociación: Es el marco en el que las partes en conflicto pueden conseguir total o parcialmente, ciertos objetivos. Existen técnicas muy

elaboradas, que permiten llevar a buen fin un proceso de negociación. Este modelo, por tanto, entra en el terreno de la regulación de conflictos.

- Intervención de terceros: Los mediadores son personas preparadas para ejercer ese rol.
- Técnicas de intervención y de entrenamiento: Para que puedan ser utilizados en los dos modelos anteriores.

Qué es un *conflicto*

No existe una definición única de conflicto. Según Deutsch (1973) precisa el conflicto como: “lo que existe siempre que se producen actividades incompatibles”.

La definición de conflicto que comúnmente se usa define que él mismo: “es una interacción en negativo o confrontación entre dos o más personas, las cuales tienen una discrepancia profunda por un asunto de naturaleza sustantiva, procesual o emocional” (John Paul Lederach (1996) y Christopher Moore (1994)).

La importancia radica en que se trata de una divergencia profunda en la cual o en las cuales, las personas no tienen la capacidad o habilidad para manejar dicho conflicto de la forma ordinaria en la cual se resuelve o transforma otro tipo de situaciones que hacen parte de la confrontación.

Según Mario López Martínez (2004), el conflicto se puede definir como: “aquellas situaciones de disputa o divergencia en las que existe una contraposición de intereses, necesidades, sentimientos, objetivos, conductas, percepciones, valores y/o afectos entre individuos o grupos que definen sus metas como mutuamente incompatibles. El conflicto es algo consustancial e ineludible en la naturaleza humana, y puede existir o no una expresión violenta de las incompatibilidades sociales que genera”.

El conflicto, desde esta realidad, es distinto a otro tipo de situación, toda vez que por su naturaleza, por la incapacidad de las partes de resolver el mismo y por la posibilidad que el mismo ocasione daño físico o emocional en una persona o en la parte confrontada, requiere por lo tanto de un grado de

atención mayor; reconociendo que es un fenómeno social y que como tal se puede atender, administrar y sobre todo, transformar.

Los conflictos pueden ser dañinos a las partes que participan en los mismos, y a su vez, no necesariamente han de ser negativos; basta citar que cuando se pregunta cuál es el significado que para cada persona tiene la palabra conflicto, las respuestas coinciden, en gran medida, con términos como resistencia, riña, enfado, problema, malestar, incomodidad... Así entendido, se generaliza la opinión de que los conflictos son negativos; al profundizar estos conceptos se percibe con claridad que son en sí consecuencias del conflicto mal resuelto, puede entonces el conflicto llegar a ser positivo si se afronta adecuadamente (Yolanda Muñoz y María Eugenia Ramos, 2006).

Los conflictos necesitan, por tanto, una intervención metodológica o de un tercero para lograr su control, para que sea transformado. Contrario a lo que es una visión muy generalizada, que espera que ante una situación problemática o conflictiva, la intervención ante la misma logre “detener/arreglar/terminar” el problema o conflicto en mención, pretensión que no puede ser más contraria al mundo socialmente real (Galtung, 2004).

Así, los conflictos muestran más de un nivel de complejidad, y como tal, su procedimiento requiere una intervención a cada uno de los niveles en los que el mismo incurre. Lo importante, entonces, es poder conceptualizar que éstos se van diferenciando y lo que en apariencia requiere una intervención repentina y específica, puede requerir múltiples habilidades en la intervención y más aún en su transformación.

De esta manera, dependiendo del nivel del conflicto en el cual se desee incidir, así será la réplica metodológica adecuada que se maneje. Se entiende así que no se pretende que el conflicto desaparezca, sino que sea administrado de forma satisfactoria a las necesidades que el mismo conlleva, ya que contiene diversidad de niveles y son múltiples las formas de su transformación.

Es claro que los individuos y los grupos entran en conflicto con el propósito de obtener algo que se percibe como escaso o por necesidades que parecen incompatibles. Moore (1986) identifica cinco elementos causales del

conflicto. Esas causas incluyen problemas de relaciones, conflictos de valores, conflictos de intereses, discrepancias sobre información factual y enfrentamientos relativos a la inequidad estructural. La percepción de las metas incompatibles y la escasez de recursos son elementos centrales en muchos conflictos.

Un elemento central en la solución del conflicto interpersonal, es la comunicación, entendida como el intercambio oral y no oral de pensamientos y emociones para establecer la significación y la forma en que se comunique una situación de conflicto tiene una profunda influencia en la consecuencia secundaria de este.

Para que el conflicto sea constructivo las partes deben ser portadoras de algunas creencias esenciales.

Primero, deben creer que las personas pueden cambiar. En las relaciones continuadas, los individuos suelen ajustarse, acomodarse y hacer concesiones sin perder el sentido de su propio valor ni renunciar a sus necesidades. La inflexibilidad, sin embargo, destruye el conflicto constructivo.

Segundo, las partes deben creer que es inaceptable permitir que un conflicto no se resuelva.

Tercero, las partes deben creer que su punto de vista sobre el conflicto puede ser distorsionado o incompleto y que es importante conocer y comprender lo que la otra parte tiene de la situación. Así, el conflicto se convierte en una experiencia de aprendizaje que implica preguntar, compartir, transformar y cambiar.

Cuarto, las partes deben tener la voluntad de encontrar una solución que concilie los intereses de ambas. Esto requiere centrarse más en los aspectos relacionales del conflicto y no en los intereses individuales, y tener empatía con la otra parte. Por último, la gestión de conflictos constructivos se basa en la creencia de que los individuos tratarán de mejorar una situación negativa si se les brinda una oportunidad justa para hacerlo.

Por tanto, el conflicto puede estar influido por determinadas condiciones que le sirven de antecedentes.

Estilos de conflicto

Los estilos de conflicto son los patrones de respuestas que las personas utilizan en situaciones de conflicto. Los estilos de conflicto poseen dos dimensiones: la asertividad y la cooperación. La dimensión de la asertividad refleja la medida en que se trata de satisfacer las propias necesidades, mientras que la dimensión cooperativa refleja el grado en el cual se intenta satisfacer las necesidades del otro.

Vías para abordar los Conflictos

Según Yolanda Muñoz y María Eugenia Ramos (2006), existen tres vías para resolver cualquier conflicto. Es preciso decidir cuál de ellas es la más ajustada de cara a abordar cada conflicto y las consecuencias que pueden tener.

Vía del poder:

Es la capacidad o las posibilidades que tiene una persona para conseguir su objetivo, haciendo que la otra persona realizara actuaciones que sin la influencia de la primera probablemente no lo haría. No siempre el poder es negativo; puede llegar a serlo cuando abusa de su uso negando a la otra parte la posibilidad de defender sus intereses.

Vía del derecho:

El derecho es un sistema de normas que pretende regular los comportamientos. Este sistema determina la existencia de una serie de conductas prohibidas y un catálogo de sanciones para estas conductas, que son impuestas por el sistema judicial. La capacidad de resolución corresponde al poder judicial, que resuelve en función de lo que dice la ley.

Vía del interés:

El objetivo de esta vía es llegar a un entendimiento entre las partes en conflicto, de forma que les permita encontrar soluciones que satisfagan a todas ellas. Las partes deben colaborar para encontrar una solución. Son ellas a quienes se les reserva la capacidad de decidir la solución que mejor les satisfaga, que está basada necesariamente en su interés, es decir, en lo que las partes quieran. Puede haber una tercera persona que les ayude, pero que no tiene poder de decisión, ya que éste recae exclusivamente en las personas implicadas.

Comprensión de los Conflictos: Personas, Proceso, Problema.

Antes de elegir la forma de abordar un conflicto, es importante que se entienda lo que ha ocurrido y por qué?, es decir, analizar el conflicto.

Elementos que forman parte del conflicto.

1. *Personas o partes:*

Para entender que está ocurriendo se necesita conocer a todas las personas o partes que están participando en el conflicto, aunque no sea de forma directa.

En muchas ocasiones los comportamientos de las personas se ven influenciados por las opiniones que otras personas tienen sobre lo que está ocurriendo, o sobre lo que consideran que debieran hacer, de allí que sea importante conocer:

a. La magnitud del problema, lo cual implica analizar:

1. Quienes son los protagonistas del conflicto.
2. Las personas que sin ser protagonistas tienen interés en el mismo, o al menos capacidad para influir en su resultado.
3. Qué tipos de liderazgo existen y quiénes lo ejercen: Cuanto más liderazgo tenga una persona, más probabilidades tendrá de influir en las posturas que adopten el resto de las partes.

4. Si existen grupos de poder y cómo lo ejercen: También si existen coaliciones entre ellos.

b.Cuál es la opinión, la versión, la percepción, que cada una de las personas tiene sobre lo que está ocurriendo, es decir:

1. Qué opinión tienen sobre lo que está pasando.
2. Qué emociones son las que más sobresalen.
3. Cómo les gustaría que se resolviera la situación.
4. Cuáles son las mayores diferencias y semejanzas existentes sobre lo sucedido en cada una de las versiones.

2. **Proceso:**

El proceso del conflicto es la historia del mismo. Hay, por tanto, que averiguar cuándo se originó, por qué, cuáles fueron los hitos más importantes...Es necesario obtener información sobre otros dos elementos:

- El tiempo transcurrido desde su inicio: Siempre es más difícil entender y resolver un conflicto que viene de lejos a otro que acaba de comenzar.
- La intensidad que ha adquirido: Si está muy escalado, las partes habrán perdido la capacidad de escucharse y de entenderse.

El conflicto suele ir aumentando en intensidad. Este proceso se conoce como *escalada*. La escalada del conflicto se realiza de forma gradual y ordenada.

Fases de la escalada: Etapas.

Etapas 1: Se produce cuando una persona no hace lo que se considera que debería hacer. La capacidad para justificar esa acción es amplia. Aunque se produce alguna tensión, no se concibe como conflicto.

Etapas 2: Si esta situación se repite, la capacidad para justificar el comportamiento de la otra persona decae. Los propios deseos empiezan a predominar. Aumentan los puntos en disputa.

Etapas 3: Esta comienza a ser “peligrosa” porque se siente legitimidad para actuar en contra de la otra persona. La mente ha construido la “imagen de

enemigo”, caracterizada por una desconfianza en todo lo que provenga de la otra parte.

Etapas 4: Ya no se está dispuesto a considerar los pensamientos, sentimientos o la situación de la otra persona. Se amplía la distancia y se pierde la capacidad de diálogo con la otra parte.

Etapas 5: Mediante la amenaza, se intenta mantener el control de la situación, agravando más el conflicto. Puede llegar a la agresión.

3. **Problema:**

Existen multitud de temas que se pueden convertir en conflictivos. Pero, aunque haya muchos temas, las *causas* que originan el conflicto son sólo cinco. Se debe conocer cuál es la causa, el origen del conflicto, para poder saber si la solución que se ha adoptado es adecuada para resolverlo.

Según, Christopher W. Moore (1996), existen cinco posibles causas de los conflictos.



Gráfico 1: Causas del conflicto

Referente Conceptual

Este proyecto surge de la convergencia de varios factores. Por un lado, el interés de la Universidad Pontificia Bolivariana de compartir experiencias académicas con otras universidades e instituciones a nivel nacional e internacional, siendo la Fundación Gizagune de Bilbao una de ellas y a partir de allí poder establecer redes de comunicación académica y posibilidades de transferencias metodológicas en las que la facultad de Psicología y sus distintos grupos de investigación puedan llevar a cabo sus prácticas y aportar desde su experiencia a la reflexión social desde los programas que se aborden. Otro factor importante para la realización de este proyecto es el apoyo que la Diputación Foral de Gipuzkoa (Entidad administrativa del país vasco), en la región norte de España y el auxilio que brinda a las entidades locales de la región para el trabajo en favor de la convivencia y promoción de los Derechos Humanos y Educación por la Paz, a través de sus líneas de subvenciones y ayudas anuales. Por otro, el interés del Ayuntamiento - Alcaldía del municipio de Elgoibar, lugar en el que se llevó a cabo el proyecto, de contar con un diagnóstico participativo sobre los problemas que la población percibe que existen en su municipio y como cuarto eje, la metodología aportada por la red para la promoción de la convivencia en los gobiernos locales Elkargunea, que lleva más de cinco años implementando un modo innovador de medir el grado de convivencia y los problemas que están afectando a los territorios en los que se llevan a cabo planes integrales de convivencia.

La Red para la Promoción de la Convivencia en los Gobierno Locales surgió como una necesidad de reunir el trabajo en favor de la convivencia que viene realizándose en diversos municipios del País Vasco, del resto del Estado Español y de otros lugares del mundo, que trabajan en favor de la convivencia.

¿Qué es por lo tanto la Red Elkargunea? Es una estructura aglutinadora que sirve para recoger y compartir las experiencias que los municipios están realizando en favor de la CONVIVENCIA, entendida esta como: *“El establecimiento de relaciones armónicas basadas en la aceptación del*

pluralismo y la diversidad social, cultivando el diálogo como forma de resolver los conflictos". (Ramos, 2008).

La convivencia requiere una construcción activa, intencionada, sistemática, en la que todos y todas participen. Pero antes de comenzar el trabajo en favor de la convivencia es necesario conocer el punto de partida, cómo se encuentra la situación en ese momento. Esta es la razón por la que la red ha desarrollado una metodología concreta que permite analizar las circunstancias de inicio, elaborar un plan para abordarlas y hacer del trabajo en favor de la convivencia, una actuación constante y consciente, avalada y basada en las ciencias de investigación por la paz y el socio construcciónismo, teoría sociológica y psicológica del conocimiento que considera cómo los fenómenos sociales se desarrollan particularmente de contextos sociales. Es por esto que se profundiza en este tipo de experiencias que hacen posible que se construya la realidad desde lo cotidiano. De allí que se constata como la ciudad ha cumplido un papel históricamente ligado al progreso de las personas y de la sociedad. El ámbito urbano ha sido el escenario de las grandes transformaciones sociales, económicas, culturales y políticas en todas las etapas históricas. Ha sido un lugar de paso, de residencia, de trabajo, de ocio, de solidaridad y también un escenario de exclusión, de desigualdades y de conflictos.

En el tiempo actual, la ciudad sigue desempeñando sus funciones tradicionales económicas, políticas, sociales, religiosas y culturales. Sigue siendo fundamentalmente un espacio de encuentro, de relación en el que millones de personas en todo el mundo se realizan personalmente, viven y conviven con los otros y otras. Sin embargo, hoy más que nunca, la ciudad tiene también un papel fundamental en la socialización de las personas y una función en la constitución de una nueva ciudadanía incluyente que genere un modelo cultural basado en los valores de convivencia y de respeto a los otros/as.

La labor de los gobiernos locales es vital para impulsar programas y políticas dirigidas a concienciar a la ciudadanía y a hacerla partícipe de los

procesos encaminados a mejorar las relaciones y la propia calidad de vida de todas las personas en la ciudad, en definitiva, en hacer ver a la ciudadanía que la convivencia es una responsabilidad de todos/as.

El impulso de programas y planes que contribuyan a introducir la idea de la necesidad de trabajar a favor de la convivencia debe ser dirigido por los Ayuntamientos - Alcaldías. Por un lado, porque son éstos quienes deben concienciarse de la necesidad de trabajar activamente por la convivencia y, por otro, porque es en las ciudades donde se producen las actitudes y comportamientos incívicos. Es una tarea que necesita de la cooperación de todos los colectivos y personas para conseguir construir una ciudad socialmente integrada, sostenible, solidaria, a través de una educación que incluya valores cívicos y modifique las actitudes que limitan la libertad de los otros.

Por tanto, la importancia de la construcción participativa de la convivencia es una premisa necesaria en las sociedades modernas, realizando diagnósticos de convivencia que permitan posteriormente y, siempre de forma participativa y consensuada, construir las bases de una comunidad más ajustada a las necesidades de las personas que la conforman.

La metodología propuesta para el Diagnóstico de Convivencia se elaboró tomando como marco conceptual diferentes metodologías que permiten cumplir con los objetivos marcados.

Los ejes centrales de la intervención a nivel metodológico son:

1. Ciencias de investigación por la Paz:

Desde esta perspectiva se aportan experiencias y marcos teóricos para la acción que van desde la resolución positiva de los conflictos hasta la creación de redes comunitarias para el fomento de la convivencia. En este punto se toma como referencia conceptual a John Paul Lederach.

2. Socioconstruccionismo:

Las y los teóricos de la construcción social, afirma Hoffman (1996) consideran que las ideas, los conceptos y los recuerdos surgen del intercambio social y son mediatizados por el lenguaje. Todo conocimiento, definen los y las construccionistas, evoluciona en el espacio entre las personas, en el ámbito del

«mundo común y corriente». Y es sólo a través de la permanente conversación con sus íntimos que el individuo desarrolla un sentimiento de identidad o una voz interior. Pasa así de una construcción individual a una construcción social de relaciones. Sin embargo, nuevos mundos de significado son posibles. Cuando los mundos de significado confluyen pueden ocurrir resultados creativos y, por lo tanto, organizaciones creativas. Pueden emerger nuevas formas de relacionarnos, nuevas realidades y nuevas posibilidades. (Gergen y Warthus, 2008). La novedosa combinación de estas metodologías ha sido probada con éxito en varios municipios del País Vasco y de Cataluña y respaldada hasta el punto de comenzar a implementarla, por la Universidad Autónoma de Barcelona, en algunos municipios del área metropolitana de Barcelona, en las Islas Canarias, en Bolivia y Colombia fundamentalmente.

Los elementos estratégicos del Diagnóstico de Convivencia son:

1.- La necesidad de que sea un Diagnóstico Participativo: Tal y como explica Joaquín García Roca en su libro: "Políticas y Programas de Participación Social" (Editorial Síntesis. Madrid 2004): *"En el Estado de Bienestar hubo un error de diseño, que tuvo como consecuencia que cuanto más Estado se desarrollaba, se perdía la libertad; cuanto más técnica, menos implicación ciudadana y cuanto más se profesionalizaba el Estado, menos responsabilidades personales se exigían"*.

En este ambiente, las administraciones del Estado se convirtieron en cada vez más autorreferenciales, cortaron sus relaciones hacia fuera y se creyeron capaces de solucionar por sí solas los problemas sociales más apremiantes, pero la administración no estaba capacitada por sí misma para enfrentarse a todos los conflictos que plantea la creciente complejidad de la vida social.

A efectos de conseguir sus objetivos, el Estado de Bienestar enfatizó el derecho, el presupuesto y la acción técnica, con lo que dificultó aún más la participación de la sociedad. Estos tres elementos (derecho, presupuesto y acción técnica) dan claros síntomas de una utilización excesiva y se han

demostrado como ineficaces para conseguir algunos elementos tales como “la transformación de la ciudadanía” en el sentido de que toda la ciudadanía colabore en la mejora de la convivencia municipal.

Los actores tradicionales de la protección y del bienestar parecen encontrar sus propios límites allí donde las mismas personas deben ser transformadas para que puedan ser capaces de aprovechar las oportunidades que les ofrece la sociedad. La transformación de las personas es, sin duda, la meta más peligrosa que puede proponerse una política”. Pero cuando se habla de convivencia entendida como: *“El establecimiento de relaciones armónicas basadas en la aceptación del pluralismo y la diversidad social, cultivando el diálogo como forma de resolver los conflictos y como una construcción activa, intencionada, sistemática en la que todos y todas participen”* (García Roca, 2004), se necesita el componente de transformación de las personas, sobre todo, porque estos programas se desarrollan dentro de lo que se conoce como una Cultura de la Violencia (hoy una de las formas culturales más extendidas a lo largo del mundo) y debe ir estableciendo caminos que permitan transformarla en una Cultura de la Paz, o una Paz Positiva en la línea desarrollada por Johan Galtung (2003).

La construcción de una cultura de la paz pasa por ir modificando todas aquellas conductas sociales que glorifican, idealizan o naturalizan el uso de la fuerza o la violencia, o que ensalzan el desprecio y el desinterés por los demás, empezando por disminuir al máximo posible el desinterés y el abandono de los más pequeños, para que puedan vivir experiencias de cariño, respeto, implicación, amor, y puedan así transmitir esas vivencias. Por ello es necesario trabajar con toda la sociedad, hacer programas integrales.

2.- La Necesidad de que en el Diagnóstico y en el Plan participen un número elevado de la Ciudadanía del Municipio. El objetivo es realizar un Diagnóstico y un Plan Integral donde todas las personas puedan sentirse identificadas, por ello se decidió seguir los planteamientos de John Paul Lederach en su matriz de construcción de paz y convivencia. Se pretende

explicar de forma muy sintética el contenido de esta matriz, que aporta un marco integrado de tres aspectos concretos y relacionados entre sí.

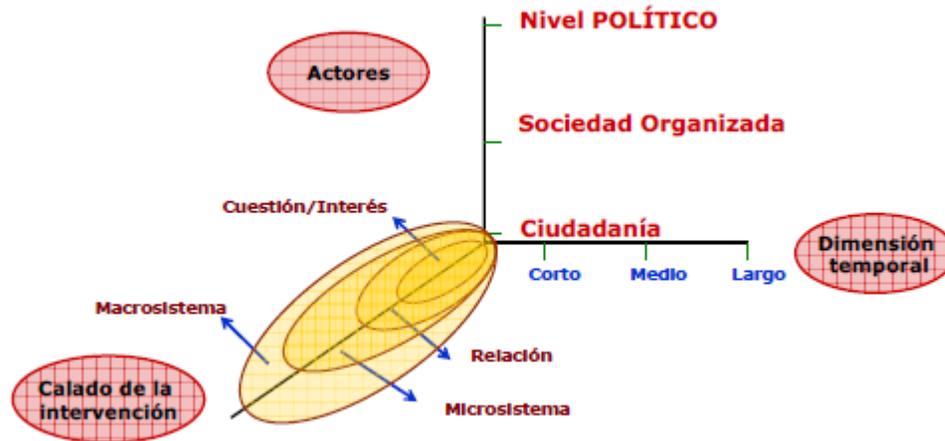


Gráfico 2: Matriz de construcción de Paz de J.P. Lederach

Actores y enfoques de la Construcción de Paz

Se utiliza una pirámide para definir los niveles en los que se estructura la sociedad. En cada uno es necesario desarrollar una serie de programas distintos pero integrados a lo largo de toda la pirámide, como único modo de elaborar un programa eficaz. Para la realización del Diagnóstico de Convivencia del municipio de Elgoibar se trabajó con estos tres niveles sociales, dividiéndolos según la forma que se explica a continuación:

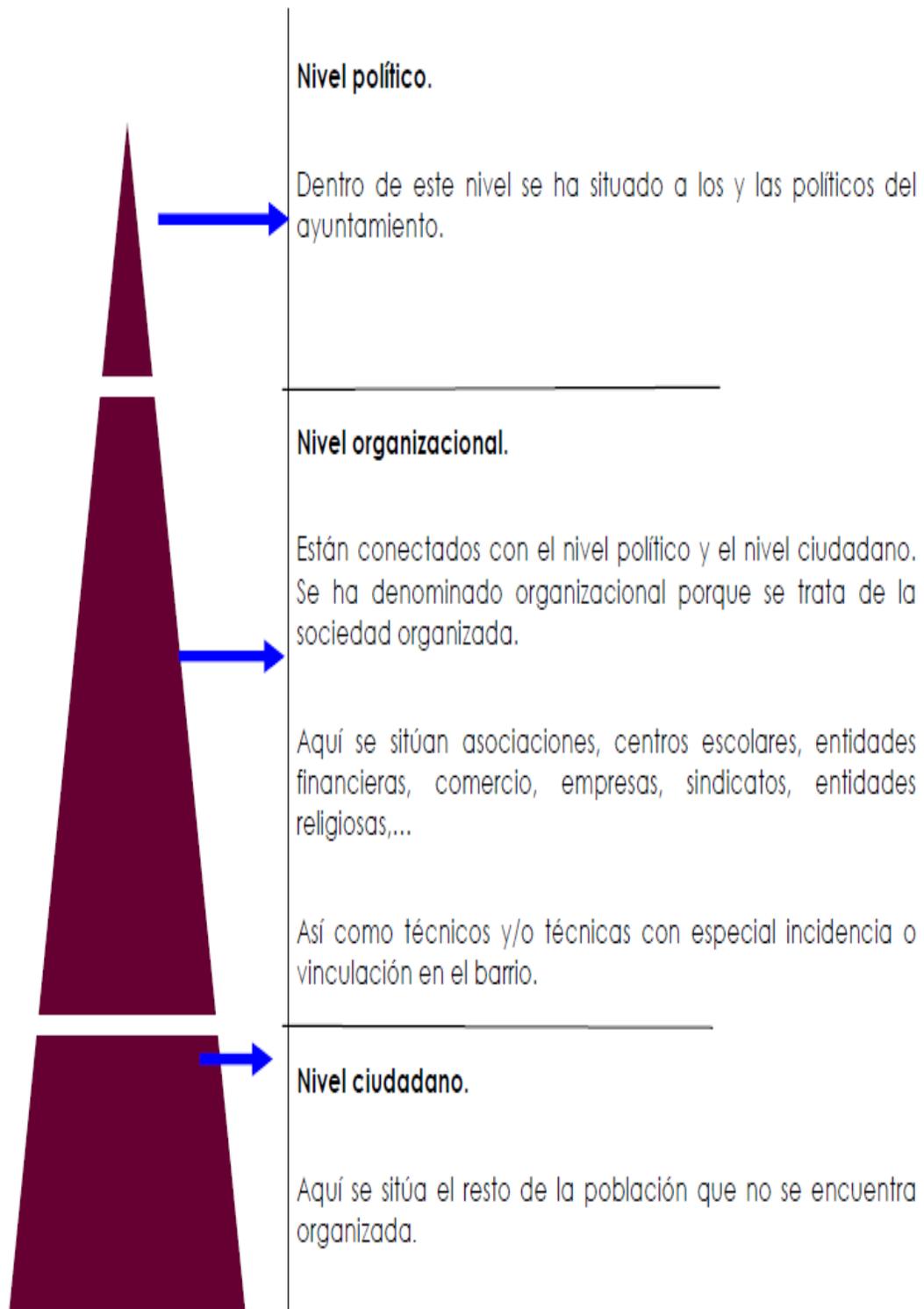


Gráfico 3: Pirámide de los actores de construcción de paz

Programa de Intervención Desarrollado

Metodología Utilizada

Considerando, fundamentalmente, los dos principios sobre los que se fundamenta esta aproximación a la convivencia y la construcción de la Paz: la participación y el consenso; y teniendo en cuenta el marco teórico propuesto, la metodología se ajusta a los actores descritos:

Nivel político:

Definido como personas del ámbito político, tanto del gobierno como de la oposición, con el objetivo de que el diagnóstico final alcance el máximo consenso. Con ellos y ellas se realizaron entrevistas apreciativas semi-estructuradas con el objetivo de encontrar cuáles son aquellos ámbitos de mejora y las potencialidades del municipio de Elgoibar, se realizaron entrevistas con personas con representación política, de cada uno de los partidos políticos que están presentes en el mismo.

Nivel organizacional:

En este nivel se incluyeron a diversas entidades, públicas y privadas, que mantienen una estructura estable y organizada de funcionamiento en el municipio, así como a los técnicos y técnicas municipales. Su relevancia viene dada por su estrecha relación tanto con el nivel político, como con la población en general, por su conocimiento cercano del medio y su problemática y por su capacidad de influir en las políticas públicas. El nivel organizacional definido para este estudio quedó integrado por los siguientes tipos de entidades:

1. Asociaciones culturales, deportivas y de cualquier otra característica que pueda existir en el municipio, además de organizaciones religiosas.
2. Centros escolares: El abordaje fue doble:
3. Con representantes de Centros Escolares y de educadores y educadoras, padres y madres agrupados en torno al AMPA (Asociaciones de madres y padres de alumnos y alumnas), y cualquier otra persona o entidad vinculada a los centros educativos.

4. Con el alumnado de la Educación Secundaria Obligatoria (12-16 años): en este foro se buscó, también, un doble objetivo: conocer sus preocupaciones e implicarles proactivamente en el cambio de su Municipio.
5. Foro Económico. Participaron empresas, entidades financieras, profesionales, sindicatos, representantes del comercio.
6. Entrevista apreciativa, hace referencia al modelo apreciativo citado en el apartado de metodología general. Es un tipo de entrevista que no sólo se basa en detectar los puntos de mejora, sino que también explora las potencialidades y las experiencias positivas habidas con anterioridad.
7. Ámbito sanitario. Donde se citó a farmacias, centros de salud y asociaciones vinculadas a la salud.
8. Juventud.
9. Técnicos y técnicas del ayuntamiento o personas dependientes de servicios públicos prestados en los barrios del municipio.

Para trabajar con estos grupos se empleó una adaptación de la metodología denominada TALLERES DE FUTURO (EASW). Jungk y Müllert (1987) quienes definen estos talleres como un “laboratorio social”, donde los diferentes sectores de la ciudadanía diseñan y proponen futuros alternativos desde un plano de igualdad. Se considera una metodología comprometida con la “reanimación de la democracia”.

Con el empleo de esta Metodología se permitió a los/as participantes aportar de forma activa, constructiva y amena, su visión sobre los conflictos existentes en su municipio y sus propuestas de resolución de las temáticas tratadas.

El taller se celebró en tres fases:

Fase de diagnóstico o detección de problemas. El objetivo fue la detección de las principales áreas de mejora o de las mayores preocupaciones de las personas asistentes. Esta elaboración es realizada por las personas participantes. Una vez terminada esta fase, se agruparon los conflictos por afinidad o semejanza y se eligieron aquellos que se consideraban principales.

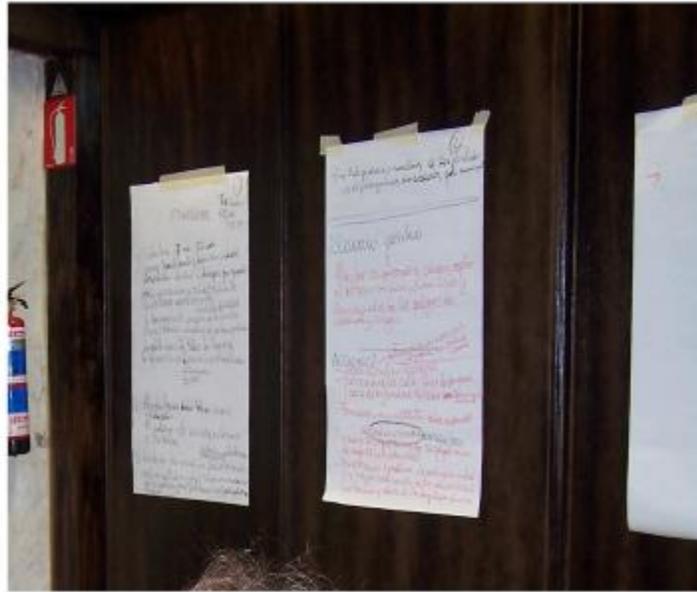


Foto 1: Propuestas elaboradas en foros

Fase de imaginación o del sueño: Los y las asistentes agrupados en grupos funcionales se reunieron en talleres paralelos de debate y elaboraron una visión positiva (escenario positivo).

Fase de construcción. Las decisiones o diseños imaginativos serán probados y confrontados con la posibilidad de realización en la fase de construcción antes de ser llevados a cabo. El grupo decidirá seguidamente cuáles serían las acciones necesarias para llegar al escenario soñado, propuesto y consensuado.

Uno de los puntos más importantes para la realización de los foros fue el contacto y la difusión de los mismos. Para ello, además del contacto personalizado con los líderes comunitarios, de enviar cartas a todas las entidades, se realizó refuerzo telefónico desde la Fundación Gizagune en Bilbao y se anunció en los medios de comunicación del municipio.

Nivel ciudadano:

En este nivel se sitúa el resto de la población que no está organizada, la ciudadanía. El nivel ciudadano aporta la visión amplia y directa de los problemas de convivencia y conflictos que le afectan; permite un mayor conocimiento de la realidad y una mayor capacidad para construir acuerdos sobre la definición de los problemas y el establecimiento de prioridades; y

favorece el diseño de intervenciones más adaptadas a los problemas reales que preocupan o que sufre la ciudadanía.

Las personas que integraron este nivel se seleccionaron aleatoriamente. La muestra fue por edad, sexo y zona del barrio, con el fin de obtener la mayor representatividad a las características demográficas del municipio de Elgoibar.

POBLACIÓN TOTAL		11286					
MUESTRA TOTAL		372					
		Población total		Muestreo			
Edad	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Edad		
15-24	459	470	17	18	15-24		
25-34	965	783	37	30	25-34		
35-44	973	831	37	31	35-44		
45-54	792	781	30	30	45-54		
55-64	738	694	28	26	55-64		
65-74	491	582	19	22	65-74		
75 o más	513	757	19	29	75 o más		

RESULTADOS: Categorización

El objetivo de esta primera fase fue: *“Obtener información sobre cuáles son los problemas de convivencia que los agentes sociales (clase política, sociedad organizada, ciudadanía) perciben que existen en el municipio de Elgoibar.*

Para ello se crearon y utilizaron metodologías específicas:

1. Entrevistas apreciativas para la clase política.
2. Foros EASW para la sociedad organizada.
3. Encuestas para la ciudadanía.

Todas ellas tienen en común que se tratan de instrumentos cualitativos, con preguntas abiertas, que si bien dan mucha más información y permiten más libertad a las personas participantes al no guiar o inducir mediante las preguntas cerradas, complican el procesamiento de la información. Para poder realizar dicho procesamiento, los datos han de categorizarse. Las categorías utilizadas fueron siete: Ciudadanía, Calidad de Vida, Relaciones Ciudadanas,

Infraestructuras, Proyección Económica, Relaciones Institucionales y Clima Político. Cada una de estas categorías se conformó por una serie de subcategorías.

Ciudadanía	1. Ciudadanía general 3. Nueva ciudadanía 5. Discapacidad 7. Tercera edad	2. Juventud 4. Mujer 6. Infancia
Calidad de vida	1. Ocio y cultura (euskera) 3. Fomento del Deporte 5. Seguridad Ciudadana 7. Educación	2. Salud 4. Medio ambiente 6. Exclusión social 8. Percepción del Barrio (imagen)
Relaciones Ciudadanas	1. Cohesión Social 3. Barrio 5. Civismo	2. Asociacionismo 4. Educación en valores
Infraestructuras	1. Diseño urbanístico 3. Mobiliario Urbano 5. Medios de Transporte 7. Servicios	2. Equipamientos 4. Vivienda 6. Tráfico
Proyección Económica	1. Empleo-industria 3. Entidades financieras 5. Centros de Formación Especializada	2. Comercio 4. Innovación 6. Nivel socio-económico
Relaciones Institucionales	1. Participación 3. Proximidad 5. Vías de resolución	2. Canales de comunicación 4. RR. entre Instituciones 6. Servicios Sociales
Clima Político	1. Relac. entre partidos 3. Percepc. ciudadana	2. Espacios de debate 4. Conocimiento político c.

Estas siete categorías y subcategorías fueron el eje sobre el que se construyó el informe y que marcará los grupos motores a crear para la

construcción del Plan de Convivencia. Para ello se trabajó con las puntuaciones directas, es decir, el número de veces que se cita un tema, así en una encuesta o en una entrevista una persona puede referirse a varios temas, de tal forma que las veces que se citan las cuestiones será muy superior a las personas encuestadas o entrevistadas. Posteriormente, y de cara a poder realizar los comparativos necesarios entre los niveles, se manejaron los porcentajes.

Situación Geográfica

El municipio de Elgoibar está ubicado en el territorio histórico de Gipuzkoa, País Vasco de la Península Ibérica, en la Comarca de Debabarrena. Limita al norte con Mendaro, al Sur con Bergara y Sorluze; al Oriente con Azkoitia y al Occidente con Eibar y Etxebarria.

El municipio de Elgoibar, junto con Eibar, forma una de las mayores aglomeraciones urbanas de la provincia de Gipuzkoa. El crecimiento del municipio ha sido desorbitado, sobre todo a partir de los años 50, época en la que el desarrollo industrial atrajo a un gran número de inmigrantes.



Foto 2: Panorámica de Elgoibar

Historia

Con anterioridad a la fundación de la Villa, existía un valle o territorio poblado conocido como Marquina de Yuso y Suso, que comprendía los términos actuales de las Villas de Elgoibar, Place y Eibar. Poco a poco se fueron separando y marcando sus términos, al mismo tiempo que se iban

construyendo las villas. En el siglo XIV, los habitantes de la zona conocida como Marquina de Yuso, después de haberse erigido como Villa Placencia, un 15 de octubre de 1343, se encontraban dispersos en los montes, debido, principalmente a los múltiples robos y saqueos que sufrían. Todo ello une a los habitantes que deciden erigir su propia villa en la zona conocida por ellos como “Campo de Elgoibar”, perteneciente al Monasterio de San Bartolomé de Olaso, propiedad real. Formulan sus pretensiones al Rey de Castilla, Alfonso XI que accede a las peticiones de los trabajadores de montaña, ferrerías y molinos, dándoles a conocer el lugar elegido por él para construir una Villa amurallada en el año 1346, con la que poder defenderse.

Comunicaciones: El municipio de Elgoibar se encuentra a una distancia de unos 50 Kms con respecto a las tres capitales vascas (San Sebastián, Bilbao y Vitoria).

Población

La población del municipio de Elgoibar a fecha 2008 es de 11.286 personas, de las cuales 5.674 son hombres y 5.612 son mujeres. La población tomada como referencia para la realización del diagnóstico es la comprendida entre 15 y 75 años (o más), quedando conformada como está representado en el cuadro adjunto.

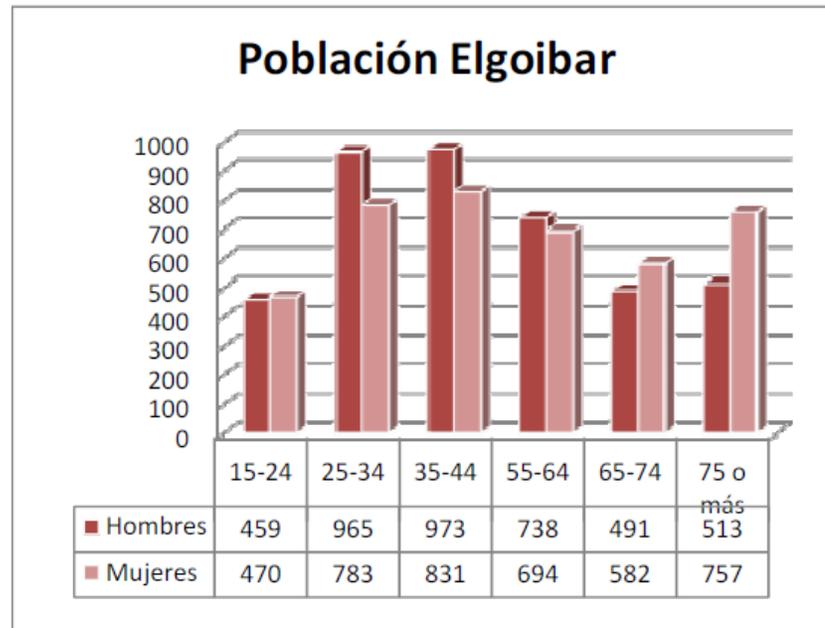


Gráfico 4: Población de Elgoibar de 15 a 75 años

Es destacable de estos datos que, la situación entre géneros en el municipio es homogénea, habiendo únicamente una diferencia de 62 hombres más que mujeres. Con respecto a la pirámide poblacional, la franja mayor de población general se sitúa entre los 25 y los 44 años, constituyendo el 34,77% de la población total de hombres y el 17,48 % de la población total. Sin embargo el número más elevado de mujeres de Elgoibar se sitúa entre los 35 a 44 años, seguida muy de cerca de la franja de 25 a 34 que es muy parecida a la de 75 o más. Es decir, el número de mujeres es bastante parejo en las edades entre 25 y 75 (salvando la franja de 65 a 74 donde desciende aunque no significativamente).

Análisis Estructural

Aunque la parte principal del estudio está basada en la obtención y análisis de la percepción tanto del ámbito político, la sociedad organizada y la sociedad no organizada, también se realizó un examen de aspectos estructurales de la Administración Local para considerar su disposición actual o su adaptabilidad para trabajar en favor de la convivencia. El análisis estructural que se menciona contiene algunos aspectos, tales como:

1. Análisis de la organización municipal
 - a. Organigrama
 - b. Análisis del presupuesto municipal anual
2. Análisis de los sistemas de promoción de la convivencia y de la gestión de conflictos
 - a. Estudios de acciones de mejora de la convivencia
 - b. Análisis del Plan de Gobierno
 - c. Programas específicos de convivencia

Organigrama Municipal

La razón por la que se analizó el organigrama municipal fue porque habitualmente en él quedan reflejadas las prioridades para el Gobierno Municipal. En el Ayuntamiento - Municipio de Elgoibar, la estructura diseñada es la siguiente:

- Comisión de Cultura, enseñanza y festejos.
- Comisión de Euskera (Idioma propio del país vasco)
- Comisión de Urbanismo, Agua, Luz, Obras y Medio Ambiente
- Comisión especial de Cuentas, Hacienda y Economía.
- Comisión de Personal.
- Comisión de prestaciones sociales y sanidad
- Comisión de Juventud.

No existe por lo tanto un grupo o una persona con competencia para tratar el tema de la convivencia y la cohesión social con carácter general. Aunque la ciudadanía es un tema de preocupación entre la clase política y todo el resto de personas entrevistadas y encuestadas no hay ningún concejal o concejala encargado/a de estos asuntos específicamente.

Presupuesto Municipal

El presupuesto municipal correspondiente al año 2007, que fue el que se encontró totalmente cerrado a la fecha de comienzo del diagnóstico de convivencia fue el siguiente:

GASTOS		PREVISIÓN FINAL	INGRESOS	PREVISIÓN FINAL
CAP. 1	Personal	3.236.013,66	Impuestos directos	2.417.000,00
CAP. 2	Bienes corrientes y servicios	5.037.505,16	Impuestos Indirectos	700.000,00
CAP. 3	Gastos financieros	119.946,09	Tasas y otros ingresos	1.399.300,00
CAP. 4	Transf. corrientes	2.117.666,66	Transferencias corrientes	6.518.767,79
CAP. 5			Ingresos patrimoniales	68.400,00
CAP. 6	Inversiones reales	5.223.145,18	Enajenación Bienes	1.821.000,00
CAP. 7	Transf. de capital	651.186,38	Transferencias de capital	710.153,88
CAP. 8	Activos financieros	20.000,00	Activos financieros	592.960,00
CAP. 9	Pasivos financieros	425.774,57	Pasivos financieros	2.603.656,03
TOTAL GASTOS		16.831.237,70	TOTAL INGRESOS	16.831.237,70

Aunque es complicado el análisis económico, debido a que las partidas en cualquier balance no se encuentran “desmenuzadas” como para poder valorar la aportación a la convivencia, si pueden realizarse algunas afirmaciones:

- 1.-) No hay ninguna partida que exprese literalmente que se encuentra destinada a CONVIVENCIA.
- 2) De los 16.831.237,70 euros totales de ingresos, 1,282268,18 están destinados a actuaciones relacionadas con la convivencia, lo que supone un 8,3 % del presupuesto.
- 3) Los programas seleccionados, que contribuyen directamente a la convivencia están en las siguientes partidas:

Plan Igualdad	9.500
Aportación a Entidades Sin Fin Lucro	190.020,00
Patronato de Deportes	379.456
Festejos de Barrio	25.137,75
Sociedades Culturales	50.590
Campaña a favor del Euskera	47.520
Plan Ayuda a Domicilio	345.844,43
Programa de acogida a familias	6.200,00
Limpieza de pintadas	60.000
Subv Hogar jubilados	7.000
Mantenimiento y adquisición de Juegos	36.000
Agenda 21	25.000
Plan de accesibilidad	21.000
Plan Local de drogodependencia	22.000

Este listado se ha agrupado en subgrupos, entre ellos:

a) Subvención a Programas como Igualdad, Drogodependencias, Accesibilidad y Agenda 21 (Programa que favorece acciones sociales y ambientales).

Estas aportaciones están dirigidas al desarrollo de actuaciones que favorecen la convivencia desde diversas áreas (mujer, medio ambiente, discapacidad y consumo de drogas).

En estas actuaciones hay una labor proactiva por parte del Ayuntamiento- Alcaldía, para incorporar mejoras en cada una de las áreas, si bien es cierto que no todas las partidas asignadas a cada área están dirigidas a la mejora de la convivencia ya que contienen acciones de diversos tipos, pero en general si dan una orientación hacia la misma.

Estas actuaciones suponen el 0,46% del presupuesto.

b) Una parte de la financiación está concedida a terceras entidades, que se sitúan bajo el paraguas de “Sin Ánimo de Lucro”. Se han agrupado presumiendo que sus actuaciones están dirigidas a favorecer la convivencia. Se destaca que no son actuaciones ejecutadas por el Ayuntamiento-Alcaldía por lo que, si bien lo interesante que se realicen, es innegable que la autoría en ningún caso se reconocerá al Concejo Municipal. Estas actuaciones suponen el 1,12% del presupuesto general.

c) Hay algunas partidas que tienen carácter asistencial como las dirigidas a la acogida a familias.

d) Hay actuaciones dirigidas a disminuir problemas que las personas entrevistadas y encuestadas consideran que existen, como los juegos infantiles y la promoción del uso del euskera, como lengua del pueblo.

e) Se incluyó la partida destinada a la limpieza y pintura, porque la percepción de limpieza incide directamente en la percepción de seguridad, por lo que se encuentran vinculadas. Además se trata de una partida que ha debido ejecutarse por la falta de civismo, por lo que tienen relación directa.

f) Hay algunas otras actuaciones seleccionadas como la organización de deportes, festejos en los barrios, que contribuyen a la cohesión y son bien valorados por la población. Por lo tanto, no hay partidas dirigidas a la convivencia directamente y el destino a actuaciones relacionadas con la convivencia es llamativamente limitado. Muchas de las actuaciones tienen carácter sectorial (dirigida a un ámbito de población concreta) y en muchos casos asistencial. Ha sido interesante la realización de actuaciones que favorecen la convivencia y contribuyen a la cohesión grupal, dirigidas a toda la población, a nivel general.

PLAN DE LEGISLATURA 2007-2011. Proyectos Estratégicos.

El Ayuntamiento - Alcaldía de Elgoibar aprobó un Plan de Legislatura que aporta los ejes estratégicos que se desarrollarán en el municipio a lo largo de la presente legislatura. Al tratarse del Plan Rector se ha considerado necesario realizar un análisis del mismo examinando cómo puede favorecer a la convivencia. El Plan de Legislatura se resume en los siguientes ejes estratégicos:

PERSONAS Elgoibar, referente en la atención a las personas	Proyecto 1	Atención y Prevención de la Dependencia
	Proyecto 2	Igualdad y promoción de la conciliación de la vida laboral y familiar
	Proyecto 3	Ocio saludable y participación de la población joven.
	Proyecto 4	Acogida y atención a las personas inmigrantes
	Proyecto 5	Cohesión e integración social de personas en situaciones desfavorecidas.
DINAMIZACIÓN EMPRESARIAL Y LABORAL Elgoibar, capital de la máquina –herramienta y de la formación	Proyecto 6	Capital de la Máquina-Herramienta
	Proyecto 7	Elgoibarren Berritzen
	Proyecto 8	Ciudad de la Formación
URBANISMO-HABITAT Elgoibar, municipio atractivo para vivir y visitar	Proyecto 9	Espacio Urbano Atractivo y de calidad
	Proyecto 10	Centro Comercial
	Proyecto 11	Valorización del patrimonio y atracción turística
	Proyecto 12	Accesibilidad interior y exterior
	Proyecto 13	Fomento del acceso a la vivienda
	Proyecto 14	Ciudad deportiva y cultural
	Proyecto 15	Actuaciones en barrios
	Proyecto 16	Sostenibilidad ambiental
HACIA UN AYUNTAMIENTO MÁS EFICIENTE Y EFICAZ Elgoibar, Ayuntamiento con gestión de calidad	Proyecto 17	Atención y participación ciudadana
	Proyecto 18	Gestión Municipal eficiente
	Proyecto 19	Euskeraren erabilera
HACIA UN AYUNTAMIENTO DE REFERENCIA Elgoibar, Ayuntamiento socialmente responsable	Proyecto 20	Responsabilidad social municipal

Del primer análisis del Plan de Legislatura se deduce que está en sintonía con la preocupación por las personas del municipio y en ese sentido estaría cercano a la mejora de la convivencia.

Proyecto 1.- Personas:

Es significativo y positivo que el primer punto se encuentre dedicado a las personas, demostrando la sintonía adecuada con la mejora de la convivencia. Lo que hace ver que la vocación municipal es la preocupación por las personas, ratificados en los siguientes proyectos:

- Atención y prevención de la drogo dependencia.
- Igualdad y promoción de la conciliación de la vida laboral y familiar.
- Ocio saludable y participación de las personas jóvenes
- Acogida y atención de las personas inmigrantes.
- Cohesión e integración social de personas en situaciones desfavorecidas.

Si bien es cierto que existe esta preocupación por las personas, los colectivos a los que van dirigidas las acciones son colectivos con dificultades especiales (drogodependientes, personas inmigrantes, personas en situaciones desfavorecidas etc).

No existen actuaciones globales que favorezcan la convivencia a nivel municipal, si no, más bien, actividades para situaciones especiales que requieren una atención diferenciada. Por lo tanto, se considera que en este apartado que se sitúa en primer lugar, el Ayuntamiento – Alcaldía, traslada su preocupación y sensibilidad por las personas del municipio, aunque se echa de menos actuaciones que favorezcan o fomenten la convivencia a nivel general en el municipio, ya que las propuestas, tienen un carácter fundamentalmente asistencial.

Creación de un centro regional apropiado de atención a personas mayores y programa de envejecimiento activo.

Se trata de una de las demandas de la población, la posibilidad de contar con un edificio destinado a las personas mayores que pueda servir tanto para

disfrutar de su ocio, como para una atención diurna. Sin ser el punto principal de preocupación, se hacen numerosas menciones a la necesidad de atención a las personas mayores (sobre todo esta demanda viene de los y las técnicos/as municipales que han detectado la necesidad y de las personas mayores de 65 años que manifiestan la necesidad de que se atienda a este colectivo.

Proyecto 2.- Igualdad y Promoción de la conciliación de la vida familiar y laboral.

El punto principal de preocupación de la mayoría de la población tiene que ver con la inmigración, por lo que este punto de atención a mujeres especialmente desfavorecidas e inmigrantes será un elemento importante ya que coincide con una demanda de la población.

Proyecto 3.- Programa de ocio saludable para la población joven y de participación y ordenación de los locales para jóvenes.

Además de la inmigración, otra dificultad detectada en el municipio de Elgoibar fueron las maneras como la población joven desarrolla su ocio, con altos niveles de consumo de alcohol y drogas; lo que causa ruidos, suciedad y disturbios en general, que afectan al resto de la población.

Proyecto 4.- Atención y acogida a personas inmigrantes.

Uno de los mayores problemas que han manifestado las personas entrevistadas y con quiénes se realizaron los foros fue el de la inmigración.

Es por ello crucial que se trabaje con este colectivo. Se debe destacar sin embargo que el problema mencionado con mayor profusión es el de la falta o dificultad de integración de este colectivo y el peligro supuesto que considera la población de pérdida de los valores y costumbres vascas.

Proyecto 5. Cohesión e integración social de colectivos especialmente desfavorecidos.

Si bien es interesante este punto, se percibe lo siguiente:

- No hay menciones a lo largo del estudio sobre estos aspectos, es decir, es un problema que no preocupa a la población.
- Por otro lado, la cohesión es una preocupación para las personas entrevistadas y sobre este aspecto no hay recogida ninguna acción.

Proyecto 9. Espacio Urbano Atractivo y de Calidad.

Las acciones planteadas (regeneración del Río Deba, renovación del Casco Histórico y mejora de la accesibilidad al interior del pueblo) son adecuadas en cuanto a que han sido demandadas por la población encuestada, pero algunas de las demandas que más menciones han obtuvieron fueron:

- Aumento de zonas verdes donde las familias puedan disfrutar.
- Creación de parques para niños y niñas.

Si bien las acciones previstas en el Plan de Legislatura atienden a alguna de los problemas mencionados, no se centra en las demandas principales de la población.

Proyecto 12: Accesibilidad Interior y Exterior

Este proyecto incide de lleno en una de las demandas más mencionadas, la necesidad de construcción de más aparcamientos (Parqueaderos), porque el número actual es escaso.

Proyecto 14: Ciudad Deportiva y Cultural

El proyecto ubicado con el número 14 es de gran importancia porque incide directamente en las solicitudes que realiza la población, entre ellas:

- Espacio para la realización de deporte.
- Oferta de parques infantiles con juegos

Proyecto 17.- Atención y participación ciudadana

Se observó que una de las dificultades que tiene el municipio de Elgoibar es que las personas no se muestran demasiado implicadas con los problemas

del pueblo ni con sus vecinos y vecinas. Únicamente se considera problema, aquello que afecta directamente.

Proyecto 18.-Euskera como lengua indispensable para el aprendizaje.

El proyecto encaja con una preocupación generalizada que tiene que ver con el poco uso del euskera que se realiza a nivel general entre la población.

Proyecto 20.- Hacia un Ayuntamiento - Alcaldía de Referencia

Es interesante este planteamiento de que el Ayuntamiento asuma la Responsabilidad Social Corporativa. Por lo tanto, el Plan de Legislatura se encuentra en muchos puntos dirigido a la superación de los conflictos que las personas han manifestado que existen en el municipio de Elgoibar y en este sentido se trata de un documento que puede relacionarse con el programa de Convivencia.

Diagnóstico de Convivencia Nivel Político

Para la realización del análisis a nivel político se realizaron entrevistas semiestructuradas, realizadas por un término medio de una hora. El objetivo fue recoger la percepción de la clase política y de los alcaldes pedáneos (alcaldes locales o de zonas pequeñas), sobre la convivencia, dejando este concepto abierto a la interpretación de cada interlocutor o interlocutora.

La entrevista se estructuró en cuatro grandes bloques:

1. Áreas de mejora: “¿Cuáles son los principales problemas de convivencia que detecta en su municipio?”
2. Antecedentes exitosos: ¿Recuerda alguna actuación en favor de la convivencia que se haya realizado?
3. Soluciones: Propuestas de mejora
4. Sueño: Un objetivo de aquí a 10 años

Se mantuvo un equilibrio en la representación de las personas entrevistadas, buscando la pluralidad. Por ello se seleccionaron a dos personas de cada grupo político. Se redujo a uno esta representatividad cuando el grupo

político únicamente constaba de un representante, como fue el caso del Partido Popular (PP). Con el objetivo de poder comparar entre los diferentes niveles en los que se estructuró este estudio, los resultados obtenidos en cada uno de ellos siguen un esquema común, para poder integrar la información de todos los niveles en las 7 categorías expuestas.

Antecedentes Exitosos

Interpelados los y las responsables políticos sobre cuáles han sido los antecedentes exitosos que sobre convivencia han existido en el municipio de Elgoibar, se obtuvieron 66 menciones.

⁴ N= equivale al número de veces que se cita un tema

⁵ Porcentaje relativo al número de respuestas obtenidas

Antecedentes Exitosos (N=66)	N ⁴	% ⁵
1. Ciudadanía (ciudadanía general, juventud, nueva ciudadanía, mujer, discapacidad, infancia, tercera edad)	7	10,60%
2. Calidad de Vida (ocio y cultura, salud, fomento del deporte, medio ambiente, seguridad ciudadana, exclusión social, educación, percepción del barrio)	16	22,70%
3. Relaciones Ciudadanas (cohesión social, asociacionismo, barrio, educación en valores, civismo)	14	21,70%
4. Infraestructuras (diseño urbanístico, equipamientos, mobiliario urbano, vivienda, medios de transporte, tráfico, servicios)	12	18,20%
5. Proyección Económica (empleo-industria, comercio, entidades financieras, innovación, centros de formación especializada, nivel socioeconómico)	9	13,6%
6. Relaciones Institucionales (participación, canales de comunicación, proximidad, relación entre las instituciones, vías de resolución, servicios sociales)	9	13,6%
7. Clima Político (relaciones entre partidos, espacios de debate, percepción ciudadana, conocimiento político)	0	0%

Las actuaciones-antecedentes que se consideraron exitosos fueron:

- Se realizó una mesa sectorial con personas del pueblo para que se pudieran plantear propuestas que beneficien al municipio.
- Se propuso un plan de participación ciudadana.

- Se realizó un world-café sobre actitudes emprendedoras.
- Participación de los jóvenes en bonos de compra y campañas publicitarias.
- Se permitió a la infancia hablar con el ámbito político.
- Se hicieron algunos intentos de hacer campañas por la paz.

Calidad de Vida

Categoría Calidad de Vida (n=15; 22,7%)	N	%
1. Ocio y Cultura	6	40,00%
2. Salud	---	---
3. Fomento del Deporte	2	13,3%
4. Medio Ambiente	2	13,3%
5. Seguridad Ciudadana	---	---
6. Exclusión Social	---	---
7. Educación	3	20,00
8. Percepción Municipio	2	13,3%

Tabla 6: Categorías Calidad de Vida

- Se proyectan películas en la Plaza Central para todas las personas.
- Algunas instituciones han realizado actividades por ejemplo: Tamborrada (Fiesta musical para jóvenes), Fiestas Municipales y Música en general.
- Buena comunicación y trabajo por parte de las asociaciones de cultura.
- Se han hecho campañas para el fomento del deporte.
- Se ha llevado a cabo, la parte social de la Agenda 21(Programa Social).
- En el Instituto hay un plan organizado donde se organizan reuniones de alumnos y alumnas, profesores y profesoras y padres y madres.

- Se ha realizado una mesa sectorial con campañas de educación sexual en los colegios.

Relaciones Ciudadanas

Categoría Relaciones Ciudadanas (n=14; 21,2%)	N	%
1. Cohesión Social	5	35,7%
2. Asociacionismo	4	28,6%
3. Barrios	1	7,1%
4. Educación en Valores	1	7,1%
5. Civismo	3	21,4%

Situada en segundo lugar en importancia, los antecedentes que se recordaron como exitosos fueron:

- Realización de fiestas de integración de los barrios.
- Se han fomentado encuentros de interrelación de las personas para compartir las necesidades de cada uno.
- Se ha creado una comisión de convivencia.
- Se han realizado campañas de limpiezas de jardines.
- Se ha realizado y apoyado la semana de las letras gallegas (Cultura y arte).
- Ha habido intentos por trabajar con las familias y parejas en crisis.
- Reuniones con familiares víctimas de la violencia, homenaje a las víctimas.

Infraestructura

Categoría Infraestructura (n=7; 10,60%)	N	%
1. Diseño Urbanístico	6	50%
2. Equipamientos	2	16,7%
3. Mobiliario Urbano	1	8,3%
4. Vivienda	---	---
5. Medios de Transporte	---	---
6. Tráfico	2	16,7%
7. Servicios	1	8%

Esta es la categoría situada en el tercer lugar en cuanto al número de menciones. Los antecedentes exitosos señalados fueron:

- Se han arreglado caminos y pavimentado vías en los barrios.
- Se han colocado vallas informativas en barrios y en el pueblo.
- Ha habido desarrollo y crecimiento paulatino del municipio.
- Se ha intentado construir un espacio social por parte del Ayuntamiento Alcaldía, aunque no se ha conseguido en su totalidad.
- Se ha informado a la ciudadanía sobre la posibilidad de los Servicios de Bienestar Social para todos/as.

Proyección Económica

Categoría Proyección Económica (n=9; 13,60%)	N	%
1. Empleo-industria	3	33,3%
2. Comercio	--	--
3. Entidades Financieras	---	--
4. Innovación	1	11,1%
5. Centro de Formación Especializada	2	22,2%
6. Nivel Socio-Económico	3	33,3%

Los antecedentes que se consideran exitosos en esta categoría son:

Subvención y apoyo a algunas empresas.

- Se ha apoyado a las personas en desempleo con formación profesional y talleres.
- Se ha potenciado la industria y el campo laboral, con opciones de apoyo.
- Se han realizado acciones encaminadas a buscar el emprendimiento.
- El ayuntamiento – alcaldía ha apoyado económicamente para la realización de distintas obras materiales.
- Se ha apoyado económicamente a quienes están en el paro (desempleados), desde la oficina de empleos.

Relaciones Institucionales

Categoría Relaciones Institucionales(n=9; 13,60%)	N	%
1. Participación	3	33,3%
2. Canales de Comunicación	--	--
3. Proximidad	1	11,1%
4. Relaciones entre Instituciones	---	---
5. Vías de Resolución	1	11,1%
6. Servicios Sociales	2	22,2%

Los antecedentes que se consideran exitosos fueron:

- El Ayuntamiento - Alcaldía ha vinculado a los barrios en sus proyectos.
- Hay cuadros informativos sobre las actividades del Ayuntamiento - Alcaldía.
- La página web, las revistas.
- Hay proximidad entre el Ayuntamiento – Alcaldía y el Pueblo: Se consulta y se informa.
- Reuniones para arreglar dificultades de acuerdo a los intereses de los participantes

Resultados:

Se destaca que la categoría más mencionada fue la de Calidad de Vida, seguido de Relaciones Ciudadanas. En tercer lugar se sitúa las infraestructuras, siendo coincidente en menciones Proyección Económica y Relaciones Institucionales.

Las características de los antecedentes que se han considerado exitosos en la mayoría de las circunstancias fueron acciones realizadas por el Ayuntamiento – Alcaldía en las que se ha conseguido la participación e implicación ciudadana.

Hay algunos colectivos que están absolutamente invisibilizados, es decir, nadie ha podido recordar actuaciones favorecedoras hacia ellos y ellas, estos son: Tercera edad, mujer, discapacidad...

ÁREAS DE MEJORA: PROBLEMAS

Sondeados los y las políticos/as sobre cuáles son los problemas que existen en el municipio se han obtenido 131 menciones.

Antecedentes Exitosos (N=66)	Nº	%
1. Ciudadanía (ciudadanía general, juventud, nueva ciudadanía, mujer, discapacidad, infancia, tercera edad)	9	6,90%
2. Calidad de Vida (ocio y cultura, salud, fomento del deporte, medio ambiente, seguridad ciudadana, exclusión social, educación, percepción del barrio)	32	24,40%
3. Relaciones Ciudadanas (cohesión social, asociacionismo, barrio, educación en valores, civismo)	18	13,70%
4. Infraestructuras (diseño urbanístico, equipamientos, mobiliario urbano, vivienda, medios de transporte, tráfico, servicios)	32	24,40%
5. Proyección Económica (empleo-industria, comercio, entidades financieras, innovación, centros de formación especializada, nivel socioeconómico)	11	8,40%
6. Relaciones Institucionales (participación, canales de comunicación, proximidad, relación entre las instituciones, vías de resolución, servicios sociales)	18	13,7%
7. Clima Político (relaciones entre partidos, espacios de debate, percepción ciudadana, conocimiento político)	11	8,40%

Gráficamente queda representada de la siguiente manera:

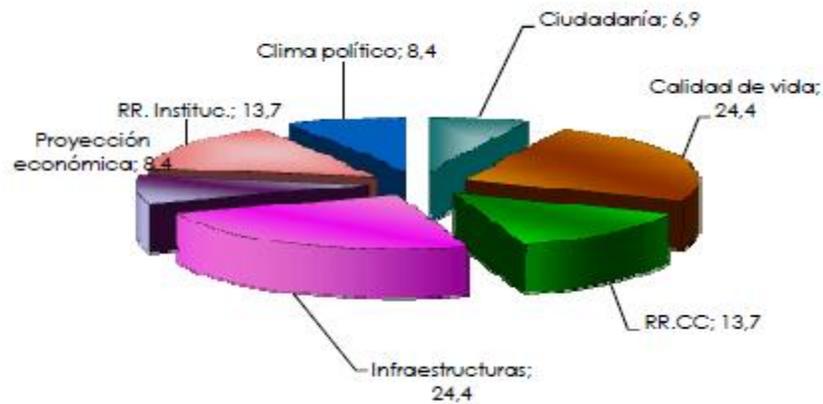


Gráfico 5: Áreas de Mejora Ámbito Político

Pasamos a continuación a explicar cada una de las categorías de modo independiente. Las categorías se presentan analizadas en el mismo orden a lo largo de todo el estudio, a saber ciudadanía, calidad de vida, relaciones ciudadanas, infraestructuras, proyección económica, relaciones institucionales y clima político, sin tener en cuenta en el orden el número de menciones obtenidas en cada una de ellas.

Dentro de cada categoría, la explicación de cada subcategorías.

Ciudadanía

Dentro de este apartado, el mayor problema lo sitúan en la inmigración y se considera un problema por las dificultades existentes actualmente para que sea un colectivo integrado con la población de Elgoibar.

En segundo lugar se menciona la inexistencia de lugares “dignos” para que la tercera edad pueda ser asistida e incluso disfrutar de su ocio.

Este mismo problema se apunta, -aunque en menor mención- con la infancia que no dispone de lugares para disfrutar de su ocio y tiempo libre.

La última mención es para la juventud, la queja está relacionada con la poca participación de la juventud en las cuestiones que tienen que ver con la mejora del municipio. Por lo tanto, no parece que la clase política considere que haya problemas relevantes correspondientes a esta categoría, citando como

problema principal la integración de la inmigración y luego un problema estructural como son la falta de infraestructuras para dos sectores poblacionales (tercera edad e infancia).

Calidad de Vida

Todas las menciones señaladas en esta sub categoría, hacen relación con los problemas que se concentran los sábados por la tarde-noche con el consumo de alcohol y otras sustancias por las personas jóvenes. Se están dando problemas de Exclusión Social y lo más preocupante es que se está dando entre las personas jóvenes.

En cuanto a Ocio, tiempo libre y Cultura, se afirma que la casa de cultura está a disposición de los y las técnicos/as, pero no a disposición de la ciudadanía. Se destacan algunos problemas estructurales como la falta de locales para el ocio y el desarrollo del tiempo libre.

Categoría Calidad de Vida (n=32; 24,40%)	N	%
1. Ocio y cultura	3	9,40%
2. Salud	1	3,10%
3. Fomento del deporte	2	6,30%
4. Medio ambiente	--	---
5. Seguridad ciudadana	19	59,4%
6. Exclusión social	3	9,40%
7. Educación	1	3,10%
8. Percepción del Barrio, imagen	1	3,10%

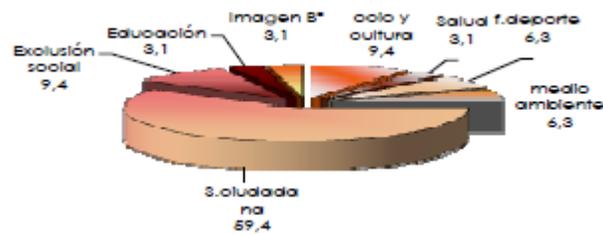


Gráfico 6: Áreas de mejora relacionadas con la calidad de vida

Como se observa en la tabla y en el gráfico, el principal elemento de mejora en la categoría de calidad de vida se relaciona con la **Seguridad Ciudadana** (n=19, 59,40%), siendo la subcategoría más relevante, manteniendo una distancia considerable con las demás.

Relaciones ciudadanas

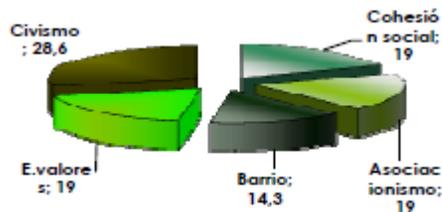


Gráfico 7: Problemas de convivencia identificados en las relaciones ciudadanas.

El civismo está situado como el mayor problema en esta categoría y está relacionado con el comportamiento de las personas jóvenes sobre todo cuando están disfrutando de su ocio y tiempo libre. El resto de problemas que se mencionan (de mayor a menor son):

- Poca participación ciudadana.
- Las asociaciones funcionan con poco apoyo.
- Las diferentes ideas políticas generan tensiones entre personas y familias.
- No hay respeto a la diferencia ni al diferente.

- Los padres y madres son permisivos con sus hijos e hijas.
- Se están perdiendo los valores.
- Los barrios son difíciles, Mantienen disputas entre vecinos/as por motivos diversos.

Infraestructuras

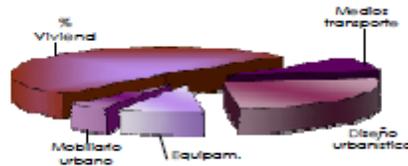


Gráfico 8: Áreas de mejora en torno a las infraestructuras

- Faltan zonas verdes y parques para estar en familia
- Se han construido numerosas viviendas sin orden, dejando al municipio sin zonas verdes
- No hay aparcamientos (parqueaderos) suficientes
- Faltan lugares en el municipio para poder reunirse
- Las personas jóvenes no tienen acceso a la vivienda
- Los servicios sociales se encuentran colapsados

Proyección económica:

Categoría Proyección Económica (n=10; 7,63%)	N	%
1. Empleo-industria	7	63,60%
2. Comercio	3	27,30%
3. Entidades financieras	---	---
4. Innovación	---	---
5. Centros de Formación Especializada	---	---
6. Nivel socio-económico	---	---

En cuanto al nivel socioeconómico, lo que se recoge es que los servicios sociales han agotado su presupuesto y no tienen financiación para dar más ayudas. La categoría de Proyección Económica ha obtenido pocas menciones y dentro de ella el empleo y la industria han sido mencionadas casi de modo exclusivo.

Relaciones Institucionales

Categoría Relaciones Institucionales (n=14; 12%)	N	%
1. Participación	3	15,8%
2. Canales de comunicación	3	15,8%
3. Proximidad	3	15,8%
4. Relaciones entre instituciones	3	15,8%
5. Vías de resolución	3	15,8%
6. Servicios Sociales	5	26,3%

- Hay desinformación sobre las actuaciones que realiza el Ayuntamiento.
- No se potencia la participación ciudadana.
- No hay comunicación con la ciudadanía, ni con empresas.
- Los políticos no dan ejemplo de diálogo y de negociación.
- No se conocen las funciones de los servicios sociales.
- Se han hecho obras sin medida y sin contar con la ciudadanía.
- No hay cercanía entre el ámbito político y la ciudadanía.
- Los servicios sociales han terminado su financiación y no tienen recursos para repartir.

Clima Político

Categoría Clima político	N	%
(n=11; 8,40%)		
1. Relación entre partidos	3	27,3%
2. Espacios de debate	4	36,4%
3. Percepción ciudadana de la política	3	27,3%
4.- Conocimiento político de la ciudadanía	1	9,1%

- Escasa participación en los espacios de debate político
- Hay conflictos entre diferentes ideas políticas que hacen difícil el debate
- Falta de respeto del grupo gobernante y la oposición
- El Gobierno municipal no tiene la representación adecuada
- No se priorizan del mismo modo las necesidades de toda la ciudadanía, se antepone los intereses políticos.
- La situación política influyen en la calidad de vida sobre todo de algunas personas y (sobre todo en época de elecciones).

Es un pueblo con mentalidad arcaica hacia el conocimiento de lo político.

El conocimiento político de la ciudadanía tiene una mención referente a que la ciudadanía tiene desinterés por la política.

PROPUESTAS DE MEJORA: SOLUCIONES

En la entrevista también se pidió a los/las políticos/as exponer las propuestas de solución que consideran viables ante las problemáticas

detectadas. Las propuestas de solución a los problemas de convivencia manifestados se agruparon siguiendo los mismos ejes temáticos, y se recogió un total de 94 aportaciones.

Soluciones (N=94)	N	%
1. Ciudadanía (ciudadanía general, juventud, nueva ciudadanía, mujer, discapacidad, infancia, tercera edad,)	14	14,90%
2. Calidad de Vida (ocio y cultura, salud, fomento del deporte, medio ambiente, seguridad ciudadana, exclusión social, educación, percepción del barrio)	19	20,20%
3. Relaciones Ciudadanas (cohesión social, asociacionismo, barrio, educación en valores, civismo)	13	13,80%
4. Infraestructuras (diseño urbanístico, equipamientos, mobiliario urbano, vivienda, medios de transporte, tráfico, servicios)	26	27,70%
5. Proyección Económica (empleo-industria, comercio, entidades financieras, innovación, centros de formación especializada, nivel socioeconómico)	11	11,70%
6. Relaciones Institucionales (participación, canales de comunicación, proximidad, relación entre las instituciones, vías de resolución, servicios sociales)	10	10,6%
7. Clima Político (relaciones entre partidos, espacios de debate, percepción ciudadana, conocimiento político)	---	---

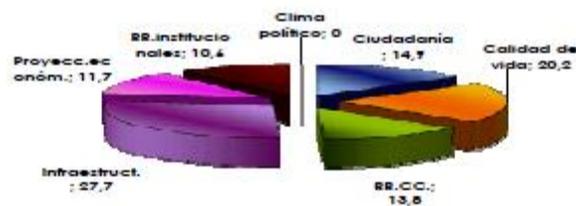


Gráfico 9: Problemas Identificados

A través del gráfico observamos cómo la mayoría (n=26; 27,70%) de las respuestas se centran en las infraestructuras, seguidas por los temas relacionados con las calidad de vida (n=19, 20,20%).

1. Ciudadanía

- Organizar actividades para jóvenes dirigidas al ocio y tiempo libre, en las que participen varios agentes del municipio de modo coordinado.
- Informar a los barrios sobre sus derechos y de las posibles actividades que se puedan realizar.
- Construir un parque para los niños y niñas donde haya columpios.
- Mayor integración para con las personas inmigrantes y más ayudas sociales.
- Construir un lugar de reunión para las personas de la tercera edad sobre todo en los barrios.

2. Calidad de vida

- Construir un frontón (pared para jugar pelota vasca) para la práctica del deporte.
- Que se construya un bidegorri (Ciclovía).
- Recuperar el río que está contaminado.
- Que no se hagan más industrias alrededor del pueblo (para evitar ruido y contaminación).
- Que se realicen foros educativos para la ciudadanía sobre medio ambiente.
- Concienciar sobre el uso y la importancia del euskera como lengua oficial.
- Mayor control y seguridad fundamentalmente los sábados por la tarde.
- Controlar el consumo del alcohol y ayudar a los centros escolares en sus campañas de no consumo.

3. Relaciones Ciudadanas

- Que haya un/a técnico/a de convivencia, que esté con la gente y que trabaje por el pueblo.

- Que la gente se comprometa a participar más en temas que sean beneficiosos para el pueblo y para cada uno de los barrios.
- Buscar un acercamiento con los barrios para ayudar a la juventud y organizar actividades.
- Hacer planes de convivencia participativos.

4. Infraestructuras

Las ideas generadas para mejorar la convivencia en los temas concernientes a las infraestructuras han sido once, distribuidas tal y como se puede observar en la tabla:

Categoría Infraestructuras	N	%
1. Diseño urbanístico	6	23,1%
2. Equipamientos	6	23,1%
3. Mobiliario urbano	3	11,5%
4. Vivienda	3	11,5%
5. Medios de transporte	1	3,8%%
6. Tráfico	4	15,4%
7. Servicios	3	11,5%

En el momento de identificar los principales problemas, el **diseño urbanístico y Equipamientos**, con el mismo número de menciones. Le sigue el **tráfico** y nuevamente con el mismo número **Mobiliario urbano y vivienda**. En último lugar se sitúan los medios de **transporte**.

Las soluciones que se plantean son:

- Construir o diseñar más zonas verdes para que las personas puedan pasear, además de mejorar los andenes para poder caminar por allí.
- Que se construya un lugar para reuniones y donde dar formación a la ciudadanía.
- Habilitar el edificio de al lado de la escuela de música, para reuniones.
- Cuidar las zonas verdes y no sustituirlos por pavimento.
- Potenciar proyectos que favorezcan que las personas jóvenes puedan acceder a la vivienda.
- Realizar campañas para que se utilice menos el vehículo y mejorar los andenes para caminar.
- Hacer más aparcamientos (parqueaderos) en diversos puntos del pueblo.
- Cerrar la discoteca GUASS y generar alternativas para el ocio juvenil.

6. Proyección Económica

- Crear fuentes de empleo para quienes estén en desempleo.
- Que la industria se implique más en el municipio y en los barrios.
- Que el mercado callejero se cambie de lugar y se sitúe en el centro del pueblo.
- Que haya formación virtual y más especializada para la ciudadanía.
- Elevar el presupuesto municipal para ayudar a las personas que están en dificultades económicas y sin empleo.
- Que haya un comedor social para personas con pocos recursos.

7. Relaciones con/entre las Instituciones

- Fomentar la participación en las obras municipales.
- Crear una comisión entre el Alcalde y la ciudadanía.
- Que aumente la información que el Ayuntamiento – Alcaldía facilita a la ciudadanía.
- Utilizar más la página web como elemento transmisor de información.
- Fomentar el contacto entre los centros escolares y la empresa para fomentar el trabajo.
- Conocer y plantear alternativas de encuentro y resolución de conflictos.

DIAGNÓSTICO DE CONVIVENCIA SOCIEDAD ORGANIZADA

La recogida de información de la Sociedad de Organizada se realizó a través de Foros, para la realización de este diagnóstico de convivencia se contó con las opiniones y visiones de la Ciudadanía organizada, compuesta por: diversas entidades, públicas y privadas, que mantienen una estructura estable y organizada de funcionamiento. Su relevancia, viene dada por su estrecha relación tanto con el nivel político, como con la población en general, por su conocimiento cercano del medio y su problemática y por su capacidad de influir en las políticas públicas. Se trata de organizaciones de todo tipo que agrupan a la ciudadanía en torno a intereses diversos y que reflejan su pluralidad.

La metodología empleada para la realización de los foros, y que fue convenientemente adecuada a los tiempos de los que disponían los y las participantes, al número y a las sugerencias recogidas es la denominada Talleres de Futuro (EASW). El número de personas congregadas en torno a estos foros ha sido de 62 personas. La convocatoria a los foros se realizó por correo postal y correo electrónico y se hizo un refuerzo telefónico días antes de cada uno de los foros.



*Fotografía 3: Lugar celebración Foros***FORO PERSONAL TÉCNICO**

Este foro tuvo lugar el 4 de mayo de 2009 en el lugar conocido como Soto situado en el piso bajo de la Casa de Cultura. Comenzó a las 12.00 horas y concluyó a las 14.30. Para la realización de este foro se convocó a personal técnico del Ayuntamiento - Alcaldía de Elgoibar, catorce personas procedentes del Área de Bienestar Social, Personal, Intervención, Seguridad Ciudadana, Juventud, Comercio, Cultura, Lengua Euskera, Atención a la Ciudadanía, Deportes, Programa Agenda 21 e igualdad.

Siguiendo la metodología propuesta, Talleres EASW, se comienza por identificar cuáles son los principales problemas o áreas de mejora del barrio o municipio. Cada una de las personas de forma individual anota en un papel adhesivo cuáles cree que son dichos puntos o temas. En el anexo V se recogen literalmente el contenido de dichos papeles.

*Fotografía 4: Foro Jóvenes*

Posteriormente se establece un diálogo entre las personas asistentes, ampliando, modificando, matizando lo escrito. Y los que aluden a una misma problemática se van agrupando. Por último se establece una priorización, es decir, de todos aquellos temas que han ido saliendo, cuáles son los que

consideran de interés o atención prioritaria. Sobre estos será sobre los que se pasen a proponer las alternativas o propuestas de solución.

Inventario de puntos críticos

Los temas identificados son los siguientes. El inventario se presenta, no en orden de importancia, si no en orden de aparición en el foro.

1. Paro (Desempleo) y Vivienda.
2. Personas Jóvenes.
 - a. Locales en arriendo para jóvenes, privados y públicos, no se conoce la normativa ni qué se hace en los mismos.
 - b. Consumo de alcohol y drogas y venta de alcohol a menores.
 - c. Existencia de jóvenes en riesgo de exclusión social
 - d. Falta de civismo sobre todo de jóvenes y niños/as, siendo este apoyado por los padres y madres.
3. Falta de civismo en la sociedad y discriminaciones
 - a. Tratamiento de residuos por la población y las empresas
 - b. Discriminaciones a nivel lingüístico, género, inmigración y discapacidad.
4. Administración local
 - a. Excesiva burocracia
 - b. Falta de conocimiento de la administración sobre lo que hacen los demás departamentos.
 - c. Desconocimiento por parte de la población de lo que hace el Ayuntamiento – Alcaldía.
 - d. Cambios constantes de personal (Ej. Polideportivo, monitores...)
5. Conflictos estructurales y de recursos
 - a. Falta de dinero para ayudas económicas (Ej. Familias numerosas)
 - b. Falta de aparcamiento (Parqueadero)
 - c. Falta de espacios de ocio y de equipamiento deportivo
 - d. Problemas de accesibilidad para personas con movilidad reducida
 - e. Falta de zonas verdes y parques
 - f. Falta de locales para grupos musicales
 - g. Acceso a la vivienda

- h. La oficina de información juvenil no es nada accesible
- 6. Comercio
 - a. Falta de relevo generacional en el comercio
 - b. Fuga de gastos a centros comerciales
- 7. Establecimientos molestos por motivos de ruidos, horarios, suciedad generados de su actividad.
- 8. Necesidad de atención específica a la Tercera edad
 - a. Ámbito familiar no tiene recursos para dar una buena atención
 - b. Envejecimiento de la población
- 9. Poca motivación para la participación
- 10. Integración de y con las personas de origen extranjero
 - a. Desconocimiento del idioma, se cree que se les exige más papeles y trámites a ellos/as por ser inmigrantes.
 - b. No colaboran y tachan de racistas a los demás
 - c. Rechazo de usuarios/as de Servicios Sociales a estos por la percepción que tienen de que reciben más ayudas.
 - d. Aumento de las personas inmigrantes en el deporte
- 11. Servicio médicos limitados (ej. Ginecología)

Se continúa el trabajo buscando posibles soluciones desde cada una de los aspectos evaluados.

1. ADMINISTRACIÓN LOCAL

- Los/as políticos/as tratan con respeto y educación a los/as trabajadores/as y ciudadanía, en un ambiente de compañerismo.
- Hay una definición clara de funciones existiendo una relación interdepartamental natural.
- Los/as trabajadores/as van motivados a trabajar.
- Los trámites son ágiles
- Puntos de encuentro positivos para trabajadores/as en los espacios de trabajo como en el ocio y tiempo libre sin costes para la administración.

- Generar protocolos de actuación internos y externos para trabajadores/as y ciudadanos/as.
- Mejorar el uso de la página web como instrumento de coordinación.
- Coherencia ente programas que se aprueban y actuaciones que se realizan.

2. PARO: DESEMPLEO

- Cambio de modelo económico
- Existe coordinación entre entidades formadoras y demandantes de empleo
- Establecer mecanismos de coordinación entre centros escolares y administración local, coordinación de los recursos que hay en el municipio.
- Potenciar la Mesa Sectorial en lo referente al empleo y formación.
- Coordinar la labor de los distintos departamentos de la Administración Local para aprovechar los esfuerzos realizados.
- Invertir más en las personas y menos en urbanismo.
- Asesoramiento desde los Centros Escolares orientados al empleo

3. JOVENES

- Existe una imagen positiva de los/as jóvenes
- Tienen claro el valor del esfuerzo y mayor desarrollo de la tolerancia a la frustración
- Sus padres y madres son sus modelos de referencia positivos
- Crear la figura de educador/a de calle que acompañe a las personas jóvenes en riesgo de exclusión
- Generar alternativas culturales de varios tipos elaboradas conjuntamente con ellos/as y sus padres y madres.
- Potenciar actividades propuestas por ellos haciéndoles participes de las cosas que deciden.
- Incrementar la coherencia y coordinación entre la educación formal y la familia.

- Constituir espacios de desahogo y comunicación
- Coordinación entre áreas (Servicios Sociales, Policía Municipal, Juventud e Igualdad) y municipios cercanos para aumentar la eficacia de las actuaciones sancionadoras implementando programas preventivos e instaurando política restaurativa.

FORO SOCIO-SANITARIO

Este foro tuvo lugar el 11 de mayo de 2009, comenzó a las 9.30 y finalizó a las 11.30 en el Soto de la Casa de Cultura. Para la realización de este foro se convocó a las farmacias del Barrio, a los centros y asociaciones de cuidado y/o rehabilitación de personas y al personal médico y responsables del ámbito privado. Se adjunta el número de personas contactadas.



Fotografía 5: Foro Sanitario

Inventario de Puntos Críticos

1. Ocio y tiempo libre de los jóvenes

- a. Los fines de semana por la tarde (excepto verano) ocio no saludable por parte de jóvenes menores de 18 años en la discoteca "Guass"
- b. Beben alcohol desde muy jóvenes
- c. Relaciones sexuales a la luz del día y sin pudor

- d. Consumo excesivo de alcohol en jóvenes
- e. En las afueras del pueblo se concentra la venta y consumo de droga por parte de jóvenes
- 2. Mobiliario urbano
 - a. Destrozos en el mobiliario urbano, transporte público, puertas rotas, ruidos, suciedad, agresiones entre ellos/as.
- 3. Servicios y recursos municipales
 - a. Infraestructura policial no adecuada para hacer frente a las necesidades ya que viene gente de fuera de Elgoibar.
 - b. Los servicios de limpieza desbordados por la cantidad de basura
- 4. Falta de educación en el ámbito sanitario
 - a. No hay conciencia de la importancia de salud en sentido amplio (comida, ejercicio...)
 - b. No hay formación sanitaria en la población, hospital, policía municipal y centros educativos
- 5. Familia
 - a. Los padres y madres no son conscientes del problema de conductas de sus hijos/as
 - b. Situaciones de abandono familiar
 - c. Conductas agresivas y desadaptadas por parte de los hijos e hijas
- 6. Civismo
 - a. No hay conciencia de que cualquiera, sabiendo unos ejercicios mínimos, puede salvar una vida.
 - b. Denuncias sobre agresiones sexuales
 - e. Alcoholismo y ludopatía en la edad adulta, mayoritariamente mujeres.
- 7. Recursos sanitarios.
 - a. Los medios sanitarios son pocos y no están actualizados.
- 8. Manipulación de los medios de comunicación generando una imagen negativa del municipio

Se les pidió a los y las participantes que identificaran cuáles eran los tres problemas prioritarios, sobre los que habría que realizar un abordaje en primer

lugar y manifestaron que casi todos estaban entrelazados, así que preferían trabajarlos conjuntamente. Vista la viabilidad de la propuesta, se trabaja con todos los puntos críticos propuestos y se elabora:

Acciones:

- Los fines de semana educadores/as de calle que den información sobre los servicios de salud (programa de radio de alcohólicos anónimos, servicio de detección del VIH en las farmacias, entre otros)
- Fomentar el consumo de bebidas no alcohólicas aumentando la presencia de las mismas en las fiestas del pueblo.
- Que el personal de las instituciones públicas reciba formación sobre salud, entendiendo salud en el sentido amplio de la palabra.
- Formación a los jóvenes en el instituto sobre consumo y dependencias.
- Sensibilización a padres y madres sobre la importancia de las conductas de sus hijos e hijas

FORO ASOCIATIVO

Elgoibar es un municipio con un alto nivel de agrupaciones y asociaciones, muchas de las cuáles quizá no están operativas, pero mantienen su personería jurídica asociativa. Se realizó la convocatoria a toda ellas (72 en total), siendo el porcentaje de participación elevado (teniendo en cuenta las dificultades en la participación de las personas), pero reducida si se compara con el nivel de entidades. El foro tuvo lugar el 20 de mayo de 2009. Comenzó a las 18:30h y finalizó a las 20.15

Inventario de Puntos Críticos.

1. Situación de consumo de los sábados por la tarde y falta de autoridad policial.
2. Inconveniencia con la multitud de actividades deportivas que hay, hay mucha variedad pero el viernes y sábado se rompe la dinámica. La gente deja de hacer deporte y se pone a beber.
3. Consumo de alcohol
4. Ocio dirigido a emborracharse y no a relacionarse con los/as amigos/as.

5. Drogas, también en el deporte incitándoles a consumir por la competitividad generada.
6. Menosprecio del deporte, prefieren salir de rumba a reservarse para la realización del mismo.
7. Suministro de alcohol a los jóvenes.

Gestión de Entidades Deportivas

1. Poca juventud en clubes y en cargos de responsabilidades directivas
2. No relevo generacional
3. Instalaciones deportivas, obsoletas y escasas

Civismo y pérdida de valores en general

1. Poco ejemplo por parte de padres y madres en el deporte.
2. Mucha implicación con la agresividad e impidiendo la maduración de los hijos e hijas e hijas
3. Falta de civismo en padres y madres
4. Poco civismo en la población general
5. Pasotismo de los/as jóvenes
6. Demasiada implicación de los padres y madres en los juegos de los/as jóvenes generando conflictividad

La información que emiten de los medios de comunicación

1. Muestran demasiada agresividad
2. Manejo y manipulación de la información

Paro - Desempleo

1. Trae desencanto en los jóvenes
2. Relación con el aumento de consumo de drogas
3. Falta de motivación de los/as jóvenes para trabajar como emprendedores

Vivienda

1. Falta de atención a las personas mayores

Educación sexual, educación integral

1. No suficiente con campañas aisladas sobre ponerse o no el condón

Integración de las personas inmigrantes

1. Falta de recursos económicos para la atención

2. Hacinamiento en las viviendas
3. Tendencia a guetos regionales.
4. Miedo a la sensación de encontrarse a las personas de origen extranjero por las noches, por temores infundados.

PROPUESTAS DE MEJORA

Se solicita a los y las asistentes, que construyan, para esos tres conflictos seleccionados un ESCENARIO positivo, en el que manifiesten cuál sería la situación ideal para superar estas dificultades. Una vez elaborado el escenario positivo, se les pide que concreten las acciones a realizar para llegar a este escenario positivo.

Escenario Ideal:

- Que haya un ocio más variado, que los jóvenes no salgan sólo a beber, que sea también a disfrutar con sus amigos/as, de modos distintos.
- Acuden a las actividades culturales y deportivas que se les proponen
- La imagen de Elgoibar es de un pueblo sano, terminando así con la imagen de pueblo sin ley.
- Aumentar la autoridad policial los sábados por la tarde en las calles por las que se sale y en los transportes públicos (aunque algunos comentan que la policía genera rechazo/enfrentamiento)
- Educar desde el colegio
- Acabar con los autobuses nocturnos porque generan irresponsabilidad (Los jóvenes beben porque tienen autobuses que los movilizan).
- Generar conciencia ecologista relacionada con los residuos y suciedad.
- Labor educativa en servicios en general, familia y centros educativos

Civismo

Escenario Ideal:

- Elgoibar es un pueblo limpio en el que todos/as (padres, madres, alumnos/as, profesores/as...) son conscientes y sirven de ejemplo para educar en valores cívicos.
- Aprovechar las acciones deportivas para trabajar con padres y madres

- Poner en valor las normas de urbanidad en la familia y en los centros educativos
- Trabajar con los medios de comunicación para que protejan imágenes agresivas
- En las proyecciones de películas de la plaza poner anuncios sobre civismo
- Utilizar micrófonos de los centros educativos para enviar mensajes
- Que los centros escolares generen grupos de trabajo para reforzar internamente actitudes de civismo.

Inmigración

Escenario Ideal:

- Que generen sus espacios de aprendizaje y ocio, exponiendo sus gustos y maneras de hacer, por ejemplo, los/as pakistanís una escuela de críquet (juego pakistaní), los/as latinoamericanos/as den clases de danza, los árabes expongan su gastronomía, etc.
- Más actividades no formales para ayudar a las personas de origen extranjero

Juventud

El Foro de Juventud está dirigido a todas las personas jóvenes del municipio y a todos y todas las técnicos/as que tengan vinculación con el área joven.

El foro tuvo lugar el día 11 de mayo de 2009 a las 16:30 finalizando a las 20:00 horas.



Fotografía 6: Foro Juventud



Fotografía 7: Foro Juventud

INVENTARIO DE PUNTOS CRÍTICOS.

1. Civismo
2. Ocio y tiempo libre
3. Contaminación del río en la ribera de Elgoibar
4. Falta de personal que hable euskera en los servicios municipales
5. Infraestructuras

FORO EDUCATIVO

Para participar en el Foro Educativo se convocó a los centros escolares y a todas las instituciones que trabajan en el sector educativo de Elgoibar. Se celebró el 11 de mayo a las 13: 00 horas y terminó a las 15: 30 .

INVENTARIO DE PUNTOS CRÍTICOS:

1. Inmigración

- a. Acogida, falta de recursos para atender sus necesidades
- b. Dificultades con relación a agresividad y conductas sexistas (como un estereotipo entre la población autóctona).

2. Infraestructuras (edificio y aulas) de centros escolares

- a. Malas condiciones del los Edificios de educación.
- b. Poco sentimiento de pertenencia, de que la escuela es suya.

3. Relación con el ayuntamiento - alcaldía

- a. Relación pobre
- b. No llega la información de unos a otros

4. Tiempo libre y convivencia de los/as jóvenes, niños y niñas.

- a. Niños y niñas con el tiempo libre no gestionado por parte de sus padres
- b. Agresividad verbal de los/as alumnos/as
- c. Faltas de respeto
- d. Desafían las normas
- e. Pasan mucho tiempo en la calle y de noche
- f. El uso del tiempo libre entre semana y los fines de semana es utilizado de manera poco saludable (consumo, peleas...)
- g. Pérdida de ciertos valores: esfuerzo, solidaridad y respeto

ASUNTOS PRINCIPALES

Se plantea al grupo la posibilidad de construir un municipio ideal, donde queden resueltos los problemas seleccionados y generar acciones que faciliten llegar a un “escenario ideal”.

1. Inmigración

- Personas integradas
- Autóctonos/as más abiertos

2. Tiempo libre, ocio y convivencia

- Que el tiempo libre de los más desfavorecidos se gestione desde la ludoteca, espacio abierto donde puedan aprender, jugar y divertirse.
- Que ni los supermercados, ni los bares suministren alcohol a los/as menores de edad

FORO ESCOLAR

Para averiguar la opinión de la juventud de Elgoibar, se realizó un Foro Escolar. Este foro estuvo compuesto por alumnos y alumnas de secundaria que participaron de modo voluntario en la sesión planteada. Se celebró el 12 de mayo de 2009. Se comenzó a las 9:00 y finalizó a las 11.00.

INVENTARIO DE PUNTOS CRÍTICOS:

1. Ocio y Tiempo Libre

- a. No hay alternativas al ocio nocturno
- b. Los bares y discotecas están en malas condiciones
- c. La oferta no se ajusta a nuestros gustos e intereses

2. Instalaciones o servicios municipales

- a. El polideportivo está viejo y se ha quedado pequeño
- b. No hay opciones de prácticas de deporte para jóvenes
- c. La biblioteca cierra muy temprano

3. Espacios para jóvenes

- a. El Gazteleku, lugar para encuentro de los jóvenes, se llena de jóvenes de entre 12 y 14 años, se sienten que no pintan nada.
- b. No hay espacios o lugares para jóvenes de entre 15 y 18 años.

4. Transporte público
 - a. No hay buenas conexiones con los pueblos cercanos
 - b. Pocos horarios nocturnos
5. El río de Elgoibar está muy sucio

ASUNTOS PRIORITARIOS

Una vez finalizada esta selección, se les propone crear, para cada uno de los conflictos seleccionados, es decir, que “sueñen” cómo les gustaría que fuese y qué acciones deberían desarrollarse para conseguir este escenario ideal.

ESPACIOS PARA JOVENES

- Hacer un Bidegorri (Ciclovía) y un Skate Park (Parque para patinar)
- Mejorar el polideportivo
- Abrir una discoteca para jóvenes a partir de 16 años

Los temas que se consideran prioritarios son:

1. Aumentar las conexiones de transporte con otros pueblos
2. Hacer conciertos más modernos

Resultados

Sumando todas las menciones realizadas en los Foros, se encuentra un total de 252 intervenciones, que se distribuyen en menciones y en porcentajes (En tabla se presentan las menciones ordenadas de mayor a menor).

Puede deducirse claramente que los mayores problemas que consideran que existen en el municipio de Elgoibar tienen que ver con su población, en sentido general. Teniendo menos importancia lo referido a infraestructuras.

A continuación se analiza como resultado la opinión obtenida en el apartado de Sociedad Organizada para cada una de las categorías en las que se distribuye el estudio. Se comentarán siguiendo el orden en el que se han dispuesto las categorías en el estudio.

La inmigración, se presenta como un factor que ha generado conflicto.

La desatención que sufre este colectivo por falta de recursos públicos y la dificultad para el acceso a algunos recursos –entre ellos el de la educación-. No se encuentra integrado, la mayoría de las menciones van en este sentido, y todas son dadas por los y las técnicos municipales y las personas del Foro de Educación. Es decir, que es una percepción que tienen únicamente las personas técnicas, pero no parece compartido por el resto de la población. De igual modo, dificultades de relación (conductas agresivas, machismo, conductas sexistas e indiferencia hacia las cuestiones municipales. Este problema también es observado por las personas técnicas.

El siguiente problema destacado, -semejante en importancia al anterior- es el de los jóvenes, destacándose algunos problemas como: la falta de espacios para disfrutar de su ocio y tiempo libre. Es importante destacar que todas las menciones realizadas han sido realizadas en el Foro Escolar. De tal modo que es una percepción de las personas jóvenes, que no parece ser compartida por el resto de organizaciones, incluso no parece ser compartida por el foro de juventud, siendo esta una visión de las personas más jóvenes.

Se habla también de que las actividades previstas no se ajustan a las necesidades y gustos de las personas jóvenes. Igualmente, esta mención se realiza en exclusiva por las personas jóvenes, por lo que es importante tener en cuenta la diferente percepción entre la visión de las personas asistentes al resto de los Foros y al de las personas jóvenes.

Las últimas menciones se refieren al pasotismo de personas jóvenes y a la falta de coordinación entre agentes que trabajan para la juventud.

Tercera edad ocupa el tercer lugar en orden de importancia. Las mayores dificultades en este sector se consideran:

- Falta de atención
- Necesidad de atención específica
- Ámbitos familiares sin recursos para atenderles
- La población está envejeciendo.
- La discapacidad señala algunos problemas:
- Discriminación.

- Dificultades de accesibilidad.

Por último, se sitúa la infancia, destacando que en muchas ocasiones, su ocio no se encuentra bien gestionado, sobre todo por las personas inmigrantes.

CALIDAD DE VIDA

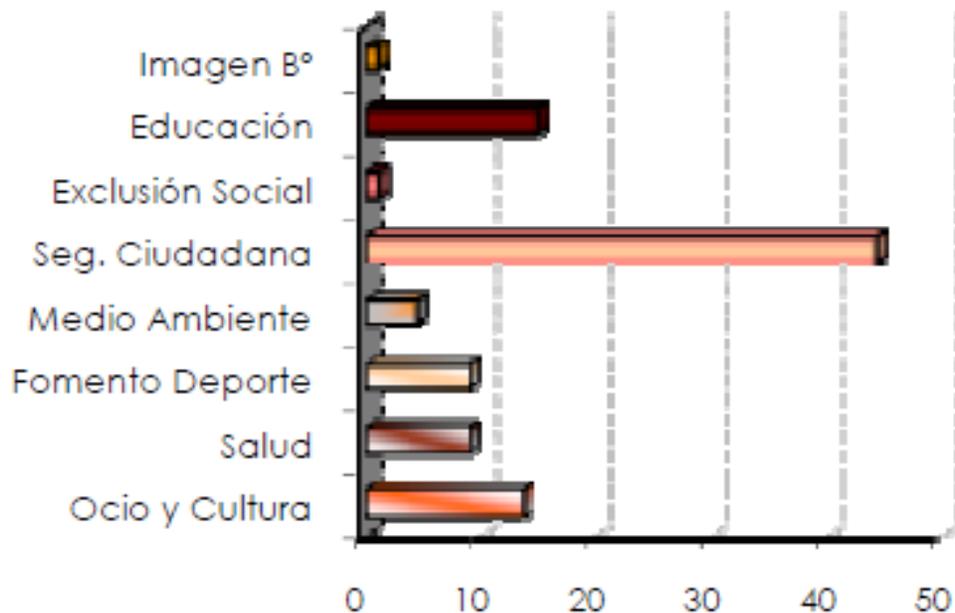


Gráfico 10: Problemas relacionados con la calidad de vida.

Seguridad Ciudadana: Todas estas menciones se relacionan con la circunstancia que ocurre los sábados por la noche. Algunas de las menciones son:

- Sábados por la tarde son complicados por la llegada de jóvenes, por el consumo de alcohol y drogas etc.
- Falta autoridad policial para controlar esta situación.
- Se vende alcohol y drogas a menores.
- El problema sobre todo es, además de los citados, el ruido, aumento de robos, etc.

Es importante comentar que, en todos los foros se menciona esta circunstancia salvo en el celebrado en el Instituto de Bachillerato, que no se menciona ni una sola vez. Por lo tanto las personas más jóvenes no tienen conciencia de este problema y podemos afirmar que ni tienen percepción de que esto sea una dificultad para la convivencia del municipio.

Educación

La poca implicación de los y las escolares en su educación y en el mantenimiento del centro escolar (con lo que habitualmente se destroza). La agresividad y demasiada protección que realizan los padres y madres con sus hijos/as que les infantiliza y les trasmite que la agresión es una manera de resolver los problemas,

Ocio y Cultura.

- Ocio dirigido al consumo de alcohol y otras drogas de forma desproporcionada y alarmante lo que trae unas consecuencias desfavorables
- No hay gestión por parte de los padres y madres del ocio de sus hijos e hijas.

Salud y Fomento del Deporte

- Incongruencia entre la práctica de deporte entre semana por las personas jóvenes y el descontrol del fin de semana.
- No hay formación sanitaria para intervenir en casos urgentes.

Exclusión Social y Percepción del barrio.

Con respecto a la exclusión social, consideran que hay jóvenes en riesgo de exclusión y con respecto a la imagen del barrio, una persona considera que los medios de comunicación manipulan la información.

RELACIONES CIUDADANAS

Se enfatiza la categoría de Civismo con dos ideas:

1. Pérdida de los valores cívicos tales como respeto, esfuerzo y solidaridad y 2. Los adultos se desacreditan entre sí, imponiendo modelos de relación agresivos.

Familias desestructuradas. Se considera que los padres y madres desconocen LO que hacen sus hijos e hijas y no asumen la responsabilidad de lo que ellos hacen.

Educación en valores. Se están volviendo a reproducir con fuerza los comportamientos sexistas entre las personas más jóvenes y no tienen una educación sexual adecuada.

Cohesión social, existen demasiadas conductas agresivas y de relación entre las personas. Las personas participan poco en actividades que podrían beneficiarlos a ellos y al municipio.

INFRAESTRUCTURAS

En primer lugar se sitúan los **Equipamientos**.

Hacen falta más locales especialmente para las personas jóvenes. Ahora se encuentran en lugares sin una normativa que determine las características que debe tener. En segundo lugar, se menciona que los bares y lugares de encuentro se hallan en unas condiciones lamentables. Además, el polideportivo está muy viejo y faltan locales para grupos de música.

Vivienda: La vivienda tanto en propiedad como en alquiler en Elgoibar es demasiado cara. Hay hacinamiento en las viviendas de las personas inmigrantes.

PROYECCIÓN ECONÓMICA

Empleo industria. Todas las menciones tienen relación con cómo está afectando el desempleo a las personas jóvenes. 1.-La juventud está desilusionada con la difícil situación que les está planteando el desempleo. 2.- Está aumentando el consumo de drogas por la situación de desempleo. 3.-La crisis económica trae miedo entre las personas jóvenes y les limita para actuar como emprendedores.

RELACIONES INSTITUCIONALES

La sub categoría con mayor número de menciones es la de Participación. Consideran que hay excesiva burocracia y cambios constantes de las personas que trabajan en la administración.

Servicios Sociales

- Los servicios sociales no facilitan información por miedo a la ley de protección de datos.
- La oficina de información juvenil no es accesible y no cumple su función de servicio social.
- Servicios médicos limitados.
- Rechazo a los servicios sociales por las ayudas que dan.

El mayor problema que se detecta en la sociedad organizada, tiene que ver en una proporción elevada con la inmigración, a la que se considera un problema porque no se encuentran integrados y no se cuenta con recursos para poder hacerlo. Es importante destacar que las personas jóvenes no consideran esto como un problema porque ni tan siquiera está mencionado en los foros que han protagonizado. El siguiente gran problema es la situación de la juventud. No hay espacios para su ocio y tampoco se está acertando con las actividades que se proyectan para ellos y ellas. Hay un problema que se concentra los sábados por la tarde que va asociado con consumo de alcohol y otras sustancias que conlleva además de este consumo, suciedad, ruidos, quiebra del mobiliario urbano y abusos entre personas jóvenes. Es interesante destacar que, una parte importante de la población considera que un modo de terminar con este problema es el aumento de la policía municipal. Hay quien apuesta también por la formación (consumo responsable, sexualidad, saber decir que no, conseguir hábitos deportivos etc). Como resultado interesante se destaca la realización del estudio comparado en el que se concluye que las personas más jóvenes no tienen conciencia de que esta situación causa tantas molestias.

No hay mucha preocupación por colectivos como personas con discapacidad, tercera edad, etc. Sólo han sido estimados por las personas técnicas, no por el resto de la población. Se apunta a la necesidad de trabajar en civismo, como modo de superar muchas de las dificultades existentes en el

municipio. En cuanto a infraestructuras, se considera que éstas deben modificarse o crearse, pero para las personas jóvenes. Nuevamente son los y las protagonistas, al igual que en el apartado de proyección económica, donde se considera que esta situación de crisis está afectando sobre todo a la juventud. Se le da importancia a la necesidad de establecer canales de comunicación entre el Ayuntamiento - Alcaldía y otras Entidades (Centros Escolares, agentes que trabajan en juventud, etc) y sobre todo en el interno del Ayuntamiento - Alcaldía, como modo de ganar en eficacia.

Propuestas de mejora

En cuanto a las soluciones propuestas. Se obtuvo 118 menciones y 74 propuestas.

Ciudadanía:

- Potenciar actividades en las que se integre a toda la ciudadanía.
- Incrementar coherencia y coordinación entre Ayuntamiento - Alcaldía, Centros Escolares y familia.
- Esforzarse por instaurar una imagen positiva de las personas jóvenes.
- Inculcar a las personas jóvenes el valor del esfuerzo.
- Que las personas jóvenes que están en bachiller, tengan un lugar para estar.
- Necesidad de ludoteca, espacio de aprendizaje, para niños/as con necesidades especiales.
- Analizar experiencias de integración en otros lugares para exportarlas al municipio de Elgoibar.
- Generar espacios de ocio y convivencia para que permita aprender a convivir.

Calidad de Vida:

- Generar alternativas de ocio, sobre todo para personas jóvenes.
- Gestionar el tiempo libre a través de lugares para niños y jóvenes.
- Puntos de encuentro para las personas, donde disfrutar, sin que necesariamente cueste dinero a la administración.

- Que las personas entiendan la salud de modo más amplio y que se preocupen por cuidarse más.
- Que haya educadores/as los fines de semana para informar sobre los centros de salud existentes en el municipio.
- Aprovechar las acciones deportivas para trabajar con las personas jóvenes y la familia.
- Generar conciencia ecologista para no arrojar suciedad en la calle los fines de semana.
- Cuidar y mantener el río de Elgoibar.
- Que no se suministre alcohol a las personas jóvenes (ni por bares, ni supermercados.)
- Aumentar la autoridad policial los fines de semana.
- Que los jóvenes sean más conscientes de los peligros del alcohol y las drogas.
- Establecer mecanismos de coordinación entre Administración-Centros Escolares y familia.
- Sensibilizar de manera educativa a los padres y madres sobre la importancia de controlar el comportamiento de sus hijos e hijas.
- Volver a restablecer la imagen positiva del pueblo.

Relaciones Ciudadanas:

- Invertir más en las personas y menos en urbanismo, como modo de fortalecer la sociedad.
- Que los centros escolares potencien grupos de trabajo para fomentar la convivencia y el civismo.
- Crear la figura de educador/a de calle para ayudar a las personas jóvenes en riesgo de exclusión.
- Educar más en valores cívicos y en que los padres y madres sean modelos de referencia positiva

Proyección Económica.

- Cambiar el modelo económico.

- Potenciar la Mesa Sectorial en cuanto a la coordinación en temas de formación y empleo.

Relaciones (entre-con las) Instituciones:

- Generar protocolos de actuación interna y externa para fomentar la participación.
- Coordinación y cercanía entre Servicios Sociales, juventud, policía municipal e implementar programas de apoyo.
- Mejorar el uso de la página web como modo de coordinarse y resolver problemas.
- Coordinar la actuación de las diversas áreas municipales y aprovechar esfuerzos.
- Más colaboración entre familias y centros escolares.

CIUDADANÍA

Se realizaron 372 encuestas entre la población, según la muestra y la representatividad citada en el ámbito poblacional.

Las encuestas se realizaron a pie de calle, durante tres semanas, con base a una encuesta pre-establecida que contenía preguntas abiertas fundamentalmente. (La encuesta se presenta en anexo)

A continuación se describen los resultados obtenidos en las 372 encuestas realizadas en Elgoibar.

Teniendo en cuenta que la población existente la componen 11.286 el número previsto permite obtener un porcentaje de confianza del 99,5% y un 5% de margen de error.

1. Valoración de la convivencia
2. Actuaciones a favor de la convivencia
3. Problemas-dificultades de convivencia
4. Vías de solución propuestas
5. Ventajas de vivir en Elgoibar
6. Otras sugerencias

La encuesta.

La encuesta aplicada fue una encuesta cualitativa elaborada “ad hoc” y que tenía como objetivo rastrear cuáles son los principales problemas identificados por la ciudadanía de Elgoibar, pero también qué actuaciones se han venido realizando en los últimos años que favorezcan la convivencia. El objetivo es conocer qué impacto han tenido dichas actuaciones. Otro de los ejes que vertebra dicha encuesta es recoger qué propuestas de solución se proporcionan, no sólo para realizar desde el Ayuntamiento - Alcaldía, sino que la misma ciudadanía pudiera liderar o ejecutar. Se termina recopilando cuáles son las ventajas de vivir en Elgoibar. Con todo ello, con los pros y los contras se busca encontrar una visión objetiva y plural de la convivencia en Elgoibar. Recordando el concepto amplio e incluyente que de la convivencia se maneja en este proyecto: *“El establecimiento de relaciones armónicas basadas en la aceptación del pluralismo y la diversidad social, cultivando el diálogo como forma de resolver los conflictos y como una construcción activa, intencionada, sistemática en la que todos y todas participen”*. (García – Roca, 2004).

Las preguntas realizadas en la encuesta fueron preguntas abiertas que tratan de recoger las percepciones de la ciudadanía.”. Todos los resultados obtenidos en los diferentes ítems se han agrupado en torno a los siete ejes temáticos, ya mencionados.

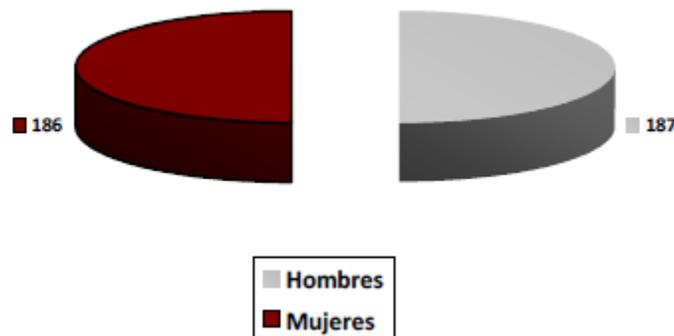


Gráfico 11: Distribución muestra encuestada por sexo.

Con el objetivo de recoger el mayor número de opiniones de la población de Elgoibar, se hizo una disposición por grupos de edad, estableciendo seis franjas del modo siguiente:

De las 373 encuestas realizadas se realizaron 187 a hombres (50,2%) y a 186 mujeres (49,8%) a mujeres-. Una proporción muy semejante a la representatividad existente entre hombres y mujeres en la población total Gráficamente queda representado del modo siguiente:

Franja de edad	Hombre	Mujer	Total	Porcentaje
15- 24 años	17	18	35	9,40%
25-34 años	37	30	67	18,01%
35-44 años	37	31	68	18,27%
45-54 años	30	30	60	16,12%
55 – 64 años	28	26	54	14,51%
65-74 años	19	22	41	11,02%
75 años en adelante	19	29	48	12,90%
TOTAL	187	186	372	100%

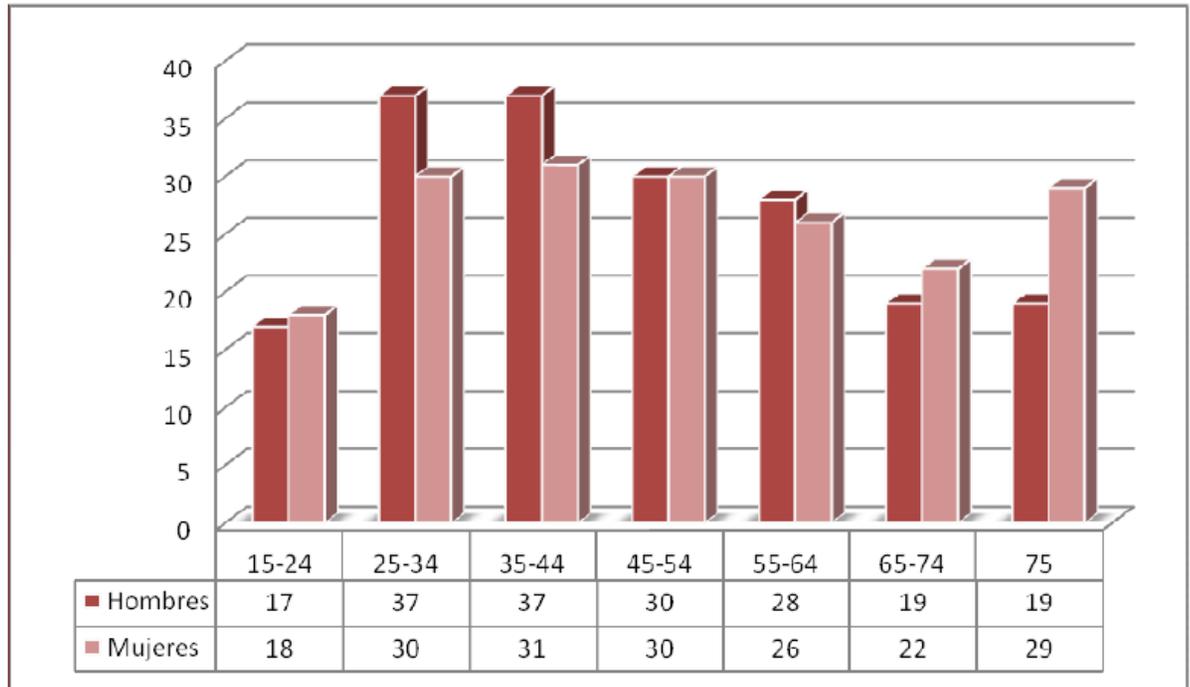


Gráfico 12: Distribución de las encuestas por edad.

Por lo tanto, el número mayor de representatividad se encuentra en los hombres, entre 25 a 44 años. Las mujeres tienen un nivel más homogéneo y por ello la representatividad es más constante y se mantiene el número en las franjas entre 25 hasta 55 años. En la franja de 55 a 64 baja mínimamente para volver a elevarse en el grupo de 75 años en adelante.

En cuanto al perfil de la población encuestada se puede afirmar que están equiparados tanto hombres como mujeres, que la distribución por edades está bastante ajustada, con una mayor presencia de las personas que se encuentran entre los 30 y los 49 años de edad (coincidiendo con la realidad poblacional municipal) y que el nivel formativo se sitúa fundamentalmente entre Estudios secundarios y Universitarios. Residen en el municipio desde hace más de 10 años.

Valoración general de la convivencia

Ante la pregunta de cómo valoran la convivencia en Elgoibar, el 72,8% de las personas encuestadas afirma que en general la convivencia es buena,

frente a un 0,3% que considera que es mala. No ha habido ninguna persona que considere que es muy mala, aunque sí existe un porcentaje destacado que manifiesta que es regular (14,1%).

Como resultado se manifiesta que en general la población encuestada valora positivamente el nivel de convivencia, habiendo incluso un 8,9% que manifiesta que es muy buena, un 46,3% (la franja más elevada), que opina que es buena. Existe por último un porcentaje de personas que no se anima a valorar el nivel de convivencia, manifestando que no sabe o no contesta (3,9%)

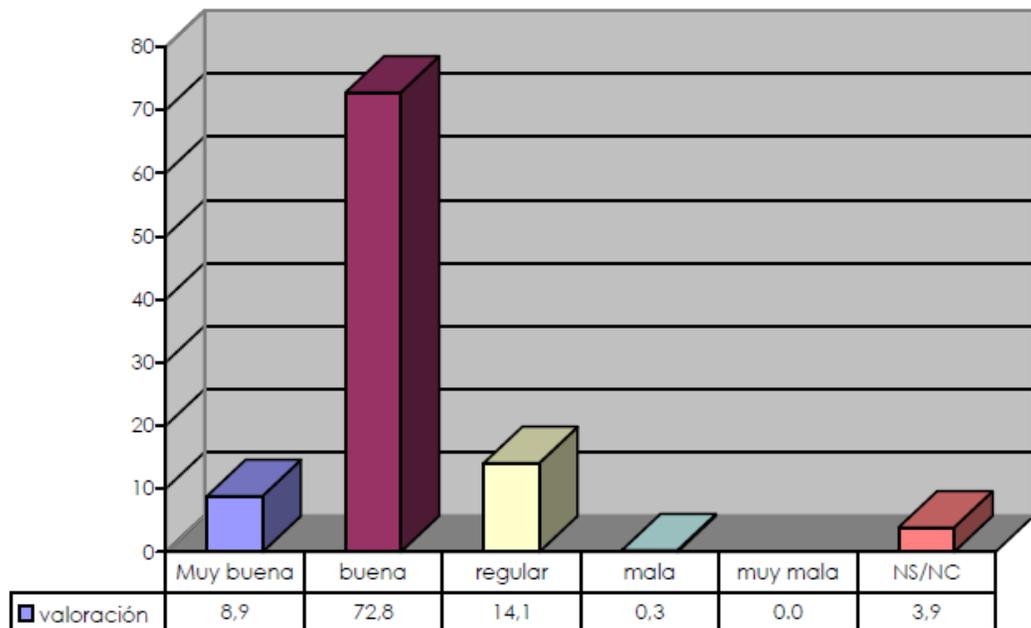


Gráfico 13: Valoración Convivencia

Antecedentes exitosos

Desde el consejo municipal se desarrollan multitud de acciones en favor de la convivencia, sin embargo, no siempre calan en la ciudadanía, o esta no es capaz de identificarlas como tales. Conocer cuáles son las que mayor impacto tienen, ayudará a planificar mejor dichas acciones y a elaborar un plan de comunicación más adecuado. Los resultados se han agrupado en torno a los

siete ejes temáticos comentados con anterioridad. Inicialmente se mostrarán los resultados globales de Elgoibar y aquellos puntos que aporten algún dato significativo se desglosarán.

Antecedentes exitosos

1. Ciudadanía (ciudadanía general, juventud, nueva ciudadanía, mujer, discapacidad, infancia, tercera edad)
2. Calidad de Vida (ocio y cultura, salud, fomento del deporte, medio ambiente, seguridad ciudadana, exclusión social, educación, percepción del barrio)
3. Relaciones Ciudadanas (cohesión social, asociacionismo, barrio, educación en valores, civismo)
4. Infraestructuras (diseño urbanístico, equipamientos, mobiliario urbano, vivienda, medios de transporte, tráfico, servicios)
5. Proyección Económica (empleo-industria, comercio, entidades financieras, innovación, centros de formación especializada, nivel socioeconómico)
6. Relaciones Institucionales (participación, canales de comunicación, proximidad, relación entre las instituciones, vías de resolución, servicios sociales)
7. Clima Político (relaciones entre partidos, espacios de debate, percepción ciudadana, conocimiento político)

Antecedentes exitosos (N=586)	N	%
1. Ciudadanía (ciudadanía general, juventud, nueva ciudadanía, mujer, discapacidad, infancia, tercera edad)	33	5,6
2. Calidad de Vida (ocio y cultura, salud, fomento del deporte, medio ambiente, seguridad ciudadana, exclusión social, educación, percepción del barrio)	181	30,88
3. Relaciones Ciudadanas (cohesión social, asociacionismo, barrio, educación en valores, civismo)	18	3,07
4. Infraestructuras (diseño urbanístico, equipamientos, mobiliario urbano, vivienda, medios de transporte, tráfico, servicios)	182	31,05
5. Proyección Económica (empleo-industria, comercio, entidades financieras, innovación, centros de formación especializada, nivel socioeconómico)	1	0,17
6. Relaciones Institucionales (participación, canales de comunicación, proximidad, relación entre las instituciones, vías de resolución, servicios sociales)	0	0
7. Clima Político (relaciones entre partidos, espacios de debate, percepción ciudadana, conocimiento político)	0	0
8.- Ns/Nc	171	29,18

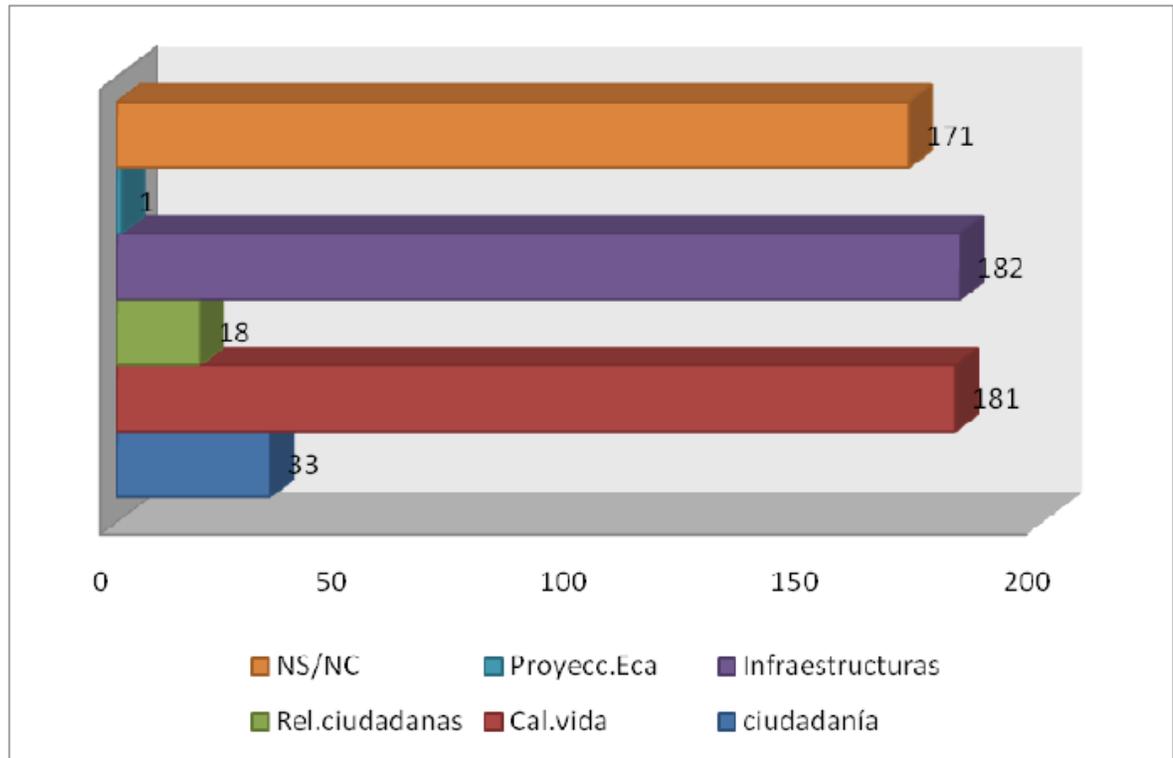


Gráfico14: Acciones a favor de la convivencia identificadas por la ciudadanía.

La hipótesis con la que se realiza este capítulo de antecedentes es que en demasiadas ocasiones, como se ha podido demostrar en el análisis estructural, el Ayuntamiento - Alcaldía realiza inversiones con el objetivo de mejorar la convivencia ciudadana, pero este interés y esta intención no se transmite de modo adecuado y su impacto no llega a la ciudadanía, que no es capaz de percibir este esfuerzo.

En esta ocasión puede observarse cómo un porcentaje elevado el 29,18% de las menciones manifiestan que no saben o no contestan cuáles han podido ser estos antecedentes exitosos que hayan contribuido a la mejora de la convivencia. Este número tan elevado no aparece en ninguna de las siguientes categorías del informe. El resto de las menciones sobre antecedentes exitosos son del siguiente modo: Las personas identifican que las actuaciones que se han realizado que favorecen o potencian la convivencia, se centran en las

categorías de calidad de vida y en infraestructuras con un nivel semejante, 30,88% en convivencia y 31,05% en infraestructuras.

Cada bloque temático se ha subdividido, a su vez, en una serie de categorías y subcategorías que nos permiten ampliar el concepto y conocer mejor cuáles son las opiniones de las personas encuestadas.

Para facilitar la comprensión del informe en su conjunto, más allá de cuál haya sido la categoría más votada, se va a seguir el mismo orden durante todo el estudio en cuanto al análisis de las categorías (únicamente se modificará este criterio en el análisis de cada una de las categorías, es decir, en cuanto a las sub-categorías)

CIUDADANÍA

Esta categoría reúne 33 acciones valoradas como positivas y son:

- En Infancia, se han realizado actuaciones para niños/as.
- En Juventud, se han realizado acciones en las que las personas jóvenes han sido protagonistas.
- Jubilados/as, se han realizado actuaciones para personas jubiladas.
- Personas Inmigrantes, se ha mostrado preocupación por las personas inmigrantes que trabajan en Elgoibar.

CALIDAD DE VIDA

Categoría Calidad de vida (n=181; 30,88%)	N	%
1. Ocio y cultura	115	63,5%
2. Salud	0	0%
3. Fomento del deporte	30	16,6%
4. Medio ambiente	2	1,1%
5. Seguridad ciudadana	4	2,2%
6. Exclusión social	0	0
7. Educación	30	16,6%
8. Percepción del Barrio,	0	0

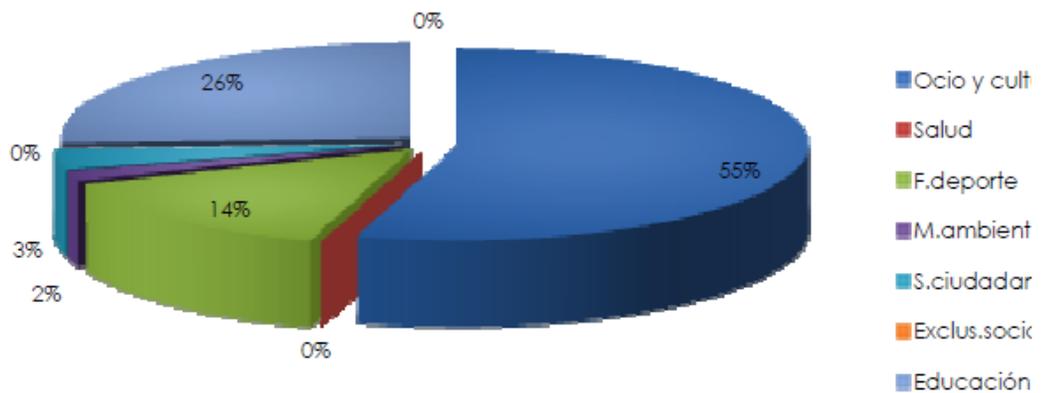


Gráfico 15: Antecedentes identificados respecto a la calidad de vida.

Como se observa en la tabla, el mayor reconocimiento a las acciones realizadas en favor de la convivencia se centran en el espacio de ocio y cultura, con el 63,5% de las respuestas obtenidas dentro de la categoría calidad de vida.

Las siguientes sub-categorías Fomento del Deporte y Educación tienen la misma valoración.

En cuanto al apartado Educación, los resultados han sido reforzados por las actividades culturales que se han realizado.

Las menciones sobre el apartado calidad de vida se completan con menciones al apartado de seguridad ciudadana, valorando positivamente las reuniones realizadas para intentar finalizar con el problema de consumo de alcohol los sábados por la tarde y las menciones a la limpieza del pueblo.

La mayoría de las actuaciones que, en esta categoría, las personas consideran como antecedentes exitosos, están relacionadas con actividades lúdicas (ferias y fiestas, teatro en la calle, danzas, cines, festivales). Es importante tener en cuenta que estas actividades llegan fácilmente a la población y son positivamente valoradas, entendiendo además que favorecen la cohesión social y la convivencia. Algunas otras actuaciones reconocidas tienen relación con actividades deportivas (pero que mantienen ese componente lúdico) Cross juvenil, vuelta ciclística a Elgoibar, excursiones a la montaña, etc. Es necesario tener en cuenta estas circunstancias a la hora de planificar actuaciones de convivencia.

RELACIONES CIUDADANAS

Se ha subdividido en cinco categorías: cohesión social, asociacionismo, barrios, educación en valores y civismo. Sin embargo no se destacan demasiadas acciones a favor de la convivencia en este apartado (4,3% sobre el total de las respuestas recogidas). De las categorías citadas en el párrafo anterior únicamente dos: cohesión social y asociacionismo han sido

mencionadas. En cuanto a cohesión social, los vecinos y vecinas recogen como destacable con 4 menciones, los días festivos que fomentan la cohesión, convivencia y unión, con 2 la unión de los vecinos y las vecinas para algunas actuaciones que favorecen al pueblo y otros 2 comentarios se refieren al fomento del diálogo entre los vecinos y las vecinas para impulsar la cohesión. En cuanto a asociacionismo, se realizan 8 menciones las reuniones de personas que favorecen la convivencia en el pueblo y con 2, que perciben que existe más respeto y tolerancia en general.

No es esta una categoría con demasiado protagonismo. Además los comentarios sobre antecedentes exitosos han sido ambiguos, sin presentarse referidos a actuaciones concretas. Se puede deducir que, las experiencias que se catalogan de exitosas tienen que ver con la posibilidad que generan de mejorar el diálogo y la cohesión entre las personas, incluso que fomenten la participación para contribuir a la mejora del municipio.

INFRAESTRUCTURAS

Este bloque temático ha obtenido el 43,9% de las menciones. Como se puede observar, prácticamente el 50% de todas las respuestas de este eje se centran en el tema de la mejora del Mobiliario Urbano, concretamente el 56%. Le sigue la puntuación sobre equipamientos 23,6%, el Diseño Urbanístico se sitúa en tercer lugar (12,6%) para finalizar con el tráfico que supone el 7,7%.

Categoría Infraestructuras	N	%
(n=182; 31,05%%)		
1. Diseño urbanístico	23	12,6%
2. Equipamientos	43	23,6%
3. Mobiliario urbano	102	56%
4. Vivienda	0	0%
5. Medios de transporte	0	0%
6. Tráfico	14	7,7%
7. Servicios	0	0%

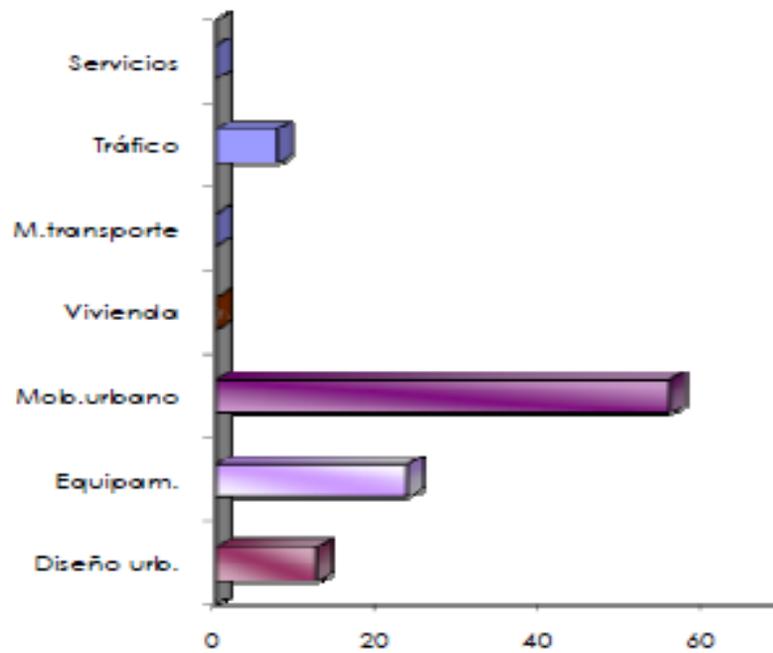


Gráfico 16: Antecedentes identificados en la categoría de infraestructuras.

Con relación al Mobiliario Urbano –elemento más puntuado- las intervenciones destacadas son:

- El punto principalmente destacado son la construcción y mejora de jardines y parques.
- Se destacan las obras realizadas y es importante señalar que se subrayan que se refieren a aquellas obras que contribuyen a la mejora de la estética del municipio.
- Se hace referencia a las escaleras mecánicas instaladas.

Sobre el apartado de Equipamientos, las menciones concretas son:

- Servicios municipales de ocio para jóvenes
- Instalaciones deportivas construidas recientemente.

El apartado citado en tercer lugar es el de Diseño Urbanístico donde se destaca la renovación y el nuevo diseño de los parques.

Sobre el Tráfico en el municipio se valora la construcción de “round point” que mejoran y organizan el tráfico, lo mismo que los pasajes peatonales.

Se puede afirmar que, lo que más destacan las personas entrevistadas en Elgoibar, en el apartado de infraestructuras, tiene que ver con los jardines y los parques realizados, con las obras que mejoran la estética de la calle y las que contribuyen al ocio de las personas jóvenes y las que permiten la evolución sostenible del peatón con los vehículos.

Es decir, las personas de Elgoibar valoran positivamente las actuaciones, referidas a infraestructuras pero que estén relacionadas con la mejora de la convivencia o de la aportación a la ciudadanía desde el punto de vista de ocio (parques, jardines, infraestructuras de ocio) y con la estética. Estando estos apartados directamente relacionados con aspectos que mejoran la convivencia en el municipio.

PROYECCIÓN ECONÓMICA

En cuanto a los aspectos incluidos en la Proyección Económica, únicamente ha sido una la mención y estaba relacionada con el apoyo a la asociación de comerciantes por parte del Ayuntamiento - Alcaldía.

ANTECEDENTES EXITOSOS

Dentro de este apartado, las actuaciones más exitosas que las personas entrevistadas han identificado tienen un eje común. Se trata bien de actividades o de infraestructuras que favorecen la interrelación entre las personas en un ambiente lúdico (fiestas) o de ocio (parques), pero que claramente favorecen el poder reunirse y compartir. Valoran como exitosas iniciativas que han fomentado el diálogo, el respeto entre ciudadanos y ciudadanas y el trabajo conjunto en beneficio del municipio.

Áreas de mejora: Problemas

Preguntadas las 373 personas de Elgoibar sobre cuáles son las principales dificultades que a su juicio existen en la actualidad en el municipio, se obtuvieron 542 respuestas que se categorizan en los ejes anteriormente expuestos. El elevado número de respuestas es debido a que cada persona puede responder tantos problemas como considere.

Problemas

1. Ciudadanía (ciudadanía general, juventud, nueva ciudadanía, mujer, discapacidad, infancia, tercera edad)
2. Calidad de Vida (ocio y cultura, salud, fomento del deporte, medio ambiente, seguridad ciudadana, exclusión social, educación, percepción del barrio)
3. Relaciones Ciudadanas (cohesión social, asociacionismo, barrio, educación en valores, civismo)
4. Infraestructuras (diseño urbanístico, equipamientos, mobiliario urbano, vivienda, medios de transporte, tráfico, servicios)
5. Proyección Económica (empleo-industria, comercio, entidades financieras, innovación, centros de formación especializada, nivel socioeconómico)

6. Relaciones Institucionales (participación, canales de comunicación, proximidad, relación entre las instituciones, vías de resolución, servicios sociales)

7. Clima Político (relaciones entre partidos, espacios de debate, percepción ciudadana, conocimiento político)

A través del siguiente gráfico observamos cómo la mayoría (33,2%) de los problemas de convivencia identificados se encuentran relacionados con temas de infraestructuras, seguidos por los de calidad de vida (30,6%) y los de ciudadanía con un (20,7%)

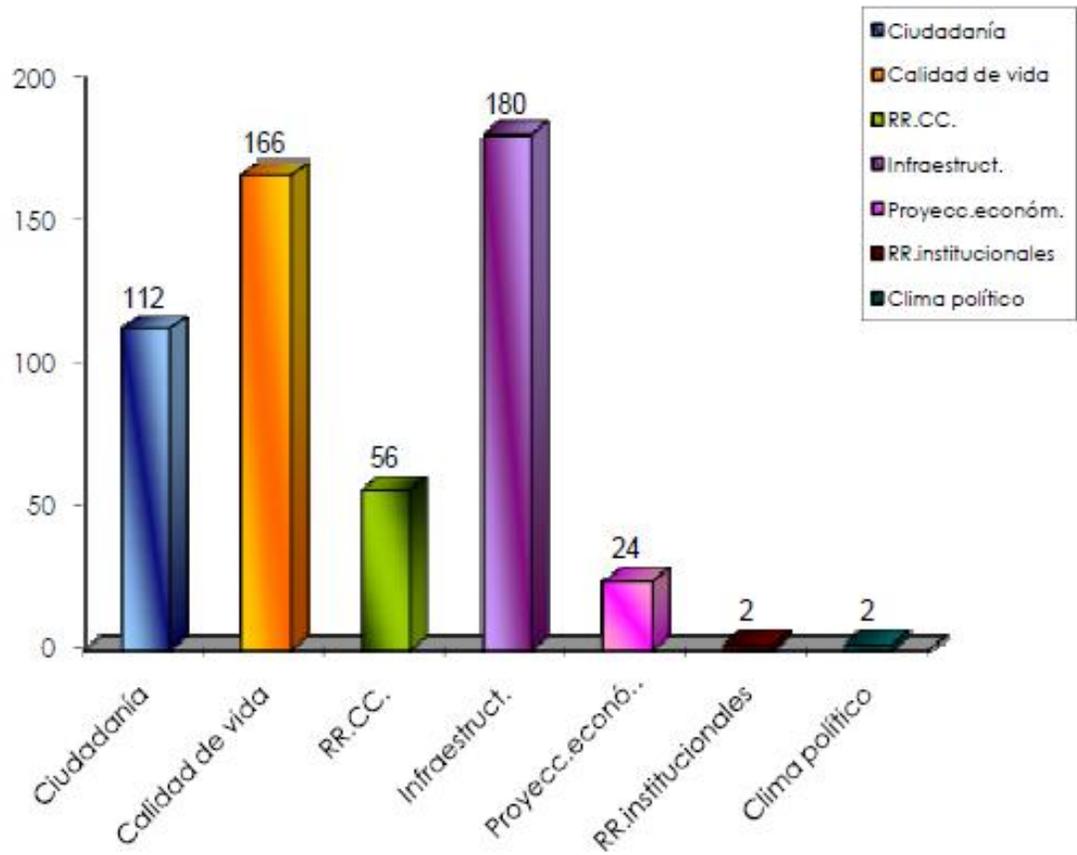


Gráfico 17: Problemas de convivencia identificadas por la ciudadanía.

CIUDADANÍA

Categoría Ciudadanía (n=112; 20,7%)	N	%
1. Ciudadanía General	0	0%
2. Juventud	21	18,75%
3. Nueva ciudadanía	78	69,6%
4. Mujer	0	0%
5. Discapacidad	0	0%
6. Infancia	10	8,9%
7. Tercera edad	3	2,7%

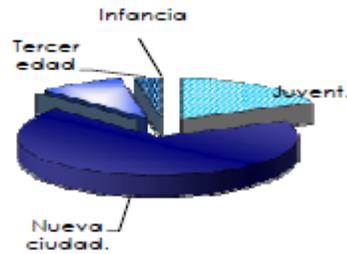


Gráfico 18: Problemas de convivencia identificados en la categoría de ciudadanía.

Las vecinas y los vecinos de Elgoibar no identifican problemas ni para las mujeres como grupo específico, ni para las personas con discapacidad. Esto podría interpretarse de dos modos diferentes. Quizá no se mencionen porque la cobertura social creada ha hecho que estos colectivos se encuentren lo suficientemente cubiertos y atendidos como para que no deban tener una consideración especial, o quizá por todo lo contrario, porque no se haya llegado a un nivel de sensibilidad suficiente, por parte de la población de Elgoibar como para considerar a estas personas como grupo especialmente vulnerable.

El mayor problema concebido en este apartado de ciudadanía, con una diferencia amplia sobre el resto de puntos de esta categoría, tiene que ver con las personas inmigrantes (o nueva ciudadanía), elevando las menciones hasta 78. Es por lo tanto necesario detenerse en este apartado, analizando cuáles son los problemas que, a juicio de la población existe con este colectivo:

Nueva Ciudadanía - Inmigración

1. Hay muchas personas inmigrantes y es difícil la integración con ellos/as .
- 2.-Hay muchas personas inmigrantes y ha cambiado la forma de vida en Elgoibar
- 3.- Las personas inmigrantes participan poco en las actividades del pueblo
- 4.- Hay muchas personas inmigrantes y se habla menos euskera

Se puede afirmar que la población de Elgoibar percibe que las personas inmigrantes afectan de algún modo en la convivencia del municipio debido fundamentalmente a su no integración, que lleva como consecuencia una modificación en algunas de las costumbres o modo de vida del municipio y en el

descenso en el uso del euskera, como lengua propia. Se considera importante analizar la franja de edad en la que más se perciben estos problemas y que en general todas las bandas analizadas mencionan dificultades con las personas inmigrantes.

No parece significativa la distribución en cuanto a edad, porque, salvo la franja de edad de entre 15 y 29 años que parece no percibir especiales problemas con el colectivo de personas inmigrantes, en el resto de edades, sobre todo entre 30 y 64 es donde se aglutinan las mayores percepciones de dificultades con este colectivo.

El siguiente aspecto preocupante, que ocupa el segundo lugar en importancia y que constituye una dificultad para conseguir una auténtica convivencia, es el apartado referido a la juventud, todas las menciones hacen referencia a la falta de actividades para las personas jóvenes para aprovechar su tiempo libre. Es importante destacar que, la mayoría de las personas que han realizado menciones en este sentido se sitúan en la franja de edad de entre 15 a 29 años (el 62% de las menciones han sido realizadas por personas en esa franja de edad) no percibiendo el resto de las personas esta dificultad que se señala.

El tercer lugar lo ocupa la infancia con 10 menciones de las cuáles, 7 tienen que ver con la no existencia de espacios para la realización de actividades para niños y niñas y 3 con la falta de educación de este colectivo. En cuarto y último lugar se sitúa la tercera edad y coinciden en señalar que no existen lugares para pasear.

Se puede manifestar que dentro de la Sección Ciudadanía, la población de Elgoibar se muestra especialmente inquieta o preocupada con la inmigración por las dificultades que muestran –según la percepción de las personas encuestadas-, en su integración y porque consideran que esto está afectando a su modo de vida.

Los siguientes aspectos que se mencionan tienen un eje común en la juventud, la infancia y la tercera edad que tiene que ver con la falta de actividades o

espacios para que las personas situadas en estas edades tienen para poder realizar actuaciones.

CALIDAD DE VIDA

La categoría “Calidad de vida”, recoge cuestiones tan diversas como: ocio, cultura, euskera, medio ambiente, seguridad ciudadana, sin embargo, la seguridad ciudadana y los ruidos, recogen la gran mayoría de las respuestas: Tal y como se puede comprobar tanto por lo datos, como por el gráfico, el punto que más protagonismo tiene es el de Ocio y Cultura, seguido de Seguridad Ciudadana. En tercer lugar se sitúa el Medio Ambiente, ocupando el cuarto lugar la Educación y para finalizar y en último lugar, el Fomento del Deporte.



Gráfico 19: Conflictos de convivencia identificados y agrupados en el epígrafe Calidad de Vida.

El aspecto más mencionado es el de Ocio y Cultura. Todos los comentarios hacen referencia a la misma dificultad que es que el sábado por la tarde llegan muchas personas jóvenes de fuera del pueblo que consumen alcohol y drogas y generan problemas de ruido y provocan incidentes.

Ahondando sobre en qué franjas de edad se sitúan estos comentarios, es importante destacar que todas ellas consideran que este es un grave problema existente en el municipio.

Si bien es cierto que en la franja más joven la incidencia es menor, en todas las bandas de edad señaladas, se considera un problema, constituyendo la mayor dificultad, dentro del apartado de Calidad de Vida.

El apartado mencionado en segundo lugar tiene que ver con Seguridad Ciudadana aunque el problema citado es el mismo: *Que el ambiente del sábado*

se ha estropeado por el consumo de licor, que lleva implícito el consumo de drogas. Analizando la franja poblacional que tiene esta percepción sobre el problema que ocurre los sábados, nuevamente se mencionan en todas las franjas de edad, sin que las diferencias entre ellas se puedan considerar como significativas. Es innegable que a partir de los 30 años se toma mayor conciencia de este problema, pero también hay voces en la edad de 15 a 29 que apuntan a que esto constituya un problema.

Como cuarto punto se menciona el Medio Ambiente, curiosamente de estas 32 menciones, 31 hacen relación al: *Exagerado ruido que hacen las personas jóvenes el sábado por la tarde.* Una mención tiene que ver con: *El número de bares que han abierto en poco tiempo en el municipio, que genera mucho ruido.*

Según va aumentando la edad de las personas entrevistadas, aumenta también la percepción de que los sábados existe un problema de ruido provocado por personas jóvenes. En la franja de edad entre 15 a 29 no hay realmente percepción de la existencia de un problema de ruidos los sábados por la tarde. Esta percepción va aumentando con la edad de los entrevistados y las entrevistadas, sobre todo a partir de los 50 años. En quinto lugar se encuentra la Educación. De estas menciones 17 se refieren a la poca práctica y enseñanza del euskera, mencionan la inexistencia de un aula de estudio y otras mantienen que el horario de la biblioteca es reducido y las instalaciones no son adecuadas.

En último lugar se encuentra el Fomento del deporte. De estas, 10 comentarios tienen que ver con la no existencia de infraestructuras necesarias para realizar deporte porque el polideportivo se encuentra en mal estado. Hay una mención a que falta un frontón (lugar para jugar a la pelota vasca) en el pueblo y otra que hay que pagar para practicar deporte.

Quienes consideran que esto es un problema son fundamentalmente las personas entre 30 y 49 años, siendo el resto de menciones marginales, no teniendo por lo tanto percepción de la existencia de un problema.

De todo lo mencionado en este apartado se afirma que en la categoría de ciudadanía lo que más preocupa a las personas entrevistadas es la afluencia de personas jóvenes que se produce los sábados por la tarde y las consecuencias que acarrearán sobre todo de ruido, peleas y consumo de alcohol y drogas. Todas las franjas de edad perciben que esta situación constituye un problema, aunque algunas franjas de edad están más sensibilizadas con el tema que las otras.

RELACIONES CIUDADANAS

En la categoría de Relaciones Ciudadanas se recogen aspectos diversos como: Cohesión Social, Asociacionismo, Barrios, Educación en Valores y Civismo.

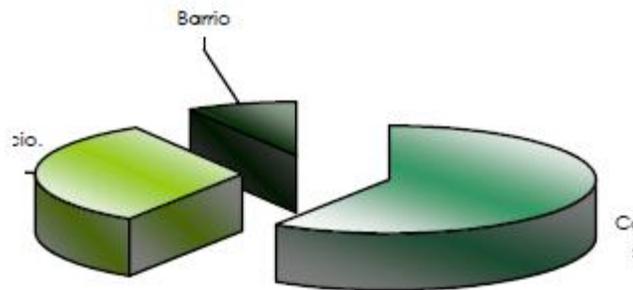


Grafico 20: Problema convivencia

Categoría cohesión social

- 1.- Individualismo. Las personas no se preocupan por los y las demás (incluso se alegran de sus males)
- 2.- Poca participación de las personas en las actividades organizadas para el beneficio del pueblo.
- 3.- Falta de respeto entre los vecinos y las vecinas.

Lo que más preocupa por lo tanto a las personas encuestadas, tiene que ver con la falta de ayuda que se prestan entre los vecinos y las vecinas. Hay quien refuerza incluso que existen personas que se alegran del mal ajeno.

En tercer lugar se sitúa el poco respeto y el mal trato generalizado entre la ciudadanía. En cuanto al Asociacionismo, se habla de las diferencias entre personas, lo que genera divisiones. Se considera también que la falta de diálogo para resolver los problemas que tiene el municipio es algo relevante. Hay dos menciones a las dificultades para establecer consensos en la resolución de conflictos que afectan al municipio.

En cuanto a los Barrios, todos los comentarios se refieren a la propagación de robos en algunos barrios.

INFRAESTRUCTURAS

Esta es la categoría donde las personas entrevistadas han centrado sus preocupaciones. Es el elemento más numeroso con 180 menciones, lo que suponen el 33,4% de las aportaciones. Dentro del apartado infraestructuras, hay varios sub-apartados.

Las mayores dificultades en la categoría de infraestructuras se encuentran en la subcategoría de tráfico, quien figura con el 51,3% de las menciones, seguido a una cierta distancia por el mobiliario urbano con el 24,4 %. La tercera sub-categoría con el 12,22% está reservada a los equipamientos, ocupando los últimos lugares el Diseño Urbanístico con el 8,89 y el último lugar está reservado para la vivienda con el 4,4 %.

Tráfico.

Las personas entrevistadas manifiestan que en el municipio de Elgoibar existe un grave problema de aparcamientos - parqueaderos. De las 93 menciones a este problema, el 91,39% es decir, 85 menciones se refieren al problema de aparcamiento - parqueadero, quedando marginalmente otras menciones como la velocidad a la que se circula por el municipio con el peligro consiguiente para los peatones y la falta de señalización de las paradas de auto bus.

Mobiliario Urbano

El aspecto único por el que se señala el mobiliario urbano es por el problema que supone su ruptura los sábados por las personas que provienen de otros lugares y vienen a Elgoibar, sobre todo, las personas jóvenes. De las 44 menciones que se realizan en esta categoría, el 100% tiene relación con esta circunstancia.

Equipamientos

Las 22 menciones se organizan del siguiente modo. Dentro de esta sub-categoría se agrupan algunas preocupaciones, entre ellas y de mayor a menor mención están: *la falta de lugares, como parques, para que la gente pueda disfrutar y mejorar su convivencia, la situación deteriorada en la que se encuentran los baños públicos*, seguido de la poca practicidad de los contenedores (lugares para depositar basuras) y por último la necesidad de construir más parques infantiles.

Diseño Urbanístico

Las 16 menciones sobre el diseño urbanístico se reparten de la siguiente manera: 6 hacen referencia a que *las calles están mal realizadas y se encuentran cerradas constantemente*, 5 a *la existencia de muchas obras en el pueblo que afectan la tranquilidad de las personas* y otras 5 tienen un sentido justo contrario a este, *faltan infraestructuras, es necesario realizar más obras*.

Vivienda

Son 5 las menciones a este apartado que se refieren a que las casas son demasiado caras, no existe suficiente apoyo de protección oficial o administrativo para la subsidiar la vivienda, y una mención a que existen edificios muy deteriorados.

PROYECCIÓN ECONÓMICA

Dentro del apartado de Proyección Económica hay recogidas variadas sub-categorías a saber, empleo e industria, comercio, entidades financieras, innovación, centros de formación especializada y nivel socio-económico.

En cuanto al nivel socioeconómico, las menciones de proyección económica, están relacionadas con el *impacto que la crisis económica ha tenido en la economía de los ciudadanos y las ciudadanas del municipio* y con que *la vida en el municipio de Elgoibar es muy costosa*.

En cuanto al empleo e industria. Las personas entrevistadas mencionan en 7 ocasiones que *las empresas del pueblo se encuentran en dificultades y eso está afectando a las personas y a sus relaciones*.

RELACIONES INSTITUCIONALES

Dentro de esta categoría se sitúan los sub- apartados de participación, canales de comunicación, proximidad, relaciones institucionales, vías de resolución, servicios sociales. Únicamente ha habido 2 menciones que suponen el 0,37 de las aportaciones generales al informe y que se refieren al apartado: canales de comunicación y tienen que ver con la *falta de comunicación y relación entre el Ayuntamiento – Alcaldía y la Ciudadanía*.

CLIMA POLÍTICO

En el apartado clima político encontramos las sub-categorías de relación entre partidos, espacios de debate, percepción de la ciudadanía sobre la política y el último sobre el conocimiento político de la ciudadanía. En el clima político, sólo ha obtenido alguna mención el apartado percepción de la ciudadanía sobre la política y hay dos menciones a que el mayor problema que existe en Elgoibar es *el mal manejo de la política*.

Vías de solución: propuestas diseñadas desde varios interrogantes:

- *¿Qué posibles vías de solución se le ocurren a las problemáticas planteadas en la pregunta anterior?*
- *¿Quién cree que debería poner en marcha estas soluciones?*
- *¿Qué cree que podría hacer ud.?*

Dentro del apartado de soluciones posibles, se han realizado propuestas que deben llevar a cabo tanto el Ayuntamiento - Alcaldía como la ciudadanía en general.

A la cuestión de cuáles consideran que son las actuaciones que deben realizarse, se han dado 958 comentarios, de estos, 461 están relacionados con actuaciones que debe llevar a cabo el Ayuntamiento - Alcaldía y 497 tienen relación con acciones que pueden llevar a cabo el vecindario. Estas menciones recogen 50 actuaciones concretas del ámbito municipal y 22 actuaciones del mismo carácter que deben ser ejecutadas por el vecindario.

De las posibles acciones a realizar se deduce que, en las áreas donde más debe incidir el Ayuntamiento - Alcaldía, según las personas encuestadas, es en las que recoge la categoría de calidad de vida e infraestructuras.

Si se examina el apartado relacionado con las actuaciones vecinales, se puede observar cómo el panorama cambia ligeramente. Las personas mencionan con mayor insistencia el apartado de Relaciones Ciudadanas, que también, junto con ciudadanía, es el mayoritario en cuanto a número de acciones a realizar.

Es destacable que, las personas entrevistadas consideran que ni el Ayuntamiento – Alcaldía, ni el vecindario debe realizar ninguna actuación para resolver los problemas existentes en el municipio, relacionados con el apartado de clima político.

CIUDADANÍA

- Ayudar a organizar actividades con el apoyo del Ayuntamiento. -Alcaldía
- Juventud: Promover actividades para este colectivo
- Permitir a los jóvenes disfrutar de actividades de tiempo libre.
- Tercera Edad: Construir una casa para tercera edad (para ocio y salud)
- Nueva Ciudadanía: inmigración
- Contratar técnico/a especialista en inmigración.
- Realizar actuaciones de transmisión de valores del pueblo vasco.
- Ayudar a las personas inmigrantes a una integración efectiva
- Ayudar a las personas extranjeras a que se integren en la cultura.

- Informar sobre cultura vasca a las personas extranjeras.
- Infancia: Ayudar en las actuaciones organizadas para los y las más pequeños

Actuaciones que debe realizar el Ayuntamiento – Alcaldía.

Las personas entrevistadas han considerado que, dentro de la categoría Calidad de Vida las mayores acciones tienen que estar centradas en las personas inmigrantes. El segundo lugar lo ocupan las menciones a actuaciones relacionadas con la juventud y en tercer lugar actividades relacionadas con la tercera edad.

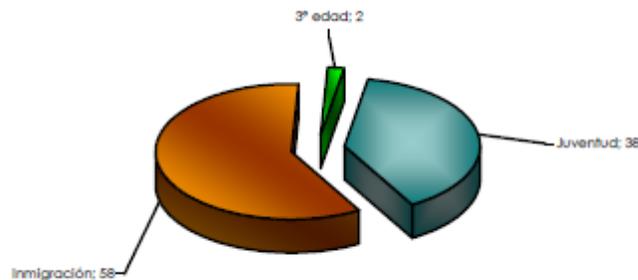


Gráfico 21: Actuaciones que debería realizar el Ayuntamiento.

En ningún caso se ha hecho mención a cuáles son las actuaciones que realizan las personas inmigrantes que hacen tener la percepción a los vecinos y las vecinas de que no se integran. La crítica hacia las personas inmigrantes tienen que ver únicamente con actuaciones de no mantenimiento del estilo de vida y de las tradiciones y también del poco uso de la lengua euskera, sin que de estas palabras pueda inferirse un rechazo amplio a este colectivo, aunque sí se destaca como uno de los problemas principales.

Si se establece un comparativo con los problemas que se obtuvieron de las encuestas, se encuentra que efectivamente este, la situación de las personas inmigrantes en el municipio de Elgoibar, coincide con el mayor problema que se mencionó en la Categoría de Ciudadanía. En segundo lugar se encontrarán las actuaciones relacionadas con las personas jóvenes. Es la segunda preocupación de las personas encuestadas, dentro de la categoría de Ciudadanía. Las actuaciones que se plantean son muy genéricas: *Realizar actuaciones para el tiempo libre de las personas jóvenes.*

En último lugar se sitúa una preocupación por la tercera edad en relación a la construcción de un lugar que les permita estar y donde puedan combinar ocio y preocupación por su salud. Se quiere destacar que estas dos menciones se han realizado por personas mayores de 65 años. Como comentario final y con respecto a las actuaciones que se plantean sobre las personas inmigrantes, la contratación de un/a técnico/a es asumible y fácilmente conseguible debido a que esta figura recibe financiación del Gobierno Vasco.

La realización de actuaciones para el tiempo libre de las personas jóvenes no es de gran dificultad, aunque es innegable que son actuaciones difíciles de ejecutar porque no suelen ser respaldadas por este colectivo. Es necesario trabajar directa e intensamente con ellos y ellas para conocer qué actuaciones son más importantes y cómo llevarlas a cabo. Más difícil podría ser la última de las actuaciones, la de construir un lugar para las personas de la tercera edad.

El vecindario parece implicado en la resolución de los problemas existentes en el municipio y consideran que es necesaria su participación para superar las dificultades. Se considera que es responsabilidad de la ciudadanía trabajar para ayudar a las personas inmigrantes en su integración. También que deben colaborar en el municipio ayudando y favoreciendo con actuaciones que se realicen con la infancia y las actuaciones que se propongan en general por el Ayuntamiento - Alcaldía.

Es importante insistir en que, todas las actuaciones mencionadas tanto para el Ayuntamiento – Alcaldía, como para el Vecindario vienen referidas a la

mejora de la convivencia y la integración y el apoyo al Ayuntamiento – Alcaldía en las actuaciones que realicen en este sentido. No hay que perder por lo tanto de vista este objetivo para realizar actuaciones que puedan provocar satisfacción en la ciudadanía. Antes de dar por finalizados los comentarios a esta categoría, se quiere mostrar el por qué tanto en los problemas como en las soluciones existen apartados que no han tenido ninguna mención como la mujer, la discapacidad, la ciudadanía en general y menciones muy pequeñas y protagonizadas por personas de este colectivo con respecto a la tercera edad (y relacionadas con el ocio). Igualmente las escasas menciones a la infancia que tienen que ver con la escasez de actuaciones de ocio, sin manifestar ningún problema ni ninguna solución.

Es realmente llamativa esta circunstancia que puede tener que ver con dos aspectos, o bien que no exista una sensibilidad especial hacia ningún colectivo, salvo el de la juventud y las personas inmigrantes, porque sus actuaciones inciden directamente en lo cotidiano del municipio (por los problemas que causan los sábados las personas jóvenes) y por el choque cultural que se percibe con las personas inmigrantes, y, aquéllos colectivos que no generan “incomodidades”, no se visibilizan, o la otra posibilidad tendría que ver con que todos los problemas y carencias del resto de los colectivos están absolutamente cubiertas, elemento este, que parece más difícil.

CALIDAD DE VIDA

CATEGORÍAS		AYUNTAMIENTO	CIUDADANÍA
Calidad de vida	Ocio y Cultura	<ul style="list-style-type: none"> -Realizar más actividades para el tiempo libre. -Organizar fiestas para integrar al pueblo 	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar más encuentros que favorezcan el intercambio y la reunión entre las personas del municipio. -
	Fomento del Deporte	<ul style="list-style-type: none"> -Construir un Skate Park - Construir un frontón. -Mejorar las instalaciones deportivas. 	
	Seguridad Ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> -Más municipales que controlen las actividades del pueblo, sobre todo los sábados. -Crear normas de estacionamiento y hacerlas cumplir. 	<ul style="list-style-type: none"> - Que se denuncie lo que no funciona en el municipio. - Apoyar a los municipales en su labor de cuidado del pueblo.
	Educación	<ul style="list-style-type: none"> -Trabajar para fomentar el Euskera y la Cultura vasca en los colegios. - Mejorar las condiciones de la biblioteca y los horarios- 	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizar más el euskera. - Mantener vivas las costumbres del País Vasco.

Otro aspecto importante tiene relación con el ocio, se solicita la realización de actividades para el tiempo libre y organización de fiestas que permitan la cohesión de la ciudadanía. Estos últimos aportes son de personas de entre 15 a 49 años.

Actuaciones a realizar por el vecindario:

Aunque referidas a temas concretos, las propuestas tienen el mismo eje conductor: *apoyar, colaborar con el Ayuntamiento - Alcaldía* en las acciones que realicen. En este sentido, colaborar con la policía municipal en su labor de ayuda al municipio y en la puesta en conocimiento de aquello que no funcione.

En segundo lugar, consideran que deben utilizar más el euskera y mantener las costumbres vascas. Aunque en tercer lugar, pero aparece con cierta fuerza, fomentar espacios de encuentro para que la gente se conozca y se produzcan intercambios.

Relaciones Ciudadanas

CATEGORÍAS		AYUNTAMIENTO	CIUDADANÍA
Relaciones Ciudadanas	Cohesión Social	<ul style="list-style-type: none"> -Realizar charlas, foros etc que favorezcan la unidad en el pueblo. - Fomentar el respeto y la tolerancia entre los vecinos y las vecinas 	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar la tolerancia y el respeto en el trato al vecindario. -No quejarse tanto innecesariamente. - Unirse por el bien del pueblo. - Superar el individualismo.
	Asociacionismo	<ul style="list-style-type: none"> -Mediar en los problemas que se presentan con los vecinos y las vecinas 	<ul style="list-style-type: none"> -Ayudarse mutuamente. -Implicarse en las actividades del pueblo.
	Civismo	<ul style="list-style-type: none"> -Realizar cursos de civismo 	<ul style="list-style-type: none"> -Ser más cívicos/as

Actuaciones a realizar por el Ayuntamiento - Alcaldía

En cuanto a las actuaciones que debe realizar el Ayuntamiento - Alcaldía, en el apartado cohesión social, 32 de ellas se relacionan con la necesidad de que desde el Ayuntamiento - Alcaldía se realicen actuaciones que favorezcan la unidad del municipio y en 10 ocasiones se menciona que el Ayuntamiento - Alcaldía debería fomentar que las personas se trataran con mayor respeto. En este sentido comentar que dentro de la categoría de Relaciones Ciudadanas, también se habla en que deberían realizarse cursos sobre civismo. Es importante destacar que hay 10 menciones a la necesidad de que el Ayuntamiento - Alcaldía cree una estructura de mediación para abordar los conflictos que puedan presentarse.

Actuaciones realizadas por el vecindario

Es destacable la cantidad de menciones que, como ya se ha comentado, ha conseguido esta sub categoría. Todas las acciones propuestas (7) pueden subdividirse en dos: Tratarse con más respeto y tolerancia entre el vecindario (incluye ser una persona más cívica). Implicarse más en las actividades organizadas por el Ayuntamiento - Alcaldía. Como puede comprobarse este es uno de los problemas que se manifiesta como más preocupantes, la falta de cohesión social, pero también es donde las personas consideran que más deben y pueden contribuir para que mejore la convivencia en el municipio.

Infraestructura

CATEGORÍAS		AYUNTAMIENTO	CIUDADANÍA
Infraestructura	Equipamientos	- Construir más parques para toda la ciudadanía.	
	Mobiliario Urbano	- Cerrar la discoteca GUASS - Bajar los pivotes cuando sea necesario.	-Cuidar las obras realizadas por el ayuntamiento. -
	Vivienda	-Potenciar los alquileres	
	Tráfico	-Hacer aparcamientos (subterráneos o como sea necesario), con el dinero de las multas.	-Utilizar más los garajes y menos los coches para los desplazamientos por el municipio. -Hacer propuestas para realizar aparcamientos más funcionales.
	Servicios	-Organizar el servicio de contenedores. -Construir más baños públicos	

Actuaciones a realizar por el Ayuntamiento

Han sido 105 los comentarios que se han encontrado sobre este apartado, tienen relación con la necesidad de crear-habilitar aparcamientos - parqueaderos. La solución coincide con el problema planteado y recogido en el apartado correspondiente. En él se comentaba de modo contundente el problema de la escasez de lugares de parqueo. Parece que se considera necesaria la construcción de nuevas plazas. El siguiente aspecto más “votado” es la necesidad de cerrar la discoteca GUASS. La misma puntuación ha obtenido la necesidad de crear más parques. De modo marginal se menciona con no más de tres menciones cada una, la necesidad de crear más baños públicos y potenciar los alquileres.

Actuaciones a realizar por la ciudadanía

De las 65 menciones, 47 tienen que ver con la necesidad de que la ciudadanía cuide el mobiliario instalado por el Ayuntamiento - Alcaldía. 15 comentan la necesidad de no uso del vehículo para circular por el municipio. Una pequeña mención se refiere a pensar en posibles soluciones para la vivienda. Como puede comprobarse el mayor problema en este caso tiene que ver con, por un lado, construir más plazas de parqueo, combinado con el menor uso del coche en el ámbito municipal. También se le da cierta relevancia al cierre de la discoteca GUASS.

Proyección Económica

CATEGORÍAS		AYUNTAMIENTO	CIUDADANÍA
Proyección Económica	Empleo e industria	- Más ayudas a las empresas para potenciar el empleo	
	Nivel Socioeconómico	- Más ayudas a las personas del pueblo para superar la crisis. - Más ayudas a organizaciones para superar la crisis.	- Ayudas a jóvenes para que realicen actividades.

Actuaciones a realizar por el Ayuntamiento - Alcaldía

Son 65 las menciones y se reparten entre dos opciones sobre todo de las tres propuestas, más ayudas a empresas y más ayudas a las personas del pueblo afectadas por la falta de empleo.

Actuaciones realizadas por el vecindario

CATEGORÍAS		AYUNTAMIENTO	CIUDADANÍA
Relaciones Institucionales	Participación	- Diseñar planes de convivencia para el pueblo.	
	Relaciones entre instituciones	- Más diálogo entre responsables municipales y ciudadanía	
	Vías de Resolución		- Denunciar las actuaciones negativas de la ciudadanía

Actuaciones realizadas por el Ayuntamiento

Son 9 las menciones totales, lo que supone el 1,95 % de las menciones totales. 7 de ellas se refieren a la necesidad de diseñar planes de convivencia y 2 sobre la recomendación de que el Ayuntamiento - Alcaldía mejore su diálogo con el pueblo.

CONCLUSIONES

A lo largo de este estudio se trabajó con diferentes estrategias para poder concluir cuál era el mapa de situación del municipio de Elgoibar. Para ello se contó con los diferentes sectores en los que, siguiendo la metodología de J.P. Lederach, se dividió a la población, en nivel político (entrevistas), sociedad organizada (foros) y ciudadanía (encuestas).

El objetivo era recoger con la mayor exhaustividad las percepciones, vivencias y preocupaciones de las personas que viven en el municipio de Elgoibar, desde diferentes ángulos.

Para tal fin se propuso observar cuáles eran las convergencias y las divergencias entre los sectores mencionados. Por ello se estudiaron tres tesis, recogidas en cada uno de los siguientes niveles:

1. Cuáles son las actuaciones en favor de la convivencia realizadas con anterioridad?
2. Cuáles son los problemas de convivencia que existen en la actualidad?
3. Qué estilo de soluciones proponen?

Se contactó nominalmente con más de cuatrocientas personas, se difundió el proyecto a todo el tejido asociativo, redes de apoyo, etc, del municipio Elgoibar y se informó a la totalidad de la población.

Se considera alto el nivel de participación conseguido, más si se tiene en cuenta la heterogeneidad de los y las participantes y de la metodología utilizada.

La participación en los foros y eventos convocados estuvo mayoritariamente en personas representativas, con nombres y apellidos, que han jugado y juegan un papel muy activo en la transformación del municipio.

Resulta complicado que a estos foros acudan personas nuevas o de “motu proprio” (voluntarios), esto por causas diversas:

Desinterés por parte de la población.

Desilusión en los procesos participativos: “total no va a servir para nada”.

Percepción de que las decisiones están previamente tomadas por quienes participan de forma más activa o por quienes tienen el poder.

A manera de conclusión se constata que todas las personas son capaces de identificar acciones en favor de la convivencia y atribuyeron su desarrollo fundamentalmente a las instituciones y a la administración.

Los y las políticos/as hicieron un reconocimiento mayor a la movilización ciudadana que la misma ciudadanía.

Asimismo, se concluye que el nivel de satisfacción con la convivencia en el municipio es elevado, la población encuestada la define como buena o muy buena; aunque tenga elementos para mejorar y necesite urgentes intervenciones en algunos temas en particular, la población es capaz de enumerar un buen número de razones por las que vivir en Elgoibar es muy agradable.

La mayor potencialidad del municipio de Elgoibar son sus gentes, el estilo de relación, la ubicación, los medios de comunicación, el centro cívico, la capacidad de las personas para potenciar proyectos en favor del municipio, etc.

Dentro del ejercicio profesional y académico, la experiencia aportó un buen marco teórico para la acción, desde la resolución positiva de los conflictos hasta la creación de redes comunitarias para el fomento de la convivencia en el municipio y la fuerza del trabajo comunitario para favorecer espacios de desarrollo local y sostenible.

El programa de transformación de conflictos y convivencia que se desarrolló, se basó en la participación de la ciudadanía en sentido amplio, es decir, ámbito político, sociedad organizada y sociedad no organizada.

Las metodologías participativas fueron la herramienta que permitió llevar a cabo el trabajo, el marco de actuación las teorías aportadas por la disciplina de transformación de conflictos, de tal forma que los procesos relacionados con la convivencia estuvieron matizados por un enfoque social en el que la participación ciudadana fue eje fundamental para el desarrollo, ejecución y logro del mismo.

Desde la perspectiva del socio construccionismo se considera que las ideas, los conceptos y los recuerdos surgen del intercambio social y son mediatizados por el lenguaje, la realización del Plan Integral de Convivencia en el municipio de Elgoibar permitió constatar esta realidad social.

Todo conocimiento, definen los y las construccionistas, evoluciona en el espacio entre las personas, en el ámbito del «mundo común y corriente», de allí que el establecimiento de relaciones armónicas basadas en la aceptación del pluralismo y la diversidad social, cultivando el diálogo como forma de transformar los conflictos hizo posible un nuevo modo de relaciones en las que la convivencia se fortaleció y permitió la participación de todos/as.

Sólo a través de la permanente conversación con sus íntimos es que el individuo desarrolla un sentimiento de identidad o una voz interior, pasando así de una construcción individual a una construcción social de relaciones; por lo tanto, se concluye que la convivencia requiere una construcción activa, intencionada, sistemática, en la que todos y todas puedan participar y esta realidad fue la que se pudo comprobar en el desarrollo del Plan Integral de Convivencia del Municipio de Elgoibar/09.

Cuando los mundos de significado confluyen pueden ocurrir resultados creativos y, por lo tanto, organizaciones creativas. Pueden emerger nuevas formas de relación, nuevas realidades y nuevas posibilidades. Dicha realidad permitió incorporar el discurso y la práctica de la convivencia en los programas de actuación municipal que Elgoibar se había planteado.

La novedosa combinación de la metodología Talleres de Futuro, ha sido probada con éxito en varios municipios del País Vasco y de Cataluña y respaldada hasta el punto de comenzar a implementarla, por la Universidad Autónoma de Barcelona, en algunos municipios del área metropolitana de Barcelona, en las Islas Canarias, en Bolivia y Colombia fundamentalmente, de esta manera haber realizado un trabajo que profundizara en el tema de la convivencia permitió acercarse a la organización política desde la realidad social de toda la población.

Desde la perspectiva de la Psicología Social este trabajo a manera de pasantía, sirve de marco de reflexión e intercambio de las experiencias que se desarrollan en los municipios para favorecer aspectos como convivencia, mediación, transformación de conflictos y que pueden ser aplicadas en distintos contextos.

Un elemento importante que a manera de conclusión se constató fue el fomento de una ciudadanía activa, crítica, responsable y comprometida con el tema de la convivencia y por ende con su municipio, favoreciendo así una mejor calidad de vida y bienestar para todas las personas que viven y forman parte del mismo.

El Plan Integral de Convivencia que se llevó a cabo ha permitido al municipio de Elgoibar diseñar una política de promoción de la convivencia coordinada y con la perspectiva de disminuir la conflictividad presente en el municipio. Dicho Plan se convirtió en una línea de acción dirigida a fomentar y mejorar la convivencia en el municipio, ya que en él se partió de la elaboración del mapa de situación y su posterior implantación.

Otro elemento que marcó este proyecto se basó en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que viven en el municipio, sus relaciones con los demás miembros de la comunidad y la modificación de algunos de los comportamientos y actitudes que perjudican la convivencia, que suponen una falta de respeto a los demás o que deterioran el espacio público común o el entorno social.

Se constató, de igual manera, que si bien el influjo de los planes de convivencia en el país vasco tienen una valoración exitosa por la acogida y respuesta de la población; su aplicación en nuestros contextos debe plantearse con mucha claridad en la metodología y diseño, de tal forma que cautive a las personas y se logre su participación y proyección ciudadana.

Finalmente, se logra constatar que la convivencia se caracteriza por poner en relación las diferencias que existen entre los grupos y las personas y esta relación no supone siempre la existencia de conflictos, por lo cual las

realidades de la vida cotidiana de la ciudadanía y su convivencia hacen que se adquiera una realidad social que sugiere identidad personal y grupal.

REFERENCIAS

- Abrevaya, S (2008). *Participación: ¿La ciudad perfecta? ¿Cuál es la ciudad que la gente quiere?* Material bibliográfico del curso: “Metodologías para el diálogo social”. Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga.
- Acland, F (1993). *Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones*. Barcelona, Paidós.
- Anderson, T (1994). *El equipo reflexivo*. Barcelona, Gedisa.
- Bush, R y Folger, J (1996). *The promise of mediation: Responding to conflict through empowerment and recognition*. Traducción en español: Promesa de mediación. Buenos Aires, Graniza.
- Cobb, S (1995). *Una perspectiva narrativa de la mediación: Hacia la materialización de la metáfora de narración de historias*. Material bibliográfico del curso: “Negociación y resolución de conflictos”. Universidad de California, USA.
- Curle, A (1978). *Conflictividad y Pacificación*. Madrid, Herder.
- Denis, S y otros (1999). *Estrategias de mediación en conflicto*. Bogotá, Norma.
- Fisher, R; Ury, W; Bruce, P (1994). *Obtenga el sí*. México, Papcal.
- Fisas, V (1998). *Abordar el conflicto: Negociación y mediación de conflictos*. *Foro por la Paz*. En hipertexto: www.geocities.com
- Galtung, J (1989). *El tratamiento de conflictos por medios no violentos*. Barcelona, Paidós.
- García, J (2004). *Políticas y Programas de Participación Social*. Madrid, Síntesis.
- Gergen, K (2006). *Realidad y relaciones*. Barcelona, Paidós.

- Gergen, K (2006). Construir la realidad. Barcelona, Paidós.
- Gottheil, J (1996). Mediación una transformación en la cultura. Buenos Aires, Paidós.
- Grover, K y otros. La mediación y sus contextos de aplicación. Barcelona, Paidós.
- Iannitelli, S (2008). *El uso de la palabra: El diálogo para la inclusión*. Material bibliográfico del curso: "Metodologías para el diálogo social". Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga.
- Lederach, J (1996). Construyendo Paz. Barcelona, Ariel.
- Miguel, S (2006). *El ejercicio democrático de la diferencia: Los espacios de Mediación Comunitaria*. Material bibliográfico del curso: Diálogo Social. Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga.
- Molina, N (2004). Resistencia Comunitaria y Transformación de Conflictos. Un análisis desde el conflicto en Colombia. Tesis Doctoral en la Universidad Autónoma de Barcelona.
- Molina, N (2008). *Diálogo como noción y estrategia psicosocial*. Conferencia leída en el II Congreso Internacional de Psicología. Universidad Michoacana, México.
- Moore, C (2000). Procesos de Mediación. Barcelona, Paidós.
- Picard, J (2007). Consideraciones sobre los conflictos. Barcelona, Paidós.
- Ramos, M y Muñoz, Y (2008). *Redes para la promoción de la convivencia en los gobiernos locales: Metodologías y desarrollo*. Material bibliográfico del Seminario Internacional: "Innovación en la construcción de convivencia: Nuevas metodologías en la gestión de conflictos y diálogo social". Fundación Gizagune, Bilbao.

Universidad Externado de Colombia (2002). Procesos de mediación y habilidades del mediador.

Singer, L (1996). Resolución de conflictos. Barcelona. Paidós.

Suárez, M (2003). Mediando: Servicio y Formación en Mediación. En hipertexto:
www.geocities.com

Ury, W (1998). Supere el No. Bogotá, Norma.

Vinyamata, E (2003). Tratamiento y transformación de conflictos: Métodos y recursos en conflictología. Barcelona, Ariel.

Anexo 1

ENTREVISTA PLANES INTEGRALES DE CONVIVENCIA

Áreas de mejora

¿Cuáles son los principales problemas que detecta en Elgoibar?

1. Ciudadanía
2. Calidad de vida
3. Relaciones Ciudadanas
4. Infraestructuras
5. Proyección económica
6. Relaciones entre las instituciones
7. Clima político

Mapa de la ciudad:

- a. Puntos críticos.
- b. Puntos de encuentro:
 - i. Existen
 - ii. ¿Se cuida de que el diseño urbanístico de estos espacios fomenten la cohesión social?

Antecedentes exitosos:

Recuerda alguna actuación a favor de Elgoibar que se haya realizado desde:

1. La Administración
2. Empresa:
 - a. ¿Se implican en la mejora del Municipio?
 - b. ¿De qué manera?
 - c. ¿Podrían hacer algo más?
3. Iniciativa ciudadana
4. Centros escolares

¿En qué basó su éxito?

Soluciones

Propuestas de mejora.

Un sueño de aquí a 10 años para el municipio.

Anexo 2**ENCUESTA****Código** _____

Estamos realizando una pequeña encuesta para conocer la opinión de l@s vecin@s de Elgoibar sobre la vida en el Municipio. ¿Sería tan amable de contestar esta encuesta que dura menos de 5 minutos? Muchas gracias.

¿Es vecin@ de Elgoibar?

Sí [] No* [] NS/NC []

** Si la respuesta es no, no se sigue con la encuesta. Sólo personas residentes en el barrio*

¿Cuántos años lleva residiendo en el Municipio?

Menos de 10 [] Entre 10 y 20 [] Entre 20 y 30 [] Entre 30 y 40 []
 Más de 40 []

Vd. vive en régimen de...

Compra [] Alquiler []

En términos generales, ¿cómo valoraría residir en Elgoibar?

Muy buena [] Buena [] Regular [] Mala [] Muy mala []
 NS/NC []

1.-¿Qué actuaciones a favor de la mejora social se han realizado en los últimos años en el municipio?

.....
.....

2.-¿Podría decir quién o quiénes llevaron a cabo estas acciones?

.....

3.-¿Cuáles son a su juicio, las principales dificultades que existen actualmente en Elgoibar?

.....

4.-¿Qué posibles vías de solución se le ocurren a las problemáticas planteadas en la pregunta anterior?

.....

5.-¿Quién cree que debería poner en marcha estas soluciones?

.....

6.- ¿Qué cree que podría hacer Ud.?

.....

7.- Señale alguna ventaja de vivir en Elgoibar.

.....

8.- Un sueño para su municipio de aquí a 10 años.

.....

9.- ¿Cualquier otra sugerencia?

.....
.....

Sexo	H <input type="checkbox"/>	M <input type="checkbox"/>		
Edad	15-29 <input type="checkbox"/>	30-49 <input type="checkbox"/>	50-64 <input type="checkbox"/>	65 en adelante <input type="checkbox"/>
Nivel educativo	Sin estudios <input type="checkbox"/>	E.primarios <input type="checkbox"/>	E.Secundarios <input type="checkbox"/>	Universitarios <input type="checkbox"/>
Nombre:			