

“Promoción del Desarrollo Integral Con La Comunidad 1

Perteneciente Al Asilo Señor De Los Milagros “

“PROMOCIÓN DEL DESARROLLO INTEGRAL CON LA COMUNIDAD
PERTENECIENTE AL ASILO SEÑOR DE LOS MILAGROS “

VIVIANA MONTSERRAT SALAZAR PEREZ



UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

FACULTAD DE PSICOLOGIA

BUCARAMANGA

2009

“PROMOCIÓN DEL DESARROLLO INTEGRAL CON LA COMUNIDAD
PERTENECIENTE AL ASILO SEÑOR DE LOS MILAGROS “

VIVIANA MONTSERRAT SALAZAR PEREZ

TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE SERVICIO SOCIAL PARA OPTAR
POR EL TITULO DE PSICOLOGA

ASESOR: ARA MERCEDES CERQUERA



UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

FACULTAD DE PSICOLOGIA

BUCARAMANGA

2009

NOTA DE ACEPTACIÓN _____

PRESIDENTE DEL JURADO _____

JURADO _____

JURADO _____

FLORIDABLANCA, _____

Quiero agradecer a Dios por todas las Bendiciones que he recibido.

A mi Madre por su paciencia, su apoyo, su comprensión y su fe en mí.

A mis amigas: Nidia, Jeimmy, Johanna, Diana Y, Leidy, por ser mi guía,

Mi apoyo, mi aliento, por ser mi ejemplo y por sus sabios consejos y apoyo cuando más lo he necesitado.

A Sor Luz Stella, por su confianza, por su fe, por creer en mí, por apoyarme, por valorar mi trabajo, tomarme en cuenta y por ser mi guía.

A Yaneth, Gloria y Ángela por su aprecio, por su cariño, por haberme abierto las puertas de su vida y de su grupo, por su colaboración en mi estancia en el Asilo.

A mi asesora Ara Mercedes, por guiarme, aguantarme, por enseñarme y por orientarme en esta labor.

Y a los adultos mayores del Asilo Señor de los Milagros, por dejarme entrar en sus vidas, por regalarme un poco de su tiempo, de su cariño y de su Alegría porque sin ellos este trabajo no hubiera sido posible.

RESUMEN

“PROMOCIÓN DEL DESARROLLO INTEGRAL CON LA COMUNIDAD PERTENECIENTE AL ASILO SEÑOR DE LOS MILAGROS “

**VIVIANA MONTSERRAT SALAZAR PEREZ
FACULTAD DE PSICOLOGIA
ASESOR ARA MERCEDES CERQUERA
UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
FLORIDABLANCA**

Este trabajo tiene como objetivo promover un desarrollo integral de la comunidad perteneciente al Asilo Señor de los Milagros del Municipio de Girón en pro del mejoramiento en la calidad de vida dentro de la institución, vinculando las redes de apoyo como lo son las familias, las cuidadoras y los alfabetizadores. Se utilizó como metodología la observación participante, entrevista, pruebas, talleres reflexivos y diálogos. La población participante se compone de 75 adultos mayores de edades entre los 55 y 92 años, 9 cuidadoras, 4 directivas, 10 familias y 25 estudiantes de 10° y 11° provenientes de Colegios del municipio de Girón. El trabajo se ejecuta mediante tres etapas: donde se realiza Identificación institucional y reconocimiento del grupo poblacional, para detectar las dificultades que se presentan en la institución en cuanto al ocio terapéutico; plan de trabajo donde se realiza dentro de la modalidad de ocio, actividades que estimulan y ejercitan los órganos de los sentidos; desarrollo de espacios de encuentro con las familias, un proceso de sensibilización, talleres reflexivos tanto con las familias como con las cuidadoras y un proceso de sensibilización con los alfabetizadores para el trabajo con los adultos mayores. Se encontró que, gracias al programa los adultos mayores desarrollan varias actividades en su tiempo libre, prefiriendo las manuales, con los familiares se ha desarrollado la comunicación y la interacción con los adultos, a las cuidadoras se les ha creado un espacio de atención clínica y mejorado la interacción con los adultos mayores y el trabajo en equipo.

Palabras clave

Asilo Señor De Los Milagros, vejez, ocio terapéutico, adulto mayor, institucionalización.

SUMMARY

“Promoting de whole development of the community belonging to the Nursing House - Señor De Los Milagros”

VIVIANA MONTSERRAT SALAZAR PEREZ
FACULTAD DE PSICOLOGIA
ASESOR ARA MERCEDES CERQUERA
UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
FLORIDABLANCA

This work is aimed to promote a whole development of the community belonging to the Nursing House - Señor De Los Milagros –in the town Giron, to improve the quality of life in the institution, joining the support groups in the families, nurses and educators. The following methodology was used: observations to the participants, interviews, tests, reflexive workshops and dialogues. The aimed population is composed by 75 older adults, between 55 and 92 years old, 9 nurses, 4 directives, 10 families and 25 educators from 10th and 11th grades, from local schools, in Giron. The work is carried out through three stages where there is an Institutional identification, and population recognition, to detect the difficulties that are in the institution related to therapeutic leisure; work plan which is held in the leisure stage, activities that stimulate and exercise the senses organs; developing spaces to join bring families together, sensitization processes, reflexive workshops with the nurses and families and a sensitization process with the educators to organize their work with the older adults. It was found that due to the program, the older adults develop several activities in their free time, and they preferred handcraft activities, developing a more effective communication with their families and the interaction with adults, there has been created a special clinic space for the nurses and it has improved the interrelation with older adults and the team work.

KEYWORDS

Nursing house, asylum, Señor De Los Milagros, elderly, leisure, therapeutic, older adult, institutionalization

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
Introducción.....	11
Justificación.....	12
Objetivos.....	15
Objetivo General.....	15
Objetivos Específicos.....	15
Capitulo I Contextualización Institucional Asilo Señor De Los Milagros - Girón.	16
Capitulo II Referente Conceptual.....	18
Capitulo III Procedimiento.....	27
3.1 Programa con los Adultos Mayores.....	28
Objetivo General.....	28
Objetivos Específicos.....	28
Metodología.....	28
Población.....	29
3.2 Actividades con las Cuidadoras.....	29
Objetivo General.....	29
Objetivos Específicos.....	29
Justificación.....	30
Metodología.....	30

Población.....	30
3.3 Acercamiento a las Familias.....	31
Objetivo General.....	31
Objetivos Específicos.....	31
Justificación.....	31
Metodología.....	32
Población.....	32
Capitulo IV .Resultados.....	33
4.0 Resultados de cada Programa.....	33
4.1 Programa con los Adultos Mayores.....	33
Desarrollo.....	33
Evaluación.....	34
Análisis de Resultados.....	38
4.2 Actividades con las Cuidadoras.....	42
Desarrollo.....	42
Evaluación.....	43
Análisis de Resultados	44
4.3. Acercamiento a las Familias.....	47
Desarrollo.....	47
Evaluación.....	47
Análisis de Resultados	48

4.4 Resultados Generales.....	50
Evaluación.....	50
Análisis de Resultados.....	52
4.5 Actividades Complementarias.....	54
Capitulo V. Discusión.....	58
Capitulo VI. Conclusiones.....	63
Capitulo VII. Recomendaciones.....	67
Referencias.....	68
Anexos.....	70

ANEXOS

Anexo N° 1 Historia Geriátrica - Historia Socio Demográfica

Anexo N° 2 Sensibilización con Alfabetizadores

Anexo N° 3 Cuestionario de Estereotipos Negativos Hacia la Vejez (CENVE)

Anexo N° 4 “trabajando con plastilina”

Anexo N° 5 “pintando”

Anexo N° 5.1 fotografías

Anexo N° 6 “trabajo con semillas”

Anexo N° 7 “Usemos las Tijeras”

Anexo N° 8 “Tarde de Juegos

Anexo N° 9 “Paseando En Compañía”

Anexo N° 10 Trabajo “Relaciones Intergeneracionales

Anexo N° 11 Remisiones Psiquiatría

Anexo N° 12 Boletines reflexivos “FAMILIHOGAR SEÑOR DE LOS MILAGROS”

Anexo N° 13 “Encuentro Con Las Familias”

Anexo N° 14 Formato Datos Familiares Adultos Mayores

Anexo N° 15 Historia Clínica Psicológica (Cuidadoras)

Anexo N° 16 “Encuentro con las Cuidadoras”

Anexo N° 17 Tabla De Censo de los Adultos Mayores

INTRODUCCIÓN

Es importante distinguir el envejecimiento como proceso, del proceso de envejecimiento. El envejecimiento como proceso (“envejecimiento normal”) representa los cambios biológicos universales que se producen con la edad y que no están afectados por la influencia de enfermedades o del entorno. No todos estos cambios relacionados con la edad tienen consecuencias clínicas negativas.

Por el contrario, el proceso de envejecimiento está muy influenciado por los efectos de los estados del entorno, del estilo de vida y de las enfermedades, que, a su vez, están relacionados con el envejecimiento o cambian por su causa pero que no se deben al envejecimiento en sí. A menudo, lo que una vez se consideró que era una consecuencia del envejecimiento normal se atribuye ahora, más apropiadamente, a factores relacionados con la senectud. En este contexto, las definiciones comunes del envejecimiento raramente separan los dos procesos.

Teniendo en cuenta que el asilo Señor de los Milagros es una institución que tiene como finalidad el acogimiento y el respeto del adulto mayor, es importante reconocer la labor que allí se realiza en pro de la calidad de vida de cada uno de sus integrantes para que éstos se logren acoplar de una mejor manera a la etapa de su vida y lograr una adaptación al medio en que se hallan, para lo cual se realizó un trabajo con los adultos mayores, los alfabetizadores, las cuidadoras y los familiares de los adultos mayores.

Este informe contiene el servicio social realizado desde el mes de marzo hasta el mes de septiembre del año 2009 en donde se describen las actividades realizadas con los adultos mayores y los alfabetizadores dentro del ocio terapéutico, a su vez los diferentes encuentros con las familias de los adultos mayores y los talleres realizados con los alfabetizadores, los resultados de cada actividad realizada, el análisis del proceso que se llevó a cabo en la institución, conclusiones y recomendaciones.

JUSTIFICACION

El envejecimiento normal o senescencia es la etapa del ciclo vital en la cual se aprecian cambios biológicos, psicológicos y sociales, y decrementos benignos propios de la edad. Aunque el riesgo de padecer enfermedades aumenta con la edad, esto no equivale a la noción antigua de un deterioro universal e irreversible. Una visión reciente más positiva del envejecimiento humano considera que, paralelo al deterioro benigno del adulto mayor, se da la evolución y desarrollo de otros aspectos que se mantienen a pesar de los decrementos, visión que ha llevado a hablar de Envejecimiento exitoso, competente, positivo, saludable, funcional, satisfactoria, buen Envejecer, etc.

Un envejecimiento exitoso ocurriría cuando las personas sienten satisfacción por poder adaptarse a las situaciones cambiantes de su vida (Villar, Triadó, Resano, y Osuna, 2003). Salvarezza (2000) afirma que la vejez es una etapa que implica cada vez mas, demandas que desbordan la capacidad de respuesta familiar, y a la que el sistema social debe dar cumplida respuesta; respuesta que hasta el momento, ha sido la residencia geriátrica.

La decisión de ingresar a un asilo, en la mayoría de los casos, depende del apoyo familiar, debido a que en ocasiones, el adulto tiene el soporte de sus familias para que vean de él, también se presenta que si el adulto mayor tiene incapacidad o enfermedades propias de la vejez que requieren cuidados prolongados y complejos, surge la fatiga familiar, que puede propiciar la búsqueda de "asilos para ancianos", implicando a su vez un gasto extra y probablemente olvido o abandono no sólo físico sino psicológico y hasta emocional.

Al encontrarse el adulto en una institución geriátrica o asilo, su vida cotidiana, costumbres, hábitos y uso del tiempo libre cambian debido a que este aumenta y en muchas ocasiones no puede realizar, las mismas actividades que acostumbraba logrando que el adulto desarrolle sentimientos de abatimiento, inutilidad, aburrimiento, tristeza etc. debido a que observan que el tiempo pasa y no se siente que es aprovechado.

Es en donde desde el área de la Psicología se crea un programa de ocio terapéutico que clasifica las actividades en diversas áreas, y según las características de los adultos y las habilidades y destrezas que se quieran trabajar, los objetivos que se tengan, mejorías y adaptaciones de los adultos que se quieran lograr.

Con este programa se busca brindar espacios en torno a las actividades lúdicas con adultos mayores como forma de aprender a ocupar el tiempo libre de una manera útil, benéfica y apropiada. Se pretende proporcionar una gama de actividades con personas mayores, acordes a su realidad individual y grupal, que permitan mejor su calidad de vida, ampliarles sus horizontes y caminos de plenitud cada día y oportunidades para crecer como personas.

El participar activamente de las diversas actividades permite que el adulto mayor cambie la rutina, inactividad, y sedentarismo; permitiendo liberar tensiones psicológicas como: el estrés, la ansiedad y la depresión. El trabajo lúdico también es importante porque permite la interacción con las demás personas, rompiendo de esta manera el aislamiento y soledad que viven muchos adultos mayores institucionalizados.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Promover un desarrollo integral de la comunidad perteneciente al Asilo Señor de los Milagros en aras de un mejoramiento en la calidad de vida dentro de la institución.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Proponer actividades lúdicas con fines terapéuticos que contribuyan a la prevención y de las diversas patologías que aquejan a los adultos mayores.

Fortalecer el establecimiento de relaciones interpersonales en el equipo de cuidadoras que laboran en el Asilo

Fortalecer los vínculos con las familias de los adultos mayores, como una estrategia de respaldo al proceso de institucionalización

CAPITULO I

Contextualización Institucional: Asilo Señor de los Milagros

El Asilo Señor de los Milagros es una institución sin ánimo de lucro, de carácter privado, perteneciente a la parroquia “San Juan Bautista de Girón”, la cual se encuentra a cargo del vicario episcopal Pbro. Jorge Ríos Cortés, quien además es el presidente de la junta directiva del Asilo Señor de los Milagros. Este se encuentra ubicado en la carrera 28 # 34 a – 34 del municipio de Girón.

Este centro fue fundado en 1981 por los miembros de la parroquia con el objetivo de ofrecer a los adultos mayores desprotegidos un lugar acogedor, tranquilo y seguro, en defensa y protección de los derechos humanos fundamentales, para lo cual brinda albergue a 74 adultos mayores, de los cuales un pequeño porcentaje paga una pensión mensualmente, aunque en su mayoría se encuentran “solos” puesto que han sido olvidados por sus familias.

Actualmente cuenta con la dirección de la Hermana Sor Luz Stella García Rincón y con el apoyo de las Hermanas Sor María Angélica Martínez quien es la vicepresidenta de la junta y Sor Deimy Martínez Vegas quien se desempeña como enfermera; además el asilo cuenta con Eugenio González el sindico y representante legal, una enfermera y ocho cuidadoras, quienes laboran en pro del asilo.

Esta institución cuenta con una planta física que corresponde a una casa de dos pisos, en buen estado, sin jardines ni zonas verdes; en el primer piso se encuentra la capilla, la sala de visitas, la oficina de servicios psicológicos, la enfermería, la despensa,

el comedor, el cuarto de lavado y almacenamiento de la ropa de los residentes, la cocina, el comedor, algunas habitaciones correspondientes a los adultos mayores que no tienen pensión o no pagan ninguna mensualidad y un patio en donde se encuentran la mayor parte del tiempo; en el segundo piso se encuentra la oficina y la sala de juntas de las directivas de la institución, comedor, sala con televisor y las habitaciones de los adultos mayores que tienen una pensión y pagan una mensualidad que contribuye al mantenimiento y beneficio de la institución. El Asilo Señor de los Milagros ofrece al adulto mayor una serie de servicios como lo son enfermería, psicología con la practicante de la Universidad Pontificia Bolivariana, servicio de aseo diario, arreglo de ropas, atención espiritual, atención de cuidadoras y alimentación diaria , la cual incluye cinco comidas correspondientes a desayuno, media mañana, almuerzo, once y a la cena.

El asilo cuenta con estudiantes de últimos grados de bachillerato de diferentes colegios del municipio de Girón los cuales van a realizar con los adultos mayores su alfabetización; para lo cual realizaban actividades como dibujar, pintar y hablar con los adultos mayores.

A su vez en otras ocasiones van al asilo otras personas, colegios y miembros de diversos grupos a llevarles onces a los adultos, regalitos, llevarles cuentos para colorear, música y ha hablar con ellos y compartir tiempo.

CAPITULO II

“Servicio Social Realizado Con La Comunidad Perteneciente Al Asilo Señor De Los Milagros “

Referente Conceptual

Actualmente, debido al aumento de la población de adultos mayores y las dificultades que se presentan para que las familias puedan brindarles una atención integral, entre otras razones, son llevados a residencias geriátricas o asilos, Ramos, P., Larios, O., Martínez, S., López. M., Pinto. J., (2002) hacen una aproximación a lo que sería una definición de una residencia considerándola como un centro gerontológico abierto, de desarrollo personal y atención socio-sanitaria en el que viven temporal o permanentemente personas mayores con algún grado de dependencia, aunque ampliando de cierta manera lo planteado por los autores, se presentan casos en donde el adulto mayor es independiente y es llevado a una residencia por otras razones.

Al hablar de las personas que se encuentran en un Asilo o residencia, se debe tener en cuenta que aparte de los adultos mayores también hay un equipo de personas o “cuidadoras” que laboran en la institución en pro de ellos y asimismo los familiares de los adultos mayores que en la medida de sus posibilidades los visitan y están pendiente de ellos; luego para realizar un trabajo adecuado con la comunidad de los asilos se desarrollan actividades con las tres instancias que lo conforman.

Para realizar intervención con estas tres instancias en el Asilo Señor de los Milagros se utilizó el Modelo de Atención Psicogerontológico integral, el cual, va

dirigido a la comunidad de adultos mayores de la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana, en el que se genera un espacio de trabajo interdisciplinario donde se ejecutan diferentes programas (cognitivos, sociales, emocionales y funcionales) desde una perspectiva de la atención integral.

Este modelo de intervención está conformado por diversas líneas de acción, las cuales están encaminadas a la cobertura de las necesidades del adulto mayor, las cuales son: la *Línea Interdisciplinar*: Trabaja de manera integral en la coordinación de actividades que benefician tanto al adulto mayor como a los miembros del grupo, la *Línea de Psicología Clínica* cuyo objetivo es brindar una atención integral del consultante a través de la continua comunicación establecida con las personas a cargo de la institución y mediante lo expresado por el adulto mayor, la *Línea de Neuropsicología*: Encaminada a evaluación de los procesos de atención y memoria para detectar algún tipo de alteración ocasionada por el deterioro cognitivo dado en el proceso de envejecimiento para proponer estrategias de apoyo; la *Línea de Apoyo en Familia*: Enfatiza su trabajo en la atención a la familia y su vínculo con el adulto mayor; la *Línea de Grupos y Líderes*: Trabaja de manera integral sobre el mejoramiento de las relaciones interpersonales e intrapersonales y el conocimiento del trabajo gerontológico para fortalecer la comunicación y la dinámica grupal y en la *Línea Lúdico- Educativa* Se brindan espacios y actividades estructuradas que permiten el desarrollo físico, social, afectivo- emocional de las personas que participan de los mismos.

Murillo (2003) considera lo lúdico- educativo, como disciplina y actividad eminentemente humana, se construye en la oportunidades que abordan nuestras

existencias a través del tiempo y parten de nuestro interés motivacional interno, promoviendo un desarrollo coherente, equilibrado y armónico en todas las dimensiones del ser humano físico, mental, social, cultural, tanto a la vida nuestra como a la de los demás.”

Estas actividades van dirigidas a la población de adultos mayores con objetivos particulares y es lo que conocemos como ocio terapéutico lo que O'morrow (1991) citado por Gorbeña (2005) señala como un proceso en el que se utilizan las experiencias de ocio para producir un cambio en la conducta de aquellos individuos con problemas o necesidades especiales. El foco del proceso reside en la utilización de experiencias de ocio para fomentar el crecimiento y desarrollo del individuo y además para capacitar a la persona para asumir su propia responsabilidad de satisfacer sus necesidades de ocio.

El ocio y la recreación, en el adulto mayor han de verse como una acción que puede crear las condiciones que faciliten la elevación de la calidad de vida de estas personas, y contribuya al desarrollo de estilos de vida más saludables y autónomos a esta edad por los niveles de participación y de actualización que pueden generar.

El ocio y la recreación se podrían considerar como procesos de acción participativa y dinámica que facilita entender la vida como una vivencia de disfrute, creaciones y libertad, en el pleno desarrollo de las potencialidades del ser humano para su realización y mejoramiento de la calidad de vida individual y social, mediante la práctica de actividades físicas, intelectuales o de esparcimiento.

Visto desde este ángulo, las estrategias para el desarrollo de programas de ocio y recreación con el adulto mayor, tendría una función potenciadora de lo individual y social, ya que a diferentes niveles y en diferentes formas contribuirán a satisfacer diversas necesidades individuales y actuarán como medio de integración social del adulto mayor.

Cuando se trabaja con los adultos mayores se realiza a nivel grupal , social e individual; desde la parte grupal y social a través de actividades manuales y otras aquellas que impliquen movimiento y de la Socioterapia, término utilizado por Krassoievich, (1993) para agrupar todas las actividades culturales y de esparcimiento que proporcionan contacto y convivencia con otras personas dentro y fuera de la institución; y desde la parte individual también se trabaja desde la ergoterapia (Krassoievich, 1993) la cual incluye todas las actividades en las que participa el adulto mayor para el funcionamiento comunitario, como lo son: la preparación de alimentos, distribución del correo, recepción de visitantes etc., de acuerdo a las actividades que estaba acostumbrado el adulto y a su vez tomando en cuenta las posibilidades de desarrollo.

Numerosas investigaciones han demostrado que la tercera edad no tiene necesariamente que ser un período de la vida en que predomine o se haga inevitable un deterioro fatal de las capacidades físicas e intelectuales , ya que si los sujetos muestran la necesaria motivación y la intención de mantener un estilo de vida activo y productivo además se les propician las condiciones para desenvolverse en un entorno rico y estimulante, en el cual se favorezcan experiencias de aprendizajes, se reconozcan y

estimulen los esfuerzos por alcanzar determinados logros , en cuanto a participación en actividades de diversa índole , la senectud puede evitarse o demorarse.

El desarrollo de las capacidades físicas e intelectuales de los adultos mayores pertenecientes sobretodo a instituciones geriátricas en donde la actividad que ellos realizan es muy reducida y esporádica,, trae beneficios inmediatos y a largo plazo que incluyen ganancias no sólo fisiológicas, sino también psicológicas y sociales, tales como,: mejor calidad de vida, mejor salud mental, más energía y menos estrés, mejor postura y equilibrio y sobretodo vida más independiente Además de numerosos beneficios para la salud, la actividad física regular también tiene impactos positivos en la sociedad, incluyendo la reducción en los costos de salud y en la carga para el cuidador.

El incremento de la población anciana implica una nueva imagen de la vejez e importantes repercusiones sobre la sociedad en general y la familia en particular, por lo cual es importante trabajar con, los familiares del adulto mayor ya que, la familia es considerada como un frente de atención importante para el bienestar del mismo, aún más si se encuentra institucionalizado.

FAMILIA Y EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO

Colombia se caracteriza por ser un país con diversidad regional, cultural y social y esa diversidad se refleja también en las familias, en la forma como éstas se conforman o configuran. Estas diferencias dan lugar a variadas y complejas tipologías familiares, las cuales se basan en una determinada composición que permite identificar los miembros de acuerdo con los lazos de filiación, parentesco, afinidad y afecto

A su vez, la familia es una institución y construcción cultural, Social, porque implica un sistema de normas que se codifican como patrones particulares con el fin de garantizar la perpetuación de la sociedad asegurando la calidad de vida de sus miembros y la adecuada socialización con los demás sistemas familiares. Cultural, porque se proyecta como una organización estructurada, fundamentada en valores políticos, tradicionales, sociales y religiosos, aprendidos desde el contacto directo o indirecto con el entorno (Hernández, 2006).

Así mismo, sigue siendo considerada como el grupo primario de la sociedad, así como la institución más sólida; a causa de los nuevos papeles asignados a cada uno de sus miembros, la familia ha experimentado un nuevo planteamiento en las relaciones intergeneracionales. En este contexto, los conceptos de amor, autoridad, respeto, solidaridad o ayuda mutua y recíproca, cobran una nueva dimensión que se traduce en comportamientos y actitudes.

Al hablar de la familia y la relación que se establece cuando un miembro de ella es adulto mayor, se encuentran autores como Rocabruno y Prieto (1992) citado por Rodríguez. M., De La Rosa. M., Reyes. M. (2006), los cuales plantean que es importante la protección que recibe el anciano de su familia porque esta constituye el pilar fundamental de su vida; explican, además, que las relaciones intrafamiliares están determinadas por múltiples factores, unos de tipo físico material y otros psicológicos afectivos de los que dependen en mayor o menor medida, el fortalecimiento y la armonía de las relaciones intrafamiliares y el bienestar y la seguridad de los ancianos, a su vez, acentúan en la función que cumple la familia con el adulto mayor, argumentando que la

familia une al residente con el mundo de lo afectivo, le proporciona seguridad y confianza, a su vez le conecta con el exterior. Su presencia en los centros es importante y beneficiosa para el residente y su proceso de adaptación a sus nuevas circunstancias, llegando a concluir que vivir en hogares institucionales no es sinónimo de aislamiento familiar.

La institucionalización es una alternativa que la mayoría de los ancianos no comparte y muchas veces la familia lo hace en su contra, aunque se encuentran casos en donde el adulto mayor toma la decisión de ingresar a un asilo para no ser una carga para su familia y estar mas tranquilo.

Es así como la familia si es considerada como unidad social intermedia entre el individuo y la comunidad se convierte en un medio que puede incidir favorable o desfavorablemente en el proceso salud-enfermedad y de adaptación del adulto mayor a la institucionalización y a los cambios que trae para la vida el estar allí.

Por lo tanto las visitas de las familias a los adultos son importantes y traen múltiples beneficios y les hace llevadera su estancia entre otras razones, como lo plantean Gallo, J y Cols (2002) citado por Rodríguez y Cols (2006) es necesario fomentar actividades que promuevan, aumenten y mejoren el contacto entre los ancianos y sus familias.

LA INSTITUCIONALIZACIÓN Y EL CUIDADO

A la par de realizar un trabajo con las familias, también es importante realizar actividades con las cuidadoras de los adultos mayores, tomándose la definición de cuidadores proporcionada por Izal y Montorio, (1998) citados por. Hernández (2006) Toda aquella persona que cuida en forma directa a ancianos en diversos ámbitos, esté o no capacitado, recibiendo un pago o beneficio pecuniario (dinero) por su trabajo.

El cuidador de un adulto mayor en situación de institucionalización apoya al personal de enfermería, cubre horas de soledad brindando compañía, aplicando técnicas para evitar la dependencia, previniendo accidentes, ayudando a los discapacitados e investigando indicios de alteraciones físicas o mentales en los ancianos bajo su cuidado.

Debido a que el cuidar tiene también consecuencias para quien lo hace, el cuidador invierte una dosis en mayor o menor medida de recursos emotivos y físicos en la persona que cuidan.

En la medida que el tiempo transcurre y la enfermedad o la dependencia avanzan, la tarea puede ser realizada con menor entusiasmo, independientemente de la relación afectiva o de trabajo, llevando a que se presenten situaciones conocidas como Conflictos socio-familiares, como lo describe Hernández (2006): problemas familiares, conflictos laborales, sindicales, altercados con sus mismos compañeros o con los asilados, aislamiento social, disminución de las actividades de ocio y recreación, debido a lo anterior es importante que el profesional de psicología que se encuentra en el asilo

también centre su atención en los cuidadores y se desarrollen programas que favorezcan su desempeño laboral en la institución.

El personal que se encuentra cuidando de los adultos mayores, llega un momento en que su salud se ve afectada y necesitan atención medica, es por esta razón que a estas personas se les capacita para el trabajo con los adultos mayores, el manejo de esta población, la movilización cuando tienen alguna discapacidad física y una asesoría psicológica si el adulto tienen alguna enfermedad mental como debe ser tratado.

RELACIONES INTERGENERACIONALES

Las relaciones intergeneracionales se pueden dar en el ámbito de la familia y en el de la sociedad. En ambos contextos las relaciones entre generaciones funcionan según claves distintas. Dentro de la familia hay un vínculo natural, sujeto a cambios, entre abuelos, padres e hijos/nietos. Fuera de la familia o bien las personas mayores y las de otras generaciones contactan casualmente (en un parque, en un lugar de juegos, en un acto público, en una organización, etc.) y comienzan una relación.

Un Programa Intergeneracional puede definirse como aquel que une a más de una generación mediante la realización de alguna actividad planificada con el fin de alcanzar unos determinados objetivos Vega y Bueno (1994) citado por Buz & Bueno, (2006), las personas que participan en ellos suelen pertenecer a generaciones relativamente distantes que en los casos de instituciones geriátricas correspondería a estudiantes que van a realizar labor social o visitantes con diferencia de edades considerable a la de los adultos mayores.

Este intercambio solidario es capaz de crear lazos sociales y emocionales de mucha fortaleza. Estos lazos intergeneracionales compensan algunos de los valores perdidos en las pasadas décadas, recreando en la comunidad sistemas tradicionales de valores y de apoyos familiares mutuos. Se puede decir que producen satisfacciones equiparables a las del contexto familiar, convirtiendo a la comunidad en una familia extendida.

CAPITULO III

PROCEDIMIENTO

El servicio social realizado en el Asilo Señor de los Milagros consta de cuatro fases:

En la fase 1 se llevó a cabo una Identificación institucional y reconocimiento del grupo poblacional encontrándose tres grupos poblacionales: los adultos mayores, las cuidadoras y directivas del asilo y los familiares de los adultos mayores.

En cuanto a los adultos mayores esta identificación tenía como fin detectar cuales eran las dificultades que se presentan en la institución en cuanto al ocio terapéutico para lo cual se realizaron observaciones, entrevistas con las cuidadoras, directivas, alfabetizadores y revisión de anteriores informes de las practicantes de psicología.

Para el trabajo con el grupo de cuidadoras, esta primera fase tenía como fin identificar la forma de relacionarse entre ellas y con los adultos mayores, para lo cual se llevaron a cabo observaciones, diálogo con ellas y los adultos.

En la fase 2 se procedió a trabajar con cada grupo a partir de lo encontrado en la primera fase para lo cual se desarrollaron tres programas con los tres grupos de población que se encontró:

3.1 PROGRAMA CON LOS ADULTOS MAYORES

Objetivo General

Proponer actividades lúdicas con fines terapéuticos que contribuyan a la prevención y de las diversas patologías que aquejan a los adultos mayores.

Objetivos Específicos

Lograr un acercamiento intergeneracional entre los adultos mayores y los alfabetizadores.

Fortalecer habilidades y destrezas que se posean los adultos mayores.

Lograr una mejor convivencia entre los adultos.

Mejorar sus habilidades sociales.

Metodología

El trabajo con los adultos mayores se realiza a través de talleres y salidas con ayuda de los alfabetizadores, recorrido psicológico, entrevista, diálogo permanente con ellos en distintos momentos.

Población

Las personas participantes en el desarrollo del programa fueron 35 adultos mayores, 5 hombres y 30 mujeres, funcionales, sin ninguna limitación física ni enfermedad crónica significativa, cuyas edades oscilan entre los 55 y 85 años, nivel educativo que oscila entre ninguna escolaridad y bachillerato completo, de estrato socioeconómico 1 y 2. Este grupo poblacional es proveniente del área urbana y rural del Municipio de Girón, Bucaramanga y su área metropolitana.

Para el desarrollo del programa de ocio terapéutico con los adultos mayores, participaron 20 estudiantes de décimo y once grado que dan cumplimiento a sus horas obligatorias de servicio social, los cuales pertenecen al Colegio Niño Jesús de Praga del municipio de Girón. Estos estudiantes se dividen en 14 del género femenino y 6 del género masculino, cuyas edades oscilan entre los 14 y los 18 años de edad.

3.2 ACTIVIDADES CON LAS CUIDADORAS

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer el establecimiento de relaciones interpersonales en el equipo de cuidadoras que laboran en el Asilo

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Crear un espacio de reflexión frente a temáticas como la comunicación, el trabajo en equipo y las relaciones interpersonales.

Generar la participación activa de cada una de las personas.

JUSTIFICACIÓN

Dentro de la institución las cuidadoras son las encargadas de brindarle al adulto mayor los cuidados básicos y contribuir a satisfacer sus necesidades básicas y se convierten en el lazo afectivo más cercano que tiene el adulto y su contacto con el mundo exterior.

Por tal motivo se hace necesario realizar un trabajo con las cuidadoras en aras de fortalecer las relaciones interpersonales, comunicación, autoestima, trabajo en equipo para garantizar una mejor calidad de vida y trato hacia los adultos mayores.

METODOLOGÍA

El trabajo con las cuidadoras se realizó mediante charlas en diferentes momentos, observación participante cuando había contacto con los adultos mayores y talleres reflexivos.

POBLACIÓN

Se trabajó con 8 cuidadoras del género femenino, de edades comprendidas entre los 26 y los 47 años de edad, de estrato socioeconómico 2 y 3, con un nivel educativo que va desde la primaria hasta los estudios técnicos; tres hermanas pertenecientes a la comunidad Santa Rosa de Lima y el señor el síndico, los cuales pertenecen a la directiva del Asilo.

3.3 ACERCAMIENTO A LAS FAMILIAS

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer los vínculos con las familias de los adultos mayores, como una estrategia de respaldo al proceso de institucionalización

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Adquisición de elementos que tengan una repercusión positiva en la dinámica familiar del adulto mayor.

Dar a entender la importancia que tienen las familias para el proceso de adaptación del adulto mayor a la institución.

Reflexionar sobre los cambios que se sufren a medida que la persona va envejeciendo y como se debe actuar frente a ellos.

JUSTIFICACIÓN

Para las directivas de la institución como el departamento de psicología es de vital importancia tener un contacto directo con los familiares de los adultos mayores.

Las familias son un componente importante para mejorar la calidad de vida del adulto mayor que se encuentre institucionalizado ya que son su apoyo, nexo con el mundo, su motivación para adaptarse a las nuevas condiciones de vida.

Por tal motivo es conveniente fomentar la comunicación con las familias y el apoyo para que tanto los adultos mayores como sus familiares asimilen y se adapten a la

institucionalización del adulto mayor y todos los compromisos y cambios que esta decisión conlleva.

METODOLOGÍA

Para llevar a cabo el acercamiento a las familias se realizaron observaciones y observaciones participantes durante las visitas a los adultos mayores, dialogo con ellas, plegables y lecturas reflexivas.

POBLACIÓN

Participaron 10 familiares de adultos mayores cuyos parentescos son: cónyuges, hijos, nietos, hermanos y sobrinos.

CAPITULO IV RESULTADOS

RESULTADOS DE CADA PROGRAMA

4.1 PROGRAMA CON LOS ADULTOS MAYORES

Desarrollo

Para iniciar las actividades con los adultos mayores lo primero que se realizó fue un taller de sensibilización con los alfabetizadores en donde se quería identificar los estereotipos negativos que tenían frente a los adultos mayores para lo cual se les aplicó el cuestionario de estereotipos negativos hacia la vejez (CENVE) (Ver Anexo N° 3), también se establecían las reglas generales sobre como debe ser el comportamiento, el lenguaje verbal y no verbal, las actividades que se pueden y que no se pueden realizar con esta población y debido al gran número de estudiantes que van a realizar la alfabetización. Se organizaron por comités: Comité cultural, Comité deportivo, Comité de decoración, Comité de recursos.

Ya estando los alfabetizadores motivados y entrenados se les realizó a los adultos mayores un taller llamado “Trabajando con plastilina” en donde se pretendía fortalecer la motricidad fina y desarrollar la creatividad a través de la realización de figuras.

En el taller pintando, con la colaboración de los alfabetizadores se buscaba identificar las habilidades manuales del adulto mayor, las relaciones sociales y la convivencia con los otros compañeros así como la creatividad.

Con el taller de “Trabajo con Semillas” se estimularon los órganos visuales y táctiles, la creatividad de los adultos, las habilidades manuales y la integración intergeneracional con los alfabetizadores.

En el taller “usemos las tijeras” con la supervisión y el trabajo conjunto de alfabetizadores y adultos mayores se quería mejorar la autoestima de los adultos, la creatividad y la movilidad articular.

En la tarde de juegos se quería integrar adultos mayores con los alfabetizadores para pasar un tiempo agradable con los juegos de mesa, compartiendo alegrías, trabajando la memoria y el razonamiento.

Con el fin de crear relaciones intergeneracionales, realizar ejercicios al aire libre y salir de la rutina, se realizó la actividad “paseando en compañía”, donde los adultos salían a caminar, hacían ejercicios con los alfabetizadores y entraban a la basílica.

Con el fin de compartir, intercambiar experiencias y conocimientos entre los adultos mayores y los alfabetizadores se realizó el trabajo relaciones intergeneracionales en donde los alfabetizadores debían elaborar la historia de vida de un adulto mayor que se les fue asignado y entregar un informe con un análisis de la experiencia.

Evaluación

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	CT	CP	NC
Encuentro No.1. Sensibilización con	Identificar los estereotipos negativos que tienen los estudiantes respecto a los adultos	X		

<p>los alfabetizadores</p>	<p>mayores.</p> <p>Fortalecer o replantear las actitudes de los estudiantes hacia los adultos mayores.</p> <p>Proporcionar un espacio de diálogo e interacción entre el estudiante y el adulto mayor.</p>	<p>X</p> <p>X</p>		
<p>“Trabajando con plastilina”</p>	<p>Ayudar a incrementar en los adultos mayores la movilidad articular y ejercitar los dedos para evitar el aceleramiento de enfermedades reumáticas.</p> <p>Fortalecer el yo en los adultos mayores como reflejo de su autoimagen.</p> <p>Propiciar espacios donde los adultos puedan potencializar la creatividad.</p> <p>Ofrecer descanso físico, mental e integral al adulto mayor.</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>		
<p>“ Pintando”</p>	<p>Ayudar a incrementar en los adultos mayores la movilidad articular y ejercitar los dedos para evitar el aceleramiento de enfermedades reumáticas.</p> <p>Propiciar espacios donde los adultos puedan potencializar la creatividad.</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>		

	<p>Identificar habilidades para el trabajo manual de los participantes.</p> <p>Comprender las relaciones sociales entre los adultos al momento de realizar una tarea específica.</p> <p>Promover un acercamiento intergeneracional en aspectos afectivos y sociales.</p>	X		X
“Trabajo con semillas ”	<p>Estimular los órganos visuales y táctiles en el adulto mayor.</p> <p>Propiciar en los adultos mayores la creatividad.</p> <p>Brindar en los adultos herramientas para elevar la autoestima.</p> <p>Integrar y divertir a los adultos participantes.</p>	X		
“Usemos las Tijeras ”	<p>Propiciar la creatividad en los adultos mayores.</p> <p>Favorecer la integración y la sociabilidad de los adultos participantes.</p> <p>Facilitar la movilidad articular en los adultos.</p> <p>Elevar la autoestima en los adultos mayores.</p>	X		
“Tarde de Juegos ”	<p>Fomentar la comunicación y la interacción entre los adultos mayores.</p> <p>Favorecer los procesos de memoria y razonamiento de los adultos mayores participantes.</p>	X	X	

	Propiciar un espacio de interacción intergeneracional entre los adultos mayores y los alfabetizadores.		X	
“ paseando en compañía”	Mantener un constante seguimiento de los adultos, y los cambios que se presenten a nivel social y físico.	X		
	Promover un acercamiento intergeneracional en aspectos afectivos y sociales en pro de un óptimo desempeño laboral y social.	X		
	Comunicación y empatía entre los adultos y los alfabetizadores.	X		
	Participación de los adultos mayores en las actividades que se desarrollan.	X		
“Relaciones Intergeneracionales”	Acercamiento de los alfabetizadores hacia el adulto mayor	X		
	Elaboración de la historia de vida del adulto	X		

CT: Cumplimiento Total, **CP:** Cumplimiento Parcial, **NC:** No se Cumplió

Análisis de Resultados

Para iniciar las actividades con los adultos mayores lo primero que se realizó fue un taller de sensibilización con los alfabetizadores (Ver Anexo N° 2) en donde se quería identificar los estereotipos negativos que tenían frente a los adultos mayores para lo cual se les aplicó el cuestionario de estereotipos negativos hacia la vejez (CENVE) (Ver Anexo N°3), Encontrándose que los alfabetizadores recibieron con atención la información suministrada a nivel general, disposición y preparación para trabajar con los adultos mayores y entendimiento sobre como se deben comportar frente a un adulto que padezca estas enfermedades.

Se dan a conocer las reglas generales que tiene el asilo para realizar la alfabetización, reglas que incluyen la puntualidad, la presentación personal, el lenguaje verbal y no verbal que se use con los adultos, el comportamiento que se debe tener en la institución y las actividades que se pueden y que no se pueden realizar con esta población y información general sobre los adultos como: nombre, edad, discapacidad o enfermedad física o mental y se organizaron por comités.

Comité cultural: encargado de la celebración de las fechas especiales, lectura de historias, elaboración de frases especiales y reflexivas.

Comité deportivo: encargado de organizar los ejercicios para todos los adultos, tanto los que pueden caminar como los que tienen dificultades para movilizarse, organizar las actividades para realizar cuando se sacan a los adultos a pasear.

Comité de decoración: es el encargado de organizar la decoración del asilo para las

fechas especiales y religiosas, elaborar junto con la psicóloga las carteleras temáticas de ambos pisos.

Comité de recursos: es el encargado de elaborar los materiales que se van a utilizar para la realización de las actividades, es el encargado a su vez de administrar de manera adecuada los materiales proporcionados por el asilo para los adultos mayores (marcadores, colores, pinceles, colbones, borradores, cinta pegante, sacapuntas, lápices, tijeras etc.). Para el desarrollo de las actividades se trabajarán con todos los alfabetizadores.

Ya estando los alfabetizadores preparados e informados sobre los adultos mayores se les realizó a los adultos un taller llamado “Trabajando con plastilina” (Ver Anexo N° 4) en donde se clasificaron a los adultos mayores en grupos de a 5, con material y un respectivo alfabetizador que les estaría colaborando; encontrándose que: las relaciones intergeneracionales son bien recibidas por algunos adultos, pero otros presentan resistencia a que un estudiante de colegio les colabore.

Por otro lado también se evidenció gusto por el manejo de la plastilina, por el movimiento de las manos y por las divertidas figuras que realizaban y como dejaban volar la imaginación y contaban historias; algunos adultos mayores nunca habían realizado actividades con plastilina debido a que muy pocos son escolarizados y en sus épocas no se enseñaba a trabajar con este material.

En el taller pintando (Ver Anexo N° 5), con la colaboración de los alfabetizadores se buscaba identificar las habilidades manuales del adulto mayor, las

relaciones sociales y la convivencia con los otros compañeros así como la creatividad ya que algunos adultos mayores que participaron en el taller tienen dificultades visuales o han sufrido alguna enfermedad mental, unos adultos colorearon los dibujos que se les proporcionaban y otros pintaron con vinilos de manera libre y creativa.

Con el taller de “Trabajo con Semillas” (Ver Anexo N°6) se estimularon los órganos visuales táctiles debido a que los adultos debían discriminar los distintos tipos de semillas que se les proporcionaban y como lo iban a organizar para que se conservara la forma del dibujo que se les entregó, ahí se fortalece el razonamiento y la resolución de problemas y toma de decisiones; las habilidades manuales y la integración intergeneracional con los alfabetizadores ya que trabajaban con ellos.

En el taller “usemos las tijeras” (Ver Anexo N° 7) con la supervisión y el trabajo conjunto de alfabetizadores ya que ellos eran los que les proporcionaban a los adultos las tijeras y las revistas y los guiaban de manera permanente para realizar un buen recorte de las figuras, adecuado y sin hacerse ningún daño, se quería mejorar la autoestima de los adultos al poder realizar actividades que nunca habían ejecutado, el uso de la creatividad y la movilidad articular.

En la tarde de juegos (Ver Anexo N° 8) se quería integrar adultos mayores con los alfabetizadores para pasar un tiempo agradable con los juegos de mesa como las cartas, el dominó, el ajedrez, el parqués en donde se generara un espacio de comunicación compartiendo alegrías, trabajando la memoria y el razonamiento.

Debido a que se necesitaba fortalecer las relaciones intergeneracionales entre los adultos mayores y los alfabetizadores, modificarles un poco la rutina, fortalecer la parte religiosa y espiritual y realizarles ejercicio físico, se decidió realizar un taller cada veinte días llamado “ paseando en compañía” (Ver Anexo N°9) donde el adulto mayor tiene la posibilidad de compartir con los alfabetizadores, salir del asilo, caminar, hacer ejercicio, jugar, ver gente, ver otros espacios, comer helado, jugar, visitar la basílica y rezar; lo que permitió evidenciar un agrado de los adultos mayores por salir de la rutina, por ver gente diferente a la que ven todos los días y que les realicen actividades deportivas.

Con el fin de compartir, intercambiar experiencias y conocimientos entre los adultos mayores y los alfabetizadores se realizó el trabajo relaciones intergeneracionales (Ver Anexo N° 10) en donde los alfabetizadores debían elaborar la historia de vida de un adulto mayor que se les fue asignado y entregar un informe con un análisis de la experiencia, este espacio era propicio para el intercambio de conocimientos, compartir el tiempo y las experiencias y realizar un trabajo manual.

4.2 ACTIVIDADES CON LAS CUIDADORAS

Desarrollo

Para iniciar el trabajo con las cuidadoras en primera medida se realizó una actividad introductoria llamada “rompiendo el hielo” en donde cada cuidadora se daba a conocer comentando a los demás asistentes su respectiva labor en el asilo y las expectativas que tienen frente al trabajo con la pasante de psicología.

Se realizaron a su vez diálogos por aparte con cada una de ellas en diferentes momentos del día para conocer mas a fondo la función que cumplen y generar un espacio de comunicación directa entre ellas la psicóloga pasante con el fin de informar cualquier eventualidad, inquietud, preocupación o situación que esté ocurriendo entre ellas, entre ellas y el adulto mayor o entre los mismos adultos mayores y su convivencia.

En abril de 2009 se realizó una salida o convivencia con las cuidadoras y directivos del asilo (Ver Anexo N° 16) a una finca llamada casa de los sueños donde se realizaron actividades enfocadas al trabajo en equipo y el autoconocimiento principalmente, a su vez se llevó a cabo la celebración de los cumpleaños del primer semestre de 2009.

En vista que se han venido presentando dificultades personales y familiares de algunas cuidadoras, que afectan en cierta medida su desempeño laboral, se vio necesario crear una historia clínica para ellas (Ver Anexo N° 15), de tal forma que se pudiera indagar datos personales y familiares, generar confianza, conocer cuales son las problemáticas que las aquejan y diseñar un plan de intervención.

Evaluación

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	CT	CP	NC
Encuentro No.1. Taller “rompiendo el hielo”	Identificar el grupo con el que se va a trabajar y los diferentes roles que cumplen en la institución.	X		
Taller N°2 “estableciendo empatía”	Establecer empatía y entablar comunicación con las cuidadoras.	X		
Elaboración historia clínica	Brindar atención y acompañamiento individual a las cuidadoras que necesitan un proceso de ayuda psicológica.		X	
Encuentro con las cuidadoras	Identificar las dificultades y fortalezas para realizar trabajo en equipo	X		
	Fomentar un espacio de reflexión y autoconocimiento.	X		

CT: Cumplimiento Total, **CP:** Cumplimiento Parcial, **NC:** No se Cumplió

Análisis de Resultados

En el primer encuentro realizado con las cuidadoras y las se identificó el grupo para trabajar el cual estuvo conformado por 8 cuidadoras entre las cuales se encuentra una enfermera titulada, una estudiante de enfermería y amas de casa cuyas edades están comprendidas entre los 26 y los 47 años de edad, de estrato socioeconómico 2 y 3, con un nivel educativo que va desde la primaria hasta los estudios técnicos, así mismo se reconoció que la directiva del asilo está conformada por tres hermanas pertenecientes a la comunidad Santa Rosa de Lima y el señor el síndico el cual es el representante legal de la institución.

Cada cuidadora tiene una función particular: para el área de pensionados se encuentran dos cuidadoras, las cuales están encargadas de la higiene y el aseo de los adultos mayores discapacitados, servir las comidas, dar el alimento a los enfermos, realizar los cuidados permanentes de cada adulto mayor de esa área, contestar el teléfono, abrir la puerta, realizar el aseo del área y dejar acostados a los adultos mayores incapacitados antes de irse.

Las otras seis cuidadoras se reparten las funciones en el sector de caridad en donde se concentra la mayoría de la población, de las cuales un 30% son discapacitados; las funciones se reparten por sectores: una cuidadora se encuentra en el sector de mujeres realizando el aseo e higiene de las adultas mayores incapacitadas y el aseo de los respectivos salones dormitorios para 11 adultas cada uno. Otras dos cuidadoras son las encargadas de la preparación de las comidas (desayuno, media, almuerzo, onces y cena); otra cuidadora es la encargada del área de enfermería (realizar curaciones, dar

medicamentos, hacer diligencias medicas para los pacientes, llevar a los adultos a consultas médicas y psiquiátricas); una cuidadora se encuentra en el sector de hombres realizando el aseo e higiene de los adultos mayores incapacitados y el aseo de los respectivos salones dormitorios, y por último una cuidadora encargada del área de la lavandería y el almacenamiento y organización de la ropa.

A su vez la directiva de la institución está conformada por la hermana directora del asilo, la hermana que permanece en el área de pensionados y está al cuidado permanente de una adulta mayor y la otra hermana que permanece en el área de caridad, maneja la despensa, organiza y distribuye la ropa para los adulto y en ocasiones cumple la función de directora encargada; también se encuentra el señor sindico el cual está encargado de la parte legal y económica del asilo.

La segunda actividad que se lleva a cabo varias veces en la semana es la de interactuar con las cuidadoras, fortalecer ese canal de comunicación y en ocasiones servir de terapeuta y consejero cuando se dirigen al psicólogo pasante con un problema familiar para lo cual se diligencia el formato de historia clínica; a su vez se comunica cuando se presenta alguna dificultad a nivel comportamental y relacional de algún adulto para buscar alguna solución e intervenir sobre la causa.

El segundo taller se realizó dentro del marco de la convivencia al aire libre (Ver Anexo N° 16), en donde se contó con la participación de las 8 cuidadoras, los 4 miembros de la directiva y tres hermanas invitadas. Las actividades iniciaron desde el mismo momento de la subida a la buseta en donde se trabajó la creatividad el sentido del humor y el trabajo en equipo a través de cuentos, coplas, refranes, trabalenguas y el

manejo de los materiales de trabajo y la preparación del alimento. Una vez ubicados en lo que sería el sitio de trabajos e realizó la primera actividad de trabajo en equipo en donde a través de diferentes estrategias se conformaron en grupos de trabajo aleatoriamente para toda la jornada, evidenciándose agrado, simpatía, colaboración y cohesión entre los grupos así estuviese una persona desconocida como es el caso de las monjas invitadas a la convivencia.

También se encontró respeto por la palabra del otro compañero, organización en el momento de repartir y ejecutar las funciones para conseguir realizar la tarea encargada con orden y eficiencia.

Hubo espacio para el humor, las risas, los chistes y el disfrute del espacio agradable en el cual se estaba trabajando.

Al pasar a las actividades de autococimiento se evidenció dudas e inquietudes sobre si mismas, el desconcierto y la desilusión de que no se conocen totalmente como se cree y de la poca importancia que se le da a si mismas y a aspectos de sí tan sencillos como los gustos.

A la hora de socializar las diferentes respuestas se demostró el conocimiento de los gustos y características de las compañeras y el agrado de conocer aspectos de la vida de compañeros de trabajo, lo cual contribuye a la generación y fortalecimiento de los lazos de amistad y la cohesión como grupo.

4.3 ACERCAMIENTO A LAS FAMILIAS

Desarrollo

En un primer momento se realizó una presentación de la psicóloga pasante y los diversos familiares de los adultos mayores los días de visita.

Se interactuaba con ellos con el fin de generar un espacio de comunicación y confianza y a su vez identificar los diversos tipos de familias que existen en el asilo y las diferentes circunstancias por las cuales los adultos llegaron al asilo.

Se utilizaron diversos recursos como la entrevista, la observación participante, el diálogo abierto, las lecturas reflexivas, invitaciones a talleres.

Se realizó un encuentro con las familias (Ver Anexo N° 13) en donde se les informó sobre el modelo psicogerontológico integral que se estaba manejando en el asilo, sobre el programa específico de ocio terapéutico, se hizo una reflexión sobre la vejez y se realizó un trabajo conjunto familiares y adultos mayores, así como se les entregó el boletín FAMILIHOGAR SEÑOR DE LOS MILAGROS (Ver Anexo N° 12) y se fueron diligenciando los datos de los familiares (Ver Anexo N° 14)

Evaluación

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	CT	CP	NC
Encuentro No.1 “ acercamiento a las	Identificar a los familiares de los adultos que los visitan con frecuencia y el	X		

familias”	parentesco del adulto mayor con ellos.			
“ENCUENTRO CON LAS FAMILIAS”	Informar a los familiares sobre los programas y las actividades que se están realizando en el asilo con los adultos mayores.	X		X
	Explicar en que consiste el programa de ocio terapéutico que se está estableciendo en el asilo.		X	
	Reflexionar sobre la vejez y la importancia del acompañamiento familiar frente a la institucionalización.		X	
	Fortalecer los vínculos familia- adulto mayor por medio de una actividad.		X	

CT: Cumplimiento Total, **CP:** Cumplimiento Parcial, **NC:** No se Cumplió

Análisis de Resultados

El primer paso para iniciar el trabajo con los familiares fue iniciar un acercamiento con ellos, una presentación formal, diálogo, y un pequeño cuestionario, el cual permitió identificar que el parentesco con el adulto mayor en un 70% correspondía a alguno de sus padres, un 10% a sus abuelos, un 10% tíos y un 10% hermanos.

Se evidenció interés y agrado por el hecho que existiera una psicóloga que le colaborara en su relación con el familiar adulto mayor.

El diálogo con los adultos mayores respecto a sus familiares, de los cuales reciben visita cada semana, es contrastada con entrevistas a los familiares encontrándose

incoherencias entre la imagen que cree el adulto mayor que tienen de él y la opinión que tienen sus familiares sobre él.

Respecto a la institucionalización y el rol activo que tienen las familias para lograr que el adulto mayor se adapte a esta nueva situación, se encuentran varias opiniones: que las familias sólo se limitan a visitar al adulto mayor, traerle alimentos, conversar con él y proporcionarle lo que necesita, otros familiares están pendientes de ellos, les brindan afecto, alegría y ternura, les traen las cosas que a los adultos más les gusta y les hacen pasar un rato agradable, el cual deja con buen humor y optimismo al adulto mayor.

Se realizó un encuentro con las familias en donde se contó con la asistencia de 23 personas, y varios miembros de una misma familia que aceptaron la invitación que se les hizo de forma personal, con una tarjeta de invitación o a través de llamadas telefónicas; se inició con la presentación del modelo de intervención que se trabaja en el asilo y del programa de ocio terapéutico y las demás actividades que se realizan en el Asilo; a su vez se reafirmó la importancia del contacto y el trabajo con los familiares y de la participación de los mismos en todas las actividades que se realicen; se contó con la participación del médico del Asilo, que semanalmente va a la institución y revisa a los adultos mayores, el cual dio una charla sobre el manejo de la alimentación según las enfermedades más comunes que se encuentran en los adultos mayores y sus consecuencias y la importancia de la preocupación y la compañía que como familiares deben tener con el adulto mayor.

Terminada la charla con el doctor se organizaron los familiares con los adultos para realizar la actividad de elaboración del árbol genealógico familiar, en donde el adulto mayor fortalecía la memoria y a la vez compartía con su familia.

Se terminó la actividad con un compartir, un video de reflexión acerca de la vejez, la entrega del boletín familihogar y el diligenciamiento de los datos de los familiares que asistieron al encuentro.

RESULTADOS GENERALES

Evaluación de los objetivos de cada programa realizado en la institución con las diferentes poblaciones.

4.1 Evaluación

PROGRAMA	OBJETIVO	CT	CP	NC
PROGRAMA CON LOS	Proponer actividades lúdicas con fines terapéuticos que contribuyan a la prevención y de las diversas patologías que aquejan a los adultos mayores.	X		
	<i>Objetivos específicos</i>			
	Lograr un acercamiento intergeneracional entre los adultos mayores y los alfabetizadores.	X		

ADULTOS MAYORES	Fortalecer habilidades y destrezas que se posean los adultos mayores.	X		
	Mejorar sus habilidades sociales.	X		
	Lograr una mejor convivencia entre los adultos.		X	
ACERCAMIENTO A LAS FAMILIAS	Fortalecer los vínculos con las familias de los adultos mayores, como una estrategia de respaldo al proceso de institucionalización	X		
	<i>Objetivos específicos</i>			
	Adquisición de elementos que tengan una repercusión positiva en la dinámica familiar del adulto mayor.	X		
	Dar a entender la importancia que tienen las familias para el proceso de adaptación del adulto mayor a la institución.		X	
	Reflexionar sobre los cambios que se sufren a medida que la persona va envejeciendo y como se debe actuar frente	X		

	a ellos.			
ACTIVIDADES CON LAS CUIDADORAS	Fortalecer el establecimiento de relaciones interpersonales en el equipo de cuidadoras que laboran en el Asilo.	X		
	<i>Objetivos específicos</i>			
	Crear un espacio de reflexión frente a temáticas como la comunicación, el trabajo en equipo y las relaciones interpersonales.	X		
	Generar la participación activa de cada una de las personas.	X		

CT: Cumplimiento Total, **CP:** Cumplimiento Parcial, **NC:** No se Cumplió

Análisis De Resultados

El Asilo señor de los milagros es una institución que está conformada por tres grupos poblaciones: los adultos mayores, en la institución se encuentran 75 adultos entre dependientes e independientes; 8 cuidadoras y 4 directivas, y 10 familiares de adultos mayores.

En cuanto a los adultos mayores, dentro del programa de ocio terapéutico con colaboración de los alfabetizadores se realizaron actividades lúdicas para estimular diferentes áreas del adulto mayor como lo son: el área de motricidad gruesa y fina, los

sentidos, el ámbito social (las relaciones interpersonales y la convivencia con los otros adultos mayores), es en este punto donde se ha tenido mayor dificultad debido a que se presentan roses y peleas entre compañeros de cuarto dándose especialmente entre las mujeres, de igual manera se presenta intolerancia cuando se encuentran defectos físicos o problemas de comportamiento en compañeros antiguo y personas nuevas.

Se ha cumplido eficazmente el acercamiento intergeneracional entre los adultos mayores y los alfabetizadores permitiendo que se intercambien ideas, conocimientos, anécdotas y se formen vínculos de amistad y cariño...

En cuanto al trabajo con los familiares de los adultos mayores se han presentado dificultades para realizar charlas y trabajos en grupo en cuanto a que se hace una convocatoria a todos y solo asisten unos pocos, por lo que se decidió trabajar a nivel individual lo que facilita la confianza, la empatía entre la familia, el adulto mayor y la psicóloga pasante para manejar las diferentes temáticas.

En el Asilo los familiares de los pensionados tienen horario de lunes a domingo mañana y tarde, aunque van en su mayoría los fines de semana y cuando pueden sacan al adulto mayor todo el día; en cambio para los adultos mayores que se encuentran por caridad o que pagan una mínima cantidad por su estadía son visitados en ocasiones los jueves y los domingos en la tarde.

Se han trabajado con las familias las implicaciones que tiene tanto para ellas como para el adulto mayor el proceso de institucionalización y los cambios que genera para la dinámica, los deberes, los compromisos, dudas e inquietudes.

Para el programa con las cuidadoras se han realizado dos talleres reflexivos, diálogo en los diferentes momentos del día, actividades practicas las cuales han permitido evidenciar el grado de trabajo en equipo de las cuidadoras, fortalecer la autoestima y crear un espacio de confianza y empatía con el profesional de psicología.

4.5 ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

RECORRIDO PSICOLÓGICO

Objetivo General

Identificar los prejuicios, conceptos que tiene la comunidad del Asilo Señor de los Milagros

Objetivos Específicos

Identificar el estado físico, mental y social de los adultos mayores y las cuidadoras.

Favorecer la confianza y la interacción entre los adultos, las cuidadoras y la pasante de psicología.

Metodología

Diariamente se realizó un dialogo con el adulto mayor y las cuidadoras durante diferentes momentos del día y a las horas de las comidas, para identificar el estado de ánimo y salud, sus problemas, sus alegrías y tristezas, sus preocupaciones y sus problemas de convivencia con el fin de colaborarles a solucionarlo y ser un canal de comunicación cuando tienen quejas.

Población

Se tuvo en cuenta a la población de adultos mayores, el personal a cargo (cuidadoras) y los miembros de la parte administrativa.

Evaluación

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	CT	CP	NC
Recorrido Psicológico	Identificar el estado físico, mental y social de los adultos mayores y las cuidadoras.	X		
	Favorecer la confianza y la interacción entre los adultos, las cuidadoras y la pasante de psicología.	X		

CT: Cumplimiento Total, **CP:** Cumplimiento Parcial, **NC:** No se Cumplió

ASESORIA PSICOLOGICA

El adulto mayor se acerca a la psicóloga pasante cuando necesita ayuda, se siente mal, tiene alguna preocupación o problema, o alguna dolencia afectiva que necesita atención.

Se le brinda apoyo en los diferentes procesos de adaptación a la institución, a los compañeros y a las normas y actividades que allí se realizan.

Objetivos

Brindar atención y acompañamiento individual a aquellas personas que necesitan un proceso de ayuda psicológica.

Brindar una atención integral del consultante a través de la continua comunicación establecida con las otras líneas y remisiones que permitan una cobertura global de las necesidades del individuo.

Evaluación

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	CT	CP	NC
Servicio de Atención Psicológica Individual	Brindar una atención integral del consultante a través de la continua comunicación establecida con las otras líneas y remisiones que permitan una cobertura global de las necesidades del individuo.		X	
	Brindar atención y acompañamiento individual a aquellas personas que necesitan un proceso de ayuda psicológica.		X	

CT: Cumplimiento Total, **CP:** Cumplimiento Parcial, **NC:** No se Cumplió

CARTELERAS TEMATICAS

Se asesora a los alfabetizadores para la elaboración de las carteleras principales: una para los pensionados en el segundo piso y otra para los de caridad en el primer piso, sobre temas de interés religioso y de la realidad nacional, las cuales se elaboran mensualmente.

Asesorar a los grupos de personas que vayan a realizar actividades con los adultos sobre que cuales actividades tienen mejor acogida por los adultos que otras.

CAPITULO V. DISCUSIÓN

Se realizó un programa de ocio terapéutico en el asilo Señor de los Milagros con adultos mayores que pudieran realizar actividades, ejecutar ordenes sencillas, realizar movimientos y ejercicios, población la cual está conformada por un número de 35 adultos mayores, ya que los demás (42 Adultos) sufren de enfermedades como: Alzheimer, Ceguera, Trombosis, Parálisis, Sordera, Parkinson, Sordo- mudes, entre otras; lo cual estaría acorde con lo que plantea Ramos, P., Larios, O., Martínez, S., López. M., Pinto. J., (2002) al señalar que en un asilo viven personas mayores con algún grado de dependencia y enfermedad ya sea mental o física.

Cabe señalar que Ramos y Cols (2002) se limitan a tomar en cuenta sólo a la población de adultos mayores que son llevados a los asilos o casas geriátricas por que están enfermos ya sea física o mental o tienen alguna limitación y necesitan de un cuidado permanente y especializado, lo que no contemplan es que en los asilos también hay adultos que están física y cognitivamente acorde a su edad, son funcionales y se pueden valer por sí mismos y son llevados porque sus familiares no los pueden tener en sus casas, porque no pueden ver de ellos, porque se quedan solos y les puede pasar algo, porque se presentan dificultades con otros miembros lo cual obstaculiza una buena convivencia, o también está el caso de adultos mayores que no tienen familia que responda por ellos y son llevados por otras personas o entidades para que no estén solos, aunque también hay casos en que el adulto decide ingresar al asilo por su propia cuenta.

En cuanto a la familia, Rocabruno y Prieto (1992) citado por Rodríguez. M., De La Rosa. M., Reyes. M. (2006), plantean que es importante la protección que recibe el

anciano de su familia porque esta constituye el pilar fundamental de su vida, explican, además, que las relaciones intrafamiliares están determinadas por múltiples factores, unos de tipo físico material y otros psicológicos afectivos de los que dependen en mayor o menor medida, el fortalecimiento y la armonía de las relaciones intrafamiliares y el bienestar y la seguridad de los ancianos, a su vez, acentúan en la función que cumple la familia con el adulto mayor, argumentando que la familia une al residente con el mundo de lo afectivo, le proporciona seguridad y confianza, a su vez le conecta con el exterior. Su presencia en los centros es importante y beneficiosa para el residente y su proceso de adaptación a sus nuevas circunstancias, llegando a concluir que vivir en hogares institucionales no es sinónimo de aislamiento familiar.

Es así como la familia se convierte en apoyo, en conexión del adulto mayor con el mundo exterior, con las otras personas, además puede incidir favorable o desfavorablemente en el proceso de adaptación del adulto mayor a la institucionalización y a los cambios que trae para la vida el estar allí, Por lo tanto de acuerdo a lo que plantean Gallo, J y Cols (2002) citado por Rodríguez y Cols (2006) es necesario fomentar actividades que promuevan, aumenten y mejoren el contacto entre los ancianos y sus familias. Por lo que en el Asilo Señor de los Milagros se realizaron actividades de reflexión con las familias, dialogo directo con cada una, responder inquietudes sobre su familiar adulto mayor.

Con los familiares se realizó un encuentro en donde se trabajaron varias temáticas y se pudo compartir experiencias y vivencias pero hay que seguir, hay que organizar más encuentros, motivar a los familiares a asistir a ellos, a trabajar a la par con

el adulto mayor y sobre todo a sentirse parte de la comunidad del Asilo Señor de los milagros y que el servicio de atención y orientación psicológica no es solo para los adultos mayores sino también para ellos, que es un servicio gratuito pero no menos provechoso.

Con los adultos mayores se diseñó un programa de ocio terapéutico en donde se realizaban actividades a nivel grupal como talleres, ejercicios, dinámicas, ejercicios manuales que estimularan sus sentidos, también se realizaba la Socioterapia que según Krassoievitch, (1993) agrupa todas las actividades culturales y de esparcimiento que proporcionan contacto y convivencia con otras personas dentro y fuera de la institución, en el caso del Asilo Señor de los Milagros se realizaban actividades como reuniones, obras de teatro, fiestas y visitas de otras personas y estudiantes de colegios del municipio entre otras; a su vez también se organizaban salidas con y desde la parte individual también se trabaja desde la ergoterapia (Krassoievitch, 1993) la cual incluye todas las actividades en las que participa el adulto mayor para el funcionamiento comunitario, como lo son: la preparación de alimentos, distribución del correo, recepción de visitantes etc., de acuerdo a las actividades que estaba acostumbrado el adulto y a su vez tomando en cuenta las posibilidades

Estas actividades van dirigidas a los adultos mayores con objetivos particulares y de acuerdo con lo planteado por O´morrow (1991) citado por Gorbeña (2005) que define el Ocio Terapéutico como un proceso en el que se utilizan las experiencias de ocio para producir un cambio en la conducta que puede crear las condiciones que faciliten la elevación de la calidad de vida de estas personas, y contribuya al desarrollo

de estilos de vida más saludables y autónomos a esta edad por los niveles de participación y de actualización que pueden generar debido a que al realizar actividades de ocio tanto para desarrollo propio como para ayudar en los oficios del asilo los ayuda a tener una mejor calidad de vida, mejor salud mental, más energía y menos estrés, mejor postura y equilibrio y sobretodo vida más independiente, relaciones adecuadas con los compañeros, mejor empleo del tiempo libre.

Para la realización de varias actividades grupales y de la Socioterapia se contó con la colaboración de estudiantes del colegio Niño Jesús de Praga de Girón de grados 10º y 11º dentro de un Programa Intergeneracional el cual como lo plantea Vega y Bueno (1994) citado por Buz & Bueno, (2006) puede definirse como aquel que une a más de una generación mediante la realización de alguna actividad planificada con el fin de alcanzar unos determinados objetivos. Evidenciándose cambio en el comportamiento tanto en adultos mayores que se complacen que los visiten los estudiantes, son colaboradores, alegres, dispuestos, activos, dialogan y les platican anécdotas, participan haciendo ejercicios; como en los estudiantes que han modificado sus estereotipos frente a los adultos mayores, y son bastante colaboradores con ellos, alegres y les gusta hacerles varias actividades.

Se ha realizado un trabajo arduo con los adultos mayores y los alfabetizadores pero hay que seguir trabajando con ellos, evitar que se sientan tristes e inútiles, seguir fortaleciendo sus capacidades, realizando ejercicios físicos con mayor frecuencia, trabajar en mayor medida con los deterioros cognitivos, entre los cuales son más notorios la pérdida progresiva de memoria y de movilidad.

Hay que seguir motivando al adulto mayor a colaborar con las diversas actividades que se realicen en el asilo concientizándolos de la importancia que tienen y que son pensadas para ellos, para ofrecerles una mejor calidad de vida y un mejor empleo del tiempo.

A la par que se realizó un trabajo con los adultos mayores y sus familiares, también se tomó en cuenta a las personas que laboran en el asilo (cuidadoras) definidas por Izal y Montorio, (1998) citados por. Hernández (2006) como toda aquella persona que cuida en forma directa a ancianos en diversos ámbitos, esté o no capacitado, recibiendo un pago o beneficio pecuniario (dinero) por su trabajo. En el caso del Asilo Señor de los Milagros hay cuidadoras que tienen formación en enfermería o cursos para atender a adultos mayores, otras han estado laborando con los adultos desde jóvenes por lo cual tienen una experiencia.

El cuidar tiene también consecuencias para quien lo hace, el cuidador invierte una dosis en mayor o menor medida de recursos emotivos y físicos en la persona que cuidan. Por lo que es susceptible que se presenten dificultades, como lo describe Hernández (2006): problemas familiares, conflictos laborales, sindicales, altercados con sus mismos compañeros o con los asilados, aislamiento social, disminución de las actividades de ocio y recreación. Por lo que se creo un espacio de consultoría y diálogo para ellas en donde se elaboran historias clínicas y si es necesario, se inicia un proceso terapéutico con ellas.

CAPITULO VI. CONCLUSIONES

A través del programa de ocio terapéutico que se llevó a cabo durante estos meses se realizaron actividades que permitieron a los adultos mayores que participaron mejorar sus expectativas de vida, su estado de ánimo, su desempeño a nivel de motricidad fina y gruesa, su creatividad, sus relaciones interpersonales, trabajar la memoria a corto y a largo plazo,

El programa se llevo a cabo con la colaboración de los alfabetizadores de un colegio del municipio lo cual permitió un acercamiento intergeneracional adulto mayor – estudiante, evidenciándose por parte de los adultos a través del trabajo y colaboración en las actividades que se organizaban, la atención y la motivación para realizarlas, la emoción al sentirse escuchados, acompañados, estimados, queridos, valorados, importantes y fortalecidos.

Por parte de los alfabetizadores se evidenció compatibilidad con los adultos mayores, cariño, ternura, colaboración, paciencia, amabilidad, servicio y cordialidad para guiarlos al realizar las actividades manuales, los ejercicios físicos, los bailes, los juegos, la responsabilidad y preocupación cuando se llevaban a los adultos a pasear, sobretodo el afecto que les tomaron a los adultos mayores y la importancia que le dieron al trabajo con ellos de tal forma que modificaron sus estereotipos frente a esta población.

A través del programa de ocio terapéutico aplicado a los adultos mayores se pudo identificar y fortalecer: motricidad fina como el dibujo, la pintura, el coloreado, el

recortado y pegado, la escritura, la motricidad gruesa Caminar, Saltar, Lanzar una pelota, bailar, hacer ejercicio, alzar los brazos.

Se realizaron actividades que involucraban el trabajo en equipo para cumplir con varias tareas, para compartir los materiales de trabajo, para discutir sobre cómo realizar las actividades, lo que hacía que los adultos se comunicaran entre sí, dialogaran, respetaran la palabra del otro, compartieran, respetaran turnos, hablar con aquellas personas con las cuales las relaciones no han sido muy buenas,

Se ha encontrado que la ergoterapia ha tenido gran acogida entre los adultos mayores debido a que ellos les gusta realizar actividades que contribuyan al trabajo en comunidad y que les permita sentirse productivos tales como: barrer, ayudar a bañar y vestir a otros adultos imposibilitados, tender camas, picar y pelar alimentos, lavar loza, tender y doblar ropa, ayudar a llevar la comida etc.

De igual forma el recorrido psicológico permitió compartir momentos con los adultos mayores, generar y fortalecer canales de comunicación directa con los adultos mayores en donde la figura del psicólogo les genera confianza, protección, compañía y apoyo. A través de este espacio se pudo indagar sobre las diversas problemáticas que se presentan en la convivencia entre los adultos, servir como mediador, generar espacios de reflexión que puedan solucionar estos inconvenientes, discutir temas de interés general y de la realidad que afronta el país, tratar un tema específico que sea de interés general y del cual se desconozca: enfermedades, alimentos, ciudades, relaciones familiares; cabe resaltar que a partir del recorrido psicológico se han fortalecido procesos cognitivos como lo son la memoria, la atención , el lenguaje entre otros.

Los adultos mayores refieren no sentir miedo a la muerte, sin embargo, manifestaron preocupación y temor a ser olvidados por sus seres queridos y por la sociedad ajena a este lugar, ya que comentaron sentirse bien cuando alguien los visita, los anima o platica con ellos, porque comparten sus experiencias. De alguna manera se percibe cierto grado de aceptación a un devenir irreversible como la muerte, no así a permanecer aislados de los acontecimientos actuales tanto sociales como familiares en los casos que se puede, esto se puede interpretar como un sentido claro de pertenencia a la realidad y a la sociedad a la que aún pertenecen

Mediante el programa de cuidando al cuidador y la serie de talleres, y actividades realizadas con las cuidadoras del asilo se fortalecieron las relaciones interpersonales entre ellas a través de aspectos importantes como el conocimiento de sí mismas mediante cuestionamientos e introspección sobre aspectos de la vida propia a los cuales no se les da mucha importancia; el conocimiento de las compañeras de trabajo en cuanto a sus aspectos personales; el trabajo en equipo para llevar a cabo distintas tareas, para tomar decisiones importantes, para diseñar estrategias de solución de problemas; la comunicación asertiva que involucra la comunicación verbal y no verbal todo lo anterior para no generar malos entendidos, transmitir la información de manera eficiente, generar un ambiente laboral agradable y pertinente para el trabajo con la población de adultos mayores.

A su vez también se realizaron sesiones individuales con las cuidadoras lo cual permitió generar un espacio de confianza, empatía para compartir sus vivencias

personales, su historia de vida, sus problemas y aspectos de la vida sin resolver, lo que abrió la posibilidad de iniciar una intervención a nivel terapéutico con algunas de ellas.

Desde la línea de familia se realizó recorrido psicológico los días de visita permitiendo un conocimiento y acercamiento a los familiares y amigos que acuden al asilo a ver al adulto mayor, establecer un contacto, un ambiente de empatía que favoreció la comunicación entre la psicóloga y la institución con el familiar; boletines cada tres meses con lecturas reflexivas que lograban establecer un espacio para que el familiar junto con el adulto mayor compartieran, intercambiaran opiniones y reflexionaran en torno a un tema en particular.

A su vez el recorrido psicológico y la creación de una base de datos con los aspectos generales de los familiares de los adultos mayores permitió interactuar con los miembros de la familia, dialogar sobre temáticas relacionadas con el adulto mayor, enfatizar sobre la importancia que tienen que ellos estén presentes en la vida del adulto mayor, que la visita sea más productiva.

CAPITULO VII. RECOMENDACIONES

Para trabajar con los adultos mayores es necesario desarrollar empatía con ellos, tener paciencia para dirigirlos, motivarlos, diseñar individualmente algunas actividades debido a limitaciones físicas y mentales, deficiencias sensoriales o motoras.

A través del recorrido psicológico se debe seguir contribuyendo para identificar las diferentes problemáticas a nivel de convivencia que se presentan entre los adultos y encontrarles una solución satisfactoria a la misma.

Es importante continuar con la sensibilización acerca de la vejez, de los imaginarios que existen en ellos frente a la población de adultos mayores con los estudiantes de los colegios de Girón que llegan al Asilo a realizar su labor social.

Aunque fue difícil y la convocatoria fue ardua, se realizó un encuentro con los familiares, hubo gran asistencia y atención a lo que allí se manejaba, hay radica la importancia de seguir trabajando, de seguir motivando a los familiares a vincularse de lleno al asilo, de participar de las actividades que allí se realizan en pro del adulto mayor sobretodo de pasar tiempo de calidad con el adulto mayor.

El trabajo con los familiares debe de continuarse para evitar un aislamiento social de los adultos y contribuir de manera significativa a fortalecer los vínculos con los adultos mayores y que los familiares se sientan parte del proceso de institucionalización.

REFERENCIAS

- Buz, J; Bueno, B, (2006). “Las relaciones intergeneracionales”. Madrid, Portal Mayores, *Informes Portal Mayores*, nº 66. Lecciones de Gerontología, consultado el 25 de junio de 2009, disponible en <http://www.imsersomayores.csic.es/documentos/documentos/buz-relaciones-01.pdf>
- Gorbeña, S (2005), ADOZ, . Revista de Estudios de Ocio , Universidad de Deusto, Bilbao; consultado el 15 de marzo de 2009, disponible en <http://www.ocio.deusto.es/formación/ocio21/boletin9/cuestiones.htm>
- Hernández, Z. (2006). Cuidadores del adulto mayor residente en asilos. *Índex Enferm.* 2006, Vol. 15, no. 52-53 consultado el 21 de marzo de 2009], pp. 40-44. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-12962006000100009&script=sci_arttext
- Krassoievich, M. (1993). Psicoterapia Geriátrica. Fondo de la Cultura Económica. México D.F
- Murillo, J. (2003). Talleres recreativos para personas mayores. Bogotá: san pablo.
- Ramos, P., Larios, O., Martínez, S., López. M., Pinto. J., (2002) Prevención y promoción de la salud en el anciano institucionalizado, *La residencia como espacio de convivencia y de salud*, Servicio De Promoción De La Salud. Instituto de Salud Pública. Consejería de Sanidad España, consultado el 22 de marzo de 2009, disponible en <http://www.imsersomayores.csic.es/documentos/documentos/ramos-prevencion-01.pdf>
- Rodríguez. M., De La Rosa. M., Reyes. M. (2006), Interrelación de la familia con el adulto mayor institucionalizado, *Revista Cubana de enfermería*;22(1), ene.-abr. Consultado el 22 de marzo de 2009, disponible en http://bvs.sld.cu/revistas/enf/vol22_1_06/enf04106.htm

Salvarezza, L. (2000). *La vejez una mirada gerontológica actual*. Editorial Paidós. Buenos Aires, Argentina.

Villar, F., Triadó, C., Resano, C. S., & Osuna, M. J. (2003). Bienestar, adaptación y Envejecimiento: cuando la estabilidad significa cambio. *Revista Multidisciplinaria de Gerontología*, (13)3, 152-162.

ANEXOS

Anexo N°1

ASILO DE ANCIANOS SEÑOR DE LOS MILAGROS
Personería Jurídica N° 0380 Nit N°890.207.992-0
Cra 28 N° 34ª-34 Tel. 6467700 – 6824212 GIRON STDER



**Universidad
Pontificia
Bolivariana**
Seccional Bucaramanga



HISTORIA GERIATRICA

DATOS GENERALES

Fecha (d/m/a): _____

Nombre: _____

Edad: _____

Fecha de Nacimiento: _____

Lugar de Nacimiento: _____

Documento de Identidad: _____

Estado civil: _____

Fecha de Admisión: _____

Seguridad Social: _____

Familiar cercano o acudiente: _____

Teléfono: _____

Nombre del Registrador: _____

ANTECEDENTES PSIQUIATRICOS

SI _____ NO _____

ANTECEDENTES MEDICOS

MOTIVO DE CONSULTA

Manifiesto: _____

Latente: _____

SITUACION ACTUAL: _____

CONSTELACION FAMILIAR

Genograma

ANTECEDENTES FAMILIARES

Familia de Origen: _____

Patrones Educativos:

	AUTORITARIO	SOBREPROTECTOR	COMPENSIVO
PADRE:	_____	_____	_____
MADRE:	_____	_____	_____

Formas de Estimulo:

MATERIAL: _____ **AFECTIVO** _____ **NINGUNO** _____ **OTROS** _____

Llamadas de Atención:

FISICA _____ **VERBAL** _____ **PSICOLOGICA** _____ **OTROS** _____

RELACION CON LOS PADRES: _____

HISTORIA PERSONAL (Descripción de los primeros recuerdos de la vida)

Infancia:

Juventud:

Adulthood:

Adulthood Mayor:

SALUD (duelos por el cuerpo, adolescencia – adulthood mayor): _____

SALUD SEXUAL: _____

EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN: _____

EXPERIENCIA LABORAL: _____

INTERES Y RECREACIÓN (pasados y actuales): _____

DATOS MATRIMONIALES: _____

AUTODESCRIPCION DEL CLIENTE: _____

CONTAR UN DIA DE SU VIDA: _____

VISION DEL FUTURO (METAS): _____

OBSERVACIONES (Lenguaje verbal y no verbal): _____

DIMENSIONES

Comportamental: _____

Afectiva: _____

Cognitiva: _____

Social: _____

SEGUIMIENTO: _____

ASILO DE ANCIANOS SEÑOR DE LOS MILAGROS
Parsonería Jurídica N° 0380 Nit N°890.207.992-0
Cra 28 N° 34-34 Tel. 6467700 – 6824212 GIRON STDER



**Universidad
Pontificia
Bolivariana**
Seccional Buenramanga



FICHA SOCIODEMOGRAFICA

Fecha: _____

DATOS PERSONALES

NOMBRE: _____

FECHA Y LUGAR DE NACIMIENTO:

DIA: ___ MES: _____ AÑO: _____ LUGAR: _____ EDAD: _____

GENERO: F ___ M ___ CC: _____ DE _____

DIRECCION: _____ BARRIO: _____

TELEFONO: _____ ESTRATO: _____ OCUPACION: _____

ESTADO CIVIL:

Casado(A) ___ Divorciado(A) ___ Viudo(A) ___ Soltero(A) ___ Unión Libre ___

ESCOLARIDAD

Primaria _____ Bachillerato _____ Universitario _____ Ninguno _____

RELIGION: _____

SEGURIDAD SOCIAL: ARS: _____ EPS _____ SISBEN _____

NINGUNO _____

DATOS FAMILIARES

¿HAY OTRO(S) MIEMBRO(S) DE SU FAMILIA QUE RESIDA EN ESTE ASILO?

SI ___ NO ___ ¿Cuáles?

HABILIDADES Y DESTREZAS

¿EN CUALES DE LAS SIGUIENTES AREAS SE DESEMPEÑA MEJOR?

Preparación de alimentos ___ Canto ___ Danza ___ Quehaceres domésticos ___

Manualidades ___ Liderazgo ___ Lectura ___ Teatro ___ Negociar y

administrar ___ Otros ___ ¿Cuáles? _____

¿QUE TRABAJOS HA REALIZADO A LO LARGO DE SU VIDA? _____

Anexo N° 2 **“SENSIBILIZACION CON ALFABETIZADORES”**

Objetivo

Fomentar un espacio intergeneracional entre el adulto mayor y los alfabetizadores provenientes del colegio Niño Jesús de Praga del municipio de Girón.

Indicadores de Logro

Identificar los estereotipos negativos que tienen los estudiantes respecto a los adultos mayores.

Fortalecer o replantear las actitudes de los estudiantes hacia los adultos mayores.

Proporcionar un espacio de diálogo e interacción entre el estudiante y el adulto mayor.

Metodología

Tiempo: 2 horas

Espacio: sala de visitas del asilo

Población: 20 estudiantes del colegio Niño Jesús de Praga que van a realizar la labor social en el Asilo Señor de los Milagros de Girón.

Materiales: sillas, fotocopias donde se encuentra el Cuestionario De Estereotipos Negativos Hacia La Vejez, Lapiceros.

Desarrollo de la Actividad

1. Introducción: se empieza el taller con la presentación de la psicóloga y de cada uno de los estudiantes indicando su nombre y el grado que cursa para ir llevando un registro por escrito del número de estudiantes.
2. Seguida de la presentación, cada estudiante comentó sus expectativas, temores e inquietudes respecto al trabajo con la población de adultos mayores, dudas que

fueros despejadas por la psicóloga, y las que no, serían resueltas a medida que se llevara a cabo el trabajo.

3. Seguido se les entrega a cada estudiante el Cuestionario De Estereotipos Negativos Hacia La Vejez y lapiceros para que lo diligencien.
4. Luego de respondido el cuestionario los estudiantes fueron organizados en mesa redonda para socializar los resultados y realizar una reflexión y un conversatorio sobre las ideas que allí se planteaban.
5. Finalizado esto se procede a dar las reglas generales y las normas de comportamiento para el trabajo con lo adultos mayores.

Evaluación

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	CT	CP	CP
“SENSIBILIZACIÓN CON LOS ALFABETIZADORES”	Identificar los estereotipos negativos que tienen los estudiantes respecto a los adultos mayores.	X		
	Fortalecer o replantear las actitudes de los estudiantes hacia los adultos mayores.	X		
	Proporcionar un espacio de diálogo e interacción entre el estudiante y el adulto mayor.	X		

CT: Cumplimiento Total, **CP:** Cumplimiento Parcial, **NC:** No se Cumplió

Anexo N° 3

CUESTIONARIO DE ESTEREOTIPOS NEGATIVOS HACIA LA VEJEZ (CENVE)

- 1 = Muy en desacuerdo
- 2= Bastante en desacuerdo
- 3= Bastante de acuerdo
- 4= Muy de acuerdo

	1	2	3	4
La mayor parte de las personas, cuando llegan a los 65 años de edad, aproximadamente, comienzan a tener un considerable deterioro de memoria.				
Las personas mayores tienen menos interés por el sexo				
Las personas mayores se irritan con facilidad y son “ cascarrabias”				
La mayoría de las personas mayores de 70 años tienen alguna enfermedad mental lo bastante seria como para deteriorar sus capacidades normales				
Las personas mayores tienen menos amistades que las jóvenes				
A medida que las personas mayores envejecen se hacen más rígidas e inflexibles.				
La mayor parte de los adultos mantienen un nivel de salud aceptable hasta los 65 años aproximadamente, en donde se produce un fuerte deterioro de la salud				
A medida que se hacen mayores se pierde el interés por las cosas				
Las personas mayores, son en muchas ocasiones como niños.				
La mayor parte de las personas mayores de 65 años tienen una serie de incapacidades que las hace depender de los demás.				
A medida que se hacen mayores, se pierde la capacidad para resolver problemas a los que se enfrentan.				
Los defectos de la gente se agudizan con la edad				
El deterioro cognitivo (pérdida de la memoria, desorientación, confusión) es una parte inevitable de la vejez				

Casi ninguna persona mayor de 65 años realiza un trabajo tan bien como lo haría una persona mas joven				
Las personas mayores no aprenden cosas nuevas				
El ejercicio fisico no es recomendable para las personas mayores				
En la vejez los 5 sentidos tienden a debilitarse				
Los adultos mayores tienden a ser cada vez más religiosos con el paso de los años				

Anexo N° 4

ACTIIVIDADES MANUALES

1. “ Trabajando con plastilina”

Objetivo:

Proporcionar un espacio en donde el adulto mayor pueda fortalecer su motricidad fina y desarrollar su creatividad.

Indicadores de logro

Ayudar a incrementar en los adultos mayores la movilidad articular y ejercitar los dedos para evitar el aceleramiento de enfermedades reumáticas.

Fortalecer el yo en los adultos mayores como reflejo de su autoimagen.

Propiciar espacios donde los adultos puedan potencializar la creatividad.

Ofrecer descanso físico, mental e integral al adulto mayor.

Metodología

Tiempo: 2 horas

Espacio: comedor

Materiales: Plastilina, música, sillas y mesas.

Desarrollo de la Actividad

1. Una vez que los adultos estén sentados, el Psicólogo les entrega plastilina a cada participante para hacer diferentes figuras. Ejemplo: dados, árbol con frutas, un cuadro con un florero en relieve con base, una crema de helado, un gusano, mariposas, un payaso, animales, etc.
2. El trabajo en plastilina puede ser en forma libre, y lo más importante es que todos los participantes trabajen.
3. Al final se aplaude y se exhiben los mejores trabajos

Evaluación

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	CT	CP	CP
<p>“ Trabajando con plastilina”</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudar a incrementar en los adultos mayores la movilidad articular y ejercitar los dedos para evitar el aceleramiento de enfermedades reumáticas. • Fortalecer el yo en los adultos mayores como reflejo de su autoimagen. • Propiciar espacios donde los adultos puedan potencializar la creatividad. • Ofrecer descanso físico, mental e integral al adulto mayor. 	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>X</p>

CT: Cumplimiento Total, **CP:** Cumplimiento Parcial, **NC:** No se Cumplió

Anexo N°5

“Pintando”

Objetivo

Identificar habilidades para el trabajo manual de los participantes.
Comprender las relaciones sociales entre los adultos al momento de realizar una tarea específica.

Promover un acercamiento intergeneracional en aspectos afectivos y sociales.
Propiciar espacios donde los adultos puedan potencializar la creatividad.

Identificar habilidades para el trabajo manual de los participantes.

Metodología

Tiempo: 2 horas

Espacio: comedor

Materiales: Música, colores, vinilos, pinceles, hojas con dibujos.

Desarrollo de la Actividad

1. En un primer momento se organizaron los alfabetizadores del colegio Niño Jesús de Praga de Girón para las actividades. Se seleccionó a las personas que les gustaba dibujar y colorear para trabajar con ellas.
2. Se le entregó a cada uno una hoja con un dibujo el cual debían de colorear, estando en grupos de cuatro personas y en donde debían compartir los materiales dados.
3. Terminado el dibujo, los adultos debían compartir su trabajo con los demás compañeros y hablar sobre alguna situación que recordarán en relación al dibujo.

4. En cada mesa se encontraban alfabetizadores los cuales debían conversar con los adultos mayores, compartir con ellos y crear una historia a partir de los dibujos que habían en los grupos.

Evaluación

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	CT	CP	CP
“ Pintando”	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudar a incrementar en los adultos mayores la movilidad articular y ejercitar los dedos para evitar el aceleramiento de enfermedades reumáticas. 	X		
	<ul style="list-style-type: none"> • Propiciar espacios donde los adultos puedan potencializar la creatividad. 	X		
	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar habilidades para el trabajo manual de los participantes. 	X		
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender las relaciones sociales entre los adultos al momento de realizar una tarea específica. 	X		
	<ul style="list-style-type: none"> • Promover un acercamiento intergeneracional en aspectos afectivos y sociales. 	X		

CT: Cumplimiento Total, **CP:** Cumplimiento Parcial, **NC:** No se Cumplió

Anexo N° 5.1



Anexo N° 6

Trabajo con semillas

Objetivos:

Estimular los órganos visuales y táctiles en el adulto mayor.

Propiciar en los adultos mayores la creatividad.

Brindar en los adultos herramientas para elevar la autoestima.

Integrar y divertir a los adultos participantes.

Metodología

Tiempo: 2 horas

Espacio: comedor

Materiales: formato de cartulina con dibujo, semillas, colbón, lápiz, frasco, vinilos, papel calcante, música suave.

Desarrollo de la Actividad

1. Una vez que los adultos estén en círculo por grupos.
2. El Psicólogo les da un dibujo para que los alfabetizadores calquen en un formato de cartulina, a cada grupo de adultos mayores se les entrega un frasco con diferentes semillas. arroz, frijol, lenteja, arveja.
3. Posteriormente los alfabetizadores calcan el dibujo al formato de cartulina
Luego los adultos empiezan a rellenar con semillas (pegarlas con colbón) los dibujos.
4. Al final se exhiben los mejores trabajos y se hace una evaluación de los trabajos y de la actividad por parte de los adultos mayores.

Evaluación

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	CT	CP	CP
<p>“Trabajo con semillas ”</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estimular los órganos visuales y táctiles en el adulto mayor. • Propiciar en los adultos mayores la creatividad. • Brindar en los adultos herramientas para elevar la autoestima. • Integrar y divertir a los adultos participantes. 	<p>X X X X</p>		

CT: Cumplimiento Total, **CP:** Cumplimiento Parcial, **NC:** No se Cumplió

Anexo N° 7

“Usemos las tijeras”

Objetivos:

Propiciar la creatividad en los adultos mayores.

Favorecer la integración y la sociabilidad de los adultos participantes.

Facilitar la movilidad articular en los adultos.

Elevar la autoestima en los adultos mayores.

Metodología

Tiempo: 2 horas

Espacio: comedor

Materiales: cartulina, revistas, tijeras, pegante, cuentos, fábulas, música suave, sillas y mesas.

Desarrollo de la Actividad

1. Se dividen tanto a los alfabetizadores y a los adultos por grupos para entregarles los materiales.
2. Cuando ya se les ha entregado a cada grupo un cierto número de revistas se les da a los alfabetizadores una lista ya sea de animales, plantas, carros, objetos, etc. para que les colaboren a los adultos mayores a buscarlos en las revistas.
3. Al encontrarlos, los adultos mayores deben recortarlos, organizarlos y utilizando el colbón lo pegan en la cartulina.

4. Se les proporciona a los adultos marcadores para que decoren el trabajo para que pasen al frente y lo muestren a los otros adultos.
5. Se examina la actividad y cada adulto comenta como se sintió desarrollándolo.

Evaluación

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	CT	CP	CP
“Usemos las Tijeras ”	Propiciar la creatividad en los adultos mayores.			
	Favorecer la integración y la sociabilidad de los adultos participantes.	X		
	Facilitar la movilidad articular en los adultos.	X		
	Elevar la autoestima en los adultos mayores.			

CT: Cumplimiento Total, **CP:** Cumplimiento Parcial, **NC:** No se Cumplió

Anexo N° 8

Tarde de Juegos

Objetivos

Fomentar la comunicación y la interacción entre los adultos mayores.

Favorecer los procesos de memoria y razonamiento de los adultos mayores participantes.

Propiciar un espacio de interacción intergeneracional entre los adultos mayores y los alfabetizadores.

Metodología

Tiempo: 2 tardes cada semana, 4 horas

Espacio: patio del asilo

Materiales: mesas, sillas, juegos como cartas, ajedrez, lotería, dominó.

Desarrollo de la Actividad

1. Se convocan a los adultos mayores que deseen jugar con lo alfabetizadores.
2. Se dividen en grupos según la cantidad de adultos, los intereses de los adultos mayores y la cantidad de juegos que hallan.
3. Se distribuyen en todo el patio por grupos y juegan.
4. Cada tarde los adultos mayores rotan de juego y los alfabetizadores acompañan a un grupo diferente de adultos.

Evaluación

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	CT	CP	CP
<p>“Tarde de Juegos ”</p>	<p>Fomentar la comunicación y la interacción entre los adultos mayores.</p>		X	
	<p>Favorecer los procesos de memoria y razonamiento de los adultos mayores participantes.</p>	X		
	<p>Propiciar un espacio de interacción intergeneracional entre los adultos mayores y los alfabetizadores.</p>	X		

CT: Cumplimiento Total, **CP:** Cumplimiento Parcial, **NC:** No se Cumplió

Anexo N° 9

“paseando en compañía”

Objetivos

Mantener un constante seguimiento de los adultos, y los cambios que se presenten a nivel social y físico.

Promover un acercamiento intergeneracional en aspectos afectivos y sociales en pro de un óptimo desempeño laboral y social.

Indicadores de logro

Comunicación y empatía entre los adultos y los alfabetizadores.

Participación de los adultos mayores en las actividades que se desarrollan.

Metodología

Tiempo: 3 horas

Espacio: Asilo, parque principal de Girón y Basílica

Desarrollo

1. Se realizó la organización de los alfabetizadores para la realización de la actividad, dando a conocer la agenda propuesta para aprovechar el tiempo.
2. Se escogió a los adultos mayores que realizarían la actividad según su facilidad para caminar largas distancias que en la primera vez que se realizó la actividad eran 12 adultos mayores, y ya las otras veces eran 17 adultos.
3. debido al alto numero de alfabetizadores y de adultos mayores, cada alfabetizador eligió a un adultos mayor para tenerlo a su cargo y compartir con el durante el paseo.

4. Del asilo se les condujo al parque de las nieves, se compartió con los adultos mayores, se les realizaron actividades como: canciones, rondas, bailes, juegos con pelota y dialogo; luego se les brindó a los adulto un pequeño refrigerio, terminado este fueron conducidos a la iglesia de las nieves y luego a la basílica de girón en donde se les realizó un recorrido por ella y se les dio un tiempo para aquellos que deseen orar.
5. Finalmente se realiza el regreso al asilo y se hace una socialización dela actividades con los adultos mayores y los alfabetizadores.

Evaluación

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	CT	CP	CP
“ paseando en compañía”	Mantener un constante seguimiento de los adultos, y los cambios que se presenten a nivel social y físico.	X		
	Promover un acercamiento intergeneracional en aspectos afectivos y sociales en pro de un óptimo desempeño laboral y social.	X		
	Comunicación y empatía entre los adultos y los alfabetizadores.	X		
	Participación de los adultos mayores en las actividades que se desarrollan.	X		

CT: Cumplimiento Total, **CP:** Cumplimiento Parcial, **NC:** No se Cumplió

Anexo N° 9.1



Anexo N° 11

 <p>Universidad Pontificia Bolivariana</p>	<p>PSICOLOGÍA</p>	<p>Asilo de Ancianos Señor de Los Milagros</p>
--	--------------------------	--

RELACIONES INTERGENERACIONALES

Especificaciones

- El siguiente trabajo será entregado la semana del **17 al 21 de Agosto de 2009** y será socializado el día **28 de Agosto**, ante las directivas y las cuidadoras del Asilo.
- La presentación del trabajo será a computador, de forma creativa, recuerden que quedará en el asilo y será de conocimiento de la respectiva institución educativa.
- El trabajo será evaluado y dependiendo de diversos puntos a tomar en cuenta se les dará el número de horas que oscila entre 20 y 30 respectivamente.
- La interacción que se lleve a cabo con el adulto mayor es importante, de tal forma que deben **escribir al pie de la letra lo que el adulto les reporte**; interactuar a partir de la información (**investigar** nombres, contextos, situaciones históricas etc. reportadas por el adulto y en el siguiente día, **socializar** con el mismo lo que se investigó y anexar en el trabajo un resumen de 1 hoja de lo que se investigó y al final del trabajo colocar lo que se concluyó de la experiencia).
- No hay límite de hojas, márgenes de 2,5 por 2,5 cm, letra Arial 11, espacio sencillo, sangría primera línea.
- El título del trabajo es invención por parte del estudiante.

El trabajo debe contener:

1. **Portada**
2. **Introducción**
3. **Datos personales...** (todos los que sean reportados por el adulto, nombre, edad, género etc.....foto del adulto mayor incluida)
4. **Gustos.....** (Comida, color, música, etc.....)
5. **Composición familiar....** (Número, nombres, contexto de vivencia etc.....)
6. **Anécdotas...** (Significativa)
 - a. Infancia
 - b. Juventud
 - c. Adulthood
 - d. Adulthood mayor
7. **Análisis de la experiencia** (mínimo 2 hojas)
8. **Conclusiones** (mínimo 4)
9. **Trabajo manual** realizado por el adulto mayor.

Anexo N° 10

 <p>Universidad Pontificia Bolivariana</p>	<p>REMISIÓN PSICOLOGÍA</p>	<p>Asilo de Ancianos Señor de Los Milagros</p>
--	---------------------------------------	--

FECHA	23	04	2009	REMISIÓN N°				
-------	----	----	------	-------------	--	--	--	--

GENERO	M	F X	EDAD	63
--------	---	-----	------	----

NOMBRES	Sara María	APELLIDOS	Quintero Flórez
---------	------------	-----------	-----------------

DOC. IDENTIDAD	26.743.477	SEG. SOCIAL	SISBEN	ESCOLARIDAD	Segundo primaria
----------------	------------	-------------	--------	-------------	------------------

ESTADO CIVIL	<input type="checkbox"/> Soltero	<input type="checkbox"/> Casado	<input checked="" type="checkbox"/> Unión libre	<input type="checkbox"/> Otro	
--------------	----------------------------------	---------------------------------	---	-------------------------------	--

DIRECCIÓN	carrera 28 # 34 a – 34	BARRIO	El Llanito	TELÉFONO	6824212
-----------	------------------------	--------	------------	----------	---------

REMITIDO A	PSIQUIATRIA
------------	--------------------

MOTIVO DE REMISION

Paciente en la cual se presentan los siguientes síntomas: Pérdida progresiva de la memoria, confusión y desorientación en el tiempo y el espacio, hay necesidad de reforzarle y repetirle varias veces una orden o pregunta, a su vez comportamientos iterativos, pierde las cosas o las esconde en lugares poco usuales, se muestra agitada, inquieta o nerviosa, necia, terca, poca preocupación por el aseo personal e higiene, habla sola, irritable, agresiva, insomnio, ideas incoherentes, conductas inadecuadas.

REMITIDO POR: Viviana Montserrat Salazar Pérez
 Psicóloga pasante
 Asilo de Ancianos Señor de Los Milagros

 Universidad Pontificia Bolivariana	REMISIÓN PSICOLOGÍA	Asilo de Ancianos Señor de Los Milagros
---	--------------------------------	---

FECHA

15	05	2009
----	----	------

REMISIÓN N°

--	--	--	--

NOMBRES

Socorro

APELLIDOS

Monsalve Vda. de Navarro

DOC. IDENTIDAD

28.251.065

SEG. SOCIAL

SALUCOOP

ESCOLARIDAD

Tercero primaria

ESTADO CIVIL Soltero Casado Unión libre Otro

--

DIRECCIÓN

carrera 28 # 34 a – 34

BARRIO

El Llanito

TELÉFONO

6824212

REMITIDO A

PSIQUIATRA

MOTIVO DE REMISION

Paciente de 75 años, en la cual se presentan los siguientes síntomas: sensación constante de estar siendo observada, cree oír que la gente habla mal de ella y le tienen envidia, posee un modo de hablar peculiar, retirada creciente de las situaciones sociales, “no tiene amigos”, extrema preocupación por la religión, abulia, agresiva verbalmente, lo cual ocurre hace más de 6 meses, ansiosa respecto a la comida.

REMITIDO POR: Viviana Montserrat Salazar Pérez

Psicóloga pasante

Asilo de Ancianos Señor de Los Milagros

Anexo N° 12



FAMILIHOGAR SEÑOR DE LOS MILAGROS

REFLEXIONES SOBRE MI FAMILIAR ADULTO MAYOR

Elaborado por:

Viviana Montserrat Salazar Pérez

Psicóloga en Servicio Social

Universidad Pontificia Bolivariana

Asilo Señor de los Milagros

HORARIO DE SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Lunes a Viernes de 8:00 a 11:30 am y de 2:00 a 4:30 pm



Déjalo hablar... porque hay en su pasado un tesoro lleno de verdad, de belleza y de bien.

Déjalo vencer... en las discusiones, porque tiene necesidad de sentirse seguro de sí mismo.

Déjalo ir a visitar... a sus viejos amigos porque entre ellos se siente revivir.

Déjalo contar... sus historias repetidas, porque se siente feliz cuando lo escuchamos.

Déjalo vivir... entre las cosas que ha amado, porque sufre al sentir que le arrancamos pedazos de su vida.

Déjalo gritar... cuando se ha equivocado, porque los ancianos como los niños

Déjalo tomar un puesto... en el automóvil de la familia cuando van de vacaciones, porque el año próximo tendrás remordimientos de conciencia si el abuelito ya no existe más.

Déjalo envejecer... con el mismo paciente amor con que dejas crecer a tus hijos, porque todo es parte de la naturaleza.

Déjalo rezar... como él sabe; como él quiere, porque el adulto mayor descubre la sombra de Dios en el camino que le falta recorrer.

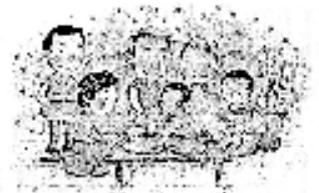
Déjalo morir... entre brazos llenos de piedad, porque el amor de los hombres sobre la tierra, nos hace sentir mejor el torrente infinito de amor del PADRE en EL CIELO.

Actividades

- 1- ¿Qué cambia en la vida a partir de los 50 años?
- 2 - ¿Qué supone `para Vd. El hecho de envejecer?
- 3 - ¿Qué importancia tiene hoy en día ser mayor?
- 4 - ¿Los mayores tienen la consideración que se merecen?



FAMILIHOGAR SEÑOR DE LOS MILAGROS



DEPARTAMENTO DE
PSICOLOGÍA

UNIVERSIDAD PONTIFICIA
BOLIVARIANA

HORARIO DE SERVICIO
DE ATENCION
PSICOLOGICA

Lunes a viernes de 8:00 a
11:30 am y de 2:00 a 4:30 pm



REFLEXIONEMOS JUNTOS

.....Atrévete a dedicar un poco de tu valioso tiempo y sentarte a conversar con un adulto mayor, podrás descubrir sus historias sin tiempo, enseñanzas y experiencias.....

.....No importa que el adulto mayor se le olviden las cosas, que nos cuente la misma historia varias veces, eso es natural, especial y se siente feliz al ser escuchado.....

.....Lo importante es que si le miramos a los ojos, ojos sin brillo, veamos en ellos, la sabiduría remansada por el tiempo.....

.....El adulto mayor es un testigo de nuestro pasado, es una raíz de nuestro ser.....

.....Cuando el adulto mayor es rodeado de cariño y afecto por sus familiares, todo se llena de luz y de esperanza.....

**AGOSTO
MES DEL ADULTO
MAYOR**

PENSAMIENTOS

.....Una bella ancianidad es, ordinariamente la recompensa de una bella vida.... (Pitágoras)

.....Los abuelos son los ángeles de los nietos (Martín Breton)

.....En la juventud aprendemos, en la vejez entendemos (Marie von Ebner Eschenbach)

.....Cuando envejecemos, la belleza se convierte en cualidad interior (Ralph Waldo Emerson)



FAMILIHOGAR SEÑOR DE LOS MILAGROS

A TI ADULTO MAYOR

EN TU MES

Admiro tu sonrisa
y esas ganas de vivir,
en ti ya no hay prisa
por el ir, o, el venir.

Otra etapa haz comenzado
al crecer con libertad,
a la vida haz encontrado
el sentido y la verdad.

Tus hijos ya crecieron
y dejaron tu suave nido,
y aunque ya partieron
muy cerca te han sentido.

Eres un adulto mayor,
estas lleno de dulzura,
estas lleno de amor...
¡tan lleno de ternura!

Felicidades en su mes
Adultos mayores

...Asilo señor de los milagros...

ORACIÓN



Dios, dame el día de hoy fe para seguir adelante,
Dame grandeza de espíritu para perdonar
Dame paciencia para comprender y esperar
Dame voluntad para no caer
Dame fuerza para levantarme si caído estoy
Dame amor para dar
Dame lo que necesito y no lo que quiero
Dame elocuencia para decir lo que debo decir
Haz que yo sea el mejor ejemplo para mis hijos
Haz que yo sea el mejor amigo de mis amigos
Haz de mi un instrumento de tu voluntad
Hazme fuerte para recibir los golpes que me da la
vida
Déjame saber que es lo que tu quieres de mi
Déjame tu paz para que la comparta con quien no
la tenga
Por último, anda conmigo y déjame saber que así
es.

AGOSTO

MES DEL ADULTO
MAYOR



Anexo N° 13

ENCUENTRO CON LAS FAMILIAS

Objetivo

Informar a los familiares sobre los programas y las actividades que se están realizando en el asilo con los adultos mayores.

Explicar en que consiste el programa de ocio terapéutico que se está estableciendo en el asilo.

Reflexionar sobre la vejez y la importancia del acompañamiento familiar frente a la institucionalización.

Fortalecer los vínculos familia- adulto mayor por medio de una actividad.

Metodología

Tiempo: 3 horas

Espacio: comedor del Asilo

Población: 26 Familiares, 26 adultos mayores

Materiales: mesas, sillas, video vean, computador, marcadores, fotocopias, papel kraft.

Desarrollo de la actividad

1. Se realizó un saludo de bienvenida a los familiares por parte de Sor Luz Stella la directora de la institución, la cual presentó de manera general a la practicante de psicología y a la pasante de psicología.
2. Seguido de esto tanto pasante como practicante de psicología interactuaron con los familiares y se inició con una exposición sobre el modelo psicogerontológico integral que se está aplicando en el Asilo y las actividades que se han realizado basados en ese modelo.
3. Terminada la explicación hubo una charla con el doctor Carlos (médico del Asilo) el cual habló sobre la importancia de los cuidados en la alimentación del adulto mayor, el cariño y el apoyo de los familiares para mejorar la salud de los adultos mayores.

4. El departamento de psicología procedió a explicar la actividad a realizar a los familiares junto con los adultos mayores: la cual consistía en elaborar un árbol genealógico nombrando a todos los miembros de la familia de tal manera que el adulto mayor recordara y participara activamente en la realización de la actividad.
5. Terminado la actividad se les entregó a los familiares el segundo boletín de reflexión FAMILIHOGAR SEÑOR DE LOS MILAGROS y se comenzó a llenar el formato para la elaboración de la base de datos familiares.
6. Se concluyó la sesión con un video de reflexión y con preguntas y conclusiones por parte de los familiares.

Evaluación

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	CT	CP	CP
“ENCUENTRO CON LAS FAMILIAS”	Informar a los familiares sobre los programas y las actividades que se están realizando en el asilo con los adultos mayores.	X		
	Explicar en que consiste el programa de ocio terapéutico que se está estableciendo en el asilo.	X		
	Reflexionar sobre la vejez y la importancia del acompañamiento familiar frente a la institucionalización.		X	
	Fortalecer los vínculos familia- adulto mayor por medio de una actividad.		X	

CT: Cumplimiento Total, **CP:** Cumplimiento Parcial, **NC:** No se Cumplió

Anexo N° 14

 Universidad Pontificia Bolivariana	DATOS FAMILIARES DE LOS ADULTOS	Asilo Señor de los Milagros
---	--	--

Cuestionario

Por la importancia que posee una buena interrelación entre los ancianos de nuestra institución, su familia y nuestros trabajadores, pedimos a usted cooperar de forma voluntaria con las respuestas que a continuación se solicitan. Gracias

Nombre del adulto:

Edad del adulto: 60-75 _____ 76-90 _____ más de 90 _____

Número de familiares allegados: hijos _____ hermanos _____ esposo (a) _____
nietos _____ sobrinos _____

Quiénes lo visitan? Familiares _____ amigos _____

Cuáles? _____

Con qué frecuencia lo visitan? semanal _____ quincenal _____ mensual _____
cada 2 ó 3 meses _____

Considera su relación con el adulto mayor es: buena _____ regular _____ mala _____

Nombre del familiar: _____

Parentesco: _____

Ocupación: _____

Teléfono: _____ Celular: _____

Anexo N° 15

ASILO DE ANCIANOS SEÑOR DE LOS MILAGROS
Personería Jurídica N° 0380 Nit N°890.207.992-0
Cra 28 N° 34ª-34 Tel. 6467700 – 6824212 GIRON STDER



**Universidad
Pontificia
Bolivariana**
Seccional Bucaramanga



HISTORIA CLINICA PSICOLOGICA

FECHA

DATOS GENERALES

Nombre: _____

Género: _____ Edad: _____

Lugar y Fecha de Nacimiento: _____

Documento de Identidad: _____

Seguridad Social: _____

Escolaridad: _____

Estado Civil: _____

Dirección: _____

Barrio: _____

Ocupación Actual: _____

Ocupación Previa: _____

Actividades en Tiempo Libre: _____

ANTECEDENTES MEDICOS

MOTIVO DE CONSULTA

Manifiesto: _____

Latente: _____

SITUACION ACTUAL: _____

CONSTELACION FAMILIAR

Genograma

ANTECEDENTES FAMILIARES

Familia de Origen: _____

Patrones Educativos:

AUTORITARIO

SOBREPROTECTOR

COMPENSIVO

PADRE: _____

MADRE: _____

Formas de Estimulo:

MATERIAL: _____ **AFECTIVO** _____ **NINGUNO** _____ **OTROS** _____

Llamadas de Atención:

FISICA _____ **VERBAL** _____ **PSICOLOGICA** _____ **OTROS** _____

RELACION CON LOS PADRES: _____

HISTORIA PERSONAL (Descripción de los primeros recuerdos de la vida)

Infancia: _____

Juventud: _____

Aduldez: _____

SALUD (duelos por el cuerpo, adolescencia – adultez): _____

SALUD SEXUAL: _____

EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN: _____

EXPERIENCIA LABORAL: _____

DATOS MATRIMONIALES: _____

AUTODESCRIPCION DEL CLIENTE: _____

CONTAR UN DIA DE SU VIDA: _____

VISION DEL FUTURO (METAS): _____

OBSERVACIONES (Lenguaje verbal y no verbal): _____

DIMENSIONES

Comportamental: _____

Afectiva: _____

Cognitiva: _____

Social: _____

SEGUIMIENTO: _____

Anexo N° 16

Encuentro con las cuidadoras

Objetivo:

Generar un espacio de reflexión y orientación con las cuidadoras pertenecientes al Asilo Señor de los Milagros

Identificar las habilidades para la escucha activa de las cuidadoras.

Fomentar un espacio de conocimiento y auto reflexión sobre cada una de ellas.

Incentivar a la participación y al trabajo en equipo.

Metodología

Tiempo: 9 horas

Espacio: Finca “Casa de los Sueños”

Población: 9 cuidadoras, 3 hermanas directivas, el señor síndico, tres monjas invitadas.

Materiales: papel, cinta, marcadores, bombas, regalos, cartulina.

Desarrollo de la actividad

1. Salida del asilo hacia la finca, en la buseta se realizaron ejercicios para fortalecer la memoria, fomentar la integración, motivar para la realización de las actividades.
2. Ya organizadas en la finca cada persona debía sacar un papel que tenía dos colores diferentes para formar dos grupos de trabajo, seguido debía reventar las bombas que en su interior contenían palabras que formaban frases la cual el equipo debía organizar y mostrar al otro grupo.

Terminado esto a cada participante se le entregó un cuestionario que debía ser contestado de manera individual y que contenía las siguientes preguntas:

¿Qué fruta te gusta más? ¿Menos?

- ¿Qué tipo de música te gusta más? ¿Menos?
- ¿Qué tipo de cine te gusta más? ¿Menos?
- ¿Qué tipo de paisaje te gusta más? ¿Menos?
- ¿Qué hora del día te gusta más? ¿Menos?
- ¿Qué día de la semana te gusta más? ¿Menos?
- ¿Qué mes del año te gusta más? ¿Menos?
- ¿Qué color te gusta más? ¿Menos?
- ¿Qué comida te gusta más? ¿Menos?
- ¿Qué materia de estudio le gusta más? ¿Menos?
- ¿Trabajas mejor de día o de noche?
- ¿Cuál es tu entretenimiento favorito?
- ¿Cuándo se conmueve más?
- ¿Cuándo se irrita más?
- ¿Qué es lo que más lo distrae?
- ¿Qué es lo que más le cansa?
- ¿Cuál es la impresión más común que tienen las personas de usted?

3. Seguidamente la hoja con respuestas es entregada al psicólogo, se procede a leer las respuestas al azar, sin decir el nombre y las cuidadoras deben adivinar de que persona se está hablando.
4. Se hace una reflexión sobre la actividad, luego se coloca en la espalda de cada persona un pedazo de cartulina en donde los demás compañeros deberán escribirle cualidades y como lo perciben en el trabajo.
5. Se hace la celebración de los cumpleaños del primer semestre de 2009 con la entrega de regalos en donde sin que los cumplimentados sepan, cada una da una

descripción de la respectiva persona que le correspondió para entregarle el regalo y los demás deben adivinar.

6. Se hace un compartir a la hora del almuerzo.
7. Se descansa y se hacen actividades recreativas en la piscina.

Evaluación

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	CT	CP	CP
“encuentro con las cuidadoras”	Generar un espacio de reflexión y orientación con las cuidadoras pertenecientes al Asilo Señor de los Milagros	X		
	Identificar las habilidades para la escucha activa.	X		
	Fomentar un espacio de conocimiento y auto reflexión sobre cada una de ellas.	X		
	Incentivar a la participación y al trabajo en equipo.	X		

CT: Cumplimiento Total, **CP:** Cumplimiento Parcial, **NC:** No se Cumplió

Anexo N° 17

ADULTOS MAYORES DEL ASILO DE ANCIANOS SEÑOR DE LOS MILAGROS

N°	NOMBRE	EDAD	CEDULA
1.	AGUILAR GILMA	82 años	28.266.788 – Oiba
2.	ALDANA ANA ISABEL	87 años	27.590-098 – Cúcuta
3.	ALVAREZ ANA VIRGINIA	85 años	27.935.547 B/manga
4.	ANGEL DE MONTERO ANA VICTORIA	74 años	28.371.237 San Gil
5.	ANAYA MANTILLA DIOSELINA	63 años	27.959.082 Rionegro
6.	BARAJAS MARIA DEL TRANSITO	61 años	23.272.036 Tunja
7.	BARBOSA MATEUS PABLO EMILIO	86 Años	2.083.635 Girón
8.	BELTRAN AVENDAÑO JOSE ANTONIO	67 años	5.740.305 San Gil
9.	BORRERO RAFAEL	67años	5.703.004 Piedecuesta
10.	CARVAJAL CATALINA	84 años	28.072.810 Concepción
11.	CALDERON ELVIA	88 años	28.220.625 curiti
12.	CALDERON GENOVEVA	75 años	28.041.602 Cabrera
13.	CASTELLANOS FIDELINA	86 años	28.232.235 Málaga
14.	CASTRO MARIA CONSOLACION	82 años	28.421.578 Socorro
15.	CHAPARRO LILIA	80 años	27.919.384 B/manga
16.	DUARTE LUIS FRANCISCO	62 años	91.471.599 B/manga
17.	DUARTE LEON CARMEN ROSA	91 años	27.940.720 B/manga
18.	ESPINOZA MARTA	64 años	25.577.714 Puerto Berrio
19.	FLOREZ LUCILA	72años	27.929.852 B/manga
20.	FLOREZ TEREZA	79 años	28.143.415 Girón
21.	FUENTES RODO EMIRA	68 años	28.155.044 Girón
22.	GARCIA OFELIA	66 años	27.939.838 B/manga
23.	GARCIA MANTILLA FELIX JOAQUIN	84 años	2.012.328 B/manga
24.	GARNICA CHANAGA MARTÍN	80 años	2.139.828 Piedecuesta
25.	GARRIDO MACIAS ROSELIA	88 años	28.132.521 Galán
26.	GOMEZ CARDENAS OCTAVIO	66 años	5.787.038 Vélez
27.	GOMEZ PLATA LUCILA	78 años	27.921.178 B/manga
28.	GONZALEZ MANTILLA JOSE GABRIEL	82 años	91.183.764 Girón
29.	GUTIERREZ CECILIA	74 años	NO TIENE DOCUMENTO
30.	HERNANDEZ RITO	95 años	2.094.493 Girón
31.	HERRERA JOSE	74 años	2.088.417 Girón
32.	HODIN VERA	70 años	
33.	JAIMES AGUILAR ALIRIO	67 años	5.550.535 B/manga
34.	JEREZ JEREZ PEDRO EMILIO	75 años	2.093.424 Girón
35.	LEAL CONCEPCION	92 años	23.634.402 Chiscas
36.	LIZARAZO ROJAS SOLEDAD	82 años	24.075.507 Soata
37.	LOZADA CARMEN	86 años	35.330.923 Paime

38	MALDONADO VILLAMIZAR ANGELICA	86 años	28.044.570 California
39	MANTILLA CARMEN	66 años	27.910.694 B/manga
40	MANTILLA CECILIA	66 años	28.147.779 Girón
41	MANTILLA PEDRO NOLAZCO	78 años	5.547.922 Girón
42	MARTINEZ JOSE ELIAS	72 años	5.544.430 B/manga
43	MOLINA NUBIA	70 años	28.400.875 Girón
44	MONSALVE DE NAVARRO SOCORRO	75 años	28.251.065 Mogotes
45	MONTERO CALDERON ISIDRO	85 años	2.165.479 San Gil
46	NOGUERA SUAREZ MARCOLINO	78 años	
47	NUÑEZ LUZ STELLA	67 años	1.095.916.163 Barbosa
48	OROZCO BAYONA JUAN	83 años	2.114.615 Lebrija
49	ORTIZ VESGA FELIX MARIA	81 años	5.537.636 Barranquilla
50	OSORIO JAIMES ANA FRANCISCA	78 años	28.442.671 Suaita
51	PAIPILLA CARLOTA	80 años	
52	PALENCIA CAMPOS ROSMIRA	85 años	28.016.970 Barrancabermeja
53	PICO DE CADENA BEATRIZ	61 años	28.007.556 B/manga
54	PICO DE GOMEZ ANA FRANCISCA	74 años	28.146.678. Girón
55	PRADA DIAZ JOSE VICENTE	80 años	2.094.000 Girón
56	PRADA ESTUPIÑAN FERNANDO	73 años	5.538.564 Floridablanca
57	QUINTERO FLOREZ SARA	63 años	26.743.477 El Banco
58	RAMIREZ ANITA	65 años	
59	RINCON PEDRO PABLO	74 años	2.077.085 Charala
60	ROA EFIGENIA	90 años	27.717.016 Gramalote
61	ROBLES JUAN	92 años	
62	RODRIGUEZ JOBINA	85 años	27.929.245 Rionegro
63	RODRIGUEZ MERCEDES	66 años	28.148.603 Girón
64	ROVIRA ROJAS MERCEDES	84 años	27.576.182 B/manga
65	RUEDA CARLOS GREGORIO	67 años	5.794.292 Zapatoca
66	RUEDA CRISTINA		
67	RUEDA ALMEIDA JOSE JOAQUIN	95 años	2.092.817 Girón
68	RUIZ ORDOÑEZ FABIOLA	82 años	27.917.770 B/manga
69	RIVERO CARDENAS ANA DE DIOS	61 años	37.899.104 Pinchote
70	SALAZAR DE RUEDA MARIA RITA	84 años	28.369.600 San Gil
71	TELLEZ ARDILA REINALDO	81 años	2.148.985 Puerto Wilches