

Fortalecimiento de Difusión para el Programa de Derechos Humanos de la Corporación
para el Desarrollo del Oriente Compromiso

Antonio Luis Paredes Molina



UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL - PERIODISMO
BUCARAMANGA
2009

Fortalecimiento de Difusión para el Programa de Derechos Humanos de la Corporación
para el Desarrollo del Oriente Compromiso

Antonio Luis Paredes Molina

Trabajo de grado:

En la modalidad de Pasantía como requisito para obtener el título de
Comunicador Social - Periodista

Director:

Giovanny Bohórquez Pereira

Comunicador Social

Mg. en Ciencias Políticas



UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL - PERIODISMO

BUCARAMANGA

2009

NOTA DE ACEPTACIÓN: _____

Floridablanca, _____

AGRADECIMIENTOS

*“Te haré entender, y te enseñaré el camino en que debes andar;
Sobre ti fijaré mis ojos.”*

SALMO 32:8

Dedico este documento a mi DIOS TODOPODEROSO, a El sea toda la Gloria y la Honra; a mis padres: José Paredes y María de Paredes, ellos son los seres humanos que más admiro, son los amigos que siempre me confortan, siempre me guían con sabiduría y me dan palabras que me animan, ellos me han brindado lo mejor de sus vidas; a la princesa que cambió mi vida, mi bella esposa María Te, te amo y te seré fiel hasta la muerte; y a ti DANIEL SANTIAGO ¿qué haría yo sin ti?, hijo mío: eres la luz de mis ojos, mi pequeña estrella.

También, a todos los docentes y funcionarios de la gran Facultad de Comunicación Social y Periodismo de la UPB, mi director de proyecto: Mg. Giovanni Bohórquez, muchas gracias por su paciencia!, a todo el equipo de profesionales y compañeros de la Corporación Compromiso, en especial a mi jefe: Dr. Jorge Castellanos, y todas las personas que de alguna manera me han extendido su mano para enriquecer esta experiencia universitaria. Mil Bendiciones.

TABLA DE CONTENIDO

Agradecimientos

Resumen

Abstract

Introducción

1. Identificación de la organización.....	12
1.1. Nombre, ubicación y reseña histórica de la organización.....	12
1.2. Objetivos, misión, visión y valores.....	13
1.2.1. Misión de la Corporación Compromiso.....	13
1.2.2. Visión de la Corporación Compromiso.....	13
1.2.3. Objetivos de la Corporación Compromiso.....	13
1.3. Estructura organizacional.....	14
1.3.1. Organización interna.....	14
1.3.2. Organigrama.....	15
1.3.3. Programas del plan institucional.....	15
2. Referente conceptual.....	19
3. Objetivo general.....	25
3.1. Objetivos específicos.....	25
4. Fases de ejecución.....	26
4.1. Boletín de prensa.....	26
4.2. Página web institucional “www.corporacioncompromiso.org”.....	27
4.3. Plegable informativo Programa Atención Integral a Víctimas (Paz y Derechos Humanos).....	27
4.4. Afiche promocional del Programa Atención Integral a Víctimas (Paz y Derechos Humanos).....	28
4.5. Pancarta institucional del Programa Atención Integral a Víctimas (Paz y Derechos Humanos).....	29

4.6.	Volantes informativos de la marcha del primero de mayo “dia del trabajo”.....	30
4.7.	Elaboración de archivo de registro fotográfico.....	31
4.8.	Cubrimientos periodísticos y reportería.....	32
4.9.	Revisión de estilo del informe anual de Derechos Humanos 2008 “Militarismo y Crímenes de estado”.....	32
4.10.	Resultados.....	34
5.	Conclusiones y recomendaciones.....	37
6.	Presupuesto.....	39
7.	Cronograma.....	40
8.	Bibliografía.....	42
	Anexos.....	44

LISTA DE ANEXOS

- ANEXO 1.** ORGANIGRAMA “CORPORACIÓN COMPROMISO”
- ANEXO 2:** BOLETÍN DE PRENSA VISITA RELATOR ESPECIAL DE EJECUCIONES EXTRAJUDICIALES (ONU)
- ANEXO 3:** BOLETIN DE PRENSA “CAMPELINO: MANUEL CARDONA”
- ANEXO 4:** NUEVA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL
WWW.CORPORACIONCOMPROMISO.ORG
- ANEXO 5:** INFORMACIÓN EN SECCIÓN DE PROGRAMA DE DERECHOS HUMANOS
- ANEXO 6:** PLEGABLE INFORMATIVO
- ANEXO 7:** PENDON PROGRAMA ATENCIÓN A VÍCTIMAS
- ANEXO 8:** PANCARTA PROGRAMA ATENCIÓN A VÍCTIMAS (DIMENSIONES: 3.60 X 2 Mts)
- ANEXO 9:** VOLANTES MARCHA 1 DE MAYO
- ANEXO 10:** REGISTRO FOTOGRÁFICO DE TALLERES, ACTIVIDADES, ENCUNTROS DE VÍCTIMAS, ETC.
- ANEXO 11:** CUBRIMIENTO PERIODÍSTICO TOMA IGLESIA DE LA SAGRADA FAMILIA POR ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
- ANEXO 12:** CUBRIMIENTO PERIODÍSTICO ENTREGA IGLESIA SAGRADA FAMILIA
- ANEXO 13:** INFORME ANUAL DE DDHH 2008 “MILITARISMO Y CRÍMENES DE ESTADO”
- ANEXO 14:** SONDEO DE OPINIÓN

RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

TITULO: FORTALECIMIENTO DE DIFUSIÓN PARA EL PROGRAMA DE DERECHOS HUMANOS DE LA CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL ORIENTE COMPROMISO

AUTOR: ANTONIO LUIS PAREDES MOLINA

FACULTAD: COMUNICACIÓN SOCIAL – PERIODISMO

DIRECTOR: GIOVANNY BOHÓRQUEZ PEREIRA

RESUMEN

El presente informe está basado en la labor realizada dentro de la Corporación para el Desarrollo del Oriente Compromiso, en el Programa de Derechos Humanos gracias al convenio de pasantía suscrito entre esta organización y la Universidad Pontificia Bolivariana.

Este trabajo tuvo como objetivo fortalecer la difusión del Programa de Paz y Derechos Humanos de la Corporación para el Desarrollo del Oriente Compromiso en lo relacionado con los casos de violación de Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario y Violencia Político Social en la región nororiental del país, sus fundamentos teóricos estuvieron basados en los libros de Antonio Lucas Marín “La comunicación en la empresa y en las organizaciones” y Carlos Fernández Collado en su libro “La comunicación en las organizaciones”.

Teniendo en cuenta estos autores, se diseñaron, ejecutaron y fortalecieron diversas actividades como: boletines de prensa, diseño de piezas informativas y publicitarias, correcciones de estilo, sondeos de opinión, cubrimientos periodísticos, entre otras.

Este proyecto de pasantía FORTALECIMIENTO DE DIFUSIÓN PARA EL PROGRAMA DE DERECHOS HUMANOS DE LA CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL ORIENTE COMPROMISO, logró aportar a la Corporación Compromiso una línea en comunicaciones para el Programa de Derechos Humanos, logró hacer presencia e incidencia entre las diferentes organizaciones sociales, instituciones públicas, privadas y la opinión pública en general.

De esta manera, se puede considerar que la labor desarrollada por parte del profesional en comunicaciones al interior de la Corporación compromiso orientó al quehacer en el escenario de la comunicación en las Organizaciones No Gubernamentales, y de esta manera, se estableció un acercamiento a la importancia de las comunicaciones en esta clase de proyectos.

PALABRAS CLAVES: derechos humanos, Derecho Internacional Humanitario y Violencia Político Social.

GENERAL SUMMARY OF WORK OF DEGREE

TITLE: DIFFUSION CAPACITY FOR HUMAN RIGHTS PROGRAM
CORPORATION FOR DEVELOPMENT OF COMMITMENT EAST

AUTHOR: ANTONIO LUIS PAREDES MOLINA

FACULTY: SOCIAL COMMUNICATION – JOURNALISM

DIRECTOR: GIOVANNY BOHÓRQUEZ PEREIRA

ABSTRACT

This document is based on the work made at the Corporación para el Desarrollo del Oriente Compromiso, on the Human Rights Program, this work was made under the agreement between the Corporation and the Pontificia Bolivariana University

The aim of this work was to strengthen the diffusion of the program "Peace and human rights from the Corporacion para el Desarrollo del Oriente Compromiso regards to the Human Rights Violation, Humanitarian International Rights and Social-Political Violence in the north east of Colombia. The theoretic background was based on the Antonio Lucas Marin Book "The communication in companies and organizations" and Carlos Fernandez Collado's Book "The communication in organizations"

Taking into account these authors, we designed, executed and enriched several activities like: news paper bulletins, designed informative papers, advertising projects, opinion polls Journalistic reports and others

This project "*Strengthens the diffusion of the program "Peace and human rights from the Corporacion para el desarrollo del Oriente Compromiso* achieved for the Commitment Corporation a communication line for the Human Rights program, also the Project appeared and contributed in different social organizations, public and private institutions and in the general public opinion.

For these reasons it can be considered that the work developed by the professional in communications inside the corporation "Commitment West" guided the work in the communication area and in the No Governmental Organizations, and establish an approach to the importance of the Communications in these kind of projects.

KEY WORDS: human rights, International Humanitarian Law and Social Political Violence .

INTRODUCCIÓN

Este trabajo de grado, cuya modalidad fue la de pasantía se desarrolló en la Corporación para el Desarrollo del Oriente COMPROMISO, sirvió para profundizar los conocimientos desarrollados durante la etapa académica como estudiante y servirá como requisito para optar al título de Comunicador Social-Periodista. Durante el tiempo de duración de la misma, se cumplieron rigurosamente todos los objetivos de formación académica exigidos por la Universidad Pontificia Bolivariana y con las políticas de la empresa.

En este documento, se presentarán de manera precisa y resumida los objetivos, metas y actividades ejecutadas en la organización Corporación para el Desarrollo del Oriente COMPROMISO, con la finalidad de dar cumplimiento con el plan de trabajo de pasantías, el cual fue aprobado por el director de pasantía: Mg. Giovanni Bohórquez Pereira y por el jefe inmediato dentro de la organización el Dr. Jorge Castellanos Pulido.

Este proyecto de pasantía consta de seis (6) partes; en primer lugar, se expone una reseña histórica de la Corporación Compromiso, su organización interna y sus actuales programas institucionales; en segundo lugar, se presentan los objetivos trazados en la realización de este proyecto; en tercer lugar, se desarrolla un marco conceptual que sirve como diseño metodológico y contexto teórico; posteriormente, y en cuarto lugar, se presentan las diferentes propuestas metodológicas, así como, actividades, herramientas, logros, etc. que fueron significativos en el desarrollo de este valioso proceso; y finalmente, en quinto y sexto lugar, se exponen los resultados, conclusiones y recomendaciones a este proceso de pasantía.

El desarrollo de esta experiencia partió de la necesidad de la Corporación Compromiso de fortalecer el Programa Atención Integral a Víctimas en el área comunicativa, un proyecto que hace parte de la nueva apuesta programática de la corporación, y que al inicio de la pasantía, se encontraba en su primera fase de ejecución. Esta experiencia se desarrolló mediante la integración y aplicación de la teoría y la práctica de conocimientos y habilidades, además, contribuyó a fortalecer las distintas competencias adquiridas durante el proceso de formación en la academia. De esta manera, la experiencia como Comunicador Social dentro de esta Organización No Gubernamental permitió desempeñar una labor protagónica y positiva en un ámbito que por sus características requiere de mucha destreza y disciplina profesional.

La experiencia dentro de Compromiso fue completamente enriquecedora, aportó un notable crecimiento personal, por tratarse de una institución defensora de los Derechos Humanos, pero también como profesional, debido a las amplias herramientas comunicativas que se pudieron aplicar. Aunque la labor del comunicador social dentro de las organizaciones sociales, deja ver, en algunos casos, dificultades por el bajo presupuesto destinado para las actividades comunicativas, teniendo en cuenta que la mayoría de las Organizaciones No Gubernamentales, y en este caso la Corporación Compromiso, son instituciones sin ánimo de lucro, ofrecen servicios y no productos, y que además, deben generar sus propios recursos o depender de la contribución internacional por parte de algunas agencias extranjeras, esto de ninguna manera interfirió en el radio

de acción del trabajo, por el contrario, presentó un interesante desafío como profesional y exigió al máximo todo el ingenio y destreza como profesional.

Desarrollar un programa de difusión para el programa de Derechos Humanos de la Corporación Compromiso, a primera impresión, hubiera resultado bastante difícil, sin embargo, se puede resaltar que aunque las grandes y extensas campañas comunicativas y publicitarias, que en ocasiones se ven en otras empresas, por ejemplo, de telefonía celular o automóviles están limitadas, existen diversos canales por los que se puede llegar al público sin tener que realizar grandes inversiones de dinero. Por nombrar algunos ejemplos: Reportería, Relaciones Públicas, Boletines de prensa, Página Web, Eventos, y Directorios de contactos especializados.

Según algunas entrevistas con profesionales que laboran en esta ONG, el actual crecimiento de las Organizaciones No Gubernamentales, no es un acontecimiento accidental, es uno de los fenómenos más relevantes de los últimos años tanto en el panorama nacional como internacional. Su protagonismo se debe al hecho de que los principales organismos públicos y privados a nivel mundial estén colaborando con ellas.

Para La Corporación para el Desarrollo del Oriente *Compromiso*, contribuir en la formación de los nuevos profesionales, es una apuesta que ha fortalecido la misión de la organización. *Compromiso*, es una entidad que promueve y desarrolla innovaciones de prácticas sociales, políticas, económicas, culturales y ecológicas con el fin de potenciar en los profesionales su capacidad de análisis crítico de la realidad de nuestro país desde la perspectiva de los derechos humanos.

Dentro de ella existen varios programas de apoyo a la comunidad: Paz y convivencia, Participación y desarrollo, Economía popular, Comunicación, arte y cultura, y el Programa de Derechos humanos, siendo este último el responsable de la aplicación del Proyecto Acompañamiento Integral a Víctimas en defensa de sus derechos a la verdad, justicia y reparación en el nororiente colombiano, sin embargo, como eje transversal y apoyo a todos los programas, esta ONG cuenta con el OBSERVATORIO NORORIENTAL DE DESARROLLO Y DERECHOS HUMANOS, cuya función es fortalecer la educación como eje estratégico de la corporación y de esta manera configurar pedagógicamente materiales educativos desde los diferentes programas y proyectos que se encuentren disponibles para organizaciones sociales e instituciones públicas y privadas. En este punto, la labor del comunicador se hace protagonista, ya que contribuye al fortalecimiento del *Observatorio* y, de esta manera, recoge, organiza y procesa datos para producir, suministrar y difundir información confiable, diseñadas con estándares y protocolos de confidencialidad y seguridad.

1. IDENTIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

1.1. Nombre, ubicación y reseña histórica de la organización

Según documentos consultados en la Página web institucional de Compromiso, la Corporación para el Desarrollo del Oriente, es una organización no gubernamental creada el 9 de noviembre de 1995, con personería jurídica No 044 de enero 26 de 1996, expedida por la Gobernación de Santander, es una entidad sin ánimo de lucro, de utilidad común y sin afiliación política o religiosa.¹ Promueve y ejecuta proyectos en las áreas del desarrollo, la democracia, la paz, la convivencia y los derechos humanos en el propósito de mejorar las condiciones de vida digna para la población destinataria. Conformada por profesionales de amplia relación con el movimiento social, regional, nacional e internacional.

El equipo humano ofrece servicios con calidad y ética profesional en la capacitación y asesoría de proyectos de desarrollo a las organizaciones sociales, entidades territoriales y entidades públicas y privadas del Oriente Colombiano.

La organización apoya el empoderamiento de las organizaciones comunitarias, asociaciones de trabajadores, grupos asociativos campesinos e iniciativas económicas populares, asociaciones de mujeres, población en situación de desplazamiento, jóvenes y grupos promotores de paz y derechos humanos para mejorar la capacidad de gestión e implementar experiencias alternativas y proyectos que generen cambios duraderos y significativos en la vida de estas comunidades y sus familias, logren ser respetados y escuchados, accedan a empleo e ingresos, mejoren las condiciones de vida, convivencia, bienestar e integración social.

Por su parte, el programa de Derechos Humanos de Compromiso ha desarrollado una amplia experiencia en la difusión, protección y defensa de los derechos humanos, formando promotores y promotoras, creando espacios de articulación de organizaciones, trabajando en la prevención de violaciones y protección a las víctimas de violaciones de derechos humanos y en el seguimiento y análisis a la situación regional de derechos humanos y derecho Internacional Humanitario.

Compromiso hace parte de las tres grandes redes nacionales que se ocupan de esta labor: Coordinación Colombia-Europa-Estados Unidos, Plataforma Colombiana de Derechos Humanos, Democracia y Desarrollo y Alianza de Organizaciones Sociales por una Cooperación para la Paz y la Democracia.

En el ámbito regional y local, hace parte del Comité Departamental de Derechos Humanos de Santander y del Comité de Prevención Humanitaria. En ejercicio de realizar acciones de defensa de derechos humanos y seguimiento a casos presentados, mantiene estrecha comunicación con Defensoría del Pueblo, Procuraduría, Ministerio del Interior y de Justicia, Sistema de Alertas Tempranas, Gobernación de Santander, Oficina regional del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos, Comité Internacional de la Cruz Roja y organizaciones sociales en el Nororiente colombiano.

¹ Tomado de Internet <http://www.corporacioncompromiso.org>. Fecha de consulta: Julio 16 de 2009

También se mantienen contactos internacionales con Embajadas y Agencias de Cooperación que coadyuvan en la interlocución e incidencia para la protección de los derechos humanos con autoridades nacionales y regionales lo cual ha arrojado resultados positivos en materia de prevención y protección.

Según documentos institucionales de la corporación, Compromiso ha establecido su misión, visión y objetivos de la siguiente forma²:

1.2. Objetivos, misión, visión y valores

1.2.1. Misión de la Corporación Compromiso

La Corporación Compromiso es una organización social de educación e investigación popular que promueve y desarrolla innovaciones de prácticas sociales, políticas, económicas, culturales y ecológicas a través del fortalecimiento de nuevos liderazgos y movimientos sociales democráticos que asumen la promoción y defienden los derechos humanos, el ejercicio de la ciudadanía, la cultura de paz, la equidad de género y respeto por la naturaleza hacia una existencia digna para todos y todas en la región nororiental Colombiana.

1.2.2. Visión de la Corporación Compromiso

La Corporación Compromiso es una organización autónoma orientada por principios democráticos, estructurante de procesos y de nuevos actores sociales y políticos de transformación social y promotora de redes en la construcción de agendas de Desarrollo Social Alternativo.

Reconocida por la calidad de los programas educativos, la producción de conocimiento para la región y las alianzas para la incidencia y construcción de lo público democrático, su amplia interacción social estará orientada a la promoción de los derechos humanos, la superación de la pobreza y exclusión, a la construcción de identidad cultural, al desarrollo regional, la sostenibilidad ecológica y la defensa de la soberanía nacional.

1.2.3. Objetivos de la Corporación Compromiso

Promover el desarrollo regional y local, fortalecer la democracia y la participación de la sociedad civil, empoderar a organizaciones comunitarias, grupos asociativos e iniciativas económicas populares, asociaciones de mujeres y jóvenes y grupos promotores de paz y derechos humanos para mejorar la capacidad de gestión e implementar experiencias alternativas y proyectos que generen empleo e ingresos, mejoren las condiciones de vida,

² IDEM

convivencia, bienestar e integración social, derechos humanos para mejorar la capacidad de gestión e implementar experiencias alternativas y proyectos que generen empleo e ingresos, mejoren las condiciones de vida, convivencia, bienestar e integración social.

1.3. Estructura organizacional

1.3.1. Organización interna

La Corporación Compromiso está conformada por un equipo de profesionales de reconocida trayectoria en la formación de líderes, educación en derechos humanos, asesoría a proyectos y con experiencia en la gestión de proyectos de desarrollo social, cultural y ambiental. Participan otros profesionales de apoyo vinculados de tiempo parcial para el desarrollo de actividades puntuales, además de un grupo de estudiantes universitarios en prácticas que colaboran en los diferentes proyectos.

La estructura de la organización desarrolla los criterios de democracia interna. Está conformada por la Asamblea General de Corporados, que define las políticas generales, planes, programas y proyección institucional, nombra al Comité Directivo, al Director Ejecutivo y al Revisor Fiscal.

El Comité Directivo está integrado por socios que tienen como función principal la conducción de la Corporación, orientar la ejecución de programas y proyectos, acordar convenios y contratos, definir presupuestos y garantizar el manejo y control de bienes y recursos de la Corporación. El comité directivo está conformado así:

Directora:	Elizabeth Martínez Pineda
Subdirectora Administrativa:	Nelly Sofía Ardila Valderrama
Presidente:	Mauricio Meza Blanco
Vicepresidente:	Jorge Castellanos Pulido
Secretario:	Eduardo Ramírez Gómez
Vocal:	Luz Dary García Ayala
Vocal:	Carlos Julio Mayorga Contreras

1.3.2. Organigrama (VER ANEXO 1)

1.3.3. Programas del Plan Institucional

- Programa Economía Popular:

El programa concretiza la intervención de la Corporación en apoyo a la creación y/o consolidación de unidades productivas promovidas por grupos asociativos y comunidades populares afectadas por condiciones de pobreza y que buscan generar empleo, ingresos y servicios para mejorar las condiciones de vida y bienestar ante la crisis económica que viven y la carencia de alternativas institucionales.

Se propone mejorar las capacidades políticas, organizativas, empresariales y técnicas de los grupos y comunidades para la gestión de sus iniciativas y proyectos.

Aportar criterios, enfoques, estrategias, métodos, técnicas e instrumentos susceptibles de ser replicados por otros grupos para fortalecer sus proyectos económicos.

Adelantar la sensibilización y capacitación de los grupos para asumir la promoción y valoración de la mujer, para estimular su participación en las organizaciones y los proyectos, transformar los roles tradiciones y crear condiciones de equidad de género en los proyectos económicos que apoya el programa.

- Programa participación y desarrollo

El programa orienta el apoyo de la Corporación Compromiso a la capacitación y asesoría de las organizaciones sociales en el uso de mecanismos de participación ciudadana y comunitaria que contribuyan a mejorar las condiciones de vida y convivencia de las comunidades, articulen sus iniciativas a estrategias de desarrollo local y al fortalecimiento de la sociedad civil.

Acompaña a los Consejos Territoriales de Planeación en el proceso de análisis y recomendación a los Planes de Desarrollo Municipal y Plan de Ordenamiento Territorial para la discusión y concertación de las políticas públicas y del desarrollo municipal.

La Corporación Compromiso implementa la Escuela de Liderazgo Democrático para la formación de líderes sociales y políticos con una visión democrática, renovadora y modernizante de la sociedad civil, que fortalezca las organizaciones para el ejercicio del poder local y gestar nuevas relaciones incluyentes entre estado y ciudadanía en el área metropolitana.

Promociona la participación y organización de las mujeres y jóvenes como nuevos actores sociales del desarrollo local y hacia la creación de mecanismos y fondos que concreten las políticas de promoción y apoyo a proyectos e iniciativas de estos sectores sociales.

- Programa paz y convivencia:

Fortalecer las iniciativas ciudadanas y el movimiento social por la paz en su capacidad de propuesta, coordinación y comunicación alrededor de una Agenda Regional de Paz y del trabajo común por la exigibilidad de los Derechos Humanos, la promoción del DIH y la creación de ambientes favorables a la solución pacífica y de rechazo a las formas violentas de resolución de los conflictos y las diferencias, es un propósito básico del Proyecto Construyendo Alternativas de Paz.

El desarrollo de las capacidades de liderazgos, organizaciones sociales y de la sociedad civil para el análisis de la conflictividad y violencia, para el desarrollo de estrategias y acciones de apropiación y uso de los mecanismos alternativos de solución de conflictos, de promoción de las figuras de las justicias comunitarias hacia la construcción de convivencia ciudadana democrática y de una cultura de paz, es otro propósito del programa.

Además, la promoción de experiencias y procesos participativos de formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas públicas de construcción de convivencia y paz; la creación de espacios de encuentro para la interlocución, concertación e incidencia política de las organizaciones sociales y las iniciativas ciudadanas de paz en la políticas para el desarrollo, los Derechos Humanos, la democracia y la paz, es otro propósito fundamental.

- Programa de Paz y Derechos Humanos:

El programa de Paz y Derechos Humanos trabaja para la creación de condiciones de vida digna para todas las personas y la construcción de cultura de Derechos Humanos, desde estrategias de educación, comunicación, investigación, interlocución para la incidencia política y asesoría socio jurídica.

El programa orienta su acción hacia el logro del reconocimiento como sujetos de derechos de personas, organizaciones y comunidades y se asuma el ejercicio pleno de ciudadanía, impulsando la creación de movimiento social para la vigencia, el respeto y la exigibilidad de los derechos humanos de la población del Nororiente Colombiano

Asumimos los derechos humanos desde un enfoque de integralidad desde el cual los derechos económicos, sociales y culturales tienen el mismo peso y valor que los derechos civiles políticos, esto en concordancia con los avances del derecho internacional de los derechos humanos, tanto en el sistema universal como el sistema interamericano.

- Programa de Comunicación Arte y Cultura:

El Programa de comunicación arte y cultura está compuesto por dos profesionales en el área del diseño y un pasante en Comunicación. Según los documentos del programa, se encuentra su principal objetivo: Construir capacidad institucional y social de comunicación pública y alternativa, a través de acciones de comunicación para la paz y los derechos humanos, la gestión pública y el desarrollo, que sensibilicen y denuncien la situación de

violencia, permitan la libertad de información y hagan visibles las agendas de los sectores sociales, sus propuestas e iniciativas y aporten en la generación de opinión pública y movilización social.

Se busca desde todos los proyectos contribuir en la formación de una opinión pública crítica y una ciudadanía participante y deliberativa. Superar desde lo comunicativo el desconocimiento que tiene la sociedad del mundo de los trabajadores, los pequeños productores urbanos y rurales y pobladores de localidades y sus organizaciones en la defensa de los derechos humanos, el desarrollo de planes y proyectos propios, la defensa que adelantan sobre la superación de la problemática de la pobreza, la negociación política del conflicto armado, la no aceptación de la guerra; los retos, oportunidades y dificultades de pobladores y organizaciones sociales frente a la exigibilidad de los derechos humanos, la democracia y el desarrollo humano en la Región.

Al igual que el Instituto de Educación Popular, este programa contribuye de manera transversal al desarrollo de los objetivos estratégicos “construcción de redes y movimientos sociales con agendas de desarrollo social alternativo” “La promoción y defensa del Estado Social de Derecho, la lucha contra la impunidad y la vigencia de garantías democráticas”, “la promoción, defensa y exigibilidad de los derechos económicos, sociales y culturales, DECS” y “Una propuesta de formación para los Movimientos Sociales desde el Instituto de Educación Popular y el acceso a sistemas de información”.

El programa espera construir capacidad institucional y social de comunicación pública y alternativa, a través de acciones de comunicación para la paz y los derechos humanos, la gestión pública y el desarrollo, que sensibilicen y denuncien la situación de violencia, permitan la libertad de información y hagan visibles las agendas de los sectores sociales, sus propuestas e iniciativas y aporten en la generación de opinión pública y movilización social. Dentro del programa se adelantan varios proyectos, los cuales se desarrollan de la siguiente manera:

Proyecto 1: Escuela de Comunicación para la paz y los derechos humanos.

Es importante señalar que las organizaciones sociales no son reconocidas como fuente de información para los medios masivos de comunicación, deben construir sus propios medios, que permitan articulación entre los excluidos y desde allí constituirse como generador de información para poner sus propios intereses y opinión en la agenda pública.

Proyecto 2: Producción de documentales: Las Huellas del Olvido.

Busca hacer visible por medio de la herramienta audiovisual del documental, la violación de derechos humanos en la región nororiental de Colombia y aportar a la construcción de la memoria de las víctimas del conflicto y la sensibilización de amplios sectores de la sociedad.

Cobertura: Regional, se identificaran sectores poblacionales afectados por violencias: jóvenes, mujeres, familias desplazadas.

Resultados:

Producción 10 documentales.

Socialización por la televisión regional, sistemas de televisión comunitaria.

Cine foro con grupos de estudiantes universitarios, en colegios y universidades.

- **Observatorio Nororiental de Desarrollo y Derechos Humanos**

El observatorio nororiental de desarrollo y derechos humanos es un instrumento científico técnico de información, para la construcción de una política permanente de desarrollo y paz, al servicio de las entidades públicas, organizaciones sociales, universidades, investigadores, partidos que busquen el bien común como fundamento de un desarrollo pacífico con justicia social y contribuir a la superación de las violencias en la región nororiental.

Los ejes temáticos del observatorio son: En Desarrollo Regional temas de medio ambiente y territorio, población, demografía, migraciones, economías local y/o regional; en conflictos del desarrollo regional, temas como presencia institucional y construcción de lo público, organización social del territorio. Estos ejes constituyen las áreas marco de referencia de cada uno de los objetos/sujetos de procesamiento, estudio, análisis e información.

2. REFERENTE CONCEPTUAL

Como un primer acercamiento a las temáticas que se desarrollarán en este documento, se hace referencia a las palabras del periodista argentino Santiago Bozzetti en su artículo: “Desde el puente: La comunicación en las ONG’S” publicado en la revista virtual: QUÉ ES COMUNICACIÓN³

“La comunicación en las ONG’S fluctúa entre el bajo presupuesto y la buena reputación frente a la sociedad y el Estado. Lejos de ser rutinario y limitado, el trabajo del comunicador exige agudizar el ingenio y estar abiertos a todas las posibilidades comunicacionales sin descuidar la imagen corporativa”.

Bozzetti

Una de las premisas en el momento de abordar el concepto de organización, es la austera dificultad que existe cuando este decide vivir aislado; para él es necesario estar en continua interacción con sus semejantes; los individuos tienen que cooperar unos con otros debido a sus limitaciones personales, y para esto, deben constituir organizaciones que les permitan lograr objetivos que individualmente no se podrían realizar. De esta manera, organización es definida por Chester I. Bernard como “un sistema de actividades conscientemente coordinadas formado por dos o más personas. La cooperación entre ellas es esencial para la existencia de la organización, y ésta existe cuando hay personas capaces de comunicarse y están dispuestas a actuar conjuntamente para obtener un objetivo común”.

De otro modo, Antonio Lucas Marín en su libro *La comunicación en la empresa y las organizaciones*, aborda el tema al sostener que “las organizaciones viven determinadas por la existencia de unos objetivos comunes de sus miembros, manifestados en un sistema compartido de valores o, de una forma más concreta y precisa, en una cultura de la organización”, además, aporta que “ para intentar sistematizar de alguna forma el estudio de las empresas tenemos que considerarla primero como una *organización* y, en segundo lugar, como una *institución*”. Ambas visiones nos brindan una comprensión general de esta realidad.

Si estudiamos el concepto desde el punto de vista de organización, la empresa está conformada por un conjunto de personas en interacción mutua, duradera y específica, agrupadas para conseguir un determinado fin en el campo de la producción y distribución de bienes y servicios escasos; como institución, Marín manifiesta que “la empresa es una cristalización de roles o papeles sociales en torno a la satisfacción de unas necesidades

³ Tomado de internet: <http://www.queescomunicacion.com.ar/Noticias/NoticiaMuestra.asp?Id=1460>. Fecha de consulta: Agosto 1 de 2009

básicas de la sociedad”⁴. De acuerdo a este concepto, podemos clasificar la *Corporación Compromiso* en el grupo de la “organización como institución”, debido a que, como su propio plan de acción lo señala, Compromiso apoya el empoderamiento de las organizaciones comunitarias, asociaciones de trabajadores, grupos asociativos campesinos e iniciativas económicas populares, asociaciones de mujeres, población en situación de desplazamiento, jóvenes y grupos promotores de paz y derechos humanos para mejorar la capacidad de gestión e implementar experiencias alternativas y proyectos que promuevan cambios duraderos y significativos en la vida de estas comunidades y sus familias, logren ser respetados y escuchados, accedan a empleo e ingresos, mejoren las condiciones de vida, convivencia, bienestar e integración social.

Al hacer una clasificación de los tipos de organizaciones, encontramos que estas también se definen como grupos o asociaciones de personas relacionadas con funciones básicas de la sociedad (comunicación, fijación de fines, producción y reparto de bienes y servicios, etc.); aunque pueden alcanzar grandes tamaños, existen organizaciones con muy pocos miembros.

Existen varios tipos de organizaciones: comerciales, industriales, militares, públicas, que pueden orientarse hacia la producción de bienes o productos. Sin embargo, de una forma más global, podríamos agrupar todas las organizaciones que conocemos en tres grandes grupos: industriales, comerciales y de servicios⁵.

- **Organizaciones Industriales:** Se dedican a la producción y comercialización de productos de consumo masivo. Su función es convertir los productos primarios en materias primas y sus clientes son otras organizaciones de servicios y comerciales, puesto que finalmente son las que adquieren lo que estas otras producen. Pueden ser personas naturales o jurídicas.
- **Organizaciones Comerciales:** Son las encargadas de comprar y vender bienes y productos. Dentro de sus funciones se encuentra la compra a organizaciones industriales que ofrezcan, sobre todo, productos de consumo. (ej. Almacenes de cadena como Carulla-Vivero). Sus clientes pueden ser personas naturales o jurídicas.
- **Organizaciones de Servicios:** Son organizaciones que se encargan de prestar un servicio para satisfacer las necesidades de un grupo de personas (clientes). Entre los que generan mayor demanda están los servicios de salud, educación y recreación, a pesar de ser tan vasto y variado el campo de los servicios. Sus clientes son personas naturales o jurídicas.

Sin embargo, existe un tipo de organización llamada *ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL*, más conocida como *ONG*, que no está clasificada en el anterior grupo de organizaciones, no obstante, en la página web oficial de Naciones Unidas, el

⁴ MARIN, Antonio Lucas, La comunicación en la empresa y en las organizaciones, comunicación, 1997, Pág. 44.

⁵ CHIAVENATO, Idalberto, Introducción a la teoría general de la Administración. McGraw-Hill: Bogotá, 1995

concepto de ONG se define como “una agrupación de ciudadanos voluntarios, sin ánimo de lucro, que se organizan en un nivel local, nacional o internacional para abordar cuestiones de bienestar público. Las ONG, con una labor concreta y formadas por gente que comparte un mismo interés, desempeñan una serie de servicios y funciones humanitarias, acercan las preocupaciones de los ciudadanos a los gobiernos, vigilan las políticas y que los programas se pongan en práctica y animan a que los interesados de la sociedad civil participen en el nivel comunitario. Ofrecen análisis y competencia, sirven como mecanismos de alerta temprana y ayudan a vigilar y poner en práctica acuerdos internacionales. Algunas se centran en un tema en concreto, como los derechos humanos, el medio ambiente o la salud.”⁶ Es importante resaltar que las ONG’S no tratan de reemplazar las acciones de los Estados u organismos internacionales en sus correspondientes países sino de cubrir y ayudar en aquellas áreas en las cuales no existen políticas sociales o económicas, o bien cuando estas políticas resultan insatisfactorias para algunos grupos de la sociedad. También denuncian las infracciones de los gobiernos, la corrupción y los abusos.

Expertos afirman que estas organizaciones adoptan diferentes estatus, tales como asociación, fundación, corporación y cooperativa, entre otras formas. Al conjunto del sector que integran las ONG se le denomina de diferentes formas, tales como organizaciones de la sociedad civil, sector voluntario, sector no lucrativo, sector solidario, economía social, tercer sector y sector social. Su membresía está compuesta por voluntarios. Internamente pueden tener un bajo o alto grado de organización. El financiamiento de actividades, generalmente, proviene de diversas fuentes: personas particulares, Estados, organismos internacionales, empresas, otras ONG, etc.⁷

De esta manera, vemos un panorama general del concepto de organización y sus distintas clasificaciones, también analizamos el concepto de ONG y sus particularidades, sin embargo, dentro de todas las organizaciones es importante señalar la labor comunicativa, las competencias del profesional en comunicaciones, sus responsabilidades, incidencias y múltiples actividades.

Al estudiar el concepto de comunicación en las organizaciones, podríamos atrevernos a afirmar que la comunicación organizacional apareció al surgir la primera organización del mundo. Todos tenemos la necesidad de comunicarnos, este proceso es circunstancial a cualquier grupo organización o sociedad. De este modo, podemos resaltar el papel del comunicador en las organizaciones; la comunicación es el mejor medio que tenemos para relacionarnos con el exterior y explicar a una diversidad de públicos lo que hacemos y lo

⁶Tomado de internet: <http://www.un.org/spanish/aboutun/ONGs/brochure.htm>. Fecha de consulta: Septiembre 16 de 2009

⁷ Entrevista con abogada Ada Murgas egresada de la Universidad Santo Tomás. Fecha: Agosto 3 de 2009

que queremos hacer. La comunicación no solo tiene como objetivo simple la información, además de ello, la comunicación ejerce un determinado efecto sobre las personas o grupos de personas a las que destinamos nuestros mensajes: La comunicación busca persuadir. Este efecto puede no ser aparente, pero siempre existe, incluso en un simple correo electrónico⁸.

Según Carlos Fernández Collado en su libro “La comunicación en las organizaciones”⁹, señala que el conocimiento de los múltiples factores que involucran a la comunicación dentro del contexto organizacional, sería inútil si no tuviera como objetivo mejorar la calidad y la oportunidad de los mensajes que se intercambian entre los miembros de la organización, así como ésta y sus públicos externos. Por tanto, la teoría de la organización organizacional debe ser motor y fundamento de la práctica de la comunicación organizacional, de la misma manera que la práctica debe enriquecer la teoría.

De la misma manera, Horacio Andrade Rodríguez de San Miguel, en el mismo título, señala que “la comunicación es un fenómeno que se da naturalmente en toda organización, cualquiera que sea su tipo o su tamaño”. Esta afirmación fortalece este proyecto y abre un camino en la construcción del concepto de comunicación en ONG, además, Andrade define la comunicación organizacional como el conjunto total de mensajes que se intercambian entre los integrantes de una organización, y entre ésta y su medio, por último, se entiende también que la comunicación organizacional es el conjunto de técnicas y actividades encaminadas a facilitar y agilizar el flujo de mensajes que se dan entre los miembros de la organización, o entre la organización y su medio; o bien, a influir en las opiniones, actitudes y conductas de los públicos internos y externos de la organización, todo ello con el fin de que esta última cumpla mejor y más rápidamente con sus objetivos.

Otro Estudio sobre la comunicación en las organizaciones lo encontramos en el libro “la comunicación en la empresa y en las organizaciones”¹⁰, escrito por Antonio Lucas Marín, un profesor de la facultad de Ciencias de la información de la Universidad Complutense de Madrid, en este documento, señala conceptos que manifiestan que la comunicación en las organizaciones, es un campo que empezó a desarrollarse con la prevalencia de las teorías sistémicas de la organización, que se consideraron como su elemento fundamental. También añade que, “...en la historia de la aparición de estos estudios –en la perspectiva complementaria que estamos señalando- se tienen como importantes, en primer lugar, los diferentes trabajos de H. A. Simon, en especial *Administrative Behavior* (1945), donde habla de “los sistemas de comunicación de las organizaciones” y considera

⁸Tomado de internet: <http://inestorres.blogspot.com/2009/06/el-valor-de-la-comunicacion.html>. Fecha de consulta: Septiembre 16 de 2009

⁹ FERNANDEZ, Collado Carlos, La comunicación en las Organizaciones, MEXICO, 1996

¹⁰ LUCAS, Antonio Lucas, La comunicación en la empresa y en las organizaciones, Barcelona, 1997.

la comunicación como algo absolutamente esencial para la organización. Otro hito a tener en cuenta es la publicación de y Barret –dos investigadores de orientación matemática- del artículo *Una aproximación experimental a la comunicación organizacional* (1951) donde se considera que “la comunicación es la esencia de la actividad organizada y el proceso básico del que otras funciones derivan.”¹¹.

Por otra parte, el estudio de la comunicación en las organizaciones aborda otro enfoque en donde ésta puede dividirse en: comunicación interna, cuando los programas están dirigidos al personal de la organización (directivos, gerencia, empleados, etc.), y en comunicación externa, cuando se dirigen a los diferentes públicos externos de la organización (accionistas, proveedores, clientes, distribuidores, autoridades gubernamentales, medios de comunicación, etc.).

La comunicación interna comprende los procesos comunicativos realizados en el interior del sistema organizativo, los cuales irán dirigidos a conseguir una estabilidad en la organización con vistas a que se alcancen sus fines, definido de otra forma, “la comunicación interna es el patrón de mensajes compartidos por los miembros de la organización; es la interacción humana que ocurre dentro de las organizaciones y entre los miembros de las mismas”.¹² Lucas Marín agrega que, el estudio de la comunicación interna centra su interés en los procesos y subprocesos por medio de los que se procura que los miembros de una organización cumplan las tareas encomendadas y en cómo los canales de información la facilitan, de acuerdo con los objetivos presupuestos para el grupo.

De otra manera, la comunicación externa es vista como la evolución de la teoría de la organización, si la comunicación interna se encarga de los asuntos organizativos al interior de la empresa, la comunicación externa concentra al comunicador en afinar sus esfuerzos estableciendo relaciones con los medios de comunicación (diarios, radios, televisión, etc.), pero es necesario precisar que cuando nos referimos a las comunicaciones estamos hablando no sólo de la relación que podemos establecer con los medios, sino, tan o más importante aún, con nuestra comunidad, otras comunidades y/o personas con problemas similares, personas influyentes que puedan ayudar, especialistas, etc. Para Gary Kreps “la comunicación externa en las organizaciones implica dar y recibir información entre las organizaciones y sus entornos relevantes”¹³

En esta experiencia de pasantía en la Corporación Compromiso se pueden destacar algunas de las herramientas comunicativas utilizadas, que hacen parte de este sistema de comunicación externa, por ejemplo: la reportería, que es indispensable para lograr presencia mediática a través de la gestión de notas en medios generales y verticales, ésta es una de las acciones que requiere más habilidad y, por ende, una de las que más

¹¹ IDEM, Pág. 103.

¹² Idem, Pág. 166

¹³ Gary L. Kreps "La Comunicación en las Organizaciones" Ed. Addison -Wesley Iberoamericana. Estados Unidos. 1995. Págs. 254-257.

reconocimiento tiene; de igual manera, es importante poseer una base de datos de periodistas actualizada y hacer una explotación discreta de la misma; en tercer lugar, pero no con menos importancia, se encuentran las relaciones públicas, que hace referencia a organizar actividades propias o participar de otras que no sean propiamente organizadas por la institución, es un excelente espacio para encontrarse con gente del gremio, intercambiar información y dar a conocer nuestra organización. A menudo, estas acciones se plasman en actividades comunitarias, visita a otras organizaciones sociales, reuniones con líderes sociales o acciones puntuales tendientes a concientizar a los diferentes públicos. También, para la organización son muy útiles los boletines de prensa, pues como ONG, estas instituciones nunca actúan aisladas, tienen miembros, socios y patrocinadores de diferentes tipos.

Según Francisco Javier Garrido en su libro “Las claves de la comunicación empresarial en el siglo XXI”¹⁴, en el mundo moderno de las comunicaciones se encuentran una gran variedad de posibilidades comunicativas que están a la mano de cualquier profesional en comunicaciones, Garrido define algunas de ellas y su importancia: Como primera herramienta se encuentran los boletines de prensa, los cuales ganan mayor relevancia en un mundo completamente mediático y con la internet como principal protagonista de la comunicación digital, además, por ser uno de los medios de comunicación de mayor influencia en los públicos; de la misma forma, mantener y actualizar el sitio web de la organización es una regla básica en el manual de cualquier comunicador que se desempeñe en una ONG. Cualquiera que sea su estructura (Blog, sitio web, etc.) siempre debe brindar al público información fresca, ser de fácil navegación, además, debe exponer la Misión, Visión y Valores que guían el hacer diario de la institución, ya que como dijimos antes, el servicio que presta una ONG nunca está directamente expuesto como un producto; además de las anteriores, otro recurso importante es la participación en eventos relacionados a la actividad de la ONG, ya sea través de auspicios, stands o conferencias. Esta es una actividad que incrementa la presencia ante el público específico vinculado al radio de acción de la Institución. Finalmente, un recurso no muy costoso y que obtiene muy buen feedback es tener presencia en directorios especializados, impresos o digitales. Esta es una de las primeras cuestiones que el comunicador de una ONG debe abordar. Este tipo de portales o Guías especializadas, recibe con agrado toda información pertinente al rubro de la publicación. Basta con realizar el contacto y enviar información pertinente adecuadamente clasificada.

Todas las anteriores herramientas comunicativas son algunos de los instrumentos con los que el comunicador cuenta al interior de la organización para dar a conocer sus proyectos y actividades frente a las demás organizaciones.

¹⁴ GARRIDO, Francisco Javier, Comunicación Estratégica: Las Claves de la Comunicación Empresarial en el siglo XXI. Editorial Gestión 2000 S.A., Barcelona 2004

3. OBJETIVO GENERAL:

Fortalecer la difusión del Programa de Paz y Derechos Humanos de la Corporación para el Desarrollo del Oriente *Compromiso* en lo relacionado con los casos de violación de Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario y Violencia Político Social en la región nororiental del país.

3.1. OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Recolectar y organizar los documentos de casos de violaciones de Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario y Violencia Político Social.
2. Elaborar, a partir de los documentos sistematizados, informes de carácter periodístico
3. Suministrar periódicamente a través de boletines de prensa y comunicados públicos, información relacionada con la violación a Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario y Violencia Político Social.
4. Publicar dos veces por mes en la página web institucional de la Corporación Compromiso documentos relacionados con Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario y Violencia Político Social.
5. Elaborar medios impresos y digitales cuyo contenido promueva las funciones y tareas del Programa de Paz y Derechos Humanos.
6. Organizar y actualizar la base de datos (directorios electrónicos) de las instituciones, organizaciones sociales no gubernamentales y diferentes medios de comunicación a las que se remite los materiales comunicacionales generales desde el Programa de Paz y Derechos Humanos y el Observatorio Nororiental de Derechos Humanos.

4. FASES DE EJECUCIÓN

Para la realización de este proyecto de pasantía se elaboró una propuesta de trabajo que tuvo como elementos comunes: actividad, logro esperado, fecha, lugar, requerimientos y responsables, pautas que se acogen a los parámetros establecidos en el protocolo de Derechos Humanos de la Corporación Compromiso, específicamente en lo relacionado al Programa Atención Integral a Víctimas.

4.1. BOLETÍN DE PRENSA

Dentro de los medios escritos la primera actividad que se establece es la realización de un boletín de prensa

Actividad:

- Recolectar los documentos de casos de violaciones de Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario y Violencia Político Social.
- Organizar los documentos de casos de violaciones de Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario y Violencia Político Social y redactarlo de manera periodística, de manera que estos documentos puedan ser publicados como denuncias, comunicados de prensa o boletines informativos a las diferentes organizaciones sociales.
- Presentar al equipo de trabajo los documentos elaborados para su aprobación y posterior difusión ante organizaciones sociales, medios de comunicación y opinión pública en general.

Logro esperado:

Producción de diez (10) comunicados de prensa, denuncias o boletines informativos dirigidos a organizaciones sociales y opinión pública en general con el propósito de dar difusión a los diferentes acontecimientos en DDHH, DIH y VPS

Requerimientos:

- Información suministrada por los investigadores, profesionales o bases de datos del observatorio nororiental.
- Equipos técnicos (computador) y conexión a Internet.
- Contactos a los que irá dirigida la información.

Tiempo: Un (1) día a la semana para preparación y publicación.

Responsable: Comunicador Pasante.

4.2. PÁGINA WEB INSTITUCIONAL *WWW.CORPORACIONCOMPROMISO.ORG*

Dentro de los medios escritos y virtuales se participó en el proyecto de renovación de la página web institucional, actualizando la información de los proyectos del Programa de Paz y Derechos Humanos.

Actividad:

- Recolectar información en los archivos institucionales del programa de Paz y Derechos Humanos que valga como presentación para la página web institucional.
- Presentar al equipo de trabajo los documentos para su aprobación y posterior publicación.
- Publicar en la página web institucional

Logro esperado:

Actualizar la página web institucional *www.corporacióncompromiso.org* en la sección de Programa de DDHH y PAZ, con información representativa del programa.

Requerimientos:

- Información de archivo institucional.
- Equipos técnicos (computador) y conexión a Internet.

Tiempo: Dos (2) semanas en el semestre para recolectar y actualizar la información.

Responsable: Comunicador Pasante.

4.3. PLEGABLE INFORMATIVO PROGRAMA ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS (PAZ Y DERECHOS HUMANOS)

En la elaboración de medios impresos las actividades tuvieron como objetivo visibilizar el nuevo proyecto de Atención Integral a víctimas, para esto se diseñaron varias piezas publicitarias.

Actividad:

- Recolectar información institucional del programa Atención Integral a Víctimas (Paz y Derechos Humanos).
- Redacción de la información que valga como contenido del *plegable informativo* del programa Atención Integral a Víctimas.

- Elaboración del boceto correspondiente para entrega al diseñador gráfico del Programa Comunicación Arte y Cultura.
- Presentar al equipo de trabajo los documentos elaborados para su aprobación y posterior difusión.

Logro esperado:

Fortalecer el proceso de diseño de 1000 *plegables informativos* del programa Atención Integral a Víctimas, por medio de la redacción de la información que valga como contenido de la pieza publicitaria y el primer acercamiento al diseño final de la misma. Redactar información para contenido del plegable informativo.

Requerimientos:

- Información de archivo institucional.
- Equipos técnicos (computador) y conexión a Internet.
- Libreta de bocetos.

Tiempo: Una (1) semana en el semestre para recolectar, organizar y redactar la información. *(El tiempo corresponde a la primera semana de Marzo)*

Responsable: Comunicador Pasante.

4.4. AFICHE PROMOCIONAL DEL PROGRAMA ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS (PAZ Y DERECHOS HUMANOS)

Actividad:

- Recolectar información institucional del programa Atención Integral a Víctimas (Paz y Derechos Humanos).
- Redacción de la información que valga como contenido del *afiche promocional* del programa Atención Integral a Víctimas.
- Elaboración del boceto correspondiente para entrega al diseñador gráfico del Programa Comunicación Arte y Cultura.
- Presentar al equipo de trabajo los documentos elaborados para su aprobación y posterior difusión.

Logro esperado:

Fortalecer el proceso de diseño del *afiche promocional* informativo del programa Atención Integral a Víctimas, por medio de la redacción de la información que valga como contenido de la pieza publicitaria y el primer acercamiento al diseño final de la misma

Requerimientos:

- Información de archivo institucional.
- Equipos técnicos (computador) y conexión a Internet.
- Libreta de bocetos.

Tiempos: Una (1) semana en el semestre para recolectar, organizar y redactar la información. *(El tiempo corresponde a la primera semana de Marzo)*

Responsable: Comunicador Pasante.

4.5. PANCARTA INSTITUCIONAL DEL PROGRAMA ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS (PAZ Y DERECHOS HUMANOS)

Actividad:

- Recolectar información institucional del programa Atención Integral a Víctimas (Paz y Derechos Humanos).
- Redacción de la información que valga como contenido de la *pancarta institucional* del programa Atención Integral a Víctimas.
- Elaboración del boceto correspondiente para entrega al diseñador gráfico del Programa Comunicación Arte y Cultura.
- Presentar al equipo de trabajo los documentos elaborados para su aprobación y posterior difusión.

Logro esperado:

Fortalecer el proceso de diseño de la *pancarta institucional* del programa Atención Integral a Víctimas, por medio de la redacción de la información que valga como contenido de la pieza publicitaria y el primer acercamiento al diseño final de la misma.

Requerimientos:

- Información de archivo institucional.
- Equipos técnicos (computador) y conexión a Internet.
- Libreta de bocetos.

Tiempo: Una (1) semana en el semestre para recolectar, organizar y redactar la información. *(El tiempo corresponde a la primera semana de Marzo)*

Responsable: Comunicador Pasante.

4.6. VOLANTES INFORMATIVOS DE LA MARCHA DEL PRIMERO DE MAYO “DÍA DEL TRABAJO”

Actividad:

- Recolectar información (objetivos, misión, visión) de la marcha del 1ro de Mayo “Día del Trabajo”
- Redacción de la información que valga como contenido del volante promocional de la marcha del 1ro de Mayo “Día del Trabajo”
- Elaboración del boceto correspondiente.
- Diseño de la pieza publicitaria.
- Presentar al equipo de trabajo los documentos elaborados para su aprobación y posterior difusión.

Logro esperado:

Elaborar 2000 volantes promocionales de la marcha del 1ro de Mayo “Día del Trabajo”.

Requerimientos:

- Información de archivo institucional.
- Equipos técnicos (computador) y conexión a Internet.
- Libreta de bocetos.
- Programa de diseño gráfico.

Tiempo: Un (1) día en el semestre para recolectar, organizar, redactar y diseñar la pieza publicitaria. *(El tiempo corresponde a dos días de la primera semana de Abril)*

Responsable: Comunicador Pasante.

4.7. ELABORACIÓN DE ARCHIVO DE REGISTRO FOTOGRÁFICO

Esta actividad corresponde a la aplicación de herramientas comunicativas en medios audiovisuales:

Actividad:

- Organizar el archivo de registro de fotografías obtenidas durante los talleres, eventos o visitas realizadas por el equipo de Atención Integral a Víctimas (Paz y Derechos Humanos).
- Selección de las fotografías más representativas de algún evento, taller o visita realizada por el equipo de Atención Integral a Víctimas (Paz y Derechos Humanos).
- Organización de las fotografías por fechas y actividades.

Logro esperado:

El equipo de Paz y Derechos Humanos contará con un archivo fotográfico organizado por actividades y fechas, lo que contribuirá a la posterior elaboración de informes, comunicados o boletines informativos.

Requerimientos:

- Cámara fotográfica.
- Equipos técnicos (computador) y conexión a Internet.
- CDs.

Tiempo: Un (1) día a la semana recolectar, organizar, seleccionar las fotografías

Responsable: Comunicador Pasante.

4.8. CUBRIMIENTOS PERIODISTICOS Y REPORTERÍA:

Actividad:

- Realizar el cubrimiento periodístico de los talleres, visitas o eventos organizados por el programa de Derechos Humanos
- Tomar las declaraciones de los principales invitados o participantes a la actividad, con el propósito de elaborar con ellos documentos informativos para las diferentes organizaciones sociales y opinión pública en Organización de las fotografías por fechas y actividades.
- Realizar el cubrimiento fotográfico de la actividad.

Logro esperado:

El equipo de Paz y Derechos Humanos contará con información cualificada obtenida gracias a las labores de reportería (entrevistas, fotografías) realizadas en los talleres, eventos y actividades representativas en materia de Derechos Humanos.

Requerimientos:

- Cámara fotográfica.
- Grabadora periodística
- Cassettes
- Equipos técnicos (computador) y conexión a Internet.
- CDs.

Tiempo: Un (1) día en el mes

Responsable: Comunicador Pasante.

4.9. REVISIÓN DE ESTILO DEL INFORME ANUAL DE DERECHOS HUMANOS 2008 “MILITARISMO Y CRÍMENES DE ESTADO”

Actividad:

- Recolectar los documentos elaborados por los investigadores de cada Programa.
- Organizar los documentos de acuerdo a la tabla de contenidos del informe.

- Realizar la revisión ortográfica y gramatical de los documentos.
- Presentación del resultado final al coordinador del programa.
- Entrega de documentos al diseñador gráfico del Programa de Comunicación, Arte y Cultura

Logro esperado:

Corrección ortográfica y gramatical del Informe Anual de Derechos Humanos 2008 “Crímenes de Estado”.

Requerimientos:

- Información cualificada suministrada por los investigadores de cada programa.
- Diccionario.
- Libro Marco conceptual de DDHH
- Computador y acceso a internet

Tiempo: Dos (2) semanas para la corrección ortográfica y gramatical. (El tiempo corresponde a la tercera y cuarta semana de abril)

Responsable: Comunicador Pasante.

4.10. RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos de las actividades proyectadas y relacionadas en el capítulo anterior:

MEDIOS VIRTUALES

MEDIOS VIRTUALES	TIEMPO	LOGRO	OBSERVACIONES
Boletín de prensa	1 día a la semana	Diez (10) boletines de prensa y diseños de cabezotes	Durante el tiempo estipulado de la pasantía se cumplió con cada una de las aspectos señalados dentro de lo planificado, esto incluyó: recolección de información, redacción, revisión y entrega de material definitivo para ser difundido a los diferentes contactos de la base de datos que tiene Compromiso en su página web, además de esto, se diseñó el nuevo cabezote del boletín de prensa, con el propósito de renovar la imagen virtual de los mismos.(VER ANEXO 2-3)
Ejecución del proyecto página web institucional	2 semanas	Información actualizada en página web institucional	El ejercicio se realizó durante la segunda (2) y tercera (3) semana de junio, el contenido escrito y visual fue acordado por las directivas de la Corporación. Con esta actividad la página web se reactivó, luego de casi un (1) año de inactividad. (VER ANEXO 4-5)

MEDIOS IMPRESOS

MEDIOS IMPRESOS	TIEMPO	LOGRO	OBSERVACIONES
Plegable informativo DDHH	1 semana	Diseño y elaboración de Plegable	El impreso cumplió la labor de dar a conocer las funciones, tareas y objetivos del Proyecto de Atención Integral a Víctimas del Programa de Derechos Humanos. El comunicador estuvo a cargo de la redacción de la información y aportes a diseño. (VER ANEXO 6)
Pendón promocional	Una (1) semana	Un (1) pendón	Como parte de lo proyectado para la tarea de difusión del programa de Atención Integral a Víctimas, se consideró necesario el diseño de un

			pendón informativo que representara el equipo de Derechos humanos en los diferentes eventos talleres y seminarios realizados por la Corporación. El comunicador estuvo a cargo de la redacción y aportes a diseño. (VER ANEXO 7)
Pancarta promocional	1 semana	1 pancarta	Esta herramienta, al igual que el pendón, se realizó con el objetivo de representar los programas del Proyecto de Atención Integral a Víctimas. (VER ANEXO 8)
Volantes informativos marcha 1ro de mayo	1 día	2000 volantes	Estos volantes sirvieron como información institucional para la marcha nacional proyectada por las diferentes organizaciones sociales para el 1ro de Mayo "Día del no trabajo", su contenido se concentró en mensajes alusivos a la situación laboral en Colombia. Junto con el equipo del programa de atención integral a víctimas se diseñó este documento, no obstante, el comunicador fue el encargado de la realización de esta pieza. (VER ANEXO 9)

OTRAS ACTIVIDADES

OTRAS ACTIVIDADES	TIEMPO	LOGRO	OBSERVACIONES
Registro fotográfico	1 día a la semana	Registro fotográfico actualizado	El registro fotográfico sirvió para hacer seguimiento de las actividades realizadas por el programa de atención a víctimas. El comunicador fue el encargado de tomar las fotografías y organizarlas en este registro fotográfico. (VER ANEXO 10)
Cubrimiento periodístico	1 día por mes	Tres (3) cubrimientos a actividades institucionales y acontecimientos relevantes en DDHH	Se realizaron cubrimientos periodísticos, en actividades del programa de Atención Integral a Víctimas, además, se hizo presencia en hechos de alta relevancia a nivel local, como la toma de la Iglesia de la sagrada familia por los estudiantes de la UIS y la Semana del Detenido Desaparecido, entre otras. En estas actividades el comunicador estuvo encargado de tomar declaraciones de los protagonistas de los eventos, y de la misma forma, tomar las fotografías

			correspondientes para la posterior elaboración del boletín electrónico y noticias para la página web institucional. (VER ANEXO 11-12)
Revisión de estilo informe DDHH 2008	2 semanas	Informe de Derechos Humanos 2008 Observatorio nororiental "Crímenes de Estado"	Luego de la elaboración y redacción de los documentos seleccionados a publicarse en el informe anual de Derechos Humanos, el comunicador procedió a hacer la revisión de estilo de los documentos, aportando sus conocimientos en gramática y ortografía.(VER ANEXO 13)
Sondeo de opinión de retroalimentación	1 semana	Sondeo de opinión vía web	La propuesta pretendía hacer un ejercicio de retroalimentación a fin de conocer las opiniones acerca del boletín electrónico del programa de derechos humanos, sin embargo, los resultados de esta actividad se encuentran en proceso de recolección y análisis por parte de las directivas de la corporación. (VER ANEXO 14)

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Una vez culminado el periodo de la pasantía, y de haber cumplido con el plan de trabajo establecido al inicio de las mismas, se puede asegurar que se cumplió satisfactoriamente con el objetivo, metas y actividades planificados.

En este proceso se logró vislumbrar que la labor del comunicador cada vez se hace más necesaria al interior de las Organizaciones No Gubernamentales, se puede concluir, que la comunicación poco a poco se ha convertido en uno de los ejes centrales de una organización, y seguirá cobrando importancia mientras aporte la misma utilidad y beneficios a todo el sistema de la organización.

Este trabajo de difusión y aporte en comunicaciones al Programa de Derechos Humanos en Compromiso, fortaleció los procesos de comunicación entre las diferentes organizaciones sociales que trabajan de la mano con esta organización, todo esto, mediante el empleo de las diferentes herramientas comunicativas que aporta la comunicación a la empresa de hoy.

Entre los aportes que a lo largo de este proyecto se mencionan, se destacan los diseños de las piezas publicitarias para el Programa de Atención Integral a Víctimas, con esta herramienta se logró apoyar la acción de introducción a las poblaciones de víctimas, organizaciones sociales, etc, dándoles a conocer el programa e incentivarlos a que hicieran parte de este.

También cabe señalar, los cubrimientos periodísticos en las diferentes actividades y acontecimientos donde la Corporación Compromiso tenía clara incidencia y que como organización social no podía estar ausente. Estos aportes, sin duda, contribuyeron en el trabajo que el programa de Derechos Humanos adelanta en su visión de ganar, cada vez más, presencia ante la opinión pública en la región nororiental del territorio colombiano.

En cuanto al desarrollo de la página web institucional www.corporacioncompromiso.org, se participó del proceso de alimentación de información, de esta manera se reactivó una herramienta fundamental de las nuevas tecnologías, la cual, anteriormente, estaba inhabilitada.

La revisión de estilo del informe anual de Derechos Humanos del Observatorio Nororiental titulado “Militarismo y Crímenes de Estado”, fue una de las experiencias más enriquecedoras, pero a su vez, una de las que mayor responsabilidad demandaba. En este informe el aporte brindado fue importante, se hicieron correcciones gramaticales y ortográficas a todos los documentos publicados.

Se puede concluir finalmente, que la importancia de este trabajo radicó también en la manera como se logró destacar la labor que pueden desempeñar los comunicadores sociales en las ONG, donde se encuentran profesionales en psicología, política y derecho, cada uno con diferentes opiniones, pero con objetivos comunes.

Es importante continuar apoyando esta clase de convenios y procesos de integración; para el profesional “pasante”, la organización y la institución educativa, estos esfuerzos enriquecen la formación académica y política de las organizaciones, esto trae un alto beneficio a nuestra sociedad, debido a que estas iniciativas rompen con los paradigmas educativos a los cuales el estudiante se enfrenta dentro de la academia, y de esta manera, se abren espacios de interlocución hacia el pensamiento crítico en este grupo de organizaciones sociales, también es necesario, que desde la academia se fortalezcan las líneas de estudio en temas como Derechos Humanos y políticas públicas.

Con el trabajo realizado se evidenció que el componente comunicativo es esencial en los procesos de interlocución que se realizan con instituciones y comunidades, y que, dentro de estas organizaciones sociales, está abierto un gran campo para los comunicadores sociales.

Se hace necesario fortalecer espacios de comunicación bidireccional, el haber iniciado un sondeo de opinión evaluativo sobre la información que se está difundiendo por parte de la corporación es un importante avance, por tanto, culminarlo, evaluarlo, analizarlo y tomar las correcciones pertinentes, es una tarea a la que se invita.

Se recomienda que en el proceso de inducción del pasante y/o practicante de comunicación que ingrese a la corporación se realicen programas de capacitación en las áreas que maneja el Programa de Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario y Violencia Político Social.

6. PRESUPUESTO

DESCRIPCIÓN	VALOR
Personal Involucrado en la Investigación: Antonio Luis Paredes Molina- Pasante Facultad de Comunicación Social y Periodismo.	\$2.818.000
Materiales varios (baterías para cámara, fotocopias, lapiceros, etc)	\$135.000
Equipos de Sistematización.	\$1'500.000
Impresión Informe final	\$50.000
Impresiones material de trabajo.	\$100.000
Transportes	\$1'000.000
TOTAL	\$ 5'603.000

7. CRONOGRAMA

ETAPAS DEL TRABAJO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
ETAPA 1	X X X X					
PRESENTACIÓN DEL PLAN DE EJECUCIÓN DE COMUNICACIÓN (PEC)						
Presentación y aprobación de la propuesta						
Recolección de información	X X X X X X X X					
ETAPA 2		X X				
GESTIÓN E IMPLEMENTACIÓN						
CAPACITACIÓN Y DOCUMENTACIÓN EN DDHH	X X					
ELABORACIÓN DE BOLETINES DE PRENSA	X X X		X	X	X	X
INFORMES DE SITUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS		X	X			X
REVISIÓN DE ESTILO OBSERVATORIO		X X				
FORTALECIMIENTO DE TALLERES EN DDHH		X X	X X	X	X	
DISEÑO DE PIEZAS PUBLICITARIAS		X X X				

REUNIONES DE EQUIPO DDHH		X X				
ETAPAS DEL TRABAJO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
CUBRIMIENTOS PERIODÍSTICOS			X	X	X	
ETAPA 3						X X X X
RELACIÓN DE RESULTADOS						

8. BIBLIOGRAFÍA

Libros

CHIAVENATO, Idalberto, Introducción a la teoría general de la Administración. McGraw-Hill: Bogotá, 1995

FERNANDEZ, Collado Carlos, La comunicación en las Organizaciones, MEXICO, 1996

GARRIDO, Francisco Javier, Comunicación Estratégica: Las Claves de la Comunicación Empresarial en el siglo XXI. Editorial Gestión 2000 S.A., Barcelona 2004

KREPS, Gary L. "La comunicación en las organizaciones". Editorial Addison-Wesley Iberoamericana. Estados Unidos. 1995. Pag. 304

MARIN, Antonio Lucas, La comunicación en la empresa y en las organizaciones, comunicación, 1997, Pág. 44.

TAMAYO Y TAMAYO, Mario. "Aprender a investigar". Vol. 2.1995. Pag.41. Publicaciones ICESI. Cali, Colombia. ISBN. 958 – 9279 – 13 - 9

Asistencia a Talleres:

PROGRAMA SOMOS DEFENSORES, Taller para Voceros y Voceras de las Plataformas de Derechos Humanos Nodo Nororiental, Bucaramanga, 27 y 28 de Julio. 2009

Entrevistas:

Entrevista con abogada Ada Murgas egresada de la Universidad Santo Tomás. Fecha: Agosto 3 de 2009

Sitios web:

CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL ORIENTE COMPROMISO.

Sitio Web <http://www.corporacioncompromiso.org>. Fecha de consulta: Julio 16 de 2009

REVISTA QUÉ ES COMUNICACIÓN:

<http://www.queescomunicacion.com.ar/Noticias/NoticiaMuestra.asp?Id=1460>. Fecha de consulta: Agosto 1 de 2009

PAGINA WEB OFICIAL NACIONES UNIDAS

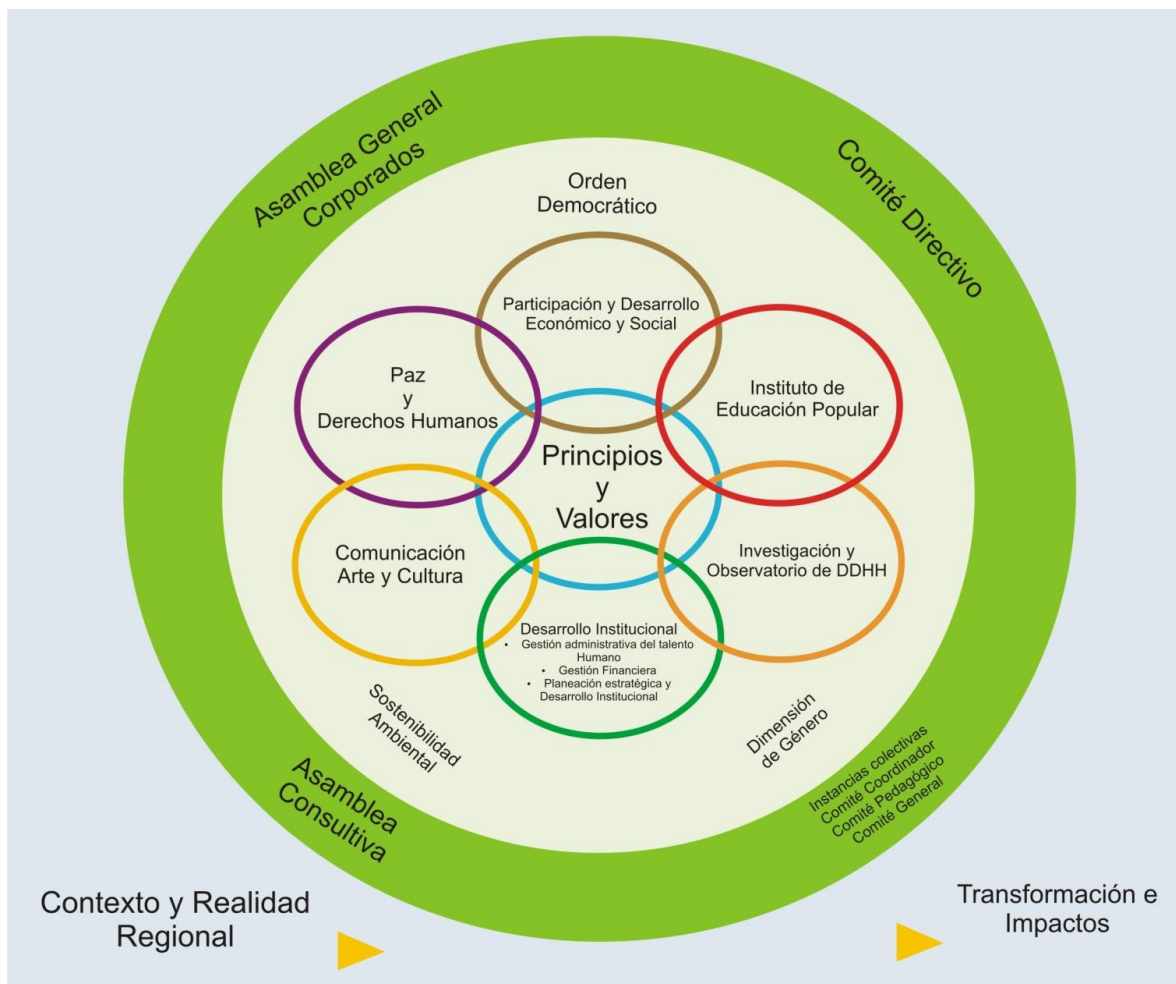
<http://www.un.org/spanish/aboutun/ONGs/brochure.htm>. Fecha de consulta: Septiembre 16 de 2009

BLOG INÉS TORRES,

<http://inestorres.blogspot.com/2009/06/el-valor-de-la-comunicacion.html>. Fecha de consulta: Septiembre 16 de 2009

ANEXOS

ANEXO 1: ORGANIGRAMA



ANEXO 2: BOLETÍN DE PRENSA VISITA RELATOR ONU ESPECIAL DE EJECUCIONES EXTRAJUDICIALES

Boletín
de Prensa



Carrera 32 No. 58-20 (Av. González
Valencia) Telefax 6433901
6434133
compromi@telebucaramanga.net.co
www.compromisoong.org
Bucaramanga, Colombia

Bucaramanga, viernes 12 de junio de 2009

LA CORPORACIÓN COMPROMISO INFORMA

A las Organizaciones sociales, sindicales, de derechos humanos, medios de comunicación y la opinión pública en general que el Relator especial de las Naciones Unidas Para Ejecuciones Extrajudiciales, Philp Alson, estará en Bucaramanga el domingo 14 de junio de 2009 a partir 9:30 AM a 3:00 PM en las instalaciones de nuestra Corporación ubicada en la Carrera 32 No. 58-20 (Av. González Valencia).

El Relator estará en una reunión con autoridades, organizaciones sociales y Ong's de Derechos Humanos con el fin de hacer una evaluación de la grave situación que afronta el país en materia de Ejecuciones Extrajudiciales (Falsos Positivos) y someter el informe del delegado de la Organización de Naciones Unidas ONU en Ginebra.

De la misma manera se escucharán los testimonios de las víctimas de esta región del país y se documentarán los casi 1.400 hechos de ejecuciones en todo el territorio nacional durante los últimos 8 años.

Esta visita es una observación internacional de Alto nivel, y es un signo de las medidas que se tomarán en la comunidad internacional para evitar que se sigan presentando estos hechos.

Cordialmente:

ANEXO 3: BOLETIN DE PRENSA “CAMPEÑO: MANUEL CARDONA”



PRONUNCIAMIENTO PÚBLICO

No es posible que en nuestro país se sigan presentando esta clase de atropellos!

Bucaramanga, febrero 24 de 2009

El pasado martes 10 de febrero del presente año en horas de la tarde unidades de la policía nacional llegaron a la finca La Carmelita, ubicada en la Vereda Caño Lajas, del municipio del Carmen de Chucurí por el Sr. MANUEL JOSE CARDONA OSORIO un humilde campesino de escasos recursos que vive del jornal, no sabe leer ni escribir, no tiene bienes de su propiedad y según las autoridades se le vincula con grupos de lavado de dinero.

A Manuel le dijeron que su captura obedecía a una orden de conducción que tenía de la Fiscalía de la Florida en estados Unidos y que lo iban a extraditar por encontrarse requerido para comparecer a juicio por los delitos federales de Narcóticos.

La comunidad de Yarima lo conoce pues él ha vivido toda su vida en este corregimiento, pueden dar fe de él en la parroquia, el cura EDINSON PARRA SILVA, Párroco del Corregimiento de Yarima; el TENIENTE GUARNIZO, Comandante de la Estación de Policía de Yarima; la señora MARTHA CARDENAS, miembro de la Junta de Acción Comunal del Corregimiento de

Yarima y toda la comunidad de este corregimiento quienes marcharon por todo el pueblo en rechazo por estos hechos.

Hoy 14 días después Manuel se encuentra en las instalaciones de la Sijín, hasta el momento no ha tenido contacto con un abogado que le asesore y le oriente o haga su defensa ante las autoridades judiciales.

Hacemos un llamado a la opinión pública, a las organizaciones sociales y especialmente a las autoridades locales y nacionales para que se investigue debidamente el caso de este campesino y en consecuencia, se ordene su libertad por considerar que su captura ha sido ilegal y por no tener una defensa técnica que le proteja sus derechos.

ARTICULO 11. El derecho a la vida es inviolable.

ARTICULO 28. Toda persona es libre. Nadie puede ser molestado en su persona o familia, ni reducido a prisión o arresto, ni detenido, ni su domicilio registrado, sino en virtud de mandamiento escrito de autoridad judicial competente, con las formalidades legales y por motivo previamente definido en la ley.

La persona detenida preventivamente será puesta a disposición del juez competente dentro de las treinta y seis horas siguientes, para que éste adopte la decisión correspondiente en el término que establezca la ley.

En ningún caso podrá haber detención, prisión ni arresto por deudas, ni penas y medidas de seguridad imprescriptibles.

CORPORACIÓN COMPROMISO

ANEXO 4: NUEVA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL

WWW.CORPORACIONCOMPROMISO.ORG

¿Quiénes somos?

- Noticias
- Boletines
- Enlaces
- Contáctenos



COMPROMISO
CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL ORIENTE

Noticias

Ultimas Noticias

Primera Comisión de Verificación de Graves Violaciones de Derechos Humanos



Asociación Agraria de Santander
ASOGRAS
P.J. 0-0796 del 12 de agosto de 2004 Min. Protección Social.
Nº. 900.118.191-1
FINA FENUSUAGRO - CUT.

Convocatoria e invitación
1ª Comisión de Verificación de Graves Violaciones de Derechos Humanos

25/09/2009

Las organizaciones sociales que trabajan por la defensa de los derechos humanos y por la paz del Área Metropolitana de Bucaramanga, acompañaremos el día 26 de Septiembre a las comunidades campesinas y a su organización social ASOGRAS, a una VISITA DE VERIFICACIÓN DE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS en Sabana de Torres.

La Asociación Agraria de Santander, ASOGRAS, creada en el 2002 pretende hacer visibles mediante la verificación las condiciones de violencia y pobreza inhumana en la que vive la población campesina, debido a la baja calidad de vida y oportunidades de los habitantes y la evidencia del desplazamiento forzado.

La comunidad de Sabana de Torres necesita que una la comisión de verificación Nacional e Internacional con alto

Programas institucionales

- 

Paz y Derechos Humanos
- 

Desarrollo Económico y Social
- 

Instituto de Educación Popular
- 

Comunicación Arte y Cultura

ANEXO 5: INFORMACIÓN EN SECCIÓN DE PROGRAMA DE DERECHOS HUMANOS

Programas institucionales

Paz y Derechos Humanos

ENFOQUE ESTRATÉGICO 2006 – 2010- Programa Derecho Humanos



Necesidad de un programa de derechos humanos

Los gobernantes colombianos sistemáticamente desde hace muchos años, han incumplido los mandatos constitucionales en materia de derechos fundamentales y tratados internacionales de derechos humanos, a pesar de contar con un amplio compendio legal y normativo a favor de los derechos humanos y la definición jurídica política de que Colombia es un estado social de derecho.

[ver más información del programa »](#)

Necesidad de un programa de derechos humanos

Los gobernantes colombianos sistemáticamente desde hace muchos años, han incumplido los mandatos constitucionales en materia de derechos fundamentales y tratados internacionales de derechos humanos, a pesar de contar con un amplio compendio legal y normativo a favor de los derechos humanos y la definición jurídica política de que Colombia es un estado social de derecho.

En el país en especial en zonas de norte de Santander, Arauca, Magdalena Medio, área metropolitana de Bucaramanga y Santander, la mayoría de la población sufre la exclusión social, económica y política y por ende la pobreza y miseria; todo esto producto del modelo de desarrollo neoliberal y centralismo político vigente; así, los gobiernos regionales que no tienen voluntad política para incluir en los planes de desarrollo el gasto social acorde con las realidades de las diferentes regiones y grupos poblacionales, la tendencia es a un desarrollismo, para lo gobernantes no son importantes las personas, siempre tienden a proteger los intereses de unos pocos, es decir a los grandes capitales.

El estado que debe ser garante de la justicia, no está cumpliendo con este mandato, por cuanto a las víctimas del conflicto armado que sufre legión, el Estado desde hace muchos años, no se les está garantizando los derechos a la verdad, la justicia y la reparación, a pesar de que se creó un marco jurídico, en la práctica no satisface estos derechos, razón por la cual es necesario capacitar a las víctimas del conflicto armado en cuanto a sus derechos y acciones que pueden ejercer para garantizar que la justicia se anique en todo su rigor y por sobretodo que haya un restablecimiento



ANEXO 6: PLEGABLE INFORMATIVO



Corporación Compromiso
La Corporación para el Desarrollo del Oriente "COMPROMISO", es una organización no gubernamental creada el 9 de noviembre de 1995, es una entidad sin ánimo de lucro, de utilidad común y sin afiliación política o religiosa.

La Corporación Compromiso es una organización social de educación o investigación popular que promueve el desarrollo social alternativo, la democracia, la paz y los derechos humanos; desarrolla innovaciones de prácticas sociales, políticas, académicas, culturales y ecológicas a través del fortalecimiento de organizaciones y movimientos sociales.

COMPROMISO promueve la formación de nuevos liderazgos democráticos como actores en el ejercicio de la ciudadanía, por una existencia digna para todos y todas en la región nororiental colombiana.

Informes
Carrera 32 No. 58 20 Avenida González Valencia Bucaramanga
Telefax 6433901 6434133
Compromi@teiebucaramanga.net.co
Compromi-dhyapaz@teiebucaramanga.net.co

Organización
Justicia
Verdad
Reparación

Proyecto
Acompañamiento Integral a Víctimas
En defensa de sus derechos de las víctimas a la verdad, justicia y reparación, en el Nororiental colombiano

COMPROMISO
CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL ORIENTE
Programa de Derechos Humanos

TROCAIRE



PROYECTO:
ACOMPANIAMIENTO INTEGRAL A VÍCTIMAS



En defensa de sus derechos de las víctimas a la verdad, justicia y reparación, en el noroccidente colombiano.

Colombia sufre una larga y profunda crisis de Derechos Humanos y una tragedia humanitaria, como consecuencia del conflicto armado interno. Uno de los más dolorosos episodios que ha sufrido la sociedad colombiana fue el surgimiento de grupos paramilitares que mas fundamentalmente su acción como respuesta a los actos violentos de los grupos guerrilleros.

La violencia del conflicto armado interno ha generado toda clase de crímenes contra la población civil, entre ellos, violaciones de derechos humanos ejecuciones extrajudiciales, desaparición forzada, masacres, secuestros, desplazamientos forzados, atentados indiscriminados contra la población civil y contra los recursos naturales y de infraestructura social y de servicios públicos.

Miles de víctimas con sus familias y comunidades se encuentran en medio del abandono y sin posibilidades reales de ejercer acciones de exigibilidad jurídica, política y social por sus derechos a la verdad, la justicia y la reparación. Las posibilidades de paz no serán ciertas mientras la impunidad continúe y se repitan los crímenes de lesa humanidad sin castigo.

El marco legal de Justicia y Paz ha establecido un beneficio para los victimarios que se postulan voluntariamente, ofrece penas alternativas bajo condiciones de confesiones de sus crímenes, entrega de bienes y reparación a las víctimas.

Por el contrario, se están desconociendo los derechos de las víctimas, con dificultades de diverso orden que van desde el aspecto puramente jurídico, pasando por una escasa oferta estatal de atención, sin la adecuada asistencia legal, hasta la imposibilidad de asistir a las audiencias y acceder a los expedientes, en medio de amenazas y riesgos contra sus vidas.

El estado brinda diferentes oportunidades de acción jurídica a favor de los derechos de las víctimas que es preciso conocer y activar. Esa acción se conoce como demandas por reparación integral, reconocidas en el marco internacional y nacional de los derechos humanos.

PRESENTACIÓN

Es muy importante promover el conocimiento de los derechos de las víctimas, su organización, el registro y documentación de casos y el acompañamiento psico-social y jurídico, así como la difusión pública de sus procesos y las condiciones de acceso a los procesos judiciales.

Por lo anterior, el programa de Derechos Humanos de Compro miso presenta y ofrece un servicio sólido en dirección a demostrar la reparación de los daños causados por violaciones de dicho e instituciones al derecho internacional humanitario de atención integral a víctimas y a organizaciones que:

- ✓ Están interesados en capacitarse en el conocimiento de sus derechos y en los recursos legales;
- ✓ Quieran organizarse o fortalecer sus organizaciones por sus derechos, y hacerlos respetar jurídicamente;
- ✓ Se comprometan a facilitar la documentación de sus casos y
- ✓ Deseen recibir apoyo psico-social para superar sus daños y estados de crisis emocionales.

El proyecto de ddhh de Compro miso cuenta con un equipo de profesionales para la atención psico-jurídica, con abogados y psicólogos que establecen los procesos de inscripción y vinculación a las víctimas que cumplen con los requisitos y participan voluntariamente.

EL PROYECTO DE ACOMPANIAMIENTO INTEGRAL A VÍCTIMAS OFRECE...

1. **Sensibilización y asesoría jurídica sobre los derechos de las víctimas.**
 - ✓ Representar a las víctimas en los procesos penales.
 - ✓ Partagarse sobre daños psico-sociales sufridos por las víctimas.
 - ✓ Talleres de capacitación en DDHH y recursos legales.
2. **Fortalecimiento organizativo de las víctimas.**
 - ✓ Capacitación teórico-práctica sobre DDHH y liderazgo social.
 - ✓ Estudios de casos de violaciones de DDHH.
 - ✓ Capacitación en la formulación de sus estatutos de organizaciones sociales.
 - ✓ Apoyo a movilizaciones sociales y demanda de sus derechos.
3. **Atención Psico-social.**
 - ✓ Asistencia Psico-social para la recuperación emocional y Psico-social (consultas, tratamiento y terapias).
 - ✓ Terapias de autoestima y superación de traumas.
 - ✓ Diagnóstico de víctimas, valoración de daños psicológicos. Materiales, morales y culturales.
4. **Análisis del proceso regional de los derechos de las víctimas (Observatorio Regional de DDHH).**
 - ✓ Registro documental de víctimas.
 - ✓ Producción de informes periódicos regionales de DDHH y DDH.
 - ✓ Seguimiento al desarrollo normativo y legislativo sobre derechos de las víctimas.
 - ✓ Base documental y bibliografía especializada.



ANEXO 7: PENDING PROGRAMA ATENCIÓN A VÍCTIMAS



The graphic features a blue background with white hand silhouettes. In the center, there are two photographs: one showing a group of people holding up framed portraits of individuals, and another showing a group of people in a public setting.

**Acompañamiento
Integral a
Víctimas**

 **Defensa de derechos**  **Verdad**

 **Justicia**  **Reparación**



ANEXO 8: PANCARTA PROGRAMA ATENCIÓN A VÍCTIMAS

(DIMENSIONES: 3.60 X 2 Mts)

Organización

Reparación

Justicia

Verdad

Acompañamiento Integral a Víctimas

COMPROMISO
CORPORACION PARA EL DESARROLLO DEL ORIENTE

TROCAIRE

Programa de Derechos Humanos

ANEXO 9: VOLANTES MARCHA 1 DE MAYO

1 de MAYO

GRAN MARCHA NACIONAL POR EL DERECHO AL TRABAJO

- *Marchando exigimos nuestros derechos
- *Contra el desempleo
- *Garantías laborales
- *Derecho a la sindicación y negociación colectiva

todos a la marcha!

Viernes 1ro de Mayo 8:00 a.m.
Concentración Plaza Luis Carlos Galán
Teatro/Música/Comparsas musicales



INVITA:



verdad, justicia, y empleo como parte de la reparación de las víctimas

ANEXO 10: REGISTRO FOTOGRÁFICO DE TALLERES, ACTIVIDADES, ENCUENTROS DE VÍCTIMAS, ETC.



ANEXO 11: CUBRIMIENTO PERIODÍSTICO TOMA IGLESIA DE LA SAGRADA FAMILIA POR ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER

Boletín
de Prensa



Carrera 32 No. 58-20 (Av. González Valencia) Telefax 6433901
6434133
compromi@telebucaramanga.net.co
www.compromisoong.org
Bucaramanga, Colombia

Bucaramanga, viernes 12 de Junio de 2009

LA CORPORACIÓN COMPROMISO EXIGE UNA SOLUCIÓN PRONTA A LA SITUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER-UIS.

Los estudiantes de la UIS reclaman la solidaridad en su lucha a todas las organizaciones sociales, populares y de derechos humanos mediante pronunciamientos, acompañamiento y apoyo.

A esta hora un gran número de estudiantes y padres de familia de la Universidad Industrial de Santander permanecen por más de 24 horas aglomerados alrededor del emblemático Parque Santander de Bucaramanga como respaldo a 19 estudiantes que permanecen en huelga de hambre al interior de la Iglesia La Sangrada Familia, desde las 9:30 de la mañana de ayer las vías de la calle 35 y 36 se encontraban cerradas y solo hasta las 3:00 de la tarde la situación vehicular regresó a la normalidad.

En entrevista al reportero de nuestra Corporación uno de los líderes de esta actividad pacífica plantea que está protesta se realiza buscando soluciones prontas a hechos en contra de la comunidad estudiantil como:

1. Rechazo a la cancelación del semestre y apertura académica de la universidad.
2. Investigaciones sobre los hechos de amenazas de muerte que se han presentado en la Universidad por grupos armados paramilitares denominados águilas negras, y los posibles vínculos del rector en estos hechos.
3. Garantías para el libre ejercicio de los derechos de expresión, organización y deliberación en la UIS, el respeto a la representación de los estudiantes, el cese de hostigamiento contra estudiantes, trabajadores y profesores por parte de las empresas de vigilancia privada que operan en la UIS.
4. Una reunión con delegados del gobierno Nacional para acordar la salida dialogada y concertada al conflicto en la UIS, que garantice la legitimidad de las directivas, el reconocimiento de los estatutos universitarios y el normal funcionamiento mediante un programa permanente con las medidas de prevención y protección pertinentes.



IMÁGENES DE LA TOMA A LA IGLESIA DE LA SAGRADA FAMILIA B/GA *FOTO COMPROMISO*

La Corporación Compromiso respalda y convoca a una reunión entre autoridades nacionales, departamentales y representantes de la comunidad estudiantil y que se acceda a las demandas de garantías fundamentales para el normal funcionamiento de la universidad.

ANEXO 12: CUBRIMIENTO PERIODÍSTICO ENTREGA IGLESIA SAGRADA FAMILIA

1. INTERIOR DE LA IGLESIA DESPUES DE 14 DÍAS DE LA TOMA



2. LECTURA DE COMUNICADO DE ENTREGA DE LA IGLESIA



3. ENTREGA DE LA IGLESIA



4. VERIFICACIÓN DEL ESTADO AL INTERIOR DE LA IGLESIA



**5. COMISIÓN DE VERIFICACIÓN REPRESENTANTES ESTUDIANTILES,
ORGANIZACIONES SOCIALES, ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL Y RELIGIOSA**



ANEXO 13: INFORME ANUAL DE DDHH 2008 “MILITARISMO Y
CRÍMENES DE ESTADO”

INFORME

De Derechos
Humanos y Derecho
Internacional
Humanitario
Región Nororiental
de Colombia
Año 2008



Militarismo y Crímenes

de Estado

El caso de las ejecuciones
extrajudiciales
en el Nororiente



ANEXO 14: SONDEO DE OPINIÓN

Boletín
de Prensa



Carrera 32 No. 58-20 (Av. González
Valencia) Telefax 6433901
6434133
compromi@telebucaramanga.net.co
www.compromisoong.org
Bucaramanga, Colombia

SONDEO DE OPINIÓN

Con el propósito de mejorar y cualificar detalles en nuestro Boletín de prensa, la Corporación para el desarrollo del Oriente *COMPROMISO* ha dispuesto de este SONDEO DE OPINIÓN. Recuerde que sus opiniones son de mayor importancia para nosotros, ya que nos proporciona la información necesaria para brindar un servicio cada vez mejor.

Marque una (x) frente a la respuesta seleccionada

1. USTED LEE NUESTRO BOLETÍN? SI___ NO___
2. LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA EN EL BOLETÍN DE PRENSA ES:
 - a. CLARA SI___ NO___ NS/NR___
 - b. CONSISA SI___ NO___ NS/NR___
 - c. OPORTUNA SI___ NO___ NS/NR___
 - d. CREIBLE SI___ NO___ NS/NR___
 - e. INTERESANTE SI___ NO___ NS/NR___
3. LA PRESENTACIÓN Y DISEÑO DEL BOLETÍN DE PRENSA ES:
 - a. AGRADABLE SI___ NO___ NS/NS___
 - b. COMPLEMENTARIA SI___ NO___ NS/NS___
 - c. ADECUADA SI___ NO___ NS/NS___
4. DESEA RECIBIR ESTE BOLETÍN DE PRENSA:
 - a. CADA SEMANA _____
 - b. CADA MES _____

c. CUANDO HALLAN HECHOS IMPORTANTES _____

d. NO DESEO RECIBIRLO _____

5. INDIQUE A CONTINUACIÓN ALGUNA SUGERENCIA Y/O COMENTARIO SOBRE EL BOLETÍN DE PRENSA:

Todos sus comentarios y sugerencias son bienvenidos en el siguiente correo electrónico:
compromi-dhypaz@telebucaramanga.net.co

GRACIAS!