

APOYO A LOS PROGRAMAS DE ACCIÓN DEL INSTITUTO DE FAMILIA Y VIDA
DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL
BUCARAMANGA

LEIDY JADIRA ROJAS QUINTERO
EN LA MODALIDAD DE PASANTÍA PARA OPTAR AL TÍTULO DE PSICÓLOGA

SUPERVISORA
PS. MG. MAGDA YANETH ACEVEDO RODRIGUEZ

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
BUCARAMANGA

2013

DEDICATORIA

Agradecida con el Dios del cielo, a quien dedico para su servicio este título. Asimismo, infinitamente agradecida con mi madre por su apoyo constante e incondicional, también, con aquellos docentes, familiares y amigos que contribuyeron en el alcance de tan preciada meta.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	5
ABSTRACT.....	6
INTRODUCCIÓN.....	7
Justificación.....	7
Objetivo General.....	9
Objetivos Específicos.....	9
MARCO TEORICO.....	9
METODOLOGÍA.....	14
Participantes.....	14
Instrumentos.....	16
Procedimiento.....	17
RESULTADOS.....	17
DISCUSIÓN.....	42
CONCLUSIONES.....	46
RECOMENDACIONES.....	48
REFERENCIAS.....	50
ANEXOS.....	51

LISTA DE TABLAS Y GRÁFICAS

- Tabla 1. Características Socio demográficas de la Población
- Tabla 2. Cuadro de las Áreas de Atención y Actividad Realizada
- Tabla 3. Recepciones Realizadas
- Tabla 4. Resumen General sobre los Talleres Reflexivos en el Instituto de Familia y Vida
- Tabla 5. Resumen Ciclo de Cine Familiar
- Tabla 6. Programas Radiales 2013
- Gráfica 1. Diagnósticos Establecidos en la Población Atendida
- Gráfica 2. Resumen de Talleres Realizados y sus Participantes
- Gráfica 3. Cineforos Realizados y Participantes

RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

TITULO: APOYO A LOS PROGRAMAS DE ACCIÓN DEL INSTITUTO DE FAMILIA Y VIDA DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA

AUTOR: LEIDY JADIRA ROJAS QUINTERO

FACULTAD: FACULTAD DE PSICOLOGIA

DIRECTOR: MAGDA YANETH ACEVEDO RODRIGUEZ

RESUMEN: Bajo la modalidad de pasantía como trabajo de grado, desarrollada en el período comprendido entre Febrero y Agosto del año 2013 en el Instituto de Familia y Vida de la Universidad Pontificia Bolivariana, se contribuyó al cumplimiento de los objetivos institucionales a través del apoyo en los servicios ofertados a las familias y comunidad bumanguesa en tres de sus áreas institucionales. Dentro del ámbito de orientación psicológica se atendieron 34 casos, con atención de tipo, individual, familiar y valoración especial, el 47% de los casos corresponden a atención en población infantil, el 35% de los casos a población adolescente y el 17% de los casos corresponden a atención de adultos. Entre los diagnósticos más frecuentes establecidos en consulta se observaron: Problemas Relativos al Grupo Primario de Apoyo, Problemas Relativos a la Enseñanza, Diagnóstico Aplazado y Consumo de Sustancias Psicoactivas, aunado a esto, se realizó la recepción de 24 casos. En el área de pedagogía se realizaron 06 de 09 talleres reflexivos, y se principió con el ciclo de cine familiar, en el cual se realizaron 03 de 05 cineforos, actividades dirigidas a la comunidad en general. Asimismo, se apoyó la visita técnica de estudiantes de pregrado y el evento Estudio de Casos Clínico, en el cual se presentó un caso clínico con diagnóstico de Fobia social. En el área de Producción Editorial y de Medios, hubo participación en el rol de psicóloga pasante participante de la mesa de trabajo, en 15 programas radiales, transmitidos por Radio Católica Metropolitana a través de la emisión del Programa Familia y Vida. Por último, en el área de Espacios de Referencia Comunitaria, se apoyó en 1 de 2 talleres reflexivos en el Centro de Desarrollo Infantil Nuestra Señora de Lourdes y en 01 programa radial sobre la temática de bullying en la emisora Radio Melodía.

PALABRAS CLAVES: Instituto Familia y Vida, Apoyo, Psicología, Líneas de Atención

TITLE: SUPPORT TO THE PROGRAMME ACTION IN THE FAMILY AND LIFE INSTITUTE OF THE PONTIFICIA BOLIVARIANA UNIVERSITY BUCARAMANGA SECTIONAL

AUTHOR: LEIDY JADIRA ROJAS QUINTERO

FACULTY: FACULTY OF PSYCHOLOGY

DIRECTOR: MAGDA YANETH ACEVEDO RODRIGUEZ

ABSTRACT Under the form of internship as graduate work, developed in the period between February and August of 2013 at the Institute of Family and Life of the Universidad Pontificia Bolivariana, contributed to the achievement of corporate goals through support in the services offered families and community bumanguesa on three institutional areas. Within the scope of counseling were treated 34 cases with type care, individual, family and special assessment, 47% of the cases occur in children care, 35% of cases among adolescents and 17% of cases correspond to adult care. Among the diagnoses given in consultation most frequently observed: Problems Relating to Parent Support Group, Problems Related to Teaching, Diagnosis Deferred and Substance abuse, coupled with this, the reception of 24 cases. In the area of pedagogy workshops conducted September 6 thoughtful, and began with the family film series, which were held May 3 film forums, activities for the community. Also supported the technical visit undergraduates and Clinical Case Studies event, which was presented a case with diagnosis of social phobia. In the area of Editorial and Media Production, were involved in the role of presenter on 15 radio programs transmitted by Catholic Radio Metropolitana through the issuance of Family and Life. Finally, in the area of Community Reference Spaces, leaned on February 1 reflective workshops in the Child Development Center Our Lady of Lourdes and to 01 radio program on Radio Melody bullying.

KEY WORDS: Family and Life Institute, Support, Pshycology, Attention Lines.

INTRODUCCIÓN

Justificación

El Instituto de Familia y Vida, es un centro de proyección de la Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga, que busca ser una unidad académica, interdisciplinaria, investigativa y de servicios que a la luz de los principios cristianos busca la promoción, difusión y desarrollo de la calidad de vida de las familias santandereanas.

Así mismo, funciona como una IPS - Instituciones Prestadoras de Servicios - prestando los servicios de consulta externa en psicología, en la modalidad de atención individual, familiar y de pareja, y de esta manera tratar todas aquellas situaciones referidas por los consultantes. Con el fin de lograr su misión de apoyar a las familias en Santander, el instituto ofrece un portafolio de servicios de acuerdo a sus áreas de trabajo, las cuales son las siguientes:

Atención, Orientación y Pedagogía: Brinda los servicios de terapia familiar, orientación familiar, mediación terapéutica familiar, conciliación familiar, asesoría espiritual, encuentros familiares, educación familiar, aspectos pastorales del matrimonio y la familia, entre otros,

El Observatorio Familia: Monitorea permanentemente la realidad familiar de Bucaramanga y su Área Metropolitana, identificando las problemáticas más sensibles y frecuentes con el objetivo de ofrecer proyectos acordes a las necesidades de la comunidad.

Educación y Docencia: Ofrece cursos cortos, diplomados, especialización en familia, conversatorios mensuales sobre familia y su realidad actual, así como el programa de posgrado de especialización en familia, con una duración de 1 año.

Producción Editorial y de Medios: Socializa de manera pertinente la producción teórica, práctica, de intervención e investigación en áreas de promoción, prevención y tratamiento de las dificultades y realidades familiares, sistematizando de manera permanentes los productos desarrollados a través de las diferentes acciones desarrolladas.

Espacios de Referencia Comunitaria: Brinda a la comunidad mecanismos de actualización permanente en temas relacionados con la familia y la vida en general mediante coloquios mensuales, seminarios trimestrales, congresos anuales y participación permanente en los medios de comunicación de la región.

En ese sentido, el proceso de pasantía estuvo fundamentado principalmente en la atención e intervención psicológica de tipo social, es decir, se atendió a individuos y familias santandereanas de los estratos socioeconómicos menos favorecidos, quienes se beneficiaron a través del aprovechamiento de la consultoría, atención, orientación e intervención. Asimismo, en aras de coadyuvar al Instituto de Familia y Vida en sus propósito de brindar difusión, promoción, y desarrollo de la calidad de vida de las familias santandereanas y miembros de la sociedad en general, se apoyó las áreas de Atención, Orientación y Pedagogía, Producción Editorial y Medios, y Espacios de Referencia Comunitaria; en las cuales se pretendió fomentar el desarrollo y la adquisición de nuevas competencias, comportamientos y conocimientos en pro de favorecer mejores prácticas de relación en la familia a través de los talleres reflexivos, cineforos, y el programa radial Familia y Vida.

Para dar cumplimiento al objetivo general de la pasantía, el trabajo estuvo centrado específicamente en:

1. La valoración psicológica y atención terapéutica individual y familiar de los usuarios que acuden al Instituto
2. El desarrollo de talleres en el programa de educación familiar a través de la modalidad del taller reflexivo dirigidos a la comunidad en general
3. El apoyo en la divulgación de temas de interés para las familias santandereanas a través de Radio Católica Metropolitana
4. El diseño de una guía de atención psicológica para el manejo e intervención en violencia intrafamiliar.

Objetivo General

Contribuir al cumplimiento de los objetivos propuestos por el Instituto de Familia y Vida de la Universidad Pontificia Bolivariana a través del apoyo en los servicios ofertados a las familias y comunidades de Bucaramanga en las áreas de Atención, Orientación y Pedagogía, Producción Editorial y Medios, y Espacios de Referencia Comunitaria.

Objetivos Específicos

1. Brindar atención terapéutica integral a partir del Enfoque Cognitivo Conductual a los consultantes del servicio de psicología en el Instituto de Familia y Vida
2. Apoyar el programa de Desarrollo Familiar a la comunidad en general a través de la modalidad del taller reflexivo
3. Apoyar el área de atención de Espacios de Referencia Comunitaria brindando oportuna contribución a las comunidades o personas que la soliciten
4. Diseñar una guía de atención en violencia intrafamiliar

MARCO TEÓRICO

Como lo propone Ortiz (2005) la familia es la institución social que inicia el proceso de socialización informal, siendo asimismo, responsable de reemplazar a los miembros de la sociedad, ya sea porque éstos fallecen o porque se trasladan a otras sociedades; en ese sentido, en la familia, al igual que en la sociedad en general, ocurren procesos conjuntivos y disyuntivos, también, en la familia el individuo desarrolla internamente controles que le ayudan a ajustarse a los estándares sociales o pueden existir procesos disfuncionales, que llevan a estos miembros a separarse física, mental y emocionalmente de ésta, lo que puede repercutir en desviación de las normas sociales en general.

El sistema social familiar se distingue por las relaciones íntimas e intransferibles de sus miembros debido a los lazos de sangre. Biológicamente la familia cumple el propósito de procrear y criar a sus hijos. Psicológicamente, la familia es responsable de propiciar el pleno desarrollo de la personalidad de sus miembros, aceptándolos, fomentando una autoestima saludable, brindándole protección y seguridad, es decir, proveyendo a todas sus necesidades humanas (Ortiz, 2005)

Por otra parte la familia se conceptualiza como:

“la matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de sus miembros, y en este sentido debe acomodarse a la sociedad y garantizar la continuidad de la cultura a la que responde. El sentido de identidad de los hombres está determinado por el sentido de pertenencia a una familia particular, donde asume pautas transaccionales que perviven a lo largo de la evolución individual”. (Ortiz, 2005, p.41).

También, en el contexto socio-dinámico, Quintero (2006) afirma que “la familia es entendida como el grupo primario por excelencia, diferenciándose de los demás grupos por su evolución bio-social en una cultura particular y por su división en dos generaciones y dos sexos.

Por otra parte, por la evolución social e intervención de la modernidad, ya no hay una única definición de familia, ni una única tipología válida y de renombre social como antes lo era la tipología nuclear, por ello, actualmente se describen varias formas de tipología familiar, esto, según Ortiz (2005) y Valdivia (2008) :

-Familia Nuclear: conformada por dos generaciones, padres e hijos; unidos por lazos de consanguinidad, conviven bajo el mismo techo y por consiguiente desarrollan sentimientos más profundos de afecto, intimidad e identificación. Es dinámica en su composición, evolucionando con los vaivenes de su ciclo vital y con los cambios socioculturales que la determinan.

-Familia extensa o conjunta: está integrada por una familia con hijos o sin hijos y por otros miembros como sus parientes de consanguinidad, descendientes y/o colaterales; recoge varias generaciones que comparten habitación y funciones. Caracterizadas primordialmente por el sentido de explotación y tenencia de la tierra intensificándose en zonas rurales.

-Familia ampliada: se deriva de lo anterior en cuanto permite la presencia de miembros no consanguíneos tales como vecinos, colegas paisanos, etc. Comparten la vivienda y eventualmente otras funciones en forma temporal o en forma definitiva.

-Familia homosexual: está dada por la unión de dos miembros del mismo sexo que conviven ya sea en vínculos de hecho o de facto, que tienen hijos o no y/o que están abiertos a la posibilidad de adopción de los mismos. Este tipo de modelo de familia permanece en constante lucha por la aceptación legal, legítima y social del mismo.

-Familia monoparental: Aparece por la presencia de un solo progenitor junto a su hijo o hijos.

-Familia conyugal: Dada por la convivencia del hombre y la mujer bajo unión de hecho o de facto que aún no tienen hijos, que no pueden tenerlos o que han decidido no tenerlos.

-Familia Fraternal: Dada por la convivencia de dos o más hermanos y/o hermanas.

-Familias Reconstituidas, polinucleares o mosaico: Son aquellas en las que uno de los conyuges o los dos, provienen de anteriores uniones familiares.

-Familia Unipersonal: dada por la habitación de una persona en una unidad doméstica.

En ese sentido, por las nuevas formas de familia que se han gestado principalmente resultado de la modernidad que trajo consigo cambios demográficos, políticos, económicos y epistemológicos, con los cuales se abre paso a de nuevas formas de pensamiento y asociación entre los seres humanos, aunado, a los múltiples cambios y vicisitud de la vida en el siglo XX y XXI ha hecho que en este ente social también se generen diferentes tipos de dificultades, observándose diferentes variaciones, ajustes y desajustes, al interior de la misma, las cuales afectan indudablemente, el bienestar de los individuos y/o de la familia, es decir, puede haber un socavamiento de la salud de uno de los sujetos o del grupo familiar.

Ahora bien, con respecto al concepto de salud, la Organización Mundial de la Salud (2006) propone esta noción, de una manera integral, como “El estado de completo bienestar físico, mental y social; y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” (p.1). Sobre la base de este concepto Hernández, Ehrenzweig, & Yépez (2010) resaltan el elemento psicológico, al afirmar que “el bienestar psicológico es un determinante de la salud y a la vez un componente de ella”. Por lo anterior, la salud al ser un proceso complejo, que integra el bienestar físico, psicológico y social, le surgen variables intervinientes de todo tipo que la afectan.

Por lo anterior, el apoyo profesional se hace necesario tanto a sujetos de todas las edades, como a grupos familiares que experimenten o perciban cualesquier tipo de afectación, y que soliciten ayuda. No obstante, cabe anotar que la población infantil es una población vulnerable ya que los niños, están a merced de las diferentes decisiones que tomen sus padres (Valdivia, 2008) En ese sentido, en esta población puede revelarse gran sintomatología causada por los adultos a su cargo, entre las principales atendidas, problemas académicos, disciplina inadecuada, depresión y ansiedad infantil.

Así, la ayuda profesional desde una perspectiva psicológica constituye un primer pilar fundamental para el acompañamiento, orientación, e incluso el favorecimiento de procesos de resiliencia o fortalecimiento tanto a nivel individual como familiar. Por tanto, a través de la orientación, asesoría y acompañamiento, e incluso procesos de intervención

psicológica, este último, descrito por Bados (2008) como la ejecución de principios, métodos y técnicas psicológicos con el fin contribuir a la comprensión, mitigación, prevención o superación de dificultades; durante el proceso de pasantía, se observaron las diferentes pautas de comportamiento individual y familiar surgidas a partir de factores ambientales, intrínsecos y extrínsecos del sujeto, del grupo familiar y social que los rodea, para que al intervenir el profesional sobre estas mismas, los individuos pudiesen hacer frente a las adversidades inmediatas e incluso a otros desafíos de la vida, aprendiendo de ellos, superándolos e inclusive saliendo transformados por estos (Grotberg, 2006).

Por otra parte, los procesos psicoeducativos como herramienta de enseñanza para las familias, que les permite comprender mejor alguna situación particular, sea de enfermedad o no, y accionar adecuadamente ante esta (Builes & Bedoya, 2006), fueron protagonistas tanto en el nivel de intervención individual y familiar, como en el nivel social, pues se trataron temáticas de interés relacionadas con la familia, a través del programa Familia y Vida emitido por Radio Católica Metropolitana y mediante el ciclo de talleres abierto a la comunidad en general, el cual persiguió la metodología de taller reflexivo propuesta por Gutiérrez (2003) la cual consistió en promover una construcción colectiva pero a su vez subjetiva al abordar un tema particular que permitiera asumir a los participantes un papel participativo al poder expresar ideas, planteamientos, conceptos, propuestas; de esta manera se favorece la reflexión individual y las conclusiones propias en cada participante.

Por último, cabe mencionar que el enfoque cognitivo conductual fue el asumido como modelo de ejecución de la evaluación e intervención psicológica a nivel individual y familiar, propone la intervención de la triada cognitiva: pensamiento, emoción y conducta, intentando trasponer el significado que los sujetos o las familias atribuyen a la estructura experiencial, pues esta percepción terminará por determinar sus sentimientos y conducta (Beck, 1967). En ese sentido la utilización de principios y técnicas netamente de carácter cognitivo-conductual coadyuvaron en el desarrollo de la intervención psicológica con niños, adultos y grupos familiares.

METODOLOGIA

Participantes-Sujetos

Durante el periodo de la pasantía se realizaron 169 sesiones familiares e individuales, que dan cuenta de una atención total a 70 usuarios, los cuales hacen parte de 34 casos atendidos, distribuida la atención de la siguiente forma: 22 atendidos en modalidad familiar y 12 atendidos en modalidad individual. Los usuarios del servicio de psicología, asistieron de manera voluntaria o mediante remisión de otras instituciones tales como Fiscalía, Centros Educativos, entre otras, que buscaron el apoyo del Instituto de familia y vida para iniciar procesos de valoración, atención, orientación, e intervención psicológica. Con respecto a la edad de los titulares de las historias clínicas, estuvieron comprendidas entre 3 años y 45 años de edad, con una media de 14, 4. En la Tabla 1 se presentan las características sociodemográficas de la población: el 82% de los consultantes fueron niños y adolescentes, de género masculino. En relación al estrato socioeconómico, la mayor parte de los sujetos (51%) se agrupa en el nivel 1 y 2 (bajo). En cuanto al nivel educativo, el porcentaje mayor (49%) está ubicado en los niveles de preescolar y primaria, seguido de estudios de secundaria (4%). Con respecto a la variable estado civil, se observó que para la mayoría de sujetos no aplica, por ser población infantil (55%), seguido de un porcentaje significativo de sujetos solteros (41%) por ser sujetos en edad adolescente o juvenil. Con respecto a la tipología familiar, se tiene que los sujetos en su mayoría pertenecen a familias nucleares (38 %), sin embargo es significativo el grupo de sujetos que pertenecen a familias extensas (23%) y monoparentales (20%).

TABLA 1. Características Socio demográficas de la Población

			Frec.(%)			Frec.(%)
			(%)			(%)
Género				Ciclo Vital		
Hombre			25 (73%)	Niños		16 (47%)
Mujer			09 (26%)	Adolescentes		12 (35%)
				Adultos		06 (17%)
Estrato Socioeconómico	1	08 (23%)	Escolaridad	Preescolar		04 (11%)
	2	09 (26%)		Primaria		13 (38%)
	3	16 (47%)		Bachillerato		14 (41%)
				Técnico		03(09%)
Estado Civil	No aplica	19 (55%)	Tipología Familiar	Nuclear		13 (38%)
	Soltero	14 (41%)		Extensa		08 (23%)
	Separado	01(02%)		Monoparental		07 (20%)
				Reconstituida		06 (17%)

Sobre la población asistente a talleres reflexivos y cineforos dirigidos a la comunidad en general, no se tomaron datos sociodemográficos específicos, sin embargo, de manera cualitativa, se afirma, que en su mayoría, se encuentran en edad adulta y participan activamente en la Arquidiócesis de Bucaramanga.

Con respecto a la población asistente a los Talleres Reflexivos en el Centro de Desarrollo Infantil Nuestra Señora de Lourdes, se tiene que en su totalidad fueron padres de familia y acudientes de los preescolares vinculados junto con sus hijos al programa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Por último, los programas radiales, emitidos por Radio Católica Metropolitana tuvieron como público objetivo la audiencia matutina que escucha el dial 1450 am o www.rcm1450.com.

Instrumentos-Recursos (Con qué):

El material utilizado como instrumentos para llevar a cabo los diferentes procesos en las áreas de atención del instituto en las cuales se fundamentó la pasantía, se divide en dos categorías: Material Institucional y Material de Pruebas Psicotécnicas para la Atención de Consulta.

Material Institucional

- Formato de recepción de caso (anexo 1).
- Formatos de Historias Clínicas (anexo 2, 3, 4)
- Formato de remisión (anexo 5)
- Consentimiento Informado (anexo 6)
- Formato de desarrollo de Talleres Reflexivos (anexo 7)
- Formato de evaluación de Talleres (anexo 8)

Material para la Valoración Especial

- Escala Wechsler de Inteligencia para Niños – IV
- Inventario de la Personalidad de Gordon
- Escala de Ansiedad Manifiesta en Niños
- Dibujo Libre de la Familia
- Inventario de Depresión Estado Rasgo
- Inventario de Autoestima de Coopersmith

Procedimiento (Cómo):

Para la atención de casos, las estudiantes procedían a recepcionar los casos que solicitaran el servicio del Instituto de Familia y Vida en el área de Psicología, los usuarios de estrato 1, 2, y 3 eran asignados para la atención, orientación, asesoría y/o intervención con la psicóloga pasante. Estos usuarios eran atendidos en horario de oficina y con regularidad semanal.

Con respecto a los talleres reflexivos, se preparaban con anticipación y eran supervisados por las respectivas directivas, posteriormente se ejecutaban según la planeación de los mismos.

Los programas radiales realizados en Radio Católica Metropolitana, eran previamente preparados en conjunto con la comunicadora social pasante, para luego, grabarlos en la estación los días estipulados para tal fin.

RESULTADOS

Durante el desarrollo de la pasantía en el Instituto de Familia y Vida de la Universidad Pontificia Bolivariana, Seccional Bucaramanga, se apoyó principalmente tres áreas de acción: Atención, orientación, y pedagogía; Producción editorial y de Medios; y Espacios de referencia comunitaria. En la Tabla 2. Se presentan los resultados en la tres áreas de atención abarcadas :

TABLA 2. Cuadro de las Áreas de Atención y Actividad Realizada

Áreas de atención	Proceso realizado	Población cubierta y descripción
Atención, Orientación, y Pedagogía	<p>Apoyo en la recepción de 24 casos en el Instituto de Familia y Vida.</p> <p>Atención, Orientación y evaluación especial a usuarios del Instituto de Familia y Vida que solicitaron atención.</p> <p>Programa de educación familiar a través de Talleres Reflexivos: Duración de 2 horas por cada taller, para un total de 18 horas de orientación.</p> <p>Realización del Ciclo de Cine familiar, con duración de 2</p>	<p>Durante la pasantía se orientó a las personas para la asistencia a una primera cita y se tomó oficialmente el motivo de consulta de 24 personas que acudían en busca de apoyo por parte del Instituto de Familia y Vida en cuanto a consultoría psicológica.</p> <p>34 casos atendidos, para un total de 70 usuarios y 169 sesiones que corresponden a la siguiente población: Adultos, Niños; Adolescentes.</p> <p>Se realizaron 06 de 09 Talleres durante los meses de febrero, marzo, abril, mayo, junio y julio, desarrollados con una periodicidad quincenal y con una participación total de 89 asistentes.</p> <p>Se realizaron 03 de 05 cineforos con periodicidad quincenal y con una participación promedio de 25 asistentes.</p>

	<p>horas por cada cineforo para un total de 10 horas de orientación y profundización en temáticas de familiar.</p>	
<p>Área de Educación y Docencia</p>	<p>Apoyo en visita técnica intrainstitucional por parte de los alumnos de psicología de la asignatura Escuelas IV a cargo de la docente Magda Acevedo Rodríguez. 4 horas.</p> <p>Presentación de Estudio de Caso Clínico. 2 horas. Y asistencia a la presentación de caso clínico en el Centro de Proyección Social de Piedecuesta</p>	<p>Se realizó intercambio de experiencias académicas, y de información acerca del Instituto de Familia y Vida a cerca de 70 estudiantes de pregrado.</p> <p>Se presenta el caso clínico de A.P.M manejado dentro de la IPS Instituto de Familia y Vida, a aproximadamente 40 estudiantes interesados en profundizar en el área clínica de la psicología. Así mismo se participa en la presentación de caso hecho por el Centro de Proyección Social de Piedecuesta.</p>

<p>Producción Editorial y de Medios</p>	<p>Apoyo al desarrollo del programa radial Familia y vida de la emisora Radio Católica Metropolitana en el rol de psicóloga pasante participante de la mesa de trabajo.</p>	<p>Se apoyó en 15 programas radiales dirigidos a la audiencia de Radio Católica Metropolitana, abordando temáticas relacionadas con la familia.</p>
<p>Espacios de Referencia Comunitaria</p>	<p>Se apoyó al Centro de Desarrollo Infantil Nuestra Señora de Lourdes a través de la realización de talleres reflexivos dirigidos a los padres de familia.</p> <p>Se apoyó a Radio Melodía en 01 programa radial con contenido psicológico dirigido a la audiencia santandereana.</p>	<p>Se realizaron 01 de 02 talleres reflexivos dirigidos a padres de familia en el Centro de Desarrollo Infantil, en los cuales hubo participación de 35 padres de familia.</p> <p>Se apoyó en 01 programa radial dirigido a la audiencia de Radio Melodía, abordando la temática de Bullying.</p>

ÁREA DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y PEDAGOGÍA

RECEPCIÓN DE CASOS

Se recibieron los casos que buscaron el servicio de psicología del Instituto de Familia y Vida comprendidos entre los meses de febrero a julio de 2013, pues en los meses de

marzo, abril, mayo, lo hicieron las psicólogas en práctica. Así, se realizaron 24 recepciones de caso, entre las cuales se encontró como principal motivo de consulta: Problemas Relativos al Grupo Primario de Apoyo, Problemas Académicos, Disciplina Inadecuada. La tabla 3. Presenta las recepciones realizadas detalladamente.

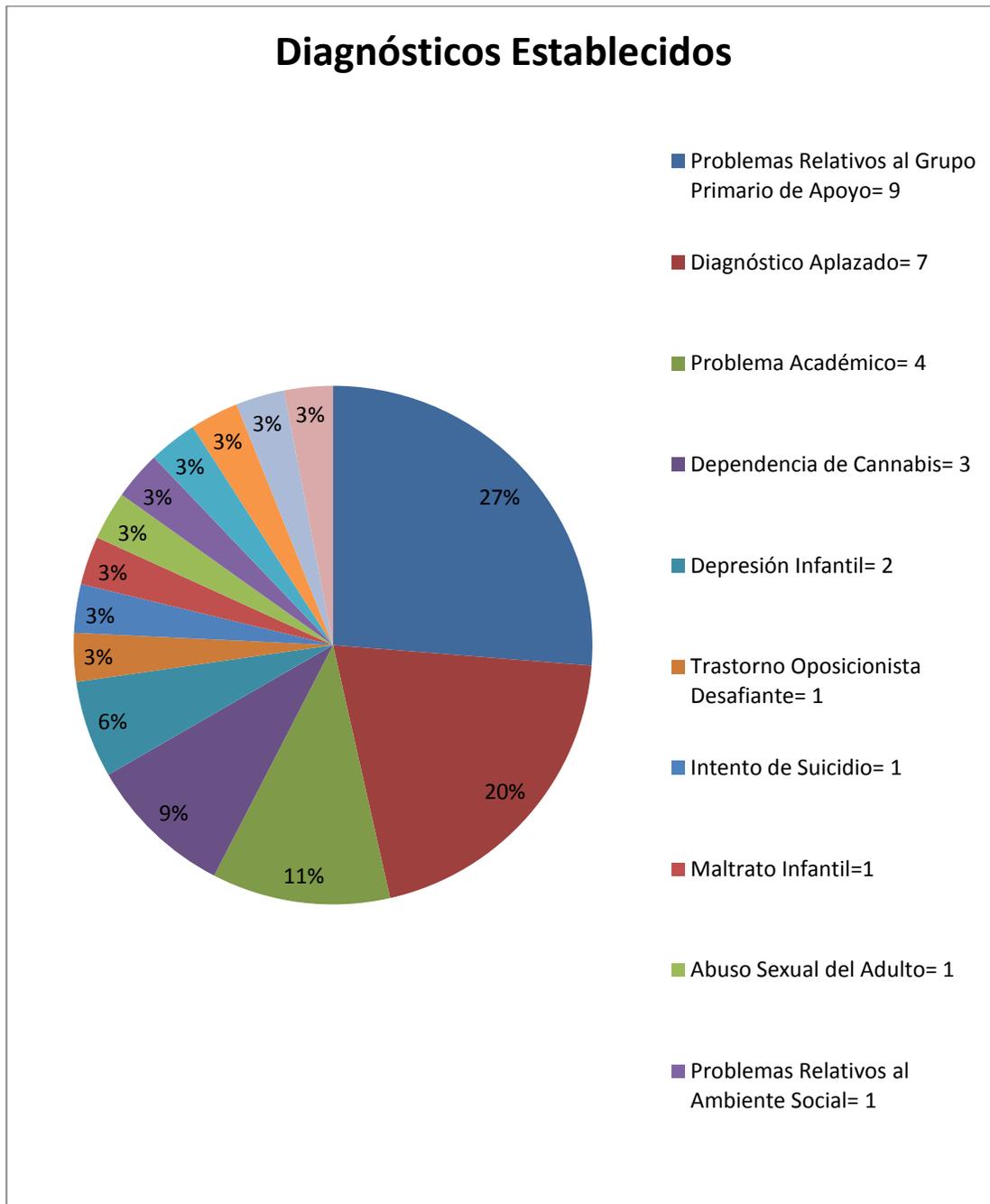
TABLA 3. Recepciones Realizadas

Problemática Recepcionada	Nº de casos Recepcionados
Problemas relativos al grupo primario de apoyo	5
Problemas Académicos	5
Disciplina Inadecuada	4
Dificultad en el Control de Impulsos	3
Consumo SPA	3
Dificultades en la Relación de Pareja	1
Evaluación Especial	1
Problemas Relativos al Ambiente Social	1
Violencia Intrafamiliar	1
Total: 24	

ATENCIÓN PSICOLÓGICA INDIVIDUAL, Y FAMILIAR

A Continuación, la Tabla 4. Presenta los diagnósticos encontrados en la atención de los 34 casos correspondientes a procesos de atención e intervención, atendidos durante el término de duración de la pasantía, periodo comprendido entre los meses de febrero a julio de 2013.

GRAFICA 1. Diagnósticos Establecidos en la Población Atendida



PEDAGOGÍA Y/O PROGRAMA DE EDUCACIÓN FAMILIAR

El instituto de Familia y Vida, busca la profundización reflexiva en temas de familia; por ello, ofrece un espacio propicio y abierto a la comunidad donde personas interesadas en estos temas, puedan allegarse a opinar, dialogar y profundizar en el aprendizaje de los mismos. Por lo anterior, se realizaron 06 de 09 talleres realizados con metodología de taller reflexivo. Los talleres reflexivos se realizaron bajo la modalidad de trabajo individual y trabajo grupal, y tuvieron como principal objetivo fortalecer la promoción y la prevención de la salud familiar a través de la reflexión sobre 09 temas de interés, los cuales fueron dictados de manera secuencial, beneficiando a la comunidad que participó de ellos. En ese sentido, sobre estos temas, los participantes ponían de manifiesto sus ideas, y presaberes, para en el transcurso del compartir con el facilitador y compañeros a través de los ejercicios y actividades que se proponían en cada taller, se llegase a una construcción grupal que favoreciera el aprendizaje. La tabla 4. Presenta un resumen general a cerca de los talleres reflexivos llevados a cabo durante los meses de marzo, abril, mayo, junio y julio del año 2013, realizados en el Instituto de Familia y Vida. El Gráfico 2. Muestra los talleres realizados y el número de asistentes a cada taller.

TABLA 4. Resumen General sobre los Talleres Reflexivos en el Instituto de Familia y Vida

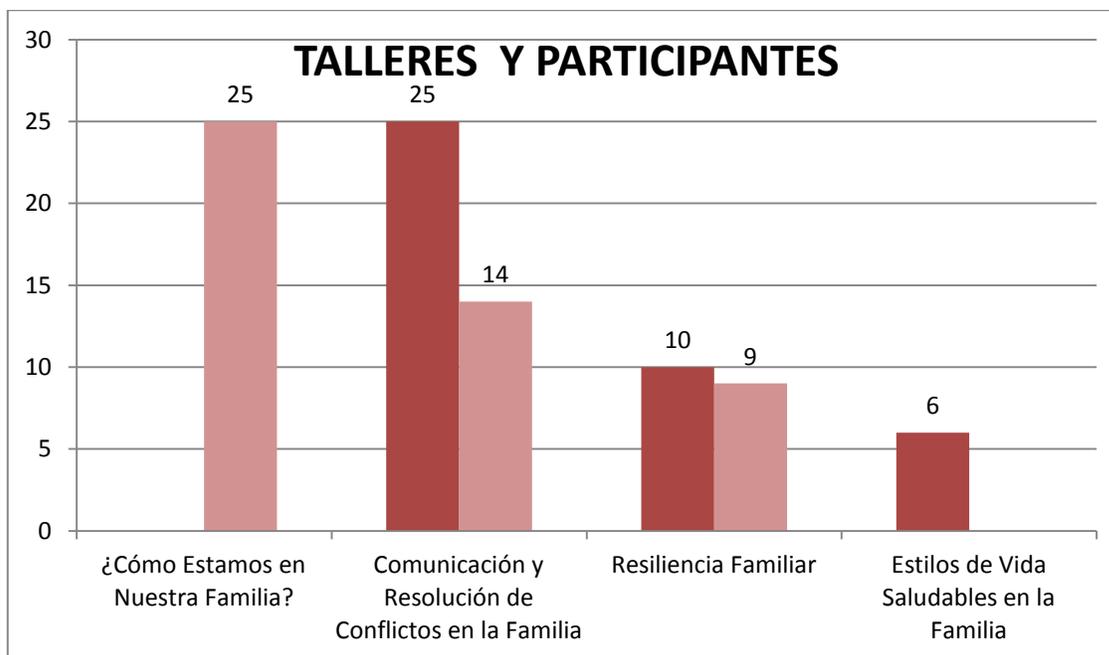
FECHA	TEMA	OBJETIVO	DURACIÓN	TALLERISTAS
Abril 3	<p>¿Cómo estamos en nuestra familia?</p> <p>Taller 2:</p> <p>-Normas, reglas y pautas en la familia</p>	<p>Entender la norma como parte constitutiva en todos los procesos sociales</p> <p>Reconocer la importancia de las normas al interior de la</p>	2 horas	Leidy Rojas

		<p>familia como garantes del orden</p> <p>Favorecer la reflexión sobre cómo está nuestra familia en cuanto normas.</p>		
<p>Mayo 2 (jueves)</p>	<p>Comunicación y resolución de conflictos en la familia</p> <p>Taller 2:</p> <p>-Resolución de conflictos en la familia</p>	<p>Entender el conflicto como oportunidad para el cambio, el ajuste, el desarrollo, la evolución y el mejoramiento del clima familiar.</p> <p>Favorecer la reflexión sobre las formas más asertivas de resolución de conflictos en la familia</p> <p>Reconocer la importancia de la resolución asertiva de conflictos en la familia</p>	<p>2 horas</p>	<p>Leidy Rojas</p>
<p>Mayo 15</p>	<p>Comunicación y resolución de conflictos en la familia</p> <p>Taller 3:</p> <p>-La</p>	<p>Identificar los tipos de crisis que pueden presentarse en la familia –Esperadas e inesperadas-</p>	<p>2 horas</p>	<p>Leidy Rojas</p>

	comunicación familiar en tiempos de crisis	Entender la crisis un desafío o un momento decisivo en el cual hay a un tiempo peligros y oportunidades Dar a conocer algunas técnicas que favorecen la comunicación asertiva en tiempos de crisis familiar		
Junio 5	Resiliencia Familiar Taller 1: -Resiliencia familiar, factores facilitadores e inhibidores	Construir el concepto de resiliencia familiar Identificar los factores facilitadores de la resiliencia familiar Identificar los factores inhibidores de la resiliencia familiar	2 horas	Leidy Rojas
Junio 19	Resiliencia Familiar Taller 2: -Familias Fuertes: Buscando Recursos y Fortalezas en la Familia	Facilitar la identificación de fortalezas familiares Facilitar la identificación de los recursos familiares	2 horas	Leidy Rojas

Julio 24	Estilos de vida saludables en la familia Taller 1: -Los valores y la espiritualidad en la familia	Favorecer la reflexión acerca de la importancia del fomento de valores al interior de la familia Facilitar la identificación de las diferentes formas en que puede ser expresada la espiritualidad en la familia	2 horas	Leidy Rojas
----------	---	---	---------	-------------

GRAFICA 2. Resumen de Talleres Realizados y sus Participantes



A continuación, se presenta una síntesis del trabajo realizado en estos talleres teniendo en cuenta el objetivo principal, la construcción grupal y la devolución y aportes realizados en el abordaje de cada uno de los temas.

<i>TEMA: Normas, reglas y pautas en la familia</i>
Taller 2
<i>CONSTRUCCIÓN GRUPAL</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Los participantes resaltaron la importancia de la norma principalmente dentro de la familia ya que esta tiene la virtud de organizar, y estructurar un orden dentro de este grupo social. • Los participantes manifestaron que la norma no nace en ningún grupo humano sino más bien, son los hombres como grupo social (y también de manera individual) quienes crean normas. • Como beneficios o ventajas de la instauración de normas, los asistentes, pusieron de manifiesto: las buenas relaciones interpersonales, el orden familiar, estilo de vida saludable, disciplina, compromiso, el fomento de valores y principios familiares. • Los participantes propusieron: Los seres humanos como viven en sociedad han de tener normas que garanticen el orden de su vida social. La principal función de la familia es la responsabilidad como institución pilar de la sociedad, de enseñar y favorecer la adquisición de normas a los niños desde el seno de la vida familiar. • Los asistentes identificaron que el origen de conductas inadecuadas en los ciudadanos viene a partir de la negligencia por parte de las familias en imponer normas y disciplina. Asimismo, del fracaso de instituciones sociales específicamente por la corrupción al querer trasmitir normas al pueblo, que ellos mismos no cumplen.

Desde una perspectiva psicológica, se pudo notar que los participantes a través de las preguntas y actividades realizadas durante el transcurso del taller, tuvieron aprendizaje a cerca de la importancia de las normas en todas las esferas del ser humano, en esa línea de ideas, también pudieron discutir intragrupalmente el sentido de las mismas dentro de la vida familiar y la vida social en general, llegando a conclusiones propias que permiten cambios a nivel de conducta y actitudes sobre el tema en mención .

TEMA: Resolución de Conflictos en la Familia

Taller 4

CONSTRUCCIÓN GRUPAL

- Los participantes reconceptualizaron el conflicto como una situación que se puede aprovechar para reflexionar y como oportunidad para el cambio, el ajuste, el desarrollo, la evolución y el mejoramiento del clima familiar.
- Los asistentes reconocen la inevitabilidad del conflicto, es decir manifiestan que en la convivencia con otros seres humanos siempre se generarán conflictos.
- Los participantes identifican que en el manejo del conflicto a nivel familiar se deben poner en práctica elementos como el autocontrol, los acuerdos, la capacidad de negociación, compromisos, el diálogo, la empatía y el ponerse en los zapatos del otro.
- Asimismo, los participantes refirieron que se debe evitar la crítica, los insultos, el regaño, el hacer sentir menos a la otra persona, el sarcasmo, la burla, la indirecta y la violencia física, verbal o psicológica.
- El grupo participante propuso como técnicas para el momento del conflicto, practicar el distanciamiento temporal con la persona, la respiración profunda, el distraerse en alguna actividad para favorecer la relajación.

- Los participantes plantearon: “es indispensable la aplicación de principios y valores en la resolución de los conflictos, valores como el perdón, la paciencia, la tolerancia, el respeto por el otro”
- Los asistentes plantearon que en el momento de resolver los conflictos se debe: Escuchar y respetar al otro, exponer y explicar bien las ideas atendiendo a los intereses y propuestas del otro, conservar la calma, e identificar las causas del problema.

Desde el punto de vista profesional, y por la observación de las abstracciones que los participantes lograron hacer durante el transcurso de la actividad, puede decirse que se cumplió con el propósito de reconceptualizar positivamente el constructo de conflicto familiar, así mismo los asistentes pudieron realizar una lluvia de ideas sobre las formas más asertivas de solución de conflictos, en ese sentido, complementaron sus presaberes con los aportes dados por la tallerista, información que les permitirá ejecutar en la práctica lo aprehendido.

TEMA: Comunicación Familiar en Tiempos de Crisis

Taller 5

CONSTRUCCIÓN GRUPAL

- Los participantes reconocieron los tiempos de crisis familiar como propios de todas las familias. Argumentan que en todas las familias se presentan obstáculos diversos, tales como la enfermedad, la pérdida del empleo, accidentalidad, desplazamiento forzado, desastres naturales entre otros.
- Los asistentes identificaron a través del taller las crisis de tipo esperadas e inesperadas, manifestando que hay cambios drásticos en la vida familiar cuando viene la crisis, pues estas hacen que las personas experimenten emociones vividas con intensidad, lo cual resulta en un cambio de comportamiento.
- Los asistentes refieren que en tiempos de crisis se hace necesario guardar la calma y establecer comunicación asertiva con los demás miembros de la

familia, pues la asertividad en la comunicación evita el mal entendido y la agudización de la crisis en la familiar.

- Los participantes argumentaron que es necesario que la familia hable sobre lo que les está sucediendo en los momentos de crisis. El compartir los sentimientos de malestar favorece el alivio del malestar emocional.
- Los asistentes aseveraron, es importante comentarles a los niños con sinceridad y a nivel de su lenguaje y capacidad de percepción de las situaciones, lo que sucede, sin ocultarles nada, explicándole por que algunas personas de la familia se compartan de alguna manera en particular.

Los participantes pudieron realizar procesos reflexivos a cerca del tema comunicación familiar en tiempos de crisis, a través del cuestionamiento de diferentes premisas relativas al tema que permitían el desglose y profundización sobre el mismo. En ese sentido, se favorecieron sus procesos de aprendizaje, lo cual les permitirá llevar a la práctica esos nuevos conocimientos.

TEMA: Resiliencia Familiar: Factores facilitadores e inhibidores

Taller 6

CONSTRUCCIÓN GRUPAL

- Los participantes conceptualizaron la resiliencia como un proceso en el cual las personas son capaces de sobreponerse a las adversidades que se les presentan y aprender de ellas, saliendo fortalecidos aún de las mismas.
- Como factores que favorecen la resiliencia, los asistentes, identificaron principalmente los siguientes: “Amor, reconocimiento de la problemática familiar o individual, el estímulo y la motivación dentro de la familia, asumir los retos, ser agradecidos por lo que se tiene, fortaleza, toma de decisiones, fe – Ir de la mano de Dios, explotar las habilidades, aceptación de sí mismo, unión

familiar, reglas, apoyo, bromear de la dificultad, apoyo emocional, diálogo, carisma familiar, equidad, organización, responsabilidad, conciliación”

- Como factores inhibidores de resiliencia, el grupo identificó principalmente los siguientes:
 “Ira, temor, enojo, tristeza, rencor de unos miembros hacia otros, consumo de sustancia psicoactivas, clima familiar de desconfianza, temor al futuro, visión negativa del mundo.
- Los participantes propusieron los procesos de resiliencia como favorecedores del clima familiar, ya que dan fortaleza y le permite a los miembros de la familia salir adelante ante las dificultades.

Los participantes pudieron aclarar e identificar plenamente el concepto de resiliencia. Asimismo, mediante la estructuración del taller reflexivo que se tuvo programada, se favoreció la profundización en los factores inhibidores y facilitadores de procesos resilientes, sobre los cuales fue notorio el insight de los participantes hacia los mismos una vez los pudieron plasmar a partir de diferentes imágenes, llegando a obtenerse como producto final un collage, producto que amplió su percepción a cerca del tema.

TEMA: Familias Fuertes, Buscando Recursos y Fortalezas en la Familia

Taller 8

CONSTRUCCIÓN GRUPAL

- Los participantes coincidieron en que las fortalezas emergen de las mismas habilidades que cada persona tenga, así, se deben buscar, fomentar y robustecer. También, entre miembros de la familia deben alentar y motivar estas habilidades.
- Todos los miembros de la familia tienen recursos o fortalezas que favorecen y benefician la familia, por ello es importante el reconocimiento de los mismos en

pro de una posterior puesta en práctica al servicio de otros miembros de la familia.

- Algunas fortaleza en las familias que fueron enunciadas por los participantes son: “Individualidad, miembros que se extrañan entre sí, manejo positivo de la crisis, respeto por el otro, reconfortarse entre miembros de la familia, diálogo respetuoso, acuerdos entre miembros de la familia, compromiso familiar, solución positiva de problemas, reconciliación, perdón, no recordar nuevamente el error, reconocer los errores, unidad, amor, confianza de unos hacia otros, disposición a crecer mutuamente, tolerancia, humildad”
- Entre los recursos y fortalezas más nombrados en el taller por los participantes se observaron: El principio de la vida y el amor, y los valores, los cuales son fundamentales dentro del seno del hogar y la vida en general.

A través de la estructuración del taller reflexivo los participantes, pudieron ampliar su percepción a cerca de aquellos recursos psicológicos aparentemente invisibles en las familias, sobre los cuales, ellas mismas pueden empezar a visualizar, para resistir y salir adelante ante las adversidades. Por tanto, su proceso de aprendizaje les permitió autoevaluarse y autoencontrar recursos aparentemente inexistentes en ellos tanto a nivel individual como familiar, con el objetivo posterior de fortalecerse como individuos y familias.

TEMA: Los Valores y La Espiritualidad En La Familia

Taller 9

CONSTRUCCIÓN GRUPAL

- Los participantes afirmaron que la mejor época para la siembra de valores es cuando los niños están en etapa de gestación pues desde esta etapa ellos reciben y asimilan lo que se les dice, así cuando crezcan ya tendrán interiorizados esos valores que permiten al ser humano ser personas de bien.

- Los asistentes identificaron que el modelo principal para la adquisición de los valores son los padres, pues son ellos quienes enseñan fundamentalmente a través del ejemplo. Además son ellos los directamente encargados de la función social de educar a través de valores, por lo cual no deben dejar su responsabilidad a terceros como abuelos, docentes y/o a las instituciones educativas a la cual pertenece el niño.
- Por último, los participantes aseguraron que el fomento tanto de los valores en general y el fomento de la espiritualidad proviene de la enseñanza de los padres. Discutieron también, acerca de si se debe educar en valores bajo el lema “el valor con sangre entra” o si se debe educar en valores de manera laxa como lo está haciendo la sociedad actual.
- Sobre la espiritualidad manifestaron que existen múltiples formas de la misma como personas y comunidades existen en el mundo. Sin embargo para los participantes la espiritualidad en nuestro contexto puede ser vivida en la práctica y ejecución de los valores cristianos, de la religión que cada uno practique, y en las obras que cada uno hace de buena voluntad y de buena fe para consigo mismo, para con su familia y posteriormente para con su prójimo.

Desde una perspectiva psicológica, los participantes pudieron a través de la experiencia del taller llevar en el mismo ciertos valores a la práctica, así mismo cuestionar su función real en la sociedad. Por otra parte, las formas de espiritualidad mencionadas pudieron ampliar la percepción a cerca de nuevas formas de trascender. En esa línea de ideas, se fortaleció el valor del respeto por aquellas personas que utilizan estas formas diferentes a la tradicional para llevar su vida espiritual.

Asimismo, a partir del mes de mayo se inició el ciclo de cine familiar – cinefamilia – dirigido a la comunidad en general, el cual tuvo como objetivo principal, fomentar la reflexión y reconsideración sobre el tema a tratar en cada encuentro a través del ejercicio analítico de un film, con el apoyo de un facilitador, en pro de favorecer mejores prácticas de relación, nuevas actitudes, conocimientos y conductas en la misma. En la Tabla 5. Se

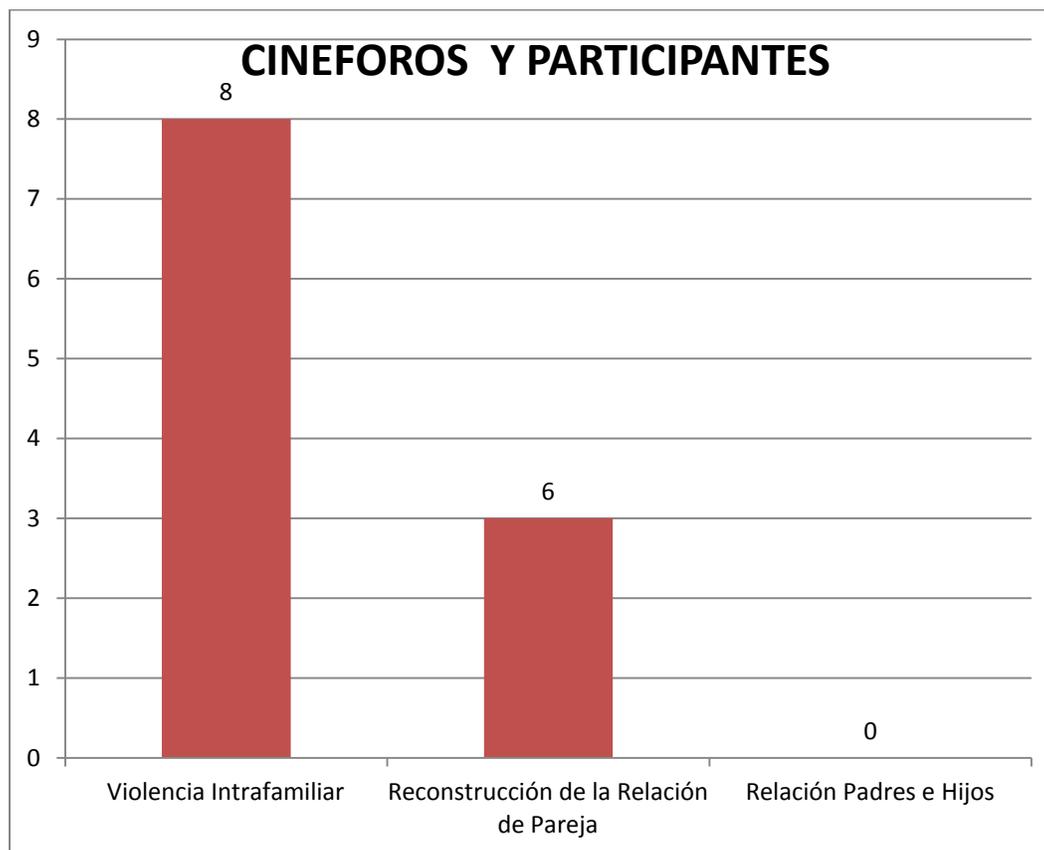
presenta el cuadro resumen de los cineforos realizados. El Gráfico 3. Presenta los cineforos realizados y el número de participantes.

TABLA 5. Resumen Ciclo de Cine Familiar

FECHA	TEMA/ FILM/ SINOPSIS	OBJETIVO	DURACIÓN
Mayo 22 Facilitador: Leidy Rojas	<p>Tema: Violencia Intrafamiliar</p> <p>Film: Te doy mis ojos. 106 min</p> <p>Sinopsis: Una noche de invierno, Pilar sale huyendo de su casa. Lleva consigo apenas cuatro cosas y a su hijo Juan. Escapa de Antonio, un marido que la maltrata y con el que lleva 9 años casada. Antonio no tarda en ir a buscarla. Pilar es su sol, dice, y además, “le ha dado sus ojos”</p>	<p>Abordar la temática de violencia intrafamiliar enfatizando las diferentes formas en que se presenta</p> <p>Favorecer la reflexión sobre aquellos factores que pueden ayudar a mitigar la violencia o que protegen a las familias de la misma</p>	2 horas
Junio 3 Facilitador: Leidy Rojas	<p>Tema: Reconstrucción de la relación de pareja</p> <p>Film: La Historia de lo Nuestro 95 min</p> <p>Sinopsis: Tras quince años de relación, los dos miembros de un matrimonio entran en una profunda crisis. A pesar de llevar una vida apacible y de tener dos hijos encantadores, ninguno de los dos polos de la pareja es feliz y empiezan a reflexionar sobre lo que les ha pasado.</p>	Favorecer la reflexión sobre aquellos factores que pueden coadyuvar a la superación de la crisis y reconstrucción de la relación de pareja.	2 horas
Julio 31	Tema: Relación Padres e hijos	Favorecer la reflexión sobre el rol de los padres en la	2 horas

Facilitador: Leidy Rojas	Film: Reto de Valientes 101 min	crianza de los hijos.	
	Sinopsis: Como agentes del orden, Adam, Nathan, David, y Shane, son hombres que le hacen frente a los peores peligros de las calles. Sin embargo, cuando la tragedia golpea sus casas, estos hombres luchan internamente contra sus temores, sus esperanzas y su fe. Patrullar y proteger las calles les es fácil y natural, pero ¿ser un buen padre?, eso es un reto para valientes.	Abordar la temática relación padres e hijos en sus diferentes etapas del ciclo vital	

GRAFICA 3. Cineforos Realizados y Participantes



A continuación se presenta una síntesis del trabajo realizado en estos cineforos teniendo en cuenta la puesta en común realizados en el abordaje de cada uno de los temas.

CICLO DE CINE FAMILIAR
CINEFAMILIA

TEMA: Violencia Intrafamiliar
Cineforo 1
CONSTRUCCIÓN GRUPAL
<ul style="list-style-type: none"> • El grupo consideró que el tipo de violencia vivida por la protagonista de la película era, más que física, psicológica, evidenciada principalmente en los insultos, y trato represor por parte del protagonista a su pareja y su hijo. • Los participantes identificaron la violencia psicológica como una de las problemáticas más vistas y evidenciadas en la comunidad, sin embargo, manifestaron que muchas mujeres no denuncian este tipo de violencia por ser más del tipo verbal u opresiva, en la cual aparentemente no quedan secuelas externas, además porque, según las participantes, las mujeres ya están tan habituadas a la misma que nunca ven o consideran actos de violencia psicológica como tales. • El grupo manifestó su indignación en contra de la violencia contra las mujeres, así mismo propuso, se socialice a las interesadas, que actos o comportamientos, aparentemente no violentos, si lo son, y hacen que la dignidad de las mujeres se vea afectada, esto con el ánimo, de que las mujeres denuncien también estas formas de violencia. • También, los participantes propusieron, se deberían hacer campañas alertando

a las mujeres, de qué manera evitar la violencia física y psicológica, ya que esta información les proporciona recursos que les permitirán defenderse frente a cualquier tipo de violencia.

Las participantes pudieron a través de un aprendizaje de tipo vicario, extraer sus propias conclusiones a cerca de la violencia, y obtener un aprendizaje un poco más profundo a cerca de lo que es la violencia psicológica, en ese sentido, tuvieron herramientas para estar en contra de la misma siempre que se presente algún evento tal ya sea con respecto de ellas mismas o con respecto de otras personas. Asimismo, las conclusiones de las participantes les permitirá generar nuevas actitudes en contra del tema en mención.

TEMA: Reconstrucción de la Relación de Pareja

Cineforo 3

CONSTRUCCIÓN GRUPAL

- Los participantes manifestaron que todas las familias pasan por dificultades y momentos difíciles, por esto, no existe familia inmune a las vicisitudes de la vida. En ese sentido no existe familia perfecta, todas tienen sus desavenencias e inconvenientes.
- La decisión de la separación, es una problemática que está afectando la sociedad, manifiestan los participantes, argumentando que existen hoy en día matrimonios desechables, es decir que terminan en separación demasiado pronto.
- El divorcio o la separación es una decisión que no solo afecta a las personas adultas involucradas en una relación de pareja sino, indudablemente afectan a los menores, quienes al verse abocados a tan fuerte situación pueden tomar decisiones poco convenientes como iniciar en el consumo de sustancias

psicoactivas etc.

- La reconstrucción de la relación de pareja podrá ser eficaz a través de mecanismos efectivos de solución de problemas, y a partir de la puesta en práctica de valores tales como la tolerancia, la comprensión, el diálogo y la empatía.
- La reconstrucción de la relación de pareja está dada también a partir de la búsqueda de recursos que puedan ayudar a las personas involucradas en la problemática a superar la misma.

La temática a través de la cinta cinematográfica y la estructuración del cineforo coadyuvó a realizar un proceso reflexivo en los asistentes, el cual permitirá engendrar nuevas actitudes y percepciones a cerca de lo que es una ruptura y la reconstrucción posterior de la relación de pareja. Asimismo los elementos aprendidos, favorecen el autoanálisis de sus relaciones de pareja y de aquellas con las que tienen contacto en la cotidianidad.

ÁREA DE EDUCACIÓN Y DOCENCIA

Además, como valor agregado en el área de pedagogía, se apoyó en la visita técnica de los estudiantes de pregrado de psicología, que cursan la asignatura Escuelas IV a cargo de la docente Magda Acevedo, en la cual se compartió información acerca del Instituto de Familia y Vida, así como el intercambio de experiencias académicas. (Ver evidencias Fotográficas)

Por último, en el área de pedagogía, se participó en la presentación de caso clínico, el cual se presentó al auditorio en general, en su mayoría estudiantes de pregrado (Ver anexo: Caso Clínico APM). Asimismo se participó como asistente en la presentación de casos clínicos realizados en el Centro de Proyección Social de Piedecuesta.

AREA DE PRODUCCIÓN EDITORIAL Y DE MEDIOS

En esta área se apoyó al programa radial Familia y Vida transmitido en la Emisora Radio Católica Metropolitana, en el rol de psicóloga pasante participante de la mesa de trabajo, de igual forma, en la investigación y estructuración de las temáticas a abordar, en 15 programas dirigidos a la comunidad bumanguesa, abordando temáticas relacionadas con la familia. En la Tabla 6. Se presentan con detalle los programas radiales en los cuales se participó.

TABLA 6. Programas Radiales 2013

Tema	Fecha de grabación	Fecha de emisión
1. Suicidio	25 de febrero	1 de marzo de 9 a 10 am.
2. Uso adecuado de las Redes sociales	11 de marzo	15 de marzo de 9 a 10 am.
3. Autocontrol – control de impulsos	1 de abril	5 de abril 9 a 10 am.
4. Apoyo de los padres en las tareas escolares	22 de abril	26 de abril 9 a 10 am.
5. Importancia de las mascotas en la infancia	6 de mayo	10 de mayo 9 a 10 am.
6. Obesidad infantil	14 de mayo	17 de mayo 9 a 10 am.
7. Terrores nocturnos en la infancia	20 de mayo	24 de mayo 9 a 10 am.
8. Valores	28 de mayo	31 de mayo 9 a 10 am.
9. Vínculos afectivos	4 de junio	7 de junio 9 a 10 am.
10. Relaciones familiares	17 de junio	21 de junio 9 a 10 am.
11. Participación del padre en la crianza de los hijos	4 de julio	5 de julio 9 a 10 am.
12. Importancia de los abuelos en la crianza de los nietos.	10 de julio	12 de julio 9 a 10 am.
13. Importancia de los juegos en los niños	17 de julio	19 de julio 9 a 10 am.
14. Familia con hijos adolescentes	24 de julio	26 de julio de 9 a 10 am.
15. Violencia Intrafamiliar	30 de julio	02 de agosto de 9 a 10 am

ÁREA DE ESPACIOS DE REFERENCIA COMUNITARIA

En esta área se apoyó al Centro de Desarrollo Infantil Nuestra Señora de Lourdes en la realización de 01 de 02 talleres enfocados a los padres de familia y/o acudientes de los niños en la Institución. A continuación se muestra la los aportes de los participantes, en el taller: Valores, Época de Siembra.

TEMA: Valores, Época de Siembra
Taller 1
CONSTRUCCIÓN GRUPAL
<ul style="list-style-type: none"> • El grupo identificó como la mejor época de siembra de valores, la etapa en que el ser humano es niño, pues es allí, donde el fomento de valores se aprenden y asimilan con mayor éxito. • Los padres de familia mencionaron la siembra de valores debe hacerse a través de formas lúdica y dinámicas como juegos, cuentos, historietas, cantos. Así, los niños percibirán con agrado el mensaje positivo que se les quiere transmitir. • Los asistentes manifestaron que la importancia de los valores radica en que estos, son los que permitirán a una persona ser útil y de bien para la sociedad, pues la función principal que cumplen es orientar y dirigir el comportamiento. • Los participantes reportaron que valores como el respeto, la obediencia, la laboriosidad, la responsabilidad, el amor, se deben enseñar desde que el ser humano se encuentra en proceso de gestación • Por último, los padres asistentes aseveraron que las conductas inadecuadas de los niños se deben a la falta de valores, asimismo, los niños reflejan en su comportamiento lo que los padres les enseñan en casa.

Los padres de familia a través de la estructuración del taller reflexivo realizaron insight a cerca de que son los principales ejemplos de sus hijos. En ese sentido, aprendieron que ellos son los principales responsables de la educación de sus hijos, y no un centro escolar o institución. Asimismo la reflexión a cerca de los valores inculcados a los hijos, favoreció un autoanálisis personal de su rol como padres.

Por otra parte, a solicitud de Radio Melodía, se participó en esta emisora, como psicóloga en pasantía invitada, en el programa Aló Mi Gente, abordando allí, la temática de bullying.

En general, los anteriores fueron los resultados y actividades realizadas durante el transcurso de la pasantía.

DISCUSION

Según estudios realizados por Rico y Maldonado (2012) las familias Latinoamericanas entre la cohorte correspondiente a 1990 - 2008 se presentaron cambios significativos en cuanto a su composición y características. Es así como se detectó que durante este período la mayor parte de las familias dejó de corresponder a hogares nucleares biparentales, pasando del 51,7% al 42,2%. Al mismo tiempo las familias extensas biparentales pasaron del 14,0% al 12,3%. Por tanto, aunque tanto hogares biparentales, nucleares y extensos, en 2008 todavía representaban el 54,5% del total, la tendencia observable es una diversificación de las formas de asociación familiar. Cabe anotar, que de aquí entonces, se deriva la creciente diversidad de tipologías familiares mencionadas por autores como Valdivia (2008) y Ortiz (2005) tales como familias nucleares, extensa simple y compleja, monoparental, ampliada, conyugal, fraternal, reconstituida, unipersonal, homosexual, entre otras nuevas formas que continúan emergiendo. En ese sentido, la población atendida en el Instituto de Familia y Vida, no dista de entrar, en esta variedad de tipologías, no obstante se observaron solo cuatro de ellas, nuclear, extensa, monoparental y reconstituida.

Siguiendo a Rico y Maldonado (2012) durante la cohorte de tiempo mencionada anteriormente, creció el porcentaje de hogares distintos a los biparentales, en especial de los

hogares nucleares monoparentales con jefatura femenina (del 7,4 al 10,1%), de los hogares nucleares sin hijos (del 7,8% al 10,8%) y de los hogares unipersonales (del 6,6% al 10,9%). De hecho, el conjunto de hogares familiares con jefatura femenina, tanto nucleares como extensos, pasó del 12,2% al 15,9%. Finalmente, los hogares no familiares —es decir, aquellos unipersonales o bien sin núcleo conyugal— aumentaron del 10,7% al 15,3%. Con respecto a este aspecto, la población tratada durante el proceso de pasantía, da cuenta de un 37% de individuos con familias monoparentales y reconstituidas, y 23% de individuos que conviven en familias extensas, es decir, la proporción de la familia nuclear y/o biparental también se halla en decremento con respecto a la familia nuclear y/o biparental en la población tratada en el Instituto de Familia y Vida, tal como lo muestran en su estudio Rico y Maldonado, 2012.

Por otra parte, en las cifras anteriores sobre la tipología familiar en la población atendida en el Instituto de Familia y Vida, coincide con lo planteado por Cerrutti y Binstock, 2012, p. 43, “En América Latina la familia centrada en la autoridad patriarcal se ha ido resquebrajando y el modelo de varón como único proveedor resulta para unos inaceptable y para otros inviable”.

Por ello, Cerrutti y Binstock, 2012, p. 43, continúan refiriendo:

“La familia nuclear intacta, consagrada como el modelo normativo tanto desde lo cultural como desde la política estatal, hoy no expresa sino una de las tantas realidades del vivir en familia. Posiblemente ahora representa solo una instancia, un período dentro de las más largas trayectorias que transitan los individuos a lo largo de sus vidas”.

Por lo anterior, como ya se ha mencionado, las nuevas formas de familia que se han gestado principalmente resultado de la modernidad y de nuevas formas de pensamiento y asociación entre los seres humanos, aunado, a los múltiples cambios y vicisitudes de la vida en el siglo XX y XXI ha hecho que en este ente social también se generen diferentes tipos de dificultades, observándose diferentes cambios, ajustes y desajustes, al interior de la misma, las cuales afectan indudablemente, el bienestar de los individuos y/o de la familia,

es decir, puede haber un socavamiento de la salud de uno de los sujetos o del grupo familiar, en especial de aquellos más vulnerables, como lo es la población infantil.

Tal planteamiento, se evidencia en la alta demanda de sujetos y familias que acuden al Instituto de Familia y Vida en busca de ayuda y orientación psicológica tanto individual, como familiar. Asimismo, los motivos de consulta que atañen a las recepciones de caso en su mayoría, y el diagnóstico hallado en mayor de en la población atendida, dan cuenta de la etiqueta descrita por el DSM IV- TR como Problemas Relativos al Grupo primario de Apoyo, entre los cuales se encuentran puntualizadas diferentes problemáticas de índole familiar. No obstante, se encontraron otras etiquetas diagnósticas que si bien hacen parte de los diferentes trastornos psicológicos o perturbación psicológica que puede presentar el ser humano, están íntimamente relacionados con problemáticas familiares; entre estas etiquetas diagnósticas se encuentran: Problemas Académicos, Trastorno opositorista desafiante, Dependencia de Cannabis, Maltrato Infantil, Intento de Suicidio.

Con respecto a la población infantil, se tiene que es una de las poblaciones más afectadas por las diferentes dificultades que se dan al interior de los hogares, por tener poca capacidad de decisión e independencia, estando a merced de las diferentes decisiones que tomen sus padres o los adultos (Valdivia, 2008), en ese sentido, en esta población puede revelarse gran sintomatología directamente relacionada con el área familiar. En esa línea de ideas se obtuvo que 28 de 34 casos atendidos, es decir un 82% de los casos estuvieron relacionados con problemáticas en niños y adolescentes.

Sobre lo anterior, el apoyo profesional como estrategia de afrontamiento utilizada por los sujetos y familias, se hace necesario tanto a todas las personas, sin importar su edad, y grupos familiares que experimenten afectación o perturbación y soliciten ayuda.

Por otra parte, Díaz (2012) afirma que después de varias décadas de investigación, se ha demostrado que la terapia familiar es eficaz y efectiva, incluso podría decirse que proporciona mejores resultados que la terapia individual. En ese sentido, sobre los 34 casos atendidos, se realizaron 22 intervenciones de tipo familiar y 12 de tipo individual, no

obstante, solo 02 procesos familiares culminaron en su totalidad el número de sesiones establecidas para el cumplimiento de los objetivos y metas terapéuticas, las cuales fueron tomadas en su totalidad por estas familias, calificando de manera cualitativa su proceso familiar como satisfactorio. Con respecto a la atención individual, 08 sujetos, que recibieron atención psicológica durante el semestre quedaron pendientes de continuar su proceso, sin embargo, manifestaron cambios significativos a la fecha y aunque su proceso no ha culminado lo valoran como satisfactorio hasta el momento. En los restantes 24 casos, cabe mencionar, se presentó baja adherencia al tratamiento.

Ahora bien, los procesos psicoeducativos como herramienta de enseñanza para las familias, les permitió comprender mejor alguna situación particular, sea de enfermedad o no, y accionar adecuadamente ante esta (Builes & Bedoya, 2006). Estos procesos psicoeducativos en las familias se hicieron presentes a través de las consultoría a los 34 casos atendidos y a través de los 06 de 09 talleres en educación familiar, 03 de 05 cineforos realizados tanto en el Instituto de familia y vida como el Centro de Desarrollo Infantil, además de la información y orientación impartida por medio de los 15 Programas radiales dirigidos a las familias Santandereanas que sintonizan Radio Católica Metropolitana y siguen el programa Familia y Vida.

Por último es importante mencionar, que desde el proceso de pasantía se atendió a las diferentes necesidades e inquietudes de los usuarios, realizando un proceso de orientación psicológica ante las solicitudes presentadas, mediante el enfoque cognitivo- conductual, a través del cual se generaron procesos de cambio y modificación de conducta en los diferentes grupos de población atendidos.

CONCLUSIONES

El Instituto de Familia y Vida de la Universidad Pontificia Bolivariana, Seccional Bucaramanga, como unidad académica, interdisciplinaria y de servicios a la luz de los principios cristianos, recibe alta demanda de usuarios que manifiestan necesitar atención psicológica, incluso, recibe demanda también, de instituciones o comunidades que igualmente solicitan asesoramiento o el abordaje de temas relacionados con la familia, en ese sentido, al atender estos requerimientos, el Instituto de Familia y Vida cumple con el objetivo de colaborar con la difusión, promoción y desarrollo de la calidad de vida de las familias santandereanas, sus miembros y de la sociedad en general.

Además, favorece el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de psicología a través de la apertura de plazas para prácticas en pregrado y posgrado y pasantías. Por ende, contribuyó al proceso último de formación y perfilamiento profesional en psicología, además, facilitando los recursos necesarios, tanto físicos, como humanos, para la profundización en el abordaje de casos clínicos y el trabajo con comunidades demandantes de la intervención de la psicología como disciplina.

Ahora bien, la variedad de población con que se mantiene contacto a través de acciones profesionales interventivas de tipo individual, en niños, adolescentes, jóvenes, adultos, o de tipo familiar, e incluso comunitario, permite un despliegue de habilidades y competencias en el estudiante para el manejo individual y grupal del sujeto humano. Además, este accionar profesional permite dar cobertura oportuna a las necesidades de los usuarios del servicio de atención psicológica y de aquellas comunidades o instituciones que solicitan apoyo.

Por lo anterior, el Instituto de Familia y Vida, favoreció el desarrollo profesional de la pasante, e igualmente, recibió el apoyo de las mismas, para poder cumplir con la responsabilidad social que le es inherente.

Por otra parte, con respecto a la experiencia del proceso de pasantía, se tiene que el desarrollo de objetivos propuestos en un principio, se lograron de manera satisfactoria en las tres áreas previstas: Atención, Orientación y Pedagogía, Producción Editorial y Medios, y Espacios de Referencia Comunitaria; en las cuales se pretendió fomentar el desarrollo y la adquisición de nuevas competencias, comportamientos y conocimientos en pro de favorecer mejores prácticas de relación en la familia a través de los talleres reflexivos, cineforos, y el programa radial Familia y Vida. Es necesario precisar, que los objetivos en las áreas anteriormente mencionadas, fueron calificadas cualitativamente por parte de las personas que hicieron parte de las mismas como satisfactorias.

En esa línea de ideas se cumplió con:

1. La valoración psicológica y atención terapéutica individual y familiar de los usuarios que acuden al Instituto (34 casos, 70 personas, 169 sesiones)
2. El desarrollo de talleres en el programa de educación familiar a través de la modalidad del taller reflexivo dirigidos a la comunidad en general (06 de 09 talleres)
3. El apoyo en la divulgación de temas de interés para las familias santandereanas a través de Radio Católica Metropolitana (apoyo en 15 programas radiales)
4. El diseño de una guía de atención psicológica para el manejo e intervención en violencia intrafamiliar.

Además, se logró abrir un espacio adicional pedagógico y lúdico de aprendizaje en temas de familia, el cual, fue el ciclo de cine familia; también se apoyó el estudio semestral de caso clínico, y la visita técnica intrainstitucional de los estudiantes de pregrado.

Cabe anotar, que el cargo ejercido en el Instituto de Familia y Vida –Psicóloga Pasante- durante este periodo de formación, permitió desarrollar habilidades y competencias de tipo profesional en el área clínica, es decir, en cuanto a procesos de evaluación, favoreciendo el manejo de test psicológicos, e informes de pruebas, así como la profundización en intervención, a través de la cual se ahondó en el conocimiento del DSM IV- TR y diversos

temas relativos a la conceptualización y tratamiento sesión a sesión de variedad de trastornos y formas desadaptativas de comportamiento.

En cuanto al área social de la psicología, el proceso de pasantía, permitió desarrollar competencias principalmente en cuanto la intervención grupal reflexiva de temáticas variadas.

Por último, esta experiencia académico-laboral favoreció además el cuestionamiento sobre el rol del psicólogo frente a una sociedad convulsionada que día a día arremete con grandes demandas en la atención y solicitud de cambio; en ese sentido, la asunción del futuro rol de profesional en psicología se hará con sentido crítico frente a su ejercicio y con sentido experiencial frente a la atención clínica.

RECOMENDACIONES

La alta demanda de usuarios que solicitan los servicios del Instituto de Familia y Vida, requiere profesionales que ejerzan labores continuamente, aún más, de aquellos que prestan sus servicios bajo la tarifa social, que es la accequible a personas y familias de los estratos económicos menos favorecidos. Por ello, se recomienda la continua atención bajo esta modalidad de tarifa. Teniendo en cuenta también, que muchos de los usuarios no vienen remitidos por alguna entidad y sin embargo, encuentran las instalaciones del Instituto de Familia y Vida, sería importante, abordar en algún punto de la historia clínica o de la recepción del caso, cual fue el canal por medio del cual se enteraron de los servicios ofrecidos.

Así mismo, sería interesante realizar un estudio descriptivo que conlleve la estadística general de toda la población atendida por el Instituto de Familia y Vida desde su apertura hasta el momento, esto, con el ánimo de observar cuál ha sido el panorama general de la atención y de la población, y en ese sentido contribuir al fortalecimiento del área de atención denominada observatorio de familia.

Por otra parte, es de importancia recomendar se continuen llevando a cabo las actividades dirigidas a la comunidad tales como los talleres reflexivos, el ciclo de cine familiar, de manera que el Instituto de Familia y Vida sea reconocido y se posicione aún más a través de las mismas. Entre los temas recomendados para futuros ciclos de talleres reflexivos, teniendo en cuenta los diagnósticos encontrados en la atención individual y las sugerencias de los asistentes, sería importante tratar: Competencias Parentales, Pautas de Crianza, Ciclo Vital Familiar, Autoestima Familiar, Fomento de la disciplina adecuada en los niños, Imposición Adecuada del Castigo en los Niños, Manejo de Pataletas.

Ahora bien, sería interesante ofrecer un ciclo ya sea de taller reflexivo o de cine exclusivo para tratar temáticas relacionadas a la pareja, el cual tenga como objetivo principal fortalecer este subsistema familiar.

No obstante, en lo que respecta al horario en que se ofrecen estos talleres o actividades, la comunidad en general, aboga por que sean ofrecidos en horario nocturno, pues es notable la baja asistencia en jornada diurna, esto debido a circunstancias netamente laborales.

También, es importante, continuar con actividades que favorezcan el posicionamiento del Instituto de Familia y Vida frente a la comunidad en general, y que además se constituyen como enriquecedoras tanto para los profesionales que laboran en el Instituto de Familia y Vida como para la comunidad estudiantil, como lo fueron, durante el proceso de pasantía, la visita técnica intrainstitucional de estudiantes del pregrado de psicología y el estudio de caso clínico.

Por último, se recomienda continuar con la adecuada supervisión de actividades de pasantes y estudiantes con respecto a las diferentes labores que estos llevan a cabo, tal y como se ha venido haciendo hasta ahora. Pues se hace un proceso enriquecedor del conocimiento que favorece el aprendizaje y a su vez preventivo de cualquier error que se pueda llegar a cometer.

REFERENCIAS

- Badós, A. (2008). La intervención psicológica: características y modelos. Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos. Universidad de Barcelona.
- Beck, J. (2000). Terapia cognitiva: Conceptos básicos y profundización. Barcelona: Gedisa.
- Builes, A & Bedoya, M. (2006). La psicoeducación como experiencia narrativa: Comprensiones posmodernas en el abordaje de la enfermedad mental. Revista Colombiana de Psiquiatría, 35, (4), 463-475.
- Cerutti, M., & Binstock, G. (2011). Cambios en las familias latinoamericanas y demandas para la acción pública. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Naciones Unidas. Serie seminarios y conferencia 41.
- Díaz, I. (2012). La investigación en terapia familiar. Revista En-claves del Pensamiento, VI, 11, pp. 163-196.
- Grotberg, E. (2000). Nuevas tendencias en resiliencia. Resiliencia: Descubriendo las propias fortalezas. Buenos Aires: Paidós.
- Gutiérrez, G. (2003). El taller reflexivo. *Universidad Pontificia Bolivariana*: Medellín.
- Hernández, Z., Ehrenzweig, Y., & Yépez, L. (2010). Sentido de coherencia y salud en personas adultas mayores autopercebidas como sanas. Revista Costarricense de Psicología, 29, 43, 17-34.
- Organización Mundial de la Salud. (2006). Constitución de la Organización Mundial de la Salud. Documentos básicos, suplemento de la 45ª edición, octubre de 2006.
- Ortiz, A. (2005). Violencia doméstica: Modelo multidimensional y programa de intervención. (Tesis). Universidad Complutense de Madrid.
- Quintero, A. (2006). Formas alternativas de enfrentar el conflicto socio familiar. Editorial Lume. Buenos Aires: México.
- Rico, M., & Maldonado, C. (2011). Las familias latinoamericanas interrogadas. Hacia la articulación del diagnóstico, la legislación y las políticas. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Naciones Unidas. Serie seminarios y conferencia 41.

Valdivia, C. (2008). La familia: concepto cambios y nuevos modelos. La Revue du REDIF, 1, pp. 15-22.

ANEXOS

Anexo N° 1. Registros del proceso de atención y orientación realizados

Anexo N° 2. Formato de Recepción de Caso

Anexo N° 3. Formato de historia clínica familiar y de pareja

Anexo N° 4. Formato de historia clínica para niños y adolescentes

Anexo N° 6. Formato de Remisión

Anexo N° 5. Formato de historia clínica para adultos

Anexo N° 7. Formato de Consentimiento Informado

Anexo N° 8. Formato de Taller Reflexivo

Anexo N° 9. Formato de Evaluación de Talleres Reflexivos

Anexo N° 10/18. Implementación de Talleres Reflexivos

Anexo N° 19/22. Implementación de Cineforos

Anexo N° 23. Estudio de Casos Clínicos

Anexo N° 24/39. Actas de Supervisión de Pasantía

Anexo N° 40. Evidencias Fotográficas