

**ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS MATRICES DE RIESGOS  
EN LAS DIFERENTES SUCURSALES DE LA EMPRESA SERDAN.**

**CRISTIAN CAMILO GONZÁLEZ MANTILLA**

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA  
ESCUELA DE INGENIERÍAS  
FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL  
BUCARAMANGA  
2013**

**ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS MATRICES DE RIESGOS  
EN LAS DIFERENTES SUCURSALES DE LA EMPRESA SERDAN.**

**CRISTIAN CAMILO GONZÁLEZ MANTILLA**

**DIRECTOR  
MBA William Hoyos Torres**

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA  
ESCUELA DE INGENIERÍAS  
FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL  
BUCARAMANGA  
2013**

## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>10</b>
<b>1. GENERALIDADES DE LA EMPRESA</b>	<b>11</b>
1.1. NOMBRE DE LA EMPRESA	11
1.2. ACTIVIDAD ECONÓMICA	11
1.3. NÚMERO DE EMPLEADOS	11
1.4. TELÉFONO	11
1.5. DIRECCIÓN	11
1.6. BREVE RESEÑA HISTÓRICA	11
1.7. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA Específica DE TRABAJO	11
1.7.1. Cargo	11
1.7.2. Principales funciones	11
1.7.3. Nombre y cargo del supervisor	12
1.8. Estructura organizacional	12
<b>2. ALCANCE</b>	<b>13</b>
<b>3. ANTECEDENTES</b>	<b>14</b>
<b>4. JUSTIFICACIÓN</b>	<b>15</b>
<b>5. OBJETIVOS</b>	<b>16</b>
5.1. OBJETIVO GENERAL	16
5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	16
<b>6. MARCO TEÓRICO</b>	<b>17</b>
6.1. MARCO LEGAL	17
6.1.1 Ley 1562 De 2012	17
6.1.2. Ley 9 de 1979. Título III	17

6.1.3. Resolución 2400 De 1979	18
6.1.4. Resolución 2013 de 1986	18
6.1.5. Resolución 1016 de 1989	18
6.1.6. Ley 100 de 1993	19
6.1.7. Decreto 1295 de 1994	19
6.1.8. Norma técnica colombiana NTC OHSAS 18001:2007	20
6.1.9. Guía técnica colombiana GTC 45	20
6.2. MARCO CONCEPTUAL	20
6.2.1. Seguridad y salud en el trabajo	20
6.2.2. Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	20
6.2.3. Cobertura	21
<b>7. DISEÑO METODOLÓGICO</b>	<b>22</b>
7.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	22
7.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	22
7.3. INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	23
7.3.1. Fuente primaria	23
7.3.2. Fuente secundaria	23
<b>8. ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PROYECTO</b>	<b>24</b>
8.1. DIAGNÓSTICO INICIAL REALIZADO A LA ORGANIZACIÓN SERDAN	24
8.2. EVALUACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL	29
8.2.1. Evaluación de los cargos en la sucursales	29
8.2.2. Capacitación al personal de la organización	37
8.3. EVALUACIÓN DEL RIESGO EN LOS PUESTOS DE TRABAJO	45
8.4. CONSOLIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA	55
8.5. DIAGNÓSTICO FINAL REALIZADO A SERDAN	56
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>59</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>60</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>61</b>
<b>WEBGRAFÍA</b>	<b>62</b>

## LISTA DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Estructura organizacional de Serdan	12
Figura 2. Gráfico diagnóstico inicial	28
Figura 3. Gráfico diagnóstico final	58

## LISTA DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Diagnóstico inicial realizado a la organización	24
Tabla 2. Evaluación de los puestos de trabajo	30
Tabla 3. Capacitación al personal	37
Tabla 4. Evaluación del riesgo puestos de trabajo Avianca	46
Tabla 5. Evaluación del riesgo puestos de trabajo Caracol	49
Tabla 6. Evaluación del riesgo puestos de trabajo Oxígenos	50
Tabla 7. Evaluación del riesgo puestos de trabajo Linde	51
Tabla 8. Evaluación del riesgo puestos de trabajo Tigo	53
Tabla 9. Envío de evidencias mensuales	55
Tabla 10. Diagnóstico final realizado a la organización Serdan	56

## LISTA DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
Anexo A. Informe de gestión Avianca noviembre	67
Anexo B. Informe de gestión Caracol noviembre	68
Anexo C Informe de gestión Tigo noviembre	69
Anexo D Informe de gestión Oxígenos noviembre	70
Anexo E. Informe de gestión Avianca diciembre	71
Anexo F. Informe de gestión Caracol diciembre	72
Anexo G. Informe de gestión Tigo diciembre	73
Anexo H. Informe de gestión Oxígenos diciembre	74
Anexo I. Informe de gestión Avianca enero	75
Anexo J. Informe de gestión Caracol enero	76
Anexo K. Informe de gestión Tigo enero	77
Anexo L. Informe de gestión Oxígenos enero	78
Anexo M. Informe de gestión Avianca febrero	79
Anexo N. Informe de gestión Caracol febrero	80
Anexo O. Informe de gestión Tigo febrero	81
Anexo P. Informe de gestión Oxígenos febrero	82
Anexo Q. Muestra capacitaciones realizadas	83

## RESUMEN GENERAL DEL TRABAJO DE GRADO.

**TÍTULO:** ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS MATRICES DE RIESGOS EN LAS DIFERENTES SUCURSALES DE LA EMPRESA SERDAN.

**AUTOR:** Cristian Camilo González Mantilla

**FACULTAD:** Facultad de Ingeniería Industrial

**DIRECTOR:** .MBA William Hoyos Torres

### RESUMEN:

Se presenta la metodología para dar cumplimiento a la actualización e implementación de las matrices de riesgo como lo estipula la norma OHSAS 18001 con ayuda de la guía técnica colombiana GTC 45.

En este proyecto se utilizaron varias herramientas (charlas, capacitaciones y evaluación de los puestos de trabajo) para la recolección de la información y así dar cumplimiento a los numerales de la norma anteriormente nombrada. Así pues, para dar paso a este proceso se inicia con un diagnóstico a la organización respecto al cumplimiento que esta tiene frente a la norma OHSAS 18001. Partiendo de este diagnóstico se hallan las falencias que presenta Serdan y se inicia el proceso de evaluación de los puestos de trabajo y capacitación del personal retroalimentándolo en lo hallado en la evaluación anteriormente nombrada, el siguiente paso es recolectar la información necesaria para llevar a cabo la realización de las matrices de riesgo y así incluirlas en el panorama de riesgo de las sucursales que carecen de ellas.

Culminada estas dos fases se envían a Bogotá informes de gestión donde se estipulan todas las actividades que realizan en el mes respecto a actividades de seguridad y salud en el trabajo. Por último se realiza un diagnóstico final con el objetivo de observar el cambio en el cumplimiento de la organización respecto a los numerales de la norma OHSAS 18001:2007 durante el proceso de práctica.

**PALABRAS CLAVES:** Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo NTC OHSAS 18001:2007, Matrices de Riesgo.

## GENERAL SUMMARY OF WORK OF DEGREE.

**TITLE:** ACTUALIZATION AND IMPLEMENTATION OF THE RISK MATRIX IN DIFFERENT BRANCHES OF THE COMPANY SERDAN.

**AUTHOR:** Cristian Camilo González Mantilla

**DEPARTAMENT:** Department of Industrial Engineering

**DIRECTOR:** MBA William Hoyos Torres

### **ABSTRACT:**

The methodology is presented to comply the update and implementation of the risk matrices as mentioned in prescript OHSAS 18001 with the aid of the technical Colombian guide GTC 45.

Many tools were used in this project (chats, training and jobs evaluation) to collect the information and this way accomplish the prescript mentioned. The next step is the diagnostic of the achievement organization imposed in the prescript OHSAS 18001. Starting with this diagnostic, some Serdan's shortcomings are found and the jobs evaluation begins too with the worker's training to fight again the shortcomings. The main idea is to help the other branches supported with the risk matrices method.

When the task is finished, the information about the security and health in the jobs will be sent to Bogotá. The last step is a final diagnostic to see the changes in the organization accomplishment of the prescript OHSAS 08001; 2007, during the practice.

**KEYWORDS:** Safety Management System and NTC occupational health OHSAS 18001:2007, Risk Matrices.

## INTRODUCCIÓN

La Organización Serdan es líder en ofrecer soluciones especializadas en Gestión de Recursos Humanos y Servicios Generales a grandes empresas Colombianas contribuyendo con su aporte para que así sus clientes concentren su atención en el objetivo de su negocio.

Este proyecto se originó como resultado del deseo de los directivos de Serdan de evaluar el cumplimiento de la organización respecto a los requisitos contemplados en la NTC OSHAS 18001:2007 en aras de obtener un mejor posicionamiento frente a sus clientes y ofrecer un excelente servicio.

En este documento se exponen las diferentes etapas del desarrollo de este proyecto; que incluye: un diagnóstico inicial a la organización respecto a la norma anteriormente nombrada, posterior al diagnóstico se realiza una evaluación a los puestos de trabajo para conocer las condiciones de los mismos y así capacitar al personal con lo hallado en la evaluación para disminuir los riesgos existentes, las dos etapas siguientes de este proyecto consisten en evaluación y creación de las matrices de riesgo y en el envío de informes de gestión a Bogotá.

Por último se realiza un diagnóstico final donde se evidencia una mejora de la empresa frente al cumplimiento de la norma anteriormente nombrada, dicho porcentaje de cumplimiento no es total como se esperaba, debido al poco número de empleados en el área de HSE a nivel regional y al gran número de empleados vinculados a la Organización en Bucaramanga y su área metropolitana.

## 1. GENERALIDADES DE LA EMPRESA

- 1.1. **NOMBRE DE LA EMPRESA:** Organización Serdan.
- 1.2. **ACTIVIDAD ECONÓMICA:** Prestación de Servicios – Suministro de personal Temporal
- 1.3. **NÚMERO APROXIMADO DE EMPLEADOS:** 12000 a nivel Nacional y 520 Regional Bucaramanga
- 1.4. **TELÉFONO:**(57) 647 5540.
- 1.5. **DIRECCIÓN:** Carrera 34 número 52-56 barrio cabecera
- 1.6. **BREVE RESEÑA HISTÓRICA:**

Serdan fue creada hace aproximadamente 34 años dentro del grupo Santo Domingo con la finalidad de atender la administración integral del personal de las compañías que conformaban el grupo empresarial en mención para que dichas empresas pudiesen centrar su trabajo en el objetivo principal de su negocio.

Con el transcurso del tiempo Serdan se transformó en una compañía completamente independiente y en la actualidad está conformada por 4 compañías dedicadas a prestar servicios especializados en Gestión de Recursos Humanos y Servicios Generales a grandes compañías nacionales e internacionales con presencia en nuestro País.

### 1.7. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA ESPECÍFICA DE TRABAJO:

1.7.1. **CARGO:** Analista HSE (Apoyo)

#### 1.7.2. PRINCIPALES FUNCIONES:

- Realizar capacitaciones en HSE al personal de la Organización.
- Recopilar la información necesaria para el levantamiento las matrices.
- Reportar accidentes e incidentes presentados en el mes.
- Velar por el cumplimiento de los requisitos legales en cuanto a Seguridad y Salud en el trabajo.
- Participar en actividades de la Organización en HSE específicamente COPASO.

### 1.7.3. NOMBRE Y CARGO DEL SUPERVISOR TÉCNICO (EMPRESA):

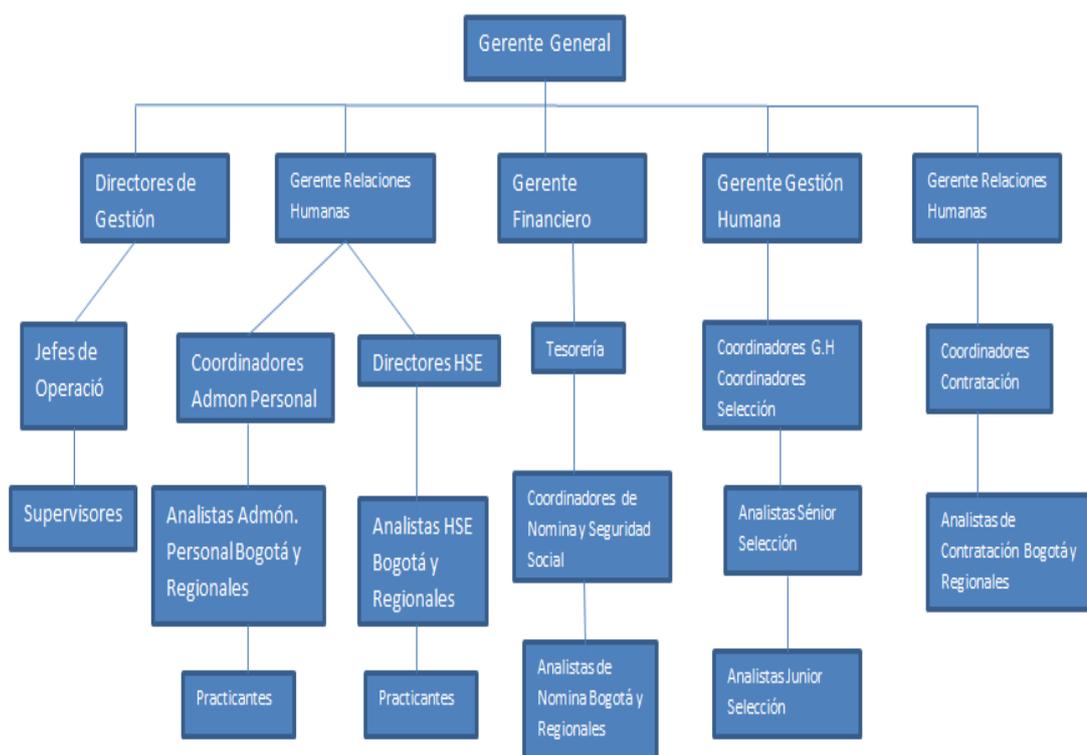
Dr. Carlos Augusto González Barrero  
Analista Administración de Personal

Rocío Ibette Mantilla Gómez  
Analista HSE

### 1.8. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La Organización Serdan está conformada por un Gerente General ubicado en la sede principal Bogotá al igual que Directores de Gestión, Gerente Financiero, Gerente Gestión Humana y Gerente de Relaciones Humanas. En la sede principal de la organización también se encuentran Directores HSE coordinadores de administración de personal, Selección y contratación; siendo los directores de HSE los jefes inmediatos de cada Analista HSE en todas las regionales. En la figura 1 se observa las estructura organizacional de Serdan.

Figura 1. Estructura Organizacional.



Fuente: organización Serdan.

## 2. ALCANCE

La Organización Serdan es líder en ofrecer soluciones especializadas en Gestión de Recursos Humanos y Servicios Generales, presta su servicio a grandes compañías en Colombia contribuyendo con su aporte para que así sus clientes concentren su atención en el objetivo de su negocio.

La organización Serdan tiene presencia en varias ciudades de Colombia las cuales son: Bucaramanga, Barranquilla, Medellín, Cali, Pereira y su sede principal Bogotá. Debido al número de empleados que están en las diferentes empresas clientes y usuarias, presenta unas falencias las cuales pueden generar inconformidad en las empresas clientes y usuarias, dichas falencias son:

- Cobertura parcial de las actividades HSE programadas en el cronograma de actividades para las empresas clientes y usuarias de la organización.
- Inspecciones parciales a los puestos de trabajo debido al gran número de empleados en la Regional.
- Poco seguimiento al personal en temas referentes de Seguridad y Salud en el Trabajo.

### 3. ANTECEDENTES

Hoy en día, en Colombia un país que ha venido creciendo económicamente gracias a la productividad de sus empresas, las cuales están enfocadas en cada día ser mejor, en cuanto a la calidad de sus procesos acogiéndose a la Norma Técnica Colombiana ISO 9000-1 y también acogiéndose a la ISO 1400-1 y las OHSAS 18000-1, las cuales corresponden en materia ambiental y Seguridad y Salud en el trabajo respectivamente. Esta última es de gran importancia ya que la seguridad y Salud en el trabajo es indispensable para las Organizaciones debido a que los empleados son el activo más importante y por tal motivo su preservación y cuidado es por lo que más debe velar una empresa.

Por otro lado, el Ministerio de Trabajo es una entidad que ejerce funciones de vigilancia y control a las diversas empresas con la finalidad que estas cumplan a cabalidad todas y cada una de las disposiciones legales en materia laboral entre estas las que se refieren a Seguridad y Salud en el Trabajo.

En Colombia hay varias empresas que están certificadas en Salud Ocupacional como lo es Holcim<sup>1</sup> que garantiza a sus empleados la gestión y cumplimiento total en materia de Seguridad y Salud en el trabajo.

Otra gran empresa que garantiza la Seguridad y Salud en el trabajo es Gensa<sup>2</sup> que, queriendo crecer como empresa ha implementado la NTC OHSAS 1800 en su Sistema Integrado de Gestión; resaltando la cobertura en capacitación total a sus empleados.

---

<sup>1</sup> HOLCIM Certificación OHSAS 1800, disponible: <http://www.holcim.com.co/editorials/recursos-humanos/certificado-ohsas-180012007.html>

<sup>2</sup> GENSA Certificación OHSAS 1800, disponible en: <http://www.gensa.com.co/novedades.php?uid=14>

## 4. JUSTIFICACIÓN

Mediante la ley 9° de 1979 en el título III se dictan las disposiciones para preservar, conservar y mejorar la salud de los individuos en sus ocupaciones, ya que la salud de los trabajadores es una condición indispensable para el desarrollo socio-económico del país; su preservación y conservación son actividades de interés social y sanitario en las que participan el Gobierno y los particulares<sup>3</sup>. Por tal motivo el Talento humano en las Organizaciones es el activo más importante y es de suma importancia su preservación y cuidado.

Por tal motivo la Organización Serdan quien su principal activo es su personal, debido a su actividad económica, le es muy importante velar por el cuidado y preservación de los mismos.

Debido al gran crecimiento que ha tenido la Organización se ha venido presentando un problema el cual es tener cobertura total en cuanto a capacitaciones (Seguridad y Salud en el Trabajo) a todo el personal vinculado; por tal motivo estaría incumpliendo el artículo 11 parágrafo 2 de la Ley 1562<sup>4</sup> donde se estipula la capacitación total de los empleados sin importar el sitio geográfico donde se encuentre.

De igual manera la ley 1562 del 11 de Julio de 2012 modifica el sistema de riesgos laborales y dicta otras disposiciones en temas de Salud Ocupacional.<sup>5</sup> Motivo por el cual la organización en vista del tema, debe reestructurar e implementar nuevas matrices de riesgo en las empresas clientes y usuarias.

Un empleado debe conocer a que riesgos está expuesto y qué medidas tomar para disminuirlos y/o prevenirlos; por tal motivo es de gran importancia dar cobertura total en capacitaciones y análisis de los puestos de trabajo para así evitar enfermedades y accidentes laborales.

---

<sup>3</sup> Ley 9° de 1979 Título III <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=1177>

<sup>4</sup> COLOMBIA, CONGRESO DE LA REPUBLICA ley 1562 (11 Julio 2012) articulo 11 parágrafo 2

<sup>5</sup> COLOMBIA, CONGRESO DE LA REPUBLICA ley 1562 (11 Julio 2012)

## **5. OBJETIVOS**

### **5.1. OBJETIVO GENERAL**

Reevaluación de los cargos y sus respectivas funciones para actualizar con la mayor veracidad los riesgos existentes en las diferentes Empresas y centros de trabajo donde el personal de Serdan ejecuta sus labores.

### **5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Elaborar un diagnóstico para detectar las principales falencias que tiene Serdan en lo referente a temas de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Realizar visitas mensuales a las empresas en las cuales la Organización tiene personal activo para evaluar los puestos de trabajo y realizar las capacitaciones en HSE plasmadas en el cronograma de actividades.
- Evaluar los cargos de los colaboradores en cada visita para realizar la evaluación de los riesgos y revisar la Matriz del panorama de riesgos.
- Consolidar la información recolectada en el mes para su debido trámite a la sede principal en Bogotá (envío de informes de gestión y demás actividades administrativas).

## **6. MARCO TEÓRICO**

### **6.1. MARCO LEGAL**

En la actualidad en el área Seguridad y Salud en el Trabajo se han dado logros de gran importancia en el componente normativo teniendo en cuenta que la integridad de la salud y vida de los colaboradores de la empresa constituyen preocupación de interés público para el gobierno y la comunidad en general. El marco legal se establece entonces a raíz de los lineamientos constitucionales, normas generales del Código Sustantivo del Trabajo, convenios internacionales de la OIT, así como de:

#### **6.1.1. Ley 1562 de 2012<sup>6</sup>**

En esta ley se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional; como aspecto a resaltar de esta ley es el reemplazo del término riesgos profesionales a riesgos laborales.

#### **6.1.2. Ley 9 de 1979. Título III.<sup>7</sup>**

En el título III de la ley novena de 1979 en lo relacionado a seguridad y salud en el trabajo acudiendo al término adoptado recientemente, se tiene como objetivo el preservar, conservar y mejorar la salud de los individuos en sus ocupaciones. La presente ley establece normas tendientes a:

- Prevenir todo daño para salud de las personas, derivado de las condiciones de trabajo.
- Proteger a las personas contra los agentes de riesgo que puedan afectar la salud individual o colectiva en los lugares de trabajo.
- Eliminar o controlar los agentes nocivos en los lugares de trabajo.
- Proteger la salud de los trabajadores y de la población contra los riesgos causados por radiaciones.

---

<sup>6</sup>COLOMBIA, CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 1562 (Julio 11) por la cual se modifican el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional. Bogotá D.C

<sup>7</sup> COLOMBIA, CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 9 de 1979 (enero 24). Por la cual se dictan medidas sanitarias. Bogotá. D.C 38 p

- Proteger a los trabajadores y a la población contra los riesgos para la salud provenientes de la producción almacenamiento, transporte expendio, uso o disposición de sustancias peligrosas para la salud pública.

#### **6.1.3. Resolución 2400 de 1979<sup>8</sup>**

En la presente resolución tiene como objetivo las disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad, que se aplicaran a todos los establecimientos de trabajo, con el fin de preservar y mantener la salud física y mental, prevenir accidentes y enfermedades profesionales para lograr las mejores condiciones de higiene y bienestar de los trabajadores en sus diferentes actividades.

#### **6.1.4. Resolución 2013 de 1986<sup>9</sup>**

Tiene como finalidad la reglamentación, funcionamiento y organización de los comités de medicina, higiene y seguridad industrial en los lugares de trabajo, con el fin de promocionar y vigilar las normas y reglamentos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

#### **6.1.5. Resolución 1016 de 1989<sup>10</sup>**

La resolución 1016 tiene como finalidad la reglamentación, organización, funcionamiento y forma del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo que deben desarrollar los patronos o empleadores en el territorio nacional, constituido además por los siguientes subprogramas:

- Subprograma de Medicina Preventiva y del Trabajo
- Subprograma de Higiene Industrial
- Subprograma de Seguridad Industrial
- Comité Paritario de Salud Ocupacional

---

<sup>8</sup> COLOMBIA. MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. Resolución 2400 de 1979. (mayo 22 de 1979) . Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo. Bogotá. 126 p

<sup>9</sup>COLOMBIA. MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. Resolución 2013 de 1986 (junio 6 de 1986). Por la cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los Comités de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial. Bogotá. 4p.

<sup>10</sup> COLOMBIA, MINISTERIO DE TRABAJO, SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL. Resolución 1016 de 1989. Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional. Bogotá. 6p

### **6.1.6. Ley 100 de 1993<sup>11</sup>**

La ley 100 de 1993 establece la legislación de cuatro frentes generales, los cuales son:

- El Sistema General de Pensiones
- El Sistema General de Seguridad Social y Salud
- El Sistema General de Riesgos Profesionales
- Los servicios sociales complementarios.

### **6.1.7. Decreto 1295 de 1994. (Incluye algunas modificaciones debido a la Ley 1562)<sup>12</sup>**

En este Decreto se estipulan las pautas para prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y accidentes laborales que puedan ocurrirle con ocasión y como consecuencia de la labor que desarrolla. Este Decreto Ley determina los siguientes beneficios para los afiliados a Riesgos Laborales:

- **Prestaciones asistenciales:** son todos los servicios médicos para atender a los funcionarios afiliados que sufran una enfermedad y/o accidente laboral.
- **Prestaciones económicas:** corresponde al reconocimiento y pago de subsidio por incapacidad personal, indemnización por incapacidades permanentes parciales, pensión de invalidez, pensión de sobrevivientes y auxilio funerario.
- **Promoción y prevención:** son servicios de apoyo en asesoría y capacitación que se brinda a través de las ARL al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de las empresas.

---

<sup>11</sup> COLOMBIA, CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 100 de 1993. (Diciembre 23 de 1993). por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones Bogotá. 90 p

<sup>12</sup>COLOMBIA. MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. Decreto 1295 (22 Junio de 1994):Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales. Bogotá D.C. 32 p.

### **6.1.8. Norma técnica Colombiana NTC OHSAS 18001:2007.**

Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

### **6.1.9. Guía técnica colombiana GTC 45**

Donde se encuentran los pasos para hallar y evaluar los riesgos provenientes de las actividades realizadas por un trabajador.

## **6.2 MARCO CONCEPTUAL**

### **6.2.1. Seguridad y Salud en el Trabajo<sup>13</sup>**

Según la OMS (Organización Mundial de la Salud) define la Seguridad y Salud en el Trabajo anteriormente llamada (Salud ocupacional) como una actividad multidisciplinaria dirigida a promover y proteger la salud de los trabajadores mediante la prevención y el control de enfermedades y accidentes y la eliminación de los factores y condiciones que ponen en peligro la salud y la seguridad en el trabajo. Además procura generar y promover el trabajo seguro y sano, así como buenos ambientes y organizaciones de trabajo realzando el bienestar físico mental y social de los trabajadores y respaldar el perfeccionamiento y el mantenimiento de su capacidad de trabajo. A la vez que busca habilitar a los trabajadores para que lleven vidas social y económicamente productivas y contribuyan efectivamente al desarrollo sostenible, la salud ocupacional permite su enriquecimiento humano y profesional en el trabajo.

### **6.2.2. Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo.<sup>14</sup>**

Este Sistema consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo.

---

<sup>13</sup> OMS: Definición Seguridad y Salud en el Trabajo:

<http://www.enfoqueocupacional.com/2011/07/definicion-de-salud-ocupacional-segun.html>

<sup>14</sup> SG-SST definición : <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=48365>

Es de resaltar que en la totalidad de las organizaciones en Colombia debe existir un (COPASO)<sup>15</sup> Comité Paritario de Salud Ocupacional, cuya razón de ser es hacer seguimiento para que las actividades planeadas en el programa de Salud Ocupacional si se cumplan. Los objetivos que tiene el Programa son:

- Definir las actividades de promoción y prevención que permitan mejorar las condiciones de trabajo y de salud de los empleados.
- Identificar el origen de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales y controlar los factores de riesgo relacionados.

### **6.2.3 Cobertura<sup>16</sup>**

Es importante para la organización llevar a cabo el Sistema de Gestión de la Seguridad y la salud en el trabajo, por ende todos los empleados de la misma deben estar presentes en las actividades que la Organización planea en lo referente a Seguridad y Salud en el Trabajo.

---

<sup>15</sup><http://salud-ocupacional.espacioblog.com/post/2012/08/07/comit-paritario-salud-ocupacional-copaso>

<sup>16</sup> COLOMBIA, CONGRESO DE LA REPUBLICA, ley 1562 (11 de Julio 2012) Artículo 11 parágrafo 3, cobertura total en actividades.

## **7. DISEÑO METODOLÓGICO**

### **7.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Para llevar a cabo la investigación planeada en este proyecto en la Organización Serdan, se utilizara la investigación de tipo descriptivo, la cual tiene como objetivo conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades y eventos ocurridas en una población.

Los procedimientos que se van a tener en cuenta en la organización Serdan para llevar a cabo esta investigación son:

- Cobertura total en las actividades de Seguridad y Salud en el trabajo exigido por el Min del Trabajo y la Protección Social.
- Reestructuración e implementación de las matrices de riesgo debido al cambio en el Sistema de Riesgos Laborales hecho por la Ley 1562 del 11 de Julio de 2012
- Para llevar a cabo todas las actividades que competen al Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el trabajo se buscaran proveedores médicos en las poblaciones donde hay personal de la organización y así disminuir los gastos (transporte y otros)

### **7.2. POBLACIÓN Y MUESTRA**

- Población: La Organización Serdan tiene a nivel nacional más de 12.000 (doce mil) empleados y a nivel regional Bucaramanga 732 los cuales serán la población objetivo para llevar a cabo este proyecto en calidad de práctica empresarial.
- Muestra: En las diferentes empresas clientes y usuarias donde la organización tiene personal vinculado será suministrada la muestra por motivo de que hay varios empleados de la organización ejerciendo un mismo cargo en diferentes turnos.

### **7.3. INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.**

**7.3.1. Fuente Primaria.** Para el desarrollo efectivo del proyecto se utilizaron instrumentos de recolección de información como capacitaciones (**anexos Q**), evaluaciones de las mismas, observación directa y análisis a los puestos de trabajo donde está el personal de la Organización; teniendo en cuenta las recomendaciones del interventor en cada empresa cliente y usuaria.

**7.3.2. Fuente Secundaria.** Para la normal ejecución del proyecto se tuvo en cuenta leyes y normas relacionadas a Seguridad y Salud en el trabajo; además de tesis y artículos entre otros.

## 8. ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PROYECTO.

### 8.1. DIAGNÓSTICO INICIAL REALIZADO A LA ORGANIZACIÓN SERDAN

En la siguiente tabla se presentaran las falencias que tiene la organización Serdan en lo referente a temas de Seguridad y Salud en el Trabajo, se realizó un diagnóstico para observar si la Organización cumple en su totalidad con la norma (OSHAS 18001 del 2007)

**TABLA N° 1 Diagnóstico inicial realizado a la Organización**

<b>Diagnóstico (herramienta Guía Norma OSHAS 18001)</b>			
<b>Numeral</b>		<b>Cumplimiento total o parcial</b>	<b>Observación</b>
<b>1</b>	<b>Alcance</b>	<b>Parcial</b>	<b>La organización tiene el sistema S&amp;SO implementado, pero no hay cobertura total a todos su empleados (capacitaciones)</b>
<b>2</b>	<b>Publicaciones de Referencia</b>	<b>Total</b>	
<b>3</b>	<b>Términos y Definiciones</b>		
<b>3.1</b>	<b>Riesgo aceptable</b>	<b>Total</b>	
<b>3.2</b>	<b>Auditoria</b>	<b>Total</b>	
<b>3.3</b>	<b>Mejoramiento Continuo</b>	<b>Parcial</b>	<b>cumplimiento observación numeral 1</b>
<b>3.4</b>	<b>Acción Correctiva</b>	<b>Parcial</b>	
<b>3.5</b>	<b>Documento</b>	<b>Parcial</b>	<b>Falta actualizar e implementar Matrices de Riesgos</b>
<b>3.6</b>	<b>Peligro</b>	<b>Total</b>	
<b>3.7</b>	<b>Identificación del peligro</b>	<b>Total</b>	
<b>3.8</b>	<b>Enfermedad</b>	<b>Total</b>	
<b>3.9</b>	<b>Incidente</b>	<b>Total</b>	
<b>3.10</b>	<b>Partes Interesadas</b>	<b>Total</b>	

3.11	No Conformidad	Parcial	La Organización presenta una no conformidad al no tener las matrices
3.12	S&SO	Total	
3.13	Sistema de Gestión S&SO	Total	
3.14	Objetivos S&SO	Total	
3.15	Desempeño S&SO	Parcial	Cubrimiento parcial en actividades S&SO, reestructuración e implementación de matrices de riesgos
3.16	Política S&SO	Total	
3.17	Organización	Total	
3.18	Acción preventiva	Parcial	Cubrimiento parcial en actividades S&SO, reestructuración e implementación de matrices de riesgos
3.19	Procedimiento	Parcial	Se tienen los procedimientos pero en algunas sucursales no se llevan a cabo
3.20	Registro	Parcial	Se tienen documentos de capacitación y Matrices de riesgos en algunas sucursales; no en todas
3.21	Riesgo	Total	
3.22	3.22 Evaluación del riesgo	Parcial	No en todas las sucursales se tiene esta evaluación
3.23	3.23 Sitio de Trabajo	Total	
4	Requisitos del Sistema de gestión S&SO		
4.1	Requisitos Generales	Parcial	Falta actualizar e implementar Matrices de Riesgos, cobertura total en capacitaciones
4.2	Política S&SO	Total	

<b>4.3</b>	<b>Planificación</b>		
<b>4.3.1</b>	<b>Identificación del peligro, evaluación de riesgo y determinación de controles</b>	<b>Parcial</b>	<b>En algunas sucursales no se tiene evaluación del riesgo por tal motivo no hay controles.</b>
<b>4.3.2</b>	<b>Requisitos legales y otros requisitos</b>	<b>Total</b>	
<b>4.3.3</b>	<b>Objetivos y Programa (s)</b>	<b>Total</b>	
<b>4.4</b>	<b>Implementación y operación</b>		
<b>4.4.1</b>	<b>Recursos, roles, responsabilidad, funciones y autoridad</b>	<b>Total</b>	
<b>4.4.2</b>	<b>Competencia, formación y toma de consciencia</b>	<b>Parcial</b>	<b>Debido a su gran número de empleados, este numeral solo se cumple parcialmente</b>
<b>4.4.3</b>	<b>Comunicación, participación y consulta</b>		
<b>4.4.3.1</b>	<b>Comunicación</b>	<b>Parcial</b>	<b>Debido a su gran número de empleados, este numeral solo se cumple parcialmente</b>
<b>4.4.3.2</b>	<b>Participación y consulta</b>	<b>Parcial</b>	<b>Al igual que el numeral (4.4.2 y 4.4.3.1) presenta la misma inconsistencia</b>
<b>4.4.4</b>	<b>Documentación</b>	<b>Total</b>	
<b>4.4.5</b>	<b>Control de Documentos</b>	<b>Parcial</b>	<b>Algunas matrices de riesgos estaban desactualizadas y otras sin realizar.</b>
<b>4.4.6</b>	<b>Control operacional</b>	<b>Parcial</b>	<b>La organización tiene control operación parcial en las sucursales, debido al número de empleados.</b>

4.4.7	Preparación y respuesta ante emergencias	Total	
4.5	Verificación		
4.5.1	Medición y monitoreo del desempeño	Total	
4.5.2	Evaluación del cumplimiento	Total	
4.5.3	Investigación de incidente, no conformidad, acción correctiva y acción preventiva		
4.5.3.1	Investigación de incidentes.	Total	
4.5.3.2	No conformidad, acción correctiva y acción preventiva	Total	
4.5.4	Control de registros	Total	
4.5.5	Auditoría interna	Total	
4.5.6	Revisado por la Gerencia	Total	

Fuente: elaboración propia.

**Análisis:** la mayoría de falencias que presenta la organización respecto a la norma OSHAS 18001 se debe al número de empleados por regional y al poco personal para cubrirlo, la organización tiene certificación OSHAS 18001, pero incumple respecto a capacitaciones y documentación como lo son las matrices de riesgos en 5 de sus sucursales (**Tigo, Caracol, Linde, Oxígenos y Avianca**), con la llegada del estudiante se alcanzó más cobertura respecto a capacitaciones (**anexo Q**) y también se logró la creación de las matrices de riesgo faltantes. En el siguiente gráfico se mostrará el porcentaje de cumplimiento de la organización respecto a los numerales de la norma.

La realización de este gráfico fue de la siguiente manera

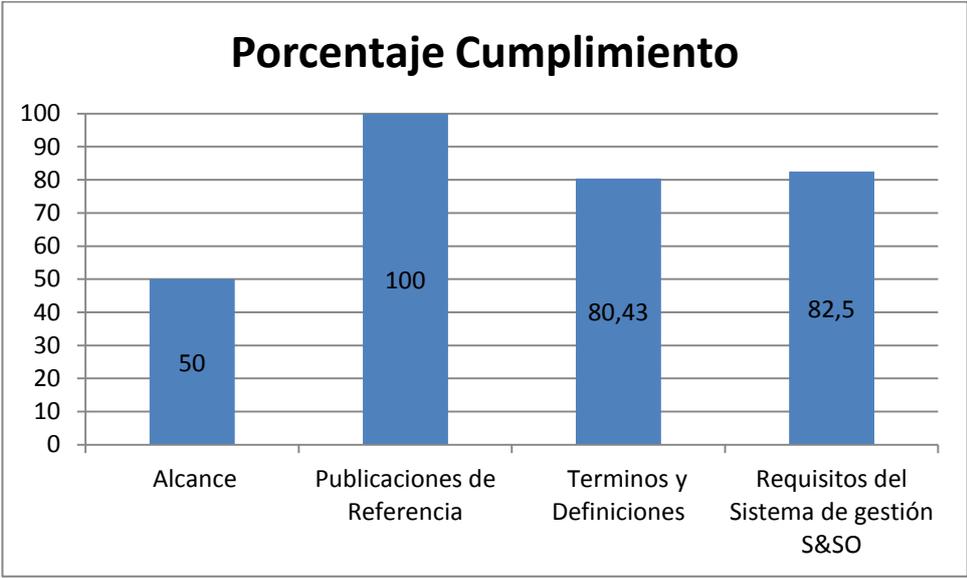
Cubrimiento total: 5

Cubrimiento parcial: 2.5

No cumplimiento: 0

Y estos fueron los resultados:

**Figura 2. Gráfico Diagnóstico Inicial**



El diagnóstico inicial realizado a la organización dio como resultado que Serdan no tiene cumplimiento total en tres de los numerales de la norma OSHAS 18001.

## **8.2. EVALUACIÓN Y CAPACITACIÓN AL PERSONAL.**

### **8.2.1. Evaluación de los cargos en las diferentes sucursales.**

La Organización Serdan debido al número de empleados que tiene vinculados (más de 10000 a nivel nacional y más de 500 en la Regional Bucaramanga) presenta un problema respecto a las capacitaciones y cubrimiento de todas las actividades en Seguridad y Salud en el Trabajo. La regional Bucaramanga solicitó el servicio de un estudiante con conocimiento SISO para dar cumplimiento a las actividades anteriormente nombradas y así evitar sanciones por parte del Ministerio del Trabajo, entre sus funciones el estudiante evalúa los puestos de trabajo y capacita al personal de la Organización Serdan.

Los puestos de trabajo a evaluar y el personal a capacitar, se encuentran distribuidos en las diferentes empresas Cliente que tiene la Organización Serdan en Bucaramanga y su área metropolitana, dichos cargos son:

- Aseador (Avianca, Tigo, Caracol, Linde y Oxígenos)
- Televendedor
- Mercaderista
- Operario Sorting (Bavaria)
- Asesor Comercial
- Ejecutivo de ventas (ETB)
- Técnico PTAR-PTAP (Bavaria)

En la siguiente tabla están plasmadas las visitas a los puestos de trabajo y las evaluaciones que se hicieron a dichos puestos; es de resaltar que las evaluaciones en el cliente Bavaria fueron hechas por el Ingeniero S&SO de Bavaria

**TABLA N° 2 Evaluación de los puestos de trabajo**

<b>Fecha</b>	<b>Empresa</b>	<b>Ciudad</b>	<b>Cargos</b>	<b>Evaluación Puesto Trabajo</b>
<b>NOVIEMBRE 2012</b>				
06/11/2012	BavariaVent	Bucaramanga	Televenta	Las sillas y descansa pies son los adecuados para la labor
07/11/2012	Avianca Cab.	Bucaramanga	Aseadora	Se revisó áreas donde la trabajadora labora y se halló peligros (polvos, humedad y sustancias volátiles)
08/11/2012	BavariaCerv	Bucaramanga	Operarios Sorting, Tec PTAR- PTAP	Realizada por el Ing SISO de la cervecería
14/11/2012	Linde	Bucaramanga	Aseadora	Se revisaron las áreas donde la aseadora realiza sus labores y se identificó peligros como (polvos, hongos y sustancias volátiles)

14/11/2012	ETB	Bucaramanga	Asesor Comercial	Oficina en óptimas condiciones y confort térmico adecuado al igual que las sillas y descansa pies (estudio realizado por ETB y entregado a Serdan)
15/11/2012	Caracol Radio	Bucaramanga	Aseadora	Se hallaron anomalías tales como polvo y humedad.
15/11/2012	Avianca Aero.	Bucaramanga	Aseadora	Se realizó una inspección en el puesto de trabajo y se halló en óptimas condiciones.
16/11/2012	BavariaVent	Bucaramanga	Televenta	Realizada por el Ing. SISO.
16/11/2012	Tigo	Bucaramanga	Aseadora	Las áreas de trabajo están en condiciones para que el personal ejecute sus labores.

20/11/2012	HavellsSylvania	Bucaramanga	Mercaderista	No aplica.
29/11/2012	BavariaVent	Bucaramanga	Televenta	Evaluación realizada por Ingeniero SISO.
29/11/2012	BavariaCerv	Bucaramanga	Operarios Sorting, Tec PTAR- PTAP, MMP	Evaluación realizada por Ingeniero SISO.
<b>DICIEMBRE 2012</b>				
03/12/2012	BavariaVent	Bucaramanga	Televenta	Realizada por la enfermera de Bavaria.
06/12/2012	BavariaCerv	Bucaramanga	Operarios Sorting, Tec PTAR- PTAP	Evaluación realizada por Ingeniero SISO
07/12/2012	Avianca Cab.	Bucaramanga	Aseadora	Se hallaron peligros locativos (pisos mal estado, caída de objetos.
10/12/2012	BavariaVent	Bucaramanga	Televenta	N/A
11/12/2012	BavariaVent	Bucaramanga	Televenta	N/A
11/12/2012	Caracol Radio	Bucaramanga	Aseadora	Se encuentran escaleras en mal estado.
11/12/2012	Citi Bank	Bucaramanga	Ejecutivo de Ventas	N/A

12/12/2012	BavariaCerv	Bucaramanga	Operarios Sorting, Tec PTAR- PTAP, MMP	Evaluación realizada por Ingeniero SISO
13/12/2012	TigoCab.	Bucaramanga	Aseadora	Las rampas de las oficinas no tienen freno pies lo cual podría generar caídas al personal.
13/12/2012	Avianca Aero.	Bucaramanga	Aseadora	Se identifican polvos y sustancias volátiles en varias áreas de trabajo.
17/12/2012	BavariaVent	Bucaramanga	Televenta	N/A
17/12/2012	BavariaCerv	Bucaramanga	Operarios Sorting, Tec PTAR- PTAP, MMP	Evaluación realizada por Ingeniero SISO
20/12/2012	Oxigenos	Bucaramanga	Aseadora	En las áreas de trabajo se identificaron peligros como (povos, bacterias y sustancias volátiles)
21/12/2012	HavellsSylvania	Bucaramanga	Mercaderista	N/A
26/12/2012	ETB	Bucaramanga	Ejecutivo de Ventas	N/A
27/12/2012	BavariaCerv	Bucaramanga	Operarios Sorting, Tec PTAR- PTAP,	Evaluación realizada por Ingeniero

<b>ENERO 2013</b>				
03/01/2013	BavariaCerv	Bucaramanga	Operarios Sorting, Tec PTAR- PTAP, MMP	Evaluación realizada por Ingeniero SISO
04/01/2013	Avianca Cab.	Bucaramanga	Aseadora	Se siguen presentando polvos y humedad en las áreas de trabajo.
04/01/2013	TigoCab.	Bucaramanga	Aseadora	Las áreas están en óptimas condiciones para realizar labores.
09/01/2013	ETB	Bucaramanga	Ejecutivo de Ventas	N/A
09/01/2013	Citi Bank	Bucaramanga	Ejecutivo de Ventas	N/A
10/01/2013	BavariaCerv	Bucaramanga	MMP	N/A
14/01/2013	BavariaVent	Bucaramanga	Televenta	Las sillas y descansa pies de los trabajadores están en condiciones de uso.
15/01/2013	Caracol Radio	Bucaramanga	Aseadora	Las áreas son óptimas para realizar labores.
16/01/2013	Avianca Aero.	Bucaramanga	Aseadora	Se identificó una caneca con bordes filosos.

18/01/2013	AV Villas	Bucaramanga	Asesor Comercial	N/A
22/01/2013	Corona	Bucaramanga	Auxiliar Logístico	Peligros locativos, caída de objetos
25/01/2013	BavariaVent	Aguachica	Prevendedores	N/A
30/01/2013	BavariaVent	Bucaramanga	Televenta	N/A
<b>FEBRERO 2013</b>				
05/02/2013	Linde	Bucaramanga	Aseadora	Peligros en las instalaciones que generan riesgos locativos y daños al trabajador (caída de objetos, o caídas a un mismo nivel)
05/02/2013	Avianca Cab.	Bucaramanga	Aseadora	Condiciones higiénicas regulares donde la trabajadora hace aseo (hongos, bacterias.)
07/02/2013	Caracol Radio	Bucaramanga	Aseadora	Condiciones de las instalaciones que afectan al trabajador (humedad, caída de objet-

07/02/2013	Oxígenos	Bucaramanga	Aseadora	Se hallaron peligros locativos (pisos mal estado, caída de objetos)
08/02/2013	ETB	Bucaramanga	Ejecutivo de Ventas	N/A
08/02/2013	Citi Bank	Bucaramanga	Asesor Comercial	N/A
11/02/2013	BavariaVent	Bucaramanga	Televenta	N/A
11/02/2013	TigoCab.	Bucaramanga	Aseadora	Las escaleras son muy lisas y no están adecuadas con freno pies.
15/02/2013	BavariaVent	Bucaramanga	Televenta	N/A
19/02/2013	Avianca Aero.	Bucaramanga	Aseadora	Condiciones higiénicas de los lugares donde la trabajadora hace aseo (hongos, bacterias) lavado de baños.
22/02/2013	Alpina	Bucaramanga	Auxiliar de Agencia	N/A

Fuente: elaboración propia.

**Análisis:** de acuerdo con la evaluación realizada a los puestos de trabajo en su mayoría aseador, se halló que están expuestos a agentes dañinos como

polvos, hongos, sustancias químicas y baterías, esto se debe a la naturaleza de su cargo el cual es realizar aseos. Los asesores comerciales, mercaderistas y ejecutivos de ventas por su labor están expuestos a peligros públicos (accidentes de tránsito y robos). En este caso especial en la sucursal (Tigo) donde se halló escaleras y rampas sin frenapiés, el autor de este documento dio aviso a las directivas de esta empresa cliente las cuales ya tomaron acciones correctivas frente a esta anomalía.

### 8.2.2. Capacitación al personal de la organización Serdan

Después de evaluar los puestos de trabajo el autor de este documento realizó las capacitaciones al personal retroalimentándolo con lo hallado en la evaluación realizada.

En la siguiente tabla están plasmadas las capacitaciones que se llevaron a cabo. (Ver anexos para evidenciar muestra de las capacitaciones.)

**TABLA N°3 Capacitación al personal**

Fecha	Empresa	Ciudad	Cargos	Tema
<b>NOVIEMBRE 2012</b>				
06/11/2012	BavariaVent	Bucaramanga	Televenta	Realizar pausas activas al personal de televenta, charla estrés laboral, revisión exámenes periódicos.
07/11/2012	Avianca Cab.	Bucaramanga	Aseadora	Charla de seguridad en el trabajo durante festividades de fin de año, inspección a los extintores.
08/11/2012	BavariaCerv	Bucaramanga	Operarios Sorting, Tec PTAR- PTAP	Realizar charla de cuidado en el trabajo durante

				las festividades de fin de año, revisión de EPP
14/11/2012	Linde	Bucaramanga	Aseadora	Realizar charla de cuidado en el trabajo durante las festividades de fin de año, inspección de extintores
14/11/2012	ETB	Bucaramanga	Asesor Comercial	Charla de auto cuidado en el trabajo durante las festividades de fin de año
15/11/2012	Caracol Radio	Bucaramanga	Aseadora	Charla de auto cuidado en el trabajo durante las festividades de fin de año, inspección de extintores
15/11/2012	Avianca Aero.	Bucaramanga	Aseadora	Charla de cuidado en el trabajo durante las festividades de fin de año.
16/11/2012	BavariaVent	Bucaramanga	Televenta	Desayuno saludable, disminución de riesgo cardiovascular

16/11/2012	Tigo	Bucaramanga	Aseadora	Charla de cuidado en el trabajo durante las festividades de fin de año, inspección de extintores
20/11/2012	HavellsSylvania	Bucaramanga	Mercaderista	Capacitación charla de seguridad en el trabajo durante festividades de fin de año.
29/11/2012	BavariaVent	Bucaramanga	Televenta	Realizar seguimiento a realización de exámenes.
29/11/2012	BavariaCerv	Bucaramanga	Operarios Sorting, Tec PTAR- PTAP, MMP	Capacitación manejo seguro de montacargas, uso y cuidado EPP, Cuidado de las manos.
<b>DICIEMBRE 2012</b>				
03/12/2012	BavariaVent	Bucaramanga	Televenta	Realizar pausas activas al personal de televenta, charla estrés laboral.
06/12/2012	BavariaCerv	Bucaramanga	Operarios Sorting, Tec PTAR- PTAP	Capacitación riesgos de la labor, uso y cuidado de EPP
07/12/2012	Avianca Cab.	Bucaramanga	Aseadora	Comportamiento seguro en el trabajo
10/12/2012	BavariaVent	Bucaramanga	Televenta	Capacitación riesgo público y manejo defensi.

11/12/2012	BavariaVent	Bucaramanga	Televenta	Actualización de los documentos de las motos de los pre vendedores
11/12/2012	Caracol Radio	Bucaramanga	Aseadora	Capacitación riesgos específicos de la labor.
11/12/2012	Citi Bank	Bucaramanga	Ejecutivo de Ventas	Capacitación riesgo público y manejo defensivo.
12/12/2012	BavariaCerv	Bucaramanga	Operarios Sorting, Tec PTAR- PTAP, MMP	Auditoría interna entre contratistas, uso y cuidado de EPP, Manejo de sustancias químicas.
13/12/2012	TigoCab.	Bucaramanga	Aseadora	Almacenamiento y manejo de sustancias Químicas, COPASO.
13/12/2012	Avianca Aero.	Bucaramanga	Aseadora	Capacitación riesgos específicos de la labor.
17/12/2012	BavariaVent	Bucaramanga	Televenta	Socialización Auditoria RUC, pausas activas.
17/12/2012	BavariaCerv	Bucaramanga	Operarios Sorting, Tec PTAR- PTAP, MMP	Capacitación riesgos de la labor, uso y cuidado de EPP
20/12/2012	Oxigenos	Bucaramanga	Aseadora	Realizar Charla de auto cuidado y socialización de los riesgos de la labor.

21/12/2012	HavellsSylvania	Bucaramanga	Mercaderista	Capacitación en riesgo público y manejo defensivo.
26/12/2012	ETB	Bucaramanga	Ejecutivo de Ventas	Capacitación riesgo público y manejo defensivo
27/12/2012	BavariaCerv	Bucaramanga	Operarios Sorting, Tec PTAR- PTAP, MMP	Capacitación riesgo mecánico, uso y cuidado de EPP, cuidado de las manos.
<b>ENERO 2013</b>				
03/01/2013	BavariaCerv	Bucaramanga	Operarios Sorting, Tec PTAR- PTAP, MMP	Socialización al personal el contenido del manual del contratista
04/01/2013	Avianca Cab.	Bucaramanga	Aseadora	Socialización riesgos de la labor
04/01/2013	TigoCab.	Bucaramanga	Aseadora	Socialización riesgos de la labor
09/01/2013	ETB	Bucaramanga	Ejecutivo de Ventas	Socialización riesgos de la labor
09/01/2013	Citi Bank	Bucaramanga	Ejecutivo de Ventas	Socialización riesgos de la labor
10/01/2013	BavariaCerv	Bucaramanga	MMP	Reunión con el Ing. SISO para tratar temas del manejo de sustancias químicas (descargue del camión cisterna)

14/01/2013	BavariaVent	Bucaramanga	Televenta	Realización pausas activas al personal de televenta
15/01/2013	Caracol Radio	Bucaramanga	Aseadora	Socialización riesgos de la labor
16/01/2013	Avianca Aero.	Bucaramanga	Aseadora	Socialización riesgos de la labor
18/01/2013	AV Villas	Bucaramanga	Asesor Comercial	Reunión con Leonardo Jiménez para coordinar actividades de Salud Ocu.
22/01/2013	Corona	Bucaramanga	Auxiliar Logístico	Socialización riesgos de la labor
25/01/2013	BavariaVent	Aguachica	Prevendedores	Capacitación riesgo público y manejo defensivo, alimentación saludable.
30/01/2013	BavariaVent	Bucaramanga	Televenta	Sensibilización sana alimentación, realización pausas activas, tips prevención gripe
<b>FEBRERO 2013</b>				
05/02/2013	Linde	Bucaramanga	Aseadora	Charla de auto cuidado y seguridad en el trabajo

05/02/2013	Avianca Cab.	Bucaramanga	Aseadora	Charla de auto cuidado y seguridad en el trabajo
07/02/2013	Caracol Radio	Bucaramanga	Aseadora	Charla de auto cuidado y seguridad en el trabajo
07/02/2013	Oxigenos	Bucaramanga	Aseadora	Charla de auto cuidado y seguridad en el trabajo
08/02/2013	ETB	Bucaramanga	Ejecutivo de Ventas	Charla de auto cuidado y seguridad en el trabajo
08/02/2013	Citi Bank	Bucaramanga	Asesor Comercial	Charla de auto cuidado y seguridad en el trabajo
11/02/2013	BavariaVent	Bucaramanga	Televenta	Entregar elementos faltantes al botiquín, solicitud hecha por Paola Sierra.
11/02/2013	TigoCab.	Bucaramanga	Aseadora	Charla de auto cuidado y seguridad en el trabajo
15/02/2013	BavariaVent	Bucaramanga	Televenta	Revisión de realización de exámenes periódicos

19/02/2013	Avianca Aero.	Bucaramanga	Aseadora	Charla de auto cuidado y seguridad en el trabajo
22/02/2013	Alpina	Bucaramanga	Auxiliar de Agencia	Jornada de relajación y SPA a los trabajadores de la organización.

Fuente: elaboración propia.

**Análisis:** se capacita al personal de la organización con el objetivo de mantenerlos informados acerca de los peligros a los cuales están expuestos al momento de realizar sus labores. Con el fin de disminuir los accidentes laborales y de igual forma que realicen sus actividades de manera segura utilizando sus elementos de protección personal (EPP). Ver (anexo Q) para evidencias las capacitaciones.

### 8.3. EVALUACIÓN DEL RIESGO EN LOS PUESTOS DE TRABAJO

Una de las funciones del estudiante autor del este documento era realizar la evaluación de los puestos de trabajo con la finalidad de recolectar información para plasmarla en la matriz de riesgos. (Se realizaron 5 matrices de riesgos para las empresas cliente Tigo, Caracol Radio, Oxígenos, Linde y Avianca para dar cumplimiento la Norma OSHAS 180001 de 2007).

Para llevar a cabo la evaluación en los puestos de trabajo se tuvieron en cuenta varios factores que tenían gran influencia al momento de realizar dicha evaluación; de acuerdo a cada actividad que realice el empleado se despliegan varios peligros que generan riesgos aceptables o no aceptables. Para la realizar la evaluación de los riesgos en cada cargo se utilizó la GTC 45 (Guía para la identificación de los peligros y evaluación de los riesgos S&SO).

Dichos factores son:

Nivel de deficiencia ND (bajo **0**, medio **2**, alto **6**, muy alto **10**)

Nivel de exposición NE (esporádica **1**, ocasional **2**, frecuente **3**, continua **4**)

Nivel de probabilidad NP (NDxNE)

Nivel de consecuencia NC (leve **10**, grave **25**, muy grave **60**, catastrófico o mortal **100**)

Nivel del riesgo NR (NPxNC)

Interpretación del NR (si  $NR \leq 20$  "IV"; Si  $NR \leq 120$  "III"; Si  $NR \leq 500$  "II"; Si  $NR \leq 4000$  "I")

Aceptación del Riesgo (I: NO ACEPTABLE; II: NO ACEPTABLE; III: ACEPTABLE; IV: ACEPTABLE)

En las siguientes tablas se van a observar la evaluación de los cargos de las sucursales de la Organización Serdán (Avianca, Caracol, Oxígenos, Linde y Tigo).

**NOTA: la evaluación del riesgo solo se le realiza al cargo de aseo, ya que en las 5 empresas anteriormente nombradas solo hay personal de Serdan en este cargo.**

**TABLA N°4 Evaluación Puesto de Trabajo AVIANCA (aseador)**

ACTIVIDAD RUTINARIA SI O NO	PELIGROS		EFECTOS POSIBLES	CONTROLES EXISTENTES			EVALUACIÓN DEL RIESGO						VALORACIÓN DEL RIESGO	
	CLASIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN		FUENTE	MEDIO	INDIVIDUO	ND = NIVEL DE DEFICIENCIA	NE = NIVEL DE EXPOSICION	NR = NIVEL DE PROBABILIDAD (NDXNE)	INTERPRETACION DEL NIVEL DE PROBABILIDAD	NC = NIVEL DE CONSECUENCIA	NR = NIVEL DE RIESGO	INTERPRETACION DEL NR	ACEPTABILIDAD DEL RIESGO
SI	HIGIÉNICO / ERGONÓMICO	ESFUERZO EXCESIVO	CARGA DINÁMICA MOVIMIENTOS			pausas activas y ejercicios de estiramiento para miembro superior - Exámenes Médicos al personal - Seguimientos a casos detectados de medicina de origen laboral y de enfermedad común	0	4	0	BAJO	25	0	IV	ACEPTABLE
SI	HIGIÉNICO / FÍSICO	EXPOSICIÓN A UN AGENTE DAÑINO	POLVOS			todos los productos químicos se encuentran señalizados con la etiqueta	2	3	6	MEDIO	25	0	IV	ACEPTABLE
SI	SEGURIDAD / LOCATIVO	EXPOSICIÓN A UN AGENTE DAÑINO	ORDEN Y ASEO	organización de las áreas		labor realizada teniendo en cuenta los protocolos de aseo	2	3	6	MEDIO	25	150	II	NO ACEPTABLE
SI	HIGIÉNICO / FÍSICO	EXPOSICIÓN A UN AGENTE DAÑINO	TEMPERATURAS EXTREMAS	bebidas calientes y alimetros calientes		labor realizada teniendo en cuenta los protocolos de aseo	2	2	4	BAJO	25	100	III	ACEPTABLE
SI	HIGIÉNICO / QUIMICO	EXPOSICIÓN A UN AGENTE DAÑINO	LÍQUIDOS	Los volúmenes utilizados son bajos y no son puros (diluidos)		Se encuentran etiquetados los productos con las hojas de seguridad de los productos de aseo	0	3	0	BAJO	25	0	IV	ACEPTABLE
SI	SEGURIDAD / LOCATIVO	CAER AL MISMO NIVEL	PISOS			Señalización de Áreas según protocolos de aseo	0	3	0	BAJO	25	0	IV	ACEPTABLE
SI	SEGURIDAD / MECÁNICO	GOLPEADO POR	USO DE HERRAMIENTAS Y EQUIPOS	Mantenimiento a las maquinas usadas en el proceso		Capacitación en aplicación de protocolos de Aseo	0	3	0	BAJO	60	0	IV	ACEPTABLE
SI	SEGURIDAD / ELÉCTRICO	EXPOSICIÓN A UN AGENTE DAÑINO	USO DE HERRAMIENTAS Y EQUIPOS	Tomas eléctricas retiradas del área de trabajo, sin cableado expuesto y en buen estado.		Mantenimiento preventivo a equipos. Personal asignado para inspecciones periódicas de mantenimiento.	0	3	0	BAJO	60	0	IV	ACEPTABLE
NO	HIGIÉNICO / ERGONÓMICO	ESFUERZO EXCESIVO	CARGA DINÁMICA ESFUERZOS	maquina brilladora para realizar el lavado y sellado		Mantenimiento preventivo a equipos. Personal asignado para inspecciones periódicas de mantenimiento.	0	3	0	BAJO	25	0	IV	ACEPTABLE
SI	HIGIÉNICO / ERGONÓMICO	ESFUERZO EXCESIVO	CARGA DINÁMICA ESFUERZOS			Exámenes Médicos al personal Seguimientos a casos detectados de medicina de origen laboral y de enfermedad común	0	4	0	BAJO	25	0	IV	ACEPTABLE
SI	HIGIÉNICO / ERGONÓMICO	ESFUERZO EXCESIVO	CARGA DINÁMICA MOVIMIENTOS			Plan de Rotación del personal por protocolos Exámenes Médicos al personal Seguimientos a casos detectados de medicina de origen laboral y de enfermedad común	0	3	0	BAJO	60	0	IV	ACEPTABLE

SI	HIGIÉNICO / FÍSICO	EXPOSICIÓN A UN AGENTE DAÑINO	RUIDO		Mediciones ambientales, por parte de Higiene Industrial del cliente en cada área	Uso de EPP (Protección Auditiva) Exámenes Médicos Ocupacionales (Audiometrías)	0	3	0	BAJO	25	0	IV	ACCEPTABLE
SI	HIGIÉNICO / BIOLÓGICOS	EXPOSICIÓN A UN AGENTE BIOLÓGICO	BACTERIAS		Programa diario de limpieza. Aplicación de desinfectante.	Suministro y uso de elementos de protección personal (Guantes, Tapabocas, Gafas) Exámenes médicos ocupacionales	0	3	0	BAJO	60	0	IV	ACCEPTABLE
SI	SEGURIDAD / LOCATIVO	CAER AL MISMO NIVEL	PISOS		Señalización de Áreas según protocolos de aseo Tareas desarrolladas bajo protocolos de aseo	Capacitación en aplicación de protocolos de Aseo	0	3	0	BAJO	60	0	IV	ACCEPTABLE
SI	HIGIÉNICO / BIOLÓGICOS	EXPOSICIÓN A UN AGENTE BIOLÓGICO	BACTERIAS		Programa diario de limpieza. Aplicación de desinfectante.	Suministro y uso de elementos de protección personal (Guantes, Tapabocas, Gafas) Exámenes médicos ocupacionales	0	3	0	BAJO	25	0	IV	ACCEPTABLE
SI	HIGIÉNICO / QUÍMICO	EXPOSICIÓN A UN AGENTE DAÑINO	LÍQUIDOS	Los volúmenes utilizados son bajos y no son puros (diluidos)	Se encuentran etiquetados los contenedores. Se cuenta con las hojas de seguridad de los productos de aseo	Suministro y uso de elementos de protección personal (guantes, tapabocas, gafas). Capacitación en seguridad. Capacitación en manejo seguro de sustancias químicas.	0	3	0	BAJO	25	0	IV	ACCEPTABLE
SI	HIGIÉNICO / ERGONÓMICO	ESFUERZO EXCESIVO	CARGA DINÁMICA MOVIMIENTOS	Asignación de carritos escurridores en todas áreas operativas de Avianca		* Exámenes Médicos al personal * Seguimientos a casos detectados de medicina de origen laboral y de enfermedad común	0	3	0	BAJO	60	0	IV	ACCEPTABLE
SI	SEGURIDAD / MECÁNICO	GOLPEADO POR	USO DE HERRAMIENTAS Y EQUIPOS	Mantenimiento a las maquinas usadas en el proceso		Capacitación en aplicación de protocolos de Aseo	0	3	0	BAJO	60	0	IV	ACCEPTABLE
SI	HIGIÉNICO / FÍSICO	EXPOSICIÓN A UN AGENTE DAÑINO	CAÍDA A NIVEL	* Bajos volúmenes de agua para el lavado de las áreas asignadas	Cortos desplazamientos en el desarrollo de la actividad Señalización de Áreas	* Uso de Botas de Seguridad y Botas de Caucho	0	3	0	BAJO	60	0	IV	ACCEPTABLE
SI	SEGURIDAD / LOCATIVO	GOLPEADO POR	CAÍDA DE OBJETOS			* Capacitación en aplicación de protocolos de Aseo	0	3	0	BAJO	25	0	IV	ACCEPTABLE
SI	SEGURIDAD / LOCATIVO	EXPOSICIÓN A UN AGENTE DAÑINO	ORDEN Y ASEO		Tareas desarrolladas bajo protocolos de aseo	* Capacitación en aplicación de protocolos de Aseo	0	3	0	BAJO	25	0	IV	ACCEPTABLE
SI	HIGIÉNICO / ERGONÓMICO	ESFUERZO EXCESIVO	CARGA DINÁMICA MOVIMIENTOS			* Exámenes Médicos al personal * Seguimientos a casos detectados de medicina de origen laboral y de enfermedad común	0	3	0	BAJO	25	0	IV	ACCEPTABLE
SI	HIGIÉNICO / QUÍMICO	EXPOSICIÓN A UN AGENTE DAÑINO	LÍQUIDOS	* Los volúmenes utilizados son bajos y no son puros (diluidos)	*Se encuentran etiquetados los contenedores. Se cuenta con las hojas de seguridad de los productos de aseo	* Suministro y uso de elementos de protección personal (guantes, tapabocas, gafas). * Capacitaciones de seguridad. Capacitación en manejo seguro de sustancias químicas.	0	3	0	BAJO	25	0	IV	ACCEPTABLE

SI	HIGIÉNICO / QUÍMICO	EXPOSICIÓN A UN AGENTE DAÑINO	LÍQUIDOS	* Los volúmenes utilizados son bajos y no son puros (diluidos)	* Se encuentran etiquetados los contenedores. * Se cuenta con las hojas de seguridad de los productos de aseo	* Suministro y uso de elementos de protección personal (guantes, tapabocas, gafas). * Capacitaciones de seguridad. * Capacitación en manejo seguro de sustancias químicas.	0	3	0	BAJO	60	0	IV	ACEPTABLE
SI	SEGURIDAD / MECÁNICO	GOLPEADO POR	USO DE HERRAMIENTAS Y EQUIPOS	* Mantenimiento a las maquinas usadas en el proceso		* Capacitación en aplicación de protocolos de Aseo	0	3	0	BAJO	60	0	IV	ACEPTABLE
SI	HIGIÉNICO / ERGONÓMICO	ESFUERZO EXCESIVO	CARGA DINÁMICA MOVIMIENTOS			* Exámenes Médicos al personal * Seguimientos a casos detectados de medicina de origen laboral y de enfermedad común	0	3	0	BAJO	60	0	IV	ACEPTABLE
NO	SEGURIDAD / INCENDIO Y EXPLOSIÓN	EXPOSICIÓN A UN AGENTE DAÑINO	ELEMENTOS COMBUSTIBLES		* Plan de Emergencia. * Extintores Recargados y en buen estado (del área). * Programa de inspección y mantenimiento a equipos de extinción de incendios. * Ruta principal de evacuación señalizada, salidas de emergencia. Punto de encuentro establecido.	* Socialización de plan de emergencia. * Selección y entrenamiento de brigadistas. * Divulgación del PAET (Plan de Atención de Emergencias en Tierra)	4	1	4	BAJO	60	240	II	NO ACEPTABLE

Fuente: elaboración propia.

**Análisis:** el puesto o cargo evaluado en la sucursal Avianca es aseo, de acuerdo al procedimiento el trabajador está expuesto a un riesgo no aceptable, el cual no es rutinario pero llegase a presentar el empleado puede sufrir daños graves en su integridad resultado de explosiones o incendios.

**TABLA N°5 Evaluación Puesto de Trabajo CARACOL (aseador)**

ACTIVIDAD	ACTIVIDAD RUTINARIA SI O NO	PELIGROS		EFECTOS POSIBLES	CONTROLES EXISTENTES			EVALUACION DEL RIESGO						VALORACION DEL RIESGO	
		CLASIFICACION	DESCRIPCION		FUENTE	MEDIO	INDIVIDUO	ND = NIVEL DE DEFICIENCIA	NE = NIVEL DE EXPOSICION	NP = NIVEL DE PROBABILIDAD (NDXNE)	INTERPRETACION DEL NIVEL DE PROBABILIDAD	NC = NIVEL DE CONSECUENCIA	NR = NIVEL DE RIESGO	INTERPRETACION DEL NR	ACEPTABILIDAD DEL RIESGO
Aseo de áreas comunes como pasillos, salones de reunion, cocina, baños	SI	HIGIENICO_QUIMICO	LÍQUIDOS	LÍQUIDOS - TRASTORNOS VARIADOS SISTEMICOS			Capacitación en peligros y riesgos del cargo, inspección de elementos de protección personal, uso y cuidados de elementos de protección personal, reportes de incidentes	0	3	0	BAJO	25	0	IV	ACEPTABLE
	SI	HIGIENICO_BIOMECANICO	CARGA DINAMICA MOVIMIENTOS	CARGA DINAMICA ESFUERZOS - DESÓRDENES EN LA ESPALDA - LUMBAR			Capacitación en peligros y riesgos del cargo, inspección de elementos de protección personal, uso y cuidados de elementos de protección personal, reportes de incidentes	2	4	8	MEDIO	60	0	IV	ACEPTABLE
	SI	HIGIENICO_PSIICOSOCIAL	CONDICIONES DE LA TAREA	CONTENIDO DE LA TAREA - STRESS			Capacitación en peligros y riesgos del cargo, inspección de elementos de protección personal, uso y cuidados de elementos de protección personal, reportes de incidentes	0	3	0	BAJO	25	0	IV	ACEPTABLE
	SI	HIGIENICO_BIOLÓGICOS	BACTERIAS	BIOLOGICOS - BACTERIAS - ENFERMEDADES INFECCIOSAS			Capacitación en peligros y riesgos del cargo, inspección de elementos de protección personal, uso y cuidados de elementos de protección personal, reportes de incidentes	0	3	0	BAJO	60	0	IV	ACEPTABLE
	SI	HIGIENICO_QUIMICO	LÍQUIDOS	LÍQUIDOS - TRASTORNOS VARIADOS SISTEMICOS			Capacitación en peligros y riesgos del cargo, inspección de elementos de protección personal, uso y cuidados de elementos de protección personal, reportes de incidentes	0	3	0	BAJO	60	0	IV	ACEPTABLE
Aseo de cabinas de radio	SI	HIGIENICO_QUIMICO	POLVOS	POLVOS - TRASTORNOS VARIADOS SISTEMICOS			Capacitación en peligros y riesgos del cargo, inspección de elementos de protección personal, uso y cuidados de elementos de protección personal, reportes de incidentes	2	2	4	BAJO	25	100	III	ACEPTABLE
	SI	HIGIENICO_QUIMICO	LÍQUIDOS	LÍQUIDOS - TRASTORNOS VARIADOS SISTEMICOS			Capacitación en peligros y riesgos del cargo, inspección de elementos de protección personal, uso y cuidados de elementos de protección personal, reportes de incidentes	0	4	0	BAJO	60	0	IV	ACEPTABLE
	SI	HIGIENICO_BIOMECANICO	CARGA DINAMICA MOVIMIENTOS	CARGA DINAMICA ESFUERZOS - MIEMBROS SUPERIORES - TENDINITIS			Capacitación en peligros y riesgos del cargo, inspección de elementos de protección personal, uso y cuidados de elementos de protección personal, reportes de incidentes	0	4	0	BAJO	60	0	IV	ACEPTABLE
	SI	SEGURIDAD_LOCALITATIVO	ESCALERAS	ESCALERAS - HERIDAS			Capacitación en peligros y riesgos del cargo, inspección de elementos de protección personal, uso y cuidados de elementos de protección personal, reportes de incidentes	0	4	0	BAJO	60	0	IV	ACEPTABLE

Fuente: elaboración propia.

**Análisis:** en la sucursal Caracol se evaluaron todas las actividades que realiza el aseo, el resultado de esta evaluación fue la aceptabilidad del riesgo en cada una de las actividades que el trabajador tiene que realizar.

**TABLA N°6 Evaluación Puesto de Trabajo OXÍGENOS (aseador)**

ACTIVIDAD	ACTIVIDAD RUTINARIA SI O NO	PELIGROS		EFECTOS POSIBLES	CONTROLES EXISTENTES			EVALUACIÓN DEL RIESGO						VALORACIÓN DEL RIESGO	
		CLASIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN		FUENTE	MEDIO	INDIVIDUO	ND = NIVEL DE DEFICIENCIA	NE = NIVEL DE EXPOSICIÓN	NP = NIVEL DE PROBABILIDAD (NDXNE)	INTERPRETACION DEL NIVEL DE PROBABILIDAD	NC = NIVEL DE CONSECUENCIA	NR = NIVEL DE RIESGO	INTERPRETACION DEL NR	ACEPTABILIDAD DEL RIESGO
Aseo a planta	SI	HIGIENICO_BIOL OGICOS	HONGOS	BIOLOGICOS - HONGOS - ENFERMEDADES MICÓTICAS SISTEMICAS			Capacitación peligros y riesgos, uso de elementos de protección personal, reporte de incidentes	0	4	0	BAJO	25	0	IV	ACEPTABLE
	SI	HIGIENICO_FISICO	RUIDO	RUIDO - TENSION EMOCIONAL			Capacitación peligros y riesgos, uso de elementos de protección personal, reporte de incidentes	0	2	0	BAJO	25	0	IV	ACEPTABLE
	SI	HIGIENICO_PSI SOCIAL	CONDICIONES DE LA TAREA	CONTENIDO DE LA TAREA - ALTERACIONES EN LOS PATRONES DE SUEÑO Y VIGILIA			Capacitación peligros y riesgos, reporte de incidentes	0	4	0	BAJO	10	0	IV	ACEPTABLE
	SI	SEGURIDAD_LO CATIVO	CAIDA A NIVEL	CAIDA A NIVEL - TRAUMAS			Capacitación en autocuidado	0	3	0	BAJO	25	0	IV	ACEPTABLE
Aseo a oficinas y áreas administrativas	SI	HIGIENICO_QUI MICO	POLVOS	POLVOS - TRASTORNOS VARIADOS SISTEMICOS			Capacitación en peligros y riesgos del cargo, inspección de elementos de protección personal, uso y cuidados de elementos de protección personal, reportes de incidentes	2	2	4	BAJO	25	100	III	ACEPTABLE
	SI	HIGIENICO_QUI MICO	LÍQUIDOS	LÍQUIDOS - TRASTORNOS VARIADOS SISTEMICOS			Capacitación en peligros y riesgos del cargo, inspección de elementos de protección personal, uso y cuidados de elementos de protección personal, reportes de incidentes	0	4	0	BAJO	60	0	IV	ACEPTABLE
	SI	HIGIENICO_BIOM ECANICO	CARGA DINAMICA MOVIMIENTOS	CARGA DINAMICA ESFUERZOS - MIEMBROS SUPERIORES - TENDINITIS			Capacitación en peligros y riesgos del cargo, inspección de elementos de protección personal, uso y cuidados de elementos de protección personal, reportes de incidentes	0	4	0	BAJO	60	0	IV	ACEPTABLE
	SI	SEGURIDAD_LO CATIVO	ESCALERAS	ESCALERAS - HERIDAS			Capacitación en peligros y riesgos del cargo, inspección de elementos de protección personal, uso y cuidados de elementos de protección personal, reportes de incidentes	0	4	0	BAJO	60	0	IV	ACEPTABLE

Fuente: elaboración propia.

**Análisis:** de acuerdo a la evaluación realizada al puesto de trabajo aseador en la sucursal oxígenos dio como resultado que el trabajador puede realizar sus labores con seguridad ya que dichas actividades presentan aceptabilidad del riesgo, cabe resaltar que todas las actividades se debe hacer con los elementos de protección pertinentes.

**TABLA N°7 Evaluación Puesto de Trabajo LINDE (aseador)**

ACTIVIDAD	ACTIVIDAD RUTINARIA SI O NO	PELIGROS			CONTROLES EXISTENTES			EVALUACIÓN DEL RIESGO						VALORACIÓN DEL RIESGO	
		CLASIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN	EFFECTOS POSIBLES	FUENTE	MEDIO	INDIVIDUO	ND = NIVEL DE DEFICIENCIA	NE = NIVEL DE EXPOSICION	NP = NIVEL DE PROBABILIDAD (NDXNE)	INTERPRETACION DEL NIVEL DE PROBABILIDAD	NC = NIVEL DE CONSECUENCIA	NR = NIVEL DE RIESGO	INTERPRETACION DEL NR	ACEPTABILIDAD DEL RIESGO
Aseo a oficinas y areas administrativas	SI	HIGIENICO QUIMICO	POLVOS	POLVOS - TRASTORNOS VARIADOS SISTEMICOS			Capacitación en peligros y riesgos del cargo, inspección de elementos de protección personal, uso y cuidados de elementos de protección personal, reportes de incidentes	2	2	4	BAJO	25	100	III	ACEPTABLE
	SI	HIGIENICO QUIMICO	LÍQUIDOS	LÍQUIDOS - TRASTORNOS VARIADOS SISTEMICOS			Capacitación en peligros y riesgos del cargo, inspección de elementos de protección personal, uso y cuidados de elementos de protección personal, reportes de incidentes	0	4	0	BAJO	60	0	IV	ACEPTABLE
	SI	HIGIENICO BIOMECANICO	CARGA DINAMICA MOVIMIENTOS	CARGA DINAMICA ESFUERZOS - MIEMBROS SUPERIORES - TENDINITIS			Capacitación en peligros y riesgos del cargo, inspección de elementos de protección personal, uso y cuidados de elementos de protección personal, reportes de incidentes	0	4	0	BAJO	60	0	IV	ACEPTABLE
	SI	SEGURIDAD LOCATIVO	ESCALERAS	ESCALERA HERIDAS			Capacitación en peligros y riesgos del cargo, inspección de elementos de protección personal, uso y cuidados de elementos de protección personal, reportes de incidentes	0	4	0	BAJO	60	0	IV	ACEPTABLE
Recolección de Basuras / Lavado de canecas	SI	HIGIÉNICO ERGONÓMICO	ESFUERZO EXCESIVO	CARGA DINÁMICA ESFUERZOS			Exámenes Médicos al personal Seguidimientos a casos detectados de medicina de origen laboral y de enfermedad común	0	4	0	BAJO	25	0	IV	ACEPTABLE

Aseo a planta	SI	HIGIENICO BIOLÓGICOS	HONGOS	BIOLOGICOS - HONGOS - ENFERMEDADES MICÓTICAS SISTEMICA		Capacitación peligros y riesgos, uso de elementos de protección personal, reporte de incidentes	0	4	0	BAJO	25	0	IV	ACEPTABLE
	SI	HIGIENICO FISICO	RUIDO	RUIDO TENSION EMOCIONAL		Capacitación peligros y riesgos, uso de elementos de protección personal, reporte de incidentes	0	2	0	BAJO	25	0	IV	ACEPTABLE
	SI	HIGIENICO PSICOSOCIAL	CONDICIONES DE LA TAREA	CONTENIDO DE LA TAREA - ALTERACIONES EN LOS		Capacitación peligros y riesgos, reporte de incidentes	0	4	0	BAJO	10	0	IV	ACEPTABLE
	SI	SEGURIDAD LOCATIVO	CAIDA A NIVEL	CAIDA A NIVEL TRAUMAS		Capacitación en autocuidado	0	3	0	BAJO	25	0	IV	ACEPTABLE
Recolección de Basuras / Lavado de canecas	SI	HIGIÉNICO ERGONÓMICO	ESFUERZO EXCESIVO	CARGA DINÁMICA ESFUERZOS		Exámenes Médicos al personal Seguidores a casos detectados de medicina de origen laboral y de enfermedad común	0	4	0	BAJO	25	0	IV	ACEPTABLE

Fuente: elaboración propia.

**Análisis:** de acuerdo con la evaluación realizada en Linde al puesto de trabajo (aseador) las instalaciones están en óptimas condiciones para que el personal ejecute sus labores, estas actividades tienen riesgo aceptable y el peligro no es alto. De igual forma todas las actividades deben realizarse de forma segura y utilizando los elementos de protección personal (EPP).

**TABLA N°8 Evaluación Puesto de Trabajo TIGO (aseador)**

ACTIVIDAD	ACTIVIDAD RUTINARIA SI O NO	PELIGROS		EFECTOS POSIBLES	CONTROLES EXISTENTES			EVALUACIÓN DEL RIESGO						VALORACIÓN DEL RIESGO	
		CLASIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN		FUENTE	MEDIO	INDIVIDUO	ND = NIVEL DE DEFICIENCIA	NE = NIVEL DE EXPOSICION	NP = NIVEL DE PROBABILIDAD (INDXINE)	INTERPRETACION DEL NIVEL DE PROBABILIDAD	NC = NIVEL DE CONSECUENCIA	NR = NIVEL DE RIESGO	INTERPRETACION DEL NR	ACEPTABILIDAD DEL RIESGO
Manejo de Bebidas y comidas Calientes	SI	HIGIÉNICO / FÍSICO	EXPOSICIÓN A UN AGENTE DAÑINO	TEMPERATURAS EXTREMAS	bebidas calientes y alimetros calientes	labor realizada teniendo en cuenta los protocolos de aseo	Capacitación dde autocuidado	2	2	4	BAJO	25	100	III	ACEPTABLE
Barrido de Pisos, Mopeado, Aspirado de Pisos	SI	HIGIÉNICO / ERGONÓMICO	ESFUERZO EXCESIVO	CARGA DINÁMICA MOVIMIENTOS			pausas activas y ejercicios de estiramiento para miembro superior - Exámenes Médicos al personal - Seguidimientos a casos detectados de medicina de origen laboral y de enfermedad común	0	4	0	BAJO	25	0	IV	ACEPTABLE
	SI	HIGIÉNICO / FÍSICO	EXPOSICIÓN A UN AGENTE DAÑINO	POLVOS	todos los productos químicos se encuentran señalizados con la etiqueta		Uso de EPP (Protección Respiratoria) Exámenes Médicos Ocupacionales	2	3	6	MEDIO	25	150	II	NO ACEPTABLE
	SI	SEGURIDAD / LOCATIVO	EXPOSICIÓN A UN AGENTE DAÑINO	ORDEN Y ASEO	organizaci ón de las áreas	labor realizada teniendo en cuenta los protocolos de aseo	Capacitación de protocolos de Aseo	2	3	6	MEDIO	25	150	II	NO ACEPTABLE
Trapeado, Fregar a Mano / Restregar, Lavado de Pisos, Aplicación de Cera / Brillado	SI	HIGIÉNICO / QUÍMICO	EXPOSICIÓN A UN AGENTE DAÑINO	LÍQUIDOS	Los volúmenes utilizados son bajos y no son puros (diluidos)	Se encuentran etiquetados los productos Se cuenta con las hojas de seguridad de los productos de aseo	suministro y uso de elementos de protección personal (guantes, tapabocas, gafas). Capacitaciones de seguridad. Capacitación en manejo seguro de sustancias químicas.	0	3	0	BAJO	25	0	IV	ACEPTABLE
	SI	SEGURIDAD / LOCATIVO	CAER AL MISMO NIVEL	PISOS		Señalización de Áreas según protocolos de aseo Tareas desarrolladas bajo protocolos de aseo	Capacitación en aplicación de protocolos de Aseo	0	3	0	BAJO	25	0	IV	ACEPTABLE
	SI	SEGURIDAD / MECÁNICO	GOLPEADO POR	USO DE HERRAMIENTAS Y EQUIPOS	Mantenimiento a las maquinas usadas en el proceso		Capacitación en aplicación de protocolos de Aseo	0	3	0	BAJO	60	0	IV	ACEPTABLE
	SI	SEGURIDAD / ELÉCTRICO	EXPOSICIÓN A UN AGENTE DAÑINO	USO DE HERRAMIENTAS Y EQUIPOS	Tomas eléctricas retiradas del área de trabajo, sin cableado expuesto y en buen estado.	Mantenimiento preventivo a equipos. Personal asignado específico para inspecciones periódicas de mantenimiento		0	3	0	BAJO	60	0	IV	ACEPTABLE

Recolección de Basuras / Lavado de canecas	SI	HIGIÉNICO / ERGONÓMICO	ESFUERZO EXCESIVO	CARGA DINÁMICA ESFUERZOS			Exámenes Médicos al personal Seguimientos a casos detectados de medicina de	0	4	0	BAJO	25	0	IV	ACEPTABLE
Limpieza de Baños, Desincrustación	SI	SEGURIDAD / LOCATIVO	CAER AL MISMO NIVEL	PISOS		Señalización de Áreas según protocolos de aseo Tareas desarrolladas bajo	Capacitación en aplicación de protocolos de Aseo	0	3	0	BAJO	60	0	IV	ACEPTABLE
	SI	HIGIÉNICO / BIOLÓGICOS	EXPOSICIÓN A UN AGENTE BIOLÓGICO	BACTERIAS		Programa diario de limpieza. Aplicación de desinfectante.	Suministro y uso de elementos de protección personal (Guantes, Tapabocas, Gafas)	0	3	0	BAJO	25	0	IV	ACEPTABLE
	SI	HIGIÉNICO / QUÍMICO	EXPOSICIÓN A UN AGENTE DANINO	LÍQUIDOS	Los volúmenes utilizados son bajos y no son puros (diluídos)	Se encuentran etiquetados los contenedores. Se cuenta con las hojas de seguridad de los productos de aseo	Suministro y uso de elementos de protección personal (guantes, tapabocas, gafas). Capacitaciones de seguridad. Capacitación en manejo seguro	0	3	0	BAJO	25	0	IV	ACEPTABLE
	SI	HIGIÉNICO / ERGONÓMICO	ESFUERZO EXCESIVO	CARGA DINÁMICA MOVIMIENTOS	Asignación de carritos escurridores		* Exámenes Médicos al personal * Seguimientos a casos detectados de medicina de	0	3	0	BAJO	60	0	IV	ACEPTABLE
	SI	SEGURIDAD / MECÁNICO	GOLPEADO POR	USO DE HERRAMIENTAS Y EQUIPOS	Mantenimiento a las maquinas usadas en el proceso		Capacitación en aplicación de protocolos de Aseo	0	3	0	BAJO	60	0	IV	ACEPTABLE
	SI	HIGIÉNICO / FÍSICO	EXPOSICIÓN A UN AGENTE DANINO	CAÍDA A NIVEL	* Bajos volúmenes de agua para el lavado de las áreas asignadas	Cortos desplazamientos en el desarrollo de la actividad Señalización de Áreas	* Uso de Botas de Seguridad y Botas de Caucho	0	3	0	BAJO	60	0	IV	ACEPTABLE
Limpieza de Vidrios Bajos	SI	SEGURIDAD / LOCATIVO	GOLPEADO POR	CAÍDA DE OBJETOS			* Capacitación en aplicación de protocolos de Aseo	0	3	0	BAJO	25	0	IV	ACEPTABLE
	SI	SEGURIDAD / LOCATIVO	EXPOSICIÓN A UN AGENTE DANINO	ORDEN Y ASEO		Tareas desarrolladas bajo protocolos de aseo	* Capacitación en aplicación de protocolos de Aseo	0	3	0	BAJO	25	0	IV	ACEPTABLE
	SI	HIGIÉNICO / ERGONÓMICO	ESFUERZO EXCESIVO	CARGA DINÁMICA MOVIMIENTOS			* Exámenes Médicos al personal * Seguimientos a casos detectados de medicina de	0	3	0	BAJO	25	0	IV	ACEPTABLE
Limpieza de Paredes	SI	HIGIÉNICO / QUÍMICO	EXPOSICIÓN A UN AGENTE DANINO	LÍQUIDOS	* Los volúmenes utilizados son bajos y no son puros (diluídos)	* Se encuentran etiquetados los contenedores. * Se cuenta con las hojas de seguridad de los productos de aseo.	* Suministro y uso de elementos de protección personal (guantes, tapabocas, gafas). * Capacitaciones de seguridad. Capacitación en	0	3	0	BAJO	25	0	IV	ACEPTABLE

Fuente: elaboración propia.

**Análisis:** en la actividad de mopeado y aspirado de pisos se presenta un peligro ergonómico que puede generar daños en el personal, debido a que la maquina utilizada para esta actividad es muy pesada y no es fácil de maniobrar. El riesgo de esta actividad es no aceptable, por tal motivo el personal no debe realizar esta actividad con esta máquina.

#### 8.4. CONSOLIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA MES A MES.

La sede principal de la organización Serdan se encuentra en Bogotá; por tal motivo cada mes se envían por correo electrónico las actividades realizadas en el mes y las evidencias de dichas actividades.

**TABLA N°9 Envío de evidencias mensuales**

<b>FECHA</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL CORREO</b>
28/11/2012	Envío de informes de gestión y demás actividades administrativas, cronograma de actividades S&SO realizadas en el mes ( <b>anexos A, B, C y D</b> )
28/12/2012	Envío de informes de gestión y demás actividades administrativas, cronograma de actividades S&SO realizadas en el mes ( <b>anexos E, F, G y H</b> )
29/01/2013	Envío de informes de gestión y demás actividades administrativas, cronograma de actividades S&SO realizadas en el mes ( <b>anexos I, J, K y L</b> )
27/02/2013	Envío de informes de gestión y demás actividades administrativas, cronograma de actividades S&SO realizadas en el mes ( <b>anexos M, N, O y P</b> )

Fuente: elaboración propia.

**Análisis:** el envío de estos informes son de gran ayuda para que en la sede principal (Bogotá) estén actualizados con las eventualidades que ocurren en las regionales, dichas eventualidades son:

Accidentes laborales

Enfermedades profesionales

Incidentes

Capacitaciones en HSE

Con el fin de llevar un mejor control de las eventualidades anteriormente nombradas.

Ver anexos (A hasta P) informes de gestión.

## 8.5. DIAGNÓSTICO FINAL REALIZADO A SERDAN

El diagnóstico inicial realizado a la organización dio como resultado incumplimiento en los numerales 1, 3 y 4 de la norma OSHAS 18001, el autor del presente documento en su tiempo de servicio a Serdan realizó actividades con el fin de eliminar las inconsistencias halladas.

**TABLA N° 10 Diagnóstico final realizado a la organización**

<b>Diagnóstico (herramienta Guía Norma OSHAS 18001)</b>			
<b>Numeral</b>		<b>Cumplimiento total o parcial</b>	<b>Observación</b>
<b>1</b>	<b>Alcance</b>	<b>Parcial</b>	<b>Hubo mejoramiento en la cobertura de las actividades S&amp;SO, se sigue presentando falta de cobertura.</b>
<b>2</b>	<b>Publicaciones de Referencia</b>	<b>Total</b>	
<b>3</b>	<b>Términos y Definiciones</b>		
<b>3.1</b>	<b>Riesgo aceptable</b>	<b>Total</b>	
<b>3.2</b>	<b>Auditoria</b>	<b>Total</b>	
<b>3.3</b>	<b>Mejoramiento Continuo</b>	<b>Parcial</b>	<b>Ya se cuenta con más cobertura a el personal</b>
<b>3.4</b>	<b>Acción Correctiva</b>	<b>Parcial</b>	
<b>3.5</b>	<b>Documento</b>	<b>Total</b>	
<b>3.6</b>	<b>Peligro</b>	<b>Total</b>	
<b>3.7</b>	<b>Identificación del peligro</b>	<b>Total</b>	
<b>3.8</b>	<b>Enfermedad</b>	<b>Total</b>	
<b>3.9</b>	<b>Incidente</b>	<b>Total</b>	
<b>3.10</b>	<b>Partes Interesadas</b>	<b>Total</b>	
<b>3.11</b>	<b>No Conformidad</b>	<b>Total</b>	
<b>3.12</b>	<b>S&amp;SO</b>	<b>Total</b>	
<b>3.13</b>	<b>Sistema de Gestión S&amp;SO</b>	<b>Total</b>	
<b>3.14</b>	<b>Objetivos S&amp;SO</b>	<b>Total</b>	

3.15	Desempeño S&SO	Parcial	Cubrimiento parcial en actividades S&SO
3.16	Política S&SO	Total	
3.17	Organización	Total	
3.18	Acción preventiva	Parcial	Cubrimiento parcial en actividades S&SO
3.19	Procedimiento	Parcial	Se tienen los procedimientos pero en algunas sucursales no se llevan a cabo
3.20	Registro	Parcial	Matrices actualizadas, capacitaciones casi totales
3.21	Riesgo	Total	
3.22	3.22 Evaluación del riesgo	Total	
3.23	3.23 Sitio de Trabajo	Total	
4	<b>Requisitos del Sistema de gestión S&amp;SO</b>		
4.1	Requisitos Generales	Total	
4.2	Política S&SO	Total	
4.3	<b>Planificación</b>		
4.3.1	Identificación del peligro, evaluación de riesgo y determinación de controles	Total	
4.3.2	Requisitos legales y otros requisitos	Total	
4.3.3	Objetivos y Programa (s)	Total	
4.4	<b>Implementación y operación</b>		
4.4.1	Recursos, roles, responsabilidad, funciones y autoridad	Total	

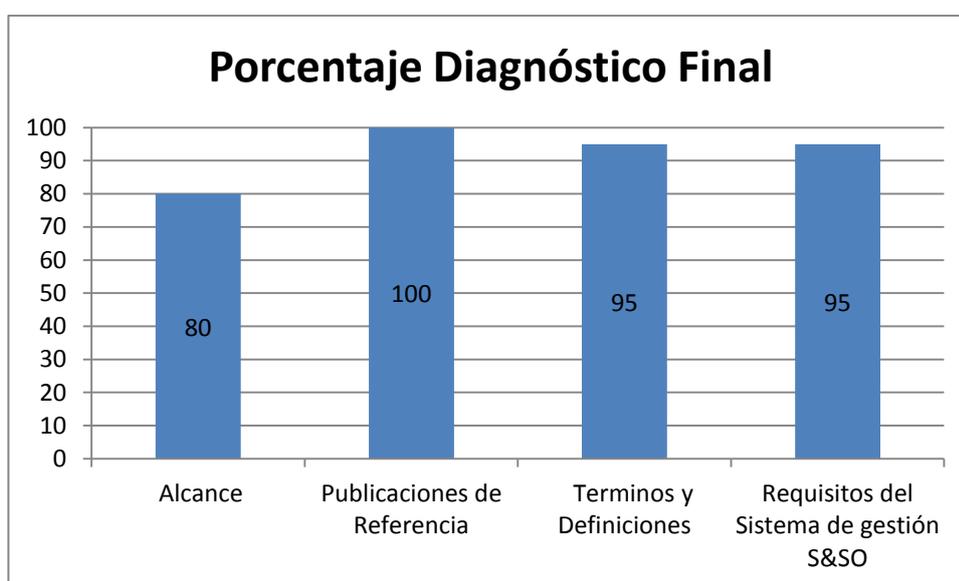
4.4.2	Competencia, formación y toma de consciencia	Parcial	Se aumentó la cobertura del personal a capacitar, aún falta totalidad de cobertura.
4.4.3	Comunicación, participación y consulta		
4.4.3.1	Comunicación	Parcial	Ya hay más persona informado comparado con el primer diagnóstica
4.4.3.2	Participación y consulta	Parcial	Al igual que el numeral (4.4.2 y 4.4.3.1) presenta la misma inconsistencia
4.4.4	Documentación	Total	
4.4.5	Control de Documentos	Total	
4.4.6	Control operacional	Parcial	El control operacional aumento con la llegada del practicante
4.4.7	Preparación y respuesta ante emergencias	Total	
4.5	Verificación		
4.5.1	Medición y monitoreo del desempeño	Total	
4.5.2	Evaluación del cumplimiento	Total	
4.5.3	Investigación de incidente, no conformidad, acción correctiva y acción preventiva		
4.5.3.1	Investigación de incidentes.	Total	
4.5.3.2	No conformidad, acción correctiva y acción preventiva	Total	
4.5.4	Control de registros	Total	
4.5.5	Auditoría interna	Total	

4.5.6	Revisado por la Gerencia	Total	
-------	--------------------------	-------	--

Fuente: elaboración propia.

**Análisis:** el segundo diagnóstico demuestra que hubo mejora al cumplimiento de los numerales de la norma, de igual forma los incumplimientos que aún se presentan derivan del cubrimiento parcial de las capacitaciones, debido a que no todo el personal de la regional se encuentra en Bucaramanga y su área metropolitana. A continuación se mostrará un gráfico donde se ve la mejora al cumplimiento de los numerales de la norma (OSHAS 18001).

**Figura 3. Gráfico Diagnóstico Final**



Fuente: elaboración propia.

En comparación con el primer diagnóstico hubo mejora en los numerales 1, 3 y 4, no se alcanza la cobertura total de los numerales debido al problema principal que tiene la organización, el cual es el número de empleados (más de 500 en la regional) y el poco número de personas en el departamento HSE (dos personas, incluyendo a él estudiante).

## CONCLUSIONES

- Se hizo seguimiento a las actividades de seguridad y salud en el trabajo en relación a las capacitaciones. Al inicio se evidenció poca cobertura de capacitaciones al personal debido al gran número de personas vinculadas a la regional, pero gracias a la llegada del estudiante se logró aumentar la cobertura.
- Debido a la problemática que tenía la organización respecto al cubrimiento en capacitaciones, se llevó a cabo un diagnóstico con la finalidad de observar si Serdan cumplía con cada uno de los numerales de la norma OSHAS 18001, se evidenció que el porcentaje cumplimiento en los numerales 1, 3 y 4 fue de 50%, 80.43% y 82.5% respectivamente.
- Se capacitó al personal de la organización con el fin de darles a conocer los riesgos y peligros a los cuales están expuestos y de igual forma se estaba dando cumplimiento al numeral 1 (alcance) de la norma OSHAS 18001.
- Se revisaron panoramas de riesgos de las diferentes empresas clientes y se evidenció que 5 de estas (Avianca, Caracol, Oxígenos, Tigo y Linde) no poseían matriz de riesgos, el estudiante autor del presente documento en su tiempo de servicio a la Organización Serdán realizó dichas matrices para las sucursales nombradas anteriormente con la supervisión del Analista HSE.
- Posterior a revisar los panoramas, se realiza una evaluación a los puestos de trabajo con el objetivo de indagar las condiciones a las cuales estaban expuestos los trabajadores, dicha evaluación arrojó resultados positivos en la mayoría de ellas con aceptación del riesgo, solo en dos actividades se rechazó el riesgo, uno en la sucursal Avianca y el otro en la sucursal Tigo.
- Después de realizar el diagnóstico final, se observó que el porcentaje de cumplimiento en el numeral 1 de la norma aumento a un 80%, el motivo por el cual no fue 100% se debe al número de empleados vinculados a la organización y al poco número de empleados en HSE para cubrirlos (Capacitaciones)

- De igual forma en el numeral 3 de la norma OHSAS 18001:2007 el porcentaje de cumplimiento de la organización después de realizado el diagnóstico final fue de 95%, no se alcanza el 100% de cumplimiento en este numeral por el mismo problema que presenta el numeral 1, el cual es el cubrimiento al personal de la organización.
- Del mismo modo en el numeral 4 de la norma OHSAS 18001:2007 la organización después del diagnóstico final obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 95% debido a la problemática principal de la organización lo cual es el cubrimiento al personal.

## RECOMENDACIONES

- Una de las problemáticas que presentaba la organización era su poca cobertura en actividades de capacitación de HSE debido al poco número de personal en HSE, una persona para ser más específico. Por tal motivo se recomienda a la organización continuar con el proceso de practicante y evaluar la posibilidad de incluir un técnico en salud ocupacional para así dar cubrimiento y se capacite a todo el personal de la regional.
- Se recomienda realizar los diagnósticos a la norma OSHAS 18001 con más continuidad para evitar no conformidades en auditorías tanto internas como externas, la salud ocupacional con el fin de velar por la salud de los empleados está cambiando constantemente para el beneficio de ellos y de toda la organización.
- El resultado del diagnóstico final dio como resultado que aún no se tiene cumplimiento total de la norma, se recomienda a la organización incluir más personal al departamento de HSE con el fin tener una cobertura total del personal capacitado, siendo este motivo en común de los 3 numerales (1,3 y 4) de no tener un 100% en el cumplimiento.
- Día a día se presentan riesgos diferentes que pueden aquejar la salud de un empleado, por eso es recomendable realizar evaluaciones a los puestos de trabajo más seguido para detectar los nuevos peligros y evitar que estos afecten la integridad del personal.
- Los informes de gestión son una herramienta muy útil para medir el rendimiento del departamento de HSE en cada regional, para llevar un mejor control a dicho rendimiento sería más factible enviar semanalmente informes de las actividades realizadas. Con el objetivo de recibir retroalimentación de las inconformidades y transformarlas en conformidades en el periodo que fueron causadas.

## BIBLIOGRAFIA.

- INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TECNICAS Y CERTIFICACIÓN  
Norma técnica Colombiana NTC OHSAS 18001:2007, sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- COLOMBIA, CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 1562 (Julio 11 2013) por la cual se modifican el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional. Bogotá D.C
- COLOMBIA, CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 9 de 1979 (enero 24). Por la cual se dictan medidas sanitarias. Bogotá. D.C 38 p
- COLOMBIA. MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. Resolución 2400 de 1979. (mayo 22 de 1979). Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo. Bogotá. 126 p
- COLOMBIA. MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. Resolución 2013 de 1986 (junio 6 de 1986). Por la cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los Comités de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial. Bogotá. 4p.
- COLOMBIA, MINISTERIO DE TRABAJO, SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL. Resolución 1016 de 1989. Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional. Bogotá. 6p
- COLOMBIA, CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 100 de 1993. (Diciembre 23 de 1993).
- por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones Bogotá. 90 p
- COLOMBIA. MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. Decreto 1295 (22 Junio de 1994): Por el cual se determina la

organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales. Bogotá D.C. 32 p.

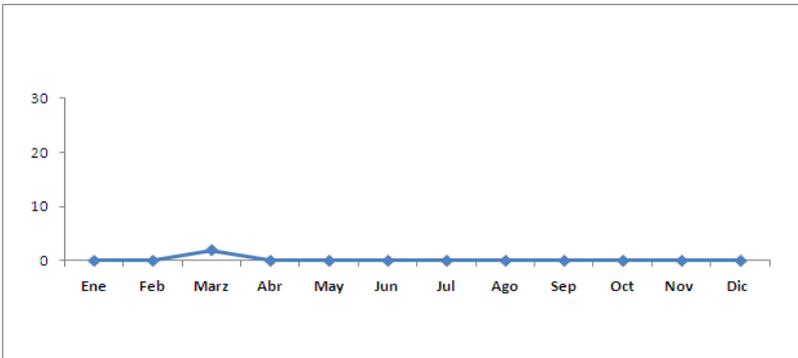
- COLOMBIA. MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. Decreto 614 (14 Marzo de 1984): Por el cual se determinan las bases para la organización y administración de Salud Ocupacional en el país. Bogotá D.C. 22 p.
- COLOMBIA, CONGRESO DE LA REPUBLICA, ley 1562 (11 de Julio 2012) Artículo 11 párrafo 3, cobertura total en actividades.

## WEBGRAFÍA

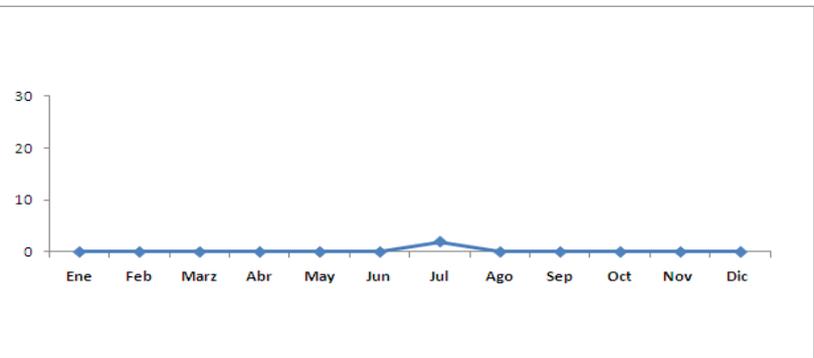
- OMS: Definición Seguridad y Salud en el Trabajo:  
<http://www.enfoqueocupacional.com/2011/07/definicion-de-salud-ocupacional-segun.html>
- SG-SST definición :  
<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=48365>
- <http://salud-ocupacional.espacioblog.com/post/2012/08/07/comit-paritario-salud-ocupacional-copaso>

# **ANEXOS**

## Anexo A. Informe de gestión Avianca noviembre.

	<b>INFORME DE GESTIÓN MENSUAL</b>	PSO6077 Versión 00 Vigente a partir de 16/07/2012					
<b>CLIENTE:</b> Avianca Serdan	<b>REGIONAL:</b> Bucaramanga	<b>MES:</b> Noviembre					
<b>RESPONSABLE:</b> Cristian Camilo González- Rocio Mantilla	<b>N° TRABAJADORES:</b> 4						
<b>ACCIDENTALIDAD</b>							
<b>MES</b>	<b>AT</b>	<b>IF</b>	<b>Tendencia</b>				
Ene	0	0,0					
Feb	0	0,0					
Marz	2	500,0					
Abr	0	0,0					
May	0	0,0					
Jun	0	0,0					
Jul	0	0,0					
Ago	0	0,0					
Sep	0	0,0					
Oct	0	0,0					
Nov	0	0,0					
Dic		0,0					
<b>INDICE DE FRECUENCIA</b>		<i>N° de AT presentados en el periodo * K HHT en el periodo</i>					
		500					
Análisis:							
<b>SEVERIDAD</b>							
<b>MES</b>	<b>SEVERIDAD</b>	<b>IS</b>	<b>Tendencia</b>				
Ene	0	0,0					
Feb	0	0,0					
Marz	2	500,0					
Abr	0	0,0					
May	0	0,0					
Jun	0	0,0					
Jul	0	0,0					
Ago	0	0,0					
Sep	0	0,0					
Oct	0	0,0					
Nov	0	0,0					
Dic		0,0					
<b>INDICE DE SEVERIDAD</b>		<i>N° de días perdidos o cargados en el periodo * K HHT en el periodo</i>					
		500					
Análisis:							
El personal realiza actividades de forma segura, teniendo presente el autocuidado.							
<b>ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERIÓDO</b>							
Charla de seguridad en el trabajo durante festividades de fin de año, inspección a los extintores.							
<b>ACTIVIDADES Y TAREAS PROGRAMADAS PARA EL PROXIMO PERIODO</b>							
<b>Actividad</b>			<b>Fecha programada</b>				
Comportamiento seguro en el trabajo			Dic-12				
<b>SEGUIMIENTO A CASOS DE MEDICINA LABORAL</b>							
<b>C.C.</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>CIUDAD</b>	<b>ORIGEN</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>RECOMENDACIONES / RESTRICCIONES</b>	<b>FECHA DE TERMINACIÓN</b>
<b>OBSERVACIONES</b>							

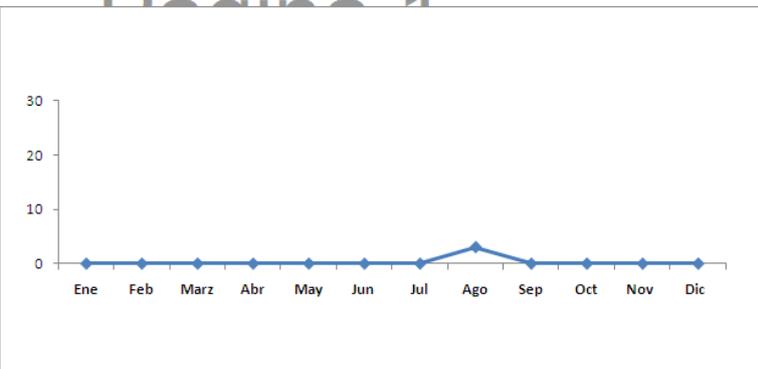
## Anexo B. Informe de gestión Caracol noviembre.

 <b>Organización Serdan</b>	<b>INFORME DE GESTIÓN MENSUAL</b>	PSO6077 Versión 00 Vigente a partir de 16/07/2012					
CLIENTE: <u>Caracol - Serdan</u> REGIONAL <u>Bucaramang</u> MES: <u>Noviembre</u>							
RESPONSABLE: <u>Cristian Camilo González - Rocío Mantilla</u> N° TRABAJADORES <u>10</u>							
<b>ACCIDENTALIDAD</b>							
MES	AT	IF	Tendencia				
Ene	0	0,0					
Feb	0	0,0					
Marz	0	0,0					
Abr	0	0,0					
May	0	0,0					
Jun	0	0,0					
Jul	1	100,0					
Ago	0	0,0					
Sep	0	0,0					
Oct	0	0,0					
Nov	0	0,0					
Dic		0,0					
<b>INDICE DE FRECUENCIA</b>	<i>N° de AT presentados en el periodo * K HHT en el periodo</i>		100				
Análisis: El desempeño del personal en cada cargo a sido con autocuidado lo que ayuda a la seguridad en cada una de sus labores							
<b>SEVERIDAD</b>							
MES	SEVERIDAD	IS	Tendencia				
Ene	0	0,0					
Feb	0	0,0					
Marz	0	0,0					
Abr	0	0,0					
May	0	0,0					
Jun	0	0,0					
Jul	2	200,0					
Ago	0	0,0					
Sep	0	0,0					
Oct	0	0,0					
Nov	0	0,0					
Dic		0,0					
<b>INDICE DE SEVERIDAD</b>	<i>N° de días perdidos o cargados en el periodo * K HHT en el periodo</i>		200				
Análisis:							
<b>ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERÍODO</b>							
Charla de auto cuidado en el trabajo durante las festividades de fin de año, inspección de extintores							
<b>ACTIVIDADES Y TAREAS PROGRAMADAS PARA EL PROXIMO PERIODO</b>							
Actividad		Fecha programada					
Capacitación riesgos específicos de la labor		Dic-12					
<b>SEGUIMIENTO A CASOS DE MEDICINA LABORAL</b>							
C.C.	NOMBRE	CARGO	CIUDAD	ORIGEN	DESCRIPCIÓN	RECOMENDACIONES / RESTRICCIONES	FECHA DE TERMINACIÓN
<b>OBSERVACIONES</b>							

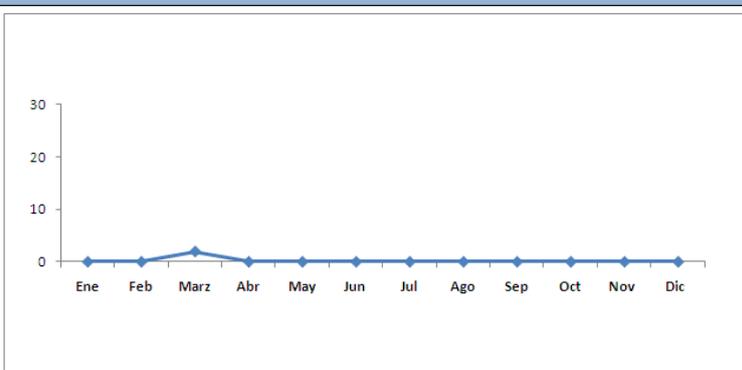
## Anexo C. Informe de gestión Tigo noviembre

	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	PSO6077					
		Versión 00 Vigente a partir de 16/07/2012					
<b>CLIENTE:</b>	Colombia Movil REGIONAL Bucaramanga	<b>MES:</b> Nov-12					
<b>RESPONSABLE:</b>	Cristian Camilo González- Rocio Mantilla	<b>N° TRABAJADORES</b> 7					
<b>ACCIDENTALIDAD</b>							
<b>MES</b>	<b>AT</b>	<b>IF</b>	<b>Tendencia</b>				
Ene	0	0,0					
Feb	1	142,9					
Marz	0	0,0					
Abr	0	0,0					
May	0	0,0					
Jun	0	0,0					
Jul	0	0,0					
Ago	1	142,9					
Sep	0	0,0					
Oct	0	0,0					
Nov	0	0,0					
Dic		0,0					
<b>INDICE DE FRECUENCIA</b>		<i>N° de AT presentados en el periodo * K HHT en el periodo</i>	0				
<b>Análisis:</b>							
El desempeño del personal en cada cargo a sido con seguridad lo que ayuda a la seguridad en cada una de sus labores							
<b>SEVERIDAD</b>							
<b>MES</b>	<b>SEVERIDAD</b>	<b>IS</b>	<b>Tendencia</b>				
Ene	0	0,0					
Feb	2	285,7					
Marz	0	0,0					
Abr	0	0,0					
May	0	0,0					
Jun	0	0,0					
Jul	0	0,0					
Ago	1	142,9					
Sep	0	0,0					
Oct	0	0,0					
Nov	0	0,0					
Dic		0,0					
<b>INDICE DE SEVERIDAD</b>		<i>N° de días perdidos o cargados en el periodo * K HHT en el periodo</i>	0				
<b>Análisis:</b>							
<b>ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERÍODO</b>							
Charla de cuidado en el trabajo durante las festividades de fin de año, inspección de extintores							
<b>ACTIVIDADES Y TAREAS PROGRAMADAS PARA EL PROXIMO PERIODO</b>							
Actividad			Fecha programada				
Almacenamiento y manejo de sustancias Químicas, COPASO.			Dic-12				
<b>SEGUIMIENTO A CASOS DE MEDICINA LABORAL</b>							
C.C.	NOMBRE	CARGO	CIUDAD	ORIGEN	DESCRIPCIÓN	RECOMENDACIONES / RESTRICCIONES	FECHA DE TERMINACIÓN
<b>OBSERVACIONES</b>							

## Anexo D. informe de gestión Oxígenos noviembre

	<b>INFORME DE GESTIÓN MENSUAL</b>	PSO6077					
		Versión 00 Vigente a partir de 16/07/2012					
<b>CLIENTE:</b>	<u>Oxígenos de Colombia</u> REGIONAL Bucaramanga	<b>MES:</b> <u>Nov-12</u>					
<b>RESPONSABLE:</b>	<u>Rocio Ibette Mantilla Gomez</u>	<b>N° TRABAJADORES</b> <u>3</u>					
<b>ACCIDENTALIDAD</b>							
MES	AT	IF	Tendencia				
Ene	0	0,0					
Feb	0	0,0					
Marz	0	0,0					
Abr	0	0,0					
May	0	0,0					
Jun	0	0,0					
Jul	0	0,0					
Ago	1	333,3					
Sep	0	0,0					
Oct	0	0,0					
Nov	0	0,0					
Dic		0,0					
<b>INDICE DE FRECUENCIA</b>	<i>N° de AT presentados en el periodo * K HHT en el periodo</i>		333,3333333				
<b>Análisis:</b>							
El accidente ocurrió en el mes de agosto debido a que el operario no tenía en el lugar sus elementos de protección							
<b>SEVERIDAD</b>							
MES	SEVERIDAD	IS	Tendencia				
Ene	0	0,0					
Feb	0	0,0					
Marz	0	0,0					
Abr	0	0,0					
May	0	0,0					
Jun	0	0,0					
Jul	0	0,0					
Ago	3	1000,0					
Sep	0	0,0					
Oct	0	0,0					
Nov	0	0,0					
Dic		0,0					
<b>INDICE DE SEVERIDAD</b>	<i>N° de días perdidos o cargados en el periodo * K HHT en el periodo</i>		1000				
<b>Análisis:</b>							
fueron 3 días perdidos debido a una cortada que sufrió el operario.							
<b>ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERIÓDO</b>							
Charla de comportamiento seguro en las festividades de final de año							
<b>ACTIVIDADES Y TAREAS PROGRAMADAS PARA EL PROXIMO PERIODO</b>							
Actividad			Fecha programada				
Realizar Charla de auto cuidado y socialización de los riesgos de la labor.			Dic-12				
<b>SEGUIMIENTO A CASOS DE MEDICINA LABORAL</b>							
C.C.	NOMBRE	CARGO	CIUDAD	ORIGEN	DESCRIPCIÓN	RECOMENDACIONES / RESTRICCIONES	FECHA DE TERMINACIÓN
<b>OBSERVACIONES</b>							

## Anexo E. informe de gestión Avianca diciembre.

 <b>Organización Serdan</b>	<b>INFORME DE GESTIÓN MENSUAL</b>	PSO6077 Versión 00 Vigente a partir de 16/07/2012					
<b>CLIENTE:</b> Avianca Serdan	<b>REGIONAL:</b> Bucaramanga	<b>MES:</b> Dic-12					
<b>RESPONSABLE:</b> Cristian Camilo González - Rocio Mantilla		<b>N° TRABAJADORES:</b> 4					
<b>ACCIDENTALIDAD</b>							
<b>MES</b>	<b>AT</b>	<b>IF</b>	<b>Tendencia</b>				
Ene	0	0,0					
Feb	0	0,0					
Marz	2	500,0					
Abr	0	0,0					
May	0	0,0					
Jun	0	0,0					
Jul	0	0,0					
Ago	0	0,0					
Sep	0	0,0					
Oct	0	0,0					
Nov	0	0,0					
Dic	0	0,0					
<b>INDICE DE FRECUENCIA</b>		<i>N° de AT presentados en el periodo * K HHT en el periodo</i>					
		0					
<b>Análisis:</b>							
Los accidentes ocurrieron en el mes de marzo cada uno con un día de severidad							
<b>SEVERIDAD</b>							
<b>MES</b>	<b>SEVERIDAD</b>	<b>IS</b>	<b>Tendencia</b>				
Ene	0	0,0					
Feb	0	0,0					
Marz	2	500,0					
Abr	0	0,0					
May	0	0,0					
Jun	0	0,0					
Jul	0	0,0					
Ago	0	0,0					
Sep	0	0,0					
Oct	0	0,0					
Nov	0	0,0					
Dic	0	0,0					
<b>INDICE DE SEVERIDAD</b>		<i>N° de días perdidos o cargados en el periodo * K HHT en el periodo</i>					
		0					
<b>Análisis:</b>							
Fueron dos días en el mes de marzo debido al accidente laboral de dos empleados.							
<b>ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERIÓDO</b>							
Comportamiento seguro en las áreas de trabajo							
Riesgos específicos de la labor							
<b>ACTIVIDADES Y TAREAS PROGRAMADAS PARA EL PROXIMO PERIODO</b>							
<b>Actividad</b>			<b>Fecha programada</b>				
socialización y capacitación del panorama de riesgos			Ene-13				
Socialización de cronograma de actividades propuesto para el 2013							
<b>SEGUIMIENTO A CASOS DE MEDICINA LABORAL</b>							
<b>C.C.</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>CIUDAD</b>	<b>ORIGEN</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>RECOMENDACIONES / RESTRICCIONES</b>	<b>FECHA DE TERMINACIÓN</b>
<b>OBSERVACIONES</b>							

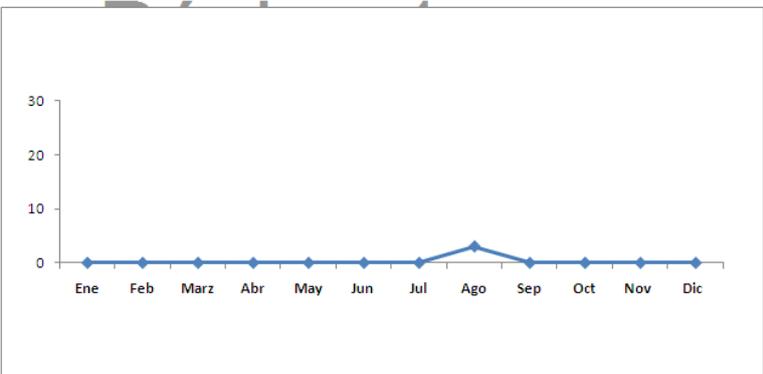
## Anexo F. informe de gestión Caracol diciembre.

 <b>Organización Serdan</b>	<b>INFORME DE GESTIÓN MENSUAL</b>	PSO6077 Versión 00 Vigente a partir de 16/07/2012					
<b>CLIENTE:</b> <u>Caracol - Serdan</u> <u>REGIONAL Bucaramang</u> <b>MES:</b> <u>Diciembre</u>							
<b>RESPONSABLE:</b> <u>Cristian Camilo González - Rocío Mantilla</u> <b>N° TRABAJADORES</b> <u>10</u>							
<b>ACCIDENTALIDAD</b>							
MES	AT	IF	Tendencia				
Ene	0	0,0					
Feb	0	0,0					
Marz	0	0,0					
Abr	0	0,0					
May	0	0,0					
Jun	0	0,0					
Jul	1	100,0					
Ago	0	0,0					
Sep	0	0,0					
Oct	0	0,0					
Nov	0	0,0					
Dic	0	0,0					
<b>INDICE DE FRECUENCIA</b>		<b><i>N° de AT presentados en el periodo * K</i></b>	<b><i>HHT en el periodo</i></b>				
			100				
<b>Análisis:</b>							
El desempeño del personal en cada cargo a sido con autocuidado lo que ayuda a la seguridad en cada una de sus labores							
<b>SEVERIDAD</b>							
MES	SEVERIDAD	IS	Tendencia				
Ene	0	0,0					
Feb	0	0,0					
Marz	0	0,0					
Abr	0	0,0					
May	0	0,0					
Jun	0	0,0					
Jul	2	200,0					
Ago	0	0,0					
Sep	0	0,0					
Oct	0	0,0					
Nov	0	0,0					
Dic	0	0,0					
<b>INDICE DE SEVERIDAD</b>		<b><i>N° de días perdidos o cargados en el periodo * K</i></b>	<b><i>HHT en el periodo</i></b>				
			200				
<b>Análisis:</b>							
El personal presenta buen desempeño en autocuidado, se presenta un accidente en Julio con severidad de 2 días							
<b>ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERIODO</b>							
Capacitación riesgos específicos de la labor.							
<b>ACTIVIDADES Y TAREAS PROGRAMADAS PARA EL PROXIMO PERIODO</b>							
Actividad		Fecha programada					
Capacitacion y socialización del panorama de riesgo		Ene-13					
<b>SEGUIMIENTO A CASOS DE MEDICINA LABORAL</b>							
C.C.	NOMBRE	CARGO	CIUDAD	ORIGEN	DESCRIPCIÓN	RECOMENDACIONES / RESTRICCIONES	FECHA DE TERMINACIÓN
<b>OBSERVACIONES</b>							

## Anexo G. Informe de gestión Tigo diciembre.

	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	PSO6077
		Versión 00 Vigente a partir de 16/07/2012
<b>CLIENTE:</b>	<b>Colombia Movil</b>	<b>REGIONAL Bucaramanga</b>
<b>MES:</b>	<b>Dic-12</b>	
<b>RESPONSABLE:</b>	<b>Cristian Camilo González - Rocio Mantilla</b>	
	<b>N° TRABAJADORES</b>	<b>7</b>
<b>ACCIDENTALIDAD</b>		
<b>MES</b>	<b>AT</b>	<b>IF</b>
<b>Tendencia</b>		
Ene	0	0,0
Feb	1	142,9
Marz	0	0,0
Abr	0	0,0
May	0	0,0
Jun	0	0,0
Jul	0	0,0
Ago	1	142,9
Sep	0	0,0
Oct	0	0,0
Nov	0	0,0
Dic	0	0,0
<b>INDICE DE FRECUENCIA</b>		<b><i>N° de AT presentados en el periodo * K HHT en el periodo</i></b>
		285,7142857
<b>Análisis:</b>		
El desempeño del personal en cada cargo a sido con seguridad lo que ayuda a la seguridad en cada una de sus labores		
<b>SEVERIDAD</b>		
<b>MES</b>	<b>SEVERIDAD</b>	<b>IS</b>
<b>Tendencia</b>		
Ene	0	0,0
Feb	2	285,7
Marz	0	0,0
Abr	0	0,0
May	0	0,0
Jun	0	0,0
Jul	0	0,0
Ago	1	142,9
Sep	0	0,0
Oct	0	0,0
Nov	0	0,0
Dic	0	0,0
<b>INDICE DE SEVERIDAD</b>		<b><i>N° de días perdidos o cargados en el periodo* K HHT en el periodo</i></b>
		428,5714286
<b>Análisis:</b>		
Los días perdidos en el año fueron 3 debido a los 2 accidentes presentados en los meses de febrero y agosto.		
<b>ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERÍODO</b>		
Almacenamiento y manejo de sustancias químicas, COPASO		
<b>ACTIVIDADES Y TAREAS PROGRAMADAS PARA EL PROXIMO PERIODO</b>		
<b>Actividad</b>		<b>Fecha programada</b>
Capacitación panorama de Riesgo y cronograma de actividades del año 2013		Ene-13
<b>SEGUIMIENTO A CASOS DE MEDICINA LABORAL</b>		
<b>C.C.</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>
<b>CIUDAD</b>	<b>ORIGEN</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>RECOMENDACIONES / RESTRICCIONES</b>	<b>FECHA DE TERMINACIÓN</b>	
<b>OBSERVACIONES</b>		

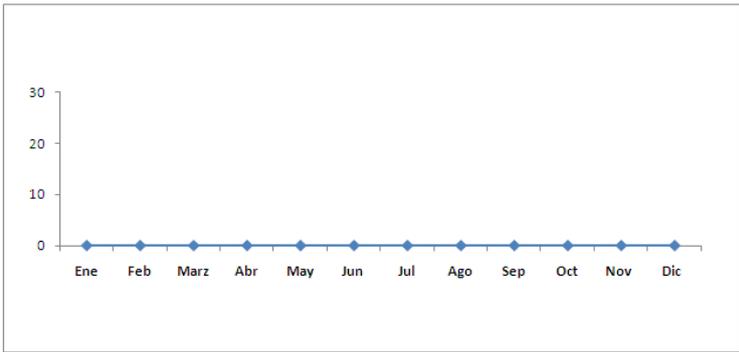
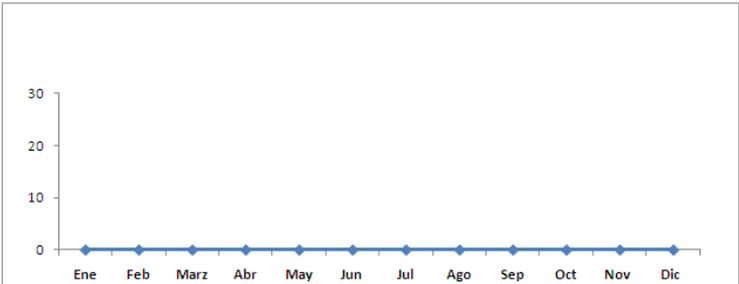
## Anexo H. Informe de gestión Oxígenos diciembre.

 <b>Organización Serdan</b>	<b>INFORME DE GESTIÓN MENSUAL</b>	PSO6077 Versión 00 Vigente a partir de 16/07/2012					
<b>CLIENTE:</b> Oxígenos de Colombia REGIONAL Bucaramanga		<b>MES:</b> Dic.12					
<b>RESPONSABLE:</b> Crisitan Camilo González- Rocio Mantilla		<b>N° TRABAJADORES</b> 3					
<b>ACCIDENTALIDAD</b>							
MES	AT	IF	Tendencia				
Ene	0	0,0					
Feb	0	0,0					
Marz	0	0,0					
Abr	0	0,0					
May	0	0,0					
Jun	0	0,0					
Jul	0	0,0					
Ago	1	333,3					
Sep	0	0,0					
Oct	0	0,0					
Nov	0	0,0					
Dic	0	0,0					
<b>INDICE DE FRECUENCIA</b>		<i>N° de AT presentados en el periodo * K HHT en el periodo</i>					
		333,3333333					
<b>Análisis:</b> El personal durante este periodo ha tenido precaucion y cuidado al momento de realizar la labor.							
<b>SEVERIDAD</b>							
MES	SEVERIDAD	IS	Tendencia				
Ene	0	0,0					
Feb	0	0,0					
Marz	0	0,0					
Abr	0	0,0					
May	0	0,0					
Jun	0	0,0					
Jul	0	0,0					
Ago	3	1000,0					
Sep	0	0,0					
Oct	0	0,0					
Nov	0	0,0					
Dic	0	0,0					
<b>INDICE DE SEVERIDAD</b>		<i>N° de días perdidos o cargados en el periodo* K HHT en el periodo</i>					
		1000					
<b>Análisis:</b>							
<b>ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERIÓDO</b>							
Realizar Charla de auto cuidado y socialización de los riesgos de la labor.							
<b>ACTIVIDADES Y TAREAS PROGRAMADAS PARA EL PROXIMO PERIODO</b>							
Actividad			Fecha programada				
Socialización matriz de riesgos			Ene-13				
Socialización cronograma de actividades del año 2013							
<b>SEGUIMIENTO A CASOS DE MEDICINA LABORAL</b>							
C.C.	NOMBRE	CARGO	CIUDAD	ORIGEN	DESCRIPCIÓN	RECOMENDACIONES / RESTRICCIONES	FECHA DE TERMINACIÓN
<b>OBSERVACIONES</b>							

## Anexo I. Informe de gestión Avianca enero.

 <b>Organización Serdan</b>	<b>INFORME DE GESTIÓN MENSUAL</b>	PSO6077 Versión 00 Vigente a partir de 16/07/2012					
<b>CLIENTE:</b> <u>Avianca Serdan</u> <u>REGIONAL Bucaramang</u> <b>MES:</b> ENERO 2013							
<b>RESPONSABLE:</b> <u>Cristian Camilo González - Rocio Mantilla</u> <b>N° TRABAJADORES</b> <u>4</u>							
<b>ACCIDENTALIDAD</b>							
MES	AT	IF	Tendencia				
Ene	0	0,0					
Feb		0,0					
Marz		0,0					
Abr		0,0					
May		0,0					
Jun		0,0					
Jul		0,0					
Ago		0,0					
Sep		0,0					
Oct		0,0					
Nov		0,0					
Dic		0,0					
<b>INDICE DE FRECUENCIA</b>		<i>N° de AT presentados en el periodo * K HHT en el periodo</i>					
		0					
Análisis:							
<b>SEVERIDAD</b>							
MES	SEVERIDAD	IS	Tendencia				
Ene	0	0,0					
Feb		0,0					
Marz		0,0					
Abr		0,0					
May		0,0					
Jun		0,0					
Jul		0,0					
Ago		0,0					
Sep		0,0					
Oct		0,0					
Nov		0,0					
Dic		0,0					
<b>INDICE DE SEVERIDAD</b>		<i>N° de días perdidos o cargados en el periodo * K HHT en el periodo</i>					
		0					
Análisis:							
<b>ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERÍODO</b>							
Capacitación en riegos en la labor socialización de matriz de riesgos y peligros del cargo Socialización de cronograma propuesto para el 2013 con el interventor del cliente.							
<b>ACTIVIDADES Y TAREAS PROGRAMADAS PARA EL PROXIMO PERIODO</b>							
Actividad			Fecha programada				
Realizar reinducción en HSE, evaluación de responsabilidad en HSE a cada colaborador.			Feb-13				
<b>SEGUIMIENTO A CASOS DE MEDICINA LABORAL</b>							
C.C.	NOMBRE	CARGO	CIUDAD	ORIGEN	DESCRIPCIÓN	RECOMENDACIONES / RESTRICCIONES	FECHA DE TERMINACIÓN
<b>OBSERVACIONES</b>							

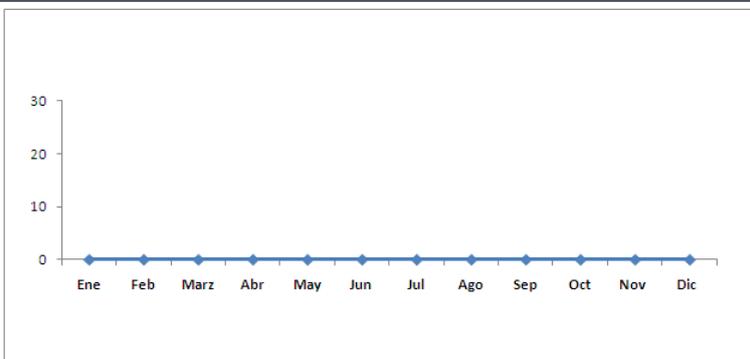
## Anexo J. Informe de gestión Caracol enero.

	<b>INFORME DE GESTIÓN MENSUAL</b>	PSO6077					
		Versión 00 Vigente a partir de 16/07/2012					
<b>CLIENTE:</b>	Caracol - Serdan REGIONAL Bucaramang	<b>MES:</b> Enero					
<b>RESPONSABLE:</b>		<b>N° TRABAJADORES</b> 10					
<b>ACCIDENTALIDAD</b>							
<b>MES</b>	<b>AT</b>	<b>IF</b>	<b>Tendencia</b>				
Ene	0	0,0					
Feb		0,0					
Marz		0,0					
Abr		0,0					
May		0,0					
Jun		0,0					
Jul		0,0					
Ago		0,0					
Sep		0,0					
Oct		0,0					
Nov		0,0					
Dic		0,0					
<b>INDICE DE FRECUENCIA</b>		<i>N° de AT presentados en el periodo * K HHT en el periodo</i>	0				
<b>Análisis:</b>							
El desempeño del personal en cada cargo a sido con autocuidado lo que ayuda a la seguridad en cada una de sus labores							
<b>SEVERIDAD</b>							
<b>MES</b>	<b>SEVERIDAD</b>	<b>IS</b>	<b>Tendencia</b>				
Ene	0	0,0					
Feb		0,0					
Marz		0,0					
Abr		0,0					
May		0,0					
Jun		0,0					
Jul		0,0					
Ago		0,0					
Sep		0,0					
Oct		0,0					
Nov		0,0					
Dic		0,0					
<b>INDICE DE SEVERIDAD</b>		<i>N° de días perdidos o cargados en el periodo* K HHT en el periodo</i>	0				
<b>Análisis:</b>							
<b>ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERIÓDO</b>							
Socializacion y sencibilizacion sobre matriz de riesgos del cargo.							
<b>ACTIVIDADES Y TAREAS PROGRAMADAS PARA EL PROXIMO PERIODO</b>							
Actividad		Fecha programada					
Realizar reinducción en HSE y evaluacion de responsabilidades en HSE al personal		Feb-13					
<b>SEGUIMIENTO A CASOS DE MEDICINA LABORAL</b>							
C.C.	NOMBRE	CARGO	CIUDAD	ORIGEN	DESCRIPCIÓN	RECOMENDACIONES / RESTRICCIONES	FECHA DE TERMINACIÓN
<b>OBSERVACIONES</b>							

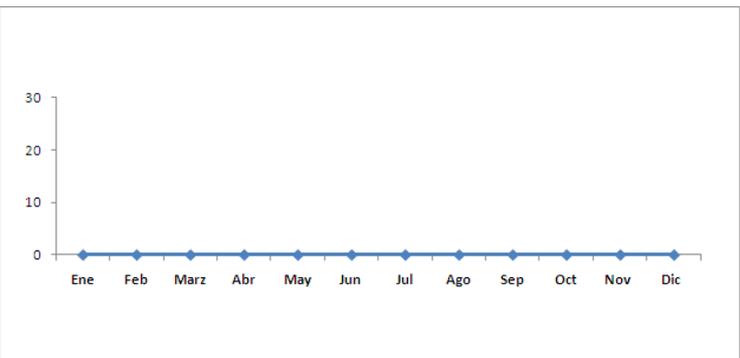
## Anexo K. Informe de gestión Tigo enero.

	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	PSO6077
		Versión 00 Vigente a partir de 16/07/2012
<b>CLIENTE:</b>	Colombia Movil	<b>REGIONAL</b> Bucaramanga
<b>RESPONSABLE:</b>		<b>MES:</b> Enero
		<b>N° TRABAJADORES</b> 7
<b>ACCIDENTALIDAD</b>		
<b>MES</b>	<b>AT</b>	<b>IF</b>
Tendencia		
Ene	0	0,0
Feb		0,0
Marz		0,0
Abr		0,0
May		0,0
Jun		0,0
Jul		0,0
Ago		0,0
Sep		0,0
Oct		0,0
Nov		0,0
Dic		0,0
<b>INDICE DE FRECUENCIA</b>	<i>N° de AT presentados en el periodo * K HHT en el periodo</i>	0
<b>Análisis:</b>		
El desempeño del personal en cada cargo a sido con seguridad lo que ayuda a la seguridad en cada una de sus labores		
<b>SEVERIDAD</b>		
<b>MES</b>	<b>SEVERIDAD</b>	<b>IS</b>
Tendencia		
Ene	0	0,0
Feb		0,0
Marz		0,0
Abr		0,0
May		0,0
Jun		0,0
Jul		0,0
Ago		0,0
Sep		0,0
Oct		0,0
Nov		0,0
Dic		0,0
<b>INDICE DE SEVERIDAD</b>	<i>N° de días perdidos o cargados en el periodo* K HHT en el periodo</i>	0
<b>Análisis:</b>		
<b>ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERIÓDO</b>		
Capacitación panorama de riesgos y matriz de riesgos		
Capacitación protocolos de aseo (Yudí Pinzon; Supervisora de aseo)		
<b>ACTIVIDADES Y TAREAS PROGRAMADAS PARA EL PROXIMO PERIODO</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Fecha programada</b>	
Socialización Cronograma de actividades	Febrero.	
<b>SEGUIMIENTO A CASOS DE MEDICINA LABORAL</b>		
<b>C.C.</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>
<b>CIUDAD</b>	<b>ORIGEN</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>RECOMENDACIONES / RESTRICCIONES</b>	<b>FECHA DE TERMINACIÓN</b>	
<b>OBSERVACIONES</b>		

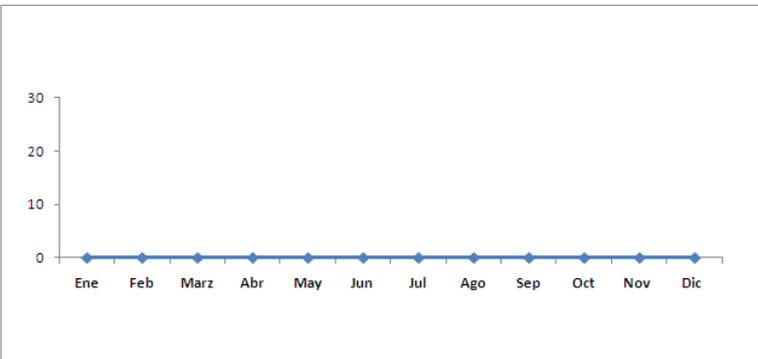
## Anexo L. Informe de gestión Oxígenos enero.

 <b>Organización Serdan</b>	<b>INFORME DE GESTIÓN MENSUAL</b>	PSO6077 Versión 00 Vigente a partir de 16/07/2012					
CLIENTE: <u>Oxigenos de Colombia REGIONAL Bucaramanga</u> MES: <u>Enero</u>							
RESPONSABLE: <span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 150px; height: 15px;"></span>		N° TRABAJADORES <u>3</u>					
<b>ACCIDENTALIDAD</b>							
MES	AT	IF	Tendencia				
Ene	0	0,0					
Feb		0,0					
Marz		0,0					
Abr		0,0					
May		0,0					
Jun		0,0					
Jul		0,0					
Ago		0,0					
Sep		0,0					
Oct		0,0					
Nov		0,0					
Dic		0,0					
<b>INDICE DE FRECUENCIA</b>		<i>N° de AT presentados en el periodo * K HHT en el periodo</i>					
		0					
Análisis:							
El personal durante este periodo ha tenido precaucion y cuidado al momento de realizar la labor.							
<b>SEVERIDAD</b>							
MES	SEVERIDAD	IS	Tendencia				
Ene	0	0,0					
Feb		0,0					
Marz		0,0					
Abr		0,0					
May		0,0					
Jun		0,0					
Jul		0,0					
Ago		0,0					
Sep		0,0					
Oct		0,0					
Nov		0,0					
Dic		0,0					
<b>INDICE DE SEVERIDAD</b>		<i>N° de días perdidos o cargados en el periodo* K HHT en el periodo</i>					
		0					
Análisis:							
<b>ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERIÓDO</b>							
Socializacion Matriz de Riesgos de la Labor.							
Socialización cronograma de actividades							
<b>ACTIVIDADES Y TAREAS PROGRAMADAS PARA EL PROXIMO PERIODO</b>							
Actividad		Fecha programada					
capacitación riesgo mecanico y biologico.		Feb-13					
<b>SEGUIMIENTO A CASOS DE MEDICINA LABORAL</b>							
C.C.	NOMBRE	CARGO	CIUDAD	ORIGEN	DESCRIPCIÓN	RECOMENDACIONES / RESTRICCIONES	FECHA DE TERMINACIÓN
<b>OBSERVACIONES</b>							

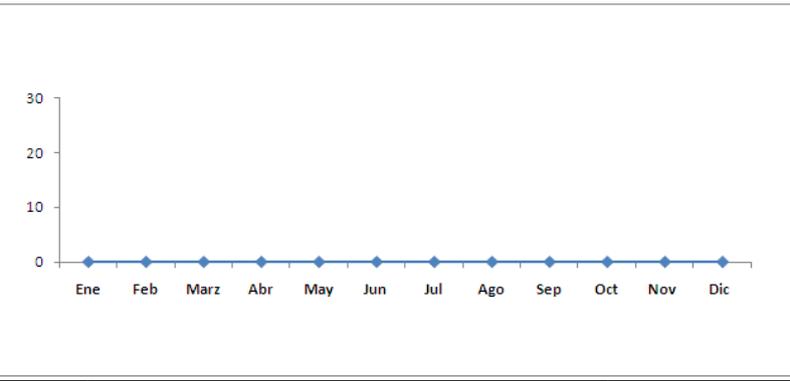
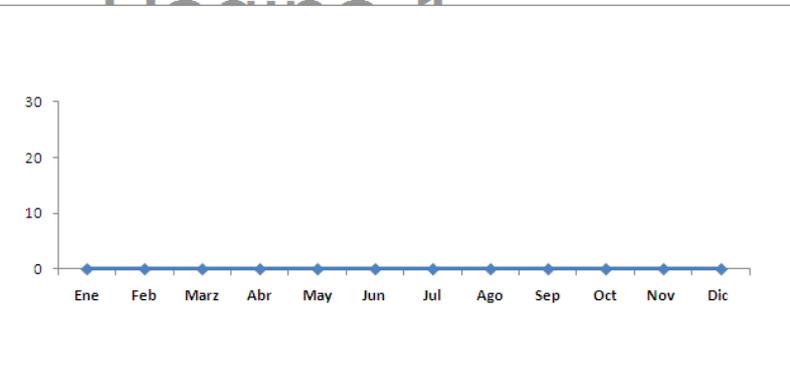
## Anexo M. Informe de gestión Avianca febrero.

 <b>Organización Serdan</b>	<b>INFORME DE GESTIÓN MENSUAL</b>	PSO6077 Versión 00 Vigente a partir de 16/07/2012					
<b>CLIENTE:</b> Avianca Serdan	<b>REGIONAL:</b> Bucaramanga	<b>MES:</b> Feb-13					
<b>RESPONSABLE:</b> _____	<b>N° TRABAJADORES:</b> 4						
<b>ACCIDENTALIDAD</b>							
<b>MES</b>	<b>AT</b>	<b>IF</b>	<b>Tendencia</b>				
Ene	0	0,0					
Feb	0	0,0					
Marz		0,0					
Abr		0,0					
May		0,0					
Jun		0,0					
Jul		0,0					
Ago		0,0					
Sep		0,0					
Oct		0,0					
Nov		0,0					
Dic		0,0					
<b>INDICE DE FRECUENCIA</b>		<i>N° de AT presentados en el periodo * K HHT en el periodo</i>					
		0					
<b>Análisis:</b> El comportamiento del personal en lo que lleva transcurrido el año ha sido el mejor, generando cero accidentes laborales hasta la fecha.							
<b>SEVERIDAD</b>							
<b>MES</b>	<b>SEVERIDAD</b>	<b>IS</b>	<b>Tendencia</b>				
Ene	0	0,0					
Feb	0	0,0					
Marz		0,0					
Abr		0,0					
May		0,0					
Jun		0,0					
Jul		0,0					
Ago		0,0					
Sep		0,0					
Oct		0,0					
Nov		0,0					
Dic		0,0					
<b>INDICE DE SEVERIDAD</b>		<i>N° de días perdidos o cargados en el periodo * K HHT en el periodo</i>					
		0					
<b>Análisis:</b>							
<b>ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERÍODO</b>							
Realizar reinducción en HSE, evaluación de responsabilidad en HSE a cada colaborador.							
<b>ACTIVIDADES Y TAREAS PROGRAMADAS PARA EL PROXIMO PERIODO</b>							
<b>Actividad</b>		<b>Fecha programada</b>					
Capacitación en riesgo mecánico y biológico.		Mar-13					
<b>SEGUIMIENTO A CASOS DE MEDICINA LABORAL</b>							
<b>C.C.</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>CIUDAD</b>	<b>ORIGEN</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>RECOMENDACIONES / RESTRICCIONES</b>	<b>FECHA DE TERMINACIÓN</b>
<b>OBSERVACIONES</b>							

## Anexo N. Informe de gestión Caracol febrero.

 <b>Organización Serdan</b>	<b>INFORME DE GESTIÓN MENSUAL</b>	PSO6077 Versión 00 Vigente a partir de 16/07/2012					
<b>CLIENTE:</b> Caracol - Serdan	<b>REGIONAL</b> Bucaramang	<b>MES:</b> Febrero					
<b>RESPONSABLE:</b> _____	<b>N° TRABAJADORES</b> 10						
<b>ACCIDENTALIDAD</b>							
<b>MES</b>	<b>AT</b>	<b>IF</b>	<b>Tendencia</b>				
Ene	0	0,0					
Feb	0	0,0					
Marz		0,0					
Abr		0,0					
May		0,0					
Jun		0,0					
Jul		0,0					
Ago		0,0					
Sep		0,0					
Oct		0,0					
Nov		0,0					
Dic		0,0					
<b>INDICE DE FRECUENCIA</b>		<i>N° de AT presentados en el periodo * K</i> <i>HHT en el periodo</i>					
		0					
<b>Análisis:</b>							
El desempeño del personal en cada cargo a sido con autocuidado lo que ayuda a la seguridad en cada una de sus labores							
<b>SEVERIDAD</b>							
<b>MES</b>	<b>SEVERIDAD</b>	<b>IS</b>	<b>Tendencia</b>				
Ene	0	0,0					
Feb	0	0,0					
Marz		0,0					
Abr		0,0					
May		0,0					
Jun		0,0					
Jul		0,0					
Ago		0,0					
Sep		0,0					
Oct		0,0					
Nov		0,0					
Dic		0,0					
<b>INDICE DE SEVERIDAD</b>		<i>N° de días perdidos o cargados en el periodo * K</i> <i>HHT en el periodo</i>					
		0					
<b>Análisis:</b>							
<b>ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERIÓDO</b>							
Realizar reinducción en HSE y evaluación de responsabilidades en HSE al personal							
<b>ACTIVIDADES Y TAREAS PROGRAMADAS PARA EL PROXIMO PERIODO</b>							
<b>Actividad</b>		<b>Fecha programada</b>					
Capacitación manejo de sustancias químicas y riesgo mecanico		Mar-13					
<b>SEGUIMIENTO A CASOS DE MEDICINA LABORAL</b>							
<b>C.C.</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>CIUDAD</b>	<b>ORIGEN</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>RECOMENDACIONES / RESTRICCIONES</b>	<b>FECHA DE TERMINACIÓN</b>
<b>OBSERVACIONES</b>							

## Anexo O. Informe de gestión Tigo febrero.

	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	PSO6077
		Versión 00 Vigente a partir de 16/07/2012
<b>CLIENTE:</b>	Colombia Movil	<b>REGIONAL</b> Bucaramanga
<b>RESPONSABLE:</b>		<b>MES:</b> Feb-13
		<b>N° TRABAJADORES</b> 7
<b>ACCIDENTALIDAD</b>		
<b>MES</b>	<b>AT</b>	<b>IF</b>
Ene	0	0.0
Feb	0	0.0
Marz		0.0
Abr		0.0
May		0.0
Jun		0.0
Jul		0.0
Ago		0.0
Sep		0.0
Oct		0.0
Nov		0.0
Dic		0.0
Tendencia		
		
<b>INDICE DE FRECUENCIA</b>		$\frac{N^{\circ} \text{ de AT presentados en el periodo} * K}{HHT \text{ en el periodo}}$
		0
<b>Análisis:</b>		
El desempeño del personal en cada cargo a sido con seguridad lo que ayuda a la seguridad en cada una de sus labores		
<b>SEVERIDAD</b>		
<b>MES</b>	<b>SEVERIDAD</b>	<b>IS</b>
Ene	0	0.0
Feb	0	0.0
Marz		0.0
Abr		0.0
May		0.0
Jun		0.0
Jul		0.0
Ago		0.0
Sep		0.0
Oct		0.0
Nov		0.0
Dic		0.0
Tendencia		
		
<b>INDICE DE SEVERIDAD</b>		$\frac{N^{\circ} \text{ de días perdidos o cargados en el periodo} * K}{HHT \text{ en el periodo}}$
		0
<b>Análisis:</b>		
<b>ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERIÓDO</b>		
Uso y manejo de EPP.		
Capacitacion protocolos de aseo (Yudi Pinzon; Supervisora de aseo)		
<b>ACTIVIDADES Y TAREAS PROGRAMADAS PARA EL PROXIMO PERIODO</b>		
Actividad		Fecha programada
Capacitación en riesgo mecanico, almacenamiento y manejo de sustancias quimicas.		Mar-13
<b>SEGUIMIENTO A CASOS DE MEDICINA LABORAL</b>		
C.C.	NOMBRE	CARGO
CIUDAD	ORIGEN	DESCRIPCIÓN
		RECOMENDACIONES / RESTRICCIONES
		FECHA DE TERMINACIÓN
<b>OBSERVACIONES</b>		

## Anexo P. Informe de gestión Oxígenos febrero.

	<b>INFORME DE GESTIÓN MENSUAL</b>	PSO6077					
		Versión 00 Vigente a partir de 16/07/2012					
<b>CLIENTE:</b>	Oxigenos de Colombia REGIONAL Bucaramanga	<b>MES:</b> Feb-13					
<b>RESPONSABLE:</b>		<b>N° TRABAJADORES</b> 3					
<b>ACCIDENTALIDAD</b>							
<b>MES</b>	<b>AT</b>	<b>IF</b>	Tendencia				
Ene	0	0,0					
Feb	0	0,0					
Marz		0,0					
Abr		0,0					
May		0,0					
Jun		0,0					
Jul		0,0					
Ago		0,0					
Sep		0,0					
Oct		0,0					
Nov		0,0					
Dic		0,0					
<b>INDICE DE FRECUENCIA</b>		<i>N° de AT presentados en el periodo * K HHT en el periodo</i>		0			
<b>Análisis:</b>							
El personal durante este periodo ha tenido precaucion y cuidado al momento de realizar la labor.							
<b>SEVERIDAD</b>							
<b>MES</b>	<b>SEVERIDAD</b>	<b>IS</b>	Tendencia				
Ene	0	0,0					
Feb	0	0,0					
Marz		0,0					
Abr		0,0					
May		0,0					
Jun		0,0					
Jul		0,0					
Ago		0,0					
Sep		0,0					
Oct		0,0					
Nov		0,0					
Dic		0,0					
<b>INDICE DE SEVERIDAD</b>		<i>N° de días perdidos o cargados en el periodo* K HHT en el periodo</i>		0			
<b>Análisis:</b>							
<b>ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERÍODO</b>							
Capacitación riesgo mecanico y manejo de sustancias quimicas							
<b>ACTIVIDADES Y TAREAS PROGRAMADAS PARA EL PROXIMO PERIODO</b>							
Actividad			Fecha programada				
Uso y cuidado de elementos de proteccion personal			Mar-13				
cuidado de las manos							
<b>SEGUIMIENTO A CASOS DE MEDICINA LABORAL</b>							
C.C.	NOMBRE	CARGO	CIUDAD	ORIGEN	DESCRIPCIÓN	RECOMENDACIONES / RESTRICCIONES	FECHA DE TERMINACIÓN
<b>OBSERVACIONES</b>							

Anexo Q.

(ADJUNTO EN ARCHIVO PDF)

# **Muestra de capacitaciones realizadas**