

RESÚMENES ANALÍTICOS DE INVESTIGACIÓN

**PRÁCTICAS Y TRABAJOS DE GRADO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
AÑO 2017**

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
FACULTAD DE PSICOLOGIA**

**RESÚMENES ANALÍTICOS DE INVESTIGACIÓN
EN PRÁCTICA Y TRABAJOS DE GRADO
2016**

VOLUMEN XV

BUCARAMANGA

2017

Universidad Pontificia Bolivariana

Escuela de Ciencias Sociales

Facultad de Psicología

Centro de Desarrollo y Transferencia de Conocimientos en Psicología – D+T

Km 7 Autopista Piedecuesta

Teléfonos: 6796220 ext. 20457- Fax: 6796220

Página Web: <http://psicología.upbbga.edu.co/dmast>

Email: dmast@upbbga.edu.co

ISSN: 2027-582X

Diseño: Facultad de Psicología

DIRECTIVAS UNIVERSITARIAS

Rector General

Pbro. JULIO JAIRO CEBALLOS SEPULVEDA

Rector Seccional

Pbro. GUSTAVO MENDEZ PAREDES

Vicerrector Académico

Dra. ANA FERNANDA URIBE RODRIGUEZ

Vicerrectora Administrativa – Financiera

Dra. VICTORIA HELENA PEREZ GOELKEL

Vicerrector Pastoral

Pbro. ENRIQUE LOPEZ CARRILLO

Secretario General

Dr. CARLOS AUGUSTO MORA GONZÁLEZ

Decana Escuela de Ciencias Estratégicas

Dra. GLADYS MIREYA VALERO CORDOBA

Decano Escuela de Ingeniería

MSc. EDWIN DUGARTE PEÑA

Decano Escuela de Ciencias Sociales

Dra. ARA MERCEDES CERQUERA CORDOBA

Decano Escuela de Derecho y Ciencias Políticas

Dr. PEDRO MARÍA OSMA GOMEZ

Director de Planeación

Dr. LUIS ALFONSO DÍAZ NIETO

1. INDICE TEMATICO
GRUPOS DE INVESTIGACION – 2017
ANÁLISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL
GESTIÓN NO VIOLENTA DE CONFLICTOS

CÓDIGO:

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA GESTION NO VIOLENTA DE CONFLICTOS (GATP) 24

TÍTULO: HABILIDADES SOCIALES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA DEL COLEGIO METROPOLITANO DEL SUR.

INSTITUCIÓN: COLEGIO METROPOLITANO DEL SUR.

AUTOR: PICO TENORIO STEFANNY. (Stefannypico5@hotmail.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: SÁNCHEZ JUAN GABRIEL. (Jugabrielsan@hotmail.com).

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA GESTION NO VIOLENTA DE CONFLICTOS(GATP)..... 26

TÍTULO: ADAPTACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN BREVE PARA ADOLESCENTES QUE INICIAN CONSUMO DE ALCOHOL Y OTRAS DROGAS.

INSTITUCIÓN: ALIANZA PARA EL DESARROLLO AMBIENTAL, SOCIAL Y ECONÓMICO SOSTENIBLE EN SANTANDER.

AUTOR: GALVIS CELIS SARY YELITZA. (sary.galvis@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: AVILA JAIRÓ. (Jairo.avila@upb.edu.co).

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA GESTION NO VIOLENTA DE CONFLICTOS (GATP)..... 28

FECHA: Noviembre de 2017.

TÍTULO: DIAGNOSTICO DE RIESGO SUICIDA EN UN ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DEL AREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO.

AUTOR: CASTELLANOS AVENDAÑO LESSLY ANDREA. (lessly.castellanos.2013@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: LARROTTA CASTILLO RICHARD. (Richard.larrotta@upb.edu.co).

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA GESTION NO VIOLENTA DE CONFLICTOS (GATP)..... 30

TÍTULO: PROTOCOLO PARA LA CLASIFICACIÓN DE INTERNOS EN FASES DE TRATAMIENTO PENITENCIARIO.

INSTITUCIÓN: RECLUSIÓN DE MUJERES DE BUCARAMANGA – SANTANDER.

AUTOR: FONSECA LANCHEROS YURANY PAOLA. (yurany.fonseca@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: LARROTTA CASTILLO RICHARD. (richard.larrotta@upb.edu.co)

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA GESTION NO VIOLENTA DE CONFLICTOS (GATP)..... 31

TÍTULO: PREDICCIÓN DE LA REINCIDENCIA PENITENCIARIA A PARTIR DE VARIABLES DINÁMICAS Y ESTÁTICAS.

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

AUTOR: MORA JAIMES ANGIE CAROLINA. (Angie.mora@hotmail.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: LARROTTA CASTILLO RICHARD. (Richard.larrotta@upb.edu.co).

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA GESTION NO VIOLENTA DE CONFLICTOS (GATP)..... 33

TÍTULO: MALTRATO EN RELACIONES DE NOVIAZGO DE JÓVENES UNIVERSITARIOS EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA.

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, SECCIONAL BUCARAMANGA.

AUTOR: DURÁN CUBIDES LAURA VIVIANA. (Laura.duranc@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: REDONDO PACHECO JESUS. (Jesus.redondo@upb.edu.co).

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA GESTION NO VIOLENTA DE CONFLICTOS (GATP).....35

TÍTULO: ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES CON Y SIN CONDUCTA AUTOLESIVA DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

AUTOR: GARNICA TORRES ZULY KATHERINE (zuly.garnica@upb.edu.co); MONSALVE CHAPARRO LAURA ALEJANDRA. (laura.monsalve@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: REDONDO PACHECO JESÚS. (jesus.redondo@upb.edu.co).

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA GESTION NO VIOLENTA DE CONFLICTOS (GATP)..... 37

TÍTULO: RELACIÓN ENTRE LAS CARACTERISTICAS DE PERSONALIDAD Y LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO ASOCIADAS A LA REINCIDENCIA PENITENCIARIA FEMENINA.

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

AUTOR: TOLOZA REYES DIANA KATHERINE. (diana.toloz@upb.edu.co); GUERRERO PRADA NAYLA YUMARA. (nayla.Guerrero@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: AYALA RINCÓN SONIA DEL PILAR. (sonia.ayala@udes.edu.co).

REPRESENTACIONES SOCIALES

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP)..... 39

TÍTULO: PLAN DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL PARA PERSONAS PORTADORAS DE VIH/SIDA, BENEFICIARIAS DE LA FUNDACIÓN COPSERVIR.

INSTITUCIÓN: FUNDACIÓN COPSERVIR.

AUTOR: LEÓN RODRÍGUEZ DIEGO ORLANDO. (diego.leon@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: SARMIENTO OLARTE MONICA LUCÍA. (monica.sarmiento@upb.edu.co).

ESCUELA Y SOCIEDAD

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA ESCUELA Y SOCIEDAD (GATP).....42

TÍTULO: APOYO A LOS PROGRAMAS DE ATENCION Y PSICOEDUCACION DE LA FUNDACION HOGAR NIÑO JESUS DE BELEN SAN GIL COMO PARTE DEL PAI.

INSTITUCIÓN: FUNDACIÓN HOGAR NIÑO JESÚS DE BELÉN SAN GIL.

AUTOR: ZIPAMONCHA GUALDRON YUDY CAROLINA. (carolinaz50@hotmail.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: MENDEZ MORENO LINA PATRICIA. (lina.mendez@upb.edu.co).

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA ESCUELA Y SOCIEDAD (GATP)..... 44

TÍTULO: IDENTIFICACIÓN DE LA RELACIÓN ENTRE TEORÍAS IMPLÍCITAS SOBRE INTELIGENCIA, CAPACIDAD INTELECTUAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO.

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, SECCIONAL BUCARAMANGA.

AUTOR: PUENTES GONZÁLEZ CLAUDIA ANDREA. (Claudia.puentes@upb.edu.co); ROBLES MADRID DIANA KARINA. (Diana.robles@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: GUSTAVO VILLAMIZAR ACEVEDO. (Gustavo.villamizar@upb.edu.co).

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA ESCUELA Y SOCIEDAD (GATP)..... 46

TÍTULO: APOYO A LOS PROGRAMAS PSICOLOGICOS QUE REALIZA EL INSTITUTO DE FAMILIA Y VIDA DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: INSTITUTO FAMILIA Y VIDA.

AUTOR: MENDOZA SOLER WILLINGTON. (willington.mendoza@upb.edu.co).

SUPERVISOR: RICO GOMEZ CLAUDIA LILIANA. (Claudia.rico@upb.edu.co).

ANÁLISIS DE GÉNERO Y SOCIEDAD

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA GENERO Y SOCIEDAD (GATP)..... 47

TÍTULO: MITOS SOBRE AGRESIÓN SEXUAL E INFLUENCIA DE LA PERCEPCIÓN DE INTERÉS SEXUAL EN LA ATRIBUCIÓN DE CULPABILIDAD DE LA VÍCTIMA.

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA.

AUTOR: APARICIO PÉREZ KAREN ESTHEFANNY. (karen.aparicio@upb.edu.co); PORRAS GÓMEZ ANGIE MARCELA. (angie.porras@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: GÓMEZ MENESES DIANA CAROLINA. (Diana.gomez@upb.edu.co).

NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO

NEUROBIOLOGÍA DE LA ANSIEDAD Y LA DEPRESIÓN

GRUPO NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO, LINEA NEUROBIOLOGIA DE LA ANSIEDAD Y LA DEPRESION (GNYC)..... 50

TÍTULO: ESTUDIO DE ESTRÉS PERCIBIDO, ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y CALIDAD DE SUEÑO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER.

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER.

AUTOR: ABELLO ORDOÑEZ MARÍA DEL MAR. (maria.abello.2013@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: ACEVEDO SUAREZ JOHANA. (Johana.acevedo@upb.edu.co).

GRUPO NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO UIS-UPB, LINEA NEUROBIOLOGIA DE LA ANSIEDAD Y LA DEPRESION (GNYC)..... 52

TÍTULO: IDENTIFICACIÓN DE LAS POSIBLES VARIABLES METODOLÓGICAS QUE PODRÍAN ESTAR RELACIONADAS CON LA AUSENCIA DE REPRODUCIBILIDAD DE LOS RESULTADOS DERIVADOS DE LA PRUEBA DE CONSUMO DE SACAROSA UTILIZADA PARA EXPLORAR EL COMPONENTE ANHEDÓNICO EN MODELOS DE EXPERIMENTACIÓN ANIMAL, COMO CONSECUENCIA DE LA EXPOSICIÓN AL AISLAMIENTO SOCIAL CRÓNICO.

INSTITUCIÓN: LABORATORIO DE NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

AUTOR: ARDILA FIGUEROA MARÍA CAMILA. (Maria.ardilaf@upb.edu.co). ACERO CASTILLO MARÍA CAMILA. (Maria.acero@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: ACEVEDO SUÁREZ JOHANA. (Johana.acevedo@upb.edu.co).

GRUPO NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO UIS-UPB, LINEA NEUROBIOLOGIA DE LA ANSIEDAD Y LA DEPRESION (GNYC)..... 54

TÍTULO: ANHEDONIA, SINTOMATOLOGÍA DEPRESIVA Y ANSIOSA EN PACIENTES ADULTOS DE UNA UNIDAD DE QUEMADOS.

INSTITUCIÓN: LABORATORIO DE NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

AUTOR: GONZÁLEZ ACEVEDO JULIETH PAOLA. (Julieth.gonzalez@upb.edu.co).

URIBE VARGAS LAURA MARCELA. (Laura.uribev@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: ACEVEDO SUÁREZ JOHANA. (johana.acevedo@upb.edu.co).

GRUPO NEUROCIENCIAS, LINEA DE DESARROLLO EN EVALUACION NEUROPSICOLOGICA (GNYC)..... 56

TÍTULO: EVALUACIÓN DE LAS FUNCIONES EJECUTIVAS Y LA SINTOMATOLOGÍA ANSIOSA Y DEPRESIVA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA, SANTANDER.

INSTITUCIÓN: LABORATORIO DE NEUROPSICOLOGÍA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

AUTOR: RODRÍGUEZ ARANGO MARIA CAMILA. (maria.rodriqueza@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: ACEVEDO SUAREZ JOHANA. (johana.acevedo@upb.edu.co).

GRUPO NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO, LINEA NEUROBIOLOGIA DE LA ANSIEDAD Y LA DEPRESION (GNYC).....58

TÍTULO: EFECTO DEL AISLAMIENTO SOCIAL CRÓNICO EN RATAS WISTAR-UIS MACHO SOBRE EL COMPORTAMIENTO DE “TIPO ANHEDÓNICO” EN LA PRUEBA DE CONSUMO DE SACAROSA Y PERFIL ANSIOGÉNICO EN EL LABERINTO EN CRUZ ELEVADO.

INSTITUCIÓN: LABORATORIO DE NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO, UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

AUTOR: ARDILA FIGUEROA MARÍA CAMILA. MARIA. (ardilaf@upb.edu.co); ACERO CASTILLO MARÍA CAMILA. MARIA. (acero@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: BOTELHO DE OLIVEIRA SILVIA. (Silvia.botelho@upb.edu.co).

GRUPO NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO UIS-UPB, LINEA DESARROLLO EN EVALUACION NEUROPSICOLOGICA (GNYC)..... 60

TÍTULO: RELACIÓN ENTRE TONO HEDÓNICO Y CONDUCTAS ANTISOCIALES Y DELICTIVAS EN ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD DE BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA.

INSTITUCIÓN: LABORATORIO DE NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO UIS-UPB.

AUTOR: GONZÁLEZ ACEVEDO JULIETH PAOLA. (Julieth.gonzalez@upb.edu.co); URIBE VARGAS LAURA MARCELA. (Laura.uribev@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: BOTELHO DE OLIVEIRA SILVIA. (silvia.botelho@upb.edu.co).

DESARROLLO EN EVALUACIÓN NEUROPSICOLÓGICA

GRUPO NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO, LINEA DESARROLLO DE EVALUACION NEUROPSICOLOGICA(GNYC)..... 62
TÍTULO: CARACTERÍSTICAS NEUROPSICOLÓGICAS RELACIONADAS CON EL DESEMPEÑO EJECUTIVO Y LOBULO FRONTAL EN INTERNOS DE DIFÍCIL MANEJO DE LAS CÁRCELES DE BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA.
INSTITUCIÓN: ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARISO Y CARCELARIOS DE ALTA Y MEDIANA SEGURIDAD-GIRÓN, RECLUSION DE MUJERES DE BUCARAMANGA.
AUTOR: SUAREZ CASTELLANOS INGRID KATHERINE. (ingrid.suarez@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: LARROTTA CASTILLO RICHARD. (richard.larrotta@upb.edu.co).

GRUPO NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO, LINEA DESARROLLO DE EVALUACION NEUROPSICOLOGICA (GNYC)..... 65
TÍTULO: ADECUACIÓN Y ANÁLISIS COMPORTAMENTAL DEL TEST DE RECONOCIMIENTO DE EXPRESIONES FACIALES CON CONFLICTO EMOCIONAL, VERSIÓN EN ESPAÑOL (TREFACE-E) EN UNA MUESTRA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.
INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.
AUTOR: FABIÁN ORLANDO ROJAS DELGADO. (Fabian.Rojas@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: EDWARD LEONEL PRADA SARMIENTO. (Edward.Prada@upb.edu.co).

PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS)..... 67
TÍTULO: FORTALECIMIENTO DEL BIENESTAR INTEGRAL DE LOS ADULTOS MAYORES QUE RECIBEN BENEFICIOS DEL PARQUE DE LA TERCERA EDAD, EN LA CIUDAD DE FLORIDABLANCA.
INSTITUCIÓN: ASOCIACIÓN TERCERA EDAD CENTRO VIDA FLORIDABLANCA, UNIDAD DEPORTIVA LAGOS I.
AUTOR: GARCÍA VARGAS CAROL JULIANA. (carol.garcia@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO MORA SANDRA MILENA. (sandra.serrano@upb.edu.co).

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS)..... 69
TÍTULO: INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN CUIDADORES DE ADULTO MAYOR CON DEPENDENCIA
INSTITUCIÓN: IPS DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.
AUTOR: SALAS CATALÁN MARÍA ALEJANDRA. (maria.salas.2013@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: PABÓN POCHE DAYSY KATHERINE. (daysy.pabon@upb.edu.co).

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS)..... 71
TÍTULO: IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO PSICOGERONTOLÓGICO INTEGRAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS COGNITIVOS SUPERIORES E INFERIORES DE LOS ADULTOS MAYORES VINCULADOS AL PARQUE DE LA TERCERA EDAD (LAGOS I).
INSTITUCIÓN: PARQUE DE LA TERCERA EDAD, LAGOS I.

AUTOR: ESCOBAR BUENO CINDY MARLEN. (cindy.escobar.2013@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: QUINTERO MANTILLA, MARGIE STEFANIA.
(margie.quintero@upb.edu.co).

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS)..... 73

TÍTULO: IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO PSICOGERONTOLÓGICO INTEGRAL Y LA TERAPIA DE REMINISCENCIA EN PRO DEL BIENESTAR SUBJETIVO ADULTOS MAYORES DEL PARQUE DE LA TERCERA EDAD.

INSTITUCIÓN: PARQUE DE LA TERCERA EDAD LAGOS I.

AUTOR: SARMIENTO FERNÁNDEZ ANA MARÍA. (ana.sarmiento.2013@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: QUIENTERO MANTILLA MARGIE STEFANIA.

(margie.quintero@upb.edu.co).

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS)..... 75

TÍTULO: OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS COGNITIVOS EN ADULTOS MAYORES DEL PARQUE DE LA TERCERA EDAD (LAGOS I) MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO PSICOGERONTOLÓGICO INTEGRAL.

INSTITUCIÓN: UNIDAD DEPORTIVA PARQUE TERCERA EDAD.

AUTOR: PEÑA PEÑA ARBEY JAIR. (arbey.pena@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: QUINTERO MANTILLA MARGIE STEFANÍA.

(margie.quintero@upb.edu.co).

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS).....77

TÍTULO: FAVORECIMIENTO DEL BIENESTAR SUBJETIVO A TRAVÉS DEL OCIO TERAPÉUTICO Y PSICO- ESTIMULACIÓN COGNITIVA EN ADULTOS MAYORES DEL ASILO SAN ANTONIO DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: EL ASILO SAN ANTONIO DE LA CONGREGACIÓN DE LAS HERMANITAS DE LOS ANCIANOS DESAMPARADOS.

AUTOR: PINZÓN RODRÍGUEZ ANA MARÍA. (ana.pinzon@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: QUINTERO MANTILLA MARGIE STEFANIA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS).....78

TÍTULO: VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE ABORDAJE ACTITUDINAL DEL CONFLICTO PARA ESTUDIANTES DE SECUNDARIA.

INSTITUCIÓN: GRANJA AUTOSOSTENIBLE PARA LA REHABILITACIÓN DE VÍCTIMAS DE MINAS.

AUTOR: BLANCO SUÁREZ MAYRA FERNANDA. (mayra.blanco.2013@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: BUENO CASTELLANOS CLAUDIA PATRICIA.

(claudia.bueno@upb.edu.co).

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS).....81

TÍTULO: ESTIMULACIÓN COGNITIVA Y CALIDAD DE VIDA EN ADULTOS MAYORES DEL PARQUE DE LA TERCERA EDAD.

INSTITUCIÓN: PARQUE DE LA TERCERA EDAD.

AUTOR: SALAS CATALÁN MARÍA ALEJANDRA. (maria.salas.2013@upb.edu.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: QUINTERO MANTILLA MARGIE STEFANIA.

(margie.quintero@upb.edu.co)

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS).....82

TÍTULO: PROGRAMA PSICOEDUCATIVO-GRUPAL, ORIENTADO A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ADULTOS MAYORES, PERTENECIENTES A LA FUNDACIÓN AMOR Y VIDA DE FLORIDABLANCA.

INSTITUCIÓN: FUNDACIÓN AMOR Y VIDA.

AUTOR: ACOSTA GÓMEZ NATHALIA. (Nathalia.acosta@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: DAYSY KATHERINE PABÓN POCHES. (daysy.pabon@upb.edu.co).

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS).....84

TÍTULO: RELACIÓN ENTRE DEPENDENCIA FUNCIONAL Y APOYO SOCIAL PERCIBIDO EN ADULTOS MAYORES CON DOLOR EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

AUTOR: YEFERSON JHAIR MATAJIRA CAMACHO; MARÍA PAULA DELGADO PORRAS.

DIRECTOR/SUPERVISOR: ARA MERCEDES CERQUERA CORDOBA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS).....87

TÍTULO: APOYO SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA EN VÍCTIMAS DE MINA ANTIPERSONAL, MUNICIÓN SIN EXPLOTAR O ARTEFACTO EXPLOSIVO IMPROVISADO EN COLOMBIA

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA.

AUTOR: OREJUELA CASTRO DIEGO ANDRÉS. (diego.orejuela@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA ARA MERCEDES. (ara.cerquera@upb.edu.co).

VIDA DE FAMILIA

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS).....89

TÍTULO: DESCUBRIENDO COMO PADRES LAS CAPACIDADES DE LOS HIJOS CON SÍNDROME DOWN.

INSTITUCIÓN: CORPORACIÓN DOWN SIN FRONTERA.

AUTOR: ZAPATA BARROSO ANGÉLICA MARÍA ANGÉLICA. (zapata.2013upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: SÁNCHEZ RAMOS CLAUDIA PATRICIA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS).....90

TÍTULO: IMAGINARIOS DE MASCULINIDAD EN JOVENES SANTANDEREANOS CONSUMIDORES DE SPA INSTITUCIONALIZADOS EN BUCARAMANGA, SANTANDER.

INSTITUCIÓN: FUNDACION TERAPEUTICA LA PILOTO.

AUTOR: OSPINO PLATA MARIENN LORAYNE. marienn.ospino@upb.edu.co); SERRANO SANDOVAL LUIS JHOANN. (luisj.serrano@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: CAMPOS GLADYS ROCIO. (gladys.campos@upb.edu.co).

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS).....92

TÍTULO: INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL APOYO SOCIAL PERCIBIDO EN ESTUDIANTES DE SEMESTRES INICIALES DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, SECCIONAL BUCARAMANGA.

AUTOR: RAMÓN ENCISO WILLIAM ALBERTO. (william.ramon@upb.edu.co); RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ JOSE LEONARDO. (jose.rodriguez@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: NÚÑEZ MANOSALVA MARCELA. (marcela.nunez@upb.edu.co).

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS).....94

TÍTULO: IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DEL TALLER REFLEXIVO EN LAS ÁREAS DE EDUCACIÓN, DOCENCIA Y REFERENCIA COMUNITARIA DEL INSTITUTO DE FAMILIA Y VIDA-UPB.

INSTITUCIÓN: INSTITUTO DE FAMILIA Y VIDA. UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

AUTOR: VALLEJO MENDOZA SERGIO DANILO.

DIRECTOR/SUPERVISOR: PABÓN FONTECHA SANDRA MILENA (Sandra.Fontecha@upb.edu.co).

PSICOLOGÍA DE LA SALUD

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA PSICOLOGIA DE LA SALUD (GPCS).....96

TÍTULO: FACTORES SOCIALES RELACIONADOS A LA ADHERENCIA Y NO ADHERENCIA AL TRATAMIENTO INMUNOSUPRESOR EN PACIENTES TRASPLANTADOS RENALES DE LA FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA.

INSTITUCIÓN: FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA. AUTOR: SALAZAR FILLIPPO

MARIA NATALIA. (maria.salazar.2013@upb.edu.co). DIRECTOR/SUPERVISOR: PÉREZ RIVERO

PAULA FERNANDA. (paula.perez@upb.edu.co).

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA PSICOLOGIA DE LA SALUD (GPCS).....98

TÍTULO: ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA DESDE EL EJE ASISTENCIAL, PSICOEDUCATIVO E INVESTIGATIVO EN LA UNIDAD DE CIRUGÍA GENERAL DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER (HUS).

INSTITUCIÓN: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER (HUS).

AUTOR: MORALES PORTILLA WILLIAM FERNANDO. (William.morales0104@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: ARDILA MARIA CATALINA. (Mariac.ardila@upb.edu.co).

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA PSICOLOGIA DE LA SALUD (GPCS).....99

TÍTULO: AFRONTAMIENTO, ESTRÉS Y ADAPTACIÓN EN PADRES Y/O CUIDADORES DE LA UNIDAD DE PEDIATRÍA Y NEONATOS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER H.U.S.

INSTITUCIÓN: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER E.S.E.

AUTOR: LOZADA ROJAS JENNY CAROLINA.

DIRECTOR/SUPERVISOR: MENDEZ MORENO LINA PATRICIA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA PSICOLOGIA DE LA SALUD (GPCS).....101

TÍTULO: ¿CUÁL ES EL NIVEL DE ANSIEDAD QUE PRESENTAN LOS PACIENTES DE LA UNIDAD DE QUEMADOS ANTES Y DESPUÉS DE LOS CUIDADOS BÁSICOS PROPIOS DE LA CURACIÓN?
INSTITUCIÓN: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER.
AUTOR: MORENO SIERRA SILVIA CRISTINA.
DIRECTOR/SUPERVISOR: ARDILA PUYANA MARÍA CATALINA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA PSICOLOGIA DE LA SALUD (GPCS).....104

TÍTULO: TIPOS DE VIOLENCIA EJERCIDA EN HOMBRES Y MUJERES ASISTENTES A LA COMISARÍA DE FAMILIA DEL BARRIO LA JOYA.
INSTITUCIÓN: COMISARÍA DE FAMILIA DEL BARRIO LA JOYA, BUCARAMANGA.
AUTOR: NOVA BRIGLIA JHERSON ADRIÁN. (Jherson.nova.2013@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: NÚÑEZ MANOSALVA MARCELA. (marcela.nunez@upb.edu.co).

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA PSICOLOGIA DE LA SALUD (GPCS).....105

TÍTULO: ¿CUÁLES SON LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA RESILIENCIA EN MUJERES MALTRATADAS QUE ACUDEN A LA COMISARÍA DE FAMILIA DEL BARRIO, LA JOYA?
INSTITUCIÓN: COMISARÍA DE FAMILIA DEL BARRIO, LA JOYA.
AUTOR: MORENO SIERRA SILVIA CRISTINA.
DIRECTOR/SUPERVISOR: NÚÑEZ MANOSALVA MARCELA. (marcela.nunez@upb.edu.co).

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA PSICOLOGIA DE LA SALUD (GPCS).....107

TÍTULO: NIVELES DE ANSIEDAD, DEPRESIÓN E IMPACTO EN LA CALIDAD DE VIDA SEGÚN EL TIEMPO DE INSTANCIA HOSPITALARIA DE LOS PACIENTES DE MEDICINA INTERNA.
INSTITUCIÓN: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER.
AUTOR: NORIEGA ESCALANTE, JEISON ANDRES.
DIRECTOR/SUPERVISOR: ARDILA PUYANA, MARIA CATALINA. (macardila@gmail.com).

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA PSICOLOGIA DE LA SALUD (GPCS).....108

TITULO: ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN PACIENTES CANDIDATOS A CIRUGÍA ORTOPÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER.
INSTITUCIÓN: E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER.
AUTOR: GUEVARA CASTILLO ANDREA CAROLINA. (andrea.gueva@upb.edu.co).
DIRECTOR: ALBARRACÍN RODRÍGUEZ ÁNGELA PILAR. (angela.albarracin@upb.edu.co).

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA PSICOLOGIA DE LA SALUD (GPCS).....110

TÍTULO: ESTRÉS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN JEFES DE ENFERMERÍA Y DOCENTES EN BUCARAMANGA: UN ESTUDIO COMPARATIVO.
INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.
AUTOR: SÁNCHEZ RAMÍREZ NATHALIE. (nathaliesanchezr@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: URIBE RODRIGUEZ ANA FERNANDA. (anafernanda.uribe@upb.edu.co).

SALUD MENTAL

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA SALUD MENTAL (GPCS).....112

TÍTULO: DESARROLLO DE ESTRATEGIAS EN ADHERENCIA AL TRATAMIENTO EN PACIENTES DEL SERVICIO AGUDOS HOMBRES DIAGNOSTICADOS CON TRASTORNO BIPOLAR EN EL HOSPITAL PSIQUIÁTRICO SAN CAMILO.

INSTITUCIÓN: HOSPITAL PSIQUIÁTRICO SAN CAMILO.

AUTOR: SILVIA LISSETTE GARCÉS LIZARAZO. (Silvia.garces.2013@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: RICO GOMEZ CLAUDIA LILIANA. (Claudia.rico@upb.edu.co).

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA SALUD MENTAL (GPCS).....114

TÍTULO: PROTOCOLO DE ATENCION PSICOLÓGICA A PACIENTES ADULTOS CON DEPRESIÓN DIRIGIDO A LOS USUARIOS DE LA IPS DE LA UPB.

INSTITUCIÓN: INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

AUTOR: OSPINO ANAYA DANIELA MARIA. (daniela.ospino.2013@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: BALAGUERA ILLERAS JOHANNA STHER. (johanna.balaguera@upb.edu.co).

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA SALUD MENTAL (GPCS).....116

TÍTULO: EVALUACIÓN DE LA PERCEPCIÓN FRENTE AL MALTRATO PSICOLÓGICO QUE TIENEN LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.

INSTITUCIÓN: CASA DE JUSTICIA DE FLORIDABLANCA.

AUTOR: MARIA CAMILA BARBA ORTEGA. (Maria.barba@upb.edu.co). SINDY YULIETH MAYORGA SERPA. (Sindy.mayorga@upb.edu.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: RICO SANCHEZ CLAUDIA LILIANA. (Claudia.rico@upb.edu.co).

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA SALUD MENTAL (GPCS).....118

TÍTULO: DISEÑO DE PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN PAREJAS, DIRIGIDO A LOS USUARIOS DE LA IPS DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

INSTITUCIÓN: INSTITUTO FAMILIA Y VIDA IPS, UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

AUTOR: SILVIA LISSETTE GARCÉS LIZARAZO. (Silvia.garces.2013@upb.edu.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: JOHANNA BALAGUERA ILLERAS. (Johanna.balaguera@upb.edu.co)

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA SALUD MENTAL (GPCS).....121

FECHA: 03 de noviembre del 2017.

TITULO: PSICOTERAPIA INDIVIDUAL Y FAMILIAR DESDE UN ABORDAJE GESTALTICO A DIEZ CASOS CLINICOS DEL INSTITUO DE PROBLEMAS DE APRENDIZAJE- IPA.

INSTITUTO: INSTITUTO DE PROBLEMAS DE APRENDIZAJE.

AUTOR: LINARES PERALES NELLY TATIANA. (Nelly.linares.2013@upb.edu.co).

SUPERVISOR: BALAGUERA JOHANNA ESTER.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA SALUD MENTAL (GPCS).....122

TÍTULO: ANÁLISIS DEL IMPACTO DEL PROGRAMA DE PRESERVACIÓN PARA LA VIDA SOBRE LA ANSIEDAD Y DEPRESIÓN ESTADO/RASGO EN INTERNAS DE LA RECLUSIÓN DE MUJERES DE BUCARAMANGA.

EMPRESA: RECLUSIÓN DE MUJERES DE BUCARAMANGA.

AUTOR: ESPINEL SUAREZ YULY DANIELA. (YULY.ESPINEL@UPD.EDU.CO).

SUPERVISOR: CORREA DUARTE EDEL MERY. (edel.correa@upb.edu.co).

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA SALUD MENTAL (GPCS).....124

TITULO: NIVEL DE ANSIEDAD Y PERCEPCIÓN DEL FUTURO DE INTERNAS EN FASE DE TRATAMIENTO MÍNIMA SEGURIDAD DE LA RECLUSIÓN DE MUJERES DE BUCARAMANGA.

EMPRESA: RECLUSIÓN DE MUJERES DE BUCARAMANGA.

AUTOR: PIMIENTO NIÑO ANA MARÍA. (anamaria.pimiento@upd.edu.co).

SUPERVISOR: MENDEZ, MORENO LINA PATRICIA. (lina.mendez@upb.edu.co).

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA SALUD MENTAL (GPCS).....126

TÍTULO: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA DESDE LA MODALIDAD DE SERVICIO SOCIAL EN LA UNIDAD DE CLÍNICA HOMBRES DEL HOSPITAL PSIQUIÁTRICO SAN CAMILO – BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: HOSPITAL PSIQUIÁTRICO SAN CAMILO.

AUTOR: CRISTIAN ALONSO GARCÍA HERNÁNDEZ. (cristian.garciah@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: CLAUDIA LILIANA RICO GÓMEZ. (Claudia.rico@upb.edu.co).

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA SALUD MENTAL (GPCS).....128

TÍTULO: APOYO AL SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN LA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS, UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS, UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, BUCARAMANGA.

AUTOR: VARGAS OTERO NATALIA. (natalia.vargaso@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: MENDEZ MORENO LINA PATRICIA. (lina.mendez@upb.edu.co).

PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD

DESARROLLO ORGANIZACIONAL

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD , LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....130

TÍTULO: APOYO EN LOS PROCESOS DEL PROGRAMA CALIDEZ Y SELECCIÓN DE PERSONAL DE LA FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA DE SANTANDER (FOSCAL).

INSTITUCIÓN: FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA DE SANTANDER CLÍNICA CARLOS ARDILA LÜLLE.

AUTOR: ROJAS HERRERA DIANA SMITH. (Diana.rojas.2013@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: SALAMANCA VELANDIA SANDRA ROCÍO.
(Sandra.salamca@upb.edu.co).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....132

TÍTULO: PERFIL EMPRENDEDOR EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO PERTENECIENTES AL INSTITUTO EMPRESARIAL GABRIELA MISTRAL DE FLORIDABLANCA.
INSTITUCIÓN: INSTITUTO EMPRESARIAL GABRIELA MISTRAL DE FLORIDABLANCA
AUTOR: LARROTA MEDRANO DIANA KARINA. (diana.larrota.2014@upb.edu.co).
ESTEVEZ MAIRA JULIANA. (maira.estevez.2013@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: JAIMES RAUL. (jaimes@upb.edu.co).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....134

TITULO: LEVANTAMIENTO DE ESCALA, DE LA PRUEBA GESTIÓN 360, DEL CARGO AUXILIARES DE RECAUDO DE LA EMPRESA MERCASUR.
INSTITUCIÓN: MERCASUR.
AUTOR: GÉLVEZ DÍAZ ANGIE YULIETH. (angie.gelvez@upb.edu.co).
SUPERVISOR: JAIMES RAÚL. (raul.jaimes@upb.edu.co).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....136

TÍTULO: LEVANTAMIENTO DE COMPETENCIAS LABORALES PRESENTES EN SALSAMENTARÍA SANTANDER LIMITADA - SALSAN
INSTITUCIÓN: SALSAMENTARÍA SANTANDER LIMITADA.
AUTOR: CORTÉS GARCÍA MARIANA. (mariana.cortes.2013@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: DIAZ ROMERO CAROLINA. (carolina.diazrupb.edu.co).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....137

TÍTULO: PROGRAMA FORTALECEDOR DE COMPETENCIA DE ORIENTACIÓN AL CLIENTE PARA EL PERSONAL DE CARA AL CLIENTE DE SERVIENTREGA S.A DE FLORIDABLANCA.
INSTITUCIÓN: SERVIENTREGA S.A.
AUTOR: PAEZ CAICEDO KATERINNE. (katerinne.paez.2013@upb.edu.co).
SUPERVISOR: ACEVEDO PINTO MARIA KATHERINE. (maria.acevedopob.edu.co).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....139

TÍTULO: DIAGNÓSTICO DE MOTIVACIÓN LABORAL EN LOS COLABORADORES DEL ÁREA ASISTENCIAL DE HIGUERA ESCALANTE
INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.
AUTOR: JESSICA JANETH ROJAS BELTRÁN. (jessica.rojas.2013@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: LUZ MARCELA SALAZAR BETANCOURT.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....141

TITULO: APOYO A LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y CAPACITACIONES DE SALUD MENTAL EN EL BATALLÓN DE INGENIEROS N°5 FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS.

INSTITUCIÓN: BATALLÓN DE INGENIEROS N°5 FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS.
AUTOR: SANCHEZ RODRIGUEZ SILVIA CRISTINA. (Silvia.sanchez.2013 @upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: SANDRA ROCÍO SALAMANCA VELANDIA.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....142

TÍTULO: DESCRIPCION DE PERFILES DE PERSONALIDAD DE LOS TRABAJADORES PERTENECIENTES A LA EMPRESA CENTRAL DE ABASTOS BUCARAMANGA S.A.
INSTITUCION: CENTRAL DE ABASTOS DE BUCARAMANGA S.A.
AUTOR: LÓPEZ CAMACHO ERIKA JULIETH. (Erika.lopez.2013@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: ROMERO DIAZ CAROLINA. (Carolina.diaz@upb.edu.co).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....144

TÍTULO: IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN CLIMA ORGANIZACIONAL A FUNCIONARIOS DE LA CLÍNICA PIEDECUESTA S.A.
INSTITUCIÓN: CLÍNICA PIEDECUESTA S.A.
AUTOR: GORDILLO RONDÓN MAURA ALEJANDRA. (maura.gordillo.2013@upb.edu.co).
SUPERVISOR: LUZ MARCELA SALAZAR BETANCOURT.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....146

TÍTULO: INTERVENCIÓN EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EN LAS FASES DE: AJUSTE DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN 360°, APLICACIÓN Y ANÁLISIS RESULTADOS EN LA CORPORACIÓN CDT DE GAS.
INSTITUCIÓN: CORPORACIÓN CDT DE GAS.
AUTOR: NIEVES AMADO ALVARO ANDRES. (alvaro.nieves@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: JAIMES HERNÁNDEZ RAUL. (raul.jaimes@upb.edu.co).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....148

TITULO: APOYO E IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA EMPRESA DELTHAC 1 SEGURIDAD.
INSTITUCIÓN: EMPRESA DELTHAC1 SEGURIDAD.
AUTOR: JENNY PAOLA CABALLERO LÓPEZ. (Jenny.caballero@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: LUZ MARCELA SALAZAR. (marcela.salazarb@upb.edu.co).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....149

TÍTULO: ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS PARA LA REDUCCIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN FRIGORÍFICO METROPOLITANO S.A.S
INSTITUCIÓN: FRIGORÍFICO METROPOLITANO.
AUTOR: GÓMEZ MENET MARÍA FERNANDA. (maria.gomez.2013@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: DÍAZ ROMERO GLADYS CAROLINA. (carolina.diazr@upb.edu.co).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD , LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....151

TÍTULO: APOYO AL AREA DE BIENESTAR DEL DEPARTAMENTO DE GESTION HUMANA DE LA CLINICA FOSCAL DE FLORIDABLANCA.

INSTITUCIÓN: FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA DE SANTANDER. CLÍNICA CARLOS ARDILA LULE.
AUTOR: ESTEVEZ RUEDA MAIRA JULIANA. (maira.estevez.2013@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: SALAMANCA VELANDIA SANDRA ROCIO.
(Sandra.salamanca@upb.edu.co).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD , LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....153

TÍTULO: APOYO A LOS PROCESOS DE SELECCIÓN EN LA FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA DE SANTANDER.

INSTITUCIÓN: FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA DE SANTANDER.
AUTOR: CORONADO RINCON LINA MARCELA. (Lina.coronado@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: SALAMANCA VELANDIA SANDRA ROCÍO.
(sandra.salamanca@upb.edu.co).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....155

TÍTULO: ACTUALIZACIÓN DE FORMATOS DE SELECCIÓN POR COMPETENCIAS DE LA CLINICA FOSCAL

INSTITUCIÓN: FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA DE SANTANDER.
AUTOR: BARRIOS ALDANA ANGIE KARINA. (angie.barrios.2013@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: SALAMANCA VELANDIA SANDRA ROCÍO.
(sandra.salamanca@upb.edu.co).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....157

TÍTULO: INTERVENCIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES IDENTIFICADOS EN LA MUELA S.A.S

INSTITUCIÓN: LA MUELA S.A.S.
AUTOR: BASTO PINEDA WENDY KATHERINE. (Wendy.basto.2013@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: LUZ MARCELA SALAZAR BETANCUR

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD , LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....159

TÍTULO: DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO EN LOS EMPLEADOS DE LA EMPRESA LINCO S.A.S.

INSTITUCIÓN: LOGÍSTICA INSTITUCIONAL COLOMBIANA.
AUTOR: SIERRA VALBUENA SANDRA JULIANA. (sandra.sierra.2013@upb.edu.co).
SUPERVISOR: SALAZAR BETANCURTH LUZ MARCELA. (luzm.salazar@upb.edu.co).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....161

FECHA: 12 DE MAYO DEL 2017.

TITULO: LEVANTAMIENTO DE ESCALA, DE LA PRUEBA GESTION 360 A LOS ASPIRANTES NO APTOS DEL CARGO AUXILIARES DE RECAUDO DE LA EMPRESA MERCASUR.

INSTITUCIÓN: MERCASUR.
ESTUDIANTE EN PRACTICA: ROMERO ARIZA ANGIE KATHERINE. (angie.romero@upb.edu.co).
SUPERVISOR: JAIMES RAÚL. (raul.jaimes@upb.edu.co).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....163

TÍTULO: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA PROCURADURÍA REGIONAL DE SANTANDER (BUCARAMANGA).
INSTITUCIÓN: PROCURADURÍA REGIONAL DE SANTANDER – BUCARAMANGA.
AUTOR: PEREZ QUIÑONES MARIA ANGELICA.
DIRECTOR/SUPERVISOR: SALAZAR LUZ MARCELA.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....165

TÍTULO: APOYO EN EL DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE LAS MESAS DE MEDIACIÓN EN LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER (UIS).
INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER.
AUTOR: ALVAREZ VARGAS LIZETH DAYANA. (Lizeth.alvarez@upb.edu).
DIRECTOR/SUPERVISOR: SALAZA BETANCUR LUZ MARCELA. (Lumasabe02@hotmail.com).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD , LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....166

TÍTULO: IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL ESTRÉS EN FUNCIONARIOS DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.
INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER.
AUTOR: TORRES MORENO LEIDY KATHERINE. (leidy.torres.2013@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: SALAMANCA VELANDIA SANDRA ROCIO. (sandra.salamanca@upb.edu.co).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....168

TÍTULO: FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS GUARDAS DE SEGURIDAD DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD GUANENTÁ.
INSTITUCIÓN: VIGILANCIA Y SEGURIDAD GUANENTÁ LTDA.
AUTOR: MANTILLA SUÁREZ SUSAM NATHALÍ. (susam.mantilla@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: SALAZAR LUZ MARCELA. (lumasabe02@hotmail.com).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....170

TÍTULO: CALIDAD DE VIDA EN EL TRABAJO DEL PERSONAL OPERATIVO DE DOS EMPRESAS DE MENSAJERIA DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA
INSTITUCIÓN: MENSAJERÍA ENVITEL Y LA FLORIDA EXPRESS.
AUTOR: LUZ YESENIA MERCHAN MORENO. (luz.merchan@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: ANGULO RINCON ROSALBA. (Rosalba.angulo@upb.edu.co).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....172

TÍTULO: RELACIÓN ENTRE EL PERFIL DE EMPRENDIMIENTO Y FLEXIBILIDAD COGNITIVA EN UN GRUPO DE EMPRENDEDORES DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.
INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA BUCARAMANGA.
AUTOR: ROMERO SOTO CINDY PAOLA RUEDA MATEUS ERIKA JULIANA. (cindy.romero@upb.edu.co erika.ruedam@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO DIAZ CLAUDIA MILENA. (claudia.serrano@upb.edu.co).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....174
TÍTULO: CARACTERIZACIÓN DE FACTORES MOTIVACIONALES DE DOCENTES UNIVERSITARIOS

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, SECCIONAL BUCARAMANGA.
AUTOR: NIÑO SANABRIA LAURA CRISTINA. (laura.ninosa@upb.edu.co); ÁLVAREZ VARGAS LIZETH DAYANA. (lizeth.alvarez@upb.edu.co).
DIRECTOR (A) DE PROYECTO: CLAUDIA MILENA SERRANO DIAZ. (claudia.serrano@upb.edu.co).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD , LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....176

TÍTULO: VARIABLES INTERVINIENTES EN LA EFECTIVIDAD DE LOS PROCESOS DE SELECCIÓN DE LA EMPRESA ACCIÓN PLUS BUCARAMANGA.
INSTITUCIÓN: ACCIÓN PLUS BUCARAMANGA.
AUTOR: LANZIANO ANGARITA CINDY KATHERINE. (Cindy.lanziano@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: ACEVEDO PINTO MARÍA KATHERINE. (maria.acevedop@upb.edu.co).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....178

TÍTULO: APOYO A PROCESOS DE SELECCIÓN A PARTIR DEL MODELO POR COMPETENCIAS EN ADECCO COLOMBIA.
INSTITUCIÓN: ADECCO.
AUTOR: BAEZ MATEUS LUZ KARIME. (luz.baez@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: DIAZ ROMERO CAROLINA. (carolina.diazr@upb.edu.co).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....180

TÍTULO: APOYO A LOS PROCESOS DE SELECCIÓN DEL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS DE LA REGIÓN ORIENTE DEL BANCO DE BOGOTÁ.
INSTITUCIÓN: BANCO DE BOGOTÁ.
AUTOR: REINEL VILLEGAS KELLY YOHANA. (kelly.reinel@upb.edu.co).
DIRECTOR: SALAMANCA VELANDIA SANDRA ROCÍO. (sandra.salamanca@upb.edu.co).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....182

TÍTULO: APOYO AL PROCESO DE SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL PERSONAL EN COPSERVIR SEDE BUCARAMANGA.
INSTITUCIÓN: COPSERVIR LTDA.
AUTOR: HOYOS CARVAJAL ALEJANDRA. (alejandra.hoyos.carvajal@outlook.com).
DIRECTOR/SUPERVISOR: SALAZAR BETANCUR LUZ MARCELA. (lumasabe02@hotmail.com).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....184

TÍTULO: INTERVENCIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LOS COLABORADORES OPERATIVOS DE LA EMPRESA DISTRIALGUSTO S.A.S.
INSTITUCIÓN: DISTRIALGUSTO S.A.S.

AUTOR: DIAZ QUINTERO LADY JOHAN. (Lady.diaz@upb.edu.co).
DIRECTOR: SALAZAR LUZ MARCELA. (lumasabe02@hotmail.com).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....186

TÍTULO: PROCESO DE GESTIÓN DEL ÁREA DE CAPITAL HUMANO EN EL GRUPO CORPORATIVO EFICACIA S.A.
INSTITUCIÓN: EFICACIA Y EXTRAS S.A.
AUTOR: CAMPO DUARTE ANNETTE JOLEEN. (annette.campo@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: DIAZ ROMERO CAROLINA. (carolina.diazr@upb.edu.co).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....187

TÍTULO: IDENTIFICACIÓN DE VALORES PRESENTES EN CANDIDATOS PARA LOS PROCESOS DE SELECCIÓN DE LOS CARGOS CON MAYOR EN LA PLANTA GASEOSAS HIPINTO S.A.S DE PIEDECUESTA.
INSTITUCIÓN: GASEOSAS HIPINTO S.A.S.
AUTOR: GALVIS CASTELLANOS MÓNICA DANIELA. (monica.galvis@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: DIAZ ROMERO CAROLINA.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....190

TÍTULO: APOYO A LOS PROCESOS DE GESTIÓN HUMANA EN LA EMPRESA K2 INGENIERÍA.
INSTITUCIÓN: K2 INGENIERÍA S.A.S.
AUTOR: GÉLVEZ RODRIGUEZ LEONARDO. (Leonardo.gelvez@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: SALAMANCA VELANDIA SANDRA ROCIO. (sandra.salamanca@upb.edu.co).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....192

TÍTULO: APOYO A LOS PROCESOS DE SELECCIÓN DE PERSONAL EN EL ÁREA DE GESTIÓN HUMANA EN OPERADORA AVÍCOLA COLOMBIA S.A.S – PIMPOLLO.
INSTITUCIÓN: OPERADORA AVÍCOLA COLOMBIA S.A.S – PIMPOLLO.
AUTOR: GARCÍA CHAVES YESSSENIA YOMARA. (yessenia.garcia@upb.edu.co)
DIRECTOR/SUPERVISOR: SALAZAR BETANCUR LUZ MARCELA. (lumasabe02@hotmail.com)

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....195

TÍTULO: PROGRAMA DE APOYO AL DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO EN LA EMPRESA ÓPTICAS UNIVER.
INSTITUCIÓN: ÓPTICAS UNIVER.
AUTOR: ACUÑA TEATINO JAVIER ANDRÉS. (javier.acuna@upb.edu.co)
DIRECTOR/SUPERVISOR: DÍAZ ROMERO GLADYS CAROLINA. (carolina.diaz@upb.edu.co).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....197

TÍTULO: DIAGNOSTICO E IDENTIFICACIÓN DEL PLAN DE BIENESTAR LABORAL Y FELICIDAD EN EL TRABAJO DE RMS.
INSTITUCIÓN: REMEO MEDICAL SERVICES.
AUTOR: MATURANA MARTINEZ MARÍA FERNANDA. (maria.maturana@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: PINTO ACEVEDO MARÍA KATHERINE. (maria.acevedop@upb.edu.co).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....198

TÍTULO: DISEÑO DE LAS COMPETENCIAS BASICAS Y ESPECIFICAS PARA LA COMPAÑIA SUPERMERCADOS MAS X MENOS, S.A EN BUCARAMANGA
INSTITUCIÓN: SUPERMERCADOS MAS X MENOS, S.A.
AUTOR: PIMIENTA RODRÍGUEZ PAULA ALEJANDRA. (paula.pimienta@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: SALAZAR BETANCUR LUZ MARCELA. (lumasabe02@hotmail.com).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....201

TÍTULO: APOYO A LOS PROCESOS DE TALENTO HUMANO DE SURAMERICANA.
INSTITUCIÓN: SURAMERICANA S.A.
AUTOR: SALAZAR LUQUEZ JENIFER DAYANA. (Jenifer.salazar@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO DIAZ CLAUDIA MILENA. (Claudia.serrano@upb.edu.co).

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETIVIDAD , LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....202

TÍTULO: EVALUACIÓN DE VIABILIDAD DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN AL TRABAJADOR AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA.
INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, SECCIONAL BUCARAMANGA.
AUTOR: RIOS AGUDELO ANDRES FELIPE. (andres.rios@upb.edu.co).
SUPERVISOR: ACEVEDO ACEVEDO, MARÍA KATHERINE. (maria.acevedop@upb.edu.co).

EDUCACIÓN, SABER Y DOCENCIA

SABER

GRUPO SABER, EDUCACIÓN Y DOCENCIA, LINEA SABER (GSEYD).....204

TÍTULO: RELACIÓN ENTRE ESTRATEGIAS Y ESTILOS DE APRENDIZAJE CON RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE UN COLEGIO PUBLICO DE PIEDECUESTA.
INSTITUCIÓN: COLEGIO HUMBERTO GÓMEZ NIGRINIS DE PIEDECUESTA.
AUTOR: GOMEZ OCHOA YESSICA. (yessik6454@hotmail.com); MANTILLA DELGADO LUISA FERNANDA. (luisa.mantilla@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: VILLAMIZAR ACEVEDO GUSTAVO. (Gustavo.villamizar@upb.edu.co).

EDUCACIÓN

GRUPO SABER, EDUCACIÓN Y DOCENCIA, LINEA EDUCACION (GESYD).....207

TÍTULO: REPRESENTACIONES SOCIALES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE

INTERVENCIÓN CYBERBULLYING 2.0 EN ESTUDIANTES DE UN COLEGIO DE PIEDECUESTA.
INSTITUCIÓN: COLEGIO HUMBERTO GÓMEZ NIGRINIS DE PIEDECUESTA.
AUTOR: GARCIA LIZARAZO KAROL LIZETH. (karol.garciali@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: MUIÑOZ RONDON TATIANA MILENA. (tatiana.munoz@upb.edu.co).

GRUPO SABER, EDUCACIÓN Y DOCENCIA, LINEA EDUCACION (GESYD).....210

TÍTULO: ANÁLISIS Y DISEÑO DEL PROYECTO PEDAGÓGICO INTEGRAL DE FORMACIÓN: “AMOR Y VIDA” PARA EL COLEGIO LA PRESENTACIÓN DE PIEDECUESTA.
INSTITUCIÓN: COLEGIO LA PRESENTACIÓN DE PIEDECUESTA.
AUTOR: SIERRA VALBUENA SANDRA JULIANA. (sandra.sierra.2013@upb.edu.co).
DIRECTOR/SUPERVISOR: GRANADOS MARTÍNEZ VICTOR MANUEL. (victor.granados@upb.edu.co).

GRUPO SABER, EDUCACIÓN Y DOCENCIA, LINEA EDUCACION (GESYD).....212

TITULO: PROYECTO PSICOSOCIAL PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA POBLACIÓN DE BÁSICA SECUNDARIA SOBRE EL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS.
INSTITUCION: COLEGIO TÉCNICO EMPRESARIAL JOSÉ MARÍA ESTÉVEZ.
AUTOR: MADRID OCHOA CINDY TATIANA. (cindy.madrid.2013@upb.edu.co).
SUPERVISOR: GRANADOS MARTINEZ VITOR MANUEL. (victor.granados@upb.edu.co).

GRUPO SABER, EDUCACIÓN Y DOCENCIA, LINEA EDUCACION (GESYD).....214

TÍTULO: PROPUESTA DESDE LA PSICOLOGÍA EN PROCESOS EDUCATIVOS CON DOCENTES Y ESTUDIANTES DE LA FUNDACIÓN TECNOLOGÍA NARANJA.
INSTITUCIÓN: FUNDACIÓN PARA EL FOMENTO DEL DESARROLLO EN TECNOLOGÍA, ARTE, CIENCIA, CULTURA E INNOVACIÓN TECNOLOGÍA NARANJA.
AUTOR: MÉNDEZ GÓMEZ JAMES. (james.mendez@upb.edu.co).
SUPERVISOR: GRANADOS MARTINEZ VICTOR MANUEL. (Victor.granados@upb.edu.co).

GRUPO SABER, EDUCACIÓN Y DOCENCIA, LINEA EDUCACION (GESYD).....216

FECHA: Octubre 25 de 2017.
TÍTULO: PROYECTO DE INTERVENCIÓN EN PAUTAS DE CRIANZA Y EJERCICIO DE LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD EN PADRES DE FAMILIA DE LA SECCIÓN DE PREESCOLAR DEL COLEGIO PSICOPEDAGÓGICO SAN LAUREANO.
INSTITUCIÓN: COLEGIO PSICOPEDAGÓGICO SAN LAUREANO.
AUTOR: LIZETH KATHERINE PACHECO. (lizeth.pacheco@upb.edu.co).
SUPERVISOR: VÍCTOR JULIO PEDROZO AVILÉS. (victor.pedrozo@upb.edu.co).

GRUPO SABER, EDUCACIÓN Y DOCENCIA, LINEA EDUCACION (GESYD).....218

TÍTULO: PROPUESTA DESDE LA PSICOLOGÍA EN PROCESOS EDUCATIVOS EN LA VIRTUALIDAD.
INSTITUCIÓN: FUNDACIÓN PARA EL FOMENTO DEL DESARROLLO EN TECNOLOGÍA, ARTE, CIENCIA, CULTURA E INNOVACIÓN TECNOLOGÍA NARANJA.
AUTOR: MÉNDEZ GÓMEZ JAMES. (james.mendez@upb.edu.co).

SUPERVISOR: GRANADOS MARTINEZ VICTOR MANUEL. (Victor.granados@upb.edu.co).

GRUPO SABER, EDUCACIÓN Y DOCENCIA, LINEA EDUCACION (GESYD).....219

TÍTULO: CARACTERÍSTICAS PSICOSOCIALES DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA Y VÍCTIMARIA DE ACOSO ESCOLAR EN LOS GRADOS QUINTO Y SEXTO EN SEIS COLEGIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA.

INSTITUCIÓN: COLEGIO CABECERA DEL LLANO, COLEGIO CARLOS VICENTE REY, CENTRO DE COMERCIO, ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE PIEDECUESTA, COLEGIO HUMBERTO GÓMEZ NIGRINIS Y COLEGIO VÍCTOR FÉLIX GÓMEZ NOVA.

AUTOR: MORENO LIZARAZO, SILVIA JULIANA. (silviaj.moreno@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: MUÑOZ RONDON, TATIANA MILENA. (Tatiana.munoz@upb.edu.co).

GRUPO SABER, EDUCACIÓN Y DOCENCIA, LINEA EDUCACION (GESYD).....222

TÍTULO: COMPRENSIÓN DE LAS CAUSAS ASOCIADAS AL FRACASO ACADÉMICO EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES Y EGRESADOS DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA DE BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

AUTORAS: ANA MARÍA AYA ARENAS (ana.aya@upb.edu.co); ELIZABETH CORTÉS NAVARRO (elizabeth.cortes@upb.edu.co).

DIRECTOR: GUSTAVO VILLAMIZAR ACEVEDO. (gustavo.villamizar@upb.edu.co).

GRUPO SABER, EDUCACIÓN Y DOCENCIA, LINEA EDUCACION (GESYD).....224

TÍTULO: PROCESO DE REVISIÓN Y AJUSTE DEL MAUAL DE CONVIVENCIA DEL COLEGIO INCADES.

INSTITUCIÓN: COLEGIO INTEGRAL DE CAPACITACIÓN DE SANTANDER.

AUTOR: MEDINA PÉREZ ROSSI HELEN. (rossy.medina@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: GRANADOS MARTINEZ VICTOR MANUEL. (victor.granados@upb.edu.co).

GRUPO SABER, EDUCACIÓN Y DOCENCIA, LINEA EDUCACION (GESYD).....226

TÍTULO: PROYECTO DE CONVIVENCIA ESCOLAR COMO APORTE AL PROGRAMA DE PROYECTO DE VIDA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMUNEROS DE BUCARAMANGA

INSTITUCIÓN: INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMUNEROS DE BUCARAMANGA.

AUTOR: LUNA ORTIZ PAULA ANDREA. (paula.luna@upb.edu.co).

DIRECTOR/ SUPERVISOR: VALENCIA ARIAS MAYERLI STELLA. (mayerli.valencia@upb.edu.co).

GRUPO SABER, EDUCACIÓN Y DOCENCIA, LINEA EDUCACION (GESYD).....228

TÍTULO: PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE CONSUMO SUSTANCIAS PSICOACTIVAS EN EL INSTITUTO MIGUEL SÁNCHEZ HINESTROZA.

INSTITUCIÓN: INSTITUTO MIGUEL SÁNCHEZ HINESTROZA.

AUTOR: MAYRA ALEJANDRA OLARTE REMOLINA. (mayra.olarte@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: MUÑOZ RONDON Tatiana Milena. (Tatiana.munoz@upb.edu.co).

ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL

GESTIÓN NO VIOLENTA DE CONFLICTOS

GATP-17-01-01-01

FECHA: 27 de octubre de 2017.

TÍTULO: HABILIDADES SOCIALES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA DEL COLEGIO METROPOLITANO DEL SUR.

INSTITUCIÓN: COLEGIO METROPOLITANO DEL SUR.

AUTOR: PICO TENORIO STEFANNY. (Stefannypico5@hotmail.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: SÁNCHEZ JUAN GABRIEL. (Jugabrielsan@hotmail.com).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	GESTIÓN NO VIOLENTA DE CONFLICTOS

PALABRAS CLAVES: Análisis y transformación psicosocial, gestión no violenta de conflictos, Colegio Metropolitano del sur, convivencia escolar, agresividad, habilidades sociales, clima escolar.

PROPOSITOS: Pregunta problema: ¿Qué beneficios trae en la convivencia escolar la implementación de un proceso de formación en habilidades sociales en los estudiantes de primaria del Colegio Metropolitano del sur sede B? – Objetivo general: Promover habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del colegio Metropolitano del Sur.

CONTENIDO: Numerosas investigaciones han dado por resultado que un buen desarrollo en las habilidades sociales es uno de los principales indicadores que tienen una alta significación en relación con la salud mental de las personas, y una buena calidad de vida (Betina, 2011; Contini, 2011). Por ende, esto se relaciona con el desarrollo cognitivo y los múltiples aprendizajes que se van a realizar en la escuela. La interacción social inicia desde la primera infancia, favorecida por adquisiciones afectivas, importantes características de esta etapa del desarrollo humano. Sin embargo el avance de las habilidades sociales no es igual en todas las personas, pues es influenciado por factores como el

género, personalidad y estímulos recibidos. (López, M. 2008) Desde el enfoque de la psicología, se sostiene que resulta necesario abordar el estudio no solo de las dificultades sino también de las capacidades y fortalezas que tiene todo sujeto en mayor o menor medida. En síntesis, las habilidades sociales puestas en la práctica lograrán la disminución y eliminación de los conflictos que afectan el bienestar escolar, beneficiando tanto a la comunidad educativa como al entorno social que rodea al niño para su disfrute de un adecuado ambiente (Santamaría, s.f.). Para esta investigación se consideran importantes los aportes teóricos de las psicólogas argentinas Ana Betina Lacunza y Norma Contini, profesoras de la facultad de psicología de la universidad Nacional de Tucumán en Argentina y quienes se han enfocado en todo a lo que las habilidades sociales respecta en el individuo y la importancia de estas en las conductas del mismo, además del trato que hay que dársele desde la primera infancia. Por ello una referente de investigación para este proyecto fue la realizada en conjunto por las ya mencionadas y que denominaron *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*, elaborada en 2011 y de mucha ayuda para lo que fue la realización de esta intervención en el colegio Metropolitano del Sur.

METODOLOGÍA: El enfoque usado para este proyecto fue un enfoque mixto, en el cual se desarrolló una investigación en Gestión no violenta de conflictos a través del IAP (investigación, acción participativa) que busca entender el mundo al tratar de cambiarlo, colaborativa y reflexivamente. Su finalidad principal es la acción. Una acción con la participación activa de la gente y con el propósito de resolver los problemas de la misma, que se pueden resolver a nivel local. Entonces así, se hizo una primera fase que respondía al enfoque cualitativo que fue resuelta a través de una herramienta de recolección de información bastante práctica, una encuesta a los estudiantes y profesores del colegio Metropolitano del sur sede B de los grados tercero a quinto de primaria, con su respectiva tabulación. Para esto se escogió una muestra de 69 alumnos y 15 formadores. En un segundo momento se pasó a la parte que tiene que ver con la atención psicológica, que responde al enfoque cualitativo, esta se realizó a 37 niños entre los 4 y los 15 años de edad de los grados transición a décimo, y quienes por voluntad quisieron asistir a las mismas. Posteriormente se hizo la socialización y ejecución del proyecto que sirvió a modo de reflexión impartido a todo el estudiantado en talleres didácticos educativos.

CONCLUSIONES: se lograron hacer significativos avances en el desarrollo de la práctica también hubo un enriquecimiento personal en la medida que avanzaba el ejercicio de práctica. Se logró evidenciar que los talleres conjunto a la orientación psicológica dieron resultados positivos y que hubo una movilización por medio de los estudiantes y profesores frente a los cambios que se empezaban a evidenciar, por ende se concluye que esta población con buenas bases en habilidades sociales será el día de mañana una población que beneficiará a su comunidad positivamente.

REFERENCIAS: **1).** Arenas Macedo, V & Domínguez Vázquez, J. (2006) *Manejo de conductas agresivas, autocontrol y habilidades sociales en niños preescolares*. Universidad pedagógica nacional, Unidad Ajusco. México, pp. 9. **2).** Betina, A. (2009) Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia. *Revista Psicodebate 10: Psicología, Cultura y Sociedad*, pp. 231 – 243. **3).** Camacho, Gómez, C & Camacho Calvo, M. (2005) Habilidades sociales en adolescencia: un programa de intervención. *Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual* 3, pp. 1- 27. **4).** Contini, E N. (2008) Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: perspectivas desde la Psicología Positiva. *Revista Psicodebate 9: Psicología, Cultura y Sociedad*, pp. 45 – 59. **5).** López, M. (2008) La integración de las habilidades sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional. *Revista Psicología sin fronteras*. Vol. 3, N° 1, Feb, pp. 16-19

GATP-17-01-01-02

FECHA: Noviembre 1 de 2017.

TÍTULO: ADAPTACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN BREVE PARA ADOLESCENTES QUE INICIAN CONSUMO DE ALCOHOL Y OTRAS DROGAS.

INSTITUCIÓN: ALIANZA PARA EL DESARROLLO AMBIENTAL, SOCIAL Y ECONÓMICO SOSTENIBLE EN SANTANDER.

AUTOR: GALVIS CELIS SARY YELITZA. (sary.galvis@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: AVILA JAIRO. (Jairo.avila@upb.edu.co).

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	GESTIÓN NO VIOLENTA DE CONFLICTOS

PALABRAS CLAVES: adolescentes, sustancias psicoactivas, factores de riesgo, programa de intervención breve para adolescentes que inician el consumo de alcohol y otras drogas.

PROPOSITOS: adaptar el programa de intervención breve para adolescentes que inician el consumo de alcohol y otras drogas diseñado por Martínez, Salazar, Ruiz, Barrientos, y Ayala, (2004) en función de las necesidades observadas en la institución de Corpoadases.

CONTENIDO: una de las problemáticas que presenta la sociedad hoy en día, es el consumo de sustancias psicoactivas más que todo en adolescentes; la facilidad con que pueden conseguir la sustancias ayuda a la permanencia de esta en la vida de los jóvenes. Según Ortega, et al. (2015) “las sustancias psicoactivas son cualquier sustancia que, una vez introducida en el organismo a través de distintas vías (inyectada, fumada o tragada), tiene capacidad para alterar o modificar las funciones corporales, las sensaciones, el estado de ánimo o las percepciones sensoriales (vista, oído, gusto y olfato)” pp.1. El consumo de estas sustancias induce a un comportamiento descontrolado y desprevenido, muchas veces sin medir el riesgo de lo que se hace. La causa del consumo excesivo de ciertas sustancias psicoactivas casi siempre se debe a factores de riesgos asociados a pares negativos, dinámica disfuncional familiar entre otras; No obstante, la adolescencia es una de las etapas más vulnerables pues el joven busca experimentación, identidad personal, curiosidad, sensaciones, diversas actitudes, comportamientos y la aceptación de un entorno social e individual, que lo conllevan a consumir sustancias psicoactivas y por ende a perder el control de su vida, alteración de la salud física y mental, la deserción escolar, bajo rendimiento académico, baja autoestima y la incapacidad de elaborar un proyecto de vida. (Mahecha, et al. 2012). Asimismo, la aplicación de programas tales como el programa de intervención breve para adolescentes que inician el consumo de alcohol y otras drogas propuesto por Martínez, Salazar, Ruiz, Barrientos, y Ayala, (2004) tiene como objetivo la reducción o la abstinencia del consumo excesivo de dichas drogas; se basa en técnicas cognitivo conductuales con el fin de reforzar la conducta correcta y disminuir la conducta de consumo, asimismo busca reforzar el

proyecto de vida de cada joven generando la postulación de una meta y a su vez brindando el acompañamiento para lograr el cumplimiento de cierta meta.

METODOLOGÍA: el enfoque a desarrollar fue cualitativo, el tipo de investigación es de análisis y transformación psicosocial, la población a la que estuvo dirigido la adaptación del programa debía hacer parte de CORPOADASES y tener consumo de sustancias psicoactivas, la población se dividía en dos grupos (grupo de la mañana y grupo de la tarde); el grupo de la mañana oscilaba entre 30 y 37 adolescentes, mientras que el grupo de la tarde estaba conformado entre 15 o 17 adolescentes. Tanto en el grupo de la mañana como de la tarde se encontraba el género masculino y femenino. En la fundación en la que se elaboró el proyecto fue en CORPOADASES. El procedimiento que se llevó a cabo estuvo conformado por tres fases: la primera, es la fase de evaluación: en esta fase se observaron las necesidades manifestadas por los jóvenes de Corpoadases las cuales los llevan a tener un consumo diario u ocasional de sustancias psicoactivas, esta información se utilizó con el fin de estructurar las sesiones entorno a estas necesidades; la segunda, es la fase de investigación bibliográfica (actualización teórica): donde se realizó una investigación teórica cada semana con el fin de complementar las estrategias plasmadas en el programa, para lograr mayor efectividad e impacto al momento de aplicarlo. Se tuvieron en cuenta estrategias de respiración, relajación por visualización, habilidades sociales, entre otras cosas; y por último, la fase Recopilación de datos: en esta fase, se recolectaron todas las evidencias de las actividades (fotos), se describieron las sesiones y cada uno de sus talleres.

CONCLUSIONES: en conclusión, la adaptación del programa intervención breve para adolescentes que inician consumo de alcohol y otras drogas, fue modificado para tener un mayor impacto en los jóvenes y sobre todo para brindarle herramientas que los ayude a superar situaciones de riesgo; los jóvenes adoptaron como propios cada uno de los temas que hicieron parte de la adaptación, cabe resaltar que el programa puede tener mayor impacto si se le da el tiempo y espacio necesario.

REFERENCIAS: **1).** Delgado, E; Pablos, M & Sánchez, D. (2009). Núcleo temático n° 1: autoestima, habilidades sociales y toma de decisiones. *Junta de Andalucía*. **2).** Gállico, F. (2007). Drogas: Conceptos generales, epidemiología y valoración del consumo. Barcelona. **3).** Martínez, K; Salazar, M; Ruiz, G; Barrientos, V & Ayala, H. (2004). Programa de Intervención Breve para adolescentes que inician consumo de alcohol y otras drogas. Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Psicología. **4).** Mahecha, E; Morales, J; Cleves, M & Robayo, R. (2012). Factores de riesgo para el consumo de sustancias psicoactivas en los estudiantes de 10 a 19 años de edad de la i.e. Gabriel plazas, municipio. **5).** Ortega, Y; Hernández, A; Arévalo, A; Díaz, A & Bermúdez, Z. (2015). Causas y consecuencias del consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes con ambientes de vulnerabilidad familiar y contextos sociales conflictivos. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

ANEXOS: Autorregistro semanal.

GATP-17-01-01-03

FECHA: Noviembre de 2017.

TÍTULO: DIAGNOSTICO DE RIESGO SUICIDA EN UN ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DEL AREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO.

AUTOR: CASTELLANOS AVENDAÑO LESSLY ANDREA. (lessly.castellanos.2013@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: LARROTTA CASTILLO RICHARD. (Richard.larrotta@upb.edu.co).

FASE: 1 de 2.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	GESTION NO VIOLENTA DE CONFLICTOS

PALABRAS CLAVES: Análisis y transformación psicosocial, gestión no violenta de conflictos, instituto nacional penitenciario y carcelario, Suicidio, riesgo suicida, parasuicidio, pensamiento suicida.

PROPOSITOS: Diagnosticar a los privados de la libertad que están en riesgo de suicidio e identificar las variables que indican a que el mismo aumente.

CONTENIDO: El suicidio, está contemplado como un fenómeno de causa multifactorial, pues influye en los diferentes contextos en los que un sujeto puede desenvolverse, lo que lleva a que el mismo, tome la decisión de quitarse la vida, viendo esta opción como la única salida a sus problemas (Nizama, 2011). Por lo anterior, Gutiérrez, Contreras & Orozco (2006) junto con la Organización Mundial de la Salud (2016) lo definen como toda acción por medio de la cual un individuo se causa daño a sí mismo, con independencia del grado de intención letal y de que se conozcan o no los verdaderos motivos. De igual manera ha sido considerado un problema de salud pública a nivel mundial (Organización Mundial de la Salud, 2007; Mejía, Sanhueza & González, 2011) ya que diversos autores mencionan en sus investigaciones que aproximadamente un millón de habitantes se ven afectados cada año por este fenómeno (Organización Mundial de la salud, 2002; Krug, Dalhberg, Mercy & Lozano, 2003) pues cada tres segundos se lleva a cabo un intento suicida y cada minuto se ejecuta un suicidio. Compuesto por, la ideación suicida que hace referencia a aquellos pensamientos negativos y autodestructivos que tiene un sujeto sobre la interrupción de la propia vida (Larrotta, Luzardo, Vargas & Rangel, 2014), parasuicidio definido como la acción que realiza un individuo con el objetivo de hacerse daño y atentar contra su propia existencia. Sin embargo aquí, su método no es llevado a cabo, ya que este le falla y por consiguiente no logra lo que desea (Rivera & Andrade, 2006), finalmente se encuentra el suicidio consumado que es donde el sujeto lleva a cabo el intento de suicidio cuyo resultado es la muerte. Es decir, el suicida ha conseguido quitarse la vida como deseaba (García de Jalón, 2002). Otros autores en sus investigaciones señalan que por cada suicidio que se lleva cabo en la sociedad, 17 son los que se ejecutan dentro de un establecimiento carcelarios (Centro de Documentación contra la Tortura, 2005). A su vez, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, citado en Mojica, Sáenz & Anacona (2009) informó que durante el año 2007 que se realizaron 1.771 necropsias, se evidencio

que gran parte de esas muertes hacían referencia al espectro suicida, donde el 1% de esos casos se habrían llevado a cabo en prisiones y el 0,9% se vinculaba a "razones jurídicas". Por consiguiente, McKee (1998), citado en Negredo, Melis & Herrero (2010), coinciden en que las personas que se encuentran privadas de su libertad son más propensas a este fenómeno, ya que la tasa de suicidio es once y catorce veces mayor que la de la población en general. Por lo que se hace necesario diagnosticar aquellos privados de la libertad que están en riesgo de suicidio y a su vez identificar las variables que incrementan el mismo, con el fin de tomar medidas preventivas en los establecimientos.

METODOLOGÍA: La metodología que guiará este trabajo es de corte cuantitativo no experimental, con un diseño transaccional descriptivo, debido a que no se modificaran variables del entorno, tomando los datos en un solo espacio de tiempo, a fin de encontrar la relación entre las variables anteriormente nombradas (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Es de tipo descriptivo ya que tiene como fin describir u explicar la muestra establecida. El diseño es no experimental, debido a que no se manipulan intencionalmente variables, sino observar los fenómenos en su ambiente natural, para después analizarlos; y, finalmente, es de corte transeccional ya que los datos son recolectados en un sólo momento con en el propósito de analizar su interrelación y describir las variables (Hernández, Fernández & Baptista, 2010). La muestra estuvo conformada por 30 privados de la libertad, con edades comprendidas entre los 22 y 38 años, pertenecientes al establecimiento penitenciario de alta y mediana seguridad EPAMS del municipio de Girón de la Estación Regional del Oriente INPEC. El procedimiento que se llevó a cabo en esta investigación se nombra a continuación. Se estableció contacto con el Establecimiento penitenciario y carcelario de alta y mediana seguridad EPAMS Girón, con el fin de dar a conocer el tema a investigar y el procedimiento de lo que se llevaría a cabo con los privados de la libertad **2)** Entrega y firma de consentimientos informados a los privados de la libertad, con el objetivo de dar a conocer el propósito de la investigación, la confidencialidad de los resultados obtenidos y posteriormente diligenciar la autorización de cada uno en la misma **3)** Aplicación de los instrumentos de evaluación; partiendo de la ficha técnica, el test-E suicida de Plutchik y terminando con el Stroop test de colores y de la palabras **4)** Se analizaron los datos estadísticos obtenidos de cada uno de los participantes, teniendo como base los objetivos de la investigación **5)** Elaboración del informe respectivo en pro de conocer los resultados obtenidos en la investigación.

CONCLUSIONES: Gran parte de la población carcelaria, está siendo sumamente afectada por el fenómeno del suicidio, ya que 13 de los 30 privados de la libertad participantes en la investigación, están en riesgo de suicidio, lo que aumenta la probabilidad de que estos atenten contra su vida en cualquier momento. Las variables que incrementan el riesgo suicida en los privados de la libertad del establecimiento EPAMS Girón, hacen referencia a "estado de soltería, estrato socioeconómico 1, lesiones en la cabeza, enfermedades, autolesiones con intención de morir, consumo de psicoactivas, pensamiento suicida, intento suicida".

REFERENCIAS: **1)** Larrota, R., Luzardo, M., Vargas, S., & Rangel, K. (2014). Características de comportamiento suicida en cárceles de Colombia. *Revista Criminalidad*, 56 (1), 83-95. **2)** Organización Mundial de la Salud. (2016). Prevención del suicidio, un instrumento para trabajadores de atención primaria de salud. Recuperado de http://www.who.int/mental_health/media/primaryhealthcare_workers_spanish.pdf?ua=1. **3)** Centro de Documentación contra la Tortura (2005). Más de 800 presos han muerto en las cárceles en los últimos cinco años. *Heraldo de Aragón*, 2005. Recuperado de: <http://www.nodo50.org/tortuga/Mas-de-800-presos-han-muerto-en>. **4)** Mojica, C., Saénz, D., & Rey, C. (2009). Riesgo suicida, desesperanza y depresión en internos de un establecimiento carcelario colombiano. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 38(4), 681- 6925. **5)** Negredo, L., Melis, F. & Herrero, O. (2010). Factores de riesgo de la conducta suicida en internos con trastorno mental grave. España: Ministerio del Interior. Secretaría General Técnica. Recuperado de: http://www.institucionpenitenciaria.es/web/export/sites/default/datos/descargables/publicaciones/Segund_Accxsit_2010.pdf.

GATP-17-01-01-04

FECHA: 3 de noviembre de 2017.

TÍTULO: PROTOCOLO PARA LA CLASIFICACIÓN DE INTERNOS EN FASES DE TRATAMIENTO PENITENCIARIO.

INSTITUCIÓN: RECLUSIÓN DE MUJERES DE BUCARAMANGA – SANTANDER.

AUTOR: FONSECA LANCHEROS YURANY PAOLA. (yurany.fonseca@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: LARROTA CASTILLO RICHARD. (richard.larrotta@upb.edu.co)

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	GESTION NO VIOLENTA DE CONFLICTOS

PALABRAS CLAVES: Análisis y transformación psicosocial, gestión no violenta de conflictos, reclusión de mujeres de Bucaramanga, tratamiento penitenciario, lineamientos, reincidencia delictiva, mujeres.

PROPOSITOS: El problema de investigación se sustenta en la necesidad de identificar si ¿La creación de un protocolo para la clasificación de internos en fases de tratamiento penitenciario, influirá en los mismos para la debida adherencia a dicho tratamiento? Por otro lado, el proyecto tiene como objetivo crear un protocolo para la clasificación de internos en fase de tratamiento penitenciario teniendo en cuenta el debido proceso y la agilidad pertinente y crear lineamientos para la clasificación y seguimiento de internos en fase de tratamiento penitenciario, en el marco del sistema progresivo.

CONTENIDO: “Suele decirse que nadie conoce realmente cómo es una nación hasta haber estado en una de sus cárceles. Una nación no debe juzgarse por cómo trata a sus ciudadanos con mejor posición, sino por cómo trata a los que tienen poco o nada.” (Mandela, s.f) “Recordando las reglas y normas de las Naciones Unidas en materia de prevención del delito y justicia penal relacionadas con el tratamiento de los reclusos y las medidas sustitutivas del encarcelamiento aprobadas desde 1955, en particular los Procedimientos para la Aplicación Efectiva de las Reglas Mínimas para el Tratamiento de los Reclusos” (Naciones Unidas, 2016). En relación con las funciones de la pena, esta actúa como participe en la corrección de conductas delictivas y de adaptación del delincuente a la sociedad, a la cual el individuo no podía pertenecer teniendo en cuenta las demostraciones lesivas de su conducta. La pena llegó a ser entonces una medida de prevención y de resocialización, de tal forma que se corrigieran las conductas que ocasionaban perjuicios tanto para las personas en particular como a la sociedad en general. Para asegurar este proceso el Concejo de Evaluación y Tratamiento (CET) dentro del marco legal redactado en la ley 65 de 1993 y mediante la resolución No 4449 del 18 de abril de 2008. Se encarga de “Establecer lineamientos para la aplicación sistema progresivo a través de la clasificación en fase de tratamiento penitenciario de los privados de la libertad con condena ejecutoriada, integrando acciones referentes a calidad, cobertura, eficiencia y seguridad en el manejo de la información.” (INPEC, 2017), permitiendo que las personas privadas de la libertad, al finalizar su condena continúen su vida dentro de la sociedad de manera acertada, es por ello que, Bastidas 2015 asegura que se toma

la resocialización como un conjunto de preceptos en los cuales se incluye el respeto por la autonomía y la dignidad humana de los reos como factor importante en su proceso tendiente a su re incorporación a la vida en sociedad como personas que no encuentren en el delito su camino, así como dentro del marco de la criminología y la investigación, Andrews y Bonta (2006) en su modelo de riesgo – necesidad – responsividad, pretenden enfocar la aplicación psicológica en la prevención y el tratamiento de la delincuencia y establece tres principios, descritos de la siguiente forma; Principio de Riesgo establece que el nivel de tratamiento que recibe un infractor de ley debe ajustarse al nivel de riesgo de este último, Principio de Necesidad identifica dos grandes tipos de necesidades en el sujeto infractor: las criminogénicas (estáticas y dinámicas) y las no criminogénicas y el Principio de Responsividad (disposición a responder) establece que existen ciertas características cognitivo-conductuales y de personalidad en los infractores de ley que influyen su disposición a responder ante diversos tipos de tratamiento.

METODOLOGÍA: La presente investigación es de enfoque experimental, la población que se tendrá en cuenta es internas de la reclusión de mujeres de Bucaramanga, sin tener en cuenta criterios como edad, lugar de procedencia, nivel sociodemográfico, ni escolaridad, los instrumentos utilizados será la entrevista, teniendo en cuenta cada uno de los factores estipulados en este protocolo.

CONCLUSIONES: Como breve conclusión, se puede observar que el tratamiento penitenciario en Colombia en su papel resocializador permite que las personas que llegan a los centro de reclusión en el momento en que se permiten así mismo la adherencia del tratamiento también se permiten mejorar su vida una vez regresan a la vida en libertad, aunque en el proceso de practica se logra evidenciar que igualmente existen personas que son resistentes al mismo, pues la cantidad de reingresos que aparecen en su historias permiten evidenciarlo, es por ello que se decide la realización del protocolo para la clasificación de internos en fase de tratamiento penitenciario con el fin de unificar el proceso, verificar y asegurar que se pueda dar la adherencia que se busca con el tratamiento penitenciario. Resuma las conclusiones y los logros alcanzados en su proyecto.

REFERENCIAS: **1).** Bastidas Daza, D. F. (2015). Las finalidades de la pena, la resocialización y el hacinamiento penitenciario en Colombia (Bachelor's thesis, Universidad Militar Nueva Granada). **2).** Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC. (2017). Lineamientos subdirección de atención psicosocial vigencia 2017. Bogotá D.C. **3).** Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC. (2005). Resolución 7302. Bogotá D.C. **4).** Pantoja, R. (2010). La evidencia empírica de reducción de la reincidencia delictiva, como herramienta para la seguridad pública y la integración social. *Debates penitenciarios*, 13, 3-18. **5).** UNODC. (s.f). *Las reglas mínimas de las Naciones Unidas para el Tratamiento de los Reclusos*. 25 agosto 2017, Oficina de las Naciones Unidas Contra la Droga y el Delito
Sitio web: https://www.unodc.org/documents/justice-and-prisonreform/Brochure_on_the_The_UN_Standard_Minimum_the_Nelson_Mandela_Rules-S.pdf.

GATP-17-01-01-05

FECHA: Agosto de 2017.

TÍTULO: PREDICCIÓN DE LA REINCIDENCIA PENITENCIARIA A PARTIR DE VARIABLES DINÁMICAS Y ESTÁTICAS.

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

AUTOR: MORA JAIMES ANGIE CAROLINA. (Angie.mora@hotmail.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: LARROTTA CASTILLO RICHARD. (Richard.larrotta@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PROYECTO DE GRADO	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	GESTION NO VIOLENTA DE CONFLICTOS

PALABRAS CLAVES: Análisis y transformación psicosocial, gestión no violenta de conflictos, universidad pontificia bolivariana, reincidencia penitenciaria, variables dinámicas, variables estáticas.

PROPOSITOS: Determinar cuáles de las variables dinámicas y estáticas propuestas desde el modelo de riesgo, necesidad y responsividad de Andrews y Bonta (2003) predicen de una mejor manera el riesgo de reincidencia penitenciaria durante el primer año de haber obtenido la libertad, en un grupo de internos de los establecimientos de reclusión de Bucaramanga y su área metropolitana.

CONTENIDO: La reincidencia penitenciaria se constituye un fenómeno alarmante, que alcanza cifras de 19.500 internos reincidentes condenados, es decir, un 24% de la población total privada de la libertad. Y cuyas consecuencias permean las esferas sociales, familiares e individuales de los infractores de la ley penal. Identificar los factores que pueden predecir este constructo ayudaría al diseño de estrategias efectivas de prevención y además aumentaría el corpus científico que se ha tejido hasta hoy alrededor de esta sentida problemática social. Por lo anterior, este estudio se propuso determinar cuáles de las variables dinámicas y estáticas propuestas desde el modelo de riesgo, necesidad y responsividad de Andrews y Bonta (2003) predicen de una mejor manera el riesgo de reincidencia penitenciaria durante el primer año de haber obtenido la libertad, en un grupo de internos de los establecimientos de reclusión de Bucaramanga y su área metropolitana.

METODOLOGÍA: Estudio de enfoque cuantitativo, bajo un diseño no experimental de corte transversal, con un alcance explicativo-correlacional aplicando un modelo estadístico de regresión logística. La muestra, estuvo constituida por 73 hombres reincidentes con edades comprendidas entre los 19 y 55 años, segmentados en dos grupos, los que han reincidente durante el primer año posterior a su libertad (n = 37) y quienes no han reincidente durante el primer año (n = 36). Se utilizó como instrumentos el inventario clínico Multiaxial de Millon (MCMI-II) y el cuestionario para evaluar riesgo de reincidencia penitenciaria del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC, 2016)

CONCLUSIONES: el análisis bivariado permitió determinar que existen diferencias significativas ($p < 0.05$) en variables como problemas escolares, apoyo familiar, multireincidencia y haber estado vinculado a actividades de redención de pena. Así mismo, se logró determinar que el modelo aquí propuesto explica en un 26,5% la reincidencia penitenciaria; no obstante, no fue posible establecer en qué medida cada una de las variables que lo integran predicen el riesgo de reincidencia durante el primer año, posterior haber obtenido la libertad.

- REFERENCIAS:** **1).** Andrews, D.A. y Bonta, J. (2003). The Psychology of Criminal Conduct. Cincinnati: Anderson (3ª edición). **2).** Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, Organización Mundial de la Salud. (2013) Guía de introducción a la prevención de la reincidencia y la reintegración social de delincuentes. Recuperado de: https://www.unodc.org/documents/justice-and-prisonreform/UNODC_SocialReintegration_ESP_LR_final_online_version.pdf **3).** Ortega Campos, E. García García, J. de la Fuente Sánchez, L. y Zaldivar Basurto, F. (2012). Meta-análisis de la reincidencia de la conducta antisocial penada en adolescentes españoles. *EduPsyKhé*. Vol 11. No. 2, p.p. 171-189 **4).** Ossa, M.F (2012). Aproximaciones conceptuales a la reincidencia penitenciaria. *Revistas Ratio*, 7(14), 113-140.
- 5).** Velásquez, J.E. (2014). El origen del paradigma del riesgo. *Política criminal*. 9 (17), 58-117.

GATP-17-01-01-06

FECHA: 13 de diciembre de 2016.

TÍTULO: MALTRATO EN RELACIONES DE NOVIAZGO DE JÓVENES UNIVERSITARIOS EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA.

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, SECCIONAL BUCARAMANGA.

AUTOR: DURÁN CUBIDES LAURA VIVIANA. (Laura.duranc@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: REDONDO PACHECO JESUS. (Jesus.redondo@upb.edu.co).

FASE: Fase 1 de 6.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PROYECTO DE GRADO	ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL	GESTIÓN NO VIOLENTA DE CONFLICTOS

PALABRAS CLAVES: Análisis y transformación psicosocial, gestión no violenta de conflictos, Universidad Pontificia Bolivariana, Maltrato, noviazgo, jóvenes universitarios, tipología.

PROPOSITOS: ¿Cuáles son las experiencias de maltrato que están presentes en las relaciones de noviazgo de jóvenes universitarios en Bucaramanga? El objetivo general es Caracterizar las experiencias de maltrato presentes en las relaciones de noviazgo de jóvenes universitarios en Bucaramanga y su área metropolitana.

CONTENIDO: El maltrato en las relaciones de pareja supone una forma de actuar agresiva y negativa que tiene como fin causar daño en la pareja, teniendo en cuenta que este daño puede presentarse desde múltiples dimensiones, como lo son el maltrato físico, psicológico, emocional, sexual y

económico (González, 2007; Peña et al., 2013; Reidy et al., 2016), por lo tanto estas tipologías fueron las escogidas para la investigación. Siendo así, este proyecto de grado tuvo como objetivo principal caracterizar las experiencias de maltrato presentes en las relaciones de noviazgo de jóvenes universitarios en Bucaramanga y su área metropolitana. Para su desarrollo se contó con una muestra de 407 estudiantes universitarios, vinculados a 26 carreras profesionales en 7 universidades públicas y privadas de la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana; 256 participantes fueron mujeres (62.9%) y 151 fueron hombres (37.1%), con edades comprendidas entre 18 y 30 años. El 91.6% informo haber vivenciado, al menos una vez, alguna de las tipologías de maltrato por parte de su pareja, evidenciando que en las mujeres es más frecuente, sin embargo, no se encontró una diferencia estadísticamente significativa en cuanto al género, exceptuando el maltrato físico. El rango de edades donde se encontró mayor presencia de maltrato fue entre los 21 y 22 años. El tipo de maltrato con mayor frecuencia fue el psicológico, seguido por el emocional, el físico, económico y por último el maltrato sexual.

METODOLOGÍA: Se utilizó un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo, además, se trata de un diseño no experimental, dentro de este diseño, se tuvo en cuenta el diseño de investigación transversal o transeccional. La muestra estuvo compuesta por un total de 407 estudiantes universitarios, vinculados a 26 carreras profesionales en 7 universidades públicas y privadas de la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana. De ellos, 256 participantes fueron mujeres y 151 fueron hombres, con edades comprendidas entre 18 y 30 años. En la investigación se tuvo en cuenta como criterios de inclusión que los participantes fueran estudiantes universitarios en alguna de las universidades de Bucaramanga o su área metropolitana y que se encontraran cursando entre el primer y el décimo semestre. Además, se tuvo en cuenta que su edad estuviera comprendida entre el rango de 18 a 30 años y que mantuvieran una relación de noviazgo actualmente o en los últimos 12 meses. Para la investigación se usó la *Lista de Chequeo de Experiencias de Maltrato en la Pareja -Forma A-* (Rey- Anacona, 2009), el cual fue realizado en Colombia. Este instrumento es de carácter descriptivo y no psicométrico, y permite informar las formas de maltrato realizadas por la pareja, tanto de carácter físico, psicológico, emocional como económico. El instrumento consta de 79 ítems relacionados con los tipos de maltrato ya mencionados, con cuatro opciones de respuesta por medio de una escala tipo Likert, desde *nunca* hasta *muchas veces*. Inicialmente se procedió a realizar contacto con los participantes, dentro de las siete universidades en las cuales se recogió la muestra; estos participantes fueron seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Una vez se realiza el acercamiento a cada uno de ellos, se realiza una primera presentación de la investigadora y la explicación del propósito de la investigación, además, se les exponen los aspectos relacionados con el consentimiento informado, tales como el objetivo general del estudio, el tiempo de duración del instrumento, la estricta confidencialidad del estudio, y por supuesto el derecho de aceptar o negar su participación en el estudio. Una vez han aceptado hacer parte de la investigación, se explican las indicaciones pertinentes para el desarrollo del instrumento “lista de chequeo de experiencias de maltrato en la pareja -Forma A-” y se atienden las inquietudes presentadas frente a este. Cuando ya se ha aplicado el instrumento pertinente a los 407 participantes, se procede a construir una base de datos en EXCEL, para a continuación analizar la correspondiente base de datos en el paquete estadístico SPSS versión 23.

CONCLUSIONES: A modo de conclusión el maltrato en las relaciones supone una alarma social debido a: Las múltiples características, las diversas tipologías que presenta, la invisibilización, las consecuencias físicas y psicológicas en la víctima, además es muy importante investigar acerca del maltrato en las relaciones de noviazgo para lograr comprender todos los factores involucrados y, de esta manera, generar estrategias para reducir estas conductas. Junto a esto, otro de los aspectos que le dan importancia a este fenómeno es el hecho de su perdurabilidad en el tiempo y el ciclo en que se ve inmerso. En la presente investigación se encontró que en Bucaramanga y su área metropolitana los jóvenes universitarios sufren experiencias de maltrato dentro de sus relaciones de noviazgo, por ello

es muy importante que los jóvenes conozcan cuáles son las múltiples manifestaciones del maltrato en la pareja. Por último, es absolutamente necesario aprender a construir relaciones saludables y duraderas. Empezando por mejorar el autoconcepto, para no permitir en ningún caso un mal trato, especialmente si es su pareja, logrando darle un nuevo rumbo al significado del amor, que en ningún caso viene acompañado de dolor.

REFERENCIAS: **1).** González, M. (2007). Violencia en el noviazgo: un estudio exploratorio entre estudiantes universitarias (Tesis de maestría). Universidad Autónoma de Nuevo León, México. **2).** Peña, F., Zamorano, B., Hernández, G., De la Luz, M., Vargas, J. & Parra, V. (2013). Violencia en el noviazgo en una muestra de jóvenes mexicanos. *Revista Costarricense de Psicología*, 32(1), 27-40. **3).** Reidy, D., Ball, B., Houry, D., Holland, K., Valle, L., Kearns, M., Marshall, K. & Rosenbluth, B. (2016). In Search of Teen Dating Violence Typologies. *Journal of Adolescent Health*, 58, 202- 207. **4).** Rey-Anaconda, C. (2009). Maltrato de tipo físico, psicológico, emocional, sexual y económico en el noviazgo: Un estudio exploratorio. *Acta colombiana de psicología*, 12(2), 27-36. **5).** Rey-Anaconda, C. (2011). Prevalencia y tipos de maltrato en el noviazgo en adolescentes y adultos jóvenes. *Terapia Psicológica*, 31(2), 143-154.

ANEXOS: Consentimiento informado y la Lista de Chequeo de Experiencias de Maltrato en la Pareja - Forma A- (Rey- Anaconda, 2009).

GATP-17-01-01-07

FECHA: Enero 30 de 2017.

TÍTULO: ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES CON Y SIN CONDUCTA AUTOLESIVA DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

AUTOR: GARNICA TORRES ZULY KATHERINE (zuly.garnica@upb.edu.co); MONSALVE CHAPARRO LAURA ALEJANDRA. (laura.monsalve@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: REDONDO PACHECO JESÚS. (jesus.redondo@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PROYECTO DE GRADO	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	GESTION NO VIOLENTA DE CONFLICTOS

PALABRAS CLAVES: Análisis y transformación psicosocial, gestión no violenta de conflictos, universidad pontificia bolivariana, autolesión, estrategias de afrontamiento, adolescentes.

PROPOSITOS: ¿Cuál es la relación existente entre las estrategias de afrontamiento utilizadas por los adolescentes con y sin conducta autolesiva de dos instituciones educativas de Bucaramanga?

Objetivo general: Analizar la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y la presencia de conductas autolesivas en adolescentes de dos instituciones educativas de Bucaramanga. Objetivos de la fase: 1. Determinar la prevalencia de autolesión en los adolescentes de las instituciones teniendo en cuenta edad y género. 2. Delimitar las estrategias de afrontamiento más utilizadas en los adolescentes de las instituciones educativas de Bucaramanga. 3. Establecer la relación que hay entre conductas autolesivas y estrategias de afrontamiento en los adolescentes de las instituciones educativas.

CONTENIDO: La autolesión es un fenómeno que ha acompañado la historia del hombre en diferentes culturas durante siglos (Ángel, 2014). Así, las conductas autolesivas se definen como la alteración intencional, consciente y directa del tejido del organismo sin voluntad de morir (Meléndez & Albores, 2014; Nader & Morales, 2008) no aprobadas socialmente. Su función principal es cesar un sufrimiento, externalizando un problema emocional y dejando huella en el cuerpo, siendo ésta una tentativa de agresión hacia sí mismo (Duverger, Chocard, Malka, & Ninus, 2011). Este tipo de conductas se ha convertido en un problema de salud pública que se presenta con mayor frecuencia en los adolescentes (Castro, Kirchner & Planellas, 2013) ya que ésta es una etapa vital caracterizada por la inestabilidad emocional que puede reflejarse en problemas psicofísicos (Luzuriaga, 2016). Existen diferentes tipos de autolesión como el bruxismo, el mordisqueo de labios y mejillas (Martínez, Martínez, & Planells, 2004), autolesiones orales que, aunque son poco frecuentes, son consideradas un signo de trastorno psiquiátrico (Cannavale, Itró, Campisi, Compilato, & Colella, 2015), ingestión o causa de laceraciones con objetos (Mohíno et al., 2002), abuso de sustancias o adicción (Nava, 2010), cortes, sobredosis, estrangulamiento, entre otras (Fortune & Hawton, 2005), así como, según la literatura, los tatuajes o piercings con la diferencia de que estos son aceptados socialmente (Rospigliosi, 2010). Al mismo tiempo, hay que mencionar que la autolesión podría ser considerada como una estrategia de afrontamiento que, aunque mal adaptativa, permite a los sujetos lidiar con sentimientos que se perciben como abrumadores (Paula-Pérez & Artigas-Pallarés, 2016). Cabe señalar que existen diversas situaciones en las que las capacidades del ser humano para enfrentar los problemas se ven excedidas, la persona se ve sometida a cargas altas de estrés y poco a poco empiezan a aparecer enfermedades (ansiedad, depresión, entre otras), y es aquí cuando se hace indispensable la utilización de mecanismos para afrontar ese estrés que en ocasiones puede ser del día a día (Lazarus, 2000). Estos mecanismos son conocidos como estrategias de afrontamiento y se definen como esfuerzos cognitivos conductuales cambiantes que se desarrollan para suplir las demandas externas e internas, que son percibidas como excedente o desbordantes para el individuo (Lazarus & Folkman, 1984; Morales & Trianes, 2010).

METODOLOGÍA: El paradigma de esta investigación fue de tipo cuantitativo con un diseño no experimental. Además, de una medición en un único momento, por lo tanto, la investigación fue de tipo transeccional con el fin de establecer la relación de las variables siendo así un estudio correlacional, contó con 457 participantes (51.9% perteneciente al sexo masculino y el 48.1% al sexo femenino), con edades comprendidas entre 11 años y 19 años ($M=13.37$; $DE= 5.65$), y que fueron seleccionados por medio de un tipo de muestreo probabilístico utilizando la técnica de selección de muestra aleatoria simple. Los instrumentos que se utilizaron fueron 1. Ficha sociodemográfica, 2. Cédula de autolesiones y 3. Escala de Estrategias de Coping (EEC-R). El procedimiento llevado a cabo consistió en primer lugar, el contacto con las instituciones educativas, la firma de consentimientos informados por directivas

y padres de familia, en segundo lugar la aplicación de los instrumentos a los adolescentes, en tercer lugar, realización de base de datos para el consiguiente análisis de resultados y conclusiones, en último lugar, la producción del libro y su sustentación.

CONCLUSIONES: Se logró identificar que la prevalencia de autolesión en los adolescentes fue de 34.1% (basada en la definición de autolesión del DMS V), evidenciándose mayores porcentajes en el género femenino (20.4% frente al masculino 13.8%). Además, las estrategias de afrontamiento más utilizadas por los adolescentes fueron Solución de Problemas (SP) y evitación emocional y las menos empleadas autonomía y negación. En cuanto a la relación entre estrategias de afrontamiento y autolesión, se evidenció que los adolescentes con presencia de autolesión tienen mayores porcentajes en las estrategias de tipo evitativo como: Evitación Cognitiva (EC), Evitación Emocional (EE) y Espera. Mientras que los adolescentes que no se autolesionan acuden en la búsqueda de apoyo profesional en contraste con los adolescentes que se autolesionan. Probablemente los riesgos a futuro de conductas autolesivas podrían conllevar a un deterioro en la salud mental y física, además de posibles trastornos mentales o la ideación suicida. Para concluir, el estudio proporciona un acercamiento al fenómeno en el contexto colombiano, más específicamente el área metropolitana de Bucaramanga, además de crear una alerta para directivas y padres de familia.

REFERENCIAS: 1). Gallo, D. P., Vélez, D. M., Correa, M. P., & Ortiz, M. M. (1993). Utilización del tiempo libre en Ángel, C. (2014). Cortes a flor de piel: una aproximación psicoanalítica a la conducta de la autoincisión en la adolescencia. *Revista Katharsis*, 18, 117-140. **2).** Cannavale, R., Itro, A., Campisi, G., Compilato, D., & Colella, G. (2015). Autolesiones orales: hallazgos clínicos en una serie de 19 pacientes. *Medicina oral, patología oral y cirugía bucal*, 20(4), 201-207. **3).** Castro, K., Kirchner, T., & Planellas, I. (2014). Predicting self-destructive behavior in adolescents by means of coping typologies. *Universitas Psychologica*, 13(1), 121-133. **4).** Duverger, P., Chocard, A., Malka, J., & Ninus, A. (2011). Scarifications. D. Marcelli (Eds.). *Psychopathologie en service de pédiatrie* (pp. 417-445). París. **5).** Fortune, S. A., & Hawton, K. (2005). Suicide and deliberate self-harm in children and adolescents. *Current Paediatrics*, 15(7), 575-580.

GATP-17-01-01-08

FECHA: Enero de 2017.

TÍTULO: RELACIÓN ENTRE LAS CARACTERISTICAS DE PERSONALIDAD Y LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO ASOCIADAS A LA REINCIDENCIA PENITENCIARIA FEMENINA.

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

AUTOR: TOLOZA REYES DIANA KATHERINE. (diana.toloz@upb.edu.co); GUERRERO PRADA NAYLA YUMARA. (nayla.Guerrero@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: AYALA RINCÓN SONIA DEL PILAR. (sonia.ayala@udes.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
-----------	------------------------	------------------------

PROYECTO DE GRADO	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	GESTION NO VIOLENTA DE CONFLICTOS

PALABRAS CLAVES: Análisis y transformación psicosocial, gestión no violenta de conflictos, universidad pontificia bolivariana, reincidencia, estrategias de afrontamiento, características de personalidad, pricionalización.

PROPOSITOS: Establecer si existe relación significativa entre las características de personalidad y las estrategias de afrontamiento asociadas a la reincidencia penitenciaria que presenta un grupo de mujeres privadas de la libertad.

CONTENIDO: La reincidencia delictiva es entendida como la ejecución de un delito cuando previamente se ha cometido una o varias acciones delictivas (Capdevila & Ferrer, 2009).

La Personalidad es definida por Lluís (2002) como un conjunto integrado de actitudes y conductas habituales que la persona ajusta a las características del entorno, formándose en función del desarrollo del individuo mediante características ambientales, biológicas y sociales que modulan y mantienen el comportamiento. Por otra parte las estrategias de afrontamiento son entendidas como aquellos recursos psicológicos que el sujeto pone en marcha para hacer frente a situaciones estresantes, que sirven para generar, evitar o disminuir conflictos (Amarís, Madariaga, Valle & Zambrano, 2013). Estudios como los de Arce, Fariña y Novo (2014) revelan que los penados reincidentes carecen del desarrollo de autoconcepto, estrategias de afrontamiento e inteligencia emocional, lo cual se resume en la falta de competencias cognitivas, resolviendo las situaciones de forma desadaptativa (Feelgood, Cortoni & Thompson, 2005).

METODOLOGÍA: El enfoque de esta investigación es cuantitativo, de alcance correlacional, su diseño es de tipo no experimental, con un corte transeccional correlacional. La muestra estuvo conformada por 26 mujeres, mayores de edad, reincidentes en calidad de condenadas de la reclusión de mujeres de Bucaramanga. Los instrumentos utilizados fueron la escala de estrategias de coping y el inventario clínico multiaxial de Millon. Se realizó en 4 fases comprendidas así: La primera fase se presentó la propuesta ya aceptada por el comité académico al Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC), solicitando los respectivos permisos para la aplicación de pruebas y la recolección de la información. En la segunda fase se realizó la selección de la muestra teniendo en cuenta los criterios de inclusión, se socializó el proyecto de investigación, y se firmó el consentimiento informado. La tercera fase fue la aplicación de los instrumentos. En la cuarta fase se analizaron los resultados y se sacaron conclusiones para la socialización.

CONCLUSIONES: 1. En cuanto a las características de personalidad del grupo de mujeres reincidentes, se encontró que las más persistentes son la esquizoide, histriónica, narcisista, antisocial, agresivo-sádico, compulsivo-rígido, esquizotípica, paranoia, hipomanía, abuso de alcohol, abuso de drogas, pensamiento psicótico y delirio psicótico. 2. Así mismo, las estrategias de afrontamiento que sobresalen en esta población son de tipo disfuncionales o evitativas, tales como la negación, evitación emocional, dificultad en la expresión de afrontamiento, reacción agresiva, entre otras., no obstante, es importante mencionar que dichos mecanismos de respuesta ante las situaciones que se presentan por

lo general son reforzadas y aprendidas según las necesidades y requerimientos del medio social en el que se desenvuelven.

REFERENCIAS: **1).** Amarís, M, Madariaga, C., Valle, M., & Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Revista Psicología del Caribe*, 30 (1), 123-145. **2).** Arce, R., Fariña, F., & Novo, M. (2014). Competencia cognitiva en penados primarios y reincidentes: Implicaciones para la reeducación. *Anales de psicología*, 30 (1), 259-266. **3).** Capdevila, M., & Ferrer, M., (2009). *Tasa de reincidencia penitenciaria 2008. Ámbito Social y Criminológico* Recuperado de: http://justicia.gencat.cat/web/.content/documents/arxius/sc-1-076-09_cas.pdf. **4).** Lluís, J.M. (2002). Personalidad: Esbozo de una teoría integradora. *Psicothema*, 14(4), 693-701.

ANEXOS: Inventario clínico multiaxial de Millon y escala de estrategias de Coping.

REPRESENTACIONES SOCIALES

GATP-17-01-02-01

FECHA: 3 de febrero de 2017

TÍTULO: PLAN DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL PARA PERSONAS PORTADORAS DE VIH/SIDA, BENEFICIARIAS DE LA FUNDACIÓN COPSERVIR.

INSTITUCIÓN: FUNDACIÓN COPSERVIR.

AUTOR: LEÓN RODRÍGUEZ DIEGO ORLANDO. (diego.leon@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: SARMIENTO OLARTE MONICA LUCÍA. (monica.sarmiento@upb.edu.co).

FASE: 3 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PASANTIA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y transformación psicosocial, gestión no violenta de conflictos, fundación copservir, estrategias de afrontamiento, VIH/Sida, Coping, evitación emocional.

PROPOSITOS: ¿Cómo la identificación de las estrategias de afrontamiento con mayor frecuencia y el diseño de un plan de atención psicosocial para personas portadoras de VIH/Sida puede incidir positivamente en la realidad de un grupo de beneficiarios de la Fundación Copservir? Diseñar un plan de atención psicosocial para personas portadoras de VIH/SIDA beneficiarias de la Fundación Copservir.

CONTENIDO: El VIH es un diagnóstico que permea en todos los estratos socioeconómicos sin importar, la ciudad, el nivel de desarrollo de la nación, el sexo o mucho menos la religión. Por ejemplo Bermúdez y Teva, (2004) manifiestan parte de este contraste argumentando “En cuanto al sexo afectado, se pueden observar dos tendencias opuestas: mientras que en Europa Oriental, Asia Central, Europa Occidental y Latinoamérica la mayoría de las personas infectadas son hombres, en África Subsahariana la mayoría de las personas afectadas son mujeres” citado por Sáez (2014) (Pag 34). Ver a las personas con VIH como un riesgo potencial que puede amenazar la salud de la población, considerar que quienes tienen el diagnóstico lo obtuvieron debido a múltiples conductas sexuales inadecuadas, además de concebir a estos como miembros sin utilidad en la sociedad; son tan solo algunas de las manifestaciones más comunes de los mitos y creencias (falsas) que socialmente se han creado en torno a las personas que viven con VIH/SIDA y que en algunas situaciones desarrollan sentimientos negativos que pueden convertirse o manifestarse como conductas de segregación a las personas que son portadoras del virus, y que son motivo de estigma en la comunidad. (Varas-Díaz, Serrano- García & Toro-Alfonso, 2004). Citado por: Rosado, Rivera, Larrieux, Torres, Betancourt, Varas, & Villaruel (2016). Por esto es de vital importancia el seguimiento y acompañamiento psicosocial del paciente portador. Pelechano, (2000), por su parte describe que se puede desarrollar en la persona que vive con SIDA afectaciones en su salud psíquica como: depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, problemas psicosexuales, fantasías, egocentrismo, retraimiento, problemas psicósomáticos y temor a la muerte, a la demencia por SIDA, a la pérdida de control y a la incapacidad para tomar decisiones. Sin mencionar las implicaciones negativas dentro de la familia como principal red de apoyo del sujeto. Con este objetivo el plan se orienta hacia los estilos de afrontamiento que se definen como: “Variables disposicionales que influyen sobre la elección de las estrategias de afrontamiento”. Urzúa & Jarne (2008). Lo que nos lleva a inferir que también es de vital importancia considerarlos debido a la gran relevancia que las estrategias de afrontamiento, han desarrollado en el estudio del mejoramiento de la calidad de vida del sujeto, entre otros beneficios de carácter cognitivo y comportamental, múltiples autores han desarrollado instrumentos para su evaluación. En el entorno colombiano se han presentado estudios de estrategias de afrontamiento en personas con VIH, como el realizado por: Gaviria, Quiceno, Vinaccia, Martínez, & Otalvaro en 2009, que tenía el fin de evaluar las estrategias de afrontamiento y la ansiedad- depresión en pacientes con VIH/Sida. Donde seleccionaron 92 pacientes portadores de VIH/Sida y que estaban en tratamiento antirretroviral en una Entidad Prestadora de Servicios de Salud (EPS) de la ciudad de Medellín. Se utilizó para evaluar las estrategias de afrontamiento la Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M), para la ansiedad la escala auto administrada de Zung (1971), Self-rating Anxiety Scale (SAS), y para la depresión se utilizó la Escala Autoaplicada de Depresión de Zung (1965), Self-Rating Depression Scale (SDS). Los resultados sugirieron que en ambas escalas de Zung no presentaban niveles clínicamente significativos y de acuerdo a los resultados de la Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M) se pudo concluir que hay una alta presencia de estrategias de afrontamiento, específicamente de tipo cognitivo (búsqueda de alternativas, refrenar afrontamiento, reevaluación positiva, religión y búsqueda de apoyo profesional) que van dirigidas u orientadas al problema y que son esenciales para encontrar soluciones con relación a la sintomatología y características de su condición de portador. Por otra parte, el factor de Reacción agresiva tuvo la puntuación más baja de toda la Escala EEC-M, lo que infiere que en muy pocas ocasiones recurren a esta. Además, se realizó una comparación entre los puntajes medios de la Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M) en la muestra del estudio y una muestra poblacional sana de la ciudad de

Medellín. Donde se evidenció que la persona portadora usa con mayor frecuencia las estrategias de afrontamiento que aquellos que no tienen el diagnóstico.

METODOLOGÍA: El programa de apoyo y atención a las familias de los beneficiarios vinculados a la fundación Copservir, nació después de haber realizado una observación de participantes con herramientas en primera instancia cualitativa y segunda cuantitativa, esto con el objetivo de construir hipótesis que posteriormente se intentarían comprobar por medio de instrumentos cuantitativos, se plantea en las siguientes la implementación en una muestra base de 50 internos, barones seleccionados aleatoriamente. A partir de esto, se identificó la necesidad de usar un instrumento cuantitativo que comprueba las hipótesis planteadas, el cual fue la Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M). Se evaluaron con el instrumento nueve beneficiarios de la Fundación Copservir. Materiales: consentimiento informado y escala anteriormente mencionada. Implementando en primera medida el consentimiento informado, acompañado con una breve explicación y aplicando la escala.

CONCLUSIONES: Los resultados, aunque no son concluyentes por el tamaño de la muestra, sugieren que las estrategias de afrontamiento más utilizadas por los pacientes son: la Evitación emocional (EE) y la religión (R). Mientras que, por el contrario, responden con menor frecuencia a la Reacción agresiva (RAV). Teniendo en consideración los resultados obtenidos en la escala, se diseñó un plan de intervención dirigido a fomentar, fortalecer y modificar las estrategias de afrontamiento que las personas usan con mayor frecuencia.

REFERENCIAS: 1). Sáez, M. M. (2014). Evolución de los contenidos sobre SIDA en la prensa escrita española. *Revista Española De Comunicación En Salud*, 5(1), 32-55. **2).** Rosado, G., Rivera, G., Larrieux, V., Torres, G. J., Betancourt, E., Varas, N., & Villaruel, A. (2016). Estigma y VIH/sida entre padres/madres y adolescentes puertorriqueños/as. *Revista puertorriqueña de psicología. Puerto Rican Journal Of Psychology / Revista Puertorriqueña De Psicología*, V 27(1), PP. 134-145.**3).** Urzúa, A, & Jarne, A. (2008). Calidad de vida y estilos de afrontamiento en personas con patologías crónicas. *Interamerican journal of psychology*, 42 (1) 151 -160. **4).** Gaviria, A, M., Quiceno, J, M., Vinaccia, S., Martínez, L, A., & Otalvaro, M, C (2009). Estrategias de afrontamiento y ansiedad-depresión en pacientes diagnosticados con VIH/Sida. *Terapia psicológica*, Vol. 27, N°1, 5-

ANEXOS: Escala de estrategias de Coping modificada (EEC-M), & Consentimiento informado para la participación en el proyecto y la aplicación de la Escala de estrategias de Coping modificada (EEC-M).

ESCUELA Y SOCIEDAD

GATP-17-01-04-01

FECHA: 25 de Agosto de 2017.

TÍTULO: APOYO A LOS PROGRAMAS DE ATENCION Y PSICOEDUCACION DE LA FUNDACION HOGAR NIÑO JESUS DE BELEN SAN GIL COMO PARTE DEL PAI.

INSTITUCIÓN: FUNDACIÓN HOGAR NIÑO JESÚS DE BELÉN SAN GIL.

AUTOR: ZIPAMONCHA GUALDRON YUDY CAROLINA. (carolinaz50@hotmail.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: MENDEZ MORENO LINA PATRICIA. (lina.mendez@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
SERVICIO SOCIAL	ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL	ESCUELA Y SOCIEDAD

PALABRAS CLAVES: Análisis y transformación psicosocial, escuela y sociedad, orientación vocacional, relaciones interpersonales, prevención maltrato.

PROPOSITOS: Apoyar los programas de atención y psicoeducación de la Fundación Hogar Niño Jesús de Belén, como parte del PAI.

CONTENIDO: El paso de un niño o adolescente por un entorno socializante diferente a su familia de origen, debe visualizarse todo el tiempo desde su transitoriedad. En este sentido, las acciones que se desarrollen con ellos deben generar condiciones que lo preparen y le faciliten la construcción de un proyecto de vida para la inserción a la vida, evitando el aislamiento y la desadaptación social. El paso por cualquier programa debe generar herramientas propias, sostenibles para los niños y los adolescentes en los temas de autovaloración, participación, educación, generación de ingresos, acceso a salud y el restablecimiento de los vínculos familiares, temas básicos de la restitución de derechos para la construcción de corresponsabilidades la adopción es una medida de protección que restituye el derecho fundamental de los niños, niñas y jóvenes menores de 18 años declarados adoptables, a pertenecer, crecer y desarrollarse en una familia según el Artículo 92 del Código del Menor. A través de ella se establece de manera irrevocable una nueva vinculación paterna filial entre el niño/a y la familia adoptante (Resolución 1844 , ICBF) Los adolescentes por sus historias de vida son las que más se benefician al desarrollar programas que desarrollen sus potencialidades, pues permiten al individuo, actuar de manera competente y habilidosa en las distintas situaciones de la vida cotidiana y con su entorno, favoreciendo comportamientos saludables en las distintas esferas; permitiéndoles controlar y

dirigir sus vidas (Choque-Larrauri y Chirinos-Cáceres, 2009 Para potenciar el desarrollo humano el PAI tiene en cuenta las siguientes esferas: Se fortalece el área productiva de los adolescentes mediante la proyección de proyecto de vida como el conjunto de conocimientos, emociones, acciones, motivaciones, etcétera que, de manera coordinada, buscan el logro de determinadas metas, propósitos u objetivos específicos de importante sentido existencial situados en una perspectiva futura. Es, en otras palabras, la dirección e itinerario que establecerán para la construcción de su propia existencia, y esquema a seguir para la consecución de sus sueños y anhelos convirtiéndolos en jóvenes, sociales, productivos que les permita llevar una vida autónoma. (Roca, 2017). Comunicativa: donde se potencializa y estimula el lenguaje expresivo a través de talleres vivenciales en comunicación asertiva, actividades de lecturas para enriquecer el vocabulario, y establecimiento de normas a través de pactos de convivencia donde se les indica a las jóvenes, la importancia de la comunicación en la resolución de conflictos (PAI) La dimensión afectiva está en continuo desarrollo, esta fortalece el manejo de emociones y sentimientos, ya que a través de los lazos de amistad que surgen entre las jóvenes, de las diferentes modalidades, donde se comparte vivencias y experiencias, permiten que se moldee, convirtiéndose en jóvenes leales, solidarios y con vocación de servicio. (Varela, 2013).

METODOLOGÍA: El Servicio Social apoyo programa de atención psicoeducativo que fue aplicado en 22 jóvenes adolescentes del género femenino, pertenecientes a la Fundación Hogar Niño Jesús de Belén de San Gil, hacen parte la modalidad de Hogar de Paso e Internado que oscilan entre 13 y 22 años de edad. Jóvenes en medida de protección del ICBF. Se llevó a cabo mediante la aplicación de 21 talleres reflexivos que apoyaran los programas de: Orientación Vocacional, Relaciones Interpersonales y Prevención del Maltrato específicamente desde el 9 de Marzo hasta 25 de Agosto del 2017, por mes se ejecutaron de 3 a 4 talleres, entre la jornada de 8:00am a 6:00pm.

CONCLUSIONES: La aplicación de los talleres psicoeducativos, se hizo con respeto y dedicación y se convirtió en una ayuda y crecimiento personal de las jóvenes institucionalizadas, esta técnica tuvo la ventaja de conducir al grupo de jóvenes a la participación activa y generación de ideas, donde se sintieron identificados con las temáticas. Las adolescentes son actores decisivos del desarrollo del país, son una población fundamental sobre la cual se teje el desarrollo socio-cultural del país, por ello se requieren procesos y acciones que les mejoren las condiciones de incorporación a la vida social, les posibiliten el ejercicio de sus derechos y la construcción de ciudadanía.

REFERENCIAS: 1). Choque-Larrauri, R. y Chirinos-Cáceres, J. (2009). Eficacia del Programa de habilidades para la vida en adolescentes escolares de Huancavelica, Perú. *Revista de Salud Pública*, 11(2). Consultado el 22 de enero de 2017. En: www.scielosp.org/pdf/rsap/v11n2/v11n2a02.pdf. **2).** Proyecto de Atención Institucional (PAI). *Equipo de Coordinación Fundación Hogar Niño Jesús de Belén, 13/10/2016*. **3).** Resolución 1844 ICBF (2004). Lineamientos técnico administrativo y estándares de estructura de los servicios de Bienestar en promoción. Ministerio de Protección Social. Recuperado el 06 de Mayo de 2017 En [http://www.icbf.gov.co/portal/pls/portal/DEV_PORTAL.wwsbr_imt_services.GenericView?p_docname=56482.DOC&p_type=DOC&p_viewservice=VAHWSTH&p_searchstring=\(%24%7Bdefensora%7D\)](http://www.icbf.gov.co/portal/pls/portal/DEV_PORTAL.wwsbr_imt_services.GenericView?p_docname=56482.DOC&p_type=DOC&p_viewservice=VAHWSTH&p_searchstring=(%24%7Bdefensora%7D)). **4).** Roca, M., (2017). Proyecto de vida de los jóvenes. *En Revista de divulgación científica y cultura de la salud cuba No 3 año 1*. Recuperado 18 de febrero de 2017. En <http://www.saludvida.sld.cu/articulo/2014/01/07/proyecto-de-vida-en-los-jovenes>. **5).** Varela, A (2013). La esfera afectiva en el engranaje de la existencia humana. *En La ciudad: el diario de avellaneda*. Recuperado 15 de febrero de 2017. En: <http://laciudadavellaneda.com.ar/la-esfera-afectiva-es-el-engranaje-de-la-existencia-humana/>.

ANEXOS: Anexo 1, 2 y 3 Talleres. Anexo 4, 5 y 6 Formatos de Evaluación

GTPA-17-01-04-02

FECHA: 12 de diciembre de 2016.

TÍTULO: IDENTIFICACIÓN DE LA RELACIÓN ENTRE TEORÍAS IMPLÍCITAS SOBRE INTELIGENCIA, CAPACIDAD INTELECTUAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO.

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, SECCIONAL BUCARAMANGA.

AUTOR: PUENTES GONZÁLEZ CLAUDIA ANDREA. (Claudia.puentes@upb.edu.co); ROBLES MADRID DIANA KARINA. (Diana.robles@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: GUSTAVO VILLAMIZAR ACEVEDO. (Gustavo.villamizar@upb.edu.co).

FASE: 1 de 2.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PROYECTO DE GRADO	ANALISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL	ESCUELA Y SOCIEDAD

PALABRAS CLAVES: rendimiento académico, teorías implícitas sobre inteligencia, inteligencia fija, inteligencia modificable, capacidad intelectual.

PROPOSITOS: ¿Existe relación entre teorías implícitas sobre la inteligencia, la capacidad intelectual y el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto y quinto grado de una institución educativa de la cabecera municipal del municipio de Piedecuesta? Objetivo general. Identificar la relación entre teorías implícitas sobre la inteligencia, la capacidad intelectual y el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y quinto año de primaria de una institución educativa de la cabecera municipal del municipio de Piedecuesta.

CONTENIDO: el rendimiento académico es una de las vertientes más estudiadas por el campo de la psicología educativa, dado la complejidad del tema y los múltiples factores que influyen en éste, Guzmán, Pino, y Ruiz (2011) mencionan que el rendimiento académico es un indicador que muestra el nivel de aprendizaje obtenido por el estudiante, el cual corresponde al nivel de eficacia en el logro de los objetivos curriculares para las diferentes asignaturas, además dicho tema es relacionado con la inteligencia ya que se considera “La la inteligencia como capacidad única e innata que determina el rendimiento del individuo y conduce a una interrelación entre inteligencia y aprendizaje, deja en evidencia que existe una relación entre lo interno (biológico) y externo (ambiente)” (Guzmán, Pino & Ruiz, 2011, p.25). Además en torno a la inteligencia han surgido diversas teorías, entre ellas se destaca las Teorías Implícitas de la Inteligencia, según Faria (2002) las teorías implícitas de la inteligencia tienen una doble función: 1. un plano individual que le permite a la persona la construcción de un conjunto de explicaciones mentales plausibles y coherentes, 2. Construcción de identidad social y personal

gratificante, lo cual le permite un óptimo desempeño cognitivo e incentivan el bienestar psicológico, así mismo Dweck, Chui & Hong (1995) plantean dos tipos de teorías implícitas sobre la inteligencia, 1. Fija, considerada como un rasgo estable, 2. Incremental o modificable por medio del esfuerzo, a continuación, se explicara con más detalle estas teorías. Por otra parte a los largo del tiempo se ha estudiado la relación existente entre el coeficiente intelectual y el rendimiento académico, ya que se han establecido concepciones que a mayor CI el estudiante es más inteligente. Blázquez et al. (2015) desarrollaron un estudio con la participación de 129 alumnos de los grados 3º, 4º, 5º y 6º de primaria de un colegio público de la provincia de Valencia, en la cual establecieron asociaciones entre comprensión lectora, comprensión oral, CI, y las variables de rendimiento académico (Matemáticas, Lengua Castellana, y Ciencias). Teniendo en cuenta los resultados encontraron que la comprensión lectora y oral es primordial en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, por ende, recomiendan que la asignatura mencionada tenga mayor significancia en los centros educativos en pro a la mejora del rendimiento académico de los alumnos. Gayón (2010) hallo en su investigación que se presenta una mayor tendencia de los participantes hacia la mentalidad fija. En cuanto al género no encontró diferencias significativas.

METODOLOGÍA: Se desarrolló una Investigación no experimental de diseño correlacional transversal, La población estuvo conformada por 1025 estudiantes de la institución educativa Cabecera del Llano del municipio de Piedecuesta. Se utilizó el tipo de muestreo probabilístico, aleatorio simple para la muestra estuvo conformada por 129 estudiantes de los grados cuarto y quinto de primaria, 65 hombres y 64 mujeres, con un promedio de edad de 9,54 años. Los instrumentos utilizados fueron: Matrices Progresivas de Raven escala coloreada y The Implicit Theory of Intelligence Scale (ITIS) y una matriz de calificaciones.

CONCLUSIONES: A partir del proyecto de investigación se logró establecer una correlación entre las Matrices progresivas de Raven y el Rendimiento Académico. En las asociaciones establecidas entre Teorías implícitas sobre inteligencia y rendimiento académico la correlación fue baja, lo cual muestra que las creencias sobre inteligencia no influyen en el desempeño o Rendimiento Académico de los estudiantes. En la relación establecida entre las creencias sobre la inteligencia y el Rendimiento Académico, se identificó que la mayor predominancia se establece en mentalidad de crecimiento.

REFERENCIAS: **1).** Blázquez, J., Fernández, M., Sanz, P., Tijeras, A., Vélez, X., & Pastor, G. (2015). Comprensión lectora y oral: relación con CI, género y rendimiento académico de los estudiantes de primaria. *Revista de Psicología*, 1(1), 307-314. **2).** Dweck, C. S., Chiu, C., & Hong, Y. (1995). Implicit theories and their role in judgments and reactions: A world from two perspectives. *Psychological Inquiry*, 6(4), 267–285. **3).** Faria, L. (2002). Teorías implícitas da inteligência: estudos no contexto escolar português. *Paidéia*, 12(23), 93-103. **4).** Gayón, L. (2010). Relaciones entre las teorías implícitas de la inteligencia de padres e hijos y rendimiento académico. (Trabajo de Grado). Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga, Colombia. **5).** Guzmán, A., Pino, A., & Ruiz, G. (2011). “Factores que inciden en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes del tercer ciclo de educación básica del centro escolar Antonio Najarro del municipio de mejicanos. (Trabajo de pregrado), Universidad de el salvador, Argentina.

ANEXOS: The Implicit Theory of Intelligence Scale (ITIS), matriz de calificaciones, consentimiento informado.

GATP-17-01-04-03

FECHA: 12 de agosto de 2017

TÍTULO: APOYO A LOS PROGRAMAS PSICOLOGICOS QUE REALIZA EL INSTITUTO DE FAMILIA Y VIDA DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: INSTITUTO FAMILIA Y VIDA.

AUTOR: MENDOZA SOLER WILLINGTON. (willington.mendoza@upb.edu.co).

SUPERVISOR: RICO GOMEZ CLAUDIA LILIANA. (Claudia.rico@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PASANTIA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL	ESCUELA Y SOCIEDAD

PALABRAS CLAVES: Análisis y transformación psicosocial, escuela y sociedad, instituto familia y vida, parentalidad, afrontamiento, proyecto de vida.

PROPOSITOS: ¿Cómo ayudar y brindar a las familias las herramientas necesarias, para enfrentar las diferentes problemáticas que hace daño a la construcción de ésta? Apoyar los programas psicológicos que realizan el instituto de Familia y Vida de la ciudad de Bucaramanga. Promover el fortalecimiento de vínculos familiares en estudiantes de inclusión del Colegio Santa María Goretti. Apoyar los programas satélites del instituto Familia y Vida en primeros auxilios psicológicos, programa radial y proyecto de vida en colegios.

CONTENIDO: La familia es “un sistema de interrelación biopsicosocial que media entre el individuo y la sociedad y se encuentra integrada por un número variable de individuos, unidos por vínculos de consanguinidad, unión, matrimonio o adopción”, Según Torres, Ortega, Garrido y Reyes (2008, Citado por Gallego, 2012). Siguiendo la misma temática con relación a la familia está la parentalidad que hace referencia a las actividades desarrolladas por los padres y madres para cuidar y educar a sus hijos, al tiempo que promover su socialización. (Muñoz 2005, citado por Salles & Ger 2011). Por otra parte, para poder llevar a cabo la realización de las diferentes actividades, se utilizó los siguientes instrumentos: Taller de tipo reflexivo; fue utilizado debido a que es considerado como eje central metodológico de trabajo con los grupos familiares, dando así al mismo tiempo una mejor construcción colectiva que permite a los participantes conocer, construir y reflexionar del mundo familiar. (Gutierrez, 2003). World Café, esta técnica fue utilizada debido a que permite la creación de canales de diálogo entre varios participantes, abordando un tema del mismo interés y de contexto real.

METODOLOGÍA: El desarrollo de la pasantía con enfoque social-educativo, se empleó una metodología cualitativa fundamentada en la observación participante, que tienen como objetivo plantear o crear hipótesis para poder intervenir a la población. La población a trabajar fue constituida por niños, jóvenes y adultos que oscilaba entre los 9 años hasta los 60 años, incluyendo de género femenino como masculino, de diferentes instituciones como colegio Santa María Goretti, Caldas, Hogares CREA, programas radiales. Esta observación tuvo recursos como los medios audiovisuales (video beam, computador, parlantes), Taller de tipo reflexivo, World Café, Grupo focal y entrevista semi estructurada. En un primer momento se llegó a las instituciones a trabajar y ya se había realizado un diagnóstico previo por parte del profesional de la institución. Luego se hizo una selección de las temáticas a abordar para enfrentar las problemáticas encontradas. Después se inició el proceso de los talleres con cada una de las instituciones utilizando entre los instrumentos el Taller de tipo reflexivo dando un papel importante a cada uno de los participantes, donde estos pueden manifestar y exponer sus ideas, dudas y conceptos acerca de la temática abordadas. Tomando en cuenta los resultados o impresiones que se pudieron observar, se evidenció temáticas que se consideraron relevantes para generar un cambio en la población cubierta, dichas temáticas fueron. Inteligencia emocional, fortalecimiento de vínculos familiares, Proyecto de vida, toma de decisiones y orientación vocacional y Estrategias de afrontamiento.

CONCLUSIONES: Luego de una gran experiencia en el Instituto Familia y Vida, se puede concluir que se logró el alcance de cada uno de los objetivos planteados dentro de la pasantía, esto se vio evidenciado en el acompañamiento realizado en los diferentes colegios, tanto en la escuela de padres, como también las temáticas que abordaron al proyecto de vida y orientación vocacional; De igual manera se logró llevar las temas en cuanto a la promoción y prevención para fortalecer las estrategias de afrontamiento en jóvenes y adultos que tienen adicciones de Spa, pornografía y juegos de azar. Por último es necesario expresar que los diferentes programas satélites apoyados del IFV, permitieron tanto al pasante como a la comunidad participaron de los diferentes escenarios, éstas apoyaron con su entusiasmo y empatía cada uno de los talleres realizados.

REFERENCIAS: **1).** Gutiérrez, G. (2003). El taller reflexivo. Medellín- Colombia. Universidad Pontificia Bolivariana. **2).** Gallego, A. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. Revista Virtual Universidad Católica del Norte. 35, 326-345. **3).** Salles & Ger. (2011) Las competencias parentales en la familia contemporánea: descripción, promoción y evaluación. Revista de intervención socioeducativa.49, 25-47.

ANEXOS: Evaluación de los talleres.

ANÁLISIS DE GÉNERO Y SOCIEDAD

GTPA-17-01-05-01

FECHA: 5 de Abril de 2017.

TÍTULO: MITOS SOBRE AGRESIÓN SEXUAL E INFLUENCIA DE LA PERCEPCIÓN DE INTERÉS SEXUAL EN LA ATRIBUCIÓN DE CULPABILIDAD DE LA VÍCTIMA.

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA.

AUTOR: APARICIO PÉREZ KAREN ESTHEFANNY. (karen.aparicio@upb.edu.co); PORRAS GÓMEZ ANGIE MARCELA. (angie.porras@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: GÓMEZ MENESES DIANA CAROLINA. (Diana.gómez@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PROYECTO DE GRADO	ANÁLISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	ANÁLISIS DE GENERO Y SOCIEDAD

PALABRAS CLAVES: Análisis y transformación psicosocial. Análisis de género y sociedad. Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga. Violencia Sexual. Atribución de culpa. Mitos de mitos. Percepción de interés sexual.

PROPÓSITOS: Las preguntas de investigación del presente proyecto fueron: ¿Cuál es nivel de aceptación de mitos modernos sobre agresión sexual de un grupo de madres comunitarias de Piedecuesta?, e ¿Influye la percepción de interés sexual de la víctima en su agresor sobre la atribución de culpabilidad a la mujer por la violación, en un grupo de madres comunitarias del municipio de Piedecuesta?, llevando a plantear el objetivo general: analizar la influencia de percepción de interés sexual de la víctima en su agresor sobre la atribución de culpabilidad a la mujer por violación en un grupo de madres comunitarias del Municipio de Piedecuesta. Para dar cumplimiento a este, se plantearon tres objetivos específicos: Medir el nivel de aceptación de mitos modernos sobre agresión sexual en las participantes, caracterizar la aceptación de mitos modernos sobre agresión sexual en función de variables sociodemográficas, y determinar si la percepción de interés sexual de la víctima en su agresor influye en la atribución de culpabilidad a la mujer ante la violación.

CONTENIDO: La violencia sexual es “la tentativa de consumir un acto sexual, comentarios o insinuaciones sexuales no deseados, o las acciones para utilizar la sexualidad de una persona mediante coacción por otra persona, independientemente de la relación de ésta con la víctima, en cualquier ámbito” (OMS, 2016, p. 161). Las agresiones sexuales favorecen la desigualdad de género, preservando el status quo de la dominancia masculina sobre el género femenino (Durán, 2012), a través de creencias estereotípicas sobre violencia sexual que pueden propiciar la atribución de culpa hacia la víctima (por la agresión sufrida) y la exoneración del violador (Bohner et al., 1998). Romero-Sánchez y Megías, (2009) señalan algunas variables que están relacionadas con la atribución de culpabilidad a la víctima, entre éstas su vestimenta, por salir sola a la calle o transitar por ciertos lugares, por no defenderse, por ser coqueta, entre otras, trasladando la responsabilidad de los agresores sexuales a la víctima. En esta investigación la variable percepción de interés sexual se entiende como percibir señales ambiguas de la víctima como más sexuales, malinterpretando conductas que tan sólo demuestran amistad (p.e. "si ella sonríe, es porque se siente atraída por él") (Romero-Sánchez, 2012).

METODOLOGÍA: Se trata de un estudio de enfoque cuantitativo, de alcance explicativo y corte transversal, en el que participaron 80 madres comunitarias pertenecientes a la Cooperativa Multiservicios Comunitarios de Santander, del municipio de Piedecuesta. La muestra fue seleccionada mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, teniendo presente como criterios de inclusión residir en Piedecuesta y laborar como madre comunitaria en COMUCSA. En primer lugar, se generó el contacto con la coordinación de COMUCSA a través del Centro de Proyección social (CPS), y se realizó la solicitud de permiso correspondiente. A partir de esto, se diseñaron los escenarios de agresión sexual (estímulo experimental y control), siendo sometidos al proceso de validación por jueces, junto al cuestionario de culpabilidad de la víctima. Las participantes respondieron el consentimiento informado y posteriormente a la versión colombiana de la Escala de Aceptación de Mitos Modernos (AMMSA), y luego se le presentó a cada grupo uno de los escenarios sobre agresión sexual, de acuerdo con la asignación aleatoria al grupo experimental o control; finalmente, contestaron el cuestionario de culpabilidad. Por último, se analizaron los datos en 3 fases: Preliminares, descriptivos y experimentales de diferencia de medias, haciendo uso de la versión 21 de SPSS para Windows.

CONCLUSIONES: Los resultados indican un nivel de adhesión a los mitos modernos sobre agresión sexual que supera las medidas promedio de estudios antecedentes, especialmente aquellos mitos que justifican la agresión por consumo de alcohol de la víctima, estereotipos sexistas, impulso sexual masculino irrefrenable, o los que afirman que las mujeres víctimas de violación reciben mucha atención del Estado y organizaciones, entre otros. El efecto del factor Percepción de interés sexual sobre la culpabilidad de la víctima no fue estadísticamente significativo, por lo cual no se comprueba su influencia para el grupo de madres comunitarias. Se discuten las implicaciones de la adherencia a los mitos en el grupo de participantes y se realizan recomendaciones para continuar estudiando la temática en poblaciones distintas a las evaluadas tradicionalmente.

REFERENCIAS: **1).** Bohner, G., Reinhard, M., Rutz, S., Sturm, S., Kerschbaum, B. & Effler, D. (1998). Rape myths as neutralizing cognitions: Evidence for a causal impact of anti-victim attitudes on men's self-reported likelihood of raping. *European Journal of Social Psychology*, (28), 257-268. **2).** Durán, M. (2012). Valoración social de la violencia sexual: el rol de los mitos sobre las agresiones sexuales. IX Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología y Género, España, 1-7. Recuperado de http://www.oei.es/historico/congresoctg/memoria/maestro.php?id_seccion=7. **3).** Organización Mundial de la Salud. (2016). Violencia de pareja y violencia sexual contra la mujer. Nota descriptiva N° 239. Recuperado de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs239/es/>. **4).** Romero-Sánchez, M. & Megías, J. (2009). Agresiones sexuales en población universitaria: El papel del alcohol y de los mitos sobre la violación. *International Journal of Psychological Research*, 2(1), 44-53.

ANEXOS: Consentimiento informado, Cuestionario sociodemográfico, Escala de aceptación de mitos modernos (AMMSA), situación control, situación experimental.

NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO

NEUROBIOLOGÍA DE LA ANSIEDAD Y LA DEPRESIÓN

GNYC-17-02-02-01

FECHA: 20 de octubre de 2017.

TÍTULO: ESTUDIO DE ESTRÉS PERCIBIDO, ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y CALIDAD DE SUEÑO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER.

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER.

AUTOR: ABELLO ORDOÑEZ MARÍA DEL MAR. (maria.abello.2013@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: ACEVEDO SUAREZ JOHANA. (Johana.acevedo@upb.edu.co).

FASE: 2 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO	NEUROBIOLOGÍA DE LA ANSIEDAD Y LA DEPRESIÓN

PALABRAS CLAVES: Neurociencias y comportamiento, Neurobiología de la ansiedad y la depresión, universidad industrial de Santander, estrés percibido, estrategias de afrontamiento, calidad de sueño, medidas fisiológicas.

PROPOSITOS: Analizar la relación entre el estrés percibido y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de enfermería de octavo semestre que hacen parte de un grupo de mindfulness como proyecto integrador. Describir la relación entre el estrés percibido y la calidad de sueño en estudiantes de enfermería de octavo semestre que hacen parte de un grupo de mindfulness como proyecto integrador. Describir el cambio de las medidas fisiológicas frente a un estresor cognitivo (psico-stroop).

CONTENIDO: El estrés inicialmente fue definido por Walter Cannon en 1914 como una respuesta adaptativa al organismo ante una situación adversa, esta respuesta tiene como objetivo el garantizar la supervivencia del individuo; este estrés es conocido como agudo.(Zarate, Cárdenas, Acevedo-Triana, Sarmiento-Bolaños & León, 2014).Sin embargo fue Hans Selye en 1936 quien descubrió que el estrés puede llegar a ser nocivo, por ejemplo cuando genera activación fisiológica prolongada (estrés crónico) (Ibid,p1182), tienen graves impactos en la salud física y psicológica, aumentando la predisposición a padecer ciertas enfermedades como depresión, ansiedad, enfermedades cardiovasculares, diabetes, neoplasias, infecciones entre otras (O'connor, Moynihan & Caserta, 2014 ; Madrigal, Cardenal, Téllez, Ortiz-Tallo & Jiménez, 2012; Molina de Gonzales-Méndez, 2009). En los años 70 Lazarus empieza a realizar estudios en donde propone la percepción del propio individuo como factor fundamental en el desarrollo del estrés. Se empieza a hablar de estrés percibido, pues la

situación debe ser advertida como amenazante por el sujeto y es esto lo que le confiere la característica inductora de estrés (Zarate, Cárdenas, Acevedo-Triana, Sarmiento-Bolaños & León, 2014). En la medición psicofisiológica del estrés se han utilizado un sin número de variables siendo la conductancia eléctrica de la piel y la actividad cardiovascular, las usadas en mayor medida, al igual que el test de stroop que se tiene como uno de los estresores de laboratorio más eficientes en la inducción del estrés (Karthikeyan, Murugappan, & Yaacob, 2011; Moya-Albiol & Salvador, 2001). Las estrategias de afrontamiento son un elemento central del modelo transaccional del estrés, estas se definen por Lazarus y Folkman (1986) como “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas, externas y/o internas, que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo”. Lo anterior le confiere un papel como facilitador individual de la adaptación ante situaciones estresantes (Moran, Gonzales & Landero, 2010p.544). En un estudio realizado con 120 estudiantes de psicología de la UPTC, en Tunja, en el cual se usó el ECC-M, como instrumento de evaluación, el 41,3% utiliza estrategias de solución de problemas y reevaluación positiva, el 33,1% apoyo social, el 29,8% apoyo profesional y 28,1% evitación cognitiva, por otro lado, las estrategias menos utilizadas fueron expresión de la dificultad de afrontamiento con 0,8%, autonomía con 8,3% y reacción agresiva con 9,1% (Sierra, Güichá-Duitama & Salamanca, 2014). El sueño es un estado fisiológico fundamental que se alterna con el estado de vigilia, cuando existen alteraciones en la cantidad y la calidad del sueño estas vienen acompañadas de fallas en los procesos de atención y percepción, falta de interés, errores de memoria e irritabilidad, precipitando al sujeto hacia un estado de ansiedad o estrés (Del rio, 2006). La calidad de sueño hace referencia al dormir bien durante la noche y al buen funcionamiento durante el día, es decir un nivel adecuado de atención que permite la realización de tareas (Sierra, Jiménez-Navarro & Martín-Ortiz, 2002). En cuanto a las alteraciones del sueño y el estrés se relacionan de forma bidireccional pues éstas producen estrés y éste a su vez genera cambios en el ciclo sueño-vigilia. (Del Rio, 2006). En Latinoamérica se han realizado investigaciones sobre la calidad de sueño en estudiantes de medicina, se clasifica a los 76,33% como malos dormidores, sin embargo existen pocos estudios que relacionen el estrés percibido y la calidad de sueño (Vilchez-Cornejo, Quiñones-Laveriano, Failoc-Rojas, Acevedo-Villar, Larico-Calla, Mucching-Toscano et al, 2016).

METODOLOGÍA: El estudio es de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional. La muestra está conformada por 11 estudiantes de enfermería de octavo semestre, pertenecientes al programa de mindfulness, se conforman por nueve mujeres y dos hombres con edades comprendidas entre 21 y 27 años. Los instrumentos que se utilizaron en la investigación fueron la escala de estrés percibido (EEP-10), la escala de estrategias de coping modificada (EEC-M), el inventario de calidad de sueño de Pittsburgh versión colombiana (ICS-VC) y el Psico-Stroop. El estudio se conformó por dos sesiones, en la primera se les expuso los objetivos de la investigación a los participantes, se les entregó el consentimiento informado, explicándoles la utilidad del documento y finalmente se les presento las dos escalas y el inventario de forma computarizada para que cada uno respondiera y guardara sus respuestas, al final se pasó por los computadores revisando que hayan contestado todas las preguntas y preguntándoles quienes querían ser parte de la segunda sesión. De los once participantes 5 conformaron la segunda sesión, se realizó de manera individual, a cada participante se le colocaba los electrodos correspondientes para la medición de la frecuencia cardíaca y conductancia eléctrica de la piel, mientras se disponía frente al computador donde tendrá lugar la prueba psico-stroop, después de esto se les da las instrucciones para que se relajen durante tres minutos, de esta manera captar el primer periodo basal, después de este se le da la instrucción para la primera fase del psico-stroop (color), seguida por otro periodo basal, después la fase dos del psico-stroop (lectura), otro periodo basal, la fase tres del psico-stroop (conflicto) y finalmente el último periodo basal. Después de esto se le agradecía a los participantes por su colaboración y se les mostraba cual fue su desempeño en el psico-stroop en relación con errores y aciertos durante las 3 fases.

CONCLUSIONES: Los objetivos propuestos en el plan de trabajo se han cumplido satisfactoriamente, sin embargo, la muestra se vio reducida considerablemente por errores en la recolección de los datos y por inconvenientes para citar a la muestra compuesta por estudiantes de primer semestre. Debido al

tamaño de la muestra no se encontraron claras correlaciones entre las estrategias de afrontamiento, el sueño y el estrés percibido, sin embargo el análisis descriptivo con la utilización especialmente de las medias permite vislumbrar ciertas tendencias, en el caso de la calidad de sueño los sujetos clasificados como malos dormidores presentaron medias más altas en el estrés percibido y en cuanto a las estrategias de afrontamiento quienes presentaron las estrategias de solución de problemas, búsqueda de apoyo social, religión, búsqueda de apoyo profesional, reevaluación positiva, negación y evitación cognitiva presentaron promedios de estrés percibidos más bajos. En cuanto a las medidas fisiológicas con el uso de las medias, valores máximos y mínimos tanto para CEP como par FC, permitió la descripción de los cambios que se presentan durante las tres fases y cuatro basales que se presentaron en la sesión del psico-stroop. Para los valores promedios y los máximos de la CEP, tienen mayor los del Psico-Stroop 3(fase conflicto), y para los basales, el número cuatro presenta mayor activación. Para la Frecuencia cardiaca los promedios de las sesiones y los basales dieron valores muy similares y los valores máximos se presentan en los basales 2 y 4 respectivamente.

REFERENCIAS: **1).** Del Rio, L. (2006). Estrés y Sueño. *Rev Mex Neuroci* 2006; 7(1), 15-20. **2).** Karthikeyan, P., Murugappan, M., & Yaacob, S.(2011). A Review on Stress Inducement Stimuli for Assessing Human Stress Using Physiological Signals. *IEEE 7th International Colloquium on Signal Processing and its Applications*. 420-425. **3).** Madrigal, L., Cardenal, V., Tellez, T., Ortiz-Tallo, M., & Jimenez, E. (2012). Cambios emocionales y alteraciones en la Inmunoglobulina A (IgA) tras el tratamiento psicológico en mujeres víctimas de violencia doméstica. *Anales de psicología*, 28 (2), 1695-2294.doi:10.6018/analesps.28.2.148871. **4).** Molina de Gonzales- Méndez, T. (2009). Psiconeuroinmunología, emociones y enfermedad. *MedULA, Revista de Facultad de Medicina*, 18(2) ,155-164. **5).** Morán, C., Landero, R. & González, M.T. (2010). COPE-28: un análisis psicométrico de la versión en español del Brief COPE. *Universitas Psychologica*, 9 (2), 543-552.

ANEXOS: Protocolo de Investigación, consentimiento Informado, base de datos, matriz de artículos, macros de Excel con escalas, informes Psico-Stroop.

GNYC-17-02-02-02

FECHA: 12 de mayo de 2017.

TÍTULO: IDENTIFICACIÓN DE LAS POSIBLES VARIABLES METODOLÓGICAS QUE PODRÍAN ESTAR RELACIONADAS CON LA AUSENCIA DE REPRODUCIBILIDAD DE LOS RESULTADOS DERIVADOS DE LA PRUEBA DE CONSUMO DE SACAROSA UTILIZADA PARA EXPLORAR EL COMPONENTE ANHEDÓNICO EN MODELOS DE EXPERIMENTACIÓN ANIMAL, COMO CONSECUENCIA DE LA EXPOSICIÓN AL AISLAMIENTO SOCIAL CRÓNICO.

INSTITUCIÓN: LABORATORIO DE NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

AUTOR: ARDILA FIGUEROA MARÍA CAMILA. (Maria.ardilaf@upb.edu.co). ACERO CASTILLO MARÍA CAMILA. (Maria.acero@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: ACEVEDO SUÁREZ JOHANA. (Johana.acevedo@upb.edu.co).

FASE: 3 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO UIS-UPB	NEUROBIOLOGÍA DE LA ANSIEDAD Y LA DEPRESIÓN

PALABRAS CLAVES: Neurociencias y Comportamiento UIS-UPB. Neurobiología de la Ansiedad y la Depresión. Universidad Pontificia Bolivariana. Anhedonia, estrés, depresión, aislamiento social crónico.

PROPOSITOS: **Pregunta:** ¿Cuáles son las posibles variables metodológicas que podrían estar relacionadas con la ausencia de reproducibilidad de los resultados derivados de la Prueba de Consumo de Sacarosa utilizada para explorar el componente anhedónico en modelos de experimentación animal, como consecuencia de la exposición al aislamiento social crónico? **Objetivo general:** Identificar posibles variables metodológicas que podrían estar relacionadas con la ausencia de reproducibilidad de los resultados derivados de la Prueba de Consumo de Sacarosa utilizada para explorar el componente anhedónico en modelos de experimentación animal, como consecuencia de la exposición al aislamiento social crónico. **Objetivos específicos:** 1) Revisar metodológicamente los trabajos realizados por el Laboratorio de Neurociencias y Comportamiento UPB. 2) Rediseñar el protocolo experimental planteado en la práctica por proyecto I. 3) Ejecutar el protocolo experimental formulado.

CONTENIDO: Por definición, el estrés es cualquier tipo de experiencia emocional que genere molestia y que esté acompañado de cambios bioquímicos y conductuales predecibles (Baum, 1990). Como respuesta, permite la adaptación a los cambios y demandas del entorno (Anderson, 1998) por medio de la activación del eje hipotálamo-hipófisis-adrenal (HHA). En general, es adaptativo, y se denomina estrés agudo cuando se da gracias a un estresor puntual; no obstante, cuando existe una exposición prolongada a eventos estresores, se puede generar una respuesta desadaptativa, desencadenándose como estrés crónico uno de los principales factores etiológicos de la depresión y la ansiedad (Gawali et al., 2017; Nelemans et al., 2017). En el marco experimental, el aislamiento social crónico, a una condición en la que el sujeto no tiene contacto con otros miembros de su especie y ha sido usado en roedores, como modelo animal, con el fin de inducir estrés (Weiss, Pryce, Jongen, Nanz-Bahr & Feldon, 2004). Diversos autores afirman que este modelo animal genera alteraciones neurobiológicas que conducen a la aparición de comportamientos de tipo depresivo, anhedonia y ansiedad en ratas (Sarkar & Kabbaj, 2016; Yang et al., 2016); desde el punto de vista comportamental, afecta diferentes tareas de tipo cognitivo, en la memoria, aumenta el alertamiento, incrementa la agresividad y reduce la interacción social (Shetty & Sadananda, 2017; Shimizu et al., 2016), además de generar cambios endocrinológicos en los animales (Sánchez, 1994). Todo ser humano presenta fluctuaciones normales del estado de ánimo en respuesta al entorno, pero en algunas personas estas respuestas asumen inadecuadamente en términos de severidad, persistencia o circunstancias desencadenantes, conllevando a un trastorno del estado de ánimo (Graeff & Brandão, 1993). Uno de los trastornos de este tipo es la depresión, caracterizado por presencia de tristeza, sentimientos de culpa, baja autoestima, cansancio, baja concentración, trastornos del sueño/apetito y anhedonia, haciéndose crónica o recurrente, dificultando el desarrollo de la vida cotidiana (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2017). La anhedonia, síntoma cardinal de la depresión, es la pérdida/disminución de la capacidad para experimentar placer en situaciones cotidianas (Álvarez & Figueroa, 2015); desde el punto de vista operacional, existe controversia, ya que algunos estudios la consideran como una disminución en el consumo de bajas concentraciones de sacarosa (Papp, Gruca, Lason-Tyburkiewicz & Willner, 2016; Sun et al., 2017; Tingting et al., 2017), mientras que otros, como un aumento en el consumo de soluciones más concentradas (Brenes & Fornaguera, 2008; Sammut, Bethusb, Goodallb & Muscata, 2002; Hall, Humby, Wilkinson & Robbins, 1997).

METODOLOGÍA: El presente proyecto de investigación es de corte transversal, de enfoque cuantitativo con diseño experimental donde se pretende evaluar los efectos del alojamiento individual (variable independiente) sobre las manifestaciones de tipo depresión-ansiedad en ratas sometidas al aislamiento social crónico. **Sujetos:** 24 ratas Wistar UIS macho con un peso aproximado entre 192 y 242 gr. **Instrumentos:** Cajas de acrílico, cajas de acero inoxidable, Prueba de Consumo de Sacarosa, Laberinto en Cruz Elevado, circuito cerrado de televisión. **Procedimiento.** Fase 1) Habitación y esquematización de alojamiento: Línea de base, prueba de consumo de sacarosa de agua vs solución al 32% y prueba de consumo de sacarosa de solución al 0,7% vs solución al 32%. Fase 2) Laberinto en Cruz Elevado.

CONCLUSIONES: Se cumplieron todos los objetivos del proyecto. Se logró la identificación de posibles variables que podrían estar relacionadas con la ausencia de reproducibilidad de los resultados, la revisión de los trabajos realizados dentro del Laboratorio de NYC, el rediseño del protocolo experimental planteado en la práctica anterior y su posterior ejecución. Además, se propuso la sistematización de los protocolos de forma minuciosa para evitar posibles falencias metodológicas que pudieran mediar en futuras investigaciones.

REFERENCIAS: **1).** Anderson, N. (1998). Levels of analysis in health science: A framework for integrating sociobehavioral and biomedical research. *Annals of the New York Academy of Sciences*, 840, 563-576. **2).** Baum, A. (1990). Stress, intrusive imagery, and chronic distress. *Health psychology*, 9(6), 653-675. **3).** Brenes, J., & Fornaguera, J. (2008) Effects of environmental enrichment and social isolation on sucrose consumption and preference: Associations with depressive-like behavior and ventral striatum dopamine. *Neuroscience Letters*, 436(2), 278-282. **4).** Gawali, N. B., Bulani, V. D., Gursahani, M. S., Deshpande, P. S., Kothavade, P. S. & Juvekar, A. R. (2017). Agmatine attenuates chronic unpredictable mild stress-induced anxiety, depression-like behaviours and cognitive impairment by modulating nitrgergic signalling pathway. *Brain Research*, 1663, 66-77. doi: 10.1016/j.brainres.2017.03.004 Organización Mundial de la Salud OMS. (2017a). Depresión. Recuperado de: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs369/es/>. **5).** Papp, M., Gruca, P., Lason-Tyburkiewicz, M. & Willner, P. (2016). Antidepressant, anxiolytic and procognitive effects of subacute and chronic ketamine in the chronic mild stress model of depression. *Behavioural Pharmacology*, 28(1), 1-8. doi: 10.1097/FBP.0000000000000259.

ANEXOS: Protocolo ejecutado, base de datos recogidos, planillas.

GNYC-17-02-02-03

FECHA: Mayo 15 del 2017.

TÍTULO: ANHEDONIA, SINTOMATOLOGÍA DEPRESIVA Y ANSIOSA EN PACIENTES ADULTOS DE UNA UNIDAD DE QUEMADOS.

INSTITUCIÓN: LABORATORIO DE NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

AUTOR: GONZÁLEZ ACEVEDO JULIETH PAOLA. (Julieth.gonzalez@upb.edu.co).
URIBE VARGAS LAURA MARCELA. (Laura.uribev@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: ACEVEDO SUÁREZ JOHANA. (johana.acevedo@upb.edu.co).

FASE: 2 de 2.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO UIS - UPB	NEUROBIOLOGÍA DE LA ANSIEDAD Y LA DEPRESIÓN

PALABRAS CLAVES: Neurociencias y Comportamiento UIS – UPB, Neurobiología de la ansiedad y la depresión, Laboratorio de Neurociencias y comportamiento UPB, Anhedonia, Ansiedad, Depresión, Quemadura.

PROPOSITOS: responder a la siguiente pregunta: ¿Existe relación entre anhedonia, sintomatología depresiva y ansiosa en pacientes adultos de una unidad de quemados de Bucaramanga? Y para lograr ello se cumplieron con objetivos específicos como caracterizar los pacientes de la unidad de quemados, evaluar sintomatología anhedónica en los pacientes y estimar sintomatología depresiva y ansiosa en los mismos.

CONTENIDO: Según la Organización Mundial de la Salud OMS (2016), una quemadura es una lesión que afecta la piel u otro tejido orgánico originada por calor, electricidad, fricción o químicos, que producen una seria discapacidad temporal o permanente tanto física como psicológica y emocional, asociada al reconocimiento de la imagen corporal y a cambios súbitos en patrones de vida, entre otros (Alcázar, Fidalgo, & Laplana, 2014). Cuyas secuelas psicológicas más graves son la ansiedad y la depresión. La ansiedad, alude a la combinación de distintas manifestaciones físicas y mentales que no son atribuibles a peligros reales, sino que se manifiestan ya sea en forma de crisis o bien como un estado persistente y difuso, pudiendo llegar al pánico (Sierra, et al., 2003), y la depresión, que se caracteriza por la presencia de tristeza, anhedonia, la cual no solo es la incapacidad para experimentar placer (Fresán & Berlanga, 2013), sino también se asocia con déficits de procesamiento de la recompensa del sistema dopaminérgico (Liu, Wang, Shang, Shen., et al, 2013), sentimientos de culpa o falta de autoestima, trastornos del sueño o del apetito, sensación de cansancio y falta de concentración llegando a hacerse crónica o recurrente, y dificultar sensiblemente el desempeño en el trabajo o la escuela y la capacidad para afrontar la vida diaria (OMS, 2015). Es así que, Ramírez Rivero, Ramírez Blanco, Ramirez & Butz, (2008) afirman que quemaduras se encuentran entre las lesiones más severas que una persona puede experimentar, incluso la vida del paciente, con frecuencia, está en peligro.

METODOLOGÍA: La presente investigación se desarrolló desde un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de corte transversal, en donde se contó con 20 pacientes de una unidad de quemados de Bucaramanga, que cumplieron con los criterios de inclusión y decidieron participar voluntariamente del estudio, 10 hombres y 10 mujeres con edades entre los 18 y 65 años, se aplicaron los instrumentos de manera aleatoria. Los instrumentos aplicados fueron: Entrevista Clínica Estructurada para los Trastornos del DSM-IV (SCID-I), Escala de Placer Snaith Hamilton para la Anhedonia (SHAPS), Escala para la Depresión del Centro de estudios Epidemiológicos (CES-D) y el inventario de Ansiedad de Beck (BAI). Los datos se analizaron por medio del programa Excel (Microsoft office profesional plus 2013) y SigmaStat 3.5.

CONCLUSIONES: Si bien no se halló correlación entre anhedonia, sintomatología depresiva y ansiosa, se encontró una correlación positiva moderada entre sintomatología depresiva y ansiosa en los pacientes evaluados y acorde con este resultado se identificó que el puntaje de ansiedad varió según si el paciente presentaba o no sintomatología depresiva.

REFERENCIAS: **1).** Alcázar-Gabás, M., Fidalgo-Pamplona, M., & Laplana-Miguel, O. (2014). Ansiedad percibida por los pacientes hospitalizados por quemaduras, en una Unidad de Quemados. *Cirugía Plástica Ibero-Latinoamericana*, 40(2), 159-169. **2).** Fresán, A. & Berlanga, C. (2013). Traducción al español y validación de la Escala de Placer Snaith- Hamilton para Anhedonia (SHAPS). *Actas Españolas de Psiquiatría*, 41(4), 227-231. **3).** Liu, W.-h., Wang, L.-z., Shang, H.-r., Shen, Y., Li, Z., Cheung, E., & Chan, R. (2013). The influence of anhedonia on feedback negativity in major. *Neuropsychologia*. **4).** Organización Mundial de la Salud (OMS) (2015). Depresión. Recuperado de <http://www.who.int/topics/depression/es/>. **5).** Organización Mundial de la Salud (OMS) (2016) Quemaduras. Recuperado de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs365/es/>.

GNYC-17-02-02-05

FECHA: 16 de agosto de 2017.

TÍTULO: EFECTO DEL AISLAMIENTO SOCIAL CRÓNICO EN RATAS WISTAR-UIS MACHO SOBRE EL COMPORTAMIENTO DE “TIPO ANHEDÓNICO” EN LA PRUEBA DE CONSUMO DE SACAROSA Y PERFIL ANSIOGÉNICO EN EL LABERINTO EN CRUZ ELEVADO.

INSTITUCIÓN: LABORATORIO DE NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO, UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

AUTOR: ARDILA FIGUEROA MARÍA CAMILA. MARIA. (ardilaf@upb.edu.co); ACERO CASTILLO MARÍA CAMILA. MARIA. (acero@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: BOTELHO DE OLIVEIRA. (silvia. Silvia.botelho@upb.edu.co).

FASE: 4 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PROYECTO DE GRADO	NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO	NEUROBIOLOGÍA DE LA ANSIEDAD Y LA DEPRESIÓN

PALABRAS CLAVES: Neurociencias y Comportamiento UIS-UPB. Neurobiología de la Ansiedad y la Depresión. Universidad Pontificia Bolivariana. Anhedonia, estrés, depresión, ansiedad.

PROPOSITOS: Pregunta: ¿El aislamiento social crónico en ratas Wistar-UIS macho produce comportamiento de tipo anhedónico en la Prueba de Consumo de Sacarosa y perfil ansiogénico en el Laberinto en Cruz Elevado? **Objetivo general:** Evaluar el efecto del aislamiento social crónico en ratas Wistar-UIS macho sobre el comportamiento de “tipo anhedónico” en la Prueba de Consumo de Sacarosa y perfil ansiogénico en el Laberinto en Cruz Elevado. **Objetivos específicos:** 1) Estimar la preferencia por el consumo de solución de sacarosa 0.7% y 32% entre ratas sometidas al aislamiento social crónico y agrupadas. 2) Evaluar el efecto del aislamiento social crónico sobre la exploración del LCE. 3) Determinar el efecto de la resocialización frente la preferencia por el consumo de la solución de sacarosa.

CONTENIDO: Por definición, el estrés es cualquier tipo de experiencia emocional que genera molestia, acompañada de cambios bioquímicos y conductuales predecibles (Baum, 1990). Se conoce como estrés agudo, cuando la respuesta es adaptativa a los cambios y demandas del entorno (Anderson, 1998) con activación del eje hipotálamo-hipófisis-adrenal (HHA). No obstante, cuando existe una exposición prolongada a eventos estresores, se puede generar una respuesta desadaptativa, como estrés crónico, uno de los principales factores etiológicos de la depresión y la ansiedad (Gawali et al., 2017; Nelemans et al., 2017). En el marco experimental, el aislamiento social crónico, es una condición en la que el sujeto no tiene contacto con otros miembros de su especie y ha sido usado en roedores, como modelo animal, con el fin de inducir estrés, generando alteraciones neurobiológicas que conducen a la aparición de comportamientos de tipo depresivo, anhedonia y ansiedad en ratas. Desde el punto de vista comportamental, afecta diferentes tareas de tipo cognitivo como la memoria. Asimismo, aumento del alertamiento, incremento de la agresividad y reducción de la interacción social (Shetty & Sadananda, 2017), además de generar cambios endocrinológicos en los animales (Sánchez, 1994). En las personas, a veces estas respuestas se asumen inadecuadamente en términos de severidad, persistencia o circunstancias desencadenantes, influyendo en la aparición de un trastorno del estado de ánimo. Uno de ellos, es la depresión, caracterizado por una gama de síntomas, entre esos la presencia de tristeza y anhedonia. La anhedonia, síntoma cardinal de la depresión, es la pérdida/disminución de la capacidad para experimentar placer en situaciones cotidianas, desde el punto de vista operacional, existe controversia, ya que algunos estudios la consideran como una disminución en el consumo de bajas concentraciones de sacarosa (Papp, Gruca, Lason-Tyburkiewicz & Willner, 2016), mientras que otros, como un aumento en el consumo de soluciones más concentradas (Brenes & Fornaguera, 2008). La ansiedad es un estado emocional subjetivo, vivenciado como desagradable y amenazador, produciendo alteraciones de cognición, comportamentales y fisiológicas (Brandão, 2001; Samaniego & Buenahora, 2016; Shuhama, Del-Ben, Loureiro & Graeff, 2007).

METODOLOGÍA: El presente proyecto de investigación es de corte transversal, de enfoque cuantitativo con diseño experimental donde se pretende evaluar los efectos del alojamiento individual (variable independiente) sobre las manifestaciones de tipo depresión-ansiedad en ratas sometidas al aislamiento social crónico. **Sujetos:** 24 ratas Wistar UIS macho con un peso aproximado entre 135 y 170 gr. **Instrumentos:** Cajas de acrílico, cajas de acero inoxidable, Prueba de Consumo de Sacarosa, Laberinto en Cruz Elevado, circuito cerrado de televisión, etograma (Conde, 2000) **Procedimiento.** Fase 1) Habitación y esquematización de alojamiento: Neofobia, prueba de consumo de sacarosa de agua vs solución al 32% y prueba de consumo de sacarosa de solución al 0,7% vs solución al 32%. Fase 2) Laberinto en Cruz Elevado. Fase 3) Resocialización y prueba de consumo de sacarosa de solución al 0,7% vs solución al 32%. Fase 4) Extracción y pesaje de las glándulas adrenales.

CONCLUSIONES: De manera general, en el presente estudio se demostró que la exposición al aislamiento social crónico produce comportamiento de tipo anhedónico y un perfil ansiogénico en ratas macho adolescentes, evidenciados en la prueba de consumo de sacarosa y el Laberinto en Cruz Elevado, respectivamente y en la respuesta fisiológica de estrés. Así mismo, se demostró que la resocialización no revierte el comportamiento de tipo anhedónico, ni la respuesta fisiológica de estrés.

REFERENCIAS: 1). Anderson, N. (1998). Levels of analysis in health science: A framework for integrating sociobehavioral and biomedical research. *Annals of the New York Academy of Sciences*, 840, 563-576. 2). Baum, A. (1990). Stress, intrusive imagery, and chronic distress. *Health psychology*, 9(6), 653-675. 3). Brenes, J., & Fornaguera, J. (2008) Effects of environmental enrichment and social isolation on sucrose consumption and preference: Associations with depressive-like behavior and ventral striatum dopamine. *Neuroscience Letters*, 436(2), 278-282. 4). Gawali, N. B., Bulani, V. D., Gursahani, M. S., Deshpande, P. S., Kothavade, P. S. & Juvekar, A. R. (2017). Agmatine attenuates chronic unpredictable mild stress-induced anxiety, depression-like behaviours and cognitive impairment by modulating nitrenergic signalling pathway. *Brain Research*, 1663, 66-77. doi:

10.1016/j.brainres.2017.03.004 Organización Mundial de la Salud. **5)**. Papp, M., Gruca, P., Lason-Tyburkiewicz, M. & Willner, P. (2016). Antidepressant, anxiolytic and procognitive effects of subacute and chronic ketamine in the chronic mild stress model of depression. *Behavioural Pharmacology*, 28(1), 1-8. doi: 10.1097/FBP.0000000000000259.

ANEXOS: Documento completo del trabajo de grado.

GNYC-17-02-02-04

FECHA: 12 de mayo de 2017.

TÍTULO: EVALUACIÓN DE LAS FUNCIONES EJECUTIVAS Y LA SINTOMATOLOGÍA ANSIOSA Y DEPRESIVA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA, SANTANDER.

INSTITUCIÓN: LABORATORIO DE NEUROPSICOLOGÍA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

AUTOR: RODRÍGUEZ ARANGO MARIA CAMILA. (maria.rodriqueza@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: ACEVEDO SUAREZ JOHANA. (johana.acevedo@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO UIS-UPB.	DESARROLLO EN EVALUACIÓN NEUROPSICOLÓGICA.

PALABRAS CLAVES: Neurociencias y comportamiento UIS-UPB, Desarrollo en evaluación neuropsicológica, Universidad Pontificia Bolivariana, Funciones ejecutivas, Ansiedad, Depresión, Universitarios.

PROPOSITOS: ¿Qué relación existe entre el desempeño en las funciones ejecutivas y la evaluación de la sintomatología ansiosa y depresiva en estudiantes universitarios del Área Metropolitana de Bucaramanga, Santander? Describir el desempeño de las funciones ejecutivas y la sintomatología ansiosa y depresiva a partir de su evaluación en estudiantes universitarios del Área Metropolitana de Bucaramanga, Santander. Evaluar el nivel de ansiedad y depresión en estudiantes universitarios sin deterioro cognitivo del Área Metropolitana de Bucaramanga, Santander. Evaluar el desempeño en las funciones ejecutivas de estudiantes universitarios.

CONTENIDO: Las funciones ejecutivas (F.E), son capacidades mentales que permiten establecer la relación entre pensamiento-conducta (Tirapu, García, Luna, Verdejo & Ríos, 2012). Su objetivo es facilitar la adaptación, operando por medio del control de procesos cognitivos (Burgess, 1997). Stuss y Benson en 1986 indican que las F.E, se ven afectadas por procesos emotivos. En relación a esto, Spielberger, Gorsuch y Lushene en 1997, conceptualizan la ansiedad natural y patológica como ansiedad estado (AE) y ansiedad rasgo (AR) respectivamente. Definiendo la primera (AE), como un estado emocional inmediato o una condición transitoria; la segunda (AR), hace referencia a un rasgo de la personalidad, en el cual la persona posee una propensión a percibir las situaciones como amenazantes de manera general (Castrillón & Borrero, 2005; Ries, Castañeda, Campos & Del Castillo, 2012). Lamber (2006) encontró que la depresión, es el trastorno que más afecta a los universitarios y, que con frecuencia se enmascara en diversos motivos de consulta, usualmente asociados al mal rendimiento académico del estudiante. Es importante considerar las variables que pueden generar los síntomas asociados a la depresión en jóvenes estudiantes, pues el tipo y la calidad de experiencias de un individuo tiene un impacto diferente en cada uno a partir de su educación, nivel intelectual, red de apoyo, clase social e incluso el estilo de vida.

METODOLOGÍA: Diseño: La presente investigación tuvo un enfoque de análisis cuantitativo-descriptivo de tipo correlacional, con diseño de corte transversal no experimental. Se incluyeron en un muestreo por conveniencia a 15 jóvenes estudiantes universitarios del área metropolitana de Bucaramanga, Santander; los cuales se caracterizaron por un rango de edad entre los 19 y 24 años, fueron incluidos en el estudio por presentar agudeza visual y auditiva (normal o corregida), ser personas funcionalmente independientes y estar cursando en el momento del estudio un pregrado con una duración entre 2 y 4 años de universidad; se excluyeron a personas con antecedentes de alteraciones neurológicas o psiquiátricas (deterioro cognitivo), farmacodependientes o con limitaciones físicas que impidieran la ejecución normal de la evaluación. Se utilizaron los instrumentos Minimal State Examination (MMSE), Batería Neuropsicológica de Funciones Ejecutivas y Lóbulos Frontales (BANFE-2), Inventario de Ansiedad Rasgo-Estado IDARE, Inventario de Escala de Autoevaluación de la Ansiedad de ZUNG (EAA), Inventario de depresión estado/rasgo IDER, Escala de Depresión del Centro de Estudios Epidemiológicos CES-D. Procedimiento: convocatoria y búsqueda de participantes. Aplicación de los instrumentos, análisis de los resultados, socialización de resultados.

CONCLUSIONES: No hay diferencias significativas en el desempeño de los componentes de las funciones ejecutivas entre los estudiantes universitarios en las áreas prefrontal, dorsolateral y funciones ejecutivas. Los participantes del estudio tienen control inhibitorio, detección de conflictos, regulación, esfuerzo emocional, regulación del estado emocional, planeación, memoria de trabajo, seriación y secuenciación; dando a entender que la población de estudiantes no presenta problemas o dificultades en la clasificación, planeación, flexibilidad mental, fluidez verbal y memoria visoespacial Mientras que, con una puntuación leve o baja en el rendimiento del área orbitomedial, se asume que los estudiantes presentan algunas dificultades en el procesamiento y regulación de emociones, estados afectivos y de la conducta, detectar situaciones de riesgo-beneficio, y respetar los límites o seguir reglas; debido a que las pruebas se centran en evaluar los factores valorativos vinculados al funcionamiento emocional.

REFERENCIAS: 1). Burgess, P. W. (1997). Theory and methodology in executive functions research. En P. Rabbit (Ed.), *Theory and methodology of frontal and executive function* (pp. 81-116). London: Psychology Press. **2).** Castrillón, D., & Borrero, P. (2005). Validación del inventario de ansiedad estado-rasgo (staic) en niños escolarizados entre los 8 y 15 años. *Acta colombiana de psicología*, 13, 79-90. **3).** Lamber, R. (2006). Factores predisponentes y desencadenantes de depresión en jóvenes universitarios entre 16 y 20 años de edad diagnosticados mediante la CIE-10 en una universidad pública de la costa Caribe (Tesis de maestría). Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia. **4).** Ries, F., Castañeda, C., Campos, M., & Del Castillo, O. (2012). Relaciones entre ansiedad-rasgo y ansiedad-estado en competiciones deportivas. *Cuadernos de psicología del deporte*, 12(2), 9-16. **5).** Spielberger,

C., & Díaz, R. (1975). *IDARE inventario de ansiedad: rasgo-estado, manual e instructivo*. México: El Manual Moderno.

ANEXOS: **ANEXO Nº 1** Protocolo de la investigación **ANEXO Nº 2** archivo Excel con base de datos de los documentos revisados. **ANEXO Nº 3** archivo Excel con base de datos de los resultados de la ficha de ingreso, minimental, banfe-2, ider, idare, zung & ces-d. Gráficos incluidos. **ANEXO Nº 4** archivo excel con base de datos de las correlaciones de spearman aplicadas a los resultados. Tablas dinámicas incluidas.

GNYC-17-02-02-06

FECHA: Octubre de 2017.

TÍTULO: RELACIÓN ENTRE TONO HEDÓNICO Y CONDUCTAS ANTISOCIALES Y DELICTIVAS EN ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD DE BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA.

INSTITUCIÓN: LABORATORIO DE NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO UIS-UPB.

AUTOR: GONZÁLEZ ACEVEDO JULIETH PAOLA. (Julieth.gonzalez@upb.edu.co); URIBE VARGAS LAURA MARCELA. (Laura.uribev@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: BOTELHO DE OLIVEIRA SILVIA. (silvia.botelho@upb.edu.co).

FASE: 3 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PROYECTO DE GRADO	NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO	NEUROBIOLOGÍA DE LA ANSIEDAD Y LA DEPRESIÓN

PALABRAS CLAVES: Neurociencias y comportamiento, neurobiología de la ansiedad y la depresión, tono hedónico, conductas antisociales, conductas delictivas, vulnerabilidad.

PROPOSITOS: Surge la necesidad de indagar si ¿Existe relación entre tono hedónico y conductas antisociales y delictivas en adolescentes en situación de vulnerabilidad de Bucaramanga y su área metropolitana? Cuyo objetivo general fue analizar la relación entre tono hedónico y conductas antisociales y delictivas en adolescentes en situación de vulnerabilidad de Bucaramanga y su área metropolitana.

CONTENIDO: La adolescencia es una etapa en la que se incrementan los problemas del comportamiento, generalmente antisociales; conductas entendidas según Garaigordobil (2005) como

la trasgresión de reglas sociales y acción contra los demás, que, en la mayoría de las veces, cuando son con frecuencia y desde temprana edad, con el tiempo trascienden a comportamientos delictivos, definidos como la infracción de las leyes de la justicia de cada país en que se encuentra el adolescente (Uribe, Sanabria, Orcasita, & Castellanos, 2016). Por otro lado, la anhedonia es la incapacidad para experimentar placer (Fresán & Berlanga, 2013), ante diversas situaciones que, generalmente, conllevan a la búsqueda de recompensas con elevado potencial hedónico (Hamilton, Hargreaves, Humayan, Morley, Snaith & Trigwell, 1995), estímulos que funcionan como reforzadores primarios de los adolescentes (adicciones, conductas de riesgo etc.). Sin embargo, esta asociación no posee un sustento que clarifique la relación de la búsqueda de recompensa con el aumento o disminución de los incentivos (Wilmouth & Spear, 2009).

METODOLOGÍA: La presente investigación es de corte transversal, de enfoque cuantitativo y con diseño no experimental. Para ello se llevó a cabo un muestreo no probabilístico a conveniencia en la población participante, en donde el grupo de muestra fueron 37 adolescentes hombres y mujeres, pertenecientes a la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana, quienes tenían entre 14 y 20 años. Inicialmente se realizó el contacto con la institución del estado Colombiano, luego se obtuvieron los permisos pertinentes y se socializó con la población el proyecto de investigación. Posteriormente, se acordó un día en el cual el adolescente contara con el tiempo necesario para la aplicación del protocolo de evaluación (20-30 minutos). El día de la aplicación se realizó la lectura y firma del consentimiento informado (si el adolescente era mayor de edad, lo autorizaba el mismo, de ser menor de edad, lo autorizaba el representante legal). Siguiendo se procedía a llenar la ficha de ingreso para determinar si cumplía con los criterios de exclusión-inclusión de la investigación. Seguidamente, se aplicaba la batería de instrumentos de manera aleatoria. Los instrumentos aplicados fueron: Escala de Placer Snaith –Hamilton para Anhedonia (SHAPS), Escala para Depresión del Centro de Estudios Epidemiológicos (CES-D), Cuestionario de Comedor Emocional Garaulet (CCE), Cuestionario A-D (Conductas Antisociales - Delictivas). Al final, se aplicaba la Entrevista Clínica Estructurada para los Trastornos del DSM-IV (SCID- I), para corroborar el estado emocional del adolescente. Finalmente, los datos arrojados por las pruebas, se analizaron por medio de los programas Excel © 2012 Microsoft Corporation. All rights reserved y SigmaStat 3.5. Estos resultados, fueron analizados y discutidos posteriormente a la luz de la literatura.

CONCLUSIONES: De manera general, se concluyó que, si bien no se hallaron correlaciones entre tono hedónico, conductas antisociales y delictivas, se podría sugerir que las conductas antisociales podrían anteceder las conductas delictivas, y a su vez, la habilidad para sentir placer en el dominio de la experiencia hedónica asociada a comidas y bebidas (comer emocional), podría ser un indicador de la relación entre la búsqueda de placer en situaciones riesgosas y el consumo de sustancias psicoactivas como respuesta adaptativa a su situación de vulnerabilidad.

REFERENCIAS: **1).** Fresán, A. & Berlanga, C. (2013). Traducción al español y validación de la Escala de Placer Snaith- Hamilton para Anhedonia (SHAPS). *Actas Españolas de Psiquiatría*, 41(4), 227-231. **2).** Garaigordobil, M. (2005). Conducta antisocial durante la adolescencia: correlatos socio-emocionales, predictores y diferencias de género. *Psicología Conductual*, 13(2), 197-215. **3).** Hamilton, S., Hargreaves, D., Humayan, D., Morley, A., Snaith, RP. & Trigwell, P. (1995). A scale for the assessment of hedonic tone. The Snaith-Hamilton Pleasure Scale. *Br J Psychiatry*, 167, 99- 103. **4).** Uribe, A., Sanabria, M., Orcasita, T. & Castellanos, J. (2016). Conducta antisocial y delictiva en adolescentes y jóvenes colombianos. *Informes Psicológicos*, 16 (2), 103-119. **5).** Wilmouth, C. y Spear, L. (2009). Hedonic sensitivity in adolescent and adult rats: Taste reactivity and voluntary sucrose consumption. *Pharmacology, Biochemistry and Behavior*, 92, 566–573.

DESARROLLO EN EVALUACIÓN NEUROPSICOLOGICA

GNYC-17-02-03-01

FECHA: 08 de Febrero de 2017.

TÍTULO: CARACTERÍSTICAS NEUROPSICOLÓGICAS RELACIONADAS CON EL DESEMPEÑO EJECUTIVO Y LOBULO FRONTAL EN INTERNOS DE DIFÍCIL MANEJO DE LAS CÁRCELES DE BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA.

INSTITUCIÓN: ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO Y CARCELARIOS DE ALTA Y MEDIANA SEGURIDAD-GIRÓN, RECLUSIÓN DE MUJERES DE BUCARAMANGA.

AUTOR: SUAREZ CASTELLANOS INGRID KATHERINE. (ingrid.suarez@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: LARROTTA CASTILLO RICHARD. (richard.larrotta@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PROYECTO DE GRADO	NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO	DESARROLLO EN EVALUACIÓN NEUROPSICOLOGICA

PALABRAS CLAVES: Neurociencias y comportamiento, desarrollo de evaluación neuropsicológica, reclusión de mujeres de Bucaramanga, funciones ejecutivas, lóbulo pre frontal, dorso lateral, orbito frontal.

PROPOSITOS: Pregunta/problema de investigación: ¿Cuál es el nivel de desempeño neuropsicológico asociado con tareas ejecutivas y lóbulos frontales en un grupo de internos de difícil manejo alojados en las cárceles de Bucaramanga y su área metropolitana? Objetivo general: Establecer el nivel del desempeño neuropsicológico relacionado con tareas ejecutivas y lóbulos frontales en internos de difícil manejo de las cárceles de Bucaramanga y su área metropolitana. Objetivos específicos: Describir el desempeño en tareas neuropsicológicas relacionadas con la corteza orbito frontal, pre frontal medial y corteza dorso lateral en un grupo de internos de difícil manejo de las cárceles de Bucaramanga y su área metropolitana. Identificar el nivel de desempeño neuropsicológico de la corteza orbito frontal, pre frontal medial y corteza dorso lateral en un grupo de internos de difícil manejo de las cárceles de Bucaramanga y su área metropolitana.

CONTENIDO: El sistema penitenciario Colombiano establece lineamientos para la organización y funcionamiento de los establecimientos de encarcelamiento, y a su vez, contribuye a la seguridad de la población privada de la libertad, con base en lo anterior, se definen disposiciones con el objetivo de mantener el orden interno, por ello, se establecen unidades de tratamiento especial (UTE) destinados al aislamiento en los casos de medida incontinenti (comportamiento inadecuado hacia las

instalaciones, otros reclusos o autolesiones) como sanción disciplinaria. (Instituto nacional penitenciario y Carcelario, 2010). Desde esta perspectiva, los tipos de conducta inadecuada más frecuentes dentro de los establecimientos penitenciarios son las agresiones directas hacia otros encarcelados, agresiones directas hacia el personal penitenciario, agresiones directas hacia las instalaciones, toma de rehenes, introducción y fabricación de objetos de agresión y/o autoagresiones (Instituto penitenciario y carcelario, 2010). Algunas aproximaciones explicativas desde la neuropsicología describen alteraciones estructurales que se asocian al comportamiento penitenciario inadecuado, estructuras como la corteza pre frontal-ventromedial, la corteza cingulada anterior, la amígdala o la corteza pre frontal dorsal lateral, donde se evidencia una activación disminuida en agresores durante la ejecución de tareas que miden función frontal en estas estructuras en comparación con sujetos no agresores, los lóbulos frontales soportan las funciones ejecutivas y el proceso de control de impulsos, (Gallardo-Pujol, Forero, Olivares, & Pueyo, 2009); El síndrome dorsolateral o disejecutivo, produce alteraciones intelectuales asociadas a la función ejecutiva, la cual se enmarca en la capacidad de llevar a cabo con éxito una conducta con un propósito determinado (Lezak, 1994); la memoria de trabajo, donde se guarda información a corto plazo mientras se realiza una acción completa, sin embargo los pacientes diagnosticados no poseen dificultades para almacenar información a largo plazo (Dimitrov, et al., 1999); el ordenamiento temporal de acontecimientos en el tiempo, o el seguimiento de una secuencia tanto verbal como motora (Gomez, et al., 1999); la fluidez verbal y no verbal se ve reducida, según Thomson (1998), los pacientes con lesión dorsolateral tienden a aparecer apáticos, lentos, inatentos y desmotivados; En cuanto al síndrome mesial frontal, el paciente está despierto pero sumido en una total apatía, no muestra ningún tipo de emoción, su comportamiento esta guiado por la motivación. (Devinsky et al., 1995); Así mismo, una de las principales características de las FE es su independencia de los mecanismos ejecutivos que coordinan la información recibida por medio de los sentidos, atención, memoria o emociones y programas motores (Verdejo & Bechara, 2010). De esta forma, las funciones ejecutivas son responsables de la regulación conductual y afectiva que promueven el funcionamiento adaptativo del sujeto en la sociedad (Tirapu et al., 2012); Finalmente, el procesamiento de información de carácter social y aspectos asociados a la inhibición del comportamiento, la flexibilidad y la representación del refuerzo o castigos atribuidos al medio ambiente e interacciones sociales, son capacidades regidas por el funcionamiento del área orbitofrontal, donde la desregulación de este tipo de procesos conlleva a la aparición de conductas impulsivas de diversa índole desembocando en comportamientos agresivos (Alcazár & Verdejo et al., 2008). Según Damasio & Damasio (1990), cuando el daño afecta a la superficie orbital de los lóbulos frontales se presentan comportamientos poco adaptativos, socialmente inaceptables, sensibilidad a los refuerzos e insensibilidad al castigo.

METODOLOGÍA: El enfoque de esta investigación es cuantitativo con un diseño descriptivo no experimental, de corte transversal. Se seleccionó la totalidad de la población compuesta por un grupo de 23 internos que presentan conductas de difícil manejo, alojados en las cárceles de Bucaramanga y su área Metropolitana, con edades comprendidas entre 21 y 47 años y escolaridad comprendida entre 4 y 11 años de estudio, considerando la disposición de tiempo y el criterio de la institución penitenciaria; Solicitando así mismo la participación voluntaria a través de un consentimiento informado y la información clínica de los internos penitenciarios por medio del área psicosocial del establecimiento. La selección de la población es intencional teniendo como criterio de inclusión manifestar conducta de difícil manejo dentro de la institución carcelaria de Bucaramanga y su área metropolitana con una escolaridad de 4 o más años aprobados. Por su parte, para los criterios de exclusión se tendrá en cuenta las personas que manifiesten en la información clínica institucional: a). dificultades visuales o auditivas no corregidas, b). alteraciones motrices que limiten la ejecución de los instrumentos, c). diagnóstico de trastornos mentales, patologías neurológicas o enfermedades médicas graves. d) 3 o menos años de escolaridad, este último con base en los criterios de valoración y baremación de la prueba. El instrumento utilizado fue la batería neuropsicológica de funciones ejecutivas y lóbulos frontales (Banfe-2), la cual consta de 16 sub-pruebas que evalúan el desempeño en tareas asociadas a la corteza orbitofrontal, prefrontal anterior, dorsolateral y funciones ejecutivas donde se normalizaron las puntuaciones con base en el manual según la puntuación codificada,

asignando el nivel de desempeño de 1 a 5 que corresponden a valores de una escala ascendente, representando el valor 5: mayor desempeño y el valor 1: menor desempeño, contemplando los rasgos de puntuaciones obtenidos en cada prueba; Así mismo se efectuó la descripción de datos sociodemográficos de la población que incluyendo: la edad, el género, escolaridad, establecimiento de reclusión en el que se encuentra, antecedente delictivo, consumo de sustancias psicoactivas y tipo de consumo de sustancia psicoactiva. Posteriormente se realizó el análisis de frecuencia y análisis descriptivo de cada una de las pruebas pertenecientes a la batería neuropsicológica aplicada (Banfe-

2) por medio de medias, varianza, desviación estándar y frecuencias a través de Excel y el programa estadístico SPSS Statics 24, programa estadístico informático para ciencias sociales y aplicadas. Los anteriores análisis dieron respuesta a los objetivos específicos propuestos, sin embargo, se realizó un análisis adicional orientado el desempeño en cada una de las puntuaciones obtenidas y normalizadas según la puntuación codificada para cada prueba, identificando el desempeño por cortezas según el género para determinar la diferencia entre los grupos se llevó a cabo una prueba t de Student ($p = < 0,05$).

CONCLUSIONES: El desempeño en tareas asociadas a la valoración de la corteza orbitofrontal se observó un menor desempeño para la mayoría de la población en la prueba juego de cartas, este grupo no logró establecer el aprendizaje riesgo-beneficio, comportamiento asociado a la capacidad del sujeto para regular su conducta por medio de refuerzos y castigos, evidenciando que la mayoría de la población presenta mayor sensibilidad a la recompensa y menor sensibilidad al castigo, afirmando que en muestras que presentan conductas violentas y comparando los resultados de la presente investigación con estudios previos (Arias, 2013; Arias & Ostrosky, 2008), se evidencia un bajo desempeño en procesos asociados a la sensibilidad de recompensas y castigos, mientras que el control inhibitorio de la atención y la capacidad para seguimiento de reglas poseen un mejor desempeño. En cuanto a las tareas asociadas a la valoración de la corteza dorsolateral, se identificó que la mayoría de la población posee una alteración moderada, observando la baja capacidad de los sujetos para ordenar alfabéticamente palabras y la existencia de déficits en la organización general y perceptiva, construcción visual y espacial, escasa capacidad de planificación, organización y pobre rendimiento en la ejecución de la memoria de trabajo. Con relación al desempeño en la corteza dorsolateral asociado a la valoración de funciones ejecutivas, se identifica una alteración leve-moderada, se muestran dificultades en la ejecución y planeación secuencial, flexibilidad mental y un bajo desempeño en cuanto al coeficiente intelectual verbal, desempeño de procesos asociados al comportamiento agresivo y sujetos que presentan conductas antisociales; Existe un gran número de investigaciones recientes que muestran como hipótesis principal a la corteza orbital como estructura primaria de regulación de la inhibición, toma adecuada de decisiones y razonamiento moral y a estas habilidades como las más importantes para el desarrollo de conductas violentas, (Arias, 2013). En la presente investigación podemos identificar que la corteza dorsolateral asociada a procesos de memoria de trabajo y funciones ejecutivas participan también en la conducta inapropiada y agresiva de los internos que son renuentes al cumplimiento de las normas establecidas dentro de las instituciones penitenciarias y carcelarias; En general, la evidencia de alteraciones neuropsicológicas en la corteza orbitofrontal, dorsolateral y funciones ejecutivas en internos de difícil manejo puede explicar la conducta inadecuada en varios sentidos, se evidencia dificultad en procesos mentales básicos como la memoria, fluidez verbal, secuenciación inversa, la toma de decisiones riesgosas sin el adecuado aprendizaje de los errores previos presentando sensibilidad a los refuerzos e insensibilidad al castigo y poca flexibilidad mental. Como un análisis extra, se identificó que en los internos de difícil manejo los hombres poseen un mejor desempeño que las mujeres en el funcionamiento de la corteza dorsolateral y funciones ejecutivas, donde se encuentran pruebas asociadas a la valoración de la memoria espacial, verbal, memoria de trabajo visual autodirigida, habilidades matemáticas, flexibilidad mental y fluidez verbal. Estudios previos (Maccoby y Jacklin, 1974; Hyde, 1981), afirman que existen diferencias significativas entre géneros, donde los hombres poseen más ventaja en procesos asociados a la memoria visoespacial y habilidades matemáticas,

mientras que las mujeres sobresalen en tareas de fluidez verbal. No obstante cabe destacar que a pesar de las diferencias halladas en los estudios, el análisis de la presente investigación de cada prueba se realizó de manera general y que a pesar de identificar diferencias significativas, en ambos grupos se evidencian alteraciones.

REFERENCIAS: **1).** Arias, N. (2013). Evaluación neuropsicológica en internos penitenciarios mexicanos: un estudio desde dos entidades clínicas. (Tesis de Doctorado). Universidad Nacional Autónoma de México. México, D.F. **2).** Alcázar, M., Verdejo, A., Bouso, J. y Bezos, L. (2010). Neuropsicología de la agresión impulsiva. *Revista neurológica*; 50 (5): 291-299. **3).** Bonilla, J. y Guinea, S. (2006). Neurobiología y neuropsicología de la conducta antisocial. *Psicopatología clínica, legal y forense*, (6): 67-81. **4).** Flores, J. C., & Ostrosky-Solís, F. (2008). Neuropsicología de Lóbulos Frontales, Funciones Ejecutivas y Conducta Humana. *Revista Neuropsicología, Neuropsiquiatría y Neurociencias*, 8, 47-58. **5).** Raine, A., Yang, Y. (2006). Neural foundations to moral reasoning and antisocial behavior. *OxfordJournals*.1(3):203-213.

ANEXOS: Consentimiento informado; Ficha de ingreso, protocolo Banfe-2.

GNYC-17-02-03-02

FECHA: 11 de octubre de 2017.

TÍTULO: ADECUACIÓN Y ANÁLISIS COMPORTAMENTAL DEL TEST DE RECONOCIMIENTO DE EXPRESIONES FACIALES CON CONFLICTO EMOCIONAL, VERSIÓN EN ESPAÑOL (TREFACE-E) EN UNA MUESTRA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

AUTOR: FABIÁN ORLANDO ROJAS DELGADO. (Fabian.Rojas@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: EDWARD LEONEL PRADA SARMIENTO. (Edward.Prada@upb.edu.co).

FASE: Fase 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PROYECTO DE GRADO	NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO	DESARROLLO DE EVALUACIÓN NEUROPSICOLÓGICA

PALABRAS CLAVES: Neurociencias y comportamiento, desarrollo de evaluación neuropsicológica, universidad pontificia bolivariana, control inhibitorio, conflicto emocional, funciones ejecutivas, reconocimiento facial.

PROPOSITOS: ¿La capacidad de reconocimiento de estímulos faciales es influenciada por el atributo emocional durante la ejecución del TREFACE-E? Esta investigación tiene como propósito Investigar la influencia del atributo emocional en la capacidad de reconocimiento de estímulos faciales mediante el

análisis del desempeño comportamental durante la ejecución del Test de Reconocimiento de Expresiones Faciales con Conflicto Emocional, versión en español TREFACE-E.

CONTENIDO: La tarea de Stroop ha sido clásicamente considerada como un test de evaluación cognitiva relacionada a las funciones ejecutivas. El modelo clásico del test es constituido por tres tipos de tareas verbales: lectura de palabras, nombramiento de colores e identificación de los colores en que está escrita la palabra, sin llevar en consideración el significado de la misma (Stroop, 1935) Los resultados se han tornado muy influyentes en la literatura científica, específicamente cuando es expuesta una incongruencia entre el nombre de la palabra y el color de la tinta, que provoca una respuesta automática de lectura generando un efecto perturbador conocido como “efecto de interferencia” en la nominación del color (Aron 2007). Esta interferencia, causada intencionalmente por las condiciones de evaluación, es conocida como el efecto de Stroop-Colores. En este sentido, para obtener un desempeño adecuado durante la ejecución del test el sujeto necesita de un excelente funcionamiento del componente inhibitorio de las funciones ejecutivas. Utilizando como referencia el principio del paradigma Stroop, se han construido diferentes versiones de este test basadas en estímulos visuales y sonoros. Partiendo de la conocida interrelación entre la memoria y emoción, se propone la implementación de estímulos visuales de expresiones faciales emocionales asociadas a la lectura de palabras sobrepuestas a las figuras (Etkin, Egner, Peraza, Kandel, & Hirsch, 2006), lo que torna el test más complejo debido al cubrimiento de una amplia gama de recursos cognitivos y una dinámica mayor de conexiones neuronales con la finalidad de alcanzar una solución eficiente.

METODOLOGÍA: La presente investigación tuvo un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo-comparativo, no experimental, transversal. La muestra estuvo conformada por 70 estudiantes universitarios (50% hombres) pertenecientes a la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga (UPBBGA), Colombia, seleccionados por medio de un muestreo no probabilístico tipo conveniencia. Sus edades oscilaron entre 18-29 años, con una edad media de 20.97 (\pm 0.31). Se implementó una ficha de informaciones demográficas y clínicas (FIDC) construido para la presente investigación, el Índice de Calidad de Sueño de Pittsburg, versión Colombia (ICSP-VC) (Escobar-Córdoba & Eslava-Schmalbach, 2005), el Inventario de Depresión Estado-rasgo (IDER) (Ritterband & Spielberger, 1996), el Inventario de Ansiedad Estado-Rasgo (IDARE) (Spielberger, Gorsuch, & Lushene, 1970) y el TREFACE-E. Inicialmente los participantes fueron contactados en UPBBGA por medio de una invitación personal, donde se acordaba un horario para el desarrollo de la evaluación. Se contó con un espacio adecuado dentro del Laboratorio de Neurociencia y Comportamiento (NYC) de la UPBBGA, siendo agendados y evaluados de forma individual. En un primer momento, fueron presentados de manera general los objetivos del estudio, los derechos como participante y el procedimiento a realizar, plasmados en el Consentimiento Informado. Una vez explicado y firmado en el documento, se procedió a la implementación de los demás instrumentos (FIDS, ICSP, DBI y el IDARE), contando con un tiempo aproximado de 20 minutos. Seguidamente, se ubicó al participante en una sala adecuada, en donde frente a cada participante se posicionó un computador portátil pantalla LCD de 17 pulgadas y se informó que a continuación se realizaría el TREFACE-E, para ello debería estar tranquilo y atento a todo lo que iría a ser indicado tanto por el evaluador como por los comandos e instrucciones que podrían aparecer en la pantalla del computador, comunicando que duraría un tiempo aproximado de 10 minutos y sería grabado en audio y vídeo por medio del programa StroopTest y Atube Catcher 2.0, con el fin de analizar las respuestas y calcular el tiempo de nominación, llevado a cabo en el programa Adobe Premier Pro CS6. Se realizó la tabulación en el programa Excel, y finalmente se realizaron los análisis estadísticos en el software SigmaPlot versión 12.5®, fueron realizadas comparaciones entre las etapas del TREFACE-E mediante análisis multivariado ANOVA de dos vías, asimismo un teste t de Bonferroni como test post hoc. Los niveles de significancia estadística de los análisis fueron ajustados para el valor de $p \leq 0.05$.

CONCLUSIONES: Fue posible verificar que los atributos emocionales considerados en la estructura de la prueba TREFACE-E comprometieron la capacidad de reconocimiento emocional de los rostros, lo que conlleva a la expresión de un efecto interferencia basado en la expresión de un conflicto

emocional, evento previamente descrito (Etkin et al., 2006). La adecuación y el análisis del TREFACE-E permite considerarlo como un instrumento eficaz y válido para la evaluación del control inhibitorio frente al desarrollo de una tarea que involucra el efecto de Stroop emocional, especialmente, con el uso de expresiones faciales humanas, en consideración con la muestra de jóvenes universitarios evaluados. Se resalta el papel que los aspectos emocionales pueden ejercer en el funcionamiento de los procesos ejecutivos, que, a su vez, demandan el uso de habilidades como atención sostenida, memoria de trabajo, control cognitivo, y flexibilidad mental que pueden ser de mayor estudio en posteriores trabajos con muestras similares y/o de orden clínica si la misma literatura científica lo justifica. Considerar el uso de medidas biológicas como es el caso de la Electroencefalografía (EEG) puede orientar el curso del presente estudio, ofreciendo resultados más objetivos y precisos en cuanto a los mecanismos cerebrales que pudiesen estar participando.

REFERENCIAS: **1).** Aron, A. R. (2007). The neural basis of inhibition in cognitive control. *The Neuroscientist*, 13(3), 214-228. **2).** Escobar-Córdoba, F., & Eslava-Schmalbach, J. (2005). Validación colombiana del índice de calidad de sueño de Pittsburgh. *Revista de Neurología*, 40(3), 150-155. **3).** Etkin, A., Egner, T., Peraza, D. M., Kandel, E. R., & Hirsch, J. (2006). Resolving emotional conflict: A role for the rostral anterior cingulate cortex in modulating activity in the amygdala. *Neuron*, 51, 871-882. doi: 10.1016/j.neuron.2006.07.029. **4).** Ritterband, L. & Spielberger, C. D. (1996). Construct validity of the Beck Depression Inventory as a measure of state and trait depression in nonclinical populations. *Depression and Stress*, 2, 123-145. **5).** Spielberger, C. D., Gorsuch, R. L., & Lushene, R. E. (1970). *Manual for the state-Trait anxiety inventory*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.

ANEXOS: Ficha de informaciones demográficas y clínicas, Índice de calidad de sueño de Pittsburgh, versión colombiana.

PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD
CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

GPCS-17-03-01-01

FECHA: Mayo 16 de 2017.

TÍTULO: FORTALECIMIENTO DEL BIENESTAR INTEGRAL DE LOS ADULTOS MAYORES QUE RECIBEN BENEFICIOS DEL PARQUE DE LA TERCERA EDAD, EN LA CIUDAD DE FLORIDABLANCA.

INSTITUCIÓN: ASOCIACIÓN TERCERA EDAD CENTRO VIDA FLORIDABLANCA, UNIDAD DEPORTIVA LAGOS I.

AUTOR: GARCÍA VARGAS CAROL JULIANA. (carol.garcia@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO MORA SANDRA MILENA. (sandra.serrano@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología clínica y de la salud, calidad de vida en la tercera edad, asociación tercera edad centro vida Floridablanca, bienestar integral, adulto mayor, apoyo social, redes de apoyo.

PROPOSITOS: Beneficiar el bienestar físico, psicológico, afectivo-emocional y social de los adultos mayores que reciben beneficios del Parque de la Tercera Edad, en la ciudad de Floridablanca.

CONTENIDO: El trabajo en beneficio del bienestar del adulto mayor, amerita distinguir entre perspectivas generales: (1) el bienestar subjetivo, relacionado con la evaluación global que realiza el individuo de las situaciones tanto placenteras como las que no lo son, relacionándose con aspectos como la satisfacción vital, la felicidad y los afectos positivos y (2) El bienestar psicológico, se considera como indicador de un funcionamiento positivo en el individuo, que posibilita el desarrollo de sus capacidades y por tanto su crecimiento personal (Vivaldi, & Barra, 2012). Así mismo, Ryff y Singer (2008; citado por Vivaldi, & Barra, 2012), le atribuyen aspectos como: la auto-aceptación; crecimiento personal; propósito en la vida; relaciones positivas con otros; dominio ambiental y la autonomía. Unido a esto, muchos adultos mayores son incapaces de acomodarse a los cambios, mucho menos de adaptarse a ellos o asimilarlos. Por tanto, el control de la situación, la autoestima y la autosuficiencia, son factores importantes para mantener la salud en las personas mayores. El sentirse en control, o sea, con autonomía en la toma de decisiones y haciendo ejercicio de los derechos humanos, tienen una alta correlación con el bienestar de la persona mayor y su funcionamiento en actividades del diario vivir. Además son factores clave en el desarrollo de un buen ajuste emocional, cognitivo y práctico, afectando de un modo importante todas las áreas de la vida (Castro, & Ortiz, 2009). Un ejemplo para Colombia de la intervención en estas áreas es la aplicación del Modelo psicogerontológico integral (Prada, & Cerquera, 2010), desarrollado en centros de promoción social para el adulto mayor (centro días, hogares geriátricos y albergues). Este modelo ha mostrado favorecer la calidad de vida del adulto mayor institucionalizado y no institucionalizado, pues permite identificar áreas débiles en las cuales centrar la intervención y promueve estilos de vida saludables. Unido a ello, en cada una de sus líneas se han identificado respuestas favorables en el bienestar psicológico, relaciones sociales (compenetración del grupo de pares), autopercepción, estado cognitivo y rol social (Pérez, 2016; Mantilla, 2016).

METODOLOGÍA: El proyecto desarrolló con aproximadamente 225 adultos mayores que asisten al Parque de la Tercera Edad, de la ciudad de Floridablanca, reunidos en 6 grupos que asisten regularmente y algunos grupos externos menos constantes y familiares o miembros de la red primaria de apoyo de los adultos mayores asistentes al Parque de la Tercera Edad, de la ciudad de Floridablanca. Como instrumento se utilizó el Modelo Psicogerontológico Integral (Prada & Cerquera, 2010): este modelo de evaluación e intervención psicogeriatrica, se desarrolla a partir del trabajo individual de la psicología clínica, además del trabajo especializado a nivel individual y grupal, en relación al fortalecimiento de los procesos cognitivos superiores, trabajo con líderes de grupos, generación de espacios lúdico educativos, trabajo desde el grupo interdisciplinar y familia. Desarrollado bajo los siguientes componentes: (1). Recopilación de información teórica, (2). Contacto

con líderes de grupos y programación de encuentros, (3). Consecución de instrumentos, (4). Diseño de encuentros con líderes y grupos, dentro y fuera del parque, (5). Aplicación y evaluación de encuentros con líderes y grupos, dentro y fuera del parque y (6). Preparación y entrega de informes para la institución. En total se desarrollaron 25 encuentros que obedecen a las líneas de acción del modelo.

CONCLUSIONES: Se concluye en primer lugar, el espacio que ofrece al parque para la tercera edad a los adultos mayores se convierte en un factor protector ante las diversas situaciones personales ocurridas en el día a día de esta población, de manera que beneficia su bienestar físico, psicológico, afectivo-emocional y social. Así mismo, contar con este espacio físico permite a los gerontes establecer una red de apoyo conjunta, fortalecida y efectiva a la hora de enfrentar las distintas problemáticas. De manera que el trabajo realizado y el seguimiento cercano a la población permite gestionar conjuntamente herramientas para favorecer estas relaciones. Finalmente, el acompañamiento y orientación recibida por parte del practicante, se convierte en un generador de nuevas dinámicas de relación entre los miembros de los diferentes grupos, pues permite develar problemáticas presentes y orientar a los adultos mayores en torno a soluciones contextualizadas y coherentes, de manera que se mejore su relación como grupo.

REFERENCIAS: **1).** Castro, M., & Ortiz, J. (2009). Bienestar psicológico de los adultos mayores, su relación con la autoestima y la autoeficacia. *Contribución de enfermería. Ciencia y Enfermería*, 15(1), 25-31. **2).** Mantilla, D. (2016). Implementación del modelo psicogerontológico Integral en pro de la calidad de vida de los adultos mayores de la Asociación ASANPADUA (Tesis de pregrado). Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga: Colombia. **3).** Pérez, A. (2016). Implementación del modelo psicogerontológico para el adulto mayor en la fundación esperanza y vida del municipio de Girón (Tesis de pregrado). Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga: Colombia. **4).** Prada, E., & Cerquera, A. (2010). Atención integrada al adulto mayor: una opción de apoyo en el mejoramiento de la calidad vida. En Riquelme, A., Ortigosa, J., & Martín, M. (coords). *Manual de psicogerontología*. 411- 419. **5).** Vivaldi, F., & Barra, E. (2012). Bienestar psicológico, apoyo social percibido y percepción de salud en adultos mayores. *Terapia psicológica*, 30(2), 23-29.

GPCS-17-03-01-02

FECHA: 7 de noviembre del 2017.

TÍTULO: INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN CUIDADORES DE ADULTO MAYOR CON DEPENDENCIA

INSTITUCIÓN: IPS DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

AUTOR: SALAS CATALÁN MARÍA ALEJANDRA. (maria.salas.2013@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: PABÓN POCHE DAYSY KATHERINE. (daysy.pabon@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
-----------	------------------------	------------------------

PRÁCTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología clínica y de la salud, calidad de vida en la tercera edad, IPS de la universidad pontificia bolivariana, cuidadores formales, cuidadores informales, adulto mayor, intervención.

PROPÓSITO: Implementar procesos de evaluación e intervención psicológica en cuidadores formales e informales de adultos mayores dependientes. Teniendo en cuenta la intervención psicológica realizada en los cuidadores formales e informales, se plantearon los siguientes objetivos: apoyar la recepción, evaluación y consultoría psicológica en los cuidadores consultantes de la IPS de la UPB seccional Bucaramanga; apoyar el programa radial en radio católica metropolitana del instituto de familia y vida de la UPB; seleccionar las pruebas psicométricas pertinentes para la evaluación psicológica en los cuidadores de adulto mayor con dependencia física o mental; implementar intervención psicológica pertinente en los cuidadores formales o informales de los adultos mayores con dependencia física o mental; implementar una intervención grupal en los cuidadores formales e informales de los adultos mayores con dependencia.

CONTENIDO: La presente investigación estuvo enfocada hacia la intervención psicológica en los cuidadores formales e informales de adultos mayores con dependencia. Para tal fin, se realizó una revisión teórica en donde se encontró que en los últimos años, la esperanza de vida ha ido incrementando; por ende, en la actualidad, se cree que el 7% de la población mundial tiene entre 65 o más años de vida, siendo los países en desarrollo en donde se encuentra un porcentaje más alto, con un 15% (McMurdor, 2000). Asimismo, el envejecimiento involucra un conjunto de modificaciones que van cambiando con el incremento en la edad, en donde el proceso de envejecimiento, está relacionado con la pérdida del funcionamiento y la fuerza muscular. Dicha reducción, traen como consecuencia la pérdida de la independencia y a la disminución en la calidad de vida del adulto mayor (Landinez, Contreras & Castro, 2012). Ahora bien, la dependencia obtenida por una enfermedad relacionada con el envejecimiento, genera un impacto a nivel social y familiar. A su vez, a parecen dos roles necesarios, el cuidador informal y el cuidador formal (De Valle-Alonso, Hernández-López, Zúñiga-Vargas & Martínez-Aguilera, 2015). Frente al cuidador formal, son escasas las investigaciones que se han encontrado, dado que el eje central de investigación han sido los cuidadores informales; sin embargo, es de sumo interés centrar el interés en lo cuidadores formales, dado que, el ejercer el rol de cuidado, conlleva a presentar algunas afectaciones desde la parte física y psicológica (Cano, 2007 citado por Cerquera, Matajira & Pabón, 2016). En relación con el cuidador informal, son diversos los estudios que se han realizado frente a el apoyo social, la calidad de vida, sobre la vivencia de su rol y sobrecarga en el cuidador informal, entre otros (González & Palma, 2016). Respecto a la intervención, se ha encontrado que gran parte de los estudios realizados, las intervenciones que se les ha brindado a los cuidadores ha sido de tipo Psicoeducativo, de autoayuda, psicoterapéuticos o de respiro (Losada, Márquez-González, Peñacoba, Gallagher-Thompson, & Knight, 2007).

METODOLOGÍA: La presente propuesta, se llevó a cabo en los cuidadores formales o informales de adultos mayores que presenten una dependencia física o mental consultantes de la IPS de la UPB. Para las intervenciones individuales, siguiendo el protocolo implementado desde la IPS, se inició con la recepción de caso haciendo uso del respectivo formato. Teniendo en cuenta el motivo de consulta, se programó una sesión por consulta, en el cual, se inició a completar la historia clínica del cuidador; asimismo, se aplicó teniendo en cuenta lo desarrollado en la historia la aplicación de los instrumentos psicométricos. A partir de los resultados obtenidos, se inició con la intervención pertinente acorde a la necesidad del cuidador, al finalizar el proceso de intervención,

se hizo el respectivo cierre de los casos. En relación a los cuidadores formales, se realizaron 4 intervenciones grupales con los cuidadores del Asilo señor de los milagros (Girón), en las cuales, se abordaron las variables estrés y hábitos de autocuidado, evaluados a partir de la escala Maslach Burnout Inventory (Hederich-Martínez & Caballero-Domínguez, 2016) y la escala de Escala Valoración de Agencia de Autocuidado (ASA) (Manrique-Abril, Fernández & Velandia, 2009).

CONCLUSIONES: La implementación de la intervenciones grupales e individuales en los cuidadores formales e informales es importante y necesario, la ejecución de estrategias de intervención que permitan la ejecución de las intervenciones tanto individuales como grupales, así como también el apoyo desde la investigación en el cual permitan a la construcción o implementación de programas que contribuyan a la atención de las necesidades de la población como desarrollar las competencias necesarias en el campo profesional. En relación los resultados obtenidos en las escalas aplicadas en los cuidadores formales, se concluye que presentan en general bajos niveles de burnout o estrés laboral y buenos hábitos de autocuidado.

REFERENCIAS: **1).** Cerquera, A., Matajira., J. & Pabón., D. (2016). Caracterización de una muestra de cuidadores formales de pacientes con trastorno neurocognitivo mayor en Bucaramanga. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 47, 4-19. **2).** De Valle-Alonso, M.J., Hernández-López, I.E., Zúñiga-Vargas, M.L. & Martínez-Aguilera, P. (2015). Sobrecarga y Burnout en cuidadores informales del adulto mayor. *Enfermería Universitaria*, 12(1), 19-27. **3).** González, E., & Palma, F. (2016). Apoyo social funcional, en cuidadores familiares de adultos mayores con dependencia severa. *Investigación y Educación en Enfermería*, 34(1), 68-73. **4).** Hederich-Martínez, C., & Caballero-Domínguez, C. (2016). Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano. *CES Psicología*, 9 (1), 1-16. **5).** Landinez, N., Contreras, k., Castro, A. (2012). Proceso de envejecimiento, ejercicio y fisioterapia. *Revista Cubana de Salud Pública*, 38(4), 562-580.

Anexos: Graficas.

GPCS-17-03-01-03

FECHA: 3 de Noviembre de 2017.

TÍTULO: IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO PSICOGERONTOLÓGICO INTEGRAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS COGNITIVOS SUPERIORES E INFERIORES DE LOS ADULTOS MAYORES VINCULADOS AL PARQUE DE LA TERCERA EDAD (LAGOS I).

INSTITUCIÓN: PARQUE DE LA TERCERA EDAD, LAGOS I.

AUTOR: ESCOBAR BUENO CINDY MARLEN. (cindy.escobar.2013@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: QUINTERO MANTILLA, MARGIE STEFANIA. (margie.quintero@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Gerontología, Procesos Cognitivos, Adulto Mayor, Deterioro Cognitivo, Estimulación Cognitiva

PROPOSITOS: La pregunta problema de este trabajo corresponde a ¿Cómo fortalecer los procesos cognitivos superiores e inferiores de los adultos mayores pertenecientes al Parque de la Tercera Edad, Lagos I? Así mismo, el objetivo general planteado es Fortalecer los procesos cognitivos superiores e inferiores de los adultos mayores vinculados al Parque de la Tercera Edad de Lagos I por medio de la implementación del modelo psicogerontológico integral.

CONTENIDO: En este sentido, el presente marco referencial centró específicamente su atención en los cambios cognitivos producidos en la vejez; respecto a esta, La Sociedad Panamericana de la Salud (como se citó en Rodríguez, 2011) dice que el envejecimiento está compuesto por una serie de acontecimientos que se dan desde el nacimiento, están caracterizados por cambios físicos, mentales, individuales y colectivos, dichos cambios deben verse como normativos e inevitables sin ligarse a los estereotipos, además se debe sentir que es una etapa para crecer y continuar aprendiendo. En relación con lo anterior, hay diferentes maneras para referirse hacia este grupo poblacional que se encuentra atravesando este periodo de envejecimiento, una de ellas es "Adulto Mayor", de acuerdo con esto Cardona, Estrada & Agudelo (2006) se refieren a esta como cualquier individuo de 65 años o más, población que se enfrenta al término de un proceso natural con dificultades funcionales como consecuencia de cambios biológicos, sociales y psicológicos; mediado por una carga genética, estilos de vida en la infancia, excesos frecuentes en la juventud y el entorno ambiental en donde se encuentra la Persona. De manera general, desde los 60 años se presenta una disminución en la memoria, la fluidez verbal, la lógica matemática, la eficiencia y la rapidez de análisis. Esta serie de actividades que se ven directamente afectadas están relacionadas con los procesos cognitivos, divididos en superiores e inferiores, los cuales están definidos por Martorell y Prieto (s.f.) como todas aquellas actividades psicológicas por medio de las cuales animales y seres humanos procesan la información procedente del medio que los rodea. Es por esto que Jara (2007) menciona la importancia de aplicar psicoestimulación cognitiva como un tratamiento para mejorar la calidad de vida de los ancianos que tengan procesos de dificultad en sus funciones cognitivo-ejecutivas como lo son: La atención, memoria, comprensión y orientación temporal-espacial. Adicionalmente, las intervenciones a realizar deben contener las adaptaciones necesarias a los cambios ambientales, brindando estrategias compensatorias que ayuden a potenciar su competencia social.

METODOLOGÍA: El enfoque de este trabajo esta guiado por el Modelo Psicogerontológico Integral que responde a la práctica por proyecto II, la población atendida es la perteneciente al Parque de la Tercera Edad, Lagos I; más específicamente 6 grupos que son: Renacer, Alegre Despertar y Centro Vida, lo cuales representan el 50% de la población intervenida, los cuales están en un rango de edad entre 40 y 90 años de edad, hombre y mujeres sin ningún criterio de inclusión. Así mismo, los instrumentos utilizados para trabajar con la población fue el (Mini-Mental State Examination, MMSE). El proyecto de realizó a través de un encuentro semanal con cada grupo en cuanto a la atención de la línea lúdico-

educativa y clínica; en cuanto a la línea neuropsicológica se intervino cada 15 días, la línea de líderes se hicieron dos encuentros cada mes y finalmente la línea familiar fue fortalecida a través de dos talleres grupales.

CONCLUSIONES Frente a las distintas líneas que maneja el Modelo, se puede decir que en cuanto a la Línea Lúdico-Educativa teniendo en cuenta que el objetivo de esta área fue propiciar espacios que permitieran desarrollar talleres lúdicos en torno a los procesos cognitivos superiores e inferiores (Pensamiento, lenguaje, percepción y memoria) con el fin de fortalecerlos, se puede decir que fue posible la realización de 12 encuentros (1 por semana) que estimularon las temáticas mencionadas anteriormente. Seguidamente, en cuanto a la Línea Familiar, se logró sensibilizar a cerca de la importancia de la comunicación asertiva en la familia a 30 adultos mayores y resaltar la importancia de fortalecer los vínculos afectivos en la dinámica familiar; la información brindada en estos dos espacios fue bien atendida por lo adultos quienes manifestaron su interés en las temáticas. Luego, se encuentra la Línea de Líderes de la cual se puede decir que el 60% de las líderes estuvo presente en las actividades, como estrategia para lograr vincular al resto de representantes, se modificaron horarios, se realizaron recordatorios y se presentó la propuesta de que otras personas del grupo asistieran. Ahora bien, La Línea Clínica abarcó la realización de asesoría psicológica a dos personas familiares de dos adultos mayores.

REFERENCIAS: **1).** Cardona, D., Estrada, A., y Agudelo, H. (2006). Calidad de vida y condiciones de salud de la población adulta mayor de Medellín. *Revista Biomédica*, 26, 206-215. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0120-41572006000200004. **2).** Jara, M. (2007). La estimulación Cognitiva en Personas Adultas Mayores. *Revista Cupula*, 4 -14. Recuperado de <http://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v22n2/art1.pdf>. **3).** Martorell, J y Prieto, J. (s.f). Introducción a la psicología-UNED- Curso de acceso resumen del manual "Fundamentos de la Psicología". Recuperado de <http://www.e-torredebabel.com/Uned>. **4).** Rodríguez, K. (2010). *Vejez y Envejecimiento*. Bogotá, Colombia: Editorial Universidad del Rosario.

GPCS-17-03-01-04

FECHA: viernes 3 de noviembre de 2017.

TÍTULO: IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO PSICOGERONTOLÓGICO INTEGRAL Y LA TERAPIA DE REMINISCENCIA EN PRO DEL BIENESTAR SUBJETIVO ADULTOS MAYORES DEL PARQUE DE LA TERCERA EDAD.

INSTITUCIÓN: PARQUE DE LA TERCERA EDAD LAGOS I.

AUTOR: SARMIENTO FERNÁNDEZ ANA MARÍA. (ana.sarmiento.2013@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: QUIENTERO MANTILLA MARGIE STEFANIA.
(margie.quintero@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología clínica y de la salud, Calidad de vida en la tercera edad, Parque de la Tercera Edad, Reminiscencia, Bienestar subjetivo.

PROPOSITOS: El presente trabajo se realizó en torno a la pregunta ¿Cómo contribuir al bienestar subjetivo de los adultos mayores pertenecientes a los grupos de autoayuda del parque de la tercera edad?, para dar respuesta a dicho problema, se planteó como objetivo favorecer el bienestar subjetivo de los adultos mayores de los grupos de autoayuda del Parque de la Tercera edad, a partir de la implementación de la Terapia de Reminiscencia.

CONTENIDO: González- Arévalo (2015) menciona que a partir del año 2010 y hasta el 2050, se estima que las personas mayores de 65 años pasaran de ser 523 millones a 1.486 millones en el mundo, es decir, tendrán un incremento del 300%. Es por lo anterior que resulta fundamental generar trabajos que aporten al bienestar subjetivo de esta población compuesto por tres factores: la presencia de emociones positivas, ausencia de emociones negativas y satisfacción respecto a la vida actual, pasada y futura (Fortuna,2016) , para ello se implementó la terapia de reminiscencia definida por Ramat (2012) como un proceso reflexivo sobre los acontecimientos vitales, ejecutado de forma ordenada utilizando fotografías, música o sonidos, comida, objetos que contribuyan y faciliten la evocación de recuerdos. Trabajando así desde la revisión de vida, tarea propia de la vejez que está relacionada con procesos cognitivos acarreado la búsqueda de memorias, reconstrucción de recuerdos, revisión de temas y creencias buscando un significado personal. Dando nuevos significados a los hechos luego de comprenderlos e interpretarlos de forma diferente, reconstruyendo así un fragmento de la propia historia de vida. Surgiendo así, una gran necesidad y motivación a narrar su historia y resignificarla (Acrich, 2006 citado en Ramat, 2012).

METODOLOGÍA: Para la realización de este trabajo la metodología estuvo dividida en función de las líneas de acción propuestas por el Modelo Psicogerontológico Integral (Cerquera & Parada, 2011). De esta manera, Iniciando por la línea lúdico-educativa se realizaron 10 talleres en los cuales se implementó la técnica de reminiscencia y con ellos se aportó positivamente al bienestar subjetivo, autoestima, sentido de vida, trabajo en equipo y memoria de los adultos mayores pertenecientes a tres grupos de autoayuda. En segundo lugar, desde la línea de líderes se realizaron tres capacitaciones que giraron en torno a las temáticas de liderazgo asertivo y comunicación asertiva.

En tercer lugar, desde la línea de familia se llevaron a cabo dos talleres reflexivos relacionados con la comunicación asertiva en la familia y los vínculos afectivos existentes entre el adulto mayor y los hijos, nietos, pareja y amigos. Continuando, desde la línea neuropsicológica fue posible evaluar por medio del Mini-Mental State Examination (MMSE) el estado cognitivo de 20 adultos mayores pertenecientes al programa centro, basado en los resultados obtenidos de la evaluación se diseñó un programa de estimulación compuesto por seis fichas para fortalecer los procesos cognitivos de atención, memoria y lenguaje; dichas fichas se organizaron en cuatro sesiones de estimulación. Para terminar, en la línea clínica se brindó asesoramiento psicológico a toda la población de adultos mayores asistentes a la institución en el momento requerido, se trabajaron 3 casos clínicos y 4 consejerías.

CONCLUSIONES: Al finalizar este proceso de práctica se puede concluir que la implementación de la terapia de reminiscencia a través de la metodología del Modelo Psicogerontológico Integral en efecto aporta positivamente al bienestar subjetivo de los adultos mayores. De igual manera, se

puede decir que la reflexión y la socialización sobre fragmentos de la historia de vida, que se da al implementar la técnica de reminiscencia fortalecen la autoestima de los adultos y los lazos existentes entre los grupos de autoayuda. Continuando, es importante mencionar el gran aporte que los grupos de autoayuda hacen al adulto mayor, puesto que al ser un nicho de socialización y red de apoyo para esta población también permiten poner en escena sus capacidades artísticas, de liderazgo y demás, contribuyendo al aumento de emociones positivas y por ende al bienestar subjetivo de los adultos.

REFERENCIAS: 1). González- Arévalo, K.A. (2015). Terapia de reminiscencia y sus efectos en los pacientes mayores con demencia. *Psicogeriatría*, 5(3), 101-111. **2).** Fortuna, F.B. (2016). *Reminiscencia en adultos mayores no institucionalizados de República Dominicana: seguimiento de una intervención* (Tesis Doctoral). Universidad de Valencia, España. **3).** Ramat, R.V. (2012). *El trabajo con reminiscencias en ancianos que padecen Demencia tipo Alzheimer* (Tesis doctoral). Universidad de Palermo, Argentina. **4).** Cerquera, A. & Prada, E. (2011). *Manual de Psicogerontología: Modelo de Intervención Psicogerontológico Integral*. Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga.

ANEXOS: Se anexan fichas de planeación, resultados cuantitativos y cualitativos de cada uno de los talleres realizados, al igual que los resultados de la evaluación cognitiva y el programa de estimulación diseñado.

GPCS-17-03-01-05

FECHA: Mayo 12 de 2017.

TÍTULO: OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS COGNITIVOS EN ADULTOS MAYORES DEL PARQUE DE LA TERCERA EDAD (LAGOS I) MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO PSICOGERONTOLÓGICO INTEGRAL.

INSTITUCIÓN: UNIDAD DEPORTIVA PARQUE TERCERA EDAD.

AUTOR: PEÑA PEÑA ARBEY JAIR. (arbey.pena@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: QUINTERO MANTILLA MARGIE STEFANÍA. (margie.quintero@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Calidad de Vida en la Tercera Edad, Unidad Deportiva Parque Tercera Edad, Psicogerontología, Cognición, Grupos, Líderes, Independencia.

PROPOSITOS: ¿Implementar talleres de estimulación neuropsicológica basados en la ludicoeducación mejora los procesos cognitivos básicos de una muestra de adultos mayores autovalentes? Optimizar procesos cognitivos de un grupo de adultos mayores que asisten al Parque de la Tercera Edad como eje principal de la implementación del Modelo de Atención Psicogerontológico Integral.

CONTENIDO: las cifras de esperanza de vida en el mundo presentan un panorama de éxito (Vidal, Zavala, Castro, Mora & Mathiesen, 2008), sin embargo, se reporta aumento de padecimientos en la adultez mayor (Rodríguez, 2010), lo cual es lógico pues envejecer implica cambios y transformaciones que son reflejadas en los individuos, sus relaciones y en la sociedad (Dulcey-Ruiz, Arrubla & Sanabria, 2013); para comprender dicho desarrollo se deben estudiar el componente biológico, psicológico, familiar, sociocultural, entre otros (Rodríguez, 2010). La calidad de vida y la satisfacción de necesidades implica de relaciones con los otros y con el ambiente (Rodríguez, 2010), los indicadores más importantes son: condiciones de vida, uso del tiempo libre, recreación, relaciones interpersonales, satisfacción laboral, integración a la comunidad, entre otros (Lyyra, Törmäkangas, Read, Rantanen, & Berg, 2006, citado en Vidal, et al., 2008), siendo necesario que los profesionales y la sociedad construya condiciones dignas para la existencia (Vidal, et al., 2008). Ahora, otro factor asociado a la calidad de vida en el adulto mayor es el ámbito físico (Vidal, et al., 2008); así mismo, Aguirre y García (2013) encuentran que el ejercicio físico coordinativo influencia positivamente procesos cognitivos como memoria y atención. Frente al funcionamiento cognitivo, Fernández-Ballesteros (1995, citado en Vidal, et al., 2008), afirma que si la calidad de vida no es óptima, se dará un detrimento en el área motivacional, emocional y autoestima, generándose un sentimiento de abandono social, sumado al hecho de ir perdiendo control sobre su vida y vivenciando sentimientos de dependencia e inutilidad; y cuando el contexto no genera estímulos al área cognitiva entonces la disminución gradual de las capacidades cognitivas se reflejan en el nivel de dependencia. Finalmente, para Vidal, et al. (2008) en la mayoría de los adultos mayores la familia parece ser un pilar fundamental, pues identifica que una alta percepción de la calidad de vida se relaciona con las relaciones familiares y de pareja. Al parecer, según Vidal, et al. (2008), la buena percepción de la calidad de vida en esta muestra puede estar relacionada con que los adultos mayores participen con sus pares en distintos grupos sociales; siendo pertinente destacar lo hallado por Zapata, Delgado y Cardona (2015) pues afirman que la soledad percibida por los adultos mayores genera sensación de desamparo y vulnerabilidad, esto incluso a pesar de estar satisfechos con el apoyo de la familiar, anexando a esto la falta de actividades que les permitan ocupar el tiempo y sentirse productivo o incluidos.

METODOLOGÍA: La práctica se desarrolló desde un enfoque cuantitativo a nivel de estimulación cognitiva y un enfoque cualitativo para el abordaje de los líderes y sus grupos. La población estuvo compuesta por adultos mayores adscritos a la institución en edades comprendidas entre los 55 y 82 años logrando la participación de 90 personas entre hombres y mujeres que integran dos grupos de autoayuda y el centro día. Los instrumentos utilizados fueron: Montreal Cognitive Assesment (MOCA), Cuadernillo de Ejercicios para Estimulación de Memoria, Diseñado por el Centro para la Memoria y Cognición PROMEMORIA con el respaldo de la Clínica Psiquiátrica ISNOR. El procedimiento se contextualiza según lo dispuesto por el Modelo Psicogerontológico Integral (Cerquera & Prada, 2010) el cual convoca al abordaje desde 6 líneas, a saber: 1. Grupos y líderes, 2. Neuropsicología, 3. Ludicoeducación, 4. Clínica, 5. Interdisciplinar y 6. Familia. Por tanto, el desarrollo del proyecto implicó una fase Diagnóstica desde la perspectiva evaluativa y exploratoria, una segunda fase de Intervención según la línea y finalmente la fase de Evaluación del trabajo desarrollado.

CONCLUSIONES: Se logra concluir que para el ejercicio profesional y de formación es indispensable un abordaje integral y no estereotipado del adulto mayor, partiendo entonces de una postura contextualizada que permita adecuar los procesos de investigación e intervención a las condiciones y necesidades particulares de la población. Así pues, el estilo de vida y las actividades desarrolladas de manera autónoma por los grupos de autoayuda y centro vida adscritos a la institución contribuye a que mediante la implementación del Modelo Psicogerontológico Integral se logre brindar atención y acompañamiento psicológico, propiciar espacios guiados entre pares e intergeneracionales en pro de la valoración positiva del adulto mayor, fortalecer habilidades cognitivas mediante procesos grupales y personalizados, promover la búsqueda de estrategias de autorregulación grupal mejorando las dinámicas relacionales, fomentar la expresión afectiva, fortalecer y mejorar los estilos de liderazgo y propiciar espacios de apoyo y participación.

REFERENCIAS: **1).** Aguirre, A., & García, G. (2013). Efectos del ejercicio físico de capacidades coordinativas en funciones cognitivas de atención, memoria y motoras de agilidad y coordinación general en adultos mayores de la ciudad de Cali (Tesis de pregrado). Universidad del Valle, Cali. **2).** Dulcey-Ruiz, E., Arrubla Sánchez, D. J., & Sanabria Ferrand, P. (2013). Envejecimiento y vejez en Colombia. Bogotá DC: Ministerio de Salud y Protección Social de la República de Colombia. **3).** Rodríguez, K.D. (2010). Vejez y envejecimiento, Doc. Inv. Esc. Med. Cs. Salud. Universidad del Rosario. **4).** Vidal, D., Zavala, M. G., Castro, M. Salas., Mora, O. M., & Mathiesen, M. E. (2008). Calidad de vida en el adulto mayor: estado físico y relaciones sociales. Cuadernos Médico Sociales, 18(1), 5-12. **5).** Zapata-López, B. I., Delgado-Villamizar, N. L., & Cardona-Arango, D. (2015). Apoyo social y familiar al adulto mayor del área urbana en Angelópolis, Colombia 2011. Revista de Salud Pública, 17(6), 848-860.

GPCS-17-03-01-06

FECHA: Octubre 23 de 2017.

TÍTULO: FAVORECIMIENTO DEL BIENESTAR SUBJETIVO A TRAVÉS DEL OCIO TERAPÉUTICO Y PSICO- ESTIMULACIÓN COGNITIVA EN ADULTOS MAYORES DEL ASILO SAN ANTONIO DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: EL ASILO SAN ANTONIO DE LA CONGREGACIÓN DE LAS HERMANITAS DE LOS ANCIANOS DESAMPARADOS.

AUTOR: PINZÓN RODRÍGUEZ ANA MARÍA. (ana.pinzon@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: QUINTERO MANTILLA MARGIE STEFANIA.

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología clínica y de la salud, calidad de vida en la tercera edad, asilo san Antonio, ocio-terapéutico, psico - estimulación, bienestar, adulto mayor.

PROPÓSITO: ¿Cómo favorecer el bienestar subjetivo en adultos mayores del asilo San Antonio? Como objetivo general, plantee: Promover el bienestar subjetivo de los adultos mayores del Asilo San Antonio de la Ciudad de Bucaramanga.

CONTENIDO: *La estimulación cognitiva es en sí misma un proceso de rehabilitación a través del cual las personas que están en situación de discapacidad por el deterioro fisiológico o ambiental en su rutina trabajan para lograr el estado máximo de bienestar, procurando una mejora a nivel emocional, cognitiva y social (Jara, 2007). *Reserva cognitiva, que hace referencia a la habilidad que posee el cerebro del adulto mayor para tolerar enfermedades o problemas cognitivos propios de esta etapa como la demencia senil, contribuyendo terapéuticamente a la disminución de posibles enfermedades o problemáticas cognitivas (Fundación EDE, 2009). * Deterioro cognitivo que surge en la población de la tercera edad, se hace relevante valorar aquellas estrategias que permitan la ejercitación y estimulación de la atención y la percepción en el ambiente cotidiano del adulto mayor, pues ambas funciones responden a estructuralmente a las zonas corticales superiores teniendo relación con el área de la memoria, y su afectación puede alterar dichas funciones provocando la pérdida de validismo, dependencia y discapacidad, una vez que se ha iniciado el deterioro cognitivo (Sánchez y Pérez, 2008).

METODOLOGÍA: el Modelo de intervención psico-gerontológico integral (Cerquera, A; Prada, E. (s.f)), tiene 6 líneas las cuales trabaje en este proyecto con solo 4 (línea clínica, línea neuro-psicológica, líneas líderes y línea lúdico-educativa). Los instrumentos utilizados fueron: entrevista psicológica, Mini Mental, Manual para psicólogos en práctica en intervención clínica en adultos mayores (Cerquera & Prada, 2011), Cuaderno de introducción y ejemplos "Estimulación Cognitiva para adultos" (Sardinero).

CONCLUSIONES: Se recomienda seguir utilizando la psico-estimulación y el ocio-terapéutico a las adultas mayores del Asilo San Antonio, ya que a mayor medida de la utilización de dichas herramientas podemos promover la salud mental de dicha población.

REFERENCIAS: **1).** Adam, F. (2007). Capítulo 2 Concepto de adultez. *Maestría, Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez*. 1- 6. Recuperado de: <http://dip.una.edu.ve/mead/andragogia/paginas/adam1977.pdf>. **2).** Jara, M. (2007). La Estimulación Cognitiva En Personas Adultas Mayores. *Cúpula. Universidad de Costa Rica* 22 (2), 4-14. **3).** López A., López, L. y Ariño C. (2002). Nuevas alternativas en la rehabilitación de las personas mayores: Programas de rehabilitación psicofuncional en Centros de Día GERISER. *Revista Geriatrika* 18 (4) ,18-21.

GPCS-17-03-01-07

FECHA: Mayo 12 de 2017.

TÍTULO: VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE ABORDAJE ACTITUDINAL DEL CONFLICTO PARA ESTUDIANTES DE SECUNDARIA.

INSTITUCIÓN: GRANJA AUTOSOSTENIBLE PARA LA REHABILITACIÓN DE VÍCTIMAS DE MINAS.

AUTOR: BLANCO SUÁREZ MAYRA FERNANDA. (mayra.blanco.2013@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: BUENO CASTELLANOS CLAUDIA PATRICIA.
(claudia.bueno@upb.edu.co).

FASE: Fase 5 de 5

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología clínica y de la salud, Calidad de vida en la tercera edad, Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga. Validación, conflicto, transformación de conflictos, conflicto armado colombiano

PROPOSITOS: El objetivo general del presente proyecto de investigación es validar el cuestionario de Abordaje Actitudinal del Conflicto para estudiantes de Secundaria (AACES)

CONTENIDO: El conflicto es un hecho natural e inevitable en todas las sociedades, el cual ha estado presente durante la historia del ser humano (Cedeño, 2009; Fuquen, 2003; Gómez, 2013; Saéz & Lavega, 2013; Sánchez, 2016; Silva, 2008), y ha sido considerado desde un elemento necesario en toda relación, que puede llegar a generar aprendizaje; hasta un acontecimiento que debe ser eliminado, puesto genera sufrimiento y deteriora la sociedad (Cascon, 2001; Gómez, 2013; Paris, 2005; Sánchez, 2016;). Según Fernández-Ríos (1999) el conflicto involucra la existencia de dos o más participantes individuales o colectivos que, al interactuar, muestran conductas internas o externas incompatibles, con el fin de prever, obstruir, perjudicar o de algún modo hacer menos efectiva la acción del uno a través de la del otro, en donde se presentan luchas de poder, generando así un ambiente de transgresión de normas. Así mismo, cabe resaltar que el conflicto se ha abarcado desde dos perspectivas, positiva y negativa; por lo cual, algunos autores han destacado la diferencia entre el conflicto desde el punto de vista negativo y desde el positivo (Cascon, 2001; Fernández-Ríos, 1999; París, 2005; Raible, 2015). La visión negativa del conflicto se enfoca, según Cascon (2001), Fernández-Ríos (1999) y París (2005), en los medios para nada satisfactorios con los que se enfrenta y se intenta resolver; y la visión positiva del conflicto resalta desde los medios satisfactorios de resolución como el dialogo, comprensión y cooperación, hasta la apertura de oportunidades y aprendizaje que genera (Cascon, 2001; Fernández-Ríos, 1999; París, 2005; Pineda, 2012; Sánchez, 2016). Por consiguiente, se podría afirmar que el conflicto desde una visión positiva resalta la importancia de la transformación del conflicto, el cual, según diversos autores, es un método de regulación y resolución, que busca la apertura a la comunicación, cooperación, entendimiento, para así, evitar acciones violentas y dar espacio a la unión entre el pensar y el actuar de los individuos, llegando a crear acuerdos que satisfagan a cada una de las partes involucradas (Checa, 2012; Fisas, 2011; Paris, 2005; Saéz & Lavega, 2013). Ahora bien, es importante hablar del contexto colombiano, específicamente, del conflicto armado que ha atravesado el país. El origen del conflicto armado interno colombiano está enmarcado bajo cinco ejes principales: 1) conflicto por la tierra, 2) presión internacional, 3) disminución en la participación política, 4) el narcotráfico, y 5) ausencia del gobierno en algunas zonas del país; en donde los principales actores y/o perpetradores han sido: la guerrilla, los grupos paramilitares y el Estado (Centro de Memoria Histórica, 2013; Valdivieso, 2012). El conflicto armado interno ha ocasionado un gran impacto negativo en el país, debido a que perdurando por tanto tiempo, y se han generado daños a nivel moral, democrático y sociocultural, dentro de los que se destacan 12 hechos victimizantes: abandono o despojo forzado de tierras; acto terrorista/atentados/combates/ hostigamiento; amenaza; delitos contra la libertad y la

integridad sexual; desaparición forzada; desplazamiento; homicidio; minas antipersonales/munición sin explotar/artefacto explosivo; pérdida de bienes muebles o inmuebles; secuestro; tortura; y vinculación de niños niñas y adolescentes (Centro de Memoria Histórica, 2013; Ley 1448, 2011).

METODOLOGÍA: El presente proyecto tiene un método de corte instrumental, en el cual participaron 120 estudiantes de secundaria de 4 colegios de Bucaramanga y su área metropolitana, de los grados 6° a 11°, con edades comprendidas entre los 10 y 18 años. El instrumento utilizado es el Cuestionario de Abordaje Actitudinal del Conflicto para Estudiantes de Secundaria (AACES), dividido en dos grandes partes, la parte A, compuesta por 10 ítems, involucra el componente afectivo de la actitud, y la parte B, comprende el componente cognitivo de la actitud, y está compuesta por 14 ítems. Y para el desarrollo de este trabajo se llevaron a cabo 5 fases, 1) Análisis de los ítems: se realizará el análisis psicométrico de los ítems de acuerdo a los datos obtenidos de la prueba piloto, como lo son el índice de dificultad, homogeneidad y análisis de distractores, para así, identificar qué aspectos del cuestionario requieren correcciones; 2) Corrección del cuestionario AACES, se identifican los ítems idóneos, y los que requieren de ajustes para lograr una mejor estructuración del cuestionario; 3) Aplicación del cuestionario AACES, consiste en aplicar nuevamente el cuestionario AACES a una muestra de estudiantes de secundaria de colegios de Bucaramanga y su área metropolitana, para luego crear una base de datos y proceder a la siguiente fase; y por último 5) Análisis técnico del cuestionario: se realizan los análisis psicométricos (confiabilidad y validez) pertinentes para comprobar si el cuestionario AACES es técnicamente apropiado

CONCLUSIONES: Respecto al componente afectivo del cuestionario (parte A), se evidenció que en la mayoría de los estudiantes tienen una evaluación negativa del conflicto (96%). Y en cuanto al componente cognitivo del cuestionario (parte B), se encontró que el 77% de los estudiantes evaluados tienen un nivel medio de conocimiento general sobre el conflicto, transformación de conflicto, y conflicto armado colombiano. Ahora bien, en relación al análisis de confiabilidad, se encontró que la parte A del cuestionario posee un alfa de Cronbach de .35; y la parte B del cuestionario tiene un alfa de Cronbach de .41; es decir, que el cuestionario posee una baja consistencia interna.

REFERENCIAS: **1).** Cascón, P. (2001). *Educar en y para el conflicto*. Recuperado de http://spip.catedu.es/escuela_de_paz/IMG/pdf/educ._eny_para_conflicto-_Gascon.pdf. **2).** Centro de Memoria Histórica. (2013). Los orígenes, las dinámicas y el crecimiento del conflicto armado. En *¡Basta ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad*. Bogotá: Imprenta Nacional. **3).** Fernández-Ríos, M. (1999). Aspectos positivos y negativos del conflicto. En J. F. Morales & S. Yubero (Coords.), *El grupo y sus conflictos* (pp. 25-46). Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha. **4).** Hueso, V. (2001). Johan Galtung. La transformación de los conflictos por medios pacíficos. Ideas sobre prevención de conflictos. *Cuadernos de Estrategia*, 1(11), 125-159. **5).** París, S. (2005). *La transformación de los conflictos desde la filosofía para la paz* (Tesis doctoral). Universidad Jaime I, Castellón de la Plana.

ANEXOS: Cuestionario AACES versión 1; Cuestionario AACES versión 2; Ficha técnica del cuestionario AACES; Recibido de cartas solicitud de participación de colegios; Consentimientos informados firmados de los colegios participantes; Tabulación y análisis de la aplicación del cuestionario AACES versión 2.

GPCS-17-03-01-08

FECHA: 06 de mayo del 2017.

TÍTULO: ESTIMULACIÓN COGNITIVA Y CALIDAD DE VIDA EN ADULTOS MAYORES DEL PARQUE DE LA TERCERA EDAD.

INSTITUCIÓN: PARQUE DE LA TERCERA EDAD.

AUTOR: SALAS CATALÁN MARÍA ALEJANDRA. (maria.salas.2013@upb.edu.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: QUINTERO MANTILLA MARGIE STEFANIA.
(margie.quintero@upb.edu.co)

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología clínica y de la salud, calidad de vida en la tercera edad, parque de la tercera edad, estimulación cognitiva, calidad de vida, tercera edad, modelo psicogerontológico.

PROPÓSITO: Estimular los procesos cognitivos de los adultos mayores del parque de la tercera edad con el propósito de contribuir al mejoramiento de su calidad de vida, a partir de la implementación del modelo psicogerontológico integral.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Teniendo en cuenta la implementación del modelo psicogerontológico, se incluyeron los siguientes objetivos teniendo en cuenta cada una de las líneas. Línea clínica: Brindar atención e intervención psicológica a los adultos mayores del parque y a sus familiares. Línea lúdico-educativa: Fomentar espacios ocio para el desarrollo de actividades de coordinación, memoria, atención, lateralidad y de inteligencia emocional en los adultos mayores del parque. Línea familia: Propiciar espacios guiados de encuentro familiar desde los cuales se fomente una valoración positiva de la tercera edad y se generen actitudes positivas hacia el adulto mayor familiar. Línea líderes: Fortalecer el liderazgo y la comunicación entre el líder y su grupo en contribución al sentido de pertenencia, identidad y cohesión grupal. Línea neuropsicológica: Evaluar los procesos cognitivos por medio de la aplicación de una prueba en los adultos mayores del parque de la tercera edad; Fortalecer procesos cognitivos mediante la estimulación cognitiva en los adultos mayores del parque de la tercera edad.

CONTENIDO: La presente investigación estuvo enfocada hacia la estimulación cognitiva y la calidad de vida de los adultos mayores pertenecientes al parque de la tercera edad. Para tal fin, se realizó una revisión teórica en relación a estudios en donde utilizaron la estimulación cognitiva en adultos mayores el cual contribuyeron en la construcción de los ejercicios propios hacer la estimulación en los adultos mayores, entre ellos se encuentra Madrigal (2003) lo cual afirma que los programas de estimulación cognitiva han tomado gran relevancia gracias a su eficacia, aun cuando carece de estudios que permitan comprobar que tan funcionales son en la prevención y/o tratamiento del deterioro cognitivo.

Por otra parte, otros autores tales como Calero, Navarro, (2007) en su estudio realizado, comprueban la eficacia y los efectos positivos para compensar el deterioro cognitivo con la implementación de programas de estimulación o entrenamiento cognitivos, en donde se incluyan ejercicios ya sea generales o específicos para funciones cognitivas específicamente para la memoria. Asimismo, la implementación del modelo psicogerontológico propuesto por Cerquera & Prada (2011) desde las 6 líneas propuestas, permite identificar las fortalezas y recursos individuales con el fin de mejorar las relaciones interpersonales, así como también contribuir a la calidad de vida del adulto mayor

METODOLOGÍA: Se implementará el instrumento Mini-Mental State Examination (MMSE) el cual es el cuestionario que más se ha utilizado para la identificación del deterioro cognitivo asociado a demencia (Folstein, Folstein, McHug, 1975 citado por Pedraza et al., 2014). En el MMSE se valoran funciones de orientación temporo espacial, memoria de trabajo y de corto plazo, habilidades de cálculo, lenguaje y praxis (Pedraza et al., 2014, p. 23), teniendo en cuenta lo anterior, se seleccionará una muestra aleatoria de 16 participantes en donde se les realizará una evaluación de procesos cognitivos con la aplicación de la prueba de Mini- mental (pre test), luego de ello, se identificarán aquellos procesos en donde los adultos mayores presenten una mayor dificultad, teniendo en cuenta ello, se realizará 2 intervenciones de estimulación a la muestra seleccionada, la primera de ellas será individual, y la segunda será grupal, para finalizar, se realizará la evaluación del Mini- mental (post test) y se identificará si hubo algún cambio significativo.

CONCLUSIONES: La implementación del modelo psicogerontológico integral, contribuye a el mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores, debido al abordaje en cada una de las dimensiones del adulto mayor, de igual forma, permite que el desarrollo de la práctica se de forma satisfactoria y genera un impacto significativo en la población e institución. De esta manera, la estimulación cognitiva permitió a corto plazo evidenciar un cambio significativo tanto en los adultos que no presentan un nivel de escolaridad (analfabetas), como en aquellos que realizaron uno o varios años de la básica primaria.

REFERENCIAS: 1). Calero, M., & Navarro, E. (2007). Cognitive plasticity as a modulating variable on the effects of memory training in elderly persons. *Archives Clinical Neuropsychology*, 22(1), 63-72. **2).** Cerquera, A. & Prada, E. (2011). *Manual de Psicogerontología: Modelo de Intervención psicogerontológico integral*. Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga. **4).** Madrigal, M. (2003). La estimulación cognitiva en personas adultas mayores. *Revista Cúpula*, 22(2), 4-14. **5).** Pedraza, L., Sánchez, E., Plata, S., J, Montalvo, C., Galvis, P., Chiquillo, A., & Arévalo- Rodríguez, I. (2014). Puntuaciones del MoCA y el MMSE en pacientes con deterioro cognitivo leve y demencia en una clínica de memoria en Bogotá. *Acta Neurológica Colombiana*, 30(1), 22-31.

ANEXOS: Graficas.

GPCS-17-03-01-09

FECHA: Agosto 10 de 2017.

TÍTULO: PROGRAMA PSICOEDUCATIVO-GRUPAL, ORIENTADO A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ADULTOS MAYORES, PERTENECIENTES A LA FUNDACIÓN AMOR Y VIDA DE FLORIDABLANCA.

INSTITUCIÓN: FUNDACIÓN AMOR Y VIDA.

AUTOR: ACOSTA GÓMEZ NATHALIA. (Nathalia.acosta@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: DAYSY KATHERINE PABÓN POCHE. (daysy.pabon@upb.edu.co).

FASE: 3 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
SERVICIO SOCIAL	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología clínica y de la salud, calidad de vida en la tercera edad. Fundación Amor y Vida, calidad de vida, autoestima, programa psicoeducativo.

PROPOSITOS: Programa psicoeducativo-grupal a los adultos mayores, pertenecientes a la fundación amor y vida de Floridablanca. Implementar un programa psicoeducativo en la fundación Amor y Vida para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores pertenecientes a la institución.

CONTENIDO: La población mundial está envejeciendo a pasos acelerados, como lo afirma Organización Mundial de la Salud (OMS), 2017. Entre 2000 y 2050, la proporción de los habitantes del planeta mayores de 60 años se duplicará, pasando del 11% al 22%. En números absolutos, este grupo de edad pasará de 605 millones a 2000 millones en el transcurso de medio siglo.

El envejecimiento de la población puede considerarse un éxito de las políticas de salud pública de cada país, pero también constituye un reto para la sociedad, que debe adaptarse a ello para mejorar al máximo la salud y la capacidad funcional de las personas mayores, así como su participación social y su seguridad.

A partir de la problemática y la necesidad de inclusión del adulto mayor surgen disciplinas como la Gerontología y la Geriatria que tratan de estudiar cómo las personas mayores son capaces de evitar o superar dificultades, de mantener elementos importantes en su vida e incluso de acumular competencias y ganancias hasta edades muy avanzadas. Este nuevo paradigma para abordar el envejecimiento busca las claves que determinan un "buen envejecer" y que hacen que cada vez más personas puedan disfrutar durante más años de una vejez saludable no sólo desde el punto de vista físico, sino también desde el punto de vista psicológico y social. (Villar, 2013).

Dentro de las investigaciones realizadas sobre el adulto mayor se ha encontrado que los programas de intervención no solo son necesarios, sino que han mostrado su efectividad en las variables estudiadas, pues las herramientas psicológicas contribuyen al "desarrollo y puesta en práctica de sistemas de evaluación y programas de intervención" para hacer frente a los problemas comportamentales y psicológicos de los adultos mayores (Colegio Oficial de Psicólogos, 2002). Por tanto, el psicólogo es el profesional idóneo, dotado del conocimiento y habilidades necesarias para la elaboración de programas de intervención.

METODOLOGÍA: La población a trabajar fue de 105 adultos mayores pertenecientes a la fundación amor y vida. En total, participaron 59 Mujeres y 44 Hombres. El acompañamiento psicológico individual se realizó con 31 adultos mayores, por petición propia. Por otra parte, el programa psicoeducativo, la aplicación de la evaluación cognitiva, y la *Escala de satisfacción con el tratamiento recibido (CRES-4)* se aplicaron a 103 de los adultos mayores. Paralelamente a el programa psicoeducativo se realizó la aplicación de la Evaluación cognitiva de Montreal (MoCA) a la totalidad de los adultos mayores pertenecientes a la fundación.

CONCLUSIONES: Es de conocimiento actual, el cambio significativo en la población adulta mayor, la cual a través de los años ha aumentado significativamente debido, principalmente, al aumento de la esperanza de vida y la baja tasa de fecundidad (Popolo, 2001). De este modo, el aumento poblacional trae consigo una serie de cambios no solo en la estructura social y económica, sino ha afectado diferentes esferas del adulto mayor (salud física, familia, salud mental, entre otros). Esto ha llevado que a nivel mundial se cuestionen temas relacionados con la salud, la calidad de vida, el involucramiento social y la seguridad económica (Jaspers-Faijer, 2005) Se impactó en el rendimiento cognitivo de los adultos mayores ya que como se evidencia en las pre y pos aplicaciones del instrumento MoCA, se pasó de un 28,1% a un 18,4% de adultos mayores sin síndrome demencial con el programa psicoeducativo y el acompañamiento psicológico.

REFERENCIAS: **1).** Jaspers, D. (2005) Boletín: Envejecimiento y desarrollo en América Latina y el Caribe. 2-11. **2).** Organización Mundial de la Salud, OMS. (2017). Estrategia de la OMS sobre medicina tradicional. **3).** Popolo, F. (2001). Características sociodemográficas y socioeconómicas de las personas de edad en América Latina. Serie *Población y Desarrollo* 19, 5-57. **4).** Villar, F. (2013). Hacerse bien haciendo el bien: la contribución de la generatividad al estudio del buen envejecer. *Información psicológica*, (104), 39-56.

ANEXOS: Consentimiento informado, escala de satisfacción con el tratamiento recibido (CRES 4); Evaluación cognitiva de Montreal (MoCA) versión en español del test de MoCA.

GPCS-17-03-01-10

FECHA: 12 de Enero del 2016

TÍTULO: RELACIÓN ENTRE DEPENDENCIA FUNCIONAL Y APOYO SOCIAL PERCIBIDO EN ADULTOS MAYORES CON DOLOR EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

AUTOR: YEFERSON JHAIR MATAJIRA CAMACHO; MARÍA PAULA DELGADO PORRAS.

DIRECTOR/SUPERVISOR: ARA MERCEDES CERQUERA CORDOBA.

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
TESIS	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología clínica y de la salud, calidad de vida en la tercera Edad, universidad pontificia bolivariana, Adulto mayor, dependencia funcional, apoyo social, dolor.

PROPOSITOS: ¿Existe relación entre el nivel de dependencia funcional y apoyo social percibido en adultos mayores con auto reporte de dolor de la ciudad de Bucaramanga? **Objetivo General:** Identificar si existe relación entre el nivel de dependencia funcional y apoyo social percibido en adultos mayores con auto reporte de dolor de la ciudad de Bucaramanga. **Objetivos secundarios:** Describir la dimensión sensorial, afectiva, evolutiva y miscelánea del dolor percibido en el adulto mayor. Medir el nivel de dependencia funcional en adultos mayores con auto reporte de dolor percibido. Identificar las dimensiones de apoyo emocional, instrumental, afectivo e interacción social positiva que componen al apoyo social global en adultos mayores con auto reporte de dolor percibido.

CONTENIDO: Comúnmente la presencia de enfermedades crónicas es de mayor prevalencia en los adultos mayores puesto que estos se encuentran en una condición de vulnerabilidad por el declive que trae consigo el aumento de la edad, y por las afecciones físicas que se dan producto del envejecimiento primario y secundario. Dado a que estas enfermedades guardan en común la presencia de dolor, representan un problema que requiere de atención; ya que estas tienden agravarse con el tiempo, limitan las actividades diarias y generan un impacto a nivel físico, psicológico social y familiar. Es por lo anterior que el objetivo de la presente investigación fue Identificar si existía relación entre el nivel de dependencia funcional y apoyo social percibido en 180 adultos mayores con auto reporte de dolor de la ciudad de Bucaramanga, pertenecientes a los grupos de encuentro (auto ayuda). Método: no experimental con enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo-correlacional, transversal. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario del dolor Mcguill, el índice de Barthel y el cuestionario de apoyo social. Resultados: Hay mayor prevalencia de mujeres (70%), en cuanto a la edad el 57.8% está entre los 65 a 75. Pertenecientes a estrato social 3 (63%), casados, con vínculo laboral asociado a tareas del hogar y con un nivel de escolaridad sin terminación de la básica primaria (41%). Respecto a la variable dolor la muestra la percibe que tritura, es violento e intenso; al diagnóstico el 69,4% desconoce las causas de su dolencia, 82,2% lo presenta hace más de un año, con intensidad fuerte 37,8 % y actividad diaria disminuida 58,9%. El 80% es totalmente independiente y presenta altos niveles de apoyo social percibido 82%. Conclusión: la muestra presenta altos índices de dolor sin embargo la mayoría son totalmente independientes y presentan alto apoyo social. No se hallaron correlaciones entre variables

METODOLOGÍA: Tipo de estudio: La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo-correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). **Población:** La población evaluada fueron adultos mayores no institucionalizados con dolor percibido en la ciudad de Bucaramanga. **Muestra:** Para el proyecto de investigación se trabajó con una muestra de 171 sujetos. Dicha muestra fue seleccionada mediante un muestreo no probabilístico a conveniencia, donde se trabajó con los grupos de encuentro de adulto mayor del parque lagos del área metropolitana de adultos mayores en Bucaramanga, mediante el método de recolección voz a voz. Estos grupos de encuentro, liderados por instituciones tienen como objetivo brindar espacios lúdicos, formativos, recreativos y asistenciales a los adultos mayores, quienes comparten con otros los mismos espacios. Los criterios que se precisaron fueron los siguientes: *Criterios de inclusión de los adultos mayores:* Ser hombre o mujer con edad cronológica comprendida desde los 65 años en adelante. Refiera padecer dolor en el mes que se realiza el estudio; *Criterios de exclusión:* Tener dificultades aparentes de lecto-escritura que le impidan la comprensión y aplicación de la batería de pruebas. Adulto mayor institucionalizado.

CONCLUSIONES: A partir de la investigación realizada en la cual se pretendía identificar si había una relación entre las variables de dependencia funcional y apoyo social percibido en el adulto mayor con dolor en la ciudad de Bucaramanga; que no existían correlaciones significativas entre las variables de apoyo social y dependencia funcional lo cual podría haberse estar relacionado con las percepciones subjetivas de dolor, dependencia y apoyo social. Respecto los datos sociodemográficos en cuanto al variable género, se presentó un mayor número de mujeres (70%) que hombres (30%), lo cual puede indicar que este género reporta más dolor. Así mismo, se halló que la muestra señalaba niveles de ocupación relacionados con las tareas propias del hogar (35%), lo cual guarda relación con el rol cultural con el que se le ha asociado al género. Por otro lado, se pudo evidenciar que el 41.1% de la muestra no terminó la básica primaria, lo cual puede coincidir en que el 94.4%, desconoce las causas de su dolencia y este podría ser un factor de riesgo ante el dolor. Aunque la mayor parte de la muestra presentó un nivel de actividad disminuida (58,9%), sueño interrumpido (62,2%), con una intensidad de dolor actual fuerte en un 37.8%; debido a las causas de sus afecciones, se identificó al medir el nivel de dependencia, que el 80% de los adultos mayores señalaron total independencia frente a las actividades de la vida diaria. Lo expresado anteriormente, muestra que en estos adultos mayores, pese a las afecciones físicas que comprende la etapa de la vejez, no presentan deterioro en sus funciones, lo cual difiere de números estudios en donde se ha encontrado que la presencia de dolor, sobre todo de tipo osteomuscular como el de este estudio, conlleva a la dependencia funcional. Así mismo, los presentes resultados permiten corroborar que el imaginario cultural que existe del adulto mayor *dependiente e incapacitado* responde más a estereotipos sin fundamentación teórica e investigativa, ya que la dependencia funcional no está directamente relacionada con el envejecimiento y depende de múltiples factores como por ejemplo la presencia de enfermedades fuertemente crónicas, estilo de vida poco saludables y presencia de síntomas depresivos etc. Con relación al apoyo social se puede identificar que la muestra presenta altos niveles de apoyo en las dimensiones de interacción positiva 85%, afectiva 80%, instrumental 74% e informacional 72%. Estos resultados permiten señalar que aunque no se evidencian correlaciones estadísticamente significativas entre las variables de apoyo social percibido y dependencia funcional, podrían ser actores mediadores del padecimiento del dolor y de los niveles de independencia hallados. Por otro lado, también se puede mencionar que el hecho de que esta muestra presenta altos niveles de apoyo social percibido, permite de igual manera contribuir a la des estigmatización del estereotipo de adulto mayor solitario y abandonado.

REFERENCIAS: **1).** Abellán, A., Esparza, C., & Pérez, J. (2011). Evolución y estructura de la población en situación de dependencia. *Cuadernos de Relaciones laborales*, 29(1), 93-123. **2).** Acuña, J & Olivares A. (2014) Dolor en el paciente de la tercera edad. *Revista Médica Clínica las Condes*, 25(4), 674-686. **3).** Aguilar, B. (2016). Dolor y sufrimiento en medicina. *Revista Uruguaya de Cardiología*, 31(1), 10-14. **4).** Alves, L., & Rodrigues, R. (2005). Determinantes da autopercepção de saúde entre idosos do Município de São Paulo, Brasil. *Revista Panameña Salud Pública*, 17(5), 333-341. **5).** Amaya Ropero, M.C. y Carrillo- González, G.M. (2013). Apoyo social percibido y afrontamiento en personas con dolor crónico no maligno. *Aquichan*, 15(4), 461 -473.

ANEXOS: Consentimiento informado; Cuestionario De McGill-Melzack Bejarano, P; Índice de Barthel; Puntuaciones del Índice de Barthel; Cuestionario MOS de apoyo social.

GPCS-17-03-01-11

FECHA: 10 de Agosto de 2017.

TÍTULO: APOYO SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA EN VÍCTIMAS DE MINA ANTIPERSONAL, MUNICIÓN SIN EXPLOTAR O ARTEFACTO EXPLOSIVO IMPROVISADO EN COLOMBIA

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA.

AUTOR: OREJUELA CASTRO DIEGO ANDRÉS. (diego.orejuela@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA ARA MERCEDES. (ara.cerquera@upb.edu.co).

FASE: 7 de 7.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PROYECTO DE GRADO	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología clínica y de la salud, calidad de vida en la tercera edad, Universidad Pontificia Bolivariana, apoyo social, calidad de vida, víctimas, mina antipersonal

PROPOSITOS: ¿Existe influencia del apoyo social en la calidad de vida relacionada con salud en un grupo de víctimas del conflicto armado interno por MAP, MUSE o AEI en Colombia?

Objetivo General: Determinar si existe influencia del apoyo social en la calidad de vida relacionada con salud en un grupo de víctimas del conflicto armado interno por mina antipersonal, munición sin explotar o artefacto explosivo improvisado en Colombia.

CONTENIDO: Durante la evolución del conflicto armado interno (CAI) en Colombia, los actores involucrados han desplegado diversas modalidades de violencia. El uso de minas antipersonal (MAP), munición sin explotar (MUSE) o artefactos explosivos (AEI) es sólo una parte del conflicto que ha afectado a la población Colombiana (Restrepo & López, 2010). Por víctima de MAP, MUSE o AEI se entiende a toda aquella persona que haya sufrido daños, incluidas lesiones físicas o mentales, como consecuencia de la acción de una MAP o MUSE (DAICMA, 2014). A partir de lo anterior, surge el interés por considerar una variable psicológica de análisis, el apoyo social, que desempeña un papel importante en el mantenimiento de la condición de salud y bienestar de los individuos, según Pelcastre-Villafuerte et al. (2011) dicha variable se define como acciones de diversa índole (emocional, instrumental e informacional, cognitiva y material), que son realizadas por diferentes actores con el propósito de contribuir al bienestar de otro en una situación cotidiana o de emergencia. Por otro lado, son diversas, graves y complejas las consecuencias que tienen el CAI en Colombia sobre la vida, la

calidad de vida y la salud en las víctimas. Para Vinaccia y Quinceno (2012) la calidad de vida relacionada con salud es la valoración subjetiva de una persona sobre el estado físico, emocional y social en el lugar en que se encuentra, además, refleja el grado de satisfacción con una situación personal a nivel: fisiológico, emocional y social. Sobre la influencia de las redes sociales de apoyo en la salud, su potencial radica en el impacto de las relaciones personales como fuente de recursos psicológicos y materiales para el afrontamiento de acontecimientos problemáticos, dolorosos o de gran impacto afectivo; de igual manera, permite generar estrategias de adaptación de las personas vulnerables con los recursos sociales presentes en su entorno, proporcionando la actividad de las personas junto a toda una gama de emociones positivas, que tendrían efectos benéficos en la calidad de vida y la salud mental del individuo (Tousingnant, 1992, citado en Astaisa, 2013).

METODOLOGÍA: Diseño: Enfoque cuantitativo de alcance descriptivo-correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal. **Población:** Víctimas del conflicto armado interno afectados por MAP, MUSE o AEI. **Muestra:** 56 participantes (49 hombres y 7 mujeres) de 12 departamentos del país. **Instrumentos:** Ficha de datos sociodemográficos, Cuestionario de Apoyo Social MOS (Sherbourne & Stewart, 1991) y WHOQOL-BREF (Programme on Mental Health, World Health Organization, 1996). **Procedimiento:** 1. Revisión teórica y selección de instrumentos; 2. Selección de la muestra; 3. Contacto con la muestra; 4. Aplicación de instrumentos; 5. Calificación y análisis de los datos; 6. Discusión de datos, conclusiones y elaboración de informe y Socialización; 7. Divulgación de resultados

CONCLUSIONES: Sobre el apoyo social, los participantes perciben un adecuado apoyo social a nivel general, como en las dimensiones salud física, psicológica, relaciones sociales y ambiente. En este aspecto, la familia, amigos y pares son determinantes en el proceso de protección y recuperación luego de experiencias traumáticas, además es un factor de que permite a las víctimas percibir de forma positiva su ambiente. Respecto a los resultados evidenciados en la calidad de vida relacionada con salud, la mayoría de los participantes la evalúa como normal. Asimismo, se identifica una baja calidad de vida en el dominio salud física, dado que se trata de una población que en su mayoría presenta discapacidad o alguna afectación física. Por otro lado, las dimensiones que mostraron mayores puntuaciones fueron el de tipo relaciones sociales y ambiente. Finalmente, sobre la relación que existe entre apoyo social CVRS, se identificaron correlaciones positivas entre los dominio de apoyo social y CVRS, además, se evidencian bajos porcentajes de estimación de causalidad entre las variables evaluadas. Los dominios apoyo emocional/informacional fueron los que presentaron mayores puntuaciones en el coeficiente de determinación sobre el dominio de relaciones sociales de la CVRS.

REFERENCIAS: 1). Astaisa, G. (2013). Dinámicas sociales, calidad de vida y salud en desplazados por la violencia del 2007 al 2010 en Neiva, Huila (Tesis doctoral). Universidad Nacional de Colombia, Bogotá D.C. **2).** Dirección para la Acción Integral contra Minas Antipersonal - Descontamina Colombia. DAICMA. (2014) [Internet]. Recuperado de <http://www.accioncontraminas.gov.co/Paginas/AICMA.aspx>. **3).** Pelcastre-Villafuerte, B., Treviño-Siller, S., González-Vázquez, T., & Márquez-Serrano, M. (2011). Apoyo social y condiciones de vida de adultos mayores que viven en la pobreza urbana en México. *Cadernos de Saúde Pública*, 27(3), 460-470. **4).** Restrepo, A., & López, J. (2010). Perfil clínico y microbiológico de las lesiones por minas antipersonal en el Hospital Pablo Tobón Uribe, Medellín, 2003-2005. *Biomédica*, 30, 338-344. **5).** Vinaccia, S., & Quiceno, J. (2012). Calidad de vida relacionada con la salud y enfermedad crónica: estudios colombianos. *Psychologia: Avances de la Disciplina*, 6(1), 12-136.

ANEXOS: Anexo 1. Consentimiento informado; anexo 2. Ficha datos sociodemográficos; anexo 3. Cuestionario MOS y anexo 4. Cuestionario WHOQOL-BREF (Versión española)

VIDA DE FAMILIA

GPCS-17-03-03-01

FECHA: 3 de Noviembre del 2017.

TÍTULO: DESCUBRIENDO COMO PADRES LAS CAPACIDADES DE LOS HIJOS CON SÍNDROME DOWN.

INSTITUCIÓN: CORPORACIÓN DOWN SIN FRONTERA.

AUTOR: ZAPATA BARROSO ANGÉLICA MARÍA ANGÉLICA. (zapata.2013upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: SÁNCHEZ RAMOS CLAUDIA PATRICIA.

FASE: 1 de 2.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología clínica y de la salud, vida de familia, corporación dow sin frontera, Características Down, Habilidades sociales, Autoestima, Aceptación.

PROPOSITOS: ¿Cómo promover la aceptación de madres y padres a sus hijos con síndrome Down?
Objetivo General fortalecer actitudes y conductas de aceptación en padres de hijos con síndrome de Down a fin de favorecer el adecuado desarrollo psicosocial del niño. **Objetivos Específicos** identificar los sentimientos y actitudes que los padres afrontan con un miembro con Síndrome Down.-Capacitar a los padres y familiares sobre las diferentes temáticas sobre la problemática del Síndrome Down, para optimizar su la calidad de vida.-Ofrecer herramientas para mejorar la expresión de sentimientos por medio de talleres para favorecer las relaciones familiares.

CONTENIDO: la familia es clave a la hora de hablar sobre bases o pilares emocionales puesto que su función debe ser clara y precisa al momento de instruir, acompañar y construir a nivel afectivo, social, físico y psicológico a sus hijos. Ante el diagnóstico del síndrome Down en el niño, las emociones de los padres son confusas, surgen sentimientos de culpa, desapego o negación, lo cual conlleva algunas

veces a un rechazo de la situación., es decir en lugar de ser un momento especial y de alegría, los padres entran en un estado de gran tensión, pudiendo sobrevivir una crisis psicológica.; por consiguiente se debe a que ningún padre está preparado con anticipación para afrontar el nacimiento de un hijo con síndrome de Down, produciendo un desequilibrio que afecta a todos los miembros del grupo familiar. Por tanto esto constituye un fenómeno multidimensional que afecta aspectos fisiológicos, médicos, educacionales y sociales (Candel, 2003 citado en Viterri, 2013, p 12).

METODOLOGÍA: tipo de investigación cuantitativa, la población cubierta se dio en los padres de familia de la Corporación Down sin Frontera, en edades comprendidas 30 a 74 años. El instrumento utilizado fue una encuesta que se aplicó para Identificar los sentimientos y actitudes que los padres afrontan con un miembro con Síndrome Down, también se procedió a realizar capacitaciones para potencializar la aceptación de sus hijos con síndrome de Down. El procedimiento se dio en los espacios dados los días sábados, donde se tenía en cuenta una programación establecida previamente, se les explicaba el objetivo de dicha capacitaciones.

CONCLUSIONES: es importante resaltar que los padres de familia de la Corporación Down Sin Frontera, demostraron durante los talleres y capacitaciones una actitud positiva manifestando que el tener un hijo con discapacidad intelectual es una oportunidad de la vida para aprender y crecer como seres humanos, otros expusieron que fue un castigo de Dios o una enfermedad al momento del nacimiento pero con el tiempo los pensamientos y sentimientos fueron cambiando respecto al síndrome Down en la cual expresan que son seres maravilloso que a pesar de su condición lingüística, educativas y físicas e intelectuales siempre esta dispuestos aprender y enseñarle a su entorno familiar y social que tiene las herramientas para desarrollar las habilidades sociales de manera adecuada.

REFERENCIAS: 1). Caribe, F. (2011). *Fundación Down del Caribe*. Recuperado de <http://www.fundowncaribe.org/index.php/que-es-el-sindrome-de-down>. 2). Cherrez, M. (21 de Mayo de 2015). NIÑOS CON SÍNDROME DE DOWN Y SU ACEPTACIÓN EN LA SOCIEDAD. 3). Gómez, H. (2013). Reconocimiento del niño con síndrome de Down como un sujeto de crianza. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 31. 4). Lorenzo, S. (28 de Abril de 2015). *Bekia Padres*. Recuperado de <http://www.bekiapadres.com/articulos/sindrome-down-caracteristicas-tipos/>. 5). Palsy, U. C. (2017). *My Child Without Limits*. Recuperado de <http://www.mychildwithoutlimits.org/understand/down-syndrome/what-causes-down-syndrome/?lang=es>.

ANEXOS: Encuesta Familiar, Dofa, Características Down, Habilidades sociales y Autoestima e independencia.

GPCS-17-03-03-02

FECHA: 04 de Abril de 2017.

TÍTULO: IMAGINARIOS DE MASCULINIDAD EN JOVENES SANTANDEREANOS CONSUMIDORES DE SPA INSTITUCIONALIZADOS EN BUCARAMANGA, SANTANDER.

INSTITUCIÓN: FUNDACION TERAPEUTICA LA PILOTO.

AUTOR: OSPINO PLATA MARIENN LORAYNE. marienn.ospino@upb.edu.co); SERRANO SANDOVAL LUIS JHOANN. (luisj.serrano@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: CAMPOS GLADYS ROCIO. (gladys.campos@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PROYECTO DE GRADO	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología clínica y de la salud, vida de familia, Fundación terapéutica la Piloto, Adolescencia, Juventud, Consumo, Sustancias psicoactivas.

PROPOSITOS: ¿Qué imaginarios sobre masculinidad están presentes en adolescentes y jóvenes diagnosticados farmacodependientes?, Conocer los imaginarios acerca de la masculinidad y su relación con el consumo de sustancias psicoactivas en un grupo de adolescentes y jóvenes institucionalizados.

CONTENIDO: Teóricamente autores como Minello (2002), refiere que la masculinidad es un concepto pobremente definido ya que a través de la historia este ha variado y se ve influenciado culturalmente, sin embargo, Villanueva (2013), refiere que ciertos factores permanecen en la definición de la hombría, como lo son los factores constitucionales, factores del desarrollo y los factores ambientales. La masculinidad es constructo que se potencializa en la adolescencia y juventud, periodo definido por Carvajal (1993), como aquella etapa del ciclo vital en donde distintas crisis se presentan con el fin de hallar la identidad propia, identidad que es altamente influenciada socialmente, y que demanda una respuesta de pertenencia ante un grupo social, dentro de los cuales suele ser común las pandillas las cuales tienen como característica, el consumo de sustancias psicoactivas. Ante lo cual Bahr (1987), considera que “tener amigos que usan o toleran el uso de drogas es un fuerte indicador del consumo de drogas en adolescentes” (citado por da Silva, et.al, 2006, p. 46). Las drogas son consideradas según el Observatorio de Drogas de Colombia (2016), como toda aquella sustancia de origen natural o sintético que al consumirse genera un efecto sobre el sistema nervioso de manera directa, lo cual implica cambios en sus funciones; algunas de las consecuencias son inhibir el dolor, modificar el estado anímico y alterar las percepciones.

METODOLOGÍA: El enfoque de la investigación es de tipo cualitativo con carácter exploratorio, cuenta con un número total de 09 participantes hombres, cuya edad es de 18 años en promedio, fueron seleccionados por un muestreo de caso lógico, al estar institucionalizados en la Fundación Terapéutica La Piloto debido a un diagnóstico de farmacodependencia. Primeramente, se aplicó una entrevista semiestructurada a cada participante, se registró la información en una grabadora para su posterior digitalización que mediante el diseño de una matriz de resultados se clasificó la información en categorías deductivas e inductivas para posteriormente establecer subcategorías y frecuencia de respuestas. Finalmente se analizó e interpretó la información obteniendo los resultados.

CONCLUSIONES: Se concluye la masculinidad como una construcción multifactorial que abarca lo físico, cultural y relacional, en donde el ciclo vital, en este caso la adolescencia y juventud es caracterizada por los múltiples cambios en búsqueda de una identidad y aceptación dentro de un grupo social, por tanto se genera vulnerabilidad en el individuo, al enfrentarse a diversas situaciones

ambientales que constantemente retan su valía como hombre, presentándose como consecuencia de esto el inicio del consumo de sustancias psicoactivas desencadenando una conducta adictiva.

REFERENCIAS: **1).** Carvajal, G. (1993). *Adolecer: La aventura de una metamorfosis*. Santafé de Bogotá, D. C: Tiresias. **2).** Minello, N. (2002). *Masculinidades: Un concepto en construcción*. *Nueva Antropología*. XVIII.(18), 12-21. **3).** Observatorio de Drogas de Colombia. (2016). *Sustancias Psicoactivas*. Recuperado de: <http://www.odc.gov.co/problematika-drogas/consumo-drogas/sustancias-psicoactivas>. **4).** Silva Segovia, J., y Espinoza-Tapia, R. (2014). *Cuerpos Legítimos/ilegítimos: Subjetivación de las Masculinidad de Hombres Jóvenes en el Norte de Chile*. *Revista prisma Social*, (13), 173-216. **5).** Villanueva, C. (2013). *De las masculinidades y las paternidades, comprensión psicológica del machismo. Un análisis desde la perspectiva sistémica con los consultantes de la "fundación vínculo 2012-2013"*. Colombia: Medellín.

ANEXOS: Formato de consentimiento informado; Entrevista semiestructurada; Matriz de análisis.

GPCS-17-03-03-03

FECHA: 10 de agosto de 2017.

TÍTULO: INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL APOYO SOCIAL PERCIBIDO EN ESTUDIANTES DE SEMESTRES INICIALES DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, SECCIONAL BUCARAMANGA.

AUTOR: RAMÓN ENCISO WILLIAM ALBERTO. (william.ramon@upb.edu.co); RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ JOSE LEONARDO. (jose.rodriguez@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: NÚÑEZ MANOSALVA MARCELA. (marcela.nunez@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PROYECTO DE GRADO	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología clínica y de la salud, Vida de familia, Universidad Pontificia Bolivariana, Apoyo social, Comunicación Familiar, Familia, Influencia.

PROPOSITOS: Desde la pregunta problema que fue: ¿influye la comunicación familiar en el apoyo social percibido de estudiantes de semestres iniciales de la Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga?, se estructuró el objetivo general de describir la influencia de comunicación familiar en el apoyo social percibido de los estudiantes de semestres iniciales de la UPB seccional Bucaramanga.

CONTENIDO: Es importante tener presente que la comunicación es la interacción que se realiza entre dos o más seres mediante procesos digitales y analógicos con el fin de transmitir un mensaje a otro/s; por lo que la comunicación es social y se convierte en un fundamento de la existencia humana y un elemento estructural de la sociedad, con la cual se desarrollan relaciones y vínculos (Torrico, 2004). Por su parte el apoyo social es tomado como el conjunto de provisiones instrumentales o expresivas, brindadas al individuo por los integrantes de su red social, con funciones de compañía de tipo emocional, material o informacional, y manejado desde un contexto y aspectos situacionales que le permitirán superar situaciones en su diario vivir (Uribe, 2016). Entre las investigaciones sobre el tema se encuentran las desarrolladas por Jiménez, Musitu y Murgui (2005, 2006) quienes revisaron los efectos mediadores de la comunicación familiar y el apoyo social en las conductas delictivas y el consumo de sustancias en los adolescentes, y encontraron correlaciones entre la comunicación familiar y el apoyo social percibido.

METODOLOGÍA: Esta investigación se estructuró desde el enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, Transeccional, de tipo Correlacional-Causal, desde la teoría de Hernández, Fernández y Baptista (2014). Al realizar un muestreo probabilístico por racimos con un nivel de confianza de 95% y un margen de error del 5% se consiguió trabajar con una muestra representativa de 314 estudiantes activos en primer y segundo semestre, distribuidos entre las 4 Escuelas de la Universidad Pontificia Bolivariana, Seccional Bucaramanga. Respecto a los instrumentos se utilizó el Cuestionario de Apoyo Social 1 para Adolescentes (CAS1-AD), la Escala de Comunicación Padres-Hijos/as (CA-M/CA-P), y el Cuestionario de Apoyo Social 2 para Adolescentes (CAS2-AD). Fase inicial: Búsqueda bibliográfica, selección de instrumentos, validación por jueces, diseño de consentimientos, y permisos de acceso a la población; Fase de aplicación: Acercamiento a los salones, entrega de consentimientos a menores, recolección y aplicación; Fase de análisis: Análisis de la estructura interna de las pruebas, Calificación en SPSS 23, correlaciones y regresión lineal; y Fase de divulgación.

CONCLUSIONES: **1.** Existe un nivel alto en la comunicación y el apoyo social percibido con los progenitores y hermanos de los estudiantes de primer y segundo semestre. **2.** Se evidenció a la pareja como el miembro de la red de apoyo con menor nivel de percepción de apoyo social en la muestra. **3.** La madre fue la figura de la red que mostró mayor apoyo social percibido, seguida por el padre, dejando a la pareja y el adulto significativo como las figuras con menores niveles de apoyo. **4.** La progenitora tuvo correlaciones significativas con la mitad de la red de apoyo analizada, mientras que la comunicación del padre se correlacionó con gran parte de la red de apoyo de los participantes del estudio. **5.** Sí existe una influencia directa entre la comunicación familiar por parte del padre y la madre en el apoyo social percibido del padre, la madre y el hermano. **6.** No se encontró una influencia de la comunicación parental con el adulto significativo, mejor amigo, ni pareja.

REFERENCIAS: **1).** Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación. Sexta Edición*. México D.F.: Mc Graw Hill Educación. **2).** Jiménez, T., Musitu, G., & Murgui, S. (2005). Familia, apoyo social y conducta delictiva en la adolescencia: Efectos directos y mediadores. *Anuario de Psicología*, 36(2), 181-195. **3).** Jiménez, T., Musitu, G., & Murgui, S. (2006). Funcionamiento y comunicación familiar y consumo de sustancias en la adolescencia: El rol mediador del apoyo social. *Revista de Psicología Social*, 21(1), 21-34. **4).** Torrico, E. (2004). *Abordajes y periodos*

de la teoría de la comunicación. Bogotá D.C.: Grupo editorial Norma. **5)** Uribe, A. (2016). Salud sexual, apoyo social y funcionamiento familiar en universitarios. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, 49, 206-229. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/805/1325>

ANEXOS: **Anexo 1.** Instrumentos modificados para contexto santandereano, **Anexo 2.** Formato de juicio de expertos para validez de contenido, **Anexo 3.** Formato de consentimiento informado para menores de edad, y **Anexo 4.** Formato de consentimiento informado para mayores de edad.

GPCS-17-03-03-04

FECHA: 7 de abril de 2017

TÍTULO: IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DEL TALLER REFLEXIVO EN LAS ÁREAS DE EDUCACIÓN, DOCENCIA Y REFERENCIA COMUNITARIA DEL INSTITUTO DE FAMILIA Y VIDA- UPB.

INSTITUCIÓN: INSTITUTO DE FAMILIA Y VIDA. UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

AUTOR: VALLEJO MENDOZA SERGIO DANILO.

DIRECTOR/SUPERVISOR: PABÓN FONTECHA SANDRA MILENA (Sandra.Fontecha@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PASANTÍA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología clínica y de la salud, vida de familia, instituto de familia y vida, familia, comunicación, vínculos afectivos, autoestima.

PROPOSITOS: ¿Qué estrategias servirían para brindar apoyo psicosocial a las organizaciones vinculadas al Instituto de Familia y Vida? **Objetivo general.** Implementar la metodología del taller reflexivo en las áreas de educación, docencia y referencia comunitaria del Instituto de Familia y Vida-UPB. **Objetivos específicos.** Acompañar la prestación de los servicios de atención, orientación, pedagogía y producción editorial y de medios del instituto de familia y vida en la ciudad de Bucaramanga. Desarrollar un programa de formación en comunicación y vínculos afectivos dirigido a padres y madres de familia. Implementación del programa de formación en comunicación y vínculos afectivos utilizando la metodología de taller reflexivo. Realizar apoyo a las diferentes actividades de formación del IFV en las distintas instituciones educativas

CONTENIDO: Oliva y Villa (2014) Refieren que en la psicología “la familia implica un cumulo de relaciones familiares integradas en forma principalmente sistémica, por lo que es considerada un subsistema social que hace parte del macro sistema social denominado sociedad. Así mismo, es importante mencionar que la familia atraviesa por un ciclo vital, al igual que los individuos, al respecto Minuchin (como se citó en Montalvo, Espinosa y Pérez, 2013) refiere que la familia atraviesa cuatro etapas en las que sufre alteraciones, cada periodo produce cambios en el sistema familiar y da pie para una nueva etapa más compleja, las etapas son: formación de la pareja, en esta etapa se conjuga la aportación de cada uno de los miembros de la pareja para dar paso a la unidad conyugal como base del sistema familiar, sin embargo, cada uno de ellos tendrá presiones ejercidas por su familia de origen; son pues tareas de la pareja en esta fase aprender a relacionarse, negociar y generar espacios de comunicación equitativa y concreta que propicie la igualdad para los miembros de la pareja (Arias, 2012; Hellinger, 2005; Ríos, 2003). Así pues, Vallejos (2014) resalta que la enseñanza familiar muestra una tendencia relacionada con la transmisión de valores de convivencia como la responsabilidad, respeto, tolerancia y buenos modales; por otra parte, una formación adecuada para la vida laboral y finalmente, valores que tiene que ver con la identidad personal como la autoestima, obediencia, fuerza de voluntad y vida saludable. En consecuencia, el apoyo social y el bienestar guardan relación dado que promueven las emociones positivas, contribuyen a que la propia vida sea más predecible, a que el valor personal adquiera sentido y sirven como amortiguador frente al estrés al fortalecer la autoestima, autoeficacia y conductas encaminadas con la resolución de problemas (Barra, 2004; Tomy y Cummins, 2011, citados en San Martín y Barra, 2013).

METODOLOGIA: La presente pasantía cobra valor al ser orientado como respuesta a las solicitudes hechas al Instituto de Familia y Vida (IFV) - UPB por organizaciones como: Hogar Infantil Fe y Alegría, Hogares CREA, Institución Educativa la Juventud, Institución educativa Santa María Goretti y la Arquidiócesis de Bucaramanga, luego de que con cada una de ellas realizara un análisis interno e identificación de sus necesidades, para luego presentar al IFV una serie de temáticas y problemáticas pertinentes a tratar. Para dar respuesta a las necesidades manifiestas por las comunidades se utilizó la metodología del taller reflexivo propuesta por Gutiérrez (2003) la cual busca propiciar la reflexión grupal entorno a temas relacionados con la subjetividad del individuo, así mismo por medio de la interacción significativa y respetuosa se permite a los participantes poner en juego subjetividades.

CONCLUSIONES: En el quehacer con estas poblaciones es importante que el psicólogo muestre una buena disposición y establezca relaciones empáticas con los participantes; donde la lúdica y la creatividad, orienten los espacios de formación al tiempo que se logre articular la teoría con la práctica. Se logró cumplir con los objetivos planteados porque se realizó el acompañamiento a las diferentes instituciones con las que el IFV tiene convenio, abordando poblaciones como; niños, niñas y adolescentes, padres de familia, docentes, profesionales etc. Por último, se realizaron una serie de talleres que fueron altamente aceptados entre los participantes, con módulos pensados teniendo en cuenta la edad y el contexto social.

REFERENCIAS: 1). Arias C. & Polizzi, L. (2012). Pareja, hijos y amigos. Análisis de sus atributos y funciones de apoyo social en la vejez. IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. Buenos aires, Noviembre de 2012. **2).** Gutiérrez, G. (2003). El taller reflexivo. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana **3).** Montalvo, J., Espinosa, M.R. y Pérez, A. (2013) Análisis del ciclo vital de la estructura familiar y sus principales problemas en algunas familias mexicanas. Alternativas en psicología, (28), 73-91. **4).** Oliva, E. y Villa, V.J. (2014). Hacia un concepto

interdisciplinario de la familia en la globalización. Justicia Juris, 10 (1), 11-20. **5**). Vallejos, R. M (2014) Ética de la vida familiar y transmisión de valores morales. Revista de Educación, pp.363-178

ANEXOS: Talleres aplicados en cada uno de las áreas.

PSICOLOGÍA DE LA SALUD

GPCS-17-03-05-01

FECHA: 3 de noviembre de 2017.

TÍTULO: FACTORES SOCIALES RELACIONADOS A LA ADHERENCIA Y NO ADHERENCIA AL TRATAMIENTO INMUNOSUPRESOR EN PACIENTES TRASPLANTADOS RENALES DE LA FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA.

INSTITUCIÓN: FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA.

AUTOR: SALAZAR FILLIPPO MARIA NATALIA. (maria.salazar.2013@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: PÉREZ RIVERO PAULA FERNANDA. (paula.perez@upb.edu.co).

FASE: 1 de 2.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	PSICOLOGÍA DE LA SALUD

PALABRAS CLAVES: Psicología clínica y de la salud. Psicología de la salud. Fundación Cardiovascular de Colombia. Adherencia al tratamiento inmunosupresor. Trasplante renal. Enfermedad renal crónica. Apoyo social.

PROPOSITOS: **Pregunta de investigación:** ¿Cómo se relacionan los factores psicosociales con la no adherencia al tratamiento inmunosupresor en pacientes trasplantados renales de la Fundación Cardiovascular de Colombia? **Objetivo general:** Evaluar los factores sociales que inciden sobre la adherencia y no adherencia al tratamiento inmunosupresor en pacientes trasplantados de la Fundación Cardiovascular de Colombia.

CONTENIDO: El trasplante renal es un “procedimiento quirúrgico que consiste en la implantación de un riñón de un donante vivo o cadavérico como alternativa de terapia de reemplazo renal en los estadios IV y V” (Daza, 2015, p. 14). La Organización Mundial de la Salud define la adherencia como “el grado al cual la conducta de una persona (la toma de medicamentos, seguir la dieta recomendada y/o

implementar cambios en el estilo de vida) corresponde con las recomendaciones acordadas con el profesional de la salud” (Mena, Barragán y Gómez, 2014, p.163). El apoyo social influye significativamente a la adherencia a medicamentos, ya que según Borja (2013), en su investigación sobre apoyo social y adherencia a tratamientos farmacológicos, concluyó que “el apoyo social puede verse como potencializador positivo de la adherencia a los tratamientos y el autocuidado” (p. 93). Después del trasplante pueden surgir diversas reacciones psicológicas, tanto a nivel emocional, como cognitivo y conductual. Para esto, es de gran importancia abordar desde el área de psicología, el apoyo que recibe el paciente a nivel social y brindar un tratamiento con las herramientas psicoterapéuticas que se ajusten a las necesidades postrasplante del paciente, pues las redes de apoyo con las cuales cuenta el paciente son esenciales en la recuperación de la funcionalidad, la autonomía, la autoeficacia y la autoestima del mismo (Rodríguez y Fonseca, 2015). Así, el cuestionario *Medical Outcomes Study-Social Support Survey (MOS)* permite medir el apoyo social, factor fundamental en el mantenimiento de la integridad psicológica y física de la persona, que reduce los efectos negativos de la condición de salud y permite el descubrimiento de situaciones de riesgo para el tratamiento (Vega y González, 2009).

METODOLOGÍA: El presente es un estudio con enfoque cuantitativo de tipo correlacional. Se trabajó con 45 hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, sometidos a trasplante renal como terapia de reemplazo, a quienes se les realizó el procedimiento en la Fundación Cardiovascular de Colombia o se encuentran en seguimiento institucional con un periodo mínimo de 4 semanas postrasplante. Dentro de la evaluación empleó la escala *Medical Outcomes Study-Social Support Survey (MOS)* para medir el apoyo social. Inicialmente se sometió la propuesta de investigación al Comité Técnico Científico y al Comité de Ética de la Fundación Cardiovascular de Colombia y una vez obtenido el aval, se reestructuró el instrumento empleado para la evaluación utilizado en una investigación anterior, añadiendo la escala mencionada anteriormente. Seguido a esto, se realizó la prueba piloto con un total de 45 pacientes trasplantados renales, quienes fueron captados a medida que asistían a control y firmaron el consentimiento informado.

CONCLUSIONES: El éxito del trasplante renal depende de la adherencia que tiene el paciente al tratamiento inmunosupresor y por lo tanto, de factores psicosociales que favorecen la adherencia como lo es el apoyo social. Por esto resulta importante emplear una evaluación postrasplante en donde se pueda identificar el apoyo que recibe el paciente y de esta forma, encontrar factores de riesgo que puedan afectar el tratamiento del paciente. En cuanto a los logros alcanzados se participó como ponente en el Simposio Internacional de Ciencias Sociales realizado en la Universidad Pontificia Bolivariana.

REFERENCIAS: **1).** Borja, J. (2013). *Apoyo social y adherencia a tratamiento farmacológico y no farmacológico en pacientes con síndrome coronario agudo* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia. **2).** Daza, I. (2015). *Evaluación de los factores relacionados a la no adherencia al tratamiento inmunosupresor en pacientes en pos trasplante renal en la Fundación Cardiovascular de Colombia* (Tesis de grado). Universidad de Santander UDES, Bucaramanga, Colombia. **3).** Rodríguez, T. & Fonseca, M. (2015). Guía de atención psicológica a pacientes y familiares en el proceso de donación y trasplante de órganos. *MediSur*, 13(4), 560-568. **4).** Mena, A., Barragán, A., & Gómez, L. (2014). Factores sociodemográficos y psicosociales asociados a la adherencia a la medicación postrasplante renal en pacientes adultos. *Evidencia Médica e Investigaciones en Salud*, 7(4), 162-168. **5).** Vega, O. & González, D. (2009). Apoyo social: elemento clave en el afrontamiento de la enfermedad crónica. *Enfermería Global*, 16, 1-11.

ANEXOS: Instrumento de recolección de datos, consentimiento informado y certificado de ponencia en el Simposio Internacional de Ciencias Sociales ante el reto de una sociedad en transformación llevado a cabo en la Universidad Pontificia Bolivariana.

GPCS-17-03-05-02

FECHA: 28 de abril del 2017

TÍTULO: ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA DESDE EL EJE ASISTENCIAL, PSICOEDUCATIVO E INVESTIGATIVO EN LA UNIDAD DE CIRUGÍA GENERAL DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER (HUS).

INSTITUCIÓN: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER (HUS).

AUTOR: MORALES PORTILLA WILLIAM FERNANDO. (William.morales0104@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: ARDILA MARIA CATALINA. (Mariac.ardila@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	PSICOLOGIA DE LA SALUD

PALABRAS CLAVES: Psicología clínica y de la salud, psicología de la salud, hospital universitario de Santander, ansiedad, dolor, asistencia, psicoeducación.

PROPOSITOS: Pregunta de investigación: ¿Cuál es la incidencia de una técnica de relajación en la disminución de las variables de ansiedad y dolor? Analizar la incidencia de una técnica de relajación en las variables de ansiedad y dolor.

CONTENIDO: La hospitalización y la enfermedad provocan una confrontación intensa del psiquismo de la persona. Situación que puede desencadenar alteraciones emocionales, no necesariamente son patológicas (Espindola, Et al, 2006). De esta forma, uno de los componentes de mayor relevancia, que puede desencadenar un sinnúmero de alteraciones, es la ansiedad, definida por como un afecto negativo y de activación fisiológica desagradable, la cual se categoriza en dos; ansiedad, como estado emocional, ella cual aparece en un evento no normativo convirtiéndose así en un estadio de adaptación frente a situaciones estresantes, y por otro lado, la ansiedad patológica, que aparece cuando las respuestas ansiógenas superan la capacidad adaptativa del individuo, provocando así molestia en el plano físico, psicológico y conductual. (Grupo de Trabajo de la Guía de Práctica Clínica para el Manejo de Pacientes con Trastornos de Ansiedad en Atención Primaria., 2006). En efecto, una variable asociada a la ansiedad que se presenta en la hospitalización es el dolor, que presentan los pacientes antes, durante y después de cualquier procedimiento médico, este es definido por Ortega (2006) como una expresión de malestar psicofísico, que produce incomodidad y ocasiona sufrimiento y síntomas punzantes en una región específica; así mismo Velázquez, Vásquez y Alvarado (2009) afirman que esta es una experiencia emocional dada por una sensación no placentera y que se relaciona habitualmente a daño.

METODOLOGÍA: El diseño de la investigación es de enfoque cuantitativo, correlacional, no experimental con alcance descriptivo. La población estuvo conformada por 20 sujetos, 14 (70%) hombres y 6 (30%) mujeres, en condición de pacientes post quirúrgicos de la unidad de cirugía general del Hospital Universitario de Santander, con un rango de edad de 14 a 90 años, quienes presentaban

diversos diagnósticos médicos tales como cáncer, neumotórax traumático, quemadura, apendicitis, entre otros (Tabla 1). El muestreo de esta investigación es no probabilístico, por conveniencia. Se emplea para la presente investigación el inventario de ansiedad estado-rasgo (IDARE) (anexo 4) (del original en inglés: State Trait-Anxiety Inventory [sigla: STAI]) (Spielberger, Gorsuch y Lushene, 1970), adaptado por Spielberger y Díaz-Guerrero, 1975). Compuesta por 40 ítems (20 para estado y 20 para rasgo) y la escala visual analógica (EVA) (anexo 5) la cual representa el dolor en una línea de 10 cm, donde un extremo tiene la frase de “no dolor” y el otro extremo “el peor dolor imaginable”.

CONCLUSIONES: Teniendo en cuenta las variables que se identifican en el proceso de hospitalización tales como ansiedad y dolor, en los resultados, se pudo evidenciar una eficacia con respecto a la técnica utilizada para la disminución de estas dos variables, de esta manera, se generan nuevas estrategias para afrontar la situación, antes de recurrir a la carga farmacológica. De esta manera, Martín (2008), señala que estas técnicas de relajación posibilitan que el paciente tenga conocimiento, tanto así que tómele permite tomar la decisión de no ingerir los medicamentos para el dolor y esperar a que los ejercicios de relajación y respiración le resulten efectivos. Por otro lado, también puede que lleven a que el paciente anticipe los síntomas y en qué momento van a comenzar, para así poner en marcha estos ejercicios, de igual forma esta técnica posibilitan la reducción significativa de la variable de ansiedad.

REFERENCIAS: 1). Espindola, J.G., Morales-Cardona, F., Diaz, E., Pimentel, D., Meza, P., Henales, C., Carreño, J., & Ibarra, A. (2006). Malestar psicológico: algunas de sus manifestaciones clínicas en paciente gineco-obstetrica hospitalizada. *Revista perinatol*, 20(4). Recuperado de <http://scielo.unam.mx/pdf/prh/v20n4/v20n4a8.pdf>. **2).** Grupo de Trabajo de la Guía de Práctica Clínica para el Manejo de Pacientes con Trastornos de Ansiedad en Atención Primaria (2006). *Guía de Práctica Clínica para el Manejo de Pacientes con Trastornos de Ansiedad en Atención Primaria*. España: Agencia Laín Entralgo. Recuperado de http://www.guiasalud.es/GPC/GPC_430_Ansiedad_Lain_Entr_compl.pdf **3).** Ortega, R.M. (2006). Cultura del dolor, salud y enfermedad: percepción de enfermería, usuarios de salud y curanderos. *Cultura de los Cuidados*, 10(9): 63-72. Recuperado de <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/969>. **4).** Velázquez, N., Vazques, L.G., & Alvarado, S. (2009). Ansiedad Asociada al Dolor Agudo en Pacientes Oncológicos. *Cancerología* 4. 19- 29. Recuperado de <http://www.antesdepartir.org.mx/lecturas/Ansiedad-asociada-al-dolor.pdf>. **5).** Viedma del Jesús, M.I. (2008). *Mecanismos psicofisiológicos de la ansiedad patológica: implicaciones clínicas* (tesis doctoral). Universidad de Granada. España. Recuperado de <http://hera.ugr.es/tesisugr/17626791.pdf>

ANEXOS: Inventario de ansiedad estado-rasgo, escala visual analógica (EVA).

GPCS-17-03-05-03

FECHA: Jueves 16 de Noviembre de 2017

TÍTULO: AFRONTAMIENTO, ESTRÉS Y ADAPTACIÓN EN PADRES Y/O CUIDADORES DE LA UNIDAD DE PEDIATRÍA Y NEONATOS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER H.U.S.

INSTITUCIÓN: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER E.S.E.

AUTOR: LOZADA ROJAS JENNY CAROLINA.

DIRECTOR/SUPERVISOR: MENDEZ MORENO LINA PATRICIA.

FASE: Fase 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	PSICOLOGÍA DE LA SALUD

PALABRAS CLAVES: Psicología clínica y de la salud, psicología de la salud, hospital universitario de Santander, neonatos, pediatría, afrontamiento, estrés.

PROPOSITOS: ¿Identificar las estrategias de afrontamiento más utilizadas por padres y/o cuidadores de la Unidad de Pediatría y Neonatos del H.U.S.?

CONTENIDO: Cuando se habla de Psicología Clínica y de la Salud, se explica como la disciplina o el campo de especialización de la Psicología que aplica los principios, las técnicas y los conocimientos científicos desarrollados por ésta para evaluar, diagnosticar, explicar, tratar, modificar y prevenir las anomalías o los trastornos mentales o cualquier otro comportamiento relevante para los procesos de la salud y la enfermedad en los distintos y variados contextos en que estos pueden tener lugar” (Colegio Oficial de Psicólogos, 1996). El ingreso en un hospital ocasiona en la persona un proceso traumático y crítico que le lleva a sentirse desvinculado de su actividad diaria. Si esta situación es difícil de asumir en un adulto, el problema se agrava cuando el paciente es un niño o adolescente, ya que, en el momento de quedar ingresado en un centro hospitalario, tiene que relacionarse con otras personas que no conoce, en detrimento de su vínculo con sus seres queridos, y por eso es necesario apoyarle para que afronte esta nueva situación de la forma más rápida posible, (López, Pastor & Neipp, 2003). La hospitalización de un hijo produce una serie de acontecimientos en el entorno familiar que suponen una fuente de estrés (Gomes & Oliveira, 2012). Este evento da lugar a una serie de cambios que hacen necesario adaptarse a la nueva situación. Esta puede ser desconocida y, por ello conlleva, sentimientos de miedo, angustia o ansiedad por la pérdida de la salud del ser querido y el estrés sufrido por la amenaza de la muerte o de un diagnóstico fatalista y poco alentador (Barros, Fonseca et al, 2012). En relación con la hospitalización neonatal, en ocasiones los recién nacidos, tienen condición de prematuridad y/o otros diagnósticos médicos, lo cual supone atención médica desde su nacimiento a causa de su condición de prematuro, enfermedad o malformaciones congénitas, y como consecuencia de esto se presentan acontecimientos inesperados, estresantes y abrumadores para los padres, (Izzedin-Bouquet de Durán, 2011). Debido a que estas situaciones exigen en los padres y/o cuidadores un proceso de afrontamiento y de adaptación que también pueden ser favorecidos o no por el medio que les rodea, (Aravena, & Henríquez, 1999). Debido a que ingresar al Hospital, no es una experiencia exclusiva del paciente; implica e involucra directamente a la familia, en aspectos generadores de estrés, estrategias de afrontamiento, temores, actitudes y expectativas, la participación de la familia en el cuidado y el rol del psicólogo son indispensables durante este proceso. Por ello es importante hablar de la definición de afrontamiento, que de acuerdo con Lazarus y Folkman (1984), son “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para operar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo”. Así mismo, el afrontamiento ayuda a identificar los elementos que intervienen en la relación dada entre situaciones de la vida estresantes y síntomas de enfermedad, el afrontamiento actúa como regulador de la perturbación emocional, y si este es efectivo, no se presentara dicho malestar; en caso contrario, podría verse afectada la salud de forma negativa, aumentando el riesgo de mortalidad y morbilidad, (Casaretto et al., 2003).

METODOLOGÍA: La presente investigación se desarrolló desde un enfoque cuantitativo-descriptivo, con un diseño metodológico no experimental, de corte transversal (Hernández, Fernández & Baptista, 2010). Los participantes fueron 30 madres de pacientes de la unidad de pediatría y neonatos del Hospital Universitario de Santander, 15 de cada unidad correspondiente, con edades que oscilaron desde los 18 años hasta los 35 años. El estudio fue desarrollado siguiendo los principios éticos de experimentación con humanos con implicación de riesgo mínimo según el artículo 11 del apartado B de la Resolución 8430 de 1993 (Ministerio de Salud, República de Colombia, 15 1993). Asimismo, se cumplió con las declaraciones descritas en la Declaración de Helsinki del 2004, por lo que se contó con un consentimiento informado para cada participante, el cual se diligenciaba al iniciar la aplicación del instrumento (Escala Coping). Después de aplicado el instrumento, se procedió a calificar, a tabular y analizar los datos, finalmente se discutieron los resultados y se redactaron en el informe.

CONCLUSIONES: Al poder determinar los estilos y estrategias de afrontamiento de las madres de niños y neonatos del H.U.S., podemos explicar cómo los niños y los padres se adaptan a la enfermedad y el tratamiento del mismo. Nos permite observar los esfuerzos por disminuir los sentimientos de perturbación asociados con la amenaza que la enfermedad implica, al igual que disminuir los efectos negativos del proceso de hospitalización en el paciente y su cuidador. Además, se encontró que la estrategia de afrontamiento de tipo religioso es la más usada en estas madres durante el proceso de hospitalización de sus hijos (a), ya que creer en un Dios ayuda a tolerar el problema o a generar soluciones ante el mismo, también a entender las respuestas a las últimas preguntas sobre la vida, su significado y la relación con lo sagrado o lo trascendente. Le sigue la estrategia de afrontamiento solución de problemas que con la anterior estrategia son utilizadas con mayor frecuencia por los cuidadores, debido a que centran sus acciones en el análisis o la valoración y renovación de las demandas o amenazas provocadas por la enfermedad de sus hijos, para entenderlas y comprenderlas, logrando manejar la tensión provocada por la situación.

REFERENCIAS: **1).** Barros, M., Fonseca, M., Collet, N., Benegekenua, M., Carvalho de Brito, C., y Smith da Nóbrega, G. (2012). The disease and the childish hospitalization: Understanding the impact on family dynamics. *Journal of Nursing*, 6(11), 2641-2648 doi:10.5205/reuol.2185-16342-1-LE.0611201204. **2).** Fernández, A., & López, I. (2006). Transmisión de emociones, miedo y estrés infantil por hospitalización. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 6(3). **3).** Gomez, G. & Oliveira, P. (2012). Experiencia de la familia en el hospital durante la hospitalización del niño. *Rev. Gaúcha Enferm*, 33(4), 165-171. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1590/S1983-114472012000400021>. **4).** Izzedin-Bouquet de Durán, R. (2011). El papel del psicólogo en el Servicio de Neonatología. (Spanish). *Perinatología Y Reproducción Humana*, 25(3), 188-190. **5).** Londoño, N., Henao, G., Puerta, I., Posada, S., Arango, D., & Aguirre, D. (2006). Propiedades psicométricas y validación de la Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M) en una muestra colombiana. *Universitas Psychologica*, 5(2), 327-349.

GPCS-17-03-05-04

FECHA: 08 de Mayo de 2017

TÍTULO: ¿CUÁL ES EL NIVEL DE ANSIEDAD QUE PRESENTAN LOS PACIENTES DE LA UNIDAD DE QUEMADOS ANTES Y DESPUÉS DE LOS CUIDADOS BÁSICOS PROPIOS DE LA CURACIÓN?

INSTITUCIÓN: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER.

AUTOR: MORENO SIERRA SILVIA CRISTINA.

DIRECTOR/SUPERVISOR: ARDILA PUYANA MARÍA CATALINA.

FASE: Fase 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	PSICOLOGÍA DE LA SALUD

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, psicología de la salud, hospital universitario de Santander, quemaduras, ansiedad.

PROPOSITOS: ¿Cuál es el nivel de Ansiedad que presentan los pacientes de la Unidad de Quemados antes y después de los cuidados básicos propios de la curación?

CONTENIDO: Cuando se habla de Psicología Clínica y de la Salud, se explica como la disciplina o el campo de especialización de la Psicología que aplica los principios, las técnicas y los conocimientos científicos desarrollados por ésta para evaluar, diagnosticar, explicar, tratar, modificar y prevenir las anomalías o los trastornos mentales o cualquier otro comportamiento relevante para los procesos de la salud y la enfermedad en los distintos y variados contextos en que estos pueden tener lugar” (Colegio Oficial de Psicólogos, 1996). Según Gómez (2016), una quemadura se define como una lesión traumática causada por un agente térmico, químico, eléctrico o radiactivo que produce la destrucción de tejido, de variable extensión y profundidad. Y se clasifican en función del agente productor. Las quemaduras representan uno de los accidentes más frecuentes, graves e incapacitantes que existen. Se estima que un elevado porcentaje, en torno al 85%, podía evitarse, ya que se deben a descuidos, en general domésticos. Las poblaciones más afectadas son de corta edad, niños y adultos jóvenes, en su mayoría. La evolución del paciente quemado depende de la fuente de calor, el tiempo de actuación y su intensidad, el tipo de paciente (edad y patologías previas) y la calidad de tratamiento que se preste en la etapa aguda. La regla primordial en el tratamiento de emergencia del quemado es olvidarse de la quemadura y valorar el estado general del paciente. Así pues, sus consecuencias, el tratamiento y la rehabilitación generan en la persona un sufrimiento físico y psicológico enorme. Las quemaduras causan no solo incapacidad física, también conllevan fuertes secuelas psicológicas y emocionales. Dentro de estas secuelas psicológicas se encuentran las dificultades traumáticas en el reconocimiento de su imagen corporal, cambios súbitos en sus patrones de vida, el estrés postraumático derivado del miedo por el accidente sufrido y los trastornos de ansiedad generados principalmente por el miedo anticipado a lo que les va a ocurrir en un futuro (desfiguración, cirugía reconstructiva, cambios en el rol familiar y laboral, etc.) (Alcázar, Fidalgo, & Laplana, 2014). Además, los pacientes quemados no solo sufren el dolor diario basal debido a la lesión inicial, sino que deben soportar los cuidados rutinarios de las zonas lesionadas que involucra una serie de procedimientos agresivos. La ansiedad es uno de estados más fuertes que experimentan los pacientes en la Unidad de Quemados. Específicamente, el concepto de ansiedad ha sido descrito como la presencia de una experiencia emocionalmente desagradable ante una situación percibida por el sujeto como amenazante; en otras palabras, se posiciona como una respuesta emocional natural que surge de manera adaptativa generando una interacción entre el estímulo y el sujeto receptor. Sin embargo, no cabe duda que la presencia prolongada de dicha reacción, genera una serie de cambios fisiológicos que alteran el normal funcionamiento, razón por la cual puede llegar a repercutir fuertemente en el estado de salud de cualquier individuo. Así mismo tomando los diagnósticos de enfermería de la NANDA (*Nor American*

Nursing Diagnosis Association), donde se define como: "vaga sensación de malestar o amenaza acompañada de una respuesta autonómica (cuyo origen con frecuencia es desconocido para el individuo); sentimiento de aprensión causado por la anticipación de un peligro". Incluso, se ha planteado que las lesiones por quemaduras y el tratamiento subsecuente a estas, pueden exacerbar cuadros ansiosos en pacientes que presentan esta condición psicopatológica de manera previa al accidente (Wiechman, 2011).

Las lesiones por quemaduras constituyen un trauma significativo que puede causar o exacerbar problemas psicológicos.

METODOLOGÍA: La presente investigación se desarrolló desde un enfoque cuantitativo, con un diseño metodológico no experimental, de corte transversal (Hernández, Fernández & Baptista, 2010), Los participantes fueron 20 pacientes adultos de la unidad de quemados del HUS, 8 hombres, 11 mujeres con edades que oscilaron desde los 18 años hasta los 65. El estudio fue desarrollado siguiendo los principios éticos de experimentación con humanos con implicación de riesgo mínimo según el artículo 11 del apartado B de la Resolución 8430 de 1993 (Ministerio de Salud, República de Colombia, 15 1993). Asimismo, se cumplió con las declaraciones descritas en la Declaración de Helsinki del 2004, por lo que se contó con un consentimiento informado para cada participante, el cual se diligenciaba al iniciar la aplicación del protocolo de evaluación, seguidamente se continuaba con la ficha de ingreso donde se registraban datos sociodemográficos y demás datos relacionados con el proceso de hospitalización, y por último se aplicaban los instrumentos de manera aleatoria. Los instrumentos aplicados fueron: Entrevista Clínica Semiestructurada; Inventario de Ansiedad Estado- Rasgo IDARE. Después de aplicados los cuestionarios se procedió a calificar, a tabular y analizar los datos, finalmente se discutieron los resultados y se redactaron en el informe.

CONCLUSIONES: En la presente investigación el objetivo fue evaluar el nivel Ansiedad que presentan los pacientes antes y después de los cuidados propios básicos de la curación de la Unidad de quemados del Hospital Universitario de Santander, encontrando que el 80% de la población presentaron una ansiedad Alta y el 20% presentaron ansiedad media estos niveles hacen referencia a que estos pacientes se sienten muy ansiosos antes de los cuidados propios básicos de las curaciones y después de estas lo que seguidamente se hizo fue aplicar técnicas de relajación y respiración para estos pacientes y así poder bajar el nivel de ansiedad. Es importante tener en cuenta que con la aplicación de las pruebas se buscaba que fuera de forma auto aplicable, pero debido a las complicaciones físicas de los pacientes, como quemaduras en sus manos, algunos problemas de visión, la mayoría de las pruebas fueron suministradas por la investigadora, la practicante. Lo cual puede ser un factor que impida la respuesta totalmente sincera de los participantes, y por lo cual alteraciones en la medición de la variable, en este caso específicamente de los niveles de autoestima. En general se puede concluir que los pacientes de la Unidad de quemados del Hospital Universitario de Santander que participaron en esta investigación, cuentan con un nivel alto de ansiedad.

REFERENCIAS: **1).** Alcázar-Gabás, M., Fidalgo-Pamplona, M. P., y Laplana-Miguel, O. (2014). Ansiedad percibida por los pacientes hospitalizados por quemaduras, en una Unidad de Quemados. *Cirugía Plástica Ibero-Latinoamericana*, 40(2), 159-169. **2).** Colegio oficial de Psicólogos. Perfil del Psicólogo Clínico y de la Salud. Redalycdigital [en línea]. Junio de 1996, nº 3 [fecha de consulta: 04 de febrero de 2017]. Disponible en: <http://www.papelesdel psicologo.es/vernumero.asp?id=1097>. **3).** Blimenfleid, M. y Schoeps M. (1993). *Psychological care of the burn and trauma patient*. Williams & Wilkins, Baltimore. **4).** Casas, J. *Psicología Clínica: una revisión contextual y conceptual*. Psyconex digital [en Línea]. Septiembre de 2003, nº 9 [fecha de consulta: 04 de Febrero de 2017]. Disponible en: <file:///C:/Users/Jovenes/Downloads/22435-85334-1-PB.pdf>.

GPCS-17-03-05-05

FECHA: Octubre 22 de 2017.

TÍTULO: TIPOS DE VIOLENCIA EJERCIDA EN HOMBRES Y MUJERES ASISTENTES A LA COMISARÍA DE FAMILIA DEL BARRIO LA JOYA.

INSTITUCIÓN: COMISARÍA DE FAMILIA DEL BARRIO LA JOYA, BUCARAMANGA.

AUTOR: NOVA BRIGLIA JHERSON ADRIÁN. (Jherson.nova.2013@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: NÚÑEZ MANOSALVA MARCELA. (marcela.nunez@upb.edu.co).

FASE: 2 de 2.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	PSICOLOGÍA DE LA SALUD

PALABRAS CLAVES: Grupo de psicología clínica y de la salud, psicología de la salud, Universidad Pontificia Bolivariana, violencia, maltrato intrafamiliar, psicología clínica, orientaciones.

PROPOSITOS: Identificar los tipos de violencia ejercidos por los hombres y las mujeres asistentes a la Comisaría de Familia del Barrio la Joya.

CONTENIDO: La violencia intrafamiliar es un fenómeno altamente replicado en las familias colombianas, llevando a que no se tome en cuenta esa problemática como un obstáculo para la salud mental y física individual y familiar. Dado que existen diferentes tipos de violencia, era de importancia conocer y clasificar los tipos de violencia que más prepondera en las relaciones de pareja y las relaciones familiares entre hombres y mujeres. **Referentes conceptuales:** Olaya, C. M., Maldonado, K. P., & Castañeda Figueroa, J. G., Pineda Duque, J., & Otero Peña, L., Corsi, J., Osborne, R. **Investigación consultada:** Lucha contra la violencia intrafamiliar: perspectivas desde la experiencia colombiana. *París, Asociación mundial Escuela Instrumento de Paz.*

METODOLOGÍA: El proyecto se realizó con un enfoque cuantitativo correlacional, ya que no se altera la investigación y se analiza todo en función de los números, a su vez se busca comparar un elemento con otro. El criterio para hacer parte del proyecto era ser mayor de edad, ser hombre o mujer, y haber manifestado violencia por parte de su pareja. Para la recolección de datos sobre violencia se utilizó la Lista de Chequeo de Experiencias de Maltrato en Pareja del doctor César Armando Ray Anacona, que es una encuesta que consta de 85 ítems que mide Violencia Sexual, Económica, Emocional, Psicológica, Física, y Negligencia.

CONCLUSIONES: Falta promover más la cultura de la no normalización de la violencia intrafamiliar. Las personas tienen una serie de ideas irracionales que las llevan a tolerar la violencia en pareja, como que es necesario que los niños crezcan con papá y mamá, o que el amor es aguantar el dolor. Aún no

se le da la suficiente importancia a la labor psicológica en los distintos campos fuera de los consultorios o las clínicas.

REFERENCIAS: **1).** Olaya, C. M. (2001). Violencia intrafamiliar reportada en la comisaría de familia del municipio de Funza, Cundinamarca. *Revista de Salud Pública*, 3(1), 51-64. **2).** Maldonado, K. P., & Castañeda Figueroa, J. G. (2013). Hombres receptores de violencia en el noviazgo. *Avances en psicología*, 21(2), 207-221. **3).** Pineda Duque, J., & Otero Peña, L. (2004). Género, violencia intrafamiliar e intervención pública en Colombia. *Revista de estudios sociales*, (17), 19-31. **4).** Corsi, J. (1994). La violencia hacia la mujer en el contexto doméstico. In *VI Conferencia Regional sobre la Integración de la Mujer en el Desarrollo Económico y Social de América Latina y el Caribe: CIM/OEA*. **5).** Osborne, R. (2012). Violencia contra la mujer. *Educación Sexual Integral*, 3.

GPCS-17-03-05-06

FECHA: 05 de Noviembre de 2017

TÍTULO: ¿CUÁLES SON LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA RESILIENCIA EN MUJERES MALTRATADAS QUE ACUDEN A LA COMISARÍA DE FAMILIA DEL BARRIO, LA JOYA.

INSTITUCIÓN: COMISARÍA DE FAMILIA DEL BARRIO, LA JOYA.

AUTOR: MORENO SIERRA SILVIA CRISTINA.

DIRECTOR/SUPERVISOR: NUÑEZ MANOSALVA MARCELA

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	PSICOLOGÍA DE LA SALUD

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, psicología de la salud, familia, violencia, Resiliencia.

PROPÓSITOS: ¿cuáles son los factores que influyen en la Resiliencia en mujeres maltratadas que acuden a la comisaría de Familia del barrio, La Joya. Y tiene como objetivo: determinar los factores que influyen en la Resiliencia de mujeres maltratadas que acuden a la comisaría de familia.

CONTENIDO: Cuando se habla de Psicología Clínica y de la Salud, se explica como la disciplina o el campo de especialización de la Psicología que aplica los principios, las técnicas y los conocimientos científicos desarrollados por ésta para evaluar, diagnosticar, explicar, tratar, modificar y prevenir las anomalías o los trastornos mentales o cualquier otro comportamiento relevante para los procesos de la salud y la enfermedad en los distintos y variados contextos en que estos pueden tener lugar” (Colegio Oficial de Psicólogos, 1996). *Por otro lado, Minuchin* (como se citó en Espinal, I., Gimeno, A. y

González, F. s, f) desde la perspectiva sistémica dice: “La familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior.” esta definición de familia supone un avance para el estudio de la organización familiar. Dealbert (2009) define que las pautas de interacción constituyen la estructura familiar que, a su vez, rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. La familia precisa de una estructura viable para realizar sus tareas esenciales: apoyar el desarrollo afectivo y madurativo de los miembros que la conforman y proporcionar a éstos un sentimiento de pertenencia. La violencia, según la Organización Mundial de la Salud (2003): se define como “el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho, o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo de comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daño psicológico, trastornos en el desarrollo o privaciones.” El acto violento se entiende como el abuso de poder que ejerce un individuo sobre otro que es percibido como vulnerable. La mayor parte de las víctimas de esta violencia son los/las menores de edad, la población adolescente, las mujeres, personas con capacidad reducida y la población adulta mayor. La Resiliencia para la autora Grotberg (1995) es: “la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, aprender de ellas, superarlas e inclusive, ser transformados por estas”. Muchas de las mujeres maltratadas les cuesta salir del ambiente violento y hostil por diversas razones el no poder mantenerse activas teniendo el control y la autonomía, el no descubrir y llenar sus vacíos con cosas que las haga sentirse bien consigo mismas y con sus vidas, no hay reconocimiento de las redes de apoyo y no se escuchan así mismas en pensamientos que mantengan la autoafirmación y el amor propio.

METODOLOGÍA: La presente investigación se desarrolló desde un enfoque cuantitativo, con un diseño metodológico no experimental, de corte transversal. Los participantes fueron 25 mujeres que han sufrido maltrato por parte de su pareja que acuden a la comisaria de familia, con edades que oscilaron desde los 18 años hasta los 61. El estudio fue desarrollado siguiendo los principios éticos de la ley 1090 de 2003 en su apartado capítulo VII de la investigación científica, la propiedad intelectual y las publicaciones en sus artículos 49, 50 y 51 (Ministerio de la protección social, 2006) Asimismo, se cumplió con las declaraciones descritas en la Declaración de Helsinki del 2004, por lo que se contó con un consentimiento informado para cada participante, el cual se diligenciaba al iniciar la aplicación del protocolo de evaluación, seguidamente se aplicaban los cuales fueron: Lista de chequeo de maltrato en la pareja (forma A) y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Después de aplicados los cuestionarios se procedió a calificar, a tabular y analizar los datos.

CONCLUSIONES: En la presente investigación se buscaba indagar acerca de cuáles eran los factores que influían en la Resiliencia de las mujeres maltratadas por su pareja, donde se evidencia que el maltrato en sus cinco dimensiones (psicológico, emocional, físico, sexual, económico y negligencia) ha estado presente de forma muy significativa en cada una de estas mujeres, lo que hace que a nivel emocional y psicológico las mujeres presentaban dependencia, inseguridad e impotencia. Así mismo en la Escala de Resiliencia se evidencia que la mayor parte de la población no presentan un alto grado de Resiliencia, esto se pueda dar debido al maltrato que han ejercido sobre las mismas.

Referencias: **1).** Dealbert, A. (2009). Introducción al trabajo familiar en casos de vulnerabilidad . *Cordinadora Estatal Plataformas Sociales Salesianas*. **2).** Colegio oficial de Psicólogos. Perfil del Psicólogo Clínico y de la Salud. Redalycdigital [en **3).** Línea]. Junio de 1996, nº 3 [fecha de consulta: 04 de febrero de 2017]. Disponible en: <http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=1097>. **4).** Organización Mundial de la Salud. (2003). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/112670/1/9275315884_spa.pdf.

GPCS-17-03-05-07

FECHA: 12 de Mayo de 2017.

TÍTULO: NIVELES DE ANSIEDAD, DEPRESIÓN E IMPACTO EN LA CALIDAD DE VIDA SEGÚN EL TIEMPO DE INSTANCIA HOSPITALARIA DE LOS PACIENTES DE MEDICINA INTERNA.

INSTITUCIÓN: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER.

AUTOR: NORIEGA ESCALANTE, JEISON ANDRES.

DIRECTOR/SUPERVISOR: ARDILA PUYANA, MARIA CATALINA. (macardila@gmail.com).

FASE: Fase 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	PSICOLOGÍA DE LA SALUD

PALABRAS CLAVES: Depresión, Ansiedad, Calidad de vida, Instancia hospitalaria Psicología clínica.

PROPÓSITO: Identificar la correlación entre la sintomatología ansiosa y depresiva según la instancia hospitalaria y su impacto en la percepción en calidad de vida.

CONTENIDO: El proceso de hospitalización desencadena unas respuestas fisiológicas y emocionales de los pacientes lo cual conlleva a que estos pongan en marcha diferentes recursos psicológicos, para así poder re-estructurar su vida frente a la enfermedad, a su proceso hospitalario y a las demandas que este proceso acarrea, tales como desconocimiento sobre el diagnóstico y los procedimientos médicos, pérdida de autoridad al estar sometido a requerimientos por parte de los médicos y otros profesionales del ámbito de la salud, pérdida de privacidad, separación del grupo familiar entre otras. (Dolz, s.f; Rubio, & Anzano, s.f). La salud y la Salud Mental guardan una estrecha relación con la calidad de vida de los sujetos, aunque solo recientemente se ha hablado de este término para referirse a un concepto multidimensional, que incluye en factores psicológicos, físicos, sociales, ambiental, políticos y espirituales, donde de forma subjetiva y objetiva brindan una percepción de bienestar a los individuos, para así entender de una forma contextualizada las situaciones particulares de cada uno de los individuos. (Molina, Figueroa, & Uribe, 2013; Molina, Lemos, & Uribe, 2012; Fernández & Rojo, 2005).

METODOLOGÍA: La población estuvo conformada por 20 pacientes del servicio de medicina interna y hematología con edades comprendidas entre los 18 y los 77 años de edad y con una media de edad de 39,4 años, donde el 60% eran de sexo masculino y el 40% correspondían al sexo femenino, con una instancia hospitalizada inferior a 15 días y a un para la recolección de los datos se utilizó un formato sociodemográfico, así como el inventario (STAI) para evaluar dos aspectos diferentes de la ansiedad como ansiedad estado y ansiedad rasgo, la escala de ansiedad y depresión hospitaliza

(HADS) y la escala de calidad de vida y salud (InCaViSa) el diseño de la investigación fue de enfoque cualitativo con diseño no experimental de tipo transversal de alcance correlacional.

PROCEDIMIENTO: acercamiento a la población, entrevista semiestructurada, aplicación de los test, tabulación y análisis descriptivos y correlativos por medio del programa estadístico SPSS.

CONCLUSIONES: Se puede concluir que este estudio, no demostró si existía una correlación entre la instancia hospitalaria, y los niveles de sintomatología ansiosa y depresiva y si esta impactaba en la percepción de la calidad de vida. Aunque el análisis del coeficiente correlacional de Pearson, el cual es un índice para medir el grado de relación entre dos variables aleatorias cuantitativas, no arrojó puntuación significativa para esta hipótesis, se pudo observar que existe una alta incidencia en casos probables de ansiedad 65,0% y depresión 55,0%. Esta sintomatología ansiosa y depresiva en los pacientes, se puede explicar por el proceso de hospitalización, donde los sujetos se a un paradigma donde en muchas ocasiones se pueden enfrentar con a una despersonalización y pérdida de control, por el mismo proceso que conlleva la hospitalización, donde se da un ajuste al nuevo ambiente y a su rol como "paciente". (Dolz, s.f), Además se identificó que los sujetos presentan una puntuación más alta en ansiedad-rasgo 95,0% en comparación con ansiedad-estado 75,0%, es decir que la sintomatología ansiosa que pueden presentar los pacientes hospitalizados no solo responde a las demandas de dicho proceso si no como el resultado de trastornos mentales de base (Piqueras, Rodríguez, Martínez, Ramos, Rivero, García, & Oblitas. 2008). Estas correlaciones existentes entre la ansiedad y depresión y el impacto de la calidad de vida también se pueden observar en diferentes estudios donde pacientes con enfermedades crónicas obtuvieron correlaciones positivas entre la ansiedad y el impacto en diferentes áreas de la calidad de vida, (Vinaccia, Fernandez, Omador, Tomayo, & Vásquez, 2005), según los resultados de un estudio realizado por (García, & Calvanese, 2008), indican que el análisis de asociación se encontraron correlaciones positivas y significativas de depresión y ansiedad con calidad de vida.

REFERENCIAS: 1). Dolz, J. (Sin fecha). Estrés y salud en pacientes hospitalizados. En Pastor et al (Ed.) Guía práctica de psicología de la salud en el ámbito hospitalario (pp. 21-31). Valencia, España: Col·legi Oficial de Psicòlegs de la Comunitat Valenciana. **2).** Fernández, G., & Rojo, F. (2005) calidad de vida y salud: planteamientos conceptuales y métodos de investigación. *Territoris*, 5. 117-135. **3).** García, H., & Calvanese, N. (2008). Calidad de vida percibida, depresión y ansiedad en paciente con tratamiento sustitutivo de la función renal. *Psicología y salud*, 18(1), 5-15. **4).** Molina, J., Figueroa, J., & Uribe, A. (2013). El dolor y su impacto en la calidad de vida y estado anímico de pacientes hospitalizados. *Universitas Psychologica*, 12(1), 55-62. **5).** Molina, J., Lemos, N., & Uribe, A. (2012). Calidad de vida y salud general percibida de pacientes hospitalizados en una entidad de salud en Granada (España). *Archivos de medicina*, 12(1). 9-17.

GPCS-17-03-05-08

FECHA: 1 FEBRERO 2017.

TITULO: ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN PACIENTES CANDIDATOS A CIRUGÍA ORTOPÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER.

INSTITUCIÓN: E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER.

AUTOR: GUEVARA CASTILLO ANDREA CAROLINA. (andrea.gueva@upb.edu.co).

DIRECTOR: ALBARRACÍN RODRÍGUEZ ÁNGELA PILAR. (angela.albarracin@upb.edu.co).

FASE 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PROYECTO DE GRADO	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	PSICOLOGÍA DE LA SALUD

PALABRAS CLAVES: Psicología clínica y de la salud, psicología de la salud, hospital universitario de Santander, cirugía ortopédica, estrategias de afrontamiento.

PROPOSITOS: ¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento que utilizan los pacientes candidatos a cirugía ortopédica del Hospital Universitario de Santander? Objetivo general: Identificar las estrategias de afrontamiento en pacientes candidatos a cirugía ortopédica del Hospital Universitario de Santander. Objetivos específicos: Evaluar las estrategias de afrontamiento en pacientes candidatos a cirugía ortopédica del Hospital Universitario de Santander. Describir las estrategias de afrontamiento más y menos utilizadas por los pacientes candidatos a cirugía ortopédica del Hospital Universitario de Santander

CONTENIDO: La cirugía como método de intervención médico contribuye al alivio de síntomas fisiológicos en el paciente ortopédico (Castillero, 2007). Los aspectos físicos y psicológicos que comprenden una enfermedad de naturaleza ortopédica, evidencian que esta condición es valorada por los pacientes como fuentes generadoras de estrés, ansiedad y depresión (León & Salazar, 2008), por lo que el paciente debe hacer uso de aquellos recursos cognitivos y comportamentales que permitan reducir o eliminar la respuesta emocional que surge a partir del evento estresor en este caso la cirugía (Londoño et al., 2006). Rodríguez, Gallardo et al., (2014) refieren que las estrategias de afrontamiento actúan como “mecanismos de reconstitución psíquica que permiten organizar una respuesta a los retos que crea un estresor” (p.88), en este caso específicamente a los retos que se generan estando en una condición de ser candidato a cirugía. Los mecanismos conductuales y cognitivos que usan este tipo de pacientes pueden encuadrarse como adaptativos o desadaptativos según sea evaluada la condición de cirugía. Las estrategias de afrontamiento también contribuyen a una mejor reacción de ajuste a la enfermedad y adherencia al tratamiento por parte del paciente (Silva & Agudelo, 2011).

METODOLOGÍA: Estudio de enfoque cuantitativo, descriptivo, no experimental de tipo transeccional. La población evaluada fueron 40 pacientes del servicio de ortopedia que serían sometidos a cirugía 30 hombres y 10 mujeres, con una media de edad de 39 años (DE = 13.71 años), los criterios de inclusión fueron: tener 18 años o más, tener valoración por el servicio de ortopedia del Hospital Universitario de Santander, y ser finalmente candidatos a cirugía ortopédica. Los criterios de exclusión fueron: presentar déficit cognitivos severos, presentar alguna alteración psiquiátrica y/o presentar alguna condición física que le impida contestar el cuestionario. Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron: Ficha sociodemográfica, Mini Mental State Examination, MINI Entrevista Neuropsiquiátrica Internacional y Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M). La recolección de datos se realizó con ayuda del censo de programación de cirugía, la evaluación y diligenciamiento de los instrumentos se realizó en dos momentos diferentes, en la primera entrevista se explicaron los objetivos del estudio se firmó previo consentimiento informado y se hizo la aplicación de la ficha sociodemográfica, Mini Mental State Examination y MINI Entrevista Neuropsiquiátrica Internacional, en una segunda entrevista se realizó la aplicación de la Escala de Estrategias de Coping Modificada. Las variables y datos recogidos se almacenaron en una base de datos en el programa de Excel codificada con datos alfanuméricos, posteriormente los datos fueron analizados en los paquetes estadístico SigmaStat y STATA 11.1.

CONCLUSIONES: Los pacientes de cirugía ortopédica evidenciaron el uso de estrategias de afrontamiento adaptativas, dentro de las cuales se destacó un mayor uso en aquellas estrategias centradas en el problema y en segunda medida estos hicieron uso de estrategias centradas en la

emoción. Se observa que el uso de estas estrategias permite la participación del paciente en el control de su sintomatología física y emocional lo que puede incidir en una mejor adherencia al tratamiento por parte del paciente. Se hace importante fortalecer el uso de las estrategias Solución de problemas, Apoyo social y Reevaluación positiva ya que están contribuyendo en una mejor adherencia al tratamiento y reacción de ajuste a la enfermedad en el paciente.

REFERENCIAS: **1).** Castellero, Y. (2007). Intervención psicológica en cirugía cardiaca. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 25, 52-63. **2).** León, A., & Salazar, C. (2008). Valoración psicológica perioperatoria en pacientes sometidos a cirugía vascular. *Revista Costarricense de Cardiología*, 9(3), 11-15. **3).** Londoño, N., Henao, G., Puerta, I., Posada, S., Arango, D., & Aguirre, D. (2006). Propiedades psicométricas y validación de la escala de estrategias de coping modificado (EEC-M) en una muestra Colombiana. *Universitas Psychologica*, 5(2), 327- 349. **4).** Rodríguez, M., Gallardo, L., Martínez, M., Camacho, N., Velázquez., & Paredes, E. (2014). Factores relacionados con las diferentes estrategias de afrontamiento al cáncer de mama en pacientes recién diagnosticados. *Psicooncología*, 11(1), 87-99. **5).** Silva, C., & Agudelo, D. (2011). Creencias sobre la enfermedad y estrategias de afrontamiento como predictores de calidad de vida en pacientes en rehabilitación cardiovascular. *Acta Colombiana de Psicología*, 14(1), 47- 60.

GPCS-17-03-05-09

FECHA: 3 de Abril de 2017.

TÍTULO: ESTRÉS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN JEFES DE ENFERMERÍA Y DOCENTES EN BUCARAMANGA: UN ESTUDIO COMPARATIVO.

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

AUTOR: SÁNCHEZ RAMÍREZ NATHALIE. (nathaliesanchezr@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: URIBE RODRIGUEZ ANA FERNANDA. (anafernanda.uribe@upb.edu.co).

FASE: Fase 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PROYECTO DE GRADO	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	PSICOLOGÍA DE LA SALUD

PALABRAS CLAVES: Estrés, Estrategias de afrontamiento, Docentes, Jefes de enfermería

PROPOSITOS: ¿Cuál es la relación del estrés y las estrategias de afrontamiento en docentes y jefes de enfermería de Bucaramanga y su área metropolitana? Esta investigación tiene como propósito establecer la relación entre el estrés y las estrategias de afrontamiento utilizadas en docentes y jefes de enfermería en Bucaramanga y su área metropolitana.

CONTENIDO: El estrés es una de las enfermedades que más ha traído consecuencias en los individuos en los últimos años, en Colombia el 38% de la población afirma tener estrés laboral (Condarcuri, 2016) el estrés es definido como “una relación particular entre la persona y el medio ambiente que es apreciado como amenazante o excedente de sus recursos y pone en peligro su bienestar” (Lazarus & Folkman, 1984, p.19). para sobrellevar el estrés los individuos hacen uso de las estrategias de afrontamiento definidas por los mismos autores en 1986 como “como “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas, externas y/o internas, que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (citado por Muñoz & Correa, 2012). Los síntomas que más aquejan tanto a docentes como jefes de enfermería son dolores de cuello, espalda y tensión muscular, dolor de cabeza, problemas gastrointestinales y trastornos del estado de ánimo (Giraldo, López, Arango, Gómez & Silva, 2013; Salanova, Llorens, & García-Renedo, 2003).

METODOLOGÍA: La presente investigación tuvo un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, no experimental, transaccional. Se trabajó con 90 Jefes de enfermería y 89 docentes de secundaria con una media de edad de 39.22 con una DT de 12.12 años, el 71.51% eran Mujeres y el 28.49% restante hombres, de entidades de salud o educativa, que estuvieran vinculados laboralmente con mínimo dos meses de anterioridad. Se utilizó un cuestionario sociodemográfico construido para la presente investigación, el cuestionario para la evaluación del estrés tercera versión del Ministerio de protección de 2010 y la escala de estrategias de coping – modificada (Londoño, 2006). Inicialmente se realizó contacto con las entidades de salud y educativas a través de cartas donde se explicaba la investigación, cuando estas daban su aval se procedía a la aplicación de los instrumentos con el respectivo consentimiento informado que era retirado por aparte, seguido a esto se realizó la tabulación en el programa Excel, y finalmente se realizaron los análisis estadísticos y correlacionales en el software estadístico SYGMA STAT 3.5, se realizó un test de normalidad para saber la naturaleza de los datos a la hora de hacer la correlación, lo cual arrojó que eran anormales por lo tanto el análisis más adecuado era correlación de Spearman.

CONCLUSIONES: Se encuentra que los síntomas más frecuentes del estrés en estas dos profesiones son dolores de cabeza, cuello y espalda, sentimiento de sobrecarga de trabajo, sentimientos de angustia preocupación o tristeza. Además los docentes trabajan en promedio 3 horas diarias menos que los jefes de enfermería, los niveles de estrés son alarmantes ya que para ambas poblaciones más del 50% se encuentra en nivel alto y muy alto de estrés. La estrategia que más utilizan es solución de problemas y reevaluación positiva y la que menos utilizan es reacción agresiva. Existen relaciones positivas entre la dimensión psicoemocional del estrés con la estrategia reacción agresiva y relaciones negativas de la dimensión del comportamiento social con la estrategia reevaluación positiva. Además la investigación realiza un gran aporte a la literatura y a los organismos de salud pública, puesto que al evidenciar el riesgo a la que está expuesta esta población teniendo tan altos niveles de estrés se logra dar constancia de la necesidad de intervenir en la misma.

REFERENCIAS: **1).** Condarcuri, R. (2016). *Estrés laboral en Colombia ¿Qué supone en cifras? Recuperado de <http://cursopsicologiapositiva.com/estres-laboral-colombia/>*. **2).** Giraldo, Y., López, B., Arango, L., Gómez, F., & Silva, E. (2013). Estrés laboral en auxiliares de enfermería, Medellín-Colombia, 2011. *Revista Salud UIS*, 45(1), 23-31. **3).** Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, Appraisal, and Coping*. New York: Springer Publishing Company, Inc. **4).** Londoño, N., Henao, G., Puerta, I., Posada, S., Arango, D., & Aguirre, D. (2006). Propiedades psicométricas y validación de la Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M) en una muestra colombiana. *Universitas Psychologica*, 5 (2), 327- 349. **5).** Ministerio de la Protección Social – Pontificia Universidad Javeriana, Subcentro de Seguridad Social y Riesgos Profesionales. (2010). Bateria para la evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial (intralaboral y extralaboral). Recuperado de: <http://fondoriesgoslaborales.gov.co/Noticias/Noticia.aspx?IdNoticia=154>

ANEXOS: Cuestionario de datos sociodemográfico, Cuestionario para la evaluación del estrés, Escala de estrategias de coping.

SALUD MENTAL

GPCS-17-03-06-01

FECHA: Mayo 6 de 2016

TÍTULO: DESARROLLO DE ESTRATEGIAS EN ADHERENCIA AL TRATAMIENTO EN PACIENTES DEL SERVICIO AGUDOS HOMBRES DIAGNOSTICADOS CON TRASTORNO BIPOLAR EN EL HOSPITAL PSIQUIÁTRICO SAN CAMILO.

INSTITUCIÓN: HOSPITAL PSIQUIÁTRICO SAN CAMILO.

AUTOR: SILVIA LISSETTE GARCÉS LIZARAZO. (Silvia.garces.2013@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: RICO GOMEZ CLAUDIA LILIANA. (Claudia.rico@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	SALUD MENTAL

PALABRAS CLAVES: Psicología clínica Salud, salud mental, hospital psiquiátrico san camilo, Terapia cognitiva- conductual, trastorno afectivo bipolar, terapia racional emotiva, psicoeducación individual,

PROPOSITOS: Analizar los factores relacionados con el incumplimiento terapéutico, Proporcionar herramientas de manera eficaz que le permitan al paciente modificar sus pensamientos irracionales, minimizando sus problemas emocionales y sus conductas contraproducentes, en los pacientes de la unidad de agudos mujeres del hospital psiquiátrico San Camilo, diagnosticadas con trastorno afectivo bipolar.

CONTENIDO: Torres, T., Munguía, J., Aranda, C., & Salazar, J. (2015) afirman: El concepto de salud mental (SM) ha sido definido por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2004) como “un estado de bienestar en el que la persona materializa sus capacidades y es capaz de hacer frente al estrés normal de la vida, de trabajar de forma productiva y de contribuir al desarrollo de su comunidad” (p.59), mientras que el de enfermedad mental (EM) se equipara a los trastornos mentales, sobre los que se señala que son muy diversos y cada uno se acompaña de diferentes síntomas; suelen “caracterizarse por una combinación de pensamientos, emociones, comportamientos y relaciones sociales anormales” (OMS, 2013, p.42). La salud mental implica encontrar un balance en todos los aspectos de la vida: física, mental, emocional y espiritual. Es la destreza de poder gozar la vida y a la vez de enfrentar los

desafíos diarios - ya sea tomando decisiones, lidiando y adaptándose a situaciones difíciles o dialogando acerca de nuestras necesidades y deseos, es un estado de bienestar en el que la persona realiza sus actividades y es capaz de hacer frente al estrés normal de la vida, de trabajar de forma productiva y de contribuir a su comunidad. Challenges & Choices (2003) afirman: Por otra parte la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2016) refiere la prevalencia de trastornos mentales, una gran diversidad y cada uno de ellos con manifestaciones distintas caracterizadas por una composición de modificaciones del pensamiento, la percepción, las emociones, la conducta y las relaciones con los demás, entre ellas encontramos la depresión, el trastorno afectivo bipolar, la esquizofrenia las discapacidades cognitivas y los trastornos del desarrollo, como el autismo. Ahora bien, la OMS resalta que el trastorno afectivo bipolar: Este trastorno afecta alrededor de 60 millones de personas en todo el mundo. Se suele caracterizar por la alternancia de episodios maníacos y depresivos separados por periodos de estado de ánimo normal. Durante los episodios de manía, el paciente presenta un estado de ánimo exaltado o irritable, hiperactividad, verborrea, autoestima elevada y una disminución de la necesidad de dormir. (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2016). Aunque las causas no se conocen por completo, el trastorno bipolar (T.B.), tiende a aparecer en determinadas familias. Algunas enfermedades físicas o acontecimientos estresantes pueden desencadenar un episodio. Esta enfermedad es más difícil de reconocer en la adolescencia porque las conductas extremas pueden ser parte normal de esta época de la vida. Por otra parte Chalela (2012) afirma: El trastorno afectivo bipolar es una enfermedad que afecta a los mecanismos que regulan el estado de ánimo, el que la padece pierde el "control" sobre su estado de ánimo, hay fluctuaciones "bruscas" desde la euforia patológica hasta la depresión sin relación, necesariamente con el mundo exterior, es una enfermedad crónica, episódica y recurrente, tiene tratamiento con medicación, si no se trata correctamente puede llevar a la muerte por suicidio en casi un 20%, ha sido identificado en todas las culturas y razas, discretamente es más común en las mujeres, la proporción de mujeres aumenta a medida que predomina la depresión sobre la manía, en el post-parto puede presentarse el debut de una crisis maníaca, aparece en cualquier momento de la vida, en la infancia, es difícil de diagnosticarla e igualmente tratarla, cuando aparece en las edades avanzadas hay que descartar la presencia de factores orgánicos. La falta de adherencia terapéutica en los trastornos mentales graves, junto con la falta de conciencia de la enfermedad, sigue siendo uno de los mayores retos, lograr la adherencia del paciente al tratamiento terapéutico, le permite no solo el control de los síntomas, sino que le proporciona calidad de vida, habilidad para el cuidado personal, uso del tiempo libre, regreso o ingreso a un rol económicamente productivo y una mejor relación con la familia. Así mismo, disminuye las recaídas y evita hospitalizaciones. Albert Ellis (1995) afirma: Los problemas conductuales y emocionales podían tener su génesis a partir de sus tres fuentes: la del pensamiento, la emocional y la conductual, enfatizó en cómo los pensamientos inciden en las alteraciones psicológicas. Por otra parte afirmó que las personas son en gran parte responsables de sus sentimientos perturbados, Por ende, esas mismas personas disponen de todos los recursos para poder modificar sus pensamientos y traer a sus vidas estados duraderos y estables. Según Ellis, esto demuestra cómo se relacionan el pensamiento y la emoción. Ellis afirmaba que lo que causa la alteración o dificultad emocional no es lo que sucede en el punto A, sino que las personas crean una estructura de creencias en el punto B y refuerzan estas creencias en una forma negativa y muchas veces perjudicial, lo cual se manifiesta en las reacciones conductuales o emocionales: el punto C, según Ellis (1962) la Terapia Racional Emotiva Conductual tiene un cometido claro, tal como como afirma Saranson (2006) en su libro Psicopatología anormal, el problema de la conducta inadaptada, donde hace referencia a Ellis y Dryden (1977): las personas han de cuestionar sus creencias fundamentales (en la mayoría de casos, irracionales), para después sustituirlas por otras más constructivas (racionales).

METODOLOGÍA: Para cada proceso de intervención de acuerdo al sitio de práctica se realizó la contextualización sobre las patologías más recurrentes, en la cual, se encuentra mayor demanda en trabajo psicológico. Teniendo en cuenta que se hallan en estado de hospitalización, se realizarán dos talleres por semana teniendo en cuenta la necesidad de adherencia al tratamiento, basándose en la

apropiación de la conciencia de su enfermedad, las estrategias de afrontamiento, el sentido de la vida y la motivación. Para cada área se trabajará desde un enfoque terapéutico cognitivo- conductual.

CONCLUSIONES: El aprendizaje y enseñanza de emociones, lo fundamental es formar y trabajar las capacidades emocionales desglosadas, técnicas como el modelado y el role-playing emocional y las trabajadas en el presente trabajo, se convierten en instrumentos básicas de enseñanza a través de las cuales los educadores y psicólogos en cuanto expertos emocionales, cristalizan su dominio educativo, imprimen las relaciones socio-afectivas y canalizan el tratamiento emocional en cada paciente.

REFERENCIAS: **1).** Psicologiaymente.net. (2017). La Terapia Racional Emotiva Conductual (TREC) de Ellis. [Online] Available at: <https://psicologiaymente.net/clinica/albert-ellis-terapia-racional-emotiva-conductual#!> [Accessed 12 Feb. 2017]. **2).** Aler, C. R., & Leiva, M. F. (2009). Evaluación de la terapia racional emotiva comportamental como técnica de intervención en una consulta de trabajo social, en atención primaria de salud Martorell, Barcelona. RET: revista de toxicomanías, (58), 19-29. **3).** Caro, I. (1997). Manual de psicoterapias cognitivas: Estado de la cuestión y procesos terapéuticos. Grupo Planeta (GBS). **4).** Chamarro, A., & Oberst, U. (2004). Modelos teóricos en inteligencia emocional y su medida. Aloma, 14, 209-217. **5).** Gallego sola, I. (2017). Adherencia al tratamiento y complicaciones en pacientes con enfermedades psiquiátricas.

ANEXOS: Cuadro de pacientes atendidos, hipótesis diagnosticas de cada paciente, tablas de resumen de los talleres grupales realizados, observaciones generales, y técnicas usadas para cada paciente.

GPCS-17-03-06-02

FECHA: Noviembre 03 de 2017

TÍTULO: PROTOCOLO DE ATENCION PSICOLÓGICA A PACIENTES ADULTOS CON DEPRESIÓN DIRIGIDO A LOS USUARIOS DE LA IPS DE LA UPB.

INSTITUCIÓN: INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

AUTOR: OSPINO ANAYA DANIELA MARIA. (daniela.ospino.2013@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: BALAGUERA ILLERAS JOHANNA STHER. (johanna.balaguera@upb.edu.co).

FASE: Fase 5 de 5.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	SALUD MENTAL

PALABRAS CLAVES: Psicología clínica y de la salud, salud mental, Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga, protocolo, depresión, adultos, atención psicológica.

PROPOSITO: El objetivo general del presente proyecto de investigación es Diseñar un protocolo de atención psicológica a pacientes adultos con depresión dirigido a los usuarios de la IPS de la Universidad Pontificia Bolivariana

CONTENIDO: La depresión, según Beck (1967), es en gran medida el resultado de una interpretación errónea de los acontecimientos y situaciones que tiene que afrontar el sujeto. Además, según el Ministerio de Sanidad y Servicios Sociales e Igualdad (2014), se presenta como un conjunto de síntomas de predominio afectivo (tristeza patológica, apatía, anhedonia, desesperanza, decaimiento, irritabilidad, sensación subjetiva de malestar e impotencia frente a las exigencias de la vida); sin embargo, en mayor o menor grado, también están presentes síntomas de tipo cognitivo, volitivo y somático, por lo que podría hablarse de una afectación global psíquica y física, haciendo especial énfasis en la esfera afectiva; además, la Organización Mundial de la salud (OMS, 2017), define la depresión como un trastorno frecuente que se caracteriza por la pérdida de interés o placer, sentimientos de culpa, falta de autoestima, trastornos del sueño y/o del apetito, sensación de cansancio y falta de concentración. La depresión es un trastorno mental que afecta a más de 300 millones de personas en todo el mundo (OMS, 2017) En Colombia los estudios Nacionales de Salud Mental realizados por el Ministerio de Salud han encontrado que la prevalencia de depresión en la población colombiana: en 1993 fue de 25,1%, en 1997 de 19,6% y en 2003 de 13,9%. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2015), esta investigación en 2003 arrojó una prevalencia del 15% para trastornos del estado del ánimo para la población colombiana, con una proporción significativamente más alto en el género femenino para trastorno depresivo mayor con un porcentaje de 14,9% frente a 8,6% en los hombres el (Ministerio de Salud y Protección Social, 2013), mientras que en 2015 se evidencio que un 4,2% de la población experimento en algún momento más de 7 síntomas depresivos 3,2% hombres y las mujeres con un 4,9% continúan presentando mayor propensión a desarrollar esta sintomatología, en edades comprendidas entre 18 y 44 años. Los resultados por regiones en el estudio de salud mental de 2015 mostraron en la región oriental colombiana dentro de la cual se encuentra el departamento de Santander cuya capital es la ciudad de Bucaramanga que cerca del 4% de los participantes expreso una prevalencia de depresión experimentando alrededor de 7 síntomas (Ministerio de Salud y Protección Social, 2015), lo que reafirma lo expresado por Rueda-Sánchez, Díaz-Martínez y Rueda-Jaimes (2008), quienes respecto al primer Estudio Nacional de Salud Mental afirmaron que el departamento de Santander es una zona de “alto riesgo” para trastorno depresivo mayor.

METODOLOGÍA: Para la elección de los instrumentos que se sugieren del protocolo se tuvo en cuenta el Banco de pruebas con que cuenta la IPS; donde los instrumento sugeridos son: Cuestionario de análisis clínico, Test de Zung, y el inventario estado rasgo. Para la elaboración del protocolo se desarrollaron seis fases: 1) Revisión bibliográfica sobre depresión en adultos, desarrollo, evaluación, estrategias y técnicas de intervención, entre otros, 2) Definición de la estructura y organización del protocolo, 3) Selección de los instrumentos para evaluar depresión en pacientes adultos, que se incluirán dentro del protocolo, 4) Determinación de las técnicas de intervención en pacientes adultos con depresión que se abordarán en el protocolo, 5) Consolidación y entrega del protocolo a la IPS de la UPB.

CONCLUSIONES: Se logró diseñar el protocolo de atención psicológica a pacientes adultos con depresión dirigido a los usuarios de la IPS de la Universidad Pontificia Bolivariana, en el que se ofrece una seria de instrumentos y técnicas que sirven de apoyo a la intervención con esta población, así como, aporta a homogeneizar los procesos de atención psicológica ofrecidos por la IPS de la Universidad Pontificia Bolivariana. A modo se recomendación, se sugiere realiza una prueba piloto del protocolo que permita evaluarlo y de ser requerido, realizar los cambios pertinentes con base en lo evidenciado en aquella prueba piloto.

REFERENCIAS: **1).** Beck, A. (1967). *Depression: Clinical, experimental, and theoretical aspects*. Nueva York: Harper & Row. **2).** Ministerio de Salud y Protección Social. (2013). Guía de práctica clínica: Detección temprana y diagnóstico de depresión (episodio depresivo y trastorno depresivo recurrente) en adultos. Recuperado de [https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IETS/GPC_Ptes_Depre%20\(1\).pdf](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IETS/GPC_Ptes_Depre%20(1).pdf). **3).** Ministerio de Salud y Protección Social. (2015). Depresión. Boletín de la subdirección de Enfermedades No Transmisibles, 1. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/boletin-depresion-marzo-2017.pdf>. **4).** Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. (2014). *Guía de práctica clínica sobre el manejo de la depresión en el adulto*. Recuperado de http://www.guiasalud.es/GPC/GPC_534_Depresion_Adulto_Avaliat_compl.pdf. **5).** Organización Mundial de la Salud. (2017). *Trastornos mentales*. Recuperado de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs396/es/>.

ANEXOS: Protocolo de atención psicológica a pacientes adultos con depresión dirigido a los usuarios de la IPS de la Universidad Pontificia Bolivariana (Anexo 1).

GPCS-17-03-06-03

FECHA: Mayo 5 de 2017.

TÍTULO: EVALUACIÓN DE LA PERCEPCIÓN FRENTE AL MALTRATO PSICOLÓGICO QUE TIENEN LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.

INSTITUCIÓN: CASA DE JUSTICIA DE FLORIDABLANCA.

AUTOR: MARIA CAMILA BARBA ORTEGA. (Maria.barba@upb.edu.co). SINDY YULIETH MAYORGA SERPA. (Sindy.mayorga@upb.edu.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: RICO SANCHEZ CLAUDIA LILIANA. (Claudia.rico@upb.edu.co).

FASE: 3 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	SALUD MENTAL

PALABRAS CLAVES: Psicología clínica y de la salud, salud mental. Casa de Justicia de Floridablanca, maltrato intrafamiliar, maltrato psicológico, sutil, manifiesto.

PROPOSITOS: Evaluación de la percepción frente al maltrato psicológico que tienen las víctimas de violencia intrafamiliar que asisten a las comisarias IV de la Casa de Justicia de Floridablanca

CONTENIDO: Acorde con Almanares, Louro y Ortiz (1999) la violencia constituye un serio problema de salud pública que afecta a la sociedad, esta se define como cualquier relación o proceso por el cual un individuo o grupo social vulnera la integridad física y psicológica de otra persona ejerciendo una fuerza negativa indebida sobre el otro. Del mismo modo Caicedo (2005), representa en la actualidad un grave problema por su alta incidencia en la población y las consecuencias que produce en sus víctimas. Esta, es entendida como, el abuso que ejercen miembros de la familia sobre otros de manera sistemática, causando repercusiones a nivel físico, sexual y psicológico, desestabilizando la dinámica familiar. No obstante, el origen de la violencia intrafamiliar se remonta a la concepción de poder y al uso tradicional de la fuerza por parte de la figura masculina hacia los hijos y la pareja con el fin de mantener el equilibrio en la estructura familiar (Oblitas, 2009), denominado patriarcado, el cual se conoce como un modo de organización sociocultural, que establece patrones de género basados en valores, normas y creencias de cada país, época y clases sociales (Alencar-Rodríguez, y Cantera, 2012) generando un desequilibrio de poder que fomenta y legitiman el maltrato contra la mujer, apoyándose en argumentos aparentemente sustentados en la educación que sirven como refuerzo para dichas conductas desadaptadas (Blánquez, Moreno y Gracia-Baamonde, 2010). El maltrato psicológico se ha considerado como una forma en cubierta de agresión por lo poco observable y comprobable de sus secuelas (Pérez y Hernández, 2009). Esta se caracteriza por cualquier conducta y/o activa o pasiva que atenta contra la integridad emocional de la víctima produciendo en ella intimidación, desvalorización y sentimientos de culpa (Blánquez, Moreno y Gracia-Baamonde, 2010). Dado, a través de expresiones verbales como insultos, gritos, amenazas humillaciones y manipulación, por omisión al dejar de hablarle o hacer que no escucha o comprende y por lenguaje no verbal con gestos de rechazo miradas agresivas y manifestación de celos (Pérez y Hernández, 2009), representando todo lo anterior una falta total de atención a las necesidades afectivas de la víctima siendo en su mayoría mujeres (Amor, Echeburúa, De Corral, Sarasua y Zubizareta, 2001).

Una particularidad de esta violencia es la dificultad para identificar sus características, pues el maltratador se escuda en la desigualdad estructural de género ampliamente asentada en la estructura de la sociedad para manipular los elementos culturales y estereotipos ejerciendo un control en la víctima que pase desapercibido, (Hernández, Magro y Cuellar, 2014) provocando que esta última, sea quien determine al final si una conducta le resulta humillante o no. Resulta llamativo que en la mayoría de la población víctimas de violencia intrafamiliar continúa conviviendo con su agresor, este componente permite inferir que existen muchos factores que expliquen dicha conducta y decisión, tales como las creencias y actitudes tradicionales en cuanto al rol de la mujer y al compromiso moral que supone el matrimonio, su baja autoestima, su locus de control externo frente a los hechos que le pasan, presencia de apego, su tendencia de culpase por la violencia o exculpar a su agresor, haber sufrido abusos en la infancia o el carecer de apoyo social (Amor y Echeburúa, 2010). Como lo clarifica Rhatigan, Street y Axsom (2006) citado en Amor y Echeburúa (2010), las mujeres que sufren episodios de violencia física temen buscar alguna alternativa de solución puesto que al medir riesgos en tomar decisiones enfrentan el temor en lo que les lleguen a suceder justificando su permanencia a modo de defensa, instaurando distorsiones cognitivas entorno al maltrato tales como la negación, la minimización, esperanza al cambio, dependencia emocional entre otras. Además se comprobó por medio de la entrevista que su principal permanencia en el hogar es la falta de empleo ya que su pareja es la fuente de ingresos para la familia o que además su pareja está comprometida al cambio y la presencia de hijos pequeños.

METODOLOGÍA: Proyecto con enfoque cuantitativo de tipo no experimental. Realizado con 12 mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que acudieron a la Casa de Justicia de Floridablanca. Se aplicó a las participantes la entrevista, prueba de escala de abuso sutil y manifiesto (SOPAS) Acorde con lo anterior se hizo una revisión del proceso con el propósito de conocer la causa de la denuncia realizada, posibles víctimas y victimarios, en caso tal si la persona contaba con los criterios de inclusión para la investigación se descendía a realizar la evaluación y aplicación de prueba.

CONCLUSIONES: La violencia intrafamiliar se constituye como uno de los hechos más discriminatorios de género, el cual la mayor parte de la población afectada es la mujer. Esto no solo atenta contra la dignidad de la mujer sino que además repercute en su bienestar físico y psicológico. Sumado a esto se comprobó el nivel de malestar somático, emocional y psicológico que experimentan tales como sentimientos de ansiedad, depresión y una afectación significativa en el funcionamiento de la vida diaria causado por un posible trastorno de estrés postraumático. Aun así, sentimientos de miedo constante frente a buscar ayuda, posibilitan ideas erróneas, que hacen que no se busque una ayuda satisfactoria y terminen aceptando dicho maltrato, puesto que al medir riesgos en tomar decisiones, justifican su permanencia a modo de defensa. Finalmente se idéntica que las mujeres víctimas de maltrato intrafamiliar reconocen la violencia psicológica, es por esto que la intervención debe girar en torno a su reconocimiento y visibilizarían, buscando disminuir la aceptación de estos actos por parte de la víctima, evitando a su vez el establecimiento del ciclo de violencia como pauta relacional dentro del hogar

REFERENCIAS: **1).** Alencar-Rodriguez, R., & Cantera, L. (2012). Violencia de género en la pareja: Una revisión teórica. *Psico*, 41(1), 116-126. **2).** Almenares, M., Louro, I., & Ortiz, M. (1999). Comportamiento de la violencia intrafamiliar. *Revista cubana de medicina general Integral*, 15 (3), 285-292. **3).** Amor, P.J., Echeburúa, E., Corral, P., Sarasua, B., y Zubizarreta, I. (2001). Maltrato físico y maltrato psicológico en mujeres víctimas de violencia en el hogar: un estudio comparativo. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 6, 167-178. **4).** Amor, P. & Echeburúa, E. (2010). Claves Psicosociales para la permanencia de la víctima en una relación de maltrato. *Clínica Contemporánea*, 1(2), 97-104. **5).** Blánquez, M; Moreno, J & Gracias-Baamonde, M. (2010). Revisión teórica del maltrato psicológico en la violencia conyugal. *Psicología y salud*, 20 (1) ,65-75.6. Caicedo, C. (2005). Lucha contra la violencia intrafamiliar: perspectivas desde la experiencia colombiana. *Revista thematique*, 13, 71 – 97 7. Oblitas. B. (2009). Machismo y violencia contra la mujer. *Investigaciones sociales*, 13 (23), 301-322.

ANEXOS: Consentimiento informado, prueba de escala de abuso sutil y manifiesto (SOPAS).

GPCS-17-03-06-04

FECHA: 07 de Noviembre del 2017

TÍTULO: DISEÑO DE PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN PAREJAS, DIRIGIDO A LOS USUARIOS DE LA IPS DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

INSTITUCIÓN: INSTITUTO FAMILIA Y VIDA IPS, UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

AUTOR: SILVIA LISSETTE GARCÉS LIZARAZO. (Silvia.garces.2013@upb.edu.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: JOHANNA BALAGUERA ILLERAS. (Johanna.balaguera@upb.edu.co)

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	SALUD MENTAL

PALABRAS CLAVES: Salud, Terapia cognitiva- conductual, psicoterapia infantil, aplicación de pruebas, psicoterapia de grupo, protocolo de violencia intrafamiliar, intervención gestáltica, psicoterapia individual.

PROPOSITOS: Brindar orientación y apoyo psicológico a los usuarios que acuden a la IPS de la UPB, por medio de intervención sistémica y técnicas cognitivo conductuales, en donde se pretende lograr una funcionalidad favorable dentro de la sociedad en el contexto familiar y escolar de manera eficaz y responsable.

CONTENIDO: La Organización Mundial de la Salud en el 2013 definió la Salud mental como aquel “estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad”; evidentemente, la salud mental no solo vela por la prevención, promoción y rehabilitación de la salud mental, también comprende el bienestar físico y social respectivamente. Asimismo, la Ley 1616 de 2013, artículo 3 la define como: Un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad (p.1). Además, es importante resaltar que la familia como pilar fundamental de la formación humana, necesita de unos ingredientes para armonizar el día a día entre todos sus miembros, tales como: amor, respeto, cooperación, tolerancia, sueño, alimentación, esparcimiento, entre otros. Al articular las actividades diarias vamos alistando a la mente y cuerpo al buen funcionamiento para articular a otros desafíos más relevantes con las que debemos enfrentar en la sociedad; por eso es tan importante el cuidado de la salud mental primero en el hogar, luego en la escuela y finalmente en todos los espacios sociales direccionando siempre a la prevención y promoción. (Escrura, 2013,p.1). **Violencia Intrafamiliar:** Este fenómeno se define como toda acción u omisión protagonizada por algún miembro de la familia o varios de ellos, que abusan del poder sobre los integrantes más vulnerables del sistema, ocasionando daño físico, sexual, psico emocional, económico, social entre otros. Estos comportamientos pueden ser generados por diferentes causas como factores sociales (Desigualdad de ingresos, postguerra y normas culturales) e individuales (Género, edad, nivel socioeconómico, consumo de sustancias, nivel de educación y víctimas de violencia en la infancia) que son sancionados de acuerdo al ámbito jurídico de cada región (Sierra, Macana, & Cortés, 2006). **Violencia de pareja:** Ahora bien, la violencia infligida por la pareja es un tipo de violencia en donde existe cualquier comportamiento, dentro de una relación íntima que incluye maltrato físico, sexual o emocional y comportamientos controladores por un compañero íntimo. Estos actos de violencia generan diferentes lesiones físicas y psicológicas. **Aspectos Legales:** Dentro del contexto jurídico, en Colombia, existen leyes que sancionan este tipo de agresiones y protegen a las víctimas afectadas. La ley 1257 de 2008 específicamente los capítulos III al VIII establecen medidas de protección, principalmente de derechos como de recibir atención integral a través de servicios con

cobertura suficiente, accesible y de la calidad; además de asesoramiento jurídico y asistencia técnica legal con carácter gratuito, inmediato y especializado desde el momento en que el hecho constitutivo de violencia se ponga en conocimiento de la autoridad. Se podrá ordenar que el agresor asuma los costos de esta atención y asistencia. **Psicoterapia de grupo:** Este enfoque se encuentra ligado a la psicoterapia en grupo, para Borofsky y Kalnins (1972) un grupo, no equivale a la simple suma de los individuos que lo componen, todo grupo es un sistema único, dotado de su propio carácter especial y su propio sentido del poder; un conglomerado de las energías que emanan de los individuos y se interrelacionan en una configuración sistemática. **Intervención Gestáltica:** Dentro de los diferentes enfoques de intervención para las víctimas de violencia de género, se destaca el afrontamiento gestáltico, aplicado especialmente por la Xunta de Galicia allí las mujeres víctimas acuden a los servicios y son libres de escoger si realizan la denuncia o no, sin embargo acuden al proceso que se divide en diferentes momentos enfocados en poner en contacto sus emociones y sentimientos con ella misma, hacerla sentir, dejarla hablar, expresar y opinar sobre su propia vida asumiendo y tomando las riendas de las decisiones propias.

METODOLOGÍA: Se hace recepción de casos, luego se efectúa entrevista semiestructurada y diligenciamiento de la historia Clínica, se lleva acompañamiento y seguimiento de la intervención psicológica, si es necesario se le aplican pruebas, se elaboran los informes de la interpretación de las pruebas, se hace entrega de estos y entrevista de devolución, durante la práctica se realiza un protocolo de intervención a personas víctimas de violencia intrafamiliar y se efectúa un acompañamiento a niños y adolescentes de la fundación Fulmiani.

CONCLUSIONES: Dentro de este proceso de práctica clínica, se pudo tener un acercamiento real a la situación y contexto de diferentes problemáticas a las que se enfrentan los menores, en donde por medio de la atención se pudo poner a prueba habilidades como la empatía, el rapport, dominio de grupo, entre otros. En el ámbito de la clínica, es fundamental realizar un trabajo interdisciplinar, en donde se involucre la familia y la escuela, ya que son los contextos que influyen directamente en el comportamiento del menor. Esta práctica, en especial en la IPS de la UPB, se presta para poner en práctica la verdadera humanización, en donde cada paciente, merece ser tratado con respeto y dignidad, como cualquier persona de derechos.

REFERENCIAS: **1).** Organización Mundial de la Salud. (2013). Plan de acción sobre salud mental: 2013-2020. Recuperado el 14 de Agosto, 2016 de: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/97488/1/9789243506029_spa.pdf. **2).** Escurra, M. I. (2013). La Salud Mental en la Familia . *ABCcolor*, 1. Recueprado de <http://www.abc.com.py/edicion-impres/suplementos/escolar/la-salud-mental-en-la-familia-555667.html>. **3).** Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. (2006). Violencia Intrafamiliar. Recuperado de <http://www.medicinalegal.gov.co/documents/10180/33850/9+Violenciaintrafamiliar.pdf/10708fa9-efb1-4904-a9e6-36377ca8a912>. **4).** Organización mundial de la salud. (2013). Comprender y abordar la violencia contra las mujeres. Recuperado de http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/98816/1/WHO_RHR_12.36_spa.pdf. **5).** unicef. (s.f.). *Misiones* . Obtenido de Misiones, crecer más, crecer en paz : Recuperado de [http://www.viceregobnacion.misiones.gov.ar/observatorio/images/Observatorio/Galeria/PROTOCOLO_DEFINITIVODEVIOLENCIAFAMILIAR\[1\].pdf](http://www.viceregobnacion.misiones.gov.ar/observatorio/images/Observatorio/Galeria/PROTOCOLO_DEFINITIVODEVIOLENCIAFAMILIAR[1].pdf).

ANEXOS: cuadro de pacientes atendidos, cuadro de actividades satélite, protocolo de violencia intrafamiliar

GPCS-17-03-06-05

FECHA: 03 de noviembre del 2017.

TITULO: PSICOTERAPIA INDIVIDUAL Y FAMILIAR DESDE UN ABORDAJE GESTALTICO A DIEZ CASOS CLINICOS DEL INSTITUO DE PROBLEMAS DE APRENDIZAJE- IPA.

INSTITUTO: INSTITUTO DE PROBLEMAS DE APRENDIZAJE.

AUTOR: LINARES PERALES NELLY TATIANA. (Nelly.linares.2013@upb.edu.co).

SUPERVISOR: BALAGUERA JOHANNA ESTER.

FASE: 3 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	SALUD MENTAL

PALABRAS CLAVE: Psicología clínica y de la salud, salud mental, instituto de problemas de aprendizaje, psicoterapia individual, psicoterapia familiar, enfoque gestáltico, intervención clínica.

PROPOSITOS: ¿Realizar un proceso terapéutico individual y familiar desde un enfoque gestáltico reduce los comportamientos disruptivos de 10 estudiantes del instituto de problemas de aprendizaje?

Desarrollar un proceso de psicoterapia individual y familiar desde un enfoque gestáltico a diez casos clínicos del instituto de problemas de aprendizaje IPA.

CONTENIDO: la Terapia Gestalt toma en cuenta el campo bio- psico- social en totalidad, es decir que incluye la interacción organismo- ambiente, es decir que utiliza variables tanto fisiológicas, sociológicas, cognitivas como motivacionales, sin llegar a excluir ninguna de estas dimensiones. (Ramírez, 2011). Por otro lado, la noción moderna de esta terapia utiliza un concepto clave o funcional que enfatiza la situación de la vida de la persona en el presente es decir en el “ahora” en lo que sucede en este mismo instante. A su vez, Pico, 2014 afirma que una gran mayoría de terapeutas considera el cambio en función del conocimiento, el insight y toma de conciencia; la clase de conocimiento que la terapia Gestalt enseña se refiere a como una persona distrae su atención del mundo sensorial de la experiencia inmediata. En la terapia Gestalt se considera la experimentación, el hacer, el sentir y el vivir el eje primario del proceso terapéutico.

METODOLOGIA: Los sujetos dentro de este proyecto son 10 estudiantes del instituto de problemas de aprendizaje, familias o tutores y docentes a cargo. Los estudiantes en su mayoría son del género masculino y están entre las edades de 6-16 años; por otro lado, los instrumentos utilizados fueron formatos de historia clínica, formatos de consentimiento informado, formato de seguimiento de la conducta en horas del descanso, formato de seguimientos en sesiones, formato de plan de intervención y entrevista psicológica. El procedimiento de este proyecto consta de 3 fases: fase contacto con la población, fase exploración de la necesidad o motivo de consulta, fase intervención.

CONCLUSIONES: A manera de conclusión guiar un proceso de psicoterapia desde un enfoque gestáltico permite tener mayor interacción con las sensaciones, los pensamientos y los sentimientos de los pacientes. La falta de apoyo y compromiso que la familia muestra ante el proceso psicoterapéutico llegan a ser un obstáculo para el desenvolvimiento de este. El factor más importante para resultados positivos en un proceso psicoterapéutico es la motivación al cambio. Por el contrario si no existe motivación no se logra obtener los resultados esperados.

REFERENCIAS: **1).** Gómez, M., y Peláez, G. (2015). Modalidades de intervención de los psicólogos clínicos en Medellín, Colombia. *Psicología: Avances de la Disciplina*, 9(2), 73-83. **2).** Huerta, F., Gaona, L., Hernández, M., Ortiz, V y Rivas, J. (2016). Guía de intervención clínica para terapia individual. Recuperado de: <http://www.intranet.cij.gob.mx/Archivos/Pdf/MaterialDidacticoTratamiento/GuiaDeIntervencionClinicaParaTerapiaIndividual.pdf>. **3).** Oaklander, V. (2001). Ventanas a nuestros niños. Recuperado de: <https://tuvntana.files.wordpress.com/2015/06/texto-oaklander-violet-terapia-gestaltica-para-nic3b1os-y-adolescentes.pdf>. **4).** Picó, D. (2014). Una introducción a la terapia Gestalt. *Centro de Psicología y Terapia Gestalt*. Recuperado de http://gestaltnet.net/sites/default/files/apuntes_gestalt_terapiados-2_0.pdf. **5).** Ramírez, I. (2001). La terapia Gestalt y la presencia terapéutica de Fritz Perls: una entrevista a Claudio Naranjo. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v10n1/v10n1a23.pdf>.

ANEXOS: Los principales anexos del proyecto son los formatos utilizados.

GPCS-17-03-06-06

FECHA: 9 de noviembre de 2017.

TITULO: ANÁLISIS DEL IMPACTO DEL PROGRAMA DE PRESERVACIÓN PARA LA VIDA SOBRE LA ANSIEDAD Y DEPRESIÓN ESTADO/RASGO EN INTERNAS DE LA RECLUSIÓN DE MUJERES DE BUCARAMANGA.

EMPRESA: RECLUSIÓN DE MUJERES DE BUCARAMANGA .

AUTOR: ESPINEL SUAREZ YULY DANIELA. (YULY.ESPINEL@UPD.EDU.CO).

SUPERVISOR: CORREA DUARTE EDEL MERY. (edel.correa@upb.edu.co).

FASE: Fase 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	SALUD MENTAL

Palabras clave: Psicología clínica y de la salud, salud mental, reclusión de mujeres de Bucaramanga, ansiedad, depresión, estado, rasgo.

Propósitos: ¿Cuál impacto del programa de preservación de la vida sobre la ansiedad y depresión estado- rasgo en internas de la reclusión de mujeres de Bucaramanga? Identificar el impacto del programa de preservación de la vida sobre la ansiedad y depresión estado- rasgo en internas de la reclusión de mujeres de Bucaramanga. Evaluar la ansiedad y depresión estado- rasgo en internas previo a la aplicación del programa para la preservación de la vida. Aplicación del programa para la preservación de la vida en internas. Calcular la ansiedad y depresión estado- rasgo en internas posterior a la aplicación del programa para la preservación de la vida. Comparar los resultados pre y post sobre ansiedad y depresión estado- rasgo en las internas.

Contenido: Los actos delictivos, con frecuencia, no se tratan de hechos fortuitos o puntuales sino respuestas a múltiples factores impregnadas de trayectorias con desventajas de diverso orden y/o situaciones de vulnerabilidad, riesgo o conflicto” (Amador y Monreal, 2010; Añaños, 2010, 2012; Bas, Pérez de Guzmán y Morón, 2011; Yagüe, 2007; Cervelló, 2006; Defensor del Pueblo Andaluz, 2006; EDIS, 2004; Parlamento Europeo, 2008; Juliano, 2010; Ortega, 2010) citados por Añaños, Fernández & Llopis (2013), adicional a ello afirman que son las mujeres quienes sufren las mayores consecuencias, desigualdades y exclusiones tras contar con la presencia del acto delictivo en la cotidianidad. Al terminar el mes de septiembre la población reclusa era igual a 115.708 lo cual corresponde al 93.4 % hombres y 7.615 lo cual corresponde a un 6,6 %a mujeres. “El psicólogo de la salud investiga los factores biopsicosociales que intervienen en la etiología de los problemas de salud, analizando cómo el entorno sociocultural afecta a la salud-enfermedad-vida-muerte, en consecuencia de los estilos de vida” (Fernández; Carmo & Jiménez; 2009) p. (8). la depresión definida por la (OMS, 2017), como un trastorno mental frecuente caracterizado por la presencia de sentimientos de tristeza, culpa, pérdida de interés o placer y falta de autoestima, evidenciándose trastornos del sueño, apetito, sensación de cansancio y falta de concentración. (Crempien, de la Parra, Grez, Valdés, López, & Krause, 2017) afirman que el trastorno depresivo constituye un problema significativo para la salud pública a nivel mundial; el riesgo desarrollar depresión es dos veces mayor en la población femenina en comparación la masculina, según la (OMS, 2017). Con respecto al trastorno de ansiedad (Spielberger, 1980) citado por (Domínguez, Villegas, Sotelo & Sotelo, 2012). La define como una reacción emocional desagradable la cual ocurre como respuesta a un estímulo externo el cual es considerado como amena lo cual activa cambios fisiológicos y conductuales. Las personas privadas de la libertad que se encuentren en un centro penitenciario tienen derecho de “recibir ayuda psicológica y psiquiátrica en el momento en que así lo requieran, como lo indican los artículos 61, 105 y 107 del Código Penitenciario y Carcelario vigente” Jarramillo & Benjumea (2007).

Metodología: La población estuvo conformada por 31 internas de la reclusión de Bucaramanga pertenecientes al grupo de preparación para la libertad con participación al programa de preservación para la vida, con edades entre los 20 a 60 años de edad, sin ningún tipo de discapacidad física o cognitiva. Para el desarrollo del proyecto se empleó un cuestionario sociodemográfico, el inventario de ansiedad estado- rasgo IDARE y el inventario de depresión estado- rasgo IDER. La aplicación de los últimos dos cuestionarios se aplicaron en dos momentos, el primer momento pre a la aplicación de los talleres de preservación para la vida y post posterior a la aplicación del mismo. Con el fin de desarrollar un proceso comparativo que determine el impacto de los talleres en los niveles presentados por las internas sobre ansiedad y depresión.

Conclusiones. Con respecto al cuestionario sociodemografico se identifica el mayor rango de edad en la mujeres evaluadas es entre los 30 y 40 años con un 54,80%, con respecto al estado civil la mayoría con un 51,61% afirman ser solteras, el mayor tiempo de condena cumplida por parte de las reclusas es entre 25 – 60 meses con un 51,61%. Se logra descartar diagnostico psiquiátrico en las reclusas ya que el 100% afirma no haber estado o estar actualmente diagnosticada con algún trastorno, consecuente con este resultado 100% afirma no tomar actualmente ningún psicofármaco. El 29,03% afirmaron haber pasado por una situación especial o difícil; el 12,90% correspondiente a la muerte de un familiar y el 16,12% relacionado a conflictos a nivel familiar. Con respecto a la percepción de redes de apoyo un 74,19% de la población que afirma contar con redes de apoyo. las situaciones que causan

más preocupación próxima a la liberación el 38,70% afirmó tener la percepción de no lograr encontrar trabajo tras la obtención de la libertad. con respecto a la evaluación sobre ansiedad estado - rasgo Se evidencia una disminución de la sintomatología relacionada a la ansiedad estado de un 4,31% y en ansiedad rasgo de un 19,23%, lo cual determina que el programa influye en el manejo de la sintomatología y la percepción de las reclusas frente a las respuestas a estímulos amenazantes. la sintomatología depresiva en estado disminuyó un 11,54% pero la sintomatología asociada a la depresión en rasgo aumentó en las reclusas en un 23,08%.

Referencias: **1).** Agudelo, D. (2009). Propiedades psicométricas del inventario de depresión estado/rasgo (IDER) con adolescentes y universitarios de la ciudad de Bucaramanga. *Pensamiento Psicológico*, 5, 139-159. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80111899011>. **2).** Agudelo, D., Casadiegos C. & Sánchez, D. (2008). Características de ansiedad y depresión en estudiantes universitarios. *International Journal of Psychological Research*, 1, 34-39. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299023503006>. **3).** Agudelo, D., Casadiegos, C., & Sánchez, D. (2009). Relación entre esquemas maladaptativos tempranos y características de ansiedad y depresión en estudiantes universitarios. *Universitas Psychologica*, 8(1), 87-104.

GPCS-17-03-06-07

FECHA: 8 de octubre de 2016

TITULO: NIVEL DE ANSIEDAD Y PERCEPCIÓN DEL FUTURO DE INTERNAS EN FASE DE TRATAMIENTO MÍNIMA SEGURIDAD DE LA RECLUSIÓN DE MUJERES DE BUCARAMANGA.

EMPRESA: RECLUSIÓN DE MUJERES DE BUCARAMANGA .

AUTOR: PIMIENTO NIÑO ANA MARÍA. (anamaria.pimiento@upd.edu.co).

SUPERVISOR: MENDEZ, MORENO LINA PATRICIA. (lina.mendez@upb.edu.co).

Fase: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	SALUD MENTAL

PALABRAS CLAVE: Psicología clínica y de la salud, salud mental, reclusión de mujeres de Bucaramanga, ansiedad, egreso, tratamiento penitenciario, futuro.

PROPÓSITOS: ¿cuál es el nivel de ansiedad y la percepción de internas en fase mínima de seguridad próximas a obtener la libertad? Objetivo General: Evaluar el nivel de ansiedad y la percepción del futuro en internas de la Reclusión de mujeres de Bucaramanga que se encuentran en las fases de tratamiento penitenciario mínima seguridad próximas a obtener la libertad. Objetivos Específicos: Analizar el nivel de ansiedad que presentan las internas en fase de tratamiento mínima seguridad, describir los factores

que inciden en que dicha sintomatología aparezca, y comprender la experiencia subjetiva de las internas próximas a obtener la libertad. Así mismo ofrecer atención y apoyo psicológico a la población femenina de la reclusión de mujeres de Bucaramanga además de apoyar el programa transversal institucional de Responsabilidad con la Vida..

CONTENIDO: En la población penitenciaria las necesidades y síntomas psicológicos aparecen como respuesta al proceso de adaptación, las circunstancias vivenciadas, problemas familiares, factores socioeconómicos y tiempo de condena. Ellas van cambiando a lo largo de las fases del tratamiento penitenciario (Larrotta, 2012) consecuencia del empleo de recursos personales o del acceso a servicios de atención y seguimiento psicológico. Dichos síntomas o necesidades psicológicas alteran el funcionamiento adecuado del individuo y se agravan en el momento de ingreso a la institución carcelaria y al de salida de la misma. En esta última se da una situación de desajuste-ajuste que acontece al aproximarse a la libertad, el sujeto debe abandonar las conductas aprendidas acogiendo otras demandadas por la dinámica social. Ello desata una crisis de ansiedad originada por el desasosiego, la duda, el temor y las expectativas frente al futuro, la reinserción social; recuperar la libertad representa una realidad estresante donde el individuo vuelve al contexto habitual “quedando libre, pero también expuesto” (p.3) (Visher y Travis, 2011 Citado por Crespi & Mikulic, 2014). Como se muestra en el estudio de Crespi (2014), la Transición cárcel-libertad se convierte *en* un proceso fuertemente estresante, pues en la reinserción los individuos retornan al medio cotidiano en el que residían, “libres” , encontrándose aspectos individuales y relacionales afectados que podrían requerir intervención psicosocial tratándose de alteraciones psicológicas como la ansiedad, cuyos efectos generan una respuesta emocional de activación simpática, obsesión, nerviosismo, anticipación catastrofista y preocupación, que afecta su capacidad funcional y la salud mental en general (Basile, Carrasco, y Martorell, 2015).

METODOLOGÍA: El proyecto realizado constituyó un estudio con enfoque Mixto Explicativo Secuencial, de tipo descriptivo. La población estuvo conformada por 13 internas de la Reclusión de mujeres de Bucaramanga en edades entre los 20 y 40 años que se encuentran ubicadas en fase de tratamiento penitenciario de mínima seguridad y de confianza es decir, próximas a retornar a la libertad. Se empleó para su desarrollo el Inventario de Ansiedad Estado/Rasgo (IDARE) además de una entrevista semi estructurada individual diseñada a partir de los resultados obtenidos con la aplicación de la escala de ansiedad. El estudio macro se lleva a cabo en dos fases en la primera de ellas se realizó la evaluación del nivel de ansiedad y la percepción subjetiva de las internas frente al egreso. Se espera para desarrollar la segunda fase, la elaboración de planes estratégicos de intervención a partir de los resultados arrojados y una tercera evaluando el impacto que tienen la implementación de las mismas en la población penitenciaria.

CONCLUSIONES. Se logró confirmar el alto nivel de ansiedad presentado en internas en fase de tratamiento mínima de seguridad, así como se conocieron los diferentes aspectos que hacen parte de la percepción de esta población frente al retorno a la libertad. Así mismo se reconoció que dicha sintomatología es multicausal, pues puede deberse a diversas variables como la necesidad de recibir la notificación de salida para volver a ver a las familias y ser feliz, la incertidumbre por saber qué pasará en la *calle*, la percepción, los temores, las expectativas y las preocupaciones en torno a la reinserción familiar, la re vinculación laboral, el proceso de readaptación a la sociedad y el de construcción de una nueva vida. De otro lado, dado el número reducido de participantes no es posible hacer una generalización de los resultados obtenidos a toda la población de mujeres en el contexto carcelario pero incita a desarrollar otras investigaciones que profundicen en los factores psicológicos asociados a los proceso de preegreso y posegreso para poder desarrollar programas que atiendan las necesidades de las personas en esta situación de reinserción social, permitiéndoles acoplarse con mayor facilidad a la sociedad.

REFERENCIAS: **1).** Crespi, M., & Mikulic, I. M. (2014). Estudio de la reinserción social de liberados condicionales desde un enfoque psicosocial. *Revista Española de Investigación Criminológica: REIC*, (12), 2-32. **2).** Crespi, M. (2014). Transición cárcel-libertad: evaluación de los factores y estresores psicosociales percibidos/Prison-freedom transition: assessment of psychosocial factors and stressors perceived. *Boletín criminológico*, (149), 1. **3).** Basile, S., Carrasco, M. Á., & Martorell, J. L. (2015). Preocupaciones excesivas en la adolescencia: descripción, evaluación y tratamiento de un caso de ansiedad generalizada. *Clinica Y Salud*, 26(3), 121-129. doi:10.1016/j.clysa.2015.09.001. **4).** Larrotta, R. (2012) *Psicología penitenciaria*. Bucaramanga: Litografía disgrafic.

GPCS-17-03-06-08

FECHA: Junio de 2017.

TÍTULO: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA DESDE LA MODALIDAD DE SERVICIO SOCIAL EN LA UNIDAD DE CLÍNICA HOMBRES DEL HOSPITAL PSIQUIÁTRICO SAN CAMILO – BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: HOSPITAL PSIQUIÁTRICO SAN CAMILO.

AUTOR: CRISTIAN ALONSO GARCÍA HERNÁNDEZ. (cristian.garciah@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: CLAUDIA LILIANA RICO GÓMEZ. (Claudia.rico@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PROYECTO DE GRADO	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	SALUD MENTAL

PALABRAS CLAVES: Psicología clínica y de la salud, terapia cognitivo conductual, reestructuración cognitiva, idea irracional, esquizofrenia, consumo de SPA, Trastorno depresivo y Hospital psiquiátrico San Camilo.

PROPOSITOS: Aplicar la psicoterapia cognitivo conductual a pacientes de la unidad de clínica hombres del hospital psiquiátrico San Camilo.

CONTENIDO: la terapia cognitivo conductual es una forma de psicoterapia breve y de objetivos concretos; inicialmente propuesta para el tratamiento de la depresión pero ha resultado muy útil para la terapia de distintos trastornos (Chavez-Leon, Benítez-Camacho & Ontiveros, 2014). Dentro de los componentes psicológicos se encuentra la reestructuración cognitiva, la cual presenta una base teórica establecida; enfocándose en la habitación de los síntomas de activación y extinción de las respuestas des adaptativas y en la modificación de la forma y contenido de las cogniciones, eliminando así los pensamientos automáticos o ideas irracionales (Antona & Garcia-Lopez, 2008) Cabe resaltar que una idea irracional se caracteriza por ser un pensamiento absolutista sobre cómo

debe funcionar el mundo, por lo tanto no es un pensamiento que genere validez, es por esta razón que un pensamiento irracional es la causa principal de la perturbación emocional ya que de forma consciente o inconsciente la persona escoge para sí misma comportamientos desadaptativos que giran en torno al aislamiento, depresión, alcoholismo, consumo de sustancias psicoactivas y muchas otras; debido a basar su vida y su forma de pensar y razonar poco realista e ilógica, alrededor de este absurdo (Ellis & Lega, 1993). La esquizofrenia es un trastorno psicótico que lleva consigo una marcada disfunción personal, social y laboral, condicionando la dependencia del paciente hacia terceras personas y una inversión económica tanto para familiares como para el estado; existe una sintomatología positiva caracterizada por distorsiones cognitivas, ideas delirantes, lenguaje, comunicación y comportamiento desorganizado, mientras que los síntomas negativos comprenden restricciones del ámbito y la intensidad de la expresión emocional dependiendo del género es el inicio de la sintomatología, siendo en hombres las edades entre 15 y 25 años y las mujeres entre los 25 y 35 (Campero-Encinas, Campos-Lagrava & Campero, 2009). En cuanto a la depresión se podría decir que abarca todos aquellos casos en que la persona experimenta niveles intolerantes de tristeza, cansancio, abatimiento; desde lo que clínicamente se considera distimia hasta la depresión mayor, por lo que desde un punto de vista biológico se produce una desregulación en los niveles de serotonina y dopamina por lo que todo esto genera una serie de cogniciones negativas sobre el mundo, personal y a futuro que a su vez contribuyen a una mayor restricción de la actividad y los intercambios positivos (Herrero de Vega & Beyebach, 2010)

METODOLOGIA: El programa de intervención con base en la reestructuración cognitiva y demás técnicas de enfoque cognitivo conductual se llevara a cabo en el hospital Psiquiátrico San Camilo de la ciudad de Bucaramanga. Los instrumentos utilizados serán los siguientes: historias clínicas disponibles en la base de datos del hospital, consultorio privado e idóneo para llevar a cabo las sesiones, lapiceros, lápices, borradores, el libro de los autores Mark Beyebach y Marga Herrero de Vega, publicado en el 2010 y que se titula “200 tareas en terapia breve”; pruebas de personalidad de tipo proyectivas, test de la familia, inventario de ansiedad Idare, Inventario de depresión de Beck y escala para la valoración de síntomas psicóticos (PSYRATS). El procedimiento utilizado es el siguiente: en primer lugar se seleccionaran a los pacientes que sean remitidos por parte de psiquiatría con los; a continuación se hace revisión de historias clínicas de pacientes en busca de información significativa. Después se procede a iniciar sesión con los pacientes llegando a establecer un mínimo de 3 sesiones según disponibilidad y estadía del paciente en el servicio de clínica hombres. Finalmente para establecer el impacto de las intervenciones, así como también del proceso intramural; se llevara un protocolo de aplicación pre-post llevado a cabo por cada paciente que entre a consulta, antes y después del proceso. Adicionalmente se brinda acompañamiento a actividades propuestas por la psicóloga de la unidad.

CONCLUSIONES: Según las actividades llevadas a cabo durante la totalidad del semestre en el hospital psiquiátrico San Camilo de la ciudad de Bucaramanga, se puede concluir que se han alcanzado los siguientes logros: detección de ideas irracionales que influyen en el comportamiento patológico de los pacientes, brindar herramientas personales para desarraigar en cualquier medida los pensamientos automáticos y favorecer un comportamiento más saludable. Configurar y ofrecer un plan de trabajo que se ajuste a las necesidades de los pacientes y atendiendo a las sugerencias de la enfermera jefe del servicio, se pudo observar que el comportamiento y aceptación de las sesiones fue el adecuado ya que hubo actitudes colaborativas de todo el personal del servicio.

REFERENCIAS: 1). Antona, C. & Garcia-López, L. (2008). Repercusión de la exposición y reestructuración cognitiva sobre la fobia social. *Revista latinoamericana de psicología*, 40 (2), 281-292. 2). Chavez-Leon, E., Benítez-Camacho, E. & Ontiveros, M. (2014). *Salud mental*, 37(2), 111-117. 3).

Ellis, A. & Legu, L. (1993). Como aplicar algunas reglas básicas del método científico al cambio de las ideas irracionales sobre uno mismo, otras personas y la vida en general. *Psicología conductual*, 1(1), 101-110. **4)** Campero-Encinas, D., Campos-Lagrava, H. & Campero, M. (2009). Esquizofrenia: la complejidad de una enfermedad desoladora. *Revista científica ciencia médica*, 12(2), 32-37. **5)** Beyebach, M. & Herrero de vega, M. (2010). 200 tareas en terapia breve. Madrid, España: Herder.

GPCS-17-03-06-09

FECHA: 05 de Abril de 2017

TÍTULO: APOYO AL SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN LA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS, UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS, UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, BUCARAMANGA.

AUTOR: VARGAS OTERO NATALIA. (natalia.vargaso@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: MENDEZ MORENO LINA PATRICIA. (lina.mendez@upb.edu.co).

Fase: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PASANTÍA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	SALUD MENTAL

PALABRAS CLAVES: Psicología clínica y de la salud, salud mental, institución prestadora de servicios, universidad pontificia bolivariana, atención psicológica, evaluación, auditoría.

PROPOSITOS: Apoyar los procesos del servicio de atención psicológica en la institución prestadora de servicios, Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga.

CONTENIDO: El servicio que actualmente se encuentra habilitado de la IPS UPB en la secretaria de salud es de consulta externa en psicología; La psicología es una ciencia que estudia el comportamiento, por ende una de sus principales ramas en cuanto al quehacer psicológico es la rama clínica la cual integra todas las perspectivas del ser humano. Según American Phycological Association (citado en Bonilla, 2003) el campo de la psicología clínica es una rama de la psicología que: “integra ciencia, teoría y práctica para entender, predecir y aliviar el desequilibrio, la invalidez y la incomodidad; también promueve la adaptación humana, el ajuste y el desarrollo personal. La psicología clínica está enfocada en los aspectos intelectuales, emocionales, biológicos, psicológicos, sociales y del Comportamiento humano que funcionan a través de la existencia en las diferentes culturas, y en todos los niveles socio-económicos” (p.5). Como se expone en el anterior apartado, la psicología clínica aborda toda problemática del ser humano que le permite entenderla, predecir y aliviar el malestar producido por factores externos o internos a éste, la psicología clínica no solo permite aliviar la incomodidad sino también tiene la posibilidad de incrementar ciertos aspectos de la vida del ser humano que le permitan un desarrollo sano e integral en toda la parte psíquica y relacional. Según Ruiz, Díaz & Villalobos (2012):

El objetivo de la intervención es el cambio conductual, cognitivo y emocional modificando o eliminando la conducta desadaptada y enseñando conductas adaptadas cuando éstas no se producen. Para ello, la intervención también puede dirigirse a modificar los procesos cognitivos que están a la base del comportamiento. Según Peláez (2003, citado en Moreno, 2015) se parte que la psicología clínica fue el primer campo de acción formalmente constituido, en donde se debían tener en cuenta diversas condiciones que deben cumplirse y son transversales a todos los campos, se entra a definir el objeto de estudio, la cual está determinada por la corriente psicológica a su vez entrar a definir una relación sujeto- objeto en particular en donde se entra a garantizar un método llevado por medio de estrategias, técnicas y herramientas específicas a la búsqueda de una acción; definir el origen específico de las acciones aplicadas y finalmente entrar a compartir su acción. Moreno (2015) menciona que para que se logre efectuar una intervención en el campo clínico el psicólogo debe contar con unas actividades propias lo cual le va a permitir obtener una consistencia en el campo de práctica, esto se entra a entender a partir del quehacer del psicólogo en donde dichas constantes son transversales independientemente del campo de aplicación las cuales son evaluación, diagnóstico e intervención. “Todas estas constantes están articuladas a modalidades de intervención primaria, secundaria y terciaria, conocidas también como promoción, prevención e intervención o tratamiento”. (p.5). Partiendo que el psicólogo es un profesional de la salud debe tener unos parámetros preestablecidos para realizar el correcto abordaje a las situaciones que se le van presentado, antes de realizar un proceso de intervención es de vital importancia iniciar con un proceso de evaluación psicológica el cual ayuda a orientar hacia donde apunta los objetivos e hipótesis terapéuticos y a corroborar posibles diagnósticos que se hayan detectado en una primera sesión.

METODOLOGÍA: La muestra estuvo compuesta por 39 consultantes, dentro de los cuales 22 son mujeres y 17 hombres, con edades comprendidas entre los 4 y 45 años. Se prestan los servicios de psicología a las personas que acudían a la IPS UPB en Bucaramanga, entre estos niños, adolescentes, adultos y parejas en el cual los cuatro principales motivos de consulta se encuentran: dificultad en las relaciones familiares, aplicación de pruebas psicológicas, proceso de orientación vocacional y baja autoestima.

CONCLUSIONES: Según el proceso de pasantía realizado en la IPS UPB se concluye que la institución cumple con los objetivos tanto generales como específicos en donde se menciona que la institución pretende apoyar los procesos de formación integral de estudiantes de pre y posgrados de la Facultad de psicología, en donde evidentemente se logra proporcionar el espacio de práctica profesional permitiendo al estudiante atender diversos procesos psicológicos a la población consultante de área metropolitana de Bucaramanga, la cual se encuentra en los estratos menos favorecidos de la región, así mismo este espacio permite el desarrollo de competencias y habilidades específicas en el área clínica, en donde le entrega al estudiante las herramientas, los espacios habilitados para la realización de consulta psicológica teniendo en cuenta los valores de la universidad en donde se pretende lograr la formación de profesionales competentes e íntegros teniendo en cuenta los valores del humanismo cristiano para el bien de la sociedad. De acuerdo a lo anterior se logró obtener un acercamiento a lo que comprende el área de psicología clínica en donde se exploró la capacidad del pasante en la atención de la consulta a partir de dos modelos cognitivo conductual y sistémico, permitiendo realizar la elección de uno u otro modelo dependiendo del caso y las características propias de los individuos a tratar, escogiendo el tratamiento más conveniente según el caso específico. De los resultados obtenidos se concluye que no todos los motivos de consulta van orientados a una atención psicoterapéutica, sino que también en gran medida se tiene en cuenta los procesos de evaluaciones psicológicas.

REFERENCIAS: **1).** Bonilla, Adolfo (2003) Introducción a la Psicología Clínica. (1aed). México. McGraw-Hill Interamericana. P.5. **2).** Moreno, J. (2015). Psicología clínica: revisión contextual y conceptual. Revista Electrónica Psyconex, 6(9), 1-20.**3).** Ruiz, M., Díaz, M. I., & Villalobos, A. (2012). Manual de técnicas de intervención cognitivo conductuales. Bilbao: Desclée de Brouwer.

ANEXOS: Anexo 1. Formato Recepción de casos de Instituto de Familia y Vida., Anexo 2. Formato Consentimiento Informado para Consulta psicológica., Anexo 3. Formato Historia clínica para Niños y adolescentes., Anexo 4. Formato Historia clínica para adultos., Anexo 5. Formato historia clínica Familiar y de Pareja, Anexo 6. Encuesta de satisfacción al usuario IPS, Anexo 7. Acta cierre de caso Anexo 8. Modelo Informe Psicológico.

PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD

DESARROLLO ORGANIZACIONAL

GPYC-17-04-01-01

FECHA: 3 de noviembre de 2017.

TÍTULO: APOYO EN LOS PROCESOS DEL PROGRAMA CALIDEZ Y SELECCIÓN DE PERSONAL DE LA FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA DE SANTANDER (FOSCAL).

INSTITUCIÓN: FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA DE SANTANDER CLÍNICA CARLOS ARDILA LÜLLE.

AUTOR: ROJAS HERRERA DIANA SMITH. (Diana.rojas.2013@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: SALAMANCA VELANDIA SANDRA ROCÍO.
(Sandra.salamca@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD.	DESARROLLO ORGANIZACIONAL.

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, Desarrollo organizacional, Fundación Oftalmológica de Santander Clínica Carlos Ardila Lülle, selección de personal, programa de calidez, buen trato, clima laboral.

PROPOSITOS: Teniendo como foco de investigación la influencia del programa de calidez en los empleados de la FOSCAL, se plantea el siguiente objetivo general realizar apoyo en el programa de calidez de la FOSCAL con el fin de contribuir con un desempeño positivo por parte de los empleados, generando también un ambiente laboral agradable, y los objetivos específicos son · Brindar capacitaciones con temas de interés para fomentar la cultura de la organización en especial el programa de calidez. · Colaborar con un clima laboral con calidez humana. · Identificar el impacto del programa en los trabajadores el cual se medirá por medio de un formato ya establecido y utilizado por la FOSCAL. · Apoyar el proceso de selección de personal con el fin de contribuir a que los procesos sean de mejor calidad y fortaleciendo las competencias del personal.

CONTENIDO: Actualmente se encuentra una competencia constante en todos los ámbitos laborales generando la innovación y búsqueda de nuevas estrategias para diferenciar las empresas u organizaciones de otras, es ahí donde juega un papel muy importante las capacidades y valores humanos de los empleados, pues esto genera que se preste un mejor servicio, el desempeño sea mejor y la satisfacción laboral aumente positivamente. Un elemento importante es el clima organizacional entendido como una dimensión de la calidad de vida laboral de los empleados el cual tiene gran influencia en la productividad y el desarrollo del talento humano de una organización. (Ramos, 2012). Es importante mencionar que el concepto definido anteriormente tiene sus descripciones desde mucho tiempo atrás lo que nos hace mencionar lo que para Chiavenato y colaboradores, citados por Juárez (2012) quienes consideran el clima organizacional como la cualidad o constructo del ambiente el cual perciben o experimentan los miembros de la organización y se ve reflejado en el comportamiento de los mismo. Es relevante tener en cuenta que un clima organizacional satisfactorio se construye de todos los empleados de la organización, sin importar la jerarquía que en ella se maneje, es ahí cuando otros elementos se convierten en fichas clave para observar el nivel de satisfacción laboral, tales como las actitudes y comportamientos participativos guiados por la confianza entre las diferentes divisiones de la organización, por lo que se ve reflejado en la ausencia de conflictos interpersonales entre los individuos comprometidos en el proceso laboral. (Méndez, 2005).

Una forma clave para fortalecer el clima laboral es fomentando otras competencias en los empleados de la organización para hacer el trabajo de forma más amena, llevando a que su sentido de pertenencia con la organización pase los límites de lo netamente monetario o la recompensa salarial. Por esto es importante contextualizar conceptos como la comunicación definida por Rengifo, (2014) como el proceso más importante de la relación del ser humanos, pues es una actividad en la cual se intercambian ideas, conocimientos, pensamientos, emociones, sentimientos, llevando a la evolución constante de las personas, la sociedad y las organizaciones, es decir que la comunicación asertiva es un factor determinante en la productividad de una empresa. Otro factor sumamente importante para el fortalecimiento positivo es la empatía, definida como la capacidad de comprender las emociones y sentimientos de las otras personas, viendo a los demás como similares, se considera una habilidad indispensable para los seres humanos, puesto que en todo momento se encuentran en constantes interacciones sociales. (López, Filippetti & Richaud, 2014).

METODOLOGÍA: Esta investigación es de cualitativa, desarrollada con una población de 300 empleados de la FOSCAL, entre las edades de 18años a 50años aproximadamente, de género femenino y masculino, escogida por área o departamento de trabajo. Los instrumentos utilizados son los ya establecidos por la institución para estos procesos. Principalmente se llevó a cabo la realización de las actividades con los respectivos temas para posteriormente desarrollar lo que son las rondas cálidas las cuales son capacitaciones de alrededor de 20minutos en las que se trabaja un tema específico y se realiza la actividad de sensibilización. Lo anterior se relaciona con otros procesos del programa de calidez tales como las observaciones conductuales al buen trato y los incidentes al buen trato.

CONCLUSIONES: En este periodo de tiempo se logró cumplir con todos los objetivos planteados, gracias que se planifico y se desarrollaron los planes de manera óptima, permitiendo conocer identificar las fortalezas presentes en los trabajadores de la FOSCAL, en sus diferentes áreas y departamentos, teniendo una aceptación positiva frente a las temáticas que se llevaron a cabo en todo el programa. Se resalta que el programa de calidez es un excelente método para el enriquecimiento de la cultura organizacional, los valores y principios, y el buen clima laboral, por lo cual es esencial seguir desarrollando y fortaleciendo todos los procesos que se llevan a cabo desde este programa, puesto que es un programa que permite que los trabajadores reciban aprendizaje de forma dinámica fortaleciendo sus competencias que son útiles para el ámbito laboral y personal.

REFERENCIAS: **1).** Juárez, S. (2012). Clima organizacional y satisfacción laboral. Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social, 50 (3), 307- 314. **2).** López, M., Filippetti, V. & Richaud, M. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. Avances en Psicología Latinoamericana, 32 (1). **3).** Méndez, C. (2005). Clima organizacional en empresas colombianas. Universidad & Empresa, 4 (9) 100-121. **4).** Ramos, D. (2012) El Clima Organizacional, definición, teoría, dimensiones y modelos de Abordaje. (Tesis). Universidad Nacional Abierta y a Distancia: Colombia. **5).** Rengifo, G. (2014). La comunicación asertiva, un camino seguro al éxito organizacional. (Tesis). Universidad Militar Nueva Granada: Bogotá. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v32n1/v32n1a04.pdf>.

ANEXOS: Esquemas de las rondas cálidas realizadas.

GPYC-17-04-01-02

FECHA: 5 de Mayo de 2017

TÍTULO: PERFIL EMPRENDEDOR EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO PERTENECIENTES AL INSTITUTO EMPRESARIAL GABRIELA MISTRAL DE FLORIDABLANCA.

INSTITUCIÓN: INSTITUTO EMPRESARIAL GABRIELA MISTRAL DE FLORIDABLANCA

AUTOR: LARROTA MEDRANO DIANA KARINA. (diana.larrota.2014@upb.edu.co).
ESTEVEZ MAIRA JULIANA. (maira.estevez.2013@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: JAIMES RAUL. (jaimes@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, instituto empresarial Gabriela mistral de Floridablanca, perfil emprendedor, estudiantes, liderazgo, emprendimiento.

PROPOSITOS: Desde el cuestionamiento de ¿existen perfiles emprendedores en el Instituto Empresarial Gabriela Mistral? se estructuraron una serie de objetivos en pro de la resolución de esta pregunta. El objetivo general del proceso fue identificar el perfil emprendedor de los estudiantes de bachillerato pertenecientes al Instituto Empresarial Gabriela Mistral por medio de un instrumento de evaluación con el fin de seleccionar a los estudiantes que cumplan con el perfil para emprender proyectos a futuro de fomento turístico, logrando su cumplimiento desde la identificación de los perfiles emprendedores, la selección de los mismos y por último la creación del programa de capacitación acorde con las brechas encontradas.

CONTENIDO: Es relevante conocer que el emprendimiento, es una de las formas que ha permitido al hombre generar aquellas modalidades con las que este puede sustentarse. El termino emprendimiento puede llegar a tener una gran cantidad de definiciones, es por eso, que se acuña la definición otorgada por la ley 1014 de 2006 en donde se habla del emprendimiento como “Una manera de pensar y actuar orientada hacia la creación de riqueza, planteada con visión global y llevada a cabo mediante un liderazgo equilibrado y la gestión de un riesgo calculado, cuyo resultado es la creación de valor que beneficia ya sea a empresas, la economía y la sociedad” (Congreso de Colombia, Ley 1014 de 2006, citado en Portilla, 2010, p.28). Otros autores plantean que el emprendimiento se caracteriza por esa “necesidad de logro o de autorrealización, control interno y autoconfianza, espíritu de riesgo o propensión a asumir riesgos, necesidad de poder e independencia, compromiso, tolerancia a la ambigüedad” (Alonso Nuez, 2011, p. 15 citado en Il Sung y Duarte, 2015 p. 300). Es por esto que para generar el emprendimiento como competencia, es necesario comenzar su fomento desde el ámbito educativo, en donde la formación de niños, niñas y jóvenes emprendedores requiere que los mismos establecimientos educativos fomenten una cultura emprendedora (Ministerio de educación nacional, 2011).

METODOLOGÍA: La metodología que guio este trabajo es de corte cuantitativo que pretende un alcance descriptivo, donde se manejará un análisis con la aplicación de la prueba psicotécnica. La muestra estuvo compuesta por 179 estudiantes activos cursando actualmente los grados sexto, séptimo y octavo del Instituto Empresarial Gabriela Mistral de Floridablanca, que se encontraban en un rango de edad entre los 10 y 15 años. Esta muestra fue escogida desde un muestreo por conveniencia, debido a la disponibilidad de trabajo con los estudiantes acordado con la docente facilitadora de la institución. Se realizó la aplicación de la Escala de Evaluación de Habilidades de Emprendimiento, creada por Corvalán y Jiménez en el año 2012. Contiene 34 ítems que evalúan 10 factores de riesgo, manejando respuestas de escala Likert (muy en desacuerdo, desacuerdo, de acuerdo, muy de acuerdo). Tiene una duración aproximada de 25 minutos y una aplicación individual o grupal, con un índice de confiabilidad ítem-test 0,938 y una estructura factorial de 10 componentes que explican el 63,867% de variabilidad del instrumento (Corvalán & Jiménez, 2012). El puntaje el instrumento se calcula sumando la puntuación total de los ítems, obteniendo un puntaje mínimo de 34 y un máximo de 132 puntos. El puntaje obtenido se clasifica en uno de los siguientes rangos: Nivel bajo de emprendimiento = Puntaje total < 104; Nivel medio de emprendimiento = Puntaje total entre 104,01 y 115; y Nivel alto de emprendimiento = Puntaje total <115,01. Por último se realiza la entrevista con docentes: se realizó la entrevista a las docentes a fin de realizar el segundo filtro para la selección final. El procedimiento de la investigación se inició con la entrega de consentimientos informados con el fin de ser firmados por los padres, para luego realizar la aplicación del cuestionario de Escala de Evaluación de Habilidades de Emprendimiento, en cada uno de los salones, con un tiempo estipulado de 20 a 30 minutos de aplicación máximo. Seguidamente se realizó la calificación de las pruebas, y posteriormente se analizaron los resultados utilizando el paquete estadístico Excel, para finalmente, conforme los resultados iniciar con el criterio de validez externa donde las directoras del programa de emprendimiento de la institución decidieran si los jóvenes seleccionados cumplían o no con el perfil.

CONCLUSIONES: Es importante continuar con la cultura emprendedora en esta institución, puesto que educar a las nuevas generaciones en habilidades y competencias para la vida como lo son las relaciones sociales, el optimismo, el liderazgo o la capacidad para emprender, le permite al estudiante descubrir, desarrollar y potenciar al máximo sus fortalezas y competencias logrando así una futura materialización y ejecución de las ideas o proyectos que se lleguen a plantear. Se recomienda a partir de los resultados obtenidos, a través de la prueba, continuar con el proceso, ampliando los espacios (tiempo, frecuencia, y lugar) en los centros educativos para el diseño de talleres, charlas, capacitaciones y demás, logrando así facilitar la formación de cultura empresarial y a su vez diseñar estrategias, programas culturales y seminarios que contribuyan a la construcción de los estudiantes emprendedores y líderes; facilitando así, un excelente desarrollo individual e interpersonal en los adolescentes.

REFERENCIAS: **1).** Corvalan, J. Jiménez, A. (2012). *Construcción de instrumento para evaluar emprendimiento*. Recuperado de: http://dspace.utalca.cl/bitstream/1950/8745/2/corvalan_aravena.pdf. **2).** Congreso de Colombia. (27 de enero de 2006) *Ley de fomento a la cultura del emprendimiento*. [Ley 1014 del 2006]. DO: 46.164. **3).** Il Sung Park, S., y Duarte Masi, S. (2015). El perfil del emprendedor y los estudios relacionados a los emprendedores Iberoamericanos. *Revista internacional de investigación en ciencias sociales*, 11(2), 291-314. Recuperado de <http://scielo.iics.una.py/pdf/riics/v11n2/v11n2a10.pdf>. **4).** Ministerio de educación nacional (2011). *La cultura del emprendimiento en los establecimientos educativos. Orientaciones generales*. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-307150_archivo_pdf_guia39.pdf.

GPYC-17-04-01-03

FECHA: 12 de mayo del 2017.

TITULO: LEVANTAMIENTO DE ESCALA, DE LA PRUEBA GESTIÓN 360, DEL CARGO AUXILIARES DE RECAUDO DE LA EMPRESA MERCASUR.

INSTITUCIÓN: MERCASUR.

AUTOR: GÉLVEZ DÍAZ ANGIE YULIETH. (angie.gelvez@upb.edu.co).

SUPERVISOR: JAIMES RAÚL. (raul.jaimes@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVE: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, mercasur, competencias, selección de personal.

PROPÓSITOS: Establecer cuáles son las competencias, que determinan cual es el perfil apto, para los empleados en el cargo de auxiliares de recaudo. Diseñar, una escala de medición a la prueba Gestión 360 evaluación por competencias; con el fin de esclarecer el perfil apto, en candidatos al cargo de

cajeros, de la empresa Mercasur. Seleccionar las personas aptas en el cargo de auxiliares de recaudo. Definir el perfil apto para el cargo de cajero. Emplear el perfil diseñado.

CONTENIDO: Competencias laborales, es definida por (Corpoeducación y Ministerio de Educación Nacional, 2003 citado por Ruiz, Jaraba y Romero, 2008) como “la capacidad que una persona posee para desempeñar una función productiva en escenarios laborales usando diferentes recursos bajo ciertas condiciones, que aseguran la calidad en el logro de los resultados” (pág. 5). Para dichas competencias se tendrá en cuenta la prueba psicológica GESTION 360° evaluación por competencia, que evalúa personal interno como externo, y permite atender las necesidades de la empresa a partir de procesos de selección desde el área de gestión humana. La prueba posee tres módulos significativos que son: Evaluación por competencias en los procesos de selección de personal, evaluación por competencias como Software para la calificación de las competencias expuestas por cada empresa y evaluación por competencias para la participación del estudio y evaluación interna del personal teniendo en cuenta la medición multi-referencial de cada persona y finalmente la evaluación por competencias se mide a partir de los siguientes niveles: Comercial, administrativo- operativo y gerencial.

METODOLOGIA: El presente trabajo es cuantitativo de tipo descriptivo (Sampieri, 2006); descriptivo ya que observa, interpreta y analiza el puntaje de cada una de las competencias en los candidatos, es un estudio cuantitativo puesto que se caracteriza por la recolección de información en forma sistemática, a partir de procedimientos estadísticos que permiten interpretar y realizar un análisis de datos, se trabajó con un total de 50 perfiles, entre una edad promedio de 19 a 45 años, siendo entre hombres y mujeres.

CONCLUSIONES: Durante el tiempo de practica y permanencia en la empresa Mercasur, se logró evidenciar; que la prueba GESTION 360 aplicada a los candidatos a diferentes cargos no es considerada importante a la hora de la selección, en la mayoría de los casos, los puntajes en dichas competencias sean altos o bajos tienen la misma connotación; no interfieren en el proceso, la prueba se encarga de cumplir un requisito para la selección del personal. A parte de ello, la segunda prueba aplicada TEST DE ESTILOS SOCIALES no es válida, ni cuenta con un manual de aplicación que evidencie confiabilidad de la misma. Por otra parte, de acuerdo a la definición de Cohen (1981) La Selección consiste esencialmente en comparar las aptitudes y posibilidades del candidato con la exigencia del puesto. Entonces, en la selección de personal subyace el concepto de equilibrio entre las exigencias del puesto, las potencialidades y características de la persona. De lo anterior se concluye que el ejercicio realizado en la empresa Mercasur; no es relevante, ya que al evidenciar los resultados de las entrevistas y de la prueba RHT Gestión 360, las aptitudes, el potencial y las características o experiencia que posee el aspirante para poder aplicar a la vacante disponible, no se tienen en cuenta. Por otra parte, cabe resaltar que el proyecto, se realizó sin la suficiente disposición de la empresa, por tal razón los datos recolectados de los auxiliares de recaudo, son de las personas que están activas y retirados de los años 2016 e inicios de 2015.

REFERENCIAS: **1).** R.H.T. Diagnóstico y Soluciones Empresariales Ltda. Gestión 360. Evaluación por competencias. Bogotá. **2).** Ruiz, M., Jaraba, B., & Santiago, L. R. (2008). La formación en psicología y las nuevas exigencias del mundo laboral: competencias laborales exigidas a los psicólogos. *Psicología Desde El Caribe*, (21), 5. **3).** Sampieri, R. H., Fernández, C y Baptista, M. (2006). *Metodología de la Investigación*. Cuarta edición. México.

GPYC-17-04-01-04

FECHA: 19 de Octubre de 2017

TÍTULO: LEVANTAMIENTO DE COMPETENCIAS LABORALES PRESENTES EN SALSAMENTARÍA SANTANDER LIMITADA - SALSAN

INSTITUCIÓN: SALSAMENTARÍA SANTANDER LIMITADA.

AUTOR: CORTÉS GARCÍA MARIANA. (mariana.cortes.2013@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: DIAZ ROMERO CAROLINA. (carolina.diazrupb.edu.co).

FASE: 2 de 2.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, salsamentaría Santander limitada, organizacional – competencias – talento humano – gestión por competencias

PROPOSITOS: Definir de forma clara las competencias presentes en SALSAN y los comportamientos esperados de cada una de estas, en función del cargo o rol desempeñado dentro de la organización. Se realizó en tres fases las cuales fueron: 1. Revisar las diferentes fuentes bibliográficas confiables que permitan obtener la información necesaria para la documentación adecuada. 2. Seleccionar las competencias presentes en SALSAN. 3. Definir los niveles y grados en que se presenta la competencia.

CONTENIDO: En el mundo cambiante en que vivimos, las organizaciones son un eje fundamental de estabilidad e innovación que deben estar acorde a las demandas actuales y necesidades humanas. Por ello, es importante el aprovechamiento de los recursos tanto materiales como humanos para optimizar el funcionamiento y trabajar en pro de la mejora en la calidad laboral y personal de cada uno de los trabajadores. Se hace necesario estudiar los factores internos y externos que intervienen en la organización, pues de estos depende el funcionamiento óptimo de la misma. . Zepeda (1999) define la psicología organizacional como la rama de la psicología que estudia los fenómenos psicológicos individuales al interior de las organizaciones, generando un impacto en los procesos y las personas. Chiavenato (2009) define la gestión de talento humano como un conjunto de políticas y prácticas que dirigen aspectos relacionados como la gestión de la nómina, procesos de selección y vinculación de personal, gestión de competencias, evaluación de desempeño, clima organizacional, valores, salud ocupacional, entre otros, los cuales permiten la consecución de objetivos organizacionales. Dentro de cada organización es importante establecer las competencias laborales que se tendrán en cuenta a la hora de seleccionar un candidato. Alles (2000), define las

competencias como características fundamentales del hombre, indican formas de comportamiento o de pensar que generalizan diferentes situaciones y duran por ciertos periodos de tiempo. Jolis (1998), indica que el reconocimiento de las diferentes competencias tiene una gran importancia en la ejecución de los diferentes procesos realizados desde la dirección del talento humano, para capacitar o evaluar al personal podrá ser de gran ayuda comprender las diferencias entre unas y otras, ya que pueden necesitar diferentes caminos o converger en diferentes soluciones para llevar a cabo.

METODOLOGÍA: Los participantes para este proyecto fueron los colaboradores de SALSAN, a quienes se le realizaron las diferentes entrevistas seleccionando así una muestra significativa y no a la totalidad de los trabajadores. Las edades estaban comprendidas de 20 – 55 años y los participantes fueron de ambos géneros, masculino y femenino. En cuanto a instrumento se elaboró un formato para las entrevistas de identificación (Anexo 1), el cual indagaba competencias presentes en los colaboradores y las posibles competencias que debían tener dependiendo del cargo y la función que desempeñaran.

CONCLUSIONES: Durante el proceso de práctica para el segundo semestre del año 2017, se logró cumplir con los objetivos propuestos, a pesar de algunos retrasos que hubo en el calendario de las entrevistas. Todo esto se logró gracias a la planeación, ejecución y desarrollo asertivo de las actividades propuestas en el plan de trabajo presentado al inicio del proyecto. Considerando que el desarrollo de las mismas fue adecuado ya que permitieron acompañar los diferentes procesos implementados, siendo de vital importancia para conocer un poco más respecto el ambiente dentro de las áreas y departamentos SALSAN, el levantamiento de competencias y el acompañamiento a distintos procesos de selección llevados a cabo.

REFERENCIAS: **1).** Alles, M. (2000). *Dirección Estratégica de Recursos Humanos*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Granica S.A. **2).** Alles, M. (2004). *Diccionario de comportamientos: Gestión por competencias*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Granica S.A. **3).** Chiavenato, Idalberto. (2009). *Gestión del talento humano*. México, 3ª. Ed. MC Graw-Hill. **4).** Jolis, N. (1998). *Les éditions d'organisation. Compétences etcompétitivité*. París. **5).** Zepeda, F. (1999). *Psicología Organizacional*. México: Addison Wesley Longman.

ANEXOS: Anexo 1: Formato de entrevista; Anexo 2: Glosario de competencias; Anexo 3: Competencias Genéricas; Anexo 4: Competencias por cargo.

GPYC-17-04-01-05

FECHA: 17 de Octubre de 2017

TÍTULO: PROGRAMA FORTALECEDOR DE COMPETENCIA DE ORIENTACIÓN AL CLIENTE PARA EL PERSONAL DE CARA AL CLIENTE DE SERVIENTREGA S.A DE FLORIDABLANCA.

INSTITUCIÓN: SERVIENTREGA S.A.

AUTOR: PAEZ CAICEDO KATERINNE. (katerinne.paez.2013@upb.edu.co).

SUPERVISOR: ACEVEDO PINTO MARIA KATHERINE. (maria.acevedopob.edu.co).

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD.	DESARROLLO ORGANIZACIONAL.

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, Desarrollo organizacional, Servientrega s.a, Servicio al cliente, Orientación al cliente, Protocolo de servicio, Empatía.

PROPOSITOS: ¿Cuáles son las competencias de servicio al cliente a fortalecer? Gestionar las competencias del servicio al cliente del personal de cara al cliente de servientrega s.a de Floridablanca. Conocer población a trabajar, seleccionar grupo focal para realizar autodiagnóstico, condensar datos recogidos y crear prueba de indagación o corroboración de datos, seleccionar temas a trabajar en los procesos formativos, formar en orientación al servicio a los colaboradores de cara al cliente y discutir con el grupo focal el progreso de los colaboradores respecto a la competencias trabajadas.

CONTENIDO: Para la implementación del desarrollo de competencias, en especial las referentes al servicio, es indispensable comprenderlo. Alles (2004) dentro de las competencias cardinales se refiere a la orientación al cliente como aquel deseo de servir, apoyar, comprender y suplir las necesidades, además de fidelizar y ganar nuevos clientes logrando ser recomendados por su gentileza, solución y servicio. En este orden de ideas Spencer y Spencer (1993) dentro del grupo de las competencias de servicio, incluye la comprensión interpersonal o inteligencia emocional, como aquel deseo por entender a los demás, escuchar con precisión y comprender sentimientos y preocupaciones. Así mismo Goleman (1998) refiere que la competencia emocional abarca la empatía y las habilidades sociales que se traducen en una orientación al servicio, comprensión de los demás, influencia, comunicación, resolución de conflictos y liderazgo.

METODOLOGÍA: Lo que respecta los talleres en orientación al cliente, se cubrió para el taller 1 (192 colaboradores) y para el taller 2 (153 Colaboradores) todos pertenecientes a los procesos de Retail, in company, conductores, servicio al cliente, auxiliares camioneta, logísticos, currier moto y pie y Merf. Así mismo la población cubierta para el taller de directivos de la regional Oriente y Boyacá se encuentra distribuida de la siguiente manera: para Santander un total de 13 líderes (12 Bucaramanga y1 Barrancabermeja), Boyacá con 4 líderes (1 Sogamoso, 1 Duitama, 1 Chiquinquirá y 1 de Tunja) y Norte de Santander con 1 líder de Cúcuta. El taller preparatorio a los formadores del plan marcha verde fue para 13 colaboradores de los procesos de cross docking, servientrega, merf, retail, servicio al cliente, seguridad y salud en el trabajo, capacitación y formación y comerciales; Por último el taller sobre resistencia al cambio, se realizó con los 8 colaboradores (Comerciales) pertenecientes al multicanal corporativo.

CONCLUSIONES: En relación al cumplimiento de objetivos se desarrollaron a cabalidad y exitosamente; realizando reuniones con grupo focal, creando y aplicando el check list y formando al personal de cara al cliente en lo referente al servicio a 191 colaboradores (primer taller) y 153 colaboradores (segundo taller). Así mismo como valor agregado se fortaleció el “plan marcha verde” con propuestas y un taller formativo a 13 líderes encargados de formar durante este proceso de inducción al cliente interno de la compañía, sumado a esto se ejecutó el taller de resistencia al cambio a 8 colaboradores del multicanal corporativo y se efectuó el taller de líderes con 18 directivos de la regional Oriente y Boyacá. Por otro lado se cumplió el objetivo de práctica, como proceso de aprendizaje y formación profesional como psicóloga en formación.

REFERENCIAS: **1).** Alles, M.A. (2004). *Gestión por competencias: El diccionario*. Buenos Aires, Argentina: Granica. **2).** Spencer, L. y Spencer, S, (1993), *Competencias en el trabajo*, New York, John Wiley and Sons. **3).** Goleman, D, (1998), *La práctica de la inteligencia emocional*, Barcelona, Kairos. **4).** Disc Profil (2017). Disc General, Recuperado de <https://www.discprofile.com/what-is-disc/overview/>. **5).** Wellington, P. (1997). *Cómo brindar un servicio integral al cliente*, Bogotá, Colombia, Mcgraw Hill

GPYC-17-04-01-06

FECHA: Octubre 17 de 2017.

TÍTULO: DIAGNÓSTICO DE MOTIVACIÓN LABORAL EN LOS COLABORADORES DEL ÁREA ASISTENCIAL DE HIGUERA ESCALANTE

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

AUTOR: JESSICA JANETH ROJAS BELTRÁN. (jessica.rojas.2013@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUZ MARCELA SALAZAR BETANCOURT.

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, universidad pontificia bolivariana, Motivación laboral, cuestionario de motivación laboral (CMT), laboratorio Higuera Escalante, unidad Asistencial.

PROPOSITOS: El presente trabajo planteó la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los factores de motivación laboral más prevalentes en los colaboradores del área asistencial de Higuera Escalante? Con el fin de resolver el problema de investigación, se propuso como objetivo general, evaluar la motivación laboral que tienen los colaboradores del área Asistencial a partir de la aplicación del cuestionario de motivación del trabajador (CMT) en Higuera Escalante para implementar estrategias de acuerdo a los resultados encontrados. Con respecto a los objetivos específicos: 1. Identificar los tres factores de motivación interna, retribución y externa de los colaboradores del área asistencial a través

de la aplicación del cuestionario de la motivación laboral (CMT); 2. Implementar estrategias de intervención que respondan a las necesidades identificadas en el diagnóstico arrojado por el CMT; 3. Apoyar en las diferentes actividades o procesos llevados a cabo por el Departamento de Talento Humano.

CONTENIDO: La motivación laboral es un proceso psicológico que determina el comportamiento de la persona, es la interacción que se establece entre el individuo y el ambiente del trabajo (condiciones de trabajo, tipo de tarea, retroalimentación). Así mismo la motivación es un elemento importante entre la personalidad del individuo y la forma como realiza las actividades y tareas de manera que tenga un buen desempeño. (Arrieta- Salas & Navarro-Cid, 2008). Para que exista motivación se requiere de una necesidad, esto lo menciona McGregor (1966) citado en Chaparro (2006) “La satisfacción de algunas necesidades es transitoria dado que el comportamiento humano es un proceso continuo de solución de problemas y de satisfacción de necesidades” (p.27). Las necesidades constituyen la principal fuerza motivadora y todo individuo experimenta el deseo de satisfacerlas (Medina, Gallegos y Lara, 2008). Es decir, la motivación laboral tiene en cuenta una serie de características: proceso psicológico, debe existir una necesidad que conlleva a lograr una meta o un logro. Los logros se recompensan a través de los incentivos, pretendiendo estimular la motivación de los individuos, esto se corrobora en Benzaquen (2012), “la remuneración fija no motiva a las personas a mejorar su desempeño ya que es un deber que tiene la organización” (p.12). Se encuentran dos tipos de incentivos: financieros y los no financieros. Los financieros, se aplican al pago salarial que recibe el colaborador según contrato acordado con la empresa; se subdivide en directos e indirectos. Los incentivos directos consisten en el valor del sueldo a recibir, bonos o comisiones y los indirectos, son aquellos beneficios económicos que realiza la empresa como seguro y vacaciones. (Benzaquen, 2012). Por otro lado existen dos perspectivas acerca de la motivación laboral: Las teorías de contenido, hacen referencia a la naturaleza de la motivación, se centra en los factores internos del individuo, dentro de este grupo se encuentra la teoría de las necesidades de Maslow, teoría de la satisfacción de las necesidades de McClelland y la teoría de la motivación-higiene de Herzberg y La teoría de proceso, tiene en cuenta los procesos cognitivos que forman parte de la motivación, se encuentra la teoría de las expectativas de Vroom y la teoría de la equidad (Chaparro, 2006). Este proyecto está orientado a la responsabilidad social aporta positivamente a mejorar condiciones internas y externas de la organización, por ejemplo, implicación y motivación de los trabajadores, reconocimiento del trabajo de la organización por parte de los clientes y mejora el clima organizacional. Por esta razón el proyecto está orientado a la evaluar la motivación laboral de los colaboradores del área asistencial para identificar los factores más prevalentes de acuerdo a las 3 escalas del CMT con el fin de implementar estrategias relacionadas con los resultados arrojados. Esto se refleja en el buen desempeño o en la satisfacción laboral de la realización de las tareas y la permanencia de los empleados dentro de la organización. (Rodríguez ,2014).

METODOLOGÍA: La presente investigación se realizó mediante el enfoque cuantitativo con una muestra por conveniencia conformada por 56 colaboradores, 33 de laboratorio, 20 de toma de muestra extramural y 3 de referencia contrareferencia. El proyecto se realizó en tres fases: aplicación del CMT, análisis de resultados e implementación de estrategias de los factores más relevantes de la Unidad Asistencial.

CONCLUSIONES: En general se puede concluir que los colaboradores de la Unidad Asistencial, se sienten motivados por el reconocimiento, salario, expectación, aceptación de normas y valores, grupo de trabajo, afiliación, aceptación a la autoridad y salario. A partir de los factores motivacionales mencionados anteriormente se implementó las estrategias para fortalecer la motivación laboral.

REFERENCIAS: 1). Bensaquen, S. (2012). *Sistema de incentivos para aumentar la productividad en el área de producción* (Tesis de grado). Universidad Simón Bolívar, Sartenejas. Recuperado de <http://159.90.80.55/tesis/000156513.pdf>. **2).** Chaparro, L. (2006). Motivación laboral y clima organizacional en empresas de telecomunicaciones (Factores diferenciadores entre las empresas

pública y privada). *Revista Innovar journal*, 16(28) ,7-32. **3)** Medina, A., Gallegos, C., & Lara, P. (2008). Motivación y satisfacción de los trabajadores y su influencia en la creación de valor económico en la empresa. *Revista de Administracao Pública [RAO]*, (42)6, 1213-1230. **4)** Rodríguez, M. (2014). Motivaciones e incentivos para hacer Responsabilidad Social Empresarial (RSE). *Revista de estudios e investigaciones*, 13, 42-52.

GPYC-17-04-01-07

FECHA: 20 de octubre de 2017.

TITULO: APOYO A LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y CAPACITACIONES DE SALUD MENTAL EN EL BATALLÓN DE INGENIEROS N°5 FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS.

INSTITUCIÓN: BATALLÓN DE INGENIEROS N°5 FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS.

AUTOR: SANCHEZ RODRIGUEZ SILVIA CRISTINA. (Silvia.sanchez.2013 @upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANDRA ROCÍO SALAMANCA VELANDIA.

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, batallón de Ingenieros N°5 Francisco José de Caldas, promoción y prevención, capacitación, e incorporación.

PROPOSITOS: Fortalecer los programas de promoción y prevención mediante las capacitaciones de salud mental para el mejoramiento en cuanto al desempeño dentro del contexto laboral en el Batallón de ingenieros N°5 CR Francisco José de Caldas.

CONTENIDO: Comprender la salud mental de los usuarios del sistema de salud de las fuerzas militares lleva a identificar no solo la lectura de un o de unos pacientes en particular, sino de sus redes sociales; sus dinámicas familiares, afectivas, emocionales y laborales entre otras; esa lectura permite desarrollar procesos de promoción que fortalecen las acciones adelantadas en la vida de los individuos; así mismo la prevención en estos espacios se convierte en una herramienta que posibilita una mejor calidad de vida. Quiñones, Martínez, Vergara, Zuluaga & Hernández (2012). Por consiguiente se define a la promoción de la salud mental según el Ministerio de Protección Social citado por Quiñones *et. al.*, (2012) a la capacidad que tienen las personas y los grupos para interactuar entre si y en el medio en el cual viven. Es un medio de promover el bienestar subjetivo, el desarrollo y uso de las potencialidades psicológicas de carácter cognitivo, afectivo y relaciones, dirigidas al cumplimiento de metas individuales y colectivas, en concordancia con la justicia y el bien común. Por otra parte en cuanto a lo relacionado con el proceso de selección o incorporación en el contexto seleccionado, las fuerzas militares exigen condiciones y características específicas de aquellos que aspiran ingresar a sus filas, y de quienes se espera se mantendrán en la disciplina militar. El proceso de selección representa para las fuerzas

armadas, la estrategia inicial para consolidar su reconocimiento como organización estructurada al servicio del país. Quiñones *et. al.*, (2012).

METODOLOGIA: Para dar cumplimiento a cada una de las capacitaciones y programas que se llevaran a cabo con cada grupo asignado, se requiere de la disposición, cumplimiento y compromiso de la asistencia de cada uno de los participantes, de igual manera se requiere obtener un ambiente y lugar propicio para desarrollar en óptimas condiciones lo mencionado anteriormente, como: auditorios, aulas en los que la cantidad de los participantes se ajuste a su capacidad, así mismo es indispensable contar con las herramientas indispensables ya sea medios audiovisuales, tableros u objetos (papel, esferos, cartulinas, grabadoras entre otros; que contribuyan al mejor manejo de la actividad a realizar y brindar cómodamente una mayor profundización a la temática propuesta. Adicionalmente se utilizaran los documentos necesarios para llevar a cabo las incorporaciones al personal asignado como: pruebas psicológicas (MMPI2 y CAQ), y además los respectivos formatos para realizar las entrevistas de ascensos, retiros, aspirantes a SLP y SLR, fichas médicas, entre otros.

CONCLUSIONES: se logró llevar a cabo el plan establecido inicialmente el cual fue trabajar la prevención y promoción mediante las capacitaciones con respecto a la temática de salud mental, todo esto le llevo a cabo gracias a la disposición y el tiempo brindado por la institución y cada uno de los integrantes que hicieron parte de las distintas capacitaciones, actividades de integración, pausas activas y demás que con total atención y agradecimiento valoraron el trabajo brindado desde psicología y cada uno de los procesos que se realizaron como acompañamiento para la institución. Además la psicología en las organizaciones, es un factor importante para poder alcanzar las expectativas laborales. El rendimiento de cada una de las actividades ya sean cotidianas o laborales surge de una buena praxis psicológica. En función a la participación de factores tales como la cultura, el clima, la motivación, el liderazgo, la toma de decisiones, la comunicación, la productividad y la satisfacción laboral. También las organizaciones puede llegar a obtener buenos resultados tales como: una buena relación en el trabajo, una mejor producción, un crecimiento en la vida del colaborador entre otras.

REFERENCIAS: **1).** Diez, H. (2012). *Guía para la promoción de hábitos saludables y prevención de la obesidad infantil dirigida a las familias.* Recuperado de [http://www.fundadeps.org/recursos/documentos/581/Guia%20Promocion%20habitos%20saludables.p](http://www.fundadeps.org/recursos/documentos/581/Guia%20Promocion%20habitos%20saludables.pdf) df. **2).** Dirección de sanidad Ejército Nacional. (2016). *Línea en defensa de la vida.* Recuperado de <http://www.disanejercito.mil.co/index.php?idcategoria=2125970>. **3).** García, C. (2015). Estado de la investigación sobre el riesgo suicida en adolescentes y jóvenes latinoamericanos, en los últimos diez años. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional abierta y a distancia, Bogotá, D.C. **4).** Gómez, A. (2014). La importancia de la preparación administrativa y gerencial para un comandante de un batallón de apoyo de servicios para el combate. (Tesis de posgrado). Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, D.C. **5).** Jaramillo, R.M. (2012). *Trabajo en equipo.* Recuperado de <http://dgrh.salud.gob.mx/Formatos/MANUAL-DE-TRABAJO-EN-EQUIPO-2012.pdf>.

GPYC-17-04-01-08

FECHA: 02 noviembre 2017.

TÍTULO: DESCRIPCION DE PERFILES DE PERSONALIDAD DE LOS TRABAJADORES PERTENECIENTES A LA EMPRESA CENTRAL DE ABASTOS BUCARAMANGA S.A.

INSTITUCION: CENTRAL DE ABASTOS DE BUCARAMANGA S.A.

AUTOR: LÓPEZ CAMACHO ERIKA JULIETH. (Erika.lopez.2013@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: ROMERO DIAZ CAROLINA. (Carolina.diaz@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, central de abastos de Bucaramanga, personalidad, competencias, WARTEGG 16 campos.

PROPOSITOS: ¿Cuál es el perfil psicológico de los trabajadores de la empresa Central de Abastos Bucaramanga S.A? **Objetivo General:** Describir el perfil psicológico de los trabajadores de la Central de Abastos Bucaramanga S.A con el fin de disminuir los factores riesgos psicosociales. **Objetivos Específicos:** Implementar el uso de pruebas psicológicas y entrevistas que permitan la descripción del perfil psicológico de los trabajadores. Diseñar estrategias de promoción y prevención de riesgos en el cargo isleros de la Central de Abastos Bucaramanga S.A.

CONTENIDO: Tomando como punto de partida que en la prevención de riesgos laborales intervienen de modo decisivo factores humanos personales, es necesario abordar la personalidad individual y su estrecha relación con el comportamiento que las personas manifiestan dentro de su entorno laboral. En la actualidad, la comunidad científica está recobrando el interés por determinar las características de personalidad, evaluables con garantías psicométricas, que se asocian significativamente a diferentes aspectos del rendimiento en contextos de trabajo y permiten predecirlos de manera también significativa (Garcia-Cabrera, Deniz-Deniz, Cuellas-Molina. 2015). Análisis como los realizados por Brody y Ehrlichman (2000) y Alles (2007) en los cuales se comparan y clasifican los resultados de importantes investigaciones, sugieren la existencia de bases sólidas para considerar el uso de evaluaciones de personalidad en la selección de empleados, en el desarrollo de competencias y en el bienestar laboral de una entidad empresarial; en esta misma línea, investigaciones empíricas han mostrado que los factores considerados en estos modelos son útiles para predecir determinados criterios vinculados con el comportamiento de los individuos en el trabajo (Furnham, 2008).

METODOLOGÍA: Participantes-Sujetos. Se realizó un proceso de identificación y selección del personal activamente vinculado con la institución, el número de sujetos pertenecientes a la investigación es 36 de los 103 trabajadores, de los cuales 4 son aprendices SENA y 4 practicantes de distintas áreas. Instrumentos-Recursos. Con el fin de realizar en óptimas condiciones la labor de práctica se hará uso de: Computador, Oficina, Prueba: Wartegg 16 campos, Formato de entrevista, Programa: Office Excel. Procedimiento. El protocolo llevado a cabo en la presente investigación consta de los siguientes momentos. Identificación del personal vinculado laboralmente en la institución. Programación de entrevista y aplicación de pruebas, por áreas de servicio de la institución. Realización de las evaluaciones. Socialización y firma del consentimiento informado. Entrevista de competencias. Aplicación Prueba Proyectiva de Personalidad Wartegg 16 campos. Elaboración de informe de la Prueba Proyectiva de Personalidad Wartegg 16 campos. Socialización de los resultados obtenidos en las respectivas evaluaciones, dirigido al personal directivo de la institución.

.CONCLUSIONES: Para finalizar es importante resaltar la importancia de realizar evaluaciones de personalidad y entrevistas por competencias en todas las instituciones que cuenten con personal vinculado laboralmente, este proceso de evaluación permite identificar características personales sociales y familiares que se encuentran relacionadas directamente con el desempeño laboral, es importante hacer énfasis en la prioridad que deben tener las empresas y demás entidades generadoras

de empleo en el bienestar integral de sus trabajadores, al mencionar bienestar integral se hace referencia a que el trabajador se desarrolle plenamente en sus ámbitos de socialización, la familia, la comunidad, y el trabajo, entre otros, de este modo se puede mejorar significativamente el desempeño laboral del trabajador y por consiguiente crecimiento económico y empresarial de la institución a la que pertenece.

REFERENCIAS: **1).** Alles, M, (2007). Influencia de las Características de Personalidad (Competencias) en la empleabilidad de profesionales (Tesis Doctoral) Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. **2).** Brody, N. y Ehrlichman, H. (2000). Psicología de la Personalidad. Madrid: Prentice Hall. **3).** Furnham, A. (2008). *Personality and intelligence at work*. Recuperado de <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/cjas.67/abstract>. **4).** Garcia- Cabrera, A; Deniz-Deniz, M, y Cuellar-Molina, D. (2015). Inteligencia Emocional y Emprendimiento: Posibles Líneas de trabajo. *Cuadernos de Administración*, 28(51), 65-101.

ANEXOS: Formatos de entrevista, informes de personalidad, consentimiento informado y cuestionarios de evaluación.

GPYC-17-04-01-09

FECHA: 14 de octubre del 2017.

TÍTULO: IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN CLIMA ORGANIZACIONAL A FUNCIONARIOS DE LA CLÍNICA PIEDECUESTA S.A.

INSTITUCIÓN: CLÍNICA PIEDECUESTA S.A.

AUTOR: GORDILLO RONDÓN MAURA ALEJANDRA. (maura.gordillo.2013@upb.edu.co).

SUPERVISOR: LUZ MARCELA SALAZAR BETANCOURT.

FASE: 1 de 5.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVE: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, clínica Piedecuesta, psicología organizacional y clima organizacional.

PROPÓSITOS: ¿Cuáles son las dimensiones de clima laboral organizacional a fortalecer? Implementar un programa de intervención de clima organizacional con el personal de planta de la Clínica Piedecuesta S.A, con el fin de fortalecer todas las dimensiones que influyen en este. Sensibilizar a la población sobre la importancia del clima laboral y fortalecer competencias en beneficio de este, a través de capacitaciones lúdico formativas a funcionarios de la Clínica Piedecuesta S.A

Diseñar una cartilla de actividades de Outdoor Training mensuales, para fortalecer las competencias de los funcionarios de la Clínica Piedecuesta S.A Apoyar en las diferentes actividades que desarrolle el departamento de talento humano de la Clínica Piedecuesta S.A

CONTENIDO: A continuación, se hará hincapié en la psicología organizacional, debido a que este es un campo instaurado en la actualidad con un enfoque interdisciplinario. El cual se define “como el conocimiento indisciplinar del comportamiento de individuos y grupos, en el marco de la estructura y funcionamiento de las organizaciones” (Malvazzi, 2000, p. 1). Es oportuno mencionar, que el clima organizacional se refiere al conjunto de ambientes complejos y dinámicos que existen entre los distintos miembros de una organización que se encuentran inmersos dentro de un contexto laboral, debido a que en las organizaciones empresariales se conciben a diario diversas interacciones entre personas, grupos y colectividades que perturban el ambiente laboral (García, 2009). Es decir, las percepciones y apreciaciones de los empleados con relación a los aspectos estructurales, las relaciones entre las personas y el ambiente físico, que afectan sus relaciones e inciden en las motivaciones y el comportamiento tanto positivamente como negativamente (García, 2009; Iglesias y Sánchez, 2015). Por otra parte, según Chiavenato (2000) el término de clima organizacional, influye en el grado de motivación de los integrantes que conforman una compañía, en donde a causa de los ambientes organizacionales se provocan estimulaciones que generan diferentes tipos de motivaciones, tales como el favorable, que facilita la satisfacción de las necesidades esenciales de los integrantes, y el desfavorable que se genera por la inconformidad de estas necesidades.

METODOLOGÍA: Participantes: Personal vinculado mediante la modalidad de nómina.

Instrumentos: Computador, Salón para realizar las capacitaciones mensuales, video Beam.

Procedimiento: 1. En primer lugar, se identificará cuáles son las dimensiones de clima organizacional a fortalecer en los funcionarios de las diferentes áreas de la Clínica Piedecuesta. 2. Seguido de ello, se realizarán las capacitaciones lúdico formativas a los funcionarios de las diversas áreas de la Clínica Piedecuesta, estas capacitaciones serán mensuales, es decir, una o dos veces al mes. 3. Se diseñará una cartilla de actividades de Outdoor Training, esta cartilla será un insumo nuevo para el área de talento humano. 4. Por último, se dará apoyo en las diferentes actividades que desarrolle el departamento de talento humano de la Clínica Piedecuesta S.A

CONCLUSIONES: En cuanto, al trabajo que se realizó en la Clínica Piedecuesta SA con los funcionarios de planta, se pudo ver que la mayoría de los colaboradores que participaron de las capacitaciones participaban de manera activa, permitiéndole al psicólogo practicante realizar las actividades propuestas y de esta manera pudiendo cumplir con los objetivos planteados.

REFERENCIAS: 1). Chaveniato, I. (2000). Administración de recursos humanos, 5ta. Ed. McGraw Hill, Colombia. **2).** García, M. (2009). Clima Organizacional y su Diagnóstico: Una aproximación conceptual. *Revista de administración y negocios*, 25(42). Recuperado de <http://sociedadyeconomia.univalle.edu.co/index.php/cuadernosadmin/article/view/695/252>. **3).** Iglesias, A. y Sánchez, Z. (2015). Generalidades del clima organizacional. *MediSur*, 13(3), 455-457. Recuperado en 05 de marzo de 2017, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727897X2015000300002&lng=es&tlng=es. **4).** Malvezzi, S. (2000). Psicología Organizacional da administração científica à globalização. Una historia de desafíos. En: C. Machado (Ed.), *Fronteiras da Psicologia* (Vol. 2). Évora, Portugal: Universidad de Évora.

GPYC-17-04-01-10

FECHA: 12 de Mayo de 2017.

TÍTULO: INTERVENCIÓN EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EN LAS FASES DE: AJUSTE DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN 360°, APLICACIÓN Y ANÁLISIS RESULTADOS EN LA CORPORACIÓN CDT DE GAS.

INSTITUCIÓN: CORPORACIÓN CDT DE GAS.

AUTOR: NIEVES AMADO ALVARO ANDRES. (alvaro.nieves@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: JAIMES HERNÁNDEZ RAUL.
(raul.jaimes@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo organizacional, Universidad Pontificia Bolivariana, Corporación CDT de Gas, Evaluación de desempeño, Competencias, Medición.

PROPOSITOS: Mejorar el proceso de Evaluación del Desempeño en las fases de ajuste del instrumento 360°, aplicación, análisis de resultados y retroalimentación de los mismos; en la Corporación CDT de Gas

CONTENIDO: La evaluación el desempeño es un procedimiento estructural y sistemático que permite medir, evaluar e influir en aquellos atributos, conductas y resultados en el área de trabajo con el propósito de descubrir el nivel de productividad del empleado, y si este puede mejorar su rendimiento en el futuro, (Alles, 2007). Así mismo, (Chiavenato, 2009) propone algunas razones con las cuáles se explica el interés de las empresas para evaluar el desempeño se basan en que los resultados ofrecen a la organización la posibilidad de generar acciones de mejora en aspectos determinados que permiten argumentar ascensos, transferencias de áreas, modificaciones de salario y despidos; entre otras. Para la medición, existen mecanismos cualitativos y cuantitativos. Para ello, (Guerrero, 1996) plantea que un proceso de evaluación robusto debe incluir elementos basados en las personas sus competencias y además cuantificar los resultados obtenidos en determinado rango de tiempo. Para dar cumplimiento al plan de trabajo en la Corporación CDT de Gas se planteó la propuesta titulada **Programa de medición el desempeño corporación CDT de Gas**, con el propósito de evaluar a los 49 empleados activos. La estructura consta de 5 fases planteadas por (Dolan, 2009). Primera se relaciona con la planificación del proceso, aquí establecen las bases teóricas a seguir y se realiza la definición conceptual, todo ello partiendo de las posturas teóricas planteadas por (Alles, 2007) y (Chiavenato, 2009). En la segunda, se diseña el sistema de evaluación en el cual se define la metodología que se usará para la medición y se valida el instrumento de medición, para el CDT se planteó la *evaluación en 270°* y el mecanismo de la validación fue por jueces expertos, siguiendo los parámetros planteados por (Escobar & Cuervo, 2008). Ahora bien, la tercera fase consiste en la implementación del sistema,

en la cual (Alles, 2007) explica que el sistema debe probarse por medio de una prueba piloto que permita identificar posibles fallas o errores y corregirlos para que su implementación no tenga tropiezos y los resultados sean los adecuados. Cabe señalar que la cuarta fase denominada Retroalimentación es la más importante del proceso, ya que según (Alles, 2007) es aquí donde el empleado recibe sus resultados por parte del encargado o líder, quien debe retroalimentar los puntos sobresalientes, positivos, neutros y aquellos aspectos por mejorar, generando compromisos que permitan la mejora continua en el empleado. Finalmente, la quinta fase se relaciona con la retroalimentación del sistema, y tiene que ver con realizar ajustes de acuerdo a posibles cambios que se generen a nivel organizacional, del sistema de gestión de calidad, perfiles de cargos; entre otros.

METODOLOGÍA: Durante la ejecución del plan de trabajo, fue necesario que el practicante se involucrara de manera activa con las herramientas teóricas, metodológicas y contextuales de mayor empleo en la Corporación CDT de Gas; las fases del trabajo fueron: 1) Revisión de las políticas de calidad y reglamento interno. 2) Revisión teórica a profundidad sobre evaluación de desempeño. 3) Análisis de los perfiles de cargos. 4) Revisión de la evaluación del desempeño vigente para el año 2016. 5) Validación de los ítems. 6) diseño del nuevo instrumento. 7) elaboración de programa de medición 8) prueba piloto del programa.

CONCLUSIONES: En la actualidad, la competitividad en el medio ha despertado el interés de las empresas por optimizar sus procesos buscando romper paradigmas y generar nuevas posibilidades de mercado, para ello la estructuración de procesos a nivel interno cumple una premisa importante, una de estas herramientas internas consiste en evaluar el desempeño laboral con el fin de desarrollar el recurso humano. Un programa de medición de desempeño permite identificar aspectos débiles en relación a las políticas organizacionales, y generar acciones de mejoramiento continuo. A su vez, Un proceso de retroalimentación adecuado debe contener la posibilidad de generar compromisos de mejora para optimizar recursos a nivel de tiempo, calidad y productos a corto y mediano plazo. Finalmente, se debe implementar un programa que no se enfoque en el instrumento, ya que lo realmente importante es el proceso total y no una de sus fases.

REFERENCIAS: **1).** Alles, M. (2007). Desempeño por competencias evaluación de 360° (1st ed.). México D.F. (México): Ediciones Granica. **2).** Chiavenato, I. (2009). Gestión del talento humano (1st ed.). México: McGraw-Hill. **3).** Dolan, S. (2007). La Gestión de los Recursos Humanos. Madrid: McGraw-Hill, Interamericana de España. **4).** Escobar, J., y Cuervo, A. (2008). Validez de Contenido y Juicio de Expertos: Una Aproximación a Su Utilización. Avances en medición, 6, 27-36. **5).** Guerrero Lozano, B. (1996). Evaluación del Desempeño. Más allá del ritual. Carta Administrativa, (84), 288-351.

ANEXOS: Anexo 1: Entrevista de validación de Ítems del instrumento (Pdf). Anexo 2: Tabulación entrevista de validación (Xls). Anexo 3: Manual de aplicación del instrumento (Pdf). Anexo 4: Plantilla de carga y calificación (Xls). Anexo 5: Reporte individual de resultados (Xls). Anexo 6: Procedimiento de Retroalimentación del desempeño (Pdf). Anexo 7: Capacitación evaluación de

GPYC-17-04-01-11

FECHA: OCTUBRE 17 DEL 2017

TITULO: APOYO E IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA EMPRESA DELTHAC 1 SEGURIDAD.

INSTITUCIÓN: EMPRESA DELTHAC1 SEGURIDAD.

AUTOR: JENNY PAOLA CABALLERO LÓPEZ. (Jenny.caballero@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUZ MARCELA SALAZAR. (marcela.salazarb@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, empresa delthac1 seguridad, familia, valores, responsabilidad Social, beneficios organizacionales.

PROPOSITOS: Diseñar e implementar un plan para el acompañamiento del programa de responsabilidad social, respondiendo a las necesidades acerca de las cargas operativas de los empleados Delthac 1 seguridad.

CONTENIDO: La familia es considerada como un núcleo fundamental de la sociedad, es allí la base primordial de los valores y la normatividad, a lo largo del tiempo esta ha sufrido grandes transformaciones estructurales debido a su adaptación en el contexto sociocultural, de esta manera se han venido presentando cambios debido a las diversas situaciones externas e internas originadas por las tendencias sociales, económicas y demográficas, desencadenando efectos en la salud mental y física tanto individual como colectiva, entre los miembros más vulnerables del sistema familiar, que son los niños y adolescentes. (Castellon, 2014) .Teniendo en cuenta, que la familia es el primer ente en donde el individuo interacciona con los demás y aprende valores definido por Negrete (S.F) “el conjunto de normas de convivencia válidas en un tiempo y época determinada” (p.3), se hace indispensable que las organizaciones abarquen el tema de Responsabilidad Social Empresarial termino definido por Cajiga (Como se citó en Osorio, Betancur y Posada, S.F) como el compromiso consciente y congruente de cumplir de manera integral con la finalidad de la empresa, internamente como externamente, teniendo en cuenta las expectativas económicas, sociales y ambientales de todos sus participantes, demostrando respeto por los valores en todos los ámbitos de esta manera contribuir al bien común. De esta manera la empresa se beneficiara ya que, además de contribuir a la sociedad, a la conservación

y protección de los recursos naturales y al medio ambiente en general; resulta favorable en términos de economía, en cuanto a beneficios financieros, produciendo retorno de utilidades a largo y mediano plazo. Así mismo, favorece la confianza, sentido de pertinencia de los empleados aumentando la disposición en el trabajo y disminuyendo la rotación de personal por consiguiente los costos de reclutamiento. Mejora la imagen de la empresa, lo que contribuye a mantener clientes más satisfechos y un mejor impacto en los mercados; incrementa el apoyo de la comunidad y de autoridades locales; reducción, reciclamiento y reutilización de muchos recursos, la recuperación de inversiones y la optimización de bienes, lo anterior contribuye a la disminución de los gastos, el aumento de la productividad y el logro de las metas de la organización. (García, 2007).

METODOLOGÍA: La población estuvo conformada por esposas e hijos de los guardias de la empresa Delthac 1 seguridad. Las edades estaban comprendidas entre 20 y 50 años de edad de género femenino, y en cuanto a la población infantil comprendida entre 5 a los 12 años de edad de género femenino y masculino. El procedimiento se llevó a cabo de la siguiente manera: Fase 1: se citaron a las esposas por vía telefónica, en donde se utilizaron base de datos de la anterior practicante y de la empresa, los cuales se tuvieron en cuenta que sean las esposas o pareja en unión libre de los guardas de seguridad y se incluyeron a los hijos de los guardas de seguridad de la empresa Delthac 1 seguridad de la ciudad de Bucaramanga. Fase 2 : tomando en cuenta la opinión de las esposas de los guardas de seguridad , la disponibilidad de tiempo ya que la mayoría de esposas trabajan entre semana y ellas pueden asistir junto a los hijos a los talleres los días sábados , por este motivo se llevaron los talleres los días sábados. Fase 3: se organizo y se llevó a cabo la realización de los talleres que va estar dirigidos a las esposas e hijos de los guardas de seguridad Delthac 1. Fase 4: se utilizó una encuesta para medir la satisfacción de los talleres.

CONCLUSIONES: Para concluir, es relevante mencionar que la experiencia en el ámbito organizacional ha sido enriquecedora la empresa ha brindado las herramientas para fortalecer los conocimientos de la practicante, se evidencia la importancia del papel del psicólogo en las organización especialmente en los procesos de selección y bienestar.

REFERENCIAS: 1). Castellón, H. (2014). Caracterización de la funcionalidad familiar en adolescentes gestantes en una comunidad urbana del municipio de Malambo (ATLANTICO), capitulo 1 pág. 5. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/12811/1/59829.2014.pdf>. **2).** Garcia, A. (2007). Responsabilidad social empresarial. Su contribución al desarrollo sostenible. *Revista Futuros* V(17). Recuperado de <http://abiunsa.edu.pe/wp-content/uploads/2014/01/Responsabilidad-Social-Empresarial.pdf>. **3).** Negrete, L. (S.F). *Valores Universales*. Recuperado de <https://www.uv.mx/psicologia/files/2014/11/VALORES-UNIVERSALES.pdf>. **4).** Osorio, B., Betancur, C, y Posada, D.(S.F). La responsabilidad social empresarial: una mirada desde el cooperativismo. *Revista Lupa empresarial*. Recuperado de <http://www.ceipa.edu.co/lupa/index.php/lupa/article/view/132/260>.

GPYC-17-04-01-12

FECHA: Octubre 18 de 2017.

TÍTULO: ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS PARA LA REDUCCIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN FRIGORÍFICO METROPOLITANO S.A.S

INSTITUCIÓN: FRIGORÍFICO METROPOLITANO.

AUTOR: GÓMEZ MENET MARÍA FERNANDA. (maria.gomez.2013@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: DÍAZ ROMERO GLADYS CAROLINA. (carolina.diazr@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, Desarrollo organizacional, Frigorífico metropolitano, factores psicosociales, seguridad y salud en el trabajo, evaluación de riesgos psicosociales, sector servicios.

PROPOSITOS: El presente trabajo planteó la siguiente pregunta: ¿Cuál es el impacto que han tenido las estrategias para la reducción de factores de riesgo psicosocial realizadas en Frigorífico Metropolitano S.A.S? Con el fin de resolver el problema de investigación, se propuso como objetivo general, analizar el impacto de las estrategias para la reducción de factores de riesgo psicosocial realizadas en la empresa Frigorífico Metropolitano S.A.S. Los objetivos específicos se orientaron a: 1. evaluar los factores de riesgo psicosocial presentes en la empresa mediante la aplicación de la Bateria para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial; 2. comparar los resultados obtenidos en la Bateria para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial con los hallazgos hechos en la organización en el año 2016; y 3. Generar propuestas y recomendaciones va para la continuación de las intervenciones de prevención de riesgos psicosociales en la institución.

CONTENIDO: El concepto de "factores psicosociales" surgió en la década de los ochenta y fue impulsado y conceptualizado por la Organización Internacional del Trabajo en 1986. De acuerdo a la OIT (1986), los factores psicosociales son el conjunto de interacciones que existen entre las condiciones organizacionales y laborales, las capacidades y necesidades del trabajador y la situación personal fuera del lugar de trabajo. Para la Confederación de Empresarios de Málaga (2013), los factores psicosociales pueden generar consecuencias tanto positivas como negativas en el bienestar de los colaboradores. De ahí que “cuando tales condiciones son correctas su resultado lleva a la satisfacción laboral, a la motivación, a la productividad y al bienestar laboral. Cuando son inadecuadas conducen al agotamiento, al estrés, a la enfermedad y al accidente” (Moreno-Jiménez, 2014, p.5). Así pues, es de vital importancia darle prevalencia a los factores psicosociales, pues un descuido de dichos factores puede traer consecuencias para la salud del colaborador así como repercusiones económicas y materiales para la empresa (Moreno-Jiménez, 2014). En la normatividad colombiana, se han establecido decretos, resoluciones y leyes que garantizan el bienestar de los trabajadores. Aquí se puede destacar la Resolución 2646 emitida por el Ministerio de Protección Social en 2008, en la que se definen las pautas para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo de los factores psicosociales (Beltrán, 2014). Dicha resolución permitió la elaboración de la Bateria para la evaluación de factores de riesgo psicosocial publicada en 2010, favoreciendo así el aumento de estudios sobre este tema en Colombia.

METODOLOGÍA: La presente investigación se realizó mediante un enfoque mixto, en el que se usaron los tres cuestionarios y los grupos focales de la Bateria para la evaluación de factores de riesgo psicosocial para la recolección de datos. El proyecto estuvo compuesto por tres fases: la aplicación del

Cuestionario intralaboral, el Cuestionario extralaboral y el cuestionario para medir el estrés; la planeación de grupos focales, y finalmente, la elaboración del informe y la comparación de los resultados obtenidos en 2016 y 2017. La población que participó en la aplicación de las pruebas estuvo conformada por 122 colaboradores de Frigorífico Metropolitano de diferentes áreas de la organización.

CONCLUSIONES: En el análisis de los resultados de los cuestionarios aplicados en el año 2017, los hallazgos en el cuestionario intralaboral revelan que existen diversas áreas con un nivel de riesgo psicosocial alto en el contexto laboral. En el caso de los colaboradores que respondieron a la Forma A (Jefatura y profesionales o técnicos), las áreas con mayor riesgo son Congelación y Patios, en los dominios de Liderazgo y relaciones sociales y de Recompensas; y Empaque, en Demandas del trabajo. En relación con la Forma B (Operarios y auxiliares), las áreas con riesgo alto son Congelación y Patios, con el dominio de Control sobre el trabajo; Conservación y Picking, con Control sobre el trabajo, Demandas del trabajo y Recompensas; y Logística, con Recompensas. Por otro lado, se evidencia que la única área en presentar un riesgo alto en el cuestionario extralaboral es Empaque. En las demás áreas de la organización, se encontró un nivel de riesgo medio y representa un factor con una afectación moderada con respecto al bienestar del trabajador. Por último, en la población cubierta no se evidencia prevalencia de nivel de estrés alto en las áreas de la organización. En cuanto al contraste que se realizó con los hallazgos del año 2016, se puede decir que el riesgo presente en el área de Muelles y Control ha disminuido a un nivel de riesgo medio, sin embargo, hay una persistencia de factores de riesgo psicosocial alto en Congelación y Patios y Conservación y Picking. Además, se presentan riesgos altos que no fueron detectados en el 2016, en la jefatura de Empaque y en el grupo de operarios de Logística. Así pues, no se evidencia un impacto significativo de las estrategias implementadas, pero es importante tener en cuenta que las intervenciones que se realizan en los factores psicosociales suelen mostrar resultados a largo plazo de modo que es indispensable ajustar la intervención con los nuevos resultados.

REFERENCIAS: **1).** Beltrán, A. P. (2014). Factores psicosociales y bienestar del trabajador en investigaciones realizadas en Colombia y España, durante el periodo 2002-2012 (Tesis de Maestría). Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia. **2).** Confederación de Empresarios de Málaga. (2013). Guía para la prevención de riesgos psicosociales en el trabajo. Málaga: CEM 2013. **3).** Ministerio de la Protección Social. (2008). Resolución 2646 de 2008. Bogotá. Ministerio de la protección social. **4).** Moreno-Jiménez, B. (2014). Los riesgos laborales psicosociales: marco conceptual y contexto socio-económico. ORP Journal, (1), 4-18 **5).** Organización Internacional del Trabajo. (1986). Los factores psicosociales en el trabajo: reconocimiento y control. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo.

ANEXOS: Informe de Batería para la evaluación de factores de riesgo psicosocial; Ficha descriptiva de grupos focales.

GPYC-17-04-01-13

FECHA: 3 de noviembre de 2017.

TÍTULO: APOYO AL AREA DE BIENESTAR DEL DEPARTAMENTO DE GESTION HUMANA DE LA CLINICA FOSCAL DE FLORIDABLANCA.

INSTITUCIÓN: FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA DE SANTANDER. CLÍNICA CARLOS ARDILA LULE.

AUTOR: ESTEVEZ RUEDA MAIRA JULIANA. (maira.estevez.2013@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: SALAMANCA VELANDIA SANDRA ROCIO.
(Sandra.salamanca@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, fundación oftalmológica de Santander, bienestar laboral, salario emocional, programas de bienestar, remuneración no monetaria.

PROPOSITOS: ¿Los trabajadores de la clínica Foscal de Bucaramanga tienen conocimiento sobre el programa de salario emocional que se maneja desde el área de bienestar del departamento de gestión humana?, **Objetivo:** Generar conocimiento sobre el programa de salario emocional en los trabajadores que conforman las diferentes áreas/departamentos de la Clínica Foscal de Floridablanca.

CONTENIDO: Los programas de bienestar laboral son constituidos bajo el fin de contribuir a un entorno laboral apropiado, mejorar la calidad de vida de los trabajadores y garantizar un ambiente favorable en el desarrollo de las actividades laborales (Departamento Administrativo de Ciencia Tecnología e Innovación-Colciencias, 2016). Desde el área de gestión humana de cada organización, se imparte y se crean planes que estimulen a los trabajadores, proporcionando herramientas físicas, intelectuales y recreativas, orientadas al desarrollo de la creatividad, productividad laboral y satisfacción personal, permitiendo a su vez, que los aportes que generen aquellos planes, produzcan acciones y responsabilidades en los trabajadores que estén encaminadas al cumplimiento de los objetivos y finalidades de la organización (Stephens, Gordon, Archbold y Howard, 2015). Los programas de bienestar presentan un contenido de incentivos para mejorar la integridad del trabajador. Dentro de aquellos incentivos, existe uno el cual ha tomado un gran auge en los últimos años, este incentivo hace referencia al denominado salario emocional. El salario emocional puede ser definido como el conjunto de retribuciones no monetarias que el trabajador recibe de su organización y que complementan el sueldo tradicional con nuevas fórmulas creativas que se adaptan a las necesidades de las personas de hoy (Fundació per a la motivació dels recursos humans, 2006). Además, el salario emocional contemplaría “todas aquellas razones no monetarias por las que la gente trabaja contenta, lo cual es un elemento clave para que las personas se sientan a gusto, comprometidas y bien alineadas en sus respectivos trabajos” (Temple, 2007 citado en Gómez, 2011).

METODOLOGÍA: La población cubierta fueron los trabajadores que conforman las áreas/departamentos de la Clínica Foscal de Floridablanca. La problemática que se atendió desde el área de bienestar del departamento de gestión humana, fue la socialización del programa de salario emocional con los trabajadores de la clínica Foscal de Floridablanca y un acompañamiento general en las demás actividades que se planteaban desde esta área para los trabajadores. En cuanto a la socialización del programa de salario emocional, la manera en que se llevó a cabo fue por medio de un folleto (Ver anexo 1) elaborado por el coordinador del área de bienestar, en donde se plasmaba por un lado aquellos beneficios a nivel institucional que tienen los trabajadores y por el otro lado todos los convenios que ha realizado la Clínica Foscal con otras organizaciones. Así mismo, en el folleto se especificaba en la parte de convenios, el descuento que otorgaba cada organización y la manera en que los trabajadores podían aplicar a este. Por otro lado, la forma en que se llevó a cabo la socialización

fue acercándose a cada departamento de la Clínica Foscal, se pedía un momento de atención a los trabajadores, se hacía entrega del folleto y se procedía a realizar una explicación de este, comentándoles que el salario emocional es una forma de recibir remuneración de manera no monetaria y que es importante que conocieran los beneficios que les ofrece la clínica Foscal a sus trabajadores aparte del salario económico que reciben mensualmente. Seguido de esto, se continuaba haciendo explicación de la forma en que estaba distribuida la información en el folleto. A este proceso de socialización se le dio el nombre de ronda informativa.

CONCLUSIONES: Durante el proceso de práctica del segundo semestre del 2017 en la Clínica Foscal de Floridablanca, se logró cumplir con los objetivos y las metas planteadas desde el plan de trabajo inicial. El logro de los objetivos se alcanzó mediante una buena planeación y ejecución de los mismos. Así mismo, se concluye que la implementación de los programas de bienestar laboral juega un papel importante a la hora de querer mejorar la calidad del servicio de los trabajadores con el usuario o cliente externo. Si el trabajador se siente apreciado y valorado por la organización va a presentar un mejor desempeño en su área laboral y va a contribuir para alcanzar la meta o el objetivo final que tiene trazado la organización.

REFERENCIAS: **1).** Departamento Administrativo de Ciencia Tecnología e Innovación-Colciencias. (2016). *Programa de bienestar 2016, talento humano, dirección de gestión de recursos y logística*. Recuperado de <http://www.colciencias.gov.co/sites/default/files/programadebienestar-incentivos-2016.pdf>. **2).** Fundació per a la motivació dels recursos humans. (2006). *El salario emocional*. Recuperado de https://factorhuma.org/attachments_secure/article/8299/salari_emocional_cast.pdf. **3).** Gómez, C. (2011). El salario emocional. Recuperado de <http://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/291/BI47.pdf?sequence=6>. **4).** Stephens, D., Gordon, P., Archbold, E., & Howard, T. (2015). Plan de bienestar social de incentivos para empleados de la corporación coralina vigencia 2014-2016. Recuperado de <https://www.coralina.gov.co/coralina/ordenacionterritorial/planificacion-institucional-y-ambiental/plan-de-bienestar-social/2949-plan-de-bienestar-y-estimulos-final-2014-2015-con-adaptaciones-2015/file>

ANEXOS: Folleto de salario Emocional.

GPYC-17-04-01-14

FECHA: Abril de 2017.

TÍTULO: APOYO A LOS PROCESOS DE SELECCIÓN EN LA FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA DE SANTANDER.

INSTITUCIÓN: FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA DE SANTANDER.

AUTOR: CORONADO RINCON LINA MARCELA. (Lina.coronado@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: SALAMANCA VELANDIA SANDRA ROCÍO.
(sandra.salamanca@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, fundación oftalmológica de Santander, gestión Humana, perfil idóneo, Assessment Center, Calidez.

PROPOSITOS: El objetivo general del proyecto desarrollado en la Fundación Oftalmológica de Santander –Clínica FOSCAL en el marco de la práctica de psicología organizacional llevada a cabo durante el primer semestre de 2017 fue brindar apoyo en la realización procesos de selección siguiendo a cabalidad los lineamientos establecidos con el fin de conseguir al personal idóneo para desempeñar cada cargo.

CONTENIDO: Es de vital importancia realizar procesos de selección con criterios de rigurosidad que permitan asignar a la persona idónea para ejercer un cargo, siendo esto un factor que determinará el funcionamiento de una organización, acompañado de un equipo de trabajo en el que haya sinergia y apoyo mutuo para cumplir los objetivos, es por esta razón que se debe realizar una buena evaluación de los candidatos para conocer aspectos de la personalidad con los cuales se pueda ver el perfil del candidato e identificar la forma en que afectarían el clima laboral, ya sea positiva o negativamente. Algunos métodos que permiten aplicar criterios de rigurosidad en procesos de selección son las pruebas psicotécnicas y el Assessment Center, de los que se afirma en diversas investigaciones, que aumenta su nivel de predicción cuando se utiliza en conjunto con otros métodos y así generar un diagnóstico bastante aproximado del perfil del aspirante o del empleado (Pérez, 2009).

METODOLOGÍA: **1)** Recepción de hojas de vida: Se hace la revisión de los documentos y si está todo en orden se aplica la prueba de conocimiento al candidato dependiendo del cargo. Luego se llevan a calificar las pruebas a las personas encargadas según el cargo, cuando llegan las pruebas calificadas se separan las aprobadas de las reprobadas; las aprobadas se dejan en el archivo físico de las personas que aprobaron la evaluación de conocimiento para ser citadas a entrevista. **2)** Entrevista: Se llama a los candidatos para citarlos a entrevista y Assessment Center, se organiza el material (formatos de Assessment Center, Casos, hojas de vida de los participantes citados y hojas blancas para apuntes). **3)** Aplicación de pruebas psicotécnicas: Cuando las personas aprueban la entrevista, son citadas a realizar pruebas psicotécnicas. **4)** Verificación de referencias: Mientras las personas realizan pruebas psicotécnicas se les va verificando las referencias laborales. Cuando los candidatos aprueban este filtro y los anteriores, son remitidos para citación a examen físico y continuar con el proceso de contratación.

CONCLUSIONES: **1)** Realizar procesos de selección de forma rigurosa, con lineamientos establecidos, un estudio previo del perfil de cargo y utilización de métodos de evaluación combinados permite seleccionar la persona más capacitada para el puesto de trabajo indicado, teniendo en cuenta la predicción de la evaluación en cuanto a factores como las competencias y el tipo de personalidad de los aspirantes. **2)** Las pruebas de conocimiento que se aplican como primer filtro para los procesos de selección de la Clínica permiten dar cuenta a la acerca del nivel de conocimiento que poseen los candidatos y garantizar que cada proceso de selección continúe con personas que tienen los saberes básicos requeridos por la Institución. **3)** Los procesos de selección en la Clínica FOSCAL cuentan con una rigurosidad que permite contratar a los candidatos idóneos para desarrollar los cargos que se solicitan en los requerimientos; es enorme la cantidad de personas que inician proceso de selección y al final aprueban todo el proceso una parte mínima de estos, quienes terminan siendo vinculados al equipo de trabajo de la Clínica. **4)** Durante el proceso de

práctica, se logró apreciar que la clínica continua dando gran importancia al criterio de calidad por el que se rige desde sus inicios, en el cual el principal objetivo es el paciente y al trato integral al mismo, dado que desde el programa de calidez se abordan temáticas relacionadas con valores que permiten tener un trato más cálido y amable tanto con el paciente como con los compañeros de la Institución.

5) Hacer un proceso de práctica académica en la Fundación Oftalmológica de Santander- Clínica FOSCAL es una experiencia enriquecedora no solo a nivel profesional, sino también en el ámbito personal, puesto que la calidad humana de las personas que trabajan allí, la ayuda brindada conocer las condiciones en que se encuentran otras personas y fomentar en las áreas de trabajo los valores para ser más cálidos con estos pacientes permite hacer una introspección y darse cuenta de que se debe actuar implementando estos valores en el quehacer como psicólogo y como miembro de esta sociedad.

REFERENCIAS: **1)** Caicedo Valencia, V. M., & Acosta Aguirre, A. M. (2012). LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y EL SER HUMANO COMO SUJETO DE DESARROLLO. **2)** Capital Humano. (2013). *Capital Humano*, 26(276), 18-19. **3)** Chiavenato, Idalberto. (2009). *Gestión del talento humano*. México, 3ª. Ed. MC Graw-Hill. **4)** Davis, K. y Newstrom, J. (1991). *Comportamiento humano en el trabajo*. México. Mc Graw Hill. **5)** Díaz Pinilla, M. (2006). *Assessment Center paso a paso*. Bogotá: Psicom Editores, pp. 200 (libro electrónico).

ANEXOS: Ronda Cálida Marzo, Ronda Cálida Abril.

GPYC-17-04-01-15

FECHA: Noviembre de 2017.

TÍTULO: ACTUALIZACIÓN DE FORMATOS DE SELECCIÓN POR COMPETENCIAS DE LA CLINICA FOSCAL

INSTITUCIÓN: FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA DE SANTANDER.

AUTOR: BARRIOS ALDANA ANGIE KARINA. (angie.barrios.2013@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: SALAMANCA VELANDIA SANDRA ROCÍO. (sandra.salamanca@upb.edu.co).

FASE: Fase 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, fundación oftalmológica de Santander, selección de personal, competencias técnicas, competencias institucionales

PROPOSITOS: La pregunta de investigación fue ¿Cuáles serían las competencias que se tendrían que actualizar en los formatos de selección por determinado cargo de las áreas de: ¿Departamento de Enfermería, sala de partos, servicios farmacéuticos, Uci adultos y Uci pediátrica de la Fundación Oftalmológica? El objetivo general consistió en “Desarrollar la actualización de los formatos de selección por competencias de las áreas de División de enfermería, Sala de partos, Uci adultos, Uci pediátrica y servicios farmacéuticos de la Clínica FOSCAL, para tener una información actualizada de los requerimientos organizacionales por cargo necesarios para el desarrollo idóneo de las funciones de cada cargo, con el fin de facilitar los procesos de selección, capacitación y desarrollo de competencias.”

CONTENIDO: El concepto de competencia está cobrando mucha importancia en la actualidad, siendo uno de los más actuales en el contexto Organizacional y del ámbito empresarial. A pesar de lo anterior, no es un concepto totalmente nuevo; Su inicio se atribuye a David McClelland en 1973 la definió como “La característica esencial de la persona y que es la causa de su rendimiento eficiente en el trabajo”, por otra parte, autores más contemporáneos como Molina (2012) plantean que las competencias son básicamente conocimientos, actitudes y habilidades que fomentan el correcto desempeño del trabajo y que la Organización interesada pretende desarrollar entre sus colaboradores buscando la consecución de los objetivos Organizacionales. Finalmente, como lo plantea autores como Alles (2002), tener el conocimiento claro de las competencias actualizadas necesarias y fundamentales de determinado cargo, conllevan a realizar a cabo procesos de selección más idóneos y objetivos de cada cargo dentro de la empresa, permitiendo así saber que competencias debe poseer determinado cargo para así entrenar, desarrollar y fortalecer a futuro su personal, por otro lado, permite la adquisición de herramientas fundamentales para la actualización de formatos de selección por competencias de la Institución Foscal, anticipándose al reclutamiento, entrenamiento y desarrollo del personal deseado dentro de la cultura organizacional y fomentando tener el recurso más importante que es el ser humano.

METODOLOGÍA: El presente trabajo es una investigación con enfoque cualitativo de tipo descriptivo y con un diseño no experimental, por lo anterior, la investigación es de tipo descriptivo, puesto que, la metodología llevada a cabo consiste en hacer una descripción de los eventos o situaciones y no por el contrario indicar como estas se relacionan, por otra parte, es un diseño no experimental, ya que, no se manipulan de manera intencional las variables (Hernández et al., 2010). La población estuvo conformada de la siguiente manera, se trabajó de manera grupal con una muestra de 5 divisiones o áreas las cuales son: División de Enfermería (6 cargos), Sala de partos (5 cargos), Servicios farmacéuticos (12 cargos), UCI adultos (6 cargos) y UCI pediátrica (5 cargos), los cuales actualmente están activos los cargos para todos los colaboradores de las anteriores áreas mencionadas de la Clínica Fundación Oftalmológica de Colombia. Finalmente, en cuanto al procedimiento, consistió en la actualización de unas plantillas de assessment center, las cuales ya estaban diseñadas, solo con la información del levantamiento de competencias técnicas e institucionales se actualizaba las competencias en las plantillas de las entrevistas, teniendo atención al detalle y así mismo, registrando las competencias con su respectivo nivel para determinado cargo de cada una de las áreas desarrolladas.

CONCLUSIONES: Al finalizar la práctica del segundo semestre del año 2017 se concluye principalmente que la implementación en la actualización de competencias de los assessment center o las plantillas utilizadas para la entrevista de un determinado cargo, brinda así mismos criterios fundamentales de objetividad para los procesos de selección; dándole una visión más actualizada y holística de las competencias que deben cumplir cada cargo dentro de la Organización Foscal. Además, Alles 2002 plantea que la implementación de un modelo de gestión por competencias en la Organización brinda un criterio fundamental de objetividad en los procesos de selección para una visión variada de las ocupaciones en la empresa, a partir de lo que plantea la anterior autora y teniendo en cuenta el desarrollo de la práctica, se evidencia que contar con formatos que apoyen, faciliten y fortalezcan de manera objetiva la identificación de competencias tanto organizacionales como

específicas, permite disminuir el índice de errores y equivocadas interpretaciones que se pueden llegar a presentar en el entorno laboral. Por lo anterior, es fundamental contar con formatos actualizados de las competencias de cada cargo de los colaboradores de la Clínica Foscal ya que apoyan, facilitan y fortalecen de manera objetiva los procesos de selección, ofreciendo además una reclutacion de calidad que disminuya el porcentaje de error y de subjetividad que contribuya a la mejora continua de los procesos internos de la Organización. Finalmente, se concluye que el proyecto de calidad de la Fundación Cardiovascular, promueve al bienestar emocional de los empleados, es por lo anterior, que es fundamental seguir implementándolo para ofrecer una mejora en la calidad laboral de los colaboradores de la Clínica.

REFERENCIAS: **1).** Alles,M,A., (2000). Dirección estratégica de recursos humanos y gestión por competencias: El diccionario. Buenos Aires, Argentina: Editorial Granica. **2).** Alles,M,A., (2002). Dirección estratégica de recursos humanos y gestión por competencias: El diccionario. Buenos Aires, Argentina: Editorial Granica. **3).** Alles, M, A., (2005). Desempeño por competencias: Evaluación de 360. Buenos aires, Argentina: Editorial Granica. **4).** McClelland, D.C. (1973). «Testing for competence rather than intelligence». En: American Psychologist. Vol. 28, págs. 1-14. **5).** Enciso, E., Perilla, L. (2004). Visión retrospectiva, actual y prospectiva de la psicología organizacional. Acta colombiana de psicología, 11, 5-22. Recuperado de: http://editorial.ucatolica.edu.co/ojsucatonica/revistas_ucatonica/index.php/actacolombiana-psicologia/article/view/476/473.

GPYC-17-04-01-16

FECHA: 3 de Noviembre de 2017.

TÍTULO: INTERVENCIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES IDENTIFICADOS EN LA MUELA S.A.S

INSTITUCIÓN: LA MUELA S.A.S.

AUTOR: BASTO PINEDA WENDY KATHERINE. (Wendy.basto.2013@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUZ MARCELA SALAZAR BETANCUR

FASE: Fase 3 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, La Muela S.A.S, factores psicosociales, riesgos, enfermedad, organizaciones y estrés.

PROPOSITOS: Durante la práctica por proyecto II, se buscó ejecutar un plan de intervención para reducir y controlar los factores de riesgo psicosociales encontrados en la Muela S.A.S, a partir de la aplicación de la Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial del Ministerio de Protección Social.

CONTENIDO: Para el ministerio de protección social (2010) los riesgos psicosociales comprenden “los aspectos intralaborales, extralaborales o externos a la organización y las condiciones individuales o características intrínsecas al trabajador, los cuales en una interrelación dinámica, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y el desempeño de las personas” (p.19. Así pues, los factores psicosociales en una organización buscan conocer las variables relacionadas con el entorno laboral que pueden afectar la salud del trabajador de manera física o mental y por ende el desarrollo de su tarea. Desde esta perspectiva los riesgos a los que están expuestos los trabajadores en el transcurso de su diario laboral se originan en el entorno de trabajo ligado a las interacciones entre sus compañeros (Lahere y Góngora, 2002). Uno de los factores negativos es el estrés concebido como un deterioro y agotamiento acumulado en el cuerpo, donde se rompe la armonía entre el cuerpo y la mente, lo que impide responder de forma asertiva en las situaciones del diario vivir (Naranjo, 2009). El estrés derivado por el trabajo representa uno de los principales riesgos profesionales, siendo una amenaza para la salud de los trabajadores y para la salud de la organización, lo que genera problemas de planificación, logística y de personal, lo que implica un coste humano y económico que el estrés irradia en el mundo laboral (Sosa, 2011). De acuerdo a lo anterior, Ivancevich (2005) plantea que el estrés es una experiencia común de la vida, que puede ser buena para el personal, desafortunadamente, también puede ser un aspecto negativo en el trabajo. Ya que el estrés laboral se ha asociado con una vasta gama de enfermedades físicas y problemas psicológicos como ansiedad y depresión.

METODOLOGÍA: El plan que se realizó fue enfocado en la continuidad de una campaña llamada en la Muela S.A.S trabajamos los mejores que tenía como objetivo la intervención de los riesgos psicosociales de la organización. La población estuvo compuesta por 115 empleados de diferentes géneros en edades comprendidas entre los 16 y 50 años de edad. En la primera fase se hizo revisión de las actividades previamente realizadas por la anterior practicante, posteriormente se diseñaron las actividades a trabajar, para finalizar con la ejecución de ellas y la debida retroalimentación.

CONCLUSIONES: Es importante que posterior a la aplicación de la batería de riesgo psicosociales se intervengan de manera inmediata los riesgos psicosociales encontrados en las organizaciones ya que esto previene situaciones de malestar y bajos rendimientos laborales. Así mismo, es importante dar continuidad a todas las actividades que componen la campaña de sensibilización “En La Muela trabajamos los mejores”, incluso durante el tiempo en que no habrá practicante de psicología en la organización. Cabe resaltar la importancia de ejecutar actividades acordes a la población y área de trabajo, porque muchas veces el practicante organiza las actividades a su conveniencia, sin tener en cuenta las necesidades de los trabajadores. Se recomienda revisar nuevamente los resultados arrojados por la Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial del Ministerio de Protección Social, con el fin de analizar los factores psicosociales que se identificaron en nivel de riesgo y aun no se han intervenido. Para terminar logró generar una buena comunicación entre el cuerpo administrativo y operativo de la empresa, quienes prestaron toda su colaboración ante las necesidades de la práctica y la disposición en las actividades.

REFERENCIAS: **1).** Ivancevich, J. (2005). Administración de recursos humanos. México, México: McGraw Hill. Lahera, M., & Góngora, J. (2002). Factores psicosociales identificación de situaciones de riesgo. Recuperado de http://www.siiis.net/documentos/Path/Factores_psicosociales.pdf. **2).** Ministerio de la protección social. (2010). Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial. Recuperado de <http://fondoriesgoslaborales.gov.co/documents/Publicaciones/Estudios/Bateria-riesgo-psicosocial-1.pdf>, **3).** Naranjo. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. *Educación*, 33(2), 171-190. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/440/44012058011.pdf>. **4).** Sosa. (2011). Qué es el estrés ocupacional, enfermedades derivadas y reconocidas por la legislación Colombiana. *Revista.CES salud pública*, 2(1), 56-65. Recuperado de <file:///C:/Users/Wendy/Downloads/Dialnet-QueEsElEstrésOcupacionalEnfermedadesDerivadasYReco-3677388.pdf>

ANEXOS: Folletos digitales.

GPYC-17-04-01-17

FECHA: 3 de noviembre de 2017.

TÍTULO: DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO EN LOS EMPLEADOS DE LA EMPRESA LINCO S.A.S.

INSTITUCIÓN: LOGÍSTICA INSTITUCIONAL COLOMBIANA.

AUTOR: SIERRA VALBUENA SANDRA JULIANA. (sandra.sierra.2013@upb.edu.co).

SUPERVISOR: SALAZAR BETANCURTH LUZ MARCELA. (luzm.salazar@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: productividad y competitividad, desarrollo organizacional, Logística Institucional Colombiana, gestión humana, evaluación de desempeño, procedimientos organizacionales, bienestar laboral.

PROPOSITOS: ¿Cuál es el proceso adecuado para la implementación de una evaluación de desempeño efectiva en los empleados de una organización? De manera que el objetivo general del plan de trabajo consistió en: Diseñar e implementar una evaluación que proporcione una medición efectiva del desempeño laboral en los empleados de la empresa Linco S.A.S permitiendo la identificación de necesidades de capacitación y la promoción de estrategias de motivación y compensación del talento humano.

CONTENIDO: Es deber de las organizaciones establecer adecuados procesos de gestión del talento humano que cumplan con el objetivo de captar, desarrollar y retener personal idóneo para la empresa (Prieto, 2013). En efecto, algunos de los procesos a los que hace referencia la gestión del talento humano son los asociados a la selección de personal, las evaluaciones de desempeño, las evaluaciones de clima organizacional, los planes de carrera, las evaluaciones de satisfacción laboral, y demás procedimientos que permitan mantener motivadas a las personas hacia el perfeccionamiento de su desempeño laboral, garantizando el desarrollo a nivel personal, profesional y organizacional (Chiavenato, 2008; Newstrom, 2007; Navas, 2016). Por lo que se refiere al desempeño, la administración de este, implica procedimientos más allá de sencillamente asegurarse que el trabajador cumpla con las funciones de su cargo, puesto que la relación exitosa entre persona – organización es necesariamente bidireccional, por tanto, no se puede obviar el hecho de que un trabajador cumpla con éxito sus objetivos, si la organización no atiende a las necesidades de los mismos, las cuales pueden ir desde la apertura de canales de comunicación más efectivos entre jefes y subordinados, hasta promociones laborales y/o económicas (Dessler & Varela, 2011). Como se ha hecho mención, la administración del desempeño implica llevar a cabo ciertas acciones, dando lugar a una en particular, por medio de la cual se obtiene datos suficientes para el establecimiento de planes que pretendan solventar los desempeños deficientes y conservar los sobresalientes (Dessler & Varela, 2011). Esta acción es la evaluación de desempeño, la cual hace referencia a la valoración sistemática del comportamiento de la persona en relación a unas funciones específicas, a la consecución de resultados y el desarrollo de habilidades, orientadas al mejoramiento de su desempeño dentro de la organización (Chiavenato, 2008). Por consiguiente, si se diseña y aplica adecuadamente logra ser un medio efectivo para la resolución de problemas de desempeño, ya que con este procedimiento no se pretende solo determinar las dificultades o necesidades en el comportamiento laboral del trabajador, sino a partir de los resultados generar estrategias que permitan la integración de las personas a la organización, y establecer los medios para mejorar continuamente el desempeño de las mismas.

METODOLOGÍA: En relación al diseño y la implementación de la evaluación de desempeño, la población cubierta en cuanto a la socialización de la nueva metodología de evaluación son los empleados pertenecientes a los servicios de alimentación, aseo, lavandería y administración, los cuales tienen a su responsabilidad otros grupos de trabajadores. Dichos cargos se encuentran organizados dentro de los niveles de responsabilidad directivos, apoyo a la gestión y operativos, de acuerdo al organigrama de la empresa. Por otra parte, haciendo referencia a las demás actividades de gestión humana relacionadas con bienestar organizacional; la población total cubierta por las actividades orientadas al tema de clima organizacional fue de 121 empleados pertenecientes a los servicios de aseo, lavandería y administración, cuyos cargos se encuentran en los niveles de responsabilidad directivos, apoyo a la gestión, operativo y apoyo operativo. Asimismo, en relación al apoyo realizado a los procesos de selección para el cubrimiento de las vacantes requeridas por la empresa; se llevaron a cabo aproximadamente 45 entrevistas para los cargos de auxiliar de servicios generales, cajero – vendedor barra, almacenista, mesero, cocinero y porcionador.

CONCLUSIONES: En efecto, cada vez son más las organizaciones que han comprendido el valor que tiene para las mismas desarrollar procedimientos a través de los cuales se logre una efectiva gestión del talento humano, debido a los múltiples beneficios que se manifiestan no solo a nivel teórico, sino a nivel funcional, dentro de cada una de las organizaciones; sin embargo, el desafío continua presente para quienes tienen conocimiento sobre el tema, dando lugar con mayor precisión a la psicología organizacional, por compartir esta no solo el interés hacia la optimización de las organizaciones, sino también el interés por el bienestar del ser humano. De manera que, existen organizaciones que si bien se encuentran interesadas en realizar una efectiva gestión del talento humano e implementan procedimientos para alcanzar dicho objetivo, las medidas que se llevan a cabo pueden requerir de ciertos ajustes a nivel conceptual o procedimental con la intención de lograr seleccionar, desarrollar y retener el personal adecuado para la empresa, puesto que se hace indispensable el ajuste entre

empleado – organización, de lo contrario de nada servirán las acciones, si este primer aspecto no se cumple desde la selección del empleado. Asimismo, es necesario que desde los directivos hasta el personal operativo perteneciente a una organización, comprendan que como equipo de trabajo que son, es preciso que la participación de los mismos en las actividades generadas desde cualquier departamento de la empresa, en este caso desde gestión humana, tienen un objetivo claro y es el de brindar mejoras a nivel personal y organizacional para el establecimiento de bienestar y calidad de vida para todos. Por tanto, los espacios que se dedican a estos procesos, deben ser asumidos como espacios de crecimiento personal y laboral.

REFERENCIAS: **1).** Dessler, G., & Varela, R. (2011). *Administración de recursos humanos. Enfoque latinoamericano*. México D.F., Pearson. **2).** Chiavenato, I. (2008). *Gestión del talento humano*. México D.F., McGraw – Hill Interamericana S.A. **3).** Navas, L. (2016). *Creación de evaluaciones de desempeño basadas en el modelo de gestión por competencias para los cargos asistenciales de la organización Higuera Escalante & CIA. Ltda.* (Tesis de pregrado). Universidad Pontificia Bolivariana. **4).** Newstrom, J. (2007). *Comportamiento humano en el trabajo*. México D.F., McGraw – Hill Interamericana S.A. **5).** Prieto, P. (2013). *Gestión del talento humano como estrategia para retención del personal* (Tesis de especialización). Universidad de Medellín, Medellín.

ANEXOS: Documento en Excel donde se encuentran los formatos de evaluación de desempeño.

GPYC-17-04-01-18

FECHA: 12 DE MAYO DEL 2017.

TITULO: LEVANTAMIENTO DE ESCALA, DE LA PRUEBA GESTION 360 A LOS ASPIRANTES NO APTOS DEL CARGO AUXILIARES DE RECAUDO DE LA EMPRESA MERCASUR.

INSTITUCIÓN: MERCASUR.

ESTUDIANTE EN PRACTICA: ROMERO ARIZA ANGIE KATHERINE. (angie.romero@upb.edu.co).

SUPERVISOR: JAIMES RAÚL. (raul.jaimes@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVE: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, mercasur, competencias, selección de personal.

PROPÓSITOS: Establecer cuáles son las competencias que determinan los perfiles no aptos para los aspirantes al cargo de cajeros. Seleccionar a los aspirantes no aptos del cargo auxiliares de recaudo, para generar una escala, basada en el resultado de competencias generales de la prueba RHT GESTION 360. 1. Seleccionar las personas descartadas en el cargo de cajeros en un periodo comprendido de enero- abril de 2017. 2. Definir el perfil no apto para el cargo de cajero.3. Emplear el perfil diseñado.

CONTENIDO: Competencias laborales, es definida por (Corpoeducación y Ministerio de Educación Nacional, 2003 citado por Ruiz, Jaraba y Romero, 2008) como “la capacidad que una persona posee para desempeñar una función productiva en escenarios laborales usando diferentes recursos bajo ciertas condiciones, que aseguran la calidad en el logro de los resultados” (pág. 5). Para dichas competencias se tendrá en cuenta la prueba psicológica GESTION 360° evaluación por competencia, que evalúa personal interno como externo, y permite atender las necesidades de la empresa a partir de procesos de selección desde el área de gestión humana. La prueba posee tres módulos significativos que son: Evaluación por competencias en los procesos de selección de personal, evaluación por competencias como Software para la calificación de las competencias expuestas por cada empresa y evaluación por competencias para la participación del estudio y evaluación interna del personal teniendo en cuenta la medición multi-referencial de cada persona y finalmente la evaluación por competencias se mide a partir de los siguientes niveles: Comercial, administrativo- operativo y gerencial.

METODOLOGIA: El presente trabajo es cuantitativo de tipo descriptivo (Sampieri, 2006); descriptivo ya que observa, interpreta y analiza el puntaje de cada una de las competencias en los candidatos, es un estudio cuantitativo puesto que se caracteriza por la recolección de información en forma sistemática, a partir de procedimientos estadísticos que permiten interpretar y realizar un análisis de datos, se trabajó con un total de 50 perfiles, entre una edad promedio de 19 a 45 años, siendo entre hombres y mujeres.

CONCLUSIONES: Durante el tiempo de practica y permanencia en la empresa Mercasur, se logró evidenciar; que la prueba gestión 360 aplicada a los candidatos a diferentes cargos no es considerada importante a la hora de la selección, en la mayoría de los casos, los puntajes en dichas competencias sean altos o bajos tienen la misma connotación; no interfieren en el proceso, la prueba se encarga de cumplir un requisito para la selección del personal. Aparte de ello, la segunda prueba aplicada test de estilos sociales no es válida, ni cuenta con un manual de aplicación que evidencie confiabilidad de la misma. Por otra parte, de acuerdo a la definición de Cohen (1981) la selección consiste esencialmente en comparar las aptitudes y posibilidades del candidato con la exigencia del puesto. Entonces, en la selección de personal subyace el concepto de equilibrio entre las exigencias del puesto, las potencialidades y características de la persona. De lo anterior se concluye que el ejercicio realizado en la empresa Mercasur; no es relevante, ya que al evidenciar los resultados de las entrevistas y de la prueba RHT Gestión 360, las aptitudes, el potencial y las características o experiencia que posee el aspirante para poder aplicar a la vacante disponible, no se tienen en cuenta. En cuanto al ejercicio de la práctica de la psicología organizacional no se logró aumentar el enriquecimiento en fundamentos teóricos, las actividades realizadas durante el proceso de la práctica

no fueron lo suficientemente adecuados para afrontar la realidad de la praxis, sin dejar atrás el apoyo obtenido por las practicantes para el área de gestión humana. Finalmente se tiene en cuenta los resultados de la prueba gestión 360, en las competencias generales se puede evidenciar que los aspirantes no aptos para el cargo de auxiliar de recaudos tienen dificultades en las competencias de trabajo en equipo, atención al detalle, actitud hacia las normas y orientación al resultado. Y un porcentaje alto en las demás competencias restantes.

REFERENCIAS: **1).** R.H.T. Diagnóstico y Soluciones Empresariales Ltda. Gestión 360. Evaluación por competencias. Bogotá. **2).** Ruiz, M., Jaraba, B., & Santiago, L. R. (2008). La formación en psicología y las nuevas exigencias del mundo laboral: competencias laborales exigidas a los psicólogos. *Psicología Desde El Caribe*, (21), 5. **3).** Sampieri, R. H., Fernández, C y Baptista, M. (2006). Metodología de la Investigación. Cuarta edición. México.

GPYC-17-04-01-19

FECHA: 17 de Octubre de 2017.

TÍTULO: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA PROCURADURÍA REGIONAL DE SANTANDER (BUCARAMANGA).

INSTITUCIÓN: PROCURADURÍA REGIONAL DE SANTANDER – BUCARAMANGA.

AUTOR: PEREZ QUIÑONES MARIA ANGELICA.

DIRECTOR/SUPERVISOR: SALAZAR LUZ MARCELA.

FASE: 3 DE 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, procuraduría regional de Santander, calidad de Vida Laboral, clima Organizacional, bienestar y responsabilidad Social

PROPOSITOS: ¿Qué estrategia metodológica satisface las necesidades psicosociales de los trabajadores de la Procuraduría Regional de Santander - Bucaramanga para el año 2017? Diseñar e implementar un Programa de intervención del Clima Organizacional que contribuya al mejoramiento de las redes de apoyo, la recompensa, la cohesión entre colegas y el confort físico y disminuir los altos niveles de control de los trabajadores de la Procuraduría Regional de Santander - Bucaramanga para el año 2017.

CONTENIDO: La forma de enfrentar los desafíos establecidos por el entorno circundante y cambiante que demanda la sociedad y consigo mismo, es mediante la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), que implica apoyar y apropiarse de programas de mejoramiento significativos y variables, dirigidos a lograr cambios verdaderos y valiosos para la comunidad a la que va dirigida con el único propósito de mejorar la calidad de vida laboral de los trabajadores (CVL) en sus diferentes aspectos posibilitando un impacto transformador en dicha comunidad según Zabaleta (2010), por tanto, para lograr tal objetivo

es necesario de crear ambientes de trabajo saludables elevando los niveles de bienestar que satisfagan los factores extrínsecos e intrínsecos en las diferentes escalas de Maslow como se compone las relaciones de afiliación laboral, el cual interviene en el clima organizacional (Maslow citado por Delgado, 2014., Arango, 2016., & Chiavenato, 2009). Desde esta perspectiva, las organizaciones se enfocan en minimizar los ambientes de trabajo nocivos mejorando las condiciones de interacción social y estructural en las que participan contribuyendo al disfrute del desarrollo de sus funciones, el aumento de las competencias del cargo, la responsabilidad, la cooperación y el desarrollo de habilidades genéricas entre otras (Vargas, 2014). Un claro ejemplo de esta labor se halla en el proyecto de investigación Fortalecimiento del clima organizacional en la CDMB, sede central en la ciudad de Bucaramanga realizado por Hurtado (2011).

METODOLOGÍA: La población es el 100 por ciento del personal, siendo una población de estudio de 135 colaboradores que cuenta con el criterio de selección de ser un funcionario de la Procuraduría Regional de Santander - Bucaramanga en cualquiera de las 4 sucursales el cual tuvo un porcentaje de participación entre el 20 al 50 por ciento en las actividades de intervención de Clima organizacional y superior al 30 por ciento del personal por seccional en los cuestionarios, los cuales fueron escogidos a partir de la disponibilidad y voluntad de ser partícipe de la muestra, es decir, fueron escogidos por un tipo de muestreo no probabilístico, voluntarios.

CONCLUSIONES: En concordancia a los resultados encontrados, se evidencia la importancia y necesidad del rol del psicólogo para el equilibrio interno de la organización debido a los constantes problemas que afectan el ambiente laboral que posiblemente se encuentren asociados a los constantes rumores de pasillo que junto a la agresión verbal y el bajo nivel de empatía y simpatía, generan ese ambiente tensiónate lleno de resentimiento que afecta la calidad de vida en general de los funcionarios, por otro lado, a pesar de no poder alcanzar las metas deseadas por falta de tiempo del personal, por el apoyo brindado a las dinámicas de bienestar y por la alta frecuencia con que se desarrollaron los talleres de otras áreas; se congratula haber cumplido con el análisis e intervención de la información del cuestionario de la valoración del producto, el desarrollo del 60 por ciento de las actividades planeadas para el presente proyecto y las respectivas sugerencias que permitirá poder continuar con la medición, análisis y planteamiento de los respectivos cambios del programa de intervención del clima.

REFERENCIAS: **1).** Arango, M. (2016). *Plan de bienestar laboral para la empresa OPTECOM S.A.S. en la ciudad de Bucaramanga para el año 2016* (Tesis de Posgrado). Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga. Recuperado de: <http://biblioteca.upbbga.edu.co/material.php?idmaterial=32213>. **2).** Chiavenato, I. (2009). *Las organizaciones*. En Chiavenato, I. (Ed.), *Administración de recursos humanos: El capital humano de las organizaciones* (pp.5-36). México: Mc Graw Hill. **3).** Hurtado, G. (2011). *Fortalecimiento del clima organizacional en la CDMB, sede central (Proyecto de Pasantía)*. Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga. Recuperado de: <http://biblioteca.upbbga.edu.co/material.php?idmaterial=21652>. **4).** Delgado, J. (2014). *Motivación organizacional y bienestar laboral* (Tesis de Pregrado). Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá. Recuperado de: <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/12781/1/ENSAYO%20FINAL%20JENNY%20DELGADO%20PARDO.pdf>. **5).** Vargas, A. (2014). *Importancia del clima organizacional en la productividad laboral* (Ensayo). Universidad Militar Nueva Granada, Medellín. Recuperado de: http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/13586/1/ENSAYO_DE_GRADO_.pdf

ANEXOS: Consentimiento informado, Cuestionario de la Valoración del producto.

GPYC-17-04-01-20

FECHA: 08 de mayo del 2017.

TÍTULO: APOYO EN EL DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE LAS MESAS DE MEDIACIÓN EN LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER (UIS).

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER.

AUTOR: ALVAREZ VARGAS LIZETH DAYANA. (Lizeth.alvarez@upb.edu).

DIRECTOR/SUPERVISOR: SALAZA BETANCUR LUZ MARCELA. (Lumasabe02@hotmail.com).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, organizacional, Mesas de Mediación, conciliación, resolución pacífica de conflictos, apoyo, relaciones laborales.

PROPOSITOS: Apoyar el proceso de desarrollo y fortalecimiento de las mesas de mediación de la Universidad Industrial de Santander (UIS) para el mejoramiento del ambiente laboral y las relaciones interpersonales dentro de la institución.

CONTENIDO: la Dirección nacional de mediación y métodos participativos de resolución de conflictos (2011) es “un método que permite la resolución de conflictos de manera pacífica, a través del diálogo entre las partes, donde el mediador como tercero neutral las acompaña para que ellas mismas, como protagonistas, encuentren las soluciones más beneficiosas”. Uno de los aspectos importantes según Rozemblum de Horowitz (2007) es poder garantizar que dentro del proceso de resolución de conflictos las partes “sean capaces de escucharse, tienen intenciones de intercambiar, negociar, para beneficio mutuo, puedan tener un trato justo entre sí” (p19). Leyes como la 1010 de 2006 con referencia al acoso laboral o la resolución 652 de 2012 en la que se da la conformación del comité.

METODOLOGÍA: el desarrollo de la práctica por proyecto II organizacional, busca apoyar los procesos de Mesas de Mediación dentro de la UIS, para el mejoramiento de las relaciones intralaborales. Participantes las personas entrevistadas para mediadores fueron 7, las personas a las que se les aplico el LIPT fueron 39 y el resto de apoyo con el personal administrativo. Instrumentos se creó una entrevista semiestructurada para la recolección de los datos necesarios con base a las necesidades de la Institución para la selección de mediadores, consentimientos informados, prueba LIPT. Procedimiento se procede a consultar la necesidad del momento para apoyo en esa área, se empieza a aplicar la prueba LIPT en las diferentes áreas sacando la muestra significativa por cantidad de empleados en cada una de ellas y por último se realizan las entrevistas con un formato semiestructurado y se aplica la prueba VALANTI para seleccionar los mediadores.

CONCLUSIONES: Se realizó el apoyo solicitado para las Mesas de Mediación de la Universidad Industrial de Santander – UIS. Propiciando desde ya el mejoramiento continuo y desarrollo de este Mecanismo de Resolución Pacífica de Conflictos.

REFERENCIAS: **1).** Bolaños Cartujo, I; y Urruela Arnal, I; (2012). Mediación en una Comunidad Intercultural. Anuario de Psicología Jurídica, 22, 119-126. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=315024813011>. **2).** Dirección nacional de mediación y métodos participativos de resolución de conflictos, (2011). Mediación y métodos participativos de resolución de conflictos. Recuperado de <http://www.jus.gob.ar/mediacion.aspx>. **3).** Fernández, S; (2012). Programa de formación y capacitación para empleados públicos no docentes vigencia 2013. Recuperado de <http://www.uts.edu.co/portal/files/plan%20de%20capacitacion%202013.pdf>. **4).** Guiñazú, G; (2004). Capacitación efectiva en la empresa. Invenio, 7 103-116. Recuperado de <http://google.redalyc.org/articulo.oa?id=87701209>. **5).** Ley N° 1010, congreso de Colombia, Colombia, 23 de enero del 2006

ANEXOS: Consentimiento informado, cuestionario de Heinz Leymann.

GPYC-17-04-01-21

FECHA: Octubre 13 de 2017.

TÍTULO: IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL ESTRÉS EN FUNCIONARIOS DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER.

AUTOR: TORRES MORENO LEIDY KATHERINE. (leidy.torres.2013@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: SALAMANCA VELANDIA SANDRA ROCIO.
(sandra.salamanca@upb.edu.co).

FASE: Fases 6 de 6.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, Universidad Industrial de Santander, Estrés, Psicoeducación, Intervención Grupal, Funcionarios

PROPOSITOS: ¿Cuál es el efecto de una intervención grupal para prevenir el estrés en un grupo de funcionarios de la Universidad Industrial de Santander? Su objetivo general fue: Prevenir el aumento

del estrés en un grupo de funcionarios de la Universidad Industrial de Santander; para lo cual se requirió diseñar y desarrollar un protocolo de intervención grupal para la prevención del estrés en funcionarios, así como evaluar el impacto de la intervención mediante una prueba pre y postest.

CONTENIDO: De acuerdo con Trucco (2002), el estrés es el conjunto de “procesos y respuestas neuroendocrinas, inmunológicas, emocionales y conductuales ante situaciones que significan una demanda de adaptación mayor que lo habitual para el organismo y son percibidas por el individuo como amenaza o peligro, ya sea para su integridad biológica o psicológica” (p.1). Asimismo, Mamani, Obando, Uribe y Vivianco (2007), sostienen que el estrés desencadena una serie de consecuencias que afecta el bienestar de distintas áreas en el individuo, tales como, salud, social, familiar, cognitivo y laboral. Por ello todas las personas necesitan aprender a prevenir y controlar el estrés. Quien no lo hace, puede poner en peligro su salud y su tranquilidad, mientras que quien conoce y pone en práctica acciones adecuadas para prevenirlo y afrontarlo puede disfrutar de un estilo de vida más sano y más satisfactorio (Naranjo 2009). Una de las estrategias para impartir conocimiento en estos tipos de temas es a través de las intervenciones grupales. De acuerdo con Pérez (2010), las intervenciones psicológicas ayudan a solucionar distintos problemas en la vida del ser humano que producen angustia, malestar y creencias desadaptativas en la psique de los individuos. Por último, se destaca la investigación de Díaz Martín, Ortigosa Fernández, Díaz Cifuentes y Castillo Estrada (2015), quienes realizaron un estudio de intervención en estudiantes de primer año de medicina, con el fin de disminuir el estrés en ellos, ya que presentaban síntomas y conductas asociadas al estrés. Dichos estudiantes presentaron antes de la intervención nivel medio y posterior a esta se encontró que disminuyeron al nivel bajo mejorando sus estrategias de afrontamiento.

METODOLOGÍA: Este proyecto se llevó a cabo mediante intervenciones grupales con un enfoque sistémico. La investigación fue de metodología cuantitativa de diseño cuasi-experimental pre-post en un grupo (Montero & León, 2007). La población fue de 23 funcionarios públicos de la Universidad Industrial de Santander. 21 pertenecen al género femenino con el 91%, mientras 2 funcionarios pertenecían al género masculino con el 9%. La muestra se encontró en un rango de 20 a 50 años de edad. Los criterios de inclusión para la participación de este proyecto fue haberse inscrito voluntariamente en el programa. La prueba psicométrica fue el Cuestionario para la evaluación del estrés -Tercera versión de la Batería de Riesgo Psicosocial. A continuación, se da a conocer el procedimiento utilizado para la realización del presente proyecto: *Fase 1: Presentación del proyecto:* se dio a conocer el plan de trabajo a la institución y se esperó su aprobación, luego se realizó la publicidad y las inscripciones. *Fase 2: Evaluación & Análisis de resultados:* En esta etapa se entregaron los consentimientos informados, se aplicó el pretest y se realizaron los análisis estadísticos. *Fase 3: Desarrollo de intervención grupal:* se ejecutaron las 8 intervenciones grupales, (1 por semana), con una duración de 1 hora. *Fase 4: Evaluación & Análisis de resultados:* se hizo la aplicación post del Cuestionario. *Fase 5: Análisis del impacto de las intervenciones:* se compararon los resultados del pretest con los del pos-test, con el fin de analizar el impacto que tuvieron las intervenciones grupales en cada uno de los participantes. *Fase 6: Sustentación del proyecto:* se pretende dar a conocer los resultados de la investigación a los participantes.

CONCLUSIONES: Finalmente, se puede afirmar que los funcionarios verdaderamente están expuestos a altos niveles de estrés por motivos laborales. Asimismo, cabe resaltar que los colaboradores no cuentan con las herramientas necesarias y estrategias de afrontamiento ante estos factores. Por lo anterior, la salud y el bienestar de los participantes se veían directamente afectados por agentes estresores. De este modo, se puede inferir que las personas al ser psicoeducadas por medio de talleres pueden reducir los niveles de estrés al tener las capacidades y herramientas que le permitan afrontar situaciones difíciles de manera adecuada. Asimismo, se puede concluir que los talleres psicoeducativos siguen siendo una herramienta útil y eficaz a la hora de implementar programas de prevención y promoción al igual que las intervenciones grupales. Por último, se concluye que este proyecto de prevención y disminución del estrés tuvo un impacto positivo altamente significativo en los funcionarios de la Universidad Industrial de Santander, por ende, se dio cumplimiento al objetivo general del presente proyecto.

REFERENCIAS: 1). Díaz Martín Y, Ortigosa Fernández E, Díaz Cifuentes A, Castillo Estrada Y. (2015). Intervención psicoeducativa para disminuir el estrés académico en estudiantes de primer año de Medicina. *Revista Electrónica*, Vol, 40 (5). Recuperado de: <http://revzoilomarinello.sld.cu/index.php/zmv/article/view/65>. 2). Mamani, A., Obando, R., Uribe, A y Vivianco, M. (2007). Factores que desencadenan el estrés y sus consecuencias en el desempeño laboral en emergencia. *Revista Peruana de Obstetricia y Enfermería*, 3(1). Recuperado de: <http://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/rpoe/article/view/543/415>. 3). Naranjo, M. (2009). Una Revisión Teórica Sobre El Estrés Y Algunos Aspectos Relevantes De Éste En El Ámbito Educativo. *Revista Educación*, Sin mes, 171 190. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/440/44012058011.pdf>. 4). Pérez, D. (2010). *¿Qué son las intervenciones clínicas?* Universidad Autónoma Sinaloa. Recuperado de: <http://psicuasgrupo31semies.blogspot.com.co/2010/11/que-son-las-intervenciones-clinicas.html#!tcmcbck>. 5). Trucco, Marcelo. (2002). Estrés y trastornos mentales: aspectos neurobiológicos y psicosociales. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 40 (Supl. 2), 8-19. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272002000600002>. Recuperado de: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-92272002000600002.

ANEXOS: Consentimiento informado, talleres psicoeducativos y Cuestionario para la evaluación del estrés –Tercera versión de la Batería de Riesgo Psicosocial.

GPYC-17-04-01-22

FECHA: 02 de noviembre del 2017.

TÍTULO: FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS GUARDAS DE SEGURIDAD DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD GUANENTÁ.

INSTITUCIÓN: VIGILANCIA Y SEGURIDAD GUANENTÁ LTDA.

AUTOR: MANTILLA SUÁREZ SUSAM NATHALÍ. (susam.mantilla@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: SALAZAR LUZ MARCELA. (lumasabe02@hotmail.com).

FASE: Fase 4 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad. Desarrollo organizacional. Habilidades sociales, empatía, asertividad, servicio al cliente.

PROPOSITOS: La pregunta que dio apertura a dicha investigación fue: ¿Se mejora la relación Cliente interno – Cliente externo al fortalecer las falencias existentes en las habilidades sociales de los guardas de vigilancia y seguridad Guanentá LTDA por medio del plan de gestión integral de salud y seguridad

en el trabajo? A partir de ésta se creó el objetivo general: Identificar las falencias existentes en las habilidades sociales e intervenir por medio del plan de gestión integral orientado hacia el Bienestar y salud en el ámbito laboral del personal Operativo de la empresa de Vigilancia y Seguridad Guanentá LTDA, para lograr una mejor relación interna- Externa entre los clientes de la empresa, y generar un valor agregado a la Organización.

CONTENIDO: Caballo (1986) reúne diferentes elementos con el fin de proporcionar una definición más completa acerca, de qué son las habilidades sociales, él considera que son el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas según se citó en (caballo, 2007). Las habilidades sociales son de suma importancia para el adecuado desenvolvimiento en la interacción en diferentes ámbitos de nuestra vida; familiar, social y laboralmente. Del mismo modo el uso estratégico de éstas llevan al individuo a un comportamiento asertivo y empático dirigiéndolo hacia el préstamo de un servicio excelente tanto con el cliente interno como externo.

METODOLOGÍA: Se utilizó el enfoque cognitivo conductual, complementando con el enfoque sistémico. El tipo de investigación fue experimental. La población evaluada fueron 225 guardas de seguridad de la empresa Vigilancia y seguridad Guanentá, de los cuales 12 eran del género femenino y 213 del género masculino, encontrándose en un rango de edad entre los 20 a 73 años de edad. Se seleccionó este grupo debido a que son puestos de trabajo que han presentado inconveniente con el servicio del cliente y conflictos en el puesto de trabajo lo cual se denota como una conducta agresiva y en ocasiones por lo cual se creyó necesario el fortalecimiento de las habilidades sociales. El instrumento utilizado para evaluar fue la Escala de habilidades sociales, la cual evalúan seis áreas de las habilidades sociales como: la autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos de consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. El proyecto se llevó a cabo por medio de 4 fases, fase 1: aplicación de los instrumentos, se realizó la entrega del consentimiento informado, al momento de ser firmada y autorizada por cada vigilante se procedió a la aplicación de la escala. Fase 2: Calificación del instrumento, se realizó la base de datos con los resultados obtenidos. Fase 3: Diseño e intervención, se diseñaron los talleres de fortalecimiento de habilidades sociales y se llevaron a cabo a la población escogida. Fase 4: Evaluación de las actividades, finalmente a partir de las encuestas realizadas en cada taller se realizó un promedio general de la eficacia de cada capacitación.

CONCLUSIONES: Se concluye que es primordial fortalecer ciertas habilidades básicas como el control de emociones, la empatía, asertividad, con el objetivo de brindarle al individuo diversas estrategias para una adecuada comunicación, evitando en futuras ocasiones conflictos, discusiones, conductas agresivas o pasivas. Es necesario trabajar al ser humano desde la emoción, su vida diaria, y la inteligencia emocional que llevará al sujeto a búsqueda rápida de soluciones y toma de decisiones apropiadas para su vida.

REFERENCIAS: 1). Caballo, V. E. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales. Recuperado de <http://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>. **2).** Gutiérrez, B., Prieto, M. (2002). Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales para personas con retraso mental. Manuales de trabajo en centros de atención a personas con discapacidad de la Junta de Castilla y León. Recuperado de http://ardilladigital.com/DOCUMENTOS/EDUCACION%20ESPECIAL/HABILIDADES%20SOCIALES/EVALUACION%20Y%20ENTRENAMIENTO%20EN%20HS%20EN%20PERSONAS%20CON%20RETRASO%20MENTAL%20-%20Bermejo%20Garcia%20y%20otros%20-%20libro/1_presentacion.pdf.

3). Gonzales Vallejo, A. E. (2015). *Las habilidades sociales en los fenómenos de violencia y acoso escolar*. (Proyecto de investigación). Recuperado de <http://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/3498/1/23301454.pdf>. 4). Ovejero, A. (1990). Las habilidades sociales y su entrenamiento; un enfoque necesariamente psicosocial. *Psicothema*. Volumen (2). 93-122. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/727/72702204.pdf>.

ANEXOS: 5.1 Consentimiento informado, 5.2 Escala de habilidades sociales, 5.6 Asertividad, 5.7 Control de emociones.

GPYC-17-04-01-23

FECHA: 12 de octubre de 2017.

TÍTULO: CALIDAD DE VIDA EN EL TRABAJO DEL PERSONAL OPERATIVO DE DOS EMPRESAS DE MENSAJERIA DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA

INSTITUCIÓN: MENSAJERÍA ENVITEL Y LA FLORIDA EXPRESS.

AUTOR: LUZ YESENIA MERCHAN MORENO. (luz.merchan@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: ANGULO RINCON ROSALBA. (Rosalba.angulo@upb.edu.co).

FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PROYECTO DE GRADO	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, mensajería envitel y la florida express, calidad de vida laboral, percepción, mensajería, trabajadores.

PROPOSITOS: ¿Cuál es la apreciación de la calidad de vida en el trabajo que tiene el personal operativo de dos empresas de domicilios y mensajería de la ciudad de Bucaramanga? Evaluar la apreciación que tiene el personal operativo de dos empresas de domicilios y mensajería de la ciudad de Bucaramanga, frente a la calidad de vida lograda a través de su trabajo.

CONTENIDO: El trabajo es una actividad que la gran mayoría de personas deben realizar en la sociedad contemporánea para garantizar su supervivencia y su Bienestar, el cambio en la estructura económica y en la sociedad misma han llevado a un sinnúmero de procesos, el más que nos llama

la atención, el proceso de globalización, al que se suma el rápido avance de las tecnologías, estos procesos han traído consigo una subordinación del hombre ante los criterios de productividad y acumulación de capital en contraposición a su bienestar, todo lo cual ha llevado a pensar en el hombre en relación con sus actividades, derivando en lo que han llamado actualmente calidad de vida, tanto en el trabajo como fuera del mismo. (Salazar, 2009) En el entendimiento que hacen de la productividad y acumulación del capital como fin primordial en los modelos económicos actuales hablan de la “hiperflexibilización de la fuerza de trabajo” el cual refieren acarrea efectos negativos para una gran parte de los trabajadores, los cuales son re-convertidos en pro de amasar capital hacia empleos precarios, inestables y desprotegidos. Esta visión del trabajador trae consigo la necesidad de detenerse y entender las necesidades de quienes movilizan el capital, los trabajadores, y de sus intereses como humanos y de su integralidad. A su vez el trabajo es una fuente de recursos, de actividad y un estímulo, de contactos sociales, una forma de organizar el tiempo y una fuente de realización y crecimiento personal. Casi todo el mundo decide trabajar debido a las recompensas explícitas e implícitas que proporciona. No obstante, las personas experimentan diferentes niveles y tipos de motivación para trabajar.” (Furnham, 2008) Y al mismo tiempo una de las motivaciones que más se resaltan a la hora de trabajar es el placer de obtener una ganancia o lucro, lo cual, despierta algunas emociones tales como el placer o la felicidad, de acuerdo con (Marina, 2006), podemos relacionar el trabajo con la felicidad, debido a la cantidad de valores y de necesidades que compensan los seres humanos, a través de este, pero lograr esto nos resulta cada vez menos comprensible, dado el endurecimiento que se está produciendo en el mercado laboral. Al hablar de felicidad entendemos esta como una sensación producida por la objetividad que experimenta cada persona al sentirse con sus necesidades básicas resueltas y el escalonar estas según la escala de (Maslow, 1991). Entendemos o llamamos también felicidad, en relación a este estudio a la armoniosa satisfacción de dos de nuestras grandes necesidades, ya que aparentemente tenemos muchas pero pueden organizarse en dos grupos, necesitamos el bienestar y necesitamos sentir que progresamos en relación a los modelos sociales que se nos han vendido. Investigaciones realizadas en relación con la percepción de los trabajadores y los factores determinantes de la calidad del empleo se expresan a través del concepto de la satisfacción laboral, percibida por el trabajador en relación con las características que definen su relación laboral y su puesto de trabajo (Iglesias, 2009) situación que pone de manifiesto en la realidad lo poco satisfechos que están los trabajadores. La Calidad de Vida Laboral se ha definido como: “El proceso permanente y participativo que busca crear, mantener y mejorar en el ámbito del trabajo las Condiciones que favorezcan el desarrollo personal, social y laboral del empleado, permitiendo mejorar sus niveles de participación e identificación con su labor” (Chacón, 2004). La calidad de vida como vemos reúne tanto aspectos objetivos como subjetivos, por ello una definición integradora que se retoma de (Ardila, 2003): “Calidad de vida es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social. Incluye como aspectos subjetivos la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud percibida. Como aspectos objetivos el bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, y la salud objetivamente percibida.”

METODOLOGÍA: Investigación con enfoque cuantitativo y de alcance descriptivo, de tipo no experimental y transversal. Las personas incluidas en este proyecto fueron 80 colaboradores con edades comprendidas entre los 18 y 65 años, hombres pertenecientes a las empresas de mensajería Envitel y la Florida Express, con un único criterio de discriminación que era llevar mínimo seis meses laborando en las empresas. Para la recolección de los datos se aplicó el instrumento construido por González *et al* (2010) llamado Cuestionario CVT- GOHISALO del Instituto de Salud Ocupacional de México, el procedimiento inicio con el diseño del instrumento sociodemográfico de recolección de información, posteriormente se contactó a la empresa involucrada en el proyecto, con la finalidad de

elegir a los participantes del trabajo a realizar, se presentó la investigación a realizar y a partir de esto se firmó el Consentimiento Informado y aplicación del Instrumento a la muestra seleccionada, se aplicó en varios momentos según los turnos en los que se encontraba cada operario organizados en grupos de a diez empleados, el cuestionario fue entregado en forma física se les pedía que lo respondieran con la mayor franqueza posible, se procedió a la tabulación de los datos para este fin se utilizó el programa Excel, con el cual se obtuvo medidas de tendencia central, medias de variabilidad, tablas de frecuencia e histogramas, se realizó un análisis e interpretación de la información obtenida a partir de los datos.

CONCLUSIONES: Se puede concluir que la percepción de calidad de vida laboral que tienen los operarios de las dos empresas de domicilios en Bucaramanga es poco satisfactoria, que hay elementos presentes, con los que no se está conforme tales como la administración del tiempo libre, el sentirse que evolucionar gracias a su labor, contratos que garanticen su seguridad, el tener sentido de pertenencia con la empresa, el ambiente laboral, el poder escalar y mejorar su calidad de vida y las de sus familias. Es importante tener en cuenta que los seres humanos necesitan reconocer nuevos elementos en sus vida para sentir que evolucionan, el adquirir conocimientos y el desarrollar habilidades desconocidas son de vital importancia al momento de percibir la calidad de vida, por lo que ejecutar actividades repetitivas todo el tiempo crea una sensación de descontento y de poca productividad, es allí donde se hace un llamado a las empresas y las encargados del recurso humano a que pongan en práctica programas y actividades que movilicen elementos nuevos, ya que no solo beneficia a los empleados, beneficia la empresa, las familias y por ende a la sociedad.

REFERENCIAS: **1).** Ardila, R. (2003). Calidad de vida: Una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 35 (2), pp.161-164. **2).** Iglesias C., Llorente R, & Dueñas D., (2009). Calidad del empleo y satisfacción laboral en las regiones españolas. Un estudio con especial referencia a la comunidad de Madrid, *Revista Redalyc*. 19, 25-49. **3).** Marina, J. (2006). El capital humano y sus contradicciones. *Revista Dialnet*. 200 36-40. **4).** Maslow, A.H. (1991). Motivación y personalidad. Madrid, España: Díaz de Santos. **5).** Salazar, J.G (2009). Calidad de vida del trabajador (1ra Ed). Cali, Colombia: Grupo Esculapio.

GPYC-17-04-01-24

FECHA: 17 Agosto de 2017.

TÍTULO: RELACIÓN ENTRE EL PERFIL DE EMPRENDIMIENTO Y FLEXIBILIDAD COGNITIVA EN UN GRUPO DE EMPRENDEDORES DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA BUCARAMANGA.

AUTOR: ROMERO SOTO CINDY PAOLA RUEDA MATEUS ERIKA JULIANA.
(cindy.romero@upb.edu.co erika.ruedam@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO DIAZ CLAUDIA MILENA. (claudia.serrano@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PROYECTO DE GRADO	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, universidad pontifica bolivariana Emprendedor, perfil del emprendedor, flexibilidad cognitiva.

PROPOSITOS: Determinar la relación entre el perfil de emprendimiento y la flexibilidad cognitiva en un grupo de emprendedores de la ciudad de Bucaramanga mediante la aplicación de pruebas para sugerir un plan de acción que potencialice su desempeño laboral.

CONTENIDO: Es necesario que un emprendedor posea esa serie de procesos que permite llevar a cabo funciones, y alcanzar la meta o finalidad a la cual se quiere llegar. Así mismo, estas funciones ejecutivas cuentan con unos componentes en donde se pueden encontrar los siguientes: el control atencional, la habilidad para planear, la flexibilidad cognoscitiva y la fluidez verbal; habilidades que también han sido estudiadas dentro del ámbito de la psicología (Roselli, Jurado & Matute, 2008). De acuerdo a lo anterior, y en ausencia de una mayor evidencia de estudios sobre la flexibilidad cognitiva y la relación entre el perfil de emprendimiento, se plantea determinar la posible relación entre estas dos variables, para lograr determinar qué factores influyen en el éxito de las empresas y si la flexibilidad cognitiva es necesaria para un emprendedor. Se puede considerar entonces que las funciones ejecutivas actúan como el gerente cerebro, quienes al igual que un directivo en una empresa, se encarga de planear y diseñar estrategias, dirigir y controlar los diferentes aspectos e integrantes de la organización para llevarla a la consecución de sus objetivos estratégicos (Lopera 2008; Ardila 2008; Tirapu, Muñoz, Pelegrín & Ferreras 2005).

METODOLOGÍA: Esta investigación es de tipo cuantitativo no experimental de corte transversal, cuenta con un enfoque organizacional y para la muestra se obtuvo un grupo de 30 sujetos entre los 18 y 69 años tanto de género masculino como femenino; para ello fue necesario establecer los siguientes criterios de selección: Tener empresa de base emprendimiento registrado en la Cámara de Comercio de la ciudad de Bucaramanga (sin límite de antigüedad), saber leer y escribir, ser mayor de edad ya que se necesitaba una muestra de emprendedores que tuvieran empresas legalmente constituidas y adscritas a cámara de comercio. Los instrumentos utilizados fueron el Perfil de emprendimiento de Rafael Alcaraz y Test de clasificación de tarjetas de Wisconsin. La investigación se desarrolló de la siguiente manera: Abordaje conceptual del tema a tratar, aplicación de pruebas, análisis y tabulación de resultados e informe de los resultados obtenidos.

CONCLUSIONES: La edad correcta para iniciar un negocio o para emprender es incierta, es así como adultos, jóvenes y niños tienen la oportunidad de crear una empresa y tener éxito y así mismo las posibilidades de fracasar pero eso sólo se descubre emprendiendo. No se encontraron relaciones estadísticamente significativas entre el perfil del emprendedor y la flexibilidad cognitiva. La recomendación es poder comunicar dichos resultados a la Cámara de Comercio de Bucaramanga.

Como plan de acción, es poder a futuro hacer asesorías a emprendedores para ayudarlos a tener un mejor desempeño en sus empresas.

REFERENCIAS: **1).** Alcaraz, R. (2004). Efectividad del Curso de Emprendedores, en el desarrollo del perfil emprendedor del alumno. *Departamento Académico de Administración*. Tomado de: file:///C:/Users/cindy/Desktop/01DAFRafaelAlcarazFinal.pdf. **2).** Ardila, A. y Ostrosky, F. (2008). Desarrollo Histórico de las Funciones Ejecutivas. *Revista Neuropsicología, Neuropsiquiatría y Neurociencias*, Vol.8, No .1, pp. 1-21. Tomado de: http://neurociencias.udea.edu.co/revista/PDF/REVNEURO_vol8_num1_5.pdf. **3).** Formichella, M. (2004). El concepto de emprendimiento y su relación con la educación, el empleo y el desarrollo local. *Rivadavia 1439 (1033)*, 1-35. **4).** Maddio, S. & Greco, C. (2010). Flexibilidad Cognitiva para Resolver Problemas entre Pares ¿Difiere esta Capacidad en Escolares de Contextos Urbanos y Urbanomarginales? *Interamerican Journal of Psychology*. Vol. 44, n°1, pp. 98-109. **5).** Tejada, J. & Navío, A. (2005). El desarrollo y la gestión de competencias profesionales: Una mirada desde la formación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 37 (2), 1-15.

ANEXOS: Consentimiento informado para la autorización a la participación del estudio y el manual del Inventario del Perfil del Emprendedor de Rafael Alcaraz.

GPYC-17-04-01-25

FECHA: 08 de Agosto de 2017

TÍTULO: CARACTERIZACIÓN DE FACTORES MOTIVACIONALES DE DOCENTES UNIVERSITARIOS

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, SECCIONAL BUCARAMANGA.

AUTOR: NIÑO SANABRIA LAURA CRISTINA. (laura.ninosa@upb.edu.co); ÁLVAREZ VARGAS LIZETH DAYANA. (lizeth.alvarez@upb.edu.co).

DIRECTOR (A) DE PROYECTO: CLAUDIA MILENA SERRANO DIAZ. (claudia.serrano@upb.edu.co).

Fase: 1 de 2.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PROYECTO DE GRADO	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, universidad pontificia bolivariana, Motivación laboral, factores motivacionales, docentes universitarios, CMT.

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN: ¿Cuáles son los factores motivacionales de los docentes de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga? **Objetivo General:** Caracterizar los factores motivacionales de los docentes de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga. **Objetivos Específicos:** Identificar los factores motivacionales laborales de los docentes de la Universidad Pontificia Bolivariana. Describir los factores motivacionales en función del sexo. Describir los factores internos, según la facultad. Identificar las diferencias y semejanzas existentes en los factores motivaciones en función del sexo y facultad. Analizar comparativamente los factores motivaciones con la literatura existente de motivación según el sexo y facultades en la Universidad Pontificia Bolivariana.

CONTENIDO: En relación al referente conceptual es importante mencionar que Herrera, Ramírez, Roa y Herrera (2004) describen que la motivación es un factor clave y fundamental para entender la causalidad o el “porqué” del comportamiento, dicho de otro modo, la motivación puede caracterizar la intención que tiene la persona para emprender o iniciar una actividad, su objetivo, logro y el desarrollo del mismo, en ese orden de ideas, la motivación se convierte en un factor imprescindible para entender las preferencias, iniciativas, gusto y el modo de actuar de cada ser humano en cada contexto en el que se desarrolla. La motivación en el área organizacional influye en función de variables individuales, por lo cual existen diferentes perfiles motivacionales según Toro (1983) y así mismo, aspectos como son la edad, sexo, formación y cargo pueden diferenciar los factores motivacionales (Amado, Giraldo, Moreno & González, 2008).

METODOLOGÍA: El presente estudio se desarrolló desde un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental según lo establecido por Sampieri, Fernández y Baptista (2010), de corte transversal debido a que se evaluará a los participantes en un solo momento, de tipo descriptivo, porque pretende caracterizar los factores motivacionales de los docentes universitarios en función del sexo y facultades. **Instrumentos:** Cuestionario de Motivación Laboral (Toro, 1992). **Procedimiento:** El procedimiento se realizó por medio de tres etapas. En la primera se socializó con los docentes la presente investigación para dar a conocer los objetivos y alcances de manera presencial en los puestos de trabajo. En la Etapa 2 Se realizó la recolección de información cuantitativa, a través de la aplicación del Cuestionario de Motivación de Toro (1992). Inicialmente se dio una contextualización breve de la investigación a los docentes, posteriormente se diligenció el consentimiento informado, formulado según el código deontológico del psicólogo, luego los docentes auto diligenciaron el Cuestionario de Motivación con una duración estimada para la aplicación de 20 a 40 minutos. Finalmente en la Etapa 3 Se realizó el procesamiento de información Finalmente, a través de la tabulación de información cuantitativa se realizó un descripción cualitativa y un análisis comparativo de los perfiles motivacionales de los docentes en función del sexo y escuelas.

CONCLUSIONES: Con el propósito de suplir la necesidad teórica de caracterizar los factores motivacionales de docentes de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga y ahondar en las particularidades y diferencias entre los resultados de los antecedentes de investigación en este ámbito, se logró concluir que para la presente muestra existen dos grandes tendencias motivacionales

asociadas al reconocimiento y el salario, es decir, que independiente del sexo y la facultad a la cual están adscritos los docentes, se tiende a preferir de manera similar características relacionadas con la visibilización de los méritos, conocimientos y reconocer las habilidades docentes, sin dejar a un lado que también esto implica la búsqueda de una retribución económica que permita satisfacer las necesidades de los profesionales. En cuanto a las variables de sexo y facultades no se hallaron diferencias estadísticamente significativas respecto a las condiciones motivacionales. A través del análisis y la discusión de los resultados se concluye que los factores motivacionales influyen en la conducta del ser humano de manera dinámica y no estática, es decir que varias condiciones están influyendo simultáneamente tanto en las características internas, externas como los medios para obtener retribución en el contexto laboral, lo cuales tienen la potencialidad de ser activadores de conductas guiadas a cumplir un objetivo teniendo en cuenta el grado de preferencia que le asignaron los docentes universitarios, por lo cual se evidencia la importancia de tener en cuenta investigaciones contextualizadas para la planeación y diseño de programas de motivación que sean estratégicos y de alto impacto en el talento humano de las organizaciones.

REFERENCIAS: **1).** Acosta, J. F., Cuadros, J. G., Montoya, J. C., & Villamizar Reyes, M. (2009). Factores motivacionales de los futbolistas profesionales, como deportistas y clientes internos en Boyacá, Colombia. *International Journal of Psychological Research*, 148-157. **2).** Ajello, A. M. (2003). La motivación para aprender. *Manual de psicología de la educación*, 251-271. Madrid: Popular. **3).** Toro, F. (1992). Cuestionario de motivación para el trabajo CMT. *Manual de instrucciones*. Medellín: Cincel, 7-11. **4).** Toro, F. (1983) Perfil motivacional de profesionales de la salud. *Revista Interamericana de Psicología Ocupacional*, 3(2), 7-19. **5).** Toro, F. (1992). *Desempeño y productividad*. Medellín, Colombia: Cincel Ltda.

GPYC-17-04-01-26

FECHA: 08 de Octubre de 2017

TÍTULO: VARIABLES INTERVINIENTES EN LA EFECTIVIDAD DE LOS PROCESOS DE SELECCIÓN DE LA EMPRESA ACCIÓN PLUS BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: ACCIÓN PLUS BUCARAMANGA.

AUTOR: LANZIANO ANGARITA CINDY KATHERINE. (Cindy.lanziano@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: ACEVEDO PINTO MARÍA KATHERINE. (maria.acevedop@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PASANTIA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, acción plus, proceso de selección, evaluación de desempeño, habilidades y candidatos.

PROPOSITOS: Determinar cuáles son las principales variables que influyen en la efectividad del proceso de selección de Acción Plus para con sus empresas aliadas.

CONTENIDO: El proceso de selección es una metodología sistematizada que debe seguirse de acuerdo a unos parámetros establecidos, con el objetivo de determinar la aptitud de un persona para un cargo determinado, evaluando mediante pruebas psicotécnicas, psicologías y entrevistas que permitan conocer a profundidad sobre la historia familiar y laboral del aspirante, en aras de seleccionar personal de calidad cuyo desempeño sea satisfactorio dentro de la empresa según Richino(2000, citado por Pérez, Merced y Sotomayor, 2007) “Con la evaluación de candidatos se destaca la importancia del proceso de selección, y refiere que lo que se busca evaluar son los rasgos de las personas, y como estas se adaptan al perfil exigido por la empresa”, es decir que selección brinda la posibilidad de escoger a los mejores de acuerdo a sus capacidades, tal como lo menciona Zayas (2010) “la selección busca la oportunidad de ubicar y clasificar a las personas de acuerdo a sus habilidades y destrezas y así mismo poder atribuir a la formación integral de estas personas”. Dentro del proceso de selección existe la selección externa, considerada cuando se presenta una necesidad para cubrir un puesto de trabajo optando por el reclutamiento con personal fuera de la empresa con el fin de realizar todo el proceso de selección cuyo objetivo es la contratación de nuevas personas Chiavenato (2001) “el reclutamiento externo opera con candidatos que no pertenecen a la compañía, es decir que cuando se presenta una vacante la organización intenta cubrir este puesto con personal externo que no tenga ningún vínculo laboral con la empresa”. La selección interna ocurre cuando se presenta una vacante y la empresa opta por desarrollar evaluaciones a su personal interno con el fin de cubrir la vacante, generando nuevas oportunidades a sus colaboradores según Chiavenato (2001) “el reclutamiento es interno cuando la empresa llena la vacante mediante la reubicación de su personal, los cuales pueden ser ascendidos a otros cargos, o trasladados o transferidos en ascenso”. Como se mencionaba anteriormente estas evaluaciones de desempeño brindan nuevas oportunidades de crecimiento profesional y personal a sus empleados, los cuales les han dedicado sus mejores años a la compañía y por ende tienen un conocimiento amplio sobre las políticas, normatividad y gestión operativa de la empresa, brindando beneficios para la calidad de vida de estas personas, lo cual influye positivamente en su desempeño laboral, brindando buenos resultados de su gestión según Acker, (2014) “A medida que se brinde oportunidades de progreso en el ámbito laboral está influye en la satisfacción en el área profesional, generando mayor compromiso, dedicación y retención laboral”. Se realizó un estudio en la ciudad de Barranquilla con 206 medianas empresas cuya finalidad era conocer que tan justo es la selección de personal y contratación de estas empresas, cuidando tanto las políticas como los procedimientos, donde se encontró que el 58% del personal prefiere el reclutamiento externo ya que visualiza más oportunidades de ingresar a la compañía, mientras el 42% del personal activo de la empresa, opta por el reclutamiento interno, ya que brinda oportunidades de ascenso a personas cuyas competencias y capacidades resulten beneficiosas para la compañía las cuales están vinculadas desde hace años en la empresa, así mismo se puede evidenciar que el 70.38 % de las personas que fueron entrevistadas afirmaron que las empresas no cuentan ni valoran el recurso humano, lo cual incide en la desmotivación y deserción laboral, el 29.62% de la población menciona haber sido ascendido en la empresa. (Naranjo, 2012).

METODOLOGÍA: Pasantía enfocada en el área organizacional cuyo proyecto se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental – descriptivo, en donde se trabajó con 110 personas de edades de 17 a 64 años de edad en la ciudad de Arauca, Bucaramanga, Bogotá, Barrancabermeja, Cúcuta y Ocaña, realizando procesos de selección y evaluaciones de desempeño de personal interno de una entidad financiera perteneciente a la empresa Acción plus de la ciudad de Bucaramanga, donde se evaluaron diferentes cargos entre los que se encuentra Aprendiz Sena, Cajeros, Supernumerarios, Asesor comercial, Subgerente, Ejecutivo empresarial, Soporte comercial, Asesor de crédito hipotecario, entre otros, avalado por pruebas psicotécnicas que permitieron dar veracidad de este proceso, cuyos instrumentos permitieron obtener información sobre las competencias y habilidades de los aspirantes de acuerdo a los requisitos y exigencias del perfil solicitado por la compañía.

CONCLUSIONES: La práctica como modalidad de trabajo de grado, es un espacio importante en la formación de los futuros profesionales, ya que permite la adquisición de conocimientos en la parte práctica y logra desarrollar herramientas y competencias favorecedoras para su ejercicio profesional, permitiendo conocer su eje de acción en situaciones de trabajo bajo presión y desarrollar competencias de organización en situaciones de estrés laboral. Dentro de la entidad financiera en la que se realizó procesos de evaluación interna, no se evidencio rotación del personal, ya que es una empresa que le brinda a sus empleados estabilidad, beneficios, buen clima laboral, buena remuneración económica y por último, pero no menos importante, les brinda la oportunidad de ascender dentro de la compañía, iniciando su experiencia laboral desde el cargo de menor rango hasta llegar a un cargo gerencial. Las compañías deben contribuir en la planeación de la carrera de los trabajadores, reconociendo sus logros, habilidades, destrezas y brindando beneficios económicos que permitan al empleador sentirse a gusto y pleno dentro de la empresa y así mismo generar motivación para que estas personas crezcan a nivel laboral y puedan llegar a ocupar cargos de alto mando dentro de la misma compañía.

REFERENCIAS: **1).** Chiavenato, I. (2001). *Administración de Recursos Humanos* (5ª. ed.). Bogotá, Colombia: Editorial Nómos S.A. **2).** Pérez, J., Merced, M. y Sotomayor, M. (2007). Métodos mayormente utilizados en la selección de personal en Puerto Rico. *Revista Puertorriqueña de Psicología* 18. **3).** Naranjo, R. (2012). El proceso de selección y contratación del personal en las medianas empresas de la ciudad de Barranquilla (Colombia). *Pensamiento & Gestión* 32, 83-114. **4).** Richino, S.V. (2000). *Selección de personal*. Buenos Aires, Argentina: Gráfica MPS. **5).** Zayas, A (2010). Los fundamentos teórico metodológicos de la selección de personal, Edición electrónica gratuita.

GPYC-17-04-01-27

FECHA: 15 de Agosto del 2017.

TÍTULO: APOYO A PROCESOS DE SELECCIÓN A PARTIR DEL MODELO POR COMPETENCIAS EN ADECCO COLOMBIA.

INSTITUCIÓN: ADECCO.

AUTOR: BAEZ MATEUS LUZ KARIME. (luz.baez@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: DIAZ ROMERO CAROLINA. (carolina.diazr@upb.edu.co).

FASE: 1 DE 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PASANTÍA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, adecco, procesos de selección, modelo por competencias, entrevista por competencias.

PROPOSITOS: Apoyar el proceso de selección de personal de las diferentes vacantes a cubrir por medio del modelo por competencias en Adecco Colombia.

CONTENIDO: El proceso de selección aparece como un pilar en las organizaciones definiéndose según Richino (1996) como “una actividad, una función, una tarea que se ubica en una zona límite entre la realidad interna de la empresa y la realidad externa, el mercado o el contexto social: Por esa razón requiere de comprensión y conocimiento de ambas realidades” (p. 24). Castaño, López & Prieto en el 2011 presentan 4 etapas principales del proceso de selección: La primera de ellas es una etapa de planificación en donde se genera la demanda mediante un perfil de exigencias el cual trae consigo la misión del puesto de trabajo, las tareas y funciones a desempeñar, las responsabilidades a asumir y las características del ocupante del mismo. A partir de lo anterior se empieza a desarrollar una segunda etapa, el proceso de reclutamiento que tiene como fin la atracción de candidatos potencialmente válidos para el cargo por medio de fuentes internas, externas o ambas, para así dar paso a la siguiente etapa. La etapa de selección, esta etapa aborda el diseño del proceso, a partir del perfil de exigencias requeridas para el cargo mediante unas técnicas. Richino en el año 2000 referencia la etapa de selección como el proceso en el cual se debe detectar rasgos de conducta acordes con un perfil mediante la implementación de técnicas que son una herramienta esencial para obtener de manera adecuada la información más relevante. Además de esto Arnold & Randall, (2012) mencionan que el desarrollo de un proceso de selección debe estar fundamentado en un análisis integral y en la aplicación de las competencias relacionadas a los perfiles para cada cargo, generando consecuencias favorables en diferentes aspectos.

METODOLOGÍA: La población cubierta durante el apoyo a los procesos han sido todos los candidatos reclutados y evaluados para los 124 procesos de selección durante los meses de Marzo a Julio, el rango de edad de los candidatos fue de 18 a 45 años para cargos comerciales, básicos comerciales, administrativos, profesionales y operativos, esto según los niveles de cargos manejados por la organización. Para llevar a cabo el plan de apoyo a los procesos de selección para las diferentes vacantes requeridas por las empresas clientes se desarrollaron las siguientes fases: requisición: en esta fase se genera un análisis de la requisición o las solicitudes de las empresas clientes para cubrir vacantes específicas; reclutamiento: En esta segunda fase se gestiona el proceso de reclutamiento, el cual empieza con la postulación de la vacante en los diferentes portales de empleo, a partir de esta

postulación se empiezan a evaluar las hojas de vida de los candidatos postulados; proceso de entrevista: : en esta fase los candidatos son evaluados de forma presencial a partir de la entrevista según el modelo de competencias que manejan en la organización; Pruebas psicométricas: una vez finalizada la entrevista y se encuentre que el candidato se ajusta al perfil, se programan las pruebas adecuadas para cada cargo a través del programa Psicowin; Análisis de las competencias de los candidatos evaluados a partir de la relación entre el proceso de entrevista y los resultados de las pruebas psicométricas: En esta fase se escogen dos de las competencias requeridas para cada cargo, se analizan los resultados de las pruebas psicométricos a través del reporte de competencias generado por el programa y los resultados de la entrevista en donde se genera si cumple o no cumple con las competencias requeridas para cada cargo.

CONCLUSIONES: En la actualidad las organizaciones constantemente se enfrentan a diversos cambios del mercado y del entorno en el que se encuentran inmersas, obligándolas a replantear sus estrategias y procesos; es por esta razón que optan por dejar sus procesos de selección en manos de organizaciones especializadas en recursos humanos como lo es Adecco Colombia, dándose la oportunidad de ingresar personal optimo a sus organizaciones. El proceso de selección de personal es un pilar en el funcionamiento y la productividad de las organizaciones, ya que el recurso humano es la base de las empresas, es por esta razón que cada una de las fases que lo compone debe realizarse de forma adecuada y objetiva teniendo en cuenta un modelo de gestión por competencias que permita predecir el comportamiento de los candidatos en las organizaciones, para así elegir a la persona que de adapte al cargo y a la empresa a laborar.

REFERENCIAS: **1).** Arnold, J., & Randall, R. (2012). Psicología del trabajo: comportamiento humano en el ámbito laboral. Pearson Educación. **2).** Castaño, M., López, G., Prieto, J. (2011). Guía técnica y de buenas prácticas en reclutamiento y selección. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. **3).** Chiavenato, I. (2009). Gestión del talento humano. México: McGrawHill. **4).** Richino, S. (1996). Selección de personal. Buenos aires: Paidós. **5).** Richino, S. (2000). Selección de personal. Buenos aires: Paidós.

ANEXOS: Anexo1. Organigrama de la organización.

GPYC-17-04-01-28

FECHA: 03 Julio de 2017.

TÍTULO: APOYO A LOS PROCESOS DE SELECCIÓN DEL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS DE LA REGIÓN ORIENTE DEL BANCO DE BOGOTÁ.

INSTITUCIÓN: BANCO DE BOGOTÁ.

AUTOR: REINEL VILLEGAS KELLY YOHANA. (kelly.reinel@upb.edu.co).

DIRECTOR: SALAMANCA VELANDIA SANDRA ROCÍO. (sandra.salamanca@upb.edu.co).

Fase: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PASANTÍA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVE: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, banco de Bogotá, recursos humanos, selección de personal, psicología organizacional, competencias.

PROPÓSITOS: Apoyar en la gestión del área de Recursos Humanos de la región oriente del Banco de Bogotá generar un mayor soporte y cubrimiento de las necesidades de la organización.

CONTENIDO: La selección de personal se convierte en un proceso clave, que al ser realizado por medio de concepciones y técnicas efectivas, en consecuencia, se relaciona al objetivo de hallar al candidato que mejor se ajuste a las características requeridas por la organización presentes y futuras que ser beneficiados, tanto el candidato con un trabajo y la empresa en concreto (Cuesta, 2010). Es de resaltar, que estas características buscadas en el candidato, corresponden al perfil de competencias que la organización considera necesaria, no solo para garantizar un desempeño laboral efectivo, sino una sinergia con los demás miembros de la organización. Este proceso funciona como un filtro que solo permite el paso de aquellas personas que cumplen con las características deseadas para la organización. Es decir, que la selección busca de entre diversos candidatos, a quienes sean los más adecuados para los puestos que existen en la organización, por tanto, se realiza en últimas para mantener o aumentar la eficiencia y el desempeño humano, así como la eficacia de la organización (Chiavenato, 2009). Según Richino (2000) el puesto es “el término comúnmente asignado a ese conjunto de elementos integrados por: *Problemas a resolver, *tareas a realizar, *rol a cubrir, *posición dentro de la estructura formal, *características culturales de la organización” (p. 46). La primera etapa de la elaboración del perfil, busca responder a la pregunta ¿Qué tiene que hacer el candidato? Esta información sirve para describir los aspectos que son indispensables para su quehacer; el perfil se elabora en base a la descripción de la tarea real, pero teniendo en cuenta la perspectiva psicológica aterrizándolo en el contexto organizacional (Richino, 2000). El conjunto de pruebas psicotécnicas que se aplican a los candidatos, devela el grado de competencias que poseen y por ende resalta aquellas habilidades que ya posee y las que se necesitan seguir desarrollando. Las competencias transversales corresponden a la base de la cual surgen los comportamientos de una persona, es entonces como se logra la evaluación de las competencias de una persona a través de los comportamientos. Así es que el entrevistador de profesión será psicólogo y utilizara para evaluar cada competencia alrededor de 5 preguntas donde evalúe su comportamiento a partir de experiencias previas. La tendencia actual, es que junto a especialistas y directivos participen los empleados del área o los puestos afines para los cuales se realizó el proceso de selección. Por tanto la decisión se establece como un consenso, respetando la integridad individual cuando se emita la valoración (Richino, 2000; Cuesta, 2010). Finalmente, cuando el candidato se incorpora, se produce el inicio de la etapa de acogida, donde el candidato pasa a comparar su imaginario o expectativas, generadas debido a las conversaciones en las entrevistas previas, o por la información que se tenga de la organización y del manejo interno, con la realidad al ver en acción el funcionamiento y desarrollo de la misma (Palací, 2005; Hernández, 2012).

METODOLOGÍA: Pasantía Organizacional enfocada a la desarrollo de procesos de selección y apoyo a las tareas del área de recursos humanos que se encarga de la región oriente del Banco de Bogotá, con el fin de generar mayor soporte y cubrimiento de las necesidades de esta región de la institución. Se contó con la participación de un total de 279 candidatos convocados para los 11 procesos de selección realizados tras la recepción de los requerimientos de personal, se aplicó la batería de pruebas, según el perfil del cargo, calificando las pruebas, diligenciando el formato de entrevista, el de referenciación y el de entrevista formal; para finalmente solicitar la contratación.

CONCLUSIONES: La realización de esta pasantía permitió un mayor cubrimiento de las necesidades de la organización en términos de ocupar las vacantes reportadas con requerimientos de personal, recibidas dentro del periodo de enero a julio del presente año. Teniendo en cuenta que la principal labor del psicólogo pasante en la entidad es la de selección de personal, se adquirió gran sentido de responsabilidad, ya que finalmente la gestión se realiza con autonomía dando paso al empoderamiento, apropiación y ejecución de un proceso acreditado. Adicionalmente, se logró trabajar en conjunto con los diferentes colaboradores que se encargan de otras áreas administrativas, desarrollando habilidades como trabajo en equipo, potenciando habilidades de relaciones interpersonales, manejo de tiempo, orientación al servicio y calidad, las cuales son importantes para el ámbito laboral y también para el personal, lo que facilita la adquisición de un personal profesional integral.

REFERENCIAS: **1).** Cuesta, A. (2010). *Gestión del talento humano y del conocimiento*. Bogotá: Ecoe. **2).** Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano*. México: Mc Graw Hill. **3).** Hernández, Y. (2012). La selección de personal, algunas consideraciones frente a sus prácticas. *Semestre Económico* 15(31), 173-186. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/1650/165024299007.pdf>. **4).** Palací, F. (2005). *Psicología de la organización*. Madrid: Pearson Prentice Hall. **5).** Richino, S. (2000). *Selección de Personal*. Buenos Aires: Paidós.

GPYC-17-04-01-29

FECHA: Enero 17 de 2017.

TÍTULO: APOYO AL PROCESO DE SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL PERSONAL EN COPSERVIR SEDE BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: COPSERVIR LTDA.

AUTOR: HOYOS CARVAJAL ALEJANDRA. (alejandra.hoyos.carvajal@outlook.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: SALAZAR BETANCUR LUZ MARCELA. (lumasabe02@hotmail.com).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PASANTÍA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, copservir ltda, organizaciones, selección de personal, competencias, reclutamiento.

PROPOSITOS: Lograr optimizar el proceso de selección teniendo en cuenta las habilidades de cada aspirante para dar cubrimiento a las vacantes solicitadas respecto al perfil requerido para cada cargo.

CONTENIDO: El desarrollo del trabajo del hombre, llevó desde sus inicios a la necesidad de la división de las diferentes funciones entre los miembros de la comunidad. Es por esto, que a través de los años se ha impuesto la necesidad de realizar de una forma sistemática la ocupación de un puesto de trabajo, en donde en el pasado no se le daba la importancia necesaria a éste proceso causando de éste modo poca satisfacción laboral, mal clima, etc.; que a su vez incidía negativamente en la productividad de la empresa. Actualmente en ésta perspectiva, las organizaciones cuentan con recursos de vital importancia para el cumplimiento de sus objetivos, entre estos se encuentran los empleados y en ellos se basa el éxito o fracaso de la organización; en la actualidad las empresas han realizado cambios que le han dado importancia a los objetivos personales como empresariales. De este modo son los empleados los que demuestran la eficacia y eficiencia en la realización de sus funciones. Por tal motivo, una organización es una entidad conformada por varias personas, y que funcionan con la convicción de alcanzar metas y objetivos comunes. La forma en que estas personas trabajan e interactúan entre sí, influye significativamente en el éxito alcanzado y rentabilidad de la organización, en este sentido se debe tener en cuenta la importancia para elegir al candidato con unos valores y actitudes propias del entorno de trabajo. De esta manera el departamento de selección de la cooperativa Copservir L.t.d.a, realiza un proceso fundamental para contribuir en la adquisición de personal idóneo para cada cargo, basado en las competencias personales y organizacionales requeridas para el mismo.

METODOLOGÍA: El proceso de selección en la Cooperativa Multiactiva Copservir LTDA, se realizó con los candidatos postulados a las diferentes vacantes que se presentaron en la Cooperativa, durante 6 meses (junio a diciembre). Dichos candidatos se encontraban categorizados de la siguiente manera: candidatos puntos de venta (aprendices, mensajeros servicio a domicilio, cajeros, dependientes, subadministrador y administrador punto de venta) y área administrativa (aprendices, auxiliares operativos, administrativos).

CONCLUSIONES: La actividad fue satisfactoria, ya que al realizar las entrevistas obtuve una buena actitud y una excelente participación por parte de los trabajadores, lo que llevo que mi trabajo se desarrollara a un ritmo normal y exitoso.

REFERENCIAS: **1).** Alles, M. (2004). Elija al mejor. Cómo entrevistar por competencias. Buenos Aires: Granica. **2).** Alles, M. (2006). Selección por competencias. Buenos Aires: Granica. **3).** Arbazúa, E., Contreras, F., & Robles, J. (2002). Evaluación de la gestión de personas en las empresas: del departamento de personal a la gerencia de las capacidades organizacionales. Psykh, 11(2), 159-170. Recuperado de <http://www.psykhe.cl/index.php/psykhe/article/view/419/399>. **4).** Bachenheimer, H. (s.f.). Gestión humana. Recuperado de

http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:9o_k7rw_ot0J:drupal.puj.edu.co/files/oi050_herman_0.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=co. 5). Bohlander, G., Snell, S., & Sherman, A. (2001). Administración de 4 recursos humanos. México: Thompson Editores S.A.

GPYC-17-04-01-30

FECHA: 04 de Enero de 2017.

TÍTULO: INTERVENCIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LOS COLABORADORES OPERATIVOS DE LA EMPRESA DISTRIALGUSTO S.A.S.

INSTITUCIÓN: DISTRIALGUSTO S.A.S.

AUTOR: DIAZ QUINTERO LADY JOHAN. (Lady.diaz@upb.edu.co).

DIRECTOR: SALAZAR LUZ MARCELA. (lumasabe02@hotmail.com).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PASANTÍA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, distrialgusto s.a.s, bienestar del empleado, talento Humano, capacitaciones, clima organizacional.

PROPOSITOS: Intervenir el clima organizacional de la empresa Distrialgusto S.A.S por medio de instrumentos como: talleres, actividades, y capacitaciones enfocadas al enriquecimiento de conocimientos, desde el área del ser en los colaboradores operacionales.

CONTENIDO: El clima organizacional ha sido definido como un conjunto de propiedades del ambiente laboral (Hall, 1996), de percepciones que el trabajador tiene de las estructuras y procesos organizacionales. Según Edel, García, y Casiano (2007) el interés suscitado por el campo del clima organizacional está basado en la importancia del papel que parece estar jugando todo el sistema de los individuos que integran la organización sobre sus modos de hacer, sentir y pensar y, por ende, en el modo en que su organización vive y se desarrolla. Dessler (1993), plantea que “no hay un consenso en cuanto al significado del término, las definiciones giran alrededor de factores organizacionales puramente objetivos como estructura, políticas y reglas, hasta atributos percibidos tan subjetivos como la cordialidad y el apoyo”. En otra definición Robbins (1999) se refiere a “la manera como las personas actúan dentro de las organizaciones, encierra el impacto de los individuos, grupos y estructuras, de él depende la cohesión del sistema social” (Serrato, 2011, p.28). EChiavenato (1990) por su parte, considera que el clima organizacional es el medio interno y la atmósfera de una organización. Factores como la tecnología, las políticas, reglamentos, los estilos de liderazgo, la etapa de la vida del negocio, entre otros, son influyentes en las actitudes, comportamientos de los empleados, desempeño laboral y productividad de la organización. Vale la pena mencionar el concepto de cultura aplicado a la organización, Citado por, Garcia (2006). Ya que este se fue gestando desde el aporte de la escuela de las relaciones humanas, cuando a partir de los experimentos desarrollados por Elton Mayo (1972), se empiezan a reconocer los aspectos subjetivos e informales de la realidad organizacional. Mayo (1972),

se interesó por indagar acerca de los factores que inciden en el desempeño del trabajador, llegando a la conclusión que el ambiente del grupo al cual pertenece el individuo incide significativamente en la percepción que éste tiene acerca de los aspectos objetivos de la organización. Por otro lado las Naciones Unidas citadas por Scott, J. C., Rupp, D. E., Saari, L., Thompson, L. F., Osicki, M., & Mallory, D., (2014). Hablan de la dificultad que puede tener el acoplamiento de los objetivos de la empresa y el personal, y lograr abordar asuntos importantes a nivel mundial, unido eso con la intervención del clima organizacional, es un objetivo global para cada una de las organizaciones, para tener un buen desempeño y bienestar laboral.

METODOLOGÍA: El presente trabajo de pasantía se ha realizado teniendo en cuenta el diagnóstico de clima laboral que fue realizado por las practicantes anteriores; mediante el análisis de estos resultados se comenzó a implementar la siguiente intervención. Primer trimestre: Organización de capacitaciones sobre distintos aspectos como: proyecto de vida, servicio al cliente, cultura laboral, control de nuestras emociones, resolución de conflictos, manejo del tiempo y planificación, trabajo en equipo, liderazgo y fortalecimiento del ser, estas capacitaciones se llevaron a cabo teniendo en cuenta las necesidades de la compañía y el análisis de los resultados de la evaluación de clima organizacional por medio de la prueba ECO. Estas capacitaciones se buscaron por medio de entidades reconocidas como la ARL, la cámara de comercio, comercial Nutresa, en otra forma también fueron realizadas por mí. En otro momento se realizaron Proceso de participación del personal hacia el programa, donde se tuvo en cuenta la asistencia del personal a las capacitaciones programadas, verificación del impacto de las capacitaciones por medio de la evaluación de desempeño laboral retroalimentando al jefe inmediato. Actividades complementarias. Apoyo en la selección y contratación de personal, programación de actividades de bienestar, y desarrollo de algunas funciones complementarias al departamento de Talento Humano. Segundo trimestre: Se realizaron talleres complementarios como el Mejoramiento de la comunicación asertiva y mi plan de vida dentro de la empresa, buscando el fortalecimiento de las competencias, habilidades y conocimientos de cada uno de los colaboradores de la empresa, divididos por cargos.

CONCLUSIONES: Servial gusto, frente al departamento de Talento Humano, tiene cosas por rescatar; como el compromiso para corregir las falencias que están presentes. Además de esto se resalta en los empleados la disposición y compromiso que tiene frente a la empresa y actividades de enriquecimiento personal, gracias a esto se logró la disminución de las problemáticas que se presentaban a nivel general en el personal operativo en: comunicación asertiva, ambiente laboral neutro, trabajo en equipo, sentido de pertenencia y cultura laboral. Se conoce que una comunicación asertiva ayuda a mejorar el desempeño y estado en la que se pueda encontrar una empresa, debido a que de allí nace la estabilidad emocional respecto a la forma en que se realiza cada una de las funciones. Es debido a mencionar que a pesar del desarrollo de actividades de bienestar las cuales ayudaron mucho en la parte motivacional de los colaboradores y la disminución de la carga laboral debido al rompimiento de rutina la empresa necesita crear un programa de bienestar para los colaboradores que sea dirigido por una persona creativa y recursiva, ya que la dirección del departamento de Talento Humano no cuenta con la disponibilidad para desarrollar un programa tan amplio.

REFERENCIAS: 1) Bohlander, G., Snell, S. & Sherman, A. (2001). Administración de Recursos Humanos. México: International Thompson. 2) Cárdenas, L., Arciniegas, Y.C., & Barrera, M. (2009). Modelo de intervención en clima organizacional. *International Journal of Psychological Research*, 2(2), 121-127. 3) Edel, R., García, A. & Casiano, R. (2007) Clima y Compromiso Organizacional. 4) Serrato, M. (2011). Estrategias para mejorar el clima organizacional en la empresa grupo latino de publicidad Colombia Ltda.

ANEXOS: Modelo de la prueba utilizada para el diagnóstico del clima organizacional y resultados, Modelo de evaluación de desempeño, resultados de evaluaciones de desempeño, modelo de entrevista, registros fotográficos, y lista de asistencias.

GPYC-17-04-01-31

FECHA: 19 de Mayo de 2017.

TÍTULO: PROCESO DE GESTIÓN DEL ÁREA DE CAPITAL HUMANO EN EL GRUPO CORPORATIVO EFICACIA S.A.

INSTITUCIÓN: EFICACIA Y EXTRAS S.A.

AUTOR: CAMPO DUARTE ANNETTE JOLEEN. (annette.campo@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: DIAZ ROMERO CAROLINA.
(carolina.diazr@upb.edu.co).

FASE: Fase 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PASANTÍA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Selección de personal, capital humano, bienestar y perfil del cargo.

PROPOSITOS: Desarrollar los procesos de bienestar y selección de personal en la empresa Eficacia S.A

CONTENIDO: Los procesos desarrollados por el área de capital humano responden a la necesidad de las organizaciones de encontrar personal óptimo para ocupar y mantenerse en un cargo, de esta manera se garantiza el cumplimiento de objetivos de la empresa y la satisfacción de los trabajadores. En la actualidad la gestión de los recursos humanos exige procesos cada vez más rigurosos, promoviendo la motivación de los colaboradores y así alcanzar una organización saludable y productiva, por este motivo el desarrollo organizacional se construye a partir de la promoción del bienestar de los trabajadores, tema del área de capital humano, teniendo en cuenta las actividades generadas por la empresa para el mejoramiento de las condiciones de vida laboral de la compañía se fortalece y genera un mejor desempeño en los empleados, los procesos de selección de personal deben ser realizados de manera óptima, teniendo en cuenta la importancia de la entrevista y el rol primario del candidato en esta, también una buena entrevista puede profundizar en los aspectos y áreas más relevantes del comportamiento del candidato, que pueden afectar y predecir el desempeño laboral de la persona aspirante. Así mismo para un proceso de selección efectivo es importante determinar los instrumentos útiles para realizar acciones y decisiones transformadoras en el ámbito laboral, buscando que los candidatos que más se ajusten al perfil requerido para cubrir la vacante, siendo un apoyo para las empresas ya que facilita la toma de decisiones (Tabares, Monsalve & Diez, 2013; Olaz & Brändle, 2013; Tovar Meléndez, 2017; Salgado & Moscoso, 2008, citado por Alonso, Moscoso & Cuadrado, 2015; Díaz, Aguilera & Guillén, 2014).

METODOLOGÍA: Pasantía organizacional orientada a la gestión de los procesos de bienestar y selección de personal en la empresa Eficacia S.A. Fueron implementadas las herramientas

disponibles y autorizadas por la gerencia nacional para las actividades y procesos que se llevaron a cabo en la organización. Así mismo se garantizó el cumplimiento de las actividades planteadas por el área de capital humano siguiendo las pautas y requerimientos tanto de bienestar como de formación. Además de esto, se efectuaron los procesos de selección a través del reclutamiento, aplicación de pruebas y entrevistas. Teniendo en cuenta las condiciones que se requieren para cubrir la vacante y la descripción de cargos que se encuentra en la red interna de la corporación. Siguiendo lo anterior se estableció la necesidad de diseñar los perfiles de cargo que corresponden a los cargos de aprendiz Sena, practicante de psicología en talento humano, practicante administrativo y practicante de psicología en capital humano.

CONCLUSIONES: El proceso de gestión del área de capital humano permitió identificar que la efectividad de un proceso de selección y reclutamiento es de especial importancia para la productividad en la compañía, de esta manera se llega a la conclusión de que es necesario realizar procesos de calidad y siguiendo las condiciones del perfil del cargo y de esta manera fortalecer la búsqueda de candidatos que cumplan con las condiciones idóneas para el cargo. El desarrollo de las actividades requeridas por la organización genera el fortalecimiento de las habilidades escritas, la comunicación asertiva, orientación al logro y flexibilidad del pasante de psicología para cumplir con los objetivos de la empresa. Así mismo es indispensable hacer uso de las herramientas que la empresa brinda para cumplir con las actividades de bienestar y los procesos de selección. Se presentaron algunas dificultades en el momento de realizar las actividades propuestas debido a que se requería la autorización de la zona nacional que se encuentra ubicada en Cali, para implementar información nueva con los datos de la empresa, sin embargo se puede evidenciar que se cuenta con una base de datos de competencias, perfiles y assessment center para los cargos activos en la organización que garantizan el desarrollo de las actividades en la empresa.

REFERENCIAS: **1).** Alonso, P., Moscoso, S. & Cuadrado, D. (2015). Procedimientos de selección de personal en pequeñas y medianas empresas españolas. *Revista de psicología del trabajo y de las organizaciones*, 31(2), 79-89. **2).** Díaz, C., Aguilera, A. & Guillén, N. (2014). Lógica difusa vs modelo de regresión múltiple para la selección de personal. *INGENIARE - Revista Chilena De Ingeniería*, 22(4), 547-559. **3).** Olaz, A. & Brändle, G. (2013). Diseño de una entrevista de evaluación del desempeño por competencias desde una perspectiva microsociológica. *Aposta: revista de ciencias sociales*, 58(1), 1-29. **4).** Tabares, H., Monsalve, D. & Diez, D. (2013). Modelo de Sistema Experto para la Selección de Personal Docente Universitario. *Revista Tecno Lógicas*, (30), 51-70. **5).** Tovar Meléndez, B. A. (2017). La teoría del capital humano llevada a la práctica en las ciudades de aprendizaje. *Nóesis: Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 26(51), 45-56. doi:10.20983/noesis.2017.1.

GPYC-17-04-01-32

FECHA: Agosto 03 del 2017.

TÍTULO: IDENTIFICACIÓN DE VALORES PRESENTES EN CANDIDATOS PARA LOS PROCESOS DE SELECCIÓN DE LOS CARGOS CON MAYOR EN LA PLANTA GASEOSAS HIPINTO S.A.S DE PIEDECUESTA.

INSTITUCIÓN: GASEOSAS HIPINTO S.AS.

AUTOR: GALVIS CASTELLANOS MÓNICA DANIELA. (monica.galvis@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: DIAZ ROMERO CAROLINA.

FASE: Fase 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PASANTÍA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, gaseosas hipinto s.a.s, valores, selección de personal, valanti, rotación.

PROPOSITOS: En los procesos de selección debemos utilizar una serie de técnicas encaminadas para comprender las características y necesidades del contexto para realizar un posible acercamiento del candidato idóneo para la empresa, realizando una evaluación global de manera secuencial y precisa, esto permite evidenciar una posible objetividad del desempeño que tendrá el candidato en su puesto por lo tanto permite identificar las motivaciones influyendo en la productividad y aportando a la integridad de los procesos laborales entre el empleado y el empleador a través de la entrevista y la aplicación del cuestionario Valanti evaluando los valores de los candidatos

CONTENIDO: Las dinámicas de las empresas actuales exigen mantener una capacidad competitiva en condiciones de eficiencia y eficacia en cuanto a procesos operativos y administrativos, por lo tanto, es importante tener en cuenta la administración de personal identificando a la persona como fundamental en la organización donde se reconoce sus características individuales, el rol que desempeña y sus competencias (Prieto, 2010). Por lo cual, los métodos desarrollados para encontrar al personal que se adecua al perfil que la organización busca con respecto al cargo se construye a partir de aspectos básicos: reclutamiento, selección, contratación e inducción, capacitaciones, entre otros (Chiavenato, 2009) teniendo como intención de mantener o aumentar la eficiencia y desempeño del personal como de la organización. Los valores laborales determinan la base para entender las actitudes y motivaciones que influyen en la percepción de las personas por lo cual, los valores son motivadores del comportamiento humano y la relación con el trabajo define lo que interviene en la persona de lo que desea en su trabajo (Díaz y otros, 2004 citado por Peña, 2014), los valores organizacionales dinamizan el actuar de las personas e influyen en la productividad de la empresa, por ello es importante fomentar la relación entre el empleado y la organización lo que dará como resultado metas y objetivos comunes, llevando un desarrollo integral dentro de la organización. En conclusión el profesional deben buscar candidatos que aporten de manera integral a la empresa, es importante validar la experiencia y determinar la capacidad que tienen de establecer relaciones interpersonales que fomenten la mejora del entorno laboral y contribuya a la productividad del cumplimiento de las metas de la organización.

METODOLOGÍA: Instrumentos- Recursos: Cuestionario de Valores y Antivalores Valanti fue elaborada por el colombiano Octavio Augusto Escobar Torres (1999). Tiene por objetivo medir la prioridad dentro de una escala de valores dada al sujeto mediante cierto número de ítems, midiendo el juicio ante una situación planteada que conllevan al individuo a elegir sus valores prioritarios. Según Escobar (2001) los resultados indican los valores asociados a la dimensión predominante de la

personalidad. El cuestionario Valanti mide los cinco valores humanos básicos: Verdad, haciendo referencia el nivel intelectual tales como veracidad, curiosidad, espíritu investigativo, autoanálisis, etc.; el valor Rectitud evalúa el nivel físico, son manifestaciones obediencia, deber, limpieza, puntualidad, etc.; el valor Paz se refiere al nivel emocional, responsable del autocontrol, calma, paciencia, buen humor, optimismo, etc.; el valor Amor indica el nivel psíquico se expresa en el carácter de bondad, amistad, simpatía, devoción, etc. y no Violencia evalúa el nivel espiritual lo compone el respeto por la vida, incapacidad de dañar a nada ni nadie, amor universal etc., por lo cual, cada valor tiene un subconjunto de cualidades que lo componen comparación con los valores del cargo. Según Escobar (1999) en el proceso de desarrollo del Valanti se realizó un cuidadoso análisis de las áreas y sus valores, definidas por S. Baba y se elaboró un perfil para cada área. pero en el año 2007 Octavio Escobar realizó la adaptación del Cuestionario Valanti, la muestra se conformó por 730 sujetos en una edad entre los 18 y 61 años, la validez se realizó mediante una investigación a 80 secuestradores y homicidas donde se encontraron diferencias estadísticas significativas entre el valor rectitud entre el grupo de control y el grupo delincuencia; la confiabilidad se realizó a través de un examen estadístico para cada una de las escalas que conforman la prueba, hallando el puntaje estándar con una media de 50 y una desviación de 10, encontrando a través del alfa de cronbach niveles moderados de confiabilidad. Matriz de cargos: Son los formatos requeridos por la Compañía para el proceso de selección de acuerdo a cada cargo. Manual de Funciones: A través de la página web de Postobon se encuentra la descripción de las funciones, responsabilidades y requisitos para el cargo. *Procedimiento:* 1. Activación del proceso de incorporación: El jefe de área activa mediante una solicitud de requerimiento de vacante y es procedente cuando la dirección de Desarrollo Organizacional lo acredita y cuando es aprobada la dirección de Desarrollo Humano y Gestión Humana gestionan la requisición para suplir la vacante. 2. Reclutamiento: Se hace una revisión de hojas de vida físicas en la base de datos que están clasificadas según el área y se escogen las acordes al perfil, si no hay disponibilidad de hojas de vida, la oferta es publicada a través de páginas web acreditadas de empleo, bolsas de empleos u otras entidades de convenio con la organización que apoyan los procesos de selección y una convocatoria interna a través del correo institucional. Seguido de la búsqueda son clasificadas las hojas de vida que cumple con el perfil descrito en el manual de funciones y se procede a través de una llamada telefónica citarlos a un primer filtro que es la entrevista o valoración psicológica. 3. Entrevista: Se recibe a los candidatos identificándolos por el cargo al que aspiran seguido, se les solicita diligenciar el formato de hoja de vida (establecida por la empresa), cuando al cargo al que aspira son operarios 1 de Producción o Empaque y Producto, se realiza una entrevista focalizada donde se permite evaluar las competencias necesarias para el cargo a través de unas preguntas ya estructuradas, tales como datos sociodemográficos, aspiraciones y experiencia laboral obtenida y en el caso de los representante de ventas se realiza una clínica de ventas con los candidatos para evaluar la actitud comercial, luego se diligencia el formato de valoración BE- 1-04-146 Informe de valoración del candidato para la selección preliminar. Selección: Cuando se hace una evaluación global entre la hoja de vida, actitud en la entrevista, el repertorio de respuesta ante las preguntas y experiencia que dará un puntaje en el formato BE- 1-04-146 Informe de valoración del candidato, los candidatos que obtienen un puntaje por encima 70% se adecuan al cumplimiento del perfil requerido, las personas seleccionadas aspirantes a perfiles con alta rotación, se les aplica el Cuestionario Valanti, luego son programados para la entrevista con el jefe de área el cual determina el cumplimiento del perfil en cuanto a conocimiento técnico y procede a diligenciar el formato BE- 1-04-146 Informe de valoración Técnica si continua en el proceso. Una vez seleccionados por el jefe de área, de acuerdo al tipo de contrato se solicita la realización de los exámenes médicos o se envían a la bolsa de empleo para continuar el proceso de contratación.

CONCLUSIONES: Considerando la evaluación parte fundamental en el campo psicológico organizacional para los procesos de selección, es importante los instrumentos válidos y confiables para obtener datos confiables y acordes a las características de la población, es así que para la medición del objetivo principal de este proyecto los valores presentes en los candidatos a los cargos con mayor rotación en la planta Gaseosas Hipinto S.AS, el cuestionario de valores y antivalores Valanti, nos permitió tener un acercamiento acerca de los valores que predominaron en los cargos evaluados, el valor con predominancia en el cargo representante de ventas y Mercaderistas fueron los valores rectitud y amor considerándose como personas con valores de amabilidad, dedicación, amistad, respeto, responsabilidad y servicialidad, estos cargos relacionan en el área comercial por lo cual tienen congruencia en el perfil encontrada en los resultados del cuestionario. Para el cargo de Operarios 1 de Producción y Empaque-Producto predominó el valor amor indicando los subconjuntos a través de la entrevista realizada y el resultado del cuestionario se identifican como personas con amabilidad, generosidad, ayuda y tolerancia, debido a los resultados se encontró relación de los valores con la descripción de cargos de la organización. Las herramientas que actualmente se cuenta para la aproximación de una evaluación de los candidatos con el fin de seleccionar al personal integro, se encuentran aspirantes y empleados con comportamiento desviados de la normatividad de la organización, de las competencias del cargo relacionados con la dimensión moral y de valores de la conducta del candidato no ha resultado suficiente puesto que la mayoría evalúan conocimientos, habilidades, actitudes, experiencia, entre otros. La evaluación de los valores en el proceso de selección es una técnica para la organización que permite obtener mayor información de las personas que aspiran a la contratación y de la probabilidad de que incurran en actos fuera del reglamento de trabajo de la organización además de comprender la incidencia en el desenvolvimiento laboral y del comportamiento organizacional porque establecen las bases para la comprensión de actitudes y la motivación de las personas (Robbins, 2002 citado por Valbuena, Morillo, Salas, 2006)

REFERENCIAS: **1).** Ballvé, A. & Debeljuh, P. (2006). Misión y valores. La empresa en busca de su sentido. GESTIÓN 2000. Argentina. **2).** Bohlander, G., Snell, S., Sherman, A. (2000). Administración de RRHH. Mc Graw- Hill. **3).** Chiavenato, I. (1998). Administración de Recursos Humanos. Quinta Ed. México McGraw Hill. Chiavenato, I. (2009). Gestión del talento humano. México D.F: Mc Graww Hill. **4).** Escobar O. (2007) Manual VALANTI Cuestionario de Valores y Antivalores. Colombia: Ed. PSEA, Ltda. **5).** Escobar, T. (2005) "Cuestionario de Valores y Antivalores". VALANTI (2.01). Manual de Usuario, Psicología Científica. Bogotá, Colombia: PSEA, Ltda.

GPYC-17-04-01-33

FECHA: 24 de marzo del 2017.

TÍTULO: APOYO A LOS PROCESOS DE GESTIÓN HUMANA EN LA EMPRESA K2 INGENIERÍA.

INSTITUCIÓN: K2 INGENIERÍA S.A.S.

AUTOR: GÉLVEZ RODRIGUEZ LEONARDO. (Leonardo.gelvez@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: SALAMANCA VELANDIA SANDRA ROCIO.
(sandra.salamanca@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PASANTÍA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional. Gestión Del Talento Humano. Selección De Personal, Inducción Corporativa Y Modelo De Competencias.

PROPOSITOS: Brindar asistencia a los procesos estratégicos y operativos del departamento de gestión de talento humano en la empresa K2 Ingeniería S.A.S.

CONTENIDO: La gestión del talento humano es una disciplina que responde a las necesidades de selección y formación del capital humano en un organización basada en procesos tanto contingentes, como estratégicos, tácticos y operativos (Calderón, 2004). Siendo la selección de personal un proceso crucial para la elección del capital humano que permitirá a la empresa desarrollarse y crecer. (Ernst & Young, 2007) El cual debe asumirse como parte de un conducto hacia a la inducción y formación que surge como un necesidad sistémica e integra el desarrollo y adaptación al puesto de trabajo, las dinámicas y la organización (Acosta y Cejas, 2012). Para tal propósito Molina (2012) desarrolla una propuesta en el modelo de gestión del talento humano por competencias enfocado en la captación, desarrollo y formación de personal con capacidades y resultados de un desempeño consistente a través de coordinar sistemas y procesos con el objetivo de mejorar la efectividad, para lo cual se integra las características del personal relacionadas causalmente con el rendimiento efectivo a través de cuatro fases: Análisis y diagnóstico, diseño Inicial del modelo, desarrollo del modelo y gestión al cambio.

METODOLOGÍA: La pasantía se desarrolló en el consorcio Ankor Holding, a través de la empresa K2 Ingeniería, brindando apoyo en el departamento de Gestión Humana, donde se asistieron 49 solicitudes de selección de personal (reclutando, evaluando y contactando a los aspirantes); 20 solicitudes de contratación y 45 solicitudes de inducción corporativa del personal elegido en las empresas K2 ingeniería y Geodim; donde la población de mayor demanda en solicitudes corresponde al departamento de ingeniería con el 50% teniendo un rango de edad entre 17 y 50 años; siendo el área administrativa la segunda con un 16% y al departamentos de monitoreos con 13%. Así mismo se asistieron las actividades operativa del departamento de bienestar como la actividad de celebración de fin de año para 200 personas; la actividad de apoyo social de navidad en la recolección y entrega de regalos para 62 niños de escasos recursos en Montelibano, donde actualmente se desarrolla un proyecto en la zona; y la actividad de celebración del día de la mujer para 60 mujeres de ambas organizaciones. Así mismo se apoyaron actividades satélites como la emisión de 118 certificados laborales y la matriz de los 59 cargos que la organización posee para dar paso a la primera etapa de la fase de análisis y diagnóstico en el diseño del modelo de gestión del talento por competencias.

CONCLUSIONES: En conclusión, a los procesos asistidos en la pasantía se identifica la importancia de reconocer los procesos del departamento de Gestión Humana, selección de personal, formación y capacitación y bienestar como conductos y etapas de procedimientos macros en la misma empresa. Haciéndose evidente la función estratégica, táctica y operativa del mismo departamento en cada una de sus actividades (Calderón, 2004). Durante la pasantía evidenció los procesos de selección de personal y contratación, son procedimientos más óptimos y eficaces con la implicación del cliente interno y la información sobre la misión del cargo, en las partes críticas de elección evaluación, permitiendo disminuir los efectos nocivos posibles como la rotación y bajo desempeño (Castaño.

Merced. & Prieto. 2011). Se reafirmó la relación con la teoría en función de la inducción corporativa, la cual es vital para responder al propósito de facilitar la adaptación del candidato elegido en la organización y el puesto de trabajo conllevando a desarrollar un desempeño óptimo y congeniar la relación de confianza y pertenencia con la organización (Mendoza, 2013).

REFERENCIAS: **1).** Acosta J. & Cejas M. (2012) *La Capacitación Laboral: Alcances Y Perspectivas En Tiempos Complejos*. Rev. Anuario del Instituto de Derecho Comparado. N° 38. Vol. 35. pp 148-173. **2).** Calderón G. (2004) *Lo Estratégico y lo Humano de la Dirección de las Personas*. Rev Pensamiento & Gestión. Rev Pensamiento & Gestión. Vol. 16. pp. 158-176. **3).** Chiavenato I. (2009) *Administración de Recursos Humanos*. Quinta Edición. Los Ángeles. E.E. U.U. Ed. McGraw-Hill Interamericana. **4).** Carmona E. & Garrosa I. (2011) *Salud laboral y bienestar. Incorporación de modelos positivos a la comprensión y prevención de los riesgos psicosociales del trabajo*. Rev. Medicina y Seguridad del Trabajo. Vol. 57. Pp. 224 – 238. **5).** Castaño. M., Merced. G. & Prieto. J. (2011) *Guía Técnica y de Buenas Prácticas en Reclutamiento y Selección de Personal (R&S)*. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. Universidad complutense de Madrid. Recuperado de <http://www.copmadrid.org>.

ANEXOS: Anexo N°1 Registro fotográfico de Bienestar, N°2. Registro fotográfico Cultura Corporativo y N°3 Matriz de Cargos.

GPYC-17-04-01-34

FECHA: 30 de Mayo del 2017.

TÍTULO: APOYO A LOS PROCESOS DE SELECCIÓN DE PERSONAL EN EL ÁREA DE GESTIÓN HUMANA EN OPERADORA AVÍCOLA COLOMBIA S.A.S – PIMPOLLO.

INSTITUCIÓN: OPERADORA AVÍCOLA COLOMBIA S.A.S – PIMPOLLO.

AUTOR: GARCÍA CHAVES YESSENIA YOMARA. (yessenia.garcia@upb.edu.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SALAZAR BETANCUR LUZ MARCELA. (lumasabe02@hotmail.com)

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PASANTÍA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, operadora Avícola Colombia S.A.S – Pimpollo, proceso de selección, gestión humana, organización.

PROPOSITOS: Apoyar los procesos de selección de personal en Operadora Avícola Colombia S.A.S – Pimpollo con el fin de elegir las personas adecuadas para los diferentes cargos, y de igual forma dar cubrimiento a los requerimientos.

CONTENIDO: Chiavenato considera que “una organización es un sistema de actividades conscientemente coordinadas de dos o más personas. La cooperación entre estas personas es esencial para la existencia de la organización”. (2007, p. 6). Es aquí donde existe una relacional bidireccional, ya que tanto la organización como el empleado se benefician, siempre y cuando tengan los mismos objetivos; al mismo tiempo a través de las organizaciones se puede brindar empleo y de igual forma como empresa posicionarse en el mercado, ya que es el capital humano quien hace que estas operen. Según *Mora Venegas*, el capital humano es definido, como la mano de obra dentro de una empresa, es el recurso más importante y básico ya que son los que desarrollan el trabajo de la productividad de bienes o servicios con la finalidad de satisfacer necesidades y obtener una utilidad. Citado por Martin, Segredo & Perdomo, 2013, p. 289-290. Siguiendo la definición anterior la efectividad de las empresas estará sujeta a la eficiencia y calidad del capital humano que contrate, cada día se hace más importante y necesario revisar los diferentes procesos organizacionales, como es la selección del personal, debido a que los empleados son la base en las organizaciones, de acuerdo a lo anterior: Louart (1994), define la selección de personal como: “proceso que consiste en elegir, entre diversos candidatos para un cargo, cuando se ha estimado útil crear, mantener o transformar ese cargo” citado por (Higuera, 2016, p. 13). Según Salgado y Moscoso “la selección de personal es un proceso mediante el cual las organizaciones (p.e. empresas, instituciones, AAPP, etc.) deciden cuál de los aspirantes a un determinado puesto es el más apto para desempeñarlo” (2008, p. 6). Dando continuidad, el proceso de selección comprende diferentes etapas, según Bretones & Rodríguez: Inicialmente se realiza el proceso de reclutamiento, que consiste en tomar a los empleados adecuados para cada cargo; se encuentra el reclutamiento interno, el cual está enfocado en ascender y rotar a los propios empleados a las vacantes existentes, finalmente, el reclutamiento externo dirigido al personal fuera de la organización; la preselección de candidatos, consiste en seleccionar a los aspirantes que cumplan con los requisitos de las vacantes; la aplicación de pruebas (físicas, técnicas, psicológicas) y finalmente, está la etapa de acogida e integración, que es donde se hace la integración e inducción al nuevo integrante de la empresa (2008). Finalmente se encuentra que no existe preferencias al momento de utilizar el tipo de reclutamiento, pero si hay una inclinación por reclutar el personal de forma externa, estadísticas en un estudio realizado por Naranjo, (2012), a medianas empresas en Barranquilla Atlántico, demuestra que: Se evidenció que el 58% del personal prefiere el reclutamiento externo porque considera que es mayor la probabilidad de ser vinculado a la empresa. Por otra parte, el 42% del personal laboralmente activo prefiere la fuente de reclutamiento interna, pues esta da posibilidades de ascenso a las personas que presentan las competencias requeridas y que están vinculadas desde tiempo atrás con la organización (p. 91).

METODOLOGÍA: Pasantía Organizacional enfocada al apoyo a los procesos de selección de personal en Operadora Avícola Colombia S.A.S – Pimpollo, desde el área de Gestión Humana se apoyó más de 160 procesos de selección, esto se hizo por medio de las técnicas y herramientas que tiene la empresa en su interior. Los instrumentos utilizados fueron: formato de tratamiento de datos personales, pruebas psicométricas (Test Employee Reliability Inventory (ERI) y Test Coeficiente de Competencias para Vendedores (CCV), formato de entrevista escrita y la plataforma virtual para la calificación de las pruebas. Inicialmente se realizaba el proceso de reclutamiento, proceso donde se seleccionan las hojas de vidas adecuadas para las vacantes existentes, seguido se realizaba la citación del personal para dar inicio al proceso de selección, el primer paso es la aplicación de pruebas psicométricas (formato de tratamiento de datos personales, test ERI o test CCV y formato de entrevista escrita), de acuerdo a la calificación de las pruebas se preseleccionaba a los candidatos que continúan en la realización de entrevistas con la pasante de Psicología y el jefe inmediato, al tener un concepto favorable en las pruebas y entrevistas, se enviaban a exámenes médicos, siendo un paso más dentro del proceso, de acuerdo a los resultados médicos, los candidatos seleccionados eran citados a la entrega de documentos de contratación, es decir una vez se tenía los resultados, se contactaba a los aspirantes por medio de una llamada telefónica para la recepción de los requisitos de contratación. El proceso se finalizaba por medio de la contratación y de la participación en el proceso de inducción corporativa.

CONCLUSIONES: A manera de conclusión se da por cumplido los objetivos propuestos, esto gracias a las diferentes herramientas que emplea Opav Colombia S.A.S – Pimpollo en su proceso de selección, como también al trabajo conjunto de las analistas de selección, el equipo de trabajo y la pasante de Psicología, pues el aporte de la experiencia y el conocimiento por parte de ellos permitió cumplir eficientemente la selección de personal. Por otra parte la implementación de la tecnología en el proceso de selección es una excelente estrategia, se beneficia el proceso al hacer uso de la plataforma VYA Consulting Group para la calificación de las pruebas psicotécnicas, ya que se optimiza el tiempo, la obtención de resultados y el análisis de las mismas, y permite realizar procesos de manera rápida y simultánea. Finalmente el rol del psicólogo es fundamental dentro de una organización, ya que es un profesional que cuenta con las competencias de analizar, prevenir, intervenir y evaluar cualquier situación que se presente dentro de una empresa, pues cuenta con el conocimiento psicológico para saber elegir las estrategias y las herramientas que mejor le vengan a la organización, como también cuenta con habilidades de escucha activa, comunicación asertiva y empatía lo que ayuda a desarrollar de forma adecuada los diferentes procesos de selección.

REFERENCIAS: **1).** Chiavenato, I. (2007). Administración de recursos humanos. México: McGraw-Hill. **2).** Higuera, S.C. (2016). Apoyo en el proceso de selección de personal en Copservir Ltda, La Rebaja Droguería (tesis de pregrado). Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga. **3).** Martin, X., Segredo, A .M., & Perdomo, I. (2013). Capital humano, gestión académica y desarrollo organizacional. *Educación Médica Superior*, 27(3), 288-295. **4).** Naranjo, R. (2012). El Proceso de selección contratación del personal en las medianas empresas de la ciudad de Barranquilla (Colombia). *Pensamiento y Gestión*, 32, 83-114. **5).** Salgado, J.F., & Moscoso, S. (2008). Selección de personal en la empresa y las AAPP: De la visión tradicional a la visión estratégica. *Papeles del Psicólogo*, 29(29), 16-24.

GPYC-17-04-01-35

FECHA: 8 de Marzo de 2017.

TÍTULO: PROGRAMA DE APOYO AL DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO EN LA EMPRESA ÓPTICAS UNIVER.

INSTITUCIÓN: ÓPTICAS UNIVER.

AUTOR: ACUÑA TEATINO JAVIER ANDRÉS. (javier.acuna@upb.edu.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: DÍAZ ROMERO GLADYS CAROLINA. (carolina.diaz@upb.edu.co).

FASE: Fase 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PASANTÍA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, ópticas Univer, talento humano, procesos de selección, bienestar.

PROPOSITOS: Objetivo General: Actualizar el proceso de entrevista en la selección de personal de la empresa Univer plus, a través del modelo de gestión por competencias.

CONTENIDO: El desarrollo de este trabajo tuvo como objetivo actualizar el proceso de selección de personal de la empresa Univer, a través del modelo de gestión por competencias, con el fin de hacer una evaluación de seguimiento de los candidatos seleccionados mediante los informes generales realizados durante la pasantía. Inicialmente se realizó un acercamiento teórico sobre la metodología utilizada; una vez conocido los procesos junto a sus diferentes etapas se prosiguió a la intervención de procesos de selección haciendo uso de los conocimientos adquiridos durante la formación académica, mediante la realización de un formato de entrevista al cargo Asesor de óptica. La población cubierta en la ejecución de este trabajo fue de 49 personas en proceso de selección para la Empresa Univer, logrando la vinculación de 49 de ellas cubriendo las vacantes generadas durante el periodo comprendido entre Septiembre y Marzo del 2016-2017, logrando la efectividad en cada uno de los objetivos propuestos y relacionando los conocimientos aprendidos aplicándolos en el campo de la psicología organizacional.

METODOLOGÍA: La población cubierta durante el periodo de Septiembre de 2016 a Marzo de 2017 en la Empresa Univer se evidencia con un total de 540 hojas de vida reclutadas, 49 procesos llevados a cabo y 49 personas contratadas. Cabe resaltar que el total relacionado contiene la información referente a los procesos realizados en la ciudad de Bucaramanga y 11 ciudades más donde se encuentran diferentes ópticas situadas en el resto del país, las cuales son: Barrancabermeja, Barranquilla, Valledupar, Cartagena, Santa Marta, Cali, Manizales, Pereira, Medellín, Bogotá y Villavicencio. Así mismo, se llevó a cabo los procesos principalmente por el formato de requisición de personal, seguido del apoyo en las Fuentes de reclutamiento; por consiguiente, la Batería de pruebas

psicológicas, las cuales eran: *D-global*, *16N* y *Servi-Test*, seguido del Formato de informes psicológicos y finalizando con el Formato de verificación de referencias y con la Inducción corporativa. Por consiguiente, se procedió a realizar la actualización del formato de entrevista a nivel comercial, dando como valor añadido, una evaluación por competencias, haciendo del dicho formato, una herramienta evaluativa más objetiva.

CONCLUSIONES: Como primera conclusión se destaca la importancia y necesidad de un profesional de la salud como lo es el Psicólogo en el ámbito organizacional, para el cumplimiento de objetivos y metas de la misma.

Así mismo, se logró un adecuado desarrollo de competencias evaluativas en el área de psicología organizacional, orientado hacia la optimización y eficacia en la ejecución de procesos de selección de personal.; en segunda instancia, se considera que el apoyo brindado en los procesos de Reclutamiento, Selección de Personal y Bienestar en la Empresa Univer, evidencian y resaltan el papel fundamental que ejerce el profesional en psicología en el área organizacional. El Área de Talento Humano es el mejor ejemplo para describir lo ventajoso que puede llegar a ser el trabajar en equipo, así mismo brinda la oportunidad de ser autónomo responsable, llevando a cabo estrategias que aumenten el conocimiento, aprendiendo frente a las dificultades. La interpretación de pruebas y el diligenciamiento de informes fueron parte importante en este proceso de pasantía, ya que contribuyeron a poner en práctica habilidades que fueron adquiridas durante el pregrado. Finalmente, el haber formado parte del Programa de Bienestar brindo la oportunidad de poner en marcha destrezas, logrando que el empleado en el ejercicio de sus funciones, obtuviera un ambiente laboral agradable adquiriendo bienestar, satisfacción y mayor compromiso con el trabajo.

REFERENCIAS: **1).** Alles, M. (2000). Dirección estratégica de recursos humanos, gestión por competencias. Buenos Aires. **2).** Granica. Alles, M. (2004). Dirección estratégica de recursos humanos: Gestión por competencias. Segunda edición. Argentina: Ediciones Granica: Buenos Aires. **3).** Alles, M. (2007). Dirección Estratégica de Recursos Humanos: Gestión por competencias. Ed. Granica, 2ª. Ed: Buenos aires. **4).** Arnold & Randall Et. Al. (2012). *Psicología del trabajo, comportamiento humano en el ámbito laboral (Quinta edición)*. México: Pearson.

ANEXOS: Tabla de calificación las competencias evaluadas en el formato de entrevista.

GPYC-17-04-01-36

FECHA: 12 Enero de 2017.

TÍTULO: DIAGNOSTICO E IDENTIFICACIÓN DEL PLAN DE BIENESTAR LABORAL Y FELICIDAD EN EL TRABAJO DE RMS.

INSTITUCIÓN: REMEO MEDICAL SERVICES.

AUTOR: MATURANA MARTINEZ MARÍA FERNANDA. (maria.maturana@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: PINTO ACEVEDO MARÍA KATHERINE. (maria.acevedop@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PASANTÍA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, remeo Medical services, Área de gestión humana, bienestar Laboral, felicidad en el Trabajo.

PROPOSITOS: Diagnosticar e Identificar un programa de bienestar organizacional para mantener y mejorar las condiciones laborales de todos los colaboradores de Remeo Medical Services; con el fin de favorecer su desarrollo integral, mediante programas, planes y actividades, que tiendan a fortalecer el bienestar laboral y social. Esto con el propósito de contribuir a la calidad de vida y fomentar la felicidad en el trabajo.

CONTENIDO: El bienestar laboral es una opción empresarial que proporciona la alternativa de incrementar el rendimiento de los colaboradores, viendose beneficiada por la productividad y competitividad la organización. Promoviendo la complacencia de las necesidades corporativas e individuales que se presentan en el contexto organizacional. (Estrada & Ramirez, 2010), Un ambiente laboral apropiado es ese en el que todas las acciones están enfocadas a generar bienestar a los trabajadores, no solo en terminos de un "buen ambiente"para trabajar si no la creación de buenas relaciones laborales personales, generadoras de salud, propiciando un incremento en la autoestima; controlando la carga de trabajo , promoviendo la comunicación afectiva y haciendo partícipes a los colaboradores en la toma de decisiones, contribuyendo a la salud y bienestar de la organización. (Barrios y Paravic, 2006), Es por eso que existe la necesidad de implantar un programa de bienestar laboral dentro de la empresa, teniendo en cuenta que los colaboradores y miembros de la empresa, gran parte de su tiempo lo utilizan para desempeñarse dentro del contexto laboral; permitiendo de esta forma el disfrute de actividades que traen consigo beneficios de tipo social, económico y personal. Por tal razón se prioriza a través del programa lo relevante que puede ser para los trabajadores el

mejoramiento de las condiciones dentro del lugar en donde laboran, bien sea para capacitación, desarrollo individual, trabajo en equipo y salud. (Ríos, 2012).

METODOLOGÍA: La población cubierta durante el periodo de Julio a Diciembre de 2016 fue de 132 Encuestados de los diferentes cargos del personal que labora en Remeo Medical Services, la cual evidencio por medio de la encuesta de bienestar laboral 2016, el posible planteamiento al plan de bienestar laboral de la empresa, La encuesta consta de 41 ítems de diferentes categorías (Datos generales, Datos socioeconómicos, Tipo de vivienda, Recreación e integración, Capacitación, Estabilidad laboral, Salud física y mental), Se aplicó en diferentes actividades a las cuales asistía el personal, Cabe resaltar que el total relacionado contiene la información referente a los resultados que se obtuvieron según la recolección de los datos.

CONCLUSIONES: El apoyo brindado en los procesos de Reclutamiento, Selección de Personal y Bienestar en la Empresa Remeo Medical Services, evidencian y resaltan el papel fundamental que ejerce el profesional en psicología en el área organizacional. El Área de Gestión Humana es el mejor ejemplo para describir lo ventajoso que puede llegar a ser el trabajar en equipo, así mismo brinda la oportunidad de ser autónomo responsable, llevando a cabo estrategias que aumenten el conocimiento, aprendiendo frente a las dificultades, favoreciendo el desarrollo de la identidad y creatividad, desarrollando valores organizacionales con responsabilidad y ética. La interpretación de pruebas y el diligenciamiento de informes fueron parte importante en este proceso de pasantía, ya que contribuyeron a poner en práctica habilidades que fueron adquiridas durante el pregrado. Finalmente, el haber formado parte del Programa de Bienestar brindo la oportunidad de poner en marcha destrezas, logrando que el empleado en el ejercicio de sus funciones, obtuviera un ambiente laboral agradable adquiriendo bienestar, satisfacción y mayor compromiso con el trabajo.

REFERENCIAS: **1).** Barrios, S., &Paravic, T. (febrero, 2006). Promoción de la salud y un entorno laboral saludable. Rev Latino-am Enfermagem, 14(1), 136-141 Recuperado de www.eerp.usp.br/rlae. **2).** Estrada, Y., & Ramírez, M. (2010). El bienestar laboral y su incidencia en la gestion exitosa de las empresas en el turismo. Revista de Investigación en Turismo y Desarrollo Local, 3(8). Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/turydes/08/errr.htm>. **3).** Ríos, A. (2012). Bienestar social laboral en las empresas como proceso para lograr calidad de vida. Universidad de la Sabana. Facultad de Psicología. Chía.

GPYC-17-04-01-37

FECHA: 31 de Julio de 2017

TÍTULO: DISEÑO DE LAS COMPETENCIAS BASICAS Y ESPECIFICAS PARA LA COMPAÑIA SUPERMERCADOS MAS X MENOS, S.A EN BUCARAMANGA

INSTITUCIÓN: SUPERMERCADOS MAS X MENOS, S.A.

AUTOR: PIMIENTA RODRÍGUEZ PAULA ALEJANDRA. (paula.pimienta@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: SALAZAR BETANCUR LUZ MARCELA. (lumasabe02@hotmail.com).

FASE: 1 de 2.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PASANTÍA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, supermercados Más x Menos, modelo de gestión por competencias, nivel operativo, competencias, desempeño.

PROPOSITOS: Identificar las competencias básicas y específicas para la empresa Supermercados Más por Menos basado en el modelo de Gestión por Competencias, con el fin de mejorar los procesos de selección y el formato de la evaluación de desempeño.

CONTENIDO: En la actualidad, el mundo laboral se ha visto obligado a modificar sus estrategias de producción y con ello capacitar al máximo su capital humano. El reto, para todas las áreas de la empresa, está en los procesos productivos o de comercialización, en los aspectos financieros y, por supuesto, en los resultados que se quieren obtener. Pero ¿quién lleva a cabo todas estas acciones? Y ¿Quién hace posible el incremento en la cifra de negocios, en la cuota de mercado, en la reducción de costes y en tantas otras actividades relevantes para el éxito de la empresa? La respuesta señala al equipo de trabajo que integra la organización: **sus personas**. (ERNST & YOUNG CONSULTORES, 1998, p.3). Hoy por hoy, existe un nuevo término que ha incursionado en áreas empresariales, específicamente en los recursos humanos. La palabra **Competencia**, Moreno, Pelayo & Vargas (2004, p.61) citan a David McClelland (1973), profesor de Psicología de Harvard, quien la definió como: “la característica esencial de la persona y que es la causa de su rendimiento eficiente en el trabajo. Martha Alles, en su Diccionario de Competencias (2005) la define como las características de personalidad, devenidas en comportamientos, que generan un desempeño exitoso en un puesto de trabajo. Dirección estratégica de Recursos Humanos por competencias o Gestión por Competencias, es entonces según Martha Alles, un modelo de management que tiene como objetivo alinear a las personas que integran una organización en pos de los objetivos organizacionales o empresariales. Alles, plantea un cuestionamiento acerca de la efectividad del modelo y es ¿cómo lograr que realmente un modelo de competencias logre “alinear a las personas con la estrategia” de modo que les permita ser competitivos? El modelo, ha resultado beneficioso para las compañías que deciden implementarlo, Flórez (2013) afirma que cuando una empresa sigue un modelo de gestión por competencias tiene claro que las competencias se toman en cuenta para la definición objetiva de los estándares, y que deben hacer todo lo que sea necesario para desarrollar en sus empleados los comportamientos necesarios para desempeñarse sobresalientemente. Por lo tanto debe existir cambio de rol para los líderes, porque se deben desarrollar, en su gente, competencias que estén en línea con los cambios del mercado y las estrategias organizacionales. Así mismo Delgado (2000) expone razones que justifican el cambiar a un esquema de Gestión por Competencias: La gestión por competencias alinea la gestión de los recursos humanos a la estrategia del negocio (aumentan su capacidad de respuesta ante nuevas exigencias del mercado). Los puestos, cargos, roles o posiciones se diseñan partiendo de las competencias que se requieren para que los procesos alcancen al máximo desempeño. Por esta razón se decide aplicar todos los elementos teóricos y prácticos obtenidos durante este recorrido por la literatura en la compañía Supermercados Más x Menos S.A. La identificación de unas competencias básicas y específicas que estructuren mejor los cargos y lo esperados en el desarrollo de los mismos, dando así paso a los primeros peldaños en el Modelo de Gestión por Competencias que, beneficiará la productividad de la organización.

METODOLOGÍA: Pasantía Organizacional enfocada a la identificación de competencias básicas y específicas, con el fin de optimizar los procesos de selección y la evaluación de desempeño en la compañía Supermercados Mas x Menos, S.A. Es un proyecto de tipo cuantitativo con un diseño exploratorio y descriptivo. La población fue el personal operativo de la organización, el cual a mes de marzo de 2017 correspondía a un total de 366 personas, que se encuentran repartidas en los 18 cargos que conforman cada punto de venta. Para la selección de la muestra se tomó el 30% de los empleados de cada cargo, lo cual generó un total de 110 personas que hicieron parte del proyecto investigativo. Dicha población fue entrevistada a partir de un instrumento diseñado por la practicante y validada por la organización y la Directora de la pasantía, se trata de una entrevista semiestructurada de 10 preguntas que tenía como fin explorar las funciones del cargo y las competencias necesarias para cumplir con los objetivos del mismo. Diccionario de Competencias de Martha Alles, Este instrumento fue complemento para la entrevista y sirvió como base para la selección de competencias básicas y específicas y la creación de otras, así mismo, facilitó la definición y nivelación de cada competencia y por último los perfiles de cargo que brindaron una primera luz sobre las funciones y el desempeño de cada cargo. En cuanto al procedimiento lo primero fue la identificación de las competencias básicas según la misión, visión y valores corporativos, las cuales fueron sometidas a evaluación por parte de un panel de expertos (miembros directivos de la misma compañía), seguidamente el reconocimiento de los cargos que existen en la organización a nivel operativo y sus funciones, posteriormente se identificó la población a nivel operativo con la que se iba a trabajar para la identificación de las competencias específicas y se diseñó la entrevista. Se realizó la aplicación a las 110 personas y seguidamente se llevó a cabo la sistematización de la entrevista lo cual permitió identificar 4 competencias, máximo, por cargo. De igual forma, se pone a validación del panel de expertos. Tras la validación de las mismas, se procede a modificar la evaluación de desempeño y diseñar el diccionario de competencias para la organización.

CONCLUSIONES: Las competencias que más se ajustan a los requerimientos de la empresa son aquellas orientadas al impacto y la influencia en el cliente, la organización y planificación en tiempos y recursos, teniendo en cuenta que los procedimientos que se realizan en un punto de venta tiendan a ser en cadena, por lo cual el cumplimiento de un área depende de otra. De igual forma, se deduce que este nuevo formato implementado, identificará el déficit del empleado en su desempeño y a los colaboradores que necesitan planes de mejoramiento. Por último, un Modelo de Gestión por Competencias en una organización permite la efectividad y agilidad de muchos procedimientos que se llevan a cabo. Los logros alcanzados son el inicio de un Modelo de Gestión por competencias, la identificación de 5 competencias básicas y 4 por cargo, la modificación de la evaluación de desempeño y el diseño de un diccionario de competencias para la organización.

REFERENCIAS: 1). Alles, M. (2005). Gestión por Competencias: El Diccionario. Buenos Aires, Argentina: Granica. **2).** Delgado, D. (2000). Modelos de Gestión por Competencias. Recuperado de: http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/uami/sppc/GC_Literatura/Delgado_Domingo_KM_por_Competicencias.pdf. **3).** ERNEST & YOUNG CONSULTORES. (1998). Manual del Director de Recursos Humanos. Recuperado de: <https://formacionhumana.files.wordpress.com/2008/06/competencias.pdf>. **4).** Flórez, L. (2013). Importancia del Modelo de Gestión por Competencias para la Gerencia de Hoy. Bogotá, Colombia: Universidad Militar Nueva Granada. **5).** Moreno, M., Pelayo, Y., Vargas, A. (2004). La gestión por competencias como herramienta para la dirección estratégica de los recursos humanos en la sociedad del conocimiento. *Revista de Empresa*. 10, pp.56-72

ANEXOS: Anexo 1. Entrevista semiestructurada. Anexo 2. Formato de Evaluación de Desempeño.

GPYC-17-04-01-38

FECHA: 27 de marzo de 2017.

TÍTULO: APOYO A LOS PROCESOS DE TALENTO HUMANO DE SURAMERICANA.

INSTITUCIÓN: SURAMERICANA S.A.

AUTOR: SALAZAR LUQUEZ JENIFER DAYANA. (Jenifer.salazar@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO DIAZ CLAUDIA MILENA. (Claudia.serrano@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PASANTÍA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Psicología organizacional, desarrollo organizacional, suramericana selección de personal, talento humano, bienestar.

PROPOSITOS: Apoyar los Procesos de Talento Humano de Seguros Suramericana S.A.

CONTENIDO: En la actualidad se ha identificado un factor fundamental para el éxito de las empresas, el talento humano, pieza clave en el desarrollo de la productividad de la compañía, Como lo menciona Chiavenato (2002), talento humano es uno de tantos nombres que se le ha asignado a ese grupo de personas que trabajan en las organizaciones con el fin de alcanzar las metas planteadas por la compañía y así mismo lograr los objetivos personales propuestos, también se identifican como socios de la organización, ya que son los únicos capaces de conducir al éxito a la compañía, ellos hacen grandes inversiones en la organización (en forma de esfuerzo, dedicación, responsabilidad y compromiso) esperando obtener ganancias (en forma de salarios, incentivos, crecimiento profesional, etc.) y son quienes mejor conocen los procesos, esfuerzos y necesidades de la empresa. (Chiavenato, 2007), por tal motivo, el reclutamiento y proceso de selección deben ser rigurosos, ordenados y secuenciales para poder alcanzar el objetivo de este proceso, el cual consiste en elegir a la persona indicada para desenvolverse óptimamente en una vacante específica. (Atayala, 2001) y para ello se deben utilizar métodos necesarios para realizar la evaluación de las características de las personas y así poder seleccionarlas y ubicarlas; estos rasgos, se clasifican como conocimiento, habilidad, capacidad y otras características personales necesarias para tener éxito en el desempeño del puesto, entre esos métodos se encuentran las pruebas psicológicas, entrevistas, inventario biográfico (experiencia laboral y personal del aspirante) los cuales ayudan a la selección del personal. (Spector, 2002). Por consiguiente, el proceso de reclutamiento y selección debe ser eficaz, sin embargo no solo se trata de contratar a la persona indicada para desarrollar las labores en la empresa, sino también se debe tener en cuenta la cultura de la persona con la actividad laboral y el equilibrio que debe establecerse entre ellos para garantizar el buen rendimiento laboral y personal del colaborador. (Requena, 2003). En conclusión, en el área de Talento Humano – Gestión Humana se realizan procesos rigurosos y metódicos como el reclutamiento, selección de personal y el bienestar del

colaborador, los cuales se deben realizar eficaz y efectivamente para beneficiar tanto a la compañía como al mismo colaborador.

METODOLOGÍA: Para el desarrollo de la pasantía que se realizó en suramericana, empresa de seguros, se trabajó con el personal de Seguros de vida, seguros generales, servicios generales y seguridad social (ARL, EPS, IDS, CGR, DINAMICA). A su vez, se trabajó con 6 compañías (Consultoría en gestión de riesgo, Dinámica, EPS y medicina prepagada SURA, servicio de salud IPS SURA, seguros de vida, Seguros generales Suramericana S.A.). Donde se realizó el acompañamiento en la selección de personal, vinculación y actividades de bienestar. Para los procesos de selección se realizaba una entrevista semiestructurada para complementar el proceso. Por otro lado, la empresa realizó la debida capacitación y acompañamiento en el desarrollo de las actividades, entrevistas y funciones realizadas dentro de la pasantía por la estudiante.

CONCLUSIONES: Es importante mencionar que en este proceso, además de ser un apoyo para el departamento de Talento Humano de la empresa de Seguros de SURAMERICANA S.A., es indispensable reconocer que es una experiencia que da la oportunidad de aplicar, ejecutar y colocar en práctica los conocimientos adquiridos durante el proceso de aprendizaje obtenido en la carrera profesional. A su vez, con el presente proyecto se aprendió a reconocer las diferentes variables que influyen para obtener un oportuno clima organizacional, ejecutar procesos psicométricos a través de los procesos de selección de personal y contratación, también se logró apoyar las actividades propuestas desde el área de bienestar, en las cuales algunas se desarrollaban de una manera lúdica e integrativa y otras consistían en incentivar y recalcar las acciones, resultados positivos obtenido por el trabajador., a su vez, permitió adquirir un dominio y mayor destreza frente a los deberes y derechos que tiene un Psicólogo Organizacional, también se logró tener un espacio de aprendizaje frente a como se debe hacer frente a situaciones negativas laborales que se pueden llegar a presentar en el desarrollo de las funciones, permitiendo adquirir un dominio y control frente a estas. Finalmente, en esta experiencia se corrobora referencias teóricas con relación a la importancia de ejercer un apropiado, cuidadoso y responsable proceso de selección personal, ya que es a partir de este, donde se empieza a construir las bases para un apropiado desarrollo del cargo y obtención de resultados positivos tanto para el trabajador y la empresa.

REFERENCIAS: 1). Chiavenato, I. (2002). Gestión del Talento Humano. México: Mc. Graw-Hill. **2).** Chiavenato, I. (2007). Administración de Recursos Humanos. El capital Humano de las Organizaciones. México: Mc. Graw-Hill. **3).** González, V (2002). ¿Qué significa ser un profesional competente? Reflexiones desde una perspectiva psicológica. Revista cubana de educación superior, 21 (1), 45- 53. **4).** Spector, P. (2002). Psicología Industrial y Organizacional: investigación y práctica. México: Manual Moderno S A de. V. **5).** Robbins, S. & Judge, T. (2009). Comportamiento Organizacional. México: Pearson educación.

GPYC-17-04-01-39

FECHA: 15 de marzo de 2016.

TÍTULO: EVALUACIÓN DE VIABILIDAD DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN AL TRABAJADOR AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, SECCIONAL BUCARAMANGA.

AUTOR: RIOS AGUDELO ANDRES FELIPE. (andres.riosa@upb.edu.co).

SUPERVISOR: ACEVEDO ACEVEDO, MARÍA KATHERINE. (maria.acevedop@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PASANTÍA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, universidad pontificia bolivariana, Evaluación de capacitaciones, desarrollo personal, capacitación, orientación.

PROPOSITOS: Evaluar la viabilidad del Programa de Orientación al Trabajador mediante la aplicación de una encuesta evaluativa al personal Administrativo de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga

CONTENIDO: El continuo crecimiento y avance de la sociedad en diferentes ámbitos y áreas de la misma se ve obligada a adaptar nuevos modelos y estrategias, es por esto que surge la necesidad de movilizarse e innovar con el propósito de suplir las necesidades y retos que surgen del entorno, para así poder mantenerse eficazmente en el mercado. Es por esto que dentro de las organizaciones el conocimiento se ha convertido en el capital más valioso considerado como desafío primordial en la productividad dejando en segundo plano el financiero; todo esto produciendo que las entidades tomaran la iniciativa de considerar a las personas como participes, colaboradoras y a su vez en el elemento más fundamental dentro de esta (citado por Chiavenato, S.F); En ese orden de ideas, es relevante considerar que procesos se llevan a cabo en desarrollo personal los cuales comprenden: "capacitación y entrenamiento, desarrollo profesional, planes de carrera, evaluación de desempeño y monitoreo" (García, Azuero y Peláez, 2013, p.95). La capacitación definida por Zarazúa y Espinosa (2010) como: "actividad organizacional, una práctica continua y común en las organizaciones. Una herramienta de la administración que responde a exigencias externas provenientes del medio ambiente organizacional y que se vinculan directamente con diversos actores y áreas al interior de una organización" (p.83). Teniendo en cuenta lo anterior es importante evaluar dichos procesos para el mejoramiento de ellos. Pain (1993) establece que la evaluación de la capacitación, es un medio para asegurar la transparencia de la función capacitación, medir su eficacia y subrayar su contribución a los resultados de la empresa. Por último, el proceso de selección de personal, el cual "tiene como objetivo predecir el futuro comportamiento, desempeño y rendimiento de un profesional en la organización" (De Juan, 2004, p.265).

METODOLOGÍA: Este proyecto se realizó por medio de un método descriptivo transversal, es decir se suministró un instrumento evaluativo en un solo momento, el cual pretendía evaluar 4 conceptos (reacción, aprendizaje, conducta, resultados), dicho instrumento fue realizado y tomado de Elizondo, Beltrán, & Alanís (2012), que constaba de 16 ítems. Se aplicó a 42 trabajadores administrativos el cual participaron las tres primeras ediciones del Programa de Orientación al Trabajador (POT), donde se pretendía observar si los talleres habían tenido un impacto en ellos. El procedimiento se desarrolló en seis fases: diagnóstico del programa de orientación al trabajador, escogencia del instrumento, determinación de la muestra y aplicación

del instrumento, elaboración de la matriz de datos, presentación del informe, y diseño de estrategias.

CONCLUSIONES: Se recalca la labor que tiene la universidad, en este caso el departamento de gestión humana como unidad o ente activo que aporta al crecimiento y desarrollo integral de una organización; no solo como respaldo en los procesos de reclutamiento y selección, sino por el interés y responsabilidad de velar por el crecimiento de personal y profesional, estabilidad en la estructura organizacional y relaciones del entorno con sus miembros, quienes son soporte o base para el incremento o estancamiento de una entidad. Por último, se dio cumplimiento a los objetivos planteados, de igual forma el proceso de pasantía me permitió crecer como profesional y personal.

REFERENCIAS: **1)** Chiavenato, I. (S.F). *Gestión del talento humano*. Recuperado de <https://valerojulio.files.wordpress.com/2012/09/libro-gestion-del-talento-humano-chiavenato.pdf> **2)** De Juan, P. (2004). La “P” mayúscula de los procesos de selección. *Revista de psicología del trabajo y de las organizaciones*, 20(2), 263-272. **3)** García Solarte, M., Azuero Rodríguez, A. R., & Peláez León, J. D. (2013). Prácticas de responsabilidad social empresarial desde las áreas funcionales de Gestión Humana: análisis de resultados en cuatro empresas del suroccidente colombiano. *Innovar*, 23(49), 83-100. **4)** Pain, A. (1993). *Cómo evaluar las acciones de capacitación*. Argentina: Ediciones Granica. **5)** Zarazúa, J., y Espinosa, E. (2010). Las técnicas de simulación en el proceso de la capacitación del personal como parte de un sistema complejo. *Administración y organizaciones*, 13 (25), 81- 96.

ANEXOS: Instrumento Encuesta, Fuentes de reclutamiento, Ejemplo de convocatorias y Formatos de inscripción.

EDUCACIÓN, SABER Y DOCENCIA

SABER

GSEYD-17-05-01-01

FECHA: 15 de marzo del 2017.

TÍTULO: RELACIÓN ENTRE ESTRATEGIAS Y ESTILOS DE APRENDIZAJE CON RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE UN COLEGIO PUBLICO DE PIEDECUESTA.

INSTITUCIÓN: COLEGIO HUMBERTO GÓMEZ NIGRINIS DE PIEDECUESTA.

AUTOR: GOMEZ OCHOA YESSICA. (yessik6454@hotmail.com); MANTILLA DELGADO LUISA FERNANDA. (luisa.mantilla@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: VILLAMIZAR ACEVEDO GUSTAVO. (Gustavo.villamizar@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
-----------	------------------------	------------------------

PROYECTO DE GRADO	SABER, EDUCACIÓN Y DOCENCIA	SABER
-------------------	-----------------------------	-------

PALABRAS CLAVES: Saber, educación y docencia, saber, colegio Humberto Gómez Nigrinis, aprendizaje, estrategias de aprendizaje, estilos de aprendizaje, rendimiento académico.

PROPOSITOS: ¿Qué relación existe entre las Estrategias de Aprendizaje y Estilos de Aprendizaje con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de un colegio público de Piedecuesta? Objetivo General: Identificar la relación entre Estrategias de Aprendizaje y Estilos de Aprendizaje preferidos por los estudiantes de octavo y noveno grado de un Colegio de Piedecuesta con su rendimiento académico.

CONTENIDO: El rendimiento académico en los escolares, es entendido como el “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (Jiménez, como se citó en Navarro, 2003), está influenciado por múltiples factores, que puede ser sociales, familiares, psicológicos y académicos, entre últimos se encuentran los hábitos de estudio, las estrategias de aprendizaje, estilos de aprendizaje, estrategias meta cognitivas y otras. De las anteriores, esta investigación se centrará en la relación entre estrategias de aprendizaje y estilos de aprendizaje. Las estrategias de aprendizaje son un constructo que incluye elementos cognitivos, meta cognitivo, motivacionales y conductuales, entre los cuales se encuentran la adquisición, codificación o almacenamiento y recuperación de la información (Gargallo, 2009). Así mismo “constituyen uno de los focos de investigación más relevante en lo que se refiere a materia educativa; las cuales sirven como herramientas que facilitan la adquisición, desarrollo y puesta en marcha de procesos que permiten adquirir contenidos, facilitando un proceso de aprendizaje eficaz” (Marino, 2001). Quispilaya (2010) evaluó las estrategias de aprendizaje con el rendimiento académico en los estudiantes de noveno grado aplicando el instrumento ACRA y como resultado encontró que los estudiantes poseen un nivel bajo en las EA, en sus cuatro escalas: adquisición, codificación, recuperación y apoyo y por ende tienen un nivel medio de rendimiento académico ya que no existe ninguna correlación con las EA. Respecto a los estilos de aprendizaje, se consideran como rasgos cognitivos donde la forma de aprender de cada alumno es propia; para Alonso y Gallego, 1994 (como se citó en Lago, Colvin & Cacheiro, 2008), son aquellos rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos los cuales se utilizan como indicadores relativamente estables de cómo los alumnos perciben interacciones y responden a sus ambientes de aprendizaje. Luengo y González (2005) como objetivo principal de su investigación era establecer “la posible relación entre las predominancias de los estilos de aprendizaje del alumno (desde la perspectiva de Honey- Alonso) y el rendimiento en Matemáticas; llegaron a la conclusión que, en la muestra estudiada, existen relaciones significativas entre el rendimiento medio-alto en Matemáticas con una mayor predominancia en las áreas estilísticas teórica y reflexiva. Se confirma también que el alumnado de cada asignatura optativa conforma un subgrupo homogéneo en cuanto al rendimiento y los estilos de aprendizaje”

METODOLOGÍA: La investigación se basa en un estudio cuantitativo, no-experimental, transversal, correlacional, ya que busca identificar la relación entre las estrategias de aprendizaje y estilos aprendizaje con rendimiento académico. Se contó con una muestra de 210 estudiantes de los cuales 116 eran de octavo y 94 del grado noveno, con un rango de edad entre 13 a 16 años, donde participaron 118 mujeres y 92 hombre. Los instrumentos utilizados fueron: el cuestionario de estilos de aprendizaje CHAEA y la escala de estrategias de aprendizaje ACRA; El procedimiento: Para esta investigación se hizo necesario crear un acuerdo con un colegio público de Piedecuesta, por medio del centro de proyección social de la UPB; se le planteó la propuesta a las directivas quienes dieron el aval para la realización, seguidamente se destinaron fechas para la entrega de

los consentimientos informados y las aplicaciones de las pruebas, así mismo para la recoger las notas de los estudiantes; se habilitó dos días para la aplicación de la prueba la cual fue dividida por grupos: 3 grupos de octavo, los dos restantes grupos de octavo y los 4 grupos de noveno, el lugar de la aplicación fue el auditorio del colegio. Al estudiante se le entregó primero la prueba del ACRA con su respectiva explicación, al terminar se le hizo una pausa activa de tres minutos para empezar a realizar la segunda prueba CHAEA con sus respectivas instrucciones.

CONCLUSIONES: En la muestra no se evidenció preferencia alguna en los estilos de aprendizaje, pero si se nota que la preferencia más baja es con el estilo reflexivo, que se supone es un estilo que debería acompañar a los estudiantes en su proceso académico. No se evidencian estrategias de aprendizaje preferida ya que puntuaron bajo en todas. Los promedios académicos de los estudiantes son bajos, aunque corresponden al criterio básico según el Ministerio de Educación Nacional ya que los promedios se encuentran en 3.1 y 3.2. No hay una correlación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico. No hay una correlación entre el promedio general de notas y las estrategias de aprendizaje, pero al desglosar las estrategias de aprendizaje por asignatura se evidencia una correlación en lengua castellana con adquisición, recuperación y apoyo, y en ciencias sociales con apoyo.

REFERENCIAS: 1). Gargallo, B., Suárez, M., & Pérez, C. (2009). El cuestionario CEVEAPEU. Un instrumento para la evaluación de las estrategias de aprendizaje de los estudiantes universitarios. *Relieve* 15, (2),1-37. Recuperado de http://www.uv.es/relieve/v15n2/RELIEVEv15n2_5.pdf. **2).** Lago, B; Colvin, L & Cacheiro, M. (2008).Estilos de aprendizaje y actividades polifásicas: modelo EAAP. *Revista estilos de aprendizaje*, 2, (2) ,1-199. Recuperado de http://www2.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero_2/artigos/lsr_2_octubre_2008.pdf. **3).** Luengo, R., & González. (2005). Relación entre los estilos de aprendizaje, el rendimiento académico en matemáticas y la elección de asignaturas optativas en alumnados de E.S.O. *Revista electrónica de investigación y evaluación educativa*,11,2. Recuperado de http://www.uv.es/RELIEVE/v11n2/RELIEVEv11n2_4.htm. **4).** Marino, P. (2001). Estrategias metacognitivas y de aprendizaje: estudio empírico sobre el efecto de la aplicación de un programa metacognitivo, y el dominio de las Estrategias de aprendizaje en estudiantes de E.S.O, B.U.P y universidad. (Tesis doctorado) universidad complutense de Madrid, España. Recuperado de <http://biblioteca.ucm.es/tesis/edu/ucm-t25562.pdf>. **5).** Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*. 1, 2, 1 – 15. Recuperado de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/660693/REICE_1_2_7.pdf?sequence=1

ANEXOS: Mencione los principales anexos del proyecto.

EDUCACIÓN

GSEYD-17-05-02-01

FECHA: 10 de Mayo de 2017

TÍTULO: REPRESENTACIONES SOCIALES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN CYBERBULLYING 2.0 EN ESTUDIANTES DE UN COLEGIO DE PIEDECUESTA.

INSTITUCIÓN: COLEGIO HUMBERTO GÓMEZ NIGRINIS DE PIEDECUESTA.

AUTOR: GARCIA LIZARAZO KAROL LIZETH. (karol.garciali@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: MUIÑOZ RONDON TATIANA MILENA. (tatiana.munoz@upb.edu.co).

FASE: 3 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	SABER, EDUCACIÓN Y DOCENCIA	EDUCACIÓN

PALABRAS CLAVES: Saber, educación y docencia, educación, colegio Humberto Gómez Nigrinis de Piedecuesta, cyberbullying, Bullying, representaciones, violencia, escolar

PROPOSITOS: Indagar ¿Cuáles son las representaciones sociales que los estudiantes perciben del acoso cibernético en la implementación del programa de intervención Cyberbullying 2.0 en el Colegio Humberto Gómez Nigrinis de Piedecuesta? Identificar las representaciones sociales que los estudiantes perciben en la implementación del programa de intervención Cyberbullying 2.0 en el Colegio Humberto Gómez Nigrinis de Piedecuesta. Identificar las representaciones sociales de los estudiantes antes de la implementación del programa; Implementar el programa de intervención Cyberprogram 2.0 de Garaigordobil & Martínez-Valderrey (2014); Reconocer las diferencias de las representaciones sociales de los estudiantes después de la implementación del programa.

CONTENIDO: La violencia entre pares es una realidad y una de las mayores preocupaciones que hay a nivel mundial; por ello, se trata de una problemática que se viene investigando desde décadas pasadas, la cual posee considerablemente un mayor impacto social. En este sentido, La UNICEF (2011) ha realizado encuestas en varios países, entre estos Argentina, Brasil y Bolivia, en donde se consultó a los estudiantes sus conocimientos acerca de si han presenciado o vivenciado situaciones

como humillación, hostigamiento o ridiculización, encontrándose que entre el 50% y el 70% de la población estudiantil ha vivido o tiene conocimiento del maltrato, acoso u hostigamiento escolar. Por otra parte, Olweus, considerado como el pionero de investigación sobre el estudio de la intimidación y violencia escolar, en 1998 (como se citó en Baquero, 2015) expone que: “un alumno es agredido o se convierte en víctima si está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos” (p.214), entendiéndose entonces que la violencia escolar se produce cuando un alumno es sometido de forma repetitiva y durante un lapso de tiempo a acciones violentas que de alguna forma atentan contra su propia integridad. Dicho concepto de acoso o matoneo escolar se ha ampliado a partir de los años 90, cuando surgió una nueva denominación llamada Ciberacoso o Cyberbullying, donde la agresión se da a través de medios informáticos tales como el teléfono o internet (Smith & Collage, 2006). Este hecho surge a medida de que niños, niñas y adolescentes han ido aumentando sus usos de los medios electrónicos. El ciberacoso (en inglés cyberbullying), es una nueva forma de violencia que pretende persuadir, intimidar y herir a la persona involucrada. Así mismo, Smith & Collage (2006) definen el ciberacoso como: “Un acto agresivo e intencionado llevado a cabo de manera repetida y constante a lo largo del tiempo, mediante el uso de formas de contacto electrónicas” (p.2). Mientras que Baquero (2015) también lo define como “una serie de comportamientos repetidos con el fin de burlarse, menospreciar, o acosar a alguien más débil a través de la intimidación usando la internet, generalmente de forma anónima y potencialmente transmitido a una amplia audiencia” (p.2). En este orden de ideas, cabe aclarar que para ser considerado Ciberacoso o cyberbullying, estas prácticas de intimidación se llevan a cabo mediante los medios tecnológicos e informáticos como el teléfono, el internet, la Tablet, etc., con el fin de acosar o dañar a la víctima facilitando los ataques personales, divulgación de información confidencial o falsa y así encontrar un desequilibrio de poder entre los alumnos (García, Velázquez, Martínez & Llanes, 2011). En Estados Unidos Ybarra & Mitchell (2004) realizaron 1.501 encuestas telefónicas a jóvenes usuarios habituales de Internet sobre sus experiencias y comportamientos a través del internet con edades comprometidas entre los 10 a los 17 años de edad, encontrándose que el 93% de los adolescentes son usuarios activos de Internet, y el 82% de los jóvenes entre los 14 y 17 años y el 55% entre los 12 y 13 años tienen un perfil en una red social, concluyendo que esto puede ser un factor de riesgo para ser víctima o ciberacosado. De acuerdo con Ybarra (2004) el 19% de los jóvenes había participado alguna vez en el fenómeno del ciberacoso. Así mismo, diversos estudios estiman que uno de cada cuatro estudiantes están involucrados en este fenómeno como cibervíctima o ciberagresor, o en ambos roles (Li, 2006; Ybarra, Mitchell, Wolak, & Finkelhor, 2006; García, Velázquez, Martínez & Llanes, 2011).. Podemos considerar que los avances tecnológicos como el internet, celular y la Tablet etc, son una herramienta de interacción cada vez más rápida y efectiva entre las personas facilitando su acogida y por lo tanto una mayor inclinación. Por otra parte, su uso masivo y su mal manejo han despertado interés en este nuevo fenómeno de violencia llamado ciberacoso, dado a entender sus factores de riesgo, sus causas, consecuencias y posibles estrategias de prevención, considerando que los resultados a mediano y a largo plazo pueden traer consigo graves repercusiones para los menores involucrados. Esta problemática se abordará desde la perspectiva de Moscovici, la teoría de las representaciones sociales (TRS), cuyo objetivo es estudiar el conocimiento del sentido y su relación con los contextos sociales donde éste se origina, es decir, la TRS representa un medio para comprender temas de interacciones habituales; a partir de éstas las personas empiezan a construir sobre sí mismas y sobre los otros a través de la comunicación. En otras palabras, la representación social es un cúmulo de conocimientos del sentido común que permite la orientación para así reaprender el mundo de la vida cotidiana. Por otro lado, Lacolla (2005) manifiesta que este tipo de representaciones tienen un origen social, es decir, nacen de un trasfondo cultural que la sociedad ha almacenado a lo largo de la historia; en este sentido, cabe destacar que son construcciones mentales que actúan y funcionan en nuestro pensamiento generando un cambio en las conductas de cada individuo. Así, este tipo de pensamiento desempeña funciones específicas, orientando la interpretación/ construcción de la realidad y guiando las conductas y las relaciones sociales entre los sujetos. Es por ello que se planteó la pregunta problema con base a la teoría de representaciones sociales en la que se pretende indagar ¿Cuáles son las representaciones sociales que los estudiantes perciben del acoso cibernético en la

implementación del programa de intervención Cyberbullying 2.0 en el Colegio Humberto Gómez Nigrinis de Piedecuesta?

METODOLOGÍA: Enfoque cualitativo de tipo descriptivo y de observaciones para descubrir de manera discursiva categorías conceptuales. La muestra está constituida por 40 jóvenes, alumnos de octavo grado del Colegio Humberto Gómez Nigrinis de Piedecuesta el criterio de selección fue por conveniencia dado al tiempo y al espacio. Instrumentos, una encuesta (representaciones sociales): Se aplicó a los estudiantes un instrumento basada en el diseño de (Amado & Moya, 2014) “para identificar las representaciones sociales sobre el concepto ambiente presentes en estudiantes de licenciatura en biología de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas”. El objetivo fue realizar una adaptación de éste mismo, donde se pretendió identificar las representaciones sociales del cyberbullying. Y el Programa de intervención: Cyberprogram 2.0 (Garaigordobil & Martínez-Valderrey, 2014) este programa tiene como finalidad prevenir y/o intervenir en situaciones de bullying y cyberbullying. Para este proyecto sólo se realizó a los estudiantes el Modulo 1 titulado “identificar y conceptualizar bullying y cyberbullying”, así como los tres roles implicados en este fenómeno. Procedimiento: Fase 1: selección de la muestra, Fase 2: Aplicación de pre-encuesta e implementación del programa y por ultimo Fase 3: Aplicación post- encuesta y resultados.

CONCLUSIONES: A través del trabajo realizado en la práctica por proyectos 1 en el Centro de Proyección Social y en el Colegio Humberto Gómez Nigrinis se logró identificar las representaciones sociales que perciben los estudiantes de octavo grado antes y después de la implementación del módulo 1 del programa cyberprogram 2.0 de (Garaigordobil & Martínez-Valderrey 2014). Esta implementación permitió ampliar los conocimientos del bullying y cyberbullying asimismo sus roles implicados, por medio de las distintas actividades que se realizó. Promoviendo, el trabajo en equipo la participación y cooperación. Asimismo, se brindó espacios para expresar opiniones y sentimientos a través del lenguaje gráfico, escrito y corporal, también se fomentó la comunicación intragrupo avivando la capacidad de expresión y los hábitos de escucha activa y el respeto a la diferencias del otro, también se logró potenciar la imaginación y creatividad de los estudiantes. Por otro lado, si bien las representaciones sociales son un constructo de conceptos, enunciado y explicaciones originados en la vida diaria de cada individuo (Moscovici, 1981, en Perera, 2005), cabe mencionar la importancia de algunos aspectos relevantes de estos en cuanto a los resultados y que se destacaron durante la realización del trabajo en el pre y el pos del cuestionario la cual permitió que de alguna u otra forma promover a los estudiantes un entendimiento de sentido común ligadas de forma especial como la de recibir nueva información y comunicar el conocimiento la cual constituye una herramienta de orientación de la percepción de situaciones, la elaboración de respuestas o resolución de conflictos en situaciones de violencia u acoso escolar.

REFERENCIAS: 1). Amado, K., & Moya, S. (2014). Diseño de un instrumento para identificar las representaciones sociales sobre el concepto ambiente presentes en estudiantes de licenciatura en biología de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas. *Bio-grafia*, 205-214. Recuperado de <http://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/bio-grafia/article/viewFile/2384/2235>. 2). Baquero, A.D.J. (2015). Diseño y análisis psicométrico de un instrumento para detectar presencia de cyberbullying en un contexto escolar. *Psychology, Society, & Education*, 7(2), 213-226. Recuperado de <http://www.psyce.org/articulos/Baquero.pdf>. 3). Garaigordobil, M., & Martínez-Valderrey, V. (2014). Efecto del Cyberprogram 2.0 sobre la reducción de la victimización y la mejora de la competencia social en la adolescencia. *Revista de psicodidáctica*, 19(2), 289- 305. 4). García, G., Velázquez, J., Martínez, G., & Llanes, A. (2011). Cyberbullying: A Virtual Way of Bullying. *Cyberbullying: forma virtual de intimidación escolar. Revista Colombiana de psiquiatría*, 40(1), 115- 130. 5). Li, Q. (2006). Cyberbullying in schools a research of gender differences. *School psychology international*, 27(2), 157-170.

Smith, P. K., & Collage, G. (2006). Ciberacoso: naturaleza y extensión de un nuevo tipo de acoso dentro y fuera de la escuela. *In Paper presentado al Congreso Educación Palma de Mallorca.*

GSEYD-17-05-02-02

FECHA: 12 de mayo de 2017.

TÍTULO: ANÁLISIS Y DISEÑO DEL PROYECTO PEDAGÓGICO INTEGRAL DE FORMACIÓN: “AMOR Y VIDA” PARA EL COLEGIO LA PRESENTACIÓN DE PIEDECUESTA.

INSTITUCIÓN: COLEGIO LA PRESENTACIÓN DE PIEDECUESTA.

AUTOR: SIERRA VALBUENA SANDRA JULIANA. (sandra.sierra.2013@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: GRANADOS MARTÍNEZ VICTOR MANUEL.
(victor.granados@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	SABER, EDUCACIÓN Y DOCENCIA	EDUCACIÓN

Palabras clave: Saber, educación y docencia, educación, colegio Presentación Piedecuesta, formación integral, proyecto de vida, convivencia, sexualidad.

Propósitos: ¿Qué características debería poseer el proyecto pedagógico de formación: “Amor y vida” para promover el desarrollo personal, social y cultural de los estudiantes del colegio la Presentación de Piedecuesta? De manera que el objetivo general del plan de trabajo consistió en: Generar espacios para el desarrollo personal, social y cultural de la comunidad estudiantil del colegio la Presentación de Piedecuesta a través del proyecto pedagógico integral de formación: “Amor y vida”. Asimismo, el objetivo general del proyecto documentado fue el siguiente: Establecer espacios para el desarrollo del ser humano desde su comprensión pluridimensional que posibiliten la construcción de ciudadanos autónomos, responsables, tolerantes y comprometidos consigo mismos y la convivencia pacífica entre todos los seres.

Contenido: Acorde a los referentes legales, metodológicos y de contenido en los que se fundamenta la educación en el país, las instituciones educativas debidamente registradas ante el Ministerio de Educación Nacional, se encuentran comprometidas a ofrecer un servicio de calidad y cumplir con su

función social, por medio del desarrollo de procesos de formación orientados a dar cumplimiento a las necesidades e intereses de las personas, la familia y la sociedad (Ley 115, 1994). De manera que, siendo el objetivo principal de la educación, la formación personal, social y cultural de los individuos, los diferentes establecimientos educativos del país enfrentan la responsabilidad de valorar al ser humano desde su naturaleza pluridimensional y de asumir medidas que promuevan su desarrollo corporal, cognitivo, afectivo, social y espiritual (Martínez, 2009). En consecuencia, las instituciones educativas establecen proyectos pedagógicos orientados a temáticas que de acuerdo a la ley son de carácter obligatorio en la educación formal, ya que promueven el perfeccionamiento de los niños, niñas y adolescentes, no solo desde el conocimiento científico y tecnológico, sino desde su formación afectivo-emocional (Ley 115, 1994; Vallés, s.f.). Autores como Goleman, 1995; Hoffman, 1984; Extremera y Fernández-Berrocal, 2002, citados en Vallés, s.f., han confirmado la relación entre la inteligencia emocional y las conductas conflictivas que llevan a la agresión y el abuso hacia los otros como a sí mismos. Del mismo modo, se han señalado correlaciones entre absentismo escolar, rendimiento académico e inteligencia emocional, manifestando que dicha habilidad funcionaria como facilitador para el aprendizaje, así como modulador de los niveles de estrés, siendo este uno de los causantes del fracaso escolar (Vallés, s.f.). En consonancia con el papel socializador y formador de los establecimientos educativos, se reitera en la responsabilidad de la escuela de desarrollar medidas pedagógicas, que posibiliten la dignificación de la condición humana, la promoción de la autonomía en la construcción del proyecto de vida, el cubrimiento de las necesidades básicas y la convivencia en escenarios en los que prevalezca el respeto (Semana Educación, 2017). En definitiva, se necesita una educación que prevenga las expresiones de inequidad, intolerancia, violencia, exclusión y egoísmo a las que se ven expuestas las personas, en especial los niños, niñas y adolescentes del país; así como para la preparación de una ciudadanía para el perdón y la paz (Ministerio de Educación Nacional, s.f.).

Metodología: El diseño del proyecto pedagógico integral de formación: “Amor y vida”, surgió ante las necesidades expresadas por la comunidad estudiantil del colegio la Presentación de Piedecuesta, las cuales se encuentran orientadas a la formación personal, social y cultural de los mismos. De esta manera, fue necesario realizar un análisis y rediseño al proyecto de educación sexual: “Amor y vida”, con el que contaba la institución educativa desde el año 2013, pero que no resultó suficiente para garantizar el cubrimiento de las necesidades de los 848 estudiantes con los que cuenta actualmente el colegio la Presentación de Piedecuesta. El diseño del proyecto incluyó la organización del documento digital en las siguientes secciones: 1. Título, 2. Introducción, 3. Objetivos, 4. Marco teórico, 5. Metodología, 6. Cronograma, 7. Indicadores de evaluación, 8. Referencias y 9. Anexos. Asimismo, se realizó el diseño de 14 talleres psicoeducativos con contenidos temáticos relacionados a proyecto de vida, convivencia y sexualidad, de los cuales 8 fueron aplicados a los dos grupos de los grados transición, primero, tercero, cuarto, quinto, noveno y décimo, dando un total de 461 estudiantes hombres y mujeres con edades comprendidas entre los 5 hasta los 16 años; los talleres se encuentran en la sección Anexos del documento digital del proyecto pedagógico integral de formación: “Amor y vida”.

Conclusiones: Se logra llevar a cabo el diseño del proyecto pedagógico integral de formación: “Amor y vida” y anexarle al mismo 14 talleres psicoeducativos asociados a temas de proyecto de vida, convivencia y sexualidad, los cuales pueden ser aplicados por la persona que se encuentre interesada en continuar con el desarrollo del cronograma del proyecto, aquí se encuentran incluidos, docentes de las áreas afines a la formación personal y la psicóloga o las futuras practicantes de psicología de la institución educativa. Asimismo, cabe resaltar que dentro del proyecto también se invita a la participación de los padres de familia, ya que sin duda alguna estos son una parte importante en los procesos de formación de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al colegio la Presentación de Piedecuesta.

Referencias: 1). Ley 115. Ley general de educación, Bogotá D.C, Colombia, 8 de febrero de 1994. 2). Martínez, M. (2009). Dimensiones básicas de un desarrollo humano integral. *Revista de la Universidad Bolivariana*, 8(23), 119-138 Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/polis/v8n23/art06.pdf>. 3). Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). Guías pedagógicas para la convivencia escolar: Ley 1620 de 2013 –

Decreto 1965 de 2013 (Guía 49). Recuperado de <http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>. **4)** Semana Educación. (24 de abril de 2017). “La educación es la herramienta más importante para humanizarse”. *Semana Educación*. Recuperado de <http://www.semana.com/educacion/articulo/alejandro-santos-semana-educacion-entrevista-a-alejandro-santos-por-su-aniversario/522713>. **5)** Vallés, A. (s.f.). Habilidades emocionales: Programa para educar las habilidades emocionales y desarrollar la inteligencia emocional en el aula. Institut Puig Castellar: Santa Coloma de Gramenet. Recuperado de <https://elpuig.xeill.net/activitats/jornades-didactiques/educacio-emocional/habilidades-emocionales>.

Anexos: Diseño de 14 talleres psicoeducativos orientados a temáticas de proyecto de vida, convivencia y sexualidad.

GSEYD-17-05-02-03

FECHA: 12 de Mayo del 2017.

TITULO: PROYECTO PSICOSOCIAL PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA POBLACIÓN DE BÁSICA SECUNDARIA SOBRE EL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS.

INSTITUCION: COLEGIO TÉCNICO EMPRESARIAL JOSÉ MARÍA ESTÉVEZ.

AUTOR: MADRID OCHOA CINDY TATIANA. (cindy.madrid.2013@upb.edu.co).

SUPERVISOR: GRANADOS MARTINEZ VITOR MANUEL. (victor.granados@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	SABER, EDUCACION Y DOCENCIA	EDUCACION

PALABRAS CLAVE: Saber, educación y docencia, educación, Colegio Técnico empresarial José María Estévez, promoción, prevención y atención, proyecto psicosocial, consumo de sustancias psicoactivas, colegio de básica secundaria.

PROPOSITOS: ¿Qué nivel de conocimiento tienen los jóvenes sobre las sustancias psicoactivas y que factores influyen en el consumo de la misma? Identificar los factores que influyen en los estudiantes estevistas, al consumo de sustancias psicoactivas. Identificar el nivel de conocimiento que tienen los estudiantes de básica secundaria José María Estévez sobre las sustancias psicoactivas.

CONTENIDOS: Una de las problemáticas que más afecta a las comunidades hoy día es el consumo de drogas por parte de los adolescentes, siendo las personas que se reconocen como el futuro de la sociedad. Es preocupante observar como los adolescentes se dejan envolver por este mundo de la adicción donde las causas pueden generarse desde el núcleo familiar por diversas razones, una de ellas el maltrato físico y psicológico que ejercen muchos padres hacia sus hijos; de igual forma la falta de afecto, apoyo y comprensión se considera un fuerte causal para que se de esta problemática

(Beltrán, Hernández, Arévalo, Martínez, & Bermúdez, 2015). El consumo y abuso de drogas puede darse cualquier etapa de la vida del ser humano, pero la más vulnerable es la adolescencia. Hay varios factores de riesgo para el consumo de las mismas. Igualmente, debe tomarse en cuenta que el retraso en el inicio de consumo de las drogas de entrada, como el alcohol y el tabaco, reducen el riesgo de consumo de drogas duras como la cocaína y la heroína (Godoy, 2012). Son factores que influyen al adolescente y son parte del medio, fácil acceso, nos lleva a la atención, comprensión de las características de su comportamiento análisis lo cual favorecerá un tratamiento más responsable, propio y de mayor impacto. Según un estudio hecho por la doctora Uribe del consumo de drogas en Colombia en el , 2011, se encontró que dos de cada tres escolares de Colombia representados en este estudio declaran haber consumido alguna bebida alcohólica en su vida (tales como vino, cerveza, aguardiente, ron, whisky u otras), siendo la cerveza la de mayor uso. De acuerdo con los resultados del estudio, el 40% de los estudiantes, de 11 a 18 años, declararon haber consumido algún tipo de bebida alcohólica durante el último mes, con cifras muy similares por sexo hombres (40,1%) y mujeres (39,5%). Un 19,4% de los escolares del sexto grado declararon haber usado alcohol en el último mes, cifra que se eleva a un 39,2% entre los estudiantes de octavo grado, llegando a algo más de un 60% entre los estudiantes del último grado, con un significativo mayor uso entre estudiantes de establecimiento privados (44,1%) que públicos (38,4%).

METODOLOGIA: El presente trabajo de práctica por proyecto I tuvo cobertura de alrededor de un 95% de la población de estudiantes asistente a la institución José María Estévez, la muestra seleccionada estuvo compuesta principalmente por alrededor de 300 estudiantes de básica secundaria de género mixto, entre edades que oscilan entre los 11 a 18 años de edad, pertenecientes a la institución, cubriendo en su totalidad de 6° a 11° contando con dos salones por grupo excepto 9° y 11°, esta labor tuvo un enfoque psicosocial de promoción, atención y prevención del consumo de sustancias psicoactivas, de la misma manera comprender el nivel de conocimiento sobre las sustancias psicoactivas y factores que intervienen en su consumo, utilizando diferentes metodologías como una encuesta hecha entre el supervisor de práctica y la practicante, vislumbrando aun mas sobre la problemática y obteniendo herramientas para un mejor desempeño y diseño de estrategias metodológicas complementándolo con diferentes talleres enfocados hacia la temática tratada, como talleres reflexivos, psico educativos haciendo especial énfasis en procesos de sensibilización.

CONCLUSIONES: En el proyecto investigativo formulando la pregunta ¿Nivel de conocimiento que tienen respecto a las sustancias psicoactivas a su vez los factores que influyen en su consumo? en el proceso investigativo, se puede observar a partir de la encuesta y tabulación, la poca o nula información de los grados inferiores, de la misma manera en los grados más altos se logra observar un conocimiento/contacto con estas sustancias ya que sus respuestas son más concretas y específicas, Uno de los factores que influyen en los estudiantes para el consumo es la presión social, aceptación, o carencias afectivas es por esto y de vital importancia el trabajo interdisciplinar en compañía del cuerpo docente y padres de familia para tratar de raíz este tópico debido a ello, es importante seguir con talleres psico educativos cubriendo a primaria y conjuntamente, ya que es un tema que nos compete a todos y los jóvenes por su edad y etapa de la adolescencia quieren experimentar diferentes estímulos que le presenta el ambiente, de esta manera cubriendo no solo a los estudiantes si no también al cuerpo docente y padres de familia.

REFERENCIAS: 1). Arevalo, A. Hernandez, A. Beltran, Y. Martinez, A. & Bermudez, Z. (2015). Causas y consecuencias del consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes con ambientes de vulnerabilidad familiar y contextos sociales conflictivos. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Recuperado de: <http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/3691/3/57298094.pdf>. **2).** Bravo, L. (2009). Psicología educacional, psicopedagogía y educación especial. Universidad católica de Chile. 12. (2). 217- 225. Recuperado de: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v12_n2/pdf/a15v12N2.pdf. **3).** Fernández, J. (2013). Psicólogo/a educativo: formación y funciones. Papeles del Psicólogo, 34, (2) 116-122 Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos Madrid, España. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/778/77827025003.pdf>. **4)** Godoy, I. (2012). Psicología del Desarrollo. Departamento de Procesos Académicos y Facultad de Humanidades de la Universidad Rafael Landívar Recuperado de: <http://courseware.url.edu.gt/Facultades/Facultad%20de%20Humanidades/Segundo%20Ciclo%202013/GES%20Psicolog%C3%ADa%20del%20Desarrollo%20PEM.pdf>. **5)** Uribe, A. (2011). Estudio nacional de consumo de sustancias psicoactivas en población escolar Colombia. Informe final oficina de las naciones unidas contra la droga y el delito Colombia. Recuperado de: https://www.unodc.org/documents/colombia/Documentostecnicos/Estudio_Consumo_Escolares.pdf

ANEXOS: Ver informe final.

GSEYD-17-05-02-04

FECHA: Mayo 12 de 2017.

TÍTULO: PROPUESTA DESDE LA PSICOLOGÍA EN PROCESOS EDUCATIVOS CON DOCENTES Y ESTUDIANTES DE LA FUNDACIÓN TECNOLOGÍA NARANJA.

INSTITUCIÓN: FUNDACIÓN PARA EL FOMENTO DEL DESARROLLO EN TECNOLOGÍA, ARTE, CIENCIA, CULTURA E INNOVACIÓN TECNOLOGÍA NARANJA.

AUTOR: MÉNDEZ GÓMEZ JAMES. (james.mendez@upb.edu.co).

SUPERVISOR: GRANADOS MARTINEZ VICTOR MANUEL. (Victor.granados@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	SABER, EDUCACIÓN Y DOCENCIA	EDUCACIÓN

PALABRAS CLAVES: Saber, educación y docencia. Educación. Fundación Tecnología Naranja. Tecnología. Niños y jóvenes. Educación virtual. Educación integral.

PROPÓSITOS: ¿Cómo integrar el campo de la psicología en los procesos educativos de una academia enfocada en la enseñanza de habilidades digitales en niños y jóvenes? Brindar herramientas al área de docencia desde la metodología de Appiccate que permitan llevar a cabo una integración de los procesos de enseñanza a nivel presencial y virtual e iniciar procesos de trabajo en proyecto de vida con estudiantes de la academia de Artes Digitales a nivel presencial.

CONTENIDO: La enseñanza en artes digitales en niños y jóvenes supone una labor compleja que debe ir sustentada y apoyada en unos fundamentos conceptuales que guíen los procesos metodológicos de su quehacer educativo, Appiccate (Academia de Tecnología Naranja) durante su proceso de

construcción ha tomado diferentes aportes para la generación de su modelo pedagógico. Entre ellos se resalta el Construccinismo como núcleo del mismo, de igual modo en Applicate se tiene una comprensión del desarrollo del estudiante a partir de la teoría de inteligencias múltiples de Gardner según Macías (2002) comprendidas como: Lógico Matemática, Lingüístico, Verbal, Corporal-Kinestésica, Interpersonal, Visual-espacial Musical, e Intrapersonal, esta última se buscará fortalecer por medio del desarrollo de talleres y actividades que propicien el desarrollo de un proyecto de vida (Santana, Feliciano & Santana, 2012) en los estudiantes.

METODOLOGÍA: En la realización del proyecto se trabajó con tres tipos de poblaciones: Niños y Jóvenes, Estudiantes de la academia de artes digitales: Applicate, de la Fundación Tecnología Naranja, los cuales se encuentran en edades entre los 12 y 17 años; Docentes: Mentores o personal capacitado en el área de pedagogía, tanto miembros antiguos en los procesos de enseñanza de Applicate, como personal que se encuentre aplicando para convertirse en docente Applicate. Padres, familiares y padres de estudiantes de Applicate, a quienes se les realizó una entrevista inicial para recoger información relevante de cada estudiante. Los instrumentos que se utilizaron durante el proceso de práctica hacen referencia principalmente a talleres desarrollador por el practicante, entre los recursos necesarios para dar cumplimiento a los objetivos establecidos en el plan de trabajo, se encuentran: Computador con acceso a internet y software básico, bases de datos, Información proporcionada por la Fundación Tecnología Naranja, aulas o espacios para el desarrollo de los talleres, Videobeam.

El procedimiento seguido en del desarrollo del plan de trabajo se organiza de la siguiente manera: primero se realizó una revisión y documentación de las metodologías aplicadas por Tecnología Naranja en sus procesos educativos, más adelante se adelantó una construcción de un modelo de capacitación que permitiera a futuros mentores, integrarse al modelo educativo de Applicate, fundamentado en la visión de los fundadores y la experiencia de los docentes antiguos, posteriormente se construyeron talleres dirigidos al desarrollo del área de crecimiento y formación integral para niños y jóvenes, se construyeron y aplicaron entrevistas iniciales a padres de familia de los estudiantes y finalmente, se realizaron los talleres construidos para jóvenes, los cuales se dieron en un encuentro mensual a partir del mes de Febrero hasta Mayo con una duración de 3 horas por taller.

CONCLUSIONES: Durante el proceso de práctica se logró desarrollar una propuesta educativa para la capacitación de tutores a partir de la visión, fundamentos y planteamientos metodológicos de Applicate, manteniendo unos lineamientos generales en todos los procesos de enseñanza, coherentes con la institución, de igual forma se generaron espacios de contacto psicológico con los niños y jóvenes de la institución a nivel presencial, por medio de talleres en los que se trabajó el área de crecimiento por medio del desarrollo intrapersonal e interpersonal, permitiendo una formación que parte desde la productividad, hacia el desarrollo integral y humano; y finalmente, se logró implicar a los padres de familia dentro del proceso, permitiendo una integración de los diversos actores a través de unos fundamentos pedagógicos a la academia.

REFERENCIAS: 1). Araque, C.; (2014). Arte Y Pedagogía. *Calle14: revista de investigación en el campo del arte*, 8. 2). Chacón, A. & Badilla, E. (2004). Construccinismo: Objetos para pensar, entidades públicas y micromundos. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 4. 3). Díaz, V.; (2010). Fundamentos teóricos del saber pedagógico. *Investigación y Postgrado*, 25() 273-289. 4). González, H. S. & Ospina, H. F.; (2013). El Saber Pedagógico de los docentes universitarios. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, () 95-109. 5). González, V.; (2014). Innovar en docencia universitaria: algunos enfoques pedagógicos. *InterSedes: Revista de las Sedes Regionales*, XV (51-68).

ANEXOS: Documento: aporte pedagógico en el desarrollo de formación integral al proyecto educativo institucional; desarrollo transversal, área de crecimiento – programa; talleres del primer año áreas de crecimiento; documento: fundamentación formación pedagógica a docente; taller: procesos de capacitación docentes; estructura entrevista inicial padres de familia.

GSEYD-17-05-02-05

FECHA: Octubre 25 de 2017.

TÍTULO: PROYECTO DE INTERVENCIÓN EN PAUTAS DE CRIANZA Y EJERCICIO DE LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD EN PADRES DE FAMILIA DE LA SECCIÓN DE PREESCOLAR DEL COLEGIO PSICOPEDAGÓGICO SAN LAUREANO.

INSTITUCIÓN: COLEGIO PSICOPEDAGÓGICO SAN LAUREANO.

AUTOR: LIZETH KATHERINE PACHECO. (lizeth.pacheco@upb.edu.co).

SUPERVISOR: VÍCTOR JULIO PEDROZO AVILÉS. (victor.pedrozo@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	SABER, EDUCACIÓN Y DOCENCIA	EDUCACIÓN

PALABRAS CLAVES: Saber, educación y docencia, educación, colegio psicopedagógico San Laureano, Primera infancia, Estimulación Temprana, Afectividad y Sexualidad, Pautas de crianza.

PROPÓSITOS: ¿Cómo contribuye el proceso de orientación familiar en el desarrollo de competencias parentales en las familias de la sección preescolar del colegio Psicopedagógico San Laureano?

OBJETIVO GENERAL: Ejecutar acciones educativas, mediante talleres, para promover pautas de crianza y desarrollo de la afectividad y sexualidad en padres de familia y estudiantes del Colegio Psicopedagógico San Laureano.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Proporcionar espacios de formación en pautas de crianza a los padres de familia, realizar procesos administrativos correspondientes a la institución, desarrollar experiencias vivenciales que posibiliten un desarrollo óptimo en las dimensiones socio afectivos de los niños y niñas de la institución.

CONTENIDO: El campo de la psicología educativa es considerado por Casanova (2007), como la evaluación aplicada a la enseñanza y el aprendizaje, a través de un proceso sistemático y riguroso de obtención de datos, que permitan hacer un seguimiento para dar continuidad al proceso educativo y lograr una mejoría constante. La psicopedagogía tiene como fin que las competencias del individuo sean desarrolladas y fortalecidas por medio del aumento de tácticas motivacionales que permitan desarrollar diversas estrategias de aprendizaje Henao, Ramírez & Ramírez (2006). Dado los principios en los cuales se fundamenta la Institución Educativa San Laureano donde los vínculos afectivos son gestores de la personalidad, promoviendo relaciones positivas y favoreciendo así un desarrollo óptimo en la autoestima del menor, resulta importante enfocarse en la estimulación temprana y en la afectividad y sexualidad en la población perteneciente al colegio, donde los padres, tal y cómo lo afirma Villañafe (2003) juegan un rol transcendental en la consolidación de la personalidad de sus hijos. Por último, Vidal (2007) reitera la importancia del Psicólogo en las instituciones educativas como puente de comunicación entre directivos, profesores, estudiantes y padres de familia y como constructor de estrategias que permitan el desarrollo de prácticas educativas más eficaces.

METODOLOGÍA: La población con la cual se trabajó estuvo conformada en su totalidad por 85 personas. Las edades de los participantes oscilaban entre 1 y 11 años de edad todos estudiantes del Colegio Psicopedagógico San Laureano Así mismo, es importante aclarar que no se pudo realizar la escuela de padres pero si está planeada para que la siguiente practicante si desea la ejecute. La herramienta metodológica utilizada durante el tiempo de trabajo fueron los talleres cuya duración osciló entre los 40 y 50 minutos por actividad. Se realizaron alrededor de 50 actividades con los estudiantes; de igual manera, se realizó una escuela de padres durante el proceso de práctica la cual no pudo ser ejecutada, pero si se encuentra estructurada con una duración aproximada de 60 minutos por sede.

CONCLUSIONES: La realización de las diversas actividades dentro del Colegio Psicopedagógico San Laureano permitió desarrollar nuevas habilidades y destrezas que quizás desde un aula de clase no es posible llegar a enfrentar; así mismo con el cumplimiento de las actividades programadas se alcanzaron logros tales como: a. Fortalecer hábitos de vida saludables en los estudiantes, enfocado en la higiene y el cuidado personal, b. Fomentar la estimulación temprana como un elemento importante en el crecimiento de los menores, c. Brindar asesoramiento a los padres de familia en el manejo de las conductas disruptivas presentadas por los niños y niñas

REFERENCIAS: **1).** Cabrera, V., Guevara, I., & Barrera, F., (2006). Relaciones Maritales, Relaciones Paternas y su Influencia en el Ajuste Psicológico de los Hijos. *Acta Colombiana de Psicología*, 9 (2), pp. 115-126. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/pdf/798/79890211.pdf>. **2).** Casanova, M. A. (2007). Evaluación: Concepto, tipología y objetivos. *España: La Muralla*. Recuperado en: http://cursa.ihmc.us/rid=1303160302515_965178929_26374/EvaluacionConceptoTipologia_Y_Objeto.pdf. **3).** Cuervo, Á; (2010). Pautas de crianza y desarrollo socio afectivo en la infancia. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, (6), pp. 111-121. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67916261009>. **4).** Henao, G., Ramírez, L. & Ramírez, C., (2006). Qué es la intervención psicopedagógica: definición, principios y componentes. *Ágora U.S.B.*, 6 (2), pp. 215-226. Recuperado en: [http://200.48.31.85/documentos/psicologia/Agora%20Diez%20\(Tema%204%20Que%20es%20la%20Intervencion%20Psicopedagogica\).pdf](http://200.48.31.85/documentos/psicologia/Agora%20Diez%20(Tema%204%20Que%20es%20la%20Intervencion%20Psicopedagogica).pdf). **5).** Ordoñez, M., & Tinajero, A. (2014). Estimulación temprana inteligencia emocional y cognitiva. *España: MMXV*.

GSEYD-17-05-02-06

FECHA: 1 Noviembre 2017.

TÍTULO: PROPUESTA DESDE LA PSICOLOGÍA EN PROCESOS EDUCATIVOS EN LA VIRTUALIDAD.

INSTITUCIÓN: FUNDACIÓN PARA EL FOMENTO DEL DESARROLLO EN TECNOLOGÍA, ARTE, CIENCIA, CULTURA E INNOVACIÓN TECNOLOGÍA NARANJA.

AUTOR: MÉNDEZ GÓMEZ JAMES. (james.mendez@upb.edu.co).

SUPERVISOR: GRANADOS MARTINEZ VICTOR MANUEL. (Victor.granados@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	SABER, EDUCACIÓN Y DOCENCIA	EDUCACIÓN

PALABRAS CLAVES: Saber, educación y docencia. Educación. Tecnología Naranja. Tecnología. Niños y jóvenes. Educación virtual. Construccinismo.

PROPÓSITOS: ¿Cómo plantear estrategias desde el campo de la psicología en los procesos educativos orientados a la virtualidad de una academia enfocada en la enseñanza de habilidades digitales en niños y jóvenes? Generar estrategias para la virtualización de contenidos, a través de la comprensión de los fundamentos y perspectiva educativa de Applicate, hacia el desarrollo de un manual que permita sustentar la construcción de contenidos educativos en el ámbito digital.

CONTENIDO: La enseñanza en artes digitales en niños y jóvenes supone una labor compleja que debe ir sustentada y apoyada en unos fundamentos conceptuales que guíen los procesos metodológicos de su quehacer educativo a nivel virtual, Applicate (Academia de Tecnología Naranja) durante su proceso de construcción ha tomado diferentes aportes para la generación de su modelo pedagógico. Entre ellos se resalta el Construccinismo como núcleo del mismo, de igual modo en Applicate se tiene una comprensión del desarrollo del estudiante a partir de las teoría de inteligencias múltiples de Gardner Según Macías (2002) comprendidas como: Lógico Matemática, Lingüístico, Verbal, Corporal-Kinestésica, Interpersonal, Visual-espacial Musical e Intrapersonal, esta última se buscará fortalecer por medio del desarrollo de talleres y actividades que propicien el desarrollo de un proyecto de vida (Santana, Feliciano & Santana, 2012) en los estudiantes, esto constituye la labor educativa de Applicate como institución lo cual será llevado a la virtualidad progresivamente.

METODOLOGÍA: En la realización del proyecto se trabajó con tres tipos de poblaciones: Niños y Jóvenes, Estudiantes de la academia de artes digitales: Applicate, de la Fundación Tecnología Naranja, los cuales se encuentran en edades entre los 12 y 17 años; Docentes: Mentores o personal capacitado

en el área de pedagogía, tanto miembro antiguo en los procesos de enseñanza de Aplicate; Personal De Tecnología Naranja: Con experiencia en ámbitos como el desarrollo digital, marketing, diseño, publicidad, producción audiovisual, etc. Los instrumentos que se utilizaron durante el proceso de práctica se plantean tablas que se usaron para comparar plataformas educativas y herramientas digitales de transmisión de conocimiento, las cuales fueron elaboradas internamente teniendo en cuenta aspectos relevantes según las necesidades de la institución. Entre los recursos necesarios para dar cumplimiento a los objetivos establecidos en el plan de trabajo, se encuentran: Computador con acceso a internet y software básico, bases de datos, Información proporcionada por la Fundación Tecnología Naranja, aulas o espacios para el desarrollo de actividades. El procedimiento seguido en del desarrollo del plan de trabajo se organiza de la siguiente manera: primero se realizó una revisión y documentación de las metodologías aplicadas por Tecnología Naranja en sus procesos educativos, A partir de la recolección de información, se realizó una selección de las plataformas más coherentes a las necesidades del programa educativo, se da lugar a reuniones constantes con el equipo de mentores y equipo comercial de Aplicate, generando procesos interdisciplinarios en los que desde la profesión y perspectiva de cada miembro se aportaba a la estructuración de los procesos educativos virtuales, de esta manera se plantearon diferentes estructuras, para generar los fundamentos, metodología y mecánicas de la virtualidad, además al tener en cuenta que Aplicate virtual corresponde a un proceso con objetivos comerciales, por esto el área de marketing tuvo gran relevancia en estos procesos.

CONCLUSIONES: Durante el proceso de práctica se logró desarrollar una propuesta educativa para la construcción de un manual para la elaboración de contenidos virtuales, teniendo en cuenta fundamentos y planteamientos metodológicos de Aplicate, manteniendo unos lineamientos generales en todos los procesos de enseñanza, coherentes con la institución y su visión educativa, lo cual permitirá la virtualización de las clases y contenidos existentes actualmente hacia un nuevo modelo pedagógico que sustente los procesos en el marco de la educación virtual.

REFERENCIAS: **1).** Araque, C.; (2014). Arte Y Pedagogía. *Calle14: revista de investigación en el campo del arte*, 8(). **2).** Chacón, A. & Badilla, E. (2004). Construcciónismo: Objetos para pensar, entidades públicas y micromundos. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*,4(). **3).** González, H. S. & Ospina, H. F.; (2013). El Saber Pedagógico de los docentes universitarios. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, () 95-109. **4).** González, V.; (2014). Innovar en docencia universitaria: algunos enfoques pedagógicos. *InterSedes: Revista de las Sedes Regionales*, XV() 51-68. **5).** Santana, L. E.; Feliciano, L. A. & Santana, A. (2012). Análisis Del Proyecto De Vida Del Alumnado De Educación Secundaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 23() 26-38.

ANEXOS: anexo 3: esquema análisis plataformas virtuales. Anexo 4: rubrica plataformas seleccionadas finales. Anexo 5: manual de desarrollo de contenidos. Anexo 6: método papert.

GSEYD-17-05-02-07

FECHA: 8 de Agosto de 2016.

TÍTULO: CARACTERISTICAS PSICOSOCIALES DE LA POBLACIÓN VICTIMA Y VICTIMARIA DE ACOSO ESCOLAR EN LOS GRADOS QUINTO Y SEXTO EN SEIS COLEGIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA.

INSTITUCIÓN: COLEGIO CABECERA DEL LLANO, COLEGIO CARLOS VICENTE REY, CENTRO DE COMERCIO, ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE PIEDECUESTA, COLEGIO HUMBERTO GÓMEZ NIGRINIS Y COLEGIO VÍCTOR FÉLIX GÓMEZ NOVA.

AUTOR: MORENO LIZARAZO, SILVIA JULIANA. (silviaj.moreno@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: MUÑOZ RONDON, TATIANA MILENA. (Tatiana.munoz@upb.edu.co).

FASE: Fase 3 de 5.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PROYECTO DE GRADO	SABER EDUCACION Y DOCENCIA	EDUCACION

PALABRAS CLAVES: Saber, Educación y Docencia, Educación, Colegio Cabecera del Llano, Colegio Carlos Vicente Rey, Centro de Comercio, Escuela Normal Superior de Piedecuesta, Colegio Humberto Gómez Nigrinis y Colegio Víctor Félix Gómez Nova. Bullying, dinámica víctima- victimario, características sociales y psicológicas.

PROPOSITOS: ¿Cuáles son las características psicosociales de víctimas y victimarios del acoso escolar en grados quinto y sexto en seis colegios públicos de Piedecuesta? Identificar las características psicosociales de las víctimas y victimarios de acoso escolar en grados quinto y sexto de seis colegios públicos del municipio de Piedecuesta.

CONTENIDO: El acoso escolar es definido por Olweus (1998, citado por Cajigas et al. 2006) como la exposición reiterada de un sujeto y durante un lapso de tiempo prolongado a acciones negativas por parte de uno o más compañeros de clase. En cuanto a los actores que participan en el acoso escolar, Cowie (2011) plantea que el victimario es el líder, quien ejerce la agresión de manera individual o colectiva. También se encuentran las víctimas, sobre quienes recae la agresión y se clasifican en activas y pasivas. Las víctimas activas suelen tener problemas de concentración y se comportan de manera irritante, mientras que según Menendez (2008), las pasivas se caracterizan por ser inseguras y no suelen responder frente a los actos agresivos. Los agresores, según Sevilla y Hernández (2006) son impulsivos, carecen de empatía, tienen poco control de la ira, malinterpretan constantemente la intencionalidad de los demás, son autosuficientes, no presentan sentimientos de culpa, poseen baja tolerancia a la frustración, tienen problema para la aceptación de la norma y en ocasiones presentan consumo de sustancias. En cuanto al ambiente familiar, los padres son permisivos y tienen poca comunicación. Afirman que a nivel escolar, los agresores presentan bajo rendimiento académico y tienen problemas para enfrentar tareas de carácter cognitivo. Una investigación realizada por Galvez (2010) demostró mediante cinco grupos focales que los agresores son alumnos que requieren atención especial, les falta atención en casa y con sus agresiones buscan ejercer control sobre el grupo. Por otro lado, las víctimas según Collel y Escudé (2008) la víctima tiene poca confianza en sí misma, no es autosuficiente, puede sufrir de baja autoestima, altos niveles de ansiedad, suelen ser débiles o

sumisos, introvertidos, con bajas habilidades sociales, juegan solos, tienen sentimientos de infelicidad, rechazan el ambiente escolar y presentan bajo rendimiento académico. Pueden llegar a somatizar y presentar ideas suicidas.

METODOLOGÍA: Para efectos de la investigación se utilizó una metodología cualitativa con un enfoque fenomenológico, que aborda la realidad teniendo como referencia el mundo subjetivo, es decir, experiencias, percepciones, emociones y recuerdos. Se empleó la técnica de grupos focales con el fin de comprender las experiencias vividas en el aula de 150 estudiantes de quinto y sexto grado de seis colegios públicos del municipio de Piedecuesta, Se realizaron 12 grupos focales con estudiantes tanto femeninos como masculinos escogidos aleatoriamente. En cuanto a los instrumentos empleados se utilizaron dos, el formato de consentimiento informado y una entrevista semiestructurada diseñada conjuntamente con el grupo interdisciplinario de investigación y validada por pares expertos y una prueba piloto. Para llevar a cabo la investigación se dividió en cinco fases. Fase 1: Acercamiento a las instituciones, fase 2: Diseño de instrumentos, fase 3: prueba piloto y ajustes de instrumentos, fase 4: aplicación de instrumentos y fase 5: análisis de la información mediante el programa atlas ti. Para el análisis e la información se tuvieron en cuenta cinco categorías de análisis de la información como lo son 1. Situaciones asociadas a la agresión escolar, 2. Situaciones asociadas al acoso escolar, 3. Características sociales y psicológicas del agresor, 4. Características sociales y psicológicas de la víctima y 5. Soluciones frente al acoso escolar.

CONCLUSIONES: Los agresores de acoso escolar son vistos por sus pares como personas agresivas con capacidades de liderazgo superiores a los demás pero generalmente se emplean de manera negativa, ya que fomentan la indisciplina en clase. Lo anterior es visto como un ejemplo a seguir ya que se ganan el respeto y la admiración de sus pares. El acoso escolar físico es atribuido a los hombres mientras que el bullying verbal y social se asocia con las mujeres. Se presume que los agresores sufren de violencia doméstica y que toda esa impotencia la liberan en el ambiente escolar con cada una de las víctimas. Por otro lado las víctimas son descritas por sus compañeros como personas aisladas, temerosas, con bajas habilidades sociales, buen rendimiento académico y generalmente poseen algún defecto físico que los hace blanco de las burlas por parte de sus compañeros.

REFERENCIAS: **1).** Cajigas, N., Kahan, E., Luzarda, M., Najson, S., Ugo, C. y Zamalvide, G. (2006). Agresión entre pares (Bullying) en un centro educativo de Montevideo: estudio de las frecuencias de los estudiantes de mayor riesgo. *Revista Médica Uruguaya*, 22, 143-155. **2).** Collell, J. & Escudé, C. (2006). El acoso escolar: un enfoque psicopatológico. *Anuario de Psicología Clínica y de la Salud*, 2, 9-14. **3).** Cowie, H. (2011). Peer support as an intervention to counteract school bullying: Listen to Children. *Children and Society*, 25, 287-292. **4).** Galvez, J. (2011). *Bullying el fenómeno de acoso escolar en Guatemala. Resultados de una muestra nacional de sexto grado del nivel primario*. Dirección General del Evaluación e Investigación Educativa, Ministerio de Educación. **5).** Menéndez, S. (2008). Un análisis de los acontecimientos vitales estresantes durante la adolescencia. *Apuntes de Psicología*, 26(3), 427-440.

ANEXOS: Formato de entrevista semiestructurada y formato de consentimiento informado.

FECHA: 10 de Agosto de 2017.

TÍTULO: COMPRENSIÓN DE LAS CAUSAS ASOCIADAS AL FRACASO ACADÉMICO EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES Y EGRESADOS DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA DE BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

AUTORAS: ANA MARÍA AYA ARENAS (ana.aya@upb.edu.co); ELIZABETH CORTÉS NAVARRO (elizabeth.cortes@upb.edu.co).

DIRECTOR: GUSTAVO VILLAMIZAR ACEVEDO. (gustavo.villamizar@upb.edu.co).

FASE 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PROYECTO DE GRADO	SABER EDUCACION Y DOCENCIA	EDUCACION

PALABRAS CLAVES: Saber, educación y docencia, educación, universidad pontificia bolivariana, Rendimiento académico, Fracaso académico, Universidad.

PROPOSITOS: ¿Es posible comprender las causas que llevan al fracaso académico en un grupo de estudiantes y egresados de psicología de la universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga? Objetivo general: Comprender las causas que llevaron al fracaso académico a un grupo de estudiantes y egresados de la Facultad de Psicología Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga. Objetivos específicos: Identificar las causas que llevaron al fracaso académico a un grupo de estudiantes y egresados de la Facultad de Psicología Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga. Categorizar las causas que llevaron al fracaso académico a un grupo de estudiantes y egresados de la Facultad de Psicología Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga.

CONTENIDO: El fracaso académico ha sido descrito como una de las principales causas que conllevan a la deserción académica en las diferentes instituciones de educación superior. Identificar y comprender las causas que ocasionan dicho fenómeno, ha venido siendo de gran importancia para las instituciones educativas, las cuales han realizado diversas investigaciones que han permitido conocer algunos de los factores relevantes que llevan al fracaso académico, para la presente investigación fueron revisados algunos estudios que tienen coherencia con el objetivo de la misma. Moreno (como se citó en Caballero, Contreras, Palacio & Pérez, 2008), definen el fracaso académico como “un problema que afrontan los estudiantes que presentan un rendimiento académico deficiente, lo cual los lleva en poco tiempo a desertar o son expulsados del sistema educativo” (p.110). Ellos consideran además que es un problema originado por diversas causas el cual debe ser investigado desde la perspectiva del estudiante para encontrar sus orígenes y afrontarlos. Álvarez, Cabrera, González y Bethencourt (2006), realizaron un estudio con el objetivo de identificar los motivos que lleva a un grupo significativo de estudiantes a que dedique más años de los previstos en terminar su carrera, o los lleve a abandonar la universidad. Álvarez et al. (2006), revisaron investigaciones donde identificaron diversas causas, algunas de ellas son: el del abandono de la universidad por una mala formación previa, un origen social como detonante

de la problemática, baja autoestima, incapacidad para demorar recompensas y superar obstáculos, elección inadecuada de carrera, estrategias de aprendizaje, características de la vida familiar y eventualidades de la vida entre otros.

METODOLOGÍA: Esta investigación es cualitativa, de tipo hermenéutico. La población fueron: estudiantes y egresados de la facultad de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga, que durante su periodo de formación hayan perdido o cancelado por lo menos una asignatura. Los participantes fueron: 15 sujetos, 4 egresados graduados y 11 activos que aceptaron de manera voluntaria hacer parte de la investigación, seleccionados mediante un muestro no probabilístico, por conveniencia tipo bola de nieve. Los criterios de inclusión fueron: el participante debía cumplir tres de los siguientes criterios: Ser estudiante activo del programa de psicología, ser egresado del programa de psicología, haber perdido o cancelado una o más asignaturas, aceptar participar libremente en la investigación. Los criterios de exclusión fueron: presentar en el momento alguna condición cognitiva o física que le impida contestar la prueba. Los instrumentos utilizados en la investigación fueron: una encuesta de factores asociados al fracaso académico denominada (EFAFA), la encuesta consta de preguntas abiertas y cerradas, organizadas en categorías y subcategorías, las preguntas cerradas se refieren a aspectos puntuales indispensables para el estudio y por consiguiente las respuestas son concretas y concisas. Una entrevista de factores asociados al fracaso académico., la cual contó con un guion de acuerdo a las categorías deductivas y pretende profundizar y complementar la información recogida en la encuesta. Se realizó de manera individual, bajo la dirección de las investigadoras. Una escala de autopercepción del rendimiento académico denominada (EARA), la escala de autopercepción del rendimiento académico (EARA), es un cuestionario con cuatro preguntas, donde se buscó determinar el nivel de percepción de cada participante sobre su rendimiento académico. El procedimiento se realizó en 8 fases. Fase 1: Revisión bibliográfica. Fase 2: Creación de Instrumentos. Fase 3: Envío de Instrumentos a juicio de expertos. Fase 4: Corrección de los instrumentos. Fase 5: Se escogieron los participantes y se contactaron. Fase 6: Aplicación de los instrumentos. Fase 7: Tabulación de la información obtenida. Fase 8: Análisis de datos.

CONCLUSIONES: En lo que tiene que ver con la relación de tipo de familia y el rendimiento académico se evidenció que en este grupo el pertenecer a una familia nuclear no garantizó el éxito académico. En relación a la repitencia, se notó que en la medida en que se va subiendo en el nivel formativo, se incrementan el número de materia perdidas, esto quiere decir que el número de materias perdidas en primaria fue menor que en secundaria, y a su vez en la secundaria menor que en la universidad. Esto muestra que hay un historial de repitencia en los participantes. Respecto a las percepciones que tienen los participantes sobre su rendimiento académico, se encontró que todos se perciben como buenos, de esto se puede deducir que la percepción que tienen ellos está más enfocada a la deseabilidad social, a como quisieran verse como estudiantes y como les gustaría ser percibidos por quienes los rodean. Respecto a la ansiedad como factor asociado al rendimiento académico se puede decir que este cobra gran importancia, ya que como se evidencio en este estudio los síntomas manifestados por los estudiantes en muchas ocasiones los lleva a adquirir conductas de evitación ante las actividades académicas. Los resultados mostrados dejan ver que las causas asociadas al fracaso académico en los participantes de este estudio, son en su mayoría de carácter externo, ya que en la parte de autopercepción mencionada anteriormente, ningún participante hace referencia a errores cometidos que hayan ocasionado el bajo rendimiento académico en los participantes de este estudio.

REFERENCIAS: 1). Álvarez, P; Cabrera, L; González, M & Bethencourt, J. (2006); Causas del abandono y prolongación de los estudios universitarios. *Paradigma*, 27, (1), 349-363. 2). Barjuch, I., Correal, L. & Sarmiento, S. (2012). *Factores asociados a la mortalidad Académica de la Facultad de Psicología de la Universidad de la Sabana durante los períodos II-2000, I-2001-II 2001*. (Trabajo de Grado inédito de Psicología). Universidad de la Sabana, Bogotá, Colombia. 3). Caballero, C., Contreras, K., Palacio, J. & Pérez, A. (2008). Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, Julio-Diciembre, 110-135. 4). Casas, L. (2008, Noviembre), Estudios sobre deserción. Ponencia presentada en el Encuentro regional

de Prevención de la deserción en el contexto universitario. Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga. 5). Plan de Desarrollo 2011 – 2015, (2010). Informe de desarrollo de la Universidad Pontificia Bolivariana. 1-94. Recuperado de http://www.upbbga.edu.co/filesupb/planeacion/p2011_2015_5.pdf

ANEXOS: Cuadro de categorías encuesta de factores asociados al fracaso académico (EAFA), Cuadro de categorías entrevista de factores asociados al fracaso académico, Cuadro de evaluación encuesta de factores asociados al fracaso académico (EAFA), Cuadro de evaluación entrevista de factores asociados al fracaso académico, Encuesta de factores asociados al fracaso académico (EAFA), Guion entrevista de factores asociados al fracaso académico, Consentimiento informado.

GSEYD-17-05-02-09

FECHA: 29 de Septiembre de 2017.

TÍTULO: PROCESO DE REVISIÓN Y AJUSTE DEL MAUAL DE CONVIVENCIA DEL COLEGIO INCADES.

INSTITUCIÓN: COLEGIO INTEGRAL DE CAPACITACIÓN DE SANTANDER.

AUTOR: MEDINA PÉREZ ROSSI HELEN. (rossy.medina@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: GRANADOS MARTINEZ VICTOR MANUEL. (victor.granados@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
LABOR SOCIAL	SABER, EDUCACIÓN Y DOCENCIA	EDUCACIÓN

PALABRAS CLAVES: Saber, educación y docencia. Educación. Colegio Integral de Capacitación de Santander. Manual de convivencia, convivencia escolar, lineamientos de convivencia, pacto de convivencia.

PROPOSITOS: Apoyar en la revisión y ajustes del manual de convivencia del Colegio Incades

CONTENIDO: Según la Fundación del Magisterio de la Araucanía (2015) El manual de convivencia es un documento que sirve para estructurar la organización y funcionamiento del colegio entorno al tema de la convivencia escolar, especificando los objetivos a lograr y las actividades a desarrollar durante

un determinado periodo tiempo. Los acuerdos consignados en el manual de convivencia se pueden entender como pactos que se construyen con la participación de todas las personas que conforman la comunidad educativa entre sus principales objetivos se pueden nombrar: Promover, garantizar y defender los derechos humanos (DDHH) y derechos humanos sexuales y reproductivos (DHSR); establecer normas para las funciones, deberes, comportamientos y actitudes pactados por la comunidad educativa entre sí y con el entorno escolar, de manera tal que se garantice el ejercicio de los derechos de todas las personas que la conforman; fortalecer procesos en torno a las medidas pedagógicas y alternativas de solución para las situaciones que afectan la convivencia escolar (Ministerio de Educación 2011). La Unesco y sus miembros entre 2010 y 2011 citado por López (2014): En el marco del Derecho a la Educación como derecho humano fundamental, y en especial de la iniciativa "Educación para Todos", esto significa que la convivencia escolar, entendida como prevención de violencia, generación de climas escolares constructivos/nutritivos y/o formación ciudadana, debe ser parte de la garantía del derecho y por tanto se ha ido constituyendo como un eje cada vez más central de las políticas educativas. Debido a la importancia del mejoramiento de la convivencia escolar el decreto 1965 de 2013 y la ley 1620 de 2013 proponen que se debe realizar un proceso de actualización anual que debe realizar la comunidad educativa en sus procesos de mejoramiento continuo, ya que esto responde a la manera cómo las personas que conforman la comunidad educativa se relacionan y por lo tanto deben ser revisados y refrendados continuamente.

METODOLOGÍA: Labor social escolar, revisión y ajuste del manual de convivencia, debido a la importancia del mejoramiento de la convivencia escolar en la institución, ya que esto responde a la manera cómo las personas que conforman la comunidad educativa se relacionan y por lo tanto deben ser revisados y refrendados continuamente. Se contó con la participación de 162 alumnos, 162 Familias y 10 Docentes. Se realizó un análisis de contexto, análisis según requerimientos DDHH y DHSR, Proceso de ajuste y actualización manual, ajustes y revisión del manual, socialización a Padres, docentes y Estudiantes y la aplicación y seguimiento caso de convivencia.

CONCLUSIONES: con la realización de este proyecto se pudo observar que por parte de los estudiantes, padres de familia y docentes existe interés por seguir trabajando la convivencia escolar y familiar debido a las actividades realizadas se pudo lograr una concientización por parte de los estudiantes de la importancia del tener buena relación con las demás personas, el respetar las diferencias de pensamientos, como también aprender a ser más tolerantes en la convivencia, los padres de familia lograron identificar y aceptar cuáles son las falencias que están teniendo en casa que estaban afectando a sus hijos y se logró interés por mejorar, con los docentes y directivos se logró realizar un trabajo en conjunto donde prevaleció la importancia de mejorar cada día para brindar a los estudiantes una mejor educación.

REFERENCIAS: **1).** Fundación del Magisterio de la Araucanía. (2015). Manual de convivencia escolar No 315 San Isidro Labrador. **2).** Garaigordobi, M (2009). Papel del psicólogo en los centros educativos http://www.infocop.es/view_article.asp?id=2556. **3).** Guías pedagógicas para la convivencia escolar Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013. Recuperado de: <http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>. **4).** López, V (2014). Apuntes Educación y Desarrollo post- 2015. Recuperado de: <http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf>. **5).** Ministerio Nacional de Educación (2011). Decreto No 1965. "Por el cual se reglamenta la ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar".

FECHA: Mayo 20 de 2017.

TÍTULO: PROYECTO DE CONVIVENCIA ESCOLAR COMO APOORTE AL PROGRAMA DE PROYECTO DE VIDA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMUNEROS DE BUCARAMANGA

INSTITUCIÓN: INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMUNEROS DE BUCARAMANGA.

AUTOR: LUNA ORTIZ PAULA ANDREA. (paula.luna@upb.edu.co).

DIRECTOR/ SUPERVISOR: VALENCIA ARIAS MAYERLI STELLA. (mayerli.valencia@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
SERVICIO SOCIAL	SABER, EDUCACIÓN Y DOCENCIA	EDUCACIÓN

PALABRAS CLAVES: Saber, educación y docencia- Educación. Institución Educativa Comuneros de Bucaramanga. Convivencia escolar, clima escolar, conflicto, agresión.

PROPOSITOS: ¿Cómo se puede hacer una contribución al programa de proyecto de vida de la IE comuneros desde el área de convivencia escolar? Objetivo general: Implementar un proyecto de convivencia escolar a fin de contribuir al programa de proyecto de vida en la IE Comuneros de Bucaramanga.

CONTENIDO: La convivencia escolar se puede definir como el ejercicio de vivir en compañía de otras personas dentro de un contexto escolar, de manera pacífica y armónica. Dentro de ella se contemplan las relaciones que se dan entre los miembros de la comunidad educativa, las cuales deben dirigirse al logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. (Ministerio de Educación Nacional, 2013) Así mismo el MEN considera que en este proceso de aprendizaje y construcción se debe tener en cuenta que aunque el clima escolar sea positivo, esto no implica ausencia de conflictos, pues en todo grupo social siempre se presentarán diversas situaciones debido a las diferencias de opinión y de intereses, las cuales si se saben manejar pueden convertirse en motores de transformación y cambio. Por lo que hay que centrarse en el adecuado manejo del conflicto más no esperar la ausencia de éste, a lo que se puede llegar a través de estrategias que deberá desarrollar la comunidad educativa. Sin embargo no hay que olvidar que un ambiente en el que se vivencien conductas de agresión y violencia, incide negativamente en el aprendizaje (Cid, et al., 2008). Según Ascorra, Arias y Graff (2003) un buen clima en el aula estaría definido por tres factores “No violencia, ausencia de perturbaciones para estudiar y buenos amigos”. (p. 4). Para el trabajo realizado se tuvo en cuenta principalmente la investigación “Estudio de conductas, clima escolar y convivencia en los centros educativos de Cantabria”, la cual fue desarrollada en España en el año 2006 en los centros educativos de la comunidad de Cantabria, con el fin de hacer un estudio que permitiera conocer más de cerca y claramente una situación de “conductas disruptivas y problemas de violencia” que se estaba percibiendo en los centros educativos de la provincia, para con un conocimiento más amplio de la situación poder hacer una intervención adecuada que permita un mejor desarrollo del proceso educativo.

METODOLOGÍA: El diseño de la investigación es de tipo descriptivo. Se contó con una muestra total de 176 participantes pertenecientes a los grados de sexto a noveno, elegidos totalmente al azar incluyendo participantes de ambos géneros, elegidos totalmente al azar, tomando el aproximado de la mitad de los estudiantes de cada grado. Finalmente como resultado la muestra contó con edades que oscilan entre los diez y diecisiete años de edad, y de manera totalmente coincidencial se dio una participación equitativa de mujeres y hombres. El instrumento utilizado fue el “Cuestionario de clima escolar y conductas conflictivas” de Cantabria, España. El procedimiento del proyecto consistió en: 1. Diseño o adaptación de un instrumento que permita identificar las problemáticas presentadas desde la convivencia escolar en la sección de básica secundaria de la Institución. 2. Aplicar el instrumento en la muestra seleccionada. 3. Tabular los resultados obtenidos para identificar las problemáticas que resaltan dentro de la institución. 4. Diseñar un programa de intervención acorde a las problemáticas relevantes encontradas para trabajar con la población seleccionada. 5. Desarrollar algunas de las estrategias propuestas en el programa según el alcance del tiempo del servicio social, y dejar el resto del programa organizado para ser desarrollado por futuros practicantes y/o la docente orientadora en el siguiente semestre del año.

CONCLUSIONES: Se percibe en la IE Comuneros un ambiente escolar predominantemente regular, y se encuentran un gran número de estudiantes que perciben casos de posible acoso escolar así como diversas conductas disruptivas con un porcentaje alto como lo son los apodos, insultos juegos bruscos, amenazas y robos. Siendo esta última una conducta preocupante, pues es una conducta de tipo antisocial. Se logró con el diagnóstico a comprobar el supuesto que se daba en la institución desde las directivas, docentes y especialmente al área de psico orientación sobre la existencia de ciertas conductas disruptivas o que alteraban la convivencia escolar, dándoles ahora un porcentaje real a varias situaciones, y permitiendo ahora generar estrategias más puntuales y efectivas para mitigar o disminuir tales situaciones. Sin embargo se resalta que a nivel global el panorama es más positivo que negativo, pues se encontraron varios cursos que consideran su clima escolar es predominantemente bueno o muy bueno, y aunque para los demás cursos es regular, no se identificó ningún curso donde se haya catalogado el ambiente como malo o muy malo. Además en varios de los cursos, se identificó que las situaciones de conflicto o conductas disruptivas se presentan muy pocas veces, y para un alto número de estudiantes nunca se ha presentado una situación de este tipo.

REFERENCIAS: **1).** Ascorra, A. Graff, (2003). La Escuela Como Contexto De Contención Social Y Afectiva. [Documento en línea]. **2).** Cid, P., Díaz, A., Pérez, M. V., Torruella, M., & Valderrama, M. (2008). Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. *Ciencia y enfermería*, 14(2), 21-30. **3).** De Cantabria, C. D. E. (2006). Estudio de conductas, clima escolar y convivencia en los centros educativos de Cantabria. **4).** Ministerio de Educación Nacional (2013). Ley de Convivencia escolar. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-322486.html>

ANEXOS: Instrumento; Propuesta convivencia escolar- Campañas; Propuesta proyecto convivencia escolar- Buzón de sugerencias; Propuesta proyecto convivencia escolar- Talleres estudiantes; Propuesta proyecto convivencia escolar- Talleres padres de familia; Propuesta proyecto convivencia escolar- La caja feliz.

GSEYD-17-05-02-11

FECHA: Julio 7 de 2017.

TÍTULO: PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE CONSUMO SUSTANCIAS PSICOACTIVAS EN EL INSTITUTO MIGUEL SÁNCHEZ HINESTROZA.

INSTITUCIÓN: INSTITUTO MIGUEL SÁNCHEZ HINESTROZA.

AUTOR: MAYRA ALEJANDRA OLARTE REMOLINA. (mayra.olarte@upb.edu.co).

DIRECTOR/SUPERVISOR: MUÑOZ RONDON Tatiana Milena. (Tatiana.munoz@upb.edu.co).

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
SERVICIO SOCIAL	SABER EDUCACION Y DOCENCIA	EDUCACION

PALABRAS CLAVES: Saber educación y docencia, educación, Instituto Miguel Sanchez Hinestroza, consumo, prevención, bachillerato.

PROPOSITOS: Aplicar el programa “Guía Metodológica para el Desarrollo de las Habilidades Sociales” para prevenir el consumo de sustancias psicoactivas SPA en el Instituto Miguel Sánchez Hinestroza.

CONTENIDO: La prevención del consumo de sustancias psicoactivas es definida por Calderon (2013) como el conjunto de actos y medidas que se ponen en práctica para reducir la aparición de los riesgos asociados al comportamiento de consumo de drogas. Melo y Castanheira (2010) plantean que para realizar una buena campaña de promoción y prevención de consumo de sustancias psicoactivas, se debe tener en cuenta y como eje central la autoeficiencia y la actitud, se debe desarrollar la autoeficacia con el fin de fortalecer las habilidades del sujeto y de esta manera generar factores protectores. De Vincenzi y Bareilles (2011) presentan los resultados de un programa para la promoción de estilos de vida saludables y sostenibles, la prevención del consumo de drogas que se desarrolló en escuelas de educación primaria insertas en comunidades vulnerables en dos provincias Argentinas. El objetivo era indagar, en niños y niñas de 6 a 14 años que asisten a escuelas primarias, las variaciones sobre sí mismos, los cuidados de la salud y las habilidades sociales, a partir de la implementación de un programa de prevención y cuidado de la salud. El programa tiende a mejorar significativamente conocimientos sobre sí mismos, cuidados de la salud y habilidades para la vida, se realizó por medio de estudios de caso comparativos.

METODOLOGÍA: El programa de psicoeducación para prevención de consumo de sustancias psicoactivas como estrategia, se centró en informar y sensibilizar a la comunidad educativa sobre la amplia gama de sustancias que existen y las consecuencias nocivas, tanto a nivel físico, psicológico,

social y familiar, que el abuso de estas acarrear. Una intervención psicoeducativa es definida por Henao, Ramírez y Ramírez (2006) como un conjunto de técnicas y estrategias que emplea el psicólogo para hacer acompañamiento basadas en teorías del aprendizaje y desarrollo cognitivo cuyo objetivo es potencializar habilidades cognitivas y sociales para mejorar la calidad de vida. Los participantes del programa fueron en total 155 jóvenes estudiantes de los grados octavos, novenos y décimo. Se trabajó con dos instrumentos, uno previamente diseñado en España y adaptado para el contexto colombiano diseñado por la asociación de aprendizaje Mind the Gap, que es la “Guía Metodológica para el Desarrollo de Habilidades Sociales”. De dicha guía se aplicaron cuatro actividades (Ver Anexo 1). Una encuesta de satisfacción (Ver Anexo 2) que maneja la escala Likert construida para evaluar la satisfacción de los estudiantes frente a la pertinencia y calidad de los talleres impartidos. La encuesta se diseñó teniendo en cuenta seis categorías: Información del taller, temática del taller, tallerista, medios empleados, pertinencia y observaciones.

CONCLUSIONES: La sensibilización frente a la problemática de abuso de sustancias psicoactivas ante la comunidad académica participante, obtuvo una excelente acogida. Lo cual demuestra el sentimiento de preocupación que genera dicho tema y el compromiso para lograr un mejoramiento de su ambiente. La importancia de un gran trabajo en equipo, puesto que de haber sido de una forma diferente no se habría llegado a la meta. La fortaleza y decisión demostrada por un grupo de jóvenes de grados octavo, noveno y décimo, que se propuso marcar un antes y un después, en su institución educativa, en un tema tan complejo como la prevención de consumo de sustancias psicoactivas, fue en realidad la base que dio la solidez necesaria a este proyecto.

REFERENCIAS: 1). Calderón Vallejo, G A; (2013). Consumo de sustancias psicoactivas y condiciones de riesgo para conductores de Medellín. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, () 182-194. Recuperado el 8 de junio de 2017 <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194227509015>. **2).** De Vincenzi, A; Bareilles, G; (2011). Promoción de la salud y prevención escolar del consumo de drogas en contextos de vulnerabilidad social. *Educación y Educadores*, 14() 577-599. Recuperado el 31 de mayo de 2017 de <http://www.redalyc.org/pdf/834/83422605008.pdf>. **3).** Ramírez Nieto, L A; Henao López, G C; (2011). Modelo de intervención psicopedagógica encaminado al desarrollo de aspectos emocionales, cognitivos y conativos. *International Journal of Psychological Research*, 4() 29-39. Recuperado el 10 de junio de 2017 <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299022819005>. **4).** Melo, D. Castanheira, L. (2010). Autoeficacia y actitud hacia el consumo de drogas en la infancia: explorando los conceptos. *Rev. Latino-Am. Enfermagem* 2010 May-Jun; 18(Spec):655-62. Recuperado el 8 julio de 2017 de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/drogas_infancia_prevenion.pdf.

ANEXOS: Actividad N° 1 Autoestima: Carnet de identidad; Actividad N° 2 Autoconocimiento; Actividad N° 3 Comunicación Interpersonal: Comunicación no verbal; Actividad N° 4 Resolución de conflictos: Retrato de una mujer. Formato de evaluación del taller.