

RESUMENES ANALÍTICOS DE INVESTIGACIÓN

**PRÁCTICAS Y TRABAJOS DE GRADO
FACULTAD DE PSICOLOGIA
2006**

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
FACULTAD DE PSICOLOGIA**

**RESÚMENES ANALÍTICOS DE INVESTIGACIONES
EN PRÁCTICA Y TRABAJOS DE GRADO
2006**

VOLUMEN IV

**BUCARAMANGA
2006**

Universidad Pontificia Bolivariana
Escuela de Ciencias Sociales
Facultad de Psicología
Centro de Desarrollo y Transferencia de Conocimientos en Psicología –D+T
Km 7 Autopista Piedecuesta
Teléfonos: 6796220 ext. 457 – 569 Fax: 6796221
Página web: <http://psicologia.upbbga.edu.co/dmast>
E-mail: dmast@upbbga.edu.co / centrodmast@yahoo.com

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA – BUCARAMANGA

DIRECTIVOS

Rector

Monseñor Nestor Navarro Barrera

Vicerrector Académico

Dr. Luis Felipe Casas

Decano

Escuela de Ciencias Sociales

Dr. Raúl Jaimes Hernández

Directora

Facultad de Psicología

Dra. Gladys Rocío Campos Cáceres

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

Decano

Doctor Raúl Jaimes Hernández

FACULTAD DE PSICOLOGIA

Directora

Doctora Gladys Rocío Campos Cáceres

Coordinadora del Centro D+T

Norma Dominy García Monsalve

3. INDICE TEMATICO

GRUPOS DE INVESTIGACION

ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL

GESTION NO VIOLENTA DE CONFLICTOS

CODIGO

DESCRIPCION

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA GESTION NO VIOLENTA DE CONFLICTOS (GAPT).....46

GALVEZ HOYOS, Jesús María (jmgalvez@upbbga.edu.co)

ARCHILA SANTOS, Paola Andrea (paola17santos@hotmail.com)

CONFORMACION DE REDES SOCIALES DESDE LA ESPERANZA II.

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA GESTION NO VIOLENTA DE CONFLICTOS (GAPT).....49

GALVEZ HOYOS, Jesús María (jmgalvez@upbbga.edu.co)

SEPÚLVEDA CASTAÑEDA, Nidia Katherine. (kthica@hotmail.com)

EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS QUE FUERON EMPLEADAS PARA PROPICIAR EL MEJORAMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL DE LAS MADRES COMUNITARIAS DE LAS POBLACIONES: EL PROGRESO Y CARMEN, BRISAS Y NACIONAL LA ISLA.

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA GESTION NO VIOLENTA DE CONFLICTOS (GAPT).....52

GALVEZ HOYOS, Jesús María (jmgalvez@upbbga.edu.co)

PINZÓN MACIAS Lauren Liset (caruwi@gmail.com)

REPRESENTACIONES SOCIALES.

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA GESTION NO VIOLENTA DE CONFLICTOS (GAPT).....55

MOLINA VALENCIA, Nelson. (molinan@upbbga.edu.co)

DIAZ ROMERO, Carolina. (cd82p@yahoo.com)

SIETE DIMENSIONES EXPLICATIVAS DE LA RESISTENCIA COMUNITARIA NO VIOLENTA DESDE LA RUTA PACÍFICA DE LAS MUJERES.

REPRESENTACIONES SOCIALES

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA REPRESENTACIONES SOCIALES (GAPT).....58

GALVEZ HOYOS, Jesús María. (jmgalvez@upbbga.edu.co)

CASTRO PAMPLONA, Marlon Alfredo (macastro81@hotmail.com)

PROGRAMA DE EDUCACIÓN PSICOSOCIAL PARA EL PROCESO DE RESOCIALIZACIÓN DEL INTERNO.

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA REPRESENTACIONES SOCIALES (GAPT).....61

GALVEZ HOYOS, Jesús María. (jmgalvez@upbbga.edu.com)

MORA REY, Diana Carolina. (yayital515@hotmail.com)

PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL PARA COMEDORES INFANTILES DE BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA REPRESENTACIONES SOCIALES (GAPT).....63

GALVEZ HOYOS, Jesús María (jmgalvez@upbbga.edu.co)

SÁNCHEZ TRISTANCHO, Susana. (dillis24@hotmail.com)

PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL PARA COMEDORES INFANTILES DE BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA.

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA REPRESENTACIONES SOCIALES (GAPT).....66

GALVEZ HOYOS, Jesús María. (jmgalvez@upbbga.edu.co)

TRIANA CASTRO, Yasmín Coromoto. (mariposita888@hotmail.com)

ELABORACIÓN DE UN PROGRAMA RESOCIALIZADOR EN LOS RESIDENTES DEL EPAMS-GIRON QUE ESTAN PRONTOS A RECIBIR LA LIBERTAD.

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA REPRESENTACIONES SOCIALES (GAPT).....69

REY CEBALLOS, Melba Andrea (areyce@hotmail.com)

MARTINEZ GAMBOA Juan Carlos (juancam77@hotmail.com)
PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL PARA COMEDORES
INFANTILES DE BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

**GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA
REPRESENTACIONES SOCIALES (GAPT).....72**

REY CEBALLOS Andrea (areyce@hotmail.com)
OCHOA RODRIGUEZ Laura Milena (fantasy8ita@hotmail.com)
PROBLEMATIZACIÓN DE LA SEXUALIDAD A TRAVÉS DE LAS
REPRESENTACIONES SOCIALES QUE TEJEN A SU ALREDEDOR LOS
JÓVENES ENTRE LOS 13 – 20 AÑOS DE EDAD UBICADOS EN LOS DISTINTOS
ASENTAMIENTOS DAMNIFICADOS POR LA OLA INVERNAL DE GIRÓN Y
BUCARAMANGA.

**GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA
REPRESENTACIONES SOCIALES (GAPT).....75**

REY CEBALLOS, Melba Andrea; (areyce@hotmail.com)
ESTEVEZ BAEZ, Claudia Milena; (estevez_claudia@yahoo.com)
LAS HABILIDADES SOCIALES COMO HERRAMIENTA EN LA MEDIACIÓN DE
CONFLICTOS.

**GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA
REPRESENTACIONES SOCIALES (GAPT).....77**

SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel (grabielsan@yahoo.com)
JARAMILLO GALLEGO, Leidy (yiyilulu@hotmail.com)
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA: CAPACITACIÓN Y ASESORÍA DE
PROYECTOS DE INVERSIÓN SOCIAL CON MADRES CABEZA DE HOGAR DE
LA VEREDA DEL MARFIL (PUERTO BOYACÁ - BOYACÁ)

**GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA
REPRESENTACIONES SOCIALES (GAPT).....80**

GÁLVEZ HOYOS Jesús María (jmgalvez@upbbga.edu.co)
PARRA HERNÁNDEZ, Lady (ladyparrah@hotmail.com)
PROGRAMA DE DESARROLLO PERSONAL PARA JÓVENES
DESVINCULADOS DE GRUPOS ARMADOS IRREGULARES EN COLOMBIA.

INSTITUCIONES Y JUSTICIA

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA INSTITUCIONES Y JUSTICIA (GAPT).....83

MARTINEZ SILVA, Gladys Cecilia (glacemasi@hotmail.com)

BALLESTEROS PEREIRA, Paola Catalina (ktik19@hotmail.com)

¿QUÉ FACTORES FAMILIARES DE LAS VICTIMAS DE ABUSO SEXUAL INCIDEN EN LA OCURRENCIA DEL MISMO?

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA INSTITUCIONES Y JUSTICIA (GAPT).....86

MARTINEZ SILVA, Gladys Cecilia (glacemasi@hotmail.com)

CORREDOR SIACHOQUE, María Delhi. (delcyta185@hotmail.com)

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS Y PROMOCIÓN DE CONDUCTAS ADAPTATIVAS AL MEDIO SOCIAL

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA INSTITUCIONES Y JUSTICIA (GAPT).....89

MARTINEZ SILVA, Gladys Cecilia (glacemasi@hotmail.com)

LUCUMI ACELAS, Lina Marcela (llucumi@upbbga.edu.co)

PREVENCIÓN DE LA DELINCUENCIA JUVENIL A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LA FAMILIA Y ESCUELA.

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA INSTITUCIONES Y JUSTICIA (GAPT).....92

MARTINEZ SILVA, Gladys Cecilia (glacemasi@hotmail.com)

MARTINEZ CALA, Piedad Marcela (piemarce@hotmail.com)

PROGRAMA QUE FORTALEZCA EL PROCESO DE MEDIACIÓN EN CASOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA INSTITUCIONES Y JUSTICIA (GAPT).....94

MARTINEZ SILVA, Gladys Cecilia (glacemasi@hotmail.com)

ORTIZ GAMBOA, Diana Carolina (dianac1856@latinmail.com)

PROGRAMA DE EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN EN LOS CASOS DE MALTRATO INFANTIL QUE SE PRESENTAN EN LA CASA DE JUSTICIA DE FLORIDABLANCA COMO FENÓMENO LATENTE.

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA INSTITUCIONES Y JUSTICIA (GAPT).....97
MARTINEZ SILVA, Gladys Cecilia (glacemasi@hotmail.com)
SOLANO ARENAS, Nina Juliana (nanijuliana2@hotmail.com)
PROGRAMA DE PREVENCIÓN EN MALTRATO INFANTIL ENFOCADO AL ABUSO SEXUAL.

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA INSTITUCIONES Y JUSTICIA (GAPT).....100
MARTINEZ SILVA, Gladys Cecilia. (glacemasi@hotmail.com)
VILLAMIZAR LARROTA, Marilú (mavilla116@hotmail.com)
CONSTRUCCION DE UN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN PARA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN PAREJAS QUE ACUDEN A LA SAU, DE LA FISCALIA GENERAL DE LA NACION – SECCIONAL BUCARAMANGA.

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA INSTITUCIONES Y JUSTICIA (GAPT).....103
AGUDELO CHAVARRO, Belkys Eliana (beljys_agudelo@yahoo.ar)
MINA ISAJAR, Deisy (deisymina@yahoo.es)
PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE ABUSO SEXUAL EN MENORES

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA INSTITUCIONES Y JUSTICIA (GAPT).....106
AGUDELO CHAVARRO, Belkys Eliana (belkys_agudelo@yahoo.ar)
LIZCANO FLOREZ, Leidy Marley (ypicof@hotmail.com)
PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE ABUSO SEXUAL INFANTIL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS ADSCRITAS AL PROGRAMA FUTURO COLOMBIA

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA INSTITUCIONES Y JUSTICIA (GAPT).....108
AGUDELO CHAVARRO, Belkys Eliana (belkys_agudelo@yahoo.ar)
GAYON OVALLE, Liliana (lili8525@hotmail.com)
DISEÑO DE UN PROGRAMA DE EVALUACION E INTERVENCIÓN EN LOS CASOS DE MALTRATO INFANTIL QUE SE PRESENTA EN LA CASA DE JUSTICIA DE FLORIDABLANCA, COMO FENOMENO LATENTE.

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA INSTITUCIONES Y JUSTICIA (GAPT).....111

REY CEBALLOS, Melba Andrea (areyce@hotmail.com)
CORREA BARRIOS, Juliana Carolina (gillian1020@hotmail.com)
MODELO DE PREVENCION DE ABUSO SEXUAL - DIAGNOSTICO

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA INSTITUCIONES Y JUSTICIA (GAPT).....114

REY CEBALLOS, Melba Andrea (areyce@hotmail.com)
ANAYA PINTO, Mayerly (mayerlyanaya@yahoo.es)
PREVENCION DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS Y PROMOCION DE CONDUCTAS ADAPTATIVAS AL MEDIO SOCIAL

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA INSTITUCIONES Y JUSTICIA (GAPT).....117

REY CEBALLOS, Melba Andrea (areyce@hotmail.com)
CORREA DUARTE, Edel Mery (edelmery14@hotmail.com)
PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO EN EL INSTITUTO SAN JUAN BOSCO DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO Y CARCELARIO DE BUCARAMANGA LA MODELO, PARA REALIZAR PROCESOS DE FORMACION INTEGRAL Y ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO.

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA INSTITUCIONES Y JUSTICIA (GAPT).....120

REY CEBALLOS, Melba Andrea (areyce@hotmail.com)
SANCHEZ TRISTANCHO, Susana (dillis24@hotmail.com)
ELABORACION DE UN PROGRAMA PARA LA READAPTACION SOCIAL DE INTERNOS PRONTOS A RECOBRAR SU LIBERTAD EN EL EPAMS – GIRON.

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA INSTITUCIONES Y JUSTICIA (GAPT).....122

REY CEBALLOS, Melba Andrea (areyce@hotmail.com)
MARIN ARAUJO, Enidia Liliana (lilianamarinaraujo@gmail.com)
PROGRAMA DE CRECIMIENTO PERSONAL EN ADULTOS MAYORES.

COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO

LENGUAJE Y PENSAMIENTO

GRUPO COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED).....124

AZUERO PAILLIE, Sonia (soniaazu25@yahoo.es)

CORTES ZABALA Zuly Yaneth (zulita80@hotmail.com)

LA AGRESIVIDAD Y SUS FORMAS DE VIOLENCIA

GRUPO COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED).....126

AZUERO PAILLIE, Sonia, (soniaazu25@yahoo.ar).

CASADIEGOS LUNA, Ronald Hernando, (Belch23@latinmail.com)

DESARROLLO MORAL Y CONSTRUCCIÓN DE ARGUMENTOS.

GRUPO COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED).....129

AZUERO PAILLIE, Sonia. (soniaazu25@yahoo.ar)

DANGOND MENDOZA, Tatiana Juliana. (tdangond@hotmail.com)

AGRESIVIDAD Y SUS FORMAS DE VIOLENCIA

GRUPO COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED).....132

AZUERO PAILLIE, Sonia (soniaazu25@yahoo.com)

JAIMES PARADA, Rosanna (rosannaj82@hotmail.com)

DISEÑO METODOLÓGICO

GRUPO COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED).....134

AZUERO PAILLIE, Sonia. (soniaazu25@yahoo.ar)

MARTINEZ RUEDA, Martha Inés. (mimartinez@upbbga.edu.co)

DESARROLLO COGNITIVO Y ACOMPAÑAMIENTO ACADEMICO

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA ANALISIS DE GERNERO Y SOCIEDAD (GATP).....137

AZUERO PAILLIE, Sonia (soniaazu25@yahoo.ar)

MOJICA ALMANZAR, Luz Adriana (luzadriana_m28@hotmail.com)

IMAGINARIOS SOBRE LA SEXUALIDAD Y VALORES

GRUPO COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED).....140

AZUERO PAILLIE, Sonia (soniaazu25@yahoo.ar)

PÉREZ BAYONA, Liliana (psico_lilipb@hotmail.com)
PRÁCTICA EDUCATIVA

GRUPO COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED).....143

AZUERO PAILLIE, Sonia (soniazu25@yahoo.ar)
RINCON ROJAS, Ángela Marcela (angelitarincon2301@hotmail.com)
DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CREATIVO

GRUPO COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED).....146

ZARATE DURAN, Jorge Alberto (devenirotro@yahoo.es)
FERNANDEZ GOMEZ, Maria del Pilar (ecoferna@hotmail.com)
RENDIMIENTO ACADÉMICO Y DESARROLLO COGNITIVO.

GRUPO COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED).....149

ZARATE DURAN, Jorge Alberto (devenirotro@yahoo.es)
GOMEZ GAMBOA Edson Alexander egimandala@hotmail.com
ACOMPañAMIENTO ACADEMICO Y DESARROLLO COGNITIVO.

GRUPO COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED).....152

ZARATE DURAN, Jorge Alberto (devenirotro@yahoo.es)
GONZALEZ ANGARITA, Maritza Valentina
ACOMPañAMIENTO ACADEMICO Y DESARROLLO COGNITIVO.

GRUPO COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED).....155

ZARATE DURAN, Jorge Alberto. (devenirotro@yahoo.es)
LIZCANO DELGADO, Lizbeth Adriana. (adrianalizca15@yahoo.com)
DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CREATIVO (EXPLORACION DE PROBLEMAS)

GRUPO COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED).....157

ZARATE, Jorge Alberto (devenirotro@yahoo.es)
MATEUS ESTEBAN, Yadira (yadymateus@yahoo.com)
CREATIVIDAD DESDE EL PENSAMIENTO COMPLEJO.

GRUPO COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED).....160
ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto. (devenirotro@yahoo.es).
OVALLES REYES, Said Alberto. (saidalbertoovalle@yahoo.es).
ACOMPANAMIENTO ACADÉMICO Y DESARROLLO COGNITIVO.

GRUPO COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED).....163
ZÁRATE DURÁN Jorge Alberto (devenirotro@yahoo.es)
RINCON MARTINEZ, Clara (Quimerita17@hotmail.com)
DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CREATIVO.

GRUPO COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED).....166
ZARATE DURAN, Jorge Alberto. (devenirotro@yahoo.es).
ROJAS PEDRAZA, Mónica Paola. (morojpsi@yahoo.es)
ACOMPANAMIENTO ACADEMICO Y DESARROLLO COGNITIVO.

GRUPO COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED).....169
ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto, (devenirotro@yahoo.es)
DELGADO BAUTISTA, Narda Ximena, (nardaximena06@hotmail.com)
DESARROLLO MORAL Y CONSTRUCCION DE ARMUENTOS.

GRUPO COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED).....172
ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto (devenirotro@yahoo.es)
GÓMEZ RAMOS, Olga. (marawin@gmail.com)
CREATIVIDAD DESDE EL PENSAMIENTO COMPLEJO

GRUPO COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED).....174
ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto (devenirotro@yahoo.es)
PEÑA BALLESTEROS, Gimel Hadit
INTELIGENCIA LINGÜÍSTICA EN NIÑOS QUE PRESENTAN ATERACIONES DEL DESARROLLO

GRUPO COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED).....176

ZARATE DURAN, Jorge Alberto (devenirotro@yahoo.es)

CACERES CACERES, Guerty Shirley (heart09_01@hotmail.com)

DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CREATIVO.

GRUPO COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED).....178

ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto, (devenirotros@yahoo.es)

DELGADO BAUTISTA, Narda Ximena, (nardillax@hotmail.com)

AGRESIVIDAD Y SUS FORMAS DE VIOLENCIA.

GRUPO COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED).....181

AZUERO PAILLIE, Sonia (soniazu25@yahoo.es).

MORA REY, Diana Carolina (yayita1515@hotmail.com).

AGRESIVIDAD Y SUS FORMAS DE VIOLENCIA.

GRUPO COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED).....183

AZUERO PAILLIE, Sonia cisne@intercable.com

CARVAJAL MÉNDEZ, Milexy carolina – milexy182@gmail.com

IMAGINARIOS SOBRE LA SEXUALIDAD Y VALORES

INSTITUCIÓN: INSTITUTO INTEGRADO JORGE ELIÉCER GAITAN

GRUPO COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED).....186

AZUERO PAILLIÉ Sonia (cisne@intercable.net.co)

ACOSTA SALAZAR Hadder Uriel (hacosta@upbbga.edu.co), GALVIS MORENO

Lady Andrea (andreita2024@hotmail.com).

ACOMPañAMIENTO ACADÉMICO Y DESARROLLO COGNITIVO.

GRUPO COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED).....188

AZUERO PAILLIE, Sonia. (cisne@intercable.net.co)

AMADO TELLEZ, Hugo Alexander. (hugalex90@hotmail.com)

DESARROLLO COGNITIVO Y ACOMPañAMIENTO ACADEMICO.

GRUPO COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED).....191

AGUDELO Belkys Eliana (belkys_agudelo@yahoo.ar)

NIÑO CARRILLO, Adriana del Pilar (adriachy@yahoo.es)

LA AGRESIVIDAD Y SUS FORMAS DE VIOLENCIA

GRUPO COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED).....193

SILVA SANJUAN, Laura Patricia

REMOLINA ARDILA, Cesar Augusto (rem1001@hotmail.com)

EL SIMBOLISMO DE LA IMAGEN Y EL TEXTO EN LOS FRESCOS DEL ARTISTA ÁLVARO SALAMANCA, UNA LECTURA PSICOLÓGICA

DOCENCIA Y APRENDIZAJE

GRUPO COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA DOCENCIA Y APRENDIZAJE (GCED).....195

ESPELETA, Mónica (disergy@hotmail.com)

ZARAZA MONCAYO, Olva Viviana (vivi_fenix@hotmail.com)

LA EXPRESIÓN ARTÍSTICA COMO ESTRATEGIA METODOLOGICA EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PREESCOLAR DEL COLEGIO MIS PRIMEROS SUEÑOS.

NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO

MEMORIA EMOCIONAL ASOCIADA A TRASTORNOS DE ANSIEDAD EN MODELOS ANIMALES Y HUMANOS

GRUPO NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO, LINEA MEMORIA EMOCIONAL ASOCIADA A TRASTORNOS DE ANSIEDAD EN MODELOS ANIMALES Y HUMANOS (GNYC).....199

PRADA SARMIENTO, Edward Leonel. (eprada@upbbga.edu.co)

PÁEZ FRANCO, Natalia. (tana_lia@hotmail.com)

EVALUACIÓN DE LA REACTIVIDAD PSICOFISIOLÓGICA FRENTE A DIFERENTES MODALIDADES DE ESTÍMULOS ESTRESORES.

GRUPO NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO, LINEA MEMORIA EMOCIONAL ASOCIADA A TRASTORNOS DE ANSIEDAD EN MODELOS ANIMALES Y HUMANOS (GNYC).....202

BOTHELO DE OLIVEIRA, Silvia (sbotelho@upbbga.edu.co)

ACEVEDO LEAL, Claudia Liliana (cayita47@hotmail.com), PARRA CORREA, Gloria Adriana (adrianaparra3614@hotmail.com)

EVALUACIÓN DE LA MEMORIA DECLARATIVA ASOCIADA CON CONTENIDO EMOCIONAL EN UNA MUESTRA DE POBLACIÓN DESPLAZADA DEL ÁREA METROPOLITANA DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.

GRUPO NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO, LINEA MEMORIA EMOCIONAL ASOCIADA A TRASTORNOS DE ANSIEDAD EN MODELOS ANIMALES Y HUMANOS (GNYC).....205

BOTELHO DE OLIVEIRA, Silvia (sbotelho@upbbga.edu.co)

ACEVEDO PRADA, Lina María (linaza@yahoo.es)

EVALUACIÓN DE LA MEMORIA DECLARATIVA ASOCIADA A CONTENIDO EMOCIONAL EN PACIENTES LOBECTOMIZADOS.

EVALUACION DE MODELOS EXPERIMENTALES DE DEPRESION

GRUPO NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO, LINEA EVALUACION DE MODELOS EXPERIMENTALES DE DEPRESION (GNYC).....208

PRADA SARMIENTO, Edward (eprada@upbbga.edu.co)

MARTINEZ GAMBOA Juan Carlos (juancam77@hotmail.com)

EFFECTOS DE LOS NIVELES DE GLUCOSA SOBRE EL COMPORTAMIENTO DE RATAS EXPUESTAS AL LCE.

NEUROPSICOLOGIA CLINICA

GRUPO NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO, LINEA EVALUACION DE MODELOS EXPERIMENTALES DE DEPRESION (GNYC).....211

PRADA SARMIENTO, Edward Leonel (eprada@upbbga.edu.co).

GÓMEZ AMADO, Jenny Carolina (carolinagomezamado@yahoo.com).

EVALUACIÓN DEL DESARROLLO COGNOSCITIVO EN PACIENTES CON CARDIOPATÍA CONGÉNITA DE LA FCV.

GRUPO NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO, LINEA EVALUACION DE MODELOS EXPERIMENTALES DE DEPRESION (GNYC).....214

PRADA SARMIENTO, Edward Leonel (eprada@upbbga.edu.co)

PINTO MELO Norma Cristina (normacristin@yahoo.com)

DESCRIPCIÓN NEUROPSICOLÓGICA DEL DESEMPEÑO EN TAREAS DE MEMORIA Y FUNCIONES EJECUTIVAS EN UNA MUESTRA DE NIÑOS CON TRASTORNO POR DÉFICIT DE ATENCIÓN CON HIPERACTIVIDAD (TDAH) DE LA FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA.

GRUPO NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO, LINEA EVALUACION DE MODELOS EXPERIMENTALES DE DEPRESION (GNYC).....217

PRADA SARMINETO, Edward Leonel (eprada@upbbga.edu.co)

VARGAS CÁRDENAS, Claudia. (claudiavar8@hotmail.com)

SERVICIO EN EVALUACIÓN Y ACTIVIDADES DE APOYO EN CUANTO AL PROCESO DE MEMORIA EN EL ADULTO MAYOR EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA “NO ME OLVIDES”

PSICOLOGICA CLINICA Y DE LA SALUD

CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS).....219

CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes. (aramercedes@hotmail.com)

BARÓN OVALLE, Nayr. (nayr_baron@hotmail.com)

MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA EN LOS ADULTOS Y ADULTAS MAYORES A TRAVÉS DE LA DESMITIFICACIÓN Y POTENCIALIZACIÓN DE RECURSOS INTERNOS EN LA POBLACIÓN SELECCIONADA DE LA FAVAC.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS).....222

CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (aramercedes@hotmail.com)

GÓMEZ SÁNCHEZ, Javier. (Javicomando13@hotmail.com)

COMPRESION DEL PAPEL QUE JUEGAN LAS RELACIONES INTER-SUJETO QUE MANEJA EL ADULTO MAYOR CON RELACION A LA CONVIVENCIA DENTRO DEL HOGAR SAN RAFAEL DE BUCARAMANGA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS).....225

CERQUERA CÓRDOBA, Ara Mercedes. (acerquera@upbbga.edu.co)

BARRERA VALENCIA, Claudia Patricia (cherrylight11@hotmail.com),
HERNÁNDEZ ARDILA Ana María (anamahar@hotmail.com), PINILLA
RODRIGUEZ, Luz Nadine (lunadin85@hotmail.com), VARGAS COA, Vladymir
(vlavacoa@hotmail.com), VARGAS ORTÍZ, Alba Luz (albalvargas@hotmail.com)
CREACIÓN DE UN CENTRO PILOTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO
PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO/A
MAYOR DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER.

**GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE
VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS).....228**

CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (aramercedes@yahoo.com)
BELTRAN DELGADILLO, Paola Andrea (flaca1424@hotmail.com), MARIN
ARAUJO, Enidia Liliana (tikamarin@hotmail.com)
FORTALECIMIENTO E INCREMENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y
VÍNCULO SOCIAL EN LAS ADULTAS Y ADULTOS MAYORES DEL ASILO
SAN ANTONIO, MEDIANTE LA RESIGNIFICACIÓN DE VEJEZ.

**GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE
VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS).....230**

CERQUERA CÓRDOBA, Ara Mercedes. (aramercedes@yahoo.com)
LIZARAZO RUEDA, Luisa Mariana. (lmariana66@hotmail.com)
LOGRAR UN AUTOCONCEPTO POSITIVO QUE MEJORE LA CALIDAD DE
VIDA DEL ADULTO DEPENDIENTE, A TRAVÉS DEL MODELO DE AUTO-
GESTIÓN Y LA PERSPECTIVA HUMANISTA EN BÚSQUEDA DE SENTIDO DE
VICTOR FRANKL

**GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE
VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS).....233**

CERQUERA CÓRDOBA, Ara Mercedes. (aramercedes@yahoo.com)
ORTIZ PORRAS, Luz Adriana (laop35@yahoo.es)
LOGRAR UN AUTOCONCEPTO POSITIVO PARA QUE SE MEJORE LA
CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO DEPENDIENTE, A TRAVES DEL MODELO
DE AUTOGESTION Y LA PERSPECTIVA HUMANISTA EN BUSQUEDA DEL
SENTIDO DE VICTOR FRANKL.

**GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE
VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS).....235**

CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (acerquera@upbga.edu.co)
CÁRDENAS RAMÍREZ, Sandra Lucila (sandralucila@latinmail.com)

DINAMIZACIÓN DE LA COMUNIDAD ASILADA

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS).....238

CERQUERA CÓRDOBA, Ara Mercedes (aramercedes@yahoo.com).

BAUTISTA, Leidy Andrea (andrea_2583@yahoo.es), LOZANO SÁNCHEZ, Leydy Marieta (mariethls@yahoo.es) y OCHOA RODRÍGUEZ, Laura Milena (fantasy8ita@hotmail.com)

RESIGNIFICACIÓN DE LA VEJEZ POR MEDIO DE LA REESTRUCTURACIÓN DE ESTEREOTIPOS NEGATIVOS EN LA COMUNIDAD DE LA CABECERA MUNICIPAL DE SUAITA SANTANDER.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS).....241

CERQUERA CÓRDOBA, Ara Mercedes (aramercedes@yahoo.com).

CARDENAS RAMÍREZ, Sandra Lucila (sandralucila@latinmail.com)

DINAMIZACIÓN DE LA COMUNIDAD ASILADA

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS).....243

CERQUERA, Ara Mercedes. (aramercedes@yahoo.com)

VARGAS COA, Vladymir (vlavacoa@hotmail.com)

MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN ADULTA MAYOR RESIDENTE EN UNA INSTITUCIÓN GERIÁTRICA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS).....246

CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (aracerquera@hotmail.com)

ROJAS PEDRAZA, Mónica Paola, (alfarojmen@yahoo.com)

FORMACIÓN DE UN AUTOCONCEPTO POSITIVO EN EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO Y AUTOGESTIÓN.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS).....248

CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (aracerquera@hotmail.com)

MANTILLA GÓMEZ, Rosalba (rosalbamantilla@yahoo.com), MARTINEZ CALA, Piedad Marcela (piemarce@hotmail.com), PEREZ BAYONA, Liliana(Psicolilipb@hotmail.com), RESTREPO IGUARÁN, Pilar Maria (pilarrestrepo27@hotmail.com), RINCÓN ROJAS, Ángela Marcela

angelita@hotmail.com), SERRANO PLATA, Silvia Natalia
(silvitanatalia@yahoo.com), VARGAS ORTIZ, Alba Luz(albalvargas@hotmail.com).
CREACION DE UN CENTRO PILOTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO
PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO/A
MAYOR DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS).....251

CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (aracerquera@hotmail.com)

CASTRO PEREZ, Rocío, (rocapeya@yahoo.com)

COMPRESION DEL PAPEL QUE JUEGA LAS RELACIONES INTER-SUJETO
QUE MANEJA EL ADULTO MAYOR CON RELACION A LA CONVIVENCIA
DENTRO DEL HOGAR SAN RAFAEL DE BUCARAMANGA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS).....254

CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (aracerquera@hotmail.com)

JAIMES PARADA, Rosanna (rosannaj82@hotmail.com) CAMPOS, Alejandra
(abejzz@hotmail.com).

FORTALECIMIENTO E INCREMENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y
VÍNCULOS SOCIALES EN LAS ADULTAS Y ADULTOS MAYORES DEL ASILO
SAN ANTONIO, MEDIANTE LA RESIGNIFICACIÓN DEL CONCEPTO DE
VEJEZ.

ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....256

TRILLOS, María Teresa (mtrillos@upbbga.edu.co)

CALIXTO INFANTE, Ingrid Carolina (ingrid_carolina17@hotmail.com); CORREA
DUARTE, Edel Mery; GARZÓN MUÑOS, Luís Francisco; PORRAS PLATA,
Everlide Janeth (everlide_janeth@yahoo.es).

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA FORTALECER LOS ESTILOS DE
AFRONTAMIENTO.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....259

TRILLOS, María Teresa (mtrillos@upbbga.edu.co)

GONZÁLEZ GONZÁLEZ, Rosa Consuelo. (rosa5611@hotmail.com)

CARACTERIZACIÓN DEL RETRASO MENTAL Y CREACIÓN DE UN PROGRAMA DE APOYOS A LOS ESTUDIANTES DE LA ASOCIACIÓN SANTANDEREANA PRO- NIÑOS RETRASADOS MENTALES.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....261

TRILLOS, María Teresa (mtrillos@upbbga.edu.co)

RODIRGUEZ, Madelin

ACTUALIZACIÓN DEL REGISTRO EPIDEMIOLÓGICO DEL CSPS CON LOS DIAGNÓSTICOS SOBRE SALUD MENTAL DE LOS PACIENTES ATENDIDOS DURANTE LOS AÑOS 2000 AL 2005

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....264

TRILLOS, María Teresa (mtrillos@upbbga.edu.co)

ROMERO BAYONA Clemente (clementeromero360@hotmail.com)

ESTUDIO DESCRIPTIVO DE LAS CARACTERISTICAS SOCIO – DEMOGRAFICAS Y AFECTIVAS DE LAS NIÑAS DEL HOGAR SAN JOSÉ.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....268

TRILLOS, María Teresa (mtrillos@upbbga.edu.co)

CARDOZO CASALLAS, Yuri Patricia. (slaudk6@hotmail.com); JORGE MENESES, Jhonell. (jorgesiano@yahoo.com).

PROGRAMA DE PREVENCIÓN EN EL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS CON ESTUDIANTES LÍDERES DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....271

TRILLOS, María Teresa (mtrillos@upbbga.edu.co)

CORREA BARRIOS, Juliana Carolina. (juli_1020@yahoo.es)

FORMACIÓN DE LÍDERES EN PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....274

TRILLOS, María Teresa (mtrillos@upbbga.edu.co)

ESTÉVEZ BAEZ, Claudia Milena; (estévez_claudia@yahoo.com)

TERAPIA DE JUEGO APLICADA A LA EXPLORACIÓN DE EMOCIONES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ASOCIADOS A ALOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....276

TRILLOS, María Teresa (mtrillos@upbbga.edu.co)

FUENTES PLATA, Lyda Amparo. (nelyda16@yahoo.com)

FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA DE APOYO PARA LA FÁRMACODEPENDENCIA DE LA CLÍNICA SAN PABLO S.A.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....278

TRILLOS, María Teresa (mtrillos@upbbga.edu.co)

PEREZ NAVARRO, Anyela Marieth. (psicoanyi03@yahoo.es)

RECUPERACIÓN PSICOAFECTIVA DEL MENOR MALTRATADO Y ABUSADO DE LA FUNDACIÓN TEJEDORES DE AFECTO.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....282

SERRANO DE MALDONADO Rosa Cecilia (rserrano@upbbga.edu.co)

SANTOS SANTOS Luz Karina (luzksantos@gmail.com), (lksantos@upbbga.edu.co)

IMPACTO DEL PROGRAMA DE AFECTIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO SAN PEDRO CLAVER SECCIÓN INFANTILES.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....284

SERRANO DE MALDONADO Rosa Cecilia (rserrano@upbbga.edu.co)

LICHT ARDILA July Cristina, (puchitalicht@hotmail.com), ORJUELA GOMEZ Angélica Maria, (joseaj28@hotmail.com).

IDENTIFICACION DE INDICADORES EMOCIONALES EN NIÑOS ONCOLOGICOS.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....286

SERRANO DE MALDONADO, Rosa Cecilia. (rserrano@upbbga.edu.co)

PATIÑO VILLADIEGO, Edith Zulay. (zulaycita84@hotmail.com)

IDENTIFICACIÓN DE OBSTÁCULOS PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LOS GRUPOS DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL, COMO

BASE PARA LA ADOPCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES EN LA POBLACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....289

LUNA DELGADO, Sandra (salilu87@yahoo.com)

BARRERA BOLIVAR, Carmen Lucia (carmenlucia26@hotmail.com) y VESGA PRADA, Milena (mili1690@hotmail.com).

GÉNERO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....292

LUNA DELGADO, Sandra (salilu87@yahoo.com)

CASTRO PEREZ, Rocío, (rocapeya@hotmail.com), MENESES SARMIENTO, Fabio. (jesuacu@gmail.com)

LA RESILIENCIA COMO UNA CAPACIDAD DE LOS JÓVENES, PARA LA RESIGNIFICACIÓN DE LA REALIDAD ANTE LAS SITUACIONES DIFICILES.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....295

LUNA DELGADO, Sandra. (salilu87@yahoo.com)

GOMEZ RAMOS, Olga. (marawin@hotmail.com), SAENZ GONZALEZ, Carolina. (caritos96@hotmail.com)

FORTALECIMIENTO DEL PROCESO TERAPÉUTICO COMO DINAMIZADOR DE CAMBIO PARA EL DESARROLLO DE ESTILOS SALUDABLES EN LA POBLACION ESTUDIANTIL DE IDEALES.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....298

LUNA DELGADO, Sandra. (salilu87@yahoo.com)

GÓMEZ SANTAMARÍA, Andrea Carolina. (carito2611@hotmail.com)

MEJORAMIENTO DEL ESTILO Y LA CALIDAD DE VIDA DE LA COMUNIDAD MÁS VULNERABLE DE RIESGO PSICOSOCIAL DE LOS ESTRATOS 0, 1 y 2 DE LA POBLACIÓN DE PIEDECUESTA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....301

LUNA DELGADO, Sandra. (salilu87@yahoo.com)

GONZALEZ PEREZ, Mariletty. (tetygonzalezp@hotmail.com).

DISEÑO DE UN PROGRAMA PARA EL FORTALECIMIENTO DE REDES SOCIALES DE APOYO ENTRE PERSONAS VIVIENDO Y CONVIVIENDO CON VIH/SIDA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....303

LUNA DELGADO, Sandra. (salilu87@yahoo.com)

MOGOLLÓN DÍAZ, Ingrid Xiomara. (Xiommy84@hotmail.com)

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO ASUMIDOS FRENTE A SITUACIONES GENERADORAS DE ESTRÉS ORIENTADAS A LA PROMOCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLE EN LOS FUNCIONARIOS DEL INPEC.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....307

LUNA DELGADO, Sandra. (salilu87@yahoo.com)

ORDÓÑEZ ORTIZ, Marcela Johanna. (esfena81@yahoo.com)

PROMOCIÓN EN SALUD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES ORIENTADOS A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS MUJERES DEDICADAS AL OFICIO DE ELABORACIÓN DE TABACO EN EL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....309

LUNA DELGADO, Sandra. (salilu87@yahoo.com)

SPINEL LUNA, Julio. (jspinel@yahoo.com)

ASPECTOS SOCIODEMOGRÁFICOS Y EVALUACIÓN CLÍNICA DE LOS BENEFICIARIOS DE LA FUNDACIÓN CASA DE CARIDAD SANTA RITA DE CASIA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....312

LUNA DELGADO, Sandra. (salilu87@yahoo.com)

SERRANO MORA, Laura (mareyjorg@hotmail.com), TRIANA CASTRO, Jazmín (mariposita88@hotmail.com)

DISEÑO DE UN PLAN DE INTERVENCION CON NIÑOS Y NIÑAS ONCOLOGICOS PERTENECIENTES A LA ASOCIACIÓN VOLUNTARIA DE ALIVIO AL CANCER (AVAC).

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS)315

LUNA DELGADO, Sandra. (salilu87@yahoo.com)

BALLESTEROS PEREIRA, Paola Catalina (ktik19@hotmail.com)

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOTERAPÉUTICA PARA JÓVENES CON PROBLEMAS DE SPA RESIDENTES DE LA FUNDACIÓN CASA DE CARIDAD SANTA RITA DE CASIA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....317

LUNA DELGADO, Sandra. (salilu87@yahoo.com)

CASTRO PAMPLONA, Marlon Alfredo. (macastro81@hotmail.com)

DISEÑO E IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE PROBLEMÁTICAS PSICOSOCIALES DE MAYOR RIESGO EN LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO DE LA PRESENTACION DE PIEDECUESTA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....320

LUNA DELGADO, Sandra. (salilu87@yahoo.com)

ARIZA PEÑA, Elvia Tamaity. (tamaity83@hotmail.com)

PROSPECTIVA DE VIDA EN MADRES CABEZA DE HOGAR RESIDENTES EN LOS DIFERENTES ASENTAMIENTOS Y ALBERGUES DE GIRÓN Y BUCARAMANGA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....323

LUNA DELGADO, Sandra. (salilu87@yahoo.com)

GÓMEZ SANCHEZ, Javier Augusto (javicomando13@hotmail.com), PINZÓN

MACIAS, Lauren Liset (caruwi@hotmail.com).

FORTALECIMIENTO DEL PROCESO TERAPÉUTICO COMO DINAMIZADOR DE CAMBIO PARA EL DESARROLLO DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE IDEALES.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....326

LUNA DELGADO, Sandra. (salilu87@yahoo.com)

BENITEZ LOZANO, Laura Marcela (lamabelo@hotmail.com)

PROMOCION EN SALUD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES ORIENTADOS A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS MUJERES

DEDICADAS AL OFICIO DE ELABORACION DE TABACO EN EL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....329

LUNA DELGADO, Sandra. (salilu87@yahoo.com)

CASADIEGOS LUNA, Ronald Hernando, (Belch23@latinmail.com), LIZARAZO RUEDA, Luisa Mariana, (lmariana66@hotmail.com).

LA RESILIENCIA COMO UNA CAPACIDAD DE LOS JÓVENES, PARA LA RESIGNIFICACIÓN DE LA REALIDAD ANTE LAS SITUACIONES DIFICILES.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....332

LUNA DELGADO, Sandra. (salilu87@yahoo.com)

DANGOND MENDOZA, Tatiana Juliana. (tdangond@hotmail.com)

AFECTEMOS DESDE EL AFECTO. PROGRAMA DE INTERVENCIÓN CLÍNICA CONTRA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LA POBLACIÓN PIEDECUESTANA ACUDIENTE A LA INSPECCIÓN DE POLICÍA DE PIEDECUESTA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....335

LUNA DELGADO, Sandra. (salilu87@yahoo.com)

MORA REY, Diana Carolina. (yayital515@hotmail.com)

ESTILOS DE AFROTAMIENTO ASUMIDOS FRENTE A SITUACIONES GENERADORAS DE ESTRÉS ORIENTADAS A LA ROMOCION DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES EN LOS FUNCIONARIOS DEL INPEC.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....338

AGUDELO VELEZ, Diana Maria (dagudelo@upbbga.edu.co)

LUCUMI ACELAS, Lina Marcela (llucumi@upbbga.edu.co)

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN DUELO ANTE LAS DIFERENTES PÉRDIDAS QUE ATRAVIESAN LOS PACIENTES HOSPITALIZADOS EN LA CLÍNICA CHICAMOCHA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....341

AGUDELO VELEZ, Diana Maria (dagudelo@upbbga.edu.co)

MOLANO ROJAS Carolina (caromr_0705@hotmail.com)
PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN PARA UNA SEXUALIDAD SALUDABLE.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....344
AGUDELO VELEZ, Diana Maria (dagudelo@upbbga.edu.co)
QUINTERO DELGADO, Luzmar. (lquintero@upbbga.edu.co)
CREENCIAS DE LOS ESTUDIANTES SOBRE SALUD QUE IMPIDEN SU VINCULACIÓN A LOS C.E.P.I.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....347
AGUDELO VELEZ, Diana Maria (dagudelo@upbbga.edu.co)
SANTAMARIA QUIROGA, Yannin Juliana. (ysantamaria@upbbga.edu.co)
ELABORACIÓN DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN INTERDISCIPLINARIO EN EL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS EN LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....350
AGUDELO VÉLEZ, Diana María (dagudelo@upbbga.edu.co)
LOZANO SÁNCHEZ, Leydy Marieth (lmlozano@upbbga.edu.co)
CREACIÓN DE UN PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DE ABUSO SEXUAL Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....353
AGUDELO VÉLEZ, Diana María (dagudelo@upbbga.edu.co)
BAUTISTA, Leidy Andrea (Andrea_2583@yahoo.es)
PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL A USUARIOS Y FUNCIONARIOS DE LA SAU BUCARAMANGA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....356
TRILLOS, Maria Teresa. (maytetrillos@yahoo.com).
VILLAMIZAR LARROTA, Marilú. (mavila116@yahoo.com)

TERAPIA DE JUEGO APLICADA A LA EXPLORACIÓN DE EMOCIONES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ASOCIADOS A LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....359

TRILLOS, Maria Teresa (maytetrillos@yahoo.com)

DELGADO GÓMEZ, Natalia Maritza. (natygordy@hotmail.com)

RELACIÓN ENTRE EL TRASTORNO DEPRESIVO EN ADOLESCENTES Y LA FUNCIONALIDAD DE SU FAMILIA DE ORIGEN, EN LA CLÍNICA SAN PABLO S.A.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....362

TRILLOS, Maria Teresa (maytetrillos@yahoo.com)

RUIZ QUINTERO, Laura María. (laqui2001@yahoo.com)

RECUPERACIÓN PSICOAFECTIVA DEL MENOR MALTRATADO Y ABUSADO DE LA FUNDACIÓN TEJEDORES DE AFECTO.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....365

TRILLOS, Maria Teresa (maytetrillos@yahoo.com)

CARDOZO CASALLAS, Yuri Patricia (slaudk6@hotmail.com), MUÑOZ PINTO, Carolina (krito_mp@hotmail.com), OVALLES REYES, Said Alberto (saidalbertoovalle@hotmail.com).

APROXIMACIÓN A LA RECONCILIACIÓN COMO ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS EN EL CONTEXTO MILITAR.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....368

TRILLOS, Maria Teresa (maytetrillos@yahoo.com)

FERNANDEZ GOMEZ, Maria del Pilar (ecoferna@hotmail.com), LICHT ARDILA, July Cristina (puchitalicht@hotmail.com).

PROGRAMA DE PREVENCIÓN AL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS CON ESTUDIANTES LÍDERES DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....371
TRILLOS, María Teresa (maytetrillos@yahoo.com)
SIERRA SOLARES Lady Mabel (psi_mssolares06@yahoo.es)
FORMACION DE LÍDERES EN PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLE.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....373
TRILLOS, María Teresa (maytetrillos@yahoo.com)
GARCIA BARON, Kelly Johanna. (kellykapousky14@hotmail.com), SERRANO RODRIGUEZ, María Fernanda. (mafeserro@hotmail.com), GÓMEZ, lady Paola (Lpgpsi@hotmail.com)
PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL EN LA VIDA MILITAR.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....376
ESPELETA MARADEI, Mónica. (disergy@hotmail.com)
MONTAGUT ORTEGA Claudia Patricia. (claudiamontagutxxx@hotmail.com)
LAS HABILIDADES SOCIALES: ESTRATEGIA DE CONVIVENCIA

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....379
LUNA DELGADO, Sandra Liliana (salilu87@yahoo.com)
VILLAMIZAR DULCEY, Ángela Cristina (ancris03@yahoo.com)
PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS PRELIMINARES DEL INVENTARIO DE ESTILOS DE AFRONTAMIENTO A LA INFECCIÓN POR VIH Y SIDA

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....382
GALVES HOYOS, Jesús María (jmgalvez@upbbga.edu.co)
GIRALDO RODRIGUEZ, Jenny (jengiro@hotmail.com), REAL REY, Claudia (claudiareal404@hotmail.com)
INFLUENCIA DE UN PROGRAMA DE CONDUCCIÓN DEFENSIVA ORIENTADO A LA SENSIBILIZACIÓN DE ESTILOS DE CONDUCCIÓN EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GPCS).....385

GARCES CARVAJAL, Miguel (mhgarces@gmail.com)
ZULUAGA SIERRA, Geidys (geidys_zuluzga@yahoo.com)
PROGRAMA DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD MENTAL ENFOCADO
HACIA LA PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL.

**GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA
SALUDABLE (GPCS).....388**

TRILLOS, Maria Teresa (mtrillos@upbbga.edu.co)
RUEDA MARTINEZ, Olga Patricia (patico_rueda@hotmail.com)
PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE CONSUMO DE SUSTANCIAS
PSICOACTIVAS EN ESTUDIANTES DE LA UIS SEDE SOCORRO.

**GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA
SALUDABLE (GPCS).....390**

AGUDELO VELEZ, Diana María (dagudelo@upbbga.edu.co)
CASADIEGOS GARZON, Claudia Patricia (claudiss02@hotmail.com), SANCHEZ
ORTIZ, Diana Lucía (dlsanchez@upbbga.edu.co)
RELACION ENTRE ESQUEMAS MALADAPTATIVOS TEMPRANOS, Y
CARACTERÍSTICAS DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN EN ESTUDIANTES DE
PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA,
BUCARAMANGA

**GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA
SALUDABLE (GPCS).....393**

SANCHEZ BOBADILLA, Lizzete Alejandra (lizzettealejandra@hotmail.com)
COCK SARMIENTO, Claudia Liliana (yaya_cs@hotmail.com), RAMIREZ PINZON,
Sandra Milena (ramirezsandramilena@yahoo.com)
INDICE DE LA CALIDAD DE VIDA: ANÁLISIS DE LA CONFIABILIDAD DE LA
WHOQOL-BREF, EN PACIENTES CON VIH, PACIENTES CARDIO
VASCULARES Y UN GRUPO DE NO PACIENTES DE LA CIUDAD DE
BUCARAMANGA.

**GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA
SALUDABLE (GPCS).....397**

CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (acerquera@upbbga.edu.co)
PADILLA SARMIENTO, Sandra Licette (salypasa@yahoo.com)
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO EN ESTRATEGIAS ADAPTATIVAS DE
AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS (USTA)

VIDA DE FAMILIA

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS).....400

RICO GOMEZ, Claudia Liliana (naceres42@ixp.net).

PEÑA BALLESTEROS, Gimel Hadit (gimelp1979@yahoo.com)

ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE SON DENUNCIADAS POR MALTRATO INFANTIL EN EL ICBF –Centro Zonal Norte.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS).....402

RICO GOMEZ, Claudia Liliana (naceres42@ixp.net).

GARCIA BARON, Kelly Johanna. (kellykapousky14@hotmail.com)

ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE SON DENUNCIADAS POR MALTRATO INFANTIL EN EL ICBF –Centro Zonal Norte.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS).....405

RICO GOMEZ, Claudia Liliana (naceres42@ixp.net).

FAJARDO CUARTAS, David Fernando (dfajardo@upbbga.edu.co)

ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE SON DENUNCIADAS POR MALTRATO INFANTIL EN EL CENTRO ZONAL CARLOS LLERAS RESTREPO EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS)..... 407

RICO GOMEZ, Claudia Liliana (naceres42@ixp.net).

GOMEZ DIAZ, Lady Paola (lpgpsi@hotmail.com)

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES FAMILIARES E INTERPERSONALES COMO FACTOR PROTECTOR DE LA COMUNIDAD FUNDEAMOR.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS)..... 409

RICO GOMEZ, Claudia Liliana (naceres42@ixp.net).

SANTAMARÍA QUIROGA, Yannin Juliana (yajusak@hotmail.com)

ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS DENUNCIANTES DE MALTRATO INFANTIL EN EL CENTRO ZONAL SUR.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS)..... 413
RICO GOMEZ, Claudia Liliana (naceres42@ixp.net).
DELGADO GÓMEZ, Natalia Maritza. (natygordy@hotmail.com)
ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS AFECTADAS POR LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS)..... 415
RICO GOMEZ, Claudia Liliana (naceres42@ixp.net)
CORREA GUEVARA, Rosa Natalia (naticakc@hotmail.com)
DIAGNOSTICO, INTERVENCIÓN Y EVALUACIÓN DE FACTORES EXTRÍNSECOS E INTRÍNSECOS QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO DE LOS DEPORTISTAS DE LAS DIVISIONES MENORES CATEGORÍA SUB. 14 Y SUB. 16 AY B DEL CLUB ATLÉTICO BUCARAMANGA

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS)..... 417
RICO GOMEZ, Claudia Liliana (naceres42@ixp.net).
SIERRA SOLARES Lady Mabel (psi_mssolares06@yahoo.com)
ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS AFECTADAS POR LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS)..... 420
RICO GOMEZ, Claudia Liliana (naceres42@ixp.net).
DIAZ CRUZ, Paola Andrea (nemito_diaz@hotmail.com)
ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS DENUNCIANTES DE MALTRATO INFANTIL, EN EL CENTRO ZONAL SUR

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS)..... 423
RICO GOMEZ, Claudia Liliana (naceres42@ixp.net).
LOZANO MOGOLLÓN, María Angélica. (angel270682@yahoo.com)
PREVENCIÓN DE FACTORES DE RIESGO A TRAVÉS DEL FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES PARA LA VIDA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS)..... 426

AGUDELO CHAVARRO, Belkys Eliana (belkys_agudelo@yahoo.ar)
NIÑO INAFNTE, Giannina Marcela. (gianninardilla@hotmail.com).
PROGRAMA DE RESIGNIFICACIÓN DEL IMAGINARIO DE FAMILIA

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS)..... 428

AGUDELO CHAVARRO, Belkys Eliana (belkys_agudelo@yahoo.ar)
FIGUEROA SIERRA, Olga Lucia. (ollufisi@hotmail.com)
PREVENCIÓN DE RIESGO A TRAVÉS DEL FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES PARA LA VIDA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS)..... 431

ALBARRACÍN CORDERO, Martha Lucía (lucia24_5@hotmail.com)
REINA PALACIOS, Ivonne Marcela (ireina@upbbga.edu.co)
OBSERVATORIO DE INFANCIA Y FAMILIA. ACERCAMIENTO A LA REALIADDA SOCIAL DE LAS FAMILIAS AFECTADAS POR LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS)..... 433

RICO GOMEZ, Claudia Liliana. (naceresltda@yahoo.com)
BELTRAN DELGADILLO Paola Andrea (flaca1424@hotmail.com-
paolaandrea1424@yahoo.com)
ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE SON DENUNCIADAS POR MALTRATO INFANTIL EN EL ICBF –Centro Zonal Norte.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS)..... 435

RICO GOMEZ, Claudia Liliana. (naceresltda@yahoo.com)
MATEUS ESTEBAN, Yadira
ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE SON DENUNCIADAS POR MALTRATO INFANTIL EN EL ICBF.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS)..... 438

RICO GOMEZ, Claudia Liliana. (naceresltda@yahoo.com)
CAMACHO PINEDA, Ingrid Viviana

ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE SON DENUNCIADAS POR MALTRATO INFANTIL EN EL ICBF CENTRO ZONAL SUR.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS)..... 440

RICO GOMEZ, Claudia Liliana. (naceresltda@yahoo.com)

FAJARDO CUARTAS, David Fernando (dfajardo@upbbga.edu.co)

ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE SON DENUNCIADAS POR MALTRATO INFANTIL EN EL CENTRO ZONAL CARLOS LLERAS RESTREPO EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS)..... 442

CAMPOS CACERES, Gladys Rocío (gcampos@upbbga.edu.co)

DELGADO MORENO, Diana Jimena (artemis_2_7@hotmail.com)

PROGRAMA DE DIAGNÓSTICO Y ACOMPAÑAMIENTO EN VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS)..... 444

CAMPOS CACERES, Gladys Rocío (gcampos@upbbga.edu.co)

BECERRA SANTOS, Ana Juliana (ajulianabs@hotmail.com)

ESTRUCTURA FAMILIAR DE LOS PACIENTES CON TRASTORNO DEPRESIVO MAYOR (TDM) QUE MANEJAN RECAÍDAS DE SU CUADRO CLÍNICO.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS)..... 447

CAMPOS CACERES, Gladys Rocío (gcampos@upbbga.edu.co)

CACERES GOMEZ, Mónica Rocío (motycas@yahoo.com), DIAZ OCHOA, Maritza (diazchoa_78@yahoo.es).

IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL INFANTIL EN POBLACIÓN VÍCTIMA DEL DESASTRE DE FEBRERO 2005.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS)..... 449

AGUDELO BADILLO, Gynett Basilides (agudelobadillo@gmail.com)

TRILOS, Maria Teresa (maytetrillos@yahoo.com)

ESTUDIO EXPLORATORIO DE FACTORES DE RIESGO DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN SUJETOS DE ESTRATO SOCIO-ECONÓMICO 5 y 6 DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.

PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD

DESARROLLO ORGANIZACIONAL

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....451

SERRANO, Claudia. (serranoclaudia@hotmail.com)

CARVAJAL VÁSQUEZ, Maria Lizette. (lizcarvajal@gmail.com)

MANEJO DE CONFLICTOS Y COMUNICACIÓN EN AYUDA PROFESIONAL LTDA. Y ULTRA SERVICIOS LTDA.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....454

SERRANO, Claudia. (serranoclaudia@hotmail.com)

COGOLLO RUEDA, Gilma Constanza. (consty0082@hotmail.com)

INFLUENCIA DE LAS RELACIONES FAMILIARES EN EL DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES DE LA FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....456

SERRANO, Claudia. (serranoclaudia@hotmail.com)

GOMEZ CARVAJAL, Karen Alexandra. (Kalex64@hotmail.com).

GESTION POR COMPETENCIAS, POSIBILIDAD PARA EL ÉXITO LABORAL.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....459

SERRANO, Claudia. (serranoclaudia@hotmail.com)

ORTIZ PORRAS, Luz Adriana (luzadriana.ortizporras@gmail.com)

PRODUCTIVIDAD UN ASUNTO DE “RIESGO”

GPYC -06-01-02-06462

SERRANO, Claudia. (serranoclaudia@hotmail.com)

RUEDA PEÑA, Claudia Patricia (ruedita84@hotmail.com)

ESTUDIO DE LA IMAGEN CORPORATIVA DE LA ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL A.S.A.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....464

SERRANO, Claudia. (serranoclaudia@hotmail.com)

SERRANO RODRIGUEZ, Maria Fernanda. (mafeserro@hotmail.com)

ESTUDIO DE LAS POSIBLES CAUSAS QUE AFECTAN EL DESEMPEÑO DE LOS GUARDIAS.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....466

SERRANO, Claudia. (serranoclaudia@hotmail.com)

SERRANO PLATA, Silvia Natalia. (silvitanatalia@yahoo.com)

OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS DE LA OFICINA DESARROLLO HUMANO UNAB PARA LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....469

VEGA, Maria Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)

CAMACHO PINEDA, Ingrid Viviana (piemarce@hotmail.com)

FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE RECLUTAMIENTO GENERANDO DESARROLLO ORGANIZACIONAL.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....471

VEGA, Maria Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)

SANCHEZ RAMIREZ, Margly Katerine (atenas512@hotmail.com)

PROYECTO DE PREVENCIÓN INTEGRAL DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN PETROCASINOS S.A.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....473

VEGA, Maria Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)

MANTILLA GÓMEZ Rosalba (rosalbamantilla@yahoo.com)

FORTALECIMIENTO DEL DEPARTAMENTO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LA UPB A NIVEL ORGANIZACIONAL.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....475

VEGA, Maria Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)

ARIZA PEÑA, Elvia Tamaity. (tamaity83@hotmail.com)

GESTION DE RECURSOS HUMANOS

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....477

VEGA, Maria Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)

RUIZ QUINTERO, Laura María. (laqui2001@yahoo.com)

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN Y PREVENCIÓN EN RIESGO PSICOSOCIAL EN LA FOSCAL, FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA DE SANTANDER CLÍNICA CARLOS ARDILA LÜLLE.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 480

VEGA, Maria Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)

RESTREPO IGUARAN, Pilar Maria. E-mail: (pillarrestrepo27@hotmail.com)

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LA CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....483

VEGA, Maria Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)

TELLO OLARTE, Rómulo Mauricio. (rmto82@hotmail.com)

PROGRAMA DE PREVENCIÓN EN RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA LITOGRAFIA Y TIPOGRAFÍA LA BASTILLA LTDA.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....486

VEGA, Maria Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)

PRIETO SANABRIA, Myriam Susana. (bulemah@hotmail.com)

GESTIÓN DE UN PROGRAMA DE CAMBIO PARA LOGRAR UNA CULTURA ORGANIZACIONAL EN LA OFICINA DE ATENCION AL EGRESADO.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....488
VEGA, Maria Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)
MONTAÑEZ ROA, Dennís Andrea (andremoro1984@hotmail.com).
OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL EN SEVICOL LTDA.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....490
VEGA, Maria Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)
COGOLLO RUEDA, Gilma Constanza. (consty0082@hotmail.com)
CONTROL Y PREVENCIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL PERSONAL QUE HACE PARTE DE LA CLÍNICA CHICAMOCHA.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....493
VEGA, Maria Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)
BARÓN OVALLE, Nayr. (nayr_baron@hotmail.com)
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LA CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....496
VEGA, Maria Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)
MOJICA ALMANZAR, Luz Adriana (luzadriana_m28@hotmail.com)
ELABORACION DE PERFILES DE CARGO POR EL MODELO DE GESTION POR COMPETENCIAS”

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....500
VEGA, Maria Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)
GONZÁLEZ ANGARITA, Maritza (candyval@hotmail.com)
GESTIÓN DEPARTAMENTO DE RECURSO HUMANO

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....502
VEGA, Maria Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)
PEREZ NAVARRO, Anyela Marieth (psicoangi33@hotmail.com)

FACTORES EXTRALABORALES ASOCIADOS A LA CALIDAD DE VIDA LABORAL

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....505

VEGA, Maria Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)

ARCHILA SANTOS, Paola Andrea (paola17santos@hotmail.com)

ARTICULACIÓN DE LOS PROCESOS ORGANIZACIONALES BASADOS EN EL MODELO DE COMPETENCIAS FOSCAL Y SU AFECTACIÓN EN LA CULTURA ORGANIZACIONAL

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....507

VEGA, Maria Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)

VESGA PRADA, Milena (mili1690@hotmail.com)

INTERVENCIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA FOSCAL

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 510

VEGA, Maria Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)

PATIÑO VILLADIEGO Edith Zulay. (edithzulay@gmail.com)

PROGRAMA DE PREVENCIÓN EN RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA LITOGRAFIA Y TIPOGRAFÍA LA BASTILLA LTDA.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 512

VEGA, Maria Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)

SÁNCHEZ RAMÍREZ Margly Katerine (atenas512@hotmail.com)

PROGRAMA DE PROMOCION Y PREVENCIÓN ANTE EL RIESGO PSICOSOCIAL EN PETROCASINOS S.A.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....516

VEGA, Maria Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)

MENESES SARMIENTO, Fabio. (jesuacu@gmail.com)

DETERMINACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL ÁREA DE VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 518

AGUDELO CHAVARRO, Belkys Eliana. (belkys_agudelo@yahoo.ar)

JEREZ DURÁN, Diana Paola. (dianapjerezduran@gmail.com)

GESTIÓN DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL EGRESADO.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....522

AGUDELO CHAVARRO, Belkys Eliana (belkys_agudelo@yahoo.ar)

GARCIA JIMENEZ, Bibiana (psicobigaji@gmail.com)

MANEJO DE CONFLICTOS Y COMUNICACION

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....525

AGUDELO CHAVARRO, Belkys Eliana. (belkys_agudelo@yahoo.ar)

HERNÁNDEZ CABARIQUE Maria Yiceth (maria_cabarique@hotmail.com)

DISEÑO DE UN PLAN ESTRATEGICO PARA CONSTRUIR EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS EN LA EMPRESA INVERSIONES NEVADA.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 528

ALBARRACÍN, Luz Clemencia (clemenciaalbarracin@yahoo.com)

BAENA HERNÁNDEZ, Natalia (nati_baena@yahoo.com)

SENTIR DE LOS COLABORADORES DE COPSERVIR LTDA. HACIA EL PROCESO DE EVALUACIÓN 360°

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....531

ALBARRACIN, Luz Clemencia (clemenciaalbarracin@yahoo.com)

BARRERA BOLIVAR, Carmen Lucía (carmenlucia26@hotmail.com)

ESTRUCTURAR EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS CON EL FIN DE QUE ESTOS PROCEDIMIENTOS PUEDAN FUNCIONAR DE ACUERDO A LO EXIGIDO POR LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ISO 9001

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....534

ALBARRACIN, Luz Clemencia (clemenciaalbarracin@yahoo.com)
CORTES ZABALA Zuly Yaneth (zulita80@hotmail.com)
CLIMA ORGANIACIONAL

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....536

ALBARRACIN, Luz Clemencia (clemenciaalbarracin@yahoo.com)
DÍAZ CRUZ, Paola Andrea (nemito_diaz@hotmail.com)
FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN INTERNA COMO ESTRATEGIA PARA OPTIMIZAR EL CLIMA LABORAL EN ASOPORMEN.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....539

ALBARRACIN, Luz Clemencia (clemenciaalbarracin@yahoo.com)
ESCORCIA ALVAREZ, Viviana. (vivipaoes25@hotmail.com)
FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE SELECCIÓN EN MULTIEMPLEOS PARA LA MAYOR EFECTIVIDAD EN LA PRESTACION DE ESTE SERVICIO.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....541

ALBARRACIN, Luz Clemencia. clemenciaalbarracin@yahoo.com
LIZCANO DELGADO Lizbeth Adriana. adrianalizca15@yahoo.com
SELECCIÓN DE PERSONAL UN PROCESO PARA FORTALECER EL CAPITAL HUMANO

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....544

ALBARRACIN, Luz Clemencia. (clemencialbarracin@yahoo.com)
ORTIZ GAMBOA, Diana Carolina. (dianac1856@yahoo.com)
OPTIMIZAR LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN EL CANAL TRO.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 546

ALBARRACIN, Luz Clemencia (clemeciaalbarraçin@yahoo.com)
SÁENZ GONZÁLEZ, Carolina (caritos96@hotmail.com)
HACIA UNA CULTURA ORGANIZACIONAL BASADA EN EL ALTO DESEMPEÑO

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....549

EZPELETA MARAIDE, Mónica. (dysergy@hotmail.com)

LIZCANO DURAN, Carolina. (lizcanito-30@hotmail.com)

PROGRAMA “SOÑANDO JUNTAS”.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 552

ALBARRACIN, Luz Clemencia (clemenciaalbarracin@yahoo.com)

SANTOS SANTOS Luz Karyna (lksantos@upbbga.edu.com)

CULTURA ORGANIZACIONAL: TODOS HABLANDO EL MISMO LENGUAJE FAVORECIENDO EL ALTO DESEMPEÑO.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 555

ARIAS OSORIO, Nimia (narias@unab.edu.co)

PACHECO AMOROCHO, Johana Mayerly (joismapa@hotmail.com)

DISEÑO DE UN INSTRUMENTO DE MEDICION DEL DESEMPEÑO PARA EL PERSONAL DE COOCOSAM LTDA.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....557

JAIMES HERNANDEZ, Raúl (rjaimes@upbbga.edu.co)

BUENO MENESES, Diana Catherine (dianabueno@hotmail.com)

EVALUACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS EN EL NIVEL DE ANALISTAS EN TELECOM. S.A. ESP

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 561

BUITRAGO, Andres Guillermo (agbuitrago@upbbga.edu.co)

PABON OCHOA, Eliana Milena (elianapabon@gmail.com)

DESARROLLO DEL MODELO DE COMPETENCIAS LABORALES EN LA FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....563

JAIMES HERNANDEZ, Raúl (rjaimes@upbbga.edu.co)

GALVIS CARVAJAL, Claudia Liliana (claudiagalvis@hotmail.com)

MODELO DE UN PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA UNA EDUCACION INTEGRAL EN INSTITUCIONES DE BASICA PRIMARIA

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....566

BUITRAGO HURTADO, Andrés Guillermo (agbuitrago@upbbga.edu.co)

DIAZ PATIÑO, Sandra Milena (tata_diaz@hotmail.com)

ANALISIS FUNCIONAL PARA EL ESTABLECIMIENTO DE PERFILES POR COMPETENCIAS EN LA CLINICA SANTA TERESA S.A.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....569

BUITRAGO H, Andres G.

MORENO ALMEIDA, Diana Milena.

IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS EN LA FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC).....572

PACHECO QUIÑONES, Martha Patricia (marquipa29@yahoo.com)

MUJICA OLEJUA, Nathalie Andrea (nathalie.mujica@gmail.com)

IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DE UN PROGRAMA DE CROSS TRAINING EN EL ÁREA DE CUSTOMER COMPETENCE CENTER DE DHL GLOBAL FORWARDING.

GESTION DE CONOCIMEINTO

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA GESTION DE CONOCMIENTO (GPYC)..... 575

JAIMES HERNANDEZ, Raúl (rjaimes@upbbga.edu.co)

CONTRERAS CASTILLO, Olga María (ocotreras@upbbga.edu.co)

IMPLEMENTACION DE UN ENTORNO WEB PARA LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO EN LA FACULTAD DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

TENDENCIAS Y PROSPECTIVA

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA TENDENCIAS Y PROSPECTIVA (GPYC)..... 579

BUITRAGO HURTADO, Andres Guillermo (agbuitrago@upbbga.edu.co)

ANAYA PINTO, Mayerli (qvivanlosblackcitos@gmail.com), BURGOS GALVIS, Alba Paola (paolitaburgosg@hotmail.com), ESCORCIA ALVAREZ, Viviana Paola (vivipaoes@latinmail.com)

PROYECTO RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL, SUBPROYECTO: “CONSTRUCCIÓN DE PROSPECTIVAS DE VIDA”

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA TENDENCIAS Y PROSPECTIVA (GPYC)..... 582

REY CEBALLOS, Melba Andrea (areyce@hotmail.com)

JORGE MENESES, Jhonell (jorgesiano5@yahoo.com), BARRERA VALENCIA, Claudia Patricia (cherrylight11@hotmail.com)

PROYECTO DE RECONSTRUCCION DEL TEJIDO SOCIAL, SUBPROYECTO “CONSTRUCCION DE PROSPECTIVAS DE VIDA”.

ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL

GESTION NO VIOLENTA DE CONFLICTOS

GAPT -06-01-02-01

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: CONFORMACIÓN DE REDES SOCIALES EN EL BARRIO LA ESPERANZA II

INSTITUCIÓN: Centro de Servicios Psicológicos – Norte

AUTOR: ARCHILA SANTOS, Paola Andrea (paola17santos@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: GALVEZ HOYOS, Jesús María
(jmgalvez@upbbga.edu.co)

FASE: Mejoramiento Continuo

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	GESTION NO VIOLENTA DE CONFLICTOS

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Gestión no Violenta de Conflictos, Centro de Servicios Psicológicos – Norte, Redes Sociales, Madres Comunitarias, Líderes por Cuadra, Empoderamiento.

PROPOSITOS: ¿De qué forma se puede fortalecer el empoderamiento de los individuos de los grupos previamente conformados en la comunidad? (madres comunitarias y líderes por cuadra) para que se de paso a la organización de base comunitaria. (OBC)?. A partir de lo anterior se propone contribuir al fortalecimiento de los individuos de los grupos previamente conformados por la comunidad, por medio de la resignificación del sentido de ser madre comunitaria y del empoderamiento de líderes frente a las problemáticas del barrio.

CONTENIDO: El Centro de Servicios Psicológicos – Norte (CSP-N) ha estado realizando una intervención en el barrio la Esperanza II durante seis años, en este tiempo se ha enfocado el trabajo en tres poblaciones preestablecidas como lo son: los jóvenes del parche el limón, las madres comunitarias y líderes por cuadra. En este semestre aunque se inició trabajando con cada una de las poblaciones por aparte, se hizo

pertinente trabajar en situaciones conflictivas que involucran a toda la comunidad; esta situación fue la entrada de posibles “cooperativas” compuesta de personas al que no se han identificado y que no tienen el aval de las entidades gubernamentales, que quieren tomar la justicia por sus manos y que han producido eco en la comunidad, ya que ésta, presenta una irresponsabilidad ante sus comportamientos que Ellis (1998) define como “la idea de que es más fácil evitar que afrontar ciertas responsabilidades y dificultades en la vida”, es decir que la comunidad acepta que otras personas les resuelvan las problemáticas de ellos, la existencia del parche, por medio de la eliminación de este, sin observar que la decisión que tomen sobre la entrada de estos grupos les va a traer otras dificultades en su barrio, anexa a esta situación se presenta una dependencia del otro que ayuda a resolver las situaciones conflictivas y que a su vez les dificulta responsabilizarse de sus comportamientos. Al desarrollar la intervención con las madres comunitarias se identificó que mantienen la idea de irresponsabilidad en sus Hogares de Bienestar, ya que hace que estén más pendientes del trabajo de sus compañeras que del propio y no se han concientizado de su valiosa ayuda para el barrio, pero esto se debe a que las dificultades de nivel interpersonal han perneado su existencia en el grupo que ellas conforman; de esta manera se propone la teoría de la acción comunicativa de Habermas (1987) debido a que aporta elementos que no se han evidenciado en el grupo y que les puede permitir evaluar sus comportamientos como acciones que trascienden (acción teleológica), que son expuestas e interpretadas por un público (acción dramática), que esta regulada por normas y que necesita de la potencialización de herramientas presentes en cada individuo (acción estratégica) para que la labor sea más representativa tanto para el que la realiza como los que se benefician (familias usuarias). Las madres comunitarias por medio de la autoconciencia definida por Worchel, et al. (2002) como la atención centrada en el yo, pueden asegurar un trabajo de calidad, ya que en la medida que se tome conciencia del accionar individual se verá reflejado coherencia en éste. Este proceso de concientización lleva a una resignificación de su labor que las aboca a una nueva forma de relación y a contribuir con una mejor educación para los niños del barrio. Líderes por cuadra se han empoderado de la situación conflictiva de la comunidad y ante esta situación han decidido un punto de vista, al presentarse inconformes con esa forma de tratar de solucionar conflictos con mayor violencia para el barrio, de esta forma, se han fortalecido más de su rol y aunque tienen miedo de las consecuencias de su labor, le han apostado a confiar en una transformación de este conflicto que incluya el respeto por la vida de todos, la posibilidad de cambio, de esta manera han desarrollado actividades en pro de la vinculación y la integración de la comunidad, esto lo han logrado basándose en los procesos de autogestión y cogestión, para llevar a cabo actividades como el día de la familia, la conmemoración del día de la mujer y otras actividades realizadas en anteriores actividades.

METODOLOGÍA: El enfoque de la investigación es Cualitativo, basados con el diseño: Investigación Acción Participante. La población con la cual se realizó la intervención tenían las siguientes características: diecinueve madres comunitarias, quince de las cuales pertenecen al programa de madres tradicional que cuentan con 12 niños y niñas entre dos y cuatro años desde las 8am a las 4pm de lunes a viernes y las cuatro restantes son madres Fami que se dedican a señoras en proceso de gestación o lactancia; estas mujeres entre los 21 y los 60 años, reciben remuneración por su trabajo del Instituto de Bienestar Familiar (ICBF) y llevan una duración variable en su labor, algunas de ellas llevan tan solo 2 meses, mientras que otras de estas madres han dedicado 15 años de su vida al trabajo con los infantes de la comunidad. Por otro lado se encuentran líderes por cuadra, ocho mujeres y un hombre preocupados por el bienestar de la comunidad, personas de edades comprendidas entre los 25 y 55 años y que han realizado esta labor desde hace seis años con el inicio del proyecto en el barrio la Esperanza II. Para el desarrollo de los objetivos del trabajo comunitario se realizaron: 1) encuentros con las poblaciones para la identificación de problemáticas, 2) construcción de un instrumento para evaluar a madres comunitarias, 3) implementación de la entrevista semiestructurada acerca de las estrategias utilizadas para el desarrollo de su labor desde la teoría de la acción comunicativa de Habermas, 4) encuentros continuos con líderes por cuadra para el desarrollo de su punto de vista ante las problemáticas del barrio, 5) desarrollo de actividades propuestas por líderes encaminadas a la participación de la comunidad, 6) encuentro externo al barrio con las madres comunitarias para realizar un afrontamiento de las problemáticas grupales e interpersonales 7) una actividad en la cual se necesita de la colaboración de toda la comunidad como cierre del proyecto, con la celebración del día de la familia.

CONCLUSIONES: El barrio la Esperanza II puede empoderarse de sus situaciones conflictivas por medio de la aceptación y reconocimiento de la responsabilidad tanto de su ocurrencia como la formulación de posibles alternativas de transformación de su conflicto. Las madres comunitarias a su vez deben concientizarse mas de la implicación e importancia del desarrollo de su labor y empezar a ver a sus compañeras de trabajo como colaboradoras de su actuar y no como agentes de control. Líderes por cuadra desempeñan una labor muy importante, en tanto pueden contribuir a que no se asuman las soluciones inmediatistas, sino las que velen por el bienestar de la comunidad.

REFERENCIAS: Ellis, A. (1998). Las ideas irracionales que causan y mantienen las perturbaciones emocionales. En: *Razón y emoción en psicoterapia*. España: Desclée De Brouwer. Habermas, J. (1987). Tres conceptos de la acción, diferenciados según las relaciones actor-mundo. En: *Teoría de la Acción Comunicativa, I. Racionalidad de la*

Acción y Racionalización Social. España: Taurus. Worchel, S. Cooper, J Goethals, G. y Olson J. (2002). Presentación del Yo. En: *Psicología Social*. Madrid: Paraninfo.

ANEXOS: Relato para la comunidad, Conmemoración del Día Internacional de los Derechos de la Mujer, Entrevista Semiestructurada realizada a Madres Comunitarias.

GATP – 06-01-02-02

FECHA: Mayo de 2006.

TÍTULO: EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS QUE FUERON EMPLEADAS PARA PROPICIAR EL MEJORAMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL DE LAS MADRES COMUNITARIAS DE LAS POBLACIONES: EL PROGRESO Y CARMEN, BRISAS Y NACIONAL LA ISLA. .

INSTITUCIÓN: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - Zonal Norte

AUTOR: SEPÚLVEDA CASTAÑEDA, Nidia Katherine. (kthica@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: GÁLVEZ HOYOS, Jesús María. (jmgalvez@upbbga.edu.co)

FASE: 3 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	GESTION NO VIOLENTA DE CONFLICTOS

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Gestión No Violenta de Conflictos, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Evaluación participativa, Autogestión, Empoderamiento, Procesos de grupo.

PROPOSITOS: ¿Las estrategias empleadas con las madres comunitarias han contribuido para el fortalecimiento del tejido social de esta población? El objetivo general que orienta el proyecto está dirigido a fortalecer el tejido social de la población afectada por medio de un acompañamiento psicosocial a las madres comunitarias de los barrios más afectados de Girón y para ello con la tercera fase se pretende evaluar las estrategias que fueron empleadas para propiciar el mejoramiento del tejido social de las madres comunitarias de las poblaciones: El Progreso y Carmen, Brisas y Nacional La Isla.

CONTENIDO: La evaluación según Briones (1991) es empleada para juzgar o apreciar la importancia de un determinado proceso en relación con ciertos criterios o valores y tiene como propósito principal establecer criterios que permitan orientar la toma de decisiones en relación con algún aspecto relacionado con la forma, la estructura o el desarrollo del elemento a evaluar. La evaluación participativa fundamenta sus postulados en la investigación participante que de acuerdo con Whyte (1991) citado por Valles (2000) permite al investigador mantener una participación activa en el grupo con el fin de comprender en su totalidad todos los procesos que surgen en la interacción, de igual forma se presenta como elemento primordial en la evaluación participativa la necesidad de que los sujetos sean quienes elaboren la evaluación, analizando los elementos grupales, para que posteriormente formulen posibles recomendaciones frente a determinado aspecto (Briones, 1991). De esta forma, se promueve en las madres comunitarias la importancia de consolidarse como agentes de su propio cambio, como seres autónomos y con la habilidad de tomar decisiones que favorezcan a la comunidad, es así como Martín (1988) citado por González (1998) plantea que la participación es un elemento fundamental para comprender la interacción de una comunidad, teniendo en cuenta que en las poblaciones surgen individuos que desempeñan diferentes formas de participación que son necesarias para el desarrollo de diferentes programas. De acuerdo a lo anterior, se puede reconocer al hombre como ser psicosocial que posee una serie de procesos complejos que definen su comportamiento en la sociedad, por ello es importante analizar la interacción del individuo con la sociedad y el grupo, ya que según León et al (1998) es fundamental tener en cuenta la estructura social en la cual se da la interacción, los nexos que mediatizan la influencia de dicha estructura social en la interacción y los procesos psicológicos del individuo que son influidos por determinantes sociales. Adicionalmente, debe considerarse al grupo como un conjunto de individuos que mantienen una meta en común y que establecen un conjunto de valores y normas que orientan su proceder, siendo indispensable la coordinación y la organización del grupo para el desarrollo de tareas que les permitan alcanzar los objetivos propuestos a nivel grupal (Hare 1994, citado por León 1998). Es así como en la interacción surgen elementos a nivel grupal relacionados con la atracción interpersonal, el liderazgo, la cooperación y la cohesión (Morales, 1994), los cuales son indispensables para comprender los procesos de grupo tales como la interacción y la dinámica grupal de cada una de las asociaciones de madres comunitarias.

METODOLOGÍA: El proyecto se desarrolla basado en el enfoque cualitativo, mediante los fundamentos de la Investigación Acción Participante (IAP), este tipo de diseño considera la realidad como una totalidad donde se interrelacionan múltiples procesos y permite al investigador mantener un contacto directo con las actividades y

los fenómenos que acontecen durante la interacción grupal, fomentando además, que los individuos actúen como agentes de su propio cambio, desarrollando en ellos autonomía y la capacidad de solucionar conflictos de manera no violenta. La población esta conformada por 8 madres comunitarias de la modalidad de hogar tradicional y 3 madres comunitarias de la modalidad Familia, Mujer e Infancia (FAMI) pertenecientes a la asociación El Progreso y por 11 madres comunitarias de la modalidad tradicional pertenecientes a la asociación Carmen, Brisas y Nacional la Isla de Girón. Las madres comunitarias están ubicadas en barrios de Girón correspondientes a los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3, su nivel educativo corresponde a la básica primaria, secundaria y estudios técnicos, y las edades oscilan entre los 22 y 69 años. Los instrumentos utilizados para el desarrollo de la tercera fase del proyecto fueron: la entrevista semiestructurada, la aplicación de encuestas, registros basados en la observación participante, talleres, conversatorios y material referente a los temas tratados. El procedimiento llevado a cabo para la ejecución de esta fase inicialmente requirió realizar una ubicación institucional, luego se hizo el contacto con la población con el fin de establecer objetivos y acuerdos en relación al proceder durante la tercera fase, posteriormente se realizó la intervención con el grupo durante la cual se realiza el abordaje de las problemáticas existentes y se implementan los instrumentos necesarios para cumplir con los objetivos de la fase, finalmente, se realiza el cierre del proyecto en donde se presenta los resultados de la evaluación.

CONCLUSIONES: Mediante el proceso de intervención con las madres comunitarias se ha logrado determinar un impacto positivo del proyecto, teniendo en cuenta que las problemáticas relacionadas con la desunión de las integrantes del grupo se han minimizado, de igual forma los grupos de madres comunitarias han desarrollado mayor autonomía, tomando la iniciativa en la solución de algunos conflictos y en la toma de decisiones frente a ellos, evitando en lo posible involucrar agentes externos en la solución de problemáticas grupales, sin embargo, debe aclararse que persisten algunas dificultades en la comunicación, ya que se manifiestan barreras en este proceso grupal que distorsionan la transmisión de información en el grupo, lo cual incide en la relación entre quienes lo conforman. Adicionalmente, debe tenerse en cuenta un elemento que pudo repercutir en los resultados obtenidos y es que en la asociación de Carmen, Brisas y Nacional La Isla tres personas renunciaron al programa de madres comunitarias y que en la asociación de El Progreso una madre comunitaria renunció y dos ingresaron este semestre al programa.

REFERENCIAS: 1). Briones, G., (1991). Evaluación de Programas Sociales. México. Edit. Trillas. 2). González, A. M., (1998). Psicología Social Comunitaria, Fundamentos y Aplicaciones. Madrid. Edit. Síntesis S.A. 3). León, J.; Barriga, S.; Gómez, T.;

González, B.; Medina, S. y Cantero, F. (1998). *Psicología Social, Orientaciones teóricas y ejercicios prácticos*. Madrid. Edit. McGraw Hill. **4**). Morales, F., (1994). *Psicología Social*. Madrid. Edit. McGraw Hill. **5**). Valles, M. S., (2000). *Técnicas Cualitativas de Investigación Social Reflexión Metodológica y Práctica Profesional*. Madrid. Edit. Síntesis S.A.

ANEXOS: Talleres aplicados (justificación, objetivos, metodología y resultados), entrevistas y encuestas aplicadas, folletos relacionados con las temáticas, actividades satélite (justificación, objetivos, metodología y resultados).

GATP -06-01-02-03

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: REPRESENTACIONES SOCIALES

INSTITUCIÓN: Fundación Estructurar

AUTOR: PINZÓN MACIAS, Lauren Liset (caruwi@gmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: GALVEZ HOYOS, Jesús María
(jmgalvez@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	GESTION NO VIOLENTA DE CONFLICTOS

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Gestión No Violenta de Conflictos, Fundación Estructurar, Educación, Representaciones Sociales, Diálogo, Mediación, Paz, Comunidad.

PROPOSITOS: Contribuir a la reestructuración y empoderamiento del grupo de mediación de conflictos de la Fundación Estructurar en base a su proyección social.

CONTENIDO: Desde el impacto social-comunitario que pueda llegar a evidenciarse, el Psicólogo se ha interesado por contribuir, no a la transformación de la realidad misma, sino a ofrecer las herramientas suficientes y necesarias para identificar el objeto que puede estar desestabilizando la relación que se establece entre la misma comunidad, con la cual se esta interactuando. En este caso, con el sector que incluye a la fundación

Estructurar, como comunidad educativa y al mismo barrio, la Esperanza II. De esta manera, con el fin de lograr un acercamiento más directo y una comprensión más profunda del sector, de sus necesidades de sus formas de valorar la realidad, de sus potencialidades y oportunidades, se ve pertinente la realización de diferentes actividades en pro de la movilización del pensamiento y de la resignificación, tanto del hecho mismo de hacer parte de un sector “diferente”, como todos, como del valor de las acciones, discursos y elaboración cognitiva como tal. Las actividades han permitido avanzar hacia la elaboración de nuevos conceptos, que partan más allá del sentido común y lleguen a un proceso argumentativo y justificado que de cuenta de su capacidad de construcción. Es el caso de empezar a ver el conflicto, no como solucionable, sino como una posibilidad, que tiende a transformarse, siempre y cuando se identifique su objeto de conflicto y se transformen las mismas valoraciones hacia éste (Molina, 2004) teniendo en cuenta, las expectativas y los proyectos trazados a futuro, con el fin de identificar el significado y la escala valorativa de cada cuestión, en las personas. Si bien es cierto, vivir aisladamente no es una característica que define al ser humano; la necesidad de afiliación y cohesión produce relaciones con “los otros” que resultan impactantes y determinantes en la vida propia. Así, el contexto en el que se desenvuelven los individuos y todo lo que lo conforma, llámese conjunto de creencias, hábitos, en fin, la cultura, orienta el rumbo, tanto de pensamientos, discursos y acciones que llevan a identificar a una persona como “esto” o “lo otro”. Este tipo de “identificaciones” en palabras de Moscovici, citado por Cortés, C. (Sin fecha), está mediado por las Representaciones Sociales, que son consideradas, en sentido amplio, como “un modo de organizar el conocimiento de la realidad, que está construida socialmente”. Este conocimiento se elabora a partir de los códigos propios de interpretación, culturalmente marcados, y en este sentido constituye en sí, un fenómeno social. Desde este punto de vista, el proceso de Representación introduce un carácter de diferenciación en las lógicas y dinámicas sociales, a partir de la misma interacción de los sujetos y de sus rasgos individuales. Da lugar a una resignificación de la realidad, integrando de manera específica, la dimensión Psicológica y la Social, aportando de esta forma al proceso de pensamiento argumentativo, que parta de la fundamentación de los discursos y la congruencia con las acciones.

METODOLOGÍA: Para la ejecución de las actividades en la Fundación, se utiliza la investigación participantes, como una forma de incluir tanto al participante, como al observador, a hacer parte de la dinámica social, personal y colectiva. De igual manera participan niños y jóvenes, estudiantes de la Fundación Estructurar (Barrio la Esperanza II), con edades entre los 9 a 18 años, con un nivel socioeconómico que parte desde 0 hasta 2; con un nivel educativo que parte desde quinto de primaria, hasta undécimo grado de básica secundaria. Con una estructura familiar constituida en su mayoría por

sólo uno de los padres y en donde son ellos mismos (los niños y jóvenes) quienes aportan, con su trabajo, en horarios diferentes a los de clases, al mantenimiento del hogar. De la misma forma se vinculan a la ejecución, padres de familia, con las mismas características socioeconómicas anteriormente mencionadas y profesores de la institución.

CONCLUSIONES: La creación social, las representaciones que se construyen a partir del contacto que se tiene con la realidad y con los demás, son ante todo una invención que parte de la imaginación y como lo propone León y Otros (1998). Es el imaginario social de aquellos individuos que lo construyeron, le dan cuerpo y lo viven. De esta forma el simple hecho de pertenecer a un determinado contexto ya es garante de las mismas interacciones que empiecen a tejerse, así como de las abstracciones que se develen de ese contacto. Así, cuando a partir de la problemática se hace necesaria una visión más holística y sistémica de los niños y jóvenes de la Fundación Estructurar, se hace referencia a la cuestión que atañe a su desenvolvimiento en un medio, en donde no ven un camino diferente al de la desesperación, el cual se encuentra mediado por la necesidad misma de sobrevivir y se observa en la inmediatez, de satisfacer sus propias necesidades.

REFERENCIAS: **1).** Cortés, C. (Sin fecha). Hacia la Génesis de las Representaciones Sociales. Consultado el día 29 de Abril de 2006 en el sitio Web: <http://www.cristianenrique.tripod.cl/trabajosocialydiscapacidadvisual> **2).** León, J. y Otros. (1998). Psicología Social; Orientaciones Teóricas y Ejercicios Prácticos. Ed. Mc. Graw Hill. Madrid. España. **3).** Molina, N. (2004). Resistencia Comunitaria y Transformación de Conflictos. Un Análisis desde el Conflicto Político-Armado en Colombia. Tesis Doctoral no Publicada. Universidad Autónoma de Barcelona.

ANEXOS: Informes de prácticas anteriores, formatos de selección, inscripción y matrícula y diagnóstico de la población.

GATP -06-01-03-01

FECHA: Octubre de 2005

TÍTULO: SIETE DIMENSIONES EXPLICATIVAS DE LA RESISTENCIA COMUNITARIA NO VIOLENTA DESDE LA RUTA PACÍFICA DE LAS MUJERES

INSTITUCIÓN: Ruta Pacífica de las Mujeres.

AUTOR: DIAZ ROMERO, Carolina. (cd82p@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: MOLINA VALENCIA, Nelson.
(molinan@upbga.edu.co)

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
TRABAJO DE GRADO	ANÁLISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	GESTION NO VIOLENTA DE CONFLICTOS

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Gestión No Violenta de Conflictos, Resistencia Civil, Dimensiones Explicativas, Movimiento Social, Conflicto, Feminismo, Género, Pacifismo, Reconciliación.

PROPÓSITOS: Profundizar y especificar el conocimiento acerca del funcionamiento de las siete dimensiones conceptuales que explican los procesos de Resistencia Comunitaria No violenta desde la Ruta Pacifica de Mujeres. Lo anterior se propuso, con el fin de responder a los siguientes planteamientos que sirvieron de orientación, para el desarrollo de la investigación. a) ¿Cuál es la dinámica específica de cada una de las siete dimensiones de la resistencia a partir del movimiento de Ruta Pacifica de Mujeres? Y b) ¿Cuál es el mecanismo a partir del cual se relacionan, para facilitar el fenómeno alrededor del cual se articulan?

CONTENIDO: La resistencia, planteada desde, Mockus, A. (2003). Ha sido una de estas nuevas maneras de expresar y actuar de forma no violenta contra la violencia, donde sus acciones se convierten en normas sociales, que ayudan a acentuar y unir voluntades, evitando que las personas asuman una actitud de pasividad o de venganza “no pagar con la misma moneda. Molina, (2004) menciona siete dimensiones que se encuentran en los análisis que se logran establecer de los procesos de resistencia civil, llevados a cabo en diferentes comunidades y movimientos.1-) Identificación del Foco a Resistir Molina, (2004) Hace referencia a lo que se reconoce por conflicto, aquello que

ha producido las acciones de guerra. 2) Procesos específicos contra la dominación. Significa las estrategias específicas contra la dominación ejercida por las comunidades que se encuentran en guerra, es cada acción. 3) Mantenimiento de Redes. Existen grupos o agentes denominados redes, los cuales no sufren las consecuencias de la comunidad que ha sido transgredida y violentada. Sin embargo actúan como apoyo, para que los colectivos, realicen las acciones que les permitirán alcanzar sus objetivos. 4) Liderazgo. Toda comunidad resistente, necesita de facilitadores que gestionen y promuevan los mecanismos para alcanzar los propósitos que orientan el sentido del grupo. 5) Fundamento Participativo. Es el elemento que con mayor acentuación se diferencia los procesos llevados a cabo, entre los de resistencia y los de violencia junto con los del estado, es la participación. (López, 2004) Se puede definir en principio como lo que lleva a compartir, el de comunicar algo. “Participar es intervenir o interceder en procesos en los que estamos interesados. 6) Desarrollo de Políticas de Identidad Las políticas de identidad hacen referencia a los fundamentos y características propias de cada comunidad, es decir, que es aquello que la hace diferente a los demás colectivos que resisten. 7) Favorecimiento de la Reconciliación. En contextos de violencia la reconciliación debe ser un proceso que apueste por el perdón, en el sentido que es la superación de la cólera que sentimos contra el ofensor, no negándonos el derecho a esos sentimientos, sino empeñados en verlo con benevolencia” (López, 2004. p 10080)

METODOLOGIA: Se trata de una investigación teórica y de estudios de caso orientados desde el modelo de investigación cualitativa desde un enfoque crítico. La población con la cual se trabajó, fueron las mujeres que conforman los procesos comunitarios de resistencia no violenta empleados por la Ruta pacífica de Mujeres en Colombia. Para la recolección de información se desplegaron las siguientes acciones: entrevistas en profundidad con personas relacionadas con los procesos de resistencia. Observaciones participantes durante las visitas a las comunidades. Seguimiento, lectura y análisis de material documental sobre cada uno de los casos. Seguimiento, lectura y análisis de material teórico y divulgativo acerca de cada uno de los casos. El procedimiento para el desarrollo de la investigación fue el siguiente: revisión de las fuentes teóricas, Producción de protocolos de entrevista. Desplazamiento a las comunidades para la realización de entrevistas y observaciones. Sistematización inductiva de la información de campo luego de la transcripción de las entrevistas y diarios de campo. Este procedimiento se llevó adelante mediante el apoyo del programa informático Atlas-ti. Sistematización deductiva de la información de campo.

CONCLUSIONES: Este tipo de estudios favorece en el desarrollo de la psicología, en la medida que interpreta de forma conceptual, las causas, los desencadenantes y el

significado que posee la postura de resistencia, en aquellas personas que han sido incluidas de forma directa e involuntaria en el conflicto armado del país. Para el desarrollo de la psicología y especialmente en el campo de lo social, es pertinente continuar con la indagación sobre la resistencia, para así proporcionar, mayores análisis y aportes para la construcción teórica, acerca de cómo los colectivos, logran ser una fuente de cambio social, transformando una serie de conductas individuales, que por largos años han desestabilizado la homeostasis de la sociedad y es con lo cual, el colectivo rechaza y se resiste. Se hace relevante indagar acerca del punto donde convergen las dimensiones explicativas de la resistencia comunitaria no violenta, la cual es lograr la reconciliación, percibida desde la capacidad de observar al agresor con “ojos de benevolencia” como lo describió López, (2004). Cabe preguntar entonces ¿Cómo los procesos de resistencia pacífica, permiten que los sentimientos de profundo dolor y de rabia, que produce el ver partir a un ser querido, por acciones terroristas, lleven a ver al victimario con ojos de benevolencia?

REFERENCIAS: 1). López, M. (2000) Principios y Argumentos de la No Violencia. En:

Molina, B. (Comp) Manual De Paz y Conflictos. España: Universal de Granada. **2).**

Meertens, D (2000) Ensayos Sobre Tierra, Violencia y Género. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. **3).** Mockus, A (2003) Acción Política No violenta una Opción para Colombia. En: Molina, B. (Comp) Resistencia Civil en Bogota. Bogotá D.C.: Centro Editorial Universidad del Rosario. **4).** Mockus, A. (2004) Resistencia Civil en Colombia. En:

[http://www.idct.gov.co/descargas/documentos_word/cultura_ciu/doc_rel/Res. Mayo 10 de 2004](http://www.idct.gov.co/descargas/documentos_word/cultura_ciu/doc_rel/Res._Mayo_10_de_2004). **5).** Molina, N (2004). Resistencia Comunitaria y Transformación de Conflictos. Un Análisis desde el Conflicto Político-Armado de Colombia.

www.tdx.cesca.es/TDX-0117105-165935/ **6).** Riechmann, F. (1994) Redes que Dan Libertad. En:

Molina, B. (Comp). Una Nueva Realidad Emancipatoria: Las luchas por la Supervivencia y la Emancipación en el ciclo de Protesta. Barcelona: Paidós

ANEXOS: Folletos de la Movilización del 25 de Noviembre 2006, Formato de Registro, Formato de Entrevista y Formato Entrevista de Aclaración de información.

REPRESENTACIONES SOCIALES

GATP-06-02-02-01

FECHA: Mayo de 2006.

TÍTULO: PROGRAMA DE EDUCACIÓN PSICOSOCIAL PARA EL PROCESO DE RESOCIALIZACIÓN DEL INTERNO.

INSTITUCIÓN: Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Bucaramanga.

AUTOR: CASTRO PAMPLONA, Marlon Alfredo ([macastro81@hotmail](mailto:macastro81@hotmail.com))

DIRECTOR/SUPERVISOR: GALVEZ HOYOS, Jesús Maria.
(jmgalvez@upbbga.edu.co)

FASE: 3 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones Sociales, Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Bucaramanga, Implementación, Institución total, Resocialización, Tratamiento.

PROPÓSITOS: La investigación fundamenta su tercera fase desde la pregunta: ¿Cuáles han de ser los lineamientos que debe seguir el Programa de Educación Psicosocial, para una contribución efectiva al Proceso de Resocialización del interno perteneciente a la Escuela de Formación Empresarial (E.F.E)? El proyecto tiene como Objetivo General diseñar e implementar un Programa de Educación Psicosocial que contribuya al proceso de resocialización del interno perteneciente a la E.F.E; y el Objetivo General de la fase es implementar el Programa de Intervención con base en el diagnóstico y diseño de las necesidades detectadas y planteadas por los miembros de la E.F.E.

CONTENIDO: Para los propósitos de esta investigación, se toman en cuenta los aportes hechos desde la Psicología Social sobre el concepto de Representación, los planteamientos del Plan de Acción y Sistema de Oportunidades -política institucional del INPEC- relacionados con la resocialización, así como la crítica hecha desde la misma institución a este proceso; y los estudios realizados por Erving Goffman y Miel Foucault que permiten una comprensión mas amplia del Establecimiento Penitenciario como institución total, producto de la sociedad moderna. El concepto de Representación

Social, creado por Serge Moscovici para explicar como los individuos procesan la información del mundo y la realidad, convirtiéndose, según Mora (2002) en “Una modalidad del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos” es una de las formas mas interesantes y funcionales para describir la estructura y el funcionamiento del saber construido por los diferentes colectivos. Las representaciones sociales son, según este mismo autor “sistemas cognoscitivos con una lógica y lenguaje propios” (2002), esta definición nos permite entender como este saber se construye desde los individuos que forman parte de un contexto social determinado, a partir de los fenómenos que en él se presentan y que son asimilados a la estructura de conocimientos propia de ese contexto. La acción del psicólogo social en el Establecimiento se encuentra mediada por los lineamientos del Plan de Acción y Sistema de Oportunidades, (PASO) como modelo de Tratamiento Penitenciario, enmarcado en los principios del Sistema Progresivo, resumidos en el siguiente postulado (Galvis y Otros, 2004): “se busca preparar paulatinamente al interno para la socialización, a través de una serie de actividades que le permitan desarrollar habilidades y destrezas nuevas, a modo de herramientas, y la participación en espacios en las cuales podrá prepararse para replantear su proyecto de vida, y reemprenderlo, una vez se encuentre en libertad de nuevo”. Este modelo de tratamiento articula estos principios con el marco legal y jurídico Colombiano y el Régimen Interno del INPEC; El Plan de Acción se subdivide en tres fases, que se integran con el Sistema de Oportunidades, mediante la oferta de programas de atención y tratamiento, que buscan resocializar al interno; resocialización que ha sido criticada al interior de la misma institución, que reconoce sus limitaciones al momento de ofrecer la posibilidad de este proceso. Sobre este aspecto, vale la pena resaltar el trabajo del Sociólogo Daniel Acosta (1996), quien contempla como factor importante dentro del proceso de tratamiento la voluntad del interno para participar en él. Desde la sociología, se rescata también el concepto de institución total, desarrollado por Goffman (1972), definida como: “un lugar de residencia y trabajo, donde un gran número de individuos en igual situación, aislados de la sociedad por un período apreciable de tiempo, comparten en su encierro una rutina diaria, administrada formalmente”. Este concepto contextualiza claramente el fenómeno del encierro en Establecimientos carcelarios, surge entonces el siguiente interrogante: ¿a qué propósitos sirven este tipo de instituciones? la obra de Foucault sobre el encierro y la prisión responde haciendo una comparación entre las concepciones de castigo de las épocas medieval y moderna. Según este autor en la época medieval el objeto de castigo era el cuerpo del condenado, como medio eficaz para la expiación de los delitos, por esto, se constituía en el centro de la labor punitiva; con la ilustración, se desarrolla una versión mas “humanitaria” del Tratamiento penal, dirigida al alma, la persona del infractor, y es en esa dirección que se inicia la construcción del nuevo Sistema penal, originalmente construido sobre bases racionales, que se ve

paulatinamente distorsionado hasta llegar a nuestros días en la forma de una “Sociedad Panóptica”.

METODOLOGÍA: Para la presente fase se emplean los lineamientos de la Investigación – Acción, crítico constructiva propuesta por Arellano (2005) como enfoque cualitativo de investigación. La población corresponde a los 150 miembros de la Escuela de Formación Empresarial, perteneciente al Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Bucaramanga, y el procedimiento desarrollado fue el siguiente: Análisis y Reflexión Teórica, contextualización y el reconocimiento del Establecimiento, a través de la documentación pertinente y de los primeros contactos con el equipo de Tratamiento y Desarrollo; Acercamiento a la realidad: observación y primeros contactos con los miembros de la Escuela de Formación; Confrontación del Ser y el Deber: Proceso de Sensibilización, realizado en dos tipos de actividades: 1) *Talleres y Encuentros Comunitarios* con los grupos establecidos, en busca de intereses, necesidades y características particulares de esta población, y posibles formas de intervención; 2) *Encuentros Individuales*. En los que tuvo lugar la aplicación del Instrumento para recolección de información creado con el fin de obtener datos particulares como soporte de la creación del Programa de Educación Psicosocial, tomando como muestra 58 internos, bajo el criterio de antigüedad: mínimo dos meses de vinculación a la E.F.E; *Acción – reflexión*. Procesamiento de la información y creación del programa de intervención.

CONCLUSIONES: El proceso permitió identificar y sintetizar como fundamentos de la intervención: el plano individual, en lo concerniente al desarrollo de autoestima habilidades interpersonales, y comunicación; el plano institucional, dado que es necesaria la contextualización del sujeto para la adecuada comprensión y aceptación de su situación; y por último el plano prospectivo, dirigido a la estructuración del proyecto de vida, con base en la historia de vida y lo aprendido durante el tiempo de reclusión.

REFERENCIAS: 1). Galvis, M., López, H., Vélez, M. (Eds), (2004). Plan de Acción y Sistema de Oportunidades P.A.S.O: Una Estrategia Para el Tratamiento Penitenciario. Bogotá: Imprenta Nacional; **2).** Foucault, M. (1975). Vigilar y Castigar: Nacimiento de las Prisiones. CD de México: Siglo XXI Editores; **3).** Foucault M. (1973, Mayo 21). La Verdad y las Formas Jurídicas. Consultado el 2 de Septiembre de 2005 de la World Wide Web:

http://www.avizora.com/publicaciones/derecho/textos/0009_1_verdad_formas_juridicas.htm. **4).** Goffman, E. (1972). Internados. Buenos Aires: Amorrortu Editores; **5).** Mora, M. (2002). La Teoría de las Representaciones Sociales de Serge Moscovici. Revista

Atenea Digital. Consultado de la World Wide Web:
<http://www.bib.uab.es/pub/athenea/15788646n2a8.pdf>.

GATP-06-02-02-02

FECHA: Mayo de 2006.

TÍTULO: PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL PARA COMEDORES INFANTILES DE BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

INSTITUCIÓN: Pastoral Social de la Arquidiócesis de Bucaramanga.

AUTOR: MORA REY, Diana Carolina. (yayita1515@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: GALVEZ HOYOS, Jesús Maria.
(jmgalvez@upbbga.edu.co)

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones Sociales, Pastoral Social de la Arquidiócesis de Bucaramanga, Seguridad Alimentaria, Calidad de vida, Infancia, Interacción social.

PROPÓSITOS: ¿El Programa de acompañamiento psicosocial a comedores infantiles de Bucaramanga y su área metropolitana apunta a la prevención y disminución de problemáticas psicosociales presentes en la población de niños y niñas beneficiarias del programa? A partir de lo anterior, se propone desarrollar un programa de intervención psicosocial por medio de la identificación de necesidades psicosociales de cada uno de los comedores infantiles en pro del mejoramiento de la organización y desarrollo del mismo; así mismo realizar talleres lúdicos formativos y asesorías psicológicas con el fin fomentar y estimular estrategias de convivencia social con miras al mejoramiento de la calidad de vida de los individuos en condiciones de vulnerabilidad.

CONTENIDO: Este inicia con la revisión del estado del arte, acerca del concepto de Seguridad Alimentaria es considerado como el eje gravitatorio a partir del cual convergen todas las acciones e iniciativas ciudadanas tendientes a una cultura de la solidaridad y del aprovechamiento de los recursos alimentarios que posibiliten la

construcción colectiva del entramado social y una visión común del futuro (Fao, 1996). Seguidamente se aborda el concepto de Representación social según Moscovici (1979) es definida como una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre individuos. Las representaciones pueden ser analizadas en tres dimensiones entre las que se encuentran: La información, el campo de representaciones y la actitud las cuales aportan elementos claves para la interpretación de los individuos en contextos de interacción social. De igual forma se describe el concepto de Calidad de Vida de las personas o comunidades las cuales están dadas por el grado de producción de bienes y servicios, por el mayor o menor grado de aprovechamiento de los recursos naturales y técnicos, de la organización y de más relaciones culturales que posean (Fuentes, 1993). De acuerdo a la definición de conducta en términos de interacción según Mead (1909) la define como el carácter más importante de la organización social de la conducta no es que un individuo en el grupo social hace lo que los demás, sino que la conducta de un individuo constituye el estímulo para que otro individuo realice determinado acto, y que a su vez este último acto se transforme en estímulo para una quien lo define como ulterior reacción por parte del primer individuo. Así mismo se tiene en cuenta el entorno social donde se desenvuelve el individuo y su relación con el comportamiento manifiesto según el estudio de investigación de (Ballen 1995).

METODOLOGIA: El tipo de investigación abordado en el proyecto se basó en el enfoque cualitativo con la implementación de la metodología histórico-comprensiva. La población participante corresponde a 70 adultos (Comité de Alimentos) y cuyas edades oscilan entre los 25 a 45 años. Los instrumentos utilizados para la identificación de las necesidades psicosociales a los comedores infantiles fueron: la observación directa, entrevistas semi-estructuradas y talleres lúdico-formativos. Se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1) Presentación e Integración de los participantes, 2) Explicación de los objetivos a cumplir, 3) implementación del formato de entrevista de diagnóstico psicosocial, 4) visita de observación a niños y niñas, 5) Análisis de resultados, 6) intervención en base a los resultados obtenidos.

CONCLUSIONES: Se identificaron debilidades significativas en cuanto a la organización y desarrollo de los comedores; lo cual es producto del desconocimiento de las políticas de funcionamiento del mismo. Así mismo, la falta de compromiso y sentido de pertenencia de los padres de familia por el Comedor Infantil. Por consiguiente, un factor desencadenante de dicha situación hace referencia a las problemáticas de la comunidad en general (Violencia, Drogadicción, Pobreza, Desempleo), ya que el medio exterior influye significativamente en el comportamiento que adopten los niños y niñas beneficiarios del Programa Seguridad Alimentaria apoyado por la Pastoral Social.

Dentro de las fortalezas se destaca el interés de los miembros de Comité de Alimentos por sacar adelante el programa y beneficiar a más niños y niñas con escasos recursos económicos y en estado de desnutrición.

REFERENCIAS: 1). Briones, G. (1991). Evaluación De programas sociales. México: Trifllos. 2). Bonilla, E.; Rodríguez, P. (1995). Más allá del dilema de los métodos. Santa Fe de Bogota: Norma. 3) Fuentes, A. (1993). Comportamiento y salud: Bucaramanga: Ramogal 4). Mead, G. (1972). Social Psychology as the contrapart to physiological psychology. Bullrtin. 5). Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. Consultado en: <http://blues.uab.es/atenea/num2/Mora.pdf>. Recuperado 09 de Mayo de 2006.

ANEXOS: Formato entrevista de diagnostico psicosocial, formato de observación directa, Formato de evaluación de talleres lúdico-formativos, formato de asesoría psicológica.

GATP-06-02-02-03

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL PARA COMEDORES INFANTILES DE BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA.

INSTITUCIÓN: Pastoral Social de la Arquidiócesis de Bucaramanga

AUTOR: SÁNCHEZ TRISTANCHO, Susana. (dillis24@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: GALVEZ HOYOS, Jesús Maria (jmgalvez@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 1

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones Sociales, Pastoral Social de la Arquidiócesis de Bucaramanga, Diagnostico Psicosocial, Seguridad Alimentaría, Investigación Histórico-Comprensiva, Comunidad-Participación Social.

PROPOSITOS: Apoyar la labor de la Pastoral Social de la Arquidiócesis de Bucaramanga por medio del acompañamiento psicosocial a los Comedores Infantiles de Bucaramanga y su Área Metropolitana. *Objetivos Específicos:* Identificar las necesidades de los comedores infantiles por medio del diagnóstico psicosocial en pro del mejoramiento de la organización y desarrollo del mismo. Realizar una recuperación histórica de cada uno de los comedores infantiles de Bucaramanga y su área Metropolitana con el propósito de direccionar las necesidades de la población. Realizar un acompañamiento psicosocial por medio de talleres lúdicoformativos con el fin de fomentar y estimular estrategias de convivencia social con miras al mejoramiento de la calidad de vida de los niños y niñas.

CONTENIDO: Una comunidad es una estructura dinámica y cambiante, muy sensible a la influencia externa, en la que invariablemente existen alianzas temporales entre grupos en función de las necesidades, lógicas luchas por intereses no siempre convergentes, malentendidos, desajustes y enfrentamientos, y un compromiso irregular y complejo con las formas de participación en las acciones colectivas (Grupo de Acción Comunitaria, 2006). Es en poblaciones vulnerables donde se está llevando a cabo el proyecto de apoyo psicosocial a los comedores infantiles de Bucaramanga y su área Metropolitana, donde se está realizando un diagnóstico psicosocial, todo esto enmarcado en la línea de investigación de comprensión de la realidad, utilizando el modelo histórico-comprensivo el cual permite indagar acerca de las causas de las problemáticas que existe dentro de las comunidades donde se encuentran los Comedores Infantiles así como comprender de manera adecuada los fenómenos observados y sus respectivas consecuencias. Así mismo el método de este tipo de investigación corresponde a la estrategia lógica y procedimental que planea el investigador para lograr dar respuesta a la pregunta o preguntas que definen su problema de investigación, que, en este caso, como lo hemos dicho anteriormente, se remite básicamente a interrogantes sobre las relaciones significativas necesarias de establecer para la comprensión del sentido del fenómeno estudiado (Sánchez y Correa, 1988). Para hablar sobre el proyecto de Comedores Infantiles y el proceso de Diagnóstico Psicosocial es necesario explorar un poco la problemática de desnutrición e inseguridad alimentaria en Colombia, donde encontramos índices demasiado elevados de desnutrición crónica, aquella que mide el crecimiento del niño respecto a su edad y que compromete su desarrollo intelectual. La última Encuesta Nacional de Demografía y Salud (ENDS), del año 2000, estima que un 14 por ciento de los niños menores de 5 años sufren retardo en el crecimiento (Las Voces del Secuestro, 2006). Esta problemática afecta principalmente a niños de los estratos socioeconómicos más bajos, por esto algunas de las personas que han estudiado a profundidad esta temática en el país afirman que en Colombia un hambre selectiva y

miserable (Las Voces del Secuestro, 2006). Estos trastornos nutricionales no sólo reflejan claramente una situación de inseguridad alimentaria en los estratos más desfavorecidos de Colombia, sino que constituyen también una enorme hipoteca para el desarrollo de la población infantil y de la sociedad. Conflicto e inequidad marcan el mapa del hambre tanto en Colombia como en el mundo.

METODOLOGÍA: El trabajo se está llevando a cabo con el comité de alimentos de los 16 comedores infantiles, cada uno de estos se encuentra integrado por cinco personas, para un total de 70 adultos, cuyas edades oscilan entre los 25 y 50 años de edad, los cuales pertenecen a los estratos socio económicos uno y dos, su nivel educativo varía entre la primaria y estudios superiores. Cada psicóloga en práctica se encuentra trabajando con ocho comedores. Para el llevar a cabo el diagnóstico psicosocial se realizaron tres instrumentos, Formato de Diagnóstico Psicosocial a Comité de Alimentos, Formato de Observación para el Diagnóstico Psicosocial a Niños y Niñas, con la observación se busca indagar como se dan las interacciones entre las personas encargadas del servicio en el comedor y los niños y niñas y entre los pares. Formato de Diagnóstico Psicosocial a Padres de Familia. Estos tres con el fin de alcanzar el objetivo principal del proceso de práctica. Para darle cabida al total de los comedores se hizo necesario dividir los mismos; para ello cada practicante se encuentra trabajando con siete de ellos. Se llevó a cabo una visita de reconocimientos a cada uno de los comedores con el fin de conocer la población a trabajar. En esta visita se conformó el comité de alimentos y se programó la primera reunión para iniciar el diagnóstico psicosocial. Posterior a esta se procederá a organizar las reuniones con padres de familia, niños y niñas. Con la primera se busca dar respuesta a una serie de preguntas, las cuales están enfocadas hacia la identificación de necesidades y problemáticas que aqueja a cada comedor infantil; para tal propósito se trabajó por medio de un conversatorio en donde todos los participantes aportan información pertinente a los comedores por medio del desarrollo de una entrevista. Gracias a esto se podrá llevar a cabo un trabajo eficaz en donde se obtenga información útil que ayude a estudiar las problemáticas a profundidad. Paralelo a esto se han planeado visitas de observación con el fin de corroborar la información que se obtuvo previamente; así mismo se implementarán talleres lúdico-formativos con la población que lo requiera, en donde dicha intervención responda a las problemáticas detectadas en la comunidad.

CONCLUSIONES: (a) Inconvenientes en la formación del Comité de Alimentos, estos se conforman arbitrariamente sin tener en cuenta las necesidades y los requerimientos del comedor, por tanto los procesos administrativos de los comedores no son llevados a cabo de forma idónea, (b) se debe concientizar a los padres de familia acerca del servicio del comedor que aunque es una labor social ellos también deben colaborar en

este con la cuota, pues de esta manera no se desvinculan de las responsabilidades que les atañen con sus hijos y (c) aunque la gran mayoría de las comunidades están dispuestas a recibir los comedores en algunas de ellas se presentan inconvenientes por parte de los encargados de las iglesias debido a problemas con la comunidad.

REFERENCIAS: 1). Las Voces del Secuestro (2004). El Hambre un arma de destrucción masiva. Consultado en:<http://www.educweb.org/webnews/ColNewsep04/Spanish/Articulos/Lafaimunearmededestructio.html>. Recuperado: 19 de marzo de 2006
 2). SANCHEZ, Alfonso y CORREA Carlos. (1988). Investigación III. Primera Edición
 3). Las Voces del Secuestro (2004). El Hambre un arma de destrucción masiva. Consultado en:<http://www.educweb.org/webnews/ColNewsep04/Spanish/Articulos/Lafaimunearmededestructio.html>. Recuperado: 19 de marzo de 2006
 4). Grupo de Acción Comunitaria (2006). Psicosocial y Derechos Humanos. Consultado en: / www.psicosocial.net/index.php?option=content&task=view&id=13.

GATP-06-02-02-04

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: ELABORACIÓN DE UN PROGRAMA RESOCIALIZADOR EN LOS RESIDENTES DEL EPAMS-GIRON QUE ESTAN PRONTOS A RECOBRAR LA LIBERTAD

INSTITUCIÓN: Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Alta y Mediana Seguridad de Girón

AUTOR: TRIANA CASTRO, Yasmin Coromoto. (mariposita888@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: GALVEZ HOYOS, Jesús Maria. (jmgalvez@upbbga.edu.co)

FASE: 3 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones Sociales, Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Alta y Mediana Seguridad de Girón, Penitenciaria, Socialización, Resocialización, Habilidades Sociales.

PROPOSITOS: Fortalecer el programa de resocialización en los residentes del EPAMS-Girón que están prontos a recobrar la libertad, desarrollando habilidades sociales que faciliten el proceso de reinserción a la vida social.

CONTENIDO: Realizar un abordaje partiendo de la psicología social facilita la interpretación de comportamientos al interior de los grupos, siendo estos los que se procuran modificar en un establecimiento penitenciario por medio de la resocialización, entendiéndose “como el sistema que considera al delincuente como persona que no fue socializada, o en caso de haber sido, no obtuvo provecho de ello para aprender a vivir en sociedad” (Amaya, 2001) (Pág.45). El autor menciona el delincuente como persona no socializada este termino se refiere a “un proceso inacabable mediante el cual los individuos adquieren los estilos de vida característicos de la sociedad en la que viven, lo que es esencial para su participación eficaz en la sociedad”(León, Et Al, 1998)(Pág.43), por ello las personas que han delinquido se encuentran en instituciones penitenciarias, siendo estas las encargadas de reorientar conductas maladaptativas, logrando que el individuo adquiera un respeto por la ley y por ende, sea un individuo idóneo a la sociedad, Contextualizando lo anterior “La detención penal debe, por lo tanto, tener como función esencial la transformación del comportamiento del individuo” (Foucault1, 1976) (p. 274). La resocialización es un proceso que se trabaja partiendo de diferentes elementos como el trabajo y la educación, siendo el primero “obligatorio y considerado un medio terapéutico para la resocialización” (Echeverri, 1993) (p. 97). Este es otro de los agentes que contribuyen al proceso resocializador, el EPAMS-Girón, maneja este factor por medio de las áreas de granjas, zonas verdes, rancho, entre otras, en estas áreas los residentes tienen la oportunidad de trabajar en la siembra, recolección, limpieza, jardinería, etc. Estos trabajos le son útiles en el momento de adquirir la libertad, ya que muchos de ellos antes de perder la misma, sobrevivían de estas labores. Contextualizando la resocialización como un proceso “El artículo 143 del actual código penitenciario, establece que el tratamiento penitenciario debe realizarse conforme a la dignidad del hombre y a las necesidades particulares de la personalidad de cada sujeto. Se debe hacer a través de la educación, la instrucción, el trabajo, la actividad cultural, recreativa y deportiva y las relaciones de familia. Se basara en el estudio científico de la personalidad del interno, será progresivo y programado e individualizado hasta donde sea posible” (Amaya, 2001) (p. 46). Es importante destacar el siguiente apartado “La falta de instituciones de rehabilitación dentro del penal y de la inexistencia de personal humano calificado y honesto que se encargue de cumplir a cabalidad la misión reeducativa del condenado, junto con los demás aspectos destacados en precedencia, son argumentos suficientes para demostrar como nuestro sistema penitenciario-si es que de sistema puede hablarse, lejos de procurar y obtener la readaptación del delincuente, hace de el un ser rencoroso y desequilibrado” (Amaya, 2001) (p. 28). Por lo anterior surge

una inquietud y es relacionada con la labor del psicólogo dentro de la misma institución, porque al parecer se ha perdido el horizonte y el fin último de la psicología. Por esta razón el proyecto de resocialización que se maneja actualmente en el EPAMS-Girón se encamina a desarrollar las habilidades sociales siendo estas “clases de respuesta, es decir, un conjunto de conductas pertinentes para percibir, entender y responder de forma adecuada a las demandas del medio social” (Myers, 1991) (p. 435). Por ello es necesario realizar un entrenamiento en las mismas, para que el residente en el momento de adquirir la libertad e incursionar en el medio social, posea las herramientas necesarias para la resolución asertiva de conflictos.

METODOLOGÍA: La investigación que se maneja es Crítico Reflexivo, Investigación Crítico Reflexiva, ya que permite un acercamiento a la realidad de los residentes, interpretando los mecanismos de interacción dentro de los grupos. Así mismo permite reflexionar partiendo del entorno y de las exigencias del mismo. Esta investigación mediatiza la búsqueda de soluciones a problemáticas, proporcionando los espacios para que los residentes sean agentes activos del contexto donde se encuentran inmersos. Actualmente se trabaja con 26 personas, entre los 23 y 48 años, género masculino del Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Alta y Mediana Seguridad de Girón, provenientes de los diversos Departamentos de Colombia. Con los residentes se han desarrollado una serie de talleres prácticos y teóricos, utilizando cine-foro, conversatorios y mesas redondas. Esto a fin de desarrollar habilidades sociales que faciliten el proceso de reinserción a la vida social, utilizando el trabajo de grupo, así mismo generar espacios de reflexión que conlleven a acciones de cambio y enfatizando en la necesidad de construir el proyecto de vida como eje fundamental, en el proceso de resocialización.

CONCLUSIONES: Antes de iniciar un proceso resocializador es necesario comprender las implicaciones del mismo, porque en ocasiones se tiende a confundir, al no tener claro el objetivo de dicho proceso, esta situación es básicamente la que presenta el Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Alta y Mediana Seguridad de Girón. Para reorientar lo anterior se elaboró un Programa de Resocialización el cual fue trabajado con 26 residentes; este énfasis en realizar un entrenamiento en habilidades sociales trabajando a través del proyecto de vida, de esta forma se fortaleció lo anterior, para que los residentes se vincularan de nuevo a la sociedad ocasionando el menor conflicto posible.

REFERENCIAS: 1) Amaya, C. (2001). *El Drama de las Cárceles en Colombia*. Bogotá: Librería del Profesional. 2) Echeverri, B. (1993). *Enfoques Penitenciarios*. Bogotá: Inpec 3) Foucault, M. (1976). *Vigilar y Castigar*. México: Siglo Veintiuno

Editores S.A. **4)** León, Barriga, Gómez, Gonzáles, Medina y Cantero. (1998). *psicología social, orientaciones teóricas y ejercicios prácticos* .Madrid: Mc Graw Hill. **5)** Myers, D. (1991). *Psicología Social. 2º Edición* .Madrid: Panamericana.

ANEXOS: Encuesta semi-estructurada y Talleres sobre imaginarios del Psicólogo en Practica, Limitaciones Institucionales, Comunicación Asertiva y Proyecto de Vida

GATP -06-02-02-05

FECHA: Noviembre de 2006.

TÍTULO: PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL PARA COMEDORES INFANTILES DE BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA.

INSTITUCIÓN: Arquidiócesis de Pastoral Social de Bucaramanga

AUTOR: MARTINEZ GAMBOA, Juan Carlos (juancamar77@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: REY CEBALLOS, Melba Andrea (areyce@hotmail.com)

FASE: 2 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones Sociales, Pastoral Social de la Arquidiócesis de Bucaramanga, Maltrato infantil, Castigo, Autoridad, Asentamiento.

PROPÓSITOS. Identificar las representaciones sociales que tienen acerca del castigo y del maltrato los integrantes (Adultos y niños) de las diferentes comunidades que son beneficiarias del programa de acompañamiento psicosocial en los comedores comunitarios. Apoyar la labor de Pastoral Social de la Arquidiócesis de Bucaramanga por medio del acompañamiento psicosocial en los comedores infantiles de Bucaramanga y su área metropolitana.

CONTENIDO: Uno de los grandes problemas es determinar que no todos los problemas psicológicos de los niños desplazados o damnificados son responsabilidad de esta condición, es decir, que sea una relación a los trastornos psicológicos. También y según el doctor Ricardo Angarita, los trastornos depresivos o ansiosos que se presentan en este tipo de niños, son secuelas de situaciones sociales como la desestructuración o pérdida del núcleo familiar, el abandono, el maltrato físico y psicológico y en muchos casos, el abuso sexual que sufren los niños, en su mayoría, las niñas por sus mismos familiares o personas de su entorno. Por tanto, los retos que deben superar los niños no sólo son generados por la situación, sino por su historia personal y familiar, así como por su condición económica y social. (Serrano, S. 2002). La presente investigación inicia con la revisión del estado del arte, tomando como referente conceptual maltrato infantil. Algunas personas miran con tolerancia y están “acostumbrados” al maltrato infantil dentro de nuestras comunidades. Las investigaciones de Jimeno (1996-1998) entre sectores urbanos y rurales de menores ingresos, mostraron que los padres que usan la violencia con sus hijos tienen la idea de que por estos medios consiguen “corregir”, comportamientos indeseables en los niños. Según Serge Moscovici (1984) las representaciones sociales es el conjunto de conceptos, declaraciones y explicaciones originas en la vida cotidiana, en el curso de las comunicaciones interindividuales, equivalentes en nuestra sociedad, a los mitos y sistemas de creencias de las sociedades tradicionales; puede incluso afirmarse que son las visiones contemporáneas del sentido común con carácter universal.

METODOLOGIA: El método utilizado fue la *Investigación Acción* de enfoque cualitativo, el termino “investigación acción (IA)” proviene del autor Kart Lewis y fue utilizado por primera vez en 1944. Describe una forma investigación que podía ligar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que respondieran a los problemas sociales principales de entonces. Su objetivo es llevar a cabo intervención e investigación sobre las representaciones sociales de los padres de familia de los niños beneficiarios por los comedores infantiles en los asentamientos de Bucaramanga y su área metropolitana, sobre el maltrato y el buen trato. La muestra seleccionada estará conformada por todos los padres de familia que asistan a las reuniones programadas por Pastoral Social y por otra parte las cinco familias seleccionadas aleatoriamente para llevar a cabo las visitas domiciliarias. Los instrumentos empleados fueron: el diario de campo y las visitas domiciliarias con los cuales se realizó la investigación para dar un diagnóstico con el propósito de implantar la posterior intervención pues es el eje central de la práctica. El procedimiento se fundamentó en la recopilación de información, que se llevó a cabo con los padres de familia y los niños beneficiarios de los comedores, La Estanzuela, Club Chimita, 12 de Octubre, Colinas de la meseta y Brisas de Provenza por medio de reuniones

programadas en las cuales se conformaban de a tres grupos por cada reunión, a cada grupo se le suministraba un material y se la daba un criterio con el cual debían construir un escrito sobre ese criterio (castigo, autoridad y relaciones afectivas), posteriormente compartían las ideas que podían evocar durante la actividad (anexo 1). La visita domiciliaria fue llevada a cabo entre cinco y siete cambuches de cada uno de los asentamientos con fin de recalcar la labor del psicólogo dentro de las comunidades y con el objetivo de recolectar información más personalizada (anexo 2).

COCLUSIONES: Este proyecto da cuenta del proceso de construcción de las representaciones desde el ámbito cognitivo y social sobre maltrato y corrección de faltas (castigo) de los niños y niñas. Las representaciones de maltrato construidas por los niños, niñas están vinculadas con fuertes agresiones físicas, ocasionadas en el ámbito familiar, Las agresiones "leves" no son representadas como maltrato, de hecho estas han sido cotidianas durante sus vivencias y para los niños y niñas constituyen estilos "adecuados" de crianza Se puede ver que en los niños el maltrato es más emocional, lo cual puede ser que se sientan responsables de lo que ocurre entre los padres, y éstos generan ambivalencias por tener dificultad de expresar y manifestar afecto. El castigo físico por parte de lo padres esta justificado para el manejo de la autoridad y como pauta de crianza dentro de la dinámica familiar. Para los padres les fue difícil aceptar las formas de castigo manejadas por ellos dentro de sus dinámicas familiares, lo cual da a entender que saben lo no apropiado para sus hijos, pues este sistema de educativo puede seguir transmitiendo el esquema del maltrato

REFERENCIAS: **1).** Jimeno M, elementos para un debate sobre la comprensión de la violencia. 2003. Cuadernos del CES No. 1 **2).** Bisquera R, procesos de investigación. **3).** López Y, El maltrato infantil: entre al castigo y la agresividad. 2002. seminario sobres seguridad y convivencia. **4).** Jimeno M, elementos para un debate sobre la comprensión de la violencia. 2003. Cuadernos del CES No. 1

ANEXOS: formatos de las visitas domiciliarias, recolección de las representaciones sociales y plan operativo.

GATP -06-02-02-06

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: PROBLEMATIZACIÓN DE LA SEXUALIDAD A TRAVÉS DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES QUE TEJEN A SU ALREDEDOR LOS JÓVENES ENTRE LOS 13 – 20 AÑOS DE EDAD UBICADOS EN LOS DISTINTOS ASENTAMIENTOS DAMNIFICADOS POR LA OLA INVERNAL DE GIRÓN Y BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: Pastoral Social de la Arquidiócesis de Bucaramanga.

AUTOR: OCHOA RODRIGUEZ, Laura Milena (fantasy8ita@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: REY CEBALLOS, Melba Andrea (areyce@hotmail.com)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones Sociales. Pastoral Social de la Arquidiócesis de Bucaramanga, Sexualidad, Genitalidad y Amor.

PROPOSITOS: ¿Es posible problematizar la sexualidad en los jóvenes a través de las representaciones sociales que tejen a su alrededor? Objetivo general proyecto: Resignificar el concepto de sexualidad que poseen los jóvenes de 13 – 20 años de edad ubicados en los distintos asentamientos de Girón y Bucaramanga con el fin de promover una sexualidad sana. Objetivo general fase I: Identificar el contenido de las representaciones que crean los jóvenes acerca de la sexualidad, vinculadas al deseo, amor, genitalidad y relaciones de pareja, con el fin de encontrar las implicaciones en su práctica de la sexualidad.

CONTENIDO: La investigación gira en torno a la problematización de la sexualidad en jóvenes de distintos asentamientos ubicados en Girón y Bucaramanga entre los 13 – 20 años de edad; tal problematización y resignificación se pretende realizar a través de las representaciones sociales construidas a su alrededor, directamente vinculadas con el deseo, relaciones de pareja, genitalidad y amor. La base de la investigación son las representaciones sociales, pues se ha observado que ellas son la agenciadora de la

concepción naturalizada sobre sexualidad que guía actualmente las prácticas, pensamientos y sentimientos de estos jóvenes en su vida cotidiana y que interfieren y truncan la vivencia de una sexualidad movilizadora de su desarrollo psicológico, emocional y social. Por tal motivo se debe identificar y acceder al contenido de las representaciones sociales enunciadas que han sido construidas en la dinámica social de los asentamientos, para luego poder problematizar y resignificar la práctica de sexualidad en los jóvenes. Uno de los conceptos medulares del proyecto se relaciona con el de representaciones sociales, en cual lo define Serge Moscovici en Álvaro y Garrido (2003): como un “sistema de valores, nociones y prácticas que proporcionan a los individuos los medios para orientarse en el contexto social y material, para dominarlo; un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios; son una forma de comprender y comunicar lo que sabemos”. Otra característica, que es válida anotar de las representaciones sociales es que “son sistemas de conocimiento del sentido común, que sirven para explicar su propia conducta y explicar la de los demás, para adecuar sus acciones cotidianas... pero, la sociedad proporciona a los sujetos estos conceptos (conocimientos) con los cuales piensan y construyen sus elaboraciones mentales particulares; así mismo, la sociedad proporciona, en forma de representaciones, la matriz a partir de la cual las personas producen sus representaciones individuales, pero esta matriz no es producto del sujeto, sino que éste la encuentra ya hecha en la sociedad donde vive” (Ibáñez 1988). Es válido mencionar la importancia que tiene saber que existen dos procesos por los cuales es posible evidenciar la formación de las representaciones sociales que son, la Objetivación y el Anclaje. El amor y su relación con la sexualidad, deseo y genitalidad en las relaciones de pareja, se suma a uno de los conceptos fundamentales para realizar el proyecto de investigación, este se conceptualiza desde la teoría que plantea Erich Fromm como El amor erótico que es: “el anhelo de una fusión completa, de unión con una única persona. Por su propia naturaleza, es exclusivo y no universal; es también, quizás, la forma de amor más engañosa que existe”. Por otro lado esboza una idea en relación al deseo sexual, donde enuncia que existe un carácter engañoso de este, pero si se comprende que “el deseo sexual tiende a la fusión – y no es en modo alguno solo un apetito físico, el alivio de una tensión penosa-. Pero el deseo sexual puede ser estimulado por la angustia de la soledad, por es deseo de conquistar y aún mas de ser conquistado, por la vanidad, por el deseo de herir y aun de destruir, tanto como por el amor... y como la mayoría de gente une el deseo sexual a la idea de amor, con facilidad incurre en el error de que se ama cuando se desea físicamente”. También es claro plantear que “el deseo de unión no esta estimulado por el amor, si el amor erótico no es a la vez fraterno, jamás conduce a la unión, salvo en un sentido orgiástico y transitorio... la atracción sexual crea, por un momento, la ilusión de unión, pero, sin amor, tal <unión> deja a los desconocidos tan

separados como antes, - a veces los hace avergonzarse el uno del otro o aun a odiarse recíprocamente, porque, cuando la ilusión desvanece, sienten su separación mas agudamente que antes” (Fromm 1959).

METODOLOGÍA: La investigación Acción participante, se trabajó con 96 Jóvenes entre los 13 – 18 años de edad que desearon participar en el proyecto, ubicados en los asentamientos de la zona La Meseta, Convivir, Estancuela, Rinconcito de Oro, Chimitá y 5 Enero. Se llevó a cabo el siguiente procedimiento: **1)** Ubicación y reconocimiento de las comunidades, **2)** Convocatoria en los asentamientos para tomar la población, **3)** Entrada a la comunidad o sensibilización, **4)** Actividades de recolección de información sobre las representaciones sociales, **5)** Análisis e interpretación de los datos. Se utilizaron sesiones grupales que se basaron en la construcción y conversación grupal.

CONCLUSIONES: **1)** La percepción social de la sexualidad en general de los jóvenes de los asentamientos esta guiada por un concepto y práctica exclusivamente desde la genitalidad, distorsionada en el deseo, alejada del amor y conflictuada en las relaciones de pareja. **2)** La problemática en torno a la sexualidad ha sido construída socialmente y es visible en el conocimiento del sentido común o representaciones sociales que circulan entre las mentes de los jóvenes, los cuales la introyectan y por tal motivo guían sus formas de actuar, sentir, percibir y pensar su mundo interior y exterior. **3)** Los pensamientos, sentimientos y prácticas inadecuadas de los jóvenes con respecto a la sexualidad están construidos por las representaciones sociales (e imaginarios), por ello para los jóvenes será complejo y difícil problematisarse sin el apoyo de agentes externos que movilicen estos pensamientos, sentimientos y acciones. **4)** La sexualidad está problematizada o representa confusión en los jóvenes de los asentamientos, porque se percibe solamente como una actividad placentera que depende exclusivamente del aparato genital. **5)** Por medio de las Representaciones Sociales de Relaciones de Pareja y de Amor, los jóvenes pueden “libremente” materializar su deseo genital, claro esta en distinto nivel de discurso y práctica, es decir que lo pueden encubrir o exhibir de acuerdo a la representación de relación y de amor que asuman.

ANEXOS: Actividades desarrolladas para la identificación de la representaciones sociales planteadas.

GATP 06-02-02-07

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: LAS HABILIDADES SOCIALES COMO HERRAMIENTA EN LA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS

INSTITUCIÓN: Fundación Estructurar

AUTOR: ESTEVEZ BAEZ, Claudia Milena; (estevez_claudia@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: REY CEBALLOS, Melba Andrea; (areyce@hotmail.com)

FASE: 2 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones Sociales, Fundación Estructurar, Habilidades Sociales, Identidad de Rol, Acompañamiento Psicológico, Mediadores.

PROPOSITOS: ¿De qué manera el seguimiento individual y la capacitación en Habilidades Sociales puede mejorar el desempeño social de los mediadores de Conflicto?. Ofrecer las herramientas necesarias para la mejora del desempeño social de los mediadores de Conflicto, evaluar las fortalezas y debilidades que poseen cada uno de los integrantes del grupo Mediadores de Conflicto, realizar acompañamiento individual a los procesos y avances manifestados por los integrantes, suministrar el conocimiento y las habilidades básicas y necesarias para un adecuado desempeño social

CONTENIDO: En primera instancia cabe aclarar que el trabajo se desarrolló con los mediadores de conflicto, en los cuales se detectó la necesidad de intervenir sobre las habilidades sociales, sustentado esto en los posibles fracasos que socialmente pueden presentarse al entablar relaciones de diferente tipo y/o circunstancias, bajo condiciones de fracaso, según Jeffrey A. Kelly (1.992) “es probable que los clientes, desarrollen autoevaluaciones negativas y comiencen a etiquetarse cognitivamente como socialmente torpes, faltos de éxito, poco deseables o poco atractivos. Por tanto los déficits iniciales de habilidades por partes de los clientes constituyen un antecedente del fracaso al alcanzar objetivos personales reforzantes, lo cual, a su vez, da lugar a una

autoevaluación negativa persistente. Como consecuencia de interacciones sociales infructuosas, también es probable que el cliente desarrolle cogniciones orientadas al fracaso y ansiedad anticipatorio al afrontar situaciones para cuyo manejo eficaz no se siente preparado, a partir de la experiencia previa”. Sin tomar esto como una predisposición, si cabe ver esta situación de fracaso como una posibilidad al momento de enfrentarse a un grupo de personas que se desconoce y/o que en un momento conflictivo adopta una posición de defensa y de rechazo; el rol que juega el mediador en la sociedad no es nada fácil y requiere de un sinnúmero de herramientas para afrontar de manera asertiva y firme, situaciones de difícil manejo; además es relevante hacer que los participantes comprendan que están expuestos a ser rechazados o ultrajados al momento de intervenir en este contexto.

METODOLOGÍA: El Método de investigación utilizado es la Investigación Acción Participante (IAP), bajo la técnicas de Observación natural, Entrevista Semiestructurada, Visita Domiciliaria, Talleres, Intervención Individual y en grupo, con una población de 12 niños de ambos géneros, con edades entre los 11 y 16 años de edad, ubicados en estrato socioeconómico 1 y 2, habitantes de la Esperanza II.

CONCLUSIONES: Entre las conclusiones alcanzadas se devela que los menores se encuentran en un nivel de compromiso medio frente al nuevo rol que asumen como “mediadores de conflicto”, propiciado esto en parte, por la ausencia de apoyo por parte del núcleo familiar quienes otorgan, a los menores, compromisos de alta responsabilidad que les imposibilita estar absolutamente involucrados con los objetivos del proyecto, esto además se presenta por la carencia de autonomía de estos niñ@s y jóvenes quienes no han formado una seguridad en si mismos que les permita desenvolverse libremente y así desarrollar y potencializar las habilidades ocultas en ellos. Después de la intervención llevada a cabo se alcanzó cierto nivel de compromiso, aunque siguen presentándose obstáculos como la familia, tareas escolares, y en ocasiones desmotivación. Se propuso nuevas estrategias de tal manera que los niñ@s y jóvenes tomaran este proyecto no como una obligación sino como un medio para adquirir habilidades que los llevará a desenvolverse de mejor manera en un medio caótico.

REFERENCIAS: 1) Babbie Earl (1.996), Manual para la práctica de la investigación social, Ed. Desclée de Brouwer-Biblioteca de Psicología, Bilbao; 2) Ellis, A; Grieger R. (1.990) Manual de Terapia Racional – Emotiva, Ed. Desclée de Brouwer-Biblioteca de Psicología, Bilbao; 3) Ines Pardo Barrios (1.999), Jóvenes construyendo su Proyecto de Vida, Colombia, Cooperativa Editorial Magisterio; 4) Jeffrey A. Kelly (1.992), Entrenamiento de las Habilidades Sociales, España, Biblioteca de Psicología Desclée de Brouwer; 5) Morales, F; Blanco A; Huici C; Fernández M (1.985) Psicología Social

Aplicada, Ed. Desclée de Brouwer-Biblioteca de Psicología, Bilbao; Worchel, S; Cooper, J; Goethals G; Olson J (2.002) Psicología Social, Ed. Thomson, México

ANEXOS: CD donde esta contenido el informe que brinda de forma detallada el trabajo realizado en la Fundación Estructurar.

GATP-06-02-03-01

FECHA: Enero de 2006

TÍTULO: ORGANIZACIÓN COMUNITARIA: CAPACITACIÓN Y ASESORÍA DE PROYECTOS DE INVERSIÓN SOCIAL CON MADRES CABEZA DE HOGAR DE LA VEREDA DEL MARFIL (PUERTO BOYACÁ - BOYACÁ)

INSTITUCIÓN: Alcaldía Municipal de Puerto Boyacá - Boyacá

AUTOR: JARAMILLO GALLEGO, Leidy (yyililu@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SÁNCHEZ CABRA, Juan Gabriel (grabrielsan@yahoo.com)

FASE: 2 de 2

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PROYECTO DE GRADO	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis Y Transformación Psicosocial, Representaciones Sociales, Alcaldía Municipal de Puerto Boyacá – Boyacá, Proyectos de Inversión Social, Capacitaciones, Organización Comunitaria, Autogestión.

PROPÓSITOS: Capacitar a madres cabeza de hogar de la comunidad del Marfil (Puerto Boyacá) para la formulación de proyectos de inversión social que propendan al fortalecimiento del tejido social y proporcionen herramientas de autogestión. Fomentar la participación comunitaria de las madres cabeza de familia de la vereda el marfil. Acompañar a madres cabeza de hogar en la elaboración de proyectos de inversión social, suscitados y materializados por ellas mismas. Promover la creación de un marco triple de roles (El productivo, el reproductivo y socio – cultural) en la comunidad para su participación, y fortalecimiento de las redes sociales mediante la capacitación en proyectos.

CONTENIDO: El abordaje teórico comienza con la revisión del problema al que se enfrenta la comunidad, referido al ¿cómo se van a satisfacer esas necesidades? Entonces se piensa que la población mediante el deseo de disponer de los recursos básicos, que en muchos casos no los tienen o son de difícil acceso puedan satisfacer estas necesidades, para esto se revisan diferentes autores y específicamente dos investigaciones de estudiantes de la universidad (Jaramillo (2004) y Quiroga (2005)). Según Faletto (2001) (nota no textual) los cambios ocurridos al interior de la estructura social latinoamericana en los sectores llamados populares, es decir, los asalariados de la ciudad y los habitantes de las zonas rurales, se vieron afectados por lo que el llama la heterogeneidad productiva y tecnológica, presentando una dificultad para asumir un comportamiento social homogéneo. Al observar el fenómeno que expone faletto, se planteó una visión de organización y que es imperioso iniciar un proceso para aprender colectivamente, reconociendo que no hay transformación sin aprendizaje y según Montoya y Arango (2004) (nota no textual) que todo proceso de organización comunitaria tiene una dimensión educativa, encadenada con la realidad, sin la cual la acción corre el riesgo de caer en asistencialismo, en manipulación o en mera adaptación social. Montoya y Arango (2004) proponen que en este sentido la formación no debe ser una suma de iniciativas aisladas, incoherentes, sino un proceso integral, prolongado en el tiempo, desarrollado de forma metódica y acompañado permanentemente de procesos de intervención para la transformación social; es decir, se aprende haciendo. El proyecto se enfoca en una planificación del desarrollo, en la asesoría y capacitación de la comunidad que se concibe como un proceso dirigido a orientar el cambio de la realidad social. Según las propuestas de Sen (1994) con respecto a la economía, la organización comunicaría permitirá tener contactos sociales, desarrollar habilidades y alcanzar un estado de bienestar psicológico o mejorar el auto estima.

METODOLOGÍA: El método adoptado para la construcción del trabajo práctico que aquí se expone es la I.A.P (investigación Acción Participación). La población de El Marfil tiene un número total de habitantes de doscientos treinta (230) según cifras registradas por la P.D.M. (Plan de Desarrollo Municipal) La muestra se seleccionó basado en el tiempo de permanencia diaria de horas en la vereda (Jaramillo, 2004). Las participantes en el proyecto son 40 Madres cabeza de hogar quienes se encuentran entre un rango de edades de 20 a 40 años, con una permanencia en el sector rural de El Marfil no menor a 3 años y el 95% son amas de casa, las madres cabeza de hogar representan el 17,3% del total de la población, la población masculina por su trabajo en el campo o diferentes actividades no están presentes la mayor parte del día (Jaramillo, 2004). Los instrumentos que se utilizaron para el estudio fueron: Actas del grupo base o interdisciplinario: son registro de las discusiones de aspectos importantes en el desarrollo de la investigación; Diarios de Campo: son los registros llevados de cada una

de las actividades y visitas al campo; Observación directa participativa (participación – acción); es la observación participante que realiza el investigador en su labor diaria; Elaboración de texto guía o didáctico: son las guías de trabajo y la preparación de cada actividad y Círculos de trabajo: son los talleres con la población que permiten una metodología participativa.

El procedimiento de organización y capacitación se realizó en las siguientes fases: 1. Planeación y Organización con la Alcaldía y la muestra. Este punto se refiere a los días de la realización de las actividades y reuniones así como de los horarios de las anteriores. 2. Presentación y aprobación del cronograma y su contenido. 3. Conformación grupo base ó interdisciplinario (Funcionario de la Alcaldía, Director de la Junta de Acción Comunal, Líder de las Madres Cabeza de Hogar, asesor y pasante) 4. Análisis de cada una de las necesidades y posibles alternativas para suplirlas con el proyecto encontrado en el diagnóstico Jaramillo (2004) con la muestra. 5. Realización del taller de capacitación 6. Conformación de grupos de trabajo por proyecto. 7. Como se encontraron tres necesidades apremiantes se dividirá la muestra de 40 madres en cuatro grupos de 10 y cada grupo escogerá un tema o necesidad para desarrollar el proyecto. 8. Elaboración del Nombre, Objetivo, Justificación, Descripción y presupuesto del proyecto en cuestión. Capacitación y asesoría en la ficha BPIN (Banco de Proyectos de Inversión). 9. Es requisito entregar y registrar los proyectos de inversión nacional con un formato específico, el cual es necesario conocer y manejar. Seguimiento y resultados de la capacitación y la asesoría. 10. Corrección, presentación y registro de los proyectos en la Alcaldía Municipal, por parte de los líderes o representantes de la comunidad. Entrega del Informe Final del Pasante a la Alcaldía.

CONCLUSIONES: Las categorías de análisis y evaluación utilizadas desde un punto de vista general fueron apropiadas para este tipo de proyecto de capacitación, contando primero con unos datos positivos en las estadísticas generadas por los formatos de evaluación que se manejaron, segundo por los resultados palpables de los tres proyectos que se generaron en los talleres y por último, pero no menos representativo que las dos anteriores la organización que se generó desde la propuesta piloto de este trabajo de pasantía. Como podemos representar, la propuesta de A. Sen cobra valor práctico haciéndose real y verificable en esta situación. El trabajo permite tener contactos sociales, desarrollar habilidades, alcanzar un estado de bienestar psicológico o mejorar el auto estima. El cumplimiento de los objetivos propuestos al principio da cuenta de la capacitación a 40 madres cabeza de hogar de la vereda el Marfil del municipio de Puerto Boyacá y la elaboración de tres proyectos de la comunidad, representados en las madres cabeza de familia.

REFERENCIAS: 1) ANAND, S; SEN, A.K. (1994): *Sustainable Human Development*, HDRO: Human development Occasional Papers. 2) FALETTO, E. (2001). El desarrollo latinoamericano. Sus características. Escuela de liderazgo democrático. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá. 3) GUTIÉRREZ, G. (1999). El Taller Reflexivo. Ed. Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín. 4) LATORRE, J.M. (2002) Principios generales de planificación y gestión de proyectos. Especialización en juventud. Facultad de ciencias humanas. UIS. Bucaramanga. 5) QUIROGA, M.A. (2005). Organización comunitaria en el marco del conflicto armado en el espacio humanitario borrascón – opón. Trabajo de grado para optar al título de psicóloga. Universidad Pontificia Bolivariana. Bucaramanga.

ANEXOS: Mapa Del Municipio De Puerto Boyacá Y La Zona De La Vereda El Marfil, Esquemas De Ejecución De Los Siete Talleres, Formato De Evaluación De Los Talleres, Formato De La Ficha BPIN.

GATP 06-02-03-02

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: PROGRAMA DE DESARROLLO PERSONAL PARA JÓVENES DESVINCULADOS DE GRUPOS ARMADOS IRREGULARES EN COLOMBIA

INSTITUCIÓN: Fundación Hogares Claret, Centro de Atención Especializada Hogar Nueva Luz

AUTOR: PARRA HERNANDEZ, Lady ([ladyparra@hotmail.com](mailto:ladyparra@hotmai.com))

DIRECTOR/SUPERVISOR: GÁLVEZ HOYOS Jesús María
(jmgalvez@upbbga.edu.co)

FASE: 1, 2, 3, 4 y 5

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PROYECTO DE GRADO	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones Sociales, Fundación Hogares Claret, Violencia, Conflicto Armado, Desvinculados de grupos armados irregulares, Desarrollo Personal.

PROPÓSITO: Desarrollar un programa que fortalezca la formación personal de los

jóvenes desvinculados de grupos armados irregulares del Hogar Nueva Luz en busca de la resignificación de sus vidas y la construcción de opciones de paz como parte de su desarrollo en la sociedad.

CONTENIDO: En Colombia la violencia está representada por diferentes escenarios sociales en los que se incluyen, entre otros, la violencia intrafamiliar, el maltrato infantil, la corrupción, la delincuencia común y la violencia causada por el conflicto armado de los grupos irregulares en el país. Este último se ha venido acrecentando en las últimas décadas y generando una degradación social en el país. Según la historia del conflicto armado está considerado por una mayoría de analistas como una consecuencia del conflicto social (política, desigualdad, violencia, pobreza, etc.) en el país y que ha venido incrementándose desde hace más de 40 años. Sin embargo algunos analistas consideran que no existe tal conflicto armado, sino una guerra civil generada por los grupos armados ya que Colombia es un estado de derecho y sus alteraciones de orden público son llamadas, inclusive, actos terroristas. Sánchez (2003), concluyó que causas del conflicto armado en Colombia corresponden, principalmente, a la evolución de la violencia de décadas anteriores y a la expresión máxima en los conflictos regionales, alrededor del enfrentamiento entre conservadores y liberales. De igual manera se tiene en cuenta el concepto de violencia donde es definida por Domenach (1990), como el uso de la fuerza con la finalidad de obtener de un individuo o de un grupo, algo que no quiere consentir libremente. Y por Michaud (1995) como una acción directa o indirecta, concentrada o distribuida, destinada a hacer mal a una persona o a destruir ya sea su integridad física o psíquica, sus posesiones o sus participaciones simbólicas. (Citado por Arellano, 2000). Posteriormente se resaltan los factores que influyen en la vinculación de los jóvenes a los grupos irregulares aprovechándose de la vulnerabilidad de los niños y se organizan campañas de reclutamiento en las que se presenta una vida atractiva para ellos con un trasfondo ideológico guerrerrista, pero que finalmente lo que atrae a los niños son las promesas de dinero y un futuro mejor. Además el primer factor que influye en el reclutamiento es la escasa o nula satisfacción de bienes y servicios que suplan las necesidades básicas, hacen que no haya las suficientes oportunidades de educación, trabajo o reconocimiento social. (La Human Rights Watch, 2003). Otro factor es la descomposición familiar reflejada en la violencia intrafamiliar, maltrato físico y psicológico, abuso sexual, marginación, exclusión, entre otros, generando en los jóvenes una crisis personal y siendo afectados física y psicológicamente. Finalmente se retoma el concepto de representaciones sociales por Moscovici (1979) quien define la representación social como una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. Por otra parte Jodelet (Citada por Mora 2002) ha dicho que el campo de la representación designa al saber de sentido común, cuyos contenidos hacen manifiesta la operación de

ciertos procesos generativos y funcionales con carácter social, por lo tanto se hace referencia a una forma de pensamiento social.

METODOLOGÍA: Se trabajó con una población de 20 jóvenes de 16 a 18 años pertenecientes a un programa de desvinculados de grupos armados que se encuentran en un proceso de reinserción social. Para recolectar la información se utilizaron herramientas como la observación y la entrevista, y para su organización se utilizó la categoría deductiva e inductiva. Se desarrollaron 5 fases en 6 meses: 1) contextualización y diagnóstico, 2) Etapa de transición, 3) Planeación, 4) Implementación y 5) Evaluación. La etapa 2 fue creada ante el cambio de sitio de práctica con una población con las mismas características. Finalmente se muestran los resultados y una lectura comprensiva que exponen los resultados a manera de conclusión y sugerencias.

CONCLUSIONES: La dinámica familiar conflictiva y la situación socioeconómica insuficiente y con escasez de oportunidades laborales y educativas influyen en la vinculación de los jóvenes a los grupos armados. La vivencia del joven en el grupo hace que se sienta enemigo de la sociedad, siendo más complejo el proceso de desvinculación en la institución. Aunque la familia es uno de los factores influyentes en la vinculación es esta y las redes de apoyo que se logren consolidar, esenciales para el proceso como referente positivo y que los impulsa a salir adelante. Es necesario reconstruir la realidad de los jóvenes y resignificar la identidad de los jóvenes no como actor armado, sino como parte de la sociedad, recapitulando las vivencias que han construido a lo largo de su vida restableciendo valores, confianza y su identidad aportando a su condición de vida.

REFERENCIAS: 1) Aguirre, Eduardo (1997) Representaciones sociales. Facultad de Ciencias Humanas. Editorial Carlos Castellano. 2) Correa, Jorge (2001) Colombia y violencia. Revista Informes Psicológicos UPB No. 3. 3) Human Rights Watch (2003) Aprenderás a no llorar. Consultado Enero 15 de 2006. 4) Myers, David. (2000) Psicología Social. Editorial Mc Graw Hill 5) Arévalo, Liz (2004) Módulos para el acompañamiento psicosocial de jóvenes desvinculados del conflicto armado Corporación vínculos. Módulo de apoyo y módulo 1.

ANEXOS: Talleres de la fase 1, formato de la entrevista, talleres del programa de desarrollo personal.

INSTITUCIONES Y JUSTICIA

GATP-06-04-02-01

FECHA: Mayo de 2006

TITULO: ¿QUÉ FACTORES FAMILIARES DE LAS VICTIMAS DE ABUSO SEXUAL INCIDEN EN LA OCURRENCIA DEL MISMO?

INSTITUCION: Personería de Bucaramanga, Instituto San Francisco de Asís.

AUTOR: BALLESTEROS PEREIRA, Paola Catalina. (ktik19@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: MARTINEZ SILVA, Gladys Cecilia (glacemasi@hotmail.com)

FASE: 2 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	INSTITUCIONES Y JUSTICIA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Instituciones y Justicia, Personería de Bucaramanga - Instituto San Francisco de Asís, Prevención, Abuso Sexual, Factores Familiares.

PROPÓSITOS: ¿La identificación de las pautas de crianza en las familias de las víctimas de abuso sexual permitirá realizar la prevención del mismo? A partir de esta información, se plantean estrategias que permitan contribuir en la prevención con las víctimas del abuso sexual y aquellas que pueden llegar a serlo; con el fin de plantear un programa de prevención contra el abuso sexual que genere conocimiento en la población vulnerable, en este caso los alumnos del instituto san francisco de Asís.

CONTENIDO: En el presente proyecto se ha trabajado desde el área de Psicología jurídica puesto que esta es el estudio, explicación, promoción, evaluación, prevención, asesoramiento y/o tratamiento de aquellos fenómenos psicológicos, conductuales y los que tienen que ver con las relaciones que inciden en el comportamiento legal de las personas, mediante la utilización de métodos propios de la Psicología Científica y cubriendo por lo tanto distintos ámbitos y niveles de estudio o campos de intervención; como lo son: Psicología Aplicada a los Tribunales, Psicología Penitenciaria. Psicología de la Delincuencia. Psicología Judicial (testimonio, jurado). Psicología Policial y de las Fuerzas Armadas. Victimología. Mediación. Esta permite trabajar además en diferentes

campos como lo son: la asesoría, intervención, capacitación social, prevención y promoción, así como también investigación; siendo este último el campo por el cual fue guiado el verdadero propósito del proyecto que toma al abuso sexual como lo plantean Echeburúa y Guerricaechevarría, 1998 quienes dicen que “Existe un consenso básico en los dos criterios necesarios para que haya abuso sexual infantil: una relación de desigualdad - ya sea en cuanto a edad, madurez o poder- entre agresor y víctima y la utilización del menor como objeto sexual. Se da abuso sexual “en los contactos e interacciones entre un niño y un adulto, cuando el adulto (agresor) usa al niño para estimularse sexualmente él mismo, al niño o a otra persona.” Los abusos sexuales son diferentes en cuanto a su forma y al grado de afectación a la víctima en su integridad psicológica (Madansky, 1996). Y teniendo en cuenta que este tiende a darse con mayor frecuencia dentro del núcleo familiar se debe hablar del agresor como un familiar (padres, hermanos mayores, etc.) - es el incesto propiamente dicho- o por personas relacionadas con la víctima (profesores, entrenadores, monitores, etc.). La situación incestuosa suele ser la siguiente: un comienzo con caricias; un paso posterior a la masturbación y al contacto bucogenital; y, solo en algunos casos, una evolución al coito vaginal, que puede ser más tardío (cuando la niña alcanza la pubertad). Por lo que se refiere al acto abusivo, puede ser sin un contacto físico (exhibicionismo, masturbación delante del niño, observación del niño desnudo, relato de historias sexuales, proyección de imágenes o películas pornográficas, etc.) o con contacto físico (tocamientos, masturbación, contactos bucogenitales, o penetración anal o vaginal). El coito es mucho menos frecuente que el resto de actos abusivos (Saldaña, Jiménez y Oliva, 1995). A partir de lo anterior fue importante realizar la intervención de esta problemática social mediante estrategias que le permitan al psicólogo jurídico el manejo adecuado de la problemática. El trabajo psicológico dentro de este proceso está dado mediante la capacitación de las víctimas con el fin de generar una prevención contra el abuso sexual. Ahora bien, una de las necesidades más importantes del ser humano es la de sentir que hace parte de un grupo, de una familia, de una sociedad. La manera como los adultos podemos favorecer los procesos de socialización de la infancia debe tener como eje fundamental el vínculo afectivo a fin de que sea éste el que guíe las normas y pautas de crianza. Por esto es importante tener en cuenta estos procesos que se presentan dentro del hogar; lugar donde se aprenden las bases para enfrentarnos a nuestra sociedad, integrando valores, la reciprocidad en el afecto y en la confianza, incluso aportando al desarrollo y fortalecimiento de la personalidad de cada uno de sus integrantes.

METODOLOGÍA: La metodología que se utiliza en este proyecto es de carácter cualitativo puesto que busca desarrollar su objetivo basado en la implementación de estrategias para la prevención contra el abuso sexual. Además de la identificación y reconocimiento de las pautas de crianza. Es importante que el investigador haga parte

del proceso de forma activa ya que dentro de los talleres que se realizan actúa como guía de los mismos y da pautas de acción para los participantes. La población con la cual se trabajó en el proyecto, son los alumnos del Instituto San Francisco de Asís de Bucaramanga, los cuales son niños y niñas que se encuentran en edades entre los 6 y los 18 años que pertenecen a un estrato social 1 y 2. Para la identificación de las pautas y el diseño del programa se realizan talleres que fomentan la participación activa de los menores con el fin de encontrar más información para de esta manera dar origen a un programa verdaderamente efectivo en la prevención del abuso sexual.

CONCLUSIONES: Desde el trabajo realizado por medio del proyecto de investigación que gracias al desarrollo de los talleres y la asesoría, se pueden identificar varios fenómenos que afectan a los niños presentes en el entorno familiar, y que son proyectados en su comportamiento con los compañeros del colegio y en su rendimiento académico; entre los más relevantes se encuentran casos de violencia intrafamiliar, maltrato infantil y abuso sexual; formar parte de familias disfuncionales que propician espacios en los que el niño experimenta situaciones de peligro, además de no contar con un adecuado aprendizaje y seguimiento de las normas que se establecen dentro del hogar. Lo anterior puede ser el resultado de una serie de acontecimientos de tipo social y económico. Es así como el psicólogo jurídico entra a intervenir como posibilitador del proceso a seguir en ese tipo de situaciones y delitos contra la familia.

REFERENCIAS: **1).** Cantón, D. (2000) Guía para la evaluación del abuso sexual infantil. Pirámide, Madrid **2).** Echeburua, E. (2000) Abuso sexual en la infancia: víctimas y agresores, un enfoque clínico. Ariel S.A. Barcelona. **3).** Glaser, D. (1998) Abuso sexual de niños. Printed, Argentina. **4).** HAZ PAZ, (1989) Política nacional de construcción de paz y convivencia familiar. **5).** Sabaté, M. (1980) Introducción a la Psicología Jurídica. Trillas, México.

ANEXOS: programa de prevención contra el abuso sexual, cartilla de abuso sexual, talleres de prevención, historial psicojurídico.

GATP-06-04-02-02

FECHA: Mayo de 2006.

TÍTULO: PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS Y PROMOCIÓN DE CONDUCTAS ADAPTATIVAS AL MEDIO SOCIAL.

INSTITUCIÓN: Centro de Resocialización de Mujeres de Bucaramanga

AUTOR: CORREDOR SIACHOQUE, María Delhi. (delcyta185@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: MARTINEZ SILVA, Gladys Cecilia. (glacemasi@hotmail.com)

FASE: 2 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	INSTITUCIONES Y JUSTICIA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Instituciones y Justicia, Centro de Resocialización de Mujeres de Bucaramanga, Drogodependencia, Factores de personalidad, Conductas adaptativas, Reinserción social.

PROPÓSITOS: ¿Se logra generar un cambio positivo en la conducta de las internas consumidoras y/o expendedoras de SPA, a través de la implementación de un programa de tipo preventivo y promocional que este orientado a la adaptación al medio social? A partir de lo anterior se propuso desarrollar un proyecto de prevención del consumo de SPA y promoción de conductas adaptativas al medio social, que favorezca la reinserción de aquellas internas consumidoras de SPA. Para ello la presente fase planteó el diseño e implementación de dicho programa.

CONTENIDO: Para empezar se hace una breve contextualización acerca de la creación de la Psicología jurídica, (Hoyos, 1998) considerando ésta como una rama de la psicología general que comprende el estudio, asesoramiento e intervención sobre el comportamiento humano que se desarrolla en un ambiente regulado por normas sociales. De ésta manera la psicología jurídica cuenta con cinco áreas de desarrollo entre las cuales encontramos la psicología penitenciaria, cuyo objetivo es contribuir al estudio científico de la constitución, el temperamento, el carácter, las aptitudes y las actitudes del sujeto recluido en un centro penitenciario, así como el sistema dinámico,

Motivacional y del aspecto evolutivo de su personalidad. Es así como se presenta cierta información que permite tener claro conocimiento sobre la confluencia entre las dos disciplinas inmersas en éste campo (la psicología y el derecho), a partir de lo cual Muñoz (1980) presenta tres ámbitos: el primero es la psicología del derecho: se muestra porque el derecho esta inmerso en un gran cúmulo de componentes psicológicos y por tanto requiere de la psicología como disciplina para apoyar su accionar; la psicología en el derecho: que hace referencia a la psicología implícita en la lógica del derecho, es decir, la psicología como ciencia que estudia las normas jurídicas que son esencialmente una serie de estímulos que suscitan conductas en el ser humano; y la psicología para el derecho: es la psicología como ciencia auxiliar del derecho, es decir, el psicólogo interviene como perito experto dentro del proceso judicial para establecer la verdad, analizar situaciones y conductas, recabar elementos de prueba, entre otros. Posteriormente se exponen algunas de las funciones del psicólogo en el ámbito penitenciario, siendo así indispensable el trabajo con internos adictos, ya que en el contexto colombiano el tráfico de estupefacientes y la drogodependencia son las problemáticas de mayor demanda en los centros penitenciarios, conceptualizando la drogodependencia según Romero como un estado complejo resultante de la interacción entre un organismo vivo (sujeto), la sustancia (droga) y el ambiente, a través de un proceso de habituación. También se hace un pequeño esbozo sobre los criterios de dependencia y abuso del consumo de SPA que implican: *tolerancia* (necesidad de recurrir a dosis cada vez mayores de la sustancia para obtener los mismos efectos) y *síndrome de abstinencia* (estado originado por la supresión en la administración de la droga). Por último, desde la experiencia de práctica se plantea un supuesto con respecto a los criterios de dependencia, ostentando que el síndrome de tolerancia es más común que se desarrolle cuando las internas mantienen un estilo de vida independiente, es decir, no se encontraban recluidas en el centro penitenciario, y el síndrome de abstinencia es más frecuente que se vivencie al interior de la cárcel ya que evidentemente dentro de ésta no tienen acceso a la sustancia. Del mismo modo cuando las internas ingresan a la institución se pueden presentar tres situaciones con respecto al consumo: la primera, se deja totalmente lo que conlleva en algunos casos al síndrome de abstinencia, como se plantea anteriormente; la segunda el consumo de droga es reemplazado por el consumo de cigarrillo, generando dependencia a otras sustancias; y el tercero se mantiene el consumo pero en más baja cantidad. Teniendo en cuenta algunos criterios relacionados con la drogodependencia, los cuales han sido determinados a partir de la investigación de Romero “evaluación psicológica en el medio penitenciario”, con lo que se obtienen bases para iniciar la caracterización de la población con la cual se trabaja.

METODOLOGIA: Para el desarrollo del proyecto se utilizó un enfoque cualitativo de tipo descriptivo y estuvo dirigido a 30 internas del Centro de Resocialización de Mujeres de Bucaramanga, las cuales se encuentran en edades entre 19 y 45 años, sin tener en cuenta su condición jurídica, es decir, si son condenadas o sindicadas. Es indispensable preponderar que el criterio que se tuvo en cuenta para vincular a las internas al grupo consistió en que ellas consuman o hubiesen consumido algún tipo de sustancia psicoactiva (marihuana, cocaína, basuco, entre otras) o que mantengan dependencia al cigarrillo o alcohol. Se llevó a cabo el siguiente procedimiento **1)** Contacto Institucional, **2)** Conformación del grupo SPA con el cual se trabajó, **3)** Planteamiento de las temáticas y algunas estrategias a desarrollar, **4)** Aplicación de una ficha informativa para obtener información básica de la población e iniciar la caracterización de la misma, **5)** Diseño e implementación de los talleres y demás acciones pedagógicas a partir de las cuales se desarrolla el proyecto. Durante todo el proceso se realizó un análisis de la información que se obtienen tanto de los talleres como del seguimiento individual que se hizo a cada interna, lo que permitió explorar y analizar las características propias que conforman y legitiman la drogodependencia, es así como se logró indagar sobre el sentido que tiene para las internas el hecho de encontrarse privadas de la libertad, así como su estilo de vida “afuera”, es decir, en sociedad y asimismo el sentido que se atribuye al consumo de SPA.

CONCLUSIONES: Se logró explorar y analizar las características propias que conforman y legitiman la drogodependencia en las internas, por medio de la indagación de tres aspectos básicos, primero: el sentido que tiene para ellas (internas) el hecho de encontrarse reclusas en la institución, segundo: el estilo de vida que mantienen estando en libertad, es decir, en sociedad y tercero: el sentido que se atribuye al consumo de SPA dentro del diario vivir. También se brindó apoyo en el proceso de atención y tratamiento penitenciario ofrecido a las internas, mejorando las formas de accionar de las mismas con respecto a las situaciones que vivencian en la reclusión, brindando condiciones necesarias para el proceso de resocialización por el cual propugnan las instituciones carcelarias. Asimismo fue posible determinar que la condición de privación de la libertad bajo la que se encuentran las internas, que además funda otras condiciones como pérdida de intimidad y de control sobre la propia vida, ansiedad, agresividad, el grado de prisionalización, entre otras, ocasiona en las internas falta de motivación hacia el tratamiento y labilidad emocional, lo que algunas veces dificulta el proceso de intervención.

REFERENCIAS: **1).** Amaya, C., (2001). El Drama de las Cárceles en Colombia: Análisis crítico comentarios. Primera Edición. Ediciones librería profesional. Bogotá, Colombia. **2).** Clemente, M.; Núñez J., (1997). Psicología jurídica penitenciaria II.

Colección Retos jurídicos en las ciencias sociales. **3).** Hoyos, C., (1998). Manual de psicología jurídica. Segunda edición. Editorial Paidós. **4).** Muñoz, L. (1980). Introducción a la psicología Jurídica. México, México.: Trillas. **5).** Romero M, Investigación: Evaluación psicológica en el medio penitenciario

ANEXOS: Ficha Informativa, Tabulación y análisis de los resultados obtenidos de dicha ficha, Proceso de seguimiento Individual de cada interna y cada uno de los talleres grupales desarrollados con el grupo de SPA.

GATP-06-04-02-03

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: PREVENCIÓN DE LA DELINCUENCIA JUVENIL, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LA FAMILIA Y ESCUELA.

INSTITUCIÓN: Casa de Justicia de Bucaramanga (Colegio Gustavo Cote Uribe)

AUTOR: LUCUMI ACELAS, Lina Marcela (llucumi@upbbga.edu.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: MARTINEZ SILVA, Gladys Cecilia (gmartinez4@unab.edu.co)

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	INSTITUCIONES Y JUSTICIA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Instituciones y Justicia, Colegio Gustavo Cote Uribe, Delincuencia Juvenil, Maltrato infantil, Familia, Escuela.

PROPOSITOS: ¿Las conductas delincuenciales manifiestas por los jóvenes responden a las falencias expuestas por la familia y escuela en el proceso de socialización primaria y secundaria? Para encontrar la respuesta a este interrogante en el presente proyecto se plantea como objetivo principal contribuir con la disminución de jóvenes delincuentes, a través de la implementación de estrategias de prevención dirigidas a dinamizar la escuela y la familia como entes determinantes en el proceso de socialización; para tal efecto la primera fase del proyecto tiene como propósito Crear Instrumentos de exploración, que permitan identificar la génesis de la Delincuencia Juvenil en las

comunas 1,2 y 3 como sector de influencia de la Casa de Justicia, con el fin de iniciar un proceso prevención en la comunidad educativa.

CONTENIDO: El presente proyecto se sustenta desde diferentes aportes teóricos; los cuales exponen la génesis y consecuencias de la delincuencia juvenil. Como primera medida es indispensable exponer la intervención realizada desde la psicología jurídica; ya que ésta al estudiar el comportamiento del ser humano con relación a la norma e intervenir en los diferentes fenómenos psicológicos y conductuales que inciden en el conducta legal, aporta de manera directa a la transformación psicosocial que se busca en el presente proyecto. Por tanto retomar el concepto de delincuencia juvenil propuesto por Gonzáles (1982) quien la define como “una conducta que la sociedad rechaza porque viola las normas vigentes y obliga al juez de menores o al organismo tutelar a intervenir”, permite orientar en un primer momento la investigación; puesto que se puntualiza en las repercusiones que trae éste fenómeno a nivel social; no obstante a pesar de ser el contexto social en el que los jóvenes se desenvuelven y exponen sus comportamientos “inadecuados”, es la familia y la escuela la encargada de dirigir y reorientar dichos comportamientos ya que son estas dos instituciones en donde se presenta el proceso de socialización primaria y secundaria respectivamente. “la familia es la encargada de transmitir los modelos y valores que ella posee; que a su vez estos modelos, valores y costumbres son asimilados por sus hijos (los niños no obedecen sino que imitan lo que oyen y ven)” (Gonzáles 1982). Por otra parte es indispensable analizar el ambiente en el que se desarrollan los jóvenes puesto que las conductas que estos evidencian obedecen a lo aprehendido del entorno en el que se desarrollan y de lo modelado por la figuras de autoridad; por tanto “un individuo no es violento en sí, sino que su violencia aparece según el contexto o la particular modalidad de la interacción en que está inmerso” (Reinaldo y Martine1997). De la misma forma, al estudiar las posibles causas de la delincuencia juvenil se encuentra una gran relación entre maltrato infantil y conductas delincuenciales ya que “estos niños aprende a utilizar los golpes y el castigo físico como mecanismos para resolver problemas de forma inmediata” (Wolfe, Keith, John, Jack, 1991); igualmente los niños víctimas de maltrato tienden a cohesionarse con los demás pares que vivencien esta misma situación, formado grupos en donde implícitamente se crean mecanismos de rechazo a la autoridad. Finalmente y retomando los aportes dados en la investigación realizada por Luna (2006) se pretende ahondar de manera profunda en las causas de la delincuencia juvenil o jóvenes infractores.

METODOLOGÍA: EL enfoque del proyecto de investigación es cualitativo; puesto que éste caracteriza la población con la cual se trabajó; igualmente se contó con un tipo de

investigación exploratoria ya que el proceso se identifico por la búsqueda constante de la naturaleza de la delincuencia juvenil. La muestra seleccionada corresponde a 230 estudiantes del Colegio Gustavo Cote Uribe de los grados 5º, 6º, 7º, 8º, 9º, 10º, quienes oscilan en edades entre 9 y 17 años, los cuales fueron escogidos de manera aleatoria; estos jóvenes hacen parte de los estratos socioeconómicos 1 y 2. Igualmente se trabajó con 35 docentes de la institución, quienes tienen edades entre 21 y 60 años y hacen parte de lo niveles socioeconómicos 3 al 5. Los instrumentos utilizados para la labor exploratoria son: una encuesta que evalúa relaciones afectivas entre padres e hijos (aplicada a los estudiantes), una encuesta que examina comportamientos característicos de jóvenes delincuentes y talleres informativos y sobre maltrato infantil a estudiantes y docentes y un taller reflexivo sobre delincuencia juvenil a los estudiantes.

CONCLUSIONES: Las relaciones afectivas que establecen los estudiantes con sus padres se encuentran deterioradas y distantes debido al maltrato físico psicológico y por negligencia al que son sometidos; igualmente se evidenciaron dificultades en la comunicación entre estas dos partes como producto de la tensión, desconfianza e inconformismo que provocan las conductas de los padres en los menores, siendo esta situación reflejada de forma directa en el desconocimiento y desinterés de los cuidadores por las labores académicas y las relaciones sociales que constituyen sus hijos, del mismo modo las conductas de sublevación y rechazo a la autoridad hace parte de la dinámica de interacción que estos jóvenes establecen dentro y fuera de la institución educativa. Por otra parte se encontró un número significativo de estudiantes que han realizado actividades delictivas como el robo o la conformación de pandillas para delinquir; convirtiéndose esto en un fenómeno preocupante que refleja la descomposición familiar y el abandono social en el que ellos se encuentran inmersos; siendo esto corroborado en el hallazgo de una representativa muestra de familias disfuncionales y monoparentales. Con relación a los docentes, se observó la implementación de normas correctivas que suelen ser contraproducentes para el plantel, ya que el constante señalamiento y discriminación que ejercen sobre los jóvenes “problemas” se convierte en un punto de partida para la defensa y la aparición de nuevas formas de rebeldía y sublevación en los alumnos.

REFERENCIAS: 1) Aragona, j. Kaufman, K, Sandler j, (1991) Programa de Conducción de Niños Maltratados. México; Trillas. 2) Gonzáles. E (1982), Bandas Juveniles. Barcelona: Herder. 3) Perrone. R, Martini. M, (1997), Violencia y Abusos Sexuales en la Familia. Buenos Aires: Paidós 4) Moran, J. (2003) La delincuencia juvenil, consultado el día 15 abril de 2006 de la Web: www.juridicas.com/areas_virtual/Articulos 5) Psicología Jurídica (2006) consultado el día 10de febrero de 2006 de la Web: www.cop.es./perfiles/contenido/juridica.htm.

ANEXOS: Encuesta para evaluar relaciones afectivas entre padres e hijos con sus respectivos resultados y la tabulación de la misma; encuesta para evaluar comportamientos característicos de jóvenes delincuentes con resultados y tabulación, diseño de talleres para estudiantes y docentes sobre maltrato infantil con los folletos distribuidos durante la actividad.

GATP-06-04-02-04

FECHA: Mayo de 2006

TITULO: PROGRAMA QUE FORTALEZCA EL PROCESO DE MEDIACIÓN EN CASOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.

INSTITUCION: Casa De Justicia De Bucaramanga

AUTOR: MARTINEZ CALA, Piedad Marcela. (piemarce@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: MARTINEZ SILVA, Gladys Cecilia

(glacemasi@hotmail.com)

FASE: 2 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	INSTITUCIONES Y JUSTICIA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Instituciones y Justicia, Casa de Justicia De Bucaramanga, Mediación, Violencia intrafamiliar, Planeación estratégica.

PROPÓSITOS: ¿Se logra generar un cambio o disminución en los casos de violencia intrafamiliar, a través de la mediación como mecanismo alternativo para la resolución de conflictos? A partir de lo anterior se propone un programa de intervención psicológica en casos de violencia intrafamiliar, con el fin de implementar estrategias que conlleven a la resolución pacífica de conflictos, para ello la actual fase pretende diseñar y conceptualizar el programa que fortalece el proceso. Este programa no solo permite y/o ayuda en la resolución de conflictos sino que además brinda herramientas de comunicación y convivencia familiar buscando mejorar las relaciones que se generan en el entorno familiar.

CONTENIDO: El presente proyecto está fundamentado desde la psicología jurídica, por eso es importante citar la definición de Soria (1998) que dice que la psicología

jurídica comprende el estudio, asesoramiento e intervención sobre el comportamiento humano que se desarrolla en un ambiente regulado por normas legales. Además este proyecto se toma como referencia la definición de violencia intrafamiliar de Corsi (1994), la cual comprende “las distintas formas de relación abusiva que caracteriza de modo permanente o cíclico al vínculo intrafamiliar”. En este punto es importante tener en cuenta que es allí, en el núcleo familiar en donde se adquiere los comportamientos violentos; además Corsi (1994), resalta que la “violencia familiar se expresa a través del maltrato; entendido este como cualquier comportamiento por acción u omisión, de carácter intencional que provoca un daño físico o psíquico en otro miembro de la familia”; razón por la cual autor identifica tres grandes modalidades de ejercicio de la violencia familiar. En primer lugar Maltrato infantil que comprende las conductas que implican cualquier acción u omisión, que provoque daño físico o psicológico a un niño por parte de sus padres o cuidadores, en la misma línea la violencia conyugal definida como aquellas situaciones de abuso que se producen en forma cíclica y repetitiva entre los miembros de la pareja conyugal y en tercer lugar el maltrato a ancianos, es determinado como todo acto que por acción u omisión, provoque daño físico o psicológico a un anciano por parte de un miembro de la familia. A partir de lo anterior fue necesario la intervenir esta problemática social mediante estrategias que le permitan al psicólogo jurídico el manejo adecuado de la misma. En lo concerniente se plantea el trabajo del psicólogo en el abordaje de la violencia intrafamiliar como un mediador. De tal forma es necesario definir la mediación, según Tourzard (1981), La mediación se trata de una negociación entre las partes adversas en presencia de una tercera parte, neutral cuyo papel consiste en facilitar la búsqueda de una solución para el conflicto.

METODOLOGÍA: La población con la cual se desarrollo este proyecto, son las personas que acuden a la casa de Justicia De Bucaramanga ciudad Norte por la problemática de violencia intrafamiliar, los cuales comprenden hombres, mujeres y niños víctimas o victimarios, pertenecientes a estrato social 1 y 2. El corte metodológico de este proyecto es de carácter cualitativo, ya que el plan que se desarrolló tuvo como objetivo la implementación de estrategias para el fortalecimiento del proceso en la mediación de casos, además se estudia e identifica las diferentes situaciones que caracterizan está problemática por medio de la Investigación Acción Participante (IAP), ya que se hace necesario que el investigador participe activamente en el proceso con el fin de que continúe con el proceso a partir de las herramientas proporcionadas. Por otro lado, se debe resaltar que el programa se estructura a partir de la conceptualización que permitió establecer estrategias que fortalezcan el proceso de mediación en los casos atendidos por violencia intrafamiliar.

CONCLUSIONES: La implementación de estrategias en la mediación en casos de Violencia intrafamiliar, comprende una guía que permite al psicólogo jurídico, llevar un proceso adecuado en la intervención como mediador conllevando a disminuir la incidencia de la problemática e igualmente hacer una prevención de la misma, hacia una sociedad dispuesta a luchar por el cambio y por una mejor calidad de vida, que logre volver a darle sentido al núcleo familiar, a los valores y deberes que allí dependan. De esta manera, se puede notar que los casos abordados dentro de la casa de justicia por medio de algunas de estas herramientas han tenido una solución satisfactoria, lo cual se determina gracias al seguimiento que se les ha hecho durante el periodo de la práctica.

REFERENCIAS: **1).** Corsi, J. (1994).violencia familiar.Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social. Buenos Aires, Editorial: Pardos. **2).** Echeburua, E. (2002). Manual de violencia familiar. México, Editorial Editores. **3).** Restrepo, L. Promotores de convivencia.Editorial: Tercera edición. **4).** Touzard, H. (1981).La mediación y la solución de los conflictos.Barcelona.Editorial: Herder. **5).** Sabate, M. (1980). Introducción a la Psicología Jurídica.México. Editorial: Trillas

ANEXOS: programa de mediación, folleto de violencia intrafamiliar, historial psicojurídico.

GATP-06-04-02-05

FECHA: Mayo de 2006

TITULO: PROGRAMA DE EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN EN LOS CASOS DE MALTRATO INFANTIL QUE SE PRESENTAN EN LA CASA DE JUSTICIA DE FLORIDABLANCA, COMO FENOMENO LATENTE

INSTITUCIÓN: Casa de Justicia de Floridablanca

AUTOR: ORTIZ GAMBOA, Diana Carolina (dianac1856@latinmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: MARTINEZ SILVA, Gladys Cecilia

gmartinez4@unab.edu.co)

FASE: 2 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	INSTITUCIONES Y JUSTICIA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Instituciones y Justicia, Casa de Justicia de Floridablanca, Prevención, Maltrato infantil, Abuso sexual, Violencia intrafamiliar, Maltrato físico y emocional.

PROPÓSITOS: ¿De que manera los padres de familia pueden llegar a una sensibilización y concientización de la problemática por la cual atraviesan actualmente sus hogares y estimular un cambio en esa dinámica para un desarrollo integral en el niño? a partir de lo anterior se propuso implementar y elaborar un programa de intervención para reducir el maltrato infantil con las madres comunitarias vinculadas a la Casa de Justicia de Floridablanca.

CONTENIDO: El maltrato abarca una amplia gama de acciones inadecuadas que causan daño físico, emocional o mental en niños de cualquier edad. Éste se clasifica en maltrato físico, abandono físico, abuso sexual, maltrato emocional y abandono emocional. El maltrato es un problema social y sus raíces son culturales y psicológicas, puede darse en familias de niveles socioeconómicos altos y bajos, pero es aun más frecuente en los niveles bajos por los diferentes factores que aquejan a este sector. La violencia y el maltrato en la familia es un problema actual, y más aún en la cultura santandereana que se considera necesario para la educación de los niños, en este tipo de actos no se tiene un conocimiento de los derechos fundamentales de los niños, y es por eso que se interfiere con su desarrollo integral. Craig Grace; Baucum Don, (2001) por otra parte la psicología jurídica, interviene profesionalmente en el manejo adecuado de estas situaciones que se presentan diariamente, el psicólogo jurídico en el ejercicio de su rol profesional incluye funciones tales como; la intervención, que hace referencia a la atención a las víctimas de delitos además de tener en cuenta y hacer especial énfasis en el conocimiento y dominio del área legal involucrada en los diferentes casos. Prevención social, dentro de las funciones de este campo no solo se afronta a la víctima sino al resto de la población en la realización de actividades y estrategias que contribuyan a promocionar y prevenir las situaciones de conflictos con graves consecuencias. Victimología, es fundamental Investigar y contribuir a mejorar la situación de la víctima y su interacción con el sistema legal realiza una intervención global sobre el conjunto de procesos de victimización, abarcando desde aspectos preventivos hasta la revictimización. Mediación, proporcionar soluciones negociables a conflictos jurídicos, a través de una intervención mediadora que contribuya a prevenir el daño emocional, social, y prestar una alternativa en la cual todos se fortalezcan y eviten un proceso legal.

METODOLOGIA: Se utilizó un enfoque de tipo cualitativo, la muestra de la población se conforma de 45 madres comunitarias provenientes de los barrios Santa Inés, La

Cumbre, El Carmen, Santa Helena, Robles, Zapamanga, Alares etc. aledaños a la Casa de Justicia de Floridablanca, cuyas edades oscilan entre 20 y 50 años. Para la intervención y el diseño del programa de maltrato infantil se llevo a cabo el siguiente procedimiento: 1) contacto institucional, 2) vinculación de las madres comunitarias al proyecto, 3) diseño del programa de intervención, 4) desarrollo del programa, 5) análisis. Por otra parte se realiza una intervención en el área de la psicología jurídica por medio de los campos de actuación (asesoramiento, prevención social, mediación, intervención e investigación) según las demandas y necesidades de los usuarios que asisten a la Casa de Justicia de Floridablanca.

CONCLUSIONES: A partir del desarrollo del programa que se planteo con las madres comunitarias, se evidencio el interés de éstas por las temáticas trabajadas en el proyecto tales como abuso sexual, maltrato y abandono emocional, maltrato y abandono físico, autoridad que se presentan en las familias de los niños que las madres comunitarias tienen a cargo, gracias a las temáticas trabajadas han obtenido un mayor conocimiento y manejo respecto a los conceptos que son de gran ayuda para detectar este tipo de problemáticas que se muestran en las familias de los infantes. Por otra parte la intervención jurídica que se a llevó a cabo hasta el momento con los usuarios de la Casa de Justicia de Floridablanca nos arrojó resultados que se relacionan con la demanda de violencia intrafamiliar y maltrato infantil que se presentan en las familias, hay que reconocer que se necesita de un cambio el cual debe iniciar en el núcleo familiar en donde se va a llevar a cabo un proceso de construcción en el que todos pueden participar enérgicamente. De hay radica la importancia de que los padres de familia se concienticen de estas problemáticas y les brinden a sus hijos una adecuada orientación y acompañamiento dirigidos a un desarrollo integral en el niño. Es de suma importancia continuar con esta labor que se esta llevando a cabo en la Casa de Justicia de Floridablanca para detectar situaciones de riesgo que se sigan presentando y que se encuentran inmersos los niños.

REFERENCIAS: 1) Boletín institucional del Programa Nacional Casa de Justicia, Señales de convivencia 2005. 2) Craig, G; Baucum, D (2001) Desarrollo Psicológico octava edición. Editorial Pearson Educación. México. 3) Díaz, M. (1998) Fundamentos de la psicología jurídica. Editorial Pirámide. Madrid. 4) López, F. Prevención de abuso sexual a menores. Ministerio de trabajo y asuntos sociales. 5) Vargas, E. (1999). Maltrato Infantil. Editorial Planeta. Colombia.

ANEXOS: Tabla de usuarios atendidos individualmente, Taller de abuso sexual, maltrato y abandono emocional, maltrato y abandono físico, autoridad, Plegables de prevención y promoción.

GATP-06-04-02-06

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: “PROGRAMA DE PREVENCIÓN EN MALTRATO INFANTIL ENFOCADO AL ABUSO SEXUAL”

INSTITUCIÓN: Consultorio Jurídico USTA - Colegio Piloto Simón Bolívar

AUTOR: SOLANO ARENAS, Nina Juliana (nanijuliana2@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: MARTINEZ SILVA, Gladys Cecilia

gmartinez4@unab.edu.co)

FASE: 2 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	INSTITUCIONES Y JUSTICIA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Instituciones y Justicia, Consultorio Jurídico USTA, Maltrato Infantil, Abuso Sexual, Prevención, Estrategias.

PROPOSITO: ¿Qué tan importante es la creación y la implementación de un programa de prevención de abuso sexual para la población infantil? El incremento del Abuso Sexual en la población infantil se ha venido proliferando de manera alarmante afectando el estado físico y emocional de los mismos y donde se ven reflejadas en el comportamiento y conducta de los menores. El propósito de este proyecto es diseñar e implementar un programa de prevención de abuso sexual para la población infantil y contribuir en la solución de este flagelo previniendo a la población en general. La fase del proyecto se encuentra encaminada al diseño de estrategias dirigidas a este fin. Estas estrategias se sustentan desde un programa que se proyecta en la prevención de dicho flagelo.

CONTENIDO: La práctica de la psicología jurídica permite un acercamiento y asesoramiento a todos los usuarios que necesiten ayuda para manejar un problema, esta intervención abarca aspectos preventivos que ayuden a combatir flagelos como el abuso y maltrato intrafamiliar, respaldar víctimas de delitos y mediar en conflictos que afectan la unión y el orden social. La problemática que se engloba dentro de lo que se denomina Abuso Sexual a menores representa uno de los temas que mayor interés está

despertando dentro de la psicología en los últimos años. Es precisamente desde el momento que se reconoce al menor como un sujeto de derechos y necesidades cuando se incorporan los Abusos Sexuales como una forma específica de maltrato, dentro de los que además se incluye el físico y emocional. Y aunque el siglo XX puede ser considerado el siglo del descubrimiento de la infancia, las medidas sociales dirigidas a proteger a los niños en las situaciones de abandono y maltrato, son todavía muy recientes. De hecho haciendo un breve repaso histórico nos encontramos que el primer autor en reconocer la presencia del Abuso Sexual a menores y defender las graves consecuencias que ello conllevaría para el adecuado desarrollo psicológico de los niños fue Freud. Pero, su posterior retractación a favor de la hipótesis de la fabulación, en función de la cual defendía que estas experiencias no habían ocurrido sino que eran fantaseadas por los propios niños, relega el tema a un segundo plano y mantiene su aparente negación. A la inhibición social que caracterizó las siguientes décadas contribuyó sin duda al desinterés mostrado por el influyente Kinsey y su equipo quienes en la década de los cincuentas, a pesar de haber constatado que el 24% de las mujeres de su muestra manifiestan haber sufrido Abuso Sexual en la infancia (Kinsey, Pomero y Martín, 1953), trivializan sus efectos al plantear que no encuentran razones justificadas para explicar porque este hecho ha de ser asociado con consecuencias negativas. Será la creciente evidencia de la incidencia de los Abusos Sexuales a menores a partir de los sesentas y las condiciones sociales y científicas que se alcanzan en la década de los setentas, las que contribuyen a despertar el interés hacia tal problemática y favorecen su generalizado reconocimiento. A partir de la década de los ochentas y especialmente en los noventas la atención dispensada al temas de los Abusos Sexuales se ha incrementado significativamente, permitiendo profundizar en el estudio de dicha problemática favoreciendo con ello el desarrollo de programas de intervención, tanto con las víctimas y sus familias, como con los agresores (aunque estas todavía a un nivel más incipiente) y el desarrollo de programas de prevención encaminados a la protección de los menores. Llevados a cabo mayoritariamente en el ámbito escolar. (Fernández, Maria Lameiras, Faílde Garrido, José Maria, 2000). La agresión sexual es un acto sexual impuesto a un menor que carece del desarrollo emocional, madurativo, y cognoscitivo para consentir en dicha actividad. Y en este carácter impositivo, el que en palabras de Echeburúa, de Corral y Amor (1997 p.168) “recalca la diferencia entre agresiones sexuales y el sexo juego entre menores de la misma edad o similares”, impidiendo que su desarrollo sexual se lleve a cabo en sintonía a su edad cronológica y madurativa. Representa por tanto, la instrumentalización en beneficio de un adulto de la sexualidad del menor. (López, 1995).

METODOLOGÍA: Para fines de este proyecto se tuvo en cuenta: Recolectar información que nos llevó a conocer la realidad de la población en cuanto al tema de

maltrato infantil y aporte en la creación de las estrategias para la prevención de este flagelo, tiene un enfoque descriptivo realizando talleres del tema como qué es el abuso?, consecuencias, causas entre otros que brindaron información al personal directamente involucrado con la población que estuvo conformada por menores de 12-14 años de bachillerato del CPSB, padres de familia, profesores y administrativos que conocieron la problemática y aportaron con el diseño y desarrollo del programa para prevenir este tipo de maltrato en la institución. La Elaboración del programa del plan de prevención social logró llamar la atención de la comunidad educativa para que esta actuara de manera contundente en la erradicación del Abuso Sexual a menores que los está afectando gravemente.

CONCLUSIONES: En la elaboración del programa de prevención se logro recolectar información del tema del abuso sexual infantil y poder darla a conocer al personal del colegio, cuyo fin se enfoco en señalar las diferentes estrategias que se pueden encontrar para la prevención de la problemática social que esta aumentando en la comunidad infantil del CPSB. La elaboración del programa de prevención dirigido al maltrato infantil exactamente en abuso sexual impacto en los menores y toda la comunidad educativa, creando capacidad de asociación, entendiéndose esta como la capacidad de crear vínculos y comportamientos asociativos generando así sentido de pertenecía y cohesión dando lugar a que se cree el trabajo en equipo y poder ejecutar de manera eficaz este programa con la población.

REFERENCIAS: Barudy, J: Maltrato infantil. Ecología social: prevención y reparación. Editorial Galdoc. 1999. Duarte, J; Cortés, M: Malos tratos y abuso sexual infantil: causas, consecuencias e intervención. Madrid. Editorial Siglo XXI. Tercera edición. 1999. Fernández M; Faílde J: La Psicología Clínica y de la Salud en el Siglo XXI. Posibilidades y Retos. Madrid. Editorial Dykinson. 2000. Soria. M: Psicología y Práctica Jurídica. Barcelona. Editorial Ariel S.A. Primera Edición. 1998. Clemente, A; Martín. J: Fundamentos de Psicología Jurídica. Madrid. Editorial Ariel S.A. 1990.

ANEXOS: Entre los anexos se encuentran los talleres realizados con la población estudiantil del CPSB, profesores y padres de familia, de igual manera información del tema de abuso sexual y el diseño del programa de prevención de abuso sexual infantil.

GATP-06-04-02-07

FECHA: Mayo de 2006.

TÍTULO: CONSTRUCCIÓN DE UN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN PARA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN PAREJAS QUE ACUDEN A LA S.A.U. DE LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN SECCIONAL BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: Fiscalía General de la Nación-Sala De Atención Al Usuario S.A.U.

AUTOR: VILLAMIZAR LARROTA, Marilú. (mavila116@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: MARTÍNEZ SILVA, Gladys Cecilia (glacemasi@hotmail.com)

FASE: 3 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	INSTITUCIONES Y JUSTICIA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Instituciones y Justicia, Fiscalía General de la Nación- Sala de Atención al Usuario S.A.U., Violencia Intrafamiliar -Parejas, Protocolo, Intervención Psicológica, Agresores, Maltrato y Consecuencias.

PROPOSITOS: ¿Cuáles son los elementos característicos que mantienen las conductas desencadenantes en la problemática de Violencia Intrafamiliar en Parejas que acuden a la S.A.U.? Para dar respuesta a esta pregunta su desarrollo se ha planteado desde el Proceso de Intervención psicológico con Parejas que acuden por esta problemática, a partir de la aplicación del Protocolo de Intervención que permitirá identificar elementos característicos que mantienen las conductas desencadenantes.

CONTENIDO: La psicología jurídica es una disciplina que se encarga de apoyar tanto la labor de la ley como del estudio sobre la importancia que tienen los aspectos psicológicos en el comportamiento de los seres humanos y su incidencia en problemáticas sociales como la violencia intrafamiliar, entendida como un fenómeno que causa graves consecuencias en el núcleo familiar; Por ello, se propone desde la Psicología Jurídica y sus campos de actuación brindar alternativas de solución que mejoren su calidad de vida a través de un proceso de intervención, que en primera instancia inicia a partir de su conceptualización (Silva, 2006) referencia que la violencia

intrafamiliar es comprendida como todo tipo de situaciones o formas de abuso de poder o maltrato (físico o psicológico) de un miembro de la familia sobre otro, y que se desarrollan en el contexto de las relaciones familiares, ocasionando diversos niveles de daño y comprende todo tipo de comportamiento agresivo o intencional el cual produce: Una violación de derechos en la igualdad del hombre y la mujer, así como Maltrato físico, Psicológico y Sexual. En segunda instancia, se hace necesario comprender está problemática como un fenómeno multifactorial, puesto que se relaciona con actitudes personales y socioculturales como la desigualdad de género, conflictos familiares y conyugales, aspectos biográficos (Personalidad e Historia de abusos en la familia de origen), falta de control de impulsos, carencia afectiva, incapacidad para resolver problemas, consumo de alcohol, sustancias psicoactivas y factores económicos de los miembros de la familia; Sumado a esto (Tremblay, Et al 2000) destaca la importancia de tener en cuenta que los comportamientos hechos por el agresor tiene antecedentes en su infancia, pues quien ha sido sometido a algún tipo de violencia está tiende a persistir durante su vida adulta y en pocas ocasiones surge como un evento aislado en la vida de un individuo, es una conducta que se desarrolla a medida que la persona crece. En tercera instancia, se debe comprender que los hechos de está problemática están implícitos dentro de comportamiento cíclico comprendido por 3 fases: acumulación de tensiones, Crisis o episodio agudo de violencia y Arrepentimiento y reconciliación, debido a todo este ciclo en el que se ven inmersos las parejas y sus familias, aparece graves consecuencias físicas y psicológicas, además de mitos implícitos en éste fenómeno que lo hacen más complejo. (Ramírez 2000) define la escala de violencia, como un concepto complementario al de ciclo de violencia entendido como un proceso de ascenso paulatino de la intensidad y duración de la agresión en cada ciclo consecutivo, en donde el agresor no se detendrá por si solo y de no mediar una intervención, ya sea policial, judicial, psiquiátrica y psicológica o la separación, el ciclo volverá a repetirse cada vez con mayor severidad pues hay una tendencia al aumento de la gravedad de la violencia en el transcurso del tiempo y una relación. Es por ello, que a partir de las razones anteriormente expuestas se generan acciones de tipo legal que apoyan y protegen a los individuos en contra el delito de Violencia Intrafamiliar, enunciados en El Código Penal Colombiano en sus Artículos 299 y 230, los Artículos evidencian la relevancia que tiene este tipo de problema para nuestra sociedad, reconociéndolo como una situación que afecta la vida de muchas familias colombianas que debe ser denunciada, ya que va en contra de nuestros derechos que atenta contra nuestra integridad y el de nuestras familias, hecho que en ultima instancia se presenta como foco de interés para muchos de los profesionales deseosos de intervenir, con el fin de brindar una mejor calidad de vida para estás familias implícitas en este fenómeno social, puesto que los aspectos implícitos en esta problemática crea un conflicto tan fuerte que en muchos casos termina desintegrándola, terminando en un divorcio y está

separación genera una crisis de transición, cuyo resultado suele definir una realidad familiar probablemente más compleja, aunque no por ello deba ser del todo perjudicial Ramírez (2000).

METODOLOGÍA: El desarrollo del proyecto y de la fase adelantada se sustenta desde un enfoque y tipo de investigación cualitativo-descriptivo, utilizando un diseño experimental, la población se dirige a las parejas que acuden a la Sala de Atención al Usuario por la problemática de Violencia Intrafamiliar comprendido por hombres y mujeres en un rango de edad entre los 16 y 80 años. Este proceso inicia desde la intervención psicológica realizada a los usuarios, en donde se aplica el protocolo y se brindan estrategias para la resolución del conflicto, y finalmente se sustenta desde los archivos del caso en el protocolo que consigna la información, los formatos de consulta, seguimiento y remisión, así como la realización de talleres y plegables sobre Violencia intrafamiliar y Abuso Sexual entregados con el fin de evaluar el proceso establecido.

CONCLUSIONES: Los resultados obtenidos a través de la aplicación del protocolo diseñado permiten comprender al psicólogo que el establecimiento de las directrices enmarcadas para el manejo del protocolo, brinda claramente elementos de intervención y de actuación frente a la generación de estrategias para la resolución del conflicto en los diferentes casos, a esto se suma la falta de información para reconocer la problemática y el grado de afectación en su vida familiar y en su relación de pareja. Por otro, lado se evidencia que la realización del proceso de seguimiento difícilmente se realiza debido a la ausencia de los implicados, hecho que dificulta el establecimiento de estrategias para la resolución de sus conflictos, aunque reconocen claramente el apoyo que se les brinda en el espacio de intervención psicológica desde el reconocimiento de su conflicto y el establecimiento del compromiso individual de cada una de la partes con el fin de mejorar su situación en un estilo de vida familiar más favorable; hecho que permite identificar algunos aspectos consecuentes de este hecho como patrones de crianza de los conyugues, factores económicos, familiares, sociales y personales que lo desencadenan.

REFERENCIAS: 1). Ramírez, C. (2000). Primer Congreso un pacto para la protección integral del ICBF y XI Congreso colombiano de Prevención y Atención del maltrato infantil: intervención en agresores, maltrato físico y abuso sexual, una perspectiva cognoscitiva: Intervención en agresores, maltrato físico y abuso sexual. Bogotá. Universidad de San Buenaventura. **2).** Tremblay, R. (2000). Memorias del seminario internacional sobre prevención temprana de la violencia. Medellín. Edit. Printed. **3).** Silva, P. (2006) Consultado el día 15 de febrero de 2006 de la Word Wide Web: <http://www.violenciaintrafamiliar.cl/colombia/conceptos.php> **4).** Católico, F. (2002).

Consultado el día 15 de febrero de 2006 de la Word Wide Web: <http://www.psicologiaonline.com./colaboradores/iayf/rolpsi.htm> 5). Código Penal y Código de procedimiento Penal Colombiano Ley 599 Julio de 2000 y Ley 206 Agosto de 2004.

ANEXOS: Formato de Protocolo

GATP -06-04-02-08

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE ABUSO SEXUAL EN MENORES

INSTITUCIÓN: Fiscalía General de la Nación, Futuro Colombia

AUTOR: MINA ISAJAR, Deisy (deisymina@yahoo.es)

DIRECTOR/SUPERVISOR: AGUDELO CHAPARRO, Belkys Eliana (belkys_agudelo@yahoo.ar)

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	INSTITUCIONES Y JUSTICIA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Instituciones y Justicia, Fiscalía General de la Nación, Futuro Colombia, Programa de Prevención, Abuso sexual, Conductas Delictivas.

PROPÓSITOS: Crear un Programa de Prevención del Maltrato infantil enfocado en el Abuso Sexual Infantil dirigido a la comunidad educativa que permita explorar en la población las manifestaciones de abuso sexual infantil recolectando información que nos permita identificar necesidades de intervención con ésta problemática. Realizar talleres del tema al personal directamente involucrado con la población como son padres de familia, profesores y administrativos para que conozcan la problemática y contribuyan con el diseño y desarrollo del programa y prevenir el flagelo del maltrato en menores de la institución.

CONTENIDO: “Los documentos históricos existentes demuestran que el problema del abuso sexual infantil ha existido desde los comienzos de la civilización. Sin embargo hasta hace pocas décadas la sociedad y los profesionales no han sabido o querido reconocer el alcance y la gravedad del maltrato” (Vega; 1999: 6). La problemática que

se engloba dentro de lo que se denomina Abuso Sexual a menores representa uno de los temas que mayor interés está despertando dentro de la psicología en los últimos años. Es precisamente desde el momento que se reconoce al menor como un sujeto de derechos y necesidades cuando se incorporan los Abusos Sexuales como una forma específica de maltrato, dentro de los que además se incluye el físico y emocional. Y aunque el siglo XX puede ser considerado el siglo del descubrimiento de la infancia, las medidas sociales dirigidas a proteger a los niños en las situaciones de abandono y maltrato, son todavía muy recientes. De hecho haciendo un breve repaso histórico nos encontramos que el primer autor en reconocer la presencia del Abuso Sexual a menores y defender las graves consecuencias que ello conllevaría para el adecuado desarrollo psicológico de los niños fue Freud. La agresión sexual es un acto sexual impuesto a un menor que carece del desarrollo emocional, madurativo, y cognoscitivo para consentir en dicha actividad. Y en este carácter impositivo, el que en palabras de Echeburúa, de Corral y Amor (1997 p.168) “recalca la diferencia entre agresiones sexuales y el sexo juego entre menores de la misma edad o similares”, impidiendo que su desarrollo sexual se lleve a cabo en sintonía a su edad cronológica y madurativa. Representa por tanto, la instrumentalización en beneficio de un adulto de la sexualidad del menor. (López, 1995). Con respecto a la edad los estudios parecen mostrar que la mayoría de los Abusos Sexuales a menores los comenten adultos de edad media. No obstante un aspecto relevante al que ya se ha hecho alusión es la creciente incidencia cometida por otros menores, especialmente adolescentes.

METODOLOGIA: Para fines de este proyecto de investigación se empleó un diseño hermenéutico-fenomenológico; se define a la hermenéutica como el arte de discernir el discurso de la obra, en donde el sujeto es la obra y el discurso la forma para llegar a esa obra, se interpretan textos, discursos donde lo importante es descubrir al sujeto a través de sus acciones, donde se tiene en cuenta un tiempo y espacio en particular. El papel del investigador es el de analizar, comprender, y describir el fenómeno; aportando a la construcción del conocimiento de transformación y cambio; además se recolecta información que nos lleve a conocer la realidad de la población en cuanto al tema de maltrato infantil y aporte en la creación de las estrategias para la prevención de este flagelo. Además, tiene un enfoque descriptivo realizando talleres del tema como qué es el abuso, consecuencias, causas entre otros que brinden información al personal directamente involucrado con la población conformada por menores de 9- 14 años de bachillerato del Colegio Floricce, padres de familia, profesores y administrativos para que conozcan la problemática y contribuyan con el diseño y desarrollo del programa y prevenir la problemática del maltrato en menores de la institución. Promocionar las diferentes estrategias a crear para combatir estos flagelos al personal directamente

involucrado con la población infantil para actuar oportunamente e impedir el crecimiento de estas problemáticas a nivel infantil.

CONCLUSIONES: El diagnóstico y evaluación de un programa de prevención de Abuso Sexual Infantil se hizo importante dentro de la comunidad de la Comunidad Educativa del Colegio Floricce ya que permite abrir las puertas a la posibilidad de combatir de raíz esta problemática con los menores de edad por medio de estrategias formuladas en el programa con ayuda de todos los interesados en evitar la proliferación de este flagelo dentro de los estudiantes de la institución. La recolección de información acerca del abuso sexual infantil devela que la población objeto de estudio posee o ha adquirido poca información teórica o a partir de la experiencia propia (medios de comunicación o casos cercanos) acerca del fenómeno del abuso sexual infantil. Este problema en la población. Así mismo, tener un acercamiento con estudiantes, docentes y Padres de familia nos permite saber cuales son las perspectivas que existen frente a esta problemática y también poder reconocer e identificar las estrategias de prevención que deben ser implementadas para combatir este lamentable problema. Por otro lado, se hace necesaria la intervención constante de un psicólogo jurídico dentro del desarrollo del programa de prevención, esta intervención con el fin de manejar y hacer seguimiento a los casos de abuso sexual, violencia intrafamiliar, drogadicción, pandillismo, detectados en los menores de las instituciones educativas que se encuentran adscritas al Programa Futuro Colombia.

REFERENCIAS: 1). Duarte, J; Cortés, M. (2000) Guía para la evaluación de abuso sexual infantil. Madrid. Editorial Pirámide. 2) Barudy, J. (1999) Maltrato infantil. Ecología social: prevención y reparación. Editorial Galdoc. 3) Duarte, J; Cortés, M: (1999). Malos tratos y abuso sexual infantil: causas, consecuencias e intervención. Madrid. Editorial Siglo XXI. Tercera edición. 4) Clemente, A; Martín. J: Fundamentos de Psicología Jurídica. Madrid. Editorial Ariel S.A. 1990.

ANEXOS: Talleres acerca del Abuso Sexual a estudiantes, docentes y padres de familia, plegable informativo del abuso sexual, lista de chequeo, fichas de trabajo en los talleres.

GATP 06-04-02-09

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE ABUSO SEXUAL INFANTIL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS ADSCRITAS AL PROGRAMA FUTURO COLOMBIA.

INSTITUCIÓN: Futuro Colombia CTI – Fiscalía.

AUTOR: LIZCANO FLOREZ, Leidy Marley (ypicof@hotmail.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: AGUDELO CHAPARRO Belkis Agudelo (belkys_agudelo@yahoo.ar)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	INSTITUCIONES Y JUSTICIA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Instituciones y Justicia, Fiscalía General de la Nación, Futuro Colombia, Abuso sexual, Violencia, Victimología, Infancia, Delitos, Evaluación, Prevención.

PROPOSITO: Conforme a la situación actual de nuestro país, no es extraño ver los terribles problemas de una sociedad que encuentra en la violencia su medio de supervivencia, y aunque la respuesta a muchos de estos inconvenientes parece ser obvia, es muy compleja para algunos y lo peor desconocida para otros, ya que se trata de la familia, o mejor dicho del “fortalecimiento familiar”. Por ello este trabajo se plantea como una manera metódica de tratar el principal enemigo de la sociedad siendo éste la violencia, no en su vasta dimensión sino en uno de sus apartes de mayor relevancia como lo es el maltrato infantil y más específicamente el Abuso Sexual en menores.

CONTENIDO: El enfoque de la Psicología se ha basado en el estudio y comprensión del comportamiento del hombre en todos los escenarios donde éste se desenvuelve; es por eso que esta profesión en sus diversos campos de actuación interviene de manera eficaz en la problemática que el ser humano pueda presentar y poder solventar adecuadamente las necesidades que presente. El campo de la Psicología Jurídica es una rama nueva en esta profesión que se encarga de estudiar la conducta humana dentro del entorno jurídico. Para la Psicología en este campo, es fundamental conocer los comportamientos que determinan la ley. La Psicología por lo tanto se centra en la

interacción entre el sujeto y las leyes, al tiempo que tiende a discernir las causas que explican su conducta en el caso de las víctimas, testigos, jueces, acusados, policías, etc. Al inicio de esta práctica se tuvo en cuenta que la Psicología y la parte jurídica van de la mano para la solución de problemáticas sociales que normalmente están afectando a la población y que irrumpen en el libre desarrollo de la vida en las personas. Habitualmente, cuando en los medios de comunicación hay reportajes acerca de los casos que se presentan de abuso sexual se tiende a pensar que este tipo de hechos son cometidos por personas que se hallan perturbadas mentalmente y es por ellos que se le enseña a los menores a no confiar en desconocidos, pero lamentablemente la realidad es otra y demuestra que la mayoría de abusos sexuales son cometidos por personas a las cuales se les ha depositado mucha confianza dentro de la familia, es por ello que este problema no debe ser tomado únicamente como un problema de individuos, sino también se debe buscar en la sociedad las explicaciones adicionales a este problema, y es aquí donde se intenta sustentar la doble intencionalidad de la práctica (Investigación – Intervención). Este tema tan importante como lo es el Abuso Sexual se ha convertido en tema de investigaciones que llevan a hacer intervenciones a nivel individual, familiar y social, y donde se han podido descubrir una serie de eventos que explican el crecimiento de este delito en la sociedad. Por otro lado, se han podido detectar problemáticas que al ser abordadas legalmente desde la parte penal tienen un castigo entre 3 y 15 años de cárcel por cometer la falta, éste problema esta enfocado en el Abuso Sexual infantil, situación que se está incrementando en la ciudad de Bucaramanga y con la población más vulnerable como lo son las personas de estratos socioeconómicos bajos, sin dejar de lado que estos inconvenientes no tienen distinción social. Y es que el Abuso Sexual se ha convertido en una problemática que esta creciendo a nivel de la población infantil siendo una contrariedad que está siendo abordada no sólo por ciencias de la salud para su prevención sino por todas aquellas de se encarguen de ayudar a la sociedad como lo son el Derecho y la Psicología para prevenir y erradicar en lo posible este problema.

METODOLOGÍA: Para fines de este proyecto se trabajo desde un enfoque descriptivo realizando talleres del tema como qué es el abuso, consecuencias, causas entre otros que brinden información al personal directamente involucrado con la población conformada por menores de 9- 14 años de primaria, profesores y administrativos para que conozcan la problemática y contribuyan con el diseño y desarrollo del programa y prevenir la problemática del maltrato en menores de la institución. Además las estrategias variaron de acuerdo a la población hacia la cual estaba dirigida, encontrándose el uso de volantes informativos hasta encuentros – taller.

CONCLUSIONES: A partir del acercamiento con toda la población educativa de quinto primaria en el colegio José Antonio Galán y colegio Gabriela Mistral permitió conocer algunas visiones que existen frente a la problemática del abuso sexual existente y así mismo identificar las estrategias a implementar considerando el nivel escolar y la edad de la población.

ANEXOS: lista de chequeo, categorización de datos, fichas técnicas, plegable, información de abuso sexual.

GATP -06-04-02-10

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: DISEÑO DE UN PROGRAMA DE EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN EN LOS CASOS DEL MALTRATO INFANTIL QUE SE PRESENTA EN LA CASA DE JUSTICIA DE FLORIDABLANCA, COMO FENÓMENO LATENTE.

INSTITUCIÓN: Casa de Justicia, Floridablanca

AUTOR: GAYÓN VALLE, Liliana. (lili8525@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: AGUDELO CHAPARRO, Belkys.

(belkys_agudelo@yahoo.ar)

FASE: 3 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	INSTITUCIONES Y JUSTICIA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Instituciones y Justicia, Casa de Justicia, Escuela de Padres, Maltrato Infantil, Pautas de Crianza, Resolución de Conflictos.

PROPÓSITOS: El desarrollo de la fase busca dar continuidad al Proyecto, redireccionando el diseño metodológico, adaptándose a la nueva población objetivo, los padres de familia vinculados a los hogares comunitarios, mediante la creación e implementación de la Escuela de Padres, por medio de la cual se pueden establecer formas de convivencia sana que impliquen la resolución de conflictos de una manera adecuada, y la instauración de dinámicas familiares adaptativas, en el cual uno de los beneficiados es la población infantil, víctima del fenómeno del Maltrato.

CONTENIDO: La documentación conceptual inicia con la revisión a nivel general de los principales avances y aportes realizados a través de la historia en cuanto a la evolución de la atención a la niñez y la familia en Colombia, dando como resultado la creación del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-ICBF -como entidad comprometida con la protección integral de la familia y en especial de la niñez, que orienta su quehacer a reconocer, promover, restablecer o recuperar los derechos de niños y niñas, de manera que se propicie una movilización social en torno a la niñez que genere actitudes y comportamientos de respeto, igualdad y equidad de género, valoración y protección desde la familia, la comunidad y las instituciones. Seguidamente, teniendo en cuenta la importancia de la familia en el proceso educativo de los niños principalmente, se establece una mirada social desde la familia como institución socializadora, ya que en medio de ella se establecen relaciones que proporcionan al hombre valores y esquemas de comportamiento para vivir en sociedad, es decir, son socializadoras. Por lo tanto se concluye que la familia es medio y sujeto de procesos educativos, la educación de los padres y/o demás adultos es de vital importancia en la formación de habilidades para la convivencia y resolución pacífica de los conflictos. De acuerdo a esa conclusión se plantea la creación de una propuesta de aprendizaje: Escuela de Padres, como espacio de formación de madres y padres, en donde el objetivo principal es proporcionar a los padres de familia diversas estrategias para entender, apoyar, comprender y dar respuesta a los cambios propios del proceso de desarrollo por el cual esta pasando sus hijos, tanto en el ámbito emocional, afectivo, académico, como social. Para alcanzar dicho objetivo es necesario llegar a establecer las diferentes etapas evolutivas del ciclo familiar (Carter y McGoldrick, 1980; Murria, 1978; Lynnhoffman, 1987; Jayhaly, 1982; Minuchi, 1982; Szluky, 1986), en donde la familia pasa por una serie de etapas desde que nacen con la formación de la pareja, a medida que crecen al nacer los hijos y hasta que desaparecen cuando los hijos han abandonado ya el hogar y alguno de los cónyuges muere. Alrededor del Ciclo Vital de la familia se desprenden otra serie de problemáticas objeto de estudio e información para brindar a los padres de familia, entre ellas se encuentran: Pautas de Crianza, Resolución de conflictos mediante la adquisición de habilidades sociales como la comunicación asertiva, afectividad y valores, familia y sociedad. Se concluye finalmente con que, cada etapa de desarrollo de los seres humanos, esta determinada por la aparición de comportamientos específicos y la evolución de las mismas, requiere de una orientación y acompañamiento por parte de los adultos, al igual que un alto grado de Estimulación, para lo cual el ideal es que los padres sean modelos adecuados y participen activamente en el suministro de una buena formación, este espacio es el que se pretende ofrecer por medio de la implementación de la Escuela de Padres.

METODOLOGIA: Este tipo de investigación cualitativa corresponde a la investigación acción- participativa. La metodología de la Escuela de Padres se realizó por medio de cuatro talleres de dos horas de duración cada uno, llevados a cabo una vez por semana, con la participación de 200 padres de familia, divididos en cuatro grupos, pertenecientes a 19 hogares comunitarios cercanos a la Casa de Justicia de Floridablanca. El Modelo de intervención con padres, promueve las estrategias de cambio cognitivo–conductual, con una metodología grupal, dinámica, global, abierta y creativa, que hace uso de las diversas técnicas de “Dinámica de Grupo” según el tema a tratar, la composición del grupo, etc., para conseguir un clima adecuado que favorezca la comunicación e interacción entre los miembros del grupo formativo. El método para cada sesión de escuela de padres se aplica con la flexibilidad que el grupo precisa. El objetivo de la metodología de los talleres es generar un espacio grupal diseñado para lograr un aprendizaje, en donde se integran el pensar, el sentir y el hacer (estas son las herramientas) a través de la vivencia, la reflexión y la conceptualización (productos resultantes de las herramientas); un espacio para la recreación, re-elaboración y reconstrucción de saberes, afectos y conocimientos. La finalidad de los talleres es que los miembros del grupo construyan sus propios conocimientos para poder afrontar la resolución de los problemas de la vida cotidiana, teniendo en cuenta que el proceso de construcción del conocimiento es un proceso activo del sujeto, es una relación permanente con otros sujetos. El sujeto no está vacío, cuenta con experiencias y conocimientos previos, mediante el cual organiza o construye el objeto de conocimiento a partir del bagaje conceptual que ya posee. Las temáticas a tratar en la Escuela de Padres se encuentran distribuidas de la siguiente manera: a) Definición y objetivos de la Escuela de Padres – Conociéndonos como padres, b) Pautas de Crianza (Manejo de la autoridad- establecimiento de Límites), c) Resolución de conflictos (Habilidades sociales – Comunicación asertiva), y d) Relación Padres – Hijos.

CONCLUSIONES: Los resultados obtenidos tras la aplicación del programa de Escuela de Padres son satisfactorios habiéndose logrado concienciar a los Padres de Familia acerca de lo indispensable del conocimiento de las Pautas de Crianza y de la comunicación asertiva como medio eficaz para la resolución de conflictos, previniendo de esta manera el fenómeno del Maltrato Infantil, tema fundamental del Proyecto de Investigación. Finalmente, la alta tasa de asistencia semanal de los padres y la valoración del programa realizada por los mismos, avalan la necesidad cada vez mayor de implantar este tipo de programas dentro de la comunidad.

REFERENCIAS: 1) Garzón de Laverde, D. (1995) “Lo humano de la comunicación. Como maximizar recursos comunicacionales en la familia”. “Las familias hoy en Colombia” Tomo 5 Año internacional de la Familia. 2) Hernández, A (2000). La

familia desde la propuesta sistémica. 3) Márquez, J. La escuela de padres: exigencias más importantes para su aplicación práctica. Consultado el día 28 de Octubre de 2006 de la World Wide Web: [http:// www.monografias.com/trabajos37/escuela-de-padres/escuela-de-padres.shtml](http://www.monografias.com/trabajos37/escuela-de-padres/escuela-de-padres.shtml) 4). Iruarrizaga, E. Escuela de Padres: un programa de modificación de la conducta infantil. Consultado el día 25 de Octubre de 2006 de la World Wide Web: <http://www.psiquiatria.com/psicologia/revista/62/2371/ interactivo> 5). Ruiz, D (2002) “Psicología del ciclo vital: hacia una visión comprensiva de la vida humana”. Revista Latinoamericana de Psicología Volumen 34 – Nos. 1 – 2.

ANEXOS: Talleres realizados durante el desarrollo de la Escuela de Padres que incluyen la temática abordada, objetivos, premisas y contenido teórico, material de apoyo, actividades realizadas y procedimiento utilizado.

GATP -06-04-02-11

FECHA: Octubre de 2006.

TÍTULO: MODELO DE PREVENCIÓN DE ABUSO SEXUAL – DIAGNOSTICO

INSTITUCIÓN: Personería de Bucaramanga — Instituto San Francisco de Asís.

AUTOR: CORREA BARRIOS, Juliana Carolina. (gillian1020@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: REY CEBALLOS, Melba Andréa (areyce@hotmail.com)

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	INSTITUCIONES Y JUSTICIA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Instituciones y Justicia. Personería de Bucaramanga, Abuso sexual de niños y jóvenes, Creencias, Conocimientos, Habilidades de afrontamiento.

PROPOSITOS: ¿Que efectividad tiene la implementación del modelo de prevención de abuso sexual en el Instituto San Francisco de Asís (sede a y b) de Bucaramanga? Este es el cuestionamiento con que inicia este proyecto, que es la reformulación de uno que se venia llevando a cabo en el primer semestre del presente año, redirigiéndolo hacia la implementación de un modelo de prevención de abuso sexual en el que sea posible

reconocer y trabajar con los estudiantes del Colegio lo que conocen y creen sobre el abuso sexual y además sus habilidades de afrontamiento ante esta problemática. En este semestre se desarrolló la primera Fase, en la cual se llevo a cabo la identificación de Creencias, Conocimientos y Habilidades de afrontamiento frente al Abuso sexual de estudiantes del Instituto San Francisco de Asís. El proyecto es llevado a cabo gracias el interés de la Personería delegada de Familia de Bucaramanga en trabajar esta problemática con niños y jóvenes de esta ciudad.

CONTENIDO: Según Glasea y Frosh (Sin año) “la formulación de una teoría completa del abuso sexual de niños es un asunto complejo, porque incluye elementos relacionados con amplios procesos sociales así como también relaciones personales íntimas”. A la vez el abuso sexual, es una problemática social ampliamente identificada que convive con nosotros a diario, y afecta en gran manera a una población vulnerable como la niñez. Este, ha sido definido de diversas formas, una de estas definiciones expresa que el abuso sexual es “todo acercamiento en el que una persona conocida o desconocida busca interacción o contacto sexual con un niño o niña por medio de una relación de poder y recurriendo al engaño, sumisión e indefinición, exigiendo guardar el secreto” (Mantilla, 2003). Es así como existen distintas clases de abuso sexual, como puede ser sin contacto o con contacto; en cuanto a los agresores, como vemos en la definición, pueden ser conocidos o desconocidos, y además estos pueden abusar de formas violentas o no violentas. En cuanto a los abusados se sabe que “Puede ser víctima de abuso sexual cualquier niño o niña, no existe un perfil o característica específica... no obstante se han identificado algunas características que constituyen factores de riesgo: falta de educación sexual, baja autoestima, necesidad de afecto, tendencia a la sumisión...retraimiento” (Arredondo, 2002). Si tomamos herramientas de la Psicología de la salud, existe una forma de tratar esta problemática, la cual es la Prevención (Amigo y Pérez 1998; citado por Oblitas 2004). Esta, consiste en “mejorar la calidad de vida de las personas; teniendo en cuenta las características de la población a la cual va dirigida” (Gómez y Valderrama, 2003). Como bien es conocido existen tres niveles de prevención, que para este caso es importante mencionar la prevención primaria puesto que es la que se tiene en cuenta para este proyecto la cual se orienta hacia toda la población para reducir el riesgo de enfermedades y a evitar la incidencia de nuevos padecimientos. Si de hecho encontramos distintas formas de intervenir desde el área clínica tras el suceso de abuso sexual, es importante apostarle al tratamiento de esta problemática social antes de que se presente. Teniendo en cuenta lo anterior y contemplando que “hasta cierto punto, el abuso sexual infantil es un fenómeno social vinculado a las actitudes y las practicas generales hacia los niños y también como las relaciones sexuales se hallan organizadas y reguladas en una determinada sociedad” (Glaser y Frosh, Sin año), es interesante apostarle al reconocimiento de conocimientos y

creencias que tienen las personas, especialmente los niños y niñas, sobre el mismo, tomando estas como categorías de estudio que nos guían hacia los puntos que deben ser modificados o reforzados para evitar que el abuso sexual ocurra.

METODOLOGÍA: El proyecto se plantea siguiendo la metodología investigación acción. Para la observación y recolección de información se usaron listas de chequeo del Programa “Vestirnos de valor” (Mantilla, 2003) de “Niños y Niñas” y “Jóvenes”, las cuales presentan un buen nivel de validez para la evaluación de las categorías requeridas y están adaptadas para cada población manejada (niños y adolescentes) en el diagnóstico. Así, también se usaron la observación participante, diarios de campo, y encuentros con metodologías cualitativas en los cuales se pudo reconocer aquello que los estudiantes creían y conocían sobre el abuso sexual y como estaban preparados para enfrentar el peligro o la superación de este abuso. Los participantes del estudio fueron estudiantes de Segundo grado (pertenecientes a la Sede B del Colegio) y Séptimo grado (pertenecientes a la Sede A del Colegio). El procedimiento a seguir fue el siguiente: 1) Revisión de informes de práctica e impresión diagnóstica; 2) reformulación del proyecto; 3) Búsqueda de los elementos teóricos y metodológicos; 4) Caracterización de la población; 5) Recolección de información a través de la aplicación de Listas de chequeo y análisis de información encontrada; 6) Encuentros para la confirmación de datos encontrados; 7) Análisis general y realización del informe.

CONCLUSIONES: Los niños participantes tienden a tener fallas en conocimientos sobre sexualidad y abuso sexual; además poseen creencias erróneas e insuficiencias en las habilidades de afrontamiento ante este último. Los jóvenes que participaron en la investigación demostraron no tener problemas con las habilidades de afrontamiento, pero sí en conocimientos sobre sexualidad y además poseen algunas creencias erróneas sobre el abuso sexual. Las creencias erróneas se encuentran enmarcadas sobre todo en las ideas que se tiene sobre el agresor o el lugar donde el abuso puede ocurrir. Se ve al agresor como loco o perverso, y el lugar donde suele ocurrir el abuso es la calle. No obstante, no se desconoce la familia como lugar donde los agresores se pueden camuflar. Desde esta idea el agresor suele ser pensando como un hombre, generalmente el padrastro. La madre es vista como la cuidadora, a la cual también se le teme por su actitud malhumorada y desconfiada, sin embargo parece ser el actor guardián al que se puede ir por auxilio, aunque muchas veces un amigo o amiga es a quien se acude. Los jóvenes por su desarrollo cognitivo y las habilidades que desarrollan a través de la socialización instauran dentro de sí pericias para evitar situaciones peligrosas, no obstante su falta de conocimientos en lo que respecta al área de la educación sexual se convierte en su más grande debilidad para afrontar el problema del abuso sexual; en

cuanto a las creencias de alguna manera se puede decir que conservan las que poseían desde niños que son las mismas que tiene los niños que se examinaron en este proyecto.

REFERENCIAS: 1) Arredondo, V. (2002). *Guía básica de prevención del abuso sexual infantil*. Corporación de Promoción y Apoyo a la Infancia ONG Paicabi en el marco del Programa Regional de Prevención del Maltrato Infantil del Servicio Nacional de Menores. Valparaíso. Chile. 2) Glaser D., y Frosh, S. (Sin año). *Abuso sexual de niños*. Edit. Paidós, Pág. 35. 3) Gómez, L., Valderrama, S. y Ortiz, M. (2003). *Programa de prevención de abuso sexual infantil dirigido a preescolares y padres de familia de seis Instituciones de Bucaramanga*. Tesis de grado. Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga, Colombia. 4) Mantilla, S., Mejía, E. y Mesa, M. (2003). *Vestirnos de Valor, Diseño, implementación y evaluación de un programa de prevención y lineamientos de intervención del abuso sexual infantil*. Tesis de Pregrado, Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga, Colombia. 5) Oblitas, L. (2004). *Psicología de la Salud y Calidad de Vida*. México, Edit. Thomson Corporation

ANEXOS: Formato Listas de chequeo “Niños y niñas” y “Jóvenes”.

GATP -06-04-02-12

FECHA: Noviembre de 2006.

TÍTULO: PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS Y PROMOCIÓN DE CONDUCTAS ADAPTATIVAS AL MEDIO SOCIAL.

INSTITUCIÓN: Reclusión de Mujeres Bucaramanga.

AUTOR: AÑAYA PINTO, Mayerly. (mayerlyanaya@yahoo.es)

DIRECTOR/SUPERVISOR: REY CEBALLOS, Melba Andrea. (areyce@hotmail.com)

FASE: 4 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	INSTITUCIONES Y JUSTICIA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Instituciones y Justicia, Reclusión de Mujeres Bucaramanga, Promoción y Prevención, Consumo de SPA, Conductas Adaptativas, Resocialización.

PROPÓSITOS: ¿Se logra generar un cambio positivo en la conducta de las internas consumidoras y/o expendedoras de SPA, a través de la implementación de un programa de tipo preventivo del consumo de SPA y promocional de conductas adaptativas al medio social? A partir de lo anterior se plantea el desarrollo de un proyecto de prevención del consumo de SPA y promoción de conductas adaptativas al medio social, que favorezca la reinserción de aquellas internas consumidoras de SPA. Para el la presente fase se pretende evaluar el programa de Prevención del Consumo de Sustancias Psicoactivas y Promoción de Conductas Adaptativas al Medio Social obteniendo una síntesis teórica que permita identificar los contenidos y resultados de la implementación.

CONTENIDO: Los seres humanos en cualquier contexto de relación, se ven afectados por la influencia de los juzgamientos o prejuicios sobre lo que es justo (lo que la gente siente como tal) de los comportamientos sociales, (Clemente,2003); es así como se encuentran predisposiciones ante los comportamientos de las personas que se encuentran internas en el CRM-Bga; por lo tanto es de rescatar que la estigmatización carcome los procesos de resocialización, pues se piensa en la etiqueta como calificativo primordial de un estereotipo social. Lo anterior se aplica para el consumo en donde el término *sustancias psicoactivas (spa)* se utiliza para referirse a aquellas sustancias que provocan una alteración del estado de ánimo y son capaces de producir adicción (Tapia, R. 1994). En este orden de ideas surgen conceptos que merecen ser diferenciados y/o aclarados pues su utilización es constante dentro de este tema; estamos hablando de la *toxicomanía*, entendido como el estado psicológico y en ocasiones físico caracterizado por la necesidad compulsiva de consumir una droga para experimentar sus efectos psicológicos. La *dependencia física*, en donde el tóxico ha provocado ciertas alteraciones fisiológicas en el organismo, como demuestra la aparición del fenómeno de *tolerancia* (cuando son necesarias dosis cada vez más elevadas para conseguir el mismo efecto), o del *síndrome de abstinencia* al desaparecer los efectos. El síndrome de abstinencia se manifiesta por la aparición de náuseas, diarrea o dolor; estos síntomas son variables según el tóxico consumido. Se hace necesario enunciar que todo tipo de spa produce *dependencia psicológica* (en donde se experimenta una compulsión a consumir periódicamente la spa de que se trate, para experimentar un estado afectivo positivo (placer, bienestar, euforia, sociabilidad, etc.) o librarse de un estado afectivo negativo (aburrimiento, timidez, estrés, etc.).(Tapia, R. 1994) .Los anteriores conceptos mencionados tienen como actor principal al sujeto que consume la spa pero ¿qué se dice del entorno que rodea a dicho sujeto?, su familia, amigos, relaciones afectivas...

Respecto a la familia Santon, Todd y cols, (1999), continúan “las adictas mujeres parecen estar en abierta competencia con sus madres (a quienes consideran como sobreprotectoras y autoritarias), mientras que sus padres suelen caracterizarse como ineptos, indulgentes, sexualmente agresivos (la probabilidad de incesto es mucho mayor que la normal), a menudo alcohólicos o parcial/totalmente ausentes”, la incidencia de privación parental por separación o muerte es más comúnmente del padre antes de los 16 años de edad. Otros estudios han señalado que tanto la ausencia de uno de los padres del seno familiar como el hecho de que uno de los padres vuelva a casarse (Needle, Su y Doherty, 1990; Comas, 1990; Polaino, 1991; Ruiz, Lozano y Polaino, 1994 Citados por Zapata, 2003), podrían conceptualizarse como factores de riesgo que permitirían predecir el consumo futuro de tóxicos por parte de los hijos. Es así como fenómenos disfuncionales dentro del núcleo familiar determinan de cierta manera un posible consumo, se encuentra con mayor claridad que estos aspectos, generalmente, se esconden detrás de la etiqueta del “consumidor” como chivo expiatorio de la familia.

METODOLOGIA: Diseño cualitativo analítico-descriptivo, que tiene en cuenta la técnica hermenéutica la cuál permite recolectar, describir y analizar las características propias que constituyen el fenómeno del consumo y sus bases de emergencia como una problemática psicosocial. Se tenía una población de 29 internas pero éste se redujo a 17 pues en el proceso de la anterior práctica y la presente fueron dadas de baja 12 participantes, las participantes actuales están en un rango de edad de 19 a 54 años de edad, con nivel de escolaridad primaria incompleto, en su mayoría, se encuentra una interna iletrada; nivel socioeconómico bajo. Proceso de Intervención: *Entrevista. Atención Psicológica Individual. Observación conductual a través de la intervención grupal. Construcción del instrumento de evaluación. Aplicación del instrumento. Análisis de resultados.*

CONCLUSIONES: En el proceso adelantado se encontraron 4 categorías que permiten evaluar la intervención del proyecto, Sentido de la libertad, Sentido del consumo de spa, Relación e influencia familiar y estilo de vida tanto dentro como fuera de la institución penitenciaria. De las anteriores categorías se parte para realizar el proceso desde la entrevista para la cuál los resultados dirigen con gran énfasis la atención sobre la categoría de relación e influencia familiar donde se encuentra que en las familias de las internas se evidencian ausencias de figuras parentales, vínculos dependientes y/o inseguros, abandono del núcleo familiar primario al iniciar la adolescencia, entre otros. Se puede pensar que la expresión del consumo como problemática tiene su fuerte raíz en la disfuncionalidad familiar de estos sujetos.

REFERENCIAS: **1).** Clemente, M. (2004) Aplicación de la Psicología a la Selección Científica Jurídica. México. **2).** Washton, A. Querer No es Poder. (1991). Editorial Paidós. México. **3).** Santon, M., Todd, T., y cols. (1999). Terapia Familiar del Abuso y Adicción a las Drogas. Ed: Gedisa S.A. Barcelona, España. **4).** Tapia, R. (1994). Las Adicciones. Dimensión, impacto y perspectivas. Ed Manual Moderno. México D.F. **5).** Zapata, S. La Libertad. (2003). Documento recuperado el 8 de Octubre de 2006 en www.mallorcaweb.net/arc98/psicología/psicosocial.com.

ANEXOS: Formato entrevista, tabla de resultados y categorización de la información recogida en la entrevista, tabla de ubicación de datos en interrelación de categorías, formato de realización y análisis actividad grupal mirando hacia el futuro, tabla de clasificación de sustancias psicoactivas, manual IE-SPA.

GATP 06-04-02-13

FECHA: Noviembre de 2006.

TÍTULO: PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO EN EL INSTITUTO SAN JUAN BOSCO DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO Y CARCELARIO DE BUCARAMANGA LA MODELO, PARA REALIZAR PROCESOS DE FORMACIÓN INTEGRAL Y ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO

INSTITUCIÓN: Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Bucaramanga - E R E -

AUTOR: CORREA DUARTE, Edel Mery. (edelmery14@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: REY CEBALLOS, Melba Andrea. (areyce@hotmail.com)

FASE: 2 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	INSTITUCIONES Y JUSTICIA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Instituciones y Justicia, Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Bucaramanga - ERE, Instituto San Juan Bosco, Habilidades sociales, Socialización, Acompañamiento psicológico.

PROPOSITOS: Se pretendió diseñar estrategias de Intervención para los estudiantes internos que han presentado dificultades y problemas en el instituto en el entable de

relaciones interpersonales por medio del fortalecimiento de las habilidades sociales. Identificación de problemática de intervención desde las habilidades sociales para los estudiantes internos con dificultades en las relaciones interpersonales.

CONTENIDO: El Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario de Colombia INPEC se plantea en sus Objetivos Institucionales dos objetivos fundamentales, primero Diseñar y ejecutar programas de resocialización, rehabilitación y reinserción a la sociedad, para los internos de los establecimientos carcelarios y penitenciarios, y segundo Diseñar y establecer los mecanismos necesarios de control de los programas de resocialización de los internos a la sociedad. (Art. 3 Decreto 2160 de 1992). La ley 65 de 1993 código penitenciario y carcelario en su artículo 10 define “el tratamiento penitenciario tiene la finalidad de alcanzar la resocialización del infractor de la ley penal, mediante el examen de su personalidad y a través de la disciplina, el trabajo, el estudio, la formación espiritual, la cultura, el deporte y la recreación, bajo un espíritu humano y solidario. Al mirar esta realidad a la luz de la psicología social en cual es el interés y que una de sus definiciones como ciencia es la encargada de: “Se ocupa de las relaciones entre las personas y de su mutua influencia de la interacción humana”. Con esta explicación sencilla se logra ver la amplitud que adquiere al mirarse desde el contexto social de lo que es una prisión, pero al igual brinda la importancia necesaria para investigar e intervenir desde el individuo como hombre perteneciente a un contexto social. Tomando todos estos artículos de la ley 65 remite hacer una revisión de los procesos de socialización ya que los involucra y es este proceso el que precisamente se quiere rescatar mediante la mal conocida resocialización; pero donde la Socialización es reconocida para los psicólogos así “la socialización es el proceso a través del cual los individuos adquieren aquellas habilidades necesarias para adaptarse y progresar en una determinada sociedad. La socialización como aquellos procesos psicosociales en los que el individuo se desarrolla históricamente como persona y miembro de una sociedad.). Las habilidades sociales se pueden exponer desde lo planteado por Jeffrey (1992) quien las define como “como aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones para obtener o mantener reforzamiento del ambiente” igualmente se relaciona a tres aspectos sociales como son “primero: entender la conducta socialmente hábil en términos de su posibilidad de llevar hacia consecuencias reforzante; segundo: las situaciones interpersonales en las que se manifiesta habilidades sociales y tercero: describir la conducta socialmente competente de modo objetivo”.

METODOLOGÍA: Tipo de investigación cualitativa, responde a un diseño exploratorio por el que se busca tener una comprensión de la realidad social y por lo tanto entender las situaciones particulares y grupales al mismo tiempo que la necesidad de intervención desde la psicología de acuerdo a las mismas propuestas de los internos.

Se hace la primera aproximación a lo que es la intervención a través de entrevista a profundidad a nivel individual; se retoma el proyecto y se replantean las fases de intervención pretendiendo dar continuidad con el proyecto con las siguientes fases de investigación, Fase I: Diagnóstico y mapa social. Fase II: Estrategias de intervención social. Fase III: Estrategia de intervención focal. Fase IV: Evaluación.

CONCLUSIONES: Se trabajo en dos modalidades el proyecto de investigación se rediseño para hacer intervención desde lo individual y las actividades satélites estaban dirigidas al trabajo de grupo, con respecto a estas modalidades en las intervenciones es clara la preferencia por el trabajo individual que a nivel grupal ya que las intervenciones son mas enriquecedoras para el proceso de tratamiento que se esta recibiendo mientras que en grupo se generan resistencia y desconfianza hacia los mismos compañeros internos estudiantes por la situación social y sectorial del mismo establecimiento penitenciario y carcelario. Están presentes las resistencias hacia los compañeros del mismo grupo de estudio y de comunidad y de manera mas marcada con los otros internos de otras comunidades por la misma estratificación de comunidades y la organización interna. Desde la intervención individual tiene preferencia sobre la grupal por las ganancias personales en el ejercicio de entrenamiento de habilidades sociales por la exclusividad y la misma individualización de las intervenciones.

REFERENCIAS: 1). Bonilla, E. (1977) Mas halla del dilema de los métodos. Ediciones uniandes. Grupo Editorial Norma. 2). Plan de acción y sistema de oportunidades PASO. Subdirección de tratamiento y desarrollo. 3). Jeffrey, K. Entrenamiento de las habilidades sociales. Tercera edición. Biblioteca de Psicología. 4). Orrego, J. (2001) El drama humano en las cárceles. Primera edición. Editorial Nuevo Milenio. 5). Foucault, M. (2001) Vigilar y Castigar: Nacimiento de la Prisión. Treintagésima Edición. Siglo Veintiuno Editorial S.A.

ANEXOS: Principales enunciados a cerca de la importancia del área educativa y el proceso de redención de pena para estudiantes, docentes y grupo de Inducción. Protocolo de entrevistas a profundidad.

GATP -06-04-02-14

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO ELABORACIÓN DE UN PROGRAMA PARA LA READAPTACIÓN SOCIAL DE INTERNOS PRONTOS A RECOBRAR SU LIBERTAD EN EL EPAMS-GIRÓN.

INSTITUCIÓN: Establecimiento Penitenciario de Alta y Mediana Seguridad de Girón.

AUTOR: SANCHEZ TRISTANCHO, Susana. (dillis24@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: REY CEBALLOS, Melba Andrea (areyce@hotmail.com)

FASE: 4 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	INSTITUCIONES Y JUSTICIA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Instituciones y Justicia, Establecimiento Penitenciario de Alta y Mediana seguridad de Girón. Readaptación Social, Evaluación, Proyecto de vida y vínculos.

PROPOSITOS: El proyecto tiene como objetivo facilitar el proceso de readaptación a la sociedad de los residentes del establecimiento penitenciario de alta y mediana seguridad de Girón mediante la reeducación de pautas de comportamiento social. Para esta fase el objetivo principal es evaluar por medio de un instrumento a construir el impacto del proceso adelantado para la elaboración de un programa para la readaptación social de internos pronto a recobrar su libertad en el EPAMS-Girón

CONTENIDO: “El psiquismo humano, como los huesos humanos, esta fuertemente inclinado hacia la autocuración. El trabajo del psicoterapeuta, como el del cirujano ortopédico es proporcionar las condiciones en las cuales la autocuración pueda tener lugar de la mejor manera” (Bowlby, 1988) La persona que se encuentra privada de su libertad debido a que incurrió en algún tipo de delito se ve sometida a múltiples rupturas de vínculos afectivos así como sociales y laborales. Bowlby (1977) afirma que el vínculo es un comportamiento instintivo que ha llegado a los humanos a través de la evolución y que persiste en nosotros porque sigue cumpliendo funciones de vigilancia y protección de los adultos sobre las criaturas. En los pueblos primitivos es la protección ante la naturaleza, sobre todo los depredadores carnívoros; en los tecnológicamente

avanzados es la protección frente a las incertidumbres aparejadas al hábitat y a la vida urbana. Los vínculos contribuyen a la creación de un “núcleo de estado seguro” en la personalidad. Este vínculo permitirá fluidez en las posteriores relaciones. Existe una relación entre la “vinculación segura” en la infancia y la “competencia autobiográfica.” (Web Universidad Autónoma de Madrid, 2006). El vínculo incorrecto puede manifestarse por conductas de evitación o conductas ambivalentes. El “núcleo de estado” de la persona es una condensación de la historia de sus relaciones primarias. El desarrollo de ese núcleo hace de la experiencia personal una narración, una historia que es temporal, coherente y que tiene un sentido. (Web Universidad Autónoma de Madrid, 2006).

METODOLOGÍA: La investigación tiene un enfoque de tipo cualitativo, se trabajo bajo la investigación crítico reflexivo, debido a que esta puede dar un acercamiento a la población, esta se plantea como manera de investigar con la comunidad y para la comunidad, en función de ir generando procesos de transformación dentro del orden democrático. Se trabajo con una población de 17 personas que se encuentran privadas de la libertad en el establecimiento penitenciario de alta y mediana seguridad de Girón, las cuales laboran en las áreas de granja, recuperador ambiental externo, operario orgánico y jardinería, cuyas edades oscilan entre los 26 a 51 años, pertenecientes a los estratos socioeconómicos 1, 2, y 3. Con un nivel de escolaridad que se halla entre iletrados y bachilleres. Para llevar a cabo la evaluación se elaboro un instrumento permitiera dar paso a una entrevista semi estructurada, para evidenciar si hubo la interiorización de las acciones emprendidas por cada estudiante en práctica en cada una de las fases del proyecto. Para esto se tuvo en cuenta seis grandes aspectos: datos generales, situación jurídica, constitución familiar, historia de vida, aptitud frente al delito, proyección. Para realizar la evaluación en primera instancia se llevo a cabo la revisión de los informes de practica de los anteriores practicantes, en este proceso de rescataron las temáticas trabajadas con la población, sin embargo se vio la necesidad de crear categorías que permitieran una evaluación sistemática del proyecto de investigación. Se crearon dos grandes categorías: proyecto de vida personal que incluye sentido de vida, aspectos positivos para el logro y afiliación y mi proyecto de vida y en el proyecto de vida laboral se trabajo con reconocimiento de capacidades, competencias y mi proyecto de vida. En base a esto se elaboro el formato de evaluación, se procedió a la aplicación de los formatos, para esto se entrevistaron a las personas de mayor antigüedad en la labor de granja, recuperador ambiental externo, operario orgánico y jardinería en el EPAMS-Girón. Luego se procedió a buscar la información de la situación jurídica de cada uno de los entrevistados para luego organizarla acorde a las necesidades del proyecto. Por ultimo se llevo a cabo el análisis de los resultados.

CONCLUSIONES: Aunque el proyecto de investigación logro un impacto en la población, sin embargo es necesario generar algunos cambios dentro de este para generar un mayor impacto, dentro de estos cambios se encuentra: sensibilizar para así mostrar la importancia de pertenecer al proyecto y de esta manera encontrar asistencia voluntaria, expandirlo a las diferentes áreas de trabajo que ofrece la penitenciaria, firma de un acuerdo de trabajo con una cláusula de permanencia de por lo menos un año, lo cual le dará la oportunidad de tomar el ciclo total del programa y correspondería al tiempo aproximado en el que permanece cada interno en una labor. Por ultimo evitar la institucionalización del psicólogo en práctica adjunto a esto emprender una labor con las familias para generar redes de apoyo para un mejor proceso de readaptación social.

ANEXOS: Formato de entrevista y entrevistas realizadas a los internos.

GATP 06-04-02-15

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: PROGRAMA DE CRECIMIENTO PERSONAL EN ADULTOS MAYORES.

INSTITUCIÓN: Establecimiento Penitenciario de Mediana y Alta Seguridad de Girón

AUTOR: MARIN ARAUJO, Enidia Liliana (lilianamarinaraujo@gmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: REY CEBALLOS, Melba Andrea (areyce@hotmail.com)

FASE: 4 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	INSTITUCIONES Y JUSTICIA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Instituciones y Justicia, Establecimiento Penitenciario de Mediana y Alta Seguridad de Girón, Resocialización, Crecimiento y Desarrollo personal, Tratamiento penitenciario, Adultos mayores.

PROPOSITOS: Generar intervención de los grupos vulnerables de la tercera edad del establecimiento penitenciario de Alta y Mediana Seguridad de Girón, en cuanto a su crecimiento personal a partir del Diseño e implementación de estrategias adecuadas que contribuyan al proceso de evaluación del proyecto realizado en la EPAMS Girón.

CONTENIDO: Dentro del sistema Penitenciario y carcelario se encuentra el tratamiento penitenciario, el cual tiene como finalidad aquellas actividades y medios tendientes a obtener la Resocialización e inserción social de las personas (Amaya Veloza, 2001), es en este espacio donde se desarrolla el proyecto CREP, en el cual, “el desarrollo personal es una experiencia de interacción individual y grupal a través de la cual los sujetos que participan en ella, desarrollan, optimizan habilidades y destrezas para la comunicación abierta y directa, las relaciones interpersonales y la toma de decisiones permitiéndole conocer un poco mas de si mismo y de sus compañeros de grupo, para crecer y ser mas humano. Cada individuo está llamado a desarrollarse, desde su nacimiento, ha sido dado a todos como un germen, un conjunto de aptitudes y cualidades para hacerlas fructificar. Dotado de inteligencia y de libertad, el hombre es responsable de su desarrollo... el hombre puede crecer, valer más, ser más humano, esta es la finalidad suprema del desarrollo personal.” (Brito, 1992), teniendo en cuenta los vínculos que puede establecer el ser humano se establecieron tres grandes categorías (Ser humano, grupo e institución) las cuales hacen parte del plan de intervención del programa CREP.

METODOLOGÍA: El diseño utilizado para dicho proyecto es la Acción Critico Reflexiva, la cual tiene como finalidad generar transformaciones en las situaciones abordadas. El proyecto se finalizó con una población voluntaria de 12 personas las cuales asistieron a diferentes encuentros programados además de entrevistas semiestructuradas para la recolección de datos y evaluación del proyecto.

CONCLUSIONES: Se halló por medio de los encuentros y entrevistas realizadas así mismo como en los diferentes informes revisados que los internos pertenecientes y asistentes al proyecto ha tenido impacto en las relaciones establecidas en el establecimiento como en las relaciones y vínculos que se mantienen fuera del establecimiento así mismo se valora el espacio como medio propicio para el acercamiento y dialogo con los pares así mismo se plantea por parte de la población replicar el trabajo realizado en grupos mixtos haciendo énfasis en la desmitificación de la adultez mayor tanto en la población adulta mayor como en adultos jóvenes.

REFERENCIAS: 1). Amaya, C. (2001). El Drama De Las Cárceles en Colombia. Primera Edición. Bogotá: Ediciones Librería del Profesional. 2). Brito, Challa. (1992) Relaciones Humanas. Página 112, consultado en www.monografias.com/desarrollopersonal/ Recuperado en febrero de 2006. 3). Garland, D. (1999). Castigo y Sociedad Moderna. Primera Edición. Mexico: Siglo Veintiuno Editores.

ANEXOS: Entrevistas semiestructuradas.

COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO

LENGUAJE Y PENSAMIENTO

GCED – 06-01-02-01

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: LA AGRESIVIDAD Y SUS FORMAS DE VIOLENCIA

INSTITUCIÓN: Colegio Campestre Goyavier

AUTOR: CORTES ZABALA, Zuly Yaneth (zulita80@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO PAILLIE, Sonia (soniaazu25@yahoo.es)

FASE: 5 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Colegio Campestre Goyavier, Agresividad, Violencia, Líder, Adolescencia.

PROPOSITOS: ¿De que manera los códigos lingüísticos (palabras, acciones o imágenes) implícitas y explícitas permiten rastrear expresiones de agresividad y su significado en los contextos escolares?. El propósito del Subproyecto: rastrear e interpretar los significados que tiene la agresión y sus expresiones, en las interacciones que establecen estudiantes, docentes y padres de familia. Rastrear las condiciones a partir de la cual emerge la agresión en el contexto escolar, durante el proceso de investigación este semestre que corresponde a la fase cinco, el cual tiene como objetivo es fortalecer la fase cuatro y realizar la intervención, sistematización y documentación teórica y experiencial del las formas de expresión y su relación con la agresividad.

CONTENIDO: Los referentes conceptuales que sustentan la Investigación, provienen principalmente del Enfoque Psicoanalítico, que plantea que el hombre nace con la

capacidad de comportarse agresivamente, al igual que con otro gran número de otras posibilidades y que la verdadera agresión en el hombre aparece siempre como una respuesta a una situación conflictiva o frustradora RILLAER J. 1978. El Adolescente defiende sus valores y desprecia los que quiere imponerle el adulto, más aún, los siente como una trampa de la que necesita escapar. ABERASTURI, A 2004. La autoridad es el ejercicio lícito del poder, pero debe haber una comunidad de creencias sobre su ejercicio apropiado. ELMORE RICHARD, 2003. La institución educativa manifiesta un malestar ante la agresividad movilizadora por los alumnos, convirtiéndose en un serio problema y cuya necesidad es eliminarla frente a esto WINNICOT 1993 afirma que el significado dado a la agresividad, surge casi siempre de esa dramatización de la realidad interna, cuya maldad impide tolerarla.

METODOLOGIA: La muestra seleccionada fueron los actores institucionales del Colegio Campestre Goyavier, representados por: estudiantes cuyas edades oscilan entre 5 y 18 años, Docentes entre 22 y 50 años, género femenino y masculino respectivamente. El fundamento epistemológico sobre el cual se sustenta la investigación, es el Enfoque Cualitativo-Hermenéutico, siguiendo el planteamiento de Habermas. El proceso se plantea en seis fases, Exploración de Problemáticas, Construcción del Problema, Documentación Conceptual, Diseño Metodológico e Intervención y Sistematización y Documentación teórica. Se emplearon como herramientas la observación, la entrevista en el espacio de Asesoría Psicológica y los Talleres.

CONCLUSIONES: En la fase realizada en la institución se encontró que la agresividad en el contexto escolar se hace presente y obedece a factores como: el deseo de dominar y obtener una imagen frente al grupo (reconocimiento), siempre de alguna manera llamando la atención por cualquier causa, el desahogo de frustraciones, hostilidad a formas de autoridad, imitación de modelos como el querer parecer al compañero más agresivo o violento de la institución, ausencia de autoridad. Es común encontrar rechazo de las instituciones educativas frente a estas conductas ya que de parte de estas toman medidas restrictivas sin analizar a fondo las conductas de estos adolescentes, ocasionando implícitamente que estas conductas agresivas sigan constantemente en una problemática más para la institución educativa.

REFERENCIAS: 1). FOUCAULT, Michel (1976). Vigilar y Castigar. Siglo Veintiuno Editores, España. 2). ZACZYK, Cristián (2002). La Agresividad Comprenderla y Evitarla. Paidós Iberoamericana S.A. 3). VAN, Rillaer Jacques (1978). La Agresividad Humana. Herder, Barcelona. 4). LORENZ, Konrad (1971). Sobre la Agresión: el pretendido mal. Editorial Don Quijote.

ANEXOS: 1). Talleres prevención y promoción, "gestores de interacción escolar saludable". 2). Talleres formación y cualificación "gestores de pensamiento". 3). estudiantes atendidos individualmente. 4). Matrices metodológicas. 5). Actividades complementarias.

GCED – 06-01-02-02

FECHA: Mayo de 2006

TITULO: DESARROLLO MORAL Y CONSTRUCCIÓN DE ARGUMENTOS.

INSTITUCIÓN: Colegio Comuneros Bucaramanga.

AUTOR: CASADIEGOS LUNA, Ronald Hernando, (belch23@latinmail.com)

DIRECTOR/ SUPERVISOR: AZUERO PAILLIE, Sonia, (Soniazu25@yahoo.ar).

FASE: 2 de 6.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVE: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Colegio Comuneros, Educación, Valor, Norma, Desarrollo Moral, Construcción de Argumentos.

PROPOSITOS: La investigación tiene como pregunta de investigación, ¿ A partir de que condiciones se da el desacato a la norma, a los deberes, los derechos y de que forma se puede lograr una construcción de sentido que permita a los estudiantes introyectar de forma no impuesta un ordenamiento institucional?, de igual forma se pretende ¿rastrear las condiciones a partir de las cuales el estudiante Comunero se permite adquirir nuevas posturas o concepciones de la norma y los ordenamientos sociales?. El objetivo general de la fase 2 es permitir la construcción de un problema referente a la atmósfera moral que brinda la institución, para que el estudiante pueda avanzar hacia un pensamiento postconvencional que apunte a un pensamiento reflexivo, critico y argumentativo en la comunidad estudiantil.

CONTENIDO: El campo de análisis referente a la atmósfera moral de la institución es abordado Desde la teoría del Desarrollo moral de KOHLBERG (1969), quien postula

que dicho desarrollo no solamente depende del desarrollo físico, sino también a nivel social a partir de la interacción social y de la toma de decisiones desde el juicio moral, del diálogo moral y de la interacción moral. KOLHBERG (1972), explora tres ideologías educacionales predominantes a las que los educadores podrían recurrir en la búsqueda de la educación moral, cada enfoque conceptualiza los objetivos de la enseñanza de los valores de la siguiente manera: desarrollar en los estudiantes valores y aptitudes que contribuyan a lograr un estilo de vida psicológicamente saludable y satisfactorio (romántico). Enseñar a los estudiantes conductas y actitudes que reflejen los valores tradicionales en la sociedad (transmisión cultural) y promover el desarrollo del juicio moral en los estudiantes en áreas de funcionamiento cognitivo, social, moral y emocional (evolutiva). Es en este último campo, donde KOLHBERG (1992) postula que la moral hace referencia a juicios basados en principios morales universales, más allá de implicaciones sociológicas del término moral definido como normas o reglas. Por lo tanto el desarrollo del pensamiento moral se produce recorriendo tres niveles: preconventional, convencional y postconvencional. Bajo esta panorámica la educación moral es un proceso que se debe basar, en el desarrollo de las más altas capacidades del juicio moral, permitiendo al pensamiento reflexionar sobre cuestiones dilermicas, con el fin de que los sujetos evolucionen a través de distintos niveles, considerando los superiores, mejores y más deseables desde el punto de vista moral. Son las practicas no reflexivas sobre las problemáticas sociales y personales a través del juicio moral, las que llevan a que no se realice un análisis argumentativo y por el contrario se da, uno poco argumentado, que fácilmente se refuta; en cuanto a este aspecto se puede decir que la mayoría de argumentos construidos por los estudiantes presentan dicha debilidad, lo cual devela al mismo tiempo, que otro de los componentes de la atmósfera moral como lo es la exposición que ofrece la institución a un estadio moral más alto no solo de razonamiento, sino también de acciones morales no está teniendo lugar dentro de la educación moral, ni el uso de dilemas que a nivel cognitivo susciten contradicciones internas en la estructura del razonamiento moral de cada individuo y aporten a la construcción de argumentos más eficaces. Acciones que tienen lugar dentro de una atmósfera moral constituida entre otros elementos, por las oportunidades de toma de rol que se le ofrece a la comunidad educativa, oportunidades que en este caso se ven limitadas por prácticas que evidencian el predominio institucional convencional. Según PUIG, J. (1996) este vendría siendo un paradigma de la educación moral como socialización en el que se “debe “insertar o ajustar a los individuos en la colectividad a la cual pertenecen.

METODOLOGÍA: Se propuso una investigación cualitativa-hermenéutica. La investigación operó desde, la observación naturalista sobre el entorno educativo, exploración sobre problemáticas, la construcción del problema, la apertura de espacios

participativos y de opinión crítica, actividades propuestas sobre desarrollo moral de acuerdo a los planteamientos de Lawrence Kohlberg (dilemas morales). Se emplearon como instrumentos el diálogo participativo, actividades de formación en pensamiento crítico (taller, juego de roles, seminarios, debates,), análisis y reflexión sobre dilemas morales. Los programas que responden al campo de actuación de Prevención y Promoción, permitieron explorar con que imágenes, ideas y conceptos operan los estudiantes de algunos de los grados de bachillerato del Colegio Comuneros, con respecto a las normas, derechos y deberes que se rigen en la Institución, y así mismo brindar el espacio reflexivo y comprensivo para que el estudiante juegue su papel habitual en la dinámica escolar (juego de roles) con el fin de poder visualizar de forma más clara la función desempeñada dentro de sus acciones escolares. También se trabajan situaciones dilémicas a manera de ejemplos, que muestran diferentes realidades sociales, familiares, y personales y que le permiten al estudiante internalizarse dentro de cada situación dilémica y emplear el juicio moral de la forma que él crea más adecuada. Esto con el fin de crear en todo el cuerpo estudiantil una introyección de las normas, sin que estas afecten su estructura personal.

CONCLUSIONES: Se concluye el desarrollo de la fase estableciendo que existe una gran necesidad por incorporar dentro de los contenidos académicos y formativos de los estudiantes, el empleo de dilemas morales que permitan una movilización del pensamiento hacia la comprensión de la norma, y no solo de la norma como tal, si no al desarrollo de un juicio moral que brinde diferentes alternativas para actuar en momentos de dificultad. Se construye un problema que es el soporte para la construcción conceptual que se iniciara en la siguiente fase; problema que encierra en su contenido la generalidad del contexto Problémico que atraviesa la Institución, puesto que si no se suple la inconformidad que existe es posible que el rechazo al cambio continúe.

REFERENCIAS: BOWLBY, John. VINCULOS AFECTIVOS: Formación, desarrollo y pérdida. Edit. Morata, España. 1979. E. Barrull, P. González y P. Marteles, El afecto es una necesidad primaria del ser Humano, Artículo de revista de Psicología biopsychology.org. España, 2000. Kohlberg, Lawrence. Psicología del desarrollo moral, editorial desclée de brovwer s.a, Bilbao 1992. Puig Rovira, Joseph Maria. Construcción de la personalidad moral, editorial paidos, Buenos aires 1996. SATIR, Virginia. Psicóloga. Terapia Sistémica Familiar. VELÁSQUEZ E. y otros. El problema y el pensamiento. Preguntar por la escuela. Serie Prevenir es Futuro N5. Alcaldía Mayor de santa Fe de Bogota, marzo de 1993.

ANEXOS: Como anexos se encuentran los talleres “Conozcámonos”, y “Mi papel en la Institución”. También el “Registro de la Intervención Psicológica Individual”.

GCED -06-01-02-03

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: AGRESIVIDAD Y SUS FORMAS DE VIOLENCIA

INSTITUCIÓN: Hogar Infantil Acomunal Zona 4

AUTOR: DANGOND MENDOZA, Tatiana Juliana. (tdangond@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO PAILLIE, Sonia. (soniazu25@yahoo.ar)

FASE: 2

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Hogar Infantil Acomunal Zona 4, Infancia (2-4 años), Agresividad, Impulsividad, Construcción del Problema.

PROPOSITOS: La presente práctica se plantea diversas preguntas de investigación: ¿De qué manera influyen los diferentes factores que rodean al niño en el desarrollo de conductas agresivas en etapa preescolar? ¿Qué papel debe jugar la institución en estos casos? ¿Puede hablarse de niños agresivos, o de una conducta normal en la etapa de desarrollo preescolar? ¿Cuál es el rol asumido por los padres de familia ante la conducta agresiva de sus hijos? ¿Cuál es el rol esperado? En el presente semestre se busca rastrear e interpretar los significados que tiene la agresión y sus expresiones, en las interacciones que establecen estudiantes, docentes y padres de familia, así como Rastrear las condiciones a partir de las cuales emerge la agresión en el contexto de un jardín infantil. El subproyecto de investigación se encuentra en la segunda fase la cual tiene como objetivos principales registrar los enunciados y disposiciones que hablan y provocan la emergencia del problema, examinar las imágenes y nociones vinculadas al problema, identificando la posición que se le otorga al sujeto, seleccionar una serie de conceptos que articulados al problema permitan su construcción mediante la pregunta de indagación, someter a prueba la lógica de la formulación del problema con el propósito de establecer el carácter de conocimiento que compromete la formulación del problema.

CONTENIDO: La presente investigación inicia su proceso con la selección de una serie de conceptos que abordan *“La agresividad presentada por algunos niños en los preescolares”* como eje central de investigación e intervención, sin dejar de lado otra de las situaciones que debe manejarse con el fin de lograr una formación del niño acompañado de personas que favorezcan su desarrollo que es *“la falta de interés de los padres en la formación de los niños”*, y el *“etiquetamiento de los niños por parte de la institución”*. Para llegar a la detección de estas problemáticas se inició con una exploración de las diferentes situaciones presentadas en la institución y análisis de enunciados; teniendo en cuenta el enfoque psicoanalítico, donde se concluye que no se puede hablar propiamente de "conducta agresiva" como si se tratase de una única forma de conducta, sino de distintas formas de agresión. La agresividad puede expresarse de muy diversas maneras y no son rasgos estables y constantes de comportamiento, por lo que debemos tener en cuenta la situación estímulo que la provoca. Frecuentemente, la violencia es una forma de comunicación social, en cuanto a que tiene una probabilidad muy alta de amplificar la comunicación, pudiendo servirle al violento, entre otras cosas, para la afirmación y defensa de la propia identidad.(González, M; 2004). Sigmund Freud plantea la agresividad, como una fuerza innata que corresponde al instinto de muerte (tannatos), el cual se mantiene en constante equilibrio con el instinto de vida (Eros); el desequilibrio de estas fuerzas, en este caso el tannatos se hace más fuerte, la agresividad pasa a convertirse en una conducta (agresión) la cual se evidencia tanto individual como socialmente. En ocasiones los niños responden agresivamente ante situaciones que resultan ser benevolentes, amenazantes y hostiles para ellos, en este caso el hogar infantil maneja una población que esta en adquisición y desarrollo del lenguaje, y por ende la expresión de aversión, molestia, enfado no se caracteriza por la utilización de un lenguaje agresivo, según Espejo, A (1990), por medio de los sonidos emitidos (no solo palabras) espontáneamente el ser humano puede expresar emociones de hambre, furia, dolor, placer etc., teniendo en cuenta que estas emociones son generadas o experimentadas a partir de la percepción o representación que se hace de la realidad y del mundo que lo envuelve, por esta razón, el lenguaje no verbal, los silencios y el aislamiento también nos habla de un tipo de agresión. Por esta razón es importante comprender las diferentes causas de la conducta agresiva en los niños, según Maquieira L, 2005; el comportamiento agresivo en los niños puede deberse a la necesidad de comunicar algo que desean, por frustración, ansiedad, estrés, poder, por problemas emocionales, por experimentar (causa-efecto) o simplemente por querer llamar la atención; es de gran importancia conocer las causas partiendo de las diferencias individuales de los niños ya que generalmente se toman medidas restrictivas que generan un incremento en la agresividad del niño, desde éste punto de vista se toma la importancia del afecto en el desarrollo del niño, donde E. Barrull, P. González y P. Marteles., (2000) plantean éste factor como una necesidad básica del ser humano, que

influye en su formación, ya que es la familia la primera institución de la que el niño hace parte, de la que aprende y de la que adquiere diferentes características de personalidad.

METODOLOGÍA: investigación cualitativa, se trabaja con 110 niños y niñas, de 2 a 4 años y ½, ubicados según la edad en párvulos (2 años), prejardín1 (3 años) prejardín 2 (3 años y ½ y 4 años) y jardín (4 años y 4 años y ½) 4 maestras (1 en cada aula) y la directora de la institución. La construcción del problema inicia desde la exploración de diversas situaciones que se presentan en la cotidianidad de los niños y adultos que pertenecen al jardín infantil. El trabajo realizado utilizó como herramientas la observación en el aula de clase de los niños, la participación en diferentes actividades con los niños, las asesorías psicológicas individuales, las reuniones con docentes para discutir acerca del problema y una encuesta realizada a las docentes y la directora de la institución.

CONCLUSIONES: En las dos fases realizadas en la institución se ha encontrado que no se da una verdadera comprensión del por qué de la conducta de los niños en etapa preescolar por parte de la institución, falta de interés en algunos padres de familia, y el etiquetamiento que se le hace al niño por su comportamiento “agresivo”, ya que aunque se observan conductas agresivas en algunos niños, estas pueden presentarse por las razones ya mencionadas. La restricción, el maltrato, la sanción que recibe el niño como castigo a su conducta, no es en ocasiones “adecuada” ya que no corrige, por el contrario incrementa la conducta al causar un sentimiento de frustración en el niño.

REFERENCIAS: 1) Espejo, A., (1991). Lenguaje, pensamiento y realidad. ED: Trillas. Colombia. 2) E. Barrull, P. González y P. Marteles., (2000) El afecto es una necesidad primaria del ser humano. www.biopsychology.com, retomado el 29 de enero de 2006. 3) Gonzáles M^a J. (2004) El Origen de la conducta agresiva. Artículo tomado de: www.psicocentro.com, retomado el 14 de mayo de 2006. 4) Maquieira, L., (2005) La pregunta que inquieta. ¿Por qué muerden los niños? www.educrianza.com, retomado el 15 de Marzo de 2006. 5) Hoffman (1995) La agresividad, comprenderla y evitarla. www.geocities.com/heartland/farm/8810/investig/separac1.html - 32k – retomada el 13 de marzo de 2006

ANEXOS: Fichas de observación de la conducta de los niños en el aula de clase, encuesta realizada a las docentes, casos analizados, Informe de practica en psicología educativa (primer semestre de 2006) realizado por Tatiana Dangond.

GCED – 06-01-02-04

FECHA: Mayo de 2006.

TÍTULO: DISEÑO METODOLÓGICO

INSTITUCIÓN: Colegio La Merced

AUTOR: JAIMES PARADA, Rosanna (rosannaj82@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO PAILLIE, Sonia (soniazu25@yahoo.com)

FASE: 4 de 6.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Colegio la Merced, Estudiantes, Valor, Norma, Argumentos.

PROPÓSITOS: Identificar las disposiciones que hacen posible un desarrollo moral desde la perspectiva teórica de Kohlberg. Diseñar una propuesta metodológica y procedimental referente al desarrollo moral en el Colegio La Merced.

CONTENIDO: Este proyecto se inicia con la revisión de las fases anteriores, haciendo énfasis en la documentación conceptual, donde se contrastan las problemáticas con las teorías; y la revisión de una investigación realizada por José Matías Romo Martínez, publicada en la revista Iberoamericana de Educación; la cual se focaliza en el desarrollo del juicio o razonamiento Moral en estudiantes de Bachillerato en Aguascalientes. Posteriormente este análisis parte de la conclusión que presupone Kohlberg (1992) “ que el desarrollo moral se realiza en una secuencia de seis estadios, iniciando con el nivel preconventional, llegando hasta el convencional,” a través de éstos, el individuo consigue cada vez mayor diferenciación e integración en su juicio moral y por consiguiente mayor equilibrio psicosocial, logrando con ello una amplia comprensión de los sistemas y códigos sociales; dentro de los cuales se enmarca la norma, la disciplina, el orden, las reglas y así mismo la interiorización de lo “bueno y lo malo”. Es decir “los valores no se enseñan ni se inculcan, se producen, se construyen y se inventan” (Nietzsche (1998). Sin embargo la institución insta a partir de las practicas la interiorizar del valor, los cuales permiten la reflexión y el vivenciamiento del mismo, convirtiéndose el docente en uno de los medios del desarrollo de la moral; y estos a su

vez forman acorde a sus normas y principios sin entablar en algunas ocasiones diferencias entre esta población; llegando a caer en una moralidad habitualizada la cual consiste en un “conjunto asistemático, no ordenado, no siempre consciente de prácticas, creencias, costumbres, rituales, sentimientos, reglas, juicios, entre otros, que guían de un modo efectivo la vida cotidiana”(Pineda,1992), a través del cual se juzgan los actos de quienes nos rodean, sin importar las convicciones. Por ende el Colegio la Merced debe partir de un análisis de las condiciones donde se pretende que se construyan los valores, siendo el contexto el primer agente que debe brindar herramientas para la adquisición de los mismos, de no existir una reconstrucción cognitiva en todo el cuerpo institucional se seguirá trabajando la moral de una forma individualizada sin hacer participe la colectividad como elemento importante para la construcción de la misma. A Partir de lo anterior se propone el diseño metodológico, el cual a través de herramientas como la observación, la entrevista, los diarios de campo, entre otros, se realizaran actividades que permitan lo antes mencionado.

METODOLOGÍA: Esta investigación es de corte cualitativo, con un enfoque hermenéutico-interpretativo. Las herramientas a utilizar para este diseño son las entrevistas, las encuestas, las observaciones y los diarios de campo. Se trabajara con una muestra de 100 personas entre estudiantes de secundaria de los grados séptimos, octavos y novenos, docentes, directivos y personal administrativo, del colegio la Merced, los cuales oscilan en edades de 11 a 50 años, entre hombres y mujeres, de estratos dos, tres y cuatro.

CONCLUSIÓN: De acuerdo a lo planteado en el proyecto de investigación se pudo alcanzado la primera fase, en la cual se exploraron las problemáticas, seguida de la construcción del problema, a través de lo planteado anteriormente, dando lugar a la documentación conceptual y al planteamiento del diseño Metodológico.

REFERENCIAS: 1). Barrera, C (2005) Informe de Practica Educativa 2). Kohlberg, L (1992). Psicología del desarrollo Moral. Edición Gedisa. 3). Piaget, J (1985). Seis estudios de Psicología 4). Pineda, D (1992). Explorando el país de la Moral. 5. Romo Martínez, J. M.: Juicio moral en estudiantes de bachillerato. Revista Iberoamericana de Educación. <http://www.rieoei.org/deloslectores/848Romo.pdf>

ANEXOS: Se encuentran algunas preguntas básicas en el formato que orientan la observación, planteadas en el método científico para comprensión de un fenómeno. También se incluye el formato de la entrevista Estructurada como base para la realización de las preguntas.

GCED -06-01-02-05

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: DESARROLLO COGNITIVO Y ACOMPAÑAMIENTO ACADEMICO

INSTITUCIÓN: Fundación Colegio UIS

AUTOR: MARTINEZ RUEDA, Martha Inés. (mimartinez@upbbga.edu.co)

DIRECTOR / SUPERVISOR: AZUERO PAILLIE, Sonia. (soniaazu25@yahoo.ar)

FASE: 4 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Fundación Colegio UIS, Rendimiento Académico, Acompañamiento Académico, Estrategias Pedagógicas, Estilos Cognitivos.

PROPOSITOS: ¿Qué caracteriza el discurso que circula en la institución educativa sobre el estudiante que presenta bajo rendimiento académico? ¿De qué manera cada uno de los actores que forman parte del proceso educativo del estudiante contribuye a la presencia del fenómeno del Bajo rendimiento académico? El propósito de la investigación es analizar las disposiciones del lenguaje que configuran los modos de pensar el problema relacionado con la presencia del bajo rendimiento académico en los estudiantes de la Fundación Colegio UIS la cual activa la necesidad de consulta psicológica. Es así como desde la presente fase se propone el fortalecimiento del la documentación conceptual a manera de contrastar la teorías constructivitas que proponen un modo de sustentar el Desarrollo cognitivo y de contemplar estrategias pedagógicas que infieren en este mismo desarrollo. Simultáneamente se propone la elaboración el diseño metodológico y procedimental sobre el cual se va a profundizar en el objeto de estudio en una serie de intervenciones y así contemplar la documentación experiencial del Desarrollo Cognitivo Y Acompañamiento Académico dentro de la FCUIS.

CONTENIDO: En un inicio se hace alusión principalmente a la legitimación que existe de los discursos desde donde se explica el fenómeno del bajo rendimiento académico; los cuales no generan marcos de comprensión, dado a que existe una tendencia a naturalizar los hechos y enunciados que circundan alrededor de este fenómeno. Para la

comprensión de la real naturaleza del problema “rendimiento académico es importante decir que el problema deviene en tanto se lo señala, se lo “privilegia” dentro de los demás fenómenos como aquel en que reside la mayor necesidad de atención, y en torno a él se movilizan una serie de acciones y se generan una serie de dispositivos, cuyo fin es disminuirlo, atenuarlo o eliminarlo. El problema real, esta en la relación del sujeto con el saber y es desde este premisa que se desarrolla el subproyecto. Para lo anterior se tiene en cuenta que los estudios cualitativos, en cuanto explicación de significados, se fundamentan en la interpretación de las informaciones y los datos (Erickson, citado por Quecedo, 2001). Esta perspectiva permite aplicarle el marco de condiciones formales y de procedimientos, necesarios para legitimar los procesos de atribución de significados y de generalización de interpretaciones. Seguidamente se realiza la selección y el planteamiento de estrategias de intervención: diarios de campo definidas como una herramienta de observación participante en la cual el registro de notas de campo deberán ser completos, precisos y detallados del lugar que ocupa el sujeto vinculado con el fenómeno del “bajo rendimiento académico” y cuales son las tendencias discursivas sobre el mismo fenómeno. Esta objetividad no excluye que el investigador lleve un registro de sus interpretaciones, preconceptos, posibles áreas de indagación pero diferenciando, claramente, sus comentarios subjetivos de los datos reales (Castaño & Quecedo, 2002). El autorrelato siendo el posterior modo de procedimiento definido desde la narrativa como pautas y formas de construir sentido, a partir de acciones temporales personales, por medio de la descripción y análisis de los datos biográficos y/o propios. Es una particular reconstrucción de la experiencia, por la que, mediante un proceso reflexivo, se da significado a lo sucedido o vivido (Ricoeur, citado por Bolívar, 2002). Y la entrevista individual y grupal orientada a proporcionar un cuadro amplio de una gama de contextos, situaciones o personas. El punto central de estas entrevistas es conocer lo que es importante en la mente de los informantes: sus significados, perspectivas y definiciones; el modo como ven, clarifican y experimentan el mundo (Castaño & Quecedo, 2002). Este diseño procedimental tiene como principio teórico “El carácter histórico de la hermenéutica exige que el intérprete haga transparente su marco referencial y su procedimiento reflexivo, para que el consecuente lector pueda hacer sus propias valoraciones y no una simple recepción mecánica de la “interpretación acabada” pues sólo así puede haber una verdadera hermenéutica crítica.” López (2001). Así coincidiendo con, estos planteamientos en visión que sustenta este trabajo, en la cual la ponderación de la perspectiva referencial y todo lo que implique la subjetividad del intérprete como premisa para interpretar la obra y el tiempo del autor, lo que posibilitará un traslado contextual a manera de análisis comparativo tendiente a evitar el extremismo distanciador de la historia y lograr acercar desde una lógica del sentido la desnaturalización del falso problema del “bajo rendimiento académico” en la FCUIS contemplando otras lecturas interpretativas; es decir comprender el problema los

procesos de pensamiento, lenguaje y dispositivos pedagógicos inherentes al desarrollo cognitivo y al acompañamiento académico dentro de la institución educativa.

METODOLOGÍA: El enfoque de investigación utilizado para el desarrollo del proyecto es de corte cualitativo de tipo Histórico- Hermenéutico de encuentros comunicativos, en los cuales se construyen procesos de análisis e interpretación alrededor del discurso, como medio de construcción de representaciones y significados; siendo la problematización el eje central del proceso investigativo, se toma como referente metodológico la lógica del Sentido. Se procede de la siguiente forma: Rehace revisión de los informes anteriores pasando a corroborar y contrastar con expertos el aporte que hacen las teorías constructivistas del aprendizaje al fenómeno estudiado. Seguidamente se realiza el planteamiento del diseño metodológico. El procedimiento es llevado a cabo de la siguiente forma: 1. La selección y caracterización de la muestra, 2. El diseño de la estrategias o procedimientos para el proyecto siendo estas: Notas de Campo, autorrelatos, entrevistas grupales, entrevistas individuales y talleres. Estas dirigidas a la interpretación de los discursos y tendencias que circundan en los sujetos en relación al fenómeno de “bajo rendimiento académico”

CONCLUSIONES: Se logra de forma considerable reconocer la validez y pertinencia de las teorías constructivistas en relación al Desarrollo Cognitivo y Acompañamiento Académico, sirviendo como dispositivos de enseñanza que logran desnaturalizar el falso problema del bajo rendimiento académico, proponiendo estrategias pedagógicas mas coherentes con el objetivo de la educación. De la misma forma se logra avanzar en el planteamiento del diseño procedimental el cual se ajusta a la pregunta problema, al enfoque y tipo de investigación propuesto.

REFERENCIAS: 1). Díaz, F; Barriga, A & Hernández, G (2003). Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Capitulo VI. Segunda Edición. Editorial Mc Graw Hill. 2). López, M (2001) La Metodología Cualitativa Un Paradigma en la Investigación y Desarrollo de la Educación. Primera Edición. 3). Lozano, M, A. (2005) Desarrollo Cognitivo y Acompañamiento Académico. Informe de Práctica Académica en el campo Educativo. Fundación Colegio UIS. 4). Pozo, J. (1989) ¿Puede La Educación Científica Sustituir Al Saber Cotidiano De Los Alumnos? Conferencia Facultad de Psicología. Universidad Autónoma de Madrid. Consultado en Febrero de 2006 de la World Wide <http://www2.uah.es/educiencias/cordarg/II-3.pdf> .(2003) 5). Quecedo L, R, & Castaño. G. (2002) Introducción A La Metodología De Investigación Cualitativa. Revista Psicodidáctica Numero 14 Dpto. Didáctica y Organización Escolar. Universidad del País Vasco/ Euskal Herriko Unibertsitatea consultado en <http://www.vc.ehu.es/deppe/relectron/n14/frn14a1.htm>

ANEXOS: Planteamiento del Diseño metodológico, caracterización detallada de la muestra y avance grupal del subproyecto de investigación.

GCED – 06-01-02-06

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: IMAGINARIOS SOBRE LA SEXUALIDAD Y VALORES

INSTITUCIÓN: Instituto Integrado Jorge Eliécer Gaitán

AUTOR: MOJICA ALMANZAR, Luz Adriana (luzadriana_m28@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO PAILLIE, Sonia (soniazu25@yahoo.ar)

FASE: 3 de 6.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje Y Pensamiento, Instituto Jorge Eliécer Gaitán, Imaginarios sobre la sexualidad y valores, Deseo, Pasión, Afectividad, Erotismo y Reproductividad.

PROPÓSITOS: En el desarrollo del subproyecto “Imaginarios sobre la sexualidad y valores” se adelanta el proceso de investigación basado en la siguiente problemática ¿Bajo que condiciones los jóvenes ven la sexualidad como algo placentero y los adultos como algo pecaminoso? ¿Qué tipo de valores están siendo impartidos en los jóvenes? ¿A que estamos haciendo referencia cuando decimos educación sexual? ¿Solo a brindar información? ¿Qué condiciones familiares provocan estas situaciones? ¿Que relaciones de poder que se han estructurado en torno a la diferencia de roles sexuales? Para el desarrollo de la actual fase se están ejecutando los siguientes objetivos (1) Realizar una revisión sobre los estudios asociados con la sexualidad y su relación con los valores. (2) Identificar la tendencia predominante del enfoque con el que se examina el problema relacionados con la sexualidad y sus valores, y (3) Construir un referente conceptual que contemple los conceptos y las teorías sobre la comprensión de la sexualidad y sus valores desde la perspectiva psicológica. El Macroproyecto Lenguaje y pensamiento en su totalidad tiene como objetivo principal, “Rastrear y analizar las condiciones humanas a partir de las cuales es posible desarrollar procesos de formación individual y colectiva, articulando la sexualidad en el marco de las relaciones que se proyectan desde

el deseo, el afecto y el valor; así mismo explorar los discursos, imaginarios y acciones que con relación al cuerpo y al desarrollo de la sexualidad se expresan en el contexto escolar.

CONTENIDO: La actual fase tiene como finalidad realizar una documentación conceptual, desde el análisis interpretativo de la realidad social en la institución educativa y el abordaje de los fenómenos desde la construcción teórica realizada por autores que estudian y construyen la problemática desde el enfoque psicológico. Esta fase se sustenta bajo el concepto de sexualidad originado por Censillo L, (1990) quien plantea que “La sociedad ha generado usos y pautas sexuales, pero estos usos y estas pautas necesariamente han moldeado la personalidad y la identidad sexual de cada uno de los miembros de una sociedad; en este sentido, los discursos e imaginarios, son productos de la sociedad, por esto el concepto de sexualidad esta regido por la vida simbólica e imaginaria” En donde se denota en todo su esplendor que las pautas de conducta que configuran la cultura, en un sentido extenso se transmiten a través de socializaciones en cada una de las generaciones; precisando que lo normativo es instaurado como una realidad dada, análoga a una realidad social. De igual forma se realiza un acercamiento a los acontecimientos a través de lo que plantea Rubio E, (1995) quien afirma que la sexualidad es el “conjunto de manifestaciones del ser humano cuya interacción permite el desarrollo de sus potencialidades en las dimensiones reproductiva, relacional, erótica y de género. Las cuales se construyen de manera interdependiente de acuerdo al lugar y al momento histórico en que las personas se desarrollan”. Entre las varias visiones y propuestas, de este autor en resumen señala que la sexualidad "no es ni biológica, ni psicológica, ni social", sino que puede ser estudiada desde todos estos puntos de vista, a través de cuatro potencialidades humanas: el género, la vinculación afectiva, la reproductividad y el erotismo el primero de ellos el género, se define "como la serie de construcciones mentales respecto a la pertenencia o no del individuo a las categorías dimórficas de los seres humanos: masculina y femenina. El segundo holón es la vinculación afectiva que la define como: "la capacidad humana de desarrollar afectos intensos ante la presencia o ausencia de otro ser humano en específico, así como las construcciones mentales, individuales y sociales que de ellos se deriva" En donde la forma mas reconocida de vinculación afectiva, es el amor. El tercer holón se refiere a la reproductividad humana entendida como "la posibilidad humana de producir individuos que en gran medida que sean similares a los que los produjeron. Y finalmente se describe el holón del erotismo definido como "los procesos humanos en torno al apetito por la excitación sexual, la excitación misma y el orgasmo, sus resultantes en la calidad placentera de esas vivencias humanas, así como las construcciones mentales alrededor de estas experiencias". Cada uno de ellos enfatiza

un aspecto de la sexualidad que responde ampliamente a la problemática sexual que viven los adolescentes en la institución.

METODOLOGIA: Se utilizó un enfoque cualitativo, de tipo Hermenéutico Interpretativo, en donde se analizan, describen y configuran los distintos acontecimientos que se presenta en la Institución desde las nociones de lenguaje y pensamiento percibidas en la comunidad dentro de la lógica de sentido. La población se eligió de acuerdo a una clasificación al azar de los estudiantes que se encuentran en cada uno de los cursos de secundaria (6-11°) que se llevan a cabo en el Instituto Jorge Eliécer Gaitán, (20 participantes por grupo) sin alguna característica particular en cada uno de los participantes y a su vez se trabajo con los Padres de Familia de estos mismos. Para el desarrollo de la intervención individual o asesoría psicológica se tomaron principios básicos del modelo Cognitivo para la recepción de cada uno de los casos, poniendo en práctica los siguientes aspectos: En primer lugar se trabaja por medio de la reconstrucción de procesos socio-afectivos realizando una *Detección* de las creencias irracionales por medio de la entrevista inicial. Luego se realiza la *Refutación* que consiste en una serie de preguntas que se utilizan para contrastar las creencias irracionales y finalmente se asignan *Tareas cognitivas para la casa* donde se utilizan los autor registros y listado de aspectos positivos de una característica o conducta entre otros. Para la realización de los programas de “Prevención y Promoción” y Formación y Cualificación” se trabajaron 4 talleres en cada uno de ellos con la población elegida con frecuencia de 1 hora 1 vez por semana. Las técnicas de trabajo utilizadas en cada uno de los programas fue a través del taller reflexivo (cine-foro, plenaria, socializaciones, socio drama, análisis de casos) y para la asesoría psicológica se hizo por medio de técnicas de evaluación como: la entrevista, pruebas de personalidades (objetivas y proyectivas).

CONCLUSIONES: En la tercera fase del subproyecto, se obtiene como resultado la construcción de una Documentación Conceptual que da muestra de los supuestos teóricos que sustentan los fenómenos percibidos, analizados y estudiados en la comunidad educativa, además cada uno de los talleres arrojó información sobre como se asume la sexualidad en cada uno de los estudiantes desde el lugar educativo, y desde el ámbito familiar. Con lo anterior se inicia la conceptualización de la problemática abordada anteriormente, para dar continuidad al proyecto de investigación, en donde se proponga un diseño metodológico basado en las experiencias sistematizadas de la población, los conceptos y revisiones teóricas sobre los estudios asociados al tema, el cual se pueda ser implementado a futuro para el éxito total de proyecto.

REFERENCIAS: 1) CENCILLO L, (1990). Sexo comunicación y símbolo. Editorial Anthropos. Barcelona, España. Pág. 109. 2) DE ZUBIRÍA, M. (1998) Formación de

Valores y actitudes. Editorial Fundación Alberto Merani. Bogotá. Pág. 38. **3**). KOHLBERG, L. (1989). El sentido de lo humano. Valores, psicología y educación. Editorial Gazeta Ltda. Bogotá. Pág. 83 **4**). RUBIO, E. (1996) Visión Panorámica de la Sexualidad. Vol. 11 **5**) SIEGUS, L. (1995). La Nueva sexualidad. Medellín. Pág. 76.

ANEXOS: Anexo 1: Usuarios atendidos individualmente, Anexo 2: Talleres campo de Prevención Y Promoción, Anexo 3: Talleres Formación y Cualificación, Anexo 4: Matrices metodologicas.

GCED -06-01-02-07

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: PRÁCTICA EDUCATIVA

INSTITUCIÓN: Jardín Infantil John F. Kennedy

AUTOR: PÉREZ BAYONA, Liliana (psico_lilipb@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO PAILLIE, Sonia (soniazu25@yahoo.ar)

FASE: 3 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Jardín Infantil John F. Kennedy, Familia, Agresividad, Imaginarios, Documentación conceptual, Infancia y aprendizaje.

PROPÓSITOS: En el adelanto y desarrollo del Subproyecto de “Agresividad y sus formas de Violencia” se continúa trabajando con la fase tres que corresponde a la documentación conceptual teniendo como objetivos: (1) Realizar una revisión teórica sobre los estudios asociados con “La Agresividad y sus formas de violencia (2) identificar la tendencia predominante del enfoque con el que se examina el problema de la Agresividad y sus formas de Violencia (3) Documentar un referente conceptual respecto al problema de Agresividad y sus formas de Violencia y proponer otros que amplíen la comprensión del problema (4) construir un referente conceptual que contemple los productos parciales de la Agresividad señalados en los objetivos anteriores desde una mirada y perspectiva psicológica. Para el desarrollo de esta fase se tuvo en cuenta la realidad familiar, escolar, y social que mostró cómo los niños están

siendo formados y educados con pautas que quizás son las que hacen que se potencien conductas agresivas en los pequeños. Por ello se trabajó en torno a la siguiente pregunta que plantea ¿De qué manera los códigos lingüísticos, palabras, acciones o imágenes implícitas o explícitas, permiten rastrear la agresividad y su significado en el contexto de un Jardín Infantil?

CONTENIDO: No se puede hablar de conducta agresiva en el Jardín Infantil John F. Kennedy como si se tratara de una única forma de respuesta, sino de diferentes formas de conducta; pues la agresividad puede expresarse de muchas maneras, por ello se debe tener en cuenta la situación y los estímulos que la provocan. Freud Ana (1992) manifiesta que los niños a esta edad están a punto de aprender una de las más difíciles tareas que le impone la vida: controlar los propios sentimientos e impulsos en lugar de quedar a la merced de ellos. La avidez del niño en relación con la comida, su posesividad por los juguetes, el deseo de destacarse ante los demás, recibiendo un trato preferencial, hacen que la agresividad, la destructividad, la curiosidad, la atracción por la suciedad, afloren en él notoriamente. El trabajo de investigación realizado en Jardín se centra en la agresividad, en donde según Van Rillaer Jacques (1978) dice esta es vista como innata, como una pulsión, una necesidad de destrucción, de sobrevivencia y que se ve constantemente alimentada por una fuerza en forma de energía que se va acumulando en nuestro cuerpo y que necesita ser descargada periódicamente, hecho que aparece con frecuencia ante situaciones conflictivas y frustrantes. En donde el entorno y la familia desempeñan un rol importante en los niños ya que estos están en un proceso de crecimiento, de maduración y desarrollo. Desde la explicación psicoanalítica la agresividad es planteada desde dos instintos el Eros y el Thánatos uno que entiende a conservar la vida y el otro que tiende a la muerte, este instinto actúa inconscientemente como agresividad y defensa lo que le permite al hombre seguir viviendo. Freud (1930). Hasta aquí se concluye la agresión como un fenómeno complejo que acompaña al hombre siempre y se debe a múltiples causas, siendo quizás imposible encontrar una explicación única y determinante. Desde que nacemos se observa que traemos con nosotros implícita la agresividad; desde muy pequeños los niños ya empiezan a demostrar cierto nivel de agresividad o conductas agresivas, donde su comportamiento se caracteriza por la impulsividad, la destrucción, el retraimiento, la desobediencia entre otros. Berkowitz Leonard (1996) plantea que la agresividad puede definirse además como una disposición dirigida a defenderse o a afirmarse frente a alguien o algo. Por otra parte la agresividad hace referencia a la disposición relativamente persistente a ser agresivo en diferentes situaciones. Así pues la agresividad es vista como una disposición hacia el comportamiento agresivo en donde busca finalmente un fin a través de un medio visible o no visible. En la Institución esta no es una problemática ajena ya que

toca a la mayoría de los participantes que conforman dicho entorno, pues se hace visible en lo familiar, en lo escolar y en lo social.

METODOLOGÍA: La investigación realizada se desarrolló desde un enfoque Hermenéutico Interpretativo en donde fundamentalmente lo que se hace es observar, analizar y describir los distintos acontecimientos que se presentan en el Jardín Infantil John F. Kennedy desde el Lenguaje y el Pensamiento relacionado específicamente con la Agresividad y sus formas de Violencia. Para ello se tomó como Población el Jardín Infantil John F. Kennedy conformado por cinco Docentes entre los 22 y 45 años de edad aproximadamente, Padres de familia cuyas edades oscilan entre los 20 y los 50 años, niños con edades entre los 3 y los 5 años. La investigación se trabajó desde la Documentación Conceptual, en donde se tuvo en cuenta la observación diaria, la interacción con niños, docentes y padres de familia, desde diferentes enfoques y referentes teóricos, además se trabajó desde los diferentes campos de acción como fueron: *Asesoría Psicológica*, este proceso se llevó a cabo con padres de familia bajo un “enfoque cognitivo narrativo que tiene como objetivo fundamental llevar a la persona a construir una realidad múltiple de experiencias sensoriales, emocionales, cognitivas y de significación; expresado por medio de la narración pues el lenguaje constituye un proceso central en la construcción de significados propios y particulares en la vida de cada ser humano”. Con los niños se abordó desde el juego y la narración teniendo en cuenta lo particular de cada caso se utilizó las herramientas nombradas anteriormente. *Formación y Cualificación* se trabajó con padres de familia y docentes por medio de talleres lúdicos y reflexivos acerca de las pautas de crianza y educación en los niños. Por último se trabajó *Prevención y Promoción* con niños en donde se pretendió por medio de talleres lúdicos y recreativos trabajar en torno a los valores.

CONCLUSIONES: La investigación de la tercera fase del subproyecto arroja como resultado una documentación conceptual que muestra la presencia de conductas agresivas en algunos niños de la Institución; muestra que las conductas agresivas en el ser humano están asociadas a modelos de aprendizaje, de observación y/o imitación en donde en el niño se instauran y luego se ejecutan. En la institución se identificó la presencia de conductas agresivas entre pares en algunos casos, también en la relación entre padres e hijos lo que muestra que en este contexto la agresividad se mide por lo visible (el golpe, las patadas, los mordiscos); en donde la familia, y el mismo entorno social son de alguna manera los que contribuyen a que esta aflore o no en las personas. Con esta Documentación conceptual se da paso al diseño metodológico que se refiere al diseño procidimental sobre lo que se va a profundizar en el estudio.

REFERENCIAS: Agresión causas consecuencias y control. Desclée. De BROUWER (1996). El niño agresivo y desatento MANDL, H. Huber L. G., Hanke Ed. Kapelusz. (1990). Especialización de Violencia intrafamiliar: niñez y adolescencia ROSS Alan (1987). La agresividad humana. VAN Rillaer Jacques. Ed. Heder (1978). Psicoanálisis del Jardín de infantes y la Educación del niño. FREUD Ana. Paidós (1992).

ANEXOS: Como soporte al trabajo realizado en la práctica se encuentran los talleres hechos a padres de familia, docentes y estudiantes; además se elaboró un artículo grupal.

GCED -06-01-02-08

FECHA: Mayo de 2006

TITULO: DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CREATIVO

INSTITUCION: Gimnasio Pedagógico Comfenalco

AUTOR: RINCON ROJAS, Ángela Marcela (angelitarincon2301@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO PAILLIE, Sonia (soniazu25@yahoo.ar)

FASE: 2 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo; Lenguaje y Pensamiento, Gimnasio Pedagógico Comfenalco Sede 1, Creatividad, Pensamiento divergente, Aprendizaje, Enseñanza, Modelo Pedagógico, Procesos cognitivos.

PROPOSITOS: ¿A partir de que practicas pedagógicas es posible potenciar la creatividad en el aula de clase. ? ¿Es posible dimensionar la creatividad más allá de la expresión artística? ¿Es posible conocer las imágenes, el lenguaje y las acciones que hacen posible el pensamiento creativo? Para esto es necesario considerar al lenguaje como mediador de relaciones sociales y configurador de imaginarios y realidades mentales, que permite al practicante de psicología ser intérprete y posibilitador de nuevos sentidos y significados en lo que concierne al proyecto de investigación , desarrollo del pensamiento creativo, de esta forma se intenta avanzar en la formación del desarrollo del pensamiento que supere la lógica formal , desde lo divergente lo complejo , con el objetivo de ofrecer un tipo de intervención que proporcione

herramientas psicológicas y pedagógicas que aporten y superen las expectativas habitualizadas en las instituciones educativas, con relación al que hacer pedagógico de los docentes .

CONTENIDO: En primera instancia se parte del concepto pensamiento propuesto por Jerome Bruner (1966), en donde este es concebido como “la capacidad que tiene el hombre de representar sus modelos mentales y la realidad, a través de tres tipos de representaciones, inactiva, icónica y simbólica.” La representación inactiva consiste en representar objetos , situaciones y personas a través de la representación inmediata de la persona , dependiendo de las sensaciones corporales que generan los objetos o seres del medio, se crea una representación mental sobre que son y como son, en donde toma significado la acción del sujeto sobre el entorno y las experiencias; la representación icónica consiste en la representación mental de objetos a través de una imagen o esquema espacial sin realizar ningún tipo de acción sensorial sobre ellos, pero si una asociación, con las categorías y representaciones mentales que se encuentran previamente en la estructura cognitiva; La representación simbólica consiste en representar mediante símbolos que en su forma no guardan relación con lo representado. Seguidamente se aborda la definición de creatividad, “La creatividad como rasgo individual no es unitaria una (esencia) o categórica (se es creativo o no se es), si no que involucra una serie de rasgos contribuyentes, un análisis de los cuales incluye; la investigación estética, el hallazgo de problemas, la movilidad, la capacidad para funcionar en los bordes, la objetividad y la motivación intrínseca.” (Perkins, D 1998, citado por Aldana, G). También se retoma el concepto de creatividad propuesto por Guilford (1956) quien afirma que la creatividad no debe ser vista solo como la capacidad que tiene el ser humano para transformar y usar los recursos en forma fantasiosa e inventiva , si no como” La capacidad de generar un pensamiento productivo divergente que se mueva en varias direcciones, en busca de la mejor solución para resolver los problemas, a los que siempre se deben enfrentar como nuevos , y para los que no se tienen patrones de resolución únicos, si no que al contrario poseen múltiples formas de verse sin entrarse, en respuestas determinadas y convencionales.

METODOLOGIA: Se han analizado los aportes teóricos e informes de practica referentes a la línea de investigación en donde la metodología se caracteriza por un enfoque cualitativo contextual e interpretativo de encuentros, en los cuales se parte de las nociones e imaginarios que se entretejen en la institución educativa, con respecto al pensamiento creativo, con el propósito de interpretar y analizar situaciones específicas relacionadas con el pensamiento creativo. La población esta representada por una muestra de 150 alumnos, estudiantes del Gimnasio Pedagógico Comfenalco sede 1, entre hombres y mujeres cuyas edades de los 4 a 11 años de edad.

CONCLUSIONES: El pensamiento creativo en el Gimnasio Pedagógico Comfenalco, es concebido como la capacidad que tiene el niño para inventar y crear nuevas cosas desde la expresión artística y utilización adecuada de los aparatos escolares, partiendo de una creación guía o modelo propuesta por el docente, que pretende el desarrollo de creaciones nuevas, posibilitando así el desarrollo de habilidades motoras finas y artísticas, como colorear, rasgar, doblar, dibujar y pegar. Por esta razón es necesario que los docentes se cuestionen sobre si es posible dimensionar el pensamiento creativo, más allá de la expresión artística.

REFERENCIACIAS: 1) Aldana, G. (1966). La Travesía Creativa. Asumiendo las riendas del cambio. 2) Arancibia, V. (1999) Psicología de la educación. 3) Carretero, M.(1984). Lectura de psicología del Pensamiento, Solución de Problemas y Desarrollo Cognitivo. 4) De Bono, E. (1994). El Pensamiento Creativo. 5) Flauel, J. (1999) Psicología evolutiva de Jean Piaget.

ANEXOS: Se encuentran los 4 talleres realizados en el programa” El ajedrez desarrolla el pensamiento creativo” perteneciente al campo de actuación Promoción y Prevención desarrollado con los niños, dentro de los cuales se encuentran: Control de la atención y concentración en los niños, establezcamos relaciones y características comunes entre los objetos, agrupando el mundo que nos rodea y por ultimo se encuentra el taller de piensa y descubre soluciones fantásticas; También se encuentra los 4 talleres realizados en el programa de “ la inteligencia emocional factor clave en los procesos de enseñanza” dentro de los cuales se encuentran : Conociéndote a ti mismo, como soy percibido por los demás, experimentando las emociones de los otros como si fueran propias y descubriendo las habilidades sociales que puedo desarrollar en mi diario vivir.

GCED – 06-01-02-09

FECHA: Mayo de 2006.

TÍTULO: RENDIMIENTO ACADÉMICO Y DESARROLLO COGNITIVO.

INSTITUCIÓN: Programa de Acompañamiento Académico. Universidad Pontificia Bolivariana.

AUTOR: FERNANDEZ GOMEZ, Maria del Pilar (ecoferna@hotmail.com)

DIRECTOR/ SUPERVISOR: ZARATE DURAN, Jorge Alberto.
(devenirotro@yahoo.es)

FASE: 5 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo; Lenguaje y Pensamiento; Universidad Pontificia Bolivariana, Programa de Acompañamiento Académico, Rendimiento Académico, Relación con el conocimiento, Epistemología, Estrategias Pedagógicas.

PROPÓSITOS: ¿Cuáles son los procesos de pensamiento agenciados por las estrategias pedagógicas en el aula de clase? Se pretende hacer un acercamiento a las relaciones con el conocimiento, procesos de pensamiento que suponen dichos saberes y estrategias pedagógicas que son diseñadas de un modo consistente dentro de los procesos pedagógicos empleados en el aula de clase, obteniendo una información condensada que documente a mayor profundidad el modo de pensar acerca del falso problema del bajo rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana.

CONTENIDO: Se inicia con la revisión del diseño metodológico realizado en la fase anterior para determinar las actividades y estrategias de intervención; a partir de los subprogramas existentes en el PAC, a partir de este diseño aporta desde otra población la construcción de la fase: y determinar procesos de pensamiento en el aula de clase así que se elaboró con mayor precisión una planeación de observaciones en las aulas, en las asignaturas de mayor exigencia académica, para realizar un registro sistemático de las acciones y estrategias pedagógicas empleadas obteniendo un análisis de los procesos de pensamiento agenciados por los estudiantes que aportan desde los referentes

conceptuales la documentación del problema. Seguidamente se estructura el formato de observación basado en los formatos de observación realizados anteriormente, determinando tres categorías: *Conceptualización*: que está dirigida hacia las disposiciones del conocimiento; el manejo del concepto y como este es representado a partir del lenguaje, la visualización y la participación. *Estructura de sesiones*: se tiene en cuenta la didáctica, el desarrollo del tema en el aula y utilización de recursos para afianzar la clase. *Procesos de pensamiento*: análisis e interpretación desde las estrategias pedagógicas empleadas agenciadas en los procesos de pensamiento de los estudiantes en relación con los conceptos. Eloisa Vasco (1990) hace referencia a la reflexión acerca de la existencia de un saber pedagógico, ¿Cómo percibe el maestro ese saber y como percibe su posibilidad de aportar a él? Es importante que como primera medida el maestro construya y reflexione un saber propio, capaz de integrar en forma explícita los diversos elementos de su quehacer: ese es el saber pedagógico; esto introduce al análisis del contexto enseñanza-aprendizaje en el aula; cómo primera medida el reconocimiento del quehacer del docente para generar un desarrollo cognitivo en el aprendiz. Los estilos cognitivos son constructos teóricos que explican procesos cognitivos mediacionales, es decir, lo que ocurre en la mente del sujeto cuando éste elabora una respuesta frente a los estímulos ambientales, los procesa y se enfrenta a la realidad. Nosotros los consideramos como *modos habituales de procesar la información por parte de los sujetos* (Gargallo, 1989); este es el punto de referencia para confrontar la información sistematizada con los conceptos centrales del referente conceptual para poder documentar a mayor profundidad el problema.

METODOLOGIA: el enfoque de investigación utilizado para el desarrollo del proyecto es de corte cualitativo de tipo Histórico- Hermenéutico. La población con la que se interactúa son estudiantes de primer semestre en una edad promedio de 16 a 21 años. El procedimiento fue llevado a cabo de la siguiente manera: 1. se elaboró una planeación de acciones (observación en el aula) que permitiera llevar a acabo el diseño metodológico planteado en la fase anterior. 2. se realizó un registro sistemático de las acciones: asignaturas: introducción a la ingeniería ambiental (4 observaciones), industrial (5 observaciones) y Administración de empresas (5 observaciones) y civil (5 observaciones). 3. se confrontó la información obtenida desde las observaciones con el concepto central del referente conceptual acerca del problema “Desarrollo cognitivo” y los procesos de pensamiento que son generados en un aula de clase y sus consecuencias acerca del falso problema de un bajo rendimiento académico. 4. se retroalimenta las observaciones con los docentes, los datos observacionales y los datos de entrevista se codifican y se analizan separadamente y luego se comparan como una manera de validar los hallazgos.

CONCLUSIONES: La transmisión del saber académico (prácticas pedagógicas, a partir de las explicaciones y exposiciones del docente) se evidencia de generación en generación, en el que se manifiesta una lógica de subordinación del estudiante al docente, unidimensional, que posiciona un saber formal; sólo una figura establecida de autoridad posibilita el aprendizaje, a través de los medios tradicionales, adquirimos los conocimientos construidos en consenso y socialmente aceptados; el sentido de este conocimiento es práctico y funcional, presentándose a modo de herramientas para resolver problemas; vale rescatar los saberes pedagógicos de los docentes; el interés de hoy en día por la búsqueda de estrategias pedagógicas viables para los procesos de aprendizaje de sus estudiantes, e implementación de técnicas poco tradicionales para los procesos de pensamiento que generan un desarrollo cognitivo para los aprendices; pero... ¿son viables este tipo de estrategias para cumplir el logro de todo docente? Esto se convierte como mencionaba anteriormente una “técnica” unidimensional en la cual no se determinan en muchas ocasiones interrelaciones entre estudiantes; es por esto la resolución de procesos de pensamiento en evidenciado principalmente en las estrategias de interacción social por la cual el aprendizaje significativo hace alusión a que el estudiante genere motivación hacia los conceptos que están siendo aprendidos; cómo la teoría de la elaboración que forma parte de la psicología cognitiva y en la psicología del procesamiento de la información; pretende preescribir la mejor forma de seleccionar, organizar y estructurar los contenidos de ese aprendizaje de manera que provoca una óptima adquisición, retención y transferencia de la información recibida. De igual forma una estrategia de aprendizaje observada en el aula que afianzaba los procesos de pensamiento era el aprendizaje por indagación demandando al estudiante a que se encuentre en condiciones activas mientras aprende. Este método de enseñanza insiste en que los estudiantes “indaguen” el contenido académico de la materia a través del estudio independiente reforzando estrategias de pensamiento viables para su desarrollo cognitivo.

REFERENCIAS: 1) Vasco, E. (1995). Maestro, Alumnos y Saberes: Investigación y Docencia en el Aula. Santa fe de Bogota: Editorial Magisterios. 2) Sacristán, G; Pérez Gómez, A.I. (1996). Comprender y Transformar la Enseñanza. Madrid: 5 edición. 3) Block, A. (1976). Innovación Educativa: sistema integral de enseñanza-aprendizaje. . México: Trillas. 4) Courtney, B. Cazden.(1991) El discurso en el Aula: El Lenguaje de la Enseñanza y el Aprendizaje. Barcelona: Paidós. 5) (Sin fecha) consultado el día 14 de marzo del 2006 de la World Wide Web: http://es.wikibooks.org/wiki/PSC:Signos_y_significado#Significado_como_sistema_de_relaciones.

ANEXOS: Observaciones en las aulas en la asignaturas de Introducción a la ingeniería ambiental, civil, industrial y administración.

GCED -06-01-02-10

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: ACOMPAÑAMIENTO ACADEMICO Y DESARROLLO COGNITIVO.

INSTITUCIÓN: Universidad Pontificia Bolivariana - Bucaramanga

AUTOR: GOMEZ GAMBOA, Edson Alexander (egimandala@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: ZARATE DURÁN, Jorge Alberto

(devenirotro@yahoo.es)

FASE: 5 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Universidad Pontificia Bolivariana, Desarrollo Cognitivo, Rendimiento Académico, Relación con el conocimiento, Estrategias pedagógicas, Procesos de pensamiento.

PROPOSITOS: ¿Cuál es el interés con el cual se esta pensando el aprendizaje de los estudiantes? ¿Dónde esta la pregunta por la relación por el conocimiento, por los procesos de pensamiento, las estrategias pedagógicas empleadas al conocer?; rastrear que discursos están sustentando el falso problema del rendimiento académico, para entrar a problematizar y re-conocer como verdadero problema la relación con el conocimiento; problematizar las exigencias que se hacen a la psicología y al rol del psicólogo a partir del análisis critico de las concepciones que se tienen del rendimiento académico; en esta fase del subproyecto se interviene, documentando teórica y experiencialmente por que el bajo rendimiento académico es un falso problema.

CONTENIDO: Este informe se sustenta en tres propuestas teóricas y dos investigaciones realizadas en torno a las practicas llevadas a cabo por la institución educativa; la primer propuesta teórica es la que expone Foucault en su libro vigilar y castigar, en los medios del buen encauzamiento en el que dice que medir en términos cuantitativos y jerarquizar en términos de valor las capacidades, el nivel, la “naturaleza”

de los individuos. Hacer que juegue, a través de esta medida “valorizante”, la coacción de una conformidad que realizar.... Compara, diferencia, jerarquiza, homogeneiza, excluye. En una palabra, *Normalizar*. La segunda es la idea de Auladell (2002) quién dice a partir de leer a Deleuze que la práctica educativa no puede ser reducida a las actividades realizadas por el profesor con el objetivo de favorecer el proceso de aprendizaje, es decir, va más allá del diseño de estrategias de enseñanza. Para comprender el hecho educativo es necesario analizar su práctica en el contexto en el que se produce y con los significados que adquiere en ese contexto. Es necesario, de este modo, considerar que en todo proceso educativo existe un entrelazamiento de contextos: curriculares, institucionales y organizativos, así como el surgido de las interpretaciones y experiencias vitales de profesores y alumnos. Nabarro R (2004) “la necesidad imperante de introducir una nueva dirección en la planeación, administración y evaluación del acto educativo. Lo anterior fundamentado en que los sistemas instruccionales no cumplen satisfactoriamente su cometido, los alumnos cada día almacenan más información y en forma mecánica la reproducen sin llegar a la adquisición de habilidades o estrategias que le permitan transferir sus conocimientos en la resolución de problemas académicos y de situaciones en su vida diaria.” la tercera es la construida Y finalmente las investigaciones que se toman son las de Chagoyán (2005) quien expone en relación a lo que piensan las instituciones educativas que en ellas Subyace la idea de que los discursos (hablados o escritos) son suficientes para educar o transmitir habilidades, hábitos, actitudes, valores y conocimientos. Y este mismo autor dice que debido a que en la educación predomina un eminente interés empírico analítico, en el fondo todas las medidas terminan transformándose en “más de lo mismo”: más cursos, más horas de clase, más días de clase, más años de escuela, más población escolarizada, más becas, más tarea, más lectura, más bibliografía, más matemáticas, más gramática, más contenidos, más presupuesto, más computación, más inglés, reflejo perfecto de las “sociedades cuantitativas” en que se han convertido las sociedades modernistas (más máquinas, más tecnología, más ganancia, más información, más dinero, más armamento, más policía, más, ; como si la solución a todos los problemas humanos dependiera exclusivamente de aumentar todo en cantidad).

METODOLOGÍA: La investigación tiene una metodología cualitativa de enfoque hermenéutico-interpretativo de encuentros comunicativos en los cuales se describen, narran, y analizan situaciones específicas; con ella se pretende traducir las prácticas discursivas que giran en torno falso problema del rendimiento académico para intervenirlas, segundo evaluar y complementar el diseño metodológico propuesto para la formación y cualificación de tutores académicos y tercero, el procedimiento que se llevó a cabo esta basado en la interacción humana donde a través de este entrar en contacto

con el otro, se utiliza la conversación como medio para la intervención, y los encuentro cara-cara.

CONCLUSIONES: A partir del examen de los discursos que giran en torno al falso problema del bajo rendimiento académico se extraen las siguientes conclusiones; la primera es sobre los discursos que sustentan este falso problema y en los cuales en primer lugar se encuentra el discurso de la carencia el cual se manifiesta a partir de un campo de enunciación en el que emergen expresiones como a la universidad, al docente, al estudiante *le falta (atención, memoria, asistir a clase, estudiar mas, mas libros, bases del colegio, mejores formas de enseñar)*; es un *le falta* que atraviesa el ejercicio explicativo del rendimiento académico y que no brinda mayor comprensión del fenómeno pues se que da en el plano de lo manifiesto o visible a los ojos, y busca depositar la responsabilidad en alguno de los actores involucrados, impidiendo a si problematizar el saber y el poder que circula entre los cuerpos. La segunda conclusión es que este falso problema esta siendo pensado bajo un interés eminentemente empírico analítico, que busca explicaciones causales al fenómeno, que se centra en lo estadístico, en la calificación de los estudiantes, en el promedio y en como a través de estos mecanismos se puede saber si este problema aumenta o disminuye, y si es necesario seguir implantando técnicas, métodos y hábitos de estudio; este interés vela la comprensión del fenómeno e impide plantear nuevos interrogantes frente a las formas de conocer. La tercera conclusión es que el verdadero problema es la relación con el conocimiento, las preguntas por las estrategias de aprendizaje y pedagógicas, y los procesos de pensamiento involucrados en cada campo del saber. problema que no es visible dentro de las practicas discursivas que rodean el aprendizaje de los sujeto, pues es en la comprensión de lo que se comprende, es en el aprender a aprender, y desarrollar las habilidades para pensar sobre lo que yo pienso y sobre lo que se piensa donde el aprendizaje y la forma de ser en el mundo cobra sentido pues es en ese tomar conciencia de la forma como se aprende donde emerge la pregunta por el sentido, el para qué de lo que aprendo, la importancia de dar contexto a eso que aprendo, de plantear nuevas preguntas, de negociar los significados, y de involucrar mi cuerpo al conocer.

REFERENCIAS: 1). Auladell F. (2002) “Consideraciones sobre el presente de la educación a partir de una lectura de Deleuze” Girona, Chagoyán Ricardo (2005) *La escuela a examen. Conclusión Observatorio Ciudadano de la Educación. Colaboraciones Libres Volumen V, número especial. México, octubre* http://www.observatorio.org/colaboraciones/vazquez10_2). Chagoyán Ricardo (2005) *La escuela a examen Las reformas educativas, más de cuatro décadas de fracasos* Observatorio Ciudadano de la Educación. Colaboraciones Libres Volumen V, número especial. México, octubre http://www.observatorio.org/colaboraciones/vazquez_3).

Foucault M. (1976) vigilar y castigar edi siglo XXI Buenos Aires Cáp. 3 Pág. 188-189
 4). Nabarro R (2004) La educación y el desarrollo de habilidades cognitivas Doctor en
 Investigación Psicológica. Universidad Cristóbal Colón.
<http://www.redcientifica.com/doc/doc200411134401.html>

ANEXOS: diseño para la intervención en la línea de acción fortalecimiento del Si-
 mismo y formación y cualificación, artículo de investigación, diseño encuentro con
 tutores.

GCED -06-01-02-11

FECHA: Junio de 2006

TITULO: ACOMPAÑAMIENTO ACADEMICO Y DESARROLLO COGNITIVO.

INSTITUCION: Universidad Autónoma de Bucaramanga.

AUTORES: GONZALEZ ANGARITA, Maritza Valentina

DIRECTOR / SUPERVISOR: ZARATE, JORGE ALBERTO.

(devenirotro@yahoo.es)

FASE: 3 de 6

MODALIDA D	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento,
 Universidad Autonoma de Bucaramanga, Rendimiento Académico, Aprendizaje,
 Desarrollo Conceptual. Saber, Estrategias Pedagógicas, Iinteligencias múltiples.

PROPÓSITOS: Al analizar los conceptos y teorías que giran alrededor del fenómeno
 del bajo rendimiento académico se hace necesario mirar las disposiciones que tiene el
 sujeto con el conocimiento (el epistemológico, el psicológico y el pedagógico), y las
 relaciones con el conocimiento para que de esta manera se puede ver como el
 rendimiento académico se nutre de los procesos cognitivos y de las formas como el
 estudiante interactúa con ellos. La investigación es cualitativa con corte etnográfico
 donde en un primer momento se realizó una observación, luego se recapitararon los
 conceptos y finalmente se soporta el problema conceptualmente.

CONTENIDO: El referente conceptual inicia con el concepto de rendimiento académico el cual se define como el nivel de conocimiento demostrado en un área o materia, comparado con la norma (edad y nivel académico)(Vargas 2005), el cual se aborda desde diferentes enfoques y conceptos que se encuentran relacionados con el fenómeno, uno de ellos son los procesos cognitivos que involucran una actividad mental implicada en la adquisición, procesamiento y utilización de nuevos conocimientos; el pensamiento se define generalmente como cognición, a los procesos de pensamiento se les llama procesos cognitivos, el pensar abarca actividades mentales ordenadas y desordenadas y describe las cogniciones que tienen lugar durante el juicio, la elección, la resolución de problemas, la originalidad y la creatividad” (Cohé, Jozef. Procesos de pensamiento, editorial Trillas México, (1973)) es por esta razón que el hombre al enfrentarse a la realidad bien sea social o física no la adopta tal cual, sino que la transforma y la asimila a su estructura de conocimiento, “la mente humana no copia la realidad sino que construye estructuras de conocimiento tomando los datos del mundo exterior, interpretándolo, transformándolo y organizándolo.”(FLAVELL (1993) Desarrollo cognitivo. Editorial Visor. Madrid. Bartlett (1.932): señala el concepto de memoria como construcción. La construcción implicaba que la memoria utiliza esquemas para observar y clasificar la información, por lo tanto como un proceso activo de reinterpretación. Piaget (1.896 – 1.980): plantea que “el individuo va organizando su experiencia y conocimiento en esquemas cognitivos que a través de dos procesos fundamentales (asimilación y acomodación) se va modificando. Posteriormente se hace necesario mencionar el papel de la metacognición puesto que nos ayuda a centrar la mirada de cómo el sujeto se apropia de sus procesos de pensamiento la metacognición según Favell se refiere al conocimiento que se tiene sobre los propios procesos y productos cognitivos o sobre cualquier cosa relacionada con ellos, es decir, las propiedades de la información o los datos relevantes para el aprendizaje. es necesario retomar la conceptualización de las inteligencias múltiples planteadas por Gardner y la relación con los procesos los estilos pedagógicos. Puesto que desde la participación que deberían tener los docentes con el PTA, este lograría dar una resignificación al aprendizaje. Desde ahí se esta propiciando para que el estudiante ponga en juego todas sus facultades y explore todo su potencial de conocimiento.

METODOLOGÍA: En la investigación se utiliza un diseño metodológico cualitativo con un enfoque etnográfico. Lo que se busca es construir un referente teórico que soporte el problema de investigación que desde el programa de tutoría y acompañamiento académico de la UNAB se establece como deserción y bajo rendimiento académico que accede a comprender y entender esta problemática. La población con la que se trabajo fue con estudiantes condicionales de las facultades de derecho y administración de empresas puesto que en estas facultades se encuentra el

mayor índice de mortalidad académica por lo tanto nos ofrece un panorama más global de la situación que se vive en los procesos de enseñanza aprendizaje. Como podemos ver al bajo rendimiento académico se le ha sumado consideraciones que van desde la carencia y no se ha dado una mirada crítica frente a los procesos de pensamiento. En este caso se hizo una propuesta de intervención donde se llevo a cabo dos actividades relacionadas con el monitoreo de las materias de mayor repitencia y una entrevista llevada a cabo con algunos estudiantes condicionales de derecho y administración de empresas se pudo ver algunos aspectos relevantes en cuanto a la mortalidad académica de algunas asignaturas relacionadas con derecho y administración. Gracias a ello se pudo analizar desde como el rendimiento académico se nutre de los procesos de pensamiento y de las formas como el estudiante interactúa con ellos.

CONCLUSIONES: En cada carrera se manejan diferentes tipos de saberes y conocimientos que son una herramienta para el proceso de formación por lo tanto están involucrados los procesos cognitivos es por ello que es cuestionable de cómo el estudiante se piensa así mismo dentro de la academia, desde un proceso de estar o no estar para entrar a comprender ¿como el estudiante está adquiriendo conocimiento? ¿Cómo se construye academia? ¿Cuál es el sentido de permanecer en la academia? ¿Qué papel juega el estudiante en su construcción? Es por esta razón que se podría llegar a pensar que el PTA podría vincularse a otras instancias a nivel cultural, deportivo, artístico, religioso. Desde ahí se esta propiciando para que el estudiante ponga en juego todas sus facultades y explore todo su potencial de conocimiento. En cuanto al posicionamiento se piensa en la creación de una imagen colectiva necesitamos donde se requiere mucho mas que un procesos receptivo para basarnos en uno procesos receptivo que gira alrededor de lo que es la interacción, la crítica, la abstracción, para entrar a generar un procesos de representación a partir de lo simbólico, de las cualidades que le haya atribuido el colectivo universitario. Para crear una representación mental desde lo simbólico que le permita al estudiante interactuar con el PTA

REFERENCIAS: Aprendizaje significativo: teoría y practica, Marco Antonio Moreira. Madrid. Visor Dis, S.A. 2000. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. Frida Díaz barriga. Universidad Nacional Autónoma de México. Edit Mc Graw Hill. <http://www.monografias.com/trabajos/psicosegind/psicosegind.shtml>. Proyecto Educativo UNAB 2005. Informe de práctica maría angélica lozano. Informe de práctica de Vladimir Vargas. Informe de práctica de Diana Carolina Ortiz. Gardner Howard, inteligencias múltiples.

GCED -06-01-02-12

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CREATIVO (EXPLORACION DE PROBLEMATICAS)

INSTITUCIÓN: Colegio Nuestra Señora del Pilar Sede C Monterredondo

AUTOR: LIZCANO DELGADO, Lizbeth Adriana. (adrianalizca15@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: ZARATE DURAN, Jorge. (devenirotro@yahoo.es)

FASE: 1 de 6.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Colegio Nuestra Señora del Pilar Sede C Monterredondo, Lógica Formal, Binomio Fantástico, Representación, Error Creativo.

PROPÓSITOS: ¿Cuáles son los campos de mayor interés en el Colegio Nuestra Señora del Pilar Sede C Monterredondo que demandan la intervención desde la Psicología Educativa? ¿Cuál es la función de la creatividad en los procesos de enseñanza-aprendizajes en el Colegio Nuestra Señora del Pilar Sede C?; Analizar las disposiciones del lenguaje utilizado por la comunidad educativa del Colegio Nuestra Señora del Pilar Sede C, que configuran los modos de pensar un problema a partir de situaciones que activan la necesidad de una consulta psicológica. Percibir, analizar y documentar de un modo estructural y articulado los campos de mayor interés, preocupación o dificultad que demandan la intervención desde la Psicología Educativa en el Colegio Nuestra Señora del Pilar Sede C.

CONTENIDO: A partir de la revisión bibliográfica se contempla el concepto de Desarrollo expuesto por Rogoff (1993), el cual es entendido como “una transformación que le permite al sujeto abordar los problemas de la vida, dependiendo de los recursos que le aportan las personas, sus prácticas sociales y el contexto en el que interactúa, por lo tanto, el desarrollo logra ser un proceso de apropiación de la cultura que parte del niño, el cual entra en un sistema social que a través de la interacción y la negociación con los otros”. De acuerdo con Bruner (1984) el Pensamiento hace referencia a “una capacidad del ser humano para hacer representaciones que le permite conservar lo

experimentado de los acontecimientos”; cuando se da por medio de la palabra o el lenguaje se le denomina pensamiento simbólico pero la palabra no es la única que provoca representaciones, también se encuentra la acción (pensamiento inactivo) y las imágenes o los dibujos (pensamiento icónico). La mente con estas representaciones quiere provocar algo nuevo con el fin de salir de la cotidianidad; para esto empieza a interrelacionar cadenas a través de estos elementos. En las representaciones simbólicas se encuentran las asociaciones de las palabras en la mente, que pasan por dos ejes, la selección y la combinación, el primero se proyecta sobre el segundo dando como resultado algo total o parcialmente nuevo; a partir de ahí el sujeto toma algo del pasado, externo o interno, que se encuentre en su memoria y le da un nuevo sentido, llegando así a la creación de algo nuevo. Otro de los conceptos claves en el desarrollo de esta investigación es el de Creatividad, así pues, Gianni Rodari expone este concepto a través de “binomios fantásticos”; donde para que se suscite una creación es necesario que dos tendencias sean extrañas y/o contrarias una de la otra de tal forma que nazca una lucha, y no permita la calma, para que se produzca algo insólito e inesperado. Finalmente, Guilford (citado por Cerda, 2000) a definido al pensamiento divergente como aquel “que se mueven en varias direcciones en busca de una respuesta dada, que aparece cuando todavía está por investigarse el problema, donde aún no existen patrones o medios convenientes para resolverlo y donde se produce toda una gama de soluciones apropiadas y no una única solución que se estima correcta”.

METODOLOGIA: Investigación con enfoque cualitativo, de tipo hermenéutico-interpretativo de encuentros comunicativos en los cuales se describen, narran y analizan situaciones específicas. En primera instancia se llevó a cabo un rastreo de las nociones de problema que giran en torno a la institución educativa, a partir de este rastreo se logró identificar las actitudes que reflejan el pensar institucional; posterior a esto se revisaron algunos de los conceptos los cuales potencializan el desarrollo del proyecto. Partiendo de estas categorías se lograron extraer una serie de ideas que de una u otra manera deben lograr un nivel de afectación en los actores institucionales; para interrelacionar estos dos dispositivos se formularon una serie de preguntas la cuales participan en la construcción y mantenimiento del problema.

CONCLUSIONES: A partir del trabajo realizado en el Colegio Nuestra Señora del Pilar Sede C Monterredondo, se puede evidenciar la capacidad que tienen los niños para crear y representar sus historias a partir de objetos, en donde se asocian con las palabras a través de imágenes mentales que los niños traen de sus experiencias y de esta manera crear nuevas historias que les sirven como imágenes a futuras asociaciones, y de esta manera crear cadenas de le servirán para crear nuevas representaciones simbólicas; además, se logra identificar como se consigue crear otro tipo de binomio fantástico en

donde no necesariamente se puede hacer la asociación con palabras, sino que también los objetos sirven para despertar la fantasía. La creatividad en los niños se genera cuando el pensamiento encuentra dos temas opuestos u extraños uno del otro que obligan a realizar un acto creativo en su relación. Cabe destacar que en el Colegio Nuestra Señora del Pilar sede C se hace necesario pensar en las problemáticas como una nueva metodología de trabajo la cual permite enfrentar una serie de dificultades a las que se ve sometido el pensamiento y no ver el problema como un obstáculo el cual debe ser suprimido dándole una solución con fines determinados.

REFERENCIAS: 1) Bruner, J. (1984). Acción Pensamiento y Lenguaje. Madrid: Alianza. 2) CERDA, H. (2000). La Creatividad en la Ciencia y en la Educación. Santa Fe de Bogotá: Aula Abierta. 3) GONZÁLEZ, S. (1997). En Torno a Edgar Morín, América Latina y los Procesos Educativos. Santa Fe de Bogotá: Mesa Redonda-Magisterio. 4) RODARI, G. (2002). Gramática de la Fantasía. Barcelona: Planeta, Colección Booket. 5) ROGOFF, B. (1993). Apéndices del pensamiento. México: Paidós.

ANEXOS: Actividades de reconocimiento, Talleres: “Escribo y Actúo”, “Concurso Gaya”, “Usted Qué Haría”, “Remembranza”.

GCED – 06-01-02-13

FECHA: Junio de 2006

TÍTULO: CREATIVIDAD DESDE EL PENSAMIENTO COMPLEJO

INSTITUCIÓN: Instituto Técnico José Elías Puyana – Sede B

AUTOR: MATEUS ESTEBAN, Yadira (yadymateus@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: ZARATE DURAN, Jorge Alberto (devenirotro@yahoo.es)

FASE: 2 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Instituto Técnico José Elías Puyana, Desarrollo del pensamiento creativo, Pensamiento

complejo, Enfoque sistémico, Error creativo, Estilos Cognitivos, Lógica formal, Binomio fantástico.

PROPÓSITOS: ¿Cómo agenciar el pensamiento creativo de los actores del proceso educativo en el Instituto Técnico José Elías Puyana? A partir de allí, se plantea como objetivo general del proyecto desarrollar el pensamiento complejo posibilitando la aparición de la acción creadora en docentes, directivos y estudiantes; y como objetivo específico, Integrar los subsistema familia y escuela como miembros activos del proceso educativo. Así como problematizar a partir del rastreo del discurso institucional en relación con la noción de creatividad. Para tal fin, se aborda a la población a partir de tres estrategias: Enseñemos transformando, dirigido a los docentes de la institución; Escuela de Padres y Asesoría psicológica, dirigida a toda la comunidad Puyanista; esta última bajo los principios de la teoría sistémica, que pretende modificar el flujo de comunicación existente entre el subsistema familia y el subsistema escuela, a través del establecimiento de procesos de seguimiento a los estudiantes que los involucren de forma permanente.

CONTENIDO: El proyecto de práctica se encuentra guiado por el subproyecto desarrollo del Pensamiento Creativo, planteado de forma responsiva al fenómeno de Exclusión presentado en la institución y una tendencia cognitiva ubicada en el plano de lo formal. Dicha propuesta pretende movilizar el pensamiento de la comunidad Puyanista a partir de la búsqueda de la complejidad, de hacer familiar lo extraño, de la exploración de nuevos rumbos del conocimiento a partir del planteamiento de Morín (1998) quien enuncia tres principios que posibilitan el desarrollo del pensamiento complejo: Dialógico, de Recursividad Organizacional y Hologramático. El principio de Recursividad Organizacional tiene en cuenta la existencia de productores y productos, siendo los productos al mismo tiempo productores, y los productores productos, de tal forma que existe una recurrencia, un ir y venir. El principio Hologramático enuncia la presencia del todo en las partes y de las partes en el todo. El principio Dialógico trata de dos principios que en apariencia parecen contrarios pero son complementarios ya que la existencia de uno está ligada al otro, son indisociables para comprender una misma realidad. Este último concepto se asemeja al concepto de creatividad expuesto por Rodari (1973) en donde a través de binomios fantásticos, es necesario la presencia de dos tendencias sean extrañas y/o contrarias una de la otra para que nazca un conflicto, y no se permita la calma, para que se produzca algo insólito e inesperado. Aldana (1998), por su parte realiza un abordaje conceptual e instrumental al desarrollo del pensamiento creativo desde una perspectiva psicológica, asumiéndose como propicio para el abordaje a los docentes.

METODOLOGIA: La metodología empleada es de corte cualitativo fundamentándose en la hermética, como principio para hallar el sentido del discurso de los participantes del acto educativo, en tanto que para su análisis se describe y categoriza los aspectos hallados en el discurso de los estudiantes, los docentes y sus familias. Esta condición se vió apoyada por la realización de talleres como estrategia de intervención, dirigidos a docentes y padres de familia de 1° de básica primaria, en donde se tuvo por objetivo movilizar su pensamiento en procura del desarrollo de la creatividad. En cuanto a la asesoría psicológica, los procesos fueron guiados a partir de la teoría sistémica, la cual busca entender el *cómo* se dan los fenómenos y no el *por qué*. Así mismo, se invitó a la familia y la institución a participar del seguimiento personalizado de los estudiantes.

CONCLUSIONES: A partir del rastreo realizado al discurso de los docentes, estudiantes y padres de familia, se establece que la creatividad es concebida como aquella habilidad para realizar tareas de corte artístico, tecnológico y matemático, lo cual bloquea o amputa la posibilidad creadora y de desarrollo del pensamiento complejo.

REFERENCIAS: 1) Morín, Edgar (1998). Introducción al pensamiento complejo, Editorial Gedisa, Barcelona. 2) González, Sergio (1999). Pensamiento Complejo. En torno a Edgar Morín, América Latina y sus procesos educativos. Editorial Magisterio, Bogotá. 3) Aldana, Graciela (1998). La travesía creativa. Creatividad e innovación Ediciones, Bogotá. 4) Dowling, Emilia; Osborne, Elsie (1994). Familia y escuela. Una aproximación conjunta y sistémica a los problemas infantiles. Editorial Paidós. Barcelona. 5) Rodari, Gianni (1973). Gramática de la fantasía. Editorial Planeta, Barcelona.

ANEXOS: Formato de remisión a estudiantes, registro de asesoría psicológica, taller de creatividad dirigido a docentes en las dos jornadas y taller Escuela de padres 1°.

GCED -06-01-02-14

FECHA: Mayo de 2006.

TÍTULO: ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO Y DESARROLLO COGNITIVO.

INSTITUCIÓN: Universidad Santo Tomás. (USTA)

AUTOR: OVALLES REYES, Said Alberto. (saidalbertoovalle@yahoo.es).

DIRECTOR/SUPERVISOR: ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto.
(devenirotro@yahoo.es).

FASE: 4 de 6.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Universidad Santo Tomás, Documentación Conceptual, Diseño Metodológico, Discurso, Pensamiento complejo, Relación con el saber, Rendimiento académico.

PROPOSITOS: El trabajo se articula en torno a la pregunta ¿Cuáles son los discursos que circulan en torno al sujeto que presenta bajo rendimiento académico? El Objetivo General del proyecto es problematizar las relaciones establecidas con el conocimiento, a través del análisis de los procesos de pensamiento y las estrategias pedagógicas empleadas en el marco del Programa de Acompañamiento Académico Institucional de la USTA. Con esto presente, la fase 4 tiene por objetivo examinar y complementar el referente conceptual que sustenta el problema de investigación construido, articulándolo en un diseño metodológico que permita su documentación experiencial.

CONTENIDO: Como punto de partida para la documentación conceptual se alude al concepto de discurso, propuesto por Foucault (1966) como eje de comprensión para el problema propuesto. El discurso tiende a ser identificado como el conjunto de enunciados, de palabras que un sujeto puede emitir, esto es, la forma “visible” en que estructura su lenguaje; existe, sin embargo un concepto que trasciende esta visión: el discurso construye, dando sentido y existencia a los objetos de los que habla; de esta forma, trascendiendo una visión lingüística o gramatical, se puede hablar del discurso

como práctica social “que forma sistemáticamente los objetos de que habla” (Foucault, 1966). Este concepto es fundamental para la comprensión de la naturaleza del problema: el “rendimiento académico” deviene problema en tanto se lo señala, se lo “privilegia” dentro de los demás fenómenos como aquel en que reside la mayor necesidad de atención, y en torno a él se movilizan una serie de acciones y se generan una serie de dispositivos, cuyo fin es disminuirlo, atenuarlo o eliminarlo. El problema real, la relación del sujeto con el saber, requiere ser analizado desde tres aspectos fundamentales: 1) El epistemológico: referido concretamente a la relación entre el sujeto y el conocimiento, en relación con las diferentes disciplinas. El problema se configura desde este aspecto en términos de la diferenciación de los saberes al interior de las diferentes disciplinas, lo cual implica que se identifiquen los tipos de saber y se establezca con ellos una relación particular; esta condición no se presenta, dadas las disposiciones del aparato educativo, que estandariza la forma de relacionarse con el saber a través de los mismos mecanismos: tareas y evaluaciones, calificaciones y promedios, sin importar el tipo de saber que se busque enseñar, su naturaleza y características particulares, dejando a un lado el proceso de adquisición de este saber, en el que están involucrados los demás actores educativos: docente e institución; 2) el aspecto psicológico, cuyo interés primordial es la relación entre el sujeto y el pensamiento. Aquí la pregunta se hace frente a los procesos que estructuran el pensamiento, que permiten al sujeto apropiarse del conocimiento, otorgándole un sentido, y una finalidad dentro de su experiencia; 3) el aspecto pedagógico, centrado en la relación con el aprendizaje, en lo que toca a las estrategias usadas para hacerlo efectivo. En este aspecto se encuentra el cuestionamiento más visible del problema, pues la institución educativa ha empleado con regularidad los mismos dispositivos para enseñar diversos tipos de saberes, convirtiéndose en perpetuadora de las estructuras socioculturales de un contexto; el que no se replantee la estrategia seguida para la creación de aprendizaje es el foco de los cuestionamientos planteados al aparato educativo. Partiendo de lo anterior se propone el diseño metodológico, cuya intención es crear el escenario propicio para hacer evidentes los componentes de la problematización, creando en palabras de Velásquez: “...un vínculo entre dos series que están separadas: la de la idea y la de los acontecimientos. La pregunta recorre estas dos series y selecciona los componentes que se vinculan, ejecutando unos cortes” (1993). Para este diseño se retoma la propuesta de Edgar Morin, cuyo paradigma de la complejidad facilita la comprensión del fenómeno educativo desde lo epistemológico, al poner de manifiesto la necesidad de desarrollar un pensamiento integrador, capaz de concebir el conocimiento como un proceso caótico e inacabado, susceptible de ser analizado en planos que superan la lógica formal; y desde lo pedagógico, al postular la existencia de “siete saberes «fundamentales” que la educación debería tratar en cualquier sociedad y en cualquier cultura sin excepción alguna, ni rechazo según los

usos y las reglas propias de cada sociedad y de cada cultura” (1999). Saberes que hablan de una relación cercana y patente del hombre con el conocimiento, a través de la reflexión sobre su pensamiento, creando así un aprendizaje real, con una visión amplia de la experiencia humana. El principio dialógico, que según Morin: “nos permite mantener la dualidad en el seno de la unidad, (que) asocia dos términos a la vez complementarios y antagonistas” (2000) sirve de guía en la construcción de la presente fase, pues hace posible la creación de escenarios paradójicos en los que es posible la reconstrucción y resignificación de sentidos y significados al interior de la institución educativa, proceso necesario para dar a la problematización la relevancia pertinente en el desarrollo cognitivo de los actores educativos.

METODOLOGÍA: La investigación tiene un enfoque cualitativo hermenéutico-interpretativo de encuentros comunicativos, en los cuales se construyen procesos de análisis e interpretación alrededor del discurso, como medio de construcción de representaciones y significados; siendo la problematización el eje central del proceso investigativo, se toma como referente metodológico la lógica del Sentido, a través de la cual se vinculan la serie de las ideas y los acontecimientos en la existencia a través de la pregunta. La población corresponde a los estudiantes vinculados al Programa de Acompañamiento Académico Institucional, como tutores o en condición de Compromiso Académico. El procedimiento seguido fue: revisión de los informes de práctica anteriores, en busca del referente conceptual que sustenta la problematización; ampliación de la documentación conceptual y diseño de experiencias de conocimiento, con base en la propuesta de Edgar Morín. A través de la retroalimentación de estos encuentros se articula el diseño metodológico, estableciendo los conceptos herramienta y las categorías de análisis que han de soportar la posterior intervención.

REFERENCIAS: Foucault, M. (1976). Vigilar y Castigar. Nacimiento de las Prisiones. Cd de México: Siglo XXI Editores; Morin, E. (1999). Los Siete Saberes Necesarios para la Educación del Futuro. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO. Consultado el 1 de Marzo de 2006 de la World Wide Web: <http://www.complejidad.org/27-7sabesp.pdf>; Moro, O. (2003). Michel Foucault: de la *Epísteme* al *Dispositif*. Revista de Filosofía. Universidad de Costa Rica. Vol. XLI. Pg 27 – 37. Disponible en http://www.highbeam.com/doc/1G1:135284823/Michel+Foucault%7eC%7e+de+la+episteme+al+dispositif+*.html?refid=ency_topnm; Soto, J. (1999). Tres Principios para la Configuración de una Psicología de lo Complejo. Revista Electrónica Cinta de Moebio, Nº 8, Septiembre de 2000. Consultado el 1 de marzo de la World Wide Web: <http://www.moebio.uchile.cl/08/soto.htm>; Velásquez, E. (1993). El Problema y el Pensamiento. Bogotá, Alcaldía mayor.

ANEXOS: Diseño y retroalimentación de los encuentros con los tutores del programa PAAI, artículo de avance en el proyecto de investigación, matriz de diseño metodológico.

GCED -06-01-02-15

FECHA: Noviembre de 2006

TITULO: DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CREATIVO.

INSTITUCION: Gimnasio Pedagógico Comfenalco

AUTOR: RINCON MARTINEZ, Clara (Quimerita17@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto
(devenirotro@yahoo.es)

FASE: 2 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo; Lenguaje y Pensamiento; Gimnasio Pedagógico Comfenalco; Pensamiento Creativo, Fantasía, Imaginación, Error Creativo, Binomio fantástico.

PROPOSITO: Para problematizar se hace necesario alejarse de la forma habitual de pensar, pero para eso es importante conocer o por lo menos distinguir cuál es la forma naturalizada de ver un fenómeno por los actores de un contexto determinado. ¿Examinar los imaginarios que tienen los docentes en concepciones de prácticas para el desarrollo de la creatividad? ¿Analizar los imaginarios que tienen los niños y niñas del pensamiento creativo y cómo lo representan los docentes del Gimnasio Pedagógico Comfenalco?.

CONTENIDO: Una palabra dada provoca en la mente una “serie de reacciones en cadena” con significados infinitos, este dispositivo “*la palabra*” incita en la mente recuerdos, imágenes, sonidos, cargados todos de contenido emocional. Este fenómeno es el pensamiento y es entendido como la capacidad del ser humano para hacer “representaciones que le permite conservar lo experimentado de los acontecimientos”; cuando se da por medio de la palabra o el lenguaje se le denomina pensamiento

simbólico pero la palabra no es la única que provoca representaciones, también se encuentra la acción (pensamiento inactivo) y las imágenes o los dibujos (pensamiento icónico) La mente con estas representaciones quiere provocar algo nuevo con el fin de salir de la cotidianidad; para esto empieza a jugar (interrelacionar las cadenas) con todos los elementos antes mencionados. En las representaciones simbólicas se encuentran las asociaciones de las palabras en la mente, que pasan por dos ejes según los lingüistas que son los de: “*selección y combinación*”. El primero se proyecta sobre el segundo dando como resultado algo total o parcialmente nuevo. Es de este modo que el sujeto toma algo del pasado externo (ver una película) o interno (ir a jugar fútbol y ser el protagonista de la historia) que se encuentre en su memoria y le da un nuevo sentido aportándole el toque original y personal (creando algo nuevo). El niño no solo crea a partir de su memoria sino que también busca dispositivos que ofrezcan significados o cadenas de los mismos en objetos y acciones cercanas a él (el presente). Haciendo referencia un poco a la imaginación, se puede decir que ésta se logra en la medida que al niño o la niña se le permite explorar y encontrarse con el mundo que le rodea; según Vigotsky, “el imaginario es el lugar del cerebro donde se guarda todo lo que se recibe a través de los sentidos”. De ahí la importancia de permitir y facilitar a los niños, experiencias novedosas que lo enriquezcan, para así posibilitar de manera más eficaz el desarrollo de la imaginación. Para hacer mención al desarrollo de imaginación, es conveniente aclarar, que ésta siempre va acompañada de otros aspectos muy importantes: La actividad reproductora, entendida como el proceso de repetir o traer a la memoria sentimientos vividos o conductas asimiladas con anterioridad; dando paso a la actividad creadora la cual no debe verse sólo desde el aspecto literario, sino desde un horizonte general, cuando Vigotsky hace referencia a la capacidad lo hace refiriéndose a “cualquier cosa del mundo exterior producto de la actividad creadora o cierta organización del pensamiento o de los sentimientos que actué y esté presente sólo en el propio hombre”. El cerebro del ser humano está alimentado de experiencias pasadas, que forman el presente y crean el futuro; a esto se le llama actividad combinadora, que en otras palabras es la capacidad que tiene el cerebro para transformar lo pasado y crear algo nuevo, bien sean imágenes o acciones. ¿Cómo se produce esta actividad, en la que se une la imaginación con la realidad?, para dicha explicación la primera nos plantea que toda creación resulta de estructurar elementos tomados de la realidad y que se conservan de la experiencia anterior del hombre, es decir que ningún individuo imagina de la nada, la segunda, hace referencia a que unir la fantasía con la realidad sólo es posible a la experiencia social o ajena, la tercera forma; la relación entre la actividad de la imaginación y la realidad es la relación emocional, la cual la posee la capacidad de seleccionar las impresiones, las ideas y las imágenes que están de acuerdo con el estado anímico que tenemos y de acuerdo a dicho estado se une la imaginación y la realidad de una manera u otra. Y por último encontramos la forma de unir la fantasía con al

realidad, la cual hace referencia a que la estructura de la fantasía puede presentarse como algo sustancialmente nuevo, que no ha estado en la experiencia del hombre y que no corresponde a ningún objeto existente en la realidad. La relación entre la imaginación con la realidad, su producto debe ser socializado, a este proceso se le llama cristalizar la imaginación, que consiste en darle cuerpo material a esas ideas o sueños que se forman en la imaginación. Para enriquecer lo anterior y adicional a esto el proceso creativo no se da por una sola palabra aislada. Para que realmente se suscite una creación interesante es necesaria otra palabra que sea extraña y/o contraria la cual suscita una lucha, y no permite la calma, de tal forma que se produce algo insólito e inesperado, este concepto de una estructura binaria en las operaciones mentales es mencionado por Rodari como el *binomio fantástico*. La mente del niño en el momento de crear historias tiene una “predisposición a lo absurdo, donde se puede superponer los temas de igual forma como sucede en los sueños mientras se duerme”, además la fantasía permite crear cosas sin fundamento donde reinan los principios de lo atemporal y lo espacial. En el niño que crea historias se empieza a observar el principio de “la *reversibilidad*” como metáfora y como analogía en forma de noción de la lógica pero aún no como concepto. Rodari expone que la imaginación crea las bases para la estructuración de este y otros conceptos. “La *hipótesis* es otro concepto con el que se relacionan las operaciones del pensamiento creativo, ya que permite pensar y preguntarse: *Qué ocurriría si...* esto en la narración permite multiplicar espontáneamente los hechos al infinito, además genera un efecto emocionante y divertido en el chaval” ya que hace a éste pensar en su experiencia personal que esta cargada de significados. Aquí se visualiza cómo la fantasía permite establecer una relación activa con lo real. La *hipótesis fantástica* cumple la misma función de un binomio fantástico uniendo por arbitrariedad al sujeto y predicado, al sustantivo y al verbo, al sujeto y al atributo Cuando se habla de creatividad se hace referencia mas específicamente a la actividad creadora que es concebida por Vigotsky como “cualquier tipo de actividad del hombre que crea algo nuevo ya sea del mundo exterior o de sus sentimientos “, y en la que se distinguen dos tipos de proceder; uno referido a la actividad reproductora en la que repite normas de conductas ya formadas y el otro referido a la actividad combinadora es decir donde transforma y crea algo nuevo a partir de lo ya conocido; por lo que llega a ser considerado como una síntesis de los procesos de representación y expresión del contexto social, y cultural. En relación con este aspecto la básica primaria es la actividad creadora se potencializa en la medida en que se enriquece el imaginario del niño, es decir cuando se es capaz de abrir todos sus sentidos a experimentar nuevas sensaciones, emociones e impresiones del mundo que lo rodea e ir del mundo posible al de ficción. Para ello es indispensable una valoración distinta de la imaginación., en primer lugar, rechazar esa tradicional oposición entre fantasía y realidad, en la que realidad significa lo que existe y fantasía aquello que no existe.

CONCLUSIONES: Consistió primordialmente en el desarrollo del pensamiento creativo de los niños del Gimnasio Pedagógico Comfenalco a través de la fantasía, por medio del cuento en la cual ellos son los autores de las historias y de las transformaciones, el cual es un trabajo en donde el niño desarrolla operaciones lógicas y fantásticas, independientemente del valor y de los contenidos de la historia, algo importante es que disfruta del trabajo de la propia imaginación.

REFERENCIAS: Creatividad en el escenario educativo colombiano. Pedagogía Currículo. Carlos Alberto González, RODARI, G “Gramática de la fantasía” Introducción al arte de inventar historias Ed, Giulio Torino 1973, Vigostky Vigostky. Imaginación y creación en la edad infantil., <http://www.gestiopolis.com/dirgp/rec/ie.htm>, <http://www.educared.org.ar/imaginaria/12/5/rodari.htm>.

GCED -06-01-02-16

FECHA: Octubre de 2006

TITULO: ACOMPAÑAMIENTO ACADEMICO Y DESARROLLO COGNITIVO.

INSTITUCION: Universidad Autónoma de Bucaramanga

AUTORA: ROJAS PEDRAZA, Mónica Paola. (morojpsi@yahoo.es)

DIRECTOR/SUPERVISOR: ZARATE DURAN, Jorge Alberto. (devenirotro@yahoo.es).

FASE: 4 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Universidad Autónoma de Bucaramanga, Conocimiento, Pedagogía, Intervención psicológica, Educación, Rendimiento académico, Inteligencia emocional, PTA.

PROPOSITOS: El objetivo general del proyecto es: Indagar las problemáticas, necesidades y prioridades que cada campo de actuación (coordinadores académicos, docentes y estudiantes) percibe con relación al proceso de enseñanza y aprendizaje, a partir de la exploración del fenómeno referente al rendimiento académico. A partir de

esto la fase 4 del presente proyecto tiene como finalidad Implementar el plan de intervención psicológica mediante el diseño de un Programa de inteligencia emocional que propenda en el mejoramiento del proceso de aprendizaje y rendimiento académico de los alumnos condicionales de la UNAB

CONTENIDO: La documentación conceptual se construye a partir de la real problemática que gira en torno al pseudo problema nominado por la Unab como rendimiento académico, dicha documentación se enfoca desde tres perspectivas fundamentales que son: la epistemológica la cual hace referencia a la relación entre el sujeto y el conocimiento, adhiriéndonos a la postura de la dialéctica crítica la cual explica que la generación de conocimiento se lleva a cabo mediante un proceso riguroso de apropiación de las aportaciones hechas en torno a un fenómeno de la realidad, con la asunción de una actitud crítica ante las explicaciones dadas en torno al mismo, y con la interacción de referentes teóricos o ateóricos en la mente del sujeto constructor de conocimiento nuevo. Desde luego que la interacción de los referentes teóricos y ateóricos en la mente del sujeto constructor de conocimiento no es una cuestión mecánica, fortuita o progresiva sino que, por el contrario, se requiere de una disposición para pensar lo que no ha sido pensado y hacerlo con los teóricos. Covarrubias (1999). Un segunda perspectiva que amplía el marco referente conceptual de la investigación permite justificar y argumentar el concepto matriz utilizado como estrategia de intervención para la presente fase; para esto citamos la perspectiva psicológica tomando como primer concepto la inteligencia emocional puesto que para Goleman (1996) Las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas tienen mayores probabilidades de sentirse satisfechas y ser eficaces en su vida, y de dominar los hábitos mentales que favorezcan su propia productividad mientras que las personas que no pueden poner cierto orden en su vida en su vida emocional libran batallas interiores que sabotean su capacidad de concentrarse y pensar con claridad” estas capacidades de pensamiento son argumentadas desde la teoría propuesta por Piaget (1991) en el cual explica la forma en que los seres humanos pasan de un nivel menor de conocimiento a otro nivel mayor .permitiendo el entendimiento de las dificultades de los sujetos para acceder a procesos formales, es decir a procesos de pensamientos. Por ultimo la pedagógica haciendo alusión a las estrategias que giran en torno al aprendizaje así como el rol del profesor tanto a nivel “profesional” como “emocional” ya que la concepción de la educación actual, concibe el proceso docente-educativo como un proceso comunicativo dialógico, donde deben prevalecer las relaciones horizontales entre docentes y discentes, y donde el alumno asume un papel activo y protagónico ante su propio desarrollo. Esto implica considerar los vínculos entre los aspectos emocionales y cognitivos en el aprendizaje, ya que lo emocional se concreta en su sentido subjetivo, en los procesos de comunicación del sujeto. En tal sentido se coincide con la aseveración que sobre el profesor enuncia la

especialista Esther Baxter (1999): “Su función no puede reducirse a impartir conocimientos, a ejercer autoridad en el aula, necesariamente además, tiene que relacionarse y comunicarse con sus alumnos y brindarles afecto y seguridad.

METODOLOGIA: El presente proyecto se desarrolla bajo la metodología de la investigación cualitativa y bajo el diseño de la Investigación etnográfica puesto que busca identificar la problemática que gira en torno a los procesos de educación mediante una documentación que permita realizar un análisis y comprensión de los mismos que conlleve posteriormente a la búsqueda de soluciones. Se toma como población estudiantes con estado académico de condicionalidad de las diferentes carreras de la Universidad Autónoma de Bucaramanga con edades entre los 17 y 25 años de género masculino y femenino, docentes de las materias de mayor mortandad académica de las carreras anteriormente mencionadas y familiares (en lo posible padres de familia) de los estudiantes con estado académico de condicionalidad de la institución a intervenir. El procedimiento seguido fue: Contactar y convocar a los estudiantes condicionales, docentes, familiares, con los cuales se planteo una serie de encuentros en los cuales se manejaron temáticas en torno a la inteligencia emocional, así como herramientas o estrategias que optimizaran su producción académica, a su vez se utilizó como instrumento un formato de monitoreo de clases que permitiera reconocer la pedagogía que se daba en las diferentes asignaturas.

REFERENCIAS: 1). Aguilar, JM. Martínez, A (2006), La transubstantación del problema del conocimiento, México. www.contexto-educativo.com documento recuperado en septiembre de 2006. 2). Covarrubias, F (1998) Manual de Técnica y Procedimientos de Investigación Social desde la Epistemología Dialéctica Crítica. México. UPN-Unidad 201 Oaxaca- Colegio de Investigadores en Educación. 3). Goleman, D. (1996) La inteligencia Emocional, Buenos Aires Argentina, ED Javier Vergara. 4). Mora, G. Santos, S. Aguilar, N. (2005) Docencia Universitaria y comunicación educativa, Cuba. www.contexto-educativo.com documento recuperado en septiembre de 2006. 5). Piaget, J (1991). Introducción a la epistemología genética, Psicología Evolutiva, México, Paidós.

ANEXOS: Esquematización de las sesiones, resultados de las sesiones, formatos de monitoreo de asignaturas.

GCED -06-01-02-17

FECHA: Noviembre de 2006

TITULO: DESARROLLO MORAL Y CONSTRUCCION DE ARGUMENTOS.

INSTITUCIÓN: Universidad Pontificia Bolivariana (Proceso de acreditación Ing.Civil)

AUTOR: DELGADO BAUTISTA, Narda Ximena, (nardaximena06@hotmail.com)

DIRECTOR/ SUPERVISOR: ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto, (devenirotro@yahoo.es)

FASE: 2 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Universidad Pontificia Bolivariana, Facultad Ingeniería Civil, Proceso de acreditación, Desarrollo Moral, Construcción de argumentos, restringida participación.

PROPÓSITOS: El proyecto de investigación Lenguaje y Pensamiento tiene como pretensión analizar los modos en los que se configura el pensamiento, cuestionándose acerca de la manera como se hace visible el pensamiento mismo frente a distintas situaciones en las que suelen emerger los problemas; que en distintas situaciones los denominamos adversidades obstáculos, dificultades que se presentan en el devenir de cada persona y que necesariamente requieren de una intervención psicológica. En lo que respecta la línea de investigación de Desarrollo Moral y Construcción de Argumentos, se dio inicio en el año 2005 con el surgimiento de la exploración de problemáticas donde se pretende identificar aquellas disposiciones que hacen posible un desarrollo moral desde la perspectiva de Lawrence Kohlberg. Una vez se han explorado las problemáticas identificadas se facilitó el acercamiento a la construcción del problema desde una de las problemáticas mas relevantes detectadas desde la primera intervención psicológica y que se ha evidenciado actualmente la cual hace referencia a la restringida participación del estudiante en los espacios de construcción Universitaria. Resulta de gran importancia analizar las imágenes que se fundan en los estudiantes las cuales mediatizan la escasa participación que los estudiantes evidente dentro del contexto Universitario.

CONTENIDO: Examinar el lenguaje como herramienta de expresión de los pensamientos del hombre es una tarea de la psicología especialmente el analizar lo que nos circunda y que se hace invisible. Existe una tendencia en la sociedad donde frecuentemente se obstruye la visión de los problemas y es nula la posibilidad de reconstruirlos de siquiera pensarlos, se ha naturalizado una noción de problema desde lo visible y además de eso se ha legitimado la lógica de la solución de los mismos, debido a la exigencia de las soluciones inmediatas a los problemas que acompañan cada institución, no sólo educativa sino cualquier institución cualquier grupo de personas donde emergen discursos que aunque parezcan distintos de acuerdo a su lugar de procedencia realmente apuntan a lo mismo: la lógica de la inmediatez, de las soluciones rápidas dejando de lado la posibilidad de problematizar. Al adentrarnos en el ámbito universitario especialmente en la participación del estudiante dentro de un proceso que busca la acreditación de la educación de alta calidad del programa académico de Ingeniería Civil se evidencian aspectos visibles que aquejan el contexto Universitario, se han naturalizado el desinterés, la pereza la falta de motivación del estudiante a participar en espacios de construcción universitaria como aspectos visibles; pero más allá de lo observable es labor del ejercicio psicológico analizar los fenómenos que invisibilizan la restringida participación; en primer lugar la psicóloga practicante María Delcy Corredor elaboró una exhaustiva exploración de las distintas problemáticas que se presentan dentro de la institución una de ellas hace referencia a la escasa participación de los estudiantes en los espacios de construcción de vida universitaria; actualmente se analizaron las imágenes que sustentan la restringida participación de los estudiantes desde la relación comercial transaccional; el ingreso a la Universidad demandado por la familia, pares y la sociedad y desde la imagen de la asistencia de las actividades o por el lugar que se ocupa como estudiante dentro de la Universidad. Se presume que el estudiante desconoce el sentido de su acción; es así como de esta manera su reflexión moral sobre su papel en la Universidad y en la sociedad es de corte convencional según Kohlberg el cual el sujeto orienta sus pensamientos y acciones de acuerdo a las expectativas de los demás (familiares, amigos, docentes, pares) los cuales se anteponen a los intereses propios del estudiante.

METODOLOGÍA: A partir de la intervención psicológica que se realizó en el año 2005 y segundo semestre del 2006 se diseñaron unos campos de intervención en los cuales se llevaron a cabo algunos talleres que sirvieron como herramienta de trabajo, foros de socialización y actividades complementarias que permitieron el acompañamiento del saber psicológico en la socialización del proceso de acreditación de Ingeniería Civil encaminando su intervención desde la línea de investigación en desarrollo moral y construcción de argumentos; donde se intervino con los estudiantes y se trabajó con los docentes de forma indirecta con el fin de investigar y examinar

enunciados que emiten los entes educativos acerca de los “ problemas ” que se evidencian en el contexto Universitario.

CONCLUSIONES: El saber psicológico ha examinado los discursos emitidos por los entes educativos en los cuales se evidencian una serie de problemáticas que es posible constatar desde las teorías de distintos autores que dan soporte a la investigación especialmente los aportes de Lawrence Kohlberg que plantea la teoría del desarrollo moral del individuo donde se devela que el estudiantes se sitúa en un nivel convencional en donde el comportamiento del sujeto está orientado al cumplimiento de las normas y a las reglas establecidas institucionalmente; en las cuales el individuo establece como buenas o malas sus acciones en pro de obtener la aceptación de sus pares, padres de familia, profesores o la sociedad. Adicionalmente se evidencia una moral habitualizada donde el estudiante emite juicios valorativos acerca de su facultad, su universidad, se queja reclama eludiendo su participación del problema. Por otra parte se presentan relaciones funcionales y una visión conductual acentuada por parte de los docentes y directivos pues existe una tendencia a culpabilizar al otro por las dificultades que se presentan dentro del contexto educativo. Es posible contribuir desde el saber psicológico para el cuestionamiento y la problematización leyendo cada discurso emitido aproximándose así al pensamiento de los entes educativos generando estrategias de intervención que conduzcan a una reflexión y un análisis que permita instalar alternativas para problematizar y así se favorece a un mejoramiento de la Facultad para competir con unos estándares de calidad dentro del proceso de acreditación.

REFERENCIAS: 1). Lawrence, Kohlberg. El sentido de lo humano valores, psicología y educación. Ed. Gedisa. Barcelona, 1984, 2). Corredor, María Delcy. Informe de práctica en psicología educativa. Bucaramanga, 2005. 3).Maturana, Humberto. El sentido de lo humano. Piados. Buenos Aires, 1991.

ANEXOS: Como anexos se encuentran los diseños de los programas y la evaluación de las actividades desarrolladas durante el segundo semestre del año 2006 dentro del acompañamiento en la socialización del proceso de acreditación del programa de Ingeniería Civil.

GCED -06-01-02-18

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: CREATIVIDAD DESDE EL PENSAMIENTO COMPLEJO

INSTITUCIÓN: Colegio Técnico Industrial José Elías Puyana Sede B, Floridablanca

AUTOR: GÓMEZ RAMOS, Olga. (marawin@gmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: ZÁRATE DURAN, Jorge Alberto
(devenirotro@yahoo.es)

FASE: 2 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Colegio Técnico Industrial José Elías Puyana Sede B Floridablanca, Creatividad, Conocimiento, Problematicación, Agentes educativos.

PROPÓSITOS: Desde el proyecto se busca: Desarrollar el pensamiento complejo posibilitando la aparición de la acción creadora en docentes, directivos y estudiantes; y desde la fase: seleccionar los campos problemáticos, documentando criterios de validez para problematizar el agenciamiento de los estilos cognitivos en el proceso de escolarización.

CONTENIDO: ¿Qué relación establece el estudiante con el conocimiento? En palabras de Avanzini (1994): “El éxito de una pedagogía no consiste solamente en hacer asimilar un cierto volumen de conocimientos, consiste sobre todo en promover el gusto por el esfuerzo y el trabajo intelectuales”. El desarrollo del pensamiento creativo se presenta como la posibilidad de establecer y rescatar el conocimiento como el eje central de la educación y no como la repetición sin sentido de definiciones efímeras. Parnes (1964), citado por Landau (1987), define el comportamiento creativo como una solución efectiva del problema del yo consciente. Esa solución del problema significa para él un conocer y resolver situaciones embarazosas. “Creatividad es un proceso mediante el cual se soluciona en forma original un problema preexistente generalmente no original” Billorou citado por Livon (1990). Así varios autores han relacionado la creatividad con

la habilidad para solucionar problemas, ¿qué es un problema? De repente la concepción que se tiene de problema es desde lo caótico, el cual debe solucionarse rápidamente “porque se mantiene que la verdad de un problema reside sólo en la posibilidad de recibir solución” (Velásquez, 1993); y desde la institución éste es visto como aquello que debe ser eliminado como sea. Aquí cabe mencionar a Max Neef, citado por Aldana (1998): “en el ámbito del conocimiento tendemos a identificar cualquier cosa que nos perturba como un problema que hay que resolver, pero al entrar al ámbito del comprender, ya no se trata de plantear problemas y buscar soluciones. En el mundo del comprender no hay problemas, hay transformaciones de las cuales somos parte, sin que nos podamos retirar. Sólo hay problema cuando me desprendo de aquello que identifico como problema. Cuando soy parte de él ya no hay problema sino transformación integral y completa. Y esa tengo que aprender a vivirla y convivirla, para desde dentro ser capaz de influenciar los procesos de transformación, algo muy distinto a resolver problemas, ¿Qué relación se establece entre el concepto de problema y la creatividad? ¿Qué impacto tendría en el Colegio Técnico Industrial José Elías Puyana Sede B, el proyecto del desarrollo del pensamiento creativo, posibilitando otras lógicas de solución? Las culturas que educan a sus niños de un modo abierto y libre para asumir los desafíos del entorno y plantearse esas cuestiones, los educan para el pensamiento divergente, y las que se orientan por el proceso y no por el producto son las que consiguen personalidades más creativas, Landau (1987). ¿Cómo promover en los estudiantes un pensamiento desde la divergencia y la creatividad, si la prioridad es mantenerlos bajo control, homogenizados?

METODOLOGÍA: La investigación es de tipo hermenéutico, favoreciendo encontrar desde el discurso de los agentes educativos el sentido del mismo. Se trabajó con 160 estudiantes de sexto grado, entre los 12 y 14 años de edad, a través de 3 encuentros permitiendo la resignificación del sentido de sexualidad favoreciendo la comprensión y construcción de dicho sentido. De igual forma se intervino con 33 docentes pertenecientes a las jornadas de la mañana y tarde del Colegio Técnico Industrial José Elías Puyana Sede B Floridablanca; de edades entre los 35 y 50 años, por medio de un encuentro y del diálogo permanente con los mismos, favoreciendo espacios de reflexión, buscando comprender la relación que establecen consigo mismo y cómo este tipo de relación mediatiza la construcción del conocimiento en los estudiantes.

CONCLUSIONES: Se logró obtener nociones de problema que circulan en la institución y la lógica de solución que hay frente a ellos. Se abrió espacios de discusión y análisis con los estudiantes, posibilitando la divergencia y la crítica en ellos; siendo éste un principio del desarrollo al pensamiento creativo.

REFERENCIAS: 1) Aldana, G. (1998). *La Travesía Creativa*. Santa fe de Bogotá.. Segunda Edición. Ediciones creatividad e innovación. 2) Avanzini, G. (1994). *El Fracaso Escolar*. Barcelona.. Quinta Edición. Editorial Herder. 3) Landau, E. (1987). “*El vivir creativo*”. Barcelona. Editorial Herder. 4) Livon G. (1990). *Permiso, yo soy Creatividad*. Buenos Aires, Argentina. Ediciones Macchi. 5) Velásquez, E y otros. (1993). *Preguntar la escuela*. Alcaldía Mayor de Bogotá. Serie prevenir el futuro es N°5.

ANEXOS: Formato de Remisión, Formatos de encuentros con estudiantes. Taller con docentes, Registro de asesorías psicológicas a estudiantes y padres de familia.

GCED -06-01-02-19

FECHA: Noviembre de 2006

TITULO: INTELIGENCIA LINGÜÍSTICA EN NIÑOS QUE PRESENTAN ALTERACIONES DEL DESARROLLO

INSTITUCION: Colegio Gimnasio Aldebarán

AUTOR: PEÑA BALLESTEROS, Gimel Hadit

DIRECTOR/SUPERVISOR: ZARATE DURAN, Jorge Alberto
(devenirotro@yahoo.es)

FASE: 4 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Colegio Gimnasio Aldebarán, Inteligencia Lingüística, Alteraciones del Desarrollo, Adquisición del Lenguaje, Educación Especial.

DESCRIPCION: El propósito de este proyecto es indagar e interpretar la capacidad lingüística que tienen los niños con diferentes alteraciones en su desarrollo y que estudian en el Colegio Gimnasio Aldebarán. En esta institución existe una población de 56 estudiantes de ambos géneros con retraso mental moderado y leve, trastorno de aprendizaje, déficit de atención y comportamiento perturbador, hiperactividad y síndrome de down con edades entre los 5 y 20 años, que se encuentran en diferentes grados de primaria y bachillerato. El procedimiento que se lleva a cabo se realiza

mediante la observación, talleres dinámicos, involucrando el cumplimiento del objetivo planteado en la investigación.

CONTENIDO: El referente conceptual en el proyecto de investigación contempla los planteamientos de BRUNER (1984) el lenguaje comienza a aprenderse a partir de los primeros días de vida, y su proceso de adquisición continúa a lo largo de toda la existencia del ser humano. BRUNER (1984) afirma que el niño aprende a utilizar el lenguaje en su relación cotidiana con el mundo social, antes de aprender a hablar: así mismo, el niño posee muy pocos medios de expresión. El niño a través de la interacción con su entorno construye herramientas que podrá utilizarlas para desarrollar la capacidad de comunicarse. El lenguaje siempre estará con el pensamiento, las relaciones sociales. Un niño antes de adquirir el lenguaje tiene la capacidad de interpretar el entorno social, físico y se comunica mediante una comunicación no verbal con las personas que están encargadas de su cuidado. Para la comunicación hay que aprender a utilizar de manera adecuada para obtener una buena relación con las personas de nuestro entorno. BRUNER dice que el niño necesariamente debe dominar para llegar a ser un hablante: la sintaxis, la semántica y la pragmática del lenguaje; y de este modo es que el niño también lo aprende. Como el proyecto de investigación se enfatiza exclusivamente en niños con alteraciones del desarrollo se intenta dar a conocer las necesidades educativas especiales catalogadas dentro del trastorno del aprendizaje, retraso mental leve y moderado, déficit de atención y comportamiento perturbador, hiperactividad, síndrome da down. Estos niños que presentan estas alteraciones presentan dificultades en la estructura gramatical en su nivel sintáctico, semántico, viéndose limitada la aparición de un vocabulario

METODOLOGÍA: Para el diseño metodológico se seleccionaron 6 niños con alteraciones en el desarrollo y que cursan diferentes grados académicos. La experimentación se realizó a través de observaciones y de un instrumento que fue construido o para decifrar si existen códigos del lenguaje. También se desarrollaron actividades lúdicas.

CONCLUSIONES: Luego de realizar las actividades y observaciones y mediante la aplicación del instrumento se puede deducir que los niños pueden tener una diversificación en su forma de comunicarse. También se puede tener en cuenta que estos niños con alteraciones en el desarrollo no tienen las mismas capacidades que tiene un niño normal al emplear el lenguaje como instrumento de comunicación. Mediante la implementación de las actividades se quiso abordar las diferentes necesidades de la institución y buscar herramientas para su intervención y posible solución a ella.

GCED -06-01-02-20

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CREATIVO

INSTITUCIÓN: Instituto Técnico Superior Dámaso Zapata

AUTOR: CACERES CACERES, Guerty Shirley (heart09_01@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: ZARATE DURAN, Jorge Alberto
(devenirotro@yahoo.es)

FASE: 1 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Instituto Técnico Superior Dámaso Zapata, Creatividad, Pensamiento Creativo, Pensamiento Divergente, Lógica Formal, Error creativo, Binomio fantástico.

PROPOSITOS: ¿Cuáles son los campos de mayor interés en el Instituto Técnico Superior Dámaso Zapata que ameritan una intervención desde la psicología educativa? Analizar las disposiciones del lenguaje que configuran los modos de pensar un problema a partir de situaciones que activan la necesidad de una consulta psicológica. Percibir, analizar y documentar de un modo estructural y articulado los campos de mayor interés, preocupación o dificultad que demanda la intervención desde la Psicología Educativa

CONTENIDO: Basándose en el concepto de creatividad propuesto por Gianni Rodari el cual define la creatividad de la siguiente manera: “La creatividad es sinónimo de pensamiento divergente, capaz de romper continuamente los esquemas de la experiencia. Es “Creativa una mente siempre activa, siempre haciendo preguntas, descubriendo problemas donde los otros encuentran respuestas satisfactorias a sus anchas en las satisfacciones fluidas en las que otros sólo husmean peligros, capaz de juicios autónomos e independientes (incluso del padre, del profesor y de la sociedad) que rechaza lo codificado, que vuelve a manipular objetos y conceptos sin dejarse inhibir por los conformismos”. Para De Bono “La creatividad es la descripción de un proceso, sus resultados y las actitudes mentales que colaboran en la producción de ideas. De quien presente una idea suficientemente nueva o una determinada cantidad de ideas entre las que se puede elegir, se dirá que es creador. Pero hasta que aparecen las ideas,

se va desarrollando un proceso de pensamiento impulsado por la creatividad; este proceso se denomina *pensamiento colateral*, lo que significa pasar lateralmente de una idea a otra de varias maneras que no están permitidas si sigue la sucesión rígida del pensamiento lógico”. “El pensamiento tiene lugar entre ese momento en que percibimos algo y el momento en que sabemos como manejarnos con respecto a lo percibido. Es un espacio de tiempo ocupado por la serie de ideas que se van sucediendo, una a partir de la otra, cuando intentamos elaborar la situación que nos resulta desconocida hasta transformarla en algo conocido que sabemos como enfrentar” Para Bruner (1984), el pensamiento es entendido como “la capacidad del ser humano para hacer representaciones que le permiten conservar lo experimentado de los acontecimientos”. El pensamiento es esa actividad mental que le permite al ser humano conocer, resolver y crear a partir de las experiencias a las que se enfrenta en su diario vivir en los diversos contextos.

METODOLOGÍA: Investigación con enfoque cualitativo de tipo hermenéutico-interpretativo, en el cual se describen, narran y analizan situaciones específicas. Se eligió trabajar con una población de 120 niños y niñas de la básica primaria pertenecientes a los grados cuarto y quinto con edades entre los 8 a 11 años. El procedimiento que se llevó a cabo dentro de la investigación fue mediado por la exploración, indagación, documentación y análisis de los enunciados expresados por la población estudiantil, a partir de la observación, aplicación y evaluación de los diferentes talleres.

CONCLUSIONES: A partir del proceso práctico que se realizó en el Instituto Superior Dámaso Zapata básica primaria se puede evidenciar que no hay una movilización del pensamiento creativo en el estudiante lo cual no permite potenciar un desarrollo de habilidades creativas para la construcción de herramientas que pueden contribuir eficazmente a su aprendizaje significativo.; ya que como plantea Rodari “La creatividad es sinónimo de pensamiento divergente, capaz de romper continuamente los esquemas de la experiencia”.

REFERENCIAS: 1). BRUNER, J (1984). Acción, Pensamiento y Lenguaje. Alianza. 2). DE BONO, Edgar (1992). El pensamiento practico. Ediciones Paidòs, Barcelona, Buenos Aires, México. 3). MORIN, Edgar (1998). Introducción al pensamiento complejo. Editorial Gedisa, Barcelona. 4). MORIN, Edgar (1999). Los siete saberes necesarios para la educación. 5). RODARI, Gianni. (1973) Gramática de la fantasía. Introducción al arte de contar historias. Editorial Giulio Torino

ANEXOS: Talleres “Reconozco y actuó con valores” y “Colore tu Vida”

GCED 06-01-02-21

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: AGRESIVIDAD Y SUS FORMAS DE VIOLENCIA.

INSTITUCIÓN: Colegio Cooperativo de Bucaramanga.

AUTOR: DELGADO BAUTISTA, Narda Ximena, (nardillax@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto, (devenirotros@yahoo.es)

FASE: 3 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Colegio Cooperativo de Bucaramanga, Agresividad, Eros, Tánatos, Agresión, Vínculos, Representación, Emociones, Adolescencia, Conflicto.

PROPÓSITOS: El macroproyecto lenguaje y pensamiento pretende analizar las disposiciones del lenguaje que configuran los modos de pensar de un problema a partir de situaciones que activan la necesidad de una consulta psicológica; en lo que respecta al sub.proyecto de agresividad y sus formas de violencia se dio inicio en el año 2004 con el surgimiento de la exploración de problemáticas que dieron paso a el propósito de comprender el imaginario que devela la diferencia entre violencia y agresividad en los diversos contextos y relaciones; una vez trazados los cuestionamientos y el objetivo; se avanzó por medio de la documentación conceptual desde la teoría psicoanalítica permitiendo comprender la agresividad en los estudiantes desde factores internos como los instintos, los mecanismos de defensa y los ejercicios de poder que se manejan, ahora bien fue necesario abordar las problemáticas de la institución desde distintos enfoques teóricos que permitan comprender la agresividad y la agresión desde la perspectiva biológica, cognitivo-conductual y el aprendizaje social dando relevancia a el desencadenamiento de las conductas agresivas desde factores ambientales (externos).

CONTENIDO: La exploración de problemáticas dio inicio a un cuestionamiento sobre el cual fue preciso empezar a abordar la agresividad Chona (2004) "¿Que imaginarios, ideas o conceptos circulan en el contexto sociocultural de la comunidad educativa,

entorno a la agresividad y violencia y especialmente en el entorno familiar? " a partir de éste cuestionamiento comprender el imaginario que devela la diferencia entre violencia y agresividad en los diversos contextos y sus relaciones, éste interrogante da paso a una documentación conceptual basada específicamente en la importancia que merece la teoría psicoanalítica en la agresividad que evidencian los individuos desde tres perspectivas las cuales están relacionadas con la expresión tanatológica (instinto de muerte) del hombre, consigo mismo y con los demás, la agresión como mecanismo de defensa y la agresión como ejercicio de poder, el aporte psicoanalítico es bastante amplio y permite analizar la agresividad de otra manera pero también es necesario ahondar en la revisión de conceptos desde otros enfoques como abordar la agresividad desde sus bases biológicas y conocer que es lo que ocurre en nuestro organismo cuando reaccionamos ante situaciones extremas, dichas respuestas se originan en algunas estructuras como el hipotálamo y la amígdala, bases neuroendocrinas, neurotransmisores y hormonas corticoesteroidales que se ven involucradas en las respuestas de agresión; también es de gran importancia presentar de qué manera los modelos cognitivo-conductuales centran su atención en como los procesos de procesamiento de información influyen en la conducta agresiva, especialmente los procesos motivacionales y atribucionales, adicionalmente complementar las teorías con una sumamente importante que hace alusión al aprendizaje social propuesta por Bandura atribuyendo los factores sociales y ambientales al desencadenamiento de la agresión por medio del aprendizaje por observación y modelamiento; De esta manera a partir de esta diversidad de elementos se busca aportar una revisión conceptual más amplia acerca de la agresividad la cual imposibilita al ser humano desligarse de ella conduciendo a ser objeto de análisis desde varias perspectivas.

METODOLOGÍA: Los enfoques investigados dentro de la fase del sub.proyecto de agresividad y sus formas de violencia permitieron abordar a la población desde las distintas perspectivas especialmente desde el enfoque cognitivo-conductual y las teorías del aprendizaje social desarrolladas por Bandura desde allí se trabajó con los estudiantes del Colegio Cooperativo de Bucaramanga de primaria y bachillerato, padres de familia y docentes la investigación está mediada por observaciones e interacciones formales (asesorías psicológicas) e informales (conversaciones en descanso o actividades complementarias) adicionalmente por medio de talleres con los estudiantes de bachillerato que permitieron analizar diversas situaciones y conceptos manejados por los mismos estudiantes.

CONCLUSIONES: La investigación ha permitido contrastar las teorías estudiadas con las situaciones que se presentan diariamente en el Colegio Cooperativo de Bucaramanga, ha sido posible conocer por medio de lo visible y lo no visible las

problemáticas o simplemente las situaciones a las que se ven enfrentados los estudiantes en su cotidianidad, en este proceso no sólo intervienen los actores principales de la investigación sino también sus padres de familia y acudientes la relaciones que se manejan y la importancia del carácter del vínculo, también es posible identificar las problemáticas que evidencian los docentes en cuanto a su preocupación por querer erradicar las conductas agresivas en los estudiantes imposibilitando de esta forma ejercer un análisis de las causas por las cuales el estudiante se torna agresivo; el plano de las emociones juega un papel muy importante desde el enfoque biológico se permitió conocer lo que ocurre dentro de nosotros cuando nos sentimos emocionados nuestro sistema límbico se hace presente especialmente en las respuestas agresivas controladas por el hipotálamo y la amígdala; adicionalmente también fue fundamental conocer porque reaccionamos de manera agresiva frente a la frustración, y que ideas circulan en nuestra mente al sentirnos agredidos o al agredir al otro.

REFERENCIAS: 1). P.Van Sommers, Biología de la conducta. 2). Renfrew w. John (2001) La agresión y sus causas. 3). Zuleta Estanislao, Elogio de la dificultad (1980) ,Berkowitz Leonard, Agresión causas, consecuencias y control (1996).
<http://www.apsique.com> ,
<http://bibliotecadigital.ilce.edu.mx/sites/ciencia/volumen3/ciencia> .

ANEXOS: Como anexos se encuentran los diseños de los programas y la evaluación de cada uno de los talleres y actividades elaborados, adicionalmente se encuentra una matriz donde resume las asesorías psicológicas del periodo de práctica comprendido entre febrero y mayo proporcionando información a través de ideas, experiencias, narraciones, expresiones verbales y no verbales de los docentes, padres de familia y estudiantes pertenecientes a la institución.

GCED 06-01-02-22

FECHA: Junio de 2006.

TITULO: AGRESIVIDAD Y SUS FORMAS DE VIOLENCIA.

INSTITUCION: Jardín Infantil Jhon F. Kennedy.G

AUTOR: MORA REY, Diana Carolina (yayita1515@hotmail.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO PAILLIE, Sonia (soniazu25@yahoo.es).

FASE: 2 de 6.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Jardín Infantil Jhon F. Kennedy, Infancia, Agresividad, Familia, Adulter.

PROPOSITOS: Acercarse a las imágenes y nociones de agresividad y violencia que se generan en la interacción de los actores institucionalizados. El cual tiene como objetivo seleccionar conceptos que articulados a las necesidades institucionales permitan construir la pregunta que enmarque la investigación.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia con la interpretación de la realidad de los sujetos institucionalizados. La teoría del aprendizaje social considera que los niños aprenden la agresión de los adultos o de otros niños a través de la observación e imitación. Bandura (1984); es por ello que la influencia de los patrones de aprendizaje interviene directa e indirectamente en el comportamiento de los niños dentro y fuera del contexto educativo. Así Freud desde el Psicoanálisis plantea que existen dos instintos en el individuo; Eros y Thanatos quienes motivan a conservar la vida. De igual forma la información que procede del exterior es procesada por el cerebro provocando una respuesta en los individuos. Así mismo la dinámica familiar desempeña un rol determinante en el aprendizaje del infante ya que es el prime medio de socialización donde los niños incorporan aprendizajes para su desenvolvimiento en sociedad.

METODOLOGIA: La muestra seleccionada fueron los actores institucionales del Jardín Infantil Jhon F. Kennedy conformado por preescolares de 3 a 5 años, Docentes entre 22 a 45 años y Padres de familia cuyas edades oscilan entre 20 y 45 años respectivamente. La investigación está basada en interpretar los discursos de los actores

institucionalizados con relación a los imaginarios sobre la agresividad y su incidencia en contextos de interacción social. Se emplearon como herramientas la observación, entrevistas, talleres de formación a padres de familia y docentes.

CONCLUSIONES: Las conductas agresivas en el ser humano tienen por un lado una base neuropsicológica y adaptativa que permiten movilizar contenidos consciente e inconscientes en respuestas asociadas a comportamientos determinados; es por ello que dicha manifestación está asociada a modelos de observación o imitación que el niño insta para posteriormente se ejecuten. Dentro de los imaginarios sobre el acto agresivo giran el hecho de golpear, empujar, rechazar, gritar; los cuales son influenciados por la situación actual del país, por la dinámica familiar o simplemente por la intervención de medios de comunicación. La intervención del Psicólogo Educativo en la dinámica escolar es relevante ya que su rol gira entorno a un trabajo interdisciplinario donde cada uno de los actores institucionales actúe en pro del bienestar y calidad de vida de los mismos.

REFERENCIAS: GORDON Díaz (2004). Especialización en violencia intrafamiliar: niñez y adolescencia. ROSS. Alan (1987). Terapia de la conducta Inanil. Limusa. BERKOWITZ. (1996). Agresión; causas, consecuencias y control. Desclèe. ZACZYK. (2002) La agresividad comprenderla y evitarla. Paidós. VAN. Rillaer. (1978). La agresividad Humana. Herde.

ANEXOS: Encuestas semi-estructuradas a padres de familia y docentes, observaciones a niños preescolares de 3 a 5 años en horas académicas y lúdicas.

GCED -06-01-02-23

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: IMAGINARIOS SOBRE LA SEXUALIDAD Y VALORES

INSTITUCIÓN: Instituto Integrado Jorge Eliécer Gaitan

AUTOR: CARVAJAL MÉNDEZ, Milexy Carolina (milexy182@gmail.com)

DIRECTOR / SUPERVISOR: AZUERO PAILLIE, Sonia (cisne@intercable.com)

FASE: 4 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje Y Pensamiento, Instituto Integrado Jorge Eliécer Gaitan, Sexualidad, Valores, Metodología, Diseño, Intervención e imaginación.

PROPÓSITOS: Este proyecto de investigación esta guiado por dos preguntas que se formularon alrededor de la problemática sobre sexualidad dentro de esta Institución, a saber: ¿Bajo que condiciones, los jóvenes ven la sexualidad como algo placentero y los adultos como algo pecaminoso? y ¿A partir de que experiencias los jóvenes construyen nociones acerca de la sexualidad? Para proseguir con el proyecto de investigación se crearon unos propósitos dentro de la presente fase: a. Examinar el referente conceptual y contrastar con los de otras investigaciones sobre la dimensión sexual vinculada a los valores, b. Someter a juicio de expertos la pertinencia y validez del referente conceptual acerca de la sexualidad, c. Elaborar y proponer un diseño metodológico que contemple mediante una serie de intervenciones la documentación experiencial del problema, d. Diseñar los instrumentos y estrategias a través de las cuales se desarrolle el diseño de investigación y el problema evidenciado sobre la sexualidad. En general el objetivo del proyecto en su totalidad es “rastrear y analizar las condiciones humanas a partir de las cuales es posible desarrollar procesos de formación individual y colectiva, articulando la sexualidad en el marco de las relaciones que se proyectan desde el deseo, el afecto y el valor; así mismo explorar los discursos, imaginarios y acciones que con relación al cuerpo y al desarrollo de la sexualidad se expresan en el contexto escolar.

CONTENIDO: Para fortalecer este subproyecto de investigación se realizó un recorrido por diferentes investigaciones que abarcan la misma problemática y se

estableció si corresponden a la propuesta realizada desde esta institución y desde este Macroproyecto. Una de las consultadas se llevo a cabo en los colegios San Pedro Claver de Bucaramanga y los colegios CEFECO y el instituto de promoción social de Piedecuesta, esta consistió en investigar sobre “la resignificación subjetiva de los adolescentes con respecto a la sexualidad”, la cual da cuenta de las significaciones personales e individuales que establecen los jóvenes; esta se aborda desde teorías psicoanalíticas y propone entre sus conclusiones los factores de riesgo y los factores protectores con los que cuentan estos adolescentes para abordar su sexualidad. Del mismo modo, se indago investigaciones realizadas fuera de Bucaramanga como la de Freyre (2004), el cual indago sobre “*La sexualidad del adolescente y los problemas asociados*”, entre los que se pueden encontrar identidad genérica, rol genérico, conflictos emocionales, ETS, abuso y embarazo, las cuales a su vez incluyen aspectos como fertilidad precoz, relación sexual precoz, desconocimiento de la prevención, estímulo sexual ambiental intenso, problemas personales y familiares y aspectos socioculturales, y aportan un mismo referente conceptual. Por otro lado, se encontraron programas de intervención dentro de esta misma ciudad que son coherentes con esta intervención y que se trabajan desde salud sexual y reproductiva, esta dirigido a escolares de Bucaramanga (1999) y busca promover conductas y actitudes congruentes frente a la sexualidad, indaga cualitativamente sobre problemáticas similares a las propuestas en este proyecto de investigación y sus resultados y conclusiones soportan la problematización de este, cuenta con un marco teórico fundamentado en los mismos elementos: dimensión que se debe abordar desde lo biológico, psicológico y social, que cuenta con holones afectivos, reproductivos, de genero y erotismo, además de ser una construcción social que se aprende mediante experiencias. Por otro lado, la Secretaria de educación junto con la UIS esta realizando un proyecto piloto en 10 colegios públicos de Bucaramanga, en educación para la sexualidad y construcción ciudadana, que busca formar maestros para educar a los jóvenes de estos colegios; aquí se aborda la sexualidad desde sus componentes (como el comunicativo) y sus funciones reproductiva, erótica, de genero y vinculación afectiva, que soportan igualmente la pregunta del proyecto investigativo y la validación de los conceptos.

METODOLOGÍA: Esta investigación es formativa y se lleva a cabo bajo un enfoque cualitativo, de tipo hermenéutico descriptivo, con él se desea indagar sobre las nociones, ideas, imágenes y configuraciones que existen alrededor de las preguntas problemáticas mediante la creación de un diseño, la intervención, el análisis y la interpretación de los datos que se recolecten. Para esta fase, se trabajo con algunos de los estudiantes del Instituto Jorge Eliécer Gaitan hombres y mujeres seleccionados al azar de los grados 6 ° a 11 ° con edades entre los 11 y 22 años. Los instrumentos utilizados fueron diseñados teniendo en cuenta el problema, el diseño contiene: dos

dispositivos, el primero consiste en una serie de palabras con la cual se busca que los estudiantes realicen un tipo de asociación con respecto a sus nociones sobre sexualidad y elementos de la misma; el otro dispositivo es un caso que esta sujeto a componentes de la teoría sobre sexualidad y que fue creado con el fin de rastrear los imaginarios a partir del análisis y las respuestas al caso. Para dar otro soporte al proyecto investigativo, se hizo una revisión de investigaciones que fueran coherentes a la problemática trabajada.

CONCLUSIONES: Los dispositivos, permitieron obtener información sobre el como se piensa y concibe la sexualidad a través de sus componentes, estimular la participación activa y dinámica de los jóvenes dentro de este proceso, ya que les dio la oportunidad de expresarse mediante otras formas, asociando sus ideas a estímulos concretos <las palabras y el caso>; además se pudo develar y corroborar la alta influencia social que permea las construcciones individuales, al igual que la importancia que deviene de instituciones como la religiosa y la familiar en la postulación de ideas acerca de la sexualidad. Los discursos que se manejan siguen siendo de contenido soez, pero existe una apertura al hablar sobre ideas concretas y ya se hacen más extensos los elementos que vinculan a la sexualidad, pues aparecen asociados sentimientos, sensualidad, pasión, placer, reproducción, pero se desconocen otros como el erotismo, de la misma forma se siguen privilegiando la marcada diferenciación de roles postulándolos hacia polaridades como el machismo.

REFERENCIAS: 1). Cáceres, E. (1999) “Programa de salud sexual y reproductiva dirigido a escolares del área metropolitana”; - **2).** Freyre, E. (2004) La sexualidad del adolescente y problemas asociados. Perú. Consultado el 19 de septiembre de 2006 en la World Wide Web:http://www.acadnacmedicina.org.pe/publicaciones/anal_agodic04/01trabajos_incorporacion/Eleodoro_Freyre_Roman.pdf, - “Proyecto piloto de educación para la sexualidad y la construcción ciudadana: hacia una política publica”, ministerio de educación- UIS. – “La resignificación subjetiva de los adolescentes con respecto a la sexualidad”. Macroproyecto estilos de vida saludable – UPB.

ANEXOS: Dispositivos palabras y caso, tablas de resultados, taller “tu historia personal”.

GCED -06-01-02-24

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO Y DESARROLLO COGNITIVO

INSTITUCIÓN: Universidad Pontificia Bolivariana Bucaramanga.

AUTOR: ACOSTA SALAZAR, Hadder Uriel (hacosta@upbbga.edu.co),

GALVIS MORENO, Lady Andrea (andreita2024@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO PAILLIÉ, Sonia (cisne@intercable.net.co)

FASE: 4 de 6.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Universidad Pontificia Bolivariana, Cognición, Metacognición, Procesos de pensamiento, Rendimiento académico.

PROPOSITOS: Elaborar y proponer el diseño metodológico que contemple y permita mediante una serie de intervenciones la documentación experiencial del problema de investigación. Examinar el referente conceptual del proyecto de investigación y contrastarlo con los de otras investigaciones para cualificarlo.

CONTENIDO: El concepto Rendimiento Académico, expresa la dinámica que se vive al interior de la institución educativa, pues implícitamente encierra una serie de comportamientos que caracterizan a los integrantes de la misma. No se puede desconocer entonces que cada una de las acciones que se presentan en el ámbito escolar están supeditadas a un resultado; apareciendo aquí un término que parece ir ligado a éste, “la norma”, razón por la cual “los estudiantes que se comportan de acuerdo a lo reglamentado institucionalmente les va bien”; explicándose de esta manera la pasividad escolar reflejada en la disciplina dentro del aula de clase, pues se tiende a relacionar esta con la quietud, una quietud tan agobiante y terriblemente tediosa y hostigante que termina en el cansancio escolar, que se manifiesta claramente en el bajo rendimiento académico. De esta manera se presenta una aproximación a la definición del rendimiento académico relacionada con “el resultado, la sumisión y el cansancio en un centro de enseñanza”. Si se tiene en cuenta lo anterior, resulta absolutamente

comprensible la preocupación de las instituciones educativas y en especial de los docentes por anular el fracaso escolar que muy continuamente se presenta, proyectando este desasosiego en las interminables conversaciones con colegas sobre el cómo actuar ante ésta situación, donde surgen infinidad de enunciados que de alguna manera logren explicar y cesar la angustia que produce la impotencia latente como docente, al no encontrar “la cura perfecta a esta enfermedad”. Al parecer, se está buscando un refugio en la excusa, que evidencia una enajenación colectiva hacia el problema, lo que lleva a cuestionarse ¿qué lugar ocupa el sujeto en relación con el conocimiento? Ante esto, es viable que los roles asumidos en el proceso educativo se desenvuelvan en un círculo vicioso en el que se evidencia la tendencia hacia la culpabilización; como consecuencia de la imposibilidad sentida para dar una solución eficaz que erradique el problema (López, E. Citado por, Duron 1.999).

METODOLOGÍA: Investigación con enfoque cualitativo, hermenéutico-interpretativo de encuentros comunicativos, en los cuales se describen, narran y analizan situaciones específicas. En la fase que se desarrollo durante este semestre se trabajó con un instrumento guía de observación que contiene las siguientes categorías: conceptualización que está dirigida hacia las disposiciones del conocimiento, el manejo del concepto y como éste es representado a partir del lenguaje, la visualización y la participación. Estructura de sesiones: se tiene en cuenta la didáctica, el desarrollo del tema en el aula y utilización de recursos para afianzar la clase. Procesos de pensamiento: análisis e interpretación desde las estrategias pedagógicas empleadas, agenciadas en los procesos de pensamiento de los estudiantes en relación con los conceptos. Paralelo a esto se llevó a cabo una revisión sobre las diversas investigaciones que se han desarrollado en torno a la problemática del “Bajo Rendimiento Académico”, con el propósito de contrastarlo con el marco conceptual establecido en el proyecto de investigación “Acompañamiento Académico y Desarrollo Cognitivo”, a fines de cualificarlo.

CONCLUSIONES: Debe considerarse el Bajo Rendimiento Académico como un fenómeno multicausal que conlleva a una serie de consecuencias, que afectan tanto a los estudiantes como a los docentes e instituciones educativas. Por ende, no puede percibirse desde una única mirada cuya causa principal quede reducida a la ausencia de excelentes hábitos de estudio; obviando en esta medida, un factor determinante en la comprensión de esta situación problémica, como es la necesidad de identificar la forma como los sujetos se relacionan con el conocimiento. Es necesario convocar a todos los actores comprometidos y plantear desde esta perspectiva un trabajo interdisciplinario que conduzca al desarrollo de acciones concretas y eficaces que soporten la discusión y aporten a la comprensión y abordaje del problema. Solo así será posible superar un

discurso repetitivo y poco aportante sobre los procesos educativos y pedagógicos.

REFERENCIAS: 1). CELIS, HENRY, C. Editorial Trillas, S.A., 1980. Fundamentos del Aprendizaje y Procesos Cognoscitivos del Hombre. 2). NICKERSON, R; PERKINS, D; SMITH, E. Ediciones Paidós, 1994. Enseñar a pensar: Aspectos de la aptitud intelectual. 3). RÍOS, J (2005). Aulas Vacías. Extraído del Tiempo Universitario. Colombia. Consultado el día 30 de Septiembre de 2006 de la World Wide Web en http://www.uptc.edu.co/oficina_comunicaciones/en/Desercionacademicauniversitaria.html

4). DURON, T (1999). Actividades de estudio: análisis predictivo a partir de la interacción familiar y escolar de estudiantes de nivel superior, documento de trabajo, Facultad de Psicología, México, UNAM, 1999. Consultado el día 15 de octubre de 2006 de la World Wide Web en http://www.anui.es/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/23.htm

ANEXOS: Formato de observación en el aula, matrices de los talleres realizados en los programas *por que todo maestro es también discípulo y aprovechamiento de la condición del becado*, dirigido a estudiantes tutores y becados del PAC, realimentación de las observaciones realizadas en las aulas de Geometría y trigonometría, Química general, Calculo I, Geometría y trigonometría.

GCED 06-01-02-25

FECHA: Noviembre de 2006.

TÍTULO: DESARROLLO COGNITIVO Y ACOMPAÑAMIENTO ACADEMICO.

INSTITUCIÓN: Fundación Colegio UIS

AUTOR: AMADO TELLEZ, Hugo Alexander. (hugalex90@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO PAILLIE, Sonia. (cisne@intercable.net.co)

FASE: 5 de 6.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Desarrollo Cognitivo, Rendimiento Académico, Estilos Cognitivos, Metacognicion.

PROPÓSITOS: **1).** Desarrollar el diseño metodológico, propuesto a partir de las experiencias de intervención, con estudiantes, padres y docentes de la Fundación Colegio UIS. **2).** Profundizar a partir del diseño metodológico, la relación que establece el estudiante con el conocimiento y en las condiciones a partir de las cuales se señala el “Bajo Rendimiento Académico” **3).** Realizar un registro sistemático de las acciones resultados e instrumentos elaborados para rastrear el fenómeno del “Bajo Rendimiento Académico”

CONTENIDO: El método cualitativo se fundamenta en tres grandes momentos. **1).** Definición de la situación problema, **2).** El trabajo de campo, **3).** Definición de los patrones culturales. El diseño metodológico es una de las etapas que conforman el primer momento de investigación. Dentro de la investigación cualitativa el diseño metodológico, tiene diferentes especificidades, es así, que encontramos diseños, de corte fenomenológico, etnográfico, interaccionismo simbólico, etnometodológico y hermenéutico. Según, Bonilla, E. (1997) argumenta, que el diseño metodológico en la investigación cualitativa no configura un marco fijo e inmodificable, sino un punto de referencia que indica que se va a explorar (objetivos), como se debe proceder (estrategia), y que técnicas se va utilizar (recolección de datos)”. A diferencia del diseño cuantitativo, el diseño cualitativo es cambiante y flexible, pues los objetivos y los problemas que se establecen, tienen como sujeto de investigación los comportamientos de las personas, que en esencia son dinámicas y cambiantes. Es por lo anterior que “los investigadores cualitativos tienen que desarrollar una comunicación directa y permanente con los sujetos investigados, por que su interés implica comprender el conocimiento que ellos tienen de su situación y de sus condiciones de vida” (Bonilla, E.1997). De acuerdo a lo anterior, se propone para el proyecto de investigación “Acompañamiento Académico Y Desarrollo Cognitivo” un diseño de corte histórico - *hermenéutico* que permita, de una forma práctica, *interpretar* la realidad de los estudiantes de la Fundación Colegio UIS, que presentan “Bajo Rendimiento Académico”. Teniendo en cuenta lo anterior, la hermenéutica para Habermans J. (1999), “investiga la competencia interpretativa de los hablantes, bajo un punto de vista de cómo un sujeto capaz de *lenguaje* y acción puede hacerse entender en un entorno extraño. La hermenéutica se ocupa de la interpretación como labor de excepción, que solo es necesaria cuando fragmentos relevantes del mundo de la vida se vuelven problemáticos, cuando las certezas del propio trasfondo cultural se vienen abajo y los medios normales de entrenamiento fracasan”. Basados en dichos planteamientos teóricos, se desarrollo con la población seleccionada. Entrevistas semiestructuradas a profundidad, grupos focales, y observaciones participantes “en el contexto de la investigación cualitativa, la entrevista abierta y personal es un instrumento muy útil para

indagar un problema y comprenderlo tal como es conceptualizado e interpretado por los sujetos, sin imponer categorías preconcebidas” (Habermans J. 1999) De esta manera se desarrollan dichas estrategias metodologicas, con el propósito analizar el discurso del estudiante de la Fundación colegio UIS, que presenta problemáticas al relacionarse con el conocimiento.

METODOLOGIA: El diseño metodológico propuesto contempla 3 instrumentos: **1).** Entrevista a profundidad: Presenta una estructura de 5 preguntas abiertas caracterizada por explorar en el estudiante, la influencia de los docentes, amigos y padres en el “Bajo Rendimiento Académico” del adolescente. **2).** Grupos focales: donde se selecciono una muestra de 3 estudiantes de diferentes niveles educativos, relacionados con el “Bajo Rendimiento Académico” a los cuales se les da la información sobre el objetivo del estudio, y una vea definidos los roles (observador, moderador, registrador), se desarrolla el grupo focal a partir de los mismos ejes temáticos propuestos en la entrevista a profundidad. **3).** Observación participante en el aula de clase: donde se observa, la relación del estudiante que presenta “Bajo Rendimiento Académico” con los conceptos manejados en clase, la metodología empleada por el docente, y los procesos de pensamiento. Los instrumentos se trabajaron con 46 estudiantes, con edades comprendidas entre los 12 y 18 años, de género masculino y femenino que han sido diagnosticados con “Bajo Rendimiento Académico”. Se trabajo con 8 docentes de las áreas de ciencias sociales, Matemáticas, Español, Filosofía, Ingles.

CONCLUSIONES: 1). El desarrollar un diseño de enfoque (hermenéutico – histórico), permitió al investigador, durante todo proceso investigativo, enriquecerse con nuevos conceptos o constructor teóricos que le permitieron aproximarse al objeto de estudio de una manera más adecuada, sin dejar de lado a los objetivos propuestos y a la problemática inicial de investigación. **2).** A través del desarrollo de las estrategias aplicadas (entrevistas, observaciones, grupos focales), se logro reconocer la importancia del diseño, el cual permitió analizar y confrontar de forma sistemática los diferentes discursos de estudiantes de la Fundación Colegio UIS, que surgen en relación con la problemática “Bajo Rendimiento Académico”.

REFERENCIAS: 1). Bonilla, E. (1997) El proceso de la investigación cualitativa. *“Mas Allá Del Dilema De Los Métodos”* Vol. 1. Segunda Edición. Grupo Editorial Norma. Cap, 4, Pág. 69 – 81. **2).** Habermas, J. (1999) La problemática de la <<comprensión>> en las ciencias sociales. *“Teoría De La Acción Comunicativa”* Vol. 1. Editorial Taurus Humanidades. Cap. 4, parte I. Pág. 174 – 182.

ANEXOS: Formato de entrevista semiestructurada (**ver anexo 7A**), Formato de observación participante en el aula de clase (**ver anexo 7C**). Población seleccionada (**ver anexo 7D, 7E**).

GCED -06-01-02-26

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: LA AGRESIVIDAD Y SUS FORMAS DE VIOLENCIA

INSTITUCIÓN: Colegio Campestre Goyavier

AUTOR: NIÑO CARRILLO, Adriana del Pilar (adriachy@yahoo.es)

DIRECTOR/ SUPERVISOR: AGUDELO, Belkys Eliana
(belkys_agudelo@yahoo.ar)

FASE: 6 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Colegio Campestre Goyavier, Agresividad, Calidad de Vida, Instauración de la Norma, Evaluación.

PROPÓSITOS: ¿De qué manera los códigos lingüísticos (palabras, acciones o imágenes) implícitas y explícitas permiten rastrear expresiones de agresividad y sus significados en los contextos escolares? El subproyecto intenta rastrear e interpretar los significados que tienen la agresión y sus expresiones en las interacciones que establecen estudiantes, docentes y padres de familia, de igual manera busca indagar, las condiciones a partir de la cual emerge la agresión en el contexto escolar. El proceso investigativo que se lleva a cabo durante esta práctica corresponde a la fase seis, la cual tiene como objetivo evaluar la efectividad de la investigación, corroborando si realmente los códigos lingüísticos “palabras, acciones o imágenes” implícitas y explícitas permiten rastrear expresiones de agresividad en la institución.

CONTENIDO: Los referentes conceptuales que sustentan la investigación, provienen principalmente del enfoque Psicoanalítico, que plantea que “el hombre nace con la capacidad de comportarse agresivamente, al igual que con otro gran número de posibilidades y que la verdadera agresión en el hombre aparece siempre como una respuesta a una situación conflictiva o frustradora” (Rillaer, 1978). No obstante “La agresividad ha sido abordada por diferentes teóricos y retomada en investigaciones no solamente dentro del ámbito educativo, sino también abarcando la familia como primer agente socializador, los pares y la sociedad en general, la cual ha permitido generar teorías con respecto a esta temática.” Ortiz, P. (2004). Sin embargo la familia es un regulador básico para la armonía, mediante ella se regula el comportamiento y es un factor socializador no solo del niño sino de todos los miembros que hacen parte de ella. Por lo tanto “es el núcleo formador clave en lo que respecta las relaciones sociales del ser humano. En ella se reproducen los valores culturales que se transmiten del conocimiento sobre las estructuras sociales. La familia en el contexto social es fundamental para dar un equipamiento del comportamiento, donde los padres transmiten un largo espectro de valores y actitudes a sus hijos mediante diversos estilos de comunicación en virtud de los cuales el niño aprende a pensar y reaccionar de una manera determinada en relación con los acontecimientos y problemas, llegando a generar un modelo comportamental interpersonal”. (Gordón, P, 2004). Por lo tanto en experimentos realizados siglos atrás quedo evidenciado como el ser humano es un animal influenciable, y es así como el psicólogo Gustave Le Bon postuló que cuando el ser humano actúa en compañía de otros disminuye su racionalidad y su atención. Para el grupo no es solo la suma de sus individuos sino que se ofrece un ambiente externo en el que las personas actuamos de modo distinto a como lo haríamos en soledad. En ese estado de “mente colectiva”, los pensamientos, las creencias y las emociones se transmiten como una enfermedad infecciosa y todos terminamos actuando de manera similar.

METODOLOGÍA: El fundamento epistemológico sobre el cual se sustenta la investigación es el enfoque cualitativo hermenéutico, teniendo como base los principales actores institucionales del Colegio Campestre Goyavier, representada por estudiantes cuyas edades oscilan entre 5 y 18 años, docentes entre 22 y 50 años, tanto del género femenino como masculino respectivamente. El proceso investigativo esta planteado en seis fases, las cuales corresponden a exploración de problemáticas, construcción del problema, documentación conceptual, diseño metodológico, intervención, sistematización y documentación teórica y evaluación del proceso. En el transcurso de la fase investigativa se emplearon como herramientas la observación, la entrevista y el análisis de resultados; y durante la práctica se utilizó la entrevista en el espacio de asesoría psicológica, los talleres y la observación.

CONCLUSIONES: A lo largo del proceso se encontró que los alumnos se motivan ante las temáticas abordadas, pues la participación y los aportes dejan claro que los temas son llamativos y les causa atención e interés. No obstante se comprobó que el proyecto investigativo llama poco la atención por parte del personal docente y administrativo. De igual manera la asesoría psicológica ha tenido reconocimiento y agrado por los estudiantes a los que esta está dirigida.

REFERENCIAS: 1). Gordón, P. Especialización en violencia familiar: niñez y adolescencia. Bucaramanga, 2004. 2). Ortiz P. Informe de Práctica Colegio Campestre Goyavier. Bucaramanga. 2004. 3). Rillaer, J. La Agresividad Humana. Barcelona: Editorial Herder, 1978.

GCED-06-01-03-01

FECHA: Junio de 2006.

TÍTULO: EL SIMBOLISMO DE LA IMAGEN Y EL TEXTO EN LOS FRESCOS DEL ARTISTA ÁLVARO SALAMANCA, UNA LECTURA PSICOLÓGICA

AUTOR: REMOLINA ARDILA, Cesar Augusto. (rem1001@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SILVA SANJUÁN, Laura Patricia

FASE: 1 de 1

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
MONOGRAFIA	COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Manifestación psíquica, Símbolo, Iconología, Simbolismo, Arte.

PROPÓSITOS: El propósito de la investigación no es enmarcar la obra de Álvaro Salamanca dentro del movimiento simbolista. Se pretende a través de la iconología como método buscar el significado simbólico de las imágenes en los últimos frescos de la obra del artista; se tomarán conceptos propios de la psicología del arte y con base en ellos hallar el simbolismo de las imágenes, teniendo como precedente que las imágenes en la reacción estética, desde las posturas psicoanalíticas contienen manifestaciones inconscientes del artista, en especial en los procesos de creación, propias de un lenguaje primario, carentes de censura consciente, además las imágenes en el arte son el vehículo

socialmente aceptado para que la fantasía y los deseos reprimidos se manifiesten de manera *diferente*, no como síntomas de una enfermedad y brindan la posibilidad desde lo transdisciplinar de abordar a un individuo en particular.

CONTENIDO: La presente investigación teórica sobre el simbolismo de la imagen y el texto, gira en torno a la obra del artista Santandereano, Álvaro Salamanca puntualmente sus últimos frescos, aunque se tomará en cuenta los logros y series de obras durante su carrera, los objetivos para el abordaje apuntan a sus últimos frescos, en especial cuatro de ellos que condensan el periodo culminante del artista, estos cuatro frescos se pondrán a disposición de los conceptos sobre psicología del arte, (Schuster, 1982), (Álvarez Villar, 1974) el psicoanálisis y sus procesos inconscientes de creación (Vygotsky, 1925), (Otto Rank y Sachs, 1952), (Freud, 1925) y de la iconología como método del estudio de las imágenes con todo lo que ello conlleva, (Panofsky, 1985), (Gombrich, 1994), se resaltarán de manera especial el fresco titulado *me quiero morir* (1994), por condensar ciertas características universales de la vida del artista. Álvaro Salamanca a través de su obra manifiesta una búsqueda incansable de su identidad; sus obras expuestas alcanzan el título de lo definitivo y lo plenamente logrado, en otras palabras lo simbólico, como aquello unifica, congrega, religa (Rubino, 1994). En cada serie de obras del Álvaro Salamanca abre y cierra un proceso, agota un camino posible que tiene contigüidad y que posibilita un ejercicio de re-lectura para develar desde la Psicología sus posibles sentidos y significados. Propiciando así un diálogo entre Psicología y arte.

METODOLOGIA: Se utilizó el método tradicional para el abordaje de las imágenes en la historia del arte, la iconología. Se seleccionó una muestra de cuatro obras del maestro, las cuales se sometieron al método iconológico y contrastadas con el marco de referencia que abarca conceptos propios de la psicología del arte, llevando a cabo el siguiente procedimiento: 1) preicografía, significación primaria o natural, tiene en cuenta líneas, colores, volúmenes, implica la lectura de la imagen artística desde los códigos de percepción cotidianos 2) iconografía, significación convencional o secundaria, conlleva ciertas bases iconográficas, reconoce ciertos *motivos* artísticos y la composición de estos 3) iconología, intrínseca o de contenido recopila las dos anteriores y coloca en relieve los principios subyacentes que destacan la mentalidad de una época, clase social, creencia religiosa entre otras, enmarcada dentro de la personalidad del artista, mostrada en su obra y contrastadas con los conceptos propios de la psicología del arte.

CONCLUSIONES: La psicología del arte, el psicoanálisis y el método Iconológico enseñan que la psique se revela continuamente de modo simbólico. Para esto el subconsciente utiliza la ley de *traducción* que no es otra que la posibilidad de traducir

en símbolos y luego en imágenes visuales, todos aquellos elementos de la psiquis que residen en la profundidad, como material inconsciente; con el fin que el individuo posea en su existencia el mensaje de la revelación y sentido de vida, de esta manera pueda *completarse*, observarse, hacerse consciente, en este caso a través de las obras de arte. La *transformación psicológica* es un asunto que tiene que ver en gran medida, con la renovación en el ser humano del sentido de su vivencia, esta transformación como metamorfosis psíquica que ha de conducir a una renovación de vida debería constituirse en uno de los retos principales de la psicología; el estudio de la expresión artística podrían ser auxilio para el desarrollo de una visión más humanista de la psicología

REFERENCIAS: **1)** Álvarez, V. (1974). *Psicología del arte*. España: Biblioteca Nueva **2)** Baudouin, Ch. (1955). *Psicoanálisis del arte*. Argentina: Psique. **3)** Jung, C. G. (1964/1995). El Simbolismo en las Artes Visuales. En C.G Jung, A. Jaffé, M.-L. Von Franz, J. Henderson y J. Jacobi, *El Hombre y sus símbolos*. Barcelona-Buenos Aires-México: Paidós. **4)** Panofsky, E. (1985). *Estudios sobre iconología*. Madrid: Alianza editorial. **5)** Gombrich. E. H. (1994). *Imágenes simbólicas estudios sobre el arte del Renacimiento II*. Madrid: Alianza Forma. **6)** Schuster, M. (1982). *Psicología del arte*. Barcelona: Blume.

ANEXOS: Entre los anexos se consideran las cuatro obras del autor, 2 entrevistas filmadas a la señora Marina Angarita, madre del artista y al maestro Adolfo Cifuentes.

DOCENCIA Y APRENDIZAJE

GCED -06-02-02-01

FECHA: Septiembre de 2006

TITULO: LA EXPRESIÓN ARTÍSTICA COMO ESTRATEGIA METODOLOGICA EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PREESCOLAR DEL COLEGIO MIS PRIMEROS SUEÑOS.

INSTITUCION: Colegio Mis Primeros Sueños

AUTOR: ZARAZA MONCAYO, Olga Viviana. (vivi_fenix@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: ESPELETA, Mónica. (disergy@hotmail.com)

FASE: 3 de 5

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO	DOCENCIA Y APRENDIZAJE

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Docencia y Aprendizaje, Colegio Mis Primeros Sueños. Proceso de aprendizaje, Habilidades cognitivas, Expresión artística y motivación.

PROPOSITO: ¿Determinar como a través de un programa de expresión artística se optimizan los procesos de aprendizaje en los niños y niñas de preescolar del Colegio Mis Primeros Sueños? Implementar nuevas estrategias metodológicas en los procesos de enseñanza haciendo uso del arte como método creativo y lúdico que favorezca el aprendizaje en los estudiantes de preescolar. Diseñar el programa de expresión artística seleccionando los distintos tipos de manifestaciones artísticas que se van a emplear en el trabajo con los niños y niñas de preescolar.

CONTENIDO: Jean Piaget quien define delimitadamente el proceso de desarrollo del ser humano, denominadas etapas del desarrollo cognitivo, las cuales describen desde la edad cero en adelante. El periodo comprendido entre los 2 y 7 años de vida corresponde a la etapa preoperacional, la cual encierra una gran cantidad de cambios que el niño va desarrollando conforme va creciendo físicamente. En esta etapa el niño desarrolla la capacidad para manipular la realidad por medio de los símbolos, esto lo logra cuando el niño ha adquirido el pensamiento representativo. Este tipo de pensamiento le permite al infante captar simultáneamente todo un panorama de sucesos incluyendo el pasado, presente y futuro, tiene la capacidad de reflexionar acerca de la naturaleza y de las consecuencias sin que se verifiquen. El pensamiento preoperacional tiene características muy propias: (1) *egocentrismo*, el niño es incapaz de ponerse en el lugar de la otra persona, ni de reconocer que su punto de vista es solo uno de muchos puntos de vista diferentes; (2) *centración*, indica la tendencia del niño a centrarse solamente en un aspecto al razonar, con la incapacidad para descentrar, es decir, para tomar en cuenta aspectos equilibrantes o compensadores; (3) *fijación en los estados*, los niños no entienden el significado de la transformación entre estados; (4) *realismo*, el infante interpreta las cosas según la apariencia que tengan; (5) *irreversibilidad*, el niño no entiende la posibilidad de la transformación inversa. Teniendo en cuenta, la teoría planteada por J. Piaget, es importante rescatar la influencia que esta propuesta ha tenido en la evolución de la pedagogía, en base a ella la educación ha adoptado una serie de posturas determinantes en los procesos de enseñanza, ya que J. Piaget como se mencionó anteriormente clasificó en relación al desarrollo cronológico, el proceso de

evolución de las habilidades cognitivas, esta distribución permitió comprender el comportamiento del infante a través de su tipo pensamiento. Es así como, a principios del siglo XIX, se establece una correspondencia bastante exacta entre edad cronológica y curso escolar, perfeccionada con el paso del tiempo hasta nuestros días. Después se da un vistazo al concepto de aprendizaje y a los diferentes autores con sus planteamientos, Feldman plantea que el aprendizaje es un cambio de comportamiento relativamente permanente, como resultado de la experiencia. Iván Pavlov plantea el condicionamiento clásico como un tipo de aprendizaje en el que un estímulo previamente neutro llega a evocar una respuesta por medio de su asociación con un estímulo que genera la respuesta por vía natural, citado por Feldman (Piaget, 1927). Por otro lado, Skinner postuló el condicionamiento operante como una forma de aprendizaje en el que una respuesta voluntaria se fortalece o debilita, según que sus consecuencias sean positivas o negativas; el organismo opera en su ambiente con el fin de producir un resultado específico. Las teorías modernas conciben el aprendizaje en función de procesos de pensamiento, este enfoque es conocido como teoría cognitiva del aprendizaje, este postulado estudia los procesos de pensamiento que subyacen al aprendizaje; una forma de aprendizaje cognitivo es el aprendizaje observacional propuesto por Albert Bandura, el cual lo define como un aprendizaje a través de la observación del comportamiento de otra persona al que llama modelo. Son muchos los teóricos que han planteado varios postulados acerca de cómo aprende el ser humano, pero hay uno en particular que estudio detenidamente el desarrollo intelectual en los niños, Jerome Bruner ha desarrollado una teoría constructivista del aprendizaje, en la que ha descrito el proceso de aprender y los distintos modos de representación. Para Bruner el aprendizaje por descubrimiento se refiere al “proceso de reordenar o transformar los datos de modo que permitan ir mas allá de ellos, hacia una comprensión o insight nuevo” citado por Santrock, J., (2001). En esta búsqueda de optimizar los procesos de enseñanza se ha identificado el arte en sus diversas manifestaciones como instrumento valioso en la construcción del conocimiento, adoptando cada vez más estos elementos dentro de la metodología del aula de clase. Margaret Naumburg, en 1925 postuló su teoría acerca de que la expresión artística, creativa y espontánea, acercaba al niño al mismo aprendizaje de forma mas eficaz que el método intelectual tradicional, afirmando que se debía realizar un inminente reajuste de los métodos educativos. Citado por Felman R., (1999). Se ha evidenciado que la metodología del arte como la música, pintura, danza y teatro, favorecen y estimulan el desarrollo de la psicomotricidad, ejercita la atención, la concentración, la imaginación, las operaciones mentales como la reversibilidad (al considerar varias formas para resolver una situación), la memoria, la observación, la iniciativa, la voluntad y la autoconfianza; ésta última, como un resultado de la constatación por parte del niño de todo lo que puede realizar, lo cual se traducirá en un concepto positivo de su persona, que generalizará a las actividades académicas.

METODOLOGIA: Este proyecto se sustenta en los principios del Método Cualitativo descriptivo-explicativo. El tipo de investigación es de corte no Experimental. La población esta conformada por 115 estudiantes de preescolar de los grados párvulos, pre-jardín, jardín y transición de la jornada de la mañana y de la tarde del Colegio Mis Primeros Sueños, su rango de edad esta comprendido entre los dos y seis años respectivamente. Los niños y niñas de la jornada de la mañana son expuestos a dos encuentros de expresión artística quincenalmente, mientras los niños y niñas de la jornada de la tarde solo acceden a un encuentro cada quince días. El proceso se inicio realizando la exploración en la institución, esta se llevó a cabo a través de la implementación de las herramientas de observación directa a los docentes y a los niños y niñas en espacios de clase y recreo; las entrevistas semiestructuras con preguntas abiertas a los docentes y a los niños de preescolar y primaria y el estudio de casos. Una vez terminada esta primera fase con los datos recolectados se prosiguió al análisis e identificación y origen de la problemática y de la población afectada. El diseño del programa se seleccionó de acuerdo a la problemática y a la población implicada, planteándose la pregunta de investigación. Para realizar la evaluación del proceso se diseño una encuesta “Encuesta de evaluación sobre la influencia de la expresión artística en los niños y niñas de preescolar”, la cual iba a ser contestada por las docentes según fuera su observación frente al proceso.

CONCLUSIONES: Los resultados del presente proyecto de práctica mostraron que el programa de expresión artística influyó favorablemente en el desarrollo de las habilidades cognitivas como atención y creatividad, favoreciendo los procesos de aprendizaje, lo que indica la eficacia de este programa como herramienta importante en la metodología y en el desarrollo de las temáticas académicas. Igualmente se observaron cambios en el comportamiento de los estudiantes de preescolar, siendo más disciplinados y atentos a las actividades académicas, este cambio fue más evidente cuando los talleres de expresión artística se realizaron con mayor intensidad, que cuando las actividades eran más esporádicas, lo que indica la necesidad que tienen los niños de acceder mas continuamente a procesos de enseñanza mas creativos y lúdicos. La construcción del conocimiento a través de actividades creativas demostró que el aprendizaje también puede ser un proceso divertido y productivo al mismo tiempo y que la experiencia a través de la construcción de objetos por medio de la arcilla, la manipulación, la imaginación, la música, la pintura entre otras expresiones del arte brindan a los procesos de enseñanza mayor dinamismo, estimulando el proceso de aprendizaje de manera mas didáctica y menos ortodoxa.

REFERENCIAS: 1) GRATIOT. ZAZZA, R. (1979). Tratado de psicología del Niño. Primera Edición. Morata. 2) FELDMAN R. (1999). Psicología con Aplicaciones a los Países de Habla Hispana. Tercera Edición. Madrid: Mc Graw-Hill. 3) BATLLORI, J. (1993). Cómo Educar Jugando. Segunda Edición. Madrid: Palabra, S.A. 4) WALLON, H. (1977) La evolución psicológica del niño. Primera Edición. Barcelona: Crítica. 5) OCHAITA, E., ESPINOZA, M. (2004). Hacia una teoría de las necesidades infantiles y juveniles. Segunda Edición. España: Mc Graw-Hill.

ANEXOS: Encuesta De Evaluación Sobre La Influencia De La Expresión Artística En Los Niños Y Niñas De Preescolar.

NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO

MEMORIA EMOCIONAL ASOCIADA A TRASTORNOS DE ANSIEDAD EN MODELOS ANIMALES Y HUMANOS

GNYC – 06-01-02-01

FECHA: Febrero de 2006.

TÍTULO: EVALUACIÓN DE LA REACTIVIDAD PSICOFISIOLÓGICA FRENTE A DIFERENTES MODALIDADES DE ESTÍMULOS ESTRESORES.

INSTITUCIÓN: Laboratorio de Neurociencias UPB.

AUTOR: PÁEZ FRANCO, Natalia. (tana_lia@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: PRADA SARMIENTO, Edward Leonel.

(eprada@upbbga.edu.co)

FASE: 2 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO	MEMORIA EMOCIONAL

PALABRAS CLAVES: Neurociencias y Comportamiento, Memoria Emocional Asociada a Trastornos de Ansiedad en Modelos Animales y en Estudios con Humanos,

Laboratorio de Neurociencias y Comportamiento UPB, Reactividad fisiológica, Estímulos estresores, Estrés y Ansiedad.

PROPÓSITOS: ¿Frente a diferentes estímulos estresores el organismo humano produce la misma respuesta psicofisiológica? Evaluar la reactividad emocional (psicofisiológica) de los sujetos ante diferentes modalidades de estímulos estresores. Evaluar los cambios de las respuestas autonómicas (actividad dermogalvánica, la amplitud y frecuencia de pulso, la presión arterial y la amplitud y frecuencia respiratoria) que se presentan ante diversos estímulos estresores. Con los resultados que se obtengan de éste estudio se aportará a la comprensión de los mecanismos neurobiológicos involucrados en la respuesta de estrés y ansiedad; lo que podría contribuir para el diagnóstico y tratamiento de estos trastornos.

CONTENIDO: Citando a Selye (1936) el estrés representa un proceso físico, químico o emocional productor de una tensión que puede llevar a la enfermedad física. La respuesta de estrés se caracteriza por una serie de alteraciones fisiológicas como la activación simpática, aumentos de las hormonas segregadas por la médula adrenal: adrenalina y noradrenalina, alteraciones específicas de las hormonas de la adenohipófisis, entre otras (Gray, 1987; Selye, 1936). Estos cambios a nivel fisiológico van acompañados también de algunos cambios a nivel emocional los cuales varían en intensidad dependiendo de la situación experimentada por el individuo y de las estrategias de afrontamiento que utilice para resolver el conflicto (Ramaerkers, Ector, Demyttenaere, Rubens y Van de Werf, 1998; Sgoifo, Braglia, Costoli, Musso, Meerlo, Cerecini y Troisi, 2003); es decir, la respuesta de estrés puede ser adaptativa, ya que prepara a la persona para enfrentar el riesgo y los peligros; y también puede ser desadaptativa (Ursing, 1994), cuando el grado en que se presenta es abrumador, causando trastornos psíquicos y enfermedades físicas asociadas al mismo y consecuentemente afecta la calidad de la vida de las personas. Particularmente, el estrés ha sido reconocido como un factor de riesgo importante en ciertos desordenes psiquiátricos tales como la depresión (Armario, Restrepo, Castellanos y Balasch, 1985; Gold, Goodwin y Chrousos, 1988; Raadsheer, Hoogendijk, Stam, Tilders y Swaab, 1994; Wigger y Neuman, 1999; Wilner, 1990) y en especial la ansiedad (Adamec y Shallow, 1993; File, 1996; Graeff, Guimaraes, Andrade y Deakins, 1996). Considerando que la ansiedad es uno de los desórdenes psiquiátricos que activa el estrés (Adamec y Shallow, 1993; File, 1996; Graeff, Guimaraes, Andrade y Deakins, 1996), esta podría condicionar la forma con que el individuo afronta los diferentes estímulos estresores. Esto debería visualizarse con la aplicación del STAI estado frente a cada modalidad de estímulo y debería haber una coherencia con las respuestas autonómicas; ya que algunos estudios han utilizado el inventario de ansiedad (STAI) para evaluar el componente de

estado/rasgo y su influencia sobre el desempeño en diferentes pruebas como es el caso de la prueba de Stroop (Leite, Seabra, Sartori, y Andreatini, 1999; Teixeira-Silva y Leite, 2000; Teixeira-Silva, Bordini, Goulart, y Leite, 2004) y la de simulación de hablar en público (Palma y cols, 1994). En ambos casos, se ha podido demostrar que dichas pruebas son un método eficiente para inducir ansiedad experimentalmente (Leite, Seabra, Sartori, y Andreatini, 1999; Teixeira-Silva y Leite, 2000; Teixeira-Silva, Bordini, Goulart, y Leite, 2004) y esta eficacia depende de si se evalúan voluntarios con un estado transitorio (Estado) de ansiedad o con una característica de personalidad ansiosa (Rasgo). Tomando en consideración lo anteriormente descrito, se justificaría la utilización de diferentes modalidades de estímulos estresores en el desarrollo de éste proyecto.

METODOLOGIA: El proyecto se llevará a cabo utilizando el enfoque cuantitativo, dentro del tipo de investigación experimental. Para el desarrollo del presente proyecto de investigación se presupuesta trabajar con 71(45 hombres y 26 mujeres) personas entre estudiantes y administrativos de la UPB de edades comprendidas entre los 18 y 35 años de edad, que de manera voluntaria se vincularon al proyecto y que en la fase inicial del proyecto fueron contactadas y entrevistadas para la clasificación entre aptos y no aptos, mediante la aplicación y apertura de un modelo de historia clínica. Con el fin de alcanzar los objetivos del proyecto se hace uso de dos clases de instrumentos, los de tipo psicológico (Inventario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI; Test de Stroop; Test de Simulación de Hablar en Público; Escala de Valor Emocional y Emociones Básicas) y los de tipo fisiológico (Equipo de Registro Fisiológico; Glucómetro y Tensiómetro Digital). El proceso como tal se lleva a cabo a través de los siguientes 5 pasos: 1) Apropiación de los protocolos 2) Entrenamiento 3) Citación de los voluntarios 4) Evaluación y 5) La recopilación, análisis y discusión de la información.

CONCLUSIONES: Para evaluar la reactividad emocional (psicofisiológica) de un grupo de voluntarios ante diferentes modalidades de estímulos estresores, es importante considerar, cambios de las respuestas autonómicas (actividad dermogalvánica, la amplitud y frecuencia de pulso, la presión arterial y la amplitud y frecuencia respiratoria) que se presentan. Con el fin de cumplir con el objetivo general del proyecto es necesario hacer una correlación entre los parámetros fisiológicos obtenidos y los resultados del Inventario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI) y los puntajes de las escalas de emociones básicas.

REFERENCIAS: 1). Armario, A., Restrepo, C., Castellanos, J. and Balasch, J. (1985). Dissociation between adrenocorticotropin and corticosterone responses to restraint after previous chronic exposure to stress. *Life sciences*, 36, 2085-2092. 2). DSM IV. (1995)

Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. Barcelona: Masson S.A. 3). Gray, J. (1987). The neuropsychology of anxiety. Oxford University press, New York. 4). Leite, J.; Seabra, M.; Sartori, V. and Andreatini, R. (1999). The video-recorded Stroop Color-Word Test as a new model of experimentally-induced anxiety. Prog Neuropsychopharmacol Biol Psychiatry, 23(5), 809-822. 5). Palma, S., Guimaraes, F. and Zuardi, A. (1994). Anxiety induced by simulated public speaking and stroop color word test in healthy subjects: effects to different trait anxiety levels. Brazilian journal of medical and biological research. 27(12), 2895-2902.

ANEXOS: Historia clínica; Consideraciones éticas; Consentimiento informado; Protocolo de evaluación; Recomendaciones y Proceso de evaluación y marcas.

GNYC-06-01-03-01

FECHA: Mayo de 2006.

TÍTULO: EVALUACIÓN DE LA MEMORIA DECLARATIVA ASOCIADA CON CONTENIDO EMOCIONAL EN UNA MUESTRA DE POBLACIÓN DESPLAZADA DEL ÁREA METROPOLITANA DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: Laboratorio de Neurociencias y Comportamiento Universidad Pontificia Bolivariana

AUTOR: ACEVEDO LEAL, Claudia Liliana (cayita47@hotmail.com), PARRA CORREA, Gloria Adriana (adrianaparra3614@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: BOTELHO DE OLIVEIRA, Silvia (sbotelho@upbga.edu.co)

FASE: 1 de 1

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
TRABAJO DE GRADO	NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO	MEMORIA EMOCIONAL

PALABRAS CLAVES: Neurociencias y Comportamiento, Memoria Emocional asociada a Trastornos de Ansiedad en estudios con Humanos, Laboratorio de Neurociencias y Comportamiento UPB, Memoria, Memoria Emocional, Condición de desplazamiento por violencia, Trastorno por estrés postraumático.

PROPÓSITOS: ¿Existe en una población en condición de desplazamiento por violencia en el área metropolitana de Bucaramanga, algún patrón de Memoria Emocional que pueda ser detectado por la prueba auditivo-visual descrita en esta propuesta? El objetivo general fue contribuir a la evaluación psicológica de la memoria emocional en sujetos en condición de desplazamiento por la violencia.

CONTENIDO: Según Tomaz y cols., (1993) la memoria es un proceso complejo, que actúa como un sistema para el procesamiento, adquisición, almacenamiento y recuperación de la información la cual es recibida a través de los sentidos y que facilita la interacción entre los seres vivos. Autores como Baddeley, (1999), categorizan la memoria de acuerdo al tipo de información procesada en dos grandes sistemas: corto y largo plazo. En este último, la información evoluciona y se desenvuelve de diversas formas, Tomaz y Costa, (2001) presentan dos tipos, uno de ellos: la memoria declarativa, en donde la información es referida por el individuo de manera verbal, abarca memoria semántica y episódica. La memoria semántica comprende el conocimiento general, es una información independiente de los sucesos del entorno, su sistema se basa en el significado y la generalidad. La episódica abarca la información que el sujeto posee acerca de los acontecimientos de sí mismo. La memoria posee las características de recordar, olvidar o retener información, que están mediadas por varios procesos, entre ellos la Emoción: definida como las reacciones psicomotoras, acompañadas también de cambios neurovegetativos, que se originan como respuesta a un estímulo determinado. (Brandao, 2001). Estudiando la relación entre memoria y emoción, autores como Ledoux, (2001), definen Memoria Emocional: procesos de adquisición, consolidación y evocación de estados emocionales asociados a la experiencia. Según estudios de Frank y Tomaz, (2000), la retención de la información en los seres humanos se ve incrementada en la medida que se acompaña de experiencias con alto contenido emocional; contrario a esto, Clifford y Hollin, (1981) y otros autores han mostrado en sus investigaciones que eventos alertadores producen efectos adversos sobre la memoria para la retención de detalles. En cuanto a las respuestas ante estos eventos alertadores, el individuo puede responder con Estrés, conceptualizado como: comportamiento heredado y adaptativo que implica una activación neuroendocrina y emocional frente a un estímulo percibido como amenazante con relación a los recursos que la persona percibe o piensa que tiene para enfrentarlo y mantener su integridad y bienestar (Cazabat, 2000). Las situaciones de estrés intenso, puede conllevar al padecimiento de un Trastorno de Estrés Postraumático (TEPT) definido según el DSMIV (TR): Trastorno de ansiedad, caracterizado por la presencia persistente de síntomas característicos de reexperimentación, evitación, horror, angustia y desesperanza, después de exponerse directamente o indirectamente a una situación realmente amenazante para la integridad física o la vida, o después de ser testigo de una

situación realmente amenazante para la integridad física o la vida de otros. Dentro de las causas que pueden ocasionar un TEPT, se encuentra el Desplazamiento: Según IDH, (1993), definido como toda persona y/o grupo familiar forzado de emigrar en el interior del país, que dejan el lugar donde viven y trabajan porque sus vidas o su integridad física, su seguridad y libertad personal han sido violadas o son amenazadas. Varias de las consecuencias de este hecho son la pobreza, desempleo y afectación de la salud mental y física.

METODOLOGÍA: Se utilizó un diseño experimental de tipo estratificado y paralelo. Se evaluó una muestra de 95 sujetos desplazados por la violencia, (28 hombres–67 mujeres), entre 18 y 50 años, con un nivel de escolaridad bajo. De acuerdo al criterio de inclusión-exclusión por los protocolos de diagnóstico para evaluar el TEPT Cuestionario de la entrevista clínica estructurada (SCD-I) basado en el DSM-IV para TEPT y la Lista de síntomas para el diagnóstico del TEPT adaptada al contexto colombiano (Pineda y cols., 2002). Los participantes fueron distribuidos en dos grupos: el primero, conformado por 40 sujetos que no presentaban TEPT (NO/TEPT) y el segundo grupo 55 sujetos que presentaban TEPT (SI/TEPT). Cada uno de los dos grupos anteriores, (no trastorno por estrés postraumático y si trastorno por estrés postraumático) fueron redistribuidos aleatoriamente en 4 subgrupos según la versión neutra y emocional: 1) no trastorno de estrés postraumático y que asistió la versión neutra de la historia auditivo-visual (NO/N); 2) no trastorno de estrés postraumático y que asistió la versión emocional (NO/E); 3) si trastorno de estrés postraumático y que asistió la versión neutra (SI/N) y; 4) si trastorno de estrés postraumático y que asistió la versión emocional (SI/E). Cada uno de estos dos grupos se subdividió en dos subgrupos: uno neutro, el cual presencié los contenidos neutros de la historia y otro emocional expuesto a los contenidos emocionales. El Protocolo de Evaluación estuvo conformado por: el Consentimiento, Historia Clínica, Cuestionario de la Entrevista Clínica Estructurada (SCD-I) basada en el DSM-IV para TEPT, Lista de Síntomas para valoración psicológica del TEPT y la Prueba de Memoria Emocional. El proceso de investigación, estuvo conformado por las siguientes etapas: Selección de la muestra, Aplicación de protocolos, Evaluación, Análisis e interpretación de los resultados.

CONCLUSIONES: se demostró que el contenido “alertante” de la prueba auditivo-visual, potenció la memoria declarativa asociada a contenido emocional de los sujetos en condición de desplazamiento por la violencia, pero no potenció la memoria de aquellos sujetos diagnosticados con TEPT, sugiriendo que los participantes de este estudio con diagnóstico de TEPT, podrían presentar un deterioro de las potencialidades mnemónicas dado por las limitaciones funcionales que involucran los procesos de reforzamiento emocional.

REFERENCIAS: 1). Baddeley, A.D. and Warrington, E. K. (1970). Amnesia and the distinction between long- and short-term memory. *Journal of Verbal Learning and verbal Behavior*, 9, 176-189. 2.) Baron, y Robert, A., (1996). Psicología. Tercera edición. México: Prentice-Hall. 3). Bobes, J., Bousoño, M., Calcedo, A., y González, M.P. (2000). Trastorno de estrés postraumático. Masson. 4). Botelho, S., Martínez, L., M., Conde, C. A., Prada, E. L. and Tomaz, C. A. (2004). Evaluation of declarative memory asociated with emotional contents in a colombian sample. *Latin American Journal of Psychology*, 36(2): 229-242. 5). Dallos, M., Arias, C.L. (2002) Guía de la Salud para Atención de Desplazados. 16-20-97-164. Colombia: ASCOFAME.

ANEXOS: Consideraciones éticas, Formato de Consentimiento, Historia Clínica, Entrevista Clínica Estructurada (SCD-I) basada en el DSM-IV para el TEPT, Lista de Síntomas para valoración psicológica del TEPT, Prueba (auditivo-visual).

GNYC-06-01-03-02

FECHA: Agosto de 2006

TÍTULO: EVALUACIÓN DE LA MEMORIA DECLARATIVA ASOCIADA A CONTENIDO EMOCIONAL EN PACIENTES LOBECTOMIZADOS.

INSTITUCIÓN: Hospital Neurológico FIRE de la Liga Nacional contra la Epilepsia.

AUTOR: ACEVEDO PRADA, Lina María. (linama83@yahoo.es); (lacedvedo@upbbga.edu.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: BOTELHO DE OLIVEIRA, Silvia (sbotelho@upbbga.edu.co)

FASE: 2 de 2

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
TRABAJO DE GRADO	NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO	MEMORIA EMOCIONAL

PALABRAS CLAVES: Neurociencias y Comportamiento, Memoria Emocional asociada a Trastornos de Ansiedad en Modelos Animales y en Estudios con Humanos. Hospital Neurológico de la Liga Nacional contra la Epilepsia, Memoria Declarativa, Comprensión del Lenguaje Verbal, Lobectomía Temporal, Prueba Auditivo-Visual.

PROPÓSITOS: Determinar si el desempeño en la comprensión del lenguaje verbal evaluado por la prueba *The Token Test*, afecta la capacidad de retención a largo plazo de la información asociada a contenido emocional, evaluada por la prueba Auditivo-Visual en los pacientes con lobectomía temporal unilateral en bloque. Lo anterior a fin de intentar responder los siguientes interrogantes: ¿Existen diferencias para el desempeño en la prueba *The Token Test*, entre los pacientes lobectomizados y participantes sin lobectomía?; ¿Existen diferencias en el desempeño de la prueba Auditivo-Visual, entre los pacientes con epilepsia sometidos a lobectomía temporal unilateral en bloque y participantes sin lobectomía?; ¿La evidencia de afectación en la capacidad de evocación y desempeño en la prueba Auditivo-Visual por parte de los participantes lobectomizados, podría estar relacionado a una dificultad en la comprensión del lenguaje verbal evidenciada a partir del *Token Test*?

CONTENIDO: La memoria se explica como un sistema de codificación, almacenamiento y recuperación de información (Barón, 1996). En complemento, Tomaz (1993), define la memoria como un proceso autorreferencial para el comportamiento humano, teniendo en cuenta que disminuye la novedad de los estímulos y organiza la inmediatez situacional en un sentido de continuidad y unidad, al reproducir experiencias sensorio-perceptivas y emotivas significativas. Una de las principales características de la memoria, consiste en los diferentes tiempos de almacenamiento de la información que sugieren la presencia de dos sistemas de almacenamiento: a corto y largo plazo. En el sistema de memoria a largo plazo se encuentra la memoria declarativa, la cual corresponde al tipo de memoria evaluado a partir de la prueba Auditivo-Visual. La memoria declarativa, según Fernández (2002), consiste en el almacenamiento de información referente a las experiencias desarrolladas en su propio contexto, expresadas verbalmente y de manera explícita o conciente. Con base en este autor se subdivide en la memoria semántica, entendida como aquel conocimiento organizado que las personas poseen sobre las palabras, símbolos verbales, significados, reglas, fórmulas y algoritmos que resultan indispensables para el manejo de conceptos y relaciones; y la memoria episódica, definida como el almacenamiento de eventos y recuerdos de acontecimientos autobiográficos concretos, que manejan una congruencia temporo-espacial y que son almacenados en virtud de la manera como los interpreta el receptor. Teniendo en cuenta que la emoción y el componente verbal son dos factores importantes que influyen en la memoria, al hablarse de la emoción, LeDoux (1993), sostiene que las emociones son respuestas conductuales, autonómicas y hormonales organizadas, que implican la vinculación de los procesos cognoscitivos para lograr una adecuada interpretación de los estímulos y situaciones ambientales, a fin de responder de manera adaptativa frente a estas situaciones, aún cuando suponen una amenaza para el organismo. Por otra parte, la comprensión del lenguaje verbal se considera un factor

determinante en el procesamiento mnemónico, teniendo en cuenta que para lograr expresar conscientemente lo aprendido, se requiere de un proceso de codificación e interpretación de la información, para lo cual intervienen importantes estructuras a nivel temporo-mesial que influyen en el procesamiento de la información verbal y emocional, como son el área de Wernicke, el giro angular y surco temporal (Humphries, Binder, Medler y Liebenthal, 2006). Finalmente, es importante señalar que la epilepsia se entiende como una entidad de comienzo súbito, corta duración y carácter permanente, determinada por la modificación del estado de conciencia, la presencia de alteraciones motoras, sensitivas y sensoriales; o de respuestas inadecuadas al ambiente como consecuencia de una alteración del funcionamiento en la actividad eléctrica y química neural (Cascino, 1994; citado por Silva, 2001), para lo cual existe como una alternativa clínica a fin de controlar las crisis y mejora las crisis la lobectomía temporal (Franky, 2000).

METODOLOGIA: Este estudio se caracterizó como una investigación cuantitativa de tipo correlacional. Con un diseño de tipo experimental: diseño con grupo experimental y control de mediciones sólo después. La muestra estuvo conformada por 48 participantes de los cuales 16 correspondían a pacientes lobectomizados y 32 a sujetos saludables, entre hombres y mujeres, de rangos de edad entre los 20 a 60 años con escolaridad básica –superior a segundo primaria- hasta superior, procedentes de la ciudad de Bucaramanga y Cartagena. El procedimiento estuvo constituido por dos fases, la primera fase fue fundamentalmente descriptiva, de manera que se revisaron y tabularon las historias clínicas de los pacientes construyendo formatos clínicos para cada paciente y una matriz descriptiva, con la cual se seleccionó la muestra de pacientes lobectomizados. Una vez se seleccionaron los pacientes, se procedió con la jornada de valoración de los pacientes y paralelamente se fueron contactando y evaluando a los sujetos saludables. La jornada de evaluación se dividió en dos sesiones en las cuales se implementaron los siguientes instrumentos. Primera sesión: Consentimiento Informado, Historia Clínica, *The Token Test*, *Trail Making Test* en su forma A y B, Escala de Valor Emocional y Emociones Básicas. Segunda sesión; reaplicación de las escalas de Valor Emocional y Emociones Básicas e implementación del Recuerdo Libre y Cuestionario de Reconocimiento. Una vez se evaluaron a todos los participantes se procedió con la tabulación, análisis estadístico y discusión de los resultados obtenidos.

CONCLUSIONES: Los resultados evidenciaron que no se presentó un efecto de potenciación mnemónico en los pacientes lobectomizados a diferencia de los sujetos saludables. Adicionalmente se concluyó que a pesar de reportarse una disminución en el desempeño de los pacientes para el seguimiento de órdenes verbalmente complejas por medio del *Token Test*, *este resultado* no repercutió en el desempeño de la prueba Auditivo- Visual. Y finalmente, e interesantemente, se sugirió la posibilidad que la

dificultad evidenciada a partir del *Trail Making Test* forma B, para el desempeño en tareas de atención alternante podría estar influenciando el bajo desempeño en la de Memoria Emocional Auditivo-Visual, teniendo en cuenta, que esta prueba igualmente maneja estímulos de tipo alternante: emocionales y neutros; verbales y no verbales; centrales y periféricos.

REFERENCIAS: **1)** Barón, R.A (1996). *Psicología* 3ra ed. México: Prentice-Hall. **2)** Fernández (1998). Mapas de conocimiento sobre los procesos cerebrales. Recuperado de WWW.jornada.unam.mx. **3)** Franky F. (2000). Callosotomy in colombia some reflections on care and research among the poor in developing countries. *Epilepsia*, 41(4): 22-27. **4)** Humpries C., Binder, J.R., Medler, D.A., Liebenthal, E. (2006). Syntactic and Semantic Modulation of Neural Activity During Auditory Sentence Comprehension. *Journal of Cognitive Neuroscience* 18 (4). **5)** Ledoux, J. E. (1993). Emotional memory systems in the brain. *Behavioural Brain Research*, 58: 69-79.

ANEXOS: protocolos de evaluación: Consentimiento Informado, Historia clínica para pacientes y sujetos saludables, *Token Test*, *Trail Making Test* forma A y B, Prueba Auditivo visual con sus dispositivos: Escala de Valor Emocional y Escala de Emociones Básicas, Recuerdo Libre y Cuestionario de Reconocimiento.

EVALUACION DE MODELOS EXPERIMENTALES DE DEPRESION

GNYC – 06-02-02-01

FECHA: Mayo de 2006.

TÍTULO: EFECTOS DE LOS NIVELES DE GLUCOSA SOBRE EL COMPORTAMIENTO DE RATAS EXPUESTAS AL LCE.

INSTITUCIÓN: Laboratorio de Neurociencias y Comportamiento UPB.

AUTOR: MARTINEZ GAMBOA, Juan Carlos (juancamar77@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: PRADA SARMIENTO, Edward Leonel (eprada@upbbga.edu.co)

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO	EVALUACION DE MODELOS EXPERIMENTALES DE DEPRESION

PALABRAS CLAVES: Neurociencias y Comportamiento, Evaluación de Modelos Experimentales de Depresión, Laboratorio de Neurociencias y Comportamientos UPB, Depresión, Ansiedad, Modelo animal, Anhedonia, Consumo de sacarosa y laberinto en cruz elevado.

PROPÓSITOS. Determinar ¿Existen diferencias entre los niveles de glicemia en la sangre y el comportamiento de ratas? Contribuir a la evaluación de los modelos animales de ansiedad. ...

CONTENIDO: La presente propuesta de investigación inicia con la revisión del estado del arte, tomando como referente conceptual la depresión, la ansiedad, el papel de la corteza adrenal en el estrés y el consumo de sacarosa en ratas y algunas funciones de la glucosa relacionados con el comportamiento y memoria. La depresión es un trastorno del estado de ánimo con múltiples causas que se caracterizan por sentimiento de tristeza, pena, pérdida para experimentar placer (anhedonia) inquietud, entre otros (Graeff y Brandao, 1993). La ansiedad, por su parte, puede entenderse como un incremento en el sistema de activación y excitación acompañado de aprensión y síntomas físicos determinados (Botelho y Conde, 2001). El estrés prolongado puede inducir a hiperglucemia (altos niveles de azúcar en la sangre), que prepara el cuerpo, para una reacción de defensa como la lucha o huida. (Lopategui, E. 2000). En particular, la corteza adrenal produce una serie de hormonas que en colectividad se conocen como glucocorticoides, estos ejercen acción sobre el metabolismo de la glucosa, son antiinflamatorios y a su vez mantienen la temperatura corporal, la presión arterial y la tasa respiratoria un nivel elevado, proporcionando recursos durante un periodo de tiempo más largo para hacer frente a una amenaza persistente (R. Maier. 2005). En relación al consumo de azúcar en ratas, se han realizado numerosos estudios de preferencia por comida, donde está ampliamente documentado que las ratas muestran preferencia para compuestos alimenticios azucarados, pues la sacarosa tiene un alto nivel de recompensa, y este valor de recompensa o nivel de motivación puede variar dependiendo del modelo animal de depresión (A. Phillips, A. Barr 1997). Se ha demostrado que algunos fármacos antidepressivos pueden revertir la disminución del consumo de sacarosa en ratas, como las neurohormonas, allopregnanolona, pueden alterar los comportamientos apetitivos de las ratas reduciendo la ansiedad relacionada con la novedad (neofobia), aumentando perceptiblemente la ingestión de la sacarosa (M. Funge, M. Kavaliers, K. Ossenkopp. 2006). Los efectos de la glucosa en la memoria son producto de la actividad de células colinérgicas, sugiriendo que la glucosa podría incrementar los niveles de acetilcolina en tareas de memoria en que ocurra una actividad de células colinérgicas. La glucosa podría no tener efecto en el aumento de

acetilcolina bajo condiciones en que la actividad de células colinérgicas se encuentra estable (M. Ragozzino, K. Unick, and P. Gold). Cabe destacar que dentro de las áreas del cerebro que están involucradas en el consumo de sacarosa está el núcleo accumbens, pues es una de las áreas primarias de la vías mesolímbica dopaminérgica. El consumo de azúcar podría producir una menor expresión del gen Fos en el núcleo accumbens de ratas anhedónicas en contraste a ratas control no estresadas. (Grippe, Na, y cold. 2004). Los alimentos altamente sabrosos activan, específicamente el núcleo accumbens. (K. Foley, M. Fudge, y cold. 2006).

METODOLOGIA: se utilizo un diseño de tipo experimental; El presente estudio se caracteriza como una investigación cuantitativa de tipo experimental, Su objetivo es la manipulación de variables independientes para observar sus efectos sobre variables dependientes en una situación control (Hernández, Fernández y Baptista, 2003). La muestra seleccionada estará conformada por ratas Wistar hembras provenientes del biotério de la UIS. Antes de cualquier manipulación experimental los animales pasaran por un periodo de habitación en el biotério de la Universidad Pontificia Bolivariana. Durante su permanencia en el laboratorio, las ratas tendrán libre acceso a agua y alimento, a una temperatura entre 21 a 23 grados centígrados y un ciclo clara/oscuro de 12/12horas. (Luz sobre las 7:00) entes). Los instrumentos empleados serán, caja de acero inoxidable, circuito cerrado de Televisión y programa de registro PROSTCOM. (Conde, Costa y Tomaz, 2000). El procedimiento a implementar, se llevará a cabo dos fases, la primera se realizara la caracterización de la curva de glicemia y una segunda que comenzará con la exposición durante cinco minutos en el laberinto en cruz elevado al determinar la cantidad de sacarosa necesaria para elevar los niveles de glicemia.

CONCLUSIONES: Se pudo realizar la elaboración de una propuesta de investigación.

REFERENCIAS: **1).** A. Gippo, E. Na, R. Jonson, T. Beltz, A. Johnson (2004). **2).** Ayensu WK, y cols (1995), **3).** Gronli, Murioson y cols.(2003). **4).** Hernández, Fernández y Baptista, (2003). **5).** Kelly A. Foley, Melissa A. Fodge, Martim Kavaliers, Klaus-peter Ossenkopp (2005).

ANEXOS: Tablas de registro de datos arrojados durante el trabajo como Co-investigados.

NEUROPSICOLOGIA CLINICA

GNYC -06-03-02-01

FECHA: Mayo de 2006.

TÍTULO: EVALUACIÓN DEL DESARROLLO COGNOSCITIVO EN PACIENTES CON CARDIOPATÍA CONGÉNITA DE LA FCV.

INSTITUCIÓN: Fundación Cardiovascular de Colombia.

AUTOR: GÓMEZ AMADO, Jenny Carolina (carolinagomezamado@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: PRADA SARMIENTO, Edward Leonel (eprada@upbbga.edu.co)

FASE: 2 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO	NEUROPSICOLOGIA CLINICA

PALABRAS CLAVES: Neurociencias y Comportamiento, Neuropsicología Clínica, Fundación Cardiovascular de Colombia, Cardiopatía Congénita, Hipotermia Profunda Con Arresto Circulatorio, Circulación Extracorpórea y Desarrollo Cognoscitivo.

PROPOSITOS: Las secuelas neurológicas presentes en los niños con cardiopatía congénita (CC), inciden en el desarrollo cognoscitivo del infante; por lo que en su comportamiento se manifiestan alteraciones de la función motora, del lenguaje y en las habilidades visual-espaciales y visuoestructurales. Es por esto, que la pregunta planteada en este semestre fue: ¿cuáles son los efectos de las técnicas de cirugía cardíaca, en el desarrollo cognoscitivo de los niños con CC?. Para dar respuesta a lo anterior, se inició por evaluar pre y postoperatoriamente a pacientes con CC, a través de las escalas Wechsler de inteligencia y el Inventario de Desarrollo Battelle. Así que para esta fase, el objetivo general fue contribuir a la complementación de esta evaluación, del desarrollo cognoscitivo de los infantes con CC.

CONTENIDO: Las cardiopatías congénitas (CC) se definen como malformaciones del corazón o de sus vasos que se encuentran presentes desde el nacimiento, como consecuencia del desarrollo embriológico anormal o por la persistencia postnatal de estructuras, que en la vida fetal se consideraban normales; por lo que, es muy poco lo que se conoce con respecto a la etiología. Razón por la cual la cardiología según

Heiman, Butler, Negaard & Digeronimo (2002), ha visto la necesidad de de reparar las CC con un tratamiento quirúrgico, en el que la cirugía cardiaca se desarrolló con el uso de una de las técnicas más reconocidas, la cual se denomina cirugía correctiva con circulación extracorpórea (CEC). Según Kolovos, Bratton, Moler, Bove, Ohye, Bartlett (2003), ésta consiste en la canulación de las venas cavas superior e inferior junto a la aurícula derecha y de la aorta descendente o arteria femoral. De forma que la sangre procedente de las cavas entra por el circuito CEC, en donde es propulsada por una bomba que conduce el flujo a un intercambiador térmico, el cual permite inducir a la hipotermia y a su vez calentar la sangre antes de salir de la CEC. Posteriormente, el flujo se dirige a un oxigenador de membrana, retornando al paciente por una cánula situada en aorta y ocasionalmente en arteria femoral. Todo esto se lleva a cabo mientras el paciente se encuentra en cardioplejia. Otra técnica es la hipotermia profunda con arresto circulatorio, en la que se busca bajar la temperatura del paciente alrededor de los 23 a 25 ° C, con ayuda de medios físicos (hielo), antes y durante la intervención quirúrgica, con el objetivo de disminuir el consumo metabólico de los tejidos, lo cual permite mantener al infante en cardioplejia por períodos prolongados, sin necesidad de utilizar sistemas de CEC, para su posterior reanimación (Litasova & Lomivirotov, 1988). Estudios recientes como el realizado en el departamento de cardiología pediátrica del hospital de Alemania (Hövels-Gürich, Seghaye, Schnitker, Wiesner, Huber, Mikenberg, Kotlarek, Messmer & Bernuth, 2002) muestra que el uso de la CEC y de la hipotermia profunda, se asocia a efectos directos sobre el neurodesarrollo y más específicamente en la función motora y en el lenguaje, ya que se observa un menor desempeño en estas áreas, en los niños que oscilan entre las edades de los 8 a los 14 años. Así mismo en otra investigación hecha en la unidad de neurología en una clínica de USA (Bellinger, Wypij, Duplessis, Jonas & Newburger, 2003) reporta que los infantes intervenidos con las técnicas de cirugía cardiaca, presentaron un bajo índice de funcionamiento, en las áreas que implicaban el uso de la función motora y visomotora en una muestra de niños, entre las edades de 8 a 15 años. Lo anterior, se relaciona con los reportes dados en cirugía cardiaca, en los que se concluye que hasta un 25% de los infantes llevados a intervención cardiovascular, manifiestan descompensaciones neuropsiquiátricas transitorias o permanentes, que se aducen al tiempo utilizado en la CEC; algunas de ellas de carácter leve y aparentemente reversibles; otras son irreversibles e influyen negativamente en el desarrollo físico e intelectual (Palencia, 2002).

METODOLOGÍA: El diseño seleccionado se enmarcó dentro de la investigación longitudinal, ya que en ésta se pretendió analizar las modificaciones de un determinado grupo a través del tiempo, por medio de la recolección de datos en puntos o períodos específicos, para realizar inferencias respecto al cambio, los determinantes del estudio y

las consecuencias del mismo. Es por esto, que el tipo de diseño correspondió al de evolución de grupo o estudios “cohort”, el cual tuvo como objetivo examinar los cambios en una línea cronológica de los niños que fueron evaluados en la FCV (Hernández, Fernández y Baptista, 1991). Se evaluaron a 29 pacientes de ambos géneros, pertenecientes a los estratos 1, 2 y 3. No se logró identificar el nivel educativo, ya que esta información fue restringida por la institución. Las edades eran de 1 mes hasta 21 años, todos ellos con CC. El procedimiento se llevó a cabo en 4 etapas; la primera correspondió al entrenamiento y conocimiento de las pruebas neuropsicológicas a aplicar, para la valoración del estado cognitivo de los infantes. La segunda fue la evaluación pre y postoperatoria de pacientes, con las pruebas neuropsicológicas Inventario de Desarrollo Battelle, escalas Wechsler y el test de Bender. La tercera, se remitió a la puntuación de las pruebas aplicadas para la presentación de los resultados, los cuales permitieron realizar una comparación en el desempeño mostrado por los pacientes. A partir de esta información, se diseñó el formato de historia clínica que respondió a la complementación de la evaluación neuropsicológica. Y finalmente, se analizó e interpreto los resultados pre y postoperatoriamente. Los instrumentos utilizados fueron las pruebas neuropsicológicas anteriormente nombradas, además del cuestionario de historia clínica.

CONCLUSIONES: La evaluación postoperatoria, en la mayoría de las veces presentó un aumento en el puntaje con respecto, a la preoperatoria. Esta situación se notó en los niños < ó > de 4 años. La medida tomada fue el coeficiente intelectual (CI), el cual en las dos situaciones se mantuvo entre 80 y 90. Siendo este un rango, que según en la escala de inteligencia se considera como limítrofe. Así que los niños, con CC manifiestan un estado basal complejo, en el que su inteligencia, se clasifica como abajo de lo normal; esto como consecuencia de que muchos de ellos han dejado la escuela y han restringido su interacción social, por miedo a sufrir fatigas o descompensaciones emocionales, que alteren el estado general del paciente. Sin embargo, los niños que son asistidos por una cirugía cardíaca, mejoran notablemente su funcionamiento, ya que en cierta medida, reparan el defecto congénito cuyos efectos en el desarrollo del infante, se evidencian en las dificultades para ejecutar algunas tareas relacionadas con la labor de la memoria y especialmente del lenguaje, tal y como se reporta en la literatura (Bellinger, Wypij, Duplessis, Jonas & Newburger, 2003).

REFERENCIAS: 1). Heiman, H., Butler, T., Negaard, K. & Digeronimo, R., (2002). Extracorporeal membrane oxygenation transport experience. *Pediatrics*, 109(2), 189-193. 2). Hövels-Gürich, H., Seghaye, M., Schnitker, R., Wiesner, M., Huber, W., Mikenberg, R., Kotlarek, F., Messmer, B., & Bernuth, G., (2002). Long term neurodevelopmental outcomes in school-aged children after neonatal arterial switch

operation. *The Journal of Thoracic and Cardiovascular Surgery*, 124(3), 448-458. **3).** Kolosovos, M., Bratton, C., Moler, H., Bove, F., Ohye, C., & Barlett, T., (2004). Outcome of pediatric patients treated with extracorporeal life support after cardiac surgery. *Thorac Surg*, 76 (5), 1435-1441. **4).** Litasova, E., & Lomivirotov, N., (1988). Hypothermic protection (26 a 25 ° C) without perfusion cooling for surgery of congenital cardiac defects using prolonged occlusion. *Thorac*, 43 (2), 206-211. **5).** Palencia, R., (2002). Complicaciones neurológicas de paciente con cardiopatía. *Revista de Neurología*, 36 (3), 279-285.

ANEXOS: Monografía de CC, formato de historia clínica, protocolo del proyecto de grado y bases de datos.

GNYC -06-03-02-02

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: DESCRIPCIÓN NEUROPSICOLÓGICA DEL DESEMPEÑO EN TAREAS DE MEMORIA Y FUNCIONES EJECUTIVAS EN UNA MUESTRA DE NIÑOS CON TRASTORNO POR DÉFICIT DE ATENCIÓN CON HIPERACTIVIDAD (TDAH) DE LA FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA.

INSTITUCIÓN: Laboratorio de Neurociencias y Comportamiento UPB

AUTOR: PINTO MELO, Norma Cristina (normacristin@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: PRADA SARMIENTO, Edward Leonel (eprada@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO	NEUROPSICOLOGIA CLINICA

PALABRAS CLAVES: Neurociencias y Comportamiento, Neuropsicología Clínica, Laboratorio de Neurociencias y Comportamiento UPB, Pruebas Neuropsicológicas, Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad, Funciones Ejecutivas, Memoria.

PROPÓSITOS: Describir el desempeño neuropsicológico en tareas de memoria y funciones ejecutivas en una muestra de niños con Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH) de la Fundación Cardiovascular de Colombia. La primera fase pretende elaborarse un protocolo con pruebas neuropsicológicas utilizadas en la

evaluación de la memoria y de las funciones ejecutivas para niños con TDAH entre 6 a 16 años de edad. Así mismo, se llevara a cabo la capacitación en cada una de las pruebas del protocolo y la recolección teórica acerca del TDAH.

CONTENIDO: El presente proyecto toma como referencias dos investigaciones sobre Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad desarrolladas en las ciudades de Cali y Medellín (Colombia): Bará-Jiménez, S. Vicuña, P. Pineda, D. Henao. *Perfiles Neuropsicologicos y conductuales de niños con Trastorno por Déficit de Atención/Hiperactividad de Cali, Colombia.*(2003); Lopez-Campo, G. Gómez-Betancur, L. Aguirre-Acevedo, D. Puerta, I. Pineda, D. *Componentes de las Pruebas de Atención y Función Ejecutiva en Niños con Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad.*(2005). Las cuales abordan posibles causas, síntomas, tratamiento y formas de evaluación, teniendo en cuenta como se ven afectadas las funciones ejecutivas y la memoria de quienes padecen este desorden, enfatizando en la población infantil y adolescente. Inicialmente se define el TDAH como: “un trastorno neuropsiquiátrico que se caracteriza por un patrón persistente de desatención, hiperactividad e impulsividad que inicia antes de los siete años y es evidente en diferentes contextos, como el hogar y la escuela” (Pineda, D., Roselli, M., Ardila, A., Lopera, F., 1997); así mismo se postula que: “ el déficit del sistema fronto-estriatal derecho es el responsable de la sintomatología en el TDAH, puesto que la inatención, la impulsividad y la hiperactividad se observan, tanto en animales como en humanos, con lesiones frontales estriatales (Pueyo,R., Mañeru,C., Vendrell,P., Mataró,M., Estévez-González, A., García-Sánchez,C., Junqué,C.,2000); según (Tirapu-Ustárroz,J., Muñoz-Céspedes, J.M. 2005):En las dos ultimas décadas se ha ido profundizando en el papel que desempeñan los lóbulos frontales y como su función se extiende hacia el control de los procesos cognitivos. Así, un sólido cuerpo de evidencia científica demuestra que los lóbulos frontales como estructura cerebral se hallan implicados en la ejecución de operaciones cognitivas específicas tales como memorización, metacognición, aprendizaje y razonamiento. De esta relación se infiere que los lóbulos frontales se encargan de una función ejecutiva o supervisora de la conducta; seguidamente se profundiza en el concepto de Función Ejecutiva de acuerdo a Tirapu-Ustárroz,J., Muñoz-Céspedes, J.M. (2005): “dicho termino se refiere de forma genérica, al control de la cognición y a la regulación de la conducta a través de diferentes procesos cognitivos relacionados entre si, en los últimos años, este termino se ha empleado para describir un conjunto demasiado amplio de procesos, como la resolución de problemas, la planificación o la memoria prospectiva”. Puntualizando con algunos estudios que basándose en protocolos de evaluación indican la existencia de alteraciones en la memoria y función ejecutiva de los niños y a partir de los cuales se mencionan las principales pruebas utilizadas en la evaluación de las funciones relacionadas con los dominios evaluados.

METODOLOGÍA: El presente estudio se caracteriza por ser una investigación cuantitativa de tipo descriptivo con un diseño trasversal: casos y controles, ya que propone recolectar y analizar las puntuaciones obtenidas por los niños con y sin TDAH en relación con los procesos de Memoria y Funciones ejecutivas de acuerdo a las diferentes pruebas de evaluación neuropsicológica aplicadas en un momento dado. Para el presente semestre, se llevó a cabo la fase uno, dentro de la cual se realizaron las siguientes actividades: 1) Revisión del protocolo y ajustes necesarios para aplicar a la muestra establecida, 2) Capacitación y aplicación en las pruebas incluidas en el protocolo, 3) Definición clara de la población, 4) Recopilación de artículos sobre TDAH, 5) Elaboración de material de aplicación del protocolo, 6) Construcción guía de aplicación.

CONCLUSIONES: La capacitación en algunas pruebas permitió observar diferencias en el desempeño relacionadas con la edad y el nivel de escolaridad, sobre todo en aquellas en las que el rendimiento se hallaba relacionado con la experiencia, como en el caso de tareas en las cuales se exigía contar y enunciar el abecedario. De igual manera se especifican algunas reglas para seguir al momento de trabajar con los niños como son: el mantenimiento del rapport, el tono y modulación de la voz y la manera de dirigirse al voluntario antes y durante la evaluación.

REFERENCIAS: 1) castellano, F.X., Acosta, M.T. (2004). *Neuroanatomía del Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad*. Revista Neurología, 38 (supl 1):S131-S136. 2) Etchepareborda, M.C. (1999). *La Neuropsicología Infantil en el Próximo Milenio*. Revista de Neurología, 28(Supl 2):S70-S76. 3) Mediavilla, C. García. (2003). *Neurobiología del Trastorno de Hiperactividad*. Revista Neurología, 36 (6):555-565. 4) Pineda, D.A. (2000). *La Función Ejecutiva y Sus Trastornos*. Revista de Neurología, 30(8):764-768. 5) Tirapu-Ustároz, J., Muñoz-Céspedes, J.M. (2005). *Memoria y Funciones Ejecutivas*. Revista de Neurología, 41 (8): 475-484.

ANEXOS: Protocolo de evaluación TDAH memoria y funciones ejecutivas, diseño de tarjetas para la prueba de Wisconsin Card Sorting Test, guía de Aplicación del Protocolo para la Descripción Neuropsicológica en Tareas de Memoria y Funciones Ejecutivas en una Muestra de Niños con y sin TDAH, diseño matriz resumen desempeño individual en las diferentes pruebas, construcción cuadro de desarrollo.

GNYC -06-03-02-03

FECHA: Mayo de 2006.

TÍTULO: SERVICIO EN EVALUACIÓN Y ACTIVIDADES DE APOYO EN CUANTO AL PROCESO DE MEMORIA EN EL ADULTO MAYOR EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA “NO ME OLVIDES”

INSTITUCIÓN: Unidad Deportiva de la Tercera Edad “El Parque”

AUTOR: VARGAS CÁRDENAS, Claudia. (claudiavar8@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: PRADA SARMIENTO, Edward.
(eprada@upbnga.edu.co)

FASE: 3 de 5.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO	NEUROPSICOLOGIA CLINICA

PALABRAS CLAVES: Neurociencias y Comportamiento, Neuropsicología Clínica, Unidad Deportiva de la Tercera Edad “El parque”, Evaluación Neuropsicológica, Atención, Memoria, Deterioro Cognitivo, Envejecimiento.

PROPÓSITOS: Implementar el modelo de Evaluación Neuropsicológica denominado “*No me Olvides*” para valorar el estado cognitivo de los adultos mayores que asisten a la Unidad Deportiva “El Parque”. La presente práctica intenta realizar una aproximación teórico-práctica al análisis detallado de los procesos cognitivos superiores que con mayor frecuencia disminuyen en la tercera edad (atención y memoria) a través de la aplicación del protocolo de evaluación neuropsicológica “No me Olvides” empleado por el grupo de Neurociencias y Comportamiento de la Universidad Pontificia Bolivariana, para lo cual se desea inicialmente responder al siguiente cuestionamiento: ¿Es el protocolo de evaluación neuropsicológica una herramienta útil para valorar el estado cognitivo de los adultos mayores que asisten a la Unidad Deportiva de la Tercera Edad “El Parque?”. Posteriormente se desea implementar el modelo de evaluación neuropsicológica junto con el trabajo de las actividades de apoyo para responder a aquellos procesos cognitivos que se encuentran deteriorados en la adultez mayor.

CONTENIDO: Este apartado inicia con la revisión del concepto de neuropsicología abarcando las definiciones tanto de de Ardila & Rosselli (1992), como de Casanova & Peña (2005). Estos últimos sitúan a la neuropsicología entre la neurología clínica y la

psicología general y experimental, cuyo método principal de evaluación son los test estandarizados, mientras que su principal foco principal terapéutico es la rehabilitación cognitiva y la psicoterapia (Casanova & Peña., 2005). Posteriormente se realiza una aproximación a los cambios cognoscitivos que trae consigo la adultez mayor, haciendo especial énfasis en la variabilidad existente en personas mayores para la realización de diferentes tareas que requieren de la utilización de la atención y la memoria reciente (Lapuente & Sánchez., 1998). Seguidamente se define a la memoria como la capacidad de retener y evocar eventos del pasado, mediante procesos neurobiológicos de almacenamiento y recuperación de la información básica en el aprendizaje y en el pensamiento (Etchepareborda, M. & Abad, L., 2005). Sumado a esto, se describen los niveles que componen la memoria, siendo estos el nivel sensorial, operativo o memoria de trabajo y la memoria a largo plazo. (Pousada, M & De la Fuente, J. 2004). Finalmente, se hace un breve recorrido por el protocolo de evaluación neuropsicológica “No me Olvides”, para definir los dominios que se evalúan en cada prueba con el fin de soportar su validez y confiabilidad a la hora de hacer la valoración. Se concluye el apartado haciendo énfasis en la utilidad encontrada para valorar el estado cognitivo tanto en niños como en adultos, así como también para desarrollar estrategias de intervención de aquellos procesos que con la evaluación neuropsicológica se encuentran alterados.

CONCLUSIONES: La evaluación neuropsicológica permite la exploración de los procesos de memoria y atención en la población mayor para determinar el grado de deterioro cognitivo en que se encuentran las personas evaluadas. Los protocolos de evaluación neuropsicológica requieren para su aplicación tomar en consideración ciertos criterios como la edad, nivel de escolaridad y el contexto del evaluado. El resultado obtenido con la población a la cual se le aplicó el protocolo de evaluación, mostró un desempeño aparentemente normal en tareas que requieren de la utilización del lenguaje y memoria a largo plazo; sin embargo, se logró evidenciar algunas dificultades en lo referente a la memoria inmediata y atención, por lo que se recomendó al grupo ejercitar estos procesos a través de actividades que requieran de su utilización.

REFERENCIAS: 1) Ardila, A., Rosselli, M., (1994). Neuropsicología Clínica (Tomo II). Bogotá. 2) Casanova, P., Peña, J. (2005). De la tradición neurológica a la neurología de la conducta, la neuropsicología y la neuropsiquiatría. Revista de Neurología y Neuropsicología Clínica. 3) Etchepareborda, M., Abad, L. (2005). Memoria de Trabajo en los Procesos Básicos del Aprendizaje. Revista de Neurología. (Supl 1): S79- S83. 4) Lapuente, F., Sánchez, J. (1998). Cambios Neuropsicológicos Asociados al Envejecimiento Normal. Anales de Psicología. Universidad de Murcia. 14: 27 – 43. 5)

Pousada, M & De la Fuente, J. (2004). Envejecimiento y Cambio Cognitivo. Universidad Oberta de Cataluria y Universidad de Barcelona. (Pp. 185-213).

ANEXOS: Protocolos de evaluación neuropsicológica en atención y memoria, informes neuropsicológicos, monografía: cambios asociados al envejecimiento desde el modelo neuropsicológico, manual para el autocuidado del adulto mayor.

PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD

CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

GPCS – 06-01-02-01

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA EN LOS ADULTOS Y ADULTAS MAYORES A TRAVÉS DE LA DESMITIFICACIÓN Y POTENCIALIZACIÓN DE RECURSOS INTERNOS EN LA POBLACIÓN SELECCIONADA DE LA FAVAC.

INSTITUCIÓN: Fundación Albeiro Vargas y Ángeles Custodios

AUTOR: BARÓN OVALLE, Nayr. (nayr_baron@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes.

(aramercedes@hotmail.com)

FASE: 2 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Calidad de Vida en la Tercera Edad, Fundación Albeiro Vargas y Ángeles Custodios, Envejecimiento, Mitos en la vejez, Desmitificación, Enfermedad, Memoria, Dimensión Emocional y Aburrimiento.

PROPÓSITOS: ¿Los mitos que existen alrededor de la vejez afectan de manera negativa la calidad de vida del adulto mayor? A partir de lo anterior se propone desmitificar y potencializar los recursos internos de la población seleccionada en la FAVAC por medio de estrategias de intervención psicológicas, enmarcadas en un accionar terapéutico experiencial con el fin de mejorar la calidad de vida de los adultos

y adultas mayores, para tal efecto la segunda fase del proyecto tiene como propósito evaluar el impacto de la intervención realizada en la primera fase e implementar estrategias que refuercen el proceso de desmitificación y potencialización de los recursos internos en los adultos mayores y personal del área asistencial.

CONTENIDO: El envejecimiento de la población es un fenómeno relativamente nuevo en la historia de la humanidad. Es un reto que hay que afrontar, en nuestros días es posible llegar a viejos y hay que envejecer correctamente. Sin embargo la vejez se contempla vulgarmente como una realidad que afecta a una parte de la población. Los viejos se configuran como una categoría independiente del resto de la sociedad. De acuerdo a Leopoldo (1995), quien propone un neologismo para caracterizar los prejuicios en el campo de la tercera edad: está el “viejísimo” que trata de un conjunto de prejuicios, estereotipos y discriminaciones que se aplican a los viejos, simplemente en función de su edad. Los prejuicios conllevan generalmente un aprendizaje, se adquieren en la primera infancia, ya que tienen que ver con las identificaciones secundarias que se hagan sobre el modelo de las personas significativas en esta etapa y conllevan a una carga afectiva que priman sobre lo racional. De ahí que el concepto de imaginario y su influencia en la existencia de la persona adulta mayor, afecta negativamente la calidad de vida, porque crea una visión distorsionada de sus habilidades y potencialidades útiles para satisfacer sus necesidades como seres humanos que son, teniendo en cuenta que la persona es un ser de necesidades múltiples, que se satisfacen en tres contextos, en relación con uno mismo, en relación con el grupo social y en relación con su medio ambiente (Maya, 1997). Los mitos más comunes que giran entorno al envejecimiento son, el mito de la enfermedad donde gran parte de los adultos mayores la relacionan con la vejez, ellos consideran que llegar a ésta etapa de la vida es contraer un sin número de enfermedades; ya sea por el estilo de vida que han llevado o por el estado emocional en que se encuentren, así mismo los mayores tienen muchas posibilidades de envejecer en buenas condiciones presentando tan solo pequeñas discapacidades funcionales. Otro mito hace referencia a la memoria, ya que los adultos mayores consideran que por envejecer su capacidad para retener información se anula, lamentablemente parte de este mito es considerado como una realidad puesto que la memoria a corto plazo de los gerontos se ve deteriorada debido al avance de su edad y algunas alteraciones fisiológicas; no obstante, en ellos la memoria a largo plazo se cristaliza, convirtiéndose esto en una ventaja para su diario vivir ya que logran recuperar la información pasada de una manera rápida.

METODOLOGIA: Esta fase se llevo a cabo con el uso de una metodología cualitativa donde se desarrollaron diferentes actividades que evidenciaron la participación activa de los adultos mayores, y permitieron explorar y confirmar los mitos que se tienen de la

vejez como también las necesidades psicológicas y sociales de esta comunidad; a su vez se busco lograr una paulatina desmitificación del concepto de vejez en familiares y personal de área asistencial de la FAVAC, todo esto con el fin de mejorar la calidad de vida del adulto mayor. Como paso inicial al planteamiento de las actividades a realizar en la Fundación, fueron la aplicación de entrevistas desestructuradas individuales, igualmente se contó con un tipo de investigación exploratoria puesto que éste proceso se identifico por la búsqueda constante de los mitos que hay alrededor de la vejez. La población seleccionada corresponde a 60 gerontos externos de los cuales participaron 20, quienes fluctúan en edades entre 65 y 90 años, a su vez se trabajo con 8 funcionarios del área asistencial y con 15 familiares de los adultos mayores. Los instrumentos utilizados durante esta fase fueron: instrumento de mitos los cuales permitieron identificar los mitos y creencias que los gerontos tiene sobre la vejez, actividades de desmitificación a familiares, personal de área asistencial y adultos mayores de la FAVAC.

CONCLUSIONES: La exploración de problemáticas y los resultados obtenidos en esta segunda fase del proyecto de desmitificación, permitió a partir de la tabulación del instrumento de mitos, conocer los imaginarios que circulan alrededor del concepto de vejez, concluyendo que los mitos más destacados en la población son: pérdida de memoria, vejez sinónimo de enfermedad, dimensión emocional ya que se cree que los gerontos la mayor parte del tiempo se sienten mal y aburridos; Igualmente dentro del proceso de exploración se identifico la necesidad de trabajar estos mitos con el personal del área asistencial y con los familiares puesto que son ellos quienes mas contacto tiene con los adultos mayores y a su vez contribuyen con el proceso de desmitificación. El plan de intervención realizado con las personas de la tercera edad, familiares y personal del área asistencial posee el impacto necesario para realizar una apropiada desmitificación de la vejez y así mejorar la calidad de vida del adulto mayor.

REFERENCIAS: 1) Ayer, A (1995). “Envejecer bien: un estímulo ético-teológico”, Herder, Barcelona. 2) Fericgla, J (1992). “Envejecer: una antropología de la ancianidad”, Antropos, Barcelona. 3) Kassoievitch, M. (2001). “Psicoterapia Geriátrica”, Fondo de Cultura Económica, México. 4) Moragas, R. (1991). “Gerontología social, envejecimiento y calidad de vida”, Ed, Herder. 5) Salvareza, L (1995), “el fantasma de la vejez”, (1º Ed) Buenos Aires, Paidós.

ANEXOS: Instrumento de mitos para identificar los que aun persiste en los adultos mayores con sus correspondientes tabulaciones, actividades encaminadas a la desmitificación del concepto de vejez en familiares, personal del área asistencial y gerontos.

GPCS-06-01-02-02

FECHA: Mayo de 2006

TITULO: COMPRENSION DEL PAPEL QUE JUEGAN LAS RELACIONES INTER-SUJETO QUE MANEJA EL ADULTO MAYOR CON RELACION A LA CONVIVENCIA DENTRO DEL HOGAR SAN RAFAEL DE BUCARAMANGA.

INSTITUCION: Hogar San Rafael.

AUTOR: GÓMEZ SÁNCHEZ, Javier. (Javicomando13@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (aramercedes@hotmail.com)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Calidad de Vida en la Tercera Edad, Hogar San Rafael, Relaciones inter-sujeto, Imaginario de Vejez, Normas de Convivencia, Interdisciplinaridad.

PROPOSITOS: ¿Será que la tarea de comprender el papel que juegan las relaciones inter-sujeto que maneja el Adulto Mayor en relación a la convivencia dentro del Hogar San Rafael, permitirá que a través de las fases planteadas se pueda contribuir con la finalidad planteada, sabiendo que la sociedad aun sigue manteniendo un imaginario erróneo con respecto a esta etapa de la vida y que pesa de manera significativa en la cotidianidad del Adulto Mayor? Dar respuesta a este interrogante es la intención que se pretende efectuar en esta propuesta y la manera de comprobar su viabilidad se podrá constatar con los avances que se realicen desde esta primera fase y con la continuidad que tiene el debido proceso.

CONTENIDO: La idea en seguir afianzando conocimiento a través de esta nueva práctica Psicológica, evidencia la apropiación que se dio a un cuerpo teórico-practico, que fue sustentado en el semestre anterior cuando se hablaba de un Imaginario de Vejez y la manera como este se visualiza, es entendible cuando se asume como un el factor protector del cual el AMAY logra darle un sentido a su vida dentro de la cotidianidad institucional. Esto ha servido de referencia para apoyar esta primera Fase Diagnóstica

del Macroproyecto, estructurada bajo el entendimiento del papel que tienen las Normas de Convivencia, en la intención de optimizar las Relaciones inter-sujeto que se ven afectadas constantemente en la dinámica social del establecimiento. La meta no podría efectuarse de una manera desligada al aporte que desde la Interdisciplinariedad se puede trabajar buscando este fin, pues la motivación de la interdisciplinariedad reside en la presencia de un *problema complejo* que exige la utilización de muchas *informaciones* que necesariamente son ofrecidas por *fuentes especializadas*, pero tienen también que resultar *comunicables* gracias a una forma intersectorial de codificación que permita hacer confluir el todo en un *programa* de solución para dicho problema. (Citado: El Desafío de la Interdisciplinariedad, Dificultades y Logros. Evandro Hagáis, Seminario en el Departamento de Filosofía, Universidad de Navarra, Marzo 14 de 2002.) Es necesario que la Adultes Mayor sea vista de otra manera, requiere de una re-significación para la población en general y una de las formas de poder hacerlo sería apropiándose del concepto de Recreación en esta etapa de la vida, comprendiéndolo como “Un proceso de acción participativa y dinámica que facilita entender la vida como una vivencia de disfrute, creación y libertad, en el pleno desarrollo de las potencialidades del ser humano para su realización y mejoramiento de la calidad de vida individual y social, mediante la practica de actividades físicas, intelectuales o de esparcimiento”. Rico Carlos A., 1999). FUNLIBRE.

METODOLOGIA: La consecución de los objetivos que movilizan la labor del practicante en la institución en este nuevo semestre, retoma las metodologías que se fundamentaron dentro de las fases anteriores a lo largo de estos dos años, como parte de una vinculación dentro del proceso de construcción y re-construcción que hace el Adulto Mayor acerca de su realidad y de la manera como puede responder a ella. La IAP tiene tres ejes principales que la dan un fundamento a su ejercer dentro la labor Psicológica en este semestre. Es *investigación*: Porque orienta un proceso de estudio de la realidad o de aspectos determinado de ella, con rigor científico. Es *acción* (asistencialista, o solidaria, o transformadora): Porque no solo es vista como un simple actuar, sino como acción que conduce al cambio social estructural; esta acción es llamada por algunos de sus impulsores, praxis (proceso síntesis entre teoría y práctica), la cual es el resultado de una reflexión – investigación continua sobre la realidad abordada no solo para conocerla, sino para transformarla; en la medida que halla mayor reflexión sobre la realidad, mayor calidad y eficacia transformadora se tendrá en ella. Como acción que conduce al cambio social estructural; esta acción es llamada por algunos de sus impulsores, praxis (proceso síntesis entre teoría y práctica), la cual es el resultado de una reflexión - investigación continua sobre la realidad abordada no solo para conocerla, sino para transformarla; en la medida que halla mayor reflexión sobre la realidad, mayor calidad y eficacia transformadora se tendrá en ella. Y es *participativa*:

Porque es una investigación - acción realizada participativamente. Acá la investigación no es solo realizada por los expertos, sino con la participación de la comunidad involucrada en ella. La investigación y la ciencia deben estar al servicio de la colectividad; busca ayudarlo a resolver sus problemas y necesidades y ayudar a planificar su vida. (Pagina Web de la Asociación Internacional de Facilitadores.) Dentro de la aplicación de los instrumentos, se utiliza el método de aplicación en pregunta de tipo estructural, según lo planean los Test Psicológicos a los cuales se ha recurrido. Además se estableció el contacto *cara a cara*, como metodología de apoyo dentro de las actividades de socialización que se han efectuado hasta el presente con los: AMAY, Equipo Interdisciplinario, Cuidadores, Administración y Hermanas.

CONCLUSIONES: Con el trabajo realizado a lo largo de este semestre en su Fase Diagnostica y acompañado de los avances en las propuestas anteriores, se mantiene la idea de visualizar al Adulto Mayor desde la complejidad que tiene el Ser Humano por excelencia. Los resultados de este primer proceso reflejaron que por encima de algunas situaciones que se presentan en esta Tercera Edad, propias de un proceso gradual y que es inherente al hombre, se señala la importancia de fortalecer y resaltar las Normas de Convivencia en una institución como esta, donde se observa funcionalidad en los Adultos Mayores con los cuales se tuvo contacto y que reflejan pues, la necesidad de vincularlos a los espacio lúdicos y re-creativos, donde la relación social pueda ser palpada como la mejor herramienta que permita mejorar consecutivamente la Calidad de Vida en el AMAY, a medida que se cuenta en este proceso con el apoyo y contribución que pueda venir de las distintas disciplinas de la salud.

REFERENCIAS: 1). Campbell., (1967), Construcción y Critica de la Psicología Social, Maritza Montero, Venezuela, 1996. 2). Gottlieb., (1981) y Kahn y Antonucci., (1980). Gracia., (1997), Lin Dean y Entel., (1986). Peters, Hoyt, Babchuk, Kaiser e Iijima., (1987). Pinazo Hernandis S, Pag 226. 3). Kelly y Steinkamp., (1986) y (Katz., 2000). Vega y Bueno., (1995). El Ocio y la Intervención con Personas Mayores, Centros de Estudios del Ocio. Universidad de Deusto. 4). Moscovici., (1979). Baró M., (1985), Durkheim É., (1898), Las Teoría de las Representaciones Sociales, según Mora Ignacio Martín, México 2002. 5). Raymore., (2002), Rico Carlos A., (1.999). Funlibre. Recreación y Adulto Mayor, Bogota 1999.

ANEXOS: Diarios de Campo, registro de aplicación de instrumentos, registro de actividades con la debida justificación, metodología, cumplimiento de objetivos y análisis de resultados, formato de capacitación a cuidadores y seguimiento de caso clínico.

GPCS – 06-01-02-03

FECHA: Junio de 2006.

TÍTULO: CREACIÓN DE UN CENTRO PILOTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO/A MAYOR DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER

INSTITUCIÓN: Unidad Deportiva de la Tercera Edad

AUTOR: BARRERA VALENCIA, Claudia Patricia (cherrylight11@hotmail.com), HERNÁNDEZ ARDILA Ana María (anamahar@hotmail.com), PINILLA RODRIGUEZ, Luz Nadine (lunadin85@hotmail.com), VARGAS COA, Vladymir (vlavacoa@hotmail.com), VARGAS ORTÍZ, Alba Luz (albalvargas@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CÓRDOBA, Ara Mercedes. (acerquera@upbga.edu.co)

FASE: 3 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Calidad de Vida en la Tercera Edad, Unidad Deportiva de la Tercera Edad, Intervención grupal, Rol del psicólogo, Dominio afectivo, cognitivo y psicosocial.

PROPÓSITOS: ¿Los programas psicológicos de intervención grupal contribuyen con la potencialización de los dominios afectivos, cognitivos y psicosociales en los grupos de la tercera edad? Para dar respuesta a este cuestionamiento, se tiene como objetivo general, generar desarrollo en la población adulta mayor a través de la organización del centro piloto para la tercera edad, con una cobertura inicial de Bucaramanga y su área metropolitana, por medio de la realización de intervenciones grupales con los/as adulto/as mayores, pertenecientes a los diferentes grupos de Floridablanca adscritos a la Unidad Deportiva de la Tercera Edad.

CONTENIDO: Se da inicio exponiendo el bienestar, como uno de los términos mas destacados dentro del estudio actual del adulto/a mayor; es éste concepto el que realiza un acercamiento continuo hacia la calidad de vida, como lo es la satisfacción, la felicidad, la moral, el ajuste personal, las adecuadas actitudes hacia la vida, competencias y evidentemente “el envejecimiento exitoso”. (Pinazo Y Sánchez 2003).

Según un trabajo realizado por Cima (1979) citado por Pinazo Y Sánchez (2003: 118), la calidad de vida es definida como “el grado en que las condiciones de una sociedad permiten a sus miembros realizarse (...), proporcionándoles una experiencia subjetiva satisfactoria de su existencia”. Dentro de la calidad de vida es indispensable desarrollar y dar continuidad al trabajo participativo y la multiplicación de conocimientos, conductas, destrezas con relación al dominio cognitivo, psicosocial y emocional (Harrsch, 1998); de esta forma se inicia un proceso de potencialización y fortalecimiento de habilidades orientadas hacia la promoción del desarrollo de los seres humanos, a través de la reeducación –con base en la realidad- sus patrones de conducta, así como de optimizar sus funciones, en los diferentes campos. En lo que respecta a las temáticas abordadas: dominio psicosocial, cognitivo y emocional, se puede exponer que parten de un proceso de enseñanza-aprendizaje, expuesto por Harrsch (1998). Este modelo posee las cualidades de adaptarse a las circunstancias específicas del adulto/a mayor, con el fin de promover la independencia de las esferas psicosociales, emocionales y cognitivas, contribuyendo así con la multiplicación de información y el dominio necesario para que los adulto/as mayores trabajen en pro de su calidad y estilo de vida. Los anteriores postulados son los que responden a las condiciones que caracterizan este periodo de vida generando alternativas que permitan tomar provecho de las pérdidas especificadas en la adultez mayor; muchas de las pérdidas que acontecen en la vejez, crean en las personas adultas diversos temores, ansiedades, que se van reforzando por las diferentes instituciones, fortaleciendo la perspectiva de rechazo y no aceptación hacia este período de vida. (Krassoievitch, 2001), “...el solo hecho de percibir la amenaza de una de estas pérdidas puede desencadenar una respuesta de angustia, (...), desde el punto de vista de la autoimagen, autoconcepto y autoestima” (Salvarezza, 1998). Por otro lado, el papel de las relaciones interpersonales, son vistos como fuentes significativas en las personas mayores. Por lo tanto ante la importancia de las relaciones interpersonales se expresa el trabajo del apoyo social como agente integrador y participativo de los individuos en un mundo colectivo. Estas formas de integración y participación social, aportan un sentido de pertenencia y estructura de sociedad, actuando como un modo de antídoto de los sentimientos de aislamiento que se manifiestan en la adultez mayor (Pinazo y Sánchez, 2003), es por eso que es posible utilizar el ocio como medio que permita establecer esas relaciones que proporcionan al adulto/a mayor un espacio donde compensa sus necesidades relacionándolo básicamente con el bienestar físico y psíquico, así como los índices de satisfacción y de calidad de vida (Yaguas, 1998).

METODOLOGIA: Se utilizó un abordaje grupal, basado en un modelo psicosocial. Se trabajó con 49 grupos adscritos a la Unidad Deportiva de la Tercera Edad, los cuales participaron del proceso de caracterización de la población en fases anteriores. Se llevó

a cabo el siguiente procedimiento: 1) Contacto Institucional, 2) Diseño de campos de actuación dentro de la institución 3) Implementación de actividades de Líderes, 4) Intervención en los diferentes grupos adscritos a la UDTE, 5) Desarrollo de los programas en la población objetivo y 6) Finalmente interpretación y análisis de resultados. Se utilizaron actividades fundamentadas desde la metodología activa de “aprender haciendo”; involucrando elementos lúdicos y recreativos, y explorando el dominio cognitivo, afectivo y psicosocial de los adultos mayores, a través de diferentes momentos.

CONCLUSIONES: Esta fase se estructura sobre una propuesta de intervención en 49 grupos de la Tercera Edad, siendo este un espacio de transacciones afectivas, psicológicas y sociales, centradas en la aceptación, que lo convierten en una experiencia terapéutica natural, cuya labor psicosocial se encamina al mejoramiento de la calidad de vida del adulto/a mayor. Durante el desarrollo de la práctica, se logró evidenciar que la conformación de estos grupos, se deben a factores psicosociales de semejanza y proximidad. Por su parte, se constató que esta estructura compleja de socialización, utiliza el elemento de autoridad instaurado a partir de la figura del líder, cuya relación de poder se dirige a proporcionar bienestar y regular la toma de decisiones, convirtiéndolo en un agente de control de las relaciones intragrupales, es por ello que su ausencia genera indefensión al interior de los grupos, puesto que su presencia conduce al grupo hacia objetivos particulares, que en casi todos los casos se centran en la actividad deportiva, dirigidas en su mayoría por el líder, respondiendo únicamente a intereses vitales, que no contribuyen a la satisfacción de la totalidad de necesidades en la adultez mayor. Ante esto la figura del líder, se convierte en un agente multiplicador de estrategias de afrontamiento y mediador de alternativas de solución, a través de la potencialización de sus habilidades y capacidades, buscando mejorar su autoconcepto a partir de un dominio cognitivo, afectivo y psicosocial.

REFERENCIAS: **1).** Harrsch, C. (1998). Identidad del psicólogo. México: Pearson Educación **2).** Krassoievitch, M. (2001). Psicoterapia geriátrica. México: Fondo del cultura económica S.A. **3).** Pinazo, S. y col (2003). Gerontología: actualización, innovación y propuestas. Quinta edición. Madrid: Prentice Hall. **4).** Salvarezza, L. (1998). La vejez. Una mirada gerontológica actual. Argentina: Paidós. **5)** Yaguas, L. (1998). Intervención Psicosocial en gerontología: Manual práctico. España: Caritas españolas.

ANEXOS: Modelo de Trabajo del Equipo Interdisciplinar de la UDTE, Propuesta de actividades para el dominio cognitivo, afectivo y psicosocial Programa: “Líderes en acción”, Programa: “Evaluación neuropsicológica. No me olvides. Actividad filtro”,

Programa: “Espacio lúdico como alternativa para el uso del tiempo libre”, Historias clínicas, Diarios de Campo.

GPCS-06-01-02-04

FECHA: Mayo de 2006.

TÍTULO: FORTALECIMIENTO E INCREMENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y VÍNCULO SOCIAL EN LAS ADULTAS Y ADULTOS MAYORES DEL ASILO SAN ANTONIO, MEDIANTE LA RESIGNIFICACIÓN DE VEJEZ.

INSTITUCIÓN: Asilo San Antonio de Bucaramanga.

AUTOR: BELTRAN DELGADILLO, Paola Andrea (flaca1424@hotmail.com), MARIN ARAUJO, Enidia Liliana (tikamarin@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (aramercedes@yahoo.com)

FASE: 3 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Calidad de Vida en la Tercera Edad, Asilo San Antonio de Bucaramanga, Habilidades sociales, Vínculos sociales, Programas Intergeneracionales y Resignificación de vejez.

PROPÓSITOS: ¿Existe relación entre la interacción con los pares y demás miembros institucionales y el desarrollo de las potencialidades afectivas y cognitivas que intervienen en la funcionalidad de las adultas mayores y de su calidad de vida? A partir de lo anterior se plantea fortalecer e incrementar habilidades y vínculos sociales en las adultas mayores del Asilo San Antonio para establecer mejoramientos en los estilos de vida y por lo tanto que lleven a desarrollar la calidad de la misma en los y las adultas mayores de la institución, por consiguiente se hace necesario implementar las estrategias planteadas durante la fase anterior, que contribuyan al proceso de resignificación de la vejez a través de restablecimiento habilidades sociales y construcción de vínculos interaccionales.

CONTENIDO: Este inicia con la revisión de los informes de las practicas anteriores, con el fin de redireccionar el trabajo hasta el momento realizado; luego hace referencia

al proyecto de investigación y cada una de las actividades que se realizaran durante el proceso de practica en la institución, en las cuales se explica el trabajo, y además se justifica el mismo desde la teoría según el objetivo de cada actividad. El trabajo esta encaminado al reestablecimiento de las habilidades sociales de los adultos mayores de la institución, utilizando la implementación de la metodología de los programas intergeneracionales que según Pinazo y Sánchez, (2001) los cuales son los vehículos para el intercambio determinado y continuado de recursos y aprendizaje entre las generaciones mayores y las mas jóvenes con el fin de conseguir beneficios individuales y sociales; posterior a esto se hace una revisión bibliográfica de los diferentes programas intergeneracionales que se han ejecutado en instituciones geriátricas internacionales debido a la nula implementación de estos programas en el país, con el fin de encontrar puntos de referencia para la ejecución del trabajo dentro del Asilo San Antonio y que permita hallar resultados satisfactorios en beneficio de la población abordada y de los agentes externos que participen en el proyecto.

METODOLOGIA: Para el desarrollo de la presente práctica se plantea un abordaje desde la investigación cualitativa denominada IAP, Investigación acción participante, con el fin de utilizar metodologías orientadas a la descripción e interpretación de determinados contextos y situaciones institucionales. Las herramientas utilizadas llevar a cabo este trabajo son Observación Focal y Diarios de Campo. La población de adultas mayores institucionalizadas es de 181 y 7 adultos mayores entre los 59 y los 104 años provenientes de hogares de estratos socioeconómicos (1 a 4).

CONCLUSIONES: La institucionalización, constituye un factor determinante en la pérdida de la identidad y el autocontrol de las personas, así mismo los procesos de interacción y relaciones afectivas con las diferentes redes de apoyo se pierden casi en su totalidad, lo cual contribuye al proceso de deterioro en la adultez mayor institucionalizada, por tal razón el trabajo se enfocó en el reestablecimiento de las habilidades sociales, y los procesos de interacción, para así mejorar en parte la calidad de vida del adulto mayor; además cuando los adultos mayores comparten espacios interaccionales con personas de diversas edades, se propicia el uso de las diferentes facultades que con el proceso de envejecimiento se van dejando de lado, por consiguiente toda labor que se realice desde las redes de apoyo y programas intergeneracionales contribuirán a resignificar el concepto de vejez y a modificar patrones de comportamiento poco saludables en la calidad de vida de los adultos mayores institucionalizados.

REFERENCIAS: 1) Cepsiger, Ministerio de comunicaciones. (2004). Implicaciones del Envejecimiento. En: Cepsiger, Ministerio de Comunicaciones. (Ed). *Envejecimiento*

comunicación y política. Bogotá: Ministerio de Comunicaciones y Centro de Psicología Gerontológica, Cepsiger. **2)** Díaz, C. (2005) Informe de Práctica Asilo San Antonio de la Congregación de las Hermanitas de los Ancianos Desamparados. Universidad Pontificia Bolivariana. Bucaramanga, Colombia.**3)** Laforest, J. (1991). Introducción a la Gerontología. Editorial Herder. Barcelona, España.**4)** Lozano, M. (2005). Informe de Práctica. Calidad de vida en la tercera edad. Universidad Pontificia Bolivariana. Bucaramanga. Colombia**5)** Salvarezza, L. (1998) La Vejez. Una Mirada Gerontológica Actual. Editorial Paidós. Argentina.

ANEXOS: Protocolos de visitas institucionales, formato de historias clínicas, pruebas aplicadas en las valoraciones de ingreso (Test de Yesavage, Minimental y test de funcionalidad de Barthel).

GPCS – 06-01-02-05

FECHA: Mayo de 2006.

TÍTULO: LOGRAR UN AUTOCONCEPTO POSITIVO QUE MEJORE LA CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO DEPENDIENTE, A TRAVÉS DEL MODELO DE AUTO-GESTIÓN Y LA PERSPECTIVA HUMANISTA EN BÚSQUEDA DE SENTIDO DE VICTOR FRANKL

INSTITUCIÓN: Centro de Bienestar del Anciano Juan Pablo II. Floridablanca.

AUTOR: LIZARAZO RUEDA, Luisa Mariana. (lmariana66@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CÓRDOBA, Ara Mercedes.

(aramercedes@yahoo.com)

FASE: 3 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Calidad de Vida en la Tercera Edad, Centro de Bienestar del Anciano (C.B.A.), Autogestión, Autoconcepto, Memoria, Adulto mayor.

PROPÓSITOS: ¿La implementación de un modelo de autogestión y el uso de la perspectiva humanista en búsqueda de sentido llevará al logro de un autoconcepto

positivo que mejore la calidad de vida del adulto mayor dependiente que reside en el C.B.A.? A partir de lo anterior se propone implementar un programa de autogestión que proporcione herramientas y espacios para permitir la recuperación de la memoria que conservan los gerontes, contribuyendo al mejoramiento del autoconcepto del adulto mayor en repercusión positiva sobre la calidad de vida del mismo.

CONTENIDO: Este se inicia con una lectura completa de los anteriores informes de práctica para retomar aspectos importantes dentro de las referencias teóricas que allí se encuentran. Zárate, A; (2005), hace un recorrido de la vejez desde cuatro puntos de vista, entre los que se encuentran: el biológico donde el envejecimiento es entendido como un proceso fisiológico que ocasiona cambios durante todo el ciclo de vida de la persona. Estos cambios determinan una edad biológica en “relación con el ciclo de vida potencial”. Son cambios graduales, que impiden establecer desde una mirada biológica, cuando una persona, se le puede dar el título de vieja. El segundo punto de vista es psicosocial, que tiene en consideración la pregunta de cuando una persona es incluida o se incluye dentro de un grupo de determinadas personas viejas, sin embargo es difícil de determinar porque depende de múltiples factores; para terminar se tiene en consideración la dimensión cultural donde según Ballesteros, citado por Vizcanío (2000), citado por Zárate, A. (2004), en el presente se ha formado una actitud negativa en relación con la vejez, que está personificada en un conjunto de prejuicios, estereotipos y discriminaciones que se aplican al sujeto conforme avanza su edad. Todos estos aspectos integran el aprendizaje social y consideran la conducta dependiente como característica resultante de un fenómeno inducido socialmente. Por otro lado y en continuidad con los propósitos de la investigación, Rojas, M. (2005) expone que el desarrollo a escala humana requiere y basa su argumentación funcional en la estimulación protagónica de los sujetos para que hagan de la autodependencia su propia opción de desenvolvimiento y tengan la capacidad de irradiarla a otros sectores de la sociedad y/o comunidad en la cual habitan y conforman; la autodependencia implica una especie de regeneración o revitalización a través de esfuerzos, capacidades y recursos de cada uno puesto que dependencia inhibe la satisfacción de las necesidades humanas. Respecto a los efectos del envejecimiento sobre la memoria Moragas, R. (1991) presenta que las investigaciones indican que, en contra de los saberes populares sobre su pérdida, ésta no es inevitable ni irreversible. Las causas por las que se produce la pérdida de la memoria son complejas existiendo una base biológica (cambios o pérdidas de células cerebrales) y unos factores psicosociales, probablemente mas importantes que las limitaciones somáticas, entre los que destacan: nivel bajo de inteligencia (recuerdan mejor los más inteligentes), falta de hábito de recordar (rutina en el trabajo o en la vida en general), falta de motivación (para qué aprender si se va a olvidar) o profecía que se autorrealiza (el individuo no aprende porque duda de la utilidad de lo que va a aprender

y se le ha dicho frecuentemente que va a olvidar lo que aprenda). Para terminar se traen a colación investigaciones sobre reminiscencia, así R. Butler, un importante gerontólogo citado por Viguera, V. (2005), dice precisamente que hay "una correlación positiva entre reminiscencia y la adaptación positiva a la vejez gracias a la conservación de la autoestima y a la consolidación del sentido de identidad".

METODOLOGIA: La investigación es de tipo cualitativo pues lleva al conocimiento e interpretación de la dinámica, estructura y funcionamiento de las diferentes culturas, comunidades y personas desde la reflexión y la participación de las mismas con el fin de generar modificaciones en dichos entes, se percibe al individuo como un organismo activo capaz de generar cambio desde su individualidad afectando, también, a los demás entes colectivos y sociales de los que forma parte. Del método de investigación cualitativa se retoma la investigación – acción- participante: que tiene como objetivo usar la reflexión y la interpretación como herramientas para hacer un acercamiento a la realidad de los sujetos que son objeto de la investigación logrando comprender la realidad que han construido proponiendo y desarrollando estrategias para la transformación, mejoramiento de los niveles de vida de la comunidad o grupo colectivo. La población es aproximadamente de 20 adultos mayores residentes del CBA para hacer el trabajo de recuperación de historias de vida en compañía e interacción con estudiantes de último grado de bachillerato del colegio El Rosario de Floridablanca. De manera simultánea e individual se iba trabajando con cada uno de los gerontes la reminiscencia como método que contribuye al aumento de la autoestima en proyección al mejoramiento de la calidad de vida de la población.

CONCLUSIONES: Durante la realización de la práctica se encuentra que, definitivamente la pérdida de la memoria es uno de los aspectos que más afecta al individuo mayor, interfiriendo de manera negativa en su percepción de sí mismo en relación con su vida y con las demás personas con las que se relaciona. Por otra parte, el uso de la reminiscencia como método de autogestión en el adulto mayor genera respuestas positivas porque permite la elaboración de cierres y, de cierta manera la satisfacción de darse cuenta de la capacidad memorística que aún conservan y que la pérdida de esta se trata más de falta de ejercitación de la misma, que de una respuesta obligada ante el aumento de edad. Si bien es cierto, se encuentra que la memoria a corto plazo se encuentra más afectada, en algunos adultos mayores, que la de largo plazo, por tanto, surge la necesidad de llevar una etapa de ejercitación de la memoria dentro del proceso investigativo. Para terminar, hay que decir que la población estudiantil, más específicamente estudiantes de colegio, no se encuentra lo suficientemente sensibilizada y comprometida para realizar una labor con la adultez mayor, pues se carece de sentido de pertenencia y la alfabetización es percibida como un requisito, más que como un

momento de encuentro con la comunidad.

REFERENCIAS: **1).** Ruiz Sánchez, Juan José y Cano Sánchez, Justo José. MANUAL DE PSICOTERAPIA COGNITIVA. 1992. pág. 50. **2).** Murillo, Julio César. (2003) Talleres recreativos para adultos mayores. Bogotá: San Pablo. **3).** Pousada, M. y De la Fuente, A. (2005). Envejecimiento y cambio cognitivo. En: Sacramento, Hernandis; Martínez, Mariano. Gerontología. Actualización, innovación y propuestas. Madrid: Prentice Hall. **4).** Moragas, Ricardo. (1991) Gerontología Social. Envejecimiento y calidad de vida. Barcelona: Herder. **5).** Viguera, Virginia. (2005). Reminiscencia y sus funciones. *Educación para el envejecimiento*.

ANEXOS: Libro “Memorias”.

GPCS – 06-01-02-06

FECHA: Noviembre de 2006.

TÍTULO: LOGRAR UN AUTOCONCEPTO POSITIVO PARA QUE SE MEJORE LA CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO DEPENDIENTE, A TRAVES DEL MODELO DE AUTOGESTION Y LA PERSPECTIVA HUMANISTA EN BUSQUEDA DEL SENTIDO DE VICTOR FRANKL.

INSTITUCIÓN: Centro de Bienestar del Adulto Mayor “Juan Pablo II”

AUTOR: ORTIZ PORRAS, Luz Adriana. (laop35@yahoo.es)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (aramercedes@yahoo.com)

FASE: 3b de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Calidad de Vida en la Tercera Edad, Centro de Bienestar del Anciano “Juan Pablo II”, Adulthood, Mitos y Realidades, Autogestión, Memoria.

PROPÓSITOS: ¿La implementación de un modelo de autogestión y el uso de la perspectiva humanista en búsqueda de sentido llevará al logro de un autoconcepto positivo que mejore la calidad de vida del adulto mayor del C.B.A.? A partir de lo anterior se propone implementar un programa de autogestión que proporcione herramientas y espacios para permitir la recuperación de la memoria que conservan los gerontes, contribuyendo al mejoramiento del autoconcepto del adulto mayor en repercusión positiva sobre la calidad de vida del mismo.

CONTENIDO: El marco teórico de la investigación, inicia considerando el concepto de vejez. Por un lado se hace un acercamiento puntual sobre la etapa como tal y sus características (CEPSIGER, 2005) y, por el otro, se toma como un proceso continuo y se explica desde las dimensiones biológica, psicosocial y cultural (Vizcaíno, 2000 citado por Zárate, 2005). Partiendo de esta conceptualización, se problematiza sobre los aspectos que generan estereotipos en esta etapa (Creces, 1998) y se da paso a la explicación de uno de los fenómenos más usuales entre los adultos mayores, que si bien esta ligado al deterioro físico normal también lo está en gran medida a los mencionados estereotipos, el deterioro de la memoria (Casanova, 2004). Seguidamente, se hace referencia a trabajos investigativos que se han hecho sobre los cambios cognitivos en la vejez y se enfatiza en la brecha que existe entre el sentir general con respecto a las pérdidas de la vejez y lo que realmente se ha logrado encontrar en las investigaciones (Benedet, 1998). Finalmente se hace referencia a la capacidad funcional y la relación directa que guarda con los estereotipos, las dificultades de memoria y el proceso de autogestión (Montorio, 1998).

METODOLOGIA: La investigación es de tipo cualitativo pues lleva al conocimiento e interpretación de la dinámica, estructura y funcionamiento de las diferentes culturas, comunidades y personas desde la reflexión y la participación de las mismas con el fin de generar modificaciones en dichos entes, se percibe al individuo como un organismo activo capaz de generar cambio desde su individualidad afectando, también, a los demás entes colectivos y sociales de los que forma parte. Del método de investigación cualitativa se retoma la investigación – acción- participante: que tiene como objetivo usar la reflexión y la interpretación como herramientas para hacer un acercamiento a la realidad de los sujetos que son objeto de la investigación logrando comprender la realidad que han construido proponiendo y desarrollando estrategias para la transformación, mejoramiento de los niveles de vida de la comunidad o grupo colectivo.

CONCLUSIONES: Con respecto a los mitos y realidades que sobre la vejez se manejan en la sociedad, se encontró una tendencia marcada tanto en los adultos mayores

como en los empleados y demás personas que entran en contacto con el CBA, hacia los estereotipos que relacionan la vejez con la enfermedad. Se consideró este hecho, como uno de los aspectos que podrían dificultar el proceso de autogestión en el adulto mayor y se reconoció la importancia de trabajar en sociedad con la familia. Se realizaron actividades para ejercitar la memoria, la atención y el lenguaje; a través de las cuales se logró centrar la atención de los adultos mayores, en cuanto se reconocieron capacidades que se creían perdidas y se hicieron evidentes cambios de actitud y en el estado de ánimo, que favorecieron la participación.

REFERENCIAS: 1). Benedet, M., Martínez, R. y Alejandre, A. (1998). Diferencias con la edad en el uso de estrategias, en el aprendizaje y en la retención. Anales de psicología, 14 (2), 139-156. 2). Casanova (2004). Deterioro cognitivo en la tercera edad. Revista Cubana Medica General Integral, 20 (5-4). 3). Cepsiger, Ministerio de comunicaciones. (2004). Implicaciones del Envejecimiento. En: Cepsiger, Ministerio de Comunicaciones. (Ed). *Envejecimiento comunicación y política*. Bogota: Ministerio de Comunicaciones y Centro de Psicología Gerontológica, Cepsiger. 4). Zárate, Andrés Enrique. (2005). “Lograr un autoconcepto positivo para que se mejore la calidad de vida del adulto dependiente, a través del modelo de auto-gestión y la perspectiva humanista en búsqueda del sentido de Víctor Frankl”. Bucaramanga. Universidad Pontificia Bolivariana. Fase I. 5). Revista Creces. (1998). Se encuentra el gen culpable de la pérdida de visión en el anciano. Revista Creces, 16(1), 15-18.

ANEXOS: Test de Palmore, Lecturas Reflexivas, Asesorías Psicológicas Individuales, Valoraciones psicológicas de ingreso a la institución, Historia Clínica y Ficha de Rastreo, Evaluaciones de adaptación al ambiente institucionalizado, Comités Interdisciplinarios, Recorridos Psicológicos.

GPCS-06-01-02-07

FECHA: Mayo de 2006.

TÍTULO: DINAMIZACIÓN DE LA COMUNIDAD ASILADA

INSTITUCIÓN: Asilo Señor de los Milagros de Girón

AUTOR: CÁRDENAS RAMÍREZ, Sandra Lucila (sandralucila@latinmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes
(acerquera@upbbga.edu.co)

FASE: 4 de 5.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Calidad de Vida en la Tercera Edad, Asilo señor de los Milagros, Estado afectivo, Cognitivo y social, Adulto mayor institucionalizado, Autoconcepto, Rol del psicólogo.

PROPÓSITOS: Promover acercamiento afectivo, cognitivo y social entre las personas que prestan servicio social y los adultos mayores, por medio de un programa psicológico de acompañamiento al adulto mayor el cuál permitirá una intervención individual y grupal que ayudará a mejorar su estado emocional, fortaleciendo así su autoconcepto y a su vez su autoestima. Para responder a este propósito se tiene expuesto como objetivo general, integrar el desarrollo del adulto mayor institucionalizado con el fin de mejorar su calidad de vida.

CONTENIDO: Al estudiar la ancianidad, como otros temas sociales, abunda la confusión entre hechos científicos y mitos de la opinión pública. A medida que se conocen más los distintos factores que configuran el envejecimiento, mayores interrogantes se plantean y aparecen nuevas patologías individuales y sociales peculiares al fin del segundo milenio, y para las que no se posee un marco de referencia histórico. A continuación se detallarán tres aspectos conflictivos de la ancianidad: definición, actitudes y etapa vital y en cada uno se enunciará el mito habitual y el hecho objetivo que lo contradice y modifica. Definición Mito: La ancianidad comienza a los sesenta y cinco años. Hecho: La ancianidad no comienza a una edad cronológica uniforme sino arbitraria y poco racional. El considerar anciano a toda persona de más de sesenta y cinco años tiene una explicación arbitraria y poco racional. La definición de la vejez a través de la edad cronológica ha dejado paso a una concepción individualizada de lo que supone ser persona mayor a finales del siglo XX. Actualmente a parte de la edad juegan otras características personales como estado físico, enfermedades, historia personal y profesional, equilibrio familiar y social, de tal forma que se valora a la persona en su complejidad y no sólo por una variable histórica. La psicología del trabajo, responsable de la valoración y selección de personal, ha utilizado con frecuencia la edad cronológica pero actualmente se reconoce científica y prácticamente que las personas mayores de sesenta y cinco años pueden ser excelentes trabajadores, siempre que la tarea desempeñada sea proporcionada a sus aptitudes y posibilidades. Aptitudes Mito: Los

ancianos se hallan muy limitados en sus aptitudes. Hechos: Los ancianos poseen muchas posibilidades. Se dará a conocer la situación de algunos ancianos respecto a limitaciones y posibilidades: a) Aptitudes biológicas: El organismo humano, como el de otros animales, experimenta de diversas formas el proceso de envejecimiento; los tejidos pierden flexibilidad y capacidad de recuperación, los órganos y sistemas reducen la velocidad y calidad de sus funciones, y el ritmo vital se atenúa de diversas formas a partir del fin de la adolescencia. El envejecimiento existe pero no es una enfermedad, ni tiene que ser limitante. La vejez es una etapa de la vida que puede ser tan sana como otras, pues si los órganos y tejidos están afectados por el paso del tiempo, se puede diseñar un papel social con menores tensiones que permita vivir de acuerdo con las menores posibilidades vitales y dejar las tareas físicas más exigentes a las generaciones jóvenes. La vejez tiene potenciales propios y comporta una relación peculiar del organismo con el medio, siempre que a este organismo se le efectúen demandas congruentes con su nivel de aptitud funcional. b) Aptitudes Psíquicas: Las limitaciones psíquicas de los ancianos se han reflejado tradicionalmente en etiquetas poco demostradas científicamente y basadas en el prejuicio popular de la pérdida acelerada de las facultades mentales o modelo deficitario. A nivel cognoscitivo se ha demostrado que la pérdida global de la memoria, por ejemplo no es mucho mayor que a otras edades y que las disminuciones de la memoria inmediata pueden compensarse con mejoras en la memoria remota por medio de ejercicios y técnica. c) Aptitudes sociales: Los demás pesan en la configuración social del rol del anciano que reacciona favorable o desfavorablemente según los estímulos del medio social. En una sociedad imbuida por los valores de la juventud: belleza, poder económico etc. El anciano carece de ellos, y de ahí la marginación que sufre. Por tanto se requiere rediseñar el rol social de la persona mayor y reconocer que constituye un recurso de la comunidad y que, como tal, puede y debe ser utilizado.

METODOLOGIA: El modo en que se enfocó la investigación cualitativa, fue en base al diseño Acción participante (IAP), pues se buscó crear a nivel administrativo estrategias, que lograrán una buena intervención por parte del grupo que trabajó en servicio social, apoyando y fortaleciendo las destrezas de los adultos mayores desde la lúdica y la recreación. Teniendo en cuenta los siguientes métodos: la entrevista semiestructurada, la observación directa y participativa y el diálogo.

CONCLUSIONES: Con relación a Subproyecto se desarrolló la cuarta fase “Apoyo Social”, obteniéndose como resultado la colaboración por parte los alfabetizadores en el diseño de diferentes acciones recreativas y artísticas, lo cual contribuyó a que los adultos mayores le dieran mejor ocupación a su tiempo de ocio y respecto a los estudiantes se apreció el respeto, mejorando el concepto que tenían de la vejez. De igual

forma es importante realizar intervenciones que aporten a trabajar de modo preventivo los fenómenos existentes en la Institución geriátrica en particular y de esta manera se puede llevar abarcar situaciones que se manifiesten en la comunidad del asilo en general. Se debe seguir trabajando en el enfoque de valores y la prevención acerca del buen trato a nivel de la comunidad del Asilo para ofrecerles el apoyo necesario y detectar así posibles problemas de socialización y dificultades para la relación con los demás.

REFERENCIAS: 1). Moragas, R. gerontología Social. Editorial Herder. Barcelona 1995. 2). Gerontología: actualización, innovación y propuestas. Quinta edición. Madrid: Prentice Hall. 3). Salvarezza, L. (1998). La vejez. Una mirada gerontológico actual. Argentina: Editorial Paidós. 4) Zinberg. N, (1978) Psicología normal de la vejez. Editorial Paidós. 5)Laforest. J. (1991) Introducción a la gerontología. Editorial Herder

ANEXOS: Programa de acompañamiento para el adulto mayor, talleres reflexivos sobre la comunicación, asertividad, trabajo en equipo, tolerancia para el personal de planta.

GPCS-06-01-02-08

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: RESIGNIFICACIÓN DE LA VEJEZ POR MEDIO DE LA REESTRUCTURACIÓN DE ESTEREOTIPOS NEGATIVOS EN LA COMUNIDAD DE LA CABECERA MUNICIPAL DE SUAITA – SANTANDER.

INSTITUCIÓN: Municipio de Suaita (Santander)

AUTOR: BAUTISTA, Leidy Andrea (andrea_2583@yahoo.es), LOZANO SÁNCHEZ, Leydy Marieta (mariethls@yahoo.es) y OCHOA RODRÍGUEZ, Laura Milena (fantasy8ita@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CÓRDOBA, Ara Mercedes (aramercedes@yahoo.com).

FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Calidad de Vida en la Tercera Edad, Municipio de Suaita, Resignificación de la Vejez, Vejez, Estereotipos Negativos, Calidad de Vida.

PROPOSITOS: ¿Qué implicaciones tiene para las diferentes generaciones de Suaita-Santander, que existan estereotipos negativos sobre la tercera edad? Para dar respuesta a esta pregunta se ha planteado como objetivo general del proyecto reestructurar los estereotipos negativos sobre la vejez a través de la implementación de estrategias de intervención terapéutica desde el accionar de la psicología, con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida del adulto/a mayor. Proceso que en la actualidad se halla en desarrollo y para lo cual durante esta fase se tiene como propósito Identificar los estereotipos de la muestra seleccionada en Suaita- Santander acerca de la vejez, a través de la aplicación del instrumento para la identificación de estereotipos y la realización de grupos focales.

CONTENIDO: Uno de los conceptos abordados desde el presente proyecto es la vejez, entendida como “el estado de una persona que, por razón de su crecimiento en edad sufre una decadencia biológica en su organismo y un receso de su participación social” (Laforest, 1991), este autor es tomado por su amplia visión del ser humano, donde tienen en cuenta elementos tanto del modelo biomédico como del psicosocial. Otro es el referido a la calidad de vida, determinada por la satisfacción de las necesidades fisiológicas, de seguridad, pertenencia, estima y autorrealización, en relación consigo mismo, con su grupo social y con el medio ambiente (Maya, 1997). Un elemento que impide la satisfacción de estas necesidades, es la existencia de estereotipos egativos hacia la tercera edad, ya que se generan conductas de segregación y aislamiento. Para lograr la comprensión de este fenómeno, es importante saber que los estereotipos son creencias compartidas acerca de que determinados rasgos son característicos de un grupo social (Tajfel citado por Álvaro, 2003), planteamiento que se aproxima a la teoría de Salvarezza (1998), donde postula que ante la vejezmuchas personas realizan conjeturas e interpretaciones alejadas de la realidad, caracterizando al adulto mayor con matices peyorativos, “matices que en la mayoría de los casos se han originado de observaciones parciales indebidamente generalizadas, o de falsas interpretaciones de determinados datos, que presuponen una actitud de rechazo personal y un disgusto hacia el hecho de envejecer” (Salvarezza, 1998), dando como resultado la no aceptación del proceso de envejecimiento, puesto que no se asume como una realidad a la que todos los seres humanos pertenecen. Desde la Universidad Pontificia Bolivariana se busca la comprensión de este fenómeno, específicamente con la línea de investigación de calidad de vida en la tercera edad, a raíz de la cual ha surgido el proyecto de Resignificación de

la Vejez por Medio de la Reestructuración de Estereotipos Negativos en la Comunidad de la Cabecera Municipal de Suaita – Santander.

METODOLOGÍA: El proyecto en desarrollo se orienta por los lineamientos de la investigación cualitativa, específicamente por el enfoque de la investigación acción participante. La población seleccionada como población corresponde a 20 Niños/as entre los 12 y 14, 10 Adolescentes que oscilan entre los 15 y 17 años, 13 Jóvenes mayores de 26 años y menores de 38, 15 Adultos de los 44 a los 58 años y 22 Adultos Mayores de los 60 a los 68 años de edad. Además se constituyó un grupo, denominado de Influencia, donde se contaba con 15 adultos que son personas reconocidas a nivel municipal y poseen habilidades claras para promover cambios en la comunidad. Para recolectar la información necesaria se construyó un cuestionario que permite la identificación de estereotipos negativos de la población hacia la tercera edad, para posteriormente conocer su contenido a través de la realización de reuniones de grupo focal, abordando principalmente tres aspectos: origen, elementos de mantenimiento y carácter discriminatorio de los mismos. Como proceso final de la fase, se toma la información recolectada en los grupos, y es analizada a través de la herramienta interactiva: ATLAS.

CONCLUSIONES: Al interior de la comunidad de Suaita existen estereotipos negativos hacia la tercera edad, lo que impide el bienestar y la calidad de vida de los/as adultos/as mayores. El grupo de los/as adultos/as mayores no cuenta con espacios físicos ni simbólicos que permitan el mantenimiento y desarrollo de potencialidades físicas, cognitivas o sociales. El origen de estereotipos negativos sobre la tercera edad se encuentra enmarcado en la dinámica de las familias y centros educativos. En la comunidad suaitana se identificaron problemáticas específicas que impidieron el completo desarrollo de las actividades propuestas durante el presente proyecto.

REFERENCIAS: 1). Laforest, J. (1991). Introducción a la Gerontología. Editorial Herder. 2). Maya, L (1997). Componentes de la Calidad de Vida en los Adultos Mayores. 3). Salvarezza, L. (1998) La Vejez. Una Mirada Gerontológica Actual. Editorial Paidós. 4). Álvaro, J (2003). Psicología Social: Perspectivas Psicológicas y Sociológicas. Editorial Mc. Graw Hill

ANEXOS: Cuestionario para la Identificación de Estereotipos Negativos sobre la Tercera Edad. Guías de Grupo Focal.

GPCS -06-01-02-09

FECHA: Octubre de 2006.

TÍTULO: DINAMIZACIÓN DE LA COMUNIDAD ASILADA

INSTITUCIÓN: Asilo Señor de los Milagros de Girón

AUTOR: CÁRDENAS RAMÍREZ, Sandra Lucila (sandralucila@latinmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CÓRDOBA, Ara Mercedes (aramercedes@yahoo.com).

FASE: 5 de 5.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Calidad de Vida en la Tercera Edad, Asilo Señor de los Milagros Girón, Estado afectivo, Cognitivo y Social, Adulto Mayor Institucionalizado, Rol del psicólogo, Bienestar, Funcionamiento físico.

PROPÓSITOS: Diseñar y ejecutar “un programa de intervención terapéutica desde la lúdica dirigido a los adultos mayores institucionalizados” que permitan un acercamiento más afectivo entre ellos mismos y en la comunidad en general, además de motivar el movimiento, y la destreza mental de algunos de ellos por medio de actividades lúdicas. Fomentando así intervenciones que favorezcan el mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores que viven institucionalizados.

CONTENIDO: Los Beneficios del Ocio para las Personas Mayores. El estudio sobre los beneficios que reporta el ocio a la persona es algo que ha interesado e interesa a los investigadores de múltiples disciplinas y ramas del saber como la educación, la psicología, la sociología, la medicina etc. Tal como recogen Driver, Brown y Peterson (1991) el beneficio que resulta de la práctica del ocio se refiere a un cambio que es visto como algo ventajoso a la mejora de una situación o a la consecución de logros a nivel personal, del grupo o sociedad. Las actividades de ocio cobran una especial relevancia para la persona mayor (vega y Bueno, 1995) ya que, cuando la actividad inherente al trabajo o la maternidad desaparecen (nido vacío) o se reducen, queda mucho más tiempo libre y las actividades con las que éste se llena son las encargadas de proporcionar al sujeto nuevas referencias y significaciones. Según Kelly y Steinkamp (1986) algunas de las motivaciones para el ocio en la tercera edad, que ayudan a la persona a hacer frente a

los cambios que se producen en esta fase de la vida son: la interacción social, la auto expresión, la percepción de competencia, llenar el tiempo y evitar el aburrimiento. Pero además, el disfrute del ocio en la vejez está directamente relacionado con la percepción de felicidad, el ajuste a las circunstancias vitales y la implicación en los procesos vitales (Katz, 2000). Se ha estudiado también que las personas mayores que disfrutan de experiencias de ocio de manera continuada que revisten cierto grado de complejidad, son personas con una capacidad de alerta mayor desde un punto de vista intelectual (Soler y Mulatu, 2001) y más implicadas socialmente y con su entorno (Jackson y Dunn, 1994). También se han encontrado evidencias que permiten asociar las prácticas de ocio en personas mayores con un mayor bienestar psicológico y menores índices de depresión (Dupuis y Smale, 1995). El ocio se convierte así en un contexto en el que las personas se aceptan por lo que son, trascendiendo su enfermedad o discapacidad. Refiriéndonos en concreto a los beneficios que el ocio reporta a las personas mayores más dependientes, hay que decir que son numerosos los estudios que hallan relaciones significativas entre el uso del tiempo libre y la demencia, demostrando que el ocio cumple una función “protectora” frente a esta (Verghese, Katz, Buschke, 2003). En un esfuerzo de síntesis diremos que existen numerosas investigaciones que han hallado y siguen confirmando evidencias sobre los beneficios que el ocio reporta a las personas adultas de todas las edades, y son varios los autores que han intentado sistematizar estos hallazgos. Entre ellos es de destacar el trabajo realizado por Driver y Bruns (1999), quienes, desde ña investigación al respecto, ordenan los beneficios del ocio en torno a cuatro categorías: (1) beneficios personales del ocio, (2) beneficios sociales y culturales; (3) beneficios económicos y (4) beneficios medioambientales.

METODOLOGIA: El modo en que se enfocará la investigación, será en base a una investigación cualitativa, bajo el diseño Acción participante (IAP), pues se busca diseñar a nivel administrativo estrategias, que permitan desde la práctica de psicología apoyar y fortalecer las destrezas de los adultos mayores, teniendo en cuenta los siguientes métodos, la entrevista semiestructurada, la observación directa y participativa, el dialogo.

REFERENCIAS: 1). Moragas, R. gerontología Social. Editorial Herder. Barcelona 1995. 2). Julio César Murillo, Talleres recreativos para personas mayores. Editorial Selare Bogotá (Colombia). 3). Salvarezza, L. (1998). La vejez. Una mirada gerontológico actual. Argentina: Editorial Paidós. 4) Sacramento Pinazo Hernandis y Mariano Sánchez Martínez (2005). Gerontología Actualización, innovación y propuesta. Pearson Educación S.A. Madrid (España). 5)Laforest. J. (1991) Introducción a la gerontología. Editorial Herder.

ANEXOS: Programa de intervención terapéutica dirigido desde la lúdica para los adultos mayores., talleres reflexivos para el personal de planta sobre el manejo del estrés laboral, sobre la comunicación, trabajo en equipo, relaciones interpersonales.

GPCS -06-01-02-10

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN ADULTA MAYOR RESIDENTE EN UNA INSTITUCIÓN GERIÁTRICA

INSTITUCIÓN: Centro de Bienestar del Anciano – Bucaramanga.

AUTOR: VARGAS COA, Vladymir (vlavacoa@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes.

(aramercedes@yahoo.com)

FASE: 1 de 5.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Calidad de vida en la Tercera Edad, Centro De Bienestar Del Anciano Bucaramanga, Mejoramiento de la Calidad de Vida, Caracterización Sociodemográfica, Apoyo Social, Aprovechamiento Del Tiempo Libre y el Ocio.

PROPÓSITOS: Generar un desarrollo integral en el adulto mayor del Centro de Bienestar del Anciano Bucaramanga (CBAB). Caracterizar sociodemográficamente la población residente del CBAB.

CONTENIDO: Este inicia con la observación y el diagnóstico de las posibles necesidades o problemáticas, donde se hace referencia a su proyección en la calidad de vida, se encuentran elementos que se establecen para determinar el rumbo del bienestar, factores que pueden estar relacionados con variables sociodemográficas (género, edad, estatus económico), entorno residencial (domicilio particular o institucional), salud y autonomía funcional, habilidades y destrezas y relaciones interpersonales (familiares y sociales) o el apoyo social, que en la cotidianidad del individuo enmarcan su estilo y

calidad de vida. Según un trabajo realizado por Cima (1979, citado por Pinazo Y Sánchez 2003: 118), la calidad de vida es definida como “el grado en que las condiciones de una sociedad permiten a sus miembros realizarse de acuerdo con los valores ideológicos establecidos, proporcionándoles una experiencia subjetiva satisfactoria de su existencia”. De esta forma se está dando pautas para considerar este concepto, como una herramienta que fundamenta sus estudios y criterios, a partir del análisis multidimensional del ser humano, dentro del cual se halla el concerniente al bienestar psicológico. En cuanto a las variables sociodemográficas, éstas responden a particularidades o características generales, que constituyen factores que logran dinamizar el estilo diario de vivencias del individuo. Según Pinazo y Sánchez (2003), la relación entre apoyo social y salud o bienestar; y el papel de las relaciones interpersonales, son vistos como fuentes significativas en las personas mayores. Por lo tanto ante la importancia de las relaciones interpersonales se expresa el trabajo del apoyo social como agente integrador y participativo de los individuos en un mundo colectivo. Estas formas de integración y participación social, aportan un sentido de pertenecía y estructura de sociedad, actuando como un modo de antídoto de los sentimientos de aislamiento que se manifiestan en la adultez mayor y por lo tanto este tipo de apoyo y red social, que se establece alrededor de la cotidianidad del Adulto Mayor, no está determinado bajo la cantidad de vínculos que se deberían tener, para mediar y fortalecer el desarrollo individual ante las pérdidas, por el contrario esta red de apoyo, como ideal, debería estar nutrida en términos de calidad en los vínculos. Por último cabe mencionar dentro del proceso de envejecimiento, la importancia que tiene el aprovechamiento del tiempo libre y el ocio, en relación con el mejoramiento de la calidad de vida en el adulto mayor “como un estímulo para el desarrollo personal a lo largo de la vida, en cumplimiento de una función terapéutica en determinadas situaciones” Martínez y Rodríguez (2003) citados por Pinazo y Sánchez (2003). Desde esta caracterización se entiende que desde cualquier actividad, no solamente física, sino puede ser experimentada como un disfrute, y ésta a su vez, relacionándolo con lo que expresa Vega y Bueno (1995, citados por Pinazo y Sánchez, 2003) “las actividades del ocio cobran una especial relevancia en la persona adulta mayor ya que, cuando la actividad inherente al trabajo o la maternidad desaparecen (nido vacío) o se reducen, queda mucho más tiempo libre y las actividades con las que éste se llenen son las encargadas de proporcionar al sujeto nuevas referencias y significaciones”. Por lo tanto la importancia del aprovechamiento del tiempo libre y el ocio está directamente relacionada con la contribución al crecimiento y el bienestar personal de las personas de mayor edad y en consecuencia en el establecimiento de un equilibrado estilo y calidad de vida.

METODOLOGIA: Se utilizó un diseño descriptivo-explicativo, con un enfoque cognitivo-conductual. Se seleccionó la institución, además de la totalidad de la población Adulta Mayor residente como muestra, en el que cumplieran un único criterio: ser una población sin haber recibido intervención psicológica alguna; es decir un total de 74 participantes. Se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1) Contacto Institucional, 2) Vinculación como practicante de psicología 3) Diseño del protocolo de intervención, 4) presentación del protocolo como plan de acción, 5) Aplicación piloto del protocolo, 6) Desarrollo del protocolo y 7) Finalmente análisis de resultados. Se utilizaron dos formatos de recolección de datos, un cuestionario de caracterización sociodemográfica y una ficha de rastreo, que a su vez está compuesta por: la Escala de Capacidad Funcional (dominio social), valoración de depresión CES-D (dominio emocional) Yesavage, mini – mental (dominio cognitivo), escala de soporte social (dominio social).

CONCLUSIONES: Se logró realizar la caracterización sociodemográfica, y lo que se pudo desarrollar de esta recolección de datos sociodemográficos se trabajó con 72 personas adultas mayor, 37 de ellas son aquellas que tienen la capacidad de realizar una comunicación verbal y las otras 35 hace referencia a aquellas que pertenecen a la población que tienen una disfunción en el proceso del lenguaje oral (causas desconocidas y causas biológicas), 35 son mujeres y 37 son hombres, en cuanto al motivo familiar de ingreso por abandono con un 40% de la población, siguiéndole en segundo lugar el ser un estorbo-desplazado por la familia con un 24%. Las personas que se han separado- ausencia de la familia a través de los años, están repreñadas con un 18%, por otras razones un 13% y en menor grado de implicación por voluntad propia y externo con un 4% y un 1% respectivamente, de la misma forma con las siguientes Propuestas de trabajo: “espacio lúdico-recreativo una opción al uso del tiempo libre”, “programa de apoyo social con alfabetizadores” y “la ruta psicológica”. Por último esta labor de práctica académica se sustentó y enriqueció con la apertura, consolidación y el establecimiento de formas de trabajo intergrupales ante las demandas establecidas en el mejoramiento de la calidad de vida del Adulto Mayor, que conforma el Centro De Bienestar Del Anciano Bucaramanga, a través del dialogo, la discusión y el trabajo en grupo, es esto último lo que se fundamentó en la implementación de actividades

REFERENCIAS: 1). Krassoievitch, M. (2001). Psicoterapia geriátrica. México: Fondo del cultura económica S.A. 2). Moragas, R. (1991). Gerontología social. Barcelona: Herder. 3). Pinazo, S. y Sánchez, M. (2003). Gerontología: actualización, innovación y propuestas. Quinta edición. Madrid: Prentice Hall. 4). Salvarezza, L. (1998). La vejez. Una mirada gerontológico actual. Argentina: Paidós. 5). Yaguas, L. (1998). Intervención Psicosocial en gerontología: Manual práctico. España: Caritas españolas.

ANEXOS: Formato de caracterización sociodemográfica, datos finales de la misma y sus tablas de resultados, ficha de rastreo, estudio de caso clínico y formato de historia clínica, evaluación de actividades de los programas trabajados y el diseño de la metodología y/o estrategia de trabajo del grupo interdisciplinario.

GPCS -06-01-02-11

FECHA: Noviembre de 2005

TITULO: FORMACIÓN DE UN AUTOCONCEPTO POSITIVO EN EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO Y AUTOGESTIÓN

INSTITUCIÓN: Centro de Bienestar del Anciano – Juan Pablo II Floridablanca.

AUTOR: ROJAS PEDRAZA, Mónica Paola, (alfarojmen@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (aracerquera@hotmail.com)

FASE: 2 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Calidad de Vida en la Tercera Edad, Centro de Bienestar del Anciano, Autogestión, Adulto Mayor, Calidad de Vida, Potencializar, Desarrollo a Escala Humana.

PROPOSITOS: Fomentar el establecimiento de un autoconcepto positivo en el adulto mayor institucionalizado mediante la implementación de un programa de autogestión que redunde en el mejoramiento de una calidad de vida del geronte.

CONTENIDO: El desarrollo a escala humana de Max Neef mediante la autogestión en los amay del CBA es el modelo más apropiado en la formación de un autoconcepto positivo que redunde en el mejoramiento de la calidad de vida de la tercera edad? Buscando mejorar la calidad de vida en la tercera edad en el centro de bienestar del anciano Juan Pablo II y por medio de un autodiagnóstico, se creo el Programa Calidad de Vida con Estilo Propio el cual busca potencializar las habilidades de los individuos, por medio del modelo de la Autogestión de Max Neef(1993) para quien el desarrollo a

escala humana requiere y basa su argumentación funcional en la estimulación protagónica de los sujetos en las cuales son ellos quienes buscan y gestionan los medios para satisfacer necesidades relacionadas con la inactividad social, cultura, aburrimiento, censura, dependencia y prejuicios entre otros por lo cual se adoptan algunas temáticas bases para abordar a la población a intervenir iniciando con la autoestima planteada por Brown y Keit Duttton (1994) como la aceptación de un individuo ,respecto de su apariencia , a su vez se busca el reforzamiento de la misma mediante la formación positiva del autoconcepto el cual es un proceso continuo entre nuestra opinión, la de los demás y nuestras expectativas vitales buscando una proporcionalidad entre nuestra autoconcepción y la concepción de los otros hacia nosotros, provocando así una satisfacción, personalidad integra y adaptación a la realidad de lo contrario la frustración y el negativismo surgirán dentro del individuo creando en él un constante malestar Moragas(1991), ya que esto influye en la calidad de vida del adulto mayor puesto que dicho concepto refiere un sentimiento de bienestar psicofísico y socioeconómico el cual incluye una variedad potencial mayor de condiciones que pueden afectar la percepción del individuo, sus sentimientos y comportamientos relacionados con su funcionamiento diario incluyendo ciertamente sus condiciones de salud Bullinger y Cols (1993 citados por Monchietti, A., Krzemien, D.,) de allí la importancia de instaurar conductas saludables en los individuos las cuales les permitan ir modificando activamente y reconstruyendo las expectativas de la vida futura respecto a los cambios “particulares” e individuales que se dan en cada adulto mayor . Investigaciones recientes de la OMS han demostrado que las personas que participan en grupos sociales mantienen un estado de salud superior a los que están socialmente aislados y que una vida rica en relaciones afectivas tiende a prolongarse.

METODOLOGIA: El presente proyecto se desarrolla bajo la metodología de la investigación cualitativa y bajo el enfoque de la Investigación Acción Participante, la cual tiene como objetivo principal el mejoramiento de los niveles de vida de una comunidad y/o grupo colectivo. Se toma como población un grupo de 15 a 40 residentes del CBA entre los 60 y 99 años de sexo masculino y femenino cuya participación es voluntaria. se utiliza como instrumento de intervención, el Test-Palmore, el cual se aplica a una muestra de 20 personas, para realizar un sondeo acerca de los mitos que manejan los residentes respecto a su edad , encontrándose que en los mismos se presentan casi por completo todos los mitos como lo son el de vejez sinónimo de involución, inactividad sexual, imposibilidad de aprendizaje entre otros; posteriormente se ejecuta el programa calidad de vida con estilo propio a través de la realización de talleres, grupos de discusión y actividades lúdicas constructivas en las cuales se abordan los temas bases. Finalmente se lleva a cabo el subprograma conocer

la historia para no repetirla el cual se ejecuta mediante la visita de una unidad scout de la asociación colombiana de escultismo.

CONCLUSIONES: La población se ha mostrado receptiva y colaboradora al proceso de intervención aunque su grado de compromiso no es el más esperado, no obstante se ha logrado adelantar en el proceso de resignificación de la vejez tanto en las redes de apoyo como en los adultos mayores ya que aún manejan mitos alrededor de dicha “etapa” de la vida, lo cual dificulta en cierto grado el proceso. Las problemáticas dadas en torno al clima laboral de la institución influyen negativamente tanto en el personal laboral como en los adultos mayores.

REFERENCIAS: **1).** Max Neef, M., (1993) Desarrollo a escala humana, Nueva York. USA. The Apex Press, **2).** Moragas, R., (1991) Gerontología social envejecimiento y calidad de vida, Barcelona, **3).** Blende. Monchietti, A., Krzemien, D., Participación social y estilo de vida, su relación con la calidad de vida en la vejez, Argentina, Curso virtual para el envejecimiento., **4).** Myers, D., (2000), Psicología Social, Bogotá, MC Graw Hill., **5).** .Rojas, M., Notas personales seminario de gerontología VIII semestre, UPB.

ANEXOS: Registro de Talleres, diarios de campo

GPCS -06-01-02-12

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: CREACION DE UN CENTRO PILOTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO/A MAYOR DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER.

INSTITUCIÓN: Unidad Deportiva Tercera Edad (UDTE)

AUTOR: MANTILLA GÓMEZ, Rosalba (rosalbamantilla@yahoo.com), MARTINEZ CALA, Piedad Marcela (piemarce@hotmail.com), PEREZ BAYONA, Liliana(Psicolilipb@hotmail.com), RESTREPO IGUARÁN, Pilar Maria (pillarrestrepo27@hotmail.com), RINCÓN ROJAS, Ángela Marcela (angelita@hotmail.com), SERRANO PLATA, Silvia Natalia (silvitanatalia@yahoo.com), VARGAS ORTIZ, Alba Luz(albalvargas@hotmail.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes. (aramercedes@hotmail.com)

FASE: 3B DE 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Calidad de Vida en la Tercera Edad, Unidad Deportiva Tercera Edad, Envejecimiento, Grupos de tercera edad, Vejez y Familia.

PROPÓSITOS: ¿De qué manera el fortalecimiento de la inteligencia emocional y la cohesión grupal de los adultos mayores, contribuye a las relaciones positivas entre el adulto y su entorno familiar? A partir de este cuestionamiento se pretende buscar estrategias que generen desarrollo en la población de adulto/a mayor a través de la organización del centro piloto para la tercera edad, con una cobertura inicial de Bucaramanga y su área metropolitana por medio de la realización de intervenciones grupales con los/as adulto/as mayores, pertenecientes a los diferentes grupos de Floridablanca adscritos a la Unidad Deportiva de la Tercera Edad.

CONTENIDO: Este inicia con una revisión de las generalidades de la adultez mayor y el proceso de envejecimiento, entendiendo la importancia de este proceso como un hecho universal en todos los seres vivos, Salvarezza (1998) ayuda a esta comprensión describiendo tres tipos de edades en el ser humano en las que se encuentran: La edad biológica, que se refiere a la esperanza de vida; la edad psicológica, que estudia las capacidades del individuo para una conducta adaptativa y por último la edad social, que se refiere a los roles o papeles sociales de un individuo en relación a las expectativas que tiene su entorno social para con los miembros de su grupo etario. Teniendo en cuenta los planteamientos de Moragas (1991) en donde afirma que “la vejez origina reducciones de la capacidad funcional debidas al transcurso del tiempo como sucede con cualquier organismo vivo, pero tales limitaciones no le imposibilitan desarrollar una vida plena como persona que vive no sólo en lo físico si no, sobre todo en lo psíquico y en lo social”. Partiendo de lo anterior es importante vincular a este proceso las redes de apoyo familiar, las cuales se constituyen en eje fundamental para el desarrollo del adulto mayor. Ángel (2005) afirma que “en cada una de las diferentes etapas del ciclo vital la familia debe realizar ajustes y hacer concertaciones, con el fin de conservar y fortalecer las relaciones e interacciones, además deben tener presente y reconocer las diferencias de criterios y maneras de percibir la realidad, que para cada miembro siempre es única; permitir el contraste entre lo que siente, piensa y actúa el adolescente, el adulto y el anciano, este último está abocado a aceptar una serie de pérdidas que modifican su estilo

de vida, y que intervienen en su autonomía e independencia”. En consecuencia de lo anterior, la mayoría de las actitudes de los gerontes no son resultado del simple proceso biológico o psíquico del envejecimiento y de los factores genéticos y extrínsecos, sino que además el individuo envejece en un grupo familiar y social concreto, con sus normas culturales, alimentarias, religiosas, entre otras que determinan la percepción individual, familiar y social de los adultos mayores durante este proceso. (Domínguez, 2006).

METODOLOGIA: Se utilizó un abordaje grupal, basado en un modelo psicosocial. Se trabajó con 46 grupos adscritos a La Unidad Deportiva de la Tercera Edad, los cuales participaron del proceso de caracterización de la población en fases anteriores. Se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1. Contacto institucional, 2. Diseño de campos de actuación dentro de la institución, 3. Implementación de actividades con líderes, 4. Intervención a los diferentes grupos adscritos a la UDTE, 5. Desarrollo de los programas en la población objeto de estudios, 6. Interpretación y análisis de resultados. Se realizaron actividades fundamentadas desde la metodología acción participante (AP); involucrando elementos y conceptos básicos como: *inteligencia emocional y cohesión grupal*, tomando como eje fundamental la relación familiar.

CONCLUSIONES: Desde la psicología la intervención del adulto mayor de la UDTE, está orientada a realizar un abordaje integral, a través de diferentes líneas de acción. Una de ellas es la intervención a los diferentes grupos adscritos a la Unidad Deportiva Tercera Edad, en la cual, mediante la observación y a través del desarrollo de diversas actividades, se han evidenciado básicamente dos aspectos que vale la pena mencionar: tales aspectos son la satisfacción de necesidades que no pueden ser suplidas dentro del núcleo familiar mediante la pertenencia a un grupo de pares; y la visión asistencial que tiene un alto número de adultos mayores sobre la UDTE, por ser ésta una entidad gubernamental, la cual generando una visión de estado paternalista. Por otra parte, es de interés resaltar que mediante la línea de trabajo Individual en Psicología Clínica, se pueden percibir varios avances en términos de cobertura e impacto, en cuanto al proceso de sistematización de historias clínicas, aplicación de fichas de rastreo e identificación de problemáticas comunes para la conformación de grupos terapéuticos. Por último el trabajo interdisciplinar ha posibilitado un abordaje integral al adulto mayor por medio de la vinculación de las diferentes disciplinas que permiten el mejoramiento de la calidad de vida de esta población.

REFERENCIAS: 1). Ángel, A. (2005). Familias y envejecimiento. Cambios y adaptaciones en la dinámica familiar, durante el proceso de envejecimiento recuperado en:

www.encolombia.com/medicina/menopausia/meno6300cambios.htm+la+vejez+y+familia&hl=es&gl en Septiembre de 2006. **2).** Domínguez, M. (2006). El anciano y su entorno recuperado en:

www.cuidadoresdeancianos.com/cda/asistencia_geriatrico_personas_mayores.htm+la+vejez+y+familia en Septiembre de 2006. **3).** Moragas, R. (1991). Gerontología social, envejecimiento y calidad de vida. Barcelona: Herder. **4).** Morales, G. Material proporcionado por Grupo Interdisciplinar Unidad Deportiva Tercera Edad Primer semestre de 2006. **5).** Salvarezza, L. (1998). *La vejez. Una mirada gerontológico actual*. Argentina: Paidós.

ANEXOS: Modelo de trabajo del equipo interdisciplinario de la UDTE, talleres del programa “líderes activos y creativos”, programa lúdico-educativo “despierta tus sentidos”, formatos de historias clínicas, remisiones, talleres rol del psicólogo, portafolio de servicios.

GPCS – 06-01-02-13

FECHA: Octubre de 2006

TITULO: COMPRENSION DEL PAPEL QUE JUEGA LAS RELACIONES INTER-SUJETO QUE MANEJA EL ADULTO MAYOR CON RELACION A LA CONVIVENCIA DENTRO DEL HOGAR SAN RAFAEL DE BUCARAMANGA

INSTITUCION: Hogar San Rafael

AUTOR: CASTRO PEREZ, Rocío, (rocapeya@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (aramercedes@yahoo.com)

FASE: 2

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Calidad de Vida en la Tercera Edad, Hogar San Rafael, Relaciones inter-sujeto, Adaptación Institucional, Convivencia.

PROPOSITOS: En el Hogar San Rafael se busca iniciar desde la Psicología Clínica procesos de intervención individual con los AMAY que se encuentran en proceso de adaptación institucional, con el fin de brindar un acompañamiento psicológico que al mismo tiempo le permita a la institución establecer adecuados diagnósticos bajo criterios clínicos. Lo anterior se implementara bajo el programa de Adaptación Institucional.

CONTENIDO: Dentro de los contextos de las instituciones geriátricas se tiene que tener en cuenta que la atención psicológica está relacionada con dos aspectos: la influencia del ambiente, el entorno residencial sobre el comportamiento de los residentes, por un lado, y el funcionamiento de los grupos sociales presentes en las residencias y el óptimo aprovechamiento de los recursos humanos. Se destacan actividades principales por parte del profesional de la psicología. La actuación del psicólogo en esta área, debe matizarse a fin de ser bien entendida. “la intervención psicológica o psicosocial debería estar centrada, antes que el tratamiento individualizado, en la planificación de programas preventivos y paliativos grupales para solventar las principales necesidades de los mayores institucionalizados. Esta función debería ser realizada conjuntamente con el resto de profesionales de las instituciones”. (Alcocer, 2000). Por otro lado, es necesario tener en cuenta que la pérdida de funcionamiento adaptativo del residente, lo que se puede denominar “declive comportamental”, no siempre se produce únicamente como el resultado de un declive biológico, sino que en muchas ocasiones también es consecuencia de una ambiente físico y social determinado. Así, el ambiente institucional tiene una gran influencia sobre el comportamiento de independencia/dependencia y autoestima de los residentes (Wisocki, 1991). De este modo se debe considerar la residencia como un medio de rehabilitación, terapéutico y preventivo, y no como un sólo centro de custodia, por otra parte, que el ambiente terapéutico y rehabilitado lo sea en su sentido mas amplio y no se limite al necesario control farmacológico, seguimientos de enfermedades, sala de rehabilitación, etc., sino que implique la implantación de programas interdisciplinarios de atención integral donde la participación de todo el personal de atención directa, así como su formación previa, sean aspectos claves de dichos programas (Burgio, 1991). De este modo es necesario que se brinde una evaluación adecuada durante el periodo en que la persona ingresa a la institución. “El hecho de que un abuelo llegue a una residencia supone para el propio anciano y su familia si la tiene un proceso de dudas, de toma de decisiones, algunas veces de larga espera hasta que se produce el ingreso definitivo, en los que es necesario una readaptación en la familia, así como en las relaciones del anciano” (Alcocer, 2000).

METODOLOGIA: Se utiliza el diseño cualitativo de tipo descriptivo, seleccionando una muestra actual de 12 adultos mayores que llevan de uno a cuatro meses dentro de la institución, cuyas edades oscilan entre los 50 y 80 años, de sexo masculino. En el trabajo individual, se realiza registro de un protocolo de ingreso, seguido de la historia clínica y aplicación de una ficha de rastreo como un instrumento utilizado que mide los dominios emocional, cognitivo y social. Lo anterior permite que se puedan establecer mejores diagnósticos que faciliten una adecuada intervención desde Psicología. Con el fin de que no solo sea un proceso individual, sustentado desde la intervención clínica se realizaron talleres grupales donde se trabajaron temáticas correspondientes a la situación actual del proceso de adaptación, algunas de dichas problemáticas fueron las siguientes: resolución de problemas, relaciones interpersonales, empatía, sentido de pertenencia y capacidad de liderazgo. Poder hacer un ejercicio analítico más detallado en lo anterior permitió examinar diversas experiencias y perspectivas en cuanto a como el imaginario que maneja el adulto mayor le permite vincularse o apartarse de los espacios que le ofrece la institución.

CONCLUSIONES: Desde la evaluación que se le puede asignar al programa, se pueden extraer resultados favorables como: acercamientos iniciales que permitieron fortalecer la fase de diagnóstico y caracterización de la población, identificación de problemáticas no resueltas en torno a la convivencia dentro del asilo, las cuales conllevan a que no se establezcan vínculos positivos entre los adultos mayores. También desde la intervenciones clínica se logra un mejor acompañamiento ante el proceso de adaptación, que permite a su vez que dentro de la institución se conozcan mejor los procesos adelantados desde la Psicología, brindando a que se puedan llevar un mejor registro y sistematización de los casos atendidos. La implementación del programa ha servido como referente para que desde el grupo interdisciplinario se tenga en cuenta esta problemática, que puede ser la consecuencia de diversos problemas que se presentan en el asilo, cuando no se cuenta con una adecuada adaptación dentro de la institución.

REFERENCIAS: Alcocer, A. (2000). *Residencias para personas mayores. Manual de orientación*. Segunda edición. Médica panamericana S.A., Madrid España. Sánchez, C (2000). *Gerontología Social*. Espacio. Buenos Aires. Salvarrezza, L (1998). *La Vejez. Una mirada gerontológico actual*. Paidós, Buenos Aires.

ANEXOS: Diarios de campo, Protocolo de ingreso, Historia Clínica, Ficha de rastreo, tablas de atención individual, capacitación a empleados del hogar.

GPCS -06-01-02-14

FECHA: Noviembre de 2006.

TÍTULO: FORTALECIMIENTO E INCREMENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y VÍNCULOS SOCIALES EN LAS ADULTAS Y ADULTOS MAYORES DEL ASILO SAN ANTONIO, MEDIANTE LA RESIGNIFICACIÓN DEL CONCEPTO DE VEJEZ.

INSTITUCIÓN: Asilo San Antonio

AUTOR: JAIMES PARADA, Rosanna (rosannaj82@hotmail.com), CAMPOS, Alejandra (abejizzz@hotmail.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (aramercedes@yahoo.com)

FASE: 3 y 4 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Calidad de Vida en la Tercera Edad, Asilo San Antonio, Envejecimiento, Liderazgo, Cognición y Evaluación.

PROPÓSITOS: Crear e Implementar estrategias, que contribuyan al proceso de resignificación de la vejez a través del restablecimiento de redes de apoyo interno promotoras de habilidades sociales y construcción de vínculos interaccionales. Diseñar e implementar procesos que permitan evaluar el programa intergeneracional desarrollado en las prácticas anteriores.

CONTENIDO: Este proyecto se inicia con la revisión de las fases anteriores, haciendo énfasis en la documentación conceptual, donde se contrastan las problemáticas con las teorías y la revisión de una investigación realizada por Catalina Zuleta y Yamile Gómez (2003), publicada en Trabajos en Monografías; la cual se focaliza en los Factores psicológicos intervinientes en la calidad de vida de personas en la etapa de la vejez. Posteriormente este análisis parte de la conclusión que presupone Losada (2005), quien asegura que “El envejecimiento es una más de las etapas del ciclo vital, junto a la infancia, la adolescencia y la edad adulta. En esta etapa, al igual que en las anteriores se producen una serie de cambios físicos, psicológicos y sociales, si bien no se producen en el mismo momento y grado en todas las personas mayores, ya que se trata de un proceso

dinámico, de tal forma que el envejecimiento tiene diversas trayectorias. En esta etapa no sólo se producen pérdidas, sino que hay funciones o capacidades que mantienen su actividad o incluso pueden llegar a mejorar”. Los cambios asociados al proceso de envejecimiento son complejos y de naturaleza variada, multicausales, multidireccionales y no siempre implican pérdidas, sino que pueden ir asociados a ganancias. Desde esta perspectiva el envejecimiento es un proceso dinámico, no es estático, de manera que el ritmo al que envejece cada persona es diferente, siendo la característica que mejor define a este grupo de edad la heterogeneidad, mostrando una gran variabilidad tanto interindividual como intraindividual. Sin embargo Moragas, R (1998), cita a Whitbourne y Weinstock (1979) quienes afirman que la “identidad de los adultos mayores se basa en la integración del conocimiento que la persona posee de su potencial físico y mental, de sus ideas, motivos, objetivos, roles sociales y limitaciones. La identidad sirve para organizar la interpretación de las experiencias asignándoles un significado subjetivo que puede ser modificado por la propia experiencia. Si existen contradicciones entre la experiencia y el propio concepto de identidad, el individuo flexible modifica la concepción de sí mismo, de tal forma que la identidad se prueba diariamente en la realidad, ajustándose y modificándose según la información que llega de los demás y así el autoconcepto se autoperfecciona, proporcionando mayor seguridad.”

METODOLOGÍA: Esta investigación es de corte cualitativo, con un enfoque hermenéutico-interpretativo. Las herramientas a utilizar son: las observaciones, los diálogos informales y fichas de rastreo; como el Minimental, el Yasavage, Dominio Social y Escala funcional. Se trabajará con una muestra de 100 personas entre Adultos Mayores pertenecientes al Asilo San Antonio y personal externo a la institución, los cuales oscilan en edades de 20 a 80 años, entre hombres, mujeres y niños, de estratos socioeconómicos, uno, dos y tres. De manera general, las actividades implementadas son de tipo taller (orientado con fines diagnósticos) con un componente participativo, pues en esencia todas las actividades tienen una sesión instructiva y práctica de manera que pueda crearse como alternativa de apoyo la vinculación de los miembros internos en el mejoramiento de la calidad de vida a nivel individual y colectivo. Así mismo la intervención individual es uno de los ejes indispensables dentro del procedimiento para el trabajo con la adultez mayor resaltando la importancia de la atención primaria en las instituciones.

CONCLUSIONES: Se aplicaron fichas de rastreo a 23 Adultos Mayores y a través de esto se dio apertura al historial clínico de cada uno de ellos. Se logro conformar y capacitar el grupo de lideres, el cual esta integrado por 8 adultas mayores. Se vincularon al Martes de San Antonio cerca de 40 personas y al programa Intergeracional 4 colegios.

Se generaron reuniones con el grupo interdisciplinario, en donde se dio a conocer el trabajo adelantado y las problemáticas en los mismos.

REFERENCIAS: 1). Losada, A; Márquez, M. (2005). Habilidades y conocimientos necesarios para trabajar con personas mayores. Portal Mayores: Madrid. www.imsersomayores.csic.es/documentos. 2). Moragas, R. (1998). Gerontología Social. Envejecimiento y Calidad de Vida. 2da edición, Herder S. A; Barcelona. 3). Papalia, D. Wendkos, S.(1997). [Desarrollo humano](#) con aportaciones para Iberoamérica. 6ª edición. Mc. Graw – Hill: Santa fe de Bogotá 4). Zuleta C; Gómez, Y. (2005). Factores psicológicos intervinientes en la [calidad de vida](#) de personas en la etapa de la vejez. www.monografias.com/trabajos14/psicolvejez/psicolvejez.shtml.

ANEXOS: Se incluyen formatos de fichas de rastreo (Minimental, Yasavage, Dominio social y Capacidad Funcional), historias Clínicas, ficha de remisión, actas de reunión con el grupo interdisciplinario, el grupo de líderes, martes de san Antonio y programa Intergeracional, igualmente se encuentran algunas preguntas básicas que orientan los diálogos informales con el personal externo a la institución.

ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

GPCS – 06- 02-02-01

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA FORTALECER LOS ESTILOS DE AFRONTAMIENTO.

INSTITUCIÓN: Ejército Nacional de Colombia, Quinta Brigada

AUTOR: CALIXTO INFANTE, Ingrid Carolina (ingrid_carolina17@hotmail.com);
CORREA DUARTE, Edel Mery; GARZÓN MUÑOZ, Luís Francisco; PORRAS PLATA, Everlide Janeth (everlide_janeth@yahoo.es)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS, María Teresa (mtrillos@upbbga.edu.co)

FASE: 3 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Ejército Nacional- Quinta Brigada, Estilos de Afrontamiento, Estrategias de Afrontamiento, Factores Estresantes, Adaptación Militar.

PROPÓSITOS: ¿Cómo fortalecer los principales Estilos de Afrontamiento existentes en los Soldados Regulares de la Compañía de Instrucción del Contingente 3/6 pertenecientes a los Batallones BASER 5, BICAL 5 y BIRIC, de la Quinta Brigada de la II División del Ejército Nacional?, se plantea realizar la implementación y evaluación del Programa de intervención para el Fortalecimiento de los Estilos de Afrontamiento mediante el diagnóstico utilizando el instrumento elaborado para tal fin, para de esta forma implementar el programa y realizar posteriormente su respectiva evaluación.

CONTENIDO: El uso del término estrés ha sido y es muy amplio, a través de él se han perfilado multitud de situaciones no acotadas aún por una definición consensuada. (Arjona, Guerreiro, 2004). Derivado de la implicación del término estrés en la definición de afrontamiento, se puede deducir que de la misma manera existe una amplia diversidad de conceptos del término "afrontamiento", tantas, al menos, como definiciones de estrés. El afrontamiento ha sido definido por Lazarus y Launier (1978), como "los esfuerzos intrapsíquicos y orientados a la acción (cognitivos y afectivos), en aras de manejar demandas internas y ambientales que ponen a prueba o exceden los recursos personales, al ser valorados como excesivos por el individuo en relación con los recursos de que dispone o cree disponer". (Cit. por Font, 1990: 91). Este concepto siguió perfeccionándose, por Lazarus y Folkman (1986), hasta su formulación desde una perspectiva eminentemente contextual y con un enfoque procesual en su análisis, así como con una connotación transaccional que implica una forma específica de interacción en la que hay efectos retroactivos de la conducta sobre las variables personales y situaciones, y, por tanto, una causación recíproca (Sánchez, 1988). Desde esta perspectiva, en la actualidad, lo primordial en el análisis del afrontamiento es la descripción de lo que piensa y hace el individuo cuando realiza esfuerzos dirigidos a afrontar, y su vínculo con las emociones que experimenta en un determinado contexto. (Lazarus 1993; cit por A.E. López, 1999). Por su parte, por ejemplo, Costa, Sommerfield y McCrae (1996), plantean que el afrontamiento es una categoría especial de adaptación. (Fierro, 1999). Pero Lazarus y Folkman (1986) expresan que existe confusión al respecto al no tenerse claro el significado del afrontamiento y su papel en el proceso de adaptación. El afrontamiento ha sido tradicionalmente estudiado en su relación con el estrés y la enfermedad, considerada esta última como un evento estresante. Pero Lazarus y Folkman (1986) reconocen el valor que tiene el afrontamiento no solo en el contexto salud-enfermedad, sino también dentro de otros contextos como son la familia y el trabajo, y por ello demandan su estudio en estos

ámbitos. Básicamente los términos estilos y estrategias de afrontamiento son usados en psicología para especificar conductas como respuestas de los organismos ante procesos de estrés. Sería Hans Selye quien en 1926 introdujo el término estrés concebido como la respuesta específica del organismo a toda demanda que se le haga, siendo utilizado para designar tanto la respuesta del organismo como la situación desencadenante o las consecuencias de dicha situación (Arjona, Guerrero, 2004) . Se puede entender que los estilos y estrategias pueden ser puestos en marcha ante otras muchas experiencias que no tienen por que ser entendidas propiamente como estresantes, sino como aquellas formas en que el individuo hace frente a situaciones que le requieren movilización de esfuerzos tanto cognitivos como comportamentales en el intento de reducir o eliminar la experiencia de estrés (Sandín, 1989 en Buendía, 1993). Llegado este punto se considera que se hace necesario establecer la diferencia entre "estilos de afrontamiento" y "estrategias de afrontamiento". Estilos de afrontamiento, hace referencia a variables disposicionales que influyen sobre la elección de las estrategias de afrontamiento, y propiamente las estrategias de afrontamiento como acciones concretas y específicas puestas en marcha para enfrentarse a la situación. No obstante, Lazarus y Folkman, (1986) plantean que afrontar no es equivalente a tener éxito, y piensan que tanto el afrontamiento como las defensas deben verse como algo que pueden funcionar bien o mal en determinadas personas, contextos u ocasiones.

METODOLOGÍA: El diseño metodológico que guió el proceso de investigación es mixta, donde lo cualitativo permite construir conocimiento desde la realidad en la que se interviene, y lo cuantitativo, ofrece la posibilidad de observar estadísticamente las actitudes de la población frente a la problemática. Se realizó la selección de la muestra, la cual equivale a un 25% de las compañías de instrucción de cada batallón, lo que corresponde a 56 soldados de BICAL, 24 de BIRIC y 30 de BASER para la aplicación del instrumento de Estilos de Afrontamiento cuyo objetivo es valorar los estilos de afrontamiento en las siguientes áreas: Personal, Familiar, Social y Laboral, y finalmente a partir del análisis se diseñaron estrategias para el fortalecimiento de acuerdo a los Estilos de Afrontamiento que hayan tenido una mayor índice general dentro de la muestra.

REFERENCIAS: 1). Arjona, J. Guerrero, S. (2004). Un estudio sobre los estilos y estrategias de afrontamiento y su relación con la variable adaptación en adolescentes de secundaria. Recuperado en Febrero 26,2006 en [Http://www.psicologiacientifica.com/publicaciones/biblioteca/articulos/ar-arjona01.htm](http://www.psicologiacientifica.com/publicaciones/biblioteca/articulos/ar-arjona01.htm). 2). Buendía, J. (1999). [Familia](#) y [Psicología](#) de la Salud. Ediciones Pirámides S.A. [Madrid España](#). 3). Font Guiteras, A. (1990). Estrategias de afrontamiento adaptación y calidad de vida. [Revista Comunicaciones](#). II Congreso del Colegio Oficial de

Psicólogos. [España](#). Pág.90-96. 4). Lazaruz, R. S.; S., Folkman (1986). Estrés y procesos cognitivos, Ediciones Martínez Roca. S.A., Barcelona, España. 5) Sánchez-Cánovas, J., M. P., Sánchez López (1994). Personalidad, Estrés y Salud. En Psicología Diferencial: Diversidad e Individualidad Humanas, Editorial Centro de Estudios Ramón Areces, S.A. Madrid, España. Capítulo XIV pág. 483-525.

ANEXOS: Encuesta Estilos de Afrontamiento, Entrevista estudio Sociodemográfico, Diseño de Talleres.

GPCS -06-02-02-02

FECHA: Mayo de 2006.

TÍTULO: CARACTERIZACIÓN DEL RETRASO MENTAL Y CREACIÓN DE UN PROGRAMA DE APOYOS A LOS ESTUDIANTES DE LA ASOCIACIÓN SANTANDEREANA PRO- NIÑOS RETRASADOS MENTALES.

INSTITUCIÓN: Asopormen

AUTOR: GONZÁLEZ GONZÁLEZ, Rosa Consuelo. (rosa5611@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS, María Teresa. (maytetrillos@hotmail.com)

FASE: 4 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Asopormen, Retraso Mental, Inteligencia, Habilidades, Discapacidad.

PROPÓSITOS: Identificar fortalezas, habilidades y destrezas en las personas con retraso mental que pertenecen a Asopormen, mediante el diagnóstico, la medición y la evaluación psicológica, con el fin de crear un programa de apoyo que promueva un estilo de vida saludable para el niño. Ampliar la caracterización psicológica y sociodemográfica de la población.

CONTENIDO: La inteligencia fue el principal interés de los estudiosos en el campo de la psicología moderna: Wundt funda el primer laboratorio de psicología en 1879, en Leipzig, Alemania, iniciando con una propuesta en la que se partía de la observación, la experimentación, la reflexión y descripción de la experiencia de los sujetos y sus

capacidades cognitivas; desde entonces las propuestas para definir y medir la inteligencia se han incrementado, ya sea que provengan de la medicina, la Psicología, la antropología o las ciencias de la educación, y cada una de ellas ha aportado diferentes explicaciones, a las características intelectuales del ser humano. “La inteligencia es la capacidad y aptitud de un organismo humano para reaccionar, adaptándose, ante nuevas situaciones, partiendo de la experiencia pasada...” “la que miden los test de inteligencia”, o de la cotidianidad como la que mide la inteligencia por “el número de dedos de frente que se tiene”, o hasta donde logras ver más allá de tus narices; muchos autores se han encargado de dar infinidad de definiciones de la inteligencia, pero existe uno en especial, su nombre es Howard Gardner, quien solucionó el problema de definir la inteligencia, proponiendo que no existe una inteligencia sino muchas, que todos poseemos capacidades similares pero que siempre somos más hábiles para unas cosas que para otras, y la llamó, Teoría de las Inteligencias Múltiples. El autor con su propuesta establece que no hay una sola inteligencia sino muchas y ofrece criterios para observarlas y desarrollarlas, no para medirlas. Gardner dice que poseemos todo el espectro de inteligencias, pero conforme el chico vaya definiendo aptitudes que le son más afines, se le debe apoyar para que logre alcanzar aquellos conocimientos en los que se realice mejor como ser humano. Gardner nos dice que todos tenemos siete inteligencias modulares, es decir, cada inteligencia es una competencia autónoma e independiente de las otras; se combina de manera adaptativa para el individuo y la cultura, pero no se influyen entre si. Las inteligencias son: musical, lógico matemática, espacial, lingüística, cinestásico-corporal, intrapersonal e interpersonal.

METODOLOGIA: Diseño experimental, se aplicó en primera instancia la prueba de caracterización del retardo para continuar con la aplicación de planes de apoyo y luego nuevamente aplicar el postest y realizar evaluación. La población la constituyen 27 niños pertenecientes al programa del ICBF en Asopormen, entre hombres y mujeres, cuyas edades están entre los 4 y 17 años. Los instrumentos utilizados fueron: Planes de apoyo individuales y Planes caseros, Formato de Evaluación multiaxial, para complementar la caracterización de la población, Prueba de C.I. WISC-r para identificar el nivel de coeficiente intelectual en el que se encuentra el niño(a), Prueba de Caracterización del Retraso Mental.

CONCLUSIONES: Es importante tener en cuenta las necesidades de los niños y los profesores para la planeación adecuada de los planes de apoyo, y así estos sean satisfactorios para los niños, los profesores y los padres de familia. Se puede concluir que los planes de apoyo realizados con base en las teorías múltiples deben realizarse individualmente en la medida en que los profesores van incluyendo en sus métodos pedagógicos esta teoría y así puedan ser realizados en forma grupal.

REFERENCIAS: 1). GARDNER, Howard. (1991) La Teoría de las Inteligencias Múltiples. 2). DSM IV. (1995) Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. Barcelona: Masson S.A. 3). VARGAS, Teresa y Polaina. (1996) La Familia del Deficiente Mental. Edit. Pirámide. España. 4). CAPOTE, Asunción. (2005) El Movimiento de las Olimpiadas Especiales una vía para el desarrollo de las Inteligencias Múltiples. Cuba. 5). GORRIZ, Bárbara. (2004) Inteligencias Múltiples.

ANEXOS: Folletos utilizados en planes caseros y planes individuales. Formato de la Evaluación Multiaxial. Folleto sobre las Inteligencias Múltiples.

GPCS-06-02-02-03

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: ACTUALIZACIÓN DEL REGISTRO EPIDEMIOLÓGICO DEL CSPS CON LOS DIAGNÓSTICOS SOBRE SALUD MENTAL DE LOS PACIENTES ATENDIDOS DURANTE LOS AÑOS 2000 AL 2005

INSTITUCIÓN: Centro de Servicios Psicológicos de Bucaramanga.

AUTOR: RODRIGUEZ, Madelín (madelinmanuela@gmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS, María Teresa. (trillosm@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 1

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Centro de Servicios Psicológicos, Epidemiología, Salud Mental, Trastornos Mentales, Prevalencia.

PROPOSITOS: ¿Cuál es el problema de salud mental de mayor prevaencia que genera la consulta de los pacientes en el CSPs durante los últimos seis años?, A partir de la pregunta anterior, se pretende actualizar el registro epidemiológico del CSPs con los diagnósticos sobre el estado de salud mental de los pacientes atendidos durante los años 2000 al 2005.

CONTENIDO: Como fundamento teórico se realizó una revisión bibliográfica desde el enfoque de la epidemiología psiquiátrica. En ella se concibe según Padilla (1985), la parte de la psiquiatría que estudia la enfermedad mental como realidad social. El sustantivo "realidad" hace referencia a la "actualidad", a la "existencia", al "estar siendo" de la enfermedad mental. La palabra "social" denota que su estudio se refiere a las manifestaciones poblacionales de la misma y al hecho de que los "entes" de la psiquiatría han sido instituidos, en alguna medida, a través de convenios sociales. La investigación epidemiológica en el campo de los trastornos mentales es reciente y en los últimos años se halla favorecida debido a la preocupación científica y tecnológica por las necesidades crecientes de planeamiento de problemas de salud mental, debido a la falta de indicadores confiables. En un estudio de los autores Levav, Lima y Somoza (1989), realizaron una proyección al año 2000 desde 1985 en América Latina y Caribe de determinados trastornos psiquiátricos. Dicha proyección arroja un incremento que, según los autores, es debido, en parte, al crecimiento demográfico y al incremento diferencial en ciertos grupos de edad sin embargo los problemas socioeconómicos y otros factores sociales pueden determinar que los aumentos sean mayores. De acuerdo a este estudio se estima que 88.3 millones de personas sufrirán trastornos psiquiátricos (Esquizofrenia, trastornos afectivos, trastornos por ansiedad, abuso o dependencia de alcohol y deterioro cognitivo grave); lo cual representa 28.7 millones de casos nuevos (9,4 millones en Brasil), es decir un aumento del 48,17 en el año 2000 respecto a 1985. Estas cifras nos alertan de importantes repercusiones en el desarrollo social y en la planificación de los servicios de psiquiatría y salud mental. Como antecedentes se puede citar una investigación del Instituto Psiquiátrico de Santiago (Chile) en el cual se analizan los diagnósticos de egreso de este Instituto entre los años 1986 y 1990. Entre sus conclusiones se observan que los diagnósticos más frecuentes fueron: esquizofrenia alcoholismo, daño orgánico cerebral y trastornos del ánimo. La relación esquizofrenia/enfermedad bipolar fue de 9.3:1. Se constata también un aumento del diagnóstico del trastorno esquizofrénico. Osorio (1990).

METODOLOGÍA: Se propuso, para el registro epidemiológico, un estudio descriptivo correlacional de acuerdo con las variables de tipo de trastorno mental, edad, sexo y año de atención. La definición de la población se tuvo en cuenta criterios de inclusión: todos los pacientes diagnosticados que acudieron a consulta en los años 2000 al 2005 en el Centro de Servicios Psicológicos de sexo masculino y femenino de todas las edades. Los criterios de exclusión: aquellos pacientes que acudieron por otro motivo diferente a consulta como por ejemplo solicitando el servicio de Valoración Especial o el de asesoría por lo que no se establece un diagnóstico clínico como tal. Criterios de eliminación: Historias clínicas sin registro de diagnósticos. La población fue de 2705 pacientes desde el año 2001 al 2005 de acuerdo a los criterios arriba mencionados quedo

una muestra de 2335 pacientes diagnosticados en el periodo comprendido entre el 1/1/2000 al 31/12/2005. Las variables en estudio fueron los distintos cuadros psiquiátricos agrupados en 16 categorías diagnósticas según el DSM IV: Trastornos de inicio de la infancia, Trastornos Delirante, Trastornos debido a enfermedad médica, Trastornos por Consumo de Sustancias, Trastornos de Esquizofrenia y psicóticos, Trastornos del Animo, Trastorno de ansiedad, Trastornos somatomorfos, Trastornos Ficticios, Trastornos disociativos, Trastornos sexuales, Trastornos de la conducta alimentaria, Trastornos del sueño, Trastornos del control de los impulsos, Trastornos adaptativos y Otros problemas que puede ser objeto de atención clínica. La operacionalidad de las variables consistió en el porcentaje de mayor prevalencia.

CONCLUSIONES: Se tuvo en cuenta 2.335 casos registrados con diagnóstico clínico en el servicio de atención terapéutica. La distribución y la prevalencia de los diagnósticos según su categoría en los últimos seis años registro mayor porcentaje la denominada como otros problemas objeto de atención clínica, le sigue trastorno de ansiedad y trastornos del estado de animo. En estas categorías, la que se define como otros problemas objeto de atención clínica, predomina la edades entre 0 a 45 años, conformando el 54,1% del total de los casos en estudio. Aunque siga predominando como principal la categoría denominada otros problemas de atención clínica se observa en esta categoría, que en el año 2001 se atendieron 341 casos frente al año 2005 con 136 casos; así mismo los trastornos de ansiedad alcanzo a atender 118 casos en el año 2002 y 40 casos en el año 2005; de la misma manera le sigue los trastornos del estado de animo. Es importante señalar que los trastornos del estado de ánimo se mantuvieron estables a través del tiempo, mientras que las categorías diagnósticas como otros problemas objeto de atención clínica y los trastornos de ansiedad registraron mayor variabilidad. Los principales problemas de relación fueron violencia, pautas de crianza, duelo, problemas académicos, afectivos y de adaptación de acuerdo con la frecuencia de los casos. Los trastornos de ansiedad con 342 casos atendidos están distribuidos según el tipo de ansiedad de la siguiente manera se hallan con mayor frecuencia los trastornos de ansiedad no especificados, estrés postraumático y fobia social; estos tres tipos de ansiedad ocuparon el 52.6% del total de casos atendidos. Se observa que tanto la población femenina con el 16.4% como la masculina con el 11.1% presentan con mayor frecuencia trastornos de ansiedad no especificados; le sigue el estrés postraumático con el 7.9% en la población femenina, mientras que en la población masculina prevalece la fobia social con el 7.3% y aproximadamente se mantienen por igual en las dos poblaciones en el trastorno de ansiedad por separación. Los principales tipos de trastornos de estado de ánimo son los episodios afectivos y los trastornos depresivos, y se presentan con mayor frecuencia en la población de 16 a 30 años de edad. Sin embargo es importante señalar que la población menor de 0 a 15 años de edad presenta

con mayor frecuencia problemas de episodios afectivos, mientras que la población mayor de 31 a 61 años de edad o más manifiesta trastornos depresivos con mayor frecuencia. Lo que indica que posiblemente los episodios afectivos se desarrollen en la edad en que el individuo esta estableciendo sus lazos afectivos, mientras que los trastornos depresivos se instalan cuando el individuo ya ha definido sus lazos afectivos y esta estabilidad sufre alguna perdida. Los trastornos del estado de ánimo se presentan con mayor frecuencia en la población femenina con el 69.6 % de los casos. Comparando los dos principales trastornos del estado de ánimo se distinguen con mayor frecuencia los episodios afectivos tanto en la población femenina con un 32.3% como en la masculina con el 14.5% de los casos.

REFERENCIAS: 1). DSM IV. (1995) Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. Barcelona: Masson S.A 2). Levavl., Lima, B., Somoza Lennon, M., Kramer, M.y Gonzalez, R. "Salud mental para todos en América Latina y Caribe. Bases epidemiológicas para la acción".Bol. Of. Sanit. Panam. 107 (3). 1989. (196-219). 3). Padilla, P., Pelaez, O. "Detección de trastornos mentales en el primer nivel de atención médica". Salud mental V.B No. 3. Septiembre 1985. (66-72).

ANEXOS: Base de datos del registro epidemiológico en SPSS 12 en español.

GPCS – 06-02-02-04

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: ESTUDIO DESCRIPTIVO DE LAS CARACTERISTICAS SOCIO – DEMOGRAFICAS Y AFECTIVAS DE LAS NIÑAS DEL HOGAR SAN JOSÉ.

INSTITUCIÓN: Hogar de niñas San José.

AUTOR: ROMERO BAYONA Clemente (clementeromero360@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS, Maria Teresa (mtrillos@upbbga.edu.co)

FASE: 4 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Psicología clínica, Hogar niñas de San José, Emoción, Conflicto, Norma, Conocimiento.

PROPÓSITOS: ¿El realizar un perfil socio – demográfico y afectivo, de las niñas que albergan el Hogar San José, permitirá comprender la forma como interpretan la realidad y así generar en ellas otras formas más adaptativas de hacerlo para lograr fomentar estilos de vida saludable? A partir de dicho enunciado se procuro comprobar si los procesos de diagnóstico e intervención sobre los aspectos psicoafectivos que fueron analizados e intervenidos en las menores del hogar san José, permitieron generar formas adaptativas de conducta.

CONTENIDO: En nuestro contexto se evidencia como sinónimos la emoción y el sentimiento; Jung (1995) permite distinguirlos, para este autor el sentimiento es una función racional por la cual sabemos qué valor tiene para nosotros, en cambio la emoción viene de un complejo activado que se ubica en el inconsciente y está formado a su vez por el inconsciente personal y colectivo. En el inconsciente personal aparece todo aquello que contiene aspectos reprimidos, a un nivel más profundo el inconsciente colectivo común y universal para todos los seres humanos, es este expresado a través de los mitos, rituales, cuentos etc. Para Jung el inconsciente es una agrupación de constelaciones arquetípicas, considerando a este como una tendencia particular de comportarse. Por tal razón al contrastar lo enunciado con la realidad del Hogar San José, los arquetipos igual que los mecanismos de defensa pueden llegar a ser positivos o negativos, lo que implica a la menor el darse cuenta de qué dispositivos esta utilizando y procurar hacerlos concientes, para así realizar una adecuada transformación de los mismos. Frente a esto la intervención jungiana se abre hacia una psicología transpersonal o trascendental, donde no exista el rencor, el odio, la envidia y se vivencie una unidad con el cosmo y consigo mismo. Si se tienen en cuenta las emociones desde su adquisición temprana podemos establecer que las mismas poseen un contenido biológico, pues van muy acompañadas del proceso de maduración y desarrollo de la personalidad. Goleman (1995) da prioridad a lo dicho, argumentando que las emociones son el resultado de un tipo de reacción automática que ha quedado grabada en el sistema nervioso, por esta causa una emoción es a su vez somática y psíquica, de igual manera es importante saber que las emociones (ira, deseo, miedo, tristeza) son en su mayoría más fuertes que la razón. Carl Jung da una definición argumentando que el líbido como toda energía síquica constituye el proceso alquímico que contiene la emoción, por lo tanto él sugirió que cuando se siente la emoción, es necesario que la imagen emerja y que esto en sí es una intervención terapéutica suficiente que permite al individuo el darse cuenta. Lo enunciado se complementa con los aportes del psicoanálisis al entablar la contraposición de fuerzas existentes en el ser (id, súper yo), cuya expresión es la emoción, y cómo esta tiene el propósito de vencer la represión y la resistencia de la líbido. Por tal razón desde los diversos enfoques se ha procurado entender, manejar, y analizar las emociones Goleman (2000) enuncia tres capacidades básicas para un adecuado desenvolvimiento personal estas son: 1) conocer las propias emociones, en sí, ser consciente de ellas 2) tener la capacidad para controlarlas, donde entraría el manejo del conflicto psíquico, como por ejemplo: la culpa y la frustración; por último 3) reconocer las emociones de los demás, procurando de esta manera controlar las relaciones con los mismos. Salovey también tiene esta postura e incluye las inteligencias personales de Gardner, ampliando estas capacidades a cinco esferas principales que son: conocer las propias emociones, manejar las emociones, conocer y manejar la propia motivación, reconocer las emociones en los demás, manejar las relaciones, que es, en

gran medida, manejar las emociones de los demás. Mirando a fondo se puede dar por entendido que las emociones influyen en la salud, y por ello, en el proceso del enfermar, es por esto que dependientemente del modelo del que se parta, las emociones se han ido planteando de forma indiscutible como una de las variables a tratar y controlar en el nuevo concepto de salud, estando cada vez más asentado el papel o los distintos papeles que juegan como factores de riesgo de enfermedad (Fernández Castro, 1993; Fernández Castro y Edo, 1994). Según Robert Sternberg y Wendy Williams, psicólogos de la Universidad de Harvard argumentan que el elemento más importante de la inteligencia es la inteligencia emocional, esto acarrea a su vez el control sobre los impulsos y las propias emociones, a partir de ellos se puede fomentar un nivel de salud y eficacia adecuado y por lo tanto un proceso de adaptabilidad a un contexto en particular.

METODOLOGIA: La presente investigación se fundamenta con un diseño de investigación acción participante, cuya metodología es cualitativa. La población a trabajar fue de 35 menores, de género femenino del Hogar San José que poseen edades entre los 5 y 14 años. La escogencia de la muestra se realizó al personal antiguo que ha estado en los procesos de intervención realizados los semestres anteriores. Los procedimientos utilizados son los siguientes 1) Contacto Institucional, 2) Diseño del proceso de intervención, 3) Análisis del contexto y de casos atendidos 4) intervención a partir de talleres a las menores y a la comunidad. Los instrumentos utilizados para la recolección de información fueron: la observación, la entrevista y los talleres, las pruebas Machover y EPQJ.

CONCLUSIONES: En el contexto vivenciado se pueden detectar un sin número de emociones destructivas (ira, envidia, temor, agresión etc), que se manifiesta a partir de un malestar general (conflicto cognitivo – afectivo), todo esto ha provocado en la población el desequilibrio emocional y la presencia de conductas maladaptativas; por ello el punto primordial de intervención y análisis de la investigación fue la emoción. A partir de lo dicho se procuro establecer en las menores un conocimiento de si mismas y de la realidad que vivencian. El espacio de ayuda psicológica y resignificación de pensamientos, sentimientos y conductas y a la vez la intervención de problemáticas, permitió que sentimientos como la culpa, ira, temor, envidia y rencor emergieran a nivel consciente y pudiera así la menor darse cuenta de los propios conflictos que la atañen; procurando de este modo entenderlos y manejarlos adecuadamente. En conclusión final, la planeación de la propuesta de investigación fue pertinente ya que logró enunciar claramente las problemáticas, de igual manera se lograron algunos cambios a nivel personal y administrativo y se suscito algunos interrogantes para posteriores intervenciones.

REFERENCIAS: 1). Daniel G... (2003) Emociones Destructivas Buenos Aires. Edit Vergara. 2). Brainsky S... (1986) Manual de Psicología y Psicopatología Dinámicas, Fundamentos del Psicoanálisis. Bogota Edit Carlos Valencia. 3). Cornejo B... (2003) La Representación de las Emociones en la Dramaterapia Buenos Aires Edit Medica Panamericana. 4). Bernstein B... (1998) Pedagogía Control Simbólico e Identidad, España, Edit Morata. 5). Jung y Edward B... (1991) Arquetipos y Flores de Bach, Buenos Aires, Edit Continente

ANEXOS: registro de consulta psicológica, talleres a menores del Hogar, talleres a padres y cuidadoras.

GPCS – 06-02-02-05

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: PROGRAMA DE PREVENCIÓN EN EL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS CON ESTUDIANTES LÍDERES DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER.

INSTITUCIÓN: Universidad Industrial de Santander, Bienestar Universitario.

AUTOR: CARDOZO CASALLAS, Yuri Patricia (slaudk6@hotmail.com); JORGE MENESES, Jhonell. (jorgesiano@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS, Maria Teresa. (maytetrillos@hotmail.com)

FASE: 2 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Universidad Industrial de Santander, Consumo de Sustancias Psicoactivas, Pares, Formación, Estrategias de Prevención.

PROPOSITOS: ¿Es la acción de grupos de lideres pares una estrategia efectiva en la prevención del consumo de sustancias psicoactivas?; Diseñar un programa piloto para la prevención del consumo de sustancias psicoactivas, a través de estrategias grupales desarrolladas en los grupos vinculados a bienestar universitario; Implementar el programa de prevención de consumo de sustancias psicoactivas realizando los ajustes

necesarios en el proceso de formación de líderes pares y desarrollo de estrategias de prevención.

CONTENIDO: Las modificaciones de estado de conciencia han sido la piedra angular de muchas culturas; El consumo de SPA en el mundo occidental se plantea en forma muy diferente: ya no se trata del propósito cultural y curativo, es más bien el problema marginal de una fracción desubicada de la sociedad occidental (Eliade, 1980); Es un problema que pone en tela de juicio la manera de vivir y percibir, el concepto que se tiene de ser humano, el sentido de su existencia, la naturaleza de nuestras relaciones consigo mismos, con la sociedad, con la naturaleza y finalmente (o esencialmente) con lo trascendental, lo sagrado, lo espiritual. Una revisión de fondo se impone sobre ¿qué motiva al ser humano a consumir SPA?, ¿Cuál es la finalidad de la modificación de su conciencia habitual?, ¿Cuál es la diferencia que podría existir entre una persona que consume una sustancia psicoactiva en un contexto curativo, terapéutico, religioso y una persona que la consume en forma lúdica? ¿Porqué el ser humano (así como el animal) tiende a ampliar constantemente su espectro perceptual, en todas las culturas, en todos los países, en todos los tiempos? (Escotado, 1989). Victor Frankl (tomado por Furst y Mackenna, 1992) afirma que “mientras la persona no encuentre un sentido a la vida cuyo cumplimiento le hubiere hecho feliz, intentará un rodeo que pasará necesariamente por la química”. Es aquí donde la drogadicción podría decirse es la resulta de la interacción de tres factores: una sustancia, un consumidor y un contexto. Tomado aisladamente, ninguno de estos elementos en sí es susceptible de provocar una patología adictiva. Se necesita de la potencialización o sinergia de los tres. Pretender promover una prohibición generalizada de todas las sustancias psicoactivas tradicionales sería despreciar e ignorar una sabiduría que abarca múltiples sociedades, desenraizar los fundamentos de nuestras propias culturas (Camino, 1987) además de ser una empresa imposible. En este punto, Freud (1988) afirma que en el consumo el placer narcótico genera una doble acción: cura el dolor de vivir en la civilización a partir de sus efectos en los sentidos y al mismo tiempo promueve en el individuo su renuncia pulsional, es decir, su renuncia a ser parte de la sociedad y desarrollarse dentro de ella. Fleischer (2005) afirma que en la adicción radica un intento de desembarazarse de toda experiencia a través de otra experiencia (la psicoactiva), esta última rechazando la conciencia de saber. Este saber estaría referido a situaciones problemáticas que entretejen su vida psíquica y relacional (Reyes, 2001) ya sea sufragar una relación materno-filial patológica (Gabes, 2000) o una experiencia traumática. El caer en la adicción sugiere un degeneramiento corporal progresivo, pero este cuerpo es “omitido” y solo se da espacio consciente al placer generado por la sustancia, se usa entonces el cuerpo como lugar de escritura que representa las emociones, lo vivido por el sujeto y la forma como lo elabora, es así que la insistencia en consumir esta en su manifestación

corporal como señal de alarma de que algo psíquicamente no se ha resuelto (Reyes, 2001). Siendo esto, la sustancia se consume cada vez que se necesita (para salirse de la molestias cotidianas), pasando de una cotidianidad a otra que es la del consumo quedando la adicción en el lugar del placer de sentir la sustancia como algo que “llena” y da sentido a todo, asegurando no prescindir de la droga y vivir en función de esta, generando el deseo de conseguirla y controlando el “vacío” que genera la abstinencia cuando la sustancia no esta en el cuerpo (Andrade, 2003).

METODOLOGÍA: El desarrollo del proyecto posee un enfoque cualitativo; desarrollado bajo la metodología de la IAP (investigación acción participante) El trabajo se realizo con estudiantes de pregrado, vinculados a los programas de Bienestar Universitario (10 promotores,7 mentores de edades entre los 17 y 25 años, sin criterio de selección de los participantes, la observación fue el instrumento utilizado durante el proceso de formación de mentores, los talleres sobre adicciones realizados con los promotores así como en las actividades educativas. Los resultados de las observaciones fueron registrados en documentos que muestran el análisis de las actividades realizadas en relación con los objetivos del proyecto. Se realizó una encuesta exploratoria a la población universitaria (50 estudiantes) sobre la percepción de riesgo de consumo de sustancias psicoactivas en la universidad. Los resultados de estas actividades son presentados en los documentos anexos al informe.

CONCLUSIONES: La constitución de los programas de prevención en la UIS han surgido en respuesta a la problemática institucional del consumo de SPA en los estudiantes, el incremento del mismo y la conformación de espacios y grupos para el consumo. La acción preventiva de estos programas debe estar orientada no sólo a reducir los índices de consumo, sino además, en propiciar alternativas distintas al consumo que permitan instalarse fácilmente en la cultura universitaria; Esto es posible bajo el conocimiento de las características de la población, sus necesidades y sus capacidades como comunidad científica autónoma, es decir, bajo un diagnostico psicosocial.

REFERENCIAS: 1). Camino, A; (1987). “*El Peyote: derecho historico de los pueblos indios*”. Revista México Indígena, ano 3, Marzo-abril 1987,p 24-33. **2).** Eliade, M; (1980). “*El Chamanismo y las técnicas arcaicas del extasis*”. Fondo de cultura economica, México, p 484. **3).** Escotado, A; (1989), “*Historia de las Drogas*”. Edit: Alianza, Madrid. **4).** Furst, P; (1980). “*Alucinogenos y Cultura*”. Fondo de Cultura Economica, México. **5).** Fleischer, D. (2005) “*adicciones y experiencia*”. Recuperado el día 10 de marzo de 2006 de la World Wide Web:

<http://www.lacanian.net/Ornicar%20online/Archive%20OD/ornicar/articles/fld0004.htm>

ANEXOS: Formato encuesta de salud y sustancias psicoactivas y resultados de la encuesta, documento análisis del proceso realizado con estudiantes promotores, documento análisis del proceso realizado con los estudiantes mentores.

GPCS -06-02-02-06

FECHA: Mayo de 2006.

TÍTULO: FORMACIÓN DE LÍDERES EN PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES.

INSTITUCIÓN: Universidad Santo Tomas

AUTOR: CORREA BARRIOS, Juliana Carolina. (juli_1020@yahoo.es)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS, Maria Teresa. (mtrillos@upbbga.edu.co)

FASE: 2 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludables, Universidad Santo Tomas, diseño, Formación de líderes, Promoción, pares.

PROPOSITOS: ¿La formación de líderes universitarios es efectiva para la prevención y la promoción de estilos de vida saludables? A partir de lo anterior se pretende generar procesos de liderazgo para que bajo los parámetros de la metodología de pares, los jóvenes universitarios se conviertan en multiplicadores de los procesos de prevención y promoción de estilos de vida saludables dentro del ambiente universitario. Esto se realizara a través de la propuesta de un programa de formación de líderes en prevención de riesgos y promoción de Estilos de Vida Saludables, el cual permitirá potenciar las habilidades de los monitores CEPI y a su vez brindara herramientas para que lleven a cabo su labor, la cual se diseña en la fase actual, o sea la dos.

CONTENIDO: el nuevo paradigma de la salud entiende esta última como “el goce de un alto nivel de bienestar físico, mental y social” (Oblitas, 2004). Además de estos elementos, teniendo en cuenta a Frankl (2001) “... la persona tiene capas psicofísicas,

mientras que, en esencia es espiritual”, es decir, que el bienestar incluiría el nivel espiritual para hablar de una salud integral. Según Oblitas (2004), la gente en la actualidad se enferma, y por tanto muere, a causa de estilos de vida y conductas poco saludables. Es aquí donde la psicología de la salud incursiona con sus intervenciones, empezando a tener un papel importante, partiendo de la idea básica de que la conducta de las personas genera enfermedades o mantiene su salud, concibiendo así espacios teórico-prácticos para esta ciencia. Siguiendo los aspectos de la psicología de la salud y las variables que determinan la salud, los puntos que más interesan para el desarrollo de este referente teórico son: la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad y su relación con los estilos de vida. Los estilos de vida saludables se pueden definir desde la idea que las personas son eminentemente responsables de su salud y esa responsabilidad termina cuando empieza la del sector público y social que determina lineamientos sanitarios y costumbres grupales que afectan en gran medida más allá de la voluntad de las personas. La juventud es una parte de esta sociedad que es ejemplo de este planteamiento. Recordando que la salud no solo es ausencia de enfermedad sino un proceso que incluye el desarrollo de la persona se puede observar que en la actualidad el desempleo, entre otras cosas, afecta la vida de las personas en edad entre 18 y 30 años. A pesar de los variados intentos de educación, la juventud no tiene cuidado con su salud sexual y reproductiva; cada día sufren más de estrés, depresión y trastornos de la alimentación, lo cual es observable en las instituciones educativas como colegios y universidades, y apoyado por estudios realizados sobre tales problemáticas. Así, la depresión es un trastorno con alta prevalencia comprobada en niños y adolescentes, un estudio que apoya dicha afirmación es el llevado a cabo por Escriba y colaboradores (2005) en donde se concluyó que “La prevalencia de manifestaciones depresivas entre adolescentes es elevada, siendo más frecuente en miembros de familias disfuncionales”. La presencia de estas patologías y su aumento con el paso del tiempo refleja los pocos recursos internos de los jóvenes para resolver sus conflictos y tomar decisiones, además de los agravantes externos como las condiciones familiares y culturales del lugar que habitan. Víctor Frankl (2001) dice: “Es comprensible que sea la juventud la más afectada por el sentimiento resultante que es esa falta de sentido, tal y como lo demuestran las evidencias empíricas. Concretamente, fenómenos como la adicción, la agresión y la depresión son debidos, en último término, a la sensación de futilidad”. Junto a esto está el hecho que los jóvenes son responsables de su salud, así que como estrategia de promoción de la salud se plantea a los jóvenes no solo como los sujetos a los que se dirigirá la promoción de la salud, sino que se contemplan en un proceso como sujetos participantes activos del aprendizaje y la multiplicación de la información y los estilos de vida saludables. Esto es posible a través de la formación de jóvenes líderes que puedan ser imitados por sus pares en el ambiente universitario en una estrategia que pretende tener el efecto de una bola de nieve. Este proceso formativo centrado en el

liderazgo, siendo este último definido por Lussier (2002) como “el proceso en el cual influyen líderes sobre seguidores, y viceversa, para lograr los objetivos de una organización a través del cambio” pretende dar herramientas a los jóvenes para que desarrollen su liderazgo a través de la identificación personal con un estilo de vida saludable y la divulgación del mismo dentro del ambiente universitario a través de la formulación de planes y proyectos de promoción y a través de su ejemplo ante sus pares.

METODOLOGÍA: el diseño del programa de formación de líderes sigue los lineamientos del enfoque cualitativo y la metodología Investigación-acción. Para la observación y recolección de información se usaron diarios de campo, observación participante y una encuesta elaborada en este semestre. La metodología de pares es la planteada para dirigir el accionar de los monitores (participantes) de forma que trabajen como líderes multiplicadores de los conocimientos que a través del CEPI acceden, transformándose así en modelos de estilo de vida que impacten e influyan en sus pares. El procedimiento a seguir fue el siguiente: 1) Revisión de los antecedentes y diagnóstico; 2) Impresión diagnóstica; 3) Acercamiento a la población; 4) Búsqueda de los elementos teóricos, metodológicos y experienciales del diseño; 5) Definición de los elementos y características del diseño; 6) Realización del Diseño.

CONCLUSIONES: Se puede decir que el Programa de Formación fue planteado debido a la necesidad de hacer partícipes a los monitores, llevarlos por un proceso en el que se vieran beneficiados y a su vez fuera posible observar si su labor como promotores de la salud es una buena estrategia de promoción de la salud en un ambiente universitario. La metodología planteada sirvió como guía hacia la reflexión de diversas alternativas de cambio y mejoramiento del Programa CEPI que respondieran a los objetivos del mismo y las características de la institución. Se puede decir que tal metodología es adecuada para llevar a cabo este proyecto puesto que permite llevar un proceso de investigación y a la vez permite pensar en acciones para beneficiar a una comunidad. Aunque en esta fase la participación de los actores (monitores) fue casi nula debido a que no estuvieron muy presentes, el diseño desde el principio se contempló de forma prospectiva, de forma que después de la primera formulación pudiera ser puesto en práctica y dar comienzo con la participación de los monitores los cuales a través de su trabajo y reflexión lo retroalimenten, para así responder a la pregunta de investigación y dar paso a mejoramientos de la primera formulación del Diseño.

REFERENCIAS: 1) Escribá R.; Maestre C.; Amores P.; Pastor A.; Miralles E.; y Escobar F. (2005). *Prevalencia de depresión en adolescentes. Actas Esp Psiquiatr* 2005;33(5):298-302, Centro de Salud Universitario Zona IV, Albacete. 2) Frankl, V. (2001). *El hombre en busca del sentido último*. Edit Paidós. 3) Lussier, R. y Achua, C.

(2002). *Liderazgo, teoría, aplicación y desarrollo de habilidades*. Edit Thomson Learning, Mexico. **4)** Oblitas, L, (2004). *Psicología de la Salud y Calidad de Vida*. México, Edit. Thomson Corporation. **5)** Rodríguez, J. C. (1999). *Protagonismo Juvenil en Proyectos locales: Lecciones del Cono Sur*. Cáp. 4. Participación juvenil y Ciudadanía, Pág. 77. Publicaciones CEPAL.

ANEXOS: Formato de encuesta a Monitores, Diario de campo reunión con Monitores, Artículo para Docentes CEPI: Jóvenes en busca de propósito.

GPCS – 06-02-02-07

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: TERAPIA DE JUEGO APLICADA A LA EXPLORACIÓN DE EMOCIONES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ASOCIADOS A ALOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

INSTITUCIÓN: Instituto de Problemas de Aprendizaje -IPA -

AUTOR: ESTÉVEZ BAEZ, Claudia Milena; (estévez_claudia@yahoo.com)

DIRECTOR / SUPERVISOR: TRILLOS, Maria Teresa (mtrillos@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 2

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, IPA, Problemas de Aprendizaje, Emociones, Terapia de Juego, Aceptación

PROPOSITOS: Determinar de qué manera influye el estado emocional en los problemas de aprendizaje presentados por el niño escolarizado del IPA, realizar valoración psicológica que permita conocer historia y situación actual del menor a nivel emocional.

CONTENIDO: A lo largo del marco teórico es posible encontrar una serie de definiciones que apuntan principalmente a aclarar qué son los problemas de aprendizaje, ya que socialmente circulan una serie de prejuicios, mitos e ideas irracionales acerca de los mismos que lo único que vienen a hacer es crear una imagen desfavorable del niño

que las presenta, como segundo punto de interés se encuentran las emociones siendo estas eje central en el desarrollo de la personalidad de estos niños, e infortunadamente no existe una clara idea de lo que son y por ende no se presenta un adecuado manejo de las mismas, lo cual llega a interferir en gran parte de su vida y desenvolvimiento social; continuando con el recorrido por el contenido puede encontrarse ahora la relación bidireccional existente entre las dos variable enunciadas anteriormente (problemas de aprendizaje y emociones) estando éstas estrechamente relacionadas, tal como lo expuso Virginia M. Axline (2.002) “los problemas de estudio están con frecuencia ligados a conflictos y tensiones emocionales,. Las sesiones de terapia de juego han probado ser de ayuda para solucionar los problemas de estudio al permitir al niño explorar sus sentimientos y actitudes, liberar sus emociones reprimidas y, a través de todo el proceso de la terapia, adquirir el desarrollo psicológico y madurez necesaria para realizar sus labores escolares a satisfacción”, es así como esta autora introduce en el cuarto y último apartado del marco conceptual que sustenta este proyecto de investigación: la terapia de juego, pues ésta sirvió de medio para el diagnóstico e intervención de algunos casos que posibilitaron la corroboración de las teorías propuestas acerca de esta temática.

METODOLOGÍA: Se utilizó un diseño Cuasi-experimental. Se seleccionó una muestra por conveniencia de 7 pacientes que cumplieran criterios como: presentar conflictos a nivel familiar como hacer parte de familia disfuncional, así como problemas de aceptación de la problemática, dificultad en el relacionarse socialmente, entre otras. Se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1) contacto Institucional, 2) vinculación del personal administrativo, docente y escolar al proceso investigativo, 3) Diseño del protocolo de intervención, 4) selección e intervención con pacientes 5) Finalmente análisis de resultados.

CONCLUSIONES: A lo largo del estudio realizado pudo detectarse un alto nivel de problemáticas familiares, lo que esta afectando directamente el adecuado desarrollo del menor tanto a nivel escolar como social y personal, dentro de las problemáticas que se reflejaron en cada una de las sesiones llevadas a acabo, se encontró una escasa comunicación entre los miembros del núcleo familiar, lo que interfiere en el conocimiento y reconocimiento del otro, además se percibió una gran limitación en la expresión de sentimientos lo que ha traído como consecuencia la no diferenciación de las emociones y obviamente la no expresión de las mismas, estos son solo algunos conflictos que hacen parte de la vida del niñ@ escolarizado del IPA, perteneciendo estos factores al PAA (problemas de aprendizaje ocasionados por el ambiente presente).

GPCS – 06-02-02-08

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA DE APOYO PARA LA FÁRMACODEPENDENCIA DE LA CLÍNICA SAN PABLO S.A.

INSTITUCIÓN: Clínica San Pablo S.A.

AUTOR: FUENTES PLATA, Lyda Amparo. (nelydal6@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS, Maria Teresa. (mtrillos@upbbga.edu.co)

FASE: 4 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Clínica San Pablo S.A., Adicciones, Tratamiento, Reinserción social y familiar, Prevención de recaídas.

PROPÓSITOS: El presente proyecto pretendía determinar si el fortalecimiento del programa de fármacodependencia permitirá disminuir los riesgos de recaídas y logrará que los pacientes tengan mayor adherencia al tratamiento. Por tal razón, se quiere fortalecer el programa de fármacodependencia en la Clínica San Pablo S.A, para lo cual se requiere de establecer unas estrategias que permitan tener un seguimiento y control de los pacientes egresados del programa de adicciones, evaluando su funcionalidad en el mundo laboral, social y/o familiar, previniendo recaídas.

CONTENIDO: El referente teórico consultado, permite sustentar y dar viabilidad al proyecto tomando como referencia artículos y libros que definen la fármacodependencia como el estado psíquico y a veces físico causado por la interacción entre un organismo vivo y un fármaco, caracterizado por modificaciones del comportamiento y por otras reacciones que comprenden siempre un impulso irreprimible por tomar el fármaco en forma continua o periódica, a fin de experimentar sus efectos psíquicos. Desde un enfoque médico el abuso de drogas y la fármacodependencia se consideran como un fenómeno multicausal en sus orígenes, complejo en su desarrollo y de difícil solución (Paredes, 2005). Por tal motivo, la deshabitación psicológica pretende conseguir que la persona dependiente de una conducta o sustancia adictiva sea capaz de afrontar la abstinencia. Por ello, existen diferentes programas, en donde se entrena a las personas

mediante distintas técnicas para afrontar la vida sin drogas, poder evitarlas, rechazarlas y reorganizar su ambiente de modo que pueda estar sin ellas (Becoña y Vázquez, referenciado por Oblitas, 2004). Así mismo según Oblitas (2004), se requiere de capacitar al paciente de manera adecuada para que adquiera habilidades para vivir sin drogas, que se encuentre bien, subjetiva y anímicamente y que tenga apoyo de su entorno, pues estas son algunas claves del éxito del tratamiento. La etapa última del tratamiento es la denominada reinserción tanto al mundo social, como al laboral y/o familiar, en la cual se prepara a la persona para la integración social en el medio en el que se desenvuelve; por tal razón, Paredes (2005), afirma que esta última fase es la lógica continuación del tratamiento de rehabilitación, de tal manera que cualquier usuario que haya trabajado con perseverancia su propia vida tendrá la oportunidad de incorporarse a la sociedad como un miembro útil de la misma.

METODOLOGÍA: Este proyecto de investigación tiene un enfoque cualitativo, basado en un método descriptivo, el cual está dirigido a todos los pacientes que ingresen al programa de adicciones en la Clínica San Pablo sin importar su género, edad o condición socioeconómica. Para el desarrollo de esta 4 fase del proyecto se requirió de una búsqueda exhaustiva de material teórico que soportará la implementación de estrategias que permitan tener un seguimiento de los egresados del programa en el momento de su reinserción social, laboral y/o familiar; así mismo se buscaron una serie de test o cuestionarios que arrojaran información valiosa sobre cómo se está llevando a cabo ese proceso de reinserción y de este modo trabajar sobre falencias o posibles debilidades durante el proceso psicoterapéutico. Por tal razón se establecieron una serie de cuestionarios o test que permitieran evaluar y determinar el nivel de reinserción de los egresados del programa, para que fueran aplicados al mes, a los 3 meses, 6 meses y al año con el objetivo de prevenir recaídas y fortalecer la rehabilitación y reinserción al mundo social.

CONCLUSIONES: El fortalecer el programa de adicciones ha permitido brindar una mayor solvencia al tratamiento y reconocimiento de la calidad del programa que ofrece la Clínica San Pablo. El establecimiento de algunas estrategias como test o cuestionarios para determinar el proceso de reinserción de las personas egresadas, permite no sólo fortalecer el proceso psicoterapéutico, sino también ayuda a prevenir recaídas. La reconstrucción del proyecto de vida de las personas pertenecientes al programa, permite tener una orientación y establecimiento de metas a corto, mediano y largo plazo, que conllevan a establecer estilos de vida más saludables y sin consumo de SPA. Los grupos de apoyo de adicciones brindan tanto a pacientes como a sus familias y egresados una orientación sobre problemáticas que se vivencian alrededor de una adicción y les ofrece estrategias de solución que brinden una mejor calidad de vida en estas personas.

REFERENCIAS: 1). Brannon, L. y Feist, J. (2001). *Psicología de la Salud*. España. Paraninfo. 27. 2). Halgin, R. y Krauss, S. (2004). *Psicología de la Anormalidad: Perspectivas Clínicas sobre Desórdenes Psicológicos*. México. Mc Graw Hill. 69. 3). Lahey, B. (2000). *Introducción a la Psicología*. España. Mc Graw Hill. 597. 4). Oblitas, L. (2004). *Psicología de la Salud y Calidad de Vida*. México. Thomson. 149-164. Paredes, R. *La Fármacodependencia*. Consultado en: www.psiquiaticohph.sld.cu/hph0105/hph01505.htm. Recuperado 29 de abril de 2006.

ANEXOS: Test o cuestionarios de reinserción laboral, social y familiar y talleres realizados durante la práctica.

GPCS – 06-02-02-09

FECHA: Mayo de 2006.

TÍTULO: RECUPERACIÓN PSICOAFECTIVA DEL MENOR MALTRATADO Y ABUSADO DE LA FUNDACIÓN TEJEDORES DE AFECTO

INSTITUCIÓN: Fundación Tejedores de Afecto

AUTOR: PEREZ NAVARRO, Anyela Marieth. (psicoanyi03@yahoo.es)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS, María Teresa. (mtrillos@upbbga.edu.co)

FASE: 4 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Fundación Tejedores de Afecto, Violencia intrafamiliar, Maltrato Infantil, Test de la familia, Test Mackover.

PROPÓSITOS: Ofrecer un espacio en el que se realicen acciones orientadas a generar un cambio en la realidad social y familiar de las personas pertenecientes al programa de la Fundación Tejedores de Afecto. A partir de lo anterior en el presente semestre se plantea, Establecer de la manera mas objetiva las características psicológicas de los niños, a través de la aplicación e interpretación del test de la familia y el test de la figura humana para de esta manera realizar un diagnostico psicológico de cada uno de los niños.

CONTENIDO: Colombia ha sido considerada por todo el mundo, un país, en donde la violencia es, tristemente un fenómeno cotidiano que encuentra sus raíces en la historia y en los patrones culturales de cada región. Una de sus expresiones más dolorosas es el maltrato que indiscriminadamente se ejerce contra los menores, y que afecta su desarrollo físico, emocional y social. El fenómeno y la existencia de los malos tratos a los niños (as), ha sido una acción repetida desde tiempos muy remotos, es así como ha estado presente a lo largo de toda la historia de la humanidad; abundan historias, literatura, mito y leyendas que dan cuenta de agresiones, maltratos de igual manera diversas culturas y sociedades han dado fe de ello al practicar diferentes tipos de maltrato; claro ejemplo son: el infanticidio, sacrificios, las mutilaciones, el abandono, el tráfico y la venta de niños, entre otros. El imaginario de que por mucho tiempo los niños hayan sido considerados propiedad de los padres y por lo tanto estén expuestos a ser utilizados a su criterio, han hecho de que culturalmente y generacionalmente la existencia del maltrato de por si resulte un problema con grandes repercusiones en nuestra sociedad. Para abordar la problemática del maltrato infantil, es importante clarificar su definición, ya que desde hace varios años, diversos autores han tratado de definir el maltrato infantil en relación con las necesidades de un proyecto determinado, dando lugar, como resultado, a numerosas definiciones procedentes de diferentes disciplina y desde diferentes perspectivas, por esta razón, para exponer los conceptos que se trabajaran durante esta práctica, se retoma la definición de Musito y García en la que se menciona que el maltrato es cualquier daño físico o psicológico no accidental a un menor, ocasionado por sus padres o cuidadores, que ocurre como resultado de acciones físicas, sexuales o emocionales o de negligencia u omisión, que amenazan al desarrollo normal tanto físico como psicológico del niño. (Musito, Garcia, 1993). El maltrato infantil ha sido clasificado y definido de múltiples formas, es así como esta problemática cuenta con una tipología; Maltrato físico: las agresiones físicas al niño por parte de uno o de ambos padres biológicos o adoptivos, de otras personas que vivan con el cuidador, del compañero/a sentimental del progenitor encargado/a de su custodia (viva o no en la misma casa) o de cualquier otra persona en quien los padres deleguen su responsabilidad que puedan poner en peligro el desarrollo físico, social o emocional del niño. Maltrato psicológico: refiere las comunicaciones entre padres/hijo que pueden dañar la competencia social, emocional o cognitiva del niño, en función de las vulnerabilidades que presenta (especialmente su nivel evolutivo). Cortés y Cantón distinguen cinco subtipos de malos tratos psicológicos: rechazo/degradación, aterrorizar, aislamiento, corrupción y explotación Abandono físico: aquellas conductas de omisión en los cuidados físicos por parte de los padres o del cuidador permanente del niño que pueden provocar daños físicos, cognitivos, emocionales o sociales o daños a otros o a sus propiedades como resultado de las acciones del niño. Se distinguen ocho

subcategorías de abandono físico (cuidados de la salud, supervisión, custodia, expulsión del hogar, alimentación, higiene personal, higiene del hogar y educación). Abandono emocional: falta de respuesta persistente por parte del cuidador a las señales, expresiones emocionales y conductas de búsqueda de proximidad e interacción del niño. Abuso sexual: Cualquier clase de placer sexual con un niño por parte de un adulto desde una posición de poder o autoridad. No es necesario que exista un contacto físico (en forma de penetración o tocamientos) para considerar que existe abuso sino que puede utilizarse al niño como objeto de estimulación sexual, se incluye aquí el incesto, la violación, la vejación sexual (tocamiento/manoseo a un niño con o sin ropa, alentar, forzar o permitir a un niño que toque de manera inapropiada al adulto) y el abuso sexual sin contacto físico (seducción verbal, solicitud indecente, exposición de órganos sexuales a un niño para obtener gratificación sexual, realización del acto sexual en presencia de un menor, masturbación en presencia de un niño, pornografía...) Síndrome de Münchhausen por poderes: Los padres/madres cuidadores someten al niño a continuas exploraciones médicas, suministro de medicamentos o ingresos hospitalarios, alegando síntomas ficticios o generados de manera activa por el adulto (por ejemplo mediante la administración de sustancias al niño). Maltrato institucional: Se entiende por malos tratos institucionales cualquier legislación, procedimiento, actuación u omisión procedente de los poderes públicos o bien derivada de la actuación individual del profesional que comporte abuso, negligencia, detrimento de la salud, la seguridad, el estado emocional, el bienestar físico, la correcta maduración o que viole los derechos básicos del niño y/o la infancia.(Cortes, Cantón, 1999)En el caso del abuso sexual, el abusador crea un lazo cercano con la víctima en donde se utilizan técnicas manipuladoras como por ejemplo acercamiento progresivo o aproximaciones sucesivas para así, generar confianza con la víctima para que esta guarde el secreto y no vaya a denunciar al agresor. Es por este motivo que se hace necesario fortalecer lazos adecuados del niño con la familia, pues es en la familia donde se perpetúan las formas de violencia. Por otra parte, la función de la familia como agente socializador primario, debe propiciar por el bienestar del niño y de protegerlo para que así el niño se adapte a una cultura y sea funcional dentro de la misma.

METODOLOGIA: Se empleó un diseño cualitativo de tipo descriptivo, ya que a partir de las evaluaciones de los test se pretende describir los conflictos que se presentan con mayor frecuencia en los niños maltratados. La población con el cual se trabajó fueron 50 niños entre los 5 y 12 años de edad, pertenecientes a las tribus águilas, halcones, leones.

CONCLUSIONES: A partir de la aplicación del test de la figura humano se ha podido observar que en las familias donde existe un alto grado de maltrato, los niños presentan rasgos de agresividad. Esta agresividad esta presente internamente en el niño y esta

puede ser o incrementada por situaciones tensionantes en el ambiente en que se desenvuelve el niño, lo cual genera una necesidad de agredir; que puede darse en el en el acto manifiesto o puede inhibirse y volcarse hacia si mismo. Por otra parte, se hace notorio rasgos de ansiedad y temor en estos niños, podría pensarse que la agresividad censurada pero subyacente puede dar lugar a reacciones de ansiedad y temor, o por si misma esta agresividad experimentada y manifiesta genera sentimientos de culpa en el niño y por ende le genera ansiedad; en ultimas el temor ansioso es el negativo de una gran agresividad censurada en su contexto. Se ha podido detectar en el test de la figura humana en el contexto en cual se trabajó, es la falta de seguridad del niño en si mismo, esta inseguridad generada debido a que a nivel externo no se le reconoce sus capacidades y cualidades hace que en el niño se sienta improductivo en lo realiza, de igual manera que presenten un si mismo (self) débil y pobre, es así como en el test de la familia muchos de los niños se desvalorizan dentro del núcleo familiar dibujándose mas pequeño, alejado, mas abajo o de ultimo que los otros; declarándose el menos bueno o menos feliz. Lo anteriormente mencionado también genera que estos niños presenten bajo rendimiento. Estos niños muestra una angustia de culpabilidad pues la autoridad de los padres, es introyectada como conciencia moral y se convierte en el súper yo que critica, censura y castiga, es así como se culpabilizan de lo que sucede en su alrededor. Por ultimo es importante mencionar que en estos niños se hace muy evidente la utilización de la negación como los mecanismos de defensa que mas utiliza el yo del niño para alejarse o transformas aquellas situaciones de maltrato y son generadoras de angustia para estos.

REFERENCIAS: **1).** Berkowitz, L. (1996) Agresion-Causas, Cnsecuencias y Cntrol. Segunda Edicion. Barcelona: Desclee de Browe. **2).** Cantón, J, Cortés, M. (1999). Malos tratos y abuso sexual infantil. Tercera edición. Madrid. Siglo veintiuno de España editores. **3).** Esquivel, A. (1994). Psicodiagnostico Clínico del Niño. Ed. El manual moderno, S.A. de C.V. **4).** Koppitz, Elizabeth M. “Evaluación Psicológica de los Dibujos de la Figura humana por alumnos de educación media”. Ed. El Manual Moderno, México D. F. **5).** Papalia, D. (2001). Psicología del desarrollo. Octava edicion. Bogota. McGraw Hill. **6).** <http://www.icbf.gov.co/ingles/Noticias3.asp?IdNot=53>, Recuperado el 16 de Marzo/2006

GPCS-06-02-02-10

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: "IMPACTO DEL PROGRAMA DE AFECTIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO SAN PEDRO CLAVER SECCIÓN INFANTILES"

INSTITUCIÓN: Colegio San Pedro Claver. Sección Infantil.

AUTOR: SANTOS SANTOS Luz Karina (luzksantos@gmail.com), (lksantos@upbbga.edu.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO DE MALDONADO Rosa Cecilia (rserrano@upbbga.edu.co)

FASE: Única.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Colegio San Pedro Claver. Secciones Infantiles, Prevención y Promoción, Programa de Afectividad, Sexualidad e Identidad.

PROPOSITOS: ¿Tiene el programa para la formación de la afectividad impartido por el Colegio San Pedro Claver, el impacto deseado en los estudiantes, que les facilite amarse así mismos y expresar el amor a los demás y que esto a su vez se evidencie en todas las actuaciones de su vida? La respuesta a esta pregunta permitirá establecer la importancia de este programa para el buen desarrollo de las dimensiones de su vida afectiva; (Comprensión del sentido de la sexualidad, Construcción de identidad y significación de los contextos relacionales) e indicar la pertinencia de este programa para el cumplimiento de la Misión y Visión institucional.

CONTENIDO: El marco conceptual permite abordar los elementos relevantes para el desarrollo de la investigación y sustenta la ejecución del proyecto. El programa para la formación de la afectividad se sustenta en la premisa "La capacidad de amar se educa". Es significativa la importancia que guarda esta consideración en cuanto reconoce la formación del vínculo afectivo entre madre e hijo, por muchos autores a través de la historia. Duque y Bedoya (1998) en su libro "Póngale ternura a la vida", plantean que "paralelamente al desarrollo evolutivo, el niño se forma, "educa", en su afectividad en

los diferentes contextos que la vida le va presentando. La afectividad tiene relación directa tanto para el desarrollo intelectual como para la formación de conceptos y sentimientos”. La Asociación de Colegios Jesuitas de Colombia reconoce que, “pensar en lo afectivo es fundamental si se quiere hablar de formación integral, pues esta dimensión le permite al individuo conocer su propia existencia y la de los demás y acceder al mundo de las relaciones interpersonales, a través de la experiencia y de la expresión de sus sentimiento y emociones”. En el colegio el niño forma una imagen cada vez más estable de si mismo, y su auto concepto se vuelve más realista (Craig, 2001, p. 313). Además, la autoestima, guarda un valor evaluativo desde la cual es posible catalogarla como positiva o negativa dándole mayor sentido al auto concepto instaurado en el niño. El ambiente educativo se convierte en ese acompañante constante en todos los procesos de desarrollo del infante. En el colegio el niño se siente dentro de la sociedad en sí, “la sociedad infantil prepara al niño para la sociedad adulta en la cual participará mas tarde” (Reymon-Rivier, 1982, p. 141). De esta manera se forman personas y ciudadanos que previenen y promueven estilos de vida saludables.

METODOLOGÍA: Método: Investigación Clínica. Universo: Población Infantil, Colegio San Pedro Claver. Muestra: 32 Estudiantes del grado quinto (5º), niños y niñas de 9ª 11 años de edad. Criterio de Selección de la muestra: Estudiantes que han recibido formación desde Prejardín – Jardín hasta quinto grado de primaria. Instrumentos: Entrevistas, Cuestionario de Observación dirigida o tipificada, y Pruebas Psicológicas: Test de la Figura Humana de Machover, Test de la Familia y Test de Wartegg. Encuesta aplicada a los docentes. Procedimiento: **1)** Lectura y apropiación del material sobre el programa de afectividad impartido por el colegio desde el año 1984. **2)** Revisión del observador del alumno y de las Historias Clínicas de los niños de este grupo seleccionado, que fueron en algún momento remitidos a psicología. **3)** Diseño y aplicación de la encuesta a los docentes. **4)** Entrevistas y aplicación de pruebas a los niños. **5)** Observaciones en el aula **6)** Tabulación, Interpretación y Análisis de Resultados. **7)** Conclusiones y Recomendaciones.

CONCLUSIONES: De acuerdo con los resultados obtenidos a través de las pruebas, se encontró que el programa no ha tenido el impacto esperado. Como se trata de un programa de formación es posible que al no tener control sobre otras variables, como el grupo de padres de familia y el grupo de profesores que implementan el programa en el colegio y por ser estos dos grupos agentes de fuerte influencia en el educando, se corre el riesgo de perder la efectividad que se espera obtener. Se recomienda que los padres de familia a través de la Escuela de Padres reciban formación en afectividad y que el grupo de profesores no se queden siendo solo instructores e implementadores. Ambos grupos

deben apropiarse, crecer y madurar en afectividad, para constituirse en agentes multiplicadores de este programa.

REFERENCIAS: 1). ACODESI (Asociación de Colegios Jesuitas de Colombia). (2002). La formación integral y sus dimensiones. Primera edición. Bogotá: Editorial Kimpres Ltda. 2). Craig J. G. (2001) Desarrollo Psicológico. (Octava Edición). México: Pearson Educación. 3). Duque, Y. H., Bedoya, V. W. (1998) “*Póngale ternura a la vida*”, Bogotá: Paulinas. 4). Reymond-Rivier, B. (1982) “*El desarrollo social del niño y el adolescente*”, Barcelona: Herder. 5) Rubiano, M. (1995) “*La educación sexual*” Guía practica para profesores y padres, Bogotá: San Pablo.

ANEXOS: Formato Encuesta para los docentes de la institución y formato de Observación.

GPCS-06-02-02-11

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: IDENTIFICACION DE INDICADORES EMOCIONALES EN NIÑOS ONCOLOGICOS

INSTITUCIÓN: Asociacion Voluntaria de Alivio al Cancer.

AUTOR: LICHT ARDILA July Cristina, (puchitalicht@hotmail.com), ORJUELA GOMEZ Angélica Maria, (joseaj28@hotmail.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO DE MALDONADO, Rosa Cecilia, (rserrano@upbbga.edu.co).

FASE: 1 de 2

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Asociación Voluntaria de Alivio al Cáncer, Indicadores Emocionales, Niños Oncológicos, Pruebas Proyectivas.

PROPOSITOS: ¿Cuales son las condiciones emocionales en las que se encuentran los niños oncológicos vinculados a la Asociación Voluntaria de Alivio al Cáncer (AVAC) y a través de que conductas se manifiestan estos indicadores reportados por la prueba?. La

respuesta a esta pregunta permitirá diseñar un programa de acompañamiento clínico que busca mejorar la calidad de vida de los niños oncológicos vinculados a esta institución.

CONTENIDO: En el marco teórico se hace una revisión sobre conceptos como el cáncer, su etiología, tipología y aspectos generales de esta enfermedad. Se hacen planteamientos sobre las reacciones psicológicas de estos pacientes ante la enfermedad. (www.cancer.org,2002), en especial sobre el impacto en la percepción de su cuerpo, su autoestima, sentimientos de culpa, dominio personal. (Fernández 1989), incremento de la ansiedad, de la desesperación, y sometimiento al sufrimiento debido a las creencias amenazantes del cáncer, (Oblitas 2004). El trabajo se enmarca en el Psicoanálisis, esta Escuela Psicológica plantea como en las enfermedades orgánicas graves, participan actitudes y emociones tales como la esperanza, la desesperación, el conformismo, el temor y la culpa, precipitando o contribuyendo al comienzo de la enfermedad, retardando o acelerando la recuperación y hasta determinando el desenlace final, sea este favorable o desfavorable (Freud. A, 1975). Teniendo en cuenta la presencia de estas implicaciones emocionales, se ha planteado la hipótesis de considerar el cáncer, como un probable trastorno psicossomático; esta presunción, se ciñe solo a algunos casos, en los cuales en el enfermo canceroso se observa con frecuencia antecedentes psicológicos importantes (Salcedo 1995). En el proyecto se utilizó el DFH, prueba proyectiva que permitió identificar los indicadores emocionales o signos objetivos que reflejan las ansiedades, preocupaciones y actitudes de los niños, que no están relacionados con la edad y la maduración de éste. Este tipo de instrumento es coherente con la edad de los evaluados y por su condición de prueba proyectiva facilitó la obtención de los datos. Es importante señalar que un indicador emocional es definido como un signo en el DFH (Koppitz 2000), debe tenerse en cuenta que la presencia de un solo indicador emocional no puede ser concluyente y no necesariamente es un signo de perturbación emocional; dos o más indicadores emocionales son altamente sugestivos de problemas emocionales y relaciones personales insatisfactorias (Koppitz 1976).

METODOLOGÍA: El tipo de investigación utilizado fue la metodología de investigación clínica, método casuístico que se ajustó a la población objeto de estudio. La muestra fueron 15 niños y niñas, con edades que oscilan entre los 4 y 12 años, estrato económico 1,2 y 3. La muestra es de tipo aleatorio, para que un permitiera la generalización. Las técnicas utilizadas para la recolección de información fueron la observación natural, la entrevista estructurada y la prueba proyectiva de la figura humana y las visitas domiciliarias. Se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1. Etapa de reconocimiento de la población. 2. Etapa de Aplicación de la Prueba. 3. Tabulación e interpretación de los resultados 4. Análisis y discusión de los resultados. 5. Conclusiones y Recomendaciones.

CONCLUSIONES: Los indicadores emocionales evidenciados en los niños oncológicos vinculados a la Asociación Voluntaria de Alivio al Cáncer (AVAC), son: inseguridad, fuerte dependencia con los adultos, demanda de afecto y necesidad de protección de tipo externo, altos niveles de ansiedad, preocupación por la apariencia física, temor a la soledad, sentimiento de culpabilidad por la incapacidad de poder actuar adecuadamente respecto a su cuidado físico, pocos recursos lingüísticos, actitudinales y comportamentales en la interacción social. Teniendo en cuenta estos indicadores se diseñó un programa de acompañamiento clínico.

REFERENCIAS: Fernández, F, (1989), Psicología Médica y Social, Barcelona, Salvat, Freud, A, (1975), El psicoanálisis y la crianza del niño, Buenos Aires, Paidós, Oblitas, L,(2004), Psicología de la salud y calidad de vida, C.V, Digital Oriente S.A, Koppitz, E, (2000), El dibujo de la figura humana en los niños, Buenos Aires, Guadalupe, West, J, (2000), terapia del juego centrada en el niño, Buenos Aires, Paidós.

ANEXOS: Test del Dibujo de la figura humana, Historia Clínica, taller lúdico sobre conocimiento de si mismo dirigido a niños, taller reflexivo “resignificación de la enfermedad”, dirigido a padres, taller de comunicación asertiva dirigido a empleados de la institución.

GPCS-06-02-02-12

FECHA: Mayo de 2006.

TÍTULO: IDENTIFICACIÓN DE OBSTÁCULOS PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LOS GRUPOS DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL, COMO BASE PARA LA ADOPCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES EN LA POBLACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

INSTITUCIÓN: Departamento de Bienestar Universitario- Universidad Pontificia Bolivariana. Seccional Bucaramanga

AUTOR: PATIÑO VILLADIEGO, Edith Zulay. (zulaycita84@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO DE MALDONADO, Rosa Cecilia. (rserrano@upbnga.edu.co)

FASE: 4 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Universidad Pontificia Bolivariana – Bienestar Universitario, Grupos de Prevención Y Promoción de la Salud Mental., C.E.P.I, Conductas de Salud, Promoción y Prevención.

PROPÓSITOS: Este trabajo de investigación busca identificar los obstáculos que han impedido la consolidación de los CEPI o Grupos estudiantiles de Prevención Integral, adscritos al Departamento de Bienestar Universitario. Se busca a través de la revisión de los informes de la práctica en semestres anteriores encontrar las falencias y partir de esa información diseñar estrategias que posibiliten la consolidación de estos grupos, con el fin de fomentar estilos de vida saludables y mejorar la calidad de vida de la población estudiantil de la UPB.

CONTENIDO: De acuerdo con Oblitas L., (2004) las principales causas de muerte ya no son las enfermedades infecciosas, sino las que provienen de estilos de vida y conductas poco saludables. Se ha planteado que aspectos como la conducta, los estados psicológicos y el contexto afectan la salud. Este trabajo se enmarca en el campo de la Psicología de la Salud, dentro de una perspectiva que concibe al hombre como una unidad Bio-psico-social y espiritual, que actúa como sistema. El concepto de “estilo de vida” ha cobrado un nuevo auge y significado dentro de la psicología de la salud, no siendo ajeno a ello la hegemonía conseguida por la psicología americana, que mediante el análisis psicológico, social y político del “American way of life” ha pretendido aislar aquellos factores de vida que pueden ser nocivos o perniciosos para la Salud, al igual que aquellos otros que contribuyen a la aparición o mantenimiento de determinadas enfermedades (Ibáñez E., 1991). En 1987 la Organización Mundial de la Salud (O.M.S.), definió la promoción en salud como el “proceso de capacitar la población para que aumente el control sobre su propia salud y la mejore. Según Costa y López citados por Oblitas (2004) la educación por la salud constituye un instrumento más para lograr los objetivos de la promoción porque busca facilitar las prácticas saludables, para que las personas mejoren el control sobre los determinantes personales y ambientales de la salud. La importancia de la educación en la salud enmarca dentro de un proceso de promoción de la salud, se basa en proporcionar a las personas la capacidad de adaptarse a los cambios que condicionan la vida de cada una, siendo el instrumento propicio para adquisición de conocimiento y actitudes, que favorecen el desarrollo de facultades

como la responsabilidad, la participación y la toma de decisiones con la finalidad de que las personas alcancen el máximo grado de adaptación y de autonomía en el proceso de su salud. El propósito de este trabajo es identificar los obstáculos que se han presentado para que estos grupos CEPI, que vienen funcionando desde hace algunos años, no se hayan consolidado como grupos de fuerte influencia en la población estudiantil.

METODOLOGIA: El trabajo se enmarca en la metodología cuantitativa. La muestra fue constituida por 17 estudiantes, pertenecientes este semestre a estos grupos de formación. Se utilizó como instrumento para la recolección de la información, una encuesta que permitió identificar el interés y la motivación para integrar y participar activamente en estos grupos. Se hizo la revisión de los informes de práctica de semestres anteriores con el fin de detectar aspectos que hubieran interferido la consolidación de estos grupos.

CONCLUSIONES: Los resultados de este trabajo pusieron en evidencia que una de las falencias tiene que ver con el proceso de implementación y divulgación de este programa, en el interior de la universidad. Otro factor es el hecho de que estos grupos estén constituidos por estudiantes de los últimos semestres, quienes en ese momento tienen otros intereses más fuertes, que tienen que ver con los compromisos propios de la terminación de los estudios, los que prevalecen e influyen en la deserción, evitan que sus integrantes se conviertan en agentes multiplicadores del programa. De la misma manera el hecho de que pertenecer a estos grupos se convierta en un medio para validar horas de actividades libres, y cumplir con un creditaje como requisito de grado, conlleva que al terminar el semestre se pierda la motivación, así se valore, que a través del grupo obtuvo conocimientos y generó actitudes que mejoraron sus hábitos de vida facilitando el desempeño personal y académico. De los resultados de la encuesta aplicada a quienes en este semestre pertenecen a los CEPI, se pudo concluir que existe interés y motivación hacia la pertenencia a estos grupos de formación. Esto puede mostrar que la estructura del programa esta bien constituida.

REFERENCIAS: 1). Brannon, L., Feist, J., (2001) Psicología de la Salud, Ed. Paraninfo, Australia Ibáñez 2). , E., (1991) Psicología de la Salud y Estilos de Vida, Ed. Promolibro, Valencia. 3). Oblitas, L., (2004) Psicología de la Salud y Calidad de Vida, Ed. Thomson, México. 4). Napier, R., Gershenfeld, M., (1990) Grupos: Teoría y Experiencia Ed. Trillas, México. 5). Worchel, S. Cooper, J., Goethals, G. & Olson, J. (2000) Psicología Social. Ed. Thomson, México.

GPCS – 06-02-02-13

FECHA: Junio de 2006

TITULO: GÉNERO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INSTITUCION: Centro de Servicios Psicológicos

AUTOR: BARRERA BOLIVAR, Carmen Lucia (carmenlucia26@hotmail.com) y VESGA PRADA, Milena (mili1690@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana (salilu87@yahoo.com)

FASE: 3 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Centro de Servicios Psicológicos Norte, Género y Participación Ciudadana, Adolescencia, Implementación del Programa de Intervención, Cognitiva.

PROPOSITO: ¿Qué es y qué implica la Participación Ciudadana para los adolescentes que hacen parte del parche del barrio La Esperanza II de Bucaramanga? Según lo anterior, el propósito es incentivar la creación de estrategias de participación, desde uno de los grupos que influye en las acciones del resto de la población, basados en el desarrollo de la autonomía y autogestión de la comunidad, como herramienta que fortalezca la dinámica psico-social del barrio. A su vez, se propone ejecutar el programa de intervención desde la Psicología Cognitiva, siguiendo el objetivo principal del proyecto de investigación, buscando la participación ciudadana en los habitantes del barrio a partir de la intervención directa con los adolescentes del barrio.

CONTENIDO: Así como la asignación del género se da desde el momento del nacimiento, el rol de género hace referencia a las normas establecidas socialmente para cada sexo, incluidas en el área de la política, donde se reconoce a las mujeres y hombres como sujetos de derecho (León, 1994), sin embargo, a través de los años, se ha podido dar cuenta de la evolución en la participación de la mujer en la sociedad frente al hombre, buscando recuperar espacios de participación y reconocimiento sin dejar de lado su papel como madres, esposas, hijas y amantes; lo que se quiere lograr, es poder “redescubrir el potencial de lo comunitario y lo cotidiano, no como algo enfrentado a lo

público sino como espacios y formas de vida que dan sentido a la sociedad” (León, 1994). Además, durante el desarrollo del ser humano, es en la adolescencia donde los sentimientos cambian. Todas las áreas del desarrollo convergen a medida que el individuo enfrenta su tarea más importante: lograr la identidad, incluida la identidad sexual y la definición de sus roles, que perdurara en la edad adulta (Papalia, 2001). es así como es importante la creación e implementación de programas de intervención que incentiven la participación d ellos sujetos desde la búsqueda de un papel activo en por de la comunidad. De igual forma, al tratar el tema de la participación de la mujer en las acciones públicas no se quiere dar prioridad únicamente al género femenino, sino mas bien, dar cabida a la equidad de género, es por ello que se ha buscado “terminar con la discriminación y subordinación de las mujeres de todos los grupos, esto permite terminar con una de las formas más antiguas de opresión de unos seres hacia otros, demostrando así, que tanto hombres como mujeres pertenecen a todos los sectores o grupos sociales” (Facio, 1992), ; este es un largo proceso en el que no sólo intervienen los procesos políticos y sociales, sino también, se debe tener en cuenta el área cognitiva abordando los esquemas e imaginarios alrededor del género y la participación ciudadana, y cómo la percepción que tienen cada persona frente a estos conceptos a influido en el buen ejercicio de la ciudadanía y el reconocimiento d ellos derechos de cada persona.

METODOLOGIA: El proyecto de investigación que se lleva a cabo, se fundamenta en la investigación cualitativa, apoyados en la técnica de la Investigación Acción Participante; la cual articula el enfoque experimental con la acción de los miembros de la comunidad desde sus propias necesidades y basado en el enfoque Cognitivo-Conductual el cual, parte de *tradición* de la modificación de la conducta y la importancia de los procesos de aprendizaje humano. Para la implementación del programa de intervención, diseñado en la anterior fase, se trabaja con los integrantes de los grupos representativos de la comunidad; interviniendo directamente con el Parche el Relevo correspondiente a una muestra de 17 adolescentes entre 14 y 20 años de edad, de sexo masculino, que hacen parte del estrato socio-económico 2 del Norte de Bucaramanga. Para el desarrollo del proyecto se implementa una serie de talleres lúdicos al aire libre, pequeños conversatorios, visitas a sus sitios de encuentro (la cancha, el parque o las esquinas), en los que se abordan los conceptos de: manejo de conflictos, colaboración, manejo de poder, proyecto de vida, participación, comunicación, entre otras. A su vez, se pudieron llevar a cabo varias observaciones durante las actividades programadas, entrevistas informales sobre su estilo de vida dentro y fuera del barrio, sobre sus acciones cotidianas, el papel del grupo dentro del contexto social, con el fin de determinar los factores que influyen tanto en sus esquemas mentales como en el proceso de transformación social que se busca alcanzar.

CONCLUSIONES: El proyecto de investigación desarrollado con la comunidad permite identificar ciertas problemáticas individuales que influyen en su interacción con la comunidad como: rechazo al apoyo familiar, maltrato intrafamiliar, duelos no resueltos, sentimientos de abandono, entre otros; de igual forma, aun se hace evidente los imaginarios alrededor de la desprotección del Estado. Estas circunstancias se ven reflejadas en los espacios dados por el CSP-N en donde manifiestan sus inconformidades y necesidad de apoyo pero no se buscan soluciones desde su propia construcción, por lo contrario, esperan ayudas externas, ya se de instituciones privadas o grupos que intervienen con métodos coercitivos; reflejando la poca capacidad de autogestión y mostrándose cada vez más vulnerables. A partir del desarrollo de esta fase de intervención, en la cual se ejecutaron tres de los seis talleres programados, se evidencio el papel de los adolescentes que conforman el parche del barrio y cómo su conducta influye en la dinámica barrial; de igual forma se debe tener en cuenta, tanto el proceso desarrollado en anteriores fases del proyecto como la influencia de problemáticas socio-políticas que intervienen en el ejercicio del psicólogo, y las respuestas del individuo ante nuevas problemáticas.

REFERENCIAS: 1). BRUNER, Jerome, HASTE, Helen (1990). *La Elaboración del Sentido: la Construcción del Mundo por el Niño*. Barcelona: Ed. Paidós. Recuperado el 19 de Marzo de 2006 en <http://72.34.34.34/-wjinabt/library/pubs/2489.doc>. 2). FACIO, Alda (1992), *Cuando el Género Suená Cambios Trae, una metodología para el análisis de género del fenómeno legal*. Caracas: Cara 3). LEON, Magdalena (1994), *Mujeres y Participación Política. Avances y desafíos en América Latina*. Santa fe de Bogotá: TM Editores. Recuperado el 5 de Abril de 2006 en <http://museo.uda.edu.com/codice/codice11/pag30.html>. 4).PAPALIA, Diane, WENDKOS, Sally, DUSKYN, Ruth (2001), *Desarrollo Humano, octava edición*. Bogota: Mc Graw Hill. 5). RUIZ, Juan (2002), *Manual de Psicoterapia Cognitiva*. España: ESM-UBEGA. Recuperado el 19 de Marzo de 2006 en www.psicologia-inline.com/ESMbeba/libros/manual/22.htm.

ANEXOS: Talleres participativos, actividades lúdicas, conversatorios, campañas de promoción de asistencia psicológica, análisis de observaciones de los jóvenes del Parche.

GPCS - 06-02-02-14

FECHA: Junio de 2006.

TÍTULO: LA RESILIENCIA COMO UNA CAPACIDAD DE LOS JÓVENES, PARA LA RESIGNIFICACIÓN DE LA REALIDAD ANTE LAS SITUACIONES DIFÍCILES

INSTITUCIÓN: Fundación Hogares Claret

AUTOR: CASTRO PEREZ, Rocío, (rocapeya@hotmail.com), MENESES SARMIENTO, Fabio. (jesuacu@gmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana (salilu87@yahoo.com)

FASE: 3a de 5.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Fundación Hogares Claret (FHC), Resiliencia, Factores de riesgo, Factores protectores, Ejecución.

PROPOSITOS: En la FHC se busca brindar herramientas basadas en la resiliencia a los jóvenes, con el fin de que tengan la oportunidad de ver la realidad, de resignificarla y tener otras opciones de vida; a partir del proceso adelantado en prácticas anteriores, se espera en el presente semestre implementar el “Plan de intervención para el fortalecimiento de factores protectores en contraposición de los factores de riesgo que influyen en el consumo de SPA”.

CONTENIDO: Es interés de la Psicología Clínica y de la Salud la promoción de un estilo de vida saludable (Documento, Línea de investigación, Estilos de vida saludables 2004) en todas las personas, especialmente en aquellas en las cuales se presentan múltiples factores de riesgo. Dentro de las poblaciones que se encuentran expuestas a más riesgos, están los adolescentes debido a que este periodo se caracteriza por el paso, a nivel intelectual, de operaciones formales, donde se rompe el balance cognoscitivo previo, motivando al adolescente a llevar a la experiencia personal las diferentes hipótesis que crea de los hechos que hasta ahora ha observado (Horrocks, J. 1990),

facilitando de esta manera la posibilidad de que en algunos casos haya vinculación a grupos que estén en contra de las normas, así como a experimentar el consumo de sustancias psicoactivas; puesto que el adolescente suele no tener conciencia de las amenazas que acechan el bienestar físico (Grinder, R. 1990), lo anterior se acentúa de manera especial, cuando el contexto no brinda la posibilidad de estructurar de manera firme su personalidad. Con el fin de favorecer comportamientos adaptativos en respuesta a las diferentes situaciones en las que pueden involucrarse, surge la resiliencia; concepto que a partir de su construcción e implementación se convierte en esa capacidad universal que permite a una persona un grupo o una comunidad impedir, disminuir o superar los efectos nocivos de la adversidad (Grotberg, 1995). De este modo factores que exponen a una población o a un sujeto al riesgo, pueden estar relacionados con una situación familiar perturbadora (adicción de los padres, muerte de alguno o ambos padres ausencia de alguno o ambos padres, violencia intrafamiliar, maltrato físico o psíquico, abuso o sexual separación de los padres), factores sociales y ambientales (pobreza, habitaos desfavorables), problemas crónicos de salud o amenazas vitales (guerras, catástrofes naturales, desplazamiento) (Manciaux, 2003). Retomando ahora las áreas en las cuales se pueden identificar factores protectores que permiten al sujeto resiliente afrontar la adversidad, se encuentra en el individuo (capacidad de análisis y planificación, resolución de problemas, comprensión de si mismo, competencia relacional (empatía y buscar ayuda), amistad), en la familia (relaciones y vínculos, afectividad y manejo de conflictos) y en el ambiente (apoyo social, aceptación de normas, modelos sociales) (Manciaux, 2003). De acuerdo con la visión del concepto de resiliencia, cabe señalar que el fortalecimiento de los factores protectores, favorece la manera en la que un sujeto se enfrenta a una situación desfavorable, puesto que un factor de riesgo no es tan solo una condición que aumenta la probabilidad de que un niño desarrolle problemas emocionales o de conducta, si no que son vistos como factores de los cuales no es necesario eximir al adolescente, ya que la exposición a los mismos, es lo que provoca la intervención de la capacidad resiliente. La perspectiva de la resiliencia a pesar de ser manejada principalmente por enfoques dinámicos de la psicología puede entenderse desde el enfoque cognitivo ya que se promueve una alteración a partir del uso de habilidades propias, que permiten alterar la forma como se perciben actualmente los fenómenos que suceden alrededor (BECK, 1979), puesto que para el enfoque cognitivo, el individuo que logra generar un proceso resiliente, sería aquel que modifica los patrones cognitivos o esquemas, con los cuales ha conceptualizado y explicado sus experiencias, para pasar a esquemas de mayor adaptación que le permitan desarrollar mejor su vida y valorar sus experiencias de manera positiva.

METODOLOGÍA: Se utiliza el diseño Cualitativo de tipo descriptivo, seleccionando una muestra de aproximadamente 100 jóvenes residentes, cuyas edades oscilan entre los 14 y 20 años, de sexo masculino y femenino. El trabajo al interior de la FHC se lleva a cabo con la mayoría de la población residente en las Unidades pertenecientes a Nuevos Horizontes, (A, B, C.) Granja y Primavera (Asignadas por la institución para el proceso de práctica), población de hombres y mujeres que varía de manera constante, dependiendo de la situación legal. En la actualidad se llevará a cabo la ejecución de la primera fase de sensibilización luego de realizado el pilotaje de la misma en el semestre anterior por medio de la aplicación de talleres correspondientes al plan de intervención; los cuales una vez aplicados serán evaluados por los participantes y por quien los ejecuta en cada una de las unidades, luego de lo cual se realizará la debida evaluación del impacto y viabilidad de cada uno de los talleres, que permita validar el plan en su totalidad.

CONCLUSIONES: Las actividades lúdicas y relacionadas con actividad física, incentivan la participación de los jóvenes y favorece el ejercicio reflexivo. El manejo de ayudas audio-visuales en la ejecución de los programas permite centrar en mayor medida la atención de los participantes del taller. La colaboración y atención prestada por parte de los residentes puede ser en ocasiones ficticia, sustentada en el imaginario de dar la apariencia de una actitud receptiva a fin de dar cumplimiento a las reglas establecidas, mas que por el interés que la temática pueda suscitar en ellos, lo que implica la habilidad de quien esté a cargo, de ajustar las actividades de acuerdo a las características de los grupos. Las falencias educativas de un número significativo de residentes, hace que los talleres o ejercicios que se fundamentan en lecto escritura no tengan el impacto esperado.

REFERENCIAS: **1).** Caro, Isabel (1997) Manual de psicoterapias cognitivas. Edit. Paidós. Barcelona. **2).** Farré Martí, Joseph María (2000) enciclopedia de la psicología. Edit. OCEANO. Barcelona. **3).** Horrocks, J. (1990) Psicología de la adolescencia. Edit. Trillas, México. **4).** Manciaux, Michel (2003) la resiliencia: resistir y rehacerse. Edit. Gedisa. Barcelona. **5).** Pérez. A y colaboradores (2002) la juventud y las drogas. Edit. Alfa Omega colombiana. Bogotá.

ANEXOS: Plan de intervención para el fortalecimiento de factores protectores en contraposición de los factores de riesgo que influyen en el consumo de spa (residentes, familia, educadores), tablas de atención individual.

GPCS – 06-02-02-15

FECHA: Junio de 2006

TÍTULO: FORTALECIMIENTO DEL PROCESO TERAPÉUTICO COMO DINAMIZADOR DE CAMBIO PARA EL DESARROLLO DE ESTILOS SALUDABLES EN LA POBLACION ESTUDIANTIL DE IDEALES

INSTITUCIÓN: IDEALES. Instituto de Adaptación Laboral en Santander

AUTOR: GOMEZ RAMOS, Olga. (marawin@hotmail.com), SAENZ GONZALEZ, Carolina. (caritos96@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana (salilu87@yahoo.com)

FASE: 2 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, IDEALES (Instituto de Adaptación Laboral en Santander), Proceso Terapéutico, Grupo Interdisciplinario, Comunidad educativa, Implementación.

PROPOSITOS: Desde el proyecto se busca: Fomentar el incremento de conductas adaptativas, que lleven a un mejoramiento de las relaciones interpersonales, laborales y familiares de los estudiantes de IDEALES. Y desde la fase: Implementar el programa: construyendo caminos de laboriosidad, a través del proceso terapéutico en la población de IDEALES.

CONTENIDO: “Nadie es inmune a la discapacidad. Cualquier persona con cualquier nivel de ingresos, nivel educativo, inteligencia, raza, religión o identificación de género tiene la misma probabilidad de experimentar alguna discapacidad en algún momento”. Batter Rochelle citado por Yankura, J. y Dryden, W. (2002). Partiendo de lo anterior, es necesario clarificar el concepto de discapacidad, optando por la que el Acta de los Americanos con Discapacidades (ADA. 1990) da: “una discapacidad es cualquier limitación física, emocional o cognitiva en el funcionamiento que interfiere en una o más actividades de la vida cotidiana”. Yankura, J. y Dryden, W. (2002). Para este trabajo más que investigaciones como tal se retomó lo plantado por el psiquiatra Verdugo, M. (1998) quien propone: no centrarse en las “limitaciones” presentes en las

personas en situación de discapacidad, sino en la potencialización de áreas que permitan la adaptación socio-laboral de dichas personas, buscando presentar oportunidades que estimulen el desarrollo, como son: 1) compartir lugares habituales definiendo la vida en comunidad; 2) experimentar la autonomía, toma de decisiones y control; 3) aprender y llevar a cabo actividades funcionales; 4) ocupar un lugar válido en la comunidad y 5) participar en comunidad formando una red de familiares y amigos. Esto se puede llevar a cabo a través de apoyos, que son aquellos recursos y estrategias que promueven los intereses de los individuos con o sin discapacidad, capacitándolos para ceder a recursos, información y relación en entornos de trabajo y de vida integrados, incrementando así su independencia-interdependencia, productividad, integración en la comunidad y satisfacción. Por tanto deben planearse estrategias que posibiliten el proceso de adaptación al medio que los rodea, por ello “los apoyos que proporciona el ambiente deben ser fluidos, constantes y en ocasiones cambiantes según se requiera” según plantea Schalock, (1999); de igual forma las creencias de la familia acerca de la salud, influyen en su disposición a incluir profesionales en el sistema y comportamiento general de la familia referido a la salud dentro de la comunidad, como lo menciona Mechanic, (1978) citado por Rollan, J. 2000, por ello la importancia de trabajar en red el grupo interdisciplinario y la familia quienes son los principales apoyos para cualquier tipo de población. Frostig, M. y Muller, H. (1993) hablan de la importancia de las habilidades cognitivas en la resolución de tareas escolares y extra escolares, gozando de una buena vida para gozar la vida y emprender así su sentido”. Por ello es de gran importancia la integración de la familia en dicho proceso siendo necesario que ésta comprenda su papel protagónico y participación activa como el compromiso con el proceso educativo de su hijo; teniendo claridad en las habilidades y necesidades que éste posee por medio de la orientación y asesoría de parte de profesionales que le brinden estrategias de acuerdo al tipo de discapacidad presente en el hijo o hija. Por tanto se necesita trabajar en equipo, unificando los aportes que desde su rol cada uno puede brindar: el niño o joven como protagonista del proceso; la familia como líder y agente permanente del proceso; la institución educativa planteando una propuesta pedagógica; y los profesionales que son agentes facilitadores en el aporte de herramientas necesarias para favorecer los progresos dados por el niño o joven.

METODOLOGÍA: El trabajo se realizó en la comunidad educativa de IDEALES, conformada por: los estudiantes (31 mujeres y 24 hombres) en edades entre los 14 y 40 años; el grupo interdisciplinario (Terapeuta Ocupacional, Fonoaudióloga, Psicopedagoga Especial, Psicóloga especialista en Educación Especial y cinco docentes de talleres y del área educativa); y 15 padres de familia. En esta fase de intervención se ha iniciado la implementación del programa Construyendo Caminos de Laboriosidad y la metodología utilizada para la realización de los talleres que plantea el proyecto es la investigación

Acción Crítico reflexiva, buscando el fortalecimiento del proceso terapéutico para encaminar la población de IDEALES hacia la Independencia Laboral. El trabajo se inicia con la preparación y ejecución de los talleres con el grupo interdisciplinario con los padres de familia y con la población estudiantil, todo desde el enfoque cognitivo-conductual.

CONCLUSIONES: Se logró evidenciar desde los talleres la falta de integración de algunos de los padres de familia para con IDEALES lo cual interfiere en el óptimo proceso que se lleva con los jóvenes, ya que se requiere de la vinculación directa con los procesos que se adelanten en la institución para fortalecerlos y reforzarlos desde el hogar logrando el aprendizaje y la Independencia Laboral, sin embargo los padres de familia que si asistieron lograron internalizar la importancia de tener una buena relación con sus hijos brindándoles apoyo y así poder llenar los formatos que exige el programa Construyendo Caminos de Laboriosidad. A nivel del grupo interdisciplinario se logró dar a conocer y manejar los formatos (planteados por el programa, construyendo caminos de laboriosidad) necesarios para controlar el proceso que se lleva con cada joven. En cuanto a los talleres con la población estudiantil se logró trabajar en temas secuenciales proporcionando una globalidad y coherencia en el aprendizaje de los jóvenes, reforzando los preconceptos que estos tienen

REFERENCIAS: 1). Frostig, M. y Muller, H. (1993) “*Discapacidades específicas de aprendizaje en niños*”. Buenos Aires. Editorial médica panamericana. 2). Rolland, J. (2000). “*Familias, enfermedad y discapacidad*”. España. Editorial gedisa. 3). Schalock (1999). *Prevención y Atención de La Discapacidad*. Recuperado En Marzo de 2006 www.saludcapital.gov.co/secsalud/descargas/politicas/discapacidad_2003.doc. 4). Verdugo, M. y Bermejo, B. (1998). *Retraso mental adaptación social y problemas de comportamiento*. Madrid. Ediciones pirámide. 5). Yankura, J. y Dryden, W. (2002). *Terapia Conductual Racional Emotiva*. Bilbao. Editorial Desclée De Brouwer

ANEXOS: Talleres realizados con los jóvenes, Talleres con el grupo Interdisciplinario, Talleres con los Padres de Familia, Folletos, Formatos de evaluación para padres de familia y el grupo interdisciplinario.

GPCS -06-02-02-16

FECHA: Junio de 2006

TÍTULO: “MEJORAMIENTO DEL ESTILO Y LA CALIDAD DE VIDA DE LA COMUNIDAD MAS VULNERABLE DE RIESGO PSICOSOCIAL DE LOS ESTRATOS 0, 1 y 2 DE LA POBLACIÓN DE PIEDECUESTA”.

INSTITUCIÓN: Colegio La Presentación de Piedecuesta.

AUTOR: GÓMEZ SANTAMARÍA, Andrea Carolina. (carito2611@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana. (salilu87@yahoo.com)

FASE: 3 DE 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Colegio la Presentación de Piedecuesta, Intervención, Talleres grupales, Agresividad, Problemas psicosociales.

PROPÓSITOS: Mejorar el estilo y la calidad de vida de la población vulnerable del Colegio la Presentación de Piedecuesta mediante un programa de prevención en riesgo psicosocial. Implementar el programa de intervención elaborado en la fase II C a través de actividades lúdico-formativas en temas como el fortalecimiento del auto concepto, auto imagen, comunicación, manejo de la agresión y asertividad, dirigidos a los niños y jóvenes pertenecientes a el programa de aceleración del aprendizaje, grados 6 y 7, fortaleciendo y redirigiendo su proyecto de vida, haciendo que por ende su calidad de vida mejore, atacando directamente las situaciones problemas que viven a diario y modificando sus estrategias de afrontamiento de estas.

CONTENIDO: Se realiza la ejecución del proyecto en su fase de intervención propuesta en la fase II C, a través de temáticas como la comunicación asertiva, toma de decisiones, presión de grupo, y autonomía, las cuales recibieron ciertas modificaciones necesarias, debido a la imperiosa necesidad de adaptarlas a las nuevas problemáticas manifestadas por la población, trabajando temas como el crecimiento personal, proyecto de vida, presión de grupo, convivencia familiar y la problemática de mayor incidencia

en la fase actual: la agresión. La agresión se puede deber a varias causas, como lo menciona TURBAY (2004), la agresión tiene un componente violento, por lo que se pueden distinguir tres tipos de violencia, entre los que se encuentran la violencia como amenaza, la cual es un estado de amenaza percibida como un preámbulo de agresión potencial, la violencia simbólica, que es la imposición de los significados e interpretaciones de la realidad social de unos grupos sobre otros grupos y la violencia estructural, ejercida por las desigualdades sociales en la distribución de los recursos y bienes (materiales, culturales y cognitivos) de una sociedad. La agresión puede ser percibida como *innata*, que se refiere a un instinto arraigado genéticamente y tiene un sentido de adaptación y supervivencia, basada en los estudios de K Lorenz; *la agresión como respuesta a la frustración*, motivada por la frustración que ocasiona alguna fuente que le impide al ser humano alcanzar las propias metas; *la agresión como conducta aprendida*, la cual se aprende mediante mecanismos de aprendizaje (refuerzo, castigo, observación), siguiendo la teoría del aprendizaje social mediante observación de modelos de Bandura; y *la agresión como evaluación cognitiva*, depende de cómo intérprete el sujeto la estimulación que le afecta. Esta problemática afecta de manera significativa la forma como se relacionan estos niños y niñas con su entorno escolar ya que difícilmente logran sostener relaciones con tratos asertivos, lo que dificulta aun más su desarrollo personal, por lo que como complemento de esto, se desarrollan trabajos hacia el fortalecimiento de la convivencia a nivel familiar, para tratar justamente el foco de la agresión, que muchas veces es originado al interior del núcleo familiar, señalando la importancia del buen trato en familia, que consecuentemente determina la satisfacción que logre el individuo en su proceso de aprendizaje a lo largo de la vida. (Calderón, J., 2005). Luego del análisis de las situaciones y contextos en los que se desarrolla esta población, se resalta a simple vista, el hecho de que todas las problemáticas sociales que padecen, tiene como base estructural la pobreza, esta es el factor determinante que contribuye como un agravante a todas las manifestaciones de esta población. En una investigación publicada por las Naciones Unidas en el año 2001, se muestra un panorama social de América latina y exponiendo las nuevas estimaciones sobre la magnitud de la pobreza en los países de la región, haciendo un análisis de la evolución de la pobreza durante los últimos años, describiendo algunos rasgos básicos del perfil de los hogares pobres, rasgos que se ven plasmado en las familias de la población objeto de trabajo, con problemas a nivel de educación, salud, seguridad social y vivienda.

METODOLOGÍA: La metodología planteada para la investigación es cualitativa de tipo descriptivo, la población son dos grupos de aceleración de aprendizaje, los cuales están conformados por 44 niños y niñas, dos grupos de bachillerato, uno de sexto con 38 niños y niñas y otro de séptimo con 32 niños y niñas, todos los estudiantes tiene edades que oscilan entre los 9 a los 15 años de edad. El criterio de la institución para la

escogencia de la población es que sean niños con edad extraescolar, esto en el caso de los grados de aceleración del aprendizaje y el criterio general para todos los niños y niñas es que provengan de sectores socioeconómicos bajos del municipio de Piedecuesta. Para la ejecución de la fase se realizó una reevaluación de las temáticas planteadas para esta fase de intervención, efectuando una serie de ajustes conforme a las necesidades de la población. Por lo que se plantearon nuevas temáticas implementándose estas de forma lúdico – formativa, a través de talleres y actividades vivenciales.

CONCLUSIONES: El implementar talleres y actividades con fines formativos y lúdicos permitió el desarrollo de actitudes favorables, fortaleciendo sus habilidades de afrontamiento frente a la realidad compleja que viven a diario que se ve agravada ante los actuales momentos de cambio y desarrollo que se viven en el país. La creación de espacios de convivencia, donde se promovió la interacción desde el buen trato, en la población objeto de estudio de este proyecto permitió generar tanto en niños como en jóvenes una manera mas adecuada de relacionarse con su entorno. De acuerdo a las etapas del desarrollo evolutivo, podemos resaltar que los modelos de reeducación ante comportamientos inadecuados son más eficaces en la etapa infantil, por lo que las actividades implementadas en el proyecto, permitieron enfatizar en el conocimiento y el desarrollo de cada una de las dimensiones del ser humano incrementando las oportunidades de mejoramiento de su calidad de vida.

REFERENCIAS: **1).** Hay, L. (1990). *Ámate a ti mismo, cambiaras tu vida*. Urano. **2).** Lefrancois, G. (2001). *El ciclo de la vida*, Mexico: Internacional Thomson. **3).** Londoño, A. (1998). *PACO, Talleres Dinamizadores*, Medellín: Ideografic Ltda. Orozco, V. (2005). **4).** *Guía de talleres para padres y madres de familia*, Barrancabermeja: Kreativa. **5).** *Publicación de las naciones unidas*. (2001). *Panorama social de América latina*. Primera edición. Santiago de Chile.

ANEXOS: Guía de talleres implementados en la intervención del proyecto.

GPCS – 06-02-02-17

FECHA: Junio de 2006.

TÍTULO: DISEÑO DE UN PROGRAMA PARA EL FORTALECIMIENTO DE REDES SOCIALES DE APOYO ENTRE PERSONAS VIVIENDO Y CONVIVIENDO CON VIH/SIDA.

INSTITUCIÓN: Liga Colombiana de Lucha Contra el SIDA.

AUTOR: GONZALEZ PEREZ, Mariletty. (tetygonzalezp@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana (salilu87@yahoo.com)

FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Liga Colombiana de Lucha Contra el SIDA, Redes Sociales de Apoyo, Personas seropositivos, Prevención, Adherencia al Tratamiento Farmacológico.

PROPÓSITOS: Se pretende implementar el diseño de un programa para el fortalecimiento de redes sociales de apoyo entre personas viviendo y conviviendo con VIH/SIDA con el fin de lograr mejorar la calidad de vida de los individuos que asisten a la liga colombiana de lucha contra el sida, para lo cual se hace necesario brindar apoyo psicológico en donde se promuevan cambios a nivel cognitivo, afectivo, social y comportamental.

CONTENIDO: El referente conceptual del presente trabajo de investigación nos remite a un análisis mas detallado sobre los factores de riesgo que se tienen cuando se adoptan estilos de vida inadecuados tanto a nivel personal y en la sociedad en la que se encuentran. Un fenómeno social con múltiples implicaciones medicas, psicológicas, laboral y social como es el síndrome de inmunodeficiencia adquirida, como enfermedad que amenaza la vida, constituye para la psicología de la salud un amplio campo de intervención que abarca todas las áreas de interés, las cuales deben ser movilizadas en función de la evidencia que representa el sufrimiento psicológico de los sujetos afectados y de sus familias, así como las repercusiones que pueden tener sobre los

propios profesionales de la salud (Simón, 1999). En la intervención de la Psicología de la salud frente a esta problemática tiene como objetivos primordiales, los cuales están establecidos por la unidad de investigación social y del comportamiento del programa central del SIDA de la organización mundial de la salud, la prevención primaria que tiene la labor de prevenir la transmisión de la infección, para llevar a cabo esta función es importante tener en cuenta la percepción del riesgo, la valoración de la vulnerabilidad y comprender que significa para el usuario ser portador de VIH/SIDA; La prevención secundaria esta dirigida a las personas que ya saben o consideran muy probable estar infectadas, este proceso se extiende a evaluar las consecuencias de la infección, resaltando la forma de prevenir su transmisión mediante la asunción de conductas adecuadas; La prevención terciaria es de carácter social y debe estimular a las personas portadoras de VIH/SIDA para que no abandonen su trabajo sus estudios, sus actividades recreativas, para que perpetúen o mejoren sus vínculos afectivos y emocionales con sus familias y parejas, para que construyan o reconstruyan sus metas a corto y largo plazo (Velandia, 2002). El apoyo psicológico es esencial para aceptar los afectos y las prestaciones que son movilizadas por el estado de seropositividad en la relación con el VIH, principalmente el miedo a la enfermedad y al deterioro físico, la angustia de una muerte prematura, del abandono y del aislamiento relacional (La Torre y Otros 1994). El grupo de apoyo surge de la necesidad de brindar apoyo rápido y concreto a aquellas personas que por el contexto en el que se encuentran, es difícil proporcionar un tratamiento mas prolongado y profundo para sus problemas (González, 1999). En esta problemática se viene desarrollando investigaciones que apuntan al conocimiento de este fenómeno social que no solo afecta la población de Colombia sino que es una problemática que evidencia el mundo entero, entre estos se encuentra la investigación realizada por el Dr. José Luís Asencios, la cual va encaminada a la elaboración de un instrumento sobre el manejo de la ansiedad en personas seropositivos (2005).

METODOLOGIA: La presente investigación es de corte cualitativo y su diseño de investigación es de tipo explicativo; en este sentido se utilizan técnicas y herramientas tales como la observación directa, la historia clínica y seguimiento telefónico. La población con la que se desarrollo la fase son personas cero positivas que asisten a la liga colombiana de lucha contra el SIDA, pertenecientes a los estratos 1,2 y 3 las cuales sus edades oscilan entre los 18 años de edad en adelante.

CONCLUSIONES: EL servicio que se viene prestando en la liga colombiana de lucha contra el sida va desde un asesoramiento pretest que consiste en una intervención que incide sobre los sujetos que solicitan hacer un análisis de búsqueda de anticuerpos anti-VIH, los objetivos de esta intervención va en búsqueda de que el sujeto tome consciencia y piense lo que resultara para él un resultado positivo, ayudar al sujeto a

pensar en las posibilidades ventajas y desventajas de realizarse la prueba y evaluar cuidadosamente el apoyo social actual del sujeto. Otro tipo de asesoramiento que se hace en la liga es el postest que hace referencia a una intervención que se realiza inmediatamente después que el sujeto tiene conocimiento del resultado de la prueba. Luego de hacer un acompañamiento antes y después de la prueba se hace un asesoramiento posdiagnostico que esta dirigido a los usuarios de la liga con el fin de proporcionar información y ayuda sobre la nueva situación que enfrentan y por ultimo se hace también seguimiento telefónico para las personas que se les imposibilite trasladarse hacia la liga, es una herramienta útil para ofrecer información, orientación y asesoria.

REFERENCIAS: 1). González José De Jesús, (1999). Psicoterapia de Grupos Teorías y Técnicas a Partir de Diferentes Escuelas Psicológicas. Ed. Manual Moderno. México.**2).** La Torre, y Otros, (1994). Psicología de la Salud. Ed. Lumen. Argentina. **3).** Simón Miguel, (1999). Manual de Psicología de la Salud. Ed. Biblioteca nueva. Madrid. **4).** Velandia Miguel, (2002). Alternativa Vital Manual de Consejería Pre y Post- prueba en VIH/SIDA. Ed. Instituto Nacional de Salud. Bogota. **5).** Vinogradov y Otros, (1996). Guía Breve de Psicoterapia de Grupo. Ed. Paidós, SAICF. España.

ANEXOS: Formato de registro de llamada, historia clínica y portafolio de servicios.

GPCS -06-02-02-18

FECHA: Junio de 2006.

TÍTULO: ESTILOS DE AFRONTAMIENTO ASUMIDOS FRENTE A SITUACIONES GENERADORAS DE ESTRÉS ORIENTADAS A LA PROMOCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLE EN LOS FUNCIONARIOS DEL INPEC.

INSTITUCIÓN: INPEC Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario Girón Bucaramanga

AUTOR: MOGOLLÓN DÍAZ, Ingrid Xiomara. (Xiommy84@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana (salilu87@yahoo.com)

FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, INPEC, Estrategias de afrontamiento, Cognitivo-conductual, estrés, calidad de vida.

PROPÓSITOS: ¿Cuales son los estilos de afrontamiento que asumen los funcionarios del INPEC frente a situaciones generadoras de estrés? A partir de los anterior se propone un programa de intervención que busca promover el desarrollo de las habilidades de afrontamiento saludables de forma pertinente adecuada y oportuna según la situación demandante mediante un proceso investigativo para el mejoramiento de la calidad de vida de los funcionarios del INPEC.

CONTENIDO: El estrés psicológico es el resultado de una relación entre el sujeto y el entorno, que es evaluado por este, como amenazante o desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar. El termino vulnerabilidad es utilizado ampliamente en el estudio y conceptualización del estrés psicológico y la adaptación humana. Muy a menudo se conceptualiza en términos de la suficiencia de los recursos del individuo. Murphy y Moriarty (1976) se define la vulnerabilidad en el niño como su “equipo” queriendo decir con ello el conjunto de recursos físicos, psicológicos y sociales de los que este dispone para hacer frente a las demandas adaptativas del medio. En un estudio sobre pacientes neoplásicos, Weisman (1976) trata la vulnerabilidad como una insuficiente capacidad de afrontamiento y una distorsión emocional asociada a actitudes pesimistas en cuanto a recobrar la salud y a recibir un poyo social adecuado. En conclusión la vulnerabilidad psicológica no viene determinada solamente por un déficit de recursos, si no por la relación entre la importancia que las consecuencias tengan para el individuo y los recursos de que disponga para evitar la amenaza de tales consecuencias. Puede concebirse la vulnerabilidad como una amenaza potencial que se trasforma en una amenaza activa cuando se considera que realmente pone en peligro al individuo. En este sentido hay que tener en cuenta la susceptibilidad a reaccionar con estrés psicológico ante un amplio grupo de acontecimientos, susceptibilidad que viene determinada por un conjunto de factores personales entre los que se incluyen los compromisos, las creencias y los recursos. El afrontamiento es definido como el conjunto de esfuerzos cognitivos y conductuales, permanentemente cambiantes desarrollados para hacer frente a las demandas específicas externas y o internas, evaluadas como abrumadoras o desbordantes de los propios recursos. Esta definición se

orienta hacia el planteamiento de un proceso y no de un rasgo, por cuanto se refiere a lo que el individuo realmente piensa o hace en un contexto determinado y a los cambios que se operan cuando el contexto cambia. La definición también distingue entre esfuerzos de afrontamiento y conductas adaptativas automatizadas, evitando el problema de confundir el afrontamiento con sus resultados, razón por la que el primero es definido con independencia de los segundos. Los cambios que se dan en el afrontamiento a menudo se conceptualizan como correspondientes a etapas. Hay que tener en cuidado con las formulaciones de este tipo cuando impliquen una secuencia invariable; la evidencia sugiere variaciones sustanciales entre las personas en cuanto a la regulación y duración de las distintas situaciones estresantes, e incluso en una misma situación. Más aun, lo que a veces puede aparecer etapas de afrontamiento originadas por el propio individuo, realmente puede representar una secuencia de externas como ocurre con los conceptos de anticipación (aviso), confrontación y posconfrontación que aparece en las investigaciones sobre desastres. El afrontamiento sirve para dos funciones primordiales, manipular o alterar el problema con el entorno causante de perturbación (afrontamiento dirigido al problema) y regular la respuesta emocional que parece como consecuencia (afrontamiento dirigido a la emoción). A partir de los casos observados y de la investigación empírica se puede sostener la idea de que existen dos tipos de funciones el afrontamiento dirigido al problema y el dirigido a la emoción se influyen el uno al otro y ambos pueden potenciarse o interferirse. El modo de afrontamiento de un individuo viene determinado por los recursos de que dispone (como la salud y la energía física), las creencias existenciales (como la fe en Dios), las creencias generales sobre el control, los compromisos que tienen una propiedad motivacional que puede ayudar al afrontamiento, los recursos para la resolución de problemas, las habilidades sociales el apoyo social y los recursos materiales. El afrontamiento también viene determinado por las coacciones que limitan la utilización de los recursos disponibles. Los condicionantes personales incluyen valores creencias culturales interiorizadas, que proscriben ciertas formas de conducta, y los déficit psicológicos. Los condicionantes o factores coactivos ambientales incluyen las demandas que compiten por los mismos recursos y las empresas o instituciones que impiden los esfuerzos de afrontamiento. Los altos grados de amenaza también pueden evitar que un individuo utilice sus recursos de afrontamiento de forma efectiva.

METODOLOGIA: Se enfoca en el método de investigación Cualitativa de carácter descriptivo ya que pretende conocer las actitudes creencias y percepciones que mantiene con respecto a las situaciones generadoras de estrés. La población con la que se trabajo fueron 35 funcionarios del Cuerpo de Custodia y Vigilancia (personal de guardia) y 5 funcionarios administrativos con edades entre los 20 años hasta los 45 años, genero femenino y masculino. Los instrumentos utilizados para la recolección de la

información fueron la entrevista, la observación, la consulta psicológica y los encuentros reflexivos, el procedimiento que se llevó a cabo fue en un inicio la revisión teórica y conceptualmente las estrategias de afrontamiento asociados a los estilos de vida saludable, luego se recolecto la información para luego organizarla, categorizarla y finalmente interpretar elementos de análisis obtenidos para estructurar la etapa diagnostico que corresponde a la identificación de los estilos de afrontamiento asumidos frente a situaciones generadoras de estrés.

CONCLUSIONES: Se encuentran dos situaciones de mayor vulnerabilidad en la que se enfrentan los funcionarios del INPEC y el personal administrativo el cual corresponden a la situación laboral y a la situación familiar específicamente en las relaciones de pareja que se encuentran en crisis. En cuanto a la situación laboral se estructura en tres categorías generadoras de estrés como los traslados y la reubicación laboral utilizando estrategias de afrontamiento como la queja y rechazo de ayuda y la agresión pasiva frente a cuadros de mando; segundo la presión y las amenazas de los internos afrontando la situación mediante comportamientos impulsivos y agresión pasiva; en la tercera categoría las relaciones laborales las formas de afrontamiento se orientan hacia la formación reactiva, la sublimación, la supresión, el comportamiento impulsivo, el sentido del humor mal canalizado y las devaluaciones. La segunda situación relaciones de pareja tres situaciones específicas: la convivencia se asume desde la falta de autoafirmación y la supresión; la toma de decisiones se afronta desde la afiliación y la ruptura se encuentra la agresión pasiva, la represión, la supresión y el aislamiento afectivo.

REFERENCIAS: 1). Acuña, L; Fuentes, I; Orjuela, A; Vega, S. (2005). Informe de práctica en psicología Clínica en el Ejército Nacional Quinta Brigada Estilos de vida saludable. 2). Ellis, A; Grieger, R. Manual de Terapia Racional Emotiva. 9 Ediccion. Biblioteca de Psicología. Desclee De Brouwer. 3). Lazarus, R; Folkman, S. (1984) Estrés y proceso cognitivos. Edit Martinez Roca. 4). López-Ibor, J; Valdés, M. (2003). DSM – IV – TR Manual Diagnostico y estadístico de los trastornos Mentales. Cuarta edición. Barcelona España. Masson. 5). Oblitas, L; (2004) Psicología de la salud y calidad de vida. Edit. Thomson.

ANEXOS: Esquema de categorización y análisis de la fase diagnostico y encuentros grupales.

GPCS – 06-02-02-19

FECHA: Junio de 2006.

TÍTULO: PROMOCIÓN EN SALUD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES ORIENTADOS A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS MUJERES DEDICADAS AL OFICIO DE ELABORACIÓN DE TABACO EN EL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA.

INSTITUCIÓN: Secretaría de Desarrollo Social de Piedecuesta

AUTOR: ORDÓÑEZ ORTIZ, Marcela Johanna. (esfena81@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana. (salilu87@yahoo.com)

FASE: 2 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Secretaría de Desarrollo Social de Piedecuesta, Programa de Prevención de Factores de Riesgo y Promoción de Factores Protectores, Calidad de Vida, Enfoque Cognitivo.

PROPÓSITOS: ¿De qué manera se ve afectada la calidad de vida de la población de mujeres dedicadas al oficio de elaboración de tabaco si se intervienen sobre los factores de riesgo y se fortalecen los factores protectores con que cuentan dichas mujeres?. “Promover estilos de vida saludable y prevenir riesgos psicosociales en las mujeres que laboran en el sector del tabaco a través de un proyecto de intervención orientado a fortalecer factores protectores con que cuenta dicha población”. Diseñar un programa de intervención retomando factores de riesgo y factores protectores identificados en la fase diagnóstico, orientado a la promoción de estilos de vida saludables de la mujer tabacalera.

CONTENIDO: El macroproyecto estilos de vida saludable de la Universidad Pontificia Bolivariana se realiza con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la población. De este gran proyecto se desprenden proyectos dirigidos diferentes comunidades pertenecientes al área metropolitana de Bucaramanga principalmente. Este proyecto inicia con la revisión del estado del arte, donde se remite a un informe de práctica realizado con la población tabacalera (Ordóñez, 2005) dentro de la cual se observan

factores de riesgo y factores protectores que caracterizan a la mujer torcedora de tabaco; dentro de los factores de riesgo se encuentran: Autoconcepto, autoeficacia y autovaloración deteriorada, relaciones disfuncionales con los hijos y escasa valoración hacia el oficio que desempeñan entre otros. Dentro de los factores protectores con que cuentan estas mujeres se hace referencia a las adecuadas relaciones que mantienen con su pareja y compañeras de trabajo. Estos factores de riesgo y protectores son tenidos en cuenta para la creación de un programa de intervención compuesto por tres áreas: Desarrollo Personal, Relaciones Interpersonales y Valoración del trabajo. En el área de desarrollo personal se trabaja el concepto de autoestima como la opinión que tiene una persona respecto de su propio valor e importancia (Vidal, 2000), además se tienen en cuenta los componentes de la misma como son la eficacia personal y el respeto hacia uno mismo los cuales son abordados por Nathaniel Branden (1998). Dentro del área de Relaciones Interpersonales se maneja la comunicación asertiva en la relación de pareja, en las relaciones madre e hijo/a y entre compañeras de trabajo. En el área de valoración del trabajo se tiene en cuenta el concepto de motivación hacia la labor de torcer tabaco. De esta manera se intervienen los factores de riesgo y se fortalecen los factores protectores con los que cuenta la mujer para afrontar la vida.

METODOLOGIA: Se utiliza el modelo de intervención clínico cognitivo y el método de investigación cualitativo con 183 personas, 155 de ellas tabacaleras entre los 14 a 73 años; 28 de estas personas son hijos e hijas, compañeros de las tabacaleras o habitantes del sector donde se realiza la asesoría psicológica estos se encuentran entre los 4 a 39 años. El total de personas participan en procesos de divulgación, asesoría psicológica, y/o talleres de desarrollo personal respectivamente. El procedimiento que se lleva a cabo es el siguiente: 1) Reestablecimiento del contacto con Asotravig (Asociación de trabajadores del cigarro) y establecimiento de nuevos contactos con los dueños/as de fábrica, 2) Diseño del programa de intervención “La esencia del Tabaco”, 3) Difusión del programa y convocatoria a través de visitas domiciliarias y reuniones, 4) Implementación del programa piloto, 5) Evaluación de los talleres implementados, 6) Rediseño de los talleres y 7) Resultados y Conclusiones.

CONCLUSIONES: Algunas de las mujeres dedicadas a torcer tabaco poseen un limitado nivel de estudios porque en su niñez tuvieron que desertar de la escuela para dedicarse a trabajar colaborando de esta manera con el sostenimiento sus hogares (Ver Anexo: Historias de Vida). Es imprescindible continuar con el proyecto de investigación en curso ya que este ha tenido impacto en la comunidad, la cual constituye un pilar económico en el municipio pero al mismo tiempo es un eje vulnerable con factores de riesgo que posibilitan la aparición de enfermedades físicas, mentales y/o problemáticas de orden social que deterioran la calidad de vida de la mujer dedicada a la elaboración

del tabaco. Es indispensable para la ejecución del programa de prevención y ejecución de factores de riesgo y protectores contar con recursos económicos para el gasto de transporte, materiales para los talleres (papelería, refrigerios, entre otros), equipos tecnológicos (computadores), contar con espacios recreativos para desarrollar los talleres, perifoneo y servicios de mensajería para realizar difusión y convocatoria y desde luego con el apoyo de recurso humano profesionales y practicantes en psicología. Existe una relación entre valoración del trabajo, participación al interior del gremio tabacalero y beneficios económicos obtenidos del tabaco (Ver anexo: Historias de Vida, Resultados y análisis de las mismas). Las mujeres dedicadas al oficio del tabaco no estudian no exclusivamente por falta de motivación interna, sino por falta de oportunidades, ya que se encuentra que muchas de ellas dejaron sus estudios por falta de recursos económicos en sus hogares (Ver anexo: Historias de Vida, Resultados y análisis de las mismas).

REFERENCIAS: **1).** Ellis, A.; Grieger, R. (1990). Manual de Terapia Racional Emotiva. Vol.2. Bilbao: Desclée de Brouwer. **2).** Mankeliunas, M. (1987) Psicología de la Motivación. México: Trillas. **3).** Oblitas, L. (2003). Psicología de la salud y calidad de vida. México: Thomson. **4).** Ordóñez, M. (2005) Promoción en Salud y Prevención de Riesgos Psicosociales orientados a mejorar la calidad de vida de las mujeres dedicadas al oficio de elaboración de tabaco en el municipio de Piedecuesta. Informe de Práctica. Universidad Pontificia Bolivariana 32-34. **5).** Vidal, L. (2000) Autoestima y Motivación. Santa Fe de Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

ANEXOS: Diseño del programa de intervención “La esencia del Tabaco”, Evaluación del programa, Historias de vida y Relación de Consulta Atendida.

GPCS – 06-02-02-20

FECHA: Junio de 2006.

TÍTULO: ASPECTOS SOCIODEMOGRÁFICOS Y EVALUACIÓN CLÍNICA DE LOS BENEFICIARIOS DE LA FUNDACIÓN CASA DE CARIDAD SANTA RITA DE CASIA.

INSTITUCIÓN: Fundación Casa de Caridad Santa Rita de Casia.

AUTOR: SPINEL LUNA, Julio. (jspinel@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana. (salilu87@yahoo.com)

FASE: 3a de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Fundación Casa de Caridad Santa Rita de Casia, Propuesta de Intervención, Alteridad, Drogodependientes, Familiares, Caridad, Religión Católica.

PROPÓSITOS: Propuesta para la intervención de sujetos que son consumidores de SPA. Con base a la descripción sociodemográficos de los beneficiarios de la Fundación Santa Rita de Casia, con el fin de crear estrategias de intervención que les permita incorporar Estilos de Vida Saludables. Se dejará establecido el referente conceptual para la operacionalización del programa de intervención.

CONTENIDO: Mediante la intervención-investigación y los resultados obtenidos de las anteriores prácticas (descripción sociodemográfica de los benefactores de la Fundación) para crear una propuesta de atención a jóvenes drogodependientes de bajos recursos económicos entre los 16 y 25 años, el cual incluye a los allegados de éstos. Para la creación de la propuesta se recurrió a bibliografía, la experiencia de terapeutas, los directores de la fundación y la población intervenida de la Fundación Casa de Caridad Santa Rita de Casia. El proceso de intervención-investigación permitió problematizar y dinamizar los imaginarios que se tienen acerca del los sujetos drogodependientes.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación-intervención toma como sustento diversas áreas y enfoques psicológicos ya que “Los profesionales en el campo del tratamiento de los TCS (Trastorno por consumo de sustancias) siguen intentando una terapéutica diferencial porque todos los pacientes son individuos con problemas concretos y únicos. Existen estudios que demuestran que el hecho de adaptar el tratamiento es útil para los pacientes.” (Mack, A. y otros 2001). Para así poder abordar lo más posible la dimensión de lo humano, dando un programa integral y que potencialice sus posibilidades humanas. A la vez de la implementación del programa se hizo intervención y capacitación a las personas vinculadas, para problematizar los prejuicios e imaginarios que tiene frente a la población atendida, ya que tales prejuicios son un gran obstáculo para el tratamiento y genera resistencias en lo jóvenes. El acompañamiento a los allegados de los jóvenes se inició como parte del programa de intervención para realizar en ellos procesos de problematización y cuestionamiento

frente a la problemática del joven como la de ellos, lo cual ha permitido generar la posibilidad de pensar y sentir de otra manera la forma en que llevan sus vidas.

METODOLOGÍA: La Fundación Santa Rita de Casia beneficia a tres tipos de población: Adultos Mayores, Mujeres con Discapacidad mental y Jóvenes Drogodependientes. Los jóvenes drogodependientes son el programa bandera de la Fundación, los cuales son una población flotante, que oscila entre los 15 y 35 años y son de bajos recursos económicos, y el trabajo del semestre ha consistido en crear una propuesta de programa de intervención a éstos, ya que es lo estipulado para esta fase 3 de 4. La intervención-investigación se centró en la parte administrativa de la fundación, los jóvenes y sus allegados (Padres, hermanos, esposas, amigos). La investigación-intervención ha seguido los siguientes pasos: lectura de informes anteriores, ubicación y reconocimiento institucional, reconocimiento de las poblaciones, presentar las propuestas a los directores de la fundación y la estipulación de los horarios de encuentro, en los cuales se trabajo, de acuerdo a cada población, la intervención: a la parte administrativa de capacitación y de generar reflexión acerca de su labor y compromiso con la institución; con los jóvenes drogodependientes, los encuentros se centraron en motivarlos con el proceso, generar procesos de crítica y reflexión frente a la forma de ver y llevar la vida de cada uno de los asistentes, y para que descubrieran que los llevaba a consumir para poderlo manejar; a los allegados, para que comprendieran la situación del joven y que reflexionaran ellos acerca del modo en que llevan su vida. Los instrumentos que se han empleado han sido: lectura de textos, asesoría individual, el discurso.

CONCLUSIONES: La investigación-intervención ha permitido dinamizar y problematizar en las poblaciones intervenidas los prejuicios y generalizaciones acerca del consumo de sustancias psicoactivas (SPA), lo cual abre la posibilidad para poder abordarlos y a la vez que los jóvenes se perciban de una forma diferente, pero sobre todo el logro más importante ha sido no concebir el consumo de SPA como el problema a tratar, sino que es un síntoma de problemas y conflictos interiores del joven que, lo llevan a consumir SPA. Además es importante enunciar que la parte de la administración se ha dado cuenta de lo relevante que es el capacitarse y tener programas y objetivos claros para las poblaciones que atienden.

REFERENCIAS: **1).** Camus, A. (1951). El mito de Sísifo. Barcelona 1994: Altaya. **2).** Ellis, A. y otros. (1982). Terapia racional-emotiva con alcohólicos y toxicómanos. 2 edición. Bilbao: Desclée De Brouwer. **3).** Faz, J. Sócrates: El crítico de la totalidad. Cita a Dussel, E. Cita a Ardiles, O. Cita a Levinas. Descargado de Internet en abril 2006. www.universidadabierta.edu.mx/biblio/f/Faz%20Jose-Socrates.htm **4).** Frankl, V.

(1946-1959). El hombre en busca de sentido. 17ª edición. Barcelona: Herder. 5).
 Johnson, R. (1997). El rey pescador y la doncella sin manos. 1ª edición. Barcelona: Ediciones Obelisco.

GPCS -06-02-02-21

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: DISEÑO DE UN PLAN DE INTERVENCION CON NIÑOS Y NIÑAS ONCOLOGICOS PERTENECIENTES A LA ASOCIACIÓN VOLUNTARIA DE ALIVIO AL CANCER (AVAC)

INSTITUCIÓN: Asociación Voluntaria de Alivio al Cáncer AVAC

AUTOR: SERRANO MORA, Laura (marcyjorg@hotmail.com), TRIANA CASTRO, Jazmín (mariposita88@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana (salilu87@yahoo.com)

FASE: 2 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Asociación voluntaria de Alivio al Cáncer AVAC, Niños y Niñas, Visitas Domiciliarias, Duelo, Indicadores emocionales.

PROPOSITOS: Se propone diseñar una estrategia de intervención para niños y niñas vinculados al programa de AVAC, que desde la Psicología, incluya el acompañamiento al proceso emocional de estos, a partir de su diagnóstico médico, garantizándoles el mejoramiento de su calidad de vida. Lo anterior a partir del diseño de un plan de Intervención con mirada de género, para reducir los indicadores emocionales negativos de Niños y Niñas Oncológicos Pertenecientes a La Asociación Voluntaria de Alivio al Cáncer.

CONTENIDO: Este toma como base los resultados arrojados por la prueba (DFH) aplicados en la fase anterior del proyecto, la revisión del estado del arte frente a oncología y la posterior correlación de estos aspectos. Los cánceres en niños son mucho menos frecuentes que en la población adulta, aun así constituye la segunda causa de

mortalidad entre los niños después de los accidentes. “En Cali, la frecuencia es de 13 casos nuevos al año por cada 100.000 personas menores de 15 años, de los cuales alrededor de cinco son leucemias (40%) y casi todas de tipo Linfocito Aguda (LLA). En los diversos centros especializados de la ciudad se manejan alrededor de 110 casos nuevos cada año”. (Recuperado de www.clinicalili.org/esp/cartas/cartas). En lo que respecta al proyecto de investigación y gracias a la información recolectada por la asociación AVAC, se encontró, que en Bucaramanga la prevalencia es mayor en niños que en niñas ya que de 31 pacientes, 18 son niños y 13 niñas; el cáncer mas frecuente es la leucemia, presentándose en un 75% de la población infantil. Esta enfermedad “es el cáncer más común entre los niños, representando el 23% de los diagnósticos de cáncer en menores de 15 años. En la sociedad el cáncer es asociado con la presencia inminente de la muerte, razón por la cual la persona enferma de cáncer es estigmatizada, minimizada, apartada y sobreprotegida, generándose así sentimientos de inutilidad y cambios considerables en el estado de ánimo; es así que “en cuanto al deterioro psicológico el solo hecho de saber que se padece un cáncer supone un enorme estrés psíquico que se manifiesta como ansiedad o depresión, generada por la incertidumbre de la enfermedad, la idea de una muerte próxima, la falta de control a nivel personal ,social y el deterioro físico. “Es fundamental tener en cuenta que la ansiedad experimentada por la persona enferma se transmite a los familiares e incluso a los profesionales de la salud” (Recuperado de www.cancer.org). En consecuencia a lo presentado anteriormente y conociendo a nivel conceptual, el cáncer, el dolor y la psicología de la salud como ciencia, se debe ahondar un poco más en las consecuencias que esta enfermedad ocasiona en el paciente y su familia. El núcleo familiar en algunos casos se ve afectado considerablemente ante la presencia de la enfermedad, ya que se pierde el equilibrio y se replantean de los roles asignados a fin de la adaptación a la nueva situación y los cuidados que se deben tener en ella; en la mayoría de casos la situación familiar se hace evidente en la ausencia de comunicación pues no es fácil hablar de la enfermedad y se entra en un estado de negación de la realidad, por lo tanto es aquí donde la presencia de profesionales de la salud como lo es desde la parte medica y psicológica cobra importancia, teniendo en cuenta, que el medico y el psicólogo son las personas más preparadas para realizar un acompañamiento y llevar un afrontamiento positivo de la realidad y la elaboración del proceso de duelo, que se constituye como un proceso natural, en el que el doliente atraviesa una serie de fases, aunque en todas las personas el proceso no es igual, debido a las diferentes maneras de reaccionar ante la enfermedad y la presencia de factores donde se incluyen los recursos personales, los comportamientos adaptativos, la personalidad, el carácter, la salud mental, la autoestima, el nivel de madurez e inteligencia, las experiencias previas y la situación actual. La presencia de la enfermedad, va de la mano con la presencia del dolor el cual es considerado un grave problema de salud por los países industrializados, ya que

combatirlo afecta directamente la población. Es entonces, cuando la depresión y la frustración, se convierten en muchos casos en la reacción de las personas ante un problema que los avances médicos no han conseguido curar. En definitiva “cuando una persona sufre dolor crónico su modo de comportarse puede hacerle caer en uno o múltiples círculos viciosos cuya resultante es la exacerbación del malestar” (Philips 1991. Citado por Cortinas. C. 1991.). Por esta misma línea y frente a la necesidad de definir el dolor con el fin de comprenderlo la Asociación Internacional para el Estudio del Dolor (IASP), (Citada por Amigo I., Fernández C., Pérez M. 1998) definió este en 1979 como “ una experiencia sensorial y emocional desagradable, asociada con una lesión presente o potencial”, por lo tanto y con base en lo anterior se puede aseverar que en lo que respecta a la sensación, el dolor es la modalidad mas compleja de estudio, puesto que en gran parte predominan las reacciones emocionales frente al mismo, es decir, se dan casos en los que un individuo puede sufrir un grave daño físico, en situaciones de fuerte tensión emocional, sin experimentar sensación dolorosa, mientras se esta en dicha situación.

METODOLOGÍA: La investigación realizada es de tipo cualitativo, centrándose en el enfoque de Investigación Acción Participante. Se identifico una muestra representativa de 31 niños conformada por 18 niños y 13 niñas, de edades entre los 5 a 13 años, con un nivel de escolaridad entre jardín, primaria y secundaria; corresponden a pacientes oncológicos ambulatorios que residen en los barrios periféricos de Bucaramanga. En dicha población se aplicarán formatos sistematización de información, entrevistas abiertas, conversatorios que abran espacios de reflexión.

CONCLUSIONES: Por medio de las entrevistas realizadas en visitas domiciliarias, se ha encontrado que los indicadores emocionales encontrados en la teoría y en el diagnostico realizado, se mantienen en los niños y niñas pertenecientes a AVAC. De igual manera en lo que respecta al rendimiento académico, se identifico que este solo se ve afectado desde la parte social, mas no por las capacidades de los niños y niñas. Con base en esta información se planteo el diseño del plan intervención para mejorar el grupo primario de apoyo y el manejo adecuado de las problemáticas en el ámbito social al igual que el personal.

REFERENCIAS: 1). Amigo I., Fernández C., Pérez M. (1998). Manual de Psicología de la Salud. Primera Edición. Ediciones Pirámide. Madrid. **2).** Beneit P., Latorre J. (1992). Psicología de la Salud. Primera Edición. Editorial Lumen. Buenos Aires. **3).** Consuegra N. (2004). Diccionario de Psicología. Primera Edición. Ecoe Ediciones. Bogota. **4).** Cortinas. C. (1991). Cáncer, Herencia y Ambiente. Segunda Edición. La

ciencia 96. México. 5). Smith, T. (1992). *Enciclopedia de la Salud Familiar*. Segunda Edición. Mc Graw Hill: México 6). www.cancer.org

ANEXOS: Plan de Intervención. Formatos de sistematización de la información, historias clínicas, observaciones, visitas domiciliarias y entrevista con padres de familia.

GPCS -06-02-02-22

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOTERAPÉUTICA PARA JÓVENES CON PROBLEMAS DE SPA RESIDENTES DE LA FUNDACIÓN CASA DE CARIDAD SANTA RITA DE CASIA.

INSTITUCIÓN: Fundación Casa de Caridad Santa Rita de Casia

AUTOR: BALLESTEROS PEREIRA, Paola Catalina (ktik19@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana (salilu87@yahoo.com)

FASE: 3 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Fundación Casa de Caridad Santa Rita de Casia, Programa intervención, Consumo de Sustancias Psicoactivas, Jóvenes, Terapia Racional Emotiva.

PROPOSITOS: Objetivo General del Proyecto: Elaborar e Implementar un Programa de Intervención Psicoterapéutica para los Jóvenes con problemas de SPA, residentes de la Fundación Casa de Caridad Santa Rita de Casia, que les permita mejorar su calidad de vida incorporando así Estilos de Vida Saludables. Objetivo General de la Fase: Generar un Programa de Intervención Psicoterapéutica para jóvenes con problemas de SPA residentes de la Fundación Casa de Caridad Santa Rita de Casia, que permita fortalecer el proceso de rehabilitación y reeducación llevado a cabo dentro de la misma, que sea adecuado a los principios y necesidades de la institución.

CONTENIDO: Se inicia con la revisión del concepto de estilos de vida saludables, el cual esta relacionado con el termino calidad de vida definido este como un conjunto de factores personales y socio-ambientales que buscan alcanzar la satisfacción de

necesidades que originen calidad de vida y por consiguiente desarrollo. Los estilos de vida saludables están conformados por un conjunto de procesos sociales, hábitos, conductas y comportamientos de las personas que permiten suplir sus necesidades; estos están determinados de acuerdo a lo planteado por Ordúz (1994), retomado por Rueda (2006), por la existencia de factores de riesgo para la población joven entre los que se encuentran: bajo rendimiento académico, consumo prematuro de alcohol y consumo de Sustancias Psicoactivas. Esta última problemática, no solo afecta a los adolescentes sino que es vista como un conflicto social. Con el fin de alcanzar el objetivo propuesto en esta práctica se diseña el Programa Psicoterapéutico basándose en la TRE, la cual maneja factores determinantes del consumo/abuso de estas sustancias, así como también pautas para la identificación de un adicto y las pautas a trabajar dentro de la terapia de rehabilitación según el modelo cognitivo. Presentado esto de manera más detallada, la TRE considera que un joven con problemática de consumo de Sustancias Psicoactivas que este en un Proceso de Reeduación, se le debe determinar, en primer lugar, si presenta Baja Tolerancia a la Frustración, si es positivo, la TRE maneja la hipótesis de que este grupo de jóvenes al sentir un malestar producido por situaciones dolorosas, buscarán la forma más rápida de evadirlas y esta forma es, en muchas ocasiones, la ingesta de calmantes y sedantes sin tener en cuenta los efectos de estos en su organismo, lo que permite reconocer un estilo de vida facilista, que no solo tendría un nivel de afectación para el individuo a nivel fisiológico y biológico, sino que también a nivel mental, familiar y social. A nivel mental o psicológico se generan “estados afectivos como ansiedad por el malestar o alteración por el malestar” que suele hacerse visible y es consecuencia de la creencia irracional de que el malestar o el dolor serán tan insoportables que no tendrán la fuerza suficiente para resistirlo y que no se debe tolerar; creencia que aparece permanentemente en este tipo de personas (Ellis, 1982 TRE para alcohólicos y toxicómanos). Uno de los trabajos sobre el tema de consumo de Sustancias Psicoactivas, que fue revisado es un Trabajo de Grado de la Universidad Pontificia Bolivariana, titulado “Propuesta de tratamiento para Adolescentes Usadores de SPA Basado en el Motivo del Logro” cuya autora es Mónica Lucía Sarmiento Ordúz en abril del año 2000.

METODOLOGÍA: El tipo de investigación utilizada para el desarrollo de esta labor se da por medio del IAP o Investigación Acción Participante puesto que se da por medio de la interacción con los jóvenes, realizando la observación y la entrevista como métodos alternos para la recolección de la información. Se inicia con la revisión del informe de la fase anterior con el fin de determinar el trabajo realizado. También por medio de la observación y la entrevista no estructurada se indaga dentro de la fundación acerca del modelo terapéutico llevado a cabo dentro de institución. Luego se investiga sobre la terapia y el diseño del programa para dar comienzo al mismo teniendo presente

el tipo de población a trabajar jóvenes entre los 15 y 28 años, la muestra esta conformada por 12 residentes que se encuentran actualmente dentro de la institución; toxicómanos residentes de la Fundación Casa de Caridad Santa Rita de Casia.

CONCLUSIONES: Por medio del trabajo realizado en la práctica de este semestre en la institución, se logra realizar el montaje del área clínica, gracias al establecimiento de un archivo donde se encuentran formatos de historia clínica, Planificación de citas y pruebas para la evaluación de los jóvenes que acuden a la fundación. De la misma manera, se realizan asesorías individuales que permiten abordar problemáticas de los jóvenes desde el modelo de terapia cognitiva, aportando al proceso terapéutico de la institución. Paralelamente se logra realizar el objetivo principal de la fase de investigación, con la elaboración del diseño del Programa Psicoterapéutico para jóvenes con problemas de SPA residentes del Hogar Luís Amigo Ferrer de la Fundación casa de Caridad Santa Rita de Casia.

REFERENCIAS: 1). DUNCAN, P. Estilos de Vida. En Medicina en Salud Pública. 2). Ellis, A. y otros. Terapia Racional Emotiva Para Alcohólicos y Toxicómanos, 1982 2 Edición. Desclée De Brouwer. 3). GIRALDO Z., L.F. Familia y teorías de desarrollo. En Cuadernos de Familia (2). Universidad de Caldas. Manizales 1987. <http://www.funlibre.org/documentos/lemaya1.htm> 4). MANFRED Max - Neff. Desarrollo a Escala Humana. Cepaur. Fundación Dag Hammarskjold 1986. 5). O.P.S. La Atención de los Ancianos: Desafío para los años noventa. Washington 1994. PSZEMIAROWER, N.P. Y PSZEMIAROWER S.N. Calidad de Vida y Desarrollo en la Vejez. En Revista Geriátrica, 1992; 8 (1): 33 - 37.

ANEXOS: Tabla de Seguimientos, Formatos del Área Clínica

GPCS -06-02-02-23

FECHA: Noviembre de 2006

TITULO: “DISEÑO E IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE PROBLEMÁTICAS PSICOSOCIALES DE MAYOR RIESGO EN LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO DE LA PRESENTACION DE PIEDECUESTA”.

INSTITUCIÓN: Colegio de La Presentación de Piedecuesta.

AUTOR: CASTRO PAMPLONA, Marlon Alfredo. (macastro81@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana, (salilu87@yahoo.com)

FASE: 4 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Colegio de la Presentación de Piedecuesta, Agresividad, Representaciones Sociales, Toma de decisiones, Presión de grupo.

PROPÓSITOS: “Diseño e implementación del programa de prevención de problemáticas psicosociales de mayor riesgo en los estudiantes del colegio de la presentación de piedecuesta” mediante un programa de prevención en riesgo psicosocial elaborado en la fase IIC y III a través de actividades lúdico-formativas planteadas en la cartilla “cuestión de actitud” dirigida a los niños y jóvenes pertenecientes a el programa de aceleración del aprendizaje, grados 6 y 7, del colegio de la Presentación de piedecuesta con el propósito de fortalecer su proyecto de vida.

CONTENIDO: Se realiza la ejecución del proyecto en su fase IV de Implementación propuesta a través de temáticas como la agresividad, toma de decisiones, presión de grupo, representaciones sociales. Las cuales fueron tomadas para anexar a la “cartilla cuestión de actitud” para ser implementadas, debido a las nuevas necesidades de la población, entre dichas problemática la de mayor incidencia “la agresión” en la fase III y que en la actual fase IV se implementa por su continuidad. El concepto de mayor incidencia es la agresividad que pasa ha ser una problemática que afecta de manera significativa la forma como se relacionan niños y niñas en su entorno escolar, por ende, difícilmente logran sostener relaciones de tratos asertivos, lo que dificulta aun más su desarrollo personal. La agresión se puede deber a varias causas, como lo menciona Naranjo. “la agresión tiene un componente violento, por lo que se pueden distinguir tres tipos de violencia, entre los que se encuentran la violencia como amenaza, la cual es un estado de amenaza percibida como un preámbulo de agresión potencial, la violencia simbólica, que es la imposición de los significados e interpretaciones de la realidad social de unos grupos sobre otros grupos y la violencia estructural, ejercida por las desigualdades sociales en la distribución de los recursos y bienes (materiales, culturales y cognitivos) de una sociedad” NARANJO (2000). Lo anterior deja ver claramente que las conductas agresivas en los jóvenes de la Presentación pueden generar otros comportamientos como disminución en el rendimiento académico, bajo estado de ánimo y conflicto en el interior de su grupo. De ahí, surge la importancia de desarrollar trabajos hacia el fortalecimiento de la convivencia a nivel familiar, para tratar justamente el foco de la agresión, que muchas

veces es originado al interior del núcleo familiar; señalando la importancia del buen trato en familia, que consecuentemente determina la satisfacción que logra el individuo en su proceso de aprendizaje a lo largo de la vida. (Naranjo. (2000). Luego del análisis del concepto que desarrolla esta problemática, se resalta 3 soluciones teóricas o bases estructurales: 1). la mala interpretación de las “representaciones sociales”, concepto creado por Serge Moscovici para explicar como los individuos procesan la información del mundo y la realidad, convirtiéndose, según Mora (2000) en “Una modalidad del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos”; 2). La toma de decisiones según lo menciona Sánchez, (1996), “los seres humanos tomamos gran parte de nuestras decisiones mecánicamente, sin analizar los riesgos y consecuencias que puedan traer para nuestras vidas y las de aquellas personas que nos rodean.” “El tomar decisiones responsables en situaciones de presión grupal como en el caso del consumo de sustancias psicoactivas, trae consigo consecuencias positivas, por el contrario el no hacer uso de un proceso consciente y asertivo puede llevar al individuo a realidades poco constructivas, acciones destructivas y comportamientos dañinos”. Desarrollar habilidades para la toma de decisiones responsables en la población del colegio de La Presentación, ayuda a mejorar la confianza, el amor y seguridad de cada niño/a, favoreciendo también a aquellos que nos rodean. 3). Presión de grupo según lo menciona Londoño, (2000), “Es uno de los factores que más puede influir en la toma de decisiones por parte de los adolescentes es la presión de grupo, la cual puede entenderse como la influencia positiva o negativa que ejerce un grupo sobre sus miembros. Es el fenómeno por el cual una conducta tiende a generalizarse en un grupo social”. “Tal presión negativa aumenta su influencia sobre la persona cuando se ve forzada por "presiones sociales" de pares como un amigo íntimo un maestro, o un artista es decir alguien a quien se le admira mucho y se le otorga mucho valor”. Estas definiciones nos permiten entender como este saber se construye desde los individuos que forman parte de un contexto social determinado, a partir de los fenómenos que en él se presentan y que son asimilados a la estructura de conocimientos propia de ese contexto.

METODOLOGÍA: La metodología planteada para la investigación es cualitativa de tipo descriptivo, la población está compuesta por un curso de aceleración del aprendizaje, conformada por 30 entre niños y niñas, tres grupos de bachillerato, dos de sexto con 54 entre niños y niñas y uno de séptimo con 32 entre niños y niñas, todos los estudiantes tiene edades que oscilan entre los 9 a los 15 años de edad. El criterio de la institución para la escogencia de la población es que sean niños con edad extraescolar, esto en el caso de los grados de aceleración del aprendizaje y el criterio general para todos los niños y niñas es que provengan de sectores socioeconómicos bajos del municipio de Piedecuesta. Para la ejecución de la fase se realizó una reevaluación de las temáticas planteadas en las anteriores fases, para así implementar la fase IV, efectuando una serie de ajustes conforme a las necesidades de la

población. Por lo que se plantearon nuevas temáticas implementándose estas de forma lúdica - formativa, a través de 2 talleres 1 cines foros y 2 conversatorios que aparecerán anexas ala cartilla cuestión de actitud.

CONCLUSIONES: El implementar talleres, cine foros y actividades con fines formativos y lúdicos permite el desarrollo de actitudes favorables, fortaleciendo en la población sus habilidades de afrontamiento frente a la realidad compleja que viven a diario, y que se ve agravada ante los actuales momentos de cambio y desarrollo que se viven en el país. La creación de espacios de convivencia, donde se promovió la interacción desde el buen trato, en la población objeto de estudio de este proyecto permitió generar tanto en niños como en jóvenes una manera mas adecuada de relacionarse con su entorno. De acuerdo a las etapas del desarrollo evolutivo, podemos resaltar que los modelos de reeducación ante comportamientos inadecuados son más eficaces en la etapa infantil, por lo que las actividades implementadas en el proyecto, permitieron enfatizar en el conocimiento y el desarrollo de cada una de las dimensiones del ser humano incrementando las oportunidades de mejoramiento de su calidad de vida.

REFERENCIAS: 1). Londoño, A. (2000). Cartilla de Paz, Acción y convivencia, Cruz Roja Colombiana, Colombia: Ideografic Ltda. 2). Mora, M. (2002). La Teoría de las Representaciones Sociales de Serge Moscovici. Revista Atenea Digital. Consultado el 15 de septiembre de 2006 de la World Wide Web: <http://www.bib.uab.es/pub/athenea/15788646n2a8.pdf>. 3). Naranjo, V. (1999). Revista de Discernimiento, Agresividad, División de humanidades y conducta ante la sociedad, Universidad del norte No. 5 - Diciembre. 4). Sánchez, M (1996), Educación participativa, manual 2, Medellín. Imprenta Nacional.

ANEXOS: Cartilla “cuestión de actitud”

GPCS -06-02-02-24

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: PROSPECTIVA DE VIDA EN MADRES CABEZA DE HOGAR RESIDENTES EN LOS DIFERENTES ASENTAMIENTOS Y ALBERGUES DE GIRÓN Y BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: Pastoral Social

AUTOR: ARIZA PEÑA, Elvia Tamaity. (tamaity83@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA, DELGADO Sandra Liliana. (salilu87@yahoo.com)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Pastoral Social, Madres cabeza de hogar, Prospectiva de vida, Género y poder.

PROPÓSITOS: ¿Cuales son los factores que influyen positiva y negativamente en el desarrollo de una prospectiva de vida que permita un proceso de empoderamiento en las madres cabeza de hogar de los asentamientos y albergues de Girón y Bucaramanga? De acuerdo a lo enunciado, se plantea como objetivo general del proyecto Crear una prospectiva de vida desde los deseos, intereses y necesidades de las madres cabeza de hogar, mediante diseños de estrategias de intervención integral que les permitan alcanzar el empoderamiento necesario para mejorar su calidad de vida. Con el objetivo de la fase se pretende Generar visiones alternativas de futuros deseados, por medio de estrategias que permitan una percepción viable y dinámica de la realidad, lo cual contribuya a la apropiación de su bienestar.

CONTENIDO: Para comprender la realidad de una institución es necesario unificar el saber psicológico, por lo tanto se han manejado diferentes conceptos: inicialmente encontramos: contenidos de género, la descripción de la población abordada y se da cuenta de la importancia de la planeación prospectiva en la vida de los seres humanos. Los estudios de género aspiran a ofrecer nuevas construcciones de sentido para que hombres y mujeres perciban su masculinidad y su feminidad, y construyan sus vínculos entre ambos en términos que no sean los tradicionales opresivos y discriminatorios, todo ello basado en que el análisis de los conflictos de los nuevos vínculos entre los géneros contribuirá a establecer condiciones de vida mas justas y equitativas para ambos. Burin, Meler, (1998). Del mismo modo Una de las ideas centrales desde un punto de vista descriptivo, es que los modos de pensar, sentir y comportarse de ambos géneros, más que tener una base natural e invariable, se deben a construcciones sociales y familiares asignadas de manera diferenciada a mujeres y hombres. Por medio de tal asignación, a partir de estadios muy tempranos en la vida de cada infante humano, unas y otros incorporan ciertas pautas de configuración Psíquica y social que dan origen a la feminidad y a la masculinidad. Desde este criterio descriptivo el género se define como la red de creencias, rasgos de personalidad, actitudes, valores, conductas y actividades que diferencian a mujeres y a hombres. Tal diferenciación es producto de un largo

proceso histórico de construcción social, que no solo produce diferencia entre los géneros femenino y masculino, sino que, a la vez, estas diferencias implican desigualdades y jerarquías entre ambos. Los estudios de género utilizan una perspectiva de análisis de las diferencias en general, que denuncian la lógica binaria con que se perciben, en este acaso la diferencia sexual. Burin, Meler, (1998). Seguido a esto cabe enunciar algunos aspectos dados en las madres cabeza de hogar desde la realidad social, la feminización de la pobreza, es la denominación que se le ha dado al creciente fenómeno de hogares pobres con madres cabeza de familia y a las precarias condiciones económicas y sociales de las mujeres en los últimos años, especialmente en América Latina, donde la falta de recursos, posibilidades, condiciones y presencia estatal que garanticen el desarrollo de una vida digna, dominan la cotidianidad de nuestros pueblos. Este fenómeno, además de ser motivo de diversos estudios e investigaciones, es también una de las preocupaciones centrales del movimiento de mujeres, lo que ocasiona cambios trascendentales en sus plataformas de lucha que hoy se insertan en el campo global de la resistencia y la construcción de solidaridades con otros movimientos. Peredo, (2002). Por ultimo tenemos la prospectiva de vida la cual requiere construirse con las madres cabeza de hogar debido a que esta contribuye al empoderamiento de las mismas, por ser un acto imaginativo y de creación, luego, una toma de conciencia y una reflexión sobre el contexto actual; y por ultimo, un proceso de articulación y convergencia de las expectativas, deseos, intereses y posibilidades. Ahora bien cualquiera que sea la forma en que se defina la prospectiva, es imprescindible destacar su carácter creativo, el elemento de cambio y transformación que encierra, y sobre todo la opción que se presenta para asumir una actitud activa hacia el mañana de futuros deseables y futuros posibles, desarrollando y manteniendo autonomía y capacidad para tomar decisiones asertivas dentro de la construcción del bienestar individual y colectivo. Miklos, Tello, (2003). En 1996, la universidad Nacional, desde la dirección de Juanita Barreto y Yolanda Puyana realizó una investigación con madres comunitarias, la cual realiza un análisis detallado de los procesos y practicas de socialización de las mujeres. Aportando al programa de estudios, mujer Genero y Desarrollo.

METODOLOGIA: Se trabaja con un enfoque cualitativo y un tipo de investigación Explicativa, realizando un proceso descriptivo que establece relación entre fenómenos. En la Pastoral social se trabaja con 102 madres cabeza de hogar ubicadas en los asentamientos de Girón y albergues de Bucaramanga, cuyas edades oscilan entre los 20 y 65 años: Para la ejecución de la fase se manejaran los siguientes instrumento: la entrevista abierta y semi estructurada, los talleres reflexivos y los grupos focales, con el fin de discutir y elaborar, desde la experiencia personal, el hecho social que es objeto de esta investigación. El procedimiento que se llevo acabo es: entrevista semi- estructurada a madres líderes de los diferentes grupos acerca de sus historias de vida, taller reflexivo

sobre cohesión, liderazgo y desarrollo grupal, proceso de sensibilización sobre la importancia de alcanzar el empoderamiento, ejecución de estrategias de autonomía y toma de decisiones.

CONCLUSIONES: Se ha podido observar, la lógica naturalizada con la que comprenden la realidad las madres cabeza de hogar, materializando sus vidas a tal punto de perder el interés por el desarrollo de habilidades personales. De la misma forma se evidencia una exclusión de su prospectiva de vida como mujeres, dándose una orientación desde el rol de madres. Sumado a lo anterior se encuentran relaciones familiares de maltrato Psíquico y físico, autoritarismo e imposición del trabajo domestico hacia las mujeres, lo que fortalece la imagen desvalorizada que mantienen de sí mismas, siendo este estilo de socialización un reductor de oportunidades educativas, laborales y comunitarias.

REFERENCIAS: 1). Burin M, Meler I, (1998), Género y familia, poder amor y sexualidad en la construcción de la subjetividad, 1ª edición, Argentina. Paidós. 2). Miklos T, Tello M, (2003), Planeación prospectiva, una estrategia par el diseño del futuro, 2ª edición, México. Limusa. 3). Barreto J, Puyana Y, (1996), Sentí que se me desprendía el alma, Análisis de procesos y practicas de socialización, 1ª edición, Bogotá Colombia, Indepaz. 4). Peredo Elizabeth, (2002), Decir “Alca-no” una obsión para la vida, tomado de www.ut.edu.co/ccu/aquelarre/v2n3/cfest.html.

ANEXOS: Entrevista semi estructurada para revisar historias de vida, taller reflexivo con formato de pregunta abierta para identificar intereses y necesidades. Taller reflexivo sobre cohesión, liderazgo y desarrollo grupal, Historias de vida de investigaciones anteriores y reconstrucción de la propia, aplicación de estrategias que permiten la toma de decisiones y la autonomía.

GPCS -06-02-02-25

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: FORTALECIMIENTO DEL PROCESO TERAPÉUTICO COMO DINAMIZADOR DE CAMBIO PARA EL DESARROLLO DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE IDEALES

INSTITUCIÓN: Instituto De Adaptación Laboral en Santander (IDEALES)

AUTORES: GÓMEZ SANCHEZ, Javier Augusto (javicomando13@hotmail.com), PINZÓN MACIAS, Lauren Liset (caruwi@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana

(salilu87@yahoo.com)

FASE: 3 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Instituto de Adaptación Laboral en Santander (IDEALES), Personas en situación de discapacidad, Habilidades sociales, Evaluación, Adaptación socio-Laboral.

PROPÓSITOS: Desde la formulación del Proyecto se pretende fomentar el incremento de conductas adaptativas, que lleven a un mejoramiento de las relaciones interpersonales, laborales y familiares de los estudiantes de IDEALES. Así mismo, a través del desarrollo de la última fase (evaluación), se consolida el objetivo principal y se busca, evaluar el impacto generado por el proyecto a nivel individual, familiar e institucional, a través de diferentes técnicas de recolección de la información.

CONTENIDO: La Universidad Pontificia Bolivariana, en acuerdos establecidos con el Instituto de Adaptación Laboral en Santander institución, ha venido desarrollando el proyecto anteriormente mencionado. Se han propuesto 3 fases, de las cuales 2 ya se han implementado. La ultima, de evaluación es a la que hace referencia este apartado. El medio laboral “común” requiere llevar a cabo un proceso de desmitificación y resignificación de la discapacidad, con el fin de comprender los motivos que desde las instituciones educativas especiales se plantean en la ubicación laboral que requieren estas personas. Desde hace ya algunos años, el acta de los Americanos con discapacidad (ADA, 1990) ha utilizado una gran parte de su tiempo y esfuerzos en redefinir la discapacidad, como “Cualquier limitación física, emocional o cognitiva en el funcionamiento” (Yankura, J. y Dryden, W. 2002) la cual puede interferir significativamente en diferentes actividades de la cotidianidad de quien la posee. Así, teniendo en cuenta las necesidades del grupo de personas que presentan discapacidad, se ve la oportunidad de empezar a gestionar y desarrollar espacios en los que se posibilite la adaptación a un medio, no solo laboral sino incluso “social” en el que el sentido de ser parte de...o estar incluido en... (Verdugo 1998) afianza la posibilidad de actuar con convicciones propias y con una base metodológica y formacional en el proceso educativo de dichas personas en situación de discapacidad, dando como producto

jóvenes autónomos que asumen sus decisiones y actuaciones y dimensionan la adaptación como una forma de sentirse incluidos. Por esto, la pertinencia de dar cierre al proceso de desarrollo del programa de apoyos, el cual ha brindado un espacio diferente y desde donde la fase de evaluación evidenció el impacto generado desde el proyecto en los diferentes ámbitos (individual, familiar e institucional) en los que se mueven los individuos, fortaleciendo el proceso construido desde la génesis del proyecto y el aporte interdisciplinario que lleva a la transformación en la dinámica institucional y permite la resignificación de la discapacidad.

METODOLOGIA: Se utiliza la investigación critico-reflexiva, siguiendo de esta manera con el proceso del proyecto, buscando determinar el impacto del mismo en la institución. Participan de ésta fase 36 estudiantes, 25 padres de familia y 11 miembros de la institución, todas estas personas, sin distinción de edad, ocupación, o en los estudiantes, grado de discapacidad. Asimismo, se utilizó la técnica del taller reflexivo. Talleres-Encuentros y se elaboraron instrumentos que midieron el impacto que se ha generado con la implementación del proyecto.

CONCLUSIONES: Se devela la familia como pilar fundamental en el proceso de formación y adaptación socio-laboral de los jóvenes de la institución, en donde el programa de apoyos “Construyendo caminos de laboriosidad” y el proyecto en su totalidad, han permitido el avance en el proceso de cada miembro de IDEALES, en términos de pertinencia en la intervención y desarrollo de herramientas de abordaje y conocimiento suficientes a cada problemática. Además se ve la importancia que ha tenido todo el proceso de prácticas, en donde se han podido fortalecer habilidades y movilizar el pensamiento de padres, estudiantes y profesionales hacia una actitud de aceptación de la discapacidad como un posibilitador de cambio y superación.

REFERENCIAS: 1). Cohen, R, y Swerdlik, M (2001). Pruebas y Evaluaciones Psicológicas: Introducción a las Pruebas y Medición. 4ª Edición. Mc Graw Hill. México, D.F. 2). Plan de integración escolar y laboral. (2000). El Empleo con Apoyo. Una forma de integración pensada a medida de las discapacidades personales de cada trabajador. Fundación Paso a Paso, Caracas, Venezuela. Consultado día 27 de agosto de 2006. En: http://www.pasoapaso.com.ve/GEMAS/gemas_prensa5.htm. 3). Verdugo, M. (2003). De la Segregación a la Inclusión Escolar. Catedrático de Psicología de la Discapacidad, Facultad de Psicología, Instituto Universitario de Integración en la Comunidad (INICO). Universidad de Salamanca. Asociación Americana sobre Retraso Mental. 4). Verdugo, M. y Bermejo, B. (1998). Retraso Mental Adaptación Social y Problemas de Comportamiento. Madrid. Ediciones Pirámide. 5). Yankura, J. Y Dryden, W. (2002). Terapia Conductual Racional Emotiva. Bilbao.editorial desclée de Brouwer.

ANEXOS: Prueba WISC-R, folletos utilizados en las actividades, Instrumentos utilizados en la fase de evaluación, formatos de historias clínicas.

GPCS -06-02-02-26

FECHA: Noviembre de 2006.

TITULO: PROMOCION EN SALUD Y PREVENCION DE RIESGOS PSICOSOCIALES ORIENTADOS A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS MUJERES DEDICADAS AL OFICIO DE ELABORACION DE TABACO EN EL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA.

INSTITUCION: Secretaría de Desarrollo Social de Piedecuesta.

AUTOR: BENITEZ LOZANO, Laura Marcela (lamabelo@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana (salilu87@yahoo.com)

FASE: 3 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Secretaría de Desarrollo Social de Piedecuesta, Implementación del Programa de Prevención de Factores de Riesgo y Promoción de Factores Protectores, Calidad de Vida, Talleres, Enfoque cognitivo.

PROPOSITOS: Se propone como Objetivo General del Proyecto y de la fase respectivamente: “Promover estilos de vida saludable y prevenir riesgos psicosociales en las mujeres que laboran en el sector del tabaco a través de un proyecto de intervención orientado a fortalecer factores protectores con que cuenta dicha población”. “Implementar el diseño metodológico efectuado en la fase anterior, el cual se orienta a promover estilos de vida saludable que garanticen la calidad de vida de las mujeres que trabajan en el sector del tabaco”.

CONTENIDO: El sector tabacalero del municipio de Piedecuesta conforma un pilar económico grande para esta región, sin embargo aunque el tabaco produce buenas

ganancias, los trabajadores, en su mayoría mujeres, no viven de forma adecuada; de allí que la Secretaría de Desarrollo Social de Piedecuesta suscriba, a través del Plan de Atención Básica (PAB) el programa denominado “Salud Mental” que se enfoca hacia la prevención de la enfermedad y la promoción de la salud y calidad de vida en diferentes sectores del municipio de Piedecuesta. La UPB a través de la facultad de Psicología también se involucra con el sector tabacalero por medio de macroproyecto Estilos de Vida Saludable que busca estudiar la calidad de vida de la población y en este caso específico en la comunidad tabacalera. De acuerdo con Oblitas L. (2003) las principales causas de muerte ya no son las enfermedades infecciosas, sino las que provienen de estilos de vida y conductas poco saludables; pasando así las enfermedades a un segundo plano para darle mayor importancia a como afectan aspectos como la conducta, los estados psicológicos y el contexto sobre nuestra salud. Por esto, la importancia de mantener un estilo de vida saludable que proporcione herramientas que favorezcan el prevenir y promover conductas negativas y positivas, respectivamente, que afecten nuestro organismo y que repercutan en nuestra vida ulterior. De allí que actualmente se de tanta importancia al mejoramiento de la calidad de vida y para este caso, en las mujeres torcedoras de tabaco del municipio de Piedecuesta, razón de este proyecto. Uno de los conceptos que se tomaran para justificar el proyecto es precisamente el de factores de riesgo psicosocial, ya que como no lo plantea Villalobos, G. (1999) los factores de riesgo psicosocial deben ser entendidos como toda condición que experimenta el hombre en cuanto se relaciona con su medio circundante y con la sociedad que le rodea, por lo tanto no se constituye en un riesgo sino hasta el momento en que se convierte en algo nocivo para el bienestar del individuo o cuando desequilibran su relación con el trabajo o con el entorno. La exposición a estos factores está íntimamente ligada con la experiencia del estrés que es la enfermedad ocupacional más representativa en nuestros días. Las causas mas notables son: a) Ambiente físico, b) Contenido de la tarea, c) Trabajo repetitivo o en cadena, d) Ambigüedad del Rol, e) Conflicto de Rol, f) Identificación del Producto, g) Responsabilidad elevada, h) Innovación tecnológica, i) Recarga y falta de trabajo, j) Relaciones interpersonales, k) Comunicación formal e informal, l) Sentimientos de pertenencia, m) Cohesión y conflicto grupal. De acuerdo a un estudio que se realizó el segundo semestre del año 2005 (Ordoñez, 2006) se encontraron factores de riesgo a los que esta expuesta la mujer tabacalera los cuales se encuentran relacionados con el poco conocimiento que tiene de sí misma, la dificultad para reconocer sus logros, el escaso repertorio en conductas de autocuidado, sentimientos de inferioridad, relaciones disfuncionales con sus hijos y escasa valoración del trabajo que realizan; por tanto se hace indispensable capacitar a la mujer torcedora en tres áreas específicas: Desarrollo Personal, Relaciones Interpersonales y Valoración del trabajo. Durante éste semestre se desarrollaron 4 talleres relacionados con las áreas de Desarrollo Personal y Relaciones Interpersonales,

con una participación de entre 7 y 13 personas, con la posibilidad de afectar un nuevo barrio de Piedecuesta (Hoyo Grande).

METODOLOGIA: Se utilizan tanto aspectos de la metodología cualitativa (estudio de caso, la observación y la descripción, se estudia el fenómeno desde un contexto natural). El Tipo de Investigación es Investigación Acción Participante (I.A.P.) ya que se pretende enseñar a la población a que sean gestores del cambio en pro de una mejor calidad de vida. La población es de 70 personas entre los 11 y 78 años de los cuales 65 son mujeres torcedoras de tabaco, 5 son hijos e hijas de mujeres tabacaleras. Estas personas participan en procesos como divulgación, asesoría psicológica y/o talleres de desarrollo personal y relaciones interpersonales, respectivamente. El Procedimiento que se lleva a cabo es el siguiente: 1) Restablecimiento del contacto con ASOTRACIG (Asociación de trabajadores del cigarro) y establecimiento de nuevos contactos con fabriquines, 2) Visita a cada uno de los fabriquines, donde se da a conocer el proyecto, las asesorías psicológicas y las convocatorias, 3) Implementación del Programa “La esencia del Tabaco”, 4) Evaluación y análisis de los talleres implementados, 5) Resultados y Conclusiones. Instrumentos: Programa la esencia del Tabaco (Ordóñez, 2005-2006).

CONCLUSIONES: -Aunque se presentaron dificultades a lo largo del proceso se ha empezado a hacer concientización en las mujeres torcedoras de tabaco de la necesidad de redirigir la mirada hacia si mismas y hacia los pares, hacia su rol de mujer como recurso que contrarreste la insatisfacción con el entorno laboral, familiar y social ya que existen falencias en cuanto a canales de comunicación que se traducen en falta de trabajo en equipo y lo que ha llevado a que algunos procesos dentro de la comunidad no se hagan de forma adecuada. -La implementación del programa de intervención cuenta con la participación activa y constante a los talleres que ha tenido el grupo, se realizaron cuatro talleres con la participación de entre 7 y 13 personas contando los hijo(a)s, nieto(a)s de las participantes. En consulta psicológica se han llevado cuatro procesos y dos asesorías psicológicas. -Se hace necesario para darle más cobertura al proyecto de investigación contar con recurso económico que permita solventar ciertos gastos como transporte, refrigerios, entre otros, además de contar con un medio de divulgación del programa más eficaz y oportuno como el perifoneo, la radio local, etc, colaboración de otras personas como profesionales, practicantes de psicología, personas interesadas en aportarle al proyecto. -La agremiación sigue siendo una carencia dentro de la comunidad tabacalera, lo que ha imposibilitado la participación activa y solidaria de las personas de este sector ante el desconocimiento de los programas y los beneficios que prestan. -La asesoría psicológica ha sido un espacio que no se ha aprovechado sustanciosamente, aunque la divulgación de este espacio ha sido ampliamente comunicado muchas

personas manifiestan deseos de venir a consulta pero afirman que factores como el no tener tiempo disponible, lejanía entre sus casas y el consultorio, entre otros imposibilita la participación en dicho espacio. Sin embargo se encuentra en la población que acude a consulta (6 personas: 4 mujeres, 2 niños) depresión, relaciones de pareja disfuncionales, problemas familiares y escolares.

REFERENCIAS: 1). Beck, J. (2000). Terapia Cognitiva: Conceptos básicos y profundización. España: Gedisa. 2). Ellis, A., Grieger, R. (1990). Manual de Terapia Racional Emotiva. Vol.2. Bilbao: Desclée de Brouwer. 3). Oblitas, L. (2003). Psicología de la Salud y Calidad de Vida. México: Thomson. 4). Ordóñez, M. (2005-2006). Promoción en Salud y Prevención de Riesgos Psicosociales orientados a mejorar la calidad de vida de las mujeres dedicadas al oficio de elaboración del tabaco en el municipio de Piedecuesta. Informes de práctica. Universidad Pontificia Bolivariana. 5). Villalobos, G. (1999). Identificación y Evaluación de los factores de riesgo Psicosocial 32vo Congreso de Seguridad Integral, Higiene y Medicina del Trabajo. Consejo Colombiano de Seguridad.

ANEXOS: Programa “La esencia del tabaco”, listas de relación de participantes a los talleres.

GPCS -06-02-02-27

FECHA: Noviembre de 2006

TITULO: LA RESILIENCIA COMO UNA CAPACIDAD DE LOS JÓVENES, PARA LA RESIGNIFICACIÓN DE LA REALIDAD ANTE LAS SITUACIONES DIFÍCILES

INSTITUCIÓN: Fundación Hogares Claret

AUTOR: CASADIEGOS LUNA, Ronald Hernando, (belch23@latinmail.com), LIZARAZO RUEDA, Luisa Mariana, (lmariana66@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana (salilu87@yahoo.com)

FASE: 3 de 5

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVE: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Fundación Hogares Claret (FHC), Resiliencia, Habilidades Sociales, Residentes, Educadores.

PROPOSITOS: En la FHC se busca brindar herramientas basadas en la resiliencia a los jóvenes, con el fin de que tengan la oportunidad de ver la realidad, de resignificarla y tener otras opciones de vida; a partir del proceso adelantado en prácticas anteriores, se espera en el presente semestre implementar el “Plan de intervención para el fortalecimiento de factores protectores en contraposición de los actores de riesgo que influyen en el consumo de SPA” y realizar el diseño y pilotaje del módulo “Estrategias de Enseñanza” para educadores con el fin de fortalecer las habilidades sociales como estrategia en el trabajo con los residentes.

CONTENIDO: Es interés de la Psicología Clínica y de la Salud la promoción de un estilo de vida saludable en todas las personas, especialmente en aquellas en las cuales se presentan múltiples factores de riesgo. Dentro de las poblaciones que se encuentran expuestas a más riesgos, están los adolescentes debido a que este periodo se caracteriza por el paso, a nivel intelectual, de operaciones formales, donde se rompe el balance cognoscitivo previo, motivando al adolescente a llevar a la experiencia personal las diferentes hipótesis que crea de los hechos que hasta ahora ha observado (Horrocks, J. 1990), facilitando de esta manera la posibilidad de que en algunos casos haya vinculación a grupos que estén en contra de las normas, así como a experimentar el consumo de sustancias psicoactivas; puesto que el adolescente suele no tener conciencia de las amenazas que acechan el bienestar físico (Grinder, R. 1990), lo anterior se acentúa de manera especial, cuando el contexto no brinda la posibilidad de estructurar de manera firme su personalidad. Con el fin de favorecer comportamientos adaptativos en respuesta a las diferentes situaciones en las que pueden involucrarse, surge la resiliencia; concepto que a partir de su construcción e implementación se convierte en esa capacidad universal que permite a una persona un grupo o una comunidad impedir, disminuir o superar los efectos nocivos de la adversidad (Grotberg, 1995). De este modo factores que exponen a una población o a un sujeto al riesgo, pueden estar relacionados con una situación familiar perturbadora (adicción de los padres, muerte de alguno o ambos padres ausencia de alguno o ambos padres, violencia intrafamiliar, maltrato físico o psíquico, abuso o sexual separación de los padres), factores sociales y ambientales (pobreza, hábitat desfavorables), problemas crónicos de salud o amenazas vitales (guerras, catástrofes naturales, desplazamiento) (Manciaux, 2003). Retomando ahora las áreas en las cuales se pueden identificar factores protectores que permiten al sujeto resiliente afrontar la adversidad, se encuentra en el individuo (capacidad de

análisis y planificación, resolución de problemas, comprensión de si mismo, competencia relacional (empatía y buscar ayuda), amistad), en la familia (relaciones y vínculos, afectividad y manejo de conflictos) y en el ambiente (apoyo social, aceptación de normas, modelos sociales) (Manciaux, 2003). La perspectiva de la resiliencia a pesar de ser manejada principalmente por enfoques dinámicos de la psicología puede entenderse desde el enfoque cognitivo ya que se promueve una alteración a partir del uso de habilidades propias, que permiten alterar la forma como se perciben actualmente los fenómenos que suceden alrededor (BECK, 1979), puesto que para el enfoque cognitivo, el individuo que logra generar un proceso resiliente, sería aquel que modifica los patrones cognitivos o esquemas, con los cuales ha conceptualizado y explicado sus experiencias, para pasar a esquemas de mayor adaptación que le permitan desarrollar mejor su vida y valorar sus experiencias de manera positiva. Por otro lado el ser humano se ve en la necesidad de contar con una figura de conocimiento y autoridad que oriente su formación, sus actos y contribuya a su enriquecimiento como persona. A medida que pasa el tiempo cada individuo se nutre de más conocimiento sobre los diferentes aspectos de la vida, en este proceso el educador es la directriz respecto a la valía del conocimiento que se va a adquirir, proveyendo a sus educandos de herramientas que le sirvan para la construcción propia con la finalidad de desarrollar autonomía en los mismos. Así mismo, estos educadores deben poseer y fortalecer habilidades para conseguir unas óptimas relaciones con los otros, ya sean de carácter social, familiar, laboral, etc. Por otra parte, se es más sensible a las necesidades de los demás y se poseen mejores instrumentos para "modelar" su conducta. Modelar, es guiar la conducta y el pensamiento del otro con el comportamiento y con una actitud personal al cambio, lo cual significa facilitar de esta manera el cambio también en los otros. (Marsellach, Gloria. 2006).

METODOLOGÍA: Se utiliza el diseño Cualitativo de tipo descriptivo, seleccionando una muestra de aproximadamente 70 jóvenes residentes, cuyas edades oscilan entre los 12 y 21 años, de sexo masculino y femenino. El trabajo al interior de la FHC se lleva a cabo con la mayoría de la población residente en las Unidades pertenecientes a Nuevos Horizontes, (A, B, C.) Granja y Primavera (Asignadas por la institución para el proceso de práctica), población de hombres y mujeres que varía de manera constante, dependiendo de la situación legal. En la actualidad se llevará a cabo la ejecución de la primera fase de sensibilización por medio de la aplicación de talleres correspondientes al plan de intervención; los cuales una vez aplicados serán evaluados por los participantes y por quien los ejecuta en cada una de las unidades. Del mismo modo se diseñó el módulo “Estrategias de Enseñanza” para los educadores de la FHC realizando el pilotaje del mismo.

CONCLUSIONES: Dentro del desarrollo de este período de práctica se ha validado el primer Módulo de intervención con residentes que corresponde a la sensibilización en el programa de “Resiliencia: una nueva vida”, denotando en el desarrollo de cada uno de los talleres la participación activa por parte de la población, obteniendo resultados positivos como lo son el análisis comprensivo y reflexivo sobre cada una de las temáticas tratadas dando importancia al derecho por la vida propia y del otro, la adaptación a las normas y deberes dentro y fuera de la institución. En cuanto al módulo diseñado para educadores se ha encontrado un especial interés y participación por un pequeño grupo de estos. La rotación constante de los mismos dificulta la organización y desarrollo de cada una de las actividades del módulo, por lo cual es necesario trabajar con una muestra poblacional para poder realizar el respectivo pilotaje.

REFERENCIAS: 1). Castro, Mary Rocío; Meneses, Fabio. (2006). Informe de Práctica. Psicología clínica y de la Salud. Fundación Hogares Claret. Universidad Pontificia Bolivariana. Piedecuesta.; 2). Grindesr, Robert (1996) Adolescencia. Limusa S.A. Mexico.; 3). Horrocks, J. (1990) Psicología de la Adolescencia. Edit. Trillas, México.; 4). Manciaux, M. (2003). La Resiliencia: resistir y rehacerse. Barcelona. Editorial. Gedisa.; 5). Marsellach Umbert, Gloria. Psicóloga. Comunicación y habilidades sociales. Consultado el día 10 de Septiembre de 2006 de la Web: <http://ugt-aena.galeon.com/comunicacion.html>

ANEXOS: Módulo “Estrategias de Enseñanza” para educadores de la Fundación Hogares Claret.

GPCS -06-02-02-28

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: AFECTEMOS DESDE EL AFECTO. PROGRAMA DE INTERVENCIÓN CLÍNICA CONTRA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LA POBLACIÓN PIEDECUESTANA ACUDIENTE A LA INSPECCIÓN DE POLICÍA DE PIEDECUESTA.

INSTITUCIÓN: Inspección de Policía de Piedecuesta

AUTOR: DANGOND MENDOZA, Tatiana Juliana. (tdangond@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana (salilu87@yahoo.com)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Inspección de Policía de Piedecuesta, Violencia Intrafamiliar, Género, Programa de intervención, Enfoque cognitivo.

PROPOSITOS: La presente práctica plantea la creación de un proyecto de investigación que gira en torno a la problemática de la violencia intrafamiliar, de ésta manera el objetivo general del proyecto es crear un programa de intervención desde la Psicología clínica que responda a la problemática de la violencia intrafamiliar de la población piedecuestana acudiente a la Inspección de Policía. Éste proceso se divide a su vez en 4 fases de intervención (diagnóstico y construcción teórica, diseño metodológico, aplicación y evaluación del proyecto) realizándose así en el presente semestre la fase 1, de diagnóstico y construcción teórica la cual tiene como objetivo general, detectar los diferentes factores que influyen en las problemáticas de violencia intrafamiliar, teniendo en cuenta el papel que cumplen de los diferentes roles que se asumen dentro del núcleo de dicha institución primaria.

CONTENIDO: La presente investigación inicia su proceso con el análisis del funcionamiento normal y saludable de una familia, para de esta forma comprender el proceso en el cual se pierden los objetivos reales de esta institución primaria de socialización y se llega a una problemática tan lamentable como lo es la violencia intrafamiliar. La unión familiar debe asegurar a sus integrantes, estabilidad emocional, social y económica, además de prodigar amor, cariño y protección. Es allí donde se transmite la cultura a las nuevas generaciones, se prepara a los hijos(as) para la vida adulta, colaborando con su integración en la sociedad y se aprende tempranamente a dialogar, escuchar, conocer y desarrollar los derechos y deberes como persona humana. (Grupo Proceso, 2005) En el momento en el que una familia deja de cumplir con las funciones mencionadas anteriormente, se deja de tener en cuenta al otro como miembro importante, y se vela solo por los intereses individuales comienzan a generarse situaciones o formas de abuso de poder o maltrato (físico o psicológico) de un miembro de la familia sobre otro o que se desarrollan en el contexto de las relaciones familiares afectando la calidad de vida y ocasionando diversos niveles de daño a las víctimas de esos abusos. Puede manifestarse a través de golpes, insultos, manejo económico, amenazas, chantajes, control, abuso sexual, aislamiento de familiares y amistades,

prohibiciones, abandono afectivo, humillaciones o al no respetar las opiniones, son estas las formas en que se expresa la violencia intrafamiliar, comúnmente en las relaciones de abuso suelen encontrarse combinadas, generándose daño como consecuencia de una o varios tipos de maltrato. (Servicio Colombiano De Comunicación, 1988) Se ha encontrado en diversos estudios realizados en Santander por la secretaria de salud y de desarrollo, así como los índices de las denuncias que se presentan a Comisaría de Familia que los miembros de la familia en mayor riesgo y quienes son las víctimas más frecuentes determinan las distintas categorías de la violencia intrafamiliar, estas son: La violencia hacia la mujer (y en la pareja), el maltrato infantil, el maltrato al adulto mayor y la violencia hacia los discapacitados (físicos y mentales), estos últimos se consideran como una categoría individual dada su particular condición de vulnerabilidad (Corsi, J. 1995) por ende, quienes la sufren se encuentran principalmente en los grupos definidos culturalmente como los sectores con menor poder dentro de la estructura jerárquica de la familia, donde las variables de género y generación (edad) han sido decisivas para establecer la distribución del poder en el contexto de la cultura patriarcal (Echeburúa, E.; Corral, P. 1998) Investigaciones realizadas por el observatorio de salud pública de Santander (2005) muestran al municipio de Piedecuesta ocupando un tercer lugar de prevalencia en conflictos de VIF con 114 casos reportados en el año 2005 y donde se encuentra que en el 56,73% de éstos casos prevalece la violencia física y dentro de ésta el 85% de las víctimas son mujeres y niños. En la Inspección de Policía de Piedecuesta el proceso de la intervención psicológica se abre con el estudio realizado por Niny Fernanda Rosso Reyes (2004), donde se encuentra que un factor relevante y de gran demanda es la *violencia intrafamiliar*, en la cual se puede observar un constante maltrato hacia las mujeres y hacia los niños, encontrando que entre las tres problemáticas detectadas en este estudio (violencia, consumo de sustancias psicoactivas, amenazas y riñas callejeras) la violencia intrafamiliar es más prevalente con un porcentaje del 70%.

METODOLOGÍA: Se llevó a cabo un tipo de investigación cualitativa, en la cual se lleva un proceso de sistematización, ésta tiene en cuenta la información obtenida en las intervenciones psicológicas realizadas en la Inspección de Policía de Piedecuesta, en éstas se asesora, se orienta y se realiza un seguimiento con diferentes personas víctimas de violencia intrafamiliar, desde un enfoque cognitivo, trabajando así con una población vulnerada y vulnerable perteneciente al municipio de Piedecuesta, y que se encuentra en un estatus socioeconómico bajo y medio-bajo. De igual manera se utilizó un instrumento cuantitativo, creado en la presente práctica (encuesta), se recoge información relevante y acertada que muestra con claridad los índices de las diferentes variables que conforman ésta problemática, y a partir del diagnóstico realizado, se dará continuidad a la segunda fase del proyecto de investigación.

CONCLUSIONES: Gran parte de familias piedecuestanas presentan un alto índice de casos de violencia intrafamiliar, encontrando que en el 90% de los casos atendidos en la inspección de policía de Piedecuesta las víctimas directas son las mujeres, los niños y las niñas, en donde prevalece un estrato bajo (77%) y medio-bajo (23%). Se encuentra de ésta manera un rol asumido por los hombres de poder y un rol asumido de las mujeres de inferioridad, las cuales soportan largos períodos de maltrato físico y emocional, por no poseer las herramientas suficientes para actuar en estos casos, además de diferentes factores como el miedo a salir adelante solas con sus hijos, a la vida misma, la inseguridad, el apego, la estabilidad económica, la apariencia de familia; lamentablemente éstos factores “atan” la relación de pareja, legitimando cada vez más la violencia intrafamiliar y adoptándola como parte del funcionamiento normal de ésta, en la que se convive no solo con el dolor físico sino con el más difícil de sanar: el dolor emocional.

REFERENCIAS: **1).** Grupo Proceso. 2005 Violencia intrafamiliar, conceptos básicos. Tomado de www.violenciaintrafamiliar.org. Colombia **2).** Servicio Colombiano De Comunicación - Sec. Personería Jurídica .1988. tomado de www.sercol.org.co/pizarra16.htm **3).** Corsi, J., 1995. *Violencia Familiar. Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social*. Paidós, Buenos Aires, **4).** Echeburúa, E.; Corral, P., 1998. *Manual de violencia familiar*. Siglo XXI, Madrid, **5).** Observatorio de Salud Pública de Santander. 2005., tomado de <http://www.observatorio.saludsantander.gov.co>

ANEXOS: Formatos de intervención psicológica grupal e individual, formato de historia clínica, cuadro de seguimiento a las intervenciones realizadas, formato de la encuesta realizada, resultados de las encuestas realizadas.

GPCS -06-02-02-29

FECHA: Noviembre de 2006.

TÍTULO: ESTILOS DE AFROTAMIENTO ASUMIDOS FRENTE A SITUACIONES GENERADORAS DE ESTRÉS ORIENTADAS A LA PROMOCION DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES EN LOS FUNCIONARIOS DEL INPEC.

INSTITUCIÓN: Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC)

AUTOR: MORA REY, Diana Carolina. (yayita1515@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana. (salilu87@yahoo.com)

FASE: 2 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Instituto Penitenciario y Carcelario (INPEC), Estrés, Programa de intervención, Estilos de afrontamiento, Calidad de vida.

PROPÓSITOS: Promover estrategias de prevención de comportamientos de riesgo y promoción de estilos de vida saludables a los funcionarios del INPEC por medio de un programa de intervención clínica que apunte al mejoramiento de la calidad de vida de los individuos vinculados a la institución.

CONTENIDO: Este inicia con la revisión del estado del arte, acerca del concepto de salud emitido por la Organización Mundial de la Salud (1984) “un sujeto a fluctuaciones provenientes de factores biológicos y sociales en que el individuo se encuentra tanto en condiciones de seguir una síntesis de sus tendencias instintivas, potencialmente antagónicas, así como de formar y sostener relaciones armónicas con los demás y participar constructivamente en los cambios que pueden introducirse en su medio físico y social”. Seguidamente se aborda el concepto de estilos de vida definido por Arbell como aquellas conductas sobre las que un individuo tiene control y que incluyen todas las acciones que afectan a los riesgos para la salud. Así mismo la promoción de estilos de vida saludables implica conocer aquellos comportamientos que mejoran o sofocan la salud de los individuos. (McAlister, 1981) citado por Oblitas (2004) entiende por conductas saludables aquellas acciones realizadas por un sujeto que influyen en la probabilidad de obtener consecuencias físicas y fisiológicas inmediatas y a largo plazo y que repercuten en su bienestar físico y en su longevidad. De igual forma Según (Lazarus, R.1984) el estrés se conceptualiza como “una respuesta extraordinaria que implica esfuerzo y produce una sensación subjetiva de tensión (presión). Esto puede suponer además, un incremento de la activación o inhibición y por tanto, un cambio en los estados emocionales de los mismos lo cual, compromete una serie de conductas implícitas o explícitas de los acontecimientos propios de del rol de trabajadores que desempeñan los funcionarios del INPEC. Por consiguiente el concepto de vulnerabilidad es entendido como la facilidad del individuo a reaccionar ante ciertos tipos de situaciones como si fueran estresantes; la vulnerabilidad va de la mano de los

compromisos; cuanto más fuerte es un compromiso; es decir, cuanto más cuidado tiene el individuo, más vulnerable resulta a una determinada amenaza. Por otro lado el concepto de afrontamiento se define por las conductas englobadas en él, no por los éxitos conseguidos con tales conductas. Así mismo las definiciones deben incluir los esfuerzos necesarios para manejar las demandas estresantes, independientemente del resultado. Finalmente se tiene en cuenta el entorno social (Establecimientos penitenciarios) donde se desenvuelve el individuo y su relación con el comportamiento manifiesto, según el estudio de investigación de (Ballen 1995).

METODOLOGIA: El tipo de investigación abordado en el proyecto se baso en torno al modelo de intervención clínico cognitivo; el método de investigación cualitativo ya que pretende conocer las actitudes, creencias y percepciones que tienen los individuos en diferentes contextos de interacción social. La población participante corresponde a 180 funcionarios y el cuerpo de custodia y vigilancia y cuyas edades oscilan entre los 20 a 50 años. Los instrumentos utilizados en el diseño e implementación de estrategias de prevención de comportamientos de riesgo y promoción de estilos de vida saludables fueron: la observación directa, encuesta y entrevistas semi-estructuradas. Se llevo a cabo el siguiente procedimiento: 1) Presentación e Integración con los funcionarios de la institución, 2) Implementación del formato de encuesta con el fin de identificar necesidades psicosociales, 3) Diseño e implementación de estrategias de prevención de riesgo y promoción de estilos de vida saludables, 4) Análisis de resultados.

CONCLUSIONES: Las diferentes estrategias de participación social implementadas en la institución dieron respuesta a las necesidades psicosociales previamente identificadas ya que se logró un avance significativo en cuanto a la importancia de hacer prevención primaria y secundaria de los factores de riesgo ante la presencia de situaciones de estrés. Así mismo promover acciones encaminadas a la promoción de la salud tanto física como mental de los funcionarios del INPEC. De igual forma vale la mencionar el compromiso permanente que tiene la institución y el departamento de Gestión Humana (Psicología) por implementar acciones que vayan encaminadas al bienestar biopsicosocial de los funcionarios del EPAMS Girón. Dentro de las diversas intervenciones realizadas en la institución se desarrollaron 4 actividades lúdico formativas que dan cuenta del programa recrea tu mente; así mismo se realizaron dos actividades de acompañamiento, un taller formativo al personal de funcionarios de la guardia. Entre consultas y asesorías psicológicas se atendieron 20 casos.

REFERENCIAS: 1). Bonilla, E.; Rodríguez, P. (1995). Más allá del dilema de los métodos. Primera edición. Santa Fe de Bogota: Norma. 2). Lazarus, R. (1984). Estrés y

procesos cognitivos: Primera edición. Barcelona: Roca. 3). Oblitas, L. (2004). Psicología de la salud y calidad de vida: Primera edición. Barcelona: Thomson.

ANEXOS: Formato de encuesta, identificación de necesidades psicosociales, formato de historia clínica y asesoría psicológica.

GPCS -06-02-02-30

FECHA: Noviembre de 2006.

TÍTULO: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN DUELO ANTE LAS DIFERENTES PÉRDIDAS QUE ATRAVIESAN LOS PACIENTES HOSPITALIZADOS EN LA CLÍNICA CHICAMOCHA

INSTITUCIÓN: Clínica Chicamocha

AUTOR: LUCUMI ACELAS, Lina Marcela (llucumi@upbbbga.edu.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: AGUDELO VELEZ, Diana Maria (dagudelo@upbbbga.edu.co)

FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Clínica Chicamocha, Pacientes hospitalizados por diferentes Pérdidas, Proceso de duelo.

PROPÓSITOS: ¿La implementación un programa de intervención en duelo ante las diferentes pérdidas que atraviesan los pacientes hospitalizados en la Clínica Chicamocha, disminuye el riesgo de aparición de psicopatológicas o conductas desadaptativas en estos? A partir de lo anterior se propone la creación de un programa intervención en duelo, dirigido a los pacientes hospitalizados en la Clínica Chicamocha, por cualquier enfermedad médica, para lograrlo se requiere de un seguimiento en el que se evalúen los procesos de duelo y estrategias de adaptación utilizadas por estos pacientes.

CONTENIDO: El proyecto de investigación da un recorrido teórico por los diferentes autores que definen el duelo como un proceso en el cual surgen una serie de manifestaciones cognitivas, emocionales y fisiológicas. Inicialmente se toma el

concepto de duelo dado por Freud (1948) quien propone el duelo como estado de aflicción, por el que atraviesa el ser humano después de la pérdida de un objeto amado; se dice que este proceso es necesario para lograr la adaptación a nueva vida sin presencia de este objeto. Por otra parte Lidemann (1942) concluyó a partir de una investigación hecha con supervivientes de un holocausto que, en el proceso de duelo se dan una serie de sentimientos y comportamientos que son comunes en todas las personas; por lo tanto, cuando se vive la pérdida de un ser importante se evidencia en el superviviente la tendencia de regresiones, sentimientos de incapacidad y pensamientos de inhabilidad para existir sin la persona ausente: así mismo este autor propone tres fases por las cuales el doliente atraviesa en este proceso: evitación, confrontación y restablecimiento; Worden (1991) por su parte, expone que durante el duelo las manifestaciones y reacciones frente a la pérdida cambian a medida que el sujeto como ser activo en este proceso, realiza las siguientes tareas: Aceptar la realidad de la pérdida, Trabajar las emociones y el dolor de la pérdida, Adaptarse a un medio en el que el fallecido esta ausente, recolocar emocionalmente al fallecido y continuar viviendo; todas ellas orientadas a adaptar su nueva vida sin el fallecido, lo que permite reconstruir su mundo y dar un nuevo sentido a la realidad. Unido a lo anterior Walsh, McGoldrick Citado por Corless, Germino, Pittman, (2005) plantea que el duelo (ante la muerte de un ser querido) es un proceso psicosocial variado puesto que la emociones y repercusiones materiales que trae consigo dicha pérdida afecta la red social del individuo ya que la aflicción que acompaña esta pérdida puede afectar la interacción de la persona como producto de la estrecha red formada con el ser fallecido. Finalmente y como un aporte en la comprensión de duelo se retoman las propuestas de Kelly citada por Caballo y Ángel (2001) quien que la personalidad puede considerarse como un “sistema de constructos interrelacionados que permiten al individuo establecer relaciones con el mundo externo, por lo cual las personas crear una percepción propia del mundo”. Pág. 201 Cuando la persona sufre una pérdida estos constructos personales sufren cambios significativos, lo que a su vez produce alteraciones en las expectativas de lo que puede llegar a pasar. Los aportes descritos anteriormente han sustentado diversas investigaciones sobre duelo y su relación con enfermedades mentales y físicas, por tanto estudios como los de Fernández y Rodríguez (2002) exponen que un “tercio de los pacientes que acuden a las consultas de Atención Primaria presentan problemas de salud mental que requerirán algún tipo de tratamiento y, aproximadamente una cuarta parte del total presenta problemas que podrían considerarse relacionados con algún tipo de pérdida” Pág. 100.

METODOLOGIA: El proceso diagnóstico, realizado en esta primera fase, se desarrolló a través de las intervenciones de asesoría y terapia con el paciente, en donde desde la primera sesión se evalúan sus manifestaciones físicas y emocionales frente a la

pérdida. En el avance de las sesiones se realiza un registro de estas manifestaciones y se evalúan los sistemas de creencias y la percepción de ellos ante el estresor. Igualmente en la sesiones se intervienen constantemente en estas creencias con el fin de reestructurarlas y disminuir sus niveles de ansiedad. Paralelo a las intervenciones se realizan preguntas que permitan contestar el breve cuestionario de duelo (teniendo en cuenta que este instrumento es un material de ayuda para identificar las fases de duelo en las que el paciente se encuentra). Previo a las intervenciones o inmediatamente después de la primera intervención se estudio el diagnóstico médico y la duración del paciente en hospitalización, lo que facilitó el establecimiento del número de sesiones y estructuración de las intervenciones.

CONCLUSIONES: En los niños se evidenció tristeza y esperanza en la primera tarea de duelo; no obstante no se evidenciaron sentimientos de culpa y autorreproche, excepto al inicio de la enfermedad, como producto del desconocimiento de la etiología de la enfermedad. En las personas hospitalizadas por accidentes se observó sentimientos de autorreproche, rabia y adormecimiento como producto de la negación e incredulidad del evento., junto a esto se presenta una fuerte culpa y autocastigo. En los adultos mayores los sentimientos de incapacidad son muy fuertes, ya que se consideran inútiles y disfuncionales a nivel familiar y social; En general la tarea de duelo que los pacientes se encontraban elaborando durante su estancia en la clínica es la primera; debido a que estos pacientes desde el momento en el que son internados se ven sometidos experimentar múltiples pérdidas que van desde la pérdida de la salud y disminución de su calidad de vida, hasta la pérdida de la autonomía; Sin embargo la adhesión al tratamiento que estos pacientes muestran esta determinada por la percepción que ellos tienen del contexto que los rodea, del grupo social y familiar , y de las capacidades de afrontamiento frente a la situación estresante

REFERENCIAS 1). Caballo V, Ángel Simón (2001) Manual de Psicología Clínica infantil y de Adolescente. Madrid. Pirámide. 2). Freud, S. (1948) Duelo y Melancolía, Obras Completa, Madrid, Biblioteca Nueva. 3). Sherr L (1992), Agonía, Muerte y Duelo. México. Manual Moderno. : 4). Worden J (1991), El tratamiento del Duelo: Asesoramiento psicológico y Terapia. Primera Edición. Nueva Cork. Piados. 5). Fernández A, Rodríguez (2002) *Intervenciones sobre problemas relacionados con el duelo profesionales de Atención Primaria (I): el proceso del duelo, Medicina Médica Familiar, 12 (3) 218-225.*

ANEXOS: Breve cuestionario de duelo, Tabla de tareas de duelo identificada en los pacientes. Los reportes de la evolución se realizan en los formatos de evolución del paciente que se manejan en la clínica.

GPCS -06-02-02-31

FECHA: Octubre de 2006

TITULO: PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN PARA UNA SEXUALIDAD SALUDABLE.

INSTITUCIÓN: Hogar de niñas San José.

AUTOR: MOLANO ROJAS Carolina (caromr_0705@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: AGUDELO VELEZ, Diana María (dagudelo@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Hogar de niñas San José, Sexualidad, Sexo, Prevención, Factores de riesgo.

PROPOSITO: Diseñar y ejecutar estrategias para la promoción del autocuidado, la educación sexual, el respeto por si mismo y la toma de decisiones, fomentando la autoestima y promoviendo factores protectores para el mejoramiento de la calidad de vida de las menores internas en el Hogar San José.

CONTENIDO: El hablar de “educación de la sexualidad” no sólo implica sexo y genitalidad “Cuando nos referimos a la sexualidad estamos hablando de aspectos biológicos, psicológicos y sociales del ser humano que le permiten compartir y departir afectiva y eróticamente con otra persona, con otras personas o consigo mismo”(Corrales,2006; p. 1). Es una sexualidad entendida como conocimiento de si mismo, respeto, autoestima, relaciones interpersonales, toma de decisiones, desempeño de roles y demás, una sexualidad que nace con el niño y se desarrolla con él. Sin dejar de lado la importancia del sexo como aquella característica que viene determinada por los cromosomas sexuales, las hormonas sexuales, la anatomía sexual (tanto externa como interna) y las características sexuales secundarias y que además influye ampliamente en los factores psicológicos y sociales que influyen en la vida del individuo (Hernández, E. 2005; p.1) “La apreciación social de lo que el cuerpo significa en relación con su importancia, cuidado, nociones estéticas, aceptación de la desnudez o

del cubrimiento, valoración de algunas de sus partes en desmedro de otras, varía de acuerdo con la cultura predominante en cada época”(Cardinal,1996; p.13) Es por esto que la educación de la sexualidad ha variado a través de los años a tal punto de pasar de los tabúes a las verdades que aunque vergonzosamente los adultos deben enfrentar, los niños necesitan afrontar por su salud mental y prevención de los riesgos a los que se exponen en la sociedad moderna; pero no se trata sólo de proporcionar información sobre los más diversos conocimientos sobre el tema que aluden al organismo como el todo de la sexualidad y se olvida enseñar sobre el comportamiento y el rol que desempeñan como individuos ya sea hombre o mujer dentro de la sociedad, generando un adecuado desarrollo psicológico que les posibilite una sexualidad saludable, siendo concientes del respeto por el cuerpo, capaces de tomar decisiones acertadas para sus vidas y promover relaciones afectivas de cualquier tipo que sean productivas. En la línea de lo anterior, hay que tener en cuenta que cuando se previene de factores como el maltrato y el abuso sexual se debe ser muy cuidadoso y hablar con cariño, respeto y tranquilidad, evitando aterrorizarlos hasta el punto en que el niño o el adolescente se vuelva temeroso y sospechoso ante cualquier expresión física o verbal de ternura o admiración, pero reforzando una vez más sus derechos y su seguridad (Cardinal, 1996). La formación del niño en un adecuado proceso de educación de la sexualidad le proporciona confianza en si mismo y fomenta factores protectores que lo ayudarán a manejar situaciones de riesgo a las que se exponga, como dice Maslow (citado por Urra, 2000), “sólo el niño que se siente seguro es capaz de avanzar saludablemente en el camino del desarrollo” p. 149. “No dar a los menores una adecuada educación sexual puede significar que crezcan con una mentalidad deformada sobre estos temas, que vivan momentos de angustia que se les debería evitar” (Regidor, R y López, E. 2000; p. 50).

METODOLOGÍA: El proyecto Programa de Prevención y Promoción Para una Sexualidad Saludable se fundamenta en los resultados arrojados por la investigación previa realizada por el estudiante en práctica Clemente Romero, sobre el estudio descriptivo de las características sociodemográficas y afectivas de las niñas del hogar San José, que determinó la vulnerabilidad de las menores frente a un alto riesgo de abuso sexual. De esta manera se ha mantenido la metodología cualitativa de investigación acción participante como herramienta del plan de acción que concierne al proyecto actual, que se desarrolla con una población que varía según el foco de trabajo. En el caso de la población infantil se cuenta con 32 menores, todas mujeres en edad escolar, en el foco familiar se trabajan aproximadamente con 25 padres de familia o acudientes, y en el ámbito institucional se cuenta con la participación de 4 educadores, todas mujeres (religiosas). El proyecto implica: atención individual, talleres grupales con niñas, con padres de familia, con educadores de la institución (todos por separado) y

se manejan temáticas consecuentes con el objetivo del proyecto y estructuradas bajo un programa educativo, llevando a cabo el siguiente procedimiento: 1. Contacto institucional 2. Impresión diagnóstica 3. Diseño del proceso de intervención 4. Fase de ejecución 5. Fase de Evaluación 6. Recomendaciones.

CONCLUSIONES: Las características socio-demográficas y afectivas de las menores internas en el Hogar San José hacen de ellas una población vulnerable frente a los riesgos de maltrato físico, psicológico y abuso sexual, esto se evidencia en las diferentes problemáticas que se presentan a nivel grupal o individual (agresividad, conductas sexuales prematuras, entre otras). La mayoría recurrentes de disfunciones familiares que se desenvuelven en la carencia de afecto, abandono, violencia intrafamiliar, maltrato físico, comunicación inefectiva o de experiencias previas o modelamiento, propiciando creencias irracionales que conducen a una desvaloración del ser en sus diferentes aspectos a lo que nos referimos como baja autoestima, lo que propicia conductas sexuales mal adaptativas influyentes en un estilo de vida poco saludable. Gracias al desarrollo del proyecto se han logrado reestructurar paulatinamente las ideas que se tenían frente a la sexualidad y el sexo tanto con las niñas como con los adultos, a través del suministro de información acertada y apropiada para la edad. Además, se han implementado estrategias para el cuidado del cuerpo y la prevención de riesgos psicosociales que han permitido generar seguridad en las menores y esto ha influido en el mejoramiento de la autoestima. Respecto a las problemáticas particulares se ha evidenciado mejoría en diferentes aspectos como: habilidades sociales, manejo y expresión de las emociones, tolerancia a la frustración, miedo al abandono, ansiedad, manejo del duelo entre otros. Esto se ha manifestado a través del mejoramiento en la convivencia y el comportamiento individual evidente. A nivel institucional se ha logrado promover el interés por los talleres para educadoras, motivación que surgió a partir de los resultados que se obtuvieron a lo largo de este proceso como: mejoramiento en la comunicación con las menores, demostración de afecto en la educación e importancia en promover conciencia en la ejecución de las normas.

REFERENCIAS: 1). Cardinal, C. (1996). *Dialogo*. Santiago de Cali: Ministerio de Educación Nacional. 2). Corrales, M. (2006). *Educación en la sexualidad*. Documento html: URL www.google.com. 3). Echeburúa, E y Guerricaechevaría, C. (2000). *Abuso Sexual en la Infancia Víctimas y Agresores*. Barcelona: Ariel. 4). Hernandez, E. (2005). *La Sexualidad en la Niñez y la Adolescencia*. Documento html: URL www.zonapediatrica.com. Recuperado el día 28 de septiembre de 2006 5). Regidor, R y López, E. (2000). *Diamantes Por Pulir*. Madrid: Palabra. 6). Urra, J. (1999). Ojos de lluvia Epilogo. En E. Echeburúa y C. Guerricaechevaría (Ed) *Abuso Sexual en la Infancia Víctimas y Agresores* (149-175) Barcelona: Ariel.

ANEXOS: Formato de entrevista clínica para niños sobre aspectos emocionales, ficha de evolución clínica, formato de informe psicológico, estructura de talleres para niñas, estructura de taller para padres, estructura de taller para educadoras, formatos y resultado de evaluaciones.

GPCS -06-02-02-32

FECHA: Octubre de 2006

TÍTULO: CREENCIAS DE LOS ESTUDIANTES SOBRE SALUD QUE IMPIDEN SU VINCULACIÓN A LOS C.E.P.I.

INSTITUCIÓN: Universidad Pontificia Bolivariana.

AUTOR: QUINTERO DELGADO, Luzmar. (lquintero@upbbga.edu.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: AGUDELO VÉLEZ, Diana María.

(dagudelo@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Bienestar Universitario, Universidad Pontificia Bolivariana, Creencias de Salud, Círculos Educativos de Prevención Integral (C.E.P.I.), Estudiantes de Primer Semestre, Psicología y Comunicación Social.

PROPÓSITOS: Identificar las creencias de salud en los estudiantes de primer semestre de Psicología y Comunicación Social, con el fin de crear estrategias de intervención que faciliten la estructuración y continuidad de los C.E.P.I. De acuerdo con este objetivo, la primera fase busca identificar las creencias de salud que impiden que los estudiantes de primer semestre de estas carreras se vinculen a los C.E.P.I.

CONTENIDO: Como paso fundamental para el desarrollo del presente proyecto se realizó la exploración de los conceptos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, que Oblitas (2004), define como actividades sociopolíticas para la defensa de la díada salud-ambiente y la educación en salud-estilo de vida y cómo las acciones encaminadas a disminuir el riesgo de padecer complicaciones en la salud. Esto a su vez

incluyó el estudio de referentes conceptuales específicos (Salud – Enfermedad) y de los programas de prevención, similares a los C.E.P.I., que se han implementado en otros contextos. Posteriormente se llevó a cabo la revisión del estado del arte y de la teoría del tema base: creencias de salud, desde lo cual se puede plantear cómo la visión que tiene el individuo respecto al ambiente que lo rodea, está íntegramente determinada por sus percepciones, es decir, por la forma en que el individuo interpreta un problema, si lo considera lo suficientemente grave como para tenerlo o no en cuenta, por la creencia de vulnerabilidad y la apreciación que algunas de sus acciones pueden provocar cierto beneficio sin que el coste personal sea muy alto (Lacaste, 1997). Así mismo, a lo largo de este primer paso se encontraron referentes como el de Moreno (2003), quien realiza una revisión histórica del Modelo de Creencias de Salud, retomando los elementos más importantes, positivos y negativos, para concluir con una visión alternativa. Igualmente se encontró una investigación, en la cual se deseaba conocer las creencias de salud-enfermedad en estudiantes del Centro Universitario del Sur y de la Universidad Autónoma de San Luís Potosí, México, Guadalajara; estudio del cual se retomó el cuestionario aplicado, realizando las modificaciones correspondientes para poder utilizarse en el contexto del proyecto que compete (Meda, 2005).

METODOLOGÍA: Se utilizó un diseño descriptivo- exploratorio. Para lo cual se seleccionó una muestra por conveniencia de 43 estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana, los cuales cumplieran con los requisitos: ser alumnos de primer semestre y encontrarse inscritos activos de los programas de Psicología o Comunicación Social, distribuidos de la siguiente manera: 26 educandos de Psicología y 17 de Comunicación Social. A los sujetos se les aplicó la adaptación del cuestionario de creencias de Salud-Enfermedad de Meda-Lara (2005), instrumento que consta de 32 reactivos, diseñado con la escala lickert (opciones de respuesta: de Totalmente de acuerdo a Totalmente en desacuerdo) y engloba diferentes elementos en 9 categorías: Condición física, autocuidado y cuidado médico; Hábitos alimentarios; Consumo de alcohol, tabaco y otra droga; Accidentes, Valores de la vida, esfera intelectual y espiritual; Estrés y apoyo social, Sexualidad y Conductas de prevención y promoción (grupo agregado y adaptado). El proceso de investigación se llevó a cabo en el marco de la práctica integrativa que se realiza en la Universidad Pontificia Bolivariana, hecho que facilitó la identificación de la población con la que se deseaba trabajar; se procedió a la adaptación y pilotaje del instrumento, posteriormente se convocó a los alumnos que iban a participar en el estudio, a quienes se les aplicó. Finalmente los datos obtenidos fueron tabulados y analizados a partir de los baremos facilitados por Meda, en los cuales se categorizan en mínimo – bajo, ambiguo – dudoso y máximo – alto.

CONCLUSIONES: Se hallaron creencias salutogénicas en cada una de las categorías del cuestionario, las cuales no son reflejadas en las conductas de los individuos. Además se encontró ambigüedad y creencias patogénicas en lo referente a los hábitos alimentarios, en los cuales se refiere la importancia de mantener un peso ideal, para lo cual se debe dejar de lado los alimentos grasosos, saturados, embutidos, entre otros. Del mismo modo se halló un porcentaje de ambigüedad no muy alto pero, igualmente significativo, en las categorías de estrés y apoyo social y en la de consumo de sustancias psicoactivas (S.P.A), lo cual exhibe la poca conciencia que se tiene en lo concerniente a los beneficios que se obtienen al contar con una red de apoyo bien cimentada y la falta de conocimiento respecto a lo qué es y no es una sustancia psicoactiva. Por otro lado, en los resultados de las preguntas relacionadas específicamente con los C.E.P.I., se pudo percibir que los estudiantes de primer semestre no poseen o no están totalmente seguros de su conocimiento respecto a lo qué es un Círculo Educativo de Prevención Integral, aunque suponen que este les puede ser útil y ayudarlos a prevenir problemas de salud mental y física. Sin embargo, no esta de más develar la existencia de un porcentaje relevante de estudiantes que dudan en lo concerniente a esta última ganancia. Por último, tras terminar con el proceso de tabulación, análisis y conclusión, se puede afirmar que en la solución del cuestionario hay cierta tendencia a responder adecuadamente (deseabilidad social), manifestando una expresión diferente a lo que en realidad son sus pensamientos, sentimientos y comportamientos.

REFERENCIAS: 1). Gavidia, V. (2001) La Transversalidad y La Escuela Promotora de Salud. *Rev. Esp. Salud Pública*, vol.75, no.6. Consultado el 16 de octubre de 2006 de la World Wide

eb:<http://www.scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S11355727200100060003&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1135-5727. **2).** Meda, M. (2005) Creencias de salud-enfermedad en estudiantes universitarios. Consultado el día 13 de agosto de 2006 de la World Wide Web:

http://www.cucs.edg.mx/revista_salud/Revista%/20de/%20Educacion%20y%20Desarrollo/RED_003/003_Red_Meda.pdf. **3).** Moreno, E. & Gil, J. (2003) El Modelo de

Creencias de Salud: Revisión Teórica, Consideración Crítica y Propuesta Alternativa. I: Hacia un Análisis Funcional de las Creencias de Salud. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*. España. Junio, Año, Vol.3 p.p. 91-109 **4).**

Oblitas, L. (2004) *Psicología de la Salud y Calidad de Vida*. ED Thomson. México. **5).** Soto, F. & Lacaste, J. El modelo de creencias de salud. Un enfoque teórico para la prevención del sida. *Rev. Esp. Salud publica*. (Online). Jul./Ago. 1997, vol.71, no4 (citado 15 de agosto 2006). Consultado en la World Wide Web:

http://www.scielop.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S113557271997000400002&lng=es&nrm=iso

ANEXOS: Adaptación del Cuestionario Creencias Salud-Enfermedad (Meda- Lara, R. M., 2005),
Tabulación de los datos obtenidos, Talleres elaborados para el C.E.P.I. de Ansiedad, Folleto sobre el consumo de sustancias psicoactivas, Formato de evaluación de los talleres C.E.P.I.

GPCS -06-02-02-33

FECHA: Noviembre de 2006.

TÍTULO: ELABORACIÓN DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN INTERDISCIPLINARIO EN EL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS EN LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

INSTITUCIÓN: Bienestar Universitario de la Universidad Pontificia Bolivariana

AUTOR: SANTAMARIA QUIROGA, Yannin Juliana. (ysantamaria@upbbga.edu.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: AGUDELO VELEZ, Diana Maria
(dagudelo@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Universidad Pontificia Bolivariana - Bienestar Universitario, Consumo de Sustancias Psicoactivas, Problemática de Salud Pública, Círculos Educativos de Prevención Integral, Modelo Cognitivo-conductual.

PROPÓSITOS: El objetivo general que se pretende con el desarrollo de este proyecto de investigación es elaborar un programa de intervención interdisciplinario en el consumo de sustancias psicoactivas en la comunidad estudiantil de la Universidad Pontificia Bolivariana. Para llevar a cabo una adecuada ejecución del proyecto en el presente semestre se efectúa la primera fase, la cual tiene como objetivo realizar un diagnóstico en la población estudiantil de la UPB que permita establecer la prevalencia en el consumo de sustancias psicoactivas.

CONTENIDO: La psicología de la salud, de acuerdo con Matarazzo (1980, citado por Oblitas, 2004, p.15) “es la suma de las contribuciones profesionales, científicas y educativas de la psicología como disciplina para la Promoción y mantenimiento de la salud, la prevención y tratamiento de la enfermedad, la identificación de los correlatos etiológicos y diagnósticos de la salud, la enfermedad y la disfunción asociada, además del mejoramiento del sistema sanitario y la formulación de una política de salud”. El campo de la prevención y tratamiento de la enfermedad, presenta múltiples funciones, pero se enfoca de igual forma en atender problemáticas de salud pública, como lo es por ejemplo, el consumo de Sustancias Psicoactivas. Las *drogas* se definen de acuerdo con Kramer y Cameron (1975, p.13 citado por Becoña, 2002, p.21) desde la OMS como “toda sustancia que introducida al organismo vivo, puede modificar una o mas funciones de éste. Mack, Franklin y Frances (2003), señalan dentro del contexto del DSM IV, su clasificación dentro de los trastornos relacionados con sustancias, agrupándolas en trece categorías: alcohol, alucinógenos, anfetaminas, cafeína, cannabis, cocaína, feniclidina, inhalantes, opiáceos, sedantes (hipnóticos o ansiolíticos), trastornos relacionados con varias sustancias y con otras sustancias (o desconocidas). En cuanto epidemiología, según los resultados arrojados en la encuesta nacional sobre el consumo de SPA en jóvenes de 10 a 24 años, en Colombia (2001) el alcohol es la sustancia que más se consume, debido a la aceptación social, lo que origina que el 90% de los sujetos hayan consumido por lo menos una vez en la vida, la sustancia que sigue es el cigarrillo, luego la marihuana y cocaína. Por otro lado, De acuerdo con el estudio realizado por Herran y Ardila (2005) en Estados Unidos el 51% de las mujeres y el 72% de las mujeres consumen alcohol, en Colombia esta cifra aumenta a un 90% y específicamente. , Pérez (2005), expresa que las áreas de problema a abordar con la drogodependencia son: grado de control sobre el consumo, problemas médicos en el último mes, clima familiar, escuela, trabajo finanzas, conductas problemáticas (robos, problemas con la justicia y problemas de salud mental.

METODOLOGIA: Para el presente semestre se pretende establecer la prevalencia del consumo de sustancias psicoactivas de la comunidad estudiantil de la UPB, a través de un estudio descriptivo, para ello se seleccionó un instrumento denominado “encuesta para estudiantes de enseñanza superior cuestionario estandarizado” suministrada por CONACE (Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes. El cuestionario contiene un conjunto de preguntas que permiten estimar la tasa de consumo reciente o prevalencia de último año de drogas licitas e ilícitas. De igual forma, también evalúa el uso de alcohol de acuerdo a la prevalencia de último año y último mes y la dependencia a alcohol a partir de una serie de preguntas de la Clasificación Internacional de Enfermedades, décima versión, de la Organización Mundial de la Salud, que permiten

estimar el nivel de trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso frecuente de alcohol. Cabe anotar que el cuestionario fue adaptado de acuerdo a las necesidades de la investigación. Después de ello, se hace la respectiva adaptación de la prueba, se aplica una prueba piloto para verificar la claridad de la encuesta y posteriormente se hace la aplicación y calificación del instrumento. La población seleccionada corresponde al 5% del total de estudiantes (2997) de la UPB, es decir 150 estudiantes activos, vinculados a la UPB, el 69.5% es representado por ingenierías y el 29.5% es ocupado por las ciencias sociales. De esta manera se obtiene que 100 estudiantes de ingeniería (informática, civil, ambiental, industrial, electrónica) y 50 estudiantes de ciencias sociales (psicología, derecho y comunicación social) son la muestra seleccionada para el presente estudio. La selección de la muestra se hace por conveniencia, y la aplicación del cuestionario se realiza a todas las facultades (ingenierías y ciencias sociales) con excepción de la facultad de administración de empresas. En cuanto a la consulta se trabaja desde el modelo cognitivo conductual y con relación a los Círculos Educativos de Prevención Integral (CEPI) semanalmente se trabaja una temática específica de acuerdo al tópico (depresión o ansiedad) a través de la metodología de taller reflexivo.

CONCLUSIONES: Los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la encuesta demuestran que las drogas de mayor consumo en la población universitaria, son las drogas socialmente aceptadas tales como; alcohol, cigarrillo y cafeína, adicionalmente, suelen recurrir a bebidas energizantes y a la automedicación. Cabe suponer que esta prevalencia ha ido en aumento debido al imaginario social que se tiene respecto a las drogas legales, originando poca conciencia de sus efectos, además la percepción de daño que el estudiante tiene es baja, explicado esto posiblemente por las creencias de salud que se mantienen. El consumo de Sustancias psicoactivas no depende de la tipología familiar ni de la obtención de información, pues las personas encuestadas en un gran porcentaje pertenecen a familias nucleares y creen poseer suficiente información sobre el tema de las drogas. Con relación a la consulta psicológica, las problemáticas encontradas hacen referencia a dificultades de pareja, proceso de adaptación, duelo por pérdida afectiva, rasgos de ansiedad y dificultades en la expresión de sentimientos. Haciendo referencia a los CEPI es necesario crear estrategias que permitan incrementar el nivel de motivación de los estudiantes, pues es vital la participación de los estudiantes para el adecuado desarrollo de los temas.

REFERENCIAS: 1). Becoña, E. (2002). *Bases Científicas de la Prevención de las Drogodependencias*. Descargado el 25 de septiembre de 2006 de http://www.pnsd.msc.es/eu/Categoria2/publica/pdf/Bases_cientificas.pdf. 2). Herran, F. y Ardila, M. (2005). Consumo de alcohol, riesgo de alcoholismo y alcoholismo en Bucaramanga, Colombia, 2002-2003. *Colombia Médica*, 36, 158-167. 3). Mack, A.,

Franklinm J. y Frances, R. (2003). *Guía, Tratamiento del Alcoholismo y las Adicciones*. Barcelona: Masson, S.A. 4). Oblitas, L. (2004). *Psicología de la Salud y Calidad de Vida*. México: Thomson. 5). Perez, J. (2005). *Adicciones*. Descargado el 25 de septiembre de 2006 de <http://www.med.uchile.cl/apuntes/archivos/2004/medicina/adicciones.pdf>

ANEXOS: Encuesta para estudiantes de enseñanza superior cuestionario estandarizado” suministrada por CONACE (Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes) para establecer la prevalencia del consumo de sustancias psicoactivas. Protocolo de historia psicológica y material de apoyo para las actividades realizadas en los CEPIS.

GPCS – 06-02-02-34

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: CREACIÓN DE UN PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DE ABUSO SEXUAL Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

INSTITUCIÓN: SAU – Floridablanca

AUTOR: LOZANO SÁNCHEZ, Leydy Marieth (lmlozano@upbbga.edu.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: AGUDELO VÉLEZ, Diana María (dagudelo@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Fiscalía General de la Nación, Violencia Intrafamiliar, Abuso Sexual, Intervención en Crisis, Rol de la Psicología.

PROPOSITOS: Como punto de partida para el desarrollo de la presente práctica se ha tomado la pregunta de ¿Qué herramientas psicosociales son adecuadas para abordar de forma integral a las víctimas de violencia intrafamiliar y abuso sexual?, esto con miras a dar cumplimiento al objetivo general del proyecto, es decir a implementar un programa de atención integral a víctimas y victimarios de violencia intrafamiliar y abuso sexual con el fin de abordar integralmente estas dos problemáticas, a través de la utilización de

herramientas psicosociales, para lo cual durante la presente práctica se desarrollo la primera fase que tenía como objetivo diseñar el programa de atención integral a víctimas y victimarios de violencia intrafamiliar y abuso sexual.

CONTENIDO: La violencia es el uso de la fuerza a través de la cual se busca infringir algún tipo de daño o dolor en el otro, generalmente abusando de una situación de dominancia o poder y logrando su expresión de diferentes formas: física, sexual, psicológica, económica, etc. (Observatorio de Salud Pública de Santander, 2005). Una de las manifestaciones más comunes de violencia corresponde a la violencia intrafamiliar que es entendida como “cualquier tipo de violencia que ocurra dentro del núcleo familiar o dentro del hogar; puede darse en la pareja, a manera de maltrato infantil, maltrato al anciano o a otros miembros familiares” (Echeburúa, 2002). La violencia intrafamiliar puede ejercerse de diferentes maneras, ante lo cual se conocen las siguientes categorías: maltrato físico, psicológico y sexual (Echeburúa, 2002). Pero ante esta problemática ha surgido una inquietud hacia el por qué las mujeres soportan largos periodos de maltrato antes de denunciar, y esto se debe, según Strube (1989) (Citado por Echeburúa, 1990) a “La teoría de los costos beneficios” que sugiere que la decisión de dejar la relación violenta depende del hecho de que el beneficio total de esa decisión sea mayor que el costo de permanecer en la situación; por lo cual la mayoría de las víctimas continúan con sus parejas, ya que solas no se creen capaces de sobrevivir, pues no cuentan con el apoyo económico y la seguridad de un futuro estable, al menos en este aspecto. Generalmente las mujeres que se involucran en el ciclo de esta problemática tienen problemas de baja autoestima, esquemas de dependencia, asertividad deficiente y la adopción de conductas de sumisión. Frente al perfil del agresor Corsi (1987) plantea que: “se considera hombre violento a quienes ejercen alguna forma de abuso físico, emocional o sexual contra su esposa o compañera”. Estas personas presentan rasgos que los caracteriza, algunos de los cuales son: mantiene un sistema de creencias basado en los mitos culturales de la masculinidad, tienen dificultades para expresar sus sentimientos por considerarlos signos de debilidad, lo cual lleva a que los conflictos se resuelvan violentamente por no saber hacerlo de otra manera, se encuentran emocionalmente afectados, ya que no tienen con quien hablar de sus problemas o sentimientos, recurren con frecuencia al uso de racionalizaciones para explicar su conducta violenta sosteniendo que es la víctima quien “los provoca”, que no pueden controlarse o que no saben cómo hacer, entre otras. Esta compleja problemática genera en las víctimas un alto riesgo de desarrollar depresión y trastorno de estrés post-traumático. La segunda problemática abordada es el abuso sexual, que hace referencia a la realización de actos forzados, de engaño, chantaje y manipulación con lo cual se busca involucrar la persona en actividades sexuales “que van en contra de su salud física y/o emocional y que se llevan a cabo de manera abusiva, intrusita y de sometimiento,

cuyo fin es la satisfacción sexual del abusado o de un tercero, el cual puede ser un adulto, adolescente o niño, por lo menos 4 o 5 años mayor que la víctima y cuya característica principal es que mantiene una relación de poder sobre este, ya sea por sus condiciones físicas, o por la cercanía que tenga con la víctima” (Ardila y Valencia, 1999). Esta es una de las problemáticas que más consecuencias nocivas trae para el individuo en cuanto a su esfera física y mental.

METODOLOGÍA: El presente proyecto está creado bajo los lineamientos de la investigación acción participante, a través de la cual se busca el contacto directo con los usuarios de la SAU Floridablanca que permita recolectar información para crear estrategias de atención más acordes con sus necesidades. La población abarcada no tiene un límite en número o género, ya que su única característica es que sean víctimas o victimarios de violencia intrafamiliar o víctimas de abuso sexual. Como instrumentos se utilizó una cartilla que contiene talleres específicos para cada una de las poblaciones mencionadas con anterioridad. El procedimiento metodológico inicia con la revisión bibliográfica sobre cada una de las temáticas a trabajar, es decir, violencia intrafamiliar y abuso sexual y de manera más profunda los temas de cada uno de los talleres, posteriormente y de forma conjunta con la psicóloga en práctica de la SAU Bucaramanga, se llevó a cabo la construcción de los talleres que fueron sometidos a pilotaje y tras la revisión de los resultados se planteó como estrategia alternativa un protocolo de intervención individual.

CONCLUSIONES: La Sala de Atención al Usuario de Floridablanca es una entidad del gobierno que tiene como objetivo brindar un servicio integral a la ciudadanía en la labor de impartir justicia, trabajo en el cual es crucial la intervención de psicología, ya que en diferentes ocasiones se requiere la intervención de personal especializado en contener emocionalmente a las personas que se encuentren muy afectadas. Los resultados obtenidos en el pilotaje de los talleres reflexivos grupales conduce a la premisa que convocar un conjunto de usuarios que han adelantado un proceso penal dentro de la Fiscalía no es considerada como la estrategia más efectiva a causa de la elevada inversión de tiempo que requiere y la limitación de los usuarios para la asistencia. Dentro de los seguimientos que se realizaron a las querrelas de violencia intrafamiliar, se encontró que en la mayoría de los casos hay reincidencia de maltrato físico y en los casos en los cuales no se presenta, es sustituida por maltrato verbal o psicológico. Una de las actividades realizadas dentro de la labor como practicante en la SAU de Floridablanca que mayores enseñanzas ha dejado corresponde a la intervención en crisis, ya que debido a diferentes circunstancias los usuarios no hacen uso adecuado de sus estrategias de afrontamiento y es necesario adelantar un proceso de contención

emocional, con el fin de que se facilite la recepción de la denuncia y lograr así que el proceso siga su curso legal.

REFERENCIAS: 1). Ardila, C y Valencia, O. (1999) Un enemigo Conocido. Abuso Sexual en el Hogar y Como Arma de Guerra. Bogota: Cedavida. 2). Boletín del Observatorio de Salud Pública de Santander. Violencia Intrafamiliar y Violencia Sexual (2005). Tomado de la World Wide Web: www.observatorio.saludsantander.gov.co el día 27 de Septiembre de 2006. 3). Echeburúa, E y Corral, P; (2002). Evaluación del daño psicológico en las víctimas de delitos violentos. Psicothema suplemento 14 139-146 4). Echeburúa, E; Corral, P; Sarasua, B; Zubizarreta. L y Sauca. D (1990). *Malos Tratos y Agresiones Sexuales: Lo que la Mujer Debe Saber y Puede Hacer*. España: Publicaciones de Emakunde. 5). Corsi, J (1994). *Violencia Familiar Una Mirada Interdisciplinaria sobre un Grave Problema Social*. Buenos Aires: Paidós.

ANEXOS: Cartilla de talleres a víctimas y victimarios de violencia intrafamiliar y abuso sexual, protocolo de intervención individual, formato de seguimiento a querrelas de violencia intrafamiliar, formato de historia clínica.

GPCS -06-02-02-35

FECHA: Noviembre de 2006.

TÍTULO: PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL A USUARIOS Y FUNCIONARIOS DE LA SAU BUCARAMANGA

INSTITUCIÓN: Fiscalía General de la Nación Seccional Bucaramanga- Sala de Atención al Usuario (SAU).

AUTOR: BAUTISTA, Leidy Andrea (Andrea_2583@yahoo.es)

DIRECTOR/SUPERVISOR: AGUDELO VELEZ, Diana María (dagudelo@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable. Fiscalía General de la Nación, Sala de Atención al Usuario, Violencia Intrafamiliar, Abuso Sexual, Talleres Reflexivos, Atención Integral.

PROPOSITOS: El objetivo que orienta el presente proyecto es desarrollar un plan de atención integral a usuarios y funcionarios de la SAU Bucaramanga con el fin de posicionar el rol de la psicología, aportando al mejoramiento de la calidad de vida, para lo cual se pretende durante el desarrollo de la primera fase diseñar el plan de atención integral a usuarios y funcionarios de la SAU Bucaramanga con el fin de posicionar el rol de la psicóloga/o.

CONTENIDO: La violencia intrafamiliar hace referencia a cualquier tipo de violencia que ocurra al interior de cualquiera de los subsistemas familiares: conyugal, parentofamiliar, filial (Observatorio de Salud Pública de Santander, 2005). En la violencia intrafamiliar se han planteado tres modelos hipotéticos frente a sus causas, dentro de los cuales se encuentra el modelo intraindividual o psiquiátrico, el modelo psicosocial y finalmente el modelo sociocultural (Hernández, 1998). Es importante mencionar que la conducta violenta en casa supone un intento de control de la relación y es reflejo de una relación de abuso de poder de acuerdo con lo planteado por Corsi (1994), siendo generadora, al interior de las familias, de conflictos que se hacen evidentes en una serie de consecuencias físicas y psicológicas. Al lograr la confrontación directa con las personas que forman el conflicto, es posible visualizar el grado de desintegración de sus miembros, la violación de los derechos de las personas, la afectación de la dignidad humana, el detrimento en la autoestima de la víctima y el dolor causado no sólo a la víctima directamente, sino también a los diferentes miembros de la familia. Desde el ámbito de actuación de la psicología, se han buscado herramientas que ayuden a mitigar las consecuencias de la violencia intrafamiliar, para las cuales Dutton y Walker (2000) (Citados por Echeburúa, 2002) han planteado como blancos de tratamiento la culpabilidad y el déficit de autoestima, la mejora de la relación social, así como la expresión adecuada de la ira. Además, durante su tratamiento se enseñan habilidades que les permitan establecer una nueva vida en función de sí mismos y no del otro. Por otra parte, el abuso sexual es considerado como un acto forzado, de engaño, chantaje y manipulación para inmiscuir a la persona en actividades sexuales que van en contra de su salud física y/o emocional y que se lleva a cabo de una manera abusiva, intrusiva y de sometimiento, cuyo fin es la satisfacción sexual del abusador y su característica principal es que mantiene una relación de poder sobre la víctima, ya sea por sus condiciones físicas o por la cercanía social que se tenga (Ardila y Valencia, 1999). Frente a esta temática Bonner (1997) (Citado por Echeburúa, 2000) plantea que la magnitud de las consecuencias es directamente proporcional con el grado de sentimiento

de culpa y victimización, aunque estos se encuentran mediados por las estrategias de afrontamiento de las cuales disponga el individuo. De acuerdo con esto y luego de realizar una serie de estudios, se llegó a la conclusión de que las niñas presentan una mayor tendencia hacia la manifestación de conductas ansioso- depresivas, mientras que lo más frecuente en los niños son los continuos fracasos escolares y dificultades en la socialización, hecho que los hace mas vulnerables a exteriorizar conductas agresivas e incluso llegar a perpetuar agresiones sexuales y conductas violentas, siendo estas las respuestas a corto plazo; en contraparte, es común que a largo plazo surjan trastornos disociativos (amnesia psicógena), estrés post- traumático, ansiedad, miedo, depresión e inadaptación, alteración en la esfera sexual (disfunciones sexuales y menos capacidad de disfrute), control inadecuado de la ira, hipervigilancia de los hijos o en ocasiones conductas de abuso frente a ellos.

METODOLOGÍA: La presente investigación tiene un enfoque cualitativo y está enmarcado dentro de los principios de la investigación acción participante. El proyecto está dirigido a los usuarios de la SAU Bucaramanga que estén relacionados con las problemáticas de abuso sexual y violencia intrafamiliar. Para lograr el objetivo propuesto se hizo una revisión bibliográfica, tras lo cual se procedió al diseño de los talleres de manera conjunta con la Psicóloga en práctica de la SAU de Floridablanca. Posteriormente se llevó a cabo el pilotaje de los talleres, que al ser analizados fueron modificados por la construcción de un protocolo de intervención individual. La información recolectada durante esta práctica permitirá a la siguiente estudiante realizar las reformas pertinentes y adelantar el proceso de intervención.

CONCLUSIONES: Con el fin de optimizar los procesos de la Fiscalía es fundamental que se adelanten actividades en pro de continuar en el acompañamiento a los denunciantes, por tal razón se planteó como estrategias de intervención desde el área de psicología (estudiantes en práctica) el desarrollo de talleres grupales que ante las dificultades que se presentan al congregar un grupo de personas se remplaza por la aplicación de un protocolo de trabajo individual, hecho que puede presentar mayores beneficios. La violencia intrafamiliar y el abuso sexual son dos de las problemáticas que mayor daño psicológico pueden generar en las personas, por lo cual es fundamental que los profesionales en el área de psicología desarrollen planes de intervención eficaces, contribuyendo así al restablecimiento de la salud mental de las personas sobre las cuales se interviene. La problemática que hoy por hoy es vivenciada al interior de las familias en ocasiones se convierte en un conflicto social ya que en el futuro estos comportamientos agresivos se ven reflejados por aquellos menores que en ese pasado la vivieron, convirtiéndose en un circulo vicioso y sin salida sobre el cual se debe actual desde ahora a través del uso de herramientas de intervención psicosocial. Adelantar

actividades como los seguimientos a las denuncias de abuso sexual y las querrelas de violencia intrafamiliar, es una herramienta útil en la tarea de evaluar y mejorar las intervenciones y remisiones que se realizan por parte del área de apoyo psicosocial. Las víctimas de delito sexual, han introyectado la necesidad de romper el silencio y buscar la ayuda necesaria para superar las secuelas que ocasiona este evento.

REFERENCIAS: 1). Ardila, C y Valencia, O. (1999) Un enemigo Conocido. Abuso Sexual en el Hogar y Como Arma de Guerra. Bogota: Cedavida. Boletín del Observatorio de Salud Pública de Santander. Violencia Intrafamiliar y Violencia Sexual (2005). Tomado de la World Wide Web: www.observatorio.saludsantander.gov.co el día 27 de Septiembre de 2006. Corsi, J (1994). *Violencia Familiar Una Mirada Interdisciplinaria sobre un Grave Problema Social*. Buenos Aires: Paidós. 2). Echeburúa, E y Corral, P; (2000). Evaluación del daño psicológico en las víctimas de delitos violentos. *Psicothema* suplemento 14 139-146. 3). Echeburúa, E y Corral, P; (2002). *Manual de Violencia Intrafamiliar*. Madrid: Siglo XXI de España Editores.

ANEXOS: Cartilla de Talleres Reflexivos, Protocolo de Intervención Individual a Víctimas y victimarios de Violencia Intrafamiliar, Formatos de Seguimiento, Formato de Historia Clínica, Folleto de Asertividad en el Trabajo, Folletos de Diálogo en el Ámbito Laboral.

GPCS – 06-02-02-36

FECHA: Junio de 2006.

TÍTULO: TERAPIA DE JUEGO APLICADA A LA EXPLORACIÓN DE EMOCIONES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ASOCIADOS A LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE.

INSTITUCIÓN: Instituto de Problemas de Aprendizaje I.P.A.

AUTOR: VILLAMIZAR LARROTA, Marilú. (mavila116@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS, Maria Teresa. (maytetrillos@yahoo.com).

FASE: 2 de 2.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, IPA, Niños, Problemas de Aprendizaje, Dificultades socioemocionales y Terapia de Juego.

PROPOSITOS: ¿Cuáles son los aspectos socioemocionales que influyen en el estado de ánimo de los niños que presentan Problemas de Aprendizaje? Para dar respuesta a esta pregunta su desarrollo se ha planteado desde el proceso de intervención con los niños que presentan problemas de aprendizaje en el I.P.A. a través tres elementos de acción: El proceso terapéutico individual promedio de la terapia de juego; el acompañamiento grupal por medio de observaciones en el aula de clase, entre otros; y Programas de fortalecimiento de su calidad de vida a padres de familia y cuerpo docente, como elementos de vital importancia en la socialización del menor, que parte de la identificación de las necesidades encontradas en la primera fase del proyecto con el fin de establecer el proceso de intervención de estrategias que permitan dar respuesta a las necesidades presentes en la población y por ende al proyecto de investigación, Por último se evaluará el proceso desarrollado y el impacto generado a través del proyecto de investigación.

CONTENIDO: Parte desde la búsqueda de información acerca de el fortalecimiento de la calidad de vida y estilos de vida saludables (Oblitas, 2004) en relación directa con las emociones, entendida como aquella que se encuentra corporalmente activada para la acción y de función adaptativa que regula el funcionamiento mental del individuo, y que también es aprendida y regulada por diferentes medios dando como resultado una sensación corporal llena de significados personales (Greenberg, 2000) y que esta profundamente relacionada con los vínculos sociales, sus beneficios se explican en los centros emocionales del cerebro en la toma de desiciones, estas también se relacionan con la motivación y la acción según el grado de importancia, una de las funciones más importantes de la emoción es conectar nuestra naturaleza biológica con el mundo en el que está inmersa para su supervivencia, también regulan la atención, controlan el entorno y buscan acontecimientos relevantes para la adaptación y la alertan a la conciencia. La función adaptativa se comprende a través de las emociones positivas y negativas experimentadas como placenteras o displacentera cruciales en la motivación de nuevas conductas que constituyen un espacio esencial para el organismo en su mundo interno y externo, que además actúan como antídoto de las emociones negativas, restaurando el balance de respuestas fisiológicas que liberan a la persona de la tendencia de acción que establecieron las emociones negativas. En términos evolutivos, las emociones positivas fueron útiles para fomentar la vida y las emociones negativas tuvieron que diferenciarse según el tipo de experiencia vivenciada, en donde tuvieron que evolucionar a diversos tipos de respuestas como un modo de prepararse para

enfrentar numerosas situaciones potencialmente dañinas y dado que las emociones proporcionan información acerca de las diferentes reacciones ante las situaciones proveen la tenencia de la acción rápida que permiten la supervivencia. El valor agregado de las emociones está en su reacción automática que ayuda a actuar de modos distintos y que han sido diseñados para cambiar la relación organismo entorno. Ahora se hablará de la emoción en términos de afecto, desde la infancia el niño aprende a reconocer sus emociones y a regularlas (Coronado, 1996) estas aportan energía, organizan y motivan el funcionamiento adaptativo, su regulación esta influenciado por factores internos y externos, en el desarrollo de capacidades de autorreflexión y cognición, los sistemas emocionales de los niños están implicados en la evaluación rápida de lo bueno y lo malo, experimentando sus sentimientos y construyendo esquemas para construir un sentido personal conciente de sí mismo que se forman en las relaciones de vínculo primario, que se desarrolla con la madurez y con las personas que lo cuidan en la reacción de sus experiencias que determinan la sensación del sí mismo basado en lo afectivo. Las estrategias se agrupan en el soporte social, por parte de las personas que lo cuidan, la comunicación del afecto de malestar o enfado, y de regulación autónoma de distracción, evitación o autocuidado. Además existen diferentes aspectos del afecto conciente: el grado de darse cuenta, tolerancia de los afectos (habilidad vivenciada), expresividad no verbal y expresividad conceptual, ya que determinan el grado hasta el cual ciertas emociones concretas tendrán un efecto organizador o desorganizador, en la habilidad de la persona para relacionarse con el sí mismo y con los demás. Los aspectos esenciales de la vida afectiva del niño están basados en sentimientos interindividuales, socialización de acciones y sentimientos morales, la falta de afecto crea desequilibrio y desadaptación en el niño y tanto los instintos como las emociones están ligados a la afectividad del niño. Todos estos hechos anteriormente descritos, establecen la importancia de realizar un proceso terapéutico con el menor y que mejor que a través de la terapia de juego, (Axline, 2002) entendida como el medio para realizar la intervención más adecuada para acercarse al mundo de los niños, ya que ofrece la oportunidad para resolver sus problemas, conocerse a si mismos, aceptarse como son y crecer con mayor madurez a través de la experiencia de la terapia.

METODOLOGÍA: El desarrollo del proyecto se sustenta desde el diseño de investigación cuasi-experimental con una población de niños escolarizados entre los 5 y 15 años de edad que presentan problemas de aprendizaje en el I.P.A. por medio de la realización de dos fases de investigación. Este proceso inicia por medio del proceso de intervención terapéutico individual que incluye valoración, intervención y seguimiento de los casos atendidos, además del acompañamiento grupal a través de las observaciones registradas en los diarios de campo en el aula de clase y áreas de juego y recreación, seguido del desarrollo de los programas a padres de familia y cuerpo docente

a través de la realización de talleres conforme al proyecto de vida y necesidades presentes que por último serán evaluadas.

CONCLUSIONES: Los resultados obtenidos del proceso de intervención utilizando la terapia de juego, las observaciones y la realización de talleres evidencian los principales aspectos que influyen en la vida socioemocional del menor y en su estado de ánimo en relación con los problemas de aprendizaje, que permiten reconocer la importancia de los dos núcleos de socialización en los niños la familia y la escuela, ya que aportan los elementos mas importantes en la constitución del mundo social y personal del niño, y cuando se ve afectado surgen conflictos en otras áreas como lo es en este caso la escuela en relación directa con los problemas de aprendizaje y sus procesos afectivos, a esto se suman los conflictos familiares, la formación de su estructura de personalidad disfuncional, y las situaciones problémicas en las que se ven envueltos, dentro de un mundo social lleno de estereotipos e imaginarios que generan rechazo y malestar, y que por ende dificultan sus procesos de aprendizaje y de adaptación a su mundo personal y social. Además de la importancia que ejercen sus familias, pares y docentes en las relaciones interpersonales y capacidad de aprendizaje que explican mejor sus problemáticas.

REFERENCIAS: 1). Axline, V. (2002). Terapia de Juego. México: Diana. 2). Coronado, M; Cabrera, H & Vargas, L. (1996). Desarrollo Socioemocional del Niño discapacitado. Bogota: Sobres y Troquelados. 3). Greenberg, L & Paivio, S. (2000). Trabajar con las Emociones en Psicoterapia. Barcelona: Paidós. 4). Oblitas, L. (2004). Psicología de la Salud y Calidad de vida. México: Thomson. 5). OConnor, K & Schaefer, C. (1997). Manual de Terapia de Juego. México: Manual Moderno.

ANEXOS: Formatos de Valoración e Intervención, Diarios de Campo, Formatos de Encuesta y Evaluación, y Diseño de Talleres.

GPCS -06-02-02-37

FECHA: Noviembre de 2006.

TÍTULO: RELACIÓN ENTRE EL TRASTORNO DEPRESIVO EN ADOLESCENTES Y LA FUNCIONALIDAD DE SU FAMILIA DE ORIGEN.

INSTITUCIÓN: Clínica San Pablo S.A.

AUTOR: DELGADO GÓMEZ, Natalia Maritza. (natygordy@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS, Maria Teresa (maytetrillos@yahoo.com)

FASE: 1 de 2

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Clínica San Pablo S.A, Adolescentes, Familia, Depresión.

PROPÓSITOS: Identificar la funcionalidad y la dinámica de las familias de adolescentes que han sido diagnosticados con trastorno depresivo.

CONTENIDO: El trastorno depresivo, en estos momentos ha llegado a ser conocido o llamado ante la sociedad como la “era de la depresión”, pues se calcula que existen cuatrocientos millones de personas depresivas en todo el mundo y la tasa de prevalencia puntual de la depresión en la población mayor de quince años oscila entre el seis y el ocho por ciento. (Canda 2002). Es por este motivo, que se busca determinar en los adolescentes que hayan sido diagnosticados con depresión, la funcionalidad de la familia. Según Casullo (1996), cuando se habla de depresión, el término se puede definir en diferentes niveles, entre ellos están: síntoma, síndrome, categoría diagnóstica y la faceta de una dimensión, rasgo o estructura de personalidad. Por síntoma se conoce la expresión de un estado de ánimo decaído, es un acontecimiento del estado de ánimo que prevalece en la gran mayoría de los trastornos mentales y también se ven en la vida cotidiana de las personas que no poseen ningún trastorno. La depresión como síndrome, es el conjunto de todos los síntomas del trastorno, entre ellos, la tristeza, las alteraciones del sueño, la apatía, la inhibición, la pérdida de apetito, aunque en otras palabras, se puede reducir a cuatro categorías: los síntomas anímicos (abatimiento, pesadumbre, infelicidad, e incluso irritabilidad), los síntomas motivacionales (apatía, indiferencia, disminución de la capacidad de disfrutar y retardo psicomotor), los síntomas cognitivos (realizar una valoración negativa de sí misma, de su entorno y de su futuro), los síntomas físicos (pérdida del sueño, fatiga, pérdida del apetito, cefaleas, náuseas, vómitos, etc.) y los síntomas interpersonales (deterioro de las relaciones con los demás). Una investigación relevante para el estudio que se está llevando a cabo en la UPB fue realizado en la universidad de Caldas en el año 2000 con una muestra de 625 estudiantes de varios programas académicos, seleccionados al azar, utilizando como instrumentos el inventario de ansiedad y de depresión de Beck además se aplicó una entrevista semiestructurada, la investigación se realizó con enfoque cuantitativo y transversal con un diseño descriptivo, las variables dependientes fueron depresión,

ansiedad y comportamiento suicida; y las variables independientes fueron la edad, sexo, estado civil, facultad, programa, nivel académico y socioeconómico, actividad laboral, procedencia, residencia actual, pérdidas y satisfacción con la carrera. (Amezquita, M., González, R y Zuluaga, D., 2000). Esta investigación se centra en el ámbito universitario, ya que en este existen varios factores estresantes que por lo general son los que producen la depresión, ansiedad, ideación e intentos suicidas. A continuación se mencionaran algunos de esos factores: la tensión y estrés al presentar pruebas de pre selección para la carrera a la cuál aspira, pérdidas académicas, dificultad para dar cumplimiento a las expectativas que el estudiante tiene respecto a la universidad y su carrera, en ocasiones lo económico interviene, ya que se requiere depender de alguien para suplir las diversas necesidades, pérdidas afectivas, inconvenientes en la adaptación y asimilación de la universidad, de otra ciudad y de otras familias, separación y aislamiento de la familia de origen y nuevas responsabilidades académicas y personales. (Amezquita, M., González, R y Zuluaga, D., 2000). Las edades en que se encontraba el mayor número de los estudiantes universitarios corresponden a la adolescencia y adultez temprana. La metodología que se utilizó para llevar a cabo la investigación fue de la siguiente manera: después de haber sacado la muestra, se realizó una convocatoria donde se explico los objetivos, la metodología, riesgos y beneficios del estudio entre otros, luego se aplico el formato de consentimiento informado, las escalas de depresión y ansiedad de Beck y la encuesta semiestructurada donde se registraron las variables independientes. (Amezquita, M., González, R y Zuluaga, D., 2000).

METODOLOGIA: Este estudio es de carácter cuantitativo, no experimental descriptivo, que permite describir y analizar la relación entre la funcionalidad familiar y el trastorno depresivo en los adolescentes de ambos géneros que se encuentran hospitalizados en la Clínica San Pablo S.A.

CONCLUSIONES: Es necesario diseñar estrategias de prevención que ayuden a conservar la funcionalidad familiar y a reducir el riesgo del trastorno depresivo en un rango de edades mas amplio, ya que es mas frecuente encontrar pacientes adultos con dicho trastorno que adolescentes.

REFERENCIAS: **1).** Canda, F. M. (2002). Diccionario de pedagogía y psicología. Madrid: Brosmac. **2).** Casullo, M. (1996). Evaluación psicológica en el campo de la salud. Barcelona: Paidós. **3).** Solomon, P y Vernon, D (1976). Manual de Psiquiatría. México: Manual Moderno. **4).** Slaikeu, K. (1.996) Intervención en crisis, Manual Moderno México, pag. 3-10 473-493. **5).** Amezquita, M., Gonzalez, R y Zuluaga, D., 2000, Prevalencia de la depresión, ansiedad y comportamiento suicida en la población

estudiantil de pregrado de la Universidad de Caldas, año 2000. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, XXXII (4), año 2003. 341 -356.

ANEXOS: inventario de Beck, familiograma, escalas de evaluación de la adaptabilidad y la cohesión familiar (fases III) de David Olson y Col, entrevista informal conversacional.

GPCS -06-02-02-38

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: RECUPERACIÓN PSICOAFECTIVA DEL MENOR MALTRATADO Y ABUSADO DE LA FUNDACIÓN TEJEDORES DE AFECTO.

INSTITUCIÓN: FUNDACIÓN TEJEDORES DE AFECTO

AUTOR: RUIZ QUINTERO, Laura María. (laqui2001@yahoo.com)

SUPERVISOR: TRILLOS, María Teresa. (maytetrillos@hotmail.com)

FASE: 2 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable Fundación Tejedores de Afecto, Recuperación Psicoafectiva, Menor Víctima de Maltrato, Intervención Clínica, Prevención Primaria, Prevención Secundaria, Terapia de Juego.

PROPÓSITOS: Qué herramientas psicológicas medían en el proceso de recuperación psicoafectiva de los niños de la Fundación Tejedores de Afecto? A partir de lo anterior, se propone realizar un proceso de intervención con los niños y con los acudientes; a través de la terapia de juego, con la cual los niños mejorarán las habilidades básicas, intrapersonales, interpersonales y socio culturales; así mismo, se permitirá la abreación de afectos y se logrará que los niños se den cuenta del poder interno que tienen para ser un individuo con derechos, pensamientos, y decisiones propias, para que logren una mayor madurez psicológica (Schaefer y O' Connor 1988) y a través también del uso de terapia cognitivo conductual con los padres, que hará intervención primaria y secundaria sobre el maltrato infantil, se buscará que a la postre, redunden los resultados de ambas, en la recuperación Psicoafectiva del menor maltratado.

CONTENIDO: La Asociación Murciana de Apoyo a la Infancia Maltratada (1996) ha elegido la definición del Centro Internacional de la Infancia de París, que considera maltrato infantil como "cualquier acto por acción u omisión realizado por individuos, por instituciones o por la sociedad en su conjunto y todos los estados derivados de estos actos o de su ausencia que priven a los niños de su libertad o de sus derechos correspondientes y/o que dificulten su desarrollo". Así mismo, el protocolo de atención a la niñez maltratada (Sin Fecha), afirma que los tipos de maltrato que se practica al interior de las familias, son:

A. Directamente al niño; comprende: Maltrato físico, entendido como toda forma de agresión que causa daño no accidental provocando lesiones internas, externas o ambas; Maltrato psicológico, que comprende el daño (intencional o no) que se causa contra las habilidades de un niño, dañando su autoestima, su capacidad de relacionarse y su habilidad para expresarse y sentir; Abuso sexual, como acto en el que una persona, en una relación de poder, involucra a un menor en una actividad de contenido sexual que propicia su victimización y de la que el ofensor obtiene gratificación; Abuso por descuido, el cual involucra la privación de las necesidades básicas que garantizan al niño un desarrollo biopsicoafectivo.

B. Violencia Intrafamiliar, que comprende; Abuso verbal y emocional, entendido como aquellos en que el victimario puede recalcar o abusar verbalmente; Intimidación en los tratos: Se puede coaccionar en contra de la víctima utilizando terceros; Aislamiento, donde se busca controlar cada aspecto de la víctima, de la vida de la víctima como su tiempo, sus actividades, su contacto con los otros; Abuso económico, donde se controla todo el acceso a toda la familia sobre el dinero y se tiene un control sobre el manejo y gasto del mismo; Abuso sexual, que se refiere a las violaciones, que es una de las mayores causas de la violencia entre pareja; Abuso físico, el cual incluye mordiscos, empujones, patadas, amenazas con armas y otros objetos.

METODOLOGIA: El tipo de diseño utilizado para el subproyecto es descriptivo en la medida en que se informará sobre el proceso de recuperación psicoafectiva de cada uno de los 32 niños de la Fundación Tejedores de Afecto, que están bajo intervención terapéutica debido a maltrato infantil y violencia intrafamiliar; usando herramientas de la Terapia Cognitivo Conductual para los padres, como el descubrimiento guiado y programas de reforzamiento y castigo, para hacer prevención primaria y secundaria en el maltrato y de la Terapia a través del arte y el juego, como el juego no directivo, las historietas de fantasía, el dibujo, etc para los niños. Durante el proceso, se utilizará también el proceso de evaluación y diagnóstico, mediante el uso de pruebas proyectivas las cuales serán aplicadas e interpretadas; Así mismo, para tener registro de los

trabajado, se utiliza la sistematización computarizada y documentos físicos de cada una de las sesiones que se llevan a cabo con los niños y con sus padres.

CONCLUSIONES: Durante el segundo semestre de 2006, se realizaron consultas psicológicas a 32 niños y sus padres o acudientes, teniendo en cuenta al nivel de asistencia a las mismas, que permitió obtener el siguiente promedio a nivel de consultas realizadas con cada caso: 12.90, 3.22, 12.90, 35.48, 29.03, 6.4; desde 0 a 5 respectivamente teniendo en cuenta el nivel de asistencia a las citas realizadas; en las cuales, se brindaron herramientas de modificación conductual y mejoramiento de las habilidades básicas, intrapersonales, interpersonales y socio culturales (Schaefer y O'Connor 1988). Así mismo, se promueve la prevención primaria y secundaria del maltrato infantil a través de la terapia cognitiva con los padres, mediante la identificación de sus pensamientos y sus comportamientos problemáticos, y los factores que los desencadenan, para que sean evaluadas y desde ahí, se formulen respuestas más adaptadas a sus pensamientos, para que se sientan mejor y actúen de una forma más funcional frente a sus hijos.

REFERENCIAS: **1).** Asociación Murciana de Apoyo a la Infancia Maltratada (1996). Consultada de la World Wide Web <http://www.um.es/facpsi/maltrato> el 28 de Septiembre de 2006. **2).** Beck, J., (2000).Terapia Cognitiva. Editorial Gedisa, España. **3).** Fundación Tejedores de Afecto (Sin fecha). Consultada de la World Wide Web www.tejedoresdeafecto.org. el 10 de Agosto de 2006. **4).** Protocolo de atención a la niñez maltratada (Sin fecha). Consultado de la World Wide Web <http://www.col.ops-oms.org/Municipios/Cali/02NinezMaltratada.htm> el 15 de Agosto de 2006. **5).** Schaefer, C., O'Connor, K., (1988). Manual de Terapia de Juego Volumen 1. Editorial Manual Moderno.

ANEXOS: Formatos de Historias Clínicas, Test aplicados, Formatos de Test Psicológicos, Formatos de Seguimiento, Sistematización de las consultas.

GPCS -06-02-02-39

FECHA: Noviembre de 2006.

TÍTULO: APROXIMACIÓN A LA RECONCILIACIÓN COMO ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS EN EL CONTEXTO MILITAR.

INSTITUCIÓN: Ejército Nacional de Colombia - Quinta Brigada.

AUTOR: CARDOZO CASALLAS, Yuri Patricia (slaudk6@hotmail.com), MUÑOZ PINTO, Carolina (krito_mp@hotmail.com), OVALLES REYES, Said Alberto (saidalbertoovalle@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS, María Teresa (mtrillos@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Ejército Nacional de Colombia, Conflicto, Reconciliación, Intervención, Análisis de discurso.

PROPOSITOS: La investigación propuesta se basa en la siguiente pregunta ¿Como se define la reconciliación desde el discurso, tomando como referentes las consideraciones de sujetos pertenecientes al medio militar inmersos en situaciones de orden conflictivo?, a la cual se pretende dar respuesta indagando sobre la reconciliación como concepto, desde el análisis del discurso sobre los conflictos que tienen lugar al interior de las divisiones de la Quinta Brigada; el objetivo específico de la fase es el siguiente posibilitar espacios de diálogo, aceptación y escucha que lleven a las personas a construir descripciones enriquecedoras, positivas y coherentes respecto de las situaciones presentes o previas que no hayan sido resueltas de forma adaptativa y satisfactoria.

CONTENIDO: El conflicto puede definirse como “la ocupación y/o búsqueda de una posición relativa en el mismo momento por dos o mas entidades en movimiento y en proyección hacia rumbos semejantes o diferentes” (Molina, 2000). Partiendo de este enunciado es posible caracterizar el contexto colombiano a partir de la lucha por el poder social y económico, donde “...de manera general se puede decir que entre cada

una de estas partes hay por lo menos un conflicto...” (Molina, 2000). Pero es la expresión del conflicto lo que se constituye en problema, pues a lo largo de la historia de Colombia, la violencia ha sido un medio institucionalizado para el alcance de fines económicos, políticos y sociales. Esta violencia institucionalizada e indiscriminada que ha definido desde siempre las relaciones entre los actores del conflicto es una de las fuentes principales que sustenta su permanencia, materializándose en la recreación de círculos de violencia, vía venganza o ajusticiamiento por las propias manos, ocasionado resquemores, sentimientos de odio y culpabilidad en los distintos sectores, que encerrados en estos discursos no pueden encontrar medios para transformar el conflicto, logrando únicamente su perpetuación. Sobre reconciliación se han desarrollado numerosas investigaciones; dentro de las cuales se puede destacar la realizada por la Comisión de la Verdad y Reconciliación Comunitaria de Sudáfrica que habla sobre el caso de Duda (Van der Merwe, 1997) donde se describe el proceso que tuvo lugar en esta población como resultado de las intervenciones orientadas a tratar las violaciones de los derechos humanos, de lo cual se rescata la importancia de reconocer el sufrimiento y dolor de las víctimas en la transición hacia formas de humanizar el conflicto; en Colombia la labor desarrollada por la Fundación Ideas Para la Paz de la Universidad de los Andes (2002), sobre los Caminos Hacia la Reconciliación, identifica los retos para la construcción de paz con base en la experiencia de otros países, con el objetivo de conceptualizar en nuestro contexto la reconciliación dadas las características particulares del conflicto Colombiano; cuya causa estructural, según Buriticá (2006) es la exclusión política, cultural, económica, social y territorial. Para esta autora “Hablar de justicia, verdad, reparación y reconciliación es partir del reconocimiento de las víctimas. Una víctima es una persona que ha sufrido un daño, que la han violentado sus derechos, entonces lo primero es reconocerle el daño causado y por tanto reconocerla como tal”. (Buriticá, 2006) para lo cual es necesario emprender iniciativas de restauración de la dignidad personal, que faciliten la transición del conflicto a nivel individual y social, lo cual puede lograrse reestableciendo el equilibrio en las relaciones entre las partes inmersas en dicho conflicto (Zanuso, 2006).

METODOLOGÍA: El desarrollo del proyecto se basó en el enfoque cualitativo; desarrollando los planteamientos de la Psicología Discursiva, la cual enfatiza en el examen de las relaciones y las creencias en el habla, tal y como es usada por los participantes en una interacción social cualquiera; La psicología discursiva, estudia de que manera se utilizan las cuestiones y los conceptos psicológicos en la conversación o en un texto, se podría decir entonces, que la psicología discursiva trata de explicar procesos habitualmente restringidos al ámbito de estudio de la cognición mediante el recurso del análisis y el estudio de procesos que se manifiesten en el lenguaje y a través de él. La población corresponde a 224 soldados regulares y 104 soldados campesinos

del BICAL y 121 soldados regulares del BASER; que se encuentran entre los 18 y 24 años de edad. Se utilizó un formato de entrevista semiestructurada adecuado por sectores, que aborde el tema, pero que a su vez permita la manifestación de opiniones y conceptos relacionados con él, así como documentos y publicaciones de los últimos años en relación con el objetivo y temáticas relacionadas con la propuesta; se procedió de la siguiente manera, se realizaron talleres con el fin de establecer conceptos desde los imaginarios sociales acerca de temas como el conflicto y reconciliación, a través de los postulados de la psicología discursiva se crearon categorías de análisis de discursos, que permitieron cotejar los imaginarios con propuestas teóricas.

CONCLUSIONES: Durante el proceso se logró resaltar las condiciones que, a nivel grupal deben establecerse al surgir situaciones de conflicto, a partir de las cuales se genera la necesidad del proceso de reconciliación: la necesidad de un ambiente de respeto y credibilidad en las relaciones, el establecimiento de acuerdos mínimos y el compromiso de velar por su cumplimiento, la verbalización de lo que sucede y/o podría suceder durante el proceso de negociación, y la argumentación clara de las posiciones los hechos y las acciones, y finalmente la tolerancia, traducida en la capacidad de enfrentar rechazos y desacuerdos sin permitir que esto afecte el logro de las metas de negociación; la definición de estas condiciones se construye a partir del sentido de los conflictos estudiados, cuyo fundamento se encontró en la percepción subjetiva y las dinámicas sociales creadas a partir de ella, no desde los hechos en si mismos. A nivel narrativo se evidenciaron en el discurso las experiencias de agentividad, entendidas como la percepción subjetiva de ser la causa de una acción o evento, así como el sentido de propiedad entendida como la sensación que tiene el sujeto de ser quién experimenta un determinado suceso; En ciertos momentos estos elementos se unieron para crear significado en el relato, incorporando al “Yo” la vivencia de prolongación en el tiempo, es decir, que en el momento de la verbalización el sujeto actuó como eje referencial, adoptando una identidad de índole narrativa, a partir de la cual fue posible explorar alternativas de reconciliación y transformación de situaciones conflictivas que trascienden la reacción inmediata y las vías de hecho, poniendo en juego la propia identidad del sujeto y su relato.

REFERENCIAS: 1). Buriticá, P. (2006). Comisión Nacional de Reparación y Reconciliación. Ponencia del Curso Internacional de Ciencias Sociales “Diálogo Social”. 2). Habermás, J. & Rawls, J. (1998). Debate sobre el Liberalismo Político: Reconciliación mediante el uso público de la razón. Barcelona: Paidós. 3). Molina, N. (2004). Resistencia Comunitaria y Transformación de Conflictos. Un análisis desde el Conflicto Político - Armado Colombiano. Athenea Digital, 6. Recuperado en Marzo 8, 2006. Disponible en: <http://antalya.uab.es/athenea/num6/TNelson.htm>. 4). Van der

Merwe, H. (1997). Comisión de la Verdad y reconciliación comunitaria de Sudáfrica. Informe sobre el caso de Duduza. Recuperado en Febrero 27, 2006. Disponible en: <http://www.gernikagoratur.org/gernikagoratur.html>. 5). Zanuso, L. (2006). El pedido de perdón: herramienta clave en las relaciones dañadas. Ponencia del Curso Internacional de Ciencias Sociales “Diálogo Social”.

ANEXOS: Formato de entrevista para estudio sociodemográfico, Diseño de talleres realizados con la población, Formatos de evaluación de talleres, Análisis de resultados de la intervención grupal.

GPCS -06-02-02-40

FECHA: Noviembre de 2006.

TÍTULO: PROGRAMA DE PREVENCIÓN AL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS CON ESTUDIANTES LÍDERES DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER

INSTITUCIÓN: Bienestar Universitario, Universidad Industrial de Santander.

AUTOR: FERNANDEZ GOMEZ, Maria del Pilar (ecoferna@hotmail.com), LICHT ARDILA, July Cristina (puchitalicht@hotmail.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, Maria Teresa (maytetrillos@yahoo.com)

FASE: 3 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Prevención Primaria, Sustancias Psicoactivas, Metodología de pares, Grupos Focales, Taller reflexivo, Bienestar Universitario (UIS).

PROPÓSITOS: Evaluar la metodología de pares en la prevención de consumo de sustancias psicoactivas.

CONTENIDO: Durante el proceso de practica el referente conceptual que sustenta la intervención es referida principalmente a los postulados de la atención primaria de la salud según Tizón (1988), donde el enfoque es activista entendido este en el sentido que

no se espere la petición de consulta sino que en la medida de lo posible prevenga la aparición del trastorno individual y microsocioal. Al igual que la atención primaria en salud y en salud mental por lo tanto “esta atención a de ser a los conflictos psicosociales y trastornos mentales, lo mas cerca posible de los núcleos de gestación y los núcleos vivenciales habituales de la población, por lo tanto difícilmente podría hablarse de atención primaria en el caso de una atención a la salud que no tenga en cuenta el mundo interno, de las representaciones mentales y el micro grupo social, la familia y su representación mental” (Sánchez,1983), todo ello con la finalidad explicita y programada de que el conflicto psicosocial no se cornifique hacia el trastorno mental y, así mismo, puede ayudarse a elaborar los conflictos psicosociales que acompañan a todo trastorno mental, enfermedad o minusvalía. Lo anterior pretende sustentar la intervención realizada específicamente acerca de una problemática conocida como el consumo de sustancias psicoactivas el cual esta en la clasificación internacional de enfermedades (CIE-9) como la dependencia de las drogas como un estado psíquico y algunas veces también físico, resultante del uso de una droga, caracterizado por respuestas del comportamiento y otras que siempre incluyen la compulsión a tomar la droga de manera continua o periódica para experimentar sus efectos psíquicos. La anterior es una de las tantas definiciones que se han dado sobre farmacodependencia, pero es necesario considerar qué lleva a un individuo a esta situación de compulsión a tomar la droga para experimentar un determinado efecto psíquico y necesariamente al reflexionar sobre la personalidad previa de quien ha llegado a este estado, como una manifestación de un trastorno del carácter subyacente, o un intento de auto-tratamiento por personas afectadas de una dolencia psíquica o física, esta problemática es adquirida generalmente en la etapa adolescencial “ya que la mayoría de los jóvenes han mantenido una rebeldía frente a la normatividad y las instituciones o a todo lo que representa autoridad o limite y que viven una especie de desorden donde la resolución de las ansiedades la han puesto en la gratificación placentera de la sexualidad la adicción y la agresión”(Caponni, R, 2006).

METODOLOGÍA: Es una investigación cualitativa la cual utiliza como técnica principal de recolección de información el grupo focal y el análisis del discurso como herramienta de análisis de la investigación. El principal propósito de la técnica de análisis del discurso en la presente investigación es lograr una información asociada a conocimientos, actitudes, sentimientos, creencias y experiencias de los mentores y pares del programa que participan en la investigación. La finalidad es evaluar la metodología de pares y el efecto surgido.

CONCLUSIONES: Durante el proceso realizado con la muestra de investigación, se identificó que las estrategias participativas, permiten en la población construir de

manera colectiva un concepto o una problemática; con el objetivo de cuestionar el estilo de vida que tiene cada individuo, modificándose o no según la necesidad de cada uno. La técnica de intervención utilizada para la prevención del consumo de sustancias psicoactivas (metodología de pares), no arrojó resultados significativos en la muestra investigada debido a que la participación por parte de los mentores fue mínima (disponibilidad de tiempo), y el tiempo con el que se disponía para la intervención fue muy corto. La población investigada evidencia un grado de resistencia ya que se sienten rotulados frente a la temática que se abarca, al igual que por experiencias previas con los programas preventivos que brinda el bienestar universitario; por lo que se recomienda el acercamiento posterior con los participantes desde la importancia como individuo más que como portador de una problemática, al igual que se propone que las próximas intervenciones se hagan desde lo vivencial para no quedarse en lo teórico únicamente. La participación de la población está movilizada por la preocupación existente acerca de una problemática real por parte de los directivos de la escuela; ya que el consumo de sustancias psicoactivas ha aumentado considerablemente; lo anterior hace que la muestra participe más por imposición que por motivación propia. La problemática del consumo de sustancias psicoactivas resulta poco significativa para la muestra participante ya que la percepción de las implicaciones del consumo son vistas como ajenas al contexto social, por lo que es necesario considerar la intervención con la población acerca del reconocimiento de la problemática, y temas asociados con las causas y consecuencias del consumo. La manera de promover el cambio de actitud en la población es a partir de la afectación emocional del participante, ya que esto le permite “darse cuenta”, desde el pensar-se y el actuar-se y la disposición que cada uno tiene frente a la vida; con base en lo anterior se recomienda abordar desde el componente cognoscitivo y comportamental de la actitud para que se logre un real cambio frente al consumo de sustancias psicoactivas

REFERENCIAS: 1). Brannon, L, (2001), Psicología de la Salud, Madrid, España, Editorial Paraninfo. 2). Ellis A, Grieger. R, (1992), Manual de Terapia Racional-emotiva Volumen 2, España, Editorial Desclée de brouwer. 3). Fontana, David. 1989, Control del estrés, México, DF, Editorial el manual moderno, S.A de C.V. 4). Tizón, García JL. 1992, Atención primaria en salud mental y salud mental en atención primaria, Barcelona, España. Ediciones Doyma SA. 5). (sin fecha), Revisado el día 25 de septiembre de la World Wide Web: <http://ricoveri.ve.tripod.com/ricoverimarketing2/id48.html>.

ANEXOS: Taller mentores: 1. empalme con mentores, 2. taller reflexivo, 3. taller reflexivo (música), 4. Taller de actitudes (música), 5. Taller sobre conocimiento de si mismo (música).

GPCS -06-02-02-41

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: FORMACION DE LÍDERES EN PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

INSTITUCIÓN: Universidad Santo Tomás

AUTOR: SIERRA SOLARES Lady Mabel (psi_mssolares06@yahoo.es)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS, Maria Teresa (maytetrillos@yahoo.com)

FASE: 3 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LÍNEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Universidad Santo Tomás, Calidad de Vida, Prevención, Promoción, Liderazgo

PROPOSITOS: Generar Procesos de Liderazgo para que bajo los parámetros de la metodología de pares, los jóvenes universitarios se conviertan en multiplicadores de los procesos de Prevención y Promoción de estilos de Vida Saludable dentro del Ambiente Universitario, Ejecutar el programa de formación de líderes para la prevención de Riesgos Bio-psico-sociales y la promoción de Estilos de VIDA saludables en los estudiantes del Santo Tomas, permitiendo a su vez brindar las herramientas y potencializar las habilidades de los monitores CEPI

CONTENIDO: La psicología de la Salud es el campo, dentro de la psicología que intenta comprender la influencia de las variables psicológicas sobre el estado de salud, el proceso por el que llega a éste y como responde una persona cuando ésta enferma Taylor (1986) citado por Latorre. J.M (1994). Otra de las definiciones que han dado acerca de este tema es la de Matarazzo (1980) citado por Oblitas (2004) quien la define como la suma de las contribuciones profesionales, científicas y educativas específicas de la psicología como disciplina para Promoción y el mantenimiento de la salud Prevención y tratamiento de la enfermedad Estudio de la etiología e identificación de los correlatos la salud la enfermedad y la disfunción asociada Estudio del sistema sanitario y la formulación de una política de la salud Es por esto que la psicología de la salud esta centrada en intervenciones a nivel individual y grupal, las cuales deben estar focalizadas en implementar estrategias educativas, potencializar los aspectos

saludables, implementar conductas reductores de riesgo y a su vez modificar hábitos de salud instaurados en el ser humano Siendo fundamental tener presente el modelo Bio-psico-social de la salud, el cual comprende diferentes factores como el desarrollo integral del individuo, el bienestar y la calidad de vida. El estilo de vida es para Gil Roales (1998), como: a) comportamientos que implican no fumar, abstinencia del alcohol, b) actividad o dimensión definida por la participación en deportes, estas pautas son vitales establecerlas en la vida del ser humano ya que permite mejorar la calidad de vida y establecer a su vez ambientes sanos que favorezcan la capacidad en la toma de decisiones, mejorando los conocimientos, para así lograr obtener un cambio en la sociedad y por ende en el individuo Para lograr este fin se hace necesario implementar: 1) la promoción de la salud la cual es definida por la OMS, como el proceso de capacitar a la población para que aumente el control sobre su propia salud. 2) La prevención primaria definida por Fernández (1998) la cual consiste en aquellas intervenciones dirigidas a reducir o eliminar los comportamientos riesgosos para el desarrollo de algún tipo de enfermedad. Estas dos estrategias producen un cambio, dando como resultado la modificación de algunos comportamientos inadecuados que están afectando la salud del individuo, adoptando nuevas conductas que promuevan el bienestar Bio-psico-social del ser humano. Es por esto vital que en las instituciones educativas deben ser promovidas estrategias en los jóvenes líderes, el cual según Lussier, R y Achua, F. (2002) el liderazgo es el proceso en el cual influyen los líderes sobre sus seguidores y viceversa, para lograr los objetivos de una organización a través del cambio, con el fin de promover la salud mental como un componente fundamental para el desarrollo integral del adolescente.

METODOLOGÍA: El trabajo realizado este semestre en la Universidad Santo Tomás esta orientado por medio de la *Investigación Acción* Consiste no solo en la comprensión de los aspectos de la realidad existente, sino también en la identificación de las fuerzas sociales y la relación que esta detrás de la experiencia humana. [www.monografias.com/trabajos15 /investigacion -acción](http://www.monografias.com/trabajos15/investigacion-accion). Html. La población con la cual se trabajo esta fase esta conformada por 42 jóvenes de ambos géneros de las diferentes facultades de la Universidad Santo Tomás, cuyas edades oscilan entre los 18 años hasta los 25 años de edad; para el desarrollo de esta fase se crearon espacios para desarrollar las diferentes temáticas alrededor sexualidad, liderazgo, depresión y drogadicción, con el fin de formar líderes en prevención y promoción de estilos de vida saludable en la institución educativa

CONCLUSIONES: Actualmente la Salud mental en los estudiantes, no es percibido como contenidos de interés dentro de su proyecto de vida, es por esta razón que en la comunidad universitaria existe poca intervención voluntaria e interés por las diferentes

temáticas sobre la prevención, la promoción de la Salud y la instauración de estilos de Vida Saludable. Otros de los obstáculos que han visto los alumnos es la falta de participación y apoyo que debe prestar en su labor el Docente en cuanto a la asignación de los diferentes roles dentro del círculo y la asignación de las cargas de trabajo en las actividades planteadas por el bienestar universitario, responsabilizando al estudiante como único constructor de estrategias adecuadas para la Promoción y Prevención de los estilos de vida saludable. En esta fase se ha logrado involucrar más a los monitores y docentes en diferentes actividades realizadas en la universidad con el fin de dar a conocer a la comunidad Tomasina las diferentes temáticas tratadas en los diferentes encuentros. Otro de los logros obtenidos este semestre es que los estudiantes han logrado reconocer sus fortalezas, sus habilidades y debilidades para el trabajo en grupo y para el desarrollo del liderazgo, concientizándose acerca del potencial obtenido durante su vida, con el fin de proyectarlo en las tareas cotidianas y a su vez en sus grupos de influencia

REFERENCIAS: CEPI-USTA (2002) Documento de disposiciones generales del CEPI, Lussier, R. Y Achua, C (2002). Liderazgo Teoría, Aplicación, Desarrollo de Habilidades. México. Edi. Internacional Thomson Editores S.A. de C.V, Latorre, J.M. (1994). Psicología de la Salud. Aportaciones para profesionales de la Salud. Argentina. Edi, Lumen, Muñoz V y Col (2000). Liderazgo en las Organizaciones. Santiago, Programa de Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD), Oblitas, L y Col (2004). Psicología de la Salud y Calidad de Vida. México. Edi, internacional Thomson Editores S.A. de CV.

GPCS -06-02-02-42

FECHA: Noviembre de 2006.

TÍTULO: PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL EN LA VIDA MILITAR

INSTITUCIÓN: Quinta Brigada, Batallón Ricaurte

AUTORES: GARCIA BARON, Kelly Johanna. (kellykapousky14@hotmail.com), SERRANO RODRIGUEZ, Maria Fernanda. (mafeserro@hotmail.com), GÓMEZ, lady Paola (Lpgpsi@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS, Maria teresa. (maytetrillos@yahoo.com)

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Batallón Ricaurte, Promoción y Prevención, Salud mental, Factores de riesgo, Factores Protectores.

PROPÓSITOS: ¿Como influyen el fortalecimiento de los factores protectores en los estilos de vida saludables de los soldados dentro del medio militar? A partir del interrogante anterior, se pretende Promover la salud mental en la población militar para tener estilos de vida saludables, a través de talleres que generen adaptación y motivación hacia el medio militar; por medio de la identificación de los principales factores de riesgo que afectan en gran medida a la población militar y la evaluación de los efectos que causan las estrategias en el desempeño de los soldados.

CONTENIDO: La psicología de la salud es una rama de la psicología que nace a finales de los años 70 dentro de un modelo biopsicosocial según el cual la enfermedad física es el resultado no sólo de factores médicos, sino también de factores psicológicos (emociones, pensamientos, conductas, estilo de vida, estrés) y factores sociales (influencias culturales, relaciones familiares, apoyo social, etc.). Todos estos factores interactúan entre sí para dar lugar a la enfermedad (Muñoz, 2006). Es posible encontrar dentro de la psicología salud áreas de intervención que favorezca la salud mental del individuo; entre las cuales se pueden mencionar: Promoción de un estilo de vida saludable, Prevención de las enfermedades: modificación de hábitos insanos asociados a enfermedades (por ejemplo, el tabaco), Tratamiento de enfermedades específicas. En ese caso los psicólogos trabajan junto a otros especialistas de la salud combinando los tratamientos médicos habituales junto con los tratamientos psicológicos, Evaluación y mejora del sistema sanitario (Muñoz, 2006). Mcalister (1981) entiende por conductas saludables aquellas acciones realizadas por un sujeto que influyen en la probabilidad de obtener consecuencias físicas y fisiológicas inmediatas y a largo plazo y que repercuten en su bienestar físico y en su longevidad. En la actualidad, se conoce un número importante de comportamientos relacionados con la salud, identificados por la investigación epidemiológica; como son: practicar ejercicio físico, nutrición adecuada, evitar el consumo de drogas entre otras (Oblitas, 2004) En esta forma podemos elaborar un listado de estilos de vida saludables o comportamientos saludables o factores protectores de la calidad de vida como prefiero llamarlos, que al asumirlos

responsablemente ayudan a prevenir desajustes biopsicosociales - espirituales y mantener el bienestar para generar calidad de vida, satisfacción de necesidades y desarrollo humano (Maya, 2006).

METODOLOGIA: Se utilizó un diseño cualitativo, debido a que se realizaron trabajos grupales y observaciones que permitieron obtener información detallada. Se trabajó con investigación acción participante, logrando por medio de esta dar descripciones de los acontecimientos, de las personas, interacciones entre ellas y lograr vivencias de primera mano que permitiera comprender la situación o el comportamiento del grupo. El método de intervención utilizado fue el cognitivo conductual consiguiendo abordar los esquemas manejados por el personal militar. La población con la que se trabajó fueron los soldados campesinos y regulares incorporados del Batallón Ricaurte cuyas edades oscilan entre los 18 y 24 años de edad; para la realización de la investigación se emplearon formatos de entrevista para el estudio sociodemográfico y diarios de campo; el procedimiento llevado a cabo fue el siguiente: Identificación de los factores de riesgo presentes en la población a estudiar por medio de observaciones exploratorias, aplicación de talleres reflexivos y evaluación del proceso obtenido teniendo en cuenta la entrevista de evaluación sociodemográfica.

CONCLUSIONES: A través de la elaboración de las diferentes actividades con los soldados campesinos y regulares del Batallón Ricaurte, se encontró aceptación por parte de la población para participar en los talleres y el establecimiento de espacios como estos para el buen desarrollo físico y mental de los soldados. Asimismo se pudo detectar los factores de riesgo presentes en el medio militar con el apoyo de las entrevistas del estudio sociodemográfico; permitiendo de esta forma la creación de actividades que faciliten el conocimiento de los factores protectores y la modificación de los malos hábitos que dificultan la adaptación a la vida militar. Los soldados mantienen buena actitud sobre el proceso de promoción de la salud mental, aprovechan los talleres para mejorar sus estilos de vida y ven la oportunidad de replantear sus comportamientos en favor de una buena calidad de vida, alcanzando un desarrollo humano en términos de la dignidad de la persona.

REFERENCIAS: 1). Fiorentino, M., (2004) Psicología de la salud y calidad de vida. México. Edit. Thomson. Cap 3). p. 57- 62; 2). Instituto de Bienestar Familiar. (1994). Efectos Psicosociales del Consumo de drogas. Santa fé de Bogota Colombia. 3). Zaldívar, D., (2006. Septiembre 25) Infomed salud vida psicología. Recuperado Septiembre 25. De www.google.com; Oblitas, L., (2004). Psicología de la Salud y Calidad de vida. México. Edit. Thomson. Cap 4. p. 83- 95; 5). Jutinico, A., (1984). Farmacodependencia. Colombia. Edit. Colección experiencias.

ANEXOS: Formato de Entrevista estudio sociodemográfico, formato hojas de asistencia, talleres realizados.

GPCS 06-02-02-43

FECHA: Octubre de 2006

TITULO: LAS HABILIDADES SOCIALES: ESTRATEGIA DE CONVIVENCIA

INSTITUCIÓN: Colegio Facundo Navas Mantilla; sede: A (Girón/Santander)

AUTOR: MONTAGUT ORTEGA, Claudia Patricia. (claudiamontagut@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: ESPELETA MARADEI, Mónica.
(disergy@hotmail.com)

FASE: 3 de 5

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Colegio Facundo Navas Mantilla sede: A, Fortalecimiento, Habilidades Sociales, Relaciones Interpersonales.

PROPÓSITOS: Determinar, cómo a través de un programa, implementado para el fortalecimiento de las habilidades sociales, en alumnos de séptimo y octavo grado, se mejorarán las relaciones interpersonales. A partir de lo anterior se propone fortalecer habilidades sociales, bajo una instrucción y encuentro grupal, con alumnos de séptimo y octavo grado de la jornada de la mañana.

CONTENIDO: Este inicia con la revisión del estado del arte, donde se hace referencia especialmente, a una investigación que aborda las habilidades sociales en niños con Síndrome de Dawn, en las diferentes etapas evolutivas –señalando la adolescencia-. Por otra parte, se destaca una apreciación importante frente a las relaciones interpersonales, en donde, según Vigotsky “El desarrollo comportamental de los seres humanos se halla fundamentalmente gobernado, no por las leyes de la evolución biológica, sino por las leyes de desarrollo histórico de la sociedad. El perfeccionamiento de los medios de trabajo y los medios de comportamiento en forma de lenguaje y otros sistemas de signos que sirven como herramientas auxiliares en el proceso de dominio del comportamiento

revisten un papel fundamental. (Citado por Wersch 49, Parra; 2003: 80-81)". Seguidamente, se destaca a Solter, pues fue "quién en 1949 introdujo el término basado en la necesidad de aumentar la expresividad de los individuos, algunas de las sugerencias son utilizadas en la actualidad." Martínez, Dayami. Consultado el día 10 de septiembre de 2006 de la World Web: <http://www.monografias.com/trabajos12/habilsoc/habilsoc.shtml>." Luego, se señala la postura de Monjas, quien las define, como las "conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad.". Consultado el día 07 de septiembre de 2006 de la World Web: http://www.down21.org/act_social/relaciones/1_h_sociales/habilidades_mapa.htm. Por otra parte Caballo (1986), enuncia que "La conducta socialmente habilidosa es un conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas." Consultado el día 10 de septiembre de 2006 de la World Web: <http://www.psicologia-online.com/autoayuda/hhss/HHSS.htm>". Después, se señala la clasificación de las habilidades sociales en adolescentes según Goldstein (1980): 1. Iniciación de habilidades sociales: 1. *Iniciación de habilidades sociales*: Atender, Comenzar una conversación, Mantener una conversación, Preguntar una cuestión, Dar las gracias, Presentarse a sí mismo, Presentar a otras personas, Saludar, 2. *Habilidades sociales avanzadas*, Pedir ayuda, Estar en compañía, Dar instrucciones, Seguir instrucciones, Discutir, Convencer a los demás, 3. *Habilidades para manejar sentimientos*, Conocer los sentimientos propios, Expresar los sentimientos propios, Comprender los sentimientos de los demás, Afrontar la cólera de alguien, Expresar afecto, Manejar el miedo, Recompensarse por lo realizado, 4. *Habilidades alternativas a la agresión*, Pedir permiso, Formar algo, Ayudar a los otros, Negociar, Utilizar el control personal, Defender los derechos propios, Responder a la amenaza, Evitar pelearse con los demás, Impedir el ataque físico, 5. *Habilidades para el manejo de estrés*, Exponer una queja, Responder ante una queja, Deportividad tras el juego, Manejo de situaciones embarazosas, Ayudar a un amigo, Responder a la persuasión, Responder al fracaso, Manejo de mensajes contradictorios, Manejo de una acusación, Prepararse para una conversación difícil, Manejar la presión de grupo, 6. *Habilidades de planificación*, Decidir sobre hacer algo, Decir qué causó un problema, Establecer una meta, Decidir sobre las habilidades propias, Recoger información, Ordenar los problemas en función de su importancia, Tomar una decisión, Concentrarse en la tarea. Finalmente, se señala la importancia de desarrollar y fortalecer las habilidades sociales, pues, "facilitan la relación con los otros, la reivindicación de los propios derechos sin

negar los derechos de los demás.”. Consultado el día 07 de septiembre de 2006 de la World Web: <http://www.usuarios.com/~ib305128/doment618n.htm>. Posteriormente, se destaca la importancia del proyecto investigativo: “Habilidades Sociales: Estrategia de Convivencia”, el cual pretende, fortalecer las habilidades sociales, como la *asertividad*, la *socialización*, la *autoestima* y el comportamiento *sociosexual* (sexualidad) adecuado, bajo una instrucción grupal, con alumnos de séptimo y octavo grado, con el fin de contribuir a la mejora de las relaciones interpersonales; ya que de esta manera, se estaría brindando espacios para que individualmente, se de un trabajo enfocado en el “ser”, con el fin, que por medio del “conocer”, se logre “hacer”, estrategias de convivencia, que ayuden a mantener relaciones interpersonales positivas. Por último se revela que la *Asertividad*, “es cuando, la persona es capaz de defender con decisión y firmeza sus derechos, sin atropellar los derechos de los demás”. (Opazo, citado por Corsi, 1.999: 173). Se señala que “la autoestima tiene que ver con la expresión de actitudes de aprobación (aceptación) con respecto a la capacidad y valor de sí mismo, y el autoconcepto se refiere a la colección de actitudes y la concepción que tenemos acerca de nosotros mismos, lo cual es de vital importancia para el sujeto en sus relaciones interpersonales, de forma general el autoconcepto y la autoestima tienen referencias con la imagen de sí mismo” (Martinez, Dayami. Consultado el día 10 de septiembre de 2006 de la World Web:

<http://www.monografias.com/trabajos12/habilsoc/habilsoc.shtml>). Luego se destaca que el proceso de socialización, el cual “se va dando a través de un complejo proceso de interacciones de variables personales, ambientales y culturales. La familia es el grupo social básico donde se producen los primeros intercambios de conductas sociales y afectivas, valores y creencias, que tienen una influencia muy decisiva en el comportamiento social”. Finalmente, se dice que el fortalecer como habilidad social, el comportamiento sociosexual adecuado (sexualidad), tiene importancia en las relaciones interpersonales, pues “la sexualidad es la forma mas importante de comunicación, porque es a partir del ser hombre o mujer que establecemos múltiples relaciones entre amigos, padres e hijos, hermanos y vecinos, compañeros de estudio y trabajo y relaciones de pareja...En cuanto a la reproducción, si bien, es una función biológica de la sexualidad, es una decisión libre y voluntaria que implica una gran responsabilidad y supone asumir sus consecuencias.” : (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF); 1991: 28).

METODOLOGÍA: Se utilizó un diseño cualitativo, para el cual se realizó un trabajo de exploración durante tres semanas continuas; utilizando elementos investigativos como: Observación Participante, Diarios de Campo, Entrevista Semi-estructurada, al personal de la institución y a los alumnos de diversos grados escolares. Luego se hizo la selección de la población: 160 alumnos de séptimo y octavo grado, de la jornada de la

mañana; cuyas edades oscilan entre los 12 y 17 años. Posteriormente, se realizó un cronograma conformado por cinco encuentros temáticos, bajo una instrucción grupal, cada uno con objetivos y metas específicas.

CONCLUSIONES: Por medio del *formato evaluativo*, el cual es entregado al final de cada encuentro grupal, y debidamente diligenciado por los participantes del mismo, con el fin de obtener una respuesta individual, frente a la experiencia lograda, durante la actividad, y debido a la misma dinámica de grupo, se ha detectado que la población seleccionada y perteneciente al programa, ha tenido un mayor reconocimiento y aceptación personal; la participación en clase y en los encuentros grupales, es cada vez mas activa; por ende, la resistencia, timidez y maltrato se encuentra en un menor grado, demostrándose mayor dominio de la palabra, escucha, compañerismo y trato con los demás miembros de la institución.

REFERENCIAS: 1). Corsi J; (1.999). Una Aproximación al Diagnóstico y Modelos de Intervención; Bogotá: Paidós **2).** Dayami, M. (2006) Habilidades Sociales. Disponible: <http://www.monografias.com/trabajos12/habilsoc/habilsoc.shtml> (2006, septiembre 10) **3).** http://www.down21.org/act_social/relaciones/1_h_sociales/habilidades_mapa.htm, (2006, septiembre 16) **4).** Material de Apoyo para la Educación Sexual en la Vida Familiar;(1991). Instituto Colombiano de Bienestar Familiar **5)** Parra J; (2003). Artificios de la Mente; Bogotá: Círculo de Lectura Alternativa.

ANEXOS: Formato Evaluativo, lecturas utilizadas durante los encuentros.

GPCS-06-02-03-01

FECHA: Marzo de 2006

TÍTULO: PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS PRELIMINARES DEL INVENTARIO DE ESTILOS DE AFRONTAMIENTO A LA INFECCIÓN POR VIH Y SIDA

INSTITUCIÓN: Corporación Core

AUTOR: VILLAMIZAR DULCEY, Angela Cristina (ancris03@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana (salilu87@yahoo.com)

FASE: 1

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Corporación Core, Inventario de Estilos de afrontamiento VIH/SIDA, Adaptación preliminar al contexto colombiano, Análisis cualitativo de los ítems y Validación-Confiability.

PROPÓSITOS: Establecer de manera preliminar el proceso adaptativo del Inventario de Estilos de afrontamiento a la infección por VIH y SIDA en el contexto de aplicación de la Corporación Core- Bogotá.

CONTENIDO: La infección por VIH/SIDA, es un diagnóstico complejo, que implica al paciente afrontar un conjunto de estresores fisiológicos, socioculturales, económicos y psicológicos, que unidos, se convierten en una amenaza potencial a su salud física y mental. A partir de este marco de referencia se han desarrollado diversas investigaciones con el objetivo de identificar, aquellos estilos de afrontamiento que pueden estar relacionados con la progresión de la infección por VIH/SIDA, así como aquellos estilos más adaptativos al diagnóstico (Remor, 2002). En Investigaciones sobre este tema se encontró que en la muestra Española y Peruana el estilo activo cognitivo ha sido el más empleado por los participantes, seguido por el activo conductual y el estilo por evitación correspondió al menos utilizado, además un estilo de afrontamiento activo con una confrontación adecuada de las propias emociones está relacionado con un mejor nivel de la función inmune y que el afrontamiento activo cognitivo y conductual está relacionado con un mayor bienestar y unos estados afectivos positivos; mientras que el afrontamiento por evitación se relaciona con estados afectivos negativos y un menor apoyo social percibido (Carrobles, y cols., 2003). Estos antecedentes en la investigación sobre los estilos de afrontamiento al diagnóstico por VIH/SIDA, demuestran el interés de los investigadores por indagar sobre la relación existente entre los estilos de afrontamiento y su influencia en la salud física y mental de las personas con este diagnóstico. La práctica clínica psicológica demuestra que los pacientes mejor adaptados psicológicamente toleran mejor el tratamiento antirretroviral, presentan mejores tasas de adherencia al tratamiento e informan de un mejor bienestar subjetivo (Carrobles, y cols., 2003). El tema de estilos de afrontamiento a la infección por VIH/SIDA, como se explica en los párrafos anteriores ha despertado el interés de investigadores que buscan encontrar relaciones estadísticamente significativas entre la

forma como se da respuesta al diagnóstico y el bienestar físico del paciente. Así mismo para el desarrollo de estas investigaciones se debe contar con herramientas de medición validadas en el contexto de aplicación, que permitan identificar la relación estadísticamente significativa entre estos elementos de estudio. El proceso adaptativo de un instrumento psicológico de medición es definido como el análisis de las propiedades psicométricas de un instrumento de evaluación, este proceso se consigue a través de la realización de unos pasos consecutivos que corresponden a la Justificación del Estudio, Delimitación conceptual del constructo a evaluar, Construcción y evaluación cualitativa de los ítems, Pruebas de validez, Pruebas de confiabilidad y Determinación de la utilidad. (Carretero y Pérez, 2005). La adaptación de un instrumento es un proceso complejo, que comprende varias etapas y que requiere un número elevado de participantes. Además se debe disponer de herramientas estadísticas para efectuar procedimientos que pueden resultar complejos. La realización exhaustiva de este procedimiento, permite asegurar que el instrumento utilizado mida lo que debe medir, además de certificar que el instrumento tiene ciertas características o atributos que hacen meritoria su utilización (Sánchez y Echeverry, 2004).

METODOLOGÍA: El diseño de este estudio es descriptivo transversal, se realizó con una muestra de 120 participantes con diagnóstico VIH/SIDA que actualmente son atendidos por la Corporación Core- Bogotá distribuidos así: 93 hombres y 27 mujeres con edades comprendidas entre los 20-66 años y de estrato socioeconómico 1, 2, 3 y 4. Los criterios de inclusión de la muestra fueron ser mayores de 18 años, con fecha de diagnóstico de VIH/SIDA inferior al año 2000 y el criterio de exclusión fue el consumo de SPA por parte de los pacientes. Los instrumentos empleados fueron: Encuesta sociodemográfica, Inventario de Estilos de Afrontamiento a la Infección por VIH/SIDA (versión española), Inventario de Estilos de Afrontamiento a la Infección por VIH/SIDA (versión adaptada al contexto de aplicación colombiano) y Consentimiento Informado. El procedimiento empleado en la investigación se inició con la Justificación del Estudio, luego se procedió a delimitar el constructo teórico de la prueba, en tercer lugar se realizó el análisis cualitativo de los ítems, en cuarto lugar se realizaron las pruebas de validez, en quinto lugar se realizaron las pruebas de confiabilidad y en el último lugar se determinó la utilidad de la escala.

CONCLUSIONES: Se desarrolló de manera preliminar la adaptación del inventario de Estilos de Afrontamiento al contexto de aplicación Colombiano, utilizando la metodología que sugiere la Normativa Internacional de Test, promulgada por el Colegio Oficial de Psicólogos de España. Los participantes con altos puntajes en los estilos de afrontamiento cognitivo y conductual, presentan mayor bienestar físico al encontrarse en la fase VIH, además de contar con una red de apoyo familiar y por último se

determinó que los coeficientes de las pruebas de confiabilidad determinaron que el inventario y el encuestador en las aplicaciones 3 y 4 eran confiables, mientras que la sensibilidad al cambio no mostró una variación significativa en el fenómeno que evalúa el inventario durante los 5 meses que separaron las aplicaciones.

REFERENCIAS: **1).** Carretero, H. Pérez, C. (2005). Normas para el desarrollo y revisión de Estudios Instrumentales. Consultado el 9 de marzo (2006). En la Revista electrónica Internacional Journal of Clinical and Health Psychology <http://http://www.aepc.es/ijchp/articulos.php?coid=Espa%C3%B1ol&id=158>. **2).** Carrobles, J.A., Remor, E., Rodríguez, L. (2003). Afrontamiento, apoyo social percibido y distrés emocional en pacientes con infección por VIH. Consultado el 4 de junio (2005). En la Revista Electrónica Psicothema. <http://www.uam.es/otros/PSPDLab/default.htm>. **3).** Lazarus, R., Folkman, S. (1987). Estrés y procesos cognitivos. Nueva York: Martínez Roca S.A. **4).** Sánchez, R. Echeverry, J. (2004). Validación de Escalas de medición en salud. Consultada el 17 de mayo (2005). En la revista electrónica de salud pública. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-. Manual de Psicología de la salud. Madrid: Editorial Biblioteca Nueva

ANEXOS: Encuesta sociodemográfica, Inventario de Estilos de afrontamiento a la Infección por VIH y SIDA versión española Carrobles, Remor y Rodríguez-Alzamora, Inventario de Estilos de afrontamiento a la Infección por VIH y SIDA adaptado al contexto de aplicación colombiano, Formato de Consentimiento Informado, Documento presentado a los jueces y Manual de aplicación del Inventario de estilos de afrontamiento a la Infección por VIH y SIDA

GPCS-06-02-03-02

FECHA: Mayo de 2006.

TÍTULO: INFLUENCIA DE UN PROGRAMA DE CONDUCCIÓN DEFENSIVA ORIENTADO A LA SENSIBILIZACION DE ESTILOS DE CONDUCCIÓN EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.

INSTITUCIÓN: Universidad Pontificia Bolivariana.

AUTOR: GIRALDO RODRIGUEZ, Jenny (jengiro@hotmail.com) , REAL REY, Claudia (claudiareal404@hotmail.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: GALVEZ HOYOS, Jesús Maria. (jmgalves@upbbga.edu.com)

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PROYECTO DE GRADO	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Universidad Pontificia Bolivariana, Psicología del Tránsito, Manejo Defensivo, Estilos de Conducción, Educación Vial.

PROPÓSITOS: ¿La implementación de un programa de conducción defensiva sensibilizará los estilos de conducción en jóvenes de 17 a 30 años de edad, de ambos sexos estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga? A partir de lo anterior, se busca determinar la influencia de un programa de conducción defensiva orientado a la sensibilización de los estilos de conducción automotora en estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga.

CONTENIDO: En el presente estudio se pretende dar cuenta de la importancia de la psicología, intentando recoger todos aquellos aspectos básicos y fundamentales que conforman y distinguen el Quehacer psicológico en el ámbito de la salud y del tránsito. En este sentido, se presentan estadísticas e investigaciones a nivel mundial, nacional y departamental sobre los accidentes de tránsito, además de sus causas y consecuencias, para finalmente resaltar la importancia de la educación para la seguridad vial que llevó a desarrollar como propuesta de trabajo el Programa de Conducción Defensiva “Lúcete sin Prisa”; lo que permitió identificar los estilos de conducción o patrones de conducta (tipo S o defensivo, tipo N o agresivo e I intermedio), predominantes en la población estudiada. La Organización Mundial de la Salud definió el 2004 como el año internacional de la seguridad vial en el mundo, bajo el lema “La seguridad vial no es accidental”; (Fernández, 2004). Según esta misma organización los accidentes de tránsito se han convertido en uno de los problemas de salud pública más graves en los que intervienen factores de naturaleza física, técnica, Meteorológica, deficiencia de la calidad de la red viaria, aspectos comportamentales, cognitivos y de formación cívica-vial (Martínez, 1995). Una de las organizaciones que actualmente promueve la conducción defensiva a nivel mundial es la DNV (Dirección Nacional de Vialidad). Fundación independiente para salvar la vida, la propiedad y el medio ambiente; por medio de cursos sobre el manejo defensivo en donde se provee conocimientos y técnicas seguras de conducir a conductores para prevenir choques y violaciones de

tránsito. Montoro (2004), director del instituto universitario de tráfico y seguridad vial INTRAS en España, ha publicado numerosos informes técnicos, artículos y libros sobre el tránsito y la seguridad vial. Uno de los ámbitos en los cuales se empeña la disciplina es en la psicología del tránsito; área de la psicología que centra su estudio en las características comportamentales de los sujetos con relación a los contextos de tránsito, buscando determinar la existencia de patrones de conducta o estilos de comportamiento. Dado que en Colombia en los registros del Fondo de Prevención Vial (2004), se observó que las edades promedio de los conductores involucrados en accidentes de tránsito oscilaron entre los 5 y los 59 años de edad, siendo la mayor proporción en jóvenes de 25 a 34 años. Para Fernández (2004), en Colombia los accidentes de tránsito presentaron un alto peso dentro del componente de mortalidad violenta, ocupando casi el 22.5% de los casos de muerte en el ámbito nacional y continua afirmando que según el estudio de la distribución porcentual de la carga de la enfermedad en Colombia, los accidentes de tránsito generaron el 8.6% del total de años de vida sanos perdidos. Razón que llevó a desarrollar un estudio psicosocial en el campo universitario, puesto que las edades mencionadas anteriormente constituyen en gran parte la población de los estudiantes universitarios. Dicho estudio se complementó por medio de la implementación del programa de conducción defensiva “Lúcete Sin Prisa”, el cual estuvo orientado a la sensibilización de los estilos de conducción automotora en los estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga. Investigación que en forma general presentó resultados relacionados con la aprehensión por parte de los estudiantes de hábitos y actitudes positivas de conducción, seguridad vial, así como sensibilización sobre la importancia de las normas de tránsito mediante el conocimiento de las responsabilidades y obligaciones que tienen como conductores. Permitiendo establecer patrones de conducta y/o cambios en los estilos de conducción de los individuos participantes. Proyecto que sirve de base para generar nuevos estudios psicológicos en la facultad de ciencias sociales de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga, que aporten al desarrollo de una mejor calidad de vida en el contexto educativo.

METODOLOGIA: Se utilizó un diseño cuasiexperimental pretest - postest y grupos intactos. Se seleccionó una muestra no probabilística con 100 sujetos de 17 a 30 años, de ambos sexos, conductores activos de vehículo automotor, con licencia de conducción vigente, voluntarios de la UPB seccional Bucaramanga. Se aplicó el instrumento Batería para Conductores de Fernández (2005). Se llevó a cabo el siguiente procedimiento el cual estuvo dividido en 4 fases: 1) organización logística, 2) aplicación del pre-test, 3) ejecución del programa, 4) aplicación del pos-test, 5) sistematización de la información y análisis de esta.

CONCLUSIONES: Los resultados obtenidos en la prueba en periodos pre-test y post-test muestran cambios en los hábitos de conducción de los participantes del grupo experimental, con una tendencia a mejorar en los puntajes y a ocupar niveles más altos en la escala de resultados. Significa que en el grupo que fue expuesto se modificó la percepción del riesgo, la capacidad para reaccionar inadecuadamente al estrés emocional, la manifestación de impulsividad, impaciencia, agresividad y escaso control personal; estos resultados permiten inferir que los conductores expuestos realizan una conducción precavida, atenta y responsable, con un alto nivel de seguridad y controlan adecuadamente su conducta. Mientras que quienes no fueron sensibilizados no mostraron modificaciones en dichos patrones.

REFERENCIAS: **1).** Código Nacional del Tránsito de Colombia. (2002). Edit Leyes de Duarte, D. 2006. **2).** COP. (2003). Psicología del tránsito y la seguridad vial: asunto de salud pública en el que están implicadas múltiples profesiones. Revistas perfiles profesionales. **3).** Honfi, L. (2002). El manejo defensivo: como se lleva a la práctica. Recuperado noviembre 2 de 2004 de [tp://www.amamx.com/servicios/manejodefensivo.asp](http://www.amamx.com/servicios/manejodefensivo.asp). **4).** Montoro, L. (2002). Tránsito, accidentes y seguridad vial: un reto para el futuro para la psicología. Tendencias de la psicología del tercer milenio. **5).** OMS. (2004). Definición de psicología de la salud. Recuperado enero 9 del 2004 de http://perso.wanadoo.es/aniorte_nic/apunt_psicolog_salud_1.htm.com.

ANEXOS: Descripción general de la Prueba BC, convocatoria a los estudiantes por facultad, afiche y volante publicitario de la Jornada de Conducción, Video educativo sobre los riesgos de conducir de manera irresponsable (en cd) y sistematización de la hoja de respuestas de la Prueba BC (en cd).

GPCS-06-02-03-03

FECHA: Abril de 2006.

TÍTULO: PROGRAMA DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD MENTAL ENFOCADO HACIA LA PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL.

INSTITUCIÓN: Comisaría de Familia de Curúmaní Cesar.

AUTOR: ZULUAGA SIERRA, Geidys. (geidys_zuluaga@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: GARCES CARVAJAL, Miguel.
(mhgarces@gmail.com)

FASE: 1, 2, 3 Y 4 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PASANTIA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Comisaría de Familia de Curumaní Cesar, Prevención Primaria, Salud Mental, Maltrato Infantil, Teoría Familiar Sistémica.

PROPÓSITOS: Desarrollar un programa de atención primaria en salud mental, enfocado hacia la prevención del maltrato infantil, dirigido a niños entre 6 y 11 años, a través de la intervención psicológica con padres e hijos.

CONTENIDO: Este inicia teniendo en cuenta el concepto de atención primaria en salud mental; Según Tizón (1992), esta a de ser una atención a los conflictos psicosociales y trastornos mentales lo más cerca posible a su nivel de gestación y lo más cerca posibles a los núcleos vivenciales habituales de la población. Por lo tanto, difícilmente podrá hablarse de atención primaria en el caso de una atención de la salud mental que no tenga en cuenta el mundo interno, el mundo de las representaciones mentales, y el micro grupo social, la familia y su representación mental. Entendiendo la salud mental como: “la capacidad del individuo, el grupo y el ambiente para interactuar el uno con el otro de tal manera que promueva el bienestar subjetivo, el uso óptimo y el desarrollo de las habilidades mentales (cognoscitiva, afectiva y relacional) y el logro de metas individuales y colectivas congruentes con la justicia y el mantenimiento y preservación de condiciones fundamentales de equidad” (Health y Welfare Canadá, 1988). En Colombia la política de salud Mental busca integrar la salud mental como parte indivisible de la salud general, para promover el desarrollo de las potencialidades del individuo, comunidad y organización en búsqueda de su bienestar, a partir de la construcción de buenas relaciones con el otro y con su ambiente. Seguidamente se aborda la definición de Maltrato Infantil emitido por la OMS, la cual afirma que el maltrato o la vejación de menores abarca todas las formas de malos tratos físicos y emocionales, abuso sexual, descuido o negligencia o explotación comercial o de otro tipo, que originen un daño real o potencial para la salud del niño, su supervivencia, desarrollo o dignidad. Posteriormente se retoman los postulados básicos de la teoría familiar sistémica, en la cual, la familia se concibe como un todo diferente de la suma de las individualidades de sus miembros, cuya dinámica se basa en mecanismos propios y diferentes a los que explican la del sujeto aislado.

METODOLOGIA: en la intervención participaron 15 familias del municipio de Curumaní Cesar, pertenecientes a una comunidad cristiana. El grupo estaba conformado por 7 niños y 10 niñas entre los 4 y 10 años y 20 padres, entre los 25 y 70 años. La propuesta se desarrolló en 4 fases: contextualización y diagnóstico: donde se realizó la caracterización y diagnóstico de las familias vinculadas al proceso. Planeación: en este periodo se diseñaron los talleres del programa de atención primaria en salud mental, enfocada hacia la prevención del maltrato infantil. Ejecución: en esta fase se desarrollaron los talleres con padres e hijos y se rastrearon los imaginarios que legitiman el maltrato infantil. Por último se evaluó la intervención realizada teniendo en cuenta los objetivos propuestos y los resultados obtenidos.

CONCLUSIONES: En la intervención fue posible: Caracterizar las familias vinculadas al proceso, para ello se tuvo en cuenta la tipología y los factores de riesgos factores de riesgo, presentes en la dinámica familiar que favorecen el maltrato infantil. Diseñar talleres reflexivos con padres y con los niños, ciclos de títeres, teatro, cuentos, rondas y cine infantil, Abordando en estos encuentros los factores de riesgos identificados y promoviendo la adquisición de estilos de vida saludables que favorezcan el buen trato al interior del núcleo familiar. Desarrollar con la población objeto los talleres diseñados, aquí fue posible generar espacios de discusión y análisis sobre la forma de educar y corregir a los hijos y documentar los discursos e imaginarios que legitiman los factores de riesgos presentes en la dinámica familiar que favorecen el trato inadecuado a los niños. Y evaluar la intervención realizada, teniendo en cuenta los objetivos propuestos y los resultados obtenidos.

REFERENCIAS: 1). Cantera, L. M. (1999). Te pego porque te quiero, la violencia en la pareja. Universidad Autónoma de Barcelona. Sevei de publicaciones. Bellaterra. **2).** Navarro, J. Fuertes, a. & Ugidos, T. (1998). Prevención e intervención en salud mental. Salamanca: Amaru. **3)** Palacio, M. (2004). Familia y violencia familiar: De la invisibilización al compromiso político. Un asunto de reflexión sociológica. Manizales: Universidad de Caldas. Facultad de ciencias jurídicas y sociales. Departamento de estudios de familia. **4).** Tizón, J. (1992). Atención primaria en salud mental y salud mental en atención primaria. Barcelona: Doyma. **5).** Vargas, E. & Ramírez, C. (1999). Maltrato infantil. Santa fe de Bogota: planeta.

ANEXOS: Formato de visita domiciliaría, talleres del programa de atención primaria en salud mental, enfocado hacia la prevención del maltrato infantil.

GPCS-06-02-03-04

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS EN ESTUDIANTES DE LA UIS SEDE SOCORRO.

INSTITUCIÓN: Universidad Industrial de Santander -Sede Socorro.

AUTOR: RUEDA MARTÍNEZ, Olga Patricia (patico_rueda@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS, María Teresa. (mtrillos@upbga.edu.co)

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PASANTIA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Universidad Industrial de Santander –Sede Socorro, Programa de Prevención, Consumo de sustancias psicoactivas, Factores de riesgos para el consumo.

PROPÓSITOS: Prevenir el consumo de sustancias psicoactivas (alcohol y/o drogas) en estudiantes de la Universidad Industrial de Santander –Regional Socorro-, mediante la implementación de un programa.

CONTENIDO: El término droga ha adquirido en los últimos años una connotación específica, para aludir aquellos fármacos no medicados o sustancias cuyo consumo afecta el sistema nervioso central y que producen en el consumidor efectos lesivos para la salud, el comportamiento y la convivencia social (Rodríguez, 1995). Los jóvenes diariamente están expuestos a un sin número de situaciones por las cuales pueden conocer el alcohol y/o las drogas, dado que en la sociedad el alcohol es la sustancia que mayor índice de consumo presenta, convirtiéndose en la puerta de entrada para otras sustancias; por ello es considerado la sustancia más consumida por los jóvenes seguida del cigarrillo; contrariamente a lo que la mayoría de las personas creen, el alcohol no es un estimulante, sino un depresor del sistema nervioso central. (*Sustancias psicoactivas* [Versión Electrónica] http://escuela.med.puc.cl/paginas/publicaciones/Boletin/html/psiquiatria/5_6.html).

Algunas teorías explican el inicio del consumo de cualquier sustancia psicoactiva, Linda Brannon (2001) expone que la teoría del aprendizaje social concibe la bebida como un comportamiento aprendido y adquirido de la misma manera que otras conductas; de acuerdo con esta teoría, las personas empiezan a beber al menos por tres

razones distintas. En primer lugar, por qué el alcohol y sus efectos inmediatos pueden proporcionarles placer (reforzamiento positivo); en segundo lugar, una persona puede haber decidido anteriormente que la bebida coincide con las normas personales (mediación cognitiva) y en tercer lugar, las personas pueden aprender a beber observando a otras (moldeamiento). Cualquiera de estos factores o una combinación de éstos resulta suficiente para iniciar y guiar la conducta frente al alcohol.

METODOLOGÍA: Se realizó una intervención que constó de dos fases, una primera fase diagnóstica que consistió en la aplicación de una encuesta al 15% de la población estudiantil donde se indagaron los factores de riesgo de consumo de sustancias psicoactivas, a partir de los datos obtenidos se ejecutó una segunda fase que permitió la implementación de un programa de intervención dirigido a toda la comunidad universitaria. La institución educativa cuenta con 426 estudiantes de pregrado de los diferentes Programas Académicas (Ing. de Sistemas, Ing. Civil, Ing. Eléctrica, Ing. Industrial, Ing. Mecánica, Ing. Electrónica, Ing. Metalúrgica, Ing. de Petróleos, Ing. Química), de los cuales el 37% corresponde a mujeres y el 63% a hombres. Los estudiantes de la UIS –Sede Socorro- son jóvenes en edades comprendidas entre los 17 a 26 años, provenientes de diferentes departamentos (Santander, Boyacá, Santa fe de Bogotá, Norte de Santander, la Guajira, Bolívar y Meta) y municipios del país, del mismo modo, pertenece a los diferentes estratos socioeconómicos.

CONCLUSIONES: Las actividades realizadas durante la pasantía en la Universidad Industrial de Santander -Sede Socorro-, estuvieron orientadas a la construcción e implementación de un programa dirigido a la prevención de consumo de sustancias psicoactivas (SPA) en estudiantes; para tal fin, se indagaron los factores relacionados con el consumo de alcohol y/o drogas por medio de una encuesta y a partir de los datos arrojados por el instrumento, se ejecutaron actividades que permitieron el conocimiento de las causas y consecuencias del consumo de SPA en los estudiantes.

REFERENCIAS: **1).** Brannon, L. (2001). Psicología de la Salud: Editorial Paraninfo. **2).** Mack, A y Frances, R. (2003). Guía Tratamiento del Alcoholismo y las Adicciones. Masson. **3).** Oblitas, L. (2003) Psicología de la salud y calidad de vida. México: Thomson. **4).** Restrepo, R. (1993). Droga y Reconstrucción Cultural: Guía Para la Prevención de la Farmacodependencia. Santa fe de Bogota **5).** Sustancias psicoactivas [Versión Electrónica] Extraído el 13 de Agosto de 2005 http://escuela.med.puc.cl/paginas/publicaciones/Boletin/html/psiquiatria/5_6.html.

ANEXOS: Formato de la encuesta, folleto del programa implementado y folleto informativo.

GPCS -06-02-03-05

FECHA: Octubre de 2006

TÍTULO: RELACION ENTRE ESQUEMAS MALADAPTATIVOS TEMPRANOS, Y CARACTERÍSTICAS DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, BUCARAMANGA

INSTITUCIÓN: Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga

AUTOR: CASADIEGOS GARZÓN, Claudia Patricia (claudiss02@hotmail.com), SÁNCHEZ ORTÍZ, Diana Lucía (dlsanchez@upbbga.edu.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: AGUDELO VÉLEZ, Diana María (dagudelo@upbbga.edu.co)

FASE: 4 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PROYECTO DE GRADO	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Universidad Pontificia Bolivariana, Esquemas Maladaptativos Tempranos, Ansiedad, Depresión, Perfil Cognitivo.

PROPOSITOS: ¿Cuáles son los esquemas maladaptativos tempranos que diferencian las características de ansiedad y depresión, de estudiantes de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga? El objetivo general del proyecto es relacionar los esquemas maladaptativos tempranos con las puntuaciones obtenidas en ansiedad y depresión en estudiantes de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga.

CONTENIDO: La depresión y la ansiedad constituyen un importante problema de salud, dadas las altas tasas de prevalencia tanto en población normal como en población clínica, no sólo como cuadros independientes sino como cuadros comórbidos (Alonso et al. 2004; Beuke, Fischer, McDowall, 2003; Brown, Campbell, Lehman, Grishman, Mancill, 2001). En este sentido muchos estudios se han centrado en la evaluación de

estos cuadros en estudiantes universitarios dado el alto número de consultas atendidas en esta población a través de los servicios de Bienestar Universitario. (Amézquita, González y Zuluaga, 2000; Arboleda, Gutiérrez, y Miranda, 2001; Campo-Arias, Díaz-Martínez, Rueda-Jaimes y Barros-Bermúdez, 2005; Campo-Cabal y Gutiérrez, 2001; González, Campo, Haydar, 1999; Miranda, Gutiérrez, Bernal y Escobar, 2000; UPB, 2005; UIS, 2005) Por lo tanto, el estudio pretendió identificar el perfil cognitivo, mediante el modelo de los esquemas maladaptativos tempranos presentes en estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana- Bucaramanga, relacionados con las puntuaciones obtenidas en depresión y en ansiedad. Teniendo en cuenta el objetivo del estudio, este se enmarcó en la teoría de la Hipótesis de Especificidad de Contenido de Aaron Beck, la cual plantea que existe un patrón cognitivo específico según el tipo de trastorno psicológico. Asimismo, en el modelo tripartito de Clark y Watson (1991), que también aporta a la explicación sobre la relación que existe entre la ansiedad y la depresión, planteando que el alto afecto negativo es el factor común entre ellos, y que se diferencian por el bajo afecto positivo (depresión) y la activación fisiológica (ansiedad). Por último también se enmarcó en la teoría de los Esquemas Maladaptativos Tempranos de Young (1999), la cual define los esquemas cognitivos desadaptativos, que orientan el procesamiento de la información de los sujetos, generando comportamientos asimismo disfuncionales.

METODOLOGÍA: Fue un estudio no experimental, transversal, de tipo correlacional. Se evaluó una muestra de población universitaria conformada por 259 estudiantes de la Facultad de Psicología, de primero a séptimo semestre. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de Depresión de BECK (BDI) validado por Vázquez y Sanz (1997), El Cuestionario de Depresión Estado/Rasgo (ST/DEP) de Agudelo, Spielberger y Buena-Casal (2005), el Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI) de Spielberger, Gorsuch y Lushene (1999) y el Cuestionario de Esquemas Maladaptativos Tempranos (YSQ-L₂) de Castrillón, et al. (2005). En cuanto al procedimiento en primero se solicitó la autorización a la dirección de la Facultad de Psicología de la universidad, para presentar el proyecto a los estudiantes. Una vez obtenido el consentimiento de ellos para participar, se procedió a la aplicación colectiva de los cuestionarios con una duración de 30 minutos. La aplicación se realizó en las aulas de clase, previo acuerdo con los docentes. Posteriormente, se analizaron los datos mediante el programa estadístico SPSS 11.5, a partir de procedimientos como: la Prueba T, ANOVA de un factor y Correlaciones Bivariadas.

CONCLUSIONES: La depresión y la ansiedad, presentan una confusa relación que complica el establecimiento de un perfil cognitivo definitorio para cada uno de ellos. En cuanto a los instrumentos de evaluación se concluye que debe seguir siendo motivo de

estudio la fuerte correlación que se presenta entre ellos, para determinar su capacidad de diferenciar la ansiedad de la depresión y así determinar si son constructos diferentes o pertenecen a un mismo continuo. A partir de los planteamientos de Clark y Watson (1991) según los cuales se toma en consideración la aproximación conceptual a la ansiedad y la depresión desde una perspectiva dimensional que supone que ambos tipos de trastorno podrían formar parte de un mismo continuo y teniendo en cuenta los resultados de la presente investigación donde no fue posible encontrar un perfil definitorio para estos trastornos, surge la pregunta sobre la posibilidad de que dicho perfil no sea posible de establecer, dadas las condiciones arriba descritas. Una alternativa de explicación adicional a la ausencia de un perfil en el presente estudio, se refiere a las condiciones mismas de la muestra, puesto que al tratarse de una muestra no clínica se hace más difícil la identificación de los esquemas. Mucho más, cuando de acuerdo con Young (1999), estas estructuras pueden permanecer inactivas durante mucho tiempo y sólo ser activadas ante eventos vitales estresantes. La utilidad de este tipo de estudios con muestras universitarias es de gran relevancia porque permite identificar la vulnerabilidad cognitiva frente al desarrollo de psicopatologías que afectan en gran medida a los estudiantes y los llevan a adoptar comportamientos poco adaptativos que repercuten en su desempeño en general. Lo anterior cobra mayor importancia si se considera que se trata de estudiantes de psicología, cuyo nivel de salud mental se espera acorde con las necesidades y requerimientos del trabajo que están llamados a realizar. Puede, en este sentido, orientar los procesos de selección para favorecer el acompañamiento en aquellos casos donde se detecte especial vulnerabilidad hacia este tipo de sintomatología, reduciendo así el riesgo de presentar síntomas que afecten su nivel de desempeño académico y su calidad de vida.

REFERENCIAS: 1). Agudelo, D., Buela-Casal, G., Spielberger, C.D. (en prensa). Ansiedad y depresión: el problema de la diferenciación a través de los síntomas. *Salud Mental*. Agudelo, D., Spielberger, C.D., 2). Buela-Casal, G. (2005). *Validación y Adaptación Castellana del Cuestionario de Depresión Estado/Rasgo ST/DEP*. Tesis Doctoral no publicada, Departamento de Personalidad Evaluación y Tratamiento Psicológico, Universidad de Granada. Amézquita, M., 3). González, R., y Zuluaga, D. (2000). Prevalencia de la depresión, ansiedad y comportamiento suicida en la población estudiantil de pregrado de la Universidad de Caldas, año 2000. *Revista Colombiana de psiquiatría*, 32, 341-356. 4). Arco-Tirado, J. L., López Ortega, S., Heilborn Díaz V. y Fernández Martín, F. (2005). Terapia breve en estudiantes universitarios con problemas de rendimiento académico y ansiedad: eficacia del modelo “La Cartuja”. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 5, 589-608. 5). Arrivillaga, M., Cortés, C., Goicochea, J. y Lozano, T. (2003). Caracterización de la depresión en jóvenes universitarios. *Universitas Psicológica*, 3,17-26. 6). Cassaretto, M., (2003). Estrés y

afrontamiento en estudiantes de psicología. *Revista de psicología*, 21, 363-392. 7). Galli, A. (2005). Prevalencia de trastornos psicopatológicos en alumnos de psicología. *Revista de psiquiatría y salud mental Hermilio Valdizan*, 6, 55-66. 8). Sanz, J. (1993). Distinguiendo Ansiedad y Depresión: Revisión de la Hipótesis de la Especificidad de Contenido de Beck. *Anales de Psicología*, 9, 133-170 Clark, 9). D. A., y Watson, D. (1991). Tripartite Model of Anxiety and Depression: Psychometric evidence and taxonomic implications. *Journal of Abnormal Psychology*, 100, 316-336.

ANEXOS: Cuadernillo de cuestionarios utilizados en el presente estudio.

GPCS -06-02-03-06

FECHA: Agosto de 2006.

TÍTULO: INDICE DE LA CALIDAD DE VIDA: ANÁLISIS DE LA CONFIABILIDAD DE LA WHOQOL-BREF, EN PACIENTES CON VIH, PACIENTES CARDIO VASCULARES Y UN GRUPO DE NO PACIENTES DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: IPS Salud Vivir y EPS COOMEVA

AUTOR: COCK SARMIENTO, Claudia Liliana (yaya_cs@hotmail.com), RAMIREZ PINZÓN, Sandra Milena (ramirezsandramilena@yahoo.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANCHEZ BOBADILLA, Lizzette Alejandra. (Lizzettealejandra@hotmail.com)

FASE: 1 de 1

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PROYECTO DE GRADO	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Salud Vivir y Coomeva, Escala de evaluación de la calidad de vida de la OMS, Pacientes con VIH, Pacientes cardio vasculares, Grupo control, Confiabilidad.

PROPÓSITOS: ¿La escala de evaluación de la calidad de vida de la OMS en su forma abreviada (WHOQOL-bref), es un instrumento confiable a la hora de evaluar la calidad de vida de los pacientes con VIH, pacientes cardio vasculares de la ciudad de Bucaramanga? Teniendo como punto de partida el anterior cuestionamiento, en esta investigación se plantea realizar un análisis de la confiabilidad de la escala de

evaluación de la calidad de vida de la OMS en su forma abreviada (WHOQOL-bref) en pacientes con VIH, pacientes cardio vasculares y un grupo de no pacientes de la ciudad de Bucaramanga.

CONTENIDO: En el marco teórico manejado en esta investigación, se inicia con un recorrido histórico sobre la conceptualización de la Psicología de la salud, en donde se resalta la definición de salud que propone la OMS (1967), “Estado de completo bienestar físico, psíquico y social, y no solo la ausencia de la enfermedad”, se continua la conceptualización de la psicología de la salud, enunciando la definición propuesta por (Matarazzo 1982) “la psicología de la salud es el conjunto de las contribuciones explícitas educativas y de formación, científicas y profesionales de la disciplina de la Psicología para la promoción y el mantenimiento de la salud, la prevención y el tratamiento de la enfermedad y la identificación de la etiología y los correlatos diagnósticos de la salud, de la enfermedad, de las disfunciones ligadas a ella, para el análisis y mejora del sistema del cuidado de la salud y para la formación de políticas sanitarias”, además se retoman los objetivos y campos de aplicación que tiene la Psicología de la salud dentro de la sociedad. Otro concepto relevante es el de Calidad de vida, que es definida por la OMS como la percepción individual del sujeto con respecto a su vida dentro del contexto de su cultura y sistema de valores en el cual vive, la relación de ésta con sus metas, sus expectativas y nivel de vida (Revista Cubana de salud pública, 2002). Al hablar de la calidad de vida y teniendo en cuenta que este tiene que ver de alguna manera con la salud, se hace la relación del termino teniendo como base los dos grupos de pacientes utilizados en esta investigación, es así como se hace un rastreo por la calidad de vida de los paciente con VIH y la calidad de vida de los pacientes cardio vasculares, donde se analizan estadísticas y causas de dichas enfermedades, teniendo en cuenta que son las principales causas de mortalidad a nivel mundial, nacional y local. Continuando con el recorrido realizado a través del concepto de Calidad de vida, se retoma las formas de evaluación de la misma, en donde se debe tener en cuenta como primera medida, el carácter subjetivo del termino, de esta manera, se enuncian algunos de los instrumentos utilizados para medir la calidad de vida como lo son: Perfil de las consecuencias de la enfermedad, Perfil de la salud de Nottingham, Cuestionario de evaluación funcional OARS, Perfil de calidad de vida en enfermos crónicos, EuroQol-5D, Láminas COOP-WONCA, SF-36, Índice de calidad de vida de Spitzer, Cuestionario de calidad de vida 30 4 análisis (AUQUEI) y la WHOQOL-100 y WHOQOL-Brief(OMS), siendo esta ultima, la escala el instrumento seleccionado y aplicado en esta investigación. La Escala de Evaluación de Calidad de Vida de la OMS forma abreviada (WHOQOL – Bref) fue desarrollada como una versión corta de la Escala de Evaluación de la Calidad de Vida de la OMS – 100 (WHOQOL-100), para su uso en aquellas situaciones en donde el tiempo de análisis sea limitado, donde la

carga del interrogatorio deba ser minimizado por alguna condición especial del sujeto y donde el análisis por fases no sea prioridad. La escala de evaluación de la calidad de vida de la OMS (WHOQOL – Bref) consta de 26 ítems que se extrajeron de la versión larga analizando que éstas fueran dignas representantes de cada una de las 24 facetas que componen el instrumento original la WHOQOL –100, es decir, mientras que en la WHOQOL 100 cada una de las 24 facetas es validada por cuatro preguntas, en la versión corta de ésta, cada faceta es validada tan solo por una pregunta. Respecto de la prueba, se enuncian, algunas investigaciones realizadas con el fin de validarla en diferentes contextos, como el realizado por la Universidad de Edinburgh y la Universidad de Hamburg, en la que aplicaron la escala de Evaluación de la Calidad de Vida – 100, en 15 grupos culturales diferentes alrededor del mundo con el fin de validar la condición transcultural de la misma y el estudio realizado en Brasil, la aplicación de la versión en portugués del instrumento abreviado de evaluación de la calidad de vida, realizado por el departamento de psiquiatría y medicina legal de medicina de la Universidad Federal de Río grande do Sul en Porto Alegre; en los cuales, el instrumento arrojó datos satisfactorios en cuanto a su confiabilidad. Para finalizar, el marco teórico, se enumeran dos investigaciones realizadas en la ciudad de Bucaramanga y que se relacionan directamente con la calidad de vida, estas son las de Jaramillo, A (1999) quien en su trabajo de grado realizó una comparación de la calidad de vida entre pacientes post angio plastia que asistieron y no asistieron a un programa de rehabilitación cardiaca de la fundación cardiovascular, en la cual, se concluye que los pacientes que asistieron al programa de rehabilitación cardiaca presentaron en su momento una mejor calidad de vida frente a los pacientes que no asistieron al programa y la de renas, E (2000), en su investigación llamada Incidencias de la reforma de la salud sobre la calidad de vida en Colombia, realiza una contextualización relevante de lo que ha sido la transformación a nivel de políticas de la salud en América Latina y primordialmente en Colombia y cómo éstas han influido en los niveles de calidad de vida manejados o experimentados por la población en nuestro país.

METODOLOGIA: Este estudio es descriptivo con diseño de estudio exploratorio, se seleccionó una muestra de noventa (90) sujetos: treinta (30) pacientes con VIH, treinta (30) pacientes cardio vasculares y treinta (30) no pacientes o grupo control. Todos residentes en la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana, cuyas edades oscilan entre los 18 y 50 años de edad, que no se encuentran en estado de embarazo y que han tenido conocimiento de su diagnóstico en los últimos tres años, esto en el caso de los pacientes con VIH y los pacientes cardio vasculares. se utiliza un cuestionario sociodemográfico diseñado por las investigadoras, con este cuestionario, se manejan variables tales como edad, género, orientación sexual, estado civil, nivel de estudios, actividades que realizan y estrato socio económico. Por otro lado, se adopta la escala de

evaluación de la calidad de vida de la OMS en su forma abreviada WHOQOL – Bref. Esta prueba evalúa el estado de la calidad de vida a partir de 26 ítems, categorizados dentro de cuatro dominios: Bienestar físico, salud y bienestar psicológico, social y/o relaciones sociales y por último el ambiental. Dentro de las ventajas de esta escala, se encuentra su carácter transcultural, el reducido número de ítems, a demás que puede ser administrada por el investigador, así como también puede ser auto administrado. Por último se encuentra una entrevista semi estructurada, también diseñada por las investigadoras; la cual es aplicada únicamente al grupo de los pacientes con VIH, con el fin de obtener más datos en la conceptualización de la calidad de vida de dichos pacientes, más no hace parte de los criterios de validación del instrumento.

CONCLUSIONES: En cuanto a la escala de evaluación de la calidad de vida de la OMS en su forma abreviada (WHOQOL-bref) se puede decir que presento una buena confiabilidad ya que su consistencia interna resultó satisfactoria tras su aplicación al grupo de los treinta pacientes con VIH. La escala de evaluación de la calidad de vida de la OMS en su forma abreviada la WHOQOL-bref, presento una buena confiabilidad ya que consistencia interna resultó satisfactoria tras su aplicación al grupo de pacientes con alteraciones cardiovasculares. El análisis de confiabilidad de una escala debe realizarse bajo una metodología rigurosa con el fin de que los datos obtenidos realmente sean confiables, por otro lado, el poder trabajar con dos o mas grupos con características diferentes, permite enriquecer el proceso de análisis de confiabilidad de la WHOQOL-bref, en este punto vale la pena recalcar que el carácter transcultural de la escala de evaluación de la calidad de vida de la OMS en su forma abreviada (WHOQOL-bref), facilitó la aplicación del instrumento y que este pudiera ser entendido por la población participante. Por ultimo se puede decir que la escala de evaluación de la calidad de vida de la OMS (WHOQOL-bref) resulto un método confiable para la indagación de la calidad de vida de los sujetos con VIH y pacientes cardio vasculares y permite realizar un acercamiento a las necesidades propias de estas poblaciones con el fin de mejorar o fortalecer aquellas acciones dirigidas al mejoramiento de la calidad de vida de las mismas.

REFERENCIAS: 1). Brown, F. (1980). Principios de la medición en psicología y educación. 7ª Edición. El Manual Moderno, S.A. de C.V. México. 2). Danhke, G.L (1989). Investigación y comunicación. Mc Graw Hill. México 3). Hernández, S y col. (1994). Metodología de la investigación McGraw Hill 4). Magnusson, D. (1990). Teoría de los test. 1990. Trillas. México 5). Saxena, S. Carlson, D. And cols. (2001). On behalf of the WHOQOL Group. Department of Mental health and Substance Dependence, World Health Organisation, Geneva, Switzerland.ersitario de Integración en la Comunidad. Facultad de Psicología. Universidad de Salamanca.

ANEXOS: Análisis cualitativo de la calidad de vida de 30 pacientes con VIH de la ciudad de Bucaramanga, cuestionario sociodemográfico, escala de la calidad de vida de la OMS en su forma abreviada (WHOQOL-bref), entrevista semiestructurada y análisis de confiabilidad de la escala obtenido por el SPSs.

GPCS -06-02-03-07

FECHA: Octubre de 2006

TÍTULO: PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO EN ESTRATEGIAS ADAPTATIVAS DE AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS (USTA)

INSTITUCIÓN: Universidad Santo Tomás

AUTOR: PADILLA SARMIENTO, Sandra Licette (salypasa@yahoo.es)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (acerquera@upbbga.edu.co)

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PASANTIA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Universidad Santo Tomás, Estudiantes Universitarios (USTA), Estrés, Estrategias de Afrontamiento Adaptativas, Programa de Fortalecimiento, Técnicas Cognitiva-Conductuales

PROPOSITOS: ¿Cómo lograr que los jóvenes universitarios, afronten de una manera adecuada y sana para su salud mental y física las situaciones que se le presentan a diario y que implican un esfuerzo para ellos? El objetivo general del programa es desarrollar un programa de fortalecimiento en estrategias adaptativas de afrontamiento en estudiantes universitarios (USTA)

CONTENIDO: La aparición de problemáticas como el estrés y otras reacciones emocionales desde el modelo de Lazarus y Folkman, (1984) citado en Della Mora & Landoni, (2005) están mediatizadas por la valoración cognitiva que la persona realiza, en una primera instancia sobre las consecuencias que la situación tiene para él mismo

(valoración primaria) y posteriormente, si el saldo de la valoración es de amenaza o desafío, la evaluación sobre los recursos de que dispone para evitar o reducir las consecuencias negativas de la situación (valoración secundaria). La valoración secundaria se refiere a la capacidad de afrontamiento (algunos autores utilizan el concepto de "coping"), definida como "aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo" (Lazarus y Folkman, 1986, citado en Ponce, 2002). Díaz Corral (Sin fecha) cita que el afrontamiento forma parte de los recursos psicológicos de cualquier individuo, y que es una de las variables personales que participa y otorga un gran valor en las investigaciones sobre la calidad de vida y el bienestar psicológico, develándose su complejidad e importancia para entender los ajustes del individuo en su medio y poder percibir niveles positivos o negativos de la calidad de vida. El afrontamiento está compuesto de respuestas específicas o estrategias de afrontamiento - acciones cognitivas o conductuales específicas que se llevan a cabo en el curso de un episodio estresante particular, y que varían a través del tiempo y del contexto, dependiendo de la naturaleza del "encuentro estresante" - Compas (1988) citado por Farkas (2002). Autores como Tali & Dafna (2004) citando a Lazarus y Folkman (1984) referencian tres modos para afrontar las situaciones: 1) el estilo de afrontamiento de tareas orientadas (dirigidas) que apuntan hacia una estrategia de reacción activa y focalizan los esfuerzos hacia la modificación o el manejo de la situación; 2) la emoción focalizada como estrategia de afrontamiento en donde los esfuerzos son dirigidos a controlar la emoción y de esta forma enfrentar los estresores; 3) Evitar el afrontamiento, en el que se incluyen estrategias como evitar las situaciones, minimizar su existencia, perder la esperanza o los esfuerzos para afrontar una situación, distanciamiento o evasión del problema. Vásquez, Crespo y Ring, 2000, citados en Ponce, 2002 plantean que existen tantas clasificaciones de estrategias de afrontamiento como autores hay.

METODOLOGÍA: El programa se aplicó a través de la utilización de técnicas cognitiva-conductuales a 47 estudiantes universitarios, hombres y mujeres de las once facultades diurnas que ofrece la Universidad Santo Tomás. El instrumento utilizado para identificar el estado de las estrategias de afrontamiento en los estudiantes fue la Encuesta Estilos de Afrontamiento de Acuña, Martínez y Díaz. (2005) fundamentada en la teoría de Lazarus y Folkman. En cuanto al procedimiento primero se hizo la revisión teórica, luego se aplicó la Encuesta Estilos de Afrontamiento y con su análisis se estructuró el Programa desarrollado en 8 encuentros con los estudiantes universitarios y finalmente se realizó la evaluación del programa por indicadores de logro.

CONCLUSIONES: Se corroboró la idea que el ambiente universitario, trae consigo, situaciones que representan amenaza y peligro para los estudiantes; y al mismo tiempo que es valioso invertir tiempo en el fortalecimiento de estrategias para afrontar estas situaciones; pues el análisis de la Encuesta permitió observar que las áreas en las que los participantes presentan mayor dificultad son la familiar y la social, referenciando como eventos generadores de un mayor nivel de estrés la preocupación por la salud de los seres queridos y el hablar en público. Predominaron las estrategias adaptativas de afrontamiento sobre las estrategias desadaptativas, sin embargo es importante recalcar que un principio los jóvenes participantes no reconocían estas estrategias. El reconocimiento y utilización consciente de las estrategias adaptativas de afrontamiento se propicio desde la implementación del programa de fortalecimiento a través del desarrollo de los encuentros; al mismo tiempo que la reflexión sobre las estrategias desadaptativas que en algún momento utilizaban

REFERENCIAS: 1). Acuña, L., Fuentes, I., Orjuela, A. y Vega, L., (2005). *Informe de Práctica Clínica Ejército Nacional Quinta Brigada II Semestre de 2005*. Bucaramanga: Universidad Pontificia Bolivariana. 2). Acuña, L., Martínez, L., Díaz, M (2005). *Informe de Práctica Clínica Ejército Nacional Quinta Brigada I Semestre de 2005*. Bucaramanga: Universidad Pontificia Bolivariana. 3). Della, M., Landoni, A. (2005, Junio). *Estrategias de Afrontamiento en adolescentes embarazadas de la ciudad de Buenos Aires*. Extraído el 20 de enero de 2006 desde <http://www.psicologiacientefica.com>. 4). De Longis, A., & Holtzman, S., (Diciembre 2005) Coping context: the rol of stress, social support, and personality incoping Fuente: *Journal of personality*; 73 (6), 1633-1656, Obtenido el 22 de Marzo de 2006 desde la Base de datos EBSCOHost. 5). De Minzi, Richard, M. C., (2003). Coping assessment in adolescents. *Adolescence Summer*, 38 (150), 321-330. Obtenido el 22 de Marzo de 2006 desde la Base de datos EBSCOHost. 6). Díaz, C., (s. f.). Farkas, Ch. (2002). Estrés y Afrontamiento en Estudiantes Universitarios. *Psykhe*: 11, (1), 57-68. Obtenido el 22 de Marzo desde la Base de datos EBSCOHost. 7). González, M., Landero, R. (2006). Síntomas somáticos y teoría Transaccional del estrés. *Ansiedad y Estrés*, 12 (1), 1-138. Lazarus, R., Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. España.

ANEXOS: Encuesta Estilos de Afrontamiento, Programa en Estrategias Adaptativas de Afrontamiento, Evaluación del Programa por Indicadores de Logro, Registro de Asesoría Psicológica.

VIDA DE FAMILIA

GPCS -06-03-02-01

FECHA: Junio de 2006.

TÍTULO: ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE SON DENUNCIADAS POR MALTRATO INFANTIL EN EL ICBF –Centro Zonal Norte.

INSTITUCIÓN: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –Centro Zonal Norte

AUTOR: PEÑA BALLESTEROS, Gimel hadit (gimelp1979@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: RICO GOMEZ, Claudia Liliana (naceres42@ixp.net).

FASE: 3 de 5

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Vida de Familia, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Violencia intrafamiliar, Dinámica Familiar, estructura familiar.

PROPÓSITOS: ¿Cuál es el imaginario de familia que manejan las personas que son denunciadas por maltrato infantil en el ICBF- Centro zonal Norte? Este proceso se pretende llevar a cabo por medio del abordaje de los casos reportados por maltrato en los años 2004-2005 y 2006 a través de entrevistas estructuradas y la respectiva caracterización sociodemográfica, teniendo como meta lograr un adecuado análisis cualitativo de la información obtenida. Por otra parte, asistir al centro zonal Norte en la actualización de la base de datos de maltrato infantil y evaluar el Programa Educador Familiar que se realiza actualmente en 7 sectores del municipio de Girón, como elementos que fortalezcan el Observatorio de Infancia y Familia.

CONTENIDO: Este proceso de práctica, se establece por medio del planteamiento de Berger y Luckman (1994), en el que el proceso de socialización primaria del individuo, se encuentra mediatizado por un conjunto de significantes, habitualmente representados por la familia nuclear y que, en primera instancia contribuyen al afianzamiento de su rol en la sociedad. Posteriormente, Hernández (1997), define a la familia como constructor

cultural, constituido por valores sociales, tradicionales, religiosos y políticos, puestos en acción por sus miembros en la medida en que la forma que adquiere la familia, así como el estilo de relación entre las personas que la componen y las posturas políticas y religiosas inherentes a su constitución, son todas establecidas por medio cultural sin embargo cada núcleo familiar interpreta ese dictamen proveniente del gran sistema social, lo modifica y lo concreta según su propia experiencia, en patrones de relación, rituales y celebraciones que determine la identidad por otra parte Orozco (1995), desde la perspectiva Sistémica, concibe a la familia como un microsistema abierto, en el cual cada individuo representa un subsistema, que afecta de forma directa la interacción del microsistema en general. Así pues, el microsistema familia evidencia cierto grado de permeabilidad con respecto al microsistema. En cuanto a lo emocional Hernández (1997) define a la familia como una forma de vida en común, constituida para satisfacer necesidades emocionales de los miembros a través de la interacción. El efecto el odio, la complacencia y todos los demás sentimientos, muchas veces encontrados proveen un ambiente dentro del cual, los individuos viven procesos que determinaran su estilo de interacción en otros contextos, tales como la escuela, el trabajo y sus relaciones afectivas fuera de su núcleo de origen, Henao (1997), indica que en Colombia, las diferencias culturales entre región y región, dan lugar a diversas tipologías familiares; entre las más destacadas se encuentran: familia *monoparental*, familia *superpuesta* o *simultánea*, familias *en acordeón*, y familias *con miembro fantasma*..

METODOLOGIA: Para este proceso fue de corte cualitativo, en tanto que para su análisis se describe y categoriza los aspectos encontrados en las familias entrevistadas. Para su resultado, se utilizó las historias clínicas archivadas por maltrato en el centro zonal Norte durante los años 2004, 2005, 2006 un formato de entrevista estructurada, un instrumento de diagnóstico sociodemográfico proporcionado por el C.S.P.-UPB, en orden de manejo. Así mismo, se tomaron como fuentes de información: el libro de quejas y denuncias del centro zonal y el radicador de historias, para la ubicación de las familias reportadas, y para el educador familiar el informe de la fundación apoyo a los scout “F.A.S”

CONCLUSIONES: A partir de las entrevistas realizadas se pudo evidenciar que: las relaciones tienden a complejizarse en las familias en donde hay ruptura conyugal o maldresolterismo, debido a que el padre/madre después que se encuentran solos buscan un apoyo y ayuda en sus familias de origen para que les recurra del aporte económico y/o afectivo, necesario por lo tanto esto causa una estructura familiar extensa, con varias generaciones. Esto, en última instancia incide en las pautas de crianza de los hijos, puesto que la convivencia de varias descendencias tratan de entorpecer la afirmación de las figuras de autoridad puesto que en la mayoría de estos casos, varios de los adultos

tienden a asumir roles que no le corresponden, dar ordenes y la forma de educar a los menores tiende a modificar con el paso del tiempo en muchos de ellos. Esto se respalda en que muchas de las denuncias son realizadas por los familiares del menor. Siguiendo por el mismo rasgo, se puede decir que el madresolterismo, en especial cuando son muy jóvenes, tienden a buscar nuevas uniones de hecho, factiblemente en busca de una representación de autoridad que les ofrezca amparo, aun con el reproche de los padres, lo que lograría formar en un futuro el aumento de *familias simultáneas*.

REFERENCIAS: **1).** GUTIÉRREZ, Virginia. (2000). Familia y cultura en Colombia. Universidad de Antioquia. **2).** OROZCO, Guillermo. (1996). Tu familia, la mejor inversión. Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín. **3).** HENAO, Hernán; Zuluaga, Blanca Inés (1997). La diversidad familiar en Colombia: Una realidad de ayer y hoy. Cuaderno familia, cultura y sociedad n. 1. "ensayos sobre diversidad familiar". Universidad de Antioquia. **4).** CADAVID, I. (1994). Familia y ecología humana. Una invitación a mirar la familia con nuevos ojos. Centro de familia, Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín, **5).** HERNANDEZ, Ángela (1997). Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve

ANEXOS: Formato de Entrevista Estructurada, Formato diagnóstico sociodemográfico, entrevistas realizadas, instrumento de evaluación educar familiar.

GPCS -06-03-02-02

FECHA: Junio de 2006

TÍTULO: ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE SON DENUNCIADAS POR MALTRATO INFANTIL EN EL ICBF –Centro Zonal Norte.

INSTITUCIÓN: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –Centro Zonal Norte

AUTOR: GARCIA BARON, Kelly Johanna. (kellykapousky14@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: RICO GOMEZ, Claudia Liliana. (naceres.42@ixp.net)

FASE: 3 de 5.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Vida de Familia, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Violencia intrafamiliar, Dinámica Familiar, Tipología de familia, Estructura Familiar.

PROPÓSITOS: ¿Es el imaginario de familia el causante del incremento de las familias denunciadas por maltrato infantil en el ICBF- Centro zonal Norte? Esto se intenta establecer por medio de la población seleccionada entre el año 2004 -2006 a través de entrevistas estructuradas, la caracterización sociodemográfica y realización de grupos focales, con el fin de lograr un apropiado análisis cualitativo de la información obtenida. Igualmente, se pretende continuar con la actualización de la base de datos de maltrato infantil del centro zonal Norte y comienzos de la propuesta de intervención como elementos que fortalezcan el Observatorio de Infancia y Familia.

CONTENIDO: La familia como institución socializadora por excelencia y primera escuela de humanización, de transmisión de valores éticos y sociales que dan sentido a la existencia humana, genera una serie de abstracciones de la conducta, un sistema de normas que tienen el carácter de reglas de comportamiento para sus miembros” (Hernández, 1997). La familia suscita desde siempre sentimientos ambivalentes. La vida de familia es una de las primeras experiencias significativas de la vida del individuo; juega un papel determinante en el desarrollo tanto afectivo como físico. El sistema familia se encuentra ligada a otros sistemas como son el biológico, psicológico, social y ecológico. Dicho así se establecen unas funciones en específico: nacer, crecer, reproducirse y morir (Estrada, 1997). Desde la perspectiva Sistémica se basa en indagar la forma como los miembros de una familia ejercen influencia entre si y son influenciados por los demás integrantes (Orozco, 1995). Frente a esta situación la familia posee una estructura que puede ser vista en movimiento constante que embarga aspectos como el status, figuras de mando y pautas de crianza; y es considerada como el conjunto de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia (Minuchin, 1989). Seguidamente a estas relaciones los diferentes estudios, muestran que la diversidad regional, cultural y social en nuestro país, inciden en el tipo de vínculo que se elige para dar inicio a una familia; como familia monoparental, nuclear y extensa siendo las mas comunes (Henao, 1997). Posteriormente (Herrera, 2004), argumenta que la dinámica familiar consiste en un conjunto de fuerzas positivas y negativas que afectan el comportamiento de cada miembro, haciendo que esta funcione bien o mal como unidad. Las relaciones familiares constituyen, para muchos teóricos, la base fundamental de los procesos de socialización que emprendan sus miembros con el medio exterior (López, 1995), afirma que los comportamientos sociales varían y se estructuran según determinantes económicos y culturales.

METODOLOGIA: Se utilizó un estudio de corte cualitativo, debido a que se realizó un análisis, de acuerdo a las descripciones, categorizaciones y triangulación de familias entrevistadas sin incluir cifras. Para su efecto, se empleó las historias clínicas archivadas por maltrato en el centro zonal Norte durante los años 2004 al 2006, un formato de entrevista estructurada, un instrumento de diagnóstico sociodemográfico proporcionado por el C.S.P.-UPB, en orden de utilización, un formato de preguntas para la realización del grupo focal y para los funcionarios de la institución. Además, se tomaron como fuentes de información: el libro de quejas y denuncias del centro zonal y el radicador de historias, para la ubicación de las familias reportadas.

CONCLUSIONES: A partir de las entrevistas realizadas se encontró que: con el transcurrir del tiempo la influencia de las familias tradicionales se mantiene a pesar de los cambios ocasionados por la industrialización u capitalismo, los cuales generaron lo que hoy se denomina familias modernas; constituidas por una variedad de tipologías representativas de estas de las cuales encontramos familias nucleares y familias monoparentales. Es así como también se logró evidenciar la vinculación de las mujeres al mundo laboral, quienes como madres cabeza de hogar están a cargo tanto del sustento, como de la educación de los niños; así mismo se pudo observar que las relaciones entre los padres e hijos es buena, a pesar de estar los papás por fuera del hogar han buscado la oportunidad para estar cerca de los hijos y responder en todos los aspectos. Por medio de estas entrevistas se optó por indagar el funcionamiento del bienestar familiar e imaginarios que se tienen de este, el cual se pudo verificar que cada vez más se está utilizando sus servicios y mostrando interés por las actividades realizadas para una mejor formación y desarrollo de las familias.

REFERENCIAS: 1). ESTRADA, Lauro. (1997). El ciclo vital de la familia. Grijalbo. México 2). GUTIÉRREZ, Virginia. (2000). Familia y cultura en Colombia. Universidad de Antioquia. 3). RUBIANO Norma; ZAMUDIO, Lucero (1995). Las familias de hoy en Colombia. Boletín de estadísticas sobre hogar y familia. Tomo 1. Organización de los estados Iberoamericanos. 4). HENAO, Hernán; Zuluaga, Blanca Inés (1997). La diversidad familiar en Colombia: Una realidad de ayer y hoy. Cuaderno familia, cultura y sociedad n. 1. "ensayos sobre diversidad familiar". Universidad de Antioquia. 5). MINUCHIN, Salvador (1989). Familias y Terapias. Gedisa. México.

ANEXOS: Formato de Entrevista Estructurada, Formato diagnóstico sociodemográfico, entrevistas realizadas, formato preguntas grupo focal y funcionarios de la institución, base de datos 2005-2006.

GPCS -06-03-02-03

FECHA: Junio de 2006

TÍTULO: “ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE SON DENUNCIADAS POR MALTRATO INFANTIL EN EL CENTRO ZONAL CARLOS LLERAS RESTREPO EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA”

INSTITUCIÓN: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Zonal Carlos Lleras Restrepo

AUTOR: FAJARDO CUARTAS, David Fernando (dfajardo@upbbga.edu.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: RICO GÓMEZ, Claudia Liliana (naceres42@ixp.net)

FASE: 3 de 5

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Vida de Familia, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Familia, Violencia Intrafamiliar, Estructura y Dinámica Familiar.

PROPOSITOS: Comprender la realidad social de las personas que han sido denunciadas en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, que han desertado el proceso de seguimiento. Identificar los motivos por el cuál las familias desertan el proceso, luego de haberse constatado maltrato infantil.

CONTENIDO: Se tomo a Hernández (1997), para explicar que “la probabilidad individual y familiar de desviarse de la salud y el bienestar depende del equilibrio existente entre esfuerzo, recursos y necesidades”, por lo tanto el maltrato infantil, motivo por los cuales las familias son denunciadas, es producto de un desequilibrio intrafamiliar principalmente, sin desconocer los factores externos. También se citó a Palacio (2004) para argumentar que las familias a las cuales se entrevistó, tienen características de familia tradicional propias, como, la educación a los hijos, el tipo de relación familiar. También se cita a Gutiérrez (1975), quién hace una lectura cultural colombiana específica en la región santandereana sobre el madresolterismo, que es la tipología familiar más frecuente en las familias entrevistadas. Estas citas se usaron con el fin de poder argumentar y explicar científicamente, la realidad social de las personas que son denunciadas en el ICBF, y que han desertado el proceso de seguimiento.

METODOLOGÍA: Es un estudio de investigación cualitativa, se contó con una muestra de 14 personas entrevistadas en total, de estratos socioeconómicos de 1 a 4, entre las edades de 18 a 42 años de edad, de sexo femenino y masculino. Los instrumentos utilizados fueron, guía de entrevista semi estructurada, y un grupo focal. El procedimiento para la realización de la práctica, comenzó con la selección de la muestra, luego asistencia a las residencias de las familias para realizar el trabajo de campo, y contacto con las familias por medio de llamadas telefónicas y telegramas, para la asistencia al grupo focal. Posteriormente se hizo una transcripción de la información recogida, que luego se categorizó de acuerdo a la frecuencia de respuesta. Y finalmente se realizó una triangulación de la información categorizada a la luz de la teoría.

CONCLUSIONES: Haber determinado los motivos de deserción de las personas que son denunciadas por maltrato infantil, siendo las dificultades laborales y los compromisos escolares de los hijos, las respuestas más frecuentes. Otro punto relevante, fue la divergencia encontrada que hay entre lo que se piensa y lo que se hace, porque mientras se enuncia cómo resolver los problemas y sobre el imaginario de familia, en el interior de ellas se manifiesta una realidad diferente. Respecto a la descripción familiar interpretada, se encontró que la tipología más frecuente es la madrecéntrica femenina, ya que, posiblemente por la edad temprana con que se inicia el ciclo de vida familiar, edad a su vez relacionada con la concepción o nacimiento del primer hijo, no encuentran un nivel esperado de resiliencia, ocasionando entonces, que los estresores y tensiones propias de esta primera etapa familiar, no logren tener completamente el correcto nivel de adaptabilidad que requiere para retornar a la estabilidad familiar. Otra conclusión, es el interés de las familias por hacer parte de un grupo de red de apoyo, como un lugar donde puedan acudir para solicitar ayuda y asesoría familiar cuando lo necesiten. Este grupo de red de apoyo, ubicados por barrios en la ciudad, tiene el objetivo de brindar asesoría a las familias que por motivos de tiempo y trabajo no pueden desplazarse hacia el ICBF.

REFERENCIAS: 1). Hernández, A. (1997) Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Bogotá. Editorial El Búho **2).** Gutierrez, V. (2000) Familia, Cultura en Colombia. Editorial Universidad de Antioquia **3).** M, Palacio. (2004). Familia y violencia intrafamiliar. Caldas, copyright Universidad de Caldas **4).** Dirks, H. (1964). Psicología descubre al hombre. Bogotá. Circulo de lectores **5).** Kneller, G. (1967) Introducción a la filosofía de la educación. Cali. Editorial Norma.

ANEXOS:, 1). Es de la transcripción de la información recogida, 2). Las categorizaciones del trabajo de campo, grupo focal y funcionarios; y 3). La triangulación.

GPCS – 06-03-02-04

FECHA: Mayo de 2006.

TÍTULO: PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES FAMILIARES E INTERPERSONALES COMO FACTOR PROTECTOR DE LA COMUNIDAD FUNDEAMOR.

INSTITUCIÓN: Fundación Luz de Amor, Fundeamor.

AUTOR: GOMEZ DIAZ, Lady Paola. (lpgpsi@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: RICO GOMEZ, Claudia Liliana (naceres42@ixp.net)

FASE: 4 de 5

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Vida de Familia, Fundación Luz de Amor, Observatorio de Infancia y Familia, Sistema Familiar, Subsistema Familiares, Comunicación, Pautas de Crianza.

PROPOSITOS: Para dar ejecución al programa de mejoramiento de las relaciones familiares e interpersonales como factor protector de la comunidad fundeamor se propuso los siguientes objetivos a alcanzar: Diseñar, implementar y desarrollar un programa de mejoramiento de la dinámica de relaciones familiares y personales en la comunidad Fundeamor, que propenda por el fortalecimiento de una cultura basada en valores; y aporte a la restauración de las condiciones de vida de familiar y social, así como Fortalecer el programa de acompañamiento psicológico que se ha desarrollado en FUNDEAMOR, mediante la unificación de las directrices que se han trabajado durante la ejecución de dicho programa.

CONTENIDO: esta investigación esta basado en la familia Como sistema la cual obedece al principio de no sumatividad, en cuanto a que todo es mayor y diferentes de la suma de las partes, por los rasgos de sus miembros individuales. Así la familia cumple

con algunas características básicas como: Ser el primer espacio social donde vive el amor y el micro-núcleo social, fiel exponente de la sociedad que la contiene, esta necesita del consenso entre los miembros, para poder funcionar, en forma cohesionada y armónica, así como tiene a modo de misión, la transmisión y conservación de la especie humana; aunque no solo es la generadora de vida física, sino también, es además, la primera escuela de aprendizaje social y la matriz de identidad de los seres humanos. (Cadavid, 1987). De igual forma La familia como realidad natural y humana, es una comunidad de vida y de amor que debe ir creciendo y desarrollándose en cada etapa de su ciclo vital. Si un grupo humano concreto no se semeja a este modelo, se debe concluir que es una familia imperfecta, o simplemente, que no es una familia. (Minuchin, 1985). Por otra parte es en la familia donde se enseñan las primeras lecciones de interacción social (comunicación), así como los principios de urbanidad y las normas de cortesía fundamentales, donde se instruye para decir; "por favor" y "gracias", hasta expresar amor y respeto por los seres humanos, lo cual es denominada en otros términos pautas de crianza. En este contexto, se reciben los fundamentos morales necesarios para distinguir lo correcto de lo incorrecto. Sin embargo, la mayoría de las lecciones más importantes, las que tienen más influencia sobre el desarrollo del ser humano, se absorben inconscientemente de la convivencia espontánea con los seres queridos. Es por ello que se destacan entre ellas las formas mediante las que los padres se comportan entre sí y su forma de tratar, cada día observan diversas pautas de comportamiento, como la forma de expresar amor y enojo por parte de los miembros de la familia, o cómo se salen con la suya, o si las necesidades se satisfacen o no. Así mismo Las relaciones de conyugalidad, parento-filiales y fraternas son las que caracterizan la familia y hacen que se distinga de otros grupos sociales. Estas relaciones están basadas en el amor como lazo afectivo que los une y traduce en apego emocional, sentido de pertenencia y lealtad entre los miembros de la familia. (Cadavid, 1987). Todas estas lecciones forman parte integral de la propia forma de comportarse y es en base a esto que Angela Hernández (1997), plantea La misión de la familia como en lo que esa comunidad de vida y amor puede y debe realizar.

METODOLOGÍA: La muestra de esta investigación consta de : La población esta conformada por 60 niños, que se encuentran entre los 7 y 15 años de edad, pertenecientes a los estratos socioeconómico 1, 2 y 3 quienes cursan los grados 3, 4 y 5 de primaria, los cuales pertenecen a los barrios: San Martín, El Cristal, Juan 23, Asentamiento de Barcelona, La Gloria, y Asentamiento Transuratoque de Bucaramanga y su área metropolitana; Así como Padres de Familia pertenecientes a la Comunidad Educativa FUNDEAMOR, y 6 docentes de la fundación. Durante la ejecución del proyecto se llevaron a cabo 7 talleres de formación con la población infantil, 3 con padres de familia y 3 con el cuerpo docente sobre formación en valores comunicación y

pautas de crianza, los cuales estuvieron basados en el diseño de investigación Acción Crítica Reflexiva. Esta metodología tenía como finalidad generar transformaciones en las situaciones abordadas, partiendo de su comprensión, conocimiento y compromiso; mediante la indagación y un proceso de sensibilización

CONCLUSIONES: El desarrollo de la investigación en esta etapa ha generado un impacto significativo en la comunidad fundeamor pues esta ha identificado y ha logrado sensibilizarse sobre la importancia de comunicarse de forma asertiva no solo con su familia sino también, con su entorno social pues esta forma de vivir le permite mantener una buena convivencia con estos, pues de lo contrario el no hacerlo, le genera malestar y conflictos. Así mismo, han identificado que es importante tener en cuenta que cada situación es diferente y debe ser tratada como una oportunidad para intentar establecer patrones de respeto. Es así como las familias han logrado comprometerse con la institución en la necesidad de trabajar en equipo, ya que se han concientizado de la importancia que tienen como formadoras de la existencia humana.

REFERENCIAS: 1). CADAVID, Irene y Oquendo, Asceneth. La familia humana. Medellín: publicar, 1987. 2). HERNANDEZ, Angela. Familia ciclo vital y Psicoterapia Sistema breve. Bogotá: Buho LTDA. 1997. 3). MINUCHIN, Salvador y FISHMAN, H. Tecnicas de Terapia familiar. Barcelona: paidos. 1985. 4). Marsellach, Gloria. (1996). [Homepage]. Consultado el día 17 de febrero de 2006 de la World Wide Web: [http://www.ceril.com/Gloria Marsellach Umbert/htm](http://www.ceril.com/Gloria_Marsellach_Umbert/htm) 5). Consultado el día 10 de marzo de 2006 de la World Wide Web: <http://www.familiaonline.com/art>

ANEXOS: 7 Talleres reflexivos con la población infantil, 4 con padres de familia y 4 con el cuerpo docente de la institución (Valores: respeto – tolerancia, Comunicación, Pautas de Crianza y Resolución de conflictos), folletos entregados en algunos de los talleres, registros de asistencia.

GPCS -06-03-02-05

FECHA: Junio de 2006.

TÍTULO: ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS DENUNCIANTES DE MALTRATO INFANTIL EN EL CENTRO ZONAL SUR

INSTITUCIÓN: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (Jaime Benitez Tobon)

AUTOR: SANTAMARÍA QUIROGA, Yannin Juliana (yajusak@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: RICO GOMEZ, Claudia Liliana. (naceres42@ixp.net)

FASE: 3 de 5

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LÍNEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Vida de Familia, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Familia, Violencia Intrafamiliar, Estructura Familiar, Dinámica Familiar.

PROPOSITOS: El objetivo General que mantiene el proyecto de investigación es el de lograr un acercamiento a la realidad social de las familias que denunciaron maltrato y violencia intrafamiliar en el Centro Zonal Sur, mediante un estudio descriptivo exploratorio, a través de la estrategia de observatorio de infancia y familia, que permitan conocer la cotidianidad de éstas, sus necesidades y la forma como han vivido el proceso de atención, para que así la institución pueda generar nuevas formas de estrategia. De la misma manera el objetivo general que se pretende alcanzar en la presente fase es el de elaborar una propuesta de intervención que responda al diagnóstico previamente establecido de acuerdo con la información suministrada con la población denunciante en el Centro Zonal Sur.

CONTENIDO: El maltrato infantil ha sido considerada una práctica que ha existido desde años atrás y es definida por Vargas y Ramírez (1999) como un trato inadecuado en donde se realizan actos que por acción u omisión desconocen los derechos fundamentales de los niños e interfieren o alteran su desarrollo integral y llegan a poner en peligro su salud física, psicológica, social y sexual. Este fenómeno se suele presentar en el medio familiar, de acuerdo Palacio (2004) la familia es un orden social particular e irrepetible, estructurado a partir de un tejido relacional y con una dinámica propia que también produce escenarios violentos y destructivos; del mismo modo Hernández (1997) la enmarca dentro de cuatro categorías: institución social, grupo, construcción cultural y conjunto de relaciones emocionales. En este contexto de igual manera se evidencia la violencia intrafamiliar descrita por Palacio (2004) como un mecanismo de control de las relaciones familiares que pretende negar a los demás las posibilidades de lograr independencia y autonomía. Hoy por hoy no se puede hablar de una única familia ya que se habla de una tipología familiar, pues de acuerdo con Palacio (2004) en la sociedad no se puede hablar de un modelo único de familia sino de polimorfismo, lo que quiere decir que se presenta gran diversidad de formas de organización y lógicas de estructuración, Gutiérrez (1994) apoya tal planteamiento al anotar que desde los años sesenta se comenzó a reconocer la multiplicidad de formas de organización de vida

familiar, describiéndolo como una hibridación entre lo tradicional y lo moderno. De manera complementaria, la problemática de maltrato infantil es un factor de riesgo potencial para aquellas familias que presentan múltiples eventos estresantes, las cuales son caracterizadas por la UNICEF (1989) citado por Hernández (1997) como familias multiproblemáticas éstas serían: “aquellas familias que viven en espacios o áreas geográficas delimitadas por condiciones crónicas de extrema pobreza y de crisis cultural y familiar, lo cual produce un acelerado deterioro de sus condiciones materiales, sociales y culturales de existencia; por lo tanto se encuentran de manera permanente en riesgo de maltrato, deserción escolar, drogadicción, prostitución, vagancia y delincuencia. Además Burín (1998) subraya que debe realizarse prevención es decir, desarrollar una conciencia social e individual sobre los derechos de la familia y de cada uno de sus miembros, agregando que la violencia familiar se produce por vínculos afectivos conflictivos y por relaciones de poder y de subordinación

METODOLOGÍA: El método que se utiliza mantiene un enfoque cualitativo. La población con la que se desarrolla el proyecto esta conformada por aquellas familias denunciantes de maltrato infantil que han continuado proceso con la institución desde el segundo periodo del 2004 hasta inicios del 2006. Estas personas se encuentran entre los estratos 1, 2 y 3, con un nivel educativo de básica primaria, secundaria y algunos estudios técnicos o universitarios, las edades que presentan están entre los 23 años a los 64 años de edad. Los instrumentos utilizados son los siguientes: observación participante, entrevista a grupo focal, entrevista individual y técnicas grupales tales como: talleres, salidas de campo y elaboración de material didáctico como por ejemplo carteles y folletos alusivos a la temática de prevención del maltrato infantil y promoción del buen trato. El procedimiento con el cual se llevo a cabo es el siguiente: en primer lugar se realizo una ubicación institucional, luego se revisó la base de datos en el ICBF en lo referente a la población demandada por maltrato infantil para realizar de esta manera la convocatoria y contacto con la población, a continuación se establece el grupo focal y posteriormente se efectúan talleres sobre imaginario, estructura y dinámica familiar con la población que asistió a las dos entrevistas a grupo focal; al mismo tiempo se trabaja en el diseño de la propuesta de intervención en relación al maltrato infantil y finalmente se ejecuta la respectiva prueba piloto. Por otro lado se trabaja en las actividades satélites las que consisten en servir de apoyo al proyecto relacionado con la población que deserta proceso y fomentar pautas de buen trato mediante divulgación informativa y material visual (folletos y carteles).

CONCLUSIONES: Mediante esta intervención se ha logrado realizar una caracterización de aquellas familias que han estado involucradas con la problemática de maltrato infantil, lo cual deja entre ver que la mayoría de las personas agresoras son los

padres, especialmente la madre, esto puede ser explicado desde la teoría de la violencia conyugal, pues se cree que las mujeres que han sido víctimas de maltrato tienden a maltratar a sus propios hijos, por otro lado, en un gran porcentaje son familias monoparentales cuyos problemas radican básicamente en discusiones con la familia extensa, inadecuada comunicación entre los subsistemas conyugal al perpetuar aún el esquema de la familia tradicional “mujer de reproducción y el hombre de producción” y parentofilial al presentarse desobediencia, indisciplina y ambigüedad de los límites en los hijos. Además se evidencia algunos mitos en estas personas relacionados al concepto que se tiene sobre familia dejando de lado la tipología familiar que se presenta actualmente en la sociedad, pues se cree que si no hay familia nuclear no hay familia. Cabe anotar que aunque hoy día son más tolerables las familias de hecho y los embarazos a temprana edad, se considera una problemática de salud pública la maternidad a edades tempranas ya que en su mayoría estas personas han asumido el rol de padres en la adolescencia y esto podría considerarse uno de los tantos factores de riesgo potenciales que desencadenaría el maltrato infantil, al no existir concientización sobre la función de que es ser padres. Del mismo modo existe poca adherencia por parte de esta población ante los programas que establece el Instituto esto se deba posiblemente a la percepción inadecuada que se tiene sobre el concepto de denuncia y al poco apoyo que se obtiene por parte de otras instituciones para afrontar este fenómeno de maltrato infantil.

REFERENCIAS: 1) Burín, Mabel., y Meler I., (1998). Género y Familia. Edit. Paídos. Buenos Aires. Primera Edición 2) Gutiérrez, V., (1994). Familia y Cultura en Colombia. Edit. Universidad de Antioquia.3) Hernández, A., (1998). Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica Breve. Santafe de Bogota. Edit. El Buho LTDA. 4) Palacio, M., (2004). Familia y Violencia Familiar. Manizales, Colombia. Edit. FESCO. 5) Vargas, E., y Ramirez, Cl., (1999). Maltrato Infantil. Bogota, Colombia. Edit. Planeta. Primera Edición.

ANEXOS: Transcripción de entrevistas de grupo focal y de funcionarios de la Institución, categorización de los dos grupos (grupo focal y funcionarios), listado de la convocatoria, formato de talleres con su metodología y resultados y folletos alusivos a la prevención del maltrato infantil y promoción del buen trato.

GPCS -06-03-02-06

FECHA: Junio de 2006.

TÍTULO: ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS AFECTADAS POR LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

INSTITUCIÓN: Hogar Infantil Santa Teresita

AUTOR: DELGADO GÓMEZ, Natalia Maritza. (natygordy@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: RICO GÓMEZ, Claudia Liliana

(naceresltda@hotmail.com)

FASE: 2 y 3 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Vida de Familia, Hogar Infantil Santa Teresita, Familia, Violencia intrafamiliar, Dinámica y estructura.

PROPÓSITOS: Comprender la realidad social de las familias que en la actualidad tienen alguno de sus miembros bajo medida de protección y el proceso de Intervención del grupo interdisciplinario del ICBF, mediante la implementación de estrategias cualitativas que permitan una aproximación al impacto que dicho proceso ha generado.

CONTENIDO: La familia desde el modelo sistémico se concibe como un sistema social y natural, constituido por una red de relaciones que especifica un conjunto particular de roles y reglas implícitas y explícitas de funcionamiento, a partir de las cuales se organiza las responsabilidades y la interacción familiar, lo que conduce a prescribir y a limitar la conducta de los miembros para mantener la estabilidad del grupo. Los roles de sus integrantes encarnan a su vez patrones de interacción correlativos a normas de orden cultural, las cuales se acoplan a cada familia según la idiosincrasia y al marco de referencia en particular. Hernández (1997); por otra parte hay que identificar cuales son las familias legales y las familias de hecho, siendo reconocida la primera como requisito estructural ejemplo el matrimonio, mientras la segunda se halla ausente Gutiérrez (1994). Como se ha evidenciado anteriormente existen cantidad de definiciones de familia, dando importancia desde el área que se profundice, siendo desde la parte jurídica, biológica, social, religioso, entre otros

campos en los cuales se interactúa. Este proyecto mira a la familia desde todas sus dimensiones teniendo muy en cuenta la violencia que se mantiene en los diversos hogares, por esta razón Silva (2006) explica las fases del ciclo de la violencia para identificar los diferentes aspectos que se tienen en la familia y poder llegar a tener un mejor acercamiento a la realidad familiar.

METODOLOGIA: El proyecto de observatorio de infancia y familia se ha diseñado para familias pertenecientes al ICBF, cuyos objetivos es indagar a los diferentes niños que viven institucionalizados por diversos factores, entre ellos se encuentra el maltrato, la violencia, el abuso, entre otros aspectos, también se indagan a las familias y a los funcionarios de la institución frente a temas como la violencia y la familia incluyendo tipología, estructura, dinámica, entre otros. La información se obtiene por medio de entrevistas semi estructuradas de grupos focales y en los niños se les aplica el test de la familia. Al tener la información recolectada se categoriza y posteriormente se realizará una triangulación con el fin de diseñar una propuesta para poder intervenir en algunas de las falencias que existan, logrando re-estructurar algunos conceptos. Por esta razón el proyecto se ha desarrollado con un enfoque cualitativo y un diseño (IAP), de investigación acción participante que exige por parte del investigador la ejecución de dos roles, el del investigador y el de participante. Se seleccionó una población de 12 familias con 14 hijos entre las edades de 6 a 11 años y 4 funcionarios pertenecientes al Hogar Infantil Santa Teresita. Esta población se escogió porque el proyecto va dirigido a familias y son los únicos niños que aún cuentan con ella. Se trabajaron distintos instrumentos entre ellos están las entrevistas semi – estructuradas, el test del dibujo de familia, el grupo focal, revisión de historias clínicas.

CONCLUSIONES: El proyecto de Observatorio de Infancia y Familia tiene como propósito diseñar propuestas frente a cambios posibles en las familias pertenecientes al ICBF, para socializarlo con la comunidad e instituciones participantes de la experiencia con el fin de ser articulado a la construcción de un modelo de atención en protección a los niños.

REFERENCIAS: 1). Palacio, M. V. (2004). Familia y Violencia Familiar. Manizales. Copyright. Universidad de Caldas. 2). Hernández, A. C. (1997). Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Bogotá. Códice LTDA. 3). Gutiérrez V. (1994). Familia y cultura en Colombia. Colombia. Universidad de Antioquia. 4). Silva, P. F. (2006). La violencia intrafamiliar. Consultado en: www.psicologia-online.com/colaboradoes/paola/violencia/ recuperado el 10 de febrero de 2006. 5). Restrepo et al. (1998), las nuevas tipologías familiares y sus implicaciones en el espacio familiar y social. *Cuadernos familia cultura y sociedad*, volumen 1, 29 – 38.

ANEXOS: Transcripción del grupo focal, transcripción de entrevistas a padres, transcripción de entrevistas a niños, transcripción de entrevistas a funcionarios, aplicación del test del dibujo de familia.

GPCS-06-03-02-07

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: DIAGNOSTICO, INTERVENCIÓN Y EVALUACIÓN DE FACTORES EXTRÍNSECOS E INTRÍNSECOS QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO DE LOS DEPORTISTAS DE LAS DIVISIONES MENORES CATEGORÍA SUB. 14 Y SUB. 16 AY B DEL CLUB ATLÉTICO BUCARAMANGA

INSTITUCIÓN: Club Atlético Bucaramanga (Divisiones Menores)

AUTOR: CORREA GUEVARA, Rosa Natalia (naticakc@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: RICO GÓMEZ, Claudia Liliana (naceresltda@hotmail.com)

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Vida de Familia, Club Atlético Bucaramanga, Rendimiento Deportivo, Motivación, Factores Extrínsecos e Intrínsecos

PROPÓSITOS: Hacer un diagnostico de los factores intrínsecos y extrínsecos que influyen en la motivación y el rendimiento de los deportistas pertenecientes a las categorías sub. 14 y sub. 16 de las divisiones del Club Atlético Bucaramanga, a través de la aplicación de un cuestionario y la conformación de grupos focales como herramientas básicas de la recopilación de información. Lo anterior con el interés de optimizar el rendimiento deportivo que es el banco de la Psicología deportiva.

CONTENIDO: La psicología en uno de sus campos de aplicación la Psicología en el deporte, le otorga un interés especial al comportamiento de los seres humanos en la practica deportiva, específicamente a todos los factores que pueden influir en el mismo,

tales como, motivación, sueño, concentración, influencia del público entre otros, es por esto que el presente proyecto en su primera fase intenta determinar cuáles son los factores que pueden influir en la población antes mencionada, es por esto que se hace necesario realizar un barrido conceptual para direccionar el orden y la pertinencia del proyecto basados en la motivación y el rendimiento deportivo. Con respecto a la motivación se puede decir que “aunque en el lenguaje cotidiano a menudo se utilizan como sinónimos motivos y motivaciones, conviene distinguir estos dos conceptos. Los motivos (razones para hacer algo) son características relativamente estables que inducen a una persona a iniciar determinadas actividades. Las motivaciones son disposiciones, es decir se vuelven activos bajo circunstancias específicas o se realizan en la conducta. (F. C. Bakker, H.T.A Whiting, H.Van der Drug (1993), Siguiendo con el análisis conceptual se estudiara el rendimiento deportivo y su relación con la motivación " Indudablemente es muy importante el tema de la relación entre el nivel motivacional y rendimiento, sobre todo en la práctica de la educación física y del deporte. Esta cuestión cobra un valor especial en el contexto de su aplicación en la parte ascendente de la curva de motivación. Al fin y al cabo, es inherente a la descripción del concepto motivación que, en una situación en donde ésta resulte escasa, se obtendrán niveles bajos de rendimiento. La clave radica en determinar si existe o no un nivel óptimo específico de motivación en el sentido que la superación de semejante nivel conduzca a un deterioro en la realización (F. C. Bakker, H.T.A Whiting, H.Van der Drug (1993) La importancia para el desarrollo de los motivos tiene que uno mismo se fije metas realistas. La elección de una meta, al margen del proceso de atribución, constituye un factor importante para el fortalecimiento de la motivación. Es posible que una persona trate de recorrer 10 kilómetros en menos de 40 minutos y que otra intente cubrir esa misma distancia sin parar. En el marco de su programa de entrenamiento, el atleta de alto nivel se fija un tiempo de 29 minutos como objetivo para su carrera de 10 kilómetros. En cuanto a la relación entre motivación y rendimiento parece que tiene un gran valor la fijación de las propias metas.

METODOLOGIA: El presente proyecto se desarrollo bajo un enfoque cualitativo específicamente a una investigación descriptiva, la población con la que se trabajo esta conformada por 100 deportistas de las categorías sub. 14 y sub. 16 de la división aficionada del Club Atlético Bucaramanga, la primera fase (diagnostico) se hizo a través de dos herramientas fundamentales, la aplicación de un cuestionario que identificaba el estado actual de 10 factores extrínsecos e intrínsecos que influyen en el rendimiento deportivo (motivación, concentración, fijación de metas, sueño, nutrición, familia, economía, entrenadores, influencia del público), luego del análisis se conformaron cuatro grupos focales, los cuales permitieron corroborar la información y elaborar un diagnostico mas preciso.

CONCLUSIONES: Es importante destacar que la tabulación de los cuestionarios refleja que los factores que mas influyen en el rendimiento y la motivación de los deportistas se relaciona directamente con los factores económicos (puesto que algunos no cuenta con los recursos económicos suficientes para acceder al sitio de entrenamiento), con la influencia del publico puesto que existen espectadores negativos que dicen ellos les generan mas ansiedad en los partidos, otro aspecto importante de recalcar es que un alto porcentaje de deportistas tienen hábitos de sueño inadecuados relacionándose esto con el rendimiento académico.

REFERENCIAS: 1). H.T.A Whiting, H.Van der Drug, (1993) Psicología del Deporte, F. C. Bakker Ed Morata 2). www.Psicologíaonline.com/ebooks/deporte/motivacionshtml Artículo Psicología del deporte por Garzalli G, Jorge universidad el salvador Argentina, 2005 3). Psicología del Deporte, Aplicación deporte petanca por López Sánchez, Pedro José (20005) 4). Orientación Vocacional, La elección acertada de carrera, Chapman, Elwood México Trillas 1991 (manuales didácticos de administración)

GPCS -06-03-02-08

FECHA: Junio de 2006

TÍTULO: ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS AFECTADAS POR LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

INSTITUCIÓN: Refugio San José

AUTOR: SIERRA SOLARES, Lady Mabel (psi_mssolares06@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: RICO GOMEZ, Claudia Liliana (naceres42@ixp.net)

FASE: 3 de 5

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Vida de Familia, Refugio San José, Familia, Violencia intrafamiliar, Dinámica, Estructura

PROPOSITOS: Comprender la realidad social de las familias que en la actualidad tienen alguno de sus miembros bajo medida de protección y el proceso de intervención del grupo interdisciplinario del ICB, mediante la implementación de estrategias cualitativas que permitan una aproximación al impacto que dicho proceso ha generado, Análisis e interpretación de los resultados de las fases anteriores y diseño de plan de intervención

CONTENIDO: La familia es un escenario de socialización, interacción y comunicación temprana, en un proceso de aprendizaje de usos, hábitos, costumbres, rituales e imaginarios que le dan contenido a las formas de relación consigo mismo y con los demás Palacio M (2004). Es por esto que es tomada como un sistema natural y evolutiva, la cual esta constituida para satisfacer tanto necesidades biológicas como emocionales, Cuando ocurren insuficiencias en la dinámica interna se establece el abuso en las relaciones familiares, originándose la violencia intrafamiliar la cual es tomada por la acción o uso de conductas coercitivas que involucran abuso físico, amenazas que atenten contra la integridad, incluyendo también el abuso psicológico, ataque sexual, aislamiento social progresivo, castigo y/o coerción económica, Sentir V(1999). Teniendo en cuenta este supuesto se puede decir que las relaciones familiares violentas constituyen una forma de organización ya establecida, es por esto que la violencia intrafamiliar cada vez se legitima en nuestra sociedad, constituyéndolo el principal foco de crimen en el hombre Patterson (1979). Esta crisis familiar implica un cambio en la estructura (paternidad, divorcio, abandono del cónyuge), la cual se caracteriza por la desorganización e incapacidad de los miembros para desempeñar los roles y tareas habituales, e incapacidad para la toma de decisiones y resolución de los problemas Hernández A (1997). De esta manera la violencia intrafamiliar no es una situación inherente y natural a los grupos familiares “pobres”, esta es una forma de interacción derivada del sistema de poder y dominio, producto de los dispositivos de control y poder el cual minimiza posiciones. Esta situación produce un daño y destrucción en la formación del desarrollo humano, obstaculiza e impide el desarrollo de las potencialidades y niega las oportunidades de un ejercicio social a los integrantes de la familia Palacio M (2004).

METODOLOGÍA: El trabajo realizado este semestre en el ICBF y en el Refugio San José esta orientado por medio de la metodología de corte cualitativo, el cual esta basado en un trabajo exploratorio e interpretativo, el cual consiste en recolectar datos y determinar conductas manifiestas respecto a las relaciones que manejan las personas en un evento o espacio, puesto que va estar encaminado a comprender los ejes que están orientando el comportamiento o problemática en la dinámica familiar y de esta forma contribuir de manera clara y precisa a desarrollar la tercera fase del proyecto. Se

selecciono una población de 30 niñas y jóvenes entre 9 a 18 años de edad y su nivel académico se encuentra entre primaria y bachillerato y siete padres de familia cuyas edades oscilan entre los 30 a 50 años de edad; para esta fase se utilizaron encuestas estructuradas elaboradas con el fin de recolectar información acerca de la dinámica familiar, también se creó espacios con el fin de concientizar a las niñas acerca de la importancia que tiene empezar a crear el proyecto de Vida

CONCLUSIONES: De acuerdo con el trabajo realizado este semestre se logró observar que los padres de familia que tienen hijas bajo la medida de protección en el ICBF, pertenecieron a familias extensas, donde las relaciones con los padres y hermanos no era la mejor. Es a partir de aquí donde se originaron cambios en la estructura familiar, incrementándose el desequilibrio entre las demandas de los que la conforman. No existe claridad en los diferentes roles asumidos por cada uno de los miembros, catalogándose esta dinámica como multiproblemática, ya que se utilizan pautas de crianza inadecuadas para el desarrollo óptimo del niño y del adolescente, implementando el castigo como parte fundamental en la educación de los hijos, aceptando el maltrato como parte primordial en la crianza. En las niñas y jóvenes internas se ha evidenciado poca visión en las metas a corto y a largo plazo, viviendo el aquí y el ahora como parte primordial de la vida.

REFERENCIAS: 1) HARRSCH, C (1998). Identidad del Psicólogo. México. Ed. Prentice, 2) HERNANDEZ A (1997) Familia, Ciclo vital y Psicoterapia sistémica Breve. Bogotá, DC. Ed. El Búho, 3) PALACIOS M (2004), Familia y Violencia Familiar. Manizales, Ed. Universidad de Caldas, 4) BURIN, M, MELER, I (1998) Género y Familia. Argentina, Ed. Paidós SAICF, 5) TEUBAL, R (2001). Violencia Familiar, trabajo social e instituciones. Buenos Aires, Ed. Paidós SAICF

ANEXOS: Entrevistas estructuradas, Manual para el favorecimiento de proyectos de Vida, Grupo focal.

GPCS -06-03-02-09

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: “ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS DENUNCIANTES DE MALTRATO INFANTIL, EN EL CENTRO ZONAL SUR”

INSTITUCIÓN: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Zonal Sur

AUTOR: DIAZ CRUZ, Paola Andrea (nemito_diaz@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: RICO GOMEZ, Claudia Liliana

(naceresltda@hotmail.com)

FASE: 4 DE 5

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Vida de Familia, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Zonal Sur, Motivos de Deserción, Grupo Focal, Entrevista estructurada, Conflicto, Relaciones familiares.

PROPOSITOS: El objetivo primordial de esta practica, es la conformación de un grupo focal con las personas que utilizan los servicios del ICBF Zonal Sur e indagar en las causas y/o motivos por los cuales han desertado del proceso instaurado allí, y posteriormente realizar un análisis e interpretación de los resultados para implementar y ejecutar una propuesta de intervención de acuerdo a la problemática más influyente en esta población.

CONTENIDO: Se adopto la teoría de Hernández (1998), para abarcar el concepto de familia y los componentes de esta, y así trabajar con la población que deserta todo lo relacionado a imaginarios de familia. Se citó a Palacio (2004), para explicar el significado las relaciones familiares y como estas contribuyen en el desarrollo integro de cada miembro del subsistema. También se trabajo la teoría de este autor para identificar la tipología familiar y características más comunes de cada persona con la cual se realizó el grupo focal y el trabajo de campo. Se considero fundamental citar a Gutiérrez (1975), quien habla de la familia desde una perspectiva más clara la cual esta basada en la cultura Colombiana y describe específicamente los rasgos y características de la familia santandereana y de que manera ha influenciado el pertenecer a esta región con

unas normas y pautas muy marcadas hacia el machismo y patriarcalismo. Otro aspecto que es interesante resaltar es el papel que cumplen las instituciones que brindan ayuda y apoyo a aquellas personas que son vulneradas por la violencia y no cuentan con herramientas necesarias para dar una solución adecuada a sus conflictos, es el objetivo primordial del ICBF, velar y propender por el desarrollo integral de la familia y la protección de los menores, esto se contrasta con lo expuesto por Vieira (1998), quien explica la labor de estas instituciones y de que manera logra cumplir con las expectativas de los usuarios. Desde la teoría de Burín (1998), se abarca todo lo relacionado a violencia familiar y como las relaciones familiares se tornan problemáticas debido al patriarcalismo.

METODOLOGÍA: Esta investigación es cualitativa, inicialmente se revisó la base de datos del ICBF, se tuvo en cuenta las personas denunciadas por maltrato infantil y que no han asistido a las citas, se trabajo con las historias del II semestre del año 2004, se contó con 160 personas que contaban con un número telefónico donde localizarlas, posteriormente se realizó la verificación de datos y la población se fue reduciendo, de estas 160 personas, 60 ya no vivían ahí, el teléfono se encontraba dañado, o simplemente no atendían las llamadas del ICBF. Posteriormente de estas 100 personas que quedaban se clasifico las que han asistido a todas las citas en el ICBF y aquellas que no lo han hecho. En ese momento se contó con 35 personas pero de esas 35 todas no tenían numero telefónico donde localizarlas, esta información se corroboró por medio de la base de datos y la revisión de historias, en ese momento fue necesario ampliar la muestra para la convocatoria a la reunión de grupo focal entonces se tuvo en cuenta a algunas personas que tenían una historia en este instituto por maltrato pero no tenían número telefónico para invitarlas a la reunión mediante el envío de telegramas. Finalmente se contó con 65 personas independientemente si tenían un numero telefónico o no donde localizarlas, y se continuo con la parte de contacto con la población de estas 65 se seleccionaron 10 personas para realizar la entrevista individual y la ficha técnica y entregar personalmente los telegramas, la otra parte de los telegramas se envió por mensajería con 15 días de anticipación a la reunión de grupo focal. De las 10 personas seleccionadas para realizar el trabajo de campo se encontró que 3 de ellas no Vivian ahí y una no quisieron atender la visita del psicólogo practicante. El instrumento utilizado para recolectar información fue la entrevista estructurada y una ficha técnica, este se empleo tanto a los integrantes del grupo focal como las personas con las cuales se realizo el trabajo de campo y los funcionarios del ICBF. Una vez conformado el grupo focal y realizado el trabajo de campo, se procedió a realizar la trascripción de los datos, posteriormente la categorización de acuerdo a la frecuencia de las respuestas y finalmente la triangulación donde se toman las tres categorizaciones realizadas (grupo focal, trabajo de campo y funcionarios). Se han realizado talleres sobre imaginarios de

familia, topología, estructura, dinámica familiar y comunicación, tanto con las personas que conforman el grupo focal por deserción y aquellas que continúan con el proceso instaurado en el ICBF y asisten a las citas.

CONCLUSIONES: Lo más relevante durante este proceso fue el haber logrado establecer el grupo focal, con aquellas personas que han desertado del proceso en el ICBF Zonal Sur y de igual manera indagar mediante el instrumento aplicado en las causas y/o motivos por los cuales han optado para tomar esta decisión, permitiendo esto contrastar la teoría con la práctica caracterizando estas familias y por ende permitió reconocer las consecuencias negativas de las malas relaciones y la violencia familiar vivenciada en cada uno de estos usuarios. Otra conclusión durante la ejecución de esta fase fue la identificación de las diversas tipologías familiares de las personas que acuden a solicitar los servicios del ICBF y las problemáticas más apremiantes de estas y como repercute en el desarrollo de los mismos y de acuerdo a esta identificación poder establecer la propuesta de intervención en pro de una mejora en las relaciones familiares.

REFERENCIAS: **1).** Hernández, A. (1997). Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Bogotá. Editorial El Búho **2).** Gutierrez, V., (1975). Familia y Cultura en Colombia. Medellín. Colombia. Editorial Universidad de Antioquia. **3).** Palacio, M., (2004). Familia y Violencia Familiar. Manizales, Colombia. Edit. FESCO. **4).** Burín, M., y Meler I., (1998). Género y Familia. Edit. Paidós. Buenos Aires. Primera Edición. **5).** Teubal, R., et al, (2001). Violencia Familiar, Trabajo Social e Instituciones. Buenos Aires. Edit Paidós.

ANEXOS: Instrumento aplicado a los integrantes del grupo focal, personas seleccionadas para el trabajo de campo y funcionarios del ICBF, entrevista estructurada, ficha técnica, transcripción de la reunión con grupo focal y funcionarios, categorización de los resultados, triangulación, folletos informativos y preventivos sobre el mal y buen trato, estructura de los talleres realizados con la población que deserta del proceso, propuesta de intervención, mapa conceptual de la triangulación.

GPCS – 06-03-02-10

FECHA: Junio de 2006

TÍTULO: PREVENCIÓN DE FACTORES DE RIESGO A TRAVÉS DEL FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES PARA LA VIDA

INSTITUCIÓN: Programa Futuro Colombia del CTI de la Fiscalía General de la Nación

AUTOR: LOZANO MOGOLLÓN, María Angélica. (angel270682@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: RICO GÓMEZ, Claudia Liliana.

(naceresltda@hotmail.com)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Vida de Familia, Programa Futuro Colombia del CTI de la Fiscalía General de la Nación, Factores de Riesgo, Factores Protectores, Habilidades para la Vida, Identificación de Conductas de Riesgo

PROPOSITOS: El propósito del actual proyecto es diseñar y aplicar un modelo de intervención que promueva en la población los factores protectores, fomentando habilidades para la vida; y de esta manera prevenir, la aparición de conductas de riesgo. El objetivo de esta primera fase, es identificar los factores de riesgo que influyen en la manifestación de conductas de riesgo en la población infantil

CONTENIDO: En Latinoamérica y el Caribe (LAC), los jóvenes representan el 20,5% del total de la población, y se estima que la cifra va en aumento; ellos cuentan con el potencial para contribuir al crecimiento, económico y tecnológico de la región, (Oficina de Censo de los Estados Unidos, 2000). Una proyección de la Organización Mundial de la Salud OMS, para los años futuros muestra la necesidad de vincular a los profesionales del sector salud, en la prevención de la enfermedad tanto física como mental, por lo cual, se hace urgente la promoción de una cultura, que suscite estilos de vida saludables, que personas de cualquier edad, puedan implementar en su diario vivir. La participación de la Psicología Clínica y de la salud, ante esta demanda social, es identificar los factores que ponen en riesgo la salud mental, para prevenir conductas riesgosas en los jóvenes y su entorno; pues esta situación se constituye en un problema de salud pública.

Los factores de riesgo, son aquellas características propias de un contexto determinado que favorecen la aparición de conductas inadecuadas; estando relacionados con la salud sexual y reproductiva; con el uso y el abuso de sustancias psicoactivas; con la exposición a ambientes inseguros; situaciones de violencia; el manejo inadecuado del tiempo libre; la nutrición deficiente, la exposición a ambientes físicos y psicosociales desfavorables, y ante las diversas conductas de riesgo que hacen vulnerable a la población, (OPS, 1998b); (www.col.ops-oms.org/juventudes/ESCUELASALUDABLE/09retos.html). En contraparte, la teoría de la resiliencia arguye que hay factores internos y externos, que protegen contra el estrés social, o el riesgo a factores como, la ansiedad o el abuso. Si el individuo cuenta con factores de protección interna (como autoestima, y control interno) y factores de protección externos como el apoyo y el ejemplo positivo de la familia y de la comunidad, impulsan a una sana actitud frente a las situaciones estresantes (Luthar y Zigler, 1991; Rutter, 1987). OPS, (1998a). La propuesta de promover los factores protectores, fortaleciendo las habilidades para la vida, se fundamenta en el concepto dado por la Organización Panamericana de la Salud OPS (2001), que define las Habilidades para la Vida (HPV), como aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo, que posibilita una mayor satisfacción personal e interpersonal, que permite además enfrentar eficazmente los retos y desafíos de la vida diaria. Es importante la edad y la maduración cognitiva del niño, para garantizar la comprensión de la propuesta, (Newman y Newman, 1998; Vygotsky, 1978); la teoría sustenta que la edad idónea es, entre los 7 y los 13 años, etapa de la niñez tardía a la adolescencia temprana, es un momento crítico para desarrollar habilidades y hábitos positivos; además, se desarrolla una habilidad cada vez mayor, para pensar en forma abstracta, se entienden consecuencias y se resuelven problemas (Piaget, 1972). Las circunstancias propias de la juventud, los cambios físicos y psicológicos, son definitorios, en el desarrollo de la personalidad; además de la influencia del ambiente y de las condiciones en que vive el individuo, lo hacen o no vulnerable de asumir conductas poco saludables o inadecuadas. Bandura, (1997), explica en la teoría del aprendizaje social, que los niños aprenden a comportarse a través de la instrucción y moldeamiento de su conducta. Richard Jessor, en su teoría de conducta problemática, reconoce que la conducta adolescente (incluyendo conductas de riesgo), es el producto de complejas interacciones entre los individuos y su entorno, esta teoría se ocupa de las relaciones entre algunas categorías de variables psicológicas. Los enfoques de la influencia social reconocen que los niños y adolescentes, bajo presión, se involucrarán en conductas de riesgo. La presión social incluye “presión de los pares; modelos de familias disfuncionales que presenten conductas permisivas con respecto a los factores de riesgo; mensajes en los medios masivos de comunicación que incitan al consumo de SPA, o de conductas sexuales inadecuadas etc. (Evans, 1998). La expresión de la agresión adopta con frecuencia la forma de violencia. Esta esgrime

razones; la violencia es la agresión amparada en imaginarios. Las raíces de la violencia son simbólicas (culturales); es nuestro privilegio y nuestra responsabilidad. Según Vygotski, hay una ruptura radical entre el sustrato biológico del hombre y la cultura en este sentido. Para finalizar Kohlberg expresa, que las etapas del desarrollo van desde la preocupación de un niño por las consecuencias de una conducta, hasta los juicios morales que incorporan los derechos de los demás, y eventualmente incorporan principios universales de ética (Newman y Newman, 1998; Kohlberg, 1976).

METODOLOGÍA: El tipo de investigación del actual proyecto es de corte cualitativo. La población participante comprende a 59 niños y preadolescentes, quienes son estudiantes de tercero, cuarto y quinto primaria, pertenecientes al Instituto Santa Bárbara, sus 3 docentes y 11 de sus padres de familia; los rangos de edad, están comprendidos de 7 a 14 años de edad, y de 24 a 50 años de edad. Las herramientas empleadas fueron, la observación directa en espacios de clase, educación física y en el recreo; las entrevistas con niños, docentes y rectora; la realización de talleres exploratorios con los niños; se aplicó un instrumento que consta de 18 preguntas abiertas en el caso de los niños, y 10 preguntas abiertas en el caso de los docentes y los padres de familia; cada pregunta pertenece a una de cuatro categorías, tiempo libre, agresividad, dilema moral y presión social. Cada uno con el fin de determinar los más relevantes factores de riesgo, desde la visión e interpretación de los padres de familia, los docentes y los niños

CONCLUSIONES: Se identificaron como principales factores de riesgo, la dinámica disfuncional al interior de la familia, la falta de comunicación, la violencia intrafamiliar, la tipología y estructura familiar; que traen como consecuencias que los niños pasen mucho tiempo en la calle, expuestos a diversos peligros propios del contexto; otro factor de riesgo, son los contenidos inadecuados y violentos de los programas de televisión que ven los niños a diario; el otro factor de riesgo tiene que ver con las estrategias de afrontamiento no fortalecidas frente a las situaciones cotidianas.

REFERENCIAS: 1). Bandura, A. (1977a). “Self-efficacy: Toward a Unifying Theory of Behavior Change.” *Psychological Review*. 84 191-215. Bandura, A. (1977b). *Social Learning Theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall. Tomado de la OPS, 2001. **2).** Evans, R. (1998). “A Historical Perspective on Effective Prevention.” En Bukoski, W. y Evans, R. (1998). *Cost-Benefit/CostEffectiveness Research of Drug Abuse Prevention: Implications for Programming and Policy*. Rockville, MD: National Institute on Drug Abuse. Tomado de la OPS, 2001. **3).** Gutiérrez de Pineda, Virginia, (2000). “Familia y Cultura en Colombia” Editorial, Universal de Antioquia. **4).** Hernández, A. (1997) “Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve”. **5).**

Organización Panamericana de la Salud (OPS) (1998a). Plan de acción de desarrollo y salud de adolescentes y jóvenes en las Américas, 1998-2001. Washington, DC

ANEXOS: El instrumento de evaluación, los resultados.

GPCS -06-03-02-11

FECHA: Octubre de 2006.

TÍTULO: PROGRAMA DE RESIGNIFICACIÓN DEL IMAGINARIO DE FAMILIA

INSTITUCIÓN: Fundación Luz de Amor

AUTOR: NIÑO INAFNTE, Giannina Marcela. (gianninardilla@hotmail.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: AGUDELO CHAVARRO, Belkys Eliana

(belkys_agudelo@yahoo.com.ar)

FASE: 1 de 5.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Vida de Familia, Fundación Luz de Amor, Agresividad en niños, Pautas de crianza, Vínculos al Interior de la Familia, Comunicación, Padres.

PROPOSITOS: El presente trabajo tiene como interés develar, ante la constante agresividad física y verbal que presentan los niños de la fundación, como se dan las relaciones al interior de la familia, donde el objetivo general del proyecto es Generar espacios reflexivos al interior del núcleo familiar con el fin de conocer expectativas, proyectos, ambiciones, valores que configuran o se encuentran configurando la dinámica familiar actual desde sus formas de relacionarse. El objetivo general de la primera fase que da inicio en el segundo semestre de 2006, pretende: Analizar y evaluar las relaciones interpersonales que se evidencian al interior de las familias de FUNDEAMOR desde aspectos psicológicos con relación de las tipologías de familia ya encontradas.

CONTENIDO: Este inicia con la revisión del estado del arte de familia donde se hace referencia a la definición desde los postulados de Ángela Hernández y Munichin. Se

hace referencia a la investigación PATRONES DE APEGO y vínculos afectivos en las familias. Posterior a esto se definen elementos esenciales en las pautas de crianza como lo son los límites, los roles, reglas, patrones de interacción, reglas, normas (Hernández, 1998). Seguidamente se aborda la definición de las pautas de crianza en el contexto colombiano. “prácticas de crianza en Antioquia un estudio en familias campesinas” (LUNA, María .consultado 20 agosto de 2006 de la World Wide Web <http://www.redprimerainfancia.org/temaprioritario.shtml?x=1573114>) Seguidamente se aborda la función de los padres como función socializadora y las diferentes situaciones, la empatía, el resultado de los procesos alexitimicos y de sus consecuencias, como lo son los factores estresores en los miembros de la familia. Aguirre (2000). Luego la definición de estresor (res) y los diferentes tipos de estresores en las familias que son causantes de disfuncionalidad y desestabilidad familiar. Donde se presentan diferentes consecuencias a raíz de estas problemáticas. (Hernández, 1998) Posteriormente se retoman los fundamentos, premisas y aspectos de familia, donde se toman los dos grandes tipos: las familias funcionales y las disfuncionales, donde se mencionan los aspectos básicos que permiten un adecuado desarrollo del niño en su desempeño y cuales son los perjudiciales (Marsella, 1996) Después se mencionan los conceptos básicos de contexto como un factor socializante, y visionar los comportamientos desde aspectos muy cercanos del hombre como un ser social. Consecutivamente se puntualiza en la teoría del vínculo y el apego, para realizar una comparación de los vínculos de apego y positivos que plantea Bowlby. (Bowlby, 1985)

METODOLOGÍA: Se seleccionó una muestra por conveniencia de 35 familias, de manera aleatoria, familias que fuesen desplazadas y así mismo se encontraran en situaciones vulnerables; la familia los padres e hijos. 56 niños. Que han sido seleccionados en tres grupos según el curso y las edades: Niños que se encuentran entre los 9 y 13 años de edad, quienes cursan 3,4 y 5 de primaria, niños que se encuentran entre los 6 y 9 años de edad, quienes cursan 1 y 2 de primaria y un último grupo de niños que se encuentran cursando jardín y transición., que se encuentran en edades de 4 y 6 años. 1) contacto institucional, 2) Documentación teórica que permita realizar las categorías y observación de las diferentes problemáticas que se evidencian 3) entrevista a profundidad, talleres reflexivos con padres de familia y grupos focales, niños, y padres de familia en donde se realizan a través de las visitas domiciliarias- 4) Análisis y tabulación de datos, resultados a la luz de la teoría de sistemas de las entrevistas realizadas, de los datos obtenidos, con padres niños del imaginario de familia

REFERENCIAS: 1). HERNANDEZ, Ángela. (1997). Familia ciclo vital y Psicoterapia Sistema Breve. Bogotá: Buho LTDA. 2). MINUCHIN, Salvador y FISHMAN,H (1985). Técnicas de terapia familiar. Barcelona: paidós. “los jóvenes son hoy mas hostiles

debido a las pautas de crianza”.27 agosto de 2006.consultado el 20 de septiembre de 2006.<http://www.siiis.net/gazteria/608277.pdf#search=%22pautas%20de%20crianza%20en%20familia%22> 3). LUNA, María. Sin fecha. PRACTICAS DE CRIANZA EN ANTIOQUIA Un estudio en Familias Campesinas (1).consultado 20 agosto de 2006 de la World Wide Web <http://www.redprimerainfancia.org/temaprioritario.shtml?x=1573114>. 4). AGUIRRE, Eduardo. Sin fecha. LÍNEA EN SOCIALIZACIÓN Y CRIANZA. Universidad Nacional de Colombia.Consultado 1 septiembre 2006 http://www.humanas.unal.edu.co/psicologia/docs/maestria/psicologia_sociedad/socializacion_crianza.pdf#search=%22pautas%20de%20crianza%20de%20padres%2Bpsicolog%C3%ADa%22. 5). ÁVILA, S. MALDONADO, C. SALDARRIA, L. (2004) PATRONES DE APEGO EN FAMILIAS DE TRES GENERACIONES: ABUELA, MADRE ADOLESCENTE, HIJO. *Revista Latinoamericana de Psicología* Universidad de los Andes, Bogotá, Colombia volumen 36, No 3, 409-430. Disponible en <http://www.rlpsi.org/resumenes/volumen36/numero3/3.htm>.

ANEXOS: Diseño y retroalimentación de los encuentros con los padres y niños de la fundación luz de amor, artículo de avance en el proyecto de investigación, diseño metodológico del proyecto a implementar.

GPCS -06-03-02-12

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: PREVENCIÓN DE RIESGO A TRAVÉS DEL FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES PARA LA VIDA

INSTITUCIÓN: Programa Futuro Colombia del CTI de la Fiscalía General de la Nación

AUTOR: FIGUEROA SIERRA, Olga Lucia. (ollufisi@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: AGUDELO CHAPARRO, Belkys Eliana. (belkys_agudelo@hotmail.com)

FASE: 2 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Vida de Familia, Programa Futuro Colombia del CTI de la Fiscalía General de la Nación, Factores de Riesgo, Factores Protectores, Habilidades para la vida, Diseño del Modelo de Intervención.

PROPOSITOS: El propósito actual del proyecto es diseñar y aplicar un modelo de intervención que promueva en la población los Factores Protectores, fomentando habilidades para la vida; y de esta manera prevenir, la aparición de conductas de riesgo. De acuerdo a lo mencionado en esta segunda fase se propone Diseñar un modelo de intervención que promuevan los factores protectores y prevenga los factores de riesgo, para fortalecer las habilidades y aptitudes en cada estudiante.

CONTENIDO: Los adolescentes en Latinoamérica y el Caribe representa el 20,5% del total de la población, y cuentan con el potencial para contribuir decididamente al crecimiento, al desarrollo y a la contribución del cambio económico y tecnológico que está ocurriendo en la región, (Oficina de Censo de los Estados Unidos, 2006). Dado que en nuestras regiones no se presta suficiente apoyo a los jóvenes y niños, cualquier estadística fallaría, porque se hablaría solo del potencial que pueden tener estos y no tanto como contribuyentes directos sobre el desarrollo de un país, nuestra Colombia. Esta situación más que un beneficio, podría representar, una problemática de gran envergadura, puesto que en Latinoamérica y el Caribe no se está preparando para garantizarles, el bienestar y la calidad de vida que se requiere. Desde este punto de vista es necesario que el rol del psicólogo se posicione en el campo de la prevención, interactuando con la realidad de la población vulnerable, y así brindarle a la comunidad las herramientas que le permitan enfrentar sus problemáticas y promover el goce de la salud mental. Determinar los principales factores de riesgo que afectan a la población infantil, nos permite diseñar un modelo de intervención, donde las habilidades y las aptitudes de cada persona sean reforzadas para una mejor convivencia y una baja tasa de delincuencia juvenil. “El panorama de violencia en Colombia muestra que, es uno de los países con más altos niveles de homicidio de hombres entre los 15 y 24 años de edad”. (OPS, 1998). A esto se le suma la situación económica de las familias, que más de 10 millones de niños menores de 14 años están trabajando para ayudar con el sustento de la familia, lo que hace que muchos niños y adolescentes “desertan de su proceso académico”. (OPS, 1998). Y los que terminan su educación media, tienen pocas oportunidades de continuar sus estudios superiores, y es mínimo el porcentaje de los que obtienen título profesional. La falta de información y de diálogo con respecto a la sexualidad en el hogar; y en el otro extremo, el exceso de información mal orientada que dirigen los medios masivos de comunicación, incitan a los jóvenes a prácticas sexuales a temprana edad, con el fin de experimentar y descubrir el mundo de posibilidades que la edad y el medio les facilite, y que no obtienen en sus hogares,

UNICEF, (1997). De ahí la importancia que tiene que los niños desarrollen la habilidad de controlar y emplear las emociones propias y de interpretar las intenciones de los demás, para tener éxito en la vida como el intelecto, (Goleman, 1997), citado por Lozano, M. La educación moral o educación en valores pretende enseñar a vivir colectivamente de modo justo y solidario. “Quiere intentarlo respetando a la vez la conciencia personal de cada sujeto y los normales compromisos de convivencia en que se sustenta la sociedad”, (Puig, J; 1995: 10). Enseñar habilidades sociales, es generar en cada persona seguridad en sí misma, es brindar un espacio, donde cada quien descubra como se debe actuar, sin que dicha acción lo lastime o dañe al otro, es descubrir que la seguridad en sí Misma, significa principalmente el sentimiento de la propia confiabilidad, sentido de la adecuación y organización de la vida personal; satisfacción y expresión segura de sí mismo; sociabilidad y adecuada confianza personal.

METODOLOGIA: El tipo de investigación del actual proyecto es de corte cualitativo. La población participante es de 59 niños y preadolescentes, quienes son estudiantes de 3, 4 y 5 primaria, pertenecientes al Instituto Santa Bárbara, 3 docentes; los rangos de edad, están comprendidos de 7 a 14 años, y de 24 a 50 años de edad. Las herramientas utilizadas fueron, la observación directa en espacios de clase, listas de chequeo, realización de talleres preventivos sobre los factores de riesgo.

CONCLUSIONES: La violencia al interior de la familia es uno de los factores de riesgos que cada vez atenta con la integridad física y psicológica de las personas. Empezar desde los planteles educativos a fomentar habilidades sociales, cognitivas y morales, le permite a los niños y jóvenes tener otra visión sobre como manejar las emociones, dándoles así, diversas opciones para enfrentar los problemas o dificultades que se presenta en el diario vivir, es hacer que los índices de delincuencia juvenil bajen, y que la calidad de vida sea cada vez mejor, porque si se logra realmente incrementar las habilidades para la vida, se podría decir que serían jóvenes que desarrollan una “personalidad saludable” donde la agresividad no son el mecanismo de defensa que utilizan para vivir y solucionar los conflictos que se presentan en la interacción familiar, escolar y demás espacios de la socialización.

REFERENCIAS: 1). Goleman, D, (1997) Pensamiento Creativo. Editorial Vergara. 2). Oficina de Censo de Estados Unidos (2000). Internacional programs Center. Internacional Data Base. (IDB). Tomado de Mangrulkar, L y cols, (2001). 3). Organización Panamericana de la Salud (OPS) (1998). Plan de Hacinó Desarrollo y Salud en Adolescentes y jóvenes en América, 1998-2001. Washington, DC. 4). Puig, J, (1995). Aprender a Dialogar. Actividades para la Toma de Conciencia de las

Habilidades para el Diálogo. Argentina. Copyright Fundación Infancia y Aprendizaje. 5). UNICEF, (1997). Fecundidad en Adolescentes en Latinoamérica y el Caribe. New Cork: UNICEF.

ANEXOS: Talleres y lista de chequeos.

GPCS -06-03-02-13

FECHA: Noviembre de 2006

TITULO: OBSERVATORIO DE INFANCIA Y FAMILIA. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS AFECTADAS POR LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.

INSTITUCION: Hogar infantil Santa Teresita

AUTOR: REINA PALACIOS, Ivonne Marcela (ireina@upbbga.edu.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: ALBARRACÍN CORDERO, Martha Lucía (lucia24_5@hotmail.com)

FASE: 4 de 5

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVE: Psicología Clínica y de la Salud, Vida de Familia, Hogar Infantil Santa Teresita, Violencia Intrafamiliar, Método de Intervención, Familias.

PROPOSITOS: Comprender la realidad social de las familias que en la actualidad tienen alguno de sus miembros bajo medida de protección y el proceso de intervención del grupo interdisciplinario del ICBF, mediante la implementación de estrategias cualitativas que permitan una aproximación al impacto que dicho proceso ha generado. Durante este semestre: diseñar una propuesta de intervención a partir de la información recopilada y triangulada en la Fase III.

CONTENIDO: En el planteamiento del modelo sistémico Hernández (1997), propone la familia como un sistema social, natural, constituido por una red de relaciones que especifica un conjunto particular de roles y reglas implícitas y explícitas de funcionamiento, a partir de las cuales se organizan las responsabilidades y la interacción

familiar. En la familia como grupo social, se hace necesario la existencia del consenso en sus integrantes, con el fin de tener un funcionamiento basado en la cohesión y la armonía, cuando estos pactos no se logran, se afecta el sistema familiar, se pierde la cohesión y la armonía esperada, posiblemente se desintegrará dejando de ser fuente de crecimiento para sus miembros, como lo anota Cadavid (1994). Posada (1994) propone que el conflicto es algo inherente, propio de la dinámica familiar (...) y el hombre siempre se ha visto enfrentado a este, sin importar la etapa que este atravesado en el ámbito individual o familiar, y es la superación adecuada de estas situaciones, lo que le permite crecer. Cuando las crisis superan los recursos que las familias poseen para enfrentarlas se hace necesaria la intervención de un tercero, que como afirma Posada (1994) esta persona puede operar sobre el sistema al aflojarse los límites, debido al estado de crisis en la familia caracterizado por cambios que no han sido previstos. En este espacio que ha quedado abierto, es donde se ha de intervenir brindando herramientas a la familia que le permitan hacer sudo de los factores protectores que posee o que adquiera nuevos con el fin de superar esta crisis, reorganizarse como familia y seguir funcionando bajo parámetros de cohesión y armonía.

METODOLOGÍA: El proyecto se ha venido desarrollando bajo un enfoque cualitativo; haciendo uso de la metodología IAP (Investigación Acción Participativa), la cual le permite al investigador la realización de dos roles: investigador y participante, con el fin de ampliar su mirada frente a la problemática social que se desea intervenir.

CONCLUSIONES: La modalidad integral le permite al psicólogo en práctica ajustarse adecuadamente a las necesidades presentes en las instituciones donde labora. Este es el caso del Hogar Infantil Santa Teresita. La práctica integral es una modalidad acorde con las competencias del psicólogo en práctica de la Universidad Pontificia Bolivariana y las necesidades de las instituciones de hoy. Respecto al proyecto Observatorio de infancia y Familia en asocio con la Psicóloga en práctica del Refugio San José se creó la cartilla “Reconstruyendo Familias; Talleres para el mejoramiento de las relaciones familiares y fomento del buen trato”, como resultado de la Fase IV del proyecto en marcha. Esto muestra claramente que el trabajo realizado bajo la modalidad de una línea de investigación en conjunto con el trabajo integral en las instituciones, ofrece frutos a nivel teórico y práctico.

REFERENCIAS: 1). Cadavid, I. (1994). Familia: Nicho Ecológico de la Humanidad. En A. Ángel, A. Oquendo, B. Guzmán, B. Villegas, C. Arboleda, F. Posada, et. al, *Familia y Ecología Humana*, (pp. 2-14). Medellín: Centro de Familia Universidad Pontificia Bolivariana. **2).** Hernández, A. (1997). *Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica Breve*. Santa fe de Bogotá, DC: Editorial CODICE Ltda. **3).** Posada, F.

(1994). La Crisis, Elemento Constitutivo de la Vida Familiar. En A. Ángel, A. Oquendo, B. Guzmán, B. Villegas, C. Arboleda, F. Posada, et. al, *Familia y Ecología Humana*, (pp. 16-25). Medellín: Centro de Familia Universidad Pontificia Bolivariana. **4)**. Cantón, J. & Cortez, M. (1999). *Abuso Sexual y Malos Tratos*. Madrid: Siglo XXI de España Editores. **5)**. Wolfe, D. Kaufman, K. Argona, J. & Sandler, J. (1991). *Programa de Conducción para Niños Maltratados. Orientación para Padres Intolerantes*. México: Editorial Trillas.

ANEXOS: Formato de asesoría individual a padres de familia, talleres dirigidos

GPCS -06-03-02-14

FECHA: Agosto de 2006.

TÍTULO: ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE SON DENUNCIADAS POR MALTRATO INFANTIL.

INSTITUCIÓN: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –Centro Zonal Norte

AUTOR: BELTRAN DELGADILLO, Paola Andrea (flaca1424@hotmail.com-paolaandrea1424@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: RICO GOMEZ, Claudia Liliana.

(naceresltda@hotmail.com)

FASE: 4 de 5.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Vida de Familia, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Violencia intrafamiliar, Red de apoyo social, Taller Reflexivo.

PROPÓSITOS: ¿De que manera se puede modificar la situación actual de las familias denunciadas por maltrato infantil en el ICBF- Centro zonal Norte? Esto se intenta establecer por medio de la revisión de los procesos de práctica anteriores así como la elaboración de estrategias de intervención que permitan abordar las problemáticas que se presenta con mayor frecuencia en las familias victimas de violencia intrafamiliar Igualmente, se pretende continuar con la actualización de la base de datos de maltrato

infantil del centro zonal Norte y comienzos de la propuesta de intervención como elementos que fortalezcan el Observatorio de Infancia y Familia.

CONTENIDO: El proyecto inicia con la realización del estado del arte, en donde se revisan algunas investigaciones sobre redes de apoyo y violencia intrafamiliar, así como las investigaciones de familia realizadas en el centro zonal en los procesos de práctica anteriores, posteriormente se toma como referencia para la elaboración de los diferentes talleres que se implementaran con las familias los aportes que se dan desde la metodología de los talleres reflexivos cuyo fin principal se centra en la reflexión grupal sobre los temas directamente relacionados con la subjetividad, como la relación de pareja, la comunicación, la sexualidad, la relación con los hijos, el sentido de la vida y la muerte, etc., (Gutiérrez, G., 2006), y para la elaboración y ejecución de los primeros talleres se toman como referencia las redes de apoyo social ya que estas constituyen una herramienta facilitadora de recursos y canales de comunicación que permiten intervenir en la resolución de conflictos al interior de las familias y por consiguiente del sistema contextual en el que se desenvuelve cada uno de los individuos que la conforman (Medina, P. 2004), finalmente se plantea realizar intervenciones a nivel individual con los casos que así lo ameriten, teniendo en cuenta la perspectiva sistémica que se basa en indagar la forma cómo los miembros de una familia ejercen influencia entre si y son influenciados por los demás integrantes (Orozco, 1995), con el fin de presentar a la familia las múltiples alternativas que existen para solucionar su problemática.

METODOLOGIA: Se utilizó un estudio de corte cualitativo, debido a que se realizó un análisis de acuerdo a las descripciones, categorizaciones y triangulación de familias entrevistadas sin incluir cifras. Para su efecto, se emplearon las entrevistas realizadas en la práctica anterior, la base de datos y los resultados obtenidos en los informes anteriores. Además se diseñaron los talleres que se van a implementar en el proceso de intervención con las familias, teniendo como base la metodología del taller reflexivo.

CONCLUSIONES: A partir del análisis de los resultados obtenidos en las prácticas anteriores se encontró que el principal factor de conflicto dentro del núcleo familiar que por cierto no esta muy bien definido, es la relación existente entre los subsistemas que la conforman, pues es muy notorio que en estas familias existe un patrón de comunicación unidireccional en el cual sólo se establecen modelos de interacción rígidos y autoritarios, lo cual conlleva a que los otros miembros de la familia asuman una actitud de sumisión y sometimiento; es por esto que en estas familias se puede evidenciar que su configuración vincular es poco clara pues cada subsistema esta conformado como una isla totalmente desarraigada de su eje central que es el núcleo familiar. Además estas familias refieren que no son capaces de asumir su función como padres, ni mucho

menos asumir el rol de educadores pues no conocen los patrones de crianza adecuados para hacerlo y por consiguiente justifican desde allí el acto cometido que en su efecto es el denunciado en la institución. Por consiguiente, para el abordaje terapéutico de dichas familias, es necesario empezar a trabajar en procesos que involucren la exploración de conceptos e imaginarios sobre familia, mecanismos de corrección o pautas de crianza, figuras de autoridad, comunicación entre los miembros de la familia y manejo de conflictos dentro de la misma, con el fin de proporcionar a las mismas las herramientas necesarias para solucionar en parte la situación de maltrato y violencia que atraviesan.

REFERENCIAS: **1).** MEDINA, P., Aracena M., Bilbao, M., (2004). Maltrato Físico Infantil y Apoyo Social, Un estudio descriptivo comparativo entre maltratadores físicos y no maltratadores de ciudad de Temuco. Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago de Chile. Recuperado 2 de Agosto de 2006. Consultado en: www.scielo.cl/scielo.php **2).** PALACIO, M. (2004). Familia y Violencia Familiar. Universidad de Caldas. FESCO. Manizales. **3).** Santamaría, S., Milazzo, L., Martins, E., Quintana, A., Monografías.com. Violencia Familiar y Maltrato Infantil. Recuperado Abril 11, 2005. de <http://www.monografias.com/trabajos12/violfam/violfam.shtml>. **4).** Gutierrez, G., (2006). El Taller Reflexivo. Complilacion. **5).** OROZCO, Guillermo. (1996). Tu familia, la mejor inversión. Editorial Universidad Pontifica Bolivariana. Medellín.

ANEXOS: Entrevistas realizadas, base de datos 2005-2006, Formato de talleres reflexivos, graficas del análisis de los resultado obtenidos en las prácticas anteriores.

GPCS -06-03-02-15

FECHA: Noviembre de 2006.

TÍTULO: ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE SON DENUNCIADAS POR MALTRATO INFANTIL EN EL ICBF

INSTITUCIÓN: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – Centro Zonal Sur Jaime Benítez Tobón

AUTOR: MATEUS ESTEBAN, Yadira

DIRECTOR/SUPERVISOR: RICO GÓMEZ, Claudia Liliana
(naceresltda@hotmail.com)

FASE: 4 de 5.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Vida de Familia, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Maltrato Infantil, Dinámica Familiar, Tipología de familia, Análisis cualitativo, Redes de apoyo.

PROPÓSITOS: Diseñar una estrategia de intervención que contribuya a la prevención del maltrato infantil en el municipio de Floridablanca. Por medio de la revisión de la base de datos de maltrato infantil 2006, se pretende establecer cuál es el sector con más alta incidencia en maltrato infantil, así como las características de los agresores, el parentesco de los mismos con las víctimas y las características de los menores maltratados. De igual forma, se brindó apoyo al centro zonal Jaime Benitez Tobón en atención terapéutica a las familias denunciadas y en el establecimiento de estrategias de sensibilización para optimizar el mejoramiento del ambiente de trabajo dentro del grupo de funcionarios.

CONTENIDO: Este proceso de práctica, parte del planteamiento de Arrieta (1994), en el que el establecimiento de redes sociales fortalece la dinámica relacional de la familia. Posteriormente, Palacio (2004), define a la familia como la forma de socialización básica en la cual se inician los procesos de reproducción cultural, integración social y formación de las identidades individuales, que dan cuenta de una compleja red de relaciones de parentesco, de consanguinidad y afinidad, que evidencian las diversas formas de organización, de múltiples expresiones de convivencia y sobrevivencia mas o menos permanentes en el tiempo. Así mismo, encontramos que Orozco (1995), desde la perspectiva Sistémica, concibe a la familia como un microsistema abierto, en el cual cada individuo representa un subsistema, que afecta de forma directa la interacción del microsistema en general. Así pues, el microsistema familia evidencia cierto grado de permeabilidad con respecto al microsistema. Finalmente, encontramos a Gutiérrez G. (2005) con la técnica de taller reflexivo como estrategia en el abordaje a las familias.

METODOLOGIA: La metodología empleada fue de corte mixto, en tanto que para su análisis se describe y categoriza los aspectos hallados en la población, pero se realiza un análisis cuantitativo en la información recolectada en la base de datos para identificar las principales tendencias en maltrato. Para ello se acudió a la revisión y actualización de la

base de datos de maltrato infantil 2006, a los formatos de visitas de constatación por maltrato en el centro zonal Sur durante el mismo año, y a la revisión de la técnica taller reflexivo como estrategia de intervención con las familias del barrio La cumbre, siendo éste el sector con mas alta incidencia en maltrato infantil en el centro zonal. De la mano con esto, se realizó asistencia terapéutica a los casos remitidos al departamento de psicología, bajo los principios del modelo de intervención sistémica.

CONCLUSIONES: A partir del análisis cuantitativo se encontró que: las relaciones tienden a complejizarse en las familias en donde hay ruptura conyugal o maldresolterismo, debido que el padre/madre a cargo tienden a buscar a su familia de origen para que les sirva de soporte económico y/o afectivo, lo cual genera una estructura familiar extensa, con varias generaciones. Esto, en última instancia incide en las pautas de crianza de los hijos, pues la coexistencia de varias generaciones tiende a distorsionar el reconocimiento de las figuras de autoridad puesto que en la mayoría de estos casos, varios de los adultos tienden a dar ordenes y la forma de educar a los hijos tiende a modificarse con el paso de los años en muchos de ellos. Esto se sustenta en que muchas de las denuncias son realizadas por los abuelos del infante. Siguiendo por la misma línea, se puede decir que las madres solteras, en especial cuando son muy jóvenes, tienden a buscar nuevas uniones de hecho, probablemente en busca de una figura de autoridad que les brinde protección, aun con la desaprobación de los padres, lo que podría generar en un futuro el incremento de *familias simultáneas*.

REFERENCIAS: 1). Estrada, Lauro. (1997). El ciclo vital de la familia. Grijalbo. México 2). Gutiérrez, Virginia. (2000). Familia y cultura en Colombia. Universidad de Antioquia. 3). Gutiérrez, Guillermo. (2005). Taller Reflexivo. 4). Hernández, Angela. Familia, Ciclo vital y Psicoterapia sistémica breve.

ANEXOS: Talleres ejecutados, propuesta de intervención, análisis sociodemográfico barrio La cumbre, Análisis cuantitativo de la base de datos, Casos clínicos, Base de datos 2006.

GPCS -06-03-02-16

FECHA: Octubre de 2006.

TÍTULO: ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE SON DENUNCIADAS POR MALTRATO INFANTIL EN EL ICBF CENTRO ZONAL SUR

INSTITUCIÓN: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –Centro Zonal Sur

AUTOR: CAMACHO PINEDA, Ingrid Viviana

DIRECTOR/SUPERVISOR: RICO GOMEZ, Claudia Liliana

(naceresltda@hotmail.com)

FASE: 4 de 5.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Vida de Familia, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Maltrato Infantil, Redes de Apoyo, Dinámica Familiar, Estructura Familiar, Funciones de la Familia.

PROPÓSITOS: Implementar una propuesta de intervención teniendo en cuenta la realidad social de las familias que son denunciadas por Maltrato Infantil en el ICBF centro zonal sur. A partir de esto se crearán espacios que contribuyan a la conformación de redes de apoyo como medio de acercamiento a la comunidad, para lograr la implementación de la propuesta de intervención a nivel de la promoción y prevención.

CONTENIDO: El proceso de práctica, inicia con el planteamiento de Hernández (1998) desde la teoría sistémica, en donde la familia se concibe con un todo diferente a la suma de las individualidades de sus miembros y su dinámica esta basada en mecanismos propios y diferentes a los que explican la del sujeto aislado. Esta definición de familia, incluye tres componentes: uno estructural, relativo a su composición, jerarquía, roles, límites y subsistemas; otro funcional, que constituye las pautas y los fenómenos de interacción y otro evolutivo, en el cual se considera a la familia como un sistema morfogenético en creciente complejidad. Posteriormente, Orozco (1995) da a conocer la familia como conflictiva, la cual se caracteriza por ser rígida, con normas poco claras y resistentes al cambio; así estas familias conflictivas se relacionan con lo que opina Palacio (2004), en donde la violencia hace parte de la

misma, como un mecanismo de control de las relaciones familiares, la cual pretende negarle a los miembros las posibilidades de lograr su independencia y autonomía. Finalmente se da a conocer que este proceso de práctica estará enfocado en apoyar el planteamiento de Barrios (1992) quien opina que los individuos, como seres eminentemente sociales, requieren establecer un conjunto de relaciones e interactuar con otros individuos para satisfacer sus necesidades. En donde a partir de la conformación de redes de apoyo se contribuye al desarrollo de la identidad personal a través de los procesos de inserción y apoyo social.

METODOLOGIA: Durante el transcurso de practica en el ICBF centro zonal sur, se desarrollara el trabajo a partir del enfoque cualitativo, concebido como el conocimiento de la realidad familiar, mediante la utilización de una metodología de investigación participativa en la cual se conjugue el saber científico y el saber popular, es decir, se construya un conocimiento basado en la propia realidad de las familias y no solo bajo la perspectiva de la institución. De igual forma los talleres se desarrollaran bajo la metodología del taller reflexivo, en el cual se construyen planteamientos, ideas, definiciones, conceptos, propuestas, preguntas e inquietudes respecto a una determinada temática.

CONCLUSIONES: Los datos expuestos, correspondientes a 202 denuncias instauradas en el ICBF zonal Sur, permiten concluir que: El tipo de maltrato más frecuente en el municipio de Floridablanca, es el Físico, siendo las madres las principales agresoras con un rango de edad de 20-29 años. Las víctimas más frecuentes de dicho maltrato son los varones, evidenciándose una diferencia poco relevante (8%) en relación con las mujeres. Así mismo, los niños(as) maltratados oscilan entre 1-10 años de edad, con alta predominancia sobre la primera infancia y la adolescencia. Finalmente, se observa que el sector que presenta mayor incidencia en maltrato infantil es el barrio la cumbre, teniendo en cuenta que este es un barrio con un alto grado de vulnerabilidad, por ser una población de alto riesgo en cuanto a seguridad y protección. Ante estas situaciones se ve la necesidad de crear una línea de trabajo que permita promover estudios de familia, poniendo a disposición de las mismas, los conocimientos y experiencias que brinda la teoría de sistemas a fin de, mejorar la calidad de vida de la comunidad.

REFERENCIAS: 1). Gutiérrez, V., (2002). Familia y Cultura en Colombia. Colombia
2). Hernández, A., (1998). Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica Breve. Santa Fe de Bogota. **3).** Orozco, Guillermo. (1996). Tu familia, la mejor inversión. Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín. **4).** Palacio, M., (2004). Familia y Violencia Familiar. Manizales **5).** Vargas, E., y Ramírez, Cl., (1999). Maltrato Infantil. Bogota

ANEXOS: Análisis cuantitativo y cualitativo de la base de datos, Análisis Sociodemográfico del barrio la cumbre, Taller de Redes de Apoyo, Taller Imaginarios de Familia, Folleto Inteligencia Emocional.

GPCS -06-03-02-17

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: “ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE SON DENUNCIADAS POR MALTRATO INFANTIL EN EL CENTRO ZONAL CARLOS LLERAS RESTREPO EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA”

INSTITUCIÓN: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Zonal Carlos Lleras Restrepo

AUTOR: FAJARDO CUARTAS, David Fernando (dfajardo@upbbga.edu.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: RICO GÓMEZ, Claudia Liliana (naceresltda@hotmail.com)

FASE: 4 de 5

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Vida de Familia, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Familia, Violencia Intrafamiliar, Estructura y Dinámica familiar, Red de Apoyo.

PROPOSITOS: Implementar y ejecutar una propuesta de intervención teniendo en cuenta la realidad social de las familias que son denunciadas por maltrato infantil y violencia intrafamiliar en el Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo, y, los datos recogidos en las sistematizaciones anteriores. Diseñar una propuesta de intervención partiendo del análisis e interpretación de los datos recogidos en las sistematizaciones anteriores. Crear espacios que contribuyan al desarrollo de las redes sociales como medio de acercamiento a la comunidad para la implementación de la propuesta de intervención.

CONTENIDO: Se tomo a Hernández (1997), para explicar que “la probabilidad individual y familiar de desviarse de la salud y el bienestar depende del equilibrio existente entre esfuerzo, recursos y necesidades”, por lo tanto el maltrato infantil, motivo por los cuales las familias son denunciadas, es producto de un desequilibrio

intrafamiliar principalmente, sin desconocer los factores externos. También se citó a Palacio (2004) para argumentar que las familias las cuales se está interviniendo posiblemente tengan características de familia tradicional propias debido a la ubicación santandereana, entre ellas: la educación a los hijos, el tipo de relación familiar. También se cita a Gutiérrez (1975), quién hace una lectura cultural colombiana específica en la región santandereana sobre el madresolterismo, que es la tipología familiar más frecuente en la muestra de intervención. Estas citas se usaron con el fin de poder argumentar y explicar científicamente, la realidad social de las personas que son denunciadas en el ICBF.

METODOLOGÍA: Es un estudio de investigación cualitativa. La población que se está trabajando por medio de la intervención de red de apoyo que se realiza en un barrio de Bucaramanga, que representa el mayor índice de maltrato infantil en el primer semestre del 2006 en el ICBF Carlos Lleras Restrepo. Luego se conoce el estado histórico y actual del barrio por medio de líderes comunales, para saber de que manera relacionarse con sus habitantes y así realizar un plan de acción más acorde con el lugar. Antes de iniciar con las actividades, se identificaron tres vías o medios para la convocatoria como estrategia de publicidad, la primera, es la información que dará el párroco de la iglesia en las eucaristías, la segunda, son las visitas que hicieron los practicantes de psicología a las familias que comentaron los líderes que presentaban dificultades familiares, y/o posible maltrato infantil y las familias que hicieron parte del análisis estadístico del primer semestre del 2006 en el ICBF, y la tercera, informar a la comunidad por medio del sistema de cable televisivo del barrio. Posteriormente se realizará un actividad por semana en la comunidad hasta el mes de noviembre.

CONCLUSIONES: Se logró identificar que el lugar donde hay más incidencia de maltrato infantil durante el primer semestre del 2006 es el barrio Girardot. Existe casi una igualdad de maltrato infantil por sexo, las niñas obtuvieron un 51% y los niños un 49%. El tipo de maltrato más frecuente es el físico-psicológico con más del 60% del total. La persona que más frecuente maltrata al niño es la madre con un 50% del total. El intervalo de edad donde más se presenta es entre los 6 a 10 años con un 39%, seguido de 1 a 5 años con un 31% del total. De la recolección de información del barrio Girardot, es que cuenta con instituciones comunitarias que trabajan en función del mejoramiento de necesidades que se presenten, existen programas alimenticios para las personas del adulto mayor por parte de la junta de acción comunal, y por parte de la Iglesia, existen reuniones de personas interesados en identificar problemáticas del barrio para buscar soluciones adecuadas. Pertenece a un estrato socioeconómico I y II, donde su economía no es estable, porque los tipos de trabajos de sus habitantes son informales o subempleos. En cuánto a las vías de acceso, cuenta con diferentes calles y carreras

permitiéndole un buen contacto e intercambio de información con los barrios cercanos, y en general con Bucaramanga. De hecho, sus vías son necesarias para entrar a barrios aledaños como Divino Niño, Don Bosco, entre otros. Cuenta con instituciones de asistencia social, como: una entidad prestadora de servicio social, junta de acción comunal y La iglesia que también cumple una función complementaria de trabajo comunitario. El barrio también cuenta con un buen servicio público y alcantarillado. El nivel de seguridad del barrio es bajo, aunque se manifiesta que en los últimos meses la situación ha mejorado. Las patologías sociales más presentes son el hurto y la drogadicción. El nivel de educación es bajo, y si esto se conjuga con el subempleo antes mencionado, el progreso socioeconómico de sus habitantes posiblemente puede ser muy bajo.

REFERENCIAS: 1).Hernández, A. (1997) Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Bogotá. Editorial El Búho **2).** Gutierrez, V. (2000) Familia, Cultura en Colombia. Editorial Universidad de Antioquia **3).** M, Palacio. (2004). Familia y violencia intrafamiliar. Caldas, copyright Universidad de Caldas **4).** Dirks, H. (1964). Psicología descubre al hombre. Bogotá. Circulo de lectores **5).** Kneller, G. (1967) Introducción a la filosofía de la educación. Cali. Editorial Norma.

ANEXOS: 2 anexos, primer anexo, taller de “conociendo la red”, segundo anexo, taller “pautas de crianza”.

GPCS-06-03-03-01

FECHA: Enero de 2006

TÍTULO: PROGRAMA DE DIAGNÓSTICO Y ACOMPAÑAMIENTO EN VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.

INSTITUCIÓN: Greystar Resources Ltda.

AUTOR: DELGADO MORENO, Diana Jimena. (artemis_2_7@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CAMPOS CACERES, Gladys Rocío.

(gcampos@upbbga.edu.co)

FASE: 1, 2, 3 y 4 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PASANTIA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Vida de Familia, Greystar Resources Ltd., Programa de diagnóstico, Violencia intrafamiliar, Teoría familiar sistémica, Terapia familiar.

PROPOSITOS: Desarrollar un programa de atención y prevención de la violencia intrafamiliar, a través de la intervención psicológica en los ámbitos individual, familiar y social.

CONTENIDO: Se inicia con las premisas y conceptos básicos de la teoría familiar sistémica, como límites, homeostasis, morfogénesis, causalidad circular, entre otros, teniendo como base los planteamientos de Hernández (2003) y Musitu (1996). Seguidamente se aborda el tema de la violencia Intrafamiliar, la cual es considerada por Cantera (1999) como un proceso que se hace visible en el nivel interpersonal. Este constituye un fenómeno complejo determinado por una conjunción de variables situacionales, contextuales y personales, lo cual dio la pauta para consultar algunas de estas variables, teniendo en cuenta los postulados de Palacio (2004), en cuanto a la caracterización de la violencia intrafamiliar. Así mismo, se revisaron los postulados de Minuchin (2003) acerca de la función del terapeuta en la terapia familiar, donde afirma que ésta consiste en ayudar al paciente identificado y a la familia, facilitando la transformación del sistema familiar. Finalmente se tuvo en cuenta el planteamiento de Palacio (2004), acerca de las distintas rutas de intervención que se deben seguir en el tema de Violencia Intrafamiliar, entre las que enumera cinco: Heterodoxo no formal, Ortodoxo formal, Pedagógico educativa, No clínico e informal, Terapia de la sociedad.

METODOLOGÍA: El proyecto siguió un enfoque de tipo cualitativo participativa. Se seleccionó una muestra de veinte familias vinculadas directamente a Greystar y que hubiesen participado de un programa desarrollado por Pastoral Social en la zona. Las fases desarrolladas fueron cuatro correspondientes a 1. Contextualización y diagnóstico. 2. Planeación. 3. Intervención y 4. Evaluación. Los instrumentos utilizados fueron formatos de visitas domiciliarias y técnicas de intervención como talleres participativos y reflexivos.

CONCLUSIONES: Es posible enumerar diversos factores de riesgo dentro de las familias, que las predisponen a situaciones de violencia intrafamiliar. Estos factores están relacionados con la tipología familiar, las condiciones de vivienda, en términos del espacio que tiene cada uno de sus miembros para su desarrollo e intimidad y en la mayoría de los casos, el consumo excesivo de alcohol. Así mismo, se determinó el silencio de las víctimas como un elemento fundamental en la perduración en el tiempo del fenómeno de maltrato en la comunidad.

REFERENCIAS: **1).** Cantera, L. M. (1999). Te pego porque te quiero, la violencia en la pareja. _ Universitat Autònoma de Barcelona. Sevei de publicacions. Bellaterra. **2).** Echeburua, E. Corral, P. (2002). Manual de violencia familiar. Siglo veintiuno de España editores. Madrid. **3).** Gutierrez, V. (1988). Honor, familia y sociedad en la estructura patriarcal el caso de Santander. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá. **4).** Hernández, A. (1998). Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Ed. El Buho. Santa fe de Bogotá. **5).** Minuchin, S. (2003). Familias y terapia familiar. Ed. Gedisa. Barcelona.

ANEXOS: Formatos de visitas domiciliarias, diseño de talleres realizados.

GPCS-06-03-03-02

FECHA: Abril de 2006.

TÍTULO: ESTRUCTURA FAMILIAR DE LOS PACIENTES CON TRASTORNO DEPRESIVO MAYOR (TDM) QUE MANEJAN RECAÍDAS DE SU CUADRO CLÍNICO.

INSTITUCIÓN: Clínica San Pablo S.A.

AUTOR: BECERRA SANTOS, Ana Juliana (ajulianabs@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CAMPOS CACERES, Gladys Rocío

(gcampos@upbbga.edu.co)

FASE: 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PASANTIA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Vida de Familia, Clínica San Pablo, Trastorno Depresivo Mayor, Terapia familiar, Sistémica, Estructura Familiar.

PROPÓSITOS: ¿Cómo se relaciona la estructura familiar (referida a alianzas y coaliciones, subsistemas, clases de límites y reglas familiares) de las familias de los pacientes diagnosticados con trastorno depresivo mayor (TDM) con las recaídas presentadas después del tratamiento intra hospitalario? A partir de lo anterior se propone

Identificar la estructura familiar existente en los pacientes diagnosticados con TDM que presentan recaídas de su cuadro clínico.

CONTENIDO: Este inicia con la revisión del estado del arte, donde se hace referencia a 59 investigaciones que abordan la depresión desde diferentes áreas del conocimiento haciendo énfasis en la investigación familiar. Posterior a esto, se define el cuadro depresivo mayor según la revisión de DSM IV- R como “un conjunto de signos y síntomas anímicos, motivacionales, conductuales, cognitivos, físicos e interpersonales presentes de manera simultánea” (APA, 2001), también se aborda el enmascaramiento de la enfermedad según ROS (2001), la adherencia de los pacientes al tratamiento desde Simon (1999), y las recaídas que presentan los pacientes de su cuadro clínico, esclareciendo que esta última es una característica que ocupa particularmente al estudio (Vallejo, Orretaviz, Caya, 2003); por esto, se abordan los factores de recaída y su diferencia con el concepto de recurrencia. Otras características importantes son la condición de los pacientes dados de alta y la cronificación del cuadro, los cuales son factores que influyen en el curso de la enfermedad. Posterior a esto, se aborda el modelo sistémico desarrollado por Minuchin (1985) y dentro del cual maneja el concepto de estructura familiar referida a subsistemas, alianzas, coaliciones, límites y reglas familiares y el concepto de funcionamiento familiar desarrollado por Foster y Gorman, (1988) que tiene en cuenta la estructura, regulación, comunicación, capacidad de adaptación y el concepto de crisis familiares de Rincón (1995) que sirvieron como referentes para la construcción de los instrumentos de recolección de datos. Posteriormente se retoman los elementos más importantes de la convivencia con el paciente depresivo bajo el abordaje de Gradillas (1998), teniendo en cuenta las repercusiones en la vida familiar como el aislamiento social, la afectación de economía familiar, sus reacciones emocionales, el tipo de comunicación que establecen, los roles que se manejan, la dependencia que ocasiona esta enfermedad y sus implicaciones en la vida sexual, su incidencia en los hijos, las recaídas y las repercusiones en la vida laboral entre otros factores; elementos que junto a la teoría sistémica permiten un análisis detallado de los datos. Y por último también aborda la calidad de vida de los pacientes y de sus cuidadores debido a ciertos síntomas como estado de ánimo bajo, períodos disfóricos prolongados, la fatiga, el desinterés sexual y los problemas cognitivos en los cuales las conductas e ideas suicidas asociadas contribuyen al deterioro relacionado, persistente (Jime P, Cullough Jr, 2003) y la calidad de vida de sus cuidadores, debido al deterioro de las relaciones que ocasiona la intensidad de los síntomas y sobretodo la duración de estos (Katsching H, Feeman H, Sartorius N, 2000).

METODOLOGÍA: Se utilizó metodología cualitativa de diseño descriptivo. Se seleccionó una muestra por conveniencia de 10 familias que cumplieran criterios como:

tener un miembro diagnosticado con trastorno depresivo mayor, que el miembro diagnosticado haya presentado por lo menos una recaída después del tratamiento intrahospitalario, que el paciente haya estado hospitalizado durante el periodo comprendido entre 1 de Mayo y el 31 de Agosto de 2004, y firma de consentimiento informado por parte de las familias para participar en el estudio: es decir un total de 20 participantes. Se escogieron diez casos y se realizaron las entrevistas con cada caso la asistencia fue de un familiar por paciente, posteriormente se realizaron grupos focales y se dividieron en dos grupos, Grupo de familiares, Grupo de pacientes. Se siguió un proceso contemplado en tres fases así: 1. El Trabajo de campo se realizó en el área metropolitana de Bucaramanga. Durante el trabajo de campo se realizó la revisión de las historias clínicas, las 10 entrevistas y las reuniones grupales los cuales componen el estudio. 2. Se realizó la fase de codificación o categorización de la información que dio lugar al análisis descriptivo de los resultados para el cual se utilizó una matriz de análisis siguiendo la categorización propuesta por Bonilla y Rodríguez (1997). 3. La identificación de los patrones culturales se realizó después de la transcripción textual de los datos obtenidos tanto en las entrevista como en los grupos focales. Así mismo, se llevó a cabo la discusión de los mismos. Se utilizaron tres instrumentos: entrevista semi-estructurada, el grupo focal, y el familiograma.

CONCLUSIONES: En conjunto la estructura muestra un comportamiento similar al que Minuchin (1985) describe en las familias psicósomáticas. Estas familias tienen una estructura en donde uno o varios de sus subsistemas están fracturados siendo el subsistema conyugal el foco en donde se genera mayor conflicto. No se encuentra relación directa entre el número de recaídas con el deterioro de la familia sino más bien esta se encuentra relacionada con el tiempo de aparición de la enfermedad, la intensidad de los síntomas y el tipo conflicto que subyace. Las características de este conflicto son la rigidez de las reglas del sistema, su dificultad de adaptación, la resistencia al cambio y la comunicación inasertiva donde por causalidad circular y complementariedad se mantienen asuntos pendientes entre los miembros del sistema y de estos con otros y influyendo en las recaídas. Se debe trabajar con estas familias para romper los círculos disfuncionales de comunicación, relación y control. La comunicación en cuanto al bloqueo que existe en estas familias por la manera impositiva en que la familia se relaciona con el paciente. Abrir posibilidades terapéuticas de familia que permitan trabajar en la rigidez y el aglutinamiento, que no les permiten resolver el conflicto y regularse de forma más flexible que permita adaptarse a situaciones nuevas de forma más rápida.

REFERENCIAS: 1). Minuchin S, Nichols M. (1994). La recuperación de la familia: relatos de esperanza y renovación. Primera edición, Ed. Paidós, Barcelona, España. 2).

Bellock A, Sandin B, Ramos F, (1995). Manual de sicopatología: Volumen 2. Madrid. Ed. Mc Graw Hill. **3**). Bonilla E, Rodrigues P, (1997) Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales. Bogotá. Edit norma. **4**). Cibanal L., (2003 junio 30) Introducción a la sistémica y terapia familiar. Tema 4: estructura familiar (recopilación). Recuperado octubre 17 de 2003 de http://perso.wanadoo.es/aniorte_nic/apunt_therap_famil_4.htm#inicio **5**). Gradillas V (1998). La familia del enfermo mental: la otra cara de la psiquiatría. Ed, Díaz de Santos, Madrid, España.

ANEXOS: Familiogramas, convocatoria por teléfono, consentimiento informado, entrevista semi-estructurada, formatos de Asistencia, matriz de resultados.

GPCS -06-03-03-03

FECHA: Octubre de 2006

TÍTULO: IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL INFANTIL EN POBLACIÓN VÍCTIMA DEL DESASTRE DE FEBRERO 2005

INSTITUCIÓN: Pastoral Social Bucaramanga

AUTOR: CACERES GOMEZ, Mónica Rocío (motycas@yahoo.com), DIAZ OCHOA, Maritza (diazchoa_78@yahoo.es)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CAMPOS CACERES, Gladys Rocío (gcampos@upbbga.edu.co)

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PASANTIA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Vida de Familia, Pastoral Social de Bucaramanga, Programa de Prevención, Abuso Sexual Infantil, Vestirnos de Valor.

PROPÓSITOS: Prevención e intervención del abuso sexual infantil en población infantil y juvenil damnificada por la ola invernal de 2005 en Girón y Bucaramanga.

CONTENIDO: El referente conceptual inicia contextualizando la problemática e incidencia de la violencia intrafamiliar y sexual para ahondar en el abuso sexual infantil,

énfasis de la propuesta, de esta manera éste se define como “Todo contacto o interacción entre un niño o niña y un adulto, en el que el niño o niña es utilizado para la satisfacción del adulto o terceros, desconociendo el desarrollo psicosexual del niño o niña. En este sentido, el agresor puede ser un menor de edad, cuando es significativamente mayor que la víctima o tiene una posición de control o de poder sobre el niño o niña”. Es también, “el contacto intencional entre un niño o una niña y una o varias personas adultas o mayores que él que lo utilizan para estimulación sexual de sí mismos o de otra u otras personas”. Así mismo, se define como “un acto de significación sexual y de relevancia, que tiende a la excitación sexual mediante contacto corporal o sin contacto con la víctima”. Seguidamente, se plantean los tipos de abuso sexual y los factores protectores, entre los cuales el decir no, buscar ayuda, contar inmediatamente se convierten en elementos valiosos para defenderse ante el agresor sexual, no accediendo a todas sus peticiones. Entre los factores de riesgo se encontró el hacinamiento, los mitos y tabúes, el desconocimiento de la problemática, la carencia de expresiones afectivas, entre otros. Así mismo, se determinan las falsas creencias alrededor del abuso sexual y las consecuencias de la situación problema. Se realiza una revisión de datos epidemiológicos teniendo en cuenta, la Revista del Observatorio de Salud Pública de Santander, donde se destaca a Girón, San Gil y Floridablanca como los municipios de mayor incidencia en el 2005 en violencia sexual. Finalmente, se enfatiza en la importancia de la prevención, cuestionando que no basta sólo generar acciones de prevención en la población infantil, sino en abrir espacios de intervención con agentes legales e institucionales, además de los padres de familia y educadores, con el fin de “entregar herramientas que permitan pesquisar el abuso y la transmisión de conocimientos básicos, para saber cómo actuar frente a este tipo de situaciones. Desde esta perspectiva, el rol de adultos significativos no debe limitarse a advertir a los niños y jóvenes acerca de los peligros circundantes, sino que debe comprender el activo despliegue de recursos protectores hacia ellos” (Martínez, J. 2000).

METODOLOGÍA: Se realiza una intervención de tipo cualitativo con análisis estadístico teniendo en cuenta la lista de evaluación llamada: Lista de Chequeo Pret y Post, la cual determinaba el impacto obtenido en la población en términos del aprendizaje en tres categorías: Conocimientos, Creencias, Habilidades. Se esperaba contar con 900 personas total intervenidas pero solo se abordaron 479, de los cuales 446 fueron analizados en la base de datos SPSS para el análisis estadístico, 299 Niñ@s en edades de 6 a 12 años con o sin escolarización y 147 Jóvenes entre los 13 y 20 años sin requisito académico, pertenecientes de los albergues provisionales en los 17 asentamientos de los municipios Bucaramanga y Girón.

CONCLUSIONES: En la población infantil se amplió el marco conceptual del abuso

sexual y se identifico las habilidades de afrontamiento, encontrándose en estos dificultad para su apropiación, en especial, en la búsqueda de ayuda ante situaciones incómodas, en este sentido, los niños no reverenciaron una persona significativa en la que se pueda confiar. En la población juvenil, aunque se logro la confrontación de los mitos, siendo estas creencias de arraigo popular predominante, sin embargo existe dificultad para buscar ayuda, ya que hay miedo a la revictimización del nodo familiar, social y/o comunitario, así mismo, se observa la necesidad de crear una red comunitaria que incluya a todos los agentes involucrados como entidades legales, padres de familia y educadores, además, de los niños y adolescentes dentro de las comunidades afectadas.

REFERENCIAS: **1).** Aarón, A. M., (2000) Artículo: Prevención del Abuso Sexual Infantil. Obtenido en septiembre 2006 en la dirección <http://www.iesp.info/abusos/programa.htm>. **2).** Caro I. Hermida G. (2004) grupo opciones. Artículo: Factores de riesgo más relevantes asociados al abuso sexual. Trabajo presentado en el Congreso Internacional en el congreso Internacional de Violencia Intrafamiliar (2006), Bogotá. **3).** Cobos, F (1997) Abandono y agresión. Asociación afecto. Bogotá. **4).** Código penal colombiano. Ed Rev. Ley 599 del 200, artículo 208 y 209. **5).** Cuadros, I. (2005). Directora asociación afecto contra el maltrato Infantil. Conferencia: “Lecciones aprendidas”. Memorias del congreso Internacional de Violencia Intrafamiliar. Bogotá.

ANEXOS: Material ilustrativo del contenido del programa, formatos de remisión, asistencia y de consulta psicológica, cronograma de actividades, CD video Vestirnos de Valor.

GPCS -06-03-03-04

FECHA: Octubre de 2006

TÍTULO: ESTUDIO EXPLORATORIO DE FACTORES DE RIESGO DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN SUJETOS DE ESTRATO SOCIO-ECONÓMICO 5 y 6 DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA

INSTITUCIÓN: Colegio Joan Miro.

AUTOR: AGUDELO BADILLO, Gynett Basilides (agudelobadillo@gmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRÍLLOS, Maria Teresa (maytetrillos@yahoo.com)

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PROYECTO DE GRADO	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Vida de Familia, Factores de Riesgo, Diseño de Encuesta, Vínculo Afectivo, Estrato Socioeconómico.

PROPÓSITOS: ¿Cuáles son los factores de riesgo de violencia intrafamiliar en sujetos de estrato socioeconómico correspondiente a los niveles 5 y 6 de la ciudad de Bucaramanga?, Objetivo general: Realizar un estudio exploratorio de factores de riesgo de violencia intrafamiliar en sujetos de estrato socio-económico 5 y 6 de la ciudad de Bucaramanga.

CONTENIDO: En el referente conceptual se retoman planteamientos de PACHÓN 2005, en cuanto a la presentación que hace de familia a lo largo del siglo XX, así como también se trabaja el Vínculo afectivo que plantea BOWLBY 1993, que hace referencia a: las relaciones objétales, los factores socio-culturales y psicodinámicos que intervienen en la estructuración del mundo interno, la personalidad y los modelos de relación tempranos tanto normales como patológicos, que posteriormente se re-escenificarán en la vida adulta de la mujer en su elección y relación de pareja y los resultados de investigaciones realizadas en Santander por el OBSERVATORIO DE SALUD PÚBLICA DE SANTANDER 2005. Con base en los planteamientos de estas investigaciones y de otros autores, se llega a deducir que existen unas situaciones que influyen para que la violencia intrafamiliar pueda llegar a ocurrir. De esta forma se detecta que existen unos factores que son claves para que se genere la violencia intrafamiliar; ante esto, se plantean cuatro factores de riesgo de Violencia Intrafamiliar; frente a esto se tiene en cuenta el aspecto personal, social, cultural; que influyen en el ser humano y en consecuencia su relación al interior del hogar.

METODOLOGÍA: Se presenta un estudio de tipo exploratorio-descriptivo con un diseño de investigación cuantitativa transversal, con una muestra comprendida por 29 padres de familia, hombres y mujeres en edades de 20 a 50 años, pertenecientes al estrato socioeconómico 5 y 6 del colegio Joan Miro de la ciudad de Bucaramanga. Se hizo el siguiente procedimiento, primero, contacto con la población; segundo, diseño del instrumento; tercero aplicación del instrumento y cuarto análisis de resultados. El instrumento utilizado fue la “encuesta de relaciones familiares”.

CONCLUSIONES: Se encontró que para la población de los estratos 5 y 6, existe riesgo en los cuatro factores evaluados; así mismo, que las características de personalidad evaluadas en el factor de riesgo individual se estructuran en el hogar y esto va a influenciar mas adelante la relación o comunicación con la pareja y familiar que entablan los sujetos; y que la situación económica, es motivo de conflicto para esta población sin embargo el fenómeno debe adquirir una configuración diferente en la forma o en el aspecto que genera la preocupación, en tanto, mas que estar preocupados por la supervivencia como tal vez sucede en los estratos 0, 1 y 2. Podría pensarse que en los estratos 5 y 6 se centra en adquirir mayor comodidad o estatus.

REFERENCIAS: BOWLBY, J. El vínculo afectivo. Ed. Paidós. Barcelona, 1993
CÁCERES J. Sobre la Violencia Doméstica Tres Aspectos a Clarificar. Pensamiento Psicológico N° 3 2004 Departamento Gubernamental de Servicios Humanos en Victoria (Australia). División de servicios de Incapacidad. Conflicto familiar-cómo manejarlo. 2002. www.napcan.org.au .OBSERVATORIO DE SALUD DE SANTANDER. Secretaria de Salud de Santander. Gobernación de Santander. 2005. PACHÓN Ximena. (2005) La Familia en Colombia a lo largo del siglo XX. Ponencia presentada en Bogotá

ANEXOS: 1). Carta a jueces 2). Cuadro de calificación de la prueba. 3). Protocolo de la encuesta. 4). Encuesta relaciones familiares. 5). Agrupación de las preguntas de la encuesta por factores. 6). Plantilla de calificación de la prueba. 7). Puntaje por sujeto de cada factor. 8). Comportamiento de las preguntas

PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD

DESARROLLO ORGANIZACIONAL

GPYC 06-01-02-02

FECHA: Junio de 2006

TITULO: MANEJO DE CONFLICTOS Y COMUNICACIÓN EN AYUDA PROFESIONAL LTDA. Y ULTRA SERVICIOS LTDA.

INSTITUCION: AYUDA PROFESIONAL LTDA. Y ULTRA SERVICIOS LTDA.

AUTOR: CARVAJAL VÁSQUEZ, Maria Lizette. (lizcarvajal@gmail.com)

SUPERVISOR: SERRANO, Claudia. (serranoclaudia@hotmail.com)

FASE: 3 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Ayuda Profesional Ltda., y Ultra servicios Ltda., Manejo de Conflictos, Comunicación Asertiva, Trabajo en equipo, Intervención.

PROPOSITOS: Mejorar las relaciones interpersonales y el clima laboral de la organización, mediante el desarrollo de estrategias que permitan a los empleados de planta y misión de Ayuda Profesional Ltda. Y Ultra Servicios Ltda., mantener y desarrollar habilidades para una adecuada comunicación y manejo de conflictos. A partir de lo anterior se propone realizar una intervención por medio de capacitaciones, talleres de sensibilización y actividades lúdicas que apoyen y favorezcan la mejora del clima organizacional en Ayuda Profesional Ltda., y Ultra servicios Ltda., abordando factores tales como comunicación asertiva, manejo de conflictos y motivación laboral con el fin de beneficiar y contribuir a la cultura de servicio y atención al cliente.

CONTENIDO: Una de las condiciones inherentes a la vida humana es la existencia de conflictos. En el transcurso de sus experiencias íntimas y sociales, el ser humano se enfrenta continuamente a conflictos que pueden ser de naturaleza intrapersonal o interpersonal. Estos conflictos intrapersonales ocurren cuando la persona enfrenta objetivos individuales y los interpersonales suceden cuando la persona se enfrenta con objetivos individuales que chocan contra objetivos individuales de otra persona con la cual vive o participa en alguna actividad. Este conflicto, no es casual ni accidental, sino que es inherente a la vida empresarial o, en otras palabras, es inherente al uso del poder. Básicamente, conflicto significa existencia de ideas, sentimientos, actitudes o intereses opuestos que pueden entrar en choque. El conflicto es la condición general del mundo animal (Honrad, L., citado por Chiavenato, 1997: 225) y el hombre sobresale entre los animales por su capacidad de atenuar, aunque no siempre de eliminar, esta condición. Así, el conflicto es más que un desacuerdo o un choque de intereses; es una interferencia deliberada sobre las tentativas de otra parte para alcanzar sus objetivos. Consecuentemente, se encuentran algunas condiciones específicas que son inherentes a la vida empresarial y que tienden a generar conflicto. Una de ellas es la diferenciación de actividades (Chiavenato, 1997) que muestra que los grupos al realizar tareas diferentes y relacionarse con diferentes partes del ambiente, desarrollan modos específicos de pensar, sentir y proceder, ya que adquieren su propio lenguaje, sus

propios objetivos y sus propios intereses. Un segundo factor son los recursos compartidos (Chiavenato,1997), que menciona que por lo general, los recursos disponibles por la organización son limitados o escasos y se distribuyen proporcionalmente entre las diversas áreas o grupos de la organización. Así, probablemente si un área pretende aumentar sus recursos, otra área deberá perder o ceder los suyos. Y por último, pero como factor elemental se encuentran las actividades interdependientes, donde ya sean los individuos o grupos de una organización dependen unos de otros para desarrollar sus actividades. Esta interdependencia existe en la medida en que un individuo no pueda realizar su trabajo sin que el otro realice el suyo. Además de lo antepuesto, se encuentra que el conflicto puede tener resultados constructivos (estimulación del interés y la curiosidad, aumento de la cohesión grupal, aumento de la motivación para la nueva tarea, etc.) o destructivos (frustración, hostilidad y ansiedad, dispersión de energías, distorsiones perceptivas, etc.) para las partes involucradas. Por tanto se hace necesario administrar los conflictos de manera constructivas con el fin de que sus consecuencias sean siempre positivas para la organización. Así, se ve que esta organización como todas, es todo un sistema social, en que la comunicación, es por así decirlo, uno de los factores que da consistencia a las relaciones entre los elementos - acciones humanas- (Martínez & Abraham, 1998) de un grupo, es decir, el elemento que condiciona o sirve de premisa a otras decisiones o ámbitos referentes al mismo grupo.

METODOLOGÍA: Esta es una investigación tipo Cualitativa, que se clasifica como una investigación Correlacional Descriptiva, pues se presenta por una relación entre variables que no necesariamente son causalidad. La población con que se trabaja esta limitada al personal del área administrativa que labora en Ayuda Profesional Ltda., y Ultra Servicios Ltda., que son 12 personas del género femenino y masculino con edades que oscilan entre los 21 y 45 años de edad, de diferentes estratos socio-económicos y los cuales son la totalidad de los trabajadores de planta. Con ellos se ejecuta un trabajo de intervención por medio del juego en actividades lúdicas-deportivas, talleres y capacitaciones regidas por diferentes temáticas específicas que han permitido influir dentro del comportamiento organizacional, relación laboral y el clima que se genera dentro de la institución.

CONCLUSIONES: Se identificó durante las actividades trabajadas en la institución situaciones y personas generadoras de conflicto y malestar al interior de la empresa logrando el reconocimiento de estas por parte de los elementos participantes y sus disímiles formas de abordarlos. Además, se logró establecer el sentido de las actividades creadas por la psicóloga practicante en la institución y el valor del trabajo de la misma en pro del beneficio propio de cada agente participante del proceso.

REFERENCIAS: 1). Chiavenato, I., (1997) Administración de recursos humanos. 2). Maristany, Jaime. (1996) Administración de Recursos Humanos. 3). Martínez A., y Abraham Nosnik. (1998) Comunicación organizacional práctica: manual gerencial. México. Trillas. 4). Maslow., H. Abraham. (1978) Motivación y Personalidad. 5). Sánchez, T., Susana. (2005) Informe práctica organizacional. Universidad Pontificia Bolivariana. Bucaramanga.

GPYC 06-01-02-03

FECHA: Junio de 2006

TÍTULO: INFLUENCIA DE LAS RELACIONES FAMILIARES EN EL DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES DE LA FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA

INSTITUCIÓN: Fundación Cardiovascular

AUTOR: COGOLLO RUEDA, Gilma Constanza. (consty0082@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO, Claudia. (serranoclaudia@hotmail.com)

FASE: 2 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Fundación Cardiovascular, Calidad de vida laboral, Estrés ocupacional, Rendimiento laboral, Factores de riesgo.

PROPOSITOS: Determinar variables presentes en el contexto familiar que pueden afectar la productividad de los colaboradores de la Fundación Cardiovascular, a través de visitas domiciliarias, con el fin de buscar estrategias de intervención, y influir en el mejoramiento del desempeño laboral. Implementar un plan de intervención dirigido a los colaboradores de reciente vinculación y sus familias, con el cual sea posible controlar y minimizar factores causantes de la disminución del rendimiento laboral, a través diferentes actividades como talleres, charlas, etc.

CONTENIDO: Existen diversos factores en la vida de una persona que pueden ejercer gran influencia en su desempeño laboral, tanto positiva como negativamente. Cada

individuo evidencia diariamente en el rendimiento de su trabajo el grado de satisfacción que presenta en los ámbitos social, familiar y laboral. Estos diferentes espacios, representan la manera como la persona se comporta, sus necesidades, sus deseos y en especial, los obstáculos o factores de riesgo que debe enfrentar y superar para alcanzar sus objetivos. Dentro de estos factores, se pueden encontrar desajustes entre lo que se requiere para determinado cargo y las preferencias de cada persona (Harrison, 1978) a la hora de desempeñarse en el ámbito laboral. La existencia de dichas inconsistencias, es lo que ocasionalmente puede llegar a generar estrés ocupacional, y por ende disminución en el desempeño de las personas en su cargo. Con el fin de evitar que los trabajadores de una empresa lleguen a bajar su rendimiento por causa del estrés, se realizó un estudio por los administradores de personal de la Universidad de Santiago de Chile, encaminado al mejoramiento de la calidad de vida laboral, buscando la excelencia en esta y enfatizando en aspectos como comunicación, equidad, seguridad, y participación de los trabajadores, entre otros. Para esto, se hace una revisión de los factores incidentes en la presencia de estrés laboral, que como lo mencionan Aveni y Albani (1992) y Nagy y Nagyn, son especialmente de tipo personal, organizacional y ambiental. La exploración en lo anterior resalta la importancia de establecer un programa de prevención y manejo del estrés con el objetivo de reducir y controlar la incidencia y prevalecía de los casos de estrés ocupacional detectados en la población trabajadora.

METODOLOGÍA: Se realizó un tipo de investigación cualitativa, inicialmente con una muestra de 50 personas de reciente ingreso a la institución, y posteriormente incluyendo a las personas que iban siendo vinculadas a lo largo de la práctica. Se cumplieron 60 visitas domiciliarias, de las cuales se obtuvo información relevante para el desarrollo de la fase actual. Se utilizó el formato de visitas domiciliarias y registro de las mismas, estipulados por el Departamento de Desarrollo del Talento Humano de la F.C.V. Se dió continuidad a la fase anterior con la realización de las visitas domiciliarias, acordando las citas con anticipación, posteriormente se elaboró una caracterización de las familias visitadas para así poder realizar un diagnóstico y finalmente establecer los puntos principales de intervención, utilizando charlas o talleres dirigidos a los colaboradores y sus familias, como herramientas para el manejo de estos conflictos.

CONCLUSIONES: Es importante contar con un medio como las visitas domiciliarias en una institución como la Fundación Cardiovascular, ya que de esta manera se pueden evidenciar diversas necesidades que están presentes dentro del grupo familiar al cual pertenece el trabajador de esta empresa. Así es posible realizar una intervención en caso de inconsistencias encontradas en el ámbito familiar, tanto en el manejo de relaciones

interpersonales, como del espacio físico, que puedan entorpecer el desempeño del trabajador, y por ende el rendimiento organizacional.

REFERENCIAS: **1).** Administradores de Personal. Santiago, Universidad de Santiago de Chile, 1994. Recuperado el 10 de Mayo de 2006 de <http://members.tripod.com/admusach/doc/calvida.htm>. **2).** Factores Psicosociales en la Prevención de Riesgos Laborales: Delimitación Conceptual del estrés. Recuperado el 12 de febrero de 2006 de <http://www.ugt-v.org/docu/estres/estres2.htm>. **3).** Factores de Riesgo Laboral Psicosociales. Recuperado el 16 de febrero de 2006 de <http://www.monografias.com/trabajos16/riesgo-psicosocial/riesgo-psicosocial>. **4).** GONZALEZ Rodríguez, Lázaro. Prof. Titular adjunto de la Universidad de la Habana. Cuba, 2006. Recuperado el 8 de mayo de 2006 de http://www.nodo50.org/cubasigloXXI/congreso06/conf3_grodriguez.pdf. **5).** HERRERA Sánchez, Rita. Instituto de Medicina Tropical "Pedro Kourí". La Habana, Cuba, 2004. Recuperado el 8 de mayo de 2006 de http://www.bvs.sld.cu/revistas/enf/vol21_1_05/enf03105.htm

ANEXOS: Formato de visitas domiciliarias y registro de éstas estipulados por el departamento de Desarrollo del Talento Humano de la Fundación Cardiovascular.

GPYC 06-01-02-04

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: GESTION POR COMPETENCIAS, POSIBILIDAD PARA EL ÉXITO LABORAL.

INSTITUCIÓN: Cooperativa Multiactiva de Empleados de la UPB (Coomeb)

AUTOR: GOMEZ CARVAJAL, Karen Alexandra. (kalexa64@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO, Claudia (serranoclaudi@hotmail.com)

FASE: 2 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Cooperativa Multiactiva de Empleados de la universidad Pontificia Bolivariana, Perfil de Cargos, Competencias Laborales, Talento Humano, Nivel de Desempeño.

PROPOSITOS: Objetivo general: Implementar un Sistema de Gestión por competencias en la Cooperativa Multiactiva de Trabajadores de la Universidad Pontificia Bolivariana a partir de la definición de un perfil de competitividad con el fin de solidificar un óptimo desarrollo de la organización. Objetivo de la fase: Realizar una descripción y análisis de cargos por competencias, estableciendo relación entre las funciones de cada cargo y las habilidades que este requiere para su óptima ejecución de acuerdo a funciones, responsabilidades y direccionamiento estratégico.

CONTENIDO: En el referente teórico se recalca la importancia de potencializar el talento humano a partir de la implementación de un sistema de competencias laborales. Consecutivamente se aborda el concepto de competencias, las cuales se definen como las características subyacentes de una persona que están causalmente relacionadas con una actuación exitosa en un puesto de trabajo; las competencias, pueden consistir en motivos, rasgos de carácter, conceptos de uno mismo, actitudes y valores, conocimientos, capacidades cognoscitivas y de conducta: cualquier característica que se pueda medir de un modo fiable, y que pueda demostrar de una manera significativa la diferencia entre los trabajadores que mantienen un desempeño excelente de los adecuados o entre los trabajadores eficaces de los ineficaces. (Boyatzis, 1982). Según Boyatzis (1982) existen dos tipos de competencias: las diferenciadoras, que son las que distinguen a un trabajador con actuación superior de un trabajador con actuación promedio y las competencias umbral o esenciales, las cuales hacen referencia a las habilidades mínimas que se necesitan para lograr una actuación promedio o adecuada. Posterior a esto, se introduce el término de perfil de cargos por competencias el cual consiste en el listado de las distintas competencias que son esenciales para el desarrollo de un puesto, así como los niveles adecuados para cada uno de ellos, en términos de conocimientos, habilidades y conductas observables, tanto para lo que es un desempeño aceptable como para lo que es un desempeño superior. (Ignacio Arráiz, 2000). Una vez abordado estos conceptos, se describen una serie de condiciones necesarias para la implementación del modelo de competencias: Estrategia claramente definida, orientación de la empresa hacia las personas, compromiso de los directivos, Cultura y climas propicios y criterios de éxito definidos. (M, Jaén, 2004).

METODOLOGÍA: Está basada en un modelo cualitativo. Para desarrollar la fase se trabajó con la totalidad del personal de la Cooperativa Multiactiva de la Universidad Pontificia Bolivariana el cual está conformado por 27 funcionarios distribuidos en un

sector administrativo y un sector operativo. En el proceso se ejecutó el siguiente procedimiento: 1) Presentación institucional, 2) Sensibilización, 3) Verificación del contenido de los cargos, 4) Entrevistas de habilidades y competencia, 5) Diseño de perfiles de cargos por competencias. Para determinar los perfiles de cargos se diseñaron dos modelos de entrevista semiestructurada y se realizaron entrevistas informales.

CONCLUSIONES: Logró cumplirse el objetivo de la fase. Se realizó el diseño de perfiles de cargo por competencias, para ello se establecieron las competencias que requiere cada cargo para ser desempeñado idóneamente, se definieron y se clasificaron por niveles en términos de conocimientos, habilidades y conductas observables. Dichos perfiles se establecieron de acuerdo a la función que desarrolla cada puesto de trabajo y a la estrategia, cultura y objetivos que persigue la empresa.

REFERENCIAS: **1).** Alles, M. (2004). Diccionario de comportamientos, Gestión por competencias. Buenos Aires: Granica. S.A. **2).** Alles, M. (2004). Gestión por competencias, El Diccionario. Buenos Aires: Granica. S.A. **3).** Davis, K. (2000). Comportamiento Humano en el Trabajo. México: Mc Graw Hill. **4).** Ivancevich, J (1997). Gestión, Calidad y Competitividad. España: Mc Graw Hill. **5).** Janne, M. (2004, abril). Diseño e implementación del modelo de competencia. Artículo presentado en conferencia de la Universidad de los Andes, Bogotá.

ANEXOS: Modelo de entrevista para verificación del contenido de los cargos, modelo de entrevista de habilidades y competencias según las funciones de cada puesto de trabajo.

GPYC -06-01-02-05

FECHA: Mayo de 2006.

TÍTULO: PRODUCTIVIDAD UN ASUNTO DE “RIESGO”

INSTITUCIÓN: Seguridad Atlas Ltda.

AUTOR: ORTIZ PORRAS, Luz Adriana (luzadriana.ortizporras@gmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO, Claudia

FASE: 2 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Seguridad Atlas, Riesgos Psicosociales, Salud Ocupacional, Estrés Laboral, Comunicación

PROPÓSITOS: ¿Cómo disminuir la vulnerabilidad de la empresa hacia el surgimiento de factores que generan riesgo psicosocial al trabajador? Para lo anterior se propone elaborar y desarrollar, un programa de prevención de riesgos psicosociales en el personal operativo de Atlas, a través de estrategias de formación que permiten mejorar su calidad de vida y la productividad en la empresa.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación, inicia considerando el inevitable cambio al que se han visto obligadas las empresas, gracias a las demandas y exigencias, del medio, la globalización y los avances tecnológicos (Nebot, 2004). En seguida se da paso al tema de los factores de riesgo psicosocial, a los cuales los trabajadores se han visto expuestos a raíz de todo este cambio, y siguiendo a Villalobos (2003), se expone el concepto de enfermedad psicosocial desde una concepción del riesgo psicosocial, que resulta de la interacción entre el trabajo, el medio ambiente y la satisfacción en el trabajo, del empleado. Así mismo se resalta la importancia que tiene la responsabilidad que debe asumir el trabajador en la prevención de los riesgos psicosociales, partiendo del conocimiento y la comprensión profunda de éstos (Iglesia, 2001). De esta manera se da paso para el abordaje de los principales factores de riesgo más conocidos según el contexto del empleado y la naturaleza de la empresa (León

2001). Finalmente se aborda el concepto de estrés laboral según Baeza (2000) y se señala este como una de las enfermedades más comunes causada por factores de riesgo psicosocial en la empresa y la familia.

METODOLOGIA: El diseño y la implementación del programa de intervención, se desarrolló a través de estrategias participativas que buscaron mejorar los canales de comunicación entre los empleados y la parte administrativa, así como garantizar el mantenimiento de un ambiente propicio que permita la prevención de factores psicosociales que pueden generar riesgo por la naturaleza de la empresa. Entre las técnicas utilizadas tenemos: talleres reflexivos, conversatorios, boletines informativos, carteleros y actividades grupales de integración. El desarrollo del proyecto involucró el personal operativo de Atlas, que consta de 255 guardas de seguridad física y electrónica, entre las edades de 22 a 55 años de género mixto y sus familias.

CONCLUSIONES: Se logró diseñar e implementar, estrategias de formación, que permitieron promover y prevenir los riesgos psicosociales en el personal operativo de la empresa. Se promovieron espacios de participación con los guardas de seguridad, a través de actividades grupales como talleres reflexivos y conversatorios, donde se pudieron abordar temas que aportaron enseñanzas para mejorar tanto la vida personal y familiar de los guardas, así como la laboral. Se implementó una campaña psicoeducativa a través de herramientas ya existentes en la empresa, como el boletín informativo y la cartelera de psicología, donde se abordaron temas relacionados con los riesgos laborales en el oficio de la seguridad, lo cual permitió que los guardas tuvieran a la mano información que les facilitara acercarse y conocer más a profundidad el tema. Los espacios pensados para integrar a la familia del personal operativo de la empresa, no se pudieron realizar por el momento, debido al costo económico que esto implicaba. Se logró apoyar la política de salud ocupacional de la empresa, a través de la implementación de charlas y entrega de material didáctico, para la prevención de la drogadicción y el alcoholismo. Se logró apoyar al departamento de Gestión Humana, en todo lo referente al proceso de selección de personal tanto administrativo como operativo y los procesos que esto implica, a saber, reclutamiento de hojas de vida, aplicación de pruebas psicotécnicas, entrevista psicológica, visita domiciliaria, verificación de referencias laborales y evaluación de competencias.

REFERENCIAS: 1). Nebot, M. (2004), Selección de personal. Documento de Internet, recuperado el 25 de marzo de 2006 de la página Web, <http://www.agapea.com/La-Seleccion-de-Personal-n26655i.htm> 2). Villalobos. G.F. Fundación Universitaria Manuela Beltrán, 2003 Modulo de Factores psicosociales, Postgrado de Salud Ocupacional. 3). De la Iglesia, G. (2001), El aporte de la psicología laboral a los

procesos de mejora organizacional: Artículo de Internet, Recuperado el 25 de marzo de 2006 de la página Web, <http://www.monografias.com/trabajos14/psicolaboral/psicolaboral.shtml#campo> 4). León Porras, C. (2001), El rol fundamental del psicólogo organizacional en la administración de recursos humanos para las organizaciones del siglo XXI. Artículo de Internet Recuperado el 23 de marzo de 2006 de la página Web, http://www.arcarh.com/psicologia/rol_psicologo.htm 5). Baeza, S.(2000). Reflexiones en torno al sistema del “Burn Out”. Revista facultad de psicología y psicopedagogía, tomo 23. Universidad del Salvador.

ANEXOS: Boletines Informativos, Material Cartelera de Psicología, Formatos de Evaluación, Talleres Reflexivos, Material Capacitación Drogadicción y Alcoholismo.

GPYC 06-01-02-06

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: ESTUDIO DE LA IMAGEN CORPORATIVA DE LA ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL A.S.A.

INSTITUCIÓN: Apoyo Humano

AUTOR: RUEDA PEÑA, Claudia Patricia (ruedita84@hotmail.com)

DIRECTOR / SUPERVISOR: SERRANO, Claudia (serranoclaudia@hotmail.com)

FASE: 3 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Apoyo Humano, Comunicación, Imagen corporativa, Clases de comunicación interna.

PROPOSITOS: establecer estrategias de comunicación interna que fortalezca la consecución de un clima organizacional estable dentro de la empresa Apoyo Humano, apoyado por estrategias de reinducción que permita el fortalecimiento de la imagen corporativa interna de la empresa (planta interna y empleados en misión.

CONTENIDO: uno de los puntos más importantes en el ambiente laboral es la comunicación interna, ya que en esta, está la clave de la motivación, lo cual permite al personal que labora dentro de la organización, sienta que puede expresarse y que sus ideas y aportes serán tenidos en cuenta por parte de los cargos gerenciales y por sus iguales, generando esto un mayor grado de compromiso de los empleados hacia la empresa, esta comunicación interna, se desarrolla dentro de la empresa de varias maneras, ya que los contenidos de la misma van dirigidos a objetivos distintos; dentro de estas maneras encontramos: Comunicación, formal, informal, vertical, horizontal, y los rumores (Cees, B, M. Van Riel 1997). La comunicación interna representa un elemento fundamental dentro del desarrollo de la organización, ya que por medio de esta se logra la consecución de la misión de la organización. El mejoramiento de la comunicación interna apunta a la desmantelización de la departamentalización y esta se desarrolle en un campo de interacción donde los departamentos sean un solo conjunto en busca de unos mismos objetivos. Según lo enuncia Maria del Pozo la comunicación interna se fundamenta en una serie de objetivos que permiten que esta se establezca y

por ende favorezca la consecución de un clima organizacional estable, en general estos objetivos se distribuyen en cuatro direcciones que son las siguientes: comunicación interna ascendente, descendente, horizontal y transversal. Encontrando otros autores que han hecho aportaciones significativas a este tema encontramos a Katz y Kahn los cuales describen comunicación organizacional como el intercambio de información y transmisión de significados, lo cual producirá la naturaleza, la identidad y el carácter de la organización (Ramos, C. 1991. en el proceso comunicativo encontramos una serie de modelos que describen el proceso en el cual esta se desarrolla, inicialmente encontramos el modelo tradicional, el cual a manera general muestra un emisor un mensaje, un receptor y la retroalimentación, también se ubica el modelo unidireccional en el cual el emisor no recibe retroalimentación de la información dada, parecido al tradicional encontramos el bidireccional, el cual se diferencia del primero por ser este más dinámico y permite mayor participación tanto del emisor como del receptor (Ramos, C 1991)C. 1991.

METODOLOGÍA: esta dirigida hacia un enfoque analítico de tipo descriptivo, ya que su propósito es la descripción de situaciones y eventos, la población con la que se trabajo son 15 empleados de la planta física de la organización, con edades entre los 19 y 40 años siendo esta un a población mixta, el procedimiento utilizado fueron capacitaciones.

CONCLUSIONES: Debido que la mayor problemática que sé evidenció dentro de la organización, está determinada por la falta de motivación de los empleados administrativos, identificándose falencias en el proceso de comunicación vertical, ya que los empleados enuncian inconformidades por la poca estimulación y reconocimiento de sus logros, resaltando por parte de la gerencia solo los errores cometidos. Es por eso que se hizo necesario trabajar la parte motivacional, articulándola a los procesos de comunicación, logrando una mejora significativa en dichos procesos.

REFERENCIAS: 1). Ccees, B. m, Van Riel. Comunicación corporativa. Madrid. Prentice-hall. 1997. 2). Chiavenato, I. Administración de recursos humanos. 2 de. Bogota; McGraw-Hill. 3). Meigan, M. programas de inducción, entrenamiento diseño y ejecución. Bogota, Legis 1992. 4). Ramos, C. la comunicación un punto de vista organizacional, México. Trillas. 1991.

GPYC 06-01-02-07

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: ESTUDIO DE LAS POSIBLES CAUSAS QUE AFECTAN EL DESEMPEÑO DE LOS GUARDIAS

INSTITUCIÓN: Delthac 1 Seguridad

AUTOR: SERRANO RODRIGUEZ, Maria Fernanda. (mafeserro@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO, Claudia (serranoclaudia@hotmail.com)

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Delthac 1 Seguridad, Desempeño, Guardias, Productividad, Competitividad.

PROPÓSITOS: Este proyecto tiene como propósito general aportar al fortalecimiento del buen desempeño de los guardias, para contribuir al mejoramiento de la calidad del servicio. Es por esta razón que para empezar de una forma eficaz y a su vez tener una noción de la situación que se tiene dentro de la empresa a nivel de desempeño con los guardias, se decide que el objetivo general de la fase este definido de la siguiente manera Identificar las posibles causas que afectan negativamente y con mayor frecuencia el desempeño de los guardias de Delthac 1 Seguridad., por medio de pruebas y encuestas que arrojen la información necesaria para el fortalecimiento de la calidad y productividad empresarial.

CONTENIDO: De acuerdo con lo planteado por (Urdaneta. 2001) hoy con los procesos de apertura económica y todo lo que tiene que ver con los procesos de globalización las empresas han empezado a reconocer que su principal fuente de diferenciación, ventaja y competitividad es la forma de optimizar el talento humano vinculado y por vincular a la empresa. A su vez muchas organizaciones empresariales orientan sus esfuerzos competitivos a fortalecer su activo, talento o capital humano: generar un clima propicio a la participación, innovación, creatividad, al aprendizaje y al mejoramiento continuo como estrategias que se soportan en claros procesos de capacitación para el desarrollo de competencias laborales. (Urdaneta. 2001). Es por tal razón que este proyecto se inicia teniendo en cuenta, los cambios que constantemente

están presentando las organizaciones a nivel mundial, es decir en estos momentos las empresas deben ser mas competitivas en todos los aspectos y esto se demuestra específicamente en el desempeño que posea cada uno de los empleados, es así como se empieza a tener en cuenta que la evaluación de desempeño juega un papel de suma importancia en esta investigación, ya que, es un medio que permite localizar problemas de supervisión de personal, integración del empleado a la organización o al cargo que ocupa en la actualidad, desacuerdos, desaprovechamiento de empleados con potencial mas elevado que el requerido por el cargo, motivación. Según los tipos de problemas identificados, la evaluación de desempeño puede ayudar a determinar y desarrollar una política de recursos humanos adecuada a las necesidades de la organización. (Chiavenato. 2000), de esta manera la evaluación de desempeño comienza a aportar sobre las faltas o fallas que frecuentemente tienen los guardias de delthac 1 seguridad y a su vez se comienzan a detectar que se debe mejorar en la compañía, porque como se sabe este instrumento trae ventajas tanto para la empresa como para el empleado, ya que ayuda a detectar las posibles falencias que existen y persisten tanto con el personal administrativo como operativo de la empresa, por tal razón es fundamental tener en cuenta que esta determina la mejora en el desempeño.(William B., Wither. J., y Heith D. 2006). Para concluir no se puede olvidar que está ayuda a establecer una comunicación más fluida y directa con sus subordinados. Así mismo, para los subordinados, a quienes se les realiza la evaluación, ésta es de gran ayuda ya que conocen los aspectos de comportamiento y desempeño que la empresa valora más en ellos, conoce cuáles son las expectativas de su superior en cuanto a fortalezas y debilidades en el desempeño de su trabajo.(Evaluación de Desempeño. 2006). Lo anteriormente dicho genera más productividad y satisfacción en el trabajo desempeñado en la empresa Delthac 1 seguridad.

METODOLOGIA: La metodología a utilizar en esta primera fase de la investigación es de tipo cualitativo descriptivo, ya que busca explicar las causas importantes de un fenómeno y sus componentes como variables de medición que permita identificar la relación causa – efecto de la situación a analizar. La población con la cual se desarrollara el proyecto de investigación es con el personal de seguridad de delthac 1, el cual se encuentra conformado por 450 guardias de seguridad pero se realizará una elección aleatoria de 153 personas, lo que quiere decir que se puede escoger a cualquier guardia para que efectué y realice el cuestionario de preguntas, de esta manera se encontraran diferentes resultados. Las edades de los participantes oscilan entre los 28 y los 50 años, con un nivel socioeconómico entre estratos uno y dos de igual manera el género de los participantes es masculino y femenino.

CONCLUSIONES: Durante esta primera fase se pudo encontrar, que en ocasiones las

faltas en el desempeño de los guardias, pueden ser en gran parte por la falta de comunicación que existe entre la parte administrativa y los guardias, por tal motivo ellos desearían tener un contacto directo con sus superiores, es decir saber mas sobre lo que pasa en el lugar donde trabajan, para asi estar mas motivados y sentirse mas identificados con su compañía. Igualmente se evidencia que las faltas al desempeño se asocian en gran medida con factores externos, es decir problemas y situaciones familiares generalmente generan resistencia física en los guardias y se baja el rendimiento, por tanto se da la falla.

REFERENCIAS: 1). Chiavenato, I., (2000).Administración de recursos humanos quinta edición. Bogotá. Edit. McGraw Hill. 2). Evaluación de Desempeño, (2006). Recuperado Febrero 12 de 2006. de www.gestiopolis.com 3). Urdaneta, O., (2001). Psicología organizacional aplicada a la gestión del talento humano. Bogota. Edit. 3R Editores. 4). William B., Wither. J., y Heith D.,(2006.Febrero). Texto resumido de administración de personal y recursos humanos. Recuperado 12 de Febrero 2006. De www.google.com)

ANEXOS: Cuestionarios realizados a los guardias utilizados para la investigación, material utilizado en las capacitaciones con los guardias.

GPYC 06-01-02-08

FECHA: Mayo de 2006.

TÍTULO: OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS DE LA OFICINA DESARROLLO HUMANO UNAB PARA LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD.

INSTITUCIÓN: Universidad Autónoma de Bucaramanga.

AUTOR: SERRANO PLATA, Silvia Natalia. (silvitanatalia@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO, Claudia. (serranoclaudia@hotmail.com)

FASE: 1 de 5.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Universidad Autónoma de Bucaramanga, Cambio, Calidad, ISO, Inducción.

PROPÓSITOS: Promover el mejoramiento de las organizaciones, a través de las prácticas y de todos los ejercicios instrumentales que realizan los psicólogos al interior de ellas como la selección, la capacitación, la evaluación de desempeño, etc., es el objetivo por el cual se rige el proyecto en su totalidad y lo que se busca para contribuir de alguna forma al cumplimiento de éste, específicamente dentro de esta primera fase, es optimizar los procesos gestionados por la Oficina Desarrollo Humano UNAB, a través de su revisión y actualización, en miras a la mejora continua requerida para la acreditación en calidad.

CONTENIDO: Este inicia estableciendo claramente la relación bidireccional e interdependiente entre el ser humano y las instituciones en un mundo social de cambio constante que obliga a toda organización a no desligarse de su entorno si quiere mantenerse, como afirma Guizar (1998), “ya que los recursos físicos, financieros y humanos los obtiene del exterior y los clientes de los productos y servicios de la organización también provienen de allá. Por lo tanto todo lo que interfiera y modifique ese entorno puede afectar las operaciones de la organización y causar presión al cambio”. Seguido a esto se empieza a hacer referencia a la adopción de algunas medidas que ayudan a afrontar este tipo de exigencias como lo son los planes de sucesión, programas de capacitación, formación entre otros, ya que de esta forma se asegura que todo el personal este listo en conocimiento, desempeño y actitud para responder a cualquier situación inesperada (Buitrago, 2006). En coherencia con esto, se aborda el Desarrollo Organizacional como “una respuesta al cambio, una estrategia educacional con la finalidad de cambiar creencias, actitudes, valores y estructuras de las organizaciones de modo que estas puedan adaptarse mejor a nuevas tecnologías, a nuevos desafíos y al aturdidor ritmo de cambio” (Bennis citado por Guizar, R. 1998). Seguidamente, se ligan cada uno de estos conceptos y aportes al mejoramiento continuo, haciendo referencia a la Organización Internacional de Normalización, ISO, que se sitúa en un lugar muy importante en la competitividad de todas las organizaciones y que según Sánchez (2006), trata de principios básicos en la gestión de calidad encaminados a la mejora del funcionamiento de una organización, en la búsqueda de la perfeccionamiento de los productos y servicios para obtener como objetivo final la satisfacción del cliente. El sistema de gestión de calidad debe tener un enfoque basado en procesos, entendiendo por proceso, el conjunto de actividades que añaden valor al producto o servicio, compuesto por unas entradas que a través de unos medios se transforma en salidas que deben satisfacer las necesidades o requerimientos del cliente o usuario, ya sea interno o externo. Finalmente teniendo en cuenta la importancia de convertir todas las acciones organizacionales en procesos, se menciona uno de los más importantes ya que demarca la vinculación exitosa del personal seleccionado para hacer

parte de la organización. Este es el proceso de Inducción, el cual se explica desde Maristany (2000), como “el primer paso formal y oficial de la persona como empleado. Su existencia o su inexistencia, y la calidad y el contenido de la inducción le estarán diciendo a la persona cómo debe manejarse en ese lugar. Por eso es importante cuidar este proceso”, el cual es apoyado por Chiavenato (2003), quien afirma que “de nada vale orientar a las personas en la organización, si ésta no sabe hacia dónde pretende ir; (...) En este caso lo importante es saber hacia dónde va la organización, para que las personas ayuden en su trayectoria. Conocer la misión y la visión de la organización es fundamental (...)”.

METODOLOGIA: Se rigió bajo la exploración y revisión de documentación del proceso actual de inducción (diagrama de flujo y procedimiento), así como la del material utilizado y su contenido (formato de evaluación y asistencia, folletos de información institucional y portafolio de servicios). Análisis de las evaluaciones de inducción hecha por los funcionarios vinculados más recientemente. Se inició la gestión para actualización de información (solicitud escrita y vía e-mail a todos los jefes de dependencias que prestan sus servicios a los nuevos funcionarios). Y partiendo de todos estos elementos se realizó el esquema de estado actual y estado ideal del proceso de inducción, una propuesta de diagrama de flujo y procedimiento del proceso. Por ultimo se registró la información actualizada enviada por las dependencias.

CONCLUSIONES: La optimización de los procesos liderados por Desarrollo Humano, es un punto primordial no sólo para la certificación de calidad de los mismos, sino para orientar a todo el personal involucrado en ellos en una cultura de mejoramiento continuo. Si dentro de la cultura organizacional y proceso de inducción, no se interioriza lo esencial de construcción del sentido laboral, ni su misión, ni su visión van a ser posibles y lo más importante y riesgoso, su recurso humano estará desorientado, debilitado y además desmotivado. El ofrecer un campo de acción amplio para ejercer desde la práctica organizacional, implica fortalecer y asegurar el impacto del quehacer psicológico, enriqueciéndolo desde lo experiencial, relacional, pedagógico y conceptual, por ello es vital facilitar los espacios necesarios de intervención, lo que tiene un beneficio bidireccional de aprendizaje entre psicólogo practicante y sitio de practica.

REFERENCIAS: 1). Chiavenato, I. (2003). *Gestión del talento humano: Orientación de las personas*. Colombia: McGraw Hill. 2). *Cultivando el Talento*. Material utilizado en Tópicos II, Gestión por Competencias. Mg. Andrés Buitrago (Marzo de 2006). 3). Guizar, R. (1998). *Desarrollo organizacional: Introducción general al desarrollo organizacional*. Mexico: McGraw Hill. 4). Maristany, J. (2000). *Administración de recursos humanos*. Buenos Aires: Prentice Hall. 5). Sánchez, A. (2006). ISO9000:2000. Consultado en:

http://www.eie.fceia.unr.edu.ar/ftp/Integracion%20profesional/10%20Serie%20ISO9000_2000/ISO9001_2000.pdf. Recuperado 04 febrero de 2006.

ANEXOS: Revisión de formatos de evaluación del proceso de inducción diligenciados por funcionarios más recientes, carta de solicitud a dependencias de información actualizada de servicios a nuevos funcionarios, paralelo de estado actual y estado ideal del proceso de inducción y propuesta de diagrama de flujo y procedimiento del mismo.

GPYC 06-01-02-09

FECHA: Mayo de 2006

TITULO: FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE RECLUTAMIENTO
GENERANDO DESARROLLO ORGANIZACIONAL

INSTITUCION: Grupo Corporativo Extras Eficacia

AUTOR: CAMACHO PINEDA, Ingrid Viviana (piemarce@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA, Maria Angélica

(angelicavegaaroca@hotmail.com)

FASE: 2 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Grupo Corporativo Extras Eficacia, Implementación de Estrategias, Proceso de Reclutamiento, Reconocimiento, Selección de Personal.

PROPOSITOS: ¿Cuáles son los factores que influyen en el fortalecimiento del proceso de Selección del Grupo Corporativo Extras Eficacia? Como Objetivo General: Fortalecer el proceso de Reclutamiento y el Objetivo Especifico: Promover un proceso de cambio, que permita en primera medida un reconocimiento de la organización, en nuestro caso el Grupo Corporativo Extras Eficacia, a través de los diferentes medios masivos de comunicación, para que así se le de un posicionamiento a la empresa y así mismo se permita la atracción de candidatos a la agencia, teniendo en cuenta que estos sean los mas idóneos para las necesidades de la misma.

CONTENIDO: El Grupo Corporativo Extras Eficacia, se percibe como una organización que siempre ha estado comprometida con el desarrollo del país, por que ofrece oportunidades de empleo, capacitación y desarrollo a su personal y un servicio calificado a todos sus clientes; teniéndose para esto como base su misión y su visión. Partiendo de esto se decidió llevar a cabo la implementación de estrategias, como una fuente que permite apoyar los procesos allí implementados, para generar un reconocimiento de la labor que lleva a cabo la empresa, un fortalecimiento de sus procesos y por ende un desarrollo organizacional. Teniéndose en cuenta esto, se toma como precedente la Psicología Organizacional, considerada según Zepeda (1999), como la rama de la psicología que se dedica al estudio de los fenómenos psicológicos individuales al interior de las organizaciones; entendiéndose como fenómenos psicológicos aquellos que se refieren al comportamiento, los sentimientos, las actitudes, los valores de la persona y su proceso de desarrollo; de esta forma la implementación de estrategias esta enfocada en apoyar y fortalecer el proceso de reclutamiento llevado a cabo por la empresa, teniendo en cuenta el hecho de ver a dicho proceso como la técnica que esta encaminada a proveer recursos humanos a la organización en el momento oportuno; por consiguiente las estrategias deben partir según Werther (2002) de las necesidades del puesto, como de las características de la persona que lo desempeña, resaltándose el hecho de acudir a lugares específicos o bien utilizar medios de difusión o comunicación para obtenerlos. Partiendo de esto se tiene presente como lo dice ciego (2000) el intervenir y el ser partícipes en el área de recursos humanos, para lograr una mejora continua y el aseguramiento de la calidad y el desarrollo eficaz de los recursos humanos en las organizaciones y en el mercado laboral.

METODOLOGIA: La investigación llevada a cabo es de orden cualitativo, logrando a través del abordaje teórico un replanteamiento del proceso de reclutamiento; para ello se realizo el trabajo con 4 universidades, entre las cuales se encuentran; La UIS, La UTS, La UCC Y La UPB; de la misma forma se realizo reclutamiento externo en diversas poblaciones de la ciudad de Bucaramanga entre las cuales se encuentran, piedecuesta y Lebrija.

CONCLUSIONES: Los resultados se llevaron a cabo partiendo de las fuentes de reclutamiento utilizadas por el personal que decide llevar su hoja de vida a la agencia; de esta forma se logra deducir lo siguiente: el 64% de la población viene a la empresa por fuentes internas, teniendo en cuenta que estas tienen conocimiento de la misma por personal interno a la organización y por personal temporal a la organización; de la misma forma se tiene presente que un 36% de la población viene por fuentes externas, en donde las personas conocen los servicios de la empresa por comentarios de familiares y amigos y por medios de comunicación, entre los cuales se resaltan, el directorio, el

periódico, las emisoras y la Internet .En este sentido se logra evidenciar que el personal que decide ingresar a l mercado laboral a través de la agencia lo hace por que conoce la labor que desempeña la empresa por medio de las fuentes de reclutamiento internas ya mencionadas, teniéndose presente que se debe dar un fortalecimiento al las fuentes externas, para que sean estas un medio para atraer candidatos a la organización.

REFERENCIAS 1).Cervero, S., (1998). Los Test. de Selección de Personal. España, Editorial: Martínez Roca. **2).** Chiavenato, I., (2002). Gestión del Talento Humano. Colombia, Segunda Edición. **3).** Chiavenato, I., (1998). Administración de Recursos Humanos. España, Segunda Edición. **4).** Grados, J., (1998). Inducción, Reclutamiento y Selección. Mexico D.F. Editorial: Manual Moderna. **5.** Shell, B., (2002). Administración de Recursos Humanos. México D.F. Decimasegunada Edición.

ANEXOS: Folleto para dar a conocer al personal temporal e interno a la organización el Espacio de Atención Psicológica.

GPYC 06-01-02-10

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: PROYECTO DE PREVENCION INTEGRAL DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN PETROCASINOS S.A.

INSTITUCIÓN: Petrocasinos S.A.

AUTOR: SANCHEZ RAMIREZ, Margly Katerine (atenas512@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA, Maria Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)

FASE: 4 de 4

MODALIDA D	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Colmena ARP, Petrocasinos S.A., Riesgos Psicosociales, Prevención de la enfermedad, Promoción de la salud, Capacitación, Gestión por Competencias.

PROPOSITOS: ¿Cuál es la estrategia acorde para la prevención de los riesgos psicosociales en Petrocasinos S.A? Objetivo General: Prevenir los Riesgos Psicosociales en Petrocasinos S.A para lo cual se plantea como objetivo específico de esta fase: Generar e implementar una estrategia de prevención de los Riesgos Psicosociales en Petrocasinos S.A.

CONTENIDO: Desde la mirada de la psicología organizacional hacia el desarrollo de las empresas en la actualidad, se debe ser consciente que las organizaciones mantienen la necesidad de adaptación a las diversas demandas del entorno (globalización de los mercados, aspectos económicos y políticos de los países, la recepción de los alcances tecnológicos de la telecomunicación), ante lo cual los procesos de diagnóstico, intervención y evaluación deben fortalecerse mediante los aportes de la era del conocimiento a la cual pertenecemos. El tema central del proyecto son los riesgos Psicosociales que retomando palabras de Díez 2005 “Las nuevas condiciones de trabajo que están imponiendo fenómenos como el de la globalización han provocado la aparición de nuevos riesgos para la salud de los trabajadores, que se suman a los tradicionales de tipo traumático. Son los riesgos Psicosociales, aquellos que tienen su origen en la organización del trabajo, tan peligrosos y dañinos, o más, como cualquier otro, pero tan poco considerados como ninguno”, continuando “Más competitividad, mayor exigencia de productividad y, por tanto, de los ritmos de trabajo; mayor disponibilidad y dependencia personal con horarios sin límites; más esfuerzo intelectual en el trabajo en detrimento del físico; mayor especialización y más presiones de tiempo para finalizar las tareas; más capacidad para trabajar en equipo; más flexibilidad... Son solo algunas de las condiciones laborales a las que están sujetos cada vez más trabajadores y que están minando, a marchas forzadas, la calidad de vida de muchos de ellos”. Para el cumplimiento del objetivo postulado se ha investigado en las herramientas utilizadas por otras organizaciones encontrándose el método ISTAS (Instituto sindical de trabajo ambiente y salud, España) -21, plantean el Cuestionario Psicosocial de Copenhague (CoPsoQ) “una herramienta de riesgos laborales de naturaleza psicosocial que fundamenta una metodología para la prevención y cuya aplicación brindan oportunidades para la identificación de las áreas de la organización del trabajo que necesitan mejorarse”.

METODOLOGÍA: El desarrollo de la fase 4B se fundamenta en los enfoques cualitativo y cuantitativo, para el abordaje de la problemática del riesgo psicosocial en la oficina principal de Petrocasinos. S.A., conformada por 30 personas distribuidos entre hombres y mujeres, en edades entre 20 y 60 años, pobladores de la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana.

CONCLUSIONES: A través de los talleres realizados se identifica la existencia de riesgos psicosociales que deben ser prevenidos mediante la participación del recurso humano que logre la prevención de dichos riesgos. Se diseñó la estrategia de prevención la cual será desarrollada dentro de cada una de las áreas que conforma la empresa. Las capacitaciones han permitido conocer y abordar de una forma directa a la población logrando una mayor colaboración e interiorización de los programas y objetivos del proyecto.

REFERENCIAS: 1). Castellanos L. (2004) Informe de práctica, Proyecto de prevención integral del riesgo psicosocial en Petrocasinos S.A.UPB, 2). Stephen R, (2004) Comportamiento Organizacional, México Pearson Educación, 3). Guillén C. Guil R. (2001) Psicología del Trabajo para relaciones laborales, España, Mc Graw Hill.4). Hernández. 1991. Metodología de la Investigación. (Primera edición). México: McGraw Hill.

GPYC 06-01-02-11

FECHA: Mayo de 2006.

TÍTULO: FORTALECIMIENTO DEL DEPARTAMENTO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LA UPB A NIVEL ORGANIZACIONAL.

INSTITUCIÓN: Departamento de Bienestar universitario de la Universidad Pontificia Bolivariana.

AUTOR: MANTILLA GÓMEZ Rosalba (rosalbamantilla@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: Vega Aroca María Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Departamento de Bienestar Universitario de la UPB, Diagnóstico organizacional, estructura Organizacional por áreas, Documentación de Procesos por áreas.

PROPÓSITOS: ¿La poca estructuración organizacional y la incipiente documentación de procesos en algunas áreas del Departamento de Bienestar Universitario de la UPB

están obstaculizando la definición del plan de desarrollo del mismo para el período 2005 2009? Ante tal cuestionamiento se optó por fortalecer el Departamento de Bienestar universitario de la UPB a nivel organizacional para lo cual se hizo necesario inicialmente detectar las necesidades del mismo al respecto.

CONTENIDO: Este inicia con algunas definiciones de organización, destacándose la expuesta por Díaz, (1994) quien afirma que “la organización es un sistema de elementos interactivos para el logro de un objetivo” y hace énfasis en el hombre y sus necesidades y aspiraciones. Posteriormente se aborda el concepto de Desarrollo organizacional seguido de la definición de Diagnóstico organizacional que según Lawter, Nadier y Camman (1980), tomado de Fernández (2005), “para ser útil una evaluación organizacional, ésta debe ofrecer una descripción relativamente simple de realidades organizacionales complejas”. Por otra parte, Díaz (1994), propone algunos aspectos que se pueden evidenciar en una organización sana los cuales sirven de guía para la realización de un diagnóstico organizacional, siendo éstos aspectos: el establecimiento de objetivos claramente conocidos y compartidos, la importancia que se da al trabajo evaluando el desempeño, y premiando la eficacia, el fuerte sentido de identidad y la lucha no por el poder sino por el alcance de los objetivos. Finalmente, se hace una síntesis de las Políticas de Bienestar Universitario a nivel nacional pues son éstas clave para la realización del diagnóstico, ya que se trató de determinar qué aspectos de las mismas se cumplen en el Departamento de Bienestar universitario de la UPB y que aspectos están aún ausentes en el mismo.

METODOLOGIA: Se emplearon simultáneamente métodos propios de la investigación cualitativa y cuantitativa, teniendo en cuenta que se utilizaron como instrumentos para la recolección de datos la observación, la entrevista no estructurada y encuestas orientadas a obtener información relacionada con los canales de comunicación, el sentido de pertenencia, las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo en cada una de las áreas del Departamento, instrumentos que fueron aplicados a las 36 personas que constituyen el talento humano de Bienestar universitario de la UPB.

CONCLUSIONES: Se encontró que dos de las áreas del Departamento de Bienestar universitario de la UPB se encuentran deficientemente estructuradas a nivel organizacional, una de ellas está regularmente estructurada y dos se encuentran adecuadamente estructuradas, siendo éstas las más alejadas de la dirección del Departamento. Además, aquellas áreas adecuadamente estructuradas cuentan con unos manuales de funciones documentados lo cual les permite alcanzar los objetivos propuestos con mayor eficacia

REFERENCIAS: 1). Díaz, r. (1994 La Dimensión Humana de las Organizaciones.). Bucaramanga: UIS. 2). Guillén, C. (1994) Psicología del Trabajo para Relaciones laborales. Barcelona: Mc Graw Hill. 3). Grados, J.; Beutelspacher, O.; Castro, M. (1980). Calificación de Méritos. Evaluación de la Conducta Laboral. México: Trillas. 4). Lawter,; Nadier,; Camman. (1980) Citados por Fernández Gestión por Competencias, Posibilidad para el Éxito Laboral. Informe de Práctica en Psicología organizacional. Bucaramanga (2005) 5). Políticas ASCUN Para Bienestar Universitario a nivel nacional. (1994) Bogotá.

ANEXOS: Encuesta diseñada para identificar la estructura organizacional en las áreas de Bienestar universitario de la UPB. Encuesta diseñada para obtener información sobre el clima laboral en las áreas de Bienestar Universitario de la UPB. Encuesta diseñada para identificar las temáticas de mayor interés a trabajar en las capacitaciones. Resúmenes de observaciones. Esquema de la capacitación realizada.

GPYC 06-01-02-12

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: GESTION DE RECURSOS HUMANOS

INSTITUCIÓN: Fundación Albeiro Vargas y Ángeles Custodios

AUTOR: ARIZA PEÑA, Elvia Tamaity. (tamaity83@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA, María Angélica
(angelicavegaaroca@hotmail.com)

FASE: 3 de 5

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Fundación Albeiro Vargas y Ángeles Custodios, Clima Organizacional, Perfiles de Cargo, Pausas Activas, Poder y Control.

PROPÓSITOS: ¿La falta de claridad de los empleados de la FAVAC en las funciones a realizar, influye en el clima organizacional de la institución? De acuerdo a lo enunciado se busca Fortalecer el Dpto. de Recurso Humanos, teniendo como objetivo

dentro de esta fase el fortalecer los procesos de aplicación y desarrollo de personas dentro de la gestión de talento humano en la Fundación Albeiro Vargas y Ángeles Custodios.

CONTENIDO: Para comprender la realidad de una institución es necesario unificar el saber psicológico, por lo tanto se han manejado diferentes conceptos: inicialmente encontramos el porque de los perfiles de cargo. Dentro de las organizaciones es necesario realizar un diseño y análisis de cargos, por que estos resultan ser la representación cartográfica de lo que se ejecuta en la organización. El programa de descripción y análisis de cargos ayuda al reclutamiento y selección de personas, a la identificación de las necesidades de entrenamiento, la planeación de la fuerza laboral, la evaluación de cargos establecimiento de criterios de salarios y la evaluación de desempeño. Como es evidente, casi todas las actividades de RH se basan en la información proporcionada por la descripción y análisis de cargos (Chiavenato, 2002). Lo anteriormente descrito puede contribuir a la mejora de un clima laboral inmerso en una cultura organizacional construida a partir de las vivencias y relaciones de control y poder dentro de las instituciones, implementadas desde una estructura y convicción organizacional que es asumida por cada uno de sus miembros haciéndolos distintos de las demás instituciones. Seguido esto es importante enunciar, que las relaciones de poder son una realidad en los diferentes ámbitos organizacionales, la palabra de algunos puede tener mas peso institucional que la de otros, la palabra de los antiguos más que la de los nuevos. Estas relaciones de poder que nunca pueden expresarse tal cual son, se reflejan en prácticas cotidianas de las organizaciones, donde las reuniones dirigidas a “hablar de los problemas” se convierten en rituales vacíos. Los miembros de la institución están ahí para hablar y realmente lo hacen, pero rara vez abordan los verdaderos problemas, por que si lo hicieran podrían resultar conflictos precisos, que pondrían en peligro la seguridad y la identidad de cada cual, pero que mejoraría el clima organizacional, causando bienestar individual y colectivo (Kaes, et al. 1989). Para terminar cabe anotar que el poder y el control funcionan para aclarar, mantener y reparar los limites, pero entorno a este se utilizan estrategias de exclusión y castigo, empleando pedagogías visibles dentro de las instituciones, que hacen de la comunicación un mecanismo limitado para visualizar lo oculto (Bernstein, 2001).

METODOLOGIA: Se maneja un enfoque cualitativo con un tipo de investigación descriptiva sin anular los supuestos explicativos que permiten un análisis del fenómeno. En la Fundación Albeiro Vargas se trabajó con la totalidad de la población: 34 empleados entre hombres y mujeres entre los 20 y 45 años de edad correspondientes a las áreas administrativa y asistencial. Para la ejecución de la fase se realizaron: Entrevistas informales, Talleres grupales, Recolección de datos mediante el formato

para la elaboración de los análisis y descripción de cargos y folletos de información para toda la organización.

CONCLUSIONES: Se pudo observar que la ambigüedad que mantienen los empleados en lo que respecta a sus funciones genera tensión en el ambiente laboral, afectando negativamente el clima organizacional; del mismo modo se hace evidente que las relaciones de poder y control generan angustias e inconformidades dentro de la fundación, dejando cuestionamientos en lo que a esto se refiere, por último se logró la elaboración de perfiles de cargo, inicio de pausas activas y mejoramiento del clima organizacional.

REFERENCIAS: 1). Chiavenato I, (2002), Gestión del Talento Humano, Colombia, Mc Graw Hill 2). Kaes R, Bleger J, Enríquez E, Fornari F Fustier P, Roussillon R, Vidal J, (1989), La Institución y Las instituciones, Estudios Psicoanalíticos, Buenos Aires, Argentina, Paidós. 3). Bernstein, Basil (2001), La estructura del discurso pedagógico. Madrid. Morata.

ANEXOS: Protocolo para un análisis de puesto de trabajo, talleres de liderazgo, cooperación y comunicación.

GPYC 06-01-02-13

FECHA: Mayo 2006

TÍTULO: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN Y PREVENCIÓN EN RIESGO PSICOSOCIAL EN LA FOSCAL, FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA DE SANTANDER CLÍNICA CARLOS ARDILA LÜLLE.

INSTITUCIÓN: Foscal

AUTOR: RUIZ QUINTERO, Laura María. (lagui2001@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA, María Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)

FASE: 2 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LÍNEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, ARP Colmena, FOSCAL, Psicología Organizacional, Riesgos Psicosociales, Competencias Institucionales, Competencias Laborales.

PROPÓSITOS: ¿La Prevención y la Intervención en Riesgos Psicosociales, afianza las competencias institucionales y laborales? A partir de lo anterior se propone implementar un programa de intervención en tres áreas con las cuales se llevó a cabo un Diagnóstico inicial, para que desde la intervención en los Factores de Riesgos Psicosocial actuales, se prevenga la aparición de problemáticas físicas, psicológicas y socio laborales en los trabajadores de la FOSCAL, además de potenciar el fortalecimiento de sus competencias institucionales y laborales.

CONTENIDO: Dentro del Estado del Arte, se encuentra una investigación de Peiró (1999) su nombre es Valoración de Riesgos Psicosociales y Estrategias de Prevención: El Modelo Amigo como Base de la Metodología Prevenlab/Psicosocial, publicado en la Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. En éste, se presentan las principales características de la metodología Prevenlab-Psicosocial dirigida al análisis y evaluación de riesgos y a la elaboración de planes de prevención en los ámbitos ergonómicos y psicosociales de las organizaciones de trabajo. En el estudio, se analiza el contexto socioeconómico y laboral actual y sus transformaciones que conceden cada vez más relevancia a los riesgos y factores psicosociales del trabajo. Se ofrecen además, datos acerca de la situación española en cuanto a ciertos riesgos de carácter psicosocial y se analiza el papel de esos fenómenos en la legislación española sobre prevención de riesgos. Según afirma Press (2001-2005), las Organizaciones actuales de acuerdo con los requerimientos del medio, exige que las mismas se organicen en sistemas interdependientes como por ejemplo, las áreas o sectores: dirección, producción, ventas, etc. Cada área tiene su objetivo, su población, función y cultura distintivos, y cada una depende en mayor o menor medida de las otras para lograr un buen desempeño dentro de la empresa y con la Psicología Organizacional enfocada a los sistemas de esa Organización, se realiza el diagnóstico o evaluación, el diseño de la intervención para el cambio, y la implementación de las estrategias de cambio que permiten que los patrones de conductas se puedan recortar con más facilidad, para poder intervenir, y modificarlos, sin que cambie el sentido por el que la Organización existe. Un cambio importante dentro de las Organizaciones es el que se encamina hacia la Prevención e Intervención en Riesgos Psicosociales, que según un estudio de la Federación Metalúrgica Valenciana sobre la prevención de los riesgos Psicosociales (2004), son múltiples las fuentes que coinciden en señalar que los cambios producidos en el mercado de trabajo, la estructura, formas y organización del trabajo, los cambios que experimentan las empresas y la sociedad en su conjunto han conducido a la aparición de lo que se ha dado

en llamar “nuevos riesgos laborales” o “riesgos emergentes”; todas ellas destacan la importancia de esta problemática en el ámbito laboral. Velásquez (2001), afirma que los riesgos Psicosociales, se han definido por Cox & Griffiths en el año 1995 como "aquellos aspectos de la concepción, organización y gestión del trabajo así como de su contexto social y ambiental que tienen la potencialidad de causar daños físicos, sociales o psicológicos en los trabajadores", entendiéndose que los factores de riesgo psicosocial están, más ligados al objetivo de alcanzar un bienestar personal y social de los trabajadores, y una calidad en el trabajo y el empleo, que a la clásica perspectiva de la seguridad en el trabajo. Según Warr (1993), desde hace unas décadas se han examinado los efectos de las condiciones laborales en la salud mental, estableciéndose algunos vínculos causales, extendiendo la salud mental más allá del bienestar afectivo, considerando entonces la capacidad de las personas para responder y enfrentarse a los problemas de la vida cotidiana, su tendencia a buscar desafíos y variedad y su funcionamiento como individuos autónomos y autorregulados. La salud mental relacionada al empleo, podría considerarse en términos de satisfacción en el empleo, ansiedad o depresión relacionados con el trabajo.

METODOLOGIA: El Programa de Intervención y Prevención en Riesgo Psicosocial en la FOSCAL, se implementa teniendo como base, la investigación de tipo mixta. Trabajándose desde el conocimiento de las experiencias de los 82 empleados con los que se lleva a cabo el programa, para abordarlas e intervenir en las problemáticas de los mismos, que fueron diagnosticadas mediante tres pruebas: el Burnot, el IR y el EL, evaluando los impactos y los resultados que se tengan a nivel grupal e individual según los factores de riesgo medidos inicial y posterior a la culminación del proyecto. La población mencionada, pertenece a tres áreas específicas dentro de la Institución: la Unidad de Esterilización, el área de Admisión y Facturación y la de Información Estadística, las cuales fueron escogidas en conjunto por varios administrativos de la FOSCAL, teniendo como base las necesidades de estas áreas y la vulnerabilidad de las mismas. Con la población, se realiza una intervención estratégica a partir de una retroalimentación inicial de resultados, para dar a conocer los factores de riesgo presentes en cada área, y para tener claridad sobre los factores prioritarios a abordar. Posteriormente se realiza una sensibilización hacia el cambio, en la que se enfatiza en que los mismos trabajadores, son los gestores de las transformaciones; finalmente y a partir de la Baraja de la Planificación, se realiza una organización y planeación estratégica propuesta por los empleados y revisada y avalada por el área de Salud Ocupacional y Gestión Humana de la FOSCAL, para empezar a ejecutarse en las fechas que se estipulen por las áreas.

CONCLUSIONES: Durante el primer semestre de 2006, se dió a conocer a los trabajadores con los que se ejecuta el proyecto, los resultados sobre los factores de

Riesgo Psicossocial presentes en cada área, haciendo partícipes a todos los integrantes de dos áreas (Información Estadística y Unidad de Esterilización) y a un porcentaje alto de personal de Admisiones y Facturación de la generación de soluciones a estas problemáticas a través de las herramientas brindadas para la planeación de las mismas; potenciando con este trabajo, algunas de las competencias tanto laborales como propias del ser, las cuales son significativas en la actividad laboral y social.

REFERENCIAS: 1). Federación Empresarial Metalúrgica Valenciana (FEMEVAL) (2004). Guía de Buenas Prácticas Para la Prevención de Nuevos Riesgos Laborales con Enfoque de Género. [Homepage] Consultada el día 27 de Febrero de 2006 de la World Wide Web: [/www.femeval.es/Egeria%5CWebPublisher%5CArchivos%5CNRL_Guia.pdf](http://www.femeval.es/Egeria%5CWebPublisher%5CArchivos%5CNRL_Guia.pdf) 2). Peiró, José María. (1999). Valoración de riesgos psicossociales y estrategias de prevención: el modelo "amigo" como base de la metodología "prevenlab/psicossocial" Consultada el 20 de Marzo de 2006 de la World Wide Web <http://www.copmadrid.org/publicaciones/trabajo/temas.htm>, publicado en la Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, 1999, Vol. 15 (2), pág. 267-314. 3). Press, Eduardo. (2001-2005). Qué puede hacer la Psicología Organizacional por su Empresa? [Homepage] Consultada el 20 de Marzo de 2006 de la World Wide Web <http://www.sht.com.ar/archivo/temas/psicologia.htm> 4). Velázquez, Manuel. (2001). Los Riesgos Psico-Sociales en el Trabajo. [Homepage] Consultada el 25 de Febrero de 2006 de la World Wide Web <http://www.arearh.com/salud%20laboral/psicossociales1.htm> 5). Warr, P., (1993). Ergonomía Aplicada. Editorial Trillas, México.

ANEXOS: Formatos para la retroalimentación de resultados, Carteles de sensibilización, Formatos de sensibilización, Baraja de la Planificación.

GPYC 06-01-02-14

FECHA: Mayo de 2006.

TÍTULO: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LA CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: Cámara de Comercio de Bucaramanga.

AUTOR: RESTREPO IGUARAN, Pilar Maria. (pillarrestrepo27@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA, Maria Angélica. (angelicavegaaroca@hotmail.com)

FASE: 3 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Cámara de Comercio de Bucaramanga, Riesgo Psicosocial, Pausas activas, Comunicación asertiva, Inversión de Roles.

PROPOSITOS: ¿De que manera la implementación de estrategias de intervención contribuyen a la disminución de los factores de riesgos Psicosociales diagnosticados en los empleados de la Camara de Comercio de Bucaramanga? A partir de lo anterior, la presente fase propone implementar programas y realizar capacitaciones que perduren en el tiempo y que estén encaminados a disminuir el riesgo Psicosocial en la organización, teniendo en cuenta el Objetivo General del Proyecto que es Prevenir los Riesgos Psicosociales presentes en La Cámara de Comercio.

CONTENIDO: Se inicia con una revisión de los conceptos, estrategias y diagnostico realizado en las fases anteriores. Luego se continúa con el proceso de observación y análisis de la dinámica institucional, teniendo en cuenta que las políticas de Cámara de Comercio de Bucaramanga reflejan una empresa que se esfuerza por mantener sus trabajadores en condiciones apropiadas para llevar a cabo sus funciones dentro de un buen ambiente laboral. Este proyecto tiene relación con el riesgo psicosocial; donde se trabaja mancomunada con COLMENA ARP que busca disminuir riesgos y mantener el bienestar y la salud en los trabajadores. En este sentido, se toma el modelo de seguridad Social con base en la Constitución Política de 1991, que expide la ley 100 de 1993; ésta introduce el nuevo modelo de Seguridad Social que se fundamenta en el compromiso de dar cubrimiento integral de salud a la totalidad de la población y el 22 de junio de 1994, mediante Decreto 1295, se autorizó a las Compañías de Seguros de Vida para la explotación del ramo de Riesgos Profesionales. Es desde allí que se gesta la importancia de trabajar los factores de Riesgo Psicosocial al interior de las empresas. Seguidamente se aborda el concepto de Los Riesgos Psicosociales que se han definido por la OIT (1986), como las interacciones entre el contenido, la organización, la gestión del trabajo y las condiciones ambientales, por un lado, y las funciones y necesidades de los trabajadores, por otro. Estas interacciones podrían ejercer una influencia nociva en la salud de los trabajadores a través de sus percepciones y experiencias.

METODOLOGÍA: La investigación es de tipo cuantitativo-cualitativo, la población es la totalidad de los funcionarios de la Cámara de Comercio de Bucaramanga, todos ellos personas, entre 21 y 58 años, de género femenino y masculino. Los instrumentos utilizados para efectuar la segunda fase fueron: la encuesta, la observación, la entrevista semiestructurada, las capacitaciones a grupos focales ya diagnosticados en fases anteriores, entre otras. El procedimiento del proyecto de Intervención del Riesgo Psicosocial, en su tercera fase, inicia con el diseño de las estrategias a implementar para intervenir los factores de riesgo diagnosticados a través de grupos focales, propiciando la creación de programas que tengan perdurabilidad en la organización a través del tiempo, los cuales están encaminados a intervenir la Administración del tiempo, el manejo del stress, la comunicación asertiva, la calidad de vida extralaboral y el trabajo en equipo. Para ello, se planeó desarrollar los módulos de manera simultánea, al igual que en la fase anterior, solo que con un componente adicional, que es el abordaje no solo desde capacitaciones sino que también a través de la generación de programas: **1).** El programa de Pausas Activas se realizó a través de la puesta en marcha de una serie de rutinas de ejercicios físicos y mentales que contribuyen a trabajar el manejo del estrés, el trabajo en equipo y la administración del tiempo. **2).** Para el programa de Comunicación Asertiva, se diseñó como estrategia la capacitación, utilizando herramientas de carácter vivencial, de tal modo que los participantes interioricen los conceptos por medio de la experiencia. **3).** El programa de Estilos de Vida Saludables permitió trabajar todos los módulos diagnosticados, por medio de mensajes divulgados en medios masivos de comunicación al interior de la empresa. **4).** Por último, se diseñó para su futura aplicación, el montaje del programa de Inversión de Roles; para lo cual, se utilizó como instrumentos la observación y la entrevista, para analizar los cargos y los canales de comunicación existentes en los diferentes departamentos, categorizando por cargos de orden administrativos y de orden operativo.

CONCLUSIONES: Se logró generar un impacto en la organización acerca de la importancia que tiene la intervención de los riesgos psicosociales en cada uno de los empleados y en la empresa en general, esto gracias a la implementación de programas como los anteriormente mencionados en la metodología. Las capacitaciones realizadas en cuanto al módulo de comunicación asertiva, fueron exitosas, al finalizar cada una de ellas se hizo su respectiva evaluación, lo que permite informar la satisfacción de los participantes que asistieron. El programa de pausas activas quedó instaurado en la mayoría de las personas que laboran en la Cámara de Comercio de Bucaramanga, creando conciencia del beneficio que este programa implica para su salud física y mental. En general los resultados obtenidos evidencian lo establecido por los objetivos de esta fase.

REFERENCIAS: 1). Gizar, r. (1998).Desarrollo Organizacional: Introducción general al desarrollo organizacional. México: McGraw Hill. 2). Chiavenato, I. (2003). Gestión del talento humano: Orientación de las personas. Colombia: McGraw Hill. 3). Cámara de Comercio de Bucaramanga: Perfiles de cargo (sin fecha). www.camaradirecta.com 4). Colmena A.R.P. (sin fecha). www.colmena-arp-com.

ANEXOS: Formatos de evaluación de las capacitaciones, Folletos del programa de estilos de vida saludables, Encuestas realizadas para el programa de pausas activas.

GPYC 06-01-02-15

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: PROGRAMA DE PREVENCIÓN EN RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA LITOGRAFIA Y TIPOGRAFÍA LA BASTILLA LTDA.

INSTITUCIÓN: Litografía y Tipografía La Bastilla Ltda.

AUTOR: TELLO OLARTE, Rómulo Mauricio. (rmto82@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA, Maria Angélica, (angelicavegaaroca@hotmail.com)

FASE: 3 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Litografía y Tipografía La Bastilla Ltda., Riesgos Psicosociales, Clima organizacional, Desempeño laboral.

PROPOSITOS: Programa De Prevención En Riesgos Psicosociales en la Litografía y Tipografía la Bastilla LTDA, Identificar los factores que generan mayor riesgo psicosocial en la Litografía y Tipografía la Bastilla mediante el diagnostico de las 4 dimensiones psicosociales “el individuo, la tarea, el entorno social, ambiente físico”, con el fin de desarrollar estrategias de intervención que permitan no solo prevenir futuros problemas psicosociales, sino también mejorarla calidad de vida del empleado y la productividad de la empresa. Implementar las estrategias de intervención de factores de riesgo psicosocial propuestas en la primera fase y la segunda fase etapa uno, con el fin de disminuir dichos factores y mejorar tanto la calidad de vida del empleado como la

productividad. Además de generar nuevas estrategias mediante el estudio de la fase anterior que permitan complementar el trabajo realizado.

CONTENIDO: El psicólogo organizacional desarrolla sus funciones como agente interno o externo a la institución de que se trate. Pero siempre tiene que tener presente que sus acciones buscan mejorar el funcionamiento de la empresa, teniendo en cuenta el potencial humano con que cuenta, es desde aquí que se comienza a gestar el desarrollo organizacional, teniendo en cuenta no solamente a la empresa como organización productiva sino como organización que produce gracias a unos gestores “el talento humano con el que cuenta”, por tanto hablar de Desarrollo Organizacional es hablar de Desarrollo Humano. Sin embargo, a menudo pasamos por alto el elemento humano y ponemos más énfasis en los nuevos métodos de producción o en los sistemas cuantitativos que prometen mágicamente incrementar la productividad sin el involucramiento de los empleados. (Franco M. 2001). Elton M. (1977). Citado por el Ing. Carlos Mora Vanegas en su artículo El Capital humano en el Comportamiento organizacional), concluyo que las necesidades sociales como una importante fuente de motivación, son el factor primordial del rendimiento de los trabajadores. Y esto porque “el trabajo en una organización es una actividad social, en la que los trabajadores no están aislados o son autómatas sino que están influidos e influyen en el sistema social”. Con base en lo anterior, considero necesario que en una empresa antes de hablar de producción, clima laboral y organizacional, motivación y demás temas importantes, se hable y se defina claramente su cultura organizacional, entendiéndose esta como las reglas y normas de cada organización, las cuales normalmente no se encuentran escritas, pero incluyen un lenguaje especial que facilita la comunicación entre los miembros de la organización. Entonces, un empleado que se socializa adecuadamente en la cultura de la organización sabe como hacer su trabajo, que es lo importante de ello y cuales son las conductas y perspectivas relacionadas con este. (De cenzo – Robbins 2001). En medio de esta cultura organizacional con la cual cuenta la organización, se gestan diversas formas de interacción tanto grupal como individual, lo cual se puede evidenciar a través de la medición y evaluación del clima organizacional, de todos los enfoques sobre el concepto de Clima Organizacional, el que ha demostrado mayor utilidad es el que utiliza como elemento fundamental las percepciones que el trabajador tiene de las estructuras y procesos que ocurren en un medio laboral. Martinez L. (1997). Los factores y estructuras del sistema organizacional dan lugar a un determinado clima, en función a las percepciones de los miembros. Este clima resultante induce determinados comportamientos en los individuos. Estos comportamientos inciden en la organización, y por ende, en el clima, completando el circuito. Martinez L. (1997).

METODOLOGÍA: Para el desarrollo de la presente practica en el programa de prevención en riesgos psicosociales, se utilizo la investigación descriptiva – participativa, la población con la cual se trabajo fue 52 personas tanto socios, administrativos y empleados de las diferentes áreas, entre estos 22 mujeres y 30 hombres cuyas edades oscilan entre los 20 y los 65 años. Se aplico a todos los integrantes de la empresa una evaluación de clima organizacional, y una evaluación de desempeño laboral para esta se tuvo en cuenta los diferentes departamentos ya que las labores varían de un departamento a otro.

CONCLUSIONES: Desde una perspectiva general la empresa ha logrado gestionar unos buenos procesos en todo sentido lo cual se ve reflejado tanto en las evaluaciones de clima y de desempeño, que tuvieron como resultado final “BUENO”, este indicador de logro evidencia la buena gestión que esta llevando el departamento de recurso humano, y la excelencia en el personal con el cual cuenta la empresa; pero como no se logro la Excelencia, se debe mejorar en ciertos aspectos que arrojaron las dos evaluaciones tales como: Implementar una campaña de seguridad industrial en compañía con la ARP colmena, capacitaciones en relación al manejo del estrés, Tener más en cuenta a los empleados en las diferentes decisiones que se tomen en la empresa y por ende escuchar más sus sugerencias, ponerle más atención a las necesidades individuales que los empleados, mas motivación para el empleado, mejorar en todo sentido el 5 factor “Reconocimiento y Recompensas” de la evaluación de clima organizacional, Mejorar las relaciones jefe-personal, mejorar el mantenimiento preventivo en la maquinaria, por un personal calificado

REFERENCIAS: De Cenzo, David y Robbins Stephen (2001) Administración de Recursos humanos. Lisuma Wiley. Primera edición. 2001; Elton M. (1977). Citado por el Ing. Carlos mora vanegas en su artículo El Capital humano en el Comportamiento organizacional. Recuperado febrero 28, 2006 de: <http://www.gestiopolis.com/canales5/rrhh/elhucompor.htm>; Franco M. (2001). El Desarrollo Organizacional es Desarrollo Humano. Recuperado marzo 03, 2006 de: <http://www.sht.com.ar/archivo/Management/desarrollo.htm>; Martinez L. (1997). Clima organizacional. Recuperado marzo 15, 2006 de <http://www.monografias.com/trabajos6/cliior/cliior.shtml>; Villamizar J. Como Motivar ¿Qué nos mueve a motivar? Legis. Bogota, Colombia. 1992.

ANEXOS: Evaluación de clima organizacional, evaluaciones de desempeño laboral de cada departamento, contrato de mejoramiento laboral, conclusiones de la evaluación de desempeño, folleto didáctico evaluación desempeño laboral, invitación a la evaluación de desempeño laboral.

GPYC 06-01-02-16

FECHA: Mayo de 2006

TITULO: GESTIÓN DE UN PROGRAMA DE CAMBIO PARA LOGRAR UNA CULTURA ORGANIZACIONAL EN LA OFICINA DE ATENCION AL EGRESADO

INSTITUCION: Área de Egresados, Universidad Pontificia Bolivariana

AUTOR: PRIETO SANABRIA, Myriam Susana. (bulemah@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA, María Angélica.

(angelicavegaaroca@hotmail.com)

FASE: 3 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Universidad Pontificia Bolivariana, Cultura, Capacitación, Competencia, Organización.

PROPÓSITOS: ¿Cuáles son los Factores que permiten un mejoramiento dentro de la Cultura del área de atención al egresado? Fortalecer el área de Atención al egresado y Gestionar un programa de cambio, como un proceso de mejoramiento de cultura en la Oficina de Atención al Egresado, en el que la determine un sistema abierto y sólido para la implementación de estrategias que induzcan al fortalecimiento de los servicios.

CONTENIDO: La Oficina de Atención al Egresado, esta dirigida a lograr un crecimiento en cuanto a los procesos se refiere. Por consiguiente se decidió llevar a cabo desde la Organización un programa que se orienta a la implementación de estrategias en donde el desarrollo y cultura organizacional son fuentes fundamentales para la ejecución de su desempeño. Iniciando con una revisión y estado del arte, se permite hacer notar ciertos conceptos el cual enfocan la importancia del proyecto; teniendo en cuenta que para su efecto se habla desde la psicología organizacional visto desde la competitividad y productividad. Por consiguiente se decidió llevar a cabo un programa dentro de la organización que según Grados (1988), es considerada como la coordinación racional de actividades de un cierto número de personas que intentan una

finalidad y objetivo común ; involucrando a su vez hacia un desarrollo organizacional visto desde Chiavenato (2002), como un proceso planificado de modificaciones culturales y estructurales de tal manera que la organización esta habilitada a diagnosticar, planificar e implementar, desde este punto la Oficina de Atención al Egresado busca contribuir a través del trabajo un fortalecimiento en cuanto a los procesos. Seguidamente se aborda la definición de comportamiento organizacional en donde Robbins (1994), da una mirada hacia el estudio de las conductas de cada individuo; por tanto desde lo anterior la organización busca que el Estudiante interactúe, donde forme una cultura Stoner (1996) de identidad y valor propio que le brinde bienestar Desde este punto de vista es importante resaltar que desde la organización se pretende establecer capacitaciones que según Bohlander, snell, Sherman (2001), son de mayor importancia para el éxito de cualquier organización puesto que sus funciones se centran en realizar una alimentación y refuerzo de las capacidades a nivel individual.

METODOLOGÍA: La investigación llevada a cabo es de orden cualitativo descriptivo, puesto que su objeto es encontrar a través de ciertas estrategias como lo son las capacitaciones y la aplicación de ciertos instrumentos, poder identificar y quizás medir necesidades e intereses de los Estudiantes Bolivarianos Para ello se seleccionaron Estudiantes de diferentes facultades entre ellas Ingeniería Civil, Ingeniería Ambiental y Comunicación Social de último semestre, para la cual se llevo a cabo el desarrollo de la temática que orienta hacia el crecimiento y optimización de los procesos en la vida laboral.

CONCLUSIONES: Los resultados que enmarcan la fase de implementación ha generado ciertos cambios a nivel del desarrollo organizacional; no solo de su dinámica sino también en relación al tipo de comportamiento que se establece a partir de la interacción que surge del Estudiante y los diferentes procesos que se desarrollan dentro de la oficina de Atención al Egresado. Así que para su efecto el desarrollo de las capacitaciones refleja las necesidades e intereses que manifiestan los Estudiantes hacia la vida laboral. De igual forma la organización intenta ser un espacio amplio hacia la realización de diferentes actividades.

REFERENCIAS: 1). Bohlander, snell, Sherman (2001) *Administración de recursos*. Mexico. Editores Thomson. 2). Chiavenato, I (2002) *Gestión de Talento humano*. Bogota. Editorial Mc Graw Hill. Edición 2. 3). Grados, J (1998). *Inducción, reclutamiento y selección*. Mexico. Editorial Manual Moderna. 4). Robbins, S (1994). *Comportamiento organizacional*. Mexico. Editorial Prentice Hall, 5). Stoner (1996)

Consultado el día 20 de marzo de la World Wide Web:
<http://www.coparmex.org.mx/contenidos/publicaciones/entorno/2003/abr03/f.htm>.

ANEXOS: Encuestas de medición de necesidades e intereses de egresados, formatos de evaluación de capacitación y Folletos de Información.

GPYC 06-01-02-17

FECHA: Mayo de 2006

TÍTULO: OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL EN SEVICOL LTDA.

INSTITUCIÓN: Seguridad y Vigilancia Colombiana – Sevicol Ltda.

AUTOR: MONTAÑEZ ROA, Dennis Andrea (andremoro1984@hotmail.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA, María Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com).

FASE: 2 de 5.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Sevicol Ltda, Selección de Personal, Valores Institucionales, Vigilancia, Validación por Jueces.

PROPÓSITOS: ¿Cuáles son los beneficios del proceso de adaptación y validación de la prueba valores Institucionales que llevan a la optimización del proceso de selección del personal en SEVICOL LTDA? Objetivo General: Optimizar el proceso de Selección de Sevicol Ltda. Objetivo Específico: Adaptar y validar la prueba de valores Institucionales.

CONTENIDO: Las organizaciones actualmente necesitan contar con profesionales con calidad humana, calificados, competentes, prácticos, eficientes, facilitadores, recursivos, comprometidos y adaptables al cambio, para adquirir su valor propio; Es así como el quehacer psicológico es parte fundamental dentro de una organización, ya que su labor es promover el talento humano, proponer estrategias sólidas que permitan

comprender y generar cambios en el comportamiento de los individuos inmersos en una cultura organizacional. Teniendo en cuenta lo anterior se podría decir que la competitividad de una empresa es sinónimo de recursos tecnológicos, procesos racionales de trabajo, estructura organizacional adecuada, productos y servicios excelentes. Es decir, con todas estas herramientas, la empresa estará capacitada para desafiar y vencer la competencia. ¿Será esta afirmación cierta? Pues no, esta afirmación es errónea. Lo que se puede definir como talón de Aquiles dentro de las organizaciones, es la calidad de personas que trabajan en ellas. (Chiavenato, 2002). Así, las empresas que valoran el talento humano saben lo difícil que es conseguir las personas que requieren, para lograr sus objetivos organizacionales. Además, el costo que puede traer para una organización cometer errores o malas decisiones dentro del proceso de selección. Por esta razón, hoy en día las empresas son conscientes de que una eficaz selección de personal es un factor clave para el éxito (Janne y Vallejo, 2001). Con base en lo anterior y comparándolo con el proceso de selección que se desarrolla en SEVICOL LTDA, se ha evidenciado que los resultados que arroja la prueba el Valanti no son los más adecuados y teniendo de antecedente un estudio de postgrado realizado por la Dr Gilma Patricia Díaz, es necesario estandarizar una prueba de Valores Institucionales para el personal operativo, pues las técnicas de selección son mecanismos de predicción del buen desempeño futuro del candidato en el cargo. Según Aiken (1996) la elaboración de un instrumento exige que se tomen en cuenta, detalladamente, los propósitos particulares del test, pues el proceso de elaboración varía de acuerdo a sus propósitos. Después de que se preparan los reactivos para una prueba, siempre es aconsejable realizar la evaluación por parte de jueces seleccionados por ser expertos en la temática, a ellos se les debe facilitar la definición operativa del constructo a evaluar y la prueba, con el fin de que la revisen, estimen si los ítems son pertinentes para lo que han sido creados, evalúen la pertinencia y redacción, detecten errores y realicen sugerencias valiosas para mejorar el instrumento.

METODOLOGÍA: Se elaboró una metodología de trabajo teniendo como base el diseño descriptivo correlacional enfocado en un estudio instrumental, para lograr la comprensión de los elementos involucrados en el proceso de selección de personal en la empresa SEVICOL LTDA. El proceso ha sido conocer todo lo que se ha hecho sobre el tema (antecedentes) dirigido a contestar las siguientes preguntas ¿Qué hay? ¿En donde se ha investigado? ¿Cómo se ha investigado?, Cuándo nos preguntamos alrededor del tema?, de esta manera, se está enfocando al foco problémico de la investigación. Se seleccionó una muestra representativa para realizar el pilotaje conformada por 100 participantes; divididos en 2 grupos, 50 hombres del personal operativo de SEVICOL LTDA y 50 hombres privados de la libertad, cuyas edades oscilan entre los 25 a 50 años.

CONCLUSIONES: En esta fase a través del trabajo realizado se ha logrado explorar teorías relacionadas con los conceptos de selección y valores con el fin de dar un sustento teórico a la prueba. Así mismo, realizar la validación por jueces para modificar la prueba de acuerdo a las sugerencias y observaciones de los mismos. Finalmente para darle un estilo propio a la prueba se creó el nombre.

REFERENCIAS: 1). Chiavenato, Idalberto. (2002). Gestión del Talento Humano. Santafé de Bogotá. Edit. Mc Graw Hill. 2). Janne, Margarita Rosa., Vallejo de Borrero, Rocío., (2001) Desempeño Organizacional Basado en Competencias. Bogotá. Universidad de los Andes. 3). Aiken, Lewis R., (1996). Tests Psicológicos y Evaluación. Octava Edición. México. Edit. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.

ANEXOS: Formatos elaborados para la validación por jueces de la prueba, análisis de los resultados obtenidos en la validación por jueces y prueba modificada de acuerdo a las sugerencias y observaciones de los jueces.

GPYC -06-01-02-18

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: CONTROL Y PREVENCIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL PERSONAL QUE HACE PARTE DE LA CLÍNICA CHICAMOCHA.

INSTITUCIÓN: Clínica Chicamocha

AUTOR: COGOLLO RUEDA, Gilma Constanza. (consty0082@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA, María Angélica.
(angelicavegaaroca@hotmail.com)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Clínica Chicamocha, Salud Ocupacional, Riesgo Psicosocial, Sensibilización y Diagnóstico, Síndrome de Burnout.

PROPOSITOS: ¿Existen en la Clínica Chicamocha factores de riesgo psicosocial que requieran un programa de intervención dirigido a los trabajadores que la conforman?. A partir de lo anterior se propone diseñar e implementar estrategias de intervención, con el fin de prevenir y controlar Factores de Riesgo Psicosocial descritos en diferentes áreas de trabajo de la Clínica Chicamocha, identificados a través del “Cuestionario del Síndrome de Burnout” y el “Cuestionario de Evaluación de Riesgos Psicosociales”. Realizar un diagnóstico de los factores de riesgo psicosocial presentes, tanto en áreas de trabajo, como en el personal que labora diariamente en la Clínica, con el fin de iniciar un proceso de intervención, prevención y promoción de los mismos, a través del instrumento de identificación del Síndrome de Burnout.

CONTENIDO: De acuerdo con Villalobos (1999), “los factores de riesgo psicosocial deben ser entendidos como toda condición que experimenta el hombre en cuanto se relaciona con su medio circundante y con la sociedad que le rodea”, por tanto, es necesario ejercer un control sobre dichos factores que como afirma este mismo autor, “no se constituyen en un riesgo sino hasta el momento en que se convierte en algo nocivo para el bienestar del individuo o cuando desequilibran su relación con el trabajo o con el entorno”. De esta manera sucede en profesionales del área asistencial, quienes están permanentemente expuestos a riesgos de salud ocupacional, como agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal, siendo estas las variables que componen el “Maslach Burnout Inventory”, cuestionario creado por Maslach y Jackson (1981) para medir niveles de estrés laboral. Gil-Monte y colaboradores, describen tal disminución en el rendimiento laboral, señalando que estas respuestas aparecen cuando fallan las estrategias funcionales de afrontamiento, ya que en estos profesionales, inciden especialmente estresores como la escasez de personal, que supone sobrecarga laboral, trabajo en turnos, trato con usuarios problemáticos, contacto directo con la enfermedad y la muerte, falta de especificidad de funciones y tareas, lo que supone conflicto y ambigüedad de rol, falta de autonomía y autoridad en el trabajo para poder tomar decisiones, rápidos cambios tecnológicos, entre otros. Así como se concluye en un estudio realizado en Guadalajara, México, en médicos familiares que laboran para instituciones del estado (Aranda, Pando, Torres, Salazar, Aldrete, 2005), es probable que algunas de las patologías manifestadas por los profesionales de la salud (por ejemplo: lumbalgias, cefaleas, hipertensión), estén íntimamente relacionadas con altos niveles de agotamiento emocional y físico, o con otra de las variables que componen el Cuestionario propuesto por Maslach y adaptado por Gil-Monte y colaboradores.

METODOLOGÍA: La fase de este proyecto se llevó a cabo a través de las técnicas de Investigación Mixta, utilizando una metodología de carácter Descriptivo. A través de esta se podrá integrar información de carácter, tanto cualitativo, como cuantitativo. La

información recolectada a través de los Cuestionarios para identificación de riesgos psicosociales, fue tabulada y posteriormente se realizó el análisis de resultados junto con el diagnóstico siendo estos complementados con una apreciación de corte cualitativo que permitió incluir aspectos que no se obtienen de los instrumentos aplicados. Así, fue posible realizar una interpretación más concisa de todos los datos obtenidos durante el proceso, y llegar a conclusiones que dieron cuenta de los hechos observados, y sobre los cuales posteriormente se realizarán intervenciones a manera de talleres, capacitaciones y jornadas encaminadas a brindar técnicas de prevención y control de riesgos. Se tomó como población los funcionarios que laboran en la Clínica Chicamocha, y se tuvo una muestra de 149 personas, con edades entre 18 y 54 años, de las cuales se contaron con 64 personas de áreas administrativas, 74 de áreas asistenciales y 11 de Outsourcing.

CONCLUSIONES: Los resultados obtenidos contrastan la teoría consultada en donde se expresa que el personal que labora en áreas asistenciales, presenta mayores signos en la presencia de síntomas relacionados con el padecimiento de Síndrome de Burnout. Aunque hay mayor prevalencia en las áreas de outsourcing de la Clínica Chicamocha, también se presentan altos índices de las variables que componen el Síndrome en los colaboradores de las áreas administrativas seguidas por las asistenciales. Es muy importante realizar una intervención orientada a mejorar la gestión del tiempo en los funcionarios de la Clínica Chicamocha, ya que de todas las demás, esta variable es la que presenta la mayor cantidad de resultados desfavorables. Aunque los resultados obtenidos en la prevalencia de hostigamiento psicológico no fueron tan altos, la presencia de este aspecto incita a llevar a cabo una urgente intervención por las graves consecuencias que puede acarrear. La cohesión grupal en la institución se encuentra en un buen nivel de adecuación, lo que facilita la implementación de técnicas que estén encaminadas a fortalecer otras variables. La recolección de los resultados evidenció tanto fortalezas como debilidades que se están presentando a nivel particular en lo referente a agotamiento emocional, despersonalización y realización personal, evaluando estos ítems directamente en el empleado y su relación con el trabajo.

REFERENCIAS: 1). Aranda, Pando, Torres, Salazar, Aldrete, 2005. Síndrome de Burnout y manifestaciones clínicas en los médicos familiares. 2). Gil-monte, Pedro. “El Síndrome de Quemarse por el Trabajo (Síndrome de Burnout)”: <http://www.psicologiacientifica.com/publicaciones/biblioteca/articulos/ar-pgil.htm>. 3) Gil-Monte, Pedro, 2003: Burnout En Profesionales de Enfermería; Lahera, Góngora. ”Factores Psicosociales: Identificación de Situaciones de Riesgo”. Instituto Navarro de Salud Laboral, 2002. 4). Maslach, C.; Jackson: “Maslach Burnout Inventory” (1981). 5). Trucco B, Marcelo, Valenzuela, Paulina, Trucco Daniela. “Estrés Ocupacional En Personal De Salud”. Rev. Méd. Chile V.127 N.12 Santiago 1999.

ANEXOS: Cuestionario del Síndrome de Burnout. Cuestionario de Evaluación de Riesgos Psicosociales. Campañas de Sensibilización.

GPYC -06-01-02-19

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LA CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA

INSTITUCIÓN: Cámara de Comercio de Bucaramanga

AUTOR: BARÓN OVALLE, Nayr. (nayr_baron@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA, Maria Angélica. (angelicavegaaroca@hotmail.com)

FASE: 4 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Cámara de Comercio de Bucaramanga, Riesgos Psicosociales, Solución de Conflictos, Administración del tiempo, Trabajo en equipo.

PROPÓSITOS: ¿La implementación de estrategias de intervención para el programa de riesgos psicosociales generará un impacto positivo en los factores de riesgos identificados en el diagnostico y brindará a los empleados de la Cámara de Comercio bienestar, tanto personal como social y calidad en su trabajo?. Para responde a este problema se pretende desarrollar las labores de diagnostico, diseño, implementación y evaluación, al interior de la Cámara de Comercio con el objeto de disminuir los factores de riesgos psicosociales existentes en la organización basados en la exposición de estrategias de intervención, a través de programas y capacitaciones, para minimizar la existencia de eventos y comportamientos que afecten la salud del trabajador. Para tal efecto la cuarta fase del proyecto tiene como propósito evaluar el impacto de la intervención realizada en las fases anteriores e implementar estrategias que refuercen el proceso de disminución de riesgos psicosociales en la Cámara de Comercio de Bucaramanga.

CONTENIDO: Este documento comienza con la revisión del estado del arte en donde se estudia las formas de intervención para optimizar el clima laboral y por consiguiente aumentar la competitividad y productividad de la organización. Inicialmente se estudia el concepto de solución de conflictos entendiéndose por conflicto a un choque entre dos o mas posturas diferentes dentro de una empresa (contradicción interna de motivos, deseos, afanes y valores éticos) o entre varias personas o entre grupos, estados y otras comunidades (Opitz, 1994). Seguido a esto se encuentra el concepto de trabajo en equipo en donde un grupo se define como dos o más empleados que interactúan entre si, de tal manera que el comportamiento de un grupo es influenciado por el comportamiento o el rendimiento de uno de sus miembros. (Gibson J, y otros 2003). Finalmente se realiza una revisión sobre el concepto de administración del tiempo el cual es entendido como la dimensión del cambio. Si nada cambiara, no habría tiempo puesto que el uso del tiempo es el resultado de miles de pequeñas y grandes elecciones cada día, cada hora y aun cada minuto (Rodríguez 1988). Todo lo anterior se logra al motivar al personal a desarrollar su creatividad, y al darle la importancia que ellos necesitan para sentirse comprometidos con la empresa y con su éxito, porque a medida que la empresa es exitosa ellos también lo serán. De igual manera como lo plantea Davis (1979) “el motivar al talento humano ejerce un efecto determinante en la productividad de la organización puesto que “los empleados motivados por sus competencias buscan el dominio de sus labores, se enorgullecen de desarrollar y hacer usos de sus habilidades para la resolución de problemas y se esfuerzan por ser creativos cuando enfrentan obstáculos en su trabajo”. El fin de esta conceptualización tiene la intención de mostrar la importancia que tiene para una organización invertir en su talento humano para alcanzar la productividad y competitividad que éstos anhelan. Son muchos los estudios que se han realizado sobre factores de riesgos psicosociales, los cuales se han enfocado hacia la detección de factores organizacionales y sociales, asociados al área de la salud del empleado; uno de los más relevantes es el de González (2001), quien realizó un estudio en el cual se identificaron los factores de riesgo psicosocial de los empleados de la empresa METROGAS de Colombia S.A. E.S.P. del municipio de Floridablanca. Para la recolección de los datos de análisis se empleó el test de identificación de factores de riesgo de Bocanument y et als, en (1993). Los resultados evidenciaron que las cinco áreas de evaluación de la prueba se ubicaron en puntuaciones de rango medio, destacando como principales factores de riesgo psicosocial: variedad y cantidad de funciones, falta de reconocimiento por el desempeño, exigencia en la calidad del trabajo, inflexibilidad en el ritmo de trabajo, falta capacitación, horas extra, falta de canales adecuados de comunicación, falta de compañerismo, simultaneidad de tareas, velocidad y complejidad de la tarea.

METODOLOGIA: El tipo de investigación, que se utilizara en la realización de este Proyecto “Riesgo Psicosocial”, es de tipo Cuantitativa-Cualitativa, ya que se medirán algunos de los datos referentes a las evaluaciones efectuadas en las actividades de las fases anteriores, y adicional a eso se ara una breve valoración descriptiva del proceso que se llevo a cabo durante el desarrollo del proyecto, en su cuarta y ultima fase. Para realizar una evaluación a profundidad se llevaran a cabo actividades, entrevistas semi-estructuradas, encuestas, observación participante en donde igualmente se intervenga en los fenómenos descritos y analizados; lo anterior permitirá evaluar el impacto del proyecto en la Cámara de comercio. La población con la cual se trabajo varia de acuerdo a los módulos a los que pertenecen; el de solución de conflictos fueron 20 personas, en de administración del tiempo 30 personas, el modulo de trabajo en equipo 20 personas para un total por los tres módulos de 70 empleados y en el proceso de evaluación se trabajo con todos los empleados de la Cámara de Comercio (90), todos ellos en edades entre 19 y 50 años. Los instrumentos utilizados durante esta fase fueron: el IR, BO Y EL, ellos estarán apoyados a través de un programa que tiene COLMENA A.R.P. que es el Software Psicosoft.

CONCLUSIONES: De acuerdo al sondeo realizado a través de entrevistas informales y observación participante, se identificaron una serie de problemáticas que ameritan ser intervenidas; por tal motivo para llevar a cabo esta intervención se implementaron talleres en donde se presentaron actividades en las cuales los empleados de la Cámara de Comercio aportaron su punto de vista respecto a las situaciones problemicas que actualmente afectan a la Organización y a los funcionarios, esto permitió corroborar que los sistemas de comunicación, la no solución oportuna de los conflictos, el inadecuado manejo del tiempo y la falta de trabajo en equipo son factores de riesgo que están afectando la salud mental del trabajador así como también la efectividad y productividad de la Organización debido a la presencia de los riesgos psicosociales mencionados identificados al inicio de esta fase, igualmente se ha evidenciado la necesidad de cambio de parte de los empleados, debido a la concientización lograda a través de los talleres sobre las consecuencias que trae tanto para la Empresa como para ellos mismos la presencia de estos fenómenos, de la misma forma se logró identificar la génesis de la inasistencia e impuntualidad a las capacitaciones, la cual responde a la falta e inadecuado manejo del tiempo, uno de los riesgos psicosociales más marcados y latentes en la Cámara de Comercio; igualmente se consiguió la concientización de los funcionarios sobre la existencia de problemáticas en administración del tiempo, trabajo en equipo, solución de conflictos y comunicación asertiva; lo cual permite la intervención del psicólogo organizacional de una forma menos resistente y mas asequible.

REFERENCIAS: 1). Cuenca R, (2002), Concepto de Riesgos Psicosociales, Ponencia presentada en la Jornada Técnica de Actualización de Los riesgos psicosociales y su prevención, Madrid, 10 de diciembre de 2002, recuperado el 1 de Agosto de 2006, de la World Wide Web: www.mtas.es/insht/research/PRCuenca.htm - 39k. 2). Gibson y otros (2003), Las Organizaciones Comportamiento Estructura Proceso, Décima Edición, McGraw -Hill, México D.F. 3). González, M (2001). Factores de Riesgo Psicosocial en empleados de la Empresa METROGAS 4). Rodríguez, M. (1998), administración del tiempo, El Manual Moderno, S.A. de C.V. México, D.F. 5). Rodríguez, M, (1989), manejo de Conflictos, El Manual Moderno, S.A. de C.V. México, D.F.

ANEXOS: Formato de pruebas, tabla de resultados de acuerdo al programa Software Psicosoft, formatos de evaluación, encuesta de pausa activa y carteleras e invitaciones utilizadas antes y durante las capacitaciones.

GPYC -06-01-02-20

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: “ELABORACION DE PERFILES DE CARGO POR EL MODELO DE GESTION POR COMPETENCIAS”

INSTITUCIÓN: Financiera Comultrasan

AUTOR: MOJICA ALMANZAR, Luz Adriana (luzadriana_m28@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA, Maria Angélica

(angelicavegaaroca@hotmail.com)

FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Financiera Comultrasan, Perfiles de Cargos, Competencias, Desempeño y Productividad.

PROPÓSITOS: En el desarrollo del proyecto “Elaboración de Perfiles de Cargo por el Modelo de Gestión por Competencias” se adelanta un proceso de investigación basado en la siguiente problemática ¿Qué es lo que produce que un ser humano desarrolle al máximo sus potencialidades? ¿De que forma cada individuo asimila sus características

como capacidades a desarrollar? ¿Qué condiciones institucionales provocan en un individuo el desarrollo de sus competencias? Actualmente para el desarrollo de la primera fase se están ejecutando los siguientes objetivos (1) Elaborar, definir e implementar las competencias específicas de los cargos de la Cooperativa Financiera Comultrasan (2) Aplicar las técnicas de Gestión por competencias, para la definición de competencias específicas. (3) Definir los niveles de desempeño de cada uno de los empleados basado en el programa de Gestión por competencias aplicado en la Cooperativa.

CONTENIDO: La actual fase tiene como finalidad realizar una identificación de competencias específicas, desde el análisis descriptivo de la realidad social en la institución y el abordaje de los fenómenos desde la construcción teórica realizada por autores que estudian y construyen la problemática desde el enfoque psicológico, basados específicamente en investigaciones, estudios y análisis realizados por diferentes autores En donde se realiza un gran recorrido de lo que significa el modelo de gestión por competencias; El inicio del siglo XX fue escenario del surgimiento de un nuevo enfoque dentro de las teorías del mundo empresarial: las competencias, pero hasta la década del 70, resurge con fuerza en los Estados Unidos este aspecto, siendo uno de sus principales voceros, el profesor de psicología de la Universidad de Harvard, David Mc Clelland, quien postuló que *“era preciso buscar otras variables en la formación (las competencias) que pudieran predecir cierto grado de éxito o al menos ser menos desviados”*. Sagi-Vela Grande, Luis (2004) Estas competencias pueden ser adquiridas mediante un proceso formal de educación, o bien mediante la formación directamente en la empresa, la experiencia puede ser un factor que indique que se cuenta con dicha competencia. Es importante mencionar que estas se sustentan y clarifican en el enfoque conductual, ya que nace de su propia cultura. El estudio y profundización de esta teoría no se limitó a esa región del mundo. Surgen entonces diversas escuelas, que concentran sus esfuerzos en el tema, pero no es hasta finales de la década del 90, que la Gestión por Competencias sale del ámbito de los recursos humanos y pasa a ser un mecanismo clave de transformación de las organizaciones. A lo largo de este proceso histórico los estudios sobre el tema, han demostrado que las competencias existen en formas muy diversas, coincidiendo mayoritariamente que en su sentido más amplio, se componen de la sinergia de los conocimientos, habilidades, motivos, rasgos de carácter, actitudes y comportamientos. Para reconocer si se dispone de una competencia profesional debe tener la capacidad de resolver problemas profesionales de forma autónoma y flexible, las competencias profesionales entonces definen el ejercicio eficaz de las capacidades que permiten el desempeño de una ocupación respecto a los niveles requeridos en el empleo. Es algo más que el conocimiento técnico que hace referencia al saber y al saber- hacer. El concepto de competencia engloba no sólo las capacidades requeridas

para el ejercicio de una actividad profesional, sino también un conjunto de comportamientos: facultad de análisis, toma de decisiones, transmisión de información, etc., considerados necesarios para el pleno desempeño de la ocupación. Dicho concepto incorpora un enfoque más dinámico del trabajador, eliminando así la visión rígida que hasta el momento se planteaba respecto al puesto de trabajo. Esto ha provocado una sustancial evolución del trabajo y sus organizaciones, conllevando a una estructura más aplanada y flexible, ganando así: poder, responsabilidad y autonomía los grupos de trabajo en cuyo seno adquieren especial relevancia las personas que lo integran.

METODOLOGIA: Se utilizó un enfoque cualitativo, de tipo Descriptivo, en donde se analizan, describen y configuran los distintos acontecimientos que se presenta en la Institución. La población que se eligió consta del 70% e la población en general iniciando con las Agencias de Ahorro y crédito en donde se encuentran los cargos de Asesor Comercial e Integral, Cajero, Asistente de Agencia, Profesional De Microcrédito, Gerente de Agencia Y Auxiliar de Servicios Generales. De acuerdo a estas dos metodologías se procura lograr una descripción holística, que intente analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular. De acuerdo a lo anterior la metodología estará basada en el modelo del Iceberg en donde se dividen las competencias en dos grandes grupos: las más fáciles de detectar y desarrollar como las destrezas y conocimientos y las menos fáciles de detectar tales como actitudes, valores, y los rasgos de la personalidad. Además este modelo va complementado con la aplicación de las siguientes herramientas básicas en la intervención de cualquier proceso en Psicología. *La Observación:* Es el método más utilizado en el reconocimiento de comportamientos puesto que aunque muestra subjetivamente el rol de cada individuo, da una orientación real de lo que se desea averiguar. Combinado con la entrevista resulta un recurso útil pero es poco recomendable en cargos de alto nivel. *La entrevista:* Permite obtener la descripción de actividades e información sobre lo que la persona considera que es importante o difícil, actividades agradables o desagradables.

CONCLUSIONES: A través de este arduo recorrido se conoció que Financiera Comultrasan es un ser social que evoluciona constantemente, por tanto, el desarrollo de competencias genéricas y específicas debe evolucionar paralela y complementariamente a las dimensiones de esta organización. Un perfil de competencias laborales es un conjunto de categorías y dimensiones Conductuales que impactan en el desempeño laboral de un empleado, y la empresa en su totalidad y eso fue lo que se encontró al analizar cada uno de los comportamientos de los funcionarios a través de las distintas herramientas utilizadas. La implementación del sistema de Gestión por Competencias ha permitido a la organización contribuir con los diferentes procesos que se llevan a cabo a demás que el modelo ha permitido ir desarrollando indicadores cuantitativos y

cualitativos de gestión, para cada cargo en un área. Por otro lado esta búsqueda, definición e identificación de competencias específicas permite construir un mapa o inventario de los conocimientos habilidades y capacidades de la organización en su conjunto, aspectos relacionados con la gestión del conocimiento y del capital intelectual. Conociendo el estado actual de las capacidades de la empresa logrando desarrollar un plan integral más aterrizado a la estrategia, objetivos y cultura de la organización

REFERENCIAS: **1).** ALLES, Martha Alicia, (2004). Diccionario de Comportamientos: Gestión por competencias. Editorial Granica. Buenos Aires. **2).** ALLES, Martha Alicia, (2000). Dirección Estratégica de Recursos Humanos: Gestión por competencias. Editorial Granica. Buenos Aires. Pág 325 **3).** HERRIEGEL Don, Jackson Susan, (2002). Administración: Un enfoque basado en Competencias. Novena Edición. Internacional Thomson Editores. México. Pág. 284 **4).** SAGI-VELA GRANDE, Luis, (2004) Gestión por competencias: El reto compartido del crecimiento personal y de la Organización. Esic Editorial. Madrid. Pág 78

ANEXOS: **1).** Matrices Metodológicas Elaboración de Perfiles de Cargo: Gerente de Agencia, Asistente de Agencia, Profesional de Microcrédito, Cajero, Asesor Comercial, Asesor Integral y Auxiliar de Servicios Generales. **2).** Formato de Entrevistas para la Identificación de Competencias Específicas de los cargos: Gerente de Agencia, Asistente de Agencia, Profesional de Microcrédito, Cajero, Asesor Comercial, Asesor Integral y Auxiliar de Servicios Generales. **3).** Formato de Pruebas Conductuales (Selección de Personal) **4).** Formato Entrevista Psicológica **5).** Formato Promoción Interna **6).** Verificación de referencia Laboral.

GPYC -06-01-02-21

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: GESTIÓN DEPARTAMENTO DE RECURSO HUMANO

INSTITUCIÓN: Coopasan (Bucaramanga)

AUTOR: GONZÁLEZ ANGARITA, Maritza (candyval@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA, Maria Angélica.

(angelicavegaaroca@hotmail.com)

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Coopasan (Bucaramanga), Departamento de recursos humano, Clima laboral, Administración de recurso humano.

PROPOSITOS: ¿identificar las necesidades de los procesos que intervienen en la administración de talento humano de Coopasan contribuirá a desarrollar el Departamento de Recurso Humano? Para llevar a cabo tal labor es preciso, conocer las necesidades de la Cooperativa de Panificadores de Santander mediante la aplicación de un cuestionario de clima, observaciones con el fin de generar estrategias encaminadas a contribuir en la gestión del departamento de Recurso Humano. Este proyecto consta de tres fases en la primera que se va a realizar durante el segundo semestre del presente año es diagnosticar los procesos que interviene en el departamento de recurso humano de la Cooperativa mediante un instrumento, y observación, al realizar esta tarea se dará continuidad a diseñar estrategias y posteriormente a la evaluación de las mismas.

CONTENIDO: La gestión de talento humano esta determinado por las personas y las organizaciones. Las segundas dependen de las primeras y viceversa; es decir que el éxito organizacional depende del esfuerzo y el tiempo que el individuo dedique a la organización; y las personas dependen de la organización para subsistir. La gestión de talento humano es un área que predomina en la organización y depende de varios aspectos como lo son la estructura, el contexto, la actividad que desempeña la organización, la tecnología, los procesos, entre otros. La gestión de talento humano se

basa en tres aspectos fundamentales: (Chiavenato 2002)El recurso humano es la disciplina que estudia las relaciones de las personas en las organizaciones (Maristany 2000); es por ello que en la mayoría de organizaciones existe un departamento de Recurso Humano quien es el cuerpo de toda empresa, pues sus acciones van dirigidas al personal. La administración de Recurso Humano es el conjunto de políticas y practicas necesarias para dirigir los aspectos de los cargos gerenciales relacionados con las personas o Recursos humanos. Incluidos reclutamiento, entrevistas, selección, capacitación, recompensas y evaluación de desempeño. (Dessler 1997).

La administración de Recurso Humano es un conjunto de desiciones integradas sobre las relaciones de empleo que influye en la eficacia de los empleados y las organizaciones. (Milcovich y Boudreau.)

METODOLOGÍA: Se realizó un Diagnostico sobre los procesos que intervienen en el departamento de recurso humano de Coopasan la cual cuenta con 44 empleados entre la edad de 17 a 60 años de los diferentes departamentos que componen esta organización a los que se les aplicara un cuestionario y una entrevista; posteriormente a esta encuesta se realizaron entrevistas para corroborar los datos que arrojaba la encuesta, la escogencia de estas personas fue al azar. Además de lo que se menciona anteriormente se realizaron observaciones flotantes a los empleados durante su jornada laboral y actividades realizadas por la empresa el enfoque de este proyecto es cuantitativo-descriptivo que es de suma importancia a la hora de tabular datos, analizarlos y posteriormente evaluarlos.

CONCLUSIONES: se lograra Identificar las necesidades de los procesos que intervienen en un departamento de recurso humano de la organización con el fin de mejorar la administración de Recurso humano y generar mayor productividad, competitividad y eficiencia dentro de la organización.

REFERENCIAS: 1). Ambrosio E. Sergio. Articulo Organigrama, investigado el 7 de agosto de 2006 en la página www.monografias.com/trabajos11/organig/organig.shtml. 2). Chiavenato Idalberto, Gestión de Talento Humano, capitulo3, edit: Mc Graw Hill, Bogota 2002. 3). Informe anual Coopasan 2005. 4). Maristany Jaime, Administración de Recursos Humanos, capitulo 1, edit. Prentice Hall. 5). *Meza B. Adriana y Carballeda González Patricia, creadores del articulo Diagnostico Organizacional tomado de la pagina www.miespacio.org/cont/invest/diagno.htm*, creado en México 2003. este articulo fue consultado el 15 de agosto de 2006. 6). Estatutos Coopasan 2004.

ANEXOS: Actividades desarrolladas en la empresa (capacitaciones), folletos, formatos de observación, formato de evaluación de las actividades.

GPYC 06-01-02-22

FECHA: Noviembre de 2006.

TÍTULO: FACTORES EXTRALABORALES ASOCIADOS A LA CALIDAD DE VIDA LABORAL

INSTITUCIÓN: Fundación Cardiovascular de Colombia

AUTOR: PEREZ NAVARRO, Anyela Marieth (psicoangi33@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA, María Angélica

(angelicavegaarica@hotmail.com)

FASE: 3 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Fundación Cardiovascular, Calidad de vida laboral, Responsabilidad Social, Factores extralaborales, Rendimiento Laboral.

PROPOSITOS: Realizar adaptaciones y/o modificaciones al formato de visitas domiciliarias, teniendo en cuenta factores exógenos inmersos en el contexto del trabajador y que se encuentran asociados a la calidad de vida laboral de los colaboradores de la FCV. Para de esta manera responder a la pregunta de investigación planteada: ¿Cuáles son los Factores extralaborales que se asocian a la calidad de vida del colaborador de la Fundación Cardiovascular de Colombia?

CONTENIDO: El trabajo y la familia dan como resultado los cimientos sobre los que se sustenta la sociedad. La familia es el núcleo básico y el trabajo es uno de los entornos en lo que participa el hombre y es un derecho al que los ciudadanos deben tener acceso. Ambos van unidos y es lógico que los dos puedan ejercer su influencia, tanto positiva como negativamente. Un reciente estudio, pionero en esta materia, realizado por el ESADE en 24 países, concluye que: Un 95% de los directores de Recursos Humanos consideran que un buen equilibrio entre vida personal y profesional beneficia tanto a la

empresa como al empleado. Un 90% de los directivos manifiestan que un buen equilibrio entre vida profesional y Familiar mejoraría su rendimiento en el trabajo, aunque afirman que tienen dificultades para compaginar ambos aspectos. Según Davis y Newstrom 1999, “Cada empleado concibe su mundo de trabajo de diferente manera por varias razones. Cada uno de ellos posee una personalidad, necesidades y experiencias diferentes y es producto de factores demográficos distintos, o se encuentra en condiciones físicas, periodos o medios sociales muy particulares”. Lo anteriormente citado, sustenta como cada individuo evidencia diariamente en el rendimiento de su trabajo el grado de satisfacción que presenta en el ámbito personal, social, familiar y laboral. Estos diferentes espacios, representan la manera como las personas se comportan, sus necesidades, sus deseos o factores de riesgo que deben enfrentar y superar para alcanzar sus objetivos. Concebir a una organización como un sistema implica la existencia de muchas variables, no solamente al interior de las organizaciones, si no también fuera de ella, pues es probable que un hecho que aparentemente afecte a un colaborador, ya sea a nivel familiar o social, afecte la armonía de un equipo de trabajo y por ende de la labor que llevan a cabo. En el informe de práctica profesional titulado "Balance social como instrumento de medición de la calidad de vida en la organización", Fabián Peñaloza N., y Daniel Anaya nos definen la calidad de vida laboral como "un término que refleja el nivel de satisfacción de las aspiraciones y de los anhelos de las personas, que se traduce, en última instancia, en la realización del individuo, y el desarrollo integral del ser humano. La calidad de vida está relacionada con la vida creativa y abarca todos los factores vitales tales como: el trabajo, la cultura, la religión, el deporte y el tiempo libre, sin confundirse ninguno de ellos. Es un elemento superior que da calidad como para que en conjunto el hombre encuentre su realización. También se puede definir como medida de progreso que involucra tener un estándar económico mínimo, y contiene el desarrollo del conocimiento espiritual del hombre en el medio en el cual se desenvuelve. De este modo, Davis y Newstrom (1999) nos dice que “Una atención mas estrecha a la calidad de vida laboral produce un entorno de trabajo mas humanizado“. Pretende satisfacer las necesidades de orden mayor de los trabajadores, así como las necesidades básicas. Persigue el empleo de las mejores habilidades de los trabajadores y la creación de un entorno que los aliente a perfeccionarlas. La idea es que los recursos se deben desarrollar, no simplemente usar. Además, el trabajo no debe realizarse en condiciones extremadamente negativas. No debe someter a los trabajadores a excesiva tensión, y lo que es más importante degradar su sentido humano. Esto es, el trabajo debe contribuir al avance de la sociedad en general”. Desde esta perspectiva, resulta indispensable tener en cuenta la calidad de vida laboral, en cuanto a que esta actúa sobre aspectos importantes para el desenvolvimiento psicológico y socio profesional y produce motivaciones para el trabajo, capacidad de adaptación a los cambios en los ambientes de trabajo, creatividad y voluntad para

innovar o aceptar los cambios en la organización. Si la calidad de vida en el trabajo es pobre podría originar insatisfacción y comportamientos desajustados (errores de desempeño, ausentismo y otros).

METODOLOGÍA: Se realizó una investigación de tipo cualitativa con los colaboradores de reciente ingreso a la Fundación Cardiovascular de Colombia. En primer lugar se realizaron adaptaciones al formato de visitas domiciliarias, posteriormente se realizaron las visitas domiciliarias, acordando las citas con anticipación, Una vez realizadas todas las visitas, se procede a realizar un análisis por medio de una matriz Dofa que permita evaluar y analizar el desarrollo y resultados de las visitas domiciliarias.

CONCLUSIONES: Las visitas domiciliarias se constituyen una de las principales fuentes de las cuales se puede obtener información acerca de las necesidades, debilidades o fortalezas que están presentes en los contextos extralaborales del colaborador de la FCV. De esta manera es posible generar espacios de formación y capacitación que contribuyan al bienestar personal, familiar y profesional del funcionario que labora en la organización.

REFERENCIAS: 1). Chiavenato, I., (1994)., Administración del recuso humano. Bogota. Ed. Mc Hill. Interamericana S.A. 2). Davis K., Newstrom J., (1999)., Comportamiento humano en el trabajo. Mexico. Ed. Mc Hill. 3). Administradores de personal. Santiago, Universidad de chile. (1994). Recuperado el 10 de septiembre de 2006 de <http://members.tripod.com/admusach/doc/calvida.htm> 4). Creade y la Asociación de antiguos alumnos de ESADE. Las opciones de flexibilidad laboral que ofrecen las empresas españolas son insuficientes para lograr un equilibrio entre vida profesional y personal. 2001. Recuperado el agosto 11 del 2006. De www.ceim.es/cliente/conciliacion/fijos/doc/estudiobarcelona.pdf – 5). Gozalez T., Responsabilidad social de la emprsas, un buen negocio. Recuperado el 23 de septiembre del 2006 de <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/ger/resobneg.htm>.

ANEXOS: Formato de visitas domiciliarias y registro de estas, estipulados por el departamento de talento humano de la Fundación Cardiovascular de Colombia

GPYC -06-01-02-23

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: ARTICULACIÓN DE LOS PROCESOS ORGANIZACIONALES BASADOS EN EL MODELO DE COMPETENCIAS FOSCAL Y SU AFECTACIÓN EN LA CULTURA ORGANIZACIONAL

INSTITUCIÓN: Clínica Carlos Ardila Lülle. FOSCAL.

AUTOR: ARCHILA SANTOS, Paola Andrea (paola17santos@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA, Maria Angélica.

(angelicavegaaroca@hotmail.com)

FASE: 1 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Clínica Carlos Ardila Lulle FOSCAL, Gestión por competencias, Competencia, Formación, Sensibilización, Evaluación, Caracterización.

PROPOSITOS: Con el desarrollo de esta práctica se pretende que el personal de la familia Foscal conozca el modelo por el que están siendo seleccionados y por el cual van a ser evaluados. ¿Cómo articular los procesos organizacionales basados en el Modelo de Competencias FOSCAL para que contribuyan a la afectación de la Cultura Organizacional? tiene como objetivo general del proyecto, Generar estrategias para la articulación de los procesos organizacionales basados en el Modelo de Competencias FOSCAL para que contribuyan a la afectación de la Cultura Organizacional y a realizar en esta fase: Sensibilizar al personal de la FOSCAL sobre el Modelo de Competencias, categorizándolo de acuerdo a sus responsabilidades para su posterior evaluación.

CONTENIDO: Las organizaciones de hoy han identificado que su valor más preciado no son las máquinas como se creía en el siglo pasado, sino que es el talento humano, quien le agrega valor a la institución, han identificado que necesitan personas motivadas, que sean competentes en su quehacer, es así como nace el modelo de Gestión por Competencias que Cruz, et al (sin fecha) describe como la “Herramienta estratégica indispensable para enfrentar los nuevos desafíos que impone el medio. Es impulsar a nivel de excelencia las competencias individuales, de acuerdo a las

necesidades operativas. Garantiza el desarrollo y administración del potencial de las personas, "de lo que saben hacer" o podrían hacer", siendo las competencias definidas por la OIT y siendo retomado por Vela (2004) como las "características personales que diferencian el desempeño adecuado del excelente, en un cargo, en una organización o en una cultura específica. Son ciertas maneras de hacer las cosas, son conductas y habilidades que las personas demuestran cuando realizan un trabajo con excelencia". Son entonces las competencias las que delimitan el excelente desempeño de los colaboradores de una empresa, si estos están motivados, capacitados y además se saben relacionar y demostrar sus habilidades a las demás personas, serán personas adecuadas para reclutarlas en una empresa. Este modelo provee las herramientas para llevar a cabo todos los procesos organizacionales, es así como la Foscál inicia desde el año 2005 a identificar las competencias básicas, que deben tener todos los integrantes de la familia FOSCÁL, así como las específicas a cada cargo. Los procesos organizacionales que se están desarrollando son el reclutamiento, selección y entrevista de los candidatos a optar por los puestos, utilizando técnicas de selección como el Assessment Center, otro proceso a desarrollar durante el proyecto es la formación del personal en las Competencias, en la primera fase en las Competencias Institucionales y el diseño de la Evaluación de 180°. Para esto se tuvieron en cuenta la revisión de las tesis de grado de Balaguera (2004) quien enfatiza en la utilidad de la socialización del modelo con los trabajadores y Hernández (2004) quien también trabaja sobre el modelo de competencias pero en la identificación de brechas entre el perfil esperado y el real, abriendo así un espectro de direccionamiento desde lo realizado en una Institución de Salud en el que ya se está implementando este modelo.

METODOLOGÍA: El proyecto responde a una investigación de enfoque cuantitativo, este estudio es de tipo exploratorio, a su vez su diseño es longitudinal. *Población.* Alrededor de 750 colaboradores, hombres y mujeres vinculados (as) laboralmente a la institución por contrato, de edades diversas entre 18 y 60 años aproximadamente, de niveles de estudio disímil, diferentes estratos sociales y que se desempeñan en diferentes responsabilidades en la FOSCÁL.

REFERENCIAS: Balaguera, E. (2004). *Modelo de Desarrollo por Competencias para el mejoramiento de la Productividad y Competitividad de Mercadefam*. S. A. Tesis en modalidad de Pasantía. Universidad Pontificia Bolivariana: Florida blanca. Cruz, P., Vega, G. y Villegas, Y. (sin fecha) El *Capital Humano* y La *Gestión* Por Competencias. <http://www.monografias.com/trabajos6/gepo/gepo.shtml>. Hernández, L. (2004). *Valoración de Competencias Institucionales para el Cierre de Brechas entre lo real y lo Esperado en la FCV*. Tesis en modalidad de Pasantía. Universidad Pontificia Bolivariana: Florida blanca. Vela, L. (2004). *Sistemas de Evaluación*. En: *gestión por*

Competencias, El Reto Compartido del Crecimiento Personal y de la Organización.
Madrid: Esic.

ANEXOS: Mapa del Proyecto, Formato de Identificación de Comportamientos de las Competencias Institucionales, Inspector Foscalion, Formato de Evaluación, Formato de Realización de Actividades.

GPYC -06-01-02-24

FECHA: Noviembre de 2006

TITULO: INTERVENCIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

INSTITUCION: Fundación Oftalmológica de Santander - FOSCAL

AUTOR: VESGA PRADA, Milena (mili1690@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA, María Angélica

(angelicavegaaroca@hotmail.com)

FASE: 2 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, FOSCAL, Riesgos Psicosociales, Comunicación, Trabajo en Equipo, estrés.

PROPÓSITOS: ¿La Intervención Individual y grupal de los Riesgos Psicosociales en la FOSCAL, promueve la productividad y competitividad de los funcionarios de la institución? Dentro del contexto laboral existen múltiples factores ambientales, físicos, psicológicos, etc., que influyen en la productividad y competitividad de las personas que hacen parte de una institución; es por esto que se propone un programa de intervención desde la psicología organizacional cuyo propósito es identificar los riesgos psicosociales existentes en los empleados de la FOSCAL, mediante la aplicación de instrumentos psicológicos con el fin de diseñar e implementar estrategias de prevención de factores que inciden negativamente en su desempeño laboral.

CONTENIDO: A partir de múltiples investigaciones y proyectos alrededor de los riesgos psicosociales que afectan el entorno laboral se ha resaltado la importancia de identificar dichos riesgos en cada institución ya que las amenazas son múltiples y se

relacionan con el contexto, la cultura, y el ambiente que conforma determinada empresa, así como el foco central es su recurso humano como primera fuente de productividad. Como afirma Díez, M (2005) en su documento Los Riesgos Psicosociales en el Trabajo; “Las nuevas condiciones de trabajo que están imponiendo fenómenos como el de la globalización han provocado la aparición de nuevos riesgos para la salud de los trabajadores, que se suman a los tradicionales de tipo traumático. Son los riesgos psicosociales, aquellos que tienen su origen en la organización del trabajo”, es decir, factores como la carga laboral, la limite del tiempo para entregar informes y finalizar tareas, horarios extras, mayor exigencia en la calidad, mayor competitividad, entre otras condiciones laborales que están ejerciendo presión en las capacidades del trabajador y que generan estrés, tensión, ansiedad, quebranto en las relaciones interpersonales, etc. Así mismo, según informa Cuenca (2002) en un estudio realizado en Madrid España, a partir de una última Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo realizadas en el 2002, arrojo que “en la evolución del trabajo, se tiene en cuenta el desarrollo tecnológico y la competitividad del mercado, olvidando que el trabajo es desarrollado por personas con unas capacidades, unas motivaciones y unas expectativas”; así mismo, como la empresa tiene sus objetivos por cumplir, así también quienes la conforman tiene sus propósitos personales, los cuales deben ser alineados con la institución para buscar una sola direccionalidad, ya que según Chiavenato (2002) “ Muchos de los objetivos individuales jamás podrán conseguirse mediante el esfuerzo personal aislado. Las organizaciones nacen para aprovechar la sinergia de los esfuerzos de varias personas que trabajan juntas”. Esto confirma una vez más que las organizaciones deben conocer quienes hacen parte de su institución, identificar sus intereses personales para encaminarlos junto con los propósitos y las metas de toda la institución; pero así como cada individuo tiene sus habilidades y planteado sus objetivos, así también existen factores negativos que amenazan su salud física y mental y por tanto interrumpen en su productividad, dichos factores hacen parte de los riesgos psicosociales que no son tangibles y afectan a cada individuo en diferente grado. Es así, como uno de los Riesgos Psicosociales de los que se habla con mas frecuencia es el estrés, el cual encierra múltiples factores que ocasionan otros riesgos que afectan el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, las relaciones interpersonales, los horarios y turnos, etc., De acuerdo con Sebastián (2002) “Cuando la tarea se adecua a las expectativas y a la capacidad del trabajador, contribuye al bienestar psicológico y supone un elemento motivador importante. Si por el contrario, existe un desacuerdo entre las percepciones de las personas de las demandas que recaen sobre ellas y de sus habilidades para afrontarlas, se producirá el estrés laboral. Cuando la tarea se adecua a las expectativas y a la capacidad del trabajador, contribuye al bienestar psicológico y supone un elemento motivador importante. Si por el contrario, existe un desacuerdo entre las percepciones de las personas de las demandas que recaen sobre ellas y de sus habilidades para afrontarlas, se producirá el estrés laboral. Por otra

parte, existen métodos de intervención que permiten identificar los factores que llevan a presentar riesgos psicosociales y los aspectos a favor del afrontamiento de las problemáticas, una de esos métodos es la matriz DOFA, sigla usada para referirse a una herramienta analítica que permitirá trabajar con toda la información que posea sobre el ambiente laboral, útil para examinar las Debilidades, las Oportunidades, las Fortalezas y las Amenazas de cada individuo, indagadas mediante un proceso individual y la observación del ambiente laboral, teniendo en cuenta las funciones de cada cargo. Este tipo de análisis representa un esfuerzo para examinar la interacción entre las características particulares de la empresa y el entorno en el cual éste compete.

METODOLOGÍA: El proyecto que fundamenta el programa de Intervención y Prevención de Riesgos Psicosociales en la FOSCAL, esta basado el la investigación mixta. Del mismo modo, la intervención parte de las experiencias y necesidades de la población para abordarlas de manera individual y grupal. Para ello, la muestra seleccionada fue de 88 empleados en un rango de edad entre los 20 a los 55 años, pertenecientes a los departamentos de Unidad de Esterilización, Admisión y Facturación e Información Estadística de la FOSCAL. A partir de ellos, en los resultados, se espera que tanto la institución como sus empleados conozcan e identifiquen los riesgos psicosociales que afectan su desempeño laboral y puedan generar compromisos para afrontar las problemáticas que se presentan en el desarrollo de su productividad y competitividad. Es por esto que para el cumplimiento de los objetivos de la fase se diseñaron tres actividades centrales: en primera instancia, las asesorías individuales que busca que cada empleado reconozca su problemática y su papel dentro de la institución; la segunda actividad son las capacitaciones cuyo propósito es informar cuales son los factores que conforman los riesgos psicosociales y fortalecer el trabajo en equipo; la ultima actividad es la evaluación del proceso, con el fin de analizar el impacto generado por el proyecto hasta el momento.

CONCLUSIONES: El proyecto de investigación permite identificar los riesgos psicosociales que afectan actualmente cada Departamento que conforman la FOSCAL, a partir de las intervenciones individuales en las que se abordan no solo aspectos de la vida laboral, sino también, aspectos de su vida familiar, social y personal que influyen en su productividad y competitividad; por medio de asesorías individuales, capacitaciones, grupos focales, entre otras estrategias que han permitido que cada empleado analice su contexto y a partir de su propia experiencia pueda reconocer los factores que limitan su productividad y su competitividad dentro de la empresa. A su vez se ha podido determinar cual es el papel de la psicología organizacional y la importancia y pertinencia de implementar estrategias para prevenir los riesgos

psicosociales que previamente han sido identificados y el surgimiento de nuevas necesidades.

REFERENCIAS: **1).** Chiavenato, I (2002); *Gestión del Talento Humano*. Bogotá: Mc Graw Hill **2).** Cuenca, R (2002) *Concepto de Riesgos Psicosociales*. Madrid: Centro Nacional de Nuevas Tecnologías – INSHT. Consultado el 11 de Agosto del 2006 en la página Web: www.wikilearning.com/los_riesgos_psicosociales_en_el_trabajo-wkc-4608.htm - 45k - **3).** Díez, M (2005) *Los Riesgos Psicosociales en el Trabajo*. España: Madrid Sindical. Consultado el 16 de Agosto de 2006 en la página Web: http://www.lainsignia.org/2005/agosto/econ_003.htm. **4).** Sebastián, O (2002) *Los Riesgos Psicosociales y su Prevención: Mobbing, Estrés y otros Problemas*. Madrid: Centro Nacional de Nuevas Tecnologías – INSHT. Consultado en la página Web: <http://www.mtas.es/insht/research/POSebastian.htm> el 27 de Septiembre de 2006.

ANEXOS: Ficha de registro personal, auto registro de competencias y formato de compromisos, además, afiche publicitario del programa de Riesgos Profesionales, formato de evaluación de capacitaciones, hoja de instrucciones de actividad satélite.

GPYC 06-01-02-25

FECHA: Octubre de 2006

TÍTULO: PROGRAMA DE PREVENCIÓN EN RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA LITOGRAFÍA Y TIPOGRAFÍA LA BASTILLA LTDA.

INSTITUCIÓN: Litografía y Tipografía La Bastilla.

AUTOR: PATIÑO VILLADIEGO, Edith Zulay. (edithzulay@gmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA Maria Angélica, (angelicavegaaroca@hotmail.com)

FASE: 4 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Litografía y Tipografía La Bastilla, Riesgos psicosociales, Motivación.

PROPOSITOS: Programa De Prevención En Riesgos Psicosociales en la Litografía y Tipografía la Bastilla LTDA, Identificar los factores que generan mayor riesgo psicosocial en la Litografía y Tipografía la Bastilla mediante el diagnóstico de las 4 dimensiones psicosociales “ el individuo, la tarea, el entorno social, ambiente físico”, con el fin de desarrollar estrategias de intervención que permitan no solo prevenir futuros problemas psicosociales, sino también mejorarla calidad de vida del empleado y la productividad de la empresa. Diseñar e implementar estrategias sobre la intervención de los factores de riesgos psicosociales, en base a los resultados arrojados en la evaluación de clima organizacional y evaluación de desempeño realizada en la fase anterior.

CONTENIDO: la motivación de los recursos humanos consiste fundamentalmente en mantener culturas y valores corporativos que conduzcan a una lato desempeño. Pero para alcanzar reciprocidad con un interés compartido por el éxito, también es necesario pensar en que puede hacer uno para estimular a los individuos y a los grupos a dar la mejor de ellos mismos, en tal forma que favorezcan tanto a los intereses de la organización como a los suyos propios. Armstrong (1993). Un motivo es algo que inicia la motivación; la motivación se refiere a lo que hace la gente actué o se comporte de determinadas maneras. Motivar a las personas es señalarles una cierta dirección y dar los pasos que sean necesarios para asegurar que lleguen allí. A medida que la gente percibe en cometer acciones para satisfacer necesidades, la gente percibe que ciertas acciones le ayudan a alcanzar sus metas en tanto que otras son menos exitosas. Algunas acciones pueden llegar a producir recompensa actúan como incentivos positivos y refuerzan la conducta exitosa. El proceso de motivación lo inicia la identificación de una necesidad. Son muchas la investigaciones que se han realizado sobre el tema de ¿puede usted estar seguro de que un trabajador productivo? De hecho no se ha demostrado que haya una correlación inevitable entre la satisfacción y el desempeño. De hecho el sentido común sugiere que un trabajador conformista autosatisfecho puede estar contento de no hacer mas que permanecer en la firma haciendo la mínima cantidad de trabajo requerida para conservar su empleo. Por otra parte, un trabajador insatisfecho puede estar motivado para hacer mucho más, con el objetivo de mejorar su suerte en la medida que crea que trabajar mas duro lo llevar a alguna parte.

METODOLOGÍA: Para el desarrollo de la presente practica en el Programa De Prevención En Riesgos Psicosociales en la Litografía y Tipografía la Bastilla LTDA, tendrá un enfoque cualitativo, por medio de la investigación acción participante, en donde quienes conforman la organización “la comunidad” son gestores activos en la solución de las diversas problemáticas presentes en la empresa, para esto se buscara no

solamente integrar al practicante en psicología a las diversas dependencias de la empresa; sino que todos los integrantes de la Litografía la Bastilla se vinculen activamente en la planeación, desarrollo y ejecución de diversas estrategias que ayuden al mejoramiento del clima organizacional, buscando un continuo trabajo con calidad y un constante crecimiento personal. Se realizaron capacitaciones pertinentes para las temáticas a trabajar se hizo un trabajo constante buscando el incentivo personal y a su vez actividades que permitieran generar estrategias para la solución de las problemáticas de la empresa.

CONCLUSIONES: Desde un análisis general las estrategias que se han postulado para trabajar en la empresa han podido evidenciar, iincentivar a los empleados favorece su productividad. si los empleados pueden llegar a conocerse como persona, pueden generar estrategias que les ayuden a controlar su motivación. La campaña del empleado del mes genera expectativas para seguir mejorando neutros procesos de trabajo en equipo con los compañeros. Involucrar en las actividades de la empresa facilita el sentido de pertenencia en el empleado. Las capacitaciones permiten crear ambientes de construcción individual y de equipo. La exposición de murales atractivos genera aprendizaje y una autoconciencia en el empleado de lo que sucede a su alrededor.

REFERENCIAS: Amstrong, M., Gerencia de recursos humanos. Ed. Legis. 1993. Bogota, Colombia., Carbo, E., Manual de Psicología Aplicada a La Empresa, Ed., Granica, 1999, España., Sewell, C., Clientes para Siempre, Ed., McGraw Hill, 1999, México.

ANEXOS: formatos de evaluación de capacitaciones, formato evaluación de lideres, campañas de incentivos, campañas valores corporativos LA BASTILLA.

GPYC -06-01-02-26

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: PROGRAMA DE PROMOCION Y PREVENCION ANTE EL RIESGO PSICOSOCIAL EN PETROCASINOS S.A.

INSTITUCIÓN: Petrocasinos S.A.

AUTOR: SÁNCHEZ RAMÍREZ Margly Katerine (atenas512@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA Maria Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Petrocasinos S.A., Colmena ARP, Riesgos Psicosociales, Bienestar, Promoción de la salud.

PROPOSITOS: ¿Cómo influyen los Riesgos Psicosociales en el bienestar del trabajador y la Productividad y Competitividad de Petrocasinos? Para el desarrollo de la problemática se postula como objetivo: Fomentar el bienestar del Talento Humano de Petrocasinos S.A. mediante la acción participativa del trabajador, conllevando al mejoramiento de la Productividad y Competitividad de la empresa. El objetivo de la fase es; Conocer las acciones que promueven el bienestar del trabajador y cuales lo minimizan, mediante la participación del trabajador en diferentes encuentros, logrando recolectar información para la construcción de las acciones de intervención.

CONTENIDO: En la actualidad se reconoce la amplia relación entre la salud laboral y la productividad y competitividad de las empresas, gracias a que representa ganancias o pérdidas monetarias para las organizaciones y las naciones; es por esto que además se han iniciado procesos de investigación e intervención ante ello. Para ampliar lo anterior, se debe tener presente la afectación de aspectos como el lugar de trabajo, el cual es considerado por la OPS, como entorno prioritario para la promoción de la salud en el siglo XXI y la relación de este con la salud del trabajador y la productividad y competitividad de la organización; por lo cual se considera que “un entorno laboral saludable es esencial, no solo para lograr la salud de los trabajadores, sino también para hacer un aporte positivo a la productividad, la motivación laboral, el espíritu de trabajo, la satisfacción en el trabajo y la calidad de vida general!”. (Barrios, S. Paravic, T: 2006) Así mismo se visualiza que el crecimiento de la productividad depende del nivel de los recursos humanos y también de la distribución sectorial de las competencias de la economía; Y dentro de su caracterización de las dimensiones de la calidad del trabajo se establece, la calidad intrínseca del empleo, formación continua y desarrollo de la trayectoria profesional, salud y seguridad en el trabajo, organización del trabajo y conciliación entre la vida profesional y la vida privada, dialogo social y participación de los trabajadores, entre otras. Según la OIT (1991), “Cuando las relaciones entre el

empleador y los trabajadores son malas y cuando éstos están descontentos con sus jornales, con los horarios u otras condiciones de trabajo, el número de accidentes tienden a aumentar. En cambio, cuando las relaciones de trabajo son satisfactorias parece darse el caso contrario.” Esta diferencia de comportamiento se traduce generalmente en una diferencia en el número de accidentes”. Según la OIT (1991) El trabajador es más inmune a los accidentes cuando la dirección de la empresa es cuidadosa en sus relaciones con él como persona.” La fatiga y el aburrimiento son dos factores que pueden aumentar el riesgo de accidentes. Sin embargo es importante reconocer que estos factores se relacionan con la motivación que tenga el trabajador, según la OIT (1991), “La influencia de fatiga varía según las personas. Un trabajador apasionado por su labor le dedicará toda su atención y no se sentirá cansado, en tanto que otro sin el menor interés en su trabajo sufrirá distracciones y cometerá descuidos en momentos en que no tendrá el menor motivo para sentirse fatigado.” Ante la prevención de los riesgos es importante tener en cuenta el aporte de la OIT (1991) “Todo en cuanto contribuya a aumentar su interés y satisfacción en el trabajo – factores tales como hacerlo responsable por la labor que ejecuta, que la dirección de la empresa reconozca sus méritos, y que se le tenga en al tanto de cuanto sucede en la organización – tenderá a reducir su propensión a los accidentes.” Para lograr la creación de un ambiente laboral es importante reconocer la diversidad de situaciones, procesos y recurso que afectan, según Bohlander, Snell, Sherman (2001), “alguna vez los riesgos de salud se relacionaron básicamente con puestos operativos en procesos industriales, al igual que trabajos desempeñados en oficinas, instalaciones para el cuidado de la salud y aeropuertos”.Se reconoce que una salud mejor no sólo beneficia a la persona, sino también a la organización porque reduce el ausentismo, aumenta la eficiencia, mejora la moral y permite lograr otros ahorros”. Entonces se puede concluir que la calidad de vida y el bienestar del trabajador es un bien preciado que afecta positivamente la productividad y competitividad de la empresa.

METODOLOGÍA: La investigación se plantea mediante un enfoque mixto cualitativo - cuantitativo, este enfoque permite acercarse a la población; trabajadores de la sede principal, Restaurante del Instituto Caldas y algunos campos fuera de la zona metropolitana, mediante la participación, el discurso y la observación, se trabaja con datos de categorías de la realidad construida e interpretada y utilizando según el objetivo la aplicación de instrumentos cuantificables. De tipo descriptivo, gracias a que se realizará una constante revisión y construcción de cómo afectan los Riesgos Psicosociales de Petrocasinos S.A. el bienestar del trabajador y la Productividad y Competitividad de la organización, lo cual proyecta una descripción permanente. Y la metodología de acción participativa, permite la interacción con el trabajador y la realidad de la organización enfocando a la respuesta de la pregunta, gracias a que se

centra en un proceso en el cual primero recolectamos datos, luego intervenimos con la población hacia un cambio benéfico pero construido por todos y al finalizar se realiza una evaluación dando a conocer el proceso y su impacto en la organización.

CONCLUSIONES: Al conocer que la manifestación de riesgos psicosociales se debe a la forma en que se organiza el trabajo, el tiempo dispuesto para ello, la motivación hacia el cumplimiento de las funciones y las relaciones interpersonales, se identifica que en Petrocasinos S.A. se debe seguir fortaleciendo la comunicación entre la sede principal y los campos de servicio, mejorando los canales y procesos de la misma para mejorar con ello el bienestar del trabajador, el sentido de pertenencia y calidad de trabajo. En la sede principal se encuentran algunas dificultades en las relaciones interpersonales y jerárquicas ante lo cual es importante generar nuevos mecanismos de participación de la colectividad, ante ello se expresa la importancia de continuar con la estrategia de planeación del trabajo. A partir de las observaciones de las características de la jornada de trabajo y el puesto de trabajo, dan a resaltar la necesidad de implementar un programa de pausas activas, para prevenir los riesgos profesionales y dentro de ellos los psicosociales, mediante convenio con Colmena ARP.

REFERENCIAS: 1). Barrios, Sara. Paravic, Tatiana, <http://www.scielo.br/pdf/rlae/v14n1/v14n1a19.pdf> Fecha de recuperación: Agosto 14 de 2006 2). http://www.ladosis.com/articulo_interno_nd.php?art_id=2180 Fuente: Carolina Arellano Villota <http://www.enred.com/index.php?option=articles&task=viewarticle&artid=19&Itemid=3> Fecha de Publicación: 2003-09-18, Fecha de recuperación: Agosto 14 de 2006. 3). <http://www.inp.cl/inicio/activo/ejeciciosactivos.pdf> Sector Activo INP, Prevención para todos, Fecha de recuperación Agosto 14 de 2006. 4). La prevención de los accidentes, Oficina Internacional de Trabajo Ginebra, 1991, Ediciones Alfaomega, México. 5). Testimonios de Gestión Humana, Cámara de Comercio de Bogotá, 1999 Santa Fe de Bogota - Colombia

ANEXOS: Formato de encuesta sobre pausas activas, campaña de expectativa de pausas activas, formato de evaluación de capacitación Colmena ARP, Formato de Observación, Folleto de Comunicándonos con Afecto y Eficiencia, evaluación de visita, boletín publicado.

GPYC 06-01-02-27

FECHA: Noviembre de 2006.

TÍTULO: DETERMINACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL ÁREA DE VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER.

INSTITUCIÓN: Universidad Industrial de Santander

AUTOR: MENESES SARMIENTO, Fabio. (jesuacu@gmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA, Maria Angélica
(angelicavegaaroca@hotmail.com)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Vicerrectoría Administrativa UIS, Clima Organizacional, Diagnóstico, Análisis, Extended DISC.

PROPOSITOS: La UIS pretende, a partir de la determinación del clima organizacional en el área de Vicerrectoría Administrativa, identificar ¿Cual es la percepción que tienen los colaboradores de la UIS respecto de las estructuras y procesos que adelantan en el medio laboral en el que se desempeñan? con el fin de implementar estrategias efectivas de intervención en las variables detectadas en pro del bienestar de la comunidad que la conforma.

CONTENIDO: La forma en que los empleados ven la realidad y la interpretación que de ella hacen, reviste una importancia particular. Las características individuales de un trabajador actúan como filtro a través del cual los fenómenos objetivos de la organización y los comportamientos de los individuos que la conforman se interpretan y analizan para construir la percepción de clima. Las características psicológicas personales de los trabajadores, como las actitudes, las percepciones, la personalidad, la resistencia a la presión, los valores y el nivel de aprendizaje sirven para interpretar la realidad que los rodea, estas también se ven afectadas por los resultados obtenidos por la organización. Así un trabajador que adopta una actitud negativa en su trabajo debido al clima organizacional que percibe, desarrollará una actitud aún más negativa cuando vea

los resultados de la organización y mucho mas si la productividad es baja. Brunet (1987). Lo anterior sustenta la importancia de la realización de un estudio de clima organizacional en las empresas el cual puede ser realizado usando como medio un diagnóstico que permita establecer las formas del mismo que pueden darse de acuerdo a la configuración de variables como: “la estructura de la organización y su administración, las reglas y normas, la toma de desiciones, etc. Estas son variables causales. Otro grupo de variables son las intervinientes y en ellas se incluyen las motivacionales, las actitudes, la comunicación. Finalmente, Liker indica que las variables finales son dependientes de las dos anteriores y se refieren a los resultados obtenidos por la organización. En ellas, se incluyen la productividad, las ganancias y las pérdidas logradas por la organización” Rodríguez (1999). Las diferentes configuraciones de variables permiten tipificar cuatro tipos de sistemas organizacionales cada uno de ellos con un clima particular. Sistema autoritario, Sistema paternalista, sistema consultivo y sistema participativo. La efectividad de los mismos depende de cuanto más se acerque al sistema participativo e indicará intervención cuanto más se acerque al sistema autoritario. Al momento de hacer un diagnóstico organizacional es importante la determinación de las categorías de análisis que determinaran los ítems utilizados al momento de la construcción del cuestionario. Estas variables pueden ser “Relaciones sociales, Relaciones de autoridad, Tarea, Claridad, Retribución, Retos, Riesgos, y participación” Toro (2001) Determinadas las variables, se procede a establecer una muestra pirobalística entendida como “el subgrupo de la población en el que todos los elementos de ésta tienen la misma posibilidad de ser elegidos” Hernández, Fernández & Baptista (2003) favoreciendo la confiabilidad y reduciendo el margen de error dando objetividad al desarrollo del proceso. Ibáñez (2004) cita un estudio de clima en donde se pretendía conocer las percepciones que los distintos colectivos y como éstas influyen en el desarrollo organizacional, para poder corregir, todos aquellos aspectos que se configurasen como perturbadores del Clima Organizacional. Las variables investigadas y que coinciden con la presente investigación fueron comunicación, liderazgo, participación y condiciones físicas del lugar de trabajo, para las cuales se sugirieron las estrategias pertinentes.

METODOLOGÍA: Se utiliza el diseño cuantitativo de tipo descriptivo, seleccionando la totalidad de los funcionarios adscritos al área de Vicerrectoría Administrativa cuyo tipo de contratación, sea a través de contratación externa o de planta, siendo aproximadamente 400 personas, de ambos sexos con edades entre los 20 y 60 años respectivamente, que permanezcan en la institución al menos medio tiempo, lo que excluye a docentes de cátedra al considerar que las percepciones de estos frente al clima carecerían de objetividad por la escasa permanencia en el lugar en donde prestan sus servicios. A la muestra mencionada con anterioridad, se aplicará un instrumento

denominado como extended DISC® el cual utiliza una plataforma en línea, lo que facilita la obtención, calificación y análisis de resultados. Obtenida la información se procederá a la interpretación de la misma con el fin de socializar ante quienes participaron del proyecto los resultados obtenidos y brindar la retroalimentación a quienes así lo soliciten. Este estudio brindará las directrices a seguir en el próximo año, en lo que a intervención de clima laboral se refiere, interviniendo a la muestra y evaluando la evolución del proceso, de modo que completada la cuarta fase se haya intervenido a la totalidad de la comunidad universitaria

CONCLUSIONES: Serán establecidas luego del desarrollo de los procesos enunciados con anterioridad

REFERENCIAS: 1). Ibañez, (2004) Estudio de caso: clima organizacional en las entidades de formación profesional no reglada, Documento recuperado de internet 25 de Octubre de 2006 <http://proyectos-programas.com/porqualCifo/do/get/binary/2005/11/application/pdf/ibanez.pdf>. 2). Brunet, Luc. (1987), El Clima de Trabajo en las Organizaciones. Definición, Diagnóstico y Consecuencias, Trillas, S.A. México. 3). Hernández, R, Fernández, C, Baptista, P. (2003) Metodología de la Investigación, México, McGRAW — HILL Interamericana. 4). RODRÍGUEZ, Darío. Diagnóstico Organizacional. Alfaomega Grupo Editor S.A. México 1999. 5). Toro, Fernando, (2001) Clima Organizacional, Perfil de las Empresas Colombianas, Colombia CINCEL Ltda.

ANEXOS: Tabla de las dependencias que participaron del estudio, cuestionario empleado, definición de las variables que dan soporte al cuestionario.

GPYC -06-01-02-28

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: GESTIÓN DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL EGRESADO.

INSTITUCION: Oficina de Atención al Egresado, Bienestar Universitario, Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga.

AUTOR: JEREZ DURÁN, Diana Paola. (dianapjerezduran@gmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: AGUDELO CHAVARRO, Belkys Eliana. (belkys_agudelo@yahoo.com.ar)

FASE: 4 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Oficina de Atención al Egresado, Capacitación por competencias, Bolsa de Empleo, Planeación Estratégica, Vinculación Laboral.

PROPÓSITOS: Gestionar el programa de atención al Egresado, como un proceso de mejora continua, en el que se determinen sus dimensiones estructurales y contextuales como sistema abierto, formal, especializado y estandarizado, que evidencie la conformación de una cultura organizacional. Ejecutar un plan de acción que permita el mejoramiento y el establecimiento del portafolio de servicios de la Oficina de Atención al Egresado a nivel institucional.

CONTENIDO: Se retomaron los conceptos principales sobre lo que es el proceso de la prestación de servicio, proceso que según Cantú (2001) debe empezar por la “identificación o creación de la necesidad del cliente”, que es en el caso de la Oficina de Atención al Egresado el trabajo y acompañamiento al selecto grupo que es muestra externa de la labor que se realiza desde la Universidad, después de esta identificación sigue la *búsqueda de opciones para satisfacer la necesidad*, donde prima la importancia del dar a conocer los servicios que se prestan, las opciones que se ofrecen logrando formar una relación a largo plazo con el cliente (egresado) además evitando crear expectativas en los clientes que no podrán ser cumplidas (Word, 1995). Luego de esta identificación se aborda al diseño de un plan estratégico, que hace referencia a un conjunto de atribuciones encaminadas a la orientación general de una empresa, siendo el propósito esencial el lograr una ventaja competitiva sostenible durante un periodo extenso de tiempo (Ogliastri, 1997). Por tanto la planeación estratégica tiene el propósito de propiciar el direccionamiento de la Oficina, dando la posibilidad de generar servicios y dirigirse al mercado con propuestas de calidad e innovación ganando una ventaja competitiva ante sus fortalezas. Seguidamente se procede a la construcción de un programa de búsqueda de perfiles personalizada que permita encontrar los candidatos que posean las características especificadas por la empresa al utilizar el servicio de bolsa de empleo que funciona actualmente en la Oficina, este servicio se encarga de centralizar la información sobre los empleos disponibles en el mercado laboral, donde las empresas proporcionan a las empresas vinculadas los datos de las vacantes existentes

y esa información se procesa y se le trasmite a los candidatos desempleados (Sandroni, 1989). Posteriormente se construye un programa de capacitación que aborde temas como el Proceso de Vinculación Laboral, los conceptos claves que hacen parte de este, este programa de capacitaciones pretende dar a los estudiantes de décimo semestre una guía sobre lo que es el *mercado laboral*, lo que según Chiavenato (2002) consiste en las diversas ofertas de trabajo en diferentes organizaciones, lo cuál lleva a la realización de un proceso de reclutamiento, que consiste en un proceso de comunicación de doble vía, donde se comunican y divulgan las oportunidades de empleo, atrayendo al mismo tiempo candidatos para el proceso selectivo (Chiavenato, 2002). Otro tema que aborda este programa de capacitación enfocado hacia la vinculación es la construcción del Curriculum Vitae, que es un portafolio con las características del individuo, donde se encuentra información general (datos personales, dirección, estado civil), la formación académica, la experiencia laboral y las habilidades del candidato. El diseño del segundo módulo del programa de capacitación va dirigido hacia la formación profesional de competencias, que para Spencer y Spencer (1993) significa una característica subyacente en un individuo que está casualmente relacionada a un estándar de efectividad y/o a una actuación superior en un trabajo o situación, lo cual interpreta Alles (2004) como una parte de la personalidad del individuo que permite la predicción de una reacción en alguna situación, siendo las competencias las que indican las formas de comportamiento o de pensar del individuo.

METODOLOGIA: La población con la cual se trabajó corresponde a los egresados de la Universidad Pontificia Bolivariana, los estudiantes de décimo semestre por medio del programa de capacitaciones y las empresas con las que se realizó procesos de reclutamiento por medio del servicio de bolsa de empleo. Se diseñó un plan estratégico que permitiera el cumplimiento de los objetivos de la fase, donde la mejora continua de los servicios ofrecidos hiciera parte de los procesos realizados desde la práctica de Psicología.

CONCLUSIONES: El posicionamiento a nivel Institucional de la Oficina de Atención al Egresado ha sido respuesta a los procesos realizados y los servicios ofrecidos por la Oficina desde sus inicios, hechos que se han mantenido gracias al trabajo constante por parte de los miembros de la organización y a través de los vínculos que se han venido estrechando y fortaleciendo con las demás dependencias de la Universidad y con el medio empresarial, que se convierte en una herramienta para permitir el desarrollo y crecimiento de Oficina a nivel Institucional. De los servicios ofrecidos por la Oficina, la Bolsa de Empleo, es el que tiene mayor demanda por parte de los múltiples focos que hacen parte de este servicio, estos focos vienen siendo, el medio empresarial, los egresados bolivarianos y la universidad. Por tanto el hacer una mejora de este servicio

implementando un programa que agilice la búsqueda de los perfiles solicitados se obtiene como resultado calidad en el servicio, logrando de esta forma economizar tiempo en las labores pertinentes a este servicio, tiempo que puede ser utilizado para otras actividades menos operativas y que den lugar al desarrollo del rol del psicólogo dentro de la Institución, siendo para Feigenbaum necesario que exista una estructuración de los procedimientos técnicos a seguir para el logro efectivo de ofrecer servicios con calidad. A pesar que aún no se ha terminado con la ejecución del Plan Estratégico, se generaron posibilidades de ejecución de las demás actividades, donde las estrategias de acción para el cumplimiento de las mismas fueron las que permitieron la divulgación del trabajo que se realiza desde la práctica en la Oficina, motivo que evoluciona el concepto de la existencia de un psicólogo en esta Institución. Además, es necesario reconocer que la Oficina ofrece un espacio amplio para la realización de actividades siendo un medio generador de espacios para lograr la comunicación entre los Egresados y la Universidad. Por tanto considerando el trabajo global realizado no solo este semestre de práctica sino los tres anteriores, que dan cabida a este proyecto, es necesario mencionar que se deben seguir con los espacios ya establecidos y tener un compromiso que permita el abrir nuevos espacios que permitan el crecimiento de la Institución desde una perspectiva y aporte desde lo psicológico.

REFERENCIAS: **1).** Alles, M. (2004). *Diccionario de comportamientos: Gestión por competencias*. Ediciones Granica S.A.: Buenos Aires. **2).** Alles, M. (2004). *Elija al mejor. Como entrevistar por competencias*. Ediciones Granica S.A.: Buenos Aires. **3).** CANTÚ, H., Desarrollo de una Cultura de Calidad, segunda edición, México, 1997. **4).** Chiavenato, I. (2002). *Gestión del talento humano*. Mc Graw Hill Interamericana: Bogota. **5).** De la Iglesia, Gabriela. (sin Fecha) Consultado el día 20 de septiembre de 2006 de la World Wide Web: <http://www.monografias.com/trabajos14/psicolaboral/psicolaboral.shtml#DISEÑO>

ANEXOS: Planeación estratégica. Plan operativo. Programa de capacitación (Módulo I: Vinculación Laboral; Módulo II: Formación Profesional por Competencias). Modelo de carta: Invitación al Primer Encuentro con las oficinas de atención al Egresado de las Universidad de Bucaramanga y su área metropolitana. Informe de aportes para el Portal de Egresados para la página Web de la UPB.

GPYC -06-01-02-29

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: MANEJO DE CONFLICTOS Y COMUNICACION

INSTITUCIÓN: Ayuda Profesional Ltda., y Ultra Servicios Ltda.

AUTOR: GARCIA JIMENEZ, Bibiana (psicobigaji@gmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: AGUDELO CHAVARRO, Belkys Eliana
(belkys_agudelo@yahoo.ar)

FASE: 4 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Ayuda Profesional Ltda, Ultra Servicios Ltda, manejo de conflictos, comunicación, relaciones interpersonales.

PROPÓSITOS: Fortalecer los canales de comunicación mediante el aprendizaje de técnicas y estrategias que permitan desarrollar habilidades en el conocimiento entre compañeros, administración del tiempo, trabajo en equipo y manejo de situaciones estresantes.

CONTENIDO: El presente informe muestra el desempeño de la práctica organizacional que se lleva a cabo en Ayuda Profesional Ltda., y Ultra Servicios Ltda., la cual va desde el mes de agosto de 2006 hasta noviembre del mismo año. El trabajo que se ha realizado hasta el momento, gira entorno a las necesidades y problemáticas descritas por la practicante actual. Dichas necesidades y problemáticas son: 1) déficit en la organización y/o sistematización de la base de datos de las hojas de vida, 2) déficit en el conocimiento dentro del grupo de compañeros, lo que a su vez dificulta la disposición en el manejo de las relaciones interpersonales, 3) enseñanza de referentes teórico-prácticos para fortalecer la comunicación (Marsellach, Gloria, 2004), la adecuada administración del tiempo (Fleitman, Jack), el trabajo en equipo (Bolaños, Ricardo) y el manejo de las situaciones estresantes (Davis, M., Robbins, E y Mickay, M (1986), Morris, G Charles (1997), términos que a su vez hacen parte central de el referente teórico, el cual especifica básicamente que en toda Institución u organización se tejen relaciones internas las cuales pertenecen y además son las que nutren el amplio marco

social que contiene nuestro entorno (Bolaños, Ricardo). Todas ellas se encuentran dotadas de elementos indispensables en su desarrollo como: el trabajo en equipo, el diálogo, la conciliación y la comunicación, el correcto conocimiento de los demás y la sana administración del tiempo. Posteriormente se presenta el estadio de el proyecto el cual se encuentra en la fase 4 de 4 a la cual se le denominó “Generando Progreso” y posee objetivo general y específicos orientados hacia la consecución del objetivo general de el mismo el cual es: mejorar las relaciones interpersonales y la comunicación en Ayuda Profesional Ltda., y Ultra Servicios Ltda. Consecutivamente se describe el diseño metodológico a ejecutar, el cual se efectúa mediante estrategias basadas en el juego y en actividades de campo desarrolladas en centros recreacionales, los cuales brindan espacios y comodidades de acuerdo al número y necesidades de los participantes, además este tipo de sitios permite la concentración y el correcto desarrollo de las actividades hacia la obtención de los objetivos propuestos para cada una de las capacitaciones y actividades semanales apoyadas en la técnica de el Gung Ho (Ken Blanchard y Sheldon Bowles). Es así como se evidencia el rol del psicólogo organizacional, el cual tendrá que elucubrar los procesos internos de la organización desde el mismo momento de su llegada pues estos aunque se mantienen suspendidos en el entorno laboral no se dejan percibir fácilmente.

METODOLOGIA: Para alcanzar los objetivos propuestos para la fase y desde luego los objetivos propuestos del proyecto en general, se trabaja con la teoría del “Gung Ho” (Ken Blanchard y Sheldon Bowles). En ella se plantean tres tipos de intervención de acuerdo a tres animales diferentes. El primer principio y base del Gung Ho, es el espíritu de la Ardilla que representa trabajo que vale la pena y que contiene tres puntos: a) Primero: saber que contribuimos a mejorar el mundo, b) Segundo: Trabajamos juntos para lograr una meta compartida, c) Tercero: Los valores son la guía de todos los planes, las decisiones y las actuaciones. El segundo elemento es el estilo del castor que representa el control sobre el cumplimiento de la meta y que contiene también tres puntos: a) primero: un campo de juego con el territorio claramente demarcado. b) segundo: Los pensamientos, las necesidades y los sueños son respetados, escuchados y llevan a al acción, c) Tercero: Capaces pero conscientes del reto. El tercer y último elemento es el don del ganso que representa alentar a los demás a seguir adelante, que también contiene tres puntos: a) Primero: Las felicitaciones, activas o pasivas, deben ser verdaderas, b) Segundo: si no hay anotación no hay juego, y felicitar por el progreso, c) Tercero, $e=mc^2$ el entusiasmo es igual a la misión multiplicada por el circulante y felicitaciones. El desarrollo de dicha técnica se efectúa mediante talleres psicoeducativos en los cuales se incluyen temas como: percepción de sí mismos y de los demás, administración del tiempo, toma de decisiones mediante la solución de problemas y así mismo manejo de situaciones estresantes; una vez terminadas las

actividades para cada tema a tratar en el taller se da paso a la reflexión teórico-práctica a la luz de los conceptos esenciales de los temas mencionadas y por supuesto bajo los conceptos teóricos de la técnica del Gung Ho.

CONCLUSIONES: Como producto de las intervenciones de las practicantes anteriores y la practicante actual se ha logrado: el trabajo en equipo, las buenas relaciones interpersonales, y otros aspectos se han incluido dentro su amplia gama de concepciones para relacionarse con el mundo como objetos sociales, ellos son: la importancia de la percepción, descripción y elaboración de juicios basados en hechos para la correcta comunicación en la emisión y/o recepción de mensajes; además para fortalecer los conocimientos impartidos en dicha capacitación se ha realizado semanalmente una actividad, en la cual se abordan estos mismos temas mediante dinámicas que le permiten a los participantes la reflexión y aprehensión de los conocimientos. De acuerdo a esto se observa y por consiguiente se afirma que el personal administrativo de Ayuda Profesional Ltda., y Ultra Servicios ha venido asimilando dichos conceptos y aunque el avance ha sido satisfactorio, aún faltan más temas por trabajar como la toma de decisiones, administración del tiempo y el manejo de situaciones estresantes, temas indispensables para el trabajo en equipo, el desarrollo personal y laboral. Con base en esto se espera que al terminar la practicante actual su labor como psicóloga, los participantes aprendan a mediar sus propios conflictos y/o a evitarlos mediante la correcta utilización de los temas mencionados tanto en la vida personal como laboral.

REFERENCIAS: **1).** Marsellach, Gloria. (2004) “Conocer a los compañeros”.**2).** Bolaños, Ricardo. “Trabajo en equipo” **3).** Davis, M., Robbins, E y Mickay, M (1986). Técnicas de autocontrol emocional. Capítulo 13. **4).** Fleitman, Jack. “Administración del tiempo **5).** Morris, G Charles (1997). Introducción a la Psicología. México. Prentice-Hall Hispanoamericana S.A. Novena Edición. Pag, 274.

ANEXOS: Primera capacitación (9 de septiembre de 2006), actividades semanales (Conozco a mis compañeros de trabajo, 19 de septiembre de 2006; me comunico con mis compañeros de trabajo, 26 de septiembre de 2006; me integro como mis compañeros de trabajo, 3 de octubre de 2006), esquema de evaluación de las capacitaciones, esquema de la encuesta para identificar el nivel de conocimiento en cuanto al proyecto.

GPYC -06-01-02-30

FECHA: Noviembre 2006

TITULO: DISEÑO DE UN PLAN ESTRATEGICO PARA CONSTRUIR EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS EN LA EMPRESA INVERSIONES NEVADA.

INSTITUCION: Inversiones Nevada

AUTOR: HERNÁNDEZ CABARIQUE Maria Yiceth (maria_cabarique@hotmail.com)

DIRECTOR: AGUDELO CHAVARRO, Belkys Eliana. (belkys_agudelo@yahoo.ar)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Inversiones Nevada, Clima laboral, Rol del psicólogo, Departamento de RR. HH., Asesorías individuales.

PROPOSITOS: Realizar la construcción del Departamento de RR.HH. en Inversiones Nevada, buscando así el reconocimiento del psicólogo organizacional dentro de la empresa, sustentándolo en documentación teórica.

CONTENIDO: Se inicio con plantear la estructura del Departamento de Recursos Humanos el cual se encarga de ayudar y prestar servicios a la organización, a sus dirigentes, gerentes y empleados; describe las responsabilidades que definen cada puesto laboral y las cualidades que debe tener la persona que lo ocupe, evalúa el desempeño del personal, promocionando el desarrollo del liderazgo, recluta al personal idóneo para cada puesto, capacita y desarrolla programas, cursos y toda actividad que vaya en función del mejoramiento de los conocimientos del personal, brinda ayuda psicológica a sus empleados en función de mantener la armonía entre éstos, además busca solución a los problemas que se destaquen, lleva el control de beneficios de los empleados, distribuye políticas y procedimientos de recursos humanos, nuevos o revisados, a todos los empleados, mediante boletines, reuniones, memorandos o contactos personales, supervisa la administración de los programas de prueba, desarrollar un marco personal basado en competencias y garantiza la diversidad en el puesto de trabajo, ya que permite a la empresa triunfar en los distintos mercados

nacionales y globales. Frente a esto se ha realizado un trabajo estratégico con los empleados, buscando así las falencias que se presentan dentro de la institución que impidan que se realice un buen trabajo y genere un compromiso de parte de ellos hacia la empresa, como también buscar que la empresa motive al empleado y le de la importancia que se merece por la labor que realiza. Todo esto se forma a través de la cultura organizacional la cual se le da el nombre a todos los sistemas de categorías de pensamiento, las reglas y los postulados a partir de las cuales se articula la utilización de la organización, (tomado de cultura organizacional- aspectos teórico practico y metodológico-leguis(1992). A través de una medición de clima laboral, con pruebas estandarizadas las cuales arrojaran aquellos puntos débiles que se tengan dentro de la empresa y se comenzara a trabajar a través de talleres y capacitaciones. Frente a esto se ve la necesidad de un psicólogo el cual este a cargo de la construcción y Administración del Departamento de Recursos Humanos dentro de la Empresa Inversiones Nevada. Todos estos cambios que se están realizando dentro de las diversas empresas es con el fin de poder obtener una posición en el mercado que sea competente y genere fortalezas para cada uno de los miembros de la compañía es ahí donde entra a jugar un papel importante la Gestión Estratégica de los Recursos Humanos (ERH) en la actualidad, es objeto de atención especial de los directivos, no sólo por el papel que juega en la elaboración y aplicación de la estrategia de la empresa, sino también por su efecto directo e inmediato en el sustancial y sostenido crecimiento de la productividad. Los cambios operados, tanto en la concepción como en la función que se le ha atribuido al factor humano en los últimos tiempos, crean condiciones muy favorables para que, en la actualidad, la Dirección de los Recursos Humanos pueda considerarse realmente como una función estratégica con un papel activo, tanto en la formulación de la estrategia como en su puesta en marcha (tomado Guidela Darkins Cortiña Licenciada en Economía, Master en Administración de Negocios, Profesora Universitaria), frente a todo esto se quiere generar alternativas de cambio para la empresa que generen impacto, y sirvan para el éxito empresarial.

METODOLOGIA: El diseño metodológico cumple la función dentro de las fases del proyecto de intermediario entre el nivel conceptual y práctico. A través de una documentación teórica se logró dar el reconocimiento de la estructura de un Departamento como este dentro de la organización. A través de los objetivos propuestos por Werther (2001), en su libro Administración de Personal y Recursos Humanos, como son los objetivos corporativos, los objetivos funcionales, los objetivos sociales, y los objetivos personales. A su vez resaltar la estructura de la forma de organización según los diversos cargos que presenta una compañía pequeña. También se tomó como base otras documentaciones teóricas que sirvieron para todo el proceso de conocimiento del Departamento De Recursos Humanos en Inversiones Nevada, como lo planteado por

Dessler, (2000). Libro Administración de Personal. Al igual se realizó un trabajo de comunicación con los empleados teniendo como referencia, las fortalezas que esto genera dentro de una organización, y la satisfacción que sienten los empleados cuando son tomados en cuenta para las actividades y noticias de interés personal, este proceso se realizó a través de carteleros de noticias y el nombre de los empleados que cumplían años en el mes. Se complementó este trabajo con un proceso de motivación a través de actividades de celebración de Amor y Amistad, la celebración de cumpleaños y la celebración de Halloween, con esto se quiso dar un momento de esparcimiento para los empleados, y de integración para compartir un poco con ellos, sus familias y generar sentido de pertenencia. A su vez se realizó una encuesta de clima laboral donde se pudo identificar e interpretar la situación actual de la organización, debilidades y fortalezas, entendiendo como cultura el conjunto de valores, creencias, conocimiento y formas de pensar que sirven de guía, que comparte una organización. Alfonso Siliceo, David Casares, José L. González. (1999) Liderazgo, Valores y Cultura Organizacional.

CONCLUSIONES: El clima organizacional en términos generales es bueno, pero se debe seguir realizando trabajos de motivación, comunicación y reconocimiento a los empleados, para afianzar aquellas fortalezas que tiene la empresa. La realización de la encuesta generó un poco de ansiedad por parte de los empleados por saber de qué se trataba, pero participaron desarrollándola, aunque algunas personas mostraron un cierto rechazo a las preguntas abiertas por lo tanto no las respondieron. La empresa cuenta positivamente con el factor más importante de toda organización, el talento de la gente, evidenciado por medio del sentido de pertenencia; las personas quieren la empresa, sienten apego por ella y estarían dispuestos a generar procesos de cambio si con ello logran una mayor equidad, respeto y progreso, para una mejor calidad de vida laboral. Se observó en la gente cierta predisposición hacia los cambios y una alta necesidad de reconocimiento por el trabajo bien realizado, acción esta que debe ser realizada por los jefes, la cual debe ir encaminada no únicamente al estímulo, sino también a los procedimientos de trabajo. Se cumplió con los objetivos propuestos al realizar la encuesta, y lograr el acercamiento del psicólogo hacia los empleados. La empresa a pesar de las falencias cuenta con bases sólidas que son aquellas fortalezas que van a servir a mejorar el clima laboral de la organización.

REFERENCIAS: Ortiña, P. Guidela, (2000) Licenciada en Economía, Master en Administración de Negocios, Profesora Universitaria. (Php). (www.buscarportal.com/articulo). Tomado de cultura organizacional- aspectos teórico práctico y metodológico-leguis (1992)). .”(www.monografias.com). Cross, M. Estructura Empresarial, Leguis (1991). Wherther (2001), Administración de Personal y Recursos Humanos. Dessler (2000) Administración de Personal. Richar L. Daft (1998),

Teoría y Diseño Organizacional. Richar L. Daft (2005), Administración Alfonso Siliceo, David Casares, José L. González. (1999) Liderazgo, Valores y Cultura Organizacional. **ANEXOS:** Guía de asesorías psicológicas, celebración de amor y amistad, Resultados de tabulación de clima laboral. Plan estratégico actividades 2006.

GPYC 06-01-02-31

FECHA: Noviembre de 2006.

TÍTULO: SENTIR DE LOS COLABORADORES DE COPSERVIR LTDA. HACIA EL PROCESO DE EVALUACIÓN 360°

INSTITUCIÓN: Copservir Ltda.

AUTOR: BAENA HERNÁNDEZ, Natalia (nati_baena@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: ALBARRACÍN, Luz Clemencia (clemenciaalbarracin@yahoo.com)

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVE: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Copservir Ltda., Modelo de Gestión por Competencias, Evaluación 360°.

PROPÓSITOS: ¿Cómo influye la experiencia de los colaboradores de Copservir Ltda al aplicar la evaluación 360° en sus resultados? A partir de lo anterior, se propone definir los sentimientos, actitudes y comportamientos de los colaboradores de Copservir Ltda. Al aplicar la evaluación 360°, con el fin de identificar si estos favorecen los resultados que se espera encontrar para la propuesta de mejoramiento de los procesos de Gestión Humana.

CONTENIDO: Este inicia con la revisión del estado del arte, donde se hace referencia a los conceptos trabajados en la investigación en donde se define en primera instancia el concepto de psicología organizacional desde (<http://www.itlp.edu.mx/publica/tutoriales/psicorg/1uparte6parte1.htm>) como una rama de la psicología que estudia el comportamiento humano en las organizaciones y aborda temas que van desde la motivación, hasta la importancia de procesos como la selección de personal, dinámica de trabajo en el ambiente laboral, seguridad industrial, leyes sobre

la reforma laboral, la utilización eficiente de los recursos humanos para hacer que la organización sea productiva y competitiva. Seguidamente, se aborda el concepto de productividad desde (<http://www.monografias.com/trabajos6/prod/prod.shtml>) que en su aspecto técnico puede definirse como la relación entre la cantidad de bienes y servicios producidos y la cantidad de recursos utilizados. Posteriormente, se aborda el concepto de competitividad, el cual hace referencia a la capacidad de una empresa, así ésta sea pública o privada, de mantener ventajas comparativas que le permitan alcanzar, sostener y mejorar, una determinada posición en el entorno socioeconómico. A continuación se aborda el concepto de modelo de gestión por competencias el cual permite identificar y fomentar los conocimientos, habilidades y comportamientos de las personas, relacionados con los factores críticos para la ventaja competitiva y de esa forma, contribuir en el mejoramiento del desempeño organizacional. El modelo de gestión por competencias tiene dos corrientes o enfoques, uno llamado el modelo funcionalista de origen europeo, y el otro, llamado el modelo conductista, de origen norteamericano. El Modelo Funcionalista, de origen europeo, ha sido difundido especialmente por la Organización Internacional del Trabajo. Surgió en Gran Bretaña en los años 80 como respuesta a la necesidad de crear una fuerza laboral más competitiva en el ámbito internacional, contar con una mano de obra más flexible y proporcionar capacitaciones con métodos enfocados a hacer más competentes a las personas para desempeñar las diferentes ocupaciones. El Modelo Conductista tuvo su origen en Estados Unidos en los años 70 con el Psicólogo David McClelland, el cual realizó una serie de investigaciones para identificar las características asociadas al desempeño exitoso. La metodología básica que utilizó, se emplea aun en la actualidad: comparar personas de desempeño exitoso con personas de desempeño promedio para determinar en qué se diferencian. Encontró que las pruebas de inteligencia y de personalidad no predecían el buen desempeño del trabajador en un puesto determinado. Las competencias son un conjunto de atributos personales, conocimientos y destrezas, que podían predecir en forma confiable quienes tendrían un desempeño exitoso. Por último, se aborda el concepto de evaluación 360°, el cual es un método basado en referencias, lo cual indica que describe comportamientos observados en situaciones anteriores, semejantes o por lo menos parecidas a las situaciones profesionales estudiadas. Es un proceso de retroalimentación estructurado y objetivo sobre la actuación en el trabajo de cada empleado, desde la perspectiva de personas con las cuales se relaciona, es decir, el jefe, compañeros y colaboradores y clientes o proveedores, que permite diseñar estrategias para aprovechar las fortalezas y establecer acciones para el mejoramiento del desempeño del empleado y su proyección en la organización. Este proceso se orienta básicamente hacia la descripción de comportamientos observables y se utiliza fundamentalmente para fines de desarrollo. (Fundamentos y metodologías para la Gestión por Competencias, Segunda Parte, 2005).

METODOLOGIA: Se utilizó la investigación cualitativa de tipo acción-participante, para permitir que la organización sea partícipe del proceso a llevar a cabo durante el presente semestre. Puesto que el propósito de este proyecto de investigación es conocer cuales son los sentimientos, actitudes, percepciones, expectativas y conocimiento que hay respecto a la evaluación 360° y al proceso de gestión por competencias implementado por Copservir Ltda., durante el año pasado y el presente año, se realizará el diseño e implementación de un instrumento que permita conocer lo anteriormente mencionado, y hacer la retroalimentación respectiva a la cooperativa para determinar los sentimientos de los colaboradores, su percepción y por consiguiente, las posibles mejoras que se le pueden hacer al proceso de la evaluación 360°. Se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1) contacto institucional, 2) vinculación de los colaboradores de los puntos de venta al proyecto, 3) aplicación de la evaluación 360°, 4) ingreso de las evaluaciones al software, 5) aplicación del instrumento de observación del proceso de evaluación 360°, 6) tabulación de los resultados y análisis de resultados. Se utilizó un instrumento de observación para el proceso de observación de la evaluación 360°.

CONCLUSIONES: Se observa que el proyecto de gestión por competencias, específicamente la evaluación 360° es un proyecto de alto impacto el cual va a favorecer de una forma muy significativa a Copservir Ltda., siempre y cuando la información que se da a los colaboradores sea de una forma clara, de pronto se puede preguntar a los mismos si comprendieron el sentido y la importancia de la implementación del proceso para que de esta forma, este sea de alto impacto. Respecto al lugar de aplicación de las evaluaciones, se concluye que no es el adecuado, pues un alto porcentaje de la población manifestó que el ir a los puntos de venta interfería con las labores diarias. Por otra parte se observa que un gran porcentaje de la población tiene claro que el propósito de la realización de la evaluación por competencias es para diseñar planes de mejoramiento en la organización, específicamente en el área de gestión humana, pero muchos otros aun creen que esta evaluación se realiza para mejorar el ambiente laboral de la organización, lo cual indica que algunas personas perciben que hay falencias en este aspecto. Frente al diseño y proceso de aplicación de las evaluaciones 360°, muchas personas dijeron que la cantidad de las preguntas era demasiada, lo cual generaba fatiga en muchas ocasiones, llevando a contestar las evaluaciones de una forma indiferente y por salir del paso, lo cual hace pensar que no siempre las respuestas fueron dadas sinceramente, como se observó el 100% de las veces en las respuestas dadas en el instrumento de observación de la evaluación 360°. Como logro alcanzado se observó la alta participación, disposición y sinceridad por parte de todos los colaboradores de Copservir Ltda., lo cual permitió que el presente proyecto se realizara de la mejor manera posible.

REFERENCIAS: 1). Alles, M. Dirección estratégica de Recursos Humanos. Gestión por Competencias: el diccionario. Buenos Aires: Ediciones Granica. 2000. 2). Ansorena Cao, A. 15 Pasos para la Selección de Personal con Éxito. Barcelona: Ediciones Paidós. 1995. 3). Chiavenato, I. Administración de Recursos Humanos. Segunda Edición. Editorial McGraw Hill. 1997. 4). Desarrollo y Gerencia Consultores Ltda. Fundamentos y Metodología para la Gestión por Competencias. 2006.

ANEXOS: Instrumento de Observación del Proceso de Evaluación 360°.

GPYC 06-01-02-32

FECHA: Octubre de 2006

TÍTULO: ESTRUCTURAR EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS CON EL FIN DE QUE ESTOS PROCEDIMIENTOS PUEDAN FUNCIONAR DE ACUERDO A LO EXIGIDO POR LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ISO 9001

INSTITUCIÓN: Pharmavicola S.A.

AUTOR: BARRERA BOLIVAR, Carmen Lucia (carmenlucia26@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: ALBARRACIN, Luz Clemencia

(clemenciaalbarracin@yahoo.com)

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Pharmavicola S.A., Recursos Humanos, NTC ISO 9001, Administración del personal.

PROPÓSITOS: ¿Cómo apoya al sistema de gestión de calidad la implementación del departamento de recursos humanos en Pharmavicola S.A.? El objetivo de estar dentro de esta organización ha sido el de promover estrategias sólidas que permitan mejorar y apoyar al sistema de gestión de calidad a partir de los estándares de la NTC ISO 9001:2000 y proponer la implementación del departamento de Recursos Humanos, también es de suma importancia comprender y generar cambios en el comportamiento de los individuos inmersos en la cultura organizacional de dicha empresa con el fin de lograr el mejoramiento de la calidad usando diversas actividades como el diagnóstico,

documentación de registros, implementación y evaluación de el impacto que se obtiene dentro de la empresa, resaltando que lo principal consiste en ayudar a la organización a mejorar su efectividad y su eficiencia con una buena administración del personal. Cabe mencionar que durante este tiempo se han modificado algunos procesos que han permitido una mejor organización en la administración del talento Humano. Se tendrán en cuenta temas como gestión del departamento de recursos humanos, procedimientos de vinculación y desvinculación, evaluación de desempeño, capacitaciones y bienestar del recurso humano. Posteriormente se evaluará el impacto que se tuvo ante la implementación y documentación de este departamento.

CONTENIDO: El referente conceptual del presente trabajo de investigación nos permitirá comprender aspectos sobresalientes acerca de la importancia del recurso Humano dentro de las organizaciones; La competencia laboral es entendida como la aptitud de una persona para desempeñar una misma función productiva en diferentes contextos de trabajo y con base en los resultados de calidad que se esperan obtener. Con la inclusión de la competencia laboral en la nueva versión de la norma ISO 9001:2000, se estipula que el personal debe ser competente, de la misma manera la organización debe especificar dichos perfiles de competencia requeridos para el personal y evaluar la efectividad de la capacitación otorgada para aquellas funciones que inciden directamente en la calidad. Dentro de esta norma de la ISO se incluyen aspectos fundamentales como son el involucramiento del personal y las condiciones físicas y humanas del medio ambiente de trabajo. Según MOTA, Ruth (2000) El 90% del trabajo en un departamento de Gestión Humana tiene que ver con el grupo de personas que laboran en esa entidad u organización a la cual denominamos empleados, colaboradores o asociados. Ellos son la razón por la cual existe, ya que el servicio esta dirigido a las personas que hacen posible el trabajo. Es importante mencionar que Como lo cita MUÑOZ, Lucio que La Responsabilidad Social y el departamento de recursos humanos son elementos de suma importancia en la definida estrategia empresarial de muchas compañías, corporaciones, multinacionales y, en general, grandes empresas. Así mismo la pequeña y mediana empresa deberá adaptar progresivamente en sus políticas de gestión, diversas iniciativas encaminadas a comunicar y desarrollar marcadas líneas de actuación para fomentar la Responsabilidad Social Empresarial de las mismas. A partir de estos valiosos aportes se realizo la investigación para dar cumplimiento al objetivo propuesto por la fase.

METODOLOGIA: El desarrollo de esta fase se realizara teniendo como base la línea de investigación de corte cualitativo, El método cualitativo es más comprensivo, y por ello puede aplicarse a análisis globales de casos específicos. Se aplicaran diversos

instrumentos entre los cuales se encuentran los formatos patrones que se encuentran dentro de la organización, los lineamientos que se deben tener para gestionar el departamento de Recursos Humano bajo la Norma Técnica de Calidad ISO 9001:2000, las observación de las necesidades de los empleados y la organización, y las capacitaciones para que por medio de estas se logre sensibilizar al personal acerca de la dinamización de este Proceso.

CONCLUSIONES: Se logro implementar diversos documentos de suma importancia para la administración del recurso humano entre las cuales se encuentra el perfil psicológico y modificación de funciones de cada cargo, entrevista de preselección, referenciación laboral, orden del examen medico, historia clínica, horarios de trabajo, auditorias internas, aplicación de las evaluaciones de desempeño entre otros. Es importante mencionar que se cumplió con el objetivo de la primera fase que es Crear e implementar la documentación necesaria del proceso de recursos humanos, por medio del cumplimiento de los requisitos establecidos por la NTC ISO 9001:2000 permitiéndole a Fharmavicola S.A. mantener un talento Humano competente, Trabajando en equipo y comprometidos con la mejora continua; y al mismo tiempo que la productividad y competitividad de dicha organización crezca.

REFERENCIAS: 1). BIANCO, Donatello procesos e implementaciones de soluciones en el área de Recursos Humanos, España (1998) **2).** MOTA, Ruth, Administración de Recursos Humanos (2005). **3).** Davis, K., (1999). Comportamiento Humano en el Trabajo. México. Editorial McGraw Hill. p 18, 276, 446 **4).** Paez, Jose Antonio (1998) Psicología de las organizaciones y recursos humanos. **5).** ESCAT CORTES María. (1999) Especialización en comunicación organizacional (<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/mar/kaigemac.htm>).

ANEXOS: Manual de funciones y perfil de cargo, Formato de entrevistas de preselección, Formato de verificación de referencias, Formato orden examen medico, Formato entrevista de retiro, Horarios de trabajo, Formato de historias clínicas, Informe de evento capacitación de competencias, Plegable capacitación de competencias, Invitación a la capacitación, Escarapelas capacitación, Informe de evento capacitación de las 5`S, Invitación capacitación directrices de la auditoria, Evento de formación capacitación de auditoria, Mensajes programa de bienestar, Formato evaluación de desempeño, Cuadro de definición de competencias, Tabulación y gráficos evaluación de desempeño.

GPYC -06-01-02-33

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: CLIMA ORGANIZACIONAL

INSTITUCIÓN: Cotaxi Ltda.

AUTOR: CORTES ZABALA Zuly Yaneth (zulita80@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: ALBARRACIN, Luz Clemencia
(clemenciaalbarracin@yahoo.com)

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Cooperativa Multiactiva de Transportadores Unidos Cotaxi Ltda. Productividad y Competitividad. Clima Organizacional, Diagnostico, Instrumento.

PROPOSITOS: ¿Cómo impacta el Clima Organizacional de Cotaxi Ltda en la calidad de vida de su personal?, el propósito del Subproyecto es proporcionar estrategias que promuevan el desarrollo eficiente a partir de la identificación de los factores que caracterizan el clima organizacional para el mejoramiento en la Cooperativa Multiactiva de Taxistas y transportadores Unidos COTAXI LTDA. Durante el proceso de investigación este semestre que corresponde a la fase uno, el cual tiene como objetivo Realizar un Diagnostico del Clima Laboral, que permita orientar los programas de capacitación, bienestar y desarrollo de la Cooperativa “COTAXI”.

CONTENIDO: Los referentes conceptuales que sustentan la investigación, provienen principalmente del enfoque organizacional, Álvarez (1992), citando a Forehand y Gilmer (1964), señala que el ambiente interno o medio específico percibido, conforma lo que se ha denominado cada vez más frecuentemente "clima organizacional". Este aunque se refiere a propiedades o características que se encuentran en el ambiente de trabajo, puede ser pensado como la personalidad de la organización, tal como es visto por sus miembros y que presumiblemente afecta el subsecuente comportamiento. Litwin y Stinger Postulan la existencia de nueve dimensiones que explicarían el clima existente

en una determinada empresa. Cada una de estas dimensiones se relaciona con ciertas propiedades de la organización.

METODOLOGIA: Para el desarrollo de la práctica se plantea la necesidad de un abordaje desde la investigación cualitativa, entendida como el uso de metodologías orientadas a describir e interpretar determinados contextos y situaciones del clima organizacional. En Cotaxi, se pretende identificar un parámetro a nivel general sobre la percepción que los individuos tienen dentro de la organización y la organización sobre ellos. Adicionalmente proporcionar retroinformación acerca de los procesos que determinan los comportamientos organizacionales, permitiendo introducir cambios planificados tanto en las actitudes y conductas de los miembros, como en la estructura organizacional o en uno o más de los subsistemas que la componen. La población de esta investigación se encuentra conformada por 50 trabajadores los cuales se encuentran constituidos por las edades de 20 a 50 años de edad, cuyo género son femeninos y masculinos respectivamente que laboran para la Cooperativa Multiactiva de Taxistas y transportadores Unidos COTAXI LTDA sucursal Bucaramanga. Se emplearon como herramientas la observación, y la elaboración del instrumento de medición.

CONCLUSIONES: Al evaluar el clima organizacional de una empresa los sistemas de información están jugando un papel fundamental convirtiéndose en una herramienta importante pues proporciona información clave para la toma de decisiones en la empresa objeto de estudio. Al aplicar un sistema de información para la evaluación del clima organizacional se debe tener presente que se está llevando a cabo una medición de problemas no – estructurados, asignados por las imprecisiones y ambigüedades implícitas en la naturaleza de lo que pretende medirse, por ello, los modelos, técnicas y/o metodologías de medición tienen que ser lo más apropiadas posibles para poder medir este tipo de problema, cada una adaptada a la organización que se pretende estudiar ya que cada una posee su propia personalidad, por esta razón se ve la importancia de realizar un diagnóstico que evalúe toda la parte de clima en la empresa para así poder tener más claridad sobre la visión de esta misma.

REFERENCIAS: Álvarez, G. (1992). El constructo "Clima organizacional" concepto, teorías, investigaciones y resultados relevantes. Hernández, R. Fernández, C, Baptista P. (1998). Metodología de la investigación Rodil, F, Mendoza F. (1980). Conceptos fundamentales sobre la organización. México: Trillas. Toro, F. (1992). Diseño y validación de un instrumento para evaluación de clima organizacional.

ANEXOS: El instrumento, los talleres, las observaciones y las capacitaciones a los asociados de la empresa.

GPYC -06-01-02-34

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN INTERNA COMO ESTRATEGIA PARA OPTIMIZAR EL CLIMA LABORAL EN ASOPORMEN

INSTITUCIÓN: Asopormen

AUTOR: DÍAZ CRUZ, Paola Andrea (nemito_diaz@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: ALBARRACIN, Luz Clemencia (clemenciaalbarracin@yahoo.com)

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Asopormen, Comunicación Interna, Evaluación de Desempeño, Comunicación Asertiva, Clima Laboral.

PROPÓSITOS: ¿Cómo influye el proceso de Comunicación Interna en el Clima laboral de Asopormen? Para cumplir con esta finalidad durante la primera fase de este proyecto de Investigación se buscara promover la Comunicación Interna como estrategia para optimizar el Clima Laboral en Asopormen mediante la caracterización del proceso de Comunicación Interna que se lleva a cabo entre los funcionarios de dicha Institución.

CONTENIDO: El referente conceptual del presente trabajo de investigación nos permitirá comprender aspectos importantes acerca de la función y beneficios de la Comunicación Interna dentro de la organización. Este se basa en el concepto de la comunicación Interna desde diferentes postulaciones; en primera instancia se plantea el siguiente concepto La comunicación es un proceso complejo que implica el intercambio de informaciones, datos, ideas, opiniones, experiencias, actitudes y sentimientos, y que no por ser obvio merece olvidar que su significado viene del latín “comunicare” que significa compartir. La comunicación pues, consiste, en última instancia, en trascender la comprensión de un sólo individuo. La comunicación es el entramado —el sistema

nervioso— que mantiene unidos a los distintos elementos componentes de la organización. Sin la comunicación las empresas no pueden sobrevivir. La función de la comunicación no es convencer a nadie de nada, sino facilitar que afloren diversos enfoques o puntos de vista de una misma realidad, de forma que posibilite el reencuadre de la visión originaria. A este nuevo enfoque de la comunicación es a lo que se denomina intracomunicación. Si la comunicación interna la consideramos como un proceso intrínseco de las organizaciones, se puede decir que la intracomunicación es el proceso estratégico de gestión para conseguir que la comunicación interna sea más efectiva para todos los elementos involucrados en ella. También se hace referencia a las relaciones humanas en cualquier contexto tienen como soporte básico la comunicación. Si facilitamos los mecanismos para que se produzca de forma natural y, además, hacemos que esta comunicación se desarrolle en la organización en un clima ético y de libertad, habremos dado el primer y más importante paso de cuantas actividades se nos presentan en el mundo empresarial. Desde las organizaciones ha existido y existe una necesidad práctica de influir y motivar a sus profesionales, entre otras razones, para alcanzar los objetivos de producción. Para alcanzar este objetivo, tradicionalmente la comunicación interna ha centrado sus esfuerzos en los canales convencionales y en los emisores. A esto se le añade una mayor preocupación por la información que baja desde la dirección hacia los empleados (comunicación descendente). Su traducción práctica la hemos podido ver en resultados a modo de tablones de anuncio, revistas de empresa, notas internas y reuniones.

METODOLOGIA: La presente investigación tiene un enfoque cualitativo y está enmarcada dentro de los principios de la investigación acción participante, con el fin de generar procesos de gestión y cambio en los funcionarios de Asopormen, donde se potencie el fortalecimiento de la comunicación interna sin que se haga indispensable la presencia de la psicóloga en práctica. Se creará un instrumento que permita identificar cuales son los aspectos que caracterizan la comunicación en Asopormen, el cual será la base para trabajar en la planeación e implementación de estrategias durante la siguiente fase de este proyecto. Para el trabajo de movilización de emociones de los trabajadores acerca de los posibles conflictos que genera la mala comunicación dentro de la organización, se sigue la metodología del Taller Reflexivo, orientado a lograr la sensibilización frente a esta temática y su posterior participación en las actividades que encaminen el proceso de transformación de la institución. Con esta metodología se busca generar en la población de ASOPORMEN el deseo de enterarse de todos los procesos de mejoramiento de la institución, donde se propenda por la integración y el fortalecimiento de canales efectivos de comunicación. Como estrategia para reforzar en los trabajadores la obtención de una meta personal se toma la implementación del programa de incentivos, en el cual mensualmente se hace la elección del mejor

empleado, a quien se le entrega un detalle y se le hace reconocimiento público. Finalmente se llevarán a cabo actividades satélites como: cápsulas para vivir mejor, celebración de fechas especiales, encuesta de satisfacción, entre otras, las cuales contribuirán al diagnóstico respectivo a esta fase, ya que permite observar como actúan y responden los funcionarios de Asopormen ante estas actividades.

CONCLUSIONES: Se logró identificar los aspectos que caracterizan la comunicación interna en los funcionarios de Asopormen mediante la realización de talleres reflexivos, celebración de fechas especiales, publicación de reflexiones y aplicación del instrumento donde se identificó si es adecuada o no la comunicación escrita, verbal y gestual entre funcionarios y directivos de Asopormen. Es importante mencionar que se cumplió totalmente el objetivo de la primera fase del Proyecto de Investigación “Fortalecimiento de la Comunicación Interna como Estrategia para Optimizar el Clima Laboral en Asopormen” determinando así como influye el proceso de Comunicación Interna en el Clima Laboral de Asopormen; permitiéndole a los directivos de Asopormen reconocer las falencias que existen en la Institución en lo relacionado a Comunicación Interna y al desempeño de la labor de sus funcionarios. Contribuyendo esto con la optimización del Clima Laboral y una mejora continua y al mismo tiempo permitiendo que en cada miembro de la institución se incremente el sentido de pertenencia y compromiso con su labor y así la productividad y competitividad de Asopormen crezca.

REFERENCIAS: **1).** Elías, J; Mascaray, J; (1998). Más allá de la Comunicación Interna: La Intracomunicación. Ediciones Gestión 2000. **2).** Del Pozo, M; (1997). Cultura Empresarial y Comunicación Interna. Editorial Fragua. **3).** Ramos, C. (1991). La comunicación un punto de vista organizacional. Editorial Trillas. **4).** Web site: [http:// www.unab.edu.co](http://www.unab.edu.co) //. **5).** www.miespacio.org/cont/gi/intracom.htm.

ANEXOS: Instrumento para identificar los aspectos que caracterizan la comunicación interna en Asopormen, Evaluación de Desempeño.

GPYC 06-01-02-35

FECHA: Noviembre de 2006.

TÍTULO: FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE SELECCIÓN EN MULTIEMPLEOS PARA LA MAYOR EFECTIVIDAD EN LA PRESTACION DE ESTE SERVICIO.

INSTITUCIÓN: Multiempleos Ltda.

AUTOR: ESCORCIA ALVAREZ, Viviana. (vivipaoes25@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: ALBARRACIN, Luz Clemencia (clemenciaalbarracin@yahoo.com)

FASE: 1 de 2.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Multiempleos Ltda., Selección de Personal, Recurso Humano, Capacidades, Activo Humano.

PROPÓSITOS: ¿El fortalecimiento del proceso de selección de personal en Multiempleos Ltda., Mejorara la prestación de este servicio? A partir de lo anterior se propone implementar estrategias en la selección de personal que permitan una mayor efectividad en la prestación de este servicio para lo cual se hace una reorganización del proceso de selección.

CONTENIDO: De acuerdo a (Serrano, 2005) la selección de personal es un proceso que busca la correspondencia entre la persona y el cargo, por tanto consiste en comparar y escoger la persona indicada para desempeñar el cargo vacante teniendo como objetivo siempre incrementar la eficiencia de la organización, (Gómez & Pin, 1998) se refieren a este como el conjunto de conocimientos, capacidades y habilidades que pueden poner en acción las personas, constituyendo parte fundamental de los individuos que agrupados en una empresa forman el activo humano, considerado el elemento mas importante dentro de las organizaciones; por esta razón como lo señala (Gaynor, 2001) es indispensable tener en cuenta las necesidades de la empresa y su potencial humano, así mismo la satisfacción que el empleado encuentre en el desempeño del puesto; esto nos lleva a determinar el marco de referencia, es decir, la institución en que se realice la

selección de personal, la cual es la elección de la persona adecuada para un puesto adecuado y a un costo adecuado que permita la realización del trabajador en el desempeño del puesto, el desarrollo de sus habilidades y potencialidades a fin de hacerlo mas satisfactorio a si mismo y a la comunidad en que se desenvuelve para contribuir de esta manera al desarrollo de la organización; Por esto como lo plantea Lupita Serrano (2005) paso previo a la selección técnica de la persona es importante se conozca la filosofía y propósitos de la organización, esto implica identificar los recursos existentes y la planeación de las necesidades futuras de talento humano de acuerdo a los planes estratégicos, a las necesidades presentes y a las proyecciones de la organización; la comparación entre dichas necesidades y el inventario de recursos humanos permite precisar que se esta seleccionando personal para una organización y no para una tarea o puesto específico.

METODOLOGIA: Se parte de la revisión del documento Procedimiento para la Selección de Personal existente en la empresa y se analiza su aplicación en el contexto real de la misma, identificando debilidades en el desarrollo de alguno de los pasos a seguir. A partir de este análisis se presenta la propuesta reorganizada del proceso de selección teniendo en cuenta los recursos existentes en la organización. El procedimiento que se llevo a cabo fue el siguiente: 1) Ubicación Institucional, 2) Revisión del documento de Procedimiento para la Selección de Personal y los formatos existentes en la empresa, 3) Estructuración de la Propuesta, 4) Socialización de la propuesta con las personas encargadas del área de selección 5) Ejecución de la propuesta. Se presenta la propuesta reorganizada para la Selección de Personal en Multiempleos Ltda., en esta se señalan las actividades concernientes al proceso y la persona a cargo de cada una de las funciones, se diseñaron y aplicaron 3 encuestas a 3 poblaciones distintas: clientes, empleados en misión y empleados de planta responsables de la selección de personal, esto para identificar las debilidades y fortalezas del proceso de selección; se diseñaron y complementaron 3 formatos: Análisis de entrevista, Verificación de referencia, control de hoja de vida, y se redactaron 3 documentos de descripción de procedimiento: Condiciones de Archivo de Hoja de vida y Aplicación de pruebas Psicotécnicas.

CONCLUSIONES: Se identificaron aspectos débiles del proceso de selección de personal que afectaban la optima prestación del servicio y la satisfacción del cliente, para dar respuesta a esta necesidad se fortalece el proceso establecido en la empresa teniendo en cuenta los recursos material y humano de la organización y se plantearon ciertas estrategias para el manejo de la información, estas incluyen diseño y complementación de formatos, técnicas de archivo y difusión de la información.

REFERENCIAS: 1). Dessler, G (2001). Administración de Personal.(8 ed) México: Prentice Hall. 2). Chiavenato, I (2001). Administración de Recursos Humanos (5 ed). México: Mac Graw Hill. 3). Gainor, E. (2001). Congreso de Desarrollo Organizacional. Buenos Aires. 4). Gomez, G & Pin, J, R (1998). Dirigir es Educar: El Gobierno de la Organización y el Desarrollo de sus Recursos Directivos. 5). Serrano, L. (2005). Administración de Personal: Un Desafío Estratégico. Bucaramanga. Universidad Pontificia Bolivariana.

ANEXOS: Encuestas de satisfacción, Propuesta de selección de personal, Formatos utilizados en la propuesta para la selección de personal, Documentos de descripción de procedimiento.

GPYC -06-01-02-36

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: SELECCIÓN DE PERSONAL UN PROCESO PARA FORTALECER EL CAPITAL HUMANO

INSTITUCIÓN: Metalex

AUTOR: LIZCANO DELGADO Lizbeth Adriana. (adrianalizca15@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: ALBARRACIN, Luz Clemencia.

(clemenciaalbarracin@yahoo.com)

FASE: 1 y 2 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Metalex, Selección de Personal, Cliente Interno, Gestión por Competencias, Perfil de Cargo.

PROPOSITOS: ¿Cómo la reestructuración del proceso de selección de personal, beneficiará el fortalecimiento del capital humano en la corporación METALEX? Desarrollar un programa de selección de personal eficaz, que permita fortalecer el capital humano y mejorar el nivel competitivo de la corporación Metalex. Diseñar un instructivo que proporcione los ítems a ejecutar durante el proceso de selección de

personal. Implementar un programa de selección de personal dirigido a fortalecer el capital humano de la organización.

CONTENIDO: Este inicia con la revisión del estado del arte, donde hace referencia al proceso de selección de personal, donde se describe cada uno de los pasos a seguir. La revalorización de los recursos humanos en las organizaciones, como consecuencia del avance tecnológico y el desarrollo de los conocimientos aplicados, permite posicionar más ventajosamente a las empresas en el mercado. Frente a la equiparación de los avances en otros campos, las personas determinan la diferencias; los recursos humanos se constituyen por lo tanto, en una variable estratégica (Richino, 1996). La selección de personal se define como la búsqueda, identificación y ubicación de la persona adecuada para un puesto de trabajo, en el contexto de unas circunstancias organizacionales particulares; tiene como objetivo buscar, evaluar e ingresar el talento humano que requiere la empresa para el cumplimiento de las metas (Robayo, 1997). De acuerdo con Grados (200·), la importancia de una buena selección, radica en tener las mejores expectativas de un trabajador en el desempeño de sus actividades dentro de la empresa; por consiguiente, la evaluación debe realizarse de manera secuencial y precisa, contemplando los siguientes aspectos: experiencia laboral, trayectoria académica y aspectos psicológicos; estos últimos son componentes básicos de la personalidad de un individuo que hacen posible su óptimo desarrollo dentro de una sociedad y específicamente en su ámbito laboral, por lo que debería analizarse usando técnicas confiables. Puede decirse, entonces, que la *selección* es la serie de técnicas encaminadas a encontrar a la persona adecuada para el puesto adecuado. Se habla de selección de personal en el momento en que se tienen los candidatos probables para ocupar la vacante; éstos deberán ser evaluados de modo secuencial (Richino, 1996). Consecutivamente se hizo la revisión de una pasantía hecha para recibir el título de psicóloga (Robayo, 1997), acerca de la selección de personal y análisis de rotación para Gaseosas Posada Tobon S.A. Oficina Central, sirviendo de base para este proyecto.

METODOLOGÍA: Como primera medida se realizó una búsqueda bibliográfica teniendo en cuenta desde el medio de reclutamiento, hasta la elaboración del informe tato para la empresa como para el personal postulante, revisando de ante mano los perfiles de cargo en donde se describen las funciones, responsabilidades, habilidades y competencias de los funcionarios. Previo a este aspecto se llevó a cabo una minuciosa revisión del proceso de selección que actualmente utiliza la empresa, y de esta manera identificar aspectos que han favorecido su quehacer, teniéndolos en cuenta para darles continuidad; del mismo modo se busca mejorar aquellos cuestionamientos que demanden un reajuste de su planteamiento y de esta manera lograr beneficios para la empresa. Posteriormente, se desarrolla un diseño del procedimiento a tener en cuenta durante el

proceso de selección, dentro de este planteamiento se hace énfasis en la creación de un instructivo, el cual facilita la labor del encargado del proceso de selección en cuanto a los aspectos a evaluar y la manera adecuada de direccionar la entrevista de selección focalizando su atención y estructurando adecuadamente las preguntas. Los formatos elaborados para este proceso fueron: Entrevista Selección de Personal, Informe de Selección, entre otros; además, se siguió con algunos de los formatos que la organización llevaba durante el proceso de selección como lo son la forma Solicitud de Personal (RR-02) y la Verificación de Referencias (RR-07). Además se diseñó una base de datos, la cual permite archivar las hojas de vida de los candidatos que se postulan a las diversas vacantes, sirviendo igualmente como fuente de reclutamiento. La modificación de la Entrevista de Retiro Cliente Interno es otro instrumento revisado.

CONCLUSIONES: A partir del trabajo realizado en Metalex, se logró definir el proceso que se llevará a cabo durante la selección, permitiendo así fortalecer el capital humano y mejorar el nivel competitivo de la empresa. Este inicia con la solicitud de personal RR-02 elaborado por el director de área que requiere el personal y entregado al director de recursos humanos, quien inicia con la búsqueda de candidatos de las diversas fuentes de reclutamiento; una vez hecha la presolicitud se proceda a la entrevista y aplicación de pruebas psicotécnicas. Posterior a esto se evalúa el perfil de los candidatos y estos son llamados a entrevista con el director del área si él lo requiere. Una vez se tiene definido el candidato, es llamado a exámenes médicos y se hace su respectiva contratación. La base de datos además de servir como archivo, permite ser idóneo como fuente de reclutamiento. La modificación de la entrevista de retiro al cliente interno ofrece la oportunidad de analizar lo que representa para la persona el haber trabajado en esta corporación y conocer los motivos que le lleva a retirarse. Durante este proceso se realizó la contratación de siete operarios, una auxiliar contable y un director administrativo.

REFERENCIAS: 1). Grados, J. (2003). Reclutamiento, Selección, Contratación E inducción Del Personal. Tercera Edición. México: Manual Moderno. 2). Richino, S. (1996). Selección De Personal. Buenos Aires: Paidós. 3). Robayo, Y. (1997). Selección de Personal y Análisis de Rotación para Gaseosas Posada Tobon S.A. Oficina Central. Pasantía para recibir el título de psicóloga, Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga. 4). Siga-Vela, L. (2004). Gestión por Competencias el Reto Compartido del Crecimiento Personal y de la Organización. Madrid: ESIC Editorial. 5). Werther, W. (1996). Administración de Personal y Recursos Humanos. Quinta Edición. México: McGraw Hill.

ANEXOS: Entrevista Selección de Personal, Informe de Selección, Base de Datos, Entrevista de Retiro Cliente Interno.

GPYC -06-01-02-37

FECHA: Octubre de 2006

TÍTULO: OPTIMIZAR LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN EL CANAL TRO.

INSTITUCIÓN: Televisión Regional del Oriente.

AUTOR: ORTIZ GAMBOA, Diana Carolina. (dianac1856@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: ALBARRACIN, Luz Clemencia.

(clemencialbarracin@yahoo.com)

FASE: 1,2 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Televisión Regional del Oriente, Manual de funciones, Perfiles de cargo, Plan de capacitación.

PROPÓSITOS: ¿De que manera influye el reconocimiento de las funciones y responsabilidades por parte de los empleados del canal TRO en su desempeño? De acuerdo a lo enunciado, se plantea Fortalecer los procesos de aplicación y desarrollo de la Gestión del Talento Humano en el CANAL TRO.

CONTENIDO: Para comprender la realidad de una organización es necesario unificar el saber psicológico, por lo tanto se han manejado diferentes conceptos: inicialmente encontramos el porque de los perfiles de cargo. Dentro de las organizaciones es necesario realizar un diseño y análisis de cargos, porque estos resultan ser la representación cartográfica de lo que se ejecuta en la organización. El programa de descripción y análisis de cargos ayuda al reclutamiento y selección de personas, a la identificación de las necesidades de entrenamiento, la planeación de la fuerza laboral, la evaluación de cargos y establecimiento de criterios de salarios y la evaluación de desempeño. Como es evidente casi todas las actividades de RH se basan en la

información proporcionada por la descripción y análisis de cargos. (Chiavenato, 2002). Por otra parte es de vital relevancia mencionar la importancia del plan de capacitación en una organización el cual hace parte de una actividad sistemática, planificada y permanente cuyo propósito general es preparar, desarrollar e integrar a los Recursos Humanos al proceso productivo, mediante la entrega de conocimiento, desarrollo de habilidades y actitudes necesarias para el mejoramiento del desempeño de todos los trabajadores en sus actuales y futuros cargos y adaptarlos a las exigencias cambiantes del entorno. La capacitación va dirigida al perfeccionamiento técnico del trabajador para que este se desempeñe eficientemente en las funciones a él asignadas, producir resultados de calidad, dar excelentes servicios, prevenir y solucionar anticipadamente problemas potenciales dentro de la organización.

METODOLOGIA: En el canal regional del oriente se trabaja con 56 empleados entre hombres y mujeres de los cuales algunos pertenecen al área administrativa y otros al área operativa, cuyas edades oscilan entre los 20 y 50 años. Para la ejecución de la fase se realizaron: **1)** Definición del diseño y análisis de cargo **2)** Recolección de datos sobre cargos **3)** Definición de cargo.

CONCLUSIONES: Se pudo observar que la ambigüedad que mantienen los empleados en lo que respecta a sus funciones genera tensión en el ambiente laboral, afectando negativamente el clima organizacional, se traspasó la frontera de lo estructural en lo que respecta a la elaboración de perfiles de cargos en el canal, se puede dar un alto grado de afectación intrínseca, produciendo satisfacción personal e involucramiento humano, lo que permite generar mayor productividad en la organización desde el desarrollo individual y colectivo de los agentes institucionales. Por otra parte la falta de capacitación en las diferentes áreas les impide a los funcionarios el desarrollo de habilidades y actitudes necesarias para el mejoramiento del desempeño y la eficiencia en las funciones asignadas, para de esta manera producir resultados de calidad, dar excelentes servicios, prevenir y solucionar anticipadamente problemas potenciales dentro de la organización.

REFERENCIAS: **1).** Chiavenato I, (2002), Gestión Del Talento Humano, Colombia, Mc Graw Hill **2).** Bohlander G; Snell S; Sherman A, (2001), Administración de Recursos Humanos, México, Thomson Learning. **3).** <http://www.gestiopolis.com>. **4).** Instructivo para el ajuste del manual específico de funciones y de competencias laborales. Departamento Administrativo de la Función Pública. **5).** William B; Wather JR; Davis K, (1990), Administración de Personal y Recursos Humanos, México, Mc Graw Hill.

ANEXOS: Protocolo para un análisis de cargo, instrumento PEI, organigrama, plan de capacitación.

GPYC -06-01-02-38

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: HACIA UNA CULTURA ORGANIZACIONAL BASADA EN EL ALTO DESEMPEÑO

INSTITUCIÓN: Tecnopavimentos S. A

AUTOR: SÁENZ GONZÁLEZ, Carolina (caritos96@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: ALBARRACIN, Luz Clemencia (clemeciaalbarracin@yahoo.com)

FASE: 2 de 2

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional Tecnopavimentos S. A, Cultura Organizacional, Empowerment, Alto desempeño, Calidad

PROPOSITOS: ¿Cómo la Implementación de una Cultura Organizacional basada en el Alto Desempeño contribuye a los procesos de Calidad de TECNOPAVIMENTOS S.A? con relación a lo anterior se propone desarrollar un programa en cultura organizacional de alta calidad para alcanzar un óptimo desempeño en la empresa, lo cual se hará por medio de la Implementación de un plan estratégico en Cultura Organizacional dirigido hacia objetivos institucionales de alta calidad, seguidamente se Evaluara el proceso de planeación estratégica en la Cultura Organizacional a través de Indicadores de Gestión que permitan la toma de decisiones oportunas

CONTENIDO: Dentro de cualquier organización el componente mas importante son las personas que allí laboran, y es con ellas con quien el psicólogo va a intervenir directamente, por eso el área de Recurso Humano es la encargada de mantener las relaciones interpersonales y laborales en las organizaciones, las causas y consecuencias de los cambios en ese ámbito y la relación con la sociedad. Maristany, Jaime., (2000). Son las personas quienes logran que las empresas u organizaciones tengan un optimo

desarrollo el cual se entiende como "Un esfuerzo planeado, que cubre a la organización siendo administrada desde la alta dirección en busca de incrementar la efectividad y la salud de sus miembros, mediante la intervención deliberada en los procesos de la misma, utilizando el conocimiento de las ciencias de la conducta" Beckhard, Richard. (2000), lo anterior puede fortalecerse desde la optimización de la Cultura entendiéndose esta como: "Un factor Cohesionador e integrador de comportamientos" Según (Geertz, 1973) citado por Vidal (2004). En donde se involucran Principios, Símbolos, Visiones, y Valores compartidos los cuales le dan a la Cultura una función armonizadora, destacando la importancia de la coherencia entre lo que se piensa, se dice y se promulga dentro de la organización. Por su parte Granell, (1997) La define como aquello que comparten la mayoría de los miembros de un grupo social, lo cual esta determinado por los valores, las conductas, las creencias y actitudes por lo que se requiere involucrar a todos los miembros de la empresa para poder hacer el diagnóstico y la optimización de la Cultura. Cabe resaltar que desde la psicología se deben reforzar actitudes y pensamientos en busca de aumentar la efectividad en el cumplimiento de las funciones, potencializar la responsabilidad y optimizar el Clima Laboral. Dentro de los elementos que son pieza fundamental al trabajar en el proyecto se tiene el Empowerment el cual tiene como objetivo fundamental facultar a los empleados buscando que estos dependan menos de sus jefes, para ello se requieren tres claves, Blanchard, Ken.,(1996). La primer clave es Compartir Información con todos los empleados incluso información confidencial que en dado caso solo conocerían los altos mandos o mandos medios de la organización, La segunda clave es Crear Autonomía por medio de Fronteras, si un empleado no conoce las funciones que exige su cargo o no tiene claras sus funciones no podrá sentirse empoderado con lo que hace y la tercer clave es Reemplazar la jerarquía con Equipos Autodirigidos, todo esto soportado desde el pensar que un equipo de personas facultadas es mucho mas poderoso que un grupo de desconectados individuos. Para mejorar los niveles de empowerment se requiere que el empleado sepa que funciones debe desempeñar, los objetivos y puntos clave de su trabajo, y así llegado el caso tomar decisiones acertadas con respecto a su cargo, sin perjudicar sus compañeros, jefes ni la empresa en general, por ello dentro de las organizaciones el área de Recurso Humano busca el mejoramiento de la cultura y uno de sus puntos clave a trabajar es el aumento del empowerment de sus empleados; para fortalecer este tema pueden mencionarse investigaciones hechas al respecto, a nivel nacional e internacional como la realizada en empresas como Mc Donal's, IBM, Nestle entre otras. Dentro de los cambios que se presentan en las organizaciones a nivel de Cultura se mencionan tres partes importantes y son: Auditoria de la Cultura Arraigada, clarificando que se va a modificar, partiendo del Diagnostico Organizacional; Desarrollo de las creencias, las normas y los Valores de la Cultura esperada y por último la Formulación de Estrategias adaptadas a las necesidades y recursos de la empresa, Egan., (1996)

METODOLOGÍA: Se aplicaran talleres Critico Reflexivos e instrumentos previamente planeados a todos y cada uno de los empleados de la empresa buscando la optimización de la Cultura Organizacional, de igual forma se realizaran encuentros con los miembros sin previo aviso, en busca de optimizar la Cultura en la organización siempre en dirección al cumplimiento de objetivos institucionales de alta calidad realizando capacitaciones en Gestión de Calidad, reforzando el cumplimiento de los Objetivos, Misión, Visión y Valores Institucionales a los empleados. Se hará la planeación y aplicación de instrumentos buscando el fortalecimiento de los principales elementos de la Cultura Organizacional como Costumbres, Rituales, Valores y los diferentes comportamientos del diario vivir, que beneficien el Clima Laboral de la Organización y así poder realizar la Evaluación del proyecto, de igual forma se realizaran Inspecciones generales a nivel de la planta y la oficina de la empresa e inspecciones específicas de cada cargo, para optimizar las relaciones y adaptabilidad dentro de la organización. Se aplicarán talleres enfocados hacia la potencialización de la Autonomía, la Toma de Decisiones, la Comunicación, el Liderazgo, la Calidad, Orden, Aseo y Manejo del Tiempo en busca de mejorar las condiciones socio-ambientales de la planta y la oficina de la empresa

CONCLUSIONES: Se logró aumentar el empowerment de los empleados con la empresa, lo cual es evidente desde el diligenciamiento de los formatos que exige la norma de Calidad ISO 9001, de igual forma se logró aplicar los instrumentos previamente creados fortaleciendo elementos importantes sobre Cultura Organizacional en busca del optimo desempeño dentro de los cuales se puede mencionar la Toma de Decisiones, la Autonomía y la Comunicación Interna

REFERENCIAS: 1). Beckhard, Richard., (2000). Desarrollo Organizacional. Recuperado el 4 de septiembre de 2006. Monografías.com. 2). Blanchard, Ken., (1996). Tres Claves para lograr el Éxito. Colombia. Editorial Norma 3). Egan, Gegan., (1996). El Valor Agregado de sus empleados en las Organizaciones. Mexico. Editorial Prentice Hall. 4). Granell (1997). Cultura Organizacional. Recuperado el 23 de septiembre de 2006. 5). Maristany, Jaime., (2000). Administración de Recursos Humanos. Argentina. Editorial Prentice Hall. 6). Vidal, A. E., (2004). Diagnóstico Organizacional. Colombia. Segunda edición. Ecoe ediciones

ANEXOS: Formato de Talleres, Taller Lago de Pirañas, Taller Cuanto Conozco mi Empresa, Formato de Observación, Taller sobre Acoso laboral

GPYC -06-01-02-39

FECHA: Octubre de 2006

TÍTULO: PROGRAMA “SOÑANDO JUNTAS”.

INSTITUCIÓN: Colegio Mis Primeros Sueños

AUTOR: LIZCANO DURAN, Carolina. (lizcanito-30@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: EZPELETA MARAIDE, Mónica.
(dysergy@hotmail.com)

FASE: 3 de 5

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Colegio Mis Primeros Sueños, Motivación Laboral, Habilidades Sociales, Canales de Comunicación, Clima Laboral.

PROPÓSITOS: A partir de la implementación de un programa con las docentes, llamado “Soñando Juntas” se busca determinar si a través del aumento de la motivación laboral y el sentido de pertenencia, se logra mejorar los procesos de enseñanza y la armonía del clima laboral en las docentes del plantel educativo Mis primeros Sueños.

CONTENIDO: En primera instancia se hace una revisión acerca del concepto de Motivación, detectándose la necesidad del fortalecimiento de este concepto dentro del cuerpo docente, para lo cual se toma como referencia a SCHULTZ, Duane P. para quien “El problema de la motivación en los empleados, es de gran importancia en todo tipo de empresas, ya que debido a esta dificultad, es que se encuentran resultados negativos en el desempeño de las funciones de los empleados, muy reflejado en los productos finales ofrecidos por la empresa; y en este caso en cuanto a los procesos de enseñanza y al clima laboral de la institución. Sin olvidar que anteriormente se suponía que el problema de la desmotivación se solucionaba si se aumentaba el salario al empleado, pero de acuerdo a estudios realizados, esta hipótesis ya no es válida. Ahora lo fundamental no es el dinero, sino las satisfacciones internas del empleado en cuanto a su autorrealización, expresión personal, comodidad y tranquilidad dentro de su ámbito

laboral, además de trabajos que sean interesantes y que ofrezcan la oportunidad de participación en la toma de decisiones, es decir que se tome en cuenta las opiniones del empleado, para el funcionamiento de la organización. Por otro lado se hace referencia al clima laboral como el medio ambiente humano y físico en el que se desarrolla el trabajo diario, siendo un factor importante a tener en cuenta y primordial a la hora de recoger los resultados de la actividad encomendada o desempeño laboral dentro de una institución, ya que la satisfacción del clima influye en la productividad. Seguidamente a los temas anteriores se aborda la definición de Habilidades Sociales, detectandose una necesidad de fortalecimiento de las anteriores dentro del ambito laboral trabajado, de las cuales se toma como referencia principal la comunicación concebida por SMITH Henry (1988) como “dar o intercambiar información, conceptos y sentimientos, hablando, escribiendo o mediante signos, en donde la meta es entregar un mensaje cargado de ideas, para lo cual se puede emplear una gran variedad de vehículos, como las cartas, los telegramas, la palabra oral, entre otras. Todo lo anterior con el fin de cumplir con el propósito, apoyados en un conocimiento claro y conciso.

METODOLOGIA: Es una investigación con un enfoque metodológico cualitativo descriptivo –explicativo, el cual esta basado en la observación y la recolección de datos; este enfoque fue escogido porque permite ir mas allá de la descripción de conceptos o fenómenos, ya que va dirigido a responder a causas como las de los bajos niveles de motivación laboral, además del inadecuado clima laboral, mal manejo de canales de comunicación y habilidades sociales dentro del Colegio Mis Primeros Sueños. Por otra parte, la población escogida fue las docentes del colegio Mis Primeros Sueños, tomando como criterio de selección principal a siete docentes que laboran en la institución en la jornada de la mañana; en donde los instrumentos utilizados para la ejecución de la investigación fueron la entrevista semiestructurada con docentes, y la observación participante. En la realización de la investigación, se han tomado cinco fases a seguir los cuales son, la exploración, la identificación de la problemática, el diseño, la aplicación y la sistematización. Las cuales se han desarrollado de la siguiente manera: En primer lugar se realizó la exploración, iniciando con el contacto y conocimiento de la institución y sus instalaciones, además se realizó una revisión de documentos de la institución dentro de los que se encuentran el manual de convivencia, libros de actas, entre otros; de la misma manera, se ejecutó la indagación de los proyectos anteriormente implementados en el Colegio por Psicólogos, en donde se encontró un vacío, por no existir ningún proyecto planteado por la anterior psicóloga que permaneció en la institución. Posteriormente se realizó una entrevista con la Rectora de la institución la Licenciada Esperanza López Landeazabal, durante la cual expresó las problemáticas que desde su cargo consideraba estaban ocurriendo en la institución; consecutivamente se aplicaron entrevistas semi-estructuradas a los docentes

del plantel educativo, dirigidas a indagar cuales consideraban eran las problemáticas más importantes en la institución. Por otra parte, se efectuó observación participante, la que permitió corroborar o refutar algunas de las consideraciones realizadas por cada una de las personas anteriormente nombradas; pasando de esta manera a la siguiente fase de identificación de la problemática en donde la más relevante, predominante y a trabajar dentro del Colegio Mis primeros Sueños, son los bajos niveles de motivación laboral, deficiencia de habilidades sociales y los canales de comunicación inadecuados, puesto que se presenta un bajo interés por la actividad desempeñada y algunos problemas personales y rencillas dentro del cuerpo docente. Una vez identificada la problemática a trabajar se prosiguió con la fase de Diseño, realizandose una propuesta en la cual se implementa, un programa de aumento de motivación en el trabajo desempeñado, haciéndose esto a nivel intrínseco; además de una sensibilización y formación en habilidades sociales para docentes, el cual permitirá desarrollar en las profesoras un conjunto de saberes que les permitan implementar canales de comunicación adecuados contribuyendo así al mejoramiento del clima laboral, lo cual favorecería el trabajo central que es levantar los niveles de motivación, logrando así, un mejor desempeño en las labores dentro de la institución por parte del cuerpo docente, es decir en los procesos de enseñanza. Después de concluido el diseño, se dio inicio a la aplicación del programa para docentes, realizandose diversas actividades de motivación, sensibilización, formación y esparcimiento, aunque no se han terminado de ejecutar todas las actividades,, también se esta haciendo una sistematización de los resultados hasta el momento obtenidos, estando las dos últimas fases en proceso de ejecución. Es fundamental resaltar que el programa “ SOÑANDO JUNTAS “ se llevó a cabo en tres encuentros, de los cuales el primero fue de tres horas, el segundo de dos horas y el tercero un taller vivencial y de esparcimiento durante un día, espacios en los que se trabajaron temáticas como: comunicación verbal y no verbal, creatividad, influencia de las acciones, expresiones y motivación del docente en el proceso educativo del niño, entre otros.

CONCLUSIONES: Después de realizadas cada una de las actividades, se procedió a la observación de los resultados que de estas se obtuvieron. En donde cabe destacar la iniciativa e implementación de nuevas herramientas para la comunicación por parte del cuerpo docente con el fin de mejorar el ambiente laboral, para lo cual se llevó a cabo una reunión en donde cada una de las profesoras se pudo expresar libremente, en cuanto a lo que les estaba incomodando y llegar de esta manera a un acuerdo. Por otra parte las docentes expresaron un interés en buscar nuevas estrategias para ayudar a ser feliz al niño en el aula de clases, tratando de no caer en la monotonía. También se observó un buen ambiente laboral, en donde las relaciones entre docentes son más cordiales y respetuosas. Y por último se observó una motivación por y al realizar algunas tareas

diferentes dentro del proceso de enseñanza cotidiano, y esto en cuanto a la decoración de su espacio laboral y en la participación de actividades diferentes.

REFERENCIAS: 1). ADAIR, John (1990). “EL ARTE DEL PENSAMIENTO CREATIVO”. Fondo Editorial LEGIS. 2). RODRIGUEZ Estrada, Mauro (1985). “PSICOLOGIA DE LAS RELACIONES HUMANAS”. Editorial Pax México. 3). SCHULTZ, Duane P. (1988). “PSICOLOGÍA INDUSTRIAL” Tercera edición, Mc GRAW- HILL. 4). SMITH, Henry y Wakeley Jhon. (1988). “PSICOLOGIA DE LA CONDUCTA INDUSTRIAL” Mc Graw Hill. 5).TODT, Eberhard. (1991). “LA MOTIVACIÓN”. Segunda edición, Barcelona; EDITORIAL HERDER.

GPYC 06-01-02-40

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: CULTURA ORGANIZACIONAL: TODOS HABLANDO EL MISMO LENGUAJE FAVORECIENDO EL ALTO DESEMPEÑO

INSTITUCIÓN: Colombiana de Extrusión S.A. EXTRUCOL

AUTOR: SANTOS SANTOS Luz Karyna lksantos@upbga.edu.com

DIRECTOR/SUPERVISOR: ALBARRACIN, Luz Clemencia (clemenciaalbarracin@yahoo.com)

FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Extrucol S.A. Cultura Organizacional, Desempeño, Empowerment, Calidad.

PROPOSITOS: ¿Cómo ha influido la cultura organizacional de Extrucol S.A. en el desempeño de su talento humano? Se propone identificar los rasgos que caracterizan la Cultura Organizacional de EXTRUCOL S.A y la influencia de estos en el alto desempeño, partiendo de la construcción de un soporte teórico y diseño de instrumentos que permitan reconocer la Cultura Organizacional de la empresa.

CONTENIDO: Se establece un marco conceptual que permita abordar los elementos relevantes para el desarrollo de la investigación y que comprenda el diagnóstico (tilde) que sustente el desarrollo de las fases restantes del proyecto. Humberto Serna (1996) menciona que la cultura es el ambiente humano en el que los empleados realizan su trabajo, comprendiendo dentro de la organización una dinámica más allá del ambiente físico de trabajo. La cultura puede existir de manera general dentro de la empresa pero también se pueden presentar sub culturas en sus divisiones o departamentos; de cualquier forma, esto puede no ser siempre evidente ya que no hay elementos que puedan comprobarse ante los sentidos, sin embargo, allí esta y se manifiesta por la influencia que ejerce en los acontecimientos dentro de la organización. También *La cultura de la compañía refleja la filosofía organizacional de sus líderes, esta filosofía, así como los valores, creencias y supuestos más (tilde) básicos que sustentan la cultura de la organización suelen quedar expresados en la misión de la compañía*". (Gordón, 1996) Robbins (1994) agrega sobre lo anterior, que *la Cultura es un sistema de significados compartidos que determina, en alto grado, cómo actúan los empleados*. Los elemento a partir de lo cuales se construyen los significados mencionados en parte son construidos por lo que reconoce Levi-Strauss (1983) citado por Sáenz (2005) como el *Tótem Corporativo* para representar el conjunto de símbolos y signos que son conectados en el mundo de los objetos y se convierten en referentes para la empresa. Todas las empresas tienen el objetivo de mantener un mejoramiento continuo en busca de lograr la calidad total (Urdaneta, 2001) pero al hablar de calidad y productividad se debe tomar en cuenta que aspectos como el empoderamiento y desempeño se hayan directamente relaciones entre si. Lloyd y Berthelot en su libro *Desarrolle su potencial al máximo* (Una guía para el éxito personal) citado en la revista IIESCAS de la universidad Veracruzana de México (Hernández, 2005), darle *empowerment* a alguien se describe como, "... *dar autoridad a la persona para tomar decisiones y actuar, sin tener que buscar aprobación cada vez*", y añade que esto significa "*dejar que la gente use su propia inteligencia, experiencia, intuición y creatividad, para ayudar a que la organización mejore y tenga éxito.*" Se comprende la importancia de la cultura en todo este proceso pues la cultura organizacional es la principal y más controladora de las categorías del lado oscuro por que determina los estándares de "*la forma en que aquí se hacen las cosas*" (Egan, 1996) Se tomaron en cuenta investigaciones de prácticas académicas en semestres anteriores desarrollados en otras organizaciones en donde *Cultura Organizacional* fue la temática desarrollada; "Hacia una Cultura Organizacional basada en el alto desempeño" Tecnopavimentos S.A. (Saens,C.,2005) cuenta con la primera fase desarrollada y la segunda se esta ejecutando. También se tomo en cuenta la investigación "Cultura Organizacional: Estrategia hacia el futuro " Universidad Industrial de Santander (Villa, I., 2003) la cual contó con tres fases desarrolladas en su totalidad. Finalmente, fue consultada la tesis, "Estudio de la cultura organizacional de

seis empresas metalmecánica afiliadas a Fedemetal Santander” (Albarracin y González, 1998)

METODOLOGÍA: La investigación desarrollada durante esta primera fase maneja el tipo de investigación exploratoria-descriptiva. La población a quien va dirigido el proyecto es todo el talento humano de EXTRUCOL S.A. personal operativo y administrativo de la organización. 32 Hombres y 17 mujeres entre los diferentes rangos de edad, 2 personas menores de 20 años, 16 personas entre los 20 y 30 años, 19 entre los 30 y 40 y 13 personas de 40 en adelante; una persona dentro de la organización tiene 18 años. Durante esta primera fase de la investigación se diseñaron los instrumentos, sin embargo se diseñó un formato de registro de observaciones empleado en las capacitaciones ejecutadas que sirve al objetivo de la investigación. Para desarrollar lo correspondiente a esta fase se llevó a cabo el siguiente procedimiento, 1) Indagar sobre la información histórica de la organización. 2) Revisión y construcción teórica sobre la temática de la investigación. 3) Elaboración de estrategias de diagnóstico.

CONCLUSIONES: Extrucol S.A. es una organización con una trayectoria de 18 años en el mercado nacional de tuberías plásticas donde su recurso humano ha sido en promedio permanente durante el transcurso de este tiempo hasta la actualidad, la rotación del personal no ha sido alta, por lo que se entendería que se hayan establecido características comunes sobre la cultura de la organización, características y elementos no del todo evidentes por esta razón durante el desarrollo de esta propuesta de investigación, se estableció un soporte teórico que sustentará y apoyará el desarrollo del proyecto en sus siguientes fases. Se establecieron los instrumentos a emplear para el desarrollo de la segunda fase, ajustados a las condiciones particulares de la empresa y su recurso humano los cuales podrán identificar las características propias de la cultura organizacional de Extrucol S.A.

REFERENCIAS: 1). Albarracin, L C.; González, S M.; (1998) Estudio de la cultura organizacional de seis empresas metalmecánica afiliadas a Fedemetal Santander. -- Bucaramanga. Tesis de grado, Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia. 2). Egan, G. (1996) *El valor agregado de los empleados en las organizaciones*, (Primera Edición) México: Prentice Hall Hispanoamericana S.A. Editores 3). Gordón, J. (1996) *Comportamiento Organizacional*. (Quinta Edición). México: Editorial Prentice Hall Hispanoamericana. 4). Hidalgo, D. (2005) *El cambio de la Cultura*,. Recuperado el 18 de Septiembre de 2006. <http://www.degenerencia.com/articulos.php?artid=661> 5). Portillo, M.; (2003) *Comportamiento Organizacional*, Recuperado el 29 de Septiembre 2006 <http://www.ilustrados.com/publicaciones/EpZkuyluZkwOmTxJnn.php>

ANEXOS: Registro de Observación, Taller Cultura Organizacional, Taller Comunicación asertiva y participación, Taller Creatividad y trabajo en equipo, Instrumentos de identificación rasgos cultura organizacional.

GPYC-06-01-03-01

FECHA: Diciembre de 2005

TÍTULO: DISEÑO DE UN INSTRUMENTO DE MEDICION DEL DESEMPEÑO PARA EL PERSONAL DE COCOSAM LTDA.

INSTITUCIÓN: Cooperativa de Comerciantes de Sanandresito Municipal – Coocosam Ltda.

AUTOR: PACHECO AMOROCHO, Johana Mayerly (joismapa@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: ARIAS OSORIO, Nimia (narias@unab.edu.co)

FASE: 1 de 1

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PASANTIA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Cooperativa de Comerciantes de Sanandresito Municipal, Evaluación de Desempeño, Manual de Funciones, Procedimiento.

PROPOSITOS: Diseñar un procedimiento e instrumento de medición del desempeño laboral para la evaluación del personal de Coocosam Ltda., que permita apreciar el aporte de cada funcionario a la cooperativa, a fin de proveerse de una planta de personal acorde con sus necesidades de funcionamiento.

CONTENIDO: El referente teórico del proyecto inicia con una revisión histórica del concepto de evaluación de desempeño, donde se resaltan definiciones y aplicaciones de San Ignacio de Loyola (citado por Werther, D. 2000), cambios de acuerdo a los acontecimientos mundiales y los cambios de paradigmas empresariales. Además se resaltaron sus usos dentro del campo administrativo los cuales son el mejoramiento del rendimiento, entrenamiento, ajustes de compensación y las decisiones de colocación. Dentro de los requisitos de la evaluación de desempeño están la objetividad, la validez y la confiabilidad y finalmente dentro de los métodos de aplicación se encontraron, los

métodos de escalas graficas, método de elección forzada, método de investigación de campo, método de incidentes críticos, métodos mixtos, método de comparación por pares, método de frases descriptivas y el método de evaluación por competencias. Como definición de la variable Evaluación de Desempeño, se toma como referencia a Chiavenato (2000), quien la define como una valoración sistemática de los objetivos de trabajo y del rendimiento de los colaboradores para la realización de sus funciones y para el desarrollo de su potencial profesional. El referente se complementa con la revisión de los temas manual de funciones definido como el instrumento de trabajo que contiene el conjunto de normas y tareas que desarrolla cada funcionario en sus actividades cotidianas y es elaborado técnicamente basado en los respectivos procedimientos, sistemas, normas, que resumen el establecimiento de guías y orientaciones para desarrollar las rutinas o labores cotidianas; y el manual de procedimiento, definido como el documento que contiene la descripción de actividades que deben seguirse en la realización de las funciones de una unidad administrativa, o de dos o más de ellas. Por último la investigación da como resultado el manual de funciones para 8 cargos administrativos y 7 operativos, el instrumento de evaluación de desempeño y el procedimiento de aplicación para dicho instrumento.

METODOLOGÍA: La población fueron los 25 empleados de Cocosam Ltda, todos ellos laborando hace más de un año trabajando en la cooperativa, quienes intervinieron en el levantamiento del manual de cargos. Como instrumentos metodológicos, se desarrollaron para la construcción del manual de funciones, una entrevista semiestructurada, donde se indaga específicamente por las tareas y responsabilidades para cada cargo. Como segundo instrumento, en este caso para la elaboración del instrumento de evaluación de desempeño, se realizó una encuesta con el propósito de indagar acerca de los presaberes que manejan los empleados sobre la evaluación de desempeño. Finalmente se maneja como herramienta metodológica, la validación del instrumento por parte de 3 jueces expertos, todos ellos psicólogos, docentes universitarios y con una amplia experiencia en el campo organizacional.

CONCLUSIONES: Como conclusiones generales, existe un desconocimiento general de parte del personal con respecto al tema de Evaluación de Desempeño, hay ausencia de una inducción en la que se informe acerca de la finalidad del instrumento de evaluación, no existe continuidad ni periodicidad en la aplicación del instrumento de evaluación, falta comunicación o retroalimentación entre el evaluador y evaluado, sin embargo, existe interés de parte de los empleados en la propuesta de un instrumento de Evaluación de Desempeño.

REFERENCIAS: 1). Armstrong Michael (1993) Gerencia de recursos humanos (integrando el personal y la empresa) Editores S.A. Legis Bogota 2). Bohlander George, Snell Scout, Sherman Arthur (2001) Administración de recursos humanos. 12ed. Thomson Learning. Bogota 3). Cámara de Comercio de Bogota (Julio 1999) Testimonios de Gestión Humana (un amplio análisis colectivo sobre la administración del talento humano en la empresa colombiana, basado en la experiencia de 12 de sus dirigentes) Foro de Presidentes-Bogota 4). Cantillo A. José (1993) Administración de Personal (un enfoque hacia la calidad humana) Ed.ECOE Bogota 5). Chiavenato Adalberto (2000). Administración de recursos humanos. Ed.Mc Graw-Hill

ANEXOS: Se encuentran como anexos, el organigrama de Cocosam Ltda., el análisis DOFA de Cocosam Ltda, el Manual de Funciones y el Cuadro preliminar de variables y descriptores revisado por los jueces expertos.

GPYC-06-01-03-02

FECHA: Abril de 2006.

TÍTULO: EVALUACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS EN EL NIVEL DE ANALISTAS EN TELECOM. S.A ESP

INSTITUCIÓN: Colombia Telecomunicaciones S.A E.S.P

AUTOR: BUENO MENESES, Diana Catherine (dianabueno@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: JAIMES HERNANDEZ, Raul.
(rjaimes@upbbga.edu.com)

FASE: 1-4 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PASANTIA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Colombia Telecomunicaciones S.A ESP, Modelo de gestión por competencias, Talento Humano, valoración de competencias, Fortalecimiento y desarrollo de competencias.

PROPÓSITO: Implementar un modelo de gestión por competencias en Colombia Telecomunicaciones S. A E.S.P dirigido a las personas pertenecientes al nivel de analistas del área comercial, por medio de la identificación de un modelo propio para el

cargo, el diseño y la implementación de un plan diagnóstico que permita contar con una visión acerca de los niveles de competencia requeridos y facilite el desarrollo de procesos y acciones dirigidas a la gestión del talento humano.

CONTENIDO: En la actualidad existe un llamado general que orienta a las organizaciones a asumir una visión nueva de la persona dentro de la empresa, a reconocer y adoptar un enfoque basado en el desarrollo del talento humano, identificando de esta manera que “la dirección del recurso humano ha pasado a considerarse como el principal recurso competitivo de la empresa, el cual, es preciso optimizar, con el objetivo de gestionar lo más eficaz y eficientemente posible a las personas que hacen parte de esta” (Pereda 2001). Por otra parte se reconoce además que “toda organización participa y se relaciona con el entorno donde se encuentra inmersa, como lo plantea Barrios (2000) reaccionando ante este llamado identificando que el reto es apuntar al desarrollo empresarial desde el desarrollo humano, en donde “la movilización en uno moviliza a otros” reconociendo a las organizaciones como sistemas sociales, conformados por personas, bajo una estructura, lineamientos y un contexto, conformada a su vez por subsistemas que se relacionan entre si con el trabajo y las transformaciones que cada uno tiene visualizando su repercusión en el accionar común. Es así como para dar respuesta a este llamado se presentan propuestas como es el caso del modelo de gestión por competencia, el cual es entendido como un modelo estratégico integral del desarrollo del recurso humano indispensable para enfrentar los nuevos desafíos que impone el medio considerando a las personas como la unidad organizativa básica de la empresa, con el propósito de impulsar al nivel de excelencia las competencias individuales, identificando y potenciando de acuerdo a las necesidades identificadas, lo cual garantiza el desarrollo del potencial de las personas, desde lo que “la persona sabe hacer” y lo que “la persona tiene potencial para hacer (Pereda, 2001). Para esto parte de identificarlas, contando con una evaluación que sustenta y dirige acciones encaminadas hacia su fortalecimiento y desarrollo. Esta identificación se logra, debido a que las competencias poseen un carácter observable, perceptible, al emerger de las conductas de la persona en interacción con el contexto y la tarea (Alles, 2003), permitiendo ligar directamente los comportamientos con los objetivos de la organización. Desde esta perspectiva, se visualiza además la importancia del contexto, para el planteamiento de un modelo que pretenda basarse en competencias y buscar su aplicación en una organización en particular, debido a que “las competencias que exige cada organización dependerá de sus valores, su cultura, su misión y sus estrategias; por ello, aunque se encuentre una competencia con el mismo nombre, en dos organizaciones distintas, no se puede suponer que dicho nombre esté representando lo mismo” (Pereda, 2001). Por otra parte es importe reconocer que las competencias se desarrollan al hilo de las experiencias profesionales (dentro del contexto laboral) destaca su carácter dinámico

y el hecho de que éstas pueden ser adquiridas a lo largo de toda la vida activa. El concepto de competencia es indisociable de la noción de desarrollo. (Lévy –Leboyer, 1997). Este desarrollo activo de las competencias permite a cada uno controlar su adquisición y conseguir así la confianza en sí mismo, generando esfuerzo y responsabilidades, desde un poder hacer, en especial mediante un análisis de las situaciones, de los comportamientos adoptados y de sus resultados, debido a que las evaluaciones de competencias permiten hacer una composición del lugar que permite al individuo que la ha solicitado determinar no sólo las competencias que ha adquirido sino también las que debería adquirir, e incluso los posibles medios para adquirirlas. De ahí la importancia que tiene al involucrar al área de recursos humanos en un proceso de adopción y cambio de forma más eficaz y eficiente, tanto durante la fase de planificación, como durante la implantación de los planes y en la evaluación de los resultados obtenidos, al tener incidencia directa en procesos como el de formación. Pereda (2001) y al ser un modelo que busca involucrar a la organización en general en el desarrollo de un proceso de formación y desarrollo conjunto.

METODOLOGIA: Para el desarrollo del modelo de gestión por competencias el procedimiento utilizado fue definido en 4 fases: Recopilación de la Información y Diagnóstico Inicial, en donde se realizó el conocimiento de la filosofía organizacional y los cargos ubicados como focos de trabajo. La fase 2: Identificación del modelo de competencias, en la cual se realizó el diseño del diccionario de competencias, se determinó y aplicó la metodología a seguir (panel de expertos, entrevista de incidentes) para la identificación de competencias y los niveles según cargos, en esta misma fase se realizó el diseño del instrumento diagnóstico (cuestionario de valoración de competencias) por cargos y su aplicación la cual fue de 90° (auto – jefe). En la fase 3 referida al análisis e información se dio paso a la identificación de los resultados, la ubicación de brechas, y la realización de un informe individual y grupal según el cargo, y finalmente en la cuarta fase se presenta como producto del trabajo la construcción de la propuesta de intervención en relación con los procesos adelantados por el área de Gestión Humana. La población estuvo conformada por las personas pertenecientes al nivel de analistas del área comercial relacionados con servicio al cliente (Santander), agrupados en tres cargos: analistas: suscriptores, PQR, Puntos presenciales (centro de atención y CAP), el cual es un grupo heterogéneo, de ambos sexos, mayores de edad, con diferente nivel de formación desde bachiller hasta profesional.

CONCLUSIONES: Realizar el ejercicio completo de implementación de un modelo de gestión por competencias permite a la organización contar con el diseño y las herramientas para ser gestores y involucrarse en mayor medida en procesos de desarrollo y construcción de propuestas de formación en competencias. A su vez los

resultados de la valoración realizada permiten reconocer la afinidad de los modelos construidos particularmente para cada cargo, identificando el mantenimiento y emergencia de la plataforma estratégica que sustenta la singularidad del modelo en función de la estructura y filosofía. Los resultados obtenidos permiten enriquecer los procesos relacionados con la gestión del recurso humano, presentes como una propuesta de trabajo y de seguimiento del desarrollo del potencial de los colaboradores, consolidando su unión con los objetivos de la organización y con esto mayor competitividad. De igual forma la sensibilización de las personas involucradas (colaboradores y jefes) se convierte en la clave del éxito de todo el proceso pues la participación y reconocimiento del valor que tiene este modelo en relación con el desarrollo personal y organizacional.

REFERENCIAS: 1). Alles, M., (2003). Dirección estratégica de recursos Humanos, gestión por competencias. Buenos Aires: Granica **2).** Alles, M., (2004) Diccionario de comportamientos. Gestión por Competencias. Buenos Aires. Ediciones Granica **3).** Lévy-Leboyer, C., (1997) Gestión de las competencias. Barcelona. Ediciones Gestión 2000, S.A. **4).** Pereda, S., (2001). Gestión de recursos humanos por competencias. Madrid. Ediciones Centro de Estudios Ramón ARECES S.A. **5).** Janne, R., (2000) Fundamentos y metodología para la gestión por competencias. Santa Fe de Bogotá. Desarrollo y gerencia, consultores Ltda.

ANEXOS: Diccionario de competencia, Modelos de competencias por cargos, Cuestionarios de exploración de competencias, Modelo de informe personal de competencias, Propuesta relacionada con los procesos del área de gestión Humana.

GPYC-06-01-03-03

FECHA: Marzo de 2006

TÍTULO: DESARROLLO DEL MODELO DE COMPETENCIAS LABORALES EN LA FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA

INSTITUCIÓN: Fundación Cardiovascular de Colombia

AUTOR: PABÓN OCHOA, Eliana Milena (elianapabon@gmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: BUITRAGO, Andrés Guillermo.
(agbuitrago@upbbga.edu.co)

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PASANTIA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Fundación Cardiovascular, Competencias laborales, Competencias Institucionales, indicadores de conducta para competencias institucionales, Brechas positivas, negativas y cumplidas.

PROPOSITOS: Fortalecer el Modelo de Gestión por competencias de la FCV, mediante la revisión y reestructuración del instrumento para la valoración de las competencias institucionales, generando mayor comprensión de las mismas, por parte de los colaboradores.

CONTENIDO: Las competencias son los conocimientos, las aptitudes profesionales y conocimientos técnicos especializados que se aplican y dominan en un contexto específico" (Revisión de la Recomendación sobre Desarrollo de los Recursos Humanos 1975 (Nº 150) Primera discusión, Ginebra 2003). Levy Leboyer, citado en *Gestión por competencias: una opción para hacer a las empresas más competitivas*, expresa que las competencias son: "comportamientos que algunas personas dominan mejor que otras y que las hace más eficaces en una determinada situación". Empero, la acepción hoy por hoy más coherente con la filosofía del enfoque de competencias es la que considera a éstas como un conjunto de comportamientos observables, relacionados causalmente con un desempeño bueno o excelente en un trabajo y organización, dados en una situación personal/social determinada. Por extensión, para que una persona muestre los comportamientos que componen las competencias incluidas en los perfiles requeridos,

es necesaria la presencia y conjunción de los siguientes elementos: Saber, Saber Hacer, Saber Estar, Querer Hacer y Poder Hacer. Todos estos elementos nos llevan, en conjunto, a la competencia, al "hacer", que resulta observable para los demás y que permite establecer diferentes niveles de desempeño de las personas en su ámbito personal y/o profesional, ya sea durante la realización de tareas diversas o en sus interacciones sociales. (*El enfoque de Competencias en la gestión del Recurso Humano*, [Versión Electrónica] www.uch.edu.ar/rrhh) Estos distintos elementos se pueden evaluar y mejorar, mediante las valoraciones de desempeño. Finalmente, se puede concluir que cuando las organizaciones son exitosas tienden a crecer; sin embargo, este crecimiento exige mayor calidad en los productos ofrecidos, mejor atención al cliente, mejores ofertas y mayor inversión en capital humano, dado que es uno de los componentes clave en el surgimiento del enfoque de las competencias y es el principal gestor de la productividad en las instituciones.

METODOLOGÍA: Se realizó el consolidado de competencias institucionales del año de 2004, correspondiente a 452 valoraciones aplicadas a los colaboradores de la FCV; siendo 92 del instituto del corazón administrativo, 243 en el instituto del corazón asistencial, 31 personas de las áreas corporativas y 86 de las UEN'S restantes (FCV.Soft, FCV.Productos Hospitalarios y FCV.Instituto de Investigaciones), más adelante se hizo la comparación de estos resultados con los del año anterior, los datos obtenidos permitieron realizar un formato de retroalimentación y con esta información se sustentó la propuesta para realizar cambios en el instrumento utilizado para la evaluación de competencias.

CONCLUSIONES: La elaboración de los consolidados de 2004, permitieron realizar una comparación con los consolidados del año anterior (2003), los cuales evidenciaron un mejoramiento entre un año y otro, puesto que las brechas negativas de las competencias fueron reducidas y por ende, se ampliaron las brechas positivas y los niveles de cumplimiento; esto incidió en la creación y desarrollo del formato de retroalimentación para colaboradores e igualmente en la propuesta de reestructuración del cuadernillo de indicadores de conducta de las competencias institucionales, dejando para la Fundación Cardiovascular la presentación de un nuevo cuadernillo de indicadores de conducta para competencias institucionales.

REFERENCIAS: 1). Chiavenato, I. (2002) *GESTION DEL TALENTO HUMANO*. Colombia: Mc Graw Hill. 2). *Gestión por Competencias* [Versión Electrónica] Extraído en Julio de 2005 <http://www.gestiopolis.com/dirgp/rec/gescomp.htm>. 3). *Gestión por Competencias* [Versión Electrónica] Extraído en febrero de 2006

<http://www.gestiopolis.com/dirgp/rec/gescomp.htm> 4). Gestión humana basada en competencias (I). Teoría de competencias [Versión electrónica] extraído en Febrero de 2006 <http://www.arearh.com/rrhh/Teoriadecompetencias.htm> 5). PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS. La cumbre de los expertos en competencias Humanas y organizacionales. Bogotá, 2005.

ANEXOS: Formatos de retroalimentación de Competencias Institucionales, para colaboradores y para la FCV, conceptos de competencias institucionales y cuadernillo de indicadores de conducta (antiguo).

GPYC-06-01-03-04

FECHA: Julio de 2005.

TÍTULO: MODELO DE UN PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA UNA EDUCACION INTEGRAL EN INSTITUCIONES DE BASICA PRIMARIA

INSTITUCIÓN: Universidad Pontificia Bolivariana Bucaramanga, Departamento de Investigaciones.

AUTOR: GALVIS CARVAJAL, Claudia Liliana. (claudiagalvis@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: JAIMES HERNANDEZ, Raul. (rjaimes@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 1

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PASANTIA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Departamento de Investigaciones Universidad Pontificia Bolivariana Bucaramanga, Modelo de Acompañamiento Instituciones de Educación Básica Primaria, Sistematización de Experiencias, Educación de Calidad, Gestión del Programa.

PROPOSITOS: Desde el proyecto de “Fortalecimiento y Apoyo a la Calidad de las Instituciones Educativas” (2003), se pretende construir un Modelo de Acompañamiento que permita optimizar las relaciones académicas y afectivas que se mueven dentro del contexto educativo, para el mejoramiento del ámbito académico y la construcción de una cultura solidaria y comprometida con un proceso educativo integral.

CONTENIDO: La estructuración teórica parte desde lo pedagógico, enmarcada por una visión integradora desde la que se orienta la educación (Frabboni, 2001), conservando las nociones y lineamientos proporcionados por el PAC-UPB (Urbano, 2000), propuesta en la que se evidencia y propende por el rescate de la integralidad humana. Frabboni (2001) evidencia en su trabajo la solidaridad de sus planteamientos con la concepción holística del hombre, insistiendo en que este no puede ser reducido a una sola dimensión, sea esta intelectual, comportamental o biológica; además de propender por una postura más humanizante, concibe como totalmente relevante la asunción de la dimensión afectiva en la existencia del hombre. De modo que coincidiendo su postura con el marco integrador del Modelo de Acompañamiento, los planteamientos de Frabboni hacen parte de la orientación y lineamientos del programa. Por otra parte, examinando el proceso educativo, en el que se supone la búsqueda de respuestas o soluciones ante las problemáticas de calidad, Delgado (1996) orienta al respecto hablando simultáneamente de la necesidad de transformación a nivel de los procesos de gestión en el contexto educativo. En este sentido se acude también a los planteamientos teóricos de Sander (1990), quien además de exponer sus planteamientos sobre aspectos administrativos en la organización y en la gestión de los sistemas de enseñanza en escuelas y universidades, realiza un valioso recuento acerca de la historia y evolución de tales procesos en el contexto educativo. La comprensión de lo que implica la transformación de los procesos de gestión educativa, se hace mas clara al definir el término *gestión*, referida al proceso que comprende determinadas funciones y actividades que las personas deben llevar a cabo a fin de lograr los objetivos propuestos (Ivancevich y clbs, 1997). Así puede entenderse que la transformación debe darse en cuanto a las funciones y actividades que se vienen desarrollando en el contexto educativo.

METODOLOGÍA: El estudio se desarrolló bajo un diseño exploratorio. La muestra estuvo conformada por seis instituciones públicas de educación básica primaria del Municipio de Bucaramanga (Santander), donde se desarrollaron las prácticas psicológicas en torno al proyecto “Fortalecimiento y Apoyo a la Calidad de las Instituciones Educativas”. Dichas instituciones fueron: Colegio Santander Sede B, Colegio Santander Sede D, Normal Superior Sede B, Normal Superior Sede D, Colegio del Pilar Sede B, Colegio Promoción Social del Norte Sede B. Las prácticas psicológicas se constituyeron en el material a ser sistematizado. En tal tarea, se partió del ordenamiento y reconstrucción de los procesos de práctica, con particular interés en la dinámica desde la cual se integró el Programa de Acompañamiento Académico (PAC), buscando descubrir la lógica del proceso vivido, los factores que intervinieron en dicho proceso, cómo se relacionaron entre sí y las razones por las que

se hizo de ese modo; además de la dinámica socializadora en la que se movieron los sujetos de la Comunidad Educativa (participación, liderazgos, actitudes, roles). El ordenamiento de la información se realizó a través de un formato que facilitó el acercamiento a las dinámicas de trabajo propuestas e implementadas por los estudiantes de Psicología de la UPB en las instituciones educativas asignadas. El análisis de los conocimientos construidos desde la información proporcionada por la sistematización, genera las orientaciones del Modelo de Acompañamiento.

CONCLUSIONES: El trabajo en torno a los procesos afectivos evidencia la retroalimentación que se da en forma constante a nivel interaccional dentro del contexto educativo, donde la dinámica afectiva es relevante, no solo como elemento en la enseñanza-aprendizaje, sino también en la forma en que se gestionan y establecen contactos entre padres de familia, docentes, estudiantes e, incluso, personal directivo-administrativo. La afectividad está mediando muchos más aspectos educativos de gestión y relación de los que pudiese pensarse inicialmente. Solo la vivencia cotidiana del Programa de Acompañamiento, a través de sus principios de actuación, permitirá hablar de una afectación de la cultura educativa. Las necesidades de las escuelas difícilmente serán resueltas si los diferentes grupos dentro de la Comunidad Educativa no se hacen partícipes en ello a través de la acción, como elementos activos dentro de los procesos de gestión y de educación. Independientemente de las particularidades de cada institución, la visión holística por la que propende el Programa debe mantenerse. El fortalecimiento de las relaciones presentes en la CE, así como la discriminación de las responsabilidades correspondientes a cada rol, llevará a que a través del programa la tarea de educar sea asumido como responsabilidad de todos, desde el ejercicio de la autonomía individual y de la solidaridad y democracia colectivas. A través de esta dinámica de involucramiento se da paso a la construcción de redes de interacciones cognitivo-afectivas fortalecidas desde la visión y acción de la educación permanente, así como por la revisión de la efectividad de los canales de comunicación y formación adoptados, bajo la dirección de un modelo que integra la multidimensionalidad y multiplicidad de los agentes educativos, en una dinámica de transformación educativa que conlleve a una educación integral en las instituciones de educación básica primaria: Una educación de calidad para todos.

REFERENCIAS: 1). Delgado, Kenneth (1996). Evaluación y Calidad de la Educación. Colección Mesa Redonda del Magisterio, Colombia. 2). Frabonni, Franco (2001). El libro de la pedagogía y la didáctica, Tomo I: La Educación. Editorial Popular, España. (370.1 F797 V1) 3). Ivancevich, John M. Lorenzi, Peter- Skinner, Steven (1997). Gestión, Calidad y Competitividad. McGraw Hill, Madrid. 4). Mercado, Ernesto (1997). Productividad base de la competitividad. Limusa Noriega Editores,

México D.F. 5). Sander, Benno (1990). Educación, administración y calidad de vida. Ediciones Santillana, Buenos Aires.

ANEXOS: Formatos Resumen sistematización por Dimensiones, por Población, por Temáticas y finalmente, por Estrategia- Metodología. Así como también los Formatos de Visión individual de las prácticas psicológicas.

GPYC-06-01-03-05

FECHA: Septiembre de 2006

TÍTULO: ANALISIS FUNCIONAL PARA EL ESTABLECIMIENTO DE PERFILES POR COMPETENCIAS EN LA CLINICA SANTA TERESA S.A.

INSTITUCIÓN: Clínica Santa Teresa S.A.

AUTOR: DÍAZ PATIÑO, Sandra Milena (tata_diaz@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: BUITRAGO HURTADO, Andrés Guillermo (agbuitrago@upbbga.edu.co)

FASE: 4 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PASANTIA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Clínica Santa Teresa S.A., Competencias Laborales, Análisis Funcional, Diccionario de Competencias, Perfiles por Competencias.

PROPOSITO: Establecer los perfiles por competencias laborales, a través del análisis funcional de los cargos administrativos y operativos de consulta externa, con el fin de promover el desarrollo de un estilo de Gestión del talento humano basado en competencias.

CONTENIDO: El enfoque del referente conceptual de la investigación comienza haciendo énfasis hacia la implementación del modelo de gestión por competencias en el campo de la salud, ofreciendo relaciones y ejemplos del sector intentando presentar un marco general introductorio que contextualice el tema con relación a los diferentes procesos que se llevan a cabo dentro de las organizaciones y más específicamente del

desarrollo humano. Se hace referencia al postulado que define las competencias como el conjunto de características subyacentes en una persona que esta causalmente relacionada con una actuación de éxito en un puesto de trabajo. Se continúa mencionando las diferentes definiciones demandadas por los diversos estudiosos del tema de las competencias, estableciendo como criterio de unificación la teoría de Mertens quien establece que las competencias se definen y enumeran dentro del contexto laboral en el que han de ponerse en práctica, por lo que una competencia no es un conocimiento, una habilidad o una actitud aislada, sino que la unión integrada de estos elementos es lo que permite el desempeño de una actividad laboral (1). Paralelamente se realiza una distinción entre competencia y puesto de trabajo teniendo en cuenta el planteamiento de Vargas quien dice que si bien la escolaridad y la formación profesional garantizan, en principio, una base de conocimientos, la competencia se adquiere a lo largo de la vida profesional en la medida en que esos conocimientos son movilizados y aplicados en la práctica (2). Igualmente se mencionan algunas ventajas sobre la importancia del directorio de competencias en la implantación del modelo tales como la reducción en los tiempos y esfuerzo en el proceso de implantación, la potenciación del enfoque proactivo y el diseño de los puestos basados en sus objetivos y no en las características de las personas (3). Posteriormente se hace mención y explicación de los diferentes procesos que intervienen en la implementación del modelo tales como la identificación, normalización, evaluación, certificación, formación por competencias (4) Consecutivamente se enuncian los componentes de las competencias: los conocimientos que son las competencias fácilmente desarrolladas, observadas y fáciles de adquirir, las habilidades y actitudes, las cuales son susceptibles de ser mejoradas y se desarrollan básicamente con la experiencia y los rasgos personales, que son los mas difíciles de observar y operacionalizar en conductas. Complementariamente se mencionan algunas experiencias internacionales con competencias haciendo énfasis en el desarrollo y acogida que ha tenido en Colombia (5) y finalmente se plantean los diferentes modelos o métodos para definir las competencias especificando el método que se tuvo como referente para la elaboración del proyecto el cual fue el análisis funcional.

METODOLOGÍA: El enfoque metodológico que se empleó es mixto, estableciendo los requisitos psicológicos y actitudinales en función de los resultados que deben ser alcanzados por el trabajador en el cargo; la muestra seleccionada fueron 35 funcionarios (hombres-mujeres) con edades comprendidas entre los 19 y 45 años, con un nivel de escolaridad que oscila entre básica primaria y educación superior, pertenecientes a los cargos de auxiliar de archivo, cajero, citas telefónicas, auxiliar de servicios generales, administrador, auxiliar de enfermería y auxiliar de consultorio. Se emplearon como instrumentos observación directa del puesto de trabajo, la entrevista y el cuestionario elaborado por la pasante basado en la metodología del análisis funcional. El proyecto se

planteó en 4 fases que contenían las siguientes actividades: Sensibilización en donde se dio a conocer el modelo, ventajas de su implementación; reconocimiento en donde se realizó la revisión bibliográfica de la plataforma estratégica y de los perfiles actuales y se hicieron las observaciones; análisis e identificación en donde se elaboró el diccionario por competencias estableciendo un marco de referencia para categorizarlas; diseño en la cual se elaboró el perfil por competencias definiendo el nivel para cada uno.

CONCLUSIONES: Desarrollar el modelo de gestión humana basado en competencias permite contribuir a realizar la ansiada tarea de contar con profesionales competentes y comprometidos que procuren obtener los mejores niveles de desempeño permitiendo de esta forma la mejor de la salud en la población. La investigación permitió identificar que las competencias que existían en los perfiles no describían las funciones en relación con el propósito principal del cargo sino en base a lo que se esperaba de la actividades que realiza el funcionario. Se concluye que el enfoque metodológico adoptado permitió dar respuesta a la definición y conceptualización de la competencia centrando su identificación y haciendo énfasis en lo resultados esperados de un área de trabajo. Por otra parte se reconoce la importancia de elaborar el directorio de competencias ya que este aporta un lenguaje común a la clínica facilitando el desarrollo de los procesos de gestión humana. Finalmente se concluye que es importante que en el análisis de las competencias el abordaje este centrado en la razón de ser de la institución o del área de trabajo pero también debe estar ligado a las demandas sociales, permitiendo con mayor objetividad un mayor posicionamiento de la institución en el entorno

REFERENCIAS: 1). MERTNES, L. (1997) Competencia laboral: sistemas, surgimiento y modelos. Montevideo: Cinterfort/OIT, [versión digital] disponible en Internet, <http://www.cinterfor.org.uy/public>. 2). VARGAS, Fernando, "La formación por competencias: un instrumento para incrementar la empleabilidad". 2001. 3). Brito, Pedro; Campos, Francisco; Novick, Marta. Gestión de recursos humanos en las reformas sectoriales de salud, cambios y oportunidades. Washington: OPS, 1996. 4). La definición de cada uno de los procesos se baso en: VARGAS, Fernando, las 40 preguntas más frecuentes sobre competencia laboral, Cinterfor / OIT, 1999, www.cinterfor.org.uy. 5). Ducci, M. Angélica. El enfoque de competencia laboral en la perspectiva internacional. En: Seminario Internacional sobre Formación basada en competencia laboral. Situación actual y perspectivas, Guanajuato, México, 1996. Documento extraído de Internet: Febrero 2006.

ANEXOS: Se encuentran 7: La presentación del proyecto para la fase de sensibilización, El formato de guía de observación del desempeño, El cuestionario para identificar y elaborar el diccionario de competencias, Las áreas de desempeño de la

Clínica Santa Teresa S.A., El cuestionario de descripción y análisis de puestos, Los mapas funcionales y finalmente el manual de inducción de la que se elaboro como una actividad complementaria.

GPYC -06-01-03-06

FECHA: Septiembre de 2006.

TÍTULO: IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS EN LA FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA

INSTITUCIÓN: Fundación Cardiovascular de Colombia

AUTOR: MORENO ALMEIDA, Diana Milena.

DIRECTOR/SUPERVISOR: BUITRAGO HURTADO, Andrés Guillermo

(agbuitrago@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PASANTIA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Fundación Cardiovascular de Colombia, Modelo de Gestión por Competencias, Competencias Institucionales, Evaluación de Competencias e Indicadores de Conducta.

PROPÓSITO: La pasantía, tiene como objetivo Implementar el Modelo de Gestión por Competencias, a partir de las Competencias Institucionales, contribuyendo al proceso de mejoramiento continuo de la FCV. La población de trabajo fueron las mujeres y hombre que laboran al interior de la Fundación Cardiovascular. Se propone un trabajo orientado hacia la actualización y reestructuración de los indicadores de conducta, así como cierre de brechas negativas mediante los Outdoor Training. Los resultados obtenidos fueron datos correspondientes a la evaluación de Gerentes UEN 2005, la reestructura de indicadores de conducta, cartilla de competencias institucionales y guías de seguimiento de Outdoor Training.

CONTENIDO: El marco teórico de la pasantía se inicia con la referencia que hace CHIAVENATO (2002) a los tres tipos de empresas que se ha desarrollado en el siglo XX (Industrial, neoindustrial e Información), partiendo de la Gestión del Talento

Humano se comienza a desplegar el concepto de de Gestión por competencias, CASCANTE (2003) resalta la importancia del modelo puesto que genera ventajas competitivas y dinámica en la innovación de tecnología, organización de la producción y de trabajo, para comprender mejor el significado se aborda los distintos conceptos que ha desarrollado en relación a lo que significa Competencia, SARACHO (2005) menciona que Klemp en 1980 denomina las competencias “como características del individuo relacionado con el desempeño superior”, igualmente Boyatzys en 1982 postula que son “la combinación que son conjunto de patrones de conducta, que las personas debe llevar a cargo para rendir eficientemente”, Raven en 1984 aplica el concepto de competencias al ámbito laboral. Así mismo, ULRICH (1996) “realiza discusiones sobre el rol de RRHH, como socio colaborador y coloca a las competencias como área clave de gestión”. Continuando con ello Mertens (1996) publica su libro *Competencia laboral, sistema, surgimiento y modelo*, una revisión y clasificación de los modelos existentes (funcionalista, conductual y constructivista), además clasifica las competencias en fundamentales básicas y Transversales. DÍAZ (2004) menciona que “más allá de las clasificaciones y denominaciones que las competencias, lo importante es cómo se configuran para cada organización el perfil de competencias adecuado a su cultura, a su dinámica, a su sector productivo, y si se requiere, a su sensibilidad ante las personas que la componen”. Por ende, SAGI-VELA (2004), expresa que las competencias tienen unas características que las distinguen de los conceptos tradicionalmente utilizados para definir los puestos de trabajo: es un concepto multidimensional, refleja la aportación más que la actividad o función en sí; la competencia está escrita en términos de aportación del trabajador a la empresa tiene carácter de permanencia en el tiempo, para que sea competencia debe ser aplicada, su aplicación supone la consecución de un logro y la competencia es medible. Por tanto, DÍAZ (2004), manifiesta que las competencias laborales se convirtieron en conceptos de impacto “sobre ámbitos como la formación para el trabajo, el entrenamiento, capacitación y la gestión de quienes se plantean el desafío por el desarrollo de compañías exitosas”. Además se aborda en este interés revisando la metodología en la que se instala un Modelo de Gestión por Competencias que se constituye en otro factor importante por analizar, se habla que basa su evolución desde la formación de un panel de expertos y gestores de la empresa, la definición del diccionario general de competencias, el establecimiento de familias de cargos, determinándose niveles para cada familia. Posteriormente, la aplicación de la evaluación; este punto se hace fundamental. También en la revisión se puntualizó las ventajas del Modelo de Gestión por Competencias, GRAMINGA (2005) y WILKINSON (2005) expresan estas se enfocan en el mejoramiento en la productividad, la identificación de los puntos débiles, permitiendo intervenciones de mejora que garantizan los resultados, dando mayor efectividad en la capacitación mediante del enfoque en las destrezas pertinentes en el

momento oportuno, el gerenciamiento del desempeño en base a objetivos medibles, cuantificables, concientización de los equipos para que asuman la co-responsabilidad de su auto desarrollo; tornándose un proceso de ganar-ganar, desde el momento en que las expectativas de todos están atendidas.

METODOLOGÍA: La población con la que se trabajo los colaboradores de la FCV, se abordó a través de Outdoor Training e intervenciones con equipos que hacen parte de las distintas Unidades Estratégicas de Negocios –UENs- de la Fundación. Además se reestructura los indicadores de conducta y niveles mediante la homologación con los niveles existentes, para ello fue necesario realizar ajuste a la propuesta existente de modificación, luego actualizar los cargos, plantillas de tabulación y generar la estrategia de evaluación de competencias institucionales 2006.

RESULTADOS: Lectura a los resultados obtenidos en la evaluación de competencias Institucionales 2005 de los Gerentes de UENs. Asimismo, se realizaron 7 Outdoor Training y 12 Indoors, se dejo estructurado y aprobado los indicadores de conducta de competencias institucionales, actualizado los roles y cargo tipo con los niveles correspondientes, 10 guías de seguimiento y la cartilla de evaluación de competencias institucionales para evaluación del 2006.

CONCLUSIONES: La Fundación Cardiovascular es una organización futurista y progresista, que tiene sus particularidades en su cultura organizacional, donde se evidencia una alta exigencia en el desempeño; que se observa en los retos y metas propuesto para cada colaborador, fácilmente se convierten las metas de la organización en las metas personales. Asimismo se evidencia un crecimiento, cada día se desarrollan propuestas y proyectos que buscan posesionar a la Fundación como una institución prestadora de salud con alta calidad y prestigio; lo cual se ha logrado en parte a través de las certificaciones y premios que ha recibido, también como toda organización esta en constante cambio y modificaciones en su estructura, además esta enfocándose en la innovación como factor diferenciador. En consecuencia, el Modelo de Gestión por Competencias para la FCV ha sido desde su estructuración y montaje, una forma diferente de establecer la Gestión del Talento Humano y alcanzar la calidad enfocando el trabajo en los colaboradores, intentando al máximo acompañar el desempeño y desarrollo de cada uno de las personas que laboran en la organización partiendo de los operarios hasta las altas directivas, en consecuencia se ha ido implantando la cultura de la evaluación, que busca que cada uno de su miembros desarrollen la habilidad de ser autocríticos constructivamente, de tal forma que se dé el mejoramiento continuo y la calidad en los procesos y productos que se ofrece.

REFERENCIAS: Se consultaron 18 fuentes: Modelo de Competencias, 1 libro, 8 artículo de Internet; 1 documento de la FCV, 1 documento de la ESSA, 3 ponencias de I Congreso Internacional; Pruebas psicotécnicas, 4 manuales (TIG 1 y 2, Wartegg, CTI, WAIS).

ANEXOS: Hoja de respuesta de competencias institucionales, Indicadores de Conducta Competencias Institucionales, Cuadro de Roles y Cargos Tipo, Cuadro General de Niveles por competencia en los cargos tipo, Cartilla de Evaluación por Competencias Institucionales, Formato Outdoor, Guías de Seguimiento Outdoor, Formato de Talleres y Formato de Microclima Laboral.

GPYC -06-01-03-07

FECHA: Octubre de 2006

TÍTULO: IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DE UN PROGRAMA DE CROSS TRAINING EN EL ÁREA DE CUSTOMER COMPETENCE CENTER DE DHL GLOBAL FORWARDING.

INSTITUCIÓN: Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga

AUTOR: MUJICA OLEJUA, Nathalie Andrea (nathalie.mujica@gmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: PACHECO QUIÑONES, Martha Patricia (marquipa29@yahoo.com)

FASE: 1 de 1

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PROYECTO DE GRADO	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Universidad Pontificia Bolivariana, Capacitación, Procesos, Evaluación, Seguimiento, Servicio al cliente

PROPOSITOS: El objetivo general es implementar un programa de capacitación bajo el modelo de Cross Training para el desarrollo de competencias orientado a mejorar el desempeño y los resultados en la gestión del personal que pertenece al área de Customer Competence Center de DHL Global Forwarding.

CONTENIDO: DHL GLOBAL FORWARDING es una compañía que nace como producto de diferentes fusiones. Su negocio principal, esta basado en la prestación de servicios de logística a las personas o compañías que desean importar o exportar algún tipo de mercancía. Una de las áreas pilares que impulsa el negocio es el área de Customer Competence Center, encargada principalmente de informar a los clientes sobre el status de sus productos, esta labor le implica poseer un alto conocimiento de los movimientos que realizan las áreas operativas, directamente implicadas con el manejo de la mercancía del cliente, por ende la prestación adecuada del servicio depende principalmente de la noción que el funcionario tiene sobre el movimiento de las otras áreas, el desconocimiento de las operaciones usualmente genera errores en la información entregada al clientes y demoras en la resolución de problemas. Teniendo en cuenta este aspecto y las necesidades de capacitación manifestadas por la gerencia general del área se propone orientar a ésta el desarrollo de un programa bajo el modelo de Cross Training. Toda acción que se plantee desarrollar al interior de la compañía debe estar alineada hacia sus metas, actualmente DHL GLOBAL FORWARDING, esta participando en el proceso de re-certificación, bajo la norma ISO 9000. Para la compañía es significativo obtener la re – certificación de calidad bajo esta norma, dado que garantiza a los clientes la prestación de un servicio óptimo y organizado. Para el área de recursos humanos la norma, en el numeral 6.2.2 en el punto C y D exige a las compañías evaluar la eficacia de las acciones tomadas, asegurarse de que su personal es consciente de la pertinencia de sus actividades y de cómo contribuyen al logro de los objetivos de la calidad. En la realización de este programa también se plantea el diseño de formatos y procedimientos que permitan regular la ejecución de las actividades de capacitación puesto que actualmente no existen mecanismos que permitan hacer seguimiento y evaluación. Precizando los argumentos anteriores el presente proyecto se orienta a implementar procesos de capacitación al interior de la compañía y evaluar su efectividad.

METODOLOGÍA: Los participantes de las actividades de capacitación son 16 personas del área de servicio a cliente cuya sede de labores son las instalaciones principales de la compañía en la ciudad de Bogotá. La ejecución de esta propuesta inicia planteando un ciclo de capacitaciones, teniendo en cuenta las necesidades manifestadas por la gerencia general del área, posterior a ello se realizó su respectiva evaluación de acuerdo a los indicadores propuestos para hacer seguimiento al proyecto y teniendo en cuenta el modelo de evaluación de 4 niveles propuesto por Donald Kirkpatrick. Tras la realización y evaluación del ciclo de capacitación, se encuentran como resultados más significativos que el 73% del personal considera que los conocimientos adquiridos por medio del programa aportan parcialmente al mejoramiento del desempeño y el

establecimiento de procedimientos y herramientas que faciliten para todas las áreas obtener información sobre el desarrollo de las actividades de capacitación.

CONCLUSIONES: Para iniciar la ejecución del proyecto se plantearon inicialmente los instrumentos a utilizar para evaluar las actividades de capacitación a realizar. La creación de estos documentos, esta orientada principalmente a tomar la información adecuada sobre la percepción que se presenta a nivel grupal e individual de los procesos de capacitación. De acuerdo con Kirkpatrick este sería el primer nivel de evaluación a realizar. Una de las circunstancias que favoreció la promoción de la evaluación, es la participación actual para ser re-certificada de acuerdo a la norma ISO 9000, puesto que una de las falencias más fuertes que presentaba el departamento, se encontraba sobre la realización, registro y control de las actividades de capacitación. En entrevistas informales con el personal asistente a las actividades de capacitación se generaron interrogantes sobre su desarrollo, esto se realizó con el fin de corroborar si la información de las encuestas estaba acorde con lo que sucedía. Se encontró que existía desacuerdo en varios de los items. Para generar las evaluaciones de efectividad se solicitó a los capacitadores proporcionar una evaluación de conocimientos acompañando esta se propuso realizar una valoración de efectividad general muy parecida a la inicial aunque con items mas cualitativos, que permitieran estimar después de un tiempo determinado la percepción de las actividades realizadas, por parte de los participantes. Para el caso pertinente de este proyecto se evaluaron tres niveles: el primero fue la reacción, el segundo nivel evaluado fue el aprendizaje y el último nivel evaluado es el cuatro de acuerdo con Donald Kirkpatrick es necesario establecer claramente desde el inicio los indicadores de gestión para el área de capacitación, en este caso se establecieron indicadores de cumplimiento y cubrimiento los cuales fueron obtenidos por medio de encuesta y entrevista. Para llegar a este nivel es necesario que los mecanismos iniciales de evaluación y seguimiento de las actividades de capacitación, sean estables para aumentar su complejidad de forma progresiva. Es posible que con la realización del ciclo de actividades de capacitación se hayan facilitado algunas herramientas técnicas para mejorar las labores y proporcionar mejor información al cliente, como se manifiesta en algunas de las evaluaciones de eficacia.

REFERENCIAS: Alles, M (2004). *Gestión por competencias el diccionario*, Buenos Aires, Argentina: Editorial Granica. Artículo 4º del decreto ley 1567 de 1998 [en red] de: <http://www.asodefensa.org/capacitacion.htm#que> Agosto 24 de 2006. Castañeda D (2004). Niveles y variables del capital humano asociados a la gestión del conocimiento [en red] Artículos de: <http://www.gestiopolis.com/canales/gerencial/articulos/70/nivvargescon.htm>. Cabrera, A (2000). *Evaluación Formación*. Barcelona, España: Editorial Síntesis. Dessler, G

(1996). *Administración de personal*. Ciudad de México, México: Editorial Prentice Hall Hispanoamericana. Deutsche Post World Net Deutsche Post World Net (2006) [en red] Artículos de: <http://www.dpwn.de/dpwn?check=yes&lan>. Gallego M (2001). Comportamiento organizacional [en red] Artículos de: <http://www.rrppnet.com.ar/comportamientoorganizacional.htm>. ISO 9000:2000. *Guía para las pequeñas empresas* Editorial Standars. Kirkpatrick D. (1999). *Evaluación de acciones formativas* Barcelona, España: Ediciones Gestión 2000. Martinez, T (2006). Manula una visión del funcionamiento de los sistemas de gestión de recursos humanos en algunas empresas [en red] Artículos de: http://www.wikilearning.com/maluna_vision_del_funcionamiento_de_los_sistemas_de_gestion_de_recursos_humanos_en_algunas_empresas-wkccp-15925-1.htm. Pinto, R (2000). *Planeación Estratégica de Capacitación Empresarial*. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill. Robbins, S. (1999). *Comportamiento Organizacional*. Ciudad de México, México: Editorial Prentice. Sánchez. L (2003). La gerencia del bienestar de la empresa. Bogotá, Colombia: Editorial el Autor. Velásquez R y De Miguel M (2003). Modelos Contemporáneos de Gestión de Recursos Humanos [en red] Artículos de: <http://www.ilustrados.com/publicaciones/EpyZVFuAkyCrepSqCh.php#MODEL>

ANEXOS: Cuadernillo de cuestionarios utilizados en el presente estudio.

GESTION DEL CONOCIMIENTO

GPYC-06-02-03-01

FECHA: Julio de 2006

TÍTULO: IMPLEMENTACION DE UN ENTORNO WEB PARA LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO EN LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

INSTITUCIÓN: Facultad de Psicología – Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga.

AUTOR: CONTRERAS CASTILLO, Olga Maria (concontrerasca@upbbga.edu.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: JAIMES HERNANDEZ, Raúl (rjaimes@upbbga.edu.co)

FASE: 3 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PROYECTO DE GRADO	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	GESTION DE CONOCIMIENTO

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Gestión de Conocimiento, Facultad de Psicología de la UPB-Bucaramanga, Entorno Web, Herramientas Tecnológicas de Información y la Comunicación, Sistemas de Gestión de Información y del Conocimiento, Capital Intelectual.

PROPOSITOS: Implementar un entorno Web que posibilite la gestión de la información y el conocimiento a través de herramientas tecnológicas, que permitan a la Facultad de Psicología hacer visible sus activos intangibles, favoreciendo su productividad y señalando las capacidades que la hacen competitiva frente a otras unidades académicas.

CONTENIDO: Se inicia con la revisión de las tendencias de las organizaciones en las últimas décadas, donde se ha evidenciando que la fuente principal de valor y ventajas competitivas esta en el conocimiento; este cambio en el contexto socioeconómico, da lugar a una nueva Sociedad de la Información y el Conocimiento, entendida esta como “la capacidad que tiene una sociedad de producir, almacenar, transmitir y recuperar la información generada por los soportes de información y de la comunicación para producir nuevos conocimientos en cualquier ámbito del ser humano” (Ruiz, M. 2005). Este cambio paradigmático y epistemológico del conocimiento en las organizaciones para alcanzar ventajas competitivas ha generado el empleo de manera intensiva de las competencias de las personas y de las herramientas tecnológicas. Con este propósito, las organizaciones a nivel mundial y en especial las Universidades, que por antonomasia son organizaciones basadas en el conocimiento, han iniciado procesos de incorporación de nuevas tecnologías de información, no sólo como una herramienta para alcanzar metas organizativas, sino como estrategias básicas sobre las cuales deben girar éstas instituciones. Como indican Serradell & Pérez (2003), el objetivo más importante en la gestión del conocimiento es “conseguir un entorno de trabajo que sea colaborativo y que esté dotado de una constante vocación de aprendizaje”; esto ha llevado a que estas instituciones comiencen a constituirse en supra-redes que enlacen: la red de personas, la red de información y la red de infraestructura de nuevas tecnologías, como lo advierte Arraéz (Sin fecha). Se ha generado entonces, la necesidad de iniciar procesos internos para la gestión de la información y del conocimiento, como lo indica Plaz Landaeta (2003), que requiere de tareas administrativas y tácticas para el tratamiento de la

información; donde la clave de estos procesos reside en los mecanismos de asimilación y absorción de esta información para resolver problemas y generar a partir de allí nuevos conocimientos. En este sentido, la gestión del conocimiento como menciona Davenport & Prusak, (2001), debe ser parte de las rutinas cotidianas de todas las personas, por ser quienes aportan la cuota de valor al convertir los datos y la información en conocimiento. Los trabajadores de este proceso tienen, como mencionan los mismos autores, funciones estrictamente técnicas: como escribir código html, lenguajes de programación, agregar datos a archivos de texto, entre otras, para los sitios y aplicaciones Web, así como estructurar bases de datos e instalar y mantener software orientados al conocimiento. En un nivel intermedio está el administrador del proyecto de conocimiento, quien debe ser una persona con la capacidad para elaborar proyectos y gestionar cambios para mejorar las actividades propias de su gestión. “Esta función exige una mezcla poco común de competencias tecnológicas, psicológicas y comerciales”. Los administradores de dichos proyectos deben estar igualmente familiarizados con las bases de datos a las que acceden en la Web, con grupos de trabajo que se administran solos, con estructuras de conocimiento y estructuras de compensación”, (Davenport & Prusak, 2001). Por esta razón, como lo menciona Cánepa (2005), una organización como sistema de conocimiento debe dotarse de una sola aplicación informática que cumpla tres funciones estratégicas: primera, la reutilización y la realimentación del valor agregado que representa el capital intelectual; en segunda instancia la investigación y el análisis del contexto al servicio de las personas, por ser estas las responsables de tomar decisiones sobre la base de la información y el conocimiento; en última instancia, un acceso unificado a todas y cada una de las capas de información tejidas sobre la estructura organizacional. Así mismo, debe permitir almacenar y distribuir conocimiento explícito, de igual manera, estructurar y almacenar el conocimiento tácito, para lograr una adecuada conversión del conocimiento a nivel interno, como lo plantea Nonaka & Takeuchi (1999). La eficiencia de un sistema de gestión de información y conocimiento, esta en los individuos quienes tienen la responsabilidad de compartir y hacer explícito el conocimiento de la organización, de la misma manera, en la organización, quien tiene la responsabilidad de crear la infraestructura de soporte para que la perspectiva individual sea efectiva, creando los procesos, la cultura, la tecnología y los sistemas que permitan capturar, analizar, aplicar, valorar y distribuir el conocimiento, como lo refieren Serradell & Pérez, (2003) citando el modelo de Arthur Andersen (1997).

METODOLOGIA: Se utilizó la sistematización de la experiencia como método de investigación cualitativa, con el fin de hacer una comprensión del fenómeno de la virtualización en unidades académicas, que buscan alinearse a la Sociedad del Conocimiento. Para la consolidación de este proceso, se trabajó con los miembros de la

Facultad de Psicología, entidades asociadas, cooperantes y comunidad en general, durante 3 años. Se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1) Revisión y auditoría de la estructura de contenidos del sitio Web, 2) Definición de usuarios del sistema para el diseño, desarrollo y aplicaciones del entorno Web, 3) Construcción y sistematización de la guía de usuario externa y de administración del sistema de gestión; y como principales instrumentos se emplearon herramientas tecnológicas para el diseño, desarrollo e implementación del entorno Web.

CONCLUSIONES: Las organizaciones basadas en el conocimiento, tienen como principal misión al implementar un sistema de Gestión de conocimiento, crear un ambiente en el que la información y el conocimiento estén disponibles para todas las personas, que puedan ser utilizadas para estimular la innovación y posibiliten mejorar las decisiones, la eficiencia de los procesos y la generación de valor agregado a los productos. En estos entornos, el psicólogo debe favorecer conductas en los individuos a través de una cultura organizacional donde se favorezca el compartir y transferir información, así como, generar proyectos donde la infraestructura tecnológica, este en estrecho vínculo con las personas y promueva una dinámica de aprendizaje individual y organizacional.

REFERENCIAS: 1). Arraéz, Freddy. Sistemas de Gestión de Conocimiento. [Homepage]. Consultado en abril de 2004 de la World Wide: (<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/ger/enfosittecoorocci.htm>) 2). Cánepa, C. (2005). Marco conceptual para la construcción de un modelo de e-learning. Revista de investigación de sistemas de información. ISSN: 1816-3823 versión electrónica. [Homepage]. Consultado en marzo de 2004 de la World Wide: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/risi/N2_ 3). Davenport, T. & Prusak, L. (2001). Conocimiento en acción: cómo las organizaciones manejan lo que saben. Brasil: Prentice Hall. 4). Nonaka, I. & Takeuchi, H. (1999). La Organización Creadora de Conocimiento. México: Oxford University Press. 5). Plaz Landaeta, R. (2003). Gestión de conocimiento: una visión integradora del aprendizaje organizacional. [Homepage]. Consultado en julio 2006 de la World Wide Web: <http://www.madridmasd.org/revista/revista18/>.

ANEXOS: Guía de usuarios administrador y usuarios externos.

TENDENCIAS Y PROSPECTIVA

GPYC-06-03-02-01

FECHA: Mayo de 2006.

TÍTULO: PROYECTO RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL,
SUBPROYECTO: “CONSTRUCCIÓN DE PROSPECTIVAS DE VIDA”

INSTITUCIÓN: Pastoral Social de Bucaramanga

AUTOR: ANAYA PINTO, Mayerli (qvivanlosblackcitos@gmail.com), BURGOS GALVIS, Alba Paola (paolitaburgosg@hotmail.com), ESCORCIA ALVAREZ, Viviana Paola (vivipaoes@latinmail.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: BUITRAGO HURTADO, Andres Guillermo (agbuitrago@upbbga.edu.co)

FASE: 3 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	TENDENCIAS Y PROSPECTIVA

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Tendencias y Prospectiva, Pastoral Social de Bucaramanga, Prospectiva de vida, Reconstrucción del tejido social, damnificados por ola invernal, potencial humano.

PROPÓSITOS: Construir alternativas conjuntas de desarrollo humano, social y productivo, mediante la identificación de potencialidades humanas, la elaboración de mapas de competencia, la definición de escenarios reales, probables y deseables para plantear proyectos de vida con las familias damnificadas, así como la validación con la comunidad de los datos disponibles, tomando como base el modelo de desarrollo de conocimientos de la UPB..

CONTENIDO: Este inicia con la revisión del estado del arte referenciado en prospectiva de vida; entendiendo por este la actitud activa para diseñar varios futuros y decidir el mejor. De esta manera se puede operacionalizar la prospectiva como el grado de reflexión, apropiación y acción en relación al futuro (Godet, 1992). Esta visión de futuro productivo se obtiene a través de un proceso que permita una organización social activa que según Zorrilla (1993) se construye como “un sistema de actividades de dos o más personas a través de una coordinación consciente, liberada y plena de propósitos en

donde se requieren comunicaciones, deseo de colaboración y un propósito en común por parte de los miembros”. Posterior a esto, se hace una revisión bibliográfica de potencial humano, siendo este un concepto de la psicología humanista que ha sido trabajado por el psicólogo estadounidense Abraham Maslow y el psicoanalista austriaco Victor Frank entre otros. Este concepto es entendido como la fuerza o poder disponible del ser humano para enfrentar las adversidades; inmerso en el concepto aparecen los elementos de medición del mismo entre los que se encuentran la resiliencia, la prospectiva, la inteligencia emocional y la capacidad de desempeño. Vanistendael (1995) conceptúa la Resiliencia como "la capacidad del individuo para hacer las cosas bien pese a las circunstancias adversas. Esto implica una capacidad de resistencia y una facultad de construcción positiva. La inteligencia emocional es entendida como la capacidad de: sentir, entender, controlar y modificar estados anímicos propios y ajenos. (Daniel Goleman, 1982). Reis, O. (1994) plantea que el concepto de capacidad de desempeño “hace referencia a la capacidad real del individuo para dominar el conjunto de tareas que configuran la función en concreto”. La ciencia psicológica parte del análisis sistémico de la personalidad, con un enfoque configuracional en el que se integran los aspectos estructurales y funcionales, lo que junto con la teoría de la actividad nos sirven de base a la concepción dialéctica de potencial humano que se configuran en el presente trabajo. Algunos cambios en la concepción psicológica del hombre han impactado el proceso de selección de personal, ya no se buscan los requerimientos de éxito en cualidades aisladas, sino que aparecen los términos áreas claves de resultados y competencias. Al respecto Cowling, A. y James, P. (1997) plantean: "Las competencias abarcan motivos, rasgos, conceptos de sí mismo, conocimientos y capacidades cognoscitivas y conductuales". En este sentido, el potencial humano constituye una competencia que en categoría expresa los requerimientos humanos valorados en la relación hombre-trabajo. Según Méndez, Zorrilla y Monroy (1993) el desarrollo y evolución de una sociedad implica el paso de una forma primitiva a una forma desarrollada, es decir que esto implica necesariamente, un movimiento unido de los miembros de la sociedad en producción, ciencia, arte, en el cual los mejores resultados destacarán el potencial humano de cada individuo y de la sociedad en sí.

METODOLOGIA: La metodología utilizada para el subproyecto prospectivas de vida es de tipo Descriptivo, puesto que el propósito de este estudio es detallar situaciones y eventos; se espera además especificar propiedades importantes de personas, grupos y comunidades que se encuentran adscritas al proyecto de reconstrucción del tejido social. La metodología descriptiva permite realizar caracterizar fenómenos que posteriormente son sensibles de ser analizados.

CONCLUSIONES: La intervención psicológica realizada en el proyecto ha permitido una transformación en el imaginario social “asistencialista” que se había constituido a raíz del proceso de abandono y revictimización de entidades poco comprometidas; lo cual contribuyó a la aparición y/o sostenimiento de relaciones simbióticas entre damnificados y las instituciones y a mencionadas. El proceso realizado desde la línea de acción de Prospectivas de Vida permitió observar a la población damnificada desde una óptica diferente a la de victimizados, teniendo en cuenta un horizonte organizado pero sin desconocer que se parte desde un punto básico en donde se dan una serie de transformaciones individuales que en la interacción social se entrecruza permitiendo que el tejido social se renové y fortalezca dentro de ambientes que han sido modificados social y ambientalmente por desastres naturales. Aunque existen diversos intereses prospectivos, las personas no cuentan con la orientación y herramientas suficientes para encaminarlos o simplemente les falta potencializarlos. Por eso se recomienda que instituciones que cuenten con personal idóneo para la formación y fortalecimiento de habilidades, aptitudes y conocimientos, como el SENA, IMEBU, instituciones educativas formales y no formales, entre otros, participen activamente para que estas personas logren dirigir sus intereses prospectivos.

REFERENCIAS: **1).** Casadiegos, A, Tejidos y redes sociales. Practica organizacional – social. Universidad Pontificia Bolivariana (2005). **2).** Castro y Gachón. Tejido Social Y Construcción de Sociedad, Centro de Estudios Municipales. (1999). **3).** Godet, M, De la anticipación a la acción. México: Alfaomega. (1995). **4).** Méndez, J., Monroy, F., Zorrilla, Dinámica Social de las Organizaciones. México: Mc Graw Hill. , S. (1993). **5).** Miklos y Tello. (2003). Planeación prospectiva, una estrategia para el diseño del futuro. **6).** Pandolfi, M., Penroz, K y Díaz, O. (2000) Resiliencia: la esencia humana de la transformación frente a la adversidad. Consultado en: www.baho.org/spanish/HPP/HPF/ADOL/resili6x9 **7).** Vanistendael, S, “La resiliencia en lo cotidiano”; Ed. Gedisa. (2003).

ANEXOS: Test identificación de potencial humano (TIPH), formato de entrevista semi estructurada para identificación de potencial humano. El Software Los Árboles de Conocimientos. Diagrama de resultados del TIPH.

GPYC -06-03-02-02

FECHA: Agosto de 2006

TÍTULO: PROYECTO DE RECONSTRUCCION DEL TEJIDO SOCIAL, SUBPROYECTO “CONSTRUCCION DE PROSPECTIVAS DE VIDA”

INSTITUCIÓN: Pastoral Social Bucaramanga

AUTOR: JORGE MENESES, Jhonell (jorgesiano5@yahoo.com), BARRERA VALENCIA, Claudia Patricia (cherrylight11@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: REY CEBALLOS, Melba Andrea (areyce@hotmail.com)

FASE: 4 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	TENDENCIAS Y PROSPECTIVA

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Tendencias y Prospectiva, Pastoral Social Bucaramanga, Pensamiento Creativo, Visión Holística, Participación y Cohesión, Convergencia-Divergencia.

PROPOSITOS: ¿Qué tipo de estrategias construyen el grupo prospectivo frente a la realización de sus escenarios futuros? Construir alternativas conjuntas de desarrollo humano, social y productivo, mediante la identificación de potencialidades humanas; la elaboración de mapas de competencia; la definición de escenarios reales, probables y deseables para plantear proyectos de vida con las familias damnificadas; así como la validación con la comunidad de los datos disponibles, tomando como base el modelo de desarrollo de conocimientos de la UPB. Ajustando propuestas pertinentes a las características individuales, y la definición social de las opciones posibles, en términos de prospectos personales y proyectos de sostenimiento económico.

CONTENIDO: El marco teórico hace referencia inicialmente al fortalecimiento y desarrollo comunitario que exige la participación colectiva a partir de procesos autogestionadores de iniciativas internas y estrategias de acción que posibiliten mantener el control y el poder de las comunidades. La autogestión comunitaria, es así una gestión de la comunidad, que ocurre como consecuencia de transformar el espiral descendente de la pobreza en espirales descendentes de desarrollo. Por su parte este fortalecimiento supone un proceso colectivo a partir del uso del poder que se logra

según Montero (2001), a través de la reflexión, la conciencia y la acción de las personas en miras de un beneficio grupal. La implementación de procesos de autogestión comunitaria, requiere de una planificación alternativa, que opera en la propia comunidad, llevando a cabo prácticas conjuntas alrededor de intereses compartidos. En este sentido es posible desarrollar programas de intervención psicosocial que retomen las necesidades imperantes en las comunidades críticas, frente a su situación económica, mediante la estructuración de procesos productivos consolidados en prospectivas de vida, que permitan definir y analizar alternativas futuras, evaluando sus implicaciones, con una perspectiva a largo plazo. Esta consideración retoma el concepto de prospectiva el cual según Miklos y Tello (1997) se interesa en la evolución, el cambio y la dinámica de los sistemas sociales, se relaciona con la “generación de visiones alternativas de futuros deseados, hace explícitos escenarios factibles y establece los valores y reglas de decisión para seleccionar y alcanzar futuros más deseables”. De esta manera la prospectiva requiere un proceso preliminar imaginativo y creativo, seguido de una actitud reflexiva y concientización de las circunstancias actuales, haciendo uso del pensamiento creativo que según De Bono (1994), es la capacidad de dar origen a cosas nuevas valiosas, encontrando nuevos y mejores modos de hacerlas. A su vez este proceso requiere de un enfoque global e interactuante entre el todo y las partes, es decir una visión holística como constituyente del futuro deseado y su continua interacción, ejerciendo una influencia mutua que incita al análisis de la complejidad presente y futura. En consecuencia no se puede imaginar el futuro deseado a partir de elementos aislados y ajenos a lo que sucede en el momento actual del sistema social-comunitario, su funcionalidad depende del compromiso entre los actores sociales, cuya participación promueve el intercambio de ideas y hace que se produzcan cambios aleatorios en las diferentes partes del sistema. Compartir un objetivo común, de acuerdo la problemática y el análisis de las capacidades y potencialidades para la acción, los roles de cada participante promueven necesariamente la cohesión, como parte de otro elemento básico de la prospectiva, haciendo que estos actúen según Sachs (citado por Miklos y Tello, 1997), como miembros de un sistema intencional que como un mero conjunto de individuos.

METODOLOGÍA: El proyecto se desarrolla bajo un enfoque cualitativo de tipo descriptivo-explicativo, el cual se enmarca en la metodología de planeación prospectiva. La población participante del proyecto corresponde a 86 personas de edades entre los 18 y 65 años de los asentamientos de Club Chimitá, 12 de Octubre, Pájaro, Cerrito, Convivir, Altos de Andina, Quebrada la Iglesia, Rinconcito de Oro, Colinas de la Meseta, Villas de Paz, Valle de los Caballeros y Club Tiburones. Los instrumentos utilizados para esta fase corresponden a la observación registrada en diarios de campo y 4 actividades de formación prospectiva con las temáticas de

creatividad, visión holística, participación y cohesión y convergencia-divergencia. El procedimiento se desarrolla inicialmente a la revisión de las prospectivas de vida y la presentación de la última fase del proyecto ante el grupo prospectivo. Posteriormente la realización de cuatro actividades de formación prospectiva, la validación final de las prospectivas de vida.

CONCLUSIONES: Los grupos prospectivos poseen un potencial de creatividad que se activa ante las necesidades inmediatas, es decir en el corto plazo pero que se diluye hacia lo más elemental cuando se es necesario en el largo plazo, la dificultad en la planeación y organización de estrategias grupales no se realiza adecuadamente si no que emerge de acuerdo a las circunstancias. Es ahí donde el pensamiento de los miembros de los grupos parece estar influenciado por las condiciones socio-económicas basadas en la subsistencia diaria. Existe además una tendencia a priorizar estos aspectos como la alternativa eficaz para solucionar las necesidades colectivas e individuales, desconociendo aspectos sociales como la familia, la comunidad, así como aspectos individuales referidos al aprendizaje, las experiencias, habilidades y la disponibilidad del tiempo. Las condiciones sociales inherentes al grupo prospectivo funcionan como múltiples subsistemas que alimentan el sistema social “marginal” en una interacción continua que ejerce un orden social en las comunidades; la falta de una conciencia sobre este aspecto, es decir la visión holística no permite en ocasiones el desarrollo y la solución de problemas comunitarios. Por su parte la participación comunitaria se basa en el reclamo por el comportamiento de las personas ante las demandas comunitarias, en las que se destacan la priorización de lo individual sobre lo colectivo, la falta de canales de comunicación eficientes, la desorganización comunal, la desconfianza por las intenciones del otro, la sectorización dentro de las comunidades que tiende a la discriminación y la dependencia de la figura del líder para la asunción de responsabilidades colectivas.

REFERENCIAS: 1). Miklos y Tello (1997). *Planeacion Prospectiva*. Editorial Limusa. México. 2). De Bono, Edgard. (1994). *El Pensamiento Creativo*. Editorial Paidós. Buenos Aires. 3). Amaya, P. (2000). *Colombia un país por construir. Problemas y retos presentes y futuros*. Universidad Nacional de Colombia. 4). San Juan, G. (1996). *Intervención psicosocial. Elementos de programación y evaluación socialmente eficaces*. Editorial Uniandes. España. 5). Miklos y Tello (1997). *Planeación prospectiva*. Editorial Limusa. México.