

RESÚMENES ANALÍTICOS DE INVESTIGACIÓN

**PRÁCTICAS Y TRABAJOS DE GRADO
FACULTAD DE PSICOLOGIA
2005**

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
FACULTAD DE PSICOLOGIA**

**RESÚMENES ANALÍTICOS DE INVESTIGACIONES
DE PRÁCTICA Y TRABAJOS DE GRADO
2005**

VOLUMEN III

**BUCARAMANGA
2005**

Universidad Pontificia Bolivariana

Escuela de Ciencias Sociales

Facultad de Psicología

Centro de Desarrollo y Transferencia de Conocimientos en Psicología –D+T

Km 7 Autopista Piedecuesta

Teléfonos: 6796220 ext. 457 – 459 Fax: 6796221

Página web: <http://psicologia.upbbga.edu.co/dmast>

E-mail: dmast@upbbga.edu.co / centrodmast@yahoo.com

Diseño: Facultad de Psicología

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA – BUCARAMANGA

DIRECTIVOS

Rector

Monseñor Néstor Navarro Barrera

Vicerrector Académico

Dr. Luis Felipe Casas

Decano

Escuela de Ciencias Sociales

Dr. Raúl Jaimes Hernández

Directora

Facultad de Psicología

Dra. Gladys Rocío Campos Cáceres

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

Decano

Doctor Raúl Jaimes Hernández

FACULTAD DE PSICOLOGIA

Directora

Doctora Gladys Rocío Campos Cáceres

Coordinadora del Centro D+T

Mónica Rocío Rincón Serrano

3. INDICE TEMATICO

MACROPROYECTOS¹:

CULTURA, COMUNIDAD Y VIDA

CODIGO

DESCRIPCION

CULTURA, COMUNIDAD Y VIDA (SOC)..... 59

SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel

QUIROGA GALEANO, Maira Alejandra

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO EN EL ESPACIO HUMANITARIO BORRASCOSO OPÓN

CULTURA, COMUNIDAD Y VIDA (SOC)..... 61

GARCES, Miguel

MORA SIERRA, Carolina.

DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES PSICOSOCIALES EN LA RESOLUCION PACIFICA DE CONFLICTOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA

CULTURA, COMUNIDAD Y VIDA (SOC)..... 64

SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel

SANTOS GONZALEZ, Laura Marcela

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE JÓVENES PROMOTORES DE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: RED DE PROMOTORES DE CASA DE JUSTICIA DE FLORIDABLANCA

CULTURA, COMUNIDAD Y VIDA (SOC)..... 67

SARMIENTO OLARTE, Mónica Lucía

CAMPOS PEÑA, Eliana Mabel.

¹ Es importante aclarar que los “Macroproyectos de Investigación” de la Facultad de Psicología, adquirieron a partir del 2005, la categoría de “Grupos de Investigación” registrados ante Colciencias, lo que advierte una nueva organización y nuevas líneas de trabajo.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA PADRES DE FAMILIA DEL BARRIO GIRARDOT, PARA REDUCIR LA SITUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL DEL MENOR, CAUSADO POR EL TRATO FAMILIAR INADECUADO

CULTURA, COMUNIDAD Y VIDA (SOC)..... 70

URBANO GUAÑARITA, Liliana. (lurbano@upbbga.edu.co)

MORALES PINEDA, María Clara. (maclamopi@hotmail.com)

CONSOLIDACIÓN DEL SEMILLERO DESARROLLO DEL POTENCIAL HUMANO VOX.

CULTURA, COMUNIDAD Y VIDA (SOC)..... 73

SARMIENTO OLARTE, Mónica Lucia. (mlsarmiento@upbbga.edu.co)

REYES RUEDA, Paola Carolina (paolacreyes@yahoo.com)

CREESER “CREE EN LO QUE ERES”. PLAN DE INTERVENCIÓN PARA EL DESARROLLO PERSONAL. ESPACIO DE EXPRESIÓN Y REFLEXIÓN.

CULTURA, COMUNIDAD Y VIDA, LINEA EDUCACION (SOC)..... 76

VILLAMIZAR ACEVEDO, Gustavo (gusvillamizar@yahoo.com)

MONTENEGRO BASTIDAS, Vladimir.

ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO EN EL SEMINARIO PROVINCIAL SAN CARLOS BORROMEIO

ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (SAL)..... 79

TRILLOS GONZALEZ, Maria Teresa

CORZO GARCIA, Ludwyng y GALVIS PARRA, Jorge.

ADQUISICION DE CONDUCTAS DE SALUD EN PACIENTES ADOLESCENTES CON HEMOFILIA DEL CENTRO REGION AL DE HEMOFILIA

ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (SAL)..... 82

OSORIO FERRER, Luis Argenis

CORONELL PEREZ, Tirso.

PROGRAMA PSICOPROFILACTICO COGNITIVO-CONDUCTUAL EN PACIENTES SOMETIDOS A CIRUGÍA HOSPITALIZADA Y FAMILIARES

ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (SAL) 85
RUEDA JAIMES, Germán Eduardo. (gredu@unab.edu.co)
ANGARITA MARTINEZ, Carlos Fernando (camartinezca@hotmail.com) y
CABALLERO BERNAL, Joyce Jalinne (joycecaballero@hotmail.com)
TRASTORNO DE LA CONDUCTA ALIMENTARÍA (BULIMIA NERVIOSA) EN LOS
ESTUDIANTES DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO Y PSICOLOGÍA DE LA
UPB DE BUCARAMANGA

NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO

NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO (NEU)..... 87
BOTELHO DE OLIVEIRA, Silvia. (sbotelho@upbbga.edu.co).
ALBARRACÍN RODRÍGUEZ, Angela Pilar. (anghille@yahoo.com). CHONA
QUINTERO, Beatriz Helena. (tathlis@yahoo.com).
ESTUDIO CORRELACIONAL ENTRE MEMORIA EMOCIONAL Y UNA PRUEBA
PSICOMÉTRICA (STAI) EN UNA MUESTRA DE ADOLESCENTES DEL COLEGIO
COOPERATIVO DE BUCARAMANGA.

PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD

PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD (ORG)..... 90
HERNANDEZ REY, Sandra
MARTINEZ BARRAGAN, Diana.
MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE RECURSO HUMANO EN BICICLETAS MILAN.

GRUPOS DE INVESTIGACION

ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL

CONFLICTO Y GESTIÓN DE CONFLICTOS

**GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA CONFLICTO Y
GESTION DE CONFLICTOS (GATP)..... 93**
GÁLVEZ HOYOS, Jesús María (jmgalvez@upbbga.edu.co)
GÓMEZ RAMOS Olga, (marawin_22@yahoo.com)
CONFORMACIÓN DE REDES SOCIALES DESDE EL CSPS-NORTE

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA CONFLICTO Y GESTION DE CONFLICTOS (GATP)..... 97

GÁLVEZ HOYOS, Jesús Maria. (jmgalvez@upbbga.edu.co)

SERRANO RODRIGUEZ, Maria Fernanda. (mafeserro@hotmail.com)

CONFORMACIÓN DEL GRUPO MEDIADORES DE PAZ EN LA FUNDACIÓN ESTRUCTURAR

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA CONFLICTO Y GESTION DE CONFLICTOS (GATP)..... 99

GÁLVEZ HOYOS, Jesús Maria. (jmgalvez@upbbga.edu.co)

TELLO OLARTE, Rómulo Mauricio. (rnto82@hotmail.com)

RECURSOS QUE SE MOVILIZAN AL INTERIOR DE CADA INTEGRANTE DEL PARCHE -EN TRANSICION O EN RELEVO, QUE LES PERMITEN LA EXPRESION DEL AFECTO EN EL CSPS-NORTE

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA CONFLICTO Y GESTION DE CONFLICTOS (GATP)..... 103

MANTILLA, Antonio. (ajmantilla@hotmail.com)

GOMEZ CARVAJAL, Karen Alexandra. (kalexa64@hotmail.com.)

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS QUE POSIBILITEN UN DECREMENTO EN LOS NIVELES DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LA FUNDACIÓN HOGAR PICOLLI SAGGI

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA CONFLICTO Y GESTION DE CONFLICTOS (GATP)..... 105

MANTILLA, Antonio (ajmantilla@hotmail.com)

ORTIZ PORRAS, Luz Adriana (laop5@yahoo.es)

PROGRAMA DE PREVENCION DE CONDUCTAS GENERADORAS DE MALESTAR PSICOSOCIAL EN LA COMUNIDAD ADOLESCENTE DEL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA CONFLICTO Y GESTION DE CONFLICTOS (GATP)..... 108

GÁLVEZ HOYOS, Jesús Maria. (jmgalvez@upbbga.edu.co)

ARIZA PEÑA, Elvia Tamaity

RECONOCIMIENTO DE FACTORES PSICOSOCIALES QUE OBSTACULIZAN EL FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL EN LA DINAMICA GRUPAL DE LAS MADRES COMUNITARIAS DE CONVIVIR

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA CONFLICTO Y GESTION DE CONFLICTOS (GATP)..... 111

GÁLVEZ HOYOS, Jesús María. (jmgálvez@upbbga.edu.co)

VEGA ARANGO, Sonia Lilian. (sonia_lilian_v@hotmail.com)

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA LA PROMOCIÓN DEL BUEN TRATO Y PREVENCIÓN DEL MALTRATO EN LOS COMEDORES DE REPOSO Y ZAPAMANGA II

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA CONFLICTO Y GESTION DE CONFLICTOS (GATP)..... 114

SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel. (jugabrielsan@yahoo.com.mx)

MORENO PEDRAZA, Marlin Audrey. (marlinaudrey@latinmail.com)

RED DE PROMOTORES DE CASA DE JUSTICIA DE FLORIDABLANCA: PROGRAMA DE FORMACIÓN DE PADRES DE FAMILIA PROMOTORES DE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA CONFLICTO Y GESTION DE CONFLICTOS (GATP)..... 117

SÁNCHEZ CABRA, Juan G. (jugabrielsan@yahoo.com.mx)

PALENCIA MUÑOZ, Zulenny. (zulenny12@hotmail.com)

RED DE PROMOTORES CASA DE JUSTICIA DE FLORIDABLANCA: PROGRAMA DE FORMACIÓN DE JÓVENES PROMOTORES DE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

REPRESENTACIONES SOCIALES

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP)..... 120

GÁLVEZ HOYOS, Jesús María. (jmgalvez@upbbga.edu.co)

DANGOND MENDOZA, Tatiana Juliana. (tdangond@hotmail.com)

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DESDE EL TEMA DE GEOGRAFÍA HUMANA

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP)..... 123

GÁLVEZ HOYOS, Jesús María. (jmgalvez@upbbga.edu.co)

FAJARDO CUARTAS, David Fernando. (dfajardo@upbbga.edu.co)
SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN Y EXPERIENCIAS SOBRE LA IDENTIDAD
CULTURAL DE LA ESPERANZA II

**GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA
REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP) 126**

GÁLVEZ HOYOS, Jesús María (jmgalvez@upbbga.edu.co)
GÓMEZ GAMBOA, Edson (egomandala@hotmail.com)
LA EXPRESIÓN DE AFECTO; FACTOR PROTECTOR ANTE LA ADVERSIDAD EN EL
BARRIO LA ESPERANZA II.

**GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA
REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP) 129**

GÁLVEZ HOYOS, Jesús María. (jmgalvez@upbbga.edu.co)
GONZÁLEZ GONZÁLEZ, Rosa Consuelo. (rosa5611@hotmail.com)
CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO DE VIDA DE LOS JÓVENES DEL CENTRO JUVENIL
AMANECER, VISTA COMO UNA ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO EN SUS ESTILOS
DE VIDA Y LA CALIDAD DE ESTA.

**GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA
REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP) 132**

GALVEZ HOYOS, Jesús Maria. (jmgalvez@upbbga.edu.co)
TORRES RODRIGUEZ, Alexandra. (alexatoro76@hotmail.com)
INTERVENCION PSICOSOCIAL A LA VIOLENCIA FAMILIAR EN LA FUNDACION
TEJEDORES DE AFECTO

**GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA
REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP) 135**

GÁLVEZ HOYOS, Jesús María (jmgalvez@upbbga.edu.co)
SIERRA SOLARES, Lady Mabel (sakura839@hotmail.com)
FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL DE LAS MADRES COMUNITARIAS DE LOS
BARRIOS MAS AFECTADOS DEL MUNICIPIO DE GIRON POR MEDIO DE UN
ACOMPANAMIENTO PSICOSOCIAL.

**GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA
REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP) 138**

GALVEZ HOYOS, Jesús Maria (jmgalvez@upbbga.edu.co)
GARZÓN MUÑOZ, Luis Francisco. (luis_francisco25@hotmail.com)

PROPUESTA METODOLOGICA PARA TRABAJO CONJUNTO CON Y POR LAS MUJERES DE LA ARQUIDIOCESIS

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP)..... 141

SÁNCHEZ CABRA, Juan Gabriel. (jugabrielsan@hotmail.com)

CARDOZO CASALLAS, Yuri Patricia (slaudk6@hotmail.com)

PROGRAMA PARA EL DESARROLLO ARMONICO DE LA PERSONALIDAD Y LA INTERACCIÓN ENTRE LOS NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES HABITANTES DE LA CALLE, POR MEDIO DEL MANEJO DEL TIEMPO DESDE LA ASOCIACIÓN NIÑOS DE PAPEL

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP)..... 143

SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel (jugabrielsan@hotmail.com)

CASTRO PEREZ, Mary Rocio. (ruchi79@latinmail.com)

PROGRAMA DE INTERVENCION PSICOLOGICA PARA PROMOVER LA EXPRESIÓN CULTURAL DENTRO DEL MANEJO QUE EL COLECTIVO DE NIÑOS Y JOVENES DE CALLE LE DA A SU TIEMPO EN LA ASOCIACIÓN NIÑOS DE PAPEL

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP)..... 146

SÁNCHEZ CABRA, Juan Gabriel. (jugabrielsan@hotmail.com)

DIAZ CRUZ, Paola Andrea. (nemito_diaz@hotmail.com)

LIDERAZGO JUVENIL EN LA CASA DE JUSTICIA FLORIDABLANCA

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP)..... 150

SÁNCHEZ CABRA, Juan Gabriel. (jugabrielsan@hotmail.com)

SAENZ GONZALEZ, Carolina. (caritos96@hotmail.com)

PREVENCIÓN DE CONDUCTAS GENERADORAS DE MALESTAR PSICOSOCIAL RELACIONADAS CON MALTRATO INFANTIL EN LA INSPECCIÓN DE POLICÍA DE PIEDECUESTA

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP)..... 153

SÁNCHEZ CABRA, Juan Gabriel. (jugabrielsan@hotmail.com)

ANAYA PINTO, Mayerly. (mayerlyanaya@yahoo.com.es)

PREVENCIÓN DE CONDUCTAS GENERADORAS DE MALESTAR PSICOSOCIAL EN LA

COMUNIDAD DE PIEDECUESTA RELACIONADAS CON CONDUCTAS DELICTIVAS
(ADOLESCENTES ENTRE 12 Y 18 AÑOS)

**GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA
REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP)..... 156**

SÁNCHEZ CABRA, Juan Gabriel. (jugabrielsan@hotmail.com)
RODRÍGUEZ ULLOA, Erika Alexandra, (eulloa84@hotmail.com)
PREVENCIÓN DE FACTORES GENERADORAS DE MALESTAR PSICOSOCIAL ENTRE
CÓNYUGES DE LA COMUNIDAD DE PIEDECUESTA

**GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA
REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP)..... 158**

GÁLVEZ HOYOS, Jesús María. (jmgalvez@upbbga.edu.co)
GOMEZ DIAZ, Lady Paola. (lpgpsi@hotmail.com)
PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EL TRABAJO CONJUNTO CON Y POR LAS
MUJERES DE LA ARQUIDIÓCESIS DE BUCARAMANGA.

**GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA
REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP)..... 161**

GÁLVEZ HOYOS, Jesús Maria (jmgalvez@upbbga.edu.co)
CAMACHO PINEDA, Ingrid Viviana (julivivi@hotmail.com)
LA CONSTRUCCION DEL PROYECTO DE VIDA DE LOS JÓVENES DEL CENTRO
JUVENIL AMANECER, VISTA COMO UNA ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO EN SUS
ESTILOS DE VIDA Y LA CALIDAD DE ESTA.

**GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA
REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP)..... 164**

GÁLVEZ HOYOS, Jesús María. (jmgalvez@upbbga.edu.co)
GÓMEZ AMADO, Jenny Carolina. (carolinagomezamado@yahoo.com)
ATRIBUTOS QUE CATEGORIZAN SOCIALMENTE A LAS MADRES COMUNITARIAS
EN SU IDENTIDAD PERSONAL DESDE EL ICBF-ZONAL NORTE.

**GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA
REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP)..... 168**

GÁLVEZ HOYOS, Jesús Maria (jmgalvez@upbbga.edu.co)
PRIETO SANABRIA, Myriam Susana. (bulemah@hotmail.com)
EXPLORACIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y HUMANOS PARA LA CONFORMACIÓN DE
REDES DE APOYO A NIVEL INTER-INSTITUCIONAL EN EL CSPTS-NORTE

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP)..... 171
GÁLVEZ HOYOS, Jesús María. (jmgalvez@upbbga.edu.co)
RODRIGUEZ JAIMES, Edgar Alberto. (erodriguez52381@hotmail.com)
RECONOCIMIENTO HISTÓRICO DE LA TRAYECTORIA DE TRABAJO DEL GRUPO DE LÍDERES POR CUADRA EN EL BARRIO LA ESPERANZA II.

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP)..... 173
MANTILLA SEPÚLVEDA, Antonio. (ajmantilla@hotmail.com)
ACEVEDO VILLARREAL, Laura Azucena. (lauris640@hotmail.com)
FACTORES PSICOSOCIALES INCIDENTES EN LA CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO VITAL DE LOS JÓVENES CON HISTORIA DE CONTRAVENCIÓN A LA LEY VINCULADOS POR LIBERTAD ASISTIDA A LA FUNDACIÓN DE APOYO A LOS SCOUTS.

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP)..... 176
MANTILLA SEPÚLVEDA, Antonio. (ajmantilla@hotmail.com)
GARCIA BARON, kelly Johanna. (kellykapousky14@hotmail.com)
PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO EN EL INSTITUTO SAN JUAN BOSCO DE LA CÁRCEL MODELO.

G GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP)..... 179
MANTILLA, Antonio José (ajmantilla27@yahoo.com)
OVALLES REYES, Said Alberto (saidalbertoovalle@yahoo.es).
PROGRAMA DE EDUCACIÓN PSICOSOCIAL PARA EL PROCESO DE RESOCIALIZACIÓN DEL INTERNO EN LA CARCEL MODELO

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP)..... 183
MANTILLA SEPÚLVEDA, Antonio. (ajmantilla@hotmail.com)
GÓMEZ SÁNCHEZ, Javier. (javicomando13@hotmail.com)
ELABORACION DE UN PROGRAMA RESOCIALIZADOR EN LOS INTERNOS DEL EPAMS GIRÓN QUE ESTAN PRONTOS A RECOBRAR LA LIBERTAD

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP)..... 186
MANTILLA SEPÚLVEDA, Antonio. (ajmantilla@hotmail.com)
VESGA PRADA, Milena (mili1690@hotmail.com)
PROCESO DE CRECIMIENTO PERSONAL EN GRUPOS DE TERCERA EDAD DEL EPAMS GIRÓN

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP)..... 189
MANTILLA SEPÚLVEDA, Antonio. (ajmantilla@hotmail.com)
MANTILLA GÓMEZ, Rosalba (rosalbamantilla@yahoo.com)
INFLUJO DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE LA DISCAPACIDAD VISUAL EN LA INTEGRACIÓN FAMILIAR, EDUCATIVA Y LABORAL ALCANZADOS POR LOS AFILIADOS A LA ESCUELA TALLER PARA CIEGOS

G GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP)..... 192
MANTILLA SEPÚLVEDA, Antonio. (ajmantilla@hotmail.com)
MOGOLLÓN DIAZ, Ingrid (xiommy@Hotmail.com)
CARACTERIZACIÓN DE LA DINÁMICA DE LOS PROCESOS DE ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO COMUNITARIO Y LA RELACIÓN QUE SE ESTABLECE CON LA CASA DE JUSTICIA.

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP)..... 195
RICO, Claudia Liliana. (naceres42@ixp.net)
CACERES CACERES, Guerty Shirley. (heart09_01@hotmail.com)
PROGRAMA PARA EL DESARROLLO ARMÓNICO DE LA PERSONALIDAD Y LA INTERACCION ENTRE LOS NIÑOS, NIÑAS Y JOVENES HABITANTES DE LA CALLE, POR MEDIO DEL MANEJO DEL TIEMPO EN LA ASOCIACIÓN NIÑOS DE PAPEL.

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP)..... 197
RICO, Claudia Liliana. (naceres42@ixp.net)
LIZARAZO RUEDA, Luisa Mariana. (lmariana66@hotmail.com)
ESTABLECIMIENTO Y DESARROLLO EFECTIVO DE REDES SOCIALES CON EL GRUPO DE PARES DENTRO DE LA INSTITUCIÓN EN NIÑOS Y JÓVENES DE LA UNIDAD DE PROCESOS TERAPÉUTICOS DE LA ASOCIACIÓN NIÑOS DE PAPEL

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA REPRESENTACIONES SOCIALES (GATP)..... 201

GALVÉZ HOYOS, Jesús María (jmgalvez@upbbga.edu.co)

ROZO GARCIA, Angélica Liliana. (anroga@latinmail.com)

CULTURA DE PAZ: PROCESOS DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIA EN LOS COPPAS

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA CULTURA DE PAZ: PROCESOS DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIA EN LOS COPPAS (GATP)..... 204

CAMPOS, Gladys Rocio (gcampos@upbbga.edu.co)

CAMARGO SEGURA, Yuly Gaylord. (ycamargo_segura@hotmail.com)

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA HACIA LA MUJER EN LA OFICINA DE LA MUJER DEL MUNICIPIO DE YOPAL

INSTITUCIONES Y JUSTICIA

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA INSTITUCIONES Y JUSTICIA (GATP)..... 207

SÁNCHEZ CABRA, Juan Gabriel (jugabrielsanchez@hotmail.com)

VARGAS ORTÍZ, Alba Luz (albalvargas@hotmail.com)

PROYECTO DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE CONDUCTAS ADAPTATIVAS AL MEDIO SOCIAL A TRAVÉS DEL MANEJO DEL TIEMPO LIBRE EN EL CENTRO DE RESOCIALIZACIÓN DE MUJERES EL BUEN PASTOR.

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA INSTITUCIONES Y JUSTICIA (GATP)..... 209

SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel. (juangabrielsan@yahoo.com.mx)

RINCON MARTINEZ, Clara Elena. (Quimerita17@hotmail.com)

PROCESO DE CRECIMIENTO PERSONAL EN MUJERES REINCIDENTES DEL CENTRO DE RESOCIALIZACION EL BUEN PASTOR.

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA INSTITUCIONES Y JUSTICIA (GATP)..... 212

SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel. (jugabrielsan@hotmail.com)

SANTOS SANTOS, Luz Karyna. (luzksantos@gmail.com)
PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO EN EL INSTITUTO SAN JUAN BOSCO DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO Y CARCELARIO DE BUCARAMANGA LA MODELO, PARA REALIZAR PROCESOS DE FORMACIÓN INTEGRAL Y ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO.

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA INSTITUCIONES Y JUSTICIA (GATP)..... 215

SÁNCHEZ CABRA, Juan Gabriel. (jugabrielsan@hotmail.com)
JORGE MENESES, Jhonell. (Jorgesiano5@yahoo.com)
PROGRAMA DE EDUCACIÓN PSICOSOCIAL EN LA ESCUELA DE FORMACION EMPRESARIAL PARA EL PROCESO DE RESOCIALIZACION DEL INTERNO

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA INSTITUCIONES Y JUSTICIA (GATP)..... 218

SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel. (juangabrielsan@yahoo.com.mx)
RUIZ QUINTERO, Laura María. (laqui2001@yahoo.com)
PROCESO DE CRECIMIENTO PERSONAL EN GRUPOS VULNERABLES DEL EPAMS GIRON

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA INSTITUCIONES Y JUSTICIA (GATP)..... 222

SÁNCHEZ CABRA, Juan Gabriel. (jugabrielsan@yahoo.com.mx)
MENESES SARMIENTO, Fabio. (jesuacu@yahoo.com.ar)
ESTRATEGIAS DE RESOCIALIZACIÓN DESDE LA COMPRENSIÓN DE LAS RELACIONES FAMILIARES DE INDIVIDUOS DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE ALTA Y MEDIANA SEGURIDAD DE GIRÓN.

PSICOLOGIA SOCIAL CRÍTICA

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA PSICOLOGIA SOCIAL CRITICA (GATP)..... 225

MOLINA VALENCIA, Nelson (nmolina@upbbga.edu.co)
ESTUPIÑAN PRADA, Nayive Alexandra (ginaep85@hotmail.com)
FORMACIÓN DE LÍDERES EN GESTIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

PSICOLOGIA JURÍDICA

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA PSICOLOGIA JURÍDICA (GATP)..... 228

MARTÍNEZ SILVA, Gladys Cecilia (glacemasi@hotmail.com)

CORTES ZABALA, Zuly Yaneth (zulita80@hotmail.com)

PROGRAMA DE EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN EN LOS CASOS DEL MALTRATO INFANTIL QUE SE PRESENTA EN LA CASA DE JUSTICIA DE FLORIDABLANCA, COMO FENÓMENO LATENTE

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA PSICOLOGIA JURÍDICA (GATP)..... 230

MARTINEZ, Gladys Cecilia. (glacemasi@hotmail.com)

GONZALEZ PEREZ, Mariletty (tetygonzalezp@hotmail.com)

DISEÑO DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA LA TRASFORMACIÓN DE CONDUCTAS DELINCUENCIALES EN JÓVENES DESDE EL PROGRAMA FUTURO COLOMBIA DE LA FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN.

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA PSICOLOGIA JURÍDICA (GATP)..... 234

MARTINEZ SILVA, Gladys Cecilia (glacemasi@hotmail.com)

MOJICA ALMANZAR, Luz Adriana (luzadriana_m28@hotmail.com)

ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN MEDIANTE UN PROYECTO DE VIDA, CON EL FIN DE EVITAR LA REINCIDENCIA EN CONDUCTAS DELICTIVAS AL INTERIOR Y EXTERIOR DEL CENTRO DE RESOCIALIZACION DE MUJERES “EL BUEN PASTOR”

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA PSICOLOGIA JURÍDICA (GATP)..... 237

MARTINEZ SILVA, Gladys Cecilia (glacemasi@hotmail.com)

MARTINEZ RUEDA Martha Inés (markika21@hotmail.com)

RECONOCIMIENTO DEL NÚCLEO FAMILIAR COMO SISTEMA DINÁMICO DEL PROCESO SOCIALIZADOR DEL NIÑO EN LA FUNDACIÓN COLOMBO –ALEMANA VOLVER A SONREÍR

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA PSICOLOGIA JURÍDICA (GATP)..... 241

MARTÍNEZ SILVA, Gladys Cecilia. (gmartínez4@unab.edu.co)

MUÑOZ MEJÍA, Rubiela. (rubi_21_77@hotmail.com)

CONSTRUCCIÓN DE UN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN PARA LA VIOLENCIA
INTRAFAMILIAR EN PAREJAS QUE ACUDEN A LA S.A.U. DE LA FISCALÍA GENERAL
DE LA NACIÓN SECCIONAL BUCARAMANGA

**GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA PSICOLOGIA
JURÍDICA (GATP)..... 243**

MARTÍNEZ, Gladys Cecilia (glacemasi@hotmail.com)

PINTO MELO, Norma Cristina (normacristin@hotmail.com)

FACTORES FAMILIARES DE LAS VICTIMAS DE ABUSO SEXUAL QUE INCIDEN EN
SU OCURRENCIA DESDE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA DEFENSA DEL
MENOR, LA MUJER Y LA FAMILIA, INSTITUTO SAN FRANCISCO DE ASÍS.

**GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA PSICOLOGIA
JURÍDICA (GATP)..... 246**

MARTÍNEZ SILVA, Gladys Cecilia (glacemasi@hotmail.com)

PINILLA RODRÍGUEZ, Luz Nadine. (lunadin85@hotmail.com)

PROYECTO DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE CONDUCTAS ADAPTATIVAS AL
MEDIO SOCIAL EN EL CENTRO DE RESOCIALIZACIÓN DE MUJERES: EL BUEN
PASTOR

**GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA PSICOLOGIA
JURÍDICA (GATP)..... 249**

MARTÍNEZ SILVA, Gladys Cecilia (gmartinez4@unab.edu.co)

ROMERO BAYONA, Clemente (clementeromero360@hotmail.com)

ESTUDIO EXPLORATORIO AL PROGRAMA DE APOYO PSICOJURIDICO DE LA
FISCALIA DE FLORIDABLANCA A VÍCTIMAS QUE SUFREN VIOLENCIA
INTRAFAMILIAR

**GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA PSICOLOGIA
JURÍDICA (GATP)..... 253**

MARTÍNEZ SILVA, Gladys Cecilia (glacemasi@hotmail.com)

RUEDA PEÑA, Claudia Patricia (ruedita84@hotmail.com)

DISEÑO DE UN PROGRAMA QUE FORTALEZCA EL PROCESO DE MEDIACIÓN EN
CASOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LA CASA DE JUSTICIA DE
BUCARAMANGA

GRUPO ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL, LINEA PSICOLOGIA JURÍDICA (GATP)..... 256

MARTÍNEZ SILVA, Gladys Cecilia (glacemasi@hotmail.com)
VALENCIA ARIAS, Mayerli Stella (ilreyamaicnelav@hotmail.com)
CREACIÓN DE UN PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL INFANTIL Y/O LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR DIRIGIDO A LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS DEL INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR DÁMASO ZAPATA Y/O EL CENTRO PILOTO SIMÓN BOLÍVAR

GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO

LENGUAJE Y PENSAMIENTO

GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED)..... 259

ZÁRATE DURÁN, Jorge A. (devenirotro@yahoo.es) .
VARGAS COA, Vladymir. (vlavacoa@hotmail.com).
ANÁLISIS Y LECTURA DEL DISCURSO QUE CIRCULA ALREDEDOR DEL SUJETO QUE PRESENTA BAJO RENDIMIENTO ACADEMICO EN LA UNAB.

GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED)..... 262

ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto (devenirotro@yahoo.com)
LICHT ARDILA, July Cristina. (licht_july@yahoo.com)
AGRESIVIDAD Y LAS FORMAS DE VIOLENCIA EN EL COLEGIO COOPERATIVO BUCARAMANGA

GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED)..... 265

ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto (devenirotro@yahoo.com)
VESGA PRADA, Milena (mili1690@hotmail.com)
DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CREATIVO EN COLEGIO MILITAR SANTANDER

GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED)..... 267

ZÁRATE DURÁN, JORGE ALBERTO (devenirotro@yahoo.es)
MANTILLA GOMEZ, ROSALBA (rossymantilla@hotmail.com)

BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DENTRO DE LA DINÁMICA ENSEÑANZA –
APRENDIZAJE EN EL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO DE LA
U.P.B.

**GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y
PENSAMIENTO (GCED)..... 270**

ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto. (devenirotro@yahoo.es)
TELLO OLARTE, Rómulo Mauricio. (rmt082@hotmail.com)
DESARROLLO MORAL Y LA CONSTRUCCIÓN DE ARGUMENTOS EN EL SEMINARIO
CONCILIAR SAN PIO X

**GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y
PENSAMIENTO (GCED)..... 272**

ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto. (devenirotro@yahoo.com.es)
CALIXTO INFANTE, Ingrid Carolina. (ingrid_carolina17@hotmail.com)
PROYECTO IMAGINARIOS SOBRE SEXUALIDAD Y VALORES EN LA INSTITUCION
EDUCATIVA LAS AMÉRICAS.

**GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y
PENSAMIENTO (GCED)..... 276**

AZUERO PAILLIE, Sonia (Soniazu25@yahoo.com)
CASTRO PAMPLONA, Marlon Alfredo (macastro81@hotmail.com), LUCUMI
ACELAS, Lina Marcela (linita0104@hotmail.com)
AGRESIVIDAD Y SUS FORMAS DE VIOLENCIA EN EL COLEGIO LICEO PATRIA DE
LA QUINTA BRIGADA

**GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y
PENSAMIENTO (GCED)..... 279**

AZUERO PAILLIE, Sonia (soniazu@yahoo.com.ar)
BURGOS GALVIS, Alba Paola (polita2304@hotmail.com.)
LA AGRESIVIDAD Y SUS FORMAS DE VIOLENCIA EN EL INSTITUTO EMPRESARIAL
GABRIELA MISTRAL

**GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y
PENSAMIENTO (GCED)..... 282**

AZUERO PAILLÍE, Sonia. (soniazu25@yahoo.com.ar)
LOZANO MOGOLLON, María Angélica. (angel270682@yahoo.com)

ACOMPañAMIENTO ACADÉMICO Y DESARROLLO COGNITIVO EN LA FUNDACION
COLEGIO UIS

**GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y
PENSAMIENTO (GCED)..... 285**

AZUERO PAILLIE, Sonia (soniazu25@yahoo.com.co)
BARRERA VALENCIA, Claudia Patricia (cherrylight11@hotmail.com)
DESARROLLO MORAL Y CONSTRUCCIÓN DE ARGUMENTOS EN EL COLEGIO LA
MERCED

**GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y
PENSAMIENTO (GCED)..... 287**

AZUERO PAILLIE, Sonia (soniazu25@yahoo.es)
MONTAÑEZ ROA, Dennis Andrea (andremoro1984@hotmail.com)
AGRESIVIDAD Y SUS FORMAS DE VIOLENCIA EN EL COLEGIO CAMPESTRE
GOYAVIER

**GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y
PENSAMIENTO (GCED)..... 290**

AZUERO PAILLIE, Sonia (soniazu25@yahoo.es).
MORA REY, Diana Carolina (yayita1515@hotmail.com).
AGRESIVIDAD Y SUS FORMAS DE VIOLENCIA EN EL JARDIN INFANTIL JHON F.
KENNEDY

**GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y
PENSAMIENTO (GCED)..... 292**

SANTAMARÍA CONTRERAS, Martha Lucía. (lucias03@yahoo.com)
GONZÁLEZ PÉREZ, Mariletty (karengon21@hotmail.com) y HERNANDEZ ARDILA,
Ana María (anamahar@hotmail.com)
TRANSFORMACIÓN DEL CONFLICTO EN EL INSTITUTO POLITÉCNICO DE
BUCARAMANGA

**GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y
PENSAMIENTO (GCED)..... 295**

SANTAMARÍA CONTRERAS, Martha Lucia. (lucias03@yahoo.com)
PINILLA RODRIGUEZ, Luz Nadine. (lunadin85@hotmail.com)
IMAGINARIOS SOBRE SEXUALIDAD, RECONOCIENDO MI YO SEXUADO EN EL
INSTITUTO SAN JOSE DE LA SALLE.

GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED)..... 298
SANTAMARÍA, Martha Lucia (lucia03@yahoo.com)
SERRANO MORA, Laura Marcela (lauramarcelaserrano@yahoo.es)
AGRESIVIDAD Y LAS FORMAS DE VIOLENCIA EN LA CONCENTRACIÓN ESCOLAR
SAN MARTÍN

GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED)..... 301
SANTAMARÍA, Martha Lucia (lucias03@yahoo.com)
TRIANA CASTRO, Yasmín Coromoto. (mariposita888@hotmail.com)
IMAGINARIOS DE SEXUALIDAD Y VALORES EN EL COLEGIO INTEGRADO SAN JOSÉ

GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED)..... 303
SANTAMARÍA CONTRERAS, Martha Lucía (lucias03@yahoo.co)
GOMEZ MUÑOZ, Lilian Paola (paolagomez80@hotmail.com)
LENGUAJE Y PENSAMIENTO: HACIA LA COMPRESIÓN DE LA NOCIÓN DEL PROBLEMA EN EL COLEGIO BILINGÜE

GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED)..... 306
SANTAMARÍA CONTRERAS, Martha Lucia (lucias03@yahoo.com)
SERRANO RODRIGUEZ, María Fernanda (mafeserro@hotmail.com)
IMAGINARIOS SOBRE SEXUALIDAD Y VALORES EN EL COLEGIO FUNDACOOOP

GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED)..... 309
AZUERO PAILLIÉ, Sonia (soniazu25@yahoo.com.ar)
ARCHILA SANTOS, Paola Andrea (paola17santos@hotmail.com)
DESARROLLO MORAL Y CONSTRUCCIÓN DE ARGUMENTOS EN COLEGIO LA MERCED

GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y PENSAMIENTO (GCED)..... 311
AZUERO, Sonia (soniazu25@yahoo.com.ar)
CARDOZO CASALLAS, Yuri Patricia (slaudk6@hotmail.com)

DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CREATIVO EN EL JARDIN INFANTIL
COMFENALCO SEDE 1

**GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y
PENSAMIENTO (GCED)..... 314**

ZÁRATE DURÁN Jorge Alberto. (devenirotros@yahoo.es)
CORREA, Rosa Natalia (naticakc@hotmail.com) ; PEREZ NAVARRO Anyela Marieth
(psicoangi33@hotmail.com); RESTREPO IGUARÁN Pilar Maria
(pilarrestrepo27@hotmail.com) ; VARGAS ORTIZ Alba Luz
(alvargas@hotmail.com) .
IMAGINARIOS DE SEXUALIDAD Y SUS VALORES EN EL INSTITUTO SAN JOSE DE
LA SALLE, EL COLEGIO EDUCATIVO LAS AMERICAS, EL COLEGIO COOPERATIVO,
EL INSTITUTO JORGE ELIECER GAITAN

**GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y
PENSAMIENTO (GCED)..... 316**

AZUERO PAILLIE, Sonia (soniazu25@yahoo.com.ar)
FAJARDO CUARTAS, David Fernando (dfajardo@upbbga.edu.co)
PROMOCIÓN DE LA AFECTIVIDAD EN EL NIÑO EN EL COLEGIO GONZALO
JIMENEZ NAVAS, SEDE C

**GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y
PENSAMIENTO (GCED)..... 318**

AZUERO PAILLIE, Sonia. (soniazu25@yahoo.com.ar)
MARÍN ARAUJO, Enidia Liliana (tikamarin@hotmail.com).
LENGUAJE Y PENSAMIENTO EN EL JARDIN INFANTIL JHON F. KENNEDY

**GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y
PENSAMIENTO (GCED)..... 320**

AZUERO PAILLIÉ, Sonia (soniazu25@yahoo.com.ar)
PINZON MACIAS, Lauren Liset. (caruwi@hotmail.com).
DESARROLLO MORAL Y CONSTRUCCIÓN DE ARGUMENTOS EN EL COLEGIO
COMUNEROS

**GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y
PENSAMIENTO (GCED)..... 322**

AZUERO PAILLIE, Sonia (soniazu25@yahoo.com)
SÁNCHEZ RAMIREZ, Margly Katerine (atenas512@yahoo.com.ar)

LA AGRESIVIDAD Y SUS FORMAS DE VIOLENCIA EN EL INSTITUTO EMPRESARIAL
GABRIELA MISTRAL

**GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y
PENSAMIENTO (GCED)..... 325**

AZUERO, Sonia. (soniazu25@yahoo.com.ar)

VARGAS CARDENAS, Claudia Isabel. (claudiavar8@hotmail.com)

LA AGRESIVIDAD Y SUS FORMAS DE VIOLENCIA. EN LA UCC – SECCION
BACHILLERATO

**GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y
PENSAMIENTO (GCED)..... 327**

AZUERO PAILLIE, Sonia (soniazu25@yahoo.com.ar), ZÁRATE DURÁN, Jorge
Alberto (devenirotro@yahoo.es).

ARIZA PEÑA, Elvia Tamaity (tamaity83@hotmail.com), ESCORCIA ALVAREZ
Viviana Paola. (vivapaoe@latinmail.com), SERRANO PLATA, Silvia Natalia
(silvitanatalia@yahoo.com).

DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CREATIVO EN LAS INSTITUCIONES COLEGIO
BILINGÜE BETH SHALOM, JARDIN INFANTIL COMFENALDO SEDE I, COLEGIO
MILITAR GENERAL SANTANDER, COLEGIO JOSE ELIAS PUYANA SEDE B.

**GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y
PENSAMIENTO (GCED)..... 329**

AZUERO PAILLIÉ, Sonia (soniazu25@yahoo.com.ar), ZÁRATE DURÁN, Jorge
Alberto (devenirotro@yahoo.es)

CASTRO PEREZ, Mary Rocío (rocapeya@yahoo.com), CORREDOR SIACHOQUE,
Maria Delcy (delcyta185@hotmail.com).

DESARROLLO MORAL Y CONSTRUCCIÓN DE ARGUMENTOS EN EL SEMINARIO
CONCILIAR SAN PIO X YT LA U.P.B DENTRO DEL PROCESO DE ACREDITACION DE
INGENIERIA CIVIL

**GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA LENGUAJE Y
PENSAMIENTO (GCED)..... 332**

SANTAMARÍA, Martha Lucía (mlsantamaria@upbbga.edu.co)

PARDO SILVA, Andrea Vanessa. Vanessapardo90@hotmail.com

FORMACIÓN EN VALORES SALESIANOS EN EL COLEGIO SALESIANO SAN JUAN
BOSCO

UNIVERSIDAD COMPLETA

GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA UNIVERSIDAD COMPLETA(GCED)..... 334

SANTAMARIA, Martha Lucia. (lucias03@yahoo.com)
MARTÍNEZ CALA, Piedad Marcela (marcelitama@hotmail.com)
PROYECTO DE MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD DE GESTIÓN DE LOS
DIRECTIVOS DOCENTES: ACOMPAÑAMIENTO ACADEMICO EN EL COLEGIO
GONZALO JIMENEZ NAVAS

GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA UNIVERSIDAD COMPLETA(GCED)..... 336

SANTAMARÍA, Martha Lucía. (lucias03@yahoo.com)
RODRIGUEZ JAIMES, Edgar Alberto. (erodriguez52381@hotmail.com)
PROYECTO DE MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD DE GESTIÓN DE LOS
DIRECTIVOS DOCENTES: SUPROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO EN
EL COLEGIO JUAN CRISTOBAL MARTINEZ

GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA UNIVERSIDAD COMPLETA(GCED)..... 339

SANTAMARIA CONTRERAS, Martha Lucía. (lucias03@yahoo.com)
DELGADO GÓMEZ, Natalia Maritza. (natygordy@hotmail.com)
PROYECTO DE MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD DE GESTIÓN |DE LOS
DIRECTIVOS DOCENTES: SUBPROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO EN
EL COLEGIO DEPARTAMENTAL ISIDRO CABALLERO DELGADO

GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA UNIVERSIDAD COMPLETA(GCED)..... 341

SANTAMARIA, Martha Lucia (lucias03@yahoo.com)
PRIETO SANABRIA, Myriam Susana (bulemah@hotmail.com)
PROYECTO DE MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD DE LA GESTION DE LOS
DIRECTIVOS DOCENTES: ACOMPAÑAMIENTO ACADEMICO EN EL COLEGIO
TECNICO VICENTE AZUERO

GRUPO DE COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO, LINEA UNIVERSIDAD COMPLETA(GCED)..... 344

SANTAMARÍA CONTRERAS, Martha Lucía. (lucias03@yahoo.com)

SEPÚLVEDA CASTAÑEDA, Nidia Katherine. (kthica4@yahoo.es)

PROYECTO DE MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD DE GESTIÓN DE LOS DIRECTIVOS DOCENTES: SUBPROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO EN EL COLEGIO DEPARTAMENTAL SAN JUAN DE GIRON SEDE B.

GRUPO DE NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO

MEMORIA EMOCIONAL ASOCIADA A TRASTORNOS DE ANSIEDAD EN MODELOS ANIMALES Y EN ESTUDIOS CON HUMANOS

GRUPO NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO, LINEA MEMORIA EMOCIONAL ASOCIADA A TRASTORNOS DE ANSIEDAD EN MODELOS ANIMALES Y EN ESTUDIOS CON HUMANOS (GNYC)..... 347

BOTELHO DE OLIVEIRA, Silvia. (sbotelho@upbbga.edu.co)

ACEVEDO PRADA, Lina María. (lacevedo@upbbga.edu.co)

EVALUACIÓN DE LA MEMORIA DECLARATIVA ASOCIADA A CONTENIDO EMOCIONAL Y COMPRENSIÓN DEL LENGUAJE VERBAL EN PACIENTES CON EPILEPSIA SOMETIDOS A LOBECTOMÍA TEMPORAL DE LA CLÍNICA NEUROLÓGICA “FIRES”.

GRUPO NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO, LINEA MEMORIA EMOCIONAL ASOCIADA A TRASTORNOS DE ANSIEDAD EN MODELOS ANIMALES Y EN ESTUDIOS CON HUMANOS (GNYC)..... 350

PRADA SARMIENTO, Edward Leonel. (eprada@upbbga.edu.co)

LOZANO MOGOLLÓN, María Angélica. (angel270682@yahoo.com)

EVALUACIÓN DE LA REACTIVIDAD EMOCIONAL (PSICOFISIOLÓGICA) FRENTE A DIFERENTES MODALIDADES DE ESTÍMULOS ESTRESORES DESDE EL LABORATORIO DE NEUROCIENCIAS UPB

EVALUACION DE MODELOS EXPERIMENTALES DE DEPRESION

GRUPO NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO, LINEA EVALUACION DE

MODELOS EXPERIMENTALES DE DEPRESION (GNYC)..... 354
PRADA SARMIENTO, Edward. (eprada@upbbga.edu.co)
MARTÍNEZ GAMBOA Juan Carlos (juancam77@hotmail.com)
APROXIMACION TEORICO-PRÁCTICA A LA INVESTIGACION BÁSICA A TRAVÉZ DE
LA PARTICIPACIÓN COMO AUXILIAR DEL PROYECTO TITULADO “EVALUACION
DE LOS EFECTOS DEL ALOJAMIENTO INDIVIDUAL SOBRE LA MANIPULACION
COMPORTAMENTAL DE TIPO DEPRESIVO EN RATAS”

**GRUPO NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO, LINEA EVALUACION DE
MODELOS EXPERIMENTALES DE DEPRESION (GNYC)..... 356**
BOTELHO DE OLIVEIRA, Silvia. (sbotelho@upbbga.edu.co)
CORTES DIAZ, Maria Lucero. (lucercor@hotmail.com)
EVALUACIÓN DE LOS EFECTOS DEL ALOJAMIENTO INDIVIDUAL SOBRE LAS
MANIFESTACIONES COMPORTAMENTALES DE “TIPO DEPRESIVO” EN RATAS

DESARROLLO DE LA NEUROPSICOLOGIA

**GRUPO NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO, LINEA DESARROLLO DE LA
NEUROPSICOLOGIA (GNYC)..... 360**
BOTELHO DE OLIVEIRA, Silvia. (sbotelho@upbbga.edu.co)
CARDENAS RAMIREZ, Sandra Lucila, (sandralucila@latinmain.com) y
RESTREPO IGUARAN, Pilar Maria, (pilarrestrepo@latinmail.com).
EVALUACIÓN DEL DESENVOLVIMIENTO COGNITIVO, INTELIGENCIA Y MEMORIA
EN NIÑOS NUTRIDOS Y PORTADORES DE DESNUTRICIÓN ASOCIADAS O NO A
INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA (IRC) DESDE EL LABORATORIO DE
NEUROCIENCIAS UPB

**GRUPO NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO, LINEA DESARROLLO DE LA
NEUROPSICOLOGIA (GNYC)..... 363**
PRADA SARMIENTO, Edward Leonel. (eprada@upbbga.edu.co)
FUENTES PLATA, Lyda Amparo. (flyda@hotmail.com)
SERVICIO EN EVALUACIÓN NEUROPSICOLOGICA Y ACTIVIDADES DE APOYO EN
CUANTO AL PROCESO DE MEMORIA EN EL ADULTO MAYOR EN LA CIUDAD DE
BUCARAMANGA ”NO ME OLVIDES”

**GRUPO NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO, LINEA DESARROLLO DE LA
NEUROPSICOLOGIA (GNYC)..... 366**

PRADA SARMIENTO, Edward Leonel. (eprada@upbbga.edu.co)
RUEDA SALCEDO, Camilo Andrés. (cruedasa@upbbga.edu.co)
UNA APROXIMACION NEUROPSICOLÓGICA AL ESTUDIO DEL LÓBULO TEMPORAL

GRUPO NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO, LINEA DESARROLLO DE LA NEUROPSICOLOGIA (GNYC)..... 368

PRADA SARMIENTO, Edward Leonel. (eprada@upbbga.edu.co)
ACEVEDO PRADA, Lina María. (linama83@yahoo.es)
EVALUACIÓN NEUROPSICOLÓGICA EN MEMORIA Y LENGUAJE EN LA CLÍNICA
CARLOS LLERAS, CLÍNICA DE MARLY Y CLÍNICA DE MEMORIA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL.

GRUPO NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO, LINEA DESARROLLO DE LA NEUROPSICOLOGIA (GNYC)..... 371

SERRANO DE MALDONADO, Rosa Cecilia (rserrano@upbbga.edu.co)
RAMIREZ PRADA, Nancy. (nramirezpr@upbbga.edu.co)
PROGRAMA DE FORMACIÓN E INTERVENCIÓN NEUROPSICOLOGICA: CONVENIO
UPB-FCV

**GRUPO DE CALIDAD DE VIDA – PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD
CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD**

GRUPO DE CALIDAD DE VIDA- PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GCDV)..... 375

CERQUERA CORDOBA, Ara M. (aracerquera@yahoo.com)
DIAZ ROMERO, Carolina. (cd82p@yahoo.com)
FORTALECIMIENTO E INCREMENTO DE HABILIDADES Y VÍNCULO SOCIAL EN LAS
ADULTAS MAYORES DEL ASILO SAN ANTONIO, MEDIANTE LA RESIGNIFICACIÓN
DE “VEJEZ

GRUPO DE CALIDAD DE VIDA- PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GCDV)..... 378

CERQUERA CORDOBA, Ara M. (acerquera@upbbga.edu.co).
FORERO CAMACHO, Mónica Jacibe (foreromoni@latinmail.com) y SPINEL LUNA,
Julio Andrés (jspinel@yahoo.com).
RESIGNIFICACIÓN DEL CONCEPTO DE VEJEZ EN EL ASILO SAN RAFAEL

GRUPO DE CALIDAD DE VIDA- PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GCDV)..... 381
CERQUERA CORDOBA, Ara M. (aramercedes@hotmail.com)
CASADIEGOS GARZON, Claudia Patricia (claudiss02@hotmail.com)
DINAMIZACION DE LA COMUNIDAD ASILADA EN EL ASILO SEÑOR DE LOS MILAGROS

GRUPO DE CALIDAD DE VIDA- PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GCDV)..... 384
CERQUERA CORDOBA, Ara M. (acerquera@upbbga.edu.co)
ZÁRATE PRADILLA, Andrés Enrique (andreszarate16@latinmail.com)
LOGRAR UN AUTO-CONCEPTO POSITIVO PARA QUE SE MEJORE LA CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR A TRAVÉS DEL MODELO DE AUTO GESTIÓN Y LA PERSPECTIVA HUMANISTA EN BÚSQUEDA DEL SENTIDO DE VICTOR FRANKL EN EL CENTRO DE BIENESTAR DEL ANCIANO PADRE CARLOS GUTIÉRREZ GÓMEZ

GRUPO DE CALIDAD DE VIDA- PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GCDV)..... 387
CERQUERA CORDOBA, Ara M. (acerquera@upbbga.edu.co)
JACOME CONTRERAS, María Salomé. (mjacome@upbbga.edu.co)
INTERVENCIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO “RESIGNIFICACIÓN DEL CONCEPTO DE VEJEZ COMO RECURSO EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR EN FAVAC

GRUPO DE CALIDAD DE VIDA- PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GCDV)..... 391
CERQUERA CORDOBA, Ara M. (acerquera@upbbga.edu.co)
RUEDA MARTÍNEZ, Olga Patricia, (patico_rueda@hotmail.com) VALENCIA ARIAS, Mayerli Stella (ilreyamaicnelav@hotmail.com)
RESIGNIFICACIÓN DEL CONCEPTO DE VEJEZ EN EL HOGAR SAN FRANCISCO JAVIER DE PIEDECUESTA

GRUPO DE CALIDAD DE VIDA- PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GCDV)..... 394
CERQUERA CORDOBA, Ara M. (acerquera@upbbga.edu.co).
TORRES PINEDA, Elisa (blacky_eli@hotmail.com), VALENZUELA ROJAS, Ana María (anama0507@hotmail.com).

UNIDAD DEPORTIVA DE LA TERCERA EDAD: UN CAMINO PARA LA RECONCEPTUALIZACIÓN DE LA VEJEZ.

GRUPO DE CALIDAD DE VIDA- PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GCDV)..... 397

CERQUERA CORDOBA, Ara M. (aramercedes@hotmail.com)

ARCHILA SANTOS, Paola Andrea. (paola_archilasantos@yahoo.es). SERRANO

PLATA, Silvia Natalia (silvitanatalia@yahoo.com)

DESARROLLO INTEGRAL DEL(A) ADULT@ MAYOR DE BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA VINCULAD@ A LA UNIDAD DEPORTIVA TERCERA EDAD.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS)..... 399

CERQUERA CORDOBA, Ara M. (acerquera@upbbga.edu.co)

BENITEZ LOZANO, Laura Marcela (lamabelo@hotmail.com), CORREA BARRIOS,

Juliana Carolina (juli_1020@yahoo.es), MUÑOZ PINTO, Carolina

(kro_mp@yahoo.es), PATIÑO VILLADIEGO, Edith Zulay

(zulaycita84@hotmail.com).

DESARROLLO INTEGRAL DEL (A) ADULT@ MAYOR DE BUCARAMANGA Y SU AREA METROPOLITANA VINCULAD@ A LA UNIDAD DEPORTIVA DE LA TERCERA EDAD.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS)..... 3402

CERQUERA CORDOBA, Ara M. (aramercedes@yahoo.com)

DELGADO GÓMEZ, Natalia Maritza. (natygordy@hotmail.com), RUIZ QUINTERO,

Laura María. (laqui2001@yahoo.com)

RESIGNIFICACIÓN DEL CONCEPTO DE VEJEZ EN EL HOGAR SAN FRANCISCO

JAVIER DE PIEDECUESTA

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS)..... 406

CERQUERA CORDOBA, Ara M. (aramercedes@yahoo.com)

FORERO PATIÑO, Lina. (licofor@hotmail.com)

DESARROLLO INTEGRAL DEL ADULT@ MAYOR DE BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA VINCULAD@ A LA UNIDAD DEPORTIVA TERCERA EDAD.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS)..... 409
CERQUERA CORDOBA, Ara M. (aramercedes@hotmail.com)
GOMEZ GAMBOA, Edson Alexander (egimandala@hotmail.com)
RESIGNIFICACION DEL IMAGINARIO DE VEJEZ, UN FACTOR PROTECTOR EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR EN EL HOGAR SAN RAFAEL

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS)..... 412
CERQUERA CORDOBA, Ara M (acerquera@upbbga.edu.co)
LOZANO SÁNCHEZ, Leydy Marieth (mariethls@yahoo.es).
FORTALECIMIENTO E INCREMENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y VÍNCULO SOCIAL EN L@S ADULT@S MAYORES DEL ASILO SAN ANTONIO, MEDIANTE LA RESIGNIFICACIÓN DE VEJEZ.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS)..... 415
CERQUERA CORDOBA, Ara M (acerquera@upbbga.edu.co)
OCHOA RODRIGUEZ, Laura Milena. (fantasy8ita@hotmail.com)
MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA EN LOS ADULTOS MAYORES A TRAVÉS DE LA DESMITIFICACIÓN Y POTENCIALIZACIÓN DE RECURSOS INTERNOS EN LA FAVAC.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS)..... 418
CERQUERA CORDOBA, Ara M. (aramercedes@yahoo.com).
VILLAMIZAR LARROTA, Marilú. (mavila116@yahoo.com).
FORTALECIMIENTO CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR EN EL GRUPO CARMELITOS.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD (GPCS)..... 4221
BELTRAN VILLAMIZAR, Yolima. (yolibel@yahoo.com)
COSSIO MERCADO, Pierina. (pierinacossio@yahoo.es)
DISEÑO E IMPLEMENTACION DE UN PROGRAMA RECONSTRUCTIVO DE VINCULOS AFECTIVOS EN FAMILIAS DE ADULTOS MAYORES EN EL CENTRO DE BIENESTAR DEL ANCIANO PADRE CARLOS GUTIÉRREZ GÓMEZ

ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

GRUPO DE CALIDAD DE VIDA -PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GCDV)..... 425

TRILLOS GONZÁLEZ, María Teresa, (maitetrillos@epm.net.co)

PINZÓN RUEDA, María del Pilar, (mapinzon28@hotmail.com)

CARACTERIZACION DEL RETRASO MENTAL Y CREACION DE UN PROGRAMA DE APOYOS EN ALUMNOS DE ASOPORMEN

GRUPO DE CALIDAD DE VIDA -PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GCDV)..... 428

TRILLOS GONZÁLEZ, María Teresa, (maitetrillos@epm.net.co)

ANGULO GARCIA-HERREROS, Ana María. (anitangulo@hotmail.com)

RUEDA SALCEDO, Camilo Andrés. (ruedasa@upbbga.edu.co)

DISEÑO DE UN PROGRAMA PILOTO PARA LA PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS A TRAVÉS DE ESTRATEGIAS GRUPALES DE PARTICIPACION E INTEGRACION DESARROLLADAS CON PROFESIONALES Y GRUPOS VINCULADOS A BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER.

GRUPO DE CALIDAD DE VIDA -PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (GCDV)..... 431

TRILLOS GONZÁLEZ, María Teresa, (mtrillos@upbbga.edu.co).

CAMPILLO OVIEDO, Lorena Liced (lolica07@hotmail.com,) y SÁNCHEZ ORTÍZ,

Diana Lucía (dianasanchez_83@mailcity.com).

IMPLEMENTACIÓN DE GRUPOS DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL, COMO BASE PARA LA ADOPCIÓN DE ESTILOS DE VIDA

SALUDABLES EN LA POBLACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

GRUPO DE CALIDAD DE VIDA -PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA SALUDABLES EN LA POBLACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA (GCDV)..... 434

TRILLOS GONZALEZ, María Teresa. (mtrillos@upbbga.edu.co)

PADILLA SARMIENTO, Sandra Licette (salypasa@yahoo.es)
PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL COMO ESTRATEGIA DE
MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES DE LA
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

**GRUPO DE CALIDAD DE VIDA -PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LA
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS (GCDV)..... 437**

TRILLOS GONZALEZ, Maria Teresa. (maitetrillos@epm.net.co)
ORTIZ AMAYA, Paula Andrea. (paula_ortiz_amaya@hotmail.com)
APLICACIÓN DE PSICOTERAPIA DE GRUPO FUNDAMENTADA EN EL JUEGO A
NIÑOS QUE SE ENCUENTRAN EN EL CENTRO DE PROTECCIÓN DEL NIÑO
CENPRONI

**GRUPO DE CALIDAD DE VIDA -PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LA
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS (GCDV)..... 439**

TRILLOS GONZALEZ, Maria Teresa. (maitetrillos@epm.net.co)
ACEVEDO VILLARREAL, Laura Azucena. (lauris640@hotmail.com)
CONSTRUCCIÓN DE UN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN PARA LA VIOLENCIA
INTRAFAMILIAR EXISTENTE EN PAREJAS QUE ACUDEN A LA S.A.U. DE LA
FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN SECCIONAL BUCARAMANGA.

**GRUPO DE CALIDAD DE VIDA -PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LA
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS (GCDV)..... 442**

TRILLOS GONZALEZ, Maria Teresa. (mtrillos@upbbga.edo.co)
MARTINEZ VERJEL, Laura Carolina. (cachitamv@hotmail.com), ACUÑA, Lina
Margarita. (lina_1218@hotmail.com), DIAZ OCHOA, Maritza.
(mar78_@hotmail.com)
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA FORTALECER LOS MECANISMOS DE
AFRONTAMIENTO PRESENTES EN LOS SOLDADOS PROFESIONALES QUE
PERTENECEN A LA QUINTA BRIGADA DE LA II DIVISIÓN DEL EJERCITO
NACIONAL

**GRUPO DE CALIDAD DE VIDA -PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LA
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS (GCDV)..... 445**

LUNA DELGADO, Sandra Liliana (saliu87@hotmail.com)
SÁNCHEZ RAMIREZ, Margly Katerine (atenas512@yahoo.com.ar)
FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA FAMILIAR EN EL ASENTAMIENTO
CAMINOS DE PAZ

GRUPO DE CALIDAD DE VIDA -PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS (GCDV)..... 448
LUNA DELGADO, Sandra Liliana (salilu87@yahoo.com).
CASTELLANOS USECHE, Leidy Yudibia (castell04@hotmail.com) y JAIMES PARADA, Rosanna (rosannaj82@hotmail.com)
GÉNERO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA ESPERANZA II.

GRUPO DE CALIDAD DE VIDA -PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS (GCDV)..... 450
LUNA DELGADO, Sandra Liliana. (salilu87@hotmail.com)
PACHECO TARAZONA, Ana María. (anita_pt@hotmail.com) y MUÑOZ MEJIA, Rubiela. (rubi_21_77@hotmail.com)
FORTALECIMIENTO DEL PROCESO TERAPÉUTICO COMO DINAMIZADOR DE CAMBIO PARA EL DESARROLLO DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLE EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE IDEALES

GRUPO DE CALIDAD DE VIDA -PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS (GCDV)..... 453
LUNA DELGADO, Sandra Liliana. (salilu87@hotmail.com)
BAENA HERNÁNDEZ, Natalia. (nati_baena@yahoo.com)
RECUPERACIÓN PSICOAFECTIVA DEL MENOR MALTRATADO Y ABUSADO DE LA FUNDACIÓN TEJEDORES DE AFECTO

GRUPO DE CALIDAD DE VIDA -PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS (GCDV)..... 456
LUNA DELGADO, Sandra Liliana. (salilu@hotmail.com)
PULGARÍN PÉREZ, Sandra Cristina. (sandrac83@hotmail.com)
PROMOCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES, EN LOS ESTUDIANTES DE LA FUNDACIÓN COLCEMPAZ, A TRAVÉS DEL DESARROLLO DE CARACTERÍSTICAS PROPIAS DE LOS JÓVENES RESILIENTES.

GRUPO DE CALIDAD DE VIDA -PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS (GCDV)..... 459
LUNA DELGADO, Sandra Liliana (salilu87@hotmail.com)
QUIÑONES VELANDIA, Angela Rocío. (anngellos@hotmail.com).
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN CLÍNICA EN EL PROCESO DE DUELO EN JARDINES LA COLINA LTDA.

GRUPO DE CALIDAD DE VIDA -PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS (GCDV)..... 463

LUNA DELGADO, Sandra Liliana. (salilu87@hotmail.com)

AMADOR BALLESTAS, María de los Ángeles. (psicologaenpractica@latinmail.com)

ESTUDIO DESCRIPTIVO DE LAS CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS Y AFECTIVAS DE LAS NIÑAS DEL HOGAR SAN JOSÉ

GRUPO DE CALIDAD DE VIDA -PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS (GCDV)..... 466

SANCHEZ BOBADILLA, Lizzette Alejandra (bobadillasan@yahoo.com.mx)

BARBA ORTEGA, Diana María (dilian_br@hotmail.com); BAYONA BAYONA, Claudia Patricia (clapababa@hotmail.com)

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE VIDA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO ADULTO JOVEN Y ADULTO MAYOR BENEFICIARIO DE AVAC.

GRUPO DE CALIDAD DE VIDA -PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS (GCDV)..... 468

SANCHEZ BOBADILLA, Lizzette Alejandra (bobadillasan@yahoo.com.mx)

BARBA ORTEGA, Diana María (dilian_br@hotmail.com); BAYONA BAYONA, Claudia Patricia (clapababa@hotmail.com)

VARIABLES PSICOLÓGICAS Y SOCIALES EN NIÑOS CON CÁNCER: UN ESTUDIO EXPLORATORIO HACIA UNA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

GRUPO DE CALIDAD DE VIDA -PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS (GCDV)..... 470

SÁNCHEZ BOBADILLA, Lizzette Alejandra. (bobadillasan@yahoo.com.mx).

PINILLA PINZÓN, Edgar Giovanni. (yovani1977@yahoo.es).

FORTALECIMIENTO AL PROGRAMA DE APOYO PARA LA FARMACODEPENDENCIA

GRUPO DE CALIDAD DE VIDA -PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS (GCDV)..... 474

SANCHEZ BOBADILLA, Lizzette Alejandra. (bobadillasan@yahoo.com.mx)

FUENTES SALCEDO, Ingrid Katherine. (katibiris@hotmail.com)

MEJORAMIENTO DEL ESTILO Y LA CALIDAD DE VIDA DE LA COMUNIDAD MÁS VULNERABLE DE RIESGO PSICOSOCIAL DE LOS ESTRATOS 0, 1 Y 2 DEL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA.

GRUPO DE CALIDAD DE VIDA -PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS (GCDV)..... 476

SANCHEZ BOBADILLA, Lizzette Alejandra (bobadillasan@yahoo.com.mx).
CACERES GOMEZ, Mónica Rocío (motycas@yahoo.com) – RAMIREZ PINZON,
Sandra Milena (ramirezsandramilena@yahoo.com)

LA RESILIENCIA COMO UNA CAPACIDAD DE LOS JÓVENES PARA LA
RESIGNIFICACIÓN DE LA REALIDAD ANTE LAS SITUACIONES DIFÍCILES EN LA
FUNDACIÓN HOGARES CLARET

GRUPO DE CALIDAD DE VIDA -PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS (GCDV)..... 480

SANCHEZ BOBADILLA, Lizzette Alejandra. (bobadillasan@yahoo.com.mx)
RODRIGUEZ ORDUZ, Erly Maritza. (erlymaritza@hotmail.com)

EVALUACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN EN EL PROGRAMA DE
ACOMPAÑAMIENTO PERSONAL DE LA UPB

GRUPO DE CALIDAD DE VIDA -PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS (GCDV)..... 483

SANCHEZ BOBADILLA, Lizzette Alejandra (bobadillasan@yahoo.com.mx)
FÚQUENE MEDINA, Rosa Marcela. (endora83@hotmail.com.com)

IDENTIFICACIÓN DE LOS ESTILOS DE VIDA, FACTORES PSICOLÓGICOS Y
SOCIOCULTURALES DE JÓVENES DROGODEPENDIENTES HABITANTES DE LA
CALLE DE LA FUNDACIÓN CASA DE CARIDAD SANTA RITA DE CASIA

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA (GPCS)..... 485

LUNA DELGADO, Sandra Liliana (salilu87@yahoo.com).

COGOLLO RUEDA, Gilma Constanza (consty0082@hotmail.com), PÁEZ FRANCO,
Natalia (tana_lia11@yahoo.com) y PEÑA BALLESTEROS, Gimel Hadit
(gimelp1979@yahoo.com)

GÉNERO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA ESPERANZA II.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA (GPCS)..... 488

LUNA DELGADO, Sandra Liliana (salilu87@yahoo.com)

CACERES GOMEZ, Mónica Rocío. (motycas@yahoo.com)

MEJORAMIENTO DEL ESTILO Y LA CALIDAD DE VIDA DE LA COMUNIDAD MÁS VULNERABLE DE RIESGO PSICOSOCIAL DE LOS ESTRATOS 0,1 Y 2 DEL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA(GPCS)..... 491

LUNA, DELGADO. Sandra.Liliana (salilu87@yahoo.com)
CASADIEGOS, GARZON Claudia.(Claudiss02@hotmail.com). DÍAZ, ROMERO.
Carolina (cd82p@yahoo.com)
FORTALECIMIENTO DEL PROCESO TERAPÉUTICO COMO DINAMIZADOR DE CAMBIO, PARA EL DESARROLLO DE ESTILOS SALUDABLES EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE IDEALES

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA (GPCS)..... 494

LUNA DELGADO, Sandra Liliana (salilu87@yahoo.com).
CONTRERAS CASTILLO, Olga Maria. (olgamariacontreras@yahoo.com)
FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA DE APOYO PARA LA FARMACODEPENDENCIA DE LA CLINICA SAN PABLO.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA (GPCS)..... 497

LUNA DELGADO, Sandra Liliana (salilu87@yahoo.com)
FORERO CAMACHO, Mónica. (foreromoni@latinmail.com), GUEVARA SOLANO, Erwin. (erwincito21@yahoo.com)
LA RESILIENCIA COMO UNA CAPACIDAD DE LOS JÓVENES, PARA LA RESIGNIFICACIÓN DE LA REALIDAD ANTE LAS SITUACIONES DIFICILES

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA (GPCS)..... 500

LUNA DELGADO, Sandra Liliana. (salilu87@yahoo.com)
VALENZUELA ROJAS, Ana María. (anama0507@hotmail.com)
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN CLÍNICA EN EL PROCESO DE DUELO EN JARDINES LA COLINA LTDA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA(GPCS)..... 502

LUNA DELGADO, Sandra Liliana. (salilu@hotmail.com)

ORDÓÑEZ ORTIZ, Marcela. (esfena81@yahoo.com)
PROMOCIÓN EN SALUD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES
ORIENTADOS A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS MUJERES DEDICADAS AL
OFICIO DE ELABORACIÓN DE TABACO EN EL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA (GPCS).....504

TRILLOS GONZALEZ, María Teresa. (mtrillos@upbbga.edo.co)
ACUÑA MORENO, Lina Margarita. (lina_1218@hotmail.com); FUENTES SALCEDO,
Ingrid Katherine. (katibiris@hotmail.com); ORJUELA GOMEZ, Angélica Maria. ();
VEGA ARANGO, Sonia Lilian. (mysonis@latinmail.com).
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA FORTALECER LOS ESTILOS DE
AFRONTAMIENTO PRESENTES EN LOS SOLDADOS PROFESIONALES QUE
PERTENECEN A LA QUINTA BRIGADA DE LA II DIVISIÓN DEL EJERCITO
NACIONAL

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA (GPCS)..... 508

TRILLOS GONZÁLEZ, María Teresa. (mtrillos@upbbga.edu.co)
BAENA HERNÁNDEZ, Natalia. (nati_baena@yahoo.com)
ANÁLISIS EPIDEMIOLÓGICO DE LOS CASOS ATENDIDOS EN EL CSPs. DEL 2000 AL
2004.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA (GPCS)..... 511

TRILLOS GONZALEZ, Maria Teresa. (maytetrillos@hotmail.com)
DIAZ OCHOA, Maritza. (maritza-diaz@hotmail.com)
APLICACIÓN DE PSICOTERAPIA DE GRUPO FUNDAMENTADA EN EL JUEGO A
NIÑOS QUE SE ENCUENTRAN EN PROTECCIÓN EN CENPRONI.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA (GPCS)..... 513

TRILLOS GONZÁLEZ, Maria Teresa (maytetrillos@hotmail.com).
MONTAÑEZ ROA, Dennis Andrea (andremoro1984@hotmail.com), MARTINEZ
VERJEL, Laura Carolina (cachitamv@hotmail.com).
PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS A TRAVÉS DE
TÉCNICAS PARTICIPATIVAS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO,
DESARROLLADAS CON ESTUDIANTES LÍDERES VINCULADOS A BIENESTAR

UNIVERSITARIO (MENTORES, PROMOTORES, TUTORES) Y ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER”.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA (GPCS)..... 516

TRILLOS GONZÁLEZ, María Teresa (mtrillos@upbbga.edu.co)
PADILLA SARMIENTO, Sandra Licette. (salypasa@hotmail.com) FORMACIÓN DE LÍDERES EN PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES EN EL BIENESTAR DE LA USTA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA (GPCS)..... 519

TRILLOS GONZÁLEZ, María Teresa (mtrillos@upbbga.edu.co)
PACHECO TARAZONA, Ana María. (anita_pt@hotmail.com);
“PROGRAMA GRUPAL DE DESARROLLO PSICOAFECTIVO EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA U.P.B.”

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA (GPCS)..... 522

TRILLOS GONZÁLEZ, María Teresa (mtrillos@upbbga.edu.co)
PLATA LÓPEZ, Mayerly Paola. (mayita55@hotmail.com)
RECUPERACIÓN PSICOAFECTIVA DEL MENOR MALTRATADO Y ABUSADO DE LA FUNDACIÓN TEJEDORES DE AFECTO.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA(GPCS)..... 525

TRILLOS GONZÁLEZ, María Teresa (mtrillos@upbbga.edu.co)
PINZON RUEDA, María del Pilar (mapinzon28@hotmail.com)
CARACTERIZACIÓN DEL RETRASO MENTAL EN ASOPORMEN.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA (GPCS)..... 528

TRILLOS GONZÁLEZ, María Teresa (mtrillos@upbbga.edu.co)
SANCHEZ ORTÍZ, Diana Lucía. (dlsanchez@upbbga.edu.co)
IMPLEMENTACION DE GRUPOS DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL, COMO BASE PARA LA ADOPCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES EN LA POBLACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA (GPCS)..... 531

TRILLOS GONZÁLEZ, María Teresa (mtrillos@upbbga.edu.co)
ZÁRATE PRADILLA, Andrés Enrique (andreszarate16@latinmail.com)
ESTUDIO DESCRIPTIVO DE LAS CARACTERÍSTICAS SOCIO DEMOGRÁFICAS Y AFECTIVAS DE LAS NIÑAS DEL HOGAR SAN JOSÉ.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA (GPCS)..... 534

LIZETTE SÁNCHEZ BOBADILLA (bobadillasan@yahoo.com)
CASTELLANOS USECHE Leidy . (Castell04@hotmail.com)
ASPECTOS SOCIODEMOGRÁFICOS Y EVALUACIÓN CLINICA DE LOS BENEFICIARIOS DE LA FUNDACIÓN CASA DE CARIDAD SANTA RITA DE CASIA

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA (GPCS)..... 537

SÁNCHEZ BOBADILLA, Lizzette Alejandra (bobadillasan@yahoo.com.mx)
JACOME CONTRERAS, María Salomé. (mjacome@upbbga.edu.co)
SELECCIÓN DE INDICADORES EMOCIONALES EN TÉCNICAS PROYECTIVAS PARA NIÑOS DIAGNOSTICADOS CON CÁNCER.

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA (GPCS)..... 540

SÁNCHEZ BOBADILLA, Lizzette. (bobadillasan@yahoo.com.mx)
TORRES RODRIGUEZ, Alexandra. (alexatoro76@hotmail.com)
DISEÑO DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA FAMILIAS CON PACIENTES VIH/SIDA EN LA LIGA COLOMBIANA DE LUCHA CONTRA EL SIDA. SECCIONAL SANTANDER

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD DE VIDA (GPCS)..... 543

TRILLOS GONZALEZ, María Teresa (mtrillos@upbbga.edu.co)
JIMÉNEZ GUERRERO, Rocío del Pilar .(apeironz@hotmail.com)
PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES FUERA DE COMBATE DESDE LA PROMOCIÓN DE CONDUCTAS DE AUTOCUIADADO EN EL EJÉRCITO NACIONAL DE COLOMBIA QUINTA BRIGADA

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA CALIDAD

DE VIDA (GPCS)..... 546

OSORIO, Luis Argenis (losorio@upbbga.edu.co)

RAMÍREZ GONZÁLEZ, Carlos Ricardo (cariramirez45@hotmail.com) y SOTO

RODRÍGUEZ, Jesús Andrés (jesusandress@hotmail.com).

CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS DE SUJETOS CON COMPORTAMIENTOS VIGORÉXICOS EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA

VIDA DE FAMILIA

GRUPO CALIDAD DE VIDA, LINEA VIDA DE FAMILIA (GCDV)..... 548

CAMPOS CACERES, Gladys Rocío. (gladysrocioc@yahoo.com)

MUÑOZ PINTO, Carolina. (kro_mp@hotmail.com)

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE MALTRATO Y ABUSO SEXUAL INFANTIL

GRUPO CALIDAD DE VIDA, LINEA VIDA DE FAMILIA (GCDV)..... 551

CAMPOS CACERES, Gladys Rocio (grocio@upbbga.edu.co)

RUEDA PEÑA, Claudia Patricia (ruedita84@hotmail.com)

IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES PROTECTORES Y DE RIESGO EN LAS FAMILIAS PERTENECIENTES A LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.

GRUPO CALIDAD DE VIDA, LINEA VIDA DE FAMILIA (GCDV)..... 553

CAMPOS CÁCERES, Gladys Rocio. (gcampos@upbbga.edu.co)

COGOLLO RUEDA, Gilma Constanza (consty0082@hotmail.com)

IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN EN CRISIS A VÍCTIMAS DE DELITO SEXUAL

GRUPO CALIDAD DE VIDA, LINEA VIDA DE FAMILIA (GCDV)..... 555

CAMPOS CÁCERES, Gladys Rocio. (gcampos@upbbga.edu.co)

ORTIZ GAMBOA, Diana carolina. (dianac1856@latinmail.com)

PROGRAMA PARA REDUCIR EL MALTRATO INFANTIL EN LAS FAMILIAS DE LA FUNDACIÓN COLOMBO ALEMANA VOLVER A SONREÍR.

GRUPO CALIDAD DE VIDA, LINEA VIDA DE FAMILIA (GCDV)..... 558

CAMPOS CÁCERES, Gladys Rocio. (gcampos@upbbga.edu.co)

PÁEZ FRANCO, Natalia. (tana_lia@hotmail.com)

PROGRAMA DE DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL EN LA POBLACIÓN ESCOLAR QUE ACUDEN A LA PERSONERÍA DELEGADA PARA LA DEFENSA DEL MENOR, LA MUJER Y LA FAMILIA, COLEGIO COMUNEROS

GRUPO CALIDAD DE VIDA, LINEA VIDA DE FAMILIA (GCDV)..... 560

CAMPOS CÁCERES, Gladys Rocio. (gcampos@upbbga.edu.co)
PORTILLO ORTEGA, Angélica María (angelicap93@hotmail.com/[yahoo.com](mailto:angelicap93@hotmail.com))
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES FAMILIARES E
INTERPERSONALES COMO FACTOR PROTECTOR DE LA COMUNIDAD
FUNDEAMOR

GRUPO CALIDAD DE VIDA, LINEA VIDA DE FAMILIA (GCDV)..... 564

RINCÓN NEIRA, Liliana. (lrincon@upbbga.edu.com)
VARGAS CARDENAS, Claudia Isabel. (claudiavar8@hotmail.com)
ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE SON
DENUNCIADAS POR MALTRATO INFANTIL EN EL CENTRO ZONAL CARLOS
LLERAS RESTREPO EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.

GRUPO CALIDAD DE VIDA, LINEA VIDA DE FAMILIA (GCDV)..... 567

RINCÓN NEIRA, Liliana. (lilianarn2001@yahoo.com)
ORTIZ PORRAS, Luz Adriana. (lananallama@hotmail.com)
ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE PARTICIPARON
EN EL PROGRAMA EDUCADOR FAMILIAR DEL ICBF EN EL BARRIO CONVIVIR DEL
MUNICIPIO DE GIRÓN.

GRUPO CALIDAD DE VIDA, LINEA VIDA DE FAMILIA (GCDV)..... 570

RINCÓN NEIRA, Liliana. (lilianarn2001@yahoo.com)
BELTRAN DELGADILLO, Paola Andrea. (flaca1424@hotmail.com-
paolaandrea1424@yahoo.com)
ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE DENUNCIARON
MALTRATO INFANTIL, EN EL CENTRO ZONAL SUR JAIME BENITEZ TOBÓN EN EL
SEGUNDO SEMESTRE DEL 2004.

GRUPO CALIDAD DE VIDA, LINEA VIDA DE FAMILIA (GCDV)..... 573

RINCÓN NEIRA, Liliana. (lilianarn@hotmail.com)
BARRERA BOLIVAR, Carmen Lucía. (carmenlucia26@hotmail.com)
ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS Y GRUPO
INTERDISCIPLINARIO RESPONSABLES DEL PROCESO DE PROTECCIÓN EN EL
CENTRO ZONAL LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO

GRUPO CALIDAD DE VIDA, LINEA VIDA DE FAMILIA (GCDV)..... 575

RINCÓN NEIRA, Liliana. (lilianarn2001@yahoo.com)

FERNANDEZ GÓMEZ, Maria del Pilar. (ecoferna@hotmail.com)

ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE SON
DENUNCIADAS POR MALTRATO INFANTIL EN EL CENTRO ZONAL CARLOS
LLERAS RESTREPO EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA

GRUPO CALIDAD DE VIDA, LINEA VIDA DE FAMILIA (GCDV)..... 578

RINCÓN NEIRA, Liliana (lrincon.yahoo.com)

BAUTISTA, Leidy Andrea (andrea_2583@yahoo.es).

ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS Y GRUPO
INTERDISCIPLINARIO RESPONSABLES DEL PROCESO DE PROTECCIÓN EN EL
CENTRO ZONAL LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO

**GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA
(GPCS)..... 581**

RICO, Claudia Liliana. (naceres42@ixp.net)

BARÓN OVALLE, Nayr. (nayr_baron@hotmail.com)

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES FAMILIARES E
INTERPERSONALES COMO FACTOR PROTECTOR DE LA COMUNIDAD
FUNDEAMOR

**GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA
(GPCS)..... 584**

RICO, Claudia Liliana. (naceres42ixp.net.com)

BURGOS GALVIS, Alba Paola. (paolaburgos23@hotmail.com)

VIDA Y FAMILIA EN EL REFUGIO SAN JOSE ICBF.

**GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA
(GPCS)..... 587**

RICO, Claudia Liliana. (naceresltda@hotmail.com)

CARVAJAL VÁSQUEZ, María Lizette (lizcarvajal@gmail.com-
lisethcv@hotmail.com), CANCELADO, Jhon.

ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE FUERON
DENUNCIADAS POR MALTRATO, EN EL CENTRO ZONAL SUR JAIME BENITEZ
TOBÓN

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS)..... 589
RICO, Claudia Liliana. (naceresltda@hotmail.com)
CONTRERAS LEAL, William Manuel. (guipozca@yahoo.com) LIZCANO DELGADO, Lizbeth Adriana. (adrianalizca15@yahoo.com)
ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE SON DENUNCIADAS POR MALTRATO INFANTIL EN EL CENTRO ZONAL CARLOS LLERAS RESTREPO EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS)..... 592
RICO, Claudia Liliana naceresltda@hotmail.com)
MATEUS ESTEBAN, Yadira
ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE SON DENUNCIADAS POR MALTRATO INFANTIL EN EL CENTRO ZONAL NORTE

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS)..... 594
CAMPOS CÁCERES, Gladys Rocio. (gcampos@upbbga.edu.co)
MONSALVE GIRALDO, Katherine. (entusiasmo836@hotmail.com)
INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA EN FAMILIA DE PACIENTE EQUIZOFRÉNICO

GRUPO PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD, LINEA VIDA DE FAMILIA (GPCS)..... 598
TRILOS GONZÁLEZ, María Teresa. (mtrillos@upbbga.edu.co)
CORNEJO PLATA, Gloria Cecilia. (glovo1@hotmail.com)
INTERVENCIÓN CLÍNICA DESDE EL ENFOQUE SISTÉMICO PARA LOS CONSULTANTES DEL CENTRO DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS UPB

GRUPO DE PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD

DESARROLLO ORGANIZACIONAL

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 601
SERRANO DIAZ, Claudia Milena. (serranoclaudia@hotmail)
MARÍN ARAUJO, Enidia Liliana. (tikamarin@hotmail.com)

MANEJO DE CONFLICTOS Y COMUNICACIÓN EN AYUDA PROFESIONAL LTDA. Y
ULTRA SERVICIOS LTDA.

**GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO
ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 603**

SERRANO DIAZ, Claudia Milena. (serranoclaudia@hotmail)
CORREA DUARTE, Edel Mery (edelmery14@hotmail.com)
CREACIÓN DE UN PROGRAMA DE MOTIVACIÓN Y COACHING EN EL CIDLIS-UIS.

**GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO
ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 605**

SERRANO DIAZ, Claudia Milena. (serranoclaudia@hotmail)
ROJAS PEDRAZA, Mónica Paola (Alfarojmen@yahoo.com)
PROYECTO DE PREVENCIÓN INTEGRAL DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LA
CLÍNICA MATERNO INFANTIL SAN LUIS.

**GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO
ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 608**

SERRANO DIAZ, Claudia Milena. (serranoclaudia@hotmail)
BENITEZ LOZANO, Laura Marcela. (lamabelo@hotmail.com)
PROYECTO DE PREVENCIÓN INTEGRAL DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN C.I.
PRODITEXCO S.A.

**GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO
ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 611**

SERRANO DIAZ, Claudia Milena. (serranoclaudia@hotmail)
PEREZ NAVARRO, Anyela. (psicoangi33hotmail.com)
GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO EN LA FUNDACIÓN ALBEIRO VARGAS Y
ANGELES CUSTODIOS.

**GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO
ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 614**

SERRANO DIAZ, Claudia Milena. (serranoclaudia@hotmail)
GOMEZ DIAZ, Lady Paola (lpgpsi@hotmail.com)
PROYECTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA LITOGRAFIA LA
BASTILLA LTDA.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 616
SERRANO DIAZ, Claudia Milena. (serranoclaudia@hotmail.com)
GONZÁLEZ ANGARITA, Maritza Valentina (candyval@hotmail.com)
EVALUACIÓN DE CLIMA LABORAL EN SALUD Y ARP COLPATRIA

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 618
SERRANO DIAZ, Claudia Milena. (serranoclaudia@hotmail.com)
CAMPOS BORRERO, Alejandra Yisseth (abejizzz@hotmail.com)
PROGRAMA DE PREVENCIÓN INTEGRAL DEL RIESGO PSICOSOCIAL
PETROCASINOS S.A.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 622
SERRANO DIAZ, Claudia Milena. (serranoclaudia@hotmail.com)
PATIÑO VILLADIEGO, Edith Zulay (zulaycita84@hotmail.com)
ANÁLISIS DE CARGOS EMPRESA SUMITEMP

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 625
VEGA AROCA, Maria Angélica (gesta@telecom.com.co)
CORREA GUEVARA, Rosa Natalia (naticakc@hotmail.com)
FORTALECIMIENTO DE CLIMA LABORAL COMO ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO
EN EL SERVICIO AL CLIENTE ASOCIACIÓN SANTANDEREANA PRO-NIÑOS CON
RETARDO MENTAL.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 628
VEGA AROCA, Maria Angélica. (gesta@telecom.com).
VILLAMIZAR LARROTA, Marilú. (mavila116@hotmail.com).
FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN CORPORATIVA EN ACCIÓN S. A Y ACCIONES Y
SERVICIOS S. A. EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 631
VEGA AROCA, María Angélica. (gesta@telecom.com.co).
GÓMEZ AMADO, Jenny Carolina. (carolinagomezamado@yahoo.com).

GESTIÓN DEL ÁREA DE ATENCIÓN AL EGRESADO, COMO UN PROCESO DE MEJORA CONTINUADA DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, SECCIONAL BUCARAMANGA.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 635

VEGA AROCA, Maria Angélica. (gesta@telecom.com.co)
CORREA BARRIOS, Juliana. (gillian1020@hotmail.com)
REDISEÑO DE LA ESTRUCTURA Y LOS PROCESOS DEL CENTRO DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS A LOS ESTUDIANTES

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 638

VEGA AROCA, María Angélica. (gesta@telecom.com.co)
FUENTES PLATA, Lyda Amparo. (flyda@hotmail.com)
CERTIFICACION DEL LABORATORIO DE NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO UIS-UPB EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 641

VEGA AROCA, Maria Angélica (gesta@telecom.com.co)
SANTAMARÍA QUIROGA, Yannin Juliana (yajusak@hotmail.com)
LA SATISFACCIÓN LABORAL COMO MEDIO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE INDUSTRIAS LAVCO LTDA.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 645

VEGA AROCA, Maria Angélica. (gesta@telecom.hotmail.com)
GARCIA BARON, Kelly Yohanna (kellykapousky14@hotmail.com)
BIENESTAR SOCIAL UN PROPOSITO PARA LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE EMPLEADOS DE LA UPB.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 648

VEGA AROCA, Maria Angélica (gesta@telecom.com.co)
PINZON MACIAS, Lauren Liset. (caruwi@hotmail.com)
FORTALECIMIENTO DEL SENTIDO DE PERTENENCIA EN LOS CLIENTES DE T&S LTDA.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 651

GARCÍA MARTINEZ, RoseMary (rosemarygm@hotmail.com).
ROMERO BAYONA, Clemente (clementeromero360@Hotmail.com).
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA EL DESARROLLO EN COMPETENCIAS DE LOS GUARDAS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA DELTHAC 1, ORIENTADOS AL CUMPLIMIENTO DE LO ESTABLECIDO EN LA NORMA ISO 9001 – 2000.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 654

GARCÍA MARTÍNEZ, Rosemary. (rosemarygm@hotmail.com)
GUEVARA SOLANO, Erwin Eliécer. (erwincito21@yahoo.com)
REESTRUCTURACION DE LOS PROCEDIMIENTOS DE RECLUTAMIENTO Y

ELECCION POR COMPETENCIAS EN LA FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 657

GARCÍA MARTÍNEZ, Rose Mary (rosemarygm@hotmail.com)
CORREDOR SIACHOQUE, María Delcy (delcyta185@hotmail.com).
EL CLIMA ORGANIZACIONAL, UN TRABAJO DE TODOS Y PARA TODOS EN LA EMPRESA SEGURIDAD ATLAS.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 661

GARCÍA MARTÍNEZ, Rosemary. (rosemarygm@hotmail.com).
PLATA LÓPEZ, Mayerly Paola. (mayita55@hotmail.com).
PLAN DE SEGUIMIENTO Y SOPORTE A LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO A FAVOR DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA ORGANIZACIÓN SOL EMPRESARIAL LTDA. Y GENTE ÚTIL S.A.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 664

GARCIA MARTINEZ, Rose mary (rosemarygm@hotmail.com)
PORRAS PLATA, Everlide Janeth (everlide_janeth@yahoo.es)
LA RESISTENCIA AL CAMBIO ORGANIZACIONAL DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN

DEL BALANCED SCORECARD EN LA EMPRESA STRATEGIKA LTDA.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 666

BUITRAGO HURTADO, Andrés Guillermo. (agbuitrago@upbbga.edu.co)
AMADOR BALLESTAS, María de los Ángeles. (psicologaenpractica@latinmail.com)
ACREDITACIÓN DEL LABORATORIO DE NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA EN EL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD NTC - ISO – IEC 17025

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 669

BUITRAGO HURTADO, Andrés Guillermo. (aguitrago@upbbga.edu.co)
BARRERA VALENCIA, Claudia Patricia. (cherrylight11@hotmail.com)
GESTIÓN DEL PROGRAMA DE ATENCION AL EGRESADO, COMO UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA, DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, SECCIONAL BUCARAMANGA

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 671

BUITRAGO HURTADO, Andrés Guillermo (Agbuitrago@upbbga.edu.co)
DANGOND MENDOZA, Tatiana Juliana (tdangond@hotmail.com)
IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO HACIA EL RECONOCIMIENTO DEL EMPLEADO DE SALSAN.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 675

BUITRAGO HURTADO, Andrés Guillermo (agbuitrago@upbbga.edu.com)
FERNÁNDEZ GOMEZ, Maria del Pilar (ecoferna@hotmail.com)
GESTION POR COMPETENCIAS, POSIBILIDAD PARA EL ÉXITO LABORAL EN LA COOPERATIVA MULTIACTIA DE EMPREADOS DE LA U.P.B.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 677

BUITRAGO HURTADO, Andrés Guillermo. (agbuitrago@tutopia.com)
GARZÓN MUÑOZ, Luís Francisco. (luis_francisco@yahoo.com)
SATISFACCIÓN LABORAL COMO MEDIO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD Y LA COMPETITIVIDAD DE INDUSTRIAS LAVCO.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 680
BUITRAGO HURTADO, Andrés Guillermo. agbh21@yahoo.com
JORGE MENESES, jhonell. jorgesiano5@yahoo.com
PROGRAMA DE MEJORA CONTINUA PARA LA CALIDAD TOTAL EN LA EMPRESA DELTHAC 1 SEGURIDAD

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 683
BUITRAGO HURTADO, Andrés Guillermo. (agbuitrago@upbbga.edu.co)
MENESES SARMIENTO, Fabio. (jesuacu@gmail.com)
INFLUENCIA DE LAS RELACIONES FAMILIARES EN EL DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORE DE LA FCV.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 685
BUITRAGO HURTADO, Andrés Guillermo (agbuitrago@upbbga.edu.co)
RODRIGUEZ ORDUZ, Erly Maritza (erlymaritza_23@yahoo.com.mx)
OPTIMIZACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO COMO ESTRATEGIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN EL DEPARTAMENTO DE MERCADEO DE LA U.P.B.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 688
BUITRAGO HURTADO, Andrés Guillermo (agbuitrago@hotmail.com)
SÁENZ GONZÁLEZ, Carolina (caritos96@hotmail.com)
HACIA UNA CULTURA ORGANIZACIONAL BASADA EN EL ALTO DESEMPEÑO EN LA EMPRESA TECNOPAVIMENTOS S.A.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 691
BUITRAGO HURTADO Andrés Guillermo agbuitrago@upbbga.edu.co
SANTOS SANTOS Luz Karyna (luzksantos@gmail.com luzkas_19@hotmail.com)
PRODUCTIVIDAD: UN ASUNTO DE “RIESGO” EN LA EMPRESA SEGURIDAD ATLAS LTDA

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 694
BUITRAGO HURTADO, Andrés Guillermo (agbuitrago@upbbga.edu.co)
SIERRA SOLARES, Lady Mabel (sakura839@hotmail.com)
FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL COMO HERRAMIENTA PARA LA COMPETITIVIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD EN MULTIEMPLEOS LTDA

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 697
SERRANO DIAZ, Claudia Milena. (serranoclaudia@hotmail)
ANGULO GARCÍA-HERREROS, Ana María. (anitangulo@hotmail.com)
FORTALECIMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DE COLPATRIA ARP Y SALUD.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 699
SERRANO DIAZ, Claudia Milena. (serranoclaudia@hotmail)
LUCUMI ACELAS, Lina Marcela. (linita0401@hotmail.com)
ESTUDIO DE LA IMAGEN CORPORATIVA INTERNA DE LA ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL ASA

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 702
SERRANO DIAZ, Claudia Milena. (serranoclaudia@hotmail)
MARTINEZ CALA, Piedad Marcela (piemarce@hotmail.com)
PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DE FLORIDABLANCA

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 705
SERRANO DIAZ, Claudia Milena. (serranoclaudia@hotmail)
MORA REY, Diana Carolina. (yayita1515@hotmail.com)
PROGRAMA DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN RIESGOS PSICOSOCIALES EN TESICOL S.A

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 707
SERRANO DIAZ, Claudia Milena. (serranoclaudia@hotmail)
ORTIZ AMAYA, Paula. (paulaortizamaya@yahoo.com)

PROGRAMA DE PREVENCIÓN INTEGRAL DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN
PETROCASINOS S.A.

**GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO
ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 709**

SERRANO DIAZ, Claudia Milena. (serranoclaudia@hotmail)
PULGARÍN PÉREZ, Sandra Cristina (sandrac83@hotmail.com)
CREACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN HUMANA. EN LA ASOCIACIÓN
CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE PIEDECUESTA

**GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA
DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... .. 713**

SERRANO DIAZ, Claudia Milena. (serranoclaudia@hotmail)
QUIÑONES VELANDIA, Angela Rocío. (anngellos@hotmail.com)
PROGRAMA DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN RIESGOS PSICOSOCIALES EN
LA FOSCAL.

**GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO
ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 716**

SERRANO DIAZ, Claudia Milena. (serranoclaudia@hotmail)
SÁNCHEZ TRISTANCHO, Susana. (dillis24@hotmail.com)
MANEJO DE CONFLICTO Y COMUNICACIÓN EN AYUDA PROFESIONAL Ltda. Y
ULTRA SERVICIOS Ltda.

**GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO
ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 719**

SERRANO DIAZ, Claudia Milena. (serranoclaudia@hotmail)
SEPÚLVEDA CASTAÑEDA, Nidia Katherine. (kthica@hotmail.com)
ANÁLISIS DE CARGO DE LA EMPRESA SUMITEMP LTDA.

**GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO
ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 772**

SERRANO DIAZ, Claudia Milena. (serranoclaudia@hotmail)
SERRANO MORA, Laura Marcela. (marcyjorg@hotmail.com)
FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LA LITOGRAFÍA LA BASTILLA LTDA.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 725
VEGA AROCA, Maria Angélica (angelicavegaaroca@hotmail)
BAUTISTA, Leidy Andrea (andrea_2583@yahoo.es).
FORTALECIMIENTO DEL CLIMA LABORAL COMO ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO EN EL SERVICIO AL CLIENTE EN ASOPORMEN

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 728
VEGA AROCA, Maria Angélica (angelicavegaaroca@hotmail)
BARRERA BOLIVAR, Carmen Lucia (carmenlucia26@hotmail.com)
FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL COMO VENTAJA COMPETITIVA EN EL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN ACCION S.A Y ACCIONES Y SERVICIOS S.A

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 730
VEGA AROCA, Maria Angélica (angelicavegaaroca@hotmail)
BELTRAN DELGADILLO, Paola Andrea (flaca1424@hotmail.com)
MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN AL CLIENTE GENERANDO BIENESTAR ORGANIZACIONAL EN COTAXI LTDA.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 733
VEGA AROCA, Maria Angélica (angelicavegaaroca@hotmail)
FÚQUENE MEDINA, Rosa Marcela. (endora83@hotmail.com)
IDENTIFICACIÓN E IMPLMETACIÓN DE ESTRATREGIAS ENCAMINADAS AL FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA SERVIR S.A.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 736
VEGA AROCA, Maria Angélica (angelicavegaaroca@hotmail)
GOMEZ MUÑOZ, Lilian Paola (paolagomez80@hotmail.com)
ADAPTACIÓN DEL TEST DE VALORES EN EL PROCESO DE SELECCIÓN DE SEVICOL

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 739
VEGA AROCA, María Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)
JAIMES PARADA, Rosanna (rosannaj82@hotmail.com)
CREACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE RECURSO HUMANO EN TV CABLE PROMISIÓN S.A

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 741
VEGA AROCA, María Angélica. (angelicavegaaroca@hotmail.com)
PINILLA PINZON, Edgar Giovanni. (yovani1977@yahoo.es)
IMPLEMENTACION DEL MODELO DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS EN LA INDUSRTRIA DE ALIMENTOS DON JACOBO S.A.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 745
VEGA AROCA., María Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)
RINCÓN MARTÍNEZ, Clara Elena. (Quimerita17@hotmail.com)
FORTALECER EL PROCESO DE RECLUTAMIENTO GENERANDO DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN LA AGENCIA EFICACIA

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 747
VEGA AROCA María Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)
RINCON ROJAS, Ángela Marcela (angelita23012000@hotmail.com)
PROGRAMA DE BIENESTAR PERSONAL PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SENTIDO DE PERTNENCIA EN LOS CLIENTES DE T&S LTDA.

G GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 750
VEGA AROCA, María Angélica. (angelicavegaaroca@hotmail.com)
TRIANA CASTRO, Yasmín. (mariposita888@hotmail.com)
FORTALECIMIENTO DEL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN HUMANA EN RIKALAC

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 752
VEGA AROCA, María Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)
VARGAS COA, Vladymir. (vlavacoa@hotmail.com)

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN FAVAC

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 755

JAIMES HERNANDEZ, Raul (rjaimes@upbbga.edu.co)
BALLESTEROS PEREIRA, Paola Catalina, (Ktik19@hotmail.com), CASADIEGOS LUNA, Ronald Hernando, (Belch23@hotmail.com), CASTRO PAMPLONA, Marlon Alfredo, (Macastro81@hotmail.com), DUARTE, Sandra Johanna, (Sandritailinda85@hotmail.com)
RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL DE LAS COMUNIDADES AFECTADAS POR LA OLA INVERNAL EN EL AÑO 2005 EN BUCARAMANGA.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 758

JAIMES HERNANDEZ, Raúl. (rjaimes@upbbga.edu.co)
BOHORQUEZ ZAMBRANO, Lyda. (lyda42@hotmail.com)
DISEÑO E IMPLEMENTACION DEL MODELO DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS METALEX

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 761

SERRANO DIAZ, Claudia Milena. (serranoclaudia@interclable.net.co)
RINCÓN MANTILLA, María Fernanda. (maferincon29@hotmail.com)
OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS DEL CENTRO DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS CON MIRAS A LA ACREDITACIÓN DE ACUERDO AL DECRETO 2309.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 764

JAIMES HERNANDEZ, Raúl. (rjaimes@upbbga.edu.co)
VERGARA LOZANO, Iván Darío (idvl@yahoo.com)
DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS Y UN PROGRAMA DE INDUCCIÓN PARA LOS HOTELES SOL CARIBE EN SAN ANDRÉS ISLA Y PROVIDENCIA.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA DESARROLLO ORGANIZACIONAL (GPYC)..... 767

JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl. (rjaimes@upbbga.edu.co)
RAMÍREZ TORRES, William Eduardo. (edo0725@yahoo.es)

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS LABORALES EN CREACIONES HENAR LTDA.

GESTION DE CONOCIMIENTOS

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA GESTION DE CONOCIMIENTOS (GPYC)..... 771

VEGA AROCA, María Angélica. (angelicavegaa@yahoo.es)

OVALLES REYES, Said Alberto. (saidalbertoovalle@yahoo.es)

REPLANTEAMIENTO Y DISEÑO DE LOS CONTENIDOS DEL SITIO WEB EN EL CENTRO D+T

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA GESTION DE CONOCIMIENTOS (GPYC)..... 774

GARCIA M. Rose Mary (rosemarygm@hotmail.com)

ESTÉVEZ BÁEZ, Claudia Milena (estevez_claudia@yahoo.com)

LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO COMO INFLUENCIA SIGNIFICATIVA SOBRE EL TRABAJO DE LOS EMPLEADOS Y LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA STRATEGIKA LTDA.

GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA GESTION DE CONOCIMIENTOS (GPYC)..... 777

JAIMES HERNANDEZ, Raúl. (rjaimes@upbbga.edu.co)

CONTRERAS CASTILLO, Olga María. (ocontrerasca@upbbga.edul.co)

IMPLEMENTACIÓN DE UN INSTRUMENTO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA FACULTAD DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA DE LA SECCIONAL BUCARAMANGA.

**GRUPO PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD, LINEA GESTION DE
CONOCIMIENTOS (GPYC)..... 781**
BUITRAGO HURTADO, Andrés Guillermo. (agbuitrago@upbbga.edu.co)
PORTILLO ORTEGA, Angélica María. (angelicap93@hotmail.com)
IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE REDES PARA EL DESARROLLO Y
TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS EN LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE LA
UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

MACROPROYECTOS

CULTURA, COMUNIDAD Y VIDA

SOC-05-01

FECHA: Enero de 2005

TÍTULO: ORGANIZACIÓN COMUNITARIA EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO EN EL ESPACIO HUMANITARIO BORRASCOSO OPÓN.

INSTITUCIÓN: Programa de Desarrollo y Paz Del Magdalena Medio

AUTOR: QUIROGA GALEANO, Maira Alejandra.

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel.

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PASANTÍA	SOCIAL	CULTURA, COMUNIDAD Y VIDA

PALABRAS CLAVES: Psicología Social Comunitaria, Cultura, Comunidad y Vida, Programa de Desarrollo y Paz del Magdalena Medio, Organización Comunitaria, Conflicto Armado, Espacio Humanitario Borrascoso-Opón, Cohesión grupal.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo caracterizar la organización comunitaria del Borrascoso Opón, identificando las relaciones existentes entre esta y el conflicto armado, para contribuir al proceso de fortalecimiento organizativo del Espacio Humanitario. La población estuvo conformada por líderes, comunidad educativa del Colegio Miralindo, 3 grupos de mujeres y la Corporación Comunidades Unidas; todos pobladores de la zona, en su mayoría dedicados al trabajo de la tierra. Se propuso una investigación cualitativa-etnográfica siguiendo como procedimiento: observación flotante, recolección de información, triangulación, formulación de premisas y contrastación teórica. Los resultados se presentan en forma de premisas mencionando las características más importantes de la organización comunitaria y la repercusión que ejerce el conflicto sobre las relaciones sociales y la organización autónoma de base.

FUENTES: Se consultaron 16 fuentes: Contextualización de la zona, 1 libro, 1 revista y 1 investigación; psicología de grupos, 1 página electrónica y 3 libros;

Contextualización del conflicto armado, 1 tesis, 1 documento y 3 libros; Espacios Humanitarios, 2 documentos; efectos psicosociales de la guerra, 1 libro y 1 revista.

CONTENIDO: El sustento teórico del trabajo inicia con la contextualización del conflicto armado a nivel nacional, que tiene origen en la guerra bipartidista de los años 40, aquí se retoman los aportes de URIBE, G y FERRO, J (2001). Posteriormente se realiza una descripción del desarrollo del conflicto en el Magdalena Medio, en donde se exponen algunas de las estrategias militares empleadas por los grupos armados y su consecuente repercusión sobre el sistema de valores y representaciones sociales de las comunidades, según los aportes de VARGAS, M y RINCÓN, A (2001). Luego se procede a presentar la zona Borrascoso Opón y el proceso de declaratoria de inminencia de riesgo de desplazamiento que le dio origen como Espacio Humanitario, teniendo en cuenta la sistematización hecha al respecto por BRICEÑO, L (2003); para proseguir de este modo con la conceptualización elaborada desde ACNUR (2003) y el LABORATORIO DE PAZ (2003) sobre los Espacios Humanitarios, como una estrategia para la protección de las poblaciones vulneradas por el conflicto armado y el respeto a las normas humanitarias contempladas en los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario, haciéndose énfasis en la aplicación de estas conceptualizaciones al Espacio Humanitario Borrascoso Opón, en el cual es de vital importancia el fortalecimiento a la Organización comunitaria autónoma; motivo por el cual, luego se presentan algunos aportes teóricos sobre la repercusión del conflicto armado sobre las relaciones sociales y la cohesión grupal en las comunidades. Aquí se resaltan los aportes de MARTÍN, I (1984), sobre la polarización social que se da producto de la guerra y la ruptura en el sistema de valores de las poblaciones; también se cita a VARGAS, M y RINCÓN, A (2001) para señalar la legitimación de la ilegalidad que se produce en las poblaciones donde hacen presencia permanente los grupos armados y los mecanismos alienantes y totalitarios a través de los cuales ejercen poder y control sobre las comunidades; al respecto, IBAÑEZ, T (1989) afirma que las fuentes dotadas de poder engendran sumisión absoluta ante la autoridad establecida e identificación con la fuente, por el prestigio que otorga el poder. Finalmente se presenta la forma como todas estas situaciones se reflejan sobre la cohesión de los grupos, quienes al estar alienados y atemorizados se desintegran.

METODOLOGÍA: La información se obtuvo de las diferentes actividades desarrolladas en el proyecto Espacio Humanitario; en ellas participaron líderes de cada una de las veredas de la zona, 3 grupos de mujeres y comunidad educativa del

Colegio Integral Miralindo; en su mayoría personas dedicadas a la agricultura y el comercio, con baja escolaridad y bajo nivel socioeconómico. Se propuso una investigación cualitativa-etnográfica, desarrollada en 5 pasos secuenciales: observación flotante, recolección de información teórica y de campo, triangulación de la información, formulación de premisas descriptivas y explicativas y contrastación teórica; para ello se emplearon como instrumentos, los diarios de campo de las actividades realizadas con las mujeres, la corporación Comunidades Unidas y la comunidad educativa sobre convivencia y fortalecimiento organizativo, material de diagnóstico rápido participativo realizado en los talleres de diagnóstico social y actas de comité operativo del Espacio Humanitario y de las reuniones de Junta Directiva de la corporación Comunidades Unidas.

CONCLUSIONES: La investigación hace una reconstrucción histórica de la zona Borrascoso Opón que permite contextualizar los fenómenos sociales que se presentan en la actualidad; también describe algunas características de la organización comunitaria de la zona, teniendo en cuenta los factores cohesionantes y desintegradores que intervienen en la misma, haciendo énfasis sobre la repercusión que tiene el conflicto armado y político sobre las colectividades, en sus relaciones cotidianas e institucionales; además se presenta, como se han comportado estas dinámicas sociales en el desarrollo del proyecto Espacio Humanitario Borrascoso Opón y se propone, una estrategia de intervención ubicada en un nivel cognitivo o psicosocial, que permita restablecer la vigencia colectiva de los valores y construir un deseo colectivo cohesionante que movilice el potencial social de las organizaciones.

ANEXOS: Se encuentran 4 anexos: mapa del Magdalena Medio, mapa del municipio de Landázuri y la zona Borrascoso Opón, formato y categorización de los diarios de campo y cuadro de diagnóstico rápido participativo.

SOC-05-02

FECHA: Enero de 2005.

TÍTULO: DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES PSICOSOCIALES EN LA RESOLUCION PACIFICA DE CONFLICTOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA

INSTITUCIÓN: Corporación Promotora de paz y Derechos Humanos "PROMOPAZ"

AUTOR: MORA SIERRA, Carolina.

DIRECTOR/SUPERVISOR: GARCES, Miguel.

FASE: 2 de 2.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	CULTURA, COMUNIDAD Y VIDA

PALABRAS CLAVES: Psicología social, Cultura Comunidad y Vida, PROMOPAZ, habilidades psicosociales, calidad de vida, resolución pacífica de conflictos, transformación cultural.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo fortalecer las habilidades psicosociales para lograr mejores condiciones de vida a través de mecanismos como la resolución pacífica de conflictos. La población estuvo conformada por 90 personas que fueron afectadas por distintas problemáticas y acudieron a la jurisdicción de paz. Se propuso una investigación cualitativa siguiendo como procedimiento el reconocimiento de la población, detección de las necesidades, determinación del número de la muestra, desarrollo del plan de acción y la evaluación de logros obtenidos. Los resultados demuestran que las personas reconocen la importancia de aprender a resolver los problemas, pero antes de esto es necesario el poder reconocer que se equivoca en las conductas y este es el elemento principal para que surja un cambio.

FUENTES: Se consultaron 9 fuentes: Comisión Interamericana de Derechos Humanos 1 libro; Habilidades para la Vida, 1 libro; La culpa es de la vaca, 1 libro; conciliación en Equidad, 1 libro; Ministerio de Justicia y del Derecho, 2 libros; Escuelas psicológicas y psicoterapéuticas, 2 libros; la conducta humana, 1 revista.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia dando el concepto de la psicología la cual busca mejorar la calidad de vida personal y social de los individuos. Así como la psicología estudia y ayuda a la persona individual, la psicología social estudia las relaciones interpersonales y se preocupa para que estas sean funcionales y positivas en el sentido de mejorar el bienestar de todos, partiendo del hecho, de que si se busca mejorar el de “todos” se tiene que mejorar primero el de cada uno. La línea de investigación se sustentó bajo la psicología cognitiva la cual se ocupa de estudiar los procesos de pensamiento donde su tesis principal es que el pensamiento o modos de pensar influyen en nuestras emociones, sentimientos y comportamientos. Así pues, el propósito de cualquier técnica cognitiva es modificar los patrones de pensamiento para lograr cambios en las

emociones, sentimientos, conductas y/o síntomas PRADA, R. (1995). Dentro de la elaboración del contexto teórico se hizo referencia a conceptos importantes dentro del proyecto como calidad de vida, resolución pacífica de conflictos y habilidades psicosociales. La calidad de vida alude a un crecimiento orgánico, donde el bienestar tiene en cuenta todas las facetas del hombre, psicológicas, sociales, económicas. Subrayándose especialmente las derivadas de su ambiente natural y social LEVI Y ANDERSON (1980) en aproximación al concepto de calidad de vida señalan que un alto nivel de vida objetivo ya sea por los recursos económicos, el hábitat, el nivel asistencial o el tiempo libre, puede ir acompañado de un alto índice de satisfacción individual de bienestar. Para ello por encima de un nivel de vida mínimo, el determinante de calidad de vida individual es el ajuste entre las características de la situación de asistencia y oportunidad y las expectativas capacidades y necesidades del individuo, tal y como él mismo las percibe. La conciliación en equidad es la herramienta principal de trabajo dentro de la jurisdicción de paz en PROMOPAZ, esta a su vez tiene como fin promover la resolución pacífica de conflictos en el contexto comunitario e implica la participación o intermediación de un tercero, miembro de la comunidad en conflictos diversos entre los integrantes de la misma. ORJUELA Y SANTAMARIA (2000) Conceptualmente los MASC se definen como herramientas de administración de justicia distintas a la formal y a las violentas, que tienen en cuenta el contexto sociocultural, la promoción de valores y acciones sociales tales como autonomía, solidaridad, responsabilidad, cooperación; la participación activa de las personas inmersas en el conflicto ligada al ejercicio de libertad de opciones, de decisiones, de compromiso.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron 90 personas que hallan sido afectadas a nivel social y/o individual por cualquier clase de problemática y acudieron a la jurisdicción de paz para conocer un manejo diferente de cómo resolver asertivamente sus problemáticas. Se propuso una investigación cualitativa ya que esta permite dar cuenta del proceso de construcción de significados, y a su vez permite hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva, logrando la comprensión del proceso y la aproximación a la población explorando el contexto para lograr descripciones más detalladas y completas explicando la realidad subjetiva que subyace en la acción de los miembros de una sociedad. Se utilizaron como instrumentos la observación directa, entrevista, evaluación psicológica, talleres, grabadora de audio, Pápelografo, marcadores. La investigación se desarrollo siguiendo 5 pasos específicamente: Reconocimiento de la población

con la cual se trabajara, detección de las principales necesidades, determinación del número de la muestra para la construcción de la logística de los talleres, desarrollo del plan de acción y la evaluación de logros obtenidos.

CONCLUSIONES: Es difícil establecer que hubo un cambio cultural a partir de un trabajo de intervención, pero si es factible concluir que se inicio una transformación de pensamiento en la forma de actuar frente a la solución de las problemáticas; las personas que iniciaron su cambio serán las generadoras de nuevas formas de solucionar pacíficamente los problemas y llegaran a transformar a su familia, su comunidad y finalmente su sociedad. Los MASC (mecanismos alternativos en la solución de conflictos) son herramientas sencillas y conocidas por todos, pero que son olvidadas al momento de actuar con ira; se logró dar mayor importancia a estas para así lleguen a ser adquiridas y desarrolladas por las personas poco a poco.

ANEXOS: Se encuentran 3 anexos entre los que se destacan la descripción del seminario- taller “desarrollemos habilidades para la solución pacifica de conflictos”, una ficha final de evaluación y el material de invitación y asistencia al taller.

SOC-05-03

FECHA: Febrero de 2005

TITULO: PROGRAMA DE FORMACIÓN DE JÓVENES PROMOTORES DE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: RED DE PROMOTORES DE CASA DE JUSTICIA DE FLORIDABLANCA

INSTITUCIÓN: Casa de Justicia de Floridablanca.

AUTOR: SANTOS GONZALEZ, Laura Marcela

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel.

FASE: 1 de 2

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	CULTURA, COMUNIDAD Y VIDA

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Cultura, Comunidad y Vida, Casa de justicia de Floridablanca, conflicto, Mecanismos alternativos de resolución de conflictos, jóvenes y mediación

DESCRIPCIÓN: Este proyecto institucional se desarrolló con 100 jóvenes (60 mujeres y 40 hombres). El objetivo fue Implementar un proceso formativo de intervención e interacción con los jóvenes de la comunidad, a fin de construir un modelo de intervención psicosocial frente a los conflictos escolares. La metodología es cualitativa; el método es Investigación-Acción. Algunos instrumentos utilizados fueron: grupos focales y observación, siguiendo como procedimiento tres fases: una exploración psicosocial del contexto de los jóvenes, un proceso formativo, evaluación y análisis de los resultados. Como un alcance del trabajo se consolidaron los grupos focales, los cuales proporcionaron elementos de análisis en cuanto al discurso grupal de los jóvenes y las formas como éstos resuelven los conflictos que día a día vivencian.

FUENTES: Se consultaron en total 18 fuentes: Psicología Social, 13 libros; Resolución de conflictos, 5 revistas.

CONTENIDO: El referente teórico del proyecto inicia contextualizando el conflicto como parte inevitable del funcionamiento social de todo sujeto, en especial de los jóvenes. Según el experto en el tema de la psicología social ROJAS, G (1997) en su libro "Psicología Social y su nuevo líder", el término conflicto se define como el choque, la contradicción entre personas de un grupo ó entre un grupo y otro, debido a causas disímiles, pero en todo caso se manifiesta en actitudes y comportamientos de las personas protagonistas de la contradicción. Un conflicto surge cuando determinados sujetos desean realizar acciones que son mutuamente incompatibles, por tal razón, la posición del uno es vista por el otro como un obstáculo para la realización de su deseo. El desarrollo de un conflicto implica entonces que existen actores (al menos 2) que en determinadas situaciones asumen actitudes contrarias. Según RUIZ, E. (1.998) en su libro " Mecanismos Alternativos de resolución de conflictos" (MASC), afirma que se puede comenzar a crear la posibilidad de culturizar a la comunidad sobre una resolución pacífica de los conflictos, utilizando métodos como la mediación, la conciliación, entre otros, incentivando así a los jóvenes a que incorporen un estilo de vida basado en la convivencia pacífica. De acuerdo con todo lo anterior, los mecanismos alternativos de solución de conflictos "MASC", brindan posibilidades o vías alternas para la solución de conflictos con el fin de llegar a una solución viable sin necesidad de

generar violencia y en el menor tiempo posible, dentro de los MASC se encuentran algunos métodos como la mediación, conciliación, arbitramento y la amigable composición. Un concepto importante cuando se hace referencia a la resolución de conflictos es el propuesto por el biólogo y pensador sistémico VON FOSTER, en su libro “semillas de la cibernética” (1984) en el cual aborda la metáfora del punto ciego la cual es importante a la hora de entender la dinámica de resolución de conflictos; esta metáfora se basa en que el mediador o el tercero neutral observa aspectos de la realidad social que otro sujeto no vería. La explicación más congruente a este fenómeno radica en un proceso neurológico a nivel del nervio óptico del ser humano, la cual se debe a la ausencia de fotorreceptores en el área de la retina ocular, imposibilitando ver algunos aspectos del diario vivir. Un aspecto importante en el trabajo desarrollado, es que el proyecto se enmarca desde la concepción psicoanalítica de la adolescencia, contemplando ésta como la etapa más significativa del ser humano debido a los cambios y conflictos que se viven y que fortalecen la manera como el sujeto se enfrenta a la vida. CARVAJAL, G en su libro “Adolecer: La Aventura de una metamorfosis. Una visión psicoanalítica de la adolescencia” (1993) define la adolescencia como un proceso complejo de metamorfosis entre el niño y el adulto, con unas reglas de juego a las que no puede escapar ningún ser humano; sus manifestaciones conductuales varían en forma dramática dependiendo del modelo patrocinado por cada cultura. Es por tal razón que uno de los pilares básicos del trabajo realizado es el abordado por el sociólogo ZARZURI en un artículo publicado en la revista de “Trabajo social en perspectiva” (1999), en donde afirma que la realidad social de los jóvenes es compleja y dinámica introduciendo el concepto de tribus urbanas, las cuales son un grupo de jóvenes que se reúnen buscando identificarse como una unidad, en un mundo que continuamente les resulta hostil. Estos jóvenes pertenecen a los barrios o zonas marginales en donde se evidencia una situación económica difícil y bajo nivel educativo, constituyendo un escenario social conflictivo, donde se evidencian problemáticas como: delincuencia juvenil, drogadicción, violencia intrafamiliar, violencia escolar, en fin una gran variedad de problemáticas.

METODOLOGÍA: El trabajo se enfocó con un grupo de jóvenes (60 mujeres y 40 hombres), provenientes del área de influencia de Casa de Justicia de Floridablanca, cuyas edades oscilan entre los 15 y 18 años. La metodología es cualitativa y el método es Investigación-Acción, cuyo objetivo es proporcionar elementos pedagógicos, de tal manera que se puedan generar conocimientos o planteamientos; mismos que a su vez direccionan las acciones que generarán propuestas de cambio en un contexto determinado y que respondan de manera

satisfactoria a sus necesidades. Algunos instrumentos utilizados fueron: los grupos focales que proporcionaron elementos de análisis en cuanto al discurso grupal de los jóvenes y las formas como éstos resuelven los conflictos; y la observación, la cual permitió acceder al conocimiento cultural de los jóvenes; siguiendo como procedimiento tres fases: una exploración psicosocial del contexto de los jóvenes, un proceso formativo, una evaluación y finalmente, un análisis de los resultados.

CONCLUSIONES: Se logró consolidar los grupos focales de la red de promotores de Casa de justicia de floridablanca; estos grupos desarrollaron acciones de divulgación (charlas, talleres, carteleras) de los mecanismos de resolución de conflictos, un alcance del trabajo realizado fue concebir la intervención del conflicto desde una perspectiva interdisciplinaria con el apoyo de abogados, psicólogos, trabajadores sociales, sociólogos, etc. Así mismo, se generó al interior de cada comunidad educativa, un espacio de mediación a fin de construir el modelo de intervención psicosocial frente a los conflictos escolares. Es de vital importancia involucrar a la red familiar en una segunda etapa del proyecto y por ende analizar los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos en la Familia, ya que la familia es el espacio para la socialización del joven, el desarrollo del afecto, la satisfacción de las necesidades sexuales, sociales, emocionales y económicas. Otro elemento significativo para la continuación del proyecto es la creación de los centros de mediación escolar, los cuales son organizaciones que buscan promover un marco de relaciones pacíficas en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelven los jóvenes: la familia, el barrio, el grupo de pares, etc.

ANEXOS: Los principales anexos hacen referencia a las actividades realizadas durante el transcurso del servicio social tales como los talleres y grupos focales.

SOC-05-04

FECHA: Febrero de 2005.

TITULO: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA PADRES DE FAMILIA DEL BARRIO GIRARDOT, PARA REDUCIR LA SITUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL DEL MENOR, CAUSADO POR EL TRATO FAMILIAR INADECUADO

INSTITUCIÓN: Junta de Acción Comunal del Barrio Girardot de Bucaramanga

AUTOR: CAMPOS PEÑA, Eliana Mabel.

DIRECTOR/SUPERVISOR: SARMIENTO OLARTE, Mónica Lucía.

FASE: 4 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	CULTURA, COMUNIDAD Y VIDA

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, Junta de Acción Comunal, prevención, programa, problemáticas psicosociales, padres de Familia.

DESCRIPCIÓN: Programa de intervención para padres de familia, que propiciara el análisis sobre el trato inadecuado que reciben los menores en el contexto familiar. Se trabajo con 30 personas, 22 mujeres y 8 hombres entre 25 y 50 años del barrio Girardot. Investigación cualitativa, de tipo etnográfico y desarrollada por fases: (caracterización de problemáticas, diseño, aplicación, y evaluación). Los instrumentos fueron formatos para encuestas, visitas domiciliarias e historia clínica. Los resultados mostraron que las temáticas trabajadas les ayudaron a los papás a controlar más las emociones, comunicarse cordialmente, reconocer la importancia del juego del niño, orientar mejor la relación conyugal y entender que “los hijos en el hogar son el regalo más maravilloso y por consiguiente se deben amar y respetar”.

FUENTES: Se consultaron en total 10 fuentes: Psicología social y salud mental, 2 libros; Familia, 2 revistas; Violencia intrafamiliar, 3 libros; Maltrato infantil, 3 libros.

CONTENIDO: Según NAVARRO (1999), la familia es el conjunto de personas unidas por amor, lazos afectivos, lazos de consanguinidad y lazos de fraternidad; organizado jerárquicamente, que viven bajo un mismo techo y enseñan a los individuos las bases para desenvolverse en sociedad. El maltrato infantil según MUSITO (2000), es cualquier daño físico o psicológico no accidental a un menor, ocasionado por sus padres o cuidadores, que ocurre como resultado de acciones físicas, sexuales o emocionales, que amenazan al desarrollo normal tanto físico como psicológico del niño. CALABUIG (2000), plantea que las lesiones a menores no es un tema nuevo dentro de la historia, llamándolo así "Síndrome del niño maltratado" y que, aquellas lesiones son producidas en un ambiente familiar inadecuado, siendo así uno de los problemas que han permanecido latentes durante mucho tiempo en la sociedad. CASTELLANO (1999), ha clasificado el maltrato infantil en varios tipos como: el maltrato por omisión dentro de los cuales se encuentran las carencias físicas como el abandono, la falta de aporte alimenticio y/o protección frente al frío; después de las carencias físicas se encuentran las

carencias afectivas que, igualmente, son muy pobres para la evolución del niño; el maltrato por acción, dentro del cual está el maltrato físico como: las heridas, las fracturas, las quemaduras, etc; el abuso sexual; el maltrato psíquico como los gritos, los encierros prolongados, los castigos, etc. Según algunos estudios realizados por CALABUIG (1999) y CASTELLANO (1998), el maltrato se da porque los maltratantes han sido víctimas de este problema y se convierten en maltratadores, o por que las víctimas sufren de síndromes psiquiátricos como esquizofrenia, psicosis y/o personalidad depresiva. La teoría del vínculo según BOWLBY (1995), dice que las experiencias tempranas son la base de un modelo internalizado de interacción con otros; de esta manera, se explica que niñ@s que han recibido un trato inadecuado, sean más prevenidos a los estímulos percibidos como amenazantes, además, perciben su mundo de manera hostil, carecen de empatía y reaccionan frente a su mundo con agresión. PAPALIA y OLDS (1998) señalan que los niños se ven afectados tanto por lo que sus padres hacen como por lo que piensan, es decir por las actitudes y creencias de los mismos. Según MANHEIM (1998), se puede definir la actitud como una predisposición para responder a un estímulo en particular de una manera particular. En Colombia, el maltrato al menor se ha definido según PONCE (2000), como toda acción u omisión que entorpece el sano desarrollo integral del niño, por parte de padres o un adulto responsable.

METODOLOGÍA: El desarrollo del programa se dió en cuatro fases: 1. Fase de caracterización, identificación de problemáticas psicosociales que se presentan dentro de la comunidad. 2. Fase de diseño del Programa de Intervención Familiar Amor y Respeto PIFAR. 3. Fase de aplicación del programa y 4. Fase de evaluación del programa. Todas las fases se desarrollaron con un grupo de 30 padres de familia; 22 mujeres y 8 hombres, con edades comprendidas entre los 25 y 50 años y pertenecientes a estratos 0, 1 y 2 del barrio Girardot. Se utilizaron como principales instrumentos: formatos de encuesta, de evaluación, atención psicológica, visitas domiciliarias, fichas de talleres, registro de fotografías y charlas. La investigación es cualitativa, de tipo etnográfico, centrada en la dimensión cultural porque analiza en forma integrada a los sujetos de investigación, para interpretar la construcción de valores y expresiones de la competencia cultural, familiar y educativa.

CONCLUSIONES: El proceso llevado a cabo durante los seis meses con los padres de familia del barrio Girardot, permitió detectar algunas fortalezas y falencias que son de vital importancia, ya que lo que se quería con la aplicación del programa

era precisamente tener acceso a dichas fortalezas y falencias a fin de diseñar y ejecutar un programa de intervención dentro de la comunidad, buscando con esto reducir los factores de riesgo psicosociales con respecto al maltrato infantil, de manera que los padres de familia integrantes del programa, pudieran consolidarse como líderes de la comunidad con respecto a la prevención del maltrato infantil, ayudando y beneficiando a otras familias con este tipo de problemática y por ende contribuyendo con el sano desarrollo del menor. Se logró además que las temáticas trabajadas con los padres de familia les ayudaran a controlar más las emociones, comunicarse cordialmente, reconocer la importancia del juego del niño, orientar mejor la relación conyugal y entender que “los hijos en el hogar son el regalo más maravilloso y por consiguiente se deben amar y respetar”.

ANEXOS: Los principales anexos hacen referencia a las actividades realizadas durante las cuatro fases del programa, el diseño de las entrevistas, formato de visitas domiciliarias, formato de historia clínica, diarios de campo, ficha de evaluación del programa PIFAR y guías para los talleres.

SOC-05-05

FECHA: Octubre de 2004.

TÍTULO: CONSOLIDACIÓN DEL SEMILLERO DESARROLLO DEL POTENCIAL HUMANO VOX.

INSTITUCIÓN: Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga

AUTOR: MORALES PINEDA, María Clara. (maclamopi@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: URBANO GUAÑARITA, Liliana.

(lurbano@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 2.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PASANTIA	SOCIAL	CULTURA, COMUNIDAD Y VIDA

PALABRAS CLAVES: Psicología Social; Cultura, Comunidad y Vida; Universidad Pontificia Bolivariana; liderazgo; Grupo; Potencial Humano; Desarrollo.

PROPÓSITOS: Consolidar en el área de Desarrollo Humano del Departamento de Bienestar Universitario un semillero de líderes, el cual tenga como objetivo general, el propiciar un proceso de crecimiento permanente en liderazgo, basado

en las habilidades y cualidades de los jóvenes vinculados.

CONTENIDO: Se inicia con el estudio del origen e historia del liderazgo. Se plantea la pregunta que ha permanecido sobre si los líderes nacen o se hacen? Posteriormente se hace una referencia de las diversas clases de liderazgo existentes, los cuales se destacan según la motivación, su poder y las tareas a desarrollar. También se destacan los rasgos y características que identifican a los diversos líderes reconocidos a través de la historia. Con base en este estudio conceptual se asume la definición de Liderazgo como un arte y una ciencia que ayuda a decidir sobre los objetivos y el trabajo que se tiene que realizar para alcanzarlos. (Etling, 1998). Así mismo se realiza un abordaje del proceso de desarrollo humano. Este comienza con los cuestionamientos ¿Qué hace diferente al ser humano de los otros seres vivientes? ¿De donde venimos, que hacemos, hacia donde vamos?, ¿Cómo podemos ser mejores? y ¿Quién es el hombre?. Como respuesta a los interrogantes surge un punto de vista de origen biológico, en donde abarca su necesidad de supervivencia y su dimensión física, sin embargo a esta teoría, en contraposición surge el origen social para lo cual el ser humano es un producto de su estructura rodeante. Para efectos del proyecto, este no se puede quedar en estos dos puntos encontrados, mas aún reconociendo la integralidad y multidisciplinariedad que hacen parte de la vida del ser humano. Por ello se parte de la premisa que todo ser humano al nacer, posee un sinnúmero de capacidades en potencia, en espera de ser actualizadas durante su crecimiento y desarrollo. Es así posible comprender que todas las personas tienen un importante potencial constituido por las capacidades y habilidades con las que nace y las que desarrolla y las que adquiere a lo largo de su vida. Ese potencial está en relación directa con todo lo que nuestro cerebro nos permite hacer, pero en la misma medida también depende de nosotros mismos, de nuestra personalidad, experiencias y vivencias. (Lafarga, 1989). Para finalizar se define el desarrollo humano, entiendo a este como un proceso de descubrimiento, crecimiento, de humanización; que representa el esfuerzo de hombres y mujeres por conquistarse así mismos, a través de su inteligencia y el fortalecimiento de su voluntad (Maggi 2000).

METODOLOGÍA: Debido a las características del proyecto, este se enmarca dentro del enfoque denominado Psicología de grupo. El proyecto se orientó a hombres y mujeres estudiantes de los primeros semestres de las carreras de pregrado de la Universidad Pontificia Bolivariana, quienes estuviesen interesados en participar. Se vincularon un total de 30 estudiantes (18 mujeres, 12 hombres) con edades que oscilan entre los 17 y 24 años de edad. El procedimiento a realizar fue: 1. Revisión

de Material Bibliográfico. 2. Evaluación del proceso realizado. 3. Diseño de una nueva propuesta. 4. Ejecución del proyecto. Esta última se dividió en 3 fases: - Diseño de la planeación estratégica del semillero de líderes Vox. - Proceso de formación y capacitación a los integrantes del semillero vox. - Asesoría Psicológica a los integrantes del semillero Desarrollo del Potencial Humano.

Los instrumentos utilizados fueron la entrevista semiestructurada, y diversas técnicas de grupo, tales como: el debate, la exposición, mesa redonda, entre otros.

CONCLUSIONES: Al culminar el proyecto se puede concluir que existe poca participación e interés por parte de los estudiantes de la UPB, para pertenecer a los diversos programas y actividades que les ofrece el departamento de Bienestar Universitario de la Universidad. Así mismo se debe determinar que la mayoría de los grupos existen al interior de este departamento se encuentran conformados por estudiantes de la carrera de Psicología lo que permite concluir que ésta es la facultad líder en los grupos de liderazgo y proyección social al interior de la Universidad. Este fenómeno puede darse debido al carácter que poseen los estudiantes de la facultad de Psicología, el cual consiste en brindar apoyo a las poblaciones vulnerables, conjugado a la vez con el deseo de sus integrantes en desarrollarse con una formación integral, tal como lo señala la visión de la universidad.

REFERENCIAS: **1)** Beal, G., et al. (1964). Conducción y acción dinámica del grupo. Ed. Kapelusz. **2)** Etling, A., (1998). Liderazgo efectivo. México. Ed Trillas. **3)** Lafarga, J., (1989). Desarrollo del Potencial Humano. Volumen I, II, III. **4)** Maggi, R., (2000) Desarrollo Humano y calidad. Conalep. **5)** Perez, M., (1999). Dinámica de grupos en formación de formadores. Barcelona. Editorial Herder.

ANEXOS: Se anexan todo el material de divulgación y promoción, y formatos de las actividades realizadas durante el proyecto.

SOC-05-06

FECHA: Enero de 2005.

TÍTULO: CREESER “CREE EN LO QUE ERES”. PLAN DE INTERVENCIÓN PARA EL DESARROLLO PERSONAL. ESPACIO DE EXPRESIÓN Y REFLEXIÓN.

INSTITUCIÓN: Sana Club

AUTOR: REYES RUEDA, Paola Carolina (paolacreyes@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SARMIENTO OLARTE, Mónica Lucia.
(mlsarmiento@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	CULTURA, COMUNIDAD Y VIDA

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Cultura, Comunidad y Vida, Sana Club, Desarrollo personal, Danza y movimiento, Sí mismo, Expresión y Reflexión.

PROPOSITOS: Realizar la intervención psicosocial para los grupos poblacionales de escasos recursos que se benefician de SanaClub, promoviendo estilos de vida saludables en las relaciones del ser humano consigo mismo y con el otro, favoreciendo el desarrollo personal.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia contextualizando la población de acuerdo con las características del desarrollo psicoevolutivo propuestas por Papalia & Wendkos, (1990); teniendo en cuenta la interacción social y la socialización intrínseca, la identidad personal desde González, (1998), el desarrollo del *sí mismo* involucrando los conceptos de: autoconciencia (Worchel & Cooper, 2002), autopercepción, autoimagen, autoestima (Berk, 1999), la imagen del propio cuerpo y el *sí mismo* vinculado al grupo, partiendo de autores como: Rubio J. & otros (1998) Papalia & Wendkos,(1990). La relación con el otro se apoya en las teoría del aprendizaje social y el aprendizaje pro modelamiento de Bandura, citado en Papalia & Wendkos (1990). Se aborda el afecto, tomando la propuesta de Maturana, 1996, en la que lo emocional fundamenta las acciones y el concepto de la cultura de la violencia propuesto en el libro de Fundación Santillana, 1994, como contexto de interacción social de la población. Se retoman planteamientos sobre la agresión y violencia de mirando desde Niehoff (2000) la ruta que enlaza el cerebro con el comportamiento, así como la mala comprensión emocional que decanta en la agresión, teniendo en cuenta la perspectiva de construcción de la personalidad

individual para Morillas (2003), quien también aborda una teoría de la acción humana que dicotomiza en una parte natural: disposiciones biológicas, y una parte intencional reflexiva. La lúdica y el juego como mediadores de la intervención, tienen en cuenta a Mendeiros (1969), planteando las razones del por qué el niño juega, y el abordaje psicológico de lo lúdico se apoya en Plata (2000). El concepto de red social que plantea Ionescu (1991) es vital para entender el papel que dicha red juega en la fuerza de transformación social, reconstruyendo estilos de vida más saludables. La importancia de la sensibilización sobre los valores morales radica en que son base en las pautas de socialización y la autonomía como “máximo grado de expresión de la moralidad” (Plata, 2000). Kessel, 1989 esboza que las somatoterapias son un espacio diferente “una teoría del comportamiento” que, desde el cuerpo descubre otras dimensiones en el laberinto de la conducta del hombre, en su búsqueda incesante por mejorar su calidad de vida, por transformarla y transformarse, y Sachs (1994), habla que en especial la danza “enlaza la separación de alma y cuerpo”, une la libre expresión de las emociones a la rigidez de la conducta establecida, marca un nexo entre la vida social y la manifestación de la individualidad. La conexión en la vivencia de cuerpo y el acto creativo como traza Meekums (2000), es el espacio en el cual se desarrolla el proceso creativo donde el ser humano logra descubrir su si mismo.

METODOLOGÍA: El enfoque de la intervención partiendo de la Psicología Social se inscribe a las somatoterapias y la lúdica. La población fue un promedio de 30 niños del barrio Regadero de Bucaramanga, cumplían con características de: pobreza, cultura de la agresividad, relaciones afectivas disfuncionales. El instrumento utilizado para evaluar el programa fue el Formato de evaluación del programa aplicado a la población. Las actividades del programa fueron realizadas los viernes de cada semana en las horas de la tarde. A excepción de los eventos culturales y artísticos sujetos a la organización interna de cada espectáculo. Se contó con el espacio físico del Centro Juvenil Amanecer de Los Padres Somascos (“El noviciado”) y la casa Fundación Divino Niño, ambos ubicados en el barrio Regadero. Las actividades dentro del proyecto fueron: Talleres, Actividades Culturales y artísticas, Reunión de Padres de familia y Jornadas de salud. Las dos actividades principales dentro del plan de intervención fueron: los talleres y actividades culturales, debido a su directo impacto acorde con el objetivo del programa. La convocatoria fue abierta los primeros 6 talleres, ya que día a día fueron llegando más niñ@s con el ánimo de integrarse; dado que su participación fue activa y positiva para el grupo, se fue abriendo espacio para ellos. Del séptimo taller en adelante, se realizaba convocatoria abierta para actividades culturales y

algunas películas, separando los momentos en el que se presenciaba el show y el momento de reflexión sobre el mismo. En el momento de reflexión solo hacia presencia el grupo ya establecido. La estrategia metodológica se basó en propiciar espacios para expresión y reflexión del si mismo, con talleres lúdicos, actividades culturales, la danza y el movimiento, jornadas de salud, partiendo de preceptos como: [valores morales](#), [reconocimiento de sí](#) mismo y del otro, ser mejor cada día y [resolución de conflicto](#).

CONCLUSIONES: Realizar intervenciones psicosociales apuntando al desarrollo personal, es buscar la transformación de problemáticas sociales desde su parte más pequeña: *La persona*. El universo social se teje gracias a los mundos que forman a cada individuo y cada mundo emana ondas de interacción hacia el espacio social. La psicología social debe llegar primero al individuo, generando crecimiento y optimización de la esencia social: la relación persona-persona, favoreciendo instancias significativas en el universo social abordado. El psicólogo social, si es fiel a significado del nombre de su rol, tendrá presente en su intervención el hecho llegar al “alma del grupo”: la convivencia. Se hallan alcances respecto a calidad de vida y desarrollo personal: Las actitudes de acercamiento corporal son menos agresivas y con mayor control, la vergüenza ante el juicio social y la corporalidad disminuye. Los logros hablan de actitudes que parten desde lo interno, desde desarrollos que comprometen un crecimiento en la personalidad. Hablan de mayor reconocimiento des si mismo y de los demás, con luces de cambio desde manifestaciones actitudinales en la interacción social. El resultado de la evaluación al programa fue tuvo un 98% de respuestas positivas de satisfacción frente al programa realizado, y se resaltan las categorías de las danzas y Lo aprendido, implicando lo lúdico, lo corporal y el impacto en cuanto a lo significativo del programa.

REFERENCIAS: 1. Berk L. (1999). Desarrollo del niño y del adolescente. México: Prentice Hall; 2. Meekums B. (2002) Dance Movement Therapy: a creative psychotherapeutic approach. London: SAGE. 3. Niehoff, D. (2000) Biología de la Violencia. Barcelona: Ariel. 4. Plata F. (2000). El Abordaje Psicológico del Concepto Lúdico. Tesis de Grado. Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga. 5. Rubbio J. Barriga S. & otros. (1994). Psicología Social. Madrid: Mc. Graw Hill.

ANEXOS: Se encuentran 2 anexos entre los que se destacan: Jornadas de Salud y Talleres.

EDU-05-01

FECHA: Julio de 2004.

TÍTULO: ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO EN EL SEMINARIO PROVINCIAL SAN CARLOS BORROMEIO.

INSTITUCIÓN: Seminario Provincial San Carlos Borromeo (SPSCB)-Cartagena.

AUTOR: MONTENEGRO BASTIDAS, Vladimir.

DIRECTOR/SUPERVISOR: VILLAMIZAR ACEVEDO, Gustavo.

FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PASANTIA	EDUCATIVO	CULTURA, COMUNIDAD Y VIDA

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Cultura Comunidad y Vida, Seminario Provincial San Carlos Borromeo, Acompañamiento Psicológico, Esquemas desadaptativos, Discernimiento Vocacional, Manejo de la Afectividad.

DESCRIPCIÓN: La pasantía buscó acompañar los distintos procesos individuales y grupales del SPSCB, para llevar a los seminaristas hacia una experiencia madura, equilibrada e integral en su opción de vida, desde la evaluación constante y las intervenciones. La población estuvo conformada por 86 seminaristas entre 16 y 34 años de edad del SPSCB; Se estableció como muestra un total de 9 seminaristas: 4 remitidos por el rector y 5 por iniciativa personal, entre los 16 y los 21 años de edad. Se propuso la metodología cualitativa, con diseño hermenéutico en tres líneas de acción: acompañamiento individual, trabajo académico de aula y acompañamiento grupal. Los instrumentos utilizados: el registro diario de pensamientos distorsionados, tareas, instrumentos escritos, entrevista, encuesta.

FUENTES: Se consultaron 8 fuentes: discernimiento y proyecto de vida, 2 libros; proceso enseñanza- aprendizaje, 4 libros; terapia cognitiva, 2 libros.

CONTENIDO: El trabajo se inscribe en el enfoque cognitivo, que permite establecer una relación causal del comportamiento, de las actitudes y de la manera de manejar las relaciones, con los procesos mentales. En el espacio de psicoterapia se va evidenciando la relación de algunos comportamientos desadaptativos con ideas irracionales, que los sostienen y que provocan desacomodo y malestar y que por lo mismo ameritan un tratamiento cognitivo como lo refiere también FELDMAN R, (2000) la mejor vía de abordaje de las cogniciones equívocas y maladaptativas que

se encuentran en la raíz del comportamiento anormal, es la enseñanza de formas de pensar más adaptativas. La perspectiva cognitiva se concentra en los procesos que permiten a las personas conocer y comprender el mundo y pensar acerca de él. El énfasis aquí está en aprender cómo las personas comprenden y traducen el mundo exterior dentro de sí mismos. En este sentido y desde entonces los psicólogos cognitivos buscan explicar cómo se procesa la información y cómo las formas de pensar sobre el mundo influyen en el propio comportamiento. Como decía ELLIS A, (1981) la TRE recalca principalmente el hecho de que un desorden emocional implica siempre un debería, tengo que, es necesario que absolutista que las personas perturbadas siempre están demandando (o imperando) consciente o inconscientemente de sí mismas, de los demás o del universo; y que su pensamiento de necesidad perturbadora sería mejor que fuera revisado científicamente y dominado; y tan vigorosa y persistentemente discutido que muy pocas veces volverá a surgir para afligirles en el futuro. ELLIS A, (1981), plantea como premisa básica de la TRE que “las personas controlan en gran parte sus propios destinos creyendo y actuando según los valores y creencias que tienen”; En este sentido se hace importante la propuesta de ELLIS A, (1981) en su Teoría del ABC, donde plantea que las personas directamente no reaccionan emocional o conductualmente ante los acontecimientos que encuentran o viven en su existencia, sino que más bien, las mismas personas causan sus propias reacciones según la forma en que interpretan o valoran los acontecimientos que experimentan. En este sentido nos preguntamos: ¿es posible a partir de unas estrategias propias de la psicología clínica cognitiva lograr que algunos seminaristas logren modificar sus esquemas mentales de tal manera que les propicie bienestar?

METODOLOGÍA: Se propuso un trabajo cualitativo, que permite ir más allá de la mera descripción de la realidad institucional y de sus aspectos problemáticos, buscando la comprensión de las variables involucradas y de las dinámicas internas; va más allá de las expresiones y quehaceres humanos, no se queda a contemplar las objetivaciones del espíritu humano, sino que intenta comprenderlo a él. En el contexto de este enfoque fue fundamental el Diseño hermenéutico para desentrañar y revelar lo no evidente, el sentido profundo de las acciones humanas, la subjetividad, incluso aquello que las expresiones o actos esconden, como también los factores desestabilizadores, los conflictos, los vacíos o las contradicciones, para interpretar objetivamente la simbología comportamental y todo lo que se va manifestando en la vida personal y en las relaciones al interior del SPSCB. Se estableció como muestra de trabajo un total de 9 seminaristas, entre los

16 y los 21 años; este grupo se configuró, primero, con quienes a juicio del rector de la institución y de los directores de grupos de vida, debían recibir asesoría psicológica (4 seminaristas), además con quienes, por iniciativa personal, buscaron ayuda (5 seminaristas). Instrumentos utilizados: el registro diario de pensamientos distorsionados, tareas, instrumentos escritos, entrevista, encuesta. Este trabajo está basado en un proceso de intervención cuyo procedimiento es el siguiente: -Inicio del proceso -Actitud constante de escucha -Uso de la “pregunta dialéctica” como técnica cognitiva verbal -Trabajo individual: Diario de pensamientos distorsionados, que como técnica cognitiva favorece la conceptualización y objetivación de las situaciones personales, ayuda a la concentración de la persona en lo que se pretende y además exige reflexión, interiorización y análisis - vencer o derribar los esquemas desadaptativos. Vencimiento de los mecanismos de defensa y resistencias que llegan a obstaculizar o entorpecer el proceso, como evitación conductual (inasistencia, incumplimiento de tareas, impuntualidad, inconstancia, indiferencia, etc.), evitación cognitiva (negación, el no querer pensar en la situación particular que desacomoda, etc.), ello se supera confrontando y comprometiendo a cada seminarista - cierre del proceso.

CONCLUSIONES: La psicología encuentra en una institución como el SPSB un buen espacio para generar procesos de crecimiento personal y de ayuda a quienes se preparan hacia el sacerdocio. El criterio de autoformación no alcanza un nivel profundo de convicción. Los conflictos y desórdenes personales no se viven o integran en el contexto de la opción vocacional. Son frecuentes los casos de problemas en el manejo de la afectividad que se viven despreocupadamente y con cierta ligereza, picardía y morbosidad. El servicio de apoyo psicológico (individual y grupal) a seminaristas fue un espacio muy importante pues posibilitó abordar el ámbito subjetivo e intersubjetivo, en la búsqueda de sentido y en la necesidad de la autoconfrontación hacia la superación y realización. El trabajo académico de aula, en el contexto de la experiencia enseñanza-aprendizaje, posibilitó en los seminaristas comprensión y una visión amplia e integral de la naturaleza y realidad humana, lo cual fortalece su autoconcepto y cualifica sus relaciones y su servicio apostólico. El trabajo en grupo fue, como espacio de interlocución, espacio para exteriorizar lo subjetivo, las convicciones y los intereses y buscar, desde ahí, acuerdos y construir propuestas de crecimiento.

ANEXOS: Se encuentran 5 anexos entre los que se destacan: ¿quién soy?, momentos, sociograma, el carro de mi vida, el anuncio de mi muerte.

ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

SAL-05-01

FECHA: Enero de 2005.

TÍTULO: ADQUISICION DE CONDUCTAS DE SALUD EN PACIENTES ADOLESCENTES CON HEMOFILIA DEL CENTRO REGION AL DE HEMOFILIA.

INSTITUCIÓN: Centro Regional de Hemofilia H.U.R.G.V.

AUTOR: CORZO GARCIA, Ludwyng y GALVIS PARRA, Jorge.

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, Maria Teresa

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PROYECTO DE GRADO	SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Centro Regional de Hemofilia, Estudio de Caso, Conductas de Salud, Hemofilia, Modelo cognitivo conductual.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo el diseño e implementación de una intervención cognitivo conductual para la adquisición de conductas de salud, que permitan disminuir la complicaciones y prevenir las secuelas propias de la hemofilia. Se utilizó el método de estudio de caso con un diseño de línea de base múltiple. Se estudiaron 6 pacientes masculinos con edades entre los 12 y 15 años. Los instrumentos utilizados fueron: Inventario de ideas Irracionales IBT Modificado y 3 listas de chequeo de las conductas a implementar. En la sesión de resultados se presenta la evaluación de cada uno de los casos, a partir de su historia personal y a través de tablas y gráficas.

FUENTES: Se consultaron 24 fuentes: Hemofilia, 3 libros, 4 revistas, 1 Simposio; Psicología de la Salud, 3 libros, 3 revistas; Modelo Cognitivo - conductual 3 libros, 1 tesis y Metodología de investigación 3 libros y Adolescencia 2 libros, 1 tesis.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia con el concepto de salud de acuerdo con la definición de la OMS (1978) la cual propone que la salud es el “Estado completo de bienestar físico, psicológico y social y *no sólo la ausencia de*

enfermedad". Esta definición de salud permite enunciar que las personas con hemofilia pueden gozar de buena salud. En concordancia con la definición de salud propuesta por la OMS nace la psicología de la salud a finales de los años 70 y se enmarca dentro del modelo biopsicosocial proponiéndose como objetivos la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad; este cometido lo alcanza analizando las variables desencadenantes de los problemas de salud desde los tres sistemas mencionados (biológico, psicológico y social) (SIMON, 1999). Las conductas de salud se definen tomando los planteamientos de LATORRE, J. (1992) donde incluye todos aquellos comportamientos que promueven o potencian un estado de salud general y/o que contribuyen a minimizar el riesgo asociado a determinados trastornos o enfermedades. Estas a su vez pueden fácilmente convertirse en hábitos, los cuales se refieren a aquella tendencia individual, adquirida por la práctica y la experiencia, a actuar de manera automática o acostumbrada." (IBAÑEZ, E. 1991). El referente se complementa con algunas características del Modelo Cognitivo - Conductual el cual es un término genérico que se refiere a las intervenciones que incorporan tanto técnicas conductuales como técnicas cognitivas, encontrando en la Terapia Racional Emotivo Conductual (LEGA, CABALLO, ELLIS, 2002) la intervención para lograr una transformación del pensamiento y, en efecto, la realización de las conductas de salud de los pacientes. Para poder tener una aproximación adecuada al paciente adolescente con hemofilia, es importante abordar precisamente su problemática y el periodo del ciclo vital por el cual atraviesa: la hemofilia y la adolescencia respectivamente. La hemofilia es una enfermedad genética de carácter recesivo ligada al sexo, es decir, no es contagiosa. Este trastorno hereditario, se debe a un déficit en el nivel de actividad del factor de la coagulación correspondiente, el cual compromete el estado de homeostasis del organismo, facilitando así la tendencia a cualquiera de los siguientes episodios de sangrado: hemorragias espontáneas, por traumas leves, causados por intervenciones odontológicas o causados por intervenciones médico quirúrgicas (MARTINEZ; QUINTANA; AMBRIZ; KASPER, 2002). Se enuncia además que los niños y adolescentes tienen dos necesidades universales - salud física y autonomía- y que según OCHAITA y ESPINOSA (2004), se cubren en todas las etapas evolutivas. Por último, se enuncian algunas investigaciones psicológicas desarrolladas en pacientes hemofílicos. En Cuba se realizó un estudio similar en el que se establecieron las características de personalidad, el perfil psicopatológico, los aspectos psicosociales y el conocimiento sobre la enfermedad en 19 pacientes hemofílicos adultos que habían sido evaluados psicológicamente en su niñez. Se utilizó la prueba de los 16 factores de la personalidad, el Inventario Multifacético de la Personalidad de Minnesota, una entrevista psicosocial y una encuesta de

conocimiento de la enfermedad. Los sujetos pueden describirse como reservados, emotivos y dependientes. El perfil psicopatológico de este grupo es característico de personas con depresión, tristeza, dificultad. En Colombia se destaca un estudio realizado por la Liga Colombiana de Hemofílicos (BERACASA, 2001), sobre el perfil psicosocial del paciente hemofílico en Bogotá, donde en un alto porcentaje se encontró la presencia de ganancia secundaria de la enfermedad por parte de los pacientes, así como temores respecto a la influencia de la hemofilia en el desempeño de su sexualidad. La investigación busca determinar si una intervención cognitivo conductual posibilitará la adquisición de conductas de salud en pacientes adolescentes con hemofilia, para prevenir complicaciones y secuelas propias de la enfermedad.

METODOLOGÍA: Se propuso una investigación con muestras pequeñas (N=1) la cual consistió en un estudio de caso siguiendo para la intervención un diseño experimental de línea de base múltiple. La muestra del estudio fueron 6 sujetos masculinos con edades entre los 12 y 15 años, pertenecientes al Centro Regional de Hemofilia. La investigación se desarrolló en 3 etapas que comprendieron: diseño, implementación y análisis de resultados. Se emplearon como instrumentos de diagnóstico, el Inventario de Ideas Irracionales IBT Modificado por (Agudelo y Gómez, 1998) y tres listas de chequeo de las conductas a implementar; de intervención, Un CD Interactivo del Programa y Cartilla del de conductas de salud y de evaluación, tres autoregistros, todos elaborados por los investigadores y validados por profesionales expertos en hemofilia de cada área de las conductas elegidas.

CONCLUSIONES: 1) La investigación describe que las ideas irracionales de normatividad, territorialidad y necesidad de control presentadas por Agudelo y Gómez, 1998, se encuentran presentes en estos pacientes y pueden establecer relaciones con algunas cogniciones relacionadas con la no realización de conductas de salud y que a su vez pueden estar asociadas con el contexto socio-familiar de los pacientes. 2) La investigación permitió identificar que la ausencia de investigaciones e intervenciones psicológicas con estos pacientes ha permitido desafortunadamente, la acumulación de carencias que han influido negativamente en su calidad de vida actual. 3) Se logró comprender que las conductas de salud de los pacientes se encuentran relacionadas con la posición que la familia asume frente a la enfermedad. 3) Dado que del trabajo esta dirigido a la resolución de problemas actuales en las conductas de salud debido a pensamientos disfuncionales respecto de la salud y la enfermedad. 4) El modelo cognitivo en

primera instancia se ajusto al trabajo al proponer que el pensamiento disfuncional o distorsionado influencia el estado de ánimo y la conducta. Además, sostiene que la evaluación realista y la modificación del pensamiento producen un mejoramiento en las mismas áreas.

ANEXOS: Estadísticas sobre hemofilia en Colombia, Cuestionario de Ideas Irracionales IBT Modificado; Listas de Chequeo Actividad Física, Salud Oral, Nutrición y Dieta; CD Interactivo del Programa de Conductas de Salud, Cartilla de Conductas de Salud; Autoregistros Actividad Física, Salud Oral, Nutrición y Dieta; Protocolo de intervención psicológica y Cronograma de actividades.

SAL-05-02

FECHA: Febrero de 2005.

TÍTULO: PROGRAMA PSICOPROFILACTICO COGNITIVO-CONDUCTUAL EN PACIENTES SOMETIDOS A CIRUGÍA HOSPITALIZADA Y FAMILIARES

INSTITUCIÓN: Empresa Social del Estado FRANCISCO DE PAULA SANTANDER CUCUTA

AUTOR: CORONELL PEREZ, Tirso.

DIRECTOR/SUPERVISOR: OSORIO FERRER, Luis Argenis.

FASE: 1 de 1

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PROYECTO DE GRADO	SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Empresa Social del Estado Francisco de Paula Santander –Cúcuta, Ansiedad pre-quirúrgica, Psicoprofilaxis, Cognitivo-conductual, Creencias Irracionales.

DESCRIPCIÓN: El objetivo de esta investigación fue implementar un programa cognitivo-conductual en pacientes quirúrgicos y familiares para el manejo de ansiedad y creencias irracionales. La muestra seleccionada por conveniencia fue de 30 pacientes que cumplieran criterios como: ser sometidos a cirugía general de Herniorrafia y Colectectomía, periodo postoperatorio hospitalizado de 3 a 4 días; y un familiar por paciente. El diseño fue cuasi-experimental, pre-test - pos-test, se aplicaron tres instrumentos: STAI, IBT y Formato de Registro de Pensamientos y Expectativas frente a la Cirugía. Se utilizaron estrategias cognitivo-conductuales

como: relajación, imaginería, control de la respiración. Se hallaron diferencias significativas entre la evaluación pre y post-test del G.E en pacientes y familiares de ambos sexos en las dos variables de la investigación.

FUENTES: Se consultaron 27 fuentes: Ansiedad o estados emocionales, 2 Tesis, 5 libros; Psicología General y Aplicada, 1 revista; Psicología de la Salud, 3 libros, 1 revista; Relajación, 2 libros; Estadística, 2 libros; Manual Diagnóstico, 1; Manual de Pruebas Psicotécnicas, 1; Investigación de Niveles de Ansiedad Prequirúrgico, 3 Bases de Datos Online; Modelo de intervención, 2 libros, 1 base de Datos online; Fundamentos básicos de Medicina 2 libros, 1 Enciclopedia Electrónica.

CONTENIDO: Partiendo desde la pregunta que se plantea como problema ¿La implementación de un programa cognitivo conductual dirigido a pacientes sometidos a una cirugía hospitalizada disminuirá significativamente las creencias irracionales y el nivel de ansiedad con respecto a un grupo que no recibe este tratamiento?, se vislumbró el siguiente contenido teórico. Este inicia con la revisión del estado del arte, donde se hace referencia a 16 investigaciones que abordan la ansiedad desde diferentes puntos de medición y procesos de intervención. Posterior a esto se define Salud desde la OMS (1987) como “un estado de completo bienestar físico, psíquico y social, y no sólo ausencia de enfermedad” y la Psicología de la Salud como “el conjunto de contribuciones educativas científicas y profesionales específicas de la disciplina para el fomento y preservación de la salud, la prevención y tratamiento de la enfermedad, así como la identificación de correlatos etiológicos y diagnósticos de la salud, la enfermedad y las disfunciones relacionadas.” (MATARAZZO, citado por PHARES 1996, p 452). Seguidamente se aborda la definición de ansiedad de acuerdo a DUPONT (1999) que la define como la respuesta fisiológica, emocional, cognoscitiva y conductual que se presenta como resultado de la percepción real o imaginaria de una amenaza o peligro; entre las manifestaciones de la ansiedad se encuentran: las emocionales, pensamientos, conductas y reacciones fisiológicas (CELEDÓN Y LARA, 2003); luego los tipos de ansiedad como la Normal, Patológica, de Estado y Rasgo, haciendo claridad que la ansiedad estado es la variable que se evaluará en el estudio (SPIELBERGER, GORSUCH Y LUSHENE, 1999). Seguidamente se retoman los fundamentos, premisas y aspectos terapéuticos más importantes del Modelo cognitivo-conductual que sirvió como referente para realizar la intervención. (FUENTENE BRO Y VÁZQUEZ, 1990) (MINICI RIVADENEIRA, DAHAB, 2003). Después se mencionan los conceptos básicos de la cirugía y se define la Colecistectomía y Herniorrafía que fueron los dos tipos de cirugías que se aborda la

investigación (SISHDEM, 1987). Consecutivamente se puntualiza en los aspectos básicos del contexto quirúrgico en el que se desarrollo la investigación, y también en las técnicas de preparación psicológica desde el modelo cognitivo-conductual para realizar intervenciones en el contexto quirúrgico (LOPEZ Y COLS, 1996).

METODOLOGÍA: Se utilizó un diseño cuasi-experimental pre-test post-test. Se seleccionó una muestra de 30 pacientes y 1 familiar por cada uno de estos; es decir un total de 60 participantes. Se dividieron en dos grupos equivalentes, Grupo Experimental (18 mujeres y 12 hombres), Grupo Control (11 mujeres y 19 hombres). Se llevo a cabo el siguiente procedimiento: 1) Contacto Institucional, 2) Vinculación del personal Administrativo, médico y paramédico al proceso investigativo, 3) Diseño del protocolo de intervención, 4) Aplicación piloto del protocolo, 5) Desarrollo del protocolo y 6) Finalmente análisis de resultados. Se utilizaron tres pruebas, dos psicométricas Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo STAI y Cuestionario de Creencias Irracionales IBT, y un Formato de registro de pensamientos y expectativas frente a la cirugía.

CONCLUSIONES: Se hallaron diferencias significativas (se consideran diferencias significativas cambios que tengan una probabilidad de error de $p: 0.1$, 0.05 y 0.01 ; basados en la tabla de distribución t) de $p: <0.01$ en el grupo experimental de participantes y familiares en las dos variables medidas en el estudio, de igual manera, se encontró que el grupo control en participantes y familiares no presentaron diferencias significativas en cuanto a la variable ansiedad, mientras que en relación a las creencias irracionales los familiares si presentaron un grado de significación dado por $p:<0.5$

ANEXOS: Prueba STAI e IBT, folletos utilizados durante el estudio, protocolo de intervención y esquema de procedimiento de relajación.

SAL-05-03

FECHA: Marzo de 2005.

TÍTULO: TRASTORNO DE LA CONDUCTA ALIMENTARÍA (BULIMIA NERVIOSA) EN LOS ESTUDIANTES DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO Y PSICOLOGÍA DE LA UPB DE BUCARAMANGA

INSTITUCIÓN: Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga

AUTOR: ANGARITA MARTINEZ, Carlos Fernando (camartinezca@hotmail.com) y CABALLERO BERNAL, Joyce Jalinne (joycecaballero@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: RUEDA JAIMES, Germán Eduardo. (gredu@unab.edu.co)

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PROYECTO DE GRADO	SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Universidad Pontificia Bolivariana, Bulimia Nerviosa (BN), Trastorno de la Conducta Alimentarí (TCA), Cognitivo-conductual, Prevalencia.

PROPÓSITOS: La investigación intenta responder ¿Cuál es a prevalencia de Bulimia Nerviosa (BN) y Trastorno del Espectro Bulímico (TEB) en estudiantes de Psicología y Comunicación Social y Periodismo de la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB) de Bucaramanga?. Teniendo en cuenta lo anterior, el propósito de esta investigación fue establecer la prevalencia y las características asociadas a la BN entre los estudiantes de Psicología y Comunicación Social y Periodismo de la UPB de Bucaramanga.

CONTENIDO: Este inicia con la revisión del estado del arte, donde se hace referencia a 8 investigaciones que abordan la prevalencia de BN en diferentes poblaciones. Posterior a esto se define BN desde el DSM IV con cada uno de los criterios para el diagnóstico de este; así mismo se hace un recorrido histórico de la BN planteándolo desde Matzkin (2001), quien expone que desde la época de los romanos se tienen indicios de la presencia de vomito y por último nombra al máximo exponente de la BN que es Russell (1979), que toma a la BN como una enfermedad mental con consecuencias físicas y psicológicas, las personas afectadas experimentan episodios incontrolables de ingestión masiva de alimentos, éstos pueden estar seguidos de vómito autoinducido, purgación, entre otros.

Posteriormente se retoman los fundamentos, premisas y aspectos terapéuticos más importantes del Modelo cognitivo-conductual que sirvieron como referentes para realizar una intervención en estudiantes con TEB (Fairburn, 1995). Finalmente se nombran los diferentes trastornos de personalidad que se asocian a la BN, como el trastorno obsesivo compulsivo, histriónico, depresión y ansiedad, así mismo, se encuentra un modelo explicativo donde de manera clara se muestra como entender el desarrollo y proceso para que se produzca un TCA.

METODOLOGIA: Se utilizó un diseño descriptivo-analítico, se seleccionó una muestra aleatoria de universitarios de las carreras de Psicología y Comunicación Social y Periodismo, que para hallar el tamaño de la muestra se utilizó el programa Epidinfo Versión 6.0. Considerando un universo de población de 607, con una estimación de prevalencia de BN del 5%, un error admitido del 2% y un alfa de 5%, para un total de 261 estudiantes. Está población presenta un rango de 16 a 35 años de edad, de I a X nivel, estrato socioeconómico 3 a 6, con estudiantes de diferentes regiones del país. Para la recolección se utilizó el Test de Bulimia de Edimburgo (BITE) y la entrevista CIDI sección H, posteriormente se hizo una entrevista donde se corroboró la información recogida en los test.

CONCLUSIONES: La prevalencia de BN en estudiantes de Psicología y Comunicación Social y Periodismo de la UPB fue de 1.1%, la prevalencia de los TEB fue 1,3%, la presencia del TEB en los estudiantes universitarios de la UPB, está asociada a factores como la depresión, intentos suicidas y medios de comunicación.

REFERENCIAS: 1).Beck, A.; Freeman, A. (1990). Terapia Cognitiva de los trastornos de personalidad. Barcelona, Paidós. 2). DSM IV. (1995) Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. Barcelona: Masson S.A. 3).Fairburn, CG . (1995) Over Comino Binge Eating, Nueva York, Guilford Press.4). Caro, I. (1997). Manual de psicoterapias cognitivas. Paidós. 5). Ochoa, A. (1990). Anorexia y Bulimia nerviosa. Consultado en febrero de 2005 de la World Wide Web: www.psicoline.com.

ANEXOS: Prueba BITE y entrevista CIDI sección H

NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO

NEU-05-01

FECHA: Marzo de 2005.

TÍTULO: ESTUDIO CORRELACIONAL ENTRE MEMORIA EMOCIONAL Y UNA PRUEBA PSICOMÉTRICA (STAIC) EN UNA MUESTRA DE ADOLESCENTES DEL COLEGIO COOPERATIVO DE BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: Colegio Cooperativo de Bucaramanga.

AUTOR: ALBARRACÍN RODRÍGUEZ, Angela Pilar. (anghille@yahoo.com). CHONA QUINTERO, Beatriz Helena. (tathlis@yahoo.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: BOTELHO DE OLIVEIRA, Silvia. (sbotelho@upbbga.edu.co).

FASE: 3 de 3.

MODALIDAD	AREA	MACROPROYECTO
PROYECTO DE GRADO	NEUROCIENCIAS	NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Neurociencias, Neurociencias y Comportamiento, Colegio Cooperativo de Bucaramanga, Prueba Psicométrica STAIC, Memoria Emocional, Ansiedad, Adolescentes.

PROPOSITOS: ¿Existe diferencia en la potenciación mnemónica producida por el alertamiento emocional derivado de una prueba auditivo – visual entre adolescentes con puntuación alta y baja de ansiedad rasgo, obtenida en la prueba STAIC? A partir de lo anterior se propone investigar la utilidad de una prueba de memoria emocional, auditivo – visual, en adolescentes escolares.

CONTENIDO: Se abordaron cinco conceptos principales Memoria, Emoción, Memoria emocional y Ansiedad. La memoria es definida como un sistema de adquisición, almacenamiento y recuperación de información (Baron, 1996), el cual comprende procesos como atención, percepción, lenguaje, pensamiento, emoción, entre otros; por este motivo la memoria es una función fundamental en nuestro proceso de adaptación y toma de decisión ante las diversas circunstancias que debemos afrontar (1996). Dentro de la memoria encontramos varios tipos de

memoria, uno de ellos es la memoria declarativa, la cual se refiere al conocimiento o información que puede expresar verbalmente un sujeto, e incluye la memoria semántica y la memoria episódica (Baddeley, 1999). La memoria semántica se refiere a la suma total del conocimiento general y abstracto que poseemos del mundo, y la memoria episódica referida a todos aquellos recuerdos de sucesos que hemos experimentado (1999). Por otro lado, se define emoción como un conjunto de procesos y respuestas tanto innatas como aprendidas a nivel fisiológico, cognitivo y conductual, que se presentan ante cualquier estímulo, y que afectan nuestra forma de actuar, pensar, recordar y sentir, convirtiéndose en uno de los aspectos esenciales que da sentido a lo que somos y a nuestra existencia (Baron, 1996). Seguidamente, Memoria emocional es definida como todos aquellos sistemas requeridos para la adquisición, almacenamiento y recuperación de la información, relacionada con el significado emocional de la experiencia (LeDoux, 1993 y 1995). Finalmente, la ansiedad en el niño y el adolescente, se define como un complejo patrón de tres tipos de reacciones ante la percepción de una amenaza: respuestas motoras, fisiológicas y subjetivas (Wicks - Nelson y Israel, 1997). Una investigación importante para el desarrollo del trabajo fue la realizada por Botelho y cols. (2004) sobre: Evaluación de la memoria declarativa asociada a contenidos emocionales en una muestra Colombiana, donde se realizó la adaptación de la Prueba Auditivo - Visual, utilizada en este trabajo, para evaluar memoria emocional.

METODOLOGÍA: Se utilizó un diseño de tipo Transeccional Correlacional. La muestra estuvo conformada por 59 adolescentes, hombres y mujeres con edades entre 12 y 15 años del Colegio Cooperativo de Bucaramanga. Esta muestra fue seleccionada y distribuida en dos grupos, de acuerdo al puntaje obtenido en el ítem Rasgo de la prueba STAIC. Un grupo con puntaje alto conformado por 30 adolescentes y otro con puntaje bajo conformado por 29 adolescentes, estos grupos a su vez fueron distribuidos en dos subgrupos de acuerdo a la versión Neutra y Emocional de la prueba Auditivo - Visual. Se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1) Evaluación de la Ansiedad, 2) Distribución de la muestra, 3 y 4) Evaluación de la Memoria Emocional, 5) Análisis y discusión de Resultados. Los instrumentos utilizados fueron: Cuestionario de Ansiedad Estado - Rasgo en Niños (STAIC), Consentimiento Informado, Protocolo de Historia Clínica, Prueba Auditivo - Visual (Escala Emocional, Escala Emociones Básicas, Recuerdo Libre y Cuestionario de Reconocimiento).

CONCLUSIONES: La prueba Auditivo – Visual es una herramienta útil para evaluar la potenciación mnemónica inducida por alertamiento emocional en adolescentes. La escala de emociones básicas, demostró ser un buen parámetro de evaluación dentro de la Prueba Auditivo – Visual, el cual aporta a la caracterización de las emociones que pueden estar involucradas con la valoración del contenido emocional, tanto de la historia neutra, que parece estar asociada específicamente con la emoción Felicidad; como de la historia emocional, la cual parece estar relacionada particularmente con las emociones de Tristeza y Miedo. Los niveles de ansiedad estado y rasgo arrojados por el STAIC no fueron determinantes en la potenciación mnemónica producida por “alertamiento emocional” de los adolescentes, ni sobre el rendimiento académico. Los adolescentes que tuvieron un buen desempeño académico, presentaron una mayor capacidad de evocación de los elementos de la historia, principalmente aquellos característicos de la historia con contenido emocional.

REFERENCIAS: **1)** Baddeley, A. (1999). Memoria Humana. Teoría y Práctica. Madrid: McGraw – Hill. **2)** Botelho, S.; Martínez, L.; Conde, C.; Prada, E.; Tomaz, C. (2004). Evaluation of declarative memory associated with emotional contents in a colombian simple. Latin American Journal of Psychology. 36 (2), 229 – 242. **3)** Cahill, L.; McGaugh, J. L. (1995). A novel demonstration fo enhanced memory associated with emotional arousal. Consciousness and Cognition. 4, 410 – 421. **4)** Frank, J.; Tomaz, C. (2000). Enhancement of declarative memory associated with emotional content in a Brazilian simple. Brazilian Journal of Medical and Biological Research. 33, 1483 – 1489. **5)** Spielperger, C.; Rickman, R. (1991). Assessment of state and trait anxiety. Anxiety: Psychobiological and Clinical Perspectives. 69 – 83.

ANEXOS: Formato de Consentimiento, Protocolo de Historia Clínica, Prueba Psicométrica STAIC, Narraciones que acompañan las versiones neutra y emocional de la prueba Auditivo – Visual, Escala de Valor Emocional y Emociones Básicas, y Protocolo de Evaluación Cuestionario de Reconocimiento.

PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD

ORG-05-01

FECHA: Junio de 2004.

TÍTULO: MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE RECURSO HUMANO EN BICICLETAS MILAN.

INSTITUCIÓN: Bicicletas Milan.

AUTOR: MARTINEZ BARRAGAN, Diana.

DIRECTOR/SUPERVISOR: HERNANDEZ REY, Sandra.

FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PASANTIA	ORGANIZACIONAL	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Bicicletas Milán, Clima Organizacional, Evaluación de Desempeño, Competencias

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo implementar un programa de mejoramiento del Clima Organizacional al interior de la compañía y un programa de evaluación de desempeño que busca confrontar y retroalimentar al empleado sobre su rendimiento. La población estuvo conformada por los Empleados de Bicicletas Milan: Bodega, Almacén e Inventarios 20 personas (6 mujeres y 14 hombres). Administración 18 personas: (10 mujeres y 8 hombres) y Producción 20 personas: (2 mujeres y 18 hombres); para un total de 58 personas. Se propuso una investigación cualitativa - fenomenológica siguiendo como procedimiento las siguientes fases: diagnóstico, diseño, intervención, Evaluación. Los instrumentos utilizados: organigrama, manual de funciones, evaluación de desempeño, proceso de recurso humano, informe diagnóstico, encuesta, portafolios.

FUENTES: Se consultaron 15 fuentes: clima organizacional, 3 libros; evaluación de desempeño, 5 libros; recurso humano, 7 libros.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia planteando diversos enfoques sobre el concepto de Clima Organizacional, el que ha demostrado mayor utilidad es el que ve como elemento fundamental las percepciones que el trabajador tiene de las estructuras y procesos que ocurren en un medio laboral. Se

define Clima Organizacional como “un fenómeno que media entre los factores del sistema organizacional y las tendencias motivacionales que se traducen en un comportamiento que tiene consecuencias sobre la organización tales como la productividad, satisfacción, rotación, etc.” (GONCALVES, 2000). ROBBINS (1999) que define el entorno o Clima Organizacional como un ambiente compuesto de las instituciones y fuerzas externas que pueden influir en su desempeño. La explicación dada por Robbins, difiere de la de Goncalves, al analizar el ambiente como las fuerzas extrínsecas que ejercen presión sobre el desempeño organizacional. De acuerdo con SCHVARSTEIN (2000): la Evaluación del Desempeño constituye una técnica de dirección imprescindible en el proceso administrativo. HERRIOT (1995) afirma que no se trata de fabricar nuevas herramientas, sino que son los postulados fundamentales de la psicología aplicada a los problemas del trabajo los que deben evolucionar e integrar las ideas ya que los adultos son capaces de adquirir nuevas competencias y los puestos cambian de contenidos, incluso cuando no cambian de nombre y finalmente que la imagen de sí mismo y la identidad profesional que cada uno desarrolla representan determinantes importantes de los comportamientos profesionales. Se puede decir que el desarrollo de las competencias representan una nueva etapa en la historia de la formación (WOODS, 1994): una primera etapa estuvo marcada por la separación de la formación entre las necesidades de producción y de servicios. La formación se daba antes de ingresar al trabajo. La segunda etapa tiene de especial que la formación no está destinada a las personas que van a ingresar a la empresa, sino a aquellas que están ocupando su puesto y su objetivo es hacerlas más eficaces. La formación ya no precede al trabajo sino que lo acompaña.

METODOLOGÍA: Se propuso una investigación cualitativa – fenomenológica siguiendo como procedimiento las siguientes fases: diagnóstico, diseño, intervención y evaluación. La muestra seleccionada fueron 38 empleados de Bicicletas Milán, conformados por el personal de bodega, almacén, inventarios y administración en su mayoría son personas con educación media alta; de estrato medio y 20 empleados que tienen un nivel bajo de educación y en su mayoría son personas de estrato bajo que pertenecen a producción para un total de 58 personas. Los instrumentos utilizados para la implementación del programa de mejoramiento del clima interno fueron: los procedimientos del proceso de recursos humanos, el informe diagnóstico, encuesta, talleres que involucraron los portafolios. Y los instrumentos utilizados para la implementación del programa de evaluación de desempeño fueron: manual de funciones, organigrama, formato

antiguo y nuevo de evaluación de desempeño. Como criterio de selección para la muestra se tuvo en cuenta las necesidades de los empleados identificadas en cada uno de los procesos (departamentos) existentes dentro de la organización, entre las que se destacan: la falta de comunicación, recarga laboral, chisme, mal manejo de autoridad, situaciones de conflicto entre el personal, desconocimiento de funciones, poco estímulo y valoración, acondicionamiento físico y estructural inadecuado.

CONCLUSIONES: Por medio de las actividades y talleres, se buscó sensibilizar al personal abordando las necesidades existentes en la compañía en lo que respecta con el recurso humano. Se evidenció en cada uno de los participantes una actitud de participación activa en las actividades de sensibilización. Para la ejecución de cada uno de los talleres se logró un nivel de afectación en los empleados que se evidenció en el mejoramiento de las relaciones laborales y por ello un aporte al Clima Interno. Se fortaleció la capacitación en cada uno de los cargos de acuerdo al organigrama y al manual de funciones que fue evidente en el mejoramiento del rendimiento por parte de los empleados. Se brindó un espacio de análisis y crecimiento entre el jefe y los empleados. Se percibió mayor valoración en los esfuerzos realizados por los empleados. Se requiere implementar en la Compañía el modelo de competencias permitiendo alinear los procesos de gestión humana para mejorar el desempeño de las personas por medio de las competencias ya que representan el recurso que garantiza la competitividad a nivel de la organización.

ANEXOS: Se encuentran 9 anexos entre los que se destacan el informe diagnóstico del clima interno, el plegable de inducción al personal, el formato de evaluación de desempeño, el organigrama, los portafolios que se desarrollaron con los empleados.

GRUPOS DE INVESTIGACION

ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL

CONFLICTO Y GESTION DE CONFLICTOS

GATP-05-01-02-01

FECHA: Noviembre del 2005

TÍTULO: CONFORMACIÓN DE REDES SOCIALES

INSTITUCIÓN: Centro De Servicios Psicológicos Del Norte.

AUTOR: GÓMEZ RAMOS Olga, (marawin_22@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: GÁLVEZ HOYOS, Jesús María
(jmgalvez@upbbga.edu.co)

FASE: 4 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	CONFLICTO Y GESTIÓN DE CONFLICTOS

PALABRAS CLAVES: Análisis y transformación psicosocial, Conflicto y gestión de conflictos, Centro de Servicios Psicológicos del Norte, dinámica grupal, conflictos, empoderamiento, retroalimentación.

PROPOSITOS: Se pretende crear una Organización de Base Comunitaria que integre a los grupos representativos del barrio La Esperanza II (madres comunitarias, líderes por cuadra y jóvenes del parche) a través del agenciamiento de procesos a favor del bienestar de la comunidad. Desde la presente fase, se propone realizar la etapa de cierre del proyecto, de forma tal que se retroalimente al grupo de madres comunitarias sobre el proceso que han tenido durante estos cinco años, con el fin de resaltar sus valores culturales y afianzar la importancia y necesidad de la Organización de Base Comunitaria.

CONTENIDO: Inicialmente se hace una revisión sobre las definiciones que se han hecho alrededor del concepto de grupo retomándose las más relevantes: Jennings, (1943, citado por Rodríguez, 1995), quien propone el concepto de socio-grupos, los cuales son aquellos en donde las relaciones entre sus miembros existen

principalmente en función del trabajo conjunto de los mismos para la consecución de un objetivo en común. Olmsted, (1984), plantea que: “una pluralidad de individuos que se hallan en contacto los unos con los otros y que tienen la conciencia de cierto elemento común de importancia. Una característica del grupo es que sus miembros poseen algo en común y que creen que ese algo establece una diferencia”. Desde ahí se plantea la disyuntiva entre qué tan comunes pueden ser los objetivos individuales y los grupales. Lewin (1939, citado por Sánchez, 2002) plantea el equilibrio que debe existir en todo grupo entre los objetivos individuales y grupales ya que cualquier desequilibrio en las necesidades del grupo y las del individuo puede conducir a la insatisfacción individual y a su frustración, que desembocará en el abandono del grupo dando lugar al conflicto. Se define el conflicto según Fernández Ríos (1999 citado por Sánchez, 2002) como: “la existencia de dos o mas participantes individuales o colectivos que, al interactuar, muestran conductas internas y externas incompatibles con el fin de prevenir, interferir, perjudicar o de algún modo hacer menos efectiva la acción de uno a través del otro como consecuencia observable de una incompatibilidad subjetiva de metas, valores, posiciones, estrategias que implican el ejercicio de poder de uno sobre otro en un ambiente de ausencia, libre interpretación o trasgresión de normas”. De fondo en los conflictos hay una lucha por el poder, definiéndose como un fenómeno psico-social que designa las relaciones sociales que pueden afectar a individuos, grupos o clases sociales y depende del conjunto de recursos que cada uno de ellos aporta a la relación (Gálvez, 2004). Deutsch (1973, citado por Worchel, Cooper, Goethals & Olson, 2002) resumió las funciones positivas del conflicto: “impiden el estancamiento; estimulan el interés; son el medio por el que se divulgan los problemas y llegan las soluciones; son las raíces de los cambios sociales y personales. Los conflictos delimitan a los grupos, favorecen la creación de una identidad grupal e individual y favorecen la cohesión interna”. Surge el concepto de empoderamiento, donde un individuo o grupo social supone que existe un estado de opresión social que ha desempoderado los del grupo al negarles oportunidades y subyugarles a una ideología y a prácticas sociales que les definan como seres inferiores, así bajando su autoestimación. Como meta general, el empoderamiento es un proceso político y material que aumenta el poder del individuo y del grupo, su resistencia y su capacidad de actuar por sí mismos.

METODOLOGÍA: el trabajo se realizó con 19 madres comunitarias de estrato socioeconómico 2 de los barrios Esperanza I y II; entre edades de 24 a 55 años; todas con un nivel de formación académica secundaria validada y un diplomado de pedagogía. Se utilizó: Técnicas grupales, técnicas de auto información, que

permitieron un mayor acceso a la información suministrada por los miembros del grupo; observación participante, visitas individuales a cada hogar de bienestar creando mayor cercanía al grupo. Inicialmente se realizó un recorrido por todo el barrio, ubicando a cada uno de los hogares de bienestar y haciendo la debida presentación del practicante de manera individual a cada madre comunitaria para luego hacerlo a nivel grupal. En esas visitas se actualizaron los datos de cada miembro del grupo como las expectativas frente al trabajo a realizarse con el practicante. Estas visitas se realizaron a lo largo de todo el semestre para crear vínculos de confianza con ellas, evitando que se sintieran utilizadas, ya que expresaron su inconformismo frente al trabajo de practicantes anteriores. Se recogió la información necesaria para la elaboración de un sociograma “que permitió visualizar la estructura afectiva del grupo, localizando no sólo los posibles líderes, sino también los subgrupos que se forman al interior del grupo, y las personas aisladas” (Moreno, sin fecha, citado por Rodrigues, 1995). Teniendo una visualización más clara y detallada de la dinámica grupal y se elaboró los encuentros con el grupo, siendo estos espacios para la reflexión y confrontación con la situación que vivían como con el quehacer de cada madre comunitaria. También se hizo un recorrido histórico del proceso de este grupo durante los cinco años que han pasado, haciendo remembranza de temas y actividades que en su momento fueron significativas. El cierre al proceso se hizo entregando unos botones de reconocimiento a la labor que desempeñan y por la participación en las diferentes actividades realizadas.

CONCLUSIONES: Las visitas realizadas a cada madre comunitaria en su hogar, permitió crear lazos de confianza permitiendo tocar temas personales que han afectado la dinámica grupal de las madres comunitarias. Esto se confirmó cuando cada miembro del grupo colaboró en el suministro de la información necesaria para la elaboración de un sociograma para identificar los agentes de conflicto y hacer una intervención más individual, haciendo confrontación con actitudes que afectan causando malestar en el grupo. Se detectó la influencia negativa de una madre comunitaria que en apariencia es muy querida y aceptada por sus compañeras, pero en realidad está encubierta por las mismas y ha hecho que al interior del grupo hayan roscas que lo que buscan es hacerles lo imposible a las otras compañeras. Cada madre comunitaria, teniendo como referencia un cuento identificó la actitud que asumía frente a los diferentes conflictos que se dan al interior del grupo y cómo esta actitud favorece o desfavorece la dinámica grupal. También tuvieron el espacio para reflexionar sobre el rol que cada una tiene dentro del grupo, y el cómo manejan situaciones difíciles cuando unas cuentan con

más habilidades que otras, para solucionar dicha situación. Se manejó el sentido de poderío que hay en algunas de las madres, siendo este el eje central de los conflictos que se han presentado en el grupo. La lucha de poder, se ha materializado en la ocupación de uno de los cargos en la Junta; de tal forma que se ha hecho uso del cargo para “vengarse” de aquella o aquellas que cuando estuvieron también al mando hicieron la vida imposible a la sucesora. Se logró verbalizar y poner nombre a lo que sucede al interior del grupo sin temor a..., permitiendo la expresión de todos los miembros del grupo. Se hizo devolución del proceso llevado durante el semestre, y los últimos cinco años, retroalimentando los avances y retrocesos en el mismo.

REFERENCIAS: 1) Cañón, O., Gálvez, J., Nieto, R. (1989). La participación. Proceso en la construcción de sujeto y comunidad. Tesis para optar el título de Magíster. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá. **2)** Cartwright, D., Zander, A. (1990). Dinámica de grupos. México: Editorial Trillas. **3)** Law, B. (sin fecha). Del poder al empoderamiento. Recuperado Octubre 10, 2005. de http://www.europrofem.org/02.info/22contri/2.05.es/2es.masc/28es_mas.htm. **4)** Rodrigues, A. (1995). Psicología Social. México: Editorial Trillas. **5)** Sánchez, J. (2002). Psicología de los grupos. Teorías, procesos y aplicaciones. (1era. Ed). España: Mc Graw Hill.

ANEXOS: Sociograma, derrotero de talleres, invitación, historia, cuento, copia del botón de reconocimiento que se entregó al final a cada una.

GATP-05-01-02-02

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: CONFORMACIÓN DEL GRUPO MEDIADORES DE PAZ

INSTITUCIÓN: Fundación Estructurar

AUTOR: SERRANO RODRIGUEZ, Maria Fernanda. (mafeserro@hotmail.com)

DIRECTOR / SUPERVISOR: GALVEZ HOYOS, Jesús Maria.
(jmgalvez@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL	CONFLICTO Y GESTION DE CONFLICTOS

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Conflicto y Gestión de Conflictos Fundación Estructurar, Conflicto, Violencia, Paz, Mediadores.

PROPÓSITOS: ¿Cómo formar un grupo de mediadores de paz en la Fundación Estructurar?, este proyecto tiene como propósito final lograr un efectivo cambio de actitud que decantado a los ambientes personales y comunitarios brinden convivencia, solución de conflictos y reconciliación. Pero para poder generar este cambio es importante comenzar por promover la prevención y manejo de situaciones conflictivas para una adecuada interacción entre iguales.

CONTENIDO: En el ámbito de la Fundación Estructurar existe una configuración particular de significados que determinan el deber ser, el actuar y la red de interacciones que surgen entre los jóvenes y los demás miembros de la comunidad educativa, en donde el autoritarismo y la imposición no son los que marcan la pauta de interacción y relación, sino la camaradería y la afinidad, puesto que el respeto al otro está dado mas por lo que se puede llegar a hacer, que por lo que se puede imponer, es en este momento donde surge el conflicto y la violencia, ya que estos dos comportamientos dentro del contexto son casi una forma de relación y expresión entre los individuos, y no solo se manifiesta en las maneras de actuar, sino también en el lenguaje que siempre se utiliza como son las burlas y las groserías que cada vez se generalizan mas hacia otros ámbitos tales como el familiar y escolar. Al parecer estas dos conductas son las dos únicas formas que existen para dar solución a las diferencias y problemas que se presentan en la vida

cotidiana, lo que implica que dentro del contexto se “desconoce que el conflicto hace parte del proceso activador de la dinámica de convivencia, del desarrollo humano y de las relaciones sociales, cuya función, es la de poner en evidencia las diferencias y la necesidad de encontrar mecanismos de convivencia”(Aspaz, Sin fecha. Documento fotocopiado sin referencia.). De igual forma es importante resaltar que “unos de los factores que con mas facilidad desata los comportamientos violentos es la posibilidad de realizarlos. La configuración de situaciones de poder, real o simbólica, es una de las fuentes principales de la violencia social” (Baró, M.,1987). Acción e Ideología. Salvador. Edit. Uca editores). Es así como nos damos cuenta que a pesar de que vivimos en un mismo lugar, la construcción de realidad que se hace difiere de acuerdo a las interacciones sociales con los demás componentes del grupo social, entonces podremos decir que “la realidad social de la vida cotidiana es pues aprehendida en un continuum de tipificaciones que se vuelven progresivamente anónimas a medida que se alejan del aquí y el ahora”(Berger, P., y Luckman, T.,(1994). Construcción social de la realidad. Buenos Aires. Edit. Amorrortu editores), pero son únicamente validas si se encuentran dentro de esa realidad donde se han aprehendido.

METODOLOGIA: El enfoque de este proyecto es social, para poder llevarlo a cabo se tomo como metodología principal la Investigación acción participante. Se trabajó con un grupo de 28 estudiantes, que se encuentran en grados desde sexto hasta undécimo grado, con edades que oscilan entre los 11 y los 20 años de edad, de estrato 1; la muestra se seleccionó a través de una inscripción voluntaria. Los instrumentos y técnicas utilizadas para el desarrollo del proyecto fueron la observación participante, encuestas y charlas informales que generaran debate y permitieran la recolección de información. El procedimiento adelantado en esta fase constó de 3 fases: 1) el diagnostico de la problemática, 2) conformación del grupo y 3) evaluación de lo realizado con los jóvenes del grupo.

CONCLUSIONES: En el desarrollo de este proyecto en la fundación estructurar, se ha encontrado que en los jóvenes la escala de valores que se ha interiorizado responden a la circunstancia que se esta viviendo; por tal motivo estas cambian y se ajustan al medio, a sus expectativas y a las demandas del entorno social en el cual se encuentran inmersos estos jóvenes, lo cual choca en algunas oportunidades con las reglas y normas de convivencia que la institución tiene, puesto que lo que ellos esperan, de los demás significantes con los que están compartiendo un espacio social, es ser comprendidos, aceptados, respetados, que se den espacios de participación e interacción donde ellos sean actores sociales activos y no sujetos a

los que hay que vigilar y castigar porque no tienen la suficiente madurez para ser considerados actores sociales promotores de cambio. Así mismo se ha podido encontrar que el conflicto y la violencia que generalmente se genera, proviene de situaciones específicas por ser miembros de una comunidad discriminada, por tal razón es común encontrar sentimientos de apatía, rechazo, falta de compromiso ante cualquier situación, incapacidad para expresar afecto e imposibilidad de tener un contacto físico diferente a los golpes; desesperanza compartida ante la posibilidad de cambio, esto es lo que afecta día a día la calidad de vida de los jóvenes en la fundación. Por último es importante destacar que estas

conclusiones fueron sacadas de las charlas informales que se realizaban cada semana con los participantes del grupo.

REFERENCIAS: 1 Aspaz, Sin fecha. Documento fotocopiado sin referencia. 2). Baró, M.,(1987). Acción e Ideología. Salvador. Edit. Uca editores 3). Berger, P., y Luckman, T.,(1994). Construcción social de la realidad. Buenos Aires. Edit. Amorrortu editores 4). Sen, A., (2000). Desarrollo y libertad . Barcelona. Edit. Planeta

ANEXOS: Talleres realizados durante la practica , los cuales tienen un enfoque reflexivo.

GATP-05-01-02-03

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: RECURSOS QUE SE MOVILIZAN AL INTERIOR DE CADA INTEGRANTE DEL PARCHO -EN TRANSICION O EN RELEVO, QUE LES PERMITEN LA EXPRESION DEL AFECTO.

INSTITUCIÓN: Centro de Servicios Psicológicos del Norte

AUTOR: TELLO OLARTE, Romulo Mauricio. (rmto82@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: GALVES HOYOS, Jesús
 Maria. (jmgalvez@upbbga.edu.co)

FASE: 4 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	CONFLICTO Y GESTIÓN DE CONFLICTOS

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Conflicto y Gestión de Conflictos, Centro de Servicios Psicológicos del Norte, Dinámica Social, Núcleos Familiares, Familias Multiproblemáticas, Vínculo Afectivo

PROPÓSITOS: Conocer que recursos se han movilizado al interior de cada integrante tanto del parche en transición como el de relevo, que le han permitido expresar afecto asertivamente; este estudio les servirá para reconocer la necesidad que tenemos todos los seres humanos de ser afectivos no solo con nuestra pareja sino con todos los que nos rodean.

CONTENIDO: En la dinámica social que se maneja en la comunidad de la esperanza II, fundamentalmente se presentan tres núcleos familiares característicos, las familias multiproblemáticas, las familias resilientes, y familias de la meseta, para la presente práctica se trabajaron con las familias multiproblemáticas, las cuales presentan altos índices de maltrato tanto físico como verbal, ausencia afectiva, padres ausentes, y una desarticulación familiar muy marcada, contrario a lo que se presenta en las familias resilientes. La Resiliencia se define “como la capacidad de un individuo de reaccionar y recuperarse ante las adversidades, lo que implica un conjunto de cualidades que fomentan un proceso de adaptación exitosa y de transformación, a pesar de los riesgos y de la propia adversidad”. (Bernad, 1996, s/f), Desde el punto de vista de las ciencias sociales corresponden a “la capacidad universal, que permite a una persona, grupo o comunidad, minimizar o sobreponerse a los efectos nocivos de la adversidad, la resiliencia puede transformar o fortalecer la vida de las personas” (Kotliarenco, Cáceres, Álvarez, 1996). El objetivo fundamental al abordar las familias multiproblemáticas es indagar y generar los medios para que se comience a expresar afecto; es por esto que el Centro de Servicios Psicológicos del Norte en toda la trayectoria ha buscado la Catálisis social. En palabras de Fals Borda, (1959), consiste en la generación, mantenimiento, apoyo y vigilancia de un proceso de cambio social en una comunidad en la cual los psicólogos asumen el rol de agentes estimuladores de las transformaciones, nunca el de rectores. Bandura y Walters (1962) dicen que las nuevas pautas de respuestas que son imitaciones exactas del comportamiento de otros pueden adquirirse por medio de la observación. Por lo tanto este sistema de aprendizaje es legitimado a diario cuando el sistema de relaciones entra en interacción. Estos autores establecen que la conducta imitativa se aprende aun cuando no sea manifiesta ni reciba refuerzo alguno, por lo que el aprendizaje no es tan gradual como cuando hay refuerzos diferenciales. Si bien el refuerzo no es

importante para adquirir nuevas conductas, si lo es para fortalecerlas o mantenerlas, de esta manera los niños de familias multiproblemáticas están siendo moldeados por las conductas asóciales que ven en sus familias y en su entorno y esto nos lleva a dar una posible respuesta al porque de las conductas de los jóvenes del parche. La estructura de los procesos psicológicos y sociológicos están íntimamente determinados por las relaciones familiares. Kelley, (1986) y Bowlby (1969), plantean la teoría de los vínculos afectivos, afirmando que podemos quedar extremadamente marcados por la pena y morir a causa de un intenso choque afectivo que “nos parte el corazón” y también que un amante rechazado puede hacer cosas que resulten absurdas o peligrosas para el mismo y para los demás. Se sabe también que ni el amor, ni la pena se siente por cualquier ser humano, sino tan solo por un ser humano particular, individual, o bien por unos pocos, el núcleo de lo que Bowlby designa como vínculo afectivo “es la atracción que un individuo siente por otro individuo” es por esto que se hace necesario mirar de que manera se han gestado vínculos afectivos adecuados es estas familias y los jóvenes del parche, y si estos vínculos han sido negativos como los han marcado y que consecuencias han tenido. Dentro del proceso llevado a cabo con los jóvenes del parche es necesario vincular la observación endógena o auto observación como técnica de investigación, debido a que esta “conduce a los mas altos niveles de certeza y a la comprensión del sentido de las acciones de los sujetos, entendiendo por certeza como la probabilidad de que otra conciencia similar a la mía acepte el sentido y alcance que atribuido a un objeto y sentido como una actividad selectiva y heterogénea del sujeto en su interpretación creativa de los contextos complejos” Gutiérrez (1999).

METODOLOGIA: El diseño utilizado es observación participante, se trabajó con 2 grupos específicos y sus familias, estos grupos son llamados parche, parche en transición cuyas edades oscilan entre 21 y 35 años, 8 jóvenes y parche en relevo 7 jóvenes cuyas edades oscilan entre 15 y 20 años, se utilizó un formato de entrevista familiar, actividades lúdicas, observación participante con su respectivo registro, formato de asignación de actividades, taller reflexivo con los niños del colegio promoción social. Para la realización de la practica la dividí en tres fases, 1 fase de diagnóstico inicial, 2 fase desarrollo de la investigación, 3 fase cierre y conclusión del trabajo.

CONCLUSIONES: La construcción social que se ha dado en el barrio la esperanza II en relación al afecto ha sido sesgada no solamente por los jóvenes como tal sino es una problemática generacional es decir que se ha venido evidenciando en el

transcurso casi se podría decir de la creación del barrio. La ausencia de figura paterna fue una constante casi en todas las familias, en otros casos si esta figura paterna estaba solo se limitaba a cumplir con sus obligaciones las cuales eran trabajar duro para conseguir el sustento o en otros casos este no trabajaba y el que tenia que buscar el sustento de la casa era la madre, pero en realidad una figura de padre como tal no existe. Las madres no son ajenas ellas también son maltratadoras en muchos casos, pero sus hijos las justifican por los imaginarios que se tiene de que madre es madre y por encima de ella no hay nadie pero en realidad de un modelo de familia como esta en la cual estos jóvenes se han criado, que pueden llegar a replicar en sus futuras familias, como no han tenido otro modelo de familia sino la que han vivido pues esta es la que ellos van a replicar cuando tengan su esposa. Las expresiones de afecto tanto en los jóvenes como en sus familias son casi nulas, en la interacción con ellos nunca se evidenció un abrazo o una caricia o un gesto de ternura entre familia, esto es casi vetado y de lo cual no se habla ya que para las familias esto son pendejadas son boberías, hay un desconocimiento total del otro y de la necesidad que tenemos los seres humanos de relacionarnos afectivamente. En el único momento en el cual se evidenció y se verbalizó que el afecto se expresaba en el caso de que algún muchacho o señor llegara borracho a su casa, era la única manera de que estos expresaran el cariño y el amor que le tenían a sus padres o esposas respectivamente. Se maneja el imaginario que expresar cariño y afecto es señal de debilidad y poca hombría por lo cual se exponía a que se la montaran o a la burla pública.

REFERENCIAS: **1)** Bandura A. Walter R (1963). Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. Madrid. Edit Alianza. **2).** Bowlby J. (1995). Vínculos afectivos, formación, desarrollo y pérdida. Madrid. Edición Morata. **3).** Delgado. J. Gutiérrez J. (1999). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid. Síntesis S.A. **4)** Perlman D. Chris C. (1988). Psicología social. México D.F. Nueva editorial interamericana. **5)** Martin G. (1998). Psicología comunitaria fundamentos y aplicaciones. Madrid. Editorial síntesis.

ANEXOS: Entrevista familiar, taller reflexivo con los niños del colegio Promoción Social, formato para las visitas institucionales.

GATP-05-01-02-04

FECHA: Noviembre de 2005

TITULO: IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS QUE POSIBILITEN UN DECREMENTO EN LOS NIVELES DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.

INSTITUCION: Fundación Hogar Picolli Saggi

AUTOR: GOMEZ CARVAJAL, Karen Alexandra. (kalex64@hotmail.com.)

DIRECTOR/SUPERVISOR: MANTILLA, Antonio. (ajmantilla@hotmail.com)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL	CONFLICTO Y GESTION DE CONFLICTOS

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Conflicto y Gestión de conflictos, Fundación Hogar picolli saggi, Violencia intrafamiliar, Maltrato infantil, Calidad de vida, Desventajas sociales.

PROPÓSITOS: ¿Cuales son los principales factores que actúan como agentes desencadenantes de conductas de violencia intrafamiliar y maltrato infantil en las familias de la fundación? Con base en lo anterior, se plantea implementar un programa de intervención que posibilite el decremento de los niveles de violencia y maltrato presentado en las familias víctimas de desplazamiento y familias vulnerables vinculadas a la fundación; para ello se propone iniciar desde esta fase con una impresión diagnóstica, que permita tipificar los conflictos que actúan como agentes desencadenantes de violencia y maltrato, así como resaltar las destrezas existentes en las diferentes familias.

CONTENIDO: La familia es un grupo natural que permite al ser humano crecer y establecer interacciones recíprocas en las que debe primar el respeto, la tolerancia y la aceptación de la diferencia, de lo contrario, aparece la violencia y se convierte en el modo habitual de resolver los conflictos; es decir, los conflictos familiares son producto de la convivencia social. Una vez establecido que los conflictos surgen a partir de los fenómenos de interacción, se establece una definición del acto violento como “todo atentado a la integridad física y psíquica del individuo, acompañado por un sentimiento de coerción y peligro el cual puede manifestarse de forma: física, psicológica, sexual, económica y/o por negligencia (Perrone, 2001). Posteriormente se destaca que la violencia aparece dependiendo de la

modalidad de las interacciones adoptando dos formas distintas; según Perrone (2001), puede darse como: violencia agresión, la cual se da entre personas vinculadas por una relación igualitaria, es decir, tanto uno como otro reivindican su pertenencia a un mismo status de fuerza y de poder, por lo que desemboca en una agresión mutua; y por otra parte está la violencia castigo, la cual se da entre personas implicadas en una relación de tipo complementario, en el marco de una relación desigual en el que una persona asume una condición de superioridad, propiciándole a la otra varias formas de castigo. Seguidamente se abordan las posibles causas desencadenantes de conductas violentas. Según Vargas Trujillo (1999), existen unos factores situacionales relacionados con la violencia y el maltrato, los cuales hacen referencia al conjunto de acontecimientos que una determinada persona o familia vive, a la particular manera de vivirlos y a los cambios que provocan, dichos factores están directamente relacionados con la pobreza, el hacinamiento, el desempleo, necesidades básicas insatisfechas, el aislamiento social, la inequidad de género, la falta de acceso a la educación, el maltrato, los fenómenos de desplazamiento entre otros. Por otra parte, se resalta la existencia de otro factor causal abordado desde la teoría social cognoscitiva, la cual plantea que la exposición temprana a la violencia, genera padres “maltratadores”, debido a que por observación aprenden que el comportarse violentamente le trae consecuencias positivas. De esta manera, la violencia se convierte en la estrategia para enfrentar los conflictos o para lograr controlar el comportamiento del otro.

METODOLOGIA: Para llevar a cabo esta primera fase se siguió un margen de orden cualitativo, en el que se trabajó con una población conformada por 30 familias en desventajas económicas y sociales que cumplieron criterios como: ser víctimas de desplazamiento, madres cabeza de hogar y/o familias vulnerables de estrato 1y 2. Para la elaboración del diagnóstico, se realizó un proceso de entrevistas en las que se abordaron aspectos como: principales conflictos y sus posibles causas, formas de afrontamiento, indicios de conductas violentas y maltratantes, influencia de las problemáticas sociales en la exacerbación de conductas violentas, entre otros. Se trabajaron historias de vida y talleres reflexivos de profundización.

CONCLUSIONES: Se determinaron los perfiles familiares, las principales problemáticas sociales y su influencia en la exacerbación de conductas violentas y maltratantes. Se halló que en las familias vulnerables en las que se presentaban mayores necesidades económicas existe un mayor índice de violencia por parte del padre hacia la madre, en las familias constituidas por madres cabeza de hogar que

reciben algún tipo de apoyo por parte de sus familiares, existe una mayor tendencia de sobreprotección hacia los niños a diferencia de las que no lo reciben. Por otra parte se encontró, que el fenómeno del desplazamiento en esta población, no es considerado como un factor desencadenante de conductas violentas, lo que se evidencia en el bajo índice en los niveles de violencia presentado en estas familias.

REFERENCIAS: **1)** Cantón, J. Cortés, R (1999).Malos tratos y abuso sexual infantil. España. Edi Siglo veintiuno. **2)** Corsi, J. Domen, L. Sotés, M (1999). Violencia masculina en la pareja. Buenos aires- Barcelona-México. Edi Paidós. **3)** Minuchin, S (2001). Violencia intrafamiliar. Edi Paidós. Barcelona- Buenos Aires-México. **4)** Perrone, R (2001) Violencia y abusos sexuales en la familia. Edi Paidós. Buenos Aires- Barcelona- México. **5)** Vargas, E (1999) Maltrato infantil. Edi Planeta. Sta Fe de Bogotá

ANEXOS: Documentos de los perfiles familiares, documentos de la elaboración de los talleres reflexivos.

GATP-05-01-02-05

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE CONDUCTAS GENERADORAS DE MALESTAR PSICOSOCIAL EN LA COMUNIDAD ADOLESCENTE DEL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA

INSTITUCIÓN: Inspección de Policía de Piedecuesta

AUTOR: ORTIZ PORRAS, Luz Adriana (laop5@yahoo.es)

DIRECTOR/SUPERVISOR: MANTILLA, Antonio (ajmantilla@hotmail.com)

FASE: 2 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	ANALISIS Y TRASNSFORMACION PSICOSOCIAL	CONFLICTO Y GESTION DE CONFLICTOS

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Conflicto y Gestión de Conflictos, Inspección de Policía de Piedecuesta, Problemáticas psicosociales, Estrategias para la solución pacífica de conflictos, Mediación, Contexto Escolar

PROPÓSITOS: ¿Cómo crear e implementar un programa de prevención de conductas generadoras de malestar psicosocial en adolescentes, orientado a la resolución pacífica de conflictos? Lo que se pretende con esta pregunta investigativa es iniciar el proceso de diseño del plan de intervención, a partir del diagnóstico hecho en la primera fase de este proyecto y de la interacción con la población. Este diseño que se dejará planteado para su futura ejecución, a su vez se irá alimentando con acciones de sensibilización que en sí mismas son intervención.

CONTENIDO: La noción de conflicto es clave y eje central del pensamiento de la Psicología Social; es algo inherente a la interacción humana. Es un aspecto básico del cambio social, ya que permite resolver divergencias de grupos o colectividades para alcanzar un nuevo modelo de integración social. L. Coser citado por Jesús Giner (recuperado on-line octubre 2005) en su artículo titulado Teorías del Conflicto Social, define el conflicto social como “la lucha por los valores y por el status, el poder y los recursos escasos, en el curso de la cual los oponentes desean neutralizar, dañar o eliminar a sus rivales”. Un conflicto será conflicto social cuando trascienda lo individual y proceda de la propia estructura de la sociedad. Según Jorge Leoz, en su artículo titulado Conflicto, Mediación y Psicología Social (recuperado on-line octubre 2005) www.campogrupal.com/conflicto.html, cuando se habla de conflicto en Psicología Social se hace referencia al amplio espectro que en la interacción e interrelación humana va desde situaciones y cuestiones que se elaboran con cierta rapidez, casi sin "problema" (aun cuando toda satisfacción de necesidades es búsqueda, mediatez, y por lo tanto es problema), hasta situaciones complejas que derivan en complicaciones, antagonismos, llegando a veces a estereotipias, rigideces o cristalizaciones, cuya posibilidad de resolución requiere la consulta o intervención de operadores (terceros) que aporten elementos o instrumentos eficaces para la superación del conflicto. En este último caso se hace referencia a situaciones enmarcadas en lo que Pichón-Riviére señalaría como adaptación pasiva a la realidad. Adicional a la revisión teórica anteriormente expuesta en forma resumida, para el desarrollo de la práctica también se abordaron aspectos de una investigación realizada por el área de psicología de la Inspección de Policía de Piedecuesta (2004). A través de ésta, se adelantó un estudio sobre el estado de la delincuencia en el municipio de Piedecuesta, y la percepción que se maneja en la comunidad de conflicto y resolución de éste.

METODOLOGIA: El proceso investigativo está basado en el enfoque cualitativo; la metodología que se trabaja en el proyecto, propone utilizar estrategias que promuevan una acción activa-participativa y crítica, estimulando, la construcción individual y grupal de los saberes para posibilitar un cambio de actitudes personales y un mejoramiento de las relaciones comunicativas en la población adolescente. La metodología es netamente reflexiva y participativa donde se parte de un proceso de sensibilización y concientización, para generar un sentido crítico y de transformación de actitudes, conductas y relaciones. La población está constituida por Jóvenes adolescentes entre 12 y 18 años, pertenecientes a colegios de estrato 1, 2 y 3 del municipio de Piedecuesta que presentan un alto estado de vulnerabilidad a incurrir en conductas generadoras de malestar psicosocial. Para el proceso de elaboración y diseño del plan de intervención, se tuvieron en cuenta las siguientes fuentes de información y los siguientes pasos: 1) Recolección de información a partir de revisión documental (bibliografía y antecedentes investigativos), y trabajo de campo (talleres a colegios y asesorías psicológicas); 2) Correlación de la información; 3) Diseño final del plan de intervención.

CONCLUSIONES: De los resultados que se obtuvieron a partir de todo este proceso exploratorio y de sensibilización, se establecieron dos categorías de análisis: una que devela las causas del conflicto y otra, las estrategias de afrontamiento que la comunidad tiene frente a éste. Encontrándose que no solo hay una disfuncionalidad a nivel de la socialización primaria del joven (familia) como causa de los factores que generan malestar psicosocial, sino que además no existen estrategias de afrontamiento idóneas o que obedezcan a una resolución pacífica del conflicto tanto en la familia como en la escuela. A partir de esta información, se deja planteado entonces el diseño de un plan de intervención, que obedece a las necesidades más apremiantes encontradas en la población. Proponiéndose como ejes temáticos de la propuesta los siguientes: manejo y resolución del conflicto en el contexto escolar, Actos delictivos y sus consecuencias, manejo del tiempo libre y proyecto de vida. Adicionalmente deberá llevarse a cabo un trabajo paralelo con los padres de familia y maestros, donde se les sensibilice sobre el papel que ellos tienen en el proceso de prevención de conductas generadoras de malestar psicosocial en sus hijos y alumnos, lo cual también implica una capacitación en resolución pacífica de conflictos.

REFERENCIAS: 1) Giner, Jesús. Teorías del Conflicto Social. Consultado el día 20 de octubre de 2005 de la Word Wide Web: (www.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/C/conflicto_social_teorias.pdf). 2) Leoz,

Jorge. Conflicto, Mediación y Psicología Social. Consultado el día 20 de octubre de 2005 de la Word Wide Web: (www.campogrupal.com/conflicto.html). **3)** Myers, D. (2000). Psicología Social. Sexta Edición. Mc Graw Hill. Colombia: p. 25-53 **4)** Policía Nacional. Código Nacional de Policía. Bogotá, Colombia. 2005. **5)** Rosso, N, (2004). Prevención de Problemáticas Psicosociales de los Estratos 0 a 3 de Piedecuesta. Inspección de Policía de Piedecuesta. Bucaramanga. Universidad Pontificia Bolivariana.

ANEXOS: Talleres, formatos de evaluación de talleres, listas de asistencia a talleres, folletos utilizados para los talleres, Asesorías Psicológicas.

GATP-05-01-02-07

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: RECONOCIMIENTO DE FACTORES PSICOSOCIALES QUE OBSTACULIZAN EL FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL EN LA DINAMICA GRUPAL DE LAS MADRES COMUNITARIAS DE CONVIVIR.

INSTITUCIÓN: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Zonal Norte

AUTOR: ARIZA PEÑA, Elvia Tamaity

SUPERVISOR: GÁLVEZ HOYOS, Jesús Maria. (jmgalvez@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	CONFLICTO Y GESTION DE CONFLICTOS

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Conflicto y Gestión de conflictos, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, estructura grupal, frustración, agresión, tejido social.

PROPOSITOS: ¿La identificación de los factores psicosociales que limitan el fortalecimiento del tejido social de la dinámica grupal de las madres comunitarias de Convivir, les permitirá reconocer y apropiarse de sus problemáticas, buscando alternativas de solución a las mismas. A partir de lo anterior se pretende fortalecer las problemáticas de las Madres Comunitarias del barrio convivir, teniendo en cuenta los elementos grupales que obstaculizan el fortalecimiento del tejido social, para poder aplicar estrategias de solución y evaluar el impacto del

acompañamiento psicosocial que pretende fortalecer el tejido social de las Madres Comunitarias del barrio convivir del Municipio de Girón.

CONTENIDO: Lewin (1937), concibe el grupo a partir de de la interdependencia de sus miembros, siendo este definido como un factor decisivo y superior a cualquier otro,(similitud de los miembros, igualdad de objetivos, enemigo común, sentimiento de pertenencia, etc.), que se puede adoptar para definir un grupo, por tanto la condición para la existencia del grupo es la interdependencia, esto significa que un cambio en el estado de alguna de sus partes afecta el estado de cualquier otra parte, el grado de interdependencia de las subpartes de los miembros de un grupo, varían desde una masa sin cohesión alguna hasta una unidad compacta. Del mismo modo cuando se habla de estructura grupal se hace referencia a la función de separación y a la de integración: la estructura grupal tiene relación con elementos diferenciadores y con mecanismos integradores a la vez. Los elementos son personas y posiciones, mientras que los mecanismos integradores son la comunicación, la atracción, el estatus, el control y los roles, por lo tanto una de las funciones básicas de la estructura es la de regular y controlar las relaciones y así evitar y moderar posibles tensiones y enfrentamientos(Lewin y Morelan,1998). Además de esto existen estrategias para el cambio grupal, las cuales pasan por 3 estadios básicos, el primero de ellos es el descongelamiento o reducción de la tensión grupal con lo cual se busca reducir el conflicto y por ultimo el congelamiento de esa nueva situación y por último la asunción de cambio que se ha generado a nivel grupal. La transformación puede lograrse a cambio de sumar fuerzas que actúan en la dirección deseada o a base de disminuir las que lo impiden. Con la primera estrategias se esta tensionando el sistema por encima de los niveles deseados y el resultado será un nuevo equilibrio cuasi estacionario, pro muy amenazado de inestabilidad. Con la segunda táctica e nuevo equilibrio será de baja tensión y por tanto más estable .Esta dinámica de cambio a nivel grupal también es extensible a cambios sociales. (Lewin1947). Después de realizar la lectura de la estructura grupal de las Madres Comunitarias, se ha encontrado la frustración como factor psicosocial que mantiene la desorganización y desmovilización del cambio grupal, debido a la pérdida de la motivación causada por la detención de sus proyectos de vida, lo que ha ocasionado en ellos una indefensión aprendida que justifica el mantenimiento del conflicto desde la resistencia al cambio, la cual se manifiesta descargando la culpa en la responsabilidad asignada a las Instituciones Gubernamentales. En este sentido el desgaste acumulado en términos de frustraciones ha sido codificado en términos de resistencias a las modificaciones parciales, la negación a aceptar cambios

parciales si no existe una garantía total de que irá acompañado por un cambio global de toda la situación.(Toro Juan Pablo, Lavanderos Rodrigo, Rider Simón, Asún Domingo y San Juan) De otro modo delegar toda la responsabilidad de las condiciones de vida en el Estado, favorece el desarrollo de la desmovilización social con la progresiva reducción de los derechos sociales. Esta realidad es descrita detrás de un discurso basado en la igualdad de oportunidades frente a las desigualdades sociales, pero que a la postre, segrega a todo aquel que después de haber tenido opción a los mecanismos de protección del Estado no ha conseguido su inserción en el estado de bienestar. (San Juan Guillén, Cesar, 1996).

METODOLOGIA: El enfoque de esta propuesta es la Investigación Acción –IA. A lo largo del proceso de práctica Social Comunitaria, desarrollada durante el primer semestre del 2005, se realizó un reconocimiento de la institución (ICBF), con el fin de comprender la dinámica de esta, seguido de lo anterior se aplicaron 2 entrevistas semiestructuradas para identificar el estado psicoafectivo de las madres comunitarias de Convivir. Del mismo modo se hacia necesario realizar una lectura de la dinámica grupal que permitiera reconocer los procesos interactivos vivenciados dentro de la población. Para ello se aplicaron talleres de liderazgo, relaciones interpersonales, comunicación, cooperación y expresión de sentimientos. Facilitando el reconocimiento de la estructura grupal, donde los mecanismos integradores como los roles, el estatus y la norma no se encuentran establecidos. De igual forma se evidencia la ausencia de un liderazgo democrático que facilite la orientación de los propósitos, se reconoció el rechazo entre compañeras, problemas en la efectividad de la comunicación horizontal, barreras comunicativas a nivel grupal, falencias en la organización, colaboración para lograr las metas propuestas y por último se demostró el resentimiento de las Madres Comunitarias de Convivir hacia las instituciones gubernamentales. Desde lo anterior se comprendió la realidad de la población encontrando el factor psicosocial que genera la desorganización grupal. Los principales instrumentos para lograr permear la realidad individual y grupal, fueron los talleres aplicados, los cuales permitieron un reconocimiento de la misma y el establecimiento de una disposición al cambio, reduciéndose de ese modo la tensión grupal.

CONCLUSIONES: El trabajo con la comunidad ha permitido comprender la realidad del grupo de madres comunitarias desde la estructura de los mismos, encontrando falencias dentro del campo comunicativo, el posicionamiento dentro del grupo, la normatividad, la apropiación de los roles dentro de la dinámica grupal y la falta de aceptación de un líder dentro del grupo por el significado opresor y amenazante

que le otorgan. Del mismo modo se identificó la frustración como el factor psicosocial que sustenta lo anterior, la cual se maneja desde la agresión indirecta a las instituciones gubernamentales, manteniendo constantemente comentarios peyorativos, que presentan un carácter encubierto por el mismo temor al castigo. La frustración que produce en ellas la obstrucción de sus logros, las ha llevado a descargar la responsabilidad de sus vidas en las instituciones gubernamentales, lo que produce una total desmovilización de procesos de autogestión que faciliten el fortalecimiento del tejido social y con ello el cambio grupal. Del mismo modo la resistencia a mejorar su calidad de vida se debe a la indefensión aprendida que ha reducido la motivación para modificar su realidad.

REFERENCIAS: 1. Worchel. S, Cooper J, Goethais, Olson J. (2002), Psicología Social, Madrid España, Thomson. 2. Gonzáles, M (1998), Psicología Comunitaria, Fundamentos y Aplicaciones, Madrid España, Síntesis. 3. San Juan Guillén, C, (1996) Intervención Psicosocial, Elementos de Programación y Evaluación Socialmente Eficaces, Barcelona España. Anthropos. 4 Sánchez, J C, (2002) Psicología de los Grupos, Teorías, Procesos y aplicaciones, España. McGraw-Hill. 5 Krech D, Crutchfield R, Ballachey E, (1978) psicología social, Madrid España, McGraw Hill

ANEXOS: Entrevistas semi estructuradas. Talleres de liderazgo. Taller de relaciones interpersonales. Taller de comunicación. Taller de cooperación. Taller de expresión de sentimientos.

GATP-05-01-02-09

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA LA PROMOCIÓN DEL BUEN TRATO Y PREVENCIÓN DEL MALTRATO EN LOS COMEDORES DE REPOSO Y ZAPAMANGA II

INSTITUCIÓN: Arquidiócesis de Bucaramanga, Pastoral Social

AUTOR: VEGA ARANGO, Sonia Lilian. (sonia_lilian_v@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: GÁLVEZ HOYOS, Jesús María.
(jmgálvez@upbbga.edu.co)

FASE: 2 de 2.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	CONFLICTO Y GESTION DE CONFLICTOS

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Conflicto y Gestión de conflictos, Pastoral Social, Maltrato Infantil, promoción del buen trato, composición familiar, intervención psicosocial.

PROPÓSITOS: De acuerdo a la caracterización del contexto en estudio y detectada la problemática del maltrato infantil, se hace necesario promover estrategias para el buen trato entre los niños y niñas y una prevención del maltrato con los padres de familia desde una perspectiva psicosocial, con miras a un mejoramiento en la calidad de vida y en el desarrollo armónico en el entorno social y familiar de la población abordada.

CONTENIDO: El maltrato hacia la niñez constituye una realidad dentro del marco de la violencia social e intrafamiliar que vive el país. El maltrato infantil “es un patrón de maltrato o comportamiento abusivo que se dirige hacia el niño y que afecta los aspectos físico, emocional y/o sexual, así como una actitud negligente hacia el menor, a partir de la cual se ocasiona amenaza o daño real que afecta su bienestar y salud” (Papalia,1997). El abuso físico se presenta cuando un adulto golpea deliberadamente al menor; el abuso sexual incluye asalto y explotación sexual, mientras que el maltrato emocional se trata del uso deliberado de palabras, gestos y actitudes del otro de manera amenazante y negativa. Por otro lado, la negligencia incluye actos que implican descuido, apatía, abandono y/o indolencia por parte de las personas encargadas del menor, con consecuencias negativas sobre la salud general del niño. Teniendo en cuenta lo anterior, adicional a los fenómenos que sirven para clasificar las diferentes clases de maltrato infantil, se encuentra que cada una de estas experiencias deja una huella en la mente de la víctima (efecto psicológico), que afecta en mayor o menor medida la integridad de la personalidad del niño, ya que “al no desarrollar de niño autonomía, incorpora sentimientos de vergüenza y duda, y de adulto será temeroso y dependiente de esa figura victimaria, padre o madre”. (Posada, 2002). De la misma manera, los comportamientos pueden tornarse agresivos, en especial hacia otros niños, en la medida que la descarga de tensión psicológica que se acumula en ellos es expresada con más facilidad sobre personas que ellos pueden percibir como frágiles y que se constituyen en sustitutos de aquellos sujetos, quienes el pequeño quisiera desquitarse, en lo cual Bandura (1982), nos plantea que “los padres

exigentes y agresivos suelen estimular a sus hijos a que adopten una orientación similar a la suya propia, como medio para salir adelante en la vida, y les premian la conducta agresiva, sobre todo en las interacciones sociales fuera del hogar”. Diversos factores a lo largo de los tiempos, han desencadenado la violencia en el hogar, pero “nada genera más violencia en la relación de adultos y niños que el problema de la *obediencia*” Posada (2002), que provoca la imposición de mecanismos de control como el castigo, ya que en su nombre se maltrata y se ofende. Por lo tanto, es importante gestionar acciones que promuevan el buen trato entre los niños, sin dejar a un lado el papel activo que los padres cumplirían dentro de esta problemática, que involucra tanto individualidades como comunidades.

METODOLOGIA: Para fines del proyecto se utilizó un diseño de corte cualitativo con enfoque desde la investigación acción crítica reflexiva. La selección de la muestra fue así: 90 niños y niñas pertenecientes al programa de Seguridad Alimentaria de los comedores de Floridablanca (Zapamanga II y Reposo), donde 55 son niñas y 35 son niños, ubicados en estrato 1 y 2, con edades que oscilan entre los 3 y 16 años. Así mismo, con los padres de familia de los niños y un grupo de 6 adultos asesores de Infancia con edades entre los 20 y 35 años vinculados al comedor. Se aplicó un instrumento para el diagnóstico de condiciones de vida y pautas de crianza a los padres, con los niños actividades en habilidades sociales hacia el buen trato y con los asesores de infancia un taller de asesoría y capacitación para acercarlos al ser y quehacer de los niños y niñas. Se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1) Contacto institucional, 2) Vinculación de los niños y niñas, padres de familia y asesores de Infancia al proceso investigativo, 3) Estudio del diagnóstico de la población en la fase uno, 4) Ejecución de los talleres con los niños y asesores, 5) Diseño del instrumento para padres, 6) Aplicación del cuestionario, 7) Finalmente análisis y discusión de resultados.

CONCLUSIONES: En la encuesta aplicada se encontraron factores que determinaban la legitimación del maltrato en las prácticas cotidianas en la orientación de la crianza, vinculado al contexto social de la población, mediado por el nivel educativo, el aspecto económico, el número de habitantes por casa, y los mitos y creencias con respecto al empleo de los castigos y su “función” dentro del entorno familiar. Así mismo, el trato instaurado entre los niños y niñas se caracteriza por agresiones físicas y verbales como reflejo de las vivencias dentro de la dinámica familiar. Sin embargo, los talleres con los niños posibilitaron el análisis de las conductas y un acercamiento a habilidades que favorecieran el buen

trato entre éstos. Con los padres, se generó un espacio para compartir sus creencias sobre el maltrato infantil, permitiendo la comprensión del tema desde su realidad social.

REFERENCIAS: **1).** Briones, G., (1987). Curso avanzado de técnicas de Investigación Social aplicadas a la Educación. México: Integral Editores **2).** Bandura, A., (1982). Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad. Barcelona: Alianza Editorial. **3).** Papalia, D., Olds, S., (1997) Desarrollo Humano. Colombia: Editorial Mc Graw Hill. **4).** Posada, A., (2002). Cruzada Nacional por el “Buen Trato a la Infancia”. Colombia. Edit. Integral. **5).** Rodríguez, A., (1983) Aplicaciones de la Psicología Social. México: Editorial Trillas.

ANEXOS: Cuestionario para padres de familia sobre vida cotidiana y pautas de crianza, talleres en habilidades sociales para la convivencia con los niñ@s y un taller de capacitación para los asesores de Infancia.

GATP-05-01-03-01

FECHA: Octubre de 2005.

TÍTULO: RED DE PROMOTORES DE CASA DE JUSTICIA DE FLORIDABLANCA: PROGRAMA DE FORMACIÓN DE PADRES DE FAMILIA PROMOTORES DE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

INSTITUCIÓN: Casa de Justicia de Floridablanca

AUTOR: MORENO PEDRAZA, Marlin Audrey. (marlinaudrey@latinmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel. (jugabrielsan@yahoo.com.mx)

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
SERVICIO SOCIAL	ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL	CONFLICTO Y GESTIÓN DE CONFLICTOS

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Conflicto y Gestión de Conflictos, Casa de Justicia de Floridablanca, Solución de conflictos, Conflicto familiar, Relaciones parentales, Comunicación.

PROPÓSITO: Implementar un proceso formativo con padres de familia en mecanismos alternativos de resolución de conflictos, en el municipio de Floridablanca a fin de estructurar una red social.

CONTENIDO: Este inicia con la definición de la teoría de los sistemas, como medio para entender los diferentes fenómenos sociales, la cual se basa en una concepción organística, es decir, la concepción del sistema como un todo dinámico, como un conjunto de partes coordinadas y en interacción para alcanzar diversos objetivos. (Bertoglio, 1981). Seguidamente se aborda el concepto de sistema familiar, entendido como un conjunto de personas, relacionadas entre sí, que forma una unidad frente al medio externo (Ochoa, 2005). Con objeto de definir quiénes pertenecen a un sistema, son necesarios unos límites, que por una parte funcionan como líneas de demarcación – individualizando un grupo frente al medio y por otra, como lugares de intercambio de comunicación, afecto y apoyo entre dos sistemas o subsistemas. Los límites pueden ser extrasistémicos e intrasistémicos; los primeros delimitan al sistema con el medio externo, mientras los segundos separan y relacionan los distintos subsistemas que forman el sistema más amplio. (Ochoa, 1995). Posteriormente se habla de la comunicación como una propiedad central en cualquier sistema, pues es a través de esta que se establecen interacciones y vínculos con otras personas del mismo sistema (familia) o de otros (sociedad, comunidad, etc) formándose así una red social (Martínez, 2005). “La red es un sistema de vínculos entre nodos, orientada hacia el intercambio de apoyo social. La red no es un conjunto de nodos, sino un sistema de vínculos. En la relación entre nodos se produce intercambio. Este intercambio es recíproco puede darse en el plano afectivo/emocional, material, financiero y social. Como resultado de este proceso de intercambio se produce apoyo social para los nodos”. (Martínez, 2005:online). En el caso específico de los conflictos familiares, el uso funcional de los vínculos conversacionales como forma de dar solución a los problemas resulta ser una buena opción; una investigación realizada en la universidad de Sevilla (Jiménez y Delgado 2002) acerca de la comunicación y los conflictos familiares durante la adolescencia, demuestra que los adolescentes que se comunican con mayor frecuencia con sus progenitores presentan disminución en la tasa de conflictos o se resuelven de forma más rápida al hacer uso de la comunicación. Posteriormente se define al conflicto desde la psicología social, en el cual se hace referencia al amplio espectro que en la interacción e interrelación humana va desde situaciones y cuestiones que se elaboran con cierta rapidez, casi sin "problema" (aun cuando toda satisfacción de necesidades es búsqueda, mediatez, y por lo tanto es problema), hasta situaciones complejas que derivan en

complicaciones, antagonismos, llegando a veces a estereotipias, rigideces o cristalizaciones, cuya posibilidad de resolución requiere la consulta o intervención de operadores (terceros) que aporten elementos o instrumentos eficaces para la superación del conflicto (Leoz, 2004). Un medio para dar solución a estos conflictos que se presentan en el ámbito escolar, familiar y en la sociedad en general son los mecanismos alternativos de solución de conflictos “MASC” brindando posibilidades o vías alternas para la solución de conflictos con el fin de llegar a una solución viable sin necesidad de generar violencia y en el menor tiempo posible, dentro de los MASC se encuentran algunos métodos como la negociación, mediación, conciliación y arbitramento (Vado, 1998).

METODOLOGIA: El tipo de investigación que guió este proyecto fue la investigación acción con un enfoque cualitativo. Participaron 30 padres de familia (25 mujeres y 5 hombres) cuyas edades oscilan entre los 26 y 55 años para las mujeres, mientras que los hombres se encuentran entre los 50 y 55 años de edad, cuyos hijos adolescentes pertenecen a 6 colegios de Floridablanca que se encuentran cursando los grados décimo y once y a su vez realizaron la capacitación en mecanismos alternativos de forma paralela con sus padres. Los instrumentos de recolección de información cualitativa fueron la encuesta y el grupo focal. Se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1) Contacto inicial con población, 2) proceso formativo, 3) evaluación y análisis de resultados.

CONCLUSIONES: Se logró capacitar a 30 padres de familia en mecanismos alternativos de solución de conflictos, mediante el desarrollo de talleres reflexivos que facilitaron espacios de sensibilización y análisis de las problemáticas familiares, brindando así la posibilidad a los padres de familia de tener otra perspectiva diferente del conflicto, donde este se constituye en una oportunidad de crecimiento y cambio más que el simple origen de la violencia por su manejo inadecuado. La estructuración de la red social con cada uno de sus nodos (Casa de Justicia, colegios, estudiantes y padres de familia) y el establecimiento de vínculos entre ellos, hizo posible que el proceso de capacitación se fortaleciera y desarrollara de forma complementaria, generando en los involucrados un mayor impacto y apropiación de las herramientas ofrecidas. La participación comprometida de padres e hijos en el proceso de capacitación se constituye en una base sólida y activa para la consolidación de centros de mediación o transformación de conflictos, tanto en el ámbito escolar como en el comunitario.

REFERENCIAS: 1) Bertoglio, O (1981). Introducción a la Teoría General de Sistemas. Mexico. Noriega Editores. 2) Ochoa, I. (1995). Enfoque en Terapia Familiar Sistémica. Barcelona. Editorial. Herder. 3) Matinez, V. (2005). El Modelo de Redes Sociales. Consultado el día 27 febrero de 2005 de: http://ps_comunitaria.tripod.cl/trabajos_catedra/redes.htm. 4) Leoz, J. (2004). Conflicto, Mediación y Psicología Social. Consultado el día 10 de marzo de 2005 de: www.campogrupal.com/conflicto 5) Vado, L. (1998). Medios Alternativos de Resolución de conflictos. Mecanismos para Acercar la Justicia a la Sociedad. Consultado el día 25 de marzo de 2005: <http://comunidad.vlex.com/aulavirtual/vado.html>

ANEXOS: encuesta aplicada, estructura de talleres y folletos realizados durante el proceso de formación.

GATP-05-01-03-02

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: RED DE PROMOTORES CASA DE JUSTICIA DE FLORIDABLANCA: PROGRAMA DE FORMACIÓN DE JÓVENES PROMOTORES DE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

INSTITUCIÓN: Casa de Justicia de Floridablanca

AUTOR: PALENCIA MUÑOZ, Zulenny. (zulenny12@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SÁNCHEZ CABRA, Juan G. (jugabrielsan@yahoo.com.mx)

FASE: 2 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
SERVICIO SOCIAL	ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL	CONFLICTO Y GESTIÓN DE CONFLICTOS

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial,]Conflicto y Gestión de Conflictos, Casa de Justicia de Floridablanca, Teoría de Sistemas, Red Social, Conflicto, Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos.

PROPÓSITOS: Estructurar una red social con los jóvenes de la comunidad educativa de Floridablanca a fin de promover el uso de los mecanismos alternativos de resolución de conflictos.

CONTENIDO: El marco conceptual de este proyecto hace referencia a la teoría de sistemas, redes sociales, conflicto y mecanismos alternativos de solución de conflictos. Inicialmente, se revisa el concepto de sistema, donde este es definido como “un conjunto de elementos que guardan estrechas relaciones entre sí, que mantienen al sistema directo o indirectamente unido de modo más o menos estable y cuyo comportamiento global persigue, normalmente, algún tipo de objetivo (Arnold y Osorio, 1998)”. Seguidamente se aborda la definición de red social como un sistema de vínculos entre nodos orientado hacia el intercambio de apoyo social, este intercambio recíproco puede darse en el plano afectivo/emocional, material, financiero, social, etc; la red social proporciona el marco indispensable para que el apoyo social sea accesible a los nodos (Martinez, 2005). Posteriormente se da paso a la definición de conflicto desde la sociología donde se expresa que el conflicto es inevitable y propio de la vida social porque en el existe dualidad entre lo individual y lo social. Considera que el conflicto no es únicamente causa o modificación de intereses sino que es una forma de socialización, de relación y una vía para llegar a la unidad (Simmel, 1971). Después se continúa con una investigación consultada sobre las causas de violencia escolar, en la cual converge en señalar que se asocian significativamente a la violencia factores como: la mala calidad de las relaciones familiares, la violencia intrafamiliar, entre otras; y al interior de la escuela tendrían impacto factores como la falta de normas, experiencias escolares negativas tales como el fracaso repetido, el aislamiento, la baja autoestima, y otros (Hurtado, 2004). Por último se puntualiza en los mecanismos alternativos de solución de conflictos, entre los cuales se encuentra la negociación, la mediación y la conciliación (Vado, 1998).

METODOLOGIA: El tipo de investigación que guió este proyecto es la IA (investigación acción), modelo investigativo de tipo cualitativo, cuyo objetivo es proporcionar elementos pedagógicos de tal manera que se puedan generar conocimientos o planteamientos. La población está conformada por 75 estudiantes (45 hombres y 30 mujeres), cuyas edades oscilan entre los 15 y 19 años de edad, y se encuentran cursando los grados décimo y undécimo, provenientes de 6 instituciones educativas de Floridablanca, pertenecientes a los estratos socioeconómico 1, 2 y 3. Los instrumentos de recolección de información cualitativa fueron la encuesta, la técnica de taller reflexivo y el grupo focal. Se realizó una encuesta sobre el conflicto, tres talleres reflexivos en los temas de conflicto, relaciones interpersonales y comunicación en familia, dos actividades

una sobre saber escuchar y la otra de comunicación en grupo y un cine-foro y por último la evaluación del proceso a través del grupo focal.

CONCLUSIONES: Mediante la capacitación se le brindó la posibilidad a los estudiantes de tener una perspectiva diferente acerca del conflicto, donde este es visto como una oportunidad de crecimiento y desarrollo personal y no como algo que hace daño y destruye. El trabajar con estudiantes y padres de familia de forma paralela fue de gran importancia, ya que permitió que padres e hijos se acercaran más, teniendo un tema en común y de interés mutuo, dándose la comunicación entre ellos a través de un mismo canal, teniendo como objetivo en común el manejo asertivo del conflicto familiar.

REFERENCIAS: **1).** Bertoglio, O (1981). Introducción a la Teoría General de Sistemas. Mexico: Noriega editores. **2).** Carr, Wilfred y Kemmis, Stephen. (1988). Teoría Crítica de la Enseñanza. La investigación-acción en la formación del profesorado. Barcelona. Ediciones Martínez Roca, S.A. **3).** Hurtado, A. (2004). Tomado de García, M. Mirar y Escuchar la Violencia Juvenil. Consultado el día 18 de Marzo de 2005 de: <http://www.portaldelpluralismo.cl> **4).** Martínez, V. (2005). El Modelo de Redes Sociales. Consultado el día 15 de Marzo de 2005 de: http://ps_comunitaria.tripod.cl/trabajos_catedra/redes.htm. **5).** Vado, L. (1998). Medios alternativos de resolución de conflictos. Mecanismos para acercar la justicia a la sociedad. Consultado el día 18 de Marzo de 2005 de: <http://comunidad.vlex.com/aulavirtual/vado.html>.

ANEXOS: Talleres reflexivos, actividades lúdicas, cine-foro, grupo focal y folletos informativos.

REPRESENTACIONES SOCIALES

GATP-05-02-02-01

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DESDE EL TEMA DE GEOGRAFÍA HUMANA.

INSTITUCIÓN: Centro de Servicios Psicológicos Norte

AUTOR: DANGOND MENDOZA, Tatiana Juliana. (tdangond@hotmail.com)

DIRECTOR / SUPERVISOR: GÁLVEZ HOYOS, Jesús María. (jmgalvez@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 1

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones Sociales, Centro de Servicios Psicológicos Norte, Sistematización de Experiencias, Geografía Humana, Identidad, Estructuras.

PROPÓSITOS: La pregunta de investigación que encierra el Macroproyecto Cultura, Comunidad y Vida se centra en la geografía humana, donde se plantea si ¿las características comunes de las estructuras de las viviendas de la Esperanza II, hablan de un mecanismo de protección y aislamiento familiar entre el resto de la comunidad? Para dar respuesta a lo anterior se propone como objetivo general, conocer los diferentes mecanismos de protección que posee el barrio La Esperanza II, desde una investigación cualitativa, no experimental, para así corroborar una realidad psicosocial basada en el miedo, la aversión, e inseguridad ante el resto de la sociedad.

CONTENIDO: El marco teórico, en el que se basó la presente práctica toma principalmente a Ratzel (1844-1904) como el fundador de la geografía humana. Sea esto cierto o no, es a partir de este autor cuando esta disciplina se empieza a ocupar regularmente del ser humano. (Gómez, 1983). Se ha realizado un acercamiento a la definición de geografía como una disciplina que intenta, en un sentido amplio, analizar la superficie terrestre y sus paisajes asociados, tanto naturales como humanos. La propia etimología del término nos indica el origen de

esta ciencia: "gé" es la Tierra y "graphein" significa describir. (Gómez, 1983). La Geografía Humana, en suma, es la rama de la Geografía que se especializa en el estudio de las colectividades humanas y las transformaciones que sus actividades generan en la superficie terrestre. Su objeto de estudio, por tanto, son los paisajes humanizados o antrópicos. (Farinós Dasí, 1999). Ya que esta investigación es netamente cualitativa, se debe tener contacto directo con lo que se estudia, no se trata de hacer una investigación experimental, donde la teoría no se aplique realmente a la realidad psicosocial que se está analizando. Partiendo de las dos aproximaciones al estudio de las relaciones existentes entre los procesos sociales y las transformaciones espaciales que originan propugnadas por la geografía y por la sociología desde finales del siglo XIX se presentan diversos intentos realizados por la geografía para combinar una inclusión cada vez más necesaria de lo social en sus reflexiones, para dar mayor solidez a sus explicaciones científicas, con el mantenimiento a toda costa de su especificidad disciplinaria. (Gómez, 1983). La relación recíproca hombre-medio, es fundamental en una investigación de "x" o "y" territorio, la realización de un análisis profundo de todo lo que compone al medio, ya que cualquier tipo de transformación que el hombre le dé a su medio, habla de lo que a él le sucede, por lo tanto el paisaje es el elemento primordial de la geografía humana, es lo primero que se ve; éste se define por sus formas, naturales o antrópicas. (Pastana, 2005).

METODOLOGÍA: Se está utilizando una investigación cualitativa con un tipo de diseño no experimental. Donde los participantes o sujetos son los grupos más representativos del barrio La Esperanza II, que ya se encontraban conformados cuando se inicio el proceso; se está trabajando con 3 grupos principalmente las madres comunitarias, once mujeres cuyas edades oscilan entre 22 y 50 años, cuatro de ellas son bachilleres y siete cursaron básica primaria. Los líderes por cuadra, que son 33 personas (solo 3 hombres). El tercer grupo de intervención es el de los jóvenes del parche el limón, 14 adolescentes entre los 18 y 33 años, su grado de escolaridad es de básica secundaria (novenno grado), la mayoría no alcanzó a graduarse. Para llevar a cabo el proceso se realizó una ficha de observación, donde se ubican las diferentes cuadras y espacios abiertos con sus respectivas características comunes, así como las diferencias con el resto de viviendas del barrio. Para tener un registro más cercano de lo anterior, como anexos a la observación, se tomaron fotografías de las estructuras características, para confirmar cambios presentados con fotografías de viviendas del año 2001. Para dar a conocer a la comunidad el proceso llevado a cabo durante estos cinco años del CSP-N, se realizan boletines con información de los cambios, objetivos

propuestos e información para la comunidad. El proceso de sistematización de experiencias ha sido dividido en dos momentos; el primer momento, corresponde al enfoque ontológico, donde se recoge toda la información necesaria para la investigación, desde la realidad psicosocial del barrio, y el segundo momento que hace referencia a la corroboración con la teoría, es decir el enfoque epistemológico.

CONCLUSIONES: Se han encontrado cambios significativos en las diferentes estructuras del barrio en los últimos cinco años, donde se evidencia constantemente una replica de la situación en la que viven los habitantes del barrio La Esperanza II con respecto al resto de la ciudad, esto legitima un constante sentimiento de rechazo hacia una sociedad “menos favorecida” que hace que la estructuración que ellos mismos construyeron dentro de la comunidad hable de su sentir, de su identidad, y de su insatisfacción de pertenecer a la excluida “ciudad norte”. Los habitantes de La Esperanza constantemente están mostrando sentimientos, emociones, miedos, inseguridad, confusión, rabia por su situación, quejas, lamentos, en fin una serie de factores que podrían ser explicados desde diferentes teorías propuestas; en este caso la geografía humana, que basándose en el estudio de la estructura, hace una lectura del estado de sus habitantes que plasman toda una identidad en el lugar donde viven, característica fundamental del barrio, ya que fue construido por sus mismos habitantes. Al corroborar lo ontológico con lo epistemológico, en este caso con teorías de geografía humana como las de Ritter (1779- 1859) (que hace hincapié en los aspectos ambientales y los fenómenos sociales e históricos, y la manera en la que se establecen relaciones entre el medio físico y el hombre) se llegó a conclusiones que se enfocan en el significado de las transformaciones físicas del medio, a las estructuras de protección que denotan aversión a la realidad y a la estructuración y dinamización de barrio. Autores como Ratzel (1844-1904), Alexander Von Humboldt (1769-1859), Siegfried Passarge (1867-1958) de igual manera defienden la interrelación entre el hombre y la superficie terrestre en todos sus aspectos, el hombre es el que coloniza, el que se adapta, el que transforma, en él influyen el desarrollo histórico de la sociedad y sus valores.

REFERENCIAS: 1). Farinós Dasí, J., (2005).Área de Geografía Humana. Recuperado Marzo 02, 2005, de www.his.uji.es **2).** Gómez, A. (1983). La Geografía Humana: ¿De Ciencia de los Lugares a Ciencia Social?. Recuperado Marzo 13, 2005, de www.ub.es/geocrit/geo48/htm **3).** Passarge S., (1991). Geografía, Consultor Didáctico. Colombia. Edit Planeta, S.A. **4).** Pastana, S., (2005) El Análisis en Geografía. Recuperado Marzo 13, 2005, de [Humana club.telepolis.com /geografo](http://Humana.club.telepolis.com/geografo)

/general /análisis.htm 5). Ratzel F. (1844-1904) La Geografía Humana: ¿De Ciencia de los Lugares a Ciencia Social?. Recuperado Marzo 13, 2005, de www.ub.es/geocrit/geo48/htm.

ANEXOS: Boletines realizados para la comunidad, ficha de observación.

GATP-05-02-02-02

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN Y EXPERIENCIAS SOBRE LA IDENTIDAD CULTURAL DE LA ESPERANZA II

INSTITUCIÓN: Centro de Servicios Psicológicos del Norte

AUTOR: FAJARDO CUARTAS, David Fernando. (dfajardo@upbbga.edu.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: GÁLVEZ HOYOS, Jesús María.
(jmgalvez@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 1

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones Sociales, Centro de Servicios Psicológicos del Norte, Sistematización, Información y Experiencias, Categorización, Relaciones Psicosociales.

PROPÓSITOS: ¿La sistematización de información y experiencias de la identidad cultural permitirá describir y analizar las relaciones psicosociales del barrio La Esperanza II? Se pretende hacer un ejercicio de sistematización de información y experiencias de los informes más relevantes con base en la identidad cultural que se ha recogido en el Centro de Servicios Psicológicos del Norte, por medio de un proceso de selección, descripción y contrastación con los participantes.

CONTENIDO: Si se quiere comprender al ser humano o parte de él, es necesario acudir a su naturaleza de hombre social, (Martín-Baró, 1997), de acuerdo a esa relación del hombre con su entorno constituirá su carácter social, y su acción humana se dará bajo estas condiciones, este es el supuesto. Por eso, Castilla de Pino (citado por Martín-Baró, 1997) diferencia las acciones humanas en actos

aconductuales y actos de conducta. El primero hace referencia a comportamientos originados por el organismo y tienen como finalidad restaurar su estado; mientras que los actos de conducta hacen referencia a los comportamientos originados por un agente exterior, y como son originados por el contexto social son del interés de la psicología social. El carácter social del hombre parte de un dato biológico, externo e histórico y de acuerdo a como se establezca su relación se determinarán sus comportamientos (Martín-Baró, et al). La socialización es un proceso en la cual el hombre puede expresar su identidad lo que lo hace diferente del grupo que pertenece, pero en medio de esa diferencia, se comparte también eso que los une como grupo (Martín-Baró, et al). Así la socialización “es el proceso a través del cual los individuos adquieren aquellas habilidades necesarias para adaptarse y progresar en una determinada sociedad” (Martín-Baró, et al), permitiendo el desarrollo de la identidad personal y social, en medio de un contexto histórico. Ahora, como la investigación trata de comunidades y grupos, Moya et al (1994) citan a Bart-Tal (1990) para definir las condiciones necesarias para que se forme un grupo: se definen como grupo, primero cuando se comparten las creencias grupales, y segundo cuando existe un grado de actividad coordinada. Una investigación que aportó y fue necesaria para el ejercicio de la práctica fue de Quintero, L (2004) llamada “Sistematización de Experiencias del Centro de Servicios Psicológicos Norte”; esta investigación sintetiza el trabajo hecho en el CSP-N de sus cinco años, involucrando los diagnósticos, planeaciones e intervenciones hechas en su trabajo en conjunto con el barrio La Esperanza II; por lo tanto fue muy útil porque ayudó a clarificar y comprender lo que se ha hecho en la institución, además de las descripciones que ofrece de las relaciones sociales del barrio lo cual se relacionaba con mi proyecto de práctica.

METODOLOGIA: Se utilizó un diseño no experimental, descriptivo. Los participantes son: “*Grupo el Limón*”, están conformados por 14 personas de estrato socioeconómico 1 o 2, de edades entre 18 a 48 años. Las “*Madres Comunitarias*”, conformadas por 11 personas entre los 22 a 50 años. Los “*Líderes por Cuadra*” conformados por 33 personas, mayores de 40 años. Los instrumentos utilizados son plantillas (autor, año de publicación y resultados más representativos). La sistematización comenzó en un proceso de selección y análisis de información en base a informes presentados en el CSP-N, y del contacto con los participantes, y consistirá en organizar y clasificar la información escogida, luego se escogerán unas categorías comunes de los informes y entrevistas donde se hará finalmente un análisis de resultados que develará la construcción cultural de La Esperanza II. Como consecuencia y paralelamente al ejercicio de la sistematización, se construirá

un artículo supervisado por Nelson Molina que tendrá como nombre “La Democracia y Educación de La Esperanza II”, que se presentará por medio de avances en el transcurso del semestre.

CONCLUSIONES: Luego de la sistematización de información y experiencias que se plasmaron en los instrumentos de recolección, se identificaron algunas categorías que se encontraron comunes tanto en informes y entrevistas donde posteriormente se hará una descripción, que dará como resultado la identidad cultural del barrio La Esperanza II. Estas categorías son: Ubicación geográfica: identificación de se pobres; Composición familiar: rol del padre y madre; Comunicación analógica, Descomposición Social, El parche: materialización contracultural del barrio, Sentido de vida a corto plazo. Y el análisis de estas categorías se resume que en La Esperanza II existe un sentimiento de de ser pobres, generando en la comunidad como una posible solución social el recibir elementos de instituciones que se prestan para ello, como alimentos, entre otros, confirmando en ellos su pobreza. Siendo este el factor principal que conlleva a una serie consecuencias que fácilmente se refleja socialmente, como el rechazo del resto de la ciudad, son los esquemas de interpretación y forma de socialización que se construyen. Las características del barrio son: la poca participación masculina, composición familiar de ausencia del padre y de una madre que replica en el hijo ese sentimiento abandono social, una educación infantil poco afectiva en la familia que conlleva al niño a largo plazo a buscar otro tipo de socializaciones que les permita compartir y llenar ese vacío, la identificación respecto a la posición geográfica en la que viven, el maltrato como una de las formas de relación, el robo, la reventa y subempleos como medios de supervivencia.

REFERENCIAS: 1). Blackstone, T., (2002), A creative and cultural education for the 21st century, EBSCO Publishing, Copyright 2). Martín-Baró, I., (1997). Acción e ideología. El Salvador, Colección textos universitarios. 3). Moya, Reboloso, Fernandez, Huici, Márques, Páez, Pérez., (1994). Psicología Social. España: Mc Graw Hill 4). Ministros de la educación de América Latina y el Caribe, (1996), Educación, democracia, paz y desarrollo, UNESCO, Kingston, Jamaica 5). Hernández, A., (2003). Breves apuntes sobre educación, democracia y conciencia, Revista Buhardilla de María Guerrero, Madrid, retomado de <http://www.educa.madrid.org/>

ANEXOS: Dos plantillas esquemáticas para la recolección de información. La primera plantilla (anexo 1) para los informes y la segunda plantilla (anexo 2) para las entrevistas.

GATP-05-02-02-03

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: LA EXPRESIÓN DE AFECTO; FACTOR PROTECTOR ANTE LA ADVERSIDAD EN EL BARRIO LA ESPERANZA II.

INSTITUCIÓN: Centro de Servicios Psicológicos del Norte de Bucaramanga

AUTOR: GÓMEZ GAMBOA, Edson (egomandala@hotmail.com)

DIRECTO/SUPERVISOR: GÁLVEZ HOYOS, Jesús María (jmgalvez@upbbga.edu.co)

FASE: 2 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones Sociales; Centro de Servicios Psicológicos del Norte de Bucaramanga, Expresión de afecto, adversidad, comunidad barrio La Esperanza II.

PROPÓSITOS: la capacidad para recibir y dar afecto esta estipulada por la OMS como uno de los indicadores psicosociales de salud mental en una comunidad, por lo tanto se hace necesario observar como se manifiesta este factor psicosocial en la esperanza II, con el fin de identificar los efectos que tiene la expresión de afecto con relación a las situaciones de adversidad propias de este contexto barrial; de tal forma que esto permita reconocer como a través de la intervención se fortalece el tejido social de la comunidad.

CONTENIDO: El documento se articula bajo dos planteamientos teóricos que son la base y soporte del trabajo realizado, uno de ellos de corte epistemológico positivista y el otro de corte fenomenológico, con la finalidad de contrastarlos y poder tener una doble visión de la realidad investigada, que permita identificar cómo por medio del modelamiento y la interacción cara a cara la expresión de afecto de un grupo puede ser transmitida a la población infantil de la comunidad y ser replicada por estos para mejorar el sistema de relaciones de los habitantes. El

primero de ellos es Bandura A, y Walter R, (1963) en Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad quien con sus aportes sobre la imitación, da pautas y criterios de reconocimiento en cuanto a la forma como se aprende en un contexto social; de tal forma como lo afirma el autor las nuevas pautas de respuestas que son imitaciones exactas del comportamiento de otros pueden adquirirse por medio de la observación. Al igual que como lo establecen estos mismos autores “la conducta imitativa se aprende aun cuando no sea manifiesta ni reciba refuerzo, pero aun cuando no sea importante para adquirir nuevas conductas, si lo es para fortalecerlas y mantenerlas.” Adicional a lo propuesto por estos autores como segundo planteamiento Berger y Luckman (1967: 166-168) en la construcción social de la realidad, proponen desde una visión sociológica que “sea como fuere, en la forma compleja de la internalización, yo no solo comprendo los procesos subjetivos momentáneos del otro: comprendo el mundo en que el vive y ese mundo se vuelve mío“. De igual forma estos autores postulan que “el niño de clase baja no solo absorbe el mundo social en una perspectiva de clase baja, sino que lo adsorbe con la coloración idiosincrásica que le dan sus padres (o cualquier otro individuo encargado de su socialización primaria) “con esto se constituye el accionar en relación con las personas eje de la intervención e investigación, junto a esto se estipula que en la medida en que los modelos que constituyen un grupo natural para el contexto comunitario, entren en contacto con los infantes, logran modelar la expresión de afecto como un elemento de comunicación, permitiendo que las relaciones y la forma como enfrenten las situaciones de adversidad, se modifiquen y sean distintas a las establecidas en el contexto barrial. Junto a estos planteamientos se sustenta la investigación y la intervención desde un estudio de biopsicología realizado por E. Barrull, P. González y P. Marteles, (2000) quienes plantean el afecto es una necesidad primaria del ser humano.

METODOLOGÍA: el diseño utilizado es estudio post-facto que quiere decir, simplemente, “estudio que se realiza después de los hechos.” (Sabino, C 1996). Su método no se trata de un verdadero experimento, pues en él, el investigador no controla ni regula las condiciones de la prueba, pero sí puede considerárselo como tal si nos atenemos al procedimiento lógico de que se vale, que es idéntico al de los experimentos propiamente dicho; esto consiste en tomar como estudio situaciones reales que se hayan producido espontáneamente, trabajando sobre ellas como si efectivamente se hubieran dado bajo nuestro control. Sólo los hechos son diferentes en el estudio post-facto, pues son hechos espontáneos, incontrolados, no producidos por el investigador. Para ello se tomó como muestra los grupos focales: el grupo de autogestión (grupo scout) que está conformado por cuatro mujeres y

tres hombres que cumplen con las siguientes características: ser habitantes de la comunidad, estar en edades entre los 19 y 29 años, estar estudiando o estar activos laboralmente; y los tres parches que se identifican en la comunidad con lo cual se llevó a cabo el siguiente plan de acción: 1) se realizó un seguimiento (reunión) una vez por semana, 2) se realizó una video terapia, 3) se generaron encuentros para el diálogo, 4) finalmente el análisis de los resultados. Sumado a esto se tomó como referencia teórica los planteamientos de Castenedo Celedonio Grupo de encuentro en terapia Gestalt con la intención de reconocer este como referente cara el contacto con el grupo.

CONCLUSIONES: la intervención realizada permitió reconocer que fomentar espacios de encuentro donde las personas de la comunidad puedan expresar lo que sienten frente a su cotidianidad proporciona a estos, factores protectores para enfrentar la adversidad presente en su diario vivir; al Igual que un mejoramiento en su sistema de relaciones, permitiendo a estos tener la posibilidad de entrar en contacto con la infancia de la comunidad y reconocer la posibilidad de emular otro tipo de comportamientos. La comunidad recibe gran cantidad de aportes sociales; aportes que se han convertido en asistencialismos, y que han legitimado una clara relación de dependencia de las personas con las instituciones; por tal razón este ha sido el impedimento para que exista en estas personas un desarrollo óptimo del afecto, pues tal y como lo plantea E. Barrull, P. González y P. Marteles, (2000) “si distinguimos, por tanto, la ayuda recibida de familiares, amigos, etc. (que seguiremos denominando 'afecto') de la ayuda recibida de las instituciones públicas (ayuda o protección social), podemos apreciar como las necesidades afectivas se han reducido mucho en las sociedades modernas, aunque no han desaparecido.” De tal forma esto no ocurre en la esperanza II donde han aumentado la necesidad de afecto producto de la construcción social y de una cotidianidad que legitima en el conversar su dependencia afectiva como lo escriben E. Barrull, P. González y P. Marteles, 2000. “ El origen de los déficits afectivos reside en los adultos, pues si se tiene en cuenta que el afecto es trabajo, es decir, energía, las necesidades afectivas de niños y viejos sólo pueden cubrirse con los excedentes de los adultos. El problema aparece cuando los adultos no disponen de excedentes e, incluso, necesitan ellos mismos de apoyo y ayuda”. Traducido al diario vivir de la comunidad, existen familias donde utilizan a los niños como medio compensatorio de esa necesidad de afecto y generaran en estos: baja autoestima, desconfianza, inferioridad; pero que son recuperables en la medida en que a través de las intervenciones sustentadas en el afecto se permita que los infantes retornen el interés por vivir y mejorar su calidad de vida.

REFERENCIAS 1) Bandura A, y Walter R, (1963) Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. Madrid: Alianza 2) Berger y Luckman. (1967) La construcción social de la realidad. Buenos Aires. Edit Amorrortu. 3) Castenedo Celedonio. Grupos de encuentro en terapia Gestalt. Edit Herder. 4) E. Barrull, P. González y P. Marteles, (2000) El afecto es una necesidad primaria del ser humano. World Wide Wed www.biopsychology.org/biopsicologia/articulos/. 5) P. González, E. Barrull, C. Pons, P. Marteles, 1998 ¿Qué es el afecto? World Wide Wed www.biopsychology.org/biopsicologia/articulos/

ANEXOS: Documento: “Aportes de la psicología a la formación de dirigentes scout”; y relato de devolución.

GATP-05-02-02-04

FECHA: Junio del 2005

TÍTULO: CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO DE VIDA DE LOS JÓVENES DEL CENTRO JUVENIL AMANECER, VISTA COMO UNA ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO EN SUS ESTILOS DE VIDA Y LA CALIDAD DE ESTA.

INSTITUCIÓN: Centro Juvenil Amanecer, Comunidad Padres Somascos

AUTOR: GONZÁLEZ GONZÁLEZ, Rosa Consuelo. (rosa5611@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: GÁLVEZ HOYOS, Jesús María. (jesmarps@yahoo.es)

FASE: 3 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones Sociales, Centro Juvenil Amanecer, Proyecto de Vida, Calidad de Vida, Prevención, Autoestima.

PROPÓSITOS: ¿Qué estrategias se pueden desarrollar para prevenir problemáticas tales como el maltrato, el abuso y la violencia intrafamiliar a las cuales son vulnerables los jóvenes del Centro Juvenil Amanecer y cómo esto sirve de aporte para mejorar su calidad de vida y la de sus familias?. A partir de lo anterior se propone diseñar un programa de prevención que contemple las problemáticas que

obstaculizan la construcción y el desarrollo del proyecto de vida de los jóvenes del Centro Juvenil Amanecer, que permita el mejoramiento de la calidad de vida de estos, así como la de sus familias.

CONTENIDO: Este se inicia con una revisión del estado del arte donde se ha hecho un abordaje psicosocial de la Violencia y lo que ésta enmarca dentro de la familia (Silva, 2001). Existen circunstancias, situaciones y comportamientos tanto de las personas, como de las familias, y de la sociedad, que por diferentes motivos pueden propiciar problemáticas que afectan a los niños y jóvenes tales como el maltrato, la violencia intrafamiliar y también el abuso sexual; aunque estas circunstancias o comportamientos pueden ser predisponentes a que dichas problemáticas se presenten, si se observan ciertos comportamientos, no necesariamente se debe llegar a dar un juicio de valor acerca de que dichas problemáticas se estén presentando; sin embargo, estas circunstancias, comportamientos y situaciones se constituyen en factores de riesgo. Los factores de riesgo son los agentes internos, externos o situaciones que hacen más probable que un evento suceda, en este caso el maltrato infantil, la violencia intrafamiliar, el abuso sexual y que son las que más afectan a los jóvenes en la construcción de sus proyectos de vida (ICBF, 2001). Algunos sectores de la sociedad han entendido el maltrato infantil como parte del modelo familiar de educación-disciplina. En tal orden de ideas, existen quienes argumentan que en términos de un castigo a los hijos "desobedientes", es una práctica cultural en nada cuestionable. (Unicef,1999). El Abuso sexual se define como "...contactos e interacciones entre un niño y un adulto cuando el adulto (el agresor) usa al niño para estimularse sexualmente él mismo, al niño o a otra persona " (National Center of Child Abuse and Neglect,1978); y para analizar el fenómeno de la violencia intrafamiliar, es necesario reconocer que en la génesis de la violencia se funden una serie de factores que potencian esta forma de relación. Al respecto Montenegro (2001) señala que sin duda el fenómeno de la violencia es multifactorialmente determinado; al igual que como ocurre en muchas otras conductas del ser humano, en este fenómeno influyen factores biológicos, psicológicos y socioculturales, que están en constante interacción (Bustos, 2001). Estas problemáticas son generadoras de obstáculos para los jóvenes en la construcción de sus proyectos de vida, ya que estos no le permiten al joven poder proyectarse, pensar en sí mismo, identificar cualidades, defectos, por el contrario generan en el sentimientos de fracaso, decepción y pensamientos excluyentes de sí mismo, baja autoestima, en fin, afectan su calidad de vida. Por tal razón es importante que los jóvenes puedan aprender a proyectarse pensando en sí mismos, conociendo sus talentos, capacidades, identificando sus limitaciones y

deficiencias. El clarificar que su presente y futuro depende, de cómo actúe, de las decisiones que opte por elegir, no de la suerte, le permite apropiarse de las consecuencias del hoy y de las metas del futuro; y así comprender que la vida va hacia adelante, que no se puede devolver al pasado para cambiar cosas erradas, ni ver el futuro para fomentar fortalezas. (Pardo, 1999).

METODOLOGÍA: Se utilizó el diseño investigativo Acción Crítico – Reflexivo de enfoque cualitativo. La población está conformada por los 50 jóvenes del programa “Aprendiendo haciendo”, cuyas edades oscilan entre los 13 y 21 años, de los estratos 0, 1, y 2, correspondientes a hombres y mujeres, cuya formación técnica se encuentra en cursos tales como Sistemas, Mecánica, y Guarnición. Se llevó a cabo el siguiente procedimiento para la elaboración y ejecución del Programa de prevención: 1) Análisis de resultados de las fases anteriores, caracterización de la población y detección de factores de riesgo. 2) Realización de actividades de acuerdo a las problemáticas que afectan la construcción del proyecto de vida de los jóvenes y elaboración del manual informativo que contempla las problemáticas identificadas; y para el Banco de Actividades: 1) Sensibilizar a los jóvenes sobre la importancia que tiene la Autoestima por medio de su reconocimiento para la construcción del proyecto de vida. 2) Dar a conocer a los jóvenes la importancia del reconocimiento de las emociones y el manejo de conflictos, y su influencia en las relaciones interpersonales. 3) Violencia intrafamiliar, Maltrato y Abuso Sexual (Conceptos, consecuencias y prevención).

CONCLUSIONES: Es importante reconocer que los jóvenes tienen deseos de salir adelante, de ser personas útiles a la sociedad, y que en su mayoría cuentan con el apoyo de su familia para lograr sus metas; sin embargo se presentan dificultades a la hora de construir metas claras para su vida, ya que las problemáticas que se vivencian en sus hogares con sus familias, o en la comunidad por influencias negativas, generan poca confianza para la construcción del proyecto de vida. No obstante, el trabajo realizado desde la práctica de psicología social comunitaria generó espacios de reflexión a los jóvenes, que promovieron la construcción de sus proyectos de vida. Desde un balance general se cumplieron los objetivos propuestos, dando como resultado la elaboración del programa de prevención que contempla las principales problemáticas que obstaculizan la construcción de los proyectos de los jóvenes del Centro Juvenil Amanecer como estrategia de prevención.

REFERENCIAS: **1)** Pardo, I. (1999). Jóvenes construyendo su proyecto de vida. Bogotá. Edit. Magisterio. **2)** ICBF. (2001) Patrones de Crianza y Maltrato Infantil. #6. Haz Paz. Colombia. Política Nacional de Construcción de paz y convivencia familiar. **3)** Bustos, C. (2001). Políticas públicas para la prevención de la violencia intrafamiliar, análisis de programa de resolución no violenta de conflictos, sernam, VIII región. Consultado el 14 de febrero del 2005 de <http://www2.udec.cl/~ssrevi/numero5/ion01.htm>, **4)** López, J. (1996, Mayo). Maltrato Infantil. Asociación Murciana de apoyo a la Infancia Maltratada. Consultado el 14 de marzo del 2005 de <http://www.um.es/~facpsi/maltrato/#p1> **5)** UNICEF (1999). Maltrato Infantil. Consultado el 14 de marzo del 2005 de <http://www.unicef.org/spanish/> **6)** Silva, P. (2001). Abordaje psicosocial de la violencia. Santiago de Chile. Consultado el 14 de marzo del 2005 de <http://sistemas.dti.uaem.mx/revistae/redes.php?seccion=salud>

ANEXOS: Folletos utilizados en las actividades, programa de prevención (manual informativo y banco de actividades).

GATP-05-02-02-05

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: INTERVENCION PSICOSOCIAL A LA VIOLENCIA FAMILIAR EN LA FUNDACION TEJEDORES DE AFECTO

INSTITUCIÓN: Club Rotaract UPB - Fundación Tejedores de Afecto.

AUTOR: TORRES RODRIGUEZ, Alexandra. (alexatoro76@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: GALVEZ HOYOS, Jesús Maria. (jesmarps@yahoo.es)

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones Sociales, Fundación Tejedores de Afecto, Violencia Familiar, Tejido Social, Conductas, Actitudes.

PROPÓSITOS: la intervención del proyecto tiene como objetivo central modificar las conductas que hacen que se genere la violencia familiar en la Fundación

Tejedores de Afecto. Por lo tanto desde la primera fase se pretende indagar ¿cual es el tejido social que hace que se generen y se mantengan las conductas de violencia familiar?

CONTENIDO: La violencia familiar es uno de los aspectos que afectan al sano desarrollo de la salud mental (Santamaría, 2000); esta se caracteriza porque alguien con más poder abusa de otras con menos poder. El término violencia familiar alude a todas las formas de abuso que tienen lugar en las relaciones entre los miembros de la familia. La relación de abuso es aquella en la que una de las partes ocasiona un daño físico y/o psicológico a otro miembro. Este daño se puede dar ya sea por acción o por omisión, y se da en un contexto de desequilibrio de poder. Teniéndose en cuenta que en la cultura santandereana predomina el patriarcalismo, en donde se da importancia a la función reproductiva, la mujer asume un rol altamente trascendental de la maternidad, viéndose este culturalmente como el rol biológico, como los instrumentos mediante los cuales los hombres se reproducen y alcanzan su identidad sexual (Gutiérrez y Vila, 1988). Por lo tanto son múltiples las causas y consecuencias de la violencia familiar, presentándose un debilitamiento en las defensas físicas y psicológicas padeciéndose problemas de depresión y enfermedades psicosomáticas, (Santamaría, 2000). La identificación de conductas y actitudes frente a la violencia familiar permite según Bandura (1982), una secuencia de respuesta cuyo fin es el daño de la persona a la que se dirige. El problema fundamental que plantea tal definición es el de que la intencionalidad no es una propiedad de la conducta, sino que hace referencia a las condiciones antecedentes, que muchas veces hay que inferir, partiendo de la conducta de la que se supone que son parte esencial. Hay dos posibles enfoques del problema de la definición y estudio de la agresión: se puede definir haciendo referencia únicamente a las características observables y los efectos de las respuestas y sin relación con los objetivos a los que parece que sirven éstas; por ejemplo puede definirse la agresión como la clase de respuestas que causan dolor o daño, o como aquellas que podrían perjudicar o dañar si se dirigieran contra un objeto vulnerable. Los niños aprenden a insultar, imitando a sus padres y a otros adultos cuando profieren epítetos y afirmaciones vejatorias en su presencia: según la definición de agresión en función de los posibles efectos de las respuestas, estas serían agresivas, aunque durante su adquisición no causaron perjuicio ni daño. El niño va adquiriendo las conductas de violencia en la familia, a través de las actitudes de sus padres y el entorno social. Según Rodrigues (1978) las actitudes involucran lo que las personas piensan, sienten, así como el modo en que a ellas les gustaría comportarse en relación a un objeto actitudinal. La

conducta no se encuentra determinada solamente por lo que a las personas les gustaría hacer, sino también por lo que piensan que deben hacer, o sea normas sociales, por lo que ellas generalmente han hecho, o sea, hábitos, y por las consecuencias esperadas de su conducta. La conducta es la resultante de múltiples actitudes. Por lo tanto las actitudes están compuestas de tres elementos: componente cognoscitivo son las creencias, el conocimiento y la manera de encarar al objeto; componente afectivo son los sentimientos a favor o en contra de un determinado objeto social; componente conductual son las actitudes que poseen un componente activo, instigador de conductas coherentes con las condiciones y los afectos relativos a los objetos actitudinales. La investigación tenida en cuenta fue “investigación sobre el maltrato infantil, desde un punto de vista psicosocial” en donde el punto central es encontrar la mejor manera de corregir las situaciones de maltrato infantil, estudiando al individuo, la familia y la sociedad. Dolores y Pascual (2001).

METODOLOGIA: El enfoque tenido en cuenta para la investigación es de corte cognitivo-conductual, teniendo en cuenta la investigación-acción, con una población de 60 familias víctimas de violencia familiar, inscritas al programa de la Fundación Tejedores de Afecto, 85 niños con edades entre los 6 a 13 años víctimas del maltrato infantil. La metodología tenida en cuenta para recoger la información del tejido social que legitima la violencia familiar es historias de vida, grupos de discusión, y la observación por medio de visitas domiciliarias. Al tiempo en el que se hizo intervención con las madres de la Fundación, sobre el reconocimiento y las causas de la agresión, al momento de educar a los hijos, teniendo en cuenta esta conducta como sentimiento de frustración ante la vida.

CONCLUSIONES: Identificar los elementos del tejido social que legitiman la violencia familiar, permitió ver diferentes aspectos a nivel individual, familiar y social que influyen en esta problemática. A nivel individual la agresión es uno de los aspectos que predominan al momento de maltratar a los hijos, viéndose esta como un sentimiento de frustración ante lo que se quiere en la vida. El madre solterismo, los embarazos a temprana edad, el rol del padre, familias con padrastro, permiten ver de qué manera hay estructuras y dinámicas familiares que afectan a que se presente y/o incremente la violencia familiar. A nivel social la violencia callejera y la venta y consumo de SPA hacen que este tipo de conductas sean aprendidas y modeladas por los niños y jóvenes de estas familias. Las diferentes formas de maltrato infantil son vistas como parte del proceso de

educación en los hijos y la violencia conyugal forma parte de lo que es la cultura santandereana.

REFERENCIAS: 1). Gutiérrez, V y Vila, P (1988) Honor Familia y Sociedad en la Estructura Patriarcal. El Caso de Santander. Bogotá, Universidad Nacional de Colombia. 2) Berkowitz L (1996) Agresión. Causas, Consecuencias y control. Desclée de Brouwer. 3).Bandura, A y Walters, R (1982) Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad sexta edición. Madrid, Alianza Universitaria. 4) Lamus, D y Useche X, (2002) Maternidad y paternidad: tradición y cambio en Bucaramanga. Universidad Autónoma de Bucaramanga. 5) Whittaker, O, James (1990) La psicología Social en el Mundo de Hoy. Segunda Edición, México Trillas.

ANEXOS: Historias de vida, grupos de discusión, observación a través de visitas domiciliarias, 5 talleres.

GATP-05-02-02-06

FECHA: Junio de 2005

TITULO: FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL DE LAS MADRES COMUNITARIAS DE LOS BARRIOS MAS AFECTADOS DEL MUNICIPIO DE GIRON POR MEDIO DE UN ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL.

IINSTITUCIÓN: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Zonal Norte

AUTOR: SIERRA SOLARES, Lady Mabel (sakura839@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: GÁLVEZ HOYOS, Jesús María
(jmgalvez@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones Sociales, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar zonal Norte, Tejido Social, Acompañamiento Psicosocial, Conflicto Grupal, Catarsis

PRPOSITO: ¿Cuales son las problemáticas existentes que obstaculizan la ejecución de las labores como Madres Comunitarias?. A partir de lo anterior se

propone fortalecer el tejido social de la población por medio de un acompañamiento Psicosocial a las madres comunitarias de los barrios Carmen y Brisas y La Isla de Girón. Realizar una caracterización en el cual se identifiquen las diferentes problemáticas y fortalezas existentes de las Madres Comunitarias víctimas del desastre natural ocurrido el pasado 12 de febrero.

CONTENIDO: El conflicto solo surgirá bajo las condiciones en que los intereses de los grupos fuesen incompatibles, es por esto que los conflictos han adoptado la forma de competencia, aumentando la tendencia a los estereotipos y la discriminación contra los miembros del grupo. Los conflictos consisten en que una de las partes que integran un grupo quiere forzar a la otra a rendirse (Pettigrew, 1978). Los conflictos son generados por motivos realistas de concurrencia para la obtención de recursos concretos o abstractos (poder). Para Sherif (1996), competición y conflicto se deben pues a motivos y objetivos; éstos desatan los prejuicios y los sesgos pro- endogrupal. Es por esto que la teoría de los conflictos reales sostiene que la competencia entre los grupos por unos recursos limitados es una de las causas fundamentales de los prejuicios, de la discriminación y de las hostilidades intergrupales. Esta teoría propone que cuanto mas competición exista por unos recursos limitados, más intensos serán los prejuicios, la discriminación y la hostilidad entre los grupos (Jackson, 1993). El conflicto puede originar consecuencias negativas o positivas sobre el rendimiento de los diferentes grupos existentes en la sociedad; existe un nivel óptimo de conflicto que se puede considerar como funcional y cuyos efectos son positivos, por otro lado se hallan un nivel de conflicto que es demasiado escaso y que puede afectar negativamente el rendimiento de la organización. Si el nivel de conflicto es demasiado elevado, puede poner en peligro la supervivencia de la organización. Es difícil ejecutar cambios e innovaciones en los grupos los cuales traen como consecuencia problemas a la hora de adaptarse a un cambio en su entorno, la resolución de estos conflictos se refiere tanto a la superación de los obstáculos que se muestran como a las causas que implican los acuerdos y desacuerdos. Affon (2002) manifiesta algunos aspectos que generan conflicto: diferencias de percepción, diferentes objetivos, diferentes horizontes, posiciones incongruentes, percepciones inexactas. La idea de base de la teoría de los conflictos reales es que, para comprender el comportamiento intergrupar, es necesario analizar las relaciones funcionales que se establecen entre los grupos y sus orígenes, no hay que buscarlos solamente en las relaciones interpersonales al interior del grupo. (Sherif, 1966 citado por Bourhis y Leyens, 1996). La resolución del conflicto se obtendría entonces mediante la creación de metas compatibles o “supraordenadas”. Sherif (1996) ha

propuesto las metas supraordenadas como respuesta a la hipótesis según la cual el contacto intergrupal sería el modo principal de resolución del conflicto.

METODOLOGIA: Esta investigación es guiada por medio del enfoque Investigación Acción, la población con la cual se trabajó está conformada por 14 Madres Comunitarias, las cuales pertenecen a los Hogares Tradicionales y 2 que corresponden a los Hogares Fami de los Barrios Carmen y Brisas y La Isla del municipio de Girón. Igualmente se trabajó con las Madres Comunitarias de los Barrios el Palenque y San Antonio del Carrizal, esta asociación está conformada por 12 Hogares Tradicionales y 4 Hogares Fami. Las madres comunitarias vinculadas a este programa se encuentran ubicadas entre los estratos 1,2 y 3, la edad de estas oscila entre 20 a 60 años, cuyo nivel educativo corresponde entre la básica primaria y la básica secundaria. Los instrumentos que fueron utilizados para este proyecto son: entrevistas individuales y colectivas, también se hizo necesario implementar talleres grupales. El procedimiento consiste en: 1) Diagnóstico, 2) Recopilación de la información, 3) Proceso de observación, 4) Identificación de la problemática, 5) Comprensión de la realidad y 6) Resultados. Este semestre se desarrolló la fase inicial, la cual consistía en realizar una recopilación de información que permitiera acercarse y comprender la realidad que viven las Madres Comunitarias del municipio de Girón, en esta fase se realizó la caracterización de la población e identificación de las problemáticas existentes en los diferentes grupos, con el fin de tener un conocimiento más claro de la estructura y la dinámica que manejan los hogares Comunitarios.

CONCLUSIONES: Se identificaron varias problemáticas dentro de la asociación de Madres Comunitarias, en esta prima la cultura del “chisme” y el “rumor” el cual involucra en algún momento a cada una de las Madres Comunitarias, traspasando los límites de lo personal a lo laboral, evidenciándose un deterioro en las relaciones interpersonales y por ende afectando la búsqueda del mismo objetivo para el progreso de los Hogares Comunitarios. Esta situación crea un ambiente de desconfianza e inconformidad en cada una de ellas, dificultando la ejecución de sus labores, esta problemática es el principal generador del conflicto entre ellas. Otro aspecto importante para enfatizar es la no identidad que poseen ellas frente al grupo, llevándolas a la individualización de objetivos y metas grupales, tampoco existe la presencia de líderes establecidos y por ende no existe un objetivo Común. El trabajo que se realizó este semestre con el grupo de Madres Comunitarias permitió crear un espacio donde se concientizara acerca de las dificultades que

trae la no resolución de los diferentes conflictos que se están presentando en esta asociación.

REFERENCIAS: 1. Affón, J. (2002). Naturaleza del conflicto. Recuperado el 27 de Abril del 2005 de Affonjimmy.terra.co.pe. 2. Allport, G, W y Postman, L. (1967). Psicología del Rumor. Buenos Aires. Psique. 3. Harrsch, C (1998). Identidad del Psicólogo. México. Edi Prentice. 4. Montero, M. (1999). Recuperado el 9 de Mayo del 2005 de http://www.monografias.com/trabajos15/investigacion_accion.shtml. 5. Sanchez, J. (2002). Psicología de los grupos, Teorías procesos y aplicaciones. Madrid. Edi Mc Graw Hill.

ANEXOS: Se realizaron diferentes talleres los cuales son: Expresión de sentimientos, Taller de liderazgo, el manejo del Rumor, Relaciones Interpersonales, Conoce de ti y del Mundo, Trabajo en equipo con limitaciones.

GATP-05-02-02-08

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: PROPUESTA METODOLOGICA PARA TRABAJO CONJUNTO CON Y POR LAS MUJERES DE LA ARQUIDIOCESIS

INSTITUCIÓN: Secretariado Arquidiocesano de Pastoral Social de Bucaramanga

AUTOR: GARZÓN MUÑOZ, Luis Francisco. (luis_francisco25@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: GALVEZ HOYOS, Jesús María (jesmarps@yahoo.es)

FASE: 2 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LÍNEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones Sociales, Arquidiócesis de Bucaramanga, Equidad de género, movimiento, rol de género, violencia intrafamiliar.

PROPÓSITOS: ¿Cómo generar en la comunidad el reconocimiento sobre el desempeño de las mujeres que hacen parte de la línea arquidiocesana, en los nuevos roles asumidos y las labores cotidianas?. A partir de lo anterior se propone generar en las mujeres Arquidiocesanas una conciencia participativa a través de

procesos de formación, organización y proyección a fin de despertar e impulsar una participación equitativa en el campo de la promoción y desarrollo de la Mujer en los diferentes servicios, roles, labores y actividades que desempeñen y que inciden en su comunidad en particular.

CONTENIDO: Este inicia con la revisión del estado del arte, donde se hace referencia a 20 investigaciones que abordan la equidad de género desde diferentes culturas. Posterior a esto se define Género (Restrepo, 1997) como “el proceso a través del cual se incorporan, cuestionan y/o manifiestan deseos, percepciones, valoraciones, actitudes y acciones respecto a los procesos y productos (económicos, políticos, sociales y culturales) de una sociedad dada, pertenecientes y -en contrapartida- excluyentes para el género femenino y para el masculino, o para las terceras clasificaciones.” Seguidamente se aborda la definición equidad de género (unidad de equidad de género, 2005)” como Equidad entre dos partes se refiere a la cualidad por la que ninguna de ellas es favorecida de manera injusta en perjuicio de la otra. La verdadera equidad entre mujeres y hombres significa alcanzar igualdad en el acceso a las oportunidades. (Secretaría de economía “sin fecha”. Equidad de género . [Homepage]. Consultado el día 4 de abril de 2005 de la World Wide Web: <http://www.economia.gob.mx/?P=1379>). Por otro lado, se abordó el tema de género entendido este desde un sentido amplio el ser hombre o mujer, y cómo define este hecho las oportunidades, los papeles, las responsabilidades y las relaciones de una persona. Mientras que el sexo es biológico, el género está definido socialmente. Nuestra comprensión de lo que significa ser una muchacha o un muchacho, una mujer o un hombre, evoluciona durante el curso de la vida; no hemos nacido sabiendo lo que se espera de nuestro sexo: lo hemos aprendido en nuestra familia y en nuestra comunidad. Por tanto, esos significados variarán de acuerdo con la cultura, la comunidad, la familia y las relaciones, y con cada generación y en el curso del tiempo. (Burin & Meler,1998). Por otro lado se abordó el tema de violencia intrafamiliar la cual puede definirse como “aquella violencia que tiene lugar dentro de la familia, ya sea que el agresor comparta o haya compartido el mismo domicilio, y que comprende, entre otros, violación, maltrato físico, psicológico y abuso sexual. Se entiende que la violencia doméstica es un modelo de conductas aprendidas, coercitivas que involucran abuso físico o la amenaza de este. También puede incluir abuso psicológico repetido, ataque sexual, aislamiento social progresivo, castigo, intimidación y/o coerción económica”.(Daniel & Lazo, “sin fecha” Violencia Intrafamiliar. [Homepage]. Consultado el día 25 de marzo de 2005 de la Word Wide Web: <http://www.monografias.com/trabajos13/mviolfam/mviolfam.shtml>).

METODOLOGIA: Se utilizó un diseño de investigación acción crítico reflexivo. Se seleccionó una muestra por conveniencia de 40 personas entre hombres, mujeres con edades entre 16 y 65 años con un nivel de estrato socioeconómico 2 a 5, con niveles de educación de primaria hasta estudios profesionales pertenecientes a los COOPAS vinculados a los programas que se brindan desde la Pastoral Social de la Arquidiócesis de la ciudad de Bucaramanga bajo la línea movimiento mujer. Los instrumentos utilizados fueron los conversatorios, los talleres reflexivos, los folletos entregados en los talleres y por último los registros de asistencia y fotográficos de cada uno de los talleres. Como procedimiento se retoma el adelantado desde la Pastoral Social de la Arquidiócesis de Bucaramanga, el cual se recrea a partir de los aportes desde la propia Psicología: desde la línea Mujer Arquidiocesana por medio de la fase de formación – fortalecimiento, se plantea un proceso formativo de la siguiente manera: El Componente Psicológico – Pedagógico: se fundamenta desde la reconstrucción de herramientas para la convivencia y el desarrollo humano integral y armónico; temáticas: mujer y Autoestima, Mujer y Comunicación. El Componente Doctrinal: se fundamenta desde la iluminación del Evangelio y la enseñanza Social de la Iglesia, junto con la teología femenina.

CONCLUSIONES: La mujer está en busca de un lugar social que le permita desarrollar sus potencialidades tanto en el hogar como en la comunidad. A través de la línea Mujer Arquidiocesana se pudo evidenciar la necesidad de reconocer las diferencias entre hombres y mujeres partiendo de la igualdad de derechos que les permitan desempeñarse no solamente en el hogar, sino en diferentes escenarios donde sea reconocida su labor. En el ejercicio a través de la práctica en Psicología Social se logra una análisis donde a través de la introspección se permitió resaltar los valores respecto al rol del hombre y la mujer, de esta manera poder reflexionar sobre los cambios de actitud, relacionados con los derechos y deberes de cada uno.

REFERENCIAS: 1).Burin, M; Meler, I. (1998). Género y familia. Buenos Aires: Paidós 2). Restrepo, D. (1999) Desigualdad de género. Primera edición. Santafé de Bogota: Secretaria general ICFES 3 Daniel & Lazo, “sin fecha” Violencia Intrafamiliar. [Homepage]. Consultado el día 25 de marzo de 2005 de la Word Wide Web: <http://www.monografias.com/trabajos13/mviolfam/mviolfam.shtml>. 4). Secretaria de economía “sin fecha”. Equidad de género . [Homepage]. Consultado el día 4 de abril de 2005 de la World Wide Web:

<http://www.economia.gob.mx/?P=1379> 5). Rojas, B. (2004) Diagnostico e intervención de los coppas. Práctica en Psicología Social. Informe de practica.

ANEXOS: Folletos utilizados durante la practica, Cuestionario sobre actitudes frente a las relaciones de género, registro fotografico.

GATP-05-02-02-10

FECHA: Junio del 2005.

TITULO: PROGRAMA PARA EL DESARROLLO ARMONICO DE LA PERSONALIDAD Y LA INTERACCIÓN ENTRE LOS NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES HABITANTES DE LA CALLE, POR MEDIO DEL MANEJO DEL TIEMPO.

INSTITUCIÓN: Asociación Niños de Papel.

AUTOR: CARDOZO CASALLAS, Yuri Patricia (slaudk6@hotmail.com)

SUPERVISOR: SÁNCHEZ CABRA, Juan Gabriel.jugabrielsan@hotmail.com)

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones Sociales, Asociación Niños de Papel; Identificación, Desarrollo, Interacción; Manejo del tiempo.

PROPÓSITOS: Establecer conductas y costumbres manejadas por los niños, niñas y jóvenes habitantes de la calle, con el fin de brindar nuevas alternativas que promuevan el manejo del tiempo como un instrumento de diversas vertientes (individual y colectiva), para el enriquecimiento y el desarrollo integral de la personalidad, reconociendo ¿en qué referentes se desarrolla la personalidad del niño habitante de calle y de que forma maneja el tiempo en función del progreso de su persona?;

CONTENIDO: El proceso de callejización según observa Funes (1990), inicia e incrementa la dependencia de la calle, y a su vez se puede deducir que al desligarse de la única figura institucional (familia) se niegan las normas y posiblemente se generaliza dicho rechazo hacia todas las instituciones, de modo que se podría decir,

que el tipo de socialización primaria que haya vivenciado un habitante de la calle y el nivel de normatividad que maneje, es una variable que determinará su integración autónoma a la sociedad; los habitantes de calle, son seres humanos que habiendo sido (auto) expulsados de sus casas hacen de la calle su habitad, asumiendo conductas que les permiten sobrevivir en el medio callejero; se encuentran en desventaja frente a los demás, han deteriorado su vida en la calle por las dificultades que representa la vida en ella, viven con el estigma social de ser “desechables” y “gamines” producto de las representaciones sociales y los calificativos que la sociedad tiene con respecto a ellos y que en un futuro les limitará la posibilidad de reinserción socio-laboral; un sistema de integración afectiva, renovación orgánica y reaprendizaje de funciones originarias de vida basado en la inducción de vivencias integradoras a través de la danza, la música y el canto en situaciones de comunicación actuará directamente en la cultura. El proyecto se desarrolla tomando como referente la investigación *“la significación como fundamento de una historia propia y su relación con la representación de organización social que se tiene al interior del parche”* Caballero (2001), el cual pretendía contextualizar costumbres, creencias y actitudes presentes en la realidad que vivencian los habitantes de calle en la ciudad de Bucaramanga.

METODOLOGÍA: Se ha tomado como diseño para la recolección de información y subsiguiente intervención; la investigación no experimental transeccional descriptiva, que recolecta datos en un solo momento con el fin de establecer hipótesis meramente descriptivas dentro de alguna población en general; se utilizarán técnicas de observación para la recolección de datos sobre la conducta de los grupos, y como metodología se enfatizará en “la estética social” (Corporación Opción Colombia 1997), se utilizará la biodanza, que es un sistema de integración afectiva, renovación orgánica y aprendizaje de funciones originarias de vida; basada en la inducción de vivencias integradoras a través de la música, la danza, el canto y situaciones de comunicación de grupo, la musicoterapia, que es el uso dosificado de la música en el tratamiento, la educación y el adiestramiento de niños y adultos, y el Arte Terapia que usa herramientas expresivas y disciplinas artísticas con fines terapéuticos; estas herramientas se utilizarán en el desarrollo de la primera fase en medida que sean requeridas, debido a que en esta fase el proyecto pretende identificar, observar y dar un diagnóstico; por esta razón en este período también se harán necesarias actividades y talleres dirigidos a la búsqueda de información. La población a trabajar son los niños, niñas y jóvenes habitantes de la calle y con los residentes en la unidad de diagnóstico de la Asociación Niños de Papel que son generalmente niños menores de edad; algunos remitidos por el ICBF

o procedentes de la calle, debido al estado cambiante de la población tanto en la calle como en el centro de recepción no se definen específicamente rasgos particulares.

CONCLUSIONES: Dentro del ordenamiento de los resultados, las “relaciones sociales” - aspecto que puede considerarse como fundamental, a la hora de observar el modo de operar de un individuo dentro de una comunidad o contexto -, se enfatiza en lo correspondiente a las relaciones familiares, las relaciones con el parche y con la autoridad; básicamente el grupo actúa como reforzador de conductas (el consumo, el retaque, la agresión, etc) en tanto las legitima y oficializa, con el fin de perpetuar la acción y dejar a un lado la posibilidad de sentir culpa, o de responsabilizarse ante los actos propios, esto a su vez, permite una visión de “masa”, opacando el sentir personal, por buscar aceptación, protección y cierto reconocimiento, por parte de los otros e incluso de la misma comunidad, ahora bien, en relación con la representación y el manejo de autoridad, la imagen de libertad que se desea mostrar ante el resto de la comunidad y que apoya en gran medida los discursos que manejan los habitantes de calle, representa para ellos un vivir “sin normas” fortaleciendo los imaginarios de sentirse impedidos para generar cambios en su estilo y por ende, en su calidad de vida.

REFERENCIAS: 1) Alvin, J; (1990). Musicoterapia. España; Edit, Paidós Educador. **2)** Arias, J; (1991). Desarrollo y Cambio Social. Colombia; Edit, IFL **3)** Corporación Opción Colombia; (1997). Estética Social: una herramienta de gestión comunitaria. Recuperado 26 de marzo del 2005; www.corporaciónopcióncolombia.com.co. **4)** Funes, J; (1990). La Nueva Delincuencia Infantil y Juvenil.. Ecuador; Edit, Paidós. **5)** Waller, D; (1992). Art Therapy. Londres; Edit, Open Unevenly Prem.

GATP-05-02-02-11

FECHA: Junio de 2005

TITULO: PROGRAMA DE INTERVENCION PSICOLOGICA PARA PROMOVER LA EXPRESIÓN CULTURAL DENTRO DEL MANEJO QUE EL COLECTIVO DE NIÑOS Y JOVENES DE CALLE LE DA A SU TIEMPO.

INSTITUCION: Asociación Niños De Papel.

AUTOR: CASTRO PEREZ, Mary Rocio. (ruchi 79@ Latin mail.com)

DIRECTOR /SUPERVISOR: SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel (Jugabrielsan@hotmail.com)

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LÍNEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones Sociales, Asociación Niños de Papel, Habitantes de Calle, Expresión Culturales, Tiempo, Observación.

PROPOSITOS: ¿Cuál es la importancia de desarrollar un programa de intervención psicológica para promover la expresión cultural y artística dentro del manejo que el colectivo de niños y jóvenes de calle le dan a su tiempo? A partir de lo anterior se propone fomentar las expresiones culturales y artísticas como el dibujo, el baile, el canto y la música; que representan un instrumento esencial para trabajar con jóvenes y niños de calle para mejorar su nivel de vida y de la comunidad en general.

CONTENIDO: Inicialmente se hace un acercamiento al concepto de la pedagogía del tiempo libre, definiendo la recreación como educación y que educando mediante el tiempo libre se educa para el tiempo libre, esta afirmación aplica en actividades sensoriomotrices para crear actividades artísticas y culturales referente a las experiencias de su mundo (Gardner, 1973: 54). Las habilidades y expresiones artísticas y culturales como el dibujo, el baile, el canto y la música representan un elemento esencial para trabajar con niños y jóvenes de calle. El desarrollo de dichas actividades involucra el uso y la transformación que estos jóvenes le pueden dar a su tiempo, según lo cual las expresiones culturales y artísticas deben extenderse más allá de una labor de taller, de lo recreativo o lúdico. De manera que los niños y jóvenes aprendan de manera eficaz, viéndose comprometidos a medida que su aprendizaje genere expectativas en ellos, partiendo de sus intereses por el arte, fortaleciendo no solo el uso recreativo, artístico, cultural y permitiendo entre otras cosas el mejoramiento del manejo que estos jóvenes le dan a su tiempo, es aprovechar el tiempo libre como marco de alguna actividad educativa. Esta puede ser una actividad propia de la recreación, encaminada a formar a la persona para su tiempo libre o enriquecedor en la formación del aprendizaje, tanto, en actividades recreativas como educativas de las cuales el niño o joven invierte una parte de su tiempo. Expuesto lo anterior, se precisa implementar el concepto de habitante de calle y del manejo que le da a su

tiempo debido a que el contexto social en el que se desenvuelven estos jóvenes, influye de alguna manera en la forma que ellos adoptan para enfrentarse a la realidad. En nuestros contextos sociales, culturales se tiende a calificar su tiempo como perdido, aquí el tiempo no es tomado siempre como valioso y provechoso, pues de hacerlo, no sería la calle su opción de vida. Por tanto es necesario detenernos en la atención del mundo interno del hombre, intentar acercarnos a sus conflictos individuales a través de una de las más genuinas formas de expresión humana: La capacidad creativa, puntualizando de esta manera: “la creación permite restaurar un orden interno que se ha roto, se ha perdido, es una necesidad preparatoria, reordenadota de su universo interno”. (Pichon Riviere, 2000:35). Impulsar una cultura del tiempo que se oponga al modelo de consumismo, demostrando la capacidad creativa y los niveles de participación popular, la riqueza incalculable de la creatividad popular. Una cultura del tiempo basada en la antítesis del consumismo, sabemos que la aplicación de esta propuesta, implica cambios en toda la estructura social y educativa y que las posibilidades educativas para el tiempo deben seleccionarse a partir de una actividad de servicio, de atención, de cuidado y de decisión individual. Para la realización de la presente investigación se consultó el proyecto de fortalecimiento de redes sociales con un grupo de madres de niños discapacitados vinculados al I.C.B.F. utilizando la experiencia estética como herramienta de servicio social; que permitió un mejor acercamiento al programa ha desarrollar con los niños y jóvenes de calle.

METODOLOGIA: La investigación es cualitativa y fenomenológica. La población con la que se está trabajando son los niños y jóvenes de calle menores de edad de los diferentes “Parches” de la ciudad de Bucaramanga entre edades promedio de diez a dieciocho años, la mayoría de sexo masculino, son grupos en constante cambio debido a las diferentes características que los identifican como grupo, por lo tanto esta población varía constantemente. Las técnicas de registro que se utilizan son la entrevista no estructurada, la observación diaria de campo, ya que son herramientas que permiten un mejor análisis y recolección de la información con el objeto de examinar el desarrollo en los niños y jóvenes de las capacidades de percibir y de apreciar diversos aspectos de las pinturas y de otras formas artísticas visuales. En ese sentido, el desarrollo perceptivo en las artes visuales puede seguir desplegándose durante toda la vida (Schapiro, 1953).

CONCLUSIONES: Los logros permiten adquirir conocimientos importantes respecto al concepto de la pedagogía y distribución de tiempo aplicado en actividades sensoriomotrices para crear actividades artísticas y culturales en

habilidades como el dibujo, el baile, el canto y la música el cual representan un instrumento esencial para trabajar con niños y jóvenes de calle; teniendo en cuenta las capacidades del goce y satisfacción que les produce el trabajo creativo y artístico, proporcionado por su percepción, destreza, comunicación, haciendo que dichas experiencias sean significativas y valiosas para cada uno de ellos. Partiendo de diferentes observaciones se logra identificar que existen factores favorables como el desarrollo de aptitudes artísticas, de trabajo colectivo; de cooperación y expresiones de sentimiento a través del dibujo y factores desfavorables como la agresión verbal, perjuicios, adicción a sustancias psicoactivas. El dibujo es una técnica que les llama la atención, a pesar de que en las actividades se hace presente la agresión verbal, se evidencia el trabajo colectivo.

REFERENCIAS: **1)** Cooper, J & Goethals, R & Olson, M & Worchel,S (2002). Psicología social Internacional. **2)** López, B (1982) Tiempo Libre y Educación. (2ª Edición) Madrid. Escuela Española. **3)** Waichman, P. (1993).Tiempo libre y Recreación. Un enfoque pedagógico. Buenos Aires: PW. **4)** Gadner, H (1994). Educación Artística y Desarrollo Humano. (2ª Edición) México...Paidós. **5)** Pérez, A (2002). Tiempo Libre y recreación y su relación con la calidad de vida y el desarrollo individual. Memorias del VII Congreso Nacional de Recreación y II encuentro Latinoamericano de recreación y tiempo libre. Cartagena.

GATP-05-02-02-12

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: LIDERAZGO JUVENIL

INSTITUCIÓN: Casa de Justicia Floridablanca

AUTOR: DIAZ CRUZ, Paola Andrea. (nemito_diaz@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel.

(jugabrielsan@hotmail.com)

FASE: 4 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones Sociales, Casa de Justicia Floridablanca, Liderazgo Juvenil, Colegio Gabriela Mistral Floridablanca, trabajo en equipo, convivencia pacífica.

PROPOSITOS: La problemática social que se vivencia en la comunidad vecina a Casa de Justicia Floridablanca se debe a la conflictividad a nivel de las organizaciones sociales como diferencias al interior de las juntas de acción comunal, baja participación y falta de compromiso por parte de los líderes. Por lo anterior, se planteó el trabajo con jóvenes, conociendo la noción y percepción que tenían acerca de la problemática, para generar una participación activa en el mejoramiento de la misma. Dándole continuidad a este proyecto de investigación, en la cuarta fase se busca establecer en los jóvenes líderes una actitud de compromiso para con ellos y su comunidad, para que conformen grupos de trabajo donde se creen espacios de formación, reflexión y dialogo. Desde esta fase de cierre y retroalimentación del proceso desarrollado durante estas 4 fases, se pretende fortalecer aquellos aspectos trabajados y evaluar el impacto del proyecto en este contexto.

CONTENIDO: El referente conceptual utilizado en este proyecto se centro en el trabajo en equipo, basado en la teoría de Arlen Etling (1998), quien propone estrategias para desarrollo y funcionamiento adecuado de un equipo y de esta manera lograr fortalecer y cumplir con las metas propuestas fomentando la unión entre los integrantes y el desempeño de su rol. En relación con lo anterior, también se toma en cuenta el punto de vista y los planteamientos de Anthony D'Souza (1996), quien postula bases para un liderazgo efectivo tomando como punto clave la interacción con los demás grupos que existen en la sociedad, los cuales le proporcionan o posibilitan al ser humano satisfacer una amplia gama de necesidades que, por fuera de los mismos seguramente no podrían lograr. Entrelazado a estos dos puntos de vista expuestos anteriormente se toma la significación de grupo Guillermo Rojas Trujillo (1997), quien define que por la naturaleza social de las personas, que las distancia nítidamente del animal y les da su esencia, ellas mismas interactúan con sus semejantes en los diversos grupos que existen en la sociedad, los cuales le proporcionan o posibilitan satisfacer una amplia gama de necesidades que, por fuera de los mismos seguramente no podrían lograr. En su interacción con otros, desde que nace, el ser humano se socializa cuando recibe los conocimientos necesarios para su desempeño como sujeto, la historia sobre su realidad, las tradiciones, creencias, normas, valores, comportamientos, etc. de parte de los padres y personas allegadas a él. De ahí la

importancia de una adecuada interacción y el fortalecimiento de la convivencia pacífica dentro de la comunidad educativa a través de la formación del grupo de jóvenes líderes que se comprometan al cambio y transformación de aquellos aspectos negativos que desfavorecen el crecimiento de la sociedad y poder difundir al resto de la comunidad su intención y trabajar en pro de ella. Una vez este conformado el grupo de líderes es necesario brindar capacitación y reforzar el concepto de aspectos fundamentales como autoestima, trabajo en equipo, manejo de problemas, toma de decisiones, comunicación, entre otros, para el buen desempeño del rol de líder tanto en la institución como en la familia y en sí en la sociedad.

METODOLOGÍA: Para el desarrollo de este proyecto se trabajó bajo la Investigación-Acción, desde un enfoque social ya que la base que consolidó este proyecto fue el manejo y trabajo con grupos. Se trabajó con 20 estudiantes pertenecientes al Instituto Empresarial Gabriela Mistral sede principal de Floridablanca, cuyas edades oscilan entre los 12 y 16 años; de estos 18 jóvenes, 10 son de género femenino y 10 de género masculino. Para llevar a cabo el plan de acción propuesto, fue necesario hacer una nueva selección de la muestra porque con la que se estaba trabajando durante la fase anterior no fue posible continuar ya que la conformaban 8 jóvenes de los cuales 5 eran de 11º grado y los 3 restantes no estaban interesados en continuar con el proyecto o no contaban con el tiempo ni condiciones necesarias para hacerlo. El criterio que se tuvo en cuenta para la selección de esta población fue en primera instancia identificar los líderes positivos de esta comunidad educativa por medio de la escala multidimensional de expresión social parte motora y cognitiva (Caballo, 1987) a los estudiantes de 9º, 10º y 11º grado que estaban interesados en formar parte de este grupo de trabajo y colaborar con el desarrollo de este proyecto, en total se aplicaron 12 pruebas de las cuales solo se seleccionaron 4 jóvenes de género masculino, 3 de 10º grado y 1 de 9º grado, por contar con los aspectos y cualidades fundamentales de un líder positivo. Para ampliar la población a trabajar, en segunda instancia se tuvo en cuenta el comité de disciplina de dicha institución y se seleccionó a los representantes de grupo desde los grados 6º a 11º. Los instrumentos utilizados para la realización de este proyecto fueron talleres reflexivos y lúdicos los cuales abarcaron temas relacionados con liderazgo como son: autoestima, subjetividad, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, solución de conflictos, toma de decisiones y comunicación. El procedimiento que se llevó a cabo fue el siguiente: se realizó la respectiva presentación institucional en el Colegio Gabriela Mistral, y posteriormente se aplicó la escala multidimensional de expresión parte cognitiva y

motora (Caballo, 1987) para seleccionar los jóvenes líderes, finalmente se realizó con los integrantes del grupo de jóvenes líderes los talleres reflexivos y lúdicos planteados en el plan de acción.

CONCLUSIONES: El trabajo con los jóvenes líderes del Instituto Empresarial Gabriela Mistral fue muy satisfactorio, se obtuvo respuestas positivas por parte de ellos y cumplieron con las expectativas que se tenían y los objetivos propuestos dentro del proyecto de investigación, la participación por parte de estos jóvenes seleccionados para la implantación del proyecto fue gratificante ya que durante todo el proceso mostraron gran interés y motivación, recalcando constantemente las ganancias y beneficios que podrían obtener tanto ellos y su comunidad si trabajaran con dedicación y empeño en pro del mejoramiento y transformación de su sociedad promoviendo y divulgando la convivencia pacífica, hay que aprovechar esta ventaja y punto a favor que se tiene porque estos jóvenes son conscientes de la importancia que tiene el desempeñar este rol de líderes positivos en el contexto que se desenvuelven y la realidad social que viven, la cual necesita ayuda y trabajo inmediato, por el alto nivel de conflictividad que presenta. Con estas actividades y proceso llevado a cabo se logró retroalimentar el proyecto que se está ejecutando dentro de Casa de Justicia de Floridablanca concerniente a “convivencia pacífica” mecanismos alternativos para la solución de conflictos; como también se logró en esta cuarta fase correspondiente a Implantación del Proyecto, dar cierre al proceso iniciado durante el segundo semestre del año 2003.

REFERENCIAS: **1).** Etling, A. (1998) Liderazgo efectivo. Editorial Trillas. Primera edición. **2).** Gil, Villegas F. Liderazgo. Ed. Instituto de capacitación política. México DF (1990). **3).** D’Souza, A. (1996). Liderazgo efectivo. Primera Edición. S. Paulo, Brasil. Editorial Loyola. **4).** Carvajal, G. Adolecer. Una visión psicoanalítica de la adolescencia. **5).** Bennis, W. & Nanus, B. (1985) Las cuatro claves del liderazgo eficaz. Editorial Norma.

ANEXOS: Escala multidimensional de expresión social parte motora y cognitiva (Caballo, 1987), talleres reflexivos para el crecimiento en grupo (Editorial Paulinas), fotocopias con lecturas relacionadas con el taller, carteleras.

GATP-05-02-02-13

FECHA: Junio 2005

TÍTULO: PREVENCIÓN DE CONDUCTAS GENERADORAS DE MALESTAR PSICOSOCIAL RELACIONADAS CON MALTRATO INFANTIL

INSTITUCIÓN: Inspección de policía de Piedecuesta

AUTOR: SAENZ GONZALEZ, Carolina. (caritos96@hotmail.com)

SUPERVISOR: SÁNCHEZ CABRA, Juan Gabriel. (jugabrielsan@hotmail.com)

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones Sociales, Inspección de policía, Prevención de Maltrato Infantil, Malestar Psico social, adultos y niños, identificación

PROPOSITOS: Debido a que en gran parte las demandas que se instauran en la inspección de policía están relacionadas con maltrato infantil, se vio la necesidad de implementar un programa de prevención de conductas generadoras de malestar psico-social, específicamente maltrato infantil, caracterizándolas y creando herramientas que den solución a esta problemática en la comunidad de Piedecuesta.

CONTENIDO: Al abordar el maltrato infantil se presentan diversos problemas como son el desconocimiento de la verdadera proporción de dicha problemática; raíces culturales e históricas profundas; diversidad de opiniones en cuanto a su definición y clasificación; dificultades en la investigación y, finalmente, una diversidad de consideraciones sobre sus repercusiones y su manejo terapéutico, para evitar estas conductas, se estudian las causas y se busca prevenir el maltrato infantil, Braumind, (1999) (citado por Papalia, 2001) expone los tipos de crianza y las fallas que existen ya que por estas creencias se genera maltrato, inicialmente se tiene los Autoritarios quienes buscan tener el control y de obediencia, se caracterizan por castigar de manera arbitraria cuando se siente ofendido o irrespetado. Son menos cariñosos y eso causa que los hijos sean desconfiados y aislados, por lo tanto este autor expone algunos tipos de padres y su modo de criar a sus hijos, los Democráticos que por su lado combinan el respeto por la

individualidad del niño con el esfuerzo por inculcarle valores sociales ya que confían en sus capacidades para orientar a sus hijos pero de igual manera respetan sus decisiones, intereses, opiniones y sobretodo su personalidad, y finalmente los Permisivos que enfatizan la auto expresión y la autorregulación, ya que emiten pocas órdenes y permiten que sus hijos regulen sus actitudes. Rara vez los castigan, no son controladores ni absorbentes, (Coe y Dodge,1998) por su lado enfatizan en los tipos de agresión que se presentan identificando la Instrumental, la cual está en busca de un objetivo claro; la Hostil, en donde el objetivo es herir a alguien; la Declarada, que es propia de los niños ya que tiene un objetivo claro y específico y la Relacional, orientada a deteriorar, intervenir las relaciones, la reputación o el bienestar psicológico de otra persona estas son las principales consecuencias que deja el maltrato la agresión por ende los niños agresivos que frecuentemente tienen sentimientos de tristeza y abandono, marcas físicas y vocabulario inadecuado para su edad, pueden empezar a presentar conductas delictivas, siendo mentirosos, mostrando constantemente apatía y conllevando al mantenimiento de ideaciones suicidas y sintomatología depresiva, todo esto causado por unos apegos desorganizados hacia sus progenitores y conllevando a que sus auto-conceptos sean negativos con respecto al desarrollo de habilidades sociales y adaptabilidad que son los indicadores que trataban (Eckenrode, Laird y Doris, 1993).

METODOLOGÍA: la metodología utilizada para la realización de los talleres que plantea dicho programa, es la investigación Acción Crítico reflexiva, ya que lo que se busca es saber como las personas afrontan esta problemática de la convivencia en familia en especial los menores de edad con el propósito de describir, interpretar o explicar el fenómeno investigado, logrando identificar las causas que originan estas conductas agresivas en las personas, y planteando algunas soluciones al conflicto. Con respecto a los talleres se realizó una sectorización de los diferentes barrios de Piedecuesta, para llevar a cabo el programa y así poder abarcar gran parte de la población de los diferentes sitios del municipio, debido a la poca asistencia de la personas se creó una nueva estrategia y se contó con el apoyo de la Piedecuestana (empresa pública encargada del aseo y los servicios públicos del municipio) por medio de sus trabajadores para la realización de los talleres; contando con 4 grupos entre de 20-25 personas teniendo dos talleres semanales, y dos talleres semanales con los líderes comunitarios de cada sector. El procedimiento para los talleres de la comunidad es sensibilizar a los asistentes sobre el tema, haciéndolos reflexionar sobre las conductas al solucionar situaciones conflictivas con los menores, dando a conocer algunas de las consecuencias tanto físicas como psicológicas para las víctimas de dicho maltrato.

En cuanto a los talleres con los líderes, se realiza una actividad para sensibilizar y hacer una lectura de las problemáticas que afronta cada sector, y las cualidades y potencialidades que se tienen como líderes, ya que los temas trabajados con ellos son redes de comunicación y liderazgo.

CONCLUSIONES: Se evidencio un alto índice de maltrato en la población de piedecuesta y por ello se caracterizan las conductas que lo generan sobresaliendo la falta de comunicación con un 30% al igual que la cultura, entre los integrantes de la familia, falta de normas claras establecidas que los padres no cumplen y por ende los hijos tampoco de ahí que a la hora de corregir es notoria la expresión cultural de que la mejor manera de “criar” es agrediendo y mas si en un pasado estos padres fueron víctimas de maltrato, en donde se logro obtener un 40% por otro lado se evidencia el conocimiento de los padres de familia sobre los tipos de maltrato físico y verbal, pero desconocen el psicológico y por abandono los cuales son muy comunes y de igual manera marcan para toda la vida, por lo que se hace necesario trabajar en la prevención del maltrato infantil con los padres y los menores ya que ambas partes están siendo implicadas directamente en el proceso enseñándolos a no corregir con rabia y a tolerar los comportamientos propios de los menores, ya que si se conocen los deberes y los derechos que se tienen es mas fácil lograr armonía en la relación familiar, también es importante identificar las consecuencias que trae para un menor el haber sido víctima de maltrato

REFERENCIAS: 1. Rojas, G. (1978) Psicología Social y nuevo Líder. México, Trillas, 2. Rodríguez, A. (1990) Psicología Social. Segunda edición. España Vozes Ltda. 3. Papalia, D., Olds, S., Feldman, (2001) Desarrollo Humano. Octava Edición. Colombia, McGraw Hill 4. Myers, G David (2000) Psicología Social. Sexta Edición. Bilbao, McGraw Hill. 5. Papalia, D., Olds, S., Feldman, R. Desarrollo Humano Octava Edición. Editorial. Mc Graw Hill. 2001. Colombia

ANEXOS: Tabla de asesorías psicológicas, Formato de historias clínicas, Folletos sobre maltrato, Casos de maltrato infantil, Preguntas sobre ventajas y desventajas de la crianza.

GATP-05-02-02-14

FECHA: Junio 2005

TÍTULO: PREVENCIÓN DE CONDUCTAS GENERADORAS DE MALESTAR PSICOSOCIAL EN LA COMUNIDAD DE PIEDECUESTA RELACIONADAS CON CONDUCTAS DELICTIVAS (Adolescentes entre 12 y 18 años)

INSTITUCIÓN: Inspección de Policía de Piedecuesta

AUTOR: ANAYA PINTO, Mayerly. mayerlyanaya@yahoo.com.es

SUPERVISOR: SÁNCHEZ CABRA, Juan Gabriel. jugabrielsan@hotmail.com

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones Sociales, Inspección de Policía, Malestar Psicosocial, Adolescentes, Caracterización, Conductas Delictivas.

PROPOSITOS: ¿Cuáles son las conductas generadoras de malestar psicosocial relacionadas con las conductas delictivas en los jóvenes entre 12 y 18 de estratos 1,2 y 3 de Piedecuesta? A partir de lo anterior se propone la elaboración y desarrollo de un proyecto de prevención de conductas generadoras de malestar psicosocial (conductas delictivas) en la comunidad del municipio de Piedecuesta (adolescentes 12-18 años). Desde esta primera fase se propone implementar estrategias definidas que logren identificar las problemáticas psicosociales generadoras de las conductas delictivas en los jóvenes de 12 a 18 años de los estratos 0 a 3 de Piedecuesta.

CONTENIDO: Los referentes conceptuales enmarcan desde la psicología social la perspectiva del estudio de fenómenos sociales basados en la relación y/o interrelación entre el individuo y su colectividad, (Nathan, 1979), para continuar, se utiliza la frase “el pasado no se vuelve a vivir sino que se reconstruye” (Plaza & Janes, 1979 : 456) en la que el individuo reconstruye el pasado por medio de su grupo social, es entonces donde se reconoce que la psicología social no es solo investigación sino que también es intervención, conocimiento y acción. Seguidamente se hace un acercamiento a la socialización primaria (Papalia, 2001), en donde se menciona que es conveniente que el niño se inicie en un clima afectivo

de seguridad ya que en la socialización lo más importante es el componente afectivo, aquí aparece la familia de donde se desprenden la gran mayoría de los aspectos relacionados con conductas posteriores a la infancia del ser humano, y es consecuencia de estas relaciones primarias y secundarias que en la pubertad la necesidad de autoafirmación, el enfrentamiento con los adultos, la emancipación de la familia, el narcisismo, la rebeldía contra toda disciplina, la evasión de la vigilancia paterna, el gusto por la “libertad”, por la calle y por las pandillas, se hacen evidentes y se muestran en su mayor esplendor; pues en la adolescencia, se enfrenta la crisis de identidad frente a la confusión de rol que plantea Erikson (referenciado por Papalia, 2001), en donde el joven experimenta rechazo y falta de aceptación del medio hacia él, por esto el joven puede presentar cuatro de las diferentes posiciones ante la identidad, en la primera la crisis condena al compromiso, esta es una manera positiva de responder frente a las crisis, la segunda es la aceptación sin raciocinio en la cual hay aceptación y compromiso sin ser causados éstos dos por una crisis (que otros factores decidan o influyan y el joven opte por una posición pasiva); la tercera posibilidad es la monotonía en donde se presenta la crisis pero como consecuencia de ella no se produce ningún compromiso y por último la difusión de identidad donde no se presenta ni compromiso ni crisis, esta última postura es bastante alarmante para padres de familia, docentes y psicólogos pues se está presentando con una frecuencia alta en los contextos donde se desarrollan los jóvenes del municipio de Piedecuesta. El suicidio, el consumo de sustancias psicoactivas, el alcoholismo, el satanismo, el vandalismo y el pandillismo son consecuencias que no se pueden solucionar si se ataca sólo estos aspectos (Dusek y Girdano, 1990), ya que se está trabajando en un proceso preventivo lo que se hace pertinente (Stoff, Breilling y Maser, 2002), es el manejo de la identificación e identidad, sentido de pertenencia, proceso de socialización, relaciones interpersonales y lo mas importante, el afecto y la expresión del mismo son las mas efectivas formas de poder estacar de manera eficiente el flagelo de las consecuencias producidas por la agresión, la desintegración familiar y la indefensión aprendida. Existe una investigación que puede apuntar favorablemente a la respuesta de este proyecto de investigación (Papalia, 2001), proponiendo que los patrones tempranos de interacción padre-hijo que abordan el camino a la influencia negativa de los pares, lo cual refuerza y promueve el comportamiento antisocial, además de las características del barrio en donde viven los adolescentes juegan también un papel importante dentro de esta propuesta.

METODOLOGÍA: La hermenéutica reflexiva dirige el procedimiento de la investigación desde un diseño transversal cualitativo basado en la interpretación y teniendo en cuenta los siguientes parámetros para la consecución de esta fase I del proyecto; la metodología utiliza para su desarrollo cuatro fases descritas a continuación; fase analítica, fase comprensiva, fase reconstructivista, fase crítica. La población cubre a jóvenes entre 12 y 18 años del municipio de Piedecuesta, hombres y mujeres que pertenezcan a algún tipo de institución educativa. El acercamiento a la población se realizó mediante talleres en los cuales se seguían las fases de la hermenéutica reflexiva.

CONCLUSIONES: El producto de la jerarquización de las conductas generadoras de malestar psicosocial en Piedecuesta es el siguiente: carencias afectivas 84%, maltrato intrafamiliar 81%, ausencia de figuras parentales 80%, dificultades en la comunicación 75%, necesidad de aprobación 65%, dificultades con la norma 55%, necesidades económicas 45%, crisis de identidad o generacional 17%, disfunción en la percepción del entorno y de sí mismo 17%, discriminación 8%. Los jóvenes pertenecientes al municipio de Piedecuesta destacan inicialmente factores que no los comprometían a ellos, en su afán por encontrar un culpable para sus acciones, esto se transformó en una visión crítica reflexiva a través de los talleres realizados y se llega a la conclusión que se evidencia en jerarquización en donde pone en los primeros lugares problemáticas con responsabilidades compartidas. El acercamiento a la población atendida fue el factor principal para la obtención de los resultados, ya que ellos paradójicamente revelan menos parcializadamente la información que los adultos. Se recomienda trabajar las resistencias desde los elementos afectivos y personalizados, esto dará un resultado mucho más efectivo y rápido dentro del proceso. Es de vital importancia trabajar de acuerdo a la caracterización y jerarquización una prevención primaria, es decir re-orientada hacia los niños comprometiendo a padres y docentes, pues permitirá ver unos resultados más productivos aunque su proceso sea más lento.

REFERENCIAS: 1) Dusek, D.; Girdano, D.(1990). DROGAS: Un estudio basado en hechos. Cuarta Edición. México. **2)** Nathan, F. (1979). Psicología. París. **3)** Papalia, D.; Olds, S.; Feldman, R. (2001). Desarrollo Humano. Octava Edición. Colombia: Mc Graw Hill. **4)** PLAZA & JANES. (1979). Enciclopedia de la Psicología: Psicología Social. Tomo 5. Barcelona. **5)** Stoff, D.; Breiling, J.; Maser, J. (2002). Biblioteca de Psicología: Conducta Antisocial. Causas, evaluación y tratamiento. Volumen 1 y 2. México: Oxford.

ANEXOS: Plan Central Inspección de Policía Piedecuesta, Actividad Central (Talleres con líderes comunitarios y comunidad adolescente), Actividades Satélites (Tabla de Asesoría Psicológica), Gráficas de asistencia a talleres realizados, Gráficas de las problemáticas encontradas y atendidas por sectores, Tabla de Evaluación General, Folletos de Prevención en Conductas Delictivas, Formato de Evaluación de Talleres a Adolescentes, Muestra de trabajos realizados en los talleres por los Adolescentes.

GATP-05-02-02-15

FECHA: Junio 2005

TÍTULO: PREVENCIÓN DE FACTORES GENERADORAS DE MALESTAR PSICOSOCIAL ENTRE CÓNYUGES DE LA COMUNIDAD DE PIEDECUESTA.

INSTITUCIÓN: Inspección de Policía de Piedecuesta

AUTOR: RODRÍGUEZ ULLOA, Erika Alexandra, eulloa84@hotmail.com

SUPERVISOR: SÁNCHEZ CABRA, Juan Gabriel. jugabrielsan@hotmail.com

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones Sociales, Inspección de Policía, Prevención de Maltrato entre Cónyuges, Malestar Psico-social, Adultos, identificación.

PROPOSITOS: Según los altos índices de demandas que maneja la Inspección de Policía sobre maltrato entre cónyuges de la comunidad de piedecuesta, se vio la necesidad de implementar un programa de prevención de factores generadores de malestar psico-social especialmente en la violencia entre cónyuges, logrando así caracterizarlos y poder crear herramientas que den solución a esta problemática con la población afectada

CONTENIDO: En estudios realizados sobre la violencia intrafamiliar, especialmente entre cónyuges, se dice que la familia funciona como un sistema, el cual establece canales de comunicación entre sus miembros, los protege de las presiones exteriores y controla el flujo de información con el exterior, siendo la

meta conservar la unidad entre los miembros y la estabilidad del sistema. Cuando hay demasiada permeabilidad, el sistema se cierra y se aísla, provocando desviaciones significativas en las interacciones que se dan entre los miembros de la familia; lo cual lleva al sistema a un estado de desequilibrio, como es el caso específico de la violencia intrafamiliar según Barbosa, (1997). En esta población de Piedecuesta es importante tener en cuenta las representaciones sociales que se tienen a partir de la cultura puesto que se da el machismo y el patriarcalismo, ya que este sistema reprime de manera sistemática y excesiva lo femenino. Esta exigencia lleva a que muchos hombres, en contextos socioculturales marcados por el patriarcalismo, odien lo femenino en la medida en que es asociado con pasividad, sumisión, docilidad y ser poseído. La represión de lo femenino por parte del patriarcalismo ha traído como consecuencia el que surjan sentimientos de odio como la homofobia, que es el odio de las cualidades femeninas en el hombre, y la misoginia, odio a las cualidades femeninas en la mujer planteado por Badinter (1994). La violencia conyugal lleva a las parejas a estructurarse de modo violento, tienen un modelo de relación específico, con una pauta repetitiva que abarca a ambos miembros. La violencia cumple un ciclo que se divide en tres fases las cuales varían tanto en duración como en intensidad para una misma pareja y entre parejas distintas. La violencia intrafamiliar se transmite de generación en generación, por el aprendizaje que se tiene Malinosky, Rummell & Hansen, (1993). La agresión familiar parte de unas etapas de las cuales inician con la agresión verbal y los rumores que se manejan alrededor de la familia Aldarondo & Boney-McCoy, (1969). También se toman en cuenta algunas de las causas, o motivos por los cuales las víctimas soportan este maltrato por parte de su pareja, analizando la situación bajo tres modelos teóricos que buscan dar respuesta a este fenómeno: la teoría de costos y beneficios, la teoría de la acción razonada y la teoría de la dependencia psicológica como lo indica Strube, (1998) por lo que se hace necesario vincular a la pareja en el proceso de prevención de maltrato entre cónyuges, ya que si solo es uno de los miembros el que participa en la prevención no se obtendrán óptimos resultados

METODOLOGÍA: Para la realización de los talleres se trabajó bajo la metodología de la Investigación Acción Crítico Reflexiva, ya que lo que se busca, es describir, interpretar y explicar las causas que originan las conductas violentas, a partir de las percepciones de los actores directamente implicados en la problemática, para que desde ellos se generen algunas soluciones al respecto. Esta metodología cuenta con cuatro fases que son *I fase* análisis y reflexión teórica, *II fase* acercamiento a la realidad, *III fase* confrontación del Ser con el deber Ser, *IV* Acción

reflexión. La población con la que se trabajo fueron adultos de estratos 1 a 3, de los diferentes sectores de Piedecuesta. El acercamiento a la población se realizó por medio de los talleres, y de la interacción que se tiene con los líderes comunitarios, y con la misma comunidad en las asesorías psicológicas en cada sector.

CONCLUSIONES: Las representaciones sociales que se manejan en este municipio son inmersamente funcionales debido a que este maltrato se ha dado desde generaciones anteriores, por lo que el aprendizaje por imitación cumple un papel muy importante en la infancia de estos hoy adultos maltratantes. El cónyuge que genera malestar psico-social especialmente con las conductas violentas hacia su pareja, es conservador, apegado a los valores patriarcales y resistente al cambio, lo que se reflejan en sus características de personalidad y en los sentidos y significados que le atribuye al comportamiento violento. Probablemente esto puede reflejar sentimientos homofóbicos y misogínicos producto de crisis de identidad de género y del proceso de construcción de la masculinidad, en la medida en que no responden a las exigencias que la cultura patriarcal le plantea al “macho”.

REFERENCIAS: 1. Delgado A., (2000) Derechos humanos y violencia intrafamiliar. Bogotá, Haz Paz, 2. Gutiérrez J, Flórez H., (2001) El perfil psicosocial del agresor sexual en El Salvador. El Salvador, Universidad Tecnológica de El Salvador. 3. Gutiérrez V, Vila P., (1988) Honor, familia y sociedad en la estructura patriarcal: el caso Santander. Bogotá, Universidad Nacional de Colombia. 4. Bosch E, Ferrer VA, Gili M. (1999) Historia de la misoginia. Barcelona, Antros – UIB.

ANEXOS: Tabla de asesorías psicológicas, Formato de historias clínicas, Folletos sobre maltrato, Preguntas sobre lo que les gusta y les disgusta de su pareja.

GATP-05-02-02-16

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EL TRABAJO CONJUNTO CON Y POR LAS MUJERES DE LA ARQUIDIÓCESIS DE BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: Arquidiócesis de Bucaramanga, Pastoral Social.

AUTOR: GOMEZ DIAZ, Lady Paola. (lpgpsi@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: GALVEZ HOYOS, Jesús María.
(jmgalvez@upbbga.edu.co)

FASE: 2 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones Sociales, Pastoral Social, Estereotipos, Discriminación, Derecho Internacional de la mujer, Equidad de Genero.

PROPOSITOS: ¿La ausencia de movilización activa por parte de las mujeres en la defensa de sus derechos, es la mayor causante de discriminación y no posicionamiento social? Para dar respuesta a la anterior pregunta se propuso los siguientes objetivos a alcanzar: Crear y fortalecer redes comunitarias y familiares para la detección, prevención, intervención psicosocial y jurídica de la violencia intrafamiliar y los delitos sexuales a mujeres y niñas de las comunidades parroquiales de la arquidiócesis de Bucaramanga, así como fortalecer los procesos de formación, organización y proyección de mujeres que participan en los COPPAS a fin de despertar e impulsar una participación conciente y equitativa en el campo de la promoción y desarrollo de la Mujer en los diferentes servicios, roles, labores y actividades que desempeñen y que inciden en su comunidad en particular.

CONTENIDO: Esta investigación está basada en las representaciones sociales, que son entendidas desde Moscovici (1961) como una modalidad particular de conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. Dicho en palabras mas sencillas es el conocimiento de sentido común que tiene como objetivo comunicar, estar al día y sentirse dentro del ambiente social, y que se origina en el intercambio de comunicaciones del grupo social, es una forma de conocimiento a través de la cual quien conoce se coloca dentro de lo que conoce. De igual forma, Jodelet (1984), plantea que en las representaciones sociales interviene lo social de diversas maneras: por el contexto en el cual se sitúan personas y grupos; por la comunicación que establecen entre ellas; por las formas de aprehensión que les brinda su bagaje cultural; por los códigos, valores e ideologías ligados a posiciones o pertenencias sociales específicas (citada en Banchs,1982); por lo tanto, se hace alusión una forma de pensamientos social. Es así como las representaciones sociales son una teoría natural que integra conceptos cognitivos distintos como la actitud, la opinión, la imagen, el estereotipo, la creencia, etc, de forma que no se sea

una mera suma de partes o aglomeraciones acrítica de conceptos. A partir de esto podemos señalar que los estereotipos son una imagen mental muy simplificada de algún grupo de gente que comparte ciertas cualidades características (o *estereotípicas*). Este aspecto se ha visto marcado en los últimos años en la sociedad Colombiana donde tanto hombres como mujeres que generan diferentes formas de discriminación y de violencia en contra de las mujeres y de las niñas. Esta discriminación tiene un origen ideológico donde la discriminación histórica de la mujer se basa en la idea de la no igualdad: hombre y mujer son diferentes porque el hombre es "superior" a la mujer. Esta inferencia se hace desde la propuesta de Jodelet (1984) donde se señala dos aspectos básicos para su definición, donde por un lado las representaciones sociales son una forma de conocimiento y por otro son, una forma de reconstrucción mental de la realidad. Es así, como la inferioridad de la mujer tiene su base en lo "natural", en una condición biológica de la que es imposible escapar y que la ha señalado histórica y culturalmente como "el sexo débil". Claramente se han venido dando cambios en nuestra sociedad en relación a la subordinación y discriminación de la mujer, pero un modelo siempre es difícil de replantear. Cambios en participación productiva, legislación, derechos civiles y políticos, se han venido incorporando, no obstante, aún coexiste esta ideología, a pesar de evidenciar un discurso permanente de igualdad, el proceso de socialización perpetúa la desigualdad de los géneros en la mujer para ser "sumisa" en lo privado y para el hombre el "dominar tener éxito" en lo público. Sin embargo, a pesar de la existencia de diferentes instrumentos internacionales que garantizan el principio de igualdad y la no discriminación entre los géneros, persisten, en la práctica, desigualdades en el goce y el ejercicio de los derechos entre mujeres y hombres. Además, éstas siguen siendo discriminadas en las distintas esferas políticas, civiles, económicas, sociales y culturales, por el solo hecho de ser mujeres. (Conferencia Mundial de Derechos Humanos, 1993).

METODOLOGÍA: La muestra de la investigación consta de 45 personas, 42 de ellas mujeres y 3 hombres que se encuentran entre los 15 y 65 años de edad y que conforman el programa de Línea Mujer Arquidiocesana. Estos pertenecen a los estratos socioeconómicos 2, 3, 4 y 5. Durante la ejecución del proyecto se llevaron a cabo 5 talleres de formación sobre comunicación y como promover la No violencia contra la mujer, los cuales estuvieron basados en el diseño de investigación Acción Crítica Reflexiva. Esta metodología tenía como finalidad generar transformaciones en las situaciones abordadas, partiendo de su comprensión, conocimiento y compromiso; la cual estuvo compuesta por 2

momentos como fueron la conformación de grupos de discusión en los cuales se usaban técnicas de observación e indagación y un proceso de sensibilización

CONCLUSIONES: La potenciación del papel de la mujer y la equidad de género entre la mujer y el hombre son condiciones indispensables, pues de esta forma se da fin a la discriminación y a la violencia que se ha presentando durante años en nuestra cultura y solo a partir de ello, se puede generar seguridad política, social, económica, cultural y ecológica entre todos los pueblos. Es así como, el camino hacia la igualdad entre mujeres y hombres sólo puede lograrse si unas y otros están en condiciones de participar por igual en los procesos de adopción de decisiones en todos los planos pues esto permite que se siga apoyando el cambio hacia una igual participación en el ejercicio del poder y el liderazgo entre las mujeres y los hombres, dentro de la familia, la comunidad y en los planos nacionales e internacional.

REFERENCIAS: **1)** Conferencia Mundial de Derechos Humanos. Viena, Austria. 14 al 25 de Junio de 1993. Párrafo 18 de la Declaración y Programa de Acción. **2)** Herzlich, C (1979). La representaciones sociales: sentido de concepto en: Serge Moscovici (compilado) introducción a la Psicología Social. Barcelona. Edit Planeta. Pp 469 – 493. **3)** Jodelet, D. (1984). Representaciones sociales: fenómenos, concepto y teoría. En Serge Moscovici (compilador). Psicología Social II. Barcelona. Paidós. Pp 469-493. **4)** Maslow, A. H (1943): Motivación y personalidad. Barcelona. Edit. Sagitario. **5)** Moscovici, S. (1961). El psicoanálisis, su imagen y su público. Buenos Aires. Huemul, 1979.

ANEXOS: 5 Talleres reflexivos (2 de comunicación y 3 de no violencia contra la mujer), folletos entregados en cada uno de los talleres, registros de asistencia.

GATP-05-02-02-17

FECHA: Noviembre de 2005.

TITULO: LA CONSTRUCCION DEL PROYECTO DE VIDA DE LOS JOVENES DEL CENTRO JUVENIL AMANECER, VISTA COMO UNA ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO EN SUS ESTILOS DE VIDA Y LA CALIDAD DE ESTA.

INSTITUCION: Centro Juvenil Amanecer.

AUTOR: CAMACHO PINEDA, Ingrid Viviana (julivivi@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: GALVEZ HOYOS, Jesús Maria
(jmgalvez@upbbga.edu.co)
FASE: 4 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones Sociales, Centro Juvenil Amanecer, Construcción del Proyecto de Vida, Psicología Social Comunitaria.

PROPOSITOS: ¿Es posible que con la formación integral y técnica que se les está brindando a los jóvenes, se generen bases sólidas para que desde si mismos se construyan sus proyectos de vida?, partiendo de esta pregunta, durante el proyecto se adelantaron acciones de prevención y promoción en los jóvenes, intentando disminuir las debilidades encontradas y aumentando sus fortalezas, generando un mayor crecimiento a partir del descubrimiento de sus propias potencialidades. Desde la presente fase se hizo la respectiva evaluación del impacto del plan de acción, para detectar posibles falencias y reestructurar el diseño en pro del mejoramiento de su calidad de vida.

CONTENIDO: investigación respecto a algunos elementos, entre los que se encuentran el reconocimiento y conocimiento de si mismos, , el valor de la autoestima, la toma de decisiones, la elaboración de metas y la proyección personal por Inés Pardo (1999) y Jorge Duque(1998). Teniendo en cuenta que la familia es quien forja el futuro de los hijos y es en ella en donde se forma al individuo en valores y se dan las bases para que el individuo logre proyectarse en un futuro, buscando la superación personal Luís Quintero (1996). Bernal, Bonilla (1995), parten de la premisa de que la adolescencia no sucede en el vacío, de hecho ningún evento del desarrollo humano sucede aisladamente, lo cual sugiere que para acercarse a la realidad de los estilos de vida que tienen los jóvenes del Centro Juvenil Amanecer, es necesario tener en cuenta los estudios realizados en torno al contexto social, familiar, educativo y cultural de la comunidad de ciudad norte. Este sector posee una gran diversidad cultural, debido a los fenómenos históricos del proceso de migración rural urbana que le han dado lugar a su conformación histórica del proceso de apropiación espacial formal e informal, en las cuales se manifiestan sus raíces y que a través de los procesos de organización comunitario

buscan en conjunto construir sentido de pertenencia y arraigo. Así mismo en cuanto a la familia, puede decirse que en ciudad norte se aprecian dos tipos de familias; la nuclear familiar y las familias extensas, teniendo presente que es en esta en la que el joven va formando su personalidad y sus deseos de transformación social. De igual forma se plantea el hecho de que los jóvenes, se ven expuestos a diversas situaciones, como las carencias de motivaciones, valores y afectos, las cuales dificultan en estos jóvenes el sano desarrollo de sus proyectos de vida. Resulta en este caso pertinente citar a Jorge Yarce (2002), quien habla de la voluntad proactiva, como el motor central del cual depende de la velocidad con la que el proyecto se lleve a cabo y el empeño permanente por lograrlo. Es por esto que el proyecto de investigación lo que busca, es generar en los jóvenes un cambio de actitud, que los lleve al progreso de su vidas y de sus familias, para que sean ellos los promotores de la transformación de su realidad social.

METODOLOGIA: en la muestra seleccionada fueron 41 jóvenes, pertenecientes al programa aprendiendo y haciendo del Centro Juvenil Amanecer, que tienen edades entre los 14 y 24 años, y que hacen parte de los talleres de mecánica, sistemas y guarnición, que se encuentran en los estratos 0,1 y 2. La intervención se desarrolla en 4 pasos; inventario, diagnostico, intervención, prevención y evaluación; en este semestre se llevo acabo la 4 fase en la cual a través de la observación de entrevistas y de realización de talleres que promueven la participación de los asistentes, no se busca recolectar información sino brindar herramientas a los jóvenes que promuevan en ellos la construcción de sus proyectos de vida para mejorar la calidad de la misma.

CONCLUSIONES: Los jóvenes del Centro Juvenil Amanecer enfrentan a diario situaciones que troncan sus sueños y deseos de salir adelante y forjar un futuro mejor, sin embargo Dios y la vida se encargan de dar oportunidades para que los sueños de estos jóvenes lleguen a lograrse así sean a largo plazo; es en este sentido donde el Centro Juvenil Amanecer, es una oportunidad para estos jóvenes, para formarse técnica e integralmente, buscando siempre el mejoramiento de la calidad de vida estos y de sus familias. De igual forma se plantea que los jóvenes a pesar de las múltiples situaciones que a diario viven, necesitan del reconocimiento de los otros, necesita ser valorados y tenido en cuenta como el ser humano que es, para que desde si, promueva una nueva vida y una nueva realidad social. Así el joven a través del trabajo que se realizo, logro cuestionarse de lo importante que es salir delante de forma digna, luchando por lo que se quiere sin pisotear a nadie ni pasar por encima de sus principios, esto se evidencio a partir de lo registrado en el

proceso de seguimiento de sus practicas, en donde al ser evaluados por personas externas a su formación se logro identificar que en la mayoría de ellos se resaltaban las ganas por salir adelante y forjar un mejor futuro para si mismos y sus familias, ya que sus actitudes demostraban no solo una buena formación técnica sino también una formación humana. Teniendo en cuenta que a pesar de ser marginados por su condición y por vivir en la parte norte de la ciudad de Bucaramanga, demostraban con sus acciones todo lo contrario.

REFERENCIAS: 1. Castañeda Bernal Elsa, Bonilla Elsy, (1995). El proyecto Atlántida, Tomo I, La Cultura Fracturada, “La familia, la confianza, la autonomía”. Colombia. Fundación FES. 2. Duque Linares, Jorge, (2000). La misión de educar- Autoimagen positiva- Proyecto de vida. Santa Fe de Bogota, Ediciones representaciones EDUQUE. 3. Gallardo Yolanda, (1996). La investigacion. Pamplona Norte de Santander. 4. Pardo Barrios Inés. (1999). Jóvenes construyendo su proyecto de vida. Bogota. Editorial Magisterio. 5. Quintero Suárez Luis, (1996). Psicología familiar. Pamplona Norte de Santander.

ANEXOS: Distribución del tiempo, para la planificación de la vida.

GATP-05-02-02-18

FECHA: Noviembre de 2006.

TÍTULO: ATRIBUTOS QUE CATEGORIZAN SOCIALMENTE A LAS MADRES COMUNITARIAS EN SU IDENTIDAD PERSONAL.

INSTITUCIÓN: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), Zonal Norte.

AUTOR: GÓMEZ AMADO, Jenny Carolina. (carolinagomezamado@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: GÁLVEZ HOYOS, Jesús María. (jmgalvez@upbbga.edu.co)

FASE: 2 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones Sociales, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Categoría Social, Identidad Personal, Identidad Social y la atribución causal.

PROPÓSITOS: Debido al desastre natural del pasado 12 de febrero del presente año, en el municipio de Girón, se visualizó la necesidad de plantearse una intervención comunitaria, en la que se realizara un acompañamiento psicosocial a las madres comunitarias, a través del fortalecimiento del tejido social en la población afectada. De manera que, luego de un diagnóstico llevado a cabo en los participantes, se buscó en esta segunda fase, crear las estrategias indicadas para la resolución de las problemáticas presentadas; por lo que, se pretendió dar respuesta a, ¿cuáles son los atributos que categorizan socialmente a las madres comunitarias en la asociación de los barrios San Antonio del Carrizal, Palenque y Convivir del municipio de Girón, en la construcción de su identidad personal y grupal?. De acuerdo con lo anterior, como objetivo general se planteó la identificación de los mencionados atributos que caracterizan a la categoría social, con el propósito de estructurar la identidad social para la conformación del grupo.

CONTENIDO: La Psicología Social Cognitiva se presenta como el pilar fundamental para la referencia conceptual de la presente fase de investigación, en donde se profundiza en el reconocimiento de las estructuras cognoscentes que se contemplan en la conducta; comenzando por el esquema, definido por Bartlett (1932), citado por Alvaro y Garrido, (2003), como una clasificación activa de la experiencia, que determina la forma en que la nueva información es adquirida. Algunos de ellos son: esquemas de personas, considerados por Alvaro y Garrido (2003), como las características de tipos específicos de sujetos, que facilitan el entendimiento del actuar y de los rasgos psicológicos de los demás; y los autoesquemas, que se conciben como el soporte del saber que posee cada sujeto sobre su proceder y capacidades (McDavid y Harari, 1979). De manera que, (León et al. 1998), afirma que esta organización explica el surgimiento de otro concepto: la categorización social, el cual es entendido como un instrumento cognitivo que segmenta, clasifica y ordena el ambiente, buscando sistematizar y orientar el mundo social en categorías, a través de un conjunto de atributos determinados para cada una. Todo esto, visto como herramientas básicas para la construcción de la personalidad, que surge a partir de las enseñanzas dadas por el entorno a través de la interacción social, la cual ejerce una influencia sobre los demás individuos al condicionar las percepciones individuales, al contexto y al colectivo que se pertenece. Por consiguiente, se explica la conformación de la identidad, entendida

por (León et al. 1998), como aquello que se puede saber y declarar sobre una persona, desde dos dimensiones: individual y social. La primera, referida según Barriga (1993), citado por, (León et al. 1998), como la representación que cada hombre posee sobre sí mismo y la segunda, de acuerdo con Tajfel (1978), citado por Alvaro y Garrido (2003), se centra en el conocimiento que posee una persona sobre su pertenencia a ciertos grupos sociales. Por lo cual, es indispensable que el individuo cruce por un proceso de despersonalización en el que según Turner (1987), citado por, Bourhis y Leyens (1996), se conduce a una mayor homogeneidad y uniformidad de los comportamientos y representaciones, en una comunidad para el beneficio de la identidad grupal. En tanto que, la identidad personal se determina por las afiliaciones que conllevan a la preferencia por evaluar positivamente al colectivo que se es sujeto. Lo anterior, es retomado por otras investigaciones, que buscan proporcionar una identidad a una comunidad, como es el caso de la Universidad de San Buenaventura de Cartagena en Colombia, en donde se adelantó un proyecto en el que deseaba conocer la construcción de identidad social, en los jóvenes desplazados en el proceso de restablecimiento urbano.

METODOLOGIA: El tipo de diseño corresponde a la investigación acción participante (IAP), en donde la población seleccionada fue dada por el ICBF, en un número de 24 madres comunitarias, pertenecientes a los hogares de las modalidades “familia, mujer e infancia” (FAMI) y tradicional. El grupo se ubica entre los estratos 0,1 y 2, con un nivel educativo contemplado desde la básica secundaria hasta la educación superior, que oscila entre las edades de 20 a 60 años. Los instrumentos a utilizar fueron entrevistas semi-estructuradas, diarios de campo, evaluaciones y autoevaluaciones individuales, encuestas sociales, correspondencia particular y mensajes reflexivos semanales. Todo lo anterior, se desarrolló en tres momentos según la IAP; momento investigativo que buscaba el reconocimiento individual de los atributos en la muestra, a través de la realización semanal de visitas domiciliarias a cada uno de los hogares y de encuentros grupales que buscaban enfatizar lo reflexionado; momento de tematización, que correspondió a la caracterización de lo reconocido por medio de encuestas sociales, entrevistas semi-estructuradas que incluyeron focales y de los diarios de campo, en donde los registros se relacionaban con las reuniones individuales; y el momento de programación-acción, con el que se llevó a cabo una facilitación de la construcción de la identidad social desde la sensibilización comunitaria, que funcionó a partir de la instauración de un cierre evaluativo en el que se calificaba lo aprendido y lo avanzado en las poblaciones, con los temas presentados, y de la

afiliación que se implementó en dos estrategias: la correspondencia, que consistía en que una madre comunitaria enviaba un recado a otra de forma anónima y los textos para debatir, con los que, se pretendía que el agente educativa del ICBF, practicara lo dicho por ellos.

CONCLUSIONES: De acuerdo con lo realizado se encontró que los conflictos intergrupales presentados por las poblaciones, se debe a la ocurrencia de un error en la atribución causal, en donde el principal sesgo visto, es el de actor y/o observador; en donde, el primero cree que un evento se desata por las variables del contexto, mientras que el segundo lo atribuye a las características personales de quien desarrolla el acto. De manera que, los inconvenientes y las dificultades en las relaciones interpersonales, se constatan desde la valoración negativa entre los miembros, a los que la percepción social se encuentra influenciada por los distintos significados compartidos en comunidad, a través de la interacción. Por lo que, con la intervención se logró que cada localidad, reconociera las fortalezas y las debilidades que se manifiestan en la pertenencia a la categoría social, desde el inicio de un proceso de despersonalización con el que cada madre comunitaria adaptó normas, actitudes y valores de la comunidad para la construcción social de la identidad personal. Igualmente, se indagó el prototipo de la categorización, con el propósito de que cada agente educativa del ICBF, visualizará el modelo característico del grupo, al cual pertenece. A partir de esto, se observó la implementación de una creencia fundamental, en el que ellas perciben la necesidad de conformar una estructura grupal, para el bienestar tanto colectivo como individual.

REFERENCIAS: **1).** Alvaro, J., y Garrido, A., (2003). Psicología social. Perspectivas psicológicas y sociológicas. Madrid. Edit. Mc Graw Hill. **2).** Bourhis, R., y Leyens, J., (1996). Estereotipos, discriminación y relaciones entre grupos. Madrid. Edit. Mc Graw Hill. **3).** León, J., Barriga, S., Gómez, T., González, B., Medina, S., y Cantero, F., (1998). Psicología social. Orientaciones teóricas y ejercicios prácticos. Madrid. Edit. Mc Graw Hill. **4).** McDavid, J., y Harari H., (1979). Psicología y conducta social. México. Edit. Limusa. **5).** Universidad de San Buenaventura de Colombia. Identidad y Dinámicas en Jóvenes Desplazados en Proceso de Restablecimiento Urbano (2003). {Online}. Consultado el día 23 de octubre de 2005 de la World Wide Web: http://www.disaster-info.net/desplazados/documentos/dinamicaspsicosociales/dinpsi_01presentacion.pdf.

ANEXOS: Talleres grupales, evaluación de talleres, encuesta social, cuadro comparativo de autoevaluaciones y asesorías individuales, guía de observaciones participantes y formatos de apoyo.

GATP-05-02-02-19

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: EXPLORACION DE RECURSOS FISICOS Y HUMANOS PARA LA CONFORMACION DE REDES DE APOYO A NIVEL INTER-INSTITUCIONAL.

INSTITUCIÓN: Centro de Servicios Psicológicos-Norte

AUTOR: PRIETO SANABRIA, Myriam Susana. (bulemah@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: GALVEZ HOYOS, Jesús Maria
(jmgalvez@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 1

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y transformación psicosocial, representaciones sociales, Centro de Servicios Psicológicos-Norte, redes, institución, grupos, comunidad.

PROPOSITO: ¿Qué tipo de recursos físicos y humanos permiten conformar redes de apoyo a nivel inter-institucional? A partir de lo anterior se propone identificar las condiciones que permitan el establecimiento de futuros vínculos entre las instituciones que comprenden la comuna I y II del norte de la ciudad y el CSP-N (Centro de Servicios Psicológicos-Norte), para mantener una mejor calidad de vida con los habitantes del barrio.

CONTENIDO: Inicialmente se hace una revisión teórica sobre redes sociales del cual se enmarca la importancia del proyecto, tomando como principal fuente a Maffesori, A (1990) quien retoma conceptos de red como un “sistema abierto de comunicaciones” donde se regula por medio de la interacción diferentes procesos sociales; seguido a esto surgen aportes desde Aruguete, G (Sin fecha) quien nos habla de un “intercambio dinámico entre personas-grupos-instituciones” lo que permite tener una construcción permanente a partir de las necesidades, de allí se

accede a generar conexiones de todo tipo (individuo-institución), (grupo-institución) que de acuerdo a su naturaleza facilitan el trabajo institucional y son elementos que caracterizan el ámbito psicosocial esto dicho desde Riviere, P (Sin fecha). Por otro lado el trabajar en red cuenta con diferentes estructuras de movilización es decir canales que median en la transformación de los espacios de participación social y cultural, es por tanto que Requena, F (1991) toma importancia según sus aportes al proponer que la conformación de redes cobra mayor importancia en el “contexto social” siendo este el que mayor estrategias colectivas cuenta y por el que se articula una transformación del sistema. Sin embargo, todo lo anterior nos da muestra para hablar desde investigaciones con el trabajo de redes esto tomando en cuenta lo que nombra Niklas, L (1990) donde no solo se tiene en cuenta el individuo en sus dimensiones sino que por el contrario en el establecimiento de las relaciones que este maneja en su entorno siendo este un factor determinante en la pertenencia de grupos que requieran una interacción constante. Por último es importante tener en cuenta que el trabajo de exploración de recursos a nivel de las instituciones en el norte develan tener en cuenta aspectos que establecen un tejido social y que por ende están en una continua transformación.

METODOLOGIA: El trabajo se realizó con 25 instituciones entre ellas (colegios-fundaciones-escuelas) de las cuales hacen parte de la comuna I y II del norte de la ciudad; en primera instancia se determinaron las instituciones, llevando a cabo una exploración de recursos físicos y humanos mediante la recolección de información a nivel interno y externo, facilitando conocer su estado y el servicio que prestan hacia la comunidad siempre promoviendo la idea hacia una vinculación con el CSP-N en la conformación de redes de apoyo, de allí se empezaron visitas por todas las instituciones, teniendo en cuenta ciertos parámetros a seguir sobre la estructura organizacional, sistemas de apoyo o convenio que manejan, servicios hacia la comunidad siempre con el ánimo de abrir espacios de cercanía con ellas el cual facilitarán el proceso; Se continuó con la utilización de la técnica matriz DOFA como soporte en la recolección de información y análisis institucional, tomando como fuente la misión y visión de cada institución del cual devela elementos importantes en las capacidades institucionales y en los aspectos que fortalecen y debilitan la labor institucional, esto de alguna manera permite tener una visualización hacia lo importante que concierne el establecer programas de red en un contexto social como lo es el norte de Bucaramanga. De esta manera se encontraron según la información obtenida algunas instituciones que muestran

interés al pertenecer a un proceso de estos y por el cual se dejó notar la importancia de seguir trabajando con ellas.

CONCLUSIONES: Presentar este proyecto permitió romper de alguna forma con ciertos imaginarios con los que cuentan las instituciones hacia trabajar con la propia comunidad, ya que en ellas persistía una desconfianza constante; sin embargo en alguna de ellas se observa no solo un interés sino una participación activa hacia este trabajo ya que no sólo contribuye al bienestar propio, sino un bienestar colectivo que hace parte de toda la comunidad; de igual forma se encuentra en las instituciones incongruencia con su misión y visión ya que no dan cuenta de estas y se van perdidas en el contexto, por otro lado se encuentran instituciones que de acuerdo a su status no tienen buenos recursos el cual les brinde facilidad en la prestación de sus servicios, factor que debilita el estado organizacional y por tanto su sistema interno y externo; de allí se extrae que no todas contribuiría al proceso en la vinculación con el centro de servicios ya que de acuerdo a sus condiciones no son aptas para hacerlo o porque no se encuentran interesadas.

REFERENCIAS: **1)** Aruguete, G (sin fecha) Redes sociales una propuesta organizacional alternativa.consultado el día 1 de octubre del 2005 de la world. Wide. Web. <http://www.practicasgrupales.com.ar/ht/redes.shtml>. **2)** Niklas,L(1990) Sociedad y sistemas. Barcelona. Edit. Paidos. **3)** Pierre, B (Sin fecha) Redes sociales una propuesta organizacional alternativa. Consultado el dia 1 de octubre del 2005 de la World.wide.web. <http://www.practicasgrupales.com.ar/htm/redes.shtml> **4)** Requena, F (1991) Elementos para construir una metodologia de la mediacion social. Consultado el dia 6 de octubre del 2005 de la World Wide web <http://:habitat.aq.upm.es/boletín/n12/ajalg.hym> **.5)** Schavarstein, L (2002) Psicología social de las organizaciones. México. Edit Paidos.

ANEXOS: Se utilizaron formatos que incluyen aspectos de análisis de la técnica matriz DOFA.

GATP-05-02-02-20

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: RECONOCIMIENTO HISTÓRICO DE LA TRAYECTORIA DE TRABAJO DEL GRUPO DE LÍDERES POR CUADRA EN EL BARRIO LA ESPERANZA II.

INSTITUCIÓN: Centro de Servicios Psicológicos – Norte.

AUTOR: RODRIGUEZ JAIMES, Edgar Alberto. (erodriguez52381@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: GÁLVEZ HOYOS, Jesús María. (jesmarps@yahoo.com)

FASE: 4 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y transformación psicosocial, Representaciones Sociales, Centro de Servicios Psicológicos – Norte, investigación histórico comprensiva, organización base comunitaria, relatos de vida, autogestión.

PROPOSITOS: El desarrollo de esta de investigación parte de la pregunta ¿Qué elementos de la historia barrial fruto de la experiencia del grupo de Líderes por Cuadra, permiten reconocer la trayectoria del trabajo realizado?, la cual responde al objetivo directriz del Centro de Servicios Psicológicos consistente en Crear una Organización Base Comunitaria que integre a los grupos representativos del barrio la Esperanza II a través del agenciamiento de procesos a favor del bienestar de la comunidad y que para la fase en curso, pretende desarrollar espacios reflexivos con el grupo de Líderes por Cuadra, en los que a través del reconocimiento histórico de las experiencias, se identifiquen los alcances y aspectos por mejorar.

CONTENIDO: El desarrollo de este proyecto investigativo ha tenido como fundamento las propuestas teóricas de autores como Max Neef (1993), quien ofrece una visión de las necesidades humanas desde su carácter existencial y axiológico, que sirve de punto de partida para contextualizar el panorama barrial y su urgente necesidad de obrar cambios en su calidad de vida, entendida esta desde la propuesta de Delgado y Salcedo (Sin fecha), proponiéndose como vía para lograr el desarrollo de la misma desde el agenciamiento de procesos que involucren a la comunidad en lo económico, político y cultural, (Lapalma. Sin fecha), así como también y consecuente de lo anterior, desde el reconocimiento de la historicidad de sus acciones, tomando autores como Moncriff (1984), Cañón,

Gálvez & Nieto (1989), que resaltan el valor del carácter histórico como agente transformador de la realidad social. Desde el plano metodológico, Sánchez (1988), Moreno (Sin fecha) y Arias (1999) ofrecen las orientaciones necesarias para proceder desde la investigación histórico comprensiva como medio para alcanzar los objetivos propuestos.

METODOLOGÍA: Este proyecto investigativo devela desde un enfoque cualitativo el desarrollo y trayectoria del grupo de Líderes Por Cuadra del barrio La Esperanza II, en sus cinco años de trabajo comunitario, asumiendo a la Investigación Histórico Comprensiva como una forma holista que reconoce el valor e incidencia que el pasado tiene sobre el presente y estos dos a la vez sobre el futuro, conectando sucesos que guardan relación con otros y que confluyen en las situaciones actuales, lo cual rescata el valor de esas vivencias barriales de gran importancia para su propia identidad. El segmento poblacional al que se dirigió el proyecto han sido 20 mujeres con una edad comprendida entre los 25 y 55 años; de un nivel socio económico bajo, pertenecientes a estratos sociales que no superan el dos, con escolaridad máxima que alcanza en algunos casos el nivel primario de la educación básica primaria, pertenecientes a estratos sociales que no superan el dos, con escolaridad máxima que alcanza en algunos casos el nivel primario de la educación básica, con relaciones afectivas de hecho en su mayoría, con un promedio de tres hijos por persona concebidos en edades tempranas de la vida (15 años promedio). Del total de participantes ninguno posee un trabajo estable, haciendo que las ocupaciones temporales y los trabajos informales sean la fuente de consecución de ingresos económicos en el caso de poseer la obligación de aportar a la economía familiar, de lo contrario ocupan su tiempo en el mantenimiento y cuidado de su hogar. Los instrumentos utilizados para el desarrollo del proyecto comprenden Técnicas grupales, relatos de vida, observación participante, grupos de discusión - reflexión, visitas individuales a los Líderes Por Cuadra. El desarrollo de la propuesta inicia con el reconocimiento de la ubicación física de las viviendas de todas las personas que han estado en el proceso, a través de un mapeo del barrio. Esta actualización permite a la vez dar inicio a las visitas de presentación a los diferentes líderes por cuadra, buscando la familiarización con el practicante. La recolección de los relatos de vida se hará de manera personal, consignando la totalidad del diálogo en medios electromagnéticos. Al finalizar la sesión se realiza un cierre y en la siguiente se comienza con un repaso conjunto de la transcripción de la sesión anterior. Una vez tomados los primeros relatos de vida se procede a agrupar la información por temáticas a pesar que puedan ser cronológicamente discontinuos, con el fin de comenzar el proceso de comprensión y análisis de

manera tal que la información rescatada se integre de manera sintética, con el momento de “interpretar” (Sánchez. 1988: 85) para dar un sentido al proceso observado y obtener de esta manera el objetivo de la investigación.

CONCLUSIONES: El desarrollo del proyecto de investigación demostró ser una herramienta que accionó la reflexión del grupo de Líderes Por Cuadra y permitió rescatar el valor que sus acciones han tenido, entendiéndolos a ellos ya no como otros agentes anónimos de la cotidianidad del barrio, sino como actores representativos que gestan acciones a favor de su propia comunidad,

REFERENCIAS: 1. Arias, M. (1999). La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones. Consultado el día 3 de Octubre de 2005 de la World Wide Web: <http://tone.udea.edu.co/revista/mar2000/Triangulacion.html> . 2. Cañón, O., Gálvez, J., Nieto, R. (1989). La participación. Proceso en la construcción de sujeto y comunidad. Tesis para optar el título de Magíster. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá. 3. Delgado, P. & Salcedo, T. (Sin fecha). Aspectos conceptuales sobre los indicadores de calidad de vida. Consultado el día 25 de Septiembre de 2005 de la World Wide Web: http://www.webpondo.org/files_oct_dic_03/AspectosConceptuales.pdf. 4. Lapalma, A. (sin fecha). El escenario de la intervención comunitaria. Consultado el día 1 de Octubre de 2005 de la World Wide Web: <http://www.enigmapsi.com.ar/escintcom.html>. 5. Moncriff, F. & Sánchez, A. (1984). Introducción a la investigación educativa. (1era. Ed). Bogotá: Publicaciones Pontificia universidad Javeriana.

ANEXOS: Ubicación de las residencias de los Líderes Por Cuadra en el plano del barrio, entrevistas base de los relatos de vida, relatos de eventos y actividades.

GATP-05-02-02-21

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: FACTORES PSICOSOCIALES INCIDENTES EN LA CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO VITAL DE LOS JÓVENES CON HISTORIA DE CONTRAVENCIÓN A LA LEY VINCULADOS POR LIBERTAD ASISTIDA A LA FUNDACIÓN DE APOYO A LOS SCOUTS.

INSTITUCIÓN: Fundación de Apoyo a los Scouts.

AUTOR: ACEVEDO VILLARREAL, Laura Azucena. (lauris640@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SEPULVEDA MANTILLA, Antonio.
(ajmantilla@hotmail.com)
FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones sociales, Fundación de Apoyo a los Scouts, Adolescencia, Proyecto de Vida, Autoestima.

PROPOSITOS: Identificar y reforzar factores psicosociales para la construcción del proyecto vital en jóvenes adolescentes con historia de contravención a la ley, vinculados al Programa Nuevo Amanecer para contribuir al diseño de estrategias que promuevan y/o fortalezcan estilos de vida mas saludables en la población abordada, la familia y la sociedad. Por lo anterior, se propone en la fase I la realización de una caracterización de los factores psicosociales que inciden negativamente en la construcción del proyecto de vida y contribuyan con información requerida en las fases II como orientación en el reconocimiento de dichos factores encontrados y en la III como estrategia como elaborar un programa de prevención que sirva como apoyo en la ejecución de metas a largo plazo.

CONTENIDO: La representación social según Moscovici (1961, p 7) es "un sistema de valores, de nociones y de prácticas relativas a objetos, aspectos o dimensiones del medio social, que permite no solo la estabilización del marco de vida de los individuos y los grupos, sino que constituye también un instrumento de orientación de la percepción de situaciones y de la elaboración de respuestas", la cual es entonces una función de construcción de la realidad, donde se efectúa de ella una exposición revisada y arreglada a las personas según la cultura o sociedad en la que interactúan. Es así que en la representación de obstáculos ante la consolidación del proyecto vital existen circunstancias, situaciones y comportamientos en las personas, las instituciones familiares y la sociedad en general que por diferentes motivos propician problemáticas que afectan a los niños y jóvenes tales como el maltrato, la violencia familiar y el abuso, que también pueden predisponer a la presencia conflictos, pero no quiere decir que sea un juicio de valor para que necesariamente tenga que ser así y no puedan ser solo factores de riesgo que hagan posible el evento que afecte el rumbo de la vida (ICBF,

2001). El proyecto de vida es entendido desde la perspectiva psicosocial como la integración de direcciones y modos de acción fundamentales de la persona en el amplio contexto de su determinación por las relaciones entre la sociedad y el individuo. (D'Angelo, O., 1994). La sociedad determina según el sistema de valores, el actuar, sentir y pensar del individuo. Según investigaciones factores individuales, institucionales y sociales que intervienen como elementos desintegradores de los proyectos de vida o paralizan su realización temporalmente son las situaciones de crisis social, la incertidumbre y variabilidad en el curso de los acontecimientos, la frustración objetiva de expectativas y metas sociales, el deterioro de las condiciones de vida, que pueden producir conmociones y revaloraciones importantes de los proyectos de vida individuales y colectivos. (D'Angelo, O. 1994). Sin embargo, al intervenir en aspectos negativos fundamentales, el individuo como tal, debe tener presentes aspectos como la coherencia personal de la integración individual, la ideología de la época en que vive y su historia de vida en función de la realidad sociohistorica (http://www.psicoplanet.com/temas/tema32_contenido.htm), ya que al presentarse las dificultades que generan sentimientos de fracaso, decepción y pensamientos excluyentes de sí mismo y baja autoestima e identificar cualidades y logros los jóvenes pueden aprender a pensar en sí mismos, conociendo sus deficiencias internas y externas para clarificar o consolidar que decisiones debe tomar, y no dejar a la suerte, sin responsabilizarse de las consecuencias del hoy y de las metas del futuro. De esta manera se puede comprender que la vida va hacia delante, que no se puede devolver al pasado para cambiar cosas erradas, ni ver el futuro para fomentar fortalezas (Pardo, 1999)

METODOLOGÍA: Se constituye un acercamiento exploratorio a la utilización simultánea de fuentes de datos claramente identificadas con los estilos de investigación cualitativo y cuantitativo, es decir mixto; con un tipo de metodología descriptiva. Se utilizaron la técnica de observación y entrevista, con la aplicación de un formato a 76 jóvenes (hombres y mujeres), de edades entre 11 y 18 años, los cuales hacen parte del Programa Nuevo Amanecer bajo la medida de Libertad Asistida. Además la técnica de observación y entrevista, fue utilizada en el inventario de los factores psicosociales más característicos influyentes en la no consolidación del proyecto vital.

CONCLUSIONES: Así como la identidad se empieza a construir desde antes de nacer a través del deseo y amor de los padres, es en el núcleo familiar y la comunidad en donde se fortalece día a día el desarrollo de la confianza, el sentimiento de valía y la autoestima asociada al reconocimiento de cualidades y

defectos y a una mayor conciencia de los alcances y limitaciones para luchar y obtener mejores condiciones de vida. El adolescente al atravesar este periodo, tiene una necesidad de independencia, de reconocimiento y de búsqueda de su propia identidad, lo cual quiere decir que el entorno tiene la función de crear en él la capacidad para lograrlo pero también para asumir la responsabilidad y el compromiso de que necesita del acompañamiento de las personas significativas y con actitud para hacerlo. Además, se puede establecer que la mayoría de los adolescentes de PNA dentro de la sociedad y más cercanamente dentro de la familia, son percibidos como individuos que no poseen habilidades o cosas que ya saben o pueden aprender a ejecutar, lo cual significa que es un espacio donde se descalifican y se reconocen enmarcados desde sus comportamientos malogrados, más no se les brinda un espacio de oportunidad y de reconocimiento de logros y aptitudes para encaminar su vida por un camino de mejores condiciones.

REFERENCIAS: **1)** Winnicott (1971). Realidad y Juego. Barcelona, España: Gedisa S.A. **2)** Fiorini (1984). Teoría y Técnicas de Psicoterapia. Buenos Aires, Argentina: Nueva Visión. **3)** Minuchín (1997) Familias y terapia familiar. Barcelona, España: Gedisa S.A. **4)** Gallo (2003). Pareja y familia. Clínica de la diferencia sexual. Colombia: Editorial Universidad de Antioquia. 2003. Investigación: Intervención terapéutica con familia a partir de la teoría de relaciones objetales

ANEXOS: Taller resolución de conflictos y toma de decisiones; Actividad de espeleología; Taller expresión de sentimientos y proyecto de vida; Actividad de precampamento; Formato Jóvenes construyendo su proyecto de vida; ¿Qué se requiere para hacer un proyecto de vida?.

GATP-05-02-02-22

FECHA: Noviembre del 2005.

TÍTULO: PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO EN EL INSTITUTO SAN JUAN BOSCO DE LA CÁRCEL MODELO.

INSTITUCIÓN: Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Bucaramanga (Cárcel Modelo).

AUTOR: GARCIA BARON, Kelly Johanna. (kellykapousky14@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: MANTILLA, Antonio. (ajmantilla@hotmail.com)

FASE: 2 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y transformación psicosocial, Representaciones sociales, Cárcel modelo, Psicología social, Programa de acompañamiento psicológico, proyecto de vida, trabajo grupal.

PROPÓSITOS: ¿es la escasez de acompañamiento psicológico la que no ha permitido el aporte al proceso de resocialización de los internos San Juan Bosco? A partir del interrogante anterior, se pretende diseñar e implementar un programa de desarrollo humano donde se adelanten procesos de formación integral y acompañamiento psicológico a los internos del instituto San Juan Bosco. Desde el seguimiento a la segunda fase, se propuso organizar estrategias sobre prevención y promoción de conductas y actitudes que aportaran al proceso de reestructuración de su proyecto de vida.

CONTENIDO: La cárcel no ha existido siempre. La cárcel, que como pena privativa de libertad aparece a finales del siglo XVIII, en el código penal francés de 1791 plantea que esta no tiene como finalidad castigar como popularmente se cree, sino la reeducación y reinserción social de los sentenciados, cuanto menos desde el punto de vista legal (Baztan, Carballeira, 1995). Esta meta corresponde con una filosofía resocializadora, ya que se tiene la pretensión de complementar o rectificar una supuesta socialización deficiente o defectuosa que, pretendidamente, ha llevado al individuo a delinquir. Tales concepciones se fundamentan en el denominado paradigma etiológico de la criminalidad que implica que, con independencia de las causas iniciales que se atribuyan, el problema de la conducta delictiva se encuentra situado en el sujeto delincuente (Baztan, Carballeira, 1995, p. 93). A partir de aquí, la intervención penitenciaria se debe dirigir a paliar estas problemáticas del sujeto, pretendiendo su reeducación (su resocialización) mediante el tratamiento penitenciario, debiendo subordinarse a este el resto de actividades penitenciarias. Respecto a la meta resocializadora, debería ante todo quedar claro que antes de reeducar, el estado tiene que educar. El estado debe otorgar educación, formación y el conjunto de medios necesarios para poder “llevar una vida sin delitos”, antes que pretender reparar (reeducar) la personalidad de los individuos que han carecido y van a seguir careciendo de esas oportunidades. Frente a la reeducación penitenciaria debe desarrollarse una oferta

educativa/formativa, así como el desarrollo de estrategias de obtención de medios para intentar una reintegración efectiva de los internos, supliendo sus déficits sociales antes que entenderlos como psicológicos (Baztan, Carballeira, 1995). Una resocialización exitosa depende en identificar efectivamente las razones por el comportamiento delincente, reconocer las necesidades del joven que no han sido obtenidos que guían el comportamiento negativo y como intervenir en hacer cambios efectivos al sistema de desarrollo apropiado. Son pocas las investigaciones encontradas en el área penitenciaria que haga énfasis sobre el acompañamiento psicológico en específico, sin embargo se puede hacer referencia al plan de acción y sistema de oportunidades (P.A.S.O), planteado por el ministerio del interior y de justicia como una estrategia para el planteamiento penitenciario, desde la cual se requiere la presencia de especialistas para trabajar en comunidad, habilidad para tratar con seres humanos y convicción para generar cambios cualitativos en las personas privadas de la libertad; igualmente toma en cuenta el apoyo psicológico como aporte a la reestructuración de los proyectos de vida, brindándoles la oportunidad de reintroducirse a la comunidad como ciudadanos productivos (Díaz, Ramírez y Vélez, 2004).

METODOLOGIA: Se empleo un diseño cualitativo, la investigación acción participante, por medio de esta se pudo dar descripciones de los acontecimientos, de las personas, interacciones entre ellas y lograr vivencias de primera mano que permitiera comprender la situación o el comportamiento del grupo. La población con la que se trabajó fueron 200 internos en promedio, que estudian en la jornada de la mañana y 65 internos, en promedio, que estudian en la jornada de la tarde, en el instituto San Juan Bosco. Todos los estudiantes son fuente importante a participar en el proceso de acompañamiento psicológico. La fase de diagnóstico realizada anteriormente y los acercamientos a la población permitieron recolectar información para el buen desarrollo de la práctica; el procedimiento llevado a cabo fue el siguiente: 1.) revisión del diagnóstico realizado en la primera fase; 2.) elaboración y desarrollo de talleres; 3.) elaboración y aplicación de evaluación de los talleres; 4.) realización del diseño del programa de desarrollo humano en el instituto San Juan Bosco.

CONCLUSIONES: A través de la elaboración de las diferentes actividades con los internos del instituto San Juan Bosco y como aporte a la recolección de información para la elaboración del programa de acompañamiento psicológico y desarrollo humano correspondiente a la fase dos, se encontró aceptación de los estudiantes por participar en los talleres y por el establecimiento de espacios como estos para

el buen desarrollo físico y mental de los internos. Asimismo, se pudo constatar las necesidades planteadas desde el inicio del proyecto de investigación en cuanto a la insuficiencia de medios materiales y personales, los escasos contenidos del tratamiento y la pobre motivación que generan; desde este campo se puede dar la posibilidad del aporte a otras opciones de tratamiento como lo es el acompañamiento psicológico a los internos del instituto, el cual se encuentra bastante olvidado. Las actitudes de los internos sobre el proceso resocializador son variadas; así como unos aprovechan los programas de educativas para descontar tiempo de condena o ven esta como un lugar de distracción diferente al patio, otros lo consideran como la oportunidad de aprender nuevas normas, reglas y expectativas de comportamiento que les ayude a obtener lo que necesitan sin violar los derechos de los demás, pero con la elaboración de este proyecto de investigación sobre el diseño e implementación de un programa de desarrollo humano que brinde apoyo psicológico se puede ofrecer herramientas a los internos que sirvan para mejorar sus proyectos de vida.

REFERENCIAS: **1).** Christlieb, P. (1994). La psicología colectiva un fin de siglo más tarde. Barcelona. Ed. Anthropos. **2).** Morales, F. (1994). Psicología social. Editorial. McGraw Hill. Madrid, España. **3).** Antunes, C. (1975). Técnicas pedagógicas de la dinámica de grupo. Buenos Aires, Argentina. Ed. Kapelusz, S.A. **4).** Guillén, C. (1996). Intervención Psicosocial. Barcelona. Ed. Anthropos. **5).** Caballero, E. (Sin fecha). Recuperado el 15 de octubre da la pagina www.google.com, www.monografias.com/trabajos/papelpsisoc/papelpsisoc.shtml.

ANEXOS: Talleres aplicados a los internos del instituto San Juan Bosco, formatos de evaluación.

GATP-05-02-02-23

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: PROGRAMA DE EDUCACIÓN PSICOSOCIAL PARA EL PROCESO DE RESOCIALIZACIÓN DEL INTERNO.

INSTITUCIÓN: Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Bucaramanga – Cárcel Modelo –

AUTOR: OVALLES REYES, Said Alberto (saidalbertoovalle@yahoo.es).

DIRECTOR / SUPERVISOR: MANTILLA, Antonio José (ajmantilla27@yahoo.com)

FASE: 2 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones Sociales, Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Bucaramanga, Diseño, Institución total, Resocialización, Tratamiento.

PROPÓSITOS: La investigación fundamenta su segunda fase desde la pregunta: ¿Cuáles han de ser los lineamientos que debe seguir el Programa de Educación Psicosocial, para una contribución efectiva al Proceso de Resocialización del interno perteneciente a la Escuela de Formación Empresarial (E.F.E)? Esto, desde el Diseño e implementación de un Programa de Educación Psicosocial que contribuya al proceso de resocialización del interno perteneciente a la E.F.E; surgiendo para esta fase el Diseño del Programa de Intervención con base en el diagnóstico preliminar y las necesidades detectadas y planteadas por los miembros de la E.F.E.

CONTENIDO: Para los propósitos de esta investigación, se toman en cuenta los aportes hechos desde la Psicología Social sobre el concepto de Representación, los planteamientos del Plan de Acción y Sistema de Oportunidades -política institucional del INPEC- relacionados con la resocialización, así como la crítica hecha desde la misma institución a este proceso; y los estudios realizados por Erving Goffman y Michel Foucault que permiten una comprensión mas amplia del Establecimiento Penitenciario como institución total, producto de la sociedad moderna. El concepto de Representación Social, creado por Serge Moscovici para explicar como los individuos procesan la información del mundo y la realidad, convirtiéndose, según Mora (2002) en “Una modalidad del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos” (p. 7) es una de las formas mas interesantes y funcionales para describir la estructura y el funcionamiento del saber construido por los diferentes colectivos. Las representaciones sociales son, según este mismo autor “sistemas cognoscitivos con una lógica y lenguaje propios” (2002), esta definición nos permite entender como este saber se construye desde los individuos que forman parte de un contexto social determinado, a partir de los fenómenos que en él se presentan y que son asimilados a la estructura de conocimientos propia de ese contexto. La acción del psicólogo social en el Establecimiento se encuentra

mediada por los lineamientos del Plan de Acción y Sistema de Oportunidades (P.A.S.O), como modelo de Tratamiento Penitenciario, enmarcado en los principios del Sistema Progresivo, resumidos en el siguiente postulado (Galvis y Otros, 2004): “se busca preparar paulatinamente al interno para la reinserción al tejido social, a través de una serie de actividades que le permitan desarrollar habilidades y destrezas nuevas, a modo de herramientas, y la participación en espacios en las cuales podrá prepararse para replantear su proyecto de vida, y reemprenderlo, una vez se encuentre en libertad de nuevo”. Este modelo de tratamiento articula estos principios con el marco legal y jurídico Colombiano y el Régimen Interno del INPEC; El Plan de Acción se subdivide en tres fases, que se integran con el Sistema de Oportunidades, mediante la oferta de programas de atención y tratamiento, que buscan resocializar al interno; resocialización que ha sido criticada al interior de la misma institución, que reconoce sus limitaciones al momento de ofrecer la posibilidad de este proceso. Sobre este aspecto, vale la pena resaltar el trabajo del Sociólogo Daniel Acosta (1996), quien contempla como factor importante dentro del proceso de tratamiento la voluntad del interno para participar en él: “El tratamiento tradicional viene asumiendo la resocialización, entendida como el proceso de reaprendizaje de las expectativas sociales de los roles que motivan la conducta y esta debe darse en espacios funcionales que permitan el entrenamiento de la integración permanente a la sociedad. Este concepto e idea de la resocialización está en grave crisis, su polémica contradice su razón de ser con la práctica ya que la cárcel no es una forma normal de vida. Si se asume este proceso como posible intervención encontramos que también, no todas las personas deben ser resocializadas y otras, no están ni en condiciones o no lo aceptan” (p.147). Desde la sociología, se rescata también el concepto de institución total, desarrollado por Goffman (1972), definida como: “un lugar de residencia y trabajo, donde un gran número de individuos en igual situación, aislados de la sociedad por un período apreciable de tiempo, comparten en su encierro una rutina diaria, administrada formalmente” (p.13). Este concepto contextualiza claramente el fenómeno del encierro en Establecimientos carcelarios, surge entonces el siguiente interrogante: ¿a qué propósitos sirven este tipo de instituciones? la obra de Foucault sobre el encierro y la prisión responde haciendo una comparación entre las concepciones de castigo de las épocas medieval y moderna. Según este autor en la época medieval el objeto de castigo era el cuerpo del condenado, como medio eficaz para la expiación de los delitos, por esto, se constituía en el centro de la labor punitiva; con la ilustración, se desarrolla una versión mas “humanitaria” del Tratamiento penal, dirigida al alma, la persona del infractor, y es en esa dirección que se inicia la construcción del nuevo Sistema penal, originalmente construido

sobre bases racionales, que se ve paulatinamente distorsionado hasta llegar a nuestros días en la forma de una “Sociedad Panóptica”.

METODOLOGÍA: Para la presente fase se emplean los lineamientos de Investigación Cualitativa, como tipo de investigación característica de la Psicología Social, desde el enfoque denominado Investigación Acción Participante. La población objetivo del estudio son los 73 miembros de la Escuela de Formación Empresarial, perteneciente al Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Bucaramanga, y el procedimiento desarrollado fue el siguiente: Identificación de un área problemática: que procede a realizarse desde el diagnóstico de la fase anterior y el proceso propio de observación y recolección de datos; Identificación de un problema específico a ser resuelto mediante la acción: la cual será realizada a partir de un instrumento diseñado para este fin y varios encuentros informales con los sujetos. Formulación y Selección de hipótesis: como resultado del análisis de los resultados del instrumento y de la información recolectada de modo informal. Ejecución de la acción para comprobar la hipótesis: a este momento corresponde el diseño del programa de intervención, como objetivo central de la Fase en curso.

CONCLUSIONES: La aplicación del instrumento (aún en curso) ha permitido identificar necesidades concretas desde la población, referidas al manejo de temáticas relacionadas con el proceso de reinserción a la vida en libertad, tales como la vida en familia y el desarrollo de habilidades personales; una vez finalizado el proceso se extraeran las conclusiones de forma global.

REFERENCIAS: 1. Galvis, M., Lopez, H., Vélez, M.(Eds), (2004). Plan de Acción y Sistema de Oportunidades P.A.S.O: Una Estrategia Para el Tratamiento Penitenciario. Bogotá: Imprenta Nacional; 2. Foucault, M. (1975). Vigilar y Castigar: Nacimiento de las Prisiones. Cd de México: Siglo XXI Editores; 3. Foucault M. (1973, Mayo 21). La Verdad y las Formas Jurídicas. Consultado el 2 de Septiembre de 2005 de la World Wide Web: http://www.avizora.com/publicaciones/derecho/textos/0009_1_verdad_formas_juridicas.htm.4.Goffman, E. (1972). Internados, Ensayo sobre la Situación Social de los Enfermos Mentales. Buenos Aires: Amorrortu Editores; 5. Mora, M. (2002). La Teoría de las Representaciones Sociales de Serge Moscovici. Revista Atenea Digital. Consultado de la World Wide Web: <http://www.bib.uab.es/pub/athenea/15788646n2a8.pdf>.

ANEXOS: Documento de presentación propuesta de trabajo con el Grupo de Tercera Edad, modelo de encuesta aplicado a los miembros de la Escuela de Formación, Esquema de realización del Taller sobre Responsabilidad.

GATP-05-02-02-24

FECHA: Noviembre de 2005

TITULO: ELABORACION DE UN PROGRAMA RESOCIALIZADOR EN LOS INTERNOS DEL EPAMS GIRÓN QUE ESTAN PRONTOS A RECOBRAR LA LIBERTAD.

INSTITUCION: Establecimiento Penitenciario de Alta y Mediana Seguridad de Girón (EPAMS-Girón)

AUTOR: GÓMEZ SÁNCHEZ, Javier. (javicomando13@hotmail.com)

SUPERVISOR: MANTILLA SEPÚLVEDA, Antonio. (ajmantilla@hotmail.com)

FASE: 2 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones sociales, Establecimiento Penitenciario de Alta y Mediana Seguridad, Psicología social, Resocialización, Proyecto de vida, Relaciones Familiares.

PROPOSITOS: ¿En que medida se podría alcanzar un proceso de resocialización en los internos del establecimiento, cuando existen falencias de intervención, producto de un manejo en el sistema gubernamental del país? Para poder dar una respuesta a este interrogante, se plantea un proceso de acompañamiento en dirección al interno, gracias al apoyo interdisciplinario que pueda existir, en la identificación de situaciones, a partir de las principales necesidades que aquejan a la población, de esta manera proponiendo soluciones desde lo que para cada individuo represente una mayor prioridad en su vida y una forma de hacer parte de este proceso.

CONTENIDO: Es desde la Psicología Social de donde existen las estrategias quizás mas viables de implementar al momento de referirnos a dificultades o malestares

que se presentan a nivel de un grupo social, y como desde aquí puede existir una repercusión directa con el individuo en su relación con los demás miembros. Al mencionar Representación Social, se está diciendo que es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación. (Moscovici, 1979). Entonces, para pretender llevar a cabo un trabajo de Resocialización con los internos dentro del Establecimiento Penitenciario de Alta y Mediana Seguridad, habrá que tener en cuenta el papel que juegan estas modalidades de conocimiento dentro de la acción de los individuos, que igualmente se sustentan con una doble función: "hacer que lo extraño resulte familiar y lo invisible perceptible", ya que lo insólito o desconocido son amenazantes cuando no se tiene una categoría para clasificarlos. (Moscovici, 1979). Bajo estos referentes conceptuales, el Macroproyecto: Análisis y Transformación Psicosocial, desempeña una importante función, gracias a la intención que tiene en proponer transformaciones comunitarias por medio de los avances en otras investigaciones y las que surjan de diversos espacios sociales, permitiendo así una reflexión constante y continua acerca de la realidad. Con ello se suma, una propuesta más: La de Proyecto de Vida. Una labor con los internos que se encuentran prontos a recobrar la libertad; dejando con esto una pequeña inquietud en la comunidad investigativa y demás centros penitenciarios, siendo en este último donde se hace necesario el surgimiento de un método diferente de castigo hacia el interno: "Hay que castigar de otro modo: deshacer ese enfrentamiento físico del soberano con el condenado; desenlazar ese cuerpo a cuerpo, que se desarrolla entre la venganza del príncipe y la cólera contenida de un pueblo" (Citado Foucault Michel). La verdadera finalidad del planteamiento de esta propuesta, se encuentra pensada dentro de un bienestar dirigido hacia el sujeto recluido, quien estando fuera de la cárcel, necesita fortalecer sus Relaciones Familiares como primera medida, dentro del primer cimiento que tiene que ir construyendo hacia la búsqueda de un cambio, y posteriormente, pueda asumir la responsabilidad que tiene como ser humano competente y capacitado para ejercer de nuevo el rol que ocupa dentro de esta sociedad.

METODOLOGIA: En la realización de esta propuesta se utilizará como herramienta fundamental la Investigación Acción Crítico Reflexiva, que permitirá analizar los conocimientos e interpretaciones que surgen a nivel de grupo y como desde él mismo se puede responder y de que forma ante la aparición de situaciones que puedan llamar novedosas. El enfoque utilizado en esta

investigación será La Psicología Humanista Existencial, pues en ella se propiciaran los elementos mas cercanos hacia un trabajo resocializador, teniendo en cuenta que se trata de la comprensión de un hombre afligido y contrariado, que necesita resaltar el propósito y sentido que tiene su vida en la búsqueda de los ideales puestos en ella. Para poder lograr este objetivo, la labor será realizada con 20 internos que se encuentran en prontitud de libertad, distribuidos en los pabellones 7, 8 y 9 (entendiéndose entre ellos los asignados a trabajar en la Granja), de género masculino y edades que fluctúan entre los 22 y 50 años de edad. Todos ellos pertenecientes a Mediana Seguridad. Los instrumentos utilizados fueron las charlas abiertas, entorno a los talleres que se realizaron, recurriendo también a la expresión o testimonios de vida que vayan en sintonía con la dinámica propuesta en cada sesión. Esto permitió que poco a poco se vaya estructurando una propuesta de resocialización en la temática que corresponde a Proyecto de Vida.

CONCLUSIONES: Después de realizar los talleres y actividades programadas dentro de la temática Proyecto de Vida, se identificaron con claridad las interpretaciones que manejan los internos acerca de su propia realidad, específicamente como la asimilación de un espacio en donde son ellos los que determinan el nivel de acercamiento mantenido con cualquier sujeto ajeno a su contexto, (llámese guardia o funcionarios), cuando se encuentran haciendo parte de lo que ellos llaman: su "Territorio". Esto fue muy importante entenderlo desde las representaciones sociales que se manejan, siendo ello lo que permite que existan diversas formas de comprender dicha realidad por parte del Psicólogo Social al momento justo de hacer intervención, y más aun tratándose de la implementación de un Programa de Proyecto de Vida en los que están prontos a recobrar la libertad.

REFERENCIAS: **1).** Berger y Luckman, La Construcción Social de la Realidad, Buenos Aires, Editorial: Amorrortu, Año: 1998. **2).** Foucault Michel, Vigilar y Castigar, Editorial: Editores Siglo XXI S.A., Buenos Aires, Año: 1976. **3).** Maritza Montero, Construcción y Critica de la Psicología Social. Año: 1996 **4).** Moscovici, La Teoría de las Representaciones Sociales, Editorial: Athenea Digital, Año: 2002 **5).** Pérez Pinzon, Curso de Criminología, Año: 2001

ANEXOS: Formatos de asistencia a los Talleres más importantes de Proyecto de Vida, señalando: Objetivo, Justificación, Metodología y Evaluación del respectivo proceso con cada uno.

GATP-05-02-02-25

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: PROCESO DE CRECIMIENTO PERSONAL EN GRUPOS DE TERCERA EDAD DEL EPAMS GIRÓN

INSTITUCIÓN: Establecimiento Penitenciario de Alta y Mediana Seguridad de Girón

AUTOR: VESGA PRADA, Milena (mili1690@hotmail.com)

DIRECTOR / SUPERVISOR: MANTILLA, Antonio (ajmantilla@hotmail.com)

FASE: 2 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y transformación psicosocial, Representaciones Sociales, Establecimiento Penitenciario de Alta y Mediana Seguridad de Girón, Crecimiento Personal, Adultos Mayores, Vulnerabilidad, Reinserción Social.

PROPÓSITOS: ¿La implementación de un programa de crecimiento personal influye en los adultos mayores del EPAMS - Girón en su proceso de resocialización? de acuerdo a lo anterior se plantea generar intervención en la realidad psicosocial de los grupos vulnerables en cuanto a su crecimiento personal, para lo cual, se debe desarrollar un plan estratégico con base en las problemáticas de los grupos vulnerables con el fin de lograr intervenir favorablemente en esta población.

CONTENIDO: Dentro de la realidad que viven la población interna del establecimiento penitenciario se evidencia su participación dentro del proceso de resocialización a partir de sus representaciones sociales las cuales hacen parte de su dinámica intergrupala, y que según Jodelet (1984) citado por Mora (2002) en Banchs, 1984 p. 4; "interviene el aspecto social de diversas maneras: de acuerdo al contexto en que se sitúan las personas y grupos; por la comunicación que establecen entre ellas; por las formas de aprehensión que les brinda su bagaje cultural; por los códigos, valores e ideologías ligados a posiciones a pertenencias sociales específicas". Teniendo en cuenta además, la condición de vulnerabilidad del individuo dentro de un ambiente limitado y ajeno al mundo exterior, como

afirma Baratta (1968), “las relaciones sociales y de poder de la subcultura carcelaria poseen una serie de características que la distinguen de la sociedad exterior, que dependen del particular ambiente carcelario”, es decir, que hacen parte de una subcultura la cual es totalmente diferente a su vida cotidiana; la que han tenido que dejar una vez son condenados a pagar su pena bajo prisión. Del mismo modo, al pertenecer a una institución carcelaria definida como “Institución Total” desde Goffman en su obra *Asylums* (1970), en la cual, cada sujeto debe estar sometido a todas las normas que allí se imparten, y cada una de sus acciones debe estar controlada por la institución, en donde, según Bergalli (1980) “En adelante serán otras las personas las que dispondrán de cada minuto de su vida”; de acuerdo a lo anterior, cada espacio al que se dirija el interno debe estar vigilado, a su vez que están controladas todas sus acciones, perdiendo su intimidad y libre albedrío. Así mismo, el adulto mayor al ser identificado como población vulnerable y al pertenecer a este tipo de institución se ve mucho más influenciado no solo por su condición de interno sino también por los procesos biopsicosociales que tiene que afrontar al llegar a la tercera edad, y que se caracterizan por hacer parte de la “Integridad versus Desesperación”, (basados en los trabajos sobre ‘crisis de identidad’ del psicoanalista estadounidense Erik Erikson), donde la desesperación entra a jugar parte al sentir que queda poco tiempo para intentar otro estilo de vida, sintiendo a su vez, que estas posibilidades se reducen al estar lejos de sus familias, sin oportunidades de trabajar o hacer alguna labor productiva y estar privados de la libertad; acompañado además, de las dolencias físicas que lo aquejan, esto es aun más latente al verse encerrado por un largo tiempo según su condena.

METODOLOGÍA: El proceso investigativo es cualitativo desde el enfoque Gestalt, como base para la intervención en el que el individuo es considerado un ser responsable de sus acciones; para apoyo del mismo se aborda el método de “Investigación - Intervención” en el que se buscan los resultados desde la producción del individuo a partir de su propia construcción, desde sus experiencias de vida. La muestra seleccionada fue inicialmente de 35 internos entre las edades de 50 a 70 años de edad, de sexo masculino, de los patios 8, 9 y 10a del EPAMS – Girón, que pertenecen al grupo de tercera edad; condenados por los delitos de: acceso carnal violento, homicidio, tráfico de estupefacientes (Ley 30), entre otras, por lo cual se encuentra reclusos en el Establecimiento Penitenciario de Alta y Mediana Seguridad de Girón, según el tiempo al que han sido condenados. En su mayoría pertenecen aun nivel socio-económico bajo, su nivel educativo no supera la primaria, provienen de zonas rurales de diferentes partes

del país; con familias en general disgregadas de quienes dependían económicamente o por la distancia y su condición económica no mantiene ninguna comunicación. La muestra se ha tomado de una población de 1400 hombres aproximadamente, teniendo en cuenta su edad (tercera edad) y sus necesidades psicosociales dentro de la institución. Para el desarrollo del proyecto se implementaron una serie de talleres al grupo de tercera edad, en los que se manejaron los conceptos alrededor de las relaciones sociales, proyecto de vida, auto- concepto, productividad, entre otros; por medio de conversatorios, actividades lúdicas al aire libre. Se realizaron varias observaciones durante las actividades y visitas al patio, entrevistas semiestructuradas con el fin obtener información sobre su proceso de transformación social a partir de las representaciones sociales que maneja el grupo dentro de su contexto institucional y determinar los factores a nivel social y personal para definir el tipo de intervención que se debe llevar a cabo en el proceso de reinserción social que adelanta cada interno dentro del Establecimiento Penitenciario.

CONCLUSIONES: A partir del desarrollo de esta fase se han podido corroborar varias de las pautas de comportamiento identificados en la fase de diagnóstico como las problemáticas individuales alrededor de sus hogares, rechazo al apoyo familiar, duelos no resueltos, sentimientos de abandono por parte, tanto de la red primaria de apoyo, así como del Estado y de la red de profesionales de la institución; se evidencia además, a nivel grupal, sentimientos de impotencia, tristeza, rabia, frustración, indiferencia que expresan en los espacios dados por la intervención psicológica en los que aprovechan para manifestar su estado de inconformidad y necesidad de distraerse o vivir pequeñas situaciones que los ayuden a salirse de la rutina a la que se sienten sometidos. El adulto mayor recluido dentro de instituciones como la penitenciaria esta cerca a reafirmar su condición de vulnerabilidad, manifestado en su lenguaje, en el que refleja su bajo auto-concepto; sus necesidades las hacen mas latentes; expresando las pocas posibilidades que tienen de considerar un cambio en su personalidad y de desarrollar otras habilidades humanas. Es por esto que se hace necesario acudir al grupo de apoyo conformado por ellos mismos, donde identifiquen las estrategias para afrontar sus problemáticas, haya una identificación social desde el grupo y permita desarrollar una autogestión como grupo a partir de la participación activa de cada miembro.

REFERENCIAS: 1) Castañeda, C. (1997). Grupos de Encuentro en Terapia Gestalt. Segundo edición. España: p. 152 **2)** Mora, M. (2002) La Teoría de las

Representaciones Sociales de Serge Moscovici; México: Universidad de Guadalajara; p. 17. **3)** Papalia, D. (2001). Desarrollo Humano; octava edición. Colombia: Mc GrawHill. P.679, 703. **4)** Salama, H. (1992). El Enfoque Gestalt, una Psicoterapia Humanista. México: El Manual Moderno; p. 32 y 37. **5)** Rozas M.(2000) La Investigación Social desde la Investigación Intervención. Consultado el 3 de Octubre de 2005 de la World Wide Web: <<http://www.funlibre.org/documentacion.html>>

ANEXOS: Formato de los encuentros con los adultos mayores: talleres participativos, conversatorios sobre relaciones interpersonales e historias de vida. Actividades lúdicas al aire libre, cine foro sobre limitaciones físicas y habilidades sociales, entrevistas individuales.

GATP-05-02-02-26

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: INFLUJO DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE LA DISCAPACIDAD VISUAL EN LA INTEGRACIÓN FAMILIAR, EDUCATIVA Y LABORAL ALCANZADOS POR LOS AFILIADOS A LA ESCUELA TALLER PARA CIEGOS

INSTITUCIÓN: Escuela Taller Para Ciegos

AUTOR: MANTILLA GÓMEZ, Rosalba (rosalbamantilla@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: MANTILLA, Antonio (ajmantilla27@yahoo.com)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y transformación psicosocial, Representaciones Sociales, Escuela Taller Para Ciegos, discapacidad visual, Integración Social, actitudes, estereotipos, imaginarios

PROPÓSITOS: ¿Las representaciones sociales sobre discapacidad visual, influyen en los niveles de integración familiar, educativa y laboral de los afiliados a la Escuela Taller Para Ciegos?. Para dar respuesta al anterior interrogante, se ha decidido identificar el influjo de las representaciones sociales de la discapacidad visual en los niveles de integración familiar, educativa y laboral alcanzados por los

afiliados a ETACI. Para tal fin, en la primera fase de la investigación se optó por hacer un diagnóstico sobre las representaciones sociales sobre discapacidad visual entre los estamentos de la Escuela Taller Para Ciegos y las organizaciones con que ésta mantiene relación

CONTENIDO: Se empieza abordando la manera como los discapacitados visuales han sido tratados a lo largo de la historia, encontrando que éstos en la mayoría de las veces han sido segregados, usurpados de cualquier derecho civil e incluso, eliminados de algunas sociedades en nombre del bien común. Sin embargo, tal situación empezó a mejorar cuando personajes como Valentín OUI y Louis Braille, demostraron la educabilidad de las personas invidentes, creándose en todo el mundo instituciones que brindarían a estas personas formación académica. (Pajón, 1974), (Belinski, 1990). No obstante, se considera que aún hoy quedan algunos vestigios sobre la manera como a lo largo de la historia se ha abordado la discapacidad visual, y para verificar tal hipótesis se decidió indagar las representaciones sociales que circulan sobre la ceguera, definiendo representaciones sociales como la “modalidad particular de conocimiento cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos” (Moscovici citado por Cortés, 2001). En la presente investigación se tuvieron en cuenta categorías de análisis tales como estereotipos, actitudes e integración y algunos conceptos afines a ésta, se hace necesario entonces definirlos. Las actitudes son las predisposiciones a responder de una determinada manera con reacciones favorables o desfavorables hacia algo; las integran las opiniones o creencias, los sentimientos y las conductas, factores que a su vez se interrelacionan entre sí. Las opiniones son ideas que uno posee sobre un tema y no tienen por qué sustentarse en una información objetiva. Por su parte, los sentimientos son reacciones emocionales que se presentan ante un objeto, sujeto o grupo social. Finalmente, las conductas son tendencias a comportarse según opiniones o sentimientos propios. Por su parte, los estereotipos son creencias referidas a grupos, que a su vez se crean y comparten en y entre los grupos de una cultura. Según Lisondo, (2003) “la normalización es el proceso mediante el cual se busca garantizar a las personas con necesidades especiales, un contexto sociocultural y educativo similar al de las personas que denominamos normales, brindando a niños, jóvenes y adultos condiciones de vida lo menos restrictivas posibles acordes al común de la sociedad en la que se encuentran inmersos. A este concepto es complementaria la definición de sectorización, que consiste en acercar los recursos donde las necesidades existen, (Lisondo, 2003). Esto facilitaría la equiparación de oportunidades que es el proceso mediante el cual el sistema general de la sociedad,

el medio físico y cultural, la vivienda y el transporte, los servicios sociales y sanitarios, las oportunidades de educación y trabajo, la vida cultural y social incluidas las instituciones deportivas y el recreo, se hacen accesibles a todos. En síntesis, la integración social de la población discapacitada puede definirse como la inserción de ésta a la sociedad, de manera tal que sea posible asumirla no como un grupo aislado sino por el contrario, como un conjunto de seres humanos con los mismos derechos de los llamados normales.

METODOLOGIA: Para desarrollar la presente investigación se utilizó una metodología descriptiva, participando en la misma 30 estudiantes de la Escuela Taller Para Ciegos, 15 egresados,, 9 docentes de esta, 25 propietarios y / o administradores de las organizaciones aledañas a la institución y 10 padres de familia de estudiantes invidentes. Los instrumentos empleados han sido encuestas, entrevistas, grupos focales y talleres reflexivos.

CONCLUSIONES: Como producto de la investigación en mención, se puede concluir que un alto número de personas con déficit visual se encuentran segregadas, sin posibilidades de alcanzar una verdadera integración en los ámbitos familiar, educativo y laboral, a consecuencia de estereotipos tales como considerar al deficiente visual un ser incapaz de alcanzar plena autonomía, lo cual trae consigo actitudes de sobreprotección, rechazo y / o, simplemente indiferencia ante el desconocimiento de las posibilidades que esta población tiene. Sin embargo, cabe anotar que, existe cierta correlación entre el nivel socioeconómico e intelectual de los invidentes, y las posibilidades que éstos tienen de integrarse a la sociedad. Por otra parte, el invidente se ha estereotipado como un ser que no puede alcanzar autonomía pues no posee la visión, sentido que proporciona a los seres humanos el 70% de la información que perciben del medio, considerándolo entonces en desventaja comparado con las personas videntes, asumiendo por ende actitudes de sobreprotección, rechazo e indiferencia las cuales magnifican las limitaciones y minimizan el potencial que esta población tiene para auto-realizarse.

REFERENCIAS: **1).** Velinski, I.; (1990). Tiflopsicología, Moscú: Vneshtorgudat . **2).** Pajón, E.; (1974). Sicología de la Ceguera, Madrid: Fragua Gaztambide. **3).** Bardisa, M.; Euguren P, Fresnillo V, Muro M. (1983). Guía de Estimulación Precoz para Niños Ciegos, Barcelona: Producción bibliográfica de la ONCE. **4).** Cholden, L.; (1999). Un Psiquiatra trabaja sobre la Ceguera, Bogotá: Editorial INCI.

ANEXOS: Esquema de entrevistas semiestructuradas, Formato de encuestas aplicadas a los docentes de instituciones integradoras de invidentes, formato de encuestas aplicadas a organizaciones aledañas a la Escuela Taller Para Ciegos, relatos.

GATP-05-02-02-27

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: CARACTERIZACIÓN DE LA DINÁMICA DE LOS PROCESOS DE ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO COMUNITARIO Y LA RELACIÓN QUE SE ESTABLECE CON LA CASA DE JUSTICIA.

INSTITUCIÓN: Casa de Justicia de Floridablanca

AUTOR: MOGOLLÓN DIAZ, Ingrid (xiommy@Hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: MANTILLA, Antonio (ajmantilla@hotmail.com)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones Sociales, Casa de Justicia de Floridablanca, Liderazgo, Psicología Social, Representación Social, Conflicto.

PROPÓSITOS: Comprender la dinámica de los procesos de organización y liderazgo comunitario que llevan a cabo los líderes de las juntas de acción comunal, mediante el proceso investigativo para fortalecer y orientar de manera adecuada la participación ciudadana y la creación de mecanismos alternativos de solución de conflictos. Desde la presente fase se pretende realizar una aproximación diagnóstica de la dinámica de los procesos de organización y liderazgo comunitario que llevan a cabo los líderes de las juntas de acción comunal del sector de influencia de la casa de la justicia.

CONTENIDO: Desde la revisión teórica se abordan diferentes conceptos esenciales para el desarrollo del proyecto; inicialmente se examina la definición de “vida cotidiana” desde Berger y Luckmann (1998) que implica examinar el lenguaje por medio del cual se comunican y se construye la realidad; explorar la vida cotidiana permite observar la forma como la realidad es interpretada y el significado que se le atribuye. Para hacer posible este análisis es necesario abordar el concepto de

lenguaje, entendido como “enormes edificios de representación simbólica que parecen dominar la realidad de la vida cotidiana” (1998). Por otro lado, la representación social “es una modalidad de conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos” (Moscovici, 2002), la representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios y liberan los poderes de su imaginación (Moscovici, 1979). Las representaciones sociales emergen en la medida en que los individuos debaten temas de interés mutuo o cuando existe el eco de los acontecimientos seleccionados como significativos o dignos de interés por quienes tienen el control de los medios de comunicación. Según Moscovici, las representaciones sociales emergen determinadas por las condiciones en que son pensadas y constituidas teniendo como denominador el hecho de surgir en momentos de crisis y conflictos. Tajifel propone que las representaciones sociales requieren responder a tres necesidades: a). clasificar y comprender acontecimientos complejos y dolorosos, b). justificar acciones planeadas o cometidas contra otros grupos, c). diferenciar un grupo respecto de los demás existentes; en suma, causalidad, justificación y diferenciación social. (Páez 1987). La representación social puede ser analizada en tres dimensiones: la información, el campo de representación y la actitud. La información es la organización o suma de conocimientos con que cuenta un grupo acerca de un acontecimiento, hecho o fenómeno de naturaleza social. Organización de los conocimientos con los que posee un grupo. La segunda dimensión corresponde al campo de representación el cual expresa la organización del contenido de la representación en forma jerarquizada; permite visualizar el carácter del contenido, las propiedades cualitativas e imaginativas, en un campo que integra informaciones en un nuevo nivel de organización en relación a sus fuentes inmediatas. Y la tercera dimensión es la actitud que significa la orientación favorable o desfavorable en relación con el objeto de la representación social; se puede considerar, por lo tanto, como el componente más aparente, fáctico y conductual de la representación, y como la dimensión que suele resultar mas generosamente estudiada por su implicación comportamental y de motivación. Por ultimo existe un tercer elemento por medio del cual se estudia las representaciones sociales y hace referencia a la dinámica de una representación social. La dinámica de la representación social la constituyen la objetivación y el anclaje; estos conceptos se refieren a la elaboración y al funcionamiento de una representación social, mostrando la interdependencia entre lo psicológico y los condicionantes sociales. La objetivación corresponde a la selección y descontextualización de los

elementos, formación del núcleo figurativo y naturalización. El proceso de objetivación va desde la selección y descontextualización de los elementos hasta formar un núcleo figurativo que se naturaliza en seguida; es decir, lo abstracto como suma de elementos descontextualizados debe tornarse una imagen mas o menos consistente en la que los aspectos metafóricos ayuden a identificarla con mayor nitidez. El anclaje como parte de la dinámica de una representación social, con el anclaje la representación social se liga con el marco de referencia de la colectividad y es un instrumento útil para interpretar la realidad y actuar sobre ella. El anclaje designa la inserción de una ciencia en la jerarquía de los valores y entre las operaciones realizadas por la sociedad. En otros términos, a través del proceso de anclaje, la sociedad cambia el objeto social por un instrumento del cual puede disponer, y este objeto se coloca en una escala de preferencia en las relaciones sociales existentes (Moscovici 1979).

METODOLOGIA: Se realizó una investigación de corte cualitativo con enfoque hermenéutico de tipo descriptivo. Se seleccionó una muestra por de 4 líderes comunitarios el cual oscilan entre edades de 30 años a 50 años, genero femenino y masculino, presidentes de las Juntas de acción comunal del municipio de floridablanca. El instrumento utilizado en la investigación fue una entrevista semiestructurada y la observación. El procedimiento llevado a cabo es el siguiente: 1). Conocimiento de los líderes comunitarios, 2). Convocación de los líderes comunitarios, 3). Diseño del instrumento de trabajo, 4). Aplicación del instrumento, 5). Categorización de la información, 6). Análisis e interpretación de resultados.

CONCLUSIONES: A partir de la investigación se logra concluir que los líderes comunitarios se perciben como lideres con falta de identidad, motivación y compromiso, evidenciando una mínima entre líderes, se destacan elementos como la competencia, la desconfianza y el trabajo sectorizado. Además del desconocimiento por algunas personas tanto lideres como la misma comunidad, ayudan a que la relación que establece con la casa de la justicia sea mínima.

REFERENCIAS: 1). Berger, P. Luckmann, T. (1998) La construcción de la realidad social. Argentina. Amorrortu. **2).** Guillén, C. (1996) Intervención Psicosocial. Elementos de programación y evaluación socialmente eficaces. Colombia. Ediciones Uniandes. Editorial del hombre Anthopos. **3).** Mora, M. (2002) Teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. Universidad de Guadalajara. México. (Documento extraído de Internet). **4).** Young J. Terapia Cognitiva. Terapia

Cognitiva para los trastornos de personalidad. Una aproximación centrada en esquemas. (Columbia) Tercera edición. **5**). Worchel, S. Cooper, J. Goethals, G. Olson, J. Psicología Social. (2005). México. Thomson.

ANEXOS: Entrevista semiestructurada y Categorización de la información.

GATP-05-02-02-28

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: PROGRAMA PARA EL DESARROLLO ARMONICO DE LA PERSONALIDAD Y LA INTERACCION ENTRE LOS NIÑOS, NIÑAS Y JOVENES HABITANTES DE LA CALLE, POR MEDIO DEL MANEJO DEL TIEMPO.

INSTITUCIÓN: Asociación Niños de Papel

AUTOR: CACERES CACERES, Guerty Shirley. (heart09_01@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: RICO, Claudia Liliana. (naceresltda@hotmail.com)

FASE: 2 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y transformación Psicosocial, Representaciones Sociales, Asociación Niños de Papel, Programa, Desarrollo, Interacción, Manejo del tiempo.

PROPÓSITOS: ¿La implementación de actividades para el manejo del tiempo permitirá el enriquecimiento y desarrollo de la personalidad de los niños, niñas y jóvenes en situación de calle? A partir de lo anterior se propone utilizar el manejo del tiempo como un instrumento que permita el enriquecimiento y desarrollo personal en diversos campos de la realidad; implementando estrategias que permitan manejar el tiempo en función del desarrollo de la personalidad y la interacción social.

CONTENIDO: El llamado “chico de la calle” constituye un problema complejo por que puede definirse por rasgos muy diferentes: semianalfabetos, infractores, adictos, individuos que sufren déficit sanitario y habitacional, etc. En consecuencia, merece ser abordado desde el máximo de los ángulos posibles. En efecto, desde el

punto de vista de la observación fenoménica, estos niños se presentan como menores abandonados, víctimas de maltrato familiar, institucional y social; sujetos seriamente afectados en su salud física y psicológica; delincuentes que gozan de imputabilidad, pequeños trabajadores expertos en la venta forzada de servicios que nadie demanda; se les percibe como objetos de piedad o adultos terroríficos presos en cuerpos infantiles (Grima, Lefur, 1999)., es decir, son individuos que por las circunstancias salieron o fueron expulsados del seno familiar encontrando en la calle un espacio para sobrevivir y salir adelante por su propia cuenta, implementando sus propias normas y reglas pero expuestos a la violación de sus derechos y al buen desarrollo físico y psicológico que demanda la edad en la que se encuentran estos jóvenes. El chico que vive la situación de calle no por ellos deja de ser un niño o un adolescente, atravesado por las circunstancias de la época que le toca vivir. Los habitantes de calle son una realidad cultural, una subcultura de nuestra desarticulada sociedad, en la cual tienen sus propias leyes, tradiciones, costumbres y una lógica de vida. Se organizan por parches o grupos ubicados en un lugar específico, compartiendo una identidad, normas y ciertos objetivos de grupo. Se desplazan por los principales corredores viales, practicando la mendicidad, trabajos informales como cuidar carros, limpiar vidrios, cargar y descargar mercancías, consumo de droga, el atraco y el hurto calificado (Bienestar Social, 2000). El chico habitante de calle, encuentra en este espacio un lugar en donde se somete a sus propias reglas y normas, viviendo en un entorno mediado por sus propios símbolos, identificación y clasificación, imponiendo su organización conceptual a nivel individual y grupal para que de esta forma la integración y comunicación con un grupo de pares sea aceptada. (Leonard Schatzman y Anselm Strauss 1987).

METODOLOGIA: Se ha tomado como diseño para la recolección de información, la investigación no experimental descriptiva, la cual permite recolectar datos en diferentes momentos permitiendo la observación, el análisis y las hipótesis dentro de las respectivas poblaciones, se utiliza la aplicación de actividades o talleres con el fin de recolectar datos y obtener información, todo esto debido a que la fase número dos de la investigación corresponde a la intervención y evaluación. La población con la cual se trabajara son los niños, niñas y jóvenes en situación de calle y los residentes en la unidad de diagnóstico de la Asociación Niños de Papel, los cuales son menores de edad algunos remitidos por el ICBF y otros procedentes de la calle, con edades entre los 7 y los 17 años de edad.

CONCLUSIONES: Los niños, niñas y jóvenes en situación de calle crean su propia

cultura y se someten a sus propias reglas, son individuos que proceden de un ambiente familiar inestable rodeado del maltrato y de violencia, el cual los induce a la calle, lugar que no les permitirá obtener un buen crecimiento y desarrollo a nivel físico y psicológico. Durante la práctica se establecieron las diversas actividades con sus respectivos objetivos, las cuales no fueron aplicadas debido a los constantes cambios de la Asociación Niños de Papel lo cual perjudico e impidió la realización de las actividades planteadas. Es importante que la Asociación Niños de Papel permita un mayor acceso a la población que se encuentra institucionalizada para que de esta forma se puedan hacer observaciones análisis y comparación entre niños, niñas y jóvenes en situación de calle y aquellos que se encuentran en este medio.

REFERENCIAS: **1).** Collado, C; (2001). La comunicación Humana. México; Edit, MC Graw Hill. **2).** Cartilla de Bienestar social (2000). **3).** Gonzáles, J; (1995). Educar y Prevenir desde la calle. Madrid; Edit, CCS. **4).** Grima, J; Lefur, A; (1999). ¿Chicos de la calle o trabajo chico? Edit, Lumen/ Hvmantas colección minoridad y familia. **5).** Schutz, A;(1993). La construcción significativa del mundo social. Barcelona; Edit, Paidós.

ANEXOS: Actividades planteadas, Análisis de salidas y recorridos nocturnos.

GATP-05-02-02-29

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: ESTABLECIMIENTO Y DESARROLLO EFECTIVO DE REDES SOCIALES CON EL GRUPO DE PARES DENTRO DE LA INSTITUCIÓN EN NIÑOS Y JÓVENES DE LA UNIDAD DE PROCESOS TERAPÉUTICOS DE LA ASOCIACIÓN NIÑOS DE PAPEL

INSTITUCIÓN: Asociación Niños de Papel seccional Bucaramanga

AUTOR: LIZARAZO RUEDA, Luisa Mariana. (lmariana66@hotmail.com)

SUPERVISORA: RICO, Claudia Liliana. (naceres42@ixp.net)

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y transformación psicosocial, representaciones sociales, Asociación Niños de Papel, redes sociales, sustancias psicoactivas, calle, adolescencia, relaciones.

PROPOSITOS: ¿Si los niños y jóvenes de la unidad Procesos Terapéuticos de la Asociación Niños de Papel, establecen y desarrollan relaciones interpersonales de manera efectiva, el proceso que llevan en la institución se dará de manera más rápida y óptima? A partir de lo anterior, se propone diseñar e implementar un programa de intervención que responda al establecimiento y desarrollo efectivo de redes sociales con el grupo de pares dentro de la institución en niños y jóvenes de la Unidad de Procesos Terapéuticos de la Asociación Niños de Papel, siendo el objetivo general de esta etapa, el planteamiento y diseño de las fases de intervención y evaluación del programa desde las cuales se pueda alcanzar el objetivo planteado.

CONTENIDO: El niño de calle quien es definido por Granados (1976) como “niños cuyos vínculos familiares se han debilitado o se han roto; prefieren vivir en la calle por falta de la correcta satisfacción de sus necesidades básicas y, además, de otros medios como lo son la educación y la protección” siendo estas sus principales características así como una marcada incidencia de violencia intrafamiliar y un nivel socioeconómico bajo; son estos motivos, principalmente, los que orillan al infante a abandonar su hogar e integrarse a una “gallada”, formada por otros niños de y jóvenes de calle. La importancia de las galladas dentro de las relaciones y la convivencia en la calle es notoria desde que el menor logra realizar el proceso de acomodación a la vida de la calle, a través de la misma. Sin este grupo, el menor subsistiría únicamente de la mendicidad y probablemente el fenómeno del gaminismo tendría otras dimensiones. Es decir que la gallada puede considerarse como la “espina dorsal” del gaminismo (Granados, M. 1976). Después de hacer una amplia revisión sobre el fenómeno de la callejización y haber encontrado que el consumo de sustancias psicoactivas tiene una gran incidencia dentro de los niños que habitan en la calle, se prosiguió a hacer una profundización en todo lo concerniente a la existencia, consumo y efectos de las SPA, encontrando que en términos generales, estas actúan sobre los neurotransmisores en el sistema nervioso central modificando y alterando su funcionamiento natural y por ende, el de quienes las consumen (Pérez, 2000). Estas sustancias se dividen en 4 subgrupos: Depresores del Sistema Nervioso Central (SNC), estimulantes del SNC, sustancias mixtas y alucinógenos, encontrando entre estas, las conocidas popularmente como “campanas”, marihuana e inhalables. Se consultó una tesis

realizada en el 1998 donde se encontró que los factores que dificultan la presencia del menor callejizado en el ámbito institucional, son por un lado, el síndrome de abstinencia sumado a que el niño por naturaleza se caracteriza por una gran movilidad espacial, inquietud, elasticidad, actividad intensa, considerada como una ventaja que les permite actuar con agilidad en la calle ante situaciones que demanden su reacción de escape o huida, pero que se convierte en una dificultad para su permanencia en situaciones cerradas por la poca recreación y deporte, por lo que pueden presentar brotes de agresión manifiesta, en donde pueden incluso escapar por el placer que implica la aventura de hacerlo. (Delgado, Jesús A.; Estrada, Dora. 1998). Una vez hecha esta revisión, y teniendo en cuenta la etapa en la que se encuentran los muchachos que es la preadolescencia y adolescencia, siendo este un período donde las relaciones interpersonales cobran vital importancia, se hizo una consulta sobre lo que son las redes sociales y lo que su formación e importancia implican encontrando las mismas que “por filiación son aquellas que se generan de forma espontánea en los grupos y cuya presencia imprime un clima de camaradería e identificación. Aunque no suelen considerarse formales, estas redes sociales permiten el flujo de la información de manera expedita y con altos niveles de calidad.” Socorro, Félix. (2005).

METODOLOGÍA: La investigación es de tipo cualitativo pues lleva al conocimiento e interpretación de la dinámica, estructura y funcionamiento de las diferentes culturas, comunidades y personas desde la reflexión y la participación de las mismas con el fin de generar modificaciones en dichos entes, se percibe al individuo como un organismo activo capaz de generar cambio desde su individualidad afectando, también a los demás entes colectivos y sociales de los que forma parte. Del método de investigación cualitativa se retoma la investigación - acción, que tiene como objetivo usar la reflexión y la interpretación como herramientas para hacer un acercamiento a la realidad de los sujetos que son objeto de la investigación logrando comprender la realidad que han construido proponiendo y desarrollando estrategias para la transformación. La población con la cual se trabaja son los niños y jóvenes que se encuentran ubicados en la unidad de procesos terapéuticos de la Asociación Niños de Papel, oscilando estos entre edades de 12 a 17 años, usuarios y abusadores de sustancias psicoactivas o con síntomas de trastornos disociales y negativistas desafiantes con o sin experiencia de calle.

CONCLUSIONES: Durante la realización de la práctica emerge la necesidad de seguir con el proceso en la optimización del establecimiento y desarrollo efectivo

de redes sociales con el grupo de pares dentro de la institución en niños y jóvenes de la unidad de procesos terapéuticos de la Asociación Niños de Papel, donde se tome gran importancia a las relaciones entre los niños y jóvenes, a la manera como éstos las establecen y desarrollan con su grupo de pares. Es importante, también, hacer hincapié en el gran significado que el grupo de pares representa para estos como marco de referencia en cuanto a comportamiento y actuación, tomándolos como punto de partida para enriquecer el proceso que están llevando en esta unidad, que entre otras cosas es transitoria, de la Asociación Niños de Papel.

REFERENCIAS: **1)** Morales, Francisco y otros. (1994) Psicología social. Primera Edición. Madrid: Mc Graw Hill. **2)** Pérez Gómez, Augusto. (2000) El libro de las drogas, manual para la familia. Presidencia de la República de Colombia. Santa Fé de Bogotá. **3)** Socorro, Félix. (Sin Fecha) Redes sociales: una aproximación al concepto. Consultado el día 15 de Septiembre de 2005 de la World Wide Web: <http://www.gestiopolis.com.htm>. **4)** Delgado Meza, Jesús A; Estrada de San Miguel, Dora I. (1998). Tesis. Factores que dificultan la presencia del menor callejizado en el ámbito institucional. Universidad Pontificia Bolivariana. Bucaramanga. **5)** Granados Téllez, Marcos. (1976). Gamines. Segunda edición. Bogotá: Temis.

ANEXOS: 3 actividades realizadas con la población. Una actividad titulada “Colorea tu vida” donde se buscó incrementar la conciencia de los niños sobre los estados afectivos que experimentan llevándolos a la verbalización. La segunda actividad “El barco” cuyo objetivo principal fue crear un espacio de reflexión en el que el individuo se apropiara y, de esta manera, se identificara como un ser humano responsable de sí mismo haciéndose consciente de su capacidad de explotar las habilidades que tiene consigo así como de modificar los aspectos de su vida que le obstruyen su proceso de desarrollo. Y una tercera actividad de relajación que respondió a la identificación de los sentimientos y emociones que experimentan los niños y jóvenes de la unidad de Procesos Terapéuticos en el momento presente para hacer un acercamiento a las dificultades y fortalezas que ellos mismos reconocen desde su individualidad.

GATP-05-02-03-01

FECHA: Septiembre de 2005

TÍTULO: CULTURA DE PAZ: PROCESOS DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIA EN LOS COPPAS

INSTITUCIÓN: Secretariado Arquidiocesano de Pastoral Social Bucaramanga

AUTOR: ROZO GARCIA, Angélica Liliana. (anroga@latinmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: GALVÉZ HOYOS, Jesús María
(jmgalvez@upbbga.edu.co)

FASE: 3 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
SERVICIO SOCIAL	ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Representaciones Sociales, Secretariado Arquidiocesano de Pastoral Social Bucaramanga, Organización Comunitaria, participación, construcción de lo público, Cultura de Paz.

PROPOSITOS: Coordinar los procesos comunitarios que se generan desde los Comités Parroquiales de Pastoral Social (COPPAS), por medio de un acompañamiento psicosocial que estimule la creación de proyectos comunitarios promoviendo la Cultura de paz y la Reconciliación. A partir de este objetivo se propone su desarrollo mediante tres programas.

CONTENIDO: Este inicia con el desarrollo de conceptos claves como los procesos de organización y la participación que según Cañon, Gálvez y Nieto (1990), se puede entender en dos direcciones: como proceso social y como estrategia; como proceso social, los diferentes actores sociales directa o indirectamente influyen en la vida colectiva y en la construcción de su propio destino que busca la construcción de la organización social y como estrategia, estaría ligada a los controles políticos gubernamentales con connotaciones asistencialistas, estáticas y sin poder de transformación. Seguidamente se visualizan los enfoques participativos y comprometidos con la acción social transformadora trabajados por Torres (2002), quien afirma que transformar la sociedad es ir hacia la libertad y la autonomía de los hombres y que es ante todo un proceso histórico. Se aborda el

concepto de participación desde la visión de la Iglesia, según los documentos manejados en el II congreso nacional de Reconciliación (2003) del SNPS, en el que se afirma que la participación es una forma de expresión de la solidaridad. Posteriormente se visualiza el concepto de lo público, con Prieto (2005), quien expresa que es el proyecto común de construcción de un espacio social, que nace desde el sentido común de una colectividad y puede convertirse en un proyecto social, con su propio tejido y dinámica y con Useche (2005), quien afirma que la búsqueda de la construcción de lo público, de lo colectivo, de las luchas minoritarias que se esfuerzan en hallar espacios para su diferencia y su creatividad, son encasilladas desde los agenciamientos estatales; plantea además, el tejido social como fuerza creadora de cambio. Se abordan los conceptos de diseño, método y desarrollo de proyectos, según Cerda (2001) y Bartle (2005). Se hace una revisión de los aspectos relevantes e investigaciones sobre el desarrollo e implementación de proyectos comunitarios y una revisión teórica desde la Iglesia sobre la cultura de paz, por último se aborda la asesoría psicológica en el capítulo 2 con Bordin, (1979).

METODOLOGÍA: La población con la cual se realizó el proyecto, corresponde a 25 COPPAS (Comités Parroquiales de Pastoral Social), que consta de 100 personas vinculadas con los programas de la Arquidiócesis, jóvenes, adultos y adultos mayores de estrato 1, 2 y 3, con niveles de educación que van desde primaria a profesionales universitarios de edades de 16 años en adelante. El Instrumento que se utilizó fue la Matriz DOFA (Dificultades, Oportunidades, Fortalezas, Amenazas) y el proyecto se llevó a cabo por medio de tres programas, Análisis de realidad de procesos de organización comunitaria, Elaboración de la propuesta metodológica para proyectos comunitarios y Promoción de la propuesta metodológica para proyectos comunitarios.

CONCLUSIONES: El primer programa permitió el reconocimiento de los lineamientos de formación y proyección de la Pastoral Social para el trabajo con los COPPAS, por medio de la revisión del Plan Operativo de Acción (POA) de cada una de las líneas de la Pastoral Social, el POA representa los lineamientos del proceso que han llevado los comités con la institución y el futuro de los mismos. Así mismo se conoció el funcionamiento de los Comités, su estructura y el estado actual de los procesos comunitarios que se dan en cada una de las parroquias acompañadas por los COPPAS, se conoció la dinámica de los COPPAS en sus relaciones internas y externas y la organización del grupo, a partir de estas identificaciones se fortalecieron los grupos en el ámbito interno y externo, en el sentido de identidad y

cohesión. Se identificaron las diferentes formas de organización comunitaria de las comunidades, el funcionamiento las formas organizativas, la participación de la comunidad como respuesta a éstas y los vínculos de las parroquias y comités con las demás estructuras representativas de la comunidad, fortaleciendo el trabajo en conjunto con las demás formas organizativas como estrategia de redes de apoyo para la labor social que los grupos parroquiales desempeñan y para la promoción de la participación social y política. El programa permite conocer las acciones concretas que se llevan a cabo, las actividades que se desarrollan, el propósito de las mismas, los recursos, el tiempo que se dedica y los responsables del desarrollo de éstas, la revisión de este aspecto contribuye al reconocimiento de la historia de las labores sociales que cada uno de los COPPAS adelanta con cada comunidad y el sentido de estas, puesto que son el reflejo directo de la función del comité parroquial, este reconocimiento permitió además el análisis sobre la labor social que los COPPAS venían desarrollando y permitió el replanteamiento de las mismas, por medio de un plan operativo de trabajo como el inicio del proyecto comunitario. Con el segundo programa se orientó el proceso mediante el diseño y elaboración de la propuesta metodológica para proyectos comunitarios con visión de Iglesia como formato guía, uniendo los conceptos desde las ciencias sociales y los lineamientos de la Pastoral Social, proporcionado a cada COPPAS y se definieron las políticas de cada uno de los grupos, el objetivo y el fundamento Bíblico como base fundamental para la labor social que realizan. Con el desarrollo del tercer programa, se contribuyó con los procesos de organización comunitaria mediante la divulgación y socialización de la propuesta metodológica a los comités, por medio del cual cada uno de los COPPAS realizó el diseño de su propio proyecto Comunitario para ser implantado y desarrollado con sus comunidades. Con la asesoría psicológica, se brindó el servicio por medio del centro de psicología de la Arquidiócesis de Bucaramanga y de dos brigadas de salud realizadas una con TCC y la otra con la Pastoral de la Salud en Guatiguara Piedecuesta. La asesoría se brindó a los COPPAS y a las diferentes comunidades que acompañan, en la que se atendió a un total de 40 personas, 107 sesiones.

REFERENCIAS: **1)** Bordin, E., (1979). Asesoría psicológica. (2^{da} Revisión), México: Trillas, **2)** Cañon, O., Gálvez. , J.M., y Nieto, R., (1990). La participación: Proceso en la construcción de sujeto y comunidad. Tesis para optar el título de Magister. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá. **3)** Cerda, H, (2001). Como elaborar proyectos. Diseño, ejecución y evaluación de proyectos sociales y educativos. (4. Ed). Bogotá: Ed Magisterio. **4)** Secretariado Nacional de Pastoral Social (SNPS), (2003). La Reconciliación, horizonte de Paz. Conmemoración 40 años Pacem in

Terris. Bogotá. Documento de trabajo, II Congreso Nacional de Reconciliación. 5) Torres, A. (2002). Enfoques Cualitativos y participativos en investigación social. Aprender a investigar en comunidad II. Bogotá.

ANEXOS: Entre los anexos se contemplan los distintos formatos de recolección de información, la Matriz DOFA, los cuadros de historia de proyectos y diseño de la propuesta metodológica.

GATP-05-02-03-02

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA HACIA LA MUJER EN LA OFICINA DE LA MUJER DEL MUNICIPIO DE YOPAL

INSTITUCIÓN: Alcaldía del Municipio de Yopal, Gerencia Social, Oficina de la Mujer.

AUTOR: CAMARGO SEGURA, Yuly Gaylord. (ycamargo_segura@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CAMPOS, Gladys Rocio (gcampos@upbbga.edu.co)

FASE: 4 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PASANTÍA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL	REPRESENTACIONES SOCIALES

PALABRAS CLAVES: Análisis y transformación psicosocial, Representaciones sociales, Alcaldía de Yopal – Gerencia Social - Oficina de la Mujer, Procesos de socialización, Actitudes y estereotipos, violencia hacia la mujer, Prevención.

PROPOSITOS: Implementar un programa de prevención que contribuya con el reconocimiento de la violencia hacia la mujer como un problema social del municipio de Yopal.

CONTENIDO: El comienzo del ser social se construye con la internalización del proceso denominado como socialización “inducción amplia y coherente de un individuo en el mundo objetivo de una sociedad o un sector de él” (Fasce, 2003). Berger y Luckman (1994) proponen dos clases de socialización. *La socialización primaria. Socialización secundaria.* Que permiten la construcción de *Representaciones Sociales* para que las personas le den sentido a la realidad,

construyendo la base para que estas puedan comparar y comprender lo que las rodea (Moscovisi, 1986, citado por Fasce, 2003), es así como se desarrollan las actitudes y los estereotipos frente a determinada situación en este caso construyendo el concepto de *Género*; “los roles de género son construcciones culturales que clasifican socialmente a los seres humanos en masculino y femenino, cada uno con significados psicológicos, sociales, y culturales que permiten plantear la diferencia entre sí”. (Presidencia de la República, Red de Gestores Sociales, 2005). Fenómenos sociales como el *Machismo*, que es la construcción cultural sobre el desarrollo del rol de hombre y el de la mujer a través de la historia, estableciendo así una actitud frente a la construcción simbólica que rodea la figura de la mujer en la sociedad, bajo la creencia de la superioridad del hombre legitimando la *Violencia Hacia La Mujer*. entendida como cualquier acción o conducta que basada en su género, que cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico a la mujer, tanto en el ámbito público como en el privado (CLADEM, 2003); esta se puede manifestar como: *Violencia física, Violencia sexual, Violencia psicológica, Violencia económica*. Las consecuencias sociales de la violencia hacia la mujer según Corsi (2004) son: en el *Trabajo*: incremento del ausentismo laboral, disminución del rendimiento laboral; en la *Educación*: aumento del ausentismo escolar, aumento de la deserción escolar, trastornos de conducta y de aprendizaje, violencia en el ámbito escolar; en la *Salud*: consecuencias para la salud física, consecuencias para la salud mental, consecuencias letales y trastornos del desarrollo físico y psicológico; en lo *Social*: fugas del hogar, embarazo adolescente, niñas/os en situación de riesgo social (niñas/os en la calle), conductas de riesgo para terceros, prostitución; en la *Seguridad*: violencia social, violencia juvenil, conductas antisociales, homicidios y lesiones dentro de la familia, delitos sexuales; en la *Economía*: incremento del gasto en los sectores Salud, Educación, Seguridad, Justicia, disminución de la producción. A su vez Corsi (2004) señala como *factores de riesgo con eficacia causal primaria*: pautas culturales que mantienen la desigualdad entre los géneros, socialización de género según estereotipos, organizaciones familiares verticales y autocráticas, aprendizaje femenino de la indefensión, aprendizaje masculino del uso de la fuerza para la resolución de conflictos, exposición a violencia doméstica entre los padres durante el período de crecimiento, naturalización de la violencia por parte de otros modelos sociales.

METODOLOGÍA: Se desarrolló en el área de psicología social, en donde se diseñó un programa de prevención primaria acerca de la violencia hacia la mujer en el municipio de Yopal, con 29 mujeres entre 23 - 59 años, la implementación del

programa se realizó a partir de cuatro momentos: momento 1 Diagnóstico; momento 2, Diseño: 2.1 alternativas de acción, 2.2. Formulación de la Propuesta de intervención; momento 3. Ejecución de las alternativas del programa de prevención de la violencia hacia la mujer y momento 4, evaluación del proceso de desarrollo. Se desarrollaron dos alternativas de intervención: a) nivel individual: consulta y la asesoría, y b) nivel grupal: capacitación “Mujeres Multiplicadoras como alternativa de prevención de la violencia hacia la mujer en el municipio de Yopal”

CONCLUSIONES: Por medio del trabajo realizado durante la pasantía se consiguió fortalecer el posicionamiento y conocimiento del Programa Tejiendo Afecto, que dirige la Oficina de la Mujer, ampliando la demanda de apoyo por parte de los Colegios, las Ludotecas Gubernamentales y Privadas, las Mujeres cabeza de familia, l@s Presidentes de Junta Comunal, las instituciones Gubernamentales, también se consiguió apoyar a los demás programas que conforman Gerencia Social. Se capacitó el primer grupo de multiplicadoras como alternativa de prevención, lo que favoreció la sensibilización y el “darse cuenta” del papel fundamental de las mujeres que trabajan en el ámbito comunitario en sus barrios, para fortalecer habilidades y destrezas que contribuyan su apoyo para su comunidad además de ser el lazo de unión entre la Oficina de la Mujer y la población de Yopal. Implementar el Programa de Prevención de la Violencia Hacia la Mujer, abrió nuevos caminos para fortalecer el apoyo a las mujeres del municipio de Yopal, permitiéndoles contar con un espacio para la reflexión, la problematización, el conocimiento, la orientación y la participación.

REFERENCIAS: **1)** Concejo Nacional de la Mujer/ Unicef (1993), Serie, la violencia contra la mujer en el ámbito de las relaciones familiares, Argentina: CNM/ Unicef **2)** Corsi, j (2004) Violencia hacia la mujer como problema social. Análisis de las consecuencias y de los factores de riesgo, recuperado en mayo 15 (2005) de la WEB Fundación Mujeres www.corsi.com.co **3)** Fasce, E (2003), Psicología Social, recuperado en junio 8 (2005) de la Revista Electrónica Monografías <http://www.monografias.com/trabajos6/siso/siso2.shtml> **4)** Gobernación de Casanare y Universidad Nacional (2004), Estudio sobre cultura ciudadana en los municipios de Aguazul y Yopal. **5)** Presidencia de la republica, Consejería presidencial para la equidad de la mujer, mujeres constructoras de paz y desarrollo (2003) Una política nacional orientada a la paz, la equidad y la igualdad de oportunidades. Bogotá DC .

ANEXOS: Ficha de seguimiento a las mujeres víctimas de violencia, marco lógico de la capacitación, instrumento de violencia hacia la mujer, indicadores de logros.

INSTITUCIONES Y JUSTICIA

GATP-05-03-02-01

FECHA: Junio 2005

TÍTULO: PROYECTO DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE CONDUCTAS ADAPTATIVAS AL MEDIO SOCIAL A TRAVÉS DEL MANEJO DEL TIEMPO LIBRE.

INSTITUCIÓN: Centro de Resocialización de Mujeres.

AUTOR: VARGAS ORTÍZ, Alba Luz (albalvargas@hotmail.com)

DIRECTOR / SUPERVISOR: SÁNCHEZ CABRA, Juan Gabriel (jugabrielsanchez@hotmail.com)

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	INSTITUCIONES Y JUSTICIA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Instituciones y Justicia, Centro de Resocialización de Mujeres, Promoción y prevención, Conductas Adaptativas, Tiempo Libre.

PROPÓSITOS: Teniendo en cuenta que dentro del C.R. Mujeres, la dependencia se constituye en una problemática central, se propuso trabajar con un grupo de internas que presentaran dicha problemática; sin embargo, y teniendo en cuenta que dentro de este fenómeno confluyen otra serie de factores, se propone un proyecto de prevención y promoción de conductas adaptativas, que aporte al proceso de resocialización, rehabilitación y reeducación que adelantan las internas, para disminuir el consumo de drogas, desde el manejo de su tiempo libre. Desde la presente fase, se pretende documentar y diagnosticar la problemática, para diseñar un programa acorde a las características poblacionales presentes.

CONTENIDO: El planteamiento terapéutico de los drogodependientes en la institución penitenciaria, se ha ido desarrollando paulatinamente, guardando una

estrecha relación con los planteamientos existentes en el medio comunitario. En la década de los 80's se produjo un creciente ingreso en los centros penitenciarios de personas con problemas de consumo de drogas. Fueron surgiendo las primeras investigaciones en determinados centros penitenciarios, orientados, principalmente a trabajar la abstinencia del drogo dependiente con problemas jurídico penales (Clemente & Núñez, 1999). Este grupo de drogo dependientes se caracterizó por tener una larga historia de consumo, graves trastornos psíquicos y de salud, fracasos repetidos en tratamientos deshabitadores y ausencia de voluntad o imposibilidad de trabajar la abstinencia en ese momento. Los programas de intervención van dirigidos a controlar los trastornos de salud, modificar los hábitos de consumo, modificar las prácticas de riesgo en el consumo y sustituir de forma controlada la droga de consumo por fármacos menos peligrosos y bajo supervisión técnica controlada. Las instituciones intervienen de una forma directa o indirecta con mayor o menor colaboración, el Plan Nacional de Drogas, Planes Autonómicos sobre Drogas, Planes Municipales sobre Drogas, Servicios Sociales, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, se vinculan tanto funcional como estructuralmente para estudiar propuestas de intervención y desarrollar mecanismos de coordinación y de derivación de internos en tratamiento a dispositivos comunitarios, la colaboración de estos planes autonómicos, ayuntamientos y ONGs es fundamental en los programas de reincorporación social para dicha comunidad (Acosta, 1996). Las mujeres que son afectadas por el abuso de drogas independientemente de si las usan o no, poseen una situación de desigualdad y los roles de género asignados por la sociedad resultan en una insatisfacción de las necesidades de las mujeres adictas o compañeras de hombres toxicómanos, en una variedad de ambientes sociales, culturales y económicos. La utilización del análisis de género puede contribuir en la evaluación del alcance de los problemas relacionados con las drogas en la sociedad y en la organización efectiva de intervenciones preventivas. Para ello se hizo necesario la utilización del tiempo libre de las internas mediante talleres lúdicos, recreativos, educativos deportivos etc. como alternativa para disminuir el consumo de sustancias psicoactivas.

METODOLOGÍA: Se utilizó la investigación Acción Crítico Reflexiva (IACR), con un enfoque cognitivo. Se seleccionó una población de 29 internas, de edades entre 20 y 46 años de edad, del Centro de Resocialización de Mujeres de Bucaramanga, las cuales fueron seleccionadas de acuerdo con su ficha de ingreso a la institución en donde se evalúa si han consumido y si continúan consumiendo sustancias psicoactivas. Para este proceso se diseñó un instrumento (entrevista

semiestructurada), para establecer algunos datos relevantes en la historia de consumo de cada interna. Una vez realizado el levantamiento de los datos se efectuó una serie de talleres reflexivos, lúdicos, deportivos, de familia, cine-foros, con el fin de concienciar a las internas de las diferentes actividades que pueden ser realizadas en el tiempo libre y evitando de esta forma la ansiedad por el consumo de sustancias psicoactivas.

CONCLUSIONES: Se demostró que el tiempo libre de las internas drogo dependientes puede ser utilizado en forma constructiva desde los talleres, cambiando en ellas algunas de sus ideas irracionales y enriqueciendo de esta forma el proceso de cambio de sus conductas mal adaptativas al medio social. Se identificó que en la mayoría de las internas pertenecientes al taller, la tendencia al consumo de SPA radica en la falta de afecto proveniente de sus familias durante sus etapas de infancia y/o adolescencia. Se obtuvieron y se organizaron los datos (sociodemográficos, cuando fue el inicio del consumo de las drogas, como fue ese inicio, influyó alguien para hacerlo, ha pensado en dejar de consumir, cree que el consumo afecta a su familia y a otros) correspondientes y pertinentes a cerca del consumo de SPA de las internas, para dar cumplimiento a la 1ª fase del presente proyecto.

REFERENCIAS: 1).Acosta, D. (1996). Sistema Integral de Tratamiento Progresivo y Penitenciario INPEC. Bogotá. 2).Clemente, M.; Núñez, J. (1997). Psicología Jurídica y Penitenciaria II. Madrid: Fundación Universidad Empresa. 3).Compadre, A. (1987). Relaciones Interpersonales en el Medio Penitenciario. Revista de Estudios Penitenciarios. 4).Foucault, M. (1988). Vigilar y Castigar. Décimo Sexta Edición. México: Siglo XXI Editores. 5).Forjar. (2002). Programa de Prevención de la Drogadicción Guía de Intervención INPEC. Medellín.

ANEXOS: Entrevista Semiestructurada, Esquemas de Procedimientos de Talleres, Formatos de Asistencia.

GATP-05-03-02-02

FECHA: Junio del 2005

TITULO: PROCESO DE CRECIMIENTO PERSONAL EN MUJERES REINCIDENTES DEL CENTRO DE RESOCIALIZACION EL BUEN PASTOR.

INSTITUCION: Centro De Resocialización De Mujeres El Buen Pastor.

AUTOR: RINCON MARTINEZ, Clara Elena. (Quimerita17@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel.
(juangabrielsan@yahoo.com.mx)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	INSTITUCIONES Y JUSTICIA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Instituciones y Justicia, Centro de Resocialización de Mujeres el Buen Pastor, Reincidencia, Prisión, Cambios en la Autoestima.

PROPOSITOS: Este programa acompaña al interno durante el proceso, generando el espacio para el fortalecimiento personal, lo cual a partir de esto se plantea el problema ¿Qué factores desencadenan a que la mujer reincida en los delitos que las llevan al centro de resocialización de mujeres el buen pastor?; a partir de lo anterior, se propone establecer un programa de crecimiento personal en las mujeres reincidentes para permitir su adaptación asertiva al medio social y al reconocimiento de las causas de la reincidencia en las mujeres del centro de resocialización el buen pastor.

CONTENIDO: El estado conflictivo constante de la población reclusa, conduce a comportamientos inadaptativos derivados de la multiplicidad de situaciones vivenciadas en el penal, generando una baja capacidad de afrontamiento ante las situaciones adversas que se presentan a nivel institucional. De acuerdo con Amaya (2001), plantea la finalidad de las actividades educativas del penal como medios para obtener la resocialización e inserción del sujeto en la sociedad; entendida esta resocialización como el sistema que considera al delincuente como un sujeto que estando dentro de los acuerdos sociales no fue socializado o no obtuvo provecho de aprender a convivir en un grupo social. Los acontecimientos ocurridos en la vida de los reclusos y las dinámicas de relación establecidas pertenecen a la concepción de institución. De acuerdo con Goffman, (1970), existe una tendencia absorbente en este tipo de instituciones dadas las características que prevalecen, donde todos los aspectos de la vida se desarrollan en el mismo lugar y bajo la misma autoridad; todas las actividades se desarrollan junto con otras, todas las actividades están estrictamente programadas; todas las necesidades y todos los acontecimientos de la vida de los internos están sometidos deliberadamente a un plan preestablecido.

Estas normas preestablecidas por la institución afectan la autoestima del interno. Curiosamente los estudios realizados por Giallobardo (1976) ponen de manifiesto que la pérdida de autoestima se hace mas aguda en el caso de las reclusas que en los internos varones lo que podría explicarse en función de la problemática que conllevan en las mujeres la ruptura con su rol familiar y un incremento del sentimiento de culpa superior al varón por la comisión del delito, se afecta por el hecho de perder a sus hijos el pensar la suertes de estas personas.

METODOLOGIA: El trabajo estuvo dirigido a la población de reclusas reincidentes en los delitos comunes del centro de resocialización de mujeres el buen pastor. En total fueron 12 mujeres entre los 24 y 50 años, de estrato socioeconómico 1, 2, 3 y una escolaridad entre el analfabetismo y la básica primaria y media básica. Se propone un programa de crecimiento personal por medio de 7 talleres reflexivos de crecimiento personal realizados cada 8 días, cuyo fin es fortalecer y desarrollar habilidades como la toma de decisiones, el control de emociones, el deseo de superación intelectual y moralmente un cambio asertivo al medio social. Se trabajó bajo el enfoque humanista, utilizando talleres vivenciales y entrevistas semiestructuradas, orientadas a conocer más acerca de la vida de la interna. Cada taller se diseñaba bajo una estructura clara que permitiera su evaluación desde las fortalezas y debilidades terminado el proceso.

CONCLUSIONES: Los espacios de socialización, diálogo y reflexión son necesarios como parte del tratamiento de las internas. Perder la libertad genera una sensación de desubicación y dolor que, muchas veces puede llevar a diluir el sentido de vida de quien se ve comprometido en esta situación. Sentimientos como la frustración, el cambio de roles, la pérdida de control sobre la vida y sobre la intimidad personal, el aislamiento físico, afectivo y social, desencadenan una posición de mayor vulnerabilidad, que eleva los factores de riesgo y disminuye las posibilidades de una futura integración positiva en sociedad. Con este programa se propone fortalecer y resarcir el impacto de la vulnerabilidad, protegiendo y fortaleciendo los aspectos afectados por la nueva experiencia, permitiendo la búsqueda de un sentido de vida en que puedan aprovechar positivamente sus capacidades y destrezas, con el fin de encontrar nuevas oportunidades en el medio social.

El acercamiento al programa deja por descubierto muchas herramientas para la institución en pro del cambio de las internas. Fue posible evidenciar condiciones de respeto, adaptación y motivación de parte de las internas.

REFERENCIAS: **1)** Branden, N (1995). Los seis pilares de la autoestima. Primera edición. España: Editorial Paidós. **2)** Clemente & Nuñez. (1997) Psicología jurídica penitenciaria tomo II Conexión retos jurídicos en las ciencias sociales. Master en psicología jurídica. Universidad nacional a distancia. Editorial Fundación Universidad Impresa. **3)** Corona, (1990). Desarrollo del potencial humano Vol. I. aportaciones de una psicología humanista. Segunda edición. México: Editorial Trillas **4)** Echeverría, E (2000). Personalidades violentas. Madrid España: Ediciones pirámide.. **5)** Foucault, M. (1989). Vigilar y Castigar. Décima sexta edición. México: Editores Siglo XX.

ANEXOS: Entrevista semiestructurada, talleres reflexivos de crecimiento personal.

GATP-05-03-02-03

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO EN EL INSTITUTO SAN JUAN BOSCO DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO Y CARCELARIO DE BUCARAMANGA LA MODELO, PARA REALIZAR PROCESOS DE FORMACIÓN INTEGRAL Y ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO.

INSTITUCIÓN: Establecimiento penitenciario y carcelario de Bucaramanga la Modelo.

AUTOR: SANTOS SANTOS, Luz Karyna. (luzksantos@gmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel. (jugabrielsan@hotmail.com)

FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	INSTITUCIONES Y JUSTICIA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Instituciones y Juiticia, Establecimiento Penitenciario y Carcelario, Acompañamiento Psicológico, Formación integral, Actitudes, Psicología de la Gestalt.

PROPÓSITOS: El Establecimiento penitenciario y Carcelario de Bucaramanga, la Modelo, cuenta con una planta muy alta de internos y el acompañamiento

psicológico brindado es insuficiente, se carece de programas específicos y de planta que sean de fácil aplicabilidad que cubran esta necesidad en la población. Los internos que conforman el cuerpo estudiantil del instituto San Juan Bosco llevan a cabo un proceso en el que este acompañamiento psicológico es complemento clave de su resocialización y proyecto educativo institucional (PEI). Es por esto que se plantea diseñar e implementar un programa de desarrollo humano que realice procesos de formación integral y acompañamiento psicológico a los internos del instituto San Juan Bosco. Por lo que es oportuno elaborar un Diagnostico pertinente que permita identificar las necesidades presentadas en la comunidad educativa referentes a la formación integral y acompañamiento psicológico

CONTENIDO: Son pocas las investigaciones desarrolladas en el ámbito penitenciario referidas al acompañamiento psicológico en específico, sin embargo es válido referirse frente a esto, al Plan de acción y sistema de oportunidades, P.A.S.O, planteado por el Ministerio del Interior y de Justicia como una estrategia para el tratamiento penitenciario, desde la cual de alguna manera se toma en cuenta el acompañamiento psicológico y la importancia de una presencia permanente como figura de orientación, formación y un acompañamiento secuencial del psicólogo durante todo el tratamiento. (Díaz, Ramírez y Vélez., 2004). También el ministerio con anterioridad al P.A.S.O según resolución 1139 del 26 de abril de 2002 y la resolución 1288 del 9 de mayo de 2002, define las pautas generales de tratamiento penitenciario en los centros carcelarios, penitenciarios y pabellones de alta seguridad. Las cárceles o centros de reclusión son como “La Gran Ciudad” analogía empleada por Foucault (1978) en el texto Vigilar y Castigar, para referirse a las prisiones. En la actualidad no está muy lejana tal analogía pues bien puede ser empleada en estos momentos, aludiendo que los establecimientos penitenciarios y carcelarios acá en Colombia, hacen parte de una sociedad preexistente y es ella quien constituye a los individuos y no viceversa (Sapsford, 1998) Esta “gran ciudad” se compone por individuos que no eligieron estar juntos, que tienen ideologías diferentes, historias de vida distintas y actitudes variantes también, pero que conforman de todo esto una comunidad, una “ciudadanía”, pero esta es una ciudad vigilada. “Para los psicólogos sociales el objeto fundamental de investigación es el funcionamiento de la mente individual en sociedad” (F. Morales, 1994: 2) La psicología social, reconoce que el individuo es el principal actor dentro de lo social, pero ve mas en el como influye su mente individual en la sociedad. De aquí que desde esta singularidad que se evidencia en sociedad, se brinde una importancia significativa a las actitudes, las cuales según Eagly y Chaiken (1993: 1)

son una tendencia psicológica mediante la evaluación de una entidad (u objeto) concreta con cierto grado de favorabilidad o desfavorabilidad. Es decir, en otra palabras, la actitud es un juicio evaluativo (bueno o malo) de un objeto, así la actitud representa la propensión positiva o negativa hacia le objeto. Todos estos elementos hacen parte del bienestar de vida de un ser humano inmerso en condiciones de vida diferentes como consecuencia de ciertos actos que se hayan en contra de la ley, pero que aun conservan la necesidad de una mejor calidad de vida y desarrollo humano.

METODOLOGIA: Se utilizó un diseño cualitativo, la investigación acción critica reflexiva. La población con la que se trabajó fueron 250 internos, en promedio, que estudian o desarrollan otras actividades en la jornada de la mañana, en el instituto San Juan Bosco, del EPC la Modelo. Toda la población seleccionada es susceptible a formar parte del programa de desarrollo humano que les permitirá recibir un acompañamiento psicológico y formación integral, por lo tanto son parte importante de la fase de diagnóstico. Las fases de Análisis y Reflexión Teórica y Acercamiento a la Realidad se han construido a partir de observaciones flotantes, acercamientos teóricos del material institucional sobre tratamiento penitenciario facilitado por la institución, instrumentos de evaluación que permiten evidenciar las actitudes frente al contexto y el espacio de formación que desde la práctica se ofrece. Se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1) Indagación reseña histórica de la institución 2) Elaboración y aplicación de evaluación institucional, 3) Generación de contacto con la población 4) Aplicación instrumento de evaluación de talleres que alimenta el diagnóstico.

CONCLUSIONES: Durante esta fase del proyecto y desde las dos fases establecidas por el diseño para desarrollar la investigación, se ha encontrado que los internos consideran de vital importancia para su estado de animo, participar en espacios que les aporten a su desarrollo humano y les permita compartir experiencias de vida, pues si bien es cierto que el personal profesional y las circunstancias propias de la institución no facilitan la atención psicológica personalizada para los 2178 internos del penal, si es posible desarrollar programas de atención grupal, que puedan ser vistos como terapéuticos. Por otro lado, la institución cuenta con personal administrativo comprometido he interesado en participar de procesos de resocialización mas eficaces, lo que permite observar que el interés por aportar otras opciones de tratamiento están abiertas para ser tomadas en cuenta, como sería el caso del proyecto de investigación. EL PEI (Proyecto educativo institucional) plantea el acompañamiento psicológico como una de las actividades

que custodian el desarrollo humano de los internos, situación que se ha descuidado y se encuentra sin una estructura fija. La posición de un interno que se encuentre en el programa de educativas conserva una mejor actitud frente a la situación carcelaria, esto corresponde a el modelo pedagógico que se maneja, en donde bajo ciertas circunstancias “es posible sentirse como en la calle” dicen algunos, sin embargo, las actitudes negativas y los prejuicios por lo que se dice en la calle, aún hacen resonancia en muchos de ellos, pero con el acompañamiento adecuado desde su formación integral, se podría pensar por lo observado que no se esta lejos de lograr un gran trabajo de reorientación de proyecto de vida positivo.

REFERENCIAS: **1).** Arellano, N., (“sin fecha”) La investigación Acción Crítica Reflexiva. Consultado el 21 de Febrero de 2005 de la World Wide Web: <http://www.monografias.com/trabajos6/proin/proin.shtml>. **2).** Cooper, J., Goethals, G. R., Olson, J. M., Worchel S., (2002) Psicología Social, 2ª Ed. Madrid, Editorial Thompson. **3).** Foucault, M., (1978) Vigilar y Castigar, 2ª Ed. México, Editorial Siglo veintiuno. **4).** Garrido, A., y Álvaro, J.L., (2003) Psicología Social.: Perspectivas psicológicas y Sociológicas. 1ª Ed. Madrid, Editorial. McGraw Hill **5).** Morales, F., (1994) Psicología Social. 2ª Ed. Madrid, Editorial. McGraw Hill.

ANEXOS: Formatos de evaluación de los talleres utilizados como herramientas de diagnostico, formato de evaluación institucional, instrumento “El bus de mi vida”, Formato proyecto de vida, Formato entrevista.

GATP-05-03-02-04

FECHA: Junio de 2005

TITULO: PROGRAMA DE EDUCACIÓN PSICOSOCIAL EN LA ESCUELA DE FORMACION EMPRESARIAL PARA EL PROCESO DE RESOCIALIZACION DEL INTERNO.

INSTITUCION: Establecimiento Penitenciario Y Carcelario De Bucaramanga

AUTOR: JORGE MENESES, Jhonell. jorgesiano5@yahoo.com

SUPERVISOR: SÁNCHEZ CABRA, Juan Gabriel. jugabrielsan@hortmail.com

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	INSTITUCIONES Y JUSTICIA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Instituciones y Jusiticia, Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Bucaramanga, Diagnóstico, Representaciones Sociales, Escuela de Formación Empresarial, Problemas Psicosociales.

PROPÓSITOS: ¿Cuáles son las representaciones sociales que manejan los internos de la Escuela de Formación Empresarial que determinan las problemáticas psicosociales dentro de esta? A partir de este cuestionamiento se busca diseñar e implementar un programa de educación psicosocial en la escuela de formación empresarial para el proceso de resocializacion del interno que responda a las deficiencias en habilidades sociales y actitudes negativas, hacia el otro y consigo mismo, las cuales fueron identificadas en el contexto y para ello es necesario elaborar un diagnóstico de la población identificando la problemáticas psicosociales que determinan las relaciones entre ellos.

CONTENIDO: el concepto de representaciones sociales parte de los estudios de Moscovici (1979) en donde define a estas como “una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación de los individuos”,es decir, es la generadora de lo social y lo cotidiano en un contexto determinado, de ahí que en la vida cotidiana se manejan ciertos conocimientos que son válidos para todos y que utilizan para explicar las situaciones sociales novedosas o tradicionales. Ya en el acto discursivo aparecen las representaciones sociales y son elaboradas mediante este (Farr, 1986 cit. por Mora 2001) y es desde allí donde existen condiciones de emergencia de la representación social, ante la dispersión informacional y la necesidad de responder y explicar el fenómeno, dándole dimensiones actitudinales al objeto (imagen) que colectivamente se ha representado y que se sustenta en la dinámica de la objetivación y el anclaje como procesos básicos para la creación de una representación social (Moscovici, 1979. citado por Mora, 2001). Sin embargo, solo en los grupos reflexivos, es decir, los que manejan criterios de pertenencia y que manejan una identidad social, nacen las representaciones sociales y estas deben corresponder con la realidad con menester de evidencia para garantizar su validez de creer en ellas, de lo contrario el conflicto grupal reanudará la reflexión y dará pie a la constitución de una nueva representación y así una nueva identidad social,

como grupo (Morales, 1994). El concepto de representaciones sociales y su aplicación en el estudio de los grupos sociales ha sido valioso y acogido por varios investigadores como el de Bueno (2004) en su Acercamiento a un Estudio de las Representaciones Sociales de los Trabajadores Sociales ante las situaciones de Exclusión Social, muestra un desarrollo metodológico que sirve de referente al presente proyecto de investigación en complemento con el estudio de Urrutia (2003) en su Análisis Estructural de las Representaciones Sociales de Directores y Maestros respecto a la Dirección Escolar. Se aborda el concepto de problema psicosocial a partir de las representaciones sociales como aquellas que en su uso discursivo y conductual generan discriminación, exclusión y manifestaciones de agresión de cualquier tipo como defensa ante la frustración y que es justificada por una comunidad o grupo, suscitando la probabilidad de aparición de perturbaciones psicológicas.

METODOLOGÍA: la investigación está propuesta desde el enfoque cualitativo donde se trabaja con la triangulación metodológica, la cual busca integrar técnicas de investigación con la teoría referente, con el fin de establecer un análisis mas amplio de la población. Las técnicas o instrumentos utilizados para la recolección de información fueron la observación participante y las entrevistas en profundidad. La población a estudiar consta de 75 personas pertenecientes a la Escuela de Formación Empresarial del Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Bucaramanga, de edades que oscilan desde los 23 a 68 años; estos para el proceso de observación, que tenia como fin las conductas habituales y rutinas de los internos que estructuran lo psicosocial. Esta se realizó por cinco días en cada una de las áreas de trabajo del sitio (yeso, zapatería, carpintería, pintura, tallado, tejido). Para el periodo de entrevista se seleccionaron sin criterio predeterminado 7 personas las cuales fueron citadas en privado y en donde el investigador desarrollaba la entrevista sin preguntas base, pues a través de la conversación que fluía con el interno, se elaboraban las preguntas con el fin de identificar las actitudes, creencias y valoraciones (representaciones sociales a nivel individual) de los internos respecto a su cotidianidad en el contexto con base en las relaciones con los otros internos. El análisis de los resultados se realizó con la técnica de análisis de pares semiótico o análisis semiótico del discurso (Delgado, 1995 y Magariños, 2004) a partir del relato final que integra los resultados en el proceso de observación y entrevista; los resultados del análisis arrojaran hipótesis que responden a los objetivos del proyecto.

CONCLUSIONES: se hallaron diferentes problemáticas psicosociales en la Escuela de Formación Empresarial, las cuales son réplica de toda la institución. La desconfianza ante el otro como principal problema psicosocial se encuentra ligada a las representaciones sociales personalizadas de los internos y las conductas que las apoyan: el pesimismo y el desinterés por si mismo y por el otro. Pese a esto, las fallas a nivel institucional respecto a la entrada de materiales y organización del sitio, incrementan la problemática justificando en los internos su forma de pensar y actuar. Se propone un trabajo desde las actitudes de los internos que genere el cambio representacional, a la par con un control contingencial en relación con los dispositivos de organización de la Escuela de Formación Empresarial asumidos por la guardia y la administración, haciendo el proceso complementario y fiable.

REFERENCIAS: **1)** Bueno Abad, José Ramón. (2004) Concepto de Representaciones Sociales y Exclusión. Consultado el día 11 de abril de 2005 de la World Wide Web: [AIS_11(04)http://:www.zarunizar3es.pdf]. **2)** Delgado, Juan M. (1995) Métodos Y Técnicas De Investigación En Ciencias Sociales. Edit. Síntesis. España. **3)** Urrutia De la Torre, Francisco. (2003) Análisis Estructural de las Representaciones Sociales de Directores y Maestros respecto a la Dirección Escolar. Consultado el 12 de abril de 2005 de la World Wide Web: <http://www.reduc.cl/reduc/urrutia2.pdf>. **4)** Magariños, Juan. (2004) Los 4 Signos Diseño de las Operaciones Fundamentales en Metodología Semiótica. Consultado sin fecha de la World Wide Web: <http://www.razonypalabra.com/me/los4signos.htm>. **5)** Morales, Francisco. (1994) Psicología social. ed. McGraw-Hill. Madrid. **6)** Mora, Martín (2002) La Teoría de las Representaciones Sociales de Serge Moscovici. Athenea digital.

ANEXOS: Relatos de los procesos de observación y entrevista en la Escuela de Formación Empresarial.

GATP-05-03-02-05

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: PROCESO DE CRECIMIENTO PERSONAL EN GRUPOS VULNERABLES DEL EPAMS GIRON

INSTITUCIÓN: Establecimiento Penitenciario de Alta y Mediana Seguridad de Girón

AUTOR: RUIZ QUINTERO, Laura María. (laqui2001@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel.
(juangabrielsan@yahoo.com.mx)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	INSTITUCIONES Y JUSTICIA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Instituciones y Jusiticia, Establecimiento Penitenciario de Alta y Mediana Seguridad de Girón, Crecimiento Personal, Intervención en Grupos Vulnerables, Adultos Mayores, Grupos étnicos

PROPÓSITOS: La institución penitenciaria desde sus necesidades, plantea para la práctica social asignada, el manejo de actividades de crecimiento personal para la población vulnerable como apoyo al área de psicología y a la de trabajo social. Así se constituye el proyecto de crecimiento personal para la población vulnerable, que tiene como fin último generar intervención en la realidad psicosocial de esta población del EPAMS Girón en lo relacionado con su crecimiento personal. Para tal fin, en la primera fase se pretende interpretar la realidad psicosocial de los integrantes de los grupos vulnerables reclusos en la misma institución, para establecer un diagnóstico de la población a trabajar en el proceso de intervención.

CONTENIDO: Según la investigación de Lamas (2004), los grupos vulnerables son aquellos identificados como sujetos en situación de desmedro y desventajas sociales originadas a partir de múltiples y diferentes factores y son, sin embargo, grupos que no encuentran o no cuentan con estructuras institucionales para resolver los asuntos propios de una idónea reproducción social. Por lo que para implementar el proyecto, se tiene en cuenta a Arellano (1999) que plantea que el estudio de la vida debe abordarse desde la dinámica del cambio social, como manifestación de un proceso anterior que le dio origen y el cual es necesario conocer. Así la aproximación a los hechos sociales, parte de sus contradicciones y desigualdades sociales, en la búsqueda de la esencia del problema para su transformación. Con base en lo anterior, los criterios metodológicos del proyecto se insertan en lo activo y/o participativo propiamente dicho desde la vulnerabilidad que coloca a quien la padece en una situación de desventaja en el ejercicio pleno de sus derechos y libertades, pero sin negar que existe la participación activa de los integrantes, tanto en el estudio como en la comprensión

de sus problemas, así como en la planeación de propuestas de acción y ejecución, en la evaluación de los resultados, en la reflexión y sistematización del proceso seguido de una conciencia crítica para generar acciones eficaces y efectivas para su propia transformación desde el aquí y el ahora del enfoque gestáltico, que para Baumgardner (1994), asume que el organismo humano y su medio ambiente, que incluye a otras personas, forman una sola unidad indivisible. Por lo que la terapia Gestalt se ocupa de lo que ocurre entre el organismo y el medio ambiente, en los niveles biológico y social. Para Baumgardner (1994), la terapia Gestalt considera que cuando el ser humano se ha reducido o se ha borrado, al negarse a experimentar algunas partes considerables de su mundo, lo encontramos abstraído, perdido en sí mismo y afirma que Perls asevera que en el modelo Gestáltico del desarrollo humano, el crecimiento y la formación del sí mismo se dan a través del contacto con el entorno. A través de este contacto el ser humano busca y encuentra aquello que requiere para la propia supervivencia y desarrollo, asimila las experiencias nuevas que pueden ser usadas para el crecimiento personal y el cambio, y rechaza lo que no puede ser asimilado. En el curso de este proceso de contacto, crecimiento y desarrollo, algunos aspectos o cualidades del sí mismo pueden volverse problemáticos en un entorno físico o social particular. Condiciones de ese tipo para Perls, según Baumgardner (1994), demanda que la persona se enfrente a un conflicto entre la necesidad de supervivencia y las cualidades del sí mismo. Así como los aspectos no asimilables del entorno son alienados (rechazados del organismo), aspectos del sí mismo que el entorno rechaza se vuelven alienados. Las cualidades del sí mismo (el impulso a la curiosidad, la falta de amor, la capacidad para la vulnerabilidad, los sentimientos sexuales, entre otros) son alienados (Kepner, 1998: 10,11).

METODOLOGÍA: Esta fase se ha venido desarrollando con un enfoque gestáltico que busca que el individuo al ser responsable de sí mismo, intervenga en el proceso de encontrar lo que verdaderamente es; de igual forma y como apoyo al enfoque, se trabaja bajo un diseño metodológico de tipo Investigación Acción Crítico Reflexiva. En un inicio se realizó un reconocimiento institucional para establecer la dinámica social y administrativa y para darle marcha a un proyecto que pudiese ser viable y contrastable con el objetivo de transformación social, y que respondiera a las necesidades institucionales. Así se empieza a programar un cronograma de actividades para una población inicial de 23 hombres entre los 55 y 70 años de edad con un nivel educativo de primaria sin concluir y en su mayoría de procedencia rural, que de acuerdo al tiempo que deban de la condena y a los traslados que en ocasiones se dan; entre otros factores, ha venido fluctuando y que

a su vez fueron escogidos de acuerdo a la demanda institucional debido al poco manejo que se le daba a sus necesidades psicosociales. Con esta población se han desarrollado entrevistas, talleres reflexivos, conversatorios, actividades lúdicas y cine foros; entre otras, a lo largo de la práctica; y con los cuales se ha obtenido información sobre la dinámica grupal y sobre los aspectos personales y sociales en los que puede haber un proceso de transformación.

CONCLUSIONES: Se han encontrado problemas individuales, sociales, familiares previos y posteriores a la reclusión, como: duelos no resueltos, poco apoyo familiar, negación al amor, fallas en el auto esquema, auto imagen, auto concepto en la mayoría de los integrantes del grupo, así como problemas con los pares, generando conflictos como forma de demostrar sus inconformidades pues se sienten desplazados no sólo por la red primaria de apoyo, sino también por los administrativos institucionales, tratando de aprovechar cualquier espacio de tipo psicológico para demostrar sus inconformidades, sus miedos, sus tristezas y dolores e indiferencias frente a situaciones de sus vidas que han sido detonantes de los problemas por los que ahora están reclusos. A su vez se demuestra poca adecuación a la norma en la mayoría de ellos, manipulación de tipo emocional en algunos, problemas de desconfianza hacia los demás, incluyendo a personas que conforman sus familias. Todos los anteriores les han imposibilitado el desarrollo de sus potencialidades humanas.

REFERENCIAS: **1).** Arellano, N. (1999). Cómo elaborar un proyecto de investigación. Consultado el 14 de Mayo de 2005 de la World Wide Web: <http://www.monografias.com/trabajo6/proin/proin.5html-55k-> **2).** Baumgardner, P.; Perls, F. (1994). *Terapia Gestalt: Fritz Perls teoría y práctica*, P. Baumgardner una interpretación. (Segunda reimpresión). México: Árbol editorial. **3).** Kepner, J., (1992). *Proceso corporal: un enfoque Gestalt para el trabajo corporal en psicoterapia*. México: Manual Moderno. **4)** Benigni, R. (Director). (1998). La vita é bella. [Película]. **5).** Lamas, H. (2004). El adulto mayor en el Perú. Consultada el 28 de Mayo de 2005 de la World Wide Web: www.ilustrados.com/publicaciones/EpZZEuAuEESfmPOFMW.php#INTERV

ANEXOS: Talleres reflexivos del darse cuenta del enfoque Gestalt, taller de relajación, entrevistas individuales, película La Vida es Bella.

GATP-05-03-02-06

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: ESTRATEGIAS DE RESOCIALIZACIÓN DESDE LA COMPRENSIÓN DE LAS RELACIONES FAMILIARES DE INDIVIDUOS DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE ALTA Y MEDIANA SEGURIDAD DE GIRÓN.

INSTITUCIÓN: Establecimiento Penitenciario de Alta y Mediana Seguridad De Girón. (EPAMS – Girón)

AUTOR: MENESES SARMIENTO, Fabio. (jesuacu@yahoo.com.ar)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SÁNCHEZ CABRA, Juan Gabriel.
(jugabrielsan@yahoo.com.mx)

FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	INSTITUCIONES Y JUSTICIA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Instituciones y Justicia, Establecimiento Penitenciario de Mediana y Alta Seguridad de Girón, Socialización Primaria, Resocialización, Grupos Focales, Relaciones Familiares.

PROPÓSITOS: ¿Cuáles son los procesos a tener en cuenta para lograr un adecuado proceso de resocialización? Con el fin de dar respuesta a este interrogante, se plantea facilitar el proceso de resocialización de los internos usando como medio la reeducación de pautas del comportamiento social aprendidas en la institución familiar, a partir de la identificación de las falencias institucionales que condujeron a los internos a la situación actual.

CONTENIDO: Luego de hacer la debida revisión teórica, en los diferentes medios de consulta bibliográfica se encuentra que el término resocialización en palabras de García (sin fecha) hace referencia a la pretensión de complementar o rectificar una supuesta socialización deficiente o defectuosa que pretendidamente, ha llevado al individuo a delinquir. La resocialización es un cambio de sociedad que genera una ruptura en la historia (biografía del sujeto) (Maria Luz 2004, tomado de internet). Es el proceso por lo cual los jóvenes aprenden nuevas normas, reglas y expectativas de comportamiento que les ayuda a obtener lo que necesitan sin violar los derechos de los demás. (Texas Youth Commission 2000). Para hablar de resocialización es importante comprender la socialización como aquel proceso

psicosocial en el que el individuo se desarrolla históricamente como persona y como miembro de una sociedad (Baro, 1997). También se ha clasificado la socialización en dos fases que serían la socialización primaria y la socialización secundaria; en la primera, el individuo se convierte en miembro de la sociedad y en la segunda, el individuo ya socializado es inducido a nuevos sectores del mundo objetivo de la sociedad. (Berger y Luckman 1998). Los procesos de resocialización son viables, siempre y cuando no se desconozca la socialización primaria del individuo, como la línea de base de una socialización sana producto del afecto que el niño pueda sentir por los “otros significantes” que para el caso los mas indicados serían los padres, quienes son los encargados de este primer proceso de socialización haciendo que este internalice la realidad subjetiva de los padres como una realidad objetiva propia. Sobre resocialización se han planteado, proyectos dirigidos a la creación de granjas autofinanciables (Rivera 2003); en donde los internos hacen las veces de recurso humano, en donde aprenden una actividad que les permite ganarse la vida una vez cumplida la condena. También se ha planteado fórmulas para la resocialización las cuales están dirigidas a que los internos colaboren teniendo a su cuidado la crianza de aves, clubes de lectura, (Emiliani 2004) entre otros, que permiten que los internos adquieran ciertas responsabilidades haciéndolos más accesibles al momento de iniciar un proceso de resocialización.

METODOLOGÍA: La investigación acción crítico reflexiva, permite que a través de la investigación, se adquiera el conocimiento para el logro de la praxis, que traducida en experiencia, genera un proceso de cambio y comprensión de la realidad en la que se encuentran inmersos los individuos; de modo que se sientan promotores de esta, haciendo que sus acciones se sustenten a partir de una reflexión e investigación continua. Para el desarrollo de la primera fase se seleccionó aleatoriamente una muestra equivalente al 10 % de la población de los pabellones 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9, para un total de 128 internos divididos en pabellones de alta 2, 3, 4, 5 y mediana seguridad 6, 7, 8, y 9. la mayoría de procedencia campesina, con bajo nivel académico, pertenecientes a barrios subnormales entre otros. Con quienes se siguió el siguiente procedimiento. 1) contacto institucional, 2) vinculación del personal administrativo y de seguridad del centro penitenciario al proceso investigativo, 3) diseño del instrumento (entrevista) a aplicar, 4) reuniones informativas con las personas seleccionadas de los pabellones, 5) aplicación de la entrevista usando como técnica de recolección de datos el grupo focal, 6) codificación de los datos obtenidos de las entrevistas y finalmente, 7) análisis de los resultados.

CONCLUSIONES: Se ha encontrado que la mayoría de los internos en su infancia fueron víctimas de maltrato por parte de sus progenitores, proceden de la zona rural, fueron criados en hogares en donde faltaba uno de los padres y era suplantado por padrastro o madrastra con quienes en la mayoría de los casos se presentaban situaciones que hacían que estos abandonaran sus lugares de residencia, lo que hacía que terminaran como trabajadores en fincas de otros pueblos; factores que alteran el adecuado proceso de socialización primaria ante la ausencia de “los otros significantes” importantes a la hora de la internalización de las instituciones que han defraudado, razón por la cual se encuentran en un centro penitenciario. Para la siguiente fase se propone, un trabajo conjunto en donde se involucren los internos y las familias de los mismos ya que se encontró que la familia cumple un papel importante en la motivación de los internos a la hora de resocializarse. Se encontraron limitantes debido a los horarios en los que eran trasladados los internos ya que no se lograba la terminación de las actividades, el cambio de patio, remisiones a otros establecimientos penitenciarios, las medidas cautelares que impiden que los internos abandonen el pabellón, entre otros especificados en el informe entregado a la institución penitenciaria. De continuar con el proceso, se iniciaría el programa de tratamiento, basado en los datos que arrojó el diagnóstico, con una muestra de internos que sean procedentes del departamento de Santander, con el fin de hacer un trabajo conjunto con sus familias, asesorado por las personas encargadas del área de tratamiento, que a su vez mostraría los logros del mismo y la viabilidad de la próxima fase.

REFERENCIAS: **1)** Berger, Peter L. Luckman, Thomas, (1998) La Construcción de la Realidad, Buenos Aires, Amorrortu **2)** Garcia, Jose María, Bores, Espi, Fotocopias obtenidas en clase de Psicología Jurídica, (2005, 6 de marzo) la Carcel, Cap 6, Pag 93. **3)** María Luz, (2004, 28 de diciembre), La construcción de la realidad social de Berger y Luckman, Consultado el día 25 de abril de 2005 de la World Wide Web: <http://www.monografias.com/trabajos14/luckman/luckman.shtml#SOCIED>). **4)** Martín Baro, Ignacio, (1997) Acción e Ideología, Colección de Textos Universitarios Serie Psicología Vol. 1, Octava Edición, El Salvador: UCA Editores. **5)** Texas Youth Commission (2000, 14 de Marzo) Resocialización y Tratamiento Básico, Consultado el día 25 de abril de 2005 de la World Wide Web: <http://www.tyc.state.tx.us/espanol/resocializacion.html#resocialization>.

ANEXOS: Hipótesis utilizadas en las entrevistas de grupo focal, entrevista utilizada en la recolección de datos. Registro en audio de las entrevistas hechas a los internos en formato CD.

PSICOLOGIA SOCIAL CRÍTICA

GATP-05-03-03-01

FECHA: Octubre de 2005

TÍTULO: FORMACIÓN DE LÍDERES EN GESTIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

INSTITUCIÓN: Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga.

AUTOR: ESTUPIÑAN PRADA, Nayive Alexandra (ginaep85@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: MOLINA VALENCIA, Nelson (nmolina@upbbga.edu.co)

FASE: 1, 2, 3, de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PASANTÍA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL	PSICOLOGÍA SOCIAL CRÍTICA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Psicología Social Crítica, Universidad Pontificia Bolivariana, Bienestar Universitario, Programa de Formación en Liderazgo, Líderes Emprendedores en Gestión Social “LEGS”.

PROPOSITOS: Constituir un grupo de facilitadores que promuevan la transformación de su entorno social por medio del desarrollo de habilidades de liderazgo, para la identificación, selección, formulación, seguimiento y evaluación de proyectos sociales acordes a la filosofía, principios, valores, misión y visión de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga.

CONTENIDO: La psicología social es la ciencia que estudia las relaciones de un individuo con otras personas, en forma individual, en grupo o en sociedades (Mc David, 1974). Para comprender la interacción o cualquiera de éstos niveles, ante todo es necesario prestar atención al amplio contexto social en que se desenvuelve la existencia del hombre, lo cual incluye el marco de su cultura, su sociedad y su comunidad. Al profundizar en esta temática de la dinámica de los grupos, se

diferencian los tipos de grupos, siendo necesario establecer una clasificación en torno a criterios como: el tamaño, el carácter temporal, el tipo y origen de la pertenencia, el nivel de formalidad, el carácter y el origen de la formación. De igual modo, otro aspecto importante es el hecho de que en los grupos se adjudican diferentes roles, los cuales están determinados por las características individuales, habilidades y competencias mostradas al interior del colectivo, uno de éstos roles es el que se desempeña en el liderazgo. Es por ello, que se tuvo el liderazgo como tema central, que hace referencia al desarrollo de un sistema completo de expectativas, capacidades y habilidades que permiten identificar, descubrir, utilizar, potenciar, y estimular al máximo la fortaleza y la energía de todos los recursos humanos de un grupo, elevando el punto de mira de las personas hacia los objetivos y metas, que incrementa la creatividad, la innovación del trabajo para lograr el éxito y la satisfacción de las necesidades de los individuos (Marín, 1998). Así mismo, la investigación realizada por Martínez (2002), “el líder debe ser una persona llena de valores que tenga siempre como fin generar acciones que optimicen y contribuyan a mejorar la calidad de vida de las demás personas, características que reflejan un sentido plenamente social, a partir del cual se logra el desarrollo a nivel personal y colectivo. Ciertamente es que, el desarrollo de un país se encuentra diseccionado por el conjunto de actividades que buscan generar bienestar dentro de una comunidad. Este conjunto de actividades se fracciona en una serie de planes sectoriales que dan origen a programas. Estos, a su vez, están definidos por unos proyectos que se ejecutan desde el sector privado y público, y no es posible, en este marco, conseguir apoyo para una acción juvenil si antes no se identifica y formula adecuadamente y desde luego si no producen bienestar para la comunidad. Estos elementos hacen parte de una propuesta para la capacitación y formación en liderazgo que se conoce como proyectos sociales. En la actualidad se percibe ausencia del liderazgo, la cual, como plantea Bolt (1996) “es en realidad una crisis de creación de liderazgo, crisis que ha sido provocada por factores de capacitación. Los métodos habituales utilizados para capacitar y formar a los líderes no han avanzado, es por ello, que se necesita una persona que pueda pensar en los problemas y expresar ideas y opiniones concebidas para mejorar; es quien cuida no solamente de sí mismo sino también de los demás, de la comunidad y de la sociedad”. (Jaap, 1991). Como conclusión, el proyecto social es una reunión de actividades que están encaminadas hacia la generación de bienestar en la sociedad. Los proyectos son los que permiten hacer operativos, los planes y programas de desarrollo para así pasar de los deseos e intenciones a la realidad (Banquero & Quintero, 1991).

METODOLOGÍA: La investigación es de tipo participativo, correspondió a la comprensión e interpretación de fenómenos sociales a partir de las percepciones expresadas por los sujetos estudiados. El proceso consistió en un programa de intervención, que incluyó una capacitación en liderazgo orientado a la identificación, selección, formulación y evaluación de proyectos sociales. Dicha formación fue precedida por un acercamiento a la realidad de los líderes, la definición de las estrategias de trabajo y la preparación correspondiente en las herramientas teóricas y prácticas para la acción del grupo hacia la comunidad. El grupo estuvo conformado por 25 estudiantes de los diferentes programas de la Universidad Pontificia Bolivariana, en edades entre 16-42 años. Para la recolección de información, se utilizó una entrevista estructurada elaborada por la psicóloga pasante, consistente en diez preguntas bajo la propuesta de Bonilla (1998). Más allá del dilema de los métodos, y teniendo en cuenta el liderazgo como tema central.

CONCLUSIONES: Se fortaleció un espacio que brinda Bienestar Universitario para recibir e intercambiar conocimientos y en donde las habilidades y potenciales del estudiante, sean puestas en práctica. Fue notoria la gran aceptación y valoración por parte de la comunidad Bolivariana, como un grupo de jóvenes con potencial y atributos de líder, reconociendo a los propios integrantes mediante comentarios satisfactorios de directivos, docentes y estudiantes. La invitación a contactar a diversas ONGs que apoyen proyectos sociales y en espera de una respuesta positiva. Este es el objetivo que se pretende lograr a futuro inmediato, a fin de conseguir apoyo financiero y científico para gestionar y realizar proyectos sociales.

REFERENCIAS: **1).** Banquero, H. y Quintero, V. (1991). Los Proyectos Sociales 1. Guía para su identificación, selección, formulación, seguimiento y evaluación. Publicación Instituto FES de Liderazgo. Colombia. **2).** Bolt, J. (1996). Formación de líderes tridimensionales. (pp. 189-199). En, El líder del futuro. Comp. HESSELBEIN, Francés, GOLDSMITH, Marshall y otros. Ediciones Deusto S.A. España. **3).** Bonilla, E. (1998). Más allá del Dilema de los Métodos. Mc Graw Hill. Santa Fe de Bogotá. **4).** Cartwrought, D. y ZANDER, A. (1990). Dinámica de Grupos. Investigación y Teoría. Editorial Trillas. México. **5).** Lussier, R. (2002). Liderazgo. Ed. Thompson Learning. México.

ANEXOS: Formato de entrevista, modelo de liderazgo centrado en principios, formación del líder, teoría de los rasgos, resolución de conflictos, material trabajado con el grupo LEGS.

PSICOLOGIA JURIDICA

GATP-05-04-02-01

FECHA: Noviembre del 2005.

TÍTULO: PROGRAMA DE EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN EN LOS CASOS DEL MALTRATO INFANTIL QUE SE PRESENTA EN LA CASA DE JUSTICIA DE FLORIDABLANCA, COMO FENÓMENO LATENTE

INSTITUCIÓN: Casa de Justicia de Floridablanca

AUTOR: CORTES ZABALA, Zuly Yaneth (zulita80@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: MARTINEZ SILVA, Gladys Cecilia (glacemasi@hotmail.com) **FASE:** 1 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	PSICOLOGIA JURIDICA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Psicología Jurídica, Casa de Justicia de Floridablanca, Prevención Maltrato Infantil, Detección de Casos de Maltrato, Evaluación y Diagnóstico.

PROPÓSITOS: ¿Cuál es la capacidad de los padres y su disponibilidad para cambiar su comportamiento e implicarse en un proceso que estimule al niño en su crecimiento emocional? ¿Es importante e indispensable la labor del Psicólogo Jurídico en el proceso de fortalecer las condiciones de vida de la víctima desde su situación personal para la reincorporación al grupo familiar? Brindar a la comunidad una orientación práctica en cuanto al establecimiento de disciplina constructiva, promoviendo la estimulación del niño y el crecimiento emocional estable.

CONTENIDO: Hill Korbin, (1995) define el maltrato infantil como las costumbres que se consideran aceptables por determinada cultura pero abusivas y negligentes por otra, como los son los ritos de iniciación de algunas tribus que abarcan operaciones de los genitales. Los comportamientos definidos como maltratantes por una sociedad, pueden ser opuestos a los comportamientos aceptables en otra cultura, como por ejemplo para una persona de la ciudad puede ser maltratarte cargar todo el día a un niño, mientras que para una madre campesina o indígena, es la forma normal de la relación con su hijo. Por otro lado se plantea la importancia de los conceptos como Descuido y abuso de la sociedad hacia los niños, con falta de oportunidades de educación, vivienda inadecuada, nutrición deficiente, pobreza. Estos niveles dan algunas pautas para pensar aquellos comportamientos que se alejan de la norma, teniendo en cuenta la diversidad étnica y cultural, lo cual no implica que no sean violentas. El maltrato infantil se puede clasificar en maltrato por acción y maltrato por omisión. Maltrato por Acción se divide en: Maltrato Físico, Abuso Fetal, Maltrato Psicológico o Emocional, Abuso Sexual. Maltrato por Omisión es el abandono o negligencia, el cual se subdivide en: Abandono Físico y Negligencia o Abandono Educativo. Maltrato Físico: se define como cualquier lesión física infringida al niño o niña (hematomas, quemaduras, fracturas, lesiones oculares, lesiones cutáneas) mediante pinchazos, mordeduras, golpes, estirones de pelo, torceduras, puntapiés u otros con los que se lastime al niño. Abuso Fetal: Ocurre cuando la futura madre ingiere, deliberadamente, alcohol u otras drogas, estando el feto en su vientre.

METODOLOGIA: Se utilizó un enfoque cualitativo, de tipo Hermenéutico, Interpretativo. La muestra de la población la conforma un grupo de 25 madres comunitarias de la comunidad de Santa Inés aledaña de Casa de Justicia de Floridablanca, cuyas edades oscilan entre los 20 y 48 años. Para la realización del Programa "Prevención Maltrato Infantil" se trabaja con la población elegida en talleres de 4 horas, 4 vez por mes, utilizando técnicas de trabajo como el taller reflexivo, talleres de prevención. Se identificaron las problemáticas y se realizará una búsqueda de alternativas, midiendo la capacidad que tienen las madres comunitarias para la solución de conflictos y detección de casos que se les presente en cada hogar. Además se realiza una intervención por medio de los campos de actuación (Evaluación y Diagnóstico, Asesoramiento, Intervención, Capacitación, Prevención Social, Investigación)

CONCLUSIONES: Durante el desarrollo de la primera fase se realizaron 4 talleres los cuales fueron de carácter preventivo en la cual las madres comunitarias por

medio de estos talleres manifestaban ciertas clases de inquietudes con respecto a diferentes temas de maltratos que desconocían. También podemos decir que las temáticas y el contenido de los talleres y la metodología fueron aceptadas por las asistentes, sembrando en ellas expectativas más globales sobre el tema, pudiendo identificar las formas de maltrato más comunes en el hogar comunitario, buscando de esta manera soluciones adecuadas para la prevención, identificación y manejo de niños maltratados física y psicológicamente.

Se puede decir que las actividades según comentarios de las asistentes fue de mucha ayuda, ya que les brindó no solo conocimiento teórico sino también se pudo identificar que mitos se tienen de la crianza y las herramientas que se necesitan para afrontar y superar estas dificultades. Se observó un alto grado de dificultad relacionado con comportamientos inadecuados ante actitudes de los niños, desconociendo las características propias del niño según la edad y utilización de métodos ambiguos para la corrección de dificultades infantiles.

REFERENCIAS: **1)** Rodrigo C, (1993) Retraso de crecimiento y estado nutricional en niños ingresados en una institución de acogida. **2)** Camargo S, (1997) Estado del Arte del Maltrato Infantes Colombia. 1985-1996 **3)** Vivas J, Guía para el diagnóstico del Maltrato Infantil. Instituto de Medicina Legal y ciencias forenses. Bogota 1999. **4)** Lloredo A, (2002) Maltrato al menor. Interamericana Mc Graw Hill. Mexico, Bogota 1994. **5)** Aguilera T, Programa de Atención a Víctimas de Delitos.

ANEXOS: Tabla 1: Usuarios atendidos individualmente. Tabla 2: Usuarios atendidos grupalmente Tabla 3: Plegables de prevención y promoción de (abuso sexual, maltrato infantil, violencia intrafamiliar, drogadicción) entre otros: información General de cada hogar.

GATP-05-04-02-02

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: DISEÑO DE ESTRATEGIAS METODOLOGICAS PARA LA TRANSFORMACION DE CONDUCTAS DELINCUENCIALES EN JOVENES.

INSTITUCION: Fiscalía General de la Nación Programa Futuro Colombia.

AUTOR: GONZALEZ PEREZ, Mariletty (tetygonzalezp@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: MARTINEZ, Gladys Cecilia. (glacemasi@hotmail.com)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL	PSICOLOGÍA JURÍDICA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Psicología Jurídica, Fiscalía General de la Nación Programa Futuro Colombia, delincuencia juvenil, prevención, capacitación, transformación de conductas.

PROPOSITOS: la iniciativa para el desarrollo de este proyecto, nace a partir de la necesidad evidenciada en la población del grupo base de Futuro Colombia, la cual posee características que la hacen vulnerable a la adopción de estilos delincuenciales, por este motivo el proyecto está encaminado al diseño de estrategias metodológicas para la transformación de conductas delincuenciales en los jóvenes del programa futuro Colombia; para lograr esto se implementó como primera mediada la caracterización de las conductas delincuenciales de la población juvenil que hace parte del programa, declarando razonamientos de validez o pertinencias para la exploración de los imaginarios.

CONTENIDO: El referente conceptual del presente trabajo de investigación nos remite a un análisis de la adolescencia desde sus inicios hasta las problemáticas que se presentan en esta etapa de la vida evolutiva del hombre. La adolescencia es la transición después de la niñez, ofrece oportunidades para el crecimiento, no solo en la dimensión física, sino también en la competencia cognoscitiva y social, autonomía, autoestima e intimidad; donde implican grandes riesgos. Algunos jóvenes tienen problemas para manejar tantos cambios a la vez y pueden necesitar ayuda para superar los peligros que se encuentren en su camino (Papalia y otros, 2001). La identidad en la adolescencia, empieza a considerarse como algo separado del resto, de los otros y con una unidad en si mismo; esta búsqueda se inicia en los grupos de iguales, de amigos con los que se identifican y diferencia de los adultos. Aparece la necesidad de autoafirmar su importancia y su valía, su ser algo especial. Se inicia la búsqueda de lo singular que lo distinga del resto (Papalia y otros, 2001). Este proceso de búsqueda deriva en la adquisición de una identidad típica aceptada y potenciada por el grupo social o al contrario, desviada de la norma; también puede ser que cristalice muy temprano, limitando el desarrollo de las capacidades o posibilidades, o que la búsqueda se prolongue durante excesivo tiempo, prolongando el proceso de confusión (Papalia y otros, 2001). Uno de los mayores problemas que presentan los adolescentes de un nivel

socio cultural bajo es la delincuencia que se expresa en sus diferentes contextos de la vida. Para poder prevenir eficazmente este fenómeno juvenil es necesario que toda la sociedad procure un desarrollo armonioso de los jóvenes, respete y cultive su personalidad a partir de su primera infancia. La delincuencia juvenil es fundamentalmente “adolescente” es decir, reúne toda la problemática típica de este periodo evolutivo en donde la conducta delictiva depende de diversos agentes que influyen en el desarrollo del joven en el periodo que se encuentra (Sánchez, 1993). En la adolescencia se destacan unos factores que aunque no son determinantes, pueden provocar que la delincuencia sea más susceptible en la población juvenil como son: las malas compañías, el trabajo inadecuado, el deambular callejero y la desocupación (Sánchez,1993). La familia es una realidad social frustrante o excesivamente indulgente, o bien un entorno delictivo; estos son los aspectos de mayor importancia para que el joven adopte un estilo de vida delictivo (Sánchez, 1993) destaca la actitud reiterativa y moralista de los padres y las instituciones ante ciertas actividades del joven, como un factor que lo llevaría a la identificación negativa, también indica que la marginación y el poco contacto que pueda mantener con la sociedad normal, le facilitaría la evolución delictiva. Los modelos sociales, a veces presentados en la misma familia, constituyen así mismo otra importante fuente de la delincuencia juvenil. No hay que olvidar lo susceptible que son los jóvenes a la imitación y a la influencia que esta pueda ejercer como método de afirmación personal, capaz de superar al propio modelo. Es necesario hablar de la etiología de la delincuencia ya que es fundamental entender desde su parte psicológica como social debido a que estos dos factores no actúan de forma idéntica. Mientras en uno sobresalen los aspectos de estructuración de la personalidad, en otros los acontecimientos sociales son más decisivos. En lo que concierne a la parte psicológica, se cree que la delincuencia juvenil se ve influida por una forma de conducta desviada donde el individuo actúa bajo el impulso del momento y no muestre arrepentimiento por sus actos, inicialmente esta violación persistente de las reglas se manifiesta como vandalismo, crueldad con las personas a su alrededor, abuso de sustancias, entre otros. Se cree también que estas personas actúan en respuesta a sus necesidades del momento presente (Lempp, 1997). En esta problemática se vienen desarrollando investigaciones que apuntan al conocimiento de este fenómeno cultural, que no solo afecta la población joven de Colombia sino que es una problemática que evidencia el mundo entero, entre estos se encuentra la investigación realizada por el Dr. Carlos Tiffer, la cual esta encaminada a la elaboración de un instrumento sobre justicia juvenil para la naciones unidas y la experiencia en Costa Rica (200).

METODOLOGIA: La presente investigación es de corte cualitativo y su diseño de Investigación Acción-Participante (IAP); en este sentido se utilizan técnicas y herramientas tales como la observación participante, encuestas y charlas informales. Para la realización de esta fase de la investigación se hizo necesario realizar dos encuestas estructuradas que se les aplicó a cincuenta jóvenes que pertenecen al programa Futuro Colombia; así mismo, se adelantaron observaciones y charlas informales. La población con la que se desarrollo la fase fue el grupo base, que esta constituido por el colegio politécnico, el pilar, el metropolitano del sur y el príncipe san Carlos, estas se caracterizan por ser instituciones publicas, pertenecientes a los estratos 1, 2, 3, los jóvenes participantes estaban actualmente cursando grados noveno, décimo y undécimo grado de secundaria, y sus edades oscilaban entre los 14 y 19 años.

CONCLUSIONES: Las características de la población juvenil del programa Futuro Colombia, tienen aspectos que influyen como son: la formación familiar, social, psicológica, cultural y el medio donde se desenvuelve, para que se presente la delincuencia. Esta población tiene elementos que la hacen más vulnerable a que se presente este fenómeno, como es el estilo de vida que adoptan, donde influyen factores como: la clase social, las oportunidades para un buen desarrollo económico, las creencias los mitos entre otros. Desde los resultados que arrojó la encuesta aplicada se evidenció que el tipo de delincuencia mas frecuente en los jóvenes del programa son las agresiones físicas y verbales, y el hurto de celulares y billeteras; así mismo, se comprobó que el género masculino, con un rango de edad de los 14 en adelante, es el que más participa; ademas estos jóvenes enuncian que estos actos delincuenciales son producto de sus situación económica, ya que no encuentran otra manera de suplir sus necesidades básicas. La puesta en marcha de este proyecto tiene como finalidad contribuir a la trasformación de conductas delincuenciales y por ende al mejoramiento de las relaciones familiares y sociales de la población del programa Futuro Colombia.

REFERENCIAS: (1) Álvarez, Miguel y otros (2002). Tribus del Diablo. Ed Instituto de Estudios del Ministerio Público. Bogota. (2) Angarita, Ciro (1999). Sistema de Responsabilidad Penal Juvenil. Ed UNICEF. Bogota. (3) Lempp, Heinhart (1997). Delincuencia Juvenil. Ed. Herder. Barcelona. (4) Papalia, Diane y otros (2001). Psicología del Desarrollo. Ed. Mc Graw Hill. Bogotá. (5) Sánchez, Manuel (1993). Psicoterapia de la Delincuencia Juvenil. Ed. Herder. Barcelona.

ANEXOS: Guía de Evaluación del Facilitador, dos encuestas sobre la Prevención de la Delincuencia, Formato de observación Participante.

GATP-05-04-02-03

FECHA: Noviembre del 2005.

TÍTULO: “ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN MEDIANTE UN PROYECTO DE VIDA, CON EL FIN DE EVITAR LA REINCIDENCIA EN CONDUCTAS DELICTIVAS AL INTERIOR Y EXTERIOR DE LA INSTITUCIÓN”.

INSTITUCIÓN: Centro de Resocializacion de Mujeres “El buen pastor”

AUTOR: MOJICA ALMANZAR, Luz Adriana (luzadriana_m28@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: MARTINEZ SILVA, Gladys Cecilia

(glacemasi@hotmail.com) **FASE:** 1 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	ANALISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	PSICOLOGIA JURIDICA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Psicología Jurídica, Centro de Resocializacion de Mujeres, Proyecto de Vida, Reinserción, Conductas delictivas, Evaluación y Diagnóstico.

PROPÓSITOS: ¿Las actividades que promueven el desarrollo cognitivo, las destrezas conductuales y emocionales pueden llevar a las internas a generar cambios? ¿Estas mismas actividades pueden lograr un sentimiento de eficacia y control personal donde se interiorice una mayor adaptación social? A partir de los anteriores interrogantes, se pretende garantizar el espacio permanente de autoevaluación, prevención social, desarrollo de habilidades y competencias sociales desde el fortalecimiento del proyecto de vida individual. Desde la presente fase es importante conocer las características individuales y grupales que contribuyen a la formación de conductas desadaptativas, rescatando cualidades y habilidades que le permitan establecer un proyecto de vida individual para evitar la reincidencia en actos delictivos dentro y fuera de la institución.

CONTENIDO: Según Amaya C, (2001: 84-91) “la reinserción como finalidad prioritaria de las penas privativas de libertad, es un principio donde todos los

sujetos encarcelados en centros penitenciarios tienen el derecho de ser tratados individualmente con el objetivo prioritario de resocializarse”, de desarrollar una actitud de respeto a sí mismo y de responsabilidad social respecto a la sociedad en general, que les permita llevar una vida sin delito. El principio de la reinserción es guía y motor del ordenamiento penal y penitenciario, conforme a él se aplican los beneficios penitenciarios: todo el sistema de tratamiento penitenciario tiene como objetivo la progresión del interno hacia una vida en libertad ajustada a las diferentes necesidades de su futuro entorno social. La aplicación de la reinserción se realiza siempre de forma individualizada y progresiva; el organismo y los funcionarios responsables de este estudio deberán valorar las circunstancias que ocurren en cada caso para lograr una adecuada aplicación. Cada reinserción efectiva de un victimario, además de una oportunidad para el propio interno de rehacer su vida, constituye un éxito del sistema judicial y penal en su lucha contra el delito; para la misma efectividad se debe tener en cuenta estudios realizados por Amaya C, (2001: Pág. 24-28) en el cual sólo “el 50% de los internos reinciden 1 vez y que sólo el 10% del total reinciden por 3 ó más veces, y que esto puede deberse, al menos en parte a factores ajenos a las características personales de los internos, es decir, que pueden estar relacionados con las mismas estructuras sociales, con una mala gestión de recursos económicos y humanos y con una legislación que sirve a intereses de ciertos colectivos elitistas”. Cuando se habla de generar un proyecto individual a cada una de las internas, se hace referencia al descubrimiento de múltiples capacidades que poseen dentro de las cuales se encuentra la competencia social, que encierra el desarrollo de habilidades sociales. Las cuales de acuerdo con Núñez J, (1997) consisten en una serie de características personales, conocimientos destrezas y aptitudes que producen resultados adaptativos en ambientes significativos. La competencia comprende un amplio número de destrezas sociales y conductas de afrontamiento para abarcar las demandas constantes de la vida cotidiana, algunas de estas destrezas son el pensamiento creativo, habilidad para escuchar, manejo de conflictos y diferencias de opinión. Las actividades de promoción social siempre hay que diseñarlas a partir de la competencia inicial de cada interna. De esta forma se requiere de un aprendizaje en este aspecto que consiste en la “incorporación a la personalidad de un sujeto; conductas y habilidades para autorregular respuestas internas, las cuales interfieren de modo constante en la ejecución cotidiana de la vida Clemente M, (1998). Así mismo se puede ver que un programa de competencia persigue que el individuo adquiera destrezas para resolver situaciones sociales de todo tipo, promoviendo estilos de vida saludables y generando actitudes que alejen la inadaptación social y el estilo de vida delictivo a la hora de organizar un programa

de intervención basado en el modelo de competencia social se tiene en cuenta el despliegue de formas de pensamiento y de conductas adquiridas que afectan directamente el ambiente social de las personas.

METODOLOGIA: Se utilizó un enfoque cualitativo de tipo Hermenéutico, Interpretativo. La muestra de la población se eligió de acuerdo a la clasificación que realiza el grupo interdisciplinario del Consejo de Evaluación y Tratamiento (CET) donde cada interna como característica inicial, debe estar condenada y luego de un proceso evaluatorio se le recomienda la ubicación en uno de los programas para el tratamiento penitenciario ya sea en el área educativa, laboral o psicosocial. El grupo está conformado por 36 internas de diferentes edades oscilando entre los 21 años y los 66 años igualmente de diferente estrato social y diferentes delitos cometidos. Para el desarrollo de la intervención individual se tomaron principios básicos del modelo Cognitivo-Conductual, donde se evalúen los déficit cognitivos, las habilidades y conductas en la interacción social e individual de las internas. Para la realización del Programa “Proyecto de Vida” se trabaja con la población elegida en talleres de 2 horas 1 vez por semana, utilizando técnicas de trabajo como el taller reflexivo y técnicas de evaluación como la entrevista, pruebas psicométricas y pruebas proyectivas. Se identificaran las problemáticas y se realizará una búsqueda de alternativas, midiendo la capacidad que tienen las internas para la solución de conflictos. Además se realiza una intervención por medio de los campos de actuación (Evaluación y Diagnóstico, Asesoramiento, Intervención, Capacitación, Prevención Social, Investigación)

CONCLUSIONES: Por medio del programa de tratamiento penitenciario “Proyecto de Vida” se intenta reeducar las funciones intelectuales y de comportamiento por lo cual cada una de las actividades arroja diferentes formas de aprendizaje social en el que la recuperación de la interna depende de forma decisiva de su propia voluntad. El primer ambiente que debe aprender a controlar la interna es el más cercano, el cual está constituido por sus compañeras de condena, específicamente sus compañeros de tramo y módulo hasta llegar a toda la población. Cuando una interna se sienta incapaz frente a las opiniones y presiones de sus compañeras no producirá las actitudes para desarrollar un proyecto de vida adecuado; en cambio si sucede lo contrario las internas se encontraran en la capacidad de transmitir mejor lo que piensan aumentando la probabilidad de tomar mejores decisiones. Las internas están capacitadas para entender la relación causa-efecto aplicada a acontecimientos de su pasado desde un plano de inmediatez, donde pueden comprender secuencias simples de interacción y las repercusiones que estas

producen sobre sí mismo y sobre el entorno, donde concluyen que la parte más afectada siempre es su familia, ya sea, padres, hijos o esposo. Las internas tienden a percibir su futuro como una etapa deseada, pero lejana y difusa en el que la institución se convierte en un espacio de muchos años para decidir que hacer en realidad.

REFERENCIAS: **1)** Amaya, C, (2001). El drama de las cárceles en Colombia. Análisis crítico-comentarios. Primera Edición. Ediciones librería del profesional. Bogota. **2)** Bernstein, D, (1998) Introducción a la psicología clínica. Mcgraw- HILL. México. **3)** Clemente M, (1998). Fundamentos de la Psicología Jurídica. Ediciones Pirámide S.A. España. **4)** Clemente M, Núñez J, (1997). Psicología Jurídica Penitenciaria. Tomo I y II. Colección Retos Jurídicos en las Ciencias Sociales. **5)** Código Penitenciario y de Procedimiento penal. (Leyes 599 y 600 del 2000). Octava Edición. Editorial Leyer. Bogota.

ANEXOS: Se contemplan entre los anexos, las distintas tablas de registro de consulta (individual, grupal). La información de las internas y los formatos de Seguimiento Individual.

GATP-05-04-02-04

FECHA: Noviembre del 2005

TÍTULO: “RECONOCIMIENTO DEL NÚCLEO FAMILIAR COMO SISTEMA DINÁMICO DEL PROCESO SOCIALIZADOR DEL NIÑO EN LA FUNDACIÓN COLOMBO – ALEMANA VOLVER A SONREÍR”

INSTITUCIÓN: Fundación Colombo – Alemana Volver a Sonreír

AUTOR: MARTINEZ RUEDA Martha Inés (markika21@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: MARTINEZ SILVA, Gladys Cecilia
(glacemasi@hotmail.com)

FASE: 4 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL	PSICOLOGIA JURIDICA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Psicología Jurídica, Fundación Colombo – Alemana Volver a Sonreír, Violencia Intrafamiliar, Familia y Desplazamiento

PROPOSITOS: ¿Las estrategias utilizadas desde el proyecto de investigación contribuyeron al mejoramiento de la calidad de vida de las familias de la Fundación Colombo – Alemana Volver a Sonreír?; este cuestionamiento logró direccionar la evaluación que se siguió este semestre como cierre al proyecto, que desde su diseño pretendía proporcionar a estas familias herramientas que propendieran por su bienestar, a través del fortalecimiento de diversos procesos psicológicos.

CONTENIDO: De acuerdo con las diferentes definiciones, los individuos se unen por razones biológicas, psicológicas y socioeconómicas. Independientemente del status jurídico de tales uniones, la familia puede ser considerada “como un grupo social primario, que inicialmente cumple las funciones de reproducción de la especie y la transmisión de la cultura a nuevas generaciones” (Corsi, 1994:). En general todos los conceptos apuntan al hecho de que “la familia es un grupo natural en donde se genera, desarrolla y forma la existencia humana” (Pérez, 1994:). En consideración a este preámbulo, resulta objetivo demostrar que al interior de la familia se desarrollan fuerzas afectivas muy poderosas que trascienden al grupo y matizan las relaciones que sus miembros tienen en la sociedad donde están insertos; por tanto el manejo de poder en las relaciones es el principal desencadenante de la violencia intrafamiliar entendida como: “una situación de abuso de poder o maltrato, físico o psíquico, de un miembro de la familia sobre otro”(Corsi,1994:). Es desde aquí que la Psicología Jurídica pretende realizar su desempeño, cuyo objeto esencial es el estudio del comportamiento de los actores en el ámbito del Derecho, la Ley y la Justicia. Teniendo como base el Derecho de Familia, junto con el Código del menor como soporte teórico para realizar intervenciones idóneas, puesto que estas líneas del campo del Derecho permiten orientar las normas de protección al menor, tanto para prevenir situaciones irregulares como para corregirlas, definir las situaciones irregulares bajo las cuales pueda encontrarse el menor; origen, características y consecuencias de cada una de las situaciones, definir las medidas que deben adoptarse con el fin de proteger al menor que se encuentre en situación irregular. Así mismo las funciones que comprende este campo de la psicología contribuye sustancialmente al desarrollo óptimo del individuo; entre estas encontramos: 1. Evaluación y diagnóstico: En relación a las condiciones psicológicas de los actores jurídicos 2. Asesoramiento: Orientar y/o asesorar como experto a los órganos judiciales en cuestiones propias

de su disciplina 3. Intervención: Diseño y realización de Programas para la prevención, tratamiento, rehabilitación e integración de los actores jurídicos bien en la comunidad, bien en el medio penitenciario, tanto a nivel individual como colectivo. 4. Formación y educación: Entrenar y/o seleccionar a profesionales del sistema legal (jueces y fiscales, policías, abogados, personal de penitenciarías, etc.) en contenidos y técnicas psicológicas útiles en su trabajo 5. Campañas de prevención social ante la criminalidad y medios de comunicación: Elaboración y asesoramiento de campañas de información social para la población en general y de riesgo. 6. Investigación: Estudio de investigación de problemas de la Psicología Jurídica. (www.cop.es/perfiles/contenido/juridica/htm.) Esto permite contemplar la importancia que la Psicología Jurídica tiene en el campo de la familia, de cierto modo afirma que; mas allá de la pretendida naturaleza, existen reglas de derecho que buscan institucionalizar tanto las relaciones como las estructuras y las funciones del grupo familiar. De otro modo un estudio de investigación realizado en Argentina. <http://www.clinicapsi.com/violencia%20familiar.html> identifica en relación a la violencia intrafamiliar la magnitud de la problemática, consigna que en el caso de la mujer algunos especialistas prefieren referirse al síndrome de la mujer maltratada. Si bien hay un importante número de hombres golpeados, la gran mayoría de los casos se trata de personas de género femenino. Desde el punto de vista estadístico ocurre en todas las edades pero se destaca en primer lugar entre los 30 y 39 años, luego entre 20 y 29 años y más tarde entre 40 y 49 años, le sigue entre 15 y 19 años, para finalizar con las mayores de 50 años. Las mujeres casadas constituyen un 66% del total, el resto lo componen novias, ex parejas, conocidas, amantes, amigas, etc. Esto una vez mas evidencia lo detonante que es para el desarrollo adecuado del individuo como ser integral.

METODOLOGÍA: La metodología utilizada en este proceso de práctica es de corte cualitativo, con un diseño de tipo Descriptivo- Exploratorio, con este se pretende realizar un análisis lo más sistemático y objetivo posible acerca de las distintas etapas y resultados alcanzados en el proyecto, determinando la pertinencia y el logro de los objetivos, así como la eficiencia, el impacto y sustentabilidad de las acciones. De esta manera la evaluación no sólo se limita a registrar o medir resultados para la toma de decisiones, sino que contribuye al conocimiento que fundamenta la intervención, aportando al aprendizaje y a los conocimientos. La población eje es de aproximadamente 60 padres de familia, 50 niñ@s en edades comprendidas entre los 2 a 5 años y 4 madres comunitarias pertenecientes a la Fundación Colombo Alemana Volver a Sonreír (Sede A), seleccionada bajo criterios de pertinencia. Específicamente para el desarrollo de la fase se efectuaron fichas de

evaluación que permitieron reconocer el impacto y la pertinencia de las intervenciones dadas durante la ejecución del proyecto. Para realizar esta evaluación fue necesaria la revisión de informes de práctica anteriores, el diseño de distintos instrumentos de recolección y sistematización de información nueva y un análisis posterior. De igual forma, este proceso se complementó con el desarrollo de un plan de acción central propuesto desde la psicología jurídica, constituidos por una serie de talleres y actividades que permitieron adentrarse mas al desarrollo del proyecto.

CONCLUSIONES: El proceso de práctica permite reconocer que la intervención que se realiza desde el ámbito Psicológico, produce efectos a largo plazo en la comunidad (padres, niños y madres comunitarias), puesto que crear conciencia es un proceso, para el cual muchos de ellos no están preparados; es por esta razón que las intervenciones deben ser de la cantidad y calidad requerida. Del mismo modo el interés que muestra la Fundación (comprendiendo todos los entes) es significativo. El trabajo con los niñ@s fue enriquecedor, puesto que son ellos los directos implicados dentro del proceso; igualmente, con sus expresiones y comportamientos, permiten tener una noción mas clara acerca de la realidad de la dinámica familiar y social en la que se encuentran inmersos. Así mismo, desde los campos de acción propuestos y ejecutados, se logró posicionar el rol del psicólogo jurídico, como una alternativa en la resolución de conflictos y una contribución al mejoramiento de la calidad de vida de los agentes vinculados a la Fundación.

REFERENCIAS: 1. Código Civil. (2004). Bogotá. México. Buenos Aires. Caracas. Lima. Santiago. Edit. LEGIS. 2. Corsi, J (1994). Compilador. Violencia Familiar. Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social. Argentina. Edit. Paidós. 3. Montoya, M.E (2003). Bogotá. Una apuesta por la Civilización del amor. Edit. Kimpres. 4. Pérez, A (1994). Derecho de Familia. México. Edit. Fondo de Cultura Económica. 5. Psicología Jurídica. Recuperado Agosto 28, 2005. de <http://www.cop.es/perfiles/contenido/jurídica/htm>.

ANEXOS: Fichas de evaluación, Taller “En busca de Redes de Apoyo”, Taller “Las Caricias”, “Mi Cuerpo”, “Espontaneidad y Recursividad” “A...preparar la Fiesta”

GATP-05-04-02-05

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: CONSTRUCCIÓN DE UN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN PARA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN PAREJAS QUE ACUDEN A LA S.A.U. DE LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN SECCIONAL BUCARAMANGA

INSTITUCIÓN: Fiscalía General de la Nación; Sala de Atención al Usuario

AUTOR: MUÑOZ MEJÍA, Rubiela. (rubi_21_77@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: MARTÍNEZ SILVA, Gladis Cecilia.

(gmartínez4@unab.edu.co)

FASE: 2 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL	PSICOLOGÍA JURÍDICA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Psicología Jurídica, Fiscalía General de la Nación, Protocolo de Intervención, Violencia Intrafamiliar, Víctimas, Intervención Psicológica.

PROPÓSITOS: El desarrollo de este proyecto se direcciona hacia establecer un procedimiento de intervención psicológica para las personas con la problemática de Violencia Intrafamiliar atendidas en la S.A.U. de la Fiscalía General de la Nación Seccional Bucaramanga; así, para el desarrollo de esta fase se propuso construir un protocolo de intervención que contribuya a prevenir secundaria y terciariamente la Violencia Intrafamiliar.

CONTENIDO: Inicialmente se realiza un acercamiento a la definición del fenómeno de Violencia Intrafamiliar, el cual es definido según Herrera (2001), como todo acto de violencia realizado por un miembro o miembros de una familia nuclear, dirigido contra otros miembros de la misma y que tenga o pueda tener como consecuencias, un daño físico, psíquico o psicológico; de igual manera, se acude a la clasificación que de éste fenómeno (violencia intrafamiliar) se efectúa, distinguiéndose la violencia física, psicológica y sexual (Herrera, 2001). Posteriormente se hace un acercamiento a los aspectos que podrían generar o facilitar la aparición de esta problemática, tales como los factores socio-económicos, características de la personalidad, la inadecuada distribución y manejo de poder debido a esquemas culturales profundamente arraigados, donde la mujer ejerce un poder

sobrevalorado de los afectos y el cuidado erótico y maternal con el cual logra que la necesiten (Corsi, 1999). Tan es así, que aunque hoy en día se trabaja por el rescate de la identidad e igualdad de la mujer; aún las creencias ancestrales oscurecen las injusticias, aplauden las conductas masculinas y censuran a la mujer (Corsi, 1999). Consecutivamente se realiza un acercamiento al papel que las disciplinas de la salud mental tienen en torno a la formulación de estrategias para el manejo adecuado de estas problemáticas; sin embargo, este es un propósito en fase de iniciación, pues se ha visto influenciado por distintos factores, como lo es el hecho de que hasta hace unos pocos años la violencia familiar se consideraba como un asunto privado que pertenecía a la intimidad familiar y no debía aflorar al exterior. En tal sentido, la mujer no se percibía como víctima y, por tanto, no buscaba ayuda (Echeburúa;Corral, 2002). Es así, que como lo plantea Echeburúa (2002), los objetivos terapéuticos con las víctimas de maltrato se han centrado en el tratamiento de la culpabilidad y del déficit de autoestima y en la mejora de la relación social, así como en la expresión adecuada de la ira y en la terapia de los síntomas específicos presentados. Se trata en último término, de enseñar a las víctimas habilidades que les permitan el establecimiento de una nueva vida, enfocada a la autonomía personal y a la recuperación del control (Dutton, 1992; Walter, 1991).

METODOLOGÍA: Se utilizó un tipo de investigación, cualitativa- descriptiva, la cual esta basada en el estudio de comportamientos y en la descripción de los objetivos, métodos y procedimientos requeridos en la investigación. La población a la que se dirigió este proyecto estuvo conformada por las parejas que acuden en busca de apoyo a la Sala de Atención al Usuario por el delito de Violencia Intrafamiliar; entre ellas se encuentran hombres y mujeres cuyas edades oscilan entre los 17 a los 65 años de edad. Entre los instrumentos utilizados están; Formato para la recepción de denuncias, Formato para citas, Talleres, Fichas de seguimiento, Folletos. Así mismo, se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1) Revisión bibliográfica y consulta a expertos, 2) Construcción del protocolo de Intervención, 3) Ejecución del mismo; para lo cual se realizó la selección de las personas, delimitadas por los casos recepcionados mensualmente, 4) Evaluación del impacto causado a partir de la implementación del protocolo construido, a través de observación.

CONCLUSIONES: A partir del desarrollo de este proyecto se evidenció que la utilización de un protocolo de intervención permite al profesional de la psicología un abordaje mucho más práctico y guiado, de modo que facilita una adecuada intervención. Así mismo, se pudo ver que quienes vivencian el fenómeno de la

violencia intrafamiliar se caracterizan por ser personas que aún no han adquirido herramientas posibilitadoras de formas adecuadas de resolución de conflictos; de modo que, quienes acuden a la S.A.U. y participan de manera activa, reciben instrumentos que al ser adecuadamente utilizados contribuyen notablemente al mejoramiento de su calidad de vida. Por otro lado, se encontró que al mantenimiento de la violencia intrafamiliar en los hogares de las personas, subyacen variadas características, que van desde los aspectos familiares, económicos, sociales, personales y principalmente de orden psicológico que “impiden”, sobre todo a las víctimas tomar decisiones acertadas para un estilo de vida saludable. Ulteriormente, se manifestó cómo la presencia del psicólogo jurídico en los entes administradores de justicia aporta significativamente; puesto que facilita a través del abordaje de las personas en conflicto la adecuada utilización de los recursos que la justicia tiene a disposición del ciudadano, evitando la utilización inadecuada de los mismos.

REFERENCIAS: **1)** Angel, M., (1998). Psicología y práctica jurídica. Barcelona: Biblioteca de Derecho. **2)** Corsi, J., & col.(1999). Violencia Masculina en la Pareja. Buenos Aires: Paidós. **3)** Echeburúa, E., & Corral, P.(2002).Manual de Violencia Intrafamiliar. Madrid: Siglo Veintiuno. **4)** Herrera,J.,(2001).Violencia Intrafamiliar. Bogotá: Leyer. **5)**. Tizón,J.,& Jaume, SJ,. (1997). Protocolos y programas elementales para la atención primaria a la salud mental: Protocolos asistenciales para adultos. Vol. 1. Barcelona: Herder.

ANEXOS: Protocolo de Intervención. Taller realizado con las víctimas y agresores. Formato de recolección de datos. Tabla de casos atendidos.

GATP-05-04-02-06

FECHA: Noviembre de 2005

TITULO: FACTORES FAMILIARES DE LAS VICTIMAS DE ABUSO SEXUAL QUE INCIDEN EN SU OCURRENCIA.

INSTITUCION: Personería Delegada para la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia, Instituto San Francisco de Asís.

AUTOR: PINTO MELO, Norma Cristina (normacristin@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: MARTINEZ, Gladys Cecilia (glacemasi@hotmail.com)

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	PSICOLOGIA JURIDICA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Psicología Jurídica, Personería Delegada para la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia, Instituto San Francisco de Asís, Abuso sexual, Prevención, Detección, Pautas de crianza.

PROPOSITOS: ¿Qué factores familiares de las víctimas de abuso sexual inciden en la ocurrencia del mismo? Tomando como punto de partida lo anterior, se espera hallar factores familiares que se presentan en las víctimas de abuso sexual que inciden en su ocurrencia, mediante la Identificación y Reconocimiento de las pautas de crianza de las víctimas de abuso sexual en el Instituto San Francisco de Asís.

CONTENIDO: El presente proyecto toma como referencia la teoría del apego de Bowlby (1980), ya que por medio de ella es posible evidenciar las pautas de crianza como una expresión de la dinámica que se vivencia al interior de las familias; al respecto Bowlby (1980) propone: “el modelo interno activo es una representación mental de sí mismo y de las relaciones con los otros. Este modelo se va a construir a partir de las relaciones con las figuras de apego y va a servir al sujeto para percibir e interpretar las acciones e intenciones de los demás y para dirigir su conducta. Un aspecto clave de estos modelos, que incluyen componentes afectivos y cognitivos, es la noción de quiénes son las figuras de apego, dónde han de encontrarse y qué se espera de ellas”; en este punto es importante tener en cuenta que es allí, en el núcleo familiar en donde se adquieren los comportamientos violentos; al respecto el documento de La Presidencia de la República. Política Nacional de Construcción de paz y Convivencia Familiar. Consejería Presidencial para la Política social. Bogotá, mayo de 2000, afirma: “es un hecho notorio que la violencia doméstica es un componente importante de los problemas actuales de la sociedad colombiana. Una de las más penosas y arduas “causas-consecuencias-causas” de la violencia intrafamiliar, es la transmisión de una generación a la siguiente de conductas agresivas. En efecto, el 36% de los colombianos dice haber sido golpeado por sus padres cuando niños, haciendo de la violencia intrafamiliar una conducta aprendida”; la violencia intrafamiliar se ha clasificado según HAZ PAZ, (1989) Política nacional de construcción de paz y convivencia familiar, bajo tres categorías generales: “Violencia Física: Se realiza

mediante actos que afectan directamente el cuerpo y la salud de las personas agredidas, Violencia Psíquica o Psicológica: Ejercida a través de hechos que afectan la salud mental y la estabilidad emocional, Violencia Sexual: Es el acto que atenta contra la dignidad y la libertad de una persona mediante el uso de la fuerza física, psíquica o moral, con el propósito de imponerle una conducta sexual en contra de su voluntad.” En la misma línea, dentro de este ultimo tipo de violencia, se encuentra contenido el abuso sexual a los menores que en la mayoría de los casos sucede al interior del hogar y es cometido generalmente por parientes y conocidos, por ello es importante mirar al interior de las familias en donde se presentan estos casos, con el fin de reconocer que pautas de crianza pueden propiciar en un menor el que este sea victima de abuso sexual.

METODOLOGÍA: La metodología utilizada en este proyecto es de carácter cualitativo para el análisis de la información y cuantitativo en la descripción de datos, por medio de talleres de tipo reflexivo, a través de los cuales se busca prevenir el abuso sexual a menores, así como también identificar aquellos que han sido abusados o que están siendo abusados, con el fin de reconocer las pautas de crianza al interior de sus hogares; la población a trabajar esta conformada por estudiantes de Primaria de los grados 3B, 4B, 5B y de Bachillerato de los grados 6A, 7A y 8A del Instituto San Francisco de Asís, cuyas edades oscilan entre los 8 y 15 años de edad, la mayoría de ellos pertenecientes a estrato social 2.

CONCLUSIONES: Durante el trabajo con los menores por medio de los talleres sobre prevención del abuso sexual, se identificaron algunas falencias en cuanto a educación sexual, ya que los menores no conocían algunos términos, sin embargo, se logro cambiar algunas ideas preconcebidas sobre el abuso, los agresores y el medio en el que puede presentarse el abuso; otro aspecto importante se encuentra relacionado en la dificultad encontrada, al momento de requerir la asistencia masiva de los padres de familia; entonces es importante para la continuación del proyecto encontrar las estrategias adecuadas para crear una red de apoyo entre familia, escuela y psicólogo practicante. No se debe olvidar que el abuso sexual es una realidad cada día mas frecuente en nuestra sociedad, razón por la cual se hace importante, indagar mas acerca de quienes son victimas y el porque lo son, desde sus pautas de crianza; también es necesario continuar brindando herramientas a los niños y jóvenes, mediante las cuales ellos puedan reconocer el abuso sexual, los agresores y los entornos en los cuales es frecuente que suceda, cambiando así los imaginarios que ellos manejan acerca del tema.

REFERENCIAS: **1)** BOWLBY, J. (1980). *La pérdida afectiva. Tristeza y depresión*. Buenos Aires: Paidós, 1984. **2)** HAZ PAZ, (1989) Política nacional de construcción de paz y convivencia familiar. **3)** MIGUEL, C, Fundamentos de la psicología jurídica, Capítulo 3: Las ciencias sociales y el derecho, pp. 57, Ediciones Pirámide 1995, Madrid. **4)** PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA, Política Nacional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar. Consejería Presidencial para la Política Social. Bogota, mayo de 2000. **5)** PREVENCIÓN DE ABUSOS SEXUALES A MENORES, Guía para padres y madres, Salamanca: Amarú ediciones, 1997.

ANEXOS: Fichas de trabajo empleadas en los talleres sobre prevención del abuso sexual a menores, folleto sobre abuso sexual, folleto sobre violencia intrafamiliar, encuesta ética para la personería municipal.

GATP-05-04-02-07

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: PROYECTO DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE CONDUCTAS ADAPTATIVAS AL MEDIO SOCIAL

INSTITUCIÓN: Centro de Resocialización de Mujeres: El Buen Pastor.

AUTOR: PINILLA RODRÍGUEZ, Luz Nadine. (lunadin85@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: MARTINEZ SILVA, Gladys Cecilia (glacemasi@hotmail.com)

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL	PSICOLOGÍA JURÍDICA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Psicología Jurídica, Centro de Resocialización de Mujeres, Prevención y Promoción, Sustancias Psicoactivas, Reinserción social, Conductas delictivas.

PROPÓSITOS: ¿Genera algún tipo de influencia positiva sobre las conductas adaptativas de las internas consumidoras y/o expendedoras de SPA, el diseño y aplicación de un programa preventivo?. A partir de este cuestionamiento se propone, Diseñar un proyecto de prevención y promoción de conductas

adaptativas al medio social, que favorezca la reinserción, de aquellas internas consumidoras de SPA.. Diagnosticando la población y diseñando un programa de prevención y promoción de conductas adaptativas al medio social, de aquellas internas consumidoras de SPA.

CONTENIDO: La Fármacodependencia, según la Organización Mundial de la Salud, es “El estado psíquico y, a veces físico, causado por la acción reciproca entre un organismo vivo y una sustancia psicoactiva, que se caracteriza por modificaciones del comportamiento y por otras reacciones que comprenden siempre un impulso a tomar el fármaco en forma continua o periódica”. (Vega, Romero, Botero, Peláez. Fármacodependencia). Es entonces la Fármacodependencia un estado que hace parte del estilo de vida de algunas personas, en este caso se estaría mencionando a una población de internas del Centro de Resocialización de Mujeres. En la definición que se mencionó, se halla inmerso el termino sustancias psicoactivas o popularmente conocidas como drogas. “Las sustancias psicoactivas son todas aquellas sustancias que alteran el funcionamiento psíquico del sistema nervioso central” (Programa de prevención FORJAR.). Según Vega et al, las sustancias psicoactivas se clasifican en, Alucinógenos, Estimulantes del S.N.C, Depresores del S.N.C. Hasta este momento se han mencionado los grupos más representativos de sustancias psicoactivas, es entonces destacado mencionar las consecuencias a nivel físico, psicológico y social, que producen las SPA. Según el Programa de prevención FORJAR (2002), existen influencias sobre la salud y sobre las relaciones familiares e interpersonales. La gran mayoría de las sustancias psicoactivas, traen consigo consecuencias graves y perjudiciales a la salud física y mental de quien las consume. Entre ellas se encuentra: Desórdenes cardiovasculares, Deficiencias cognitivas, Trastornos endocrinos, Cambios en el ritmo cardiaco y la presión sanguínea, Congestión en la conjuntiva, Trastornos en el desempeño psicomotor, Trastornos respiratorios, Efectos sobre la función reproductora, Cambios drásticos en la conducta, Trastornos en el crecimiento y desarrollo social y psicológico, entre otros. En lo que respecta a las relaciones interpersonales de los consumidores, se puede afirmar que se ven afectadas por los cambios de conducta, forma de ver la realidad, capacidad y disposición del consumidor para rehabilitarse. Todo esto produce distanciamientos familiares, sociales y laborales, que muy factiblemente disminuyen la homeostasis que se establece a partir de la consolidación de los grupos de apoyos, quienes se convierten en actores directos de la Fármacodependencia y su rehabilitación. También, es importante hacer mención de lo que es la prevención dentro del marco de la salud física y mental. “La prevención es el conjunto de medidas destinadas a evitar que el consumo y abuso

de SPA se produzca”. (Programa de prevención FORJAR. 2002:37). Tal como se menciona en este apartado la prevención abarca todas las acciones que están centradas en corregir las situaciones que envuelven a este fenómeno socio-cultural, con la finalidad de atenuarlo, rehabilitando a quienes se hallan inmersos y evitando el ingreso de mas personas dentro de este mundo. En este proyecto investigativo se esta utilizando la prevención secundaria, ya que es una población con alto riesgo de consumo, con agravantes que lo conviertan en un consumo crónico. En la prevención secundaria se abordan temáticas que eviten la reincidencia en el consumo, tales como la información básica sobre la FÁrmacodependencia, manejo y control de impulsos, manejo de estrés, relaciones interpersonales, asesoramiento individual, entre otros. (Clemente & Núñez, 1997). Es importante mencionar que, “En las cárceles de Colombia, se ve como el incremento del consumo de SPA, deteriora en forma progresiva al interno, entorpeciendo el desarrollo integral y manifestando cambios en los valores, hábitos, costumbres y metas trazadas”. (Programa de prevención FORJAR. 2002:14). A mediados de los años ochentas, se produjo el encanceramiento masivo de personas con problemas en el consumo de SPA; es entonces cuando se empiezan a implementar las primeras intervenciones desde la rehabilitación de dichos internos. Esto ultimo genera que exista el trabajo carcelario por parte de agentes profesionales en el área, capacitados para enfrentar a los internos fármacodependientes con el medio social, que les espera después de cumplir su cuantía de pena. (Clemente & Núñez, 1997). Por lo general, los fármacodependientes que ingresan a prisión, poseen características muy especiales, como lo es un periodo largo de consumo (aprox. 10 años), han consumido diversidad de drogas, presentan deterioro familiar y el delito tiene algún tipo de relación con el consumo. (Clemente & Núñez, 1997). Acosta (1996), por su lado afirma que las instituciones comunitarias externas tienen la opción de intervenir en el proceso resocializador de dos formas, directa o indirecta. De cualquier forma el objetivo es potenciar la vinculación funcional y estructural del ambiente penitenciario y comunitario, en el desarrollo de los diferentes programas de ayuda integral a las internas.

METODOLOGIA: El modelo que se utilizó para el desarrollo de este proyecto de investigación, es el método cualitativo, específicamente haciendo uso del la hermenéutica. Se utilizó una población de 28 internas seleccionadas por el CET de la institución, que presentaban características de consumidoras o expendedoras de SPA. Para eso se tuvo en cuenta los siguientes pasos: 1) Reconocimiento de las internas, 2) Establecimiento de las temáticas del trabajo grupal, 3) Diseño de

formato de seguimiento individual, 4) Tabulación de resultados más representativos en seguimiento individual, 6) Lectura e interpretación de los resultados grupales e individuales, 7) Caracterización de la población.

CONCLUSIONES: Dentro de lo que se ha desarrollado en este proyecto, se ha encontrado que, la población se caracteriza por ser en su gran mayoría (64%) adultas jóvenes, con una edad de inicio de consumo entre los 18 y 30 años de edad. El motivo central está fundamentado en las dificultades familiares (60%), además se encuentran entre estas causas el encarcelamiento (20%) y la curiosidad frente a las SPA (7%). El 13% de la población no identifica motivos frente al inicio del consumo. Otro de los logros obtenidos, es que se llegó a la conclusión de que el 35% de las internas pertenecientes al grupo, asocian su consumo con el delito cometido. Como punto final, se observa que el 95% de las internas presentan algún tipo de apoyo, aunque en realidad, no es el más adecuado para establecer un proceso de rehabilitación integral.

REFERENCIAS: **1).** Amaya, C; (2001). El drama en las cárceles de Colombia, Análisis crítico-comentarios. Primera edición. Ediciones librería del profesional. Bogotá. **2).** Clemente, M; Núñez, J; (1997). Psicología jurídica penitenciaria II. Colección Retos jurídicos en las ciencias sociales. **3).** Plan de acción y sistema de oportunidades P.A.S.O: una estrategia para el tratamiento penitenciario. (2004). Editores: María Díaz Galvis, Hernando Ramírez López, Liliana María Vélez. Bogotá. **4).** Programa de prevención FORJAR. Alcoholismo, tabaquismo y farmacodependencia. "2002, Año de la rehabilitación". INPEC. **5).** Vega, A; Romero, F; Botero, J; Peláez, A. Farmacodependencia. Un problema una respuesta. Colección experiencias, Fundación Revivir. Armenia, Quindío.

ANEXOS: Formato de seguimiento individual, Gráficos de datos encontrados en el seguimiento individual, Talleres para trabajos grupales.

GATP-05-04-02-08

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: ESTUDIO EXPLORATORIO AL PROGRAMA DE APOYO PSICOJURIDICO DE LA FISCALIA DE FLORIDABLANCA A VICTIMAS QUE SUFREN VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.

INSTITUCIÓN: Fiscalía de Floridablanca.

AUTOR: ROMERO BAYONA, Clemente (clementeromero360@hotmail.com)

SUPERVISOR: MARTÍNEZ SILVA, Gladys Cecilia (gmartinez4@unab.edu.co)

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL	PSICOLOGÍA JURÍDICA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Psicología Jurídica, Fiscalía de Floridablanca, Conflicto, Maltrato, Abuso del Poder, Rol de género.

PROPÓSITOS: ¿Qué Mecanismos Psicojurídicos utilizar para que los usuarios que acuden a la Fiscalía de Floridablanca por motivos de Violencia Intrafamiliar opten por el trámite legal (denuncia) y a su vez permita una adecuada decisión de la situación conflictiva que esta vivenciando? A partir de lo anterior se propone como objetivo General proyectar y establecer si el soporte desde la psicología Jurídica permite, esclarecer e intervenir sobre la problemática de Violencia Intrafamiliar y las consecuencias que tiene esta en el ámbito socio jurídico; en otras palabras tener una aproximación de las situaciones actuales que se vivencian en la Fiscalía (diagnóstico), procurando posteriormente un proceso de intervención conveniente según lo emanado en el contexto.

CONTENIDO: El presente enunciado hace acotación a la importancia de implementar en la Fiscalía de Floridablanca un programa que permita esclarecer en los usuarios la importancia del cumplimiento de lo legal, procurando a la par un proceso de aprendizaje en cuanto a promoción y prevención del delito, específicamente el de Violencia Intrafamiliar; por ello es pertinente enunciar las diversas representaciones, imaginarios y significados de los discursos emergentes en dicho contexto (Fiscalía) propiciando a su vez la necesidad de incorporar y hacer partícipe en el individuo la importancia de fortalecer aquellas aptitudes, actitudes y valores positivos que permitan desarrollar un nivel de interacción adecuada consigo mismo y con aquellas personas con quien convive. Para tener una idea clara de cómo intervenir el fenómeno de la Violencia es indispensable aludir a dicho término; según el diccionario Larousse la Violencia la sintetiza como “la necesidad del individuo o individuos de hacer daño, ocasionando en la mayoría de los casos lesiones físicas, morales, psicológicas y sexuales, repercutiendo estas en la personalidad del sujeto y por lo tanto produciendo conflicto intra e

interpersonal". Si bien es sabido que de la Violencia se extrapola una infinidad de caracteres, el término Violencia Intrafamiliar juega el papel fundamental en el contexto social analizado, pues ya como la enuncia la propia constitución, según la Ley 294 de 1996 Art. 22, la Violencia Intrafamiliar es la acción de maltrato físico, psíquico o sexual que recae sobre cualquier miembro del núcleo familiar del agente, consagrando como consecuencia jurídica dicho acto". Esto último da a conocer al usuario la instancia del accionar ilegal, el cual no debe ejercer en el contexto familiar y por lo tanto el cumplimiento con el estamento legal. La violencia intrafamiliar como fenómeno y problemática social permanece muchas veces en la impunidad, es aún en la propia aceptación de la víctima. Como primera instancia un factor primordial que impide el accionar jurídico es el factor miedo, acompañado de ansiedad e inseguridad, aspectos relevantes en los niveles de frustración, lo que posiblemente posibilita niveles de descompensación emocional en el individuo. Otra razón por la cuales las víctimas no denuncian, denuncian y al poco tiempo la retiran, o simplemente lo aceptan, son las formas de dependencia que en este caso son: la económica, emocional y sexual, que son a criterio personal variables de importancia pero no son mas que racionalizaciones válidas a los ojos de la propia víctima y de los demás, todo con el fin de explicar una conducta inteligible. Por tal razón cabe subrayar que el marco cultura en que se ha desarrollado, el individuo juega un papel importante en el proceso de conformación psíquica; ya como lo argumenta Ferro (1991) "todo proceso de aprendizaje, así como su transmisión a través de las generaciones, esta mediatizado por una estructura social", y este mismo influenciado por un proceso que Harris (1983) denominó "enculturación" que llevan a los sujetos a un aprendizaje parcialmente inconsciente, repercutiendo estos en los comportamientos tradicionales (formas de violencia). Todo esto nos involucra a establecer un término esencial que es el Rol de género y como este se mediatiza en contextos específicos, que le permiten estereotipar formas de violencia aceptadas, asumidas o asignadas, como según enuncia William y Best (1990). De este modo como señala Chávez, G (1988) "los estereotipos se gestionan en un orden patriarcal en el que el hombre ocupa el lugar del sujeto uno, en otras palabras portador del único órgano simbolizado y la mujer el lugar de la falta, del objeto, de lo inferior y estos habrían sido introducidos mediante el proceso de enculturación tanto a hombres como mujeres, conformando así la identidad de género". En si la violencia es en realidad, no una suma de hechos aislados sino un conjunto de técnicas de coacción utilizadas en un proceso de intento de dominación y control, que ejecutan en diversos grados casi todos los varones socializados en nuestra cultura sexista patriarcal, produciendo con ello conflicto y afectando la dinámica familiar. Es por

ello pertinente que desde el ámbito psicojurídico se creen programas de formación no sólo del aprendizaje de la ley, si no de una resignificación de conductas, donde las redes de apoyo sirva de eje para que el sujeto tome en cuenta la importancia del vínculo familiar y a su aclare ciertas dudas o conflictos personales que este vivenciando. Un programa apoyado por la Fiscalía General de la Nación es el programa de Futuro Colombia, ya que busca procesos de promoción y prevención del delito, procurando la disminución del mismo.

METODOLOGIA: La presente investigación se sustente bajo un diseño exploratorio, descriptivo cuya metodología es cuantitativa – cualitativa Etnográfica – Etnometodológica. La población atendida en el espacio de orientación psicojurídico, ha sido hasta el momento de 56 casos, de ellos 36 por violencia intrafamiliar, 11 por abuso y 5 por inasistencia alimentaria, las edades de los usuarios atendidos se encuentran entre los 18 años – 60 años de edad aproximadamente, en su gran mayoría de género femenino. Los procedimientos utilizados son los siguientes 1) Contacto Institucional, 2) implementación del espacio psicojurídico en la Fiscalía de Floridablanca (S.A.U), 3) Diseño del Formato de intervención, 4) Registro de casos atendidos 5) Análisis del contexto y de casos atendidos 6) Capacitaciones a personal de Seguridad sobre manejo de la ansiedad. Los instrumentos utilizados para la recolección de información fueron las herramientas expuestas por la misma etnográfica como son: la observación, la entrevista, los espacios de mediación de conflictos.

CONCLUSIONES: Desde el contexto vivenciado los delitos en tanto acciones ilegales dentro del contexto legal, son formas de expresión de un malestar individual y colectivo, que permiten evidenciar los procesos de relación y aprendizaje vividos por el sujeto y que a la vez forman el comportamiento evasivo y contrario a lo que la sociedad anhela, pues el proceder del trámite legal se convierte en algunas ocasiones en un proceso mecánico, obviando la importancia de la intervención psicológica y haciendo que los sentimientos de culpa, ira, y rencor se transformen en síntomas de represión, proyección y sublimación, que provocan en la víctima un malestar emocional y cognitivo. Es por ello que desde el panorama jurídico, es indispensable la organización interdisciplinaria, que permita a las S. A. U convertirse en un centro de recolección de problemáticas, donde se creen programas que promuevan la denuncia de la arbitrariedad y promueva la salud mental en los individuos.

REFERENCIAS: 1). Berger P. y Luckman T (1994) La Construcción Social de la Realidad. Buenos Aires Edit Amorrortu. 2). Brainsky S... (1986) Manual de Psicología y Psicopatología Dinámicas, Fundamentos del Psicoanálisis. Bogota Edit Carlos Valencia 3). Lamus D... (2003) Investigación Social Cualitativa, Tesis de Grado 4). Cheburrúa E... (1998) Manual de Violencia Intrafamiliar Madrid- España Edit Siglo Veintiuno. 5) Pabón P... (2003) Delitos contra la Familia Bogota Edit Leyer

ANEXOS: Registro de consulta psicológica, Tabulación de casos atendidos, plegable sobre que son las S.A.U, plegable sobre prevención del maltrato, Direccionamiento estratégico de las S.A.U, Taller sobre la ansiedad y su manejo.

GATP-05-04-02-09

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: DISEÑO DE UN PROGRAMA QUE FORTALEZCA EL PROCESO DE MEDIACIÓN EN CASOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.

INSTITUCIÓN: Casa de Justicia de Bucaramanga.

AUTOR: RUEDA PEÑA, Claudia Patricia (ruedita84@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: MARTINEZ SILVA, Gladys Cecilia (glacemasi@hotmail.com)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACION PSICOSOCIAL	PSICOLOGIA JURIDICA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Psicología Jurídica, Casa de Justicia de Bucaramanga, violencia intrafamiliar, mediación, cultura.

PROPOSITOS: debido a la problemática de violencia intrafamiliar evidenciada en la población que acude a Casa de justicia, se hace necesario implementar estrategias que fortalezcan el proceso de mediación en las familias que acuden a la institución. Esta intervención se orientará desde la psicología jurídica; sin embargo, desde la presente fase se pretende brindar atención psicojuridica en los

campos de mediación, asesoramiento, intervención y capacitación a toda la población que acude a casa de justicia de Bucaramanga.

CONTENIDO: Esta práctica se desarrolla en la casa de justicia de Bucaramanga, lugar que por su ubicación, se muestra vulnerable a diversas problemáticas como lo son la violencia intrafamiliar, el abuso sexual, consumo de SPA, las cuales responden a las áreas de aplicación de la psicología jurídica. Dentro de las principales se evidencia mayoritariamente la violencia intrafamiliar, la cual es mantenida como un patrón propio de su cultura, que se trasmite de generación en generación, como manera de demostrar el poder en el hogar (Gutiérrez, V. 2000); por esta razón el proyecto de investigación se dirige hacia la búsqueda de esas estrategias que permitan consolidar procesos de mediación bien estructurados donde los compromisos, no solo se instauren en la oficina de psicología sino que se apliquen en el seno del hogar como herramientas asertivas en la resolución de conflictos. Este proyecto además se sustenta bajo la investigación realizada por Bahamon, L (2005 online) sobre la “Transmisión intergeneracional de la violencia intrafamiliar: evidencia para las familias colombianas”, la cual a grandes rasgos evidencia la violencia como un factor cultural el cual es transmitido de una generación a otra. La violencia intrafamiliar es una grave problemática de carácter social, que no solo hace parte de la vida privada familiar, sino que se ha convertido en un factor que afecta el funcionamiento de toda comunidad; esta violencia que nace en el seno de la familia, es exteriorizada a tal punto que afecta una serie de factores que cotidianamente son inherentes al conflicto, pero que significativamente están siendo afectados como lo es la salud (física - mental), educación, ambiente laboral, entre otras (Cantera 1999). Según Corsi (1994,15) “la violencia intrafamiliar es conocida como cualquier forma de conducta abusiva entre los integrantes de una familia, esta conducta generalmente está inmersa en una dinámica unidireccional del más fuerte al más débil” Para el establecimiento de la violencia, siempre debe existir un desequilibrio de poder en la vinculación conyugal, siendo este determinado por un conglomerado de normas sociales, culturales, políticas, etc. (Corsi 1994.). Inicialmente la conducta violenta no conlleva la intención de causar daño a la otra persona, aunque en la mayoría de los casos sucede así (Corsi 1994.). Por esta razón, para intervenir en este proceso, se hace necesario recurrir a estrategias que le permitan al psicólogo jurídico intervenir en esta problemática, ya que en este proceso no se realizan intervenciones de tipo terapéutico, debido a que el espacio en el que se desarrollan los encuentros deben ser como máximo 3 sesiones, y el psicólogo jurídico actúa

como un canalizador, el cual permite que las partes en conflicto lleguen a acuerdos sin intervenir plenamente en este, solo guía el proceso. (M, Soria, 1998).

METODOLOGÍA: Se trabajó con las personas –entre hombres, mujeres y niños, que acudieron a la Casa de Justicia de Bucaramanga por la problemática de violencia intrafamiliar. Este proyecto será realizado bajo un corte cualitativo, usando como diseño investigativo de acción participante (IAP), ya que para este es necesario que además de ser investigador participe activamente del proceso, con el fin de que aun con la ausencia del investigador la población continúe con el proceso y se siga enriqueciendo la labor realizada. Los instrumentos utilizados entrevistas, observaciones participantes, registro de caso. El procedimiento que se uso para desarrollar el objetivo de esta fase, fue la aplicación de dichos instrumentos en los espacios de consulta psicológica.

CONCLUSIONES: La violencia intrafamiliar fue la problemática que más se evidenció en todas las dependencias de casa de justicia de Bucaramanga, siendo la Fiscalía y la Comisaría de familia las que más reciben denuncias por este flagelo. Esta problemática se estableció por las mismas características culturales de la comunidad las cuales comprenden bajo nivel educativo, económico y social. La violencia intrafamiliar se concibe en general por el desconocimiento de alternativas pacíficas de resolución de conflictos. Una variante de la violencia intrafamiliar es el maltrato infantil, el cual es otra de las mayores problemáticas que se viven en este sector de la ciudad, y se establece por el uso de la violencia física y psicológica como estrategia para corregir las faltas de los menores. La reincidencia en este tipo de violencia es muy común en las personas que acuden a la casa de justicia, razón por la cual se hace importante, el manejo de estrategias asertivas de resolución de conflictos que fortalezcan los procesos de mediación para que este fenómeno no se repita.

REFERENCIAS: 1. Cantera, L (1999). Te pego porque te quiero. La violencia en la pareja. Universidad Autónoma de Barcelona. Fervei de Publicaciones Bellaterra. 2. Clemente, M (1998). Fundamentos de la psicología jurídica. Ediciones pirámide. Madrid España. 3. Corsi, J. (1994). Violencia familiar. Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social. Buenos Aires. Pardos. 4. Gutierrez, V. (2000). Familia y Cultura en Colombia. Bogotá. Universidad de Antioquia. 5. Soria, M (1998). Psicología y práctica jurídica. Editorial Ariel s.a. Barcelona España

ANEXOS: resultados estadísticos de casos atendidos.

GATP-05-04-02-10

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: CREACIÓN DE UN PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL INFANTIL Y/O LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR DIRIGIDO A LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS DEL INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR DÁMASO ZAPATA Y/O EL CENTRO PILOTO SIMÓN BOLÍVAR.

INSTITUCIÓN: Consultorio Jurídico Universidad Santo Tomás de Aquino

AUTOR: VALENCIA ARIAS, Mayerli Stella (ilreyamaicnelav@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: MARTINEZ SILVA, Gladys Cecilia (glacemasi@hotmail.com)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN PSICOSOCIAL	PSICOLOGIA JURIDICA

PALABRAS CLAVES: Análisis y Transformación Psicosocial, Psicología Jurídica, Consultorio Jurídico USTA, Violencia Intrafamiliar, Abuso Sexual Infantil, Prevención, Comunidades Educativas.

PROPOSITOS: ¿Es posible romper con un círculo de violencia hacia los menores y mujeres en un entorno violento? Con base en lo anterior se plantea crear un programa de prevención del abuso sexual infantil y/o la violencia intrafamiliar dirigido a las comunidades educativas del Instituto Técnico Superior Dámaso Zapata y el Centro Piloto Simón Bolívar. En el presente semestre se inicio el proyecto con la categorización de las principales formas de violencia intrafamiliar y abuso sexual que vivencian las poblaciones objeto de estudio.

CONTENIDO: Haciendo una breve revisión de los modelos teóricos que se han desarrollado en los últimos años para explicar el abuso sexual infantil se encuentran modelos unifactoriales y multifactoriales recopilados por Electra González y colab. (2004) y planteados en su libro “Características de los abusadores sexuales” dentro de los modelos unifactoriales se encuentran: el modelo biológico, psicoanalítico, feminista, conductual y sistémico y dentro de los

modelos multifactoriales están: el multisistémico (Trepper y Barret 1998) y el modelo de las cuatro precondiciones David Finkelhor 1979). Así mismo se hace imprescindible considerar en el análisis los modelos de socialización y género; como las pautas de crianza. Por otra parte, tomando en cuenta que los abusadores sexuales no constituyen un grupo homogéneo se ha intentado clasificar a los abusadores en distintos tipos, con el objetivo de orientar el trabajo clínico. Considerando el fenómeno de la violencia intrafamiliar como otra problemática merecedora de atención se hace necesario comenzar a pensar en como diagnosticar las situaciones de violencia familiar que como profesionales podemos identificar y recepcionar desde cada uno de nuestros ámbitos de desempeño. La Violencia Familiar aparece como un problema social, como una preocupación de los Estados, a partir de la desnaturalización de las situaciones de sometimiento vividas por las mujeres dentro del ámbito familiar. Hoy en la gran mayoría de los países del mundo la violencia domestica o familiar es considerada un asunto de derechos humanos, esta sancionada en los códigos penales como delito y socialmente es repudiada. La única forma de poder trabajar en este tema es a partir de un enfoque interdisciplinario que garantice una intervención donde el profesional no quede solo frente al problema. Si bien comprendemos la violencia como un fenómeno multicausal, observamos la preponderancia de los factores socioculturales (ideología – creencias) como pilares básicos que la sustentan y legitiman, asegurando su reproducción y perpetuación. Los ejes básicos para comprender la violencia familiar son tres según Jorge Corsi (1994); Poder, género y daño. Toda situación de violencia es una forma de ejercicio abusivo del poder sobre la otra persona. Para que la conducta violenta sea posible tiene que existir un cierto desequilibrio de poder que puede estar definido culturalmente o por el contexto o producido en forma interpersonal de control de la relación. El poder dentro de la familia esta relacionado culturalmente con dos variables: el género y la edad. La ideología cultural dominante en nuestras sociedades y a lo largo de la historia posiciona al hombre adulto en el lugar de poder legitimando el sometimiento y control de este hacia los demás. El daño es otra variable constitutiva en la definición y determinación de la violencia. La violencia es una conducta que causa daño. Diferentes tipos de daño que están vinculados a las diferentes formas de violencia. La intencionalidad de la conducta violenta no es provocar daño sino controlar al otro, someterlo, manipularlo, pero el daño siempre esta presente.

METODOLOGÍA: Para fines de esta investigación se emplea un diseño hermenéutico-fenomenológico; se define a la hermenéutica como el arte de discernir el discurso de la obra, en donde el sujeto es la obra y el discurso la forma

para llegar a la obra. Se interpretan textos, discursos donde lo importante es develar al sujeto a través de sus acciones, donde se tiene en cuenta un tiempo y un espacio particular. El papel del investigador es el de analizar, comprender y describir el fenómeno; aportando de ésta forma a la construcción de un conocimiento de transformación y cambio. Las poblaciones hacia las cuales se dirige la presente investigación en una primera fase son las comunidades educativas de la básica primaria del Instituto Técnico Superior Dámaso Zapata y el Centro Piloto Simón Bolívar, para identificar cual de ellas vivencia con mayor intensidad los fenómenos y desarrollar así las siguientes fases. Para desarrollar la investigación se han desarrollado una serie de encuentros taller con los diferentes grupos (estudiantes, padres de familia, profesores y directivos), teniendo como factor a considerar para la selección de las temáticas, la edad y nivel académico de cada uno de los grupos.

CONCLUSIONES: La población objeto de estudio tiene conocimiento que ha adquirido de forma teórica o a partir de la propia experiencia con respecto al fenómeno de abuso sexual infantil; esto se evidencia en sus discursos verbales en cada encuentro que se ha desarrollado hasta el momento. Es a partir de esta información que se puede identificar claramente las principales manifestaciones del fenómeno en esta población. Así mismo tener un acercamiento con toda la comunidad educativa del Centro Piloto Simón Bolívar y del Instituto Técnico Superior Dámaso Zapata sección primaria sede A, ha permitido conocer las visiones que frente al fenómeno de abuso sexual infantil existen y así mismo reconocer las estrategias que deben ser implementadas considerando el nivel escolar y la edad de la población. Finalmente es necesario acompañar cada fase del proceso investigativo de un componente de intervención; ya que los fenómenos no se van a detener únicamente con el estudio, requieren de acciones inmediatas y de prevención de segundo y tercer nivel y no únicamente de primer nivel.

REFERENCIAS: **1)** Barudy J. Maltrato infantil. Ecología social: Prevención y reparación. Editorial Galdoc 1999. **2)** Cirillo, S .Di Basio, P (1991): "Niños Maltratados" Ed. Paidós, Barcelona **3)** Corsi, J. (1994): "Violencia Familiar: una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social". Ed. Paidós, Argentina. **4)** Filkelhor D. Sexually victimized children. New York: Free Press, 1979. **5)** Joel S, Milner, Herce C. Abuso sexual intrafamiliar: teoría, investigación y tratamiento. Infancia y Sociedad, 1994.

ANEXOS: Formatos de los talleres, guías pedagógicas, casos

COGNICION, EDUCACION Y DESARROLLO

LENGUAJE Y PENSAMIENTO

GCED-05-01-02-01

FECHA : Junio 2005.

TITULO : ANALISIS Y LECTURA DEL DISCURSO QUE CIRCULA ALREDEDOR DEL SUJETO QUE PRESENTA BAJO RENDIMIENTO ACADEMICO.

INSTITUCIÓN : Universidad Autónoma de Bucaramanga.(UNAB).

AUTOR : VARGAS COA, Vladymir. (vlavacoa@hotmail.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR : ZARATE DURAN, Jorge A. (devenirotro@yahoo.es).

FASE : 2 de 6.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Universidad Autónoma de Bucaramanga, discursos, dispositivos del conocimiento, rendimiento académico, lectura analítica.

PROPÓSITOS : Al analizar ¿cuál es el discurso que perciben los actores educativos entorno al sujeto que presenta bajo rendimiento académico? Se hace necesario también mirar las disposiciones del lenguaje que configuran los modos de pensar un problema a partir de situaciones que activan la necesidad de una consulta psicológica; por lo tanto, una vez identificado el universo de campos problemáticos se trata de focalizar uno de ellos sin perder de vista las posibles relaciones e interconexiones con los demás campos, para formular preguntas que vinculadas a conceptos relacionados con el campo produzcan un interés y un saber sobre lo que no se conoce.

CONTENIDO : se toma como punto de referencia el trabajo de la anterior práctica realizada en la UNAB para poder continuar con la investigación (Rueda 2004), las cuales abordan la temática del macroproyecto. Se busca realizar una lectura analítica de los discursos que perciben y que manejan cada uno de los actores educativos (decanos, coordinadores académicos, docentes y estudiantes) con relación al bajo rendimiento académico, a partir de la deconstrucción de los significados referidos. Seguidamente se define el discurso desde Foucault (1994:12) como: "Aquellos que llevan consigo un significado y ciertas relaciones sociales; construyen tanto la subjetividad cómo las relaciones de poder. Los discursos son prácticas que configuran sistemáticamente los objetos que hablan... los discursos no se refieren a los objetos, no identifican los objetos, los construyen y al hablar de ellos, ocultan su propia invención". Esto no lleva a pensar que desde los mismos discursos encontramos diversos elementos y una amplia mirada de su importancia, en el que nos ofrece las bases suficientes para la detección de los significados en cada uno de los actores educativos en relación con el bajo rendimiento académico. En cuanto al análisis del discurso, se trabaja con la búsqueda de la comprensión del sentido que encierra la relación que se establece con el estudiante y su conocimiento aprendido, mediada por el lenguaje y por el pensamiento. Para ello es necesario llevar a cabo un análisis y una lectura del papel que juega y su influencia; de los discursos que lo legitiman y el rastreo de los imaginarios que giran entorno del significado del bajo rendimiento académico y la deconstrucción de los conceptos e imaginarios percibidos en los individuos educativos a través de los enunciados determinados o los diversos tipos de discursos presentes, para ello se ha concebido en los discursos elementos que bien podrían ser considerados con un ordenamiento de los siguientes problemas en relación con el bajo rendimiento académico en cuatro grandes categorías: en primera medida están los factores extra-académicos, tales como, adaptación cultural, adaptación institucional, tránsito educación secundaria a educación superior, relaciones sociales (familia y pares), problemas afectivos, relaciones pedagógicas. Como segundo el factor académico, que le pertenecen los siguientes, comprensión de clases, capacidad de intervención, motivación, desarrollo de tareas, logros de objetivos del conocimiento, desarrollo intelectual, habilidades académicas y habilidades cognitivas. Un tercer factor percibido y que nos centramos en la problematización, que tiene que ver con el conocimiento que involucra los análisis de clases, los discursos del docente, las prácticas de evaluación, los análisis de problemas académicos, la construcción del conocimiento, la aprobación del conocimiento y la formación profesional. Por último se miró los factores que hacen parte de la institución, como los que siguen,

los problemas del Programa de Apoyo y Acompañamiento (P.A.A), el trabajo interdisciplinar entre el P.A.A. y las directivas de las diferentes facultades, la comunicación con las facultades la organización interna del P.A.A. y los procesos de acompañamiento. También es de vital relevancia hablar de la construcción del conocimiento y su relación con la percepción que se tiene del rendimiento académico, puesto que permite la comprensión y el posicionamiento de su desarrollo y de su construcción argumentativa, por ende es necesario explorar “las ideas que están conformadas por conceptos e imágenes” (Zarate & Azuero 2005) en el que se ha legitimado el lenguaje y el discurso en torno al rendimiento académico por medio del tejido social de los enunciados en relación con las disposiciones de la construcción del conocimiento y de los argumentos frente a las diferentes situaciones académicas.

METODOLOGÍA: la investigación utiliza la metodología basada en el enfoque hermenéutico-interpretativo; pues se indaga sobre la lectura y posteriormente se realiza un análisis de los significados e imaginarios que se perciben en los distintos actores educativos en cuanto a los sujetos que manejan bajo rendimiento académico en la Universidad Autónoma de Bucaramanga. La población que se trabajó en la investigación cumple los siguientes criterios: se utilizó una muestra por conformidad a los actores educativos que corresponden a los Decanos y coordinadores de las distintas facultades de la institución y que hacen parte del acto educativo, además de los estudiantes que están condicionados por segunda vez en el proceso de aprendizaje. Se trabajó como instrumento para la investigación la entrevista estructurada con los cada uno de los actores educativos, junto con los resultados del análisis, con el objetivo de poder realizar la indagación de las situaciones problemáticas y de las dificultades que se conciben del proceso de aprendizaje.

CONCLUSIONES: el proceso de enseñanza – aprendizaje que se lleva a cabo en la institución educativa, el conocimiento y los diversos tipos de saberes que se han de manejar en cada una de las carreras, son en conjunto, herramientas para la formación integral de los estudiantes, pero queda en cuestión la forma en que se desarrolla el proceso de construcción de conocimiento en la academia, esto en cuanto a la relación entre el sujeto(estudiante) y el conocimiento, en el que se posibilite en gran manera la articulación de los procesos y programas de los aspectos cognitivo-académico, con el fin de lograr de una manera acertada la adquisición de esos saberes y el conocimiento a través de la acción académica, además de los dispositivos que llevan a dar el significado de los estudiantes que

presentan bajo rendimiento académico teniendo en cuenta los factores académicos, los extra-académicos, con el conocimiento y los institucionales .

REFERENCIAS: 1. Ball, S. J.1994 Foucault y la educación, Disciplinas Y Saber. Madrid: Ed Morata. 2. Gallego, R. 1994. Saber Pedagógico, una visión alternativa. Bogotá: Ed Magisterio, una colección mesa redonda. 3. Pérez, R. , Gallego, R. 1994. Corrientes constructivistas. Bogotá: Ed Magisterio, una colección de mesa redonda. 4. Gallego, R. 1999. Competencias cognoscitivas, un enfoque epistemológico, pedagógico y didáctico. Bogotá: Ed magisterio, una colección mesa redonda. 5. Kenneth, H., Ben, E. 2000. Psicología educativa para una enseñanza eficaz.

ANEXOS: entrevistas realizadas a los actores educativos, los resultados obtenidos del análisis de los discursos, resultado del taller de motivación.

GCED-05-01-02-02

FECHA: Junio de 2005

TITULO: AGRESIVIDAD Y LAS FORMAS DE VIOLENCIA

INSTITUCION: Colegio Cooperativo de Bucaramanga Campo Hermoso

AUTOR: LICHT ARDILA, July Cristina. (licht_july@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: ZARATE DURAN, Jorge Alberto
(devenirotro@yahoo.com)

FASE: 3 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Colegio Cooperativo de Bucaramanga, agresión, afectividad, pedagogía, poder.

PROPÓSITOS: el objetivo general del macroproyecto consiste en analizar las disposiciones del lenguaje que configuran los modos de pensar un problema a partir de situaciones que activan la necesidad de una consulta psicológica. (La noción de consulta psicológica supera las fronteras de la relación psicoterapéutica y se entiende como una demanda del saber psicológico). Desde la presente fase se

pretende fundamentar los conceptos que inicialmente se propusieron en la construcción del problema, al igual que explorar teorías relacionadas con los conceptos y con el fenómeno para fortalecer el referente de sentido conceptual desde el cual se orienta la investigación.

CONTENIDO: la documentación se basa principalmente en Freud, A. (1949) y Choza, J. (1991) donde cada uno de ellos nos da un aporte acerca de la agresividad y algunos de sus componentes. La autora mencionada al principio, nos da las bases de la agresión como mecanismo de defensa, una visión desde la teoría de las pulsiones del individuo, con sus distintas expresiones desde la niñez, pasando por la adolescencia hasta llegar a la adultez; a partir de sus recopilaciones, se logró hacer una revisión acerca de la importancia que tiene la afectividad en la expresión agresiva; así mismo, Freud, A. nos brinda una visión amplia de la importancia de la afectividad, ofreciendo bases suficientes para la detección temprana de la agresión “anormal”, mostrando también cómo la agresión no es disfuncional en todas sus expresiones; además, define las características que tienen o no los agresores para roturarlos como tal. Freud, A. permite en sus escritos que el lector obtenga una visión distinta de la agresión, dando elementos como el de agresión como manifestación temprana que tiene como objetivo principal la destrucción de lo externo en aras de la supervivencia, un ejemplo que ilustra este postulado es el de desmenuzar la comida para ingerirla, también se obtuvo la agresión desde la teoría de los instintos, donde se encuentra que la agresión es un instinto inherente al ser humano y por ende a su desarrollo, lo cual le permite la adaptación al medio; esto con el objetivo de presentar una alternativa distinta de observación y conocimiento de la agresión.

METODOLOGÍA: la población la conforman los estudiantes de sexto a undécimo grado, de ambos sexos, padres de familia, y docentes del Colegio Cooperativo de Bucaramanga, sin muestra específica, obteniendo resultados desde la investigación acción participante, que tiene como objeto ser observador e interprete de los fenómenos, en un contexto específico, en este caso en la institución educativa. El procedimiento por el cual se lleva a cabo esta investigación es la observación e interacción formal (asesoría) e informal (conversaciones en los descansos), al igual que encuentros con cada una de ellos; teniendo en cuenta estos datos, se pasa a la contrastación teórica de los fenómenos.

CONCLUSIONES: Esta investigación ha podido dilucidar la concepción existente acerca de la agresión y la estigmatización de los agresores, llevando a la institución

a tomar medidas como la suspensión con respecto a las expresiones violentas; también se evidencia una falta de identificación con los integrantes de pandillas de la comunidad ya que estas son las figuras de admiración más inmediatas, al igual se ha identificado la falta de relación entre los docentes y el problema del conocimiento, ya que se mantienen en el cumplimiento de actividades más que en la producción intelectual del estudiantado. También la importancia del componente afectivo como movilizador de las expresiones violentas dentro del plantel, lo que ha sido agenciado por la represión afectiva en la socialización primaria. Durante el proceso de práctica se encontró la necesidad existente en el establecimiento de los vínculos con sus pares, teniendo como intención principal la experimentación de las relaciones sexuales, lo que ha llevado a la población a iniciar su vida sexual entre los doce y trece años de edad, es importante nombrar también cómo la influencia de los docentes ha llevado a los estudiantes a la inhibición comportamental y cognitiva en el aula de clases motivados por la figura materna que representan las maestras, es evidente en la población la falsa identificación con modelos externos al igual que una excesiva preocupación por lo trascendental, lo que los ha llevado a pertenecer a toda clase de grupos religiosos, esta tendencia permite inferir que el núcleo familiar no sufre las necesidades básicas y hay una ausencia en la proyección a futuro y angustia por su provenir, esto ha sido el motor de acercamiento a lo divino, celestial, deidad, energías, cosmos, etcétera.

REFERENCIAS: **1).** Adler, A, (1957). Práctica y teoría de la psicología del individuo. Buenos Aires, Paidós; **2).** Choza, J., (1991). Conciencia y afectividad, España, Eunsa; **3).** Freud, A. (1949) Psicoanálisis del niño y del adolescente. Alemania, Paidós; **4).** Maturana, H. (1997). El sentido de lo humano, Chile, Dolmen; **5).** Otero, F. (1982). La libertad en la familia. España, Eunsa.

ANEXOS: Anamnesis (datos de identificación, motivo de consulta, enfoque a trabajar); Formato de remisión para los docentes (datos de identificación, motivo de remisión, frecuencia de conducta, nombre y apellidos de quien remite)

GCED-05-01-02-03

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CREATIVO

INSTITUCIÓN: Colegio Militar General Santander

AUTOR: VESGA PRADA, Milena (mili1690@hotmail.com)

DIRECTOR / SUPERVISOR: ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto
(devenirotro@yahoo.com)

FASE: 2 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Colegio Militar General Santander, Creatividad, Bajo Rendimiento Académico, Indisciplina, Desarrollo.

PROPÓSITOS: El desarrollo de la creatividad y la fantasía pueden permitir la confrontación de los esquemas e imaginarios manifestados en el discurso dentro de la institución, a partir de un pensamiento autocrítico y divergente que genera en los docentes y estudiantes, la exploración de sus procesos cognitivos dentro del ambiente educativo. Según lo anterior, se propone un programa de intervención desde la psicología cognitiva a partir del análisis de los imaginarios articulados al concepto de lenguaje y pensamiento, centrado en el desarrollo de la creatividad para, posteriormente formular un problema de investigación.

CONTENIDO: En el proceso de investigación, se ha centrado el interés sobre el desarrollo de la creatividad, enfatizado en la dinámica educativa con el propósito de “generar en el individuo un pensamiento divergente y crítico ante las diversas problemáticas que surgen en el proceso de formación escolar” (Yelon, S & Weinstein, G. 1991). Desde este punto de vista, se retoman los aportes Rodari, G. (2000), en su libro “*Gramática de la Fantasía*”, donde señala la importancia de crear espacios que ayuden al desarrollo de la creatividad en el estudiante, desde las funciones que cumple el maestro y la institución; estrategias que van desde la utilización de la fantasía, el juego, la imaginación, la creación de nuevas preguntas,

el arte, entre otras. A su vez, el autor señala que “el proceso creativo está implícito en la naturaleza humana y por lo tanto, la felicidad que significa expresarse y jugar con las fantasías se halla al alcance de todos”. Así mismo, se hace un análisis de las estrategias pedagógicas y cómo estas han aportado a la formación de los estudiantes por un lado, y de igual forma, han limitado el desarrollo de la creatividad como herramienta para construir el conocimiento en el individuo. Por otra parte se hace referencia al papel de la educación en el texto “*Introducción a la Psicología Educativa*”, de Aldana, G. (1998); en donde da a entender que el desarrollo de la creatividad debe ser una meta educativa, y para conseguirlo, el maestro debe conocer y comprender los mecanismos y procesos involucrados en la misma, generando a su vez, diseños para trabajar esta dimensión en el ambiente de clase. Estos aspectos permiten un acercamiento a la importancia que se le da a la creatividad en el momento de enfrentar una situación problemática en la que, según Morin (1998:113), “se hace necesario crear una estrategia desde el pensamiento complejo que permita imaginar un cierto número de escenarios para la acción, escenarios que podrán ser modificados según los conceptos que lleguen en el transcurso de la acción”. Teniendo en cuenta las circunstancias alrededor de la disciplina y al rendimiento académico dentro de una institución militar, o las dificultades personales de los adolescentes en relación a la sexualidad, al cuerpo y/o su identidad, se necesita entonces de una ideología que permita su adaptación al mundo y su acción para cambiarlo; de acuerdo a Aberasturi (2001), todo ser humano lleva a cabo un constante desarrollo biopsicosocial, el cual depende del ambiente y las circunstancias en las que se encuentre el individuo (Papalia, D. 2001).

METODOLOGÍA: El proceso de investigación está basado en el enfoque cualitativo hermenéutico. La muestra seleccionada fue de 25 estudiantes entre las edades de 11 a 18 años, de ambos sexos, de los grados de 6° a 11° que pertenecen al grupo de líderes y han participado en el gobierno escolar; 11 profesores y profesoras de las diferentes áreas y 6 instructores militares entre los 30 y los 55 años de edad, pertenecientes al Colegio Militar “General Santander”. En los resultados se espera identificar los imaginarios de la población hacia el concepto de creatividad, centrada en la problemática y orientación de los referentes teóricos. Para el desarrollo del proyecto se implementaron una serie de talleres al grupo de jóvenes líderes en los que se manejaron los conceptos articulados a la sexualidad; se realizaron varias observaciones durante las horas de clase, los descansos y en las instrucciones militares, etc.; entrevistas semiestructuradas a profesores e instructores militares sobre los aspectos institucionales; entrevistas informales

con padres de familia; además del trabajo realizado en las asesorías psicológicas a estudiantes remitidos o que presentaron bajo rendimiento académico.

CONCLUSIONES: El proyecto de investigación permite identificar los imaginarios, nociones y sucesos que se centran en el pensamiento creativo dentro de la institución educativa; en torno a las problemáticas y el papel de la psicología, analizando la percepción que tiene el educando y el educador en torno al bajo rendimiento académico y la disciplina. Así mismo, se analizó el contexto institucional, lo que determinó la necesidad de articular el desarrollo del pensamiento creativo y sus formas de expresar la imaginación y la fantasía por medio del juego y el arte; enmarcados en un contexto contrastante como es el régimen militar, el cual apoya la formación integral del individuo desde el modelo de la autoridad en un contexto educativo.

REFERENCIAS: **1)** Aberastury, A. (2001). La Adolescencia Normal. México: Paidós, p.15 **2)** Aldana, G. (1985). Introducción a la Psicología Educativa; Psicología. Vol. 1, módulo 1. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana, p. 14. **3)** Morin, E. (1998). Introducción al Pensamiento Complejo. Barcelona: Gedisa S.A., p. 113 **4)** Papalia, D. (2001). Desarrollo Humano, Octava Edición. Bogotá: Mc Graw Hill. **5)** Rodari, G. (2000). Gramática de la Fantasía. Introducción al Arte de Inventar Historias. Traducción de Raschella, R. Buenos Aires: Ediciones Colihue/ Biblioser, p. 1, 161 **6)** Yelon S. & Weinstein, G (1991). La Psicología en el Aula. México: Trillas, p.252

ANEXOS: Formato de los encuentros con los jóvenes líderes: “Experiencias sexuales sin culpabilidad y con responsabilidad” y “Vivencias en la adolescencia en torno a la sexualidad”. Así como el esquema del seguimiento de los estudiantes que asistían a las asesorías psicológicas.

GCED-05-01-02-04

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DENTRO DE LA DINÁMICA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE.

INSTITUCIÓN: Universidad Pontificia Bolivariana, Programa de Acompañamiento Académico P.A.C.

AUTOR: MANTILLA GOMEZ, ROSALBA rossymantilla@hotmail.com

DIRECTOR: ZARATE DURAN, JORGE ALBERTO devenirotro@yahoo.es

FASE: 3 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Programa de Acompañamiento Académico, problematización, tipologías, rendimiento académico.

PROPÓSITO: Rastrear la noción de Bajo Rendimiento Académico que en la U.P.B. circula, pretendiendo a su vez develar éste fenómeno desde la relación que la comunidad educativa bolivariana establece con tal conocimiento, tomando como referencia para tal fin aspectos epistemológicos, psicológicos y pedagógicos.

CONTENIDO: Teniendo en cuenta que, en la presente investigación se ha pretendido estudiar el fenómeno bajo rendimiento académico desde la relación que en la Universidad Pontificia Bolivariana se ha establecido con el conocimiento, se ha tenido en cuenta lo planteado por diversos autores respecto a los aspectos epistemológicos, psicológicos y pedagógicos implicados en este hecho. En cuanto a la dimensión epistemológica, se tomó en cuenta la división del conocimiento propio de las Ciencias Sociales y conocimiento inherente a las Ciencias Básicas pues, según Gómez H., las formas de construcción del conocimiento físico son deferentes a las formas de construcción del conocimiento social. Teniendo en cuenta el anterior enunciado, se describen algunos procesos psicológicos implicados en la construcción de conocimiento, según Marzano R, (1991), siendo éstos: la comparación, la clasificación, la deducción, el análisis de errores, la construcción de soportes para argumentar, la abstracción, el análisis de los propios puntos de vista, la invención, la creatividad entre otros, quedando pendiente un estudio que permita identificar cuáles de éstos procesos están implicados en mayor medida en las Ciencias Básicas, y cuáles lo están en las Ciencias Sociales. En cuanto a la dimensión pedagógica, no se hacen precisiones puntuales al respecto, pues ésta; según los planteamientos expuestos dependería del tipo de conocimiento a abordar, más sin embargo; se plantean algunos criterios para elegir las estrategias a utilizar desde en constructivismo según Barriga F. (2001). Teniendo en cuenta los anteriores planteamientos, se establecen criterios para llevar a cabo observaciones en el aula en distintas asignaturas, y se está intentando

dar inicio a un modelo de formación a tutores que discrimine entre la formación dada a los tutores de Ciencias Básicas y a los tutores de Ciencias Sociales.

METODOLOGÍA: En la presente investigación se está empleando el enfoque cualitativo, específicamente el método etnográfico, tomando como población cuatro grupos en las asignaturas de Literatura, Redacción, Cálculo y Constitucional Colombiano con los respectivos docentes. Para realizar el estudio de la dinámica enseñanza - aprendizaje en los grupos mencionados, se llevaron a cabo observaciones de tipo focal en las aulas de clase, teniendo en cuenta para tal fin criterios como: la relación de conceptos previos con los conceptos estudiados en clase, la relación de las temáticas estudiadas con la realidad, la capacidad para expresar las temáticas estudiadas en lenguaje propio, aspectos no verbales de la palabra (inflexiones de la voz, volumen..) y contexto del aula de clase.

CONCLUSIONES: A partir del presente estudio se puede concluir que, los grupos observados en la mayoría de los casos, están incorporando la información en su estructura cognitiva de manera arbitraria más no de manera significativa, lo cual impide que se lleven a cabo procesos de acomodación de esquemas que faciliten un verdadero cambio conceptual en los integrantes de los grupos de estudiantes abordados.

BIBLIOGRAFÍA: 1. LUCARELLI, E. (2001) El Asesor pedagógico en la Universidad Argentina, Edit. Paidós. 2. BARRIGA, F. (2001), Estrategias Docentes para un Aprendizaje significativo, México, Edit. Mc Graw Hill. 3. GALLEGO, R. (1996), Discurso Constructivista sobre las Ciencias Experimentales, Bogotá, Edit. Magisterio. 4. GOMEZ Z., H. (1997), Maestría en Pedagogía, Seminario, Teorías del Aprendizaje, Bucaramanga, UIS, Escuela de Educación. 5. MARZANO, R. (2000). Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, , UNAD, Bogotá, Edit. UNAD, Departamento de postgrados en Pedagogía para el Desarrollo.

ANEXOS: Síntesis de los diarios de campo, producto de las observaciones en el aula

GCED-05-01-02-05

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: DESARROLLO MORAL Y LA CONSTRUCCIÓN DE ARGUMENTOS

INSTITUCIÓN: Seminario Conciliar San Pió X

AUTOR: TELLO OLARTE, Rómulo Mauricio. (rmto82@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: ZÁRATE DURAN, Jorge Alberto.

(devenirotro@yahoo.es)

FASE: 3 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y pensamiento, Seminario Conciliar San Pio X, Desarrollo moral y construcción de argumento, pedagogía moral, documentación conceptual, convivencia.

PROPÓSITOS: El problema de investigación se abordó teniendo como base el concepto de disciplina que se maneja en el seminario y cómo se relaciona esta con el desarrollo moral y la construcción de argumentos que se da en lo jóvenes; también se abordó el problema del bajo rendimiento académico no como una problemática generalizada de la institución, sino como un aspecto que aqueja a ciertos estudiantes en particular; por último a petición de la institución se abordaron los imaginarios que se tienen acerca de la sexualidad. Todas estas problemáticas ayudarán a generar argumentos claves para poder realizar una documentación adecuada y acorde al desarrollo de la investigación.

CONTENIDO: se ha tomado la propuesta teórica de Kohlberg (1969) "Psicología del desarrollo moral", como eje básico para la construcción argumentativa de la presente práctica, el cual postula el razonamiento moral como los juicios sobre aceptación o desviación de la norma; sus estudios están basados en el uso de los dilemas morales o situaciones hipotéticas en las que una persona debe tomar una decisión. Kohlberg definió el nivel de razonamiento moral a partir de la solución de dichos dilemas, teniendo como referente la anterior práctica se concluyó que los jóvenes del Seminario se encuentran en un nivel convencional, en donde buscan agradar a las otras personas, es decir estos observan los patrones de otros, pero no

han logrado interiorizarlos en cierta medida; quieren ser considerados buenos por quienes cuya opinión es importante para ellos, estos son capaces de asumir los papeles de figura de autoridad lo suficientemente bien como para decidir si una acción es buena según sus patrones, con lo cual se tiene en cuenta las expectativas de la sociedad y sus leyes sobre un dilema moral. Para poder mirar como se están manejando las ideas y el conocimiento, y como estas están mediando en el desarrollo moral, se tomó a KRAAK (1991) quien plantea que las ideas y el conocimiento de unas personas son ámbitos parciales de su personalidad, ya que el conocimiento es un conjunto de saberes como tal. Kohlberg realiza a partir de 1955 investigaciones con 72 jóvenes varones de edades comprendidas entre los 10 y 17 años de clases social media y baja. De estos estudios concluyó que en un principio los individuos comienzan asimilando las reglas de conducta como algo que depende de la autoridad externa Posteriormente perciben dichas reglas como elementos indispensables para lograr la recompensa de satisfacer las propias necesidades; En un tercer estadio las considera como un medio para alcanzar la aprobación social y por tanto la estima de los demás. Después las reglas se convierten en soportes de determinadas *órdenes ideales* y finalmente se transforman en elementos que establecen los principios sociales que cumplir por el individuo para sentirse bien consigo mismo y que se le manifiestan como indispensables para poder vivir al lado de los demás.

METODOLOGIA: investigación con enfoque cualitativo hermenéutico-interpretativo. Al hacer una revisión de la anterior práctica se retomaron varios elementos como la mirada institucional con respecto a la indisciplina, el bajo rendimiento académico, las normas, etc, con el fin de examinar si aun persistían estas problemáticas; a partir de su comprobación, se planteó el plan de intervención a seguir, realizando talleres con los estudiantes de diversos grados acerca de la sexualidad en relación a los imaginarios que tienen sobre esta y la moral, también se trabajaron con los docentes jornadas pedagógicas abordando la convivencia como un factor fundamental en el desarrollo moral de los jóvenes, y se abordó la asesoría Psicológica con los estudiantes tanto remitidos como los que llegan por voluntad propia, buscando un medio de escucha y autorreflexión sobre situaciones que median en la vida de los jóvenes del Seminario.

CONCLUSIONES: La pedagogía moral como tal no es una prioridad de trabajo en el Seminario Conciliar San Pió X, es por esto que los jóvenes no han tomado conciencia de la necesidad de estudiarla, entenderla y mucho menos apropiarse de esta y aplicarla al que hacer diario de la vida; desde aquí se ve la necesidad de

incentivar esta conciencia moral en la institución, lo ideal sería que los jóvenes lograran pasar del nivel moral convencional en el que se encuentran, a un nivel postconvencional. Desde esta óptica se trabajó con los docentes en las jornadas pedagógicas, buscando una comprensión más completa de cómo se está generando el desarrollo moral en los jóvenes y cómo la convivencia es un factor fundamental para que esta se de; pero para que el desarrollo moral y la convivencia adecuada se puedan dar en el seminario menor, es necesario movilizar el pensamiento de todos los agentes que conforman la institución, replanteando los imaginarios que se tienen acerca de esto y brindando una perspectiva diferente de la situación.

REFERENCIAS: 1). Kenneth, T. H., BEN, F. E. (Eds), (2000). Psicología educativa para la enseñanza eficaz. México: International Thomsom Editores, S.A. de C.V. 2). Kohlberg, L. (1992). Psicología del Desarrollo Moral. Bilbao: Descleë de Brouver. S.A. 3). PUIG, R., JOSEPH, M. (Eds), (1996). La Construcción de la Personalidad Moral. Buenos Aires: Paidós. 4). Siegfried, U. (1997). Los Medios de Educación Moral y su Eficacia. Barcelona España: Herder. 5). Velasquez E. Y Otros. Preguntar la escuela. Serie prevenir es futuro # 5. Alcaldía Mayor de Bogota, 1993.

ANEXOS: Guías de trabajo para los talleres y los encuentros con los docentes y los estudiantes, formatos de asesoría psicológica de remisión, excusa y citación a asesoría.

GCED-05-01-02-06

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: PROYECTO IMAGINARIOS SOBRE SEXUALIDAD Y VALORES.

INSTITUCIÓN: Institución Educativa Las Américas.

AUTOR: CALIXTO INFANTE, Ingrid Carolina. (ingrid_carolina17@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: ZARATE DURAN, Jorge Alberto.
(devenirotro@yahoo.com.es)

FASE: 3 de 6.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Institución Educativa Las Américas, Enseñanza para la Comprensión (EPC), Imaginarios, Sexualidad, Documentación Conceptual.

PROPOSITOS: El macroproyecto de investigación Lenguaje y Pensamiento, tiene como objetivo general, analizar las disposiciones del lenguaje que configuran los modos de pensar un problema a partir de situaciones que activan la necesidad de una consulta psicológica. Durante la tercera fase se llevará a cabo la Documentación Conceptual, en la cual se busca cimentar los conceptos propuestos en fases anteriores y a su vez indagar sobre estudios, investigaciones y teorías referidas a los conceptos que refuerzan la estructura conceptual que soporta la investigación.

CONTENIDO: Es importante tener en cuenta que, los estudios e investigaciones que forman parte del archivo documental del Programa Nacional de Educación Sexual, arrojan datos que señalan que “la sexualidad es un concepto nebuloso y difícil de abordar, al cual se le han asignado múltiples significados y alrededor del que se han tejido diversas interpretaciones para tratar de comprenderla y definir normas de interacción sexual” (Ministerio de Educación, 1993). En cuanto a los referentes conceptuales abordados desde el Programa de Sexualidad, que están vinculado con la construcción del problema de investigación, se considera necesario hablar del deseo, el cuerpo, el sí mismo, el género y el poder y la doble moral. En cuanto al deseo, se considera que “el sujeto tiene un objeto de deseo con el cual establece un juego de seducción que conlleva unas emociones para el sujeto, dentro de las que se incluye el deseo, en el caso de los adolescentes, es importante tener en cuenta que ellos reciben una fuerte influencia por parte de sus padres y los medios de comunicación, y que a su vez la etapa evolutiva en la que se encuentran implica una dependencia afectiva, económica y espacial, que determinan el deseo del adolescente, en gran parte, aunque éste no sea consciente de ello, y por el contrario mantenga el imaginario de que el deseo es solamente suyo” (Zárate, 2005). Desde una postura teórica sobre el cuerpo, (Landeira,2001), dice sin temor a equivocarse que la belleza y la fealdad no son propios de lo real orgánico, sino de la mirada; cuestiona ¿Cuándo esta en juego la belleza, dónde esta el objeto percibido y dónde la mirada?, comenta que se ha escrito mucho sobre la estética, pero poco se ha dicho sobre una verdad que se vuelve irrefutable cuando se la conoce, la belleza está en la mirada. Es a través de ella que se lee los signos de los cuerpos, los de la naturaleza y también los signos de lo artístico. Para aclarar el concepto de Sí mismo, Raimy (2001) ofrece el siguiente planteamiento: El sí-

mismo es un sistema perceptual aprendido, este sí-mismo regula la conducta. El concepto de sí mismo es un sistema diferenciado pero organizado, de modo que hasta los aspectos juzgados negativos pueden ser defendidos por la persona para mantener su individualidad. El concepto de sí mismo determina cómo se perciben los estímulos, así como el olvido o recuerdo de los estímulos pasados. El concepto de sí mismo puede reestructurarse fácilmente, o permanecer inalterable aún en situaciones de mucha tensión. Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, el género en sentido amplio es "lo que significa ser hombre o mujer, y cómo define este hecho las oportunidades, los papeles, las responsabilidades y las relaciones de una persona". Mientras que el sexo es biológico, el género está definido socialmente. Nuestra comprensión de lo que significa ser una muchacha o un muchacho, una mujer o un hombre, evoluciona durante el curso de la vida; no hemos nacido sabiendo lo que se espera de nuestro sexo: lo hemos aprendido en nuestra familia y en nuestra comunidad. Por tanto, esos significados variarán de acuerdo con la cultura, la comunidad, la familia y las relaciones, y con cada generación y en el curso del tiempo. Y por último, el concepto de poder y doble moral, plantea que "el poder (dominante) maneja el discurso de lo posible (en el saber, en la autoridad y la identidad legítimos) y la significación de la sexualidad en este contexto de poder obedece a esquemas y verdades oficiales; los modelos de interacción son aprendidos desde la socialización temprana y reforzados permanentemente, conformando una visión del mundo que, tanto colectiva como individualmente se sostienen como realidad válida" (Valdivia, 2004). "La fórmula Relación heterosexual genital entre adultos bajo contrato con fines reproductivos es la expresión acabada del erotismo oficial, que si bien es ésta su forma más extrema y se sostiene y defiende íntegra aun por algunos sectores de la sociedad, se flexibiliza ante algunos elementos de la misma dependiendo de los actores (doble moral), a veces incluso en un silencio cómplice del poder. El poder insiste en degradar todos los placeres a través de su placer ideologizado: la dominación. La definición del erotismo oficial y las formas de relación estructuradas por el poder, se presentan como verdad ideologizada, creada de repeticiones que se legalizan a través de una moral rígida y en una visión dominante de la realidad" (Valdivia, 2004).

METODOLOGIA: La investigación que se lleva a cabo es de tipo cualitativo, con un enfoque hermenéutico-interpretativo. La muestra seleccionada, esta conformada por 200 estudiantes de séptimo grado, cuyas edades comprenden los 11 y los 15 años, de sexo masculino y femenino; los cuales se seleccionaron de acuerdo a las necesidades detectadas en la Institución. Se llevó a cabo el siguiente

procedimiento: 1) Contacto Institucional, 2) Documentación conceptual, 3) Diseño de dispositivos basados en la EPC, 4) Implementación de los dispositivos, 5) Análisis interpretativo.

CONCLUSIONES: Al explorar los imaginarios, discursos y acciones con relación a la sexualidad, -el deseo, el cuerpo, el sí mismo, el género, el poder y la doble moral-, en los estudiantes de séptimo grado, de la Institución Educativa Las Américas, se ha detectado que el imaginario que tienen es impartido del esquema transmitido por las figuras de poder, y flexibilizado por la doble moral que se presenta en la población, los cual son determinantes para las nociones que se tienen con respecto a dichos conceptos, y que a su vez no corresponden con la realidad observada, es decir, el discurso es discordante con los comportamientos llevados a cabo por los estudiantes, teniendo lo anterior repercusiones en la constitución del Sí mismo de los adolescentes que se encuentran en proceso de desarrollo y consolidación de éste.

REFERENCIAS: 1) Landeira, R. El modo íntimo de obrar de lo imaginario. www.acheronta.org. Acheronta: Revista de Psicoanálisis y Cultura. Número 14 - Diciembre 2001. 2) Ministerio de Educación. (1993). Programa Nacional de Educación Sexual. 3) www.latarea.com.mx/articu/articu15/valdi215.htm 4) <http://www.pnud.org.ve/temas/genero.asp> 5) ZARATE, J. Asesoría Individual. Abril 4 de 2005.

ANEXOS: 5 dispositivos del programa de sexualidad para estudiantes de séptimo grado de la Institución Educativa Las Américas, 3 dispositivos del programa de sexualidad para docentes de la Institución Educativa Las Américas, 3 dispositivos del programa de sexualidad para padres de familia de séptimo grado de la Institución Educativa Las Américas, 1 dispositivo del cineforo desarrollado como actividad complementaria con estudiantes de 10º y 11º de la Institución Educativa Las Américas.

GCED-05-01-02-07

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: AGRESIVIDAD Y SUS FORMAS DE VIOLENCIA

INSTITUCIÓN: Colegio Liceo Patria Quinta Brigada

AUTOR: CASTRO PAMPLONA, Marlon Alfredo (macastro81@hotmail.com),
LUCUMI ACELAS, Lina Marcela (linita0104@hotmail.com)

SUPERVISORA: AZUERO PAILLIE, Sonia (Soniazu25@yahoo.com)

FASE: 1 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Colegio Liceo Patria Quinta Brigada, Agresividad, Violencia, exploración de problemáticas.

PROPOSITO: Se pretende realizar una aproximación a las diversas problemáticas, necesidades y prioridades de intervención que señala la institución en el campo de la Psicología Educativa, caracterizando los campos problémicos y documentándolos con criterios de validez o pertinencia en la intervención y focalización de cada uno de ellos. En el caso específico de este contexto, se hace necesario analizar las posiciones y formas de intervenir de la comunidad educativa frente a los comportamientos agresivos de los integrantes de la institución.

CONTENIDO: El marco conceptual de la investigación comienza con la revisión del estado del arte en donde se referencian 5 investigaciones que exponen la agresividad y sus formas de violencia desde diferentes perspectivas. En primer lugar se hace una exploración bibliográfica en donde se cita el concepto de agresividad, el cual ha adquirido la misma significación, tanto para la comunidad educativa como para la sociedad en general; en este primer segmento se expone, la agresividad como una conducta que tiene la intención de herir o dañar a alguien Leyens, (1982). En una segunda instancia se examinan una serie de investigaciones en las cuales diferentes autores desde distintas perspectivas psicologicas postulan teorías en donde explican la génesis de las conductas agresivas. Propositiones desde corrientes conductuales en las que se exponen que los comportamientos

agresivos se adquieren por medio del modelamiento e imitación manifiestos en el niño, quien trasmite en su lugar de estudio todas aquellas conductas agresivas de las cuales ha sido testigo en su hogar Bandura (1973), permitieron realizar una mirada a las conductas de los integrantes de la institución teniendo en cuenta el contexto social y familiar en el que se han desarrollado. Igualmente se retoman propuestas desde un enfoque cognitivo el cual postula que, las emociones de rabia, ira, enamoramiento, son habitualmente reflejo del estado de los vínculos afectivos de una persona, la psicología y la psicopatología de la emoción equivalen en gran medida a la psicología y la psicopatología de los vínculos afectivos Bowlby (1995). A partir de esta propuesta se logró articular la relación que existe entre las relaciones que establecen los estudiantes de la institución y las relaciones de afecto que han instalado desde su infancia. Por último, otra de las investigaciones que fueron retomadas en el proceso de práctica, son las proposiciones desde la corriente psicoanalítica la cual define que las prohibiciones son pues, una forma de violencia que puede, en ciertos casos, engendrar males peores que los que se trata de suprimir (Freud. 1930). Luego de la recopilación de estos conceptos se hace una revisión sobre las formas de violencia que se evidencian en las instituciones educativas, para esto se retoman las investigaciones en escuelas y colegios colombianos en donde se expone el protagonismo de la escuela dentro de todo tipo de manifestación violenta puesto que expone una violencia tradicional dirigida de los docentes hacia los estudiantes y hace una crítica a la constante intención de estas instituciones por instaurar sus normas por medio de conductas rígidas y arbitrarias que no son más que el ejemplo de una violencia encubierta Parra (1999).

METODOLOGIA: La metodología del proyecto de investigación cuenta con un enfoque cualitativo hermenéutico por medio del cual se realizó una interpretación y comprensión de las situaciones que surgen en la institución las cuales causan malestar en sus integrantes y limitan el proceso de enseñanza aprendizaje. Durante el proceso de práctica, se desarrolló la primera fase del Macroproyecto Lenguaje y Pensamiento, en la cual se identificaron y analizaron una serie de problemática generadoras de molestias e inconformismo en los integrantes del plantel. Para lograr identificar las situaciones conflictivas que ameritan intervención a partir de la psicología educativa se utilizaron herramientas como la observación de campo en donde se realizó un seguimiento a los estudiantes y docentes de la situación, que eran registrados en diarios de campo y fichas de observación; paralelamente se realizaron encuestas a estudiantes con el fin de indagar sobre las relaciones afectivas que establecen en sus hogares y la incidencia de estas en la interacción en

el plantel. Finalmente y con el fin de corroborar los datos arrojados por las encuestas se realizaron entrevistas a estos mismos, quienes eran citados de acuerdo a los resultados de las encuestas. Debido al proceso de exploración que se llevó a cabo durante esta primera fase, se lograron identificar una serie de problemáticas que orientaron el Macroproyecto hacia la conformación del Proyecto Agresividad y sus formas de violencia. La población corresponde a una muestra representativa de los estudiantes del Liceo Patria de los grados preescolar a octavo grado quienes oscilan entre los tres y los dieciséis años y se encuentran en estratos sociales desde el tercero al sexto.

CONCLUSIONES: La exploración de problemáticas permitió reconocer las situaciones conflictivas de la institución; tales eventos corresponden a la presencia de conductas de rotulación entre los estudiantes, baja atención por parte de los alumnos en las actividades académicas y desorientación en la dimensión sexual. Igualmente dentro del proceso de exploración se identificaron una serie de acontecimientos problemáticos los cuales determinaron la AGRESIVIDAD Y SUS FORMAS DE VILENCIA como la problemática que causa mayor malestar en la comunidad educativa y que amerita ser intervenida desde la psicología educativa; estos acontecimientos que evidencian la presencia de conducta agresivas y violentas en la institución, responden a las relaciones que establecen los estudiantes, las cuales se encuentran determinadas por agresión física y verbal, relaciones de arbitrariedad entre docentes hacia estudiantes y maltrato intrafamiliar lo cual influye en el comportamiento del estudiante dentro de la institución.

REFERENCIAS: **1)** Esteve, J (1994) El malestar docente, Quinta edición; Bogota, Editorial Paidós. **2)** Jacques, V; (1978). La agresividad Humana, Primera Edición; Barcelona: Herder. **3)** Sandoval. P. (1999), La escuela Violenta, Quinta edición; Bogota; Editorial Fundación Fes. **4)** Freud, S; (1930) El malestar en la cultura. Primera edición **5)** Perlman, D; (1988). Psicología social. Cuarta edición Nueva editorial interamericana.

ANEXOS: 2 Encuestas, formato de observación participante, formato de diario de campos, 2 formatos de entrevista semiestructurada.

GCED-05-01-02-08

FECHA: Junio 2005

TÍTULO: LA AGRESIVIDAD Y SUS FORMAS DE VIOLENCIA

INSTITUCIÓN: Instituto Empresarial Gabriela Mistral

AUTOR: BURGOS GALVIS, Alba Paola (polita2304@hotmail.com.)

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO PAILLIE, Sonia (soniazu@yahoo.com.ar)

FASE 3 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y pensamiento, Institución Empresarial Gabriela Mistral, Agresividad, Familia, Aprendizaje social, procesos cognitivos.

PROPOSITO: Desde esta tercera fase, se pretende construir un referente conceptual de la problemática planteada en la fase anterior, a través de la revisión teórica y del estado del arte.

CONTENIDO: Cada Instituto educativo tiene su particular clima de convivencia. Para el caso de la institución Empresarial Gabriela Mistral, su clima de convivencia señala que está siendo afectado por un fenómeno que es muy presente en nuestra sociedad, siendo este la agresividad. Resulta un poco controversial admitir la existencia de la agresividad y violencia en la escuela, ya que ésta es concebida como un lugar para crecer y desarrollarse. Sin embargo, la escuela no esta exenta de los problemas de una sociedad que recurre a la violencia diariamente para confrontar los eventos cotidianos, estas situaciones son transmitidas en las más variadas expresiones a todas las personas incluyendo a los estudiantes, "quienes pueden convertir estas situaciones en un modelo a seguir". Prosiguiendo con el tema; la agresividad y la violencia no se desarrollan en un único contexto, por el contrario, ésta se da en los diferentes lugares en que se desenvuelve el hombre, siendo estos el familiar, el social, laboral y el escolar. Este último se ha convertido en foco de investigación para psicólogos, sociólogos, y otros, puesto que en los últimos años, se ha venido manifestando mediante los diferentes medios de comunicación el aumento de la agresividad en el ambiente escolar acarreado

consecuencias negativas que afectan el desarrollo óptimo de sus integrantes. A raíz de este fenómeno se realizó un estudio de tipo Descriptivo analítico sobre la existencia de la agresividad en el ambiente escolar, el cual se llevó a cabo en una institución de educación básica del sector oficial del área urbana de Cali, el cual cuenta con una población estudiantil de 800 alumnos de ambos sexos, matriculados entre los grados kinder y 11, distribuidos en 2 jornadas escolares. La población de estudio la constituyeron los estudiantes de la jornada de la mañana, de los grados 6º, 7º y 8º, obteniéndose una muestra de 168 personas. La conclusión del estudio definió que la agresividad de tipo verbal es la más común en el ambiente escolar y que solo el 10% utilizan actos violentos como manifiestos de la agresividad. (Ligia de Giraldo, Directora de la Facultad de Salud, Universidad del Valle, Cali.2000.). Esta situación problema no está muy lejos de la realidad institucional de la Gabriela mistral, el clima de su convivencia está siendo afectado por este fenómeno que altera su dinámica escolar. Los actos que se atribuyen a este fenómeno en la institución están sujetos a un gran sistema de relaciones interpersonales de los alumnos, donde las emociones, los sentimientos y los aspectos cognitivos configuran los actos que representan al problema. Basado en el análisis de la dinámica escolar de la institución, se establece que el problema se manifiesta cuando el alumno (s), se enfrenta a una línea de autoridad, llámese profesor o pares; esta situación provoca un clima de tensión y de manifestaciones agresivas que no necesariamente son violentas. Entendiendo con ello que el fenómeno se manifiesta como “agresividad verbal en sus relaciones interpersonales”. lo cual pone de manifiesto que la agresividad más desarrollada en los estudiantes de la institución Gabriela Mistral es la de tipo verbal siendo poco usual que utilicen la violencia como medio de manifestaciones agresivas. Para precisar la dimensión de este fenómeno se hace necesario realizar un marco de referencia en el que se puedan obtener conceptos y definiciones que permitan abordar el tema con mayor claridad. Por consiguiente a continuación se presentará una de tantas definiciones de este fenómeno. Se concibe por agresividad la disposición dirigida a defenderse o a afirmarse frente a alguien o algo, lo cual propicia dos categorías, la agresividad defensiva que se reduce a la propia conservación o supervivencia, y la agresividad de tipo ofensivo o apropiativo, reducido específicamente al placer de dominio. Moyer, (1980:21), afirma que la agresividad defensiva es característica de la naturaleza humana, la cual busca evitar el dolor, es una reacción agresiva o violenta del hombre para evitar que las situaciones coercitivas causen efectos negativos como daños físicos o psicológicos. Por otro lado la agresividad de tipo ofensivo es más “narcisista”, esta busca un beneficio subjetivo, que en la mayoría de los casos es posesionar un

estatus mediante la imposición de fuerzas que atentan contra la integridad personal o colectiva. “Generalmente” la agresividad, independientemente de su categoría se manifiesta a través de la violencia, entendiéndose por ella la utilización de la fuerza imperiosa a fin de lastimar o dañar a alguien o algo, la violencia viene a ser la manifestación visible de la agresividad, lo cual podría resumirse en “toda violencia es agresión” pero, “no toda agresión es violencia”. No obstante vale clarificar que la agresividad puede manifestarse de diferentes formas, no necesariamente con conductas violentas, puede exteriorizarse también a través del lenguaje verbal y no verbal, este último hace referencia a las posturas corporales que las personas toman cuando buscan instigar o defenderse de otras.

METODOLOGIA: Hermenéutica y Fenomenológica. Para este tipo de metodología se hizo práctico el registro del Diario de campo y Observaciones flotantes, en las diferentes situaciones y espacios del plantel, entrevistas no estructuradas dirigida a profesores, alumnos, y a la asociación de padres de familia de la institución. Talleres de formación e información desde los diferentes campos de actuación. Desarrollados en los grados sexto uno y sexto dos, padres de familias de los grupos octavos, y el grado once uno.

CONCLUSION: la agresividad y violencia vivenciada en la institución Empresarial Gabriela Mistral, se manifiesta a través de las malas relaciones interpersonales de los alumnos; sin embargo, estas son un problema más que de norma o indisciplina, de culturización que inicia por la socialización familiar y que por la poca visión que tienen los docentes para abordar estas situaciones predispone a que se reafirme el fenómeno en el contexto escolar, cuestiones como la indisciplina o el mal comportamiento, son fenómenos perturbadores que alteran la buena marcha de la vida escolar, en donde generalmente los mayores perjudicados son los estudiantes.

REFERENCIAS: **1)** Bandura. A.; Barriga, C; Gomes. D; Blanca. León, R. (1998). Psicología social. Primera edición. Madrid. Mc Graw Hill. **2)** Berkowi, L. (1983) Agresión, Causas, Consecuencias y Control. Madrid Mc Graw Hill. **3)** Maldonado, O. (1995). La violencia en la familia. Madrid España. **4)** Renfrew, W, (2001) La agresión y sus causas, Primera Edición. México, Trillas SA, CV.

ANEXOS: Asesoría Psicológica, en la cual incluye: datos de identificación, datos personales de la familia, remitido por, motivo de consulta, historia clínica, proceso de intervención, observaciones y recomendaciones, Un segundo anexo llamado Exploración e información vocacional, el tercer campo de actuación llamado,

Experiencia para padres de familia. Y un último anexo Identificación y formación del imaginario de la sexualidad.

GCED-05-01-02-09

FECHA: Junio del 2005

TÍTULO: ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO Y DESARROLLO COGNITIVO

INSTITUCIÓN: Fundación Colegio UIS

AUTOR: LOZANO MOGOLLON, María Angélica. (angel270682@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO PAILLÍE, Sonia. (soniazu25@yahoo.com.ar)

FASE: 3 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Fundación Colegio UIS, Desarrollo Cognitivo, Tipos de Aprendizaje, Instrucción, Documentación Conceptual

PROPOSITOS: El propósito de la investigación es analizar las disposiciones del lenguaje que configuran los modos de pensar el problema relacionado con la presencia del bajo rendimiento académico en los estudiantes de la Fundación Colegio UIS, la cual activa la necesidad de una consulta psicológica. El propósito general de la fase es fundamentar los conceptos que se propusieron en la construcción del problema, explorar las teorías relacionadas con los conceptos y con el fenómeno, para fortalecer el referente de contenido conceptual desde el cual se orienta la investigación.

CONTENIDO: Se revisó la investigación del PAC UPB; del Programa de Acompañamiento a Becados el cual se fundamenta en las teorías constructivistas y en los conceptos previos del estudiante para pensar en la adquisición del aprendizaje significativo. Los factores que están involucrados en el rendimiento académico se analizan en este informe desde las teorías constructivistas; el problema se refiere a la presencia de bajo rendimiento académico en los estudiantes de la institución, por lo cual se piensa en cuáles pueden ser las causas

de la presencia de dificultades en la asimilación y acomodación de información nueva y potencialmente significativa. Piaget. (1974) plantea que el desarrollo cognitivo es un proceso sucesivo y continuo de crecimiento y maduración de las estructuras cognitivas el cual depende de unas etapas que van en un orden jerárquico de simple a complejo; además se da un proceso de búsqueda del equilibrio cognitivo constante tomando como base el conflicto que surge entre las nuevas informaciones que se van adquiriendo la cual es contrastada con la información previa que posee el individuo, dándose los procesos de asimilación y acomodación; al existir el principio de economía cognitiva el individuo tratará de acomodar la información nueva con la ya existente. Por su parte Vygotsky (1934) explica la construcción del conocimiento del individuo como producto de la interacción con el medio socio cultural y de la internalización que la persona hace de esa interacción; otro postulado de su teoría dice que el aprendizaje va por delante del desarrollo y plantea la importancia de instruir a los miembros más jóvenes e inexpertos de la comunidad, donde una persona más capacitada o experta potencia la zona de desarrollo próximo en los más jóvenes e inexpertos del grupo, para que logren el desarrollo efectivo. Ausubel (1986) formula el Aprendizaje Significativo el cual requiere de unas condiciones específicas, donde las ideas expresadas simbólicamente se pueden relacionar de modo no arbitrario y sustancial con la estructura cognitiva del individuo; el autor propone una teoría cognitiva del aprendizaje en el aula en el cual la interacción en la relación docente – estudiante es un determinante que influye en el proceso de aprendizaje, adicionalmente el estudiante debe tener una disposición positiva frente al contenido potencialmente significativo, de no ser así es probable que el nuevo contenido no pase de un aprendizaje repetitivo y memorístico el cual corre el riesgo de ser olvidado; se deben tener en cuenta los preconceptos o conocimientos previos que el estudiante posee antes de iniciar el aprendizaje de un nuevo contenido. Plantea además la formación o la asimilación de conceptos que dependen del tipo de aprendizaje significativo; hay dos tipos de aprendizaje significativo, el primero corresponde al que se da por descubrimiento y el segundo al que se da por recepción. Otros autores proponen la acomodación conceptual la cual va dirigida al cuestionamiento sobre que factores se ven involucrados para que se presente el cambio conceptual. Según Toulmin (1972) por medio de su Ecología Conceptual reconoce la importancia de los conceptos vigentes que tiene el estudiante a la hora de adquirir un conocimiento nuevo; pues los conceptos ya establecidos son los que determinan la dirección de la acomodación. Posner (1982) dice que para hacer posible la acomodación, debe surgir una falla que impida la resolución de un problema desde los esquemas y conceptos centrales del

individuo, a la par debe aparecer un nuevo concepto que ofrezca la solución del problema, esta nueva concepción debe ser inteligible y verosímil de algún modo con la estructura que posee el individuo; de otra manera no es posible que se produzca un cambio conceptual. Giordan (1987) plantea el papel del conflicto desde el punto de vista epistemológico, aplicado al papel del docente en tanto debe promover el conflicto en sus estudiantes desde el diálogo socrático, la argumentación y la confrontación para hacer posible el proceso de acomodación y de cambio conceptual.

METODOLOGÍA: Se propuso una investigación cualitativa hermenéutica - Fenomenológica. La Fase III se desarrolló de la siguiente manera: Se realizó la documentación conceptual del problema de investigación que se refiere a la presencia del fenómeno bajo rendimiento académico en la Fundación Colegio UIS; partiendo de las teorías del desarrollo cognitivo y del proceso de aprendizaje tomando fuentes directas de autores como Piaget, J; Vygotsky, L; Ausubel, D; Giordan, A; Toulmin y Posner, G. Durante esta fase no se trabajó con población, debido a que se construyó y documentó conceptualmente la propuesta.

CONCLUSIONES: En el periodo de práctica correspondiente a la tercera fase del subproyecto investigativo de Acompañamiento Académico y Desarrollo Cognitivo se documentó conceptualmente los factores que intervienen en el proceso de rendimiento académico y se sustenta desde los autores mencionados la importancia de contar con el desarrollo cognitivo del estudiante, la influencia histórico cultural, el tipo de instrucción que ha recibido el estudiante, los procesos cognitivos de asimilación, acomodación, la disposición frente al nuevo conocimiento, el conflicto y cambio conceptual en el proceso de aprendizaje significativo; teniendo en cuenta la economía cognitiva y las resistencias en la acomodación las cuales dificultan alcanzar la comprensión de los contenidos. Los factores mencionados se deberían tener en cuenta para analizar la presencia de Bajo Rendimiento Académico

REFERENCIAS: 1. Ausubel. (1989). Psicología Educativa. Un Punto de Vista Cognoscitivo. Tercera Edición. España. Editorial Trillas; 2. Carretero (1989) Psicología del Pensamiento. Segunda Edición. España. Editorial Alianza Psicológica; 3. Pozo. (1989). Teorías Cognitivas del Aprendizaje. Pág. VII. Teoría de la Equilibración de Piaget. Pág. VII. La teoría del Aprendizaje de Vygotsky. Madrid. Editorial Morata; 4. Puche (1992) Pág. I ¿Volver a Piaget? Universidad del Valle.; 5. Callejas (1997). Constructivismo y Enseñanza de las Ciencias. Acomodación de un

Concepto Científico: Hacia una Teoría del Cambio Conceptual. Maestría en Pedagogía. Universidad Industrial de Santander.

ANEXOS: No hay anexos

GCED-05-01-02-10

FECHA: Junio del 2005

TÍTULO: DESARROLLO MORAL Y CONSTRUCCIÓN DE ARGUMENTOS

INSTITUCIÓN: Colegio La Merced

AUTOR: BARRERA VALENCIA, Claudia Patricia (Cherrylight11@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO PAILLIE, Sonia (SoniAzu25@yahoo.com.co)

FASE: 3 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Colegio La Merced. Desarrollo moral, socialización, enfoque cognitivo-evolutivo, moral convencional.

PROPÓSITOS: ¿De qué manera las prácticas institucionales se constituyen en agentes formalizadores del carácter moral?. El proyecto tiene como objetivo general identificar las disposiciones que hacen posible un desarrollo moral desde la perspectiva teórica de Kohlberg; desde la presente fase se busca fundamentar los conceptos alrededor del desarrollo moral, explorando teorías en búsqueda de un sentido conceptual que revele las disposiciones que lo hacen posible.

CONTENIDO: El Colegio La Merced es una institución educativa de carácter religioso que hace posible que la constitución cotidiana de sus prácticas educativas, acontezcan bajo una configuración sistemática de acciones que giran alrededor de la norma, la disciplina y el cumplimiento de los deberes, dirigidos hacia la formación en los valores cristianos de sus estudiantes. Esto permite un acercamiento a la moralidad que vive bajo el seno de sus prácticas cotidianas, las cuales actúan como un eje organizador de sus actividades, fundamento de sus

valoraciones y resultado de sus interés y que según Pineda, se muestran como una moralidad asistemática, no ordenada y poco conciente, evidenciada en una serie de enunciados implícitos en las acciones; actuando como una moralidad provisional, incompleta, insuficiente e incompetente al enfrentarse a problemas morales menos convencionales y más reflexivos. Esta pretensión cuestiona cómo la naturaleza reguladora de la institución puede llegar a producir en sus miembros la paralización en su progreso cognitivo, puesto que el deseo de esta por la interiorización de algunos valores para que los individuos se conviertan en ciudadanos de bien, a través del diseño de un plan operativo basado en valores, le confiere a la moral según las investigaciones realizadas por Kohlberg(1969) una connotación socializadora basada en el aprendizaje en términos de eficacia de lo que debe o no hacerse, según el modelo de la mayoría. Estas consideraciones se mantienen al margen de los enfoques cognitivos que sustentan el desarrollo moral como el producto de la interacción entre las estructuras cognitivas del sujeto y las del medio ambiente, es decir y según Piaget (citado por Desclée de Brouwer -1985) debe existir un paralelismo entre el desarrollo moral y la evolución intelectual que de cuenta del estadio moral en el cual se encuentra el individuo. Por consiguiente el sometimiento a la norma, buscando una aprobación social en búsqueda del bienestar colectivo, tratando de buscar la unificación de sus miembros hacia el bien común, hace pensar en una moral convencional, soportada sobre los modos de ser de la Institución.

METODOLOGÍA: La investigación se elabora bajo un enfoque cualitativo hermenéutico. La población de esta investigación abarca los docentes de secundaria de género masculino y femenino de las diferentes asignaturas, como también los estudiantes de 6°, 7°,8° y 9°, cuyas edades oscilan entre los 10 a 15 años de edad. Los instrumentos de recolección de datos llevados a cabo en la primera y segunda fase de la investigación se basaron en entrevistas semiestructuradas que permitieron conocer la perspectiva y el marco de referencia a partir del cual las personas se apropian del entorno para orientar sus acciones; grupos de discusión, los cuales constituyen una estrategia que posibilita un campo de debate que permite cuestionar el juicio moral, mediante dilemas morales y por último la observación que lleva a focalizar la atención de manera intencional, sobre algunos segmentos de la realidad moral, identificando sus elementos constitutivos y la manera como interactúan para reconstruir la dinámica de la situación. A su vez esta fase pretende como resultado la documentación conceptual.

CONCLUSIONES. La investigación en su fase 3, documentación conceptual, ha tratado de acercarse a la realidad institucional a partir de sus prácticas cotidianas que dan cuenta de una moral, basada en la norma y la vivencia en los valores del evangelio, esto ha podido determinar el carácter socializador que la caracteriza, tratando de buscar el reconocimiento en cada uno de los miembros de la comunidad educativa, lo cual hace pensar que la regulación institucional, hacia el acatamiento de ciertos modos de ser y pensar en búsqueda del bienestar colectivo, hacen posible la predominancia de una moral convencional, basada en los principios que rigen la sociedad y de la cual los individuos se hacen sus miembros.

REFERENCIAS: 1.Kohlberg, L. (1992). Psicología del desarrollo moral. España: Desclée de Brouwer S.A, 2. Mifsud, T. (1985). El pensamiento de Jean Piaget sobre la Psicología Moral. México: Limusa S.A, 3. Pineda, A. Documento sobre el país de la moral. Redondo, M. (1998). Escritos sobre Moralidad y Eticidad. España: Paidós. 4. Kohlberg, L. y otros. (1997). La Educación Moral. España: Gedisa S.A.

ANEXOS: Esta fase de documentación conceptual no tiene anexos

GCED-05-01-02-11

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: AGRESIVIDAD Y SUS FORMAS DE VIOLENCIA

INSTITUCIÓN: Colegio Campestre Goyavier

AUTOR: MONTAÑEZ ROA, Dennís Andrea (andremoro1984@hotmail.com)

SUPERVISOR: AZUERO PAILLIE, Sonia (soniazu25@Yahoo.es)

FASE: 4 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y pensamiento, Colegio Campestre Goyavier, Agresividad, Líder, adolescencia.

PROPOSITOS: ¿De qué manera los códigos lingüísticos (palabras, acciones o imágenes) implícitas y explícitas permiten rastrear expresiones de agresividad y su

significado en los contextos escolares?. A partir de lo anterior se propone rastrear e interpretar los significados de la agresividad en la interacción que establecen los sujetos en el contexto escolar; específicamente a partir de esta fase se pretende construir un diseño metodológico y procedimental sobre el cuál profundizar las formas de expresión y su relación con la Agresividad.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia con las inquietudes que nos surgen frente al tema de la agresividad y las expresiones que se evidencian dentro del contexto educativo, continúa con cuatro enfoques que científicamente la han definido; el enfoque biológico, enfoque etológico, el enfoque psicoanalítico, y el enfoque cognitivo que hacen parte de la investigación de las practicantes JEREZ MARISOL (2002) y MOGOLLON MONICA (2003), posteriormente se hace una diferencia entre Agresión y Agresividad planteado por diferentes autores entre ellos LITTRÉ (1878). Es por lo tanto difícil definir con precisión en que consiste la agresividad. Así mismo se plantean algunos términos relacionados con el tema como lo son; el odio, la crueldad, el sadismo, la cólera, ira, RILLER, J. VAN (1978). No podemos desconocer que la formación del ser humano es constante y que la familia es quién ha venido formándola y desarrollándola. La familia es un regulador básico para la armonía; mediante ella se regula el comportamiento y es un factor socializador; no solo del niño, sino de todos sus miembros. BERKOWITZ, LEONARD. El adolescente intenta afirmarse, volverse autónomo y choca a menudo con la autoridad de los padres, por está razón la violencia y la agresividad son fundamentales en estas crisis adaptativas tanto en el plano de la personalidad como en el dominio de las relaciones humanas. ZACZYK, CHRISTIAN (2002). Con lo anterior y teniendo en cuenta el proceso de investigación este semestre que corresponde a la fase cuatro, se propone un diseño para evaluar la agresividad en el contexto educativo, donde su fundamento epistemológico es el enfoque hermenéutico y la metodología cualitativa. Este diseño se constituye como una herramienta que posibilita un ejercicio de comprensión y explicación, desarrollado a través de la interpretación, donde la comprensión es ante todo lenguaje y el lenguaje es ante todo comprensión y así analizarlo en el contexto escolar. El lenguaje nunca puede ser neutral, que impone un punto de vista solo sobre el mundo al cual se refiere sino hacia el uso de la mente con respecto a ese mundo. El lenguaje impone necesariamente una perspectiva en la cual se ven las cosas y una actitud hacia lo que miramos. BRUNER, JEROME (1987).

METODOLOGÍA: El fundamento epistemológico sobre el cual se sustenta la investigación, es el enfoque Cualitativo - Hermenéutico, siguiendo el

planteamiento de Habermas. El proceso ha sido conocer todo lo que se ha hecho sobre el tema (antecedentes) dirigido a contestar las siguientes preguntas ¿Qué hay? ¿En donde se ha investigado? ¿Cómo se ha investigado?, Cuándo nos preguntamos alrededor del tema?, de esta manera, estamos enfocando el interés del problema y las herramientas para la recolección de la información son; la observación, el diario de campo y la entrevista individual según Bonilla. La población está representada por, estudiantes cuyas edades oscilan entre 3 y 17 años, Docentes entre 22 y 60 años, del sexo femenino y masculino respectivamente. El proceso se plantea en seis fases: Exploración de problemáticas, Construcción del problema, Documentación Conceptual, Avance Conceptual y Diseño Metodológico, Intervención y sistematización, Síntesis y Evaluación.

CONCLUSIONES: La agresividad es un comportamiento que está presente en todo ser humano, y por tal motivo tiene una base neuropsicológica y una relevancia a nivel social, expresado por conductas de aceptación o rechazo, en algunos por el deseo de supervivencia. La agresividad desde el contexto escolar se hace presente y obedece a factores como: el rechazo de los compañeros y el fracaso escolar; ya que se han realizado investigaciones en jóvenes que quebrantan la ley, donde el mayor porcentaje tenían dificultades académicas, conflicto en el seno familiar, personas con un progenitor que no han aprendido adoptar las normas, conflicto entre madre y padre, refuerzos negativos, imposibilidad de encontrar alternativas de solución frente a circunstancias que se presentan, imitación de modelos y las alternativas de solución que dan las instituciones frente a estas conductas son casi igual de maltratantes, multiplicando así este comportamiento.

REFERENCIAS: LORENZ, Konrad (1971). Sobre la Agresión: el pretendido mal. Don Quijote. ZACZYK, Christian (2002). La Agresividad Comprenderla y Evitarla. Paidós Iberoamericana S.A. VAN, Rillaer Jacques (1978). La Agresividad Humana. Herder Barcelona. BERKOWITZ, Leonard (1996). Agresión; causas, consecuencias y control. Desclée S.A.

ANEXOS: Diseño metodológico y procedimental por medio del cual profundizar las formas de expresión y su relación con la agresividad.

GCED-05-01-02-13

FECHA: Junio de 2005.

TITULO: AGRESIVIDAD Y SUS FORMAS DE VIOLENCIA.

INSTITUCION: Jardín Infantil Jhon F. Kennedy.

AUTOR: MORA REY, Diana Carolina (yayita1515@hotmail.com).

SUPERVISOR: AZUERO PAILLIE, Sonia (soniazu25@yahoo.es).

FASE: 2 de 6.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Jardín Infantil Jhon F. Kennedy, Infancia, Agresividad, Familia, Adultez.

PROPOSITOS: Acercarse a las imágenes y nociones de agresividad y violencia que se generan en la interacción de los actores institucionalizados. Desde la presente fase se propone como objetivo seleccionar conceptos que articulados a las necesidades institucionales permitan construir la pregunta que enmarque la investigación.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia con la interpretación de la realidad de los sujetos institucionalizados. La teoría del aprendizaje social considera que los niños aprenden la agresión de los adultos o de otros niños a través de la observación e imitación (Bandura, 1984); es por ello, que la influencia de los patrones de aprendizaje interviene directa e indirectamente en el comportamiento de los niños dentro y fuera del contexto educativo; ya que la información que procede del exterior es procesada por el cerebro provocando una respuesta inmediata en los individuos. Así mismo el psicoanálisis, (Freud), plantea que existen dos instintos en el individuo: Eros y Thanatos, quienes motivan a conservar la vida; es por ello que el comportamiento que adopten los niños está fundamentalmente dirigido al bienestar individual por encima de cualquier factor que lo amenace. De igual forma la dinámica familiar desempeña un rol determinante en el aprendizaje del infante ya que es el primer medio de socialización donde los niños incorporan aprendizajes para su desenvolvimiento

en sociedad, ya sean beneficios o perjudiciales pero que de igual forma se ve afectado el desarrollo social de los niños en formación.

METODOLOGIA: La muestra seleccionada fueron los actores institucionales del Jardín Infantil Jhon F. Kennedy conformado por preescolares de 3 a 5 años, docentes entre 22 a 45 años y Padres de familia cuyas edades oscilan entre 20 y 45 años respectivamente. La investigación está basada en interpretar los discursos de los actores institucionalizados con relación a los imaginarios sobre la agresividad y su incidencia en contextos de interacción social. Se emplearon como herramientas la observación, entrevistas, talleres de formación a padres de familia y docentes.

CONCLUSIONES: Las conductas agresivas en el ser humano tienen por un lado una base neuropsicológica y adaptativa que permiten movilizar contenidos consciente e inconscientes en respuestas asociadas a comportamientos determinados; es por ello que dicha manifestación está asociada a modelos de observación o imitación que el niño instaura para posteriormente ser ejecutadas. Dentro de los imaginarios sobre el acto agresivo giran el hecho de golpear, empujar, rechazar, gritar; los cuales son influenciados por la situación actual del país, por la dinámica familiar o simplemente por la intervención de medios de comunicación. La intervención del Psicólogo Educativo en la dinámica escolar es relevante ya que su rol gira entorno a un trabajo interdisciplinario donde cada uno de los actores institucionales actúa en pro del bienestar y calidad de vida de los mismos.

REFERENCIAS: 1. OROZCO, H (2003). El niño: científico, lector y escritor, matemático. Cali: Universidad del valle; p. 96. 2. ROSS. A (1987). MONFORT, M (1980). El niño que habla. Madrid: Nuestra cultura; P. 39. Limusa. 3. BERKOWITZ. (1996). Agresión; causas, consecuencias y control. Edición Alianza, Madrid. Desclée; P. 54. 4. ZACZYK, C (2002) La agresividad comprenderla y evitarla. Edición segunda, Madrid. Paidós Iberoamericana; P. 132. KOHNSTAMM, R (1991). Psicología práctica del niño. Barcelona: Herder; P. 46.

ANEXOS: Encuestas semi-estructuradas a padres de familia y docentes, observaciones a niños preescolares de 3 a 5 años en horas académicas y lúdicas.

GCED-05-01-02-14

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: TRANSFORMACIÓN DEL CONFLICTO.

INSTITUCIÓN: Instituto Politécnico de Bucaramanga

AUTOR: GONZALEZ PEREZ, Mariletty (karengon21@hotmail.com) y HERNANDEZ ARDILA, Ana María (anamahar@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANTAMARÍA CONTRERAS, Martha Lucía. (lucias03@yahoo.com)

FASE: 1 de 6.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Instituto Politécnico de Bucaramanga, Transformación del conflicto, escenarios educativos, mediación, competencias ciudadanas.

PROPÓSITOS: En esta primera fase de investigación, se pretende analizar las disposiciones del lenguaje que configuran los modos de pensar un problema a partir de situaciones que activan la necesidad de una consulta psicológica; de manera tal que se pueda realizar una aproximación a las diversas problemáticas, necesidades y prioridades que señala la institución, en cuanto al desarrollo del conflicto se refiere, declarando razonamientos de validez y pertinencia en la intervención de cada uno de ellos; conjuntamente con la realización de un análisis de la prioridad en la intervención de este campo problemático.

CONTENIDO: El referente conceptual del presente trabajo de investigación nos remite a un análisis de la teoría del conflicto, especificando su estructura, tipología, dinámica y regulación; dentro de ésta, se consignan herramientas que llevan a cabo la gestión, tales como la transformación del conflicto (Instituto Popular de Capacitación, 2004). La transformación del conflicto considera a éste como una creación natural de las relaciones humanas que se convierte en un componente de la construcción y reconstrucción transformativa humana, individual y del colectivo (Fisas, 1998: 184, en Sañudo, 2001). Para lograr descubrir canales adecuados para gestionar el conflicto sin impedir el desarrollo tanto pedagógico como institucional, es necesario aplicar la mediación como técnica fundamental que permita tener

acceso no sólo a la resolución de conflictos sino a ofrecer aportes a la transformación de éste (Sánchez, 2003). La mediación fue definida como el arte de promover acuerdos. La realidad de la existencia del conflicto en las organizaciones escolares, la necesidad de saber manejarlos y de transformarlos, genera beneficios acordes a los objetivos de la institución. El paso por la mediación posibilita a las partes un aprendizaje informal, derivado de una situación en la que no hay intencionalidad explícita de enseñar (Pain, 1990, en Brandoni, 1999). Es posible hablar de mediación si se interviene más sobre las conductas de los actores que sobre la estructura del conflicto (Fisas, 1998. En Sánchez, 2003). Los objetivos de la mediación se centran en los abordajes de los aspectos negativos y destructivos del conflicto y en convertir las situaciones conflictivas en oportunidades de aprendizaje (Valencia, 1999. En Sánchez, 2003). Para el logro de estos objetivos, el proceso de mediación posee unos componentes tales como la voluntariedad, el componente educativo y la confidencialidad (Iñigo, 2002. En Sánchez, 2003); Sin embargo, para hablar de mediación, es necesario conocer la realidad de la existencia del conflicto en el ámbito social, respaldada por el Gobierno Nacional imponiendo en su Constitución Política, leyes y normas que acordes a los derechos fundamentales del ser humano, responden a menguar el conflicto nacional que se vive desde hace muchos años. Es por esto, que el Ministerio de Educación, estima que la formación ciudadana es una necesidad indiscutible que convoca a toda la sociedad. Así que la decisión de hacer democracia, en un país colmado de conflictos, consiste en trabajar en competencias ciudadanas (Vélez, 2003. En Ministerio de Educación, 2003). Los estándares de competencias ciudadanas son clasificados en tres grupos, representados por una dimensión fundamental para el ejercicio de la ciudadanía y que contribuye a la promoción, respeto y defensa de los derechos humanos presentes en la Constitución: La convivencia y paz, la participación, responsabilidad y democracia y la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias (Ministerio de Educación, 2003). Cabe resaltar que la teoría del conflicto ofrece estrategias pedagógicas en el ámbito escolar que permiten generar competencias de resolución, tratamiento y transformación del conflicto. (Santamaría, 2003)

METODOLOGIA: La presente investigación está sustentada desde el enfoque fenomenológico, bajo los principales componentes, métodos y técnicas de la investigación acción-participante. La población corresponde a una muestra representativa de los(as) alumnos(as) de sexto a once (sin especificar la cantidad), que cuentan con edades que van desde los nueve hasta los veinte años, del Instituto Politécnico de Bucaramanga. El proceso de recolección de información se ha

ejecutado con la ayuda de herramientas tales como la observación participante, las entrevistas, encuestas, talleres de sensibilización y charlas informales. El procedimiento llevado a cabo, inició con el empalme institucional, seguido a esto se elaboró, aplicó y tabuló una encuesta inicial, luego se hicieron observaciones y entrevistas informales, posteriormente se cumplió una actividad de sensibilización acerca del conflicto y una jornada de interiorización respecto a la identificación, conceptualización y manejo del conflicto dentro de los escenarios educativos a los docentes y administrativos de la institución.

CONCLUSIONES: Dentro del desarrollo de la primera fase de la presente investigación, es notorio resaltar el logro del reconocimiento del conflicto como eje central de las múltiples problemáticas, además la sensibilización respecto a la complejidad de lo que el conflicto trata. Así mismo, la generación de criterios congruentes a las necesidades de la población que permiten reconocer en su vida cotidiana, medios y alternativas de solución frente a los problemas y dificultades habituales, generando herramientas de afrontamiento. Las acciones que se llevaron a cabo en el desarrollo del trabajo investigativo, permitieron otorgar el sostenimiento de una posición en cuanto al rol del psicólogo se refiere, buscando romper el paradigma que aun se solidifica en la sociedad, de la relación directa entre la labor psicológica con la enfermedad mental. A su vez, al hacer un análisis de las nociones vinculadas a la problemática señalada, se pudo identificar y dar valor a la categoría que se le da a los sujetos, logrando de esta manera, una posible cimentación conceptual con criterio analítico que aporta a la construcción de institución. Por último, se puede concluir que si se es comprendido el contexto y se lleva adecuadamente el registro sistemático de las acciones y estrategias utilizadas, se vislumbrarán los éxitos en la medida que se apliquen nuevos modelos que integren la transformación del conflicto a los diferentes aspectos de la vida y como esto proporciona perspectivas más ricas y amplias en cuanto a la vida pacífica, se evidenciará un progreso en la calidad de vida de los integrantes de la comunidad educativa.

REFERENCIAS: (1) Brandoni, Florencia (1999). Mediación Escolar: Propuestas, reflexiones y experiencias. Buenos Aires. Ed. Paidós. (2) Instituto Popular de Capacitación. (2004, 17 de Junio). Concepción de escuela, conflicto, estrategias y mecanismos alternativos. [Homepage]. Consultado el día 9 de Abril de 2005 de la World Wide Web: <http://www.corporacionpp.org.co/index.php.htm> (3) Ministerio de Educación Nacional. (2003). Formar para la ciudadanía ¡Sí es posible!, Serie N° 6. Bogotá. (4) Sánchez, Maria (2003). La mediación y la programación

neurolingüística como alternativas para la resolución de conflictos en las escuelas básicas de la I y II etapas. [Homepage]. Consultado el día 9 de abril de 2005 de la World Wide Web: <http://www.monografias.com/trabajos16/programacion-neurolinguistica/programacion-neurolinguistica.htm> (5) Santamaría, M.L. (2003). Resolución de conflictos una estrategia pedagógica en el ámbito escolar. Tesis de postgrado inédita, Universidad Católica, Bogotá.

ANEXOS: Encuesta, formato de observación participante, formato de entrevista informal, encuesta acerca del maltrato, guía de taller de sensibilización del conflicto, guía de taller de jornada pedagógica.

GCED-05-01-02-15

FECHA: Junio 2005

TÍTULO: IMAGINARIOS SOBRE SEXUALIDAD, RECONOCIENDO MI YO SEXUADO

INSTITUCIÓN: Instituto San José de La Salle

AUTOR: PINILLA RODRIGUEZ, Luz Nadine. (lunadin85@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANTAMARÍA CONTRERAS, Martha Lucia. (lucias03@yahoo.com)

FASE: 1 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Instituto San José de La Salle, Adolescencia, Desarrollo sexual, Imaginarios, Distorsiones.

PROPOSITOS: El propósito general que encierra el proyecto se fundamenta en percibir, analizar y documentar de un modo estructural y articulado los imaginarios que se tienen frente a la sexualidad, permitiendo así realizar un acercamiento a las diferentes problemáticas que ameritan intervención. Esto se basa en la relación y los imaginarios en el desarrollo sexual de los adolescentes del Instituto San José de La Salle.

CONTENIDO: El referente conceptual inicia con la identificación del término adolescencia, en donde se define como un periodo de transición en el desarrollo entre la niñez y la edad adulta, que implica modificaciones de carácter psicosocial, cognitivo y físico. (Papalia & Duskin, 2001). Además de ser identificada como una etapa en donde se generan todo tipo de cambios, también se ve como un periodo posibilitador de la identidad de los jóvenes. Continuando con el referente, el segundo término que vale la pena destacar y que hace parte del proceso investigativo, es el desarrollo sexual de los adolescentes, en donde se expresa claramente los cambios que atañen a este periodo, para esto se utilizaron diversos referentes teóricos pero principalmente se tuvo en cuenta a Grinder (1990), quien expone -basado en el psicoanálisis-, que el estado de maduración sexual, es todo un proceso destacado dentro de la aparición de los intereses y actitudes de los púberes, consiguiendo a su vez que se realice toda una serie de cambios y mutaciones en los procesos que se llevan a cabo en la vida mental de esta población. Grinder (1990), desde diversos autores, inicia definiendo que en la adolescencia, a medida que se propician los cambios de la sexualidad en trabajo con el rol de los géneros, así mismo se evidencian unas características motivacionales y unas actividades sexuales, que tienen de las situaciones que se vivencian a nivel psicológico, social, familiar y evidentemente físico. De otro lado fue de suma importancia reconocer los aportes que desde autores como Piaget, Erikson, Freud, se hicieron para definir lo que a nivel global sucede con el periodo de adolescencia, los cuales se reconocen desde autores como Diane Papalia & Ruth Duskin (2001) y Craig (2001). Tomando como referente la influencia de los imaginarios en el ámbito sexual de los adolescentes es apropiado hacer mención de “la influencia que se ejerce en los comportamientos y actitudes por parte de las creencias, pensamientos y percepciones en la sexualidad. Las exigencias y expectativas culturales, al igual que las enseñanzas y doctrinas religiosas ayudan a moldear la actitud con respecto a las manifestaciones sexuales”. (Humberto & Osorio, 2000: 69). Como se evidencia para este autor, existe una marcada influencia en la sexualidad por parte de los esquemas de pensamiento que se establecen a partir de las experiencias de las personas, en este caso hablamos de los adolescentes, quienes se hallan en un periodo de transición y consolidación de nuevo estilo de vida. Para finalizar es importante reconocer los aspectos psicológicos de la sexualidad en los adolescentes, con base en las características psicológicas (pensamiento, socialización, desarrollo cognitivo, representación ambiental), se va dando una composición bastante significativa dentro de la sexualidad de los adolescentes, en donde se muestra el descubrimiento de los valores y la repercusión emocional que se da sobre la sexualidad. (Seminario

Sexualidad en la adolescencia, 1988). Una investigación expuesta en el Seminario de Sexualidad en la adolescencia (1988). En esta investigación Duarte (1988), expone en su trabajo investigativo las experiencias en la investigación sobre sexualidad en adolescentes, acerca de temas como, la constitución del grupo de adolescentes, juicio de las relaciones sexuales, actividad sexual, conocimiento en relación con la actividad sexual, métodos anticonceptivos, promiscuidad, enfermedades de transmisión sexual y por último, causas de su conducta sexual.

METODOLOGÍA: Se utilizó el enfoque fenomenológico, en donde se trabaja mediante la lectura de la realidad institucional. Para esto se utilizó una población de 415 estudiantes, entre los 11 y 15 años de género masculino, pertenecientes a la sección bachillerato del Instituto San José de La Salle, grados 6º, 7º, 8º y 9º. Para seleccionar esta población se tuvo en cuenta el período evolutivo en el que se encuentran: adolescencia. La finalidad, era identificar qué grados de bachillerato se ven más afectados por las distorsiones en los imaginarios sobre sexualidad. Para llevar a cabo esta fase se hizo uso de una encuesta con 31 ítems de falso y verdadero en donde se evidenciaba una afirmación relacionada con un imaginario, permitiendo así descubrir en que tipo de aspectos de la sexualidad se hallan las distorsiones. Además de este instrumento se utilizaron técnicas como talleres cine foro, en donde se experimentaba a partir de las verbalizaciones los imaginarios frente a la sexualidad en la actualidad. Los pasos que se tuvieron en cuenta para la realización de este trabajo fueron los siguientes: primero fue importante realizar observaciones flotantes y entrevistas informales con algunos integrantes de la institución, en donde se buscaba destacar las inquietudes que atañen a la institución. Un segundo punto, consistió en contextualizar a los estudiantes con lo que se pretendía trabajar, por este motivo se realizaron cine-foros, en donde se buscaba reconocer algunos de los imaginarios. El tercer paso fue la aplicación y tabulación del instrumento (encuesta), en donde se identificaron los imaginarios frente a mitos y realidades sexuales. Como último punto se hizo la devolución de los resultados hallados.

CONCLUSIONES: Se encontró que en el Instituto San José de La Salle, la población de bachillerato evidencia distorsiones en los imaginarios que se relacionan con actitudes y prácticas sexuales y además con los roles de género. Estos dos aspectos son totalmente marcados en todos los grados y hacen parte de la cotidianidad de los estudiantes. El hecho de que estos dos aspectos se hallan en peligro de distorsión posibilita la idea de trabajar sobre los imaginarios los cuales son

fundamentales dentro del desarrollo integral de los estudiantes, todo visto desde una perspectiva biopsicosocial.

REFERENCIAS: **1)** .Craig, G. (2001). Desarrollo psicológico. México: Pearson Educación. **2)** .Grinder, R. (1990). Adolescencia. Novena Impresión. México: Editorial Limusa. **3)** .Humberto, J.; Osorio, V. (2000). Estrategias metodológicas para talleres de sexualidad. Segunda Edición. Colombia: El Manual moderno. **4)** .Papalia, D.; Duskin, R. (2001). Desarrollo Humano. Bogotá: Mc Graw Hill. **5)**.Sexualidad en la adolescencia. Primer seminario colombiano. Asociación salud con prevención. Septiembre 1, 2 y 3 de 1998: Bogota.

ANEXOS: Formato encuesta “imaginarios sobre sexualidad”, imaginarios Cine-Foro, tabulación y resultados sobre Imaginarios.

GCED-05-01-02-16

FECHA: Junio de 2005

TITULO: AGRESIVIDAD Y LAS FORMAS DE VIOLENCIA

INSTITUCION: Concentración Escolar San Martín INEM sede J

AUTOR: SERRANO MORA, Laura Marcela (lauramarcelaserrano@yahoo.es)

DIRECTOR / SUPERVISOR: SANTAMARIA, Martha Lucia (lucia03@yahoo.com)

FASE: 1 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Concentración San Martín, Aprendizaje social, Modelamiento, Agresividad, Contexto social.

PROPOSITOS: ¿Qué herramientas otorga el medio social, para el desarrollo de los niños y su desenvolvimiento en los diferentes espacios de interacción, donde la agresión es aceptada y permitida?. La anterior problemática surge como respuesta al desarrollo de una primera fase en el proyecto de investigación, caracterizada por una identificación institucional y la detección general de problemáticas que

emergen de la misma. Es por esto que se busca analizar las disposiciones del lenguaje, que configuran los modos de pensar un problema a partir de situaciones que activan la necesidad de acompañamiento psicológico, realizando una aproximación a las diversas problemáticas, necesidades y prioridades de intervención que señala la institución en el campo de la psicología educativa.

CONTENIDO: Partiendo de la realidad vivida e identificada en la institución, y a modo de soporte en el proceso de investigación, la revisión del estado del arte, donde se abordó teorías, artículos y algunas investigaciones, aporta para efectos del trabajo de investigación, desde la teoría del Aprendizaje Social (Bandura, 1973), que el niño puede aprender a comportarse de forma agresiva en sus actos y palabras, porque lo imita de sus padres, otros adultos o compañeros, en un proceso llamado modelamiento; por lo tanto, cuando los padres castigan mediante violencia física o verbal se convierten para el niño en modelos de conductas agresivas que este va replicando en un repertorio conductual caracterizado por una cierta tendencia a responder agresivamente a las situaciones conflictivas que puedan surgir con aquellos que lo rodean. Así mismo, cabe mencionar también que el niño experimenta un déficit en habilidades sociales necesarias para afrontar aquellas situaciones que resultan frustrantes ya que la ausencia de estrategias verbales para afrontar las diversas situaciones que emergen en un sistema familiar, desencadena conflictos que conducen a la agresividad dentro del contexto social en el cual interactúan los niños (Bandura, 1973). Por otra parte, Ericsson, E., y Pianata (1989 -Citado por Pino, M.J., y Herruzo, J., 2000) observaron que los niños maltratados físicamente, eran irritables y agresivos con los compañeros, mientras que quienes padecían abandono emocional, mostraban más problemas conductuales en la escuela. Por lo tanto, los niños que padecen algún tipo de maltrato van a ver perjudicado su desarrollo en el área social, puesto que su conducta emocional está alterada, reaccionan peor a la frustración, poseen menos habilidades sociales en cuanto empatía y a relaciones interpersonales, teniendo más dificultades para la interacción social; además de presentar dificultades de comunicación y habilidades de expresión. Es de esta manera como la agresividad verbal sumada al maltrato físico, se ve asociada con el retraso cognitivo, como Martin y Rodeheffer (1976 - Citado por Pino, M.J., y Herruzo, J., 2000) han indicado, pues, que los castigos físicos provocarán el aprendizaje de muchos comportamientos de evitación que resultarán adaptativos dentro del contexto familiar, pero que serán desadaptativos fuera de este ambiente, ya que posiblemente en otros contextos como el colegio, los niños agredidos en casa, pasarían de ser víctimas a victimarios; evidenciándose, la agresividad en forma

directa, ya sea por medio de un acto violento físico (patadas, empujones), o verbal (insultos, palabrotas); y en forma indirecta o desplazada, según la cual el niño arremete contra los objetos de la persona que ha sido el origen del conflicto, o agresividad contenida según la cual el niño gesticula, grita o produce expresiones faciales de frustración (Serrano I., 2003).

METODOLOGIA: En este proyecto se utilizó un diseño de investigación cualitativa, basado en el interaccionismo simbólico. Se trabajó, con la población de estudiantes de la concentración San Martín que se encuentra en un rango de edad de 4 a 14 años, al ser la población muy grande, se decidió trabajar con una muestra de 36 niños, conformada por 6 niños de cada salón, de preescolar a quinto primaria, de los cuales 3 representaban a los más groseros y agresivos y los otros 3 representaban a los niños con menos historia problemática en la escuela. Se dividieron en dos grandes grupos 18 niños y niñas agresivos y con tendencia a pelear y 18 niños juiciosos, con buen rendimiento académico y poco problemáticos, con quienes se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1) Observación Flotante de los niños en el salón de clases y en los descansos. 2) Observación Participante, por medio de charlas informales con cada grupo en los descansos. 3) Identificación del tipo de relación de los niños con sus pares. 4) Indagación individual sobre la dinámica familiar. 5) Aplicación de una encuesta sobre los motivos que los llevan a responder de forma agresiva. 6) Análisis de resultados.

CONCLUSIONES: Con el trabajo desarrollado se llegó a establecer una clara diferencia entre los dos grupos, donde los niños juiciosos y de buen rendimiento académico, pertenecen a una familia bien establecida y completa, cuentan con el acompañamiento permanente de un adulto, en la mayoría de casos la mamá y tienen muy poco contacto con el medio y el contexto social al que pertenecen como medio de protección, lo cual los lleva a tener solo 2 o 3 amigos con quienes se mantienen alejados de las riñas, discusiones y juegos pesados que terminan generalmente en peleas. Por otra parte los niños, agresivos e indisciplinados, pertenecen en su mayoría a familias disfuncionales con la presencia de un solo padre o incluso su ausencia, siendo criados por abuelas o tías, son niños que no introyectan normas, están la mayor parte del tiempo solos y comparten mucho con sus amigos en el barrio, participando en peleas, amenazas y la protección de unos a otros. Sin embargo, en ambos grupos se evidenció, un muy bajo nivel de tolerancia y la omisión total del diálogo como medio de conciliación, ya que en el primer grupo se evade cualquier situación problemática y en el segundo de un pequeño mal entendido, una mirada o un empujón se crea un gran problema.

REFERENCIAS: **1)** Bandura, A., (1973). Agresión: A Social Learning Análisis. http://ceril.cl/P31_Agresividad.htm **2)** Bandura, A., (1986). La agresión adquirida por aprendizaje social a través de la observación. <http://www.tupediatra.com/mnyy/adaptacion-conductas/mnyy44.htm> **3)** Pino, M.J., y Herruzo, J., (2000). Consecuencias de los Malos Tratos sobre el Desarrollo Psicológico. Revista Latinoamericana de Psicología, 32, 253 - 275 **4)** Serrano I. (2003). Agresividad Infantil. http://ceril.cl/P31_Agresividad.htm **5)** Dicaprio N.S. (1993) Teorías de la Personalidad. Segunda Edición. México: Mc Graw Hill.

ANEXOS: Esquemas de las diferentes dinámicas familiares, encuesta realizada a la muestra, y análisis de los resultados.

GCED-05-01-02-17

FECHA: Junio del 2005

TÍTULO: IMAGINARIOS DE SEXUALIDAD Y VALORES

INSTITUCIÓN: Colegio Integrado San José

AUTOR: TRIANA CASTRO, Yasmin Coromoto. (mariposita888@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANTAMARIA, Martha Lucia (lucias03@yahoo.com)

FASE: 1 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Colegio Integrado San José, sexualidad, Reflexión, modificar esquemas

PROPOSITOS: La sexualidad es concebida, desde una esfera genital, restándole importancia a sus otras dimensiones; es necesario que los educandos vean la sexualidad holísticamente, lo que contribuye a la modificación de los esquemas cognitivos que manejan, debido a la falta de información adecuada.

CONTENIDO: La sexualidad es una manifestación de todos los seres humanos, esta es inherente a cada individuo, por tanto recae en la persona una responsabilidad muy grande y es la de manejar de una forma adecuada dicha sexualidad. El comportamiento sexual y sus consecuencias están determinados por las características familiares, el concepto sobre los roles sexuales, experiencias anteriores, geografía y oportunidades, más que por el hecho de ofrecer información o instrucción sexual. Sin embargo esta instrucción contribuye a modificar ciertos conceptos erróneos que se tienen frente al tema, al igual que promover la reflexión de la propia sexualidad. “No existe una norma establecida o universalmente aceptada de conducta sexual, las normas varían con la clase social, religión, educación y estilo de vida. La sexualidad es parte integral de toda la personalidad y se expresa en todo lo que una persona hace” (Vanegas, H. 2000:22). Las manifestaciones de la sexualidad varían de una cultura a otra y depende de cada individuo los patrones o conductas que asuman frente a la sexualidad y al manejo de la misma. En la actualidad existen diferentes tendencias sexuales las cuales se deben respetar, ya que cada individuo posee una identidad propia para asumir su preferencia sexual. “La sexualidad se entiende en un sentido amplio, mucho más que simple genitalidad. Se convierte en vehículo de comunicación íntima y placentera” (Mantilla, A.1987:73). La sexualidad a partir de varios años ha sido concebida desde el plano genital, dejando de lado los sentimientos y otras dimensiones que implica un campo más amplio; se ha omitido un componente importante y es el de la comunicación, este elemento ha perdido importancia, al punto de no ser aplicado en las relaciones íntimas, ya que estas emergen por momentos de placer que son intermitentes y no poseen estabilidad.

METODOLOGÍA: El enfoque que se maneja es fenomenológico, lo que ha permitido un acercamiento a la comunidad estudiantil; actualmente se trabaja con 192 jóvenes entre los 11 y 17 años, de género masculino y femenino del Colegio Integrado San José. Con ellos se han desarrollado una serie de talleres prácticos y teóricos; los talleres se han realizado mediante cine-foro, debates, mesas redondas, juego de roles y análisis de casos. Esto a fin de modificar ciertos pensamientos que se tienen en lo referente a la sexualidad; estos talleres tienen como fin crear un ambiente de reflexión sobre las diferentes facetas de la sexualidad y al mismo tiempo desmontar los conceptos erróneos que han adquirido de diferentes fuentes.

CONCLUSIONES: los estudiantes reflexionaron sobre las diferentes facetas que implica la sexualidad, esto conllevó a una visión integral de la misma, lo que se evidenció en verbalizaciones y actuaciones por parte del estudiantado. Así mismo

se modificaron algunos mitos que se tenían frente a la sexualidad. Mediante los talleres se logró despertar en ellos la necesidad de recurrir a fuentes apropiadas para aclarar dudas relacionadas con la temática. Los talleres proporcionaron un cambio de actitud en el estudiantado, logrando integrar la sexualidad en un plano más amplio.

REFERENCIAS: **1)** Carvajal, E. (1984) De la Concepción a la Adolescencia 1.Bogota. Editorial norma. **2)** Lahey, B. (1999). Introducción a la psicología. Madrid: Editorial Mc Graw Hill **3)** Fernández, A. (1995) Serie documentos especiales cuadernos de sexualidad. Ministerio de Educación Nacional. Santa Fe de Bogota. Editorial Norma.**4)** Mantilla, A. (1987). Educación sexual, aceptemos el reto. Bogota. Editorial Cenpafal. **5)** Vanegas, J. (2000) Estrategias Metodológicas para Talleres de Sexualidad. Manual moderno. Santa Fe de Bogota. Editorial manual moderno.

ANEXOS: Talleres sobre: ¿Qué es el amor?, Lenguaje corporal, Parafilias, Drogas, El lenguaje de la sexualidad, Pubertad (cambio físico), Anatomía y fisiología

GCED-05-01-02-18

FECHA: Junio del 2005.

TÍTULO: LENGUAJE Y PENSAMIENTO: HACIA LA COMPRENSIÓN DE LA NOCIÓN DEL PROBLEMA

INSTITUCIÓN: Colegio Bilingüe Beth Shalom

AUTOR: GOMEZ MUÑOZ, Lilian Paola (paolagomez80@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANTAMARIA CONTRERAS, Martha Lucía (lucias03@yahoo.co)

FASE: 1 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y pensamiento, Colegio Bilingüe Beth Shalom, procesos, bilingüe, pensamiento, problematización.

PROPOSITOS: El propósito de este proyecto es la exploración de problemáticas institucionales, percibiendo, analizando y documentando de un modo estructural y articulado los campos de mayor interés, preocupación o dificultad que demandan la intervención desde la psicología educativa.

CONTENIDO: El referente conceptual gira en torno a la exploración de las diferentes problemáticas enfocadas hacia ¿Cómo funciona la mente del niño en el proceso de pensamiento y lenguaje de una segunda lengua?. Para ello se tuvo en cuenta la investigación conceptual de las dificultades que se presentan en el proceso de enseñanza y aprendizaje de una segunda lengua como: Imagen, conceptos, verbalización en el colegio y el ámbito familiar, símbolo (lectura y escritura.). De esta manera se generó la necesidad de darle validez teórica a través de un marco conceptual coherente a las diferentes problemáticas que se abarcan en los diferentes campos de acción que se están ejecutando en el Colegio Bilingüe Beth Shalom. La problemática central que se retoma es la que se expone en el proceso de adquisición de una segunda lengua (ingles). Los profesores y alumnos se enfrentan a un reto comunicativo de interactuar efectivamente en dos lenguas, una, su lengua materna y la otra, un lengua extranjera que la mayoría de los niños no practican en casa; este aprendizaje se debe compartir entre el colegio y el hogar, puesto que en la Institución se les da instrucciones en ingles en las diferentes áreas o tópicos para lograr los objetivos académicos y cuando los estudiantes no entienden se les explica los comandos en español, esta dificultad se asocia a los padres de familia los cuales no están preparados para el manejo de un niño bilingüe, (Adolphe, J, 1990: 113,114) la exposición de “los efectos del habla de los padres, en el habla de los niños y su desarrollo, componente por componente; modificaciones prosódicas y rítmicas que se observan en el habla materna dirigida al niño pequeño probablemente converjan. Las modificaciones tonales presentes en el habla materna concurren poderosamente para llamar y conservar la atención del niño pequeño hacia el discurso materno y el contexto extralingüístico de las producciones verbales maternas”. La compañía y el acercamiento de los padres en el proceso psicolinguístico es de gran importancia puesto que en casa se deben afianzar todos aquellos conocimientos que se ven en clase, los padres deben ser mediadores del éxito de sus hijos a través de la comunicación y el lenguaje al niño se le debe proporcionar interés y motivación necesaria para el descubrimiento de los nuevos conocimientos adquiridos y de sus habilidades de esta manera pueda manejar un proceso de pensamiento y lenguaje adecuados a las exigencias de la Institución.

METODOLOGÍA: Se trabajó con un enfoque teórico-práctico en las diferentes aulas de clase donde se interactuó a lo largo del proceso con la población de 110 niños y niñas de párvulos, kinder, prekinder, transición, primero, segundo, tercero y cuarto de primaria entre los 2 y 11 años, pertenecientes al Colegio Bilingüe Beth Shalom. El procedimiento para llevar a cabo el proyecto inició con la contextualización dentro de la comunidad educativa (empalme, revisión de documentos institucionales); luego, con la unificación de criterios sobre el manejo del departamento de psicología para la atención de los casos remitidos por los docentes; se realizó una reunión con el grupo de docentes y cuerpo administrativo para iniciar el diagnóstico de la población a estudiar; se identificaron las necesidades de los estudiantes por medio del campo de actuación de la asesoría psicológica y se realizaron actividades para la resolución de los distintos conflictos identificados. Los principales instrumentos utilizados fueron la entrevista semiestructurada, talleres, encuesta.

CONCLUSIONES: En la comunidad educativa Colegio Beth shalom se trabajaron los procesos de pensamiento y el lenguaje en una segunda lengua a través de las dificultades que se presentan en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula de clase, identificando el referente problemático a través de la observación de la responsabilidad compartida entre el hogar y el colegio para el fortalecimiento del aprendizaje de los niños; en la línea de investigación se trata de examinar los lenguajes como instrumentos de representación simbólica que organizan el pensamiento para lo cual indago los modos y manejos de estructuración de significados y funciones del lenguaje en el caso de los niños que presentan alteraciones en el desarrollo y que estas han comprometido su dinámica normal de lenguaje verbal, lectura y escritura lo cual se pudo observar en los campos de actuación de asesoría psicológica, prevención y promoción.

REFERENCIAS: 1. Adolphe, J. (1990) La interacción del adulto niño y la construcción del lenguaje, edición 1. México: editorial: trillas, Páginas 113,114. 2. CORMAN L, (1986) El test del dibujo de la familia en la practica médico-pedagógica, edición1. Buenos Aires. Editorial Kapelusc. 3. Labinowicz Ed, (1998) Introducción a Piaget edición 2. Barcelona el: Pearson. 4. PACHECO J, (1998) Construyendo imaginarios, edición 1 editorial, magisterio. 5. Vigotsky l , (1994) Pensamiento y lenguaje, edición 1. Barcelona: Paidós, Barcelona, páginas: 57,58.

ANEXOS: historias Clínicas, Taller para docentes, Talleres de prevención y promoción, remisiones, encuesta padres de familia

GCED-05-01-02-19

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: IMAGINARIOS SOBRE SEXUALIDAD Y VALORES

INSTITUCIÓN: Colegio Fundacoop

AUTOR: SERRANO RODRIGUEZ, María Fernanda (mafeserro@hotmail.com)

DIRECTOR / SUPERVISOR: SANTAMARÍA CONTRERAS, Martha Lucia (lucias03@yahoo.com)

FASE: 1 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Colegio Fundacoop, sexualidad, imaginarios, valores, agresividad.

PROPÓSITOS: Este proyecto desde su primera fase pretende la exploración de problemáticas institucionales, percibiendo, analizando y documentando de un modo estructural y articulado los campos de mayor interés, preocupación o dificultad que demandan la intervención desde la psicología educativa.

CONTENIDO: Para empezar a tratar este tema de la sexualidad dentro de la institución educativa, de una manera correcta y adecuada para las demás personas. Se tiene en cuenta el Proyecto Nacional de Educación Sexual para la Vida y el Amor propuesto por el Ministerio de Educación Nacional el cual plantea que “por ser la sexualidad parte fundamental de la personalidad de todos los seres humanos, que incide en las relaciones interpersonales que se establecen en el ámbito familiar, social y amoroso, se debe propiciar y favorecer en todos los estudiantes una formación rica en valores, sentimientos, conceptos y comportamientos para el desarrollo de la responsabilidad y la autonomía cuya base fundamental sea el afecto y la igualdad entre las personas”(Artículo Segundo Finalidad de la Educación Sexual, Ministerio de Educación Nacional). Es por esta razón que se comienza a

llevar el proyecto hacia un enfoque mas global en donde se involucren cuatro aspectos que influyen de manera significativa en la sexualidad como son persona, pareja, familia y sociedad; estos cuatro temas ayudan a que el imaginario que se tiene sobre la sexualidad no se reduzca solo a la genitalidad, si no todo lo contrario que se tenga muy presente que en si “la sexualidad es la unión de lo biológico, lo social, lo psicológico y lo cultural. Es todo aquello que tiene que ver con la constitución, con el comportamiento y las actitudes de la persona, desde el nacimiento hasta la vejez, sabiendo también que tiene diferentes manifestaciones de acuerdo a la edad. Es placentera, hace relación al microcosmos de la familia, es única, es compleja porque varia de acuerdo con las personas y las parejas, es orientada por la razón, la voluntad y por las demás dimensiones y valores del ser humano” (Venegas, J.M., 2000:21). Sin embargo también existen otros aspectos que se deben tener en cuenta al momento de educar sobre este tema y son los medios de comunicación ya que las personas “desde la niñez y hasta que llegan a la adolescencia, han visto una enorme cantidad de programas de televisión y un gran número de películas de cine, han escuchado muchas canciones, han leído diarios, propagandas, e internet; mucho de todo eso que incorporaron tienen contenido sexual que necesariamente no es saludable y por tanto se evita la sexualidad sana y responsable” (Conapo, 1990). En este momento debería ser primordial para la familia y para la sociedad, el manejo adecuado del concepto; sin embargo esto casi nunca se da, debido a factores culturales como el machismo y sobretodo porque “en los hogares de nuestra sociedad, la mayoría de padres no hablan directamente sobre sexualidad con sus hijos o, si lo hacen, la información es limitada a la menstruación y a vagas formas de expresar expectativas sociales. Desafortunadamente, esta información suele ser dada con un tono de secretismo, vergüenza, y como algo que tenemos que soportar”. (Hymes, J. 1991).

METODOLOGIA: Para llevar a cabo este proyecto se ha trabajado por medio de la observación, y de igual forma desde un enfoque teórico – práctico experiencial, ya que se interviene por medio de talleres que arrojen suficiente información para poder llegar a la exploración y sensibilización de un determinado tema. Así mismo se tienen en cuenta los distintos comportamientos, pensamientos y situaciones que manifiestan los individuos que participan en los diferentes talleres que se realizan a partir de este enfoque. La población con la que se trabajó fue de 126 niños que abarcan toda la primaria, desde preescolar a quinto, un salón por cada grado, las edades de los estudiantes oscilan entre 3 a 10 años de edad, es importante resaltar que la población es mixta, es decir se efectúan las actividades con hombres y mujeres. La selección de la población corrió por cuenta de la institución sin un

criterio específico. Con respecto al procedimiento, primero se hizo el contacto institucional, donde se dio inicio al proceso de adaptación y contextualización dentro de la comunidad educativa, segundo se asignó la población con la que se iba a trabajar, tercero se comienza a realizar el diagnóstico de las necesidades que se tienen, cuarto ya se empieza a trabajar con la necesidad principal que surgió que fue la sexualidad y se emprende la realización de diferentes actividades que contribuyan al buen sustento del proyecto. Se utilizaron instrumentos tales como entrevistas, casos, afiches alusivos a los temas que se estaban tratando para que se generara motivación en los estudiantes y a su vez se realizaron talleres en los cuales se emplearon dibujos, juego de roles, videos y cuentos que llamaran la atención en los estudiantes para que se diera un mejor aprendizaje y entendimiento.

CONCLUSIONES: El concepto de sexualidad que poseen los alumnos de primaria; específicamente cuarto y quinto se halla distorsionado. Esta distorsión puede estar relacionada con la falta de información confiable acerca del tema pues los medios de comunicación, en su afán de “mostrar” no hacen investigación ni análisis acerca de aquello que quieren transmitir; además de la carencia en la comunicación con los padres, tal vez por vergüenza o temor al abordar temas tan comunes y fundamentales en el desarrollo del ser humano y que inciden en mayor o menor medida en el adecuado desenvolvimiento ante un contexto.

REFERENCIAS: 1. Artículo Segundo Finalidad de la Educación Sexual (1993), Ministerio de Educación Nacional; Santafe de Bogota. 2). Venegas, J.M., (2000). Estrategias metodologicas para talleres de sexualidad. Bogota, Edit. Manual Moderno. 3). Conapo. (1990). La televisión y los niños. México, Edit. Pax 4). Hymes, J. (1990). Cómo hablarle de sexo a tu hijo. México, Edit. Teocalli.

ANEXOS: Formatos de las historias clínicas creadas en la institución, formatos de remisión y talleres realizados dentro de la institución tanto con padres como con alumnos.

GCED-05-01-02-20

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: DESARROLLO MORAL Y CONSTRUCCIÓN DE ARGUMENTOS

INSTITUCION: Colegio La Merced

AUTOR: ARCHILA SANTOS, Paola Andrea (paola17santos@hotmail.com)

DIRECTOR / SUPERVISOR: AZUERO PAILLIÉ, Sonia (soniazu25@yahoo.com.ar)

FASE: 3 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación Y Desarrollo, Lenguaje Y Pensamiento, Colegio La Merced, Desarrollo Moral, Construcción De Argumentos, Educación, Moral Habitualizada.

PROPÓSITOS: Identificar las disposiciones que hacen posible un desarrollo moral desde la perspectiva de Kohlberg y fundamentar los conceptos alrededor del desarrollo moral, explorando teorías en busca de un sentido conceptual que revele las disposiciones que lo hacen posible.

CONTENIDO: Teniendo en cuenta las fases anteriores se hizo necesario este semestre en la práctica de psicología educativa hacer una revisión del desarrollo del subproyecto, a fin de garantizar el proceso realizado en éstas. Encontrándose una exploración de problemáticas en relación con los imaginarios alrededor de la moral, análisis de dilemas morales y la disposición del lenguaje que configura los modos de pensar. De esta forma se hizo evidente que existe un plan operativo que no da espacio a la crítica, ni a la reflexión. En la segunda fase se formuló la pregunta de investigación “¿constituyen las costumbres, las órdenes o los caprichos, verdaderos y suficientes motivaciones para nuestros actos, nuestros juicios, nuestras valoraciones? ¿son ellos suficientes para justificar lo que hacemos, lo que sentimos o pensamos?” que luego fue revaluada en la siguiente fase al considerar que estos cuestionamientos pretenden buscar justificaciones hacia disposiciones moralistas y por lo tanto se generó una nueva pregunta de investigación, “¿De qué manera las prácticas institucionales se constituyen en agentes formalizadores del carácter moral? que desde las explicaciones de Kohlberg (1992) algunas concepciones interpretan la moralidad como una copia de los valores sociales sin

ver la importancia del razonamiento, sino que acogen la moralidad como la internalización de las normas sociales; mientras otras la ven como una construcción de principios morales autónomos por parte de cada individuo que a la luz de las prácticas institucionales está en relación con una tradición contemplativa del evangelio. De esta recapitulación y de la realizada por las otras psicólogas en práctica que pertenecían al mismo subproyecto se genera el escrito “Entre la Enseñanza del Buen Habito y la Parálisis Mental” en el cual se retomó a Diego Pineda quien plantea que la moral se encuentra habitualizada es decir, que es un “conjunto asistemático, no ordenado, no siempre consciente de prácticas, creencias, costumbres, rituales, sentimientos, reglas, juicios, etc., que guían de un modo efectivo nuestra vida cotidiana”, reflejada en la acción diaria expresada en las instituciones que han sido transmitidas en los procesos de socialización tanto primario, como secundario. Se retoma a Kohlberg (1992) para proponer una crítica hacia el nivel del desarrollo moral en el cual se está desarrollando la persona, siendo ideal llegar a un nivel postconvencional en el cual se hayan construido argumentos que permitan que el sujeto actúe autónomamente y a su vez interiorice la norma y por lo tanto sea coherente con su sentir, pensar y actuar.

METODOLOGIA: Investigación con enfoque cualitativo hermenéutico-interpretativo. Impactando una población compuesta por hombres y mujeres de edades entre los 11 y los 50 años aproximadamente, con un nivel educativo que va desde el primer grado de secundaria hasta la educación superior con un nivel socioeconómico medio-alto. Para obtener la información suministrada por la población, se llevo a cabo el registro de enunciados tanto de estudiantes como de docentes, teniendo en cuenta además, los enunciados registrados por practicantes anteriores. Esto estuvo acompañado de una observación constante sobre las prácticas que develan la posición del sujeto frente a la moral.

CONCLUSIONES: El proceso de práctica está en su tercera fase, la cual ha desarrollado a cabalidad la exploración de problemáticas, la pregunta de investigación y la documentación conceptual. El subproyecto Desarrollo Moral será difundido por medio del escrito y de un video realizado para que mayor número de personas tanto en las instituciones educativas como en otras instituciones tengan acceso a la crítica propositiva de ésta problemática en la que vivimos inmersos, pero de la cual nunca nos hemos cuestionado.

REFERENCIAS: 1. PINEDA D, Explorando el País de la Moral. 2. KOLHBERG, L. (1992) Psicología del Desarrollo Moral. 3. MIFSUD T, (1985) El Pensamiento de

Jean Piaget. Sobre la Psicología Moral: Presentación Clínica. Ed. Limusa. México. 4.
MORÍN, E. "Los Siete Saberes Necesarios Para La Educación Del Futuro." (2000)
Ministerio de Educación Nacional. Santa Fé de Bogotá. Capítulo 1.

ANEXOS: Informes de prácticas anteriores en la institución. Documento escrito
"Entre la Enseñanza del Buen Hábito y la Parálisis mental".

GCED-05-01-02-21

FECHA: Noviembre del 2005

TÍTULO: DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CREATIVO

INSTITUCIONES: Jardín Infantil Comfenalco Sede 1.

AUTOR: CARDOZO CASALLAS, Yuri Patricia (slaudk6@hotmail.com)

SUPERVISOR: AZUERO, Sonia (soniazu25@yahoo.com.ar)

FASE: 2 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Jardín Infantil Comfenalco Sede I, Creatividad, Desarrollo, Pensamiento divergente, actividad pedagógica.

PROPÓSITO: ¿Cómo a partir de la recapitulación, depuración y análisis de la labor investigativa realizada en la práctica en psicología educativa acerca del Desarrollo del Pensamiento Creativo, se puede lograr comprender desde una perspectiva mas amplia las problemáticas institucionales y así consolidar el subproyecto de investigación? Para esto se intenta avanzar a la formación del desarrollo del pensamiento que supere el marco de referencia de la lógica formal, incluso para enriquecer la misma lógica formal. Desde lo divergente y lo complejo se busca aportar herramientas psicológicas y pedagógicas que aporten al trabajo de los docentes en instituciones educativas y así crear espacios de desarrollo.

CONTENIDO: Dentro de sus estudios la Psicología de la educación (Gibson, 1979) promueve el Pensamiento Creativo el cual emplea los estímulos internos para excitar la fantasía y mover al hombre a situaciones irreales y los estímulos externos

para representar situaciones deseadas; podría ser entonces el resultado de una comunicación intrapersonal e impersonal, en donde se presenta un equilibrio entre dos grandes polos la lógica y la fantasía, con el objetivo de fomentar aquella facultad que hace que las ideas fluyan y se muevan libremente. Dentro de la naturaleza cognitiva, el desarrollo es tomado como una transformación que le permite al sujeto abordar los problemas de la vida, dependiendo de los recursos que le aportan las personas, sus prácticas sociales y el contexto en el que interactúa (Rogoff, 1993); esta transformación surge como una apropiación de los instrumentos y habilidades que el mundo aporta, el desarrollo evoluciona y va adoptando nuevas formas individuales hacia la organización del conocimiento, lo cual supone en el sujeto avances hacia la comprensión, respuestas y exigencias del medio, el punto es que el desarrollo se conceptualiza sobre la integración de destrezas, de habilidades, del razonamiento y las prácticas que se derivan de el, avalándolas por el valor e importancia que da la comunidad; el desarrollo en tanto, logra ser un proceso de apropiación de la cultura, en donde el individuo entra en un sistema social que a través de la interacción y la negociación, establece la comprensión, que llega a ser el conocimiento social fundamental sobre el cual se construye diariamente y a medida que este tiene lugar, el ser humano es capaz de mantener una creciente independencia de su acción con respecto de la naturaleza y las exigencias de los estímulos, tal independencia que no hace sino aumentar a lo largo de la vida es posible gracias a la aparición del pensamiento. Para poder llevar a cabo la conducta de adquisición de conocimiento es necesario hacerse cargo plenamente del problema, según esta concepción el “hacerse cargo” no consiste meramente en captar el problema (Bruner, 1978), ni se reduce a la percepción, aunque intervenga como antecedente, sino que hace referencia a un proceso interno en el que interviene la capacidad simbólica o de representación – por eso es necesario que la situación problemática esté presente para pensar en ella -, sin embargo, aunque las representaciones se expresen por medio de la acción tiene límites como irreversibilidad y su secuencialidad que aparecen como características del pensamiento humano. Tenemos entonces que mientras el desarrollo y el pensamiento individual se canalizan a través de las instrucciones e instrumentos sociales, la apropiación de las prácticas sociales tiene lugar en un proceso creativo; en este sentido, el conocimiento adquirido por las estructuras y las destrezas no se transmiten, sino que se transforman en un proceso representado. La creatividad en tanto, se muestra como una expresión de este pensamiento, que permite diferenciarse de otros y logra caracterizarse, en parte como un “pensamiento abierto, que va mas allá y esta en busca de un diseño, mas que la verdad (De Bono, 1994)”; la creatividad llega por lo tanto a hallar nuevas y

variadas soluciones a los problemas (Koestler, 1981), este interés creciente viene motivado por la necesidad que siente el hombre de superar la masificación y la artificialidad de su medio ambiente, la creatividad es desafiar la costumbre, para buscar nuevas soluciones, es ser original y evitar imitar a los demás, aprender a ver las cosas desde muchos puntos de vista y atreverse a expresar lo que se piensa, sin embargo se apunta a que es necesario instituir programas para mejorar las habilidades de invención y solución de problemas bajo cuatro ejes: la naturaleza del pensamiento creativo, las disposiciones personales, los determinantes externos y sus aplicaciones

CONCLUSIONES: El desarrollo del pensamiento creativo no será posible por una parte sin que el estudiante se reconozca como agente activo en la construcción del conocimiento y por otra, sin que los docentes posibiliten un espacio dispuesto al cuestionamiento, al descubrimiento y a la interpretación de la realidad desde las experiencias individuales. El desarrollo del pensamiento creativo permitiría que el estudiante y la institución educativa resignificarán la relación y el sentido que mantienen con el saber, lo cual generaría procesos mas significativos tanto de la enseñanza como del aprendizaje.

METODOLOGÍA: Se han analizado los aportes teóricos e informes de práctica referentes a la línea de investigación, en donde la metodología se caracteriza por tener un enfoque cualitativo hermenéutico – interpretativo de encuentros, en los cuales se describen y analizan situaciones específicas relacionadas en torno al pensamiento creativo. La población está representada por una muestra de 150 alumnos estudiantes del Jardín Infantil Comfenalco Sede 1, entre hombres y mujeres en edades de 4 a 11 años y cerca de 20 docentes mujeres cuyas edades oscilan entre los 23 a 40 años. Se realizaron talleres y actividades lúdicas de análisis frente al pensamiento, el procedimiento de intervención se inició con la propuesta a las directivas (Acta de compromiso), donde luego de su aprobación se comenzaron a desarrollar los talleres con una intensidad de 45 minutos por actividad, tomando por último los resultados que develan el proceso de intervención que tuvo lugar durante la práctica educativa.

REFERENCIAS: 1) Bruner, J. (1984) Acción, Pensamiento y Lenguaje. Madrid. Edit, Alianza. 2). De Bono, (1994) Pensamiento Creativo 3). Gibson, J. (1979) Psicología Educativa. México. Edit, Trillos. 4) Landau, E. El Vivir Creativo. Educación y Vivencia Creativa. Edit Herder. Recuperado en Octubre 4 de

2005.http://redescolar.ilce.edu.mx. 5) Rogoff, B. (1998). Travesía Creativa. Bogotá. Edit. Creatividad e innovación.

ANEXOS: Se encuentran los tres diferentes campos de acción, a saber: Asesoría Psicológica, Formación y Cualificación docente y Prevención y Promoción con sus respectivos programas y talleres realizados, respectivamente.

GCED-05-01-02-22

FECHA: Noviembre del 2005

TÍTULO: IMAGINARIOS DE SEXUALIDAD Y SUS VALORES

INSTITUCIÓN: Instituto San José de la Salle, Colegio Educativo Las Americas, Colegio Cooperativo, instituto Jorge Eliécer Gaitan

AUTOR: CORREA, Rosa Natalia (naticakc@hotmail.com) ; PEREZ NAVARRO Anyela Marieth (psicoangi33@hotmail.com); RESTREPO IGUARAN Pilar Maria (pillarrestrepo27@hotmail.com) ; VARGAS ORTIZ Alba Luz (alvargas@hotmail.com) .

DIRECTOR/SUPERVISOR: ZARATE DURAN Jorge Alberto.
(devenirotros@yahoo.es)

FASE: Intermedia

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Instituto San José de la Salle, Colegio Educativo Las Ameritas, Colegio Cooperativo, Instituto Jorge Eliécer Gaitán, Imaginario de Sexualidad y sus Valores, Cuerpo, Deseo, Erotismo, Moral.

PROPOSITOS: Este macroproyecto pretende analizar las disposiciones del lenguaje que configuran los modos de pensar un problema a partir de situaciones que activan la necesidad de una consulta psicológica. El ejercicio práctico de este semestre, en cuanto a la línea de investigación “Imaginario de Sexualidad y Sus valores” consiste en realizar una revisión detallada de experiencias, enfoques y teorías que le serán de gran aporte tanto para las instituciones como para el área

de psicología. Destacando la importancia de los imaginarios de sexualidad, las preocupaciones de los adultos, los métodos de acompañamiento, el cuerpo, el deseo y la estética; expresados de forma sintética, estructurada y sistematizada a través de la elaboración de un artículo, teniendo en cuenta todos los subproyectos que se han realizado sobre la línea de Educación Sexual, enmarcada dentro del macroproyecto Lenguaje y Pensamiento.

CONTENIDO: Para abordar la sexualidad es necesario remitirse a Sigmund Freud quien ha hecho grandes aportes en este campo; según Freud, la sexualidad no comienza solo en la pubertad sino que se inicia después del nacimiento; abarcando además de una función reproductiva la obtención del placer. Plantea que el Ello es una estructura regida desde el principio de placer que busca satisfacer los deseos inconscientes o de contenido libidinoso tomados por el Yo y el Súper yo como amenazantes que deben ser distorsionados o reprimidos para no entrar en oposición con la cultura (Freud, 1969). En este sentido la familia y el contexto cultural del ser humano afectan de manera directa la representación y vivencia de la sexualidad en los seres humanos, impidiendo que se maneje libremente la posibilidad de autoconocimiento y autodescubrimiento del propio cuerpo, de acuerdo a esto, se acoge el pensamiento de Cencillo, L (1993) en su libro *Sexo Comunicación y Símbolo* “ la complejidad de los esquemas de conducta, dependen de la biografía infantil de cada sujeto y del ambiente familiar, educacional y social en el que está evolucionando biográfica haya transcurrido. En este orden de ideas, es preciso abordar la sexualidad del ser humano desde la dimensión social y su componente moral, para ello es necesario retomar el concepto de Durkheim citado por Piaget (1985) el cual expresa “El campo moral lleva necesariamente al campo social, somos seres morales únicamente en la medida que somos seres sociales, no hay fines morales fuera de los fines colectivos, la sociedad es el fin de la moral y también su artífice”. En consecuencia los estudiantes, docentes, padres de familia introyectan a partir de la sociedad la moralización de los discursos, imágenes y acciones buscando dar respuestas enmarcadas en un pensamiento binario que pretende determinar lo que es bueno-malo, adecuado e inadecuado, moral e inmoral dentro del contexto educativo y social.

METODOLOGÍA: Las investigaciones sobre los Imaginarios de la Sexualidad y sus Valores, que se realizan en las diferentes instituciones son de tipo cualitativo con un enfoque hermenéutico-interpretativo. El proceso del presente semestre se llevara a cabo gracias a los informes de prácticas anteriores, las observaciones y los análisis de los discursos de la comunidad educativa en las distintas instituciones

participantes. Para ello fue necesario: 1) revisión de informes y conceptos 2) Recopilación de enunciados emitidos por estudiantes, docentes, administrativos y padres de familia 3) Construcción de tendencias explicativas que soporten dichos enunciados. 4) Categorizaciones que permitan una mejor comprensión de la problemática y como resultado final la elaboración de un artículo de cuenta del proceso que se ha venido desarrollando a través de las prácticas en psicología educativa.

CONCLUSIONES: La revisión de los informes anteriores y el proceso de práctica de este semestre permitió explorar los diferentes discursos e imaginarios que circulan entorno a la sexualidad; se pudo detectar que dichos imaginarios están influenciados por dispositivos culturales en donde el componente moral manejado por las figuras de poder imponen en los estudiantes formas de pensar y sentir en torno a esta problemática lo cual se trasmite de generación tras generación.

REFERENCIAS: 1) Acevedo Lina M. Informe de práctica institución educativa las ameritas. 1° semestre 2004. 2) Cencillo Luís. Sexo Comunicación y Símbolo. Editorial anthropos Barcelona España, 1993. 3) Freud Sigmund, mas allá del principio del placer. Alianza editorial Madrid.1969. 4) Mifsud, Tony. El pensamiento de Jean Piaget sobre la psicología moral: presentación crítica. Editorial Limusa. México 1985.

ANEXOS: 1) Principales enunciados acerca de los imaginarios de sexualidad y sus valores, 2) Tendencias explicativas 3) Categorización

GCED-05-01-02-23

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: Promoción de la afectividad en el niño.

INSTITUCIÓN: Colegio Gonzalo Jiménez Navas, Sede C.

AUTOR: FAJARDO CUARTAS, David Fernando (dfajardo@upbbga.edu.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO PAILLIE, Sonia (soniazu25@yahoo.com.ar)

FASE: 1

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Colegio Gonzalo Jiménez Navas, Enseñanza, Figura Materna, Agresividad, Dificultades en el aprendizaje, Niño.

PROPOSITOS: El objetivo de la práctica es el de problematizar lo que se enuncia como agresividad y dificultades en el aprendizaje, por medio de una interpretación conceptual psicológica y permitir ofrecer nuevas formas de abordar e intervenir. Donde los maestros y padres de familia se hagan cargo, complementariamente en el proceso educativo del niño.

CONTENIDO: En la intervención con maestros, se utilizó principalmente a Skinner (1970), y a Gibrán (1987), como herramientas que permitieran reflexionar, sobre el por qué fallan los maestros, y el sentido de la enseñanza, respectivamente. En la intervención con niños y padres de familia se utilizó a Vargas y Polaina-Lorente (1996), con el fin, de comprender la importancia del vínculo familiar del niño en su desarrollo de su personalidad, además de las consecuencias que este vínculo ocasiona en el niño, como el desarrollo emocional, social y cognitivo. También se usó como referente conceptual a Freud (1966), para comprender que debido a las instancias psíquicas formadas en el niño que aún no se completan, no puede existir alguna intervención psicológica que tenga como intención la resignificación. Se usó a Dirks (1964), en el artículo del subproyecto de investigación, para que permitiera un enriquecimiento conceptual de la agresión, y de allí se pudiera, hacer el ejercicio de la problematización.

METODOLOGÍA: Es un estudio hermenéutico, la población que se intervino fueron a padres de familia que tienen un número aproximado de 150 personas, estudiantes que son alrededor de 150 personas. Pertenecen a un estrato socioeconómico de 0 y 1. Y los docentes, que son 10, y hacen parte de un estrato socioeconómico de 2 a 4. Se utilizó la interlocución y se intervino de forma grupal principalmente, e individual.

CONCLUSIONES: Se comenzó un proceso de reconocimiento de responsabilidad por parte de los padres de familia y docentes como los causantes principales de los problemas que ellos mismos enunciaban a los hijos y/o estudiantes, como agresividad y dificultades en el aprendizaje.

REFERENCIAS: 1) Dirks, H. (1964). La Psicología descubre al hombre. Bogotá. Circulo de lectores 2). Freud, S (1966). Introducción al psicoanálisis. Primera edición. Madrid. Alianza Editorial 3) Gibrán, K. (1987). Obras completas. España. Edicomunicación, S.A. 4) Skinner, B, F. (1970). Tecnología de la enseñanza. Barcelona. Editorial Labor, S.A 5) Vargas, T; Polaino-Lorente, A. La familia del deficiente mental. Madrid. Ediciones Pirámide, S.A.

ANEXOS: 8 Anexos de matrices de las actividades de intervención.

GCED-05-01-02-24

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: Práctica Educativa Segundo Semestre de 2005

INSTITUCIÓN: Jardín Infantil John F. Kennedy,

AUTOR: MARÍN ARAUJO, Enidia Liliana (tikamarin@hotmail.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO PAILLIE, Sonia. (soniazu25@yahoo.com.ar)

FASE: Sistematización de la Información

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Jardín Infantil John F. Kennedy, Agresividad, Violencia, Educación, Apego.

PROPÓSITOS: Sistematizar el trabajo realizado en el subproyecto, teniendo en cuenta las prácticas anteriores y las respectivas fases.

CONTENIDO: Por medio de la actividad de sistematización de la información de las diferentes fases llevadas a cabo en el subproyecto Agresividad y sus Formas de Violencia, se revisa el concepto de agresión de Heinz Dirks (1964), el cual la define como una tendencia poderosa de todos los seres humanos, que es descargada ante la presencia de conflictos no resueltos y de instintos insatisfechos. Para comprender problemáticamente la agresividad en el contexto educativo, se identifica a los estudiantes como los actores principales que manifiestan la agresividad, debido a que no se comportan como es esperado por los padres de

familia y profesores; lo cual lleva a preguntar sobre la importancia del vínculo que se establece entre padres e hijos. Para comprender lo que se señala de los estudiantes, se toma el aporte teórico de Vargas y Polaino (1996) quienes citan a Bowlby (1979), de acuerdo a como se establezcan los vínculos entre padres e hijos y se le responda a sus demandas de afecto, esto determinará en el niño su relación con los pares y el entorno. Entonces al interpretar que el vínculo de padres e hijos influye en la socialización del niño o joven en la institución, es necesario entender el concepto de educación según el libro Introducción a la Filosofía de la Educación de George F. Kneller (1967), citando a John Dewey, donde define la educación “como un proceso de reconstrucción continua de la experiencia con el propósito de ampliar y ahondar su contenido social al mismo tiempo que el individuo logra el control de sus métodos involucrados”, esto nos permite preguntar si ¿la reconstrucción de experiencias en el proceso educativo, se presenta bajo la imposición de la institución educativa al educando? ¿La institución educativa es el que define las condiciones de reconstrucción de experiencias y el control de métodos involucrados del sujeto que se está educando? ¿Y si es cierto esto, no sería contradictorio con el sentido de la educación planteado por Dewey?. Pero, ¿qué consecuencias puede generar esto en el estudiante?, según Skinner (1970) “el estudiante ha de leer libros, estudiar manuales, hacer experimentos y atender a lecciones y tiene que responder de su labor en el sentido de que, si no repite correctamente lo que ha visto, oído o leído, sufrirá consecuencias aversivas.” Estos conceptos de una u otra manera permiten dar una lectura diferente de la agresividad en la institución educativa, revisando a los entornos familiares y educativos como los posibles desencadenadores de esta problemática.

METODOLOGIA: Recapitulación, depuración, síntesis, elaboración conceptual, producción escrita.

CONCLUSIONES: Por medio de los conceptos la investigación permite dar una lectura diferente de la agresividad en la institución educativa, revisando a los entornos familiares y educativos como los posibles desencadenadores de esta problemática. A partir de lo anterior se da como resultado una producción escrita.

REFERENCIAS: **1)**Heinz, D. (1964). La Psicología Descubre al Hombre. Bogotá. Circulo de lectores. **2)** Vargas, A.; Polaina, A. (1996). La Familia del Deficiente Mental. Madrid. Ediciones Pirámide. **3)** Kneller, G. (1967). Introducción a la Filosofía de la Educación. Cali. Editorial Norma. **4)** Skinner, B. (1970). Tecnología de la Enseñanza. Barcelona. Editorial Labor, S.A.

GCED-05-01-02-25

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: DESARROLLO MORAL Y CONSTRUCCIÓN DE ARGUMENTOS

INSTITUCION: Colegio Comuneros

AUTOR: PINZON MACIAS, Lauren Liset. (caruwi@hotmail.com).

DIRECTOR / SUPERVISOR: AZUERO PAILLIÉ, Sonia (soniazu25@yahoo.com.ar)

FASE: 1 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación Y Desarrollo, Lenguaje Y Pensamiento, Colegio Comuneros, Desarrollo Moral, Construcción De Argumentos, Pensamiento Critico-Propositivo

PROPÓSITO: Identificar las disposiciones que hacen posible un desarrollo moral desde la perspectiva de Kolhberg.

CONTENIDO: El colegio comuneros es una institución de carácter público que, aún cuando no es de características similares a las instituciones en las que se ha desarrollado el subproyecto de Desarrollo Moral y Construcción de Argumentos - ya que estas son de corte religioso y de carácter privado, evidencia en sus enunciados una construcción conceptual mediada por una serie de "moralismos" que no permiten una argumentación fundamentada, sino más bien una "instauración de conocimientos" que no se ven atravesados por el análisis sino que simplemente se toman como dados y requeridos de "acatamiento" pues de cierta manera, son moldeados por lo social, político, económico o cultural y resultan funcionales para las necesidades de los individuos, ya que de alguna forma son contruidos y aceptados por un colectivo. De esta forma, la primera fase de este subproyecto estuvo enfocada a la exploración de los acontecimientos que develan las prácticas cotidianas de la comunidad educativa en general, en donde sin que exista un proceso critico-propositivo, constantemente se legitiman acciones que tienden a ser preocupantes para los directivos de la institución, en donde se ve comprometida la dinámica habitual de dichas prácticas, a lo que Pineda se refiere

como Moral Habitualizada, que consiste en el “conjunto asistemático, no ordenado, no siempre consciente de prácticas, creencias, costumbres, rituales, sentimientos, reglas, juicios, etc., que guían de un modo efectivo nuestra vida cotidiana”, la cual no permite que se de una racionalización diferente a la de la simple especulación o sentido común ante lo que se presenta al sujeto diariamente, ubicándolo de esta forma en un lugar pasivo, donde no hace parte del dinamismo institucional que pueda servir de aporte a su proceso formativo en la constante evolución del hombre en busca no solo de respuestas, sino de argumentos ante las mismas.

METODOLOGIA: Investigación con enfoque cualitativo hermenéutico-interpretativo. Impactando una población compuesta por hombres y mujeres de edades entre los 9 y los 45 años aproximadamente, con un nivel educativo que va desde quinto primaria hasta la educación superior sin distinción de nivel socioeconómico. Para obtener la información suministrada por la población, se llevó a cabo el registro de enunciados tanto de estudiantes como de docentes, acompañado de una observación constante sobre las prácticas que develan la posición del sujeto frente a la moral.

CONCLUSIONES: La familia, la cultura y la sociedad en general, resultan ser entes fundamentales en el proceso de formación de los estudiantes, ya que de cierta manera tienden a influenciar tanto los discursos como las acciones de los mismos. Igualmente, la institución educativa reafirma y legitima los acontecimientos evidenciados en dicha institución, los cuales no permiten un avance en el proceso de argumentación que acredite el paso de un nivel netamente convencional a uno postconvencional, según Kohlberg, en donde a demás de introyectarse la norma, se fundamente, no solo desde la lógica, sino desde la razón, las acciones y actitudes de los individuos. Por tanto es importante que se continúe desarrollando el subproyecto en la institución, a fin de contribuir a un cambio en la dinámica institucional en una población con grandes demandas económicas, sociales y académicas.

REFERENCIAS: 1. PINEDA D, Explorando el País de la Moral. 2. MIFSUD T, (1985) El Pensamiento de Jean Piaget Sobre la Psicología Moral: Presentación Clínica. Ed. Limusa. México. 3. MORÍN E, (2002) Los Siete Saberes Necesarios Para la Educación del Futuro. 4. ZARATE J, (1995) Técnicas argumentativas de los maestros. 5. ZULETA E, Educación y Democracia.

ANEXOS: Documento escrito “Entre la Enseñanza del Buen Hábito y la Parálisis Mental”.

GCED-05-01-02-26

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: LA AGRESIVIDAD Y SUS FORMAS DE VIOLENCIA

INSTITUCIÓN: Instituto Empresarial Gabriela Mistral.

AUTOR: SÁNCHEZ RAMIREZ, Margly Katerine (atenas512@yahoo.com.ar)

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO PAILLIE, Sonia (soniazu25@yahoo.com)

FASE: Sistematización

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Instituto Empresarial Gabriela Mistral, Agresividad, Violencia, Familia y Estudiante.

PROPOSITOS: Sistematizar el trabajo realizado en el subproyecto, teniendo en cuenta las prácticas anteriores y las respectivas fases.

CONTENIDO: El Instituto Empresarial Gabriela Mistral se encuentra en un proceso de reorganización y elaboración de sus herramientas pedagógicas y normativas, como es el Manual de Convivencia y realizando constantemente una reconfiguración de las reglas implícitas en las relaciones de la comunidad educativa. De igual forma, se logra identificar la existencia de un maltrato familiar, que afecta la percepción de la vida familiar y el mundo en el estudiante y fortalece la creencia de que un poder verdadero es mediante la fuerza física, en donde para obtener el respeto y dominar se debe someter a los más débiles, de igual forma se debe reconocer que este rasgo también es alimentado por la actitudes de algunos profesores; cuando ejercen la autoridad mediante los gritos y evaluaciones negativas, justificado como la forma para mantener el control de la clase. En este acontecimiento se puede tener el aporte de Berkowitz (1996) “La conducta agresiva persigue a menudo la conservación o fortalecimiento del poder y dominio del atacante. Persigue introducir a la víctima en su camino con el fin de mostrar

su posición de dominio en la relación con sus víctimas; como mínimo tratan de demostrar que no están subordinados a sus víctimas” . También se debe reconocer que el nuevo ritmo de trabajo de las madres y los padres de familia, reducido la visión de la responsabilidad educativa en tener los recursos físicos mínimos para que el estudiante continúe sus actividades escolares, excluyendo la conversación, el acompañamiento en el hogar de las actividades escolares, espacios y encuentros recreativos, expresiones afectivas, entre otras acciones, y encontrando casos en donde el acompañamiento de tareas genera más maltrato verbal, físico y psicológico de los padres hacia los hijos, justificado en el estrés e impaciencia ante el proceso lento de los hijos; lo cual reduce en el estudiante el deseo de compartir y realizar actividades escolares en el hogar. Desde esto se puede tener en cuenta diversos aportes entre los que se encuentra la agresión instrumental la cual Berkowitz (1996) argumenta que “aunque los agresores pretendan herir e incluso matar a sus blancos, éste no es el principal fin; el ataque o asalto es un medio para lograr algún otro objetivo más importante que el daño causado a la víctima”; desde este concepto se puede señalar las situaciones en que la madre arremete contra el hijo en respuesta de un comportamiento no deseado, el cual debe ser corregido, entonces es justificado en acciones de educar y formar, o, para fortalecer la creencia de que el joven no aprende sino lo siente (dolor). Otro aporte son los factores relacionados al maltrato infantil en los que se encuentra la característica infantil de la familia tomados por Berk, de Belsky, 1993; Simon et al.,1991, “bajos ingresos, pobreza, sin hogar, inestabilidad marital, aislamiento social, abuso físico de la madre por el marido o novio, frecuentes mudanzas, grandes familias en un espacio pequeño, condiciones de vida con muchas personas, familias desorganizadas, falta de empleo estable, otras señales de alto estrés en la vida”, estos factores son fácilmente observables en las familias a las que pertenecen los estudiantes y en las cuales se pueden identificar historias que evidencian el desplazamiento, la guerra militar, la drogadicción, el subempleo (vendedores ambulantes, sin prestaciones mínimas de seguridad laboral), el trabajo infantil y el desempleo, que se podrían observar como simples problemáticas sociales y familiares, pero siendo consciente de que el niño o el joven es miembro activo del sistema afectado y por tal motivo también es afectado. A partir de estudios se ha encontrado que según Berk (1999), las circunstancias familiares de los niños maltratados perjudican el desarrollo de la autorregulación emocional, del autoconcepto y de las habilidades sociales. Entonces si el análisis institucional del comportamiento de los estudiantes estuviera guiado a encontrar la causa de sus comportamientos se podía culpabilizar a la familia, sin embargo se debe ver a la familia como un sistema vulnerable actualmente ante los cambios ejercidos por las

fuerzas económicas y tecnológicas del mundo, según palabras de Aldana (1997) “simultáneo al vertiginoso avance de la ciencia, la tecnología y el arte, nuestro mundo contemporáneo nos ha enfrentado a una serio de presiones y demandas que han repercutido en un significativo cambio de escalas de valores e incluso de modelos de convivencia familiar”, sin embargo esto no debe limitar el seguimiento y la formación brindada a la familia sino ampliar y complejizar los medios para el logro de movimientos acordes a las recursos físicos de cada familia.

METODOLOGÍA: Durante la realización del proyecto se ha trabajado mediante el enfoque hermenéutico – fenomenológico y con la población de los grados 6°, 8°,9° y 11°, principalmente. Y utilizando como herramientas la observación, la encuesta, entrevista, taller, entre otros.

CONCLUSIONES: En el Instituto Empresarial Gabriela Mistral se identifica que el encuentro entre algunos estudiantes es de forma agresiva, evidenciando el deseo de dominar mediante la fuerza y de someter al otro. En la familia se identificó la justificación del maltrato como una manera de formar y educar al estudiante. Ante lo cual se debe generar un encuentro permanente entre la institución educativa y el padre de familia, continuando con los espacios de re-educación a la familia y discusión de profesores.

REFERENCIAS: **1)** Area M. (2001) Educar en la sociedad de la información, Editorial Descleé de Brouwer, S.A. Bilbao. **2)** Berk, L. (1999) Desarrollo del niño y el adolescente, cuarta edición, Prentice Hall Iberia, Madrid **3)** Berkowitz, L. (2001), Agresión: causas, consecuencias y control. Editorial Descleé de Brouwer, S.A. Bilbao **4)** Ellis A. Grieger R. (2003) Manual de terapia racional emotiva, Editorial Descleé de Brouwer, S.A. Bilbao. **5)** La familia en la perspectiva del año 2000 (1997) Cooperativa Editorial Magisterio. Colombia.

ANEXOS: Se encuentran los talleres realizados con padres de familia del grado 6°, el formato del grupo de discusión con los profesores de educación física.

GCED-05-01-02-27

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: LA AGRESIVIDAD Y SUS FORMAS DE VIOLENCIA.

INSTITUCIÓN: Universidad Cooperativa de Colombia – Sección Bachillerato.

AUTOR: VARGAS CARDENAS, Claudia Isabel. (claudiavar8@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO, Sonia. (soniazu25@yahoo.com.ar)

FASE: 2 de 6.

MODALIDAD	GRUPO	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Universidad Cooperativa de Colombia – Sección Bachillerato, Adolescencia, Relaciones Interpersonales, Jóvenes, Socialización.

PROPÓSITOS: Revisar la aproximación a la agresividad y sus formas de violencia que se hizo en la fase de exploración de problemáticas, para dar continuidad a la segunda fase del subproyecto de investigación, cuyo objetivo es identificar y analizar los imaginarios de agresividad y sus formas de violencia en la comunidad educativa del colegio UCC.

CONTENIDO: Esta revisión inicia con la exploración del referente teórico de la práctica anterior, el cual, comienza determinando la población sobre la cual se va a investigar jóvenes-adolescentes, tomando como referente a Cubides (1998), quien afirma que “no existe una única juventud, sino múltiples juventudes, de acuerdo a las características de clase, el lugar donde viven, la generación a la que pertenecen, comportamientos, referencias identitarias, lenguaje y formas de sociabilidad”. Este autor también hace referencia a la juventud que vive cerca nuestro y con la que interactuamos cotidianamente, pero de la que nos separa barreras cognitivas, abismos culturales, vinculados con los modos de percibir y apreciar el mundo que nos rodea. En este sentido, se puede decir que “la agresividad de los escolares es el reflejo de su entorno, social, familiar y escolar. Pacheco (2004). Así mismo, se destaca la importancia de las relaciones que se establecen entre profesores y estudiantes, en las que se describen, analizan e interpretan las distintas formas de interacción entre estos dos actores sociales de la comunidad educativa del colegio UCC, para inferir que la cualidad de la interacción que los profesores mantienen

con sus estudiantes dependen de las expectativas que éstos tienen de sus alumnos, para encasillarlos como buenos o malos, a partir de observaciones sobre su conducta y de otras fuentes indirectas como son: notas de cursos anteriores, resultados de tests y comentarios de otros profesores. Díaz (200), el Efecto Pygmalión. Con base en el referente conceptual sobre la fase exploración de problemáticas, se vio la necesidad de examinar los imaginarios de agresividad y violencia que presentan los estudiantes, padres de familia y docentes de la institución, a partir de la identificación de modos de expresión, posturas, actitudes, disposiciones corporales y situaciones de contexto, para fortalecer esta fase para de este modo dar continuidad a la siguiente.

METODOLOGIA: El proyecto es de corte Fenomenológico - Hermenéutico. Como metodología, para la exploración de problemáticas se empleó la observación, la entrevista y la revisión conceptual sobre agresividad y violencia. Así mismo, la población con la que se trabajó fueron estudiantes de ambos sexos con edades de 12 a 19 años de edad que se encuentran cursando de 6° a 11°, así como con los 12 docentes de la institución, sin distinción de edad ni género, al igual que con 5 padres de familia de estudiantes que fueron remitidos a asesoría psicológica por dificultades académicas y problemas de relación con sus compañeros y profesores.

CONCLUSIONES: Esta revisión permitió recapitular la fase de exploración de problemáticas para dar continuidad a la fase siguiente *Problematización*. Así mismo, se concluye, según lo observado que el docente debe tener en cuenta la edad del alumno y su situación familiar, ya que la edad del sujeto es una variable importante para la comprensión y resolución de problemas dentro del aula. En efecto, apoyando la conclusión de la practicante anterior, la clave para ir disminuyendo la violencia al interior del colegio UCC- Sección bachillerato, esta en trabajar con toda la comunidad educativa, al persuadir a profesores, padres de familia y estudiantes, para que así puedan sentir que tienen un lugar especial en la sociedad.

REFERENCIAS: 1) Cubides. (1998). Viviendo a Toda Máquina. 2). Pacheco, A. (2004). Informe de Práctica Educativa, Colegio UCC – Sección Bachillerato. 3) Kneller, G. (1967). Introducción a la Filosofía de la Educación. Cali. Editorial Norma. 4) Skinner, B. (1970). Tecnología de la Enseñanza. Barcelona. Editorial Labor, S.A. 5) Heinz, D. (1964). La Psicología Descubre al Hombre. Bogotá. Circulo de lectores.

ANEXOS: Informes de prácticas anteriores adscritas al subproyecto “La Agresividad y sus Formas de Violencia”; así como las actividades realizadas en cada campo de actuación, observaciones realizadas en horas de clase y en el descanso, entrevistas con los docentes de la institución y con los padres de familia.

GCED-05-01-02-28

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CREATIVO

INSTITUCIONES: Colegio Bilingüe Beth Shalom, Jardín Infantil Comfenalco Sede I, Colegio Militar General Santander, Colegio José Elías Puyana Sede B.

AUTORES: ARIZA PEÑA, Elvia Tamaity (tamaity83@hotmail.com), ESCORCIA ALVAREZ Viviana Paola. (vivapaoe@latinmail.com), SERRANO PLATA, Silvia Natalia (silvitanatalia@yahoo.com).

SUPERVISOR: AZUERO, Sonia (soniazu25@yahoo.com.ar), ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto (devenirotro@yahoo.es).

MODALIDAD	GRUPO	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO.	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Colegio Bilingüe Beth Shalom, Colegio Militar General Santander, Colegio José Elías Puyana Sede B. Creatividad, Desarrollo, Pensamiento divergente, actividad pedagógica.

PROPÓSITO: ¿Cómo a partir de la recapitulación, depuración y análisis de la labor investigativa realizada en la práctica en psicología educativa acerca del Desarrollo del Pensamiento Creativo, se puede lograr comprender desde una perspectiva mas amplia las problemáticas institucionales y así consolidar el subproyecto de investigación? Para esto se intenta avanzar a la formación del desarrollo del pensamiento que supere el marco de referencia de la lógica formal, incluso para enriquecer la misma lógica formal. Desde lo divergente y lo complejo se busca aportar herramientas psicológicas y pedagógicas que aporten al trabajo de los docentes en instituciones educativas y así crear espacios de desarrollo.

CONTENIDO: Este inicia con una revisión del concepto de creatividad según Gianni Rodari (2004) el cual la describe como “(...) sinónimo de pensamiento divergente, es decir, capaz de romper continuamente los esquemas de la experiencia. Es creativa una mente que trabaja siempre, siempre dispuesta a hacer preguntas a descubrir problemas donde los demás encuentran respuestas satisfactorias, que se encuentra a sus anchas en las situaciones fluidas donde otros sólo husmean peligro; capaz de juicios autónomos e independientes (incluso del padre, del profesor y de la sociedad) que rechaza lo codificado, que maneja objetos y conceptos sin dejarse inhibir por los conformismos”. A partir de aquí se desprenden las siguientes categorías para la problematización: pensamiento divergente, importancia de la pregunta y desarrollo de autonomía e independencia, que se encuentran sustentadas en los enunciados institucionales, los cuales se apartan de una actitud pedagógica que permita el descubrimiento, la liberación y el fomento de las potencialidades, “siendo el maestro quien anima y estimula, y que no considera al alumno como alguien que aprende, sino como alguien que piensa, fomentando la individualidad y el inconformismo, encontrando la satisfacción en el proceso y no en la realización, enseñando preguntas y no sólo respuestas, aportando un pensamiento interdisciplinar y no encajonado” (Landau). Lo anterior se encuentra apoyado por De Bono (1994), quien afirma que se debe tener “un pensamiento abierto, que valla más allá de estar en busca de un diseño y de la verdad”. Para finalizar se trabajó con los conceptos de Desarrollo y Pensamiento como determinantes en la actividad creativa, entendiendo desarrollo como “una transformación de tipo cualitativo, que le permite a cada sujeto abordar eficazmente los problemas de la vida, dependiendo de los recursos y apoyos que le aportan las personas, sus practicas sociales y el contexto con quien interactúa” (Rogoff, 1993); y pensamiento como “una capacidad del ser humano para hacer representaciones que le permite conservar lo experimentado de los acontecimientos” (Bruner, 1984).

CONCLUSIONES: El desarrollo del pensamiento creativo no será posible por una parte sin que el estudiante se reconozca como agente activo en la construcción del conocimiento y por otra, sin que los docentes posibiliten un espacio dispuesto al cuestionamiento, al descubrimiento y a la interpretación de la realidad desde las experiencias individuales. El desarrollo del pensamiento creativo permitiría que el estudiante y la institución educativa resignificarán la relación y el sentido que mantienen con el saber, lo cual generaría procesos mas significativos tanto de la enseñanza como del aprendizaje.

METODOLOGÍA: Se han analizado los aportes teóricos e informes de práctica referentes a la línea de investigación, plasmando en una lectura global un esquema que permita visualizar el concepto de creatividad, sus ideas principales, las problemáticas que de allí se pudieron desprender y los respectivos enunciados y discursos institucionales que las sustentan.

REFERENCIAS: **1)** Bruner, J. (1984) Acción, Pensamiento y Lenguaje. Madrid. Edit, Alianza. **2).** Carranza, Marcela (2004, 31 marzo). El Pensamiento de Gianni Rodari. Recuperado en septiembre 29 de 2005. www.imaginaria.com.ar/12/5/rodari.htm **3).** De Bono, (1994) **4).** Landau, E. El Vivir Creativo. Educación y Vivencia Creativa. Edit Herder. Recuperado en Octubre 4 de 2005. <http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/biblioteca/articulos/pdf/3educacionyvivenciareativa.pdf> **5).** Rogoff, B. (1998). Travesía Creativa. Bogotá. Edit. Creatividad e innovación.

GCED-05-01-02-29

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: DESARROLLO MORAL Y CONSTRUCCIÓN DE ARGUMENTOS

INSTITUCIONES: Seminario Conciliar San Pío X, Universidad Pontificia Bolivariana (Acreditación De Ingeniería Civil)

AUTORES: CASTRO PEREZ, Mary Rocío (rocapeya@yahoo.com), CORREDOR SIACHOQUE, Maria Delcy (delcyta185@hotmail.com).

DIRECTORES / SUPERVISORES: AZUERO PAILLIÉ, Sonia
(soniazu25@yahoo.com.ar), ZARATE DURÁN, Jorge Alberto
(devenirotro@yahoo.es)

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación Y Desarrollo, Lenguaje Y Pensamiento, Colegio Comuneros, Colegio La Merced, Seminario Conciliar San Pío X, Universidad Pontificia Bolivariana (Acreditación De Ingeniería Civil), Desarrollo Moral, Construcción De Argumentos, Educación, Pensamiento Critico-Propositivo

PROPÓSITOS: Desde el cuestionamiento: ¿Son las prácticas pedagógicas responsables del desarrollo moral o la construcción de argumentos presentes en el sujeto?, se busca sistematizar el trabajo realizado en el subproyecto de investigación, teniendo en cuenta las prácticas anteriores y las respectivas fases.

CONTENIDO: A partir de la recapitulación y análisis del proceso adelantado, se busca generar una producción escrita que esté orientada a lograr un acercamiento al cuestionamiento de los imaginarios y concepciones que se han instaurado o tejido alrededor de la moral y de las prácticas educativas, que legitiman de alguna forma, lo establecido culturalmente y que ha sido develado a través del ejercicio de la acción de quienes participan en las instituciones escolares. El recorrido inicia desde las asociaciones que se evidencian en las convicciones y creencias que median los discursos de los sujetos y que develan una moral habitualizada, término utilizado por Pineda D., que guía de un modo efectivo nuestra vida cotidiana, reflejada en la acción diaria expresada en las instituciones que han sido transmitidas en los procesos de socialización tanto primario, como secundario. Es así como la moral encuentra sus modos de expresión dependiendo de las circunstancias, lo cual ha sido legitimado culturalmente, a lo que Konrad Lorentz citado por Edgar Morin (2000) llama "Imprinting cultural" al referirse con este término a la marca sin retorno que imponen las primeras experiencias y que Morin (2000) define como aquello que marca a los humanos desde su nacimiento, primero con el sello de la cultura familiar, luego con la escuela y después con la Universidad o en el desempeño profesional, como una huella matricial que inscribe a fondo el compromiso proponiendo además el término de normalización como aquella que elimina lo que ha de discutirse; esto como una condición necesaria para la existencia vital del ser humano en donde se fundamentan todas las actividades y valoraciones que definen sus intereses ante las exigencias propuestas del medio, sin que se presente un proceso de discusión, crítica o argumentación que evidencia la imposición de todo cuanto existe simplemente por el hecho de ser dado y aceptado por otros colectivamente. En el proceso de formación educativa de los estudiantes, existe un factor importante presente en las instituciones que está en relación con la manera en la que se construye o se transmite el conocimiento, el cual se devela a partir tanto de los discursos del estudiante como de sus acciones e incide como tal en la adquisición y utilización de dichos saberes para sus prácticas con otros. Visto desde esta óptica, las instituciones tienen una estructura que se ha legitimado en el transcurrir de la historia, en la cual se plantea la habitualización de las prácticas en las que se forman estudiantes en conocimientos y se pretende transmitir valores en base a la explicación de los mismos e inculcarlos, pero no se

llega a evaluar hasta que punto la educación debe modificar su proceder en torno de una renovación de lo que se debe aprender y que es importante para la vida del individuo. Por tanto, es pertinente un acercamiento más profundo a las dinámicas que se perciben en las instituciones, en donde con un sentido de compromiso con su ser como persona, el estudiante y la comunidad educativa en general, si bien, no entren a satanizar de algún modo la educación, se posibilite una construcción educativa basada en el cuestionamiento de las normas establecidas, la forma de impartir el conocimiento, los valores inculcados, pero en donde además se busque pensar sobre lo pensado por otros, como plantea Zuleta, E., no como la forma de responder a unas exigencias sociales o para dar respuestas esperadas por los demás, sino para actuar por convicciones y tolerancia hacia la diferencia y responsabilidad ante las prácticas que se realicen y que impliquen no solo la existencia personal sino de quienes hacen parte del entorno social, con el ánimo de comprender que las problemáticas develadas no son necesarias abarcar desde la lógica de solución inmediata, sino profundizarlas y darles una visión totalitaria, en la cual se reflexione ante la posibilidad que tienen todos los miembros de la institución de realizarse y formarse como personas dadas a la construcción colectiva y personal de argumentos que legitimen de forma adecuada tanto sus discursos como sus acciones; no desde la especulación o el sentido común. ¿Cómo se están apropiando las instituciones educativas de la educación moral de los estudiantes?, ¿Se ha cuestionado alguna vez sobre la concepción de moral instaurada en nuestra sociedad? Si lo ha hecho ¿Cómo ha influido esto en su actuar diario?.

METODOLOGIA: Investigación con enfoque cualitativo hermenéutico-interpretativo. Impactando una población compuesta por hombres y mujeres de edades entre los 9 y los 45 años aproximadamente, con un nivel educativo que va desde quinto primaria hasta la educación superior sin distinción de nivel socioeconómico. Para obtener la información suministrada por la población, se llevo a cabo el registro de enunciados tanto de estudiantes como de docentes, teniendo en cuenta además, los enunciados registrados por practicantes anteriores. Esto estuvo acompañado de una observación constante sobre las practicas que develan la posición del sujeto frente a la moral.

CONCLUSIONES: La educación trasmisionista, llamada así por la forma en la que se da a conocer a los estudiantes, favorece el mantenimiento de creencias, ritos, valores, entre otros, que sin negar el pasado y enunciando el deber sin cuestionar la norma, hacen parte de la historia social de cada persona y las instituciones y que

de algún modo contribuyen a la personalización e identidad cultural que caracteriza al individuo y le proporciona las herramientas necesarias para la interacción y construcción colectiva de conocimientos. Igualmente, la educación trasmisionista, considerada necesaria para el proceso de formación de los estudiantes, propende por la apropiación de determinados conocimientos de orden histórico o científico que son previos a la existencia de los mismos (estudiantes) y necesarios para el proceso de identificación cultural. Si bien es necesaria, pues existe cierto tipo de saberes a los que solo se puede acceder de ésta forma, la educación trasmisionista ubica al estudiante como un sujeto pasivo.

REFERENCIAS: 1. Pineda, D. Explorando el País de la Moral. 2. Mifsud, T. (1985) El Pensamiento de Jean Piaget Sobre la Psicología Moral: Presentación Clínica. Ed. Limusa. México. 3. Morín, E. (2002) Los Siete Saberes Necesarios Para la Educación del Futuro. 4. Zarate, J. (1995) Técnicas argumentativas de los maestros. 5. Zuleta, E. Educación y Democracia.

ANEXOS: Informes de prácticas anteriores en las diferentes instituciones mencionadas.

GCED-05-01-03-01

FECHA: Noviembre de 2004

TÍTULO: FORMACIÓN EN VALORES SALESIANOS

INSTITUCIÓN: Colegio Salesiano San Juan Bosco

AUTOR: PARDO SILVA, Andrea Vanessa. Vanessapardo90@hotmail.com

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANTAMARÍA, Martha Lucía
(mlsantamaria@upbbga.edu.co)

FASE: 1de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PASANTÍA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	LENGUAJE Y PENSAMIENTO

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Lenguaje y Pensamiento, Colegio Salesiano San Juan Bosco, Estadio del Desarrollo Moral, Clarificación de Valores, Valores.

PROPOSITOS: El objetivo del estudio fue implementar una estrategia para el conocimiento y análisis de los valores corporativos y su influencia en la transformación de comportamientos violentos en el aula de clase.

CONTENIDO: La formación en valores es un tema que preocupa tanto a padres de familia como a maestros pero ninguna de las dos partes ofrece acciones concretas para transformar esta situación; en esta medida, el proyecto Formación en Valores Salesianos es una propuesta que compromete no solo a los maestros, sino a los estudiantes y padres de familia en el análisis de las situaciones que los perjudican para convertirlos en acciones que los beneficien a largo plazo con estrategias distintas a las que la institución educativa ha empleado hasta ahora. A partir de los talleres reflexivos y las actividades organizadas con y para los muchachos se encontró que la población del CSSJB se encuentra principalmente en un estadio de desarrollo moral Preconvencional, nivel 2; esto explica la dificultad para asumir comportamientos autónomos que redunden en su propio bienestar aunque es posible incrementar acciones en donde los jóvenes participen más activamente porque entre la población hubo mayor impacto de los valores que estuvieron apoyados por actividades lúdicas tales como la solidaridad, la tolerancia, la espiritualidad y la familia.

METODOLOGÍA: Formación en valores salesianos es una investigación cualitativa en la medida analiza las interpretaciones que los 700 jóvenes, entre 10 y 18 años que estudian en el CSSJB, hacen de la pertinencia de sus comportamientos en el aula y qué alternativas pueden surgir de ellos mismos para transformar esta la violencia física y emocional que entre ellos se proporcionan. Para ello se organizaron y planificaron talleres reflexivos en cada uno de los grupos, así como el aprovechamiento de las actividades institucionales para el conocimiento y análisis de los valores corporativos.

CONCLUSIONES: La formación en valores es un tema que preocupa tanto a padres de familia como a maestros pero ninguna de las dos partes ofrece acciones concretas para transformar esta situación; en esta medida, el proyecto Formación en Valores Salesianos es una propuesta que compromete no solo a los maestros, sino a los estudiantes y padres de familia en el análisis de las situaciones que los perjudican para convertirlos en acciones que los beneficien a largo plazo con estrategias distintas a las que la institución educativa ha empleado hasta ahora. A partir de los talleres reflexivos y las actividades organizadas con y para los muchachos se encontró que la población del CSSJB se encuentra principalmente en

un estadio de desarrollo moral Preconvencional, nivel 2; esto explica la dificultad para asumir comportamientos autónomos que redunden en su propio bienestar aunque es posible incrementar acciones en donde los jóvenes participen más activamente porque entre la población hubo mayor impacto de los valores que estuvieron apoyados por actividades lúdicas tales como la solidaridad, la tolerancia, la espiritualidad y la familia.

REFERENCIAS: 1. Kohlberg, L. (1992). Psicología del desarrollo moral. Desclée de Brower. Bilbao. 2. Kohlberg, L. (1989). El sentido de lo humano. Biblioteca Internacional. Bogotá. 3. Marín Ibáñez, R. (1976). Valores, objetivos y actitudes en educación. Miñón. Valladolid. 4. Mayor, F. (1995). La tolerancia (2004). Recuperado en marzo de (2004) de www.livingvalues.net/español/valores. 5. Payá, M (2001). Ensayos sobre la educación de la moral. Desclée de Brower S.A. Bilbao.

ANEXOS: Se encuentran 15 anexos entre los que se destacan los formatos de talleres reflexivos, el plan de acción, el cronograma de actividades para docentes y el modelo de las actividades para la primera convivencia familiar.

UNIVERSIDAD COMPLETA

GCED-05-02-02-01

FECHA: Junio de 2005

TITULO: PROYECTO DE MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD DE GESTIÓN DE LOS DIRECTIVOS DOCENTES: ACOMPAÑAMIENTO ACADEMICO

INSTITUCION: Colegio Gonzalo Jiménez Navas.

AUTOR: MARTINEZ CALA, Piedad Marcela (marcelitama@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANTAMARIA, Martha Lucia. (lucias03@yahoo.com)

FASE: 1 de 1

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	MACROPROYECTO
PRACTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	UNIVERSIDAD COMPLETA

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Universidad Completa, Colegio Gonzalo Jiménez Navas, capacitación, trabajo en grupo, acompañamiento, metodología de pares.

PROPOSITO: Implementar un entrenamiento adecuado enfocado hacia los estudiantes de alto y bajo nivel académico, el cual permita asumir estrategias de pares que faciliten la dinámica concreta en el proceso de conocimiento, generando respuesta hacia el pensamiento y creatividad del individuo, de igual forma teniendo como base y prioridad las diferentes problemáticas que inciden y afectan en el ámbito institucional.

CONTENIDO: se inicia con la revisión teórica, la cual permite resaltar algunos autores que son fundamentales en el proceso de aprendizaje, y que a su vez permiten tener bases suficientes para la utilización de estrategia de pares. En primer lugar es importante citar a Thorper (1956), quien plantea que el aprendizaje es un proceso que se manifiesta por cambios adaptativos de la conducta individual como resultado de la experiencia; con base a lo anterior, la experiencia juega un papel importante en el proceso de aprendizaje, ya que facilita y permite la ampliación del conocimiento. Así mismo es importante mencionar que cada sujeto tiene procesos de aprendizaje diferentes que están influenciados por el contexto donde se interactúa, que da como resultado la experiencia personal de cada individuo. Vigotsky (1978) habla de la zona de desarrollo próximo, la cual es importante para el individuo, que adquiere conocimiento a través de la interacción; en esta, existe una interrelación con diferentes sujetos, los cuales proporcionan bases permitiendo la solución y el desarrollo del conocimiento. Este mismo autor (1978), plantea que desde la dinámica de la interacción con pares, se genera la potencialización del pensamiento, dando como resultado la solución de algunos problemas presentes en el proceso de desarrollo cognoscitivo individual del aprendizaje. Así mismo, es importante resaltar la propuesta de Duwphy (1986), quien afirma que las experiencias de aprendizaje entre iguales, por las que pasa el adolescente, le sirven primero como un medio de independencia de los adultos, y segundo como un espacio para compartir conocimiento; es importante resaltar que en el aprendizaje, la experiencia propia es compartida para generar el pensamiento atribuido al desarrollo cognitivo de los procesos, incluidos en la enseñanza.

METODOLOGIA: Se utilizó el diseño cualitativo de corte teórico- práctico. Se seleccionó una muestra por conveniencia de 12 estudiantes del Colegio Gonzalo Jiménez Navas, constituidos por 5 hombres y 7 mujeres de 9º grado que a criterio

de cada director de grupo, cumplieran con las condiciones para ser pares tutores. Con los jóvenes seleccionados se utilizaron talleres didácticos en los cuales se evidenciaba la creatividad de los estudiantes y se utilizaron test que permitieron medir variables relacionadas con el objetivo de la investigación; estas herramientas sirvieron de apoyo para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes del Colegio Gonzalo Jiménez Navas.

CONCLUSIONES: durante la observación de la práctica, se determinaron diferentes problemáticas a partir de la intervención con la estrategia de pares el cual permitió integrar de una forma satisfactoria los diferentes campos de actuación con miras hacia una visión que enlaza el desarrollo cognitivo y afectivo del estudiante, encontrando expectativas positivas a nivel interpersonal y familiar del cual son factores influyentes a su proceso de rendimiento; mediante la intervención del psicólogo practicante se logró el mejoramiento del rendimiento académico de las estudiantes seleccionados, mediante el apoyo de pares, los cuales fueron capacitados para ser líderes de aquellos estudiantes con dificultades académicas.

REFERENCIAS:1) Aristizabal, N. (1997).Psicología del aprendizaje. Cúcuta: Universidad Francisco de Paula Santander. 2) Grinder, R. (1990).Adolescencia. México: Editorial Limusa. 3) Perinat, A. (2003). Psicología del desarrollo un enfoque sistemático. Barcelona. Editorial UoC.

ANEXOS: se trabajaron diferentes metodologías, como son: técnicas de estudio, formadores de líderes, autoestima, trabajo en grupo, motivación.

GCED-05-02-02-02

FECHA: Junio de 2005

TITULO: PROYECTO DE MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD DE GESTION DE LOS DIRECTIVOS DOCENTES: SUPROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO.

INSTITUCIÓN: Colegio Juan Cristóbal Martínez.

AUTOR: RODRIGUEZ JAIMES, Edgar Alberto. (erodriguez52381@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANTAMARIA, Martha Lucía. (lucias03@yahoo.com)

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	MACROPROYECTO
PRACTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	UNIVERSIDAD COMPLETA

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Universidad completa, Colegio Juan Cristóbal Martínez, técnicas de estudio, aprendizaje de conocimientos, habilidades comunicativas, trabajo en equipo.

PROPOSITOS: El desarrollo de la estrategia de pares académicos ha tenido como objetivo potencializar el desarrollo de las habilidades interpersonales y las competencias académicas de los estudiantes que se encuentran próximos a presentar las pruebas SABER del grado noveno y cuyo rendimiento académico se encuentra bien sea muy por debajo o muy por encima de la media del grupo.

CONTENIDO: El desarrollo de la estrategia de pares académicos ha tenido como fundamento para establecer la validez del trabajo con estudiantes, las propuestas teóricas de Vigotsky (1992) acerca del aprendizaje, en la cual se relaciona el ambiente social como un elemento determinante del desarrollo cognoscitivo, siendo el concepto de Zona de Desarrollo Proximal el principal elemento aplicado en la estrategia ya que identifica la relevancia del trabajo desde otros actores sociales del proceso educativo como lo son los mismos estudiantes; de igual manera, Pask (1976), desde su “teoría de la conversación”, permite sustentar el hecho que la interacción y el diálogo estructuran el proceso dialéctico de contrastación de diversas ideas y conocimientos para llegar a un acuerdo, que para este caso se asume como el aprendizaje entre pares académicos. Referente al desarrollo del liderazgo y competencias académicas desde el conocimiento de diferentes técnicas y estrategias de aprendizaje, se tomaron como referentes a Valera (1999), quien expone una serie de métodos de adquisición de conocimientos que abarcan desde los métodos lógicos generales a los métodos científicos y Worchel (2002), que aporta desde sus construcciones el referente teórico de liderazgo a partir de su caracterización, corroborando con estudios investigativos como el realizado por Halpin y Winer (1952) en los que se recopila la caracterización de las competencias básicas de un líder.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada está conformada por los estudiantes de los grados novenos del Colegio Juan Cristóbal Martínez, que presentan en sus registros de calificaciones y en los juicios cualitativos de los directivos y docentes

un rendimiento académico ubicado en un nivel, o muy por encima, o muy por debajo con respecto de la media del grupo, llegando a estar conformada la muestra por 28 estudiantes en total, pertenecientes a las jornadas de la mañana y tarde, con edades que oscilan entre los 14 y 16 años, de estrato socio económico 1 y 2, de procedencia local y con una conformación del núcleo familiar diversa, hallándose principalmente hogares de madres cabezas de familia y hogares extensos. Los criterios de selección fueron establecidos en el proceso instructivo por parte de los directivos del proyecto y consistieron en la revisión de los registros cuantitativos de todos los estudiantes que actualmente cursan el grado noveno para de allí determinar cuáles estudiantes estaban en los extremos de la media. Con el fin de corroborar los datos obtenidos se solicitó un informe cualitativo a los docentes directores de grupo.

CONCLUSIONES: El desarrollo de esta estrategia demostró ser una herramienta novedosa de aprendizaje escolar dentro del contexto institucional, ya que expuso a la comunidad docente, la posibilidad de hacer de los mismos estudiantes un recurso mas para desarrollar experiencias de aprendizaje entre “iguales”, empleando elementos dados en la interacción de los estudiantes como es la cercanía generacional y la proxemia. Además, el mejoramiento de las habilidades comunicativas y de interrelación con personas poco conocidas, dado a partir del trabajo de habilidades comunicativas y desarrollo de liderazgo, ha mostrado ser una ganancia que repercute no solo en los ámbitos escolares sino en los personales de todos aquellos estudiantes que participaron, pues quedo instaurado en ellos la necesidad e importancia que tiene el desarrollo de este tipo de habilidades en el desenvolvimiento general. Por último, desde el reconocimiento y afianzamiento de diversas técnicas y estrategias de aprendizaje, se ha generado una ampliación del marco de acceso y procesamiento de los conocimientos académicos, pues ya el estudiante de “pares académicos” erigió competencias en ese aspecto a partir del abordaje, estudio y aplicación de dichas técnicas y estrategias.

REFERENCIAS: 1. Vigotsky. (1992) Teoría del aprendizaje de Vigotsky. Consultado el 15 de Abril de 2005 de la World Wide Web: <http://www.psicopedagogia.com>. 2. Halpin, Winer. (1952) Enfoques modernos de liderazgo. Consultado el día 2 de Abril de 2005 de la World Wide Web: <http://alumnos.eresbier.com/grupo16/enfoques.htm> 3. Papalia, S. (1992). Desarrollo Humano. Cuarta edición. Colombia: Editorial Wend Kosold. 4. Valera, A. (1999). Orientaciones pedagógicas contemporáneas. Santafé de Bogotá:

Cooperativa Editorial Magisterio. 5. Worchel, S; Cooper, J; Goethals, G; Ollson, J. (2002). Psicología Social. México: Thompson.

ANEXOS: Dentro de los anexos se presenta una técnica grupal llamada “Taller del entramado comunicativo”, los componentes teóricos de estrategias y técnicas y el componente teórico del trabajo en liderazgo y habilidades comunicativas.

GCED-05-02-02-03

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: PROYECTO DE MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD DE GESTION |DE LOS DIRECTIVOS DOCENTES: SUBPROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO

INSTITUCIÓN: Colegio Departamental Isidro Caballero Delgado

AUTOR: DELGADO GÓMEZ, Natalia Maritza. (natygordy@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANTAMARIA CONTRERAS, Martha Lucía. (lucias03@yahoo.com)

FASE: 1 de 1

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	MACROPROYECTO
PRACTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	UNIVERSIDAD COMPLETA

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Universidad Completa, Colegio Departamental Isidro Caballero Delgado, acompañamiento académico, tutorías entre pares, liderazgo, rendimiento académico.

PROPÓSITOS: Debido a los resultados de las pruebas saber, se pudo encontrar que las desviaciones estándar de las pruebas son significativas, lo cual implica que existen estudiantes por encima o por debajo de los promedios. Por tal motivo se decidió proponer la identificación de los estudiantes de los grados quinto de primaria del colegio Isidro Caballero, que muestren niveles inferiores y superiores al promedio de rendimiento académico para establecer una estrategia de pares; permitiendo cultivar las competencias de los alumnos de mejores rendimientos académicos para convertirlos en tutores o facilitadores de las tareas de los estudiantes con menores rendimientos.

CONTENIDO: El proyecto de acompañamiento académico está basado en la educación entre pares, éste se aplica a personas que pertenecen al mismo grupo o nivel de estudio, teniendo como base que el trato es directo y por lo tanto se comparte un mismo lenguaje, así de esta manera se puede trabajar en conjunto y llegar a alcanzar los mismos objetivos. Esta estrategia suele utilizarse para promover el cambio en el ámbito individual, a través del trabajo sobre los conocimientos, actitudes, creencias o comportamientos de una persona. Sin embargo ésta también puede producir cambios en el ámbito social o grupal, a través de la modificación de las normas sociales y la estimulación de acciones colectivas. De acuerdo con Vigotsky, (1991) en la teoría de la conversación “el aprender es un fenómeno social y la adquisición de un nuevo conocimiento es el resultado de la interacción de gente que participa en una tarea común”. Por lo tanto se aprende cuando un individuo contrasta su punto de vista subjetivo con las demás personas hasta llegar a un acuerdo. También lo sustenta la Teoría Constructivista” Stephen, (1991) ya que ésta se basa en la idea de que al aprender se transforma el conocimiento. Esta transformación, a su vez, ocurre a través del pensamiento activo y original del aprendiz. La educación constructivista implica la experimentación y la resolución de problemas considerando que los errores son parte de la educación y se aprende de ellos, esto se puede dar siempre y cuando se tome conciencia de los aspectos negativos para poderlos cambiar. Por otro lado se encuentra que según Bruner, (1992), cuando a los estudiantes se les ayuda a captar el modelo general de un campo de estudio, tienen mayores probabilidades de recordar lo que aprenden, comprenden los principios que pueden aplicarse en diferentes situaciones y están preparados para dominar un conocimiento más complejo. Para llevar a cabo el desarrollo del proyecto fue necesario tener como base una investigación (Endonkin, Pablo. Los procesos de la formación de líderes, consultado el día 8 de abril de 2005 de la Pág. Web: www.andina.com) que plantea la importancia de tener líderes en una organización (en estas instituciones educativas); además cuáles serían las pautas para poder conocer e identificar líderes, y conformar grupos de trabajo de acompañamiento efectivo, como se propone hacer en este proyecto.

METODOLOGIA: Se utilizó un diseño cualitativo. Se seleccionó una población de 365 estudiantes entre las edades de 9 a 12 años, incluyendo ambos géneros, dicha población pertenece al colegio Departamental Isidro Caballero Delgado. Esta población se escogió en compañía del señor rector, coordinadores y practicante de psicología, concluyendo que para poder obtener mejores resultados en las pruebas saber era conveniente trabajar con el grupo en su totalidad, ya que por ser todavía

niños no asumirían de manera inmediata la responsabilidad de transmitirle a sus demás compañeros lo aprendido, por tal motivo se trabajó con los once quintos de este colegio. Se emplearon distintos instrumentos entre los cuáles se encuentra la entrevista, encuesta, trabajos en grupos ó individuales, entre otros.

CONCLUSIONES: El proyecto de acompañamiento académico tiene como una de las finalidades; trabajar de manera integral (profesores, padres de familia, practicante de psicología), pero faltó más compromiso por parte de algunos docentes, ya que en lo general se vio poco trabajo por parte de los demás miembros de la institución. Por otro parte se pudo lograr el trabajo en grupo, entre pares y la disposición de los estudiantes con rendimiento académico por encima del promedio, dispuestos a contribuir con sus compañeros de menor rendimiento. Una de las recomendaciones clave antes de avanzar con el desarrollo del proyecto en próximas fases, sería la realización de una reunión conjunta entre las personas que conforman el proyecto directa o indirectamente para unificar criterios, objetivos y responsabilidades; solo así se podrán lograr resultados e impacto a partir de la intervención.

REFERENCIAS: **1)** Biehler, R., (1992). Psicología aplicada a la enseñanza. México. Edit. Limusa. 281 – 285.**2)** Feldman, R., (2002). Psicología con aplicaciones en países de habla hispana. México. Edit. Mcgraw-Hill. 546 – 548.**3)** Giba, J., (1982). Manual de dinámica de grupos. Argentina. Edit. Hvmánitas.**4)** Klausmeier, Herbert. Enciclopedia de Psicología Educativa. Oxford University Press-Harla. **5)** Craig, Grace., (2001). Desarrollo Psicológico. México. Edit. Prentice Hall.

ANEXOS: Taller de identificación de líderes, encuesta como seguir instrucciones, taller que tanto saben leer, que tanto comprendo lo que leo, como relacionó el estudio con mi vida, agenda del día.

GCED-05-02-02-04

FECHA: Junio de 2005

TITULO: PROYECTO DE MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD DE LA GESTION DE LOS DIRECTIVOS DOCENTES: ACOMPAÑAMIENTO ACADEMICO

INSTITUCION: Colegio Técnico Vicente Azuero

AUTOR: PRIETO SANABRIA, Myriam Susana (bulemah@hotmail.com)

DIRECTOT/SUPERVISOR: SANTAMARIA, Martha Lucia (lucias03@yahoo.com)

FASE: 1 de 1

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	MACROPROYECTO
PRACTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	UNIVERSIDAD COMPLETA

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Colegio Técnico Vicente Azuero, Universidad Completa, Capacitación, acompañamiento, trabajo de grupo, metodología de estrategia pares.

PROPOSITO: Se intenta implementar un programa de formación y capacitación en los estudiantes que muestran un nivel alto y bajo en su rendimiento escolar, lo cual busca un mejoramiento en sus procesos cognitivos y la instauración de ciertas estrategias de educación entre pares que contribuyen con el desarrollo del estudiante. Sujeto a esto, podemos decir que el proceso investigativo hace parte de una fase exploratoria lo cual indica una continua identificación del conflicto institucional, que facilita de una u otra manera proponer y dar a conocer un espacio de intervención psicológica que permita manejar la realidad existente en el plantel educativo.

CONTENIDO: Este inicia con la revisión teórica, la cual se enfoca hacia las diferentes temáticas que abordan el aprendizaje a partir de la utilización de estrategia de pares; en primer lugar Schuell (1989), quien propone que desde el punto de vista social la interacción con el medio es quien contribuye al éxito del aprendizaje; con lo anterior se infiere que el estudiante debe estar en continuo proceso de socialización con iguales para la experimentación y adquisición de dichos conocimientos. Seguido a este se encuentra Vigotsky (1987) con su planteamiento sobre pares capacitados donde concibe el interés de apoyar y enriquecer el desarrollo cognitivo mediante el acompañamiento, lo cual genera en el estudiante seguridad y confianza para el desarrollo de sus procesos académicos; de igual forma, Damos y Phelps (1990) puntualiza en el trabajo con tutores donde el individuo adquiere la facilidad hacia el aprendizaje por medio de ciertas estrategias que logran un mejoramiento y fortalecimiento en las actividades académicas. De esta forma se permite conceptuar con ciertas investigaciones que a nivel de la psicología cognitiva se han tenido en cuenta desde el trabajo vigotskiano citado por Rogoff y Wertsch (1985) en la que proponen de igual manera el interés centrado en el papel que los adultos desempeñan en la formación del desarrollo del niño a través de técnicas como la que resulta ser entre pares iguales.

METODOLOGIA: Se trabajó con un diseño de tipo cualitativo que permitió desde lo teórico y lo práctico, seleccionar una muestra de 18 estudiantes (mujeres en su mayoría) entre los 15 y 16 años de edad de noveno grado, del Colegio Técnico Vicente Azuero, teniendo en cuenta el nivel alto y bajo en su rendimiento académico, para que al mezclarse se pudiera lograr un equilibrio en los procesos. El procedimiento que se llevó a cabo durante la intervención se inició mediante el diagnóstico previo de cada uno de los estudiantes el cual facilitó la capacitación y orientación de algunas temáticas fundamentales en el proceso del aprendizaje; para esto, se utilizó material didáctico, folletos, videos, que permitieron brindar la información que se pretendía, en pro de la formación de la muestra seleccionada.

CONCLUSIONES: Se hallaron grandes diferencias en los estudiantes con respecto a su nivel académico, encontrando debilidad en ciertos factores sociales, económicos y personales, que de una u otra manera influyen en el proceso de aprendizaje, concibiendo la parte familiar como un ente esencial en el desarrollo de cada uno de los procesos; por lo anterior, se espera que esta propuesta pueda brindar un adecuado conocimiento con el ánimo de fortalecer la participación en las situaciones de conflicto que involucran a los estudiantes, estimulando y encontrando una reciprocidad y cooperación en la construcción del propio pensamiento.

REFERENCIAS: 1). Berk. L (1999).Desarrollo del niño y del adolescente. España. Perentice Hall; 2). Perinal. A (2003). Psicología del desarrollo. Barcelona. UOC; 3). Ellen.(1982). Psicología del desarrollo. México. Manual moderno S.A de C.V 4). Vigotsky(1988). Formación de pares. México

ANEXOS: Se consideran importantes la aplicación de test de liderazgo, pruebas de autoestima, manejo en técnicas de grupo, folletos de información de temáticas, información sobre la motivación a través de videos, Reflexiones, protocolo de intervención.

GCED-05-02-02-05

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: PROYECTO DE MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD DE GESTIÓN DE LOS DIRECTIVOS DOCENTES: SUBPROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO.

INSTITUCIÓN: Colegio Departamental San Juan De Girón Sede B

AUTOR: SEPÚLVEDA CASTAÑEDA, Nidia Katherine. (kthica4@yahoo.es)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANTAMARÍA CONTRERAS, Martha Lucía. (lucias03@yahoo.com)

Fase: 1 de 1

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	MACROPROYECTO
PRACTICA	COGNICIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	UNIVERSIDAD COMPLETA

PALABRAS CLAVES: Cognición, Educación y Desarrollo, Universidad Completa, Colegio Departamental San Juan De Girón Sede B, Estrategia de pares, Pruebas Saber, Tutorización, Rendimiento académico.

PROPÓSITOS: A partir del análisis de las Pruebas Saber se ha encontrado que existen desviaciones estándar significativas en los puntajes obtenidos en dichas pruebas, allí se encontraron estudiantes con puntajes muy altos y muy bajos para lo esperado a su edad; por ésta razón se pretende identificar los estudiantes que muestran niveles superiores al promedio de rendimiento académico para capacitarlos, con base en las propuestas planteadas por la estrategia de pares, e identificar y asistir los determinantes del rendimiento académico bajo de algunos estudiantes, por medio del trabajo en conjunto padres-docentes-pares-alumno con el fin de obtener mejores resultados en las Pruebas Saber y por tanto en el rendimiento académico de los alumnos.

CONTENIDO: Inicialmente se realiza una revisión teórica sobre las Pruebas Saber en donde se plantean los propósitos de la misma (Piedrahita, López, Sánchez, Gonzáles & Gonzáles, 2003) y se argumenta cómo la evaluación promueve el mejoramiento de la educación colombiana y cómo a través de este instrumento se pueden determinar las reformas a través del Ministerio de Educación. Posteriormente se argumenta sobre la estrategia de pares o estrategia entre iguales (Roca & Martínez, 1997), en la cual se afirma que la conformación de grupos de personas de la misma edad en el ámbito de una institución educativa,

facilita la transmisión de conocimiento, pero sostiene que ésta conformación no se da exclusivamente por que los individuos tengan la misma edad, sino que además surgen otros intereses que los unen y hacen más sencillo el proceso de aprendizaje. Roca & Martínez (1997) afirman, además, que es necesario fortalecer esta estrategia de iguales con la tutorización de un alumno perteneciente al grupo, de esta manera se instruye al alumno no sólo sobre el tema sino en habilidades de enseñanza, que le facilite exponer determinado tema ante su grupo, resolver dudas y hacer las respectivas correcciones. Para complementar esta estrategia se propone trabajar desde el aprendizaje cooperativo (Ovejero, 1988) con el fin de evitar la competencia y fomentar la interacción de los integrantes del grupo, generando debates, discusión, cohesión grupal y se promueva el liderazgo y el trabajo en equipo como afirmaba Slavin (1990) “en el aprendizaje en equipo las tareas de los alumnos no consisten en hacer algo como equipo, sino en aprender algo como equipo”, teniendo en cuenta que en el trabajo cooperativo se busca alcanzar una meta grupal y no una individual. Se consultó además las investigaciones realizadas por los integrantes de la Fundación Paso a Paso (1991) en donde plantean diversas formas de trabajar por el bienestar del niño con Necesidades Educativas Especiales por medio de una red de apoyo que incluye a la comunidad educativa y brinda información sobre la participación activa de la familia en este proceso, además plantean la implementación de estrategia de pares y la tutoría entre pares en algunas de sus actividades de formación.

METODOLOGIA: El proyecto pretende mejorar el rendimiento académico con el fin de obtener mejores resultados en las Pruebas Saber, por ello se trabajó con los alumnos de quinto grado de ambas jornadas que equivalen a una población total de 209 niños de edades entre los 9 y los 13 años. Por medio de los listados de clase, se clasificaron estos estudiantes de acuerdo a los siguientes ítems: alumnos con dificultades académicas, alumnos que se destacan por un excelente rendimiento académico, alumnos con problemas de disciplina y alumnos líderes positivos y negativos. A partir de esto y considerando la dinámica grupal, se diseñaron diversos talleres los cuales se aplicaron respectivamente en los cinco grados, esta actividad incluía el debate grupal y la retroalimentación basada en la estrategia de pares. Adicionalmente y contando con la participación de los docentes, se trabajó durante las horas de clase con las Pruebas Saber del 2003 con el fin de que los estudiantes reconocieran el diseño de dichas pruebas y el tipo de preguntas que se manejan. Finalmente y teniendo en cuenta que en el mejoramiento académico influyen diversas variables como el contexto social y la familia, se acordó contar con la participación de los acudientes (padres o cuidadores) en el proceso

académico de los niños, por lo cual, con ellos, se realizan reuniones en donde se discute la forma de participar en dicho proceso, y se realizaba acompañamiento a los estudiantes y a los padres de familia por medio de la asesoría psicológica, la cual implicaba no sólo aspectos estrictamente referentes a la academia, sino que se incluían determinados conflictos que de manera indirecta influían en el rendimiento académico del estudiante y en su estado psicológico y emocional.

CONCLUSIONES: La institución educativa y los estudiantes en general muestran gran interés en mejorar aspectos referentes al rendimiento académico, lo cual se demuestra en la participación en las actividades diseñadas para tal fin y en el trabajo cooperativo que se ha expuesto en posteriores actividades. Asimismo, algunos padres de familia o acudientes de los estudiantes han evidenciado mayor preocupación por el proceso académico y emocional de los niños, por lo cual se ha creado el cuaderno de seguimiento, para uno de los grados, como estrategia para que los padres se informen diariamente de los trabajos que se realizan en la jornada académica y orienten al alumno en el desarrollo de tareas destinadas para realizar fuera de la institución. El contexto social y el familiar, así como los recursos económicos, son aspectos que influyen determinadamente en el niño, no sólo como estudiante sino como individuo, por tal motivo no se pueden desconocer las situaciones que emergen a partir de allí cuando se trabaja con esta población. A partir de lo anterior se propone crear el espacio de Escuela de Padres con el fin de vincularlos de manera eficaz a la formación del niño como alumno y como ser humano. Con respecto a la preparación del alumno para las Pruebas Saber se considera importante iniciar esta capacitación desde el grado tercero con el fin de que los estudiantes reconozcan los beneficios que aportan el trabajo cooperativo y la estrategia de pares en el contexto de formación académica y personal.

REFERENCIAS: **1).** Beck, A..(1989). Terapia cognitiva de la depresión: El papel de las emociones en la terapia cognitiva. Bilbao: Descleé de Brouwer, S.A. **2).** Ellis, A.. (1980). Razón y emoción en psicoterapia: las ideas irracionales que causan y mantienen las perturbaciones emocionales. (Tercera edición). Bilbao: Descleé de Brouwer, S.A. **3).** França-Tarragó, O.. (1996). Ética para psicólogos, introducción a la Psicoética: ética de la relación individual terapeuta y paciente. Bilbao: Descleé de Brouwer, S.A. **4).** Morales, F.. (1996). Psicología social: agresión. Madrid: Mc Graw Hill. **5).** Roca, C. N. & Martínez, G., (1997). Grupos en la educación. En P. Gonzales (Ed.). Psicología de los grupos, teoría y aplicación: Parte III: áreas de aplicación grupal. (pp. 191-228) España. Edit. Síntesis psicológica.

ANEXOS: Talleres diseñados para promover la estrategia de pares, formatos de fichas para asesoría psicológica, Pruebas Saber aplicadas en el 2003 en las áreas de Competencias ciudadanas, Matemáticas, Lenguaje y Ciencias Naturales.

GRUPO DE NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO

MEMORIA EMOCIONAL ASOCIADA A TRASTORNOS DE ANSIEDAD EN MODELOS ANIMALES Y EN ESTUDIOS CON HUMANOS

GNYC-05-01-02-01

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: EVALUACIÓN DE LA MEMORIA DECLARATIVA ASOCIADA A CONTENIDO EMOCIONAL Y COMPRENSIÓN DEL LENGUAJE VERBAL EN PACIENTES CON EPILEPSIA SOMETIDOS A LOBECTOMÍA TEMPORAL DE LA CLÍNICA NEUROLÓGICA “FIRES”.

INSTITUCIÓN: Laboratorio de Neurociencias y Comportamiento UPB.

AUTOR: ACEVEDO PRADA, Lina María. ([lacevedo@upbbga.edu.co](mailto:lacedo@upbbga.edu.co))

DIRECTOR/SUPERVISOR: BOTELHO DE OLIVEIRA, Silvia.

(sbotelho@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 2.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO	MEMORIA EMOCIONAL

PALABRAS CLAVES: Neurociencias y Comportamiento, Memoria emocional asociada a trastornos de ansiedad en modelos animales y en estudios con humanos, Laboratorio de Neurociencias y Comportamientos UPB, Memoria Declarativa, Emoción, Comprensión del Lenguaje Verbal y Lobectomía Temporal.

PROPÓSITOS: ¿Existen diferencias entre los pacientes con epilepsia sometidos a lobectomía temporal y sujetos saludables, en el desempeño de la prueba de memoria emocional?, ¿Existe alteración en la comprensión del lenguaje verbal como consecuencia de la lobectomía que pueda estar afectando la capacidad de

evocación y desempeño en la prueba de memoria emocional? A partir de lo anterior se propone determinar si existe alteración de la comprensión del lenguaje verbal de los pacientes de la clínica neurológica "FIRES" como consecuencia de la lobectomía temporal que pueda afectar su capacidad de evocación y desempeño en la prueba de memoria emocional. Este proyecto se encuentra en la fase de formulación y pretende implementarse en el período de agosto a noviembre de 2005, en caso de ser aprobado por el Departamento de Investigaciones de la UPB.

CONTENIDO: La presente investigación inicia con la revisión del estado del arte, tomando como referente los estudios desarrollados en el contexto americano, brasileño y colombiano a través de la prueba de memoria emocional por Heuer & Reisberg (1990), Cahill & McGaugh (1995), Frank & Tomaz (2000), Botelho et al. (2004). Posteriormente, se realiza un abordaje de los conceptos que fundamentan el marco teórico, presentando los postulados desarrollados por diferentes autores en cuanto al concepto de memoria, emoción y tipos de memoria, específicamente la memoria declarativa. De acuerdo con Barón (1996) la memoria se explica como un sistema de adquisición, almacenamiento y recuperación de información, que en complemento con Baddeley (1999) consiste en un proceso de orden complejo y superior, desarrollando mediante la participación de procesos de tipo biológico y psicológico, que proporcionan un referente adaptativo para el comportamiento humano (Tomaz, 1993; Barón, 1996). Abordando el tipo de memoria a evaluar en este estudio, se hace referencia al conocimiento de los eventos expresados verbalmente de manera consciente, a partir de la presentación de estímulos asociados a ella (Fernández, 2002; Andrew, Budson y Bruce, 2005). Continuando con los planteamientos de Fernández (2002) quien retoma la nomenclatura presentada por Tulving (1972), sustenta que la memoria declarativa incluye dos subtipos de memoria, la semántica y episódica, entendiéndola memoria semántica como el conocimiento general que se posee del mundo y la memoria episódica como el recuerdo de experiencias de acontecimientos autobiográficos. Por otra parte, al hablar de emoción autores como Santiago et al. (1999) y Barón (1996) la explican como un fenómeno complejo determinado a partir de un conjunto de procesos y respuestas tanto innatas como aprendidas a escala fisiológica, cognitiva y conductual, que se presentan ante cualquier estímulo, afectando la forma de actuar, pensar, recordar y sentir de los seres humanos. Finalmente, se presentarán los estudios en que se fundamenta esta investigación, los cuales fueron desarrollados en el contexto brasileño por Frank y Tomaz (2001;2003) con pacientes epilépticos lobectomizados, donde se encontró que al evaluar la memoria declarativa a través de la prueba de memoria emocional, se evidenciaban

diferencias significativas en el desempeño y evocación de estos pacientes, especialmente en los sujetos con lobectomía temporal izquierda, quienes recordaron una menor cantidad de detalles en comparación con los que presentaban lobectomía temporal derecha. En este sentido, se considera pertinente evaluar este tipo de pacientes en el contexto colombiano y así poder explorar si dichas diferencias encontradas en los estudios anteriores, son ocasionados por la presencia de déficits en la comprensión del lenguaje verbal como consecuencia de la lobectomía temporal que puedan estar afectando el desempeño y evocación en la prueba de memoria emocional.

METODOLOGIA: El presente estudio se caracteriza como una investigación cuantitativa de tipo correlacional, donde el diseño a implementar será de tipo experimental post-test con grupo control y experimental. La muestra seleccionada estará conformada por pacientes adultos de ambos sexos, con epilepsia, médicamente intratables (farmacorresistentes), que por su condición han sido sometidos a lobectomía temporal en la clínica neurológica “FIRES” de la ciudad de Cartagena, con aproximadamente seis meses de recuperación, que se encuentren disponibles en el período entre agosto y noviembre de 2005. Así como también se evaluarán sujetos saludables, adultos de ambos sexos, que cumplan con los requisitos de inclusión, cuyo número dependerá de la cantidad de pacientes con lobectomía temporal que se logre evaluar durante el período mencionado anteriormente. Los instrumentos empleados serán la prueba de memoria emocional, junto con sus dispositivos emocionales: escala de emocionalidad, escala de emociones básicas, recuerdo libre y cuestionario de reconocimiento, además del token test. El procedimiento a implementar, se llevará a cabo en cinco momentos que a continuación se expondrán de manera sintética: inicialmente, se realizará la convocatoria de la muestra entregando a todos los sujetos un protocolo de consentimiento informado de manera que su participación en el estudio sea voluntaria. Seguidamente, se procederá con la selección de la muestra, aplicando la historia clínica como criterio de inclusión-exclusión, teniendo en cuenta, la valoración de su estado de salud, en especial de su capacidad auditiva y visual. Una vez aplicado este instrumento, se continuará con la aplicación del Token Test para evaluar comprensión del lenguaje verbal y determinar si existe o no una alteración de la comprensión, excluyendo del grupo control a quienes presenten algún tipo de alteración. Posteriormente, se implementará la prueba auditivo-visual para valorar memoria declarativa y así finalmente, realizar el análisis y discusión de los resultados que se obtengan a partir de las dos herramientas neuropsicológicas implementadas.

REFERENCIAS: 1) Botelho, S. et al. (2004). Evaluación de la memoria declarativa asociada con contenido emocional en una muestra colombiana, 36, N. 2, 229-242. 2) Cahill, L & McGaugh. (1995). A novel demonstration of enhanced memory associated with emotional arousal. *Consciousness and Cognition*, 4, 410-412. 3) Frank, J. & Tomaz. (2000). Enhancement of declarative memory associated with emotional content in a Brazilian sample. *Brazilian Journal of Medical and Biological Research*, 33, 1483-1489. 4) Frank, J., Arruda & Tomaz. (2001). Evaluation of emotional memory in patients with unilateral temporal lobectomy. *Salud UIS*, 3, 215-222. 5) Frank, J. & Tomaz. (2003). Lateralized impairment of the emotional enhancement of verbal memory in patients with amygdala-hippocampus lesion. *Brain and Cognition*, 52, 223-230.

HIPÓTESIS: Si la lobectomía temporal unilateral afecta el desempeño de los pacientes lobectomizados en la prueba auditivo-visual, entonces, pacientes lobectomizados presentarán un desempeño diferenciado al de los sujetos saludables dentro de esta prueba. Si la lobectomía temporal unilateral afecta los procesos de comprensión del lenguaje verbal, entonces, los pacientes lobectomizados tendrán un bajo rendimiento en la prueba de comprensión de lenguaje (“the token test”).

ANEXOS: Formato de consentimiento informado, historia clínica, escala de emocionalidad, escala de emociones básicas, cuestionario de reconocimiento y formato de aplicación del Token Test.

GNYC-05-01-02-03

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: EVALUACIÓN DE LA REACTIVIDAD EMOCIONAL (PSICOFISIOLÓGICA) FRENTE A DIFERENTES MODALIDADES DE ESTÍMULOS ESTRESORES

INSTITUCIÓN: Laboratorio de Neurociencias y Comportamiento UPB

AUTOR: LOZANO MOGOLLÓN, María Angélica. (angel270682@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: PRADA SARMIENTO, Edward Leonel.

(eprada@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO	MEMORIA EMOCIONAL ASOCIADA A TRASTORNOS DE ANSIEDAD EN MODELOS ANIMALES Y EN ESTUDIOS CON HUMANOS

PALABRAS CLAVES: Neurociencias y Comportamiento, Memoria Emocional Asociada a Trastornos de Ansiedad en Modelos Animales y en Estudios con Humanos, Laboratorio de Neurociencias y Comportamiento UPB, Ansiedad, Evaluación de la Reactividad Fisiológica, Estímulos Estresores, Sistema Nervioso Autónomo

PROPOSITOS: ¿Reacciona de la misma manera, la activación fisiológica del organismo humano si es expuesto ante diferentes modalidades de estímulos?. El propósito del actual proyecto es Evaluar la Reactividad Psicofisiológica en voluntarios de la UPB sanos que serán expuestos ante diferentes modalidades de estímulos estresores, conociendo cual de los tres estímulos estresores genera mayor reactividad emocional y fisiológica en los voluntarios; además conocer las diferencias individuales de la activación psicofisiológica

CONTENIDO: La ansiedad y expectativa creciente de daño, fijación del humor, en sí, respuestas automáticas, están asociadas a las memorias emocionales cargadas de contenido generalmente negativo que emergen en una sola vía sin contenido cognoscitivo identificable (Gold, P., 2005). En la respuesta autónoma, se inhibe el sistema vegetativo para usar toda la energía en dar respuesta ante la amenaza de peligro. El funcionamiento del Sistema Nervioso Autónomo regula las funciones fisiológicas del organismo en relación con las respuestas adaptativas ante los estímulos (Simpático y el hipotálamo), que se activa para responder ante un estímulo potencialmente peligroso, el cual se encarga de activar sus eferencias hacia el corazón y otras vísceras, los vasos sanguíneos periféricos y las glándulas sudoríparas, así como a los músculos piloerectores y oculares; entre tanto, el Parasimpático inhibe las respuestas del Simpático. Sin embargo, debido a las diferencias individuales en la interpretación de las situaciones independientemente de su naturaleza, las respuestas del SNA se pueden convertir en respuestas desadaptativas en caso de que el SNA (Simpático) se active ante situaciones que no son amenazantes o ante situaciones ambiguas (Gold, P., 2005), que se interpretan como peligrosas, esto limita la interacción de la persona en su ambiente social y dentro de su contexto (debido a que cualquier situación o

persona medianamente extraña o desconocida será tomada o interpretada como peligrosa ya sea para su integridad física o psicológica). El SNA es a su vez controlado por diferentes estructuras del Sistema Nervioso que se encuentran en interacción para dar una orientación coordinada y coherente; es así como se ve involucrada la amígdala, el hipocampo, el hipotálamo, el lóbulo prefrontal y además del sistema nervioso periférico; se ven comprometidas además en la respuesta fisiológica diferentes sustancias, hormonas y la acción de diversos neurotransmisores que cumplen funciones ya sea excitatorias o inhibitorias de acuerdo con la activación o inhibición de la actividad simpática o parasimpática del Sistema Nervioso Autónomo. La amígdala, que es la estructura dominante y transformadora de experiencias y sensaciones; extrae información de la memoria de trabajo para dar valor negativo o positivo al estímulo. De manera consciente o no, la información que procesa la amígdala, tiene presente el contenido emocional y lo retransmite al hipocampo y al estriado para recuperarlo en situaciones de emergencia; según Lange (1999) los estímulos emocionales activan las vías sensoriales que desencadenan la modulación del hipotálamo sobre la frecuencia cardíaca, la presión sanguínea y la respiración, la entrada de información fisiológica activa al hipotálamo que a su vez actúa sobre el tronco cerebral y el SNA. Esta información se proyecta al córtex cerebral, cuyo estado homeostático se altera dando lugar a la percepción consciente de la emoción. Los cambios metabólicos consisten en la activación hipotalámica-pituitaria-adrenal y grasa gluco-corticoide, que se usa para generar la movilización de la glucosa, entre otras respuestas. La memoria emocional es consolidada por hormonas clásicas secretadas durante la tensión. Cuando el cortisol es secretado por la corteza suprarrenal durante la tensión contribuye a la movilidad de la glucosa (Gold, P., 1997). El SNA depende de muchas regiones del encéfalo, en particular del córtex cerebral, la amígdala y partes de la formación reticular. Ejerciendo su acción sobre el SNA a través del hipotálamo, que a su vez integra la información de estas estructuras en una respuesta coherente. Las hormonas reguladoras del hipotálamo que pueden ser liberadoras o inhibidoras, controlan la síntesis y liberación en la circulación general de hormonas de la hipófisis anterior (Scharrer E. y Scharrer B., y Harris G.). El hipotálamo como lo pensaban Cannon y Bard, es un centro de coordinación que integra varias entradas en un conjunto de respuestas autónomas y somáticas. Idea apoyada por estudios de lesión que asocian diferentes estructuras hipotalámicas con una amplia gama de estados emocionales. (Stephen Ranson 1932; Walter Hess 1940).

METODOLOGÍA: El tipo de investigación del actual proyecto es experimental, cuantitativo. La población participante comprende hombres y mujeres voluntarios pertenecientes a la comunidad académica de la UPB, su rango de edad está comprendido entre los 18 a los 35 años de edad, y los voluntarios que participan deben cumplir con los criterios de la entrevista (personas sanas sin antecedentes de enfermedades medicas o psiquiátricas importantes, que no tomen en la actualidad fármacos, psicofarmacos o sustancias psicoactivas, que las mujeres no se encuentren embarazadas y que no le tengan miedo exagerado a las agujas e inyecciones y por último que firmen el formato de consentimiento informado). Los estímulos usados son la prueba STROOP, la Prueba de Simulación de Hablar en Público y la toma de muestra sanguínea por punción venosa; Las pruebas psicológicas usadas son el Cuestionario de Ansiedad Estado - Rasgo STAI STA-R, Valor Emocional y Emociones Básicas; y por último el registro fisiológico se hace por medio del equipo Physio-recorder Modelo A-2340 (Lafayette Instrument), el cual mide cambios en frecuencia cardiaca, ritmo respiratorio y conductancia de la piel

CONCLUSIONES: Se evaluó la reactividad fisiológica en voluntarios participantes que fueron entrevistados, cumplieron los criterios de inclusión para participar del proyecto y que cumplieron con la asistencia a las tres sesiones programadas hasta la primera semana del mes de Noviembre.

REFERENCIAS: **1).** Beck, A; Clark, D. (1997). Artículo, An Information Processing Model of Anxiety: Automatic and Strategic Processes. *Behav Res Ther.* **2).** Gold, P. (2005). Artículo, The Neurobiology of Stress and its relevance to Psychotherapy. *Clinical Neurocience Research.* **3).** Graeff; Parente; Del-Ben; Guimarães. (2003). Artículo, Pharmacology of human experimental anxiety. *Brazilian Journal of Medical and Biological Research* **4).** MacLeod, C; Cohen, L. (1993). Anxiety and the interpretation of Ambiguity: a text comprehension study. *Journal of Anormal Psychology.* **5).** : Monteiro-Dos-Santos; Graeff; Dos-Santos; Ribeiro; Guimarães; Zuardi. (2000). Effects of tryptophan depletion on anxiety induced by simulated public speaking. *Brazilian Journal of Medical and Biological Research*

ANEXOS: No hay anexos

EVALUACION DE MODELOS EXPERIMENTALES DE DEPRESIÓN

GNYC-05-02-02-01

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: APROXIMACION TEORICO-PRACTICA A LA INVESTIGACION BASICA A TRAVEZ DE LA PARTICIPACION COMO AUXILIAR DEL PROYECTO TITULADO "EVALUACION DE LOS EFECTOS DEL ALOJAMIENTO INDIVIDUAL SOBRE LA MANIPULACION COMPORTAMENTAL DE TIPO DEPRESIVO EN RATAS"

INSTITUCIÓN: Laboratorio de Neurociencias y Comportamiento UPB.

AUTOR: MARTINEZ GAMBOA, Juan Carlos (juancam77@hotmail .com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: PRADA SARMIENTO, Edward. (eprada@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 2.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO	EVALUACION DE MODELOS EXPERIMENTALES DE DEPRESIÓN

PALABRAS CLAVES: Neurociencias y Comportamiento, Evaluación de Modelos Experimentales de Depresión, Laboratorio de Neurociencias y Comportamientos UPB, Modelo animal, Anhedonia, Aislamiento social y laberinto en cruz elevado.

PROPÓSITOS. ¿El alojamiento individual crónico induce cambios en la actividad exploratoria y manifestaciones de tipo ansioso? Teniendo en cuenta lo anterior, se pretende contribuir a la evaluación de los efectos del alojamiento individual sobre manifestaciones comportamentales indicadoras de depresión. Durante la fase 3, se trabajará en la formación y entrenamiento en medición y utilización de las diferentes técnicas manejadas en el laboratorio de neurociencias para la experimentación animal.

CONTENIDO: La presente investigación inicia con la revisión del estado del arte, tomando como referente conceptual la depresión y la ansiedad. La depresión es un trastorno del estado de animo con múltiples causas que se caracterizan por sentimientos de tristeza, pena, pérdida para experimentar placer (anhedonia), inquietud, entre otros (Graeff y Brandao, 1993). La ansiedad, por su parte, puede entenderse como un incremento en el sistema de activación y excitación acompañado de aprensión y síntomas físicos determinados (Botelho y Conde, 2001). Así mismo, se han retomado los fundamentos teóricos sobre la diversas hipótesis que intentan explicar los mecanismos neurobiológicos de la depresión,

en este caso se toman dos hipótesis principalmente; en primer lugar la hipótesis de la hiperactividad del Hipotálamo-hipófisis-adrenal (HPA), donde se plantea una anomalía de la respuesta al estrés, por un exceso de la secreción de la hormona corticotropina y de la hormona adrenocorticotropina que genera un aumento de la secreción de glucocorticoides (Pinel, 2001. Páez y cols 2003). En segundo lugar, la hipótesis Monoaminérgica, que considera la presencia de una hipoactividad de la sinapsis serotoninérgicas, noradrenérgicas y dopaminérgicas (Pinel, 2001. Páez y cols 2003) En este sentido, se considera pertinente estudiar los modelos animales que se utilizan como herramienta en la investigación con simulaciones de estados de ánimo depresivos y ansiosos teniendo en cuenta los criterios de validación para homologar los estados emocionales del humano en situaciones preferiblemente naturales para el animal. (Baldessarini y cols, 1996;Egan M, y cols 2001;Sanchez V,1999, citados por Botelho y Conde)

METODOLOGIA: El presente estudio se caracteriza como una investigación cuantitativa de tipo experimental; su objetivo es la manipulación de variables independientes para observar sus efectos sobre variables dependientes en una situación control (Hernandez, Fernandez y Baptista, 2003). La muestra seleccionada estuvo conformada por ratas Wistar hembras provenientes del biotério de la UIS a mediados de noviembre; debido a las dificultades presentadas en el presente año con los animales, se trabajó con un número de 10 para entrenamiento en la manipulación animal dando comienzo a un esquema de alojamiento individual o en grupos. Antes de cualquier manipulación experimental los animales pasaron por un periodo de habitación en el biotério de la Universidad Pontificia Bolivariana. Durante su permanencia en el laboratorio, las ratas tuvieron libre acceso a agua y alimento, a una temperatura entre 21 a 23 grados centígrados y un ciclo claro/oscuro de 12/12horas. Los instrumentos empleados fueron la caja de acrílico, caja de acero inoxidable con división de malla y sin división, circuito cerrado de Televisión y programa de registro (PROSTCOM). El procedimiento a implementar, se llevó a cabo en dos fases, cumpliendo con los 21 días de alojamiento, en la primera fase se comienza con la línea base y prueba de sacarosa y en la segunda, con la exposición durante cinco minutos en el laberinto en cruz elevado al terminar la prueba de sacarosa.

CONCLUSIONES: se pudo realizar un pilotaje en investigación del consumo de sacarosa del 0.35 %, exposición de algunas técnicas para el estudio de SNC; así mismo, se realizaron algunos resúmenes de las lecturas realizadas, para finalmente realizar una propuesta de investigación.

REFERENCIAS: 1). Castro C. A, Hogan J. B, Benson K. A, Sherata. C.W. y Landauer. M. R. Behavioral effects of vehicle: DMSO, Ethanol, Tween-20, Tween-80 y Emulphor-620 2) Páez. X, Hernández. L, Baptista.T, Avances en la terapéutica molecular de la depresión.3) Huot. R.L, Meaney. M.J, Development of adult ethanol preference and anxiety as a consequence of neonatal maternal separation in long evans rats and recersal with antidepressant treatment.4) Del Arco. A, Zhu. S.Hiperatividad to novelty induced by social isolation is not correlated with changes in D2 receptor function and binding in striatum. 5) Botelho. S y Conde. C. A. Modelos animales para el estudio de ansiedad y depresión.

ANEXOS: Resúmenes de las lecturas realizadas con el propósito de tener la información, de forma clara en un disquete.

GNYC-05-02-03-01

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: EVALUACION DE LOS EFECTOS DEL ALOJAMIENTO INDIVIDUAL SOBRE LAS MANIFESTACIONES COMPORTAMENTALES DE “TIPO DEPRESIVO” EN RATAS.

INSTITUCIÓN: Laboratorio de Neurociencias y Comportamiento.

AUTOR: CORTES DIAZ, Maria Lucero. (lucercor@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: BOTELHO DE OLIVEIRA, Silvia.
(sbotelho@upbbga.edu.co)

FASE: 3 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PROYECTO DE GRADO	NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO	EVALUACIÓN DE MODELOS EXPERIMENTALES DE DEPRESIÓN

PALABRAS CLAVES: Neurociencias y Comportamiento, Modelos animales, Laboratorio de Neurociencias UPB, Depresión, Anhedonia, Ratas Wistar, Ansiedad.

PROPÓSITOS: ¿El alojamiento individual crónico genera cambios comportamentales en las ratas indicadores de anhedonia, ¿El alojamiento individual crónico induce cambios en la actividad exploratoria y manifestaciones

de tipo ansioso en ratas?. Lo anterior permitió plantear como objetivo principal contribuir a la evaluación de los efectos del alojamiento individual sobre manifestaciones comportamentales de “tipo depresión-ansiedad”.

CONTENIDO: La depresión puede ser considerada como un trastorno del estado de ánimo (DSM-IV) y está caracterizada por alteraciones psicológicas y fisiológicas (McCaffery y cols, 2003). Conociendo la presencia de estas alteraciones psicofisiológicas y las implicaciones que éstos pueden tener en la vida del individuo, algunos investigadores han intentado aportar al conocimiento sobre la etiología de la depresión (Kendler y cols, 2005). A pesar de que los factores etiológicos no pueden ser específicos para ningún tipo de depresión, se han planteado dos grandes categorías de factores posibles e interrelacionados que pueden desencadenar dicho trastorno. El factor genético (Holden, 2004; Barrer y cols, 2005; Kendler y cols 2005; Nash y cols, 2005) y los factores ambientales (Frias-Armenta, 2002; Hill y cols, 2005). Estos últimos, tiene un valor fundamental en esta investigación ya que son variables que pueden ser manipuladas experimentalmente de manera directa para así inducir dicha enfermedad. Todo lo anterior permite pensar que la depresión puede verse como el resultado de una interacción entre un ambiente estresante y una predisposición genética del individuo (Swaab y cols, 2000). Considerando que las manifestaciones de las alteraciones afectivas tiene un punto neurobiológico importante, se han planteado dos hipótesis neurobiológicas para explicar la depresión: 1) la hipótesis que involucra primordialmente las monoaminas cerebrales, específicamente la serotonina (5-HT), noradrenalina (NA) y dopamina (DA); y 2) la hipótesis neuroendocrina relacionada con el funcionamiento del eje Hipotálamo- Hipófisis-Adrenal (HPA). Estas dos hipótesis constituyen una base fundamental para entender no solamente los factores neurofisiológicos del trastorno de ánimo, sino también, permiten entender uno de sus principales síntomas como es la anhedonia. La anhedonia es un trastorno del afecto que implica la pérdida o disminución severa de la capacidad para encontrar placer en situaciones que normalmente deberían producirlo, y/o que antes habían sido placenteras (Hernández, 2000). Los estudios que objetivan investigar la neurobiología de la depresión han utilizado los modelos de estrés crónico para inducir un estado de tipo “depresivo” en roedores (Grønli y cols, 2004; Bekris y cols, 2005; Willner, 2005). Uno de los modelos bastante utilizados como inductor de estrés crónico moderado es el modelo de “Aislamiento Social” (Vale y Montgomery, 1997; Fulford y Marsden, 1998; Weiss y cols., 2004). Gran parte de los estudios que utilizan este modelo como estresor, garantizan la separación social entre los compañeros de jaula, pero se preserva el

contacto olfativo, visual y auditivo entre los mismos (Pederse y cols, 1995; Roberts y cols, 2001; Roberts y Greene. 2005). Adicionalmente, existen otros modelos que permiten la evaluación y medición de estos estados emocionales y que son utilizados en este proyecto, como es el caso de la «Prueba de consumo de sacarosa», la cual se utiliza para evaluar anhedonia en animales. Los diversos estudios realizados en esta línea, han operacionalizado el síntoma anhedónico como una reducción generalizada en la sensibilidad a estímulos recompensantes (Stout y cols, 2000; Sammut y cols, 2000). Grønli y cols (2004) definiéndola como el decrecimiento del consumo de sacarosa, si se tiene en cuenta el porcentaje mínimo que se utilizó de concentración sacarosa o sacarosa (1%; 2%). Sin embargo, se encuentra que con altas concentraciones de sacarosa (32%), se incrementa el consumo especialmente en animales alojados individualmente (Sammut y cols, 2002; Hall y cols, 1997). Por otra parte, los estudios que utilizan los modelos animales –incluso investigaciones con humanos– para estudiar la depresión han tenido dificultad en definir esta patología ya que una de las razones es la comorbilidad existente entre la depresión y la ansiedad generalizada, que según el DSM-IV, es aproximadamente del 60% (Witchen, Zhao, Kessler y Eaton, 1994). Actualmente, una enorme variedad de modelos animales de ansiedad han sido elaborados con el objetivo de reproducir en laboratorio cambios comportamentales propios de esta patología (Crawley, 1985; Overstreet y cols, 1995; Hansen y cols, 1997). Uno de los modelos ampliamente utilizado es el «*Laberinto en Cruz Elevado (LCE)*», el cual es un modelo animal validado desde el punto de vista farmacológico, bioquímico y comportamental como un modelo de ansiedad en ratas. Es el más utilizado y actualmente disponible para el estudio experimental de la ansiedad (Bertoglio y Carobrez, 2002). Finalmente, otro modelo trabajado en esta investigación es el «*Campo Abierto*» que es también una de las pruebas mas utilizadas para medir un estado “emocional” en animales (roedores). Además, se piensa que probablemente es un inductor moderado de ansiedad, ya que los animales son colocados en una arena relativamente grande donde se enfrentan a un ambiente nuevo para ellos y no tienen posibilidad de escape (Dulawa, Grandy Low, Paulus y Geyer, 1999).

METODOLOGIA: Para la presente investigación se utilizó un diseño de tipo experimental; se utilizaron 24 ratas Wistar hembras con un peso aproximado de 192 a 242 gramos (gr.). Tuvieron acceso libre a comida y agua; un ciclo de 12 horas claro/oscuras (luces prendidas a las 7:00 A.M.) y temperatura ambiente de 22°. Los animales fueron manipulados según las necesidades de suministro de comida y aseo cotidiano. El esquema de alojamiento se realizó de la siguiente manera:

aislamiento individual y en grupo, con una duración de 21 días. Se alojaron individualmente 12 ratas, cada una en cajas de acrílico (23 x 23 x 34 cm.) permitiendo contacto visual, olfativo y auditivo con los otros animales pero sin posibilidad de contacto físico. Los otros 12 animales se mantuvieron alojados en grupos de seis por caja (40 x 33 x 16 cm.) como control experimental. La investigación se desarrolló en tres fases distribuidas de la siguiente manera: 1) línea de base y prueba de sacarosa, 2) Laberinto en Cruz Elevado y 3) Campo Abierto. Finalizado el experimento los animales fueron sacrificados.

CONCLUSIONES: De manera general se pudo demostrar que el alojamiento individual crónico produjo un perfil anhedónico evaluado con la prueba de consumo de sacarosa, un perfil ansiogénico en el laberinto en cruz elevado, sin afectar la memoria para reconocimiento de objeto en el campo abierto.

REFERENCIAS: 1). Bertoglio, L.J. y Carobrez, A.P. (2002). Prior maze experience required to alter midazolam effects in rats submitted to the elevated plus-maze. *Pharmacology Biochemistry and Behavior*, 72: 449-455. 2). DSM IV. (1995) Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. Barcelona: Masson S.A. 3). Willner P. (1984). The validity of animal models of depression. *Psychopharmacology*; 83(1):1-16. 4). Willner P. (2005). Chronic Mild Stress (CMS) Revisited: Consistency and Behavioural-Neurobiological Concordance in the Effects of CMS. *Neuropsychobiology*, 52(2): 90-110. 5). Weiss I.C., Domeney, A.M., Heidbreder, C.A., Moreau, J.L. y Feldon, J. (2001). Early social isolation, but not maternal separation, affects behavioral sensitization to amphetamine in male and female adult rats. *Pharmacology, Biochemistry and Behavior*, 70(2-3): 397-409.

ANEXOS: Fotos del tipo de alojamiento utilizado; Laberinto en Cruz Elevado, Campo Abierto.

DESARROLLO DE LA NEUROPSICOLOGÍA CLÍNICA

GNYC-05-03-02-01

FECHA: Junio de 2.005

TÍTULO: EVALUACIÓN DEL DESENVOLVIMIENTO COGNITIVO, INTELIGENCIA Y MEMORIA EN NIÑOS NUTRIDOS Y PORTADORES DE DESNUTRICIÓN ASOCIADAS O NO A INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA (IRC).

INSTITUCIÓN: Laboratorio de Neurociencias Universidad Pontificia Bolivariana

AUTOR: CARDENAS RAMIREZ, Sandra Lucila, (sandralucila@latinmain.com) y RESTREPO IGUARAN, Pilar Maria, (pilarrestrepo@latinmail.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: BOTELHO DE OLIVEIRA, Silvia. (sbotelho@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO	DESARROLLO DE LA NEUROPSICOLOGÍA CLÍNICA

PALABRAS CLAVES: Neurociencias y Comportamiento, Desarrollo de la Neuropsicología Clínica, Laboratorio de Neurociencias UPB, Evaluación Neuropsicológica, Inteligencia, Memoria, Desnutrición,

PROPOSITOS: ¿De que manera influye la desnutrición en el desarrollo cognitivo, en la inteligencia y la memoria en niños de 7 a 12 años de edad?, El presente estudio pretende identificar las posibles correlaciones entre variables nutricionales que puedan estar relacionadas con el desarrollo cognitivo, con la inteligencia y en la memoria, considerando de suma importancia la preocupación en el control de la muestra, comparando los sujetos experimentales y controles, con la intención de minimizar los factores determinantes en las diferencias individuales tales como: factores constitucionales (edad y sexo), factores biológicos (nutrición e historia medica del individuo), y los factores relacionados con el ambiente, (nivel económico y educacional).

CONTENIDO: El presente estudio inicia con la revisión del estado del arte, tomando como referente los estudios desarrollados en el contexto brasileño y los

elementos presentados por la prueba de Rompecabezas de imágenes infantiles famosa y no famosa (Da Silva 1999), la cual será adaptada en esta fase del proyecto al contexto colombiano. Seguido a esto, se tendrá en cuenta los conceptos que fundamentan el marco teórico, mostrando investigaciones y postulados de diferentes autores con respecto a los conceptos de memoria, inteligencia, y cognición. De acuerdo con Squire, (1987), tanto la inteligencia como la memoria no son únicas; la memoria se compone de múltiples sistemas independientes, pero interactivos y puede ser de corto o largo plazo. En el caso de la memoria a largo plazo, puede ser dividida en memoria declarativa y no declarativa. La memoria declarativa esta asociada al conocimiento consciente evocado por medio de imágenes y proposiciones La memoria no declarativa se caracteriza por hechos de conocimiento que se manifiestan por medio de un desempeño sin que un sujeto tenga consciencia de poseerlo. En relación con este concepto de memoria, Fonseca (1998), (citando la descripción de Donald Hebb 1949), distingue dos tipos de inteligencia. La primera señala la actitud básica del organismo para aprender, almacenar, resolver problemas y adaptarse al medio, que en su concepción puede ser medida por medio de variables fisiológicas. El segundo tipo representa el nivel de rendimiento cognitivo manifestado por el organismo por situaciones del día a día, influenciado por el nivel socioeconómico, por la personalidad, por la influencia del país, por la nutrición, por la motivación, mitos y otros determinantes. Teniendo en cuenta lo anterior, varios estudios han demostrado que la mala nutrición durante la infancia, pueden llevar a un déficit de memoria (Agarwarl y Cols, 1995). Otro estudio demostró, que niños que tienen desnutrición proteica-calorica severa en los dos primeros años de vida, fueron comparados con niños de crecimiento normal, representan bajos niveles de memoria y dificultades en resolución de problemas (Perales e Cols, 1996). Además la desnutrición es identificada en pacientes con Insuficiencia Renal Crónica (Kopple, 1999). Varios estudios han señalado que este estado, cuando ocurre en los primeros años de vida, compromete las funciones intelectuales (Galler, 1986), el aprendizaje y la memoria (Castro, 1989; Agarwal et al, 1995; Perales et al 1996). En este orden de ideas se hace necesario evaluar en el contexto colombiano el desarrollo cognitivo, inteligencia y memoria en niños desnutridos y portadores de desnutrición asociada o no a insuficiencia renal crónica, para determinar posibles similitudes o diferencias encontradas en estudios hechos anteriormente, y a su vez establecer si existe relación o no entre estas variables.

METODOLOGÍA: Este estudio se presenta como una investigación cuantitativa de tipo correlacionar, el diseño a implementar será de tipo experimental post-test en

donde los sujetos serán evaluados dentro de cuatro grupos, en rangos de edades de: 5 a 7 años completos, de 7' a 10 años completos y de 10' a 12 años completos. Las características de los grupos de sujetos están distribuidas así: Un grupo experimental de sujetos con desnutrición diagnosticada, un grupo experimental de sujetos diagnosticados con Insuficiencia Renal Crónica, otro grupo experimental para disturbios asociados a desnutrición y un grupo control de sujetos con buena nutrición sin asociación a otras patologías y comparables en clase social. Los grupos estarán compuestos de 8 participantes para cada rango de edades, lo que determina un total para cada grupo de 24 participantes y una población en general de 96 participantes.

Los niños serán evaluados nutricionalmente utilizando anamnesis nutricional y métodos antropométricos: peso y altura, arrugas cutáneas tricial y circunferencia braquial (Vasconcelos, 2000). Luego, para evaluar memoria, se utilizara el test Benton y el test rompecabezas de imágenes famosas y no famosas (RCII) (Da Silva, 1999), que será adaptado en este estudio al contexto colombiano. La batería Raven y el subtest verbal de batería WISC serán utilizados para evaluar la inteligencia. Y por ultimo se utilizara una batería de test de resoluciones de problemas (Piaget y Inhelder, 1980), será aplicado para evaluar el desarrollo. Los grupos serán comparados con relación al rango de edad y clase social.

REFERENCIAS: 1) Sattler Jeroma M. Evaluación Infantil 3 edición, Editorial el manual Moderno México, D.F. Santafé de Bogotá. 2) Smith/Thier, Fisiopatología, Principios Biológicos de la enfermedad, Segunda Edición Editorial Médica Panamericana 1.988. Pág. 678-688 3) Squire, L.R. Memory and brain, NY, Oxford Univ. Press, 1.987. 4) Tortora Gerard J. Principios de Anatomía y Fisiología, Editorial Harper y Row Latinoamericana México, Buenos Aires, Bogotá Sao Paulo.

ANEXOS: Formato de consentimiento informado, historia clínica, prueba de Rompecabezas

GNYC-05-03-02-02

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: SERVICIO EN EVALUACIÓN NEUROPSICOLÓGICA Y ACTIVIDADES DE APOYO EN CUANTO AL PROCESO DE MEMORIA EN EL ADULTO MAYOR EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA "NO ME OLVIDES".

INSTITUCIÓN: Unidad deportiva "El parque de la tercera edad". Floridablanca.

AUTOR: FUENTES PLATA, Lyda Amparo. (flyda@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: PRADA SARMIENTO, Edward Leonel.
(edleprasa@yahoo.com.br)

FASE: I de III

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO	DESARROLLO DE LA NEUROPSICOLOGÍA CLÍNICA

PALABRAS CLAVES: Neurociencias y Comportamiento, Desarrollo de la Neuropsicología Clínica, Laboratorio de Neurociencias y Comportamiento UPB, Evaluación Neuropsicológica, Actividades de Apoyo, Memoria, vejez.

PROPOSITOS: El Laboratorio de Neurociencias quiso mostrar la necesidad de implementar un servicio de atención en evaluación neuropsicológica y actividades de apoyo en cuanto al proceso de memoria en los adultos mayores de la ciudad de Bucaramanga, puesto que esta población se ve afectada social, laboral y personalmente por los olvidos frecuentes que presentan debido a un deterioro biológico normal de este proceso importante para el ser humano y que en esta ciudad aun no cuenta con una atención especial. Por lo anterior, se quiere crear y poner en marcha el servicio de atención Neuropsicológica en evaluación y actividades de apoyo en cuanto al proceso de memoria en el adulto mayor de 55 años en la ciudad de Bucaramanga, iniciando en esta primera fase con el desarrollo de actividades de evaluación neuropsicológica y actividades de apoyo en cuanto al proceso de memoria en el adulto mayor de 55 años en la unidad deportiva "El Parque" ubicada al Sur de la Ciudad de Bucaramanga.

CONTENIDO: El referente teórico consultado para sustentar y dar viabilidad al proyecto hace referencia a una serie de artículos y libros que definen conceptos tales como evaluación neuropsicológica, la cual es una técnica que se empezó a aplicar con mayor rigurosidad desde hace algunas décadas, pues ya no sólo, se

busca la localización y detección del daño cerebral, sino también determinar la disfuncionalidad que este podría ocasionar, al igual que los cambios biológicos, psicológicos, sociales y/o emocionales a los que tendría que verse enfrentado un sujeto con un tipo de lesión cerebral (Pino, 2003). Así mismo, se definió el término de rehabilitación, puesto que las actividades de apoyo se refieren a este mismo proceso, pero sin la atención especializada de un grupo interdisciplinar de profesionales y por lo cual se tienen que llamar así. Es por esto que “la rehabilitación implica la restauración de pacientes al nivel más alto de la adaptación física, psicológica y social alcanzable, incluye todas las medidas dirigidas a reducir el impacto de inhabilitar y perjudicar condiciones, y permitir a la gente discapacitada alcanzar la integración social” (Wilson, 1997). Luego se definió el término de memoria, como la capacidad de retener y de evocar eventos del pasado, mediante procesos neurobiológicos de almacenamiento y de recuperación de la información, básica en el aprendizaje y en el pensamiento.” (Etchepareborda y Abad-Mas, 2005). Es así, como el desarrollo de este proyecto también está sustentado en revisiones de investigaciones acerca de la evaluación neuropsicológica y rehabilitación, como la realizada en el hospital Ramos Mejía de Buenos Aires (Argentina), en donde se determinó la influencia de la edad y los años de escolaridad formal en la evaluación cognitiva de adultos mayores de 65 años de esta ciudad, puesto que esta podía ser una variable que incidiera en el desarrollo de este proyecto (Burin, Ramenzoni y Arizaga, 2003). Finalmente, se revisó el término de vejez como una etapa del ser humano que implica una serie de cambios físicos, psicológicos y sociales (Ardila, 1994), puesto que se necesita tener conocimiento de las características de esta población, para poder trabajar congruente con sus preferencias.

METODOLOGÍA: Este es un proyecto de desarrollo, el cual beneficia a 20 adultos mayores de la ciudad de Bucaramanga que se encuentran en edades de los 55 años en adelante, de ambos géneros y pertenecientes a la unidad deportiva “El parque de la tercera edad” de Floridablanca, quienes fueron seleccionados al azar, tendiendo en cuenta su edad, que tuvieran como mínimo escolaridad primaria y que contaran con un familiar que participara con ellos en algunas actividades. Para el desarrollo de esta fase se necesitó de una revisión conceptual y de investigaciones sobre los temas referidos en el proyecto, publicidad y exposición del mismo; creación de una base de datos de las personas que querían participar, selección al azar de las mismas, al igual que se requirió de un entrenamiento en el protocolo de pruebas a emplear en la evaluación y se montó la estructura presentación del protocolo con el logo del proyecto y nombre del grupo, a partir de protocolos de los grupos de la

Universidad de Antioquia y Nacional. Así mismo, para la realización de las actividades de apoyo, se necesitaron materiales como pinturas, plantas, lápices, cartulinas, hojas, entre otros y finalmente se realizó una actividad de cierre en donde los adultos mayores se integraron junto con las personas que están desarrollando el proyecto, para dar así por culminada esta primera fase.

CONCLUSIONES: El implantar un servicio de atención en evaluación neuropsicológica y actividades de apoyo permite, no sólo dar conocimiento acerca del rol del neuropsicólogo, sino también brindar una oportunidad a la comunidad para obtener una mejor calidad de vida. El conocimiento y aplicación de pruebas neuropsicológicas permitieron tener claro su especificidad en cuanto al proceso de memoria y en el desempeño que deben tener las personas en el desarrollo de las mismas. Las actividades de apoyo permitieron al adulto mayor ser conciente de su proceso normal de deterioro de memoria, al igual que interactuar con otras personas, ampliando así su campo social. Las actividades con los familiares ayudaron a establecer un vínculo de relación más fuerte entre estos y los adultos mayores, de tal forma que se fueron concientizando sobre la necesidad de comprensión, conocimiento de esta etapa y de los cambios que a esta edad se derivan.

REFERENCIAS: Ardila, A. (1994). Neuropsicología Clínica. Tomo II. Editorial Prensa Creativa. Burin, D; Ramenzoni, V. y Arizaga, R. (2003). Evaluación Neuropsicológica del envejecimiento: normas según edad y nivel educacional. Revista Neurológica Argentina. Etchepareborda, M.C. y Abad-Mas, L. (2005). Memoria de Trabajo en los Procesos Básicos del Aprendizaje. Revista de Neurología. Pino, M. (2003). Evaluación Neuropsicológica. Consultado el día 1 de octubre de 2005 de la World Wide Web: http://www.medicadetarragona.es/aula/neuropsicologia/evaluacion_neuropsicologica.htm. Wilson, B. (1997). Cognitive Rehabilitation: How it is and how it might be. Journal of the International Neuropsychological Society.

ANEXOS: Publicidad del proyecto y Protocolo de pruebas.

GNYC-05-03-02-03

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: UNA APROXIMACION NEUROPSICOLOGICA AL ESTUDIO DEL LOBULO TEMPORAL

INSTITUCIÓN: Laboratorio de neurociencias y comportamiento UPB.

AUTOR: RUEDA SALCEDO, Camilo Andrés. (cruedasa@upbbga.edu.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: PRADA, Edward Leonel. (eprada@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 2

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO	DESARROLLO DE LA NEUROPSICOLOGÍA CLÍNICA

PALABRAS CLAVES: Neurociencias y Comportamiento, Desarrollo de la Neuropsicología Clínica, Laboratorio de Neurociencias y Comportamiento UPB, Lóbulo temporal, Epilepsia, Estudio de técnicas Neuropsicológicas, estructuras e instrumentos de evaluación.

PROPÓSITOS: Brindar aportes al Laboratorio de Neurociencias y Comportamiento con relación a conocimientos, técnicas y procedimientos asociados a las funciones del lóbulo temporal, y la epilepsia en la investigación aplicada. Desde los objetivos específicos se pretende realizar un pilotaje aplicando los protocolos correspondientes a la investigación del lóbulo temporal, buscar y analizar documentos científicos y participar en las reuniones de discusión, brindando aportes al grupo de estudio de las técnicas de evaluación neuropsicológica y así, con lo anterior, enriquecer uno de los proyectos de investigación del laboratorio de neurociencias y comportamiento.

CONTENIDO: En el presente documento se realiza una breve aproximación a las características del trabajo realizado durante la práctica, asociadas a la evaluación del lóbulo temporal, especialmente cuando se encuentran focalizadas en esta estructura las crisis epilépticas. De acuerdo con Wyllie (1996) la epilepsia del lóbulo temporal se manifiesta por crisis parciales complejas, crisis con generalización secundaria, o por una asociación de diferentes tipos de crisis. Con frecuencia se constata antecedentes de crisis febriles o familiares con epilepsia. Según Chávez (1998), existe otro elemento determinante en el análisis de las características de la salud de los sujetos sometidos a lobectomía temporal, antes y

después de la cirugía, relacionado al tipo de medicamento y los efectos secundarios que producen en el organismo de quienes lo consumen, los cuales fueron recopilados durante el desarrollo de la presente práctica considerando factores como efectos secundarios, absorción, eliminación, y dosis. El uso de la tecnología aplicada a la ciencia del cerebro y la conducta dio paso a la creación de neurosis como un campo de desarrollo de contenidos y pruebas de tipo virtual, que dio inicio en la presente práctica y a facilitar tanto el estudio como la aplicación de pruebas en el ámbito Neuropsicológico .

METODOLOGIA: el trabajo de investigación realizado durante la práctica, se desarrolló mediante la consulta de artículos científicos sobre procesamiento de información a nivel temporal, epilepsia, y la utilización de pruebas objetivas de tipo Neuropsicológico, como el token test Renzy y Vignolo (1962) y la prueba de memoria declarativa asociada a contenido emocional adaptada al contexto Colombiano Botelho y cols. (2004) Se estudiaron los protocolos de aplicación mencionados anteriormente, y se preparo el material de recolección de la información así como los formatos de historia clínica. Posteriormente fueron aplicados ambos procedimientos a 6 sujetos saludables estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana y 1 sujeto con epilepsia que fue sometido a lobectomía del lóbulo temporal en el Hospital Neurológico FIRE.

CONCLUSIONES: El estudio del funcionamiento del lóbulo temporal con relación a las alteraciones asociadas a patologías como la epilepsia, requiere de una visión global de las características, tipos, y clasificaciones que lleven a una comprensión mas profunda de la manera como pueden llegar a descubrirse de manera precisa nuevas herramientas que midan de manera sensible y confiable, posibles alteraciones que subyacen de la actividad ictal y de los procesos de control de crisis. Por otro lado como parte de un proceso de formulación de una propuesta de investigación es importante considerar una fase de entrenamiento, ajuste, y gestión logística que permitan conocer las pruebas a aplicar, prever posibles errores que se puedan corregir a tiempo y contar con todos los recursos necesarios al momento de la ejecución. Finalmente, de acuerdo a lo observado en el proceso de sistematización de la prueba Token Test, el uso del PC se constituye en una herramienta económica y práctica que facilita el trabajo del examinador permitiéndole estar más atento a la observación del paciente.

REFERENCIAS: 1). Chaves Sell Franz (1998) Terapia farmacológica de las epilepsias, Botelho, S., Martínez, L., Conde, C., Prada, E. y Tomaz, C. (2004).

Evaluación de la memoria declarativa asociada con contenido emocional en una muestra colombiana, Revista latinoamericana de psicología 36 (2): 229-242. 2) Commission on classification and terminology of the International League Against Epilepsy. Proposal for classification of epilepsy and epileptic syndromes. Epilepsia 1985; 26:268-278. 3) Engel J. Escala post operatoria de las crisis epilépticas review. Acta Neurology Scand, 1986; 73: 551-560. 4) Token Test, Renzy y Vignolo (1962), 5) Wyllie A. (1996) Anatomical Characteristics of epileptic syndromes

ANEXOS: Protocolos de evaluación neuropsicológica usados en el pilotaje, documento de grupos de discusión; resultados del pilotaje, avances de la versión de la prueba Token Test, Renzy y Vignolo (1962) sistematizada, presentación animada sobre las bases neuroanatómicas de la conducta, animación sobre lateralización en el déficit de atención con hiperactividad.

GNYC-05-03-02-04

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: EVALUACIÓN NEUROPSICOLÓGICA EN MEMORIA Y LENGUAJE

INSTITUCIÓN: Clínica Carlos Lleras, Clínica de Marly y Clínica de Memoria de la Universidad Nacional.

AUTOR: ACEVEDO PRADA, Lina María. (linama83@yahoo.es)

DIRECTOR/SUPERVISOR: PRADA, Edward Leonel. (eprada@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 1

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO	DESARROLLO DE LA NEUROPSICOLOGÍA CLÍNICA

PALABRAS CLAVES: Neurociencias y Comportamiento, Desarrollo de la Neuropsicología Clínica, Clínica Carlos Lleras, Clínica de Marly y Clínica de Memoria, Evaluación Neuropsicológica, Compendium Neuropsicológico, Memoria y Lenguaje.

PROPÓSITOS: Generar un Compendium Neuropsicológico en valoración de los dominios de memoria y lenguaje, como herramienta de apoyo para los estudiantes del grupo de Neurociencias UPB. El presente proyecto intentará realizar una exploración desde la literatura y la práctica, a los protocolos neuropsicológicos

empleados por el grupo de trabajo interdisciplinario en memoria de la Universidad Nacional, intentando responder al siguiente cuestionamiento: ¿Cuáles son los protocolos en valoración neuropsicológica más confiables para la exploración de la memoria y el lenguaje?

CONTENIDO: Este apartado inicia con la revisión del concepto de evaluación neuropsicológica abarcando sus principales propósitos para finalizar con la presentación de los diferentes protocolos empleados en la valoración de la memoria y lenguaje, para finalizar con la presentación de un estudio reportado desde la literatura en el cual se empleó uno de los protocolos estudiados -The Token Test- durante el proceso de práctica, a fin de soportar su validez y confiabilidad. De acuerdo con Luria (1972) la evaluación neuropsicológica ha sido definida como una especialidad clínica y disciplina científica, integradora entre la neurología y la psicología, para el estudio de la relación existente entre el cerebro - aspectos cognoscitivos-, los procesos psicológicos -emocionales; comportamentales- y fisiológicos, donde aparte de implementarse una serie de procedimientos psicométricos y estandarizados, se incluye la recopilación de una anamnesis exhaustiva y una observación detallada de la conducta (Ardila & Rosselli, 1992). En relación a sus propósitos, George y Redner (1993), sostienen que lo más importante de la valoración neuropsicológica, consiste en proveer información de los procesos cognoscitivos, emocionales y comportamentales del paciente, determinando la influencia de éstos en su funcionamiento cotidiano. Así como también, realizar un seguimiento y monitoreo de su estado cognoscitivo general, brindando información que posibilite una mayor comprensión y esclarecimiento de su condición, para establecer una impresión diagnóstica y proponer recomendaciones de tratamiento que mejoren la calidad de vida del paciente y su cuidador. Intentando dar repuesta y cumplimiento a los anteriores propósitos, y tomando en cuenta que el presente proyecto se centró en explorar las principales herramientas neuropsicológicas existentes en la valoración de la memoria y el lenguaje, a continuación se expondrá brevemente cada una de las baterías que se abordaron desde la literatura durante el proceso de práctica, iniciando por los protocolos de memoria y finalizando con los de lenguaje. En memoria, la literatura reporta que los protocolos más utilizados para su exploración, inician con un abordaje de la memoria reciente y remota, a través de un cuestionario de eventos personales y culturales, continuando con la memoria inmediata a partir de producción de series numéricas en progresión y regresión; la memoria verbal mediante el test de aprendizaje verbal California, para finalizar con la memoria visual con reproducción inmediata y a largo plazo, a través de la

figura de Rey. En cuanto al lenguaje, la exploración se realiza por niveles lingüísticos, comenzando por la fluidez verbal a partir de la producción semántica y fonológica en tiempos determinados, siguiendo con la denominación, para lo cual se emplea la prueba de Nominación de Boston; la comprensión a través del Token Test y finalizando con la lectura y escritura, mediante tareas que aumentan en complejidad y modalidad: -voz alta y voz baja; espontánea y por copia-. Concluyendo con este apartado, se presentará brevemente un estudio realizado con el Token Test, desarrollado por Lourdes Pietrosevoli et al. (1993) en pacientes con accidente cerebrovascular -derecho e izquierdo- y sujetos saludables, cuyo objetivo principal consistió en implementar esta herramienta para analizar el desempeño de los sujetos con y sin déficit, determinando así mismo la influencia del nivel educativo. Pietrosevoli et al. (1993), reportaron que el desempeño de los pacientes con daño cerebral y de baja escolaridad se encontraba dentro de los rangos más bajos, a diferencia de los sujetos saludables y con grados superiores (secundaria y universitarios) cuyos puntajes representaban los mejores desempeños dentro de la prueba, demostrando de acuerdo con lo anterior, que el desempeño en el token test, está diferenciado e influenciado de acuerdo a la condición clínica y nivel educativo del evaluado.

METODOLOGIA: el trabajo propuesto se desarrolló desde la modalidad cuantitativa con un enfoque descriptivo, que en complemento con el análisis de historias clínicas, pruebas neuropsicológicas (protocolo de evaluación de la clínica de Memoria) y observaciones sistematizadas, permitieron realizar una exploración teórico-práctica de los protocolos más utilizados en la valoración de la memoria y el lenguaje, logrando la aproximación a ocho pacientes de ambos géneros, con un rango de edad entre los 50-80 años y con diferentes alteraciones cognoscitivas y fisiológicas (demencia, afasia, lupus eritematoso, ECV) distribuidos de la siguiente manera: 2 pacientes en la Clínica de Memoria, 3 pacientes en la Clínica de Marly y 3 pacientes en la Clínica Carlos Lleras.

CONCLUSIONES: la evaluación neuropsicológica es un proceso integrado y particular, que requiere de un análisis detallado del paciente para interpretar la información recopilada durante la sesión de valoración. Existen numerosos protocolos neuropsicológicos para la evaluación de la memoria y el lenguaje, sin embargo, la implementación de dichas herramientas requiere tomar en consideración ciertos criterios como la edad, nivel de escolaridad y contexto del paciente. Entre los criterios importantes de valoración, se encuentra el nivel de conciencia, atención y comprensión del sujeto evaluado, teniendo en cuenta que

para estar conciente hay que estar despierto, pero el estar despierto no es plena garantía de estar conciente.

REFERENCIAS: 1). Ardila Alfredo & Rosselli Mónica (Eds.), (1994). Neuropsychological Evaluation of the Spanish Speaker. Plenum Press. New York and London. 2). George P. & Redner J. (Eds.), (1993). Usos y Abusos de la valoración neuropsicológica en neurología comportamental. Behavioral Neurology. 3). Lezak D. (1995). Neuropsychological Assessment. (Third Editton). New York Oxford. 4). Spreen Otfried & Strauss E. (Eds.), (1998). A compendium of Neuropsychological Test. (Second edition). New York, Oxford. Montañés P. & Asociación Colombiana de Neuropsicología (Eds.), (1985). Asimetría Funcional Cerebral. Bogotá.

ANEXOS: protocolos de evaluación neuropsicológica en memoria y lenguaje, informes neuropsicológicos, monografía en demencia fronto-temporal.

GNYC-05-03-03-01

FECHA: Septiembre de 2005

TÍTULO: PROGRAMA DE FORMACIÓN E INTERVENCIÓN NEUROPSICOLOGICA: CONVENIO UPB-FCV

INSTITUCIÓN: Fundación Cardiovascular de Colombia

AUTOR: RAMIREZ PRADA, Nancy. (nramirezpr@upbbga.edu.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO DE MALDONADO, Rosa Cecilia (rserrano@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 1

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PASANTIA	NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO	DESARROLLO DE LA NEUROPSICOLOGÍA CLÍNICA

PALABRAS CLAVES: Neurociencias y Comportamiento, Desarrollo de la Neuropsicología Clínica, Fundación Cardiovascular de Colombia, evaluación neuropsicológica, cardiopatía congénita, intervención quirúrgica, hipotermia profunda.

PROPÓSITOS: Desarrollar un programa de formación e intervención neuropsicológica en el Laboratorio de Neurociencias de la Universidad Pontificia Bolivariana y la Fundación Cardiovascular de Colombia.

CONTENIDO: Este inicia con la revisión del concepto de Neuropsicología, definida como el estudio de la organización cerebral de los procesos cognoscitivos y de sus alteraciones en caso de daño o disfunción cerebral (Ardila & Rosselli, 1992). Se ha planteado como un objetivo de la neuropsicología establecer un mayor entendimiento sobre cómo el cerebro humano produce y ejecuta operaciones mentales a partir de la observación sistemática de personas que han desarrollado ciertos déficit, como resultado de lesiones cerebrales perinatales (nacimiento prematuro, traumatismo físico, asfixia, hipoglucemia, infección, etc.), y postnatales (hidrocefalia, disfunción endocrina, trastornos metabólicos, traumatismo, infección, entre otros) (Pinel, 2001). En el curso de las enfermedades cardíacas, el corazón no cumple de manera eficaz su función, de hacer llegar al cerebro los nutrientes necesarios, lo cual origina perturbaciones o alteraciones (Palencia, 2002). En el mundo se estima que alrededor de 2 a 3 de cada 100 recién nacidos (RN) son portadores de alguna anomalía congénita (Allan, 2000). Se plantea que cerca de la mitad de los pacientes van a requerir tratamiento quirúrgico durante el primer año de vida (Palencia, 2002). La corrección quirúrgica de las cardiopatías congénitas ha sido uno de los mayores desafíos de cirugía cardíaca y en la actualidad se obtienen excelentes resultados desde el punto de vista correctivo y de mortalidad en los pacientes de baja y alta complejidad. La obtención de buenos resultados obedece al desarrollo de mejores técnicas quirúrgicas y a cambios en el manejo médico del paciente en los periodos preoperatorio, intraoperatorio y postoperatorio (Velez, Sandoval, Cadavid & Zapata, 2005). Una fuente importante de morbilidad podría estar relacionada con eventos operativos, específicamente con la utilización de técnicas para el soporte vital y la protección de los órganos durante la reparación cardíaca. Las dos principales técnicas de soporte de órganos vitales son arresto circulatorio con o sin hipotermia profunda y derivación cardiopulmonar de bajo flujo o también conocida como circulación extracorpórea (CEC). Cada una, está asociada con riesgo de daño en el sistema nervioso central (Greeley, 1996; Bellinger, et al, 1999).

METODOLOGIA: Se utilizó un diseño observacional analítico de cohorte: seguimiento de los pacientes sometidos a corrección quirúrgica de Cardiopatía congénita. Se evaluaron 62 pacientes con cardiopatía congénita sometidos a

tratamiento quirúrgico; 41 del género masculino y 21 del género femenino, en edades comprendidas entre 1 mes y 20 años de edad. Del total de niños evaluados, 38 estaban por debajo de cuatro años de edad por lo cual fueron evaluados con el Inventario de Desarrollo Battelle y 24 estaban por encima de los 4 años y fueron evaluados con las Escalas Wechsler de inteligencia para preescolares, escolares y adultos; WPPSI, WISC-R y WAIS respectivamente. De los 33 niños evaluados en el pre y post-operatorio, fueron excluidos 5 casos porque su intervención quirúrgica había requerido la combinación de las técnicas de reparación cardiaca, por lo cual se analizaron las puntuaciones obtenidas de 28 pacientes con evaluación pre y post-operatoria en dos grupos: 17 niños menores de 4 años, y 11 mayores de 4 años. Se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1) Identificación de los instrumentos viables para la evaluación de las alteraciones del desarrollo y del estado cognitivo en pacientes con cardiopatía congénita, 2) Evaluación pre y postoperatoria (1 mes) de pacientes: aplicación del Inventario de desarrollo de Battelle a niños < 4 años y las escalas Wechsler de inteligencia (WPPSI, WISC-R y WAIS) a niños >4 años y 3) Análisis e interpretación de los resultados: sistematización de las puntuaciones obtenidas a través de la elaboración de la base de datos, análisis estadístico mediante el Programa Sigma Stat 2.0 e Interpretación y análisis final.

CONCLUSIONES: El grupo de pacientes menores de 4 años de edad evaluados a través del Inventario de Desarrollo Battelle presentaron un mejor desempeño en la evaluación postoperatoria en comparación con la evaluación preoperatoria. El análisis por áreas reveló un mejor desempeño en cuatro de las cinco áreas exploradas: adaptativa, motora, comunicativa y cognitiva. Personal-social fue la única área que el análisis no mostró diferencias significativas ($p < 0.05$). Así mismo, el análisis estadístico del grupo de pacientes mayores de 4 años de edad evaluados a través de las escalas Wechsler reveló que existen diferencias estadísticas entre el coeficiente Intelectual en la Escala total obtenido por el grupo en la evaluación preoperatoria, en comparación con los puntajes obtenidos por el grupo en la evaluación postoperatoria.

REFERENCIAS: 1). Allan, LD. (2000). Congenital heart disease. Antenatal diagnosis of heart disease. Heart, 83: 367-370. **2).** Ardila, A. & Rosselli, M., Neuropsicología Clínica (1992). Medellín: Ed. Prensa Creativa. **3).** Bellinger DC, Jonas RA, Rappaport LA, Wypij D, Wernobsky G, Kuban KCK, et al. (1995). Developmental and neurologic status of children after heart surgery with hypothermic circulatory arrest or low-flow cardiopulmonary bypass. New England Journal of Medicine.

332:549–555. **4).** Bellinger DC, Wypij D, Kuban KCK, Rappaport LA, Jonas RA, Hickey PR, et al. (1999). Developmental and neurological status of children at 4 years of age after heart surgery with hypothermic circulatory arrest or low-flow cardiopulmonary bypass. Circulation, 100 (5): 526-532. **5).** Benedet, MJ. (2003a). Metodología de la investigación en neuropsicología cognitiva. Revista de Neurología, 36 (5): 457–466

ANEXOS: Inventario de desarrollo Battelle, Esquema del taller: Estrategias de afrontamiento del estrés y esquema de los seminarios de profundización.

GRUPO DE CALIDAD DE VIDA – PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD

CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

GCDV-05-01-02-01

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: FORTALECIMIENTO E INCREMENTO DE HABILIDADES Y VINCULO SOCIAL EN LAS ADULTAS MAYORES DEL ASILO SAN ANTONIO, MEDIANTE LA RESIGNIFICACIÓN DE “VEJEZ.

INSTITUCIÓN: Asilo San Antonio de Bucaramanga.

AUTOR: DIAZ ROMERO, Carolina. (cd82p@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara. (aracerquera@yahoo.com)

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Calidad de Vida en la Tercera Edad, Asilo San Antonio, Adulter Mayor, Vinculo social, Viejismo, Funcionalidad.

PROPOSITOS: ¿Cuál es la relación que existe entre el concepto de vejez y el vínculo social de l@s Adultos mayores?. A partir de la pregunta anterior, se intenta fortalecer e incrementar el vínculo social de las adultas mayores del asilo San Antonio, para establecer mejoramientos en los estilos de vida y la calidad de la misma; este objetivo general parte de diagnosticar el vínculo social de las adultas mayores en el asilo San Antonio, para establecer posibles estrategias de mejoramiento respecto a la interacción que se genera entre las personas ingresadas en la institución.

CONTENIDO: La investigación se fundamentó a partir de las Teorías Biológicas y psicosociales, referentes a la vejez. Desde un enfoque biologicista (Krassovietch, 2001), se plantea que la vejez se debe a un proceso genético y que es el resultado del estilo de vida; es decir, que aquellos genes del envejecimiento pueden acelerarse según los hábitos alimenticios y la forma como se cuidó el funcionamiento orgánico. Por otra parte Salvarezza (2000), explica la

desvinculación que se da en la adultez mayor desde diversas causas, enfocándose principalmente al apartamiento, al clientelismo y la autovaloración. El primer concepto mencionado (Apartamiento) explica como la desvinculación se da en personas de estratos medios o adultos que toda su vida fueron empleados. Son aquellos individuos que se autoexcluyen, manteniendo el asilamiento, predominando la intimidad y la exclusión del otro, notándose una elevada autosuficiencia que lo enajena del sistema social, manifestando ruptura con el entorno. El Clientelismo como otra postura relacionada con el vínculo social en la vejez, da a entender cómo las relaciones entre el adulto y la sociedad pueden verse afectadas, sí el grupo de adultos se caracteriza por estar a cargo de una sola persona y a su vez el individuo actúa como organizador de las relaciones, lo cual genera que sea un solo sujeto el que interactúe con base en las necesidades y los logros de los demás, llevando a que el resto de los miembros del grupo se sientan excluidos. En complemento a las anteriores teorías, surge los conceptos relacionados con el apego y el desapego, siendo el resultado de una investigación elaborada por Cummings, H. (1999), quien describe el apego como el proceso social de envejecer desde aceptación y acompañamiento de las inevitables declinaciones, sin obstinarse en mantenerse joven. El entorno es un elemento que contribuye a que el funcionamiento y realización de las actividades instrumentales se continúen a lo largo de la vida. El desapego visto por estos autores define el envejecimiento desde la vinculación social como: la falta de sentido de vida, son sujetos propensos a perder interés por las actividades que le permiten interactuar con los demás sistemas sociales, incluyendo el familiar, encerrándose en sus propios pensamientos que le acentúan los problemas personales. Salvarezza (2000) define la desvinculación social desde la autovaloración, debido principalmente al nivel de autocontrol que perciba y ejerza el individuo, siendo conciente de los controles (conductual, emocional, cognitivo, etc) que posee y según a la asimilación de la autopercepción que el genere de si mismo se darán las características y el modo de vincularse con su entorno.

METODOLOGÍA: La investigación se llevó a cabo desde un enfoque cualitativo de investigación acción participante (IAP). La población con la que se trabajó fueron con los tres pabellones ubicados de la siguiente manera: Pabellón Santa Marta, conformado aproximadamente por 100 adultas mayores, la mayoría manifiestan ser solteras o viudas. Se encuentran allí por que no presentan ninguna dificultad para movilizarse; Pabellón Cristo Rey, ubicado en el segundo piso, allí habitan aproximadamente 50 adultas mayores, la gran mayoría, con incapacidad cognitiva o física (incontinencia); Pabellón San Rafael, se ubica en el primer piso, con 23

adultas mayores aproximadamente, se caracteriza por que las “abuelas” de este pabellón, manifiestan en sus comportamientos y lenguaje algún tipo de demencia o por incontinencia. Se complementó el estudio con el grupo interdisciplinario conformado por: la Superiora y las Religiosas encargadas de cada pabellón, la Terapeuta ocupacional, Practicantes de Fisioterapia, Trabajadora social y la Practicante de Psicología. En el procedimiento que se siguió, se emplearon los siguientes instrumentos: observación focal, observación analítica que se hace de cada acción que el investigador adquiere en el momento en que se encuentra con la población de estudio; diarios de campo, que es la relación que se establece entre lo conocido con el grupo focal de forma empírica y lo analizado con la teoría; archivo de relatos o historia de vida, que se dejan registradas de forma impresa y que hace alusión a las vivencias sociales de las adultas mayores del asilo; talleres enfocados al vínculo social, dirigidos a la familia, a los profesionales y al servicio doméstico que labora en la institución. A partir de la recolección de la información obtenida a través de cada instrumento, se elaboró un análisis descriptivo, finalizando con la entrega de un informe acerca de los resultados y de la interpretación de cada uno de ellos.

CONCLUSIONES: De acuerdo con el proceso de práctica investigativa, se puede establecer que sí existe relación entre la forma en que se establezca el vínculo social y el estado saludable de las adultas mayores, es decir que dependiendo del apoyo que ellas puedan percibir de los sistemas sociales, su estado de bienestar podrá mejorarse, ejemplo de ello es evidenciado en las actividades diarias que las adultas realizan en el asilo, disminuyendo su capacidad laboral y comunicativa, cuando familiares o amigos se desvinculan mediante la reducción de visitas o discusiones que se presentan entre los seres cercanos y las Adultas mayores del Asilo. Esta vinculación o desvinculación social y afectiva es el resultado del estilo de vida, donde el adulto y adulta mayor puede encontrar apoyo en las distintas redes de la sociedad con base en lo elaborado a lo largo de la vida.

REFERENCIAS: **1)** Albor, A. (2000). Manual y Protocolos Asistenciales. Edición. Barcelona: Herder. **2)** Emile, C. (1997) El poder de la autosugestión. Primera Edición. México: Paidós. **3)** Freud, A. (1993) Los textos Fundamentales del Psicoanálisis. Quinta Edición. Barcelona: Altaya. **4)** Krassoievitch, M. (2001). Psicoterapia Geriátrica. Segunda Edición. México.D.F: Fondo de Cultura Económica **5)** Salvarezza, L. (1998). La Vejez, Una mirada Gerontológico actual. Edición. México: Paidós.

ANEXOS: Formatos de Valoraciones psicológicas, Formatos de análisis de cada actividad realizadas, Fotos del programa lúdico recreativo, formato del programa de adaptación.

GCDV-05-01-02-02

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: RESIGNIFICACIÓN DEL CONCEPTO DE VEJEZ EN EL ASILO SAN RAFAEL

INSTITUCIÓN: Asilo San Rafael.

AUTOR: FORERO CAMACHO, Mónica Jacibe (foreromoni@latinmail.com) y SPINEL LUNA, Julio Andrés (jspinel@yahoo.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CÓRDOBA, Ara Mercedes (acerquera@upbbga.edu.co).

FASE: 3b de 5.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Calidad de vida en la tercera edad, Asilo San Rafael, Socialización, Bienestar Institucional, Complejidad, Intervención Grupal.

PROPOSITOS: Como pregunta de investigación se plantea: ¿Qué estrategias de intervención son adecuadas para implementar al interior de la institución, la comunidad y en los mismos AMAY (Adultos Mayores), para el reconocimiento de si mismos a favor de resignificar el concepto de vejez? A partir de esto se permite presentar como objetivos el facilitar espacios que posibiliten el desarrollo de estrategias que promuevan la capacidad de reminiscencia, liderazgo de los adultos mayores e impacten las redes de apoyo social, familiar y comunitario que les rodea, suscitando de esta forma una movilización en los imaginarios y conceptos que se manejan con relación a la vejez. Así mismo sensibilizar las redes de apoyo de primer y tercer orden a favor de la resignificación de concepto de vejez en el asilo San Rafael.

CONTENIDO: El DEH (Desarrollo a Escala Humana) plantea tres postulados: 1) *El desarrollo se refiere a las personas y no a los objetos:* El desarrollo se debe centrar en mejorar la calidad de vida de las personas; siendo la calidad de vida las

posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales. 2) *Necesidades y satisfactores*: las necesidades humanas se confunden generalmente con los satisfactores de las necesidades. Las personas como seres tienen necesidades múltiples e interdependientes, las cuales se agrupan (para el DHE) en existenciales: Ser, Tener, Hacer, Estar; y ontológicas: Subsistencia, Protección, Afecto, Entendimiento, Participación, Ocio, Creación, Identidad y Libertad. Los satisfactores, por ejemplo, pueden ser la alimentación o el abrigo y son para suplir la necesidad fundamental de subsistencia. 3) *La pobreza y las pobrezas*: La pobreza no se puede reducir únicamente a lo monetario, Max-Neef (1994) propone que no se debe hablar de pobreza sino de pobrezas, pues cualquier necesidad humana insatisfecha revela una pobreza humana. Para lo cual las Redes Sociales son propicias para generar procesos de interacción, conexión y comunicación entre los sujetos, lejos de las concepciones lineales y aisladas; las Redes Sociales se abordan y analizan desde la complejidad y pluralidad, pero sin que el actuar colectivo obvie la particularidad del sujeto (Martínez, 2003). Uno de los diseños de investigación-intervención adecuado, para lograr el pensamiento en red, es la Investigación Acción Crítico-Reflexiva, ya que reconoce al sujeto social como un sujeto activo, siendo la función del investigador, hacer un acompañamiento e incentivar, en los sujetos de la comunidad, procesos de cogestión y autonomía para resolver desde ellos mismos los problemas de su realidad social e iniciar procesos de transformación, de acuerdo a sus necesidades y las de la comunidad, fruto de un análisis de ésta, para efectuar acciones acordes a la realidad de su contexto y después reflexionar sobre sus acciones para mejorarlas y mantener una transformación constante de la realidad social que viven. (Arellano, 2003). El DEH hace un llamado a la transdisciplinariedad, ya que el problema humano no es responsabilidad o ejercicio de una sola profesión, sino de la integración de éstas. En la realidad social todo se encuentra interrelacionado. “Sólo un enfoque transdisciplinario nos permite comprender, por ejemplo, de qué manera la política, la economía y la salud han convergido hacia una encrucijada. Descubrimos, así, casos cada vez más numerosos donde la mala salud es el resultado de la mala política y de la mala economía. Si las políticas económicas diseñadas por economistas, afectan como, de hecho, lo hacen a la totalidad de una sociedad, los economistas ya no pueden pretender que su única preocupación son los problemas económicos. Tal pretensión sería poco ética, puesto que implicaría asumir la responsabilidad por la acción, pero no por las consecuencias de la acción.” (Max-Neef 1993). Para incentivar procesos de dinamismo de esquemas cognitivos y psíquicos individuales y colectivos, las Terapias Grupales son una herramienta de intervención adecuada

para el proceso, ya que permite adaptarse a la necesidad de cada grupo a la vez que se generan movilizaciones psíquicas inconscientes que crean dificultades en sus vidas y relaciones interpersonales, causados por eventos *traumáticos* y eliminar culpas y temores, que generan ideas y comportamientos irracionales; la psicoterapia grupal ayuda a mejorar las relaciones del yo y el objeto, fortaleciendo al yo y estableciendo defensas adecuadas del mismo. (Slavson. 1976). A la vez permite el mejoramiento de sus relaciones sociales con los otros, en la medida que impulsa a reconocer a los otros y a reconocerse a sí mismo, esto permitirá mejoras en los procesos de comunicación y de comprensión, a la vez que recuperan su autoestima y seguridad personal. (Yost y otros. 1991).

METODOLOGÍA: Se utilizó el Desarrollo a Escala Humana y la Investigación Acción Participativa (IAP). Se trabajó con los siguientes grupos: Las hermanas y síndico (10), las cuidadoras y trabajadores del Asilo (25), y tres grupos de AMAY (2 de caridad y 1 de pensión, de 10 personas aproximadamente). La intervención se realizó bajo la estructura de terapias grupales, y de este modo obtener datos que conllevaran a un trabajo terapéutico desde la psicodinámica, con herramientas cognitivas. Se efectuaron procesos de sensibilización a los visitantes, al Grupo Interdisciplinario y a los diversos estudiantes de psicología que asistieron al Asilo para hacer investigaciones e intervenciones.

CONCLUSIONES: Como avance más significativo se presenta el empoderamiento y reconocimiento de la labor del psicólogo al interior de la institución, así mismo se evidencia la mejoría de procesos de socialización de los grupos del Asilo, a partir de los espacios de comunicación y expresión abiertos al interior de la institución, además del papel de liderazgo que se ha asumido por parte de la dirección del Asilo con el grupo interdisciplinario y la estructuración de un programa para las prácticas que se llevan a cabo con los AMAY. Esto permitió y facilitó que las expresiones por parte de los AMAY sean evaluadas, escuchadas y reconocidas.

REFERENCIAS: **1)** Arellano, N. (2003). La investigación acción crítica reflexiva. **2)** Berger, P. y Luckman, T. (1994). La construcción social de la realidad. Buenos Aires, Amorrortu. **3)** Johannot, H. (1961). El individuo y el grupo. Madrid, Aguilar. **4)** Jung, C. (1993, 1º reimpresión). Psicología y educación. España, Paidós. **5)** Max-Neef, M. y colaboradores, (Marzo 1994). Desarrollo a Escala Humana.

ANEXOS: Material empleado y resultados de los talleres realizados a los diferentes grupos de la Institución, estudios de caso de dos AMAY y actas del Equipo Interdisciplinario.

GCDV-05-01-02-03

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: DINAMIZACION DE LA COMUNIDAD ASILADA

INSTITUCIÓN: Asilo Señor De Los Milagros

AUTOR: CASADIEGOS GARZON, Claudia Patricia (claudiss02@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA, Ara Mercedes.
(aramercedes@hotmail.com)

FASE: 2 de 5.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Calidad de vida en la tercera edad, Asilo Señor de los Milagros, Adultos mayores, Cuidadoras, Apoyo social, Mitos y prejuicios sobre la vejez.

PROPÓSITOS: ¿Proporcionar nuevos espacios para que se lleven a cabo actividades y se fomente la comunicación entre los adultos mayores, contribuirán al mejoramiento de su calidad de vida? A partir de lo anterior el proyecto que se desarrolla pretende dinamizar la interacción de la comunidad asilada, los espacios y las relaciones con las redes de apoyo; desde la presente fase, se espera generar mecanismos de comunicación afectiva entre cuidadoras y adultos mayores, que contribuyan con el avance de la propuesta.

CONTENIDO: Éste inicia con la revisión de las influencias de los sistemas (macrosistemas, microsistemas, mesosistemas y exosistemas) en la etapa de la adultez mayor, donde se hace referencia a Dulcey, E y Uribe, C (2002). Posteriormente, a través de las observaciones realizadas en la institución Asilo Señor de los Milagros, se profundiza en los comportamientos y actitudes más frecuentes de las personas asiladas, tales como: el autoconcepto negativo, donde se definen las causas del descenso del autoconcepto, principalmente desde Salvarezza, (1998)

quien plantea que el internamiento supone la pérdida de la independencia, es decir, la disminución del sentimiento de control sobre sus propias vidas, pues se deben someter al reglamento de la institución, así mismo, la institucionalización se interpreta como una demostración de rechazo y abandono de sus familiares, la pérdida del papel social y el enfrentamiento con la idea de su propia muerte, que aumenta o no, dependiendo de la calidad de asistencia que en la misma ofrezcan al adulto. Otros comportamientos son la dependencia y la depresión, tanto en el primero como en el segundo se cita a Montorio, (2000) quien plantea que el modelo de dependencia aprendida, se centra en los patrones sociales que se producen en los entornos institucionales y de atención en la comunidad a la persona mayor, ya que ignora las acciones independientes que realiza el sujeto y refuerza las acciones dependientes mediante el incremento del contacto social y la asistencia. Finalmente, desde la depresión, distingue la depresión mayor primaria, de la depresión de naturaleza psicosocial secundaria y de una enfermedad física. Seguidamente se aborda el papel del psicólogo en las instituciones asiladas, definiendo la gerontología desde Laforest (1991) como una multidisciplina que se caracteriza por plantear una reflexión existencial y colectiva, es decir desde la primera busca una doble finalidad, desde la perspectiva cuantitativa, la prolongación de la existencia humana y, desde la perspectiva cualitativa, la mejora de las condiciones de existencia de las personas ancianas. Igualmente, la reflexión colectiva tiene como objetivo estudiar la influencia de los factores sociológicos en el envejecimiento. Posteriormente se retoma la importancia de los programas de intervención que resignifiquen el concepto de vejez; apoyando lo anterior, se hace referencia a Salvarezza (1998) quien sostiene que existe influencia de la dimensión social, pues las etiquetas negativa y la estigmatización social hacia los adultos mayores, generan diversas consecuencias que posibilitan o no, el enfrentarse con las dificultades, las pérdidas, y los cambios que sufren en los últimos periodos de la vida. Por lo tanto desde lo social, se plantea el incremento del apoyo social, para resignificar el concepto de vejez, y así mejorar el bienestar del asilado. Sin olvidar la definición del término redes sociales, que nace de los antropólogos sociales, especialmente de Pearlin (1985, citado por Guzmán, 2002) quien sostiene que el apoyo social es multidimensional, conformado por las redes sociales y los grupos de afiliación e intervención interpersonal. Las redes sociales se refiere a toda la gente con la que se debe tener contacto o algún tipo de intercambio; mientras que los grupos de afiliación se refieren solo aquellas relaciones sociales de un individuo que lo incorpora activamente a un grupo. La interacción interpersonal incluye sólo afiliaciones activas que involucran relaciones de contacto e intimidad. Existe un alto grado de significación para los adultos mayores sobre las redes de apoyo para su calidad de vida, ya que como afirman Khan y Antonucci (1980, citado

por Guzmán, 2002), el apoyo social es el conjunto de transacciones interpersonales que implican ayuda, afecto y afirmación.

METODOLOGIA: A través del enfoque cualitativo, desde la Investigación Acción Participante, se buscó comprender e interpretar las creencias que están detrás de los comportamientos de las personas. Desde el campo de la psicología, el proceso de investigación se inició con la acción de explorar de manera sistemática los conocimientos y valores que se comparten en los diferentes actores del contexto. Paralelamente se realizó el análisis y la intervención con la población de las cuidadoras de edades entre 21 y 63 años, donde se logró intervenir a través de talleres, realizados una vez a la semana, con actividades de diferentes temáticas, tales como: autodescubrimiento, dinámica grupal (comunicación y trabajo en equipo), mitos y realidades de la vejez, necesidades en el adulto mayor, inteligencia emocional, desarrollo cognitivo y emocional en la adultez, maltrato físico y psicológico y sus consecuencias, asistencia y servicio al adulto mayor, autoevaluación y cierre. Para llevar a cabo este proceso se emplearon distintos instrumentos como la observación, entrevistas semiestructuradas y otras acciones que lograrán intervenir en la conceptualización de vejez.

CONCLUSIONES: se desarrolló la segunda fase “Ellas son mi familia”, obteniéndose como resultado “El apadrinamiento”, proceso que integra a los adultos mayores y a las cuidadoras. Además los talleres permitieron mejorar la dinámica grupal, observándose integración, trabajo en equipo e imagen positiva de si mismo y los demás. Igualmente, se planteó en conjunto con las cuidadoras, la misión y la visión, que busca brindar el apoyo espiritual, físico y emocional a los adultos mayores. Así mismo, a nivel organizacional se logró una participación activa en las acciones que promueven el bienestar de todas las personas que forman parte de la institución. Para finalizar se realizó como proceso evaluativo de la fase, la matriz de DOFA, herramienta donde se analiza la situación actual de la institución, y permite tomar medidas para mejorar. Con respecto a las medidas, se creará en conjunto con la directora, un manual de trabajo, donde se establecerá normas y deberes de las cuidadoras en la institución.

REFERENCIAS: **1).** Echeverri. L. (2001) Vejez y familia. Edición Tercer Mundo, Colombia. **2).** Dulcey. E; Uribe. C. Psicología del ciclo vital: hacia una visión comprehensiva de la vida humana. Revista Latinoamericana de Psicología. Volumen 34, 17-26 **3).** Krassovieth. (1993). Psicoterapia geriátrica. Edición Fondo de cultura económica, México. **4).** Laforest.J. (1991) Introducción a la gerontología,

Edición Herder. Barcelona. **5)**. Montorio. I. (2000). Intervención psicológica en la vejez. Edición Síntesis, S.A, Madrid. **6)**. Salvarezza, L. (1998). La Vejez, una mirada gerontológica. Edición Paidós, Buenos Aires. **7)**. Zinberg. N, (1978). Psicología normal de la vejez. Edición Paidós, Buenos Aires.

ANEXOS: 12 Talleres “Ellas son mi familia”, 1 cuadro de evaluación de los talleres, 1 Formato de las encuestas sobre mitos y realidades y las respuestas, 1 cuadro de recorrido psicológico, y el estudio de caso.

GCDV-05-01-02-04

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: LOGRAR UN AUTO-CONCEPTO POSITIVO PARA QUE SE MEJORE LA CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR A TRAVÉS DEL MODELO DE AUTO GESTIÓN Y LA PERSPECTIVA HUMANISTA EN BÚSQUEDA DEL SENTIDO DE VICTOR FRANKL

INSTITUCIÓN: Centro de Bienestar del Anciano Padre Carlos Gutiérrez Gómez

AUTOR: ZARATE PRADILLA, Andrés Enrique (andreszarate16@latinmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CÓRDOBA, Ara Mercedes (acerquera@upbbga.ed.co)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Calidad de Vida en la Tercera edad, Centro de Bienestar del Anciano Padre Carlos Gutiérrez Gómez, autoconcepto, autogestión, sentido de vida y bienestar.

PROPOSITOS: ¿Cómo lograr un auto-concepto positivo para que se mejore la calidad de vida del Adulto Mayor del Centro de Bienestar del Anciano aun en la condición de institucionalizados, a través del modelo de auto gestión y la perspectiva humanista en búsqueda del sentido de Victor Frankl? A partir de lo anterior se busca explorar el auto-concepto positivo para que se mejore la calidad de vida del adulto mayor. Por consiguiente es necesario primero potenciar la autogestión realizando un abordaje exploratorio.

CONTENIDO: Las teorías actuales sobre: vejez, envejecimiento, ciclo de vida y el desarrollo a escala humana de Max Neef (1993), son consideradas dentro de la investigación que busca intervenir las problemáticas actuales que presenta el fenómeno del vejez. El primer concepto manejado en la propuesta investigativa es el de vejez; el cual está basado en la teoría actual de ciclo vital que está remplazando a las teorías de desarrollo, abandonando como lo expone Salvarezza (1998) el antiguo supuesto “modelo decremental de la vejez”: optando por una perspectiva que entiende la evolución como una continuidad dentro de la existencia y no por etapas fragmentadas y rígidas. De este modo Vizcanío (2000) considera que en el presente se ha formado una actitud negativa en relación con la vejez, que está personificada en un conjunto de prejuicios, estereotipos y discriminaciones que se aplican en el sujeto conforme avanza su edad. De acuerdo con Dulcey, E & Uribe C (2000) se hace necesario revisar el modelo deficitario y los estereotipos acerca del envejecimiento, la vejez y las personas ancianas, Dulcey, E & Uribe C (2000) citando a Lehr (1994), explica cómo las expectativas de otros influyen en el concepto que cada persona tenga de sí misma. Además otros apoyos científicos que refutan el énfasis deficitario y las generalizaciones injustificadas y sugiere la revisión y la imagen que se posee de la vejez. Así Dulcey, E & Uribe C (2000) volviendo a retomar a Lehr (1994) & Thomae (1993) plantea que las dificultades de la vejez no comienzan en una edad o en una época determinada, sino cuando se comienza a etiquetar a las personas como “de edad madura”, o como “trabajador retirado”. Al respecto tiene mucho que decir la psicología social, particularmente desde el punto de vista perceptivo social, puesto que es la percepción de las situaciones, más que las condiciones objetivas de las mismas, lo que llevan a las personas a comportarse como lo hacen. Lo anterior abre la importancia de la percepción en la conducta y por ende en el bienestar del individuo. Una forma de percepción es el autoconcepto, que es entendido genéricamente como “un conjunto de imágenes, pensamientos y sentimientos que el individuo tiene de sí mismo” (Rosenberg 1979) encerrados en dos filtros, el de las creencias (cognitivo) y el de las evaluaciones de las capacidades (autoestima) que está relacionado con el primer filtro el cognitivo. Es así que las personas empiezan a considerarse viejas subjetivamente. Ya que esta denominación depende de la operación mental donde intervienen: las creencias que han construido a nivel social a lo largo de la vida en yuxtaposición con la evaluación de las propias capacidades, en donde se relaciona los atributos, que como afirma Salvarezza (1998) pertenecen a su modelo personal de vejez, dándose el valor de viejo. El autoconcepto determina el sentimiento de utilidad y participación social; “La sensación de tener objetivos y metas en la vida y de participar activamente son

marcadores relacionados con el mantenimiento de un auto-concepto joven” (Furstenberg 1989 citado por Salvareza 1998). Además el autoconcepto positivo está relacionado con los conceptos que maneja una persona acerca de pobreza, bienestar, necesidad y satisfacción. Max Neef (1993) en su libro “desarrollo a escala humana” conceptualiza la pobreza, la enfermedad, las necesidades y sus satisfactores. Se afrontará en primera medida la conceptualización del término de pobreza. Tradicionalmente este término se ve limitado y restringido, puesto que se refiere exclusivamente a la situación de aquellas personas que pueden clasificarse por debajo de un determinado umbral de ingreso. La noción es estrictamente económica. Es de este modo que Max Neef (1993) sugiere no hablar de pobreza sino de pobreza. De hecho cualquier necesidad humana fundamental que no es adecuadamente satisfecha revela una pobreza humana. Cada pobreza genera patologías, toda vez que rebasa límites críticos de intensidad y duración.

METODOLOGÍA: La investigación es cualitativa. El paradigma que maneja es dialéctico, a través de un enfoque de investigación crítico social como es la Investigación de Acción Participante (IAP). La técnica de captura de los hechos ontológicos son los grupos de discusión. Los grupos de discusión fueron seleccionados a través de muestras representativas de la población. En un primer momento se contó con el grupo de co- investigadores (5 mujeres entre 16 y 18 años) este recibió el entrenamiento para manejar los grupos focales y recolectar la información. En un segundo momento se formaron dos grupos de adultos mayores, el primero denominado “A” (12 mujeres y 3 hombres) y el segundo denominado “B” (4 hombres y 2 mujeres). Estos dos grupos realizaron un autodiagnóstico de los factores negativos que impiden la satisfacción de las necesidades de las personas del Centro. En un tercer momento 32 adultos mayores del Centro participaron voluntariamente en la creación del árbol de problemas donde se escogían los factores destructores más relevantes. En paralelo se trabajó con las redes de apoyo del Centro (14 Alfabetizadores entre 16 y 20 años) y (11 legionarias de 22 a 54 años) en reconceptualización del concepto de vejez.

CONCLUSIONES: La población empezó a cuestionarse acerca del envejecimiento, sus necesidades y como satisfacerlas a través de la autogestión; la participación fue masiva en todas las actividades. La voluntad y el sentido de vida son dos caminos válidos para promocionar el autoconcepto positivo en la vejez. Los adultos Mayores al estar institucionalizados crean dependencia aprendida (que sí es un fenómeno inducido socialmente como lo afirma Beltes (1982-1988)) lo que aumenta su autoconcepto negativo. Las personas resilientes a este autoconcepto

negativo muestran tener un tipo distinto de experiencias durante su niñez, juventud y adultez. El auto diagnóstico que se dio en el Centro fue un proceso de análisis introspectivo que reveló que gran parte del problema se subyace en el miedo que se tiene para actuar; constituido por el imaginario de un exceso de crítica social, el estar encerrados, sentimiento de falta de libertad de expresión, entre otros, asociado a esto se encuentra el autoconcepto negativo que imposibilita al geronte al querer satisfacer sus propias necesidades. Por último se puede concluir que cuando las necesidades no son satisfechas se crea pobreza y consigo una patología o sintomatología que causa malestar y sufrimiento tanto a un individuo como a toda una sociedad.

REFERENCIAS: **1)** Dulcey, E y Uribe C., (2002). Psicología del ciclo vital: hacia una visión comprensiva de la vida humana. Revista latinoamericana de psicología volumen 34 Nos 1-2 Pág. 17-27. **2)** Max N, (1993). Human Scale Development. Nueva York. U. S. A. Edit. The Apex Press. **3)** Rosernberg, M., (1979) Conceiving the self, Nueva York, Basic BoKs. **4)** Salvarezz, L., (1998). La vejez, una mirada gerontológica actual. Paidos. **5)** Vizcaíno, J., (2000). Envejecimiento y atención social. Barcelona,..Herder,

ANEXOS: Diarios de campo, folletos utilizados durante el estudio, material en prueba piloto del primer momento de sensibilización del taller mito y realidad de la vejez para las redes de apoyo y la adaptación del test de Palmore (1992).

GCDV-05-01-02-05

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: INTERVENCIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO “RESIGNIFICACIÓN DEL CONCEPTO DE VEJEZ COMO RECURSO EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR.

INSTITUCIÓN: Fundación Albeiro Vargas & Ángeles Custodios

AUTOR: JACOME CONTRERAS, María Salomé. (mjacome@upbbga.edu.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes. (acerquera@upbbga.edu.co)

FASE: 3 de 3.

MODALIDAD

**GRUPO DE
INVESTIGACION**

LINEA DE INVESTIGACIÓN

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Calidad de Vida en la Tercera Edad, Fundación Albeiro Vargas & Ángeles Custodios, Mitos, Actores Sociales, Intervención, Evaluación.

PROPÓSITOS: ¿Cómo lograr la resignificación del concepto de Vejez en los actores sociales involucrados al interior de la Fundación Albeiro Vargas & Ángeles Custodios, para el mejoramiento de la calidad de vida de los Adultos Mayores vinculados a esta?, a partir de lo anterior se pretende implementar estrategias y generar espacios desde lo psicológico, que permitan la sensibilización de los actores sociales involucrados al interior de la FAVAC, sobre el imaginario social que se tiene de la vejez, y al tiempo permitan dar cierre al proyecto, a través de la evaluación del impacto del mismo.

CONTENIDO: El marco de referencia inicia con la definición de calidad de vida propuesta por la OMS (1994): "Percepción personal de un individuo de su situación en la vida, dentro del contexto cultural y de valores en que vive, y en relación con sus objetivos, expectativas, valores e intereses", entendiéndose por percepción el proceso que consiste en recibir estímulos del medio a través de los sentidos, y dotarlos de significado por medio de la mente, del conocimiento, de las experiencias y expectativas que la persona posee (Weblioteca del Pensamiento, 2004). Sin embargo, la calidad de vida en los Adultos Mayores está influenciada negativamente por el imaginario de vejez; múltiples investigaciones se han realizado en torno al imaginario de vejez, una de ellas la realizaron Monchiatti, Roel, Sánchez y Lombardo (2000), con relación a la "Representación de la vejez", en donde aseguran la existencia de otras investigaciones como el estudio publicado por la UNESCO (1985) acerca de lo que piensan los jóvenes de los viejos y un estudio realizado por Ives y Meade (1997) en donde identificaron cómo "en general las imágenes negativas de los viejos predominan sobre las positivas". El prejuicio que predomina en la población joven es que los Adultos Mayores son personas desorientadas, aisladas, con memoria defectuosa, con un nulo interés y capacidad por las relaciones sexuales, depresivos, enfermos, con incapacidad para adaptarse a los cambios, que se le debe tratar como niños y tomar decisiones por ellos, etc. Estos mitos han sido aprendidos en la interacción social desde la infancia, información que ha sido organizada en categorías, siéndole útil al ser humano para

convertir el mundo en algo manejable y entendible para predecirlo, manipularlo y controlarlo. Según Santiago, Tornay y Gómez (1999), a estas estructuras de conocimiento complejas formadas por una variedad de conceptos conectados o vinculados entre sí, se les conoce como esquemas, los cuales son activados por estímulos externos que facilitan el reconocimiento para emitir el comportamiento apropiado. Los esquemas, además de dotar de sentido lo percibido o realizado, permiten comprender, memorizar e inferir la existencia de las cosas que están o no presentes, de igual manera permiten detectar aspectos novedosos de las situaciones, facilitando la emisión de comportamientos en las diferentes situaciones y la adaptación al mundo físico y social. Algunos esquemas pueden ser equivocados en relación con la realidad y producir un impacto negativo al autoconcepto de las personas de edad avanzada; esto hace necesario su reestructuración cognitiva a través de la intervención psicológica, de acuerdo al diagnóstico y características de la población objetivo, evaluando al mismo tiempo el impacto o importancia de la intervención que aseguren un cambio de esquemas en pro del bienestar de las personas Adultas Mayores. Entiéndase por evaluación al acto de juzgar o apreciar la importancia de un determinado objeto o proceso en relación con ciertas funciones que deberían cumplirse o con ciertos criterios o valores explicitados o no (Briones, 1991).

METODOLOGÍA: Se utilizó un enfoque cognitivo, utilizando como punto de referencia el modelo de intervención diseñado en la fase anterior, el cual se adaptó en dos momentos: diagnóstico y intervención-evaluación, aplicándose a los actores sociales involucrados al interior de la Fundación entre los que se encuentran los Ángeles Custodios en proceso (conformado por 7 jóvenes, 2 mujeres y 5 hombres, con edades entre los 13 y los 16 años), Area Asistencial (conformado por 6 mujeres con edades entre 20 y 30 años que trabajan en la atención al Adulto Mayor), Adultos Mayores Externos (conformado por 38 Adultos Mayores con edades entre los 58 y los 90 años), profesionales (se tomó como muestra 4 estudiantes en práctica de las áreas de psicología, trabajo social, enfermería y nutrición), Administrativos (se tomó una muestra de 6 personas que trabajan para la fundación), Angeles Custodios Mayores (se tomó una muestra de 2 personas que integran el grupo de Angeles Mayores) a través de un instrumento de identificación de mitos que fue diseñado y grupos de discusión. De igual forma, se evaluó a través del instrumento diseñado para las instituciones educativas, el impacto del modelo de intervención implementado como plan piloto por el anterior practicante a los estudiantes de tercer semestre de la UPB.

CONCLUSIONES: las personas que integran la Fundación Albeiro Vargas & Ángeles Custodios no estuvieron exentas de los mitos que actualmente maneja la sociedad alrededor de la vejez. Una encuesta realizada reflejó que el grupo que más ha introyectado estos prejuicios ha sido el de los Ángeles Custodios, seguidos por el Área Asistencial y los Funcionarios; sin embargo, las diferentes intervenciones psicológicas les permitieron tomar consciencia de la influencia de la generalización a la hora de hacer juicios hacia los Adultos Mayores, basados en la información adquirida a través de otras personas o por observaciones de pocos casos que por lo general se encuentran o han asumido las consecuencias de su mal estilo de vida. El impacto generado en los estudiantes participantes en la intervención realizada el semestre anterior fue bueno; sin embargo, éstos sugieren que en favor al mejoramiento metodológico, se amplíe el tiempo de interacción con los Adultos Mayores de tal forma que compartan más tiempo, porque eso es lo que facilita una mejor intercomunicación. No obstante, se puede concluir que estas acciones no han sido suficientes para transformar la realidad que se vive en la Fundación alrededor de los Adultos Mayores que cada día demandan más atención profesional, sino que requieren mas trabajo psicológico a través de nuevas propuestas dirigidas a la resignificación del concepto de vejez que facilite el establecimiento o mejoramiento de las relaciones afectivas entre todos los actores sociales al interior de la Fundación (trabajadores y Adultos Mayores), de tal forma que contribuya al mejoramiento de la calidad de vida tanto de las personas que se encuentran actualmente en esta etapa como de los jóvenes que la conformaran en un futuro.

REFERENCIAS: 1).OMS (1994). Envejecimiento y Calidad de Vida. Consultado el día 25 de abril de 2005 de la World Wide Web: <http://www.latinsalud.com/articulos/00284.asp> 2). Weblioteca del Pensamiento (2004). Consultado el día 21 de mayo de 2005 de la World Wide Web: <http://www.weblioteca.com.ar/textos/mente/percepcion.htm> 3).Monchietti, Roel, Sánchez y Lombardo (2000). Representaciones de la Vejez. Revista Latinoamericana de Psicología. 32 (3), 519. 4). Santiago, Tornay y Gómez (1999). Procesos Psicológicos Básicos. Capítulo 7: La Organización del Conocimiento. México. Mc Graw Hill. 5). Briones (1991). Evaluación de Programas Sociales. México. Trillas.

ANEXOS: Modelo Intervención, Instrumento de Identificación de Mitos, Instrumento Evaluación instituciones educativas.

GCDV-05-01-02-06

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: RESIGNIFICACION DEL CONCEPTO DE VEJEZ

INSTITUCIÓN: Hogar San Francisco Javier De Piedecuesta

AUTOR: RUEDA MARTINEZ, Olga Patricia, (patico_rueda@hotmail.com) VALENCIA
ARIAS, Mayerli Stella (ilreyamaicnelav@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes
(acerquera@upbbga.edu.co)

FASE: 2 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Calidad de Vida en la Tercera Edad, Hogar San Francisco Javier De Piedecuesta, Resignificación, Imaginarios, Mitos, Realidades.

PROPOSITOS: la pregunta desde la cual parte la propuesta es: ¿Qué imaginarios circulan en el Hogar San Francisco Javier de Piedecuesta, con relación a lo que se piensa, se dice y se siente de la vejez?. De ésta forma con la presente investigación se busca reconceptualizar el imaginario que circunda en este hogar, con relación a lo que se siente, se sabe y se piensa de ella (de la vejez); desde la presente fase, se diseñaron actividades y estrategias de intervención, destinadas a resignificar el concepto de vejez en esta institución.

CONTENIDO: El envejecer, o mejor, el poder vivir más tiempo, implica una serie de cambios psicológicos, fisiológicos y socioculturales que las personas no están preparadas a enfrentar. Estos cambios no solo suceden dentro de cada individuo sino también en las personas que están a su alrededor. Calidad de vida es mucho más que confort y comodidades para nuestros Adultos Mayores, ya que los adultos mayores son producto de una historia, de una cultura, emergentes de una estructura familiar y descendientes de la especie humana, están multideterminados en su naturaleza de ser viviente y por ende no se pueden subestimar ninguno de dichos determinantes. Para fines propios de este escrito se determinará el concepto de adulto mayor; se dice que son aquellas personas que alcanzan una edad en la que deben abandonar formalmente el trabajo; esto hace

referencia a aquella parte de la población que ha dedicado su vida a trabajar y al cabo de un tiempo debe jubilarse. Otra es la que el gobierno determina por ley, una vez se cumplan los requisitos de edad y tiempo de trabajo; en Colombia hacen parte de este grupo étnico las personas que cumplen 60 años. Existe también el significado sociocultural, que en este momento acá en Colombia se ve afectado no solo por su proceso evolutivo sino por las circunstancias sociopolíticas del país, del que se puede decir se inicia mucho antes de los 40 años. También un sector de la población asocia al adulto mayor, así no lo sea, como una persona anciana, enferma, limitada, que ya no siente, no piensa, no sueña, no desea y solo espera la muerte. La persona mayor debe enfrentarse en esta etapa a una doble adaptación: a su entorno social, que lo encasilla en un determinado rol, que la mayoría de las veces termina siendo un no - rol: "no es capaz de hacer nada, ya no puede hacer esto; es igual a no puede hacer nada". Todo remite sin esquivos a los prejuicios sobre el envejecimiento, y ante cada crisis vital, la identidad se ve sacudida en su estructura tanto temporal, espacial, y de continuidad de relación con los demás. Por ello se debe suponer que la llegada a la vejez, introduce a la identidad de la persona a una nueva evaluación, que implica adquisición y pérdidas como toda crisis en la vida. Lo que sucede con el adulto mayor, a diferencia de otras edades, es que se encuentra en un momento de la vida donde todo su ser es replanteado, en este momento es muy importante la función que cumple la reminiscencia: el "hablar y pensar a cerca del pasado" pero con un sentido revitalizante, que ayude a resignificar los acontecimientos vividos, en un presente diferente, permitiendo proyectarse a un futuro ya no tan lejano. A diferencia de otras etapas de la vida, en la Tercera Edad, se cuenta con experiencias vividas, una infancia con más o menos alegrías, una juventud con satisfacciones y frustraciones, la adultez no tan lejana, y una posibilidad de cumplir deseos postergados o anteriormente no permitidos. Es entonces en la vejez el momento propicio para una integración de todo lo antes dicho, solidificando la identidad, ya que "uno es a través de todo eso". La etapa del envejecimiento plantea un problema social de primer orden, en cuanto que, las personas mayores dentro del ámbito demográfico están exigiendo la sociedad que se garantice el incremento de su bienestar, a partir del desarrollo de roles que den sentido a sus vidas, al desempeño de actitudes distintas a las que día a día experimentan y viven, al desarraigo que experimentan por parte de sus familias y de la sociedad, a la inseguridad, a la falta de calidad de vida y a todos los prejuicios, mitos y estereotipos, que forman parte el imaginario social que envuelven etapa de la vejez.

METODOLOGÍA: El trabajo realizado fue de corte cualitativo – fenomenológico, diseño de investigación Acción Participativa (IAP). La población estuvo constituida por un total de 72 personas distribuidas así: redes de apoyo social, comunitario y familiar (37), hombres y mujeres entre los 15 a 50 años; grupo de 35 adultos mayores (hombres y mujeres) entre los 50 a 90 años. La intervención con la población requería para esta fase el diseño y recreación de una serie de estrategias en dónde se pudiera suscitar un cambio en los conceptos e imaginarios de vejez, para esto se requirió de una gama de actividades que contribuyeran al logro y obtención de este objetivo, las siguientes actividades fueron parte de dicho procedimiento: Grupo interdisciplinario, Recorridos Psicológicos, Trabajo con Redes de apoyo (dividida en grupo de alfabetizadores y cuidadoras), Trabajo con los adultos mayores, (grupos terapéuticos). Para todas las actividades desarrolladas con cada población se planteó un esquema propio en el cual se contempló la estructuración con objetivos particulares y formatos de evaluación. Se dividió la población en subgrupos con características comunes a fin de facilitar el abordaje y planteamiento de estrategias para alcanzar el objetivo general de la fase y proyecto.

CONCLUSIONES: Reestructurar conceptos incorporados a través de la vida se convierte en una realidad posible desde la intervención de tipo psicológico a la población adulta mayor; ya que en la ejecución del proyecto que se concluye, se logran cambios significativos, dando la posibilidad de romper con un ciclo de prejuicios y creencias; sin embargo, el trabajo debe orientarse a largo plazo. La falta de espacios en los cuales los adultos puedan participar significativamente genera en ellos la sensación de vacío y un sentimiento de inutilidad que está obstaculizando el proceso de resignificación de la vejez con ésta población. El contacto directo con la comunidad añosa es una estrategia acertada, puesto que el contraste respecto a los imaginarios respecto de la vejez y la propia vivencia, tienen un efecto positivo en la reformulación de conceptos y la sensibilización del visitante que se confronta a si mismo; por consiguiente las redes de apoyo son un elemento clave como comunicador en el medio y facilitador de una nueva cultura respecto de la vejez. Brindar a las cuidadoras conocimientos sobre lo que implica realmente ser adulto mayor, contribuye significativamente a la transformación de actitudes que éstas tienen con la población añosa; al igual que favorecen el avance en la resignificación y rompimiento de mitos.

REFERENCIAS: 1). Bellak. L. (1983). Manual de Psicoterapia Breve, Intensiva y de Urgencia. México, D.F: el Manual Moderno. S.A. de C.V. 2). Krassoievitch M. (1993).

Psicoterapia Geriátrica. México: Fondo de Cultura Económica. **3)**.Laforest Jacques. (1991). Introducción a la Gerontología: El arte de envejecer. Barcelona: Herder. **4)**. Monchietti, Alicia ; Krzemien, Deysi: "Participación social y estilo de vida. Su relación con la calidad de vida en la vejez. **5)**. Salvarezza L. (1998). La Vejez una mirada gerontológico actual. Buenos Aires-Barcelona-México: Piados.

ANEXOS: los anexos están constituidos por un total de 40 distribuidos entre formatos, cartas y lecturas reflexivas, los cuales guardan la misma estructura en el diseño y se distribuyen según la población con la cual se desarrollaron así: grupo interdisciplinar (9); Recorridos psicológicos (8); Redes de apoyo, Alfabetizadores (8); redes de apoyo, Cuidadoras (5); grupos terapéuticos (5), formatos de evaluación de las estrategias implementadas (5).

GCDV-05-01-02-07

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: UNIDAD DEPORTIVA DE LA TERCERA EDAD: UN CAMINO PARA LA RECONCEPTUALIZACIÓN DE LA VEJEZ.

INSTITUCIÓN: Unidad Deportiva de la Tercera Edad.

AUTOR: TORRES PINEDA, Elisa (blacky_eli@hotmail.com), VALENZUELA ROJAS, Ana María (anama0507@hotmail.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CÓRDOBA, Ara Mercedes (acerquera@upbbga.edu.co).

FASE: Exploratoria

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: *Calidad de Vida, Calidad de Vida en la Tercera Edad, Unidad Deportiva de la Tercera Edad, Reconceptualización de la vejez, Diagnóstico institucional, Mitos y realidades entorno a la adultez mayor, Autoconcepto.*

PROPÓSITOS: ¿Cuál es el concepto de vejez que se maneja dentro de la Unidad Deportiva de la Tercera Edad, y de qué manera se correlaciona con los mitos y realidades propuestos desde el saber psicológico?. A partir de lo anterior, se propone desarrollar un plan de acción que permita la reconceptualización del

imaginario de la adultez mayor en la Unidad Deportiva de la tercera edad. Para el presente semestre, se estipuló realizar un diagnóstico general de la institución, identificando las necesidades implícitas y explícitas, teniendo en cuenta el aspecto humano, físico y técnico.

CONTENIDO: Este inicia con la revisión de las diferentes teorías de la vejez, teniendo como punto de apoyo la teoría del ciclo vital, que “considera la totalidad de la vida como una continuidad con cambios, destacando parámetros históricos, socioculturales, contextuales, y del acontecer cotidiano e individual, como prevalentes sobre cualquier situación etérea, o en la que predomine la edad como criterio. La perspectiva del ciclo vital representa un intento para superar la dicotomía crecimiento-declinación, reconociendo que en cualquier momento de nuestras vidas hay pérdidas y ganancias”. (Dulcey & Uribe, 2002). Partiendo de este concepto, se retoman las diferentes teorías entorno a la vejez, abordadas por autores como Fericgla (1992) quien afirma que “el término viejo se ha convertido en una forma de clasificación genérica y en un estigma por claros referentes cargados de sentido peyorativo y que los mismos individuos usan o rechazan”. Por otra parte, se resalta el papel de las normas sociales, las cuales “señalan cuáles son las pautas de conducta que un anciano debe observar. Y las expectativas de lo que una persona debe hacer, condiciona lo que en realidad hace”.(Ardila & Rosselli, 1986). Además se traen a colación algunas posturas entorno a la adultez mayor como que “las personas de edad avanzada enfrentan una necesidad de afrontar su vida –la manera como han vivido- con el fin de aceptar su muerte próxima. Luchan por lograr un sentido de integridad, de coherencia y de totalidad de la vida, en vez de dar vía a la desesperación sobre la incapacidad de volver a vivirla de manera diferente”. (Erikson, citado por Papalia, 1990:660). También, Havighurst (1953) “ofrece una conceptualización de la vejez y de la senectud en términos de tarea-objetivos que el individuo debe realizar durante tres períodos específicos: adultez temprana, adultez media y adultez tardía. La adultez tardía exige una verdadera adaptación a cambios mucho más severos de deterioro físico, de retiro laboral y quizá de pérdidas afectivas como es por ejemplo la muerte del cónyuge”. Finalmente, se hace referencia a una investigación realizada en el año 1995, por Ospina, C sobre “ideas irracionales, locus de control y asertividad en personas de la tercera edad de la ciudad de Medellín”; el objetivo general fue, identificar dichas ideas, así como los niveles de asertividad tanto en oposición como en expresión de afecto, y el locus de control, ya fuera interno u externo. La investigación correspondió a un estudio descriptivo.

METODOLOGÍA: La investigación se desarrolló a partir de un enfoque cualitativo de tipo hermenéutico. Se seleccionó una muestra de 500 adultos mayores, cuyas edades oscilan entre 55 y 80 años, de ambos géneros, pertenecientes a la Unidad Deportiva de la Tercera Edad, quienes frecuentan la institución. Para realizar la investigación se utilizó como instrumento la entrevista en sus tres modalidades: estructurada, semiestructurada y no estructurada. Se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1) Contacto institucional, 2) Aplicación de encuestas, 3) Tabulación de encuestas, 4) Análisis de resultados, 5) Realización de la matriz DOFA y 6) Estructuración de fases del proyecto.

CONCLUSIONES: Se hallaron diferencias significativas referentes a los mitos de la adultez mayor manejados por los textos, los cuales, en gran parte, se encuentran en contraposición al imaginario del adulto mayor de la Unidad Deportiva de la Tercera Edad. Por otra parte, las funciones cognoscitivas del adulto mayor no pueden estar sujetas a una generalización centralizada en el “deterioro”, ya que éstas están directamente relacionadas con un estilo de vida y la estimulación de las mismas, salvo que se presente algún tipo de demencia o daño cerebral que afecte dichas funciones. Finalmente, para lograr la reconceptualización de la vejez, es necesario que la sociedad modifique esquemas y deje a un lado la concepción de vejez que se ha tenido, y aceptar al adulto mayor junto con los cambios que en éste se producen, puesto que es función de toda sociedad y también del gobierno trabajar en programas de prevención y por supuesto de intervención concretos y operativos, estimulando la participación y creatividad de las personas en esta etapa del ciclo vital.

REFERENCIAS: **1).** Alemán, B.; Garcés, J. (1998). Política social. Madrid: Mc Graw-Hill. **2).** Adila, A.; Rosselli, M. (1986). La vejez: neuropsicología del fenómeno del envejecimiento. Primera edición. Medellín: Hernesto Bustamante-Sigifredo Betancur, Editores. **3).** Dulcey, E.; & Uribe, C. (2002). Psicología del ciclo vital: hacia una nueva visión comprehensiva de la vida humana. Revista latinoamericana de psicología, 34, 17-27. **4).** Fericgla, J. (1992). Envejecer: una antropología de la ancianidad. Primera Edición. Barcelona: Anthropos. **5).** Rice, P. (1997). Desarrollo humano: estudio del ciclo vital. Segunda Edición. México: Prentice Hall.

ANEXOS: Entrevistas semiestructuradas a adultos mayores y a practicantes, tabulación de entrevistas, análisis de resultados, fotografías institucionales, formato de historia clínica.

GCDV-05-01-02-08

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: DESARROLLO INTEGRAL DEL(A) ADULT@ MAYOR DE BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA VINCULAD@ A LA UNIDAD DEPORTIVA TERCERA EDAD.

INSTITUCIÓN: Unidad Deportiva Tercera Edad

AUTOR: ARCHILA SANTOS, Paola Andrea. (paola_archilasantos@yahoo.es).
SERRANO PLATA, Silvia Natalia (silvitanatalia@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes.
(aramercedes@hotmail.com)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD GRUPO DE INVESTIGACION		LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Calidad de vida en la tercera edad, Unidad Deportiva Tercera Edad, vejez, grupos de tercera edad, caracterización sociodemográfica, desarrollo integral.

PROPÓSITOS: ¿La caracterización sociodemográfica de l@s adult@s mayores de Bucaramanga y su área metropolitana vinculad@s a la Unidad Deportiva Tercera Edad, podrá iniciar la gestión para el desarrollo integral de esta población? A partir de lo anterior se busca realizar una caracterización poblacional de l@s adult@s mayores de Bucaramanga y su área metropolitana, vinculad@s a la Unidad Deportiva Tercera Edad y partiendo de aquí para plantear las bases que generen un desarrollo integral a esta población.

CONTENIDO: Este inicia con una revisión de las generalidades de la adultez mayor desde la teoría del Ciclo Vital, la cual considera el envejecimiento como un proceso de diferenciación progresiva que comienza con la vida y termina con la muerte (Dulcey, 2002); de manera complementaria se mencionan el envejecimiento primario, como proceso orgánico y envejecimiento secundario relacionado con aspectos psicológicos y sociales (Otros autores citados por Dulcey, 2002). A partir de esto se hace referencia al estilo de vida como determinante de la calidad de vida, la cual se define desde la OMS como “un estado de completo bienestar físico,

psíquico y social, y no sólo ausencia de enfermedad” (Gavidia, 1998). Para contextualizar desde la perspectiva colombiana de la vejez, se utilizaron los aportes de Echeverry (1994) que involucran los procesos de socialización, las actividades, los patrones familiares y el tratamiento sociocultural de l@s adult@s mayores y todo aquello que conecta en una secuencia lógica la sociedad, la cultura y la vejez; además se tomaron las investigaciones de Cepsiger (2004) sobre las implicaciones del envejecimiento y el envejecimiento demográfico, y las condiciones del país para afrontarlo. En esta misma línea se retomó lo discutido en el Simposio Internacional Envejecimiento Competente, Retiro y Seguridad Social (Pérez, I. 1999), acerca de los sistemas de apoyo que se establecen desde el Gobierno y la comunidad para el bienestar y desarrollo de la adultez mayor en Colombia. Para finalizar, se situaron todos estos elementos en Santander partiendo de la formación de grupos de tercera edad, gestionados desde Cali y posteriormente expandidos en varias ciudades del país como Bucaramanga, con el objetivo de que el (la) adult@ mayor logre autonomía a partir de la práctica en gimnasia funcional (Arboleda, S. 2000), lo cual se hace claramente evidente en la Unidad Deportiva Tercera Edad, como uno entre otros espacios en Santander y en el país que posibilitan el desarrollo y bienestar de la adultez mayor.

METODOLOGIA: Se basó en la Investigación Acción Participante (IAP). Se seleccionó una muestra por conveniencia de tiempo de 30 grupos para la aplicación de la ficha sociodemográfica y de 10 líderes para la realización de talleres reflexivos, tomando como único criterio de selección que estuviesen vinculad@s a la Unidad Deportiva Tercera Edad. Para esto se utilizaron tres instrumentos, ficha sociodemográfica (abarca aspectos personales, familiares, grupales y de desempeño), dinámicas de grupos y base de datos. Se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1) contacto institucional, 2) creación y aplicación de la ficha, 3) elaboración y aplicación de talleres reflexivos, 4) tabulación de la información recolectada, 5) análisis de resultados, 6) Creación y entrega base de datos a la institución.

CONCLUSIONES: La mayoría de la población está representada por mujeres. La media poblacional de las edades oscila entre los 61 – 70 años. En la población general prevalece el estrato 2, nivel de escolaridad primaria, religión católica, ocupación el hogar y se vive con l@s hij@s y la pareja. Por otra parte, en la mayoría el tiempo de permanencia en los grupos oscila de 1 – 5 años y la respuesta de los familiares de la asistencia a éstos es positiva; el motivo general por el cual se vinculan es la salud y las habilidades que prevalecen son el deporte y el juego. Otro

aspecto es que a nivel general esta población nunca se ha tenido contacto con la psicología. Se evidencia una fuerte desmitificación acerca de las percepciones de la vejez, lo que conlleva a la aceptación positiva de ésta a través de la motivación constante por mantenerse físicamente activ@s y establecer relaciones interpersonales significativas por medio de la vinculación a grupos de tercera edad. Aun así existe la necesidad de espacios de escucha, continuar con capacitación en manejo y mantenimiento de grupos, estrategias asertivas de comunicación, intervención en sistemas familiares disfuncionales, resolución de duelos y carencias afectivas.

REFERENCIAS: **1).** Arboleda, S. (2000). Análisis Crítico Sobre El Manejo Metodológico del Ejercicio en Grupos de La Tercera Edad de La Ciudad De Cali. Recuperado Abril 21, 2005. <http://corpus2000.univalle.edu.co/ReinvestigacionesE02.html>. **2).** Cepsiger. (2004). Envejecimiento, Comunicación y Política. Colombia. Ministerio de Comunicación. **3).** Dulcey, E. y Uribe, C. (2002). Psicología del Ciclo Vital: hacia una visión Comprehensiva de la Vida Humana. Revista Latinoamericana de Psicología. 34, 17 -27. **4).** Echeverry, L. (1994). Familia y Vejez. Colombia. Edit. Tercer Mundo **5).** Pérez, I. Tercera Edad en Colombia y La Ley 100 de 1993 oportunidades y Amenazas. Recuperado Abril 23, 2005, de www.google.com buscado como "Tercera edad en Colombia pdf".

ANEXOS: Ficha sociodemográfica, talleres reflexivos, diarios de campo, CD ROOM (Base de datos con estadísticas, fotografías Unidad Deportiva Tercera Edad)

GPCS-05-01-02-09

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: DESARROLLO INTEGRAL DEL (A) ADULT@ MAYOR DE BUCARAMANGA Y SU AREA METROPOLITANA VINCULAD@ A LA UNIDAD DEPORTIVA DE LA TERCERA EDAD.

INSTITUCIÓN: Unidad Deportiva de la Tercera Edad.

AUTOR: BENITEZ LOZANO, Laura Marcela (lamabelo@hotmail.com), CORREA BARRIOS, Juliana Carolina (juli_1020@yahoo.es) , MUÑOZ PINTO, Carolina (kro_mp@yahoo.es), PATIÑO VILLADIEGO, Edith Zulay (zulaycita84@hotmail.com).

DIRECTOR / SUPERVISOR: CERQUERA, Ara Mercedes.
(acerquera@upbbga.edu.co)
FASE: 2 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología clínica y de la salud, Calidad de vida en la tercera edad, Unidad Deportiva de la Tercera Edad, caracterización sociodemográfica, análisis adulto mayor, atención psicosocial, grupos tercera edad.

PROPOSITOS: ¿Cómo lograr el desarrollo integral del (a) adult@ mayor de Bucaramanga y su área metropolitana vinculad@ a la Unidad Deportiva Tercera Edad?. A partir de lo anterior el objetivo general del proyecto es, gestionar el desarrollo integral del (a) adult@ mayor de Bucaramanga y su área metropolitana vinculad@ a la Unidad Deportiva Tercera Edad. Y para hacer una consecución adecuada del proyecto el objetivo general de la fase actual es realizar la descripción sociodemográfica de l@s adult@s mayores de Bucaramanga y su área metropolitana vinculad@s a la Unidad Deportiva Tercera Edad en pro de su desarrollo integral.

CONTENIDO: Actualmente trabajar sobre el mejoramiento de la calidad de vida y la adopción de estilos de vida saludables ha tomado importancia, sobretodo porque todas las conductas negativas y positivas que se asuman, repercuten en la vida ulterior. Tal vez uno de los cambios más profundos vividos en la actualidad es el que se refiere al significado social y psicológico de la edad. Hasta hace poco tiempo, las personas representaban el papel social que correspondía a los años cumplidos: se casaban y tenían los hijos en edades muy jóvenes; llegaban a puestos de responsabilidad y bienestar económico en la madurez de la vida; una vez alcanzados los 60 o 65 años pasaban a formar parte de una pre-vejez admitida por los restantes miembros de la familia y por la sociedad en su conjunto. Se era joven, maduro o viejo, pero hoy no están tan claras las fronteras entre las distintas etapas de la vida. Se intenta prolongar la juventud el mayor tiempo posible; se retrasa la edad del matrimonio o se elige pareja sin el compromiso del matrimonio; es programado el nacimiento de los hijos y su número; muchas personas se divorcian entre los 35 y los 50 y reemprenden un nuevo camino; la persona que llega a tener nietos antes de los 50 ó 55 no se considera “vieja” ni nadie la tendría por tal; se

adelanta la edad de jubilación forzosa y nos encontramos con jubilados en plena forma; a los 70 y 75 años muchas personas están en perfecto estado de salud, tiene ilusión por vivir y no se sienten ni marginadas ni acabadas; hay “ancianos” de 80 años con la misma vitalidad que a los 60. Ya no se puede decir que alguien es joven, maduro o viejo: se han mezclado las etapas cronológicas de la vida, especialmente a nivel intrafamiliar. Sin embargo, todos los individuos notan, al alcanzar una cierta edad, que ya sus fuerzas no les responden como antes, y suele ser esta sensación más que ninguna otra lo que les hace pensar en el paso del tiempo (García L., et al., 1993). En el proceso de envejecimiento intervienen múltiples factores, psicológicos, biológicos y sociales, los cuales debemos pensarlos en la totalidad de su interacción y en las resultantes, entendiéndolo por esto último el envejecimiento individual.

METODOLOGÍA: Investigación Acción Participante (I.A.P.) ya que se pretende enseñar a la población a que sean gestores del cambio en pro de una mejor calidad de vida. La población a trabajar es de un número indefinido puesto que los adultos mayores vinculados al parque tienen una dinámica de afiliación y desvinculación constante; son personas mayores de 50 años dado que en la Unidad Deportiva de la Tercera Edad es la edad permitida para afiliarse. El género es masculino y femenino, ya que se permite la afiliación de cualquier género. Los pasos que se siguieron para la realización del proyecto fueron: 1) caracterización sociodemográfica. 2) atención psicosocial. 3) talleres para las líderes de los grupos. 4) sistematización y promoción de la biblioteca. 5) gestión de botiquín. 6) organización de archivo de historias clínicas. Los Instrumentos, 1) ficha sociodemográfica 2) formato historia clínica.

CONCLUSIONES: En la Unidad Deportiva de la Tercera Edad se pudo establecer que la adultez mayor es una etapa de la vida que no comienza cuando se llega a los 60 años, por el contrario cada persona llega a ella en momentos diferentes; sus características dependen de las variables de su vida y del medio en el que se desenvuelve. Se evidencia en los grupos de tercera edad que por medio del deporte, la recreación y la interacción con personas se da un significativo mejoramiento en la salud y el bienestar de los adultos mayores; no obstante, es el espacio que con el tiempo e intervención del grupo interdisciplinario será un centro de servicios para la salud y el bienestar del adulto mayor, y a su vez un lugar en el que la prioridad es el adulto mayor en donde a través de la investigación y la intervención de profesionales, especialistas y profesionales en formación se conservará un espacio para la ciencia pura y aplicada, y así el desarrollo y la

formación de profesionales de la región que darán solución a necesidades reales que existen en nuestra región; por medio de los resultados y el análisis que arrojó la caracterización de la población. El Parque o Unidad Deportiva de la Tercera Edad es un espacio novedoso y este a diferencia de la mayoría de las instituciones que atienden a las personas de tercera edad no se priva a los adultos mayores de su autonomía y libre desarrollo. Por otra parte la intervención con las líderes fue enriquecedora dado que el ente movilizador de los grupos son ellas y esto permite que se puedan generar intervenciones que causen cambios duraderos en la comunidad. Las intervenciones hechas desde la asesoría psicológica las cuales brindan un servicio necesario que llega a satisfacer la población con un manejo enmarcado en un enfoque psicoterapéutico, causaron gran impacto y acogida por la población, generando la necesidad de continuar con el servicio. Por otro lado se recomienda que se haga una plantación del trabajo de intervención, definición de los participantes y sus tareas, y además de un cronograma que permita que se conforme un equipo interdisciplinario que de cumplimiento a los compromisos con la comunidad y con las instituciones a las que cada uno pertenece.

REFERENCIAS: 1 Auer, A. (1997). Envejecer Bien: Un estímulo ético-teológico. España, ed. Herder, S.A., 2. Krassoievitch, M, (1993). Psicoterapia Geriátrica. México. Edit. Fondo de Cultura Económica, S.A. , 3. Laforest, J. (1991). Introducción a la Gerontología: El arte de envejecer. España, ed. Herder S.A., 4. Oblitas, L, (2004). Psicología de la Salud y Calidad de Vida. México, Edit. Thomson Corporation., 5. Salvarezza, L. (1998). La vejez una Mirada Gerontológica Actual. Argentina, ed. Paidós.

ANEXOS: Archila, P. y Serrano, S. (2005). Desarrollo Integral del (a) Adult@ Mayor de Bucaramanga y su área metropolitana vinculad@ a la Unidad Deportiva de la Tercera Edad: Informe de Practica. Bucaramanga, Universidad Pontificia Bolivariana.,Hernández, C., Prada M. (1994). Superación y Desarrollo Personal. Pág. 89 y 90. Serrano, C. (2005). Comunicación asertiva. Dispositivas de capacitación,

GPCS-05-01-02-10

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: RESIGNIFICACIÓN DEL CONCEPTO DE VEJEZ

INSTITUCIÓN: Hogar San Francisco Javier de Piedecuesta

AUTOR: DELGADO GÓMEZ, Natalia Maritza. (natygordy@hotmail.com), RUIZ QUINTERO, Laura María. (laqui2001@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CÓRDOBA, Ara Mercedes. (aramercedes@yahoo.com)

FASE: 2 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Calidad de Vida en la Tercera Edad, Hogar San Francisco Javier de Piedecuesta, Resignificación del concepto de vejez, Imaginarios Sociales, Proceso de Envejecimiento, Enfoque Clínico Social.

PROPÓSITOS: ¿Qué mitos o imaginarios sociales en torno a la vejez se dan en el Hogar San Francisco Javier de Piedecuesta? Respondiendo a esto mediante un proceso de intervención en donde es necesario diseñar y poner en marcha estrategias para resignificar el concepto de vejez.

CONTENIDO: Para llevar a cabo la revisión del estado del arte, se indagó en un texto de investigación en Colombia de Ligia Echeverri Ángel, llamado Familia y vejez; realidad y perspectivas en Colombia; en el que se encontraron estudios sobre las diferencias entre adultos mayores según sus estilos de vida, procedencia, entre otros aspectos; y se retomó como bases epistémicas para la aplicación de estrategias, la teoría de Simbrón (1997) en la cual se aclara que dentro de una institución o sistema se ha de trabajar desde los subsistemas que son las partes interactuantes a nivel funcional; el cual tiene unos objetivos a los que desea llegar; por lo que se pretende que el propio establecimiento sea capaz de mediar el gestionamiento de las funciones básicas, mediante la planificación de cambios y el control de éstos; teniendo en cuenta, que con los mismos, se debe favorecer el conocimiento de lo que Cepsiger (2000), acoge de Nathan Shock, sobre el proceso de envejecimiento en toda sociedad, que es visto como universal porque a todos implica, pero no de igual forma, pues depende no sólo de condiciones genéticas y biológicas en general, sino también y en gran medida de condiciones y estilos de vida construidos socio culturalmente. Así mismo, y como se afirma en el texto, el resultado del vivir-envejecer va de la mano tanto del contexto socio cultural, como de hábitos de vida, y ello implica una enorme carga de aprendizaje, que no es sólo intelectual, sino que también es intencional, en cuanto a opiniones, conceptos,

preconceptos, información, sentimientos, prejuicios, y formas de comportamiento propias y sociales frente a la vejez. Así entonces, y con el fin de modificar estos aprendizajes culturales; a partir de varios años atrás, y desde el campo social, se pretende según Moragas (1995), implementar “un enfoque objetivo de la vejez en el que se tenga en cuenta el hecho cronológico del paso del tiempo pero también, el resto de las dimensiones de la persona”, a quien circundan mitos e imaginarios con relación a sus capacidades y sus características; a través de la investigación acción participante en la que según Paredes (2001) el proceso de conocimiento y transformación, está en las manos de los propios protagonistas, pues apuesta a las capacidades intelectuales y cognitivas de los participantes, a la recuperación crítica del saber, a la fecundidad del análisis y a la discusión colectiva de la situación concreta en la que viven los sujetos. Siendo preciso el momento en el que los protagonistas reconocen la realidad, recuperan la historia, se interrogan acerca de las causas, realizan propuestas de transformación, se organizan para ejecutarlas, analizan críticamente esos intentos, y extraen nuevas enseñanzas en un “proceso vivencial colectivo” en el cual la investigación, educación y praxis transformadora aparecen dialécticamente relacionadas en continuo devenir aunque el investigador no esté presente, pero haya ayudado anteriormente a que todos estos procesos se dieran.

METODOLOGÍA: El enfoque llevado a cabo dentro del proyecto, es de corte Clínico Social, pues se trabaja desde el acompañamiento e intervención grupal, influyendo asertivamente en las redes de apoyo (11 hermanas de la congregación de los ancianos desamparados, 4 profesionales, 5 practicantes de fisioterapia de la UMB, 4 alfabetizadoras y 10 cuidadoras) quienes están en constante contacto con la adultez mayor; trabajando por los grupos o los subsistemas viéndolos como agentes constructores de cambios mediante la propia gestión y en los que se implementan estrategias como talleres reflexivos y teórico prácticos para resignificar la vejez y mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, y desde la asesoría e intervención individual en un caso clínico seleccionado por el practicante. De igual forma, se trabaja con toda la población, incluyendo los adultos mayores (143), quienes asisten voluntariamente a las actividades diseñadas para ellos; usando la metodología de la Investigación Acción Participante.

CONCLUSIONES: De los encuentros con los diferentes grupos o subsistemas del Hogar San Francisco Javier de Piedecuesta los cuales son: Grupo interdisciplinario, grupo de religiosas, grupo de cuidadoras, grupo de adultos mayores, y mediante la revisión continua de los mitos y la contrastación con la realidad y la

implementación de estrategias acorde con cada subsistema; se puede aseverar que el nivel de impacto del trabajo desarrollado con los mismos ha sido eficiente en la medida en que se ha potencializado y comprometido a la institución con la desmitificación de la vejez. Así mismo y a través de la reestructuración de la misión y la visión, se establecieron éstas como objetivos guía del trabajo de todas las estancias del establecimiento, que deberán propender mediante el propio trabajo, por la calidad de vida del adulto mayor teniendo en cuenta sus dimensiones como ser humano; también, al diseñarse un formato de visitantes, se ha instado a los subsistemas a ayudar a romper con los mitos sobre la vejez en esta red de apoyo, a su vez, al realizarse los recorridos psicológicos se ha permitido la participación cognitiva, afectiva y social de los adultos mayores; contrastando algunos de los imaginarios referidos con el nivel de sociabilidad, la capacidad cognitiva y motora, entre otras. Todo lo anterior con el fin de resignificar la vejez en todo el sistema institucional desde la contrastación del proceso de envejecimiento normal y patológico a nivel orgánico que corresponde a una sola realidad, la biológica; del proceso social de todo ser humano de acuerdo a los cambios de los grupos, las experiencias con el medio que corresponde a la realidad social y del proceso psicológico según los cambios en todos los niveles que abarca la realidad psíquica, normal y patológica de cada individuo; además de las expectativas sociales que influyen en el manejo del concepto de vejez en nuestra cultura; no sólo en las redes de apoyo que acompañan al adulto mayor, sino también en él mismo y en su autoconcepto. De las estrategias para reconceptualizar la vejez, se ha tenido un impacto favorable a nivel de la contrastación de los mitos con la realidad esperando que se continúe potencializando esta resignificación a nivel institucional durante la siguiente fase.

REFERENCIAS: **1)** Cepsiger. (2000). Comunicación y envejecimiento. Ideas para una política. Bogotá. Ministerio de comunicaciones República de Colombia. **2)** Echeverri, L. (1994). Familia y Vejez. Realidad y perspectivas en Colombia. Bogotá. Editorial Tercer Mundo. **3)** Moragas, R., (1995). Gerontología social. Barcelona. Editorial Herder. **4)** Paredes, Orlando. (2001, 22 de Diciembre) [La investigación acción participativa como una alternativa para la educación de la defensa.](http://www.ndu.edu/chds/REDES2001/Papers/Block3/Defense%20Education%20Active%20Research%20in%20Defense/Paredes.Defense%20Education%20Panel%20II.rtf) [Homepage]. Consultada el día 1 de julio de 2005 de la World Wide Web: <http://www.ndu.edu/chds/REDES2001/Papers/Block3/Defense%20Education%20Active%20Research%20in%20Defense/Paredes.Defense%20Education%20Panel%20II.rtf> **5)** Simbrón, Néstor. (1997) [Teoría general de los sistemas.](http://www.teorist.htm) [Homepage]. Consultada el 20 de Agosto de 2005 de la World Wide Web: <http://www.teorist.htm>

ANEXOS: Test de Palmore, taller reflexivo, acta de compromiso para alfabetizadores, talleres del darse cuenta, formato para visitantes, reestructuración de la misión y la visión.

GPCS-05-01-02-12

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: DESARROLLO INTEGRAL DEL ADULT@ MAYOR DE BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA VINCULAD@ A LA UNIDAD DEPORTIVA TERCERA EDAD.

INSTITUCIÓN: Unidad Deportiva Tercera Edad.

AUTOR: FORERO PATIÑO, Lina. (licofofor@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA, Ara Mercedes. (aramercedes@yahoo.com)

FASE: 2 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Calidad de Vida en la tercera edad, Unidad Deportiva Tercera Edad, Caracterización sociodemográfica, Grupos, Gerontología, Bienestar social.

PROPÓSITOS: ¿Cómo lograr el desarrollo integral del adult@ mayor de Bucaramanga y su área metropolitana vinculad@ a la Unidad Deportiva Tercera Edad ?. A partir de lo anterior se propone la identificación de las principales necesidades de la población a través de la descripción sociodemográfica de l@s adult@s mayores, para así gestionar el desarrollo integral del adulto mayor y generar bienestar.

CONTENIDO: La teoría psicosocial (Erikson, citado por Papalia 2000) plantea la integridad vs desesperación como última etapa del ciclo vital donde el adulto mayor logra un sentido de aceptación de su propia vida, pues al mirar hacia atrás y sentirse satisfecho por haber hecho lo mejor posible con sus metas hacen que la persona adquiera un sentido de integridad. Seguido ha este planteamiento se aborda el concepto (Rodríguez, Mahecha y Suarez, 2002) de calidad de vida como los “elementos de naturaleza diversa que condicionan objetiva y subjetivamente el

bienestar, y que tienen como base las expectativas positivas y negativas del individuo, quien los traduce en sentimientos de felicidad y satisfacción”; y es que una forma de medir el bienestar del adulto mayor es cuando posee una aptitud para asumir roles y actividades sociales, otra forma es el mantenimiento de la capacidad intelectual en cada etapa del ciclo vital. Posteriormente, estudios longitudinales (Palmore citado por Montorio 2000) enfocados hacia la vejez han manifestado como “las personas intelectualmente activas llegan a la vejez con una sensación más intensa de bienestar físico y psicológico”; es por esto que a partir de estos conceptos se busca el mejoramiento del ambiente el cual permita la estimulación y el bienestar del adulto mayor, donde el desarrollo humano no solo es vivir sino poder desarrollarse en un buen contexto social. Otro aspecto importante son los vínculos sociales, (Bacon citado por Myers, 2000) afirma que estar con amigos con los cuales se puede compartir pensamientos íntimos tiene efectos como “aumento de las alegrías al doble y disminución de las penas a la mitad” mostrando así como la afectividad contribuye en su estado de ánimo. Otros hallazgos confirman la importancia de las redes sociales (Abbey y Andrews,1985; Perlman y rook, 1987, citado por Myers 2000) quienes aseveran que la persona que disfruta de de las relaciones cercanas se las arreglan mejor ante diferentes situaciones que incluyen la pérdida de alguien cercano, la pérdida de empleo y la enfermedad. Así mismo las personas reportan mayor bienestar (Israel y Antonucci,1987; Rulemán y Wolchik, 1988, citado por Myers) si sus amigos y familia apoyan sus objetivos, expresándoles frecuentemente su interés, ayuda y estímulo. Por otro lado, Myers (2000), en su Libro La búsqueda de la felicidad afirma, que el tener control sobre el tiempo, permite a la persona tener establecida unas metas que lo harán sentirse que tiene control sobre su vida y esto contribuirá en su felicidad. Por otra parte se incluyen artículos de investigaciones enfocadas hacia la calidad de vida y desarrollo de la vejez, Pszemirower y Pszemirower (1992), en donde se explican tres componentes del desarrollo humano, como son la longevidad (esperanza de vida), el conocimiento (la educación) y los niveles de vida decentes; que nos permite calificar la calidad de vida como un estado positivo del cual todos los seres humanos en todas sus posturas y dimensiones sociales están en constante búsqueda.

METODOLOGIA: El desarrollo del proyecto estuvo guiado por la Investigación Acción Participante, que basa la investigación en los conocimientos y la acción en la modificación intencional de una realidad dada. Esta investigación es menos una cuestión estadística y técnicas de recolección, lo que realmente busca es una relación cercana con los seres humanos reales pertenecientes a este contexto. Lo

que se logró a partir de la Investigación Acción Participante fue realizar una lectura psicosocial de la población adulto mayor perteneciente a la Unidad Deportiva. Para la realización del proyecto se trabajó con 27 grupos compuestos por hombres y mujeres cuyas edades oscilan entre 45 y 85 años. Se utilizó la ficha sociodemográfica para la recolección de la información, diarios de campo, se realizó un taller para los grupos centrado en la temática de la asesoría psicológica. Para la realización de este proyecto se siguieron los siguientes pasos: aproximación inicial, aplicación de la ficha sociodemográfica a los grupos restantes pertenecientes a la Unidad Deportiva en sus respectivos barrios, detección de necesidades para el desarrollo de la propuesta, elaboración y aplicación de actividades y culminación de tabulación y análisis de resultados.

CONCLUSIONES: Por medio de la ficha sociodemográfica y la interacción con los grupos se logró un conocimiento efectivo de la población lo cual contribuyó a la caracterización de la población adult@ mayor de la Unidad Deportiva Tercera Edad, siendo éste el objetivo general del proyecto. En esta caracterización se evidencio cómo el adult@ mayor le interesa cuidar su salud, tener una amistad y relacionarse con los demás, aprender manualidades y también leer y escribir, conocer otro idioma. Por otra parte, cambiar los imaginarios de algunas personas sobre el rol del psicólogo permitió la transmisión de su labor y a su vez la promoción, logrando así que el adulto mayor muestre un gran interés hacia la vinculación del servicio de consulta psicológica brindado en la Unidad Deportiva

REFERENCIAS: 1).Echeverry, L. (1994).Familia y vejez. Colombia:Tercer Mundo. 2).Myers, D. (2000).Psicología Social. Sexta Edición. Colombia: Mc Graw Hill. 3).Montorio,I. (2000)Intervención Psicológica en la Vejez. España: Síntesis. 4).Papalia, D. (2000). Desarrollo Humano. Colombia: Mc Graw Hill. 5).Pszemiarower, N.; Pszemiarower, S. (1992). Calidad de vida y Desarrollo en la Vejez. Revista Geriátrica. 8 (1): 33-37.

ANEXOS: Ficha sociodemográfica, folleto utilizado para transmitir el conocimiento de la consultaría psicológica.

GPCS-05-01-02-13

FECHA: Noviembre de 2005

TITULO: RESIGNIFICACION DEL IMAGINARIO DE VEJEZ, UN FACTOR PROTECTOR EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR.

INSTITUCION: Hogar San Rafael

AUTOR: GOMEZ GAMBOA, Edson Alexander (egimandala@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA Ara Mercedes (aramercedes@hotmail.com)

FASE: 5 de 5

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Calidad de vida en la Tercera edad, Hogar San Rafael, análisis y categorización, Resignificación, imaginario social.

PROPOSITOS: ¿resignificar el imaginario de vejez en las personas que conforman el Hogar San Rafael ha sido funcional para el mejoramiento de la Calidad de Vida de los Adultos Mayores? para responder a esta pregunta se hace necesario el análisis y categorización del imaginario socio-institucional que se tiene de la vejez y Aduldez Mayor con la finalidad de analizar la concepción que se tiene de la vejez y los cambios en su imaginario social a su vez categorizar los resultados sobre la concepción de estos estados del ciclo vital, con el fin de hacer una relación con las teorías actuales sobre el envejecimiento, y lograr así una mayor comprensión de la forma como en la actualidad se piensa, ve y siente la Aduldez Mayor.

CONTENIDO: para la construcción del cuerpo teórico que sustento el trabajo se tomaron dos marcos de lectura de la realidad que son los imaginarios sociales (I.S) y las representaciones sociales; los primeros abordados por Cornelieus (1997). quien dice: «Hablamos de imaginario cuando queremos hablar de algo "inventado" -ya se trate de un "invento absoluto" ("una historia inventada de cabo a rabo"), o de un deslizamiento o desplazamiento de sentido, en el que unos símbolos ya disponibles están investidos con otras significaciones que las suyas "normales o canónicas"»: y Juan Luis Pintos (2000) en la teoría de los I.S quien los explica en una definición, aún sometida a revisión que sería la siguiente: son aquellos

esquemas, contruidos socialmente, que nos permiten percibir algo como real, explicarlo e intervenir operativamente en lo que en cada sistema social se considere como realidad. Y los segundos por Moscovici (1976) y Jodelet (1984) con la teoría de las representaciones sociales quienes dicen que estas tienen que ver con la forma como nosotros, sujetos sociales, aprehendemos los acontecimientos de la vida diaria, lo que sucede en nuestro medio ambiente, las informaciones que circulan, las personas que hacen parte del entorno próximo o lejano. "son conocimiento que se constituye a partir de nuestras experiencias, pero también de las informaciones, conocimientos y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social", dichas representaciones sin embargo, no ejercerían de manera absoluta la determinación sociedad-individuo, en tanto que no se trata simplemente de una reproducción, sino más bien de una reconstrucción o recreación mediada por la experiencia vital del sujeto en un ámbito cultural determinado. Y dos estudios uno sobre discriminación e imaginario social en la vejez y otro sobre las representaciones sociales de la vejez

METODOLOGIA: La investigación acción participativa (I.A.P.) es un enfoque y una metodología, aplicada a estudios sobre realidades humanas y se refiere a una orientación teórica en torno a como investigar. Supone un proceso modesto y sencillo al alcance de todos ("la ciencia no deja de ser ciencia por ser modesta" Fals Borda), pero a la vez que lleve: a la participación procesual, a asumir crítica y estructuralmente la realidad y a la reflexión seria y profunda de sus causas y tendencias, a conclusiones científicas, a estrategias concretas y realizables, a una planeación, a una praxis - acción renovada y transformadora en la que vaya interviniendo toda la comunidad, a una continua reflexión sobre la praxis para hacerla cada vez más liberadora y transformadora de la realidad. (Página web de la Asociación Internacional de Facilitadores.) la Metodología de sistematización de experiencia que en este caso particular, se utilizó como una herramienta para reconstruir, comprender, interpretar y transformar la práctica, en cuanto a la resignificación del imaginario de vejez y para esto se manejaron tres aspectos: reconstrucción, comprensión y transformación, que fueron considerados como momentos en la sistematización. Con estas metodologías se busca ejecutar el análisis y categorización de resultados junto con la aplicación de un instrumento para identificar las percepciones de la institución frente a la vejez, al igual que las intervenciones con los grupos que conforman la institución (cuidadoras(es), Adultos Mayores, redes de apoyo, Hermanas, y Equipo Interdisciplinario.)

CONCLUSIONES: En el proceso de análisis y categorización de resultados se puede constatar cuatro aspectos básicos que son: 1) una alta influencia del modelo biogénico que a permeado la memoria de la institución sustentado desde el modelo deficitario del envejecimiento – es decir – hay una tendencia marcada a asumir adultez mayor y vejez como sinónimo de enfermedad o un momento de la vida donde hay un declive de las funciones físicas. 2) un claro desconocimiento de la forma como se encuentran las demás dimensiones del ser humano en estos momentos de la vida – es decir- no se habla de la espiritualidad, la socialización, la cognición, y la afectividad, en la vejez por tal razón cabe decir que la representación social sobre la vejez y Adultez Mayor en el Hogar san Rafael, cumple con los tres factores que constituyen una representación social según Moscovici (1976) a) Insuficiencia de información con relación a la Vejez y Adultez Mayor b) El rol que desempeñan las Hermanas, Cuidadoras(es), y su contacto cotidiano con los adultos Mayores ha generado una construcción reducida de la realidad que se vive frente a la vejez, y c) y una tendencia a mantener un discurso sustentado desde el “viejismo.” 3) tristeza y temor frente al estado de envejecimiento y la vejez que se sustenta por la influencia de los medios masivos de comunicación y las teorías biológico –fisiológicas que de manera reiterativa convierten estos estados de la vida en estados donde no se debe llegar, por que le venden a las personas una imagen de juventud eterna junto con posibilidades de detener el envejecer y de asumir la Adultez Mayor y la Vejez como sinónimos de enfermedad, ignorando que la enfermedad no se asocia a la edad si no al estilo de vida. Y 4) un deseo manifiesto en la mayoría de la población que conforma la institución de proyectarse en su vejez, con la familia, acompañado, y laboralmente activo por esto cabe citar a Vázquez (2001) quien dice que otorgando significado al pasado imaginamos, construimos y damos también sentido al futuro. Una constante en la historia del imaginario social, ha sido la construcción de utopías, esto es, la construcción proyectiva del futuro a partir de un anhelo de recuperación o de una actitud de rechazo al pasado. En este caso un pasado que ha desconocido a la vejez y Adultez Mayor y que exige de parte de los profesionales de la salud que comencemos a promover una sociedad para todas las edades.

REFERENCIAS: 1) Ardila R,(1992) contexto social e histórico de la psicología en Colombia 2) Juan-Luis Pintos (2000) Los Imaginarios Sociales (La nueva construcción de la realidad social) Santiago de Compostela, Noviembre 3) Moscovici (1976) referentes conceptuales de las representaciones sociales obtenida el 7 Ago 2005 08:01:59 GMT <http://www.encolombia.com/foc2.1.htm> 4) Rojas A, Fernández J, Pérez C, (1.998) investigar mediante encuestas, fundamentos

teóricos y aspectos prácticos Madrid Edi Síntesis 5) Gilberto Pardo Andreu (2003);Consideraciones generales sobre algunas de las teorías del envejecimiento Universidad de Camagüey. Rev Cubana Invest Biomed 22 (1). La http://www.bvs.sld.cu/revistas/ibi/vol22_1_03/ibi08103.htm obtenida el 19 Sep 2005 16:18:17 GMT.

ANEXOS: Encuestas, diario de campo, formato de encuesta, formato grupo interdisciplinario, formato para trabajo con visitantes, tablas del análisis y categorización de resultados.

GPCS-05-01-02-14

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: FORTALECIMIENTO E INCREMENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y VÍNCULO SOCIAL EN L@S ADULT@S MAYORES DEL ASILO SAN ANTONIO, MEDIANTE LA RESIGNIFICACIÓN DE VEJEZ.

INSTITUCIÓN: Asilo San Antonio de la Congregación de las Hermanitas de los Ancianos Desamparados.

AUTOR: LOZANO SÁNCHEZ, Leydy Marieth (mariethls@yahoo.es).

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CÓRDOBA, Ara Mercedes(acerquera@upbbga.edu.co) (aramercedescerquera@hotmail.com)

FASE: 2 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Calidad de Vida en la Tercera Edad, Asilo San Antonio, Procesos de Socialización en la Vejez, Imaginarios Sociales, Redes de Apoyo Externas e Internas, Desmitificación.

PROPOSITOS: ¿Cuáles son las implicaciones que trae consigo la vejez, en cuanto a los procesos de socialización con redes de apoyo interno y externo a la institución y de qué manera se pueden fortalecer? Para dar respuesta a esta pregunta se ha planteado fortalecer e incrementar las Habilidades Sociales y Vínculo Social en las Adultas y Adultos Mayores del Asilo San Antonio, mediante la Resignificación de Vejez. Proceso que en la actualidad se halla en desarrollo y para lo cual durante

esta fase se tiene como propósito diseñar e implementar estrategias adecuadas que contribuyan al proceso de resignificación de la vejez a través de restablecimiento habilidades sociales y construcción de vínculos interaccionales.

CONTENIDO: Según Piaget, los infantes de 3 a 6 años, atraviesan por una fase que él denomina “Pensamiento Pre- operacional”, donde el niño no solo reconoce las diferencias superficiales entre objetos, sino que se percata de la causalidad de los eventos, organiza los objetos y las personas en categorías significativas, y se torna capaz de imaginar sobre los sentimientos de los demás. Durante esta etapa de la vida los niños desarrollan una mejor comprensión de las identidades, hecho que fundamenta la construcción naciente del autoconcepto (Papalia, 2001). Los adultos mayores al iniciar un contacto con sujetos en edad escolar, y potencializar las narraciones de historias autobiográficas, se ven inmersos en un proceso de constantes reminiscencias que según Salvarezza (1998) son reforzadores en la reelaboración del autoconcepto, el mantenimiento del autoestima y mejoramiento de la autoimagen; además, Laforest (1991) plantea que estas reminiscencias ayudan a solucionar de cierto modo la crisis de identidad que se presenta durante esta etapa. “La reminiscencia de los ancianos colabora de tres modos al logro de su integridad. Permite revisar el conjunto de su vida como un todo que se expresa en su culminación actual; permite percibir su unicidad e individualidad y, permite resolver los conflictos no solucionados del pasado”. (Laforest, 1991). En cuanto al contacto con adolescentes, Erikson (1972) afirma que la principal tarea de la adolescencia es enfrentar la crisis de identidad para convertirse en un adulto que desempeñe un papel importante en la sociedad. Es de aquí que surge la necesidad de construir un proyecto de vida que les resuelva tres grandes preocupaciones que acompañan la crisis de identidad: la elección de una ocupación, la adopción de valores en qué creer y por qué vivir, y el desarrollo de una identidad sexual satisfactoria; en el planteamiento complementario de Erikson (Laforest, 1991) donde se observa la crisis de “la desesperanza, expresada en el sentimiento de que el presente tiempo es corto, demasiado corto para iniciar otra vida y para buscar vías alternativas en pro de la integridad”. A pesar de la existencia de algunas teorías que plantean que empezamos a envejecer desde el momento que nacemos, hay otra que nos lleva a concluir que hacia el final de los 20 años, en la juventud tardía e inicios de la adultez, se perciben las primeras señales del envejecimiento (Stassen et Ross, 2001). En cuanto a los adultos se sabe que una de las características principales de los adultos, es su cualidad de ser la población más productiva de la sociedad; es decir, son las personas más activas y funcionales. La hipótesis planteada, corresponde a la posibilidad de cruzar intereses entre los dos

agentes de la interacción a tal punto que el adulto, reconozca la necesidad de adoptar un estilo de vida mas saludable; y para el adulto mayor, identificar la importancia de mantenerse funcionalmente activo, pese a sus posibles discapacidades, con el fin de evitar un deterioro de su autoestima, autoimagen y autoconcepto (Salvarezza, 1998).

METODOLOGÍA: El presente proyecto está orientado por los lineamientos de la investigación cualitativa, específicamente por el enfoque de la investigación acción participante, donde se trabaja de forma conjunta con la comunidad, pero se promueve la autonomía y la participación, a través de generar en ellos seguridad y confianza. La población corresponde a 178 adultos y adultas mayores residentes del Asilo San Antonio, 13 miembros del grupo interdisciplinar, y personas que se vinculen como agentes de redes de apoyo, a través de la ejecución de los tres programas planteados en el plan de acción, que responden, como primer medida, a: “Edad de la Experiencia”, donde la interacción se ejecuta con actores sociales en edad pre- escolar; el segundo programa, denominado “Nuestro Sentido de Vida”, responde al trabajo de resignificación dirigido a la población adolescente; y, finalmente, “Reconociendo la Presencia del Otro”, donde se busca contribuir con los procesos de socialización con adultos. Para desarrollar las actividades de contacto se elaboró un protocolo de visita en el cual se debe como primera medida sensibilizar al grupo de visitantes, iniciar el proceso de interacción con los adultos y adultas mayores de la institución, realizar el proceso de retroalimentación con el grupo visitante, realizar la retroalimentación con el grupo de adultos mayores participantes y sacar las conclusiones de la visita por escrito.

CONCLUSIONES: La institucionalización, como acto social de abandono, contribuye a que el proceso de deterioro se acelere, por la pérdida de significados que genera para la vida la interacción social. Aumentar los espacios para la interacción de los adultos y adultas mayores con otros grupos poblacionales permite mantener habilidades sociales como la comunicación, ya que se hace uso de las herramientas de cada persona, para hacer entender lo que piensa o siente frente a ese momento. En el programa planteado durante el plan de acción, donde se busca propiciar espacios de interacción entre infantes y adultos mayores, se logró percibir que ésta despierta en los residentes de la institución sentimientos de ternura, y la necesidad de proteger, además se evidencia su urgente necesidad por recordar cuentos para mantenerlos entretenidos. Cuando los adultos y adultas mayores comparten espacios interaccionales con adolescentes, hacen uso de su energía para movilizarse, conversar y transmitirles sus conocimientos sobre la vida; actúan

como consejeros. Las acciones que tienen que ver con el ámbito religioso y espiritual son un momento adecuado que favorece el establecimiento de relaciones con adultos, que se encuentra en la etapa de generatividad vs. estancamiento, contribuyendo a su resolución. Es necesario crear espacios dentro del Asilo en los cuales los residentes se relacionen con sus compañeros y decidan vincularse a actividades que los ayuden a mantenerse funcionales. Al interior de la institución hay un significativo grupo con un claro deterioro mental, orientado principalmente hacia el desarrollo de demencias e instauraciones de depresiones leves y profundas.

REFERENCIAS: **1)** Erikson, E. (1972) Sociedad y Adolescencia. Editorial Escuela de Psicología Ltda. **2)** Laforest, J. (1991). Introducción a la Gerontología. Editorial Herder. **3)** Papalia, E. y Otros. (2001). Desarrollo Humano. Octava Edición. Editorial Mc Graw Hill. **4)** Salvarezza, L. (1998) La Vejez. Una Mirada Gerontológica Actual. Editorial Paidós. **5)** Stassen et Ross. (2001). Psicología del Desarrollo. Adulthood y Vejez. Editorial Médica Panamericana.

ANEXOS: Se contemplan como anexos distintos formatos y el test Minimental.

GPCS-05-01-02-15

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA EN LOS ADULTOS MAYORES A TRAVÉS DE LA DESMITIFICACIÓN Y POTENCIALIZACIÓN DE RECURSOS INTERNOS.

INSTITUCIÓN: Fundación Albeiro Vargas y Ángeles Custodios

AUTOR: OCHOA RODRIGUEZ, Laura Milena. ([fantacy8ita@hotmail.com](mailto:fantasy8ita@hotmail.com))

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA, Ara Mercedes (acerquera@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Calidad de Vida en la Tercera Edad, Fundación Albeiro Vargas y Ángeles Custodios, calidad de vida, desarticulación de imaginarios, potencialización de recursos y adultez mayor.

propósitos: ¿Al realizar la intervención para la desarticulación de imaginarios y la potencialización de recursos internos en los actores sociales de la Favac, se podrá mejorar la calidad de vida de los adultos mayores vinculados a esta institución?. el objetivo general del proyecto hace referencia a “desmitificar y potencializar los recursos internos de la población seleccionada en la Favac por medio de estrategias de intervención psicológica, enmarcadas en un accionar terapéutico experiencial con el fin de mejorar la calidad de vida de los adultos y adultas mayores. Desde la presente fase se intenta desmitificar y potencializar los recursos internos de los adultos mayores y estudiantes en práctica de la favac por medio de estrategias de intervención psicológica.

CONTENIDO: el referente conceptual de esta fase del proyecto de investigación, presenta y define la Calidad de vida como “la satisfacción de las múltiples necesidades que posee el ser humano, en tres contextos, en relación con si mismo, con el grupo social y con el medio ambiente” (Maya, 1997). También toma, como concepto nodular al imaginario social sobre la vejez definido por Salvarezza (1998) como “una construcción colectiva, dentro de la cual tiene un lugar preponderante los prejuicios, que son pensamientos y creencias que no han sido adecuadamente procesadas y que presuponen una actitud de rechazo personal y disgusto al hecho de envejecer. Se da por sentado que los imaginarios ejercen una influencia negativa sobre la calidad de vida de los adultos mayores, pues ellos crean una visión distorsionada de sus habilidades, potencialidades y limitaciones, que serian útiles para satisfacer adecuadamente las necesidades como seres humanos (Zuleta, 2001). Por otro lado, se tiene en cuenta la perspectiva y construcción de Salvarezza (1998) acerca de la vejez, cuando dice que es vital reconocer que existen cambios reales en la vejez a nivel físico, cognitivo, emocional y social, que obligan al anciano a ir reformulando el concepto de si mismo y su identidad personal, con el fin de poder eliminar un posible malestar y detrimento en su calidad de vida. Entonces desde esto, se construye el plan de acción, que toma como referencia a Laforest (1991), cuando plantea que “es preciso orientar la intervención a potenciar aquellos recursos personales y sociales que apoyen al adulto mayor a afrontar positivamente estos cambios”. Dicha intervención se realiza, entre otras cosas, a partir de la formación de grupos de encuentro, que es una técnica elaborada poro Rogers, la cual “hace hincapié en el desarrollo personal y en un aumento y mejoramiento de la comunicación y las relaciones interpersonales, a merced de un proceso basado en la experiencia, por medio de la realización de sesiones grupales” (Rogers, 1979). También se parte de la hipótesis fundada por Laforest (1991) “Los

Adultos mayores no necesitan solamente meras actividades, sino actividades que tengan sentido para ellos, pues son verdaderamente estímulos, en cuanto signifiquen una forma real de pertenencia social y de participación en el grupo s”.

METODOLOGIA: Se utilizó la investigación acción participante (IAP). La población fue: Adultos mayores externos e internos de la FAVAC, que sean funcionalmente independientes y que voluntariamente se vinculen con el proceso de intervención enmarcado en el proyecto en cuestión. Además los estudiantes en práctica y profesionales vinculados a la fundación, que participan el equipo interdisciplinar de las diferentes disciplinas como fisioterapia, trabajo social, nutrición, psicología y enfermería; entre los semestres VIII y X. Se llevó acabo el siguiente procedimiento con el grupo de adultos mayores: 1) Elaboración del instrumento de identificación de mitos, 2) Aplicación de dicho instrumento a la población. 3) análisis de los resultados 4) Identificar las preferencias hacia la utilización del tiempo libre que faciliten el proceso de desmitificación. 5) Formación de grupos, con misión personal, que los lleve a la cohesión grupal favorable para el trabajo terapéutico. 6) Sensibilización dirigida a la conformación de grupos de trabajo terapéutico a partir de la experiencia individual. 7) Realización de sesiones en los grupos de encuentro. Los dos últimos pasos no se levaron a cabo por exigencias del proyecto. Y con el grupo de profesionales y estudiante en práctica: 1) identificación de los profesionales y practicantes que pertenecen al equipo interdisciplinar, 2) planeación del contenido de las sesiones del equipo, con el fin de orientarlas a la desarticulación de imaginarios por medio discusiones sobre temas específicos y 3) Cierre y retroalimentación.

CONCLUSIONES: La intervención estratégica trabajada con el equipo interdisciplinar, desde la dinámica y perspectiva construida para su funcionamiento, ha permitido evidenciar un proceso evolutivo en su labor, orientado a generar el impacto deseado, con el fin de mejorar la calidad de vida de los adultos mayores. El plan de intervención, con los adultos mayores planteado desde sus necesidades, deseos y limitaciones, posee el impacto necesario para resignificar la vejez y así lograr una calidad de vida en ellos. Los imaginarios sobre la vejez, que permean la dinámica organizacional, la poca calidad y cantidad de interacción entre los actores sociales con los adultos mayores y la desarticulación de la labor de cada funcionario con la misión, visión y objetivos, afecta negativamente la calidad de vida de los adultos mayores y no permite iniciar un eficaz proceso de resignificación de la vejez dentro de la FAVAC.

REFERENCIAS: 1) Laforest, (1991). Introducción a la gerontología. Barcelona, España. Ed Herder. 2) Maya, L. (1997). Consultado el día 14 de Octubre de 2005 de la World Wide Web: <http://www.funlibre.org/documentos/lemaya1.htm>. Los Estilos de Vida Saludables. Componentes de la Calidad de Vida 3) Rogers (1979) Grupos de Encuentro. Amorrortu Editores. Buenos Aires, Argentina 4) Salvarezza (1998). La vejez, una mirada gerontológico actual. Buenos Aires, Argentina. Ed Piadós. 5) Zuleta (2001). Consultado el día 10 de octubre, de la World Wide Web: <http://www.monografias.com/trabajos14/psicovejez/psicovejez/html#TEORICO>. Factores psicológicos intervinientes en la calidad de vida de las personas en la etapa de la vejez.

ANEXOS: instrumento de identificación de mitos y el diseño de las actividades realizadas con los grupos poblacionales y sus resultados

GPCS-05-01-02-17

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: FORTALECIMIENTO CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR EN EL GRUPO CARMELITOS.

INSTITUCIÓN: Grupo de Tercera Edad Carmelitos y Carmelitas.

AUTOR: VILLAMIZAR LARROTA, Marilú. (mavila116@yahoo.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA, Ara Mercedes. (aramercedes@yahoo.com).

FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Calidad de Vida en la Tercera Edad, Grupo de Tercera Edad Carmelitos y Carmelitas, Grupos Sociales, Liderazgo, Espacio Físico, Necesidades del Ser Humano.

PROPOSITOS: ¿Por medio de qué elementos se contribuye en el bienestar integral del adulto mayor? Para dar respuesta a esta pregunta se ha planteado el fortalecimiento de la calidad de vida del grupo Carmelitos y Carmelitas de la tercera edad a través dos elementos: la vida en grupo y el trabajo individual, que en primera instancia parte de la identificación de las principales necesidades de la

población y el grado de afectación tanto a nivel grupal como individual, con el propósito de brindar elementos para la implementación de estrategias a seguir en la próxima fase.

CONTENIDO: Esta revisión parte desde la búsqueda de información acerca de los grupos sociales y la influencia que ejercen sobre el comportamiento de las personas sobre su identidad personal y social, así como de los vínculos y rasgos que adoptan, que por ende van a influir sobre sus pensamientos, actitudes, motivaciones, expectativas, creencias, emociones, valores y afectos en la vida en sociedad, dinamizados por la experiencia que les ofrece el ámbito grupal en una relación cara a cara, estableciendo lazos más fuertes entre los individuos y los grupos. (León Rubio et al., 1998). En el mismo orden de ideas, se establece que las fuerzas que unen a los grupos surgen tanto de las acciones de los grupos como de los individuos (Asch 1998), y que son tanto el producto como la condición de sus acciones dirigidas según el ámbito que los componga. Otro aspecto de especial interés en los grupos son los líderes, los cuales poseen ciertos rasgos relevantes como madurez emocional, elevada motivación, autoconfianza, alto nivel de energía y tolerancia al estrés, los cuales manejan ciertos poderes sobre el grupo, como la motivación, la delegación, el apoderamiento y la autonomía para potencializar el desarrollo de competencias en el equipo, y por ende a nivel individual. Sobre la adherencia de los individuos a los grupos, se han realizado múltiples investigaciones desde la psicología social, que como argumenta León Rubio (1998) en su investigación el verdadero motivo que lleva a las personas a formar parte de un grupo esta dado por la satisfacción de sus necesidades planteadas en 4 categorías: fisiológicas, de seguridad, sociales y de autorrealización, planteadas por (Maslow & Gonzáles 1997). Comprendiendo a los grupo como un ente abstracto que funciona al vacío, León Rubio (1998), este se ubica en un ambiente físico, y factores como el territorio que posee cada individuo satisface importantes necesidades por medio de la protección de sus pertenencias y recursos que proporcionan mejores condiciones para la vida en grupo, que facilita las interacciones sociales, expresando su identidad social. La Psicología Ecológica (Barrer 1998) establece también una relación entre la influencia que ejerce el ambiente sobre la conducta, puesto que si una persona vive en un determinado contexto de conducta, este se comportara de acuerdo a un código específico, teniendo en cuenta: el lugar geográfico en donde se desarrollan, la frecuencia con que ocurren y las pautas de acción de sus ocupantes; en este contexto el psicólogo centra su trabajo sobre los esquemas de los objetos físicos, la forma como las personas ven las cosas y el significado que le atribuyen. En la población de adultos

mayores la influencia de los grupos constituye un ente de vital importancia, ya que no solamente se congregan con el fin de defender intereses, con una característica en común la edad, con un mismo objetivo, compartiendo características personales y sociales, Moragas (1995) afirma que este hecho resulta más importante de lo que parece, puesto que comparten necesidades comunes, se relacionan frecuentemente, aumentan la conciencia de los problemas que comparten y las posibilidades de acción, además tiene mas tiempo disponible para dedicarse a las actividades placenteras del que no dispone el resto de la población activa, con el firme propósito de mejorar la calidad de vida de los adultos mayores por medio de los grupos gerontológico a los cuales pertenecen.

METODOLOGÍA: El desarrollo del proyecto se sustenta desde la línea de investigación cualitativa guiada por la metodología IAP Investigación Acción Participante a partir de un grupo focal específico: la población de adult@s mayores del grupo de tercera edad *Carmelitos* y *Carmelitas* conformado por hombres y mujeres entre los 55 y 93 años de edad. Este proceso inicia por medio de elementos contenidos en la IAP como lo son: la observación flotante y acción participativa, además del diseño de un formato de necesidades y de perfiles psicosociales para aplicar a la población, con una prueba piloto para verificar la veracidad de los datos obtenidos y su posterior correlación, además de la ejecución de talleres y capacitaciones; el procedimiento a seguir se elabora alrededor de 4 grandes actividades, 1). Diseño, aplicación y evaluación del formato de necesidades, 2). Implementación de talleres, capacitaciones, jornadas recreativas y culturales que fortalezcan la calidad de vida del adulto mayor y la vida en grupo por medio del espacio físico y el sentido de pertenencia contenidos en un manual que contenga las características propias de un grupo como misión, valores y perfil del grupo, entre otras, 3). Diseño de un protocolo de sensibilización que permita la reconceptualización de la vejez tanto las personas que llegan al grupo como los invitados y que por ende contribuye en su calidad de vida al entrar en contacto con la población, 4). Diseño y aplicación de un formato de perfiles psicosociales que permitan documentar información de la población para próximas intervenciones en la aplicación de estrategias.

CONCLUSIONES: Los resultados obtenidos por medio de los talleres, y el formato de necesidades evidencian la importancia de fortalecer la vida en grupo de la población de adult@s mayores, ya que por medio del grupo se median necesidades y problemáticas de carácter personal y familiar, así como el fortalecimiento en su calidad de vida y la resignificación de la vejez, reconociéndose como seres activos y

funcionales; por otro lado la información obtenida a través de los datos contenidos en los perfiles psicosociales revelan la dinámica que como grupo manejan y los motivos e interés de las personas que asisten, utilizándose como un mecanismo de escape o afrontamiento de conflictos familiares, así como de la búsqueda de un espacio que les permita su sano esparcimiento con actividades de ocio y recreación, enfatizado en el cuidado de su salud y asumiendo nuevos estilos de vida.

REFERENCIAS: **1).**García, L; Nebrada, O; Perlado, F. (1997). Enfermedad Mental en el Anciano. España: Díaz de Santos. **2).**León, Rubio José Maria; Barriga Jiménez, Silverio; Gómez, Delgado Tomas; Gonzáles Gabaldon, Blanca; Medina Anzano, Silvia; Cantero Sánchez, Francisco J. (1998). Psicología social; orientaciones teóricas y ejercicios prácticos. España: Mc Graw Hill. **3).**Rojas Trujillo, Guillermo. (1997). Psicología Social y un Nuevo Líder. Colombia: Magisterio. **4).**Moragas Moragas, Ricardo. (1997). Gerontología social, envejecimiento y Calidad de Vida. España: Herder. **5).** UNICEF. Una Guía Práctica; Valores para Vivir. (1995). España: Universidad Espiritual Mundial Brahma Kumaris.

ANEXOS: Formato de necesidades y perfil psicosocial, protocolo de sensibilización, Manual que contenga las características que representan a un grupo, talleres y actividades.

GPCS-05-01-03-01

FECHA: Octubre de 2005.

TÍTULO: DISEÑO E IMPLEMENTACION DE UN PROGRAMA RECONSTRUCTIVO DE VINCULOS AFECTIVOS EN FAMILIAS DE ADULTOS MAYORES.

INSTITUCIÓN: Centro de Bienestar del Anciano Padre Carlos Gutiérrez Gómez

AUTOR: COSSIO MERCADO, Pierina. (pierinacossio@yahoo.es)

DIRECTOR/SUPERVISOR: BELTRAN VILLAMIZAR, Yolima. (yolibel@yahoo.com)

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
TRABAJO DE GRADO	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Calidad de Vida en la tercera edad, Centro de Bienestar del Anciano: Padre Carlos Gutiérrez Gómez, Relaciones Afectivas, Adulto Mayor, Familia, Gerontología.

PROPÓSITOS: ¿Mejorará las relaciones afectivas en el grupo familiar de los Adultos Mayores la implementación de un programa de reconstrucción de vínculos afectivos?. A partir de lo anterior se pretende determinar el impacto de un programa de reconstrucción de vínculos afectivos en un grupo de familias de Adultos mayores institucionalizados en el Centro de Bienestar del Anciano: Padre Carlos Gutiérrez Gómez del Municipio de Floridablanca, Santander.

CONTENIDO: Los trabajos más recientes sobre ciclo vital y familia, se remontan a principios del siglo XX cuando este tipo de estudios se centraban principalmente en la niñez. Ahora bien, para comprender los presupuestos del ciclo vital hay que mencionar una publicación realizada por Dulcey y Uribe (2002) quienes retoman investigaciones que empiezan hablando de biografías de bebés y posteriormente se realizan avances longitudinales profundizando los conceptos existentes sobre el envejecimiento, incluyendo contenidos sobre la dinámica de la familia y el papel de los adultos mayores dentro del grupo. Estos autores concluyen que los cambios biológicos no le restan importancia al nivel psicológico de los sujetos. Una constante que este estudio encontró es que los afectos son un componente permanente que subyace a una serie de necesidades emocionales. Las características y demandas que manifiesta cada persona en la senectud están íntimamente relacionadas con su historia personal en tanto haya sido parte de una familia que manifiesta afectos y emociones en sus procesos de relación familiar (Fericgla, 2002). De lo anterior puede inferirse que dentro de la familia tienen lugar una serie de eventos que permiten acercarse al sistema y sus imaginarios, conductas, creencias, intereses y dinámica que incitan a su análisis. Por otro lado, es perceptible mencionar, una relación entre satisfacción de necesidades emocionales y alteraciones de salud en los adultos mayores, siendo la más frecuente la depresión. España (2004) al estudiar el fenómeno de la depresión, menciona que su rango en adultos mayores de 60 años puede alcanzar hasta un 20% y señalan que la etiología es multifactorial. Igualmente esta autora menciona que el cambio en la estructura de la familia puede que sea responsable de un alto grado de depresión en los Adultos Mayores. Así mismo, las pérdidas propias de la edad contribuyen a la presencia de estados depresivos. Cuando un adulto mayor ha llegado a los 80 años, es probable que sus hijos hayan estado con él

aproximadamente 60 años y este período estará marcado por una constelación de historias que constituyen los registros memorísticos de las interacciones, éxitos, fracasos, y especialmente la dinámica afectiva que ha marcado a la familia. En este devenir con seguridad hay registradas muchas crisis, algunas de estas “cristalizadas”. Camdessus (1989) postula que las crisis se mantienen imperceptibles en el tiempo pero cuando llega la vejez, sucede un accidente o sobreviene la muerte, se reviven sentimientos y situaciones aparentemente olvidadas. La resolución de cualquier disfunción en las relaciones o vínculos afectivos en el seno familiar depende de cuán cercanos estén los miembros del grupo entre sí. En la década de los años sesenta con el advenimiento del conductismo se empieza a mirar al hombre en función de sus procesos de aprendizajes y/o funciones cognoscitivas, concluyéndose que su inteligencia sufre cambios pero sus necesidades emocionales permanecen y se hacen más evidentes (Caseras -Vives, 2002). Por lo regular los comportamientos están supeditados a una serie de hábitos dentro del sistema (Satir, 1983); es posible que un padre amoroso tenga mayores probabilidades de ser cuidado en su edad tardía por cuanto los hijos están socializados en los afectos. Ahora bien, desde otra conceptualización en la década de los años setenta, los proponentes del enfoque sistémico como Áckerman (1973) ven a la familia como un todo y como un sistema semipermeable que permite intercambio interno entre sus componentes y con otros sistemas. Estos intercambios o interacciones sistémicas se dan en varios planos, entre otros, el afectivo. Cada uno de sus miembros hace parte del sistema y participa en dar y recibir; no hay una diferenciación entre los jóvenes, niños y adultos mayores; todos dependen de todos en sus funciones afectivas y cuando este intercambio se interrumpe entra en crisis el sistema y se torna “turbulento”. Hernández (1998) al respecto, afirma que la cultura occidental ha desarrollado maneras deficientes de relacionarse en un ambiente “patriarcal o matriarcal” de poder alienante que cercena la capacidad de emocionarse con la otra persona, que es nuestro igual. Así mismo, los cambios en los estilos de vida han incidido en el sistema familiar de tal manera que los espacios afectivos son cada vez menos frecuentes, llegando al distanciamiento marcado entre los miembros de las familias tal como lo verificó Jerez (1998) en un diagnóstico en Hogares Geriátricos de Bucaramanga y su área metropolitana.

METODOLOGIA: Se utilizó un diseño cuasi-experimental pre-test, post-test con grupo control (01 X 02; 03 - 04). Se seleccionó por conveniencia una muestra de 15 sujetos entre 12 y 84 años. Para el grupo control fueron seleccionados 10 sujetos a partir de la misma población de la cual se extrajo el grupo experimental.

Como criterios de inclusión se determinó que los sujetos electos debían ser familiares de los Adultos Mayores que según los registros Institucionales reportaran una inasistencia a visitas del 80 al 90%. Igualmente, ser nacidos en Bucaramanga y su área metropolitana o haber vivido en ella por lo menos los 15 últimos años. Se excluyeron las personas que presentaran déficit cognitivo severo, trastorno mental incapacitante o analfabetismo. No se hizo discriminación de estratos, raza ni género. Se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1) Se realizó una exhaustiva revisión bibliográfica, 2) Escogencia de la metodología y de la muestra poblacional, 3) Seguidamente se diseñaron y seleccionaron los instrumentos. Dichos instrumentos fueron: Un Test estandarizado, Escala de Apgar Familiar y una Prueba de Relaciones Afectivas 4) Posteriormente se realizó un estudio piloto 5) Seguidamente se procedió: a) El levantamiento de una línea de base sobre el estado de las relaciones afectivas antes de la intervención por medio del pre test (diagnóstico inicial); b) La aplicación del programa de intervención que incluyó 5 talleres y 5 sesiones psicoterapéuticas grupales con el grupo experimental c) La evaluación final de las relaciones afectivas y la estimación del impacto del programa por medio de la administración del post test. Con el fin de separar las aplicaciones y dando tiempo suficiente para que el programa generara efectos identificables, se estableció un tiempo entre pretest y posttest de 3 meses, 6) Se procedió a condensar la información y a realizar los respectivos análisis estadísticos e inferencias. El análisis estadístico se basó en la comparación de los promedios obtenidos en el pretest y el posttest, tanto en el grupo experimental, como en el grupo control; la prueba de hipótesis se realizó por medio del uso del estadístico “t de student” (diferencias de medias de grupos pareados), usando para ello el software SPSS 12.0 y la herramienta de análisis de datos de MS Excel.

CONCLUSIONES: Se pudo constatar que el programa mostró ser efectivo en la modificación y mejoramiento en la calidad de las relaciones afectivas. Se encontraron diferencias significativas entre el pretest y posttest de RELAF ($T = -4,35$ $p = 0.000$) y de APGAR Familiar ($T = -4,58$ $p = 0.000$) en el grupo experimental, atribuibles al programa.

REFERENCIAS:1) Dulcey, R; Uribe, C. (2002). Psicología del ciclo vital: hacia una visión comprehensiva de la vida humana. Revista Latinoamericana de Psicología, 34,17.**2)** Fericgla. (2002). Envejecer una Antropología de la ancianidad. Barcelona: Herder.**3)** Hernández, A. (1998). Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Santa fe de Bogota: el Búho.**4)** Jerez, L. (1998). Depresión en los ancianos, mito o

realidad. Bucaramanga: Procuraduría Judicial de Familia. 5) Satir, V. (1983). Como superarse a través de la familia. México: Diana.

ANEXOS: Escala APGAR Familiar, Prueba de Relaciones Afectivas (RELAF), Formatos de tareas para la casa y Programa de Reconstrucción de Lazos Afectivos.

ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

GCDV-05-02-02-01

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: CARACTERIZACION DEL RETRASO MENTAL Y CREACION DE UN PROGRAMA DE APOYOS EN ALUMNOS DE ASOPORMEN

INSTITUCIÓN: Asopormen

AUTOR: PINZÓN RUEDA, María del Pilar, (mapinzon28@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, María Teresa, (maitetrillos@epm.net.co)

FASE: 2 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES:Calidad de Vida, Estilos de Vida Saludable, Asopormen, Retraso mental, plan de apoyos, educación especial, discapacidad mental.

PROPOSITOS:Asopormen es un instituto que acoge a niños, adolescentes y adultos que manifiestan diversos tipos de discapacidad mental. Entre las patologías más comunes encontradas en el centro están retraso mental leve y moderado, epilepsia, parálisis cerebral, autismo, síndrome de down, la mayoría de los niños vienen de familias de escasos recursos. El proyecto de Investigación caracterizará el retraso mental, creando un plan de apoyos para los estudiantes de Asopormen que permita mejorar la calidad de vida del estos. Desde la presente fase se identificarán los factores que potencian y obstaculizan que el alumno lleve un estilo de vida saludable.

CONTENIDO: Diversos avances en la Psicología promueven diferentes definiciones sobre deficiencia mental, según el enfoque con el que se analiza el concepto de inteligencia. Actualmente se ha desplazado la investigación hacia el análisis de los procesos cognitivos. Al hablar de procesos cognitivos estamos hablando de un concepto funcional y analítico de los procesos cognitivos (se estudia cómo se procesa la información y cómo se elabora la respuesta). En relación a la inteligencia es conocido que las posibilidades actuales de analizar los procesos intrínsecos a los aprendizajes, crea expectativas en el campo pedagógico y cambios en el mismo. La mayoría de los programas de intervención con deficientes mentales, busca mejorar el rendimiento cognitivo para que pueda aplicarlo de manera práctica en el contexto natural. Desde el enfoque cognitivo se consideró que se debe diferenciar el término inteligencia del término procesos cognitivos según Sainz y Sánchez (1991). Durante muchos años se aludió a la inteligencia de manera global, estructural, mientras que la expresión de procesos cognitivos se vincula a un concepto funcional y analítico de funcionamiento cognitivo. Este enfoque profundiza el estudio del procesamiento de información y de la elaboración de respuestas. Los mismos autores consideran que es “mas útil concebir la inteligencia como un conjunto de procesos cognitivos, definidos como procesos de pensamiento formal, construcción de la verdad aprendizaje y solución de problemas, que como una entidad global en sentido estructural según Sainz y Sánchez (1991). El modelo de la psicología cognitiva, trata de explicar las deficiencias en el aprendizaje y la misma deficiencia mental como un déficit en el procesamiento de la información, ya sea por un déficit generalizado (menos velocidad de procesamiento atribuida a los deficientes) o un déficit específico en la codificación, percepción, recuperación o memoria que explicarían los déficits en los aprendizajes específicos. Esta perspectiva de inteligencia como procesos cognitivos permite articular teorías y modelos que expliquen tanto el funcionamiento cognitivo normal, como el funcionamiento cognitivo de la persona deficiente mental y así poder determinar el tipo de variables intervinientes en ambos procesos. En los últimos años, numerosas escuelas psicológicas han brindado sus aportes; Gardner (1994) reunió evidencias en el sentido que existen diferentes tipos de inteligencias. Para él no tenemos una inteligencia, sino múltiples inteligencias, cada una independiente de la otra. Identificó aptitudes específicas relacionadas con la realización musical, el análisis espacial del mundo visual, la comprensión conceptual de nosotros mismos, la asimilación de cualidades del movimiento, las aptitudes verbales y matemáticas, entre otras. Pero es necesario continuar las investigaciones en relación al desarrollo de los procesos cognitivos y al desarrollo de las capacidades de aprendizaje y ampliar el campo de acción de la

educación especial como así también, ocuparse de los problemas psicológicos, familiares y sociales que aquejan a la persona discapacitada y su entorno.

METODOLOGÍA: Diseño experimental, se aplicará la prueba en una primera instancia como línea de base y luego de aplicado el plan de apoyos se realizará la aplicación posttest, para identificar si existen avances significativos en el alumno. La prueba se aplicó a 60 niños con retraso mental pertenecientes a primero especial de ASOPORMEN. Para la aplicación de la prueba la practicante permaneció un total de tres semanas conociendo el grupo a evaluar, aplicando la prueba en la semana final de esta forma la calificación de la prueba se hizo teniendo en cuenta el desempeño general del alumno.

CONCLUSIONES: Se debe realizar una nueva prueba de caracterización del retraso mental ya que la ejecutada en el práctica anterior al ser aplicada no midió realmente el comportamiento global del niño, para esta nueva prueba la practicante debe tener un período de observación en el aula que le permita conocer mas la población a la cual se va a medir. Sin embargo, se realizó un plan de apoyos basado en la observación de los alumnos en el aula, identificando los factores que potencian y obstaculizan que el alumno lleve un estilo de vida saludable y generando estrategias que apunten a fomentar la calidad de vida del alumno.

REFERENCIAS: 1.Gardner, H., (1994). Estructura de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples. FCE. México, Ed. Herder 2. Sainz, Sánchez & Sánchez (1991). Procesos cognitivos en los deficientes mentales, Madrid, ed. Interamericana .

ANEXOS. Protocolo de la prueba de caracterización del retraso mental, tablas estadísticas resultados arrojados en la aplicación de la prueba a los niños de primero especial de ASOPORMEN

GCDV-05-02-02-02

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: DISEÑO DE UN PROGRAMA PILOTO PARA LA PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS A TRAVÉS DE ESTRATEGIAS GRUPALES DE PARTICIPACION E INTEGRACION DESARROLLADAS CON PROFESIONALES Y GRUPOS VINCULADOS A BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER.

INSTITUCIÓN: Bienestar Universitario UIS.

AUTOR: ANGULO GARCIA-HERREROS, Ana María. (anitangulo@hotmail.com)

RUEDA SALCEDO, Camilo Andrés. (cruedasa@upbbga.edu.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, Maria Teresa. (maytetrillos@yahoo.com)

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Estilos de vida saludable, Bienestar Universitario de la Universidad Industrial de Santander, prevención, consumo de sustancias psicoactivas, estrategias grupales, grupos focales.

PROPOSITOS: Se evidencia una dificultad en el mejoramiento de aspectos como la prevención del consumo de sustancias psicoactivas, principalmente por el aumento en el consumo, ausencia en los canales de difusión de las actividades relacionadas a la prevención, y falta de estrategias de integración para el trabajo en equipo de los profesionales vinculados a las distintas áreas de atención; para lo anterior se plantea diseñar un programa piloto para la prevención del consumo de sustancias psicoactivas a través de estrategias grupales de participación e integración desarrolladas con profesionales y grupos vinculados a Bienestar Universitario de la Universidad Industrial de Santander, mediante la creación de grupos focales quienes se encargaran de canalizar la información en doble vía.

CONTENIDO: Se inicia con la definición de estilos de vida, el cual es usado en psicología, para hacer referencia a características individuales, y específicamente a los "Hábitos" entendidos como la tendencia individual de actuar que se hace de manera automática (Jones, 1971); para lograr estos hábitos, el individuo debe realizar una serie de transformaciones y erradicación de algunas conductas a

través de los diferentes niveles de prevención entre los cuales están, la prevención primaria dirigida a la reducción del riesgo de la enfermedad; la prevención secundaria tiene como objetivo la reducción de la duración de la enfermedad, su diagnóstico precoz y su tratamiento efectivo y la prevención terciaria que está volcada a evitar la aparición de secuelas, complicaciones y rehabilitar al sujeto para su reinserción (Kaplan, 1994). Seguido se hace la identificación de las sustancias psicoactivas según el DSM IV, las cuales son: alcohol, anfetaminas, alucinógenos, caféinas, cannabis, cocaínas, fenilciclidina, inhalantes, nicotina, opioides y sedantes (López, 2002) y la definición de la conducta adictiva, (Seguel, 1994) la cual se ve influenciado por los siguientes factores principalmente: factores socioculturales y factores de riesgo individual. En este orden de ideas es necesario mencionar que para realizar el diagnóstico de la persona con conducta adictiva se debe saber si la persona está atravesando un proceso de abuso o de dependencia de la sustancia. Posterior a esto se hace necesario hablar del tratamiento de las adicciones el cual consta de unas etapas que son: demanda de tratamiento; evaluación y análisis funcional; tratamiento: el cual consta de las siguientes fases: fase I: desintoxicación o mantenimiento; fase II: deshabituación psicológica o consecuencia de la abstinencia de la sustancia o dejar de realizar la conducta; fase III: normalización, cambio del estilo de vida anterior y búsqueda de nuevas metas alternativas a su conducta adictiva; fase IV: prevención de recaídas; fase V: programas de mantenimiento o de apoyo a corto, mediano y largo plazo; fase VI: programa de reducción de daños, programa de juego controlado y finalmente un seguimiento. (Oblitas, 2004). Finalmente fue indispensable hablar de algunas técnicas que hacen que este proceso sea más afectivo, dentro de las cuales se nombran: La educación inter pares: es un concepto popular que implica un enfoque, un canal de comunicación, una metodología, unos principios y una estrategia. (Shoemaker et al., 1998; Flanagan et al., 1996 citado por la ONU 2000); y los grupos focales, que, son entendidos estos como una reunión de un grupo de individuos seleccionados por los investigadores para discutir y elaborar, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación (Korman, 1998).

METODOLOGÍA: Como herramienta de trabajo cualitativa se implementaran grupos focales y la metodología de pares u homofílica que pretende brindar conocimientos y herramientas tanto de detección de factores asociados, como de prevención del uso de psicoactivos a un grupo de estudiantes quienes a su vez tendrán el papel de ser multiplicadores a los demás miembros de la comunidad educativa. Los participantes son estudiantes pertenecientes a los siguientes grupos: metamorfiando, auxiliares administrativos y mentores. Primero se realizó

la estrategia de lluvia de ideas en cuanto a la prevención del consumo de SPA, posteriormente la categorización por áreas estratégicas: estrategia comunicativa, jornada educativa, espacios saludables permanentes, protección, investigación e intervención; después se realizaron talleres con los participantes mencionados anteriormente, cuyas temáticas están enfocadas a: Cambio de paradigmas y manejo de las emociones.

CONCLUSIONES: En relación al proyecto SER, se espera que pueda ser puesto en marcha a través de un trabajo en quipo, cuya consecuencia sea la integración de esfuerzos, la sistematización de información, y un acceso fácil y rápido tanto de estudiantes como docentes a las actividades y programas que ofrece bienestar relacionadas a la prevención del consumo de psicoactivos. Además se espera una mayor participación de los estudiantes en las jornadas educativas artísticas y culturales programadas por bienestar, motivados por una mayor identificación con actividades desarrolladas desde sus propios compañeros. Aumento significativo de los estudiantes que acuden a Bienestar Universitario para solicitar la consulta psicológica.

REFERENCIAS: **1).**Oblitas, A. (2004). Psicología de la salud y calidad de vida. México: Thomson. **2).**López, J. (2002). DSM-IV-TR, breviario Criterios Diagnósticos. Barcelona: Masson S.A **3).** Tizón, J. (1997). Protocolos y programas elementales para la atención primaria a la salud mental. Barcelona: Herder. **4).** Chacón, B., Zuluaga, G. (2004). Factores personales, sociales y familiares asociados a la problemática del VIH-SIDA. Colombia: Proyecto de Práctica. **5).**Trillos, M. Estilos de Vida Saludable.Universidad Pontificia Bolivariana. Bucaramanga: Macroproyecto de práctica.

ANEXOS: Lluvia de ideas, Categorización de la lluvia de ideas, Programa radial, Cuadro resumen de la consulta psicológica.

GCDV-05-02-02-03

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: IMPLEMENTACIÓN DE GRUPOS DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL, COMO BASE PARA LA ADOPCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES EN LA POBLACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

INSTITUCIÓN: Departamento de Bienestar Universitario, Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga

AUTOR: CAMPILLO OVIEDO, Lorena Liced (lolica07@hotmail.com,) y SÁNCHEZ ORTÍZ, Diana Lucía (dianasanchez_83@mailcity.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZÁLEZ, María Teresa, (mtrillos@upbbga.edu.co).

FASE: 2 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Estilos de Vida Saludables, Departamento de Bienestar Universitario, Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga, promoción y prevención en salud, educación en salud, grupos de formación, taller reflexivo-vivencial.

PROPOSITOS: Fomentar estilos de vida saludable a través de la participación en los diferentes grupos ofrecidos por el departamento de Bienestar Universitario con el fin de mejorar la calidad de vida de la población universitaria de la UPB; desde la presente fase se propuso determinar la efectividad de las técnicas implementadas en los grupos de formación, como base para la promoción de estilos de vida saludables. Específicamente se planteó diseñar un programa de trabajo basado en la técnica de taller reflexivo/vivencial para lograr la consolidación de los grupos de promoción de estilos de vida saludables.

CONTENIDO: En 1987 la Organización Mundial de la Salud en su mas reciente investigación, definió la Promoción de la Salud como “el proceso de capacitar a la población para que aumente el control sobre su propia salud y mejore”. En este sentido, de acuerdo con Turibián (1993), los siguientes son objetivos específicos que se propone cualquier proceso de Promoción de la Salud: cambiar conocimientos y creencias, modificar actitudes y valores, aumentar la capacidad

para tomar decisiones, cambiar comportamientos, establecer ambientes sanos, conseguir cambios sociales hacia la salud, favorecer la capacidad y el poder de individuos, grupos y comunidades. En la actualidad, el paradigma hegemónico que considera la salud como ausencia de enfermedad se confronta con uno nuevo, que la entiende como el goce de un alto nivel de bienestar físico, mental y social. Este nuevo modelo indica una perspectiva positiva de la salud, que comprende el bienestar y el desarrollo humano y la dimensión de calidad de vida. Es por esto que la promoción de la salud es orientada a la acción en la que el individuo o cualquier comunidad posea un alto nivel de bienestar, una mejor calidad de vida, el disfrute de la plena expresión de su desarrollo humano y el más alto nivel de salud posible. Ello implica controlar los determinantes externos del bienestar, que satisfacen las necesidades básicas de los seres humanos, tales como empleo, ingreso económico, alimentación, vivienda, recreación, capacitación, justicia, y un ecosistema apto para la vida, entre otros; y los determinantes internos como creencias, convicciones, atribuciones, expectativas y emociones, entre otras. De tal manera, se puede decir que la Promoción en Salud involucra, fundamentalmente, una acción educativa, persuasiva y motivacional orientada a alentar el conocimiento y la preferencia por los comportamientos y los estilos de vida saludables. Esta acción educativa dentro de la promoción en salud es conceptualizada como “un proceso planificado y sistemático de comunicación y de enseñanza-aprendizaje orientado a hacer fácil la adquisición, elección y mantenimiento de las prácticas saludables, y hacer difíciles las prácticas de riesgo” (Costa y López 1996). No cabe duda que el factor decisivo de este nuevo enfoque en el campo de la salud ha sido que las principales causas de muerte ya no son las enfermedades infecciosas, si no que provienen de estilos de vida y conductas poco saludables. La expectativas de vida han incrementado notablemente, como consecuencia de las mejoras en la salud pública y en el cuidado médico, sin embargo, los patrones de morbilidad y mortalidad actuales difieren notablemente de los de comienzo del siglo XX, y es gracias a la promoción y prevención oportuna que se puede optar por procesos satisfactorios en lo que refiere a la adopción de estilos de vida saludables.

METODOLOGÍA: Para el desarrollo de la investigación se utilizó un enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo) bajo la metodología exploratoria/descriptiva. El objeto a evaluar fue la técnica para desarrollar las sesiones de los grupos de formación, de Ansiedad, Depresión y Sexualidad Responsable. Cada sesión se caracterizó por ser un taller “vivencial/reflexivo”, buscando que los estudiantes inscritos en los Grupos de Formación, accedieran al conocimiento del área trabajada de una manera menos formal y mas lúdica. El instrumento evaluador fueron las encuestas

realizadas al final de los cursos, y las listas de asistencia a cada uno de los grupos. Las encuestas darán cuentas de expectativas, sentimientos, fortalezas y debilidades de los talleres, mediante una construcción escrita y la marcación con una X a los diferentes cuestionamientos que tiene la batería.

CONCLUSIONES: El factor más importante para la consolidación y mantenimiento de los grupos, es el reconocimiento de expectativas de los participantes pues con base en ellas se establece el contrato psicológico; la metodología que se utilice para desarrollar el grupo de formación, debe adaptarse a las características particulares de cada grupo, tales como número de participantes, tema a tratar, líderes dentro del mismo, entre otras; en suma, con estos estándares de trabajo, se logra el mantenimiento de los grupos de formación, con la asistencia mayoritaria de sus miembros, logrando de esta manera alcanzar resultados congruentes con los objetivos trazados.

REFERENCIAS: **1)** Bueno, D., & Díaz, S., (2004) Informe final de práctica Bienestar Universitario. Bucaramanga.**2)** Scientology Internacional (2003) La Ley del Tercer Partido, [Homepage]. Consultado el día 20 de Abril de 2005 de la World Wide Web: http://spanish.scientologyhandbook.org/sh8_1.htm **3)** Assael, H. (1999) Comportamiento del consumidor. México. Editorial Thomson. **4)** OBLITAS, L (2003) Psicología de la salud y calidad de vida. México. Editorial Thomson.**5)** Unidad de Atención Crohn-colitis "Sin Fecha". Educación y Promoción en Salud, [Homepage]. Consultado el día 25 de Mayo de 2005 de la World Wide Web: www.ua-cc.org/educacion1.jsp

ANEXOS:Talleres reflexivo/vivenciales para el manejo de la depresión, la ansiedad y el manejo de la sexualidad responsable. Listas de asistencia de los estudiantes a los talleres.

GCDV-05-02-02-04

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL COMO ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

INSTITUCIÓN: Universidad Santo Tomás

AUTOR: PADILLA SARMIENTO, Sandra Licette (salypasa@yahoo.es)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS ORTIZ, María Teresa.
(mtrillos@upbbga.edu.co)

FASE: 4 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Estilos de Vida Saludable, Universidad Santo Tomás, Prevención, Promoción, Salud Mental, Evaluación

PROPÓSITOS: Los procesos de prevención y promoción están sujetos a las dinámicas planteadas en cada contexto, éstos requieren de una revisión constante para determinar qué tanto impacto están teniendo dentro de la población en la que se están desarrollando. El proceso de revisión implica una evaluación, ésta consiste en una investigación aplicada que tiene como fin proporcionar información relevante para la toma de decisiones. Con este fin, se evalúa este proyecto para determinar si los resultados obtenidos responden a los objetivos planteados y seguir analizando ¿Cómo mejorar la salud mental de los jóvenes tomasinos a través de la prevención y promoción de estilos de vida saludables?

CONTENIDO: El proyecto adelantado responde a los lineamientos de la Psicología de la Salud. Se parte entonces, de dos conceptos básicos: primero la salud entendida como “un estado de completo bienestar físico, psicológico y social, no solamente la ausencia de enfermedad” (OMS, 1996) y segundo, la Psicología de la Salud entendida como “la suma de contribuciones profesionales, científicas y educativas específicas de la Psicología como disciplina, para la promoción y mantenimiento de la salud, la prevención y tratamiento de la enfermedad” (Matarazzo, sin fecha). Así, la salud deja de ser sólo una tarea médica y se convierte en un proyecto social ligado a las responsabilidades personales, en donde la promoción y la prevención de la salud son vistas como dimensiones de la

calidad de vida, como procesos que permiten a las personas incrementar el control sobre su propia salud; en este sentido, adquieren importancia los estilos de vida, que se caracterizan por ser manifestaciones de la cultura (a nivel de vivienda, alimentación, vestido), de lo social (tipo de familia, grupos de parentesco, redes sociales de apoyo), ideológico (ideas, valores, creencias que determinan las respuestas o comportamientos a los diferentes sucesos de la vida). Según el estudio: Estilos de vida saludables, realizado por Botero, J & cols de la Facultad de Psicología de la UCPR, el trabajo con jóvenes universitarios implica reconocer los hábitos y las creencias que tienen y cómo éstas se relacionan con sus demás dimensiones; siendo por esto necesario partir de la caracterización de los estilos de vida de los estudiantes. La adopción de estilos de vida saludables se promueve a través de estrategias educativas, en donde se inculca la valoración de la vida, su preservación y su construcción cotidiana. La prevención que se realiza con el fin de no adoptar estilos de vida poco saludables o advertir de las posibles conductas de riesgo en relación con la salud, se puede llevar a cabo en tres niveles: primario, secundario y terciario, cada uno de los cuales posee características específicas de intervención. Sin embargo, todas estas acciones deben someterse a una constante revisión en donde se pueda determinar la eficacia o no de las actividades establecidas, para lo cual se utiliza la evaluación. El concepto de evaluación se refiere a la acción de juzgar o apreciar la importancia de un determinado objeto, situación o proceso en relación con ciertas funciones que deberían cumplirse o con ciertos criterios o valores, explicitados o no (Briones, 1991). Evaluar un proyecto o programa consiste en analizar la estructura, el funcionamiento y los resultados del mismo con el propósito de proveer información relevante que permita derivar criterios útiles para la toma de decisiones en relación a su administración y desarrollo. Así, el trabajo evaluativo consiste en determinar qué tan bien o qué tan mal se hicieron las cosas y a partir de este juicio encontrar y analizar las causas del resultado relacionando especialmente la teoría y la práctica, acciones que posibilitan el análisis de conceptos y experiencias específicas y apropiadas al problema o situación que se analiza (Briones, 1991)

METODOLOGIA: El diagnóstico de las condiciones de salud mental se realizó a través del análisis y la aplicación de la prueba TSMU, en una muestra aleatoria de estudiantes universitarios de la Santo Tomás compuesta por 620 estudiantes de las doce facultades de la USTA, que se encontraban en I, II, III, VI, IX, semestre. La medición de la escala es de tipo likert, con 123 ítems que apuntan a cuatro variables (Estilos de Vida, Habilidades Sociales, Ajuste Emocional y Síntomas asociados a trastornos o dificultades en salud mental) y a 26 indicadores de salud

mental. Los programas ejecutados según el diagnóstico encontrado, se realizaron con diferentes poblaciones de estudiantes de la Universidad Santo Tomás y con los integrantes del grupo CEPI. La metodología utilizada en el proyecto de investigación durante la Fase 4 es de tipo cualitativo, Investigación-acción, caracterizada por la identificación de problemas, las reflexiones sobre las experiencias obtenidas, el análisis de los datos recolectados, y la evaluación de las acciones. También es de tipo documental porque permite la revisión y el análisis de los informes de prácticas anteriores.

CONCLUSIONES: El diagnóstico se realiza a través de la aplicación del TSMU, sin embargo no se especifica la procedencia del instrumento, no hay evidencia de la validez y la confiabilidad de éste. Los resultados que arroja son muy generales, porque no se cuantifica qué porcentaje de la población tiene dificultades en cada una de las cuatro variables, sino que se proyectan los resultados cualitativamente. Es necesario contar con un referente conceptual claro y contextualizado al lugar en que se va a desarrollar el proyecto, en este caso la USTA. Se encuentra que hay muy poca conceptualización y no se toca demasiado la problemática universitaria en cuanto al tema de salud mental, ni se concretan las problemáticas que se pueden presentar. No hay registro de que la planeación obedezca a un análisis riguroso de las variables evaluadas y las características de la población como los aspectos sociodemográficos y otros contextuales propios de la vida universitaria como carrera, semestre, jornada, carga académica y responsabilidades económicas, que permitan el entrecruce de las diferentes variables y la identificación de patrones de correlación entre unas y otras. Lo ideal sería que a partir del análisis de la información arrojada por el instrumento se hubiera hecho una caracterización del estudiante tomasino y además la identificación de aquellas áreas más problemáticas que hacen vulnerable su salud biopsicosocial; aspectos que se hacen necesarios para la formulación de proyectos que modifiquen realmente los estilos de vida de los jóvenes en busca de una mejor calidad de vida y motive la participación activa del estudiante. En esta fase no se observa la elaboración de acciones específicas ordenadas en el tiempo, ni se determinan los recursos que se necesitarían para alcanzar los objetivos propuestos en el desarrollo del proyecto.

REFERENCIAS: 1) Briones, G. (1991). Evaluación de Programas Sociales. México: Trillas. 2) Oblitas, L. A. & COL. (2004). Psicología de la Salud y Calidad de Vida. México: Thomson. 3) Matarazzo, (sin fecha). Psicología de la Salud. Disponible en: loverZK9w30J:www.uam.es/personal_pdi/psicologia/victor/DOCTORADO/DOCUMENTOS/modelos%2520comport%2520saludable.PDF+psicolog%C3%ADa+de+l

[a+salud%2Bmatarazzo&hl=es&ie=UTF-8](http://www.ucpr.edu.co/dependencias/investigacion/psicología_clinica.htm) **4)**. Recensión: Isabel García (Mayo-Junio 1997) Promoción de la salud: Una antología organización panamericana de la salud Revista Especializada en Salud Pública 1997: 71. 317-320 N." 3 **5)**. Sanin Jiménez, A. L (sin fecha) Estilos de Vida de los Estudiantes Universitarios de Pereira. Disponible en: http://www.ucpr.edu.co/dependencias/investigacion/psicología_clinica.htm

ANEXOS: Hasta el momento no se presentan anexos importantes para el proyecto de investigación

GCDV-05-02-02-05

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: APLICACIÓN DE PSICOTERAPIA DE GRUPO FUNDAMENTADA EN EL JUEGO A NIÑOS QUE SE ENCUENTRAN EN EL CENTRO DE PROTECCIÓN DEL NIÑO CENPRONI

INSTITUCIÓN: Centro de Protección del Niño Clínica y Conducta (CENPRONI).

AUTOR: ORTIZ AMAYA, Paula Andrea. (paula_ortiz_amaya@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, Maria Teresa. (maitetrillos@epm.net.co)

FASE: 2 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Estilos de Vida Saludable, Centro de Protección del Niño, Terapia del Juego Centrada en el Niño, Agresividad, Afectividad, Cognitivo-conductual.

PROPÓSITOS: ¿Pueden las técnicas de juego desde la perspectiva centrada en el cliente, tener efectos positivos a nivel Psicológicos sobre el comportamiento y el desenvolvimiento social de los niños con riesgo psicosocial?. Teniendo en cuenta lo anterior, se plantea como objetivo general del proyecto, propiciar la adquisición de habilidades sociales y recursos personales que permitan la adaptación y superación de conflictos mediante la aplicación de psicoterapia grupal fundamentada en el juego y como objetivo de la fase, aplicar la técnica de psicoterapia grupal centrada en el cliente fundamentada en el juego.

CONTENIDO: Se centra en la descripción de la Terapia de Juego desde diferentes autores. Inicia con Axline, citada por Guernsey (1969) donde explica como puede ser aplicada la terapia de juego, ya sea de forma directiva o de forma no directiva, también habla del papel del terapeuta frente al niño. Axline (1947) también describe la Terapia de Juego como un espacio favorable para el niño, en donde puede trabajar con esas situaciones problemas. Mas adelante Janet West (1949) habla sobre las etapas que se presentan en la Terapia de Juego aclarando cada una de ellas, en la primera etapa, el niño presenta problemas a través de temas de juego; en la etapa media, los temas de juego se desarrollan, con el inicio del surgimiento de soluciones y decisiones de manera fragmentada e irregular. Para ese momento, probablemente se manifiestan mejorías en algunos aspectos de la vida exterior del niño; en la etapa final, muestra análisis constructivos de los temas de juego; la naturaleza del juego y la relación del niño con el terapeuta de juego se vuelve más apropiada a la edad y la conducta del pequeño en el mundo exterior se muestra más realista. Posteriormente Jones (1986) plantea que el género del terapeuta no es relevante para la terapia, aunque cuando los niños han experimentado abandono o algún tipo de maltrato es conveniente tenerlo en cuenta. Por otro lado Janet West (1949) plantea que las edades en las cuales es propicio trabajar con los niños a fin de tener mejores resultados están entre los cuatro y doce años. Y finalmente se plantea que la habitación donde se psicoanaliza a un niño no precisa ser grande porque la técnica de juego no exige mucho espacio. Además se consultó la investigación “El Desarrollo Psicomotor del Niño Sordo Edy dos Santos. MODULO 8” en la cual se evidencian la efectividad de la terapia de juego en los niños.

METODOLOGIA: Se utilizó el método cualitativo, por medio de observaciones y diarios de campo. Se trabajó con 11 niños entre los 5 y 11 años de edad, de los once niños 10 eran de género masculino y 1 de género femenino. Todos los niños pertenecían al Centro de Protección del niño y estaban distribuidos entre los grados cero y aceleración. Todos los niños con los que se trabajó tenían problemas comportamentales mediados principalmente por un alto grado de agresividad. Para la realización de la terapia, en la primera consulta se realizó el encuadre con cada uno de los niños, el cual radicó en explicarles en qué consistía la terapia de juego, cómo se iban a realizar las sesiones, cuánto tiempo iba a durar cada una y cuáles eran los límites que se iban a manejar en la terapia, posteriormente se realizaron aproximadamente ocho sesiones con cada uno de los niños.

CONCLUSIONES: Se comprobó el planteamiento de West (1994), quien propone que entre mas pequeño es el niño, mas rápida será su respuesta a la terapia de juego. Se observó en algunos niños cierta mejoría, mientras que en otros fue significativa, principalmente en los niños que presentaban un alto nivel de agresividad. También se comprobó que a través del juego el niño evidencia las problemáticas, y es a partir del mismo que el niño se prepara por medio de la adquisición de herramientas para enfrentarse al mundo, ya que en el juego no hay consecuencias reales para el niño.

REFERENCIAS: 1). West, J, (1995). Terapia de Juego Centrada en el Niño, México, El manual moderno. 2). Wicks, R., & Israel, A, (1997). Psicopatología del niño y del adolescente, España, Prentice Hall. 3). Berkowitz, Leonard, (1996). Agresión, Causas, consecuencias y control. Bilbao Desclée de Brouwer. 4). Ross, A. (1987). Terapia de la Conducta Infantil. Mexico, Limusa. 5). Guerney, Louise, (1997) Terapia de Juego. Reviews. 6). Santos Edy. (2004). El Desarrollo Psicomotor del Niño Sordo MODULO 8. Consultado el día 27 de mayo de 2005 de la World Wide Web:

<http://cecap.anep.edu.uy/documentos/capacitacion/Auditivos%202004/asilo/pagina27.htm>

ANEXOS: Resultados de la terapia de juego, resultados de la Asesoría psicológica, seminario estrés, cartilla hiperactividad.

GCDV-05-02-02-06

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: CONSTRUCCIÓN DE UN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN PARA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EXISTENTE EN PAREJAS QUE ACUDEN A LA S.A.U. DE LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN SECCIONAL BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: Fiscalía General de la Nación.

AUTOR: ACEVEDO VILLARREAL, Laura Azucena. (lauris640@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, Maria Teresa. (maitetrillos@epm.net.co)

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Estilos de vida saludable, Fiscalía General de la Nación, Violencia Intrafamiliar, Familia, Psicodinámica, Intervención.

PROPOSITOS: Implementar un protocolo de intervención clínica a parejas que acuden a la S.A.U. de la Fiscalía General de la Nación por el delito de violencia intrafamiliar y que realizan acuerdos prejudiciales puede de manera significativa contribuir al diseño de estrategias que promuevan y/o fortalezcan estilos de vida mas saludables en la comunidad abordada. Por lo anterior, se propone construir un procedimiento de intervención psicológica, que se realizará a personas con la problemática de Violencia Intrafamiliar, a partir de una diagnóstico previo y una caracterización de los factores que intervienen para que se presente dicho comportamiento.

CONTENIDO: Este inicia con la revisión del concepto de familia, el cual es definido desde diversas ópticas de acuerdo al enfoque que proporcionan las diferentes áreas del conocimiento, pero principalmente, se enfatiza en la díada madre-hijo que constituye el grupo elemental e irreductible del conjunto familiar, que aporta Winnicot (1971); los cuidados que la madre le proporciona al hijo le aseguran su subsistencia y crean entre ambos estrechos lazos de afecto que determinan esa relación como un binomio de mutua dependencia, y a su vez cumple la tarea de adaptarse a las necesidades del niño, con lo que logra suavizar la terrible sacudida, que corresponde al principio de realidad. El padre se suma a este primer binomio por las relaciones que lleva con la madre, éste ha de procurar las condiciones requeridas para la subsistencia del binomio elemental. Es así, que Winnicot introduce el concepto de familia como la estructura determinante para el adecuado desarrollo de la personalidad del individuo, ya que es allí donde establece sus primeros vínculos con la realidad, con los otros y consigo mismo, lo cual esta en concordancia con los planteamientos de Freud (citado por Gallo, 2003), el cual define la familia como una estructura simbólica, la cual en su conformación coloca al niño como un sujeto que se constituye como tal y se inscribe en la cultura, operación en la que son importantes tanto la madre como también el padre, pero como funciones concretadas por la intervención de dos significantes: el Nombre del Padre y el Deseo de la Madre. Siendo lo anterior la aproximación a una definición general de lo que puede entenderse como familia, es evidente que ésta ejerce un

papel protagónico en el desarrollo de todo individuo, destacando además que el postulado de Freud (artículo de internet: www.Psicología dela educación_psycoanalisis.com) plantea que las adaptaciones en la madurez se comprenden adecuadamente en términos de la historia vital del individuo. De aquí que se considere que la estabilidad de los efectos de las experiencias tempranas es debida al cese virtual de los procesos evolutivos normales. Las experiencias o recuerdos tempranos permanecen intactos y en consecuencia, interfieren en el desarrollo posterior. Además según otra propuesta general de Freud que es el determinismo psicológico, las acciones y las funciones psicológicas del individuo se conciben como determinadas por una combinación de fuerzas internas y externas, las cuales puede comprenderse totalmente mediante un análisis preciso del pasado biológico y conductual del individuo (Artículo de internet:), lo cual quiere decir, que al indagar aspectos dentro de la familia de origen se comienzan a develar una serie de situaciones que de alguna manera le adjudican características desadaptativas, y puede observarse a la vez, un ambiente provisto de tensión que de forma implícita o no, genera angustia en los miembros de la familia, lo que conlleva a introducirnos en el fenómeno de la violencia intrafamiliar, que siempre es una forma de ejercicio del poder, mediante el empleo de la fuerza (ya sea física, psicológica, económica, política, sexual, etc) e implica la existencia de un "arriba" y un "abajo", reales o simbólicos, que adoptan habitualmente la forma de roles complementarios (Anconetani, 2000).

METODOLOGÍA: Se constituye un acercamiento exploratorio a la utilización simultánea de fuentes de datos claramente identificadas con los estilos de investigación cualitativo y cuantitativo, es decir mixto; con un tipo de metodología descriptiva. Se utilizaron instrumentos como el estudio de caso y la aplicación de una prueba estandarizada (16 PF) a dos parejas de hombre y mujer, de edades entre 30 y 35 años, los cuales asistieron a realizar acuerdo prejudicial por incurrir en el delito de Violencia Intrafamiliar. Además la técnica de observación y entrevista, que fue utilizada en el inventario de los factores más característicos en la Violencia Intrafamiliar.

CONCLUSIONES: Los estilos de vida saludables y lo que se espera de ellos, están determinados en buena parte, por lo que cultural y socialmente se cree. Así las leyes en el caso particular protegen lo psicológico, lo psíquico o lo emocional como un bien jurídico fundamental en un estado constitucional de derechos. Por esto, se ha abordado la problemática de Violencia intrafamiliar desde lo psicosocial, cultural, biológico, juridico-legal pero en mínimas aproximaciones desde una

mirada clínica, y más aún desde el enfoque psicodinámico, por lo cual, es necesario enfocar la problemática de la Violencia Intrafamiliar desde una mirada amplia, ya que se puede dar cuenta a través del trabajo que no basta con estudiar al individuo en su interacción, se debe contemplar que el sujeto antes de ser pareja, es persona, razón por la cual posee una historia propia, con sus miedos, características particulares, necesidades personales y estructura psíquica que deben ser atendidas antes de comenzar con un tratamiento en conjunto; por tanto, tal como cada individuo es un ser único, la pareja también lo es, y por esta razón la intervención clínica debe adaptarse a la realidad y las características de cada una de las parejas, donde el psicólogo debe meterse en su mundo si quiere comprender la dinámica que los establece.

REFERENCIAS: **1)** Winnicott (1971). Realidad y Juego. Barcelona, España: Gedisa S.A. **2)** Fiorini (1984). Teoría y Técnicas de Psicoterapia. Buenos Aires, Argentina: Nueva Visión. **3)** Minuchín (1997) Familias y terapia familiar. Barcelona, España: Gedisa S.A. **4)** Gallo (2003). Pareja y familia. Clínica de la diferencia sexual. Colombia: Editorial Universidad de Antioquia. 2003. **6)** Investigación: Correa. Intervención terapéutica con familia a partir de la teoría de relaciones objetales. Monografias.com

ANEXOS: Estudio de caso; Evaluación Taller Violencia Intrafamiliar; Evaluación Actividad Justicia en su Barrio.

GCDV-05-02-02-07

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA FORTALECER LOS MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO PRESENTES EN LOS SOLDADOS PROFESIONALES QUE PERTENECEN A LA QUINTA BRIGADA DE LA II DIVISIÓN DEL EJERCITO NACIONAL

INSTITUCIÓN: Ejército Nacional de Colombia, Quinta Brigada.

AUTOR: MARTINEZ VERJEL, Laura Carolina. (cachitamv@hotmail.com), ACUÑA, Lina Margarita. (lina_1218@hotmail.com), DIAZ OCHOA, Maritza. (mar78_@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, Maria Teresa. (mtrillos@upbbga.edo.co)

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Estilos de Vida Saludable, Ejército Nacional-Quinta Brigada, Mecanismos de Afrontamiento, conflicto, factores estresantes, Estrés Postraumático

PROPÓSITOS: ¿Cómo fortalecer los principales mecanismos de afrontamiento existentes en los soldados profesionales pertenecientes a los Batallones BASER, BICAR y BIRIC, en la Quinta Brigada de la II División del Ejército Nacional? A partir de lo anterior se propone implementar un programa de intervención para fortalecer los mecanismos de afrontamiento, previniendo la aparición, complicación o secuelas derivadas del manejo inadecuado del conflicto. Desde la presente fase se pretende la elaboración del diagnóstico de los principales mecanismos de afrontamiento, presentes en estos soldados profesionales

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia resaltando las diferentes situaciones y experiencias que pueden ser percibidas o interpretadas como angustiosas o gratificantes para las personas día a día, por lo cual, las formas como se reacciona varía de un individuo a otro, es decir, diferentes individuos responden de un modo distinto frente a los mismos estímulos. Algunas personas parecen ser inmunes mientras otras son vulnerables produciendo desequilibrio personal. Es por esta razón, que el individuo crea estrategias para enfrentar situaciones, bien sean aprendidas o innatas, que como tal son puestas a disposición cuando este las requiere. La importancia de éstos mecanismos estriba en la capacidad que le ofrece al individuo de poder contener la dificultad dentro de los límites que la persona pueda tolerar, conservar la autoestima, preservar las relaciones interpersonales y aceptar las condiciones de las nuevas circunstancias. Por tanto, afrontar es un proceso que incluye los intentos del individuo para resistir y superar demandas excesivas que se le plantean en su acontecer vital, y restablecer el equilibrio, es decir, para adaptarse a la nueva situación. Lazarus y Folkman (1986) definen el afrontamiento como “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo.” Igualmente estos autores distinguen, dos tipos de factores que determinan la evaluación de un acontecimiento como estresante, las cuales son los personales y los situacionales. Ampliando un poco

sobre los primeros, se puede decir que incluyen elementos cognitivos, motivacionales, de personalidad y hábitos comportamentales, destacando las creencias y los compromisos; las primeras como nociones preexistentes acerca de la realidad, o configuraciones cognitivas moldeadas social y culturalmente. Al respecto puede hablarse de la existencia de un conjunto amplio de creencias generales (por ejemplo, las creencias religiosas) y de creencias específicas (por ejemplo, creencias sobre la enfermedad, o sobre una enfermedad en concreto) que son individualmente relevantes para las evaluaciones primarias; por otra parte, los “compromisos” revelan lo que es importante para la persona, lo que tiene significado para ella. Pueden definirse a muchos niveles de abstracción, desde valores e ideales (por ejemplo, la paternidad) o metas específicas (por ejemplo, tener dos hijos). Cualquier transacción que tenga que ver con un compromiso fuertemente mantenido será evaluada como significativa con respecto al bienestar en la medida en que los resultados esperados perjudiquen o amenacen ese compromiso. Además, la teoría postula que las atribuciones pueden clasificarse según varias dimensiones, permitiendo una mayor determinación de la relación con una clase de comportamiento u otro en particular. Entre esas dimensiones se incluyen habitualmente el “locus causal”, “el locus de control” la estabilidad y la globalidad. El “locus causal” alude al juicio del sujeto sobre la localización de la causa de un suceso. El “locus de control”, se refiere a la creencia del sujeto sobre la controlabilidad del suceso. En ambos casos, se distingue entre “locus interno” y “locus externo”. Las personas “internas” perciben un nivel relativamente grande de control personal sobre los acontecimientos, mientras que las “externas” creen que los acontecimientos son el resultado del destino, de la suerte o de otros poderes u otras personas.

METODOLOGIA: El proyecto tuvo como propuesta una investigación cuantitativa. La muestra se seleccionó al azar, constó de 60 soldados profesionales de los batallones BIRIC, BASER Y BICAL de la Quinta Brigada del Ejército Nacional. Se plantea conducir la investigación e intervención desde una metodología mixta, donde lo cualitativo permite construir conocimiento desde la realidad en la que se interviene, y lo cuantitativo ofrezca la posibilidad de observar estadísticamente las actitudes de la población frente a la problemática desde la recolección de los datos, teniendo en cuenta además, algunas técnicas cualitativas para su descripción. El programa se plantea a desarrollar en tres fases, diagnóstico, diseño e implementación y evaluación. El instrumento de recolección de datos para el diagnóstico fue construido con base en la teoría de Lazarus y Folkman (1986). En este se evalúan los principales mecanismos de afrontamiento presentes en los

soldados mediante cuatro esferas fundamentales en la vida del ser humano: personal, familiar, social y laboral. Consta de 22 preguntas con respuesta dicotómica SI o NO, se debe diligenciar de manera completa.

REFERENCIAS: 1) Cohen, (1998). Salud mental para victimas de desastre. Santa Fe de Bogotá. Manual Moderno. **2)** Cano Vindel A. & Tobar Juan M. (1999). Ansiedad y estrés una revista multidisciplinar de psicología, medicina, neurociencias y ciencias sociales. Sociedad española.

ANEXOS: “Encuesta Estrategias de Afrontamiento”

GCDV-05-02-02-08

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA FAMILIAR EN EL ASENTAMIENTO CAMINOS DE PAZ

INSTITUCIÓN: Corporación para el Fomento de Estilos de Vida Saludable, SURGIR

AUTOR: SÁNCHEZ RAMIREZ, Margly Katerine (atenas512@yahoo.com.ar)

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana (saliu87@hotmail.com)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Estilos de vida saludable, Corporación Surgir, género, desplazamiento, convivencia familiar, factores protectores de la convivencia familiar.

PROPÓSITOS: En las familias pertenecientes al asentamiento Caminos de Paz se identifica mediante una encuesta cuantitativa, la existencia de maltrato y violencia intrafamiliar, problemas en la comunicación, entre otros factores de riesgo de la convivencia familiar. Para lo cual se propone fortalecer la convivencia familiar en el asentamiento Caminos de Paz, mediante el acompañamiento psicológico, mejorando la calidad de vida de la comunidad. Y se estipula como objetivo de la fase: Describir los factores protectores en la convivencia familiar, en mujeres y

hombres en el Asentamiento Caminos de Paz, a través de la metodología cualitativa, aportando a su caracterización como comunidad.

CONTENIDO: Se inicia con el planteamiento del impacto en el proyecto de vida de los individuos que viven el desplazamiento, introduciendo la perspectiva de género, donde se reconocen diferencias de afectación para hombres y mujeres; quienes deben adaptarse a nuevos sistemas de organización social, política y familiar. La persona desplazada es quien debe abandonar su lugar de vivienda y/o trabajo para proteger su vida, debido a que percibe y siente que su vida o la de sus familiares está en peligro; desplazarse es, por lo tanto una estrategia para conservar la vida y el sistema familiar. Entonces el desplazamiento causa un deterioro en la calidad de vida de la persona y su familia, manifestándose mediante el hambre, el hacinamiento, la carencia de trabajos dignos y estables, el deterioro en la salud física y psicológica. La persona que vive el desplazamiento, sufre múltiples pérdidas materiales, afectivas y relacionales; conllevando a que su sentido de vida también se pierda, viéndose en un mundo sin oportunidades y con agresiones permanentes hacia su vida. Continuando en el desarrollo del marco teórico se retoma el trabajo de investigación e intervención del estudiante de Trabajo Social de la UIS, Peña, F (2004); quien realizó un proceso descriptivo sobre el maltrato y violencia intrafamiliar en el asentamiento Camino de Paz, encontrando dificultades en la comunicación y la forma de castigar. Seguidamente se aborda la relación entre el desplazamiento y el equilibrio de los sistemas familiares que viven la situación de desplazarse, encontrando como una variable la fragmentación, (BELLO, 2001), la cual se puede producir antes o después del desplazamiento; antes por el asesinato, secuestro o reclutamiento de alguno de sus miembros y después por las modalidades del desplazamiento: repartición de los hijos en varios hogares de familiares o amigos cercanos, distintos momentos de la salida o salida incompleta. El contenido del proyecto se finaliza con lo relacionado a la convivencia familiar y sus factores protectores y de riesgo; identificando dentro de los factores protectores la cohesión, comunicación abierta y asertiva, reglas y pautas de crianza estables, funciones en la casa definidas, espacio de expresión de sentimientos, demostración de afecto, la diferenciación entre castigo y maltrato, cuidado al menor, atención oportuna a dificultades o manifestaciones por parte de los hijos o la pareja, adaptabilidad a nuevos espacios de vivienda y trabajo. Y se identifican como factores de riesgo en la convivencia familiar: maltrato físico, psicológico y moral, abuso sexual, negligencia y abandono, violencia sexual a la mujer, comunicación no asertiva, ausencia de cohesión, sobrecarga en las funciones del hogar hacia un integrante, persona con algún trastorno mental o psicológico, presencia de estrés en algún integrante, la resistencia a adaptarse en

nuevos espacios de vivienda y trabajo, pérdidas de familiares que se desarrollan como duelos no resueltos, el cambio de roles y funciones vividas por la población desplazada a su ingreso a la ciudad, relaciones de poder entre los integrantes de la familia en desequilibrio, entre otros.

METODOLOGÍA: Se utiliza como base la metodología cualitativa, con método Etnográfico. Se tomó como muestra la población de personas desplazadas a la comunidad del asentamiento Caminos de Paz, conformada por 85 familias. Se estructuró la entrevista para la recolección de datos de seis categorías de información: 1) Datos Demográficos, 2) Factores Familiares, 3) Interacción Familiar, 4) Relaciones Inter. – Género, 5) Redes y 6) Proyección Familiar. Se realizó como proceso la observación participante y una entrevista hacia la Junta de Acción Comunal, realizándola a la vicepresidenta y el presidente de la junta. Lo cual permitió realizar una apreciación hacia la comunidad como colectivo en desplazamiento.

CONCLUSIONES: Se crea el marco teórico del proyecto, el cual sustenta el desarrollo de la investigación integrando las temáticas de desplazamiento, sistema familiar y proyecto de vida. Se crea el instrumento “Caracterización sociodemográfica y familiar del Asentamiento Camino de Paz Colombiano - Bucaramanga”. Se realiza el pilotaje del instrumento. Se crea un plano del Asentamiento con el objetivo de facilitar la ubicación del lector y la aplicación del instrumento. Se realiza el acercamiento con la comunidad y se logra la aceptación y el compromiso de la comunidad con el proceso investigación e intervención. Durante el proceso se identifica como dificultad la falta de comunicación del equipo de trabajo con la población y/o líderes del asentamiento. Debido a la anterior limitante no se logra aplicar las entrevistas e identificar los factores protectores y de riesgo de la convivencia familiar.

REFERENCIAS: **1)** BELLO, M. (2001) Desplazamiento Forzado y Reconstrucción de Identidades, Colombia, Grupo de Procesos Editoriales – ICFES. **2)** Colección Mesa Redonda (1997). La Familia en la Perspectiva del año 2000, Colombia, Cooperativa Editorial Magisterio. **3)** PEÑA F. (2004) Proyecto pedagógico en valores, tendiente a minimizar la problemática de la violencia intrafamiliar en el Asentamiento Caminos de Paz de Bucaramanga, Informe de Practica UIS. **4)** ROJAS A. FERNANDEZ J. PEREZ C. Investigar Mediante Encuestas, España, Editorial Síntesis **5)** VELAZCO H. DÍAZ A. (1999) La Lógica de la Investigación Etnográfica, España, Editorial Trotta,

ANEXOS: Entrevista de categorización sociodemográfica y familiar del asentamiento Caminos de Paz Colombianos – Bucaramanga. Resultados de la entrevista guiada a la comunidad, Plano del asentamiento. Proyecto Creciendo Como Mujer. Ley del Desplazamiento. Proyecto Asentamiento Caminos de Paz.

GCDV-05-02-02-09

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: GENERO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA ESPERANZA II.

INSTITUCIÓN: Centro de Servicios Psicológicos del Norte

AUTOR: CASTELLANOS USECHE, Leidy yudibia (castell04@hotmail.com) y JAIMES PARADA, Rosanna (rosannaj82@hotmail.com)

DIRECTOR/ SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra (salilu87@yahoo.com).

FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Estilos de vida saludable, Centro de servicios psicológicos del norte Esperanza II, Género, Participación Ciudadana, Psicología clínico-social, investigación acción participante.

PROPÓSITOS: ¿qué es la participación ciudadana para las mujeres y los hombres pertenecientes a la comunidad Esperanza II? A partir de lo anterior se propone un proyecto con el cual se busca incentivar la participación ciudadana en los Habitantes de la esperanza II, desde el desarrollo de su autonomía y autogestión individual y colectiva. Teniendo en cuenta esto, se inicia con el diagnóstico de la comunidad la esperanza II, desde una mirada de género.

CONTENIDO: En la revisión de bibliografías de género y participación ciudadana se abordaron tres escritos específicamente, el primero de ellos se refiere a la diferencia sexual el cual es la primera evidencia incontrovertible de la diferenciación humana. Al momento de nacer se despliega la lógica del género y en función de la apariencia externa de los genitales, “se le habla de cierta manera y se le depositan expectativas y deseos a la criatura”..., así empieza el proceso de atribución de las características “femeninas” y “masculinas” (León, 1995). En cada

cultura, la diferenciación sexual es relevante para la organización de la sociedad. La posición binaria hombre-mujer es fundamental en los procesos de significación. Esta simbolización cultural de la diferencia anatómica toma formas sociales que dan atributos a las conductas de función del sexo, dando la sociedad “fabricas de ideas de lo que debe ser los hombres y las mujeres, lo que es propio de cada sexo” (Montejo,1999). La teoría de los roles sexuales entendida como; “la diferencias instrumentales que operan en el contexto familiar conyugal, que se encarga de socializar a los menores según patrones de roles de género” garantizando la reproducción a través de las generaciones de los requisitos de orden social. Es a partir de esto que Urdinola (1999) analiza cómo al hombre se le atribuyen características socialmente valoradas como la racionalidad, la fuerza, el coraje, y a la mujer se le caracteriza como irracional, débil, sumisa. Este tipo de trato diferente, ha relegado a la mujer al espacio de lo privado, al de la fiel esposa, aquélla que debe guardar sumisión frente a su esposo quien debe liberar al ciudadano de las preocupaciones y tareas del ámbito privado (el de naturaleza) para que este pueda dedicarse al ámbito de lo público (el de la cultura). Por otra parte la constitución de Colombia de 1991 establece mecanismos de participación del pueblo en ejercicio de su soberanía; pero en la esperanza II estos mecanismos de participación no son conocidos por los habitantes, generando en muchas ocasiones violaciones a los derechos fundamentales y la adopción de una actitud pasiva. No solo en la esperanza II, sino a nivel país a las mujeres se les excluye de los procesos electorales, en muchas ocasiones se les juzga por abandonar sus responsabilidades en el hogar, se les estigmatiza por acudir a reuniones, se pone en duda sus capacidades para dirigir o direccional cargos importantes, etc; es decir, las mujeres no tiene el reconocimiento como sujetos con derechos políticos, impidiéndoles su desarrollo como actores políticos. (Pino,1995)

METODOLOGÍA: El método que se realiza para esta investigación es de corte cualitativo, utilizando la técnica Investigación Acción participativa; la cual permite integrar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que responda a las necesidades de la comunidad. Se seleccionó una muestra de 50 personas los cuales están conformados por madres comunitarias, jóvenes pertenecientes al parche el limón, líderes por cuadra y Amás de casa, entre edades de 12 a 65 años; se recolectó la información por medio de observación y preguntas semiestructuradas. Inicialmente se realizó una revisión bibliográfica de los elementos teóricos, posteriormente se hizo la selección de la población ya mencionada, una vez obtenido lo anterior se prosiguió a categorizar.

CONCLUSIONES : La mujer es un miembro activo en la comunidad, sin embargo ella al igual que algunas personas de la comunidad no legitiman su liderazgo. No existe un reconocimiento claro del ejercicio de la participación ciudadana a nivel barrial, ni local. El voto es visto como un benefactor a nivel económico, del cual se saca el mayor provecho posible. El hombre es percibido como un apoyo en la comunidad, sin embargo este es un ser pasivo el cual ejerce su poder por medio de golpes e insultos. El papel de educar los hijos es asumido por la mujer mientras el hombre se dedica a realizar otras actividades que no brindan ningún beneficio al núcleo familiar. La mayoría de las familias son disfuncionales, donde el padre es un ser ausente y en ocasiones desconocido, la madre asume este rol, generando en sus hijos frustraciones y deseos de venganza. Los habitantes desconocen los mecanismos de participación por tal motivo existe un desconocimiento de su deberes y derechos como ciudadanos.

REFERENCIAS: 1) León, M (1995). Género e Identidad. T/M Editores. 2) Constitución política de Colombia, editorial legis, articulo. 103, 1991. 3) Urdinola, P (1998), Género, equidad y desarrollo. Tercer mundo editores. 4) Pino, (1995). Plena ciudadanía-ciudadana plena /M Editores. 5) Montejo, (1999), principio de igualdad ante la ley en el contexto de igualdad hacia las mujeres.

ANEXOS: Preguntas semiestructuradas

GCDV-05-02-02-10

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: “FORTALECIMIENTO DEL PROCESO TERAPÉUTICO COMO DINAMIZADOR DE CAMBIO PARA EL DESARROLLO DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLE EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE IDEALES”

INSTITUCIÓN: Instituto De Adaptación Laboral En Santander (IDEALES)

AUTOR: PACHECO TARAZONA, Ana María. (anita_pt@hotmail.com) y MUÑOZ MEJIA, Rubiela. (rubi_21_77@hotmail.com)

SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana. (salilu87@hotmail.com)

FASE: 1b de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Estilos de Vida Saludable, Instituto de Adaptación Laboral en Santander, Evaluación, Retardo Mental, Desarrollo Evolutivo, Sexualidad

PROPÓSITOS: ¿El fortalecimiento del proceso terapéutico como dinamizador de cambio contribuirá al desarrollo de estilos de vida saludable en la población estudiantil de IDEALES?. A partir de lo anterior se propone fomentar el incremento de conductas adaptativas, que lleven a un mejoramiento de las relaciones interpersonales, laborales y familiares de los estudiantes de IDEALES y fortalecer el diagnóstico de la población, mediante la creación de un programa y la utilización de diversos instrumentos que logren este fin, con el fin de contribuir al mejoramiento institucional.

CONTENIDO: Inicialmente se hace un acercamiento al concepto de discapacidad; específicamente al retardo mental; donde se define el retraso mental como “un funcionamiento intelectual general notablemente por debajo del promedio, que existe junto con deficiencias de adaptación y que se manifiesta durante el período de desarrollo” (Ingalls, 1982: 54). También se revisa este concepto desde la American Association on mental Deficiency (AAMD) que dice: “retardo mental significa un funcionamiento intelectual general notablemente por debajo del promedio, que existe junto con deficiencias de adaptación y que se manifiesta durante el período de desarrollo” (Grossman, 1973: 11); así mismo se atiende a la clasificación actual del retardo mental según Sattler (1996): para el retraso mental leve: un C.I. de 55-69, para el retraso mental moderado un C.I. de 40-54, para el retraso mental severo un C.I. de 25-39 y para el profundo un C.I. menor a 25. Seguidamente se hace un acercamiento general a la teoría del desarrollo evolutivo de Piaget, haciendo énfasis en la sexualidad como un componente al cual hay que dedicar atención especialmente en población con retraso mental, puesto que ésta se expone a mayor riesgo por su grado de vulnerabilidad, de modo que se rescata la importancia de ser atendida, orientada y, ante todo educada en la esfera de la sexualidad, pues una consecuencia de no hacerlo podría ser un determinante de mayor invalidez; en este sentido se hace un acercamiento a la Declaración de los Derechos Humanos Fundamentales, que enuncia: “Cada individuo, no importa cuál sea su discapacidad, tiene derecho al libre acceso a la información necesaria sobre la sexualidad, y lo que es más importante, cada persona tiene derecho a la expresión de su sexualidad” (Branon, 2000: 435). También el Congreso Mundial de Discapacidad (1980) expresa: “Todos los seres humanos tienen derechos sexuales

y todos deben tener derecho al asesoramiento y a la información sexual, de modo que puedan vivir la vida sexual que deseen”. Posteriormente, se hace una aproximación al proceso de evaluación como tal, específicamente referido a las pruebas psicológicas como instrumentos utilizados en dicho proceso; así, una prueba puede definirse como “un dispositivo o procedimiento de medición diseñado para medir variables relacionadas con la psicología, las cuales pueden diferir tanto en contenido como en formato, procedimientos de administración, calificación e interpretación y calidad psicométrica o técnica” (Cohen & Swerdlick, 1996: 163), además se rescata la asesoría psicológica como un mecanismo que apoya el bienestar de la comunidad. Para finalizar se realiza la revisión del estado del arte, donde se hace referencia a una investigación llevada a cabo por Igone Arostegi Barandita, realizada el 19 de Marzo de 1999 la cual describe la Evaluación de la Calidad de vida en Personas Adultas con Retraso Mental, llevada a cabo en SALAMANCA, que sirve como antecedente para la presente propuesta.

METODOLOGÍA: Para el desarrollo de este proyecto se utilizó la Investigación acción participante (IAP). La población con la que se trabajó fueron los estudiantes de IDEALES, 60 jóvenes y adultos, cuyas edades oscilan entre 12 y 45 años, hombres y mujeres con discapacidad y también padres de familia. Entre los instrumentos que se utilizaron están; la prueba de inteligencia WISC-R, Historias Clínicas, Talleres, Observación participante (interacción) y Diario de Campo. Para la ejecución de esta fase se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1) aplicación de la prueba WISC-R a los estudiantes de IDEALES, 2) Realización de talleres tanto con estudiantes como con padres de familia, 3) Ofrecimiento del espacio de Asesoría Psicológica.

CONCLUSIONES: El proceso de evaluación a nivel institucional se llevó a cabo con la aplicación de la prueba WISC-R facilitada por el Centro de Servicios Psicológicos de la U.P.B., el cual a bajo costo se logró que asistiera a este proceso el 72% de los estudiantes, esto con el fin de construir cambios que posibilitan un mejor abordaje y además ayuda a detectar habilidades presentes en el joven con discapacidad, para así lograr una mejor ubicación en cada grupo de acuerdo a sus destrezas. Dentro del proceso de evaluación se pudo detectar que la institución requería de la creación de un cuarto grupo, es decir un “grupo de transición” donde formarán parte, jóvenes con dificultad para adaptarse a la dinámica de trabajo establecida dentro de la institución y además para establecer entre docentes y estudiantes una labor más cohesiva y enriquecedora. Por otra parte, este proceso viabiliza el acercamiento y compromiso de los padres con sus hijos y con la institución como

tal; situación que se evidencia en el compromiso que los padres develan con la asistencia a los talleres realizados, de modo que esta se valora como fuente de apoyo en el acompañamiento hacia un proceso de adaptación socio- laboral; del mismo modo, se ofrece el espacio de asesoría psicológica tanto a padres como a estudiantes, que también apunta a la generación de conductas adaptativas que favorecen estilos de vida saludable.

REFERENCIAS: 1).Cohen, R & Swerdlick, M. (Eds), (2001). Pruebas y Evaluación psicológicas.(4ª Edición) México. Mc rawHill. 2). Flavell, J. (1999). La psicología evolutiva de Jean Piaget. (2ªEdición) México.. Paidós. 3). Ingalls, R. (1982). Retraso mental. La nueva perspectiva. (1ª Edición) México. El Manual Moderno.S.A. 4). Sattler, J. (1996). Evaluación de la inteligencia infantil y habilidades especiales.(3ª Edición) México D.F. Santa Fé de Bogotá. El Manual Moderno. 5).Ministerio de trabajo y asuntos sociales. (1997). Prevención de abusos sexuales a menores. Unidad didáctica para la educación infantil. Salamanca. Amarú.

ANEXOS: Talleres desarrollados tanto con padres como con estudiantes, Relación de pruebas aplicadas y asesorías psicológicas ofrecidas.

GCDV-05-02-02-11

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: RECUPERACIÓN PSICOAFECTIVA DEL MENOR MALTRATADO Y ABUSADO DE LA FUNDACIÓN TEJEDORES DE AFECTO.

INSTITUCIÓN: Fundación Tejedores de Afecto.

AUTOR: BAENA HERNÁNDEZ, Natalia. (nati_baena@yahoo.com)

ASESOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana. (salilu87@hotmail.com)

FASE: 1 y 2 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVE: Calidad de Vida, Estilos de Vida Saludables, Fundación Tejedores de Afecto, Agresión, Violencia Familiar, Familias, Intervención.

PROPÓSITOS: ¿Se recuperó psicoafectivamente a los niños y niñas víctimas de violencia familiar, maltrato infantil y abuso sexual de la Fundación Tejedores de

Afecto? A partir de lo anterior, se propone ofrecer un espacio en el que se realicen acciones orientadas a generar un cambio en la realidad social y familiar de las personas que hacen parte del programa de la Fundación Tejedores de Afecto; y realizar un diagnóstico inicial, identificando en los casos remitidos por el Bienestar Familiar, la Comisaría de Familia y la Fiscalía, las causas generadoras de la problemática seguida de un programa de prevención e intervención psicoterapéutica con el fin de prevenir la perpetuación de la violencia familiar, el maltrato infantil y el abuso sexual del menor perteneciente a la Fundación.

CONTENIDO: La violencia familiar, el maltrato infantil y el abuso sexual, son problemáticas que se producen en todo el mundo y en todos los estratos de la sociedad, pero se observa que las mismas son vividas con más frecuencia en los estratos bajos, puesto que dicha población no tiene una educación formal adecuada y significativa, lo cual hace que dichas familias vivan y legitimen día a día este tipo de situaciones, generando traumas de índole física y psicológica. Unido a esto, se presentan situaciones familiares disfuncionales a raíz del inadecuado uso del poder, en este caso, de tipo tiránico (Hillman, 1996: 189) en donde existe un dominio, generalmente del más fuerte hacia el más débil (del hombre hacia la mujer), empleándose la subyugación, el agrandamiento y explotación, en donde el primero victimiza al segundo, omitiéndose por completo el estado ideal del manejo de la autoridad que debe haber en las familias, basado en el diálogo, la negociación y la mediación. Según Berkowitz (1996: 31), es probable que sean los miembros más poderosos de la familia, aquellos que tienen mayor fuerza física en general, quienes ataquen a los miembros menos poderosos, porque las personas tratan de mantener su dominio mediante la fuerza. En una investigación realizada por Straus, Gelles y Steinmetz, (1983) sobre violencia familiar, se concluye que en muchos casos, las mujeres maltratadas no contaban con puestos de trabajo estable y remunerado, no estaban implicadas en la toma de decisiones de la familia, y contaban con poca formación. Todo esto hacía que las mismas no tuvieran el poder suficiente en la relación con sus maridos, haciendo de éstos personas más poderosas tanto psicológica como sociológicamente, generando el maltrato que ellos ejercen sobre sus esposas. Esta diferencia de poder es la que conduce al abuso; los hombres maltratan a sus esposas porque creen que ellos tienen el poder, la autoridad y el derecho a hacerlo, especialmente cuando la esposa no cumple lo que el hombre dice. Como conclusión de esta idea se puede decir que “la violencia no surge de la diferencia de poder sino de la lucha por el poder y el dominio” (Berkowitz, 1996: 31). Lo anteriormente mencionado, hace que se legitime en las familias un único método para comunicarse, basado en los golpes, humillaciones,

gritos, entre otros, presentándose alteraciones en las relaciones familiares. Refiriéndonos al maltrato, el Centro Internacional de la Infancia de París (1996), lo define como “cualquier acto por acción u omisión realizado por individuos, por instituciones o la sociedad en su conjunto y todos los estados derivados de estos actos o de su ausencia que priven a los niños de su libertad o de sus derechos correspondientes y/o que dificulten su óptimo desarrollo”; y, dentro de los tipos de maltrato, López (1996), presenta: el maltrato físico, abandono físico, abuso sexual, maltrato emocional y abandono emocional. En el caso del abuso sexual, el abusador crea un lazo cercano con la víctima utilizando técnicas manipuladoras como por ejemplo, el acercamiento progresivo o aproximaciones sucesivas generando de ésta forma confianza con la víctima y lograr que esta guarde el secreto para que posteriormente, no vaya a denunciar al agresor. Por este motivo se hace necesario hacer una intervención psicológica que incluya entrevistas, utilización de tests para verificar lo observado en las mismas y, un método terapéutico que permita la reestructuración cognitiva del paciente (víctima y/o victimario de la violencia familiar, el maltrato infantil y el abuso sexual), y se logre un cambio positivo en su estilo de vida. Lo anterior hace parte de la intervención psicológica (Cala, 2000) desde el enfoque cognitivo y con las funciones de la misma, tales como función de desarrollo y fomento de la salud, función de prevención, función de tratamiento y terapia, y función de rehabilitación.

METODOLOGIA: Se propuso una investigación cualitativa de tipo descriptivo – explicativo. La población está conformada por 112 niños y niñas en total. Discriminando por género, son 58 niños y 54 niñas entre los 5 y 16 años de edad. La muestra seleccionada fueron 11 niños y niñas entre los 5 y 16 años de edad, junto con sus familias, pertenecientes al norte de la ciudad de Bucaramanga. Los padres de familia son en su mayoría trabajadores de fábricas y oficios de fuerza y las madres trabajan en oficios varios, fábricas textiles o zapateras. La investigación se propuso en 4 fases siguiendo como procedimiento: diagnóstico inicial, diseño del programa de prevención e intervención del maltrato infantil y abuso sexual dirigida a los niños, niñas y padres de familia, implementación del programa y evaluación del impacto del programa. Se utilizaron como instrumentos: la observación, entrevistas, cuestionarios biográficos, tests psicológicos, asesoramiento y acompañamiento a voluntarios, talleres reflexivos sobre la agresión y análisis crítico (matriz DOFA) desde una mirada de género.

CONCLUSIONES: Como conclusión de esta primera parte de la investigación se observó un impacto positivo en el campo de la Psicología Clínica pues se intervino

inmediatamente, específicamente con los 11 niños y niñas víctimas de maltrato y abuso sexual y sus familias, brindando un espacio psicoterapéutico que generara un cambio significativo en las familias en donde se resignificara su problemática y los elementos que causaron daño, para que éstos pudieran tener una mejor estilo de vida. Al principio, hubo dificultades al momento de atender a ciertos padres de familia a causa de la resistencia que mostraban frente al proceso, pero paulatinamente se fueron dando cuenta de la importancia de hacer un acompañamiento, seguimiento e intervención a nivel familiar e individual en cada uno de los casos atendidos. Al hacer este acompañamiento, se logró cambiar la forma en que los padres educan y tratan a los niños y niñas mediante la implementación de talleres reflexivos sobre la agresión y mediante la enseñanza de pautas de crianza adecuadas. Por último, se trabajo con los voluntarios se fortaleció mediante un acompañamiento y asesoramiento frente a las dinámicas que ellos realizan con los niños, logrando una fusión entre la parte psicoterapéutica y psicoeducativa que hiciera que el trabajo con los niños fuera realizado holísticamente.

REFERENCIAS: 1). Bernstein, D. (1988). Introducción a la Psicología Clínica. Primera Edición. México: McGraw Hill. **2).** Beck, A. (1983). Terapia Cognitiva de la Depresión. Segunda Edición. Bilbao: Editorial Desclée de Brower. **3).** Papalia, D. (2001). Psicología del Desarrollo. Octava Edición. Bogotá, D.C.: McGraw Hill. **4).** Hillman, J. (1996). Kinds of Power – A Guide to its Intelligent Uses. Second Edition. New York: Currency Doubleday. **5).** Berkowitz, L. (1996). Agresión – Causas, Consecuencias y Control. Segunda Edición. Barcelona: Desclée de Brower.

ANEXOS: Talleres sobre la agresión; Matriz DOFA. Análisis crítico con una mirada de género con debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas del programa y de la intervención realizada en la Fundación.

GCDV-05-02-02-12

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: PROMOCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES, EN LOS ESTUDIANTES DE LA FUNDACIÓN COLCEMPAZ, A TRAVÉS DEL DESARROLLO DE CARACTERÍSTICAS PROPIAS DE LOS JÓVENES RESILIENTES.

INSTITUCIÓN: Fundación Espírita Colegio Mansión de Paz

AUTOR: PULGARÍN PÉREZ, Sandra Cristina. (sandrac83@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana. (salilu@hotmail.com)
FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Estilos de Vida Saludable, Centro de Servicios Psicológicos, Fundación Espírita Colegio Mansión de Paz, Género, Personalidad Resiliente, Trauma

PROPÓSITOS: ¿De qué manera las y los estudiantes de la Fundación COLCEMPAZ afrontan las situaciones adversas que han tenido que vivenciar a través de su vida?. A partir de lo anterior se propone estructurar un programa de intervención psicológica para desarrollar en las y los jóvenes estudiantes de la Fundación Espírita Colegio Mansión de Paz características propias de personalidades resilientes. El objetivo de la presente fase es caracterizar la situación sociodemográfica, familiar y afectiva de los estudiantes mujeres y hombres de la Fundación COLCEMPAZ

CONTENIDO: Según Masten (2001) las personas resilientes al enfrentarse a un suceso traumático “no experimentan síntomas disfuncionales ni ven interrumpido su funcionamiento normal, sino que consiguen mantener un equilibrio estable sin que afecte a su rendimiento y a su vida cotidiana. A diferencia de aquellos que se recuperan de forma natural tras un período de disfuncionalidad, los individuos resilientes no pasan por este período, sino que permanecen en niveles funcionales a pesar de la experiencia traumática”. Cynulnik (2002) estudió este fenómeno de la resiliencia en bebés, y llegó a la conclusión de que “cuando la o el niño nace, dependiendo del tipo de apego que la madre establezca con su hijo, éste desarrolla o no una personalidad resiliente. Existen tres tipos de apego: *Apego Evitante:* Por medio de este tipo de apego el niño se vuelve ambivalente, por lo cual aprende a utilizar la indiferencia como mecanismo de defensa, es decir, para protegerse de las situaciones que le causan algún tipo de sufrimiento. *Apego Confuso:* El niño se vuelve incapaz de expresar su sufrimiento de manera distinta a la desesperanza: *Apego Seguro:* El niño aprende la esperanza, por lo tanto, se genera en éste confianza en sí mismo. Este último es el generador de la personalidad resiliente”. Patrice Crittenden, estudió el fenómeno de la resiliencia en adolescentes, esquematizando la estructura mental con la cual se llega a la adolescencia, en el momento de la presencia sexual, ha sido modelada por nuestra historia y nuestro

pasado cognitivo impregnado en nuestra memoria y nuestra historia. *A*: Categoría de carencia afectiva. Personas que han sido escindidas por su traumatismo. *B*: Es la manera de los apegos maduros, seguros; ama sin renunciar a su personalidad. Manciaux (2002) dice que en las personas de edad aún existen procesos de procesos de resiliencia o de desarrollos posibles. Él afirma que cuando las personas han sido heridas en su infancia, paradójicamente son las personas que hacen la tercera edad más felices porque esas personas han estado obligadas por la herida, el traumatismo a poner en juego mecanismos de defensa positivos (creatividad, altruismo, intelectualización, encuentro con el otro) y ese sufrimiento pasado lo han transformado en algo profundamente humano de lo cual se benefician durante toda su vida. Un niño existe en un contexto de vida, el cual es necesario tener en cuenta al evaluar su desarrollo. Manxiaux (2002) resalta cuatro aspectos durante el ciclo de vida que es necesario tener en cuenta en el momento de hablar de resiliencia: 1. Necesidades del desarrollo: Apuntan al desarrollo armonioso del niño. Pringle hace una clasificación de tres necesidades básicas: Amor y Seguridad, Confianza y Elogios, y Responsabilidades a su medida. 2. Competencias. 3. Lugares y Oportunidades: Dependen del lugar donde se desenvuelve el niño. 4. Vulnerabilidad – Invulnerabilidad: Manxiaux (2002) afirma que todos los seres humanos son vulnerables, no obstante, desde la resiliencia la vida de las personas se mejora, en la medida en que se actúa -haciéndose énfasis- sobre los acontecimientos positivos, y minimizando aquellos que son negativos. La OMS hizo una lista de factores que contribuyen a la capacidad de resiliencia: 1. Entorno Familiar (o sustituto) capaz de responder a las necesidades de desarrollo del niño. 2. Estima de sí mismo, desarrollo de una imagen positiva de sí, autonomía. 3. Sentido de la eficacia de los recursos personales. 4. Disponibilidad para acoger a los niños –por parte, evidentemente, del entorno social– y para apoyar, en particular a las madres solas. 5. Buena integración en la vida, la escuela, la comunidad. 6. Transferencia de recursos del Estado hacia las familias, y no solamente en las situaciones graves. 7. Situación económica favorable.

METODOLOGIA: El diseño metodológico es de tipo cualitativo, de corte fenomenológico. La recolección de los datos se realiza por medio de las historias clínicas, de charlas con profesores y directivos de la institución, y de la aplicación de un instrumento de recolección de información, el cual se construyó a partir de una revisión bibliográfica. La población está conformada por 94 estudiantes hombres y mujeres. Se seleccionó una muestra de 72 estudiantes todos los grados de bachillerato y de estudiantes de quinto, cuarto y tercero de primaria de la Fundación COLCEMPAZ.

CONCLUSIONES: En la Fundación COLCEMPAZ, los estudiantes en su mayoría son del género femenino pertenecientes generalmente a la ciudad de Bucaramanga, de religión predominantemente católica; hijos de padres casados y separados casi en la misma proporción. En las relaciones afectivas del joven con sus padres se observa con frecuencia la presencia de maltrato físico, y de las discusiones –principalmente en adolescentes–. A la mayoría de los estudiantes se le ha muerto un familiar con quien generalmente llevaban una relación cercana –vínculos afectivos estrechos–, casi siempre es el abuelo o la abuela, las principales causas de muerte de los familiares son muerte repentina –derrame cerebral o infarto– y accidentes de tránsito. Los estudiantes de primaria en su mayoría consideran que han tenido experiencias traumáticas, y generalmente no hacen nada al respecto. Los estudiantes de bachillerato consideran en su mayoría vivenciar situaciones traumáticas, no obstante, hay un número significativo de estudiantes que considera lo contrario. (*Ver anexo*)

REFERENCIAS: 1). CYRULNIK, Boris – MANCIAUX, Michel – SÁNCHEZ, Esther y otros (2002). LA RESILIENCIA: Desvictimizar a la víctima. Primera Edición. Cali. Editorial Rafue 2). MANCIAUX, Michel (2002). La Resiliencia: Resistir y Rehacerse. España. Editorial Gedisa. 3). DSM IV. (1995) Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. Barcelona: Masson S.A. 4). BECK, Aarón T. (1984) TERAPIA COGNITIVA DE LA DEPRESIÓN. España. Editorial Desclee de Brouwer, S.A. 5). FELDMAN, Robert S. (1998) SICOLOGÍA CON APLICACIONES A LOS PAÍSES DE HABLA HISPANA. Tercera Edición. México. Editorial Mc Graw Hill.

ANEXOS: CD de la tabulación por género de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la Fundación Espírita Colegio Mansión de Paz.

GCDV-05-02-02-13

FECHA: Mayo de 2005

TÍTULO: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN CLÍNICA EN EL PROCESO DE DUELO EN JARDINES LA COLINA LTDA.

INSTITUCIÓN: Jardines la Colina.

AUTOR: QUIÑONES VELANDIA, Angela Rocío. (anngellos@hotmail.com).

DIRECTOR / SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana (salilu87@hotmail.com)

FASE: 2 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Estilos de Vida Saludables, Jardines la Colina, Duelo, terapia cognitiva-conductual, grupo de mutua ayuda, terapia grupal.

PROPÓSITOS: Debido al difícil estado emocional por el que atraviesan los clientes después de la pérdida de sus seres queridos y a la permanente preocupación por brindar un servicio más humano y sensible se propone fomentar estilos de vida saludables a través del proceso de intervención en psicología clínica a los clientes internos y externos de la empresa. Desde la presente fase, se pretende fortalecer los programas implementados y proponer nuevas estrategias de intervención con el propósito de brindar un servicio psicológico integral en Jardines la Colina.

CONTENIDO: Este inicia con la revisión del macroproyecto Estilos de Vida Saludables donde se hace referencia a la importancia de la promoción de la salud mental como elemento importante del proyecto que se lleva a cabo en Jardines la Colina; luego teniendo en cuenta que el eje central de la dinámica empresarial es el duelo, se aborda su definición desde el latín “Cor-dolium” que significa el corazón que duele. Según Worden (1997), en su libro “el tratamiento del duelo”, este proceso implica una reacción natural ante la pérdida (separación, muerte) de una persona, o un evento u objeto significativo; implica síntomas físicos, psicológicos, espirituales y sociales con una intensidad y duración proporcionales a la dimensión y significado de la pérdida. Luego se especifican los síntomas propios del duelo: entre los físicos se encuentra el insomnio, el llanto, las complicaciones gastrointestinales, la fatiga, la sensación de vacío y la disminución del interés; entre los psicológicos se pueden considerar la culpa, la rabia, los autoreproches, el dolor punzante, la depresión, la tristeza, la ambivalencia, los anhelos, las búsquedas, las alucinaciones, las dificultades para concentrarse, la pérdida de significado, la irritabilidad, la hiperactividad, la sensación de incompreensión, la preocupación constante; y finalmente entre los síntomas sociales se encuentra el rechazo a los demás, la intolerancia a los grupos sociales, la incapacidad para iniciar y mantener patrones organizados de actividad, el aislamiento y la fobia social. Así mismo, se revisan los aportes de Brown (1997), quien divide el proceso de duelo normal en tres etapas: 1.Shock: aturdimiento, 2. Nudo en la garganta y 3. llanto y desconfianza; más claramente en las siguientes fases: Fase I. Shock Fase II.

Expresión emocional Fase III. Resistencia a volver a lo habitual y Fase IV. Realización de nuevas tareas después del duelo; el avance satisfactorio en cada uno de estos periodos puede considerarse un duelo elaborado. Posteriormente se dan a conocer algunas tareas propuestas por Worden (1997) las cuales implican un ejercicio, un querer actuar y construir nuevos procesos de equilibrio emocional ante la pérdida, elemento que apoya el concepto de empirismo colaborativo propio de la terapia cognitiva, en el cual se trabaja conjuntamente con el paciente en los procesos de recuperación, mediante la realización de tareas de refuerzo o apoyo. Estas tareas son: 1. Aceptar la realidad de la pérdida 2. Trabajar las emociones y el dolor de la pérdida 3. Adaptarse a un nuevo medio sin la presencia real e imaginaria del fallecido 4. Recolocar emocionalmente al fallecido. Por último se propone trabajar y abordar el duelo mediante las técnicas conductuales y cognitivas que se apoyan una a otras para la consecución del equilibrio emocional. Entre las técnicas conductuales se encuentran: la programación de actividades de dominio-agrado, la exposición simbólica, la relajación, la exposición y prevención de respuestas de evitación, la amplificación de sentimientos la cual consiste en la expresión de sentimientos positivos o negativos hacia la persona desaparecida, de forma más o menos dramatizada y el Juego de roles. Entre las técnicas cognitivas se destacan: la resolución de problemas, la toma de decisiones, la descatastrofización, la reatribución y la auto aceptación, inspiradas por Judith y Aarón (2000).

METODOLOGÍA: Se trabajaron 4 programas: el programa de intervención clínica conformados por los clientes externos (hombres y mujeres) que atraviesan por el proceso de duelo debido a la pérdida de un ser querido; El programa de orientación psicológica y espiritual con un grupo de hombres y mujeres quienes comparten sus experiencias dolorosas y reciben apoyo psicológico y espiritual para la elaboración del duelo; El grupo de mutua ayuda el cual está conformado por hombres y mujeres que se encuentran en la fase IV del duelo etapa en la cual entran a realizar nuevas tareas después de la pérdida y buscan brindar un acompañamiento al enfermo de cáncer y a los familiares que vivencian un duelo anticipado. Los programas se fundamentan desde el modelo cualitativo de investigación y se interviene desde el enfoque psicológico clínico cognitivo empleándose como técnicas de intervención: la reestructuración cognitiva, el auto registro, la contra pregunta, la pregunta circular, la descatastrofización y reatribución. Se utilizaron como instrumentos el formato de historia clínica y el formato de asesoría psicológica. Para el programa psicoeducativo se trabajó con 102 trabajadores internos de Jardines la Colina pertenecientes a las áreas administrativas, ventas y operarios divididos en tres grupos de 34 personas con los

cuales se realizaron convivencias reforzando los valores, el trabajo en equipo, la comunicación y comportamientos asertivos.

CONCLUSIONES: Se logró el fortalecimiento del programa de atención psicoterapéutica manteniéndose el servicio psicológico para los trabajadores internos, obteniendo una buena demanda del servicio. Actualmente se cuenta con 4 pacientes, los cuales llevan una secuencia entre 1 a 4 sesiones. Se ha logrado un crecimiento significativo de pacientes (clientes externos) teniendo un total actual de 14 clientes de los cuales 3 son hombres y 11 son mujeres con los que se tienen procesos de 1 a 4 sesiones. Además se ha fortalecido el programa de orientación psicológica y espiritual "un día después" contándose con la participación de 5 a 9 personas por encuentro aproximadamente, en el cual se ha logrado que los pacientes avancen progresivamente en la elaboración de sus duelos. Se creó una nueva estrategia de intervención llamada grupo de mutua ayuda la cual consiste en un grupo de personas que han avanzado en la elaboración del duelo y se encuentran en la fase cuatro de realización de nuevas tareas después de la pérdida las cuales brindan un apoyo desde sus propias experiencias a las personas que vivencian duelo anticipado en AVAC, actualmente el grupo se conforma de 5 personas base y en ocasiones se cuenta con la asistencia y participación de más personas clientes. Se reestructuró el programa psicoeducativo dirigido al personal interno de la empresa lográndose una mayor participación en las convivencias, de los 102 trabajadores hubo participación total, se logró la integración del personal y se trabajaron temas de reflexión, de trabajo en equipo y de comunicación asertiva.

REFERENCIAS: **1).** O`connor, N. (1999). Déjalos ir con amor: la aceptación del duelo. México: Trillas. **2).** Beck, J. (2000). Terapia Cognitiva conceptos básicos y profundización prologo de Aarón T Beck. Barcelona: Gedisa. **3).** DSM IV. (1995). Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. Barcelona: Masson S.A. **4).** Sherr, L. (1992). Agonía, muerte y duelo. México: Manual moderno. **5).** Worden, W. (1997). El tratamiento del duelo: asesoramiento y terapia. México: Paidós.

ANEXOS: Diseño de la convivencia del programa psicoeducativo. Tabla de registro de asesoría psicológica, formato de historia clínica, formato de Asesoría psicológica.

GCDV-05-02-02-14

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: ESTUDIO DESCRIPTIVO DE LAS CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS Y AFECTIVAS DE LAS NIÑAS DEL HOGAR SAN JOSÉ.

INSTITUCIÓN: Hogar de Niñas San José

AUTOR: AMADOR BALLESTAS, María de los Ángeles.
(psicologaenpractica@latinmail.com)

DIRECTOR / SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana.

(salilu87@hotmail.com)

FASE: 2 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Estilos de Vida Saludable, Hogar de Niñas San José, caracterización afectiva, Entrevista, Pruebas psicológicas, Observación.

PROPÓSITOS: Las vivencias riesgosas que tienen las menores que alberga el Hogar san José son diversas, van desde el ámbito social en el que se han formado, hasta la histotia de vida personal que confluye de forma permanente en su cotidianeidad, a partir del problema detectado, se plantea la siguiente pregunta de investigación para la segunda fase del proyecto: ¿La caracterización afectiva de las niñas que alberga el Hogar San José, permitirá generar programas de intervención para fomentar estilos de vida saludable?. A partir de lo anterior se propone identificar las características sociodemográficas y afectivas de las Niñas del Hogar San José, permitiendo realizar un perfil de las menores que alberga éste hogar. Para dar continuidad al proyecto, en ésta segunda fase se plantea identificar los factores afectivos o emocionales que confluyen en las menores y tienen incidencia en su comportamiento diario.

CONTENIDO: Goleman (1995), expone que las emociones son estados afectivos, generados por una reacción subjetiva al ambiente, que poseen pensamientos característicos y vienen acompañados de cambios orgánicos de origen innato, influidos por la experiencia. Existen 8 emociones básicas: Ira, Tristeza, temor, placer, amor, alegría, sorpresa y vergüenza. Los niños desde el momento de su nacimiento depositan emociones en personas y objetos de su entorno (Aristizabal, 1995), "Las investigaciones demuestran que un vínculo inadecuado impide el

desarrollo social y emocional a lo largo de la vida” (Desarrollo Emocional (2003) Biblioteca de Consulta Microsoft Encarta Microsoft Corporation). Alrededor de los dos años hasta los cinco o seis años de edad, el infante inicia el proceso de adquisición de las normas de la sociedad y la cultura en la que se encuentra inmerso. A partir de los siete años de edad hasta los nueve, el menor, ya no solo invierte un gran porcentaje de su tiempo en sus entes socializadores, también lo realiza con sus pares, por lo que el infante prefiere permanecer fuera de su casa jugando o realizando actividades lúdicas propias de su edad. Muy frecuentemente las demostraciones afectivas de los infantes hacia padres, familiares y maestros, disminuyen provisionalmente, siendo depositadas en las nuevas amistades; inicia así en este periodo la amistad como valor social (Desarrollo Afectivo (1996) Pedagogía y Psicología infantil). Posteriormente el inicio de la adolescencia es marcado por lo que G. Stanley Hall llamó *estrés emocional* (Desarrollo Emocional (2003) Biblioteca de Consulta Microsoft Encarta Microsoft Corporation), que es consecuencia de los cambios psicológicos que se producen en ésta etapa. Los individuos que vivencian éste estadio se orientan hacia una búsqueda permanente de independencia e identidad que le permita relacionarse los sujetos del sexo opuesto de un modo autónomo. Las pruebas psicológicas proyectivas y psicométricas de personalidad, permiten explorar las características de los evaluados, en este caso de las emociones que confluyen en las menores. El test EPQ-J de Eysenck, mide factores como Dureza (P), Inestabilidad o Emocionalidad (N), extraversión (E) y sinceridad (N); el Test proyectivo de Karen Machover permite las características de los dibujos aludan a determinada emoción que vivencia el examinado.

METODOLOGÍA: Este tipo de investigación se abordó a través de una metodología cualitativa y por medio de la técnica de observación participante. Se utilizaron para el estudio tres instrumentos: la observación, la prueba proyectiva de Karen Machover y el test psicométrico EPQ-J. Hacen parte de la población los acudientes de las niñas que se han acogido en la institución en éste año, a fin de renovar los datos sociodemográficos de la población, a través de la diligenciación de la ficha psicológica de ingreso; se tomó además una muestra por conveniencia del 51% de un total de 49 menores cuyas edades oscilaban entre 8 y 15 años, las cuales se encuentran institucionalizadas. El procedimiento que se llevó a cabo para la segunda fase del proyecto fue el siguiente: 1)Realización del cronograma de actividades; 2)Conceptualización de las emociones; 3)Indagación sobre los instrumentos pertinentes para la realización del estudio; 4)Realimentación de la primera fase del proyecto con la realización de las fichas psicológicas de ingreso de

las menores que se institucionalizaron este año; 5) Realización de los procesos de observación participante; 6) Aplicación de la prueba proyectiva de Karen Machover; 6) Aplicación del test psicométrico EPQ-JA; 7) triangulación de los instrumentos utilizados y resultados de los mismos; 8) Análisis de resultados.

CONCLUSIONES: El retiro e ingreso de niñas nuevas al hogar, ha diferido el tipo de población que se había considerado inicialmente en la primera fase del proyecto. Las emociones que son más concurrentes en las menores y se presentan con alta intensidad son: alegría, amor, ira y temor. Se presentaron altos rangos en los factores que mide la prueba EPQ-J (P, N, E, S), sin embargo, la información fue contrastada con los resultados de los otros instrumentos utilizados. La emoción que se evidenció en los resultados, fue la ira, que comúnmente no es bien manejada por las menores y se afronta de forma agresiva. Estos rasgos agresivos fueron una constante en el estudio. Las menores aprendieron a conocer las emociones que experimenta y a identificar cuando se suscitan. Sin embargo aun se les dificulta poner en práctica formas más asertivas de enfrentarse a los problemas, evidenciándose en la continuación de las mismas respuestas emitidas antes de los ejercicios realizados. Esta última herramienta contribuyó además a los procesos de observación, pudiendo conocer a profundidad las emociones que realmente confluyen en las niñas.

REFERENCIAS: 1) Goleman, D. (1995). Inteligencia Emocional. Primera Edición. Colombia: Javier Vergara. 2) Aristizabal, N. (1995). Psicología evolutiva. Cúcuta: Universidad Francisco de Paula Santander. 3) Desarrollo Emocional (2003) Biblioteca de Consulta Microsoft Encarta Microsoft Corporation 4). DSM IV. (2002) Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. Barcelona: Masson S.A. 5). Bernstein, D y colaboradores. (2001) Introducción a la Psicología Clínica. Colombia: McGraw-Hill.

ANEXOS: Talleres psicoeducativos, Intervención psicológica e instrumentos utilizados en la investigación.

GCDV-05-02-02-15

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: EVALUACIÓN DE CALIDAD DE VIDA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO ADULTO JOVEN Y ADULTO MAYOR BENEFICIARIO DE AVAC.

INSTITUCIÓN: Asociación Voluntaria de Alivio al Cáncer - AVAC

AUTOR: BARBA ORTEGA, Diana María (dilian_br@hotmail.com); BAYONA BAYONA, Claudia Patricia (clapababa@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANCHEZ BOBADILLA, Lizzette Alejandra (bobadillasan@yahoo.com.mx)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Estilos de vida saludable, AVAC, Evaluación de calidad de vida, Escala de evaluación, Calidad de vida, Pacientes oncológicos.

PROPOSITOS: ¿Cuál es el nivel de calidad de vida que presentan los pacientes oncológicos beneficiarios de AVAC?. A partir de lo anterior se propone identificar una escala que por su fiabilidad y validez permita evaluar la calidad de vida de los pacientes oncológicos de AVAC.

CONTENIDO: El contenido inicia con una revisión de la importancia de valorar la calidad de vida en pacientes oncológicos, dada la mortalidad y morbilidad que esta enfermedad genera. Posteriormente se mencionan algunas de las definiciones más aceptadas del término CV, entre las que se encuentra la “evaluación subjetiva de la vida como un todo” y “la valoración de los pacientes sobre la satisfacción con su nivel de funcionamiento normal comparándolo con el que ellos creían que era posible o ideal” (Spitzer, 1991). Seguidamente se indican algunas aplicaciones de la medición de calidad de vida, como conocer el estado subjetivo de las pacientes en relación a la enfermedad, evaluar su funcionamiento y en general colaborar para mejorar su CV. Posteriormente se mencionan algunos instrumentos de medición, entre los que se destacan el cuestionario de Spitzer (1981) y el índice denominado TWIST de Gelbert (1986), junto con algunas características específicas de éstos y los requisitos generales que debe cumplir un cuestionario de este tipo. Finalmente se expone la reseña histórica y algunas aplicaciones del cuestionario desarrollado por el grupo de calidad de vida de la EORTC (Organización Europea para la

Investigación y el Tratamiento del Cáncer), QLQ-C36 (Cuestionario de Calidad de Vida para el Cáncer), justificando su elección para ser utilizado en AVAC. Ésta escala incluye 30 ítems que se reparten en cinco escalas funcionales (funcionamiento físico, rol, emocional, social y cognitivo); tres escalas de síntomas (fatiga, dolor, náuseas/vómitos); una escala global de salud/calidad de vida y un número de ítems individuales que evalúan síntomas adicionales (disnea, insomnio, estreñimiento y diarrea) y el impacto financiero. Entre las investigaciones realizadas se menciona un estudio psicométrico de la prueba con 177 pacientes, siendo administrada en tres ocasiones: antes y durante el tratamiento, y en el periodo de seguimiento, recogiendo variables biográficas y clínicas y realizando un estudio estadístico de su fiabilidad y validez. La validez se ha comprobado a través de diferentes análisis de varianza, en los que las escalas e ítems distinguen entre subgrupos con diferentes puntuaciones en las variables clínicas recogidas, y del análisis de varianza de un factor con medidas repetidas que reflejan adecuadamente cambios en la calidad de vida a lo largo del tiempo.

METODOLOGÍA: Se utilizó un diseño cualitativo con corte etnográfico, creando una imagen realista del grupo estudiado. Se seleccionó una muestra de 61 pacientes oncológicos de ambos géneros, con edades entre 15 y 90 años de estrato 1, 2 y 3 de Bucaramanga y su área metropolitana, residentes en 8 de las 16 zonas en las que se encuentra organizada la población beneficiaria de AVAC. Como procedimiento fueron realizadas visitas domiciliarias 1 vez al mes, mediante las cuales se observaba la condición socio - económica del paciente y se indagaba por su estado médico y emocional.

CONCLUSIONES: La fase desarrollada propone identificar una escala de evaluación de calidad de vida; por tanto las conclusiones y logros alcanzados se resumen en la identificación de dicha escala.

REFERENCIAS: **1)** Bates, T. (1990). Los cuidados paliativos del paciente terminal. Fundación Omega. **2)** Krassoievitch M. (1993). Psicoterapia Geriátrica. México: Fondo de Cultura Económica. **3)** Lepore, S. Helgeson, V. Eton, D. & Schulz, R. (2003). Improving Quality of Life in Men with Prostate Cancer: A Randomized Controlled Trial of Group Education Interventions. Health Psychology. Vol. 22, Nº 5, 443 - 452. **4)** Sherr, L. (1992). Agonía, Muerte y Duelo. México: Manual Moderno. **5)** <http://www.eortc.be>. Consultado el día 9 de marzo de 2005.

ANEXOS: Escala de Evaluación de Calidad de Vida de la EORTC, QLQ-C30, Informe de visitas domiciliarias a pacientes de seguimiento.

GCDV-05-02-02-16

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: VARIABLES PSICOLÓGICAS Y SOCIALES EN NIÑOS CON CÁNCER: UN ESTUDIO EXPLORATORIO HACIA UNA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

INSTITUCIÓN: Asociación Voluntaria de Alivio al Cáncer - AVAC

AUTOR: BARBA ORTEGA, Diana María (dilian_br@hotmail.com); BAYONA BAYONA, Claudia Patricia (clapababa@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANCHEZ BOBADILLA, Lizzette Alejandra (bobadillasan@yahoo.com.mx)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Estilos de vida saludable, AVAC, Niños, Cáncer, Variables psicológicas y sociales, Intervención psicológica.

PROPOSITOS: ¿Cuáles son las variables psicológicas y sociales en niños diagnosticados con cáncer, susceptibles de intervención psicológica, que influyen en su calidad de vida?. A partir de lo anterior se propone diseñar una estrategia de intervención para niños vinculados al programa de AVAC, que desde la psicología incluya el acompañamiento al proceso emocional de éstos a partir de su diagnóstico médico, garantizándoles el mejoramiento de su calidad de vida. Como primer paso se planea el establecimiento de un contacto directo con el niño y su familia a través de visitas domiciliarias para recolectar información acerca de las variables psicológicas y sociales de la enfermedad y a partir de allí realizar una evaluación descriptiva de dicha información.

CONTENIDO: El contenido inicia con un recorrido técnico y conceptual en el cual se especifica cómo se inscribe la investigación dentro del marco de la psicología de la salud y a su vez se hace énfasis en la conceptualización de la que hace parte, basada en la Calidad de Vida y los aspectos médicos acerca del cáncer. Posteriormente se realiza un recorrido por la incidencia de la enfermedad a nivel

mundial, según la OMS y a nivel nacional y departamental, según el Ministerio de Salud de Colombia. Seguido a esto se expone una explicación acerca de lo que es el cáncer, mencionando los diferentes subtipos que existen según el lugar de origen, la naturaleza de la enfermedad, su desarrollo y propagación, algunos factores de riesgo que afectan su desarrollo, su detección y diagnóstico, las medidas terapéuticas tradicionales y las perspectivas. A continuación se mencionan los efectos psicológicos y emocionales que se pueden generar a partir del diagnóstico de dicha enfermedad y como estos afectan la calidad de vida de la persona que la padece e incluso de su familia, especialmente cuando se trata de un niño (a) ya que es un suceso que provoca un gran impacto emocional en éste y los distintos miembros de la familia, presentándose sentimientos de miedo e incertidumbre, sentimientos de pérdida y sentimientos de soledad, que ahora hacen parte de su vida (Esquivel, 1994). Se menciona seguidamente la necesidad e importancia del acompañamiento psicológico con este tipo de población, pues se requiere encontrar un equilibrio e integración en todo lo que está pasando por la mente del niño frente a su enfermedad y cómo lo está exteriorizando con sus redes de apoyo, quienes juegan un papel primordial en todo el desarrollo de la enfermedad, desde su diagnóstico, proceso y consecuencias (Eisser, 1999), sin dejar de lado el tener en cuenta el tipo de información que se suministra al niño, quien la suministra y quienes están presentes en dicho momento. Por último se expone el desarrollo psicoevolutivo del niño desde las investigaciones de Klein (19--), centradas en las etapas iniciales de la vida infantil, ya que es necesario conocer, por el nivel de desarrollo psíquico del niño, su manera de afrontar los estímulos ambientales y las posibles respuestas ante ellos.

METODOLOGÍA: Es una investigación de tipo mixto. Se seleccionó una muestra de 25 niños de ambos géneros diagnosticados con cáncer, con edades entre 3 y 12 años, de estrato socioeconómico 1, 2 y 3, de Bucaramanga y su área metropolitana, correspondientes a 8 de 16 zonas en las que se encuentra organizada la población beneficiaria de AVAC. Se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1) Primer contacto con los niños y su familia mediante visitas domiciliarias. 2) Promoción del servicio de Psicología en AVAC. 3) Diseño de formatos: Historia Médica, Historia Clínica y Percepciones ante el diagnóstico. 4) Diligenciamiento de formatos. 4) Análisis de resultados.

CONCLUSIONES: Las conclusiones del proyecto incluyen la condición sociodemográfica de los niños vinculados al programa de AVAC, además de las percepciones ante la enfermedad que tienen tanto éstos como su núcleo familiar. A

partir de allí se propone complementar dicha información con la aplicación de dos pruebas proyectivas (DFH – Teste de Familia), en la fase 2, que permitan el análisis de las variables psicológicas y sociales de la enfermedad. Dichos resultados son presentados en porcentajes

REFERENCIAS: **1)** Bellak. L (1983). Manual de Psicoterapia Breve, Intensiva y de Urgencia. México: Manual Moderno. **2)** Corman, L. (1974). Psicopatología de la rivalidad fraterna. Barcelona: Ed. Herder. **3)** Esquivel, F., Heredia, C. (1994) Psicodiagnóstico clínico del niño. México: Ed. Manual moderno, S.A. de CV. **4)** <http://www.paidopsiquiatria.com/trabajos/onco.pdf>. Consultado el día 2 de marzo de 2005. **5)** <http://www.psicooncologíapediatria.org>. Consultado el día 2 de marzo de 2005.

ANEXOS: Formato de Historia Médica, Formato de Historia Clínica, Formato de Percepciones ante el diagnóstico, para niños; Formato de Historia Clínica para los pacientes de AVAC.

Mencione los principales anexos del proyecto.

GCDV-05-02-02-17

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: FORTALECIMIENTO AL PROGRAMA DE APOYO PARA LA FARMACODEPENDENCIA.

INSTITUCIÓN: Clínica San Pablo.

AUTOR: Pinilla Pinzón, Edgar Giovanni. (yovani1977@yahoo.es) .

DIRECTOR/SUPERVISOR: Sánchez Bobadilla, Lizzette A.

(bobadillasan@yahoo.com.mx).

FASE: 3 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Estilos de Vida Saludable, Clínica San Pablo, Fortalecimiento al Programa de apoyo para la fármaco dependencia, propuesta de mejoramiento, motivación para el tratamiento, enfoque cognitivo conductual.

PROPOSITOS: A partir de la información suministrada por quienes han pertenecido y quienes actualmente pertenecen al programa de fármaco dependencia, se pretende actualizar la matriz DOFA de este programa y ampliarla mediante la exploración de factores determinantes en el consumo de sustancias psicoactivas, con el fin de generar una propuesta de mejoramiento para el programa de fármaco dependencia, desde el enfoque cognitivo-conductual, con el que se pretenda mantener la motivación tanto extrínseca como intrínseca de los pacientes que pertenecen al programa, frente al tratamiento y la recuperación de la enfermedad. ¿Al posicionar “la motivación de los pacientes”, dentro de la propuesta de mejoramiento del programa, como una dimensión que merece la atención del profesional de la salud, durante todo el tratamiento hospitalario, para que se fomente esta no solo al inicio del programa, sino que se mantenga durante todo su recorrido, mejorará con ello, la aceptación al cambio y la adherencia de los pacientes frente al tratamiento, tanto dentro, como fuera de la clínica, tanto en la fase hospitalaria, como en la post hospitalaria?

CONTENIDO: La fase actual del subproyecto “fortalecimiento al programa de apoyo para la fármaco dependencia”, se ve comprendida por diferentes momentos y tipos de intervención. En primer lugar se atiende a la demanda institucional en cuanto a la atención psicológica que se le brinda a los pacientes asignados por el departamento de Psicología, desde el enfoque de la psicoterapia breve y de urgencia propuesto por Berlock (1999), identificando blancos terapéuticos que debido al tiempo de estadía de los pacientes, debían ser los más urgentes y relevantes para su recuperación. Mediante una tabla de relación en la atención psicológica brindada, se muestra la cantidad de pacientes y sus familias respectivas atendidos; la impresión diagnóstica, tomando como fuente principal los criterios del diagnóstico del DSM-IV, y los blancos terapéuticos sobre los que se intervino. También se muestra como resultado de la acción, una propuesta con objetivos exploratorios acerca de los factores de riesgo en recaídas de personas que padecen el trastorno depresivo mayor y que han sido hospitalizadas en la Clínica San Pablo. Se muestra también el caso clínico de una paciente que presenta esquizofrenia paranoide y la conceptualización del caso se sirve del análisis que hacen Toro y Yepes (1998) respecto al tipo, curso y pronóstico de la enfermedad. En cuanto al subproyecto de investigación este informe cuenta con un referente conceptual básico (Pérez A., 2000) para tratar el tema de la fármaco dependencia, y tenerlo en cuenta a la hora de analizar los resultados obtenidos durante el proceso de práctica, sobre los que se basaría la propuesta de mejoramiento del programa de fármaco dependencia. Esta propuesta se presenta desde el enfoque cognitivo

conductual, en el que el incremento de la motivación para el cambio es el eje central de la acción y para ello se retoman estrategias que contribuyen a mantener la motivación para el tratamiento de la adicción, propuestas por Echeburúa (2001) y Becoña (2001).

METODOLOGÍA: Se realizó un estudio exploratorio-descriptivo de los factores personales, familiares, socioculturales y biológicos que representan riesgo para que quienes han pertenecido y pertenecen actualmente al programa de fármaco dependencia, recaigan en el abuso del consumo de bebidas alcohólicas y/o sustancias psicoactivas; y la actualización de la matriz DOFA de dicho programa, construida en la anterior fase del proyecto. El desarrollo de esta fase va dirigido a 8 hombres de edades que oscilan entre los 19 y 60 años, de escolaridades y de estratos socioeconómicos variados, de diferentes procedencias (urbanas y rurales) los cuales se dividen de la siguiente manera: 4 hombres que estuvieron vinculados al programa de fármaco dependencia y un representante familiar de cada uno; y 4 hombres que se encuentran actualmente en la institución vinculados a dicho programa. Las visitas domiciliarias fueron un recurso de intervención para realizar el seguimiento de expacientes del “programa”, y los grupos de discusión la modalidad de intervención usada con quienes pertenecen actualmente a este. El seguimiento de los expacientes del programa se realizó dependiendo de la disponibilidad de tiempo de éstos y con el grupo de discusión se realizaron reuniones semanalmente, los días sábados a las 10:00 a.m.

CONCLUSIONES: La información suministrada por ambos grupos poblacionales (expacientes y pacientes actuales del programa de fármaco dependencia) sugiere la corroboración de la matriz DOFA construida en la fase anterior y además la emergencia de nuevos datos relevantes para la construcción de la propuesta de mejoramiento, como por ejemplo: el uso del “castigo negativo” que por medio de la omisión de estímulos gratificantes –por ejemplo: visitas, llamadas, salidas de la clínica, etc. durante el tiempo de hospitalización– ante una respuesta que desobedezca al conjunto normativo de la institución, busca la obediencia de los pacientes frente a éste; sin embargo, este proceso de castigo es impuesto en la clínica y por ende no aceptado por la población. La propuesta de mejoramiento del programa contiene entre otras cosas un método que busca reforzar positivamente las conductas adecuadas de los pacientes frente a su recuperación. Dos de las personas pertenecientes al grupo poblacional de expacientes del programa argumentaron que el encierro obligado en la clínica y otras situaciones consideradas por ellos como castigos, la incomunicación con sus familiares, creó

en ellos un malestar que se acumulaba con el tiempo, que según sus versiones, los condujo a consumir Sustancias Psicoactivas de nuevo, luego del egreso de la clínica. Con todo ello se identifica que el castigo y el carácter de obligatoriedad que contempla el programa dentro de su proceder, producen una inconformidad de parte de los pacientes frente a éste y la posibilidad de una corta, pero no duradera adherencia al tratamiento, lo cual representa una debilidad para el programa y la necesidad de plantear una estrategia de modificación en el método del castigo negativo y el engaño usado para vincular involuntariamente a la mayoría de los pacientes, por otro método que incremente la motivación de cambio de los pacientes durante el tratamiento y refuerce positivamente cada evolución cognitiva y actitudinal y les brinde la posibilidad de una salida gradual del programa, en la que se realice intervención sobre los factores de riesgo detectados de forma paralela, a su presencia dentro del curso de la evolución, con lo cual se requeriría de una vinculación más directa de parte de los familiares como red de apoyo en la recuperación de los pacientes, teniendo siempre presente que la adición puede ser el síntoma, más no la enfermedad en sí.

REFERENCIAS: 1. Becoña, E. y Vásquez, F. (2001). Heroína, cocaína y drogas de síntesis. España: Editorial Síntesis. 2. Berlock. (1999). Manual de psicoterapia breve y de urgencia. (2ª edición), México, Manual Moderno. 3. Pierre. (2004). DSM-IV, Criterio diagnósticos, breviario. Barcelona. Edit. Masson S.A.; 4. Echeburúa E. (2001) Abuso de alcohol. España: Editorial Síntesis; 5. Pérez, A. (2000). El libro de las drogas, manual para la familia. Colombia, Presidencia de la República. 6. Toro, R. y Yepes, L. (1998) Fundamentos de Medicina psiquiátrica (3ª. Edición), Medellín; CIB.

ANEXOS: 10 anexos: 1 Estudio de caso clínico, 1 formato de entrevista semiestructurada para la detección de factores de riesgo y para la construcción de la matriz DOFA, 6 matrices de talleres elaborados con el grupo de fármaco dependencia, 1 tabla de relación - Atención psicológica y 1 propuesta para la exploración de factores de riesgo para recaídas de pacientes con trastorno depresivo mayor.

GCDV-05-02-02-18

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: MEJORAMIENTO DEL ESTILO Y LA CALIDAD DE VIDA DE LA COMUNIDAD MÁS VULNERABLE DE RIESGO PSICOSOCIAL DE LOS ESTRATOS 0, 1 Y 2 DEL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA.

INSTITUCIÓN: Colegio La Presentación de Piedecuesta.

AUTOR: FUENTES SALCEDO, Ingrid Katherine. (katibiris@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANCHEZ BOBADILLA, Lizzette Alejandra. (bobadillasan@yahoo.com.mx)

FASE: 2 y 3 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Estilos de Vida Saludable, Colegio la Presentación de Piedecuesta, Problemáticas Psicosociales, Delincuencia Juvenil, Prevención.

PROPOSITOS: ¿Cómo crear estrategias de intervención para el mejoramiento del estilo y la calidad de vida de la comunidad más vulnerable de riesgo psicosocial de los estratos 0, 1 y 2 de la población de Piedecuesta? Teniendo en cuenta dicha pregunta se propone implementar un programa de intervención a nivel individual y grupal sobre las problemáticas psicosociales más características de los estratos 0, 1 y 2 del municipio de Piedecuesta, y con base en los datos e información que arroje éste, diseñar el programa de prevención de la delincuencia juvenil.

CONTENIDO: El abordaje conceptual se inicia con la revisión de diferentes artículos referentes a la delincuencia en general y aquellos relacionados con la delincuencia juvenil específicamente. Dichos artículos con aportes desde el punto de vista tanto jurídico como social y psicológico. De acuerdo a lo anterior se encuentra que a nivel general la delincuencia juvenil es tomada como el “conjunto de infracciones de fuerte incidencia social cometidas contra el orden público. Esta definición permite distinguir entre delincuencia (cuyo estudio, a partir de una definición dada de legalidad, considera la frecuencia y la naturaleza de los delitos cometidos) y criminología (que considera la personalidad, las motivaciones y las capacidades de reinserción del delincuente)”. (<http://www.monografias.com/trabajos15/delincuencia-juvenil/delincuencia->

[juvenil.shtml](#)). Desde un punto de vista psicológico, la valoración de un hecho como delictivo debe basarse más en sus motivaciones que en criterios externos. Posteriormente se aborda el tema de la delincuencia juvenil teniendo en cuenta el punto de vista de algunos autores psicodinámicos retomados por Manuel Sánchez Chamorro (1991) quien cita que según Anna Freud y Osterrieth, las frecuentes crisis de la adolescencia como la rebeldía o actitudes reivindicativas, se dan por la necesidad orgullosa del joven por distanciarse de un sistema que coarta y reprime, y que le impide desarrollarse plenamente. Manuel Sánchez Chamorro (1991) afirma que la crisis esencial por la que atraviesa un adolescente se relaciona directamente con la vulnerabilidad ante una realidad frustrante, lo cual lo hace un receptor de conflictos y patologías propias del medio en que él se desenvuelve. Todo aquello con lo que el joven se ve enfrentado y todo aquello que le rodee puede influir en el devenir de la actividad delictiva juvenil. Otro de los postulados retomados por Sánchez Chamorro (1991) es aquel en el que según Aberasturi, plantea que en la adolescencia temprana los jóvenes pasan por un periodo de dependencia profunda, seguida de una necesidad inmediata de independencia; es decir, ni excesivamente controlado, ni abandonado por una libertad sin límites. La actitud idónea sería dar libertad con ciertos límites que implicarían contacto afectivo, diálogo y observación del proceso evolutivo del joven, con el fin de ir modificando aquellos comportamientos en concordancia con los cambios que se vayan produciendo en el adolescente. La idea es conocer y comprender los postulados que giran entorno a la delincuencia juvenil para lograr generar nuevas estrategias que prevengan la aparición y propagación de dicha problemática.

METODOLOGÍA: La metodología de investigación a desarrollar en la fase actual es de tipo cualitativo con un enfoque descriptivo. La muestra fue seleccionada teniendo en cuenta la problemática a tratar y las necesidades de la institución; ésta se encuentra conformada por 25 niños y niñas del programa Aceleración del Aprendizaje del Colegio la Presentación de Piedecuesta, con edades entre los nueve y quince años. Para llevar a cabo dicho proyecto fue necesario tener contacto con la población y establecer empatía con la misma; esto posibilitó la aplicación del protocolo de intervención sobre las problemáticas psicosociales haciendo énfasis en la delincuencia juvenil. Para aplicar el protocolo fue necesario el diseño de talleres relacionados con la problemática a tratar; estos talleres permitieron específicamente, explorar los imaginarios de la población frente a la problemática, y con base en esta información se diseñó el programa de prevención de la delincuencia juvenil. La observación directa, el registro de las intervenciones y la encuesta, fueron herramientas claves en el desarrollo de la fase actual.

CONCLUSIONES: El establecer empatía con la población fue el alcance que posibilitó el trabajo con los estudiantes, lo que a su vez permitió conocer las nociones, ideas e imaginarios que posee la población respecto a la delincuencia juvenil. Además se logró gran receptividad de la población frente a los talleres de exploración de imaginarios lo cual posibilitó contar con la suficiente información para el diseño del programa de prevención de la delincuencia juvenil. Es decir, se logró el diseño del programa de prevención el cual se debe ampliar y ejecutar si es posible en la siguiente fase.

REFERENCIAS: 1). Rita Wicks; Nelson Allen C, Israel. (1997). Psicopatología del niño y el adolescente. Tercera Edición. España: Prentice Hall. 2). Sánchez Chamorro, Manuel. (1991) Psicoterapia Dinámica de la Delincuencia Juvenil. Barcelona: Herder. 3). Sin autor. Consultado en el mes de Marzo del 2005 de la World Wide Web: <http://www.monografias.com/trabajos12/inado/inado2.shtml>. 4). Sin autor. Consultado en el mes de Marzo del 2005 de la World Wide Web: <http://www.monografias.com/trabajos15/delincuencia-juvenil/delincuencia-juvenil.shtml>. 5). María Del Socorro Perla Cerda Hernández. El ¿Por Qué? de la Delincuencia Juvenil. [Libro en línea]. Consultado en el mes de Marzo del 2005 de la World Wide Web: <http://www.universidadabierta.edu.mx/Biblio/C/Cerda%20Maria-Delincuencia%20juvenil.htm>.

ANEXOS: Protocolo o programa de intervención, talleres sobre la delincuencia juvenil, formatos de evaluación de las sesiones, estadísticas de las evaluaciones y análisis de los talleres, diseño del programa de prevención de la delincuencia juvenil.

GCDV-05-02-02-19

FECHA: Junio del 2005

TÍTULO: LA RESILIENCIA COMO UNA CAPACIDAD DE LOS JÓVENES PARA LA RESIGNIFICACIÓN DE LA REALIDAD ANTE LAS SITUACIONES DIFÍCILES.

INSTITUCIÓN: Fundación Hogares Claret

AUTOR: CACERES GOMEZ, Mónica Rocío (motycas@yahoo.com) – RAMIREZ PINZON, Sandra Milena (ramirezsandramilena@yahoo.com) .

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANCHEZ BOBADILLA, Lizzette (bobadillasan@yahoo.com.mx).

FASE: 2 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Estilos de Vida Saludable, Fundación Hogares Claret, Resiliencia, Farmacodependencia, Adolescencia, Intervención Clínica

PROPOSITOS: ¿Cuáles son las características que poseen los jóvenes que contribuyen a su capacidad resiliente y de resignificación de su realidad? Y por qué algunos jóvenes que se encuentran en las mismas condiciones, no llegan a delinquir, al consumo de SPA y a desarrollar conductas agresivas y violentas?, por lo anterior se propone en la fase, formular un plan de intervención, orientado hacia la búsqueda de herramientas y estrategias útiles para el fortalecimiento de la personalidad de los jóvenes residentes en la Fundación Hogares Claret (unidad Nuevos horizontes y hogar granja), para su afrontamiento ante las situaciones difíciles (factores de riesgo) y opten por nuevas opciones de vida en pro de construir un estilo de vida mas saludable.

CONTENIDO: El planteamiento teórico del proyecto de investigación, inicia con una frase planteada por Sánchez, M (1991), quien en su libro Psicoterapia dinámica de la delincuencia juvenil plantea que la adolescencia es un resurgimiento temporario de etapas anteriores o regresión a una de estas, destacando así la intelectualización como mecanismo de defensa. Como complemento a este sustento, se dice que “la adolescencia es la etapa que resulta ser el estadio mas conflictivo por la serie de cambios sufridos en esta, en cuanto a lo físico, evolutivo y lo emocional “ (ICBF, 1994), así mismo, se continúa avalando esta teoría, a través del supuesto que plantea que el proceso de crecer no está exento de ansiedades a través de los diferentes ciclos de la vida, pero quizás en ninguno tanto como en la adolescencia, esto debido a que precisamente en esta etapa, se busca ansiosamente una identidad personal, proceso en el cual el joven se ve enfrentado ante las exigencias provenientes de su núcleo familiar y las demandas sociales de su grupo de pares, en esta ambivalencia caracterizada por el deseo de ser independiente, busca diferenciarse de su familia y establece conductas y pensamientos colectivos que responden a las necesidades inmediatas de reconocimiento y aceptación, conductas que por lo general, están relacionadas con el consumo de SPA y vinculación a actos delictivos. Al respecto Pérez (2002) plantea que cuando al sujeto se le presenta la oportunidad de ingerir alguna sustancia que le haga sentir

algún cambio, así este sea momentáneo, el sujeto tenderá a aprovecharla, pues una persona con mala imagen de si mismo tiene mayores posibilidades de buscar escápismos fáciles que aquella que posea un buen auto concepto. También se aborda la adolescencia desde la teoría psicodinámica, la cual plantea que en los jóvenes el yo se estructura a partir de las relaciones existentes entre su mundo interno (relación del yo con los objetos internos) y externo (relación del yo con sus figuras paternas y grupo de pares), por esta razón, continuamente se observan grandes cambios en su estado de ánimo; con el fin de complementar este punto, se retoman aportes como el de Aberasturi (1987), quien plantea que el adolescente se enfrenta dentro de su proceso de identificación e individuación a fuertes cambios y estos a su vez le significan grandes pérdidas; esta autora manifiesta que el joven debe enfrentarse a cinco grandes duelos, el duelo por la pérdida del cuerpo infantil, el duelo por la pérdida del rol e identidad infantil, el duelo por la pérdida de los padres permisivos y sobreprotectores de la infancia, el duelo por la pérdida de la bisexualidad infantil y el duelo por la pérdida de la dependencia. Este último, se convierte en el agente generador de mas tensión, ya que el jóven se concientiza de que de ahora en adelante, todas las consecuencias de sus actos serán responsabilidad de ellos mismos y sus padres entrarán a adoptar el papel de jueces. Por último sobre la resiliencia, se trabajan sus principales conceptos como lo son Factores de riesgo, factores protectores y técnicas de afrontamiento, que son retomados con el fin de comprender y conceptualizar la problemática social del menor infractor en cuanto al consumo de SPA

METODOLOGÍA: Se utiliza el diseño Cualitativo de tipo descriptivo, seleccionando una muestra de aproximadamente 65 jóvenes residentes ubicados en las unidades Nuevos horizontes y Hogar granja, cuyas edades oscilan entre los 14 y 20 años, de sexo masculino, provenientes de la zona metropolitana de Bucaramanga y de otras regionales del país, de estrato socioeconómico bajo y escolaridad promedio de básica primaria y pertenecientes a la Fundación Hogares Claret. Como procedimiento se plantea un Programa Psicoeducativo de Prevención en farmacodependencia como aspecto para alimentar el proyecto de investigación, formulado a modo de módulos: Conocimiento de las drogas, Resignificación de valores, toma de decisiones, Por qué me autodestruyo?, a través de talleres reflexivos, por medio de los cuales se busca brindar herramientas de afrontamiento ante la problemática de consumo de SPA, como mejorar autoconcepto, afianzar la toma de decisiones en pro de que estas sean beneficiosas para ellos, brindar espacio de reflexión en el que se puedan dar cuenta que no

necesite las drogas y que necesitan contar con una red de apoyo para redireccionar su estilo de vida.

CONCLUSIONES: En primera instancia, se pudo encontrar que el factor de riesgo que prima en los residentes de hogar granja y unidad primavera, es definitivamente, la disfuncionalidad a nivel familiar, por otro lado, se encontró que en la mayoría de los jóvenes, se encuentra una alta dosis de identificación de su problemática en cuanto al consumo de SPA, así como también se evidencia inconformismo respecto al estilo de vida que hasta ahora han venido adoptando, lo que permite hacer mas visibles los factores protectores. En cuanto a los factores protectores están presentes en cada uno de los jóvenes y en sus familias, es papel de la psicología, a través de sus actividades, promulgar la activación e identificar las herramientas de afrontamiento ante eventos difíciles. Así mismo se ha encontrado que el grado de conocimiento de los jóvenes frente al abuso de sustancias es limitado, identifican que son las SPA, más no las ubican dentro de una categoría específica debido al efecto que estas producen.

REFERENCIAS: **1)** ICBF (1994). Efectos psicosociales del consumo de drogas, foro Bogotá. **2)** Parra Hernández L (2004). La resiliencia como una capacidad de los jóvenes para la resignificación de la realidad ante las situaciones difíciles. Fundación Hogares Claret. **3)** Pérez, A y col. (2002). La juventud y las drogas. Alfa omega.. **4)** Presidencia de la República (2002). La juventud y las drogas. Programa Rumbos. **5)** Sánchez M (2001). Psicoterapia dinámica de la delincuencia juvenil.

ANEXOS: En este apartado del informe, se encuentran las actividades realizadas dentro del programa psicoeducativo con sus respectivos resultados y evaluación, así como también la propuesta de intervención respectiva a la fase actual del proyecto.

GCDV-05-02-02-20

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: EVALUACION DEL PROCESO DE SELECCION

INSTITUCIÓN: Universidad Pontificia Bolivariana –Programa de Acompañamiento Personal

AUTOR: RODRIGUEZ ORDUZ, Erly Maritza. (erlymaritza@hotmail.com)

SUPERVISOR: SANCHEZ BOBADILLA, Lizzette Alejandra.
(bobadillasan@yahoo.com.mx)

FASE: 3 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Estilos de Vida Saludables, Universidad Pontificia Bolivariana, Programa de Acompañamiento Personal, Proceso de selección, perfil ideal del aspirante, evaluación.

PROPÓSITOS: ¿Cuál es el perfil ideal del aspirante a estudiar Psicología, y en que contribuye el proceso de selección de la Universidad Pontificia Bolivariana a identificar este tipo de perfil?, Se pretende validar el proceso de selección de estudiantes para identificar si permite obtener los criterios de selección planteados por la Universidad Pontificia Bolivariana, revisando y uniendo los perfiles obtenidos en las fases I y II del proyecto se obtuvo un perfil final, este fue comparado a la vez con el perfil que plantea la Universidad para finalmente determinar la calidad del proceso de selección.

CONTENIDO: Este inicia aclarando la importancia que tiene el ciclo de vida, en especial la etapa de la adolescencia que se caracteriza por el cambio de la niñez a la adultez, Hurlock (1991) explica que es mucho más que un peldaño en la escala que sucede a la infancia. Es un período de cambio que pretende construir, es una transformación necesaria para el desarrollo del yo. Es una despedida de las dependencias infantiles y un precoz esfuerzo por alcanzar la adultez, se aclara posteriormente que el papel de los adolescentes no es fácil puesto que todos los adultos, están a la expectativa de su actuar y este (el joven) busca de forma desesperada la aceptación social. Se expone también otra mirada mas profunda como la que hace Carvajal, G (1993) quien presenta 2 tipos de represiones una en la infancia y otra en la adolescencia, esta última es irreconciliable con el modelo

adulto, pues el adolescente busca autonomía y si el adulto no la proporciona se posibilitan conflictos intergeneracionales y estos a su vez influyen de manera directa en las decisiones que toma el adolescente como iniciar estudios superiores tratando de responder a las demandas de la sociedad. En este proyecto se asume que la decisión ha sido la Psicología; Guy, J (1995) dice al respecto que este tipo de papel vocacional incluye al ser en su totalidad, a su personalidad y significa afrontar un estilo de vida nuevo, lo que implica contar con los recursos psicológicos que le permitan desenvolverse en su campo. Sin embargo estos jóvenes inician su carrera de Psicología con tan solo un idea vaga de lo que es, en algunos de ellos incluso se desconoce la motivación real que impulso esta decisión, este tema no es de importancia durante el primer año de carrera pues en esta época los estudiantes se encuentran preocupados por recibir información de sus docentes, experimentan ansiedad y puede romperse la homeostasis anteriormente lograda, así lo afirma Harrich, C (1994). Se expone la importancia de mejorar los procesos de formación personal de los estudiantes, teniendo en cuenta que ya poseen unas características específicas, y de estas dependerá su desempeño, también se reconoce que el joven tiene una responsabilidad consigo mismo para encargarse de su salud mental; pero mientras eso sucede las instituciones deben encargarse de seleccionar las personas idóneas para cursar carreras como Psicología en las que se tiene una responsabilidad social. En cuanto al proceso de selección se menciona la importancia que tienen las pruebas utilizadas y los aspectos que estas toman en cuenta para seleccionar sus estudiantes.

METODOLOGIA: Se utilizó la metodología cuantitativa de tipo descriptivo. Se escogió una muestra de 54 estudiantes de Psicología que se presentaron como aspirantes durante el año 2004, de los cuales 47 son mujeres y 7 son hombres, cuyas edades oscilan entre los 15 y los 38 años de edad. El instrumento utilizado fue el test gráfico proyectivo de wartegg que los estudiantes presentaron en el proceso de selección, se analizaron los resultados de acuerdo a los criterios utilizados en las fases anteriores, se realizó el perfil final y con este documento se procedió a evaluar el proceso de selección.

CONCLUSIONES: Se encontró que existen características singulares en los estudiantes que ingresan a estudiar psicología, como desequilibrio emocional, dificultad para canalizar energía, seguridad, facilidad para entablar relaciones interpersonales, buen nivel intelectual, facilidad para procesos sintéticos, insensibilidad, buena aceptación por la norma y baja creatividad. Estos resultados

no son alarmantes teniendo en cuenta la edad en la que ingresan los jóvenes a la educación superior, sin embargo es importante reconocer que estas no son las características ideales de un psicólogo y la formación de la universidad se centra en lo académico, es este aspecto que el que da importancia al programa de acompañamiento personal. En cuanto al proceso de selección se hace un análisis detallado de cada una de sus fases y se realizan las respectivas recomendaciones para mejorar la calidad del mismo.

REFERENCIAS: **1)** Carvajal, G (1993) *Adolecer: La aventura de una metamorfosis*, Segunda Edición, Colombia, Editorial Tiresias.**2)** Guy, J (1995). *La vida personal del psicoterapeuta, El impacto de la práctica clínica en las emociones y vivencias del terapeuta*, Primera Edición, Barcelona, Editorial Paidós, **3)** Harrsch, C (1994) *Identidad del psicólogo*, Tercera Edición, México, Logman editores SA. **4)** Hurlock, E (1991) *Psicología de la adolescencia*, Cuarta Edición. México, Editorial Paidós. **5)** Sánchez, M, Infante, E, Troyano, Y (200) *El fracaso académico en la universidad: Aspectos motivacionales e intereses profesionales*, Revista latinoamericana de psicología, 32 (3) 505 - 517.**6)** Universidad Pontificia Bolivariana (2005) *Información general del programa de psicología [folleto]* Bucaramanga- Santander. **7)** Wartegg, E, *Manual de aplicación de la prueba*, Psea Ltda.

ANEXOS: Actividad central, estudio de caso, actividades satélites, folleto informativo, guía para el análisis del wartegg, planeación estratégica, programación de encuentros grupales.

GCDV-05-02-02-21

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: IDENTIFICACIÓN DE LOS ESTILOS DE VIDA, FACTORES PSICOLOGICOS Y SOCIOCULTURALES DE JOVENES DROGODEPENDIENTES HABITANTES DE LA CALLE”

INSTITUCIÓN: Fundación Casa de Caridad Santa Rita de Casia

AUTOR: FÙQUENE MEDINA, Rosa Marcela. (endor83@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANCHEZ BOBADILLA, Lizzethe
(bobadilla@hotmail.com)

FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	CALIDAD DE VIDA	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Estilos de Vida Saludables, Fundación Casa de Caridad Santa Rita de Casia, Dependencia Drogodependientes, Habitantes de la Calle, jóvenes.

PROPÓSITOS: ¿Por qué los jóvenes con problemas de drogodependencia eligen la calle como estilo de vida?; a partir de lo anterior se propone develar los estilos de vida y los principales factores psicológicos y socioculturales de los jóvenes drogodependientes habitantes de la calle.

CONTENIDO: (Gavassa, 2002) Artículo pedagógico para jóvenes habitantes de la calle con adicción al consumo de SPA, pp. 2. Los habitantes de la calle se refiere al grupo de personas para el cual la calle ha reemplazado a la familia como factor esencial de crecimiento y socialización, es decir, para quien ha perdido casi en su totalidad el vínculo con su hogar y la calle se convierte en opción de vida, el problema surge cuando los jóvenes adolescentes y jóvenes adultos tienen experiencias con el consumo de sustancias psicoactivas que resulta siendo atractivas en la evasión de eventos estresantes que se generan en esta etapa del crecimiento. Se ha estigmatizado a la población de los muchachos de la calle, como generadores de una subcultura o contracultura que ha sido identificada por costumbres propias en su música, hábitos, símbolos, comportamientos, jerga, agresividad, adicción a las drogas entre otras, y en contraste con la sociedad ha generado conflictos y contradicciones con ella. En Colombia, y particularmente en Santander son escasas las investigaciones que retoman el fenómeno de la calle

como hábitat, esto hace difícil contar con referente teórico que fortalezca y enmarque el punto de partida de la investigación.

METODOLOGIA: Se plantea una exploración etnográfica, que ayude a identificar los espacios en los que se desarrolla este fenómeno, y el como se desarrolla en los diferentes ámbitos de la vida ciudadana. La investigación se realizara con jóvenes habitantes de la calle beneficiados por la fundación; estos jóvenes tienen edades que oscilan entre los 15 y 27 años de edad. Para esta investigación se plantea hacer uso de herramientas tales como la entrevista clínica, la observación focal y técnicas proyectivas como el Test de Machover. La investigación esta planteada en dos fases de exploración profunda y dos fases de intervención.

CONCLUSIONES: En Santander se hace necesario mirar con urgencia la problemática por la que pasan los habitantes de la calle, ya que no existen documentos que aborden la profundidad de dicho fenómeno, es por esto que se plantea esta investigación de carácter exploratorio, que permite observar lo sucedido con esta población. Es una oportunidad grande para la Fundación Santa Rita de Casia, y para la Universidad Pontificia Bolivariana abordar dicha problemática, ya que en Colombia recién comienza a ser un tema de interés por lo ocurrido en la “llamada calle del cartucho”

REFERENCIAS: 1). Avram H Mack y otros. Allen Frances Y otro Tratamiento del alcoholismo y otras adicciones. Masson USA 2003.2) Artículo Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Efectos Psicosociales del consumo de drogas, foro. Bogotá. 1994. 3) Manual DSM IV_TR, estudio de caso. MASSON (2002).4). Sánchez. M. (1991) Psicoterapia dinámica de la delincuencia juvenil.5) www.revistadepsicoanàlisis.ar. Marzo 2005- No.19

ANEXOS: Se realizaron 4 fichas para la fundación que permiten adquirir información de forma resumida y ordenada; estas fichas son: Valoración psicológica, Historia de consumo de SPA, Encuesta de deserción. Ficha de ingreso.

GPCS-05-02-02-22

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: GÉNERO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA ESPERANZA II.

INSTITUCIÓN: Centro de Servicios Psicológicos - Norte.

AUTOR: COGOLLO RUEDA, Gilma Constanza (consty0082@hotmail.com), PÁEZ FRANCO, Natalia (tana lia11@yahoo.com) y PEÑA BALLESTEROS, Gimel Hadit (gimelp1979@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra (salilu87@yahoo.com).

FASE: 2 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Centro de Servicios Psicológicos - Norte, Género y Participación Ciudadana, Calidad de Vida, IAP, programa de intervención.

PROPÓSITOS: ¿Qué es la participación ciudadana para las mujeres y los hombres pertenecientes a la comunidad de la Esperanza II?; cuestionamiento frente al cual se propone, lograr la participación ciudadana en los habitantes de la Esperanza II, incentivando el desarrollo individual y colectivo ligado a la autonomía y autogestión en la comunidad; mediante la planeación y construcción de un programa de intervención de género y participación ciudadana en la Esperanza II, con el fin de contribuir al fortalecimiento psicosocial y afectivo de la población a través del trabajo con el parche.

CONTENIDO: Si el concepto de género hace referencia a la asignación social y a la valorización diferenciada de responsabilidades y roles a hombres y mujeres, que condiciona sus opciones, hábitos y desempeños; desde donde se ha reservado, prioritariamente, para el hombre, la esfera pública de la producción; y, para la mujer, la esfera privada de la reproducción y el cuidado de los otros. Es una variable socio-económica y en ella influyen la clase social, la raza, la religión, el entorno económico, la edad, nivel educativo, etc., por lo que su aplicación a la juventud y al trabajo incrementa la capacidad de explicar y poner de manifiesto los desequilibrios de oportunidades y necesidades entre las y los jóvenes (PNUD, 2005). Planteamiento, que permite visualizar la importancia de transversalizar

proyectos de desarrollo con una mirada de género, ya que el género se concibe según (Silveira, 2001), como un instrumento de análisis que muestra a las personas situadas y condicionadas socialmente, revelando las relaciones y la distribución de poder y recursos entre unos y otras, es decir, atraviesa el desarrollo social de cada individuo y su desenvolvimiento en la gestión de procesos de cambio, puesto que centra su atención en la persona, concebida como un sujeto integral, situado en una realidad social que lo condiciona, pero que está en capacidad de transformar a partir de aprendizajes y estrategias personales y colectivas; convirtiéndose así, en una herramienta que permite la utilización de metodologías participativas en proyectos y programas de desarrollo y cambio social. En este sentido, la participación de los individuos, en estos procesos de cambio no puede ser una posibilidad abierta únicamente a algunos privilegiados, por el contrario debe ser una oportunidad efectiva, accesible a todas las personas (al igual que la equidad de género). Además, es preciso que ésta asuma formas diversas: participación en la vida familiar, de calle, de barrio, de ciudad, de país; y también de empresa, de escuela y de universidad; de las asociaciones civiles, culturales, políticas y económicas. Es decir ha de ser concebida, entendida y trabajada como universal, permitiendo así la creación de espacios para desarrollar el pleno ejercicio de la libertad y la ciudadanía (LEÓN, 1994). En conclusión, combinando los enfoques participativo y de género, ambos se fortalecen, basando los conocimientos de género en la realidad de las vidas de la gente, y haciendo de la participación un instrumento más efectivo para canalizar las demandas de los grupos de personas vulneradas. La integración transversal de ambos enfoques puede incrementar la redistribución de los resultados positivos en proyectos y programas, como el que se crea en la actual práctica.

METODOLOGIA: El proyecto se lleva a cabo a través de la investigación cualitativa, utilizando como técnica la Investigación Acción Participante; la cual permite integrar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que respondan a las necesidades sentidas por los miembros de la comunidad, para que sean transformadas por ellos mismos. Para el desarrollo del proyecto de investigación se trabaja con los integrantes de los grupos representativos de la comunidad en general, focalizando el trabajo con el Parche de transición compuesto por adultos jóvenes entre los 20 y 35 años y el Nuevo Parche, grupo al cual hoy se asigna la siguiente denominación y categorización: Parche Semillero, compuesto por niños de 6 a 8 años; Parche Júnior, formado por preadolescentes (hombres y mujeres) cuyas edades oscilan entre los 9 y los 14 años; y por último el Parche de Relevó, al cual pertenecen los jóvenes de 15 a 20

años de edad. Lo que hace referencia a la asesoría psicológica, el trabajo no se aplica específicamente a un grupo en particular, ya que a está pueden asistir todas las personas de la comunidad que lo requieran. En cuanto al procedimiento se revisa la bibliografía correspondiente y se estudia el diagnóstico realizado en la fase anterior (fase I del proyecto), luego se hace un reconocimiento de la población y la dinámica propia de la comunidad, posteriormente se llega a la planeación y estructuración del programa de intervención de género y participación ciudadana, en el cual se trabajan dos grandes áreas, que corresponden en primer lugar al área Intrapersonal, que incluye 3 módulos: 1. Autoconocimiento 2. Comunicación y 3. Manejo de conflictos; y en segundo lugar el área Interpersonal, que contiene los módulos: 1. Género 2. Participación Ciudadana y 3. Equidad; por último dentro del procedimiento se busca obtener la validación del programa a través del pilotaje del mismo, para que éste pueda ser implementado durante la próxima práctica (fase III del proyecto); además de la asesoría psicológica.

CONCLUSIONES: Para llevar a cabo el proceso de planeación y creación de un programa de género y participación ciudadana en la Esperanza II, es importante considerar que las percepciones y creencias de los individuos influyen de manera directa sobre su mundo social comunitario y por tanto no se han de desconocer, ni dejar de observar. En la Esperanza II, la mujer es un miembro activo en y participativo dentro de grupos de gestión de proyectos sin embargo, no logran legitimar su liderazgo dentro de la comunidad, por lo cual es imprescindible incorporar una perspectiva de género, donde se enfoque la equidad por encima de la igualdad, buscando que mujeres y hombres puedan expresar sus necesidades y desarrollar su potencial a nivel familiar y comunitario, con base en sus conocimientos, experiencias y estilos de vida. Gracias a la asesoría y orientación psicológica que se brinda en el C.S.P-N, en la cual se atiende a personas que atraviesan por situaciones desencadenantes de alteraciones a nivel físico, social y/o emocional, se ha podido brindar a los habitantes de la comunidad la oportunidad de mejorar su salud mental, ya que, en ésta se proporciona al consultante la posibilidad de potencializar sus habilidades de afrontamiento y resolución de conflictos familiares, sociales y de relación Inter.-personal e Inter.-grupal. Por último, podemos agregar que es fundamental seguir interactuando con los miembros de la comunidad, incentivándolos a participar en las diferentes actividades, lo cual se hace más efectivo, si se establece un trabajo interdisciplinar con otros profesionales y con otras instituciones, que busquen el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del sector norte de la ciudad.

REFERENCIAS: 1). Bruner, J, Haste, H, La Elaboración del Sentido: la construcción del mundo por el niño. Ed. Páidos, Barcelona, 1990. 2). Instituto de Estudios del Desarrollo, Noviembre 2001. Recuperado el 14 de septiembre de www.bridge.ids.ac.uk. 3). León, J. Hipótesis, Centro de Servicios Psicológicos-Norte, 2003. 4). León, M, Mujeres y Participación Política. Ed. Tercer Mundo, Bogotá, 1994. 5). Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD.), 2005. República Venezuela. Recuperado el 17 de septiembre de 2005 de www.pnud.org.ve/temas/genero.asp.

ANEXOS: Programa de Intervención de Género Y Participación Ciudadana para la implementación a miembros del parche del barrio la esperanza II; Campaña de Prevención Primaria de la Cirrosis.

GPCS-05-02-02-23

FECHA: Noviembre de 2005

TITULO: MEJORAMIENTO DEL ESTILO Y LA CALIDAD DE VIDA DE LA COMUNIDAD MÁS VULNERABLE DE RIESGO PSICOSOCIAL DE LOS ESTRATOS 0,1 Y 2 DEL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA

INSTITUCION: Colegio la Presentación Piedecuesta

AUTOR: CACERES GOMEZ, Mónica Rocío. (motycas@yahoo.com)

DIRECTOR / SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra (salilu87@yahoo.com)

FASE: IIC de IV

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Estilos de vida saludable, Psicología Clínica, Colegio la Presentación Piedecuesta, Problemáticas Psicosociales, Programa de Intervención, Prevención Secundaria, Autoconcepto.

PROPOSITOS: La investigación tiene como objetivo el mejoramiento del estilo y la calidad de vida de la población vinculada al Colegio La Presentación de Piedecuesta: Grupo Aceleración del Aprendizaje y Grupo CLEI mediante un programa de prevención en riesgo psicosocial; para el desarrollo de la fase IIC se plantea el diseño de un programa de intervención orientado a brindar

herramientas de afrontamiento a la población objetivo, con el fin de eludir la incidencia de las problemáticas (Violencia Intrafamiliar, Delincuencia Juvenil, Consumo de SPA, Satanismo), identificadas en la Fase I del mismo.

CONTENIDO: El referente teórico para el desarrollo de la Fase IIC se plantea desde un abordaje de los conceptos que definen cada una de las problemáticas, entre ellas el Satanismo, donde según, CORREA (1998), el satanismo es una secta religiosa que rinde culto a Satanás como el anti - Dios. Así mismo, definiendo el consumo de S.P.A., la Violencia Intrafamiliar y la Delincuencia Juvenil, siendo esta última, un tema de gran interés, pues, se resume en actos que atentan contra el orden público, situación evidenciada en la cotidianidad de la población. De esta manera, se retoman aportes de investigaciones realizadas que permiten identificar el grado de conocimiento y actitud en la población metropolitana sobre temas que implican a la salud mental. MOLINA (1999) concluye, de acuerdo a la investigación mencionada, que el conocimiento no mide el grado de actitud sino que esta es vista, como un proceso dialéctico y de permanente evolución, siendo la población, quién forja su actitud de mediación ante los factores de riesgo de los cuales son afectados directamente como la presión de los amigos, el bajo Autoconcepto, la poca capacidad de decisión, la no comunicación asertiva, donde la persona esta vulnerada a caer fácilmente en situaciones problema. Desde lo planteado para la investigación, se formula la intervención de tipo secundario teniendo en cuenta las características de la población, el objetivo de la prevención secundaria desde la psicología de la Salud, tiende a la reducción de la duración de la enfermedad, su diagnóstico precoz y su tratamiento efectivo (Línea de Investigación: Estilos de Vida Saludable), generando en la población un mejoramiento del estilo y la calidad de vida, que promueva la salud mental, entendida esta, como las acciones para promocionar e investigar las circunstancias que previenen la aparición de trastornos mentales y/o sus secuelas a nivel psíquico, afectivo o emocional, esta incluye además, el fomento de hábitos y conductas saludables y de factores protectores como la capacidad para resolver conflictos y el autocontrol, el manejo de la frustración y el estrés, el ejercicio de pautas adecuadas de crianza, el fortalecimiento de vínculos afectivos y relaciones sociales, la comunicación efectiva en los planos personal, familiar y social y el manejo de situaciones de crisis y duelos, entre otros..., enfocándose principalmente en los grupos mas vulnerables a este nivel como son los niños, adolescente, las mujeres y adultos mayores.(Ibid). Teniendo en cuenta lo anterior, por último, se realiza la justificación de la propuesta de intervención a partir de 4 ejes temáticos: Comunicación Asertiva, Toma de Decisiones, Presión de Grupo, Autonomía, que permiten según Rizo

(1990) crear fuertes cimientos para la consolidación de un yo fuerte y seguro que fortalece la Autoestima, el Autoconcepto, La Autoimagen y la Autoeficacia, permitiendo afrontar las situaciones difíciles para el sujeto.

METODOLOGIA: La metodología planteada para la investigación es cualitativa de tipo descriptivo, y para el desarrollo de esta fase, se reorienta el objetivo de la investigación favoreciendo la población del Grupo Aceleración del Aprendizaje, que consta de 90 niños y niñas, con edades entre los 9 y 15 años promedio, provenientes de sectores socio económicos bajos. Para llevar a cabo la fase, se realizó una exploración de las problemáticas planteadas para la recolección de imaginarios en los niños y de esta manera, proponer un programa de intervención para la siguiente fase, que contará con elementos que fortalezcan el desarrollo de habilidades frente a las situaciones adversas y la no incidencia de dichas problemáticas en la población.

CONCLUSIONES: El manejo de conceptos sobre cada uno de los temas permitió un abordaje desde el planteamiento de situaciones más que desde el plano informacional, pues la población aunque posee información ambigua sobre los temas de sensibilización se necesita fortalecer la capacidad de actuación frente a situaciones adversas, ya que, no existe un adecuado manejo de las mismas. Se encuentra la necesidad de fortalecer factores protectores: como la comunicación, la toma de decisiones, el manejo de la presión de grupo y el fortalecimiento de la autonomía que permitan a la población identificar la forma de resolver las situaciones adversas y mejorar el autoconcepto que consolide su personalidad. Existe de acuerdo con el desarrollo moral planteado por Kolberg, una orientación al castigo, ya que los adolescentes identifican que las actuaciones sociales sobre la delincuencia y el tráfico de drogas se necesita castigar a quienes participan de esto.

REFERENCIAS: **1)** Biblioteca de Consulta Encarta 2005. **2)** Molina V. Nelson (1999) Investigación y Diagnostico de conocimientos, comportamientos y actitudes frente a la infección del VIH/SIDA, la Salud Mental y el Consumo de S.P.A., un estudio en el área metropolitana de Bga. UPB. **3)** Correa V Jaime (1998) Hechos extraños a la luz de la ciencia y de la Fe. Consejo Episcopal Latinoamericano. Bogotá. Colombia. **4)** Madrigal,.. Habilidades para la vida . OMS. Washington. Sin año. **5)** www.monografias.com/trabajos15/delincuencia-juvenil/delincuencia-juvenil.shtml. Consultado en el mes de Marzo en La World Wide Web.

ANEXOS: Se entrega junto con el Informe de Práctica una cartilla que contiene la propuesta de Intervención llamada: “CUESTION DE ACTITUD”, planteada para desarrollarse en la próxima fase.

GPCS-05-02-02-24

FECHA: Noviembre de 2006

TÍTULO: FORTALECIMIENTO DEL PROCESO TERAPEUTICO COMO DINAMIZADOR DE CAMBIO, PARA EL DESARROLLO DE ESTILOS SALUDABLES EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE IDEALES

INSTITUCIÓN: INSTITUTO DE LA ADAPTACIÓN LABORAL EN SANTANDER

AUTOR: CASADIEGOS, GARZON Claudia.(Claudiss02@hotmail.com). DIAZ, ROMERO. Carolina (cd82p@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA, DELGADO. Sandra. (salilu87@yahoo.com)

FASE: (2 de 3)

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Ideales, Discapacidad cognitiva, Habilidades Adaptativas, Adaptación Laboral y Potencialidades.

PROPOSITOS: ¿La implementación de un programa de habilidades adaptativas dirigido a los jóvenes de IDEALES mejorara el desempeño socio-laboral? A partir de esta problemática se propone: Fomentar el incremento de conductas adaptativas, que lleven a un mejoramiento de las relaciones interpersonales, laborales y familiares de los estudiantes de IDEALES. Lo anterior implica que el objetivo de la fase actual tenga como fin, diseñar e implementar estrategias enfocadas al mejoramiento de las relaciones interpersonales, laborales y familiares de la institución de IDEALES, a través de un programa de adaptación.

CONTENIDO: Este inicia con la revisión del concepto actual de discapacidad cognitiva, donde se hace referencia a investigaciones que abordan la ansiedad desde diferentes puntos de medición y procesos de intervención. Posterior a esto se define la discapacidad cognitiva desde la AAMR como: “una discapacidad

caracterizada por limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual en las conductas adaptativas, enfocadas en habilidades prácticas, sociales y conceptuales que inicia antes de los 18 años” (Luckasson y cols, citado por Verdugo, 2002: 1). Seguidamente se aborda la definición de programa y habilidades adaptativas, de acuerdo a Verdugo (1998) que define programa, como un apoyo donde se emplean recursos y estrategias que promueven los intereses y las causas de individuos con o sin discapacidades; donde se les capacita para acceder a recursos, información y relaciones en entornos de trabajo y de vida integrados; y que incrementan su interdependencia/independencia, productividad, integración en la comunidad y satisfacción; y habilidades adaptativas; como aquellas conductas con las cuales las personas satisfacen las normas de independencia personal y responsabilidad social, enmarcadas en un estructura multifactorial: habilidades motoras o físicas, habilidades de vida independiente, habilidades cognitivas, de comunicación y académicas y habilidades de competencia social (Schalock, citado por Sattler, 2003); luego se definen las 10 áreas de habilidades adaptativas, haciendo posteriormente claridad sobre las áreas que implementaran en el programa, como área de evaluación, área de habilidades de comunicación y sociales, área académicas funcionales, área de trabajo, área de apoyo familiar (Heward, 1997; Verdugo, 1998). Así, para que se puedan desarrollar las habilidades de adaptación mencionadas se debe tener en cuenta la intervención familiar, debido a que como lo plantea (Rimm, 2002) El apoyo familiar se enmarca en la formación de un grupo de padres con dificultades similares, en las cuales la experiencia significativa de uno de ellos le aporta a la situación actual de los demás, facilitando los procesos de separación e individuación y de apego logrando desde los grupos un enriquecimiento funcional.

Por otra parte, la Intervención, se direcciona en disminuir las dificultades en el curso del desarrollo de la D.G., demostrando alcances el desarrollo potencial de la persona con D.G. partiendo por el entrenamiento de los padres sobre cómo poder actuar, para neutralizar el curso atípico del desarrollo, el cual afecta la adaptabilidad en el entorno en el que se desenvuelve .Posteriormente se retoman los fundamentos, y técnicas terapéuticos más importantes del Modelo cognitivo-conductual que sirvieron como referentes para realizar la intervención desde el programa. (Mahoney, 1997; Rimm, 1993; Verdugo, 1998).

METODOLOGÍA: El enfoque psicológico empleado es el Cognitivo-conductual. Los instrumentos utilizados son principalmente: talleres y dinámicas de grupo, reuniones con padres de familia y grupo interdisciplinar, registro de

observaciones, diarios de campo, prueba de inteligencia WISC-R, protocolo de habilidades adaptativas. El procedimiento a seguir fue el siguiente: Se utilizó un diseño cualitativo - no experimental, con la técnica Investigación Acción participante. Para el estudio piloto, se seleccionó una muestra por conveniencia de 10 jóvenes, 10 padres de familia y que cumplieran criterios como: en los estudiantes los que necesitan mayor apoyo y sus respectivos padres, dos docentes de taller que no tienen conocimiento sobre los procesos de aprendizaje del discapacitado cognitivo; es decir un total de 22 participantes. Se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1) Revisión bibliográfica, 2) Diseño del programa, 4) Aplicación piloto del programa, 5) Finalmente análisis de resultados. Se utilizaron dos pruebas, 1 psicométrica, la Escala de inteligencia para el Nivel Escolar Revisada (WISC-R) y un Formato de lista de verificación informal de las 10 áreas de habilidades adaptativas de la AAMR.

CONCLUSIONES: Los avances en las habilidades adaptativas de los jóvenes de “ideales”, no se puede en causar a un único factor, ya que como lo plantea la AAMMR “las limitaciones en el funcionamiento presente deben considerarse en el contexto de ambientes comunitarios de los iguales en edad y cultura,” es decir se debe identificar en que condiciones y características ambientales se desenvuelve *cada sujeto*, de esta manera, para que se de una adecuada funcionalidad y autovaloración, hay que empezar por el proceso de aceptación y formación de las redes de apoyo como son: los educadores y la familia, modificando la interrelación que el individuo posea en los diferentes ámbitos que se desarrolla, donde la agresividad y el rechazo que el pueda sentir muy posiblemente afecte la interacción con el medio, replicándola por ejemplo en el aula de clase.

REFERENCIAS: 1). Caballo, V. (2001). Manual de psicología Clínica infantil y del adolescente. Madrid: Psicología Pirámide. 2). Heward, W. (1997). Niños Excepcionales. Una introducción a al educación especial. Madrid: Prentice Hall. 3). Sattler, J. (2003). Evaluación Infantil: Aplicaciones conductuales y clínicas. Segunda edición. México: Manual Moderno. 4). Verdugo, M; Bermejo, B. (1998) Retraso Mental. Adaptación social y problemas de comportamiento. Madrid: Pirámide. 5). Verdugo, M. (2002) Análisis de la definición de discapacidad intelectual de la asociación americana sobre retraso mental de 2002. Instituto universitario de integración en la comunidad. Universidad de Salamanca. España. Consultado el día 15 de Agosto de 2005 de la Web: http://www3.usal.es/~inico/investigacion/invesinico/AAMR_2002.pdf

ANEXOS: Formatos de entrevistas a padres, el cuadro de asesorías llevados a lo largo de práctica y los cuadros de planeación de las actividades realizadas en la institución.

GPCS-05-02-02-25

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA DE APOYO PARA LA FARMACODEPENDENCIA DE LA CLINICA SAN PABLO.

INSTITUCIÓN: Clínica San Pablo SA

AUTOR: CONTRERAS CASTILLO, Olga Maria. (olgamariacontreras@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana (salilu87@yahoo.com).

FASE: 3b de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludables, Clínica San Pablo, Farmacodependencia, Proyecto de Vida, modelo psicoeducativo, Enfoque Cognitivo, prevención.

PROPÓSITOS: Frente a la necesidad del grupo de profesionales que apoyan el programa y específicamente del departamento de psicología de educar al paciente en la construcción de un proyecto de vida sin consumo de S.P.A. -a nivel laboral, educativo, social y personal-; así como establecer una estrategia para el seguimiento de los pacientes que egresan del programa para apoyar, orientar y asesorar sus proyectos de vida, surge la pregunta de cómo diseñar una propuesta que cumpla con el objeto de orientar y acompañar los pacientes y egresados del programa de adicciones, con el fin de lograr desarrollar proyectos de vida sanos y productivos.

CONTENIDO: El abuso de drogas y la drogadicción son un problema de salud pública que afecta a muchas personas y tiene amplias repercusiones sociales. Es un problema que no es exclusivo de una determinada condición social, económica ni cultural. El informe sobre la Salud en el Mundo 2002 de la OMS (sin fecha), señalo que el 8.9% de la carga total de morbilidad se debe al consumo de

sustancias psicoactivas. El informe indicó, que el tabaco supuso un 4.1% de la carga de morbilidad, el alcohol un 4%, y las drogas ilícitas un 0.8%. Así mismo, destaca que el 3,4% de la población mundial son consumidores de "sustancias", este termino hace referencia a drogas de abuso o a medicamentos: alucinógenos, anfetaminas, cannabis, cocaína, fenciclidina, inhalantes, nicotina, opiáceos, sedantes, hipnóticos, ansiolíticos. El consumo de algunas de estas sustancias psicoactivas trae al individuo problemas significativos o ven afectados una ó más de sus áreas personales (área familiar, laboral o de estudios, social, física, económica o legal), como se relaciona en la homepage: <http://personales.com/mexico/puebla/ranitarene/> Las tendencias actuales en materia de adicciones instan a establecer mecanismo de prevención, quien es la piedra angular del modelo de salud pública, según lo refiere DIAZ, L. (sin fecha). En la práctica, la prevención de las adicciones es más compleja, por que no existen indicaciones concluyentes en las que se haya identificado un solo agente etiológico. Existen numerosos enfoques preventivos, donde el elemento nuclear es la intensión educativa primaria en estas actividades, que está ligada con el objetivo de la salud pública, que consiste en modificar o cambiar hábitos de vida y actitudes en una población determinada, para acceder al desarrollo de capacidades y mejores niveles de salud mental, según no indica DIAZ, L. (sin fecha). Estos dos ámbitos la educación y la salud, se aúnan en la Psicoeducación, entendida esta como un método de intervención cognitivo. Que por una parte, tiene como objeto educar lo que implica proporcionar información y explicar una determinada situación de modo coherente, precisa, sencilla, como lo indica AREVALO, G. (2003). Posibilitando de esta manera el acceso a conductas más adaptada y de este modo elevar la calidad de vida de las personas. Desde en ámbito de la salud, esta debe ser vista como un proceso que nos implica en todos los sentidos desde el individual, social e histórico. Desde aquí se considera que la Psicoeducación es un instrumento que se ubica tanto en la prevención, asistencia y rehabilitación de la salud. Que permite la educación Preventiva porque abarca un amplio conjunto de actitudes que apuntan al desarrollo intelectual, emotivo, psicológico y físico de la persona. Con el fin de apoyar las intervenciones con los usuarios de programa de adicciones, se propone un modelo psicoeducativo para la orientación y el acompañamiento de los usuarios del programa. Esta medida preventiva esta directamente relacionada al marco socio-económico, porque se busca a través del equipo terapéutico –psiquiatra, psicólogos, terapeuta ocupacional, la rehabilitación social y la inserción en una profesión, arte u oficio. Con el fin de mejorar la calidad de vida del paciente y de la sociedad en su conjunto. Con el fin de dar respuesta a esta necesidad y teniendo en cuenta que a nivel de prevención el favorecer la

construcción de un proyecto de vida es de gran importancia porque integra características socioafectivas, ejecutivas y cognitivas, que le permiten al ser humano favorecer su ser, su saber y su hacer, como lo indica Arango, O. y Meza, J. (2002). Al mismo tiempo, que se convierte en un factor de protección ante el consumo y el abuso de sustancias. El modelo psicoeducativo que se propone, se estructura en tres fases que se ejecutaran a nivel grupal, cada una para se desarrollada en cuatro talleres semanales. Las fases son las siguientes: 1. Balance personal, 2. Diseño del proyecto de vida, y 3. Proyectarme al futuro-. Al mismo tiempo, se diseño una fase transversal, denominada: Recuperación de la Historia Personal: El Cotidiano. Pensado como un espacio para la autorreflexión y autoconocimiento, que busca la construcción o reconstrucción de su proyecto personal de vida.

METODOLOGIA: Este trabajo de investigación colaborativo - descriptivo con la ayuda de elementos que se manejan en el diseño participativo. Para ello se ha seguido las siguientes etapas: Primero, recolectar información y propuestas conceptuales a través de las asesorías, la intervención individual y grupal con los pacientes, las intervenciones de psicoeducación y diversos autores competentes en la temática. Segundo, diseñar la propuesta para el desarrollo de un PPV sano y productivo. Tercero, definir las actividades, tareas y acciones para el desarrollo de la propuesta. Cuarta, pilotear el modelo psicoeducativo para favorecer el desarrollo de PPV sanos y productivos. Y en una quinta etapa, lograr la retroalimentar la propuesta.

CONCLUSIONES: Para sintetizar, este modelo psicoeducativo busca favorecer en cada participante el reconocimiento de la importancia de vivir el presente dándole sentido en su propia historia de vida y en un proyecto de futuro sin consumos de S.P.A. Se convierte en instrumento que posibilita hilar y entretrejer de manera coherente y armónica todas las áreas de la vida, el cual posibilita la orientación del propio crecimiento personal, y que en el fondo, permitirá el seguimiento de los pacientes que egresan del programa de adicciones y facilitará la adhesión al programa de acompañamiento que apalanca el grupo de apoyo de la institución.

REFERENCIAS 1) Organización Mundial de la Salud. Neurociencias del Consumo y Dependencia de Sustancias Psicoactivas. [Homepage]. Consultado en septiembre de 2005, de la World Wide Web:

http://www.who.int/substance_abuse/publications/Neuroscience_S.pdf.

2) Farmacodependencia. [Homepage]. Consultado en septiembre de 2005, de la

World Wide Web: <http://personales.com/mexico/puebla/ranitarene/> 3) DIAZ, L (sin fecha). Salud Publica y Farmacodependencia. [Homepage]. Consultado en septiembre de 2005, de la World Wide Web: <http://mx.geocities.com/linodi48/SaludPublicayFD.html> 4) AREVALO, G. (2003). Psicoeducación. [Homepage]. Consultado en septiembre de 2005, de la World Wide Web: http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo_s.asp?texto=art51001 5) Arango, O. y Meza, J. El Discernimiento y El Proyecto de Vida. Colección Fe y Universidad. Facultad de Teología de la Universidad Pontificia Javeriana. 2002. Págs. 21- 33.

GPCS-05-02-02-26

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: LA RESILIENCIA COMO UNA CAPACIDAD DE LOS JÓVENES, PARA LA RESIGNIFICACIÓN DE LA REALIDAD ANTE LAS SITUACIONES DIFÍCILES

INSTITUCIÓN: Fundación Hogares Claret

AUTOR: FORERO CAMACHO, Mónica. (foreromoni@latinmail.com), GUEVARA SOLANO, Erwin. (erwincito21@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra (salilu87@yahoo.com)

FASE: 3 de 5

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de vida saludable, Fundación Hogares Claret (FHC), Resiliencia, Factores de riesgo, Factores protectores, consumo de Sustancias Psicoactivas (SPA).

PROPOSITOS: En la FHC se busca brindar herramientas basadas en la resiliencia a los jóvenes, con el fin de que tengan la oportunidad de ver la realidad, de resignificarla y tener otras opciones de vida; a partir del proceso adelantado en prácticas anteriores, se espera en el presente semestre implementar el “Plan de intervención para el fortalecimiento de factores protectores en contraposición de los factores de riesgo que influyen en el consumo de SPA”.

CONTENIDO: Es interés de la Psicología Clínica y de la Salud la promoción de un estilo de vida saludable (Documento, Línea de investigación, Estilos de vida saludables) en todas las personas, especialmente en aquellas en las cuales se presentan múltiples factores de riesgo. Dentro de las poblaciones que se encuentran expuestas a más riesgos, están los adolescentes debido a que este periodo se caracteriza por el paso, a nivel intelectual, de operaciones formales, donde se rompe el balance cognoscitivo previo, motivando al adolescente a llevar a la experiencia personal las diferentes hipótesis que crea de los hechos que hasta ahora ha observado (Horrocks, J. 1990), facilitando de esta manera la posibilidad de que en algunos casos haya vinculación a grupos que estén en contra de las normas, así como a experimentar el consumo de sustancias psicoactivas; puesto que el adolescente suele no tener conciencia de las amenazas que acechan contra su bienestar físico (Grinder, R. 1990), esto especialmente cuando se el ambiente no les ha brindado la posibilidad de estructurar de manera firme su personalidad. Frente a estas situaciones hostiles y otras en las que las personas se ven envueltas, surge la resiliencia, concepto que a partir de su construcción e implementación se convierte en esa capacidad universal que permite a una persona un grupo o una comunidad impedir, disminuir o superar los efectos nocivos de la adversidad (Grotberg 1995). De este modo aquellos factores que ponen a una población o a un sujeto en riesgo, tienen que ver, ya sea con una situación familiar perturbadora (adicción de los padres, muerte de alguno o ambos padres ausencia de alguno o ambos padres, violencia intrafamiliar, maltrato físico o psíquico, abuso o sexual separación de los padres), factores sociales y ambientales (pobreza, habitats deplorables), problemas crónicos de salud o amenazas vitales (guerras, catástrofes naturales, desplazamiento) (Manciaux 2003). Retomando ahora las áreas en las cuales se pueden identificar factores protectores que permiten al sujeto resiliente afrontar la adversidad, se encuentra en el individuo (capacidad de análisis y planificación, resolución de problemas, comprensión de si mismo, competencia relacional (empatía y buscar ayuda), amistad), en la familia (relaciones y vínculos, afectividad y manejo de conflictos) y en el ambiente (apoyo social, aceptación de normas, modelos sociales) (Manciaux 2003). De acuerdo con la visión del concepto de resiliencia, cabe señalar que el fortalecimiento de los factores protectores, favorece la manera en la que un sujeto se enfrenta a una situación desfavorable, puesto que un factor de riesgo no es tan solo una condición que aumenta la probabilidad de que un niño desarrolle problemas emocionales o de conducta, si no que son vistos como factores de los cuales no es necesario eximir al adolescente, ya que la exposición a los mismos, es lo que provoca la intervención de la capacidad resiliente. La perspectiva de la resiliencia a pesar de ser manejada

principalmente por enfoques dinámicos de la psicología puede entenderse desde el enfoque cognitivo ya que se promueve una alteración a partir del uso de habilidades propias, que permiten alterar la forma como se perciben actualmente los fenómenos que suceden alrededor (BECK, 1979), puesto que para el enfoque cognitivo, el individuo que logra generar un proceso resiliente, sería aquel que modifica los patrones cognitivos o esquemas, con los cuales ha conceptualizado y explicado sus experiencias, para pasar a esquemas de mayor adaptación que le permitan desarrollar mejor su vida y valorar sus experiencias de manera positiva.

METODOLOGÍA: El presente proceso de práctica se adelanta dentro del marco de una investigación fundamentada en la intervención durante todas sus fases. El trabajo al interior de la FHC se lleva a cabo con el total de la población residente en las Unidades Nuevos Horizontes, Shalom, Granja y Primavera (Asignadas por la institución para el proceso de práctica), población de hombres y mujeres que varía constantemente, debido a su situación legal. En la actualidad se lleva a cabo la aplicación de talleres que corresponden al plan de intervención; los cuales una vez aplicados son evaluados por los participantes y por quien los ejecuta en cada una de las unidades, para pasar luego a una evaluación del impacto y viabilidad de cada uno de los talleres, que permita validar el plan en su totalidad.

CONCLUSIONES: Dentro de las principales conclusiones del proyecto se especifica que el trabajo con actividades lúdicas y que se relacionen con actividad física, incentiva la participación de los jóvenes y favorece el ejercicio reflexivo. El manejo de ayudas audio-visuales en la ejecución de los programas permite centrar en mayor medida la atención de los participantes del taller. Las falencias educativas de un número significativo de residentes, hace que los talleres o ejercicios que se fundamentan en lectoescritura no tengan el impacto esperado.

REFERENCIAS: **1)** Caro, Isabel (1997) Manual de psicoterapias cognitivas. Edit. Paidós. Barcelona. **2)** Farré Martí, Joseph María (2000) enciclopedia de la psicología. Edit. OCEANO. Barcelona. **3)** Horrocks, J. (1990) Psicología de la adolescencia. Edit. Trillas, México. **4)** Manciaux, Michel (2003) la resiliencia: resistir y rehacerse. Edit. Gedisa. Barcelona. **5)** Pérez. A y colaboradores (2002) la juventud y las drogas. Edit. Alfa Omega colombiana. Bogotá.

ANEXOS: Plan de intervención para el fortalecimiento de factores protectores en contraposición de los factores de riesgo que influyen en el consumo de spa (residentes, familia, educadores), tablas de atención individual.

GPCS-05-02-02-27

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN CLÍNICA EN EL PROCESO DE DUELO EN JARDINES LA COLINA LTDA.

INSTITUCIÓN: Jardines la Colina Ltda.

AUTOR: VALENZUELA ROJAS, Ana María. (anama0507@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana. (salilu87@yahoo.com)

FASE: 3 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Jardines la Colina Ltda, Duelo, Cognitivo-conductual, Distorsiones Cognitivas, Creencias Irracionales

PROPÓSITOS: ¿Cuál ha sido el impacto del ejercicio de la psicología clínica, en una organización como Jardines la Colina?. A partir de lo anterior, se propone fomentar estilos de vida saludables, ante la pérdida del ser amado a través del proceso de intervención psicológica a los clientes internos y externos de Jardines de la Colina. En el presente semestre se propone medir el impacto de los programas implementados en las prácticas anteriores, partiendo de la evaluación por parte de los participantes vinculados a cada uno de estos.

CONTENIDO: En primer lugar, se retoma el concepto de duelo, abordado por Fonnegra (2003), quien afirma que “es un proceso activo (y no un estado) de adaptación ante la pérdida de un ser amado, un objeto o un evento significativo, que involucra reacciones de tipo físico, emocional, familiar, conductual y espiritual que se presentan como respuesta a él”. Seguidamente se nominan los síntomas característicos en el proceso de duelo como los físicos, psicológicos y sociales (Worden, 1997). Se retoman nuevamente los postulados de Fonnegra (2003), quien aborda las fases o momentos por los que pasa un doliente; de esta manera se presenta como primera medida, el choque, aturdimiento y la anestesia social, en segundo lugar se da el enfrentamiento a la ausencia que corresponde a una fase

aguda en el proceso, y como tercer y último lugar, se presenta la fase nominada volver a la vida, que corresponde al cambio, la reorganización y el reestablecimiento del doliente. También se resaltan los diferentes aspectos que circundan el proceso del duelo; así Sherr (1992) afirma que “Son las tensiones adicionales ante preguntas, averiguaciones y posibles acusaciones, todas ellas posibles blancos de reacciones de duelo, enojo y búsqueda de respuestas”. Así mismo, se retoma el concepto de duelo patológico de acuerdo al modelo de Bowlby (1980) quien asevera que este tipo de duelo consta de tres grupos de variables esenciales: características personales de quien sufrió la pérdida, experiencias infantiles de la persona que sufrió la pérdida y procesamiento cognitivo de la pérdida. Consecuente con esto, dicho autor propone técnicas cognitivo-conductuales para abordar este tipo de duelo. Por último, se retoma una investigación titulada “El duelo en los adolescentes”. Este trabajo se realizó para determinar cómo se refleja el duelo en el comportamiento de los adolescentes. Para lograr esto se definieron las fases y formas del duelo, se identificó el vínculo que existía entre el fallecido y el adolescente y así mismo cómo el dolor depende de este. Luego se analizaron las manifestaciones psicológicas y físicas del adolescente mediante el proceso de duelo y finalmente se identificaron las ayudas necesarias para sobrellevar el duelo. Latorre, Uribe y Vendura. (2003) El Duelo en los Adolescentes. Homepage. Consultado el 2 de octubre de 2005 de la World Wide Web:
<http://correo.puj.edu.co/proyectosintesis/HIPERVÍNCULOS/DUELO/DL99203a.htm>.

METODOLOGIA: Se utilizó un enfoque cualitativo de tipo hermenéutico. Se seleccionó una muestra de 10 pacientes de los dos géneros, con edades que oscilan entre 16 y 74 años, quienes asistieron regularmente a consulta debido a la elaboración del duelo por el fallecimiento de un ser querido. Se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1) Contacto Institucional, 2) Revisión de material bibliográfico sobre duelo y sus tratamientos 3) Intervención, 4) Evaluación por parte de la institución y los participantes, 5) Finalmente análisis de resultados.

CONCLUSIONES: El balance que contempla el proceso de práctica clínica en Jardines La Colina, demuestra la importancia del quehacer psicológico en esta institución, ya que los diferentes programas que sustentaron la labor, dan fe del trabajo en cada una de las fases propuestas desde el macroproyecto. Adjunto a lo anterior, el objetivo general del proyecto de investigación se cumplió a cabalidad. Por último, se pone de manifiesto la pertinencia del enfoque cognitivo-conductual

como sedimento para el proceso, ya que se permitió matizar las técnicas psicoterapéuticas de acuerdo al tipo de duelo vivenciado por el paciente asistente a consulta.

REFERENCIAS: **1).** Beck, A.; Rush, J. (2002). Terapia cognitiva de la depresión. 15a edición. España: Desclée de Brouwer. **2).** Corless, I.; Germinio, B.; Pittman, M. (2005). Agonía, muerte y duelo: un reto para la vida. Méjico: Manual moderno. **3).** DSM IV – TR. (2003) Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. Texto revisado. Barcelona: Masson. S.A. **4).** Fonnegra, I. (2003). De cara a la muerte. Bogotá: Planeta Colombiana S.A. **5).** Sherr, L. (1992). Agonía, muerte y duelo. Méjico: Manual Moderno.

ANEXOS: Formato de historia, tabla de registro de consultas, talleres de los programas: psicoeducativo y grupo de mutua ayuda.

GPCS-05-02-02-28

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: PROMOCIÓN EN SALUD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES ORIENTADOS A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS MUJERES DEDICADAS AL OFICIO DE ELABORACIÓN DE TABACO EN EL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA.

INSTITUCIÓN: Secretaría de Desarrollo Social de Piedecuesta

AUTOR: ORDÓÑEZ ORTIZ, Marcela. (esfena81@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra. (salilu@hotmail.com)

FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Secretaría de Desarrollo Social de Piedecuesta, Calidad de Vida, Factores de Riesgo, Factores Protectores, Enfoque Cognitivo.

PROPÓSITOS: ¿De qué manera se ve afectada la calidad de vida de la población de mujeres dedicadas al oficio de elaboración de tabaco si se intervienen sobre los factores de riesgo y se fortalecen los factores protectores con que cuentan dichas

mujeres?. De acuerdo a lo anterior se propone “Promover estilos de vida saludable y prevenir riesgos psicosociales en las mujeres que laboran en el sector del tabaco a través de un proyecto de intervención orientado a fortalecer factores protectores con que cuenta dicha población”. Mediante la “Identificación de factores de riesgo a los que se expone la mujer que se dedica al oficio del tabaco y factores protectores con los que ella cuenta para asumir su vida como madre y trabajadora”.

CONTENIDO: Este proyecto inicia con la revisión del estado del arte, donde se remite a una investigación realizada con la población tabacalera por Unioriente (2003) dentro de la cual se observan características generales de la población que se dedica a este oficio, como pertenecer a un nivel socioeconómico bajo, poseer escasos niveles de escolarización, contar con poco acceso a seguridad social en salud, tener varias personas a su cargo, entre otros. Dentro del ejercicio teórico del proyecto se hace necesario considerar la historia de la mujer colombiana en relación al trabajo, tanto dentro como fuera del hogar, explorando fenómenos demográficos, estructura familiar a la que pertenece y desde luego el nivel educativo con el que cuenta para acceder a un empleo, el cual entre más elevado sea, crea mayores posibilidades de acceder a un empleo (Forero, Cañón & Pineda, 1991). Este último factor es el más importante al momento de abordar la población de mujeres dedicadas al oficio de elaboración del tabaco -torcida-, ya que el bajo nivel de escolaridad constituye una de las razones por las cuales la mujer ha escogido dedicarse a este oficio, el cuál exige gran inversión de tiempo y dedicación, brindando muy pocas garantías y condiciones poco óptimas de trabajo. De acuerdo con lo anterior, fácilmente se deduce la existencia de factores de riesgo en la mujer dedicada a este oficio, vistos como esos comportamientos que por exceso o por defecto posibilitan la aparición de problemáticas de orden físico, mental, social entre otros (Buceta, citado por Latorre, 1994: 28), a sí mismo se encuentran en ellas factores protectores definidos por Latorre (1994) como todos aquellos comportamientos que promueven o potencian un estado de salud general y contribuyen a minimizar el riesgo asociado a determinados trastornos o enfermedades. Teniendo en cuenta estos grupos de factores, el entorno en el que se desenvuelven las mujeres tabacaleras y las problemáticas derivadas de la interacción de ambas partes se hace relevante orientar esfuerzos para mejorar la calidad de vida de las mismas, vista esta como el nivel de satisfacción global que puede alcanzar un individuo contemplando aspectos de salud, pareja, familia, trabajo, vivienda, situación financiera, oportunidades educativas entre otros (Levi & Anderson, citados por Simón, 1999: 35).

METODOLOGIA: Se utiliza el enfoque cognitivo y el método cualitativo, se trabaja con 52 personas; 3 niños entre 6 y 12 años, 2 niñas entre 4 y 7 años, 2 adolescentes mujeres de 13 años, 1 hombre de 62 años, y 44 mujeres entre los 20 y 60 años, con las cuales se han realizado, observaciones descriptivas y enfocadas, entrevistas informales y semiestructuradas, encuestas, grupos focales, talleres y asesorías psicológicas respectivamente. El procedimiento que se lleva a cabo es el siguiente 1) Establecimiento del contacto con Asotravig (Asociación de trabajadores del cigarro), 2) Contacto directo con la población objeto a través de observaciones generales y entrevistas Informales en los fabriquines (Unidades Productivas) 3) Análisis de la información, 4) Realización de observaciones enfocadas y entrevistas semiestructuradas, 5) Realización de Grupos Focales 6) Análisis de la Información 7) Desarrollo Taller de Reflexión y 8) Resultados.

REFERENCIAS: **1).** Unioriente (2003). Estudio Realizado con la población tabacalera. Piedecuesta. **2).** Simón, M. (1999). Manual de Psicología de la Salud. Fundamentos, Metodologías y Aplicaciones. Madrid: Biblioteca Nueva Madrid **3).** Latorre, J. (1994). Psicología de la Salud: Aportaciones. Buenos Aires: Lumen. **4).** Forero, M.; Cañón, L.; Pineda, J. (1991) Mujer Trabajadora. Nuevo Compromiso Social. Santa Fé de Bogotá: FIEL. Instituto de Estudios Sociales Juan Pablo II. **5).** Ellis, A.; Grieger, R. (1990). Manual de Terapia Racional-Emotiva. Vol.2. Bilbao: Desclée de Brouwer.

ANEXOS: Observaciones Generales y Enfocadas, Entrevistas Informales y Semiestructuradas y Registro de Grupos Focales.

GPCS-05-02-02-29

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA FORTALECER LOS ESTILOS DE AFRONTAMIENTO PRESENTES EN LOS SOLDADOS PROFESIONALES QUE PERTENECEN A LA QUINTA BRIGADA DE LA II DIVISIÓN DEL EJERCITO NACIONAL

INSTITUCIÓN: Ejército Nacional de Colombia, Quinta Brigada.

AUTOR: ACUÑA MORENO, Lina Margarita. (lina_1218@hotmail.com); FUENTES SALCEDO, Ingrid Katherine. (katibiris@hotmail.com); ORJUELA GOMEZ, Angélica María. (); VEGA ARANGO, Sonia Lilian. (mysonis@latinmail.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, María Teresa.
(mtrillos@upbbga.edo.co)
FASE: 2 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Ejército Nacional- Quinta Brigada, Estilos de Afrontamiento, factores estresantes, estrategias de intervención, adaptación militar.

PROPÓSITOS: ¿Cómo fortalecer los principales estilos de afrontamiento existentes en los soldados profesionales pertenecientes a los Batallones BASER, BICAL y BIRIC, de la Quinta Brigada de la II División del Ejército Nacional? A partir de lo anterior, se propone implementar un programa de intervención para fortalecer los estilos de afrontamiento, previniendo la aparición, complicación o secuelas derivadas del manejo inadecuado del conflicto. Durante esta fase, se elaboró el diseño de estrategias de intervención partiendo de el diagnóstico llevado a cabo en la primera fase, así como la reestructuración de una encuesta que permite conocer y evaluar los principales estilos de afrontamiento, presentes en los soldados profesionales.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia con la aclaración y ampliación de algunos conceptos en cuanto a los mecanismos de afrontamiento. Así pues, el criterio mayor que utiliza Haan (1977) para definir los procesos en el método de afrontamiento, es el de adherencia a la realidad; si una persona distorsiona la realidad, tal persona no está afrontando; la exactitud del individuo es el marco de su afrontamiento, lo que determina si es o no situacionalmente efectiva. En consecuencia, la efectividad de la misma solo se determina al final del proceso, puesto que una estrategia o mecanismo puede ser efectivo para unas situaciones como para otras no, por tanto, el sujeto encuentra las estrategias necesarias para reducir las tensiones causadas por las situaciones estresantes, que se dan en el curso de la vida diaria. Dichas estrategias están conformadas por unos estilos de afrontamiento, los cuales pueden variar en el transcurso del proceso de afrontamiento. De acuerdo al Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales DSM-IV, los estilos de afrontamiento tienen gran relación con los mecanismos de defensa utilizados para hacer frente a los estresores externos que

causan malestar, siendo los más primitivos a la hora de enfrentar adecuadamente o no, un problema. Siguiendo lo anterior, es por esta razón que el sujeto emplea estrategias para enfrentar situaciones, bien sean aprendidas o innatas, que como tal son puestas a disposición cuando éste las requiere. La importancia de estos estilos estriba en la capacidad que le ofrece al individuo de poder contener la dificultad dentro de los límites que la persona pueda tolerar, conservar la autoestima, preservar las relaciones interpersonales y aceptar las condiciones de las nuevas circunstancias. Por tanto, afrontar es un proceso que incluye los intentos del individuo para resistir y superar demandas excesivas que se le plantean en su acontecer vital, y restablecer el equilibrio, es decir, para adaptarse a la nueva situación. Lazarus y Folkman (1986) definen el afrontamiento como “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo.” Igualmente, estos autores distinguen dos tipos de factores que determinan la evaluación de un acontecimiento como estresante, los cuales son los personales y los situacionales. En este orden de ideas, existen una serie de determinantes en la selección de respuestas de afrontamiento; en primer lugar, está la gravedad percibida del estresor, de forma que cuando los estresores son más graves y más directamente relevantes para los objetivos o metas de una persona, se puede predecir que evocara una mayor variedad de respuestas de afrontamiento; en segundo lugar la mutabilidad percibida del estresor, es decir, que las situaciones de variabilidad evocan respuestas de afrontamiento orientadas hacia la solución de problemas y a la resolución directa de la situación, mientras que una situación problemática percibida como inmutable, evocará estrategias de afrontamiento orientadas hacia la reinterpretación cognitiva de la situación y hacia la minimización del estado efectivo negativo evocado por el estresor; en tercer lugar la remediabilidad percibida, es decir, el juicio que hace el sujeto sobre la situación es percibida como remediable, así pone en marcha estrategias de afrontamiento, tales como la solución de problemas, búsqueda de apoyo social, búsqueda de consejo profesional, etc. En cuarto lugar, la consideración instrumental en cuanto a la respuesta, es decir, la dificultad o costo de la respuesta de afrontamiento, ya que algunas respuestas requieren más esfuerzos o más perseverancia que otras. Si todo lo demás se mantiene igual, es de esperar que las personas elijan una respuesta que implique menos esfuerzo a otras que impliquen más esfuerzo. Lo anterior, orienta la intervención en relación al diseño de estrategias que apunten hacia formas adaptativas de afrontar situaciones percibidas como estresantes, especialmente aquellas detectadas en las relaciones interpersonales y habilidades

sociales de los individuos, que en un medio militar se ven expuestos a diversas situaciones que implican tener la capacidad de resolverlos adecuadamente.

METODOLOGIA: El proyecto tuvo como enfoque metodológico una investigación de tipo cualitativo, en la cual se plantea el diseño de estrategias de intervención, teniendo en cuenta el instrumento de evaluación (encuesta) que permite identificar los estilos de afrontamiento, especialmente aquellos que no permiten la adaptación adecuada al medio militar. Con base en el conocimiento de estas situaciones que los soldados perciben como amenazantes y de los estilos que emplean para solucionarlos, se establece que la intervención se dirija sobre aquella área que presente mayor dificultad en cuanto a la pertinencia del estilo hacia la estrategia de afrontamiento. Para ello, el programa establece cuatro ejes, cada uno de ellos con su respectiva metodología, los cuales son: a) Habilidades sociales; b) Relación familiar; c) Relación de pareja; d) Relaciones Interpersonales. Estos ejes propuestos abarcan la mayoría de temas en los que por observación y análisis de la encuesta se ha determinado como prioritarios en el discurso de los soldados profesionales. Asimismo, cada eje responde a una necesidad de intervención cuyo contenido contempla un indicador de logro u objetivo, y responde a un saber teórico que lo formaliza a luz de la problemática abordada. Finalmente, la confiabilidad de la intervención se mide con una forma específica de evaluación para cada eje.

CONCLUSIONES: Durante esta fase se llevaron a cabo los cambios en cuanto estructura y contenido de la encuesta, la cual posibilitó el diseño de las estrategias de intervención en 4 niveles de afectación, que son las habilidades sociales, la relación de pareja, la familia y las relaciones interpersonales. A partir de los aspectos que evalúa el instrumento, se encontró que los principales estilos de afrontamiento desadaptativos presentes en los soldados profesionales, están los concernientes al área familiar y social, siendo inadecuado el manejo dado a la relación de pareja y el establecimiento de la amistad, cuya forma de respuesta habitual es la falta de asertividad en la expresión de sentimientos y emociones.

REFERENCIAS: 1) Cohen, (1998). Salud mental para víctimas de desastre. Santa Fe de Bogotá. Manual Moderno. **2)** Cano Vindel A. & Tobar Juan M. (1999). Ansiedad y estrés una revista multidisciplinar de psicología, medicina, neurociencias y ciencias sociales. Sociedad española.

ANEXOS: “Protocolo de la Encuesta Estilos de Afrontamiento, Encuesta Estilos de Afrontamiento, Intervención Clínica, Consulta Psicológica Individual y Actividades Satélites”.

GPCS-05-02-02-30

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: ANÁLISIS EPIDEMIOLÓGICO DE LOS CASOS ATENDIDOS EN EL CSPs. DEL 2000 AL 2004.

INSTITUCIÓN: Centro de Servicios Psicológicos - Sotomayor.

AUTOR: BAENA HERNÁNDEZ, Natalia. (nati_baena@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZÁLEZ, María Teresa.
(mtrillos@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVE: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Centro de Servicios Psicológicos, Salud, Salud Mental, Salud Pública, Epidemiología.

PROPÓSITOS: ¿Cuál es el diagnóstico de Salud Mental de la población atendida en el Centro de Servicios Psicológicos entre los años 2000 - 2004? A partir de lo anterior, se propone realizar un diagnóstico en Salud Mental de los pacientes atendidos en el Centro de Servicios Psicológicos durante los años 2000 al 2004.

CONTENIDO: El presente proyecto inicia con la revisión del estado del arte referente al estado de Salud Mental en Santander y en Colombia, tomado del Observatorio de Salud Pública de Santander y del Plan Territorial de Salud Mental en Santander. Posterior a esto, se aborda el referente conceptual sobre salud, salud mental y epidemiología de los módulos de principios de epidemiología para el control de enfermedades de la Organización Panamericana de la Salud, en donde se define la salud (OMS) como el estado de completo bienestar físico, mental y social del individuo, y no solamente, la ausencia de enfermedad. A continuación se aborda el concepto de salud pública, la cual es definida por la OMS como la protección y

mejora de la salud de los ciudadanos, a través de la acción comunitaria, especialmente, por parte de los organismos gubernamentales. Esto implica que tanto instituciones como grupos, deben hacerse cargo de los procesos de salud y enfermedad, pues éstos no pueden ser resueltos individualmente, ya que aborda un nivel colectivo. La salud pública, tiene como función principal, el promover el desarrollo pleno y sano de los individuos, educando masivamente en promoción y prevención. Seguidamente, se aborda una de las propuestas más innovadoras y trascendentales, de gran envergadura mundial sobre salud poblacional, y es la planteada por Lalonde, cuyos postulados centrales son que la forma como se organizan o dejan de organizar los sistemas de salud, es en si misma, un elemento clave para la presencia o ausencia de enfermedad en la población; que la prestación se servicios de atención en salud y la inversión en tecnología y tratamiento médicos, no son suficientes para mejorar las condiciones de salud en la población, y que los múltiples factores que determinan el estado de salud y enfermedad en la población, superan el aspecto individual, y se proyectan al colectivo social. La salud pública requiere para su adecuado desarrollo el soporte de una disciplina llamada epidemiología, la cual tiene un rol central en la comprensión de gran parte de los fenómenos de salud. La epidemiología, según Wikipedia, enciclopedia libre, se define como parte de la medicina que se dedica al estudio de la distribución, frecuencia, determinantes, relaciones, predicciones y control de factores relacionados con la salud y la enfermedad en poblaciones humanas, así como la aplicación de este estudio a los problemas de salud; estudia la salud del hombre en relación con su medio. Es asimismo, considerada la ciencia básica para la medicina preventiva y una fuente de información para la formulación de políticas de salud pública.

METODOLOGÍA: En la presente investigación, se utilizó un diseño no experimental, puesto que se describirá el fenómeno tal y como se presenta, de tipo transeccional – descriptivo, el cual tiene como objetivo “indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables”. La población a utilizar en la investigación, son todos los pacientes atendidos en el Centro de Servicios Psicológicos desde el año 2000 al 2004. Los instrumentos utilizados fueron la base de datos del Centro de Servicios Psicológicos y el programa de análisis estadístico SPSS versión 11.0. El procedimiento consiste en definir las categorías que tiene la base de datos del Centro de Servicios Psicológicos tales como género, edad, entidad remitente y diagnóstico de los pacientes que acudieron a consulta en los últimos 5 años.

CONCLUSIONES: En el proyecto de investigación realizado, se concluye que lo planteado en la teoría es un hecho tangible en la cotidianidad, pues se evidencia que la situación sociopolítica que vive el país desde hace varias décadas de violencia, guerra y otras hostilidades, afecta negativamente el aspecto emocional, personal, familiar y social de los habitantes de las zonas rurales, por ejemplo en este caso, a causa del desplazamiento forzado. En este sentido, se observa que la población de estrato socio-económico bajo, es la más vulnerable a padecer trastornos relacionados con el ambiente social y relativos al grupo primario de apoyo. Siguiendo con esta idea, se concluye también, que en un futuro no muy lejano, los trastornos de ansiedad, los trastornos del estado de ánimo y los relativos al ambiente social, van a ser los más prevalentes, puesto que a medida que pasan los años, estos tienden a aumentar, de pronto, como consecuencia de la violencia física y psicológica que se observa en la población. Por último, se concluye que como en el Centro de Servicios Psicológicos las patologías que más se presentan son las relacionadas con el grupo primario, trastornos de ansiedad y del estado de ánimo, y problemas de relación, es pertinente que en próximos semestres se planteen estrategias encaminadas a dar solución a este tipo de problemáticas con el propósito de disminuir el riesgo de enfermedad en la población y mejorar la salud mental de los pacientes que acuden a consulta.

REFERENCIAS: 1.) Beck A., Freeman, A. et. al. (2002). Terapia Cognitiva de los Trastornos de Personalidad. Primera Edición. Barcelona: Paidós 2.) Buena Casal, G.; Sierra, J.C. (2001). Manual de Evaluación y Tratamientos Psicológicos. Primera Edición. Madrid: Biblioteca Nueva 3.) DSM IV (1995). Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales. Barcelona: Masson S.A. 4.) Oblitas, L.A. (2004). Psicología de la Salud y Calidad de Vida. Primera Edición. México: Thomson 5.) Organización Panamericana de la Salud (2002). Módulos de Principios de Epidemiología para el Control de Enfermedades. Segunda Edición. Washington, D.C.: OPS

ANEXOS: Resultados base de datos 2000 – 2004, Datos sobre el consumo de sustancias psicoactivas en Colombia y en Santander.

GPCS-05-02-02-31

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: APLICACIÓN DE PSICOTERAPIA DE GRUPO FUNDAMENTADA EN EL JUEGO A NIÑOS QUE SE ENCUENTRAN EN PROTECCIÓN.

INSTITUCIÓN: Centro de Protección del Niño

AUTOR: DIAZ OCHOA, Maritza. (maritza-diaz@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS, Maria Teresa. (maytetrillos@hotmail.com)

FASE: 3 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA CLINICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Centro de Protección del Niño, Teoría Humanista, Psicoterapia centrada en el niño, Terapia de juego, Relación terapéutica

PROPÓSITOS: ¿Pueden las técnicas de juego desde la perspectiva centrada en el cliente, tener efectos positivos a nivel psicológico sobre el comportamiento y el desenvolvimiento social de los niños con riesgo psicosocial?. A partir de lo anterior se propuso inicialmente, un proyecto de investigación con el fin de propiciar la adquisición de habilidades sociales y recursos personales que permitan la adaptación y superación de conflictos mediante la aplicación de la psicoterapia grupal fundamentada en el juego. Durante la fase actual se pretende, determinar la utilidad de la técnica de psicoterapia grupal fundamentada en el juego en la adquisición de habilidades sociales y recursos personales en niños que se encuentran en Protección.

CONTENIDO: Este inicia con la revisión del concepto de estilos de vida saludable, su importancia y sus modelos de intervención, donde se hace referencia a la definición de la salud mental desde la psicología de la salud y la teoría humanista, con el propósito de vincular desde los aportes de Carl Rogers (1972), su forma de intervenir para propiciar estilos de vida saludable. Dicho así, este autor define la salud mental como la progresión normal de la vida, entendiendo la enfermedad como la distorsión de la tendencia actualizante, dada por la incongruencia entre el Yo ideal y el Yo real del individuo. Seguidamente se aborda desde la psicoterapia centrada en el cliente, su conceptualización. De acuerdo con Rogers (1972,) ésta es

definida como una relación de ayuda en la que el terapeuta intenta que surjan en el cliente una mejor expresión de sus recursos, intentando promover el desarrollo y la capacidad para enfrentar la vida de manera más adecuada. Consecutivamente se revisan las estrategias básicas en la relación terapéutica y el papel del terapeuta, haciendo hincapié en una de las técnicas principales que se distingue en la Terapia Rogeriana para la comprensión del cliente, la técnica del reflejo, en la cual se le señala al niño de manera asertiva los sentimientos que el pretende expresar, y que de hecho el terapeuta está escuchando y se está preocupando lo suficiente como para comprenderle (online, recuperado en octubre de 2005). Posteriormente se retoman los fundamentos, principios y aspectos terapéuticos más importantes de la psicoterapia centrada en el niño, a partir de la investigación realizada por Virginia Axline, los cuales sirvieron como referentes principales para aplicar la estrategia de intervención. (Shaefer & O'Connor, 1998).

METODOLOGIA: Se planteó conducir la investigación e intervención desde una metodología cualitativa, mediada a través de observaciones y diarios de campo para su descripción y análisis. Se seleccionó un grupo de 5 niños del Centro de Protección del niño que cumplieran con características de agresividad. Los niños se dividieron en dos grupos de acuerdo a la edad (2 niños entre 5 a 6 años de grado cero y 3 niños entre 9 y 10 años de edad de tercero de primaria). Se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1) Historia personal, 2) Registro de observación durante las sesiones de juego y 3) Registro de los indicadores de logro dentro del juego.

CONCLUSIONES: Se registraron los indicadores de logro obtenidos durante las fases anteriores observando mejoría en relación al cumplimiento de la norma, integración, control de impulsos y tolerancia a la frustración dando como resultado interacciones más positivas dentro del juego; sin embargo, basándose en la observación de los niños dentro de otros espacios se siguen presentando algunos niveles de agresividad, de igual manera, se encuentra que la técnica de juego desde la perspectiva de la psicoterapia grupal centrada en el cliente tiene efectos más contundentes, en la medida en que su aplicación sea continua, lleve a cabo un seguimiento oportuno con los participantes y padres de familia y halla dotación completa de los materiales de juego, ya que debido especialmente al retiro e inasistencia de los participantes, el nivel de experiencia que exige la aplicación de la técnica y el tiempo que demoran los cambios en la mejoría de las conductas, dicha técnica no permite cubrir toda la demanda de agresividad que existe dentro de los demás miembros de la población estudiantil.

REFERENCIAS: 1). Axline, V. (1969) Terapia de Juego. Boston: Houghton-Mifflin. 2). Shaefer, Ch.; O'Connor, K. (1998) Manual de Terapia de Juego. Vol. 1. Barcelona: Manual Moderno. 3). Rogers, C. (1972) Psicoterapia centrada en el cliente. Buenos Aires: Paidós. 4). Aguirre, D. (1997) Enfoques teóricos contemporáneos en Psicología. Bogotá: Unisur. 5). Vásquez, C. (1998) En: Psicología Online. Disponible: <http://www.psicologia-online.com/colaboradores/cvasquez/rogers.htm>

ANEXOS: Registro de indicadores de logro de fases 1, 2 y 3.

GPCS-05-02-02-32

FECHA: Noviembre 2005

TÍTULO: “PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS A TRAVÉS DE TÉCNICAS PARTICIPATIVAS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO, DESARROLLADAS CON ESTUDIANTES LÍDERES VINCULADOS A BIENESTAR UNIVERSITARIO (MENTORES, PROMOTORES, TUTORES) Y ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER”.

INSTITUCIÓN: Universidad Industrial de Santander – Bienestar Universitario

AUTOR: MONTAÑEZ ROA, Dennis Andrea (andremoro1984@hotmail.com), MARTINEZ VERJEL, Laura Carolina (cachitamv@hotmail.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, Maria Teresa (maytetrillos@hotmail.com).

FASE: 2 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología clínica y de la salud, estilos de vida saludable Universidad Industrial de Santander, Bienestar Universitario, prevención primaria, sustancias psicoactivas, adicciones, liderazgo.

PROPOSITOS: Diseñar un programa piloto para la prevención del consumo de sustancias psicoactivas a través de estrategias grupales desarrolladas con los grupos vinculados a bienestar universitario y evaluar la funcionalidad de las

técnicas de participación en la prevención de campañas educativas para el consumo de sustancias psicoactivas.

CONTENIDO: Aparentemente todos conocemos el significado del término “Estilos de vida Saludable”, pero muy pocos somos conscientes de trabajar a favor de él. De esta manera se hace necesario abarcar el concepto “Estilos de vida Saludable” visto como aquel que permite ir introduciendo en la manera de vivir de las personas, pautas de conductas que tanto individual como colectivamente mejora su calidad de vida. Si se practica ampliamente este concepto, reducirían en forma considerable las problemáticas que actualmente se evidencian, en nuestro contexto que demanda la atención de los profesionales de la Salud. Esto incluye la creación de programas para aprender a abordar y prevenir una variedad de comportamientos humanos. Teniendo en cuenta lo anterior, en el transcurso de práctica se han detectado algunos elementos “desfavorables” que pueden estar dificultando estilos de vida sanos o potenciando prácticas de riesgo para la salud, dentro de los cuales se destaca por su importancia y frecuencia en los estudiantes de la UIS; el consumo de SPA. Es por ello que resulta evidente utilizar estrategias participativas y de afrontamiento, con el fin de conocer reacciones habituales a nivel individual, pautas de conductas aprendidas y factores externos más determinantes en influenciar su estilo de vida, que son fundamentales para comprender la problemática. Así mismo, es necesario comprender el proceso adictivo cuya característica principal es la pérdida de control, produciendo dependencia física y psicológica, desinterés por otras actividades y la interferencia en la vida cotidiana. En la actualidad han surgido nuevas adicciones derivadas del comportamiento como el caso de; Internet, juegos de azar, el sexo y el teléfono. (Oblitas, 2004). Por otro lado, según Tapia (1994) la búsqueda de sensaciones placenteras, es lo que moviliza al hombre a buscar la repetición de la experiencia y así causar adicción. Es decir, la drogadicción o farmacodependencia es el estado psíquico y a veces físico causado por la acción recíproca entre el organismo vivo y un fármaco. Teniendo en cuenta los planteamientos anteriores se caracteriza por modificaciones del comportamiento y por otras reacciones que comprenden siempre un impulso a tomar el fármaco en forma continua. Las numerosas investigaciones que se han realizado sobre características de los usuarios de drogas muestran que casi la totalidad de los casos existen problemas a nivel familiar, por esta razón mientras se siga evidenciando que dentro de ella no hay una jerarquía de valores y unos criterios de moralidad, el fenómeno de las drogas continuará creciendo, pero si al contrario se logra tener lazos fuertes dentro del hogar, la influencia de los amigos es mínima. Los amigos influyen solo cuando los

padres han abandonado sus funciones, derechos, deberes y responsabilidades y los valores propios de la vida familiar se han debilitado. El consumo de psicoactivos constituye un grave problema de salud pública en la población en general y entre los adolescentes y adultos jóvenes, en particular. Es por ello y de acuerdo con el Director del departamento de Investigación y Evaluación de Nuevos Rumbos Augusto Pérez Gómez quien piensa que la investigación en temas sociales, y particularmente en el tema de las drogas, es fundamental para: El descubrimiento de nuevas estrategias de prevención del consumo SPA relativas a la edad, sexo, nivel educativo, en este caso Educación Superior y su cultura, la garantía de la calidad de los servicios y programas de prevención, la promoción de la salud y el bienestar de jóvenes y adultos jóvenes, la toma de decisiones sustentada en un conocimiento válido y confiable.

METODOLOGÍA: se elaboró una metodología de trabajo teniendo como base el enfoque cualitativo y un tipo de investigación Acción Participante (IAP) que como plantea Borda (1992) ayuda a sistematizar esa ciencia ya existente y los nuevos conocimientos que se vayan produciendo en orden de la organización del saber popular, con la participación activa de los actores sociales que conforman esa comunidad. Se seleccionó una muestra por conveniencia de estudiantes de primer semestre conformada por 36 estudiantes de ingeniería civil y eléctrica, con edades entre los 17 y 20 años. El instrumento de recolección de información fue la observación

CONCLUSIONES: En esta fase a través del trabajo realizado se ha logrado difundir de manera clara en algunos estudiantes de primer semestre los propósitos del programa SER UIS, así como identificar estrategias creadas desde los estudiantes y para los estudiantes para la promoción de programas de prevención hacia el consumo de sustancias psicoactivas, identificando la cultura del consumo al interior de la UIS y difundiendo los beneficios del proyecto con el fin de lograr vincular estudiantes líderes que fomenten dichos proyectos.

REFERENCIAS: 1). Oughourlian Jean-Michel. La persona del toxicómano. Editorial Herder. Barcelona.1985. 2). Bonilla, Elssy y Rodríguez, Penélope., (1997). Más allá del dilema de los métodos. Edit. Ediciones Uniandes. 3) Garza, Fidel y Vega, Armando., (1996). La juventud y las drogas. Edit. Trillas. 4). Oblitas, Luís A., (2004). Psicología de la salud y calidad de vida. México. Edit. Thomson. 5). Tapia, Roberto., (1994). Las adicciones dimensión, impacto y perspectivas. Edit. El manual

moderno, S.A. 6). Trull, Timothy J y Phares, Jerry E., (2001). Psicología Clínica, conceptos, métodos y aspectos prácticos de la profesión. Edit. Thomson.

ANEXOS: Resultados talleres que aportaron al proyecto “SER UIS”, Programas radiales, Viernes Educativos, Reuniones Interdisciplinarias, programa para la maternidad y paternidad y Viernestar.

GPCS-05-02-02-33

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: FORMACIÓN DE LÍDERES EN PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES

INSTITUCIÓN: Bienestar Universitario Santo Tomás

AUTOR: PADILLA SARMIENTO, Sandra Licette. (salypasa@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS ORTIZ, María Teresa.

(mtrillos@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Bienestar Universitario, prevención, promoción, liderazgo, participación

PROPÓSITOS: ¿La formación de líderes universitarios es efectiva para la prevención y la promoción de estilos de vida saludables? Se propone generar procesos de liderazgo para que bajo los parámetros de la metodología de pares, los jóvenes universitarios se conviertan en multiplicadores de los procesos de prevención y promoción de estilos de vida saludables dentro del ambiente Universitario; siendo importante para esto determinar los procesos de liderazgo y participación activa de los jóvenes universitarios en prevención y promoción de Estilos de Vida Saludables a través de un estudio piloto

CONTENIDO: El proceso de investigación inicia con una exploración teórica sobre el liderazgo, la participación y las herramientas con las que se dispone para formar y capacitar líderes en salud mental. Se parte del enfoque biopsicosocial que

propone la Psicología de la Salud como el conjunto de contribuciones que se hacen desde la psicología para abordar diferentes temáticas que tienen relación con la salud mental de la persona (Oblitas, 2004). Desde este enfoque se analizan los elementos necesarios e importantes para que las campañas de prevención y promoción funcionen, encontrándose en la teoría como factor principal el liderazgo y la participación de los jóvenes que están involucrados en las estrategias. La prevención y la promoción de la salud son vistas desde Padilla (2005) como dimensiones de la calidad de vida, como procesos que permiten a las personas incrementar el control sobre su propia salud. La definición de liderazgo más ampliamente compartida dice que es el proceso de motivar y ayudar a los demás a trabajar con entusiasmo para alcanzar objetivos determinados; es decir, cuando alguien ejerce poder sobre otras personas, en términos de Lussier & Achua (2002) “proceso en el cual influyen líderes sobre seguidores, y viceversa, para lograr los objetivos de una organización a través del cambio”. Los Líderes son personas que tienen la habilidad para crear confianza e influir y motivar a la gente para que logren sus metas y objetivos, y hacer que éstos sean compatibles con los objetivos de un grupo o de una organización, dentro de los parámetros del bien común. La materia prima de un líder es el PODER, es decir, la capacidad de influir en las personas y en los eventos que las afectan. Un líder según Muñoz (2000) se caracteriza por realizar acciones apropiadas a la situación y al momento que se está viviendo, tener y utilizar eficientemente una serie de habilidades (conceptuales, técnicas, humanas) y por tener ideas o hacerse partícipe de ideas que son compartidas por muchos otros. La participación social genera el potencial para que las instituciones, los contextos escolares, del barrio y de la comunidad sean responsables de las necesidades de las personas que los constituyen. Entre los beneficios de la participación ciudadana se ha notado que mejora la calidad de los entornos y de los programas pues los participantes contribuyen con su conocimiento. Teórica y empíricamente la participación social se asocia al desarrollo de habilidades (empoderamiento, pensamiento crítico, sentimiento de autoeficacia y desarrollo de identidad entre otras características) según Terry, (20001) citado por Velásquez, (2004). A través del fomento de la participación se invierte en el capital social. Se requiere entonces generar actividades motivadoras, especialmente en jóvenes, ya que se ha demostrado que conexiones tempranas con pares en actividades extracurriculares, participación religiosa, entre otras, son un predictor significativo de involucramiento cívico en la adultez.

METODOLOGIA: El diagnóstico de liderazgo y participación se realiza a través de los grupos focales, la observación y la aplicación del perfil de personalidad de

Lussier & Achua (2002), herramientas que permiten el intercambio de conocimientos y saberes de los jóvenes tomasinos. La población del grupo focal la componen 32 jóvenes universitarios monitores, y 12 docentes del programa CEPI, cuyo rango de edad está entre los 17 y 63 años, hombres y mujeres. La población a la que se aplicó el perfil de personalidad está conformada por 517 estudiantes de primer (224) y segundo (293) semestre de la Universidad Santo Tomás seccional Bucaramanga que se encuentran en un rango de edad entre los 15 y 33 años, de las Facultades de Administración Agropecuaria, Arquitectura, Contaduría Pública, Comercio Exterior (diurno y nocturno), Cultura Física Recreación y Deporte, Derecho, Economía, Ingeniería Mecatrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones, Odontología y Optometría. La metodología utilizada en el proyecto de investigación es de tipo cualitativo, Investigación-acción, apoyada en la discusión y elaboración desde la experiencia personal del tema de investigación: el liderazgo y la participación juvenil en los procesos de prevención y promoción de estilos de vida saludables.

CONCLUSIONES: El análisis del grupo focal y del resultado general del perfil de personalidad evidencia que en este momento la USTA presenta ausencia de líderes en procesos de prevención y promoción de estilos de vida saludables, más no la ausencia total de personas que logran movilizar e influenciar a las demás. La teoría sobre el liderazgo referencia que hay habilidades que se deben seguir cultivando, si bien junto con el análisis del perfil se encuentra que sí se existen rasgos de personalidad para el liderazgo, hay que potencializarlos al máximo a través de procesos de formación que le permita al estudiante adquirir destrezas, fortalecer sus capacidades y derrocar las ideas que en este momento los está llevando a alejarse de tomar la iniciativa de participar en estos procesos. La Universidad Santo Tomás cuenta con el potencial juvenil para trabajar en los procesos de liderazgo, sin descartar con esto que se deben fortalecer las capacidades de los líderes que hay en este momento y desarrollar otras capacidades que en este momento no se encuentran acentuadas a través de procesos de formación para fortalecerlas y potencializarlas al máximo; y mejorar los espacios de participación con las necesidades que los estudiantes manejan en su discurso como esenciales para involucrarse en este tipo de actividades como, contar con la disposición (en cuanto a tiempo, y deseo) y con las herramientas que las personas consideren necesarias para poder hacerlo, recalando la importancia de disfrutar de un ambiente adecuado, en el que el joven no se sienta intimidado, ni burlado por lo que pueda llegar a hacer.

REFERENCIAS: 1) LUSSIER, R., & ACHUA, C. (2002). Liderazgo Teoría, aplicación, desarrollo de habilidades. México: Thomson Learning **2)**. MUÑOZ, V., & COL. (2000). Liderazgo en las organizaciones y Cartilla Participación y organización. Nociones generales Santiago: Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) **3)**. OBLITAS, L. A. & COL. (2004). Psicología de la Salud y Calidad de Vida. México: Thomson **4)**. PADILLA, S. L. (2005). Informe de Práctica Clínica Universidad Santo Tomás I semestre de 2005. Bucaramanga **5)**. VELASQUEZ, E. M., MARTINEZ, L., & CUMSILLE P. (2004). Expectativas de Autoeficacia y Actitud Prosocial Asociadas a Participación Ciudadana en Jóvenes. Chile: Psykhe Vol. 13, Nº 2, 85-98

ANEXOS: perfil de personalidad, estructura grupo focal, resultados individuales.

GPCS-05-02-02-34

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: “PROGRAMA GRUPAL DE DESARROLLO PSICOAFECTIVO EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA U.P.B.”

INSTITUCIÓN: U.P.B. – Programa de Acompañamiento Personal

AUTOR: PACHECO TARAZONA, Ana María. (anita_pt@hotmail.com);

SUPERVISOR: Trillos, Maria Teresa. (mtrillos@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Programa de Acompañamiento Personal, desarrollo psicoafectivo, emociones, identidad del psicólogo, formación profesional.

PROPÓSITOS: ¿ Cuáles son los elementos a nivel psicoafectivo que deben fortalecerse de acuerdo con la formación académica y perfil del estudiante de psicología de la U.P.B. Bucaramanga mediante el acompañamiento o trabajo grupal?. A partir de lo anterior se propone diseñar e Implementar un programa grupal de desarrollo psicoafectivo en estudiantes de psicología de la U.P.B. de Bucaramanga mediante la utilización de diversos instrumentos y estrategias de grupo, para la promoción de estilos de vida saludable.

CONTENIDO: inicialmente se hace un acercamiento al concepto de emoción; donde se define como estados afectivos, generados por una reacción subjetiva al ambiente, que poseen pensamientos característicos y vienen acompañados de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influidos por la experiencia. Además se expone la existencia de 8 emociones básicas: Ira, Tristeza, temor, placer, amor, alegría, sorpresa y vergüenza. Teniendo en cuenta que “en toda emoción hay implícita una tendencia a actuar” (Goleman, 1996:24). Seguidamente se hace un acercamiento general al proceso de desarrollo humano, ya que los individuos, según su edad vivencia patrones regulares de comportamiento, a nivel afectivo. Es decir desde el momento del nacimiento depositan emociones en personas y objetos de su entorno, por ejemplo, “inicialmente el niño liga sentimientos placenteros a la presencia del alimento y sentimientos displacenteros a la sensación de hambre”(Aristizabal; 1995:30). En la niñez el infante inicia el proceso de adquisición de las normas de la sociedad y la cultura en la que se encuentra inmerso; Las normas sociales se asimilan más efectivamente cuando éstas proceden de las personas con quienes el infante ha establecido algún vínculo emocional; “muchos fracasos en la adaptación a las normas y exigencias de la sociedad tienen su causa en la falta de un ambiente afectivo cálido que facilite éste aprendizaje”. (Biblioteca encarta; 2003). Posteriormente se da inicio a la adolescencia que es una etapa de cambio entre la niñez y la adultez que obliga al adolescente a enfrentar una cantidad de cambios. Hurlock (1991) lo define de esta manera: “es mucho más que un peldaño en la escala que sucede a la infancia. Es un período de transición constructivo, necesario para el desarrollo del yo. Es una despedida de las dependencias infantiles y un precoz esfuerzo por alcanzar el estado adulto”. En este proceso el joven comienza el camino hacia su primer año de universidad, Algunos autores como Catalina Harsch (1991) explica que los alumnos “Experimentan ansiedad pues incursionan en una nueva etapa de su vida; toda experiencia nueva puede provocar cierto rompimiento de la homeostasis anteriormente lograda”. Posteriormente se habla sobre el proceso de formación profesional en donde el alumno debe primero establecer patrones de confianza y el maestro es una influencia determinante por la cantidad de seguridad que deposita en él, pero esta como lo explica Harsch (1991) “no depende de la cantidad de conocimientos que le de (factor cognoscitivo) sino de la calidad de la relación maestro – alumno (factor afectivo)” Esto significa que el alumno adquiere la confianza en sí mismo progresivamente, influenciado por el medio universitario, que adquiere gran responsabilidad en brindar la mejor formación para aquellos que confiaron en su institución. Por otra

parte, dentro del desarrollo personal del joven encontramos que puede llegar a presentar lo que G. Stanley Hall llamó *estrés emocional*, que es producto de los cambios psicológicos que se producen en ésta etapa. Ésta etapa es crucial para la manifestación de problemas emocionales por la diversidad de acontecimientos que se experimentan, el cual constituye un riesgo para la salud pues influye sobre esta por medio de diferentes mecanismos. Para finalizar se retoma los estilos de vida saludable que son definidos como los procesos sociales, las tradiciones, los hábitos, conductas y comportamientos de los individuos y grupos de población que conllevan a la satisfacción de las necesidades humanas para alcanzar el bienestar y la vida (Maya;1997). Estos estilos de vida son determinados por la presencia de factores de riesgo y /o de factores protectores para el bienestar, por lo cual deben ser vistos como un proceso dinámico que no solo se compone de acciones o comportamientos individuales, sino también de acciones de naturaleza social.

METODOLOGÍA: Para el desarrollo de este proyecto se utilizó la Investigación acción participante (IAP). La población con la que se trabajó son estudiantes de psicología de I semestre que voluntariamente se inscribieron al programa. Entre los instrumentos que se utilizan están; Observación participante (interacción), Diario de Campo y encuesta. Para la ejecución de esta fase se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1) aplicación de entrevistas a los estudiantes de primeros semestres de psicología 2) Realización de talleres grupales de desarrollo psicoafectivo 3) Ofrecimiento del espacio de Asesoría Psicológica.

REFERENCIAS: **1)** Guy, J. (1995), La vida personal del psicoterapeuta. El impacto de la práctica clínica en las emociones y vivencias del terapeuta. (1ª Edición), Barcelona, Editorial Paidós. **2)** Harrsch, C. (1994), Identidad del psicólogo. (3ª Edición) , México, Logman editores S.A. **3)** Maya, L, H. (1997), los estilos de vida saludables: componentes de la calidad de vida Artículo seminario de profundización. **4)** Oblitas, L. (2004) Psicología de la salud y calidad de vida. Editorial Thomson. México. **5)** Pizarro, J, C. (1993), dinámica de grupo para la comunicación, Buenos Aires, Bonum.

ANEXOS: Talleres desarrollados con los estudiantes de primer semestre de Psicología, Relación de entrevistas aplicadas y asesorías psicológicas ofrecidas.

GPCS-05-02-02-35

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: RECUPERACIÓN PSICOAFECTIVA DEL MENOR MALTRATADO Y ABUSADO DE LA FUNDACIÓN TEJEDORES DE AFECTO.

INSTITUCIÓN: Fundación Tejedores de Afecto.

AUTOR: PLATA LÓPEZ, Mayerly Paola. (mayita55@hotmail.com)

DIRECTOR / SUPERVISOR: TRILLOS, Maria Teresa (maytetrillos@hotmail.com)

FASE: 2 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de Vida, Fundación Tejedores de Afecto, Maltrato Infantil, Abuso Sexual, Pautas de Crianza, Prevención.

PROPÓSITOS: ¿Cuáles son las pautas de crianza empleadas por los padres agresores como alternativas de solución de conflictos en el proceso de educación de sus hijos? A partir de lo anterior se propone ofrecer un espacio en el que se realicen acciones orientadas a generar un cambio en la realidad social y familiar de las personas que hacen parte del programa de la Fundación Tejedores de Afecto, en donde se les brinde a los padres de los menores víctimas de maltrato y abuso sexual, pautas adecuadas de crianza que contribuyan a la disminución de los índices de reincidencia de dichas conductas dentro de su núcleo familiar.

CONTENIDO: La violencia familiar y el maltrato infantil son problemáticas que vive a diario la población perteneciente a muchos sectores del país y que además, abarca todos los estratos sociales, pero generalmente se observa que las familias pertenecientes a los estratos bajos en donde se viven y legitiman día a día este tipo de problemáticas, que no cuentan con una formación adecuada, son generadoras de la violencia física y psicológica, perpetuando la violencia característica del país. Para abordar la problemática del maltrato infantil, es importante clarificar su definición, en este caso, se retoma la definición de Musito y García (1996) en la que se menciona que el maltrato es cualquier daño físico o psicológico no accidental a un menor, ocasionado por sus padres o cuidadores, que ocurre como resultado de acciones físicas, sexuales o emocionales o de negligencia u omisión, que amenazan al desarrollo normal tanto físico como psicológico del niño. En relación a los

diferentes tipos de maltrato, existen diferentes clasificaciones que han sido definidas de múltiples formas. Para abordar la problemática de la Fundación Tejedores de Afecto, se tiene en cuenta la categorización dada por Cortés y Cantón en su libro *Malos tratos y abuso sexual infantil* (1999) en donde definen el *Maltrato físico* como las agresiones físicas al niño por parte de uno o de ambos padres biológicos o adoptivos, de otras personas que vivan con el cuidador, o de cualquier otra persona en quien los padres deleguen su responsabilidad que puedan poner en peligro el desarrollo físico, social o emocional del niño; el *Maltrato psicológico*, refiere las comunicaciones entre padres/hijo que pueden dañar la competencia social, emocional o cognitiva del niño; el *Abandono físico* hace referencia a aquellas conductas de omisión en los cuidados físicos por parte de los padres o del cuidador permanente del niño que pueden provocar daños físicos, cognitivos, emocionales o sociales o daños a otros o a sus propiedades como resultado de las acciones del niño; el *Abandono emocional* es la falta de respuesta persistente por parte del cuidador a las señales, expresiones emocionales y conductas de búsqueda de proximidad e interacción del niño. El *Abuso sexual* se refiere como cualquier clase de placer sexual con un niño por parte de un adulto desde una posición de poder o autoridad. No es necesario que exista un contacto físico para considerar que existe abuso sino que puede utilizarse al niño como objeto de estimulación sexual. Otra forma de maltrato infantil es el caso de los niños testigos de violencia, cuando los niños presencian situaciones crónicas de violencia entre sus padres. Así mismo, Cortés y Cantón (1999) explican la aparición y mantenimiento del maltrato infantil, a través de diversos modelos: modelo psiquiátrico/psicológico, modelo sociológico y modelo centrado en el niño; dentro de estos modelos se identifican las siguientes causas: personalidad, económicas, culturales, sociales, emocionales, la historia del maltrato de los padres y biológicas; las cuales producen alteraciones en el funcionamiento individual, familiar y social de las víctimas de maltrato; éstas consecuencias pueden evidenciarse a corto plazo, afectando el área cognitiva, social, motora, del lenguaje, autonomía funcional y de la conducta; y a largo plazo, donde se encuentra la conducta criminal violenta de los adultos víctimas de maltrato en su niñez (transmisión intergeneracional). La importancia, severidad y cronicidad de estas secuelas depende de la intensidad y frecuencia del maltrato, características del niño, el uso o no de la violencia física, la relación del niño con el agresor, el apoyo intrafamiliar a la víctima infantil y el acceso y competencia de los servicios de ayuda médica, psicológica y social. En cuanto a la intervención, resulta importante, construir programas encaminados a la prevención, ya que los esfuerzos de intervención en relación a esta problemática, tienen lugar después de haberse producido un incidente abusivo importante. Como señala Cortés (1999), el

objetivo general de la prevención debe ser el establecimiento de unas prácticas positivas de socialización que sean adecuadas a los cambios situacionales y evolutivos y que hagan innecesarios el uso de la fuerza. Esto se puede conseguir mediante la planificación de estrategias que mejoren la competencia de los padres y del niño, e intentando también reducir los factores de estrés a los que muchas familias tienen que hacer frente.

METODOLOGIA: se empleó como diseño la investigación cualitativa de tipo fenomenológico. La población con la cual se trabajó fue de 45 niños, entre hombres y mujeres, entre los 5 y 10 años de edad, pertenecientes a la Fundación Tejedores de Afecto, organizados en las tribus Halcones y Águilas respectivamente por el rango de edad y 35 padres de familia que están vinculados al programa “Padres con Tiempo”. El trabajo con los Padres de Familia se desarrolló en seis encuentros, en los cuales se trabajaron las siguientes temáticas: Autoestima, Autoconcepto, Formas de corrección, Comunicación Asertiva, Maltrato Infantil y Abuso Sexual respectivamente. Cada uno de los temas, fué abordado a través de la metodología del Taller reflexivo, donde se observó y analizó las intervenciones de cada uno de los participantes del taller. Por otra parte, la población infantil, fué abordada a través de la intervención clínica individual y terapia familiar.

CONCLUSIONES: se evidenció la dificultad que poseen los padres para identificar en sí mismo, aspectos positivos y negativos, con los cuales cuentan y las capacidades que poseen, además, se perciben autoestimas muy bajas y autoconceptos negativos debido a las problemáticas a las cuales han estado expuestas durante toda su vida, también se pudo extraer gran información acerca de las formas de corrección que se han legitimado dentro de estas familias (castigo físico y verbal) y la manera como solucionan los conflictos que se presentan dentro de la dinámica de las mismas, ya que la mayoría de ellas no tienen un adecuado manejo de la comunicación al interior de sus hogares y por ende, no la reconocen como una forma asertiva para solucionar los conflictos que continuamente presentan con sus parejas e hijos. Se mostró el conocimiento que poseen los adultos acerca de las problemáticas de maltrato y abuso sexual infantil y el interés de los mismos, por conocer diversas alternativas para erradicarlos, una de ellas, es la construcción del manual de convivencia de las familias de la fundación, con el cual, se quiere comenzar a disminuir los índices de maltrato y violencia

REFERENCIAS: 1). Cantón, J, Cortés, M. (1999). Malos tratos y abuso sexual infantil. Tercera edición. Madrid. Siglo veintiuno de España editores. 2). Wolfe, K, Kaufman.

K. (1991). Programa de conducción de niños maltratados, orientación para padres intolerantes. México. Editorial Trillas. **3.)** Vargas, L, Bustillos, G. (1984). Técnicas participativas para la educación popular. Costa Rica. Centro de estudios y publicaciones Alforja. **4.)** Martínez, Andreina. "Sin fecha" Consultado el día 10 de Octubre de 2005 de la World Wide Web: <http://www.monografias.com/trabajos10/malin/malin.shtml> **5.)** López, Juan. (1996, Mayo). Consultado el día 10 de Octubre de 2005 de la World Wide Web: <http://araneus.um.es/~facpsi/maltrato/>

ANEXOS: Folleto sobre Abuso Sexual y Manual de Convivencia Familiar de la institución.

GPCS-05-02-02-36

FECHA: Noviembre 2005

TÍTULO: CARACTERIZACIÓN DEL RETRASO MENTAL EN ASOPORMEN.

INSTITUCIÓN: ASOPORMEN.

AUTOR: PINZON RUEDA, María del Pilar (mapinzon28@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS, María Teresa, Mtrillos@upbbga.edu.co

FASE: 3 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la salud, Estilos de vida saludable, Asopormen, Retraso mental, Plan de apoyos, Educación especial.

PROPOSITOS: Se caracterizará el retraso mental y se creará un plan de apoyos para los estudiantes pertenecientes al programa del ICBF en Asopormen, aplicando una escala de desarrollo contextualizada en la población descrita.

CONTENIDO: Diversos avances en la Psicología promueven diferentes definiciones sobre deficiencia mental, según el enfoque con el que se analiza el concepto de inteligencia. Actualmente se ha desplazado la investigación hacia el análisis de los procesos cognitivos. Al hablar de procesos cognitivos estamos hablando de un concepto funcional y analítico de los procesos cognitivos (se estudia cómo se

procesa la información y cómo se elabora la respuesta). En relación a la inteligencia es conocido que las posibilidades actuales de analizar los procesos intrínsecos a los aprendizajes, crea expectativas en el campo pedagógico y cambios en el mismo. La mayoría de los programas de intervención con deficientes mentales, busca mejorar el rendimiento cognitivo para que pueda aplicarlo de manera práctica en el contexto natural. Desde el enfoque cognitivo se consideró que se debe diferenciar el término inteligencia del término procesos cognitivos según Sainz y Sánchez (1991). Durante muchos años se aludió a la inteligencia de manera global, estructural, mientras que la expresión de procesos cognitivos se vincula a un concepto funcional y analítico de funcionamiento cognitivo. Este enfoque profundiza el estudio del procesamiento de información y de la elaboración de respuestas. Los mismos autores consideran que es “mas útil concebir la inteligencia como un conjunto de procesos cognitivos, definidos como procesos de pensamiento formal, construcción de la verdad aprendizaje y solución de problemas, que como una entidad global en sentido estructural”. El modelo de la Psicología cognitiva, trata de explicar las deficiencias en el aprendizaje y la misma deficiencia mental como un déficit en el procesamiento de la información, ya sea por un déficit generalizado (menos velocidad de procesamiento atribuida a los deficientes) o un déficit específico en la codificación, percepción, recuperación o memoria que explicarían los déficits en los aprendizajes específicos. Esta perspectiva de inteligencia como procesos cognitivos permite articular teorías y modelos que expliquen tanto el funcionamiento cognitivo normal, como el funcionamiento cognitivo de la persona deficiente mental y así poder determinar el tipo de variables intervinientes en ambos procesos. En los últimos años, numerosas escuelas psicológicas han brindado sus aportes; Gardner (1994) reunió evidencias en el sentido que existen diferentes tipos de inteligencias. Para él no tenemos una inteligencia, sino múltiples inteligencias, cada una independiente de la otra. Así mismo, identificó aptitudes específicas relacionadas con la realización musical, el análisis espacial del mundo visual, la comprensión conceptual de nosotros mismos, la asimilación de cualidades del movimiento, las aptitudes verbales y matemáticas, entre otras. Pero es necesario continuar las investigaciones en relación al desarrollo de los procesos cognitivos y al desarrollo de las capacidades de aprendizaje y ampliar el campo de acción de la educación especial como también, ocuparse de los problemas psicológicos, familiares y sociales que aquejan a la persona discapacitada y su entorno.

METODOLOGÍA: El proyecto tiene un diseño experimental; en primera instancia se aplicó la prueba de caracterización del retraso mental como línea de base y

luego de aplicado el plan de apoyos se adelantó la aplicación postest para identificar si existen avances significativos en el alumno. La prueba se aplicó a 60 niños con retraso mental pertenecientes a primero especial de ASOPORMEN. Para la aplicación de la prueba la practicante permaneció un total de tres semanas conociendo el grupo a evaluar, aplicando la prueba en la semana final de esta forma la calificación de la prueba se hizo teniendo en cuenta el desempeño general del alumno

CONCLUSIONES: Se encontró un 70% de los niños con aptitudes y habilidades en el área psicomotriz, un 64,7 % con habilidades en el área cognitiva, solo el 29.4% de los niños tuvieron un nivel optimo en el área de lenguaje, el área socio afectiva y el área emocional solo presentaron un 11.7 % de desempeño óptimo, es por esto que se realizó un plan de apoyo que busca mejorar las áreas de lenguaje, emocional y socio afectiva a través de dinámicas psicomotrices, usar sus habilidades para superar sus deficiencias.

REFERENCIAS: 1. Gardner, H., (1994). Estructura de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples. FCE. México, 2. Sainz, Sánchez & Sánchez (1991). Procesos cognitivos en los deficientes mentales, Madrid. 3. LAPALMA, F. ¿QUÉ ES ESO QUE LLAMAMOS INTELIGENCIA? <http://www.campus-oei.org/revista/deloslectores/Lapalma.PDF,2003> Revista Iberoamericana de educación 4. PUEYOA.. Universidad de Barcelona, 1997 <http://www.indexnet.santillana.es/rcs/archivos/infantil/biblioteca/cuadernos/intelm2.pdf> 5. SANABRIA, J. "PONENCIA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE MEDIADO" Segundo seminario la función mediadora del afecto, Bucaramanga, 2005

ANEXOS: Protocolo de la prueba de caracterización del retraso mental, tablas estadísticas resultados arrojados en la aplicación de la prueba a los niños pertenecientes al programa de ICBF.

GPCS-05-02-02-37

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: IMPLEMENTACION DE GRUPOS DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL, COMO BASE PARA LA ADOPCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES EN LA POBLACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

INSTITUCIÓN: Departamento de Bienestar Universitario-Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga

AUTOR: SANCHEZ ORTÍZ, Diana Lucía. (dlsanchez@upbbga.edu.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, María Teresa
(mtrillos@upbbga.edu.co)

FASE: 3 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Departamento de Bienestar Universitario Universidad Pontificia Bolivariana, grupos de prevención, líderes, C.E.P.I, conductas de salud.

PROPÓSITOS: ¿Es posible realizar la detección de líderes al interior de los grupos de formación, convirtiéndolos en los principales responsables de la conformación y el funcionamiento de los CEPI's? Esta pregunta de investigación responde al objetivo general del proyecto, el cual es fomentar estilos de vida saludable a través de la participación en los diferentes grupos ofrecidos por el departamento de Bienestar Universitario con el fin de mejorar la calidad de vida de la población universitaria de la UPB; que se cumple por medio de la consecución del objetivo general de esta fase que consiste en establecer los grupos de prevención y promoción que fomenten el desarrollo de estilos de vida saludable.

CONTENIDO: Según Rodríguez (1995 citado por Arrivillaga, M. Salazar, I. & Correa, D. 2003) el estilo de vida es definido como el conjunto de pautas y hábitos comportamentales cotidianos de una persona, así mismo Ardell (1979 citado por Oblitas 2003) agrega que el estilo de vida es el conjunto de conductas sobre las que un individuo tiene control y que incluyen todas las acciones que afectan a los riesgos para la salud. Específicamente los estilos de vida saludables incluyen

conductas de salud, hábitos, creencias y conocimientos de las personas para mantener, restablecer o mejorar su salud. Así como plantean Arrivillaga, M. Salazar, I. Correa, D. (2003), en el campo de la prevención en salud se han trabajado modelos explicativos de la adopción de conductas preventivas que reconocen la importancia del componente cognitivo, entre ellos están: el Modelo de creencias en Salud de Hochbaum, el Modelo de la acción razonada de Fishbein y Ajzen y el Modelo de adopción de precauciones de Rosenstock. Los tres modelos enumerados anteriormente, se relacionan al plantear que la conservación y recuperación de la salud está relacionada con los procesos psicosociales como aprendizaje, cognición, motivación y emoción, que se expresan de manera particular según el ciclo de vida de la persona, así como los espacios y situaciones donde se desarrollan las conductas saludables o no saludables. Es en este punto donde cobran sentido estas teorías en el proyecto, pues el objetivo del mismo es fomentar el desarrollo de estilos de vida saludable, en jóvenes universitarios. Siendo esta la población en donde específicamente los procesos motivacionales dependen en gran medida en las normas subjetivas, es decir en las creencias acerca de lo que los demás quieren que se haga. Por tal motivo si se pretende fomentar estilos de vida saludable, se hace necesario trabajar con líderes juveniles, definiendo líder como aquel individuo que ejerce la mayor influencia sobre el grupo (Hollander, 1985; Shaw, 1981 citados por Worchel, S et. al 2000), para que sean ellos los que abanderan el proceso de fomento de estilos de vida saludable en la población universitaria. Específicamente desde el liderazgo transformador, se plantea que no hay tipos absolutos de liderazgo, sino *situaciones y/o momentos de liderazgo*, que se ejercen según circunstancias, actitudes y capacidades, y que eventualmente pueden ser esporádicas o rotativas, según las dinámicas de los grupos u organizaciones. Según Gómez, D. Gemelli, N. Uahb, B. Avanzini, M. Casanova, M. & Evans, M. (2001), desde la concepción de liderazgo transformador, es que se puede pensar en el adolescente como referente para otros adolescentes. El liderazgo adolescente no sólo posibilita el desarrollo integral del potencial del individuo que lo ejerce, sino que constituye un aspecto estratégico e instrumental para promover y consolidar cambios sociales entre adolescentes y jóvenes. El líder adolescente es un intermediario, un instrumento básico para predecir y producir modificaciones entre los pares, ya que hay lazos que se fundan a partir de un historial, códigos compartidos, anhelos y propósitos comunes.

METODOLOGIA: Se utilizó un diseño no experimental, porque no se manipuló ninguna variable; por conveniencia, se seleccionó como muestra a todos los participantes actuales de los grupos de formación, se aplicó el ejercicio de

autoevaluación basado en el modelo de las cinco dimensiones de la personalidad, para identificar líderes, que puedan integrar el equipo que abanderará el proceso de consolidación de los C.E.P.'s

CONCLUSIONES: De la totalidad de la muestra se seleccionaron las personas que les gusta dirigir, esto es según la teoría porque tienen rasgos de dominio, pertenecientes a la dimensión emocional. A su vez se seleccionaron las personas que tuvieron rasgos marcados en la dimensión de empatía y escrupulosidad, para conformar un equipo que se esfuerce por cumplir sus objetivos, además de preocuparse por los demás. El resultado fue de 4 personas: 2 de VI semestre, 1 de V semestre y 1 de II semestre. Lo cual favorece el proyecto teniendo en cuenta que son personas de semestres inferiores que pueden fortalecer el establecimiento y mantenimiento de los CEPI's, siendo ellos los intermediarios para motivar a más estudiantes para ser parte activa de los grupos de prevención y promoción de la salud en la universidad.

REFERENCIAS: 1). Arrivillaga, M. Salazar, I. Correa, D. (2003) Creencias sobre la salud y su relación con las prácticas de riesgo o de protección en jóvenes universitarios. Revista Colombia Médica Vol.34 N°4 pp. 186-195. Documento recuperado de Internet de: <http://colombiamedica.univalle.edu.co/Vol34No4/creencias.pdf> **2).** Gómez, D. Gemelli, N. Uahb, B. Avanzini, M. Casanova, M. & Evans, M. (2001) Programa: Promotores adolescentes de salud que educan a otros adolescentes. Trabajo presentado en las Jornadas de prevención SEDRONAR y CENARESODSM IV. (1995) **3).** Greenleaf, R. (1991) Servant Leadership. Paulist Press, EE.UU. citado por Blejmar, B. Nirenber, O. & Perrone, N, (1998) La juventud y el liderazgo transformador, conceptos y estrategias en mundos inciertos y turbulentos. Documento de la Organización Panamericana de la Salud, Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud Fundación W. K. Kellogg. Argentina. Documento recuperado de Internet de: <http://www.paho.org/Spanish/HPP/HPF/ADOL/Liderspa.pdf> **4).** Lussier, R. & Achua, C. (2002) Liderazgo Teoría, Aplicación, Desarrollo de Habilidades, Ed. Thomson Learning, México. **5).** Worchel, S. Cooper, J. Goethals, G. & Olson, J. (2000) Psicología Social. Ed. Thomson, México.

GPCS-05-02-02-38

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: ESTUDIO DESCRIPTIVO DE LAS CARACTERÍSTICAS SOCIO DEMOGRÁFICAS Y AFECTIVAS DE LAS NIÑAS DEL HOGAR SAN JOSÉ.

INSTITUCIÓN: Hogar de Niñas San José.

AUTOR: ZARATE PRADILLA, Andrés Enrique (andreszarate16@latinmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRÍLLOS GONZÁLES, Maria Teresa
(maytetrillos@hotmail.com)

FASE: 3 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Hogar de Niñas San José, emociones, emociones destructivas y constructivas e intervención.

PROPÓSITOS: ¿El realizar un perfil sociodemográfico y afectivo de las niñas que alberga el Hogar San José, permitirá comprender la forma como interpretan la realidad y así generar en ellas otras formas más adaptativas de hacerlo para lograr fomentar estilos de vida saludable? A partir de lo anterior se propone identificar los factores asociados a los estilos de vida saludable o no saludable que permitan el diseño de estrategias de intervención integral para promover y/o fortalecer estilos de vida saludables en las niñas padres y cuidadoras que integran al Hogar San José.

CONTENIDO: Este inicia con la revisión conceptual de las teorías de la emoción, donde se hace referencia del enfoque mixto que permite a la neurología como a la psicología integrarse en una síntesis, haciendo complejo el conocimiento que hasta nuestros días se tiene de las emociones (Panksepp, J Abril 2001). De esta manera Trotter (1983) plantea que el desarrollo de las emociones (ira, llanto, rabia) aparece dependiendo de la maduración del cerebro a nivel biológico, al igual Goleman (1955) hace referencia del componente biológico basado en los estudios neurológicos actuales sin embargo también plantea de la importancia de la conjugación de otros factores como las experiencias de vida, lo cultural y las emociones más profundas. La revisión conceptual encontró otras investigaciones que comprueban el componente biológico emocional. Las más vanguardistas son

las patentes de Richard Davidson (Goleman, D, 2003) en torno al cerebro y las emociones las cuales han demostrado hipótesis pioneras de Freud, como, por ejemplo, el poder de los procesos inconsciente para determinar nuestras acciones. El psicoanálisis plantea que las emociones son una manera de escapar o huir ante la manifestación de algo desagradable. Sin embargo al convertirse el hombre en un ser civilizado estas emociones fueron controladas y sometidas, consiguiendo con esto domesticar la vida emocional. Esto lo describió Freud (1930) en *El malestar de la cultura* donde argumenta que este malestar lo genera la pulsión de muerte. Donde también reflexiona que esta domesticación de las emociones real o imaginaria, de realizar el empuje pulsionar, tanto sexual como agresivo, crea la culpa. Este sentimiento convierte la agresividad excesiva contra el yo causando un proceso de sufrimiento: “el sentimiento de culpa es el problema más grande de la evolución cultural y el precio pagado por el progreso de la cultura reside en la pérdida de la felicidad por aumento del sentimiento de culpabilidad. Pero en la mayoría de los casos y formas restantes de la neurosis el sentimiento de culpabilidad permanece enteramente inconsciente, sin que sus efectos sean por ello menos intensos.” (Freud 1930:134). El psicoanálisis como modelo teórico expone que las emociones solo se pueden comprender buscando en ellas una significación, es decir una intención de la emoción, de este modo la ira y el miedo son medios utilizados por unas tendencias inconscientes (impulso de muerte) para satisfacerse, para romper un estado de tensión insoportable. Goleman (2003) diferencia dos clases de mociones a nivel teórico; las destructivas y las constructivas. Las primeras impiden que la mente perciba la realidad tal cual, es decir, que establecen una distancia entre la apariencia y la realidad. De este modo el apego y el deseo excesivos no permiten señalar el equilibrio que existe entre las condiciones agradables (positivas) y las desagradables (negativas) dentro de una persona. Esto nubla las capacidades de juicio de una persona impidiéndole llevar a cabo una evaluación adecuada de las situaciones. De este modo las emociones destructivas restringen la libertad puesto que encarcelan los procesos mentales lo que obliga a situarse imparcialmente ante las situaciones.

METODOLOGIA: La investigación es cualitativa. El paradigma filosófico que maneja es dialéctico a través de un enfoque de investigación crítico social como es la Investigación de Acción Participante que tiene como propósito buscar un mejor nivel de vida (IAP). Las técnicas de de captura de los hechos ontológicos son la entrevista, la observación y los diarios de campo. Las estrategias para fomentar formas adaptativas de ver la realidad son: la intervención individual y/o grupal en la población, 47 personas que se encuentra entre los 5 y los 16 años pertenecen al

género femenino. El procedimiento consintió en entender la lógica del discurso de los participantes, criticarla y contrastarla con la realidad, esto se realizó por medio de 6 encuentros grupales.

CONCLUSIONES: La participación de la población fue activa durante toda la intervención, se alcanzó a realizar los talleres de intervención en las emociones de: el miedo, el odio, el amor, la alegría, el deseo excesivo y la ira. La conclusión de los talleres es que la emoción que los participantes manifiestan como de mayor afectación es el odio y según el diagnóstico hechos por los practicantes anteriores a nivel afectivo la población presenta ira en un 86%, inestabilidad en un 93%, extroversión en un 100%, y dureza en un 100%. De esta manera los resultados dados por el diagnóstico son muy similares a lo que la población manifiesta sentir. Esto a nivel de intervención fue exitoso ya que la población empieza a reconocer su estado de desequilibrio que le causa malestar. Pero sin embargo es indispensable continuar con la intervención ya que la población aun presenta algunos síntomas marcados lo que indica que la intervención debe continuar porque no se ha tocado la génesis de las problemáticas, es decir, que se debe profundizar aun más. En la intervención individual se realizaron cinco procesos terapéuticos de intervención breve y 22 asesorías psicológicas. En los que se rescatan problemáticas de agresividad, inestabilidad, noviazgo y masturbación.

REFERENCIAS: **1).** Freud, S., (1940) Esquema del Psicoanálisis *Abriss der Psychoanalyse* (traducido en 1951. RP, 8, n° 1, págs. 5-54. Traducción de Ludovico Rosenthal.) **2).** Goleman, D, (1955) La inteligencia emocional Edit. Javier Vergara Editores S.A. Buenos Aires Argentina (traducción Elsa Mateo). **3).** Freud, S, (1930) El Malestar de la cultura, **4)** Goleman, D, (2003) “Emociones destructivas” Edit. Ediciones B Argentina (traducción David González Raga y Fernando Mora).. **5).** Trotter, R,J (1983) Rostro del bebé, psicología del hoy. **6).** Panksepp, J (Abril 2001) - No.7 Las emociones desde el psicoanálisis y a neurociencia: Un ejercicio de conciliación*. [Homepage]. Consultado el día 8 de septiembre de 2005 de la World Wide Web: <http://www.aperturas.org/7panksepp.html>.

ANEXOS: diseño y esquemas de los talleres acompañados de sus respectivos diarios de campo.

GPCS-05-02-02-39

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: ASPECTOS SOCIODEMOGRÁFICOS Y EVALUACIÓN CLÍNICA DE LOS BENEFICIARIOS DE LA FUNDACIÓN CASA DE CARIDAD SANTA RITA DE CASIA

INSTITUCIÓN: FUNDACIÓN SANTA RITA DE CASIA

AUTOR: CASTELLANOS USECHE Leidy . (Castell04@hotmail.com.)

DIRECTOR/SUPERVISOR: LIZETTE SÁNCHEZ BOBADILLA
(bobadillasan@yahoo.com)

FASE: 2 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de La salud, Estilos de Vida Saludables, Farmacodependencia, alucinógenos, inhalantes, barbitúricos, Fundación Santa Rita de Casia.

PROPÓSITOS: ¿Qué características sociodemográficas y mentales predominan en los beneficiarios de la Fundación Santa Rita de Casia? Esto nos lleva Describir los aspectos sociodemográficos de los beneficiarios de la Fundación Santa Rita de Casia, con el fin de crear estrategias de intervención que les permita incorporar Estilos de Vida Saludables.

CONTENIDO: Las personas que viven en la calle son sujetos que carecen de los medios que les permitan satisfacer las necesidades esenciales, estas personas carecen de los bienes básicos de alimentación, salud, educación, vivienda y trabajo. Según las necesidades de Maslow, existe una jerarquía de necesidades, donde es primordial suplir las necesidades básicas, pues de esta depende satisfacer necesidades superiores, que le permitirán al individuo llegar al nivel de autorrealización. Rice (1997) propone que la mayoría de los jóvenes que abusa de las drogas, proviene de hogares disfuncionales con deficiencia de comunicación o falta de apoyo paterno. Con dificultad en el establecimiento de límites que puede ser a causa de conflicto entre los padres con respecto al modelo y pautas de crianza y disciplina. Las familias conflictivas, donde se presenta manifestaciones tensión como golpes, destrucción de objetos, gritos y abuso sexual o físico, no solo genera abuso de drogas, sino fugas frecuentes o definitivas del hogar por parte del joven lo

que lo conlleva a escoger la calle como opción de vida. El consumo de sustancias es un problema tan antiguo como la humanidad misma. En todas las culturas y en todas las épocas se han utilizados sustancias psicoactivas. Será al finales de siglo XIX, cuando el consumo de las drogas comienza a convertirse en un fenómeno social y en un problema sanitario. Se ha observado también un aumento en aquellos problemas asociados con el uso de sustancia psicoactivas, incluyendo abandono prematuro de la escuela, actos delictivos, promiscuidad sexual. Caballo (2001) expone distinta teorías con respecto al consumo de drogas. Dentro de dichas teorías encontramos el modelo educacional que para este autor es deficiente, pues esta teoría explica el abuso de drogas como producto de la ausencia de información adecuada. La teoría intrapersonal, pone mas énfasis en la etiología del consumo de las SPA, especialmente en las características propias del adolescente, incluyendo los rasgos de personalidad, estados afectivos. La teoría cognitiva se centra en el papel de las percepciones sobre el consumo que tienen los adolescentes a la hora de tomar decisiones con respecto a la iniciación y la continuación del consumo de la sustancia. El enfoque del aprendizaje operante ve el consumo de las sustancias psicoactivas en el contexto de los antecedentes y consecuencias que tienen una conexión en la conducta el modelo de aprendizaje social, además de tomar en consideración el principio, considera que el aprendizaje esta mediado cognitivamente a través de la observación e imitación. Se denominan sustancias psicoactivas a aquellas sustancias que tienen un impacto sobre el sistema nervioso central las cuales modifican su funcionamiento. Según el DSM IV TR, las características de la dependencia de sustancias consiste en un grupo de síntomas cognitivos, de comportamiento y fisiológicos que indican que el individuo sigue consumiendo la sustancia, a pesar de existir un deterioro significativo, la dependencia a sustancia se aplica a todas las sustancias a excepción de la caféina.

METODOLOGIA: En esta investigación se pretende especificar las características sociodemográficas de los beneficiarios de la fundación Casa de Caridad Santa Rita de Casia, por lo tanto es un estudio descriptivo. Se aplico un formato en el cual se indagaron las variables sociodemográficas de dicha población. Este formato cuenta con 16 ítems los cuales presentan opciones de respuesta, y ciertas preguntas que se aplicará de acuerdo a la población. Se aplicó el cuestionario en un lugar adecuado donde la persona se encuentre dispuesta a contestar el formulario, además dicha información fue corroborada con la ficha de ingreso a la fundación. La población estuvo compuesta por 12 jóvenes con problemas de farmacodependencia los cuales se encuentran en edades de 18-23 años, pertenecientes al género masculino. 10 adultos mayores en edades de 80- 90 años

en esta población se encuentran tanto hombres como mujeres y por ultimo cuatro mujeres con retardo mental en edades de 35-45 años. Estas personas en su mayoría fueron encontradas en la calle antes de ingresar a la fundación.

CONCLUSIONES: Los muchachos pertenecientes a La Fundación Santa Rita De Casia, son hombres en edades entre los diecinueve y veintiocho años , el 66% de estos jóvenes pertenecen a la ciudad de Bucaramanga, muchos de estos jóvenes no terminaron el Bachillerato debido al bajo rendimiento académico y la huida de sus hogares, los niveles sociodemográficos de estos jóvenes oscilas entre estrato 0 al 2, primando el estrato cero en un 67%; la mayoría de estas personas se encontraban desempleadas al momento de ingresar a la fundación, además el 67% no tenia el apoyo de su familia, estos jóvenes en su mayoría presentan familias disfuncionales, las cuales debido a la falta de información y la desmotivación generada por la deserción del joven a procesos terapéuticos, descargan toda su responsabilidad en la fundación. estas mujeres se encuentran en edades cronológicas de 20-40 años, el origen de algunas mujeres es desconocido pues fueron encontradas en la calle, debido a su lenguaje ininteligible y el retraso mental grave, se desconoce experiencias de su vida Las mujeres con retardo mental no tienen escolaridad además se desconoce en un 75% a sus familias. El 25% de estas mujeres tienen hijos los cuales heredaron la problemática que presenta la madre. El apoyo que reciben estas mujeres el 25% del departamentales y en un 75% la fundación, el 75% de estas mujeres pertenecían ante de ingresar a la fundación a estrato cero entendido como carencia de la necesidades básica para que el individuo funcione bien. Otro grupo poblacional que trabaja la fundación Santa Rita de Casia son los Adultos mayores. Esta población esta compuesta en un 80% por mujeres y un 20% por hombres. El 50% de la población se encuentra en edades entre ochenta y noventa años,. Los adultos mayores pertenecen a Socorro, Rionegro, Barichara y Bucaramanga , el 33% pertenecen a la ciudad de Bucaramanga, esto quiere decir que la fundación esta dando sus servicios no solo a nivel local sino departamental. El 62% de esta población solteros, un 25% casados, 13% viudos, estas personas actualmente no tiene pareja y sus relaciones interpersonales en algunas ocasiones son disfuncionales. Teniendo en cuenta estas estadísticas se creo reuniones con los familiares de la fundación, además de un trabajo interdisciplinarios en el cual se trabajen las tres poblaciones de la fundación, además de la evaluación de grupo interdisciplinarios. Además se incorporo el PAI (proceso de atención individual), donde se analiza cada beneficiario de y se crean estrategias individuales.

REFERENCIAS: 1) Caballo Vicente (1999) Manual de Psicología clínica Infantil y del adolescente Edición Pirámide 2). DSM IV. (1995) Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. Barcelona: Masson S.A. 3) Mack Avran (2003) Tratamiento del alcoholismo y las adicciones Editorial Masson 4) Ospina Edgar (1996) Consumo de sustancias Psicoactivas en Colombia Bogotá fundación santafe.5) Rice Phillip (1997) Desarrollo Humano. Estudio del ciclo vital. México: Prentice may.

ANEXOS: Entre los anexos se contemplan las gráficas sociodemográficas, el estudio de caso desarrollado y el estudio de factibilidad.

GPCS-05-02-02-40

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: SELECCIÓN DE INDICADORES EMOCIONALES EN TÉCNICAS PROYECTIVAS PARA NIÑOS DIAGNOSTICADOS CON CÁNCER.

INSTITUCIÓN: Asociación Voluntaria de Alivio al Cáncer (AVAC).

AUTOR: JACOME CONTRERAS, María Salomé. (mjacome@upbbga.edu.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANCHEZ BOBADILLA, Lizzette Alejandra (bobadillasan@yahoo.com.mx)

FASE: 2A de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Asociación Voluntaria de Alivio al Cáncer (AVAC), Técnicas Proyectivas, Indicadores emocionales, niños, Cáncer.

PROPÓSITOS: ¿Cómo facilitar la descripción y argumentación de los elementos emocionales, familiares y psicológicos de una muestra de niños con Cáncer cuando se apliquen los instrumentos de evaluación proyectivos que permitirán la construcción de una estrategia de intervención para todos ellos?. Se busca diseñar una estrategia de intervención para niños vinculados al programa de AVAC, que desde la psicología incluya el acompañamiento al proceso emocional de estos, a partir de su diagnóstico médico, garantizándoles el mejoramiento de su calidad de vida. Para esto se hace necesario describir y explicar el análisis de la evaluación del

estado médico y emocional del niño que, junto con la aplicación de pruebas proyectivas, permita el desarrollo del diagnóstico del niño con Cáncer. Sin embargo para lograrlo fue indispensable primero seleccionar los indicadores emocionales que se detectarán en el análisis de las técnicas proyectivas pertinentes para los niños con Cáncer vinculados a AVAC, a través del estudio del estado de arte.

CONTENIDO: La complejidad del mundo interno de los niños ha provocado que la psicología haya dedicado años de investigación a esta población, especialmente debido a que día a día se presentan conflictos psicológicos a edades más tempranas; uno de los enfoques que más ha mostrado avances en este campo con buenos resultados ha sido el psicoanálisis, quienes internamente han formado un área específica denominada “psicología psicoanalítica infantil”, para trabajar no solo la estructura psíquica de esta población, sino también sus derivaciones, fines, alianzas y modos de funcionamiento. En pocas palabras identifican y trabajan los conflictos entre las fuerzas psíquicas (yo, superyo, ello), debido a que esto da lugar a desajustes internos que se manifiestan en la conducta, aspecto que algunos llaman conflictos mentales. Adicional a esto, Freud, A. (1991), ha manifestado que el estudio se debe a las marcadas diferencias entre el análisis del adulto y los principios que regulan el manejo de la situación y otras condiciones terapéuticas básicas con niños, entre la que destaca la incapacidad de los niños para producir asociaciones libres, aspecto que ha generado la producción de otras técnicas entre las que se encuentran los juegos psicoterapéuticos y los dibujos. Investigaciones han explorado todo tipo de pinturas creativas de niños de todas las edades, especialmente en el dibujo de la figura humana y el test de la familia. Ambas han sido usadas como técnicas proyectivas a través de las cuales se buscan signos de necesidad inconsciente, conflictos y rasgos de personalidad. Para su interpretación en niños diagnosticados con cáncer, se seleccionaron una serie de indicadores que se consideran se manifestarán con mayor frecuencia en estos niños. Esta selección se hizo basada en estudios realizados en esta población y sus familias, debido a que actualmente no se cuenta con bibliografía específica y especializada, que describa y permita su análisis en pruebas proyectivas. Entre los aspectos que se tuvieron en cuenta para la selección de los indicadores se encuentran: 1) Las situaciones y/o momentos de riesgo emocional a que está expuesto el niño con cáncer como son: diagnóstico, hospital (separación, procedimientos médicos, intervenciones quirúrgicas, interrupción de la necesidad de estimulación, interrupción de la vida familiar, interferencias en el desarrollo; Diferencias de opinión entre especialistas), historia personal, efectos del tratamiento (dolor, respuesta fisiológica), efectos propios del padecimiento, cambio en la imagen corporal, abandono escolar,

alimentación, economía familiar, respuesta de los hermanos, respuesta del grupo de pares, fantasías, respuesta familiar, desintegración, preocupaciones de la edad. Es todo esto lo que hace que el niño con cáncer tenga una gran variedad de respuestas emocionales ante la enfermedad, ya que como vimos en ella interfieren las características propias de cada padecimiento, su comprensión, edad, los recursos psicológicos del que la padece y su repercusión familiar (Higadera S.). El cáncer afecta no solamente a la persona a quien se le diagnostica, sino que de igual forma, la familia sufre una serie de cambios psicológicos que pueden dar lugar a una crisis emocional ante la enfermedad y la adaptación a los cambios en la estructura y funcionamiento familiar. Según Velasco y Sinibaldi (2001), en la organización familiar con un enfermo con cáncer, se puede apreciar: a) alianza rígida entre el niño y la madre, b) el padre adopta una actitud rígida y aislada. Toma el rol de proveedor, c) los hermanos manifiestan rivalidad y hostilidad hacia el paciente. d) la sobreprotección que la familia brinda al niño le genera aislamiento del grupo de hermanos y amigos. e) la familia se aísla del resto del mundo, cerrando fronteras externas, f) la abuela o hija parental entran a formar parte de la jerarquía del subsistema parental, g) al niño enfermo se incluye en el subsistema parental y adquiere posición autoritaria a través de la díada que forma con la madre. h) los límites individuales permanecen cerrados y rígidos, a fin de no expresar y comunicar sus sentimientos de culpa, tristeza, miedo, etc.

METODOLOGIA: Se elaboró una revisión bibliográfica en estudios realizados con niños diagnosticados con Cáncer, en donde se identificó los aspectos emocionales que se han encontrado hasta la actualidad en esta población. Esta información sirvió de sustento para la selección de una serie de indicadores, los cuales se consideran se manifestarán con mayor frecuencia en los dibujos de los niños de la población beneficiada con el proyecto, lo cual no solo permitirá su comprensión, sino también la elaboración de estrategias de intervención específica para esta población.

CONCLUSIONES: La bibliografía encontrada permitirá comprender los sentimientos reflejados por los niños. Aunque se seleccionaron algunos de los ítems que se consideran serán más frecuentes en los niños con cáncer basados en la bibliografía, esto no significa que los demás no deban ser tenidos en cuenta para un análisis profundo y completo de la psiquis del niño. Sin embargo, vale aclarar que todos los ítems que se identifiquen en estas pruebas proyectivas (figura humana y test de la familia), siempre deben ser analizados como un todo y no como aspectos aislados. Por esto, independientemente de su separación, todos los

ítems en el análisis clínico son altamente significativos, a solo, si y solo si, apareciera 1 solo, que aunque posiblemente no signifique ausencia de conflictos, si manifiesta uno menor en comparación con los que proyectas de tres en adelante.

REFERENCIAS: 1). Freud, A. (1991). Normalidad y Patología en la Vejez. Argentina. Editorial Paidós 2). Koppitz, E (2000). El Dibujo de la Figura Humana en los Niños. Buenos Aires. Editorial Guadalupe. 3) Higadera S. El Niño en el Hospital. <http://www.saludemocional.com/ninoshospital1.html>. 4) Higadera S. Comunicación. <http://www.saludemocional.com/ninocomunicacion.html>. 5) Higadera S. Apoyando a su hijo. <http://www.saludemocional.com/ninocomunicacionguia.html>. 6) Higadera S. Ganancias secundarias. <http://www.saludemocional.com/ningansec.html>. 7) Higadera S. Indicadores de impacto emocional. <http://www.saludemocional.com/indicadores1.html>. 8) Higadera S. El niño enfermo y la escuela. <http://www.saludemocional.com/ninoescuela1.html>. 9) Higadera S. Las respuestas emocionales del niño con cáncer. <http://www.saludemocional.com/ninorespemoca.html>. 10) Velasco, M y Sinibaldi, J. (2001). Manejo del Enfermo Crónico y su Familia (sistemas, historias y creencias). México. Manual Moderno.

ANEXOS: Indicadores emocionales prueba figura humana en niños, indicadores test de la familia.

GPCS-05-02-02-41

FECHA: Noviembre 2005.

TÍTULO: DISEÑO DE UN PROGRAMA DE INTERVENCION PARA FAMILIAS CON PACIENTES VIH/SIDA”

INSTITUCIÓN: Liga Colombiana de Lucha Contra el SIDA. Seccional Santander

AUTOR: TORRES RODRIGUEZ, Alexandra. (alexatoro76@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANCHEZ BOBADILLA, Lizzette.

(bobadillasan@yahoo.com.mx)

FASE: 1 de 2.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Liga Colombiana de Lucha Contra el Sida Seccional Santander, VIH/SIDA, Diseño de intervención psicológica, familias, necesidades, rehabilitación.

PROPÓSITOS: ¿los pacientes diagnosticados con VIH/SIDA, tienen mejor rehabilitación en la enfermedad cuando cuentan con el apoyo del núcleo familiar? teniendo en cuenta que en algunas situaciones el paciente diagnosticado con VIH/SIDA no cuenta con el apoyo del núcleo familiar se busca investigar la importancia que tiene para los pacientes diagnosticados con VIH/SIDA contar con este apoyo, para posteriormente realizar el diseño de intervención psicológica en familias con paciente diagnosticado con VIH o con SIDA.

CONTENIDO: La aparición del SIDA ha significado un golpe terrible para el mundo y los miembros de las instituciones de salud pública. Desde los orígenes de la humanidad, muchas personas han tratado mal a quienes han padecido de estas enfermedades debido al miedo, al contagio y a la ignorancia, y les han hecho sentir culpables. En general, el origen de estos padecimientos se han adjudicado a los malos espíritus, la posesión satánica, el castigo divino, o bien, se supone que han surgido como resultado de un mal comportamiento de quienes las padecen, de sus familias o de la sociedad. Como resultado de estas creencias, se les ha llegado a manejar con torturas, estigmas desprecios, rechazo, marginación, aislamiento, exorcismo, remedios secretos, etc. (Velasco, Sinibaldi 2001). El VIH está asociado con el dolor, el deterioro, el rechazo social y la muerte, de ahí que el diagnóstico en sí, pueda desencadenar desbordamiento emocional, e inclusive ideación suicida. Estas situaciones anímicas, pueden enmascarar sintomatología orgánica y viceversa. La terapia, se centra en las estrategias de afrontamiento y autocuidados, tratando de paliar el impacto del diagnóstico, así como en el control de las variables de ansiedad y depresión. La intervención con un paciente recién diagnosticado, incluye muchas áreas de trabajo, y cuenta hipotéticamente con el factor tiempo. Las posibilidades de apoyo o el apoyo social percibido, es otro elemento a valorar y con el que se debe contar a la hora de establecer una intervención psicológica con pacientes diagnosticados. Ante el VIH/SIDA, el duelo no se origina al momento del fallecimiento, sino que se inicia con la noticia de que

un ser querido, o la propia persona está infectada y que en un futuro próximo tendrá que enfrentar a la muerte. (Miller y Cohen 2001), afirman que el sistema inmune puede modularse a través de vías psicológicas en humanos sanos. Estos aspectos psicológicos funcionarían como mediadores de los autocuidados, hábitos no saludables y adhesión al tratamiento. En Investigaciones psiconeuroinmunológicas y en los modelos biopsicosociales existen razones para sostener que los factores comportamentales pueden influir en la función inmune y en otros indicadores de salud de personas con infección con VIH; así mismo, intervenciones comportamentales como: el ejercicio aeróbico, manejo del estrés y entrenamiento en relajación, mejora del apoyo social, pueden proveer beneficios, no solo durante los estadios iniciales de la enfermedad, sino también en estadios mas avanzados, sintomáticos.

METODOLOGIA: Para la presente investigación se utilizó un enfoque cognitivo conductual con una investigación de tipo etnográfico, descriptivo, a una población de 20 pacientes diagnosticados con VIH/SIDA con edades entre los 20 y 40 años, hombres y mujeres, teniendo en cuenta entrevistar a un familiar de 10 de los pacientes, que asisten a intervención psicológica a la Liga Colombina de Lucha Contra el SIDA Seccional Santander. Para recoger la información a los pacientes se utilizó una encuesta semiestructurada sobre las necesidades que tiene el paciente frente a su núcleo familiar y con uno de los familiares de 10 de estos pacientes se realizó grupos focales para corroborar la información. Posteriormente la clasificación de los datos y finalmente el análisis de los resultados.

CONCLUSIONES: se pudo corroborar la información obtenida en los pacientes con los familiares sobre la importancia de poder compartir el diagnóstico con su núcleo familiar para la recuperación y/o rehabilitación de la enfermedad. Los pacientes diagnosticados con VIH o SIDA necesitan de la colaboración y el apoyo del núcleo familiar ya que estos requieren de mucha atención, apoyo, colaboración en los trámites médicos y legales. Es importante realizar intervención psicológica también al núcleo familiar de los pacientes, ya sea para realizar psico-educación o para ayudar a facilitar la expresión de emociones.

REFERENCIAS: 1. Cánoves M (2004) Alteraciones Psicológicas en el paciente VIH. asociacionamic.com/areas-tematicas/documentos/TEMA-AMIC_100105_01.pdf. 2. Gómez S (2000) Como dar malas noticias en medicina. Segunda edición Madrid España, Arán Ediciones. A. 3. Rolland, J (2000) Familias, Enfermedad y Discapacidad. Barcelona Editorial gedis. 4. Remor, E, Arranz, P y Ulla, S (2003) El

Psicólogo en el Ámbito Hospitalario. Bilbao: Desclée de Brouwer. 5. Velasco, M, Sinibaldi, J (2001) Manejo del enfermo crónico y su familia (sistemas, historias y creencias). México. Manual Moderno.

ANEXOS: Encuesta para medir necesidades familiares en pacientes VIH/SIDA, formato de la historia clínica.

GPCS-05-02-03-01

FECHA: Septiembre de 2005

TÍTULO: PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES FUERA DE COMBATE DESDE LA PROMOCIÓN DE CONDUCTAS DE AUTOCUIDADO

INSTITUCIÓN: Ejército Nacional de Colombia Quinta Brigada.

AUTOR: JIMENEZ GUERRERO, Rocío del Pilar .(apeironz@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, María Teresa (mtrillos@upbbga.edu.co)

FASE: 5 de 5

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PASANTÍA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Estilos de Vida Saludables, Ejército Nacional Quinta Brigada, accidente, promoción, prevención y autocuidado.

PROPOSITOS: Promover las conductas de auto cuidado en el personal militar con el fin de disminuir el número de accidentes ocasionados fuera de combate en los soldados adscritos a las Compañías de Instrucción del Batallón de Servicios y Apoyo para el Combate BASER del primer contingente del año 2005.

CONTENIDO: Según Vargas (2004) promocionar la salud implica no solamente la transmisión de conocimientos sobre las enfermedades, sino también crear estrategias para motivar las habilidades personales, la autoestima y además capacitar a la población sobre las conductas de riesgo. Dentro de estas conductas de riesgo, de acuerdo con Aguayo & Lama (1998), un individuo con altos niveles de estrés está más propenso a sufrir accidentes, entendido el término de accidente

como lo explica Villalobos (1999), como un acontecimiento o suceso imprevisto, no querido ni deseado, que interrumpe la continuidad del trabajo y que se presenta súbita e inesperadamente. Para evitar estos sucesos imprevistos Reinke y Boerner (2004) proponen promocionar las conductas de autocuidado, entendidas como las competencias laborales que permiten a un trabajador tomar buenas decisiones al enfrentar riesgos, sobre la base de valores internalizados y el desarrollo de prácticas y hábitos que le permitan mantener e incluso mejorar proactivamente su propia seguridad y salud. Un programa destinado a la promoción de la Salud según Ferreira (1999) citado por Werner (2003) debe apuntar al desarrollo de habilidades personales, a estimular diálogo entre "saberes" distintos, a crear condiciones para que tomen conciencia y se capaciten en reconocer y expresar las necesidades de salud y finalmente debe capacitar a las personas para que conquisten el control sobre su salud y condición de vida.

METODOLOGÍA: El Programa tuvo como población al grupo de soldados regulares que pertenecen a la Compañía de Instrucción de la Quinta Brigada y que oscilan entre los 18 y 23 años de edad, escogidos por ser el personal más vulnerable dentro de la Institución y por ser el foco de atención de la Sección de Psicología Militar. El programa se diseña y aplica en 5 fases: Elaboración del diagnóstico y contextualización, Diseño del Programa, Experiencia Exploradora (primer acercamiento con la población), Experiencia de Prueba (Evaluación del primer diseño y aplicación del segundo partiendo del análisis de debilidades y fortalezas) y Experiencia de Concertación: aplicación del programa final en el que convergen las fortalezas de los dos primeros diseños y algunas técnicas cognitivo-conductuales como el autorregistro, cognitivas como identificación de distorsiones cognitivas, experiencias gestálticas basadas en los principios de autorregulación orgánica y el "darse cuenta" y finalmente algunos parámetros de la inteligencia emocional como las aptitudes emocionales. La aplicación del programa se llevó a cabo en 7 sesiones cada una de 90 mins. Aproximadamente; se evalúa desde el análisis de los indicadores de logro de cada sesión, como exámen de presaberes al iniciar el programa y exámen de conocimientos al finalizarlo, además de contar con una autoevaluación y coevaluación permanentes.

CONCLUSIONES: Se logra diseñar e implementar el Programa de Prevención de Accidentes Fuera de Combate obteniendo como resultado la sensibilización frente al tema y la motivación al desarrollo y mantenimiento de las conductas de autocuidado. La fortaleza del Programa radica principalmente en tres elementos: el primero es el fundamento teórico que permite dirigir las actividades hacia la

afectación en varias áreas del Ser Humano y que constituyen en esencia una actitud final, estas son el dominio cognitivo, el dominio psicomotor y el dominio afectivo; en donde el participante no sólo experimenta deseos de protegerse sino también incrementa la capacidad para identificar y diferenciar las causas de accidentes y comprender términos como Salud y Autocuidado, además de evidenciar una disminución tanto en los actos agresivos como en los actos inseguros y en consecuencia dirigir la atención a la emergencia de los mismos. El segundo el diseño de actividades que motivan la participación y el tercero, los procesos de retroalimentación, autoevaluación y coevaluación. Las debilidades radican en no incluir a los cuadros (cabos y dragoneantes) y comandantes en el proceso de intervención y el factor conductual necesita de profundización y de un diseño que permita el seguimiento y las recompensas del logro para permitir el mantenimiento de las conductas de autocuidado.

REFERENCIAS: **1)** Aguayo G. F & Lama R. J (1998) Estrés ocupacional: una perspectiva ergonómica y su protección en el diseño organizacional. (Home-page). Consultado el 29 de Junio de 2005 de la Word Wide Web: <http://www.tid.es/presencia/boletin/bole18/art004.htm2> **2)** Villalobos Fajardo, G.H. (1999) Identificación y Evaluación de los factores de riesgo Psicosocial. 32 vo Congreso de Seguridad Integral, Higiene y Medicina en el Trabajo Consejo Colombiano de Seguridad. **3)** Vargas Negrín Francisco (2004) Programa Para la Educación de la Salud Consultado en abril de la Word Wide Web: <http://www.comtf.es/cursos/EPS/EPS%202004%20Presentacion.ppt#262,7>. **4)** Reinke Kurt & Boerner Marcel. (2004). Autocuidado en el trabajo, una actitud que se estimula. Consultado el día 2 de julio de 2005 de la Word Wide Web <http://www.consejonacionaldeseguridaddechile.cl/evento08.htm>. **5)** Werner Grau, J.A. Presidente. (2003) Asoc. Latinoamericana de Psicología de la Salud, Cuba - Consultado el día 29 de junio de 2005 de la World Wide Web: <http://www.psicologiacientifica.com/publicacones/biblioteca/articulos/ar-werner01.htm>

ANEXOS: Programa para la Prevención de Accidentes Fuera de Combate desde la Promoción de las Conductas de Autocuidado, Diseño de la Campaña Promoción Conductas de Autocuidado, Indicadores de Logro, Cuadro de Registros por Sesión, Exámen de Conocimientos.

GPCS-05-02-03-02

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS DE SUJETOS CON COMPORTAMIENTOS VIGORÉXICOS EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA

INSTITUCIÓN: 3 gimnasios de la ciudad de Bucaramanga

AUTOR: RAMÍREZ GONZÁLEZ, Carlos Ricardo (cariramirez45@hotmail.com) y SOTO RODRÍGUEZ, Jesús Andrés (jesusandress@hotmail.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: Osorio Luis Argenis (losorio@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 5

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
TRABAJO DE GRADO	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la salud, Estilos de Vida Saludable, 3 gimnasios de la ciudad de Bucaramanga, Vigorexia, autoestima, anabólicos y esteroides, distorsión corporal.

PROPÓSITOS: ¿Cuáles son las características psicológicas de sujetos con comportamientos vigoréxicos y no vigoréxicos pertenecientes a 3 gimnasios de distintos estratos de la ciudad de Bucaramanga?. A partir de lo anterior se propone evaluar las características Psicológicas de sujetos con comportamientos vigoréxicos y no vigoréxicos en la ciudad de Bucaramanga

CONTENIDO: Se inicia con la revisión de teoría sobre los trastornos alimentarios como es la anorexia y la bulimia, se referencian investigaciones sobre estos dos trastornos a nivel local e internacional; así mismo se presenta la influencia de la tendencia transexual en nuestra sociedad y como esta tendencia a contribuido a ver la belleza como una necesidad y la imagen como un culto al cuerpo. Posteriormente se aborda el trastorno vigoréxico y la definición de Harrison, G. Pope quien en 1993 define la vigorexia como un desorden psíquico que deriva en una excesiva preocupación por la imagen del cuerpo, de tal forma que los individuos que la padecen se entregan de forma desenfrenada a la práctica de ejercicios físicos de musculación, e incluso al consumo de anabólicos y esteroides. Sin embargo, por más entrenamiento que realicen o musculatura que consigan, siempre se ven débiles, enclenques y carentes de cualquier atractivo físico. En este

mismo apartado sobre el trastorno vigoréxico se abordan características en el que los sujetos realizan una restricción patológica de la ingesta de grasas; reducción de la dieta a alimentos proteicos y carbohidratos. Invierten gran parte de la jornada diaria en la realización de ejercicio físico, generalmente en gimnasios y sufren un gran sentimiento de culpa ante la falta de cumplimiento de la dieta o del horario de entrenamiento, sacrificando incluso, tiempo para las relaciones sociales, laborales y académicas. Además, baja autoestima y necesidad de reconocimiento por el físico (Crispo, Figueroa y Guelar, 1994). También se abordan las causas, entre las que se encuentran las biológicas como es el desequilibrio en los niveles de serotonina (Morgan, 2000), y las socio-culturales en las que ubica el estudio de Morgan, (2000), quien identificó la influencia de los medios de comunicación para obtener un cuerpo torneado y corpulento para una mejor aceptación en la sociedad. Consecutivamente se referencian los estudios de Manrique (2004). Quien afirma que una de las características del trastorno como es el consumo de esteroides y anabólicos, tiene como consecuencias graves problemas cardiovasculares, en el sistema musculoesquelético, al igual que el riñón y la piel. Se finalizó el referente conceptual con el tratamiento para el trastorno vigoréxico, referenciando a Crispo, Figueroa y Guelar (2001) quienes exponen que la intervención debe de ser tanto fisiológica como psicológica, buscando el trabajar de manera interdisciplinaria con médicos, nutricionistas y psicólogos

METODOLOGIA: Se utilizó un diseño Exploratorio - Descriptivo. Se seleccionó una muestra de 90 sujetos que practicaban ejercicios de musculación entre 16 y 35 años, de sexo masculino, que asistían a 3 gimnasios de estrato alto, medio y bajo de Bucaramanga, se utilizó un muestreo de tipo no probabilístico por cuota, buscando así obtener un número igual de sujetos en cada uno de los gimnasios utilizados para la investigación. Se utilizaron dos instrumentos: el inventario de conductas Vigoréxicas el cual fue diseñado, creado y validado por los autores del estudio, y el test de personalidad PPG – IPG. El procedimiento que se utilizó en la investigación fue el siguiente: 1) Contacto con la población. 2) Diseño y construcción del inventario de conductas vigoréxicas. 3) Aplicación del inventario de conductas Vigoréxicas. 4) Aplicación de la prueba de personalidad PPG – IPG. 5) Análisis de datos.

CONCLUSIONES: Se hallaron diferencias significativas (se consideran diferencias significativas cambios que tengan una probabilidad de error de $p: 0.1$, 0.05 y 0.01 ; basados en la tabla de distribución t) de $p: <0.01$ en algunos de las áreas que evalúa el inventario de conductas vigoréxicas como es el área dieta alimentaría y

puntuaciones de $p < 0.1$ en el área Efectos del entrenamiento en la vida cotidiana, y $p < 0.5$ en el área Alteración en la percepción de la imagen corporal, estos puntajes son de los sujetos con tendencia a la vigorexia en comparación a los sujetos sin tendencia a la vigorexia.. Los resultados mostraron que los sujetos del estudio cumplen con muchas características propuestas en la teoría sobre el trastorno vigoréxico, como realización excesiva de ejercicios de musculación, cambios drásticos en la dieta alimentaría, estilo de vida, y un nivel alto de autoestima dependiente de la masa muscular referente en el individuo

REFERENCIAS: 1). American Psychiatric Association (APA), (2000). Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSM – IV). Barcelona. Masson. 2). Almudena, A., (2.000) "Tu cuerpo es tuyo". Mexico D.F, Edit Aguilar.3). Belloch, A., Sandín, B., Ramos, F, (1995). Manual de Psicopatología, volumen 1.Madrid. Mc Graw Hill. 4). Cámara, L., Florindo, S., y Mobiglia, L, (1999). Trastornos alimentarios en la actualidad. Tesis de grado para optar al título de nutricionistas. Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba. 5). Gordon M. (2004). Boys to men. *Christian Century* Pag 45 – 50. Recuperado Noviembre 11 del 2005 de [www.ebsco.com, web18.epnet.com/citation.asp](http://www.ebsco.com,web18.epnet.com/citation.asp)

ANEXOS: Inventario de conductas Vigoréxicas prueba piloto y prueba final, Test de personalidad PPG-IPG, Glosario.

VIDA DE FAMILIA

GCDV-05-03-02-01

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE MALTRATO Y ABUSO SEXUAL INFANTIL

INSTITUCIÓN: Centro de Servicios Psicológicos, CAP del Norte

AUTOR: MUÑOZ PINTO, Carolina. (kro_mp@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CAMPOS CACERES, Gladys Rocío.

(gladysrocioc@yahoo.com)

FASE: 1 de 4

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Vida en Familia, Centro de Servicios Psicológicos CAP del Norte, Abuso Sexual, Factores de Riesgo, Prevención, Diagnóstico.

PROPOSITOS: ¿Cómo disminuir los factores de riesgo que inciden en la aparición de maltrato y abuso sexual infantil en el barrio La Esperanza II? Para dar respuesta a esta pregunta se hace necesario antes de diseñar e implementar un programa preventivo, realizar un proceso de investigación y diagnóstico de la población, a partir de los presaberes e imaginarios que maneja la comunidad sobre el maltrato y abuso sexual infantil.

CONTENIDO: El maltrato infantil es la denominación que reciben las agresiones que los adultos descargan sobre los menores, produciéndoles daños físicos y emocionales, afectando su desarrollo intelectual, educación y su adecuada integración a la sociedad. Generalmente son los familiares cercanos quienes de manera intencional los lesionan, con el pretexto de corregir su conducta por desobediencia o no cumplimiento de las tareas encomendadas (Desarrollo Integral de la Familia, México, 2001). Existen diferentes tipos de maltrato: 1) Físico: Acción no accidental de algún adulto que provoca daño físico o enfermedad en el niño, o que le coloca en grave riesgo de padecerlo como consecuencia de alguna negligencia intencionada. 2) Abuso sexual: Cualquier clase de placer sexual con un niño por parte de un adulto aprovechando su poder o autoridad. No es necesario que exista un contacto físico para considerar que existe abuso, sino que puede utilizarse al niño como objeto de estimulación sexual, aquí se incluye el incesto, la violación, la vejación sexual y el abuso sexual sin contacto físico. 3) Maltrato emocional: Conductas de los padres o cuidadores tales como insultos, rechazos, amenazas, humillaciones, desprecios, burlas, críticas, aislamiento y temor que causen o puedan causar deterioro en el desarrollo emocional, social o intelectual del niño. 4) Abandono emocional: Situación en la que el niño no recibe el afecto, la estimulación, el apoyo y protección necesarios. Otro tema que se destaca en el documento es el de los agresores, quienes no cumplen con ninguna característica específica ya que pueden ser tanto hombres o mujeres. Proviene de cualquier clase social, religión, raza, profesión y mucho de ellos son casados; la gran mayoría de ellos carecieron de afecto, contacto físico natural, sufrieron de abusos, desarrollando una personalidad incapaz de establecer relaciones sociales y menos

sexuales (Prieto, 1997). Tipos de agresores: 1) Violentos: Hacen uso de la violencia física, causando daños corporales a sus víctimas. Tienen personalidad psicópata y conducta antisocial, están motivados por la satisfacción de causar daño a sus víctimas. 2) No Violentos: Se dividen en dos tipos: *Exclusivos*: Evitan mantener relaciones sexuales con adultos, sus preferencias son exclusivamente hacia los niños y *No exclusivos*: Mantiene relaciones tanto con niños como con adultos. 3) Los de “Personalidad Inmadura”: Que es el más frecuente es el individuo que nunca ha logrado movilizar aptitudes de relación con los demás, ellos mismos se perciben como niños, un hombre muy tímido, corteja al niño. Son aquellas personas que se llevan muy bien con los niños y como juego logran satisfacer su propia sexualidad, generalmente sin penetración, con fricción, frotamiento. (Zevallos, 1991). La Universidad Pontificia Bolivariana ha venido desarrollando la implementación de un programa de Prevención del Maltrato y Abuso sexual infantil, en algunas instituciones educativas de la ciudad, encontrando como resultado de la evaluación del proceso anterior, que el impacto de este en la población ha sido mínimo, por esta razón y con el fin de mejorar lo hecho hasta el momento, se debe diseñarse un programa que se ajuste a las necesidades del sector; para lograrlo es necesario realizar una investigación, que permita dar un diagnóstico poblacional del Barrio La Esperanza II, para que a partir de este se pueda implementar un programa que se ajuste a las demandas del sector.

METODOLOGIA: Para alcanzar el objetivo planteado, se realizaron sondeos y/o entrevistas informales. La población con la que se llevó a cabo lo anterior fueron algunas madres de familia, madres comunitarias y niños que constantemente están en el parque del barrio (para estos últimos se usaron ayudas visuales, para que ellos relaten historias), habitantes del barrio, para indagar sobre los presaberes e imaginarios que manejan sobre este problema. De igual manera se realiza observación de los niños en su interacción con personas mayores, del mismo o diferente sexo.

CONCLUSIONES: Hasta el momento se ha encontrado diferentes factores de riesgo, como el alto nivel de maltrato/negligencia de los padres ante el cuidado sus hijos, poniendo en riesgo la salud mental y física de los mismos; otro factor detectado es la “ley del silencio” que impera en la comunidad, el cual se obtiene como respuesta, cuando alguien pregunta abiertamente sobre el maltrato, abuso o sexualidad, esto por temor a las consecuencias que pueda traer si “alguien” se entera de lo que ellos dicen; la educación brindada por las madres comunitarias a los niños aunque no es del todo errada, ayuda al sostenimiento de ciertos mitos creados por el mal

manejo de información o simplemente por ignorancia. Un agente que influye notablemente en la aparición del abuso, es el número elevado menores de edad que permanecen en la calle durante el día, sin la debida supervisión de un adulto o alguien responsable de su cuidado.

REFERENCIAS: **1)** C. Zevallos. El abuso sexual en los niños. Recuperado Abril 18, 2005, de <http://www.accionporlosninos.org.pe/TEXTOS/Foro155.doc>. **2)** Escarpín, M; (2003). Abuso Sexual hacia los niños y las niñas: Preguntas y Respuestas. Bogota, Edit. Litoservi Editores. **3)** J .A. Serrano Mercado y M. Verónica Serrano Bascopé. (2005, Enero 6). Maltrato y abuso sexual infantil. Problemas clínicos, preventivos y terapéuticos. Recuperado Marzo 26, 2005, de http://indexmedico.com/publicaciones/journals/revistas/bolivia/instituto_sucrer/edicion1/dubravcic.htm. **4)** M. De Miguel y M. A. Fernández. Detección precoz del maltrato infantil. Programa piloto de trabajo en red. Recuperado Marzo 26, 2005, de <http://www.cfnararra.es/salud/anales/textos/vol25/sup2/suple4a.html>. **5)** Colprensa, (2005, 10 de Abril). Expertos manifiestan sus dudas ¿Más penas para el abuso sexual? Vanguardia Liberal, sección Primera.

ANEXOS: Dibujos utilizados para que los niños relaten historias a partir de estos.

GCDV-05-03-02-02

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES PROTECTORES Y DE RIESGO EN LAS FAMILIAS PERTENECIENTES A LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

AUTOR: RUEDA PEÑA, Claudia Patricia (ruedita84@hotmail.com)

SUPERVISOR: CAMPOS CACERES, Gladys Rocio (grocio@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 1

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	CALIDAD DE VIDA	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Vida de familia, Fiscalía General de la Nación, Cultura santandereana, violencia intrafamiliar, teoría de sistemas.

PROPOSITOS: Enmarcado en el macroproyecto vida de familia el cual pretende lograr la identificación de los factores protectores y de riesgo en las familias pertenecientes a la ciudad de Bucaramanga, se desarrolla la práctica del primer semestre del 2005 en la Fiscalía con el propósito de la elaboración de un protocolo de atención, que le permita tener al profesional de psicología un modelo estandarizado al momento de intervenir al usuario que asiste por el delito de violencia intrafamiliar.

CONTENIDO: Para el desarrollo de este trabajo se hace importante conocer de manera general el contexto cultural santandereano, en el que se evidencian ciertos rasgos de machismo, entendidos en la manera en que los hombres conciben la figura del matrimonio, representando este un espacio que les permitirá engendrar hijos y así mantener su apellido (GUTIERRES, 2000), siendo estos elementos que de una u otra manera favorecen el establecimiento de normas violentas de actuar en el seno familiar, partiendo del hecho que la cultura es un factor determinante en el actuar de una persona, se puede entender que la violencia intrafamiliar es un producto de esta, entendiéndose violencia intrafamiliar como cualquier conducta abusiva dentro del núcleo familiar, este tipo de violencia se focaliza específicamente en tres actores participantes dentro de la familia, como lo son: niños, cónyuges y ancianos (CORSI, 1994); este tipo de violencia se convierte en un ciclo que se instaura en la dinámica familiar y se desarrolla de manera consecutiva, iniciando en una fase de acumulación de tensión, seguida de otra caracterizada por la descarga de la violencia y finalizando en una fase de arrepentimiento o luna de miel, este proceso se va agudizando de manera tal que la duración de cada fase se hace mas corta e incluso se puede eliminar alguna de ellas, este proceso fue esquematizado por Walker (citado por CANTERA, 1999), para el desarrollo de todo este proceso de violencia se evidencian claramente los tres sistemas en los cuales se desarrolla el ser humano como lo es el macrosistema /creencias, valores y cultura), el exosistema (instituciones) y el microsistema (familia), siendo todos estos elementos que intervienen de una u otra manera en el funcionamiento familiar (ANDOLFI 1993).

METODOLOGIA: se realizó una exploración bibliografica, que permitió ajustar el protocolo a las necesidades de los usuarios que acuden a la SAU por el delito de violencia intrafamiliar, este proyecto se inició con una fase de implementación exploratoria, la cual sirvió para estandarizarla en la SAU, para el desarrollo de este protocolo se utilizaron distintos instrumentos como fichas de registro de la SAU, entrevistas individuales y en pareja entre otras.

CONCLUSIONES: durante el proceso de la práctica, se logró realizar el protocolo el cual representaba la actividad central para la SAU, este protocolo consta de ocho pasos en los cuales se hace un abordaje integral a las víctimas de violencia intrafamiliar, enfatizando en el hecho de darle a conocer el ciclo de la violencia y creando en la víctima un compromiso de continuar con un acompañamiento psicológico para superar el episodio traumático, este protocolo se pudo implementar en varios consultates, permitiendo de este modo conocer la efectividad del mismo.

REFERENCIAS: ANDOLFI, M(1993). Terapia Familiar: un enfoque interaccional. Barcelona Paidós. 2) CANTERA, L (1999). Te pego porque te quiero. la violencia en la pareja. Universidad Autónoma de Barcelona. Fervei de publicaciones Bellaterra. 3) CORSI, J (1994). Violencia Familiar. una mirada interdisciplinaria sobre un agrave problemática social. Buenos Aires. Paidós. 4) GUTIERREZ, V (2000). Familia y cultura en Colombia. Bogota. Universidad de Antioquia. 5) TEUBAL, R (2001). Violencia familiar, trabajo social e instituciones.

GCDV-05-03-02-03

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN EN CRISIS A VÍCTIMAS DE DELITO SEXUAL

INSTITUCIÓN: Fiscalía General de la Nación

AUTOR: COGOLLO RUEDA, Gilma Constanza (consty0082@hotmail.com)

DIRECTOR / SUPERVISOR: CAMPOS CACERES, Gladys Rocío.
(gladysrocioc@yahoo.com)

FASE: 3 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	CALIDAD DE VIDA	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Vida en Familia, Fiscalía General de la Nación, Abuso Sexual, Factores de Riesgo, Prevención, Intervención.

PROPOSITOS: La Sala de Atención al Usuario día a día se ve envuelta por un sin número de problemáticas a nivel social – familiar, que buscan ser atendidas y

resueltas de forma inmediata. Para esto se hace necesario contar con un programa que sirva como guía en la asesoría, tanto de víctimas como de victimarios, encaminada al mejoramiento de la calidad de vida y las relaciones intrafamiliares de estos y sus allegados. Para esto, se ha propuesto la implementación de un programa de prevención e intervención en crisis a la población de víctimas que acuden a la Sala de Atención al Usuario por delito sexual.

CONTENIDO: Al hacer referencia a lo que se define como abuso sexual, es importante mencionar que entre las conductas por medio de las cuales este acto se puede identificar, se encuentran comportamientos abusivos que van desde acciones que no suponen la relación sexual, como proposiciones verbales o la exhibición de los órganos genitales, hasta caricias y contacto genital (Asociación de Mujeres para la Salud, 1987). Además, partiendo de lo inadecuado que resulta comportarse de esta manera, se hace importante examinar las causas que llevan al agresor a cometer estos actos. Maggy Escartín (2003) en su libro de preguntas y respuestas acerca de abuso sexual hacia los menores, sustenta que aunque no existen causas específicas, el poder y la forma de socialización característica de cada individuo, son elementos que pueden estar relacionados, en cuanto a la desigualdad de jerarquías y autoridad que la sociedad otorga al sexo masculino promoviendo y manteniendo costumbres culturales opresoras y machistas. Asimismo, se considera que el aprendizaje de actitudes negativas hacia el sexo, como experiencias de abuso sexual durante la niñez, sentimientos de inseguridad, y autoestima baja, dificultan las relaciones interpersonales, llevando a las personas a someterse bajo el poder de otros (Barreda, 2005). Además, es importante señalar las consecuencias que se derivan del abuso sexual: se habla de cambios de comportamiento que la víctima puede manifestar de forma simultánea, y que con seguridad influirán en su desempeño a nivel personal, social, familiar y laboral. Con el fin de evitar secuelas traumáticas en las personas agredidas, se han propuesto planes de prevención de la violencia sexual. Por ejemplo, Pedro Barreda (2005) sugiere proteger a niños desde temprana edad, dando ciertas pautas de relación con el menor; además busca asegurar un trabajo terapéutico de reparación, efectivo para las personas vulneradas, llevándolas a alcanzar una mejor calidad de vida.

METODOLOGIA: El proyecto se llevó a cabo a través de consultorías y orientación psicológica dirigida a denunciantes de delito sexual y sus allegados. Entre esta población se encontraron víctimas de ambos sexos, mujeres en su mayoría, desde los 3 años de edad, hasta los 43 años. En la Sala de Atención al Usuario, se prestó

consultoría psicológica en el momento en que el individuo llegaba a realizar la acusación, así se disminuían niveles de ansiedad y estrés, para posteriormente pasar con el abogado asesor y presentar el denuncia. Se realizó el seguimiento de las personas agredidas mediante un formato de registro estipulado por la Fiscalía, un protocolo de atención al usuario, talleres e intervención de tipo individual y familiar.

CONCLUSIONES: La implementación del programa de atención, facilitó el trabajo de intervención en la medida en que se llevó a cabo de una forma mas estructurada, arrojando resultados satisfactorios en la asesoría que se proporcionó al agredido. Estos resultados se manifestaron en el retorno periódico de varios de los acudientes que solicitaban un seguimiento psicológico. También los talleres fueron importantes en la medida en que se ofrecieron técnicas de prevención de este delito y superación del mismo. Se analizaron los datos recolectados, obteniendo los índices mas altos en: la agresión hacia el género femenino ocasionada por el género masculino, niños y niñas víctimas menores de 14 años y familiares como abusadores.

REFERENCIAS: 1) Asociación de Mujeres para la Salud (1987). Abusos Sexuales: Incesto. Consultado el día 22 de abril de 2005 de la World Wide Web: <http://web.jet.es/amsalud/incesto/iquees.html>. **2)** Barreda, P. (2005). Abuso Sexual: Pedofilia. Consultado el día 22 de abril de 2005 de la World Wide Web: http://www.pediatrldia.cl/abuso_sexual_pedofilia.htm. **3)** Escartín, M. (2003). Abuso Sexual hacia los Niños, Preguntas y Respuestas: Una guía para acercarse al tema. Bogotá, Colombia. Ed. Litoservi S.A.

ANEXOS: Formato de registro de denunciantes y vulnerados, talleres, registro de asesorías psicológicas, datos sociodemográficos recolectados de los acudientes.

GCDV-05-03-02-04

FECHA: Junio de 2005.

TITULO: PROGRAMA PARA REDUCIR EL MALTRATO INFANTIL EN LAS FAMILIAS DE LA FUNDACIÓN COLOMBO ALEMANA VOLVER A SONREÍR.

INSTITUCIÓN: Fundación Colombo Alemana Volver a Sonreír

AUTOR: ORTIZ GAMBOA, Diana carolina. (dianac1856@latinmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CAMPOS CACERES, Gladys Rocio.

(gcampos@upbbga.edu.co)

FASE: 3 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	CALIDAD DE VIDA	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Vida de Familia, Fundación Colombo Alemana Volver a Sonreír, Maltrato físico, Maltrato emocional, Abandono físico, Abandono emocional.

PROPÓSITO: ¿De qué manera se puede reducir el maltrato infantil en las familias de la fundación Colombo Alemana Volver a Sonreír? A partir de lo anterior, se propone desarrollar un programa dirigido principalmente a las madres comunitarias y padres de familia que permita reducir el maltrato infantil en dichas familias.

CONTENIDO: El maltrato infantil abarca una amplia gama de acciones que causan daño físico, emocional o mental en niños de cualquier edad. Tal vez el tipo mas común de malos tratos es el abandono, es decir, el daño físico o emocional, a causa de deficiencias en la alimentación, vestido, alojamiento, asistencia médica o la educación por parte de los padres o tutores (Craig & Baucum, 2001). Estos actos desconocen los derechos fundamentales de los niños y por lo mismo interfieren o alteran su desarrollo integral. La naturaleza del maltrato es aterradora sin importar si se manifiesta en formas tan terribles como el castigo violento, abuso sexual o en formas psicológicas mas sutiles como el ridículo o los ataques directos contra el autoconcepto y la autoestima (2001). En la actualidad, se trata de un delito grave causar de manera deliberada un daño serio o la muerte a un niño, con sanciones que abarcan desde quitar a los padres de familia la custodia del niño hasta la cárcel. Sin embargo, por desgracia, el maltrato no es infrecuente (Craig & Baucum, 2001). Dentro del maltrato infantil se encuentra el abuso sexual, que es todo acto ejecutado por un adulto o adolescente que se vale de un menor para estimularse o gratificarse sexualmente (Lammoglia,1999). Los niños no tienen la madures cognitiva para evaluar estos actos. Por esto es importante tener en cuenta cualquier tipo de contacto que el adulto tenga con el menor. El maltrato y abandono físico, son los daños intencionales de carácter físico que se imponen al niño; a través de los siglos se ha visto que los niños han sido golpeados no necesariamente como resultado de la crueldad sino como castigo, con la creencia

que es para su beneficio. El maltrato emocional es difícil de identificar ya que no deja huella superficial en él. Las humillaciones, insultos, burlas y críticas producen sentimientos de autorechazo e inseguridad en ellos.

METODOLOGÍA: Se trabajó con un total de 64 niñ@s de la sede A y 4 niños y niñas de la sede B entre los 2 y los 6 años; 9 madres comunitarias de las sedes A y B y 64 padres de familia de la sede A y 4 de la sede B. De acuerdo con lo planteado en el problema, se desarrollaron conferencias y talleres dirigidos a brindar herramientas en los temas de abuso sexual y maltrato físico y emocional a las madres comunitarias; con los padres de familia se trabajó con las fichas psicológicas, talleres y por último con algunos de las sedes A y B niños se realizó intervención, con dibujos libres y test de familia desde un enfoque sistémico.

CONCLUSIONES: En los talleres y conferencias que se realizaron con las madres comunitarias, tales como; abuso sexual, maltrato emocional, maltrato físico y estrés se logró adquirir herramientas para el manejo de éste tipo de problemáticas que se dan en la Fundación Colombo – Alemana. En los talleres desarrollados con los padres de familia se logró despertar el interés de éstos en cuanto a los temas de tareas escolares y autoridad, ya que expresaron tener dificultad en el manejo de estas temáticas en sus hogares. Las fichas psicológicas brindaron información a cerca de los tipos de familias en las cuales se encontró familias extensas y recompuestas y dentro de éstas problemáticas de violencia, drogadicción, alcoholismo y dificultad de límites que se presentan en ellas, con el fin de recolectar información y dar solución a este tipo de problemas.

REFERENCIAS: 1). Craig, G ; Baucum, D. (2001) Desarrollo Psicológico. octava edición México: Editorial Pearson Educación. 2). Lammoglia, E. (1999) Abuso Sexual en la Infancia Cómo Prevenirlo y Curarlo. México Editorial Grijalbo S.A 3). Franca, N; Rahm, H (1995). Relájese y viva feliz.Colombia Editorial San Pablo. 4). Cartilla tareas Escolares. Centro de Familia, Universidad Pontificia Bolivariana. Seccional Medellín.5) Cartilla Padres Exitosos en el Ejercicio de la Autoridad. Centro de familia, Universidad Pontificia Bolivariana. Seccional Medellín.6) Cartilla construyendo una Sana autoestima. Centro de familia, Universidad Pontificia Bolivariana. Seccional Medellín.

ANEXOS: Conferencia abuso sexual, taller de tareas escolares, conferencia de maltrato y abandono físico, conferencia de maltrato y abandono emocional, taller de estrés, taller de ejercicio de autoridad, taller de autoestima, fichas psicológicas.

GCDV-05-03-02-05

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: PROGRAMA DE DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL EN LA POBLACIÓN ESCOLAR

INSTITUCIÓN: Personería Delegada para la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia, Colegio Comuneros

AUTOR: PÁEZ FRANCO, Natalia. (tana_lia@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CAMPOS CACERES, Gladys Rocío. (gladysrocioc@yahoo.com)

FASE: 2 de 2

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	CALIDAD DE VIDA	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Vida en Familia, Personería Delegada para la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia, Colegio Comuneros, Abuso Sexual, Prevención, Detección, Atención.

PROPOSITOS: El objetivo general del proyecto es generar estrategias de prevención primaria en cuanto al abuso sexual, identificando situaciones de riesgo que contribuyan al fortalecimiento psicosexual y afectivo en niños de la población escolar, involucrando a la comunidad educativa y padres de familia; desde la presente fase se pretende continuar con la implementación del programa en la población escolar, contribuyendo al sano desarrollo psicoafectivo de los niños del Colegio Comuneros.

CONTENIDO: El referente conceptual alrededor del cual gira el presente proyecto, es la teoría general de sistemas; según Bertalanffy (1985), la familia es un sistema que a su vez, pertenece a un suprasistema y al mismo tiempo contiene dentro de si varios subsistemas, que se encuentran en interrelación, por lo cual, lo que ocurra en uno de los miembros de cada subsistema, afecta a los demás miembros y a los demás subsistemas, es decir que la configuración del sistema familiar es grupal y no individual. En este sentido, es importante que los subsistemas se percaten de la importancia de su papel dentro del sistema familiar, ya que cada uno de ellos es una forma de expresión que afecta la dinámica general del sistema y a otros sistemas y microsistemas próximos, como la escuela. Para cumplir con los fines del

proyecto es importante revisar de qué se trata el abuso sexual, sus características, consecuencias y las diferentes formas de abordarlo. Al respecto Jiménez (2000) menciona que el abuso sexual es cualquier conducta de tipo sexual, llevada a cabo por un adulto o por otro niño en contra de su voluntad; esto puede suceder tocando los genitales del niño; haciendo que el niño toque los genitales de un adulto o de otro niño; a través del contacto bucogenital; frotar los genitales del adulto con el niño; o penetración vaginal o anal en el niño, además del hecho de mostrar los genitales de un adulto a un niño, enseñar al niño revistas o películas pornográficas, o utilizar al niño para elaborar material pornográfico u obsceno. Y para terminar integrando lo que se trabaja en el escrito de Jiménez (2000), con la teoría general de sistemas, cabe agregar que es de vital importancia involucrar al sistema familiar y el suprasistema escuela en las formas de abordaje y atención primaria (transmisión de conocimiento), en el caso de la prevención y detección del abuso sexual infantil, ya que el desafío del mismo es trabajar juntos, compartiendo el deseo de mejorar el bienestar de la sociedad y la población escolar.

METODOLOGIA: La metodología general que se aplica en este proyecto es de carácter cualitativo para el análisis de la información y cuantitativo para la descripción de datos, también se aplican talleres de tipo reflexivo, los cuales validan la construcción grupal del conocimiento en el desarrollo del programa de detección y prevención del abuso y maltrato infantil, empleando temáticas relacionadas con el programa dispuestas en módulos de trabajo, que abarcan diferentes áreas. La población a trabajar, se compone de 616 niños y niñas, que están actualmente en la jornada de la mañana del Colegio Comuneros y cursan los grados comprendidos de preescolar a octavo, que se encuentran distribuidos por toda la sede y agrupados, en promedio de 35 a 40 niños por salón, de los cuales se ha seleccionado una muestra representativa que corresponde a 34 niños de 202 que cursan los grados primero a cuarto, y a 68 niños de 414 que cursan los grados de quinto a octavo, para la aplicación de las listas de evaluación y chequeo. Haciendo referencia al procedimiento, para empezar con el desarrollo de la fase de trabajo se aplica una evaluación PRE y POS a una muestra seleccionada de la población; la evaluación correspondería para los preescolares y niños de primaria a la evaluación-programa de prevención del abuso sexual y para los bachilleres a la evaluación-lista de chequeo de prevención, tras lo cual se pretende, identificar los focos de atención y dar inmediata cobertura a las falencias encontradas a través de los instrumentos de evaluación, mediante la implementación de los respectivos talleres.

CONCLUSIONES: El programa de detección y prevención del abuso sexual, abre un espacio de socialización de los conocimientos previos adquiridos culturalmente, además de la identificación de falsas creencias y realidades que se manejan dentro de estos presaberes; tras la aplicación de las listas de evaluación y chequeo se han identificado áreas específicas de trabajo y reforzamiento como contacto genital, medidas de protección, conocimiento sobre abuso sexual y características del agresor. Se hace necesario que el programa a desarrollar se muestre impregnado de actitudes, valores y normas que favorezcan una visión positiva de la sexualidad, el respeto a la voluntad del otro, la igualdad, el respeto y el reconocimiento.

REFERENCIAS: **1)** Bertalanffy. (1985). Teoría General de los Sistemas. **2)** Gómez Moreno, L y Col. Tesis de grado. (2003). Programa de prevención del abuso sexual infantil dirigido a escolares y padres de familia de seis instituciones de Bucaramanga. **3)** Jiménez Molina, J.R. (2000). Abuso sexual en menores. Facultad de psicología. Universidad Católica de Colombia. **4)** Programa de abuso sexual a menores, formulado por el ministerio de trabajo y asuntos sociales (1997). Salamanca. Edit. Amarú. **5)** Programa vestirnros de valor. Universidad Pontificia Bolivariana

ANEXOS: evaluación programa de prevención, listas de chequeo de prevención, fichas de trabajo empleadas en los talleres del programa, tablas de consulta y remisión.

GCDV-05-03-02-06

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES FAMILIARES E INTERPERSONALES COMO FACTOR PROTECTOR DE LA COMUNIDAD FUNDEAMOR

INSTITUCIÓN: Fundación Luz de Amor, FUNDEAMOR

AUTOR: PORTILLO ORTEGA, Angélica María
(angelicap93@hotmail.com/yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CAMPOS CACERES, Gladis Rocío.
(gladysrocioc@yahoo.com)

FASE: 3 de 4

MODALIDAD
PRÁCTICA

GRUPO DE INVESTIGACION
CALIDAD DE VIDA

LINEA DE INVESTIGACION
VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Vida de Familia, Comunicación, Complejo cultural Santandereano, Tipología familiar, Sensibilización, Consolidación, Relaciones, Desarrollo integral, Tolerancia, Reconocimiento.

PROPOSITOS: El diseño y la implementación de un programa de mejoramiento en la dinámica de las relaciones familiares e interpersonales en la comunidad Fundeamor, que propenda por el fortalecimiento de una estructura familiar basada en valores y aporte a la restauración de las condiciones de vida social; a partir de lo anterior se propone desde la comunicación, fomentar la sensibilización y consolidación de las relaciones de comunicación verbal y no verbal, en familias recompuestas de la Fundación Luz de Amor, para afianzar sus relaciones familiares e interpersonales.

CONTENIDO: Inicia con la estructuración teórica desde tres conceptos: la Familia, constituida como un sistema abierto, es decir que se relaciona e interactúa constantemente consigo misma y con el medio, que posee límites que en su condición se construyen semipermeables y que se halla en permanente comunicación, reflejada en la influencia que tiene sus miembros sobre sí mismos, evidencia, como una conducta particular o personal no debe ser considerada en forma aislada del comportamiento de los demás miembros del sistema, y si tener en cuenta que el comportamiento de un miembro de la familia está mediado por el contexto familiar en el que se desarrolla, así mismo, estructurada desde las relaciones que se establezcan entre cada uno de sus miembros, relaciones que dan lugar a los subsistemas y a los límites que deben mediarlos; en consecuencia, el "subsistema conyugal" (matrimonio), se constituye cuando dos adultos de sexo diferente se unen con la intención expresa de constituir una familia. La pareja debe desarrollar pautas en las que cada esposo apuntala la acción del otro en muchas áreas. Deberán ceder parte de su individualidad para lograr un sentido de pertenencia. El "subsistema parental" (padres), se constituye al nacer el primer hijo. El funcionamiento eficaz requiere que los padres y los hijos acepten el hecho de que el uso diferenciado de autoridad constituye un ingrediente necesario del subsistema parental. El "subsistema fraterno" (hermanos), es el primer laboratorio social en el que los niños pueden experimentar relaciones con sus iguales. En el mundo fraterno, los niños aprenden a negociar, cooperar y competir. (Cibanal, 2001). Bajo esta misma dirección, la Cultura Santandereana desde la familia se

reconoce en la personalidad social de las figuras de autoridad que la fundamentan; los padres, en este caso, el padre varón, está moldeado por la estructuración de la sociedad, por las imágenes culturales ideales y reales del hombre y de la mujer que se ajustan a ella, sus funciones respectivas y el estereotipo doméstico. (Gutiérrez de Pineda, 1994) Finalizando con la Comunicación como un proceso social de coordinar acciones y manejar estructuras, porque las personas cuando interactúan organizan el significado temporal y jerárquicamente dando lugar a que las estructuras sociales se configuren. (Garzón de Laverde, 1994) Esto quiere decir, que la comunicación constituye un elemento clave para el desarrollo de una relación, tanto en lo que se dice con palabras como en lo que se transmite a través de comportamientos actitudes y gestos, en las relaciones familiares debido a los lazos emocionales y psicológicos que logran desarrollar entre sus integrantes, y al ambiente de seguridad y confianza que pueden llegar a generar, se convierten en un medio en el que sus integrantes, en forma natural y espontánea, pueden ayudarse y complementarse, satisfaciendo muchas de sus necesidades, especialmente las más profundas y complejas como las emocionales y afectivas. (Zuloaga; Franco de Zuloaga, 2005)

METODOLOGIA: Así mismo la implementación de líneas cualitativas desde el taller reflexivo, entrevistas desestructuradas y observaciones, como recursos e instrumentos de exploración y confirmación de las necesidades Sociales y Psicológicas de la población a atender; ocho (8) familias recompuestas que se encuentran en alto riesgo de vulnerabilidad social pertenecientes a la comunidad educativa Fundeamor y diecisiete niños entre los 5 y 14 años de edad, miembros de las ocho familias involucradas en el programa, familias seleccionadas en fases anteriores, 47 niños entre los 8 y 14 años de edad de los cursos 3, 4, y 5 de primaria y cinco(5) docentes.

CONCLUSIONES: Se realizaron cada una de las actividades propuestas encontrando que: Las carencias en los estratos socioeconómicos bajos son evidentes desde el limitado acceso a beneficios de calidad que representen bases sólidas para un adecuado desarrollo de la estructura familiar; así mismo, la familia como socializador primario y modelador del Ser Humano, establece su funcionamiento desde las familias de crianza, lo que lleva a que la estructura familiar se presente de forma cíclica y repetitiva en nuevas generaciones; también el fenómeno de no reconocimiento e intolerancia del otro como definitorio para la no comunicación o comunicación inefectiva se evidencia desde la familia y se refleja en el funcionamiento del país; seguido a esto, en las ocho familias, como

problemática central se halló que no hay una clara diferenciación de los subsistemas conyugal, parental y fraternal, hecho que emerge debido a un no establecimiento claro de límites y en otros casos inexistencia de ellos dentro y en cada uno de los subsistemas familiares, lo que obstaculiza para sus miembros la distribución y adopción de roles a desempeñar de acuerdo al lugar que les corresponde en la familia. Por otra parte, al ser familias conformadas por uniones de Hecho y en recomposición o simultaneidad, los conflictos entre las partes que no tiene vínculos afectivos y emocionales (padrastra-madrastra-hijastros), (hermanastros) se van acrecentando conforme avanza el proceso de “adaptación”, proceso que es complejo y en su mayoría inexistente, aun más en la relación padrastra-hijastros. Por lo tanto la comunicación que se establece en forma verbal y no verbal es totalmente agresiva, de abuso y maltrato, la cual no genera relaciones de autoridad, respeto y reconocimiento por el otro si no más bien, temor hacia la figura de “autoridad”, desconocimiento a la individualidad y coerción de la autonomía del otro. Los niños contrario a los adultos no sienten amenazantes las relaciones agresivas de comunicación, en los adultos sin embargo si existe un reconocimiento constante de malestar por la amenaza que les significa la agresión, empero con un aislante, la necesidad afectiva y económica, el rendimiento escolar de los niños involucrados en una comunicación inadecuada es deficiente, sus relaciones con los demás son igualmente agresivas y el respeto y reconocimiento por el otro se encuentran desligados de sus funciones de seres humanos; en consecuencia a esto, los adultos transmiten su malestar a los niños por medio del maltrato, su inconformidad determina un funcionamiento familiar desprovisto de afecto y respeto.

REFERENCIAS: 1) Cibanal, L. (2001). Introducción A La Sistémica Y Terapia Familiar: Estructura Familiar. Consultado el día 25 de Mayo del 2005 de la World Wide Web: http://perso.wanadoo.es/aniorte_nic/apunt_terap_famil_4.htm. 2) Garzón De Laverde, D. I. (1994). Lo humano de la comunicación. Proyecto atención preventivo comunitaria. Colombia: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. 3) Gutiérrez De Pineda, V. (1994). Familia y cultura en Colombia. Colombia: Editorial Universidad de Antioquia. 4) Orozco Montoya, G. (1995). Tu Familia: La mejor inversión. Colombia: Universidad Pontificia Bolivariana Editorial. 5) Zuloaga, J; Franco de Zuloaga, N. (2005). La Comunicación En La Familia. Consultado el día 14 de Abril del 2005 de la World Wide Web: www.catholic.net.

ANEXOS: Talleres Reflexivos para Padres, Talleres Reflexivos para Estudiantes y Capacitación a Docentes.

GCDV-05-03-02-07

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE SON DENUNCIADAS POR MALTRATO INFANTIL EN EL CENTRO ZONAL CARLOS LLERAS RESTREPO EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: C.Z.C.LI.R.

AUTOR: VARGAS CARDENAS, Claudia Isabel. (claudiavar8@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: RINCON NEIRA, Liliana. (lrincon@upbbga.edu.com)

FASE: 1 de 5.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	CALIDAD DE VIDA	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Vida de Familia, Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo, Familia, Tipología Familiar, Diagnóstico sociodemográfico, Maltrato Infantil.

PROPÓSITOS: ¿Cómo estimular a las familias para que se conviertan en actores participativos y generadores de estrategias propias para el desarrollo y fortalecimiento de sus relaciones?. A partir de lo anterior se propone implementar el programa vida de familia saludable en el área metropolitana de Bucaramanga desde los frentes de la investigación, la prevención-promoción y la intervención terapéutica. Así mismo, se busca fortalecer la estrategia de Observatorios de Infancia y Familia -OIF- en el Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo, mediante la caracterización socio demográfica y seguimiento de las familias denunciadas por maltrato infantil durante el año 2004.

CONTENIDO: Este inicia con la revisión del estado del arte, donde se hace referencia a 2 investigaciones que abordan la conformación familiar y el maltrato infantil. Posterior a esto se define la familia como la forma de socialización básica en la cual se inician los procesos de reproducción cultural, integración social y formación de las identidades individuales, que dan cuenta de una compleja red de relaciones de parentesco, de consanguinidad y afinidad, que evidencian las diversas formas de organización, de múltiples expresiones de convivencia y sobrevivencia más o menos permanentes en el tiempo.(Palacio., 2004). Posterior a esto, se define la violencia desde la OMS (1987) como el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o amenaza contra uno mismo, otra persona,

grupo o comunidad que cause lesiones, muerte, daño psicológico, trastornos del desarrollo o privaciones. Seguidamente se aborda la definición de violencia intrafamiliar como las distintas formas de relación abusiva que caracterizan de modo permanente o cíclico a una familia (Corsi., 1994). Posteriormente se define el maltrato infantil como “cualquier acción u omisión, no accidental, que provoque daño físico o psicológico a un niño por parte de sus padres o cuidadores”; entre las manifestaciones de maltrato infantil se encuentran: el físico, el verbal, el emocional, el abuso sexual y la negligencia (Corsi, 1994). Consecutivamente se puntualiza en los aspectos básicos del contexto social en el que se desenvuelve el individuo, para finalizar con la descripción de la tipología familiar, dado que presenta variaciones debido a múltiples factores como: la cultura, el clima, la religión, la diferenciación social y la economía, que afectan directamente el funcionamiento del sistema familiar presente en nuestra sociedad. (Gutiérrez., 1989).

METODOLOGIA: Se utilizó un método descriptivo-exploratorio con la comunidad. Se seleccionó una muestra de 7 familias que cumplieran criterios como: 1) Haber sido denunciadas por maltrato infantil, y 2) Que hayan recibido atención psicosocial en el C.Z.C.Ll.R, a través de los diversos programas preventivos que se manejan: hogares comunitarios de bienestar, los hogares infantiles, los restaurantes escolares o el proceso de orientación y asesoría a las familias. Posteriormente se hizo una revisión de las historias sociofamiliares para determinar las características más comunes que presenta la población; en este sentido se hizo necesario tener en cuenta el motivo de la denuncia, la composición familiar, el tipo de familia al cual pertenecen (nuclear, monoparental o simultánea), aspectos socioeconómicos, el subsistema afectado (conyugal, parentofilial o filial) y la atención que recibieron las familias en ese momento. Posteriormente, se visitaron las familias previamente seleccionadas para entrevistarlas e identificar el imaginario de familia que tienen, las relaciones que mantienen, la forma como solucionan sus problemas y los beneficios o dificultades que les produjo la intervención del bienestar familiar. Así mismo, se llevó a cabo una entrevista a los funcionarios del C.Z.C.Ll.R, para conocer la percepción que tienen de la familia y del centro zonal en el que laboran. Seguidamente se caracterizó a la población, mediante un diagnóstico sociodemográfico para generalizar los datos y categorizar las familias de acuerdo con las condiciones sociales en las que viven. Se diseñaron 3 instrumentos para la ejecución de esta primera fase: 1) una entrevista semiestructurada para las familias, 2) una entrevista estructurada para los funcionarios del C.Z.C.Ll.R y 3) la técnica de grupos focales.

CONCLUSIONES: A partir del trabajo realizado en el C.Z.C.Ll.R, se pudo categorizar a las familias de acuerdo al tipo de familia al cual pertenecen y la dinámica de funcionamiento que tienen que los hacen mantenerse a pesar de las dificultades económicas, sociales y emocionales en las que se encuentran. En cuanto a los servicios que presta la institución para prevenir la violencia y el maltrato infantil, se encontró, que no movilizan del todo procesos de cambio necesarios, debido a la falta de vigilancia y control de la diversidad de casos que a diario se presentan; ya que el poco recurso humano con el que cuenta el C.Z.C.Ll.R., imposibilita el seguimiento a las familias para brindarles el apoyo social que necesitan. En este sentido, se considera pertinente desarrollar procesos de investigación que nos permitan acercarnos a la realidad social de las familias, para comprender la relación existente entre la problemática social presente y su afectación en el sistema familiar. De igual forma, se propone un ejercicio de acción, orientado a la niñez, debido a que las múltiples manifestaciones que resultan de un conflicto familiar giran en torno a los malos tratos físicos y verbales que en la mayoría de los casos recaen en el menor.

REFERENCIAS: 1) Corsi, J. (1994). Violencia Familiar. Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social. (3ra Ed., pp 255-259) México. 2) Hernández, Á (1997). Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica Breve. (4ta Ed., pp1 26-215). Santafé de Bogotá. 3) Palacio, M. (2002). Familia y Violencia Familiar. Un asunto de reflexión sociológica. (1era Ed., pp 8-116).Caldas. 4) Gutiérrez, V. (1989). La familia colombiana de hoy y de las últimas décadas. (Mem. Simposio de la familia hacia el año 200) Medellín. 5) Echeverri, L. (1984). La familia de hecho en Colombia. Constitución, características y consecuencias sociojurídicas. (3ra Ed., pp 14-128). Santafé de Bogotá.

ANEXOS: Marco teórico, diagnóstico sociodemográfico, entrevistas de constatación y de seguimiento a las familias, entrevistas a los funcionarios del C.Z.C.Ll.R, e instrumentos utilizados para caracterizar la población.

GCDV-05-03-02-08

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE PARTICIPARON EN EL PROGRAMA EDUCADOR FAMILIAR DEL ICBF EN EL BARRIO CONVIVIR DEL MUNICIPIO DE GIRÓN.

INSTITUCION: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

AUTOR: ORTIZ PORRAS, Luz Adriana. (lananallama@hotmail.com)

DIRECTOR: RINCON NEIRA, Liliana. (lilianarn2001@yahoo.com)

FASE: 1 y 2 de 5

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	CALIDAD DE VIDA	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Vida de Familia, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Dinámica Familiar, Maltrato Infantil, Familias Multiproblemáticas, Tipología Familiar.

PROPÓSITOS: ¿Qué percepción tienen las familias del barrio Convivir que participaron en el programa Educador Familiar del ICBF durante el 2004, del deber ser de la familia y del proceso que han vivido con dicha institución a través del programa? A partir de lo anterior se propone realizar un acercamiento a la realidad social de las familias, que permita el diseño de programas y la reorientación de los ya existentes (si es necesario), con el fin de dar un apoyo psicosocial a estas familias, desde de la investigación, la prevención-promoción y la intervención terapéutica. Así mismo, se busca fortalecer la estrategia de Observatorios de Infancia y Familia -OIF- en el Centro Zonal Norte, mediante la caracterización socio demográfica y seguimiento de las familias que se han vinculado al ICBF a través de sus programas.

CONTENIDO: Este inicia con la definición del concepto de familia, estructurado a partir de lo que Irene Cadavid (1994:3) afirma en un apartado de su artículo "Familia Nicho Ecológico de la Humanidad", del libro Familia y Ecología Humana, de la siguiente manera: "La familia no sólo es la generadora de vida física; es además, la primera escuela de aprendizaje social y la matriz de identidad de los seres humanos". Enseguida se hace una breve descripción de la clasificación de la familia según su estructura (Tipología Familiar), donde López (1998), plantea que a pesar de que en nuestro medio es muy común asociar la idea de familia con la

forma nuclear, la cual se ha constituido desde épocas pretéritas en el modelo de familia más frecuente y tradicional, definitivamente la diversidad familiar supera este imaginario. Luego se define el sentido de la familia, como ese ideal que tenemos de ella, que nos nutre permanentemente, y nos motiva a luchar por ella y a darle valor (Programa Educador Familiar ICBF, 2004); a partir de aquí, se plantean una serie de aspectos sobre su relación con la dinámica familiar y el deterioro de este, cuando nos encontramos con familias que por sus condiciones sociales, económicas, ambientales y culturales se consideran multiproblemáticas; (UNICEF 1989, citado por Hernández, 1998), condición que además, las hace más vulnerables a ser foco de violencia intrafamiliar y su forma más común, el maltrato infantil (Informe de Salud Pública sobre Eventos de Violencia Intrafamiliar en el Departamento de Santander en el año 2004), prácticas cotidianas de crianza que se están volviendo socialmente aceptadas. Finalmente se abordan aspectos de una Investigación que el ICBF Centro Zonal Norte realizó a través del Centro de Servicios Psicológicos de la UPB, donde se adelantó un estudio sobre el estado de vulneración de derechos en niños, niñas en el municipio de Girón (2003) y que sirvió como punto de partida para hacer una caracterización de la población objeto de estudio y como soporte en la interpretación de algunos aspectos encontrados en el trabajo de campo relacionados con las formas más comunes de violación de los derechos del niño.

METODOLOGIA: La investigación se desarrolló a partir de un estudio descriptivo exploratorio, a través de la estrategia de Observatorios de Infancia y Familia, tomando como fuentes de información: 1) una base de datos que contiene las denuncias recibidas por maltrato infantil durante el año 2004 en el municipio de Girón, 2) Las historias socio familiares que se abrieron de los casos de maltrato anteriormente mencionados, 3) Trabajo de campo; para este, se seleccionó una muestra por conveniencia de máximo 8 familias que participaron en el programa educador familiar durante el 2004 en el barrio Convivir. Este sector fue escogido por disposición del ICBF ya que fue uno de los más afectados por una ola invernal ocurrida el mes de febrero del año en curso, la cual dejó a más del 90% de los habitantes del barrio sin techo, situación que representa una amenaza ya que pone a la población en un estado de riesgo y vulnerabilidad a situaciones de violencia intrafamiliar y deterioro del tejido social, y son estos los criterios que inicialmente se habían pensado para la selección de la población. El procedimiento que se llevó a cabo fue el siguiente: 1) Revisión bibliográfica, general y específica sobre el proyecto a seguir en la institución, 2) Diagnóstico Institucional, 3) Definición de la población, 4) Convocatoria de la población y presentación de la propuesta, 5)

Diseño de Técnicas e instrumentos, 6) Recolección de la información, 7) Análisis e interpretación, 8) Elaboración del Informe. Entre las técnicas e instrumentos para la recolección de información, se trabajó con Entrevistas individuales y grupos focales.

CONCLUSIONES: A partir de la revisión de las denuncias y de las historias socio familiares, se encuentra, que la población más vulnerada en sus derechos, la constituye el sexo masculino. Que la edad en que más se maltrata se clasifica dentro de la etapa de la primera infancia del niño, y que el maltrato físico, verbal y psicológico es el más usado (50%), seguido por la negligencia (18.5%), además de concebirse como una práctica de crianza necesaria, para la mayoría de los padres de familia. También se encuentra, que a medida que crecen los varones dejan de ser maltratados, algo que no ocurre con la misma magnitud en las mujeres, porque aunque en ellas disminuye el maltrato, no es tan notorio como en los varones. Por otro lado, las mamás ocupan el primer lugar al más maltratante con un porcentaje del 50% contra un 15 % de los padres. La anterior información contrasta con la recogida a través del trabajo de campo, donde se hace evidente, la poca claridad que la mayor parte de los padres tienen con respecto a su papel paternal y del deber ser de la familia. Por otro lado se encuentra además, que una de las causas que más determinan la perpetuación del maltrato infantil, obedece a patrones de crianza disfuncionales, que se repiten de generación en generación, factor que se ha convertido en una limitante para los procesos de cambio en la familia. Se encuentra también, un reconocimiento en la importancia de la unión familiar y la comunicación, sin embargo las expresiones de afecto son escasas. Finalmente, aunque se reconoce que el castigo no es la mejor manera de criar a los hijos, se sigue haciendo uso de este y además se justifica, lo que hace sospechar que es una práctica socialmente aceptada.

REFERENCIAS: **1)** Informe de Salud Pública Sobre los Eventos de Violencia Intrafamiliar en el Departamento de Santander (2004). **2)** CADAVID, I (1994). Familia y Ecología Humana: Familia, Nicho Ecológico de la Humanidad. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana. **3)** FERNANDEZ, A. (1998). Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica Breve: Familias Multiproblemáticas. Bogotá. El Buho. Ltda. **4)** LOPEZ JARAMILLO, O. (1998). Cuadernos Familia Cultura y Sociedad: Las Nuevas Tipologías Familiares y sus Implicaciones en el Espacio Familiar y Social. Medellín: Centro de Investigaciones Sociales y Humanas, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Antioquia. **5)** Programa Educador Familiar (2004), ICBF.

ANEXOS: Fichas técnicas utilizadas en las entrevistas individuales y de grupos focales, Transcripción de las entrevistas, base de datos tanto de las denuncias recibidas por maltrato infantil del municipio de Girón en el año 2004, como de las historias socio familiares que se abrieron de estas con sus respectivos gráficos y las fichas utilizadas para el análisis de las historias socio familiares.

GCDV-05-03-02-09

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE DENUNCIARON MALTRATO INFANTIL, EN EL CENTRO ZONAL SUR JAIME BENITEZ TOBÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2004.

INSTITUCIÓN: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar; Centro Zonal Sur.

AUTOR: BELTRAN DELGADILLO, Paola Andrea. (flaca1424@hotmail.com-paolaandrea1424@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: RINCÓN NEIRA, Liliana. (lilianarn2001@yahoo.com)

FASE: 1 y 2 de 5.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	CALIDAD DE VIDA	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Vida de Familia, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Centro Zonal Sur, Familia, Maltrato Infantil, Violencia Intrafamiliar, Dinámica Familiar.

PROPÓSITOS: El Centro Zonal Sur cuenta con un extenso registro de familias que han instaurado denuncias por maltrato y que han asistido a algunos de los programas dirigidos al reestablecimiento de las relaciones familiares; pero de las cuales no existe una base de datos confiable que permita hacer una caracterización de las familias que acuden al centro zonal y además no se les ha hecho un seguimiento para identificar y conocer cómo a transcurrido la situación luego de la asistencia a los programas o atención terapéutica brindados por la institución. Por lo tanto considero necesario crear un diagnóstico sociodemográfico y realizar un trabajo de campo, con el fin de comprender la realidad social de éstas familias, mediante un estudio descriptivo exploratorio, a través de la estrategia de observatorio de infancia y familia, que permitan conocer la cotidianidad de las

familias, sus necesidades y la forma como han vivido el proceso de atención, para que así la institución pueda generar nuevas estrategias de trabajo.

CONTENIDO: El proyecto inicia con la realización del estado del arte, en donde se revisan algunas investigaciones sobre familia efectuadas en los diferentes centros zonales de Bucaramanga, posteriormente se toma como referencia la definición de familia desde el modelo sistémico, el cual la concibe como “un todo diferente a la suma de las individualidades de sus miembros y su dinámica está basada en mecanismos propios y diferentes”. (Hernández, 1998:26), además plantea que la familia incluye tres componentes: uno estructural, relativo a su composición, jerarquía, roles, límites y subsistemas; otro funcional, que constituye las pautas y fenómenos de la interacción, y otro evolutivo, en el cual se considera a la familia como un sistema morfogénico en creciente complejidad. Seguidamente se elabora una breve descripción de los subsistemas que conforman el núcleo familiar; de acuerdo con el Centro de Familia (1994), son tres los subsistemas que entran en juego dentro de la dinámica familiar: el subsistema conyugal, que está constituido por la interacción que se da entre una pareja en todos los ámbitos; el subsistema parento- filial, en el cual se toman en cuenta las relaciones entre padres e hijos, y el subsistema fraternal, el cual está constituido por la relación que se establece entre hermanos y por último se realiza una breve definición de familia monoparental, familia nuclear, familia extensa, familia reconstruida y familia adoptiva. Luego se toma como referencia una investigación realizada en una Institución de Protección de la ciudad de Bogotá, en la cual toman como referente siete modelos explicativos del maltrato infantil en niños y adolescentes, de los cuales solo se citan cuatro modelos que sustentan de manera teórica el trabajo realizado en el Centro Zonal Sur, dichos modelos son: el modelo del apego, el cual plantea como fenómeno explicativo de maltrato, las alteraciones en el proceso de apego, lo cual daría cuenta de las interacciones disfuncionales del individuo con los padres o cuidadores; el modelo psicológico-psiquiátrico, que sostiene que la violencia y el maltrato surgen en términos de las características de personalidad del individuo; el modelo psicosocial, que plantea que las conductas violentas son instauradas desde la familia de origen y que existe una tendencia a repetir las posteriormente; y el modelo psicosocial que explica cómo las características socioculturales establecen las condiciones para que el maltrato se genere. (Camacho, A., Camargo, G., Chaparro, S. Mayo de 2004).

METODOLOGIA: La realización del proyecto se lleva a cabo mediante un estudio descriptivo exploratorio a través de la estrategia de observatorios de infancia y

familia. Se seleccionó una muestra por conveniencia de 5 familias, teniendo como base: la cantidad de familias que se presentaron por barrios, el denuncia por maltrato instaurado en el segundo semestre del 2004 y el proceso que llevaron con la institución. Para el trabajo de campo se utilizan instrumentos de investigación cualitativa como entrevistas colectivas, entrevistas individuales, y grupos focales. El procedimiento que se lleva a cabo es el siguiente: 1) caracterización de la población por medio de la realización de una base de datos, 2) revisión de historias sociofamiliares, 3) realización de la muestra poblacional, 4) convocatoria de las familias, 5) aplicación de los diferentes instrumentos de investigación.

CONCLUSIONES: En el trabajo de campo realizado hasta el momento con las familias que denuncian maltrato, se evidencia que el principal factor de conflicto dentro de su núcleo familiar que por cierto no está muy bien definido, es la relación existente entre los subsistemas que la conforman, pues es muy notorio que en estas familias existe un patrón de comunicación unidireccional en el cual solo se establecen modelos de interacción rígidos y autoritarios, lo cual conlleva a que los otros miembros de la familia asuman una actitud de sumisión y sometimiento; es por esto que en estas familias se puede evidenciar que su configuración vincular es poco clara pues cada subsistema está conformado como una isla totalmente desarraigada de su eje central que es el núcleo familiar. Además estas familias refieren que no son capaces de asumir su función como padres, ni mucho menos asumir el rol de educadores, pues no conocen los patrones de crianza adecuados para hacerlo y por consiguiente justifican desde allí el acto cometido que en su efecto es el denunciado en la institución. Además comentan que la institución aunque les proporcionó las herramientas adecuadas para solucionar la conflictiva que les aquejaba en el momento, no continuó con el seguimiento adecuado con ellas, lo cual en estos momentos se hace evidente pues las familias refieren que aunque la problemática disminuyó un poco, aun se siguen presentando conflictos, pero que estos no son tan notorios por la amenaza de demanda que tienen con el bienestar. Asimismo estas familias desean de nuevo vincularse con el proceso que hasta el momento quedo detenido, para recibir atención psicológica que les permita esclarecer mas a fondo su rol de padres y esposos.

REFERENCIAS: **1)** Hernández, A., (1998). Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica Breve. Santa Fe de Bogotá. Edit. El Búho LTDA., 27-30. **2)** Centro de Familia., (1994). Familia y Ecología Humana. Colombia, Universidad Pontificia Bolivariana. 1-14 **3)** Camacho, A., Camargo, G., Chaparro, S., (Mayo de 2004). Factores asociados al maltrato en niños y adolescentes de una Institución de

Protección en Bogotá. Recuperado Abril 11, 2005. de <http://www.monografias.com/trabajos16/factores-maltrato/TEORIC>. 4) Santamaría, S., Milazzo, L., Martins, E., Quintana, A., monografias.com. Violencia Familiar y Maltrato Infantil. Recuperado Abril 11, 2005. de <http://www.monografias.com/trabajos12/violfam/violfam.shtml>. 5) Todo el Derecho.com. Recuperado Mayo 2, 2005. <http://www.todoelderecho.com/Apuntes/Civil/Apuntes/FAMILIA2.htm>

ANEXOS: Gráficos explicativos de los resultados encontrados en la base de datos y en la revisión de las historias sociofamiliares e instrumentos elaborados para el trabajo de campo

GCDV-05-03-02-10

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS Y GRUPO INTERDISCIPLINARIO RESPONSABLES DEL PROCESO DE PROTECCION.

INSTITUCIÓN: ICBF – Centro zonal Luís Carlos Galán Sarmiento

AUTOR: BARRERA BOLIVAR, Carmen Lucia. (carmenlucia26@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: RINCON NEIRA, Liliana. (lilianarn@hotmail.com)

FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	CALIDAD DE VIDA	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Vida de Familia, ICBF, Centro zonal Luis Carlos Galán Sarmiento, Protección, realidad social, grupo interdisciplinario, medida de protección.

PROPÓSITOS: se pretende comprender la realidad social de las familias que tienen a alguno de sus miembros bajo medida de protección y el proceso de intervención del grupo interdisciplinario del ICBF, mediante la implementación de estrategias cualitativas que permitan una aproximación al impacto que dicho proceso ha generado; a partir de lo anterior se propone desde esta fase recolectar la información, por medio de la programación de actividades como entrevistas con las familias, grupos focales, historias socio familiares y entrevistas con los diferentes profesionales que intervienen en el proceso de medida de protección al menor en el centro Luís Carlos Galán Sarmiento.

CONTENIDO: EL referente conceptual del presente trabajo de investigación nos permitirá comprender aspectos importantes acerca de la dinámica familiar, se entiende como familia desde Sluzki, Carlos(1990) como un conjunto en interacción, organizado de manera estable y estrecha en función de necesidades básicas, con una historia y un código propios que le otorgan gran particularidad; además la familia es un sistema abierto, compuesto de elementos humanos que forman una unidad funcional, cabe resaltar como lo cita Preister, (1986) que la familia es como un sistema que opera a través de pautas transaccionales, las cuales al repetirse establecen la manera, el cuando y el con quien relacionarse, reforzando de este modo la visión sistémica aplicada a los miembros que conforman la familia. Se aborda según Hernandez, (2001) que la familia está compuesta por tres perspectivas: una estructural, relativa a los aspectos de composición jerárquica, límites, roles y subsistemas, la segunda se identifica como funcional, relacionada con los fenómenos y patrones de interacción y por último la evolutiva, donde se considera la familia como un sistema morfogenético en creciente complejidad; dichas perspectivas se pueden utilizar para analizar e interpretar mejor la dinámica del sub sistema parento-filial. Por medio de esta investigación se han identificado diversas causas de conflictos familiares; entre estas se encuentran la violencia intrafamiliar, la cual es importante diferenciarla del conflicto familiar; la violencia intrafamiliar según Corsi, (1998) “ son todas las formas de abuso que tienen lugar en las relaciones entre los miembros de la familia, es decir toda acción u omisión que dentro de un contexto de desequilibrio enmarca una relación de abuso; otra causa es el abuso sexual al cual son sometidos estos menores, se entiende por abuso según Martinez, (1989) como la práctica de actividades eróticas sexuales con menores de edad en ambos sexos, utilizando o no la violencia física, pero siempre asaltando la voluntad del menor.

METODOLOGIA: El enfoque que se pretende dar a la presente investigación es de orden cualitativo, enmarcado en los principios de la investigación de estudio descriptivo exploratorio. Se seleccionó una muestra de 3 familias que tuvieran a sus hijos bajo medida de protección, 3 menores que se encontraran institucionalizados por el ICBF en el refugio san José, y un grupo interdisciplinario de profesionales que intervienen en el proceso de medida de protección, entre estos profesionales se encuentran un psicólogo, una defensora de familia y una trabajadora social, para esto se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1) Contacto Institucional, 2)elaboración de las entrevistas, 3) aplicación de las entrevistas semi estructuradas 4) revisión de 10 historias socio familiares por

medio de una ficha técnica 5)Diseño del grupo focal, 6)Finalmente análisis de resultados.

CONCLUSIONES: Se logró extraer información por medio de las herramientas utilizadas, cumpliendo con el objetivo de recolección de datos que se proponía en la segunda fase, se puede observar un alto grado de violencia intrafamiliar, se encontró que el 80% de los niños que se encuentran bajo medida de protección pertenecen a familias monoparentales, el 100% de menores evidencian maltrato físico y psicológico, el 50% de las familias entrevistadas, tienen allí a sus hijos por ser víctimas del abuso sexual; de acuerdo al análisis se percibe que el sub. sistema mas afectado es el sistema parentofilial, y la tipología familiar mas afectada es la nuclear, con relación a su educación, cabe resaltar que los miembros que conforman estas familias no tienen un alto grado de escolaridad ya que el 90% no terminaron la primaria, todas las familias son de estratos 1 y 2 y su nivel cultural es bajo, apuntando lo anterior a que estos padres tengan unos patrones de crianza inadecuados como el maltrato físico, el castigo violento, la agresión verbal, para sus hijos..

REFERENCIAS: 1). Sluzki, Carlos (1990). Patología y terapia familiar Vol 1 2) Preister, Esteven (1986) La teoría de sistemas como marco de referencia para el estudio de la familia. En revista de trabajo social de Chile. 3).Hernandez, Angela.(2001) Ciclo vital y psicoterapia sistémica breve, editorial codice Ltda. Bogota 4) Corsi, Jorge, (1995) Violencia masculina en la pareja, buenos Aires. 5) Martínez, Pilar. (1989). Estructura de la familia con conductas violentas hacia los menores. Congreso de salud familiar. Medellín.

ANEXOS: entrevistas semi estructuradas, revisión de historias socio familiares, grupos focales.

GCDV-05-03-02-11

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE SON DENUNCIADAS POR MALTRATO INFANTIL EN EL CENTRO ZONAL CARLOS LLERAS RESTREPO EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA

INSTITUCIÓN: ICBF (Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo)

AUTOR: FERNANDEZ GOMEZ, Maria del Pilar. (ecoferna@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: RINCON NEIRA, Liliana. (lilianarn2001@yahoo.com)
FASE: 2 de 5.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	CALIDAD DE VIDA	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Vida de Familia, ICBF, Maltrato infantil, Calidad de Vida, imaginario social, violencia intrafamiliar.

PROPÓSITOS: ¿Cual es el imaginario de familia que manejan las personas denunciadas del Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo? a partir de lo anterior se propone fortalecer las estrategias de Observatorios de Infancia y Familia, mediante la caracterización socio demográfica y seguimiento de las familias denunciadas por maltrato infantil durante el año 2004, reconociendo por medio de este programa, que el maltrato infantil es solo la figura para interpretar lo que sucede en las familias, reconociendo que existe una violencia intrafamiliar, pretendiendo descubrir los factores e incidencias mas importantes que arraiga las dificultades familiares.

CONTENIDO: Este inicia con la creación de una base de datos, en donde se pretende diligenciar claramente las denuncias por maltrato infantil presentadas en el 2004, posteriormente haciendo un diagnóstico en donde se incluya toda la información recolectada y crear datos específicos de las características sociofamiliares, a partir de esto se inicia con la revisión del estado de arte, donde se indaga a las familias de los barrios que mas historiales fueron abiertos, haciendo una revisión previa del contexto de la denuncia y sus características. La conformación y vida familiar son las herramientas básicas para la calidad de vida de los individuos; de allí el ser humano empieza a organizar sus relaciones sociales, sentimientos, emociones y comportamientos, generando así un proyecto de vida, el cual está destinado además a la formación y las bases de una identidad. (Cadavid, I, 1994). En la actualidad el trato inadecuado a los niños se considera como un fenómeno multicausal, porque su ocurrencia se debe a una serie de factores que pueden ser de dos tipos: Riesgo y Protección. Riesgo: son las circunstancias, eventos o características individuales, familiares, sociales o culturales que a través de la práctica o la investigación se han logrado relacionar con la presencia del trato inadecuado y cuyo manejo permite reducir la probabilidad de que aparezca (Vargas Trujillo, E-Ramírez, C, 1999). Consecutivamente se hizo la revisión de un proyecto realizado por la trabajadora social Delgadillo, E (2003) sobre

percepciones, sentimientos y emociones de las personas atendidas en el Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo por denuncias de Maltrato Infantil, sirviendo de base para el presente proyecto.

METODOLOGIA: se hace necesaria la aplicación de técnicas cuantitativas y cualitativas utilizadas en psicología social, que permitirán estructurar la información recolectada para el avance del proceso investigativo. Como metodología central, se ha escogido trabajar inicialmente con la Etnografía, que consiste en hacer un estudio descriptivo exploratorio por medio de la observación participante y el análisis de los datos observados. La muestra se seleccionó a partir de la base de datos por las historias de los barrios mas repetitivos, escogiendo 10 familias; vale aclarar, que se escogen 10 familias, para que en el momento del acercamiento con ellas, se presenten por lo menos 5, debido a los inconvenientes de que se cambian de residencias o cualquier otra dificultad que se presente, teniendo claro que estas familias fueron denunciadas en el año 2004. Se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1) construcción base de datos, 2) revisión de historias abiertas, 3) construcción de instrumentos a aplicar 4) acercamiento por vía telefónica, 5) acercamiento a las familias hacia sus hogares, con el fin de conocer todas las variables por las que se encuentra rodeada la familia y aplicación de entrevistas, 6) visitas domiciliarias (se realizaron 5 visitas de constatación del 2005 para contrastar las familias que son denunciadas por primera vez y las que tuvieron un proceso en el ICBF), 7) recolección de información, 8) finalmente análisis de resultados. Se utilizó una entrevista semiestructurada para el acercamiento con las familias reconociendo sus imaginarios y la realidad social a la que pertenecen, diseñando además un instrumento (grupo focal: “Dinámica Familiar: Comunicación entre padres e hijos”) para aplicarlo en la siguiente fase.

CONCLUSIONES: El fin del proyecto es encontrar información relevante de la problemática familiar; sobre como estas actúan frente a una posición que afecta su estabilidad, cuales son sus causas mas comunes y los efectos; además si el Bienestar Familiar (CZCLIR) generó en las familias elegidas un mejoramiento o cambio en cuanto a la problemática, se puede llegar a la conclusión vista en las familias entrevistadas que la mala educación y el trato que se tuvo cuando niños trasciende, convirtiéndose en un nuevo conflicto para su familia, esto en un proceso que va de generación en generación, siendo niños maltratados, formándose como padres maltratantes. El factor económico es pronunciado por todos, que es otra de las variables que afecta para su estabilidad familiar trayendo como consecuencia conflictos entre pareja y sus desencadenantes, viéndose

involucrado como factor principal el infante.

REFERENCIAS: 1). Reymoid, B (1970). El Desarrollo Social del Niño y del Adolescente, Barcelona-España. 2). Vargas Trujillo, E-Ramírez, C, (1999). Maltrato Infantil, Como comprender y Mejorar Nuestra Relación con los Niños. Planeta Colombia Editorial, S.A. 3). López, Y, (2002). Por que se Maltrata el mas Intimo, Universidad Nacional Colombiana, Bogota. 4). Hernández Córdoba, A (1997). Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica Breve. Editorial el Búho, Bogota. 5). Cadavid, I, (1994). Familia y Ecología Humana, Una Invitación a mirar la Familia con Nuevos Ojos. Centro de Familia Universidad Pontificia Bolivariana.

ANEXOS: base de datos, formato de 15 historias, formato de visitas de constatación, instrumento de entrevista semiestructurada, instrumentos grupos focales, entrevista piloto a una niña (prueba dibujo de familia), carta de presentación a las familias.

GCDV-05-03-02-12

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS Y GRUPO INTERDISCIPLINARIO RESPONSABLES DEL PROCESO DE PROTECCIÓN

INSTITUCIÓN: ICBF- Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento.

AUTOR: BAUTISTA, Leidy Andrea (andrea_2583@yahoo.es).

DIRECTOR/SUPERVISOR: RINCÓN NEIRA, Liliana (lrincon.yahoo.com)

FASE: 2 de 5

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	CALIDAD DE VIDA	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Calidad de Vida, Vida de Familia, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Realidad Social, Medida de Protección, Grupo Interdisciplinario, Familia.

PROPOSITOS: Comprender la realidad social de las familias que en la actualidad tienen alguno de sus miembros bajo medida de protección y el proceso de intervención del grupo interdisciplinario del ICBF, mediante la implementación de estrategias cualitativas que permitan una aproximación al impacto que dicho

proceso ha generado, específicamente el objetivo de la fase corresponde a la recolección de información.

CONTENIDO: Uno de los postulados teóricos que mayor impacto ha tenido, en lo referente a la familia es la Teoría General de Sistemas trabajada por Bertalanffy entre 1930 y 1940, y de cierta forma retomada por Hernández, A (1997) en su texto Familia Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica Breve, cuando nos invitan a tomar la familia como el conjunto de elementos en interacción dinámica en que el estado de cada elemento está determinado por el estado de cada uno de los demás que lo configuran y nos lleva a un despliegue sobre la forma como se relaciona al interior y al exterior los miembros de la familia, la dinámica que enfrentan, los límites que asumen y las características tan particulares que posee al ser el núcleo de la socialización primaria. Esta institución social llamada familia tienen unas categorías, dentro de las cuales las más frecuentes en este medio son: la familia extensa, nuclear, monoparental, unifamiliar y reconstituida o neofamilia (Hernández, 1997). Además, se analiza ese ciclo natural de las familias, de pasar por las fases de ajuste, crisis y adaptación, siendo la crisis el momento en el que alguno de los subsistemas familiares se ve afectado (Familia y Ecología Humana, 1997). Esta preocupación desborda en uno de los planteamientos hechos por la socióloga Palacio, M en su texto Violencia y Familia (1989), donde nos dice que la violencia en cualquiera de sus manifestaciones, se acepta y se reconoce pues se ha asimilado como algo natural, ya no genera asombro, si no la necesidad pasiva de convivir con ella. Una de las preocupaciones mas grandes frente a la violencia en la familia es la figura de autoridad que se maneja, donde las pautas que más internalizan son las de castigo físico, de agresión verbal, mientras que los de persuasión por diálogo son muy escasos; hecho complementado con que las relaciones familiares están mediadas por el miedo y el respeto, no por el cariño, el amor o la comunicación (Pineda, 1996). Finalmente los Observatorios de Infancia y Familia son una estrategia metodológica de carácter participativo para generar procesos de investigación, información y formación sobre el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas, jóvenes y familias en un ámbito territorial. Este carácter participativo se logra desde la coordinación entre las diferentes instituciones que intervienen en el proceso de protección, para lograr la vinculaciones de las comunidades y familias involucradas (Documento Observatorio de Infancia y Familia, 2001). A nivel de la Universidad Pontificia Bolivariana se ha adelantado el Macroproyecto Vida de Familia, dentro del cual se han desarrollado una serie de investigaciones, una de ellas corresponde a Estupiñán, N de “Acercamiento a la Realidad Social de las Familias Cuyos Hijos se

encuentran Bajo Medida de Protección”, esta investigación se desarrolló durante el primer semestre del 2004; este trabajo ha brindado grandes pautas para el avance del presente proyecto, pero que a la vez se verá complementado con la información recolectada durante este período.

METODOLOGÍA: La presente investigación tiene un enfoque cualitativo y está enmarcado dentro de los principios de la investigación acción con el fin de generar procesos de reflexión, y tener un acercamiento a la realidad social de las familias y mayor comprensión de su cotidianidad en el ejercicio de garantizar los derechos de los niños y niñas que están bajo medida de protección. El estudio se lleva a cabo a través de la estrategia del observatorio de infancia y familia, ya que esto permitirá la participación de las familias en la identificación de elementos culturales, necesidades, recursos y alternativas a sus problemas. La población escogida para el estudio está conformada por tres grandes grupos, el primero corresponde a las familias que en la actualidad vivencian la medida de protección con alguno de sus hijos en el Hogar Santa Teresita, entidad adscrita al Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento; el segundo son los diferentes profesionales del equipo interdisciplinario vinculados con el quehacer del Hogar Santa Teresita y finalmente el grupo de menores en riesgo internos en el ya mencionado Hogar. Para el abordaje de esta población se elaboran dos instrumentos que permitan la recolección de información adecuada, dentro de los cuales se diseñan tres modelos de entrevista semi-estructurada y sesión de grupo focal, la primera herramienta es aplicada a los infantes, las trabajadoras de la institución y las madres de familia. Como orden esquemático para el desarrollo del proyecto se tomó como primera medida la elaboración de un taller de tema libre, para facilitar el acercamiento con las madres de familia, y consecuentemente se facilitaría la obtención de información valiosa en la aplicación de los instrumentos. De las herramientas construidas la primera en aplicarse es la entrevista, finalmente aplicada a 3 menores, dentro de los cuales dos son niñas y un niño, entre los 8 y los 9 años de edad, 3 madres de familia, que mantienen una asistencia regular al Hogar Santa Teresita y 3 funcionarias de la institución dentro de las cuales se halla la Coordinadora, la trabajadora social y la psicóloga.

CONCLUSIONES: El ICBF presenta un mayor número de recepciones a causas del maltrato físico. Así mismo, el maltrato psicológico también es inherente a esta problemática debido a factores generacionales y sociales encadenados entre sí. El subsistema familiar mas afectado por la violencia y la medida de protección realizada por el ICBF – Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento, es el parentofamiliar

ya que la familia no se toma a los miembros como individuos aislados sino como un sistema en general. En la primera etapa del proceso de medida de protección el ICBF realiza una observación generalizada del núcleo familiar, sin embargo, en el momento de la intervención la atención se focaliza en el niño dejando en un segundo plano a la familia en su totalidad. Todas las familias que entran en medida de protección a través del ICBF son disfuncionales como resultado de un inadecuado manejo en las pautas de crianza generando conductas repetitivas en cada uno de sus integrantes.

REFERENCIAS: 1. Hernández, A. (1997). Familia ciclo vital y psicoterapia sistémica breve, Santafé de Bogotá; El búho., 2. Familia y ecología humana (1996), Medellín, Ed. Universidad Pontificia Bolivariana Documento Observatorio de Infancia y Familia. Una propuesta desde el ICBF, Bogotá, febrero 2001. 3. Palacio, M (1989), Familia y Cambio en Colombia, Seminario Taller Sobre Familia. Medellín, Ed Lito – Dos Ltda. 4. Pineda, V. (1996). Familia y Cultura en Colombia. Editorial Universidad de Antioquia, Medellín.

ANEXOS: Formatos de Entrevista, Formato de Ficha Técnica de Revisión de Historia Socio Familiar, Planeación Grupo Focal.

GPCS-05-03-02-13

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES FAMILIARES E INTERPERSONALES COMO FACTOR PROTECTOR DE LA COMUNIDAD FUNDEAMOR

INSTITUCIÓN: Fundación Luz de Amor Fundeamor

AUTOR: BARÓN OVALLE, NAYR. (nayr_baron@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: RICO, CLAUDIA. (naceres42@ixp.net)

FASE: 4 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología clínica y de la salud, Vida de Familia, Fundeamor, Relaciones Familiares, resolución de conflictos, violencia intrafamiliar, agresividad.

PROPOSITOS: La falta de comunicación, respeto y tolerancia entre los integrantes de las familias pertenecientes a la fundación Luz de Amor son los factores determinantes para que se evidencie una inadecuada resolución de conflictos ante situaciones problema. A partir de lo anterior se propone diseñar, implementar y desarrollar un programa de mejoramiento de la dinámica de relaciones familiares y personales en la comunidad Fundeamor, dirigido a padres de familia en la resolución de conflictos, a partir del respeto y la comunicación, reforzando a su vez la función de la familia como una institución formadora en el proceso de socialización primaria, para que se pueda llegar al fortalecimiento de una cultura basada en valores.

CONTENIDO: Este inicia con la revisión del estado del arte, donde la familia ocupa un lugar esencial en la construcción del orden cultural, social y simbólico de cualquier sociedad. De esta manera, la familia cruza la experiencia de vida de los sujetos y, por acción o por omisión, se encuentra entrelazada en la biografía personal, ocupando un lugar esencial en los referentes valorativos de la historia y el proyecto de vida (Palacio, 2004). No obstante la presencia de ciertos fenómenos que alteran la constitución familiar trae consigo consecuencias contraproducentes para cada individuo. Uno de estos fenómenos es el conflicto entendido como una situación en donde se presentan diferencias de intereses, por lo que se puede hablar de conflictos al interior de las familias; se dice que una familia tiene conflictos cuando se presentan situaciones de tensión las cuales necesitan de ciertos cambios inmediatos que la puedan estabilizar, de no ser así se pondrían en juego los valores, los roles y las reglas establecidas por los miembros (Gutiérrez, 2003). Los conflictos generan en las personas distanciamiento, rivalidad, agresión e incluso violencia en los casos en donde el mismo no es moderado. Por lo anterior se hace necesario señalar la diferencia entre agresividad, agresión y violencia. “En términos generales la agresividad se relaciona con el empuje vital de cada persona, con su carácter; la agresión se define en términos defensivos, la defensa de lo propio, del alimento, de los hijos, etc, y la violencia como el acto que busca dañar al otro, un ejercicio de la fuerza - física, psíquica o moral. Así, la agresión siempre es espontánea, y la violencia es planeada. (Gutiérrez, 2003). Quienes resultan más afectados por las problemáticas del hogar son los niños, los cuales se encuentra en un proceso de formación tanto física como emocional. Un aporte que se puede dar a partir de la psicología, es la mirada que se hace a los comportamientos de los niños a través de la comprensión de su estructura familiar y las relaciones que se establecen allí, ya que según los postulados de Bandura (1973) “las conductas agresivas se adquieren por medio del modelamiento e imitación manifiestos en el

niño, quien transmite en su lugar de estudio todas aquellas conductas agresivas de las cuales ha sido testigo en su hogar”. Otro aporte de la psicología indispensable para analizar esta dinámica es a partir de lo que Bowlby denomina “Apego”. “Los patrones de un individuo dependen, en parte de su edad, sexo y circunstancias presentes y en parte, también de sus experiencias en etapas anteriores de su vida, con figuras a las que tenía apego”, ya que como se explica las personas y en este caso los niños están mostrando ciertas conductas que son el reflejo de las relaciones que ellos han establecido con sus figuras de apego.

METODOLOGÍA: Esta fase se lleva a cabo con el uso de una metodología cualitativa donde se desarrollaran actividades que evidencien la participación activa de los niños de Fundeamor, con la aplicación de talleres reflexivos los cuales permitirán explorar y confirmar las necesidades psicológicas y sociales de esta comunidad; a su vez se buscara la concientización de la importancia de una adecuada relación familiar, para que se de un buen desarrollo físico y mental de los miembros. El paso inicial para el planteamiento de las actividades a realizar en la Fundación, fue la aplicación de entrevistas desestructuradas individuales, observaciones, luego se llevó a cabo una actividad con los niños, la cual pretendía identificar los diferentes conflictos que viven los infantes en el ámbito familiar, escolar y social; esta actividad a su vez permite observar en términos generales el estado en el cual se encuentra la dinámica familiar. La población con la que se trabajo fue de diez familias, los estudiantes de tercero, cuarto y quinto primaria y los cuatro docentes.

CONCLUSIONES: La exploración de problemáticas permitió reconocer las situaciones conflictivas de la Fundación; estos eventos corresponden a la presencia de conductas de no aceptación de las diferencias del otro, baja atención por parte de los alumnos en las actividades académicas y rivalidades entre pares. Igualmente dentro del proceso de exploración se identificaron una serie de acontecimientos problemáticos los cuales determinaron la agresividad y las reacciones violentas de esta, la cual en algunos casos origina un nuevo conflicto, como es el caso del desplazamiento, divorcios o reacciones hostiles en la escuela, como las problemáticas de mayor malestar en la fundación, la cual merece ser tratada desde la psicología de la familia, por ser la familia el primer ente socializador; estos acontecimientos de conducta agresivas y violentas, son respuesta a las relaciones que los estudiantes establecen, las cuales se encuentran determinadas por agresión física y verbal y relaciones de maltrato intrafamiliar lo cual influye en el comportamiento del estudiante dentro de la institución.

REFERENCIAS: **1)** Bowlby, J (1995), Vínculos afectivos: formación, desarrollo y pérdida, Segunda edición Etirial Morata, **2)** Gutiérrez, G (2003), Manual para los Docentes de Familia (segunda versión), Estrategias para la Prevención Temprana de la Agresión en los Niños, “Programa de Convivencia Ciudadana”, Secretaria de Educación, Municipio de Medellín. **3)** Palacio, M (2004), Familia y Violencia familiar, Copyrigh Universidad de Caldas. **4)** Perlman, D, (1988). Psicología social. Nueva editorial interamericana **5)** Pizarro, M, conflictos Familiares, consultado el día 28 de septiembre de 2005 de la World Wide Web: http://www.mundomujer.cl/pags/sicologia/conflictos_familiares.html

ANEXOS: Formato historia clínica, formato asesoráis psicológicas, diplomas de reconocimiento.

GPCS-05-03-02-14

FECHA: Noviembre del 2005

TÍTULO: VIDA Y FAMILIA.

INSTITUCIÓN: Refugio San José. ICBF

AUTOR: BURGOS GALVIS Alba Paola. (paolaburgos23@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: RICO Claudia Liliana. (naceres42ixp.net.com)

FASE: 3 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Vida de Familia, Violencia intrafamiliar, patriarcalismo, disonancia afectiva, género.

PROPOSITO: Desarrollar la tercera fase de investigación “Observatorio de infancia y familia”, siendo este un proceso de categorización y análisis de información.

CONTENIDO: Este inicia con la revisión del estado del arte, donde se hace referencia a investigaciones que abordan la violencia intrafamiliar como un fenómeno de grandes dimensiones que afecta principalmente a mujeres y niños, anexando a este problema su gran desconocimiento social. En nuestro país este fenómeno solo comenzó a ser denunciado en la década del 80 a partir de trabajos realizados por organismos no gubernamentales y al ser considerado en el

programa de gobierno de la Concertación de Partidos por la Democracia, donde se establece la necesidad de promover una legislación adecuada para enfrentar la situación de violencia contra la mujer y la familia (Serna, 1992). Es así como desde la década del 80 se comienzan a remover la invisibilidad social en la que estaba, situación que ha posibilitado el diseño de programas dirigidos a orientar y educar a las familias en relación al tema. (Corsi, 2003). En esta línea de argumentación Ravazzola (1997) analiza los procesos de invisibilización y naturalización a partir del concepto de doble ciego. La autora plantea que la violencia familiar tiende a no repetirse cuando se logra registrar el malestar que genera, entendido como disonancia afectiva. El registro conciente del malestar que debería aparecer frente a las prácticas violentas- es lo que permite que las personas involucradas "reaccionen", esto es, intenten alguna acción diferente que posibilite interrumpir la violencia. El abuso en las relaciones familiares se repite porque sus actores "no ven" su malestar, y no ven que no ven, definición del fenómeno del doble ciego. Este no ver que no ven descansa como ya se expuso anteriormente en las creencias sociales de género, que justifican y hacen posibles las prácticas violentas en el entorno de las relaciones entre hombres y mujeres. Basado en lo expuesto anteriormente, se puede decir que para introducirse al tema de la violencia familiar se necesita de relacionar una trama de valores, símbolos, conductas e instituciones que han sido tejidas y retejidas a lo largo del tiempo y que se constituye en un medio y concepto importante como lo es la cultura, para entender lo que es ser hombre y mujer, y de cómo construimos y significamos los fenómenos sociales y/o nuestra realidad (Montesinos, 1991). De esta manera, en cuanto las interacciones violentas al interior de la familia en Santander se puede indicar que estas se organizan en torno a dos variables: el poder y el género. El poder da origen a una estructura vertical donde la mujer está en una posición jerárquica inferior y la podemos encontrar en creencias y expresiones tales como "la mujer siempre debe obediencia al marido". En cuanto al género, ligado a estereotipos culturales que atribuyen mayor valor a lo masculino ponen nuevamente a la mujer en un orden jerárquico inferior en relación al hombre y se pueden encontrar en expresiones como "si a una mujer el marido la golpea por algo será", desde donde se concluye que el régimen funcional de la familia en la cultura santandereana está constituida por el patriarcalismo. (1997, Rico y Navarro), lo que "induce" a que se cumpla con la teoría del doble ciego, puesto que la cultura establece estas pautas de interacción ("violentas") como algo "normal" en la convivencia familiar.

METODOLOGÍA: La metodología que se lleva a cabo en el proyecto es de enfoque cualitativo y cuantitativo, los cuales permiten estructurar y organizar la

información obtenida en el proceso de investigación, el instrumento utilizado en la recolección de información es la entrevista estructurada, la cual es aplicada a padres de familia, niñas internas del refugio que oscilan en edades de 10 a 16 años. La muestra de la población entrevistada fue escogida al azar, seleccionando 7 familias, las cuales fueron entrevistadas de forma separada, en primera instancia se entrevisto a padres de familia y posteriormente a las menores, con ellas se utilizo como anexo a la entrevista la técnica del dibujo a fin de posibilitar mayor información con menos resistencia.

CONCLUSION: Para entender el tema de la violencia intrafamiliar se necesita de antemano conocer y comprender las ideologías, creencias y mitos que subyacen en la cultura, siendo estos los que componen la dinámica de éste fenómeno (violencia intrafamiliar), lo cual posibilita desarrollar un plan de intervención acertado, en cuanto a la prevención y educación, intentando a través de una democracia participativa construir espacios de cooperación que saque a la luz el tema de la violencia conyugal para que deje de permanecer oculta, invisible, o constituida como el fenómeno del doble ciego. Para finalizar, es apreciable exponer que para lograr reformas en las problemáticas familiares, se necesita también generar reformas en las problemáticas sociales, siendo necesario para ello la intervención del Estado y de la sociedad civil, puesto que estos son fuentes principales en el equilibrio de la convivencia social y por ende en la familiar.

REFERENCIAS: **1)** Echeverri, j; de Ferrufino, (1984), La familia de hecho en Colombia. Bogota: Ed. Tercer mundo. **2)** Hernández, A; Córdoba, (1997) Familia ciclo vital, y psicoterapia sistémica breve, Primera edición. **3)** López, R. (2005). Violencia Intrafamiliar, congreso Nacional, Cartagena Colombia. 2005. **4)** UNICEF, (1989). Trabajo preventivo con familias en extrema pobreza.

ANEXOS: En la institución se llevó a cabo un Programa llamado “Proyecto de vida” el cual esta constituido por las siguientes premisas: descubriendo mis intereses, Técnicas de análisis morfológico, Visión personal, Misión Personal y administración del tiempo. El cual tiene como propósito que las menores descubran o desarrollen cualidades, habilidades y capacidades personales útiles en la cotidianidad.

GPCS-05-03-02-15

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE FUERON DENUNCIADAS POR MALTRATO, EN EL CENTRO ZONAL SUR EN EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2004 Y EL 2005.

INSTITUCIÓN: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Centro Zonal sur Jaime Benítez Tobón.

AUTOR: CARVAJAL VÁSQUEZ, María Lizette (lizcarvajal @gmail.com-lisethcv@hotmail.com), CANCELADO, Jhon.

DIRECTOR/SUPERVISOR: RICO NACERES, Claudia Liliana. Naceres42@ixp.net-naceresltda@hotmail.com

FASE: 3 de 5.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología clínica y de la salud, Vida de Familia, Centro zonal sur, familia, maltrato infantil, denuncia, observatorio de infancia.

PROPOSITOS: ¿Acercarnos a la realidad social de las familias denunciadas por maltrato infantil permitirá identificar factores determinantes para este hecho y además crear estrategias de intervención? Partiendo de lo anterior se busca fortalecer la estrategia de observatorio de infancia y familia para conocer la cotidianidad y la forma como han vivido el proceso de atención las familias que han sido denunciadas por maltrato infantil durante 2004 y 2005. Para esto se categorizarán las dimensiones familiares por medio de la indagación y sondeo de la muestra poblacional.

CONTENIDO: Por familia podemos concebir un sistema natural, cambiante y evolutivo que nos brinda un sinnúmero de herramientas de supervivencia frente al mundo, al igual que todo un andamiaje de normas que nos implica una organización social y cultural que nos accede adaptabilidad, así como cuidados, amor, protección, seguridad; entre otros (Hernández 1998). Sin embargo, a pesar de ser la primera institución proveedora de instrumentos como el cariño y la protección, también es la primera en convertirse en distribuidora de violencia y

maltrato que involucra sin duda agresión. La violencia intrafamiliar está presente en todos los sectores socioeconómicos, pero son las familias pobres quienes sienten con más fuerza su impacto por carecer de los recursos suficientes que les permitan superar las secuelas del maltrato y romper el ciclo de reproducción intergeneracional de la violencia y la inequidad (Vila de P., P. citado en López, O. 1994). Además la familia se ajusta al principio de circularidad debido a que dentro de la misma existe una necesaria interacción entre sus miembros, sobre todo a nivel de conducta y comportamiento, y en especial, a las consecuencias que resultan de esa interacción; es decir, la interacción humana, en el sistema familiar, no es unidireccional sino recíproca (Orozco, G., 1995). Referenciando todo lo anterior se ha tomado como importante punto de partida la investigación hecha por la organización Haz Paz sobre Violencia Intrafamiliar en Colombia que ha encontrado diversas situaciones con propensión al crimen, al terrorismo a la intimidación que han terminado siendo directrices de nuevas estrategias para el cambio social.

METODOLOGÍA: Durante el transcurso de práctica en el Instituto de Bienestar Familiar se busca ejecutar un trabajo de campo mediante un estudio descriptivo exploratorio con el objetivo de recolectar información mediante instrumentos de investigación cualitativa como entrevistas individuales que complementen el proceso que hasta ahora se ha venido realizando con el “Observatorio de Infancia y Familia” y que permita realizar un seguimiento a las 17 familias muestra elegidas para dicho proceso. La anterior elección se hace de forma aleatoria teniendo como único requisito que dichas familias hayan sido denunciadas por maltrato infantil en la institución.

CONCLUSIONES: Lo encontrado hasta ahora lleva a mencionar que algunos factores “predisponentes o de riesgo” en cuanto a violencia intrafamiliar son: las mujeres que son madres aún siendo menores de 20 años al momento del parto, por su inestabilidad emocional y económica entre otros hacen que su embarazo se torne no deseado al igual que el bebé, no queriendo decir con esto que todas las familias monoparentales atraviesen la misma situación. Así mismo, no sólo se ha encontrado casos de niños maltratados a cualquier nivel si no mujeres que de igual forma son víctimas de este delito. Cada vez se patentiza más que la violencia, como medio de resolución de los conflictos en Santander, está presente al interior de las familias.

REFERENCIAS: **1)** Camacho, A., Camargo, G., Chaparro, S., (Mayo de 2004). Factores asociados al maltrato en niños y adolescentes de una Institución de Protección en Bogotá, **2)** Centro de Familia., (1994). Familia y Ecología Humana. Colombia, Universidad Pontificia Bolivariana, **3)** Hernández, A., (1998). Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica Breve. Santa Fe de Bogotá. Edit. El Búho LTDA, **4)** Orozco, G., (1995). Tu Familia la Mejor Inversión. Medellín, Colombia. Edit. Universidad Pontificia Bolivariana, **5)** Vila de P., Patricia. "Tendencias de la Familia hacia el siglo XXI". Citado en López, Olga Lucia. *Acercamiento Histórico a la Familia. Medellín, Funlam, 1994, p. 135.*

ANEXOS: Entrevista diseñada para aplicar a población muestra y ficha técnica de investigación generada por el Centro de Servicios Psicológicos para población denunciada por maltrato infantil.

GPCS-05-03-02-16

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE SON DENUNCIADAS POR MALTRATO INFANTIL EN EL CENTRO ZONAL CARLOS LLERAS RESTREPO EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA

INSTITUCIÓN: ICBF Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo

AUTOR: CONTRERAS LEAL, William Manuel. (guipozca@yahoo.com) LIZCANO DELGADO, Lizbeth Adriana. (adrianalizca15@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: RICO, Claudia Liliana. (naceresltda@hotmail.com)

FASE: 3 de 5.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Vida de Familia, ICBF Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo, Estructura Familiar, Tipología Familiar, Dinámica Familiar, Maltrato Infantil.

PROPÓSITOS: ¿Cuál es el imaginario de familia que manejan las personas denunciadas en el Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo? A partir de lo anterior, se propone Fortalecer la estrategia de Observatorio de Infancia y Familia, mediante la

caracterización sociodemográfica y seguimiento de las familias denunciadas por maltrato infantil durante el 2004 y 2005. Describir y analizar las características socioculturales de las familias que han sido objeto de denuncia por maltrato infantil durante el 2004 y 2005. *

CONTENIDO: Este inicia con la revisión del estado del arte, donde se hace referencia a la dinámica familiar que se está presentando en la actualidad. En base a esta exploración se define la familia como la forma de socialización básica en la cual se inician los procesos de reproducción cultural, integración social y formación de las identidades individuales, que dan cuenta de una compleja red de relaciones de parentesco, consanguinidad y afinidad, que evidencian las diversas formas de organización, múltiples expresiones de convivencia y sobrevivencia más o menos permanentes en el tiempo (Palacio, 2004). De acuerdo a la perspectiva sistémica podemos afirmar que la familia es un microsistema abierto, abordado como una totalidad, vitalmente afectada por cada unidad del sistema, y no la mera suma de sus partes individuales (Orozco, 1995). Posterior a esto, se registran los estudios realizados por Gutiérrez (1989), donde se indican que en Colombia, las diferencias entre familias dan lugar a complejas y variadas tipologías familiares, las cuales se basan en una determinada composición que permite identificar los miembros de la familia, de acuerdo con los lazos de filiación, como parentesco, afinidad y/o afecto. Seguidamente se aborda la definición de violencia intrafamiliar como las distintas formas de relación abusiva que se caracterizan modo permanente o cíclico a una familia (Corsi, 1994). Posteriormente se define el maltrato infantil como “cualquier acción u omisión, no accidental que provoque daño físico o psicológico a un niño por parte de sus padres o cuidadores”; entre las manifestaciones de maltrato infantil se encuentran: el físico, el verbal, el emocional, el abuso sexual y la negligencia (Corsi, 1994). Consecutivamente se hizo la revisión de un proyecto realizado por la Secretaria de Salud de Santander, División de Prevención y Promoción, con colaboración de la Secretaria de Educación de Santander en la Coordinación de Proyectos y Programas Específicos (Informe Final, 1998), acerca de conocimientos, tendencias, actitudes y prácticas de violencia y maltrato en seis (6) provincias de Santander.

METODOLOGIA: Se hace necesario la aplicación de técnicas cuantitativas y cualitativas utilizadas en psicología social, que permiten organizar la información recolectada durante el proceso investigativo. Como metodología central, se ha escogido trabajar con la Entrevista Semiestructurada, la cual esta basada en un cuestionario que pretende extraer información acerca de las características

socioculturales y la tipología familiar en las familias denunciadas. Luego de la actualización de la base de datos se hizo necesario ampliar la muestra con la que se pretende llevar el proyecto investigativo; en total se eligieron veinte familias, diez denunciadas en el año 2004 y diez en el 2005. Para desarrollar este proceso se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1) Actualización de la base de datos, 2) Revisión de historias sociofamiliares, 3) Construcción del instrumento, 4) Convocatoria al taller reflexivo “Viviendo en Familia, el cual pretendía además de servir como enganche con la población, crear un espacio de reflexión acerca de las problemáticas que se evidencian al interior de la familia, 5) Acercamiento por vía telefónica donde se concertara la fecha y hora de la entrevista, 6) Visita a las familias para realizar entrevista, 7) Recolección de la información, 8) Finalmente análisis de resultados.

CONCLUSIONES: A partir del trabajo realizado en el C.Z.C.Ll.R, se pudo encontrar que, la carencia de recursos económicos para una familia en la que el único que aporta el sustento diario es el hombre, se ven obligados a que la mujer a parte de su responsabilidad de ama de casa, asuma otras funciones por fuera de ella para contribuir al sustento de la familia. La presión ejercida por la sociedad acerca de la diversidad de roles que actualmente se le atribuyen a la mujer, conlleva a que esta reaccione de diversas maneras sobre los comportamientos de los hijos, lo cual hacen que bajo momentos de tensión esta colmen el límite de la tolerancia que por lo general caracterizan a una madre. Asimismo, en la mayoría de las familias entrevistadas, el Bienestar Familiar (C.Z.C.Ll.R) generó un mejoramiento o cambio en cuanto a la problemática que se estaba presentado al interior de esta. También se halló que la mayoría de padres, repiten los esquemas correctivos que ellos recibieron en su niñez; lo que lleva a pensar que si un niño es maltratado, a futuro será en un padre maltratador, y de esta manera no se romperá el ciclo en el que se ha convertido el maltrato infantil.

REFERENCIAS: **1)** Cadavid, I. (1994). Familia y Ecología Humana. Una Invitación a Mirar la Familia con Nuevos Ojos. Medellín: Centro de Familia, Universidad Pontificia Bolivariana. **2)** Corsi, J. (1994). Violencia Familiar. Una Mirada Interdisciplinaria Sobre un Grave Problema Social. Tercera Edición. México: Paidós. **3)** Gutiérrez, V. (1989). La Familia Colombiana de Hoy y de las Últimas Décadas. Memorias, Simposio Familia Hacia el Año 2000. Medellín. **4)** Hernández, A. (1997). Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica Breve. Cuarta Edición. Santa Fe de Bogotá: El Búho. **5)** Palacios, M. (2002). Familia y violencia Familiar. Un Asunto de Reflexión Sociológica. Primera Edición. Caldas: Copyright, Universidad de Caldas.

ANEXOS: Base de Datos, Formato Entrevistas Semiestructurada, Transcripción de Entrevistas, Ficha Técnica de Investigación, Taller Reflexivo “Viviendo en Familia”

* Se hace necesario retomar la fase 2 de la investigación (Recolección de la Información) para actualizar la base de datos del 2005, y de esta manera ampliar la muestra con la que se pretende llevar el proceso investigativo; y dar inicio a la tercera fase (Análisis e Interpretación de Resultados).

GPCS-05-03-02-17

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE SON DENUNCIADAS POR MALTRATO INFANTIL EN EL ICBF

INSTITUCIÓN: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –Centro Zonal Norte

AUTOR: MATEUS ESTEBAN, Yadira

DIRECTOR/SUPERVISOR: RICO, Claudia Liliana

FASE: 2 y 3 de 5.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Vida de Familia, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Maltrato Infantil, Dinámica Familiar, Tipología de familia, Análisis cualitativo.

PROPÓSITOS: ¿Cuál es el imaginario de familia que manejan las personas que son denunciadas por maltrato infantil en el ICBF- Centro zonal Norte? Esto se pretende establecer por medio del abordaje de los casos reportados en los años 2004-2005 a través de entrevistas estructuradas y la respectiva caracterización sociodemográfica, teniendo como meta lograr un adecuado análisis cualitativo de la información obtenida. Así mismo, se pretende asistir al centro zonal Norte en la actualización de la base de datos de maltrato infantil y en la evaluación del Programa Educador Familiar que se realiza actualmente en 6 sectores del

municipio de Girón, como elementos que fortalezcan el Observatorio de Infancia y Familia.

CONTENIDO: Este proceso de práctica, parte del planteamiento de Berger y Luckman (1994), en el que el proceso de socialización primaria del individuo, se encuentra mediatizado por un conjunto de significantes, habitualmente representados por la familia nuclear y que, en primera instancia contribuyen al afianzamiento de su rol en la sociedad. Posteriormente, Palacio (2004), define a la familia como la forma de socialización básica en la cual se inician los procesos de reproducción cultural, integración social y formación de las identidades individuales, que dan cuenta de una compleja red de relaciones de parentesco, de consanguinidad y afinidad, que evidencian las diversas formas de organización, de múltiples expresiones de convivencia y sobrevivencia mas o menos permanentes en el tiempo. Así mismo, encontramos que Orozco (1995), desde la perspectiva Sistémica, concibe a la familia como un microsistema abierto, en el cual cada individuo representa un subsistema, que afecta de forma directa la interacción del microsistema en general. Así pues, el microsistema familia evidencia cierto grado de permeabilidad con respecto al microsistema. En cuanto a tipología de familia, Henao (1997), indica que en Colombia, las diferencias culturales entre región y región, dan lugar a diversas tipologías familiares; entre las más destacadas se encuentran: familia *monoparental*, familia *superpuesta* o *simultánea*, familias *en acordeón*, y familias *con miembro fantasma*. Este proceso de práctica, culmina apoyado en los planteamientos de Gutiérrez (2000), en los que se realiza una breve descripción de la familia en Santander.

METODOLOGIA: La metodología que se utilizó fue de corte cualitativo, en tanto que para su análisis se describe y categoriza los aspectos hallados en las familias entrevistadas sin incluir cifras. Para su efecto, se empleó las historias clínicas archivadas por maltrato en el centro zonal Norte durante los años 2004 y 2005, un formato de entrevista estructurada, un instrumento de diagnóstico sociodemográfico proporcionado por el C.S.P.-UPB, en orden de utilización. Así mismo, se tomaron como fuentes de información: el libro de quejas y denuncias del centro zonal y el radicador de historias, para la ubicación de las familias reportadas.

CONCLUSIONES: A partir de las entrevistas realizadas se encontró que: las relaciones tienden a complejizarse en las familias en donde hay ruptura conyugal o maldresolterismo, debido que el padre/madre a cargo tienden a buscar a su familia

de origen para que les sirva de soporte económico y/o afectivo, lo cual genera una estructura familiar extensa, con varias generaciones. Esto, en última instancia incide en las pautas de crianza de los hijos, pues la coexistencia de varias generaciones tiende a distorsionar el reconocimiento de las figuras de autoridad puesto que en la mayoría de estos casos, varios de los adultos tienden a dar ordenes y la forma de educar a los hijos tiende a modificarse con el paso de los años. Esto se sustenta en que muchas de las denuncias son realizadas por los abuelos del infante. Siguiendo por la misma línea, se puede decir que las madres solteras, en especial cuando son muy jóvenes, tienden a buscar nuevas uniones, generalmente de hecho, probablemente en busca de una figura de autoridad que les brinde protección, aun con la desaprobación de los padres, lo que podría generar en un futuro el incremento de *familias simultáneas*.

REFERENCIAS: **1)** Estrada, L. (1997). El ciclo vital de la familia. Grijalbo. México **2)** Gutiérrez, V. (2000). Familia y cultura en Colombia. Universidad de Antioquia. **3)** Orozco, G. (1996). Tu familia, la mejor inversión. Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín. **4)** Henao, H; Zuluaga, B. I. (1997). La diversidad familiar en Colombia: Una realidad de ayer y hoy. Cuaderno familia, cultura y sociedad n. 1. "ensayos sobre diversidad familiar". Universidad de Antioquia. **5)** Cadavid, I. (1994). Familia y ecología humana. Una invitación a mirar la familia con nuevos ojos. Centro de familia, Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín.

ANEXOS: Formato de Entrevista Estructurada, Formato diagnóstico sociodemográfico, entrevistas realizadas, base de datos 2005.

GPCS-05-03-03-01

FECHA: Octubre de 2005.

TÍTULO: INTERVENCION PSICOEDUCATIVA EN FAMILIA DE PACIENTE EQUIZOFRENICO

INSTITUCIÓN: Clínica de Reposo San Pablo

AUTOR: MONSALVE GIRALDO, Katherine. (entusiasmo836@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: CAMPOS CACERES, Gladys Rocio.

(gcampos@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 1

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
TRABAJO DE GRADO	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Vida de Familia, Clínica de Reposo San Pablo, Intervención Psicoeducativa, Familia, Esquizofrenia, Enfoque Sistémico.

PROPÓSITOS: ¿El desarrollo de una intervención psicoeducativa familiar mejorara la integración del paciente esquizofrénico en su familia?. A partir de lo anterior se propone implementar una intervención psicoeducativa familiar, que promueva un ambiente más autónomo y saludable en la integración del paciente esquizofrénico en su familia.

CONTENIDO: Este inicia con la revisión del estado del arte, donde se hace referencia a algunas de las investigaciones sobre intervenciones psicoeducativas. Según Pacheco (2001), citado por Fallon (1984) sostiene que los pacientes psicóticos sometidos a tratamiento con implicación familiar presentan: a) Menor número de reagudizaciones de la esquizofrenia, b) Menor número de ingresos hospitalarios. c) En ocasiones, necesitan dosis más bajas de neurolépticos. d) Disminuyen los síntomas positivos y e) los síntomas negativos son menos groseros. De acuerdo con (Trumper, 2004) presidente de la Asociación Argentina de Ayuda a la Persona que padece Esquizofrenia y su Familia (APEF), consideró que la Psicoeducación familiar es lo principal para mejorar la calidad de vida de un paciente con esquizofrenia. Posterior a esto se define Esquizofrenia a partir del DSM IV (1994:334), como una “mezcla de signos y síntomas peculiares (tanto positivos como negativos) que han estado presentes una parte significativa de tiempo durante un periodo de 1 mes y con algunos signos del trastorno que han persistido durante al menos 6 meses. Estos signos y síntomas están asociados a una marcada disfunción social o laboral. Los síntomas característicos de la esquizofrenia implican un abanico de disfunciones cognoscitivas y emocionales que incluyen la percepción, el pensamiento inferencial, el lenguaje, la comunicación, la organización de comportamiento, la afectividad, la fluidez y productividad del pensamiento y el habla, la capacidad hedónica, la voluntad y la motivación y la atención”. Posteriormente se retoman los fundamentos, premisas y aspectos terapéuticos más importantes del Enfoque Sistémico que sirvieron como referentes para realizar la intervención. La familia desde una aproximación

sistémica, se concibe como un todo diferente a la suma de las individualidades de sus miembros, cuya dinámica se basa en mecanismos propios y diferentes a los que explican la del sujeto aislado. Según Hernández (1998), la familia es un sistema social natural, que puede ser estudiado en términos de su estructura, o forma como está organizado en un momento dado, y sus procesos, o formas en las cuales cambia a través del tiempo. Dentro de la visión sistémica, los trastornos individuales como la esquizofrenia se connotan como síntomas de una disfunción familiar, teniendo en cuenta que si bien el comportamiento y el desarrollo de un individuo son desadaptativos en relación con el exterior, pueden ser funcionales y adaptativos dentro del contexto familiar. Los desajustes individuales operarían entonces como un regulador de la estabilidad familiar, aunque en otro nivel aparezcan como expresión y motivo de tensión dentro del sistema. Así, la psicopatología se define como un problema relacional y la conducta sintomática individual se ve anclada en un patrón disfuncional de interacción.

METODOLOGIA: Se utilizó una metodología cualitativa con estudio de caso único. Se trabajó un grupo familiar con un paciente diagnosticado con esquizofrenia de tipo paranoide, conformado por los padres, 2 hijos y la esposa del hijo mayor, sus integrantes se encuentran en un rango de edad entre 23 y 55 años, nivel de escolaridad secundaria, pertenecientes a estrato socioeconómico 2. Se utilizaron dos entrevistas semiestructuradas una inicial y una final realizadas a la familia y al paciente esquizofrénico. Se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1) Construcción y revisión de instrumentos, 2) Realización de la entrevista, 3) Recolección de datos y organización de la información, 4) Conceptualización de categorías, 5) Diseño e implementación de la Psicoeducación familiar, 6) Rompimiento del proceso Psicoeducativo y 7) Elaboración de la entrevista semiestructurada final.

CONCLUSIONES: En la entrevista semiestructurada inicial realizada a la familia y al paciente esquizofrénico, se encontró mayor afectación en las áreas de pensamiento, reacción y sentimientos sobre la enfermedad. La familia del estudio presentó un alto nivel de resistencia a la intervención psicoeducativa, porque al parecer en algún momento estuvo por producirse un cambio y la familia optó por abandonarlo por miedo a desestabilizar su precario equilibrio familiar. En la familia estudiada se presenta crisis de tipo estructural, puesto que las crisis, no son un esfuerzo para producir un cambio, sino, en rigor, un esfuerzo para evitar que el cambio tenga lugar (Pittman, 1999). La familia del caso estudiado es una familia conflictiva y caótica, lo cual se ve reflejado en la dinámica interna de los diferentes subsistemas

conyugal, fraternal y filial de la familia. Así mismo, desde la visión sistémica, los trastornos individuales como la esquizofrenia se connotan como síntomas de una disfunción familiar, Así, la psicopatología se define como un problema relacional y la conducta sintomática individual se ve anclada en un patrón disfuncional de interacción. Paralelamente, existe un conflicto matrimonial intenso y manifiesto, situación que se reflejó en la resistencia a la Psicoeducación, debido al “miedo” de la familia de que si el proceso tenía éxito, alguno de sus miembros, en este caso los padres, se separarían. Conjuntamente, el síntoma del paciente identificado protege al subsistema conyugal, de sus conflictos y dificultades como pareja. En la entrevista semiestructurada inicial y final que se realizó a la familia del caso, se destacó la ambivalencia, la confusión y la poca claridad en la comunicación de esta. Se evidenció una acumulación de conflictos no resueltos en la familia de origen y en la familia nuclear actual, destacándose como resultado en la tercera generación, un hijo con una enfermedad mental, lo que concuerda con el planteamiento teórico de Hoffman (1988) sobre la hipótesis trasgeneracional. Los anteriores resultados descritos explican el porque la familia interrumpió el proceso, situación que lleva a repensar que antes de implementar una intervención psicoeducativa familiar en pacientes esquizofrénicos, se debe realizar primero un proceso terapéutico en el sistema familiar en cual se trabajen resistencia al cambio, conflictos en los diferentes subsistemas familiares, comunicación, relación con la familia de origen, y así poder trabajar las temáticas propuestas desde un principio en la intervención psicoeducativa, información de la enfermedad, sentimientos generados por el diagnóstico de la enfermedad, reacción ante la sintomatología y área socio/laboral/futuro.

REFERENCIAS: 1). American Psychoyatric Association (1994) Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSM IV), Washington DC, Editorial Masson, S.A. **2).** Bergman, J.(1995). Pescando Barracudas. Pragmática de la Terapia Sistémica Breve. Barcelona. Paidós. **3).** Cañamares J, Castejon M, Florit A, Gonzáles J, Hernández J, y Rodríguez A (2001). Esquizofrenia. Madrid. síntesis S.A. **4).** Gradillas, V. (1998). La Familia del Enfermo Mental, la otra cara de la psiquiatría. Madrid. Díaz de santos. **5).** Minuchin, S. y Fishman, C. (1985). Técnicas de Terapia Familiar, Barcelona. Paidos

ANEXOS: Historia clínica del paciente, Entrevista semiestructurada inicial y final realizada a la familia y al paciente esquizofrénico, los cuatro talleres de la intervención psicoeducativa y las Matrices de analices de la familia y del paciente esquizofrénico.

GPCS-05-03-03-02

FECHA: Octubre de 2005.

TÍTULO: INTERVENCION CLINICA DESDE EL ENFOQUE SISTEMICO PARA LOS CONSULTANTES DEL CENTRO DE SERVICIOS PSICOLOGICOS UPB

INSTITUCIÓN: Centro de Servicios Psicológicos U.P.B

AUTOR: CORNEJO PLATA, Gloria Cecilia. (glovo1@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILOS, María Teresa. (mtrillos@upbbga.edu.com)

FASE: 1 de 1

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PASANTÍA	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	VIDA DE FAMILIA

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica y de la Salud, Vida de Familia, Centro de Servicios Psicológicos UPB, Enfoque Estructural, Enfoque Estratégico, Protocolos de Intervención, Intervención Clínica Sistémica.

PROPÓSITOS: Fortalecer el área de atención clínica psicológica del centro de servicios psicológicos de la U.P.B., a través de las diferentes actividades que requiere esta área.

CONTENIDO: Este, se encuentra enmarcado en la teoría de sistemas e inicia con las propuestas de Maturana (1990) y Luhmann (1990), quienes hacen referencia a la identificación de una red de elementos de una misma naturaleza cuyas relaciones evidencian una estructura, un orden, una dinámica. Posterior a esto, se presenta la propuesta ecosistémica, la cual plantea, que la familia no sólo es generadora de vida física, es además la primera escuela de aprendizaje social y la matriz de identidad de los seres humanos (Ángel et al., 1996). Seguidamente, se aborda el enfoque estratégico, cuyo fin es lograr cambios en la estructura de la familia, la reacomodación de los sistemas y la clarificación de los límites intra e intersistémicos. Salvador Minuchin (1998) determina varias etapas para el desarrollo de la familia, de acuerdo con el crecimiento de los hijos, donde la familia tendrá que ir ajustándose a estos cambios: la formación de la familia, la familia con

hijos pequeños, familias con hijos en edad escolar y adolescentes, familias con hijos mayores. Igualmente, Sánchez y Gutiérrez (2000), mencionan que la estructura familiar podrá ser evaluada por parámetros de diagnóstico de la terapia estructural. Estos son las jerarquías, los límites, las alianzas, las coaliciones, el territorio, la geografía y los subsistemas. Consecutivamente, se plantean las técnicas terapéuticas estructurales como: escenificación de una pauta disfuncional, focalización, intensificación, fijación de límites, desequilibrio, aprendizaje de la complementariedad, modificación de los constructos cognitivos, intervenciones paradójicas, las facetas fuertes. Luego, se describe la intervención estructural la cual, persigue eliminar el síntoma y llevar a que la familia intente nuevas soluciones; el foco de análisis consiste en identificar las secuencias repetitivas de conductas en las que se inscriben los problemas, de la misma manera, se describen las técnicas terapéuticas estratégicas: connotaciones y redefiniciones positivas; tareas directas; tareas paradójicas; tareas basadas en la simulación; y metáforas. Finalmente, se define la protocolización desde las investigaciones de Tizón (1997) como “una construcción ordenada sobre un tema específico, que permite definir una pauta de actuación unificada, consensuada entre los profesionales que van a utilizarla, sencilla metodológicamente y eficiente” y se exponen las ventajas y desventajas de la protocolización.

METODOLOGIA: Se utilizó el enfoque sistémico para atender a las familias consultantes y diseñar los protocolos de intervención, la población correspondió a los 60 pacientes que acudieron al Centro de Servicios Psicológicos de la UPB entre los meses de Abril a Octubre de 2005 atendidos por la pasante clínica, esta población, correspondió a niños adolescentes y adultos en edades desde los 6 a los 60 años. A medida que iban siendo atendidas estas familias, se fueron construyendo los protocolos de intervención en las siguientes fases: 1) *Planificación:* Caracterización de la población, Selección de elementos críticos de la población, Selección del tema, Selección del enfoque de intervención, 2) *Bosquejo o Preconstrucción:* Análisis de los modelos o sistemas, guiados o intuitivos, utilizados; Análisis y síntesis de lo hallado en la revisión bibliográfica, Análisis de otros protocolos, Construcción de una secuencia general de intervención modificable, Aplicación de la secuencia con sus posibles modificaciones, 3) *Revisión previa del protocolo:* Revisión de la secuencia elaborada para identificar “puntos clave” o “nudos principales”, Evaluar la viabilidad de cada punto de la intervención, Replantear o reemplazar aspectos no efectivos, Monitorización de los resultados parciales, 4) *Construcción:* Redacción completa del protocolo, Monitorización de su

puesta en marcha, 5) *Revisiones periódicas*, Revisión periódica de su diseño, Revisión periódica de su implementación.

CONCLUSIONES: El método sistémico, resultó pertinente en este periodo de consulta clínica, pues, este enfoque se caracteriza por una visión holística e integradora, en donde lo importante son las relaciones y los conjuntos que a partir de ellas emergen, por tanto, ofrece un espacio adecuado para la interrelación y comunicación entre enfoques y especialidades. Como resultado de la experiencia de consulta clínica, se elaboraron 2 protocolos de intervención uno, desde el enfoque estratégico y otro desde el estructural, estos protocolos, ofrecen una visión sistémica y algunas técnicas cognitivas; se halló una respuesta positiva por parte de los pacientes a este método sistémico con adecuados resultados. La protocolización ofrece una guía trabajo y al mismo tiempo sistematiza y permite una revisión de los procesos y la optimización de los mismos, revirtiéndose esto, en una mejora continua del servicio.

REFERENCIAS: **1).** Beyerbach, M y Rodríguez, A. 1988. La Entrevista como intervención Karl Tomm. Salamanca. Publicaciones Universidad Pontificia de Salamanca **2).** Maturana, H. 1998. Emociones y Lenguaje en educación y política. Santiago de Chile. Ediciones pedagógicas Chilenas **3).** Minuchin, S. 1998. El arte de la terapia familiar. Barcelona. Editorial Herder. **4).** Tizón, J. 1997. Protocolos y programas elementales para la atención primaria en salud mental. Barcelona. Editorial Herder **5).** Watzlawick, P. y Krieg, M. (comps.). El ojo del observador. Editorial Gedisa.

ANEXOS: Cuadro de consulta clínica, Protocolo estructural, Protocolo estratégico, Historia clínica de pareja, Temas de seminarios de profundización, Categorías estadísticas motivo de consulta, Talleres jardín infantil Comfenalco 2, Volante jornada de la salud mental.

GRUPO DE PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD

DESARROLLO ORGANIZACIONAL

GPYC-05-01-02-02

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: MANEJO DE CONFLICTOS Y COMUNICACIÓN EN AYUDA PROFESIONAL LTDA. Y ULTRA SERVICIOS LTDA.

INSTITUCIÓN: Ayuda Profesional Ltda. Y Ultra Servicios Ltda.

AUTOR: MARIN ARAUJO, Enidia Liliana. (tikamarin@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO DIAZ, Claudia Milena.
(serranoclaudia@hotmail.com)

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Ayuda Profesional y Ultra Servicios Ltda, Comunicación, Manejo de Conflictos, Trabajo en Equipo, Herramientas.

PROPOSITOS: Las problemáticas específicas a trabajar son el Manejo de Conflictos y Comunicación en Empleados de Planta Ayuda Profesional Ltda. y Ultra Servicios Ltda. teniendo como objetivo general, mejorar las relaciones interpersonales y el clima laboral de la organización, mediante el desarrollo de estrategias que permitan a los empleados de planta y misión de Ayuda Profesional Ltda. Y Ultra Servicios Ltda. mantener y desarrollar habilidades para una adecuada comunicación y manejo de conflictos. Dentro de la consecución de lo antes descrito, se plantea el objetivo de la fase I, siendo este llevar a cabo una evaluación de factores que permitan diagnosticar qué conflictos existen y por qué motivos se presentan, con el fin de plantear estrategias que conduzcan a una adecuada solución de la problemática.

CONTENIDO: El contenido teórico del proyecto consiste en la revisión, en primer lugar de los proyectos ya ejecutados por parte de psicólogos en práctica de la U.P.B en la organización, siendo estos de fortalecimiento en la cultura de atención al

cliente, donde se observa en los resultados factores tales como falta de trabajo en equipo, baja motivación al trabajo, estrés laboral, comunicación no asertiva, inconformidad con el salario y conflictos a nivel organizacional (Rodríguez, Quiñónez, 2004), es aquí donde se empieza a indagar conceptos tales como motivación al trabajo y Manejo de Conflictos. (Rodríguez E, 1988). Seguidamente se indaga sobre teorías basadas en el manejo de conflictos como el Modelo de Diagnóstico del Conflicto Interpersonal (Walton, Cap 5) en la cual se plantean cuatro elementos fundamentales en el ciclo del conflicto como los Problemas en Conflicto, Acontecimientos Desencadenadores, Tácticas o iniciativas para la Solución y Consecuencias. Además del Modelo antes descrito se investigó acerca de la metodología para llevar a cabo los diferentes talleres y capacitaciones haciendo uso del juego, visto no como una actividad netamente infantil sino como una posibilidad placentera de hacer y aprender no solo lo que se necesita sino lo agradable (Terr L, 1999). Conjugando estos factores (teoría y práctica) se cree, los esquemas manejados en dichas organización mejorarán.

METODOLOGÍA: Es una investigación de Cualitativa de tipo correlacional descriptiva. La población directamente afectada, un grupo conformado por 10 personas (empleados de planta) 8 mujeres y 2 hombres que oscilan entre 21 y 45 años de edad. En esta institución se realizan periódicamente capacitaciones que lleven a los empleados a adquirir herramientas para afrontar situaciones, estás entrenamientos se siguieron haciendo esta vez con mayor intensidad, consiste en que cada viernes en un espacio de 30 min. se lleven a cabo talleres lúdicos que refuercen dichas herramientas complementadas con las capacitaciones hechas una vez por mes en un espacio de 4 horas en una sede campestre, tiempo que se emplea en trabajar un tema en especial por medio de talleres reflexivos y dinámicas.

CONCLUSIONES: En el proyecto que se empieza a ejecutar se han podido evidenciar mejoras y cambios en cuanto al esquema de resolución y comunicación manejado por los empleados, llegando a evidenciarse en situaciones propias de la vida laboral con un agregado que consiste en una variable no contemplada en el proyecto como el trabajo en equipo; por otra parte se ha logrado que adquieran propiedad y necesidad del espacio brindado para los talleres semanales con una actitud participativa y proactiva lo cual es un logro e indicador de funcionalidad de dicho proyecto. Los factores que llevan a que se presente el conflicto en esta organización son comunicación, carga laboral y estrés haciéndose evidente en los días claves de producción y servicio de la empresa.

REFERENCIAS: **1)** Rodríguez M; (1988) Motivación al trabajo No 9 Capacitación Integral; Primera Edición: Manual Moderno **2)** Walton Cáp. 5 www.gestiopolis.com Modelo De Diagnostico Del Conflicto Interpersonal **3)** www.sodepaz.org Resolución de Conflictos **4)** Gramigna M. Juegos de Empresa Herramienta para Entrenar, Desarrollar e Identificar Potencialidades. www.psicologiacientifica.com **5)** Cornelius S; Cornelius H; V. Doce Técnicas Para La Resolución De Conflictos <http://www.peaceispossible.info/spanish/%EANDICE.html> **6)** Terr Lenore (1999). El Juego: por qué los adultos necesitan jugar. Nueva York: Paidós.

ANEXOS: material de relajación (música y documentos de imaginación), material de juego (pliegos de papel, marcadores, dibujos, papel periódico, tijeras, cinta, cuentos) y lúdicas (mímicas, baile, juego de roles, concursos), invitaciones, cartelera reflexiva (mensajes de reflexión, autoestima, motivación)

GPYC-05-01-02-04

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: CREACIÓN DE UN PROGRAMA DE MOTIVACIÓN Y COACHING EN EL CIDLIS-UIS.

INSTITUCIÓN: CIDLIS-UIS

AUTOR: CORREA DUARTE, Edel Mery- (edelmery14@hotmail.com)

SUPERVISOR: SERRANO, Claudia Milena. (serranoclaudia@hotmail.com)

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION LINEA DE INVESTIGACION	GRUPO DE INVESTIGACION LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, CIDLIS-UIS, motivación, CMT, coaching, comunicación.

PROPOSITOS: El objetivo general del proyecto es realizar un estudio motivacional mediante la aplicación del CMT para determinar el nivel de motivación y de acuerdo a esos resultados dar entrenamiento a los líderes de grupo mediante el Coaching para que sean auténticos motivadores, potencializando las capacidades

del recurso humano del CIDLIS. El objetivo general de la fase es realizar un estudio motivacional mediante la aplicación del CMT para determinar qué factores motivan el recurso humano del CIDLIS con el fin de fortalecer y afianzar sus capacidades.

CONTENIDO: Esta investigación surge ante la necesidad institucional de abordar estrategias que ayuden a mejorar el nivel de motivación laboral asumido desde el método del coaching por las ventajas que presenta por ser una disciplina práctica que facilita el aprender a: observar, pensar, sentir y hacer de formas diferentes logrando objetivos y resultados en los ámbitos personal y laboral, tomado de Cook, M (2003). El concepto de motivación se toma desde Robbins, S. (1990) quien la define como un sistema asociado a la cognición del individuo que implica sus valores personales que están influidos por el ambiente que las rodea; y que implica sus valores personales que están influidos por su ambiente físico y social, por su estructura fisiológica, necesidades y experiencias. La motivación se define como la voluntad para hacer un gran esfuerzo por alcanzar las metas de la organización, condicionado por la capacidad del esfuerzo para satisfacer alguna necesidad personal. Se toman las definiciones de cada condición motivacional interna, de medios preferidos para obtener retribución en el trabajo y de la condiciones motivacionales externas explicadas según Fernando Toro en su prueba del CMT.

METODOLOGÍA: La investigación es de tipo cuantitativo, por determinarse el puntaje que lleva a la conformación del perfil motivacional, y descriptivo por la interpretación de las condiciones motivacionales encontradas. La población hace referencia a todos los integrantes del CIDLIS-UIS dentro de su grupo de investigación o de trabajo. El procedimiento es 1) Aplicación del cuestionario CMT a todas las personas del centro. 2) Estadística y tabulación de la prueba. 3) análisis e interpretación de los resultados y 4) Planeación de actividades para la evaluación del trabajo en equipo.

CONCLUSIONES: Se encontró que la condición interna motivante para los tres grupos de investigación TESIS, GAITA Y CISMAS es el reconocimiento y se relacionan con los puntajes en motivación al logro, lo que indica que los estímulos, reconocimientos verbales antes los logros alcanzados son importantes y se relacionan al tipo de actitud en el momento que se retroalimenta el trabajo por parte de su superior. La mayor motivación la da la satisfacción ante el grupo de trabajo.

REFERENCIAS: 1) Cook, M., (2003) Coaching efectivo: Como aprovechar la motivación oculta de su fuerza laboral. Bogotá. Mc Graw Hill. 2) Fernández, C., (2002) La comunicación en la organización. México. Trillas. 3) Jaap, T., (1991) Desarrollo del liderazgo. Bogota. Editorial Legis. 4)Robbins, S. 1990.Comportamiento Organizacional. Pág. 207.5)Toro, F., Cuestionario de Motivación Para El Trabajo. Cincel Ltda.

ANEXOS: Perfil motivacional por grupo de investigación. Actividades para grupo de investigación para evaluar trabajo de grupo.

GPYC-05-01-02-05

FECHA: Junio de 2005

TITULO: PROYECTO DE PREVENCIÓN INTEGRAL DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LA CLÍNICA MATERNO INFANTIL SAN LUIS.

INSTITUCIÓN: Clínica Materno Infantil San Luis (Colmena ARP)

AUTOR: ROJAS PEDRAZA, Mónica Paola (Alfarojmen@yahoo.com)

SUPERVISOR: SERRANO, Claudia Milena (Serranoclaudia@hotmail.com)

FASE: 2 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Clínica Materno Infantil San Luis, Riesgo psicosocial, Comunicación, Liderazgo, Cambio.

PROPOSITOS: Con el proyecto se pretende diseñar e implementar estrategias de prevención/intervención en Riesgo Psicosocial con el personal de la CMISL, que logren disminuir estos niveles presentes en la organización. Para esto se hace necesario identificar cuales son los factores estresantes del entorno psicosocial en la CMISL que están afectando el desempeño y el rendimiento del trabajador. A partir de esta identificación se interviene por medio de un módulo extensivo de trabajo, las problemáticas encontradas en la fase anterior (comunicación, liderazgo y trabajo en equipo), generando al tiempo, sentido de pertenencia y adaptación positiva al cambio, en procura de un impacto integral.

CONTENIDO: Desde la teoría del comportamiento organizacional se ha logrado evidenciar cómo influyen las problemáticas encontradas en la institución hallando lo siguiente: Según la OIT (1986), los Factores de Riesgo Psicosocial son “las interacciones entre el contenido, la organización, la gestión del trabajo y las condiciones ambientales, por un lado y las funciones y necesidades de los trabajadores, por el otro. Estas interacciones podrían ejercer una influencia nociva en la salud de los trabajadores a través de sus percepciones y experiencia”. Dichos factores han surgido ante la problemática dada en torno al Liderazgo, definido este último como la capacidad para influir en un grupo con objeto de que alcance metas. Sin embargo, Robbins (1994) afirma que en ciertas organizaciones se pueden evidenciar dos 2 Tipos de liderazgo el formal y el no formal, dependiendo de cual sea el adoptado, y de la forma en como es ejercido, afectará positiva o negativamente el desempeño tanto laboral como personal así como el ambiente de su grupo de subordinados. Ante las dificultades que se han dado alrededor del liderazgo en la CMISL claramente se ha visto afectada en mayor proporción la Comunicación, conceptualizada por este mismo autor, como la habilidad de transmitir y comprender un significado. La comunicación tiene 4 funciones las cuales son controlar, motivar, expresar emociones e informar. En comunicación encontramos diversos conceptos como las redes de comunicación llamadas formales, las cuales se suelen dar de forma vertical siguiendo la cadena de autoridad y se limitan a comunicados relacionados con el trabajo y la red informal (en la cual ahondaremos más por ser la que más se destaca en la CMISL) o más conocida como “RUMOR” ya que en este tipo de red comunicativa se evidencia una libertad para desplazarse en cualquier sentido y saltar niveles de autoridad pudiendo llegar a satisfacer las necesidades sociales de los miembros del grupo y facilitar la ejecución de actividades. Como podemos observar, en este sistema la información fluye sin orden alguno dando lugar a los rumores los cuales tienen 3 características: 1 la administración no los controla, 2 los empleados los perciben como algo más creíble y fidedigno que los comunicados formales que emite la alta dirección y 3 se usan primordialmente para servir a los intereses de las personas que los difunden. Con frecuencia se ha dicho que los rumores empiezan porque son chismes atractivos sin embargo L Hurschhirn (1983) plantea que casi nunca es así, lo que ocurre es que los rumores persiguen propósitos claves como son: estructurar y reducir la ansiedad, lograr sentido de información limitada o segmentada, hacer las veces de vehículo para que se organicen los miembros de un grupo y porque no también extraños y formen grupos de coalición. Investigaciones realizadas por L Hurschhirn señalan que los rumores surgen como respuestas a

situaciones importantes donde hay ambigüedad y en condiciones que despiertan ansiedad. Sin embargo, se dice que el rumor permanecerá hasta que las necesidades y expectativas que producen incertidumbre sean satisfechas o reduzcan la ansiedad. Para finalizar encontramos el Cambio ya que actualmente es cada vez mayor la cantidad de organizaciones que enfrentan un entorno dinámico y cambiante el cual les exige a las mismas adaptarse. Para la organización CMISL el desear adherirse a las políticas de calidad de la norma ISO 9001 ha provocado un efecto gatillante en las problemáticas presentes en la institución ya que obligatoriamente se ha hecho necesario reestructurar no solo políticas de funcionamiento, sino su propia cultura mantenida de manera inamovible por más de 20 años. Para Robbins (1994) el cambio implica el tener que hacer las cosas de una manera diferente, pero si este cambio no se ejecuta responsablemente y se realiza a la ligera, podría desatar un estado caótico a nivel organizacional que afectaría negativamente tanto a la organización como a sus integrantes; de allí la importancia de realizar cambios planeados, intencionales y dirigidos a una o varias metas. La resistencia al cambio no siempre se manifiesta de la misma forma ya que esta puede ser diferida, franca, implícita e inmediata, de allí la necesidad de reconocer igualmente las fuentes de resistencia tanto a nivel individual como organizacional (Robbins 1994).

METODOLOGIA: Se trabaja bajo el enfoque cualitativo, con un método correlacional-descriptivo. La población a trabajar para el Módulo extensivo sobre sentido de pertenencia y adaptación positiva al cambio, fue el personal vinculado con la institución CMISL y la cooperativa OLYMPUS, sujetos entre los 20 y 60 años cuyo único requisito esencial de participación es laborar en la CMISL. Para tal propósito se diseño un taller de “Cambio de actitud” el cual se brindó a los equipos de mejora conformados en la clínica. Es importante mencionar que por cuestiones administrativas solo se pudo realizar ese taller.

CONCLUSIONES: La entidad CMISL es una organización que presenta dificultades en su dinámica organizacional, trayendo como consecuencia el surgimiento de factores de riesgo psicosocial que alteran y desestabilizan el funcionamiento adecuado del clima organizacional y ocasionan problemáticas de comunicación, liderazgo, trabajo en equipo, insatisfacción laboral, desmotivación, carencia en sentido de pertenencia y resistencia al cambio. Aunque se conocen y hasta cierto punto reconocen dichas problemáticas, no se han concientizado de la real e inmediata necesidad de actuar sobre estas; así mismo, es necesario trabajar en la importancia de la labor de Gestión del Recurso Humano, puesto que lo que se busca

desde allí es contribuir a la eficacia organizacional, ayudando a alcanzar sus objetivos y su misión, proporcionando competitividad, suministrando personal bien entrenado y motivado, permitiendo el aumento de la autorrealización y la satisfacción de los empleados en su sitio de trabajo, desarrollando y manteniendo la calidad de vida en el trabajo, administrando el cambio, estableciendo políticas éticas y desarrollando comportamientos socialmente responsables (Chiavenato 2002). Desde la presente intervención se logró afectar a determinados miembros de la organización, quienes han mostrado cierto interés por mejorar la dinámica, el clima organizacional, así como calidad de vida del personal de la institución.

REFERENCIAS: **1)** Bernal, C., (2000). Metodología de la Investigación para administración y economía. Colombia, Prentice Hall. **2)** Robbins, S., (1994). Comportamiento organizacional concepto, controversias y aplicaciones. México. Prentice may. Pp 345-346-382-655) Karasek, R., (1990). Theorrell, Healthy Work, Nueva Cork, Basic Books. **4)** W.G, Scott y TR Mitchell., (1976). Organization Theory: A Structural and Behavioral Anlysis. Homewood, IL: D, Richard. Irwin. **5)** Hirschhorn, L., (1983). “Managing Rumors”. San Francisco. Cutting Back pp. 49-52.

ANEXOS: Planeación del taller Cambio de Actitud, Formato de evaluación de desempeño.

GPYC-05-01-02-06

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: PROYECTO DE PREVENCION INTEGRAL DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN C.I. PRODITEXCO S.A.

INSTITUCIÓN: C.I. Proditexco S.A.

AUTOR: BENITEZ LOZANO, Laura Marcela. (lamabelo@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO, Claudia Milena.
(serranoclaudia@intecable.net.co)

FASE: 3 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, C.I. Proditexco S.A., Colmena A.R.P., Factores de Riesgo Psicosocial, Capacitaciones, Comunicación, Evaluación para el desarrollo.

PROPÓSITOS: El proyecto tuvo como objetivo identificar los factores estresantes del entorno físico y psicosocial con el fin de intervenir en la prevención del agotamiento emocional, los efectos del Burnout y estrés ocupacional en los funcionarios de C.I. PRODITEXCO S.A. Para darle continuidad al proceso, en esta fase de la investigación se realizó un programa de intervención en la empresa a través de talleres, capacitaciones, grupos focales a Directivos, Mandos medios y personal de la empresa con el propósito de afectar de manera eficaz y positiva a toda la organización y de cuestionar si realmente creando estrategias de intervención dentro de la empresa, se disminuyen los factores de riesgo psicosocial.

CONTENIDO: Este inicia con la revisión de diferentes conceptos de los factores de riesgo psicosocial; desde los planteamientos de Villalobos, G. (1999), estos factores deben ser entendidos como toda condición que experimenta el hombre en cuanto se relaciona con su medio circundante y con la sociedad que le rodea, por lo tanto no se constituye en un riesgo sino hasta el momento en que se convierte en algo nocivo para el bienestar del individuo o cuando desequilibran su relación con el trabajo o con el entorno. La OIT, Organización Internacional del Trabajo (1986) los define como las “interacciones entre el contenido, la organización y la gestión del trabajo y las condiciones ambientales, por un lado, y las funciones y necesidades de los trabajadores, por el otro; interacciones que podrían ejercer una influencia nociva en la salud de los trabajadores a través de sus percepciones y experiencia”. Seguidamente se abordan diferentes conceptos de estrés planteados por Gómez, M. (2000) en su investigación P.N.L. (Programación Neurolingüística) y ESTRES LABORAL Técnicas de Intervención en la Prevención de Riesgos Laborales, sus causas como la sobrecarga de trabajo, el conflicto de rol, entre otros, y sus consecuencias. A continuación se presentan referentes conceptuales acerca de algunos temas que se pretendieron implementar durante la intervención como lo son la comunicación y la motivación, vistos desde Chiavenato, I., (1994) y Maristany, J., (2000). También se presenta la importancia de implementar programas de capacitación según Bohlander, G.; Snell, S.; Sherman, A., (2001) en su libro de Administración de Recursos Humanos. Finalmente, se presenta un referente teórico de la Evaluación del Desempeño Humano, de la cual también nos

habla Chiavenato, I., (1994).; Maristany, J., (2000) ya que se pretende dejar planteada la evaluación para el desarrollo dentro de la empresa.

METODOLOGIA: La investigación es de tipo descriptivo. Se seleccionó una muestra por conveniencia de 19 personas que se dividieron en dos grupos: Directivos (7 mujeres y 2 hombres) y Mandos medios (11 mujeres). En primera instancia hubo un contacto Institucional donde se establecieron los parámetros sobre los cuales se iba a trabajar, seguidamente se vincularon a las personas de la muestra al proceso investigativo, se procedió a la aplicación de entrevistas y desarrollo de grupos focales de donde se sacaron los temas que se iban a trabajar en los talleres de capacitación a Directivos y Mandos medios, además se llevaron a cabo programas como “Exprésate” que está dirigido a todo el personal de la empresa, con el fin de dialogar sobre temas personales e institucionales; finalmente se procedió a analizar los resultados, concluir y recomendar aspectos a tener en cuenta durante la siguiente fase del proceso.

CONCLUSIONES: Aunque se presentaron dificultades a lo largo del proceso se ha empezado a hacer concientización de la necesidad de redirigir la comunicación hacia los empleados y hacia los pares como recurso que contrarreste la insatisfacción con el entorno laboral ya que existen falencias en cuanto a canales de comunicación que se traducen en falta de trabajo en equipo y lo que ha llevado a que algunos procesos dentro de la empresa no se hagan de forma adecuada. La no inducción al sitio de trabajo ha originado malestar en los empleados ya que el desconocimiento del sitio donde se labora, sus normas, planes, etc., genera falta de sentido de pertenencia hacia la institución pues no se reconocen como parte de ella sino como sujetos que fueron puestos en un sitio para ejecutar determinada labor, por lo que se hace necesario reinducir al personal a la empresa, aspecto que se dejará planteado para el próximo semestre. Es importante continuar en el trabajo con los empleados durante el segundo semestre del año en curso, ya que durante esta primera parte se trabajó mas exhaustivamente con directivos y mandos medios en capacitaciones y se programó trabajar en capacitaciones con los demás empleados de la empresa en el segundo periodo.

REFERENCIAS: 1) Cuenca, R., (2002). Ponencia presentada en la Jornada Técnica de Actualización de "Los riesgos psicosociales y su prevención: mobbing, estrés y otros problemas". Madrid. Centro Nacional de Nuevas Tecnologías- [INSHT cnnt@mtas.es](mailto:INSHT_cnnt@mtas.es). **2)** Bohlander, G.; Snell, S.; Sherman, A., (2001). Administración de Recursos Humanos. Decimosegunda Edición. México. Edit. Thomson Learning. **3)**

Chiavenato, I.,(1994). Administración de Recursos Humanos. Segunda Edición. Bogotá. Edit. McGraw-Hill. **4)** Gómez, M. P.N.L. (Programación Neurolingüística) y ESTRES LABORAL Técnicas de Intervención en la Prevención de Riesgos Laborales. Director del Instituto de P.N.L. de Murcia e-mail: pnl-murcia@ono.com **5)** Maristany, J., (2000). Administración de Recursos Humanos. Buenos Aires. Edit. Prentice Hall.

ANEXOS: Formato de entrevistas a Directivos y Mandos Medios, Formato de Actividad Grupo Focal a Directivos y Mandos Medios, Estructura de las actividades de capacitación a Directivos y Mandos Medios, Lecturas complementarias, Formato de invitaciones.

GPYC-05-01-02-07

FECHA: Junio del 2005

TÍTULO: GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO EN LA FUNDACIÓN ALBEIRO VARGAS Y ANGELES CUSTODIOS.

INSTITUCIÓN: Fundación Albeiro Vargas y Ángeles Custodios

AUTOR: PEREZ NAVARRO, Anyela. (psicoangi33hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO, Claudia. (serranoclaudiahhotmail.com)

FASE: 2 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Fundación Albeiro Vargas y Ángeles Custodios, clima organizacional, comportamiento organizacional, desempeño labora.

PROPOSITOS: Teniendo en cuenta la primera fase, la cual se encargó del diseño teórico de procesos de selección, perfiles ocupacionales y evaluación de desempeño, se hace necesario antes de la ejecución de dichos procesos, un conocimiento previo del clima organizacional en la FAVAC, para no sesgar los procesos siguientes. Los procesos de selección e inducción se deben plantear como actividades satélites debido a que personal de la FAVAC cambia esporádicamente, la evaluación de desempeño no fue pertinente hacerla en la presente fase debido a

que se evidencia un desconocimiento de cómo los funcionarios perciben y se sienten en la institución, y esto constituye un factor importante para el desempeño de los empleados. El abordaje oportuno del clima puede aportar significativamente en la ejecución y análisis de la evaluación de desempeño. Teniendo en cuenta lo anterior se fijó dos fases mas, que tienen que ver con el diagnóstico de clima y su intervención; por lo que el objetivo de la presente fase es realizar una análisis del clima organizacional de la FAVAC, por medio de la creación de un instrumento de permita obtener un conocimiento interno de dicha institución, con la finalidad de orientar esfuerzos en la optimización de los resultados organizacionales, para de esta manera lograr un mayor nivel de productividad y competitividad laboral. Y de igual manera responder a la pregunta de investigación: ¿Cómo influye el clima organizacional en el desempeño de los funcionarios que laboran en la FAVAC, y por ende en la productividad y competitividad de la misma.

CONTENIDO: Según Chiavenato (1994), el clima organizacional constituye el medio interno de una organización, la atmósfera sociológica que existe en cada organización. La dificultad en la conceptualización del clima organizacional reside en las diversas formas en que se percibe el clima por cada uno de los individuos de la organización. Algunos individuos de la organización son más o menos sensibles que otros en relación con aspectos del clima. Además, una característica que parece ser positiva para un individuo de una organización puede ser percibida como negativa o insatisfecha para otro. Así el clima, esta constituido por aquellas características que distinguen la organización de otra, e influyen en el comportamiento de las personas en la organización. El concepto de clima laboral involucra diferentes aspectos de la situación, que se sobreponen mutuamente en diversos grados, como el tipo de organización, la tecnología involucrada, las políticas internas, las metas operacionales, los reglamentos internos, además de actitudes, sistema de valores, formas de comportamiento social. Así el clima organizacional resulta de complejos componentes relacionados con aspectos formales e informales de la estructura, de los sistemas de control, reglas y normas, y relaciones interpersonales existentes en la organización. En base a lo anterior el clima organizacional se define como: el resultado de las percepciones que los trabajadores tienen de los aspectos reales o irreales de la organización y las impresiones objetivas o subjetivas que aquello forman del lugar donde trabajan. James (1989); Reichers y Sheider (1990); Alvarez (1992); citados por Toro (2001), definen el clima organizacional como el conjunto de percepciones compartidas que las personas se forman acerca de las realidades del trabajo de la empresa, estas percepciones filtran en la realidad y condicionan los niveles de motivación y

rendimiento laboral, es así como el clima organizacional influye en el desempeño de los empleados de una organización. En la investigación revisada de García, G (2002) pude comparar las diferentes formas de evaluar el clima organizacional y de igual manera pude remitirme a diferentes referentes conceptuales, que fueron de gran importancia para el desarrollo de la práctica.

METODOLOGIA: el presente trabajo es cuantitativo, descriptivo. Para llevar a cabo la investigación se utilizó un instrumento de clima organizacional el cual contiene 42 preguntas las cuales evalúan 7 factores, entre las que están: relaciones laborales, liderazgo, autonomía, remuneración, sentido de pertenencia y condiciones de trabajo. La población a la que fue aplicado el instrumento fueron todos los funcionarios de la FAVAC, tanto del área administrativa, como asistencial. Se llevó a cabo el siguiente procedimiento para el diagnóstico del clima: 1. elaboración de la encuesta que mide el clima organizacional 2. Validación de la encuesta, 3. Aplicación del instrumento de clima organizacional a los funcionarios, 4. realización de un grupo focal para profundizar mas acerca de los diferentes factores que evalúa el instrumento de clima, 5. Tabulación de datos, 5, análisis del clima organizacional.

CONCLUSIÓN: Dentro del diagnóstico de clima laboral en la FAVAC, se identificaron diversos factores considerados como fortalezas, entre los cuales esta: satisfacción laboral del personal respecto a la realización de su labor; sentido de pertenencia y autonomía. Sin embargo, también fueron registrados otros factores señalados como amenazas, ya que pueden llegar a convertirse como tal sin un tratamiento adecuado. Respecto a estos últimos, se estableció como amenaza las relaciones laborales y el liderazgo específicamente con respecto a la comunicación de arriba a bajo, es decir, entre jefe y subordinados.

REFERENCIAS: 1) Chiavenato, I. (1994). Administración de recurso humano. Bogotá. Ed. McGraw Hill. Interamericana S.A. 2) García, G. (2002). Diseño de un instrumento que permita realizar un estudio de clima organizacional: Universidad Autónoma de Bucaramanga, Facultad de Administración de empresas. 3) Likert, R. (1968). El Factor Humano en la Empresa, 4) Nelson, B. (1997). 1001 formas de motivar a los empleados. Bogotá, Colombia: Norma. 5) Toro, F. (2001). El clima organizacional: Perfil de empresas colombianas. Medellín, Colombia: Cintel Ltda.

ANEXOS: Instrumento de clima organizacional; Realización de 4 capacitaciones con los funcionarios de la FAVAC con temáticas como: relaciones interpersonales,

trabajo en equipo, manejo de estrés, relajaciones; Talleres realizados con los Ángeles custodios con temáticas relacionadas con los valores que se inculcan en la fundación como la responsabilidad, el servicio y el respeto y se llevó cabo el concurso del empleado del mes.

GPYC-05-01-02-08

FECHA: Junio de 2005

TITULO: PROYECO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA LITOGRAFIA LA BASTILLA LTDA.

INSTITUCION: Litografía la Bastilla LTDA.

AUTOR: GOMEZ DIAZ, Lady Paola (lpgpsi@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO, Claudia Milena (serranoclaudia@hotmail.com)

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, COLMENA ARP, litografía la Bastilla, Riesgos Psicosocial, Motivación, Estrés, sobrecarga laboral.

PROPOSITOS: La presencia de sobrecarga laboral, deficiencias en la comunicación y estrés laboral ocasionan en los funcionarios de la Litografía la Bastilla desmotivación, irritabilidad, ansiedad y conflictos de autoridad, que afectan tanto la calidad de vida del empleado como la productividad de la empresa; es a partir de esto que surge la necesidad de crear un proyecto enfocado hacia la teoría de la psicología organizacional que tiene como fin identificar los factores que generan mayor riesgo psicosocial mediante el diagnóstico de las 3 dimensiones psicosociales que influyen tanto al individuo y su tarea como a su entorno social por medio de consultorías individuales y aplicación de pruebas como el Burnout, Inventario de Riesgos y la evaluación de riesgos Extra Laborales, con el objetivo de desarrollar estrategias de intervención que permitan no solo disminuir las problemáticas psicosociales sino también prevenir futuras apariciones.

CONTENIDO: la base teórica de esta investigación se sustenta en la teoría de la psicología organización enfocada hacia el área de factores psicosociales, los cuales son entendidos según Villalobos (1999) como toda condición que experimenta el individuo en cuanto se relaciona con su medio circundante y con la sociedad que le rodea, por lo tanto no se constituyen en un peligro sino hasta en el momento en que éste se convierte en algo nocivo para el bienestar del individuo o cuando se desequilibra su relación con el trabajo y con el entorno. Cuando esto último sucede, dichos factores se transforman en riesgos, los cuales son clasificados por la OIT-OMS de esta manera: a) los del medio ambiente de trabajo que son todos aquellos que influyen en la causa de accidentes de trabajo; b) los propios de la tarea que es donde se encuentra la sobrecarga laboral que puede ser cualitativa (requiere habilidades específicas) o cuantitativa (cantidad de trabajo); c) los de la organización del tiempo de trabajo que son los de la duración de las jornadas laborales, los turnos, el tipo de horario y las pausas entre turno y turno; d) y los de la modalidad en la gestión y función de la empresa que es donde está la función y participación del empleado. Otra investigación como ésta fue realizada por Álvarez, S (2003) en Servientrega S.A. seccional oriente, enfocada hacia el área de salud ocupacional quien tuvo una muestra de 75 personas seleccionadas al azar correspondientes al 65% de la población trabajadora. Dicha investigación permitió ver los diferentes factores que afectaban la salud y bienestar del trabajador de servientrega y que estaban asociados a la motivación y capacidad de la persona para realizar su trabajo correctamente.

METODOLOGIA: La muestra de la investigación consta de 46 personas entre los 19 y 55 años de edad, correspondientes al 90% de los trabajadores de la Bastilla (seleccionadas al azar) que se desempeñan en todos los cargos y que pertenecen a los estratos socioeconómicos 2, 3 y 4; esta investigación es de corte cuantitativo-descriptivo y está dividida en 3 fases donde actualmente se desarrolla la primera. Esta primera parte estuvo dividida en 3 momentos donde se aplicó en cada uno de ellos 3 tipos de instrumentos diferentes, que buscaban identificar la presencia de síndrome de Burnout, los tipos de riesgos presentes a nivel individual y social, y cómo se establecen las relaciones familia- trabajo. Los instrumentos usados fueron la prueba de Maslach Burnout, la evaluación de riesgos Extra Laborales y el Inventario de Riesgos.

CONCLUSIONES: La aplicación de los tres instrumentos propuestos para el desarrollo de la primera fase de este proyecto, permitió identificar cada uno de los

riesgos psicosociales que se encuentran presentes en la Litografía la Bastilla y que afectan notablemente las 3 dimensiones psicosociales que influyen al individuo (índice elevado de síndrome de burnout, jornada laboral extensa, ritmos de trabajo elevados y monótonos), su entorno social (establecimiento inadecuado de relaciones interpersonales) y tarea (trabajo repetitivo, alta vulnerabilidad a presencia de accidentes de trabajo, ambigüedad de roles y desorganización del tiempo de trabajo). Para la intervención y prevención de dichas problemáticas se diseñaron algunas estrategias que se implementarán durante la siguiente fase.

REFERENCIAS: **1)** Bolander, C. (2001). Administración de recursos humanos. Alcanzando los requerimientos de los recursos humanos. Pág. 86-115. **2)** Cazau, P. (2001). La investigación Descriptiva. (homepage). Consultado el día 23 de abril de 2005 de la World Wide web: www.galeon.com/pcazau/guia_met.htm. **3)** Cooper & Marschal, (1976-1978). Factores psicosociales en el trabajo. Oficina Internacional del Trabajo. Ginebra. Informe del comité Mixto OIT-OMS. **4)** Davinson & Veno (1980) y otros, citados en Factores psicosociales en el trabajo. Oficina Internacional del Trabajo. Ginebra. Informe del comité Mixto OIT-MMS. **5)** Díaz D. (1994). Validación de un cuestionario de vulnerabilidad-bienestar psicosocial en una muestra de población. Tesis de Maestría. Facultad de Salud, ISCM. La Habana.

ANEXOS: prueba de Maslach Burnout (BO), el Inventario de Riesgos psicosociales de G. Bocanument y N, Bejan y la evaluación de riesgos Extra Laborales prueba de EL de J. Román.

GPYC-05-01-02-09

FECHA Junio de 2005

TÍTULO: EVALUACIÓN DE CLIMA LABORAL EN SALUD Y ARP COLPATRIA

INSTITUCIÓN: Salud y ARP Colpatria (Bucaramanga)

AUTOR: GONZÁLEZ ANGARITA, Maritza Valentina (candyval@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO, Claudia (serranoclaudia@hotmail.com)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Salud y ARP Colpatria, Diagnóstico de clima organizacional, características de clima laboral, factores que inciden el clima laboral.

PROPOSITOS: Realizar el diagnóstico de clima laboral en Salud y ARP Colpatria permitirá percibir y analizar los aspectos positivos y debilidades que se presenten al interior de la organización, con el fin de plantear estrategias acordes que ayudaran a su mejoramiento.

CONTENIDO: El Clima Organizacional es un contenido de suma importancia ya que actualmente la mayoría de empresas buscan una continua satisfacción en el ambiente laboral para así incrementar los índices de productividad y competitividad teniendo en cuenta el recurso humano. Para comenzar fue necesario mostrar algunas definiciones de diversos autores sobre clima organizacional, uno de ellos fue Goncalves (2000), quien plantea que es la expresión personal de la "percepción" que los trabajadores y directivos se forman de la organización a la que pertenecen y que incide directamente en el desempeño de la organización; posteriormente se muestra un esquema de clima organizacional planteado por Litwin y Stinger (1978) donde se observa el clima organizacional como un "filtro por el cual pasan los fenómenos objetivos (estructura, liderazgo, toma de decisiones)" posteriormente fue necesario hacer una revisión bibliográfica de las herramientas que se necesitan para medir clima como lo son los cuestionarios, entrevistas dinámicas. Finalmente se nombra a Navarro Elena Rubio (2005) quien habla de los factores que son importantes al hacer medición de clima como lo son: remuneración, relaciones, independencia, liderazgo, condiciones físicas, organización entre otras. Todos estos autores fueron consultados el 7 abril en la pagina www.gestionpolis.com

METODOLOGÍA: Se realizó un diagnóstico de clima organizacional en Salud y ARP Colpatria la cual cuenta con 40 empleados elegidos al azar, entre los 21 y 49 años, de las diferentes áreas existentes, aplicando una encuesta compuesta por 49 preguntas donde se evaluaron varios ítems como el de participación, liderazgo, relaciones, comunicación, desarrollo, trabajo en equipo, pertenencia entre otros; posteriormente a esta encuesta se realizaron entrevistas para corroborar los datos que arrojaba la encuesta. Además, se realizaron observaciones flotantes a los empleados durante su jornada laboral y actividades realizadas por la empresa. El enfoque de este proyecto es cuantitativo- descriptivo que es de suma importancia a la hora de tabular datos, analizarlos y posteriormente evaluarlos.

CONCLUSIONES: La compañía a pesar de que tiene unas políticas muy estrictas ha brindado al estudiante un espacio para adquirir conocimiento de cómo es el funcionamiento de una empresa; han estado muy interesados en el proyecto y han brindado apoyo, sin embargo no se cuenta con suficientes espacios para la realización de actividades extras. En Salud y ARP Colpatría se encontró según los resultados arrojados por la encuesta y las entrevistas que se cuenta con un buen clima organizacional gracias a su estructura, talento humano y sentido de pertenencia; sin embargo, se evidenciaron falencias en los factores de comunicación, participación, herramientas de trabajo, tiempo laboral y desarrollo; por lo cual es necesario trabajar en los anteriores factores para el fortalecimiento del clima laboral.

REFERENCIAS: **1** Garcia, G (2002) diseño de un instrumento para estudio de clima Organizacional: UNAB, Facultad de administración de Empresas. **2** Goncalves, A. (2000) Fundamentos del clima organizacional.), **3** Hampton, R David. (1989). Administración, **4.** James y James (1989), Reichers y Shneider 1990, Alvarez 1992, (citados por toro 2001) El clima organizacional: perfil de empresas Colombianas, **5.** Litwin y Stinger (1978) Esquema Organizacional, los autores citados anteriormente fueron consultados el 7 de abril en la pagina www.gestionpolis.com.

ANEXOS: Entre los principales anexos se consideran: la encuesta de diagnóstico de clima laboral, el pilotaje del cuestionario de preguntas, las actividades satélites con su respectiva metodología y sustentación teórica y el registro de asistencia a las actividades satélites como lo son grupos primarios, Pic, Crecimiento personal, etc.

GPYC-05-01-02-10

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: PROGRAMA DE PREVENCIÓN INTEGRAL DEL RIESGO PSICOSOCIAL

INSTITUCIÓN: Petrocasinos S.A.

AUTORA: CAMPOS BORRERO, Alejandra Yiseth (abejizzz@hotmail.com)

DIRECTORA/SUPERVISORA: SERRANO DÍAZ, Claudia Milena
(serranoclaudia@intercable.com)

FASE: 3 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Petrocasinos S.A., Salud Ocupacional, Riesgos Psicosociales, Intervención, Estrés.

PROPÓSITOS: En general, lo que se busca es adelantar un programa de intervención del riesgo psicosocial en la organización luego de una fase de diagnóstico, frente a lo cual se propone realizar el proceso de intervención psicológica mediante estrategias prediseñadas con el fin de disminuir los niveles de estrés, aumentar la comunicación efectiva y generar un ambiente más motivador en los empleados de Petrocasinos S.A. y de esta forma dar un aporte al Macroproyecto de productividad y competitividad de la Universidad Pontificia Bolivariana y al programa de prevención integral del riesgo psicosocial en convenio UPB - COLMENA riesgos profesionales.

CONTENIDO: La construcción del marco conceptual de esta tercera fase del proyecto se encuentra enmarcada en los conceptos de autores como Chiavenato, I, (2003) en su texto *Gestión De Talento Humano*, uno de los más representativos de la psicología organizacional y que abarca gran parte de los conceptos de dicha área y quien entre otros apartes expone que “Los gerentes y profesionales de la salud siendo concientes de esto “deben asumir también la responsabilidad de cuidar el estado general de la salud de todos los empleados incluyendo el bienestar psicológico.” Por otra parte, el planteamiento básico para el proceso de intervención se centra en Gómez Lleras & Pin (1998) que en su texto, *Dirigir es Educar*, enfatiza en la necesidad de “crear o desarrollar las capacidades y habilidades necesarias para el desarrollo integral de persona y para el correcto funcionamiento de la organización. Este desarrollo integral prepara al hombre para las buenas acciones que implican un auténtico perfeccionamiento del sí mismo”. Para tratar el tema de motivación en la organización (como actividad satélite), se trabaja desde los postulados de Herzberg citado por Gómez, L (1998) quien habla de la Teoría de los dos factores de la motivación en las organizaciones, aludiendo al primer grupo como los motivadores que están formados por una serie de elementos internos que conducen a la satisfacción laboral y a una mayor motivación; y a un segundo grupo, como Factores de higiene o de mantenimiento, que son externos al trabajo en sí mismo, encontrándose en el ambiente laboral. Bajo este mismo autor, se trabaja el tema del desarrollo de las relaciones y la

comunicación interna, contemplando su funcionamiento y facilitamiento para el logro de su eficacia. Finalmente, no está de más mencionar la importancia de la revisión de las deconstrucciones realizadas por los anteriores practicantes de psicología de la Organización en el desarrollo del Programa de la ARP Colmena. Este contenido conceptual desde los ya mencionados autores permite dar foco a una Intervención del estrés laboral a partir de un proceso de formación en competencias básicas personales para la adquisición y aprendizaje de estrategias de afrontamiento, lo que pretende ser eje en el desarrollo del programa de intervención del riesgo psicosocial desde los conceptos psicológicos.

METODOLOGÍA: El desarrollo de esta fase del proyecto se acoge a un enfoque de investigación de tipo cualitativo y orden explicativo donde se recurre a información cualitativa, descriptiva, sustentada por estructuras teóricas y referentes conceptuales para construir y exponer para este caso, cada hallazgo o descubrimiento que realiza el investigador gracias a su papel interactivo y reflexivo con respecto a su objeto de estudio. La población intervenida corresponde al personal del área administrativa de Petrocasinos S.A cuyas edades oscilan entre los 20 y 57 años. Como herramienta se implementa el modelo de Taller Reflexivo para la formación en habilidades (competencias personales) para el afrontamiento del estrés; este modelo se fundamenta principalmente en la sensibilización de campos: afectivo, de problemática, simbólico, evitando el taller totalmente teórico para no encubrir los saberes del grupo sobre el tema. Lo que se pretende es una *Construcción Grupal*, donde se hagan aportes y cuestionamientos con la mediación del coordinador quien se encarga de ayudar a promover la reflexión grupal desde la acción, recreando situaciones problema. Igualmente, se hace uso frecuente de la publicidad impresa en aras de generalizar lo más posible el acceso a la información de “educación/culturización básica”. Otro instrumento es la asignación de un espacio de asesoría psicológica individual, vinculada a la atención en el Centro de Servicios Psicológicos de la Universidad Pontificia Bolivariana, con el fin de mejorar las condiciones laborales afectadas directa o indirectamente por las problemáticas particulares del trabajador.

CONCLUSIONES: Tomando como referente los resultados esperados del proceso de práctica y la labor del psicólogo en la organización, se puede hacer mención de una frecuencia en sentido que va de regular a creciente acerca de la Participación/ asistencia de las partes de la población convocadas para la ejecución de las actividades de intervención y otras jornadas de capacitación. También es pertinente señalar que en algunas actividades, la escasa participación del personal

y la actitud escéptica frente a actividades extralaborales, deja entrever una regular apropiación dentro de la cultura organizacional, de la importancia de la labor del psicólogo dentro de la institución como agente regulador de los procesos adelantados en la mayoría de las áreas en que se desenvuelve el trabajador. Por otra parte, el proceso de adquisición de habilidades de contrarresto al fenómeno de estrés en los empleados de Petrocasinos S.A. tiende a ser paulatino en concordancia con un suministro escaso de información al respecto y limitaciones en cuanto a la apertura de espacios para tal fin; de este hecho se dará cuenta luego del proceso de evaluación de resultados al finalizar la fase de intervención la cual se sugiere ser prolongada por un semestre más como mínimo. La organización conoce la regular carencia de efectividad/asertividad de sus procesos comunicativos en las diferentes instancias y corrección de los canales de transmisión de información entre las mismas; existen deficiencias en la comunicación si se habla de los sentidos ascendentes y laterales que deben ser corregidos para el logro de sincronía en el ritmo de trabajo y cumplimiento de tareas.

REFERENCIAS: **1)** Chiavenato, I, (2003). Gestión De Talento Humano. Mc Graw Hill **2)** Gómez Lleras, G y otros, (1998). Dirigir es Educar. Madrid. McGraw-Hill. **3)** Gómez Mejía, L y otros, (1998). Gestión de Recursos Humanos. Madrid. Prentice Hall. **4)** Suárez, O. Talleres para el crecimiento en Grupo. Paulina **5)** Tamayo Tamayo, M, (1999). La Investigación, Serie Aprender a Investigar 3ªEd. Santa Fe de Bogotá. ICFES.

ANEXOS: Formato de entrevista de empalme y primer acercamiento al personal administrativo; corrección del *Test de competencias para la selección de auxiliares de casino* Petrocasinos S.A; propuestas de acción en intervención “Tiempo fuera para aprender”; propuesta para Proceso de Selección de Personal; encuesta sobre comunicación organizacional; muestra de “herramientas” de educación y/o culturización básica.

GPYC-05-01-02-11

FECHA: Junio de 2005

TITULO: ANÁLISIS DE CARGOS EMPRESA SUMITEMP

INSTITUCION: Sumitemp

AUTOR: PATIÑO VILLADIEGO, Edith Zulay (zulaycita84@hotmail.com)

DIRECTOR/ SUPERVISOR: SERRANO, Claudia (serranoclaudia@hotmail.com)

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, SUMITEMP, análisis de datos, levantamiento de perfil, selección de personal, base datos.

PROPÓSITOS: La empresa SUMITEMP es una organización que tiene la tarea de guiar toda su atención en los procesos de asistencia en personal calificado para sus empresas clientes. Por tal motivo ¿es oportuno gestionar una mejora en los procesos de almacenamiento de las hojas de vida y los perfiles requeridos por los clientes, para tener una mayor premura selección y evaluación del personal y poder diligenciar el personal adecuado para asumir el cargo?. A partir de lo anterior el objetivo del proyecto es, realizar un análisis de cargo por medio de un proceso de obtención de información pertinente para realizar una base de datos eficaz que permita mejorar los procesos de selección y evaluación del personal en la empresa SUMITEMP. Y para esto el objetivo principal de la primera fase es elaborar el respectivo proceso de recolección de la información, como lo indica el proceso de análisis de cargo para realizar la base de datos.

CONTENIDO: La selección de personal es un proceso importante para las organizaciones porque es una de las principales maneras como se construyen a sí mismas y como crecen. En función de que la empresa sea una empresa proactiva, Gómez (2001), Balkin (2001) y Cardy (2001) afirman que la empresa debe mirar adelante y desarrollar una visión de su rumbo, definiendo cómo puede utilizar sus recursos humanos para llegar hasta allí. Desde la necesidad de convertir a

SUMITEMP en una organización preactiva, que progrese cada día en función de la competitividad, se nos permite en este proyecto intervenir en sus procesos de contratación, para así mejorar su eficacia y productividad. Esta intervención se hará específicamente en el proceso de reclutamiento. Se llama reclutamiento a el proceso de identificar e interesar a candidatos capacitados para llenar las vacantes de la organización, el proceso de reclutamiento se inicia con la búsqueda de candidatos y termina cuando se reciben las solicitudes de empleo. Este proceso permite adquirir un conjunto de solicitantes de trabajo, del cual se seleccionará a los nuevos empleados (Werther, 2000; Davis, 2000). El reclutador muchas veces deberá encontrar el mejor candidato, el más calificado y con el mayor nivel de experiencia, implicando un grado de compromiso muy grande; una de las soluciones que permitiría asumirlo sería determinar con exactitud las responsabilidades del puesto que se intenta llenar, para lo que es necesario responder las siguientes preguntas ¿qué es necesario hacer? ¿necesario saber? ¿necesario aprender? ¿qué experiencia es realmente indispensable? (Werther, 2000; Davis, 2000). Luego de abordar el proceso de reclutamiento en general, se continúa con el proceso de identificación de las especificaciones (requisitos) y características del puesto de trabajo. Solo después de que se hayan determinado estos factores, se pueden valorar la habilidad y la personalidad de los candidatos, de manera que el candidato mas prometedor sea contratado o en un caso interno ascendido (Gómez, 1999; Balkin, 1999 y Cardy, 1999). El análisis del puesto es un método sistemático de reunir y organizar la información relativa a las tareas, cometidos y responsabilidades de un puesto de trabajo concreto (Gómez, et al). Y el proceso seguido del análisis de cargo es la descripción, donde se hacen las especificaciones que requiere el puesto (sus tareas y deberes). En la actualidad se utilizan programas para el almacenamiento de esta información; en el proyecto se utilizó la base de datos relacional, en donde la información puede ser recuperada o almacenada por medio de consultas que ofrecen una amplia flexibilidad; así mismo, poder administrarla desde el análisis y la descripción del cargo. Como antecedente para este proyecto, se consultó la “Propuesta de un Manual Descriptivo de Cargos para el Personal del Departamento de Control de Estudios de la Escuela de Educación”, hecha por Prieto & Ugueto (1997), desde la Universidad Central de Venezuela. Las autoras plantearon el siguiente tema con el propósito de comenzar a dar solución a la necesidad que tenía este departamento de Control de conocer las características, requerimientos y atribuciones que debe cumplir el personal para que su labor sea más eficiente.

METODOLOGÍA: se utilizó un diseño de investigación cuantitativo- descriptivo, se seleccionó una población sin un número definido, teniendo en cuenta las características de la empresa, ya que al ser una bolsa de empleo, se construyó la base de datos, con todas las hojas de vida que llegaron a la empresa; la edad es indefinida puesto que por ley se deben recibir hojas de vida de todas las edades y los menores de edad pedirán permiso al ministerio de trabajo (hombres y mujeres). Como procedimiento se realizó una exploración y conocimiento de la empresa SUMITEMP, una revisión bibliográfica acerca del proceso de análisis de cargos, construcción de herramientas para el análisis de datos, documentación acerca de los puestos, selección de posiciones representativas para analizar, revisión de las hojas de vida y organización con sus respectivos perfiles de acuerdo a sus estudios y experiencia, levantamiento del perfil, descripción del puesto desde sus requisitos intelectuales, físicos y condiciones de trabajo, entrevistas a los respectivos directores del área de coordinación de personal y recursos humanos de las empresas clientes de la empresa SUMITEMP y con los empleados afectados, y finalmente entrevistas a posibles personas opcionadas para el cargo. Entre los principales instrumentos utilizados se encuentran la observación flotante, la documentación interna y bibliográfica, las entrevistas, la base de datos, etc.

CONCLUSIONES: El análisis de datos permitirá realizar la base de datos que agilizará y hará más efectiva la labor de selección de la empresa SUMITEMP. Este proyecto dará pautas para que empresas clientes se exijan en cuanto a redactar un perfil requerido, asegurando la contratación de personal altamente capacitado y contribuyendo a la productividad y competitividad de la empresa. El análisis de datos podrá dar un informe necesario para realizar la base de datos la cual permitirá dar eficacia en los procesos de reclutamiento de la empresa SUMITEMP. El proyecto dará un gran aporte a la institución y hará que sea competitiva, por su agilidad en los procesos de selección, ya que una base importante de dicho proceso es el reclutamiento y al hacer un buen proceso de reclutamiento habrá éxito en la selección.. El programa de intervención del proyecto dará avances importantes ya que se podrá hacer actualizaciones regularmente y ayudará en todo el proceso de contratación de personal solicitado, haciendo que la compañía adquiera prestigio y sea mas competitiva a nivel de la región.

REFERENCIAS: 1. Elorduy, J., (1999). Estrategia de Empresa y Recursos Humanos. España. Edit. McGraw Hill. 2. Gómez, L., (1999); Balkin, D.,(1999) y Cardy, R.,(1999). Dirección y Gestión de Recursos Humanos. España. Edit. Prentice Hall. 3. Hernández, R.,(1991). Metodología de la Investigación. México. Edit. McGraw Hill.

4. Werther, W.; Davis, K.,(2000). Administración de Personal y Recursos Humanos. México. Edit. McGraw Hill.

ANEXOS: Werther, W., (2000); Davis, K.,(2000). Administración de Personal y Recursos Humanos. México. Edit. McGraw Hill.

GPYC-05-01-02-13

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: FORTALECIMIENTO DE CLIMA LABORAL COMO ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO EN EL SERVICIO AL CLIENTE.

INSTITUCIÓN: Asociación Santandereana Pro-Niños con Retardo Mental.

AUTOR: CORREA GUEVARA, Rosa Natalia (naticakc@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA, Maria Angélica (gesta@telecom.com.co)

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Asopormen, Clima Laboral, Servicio al Cliente, Cliente Interno, Diagnóstico.

PROPÓSITOS: ¿cuáles son los factores de clima laboral y servicio al cliente que deben fortalecerse en Asopormen? A partir de lo anterior se plantea diseñar e implementar estrategias que permitan el fortalecimiento de clima laboral como táctica en el mejoramiento del servicio al cliente. Esto se llevará a cabo, gracias al diagnóstico sobre clima laboral y servicio al cliente realizado en la presente fase.

CONTENIDO: Este se inicia con un abordaje sobre los conceptos de clima laboral y servicio al cliente, que permiten tener una perspectiva clara al respecto. Comenzando con los conceptos que se manejan sobre clima laboral, se encontró lo siguiente: Rodríguez, D (1995), afirma que el clima ha de ser entendido como el conjunto de apreciaciones que los miembros de la organización tienen en y con el sistema, además asevera que el clima organizacional tiene un fuerte impacto sobre los comportamientos de los miembros de la empresa, ya que un buen clima laboral va a traer como consecuencia una mayor disposición de los individuos a participar activa y eficientemente en el desempeño de sus tareas. Otro concepto traído a colación es el de Bustos, P, Miranda, M, Peralta, R (2005), quienes afirman que el clima laboral es el ambiente donde una persona desempeña su trabajo diariamente y las relaciones que allí se formen; además aseguran que es la expresión personal de la “percepción” que los trabajadores y directivos se forman de la organización a la que pertenecen y que incide diariamente en el desempeño de la organización. Otra definición que alimenta el contenido es la de Rubio, E (2005), quien afirma que el clima laboral es el medio ambiente humano y físico en el que se desarrolla el trabajo cotidiano; influye en la satisfacción y por lo tanto en la productividad. Este autor también afirma que un buen clima laboral se orienta hacia los objetivos generales y un mal clima destruye el ambiente de trabajo, ocasionando situaciones de conflicto o de bajo rendimiento. Continuando con las definiciones de conceptos desde diferentes autores, se expone que la calidad es el nivel de excelencia que la organización ha escogido alcanzar para satisfacer a su clientela; y servicio es el conjunto de prestaciones que el cliente espera, además del producto o del servicio básico, asegurando que el servicio es algo que va más allá de la amabilidad y la gentileza. Otro planteamiento relevante sobre el servicio en esta serie, es el que manifiesta que la organización debe saber vender la calidad de un servicio a los empleados, antes de vendérselo a los clientes. “un empleado escéptico es incapaz de convencer a un cliente.” Terminando con el abordaje sobre servicio al cliente, aparece un concepto innovador que sustenta el proyecto y es el de Albrecht, K (1995), quien afirma que el servicio de calidad comienza dentro de la organización, apareciendo de esta manera el concepto de servicio al cliente interno; es decir, que la idea de que toda la organización debe servir a aquellos que prestan un servicio

se ha convertido en uno de los principios más importantes del concepto de gestión de los servicios. Este mismo autor, plantea que si las organizaciones de servicios desean mantener un excelente nivel de calidad, se deben dirigir a la organización en si como medio para alcanzar sus objetivos, afirmando que si la empresa quiere que las cosas funcionen bien afuera, primero debe lograr que funcionen bien adentro. Para finalizar se abordó una investigación de Spezzia, B Maria del carmen & Carrera, García Airam Asiul (2005 diciembre) sobre el “Diagnóstico de clima organizacional de una empresa de servicio. El caso grúas y asistencia Guadalupe”. Tesis de grado en administración de empresas. Universidad de las Americas, Puebla, México. La cual sirve de sustento al momento de abordar el proyecto presentado.

METODOLOGÍA: se utilizó un diseño cuantitativo-descriptivo. Para elaborar el diagnóstico de clima laboral, se aplicó una encuesta de 41 ítems que evaluó siete factores del clima laboral, los cuales fueron: Reconocimientos y Recompensas, Gestión efectiva; Involucramiento, Trabajo en equipo, Compromiso, Área de trabajo y Competencia; esta encuesta fue aplicada a 29 empleados de Asopormen, estos empleados se distribuyen en tres áreas, 8 miembros en el área de terapias, 6 miembros en el área administrativa, 13 miembros en el área docente y 2 personas en servicios generales, además de utilizar entrevista individuales y observación (elementos que alimentaron el proceso.) Para elaborar el diagnóstico sobre la calidad del servicio ofrecido en Asopormen, se abordaron dos tipos de población, que corresponden a las dos clases de servicios que ofrece la institución, una muestra representativa de 50 padres de familia (servicio educativo) y 30 clientes que acceden al servicio de terapias en la IPS. A cada de tipo de población se le aplicaron dos tipos de encuesta dependiendo lógicamente del servicio al que acceden. Anexo al diagnóstico se desarrollo un programa de sensibilización sobre clima laboral y servicio al cliente a través de talleres prácticos.

CONCLUSIONES: Con base en los resultados obtenidos en las encuestas sobre clima laboral se puede decir, que los factores que deben fortalecerse en el clima laboral de Asopormen son Recompensas y Reconocimientos e Involucramiento, aunque hay que recalcar que los resultados que se obtuvieron en las diferentes áreas varían, los aspectos que se mantienen bajos en todas las áreas son los enunciados anteriormente. En el caso del área administrativa puntúa bajo el factor trabajo en equipo, en el área de docencia puntúa bajo el factor gestión efectiva y en el área de terapia otro factor que puntúa bajo, además de los dos ya nombrados es compromiso. Lo anterior nos indica que las estrategias diseñadas e implementadas

deben encaminarse al fortalecimiento de estos factores, con el fin de fortalecer el clima laboral de manera adecuada. Por otra parte, la observación y las entrevistas individuales permiten destacar la importancia que tiene para los empleados e incluso para la organización, que se acepten las sugerencias que hace cada uno de los empleados de Asopormen, que se debe creer en el trabajo del compañero para realizar un mejor trabajo en equipo; es decir, que lo que se evidencia en las entrevistas y la observación permite corroborar los resultados arrojados por la encuesta.

REFERENCIAS: 1) Rodríguez, D (1999), Diagnóstico Organizacional, tercera edición, México: Alfa & Omega. 2) Bustos, P, Miranda, M, Peralta, R (2005) Clima Organizacional. (artículo) consultado el 11 de mayo de 2005 de la World Wide Web: <http://gestiopolis.com>, 3) Rubio, E (2005) Los factores humanos y técnicos que influyen decisivamente en la productividad de un empresa. (artículo) consultado el 11 de mayo de 2005 de la World Wide Web: <http://gestiopolis.com>, 4) Servicio al Cliente. (Vol. 2) Colombia (1994), Serie Mc Graw Hill, 5) Albrecht, K (1995) Servicio al Cliente Interno. Illinois, Homewood. 6) Spezzia, B Maria del carmen & Carrera, García Airam Asiul (2005 diciembre) Diagnóstico de clima organizacional de una empresa de servicio. El caso grúas y asistencia Guadalupe. Tesis de grado en administración de empresas. Universidad de las Americas, Puebla, México.

ANEXOS: Encuesta de evaluación sobre clima laboral, Encuestas de evaluación sobre servicio al cliente, folletos informativos, lista de participantes.

GPYC-05-01-02-14

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN CORPORATIVA EN ACCIÓN S. A Y ACCIONES Y SERVICIOS S. A. EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: Acción S.A. y Acciones y Servicios S.A.

AUTOR: VILLAMIZAR LARROTA, Marilú. (mavila116@hotmail.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA, Maria Angélica. (gesta@telecom.com).

FASE: 2 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Acción S.A. y Acciones y Servicios S.A. Imagen Corporativa. Espacio Físico, Actitudes, Cultura Organizacional.

PROPOSITOS: Se desarrolla por la necesidad de continuar el proceso de fortalecimiento de la cultura organizacional, la cual cuenta con falencias en el clima laboral dadas las actitudes negativas por parte de sus miembros. Para ello, se pretende conocer ¿Cuáles son los aspectos que influyen en el fortalecimiento de la Imagen Corporativa en Acciones S.A. y Acciones y Servicios S.A.? Con el fin de desarrollar estrategias que apunten a consolidar la imagen corporativa como elemento que aporte a la productividad y competitividad de la organización.

CONTENIDO: la investigación inicia con la búsqueda de información que permita conocer porque se dio el interés en trabajar imagen corporativa (Onlis, 1995) afirma que el término fue empleado con la intención de diferenciar proyectos de reconocidas marcas basados en un asesoramiento de diseños gráficos que con el tiempo se convirtieron en una norma en la que todo el mundo lo usaba, sin tener en cuenta el trabajo que este implicaba en la reorganización y la nueva presentación de una compañía para crear una nueva Imagen que respondiera a lo que la empresa realmente es. Posterior a ello, es necesario definir claramente que es imagen corporativa y cuales son los lineamientos que persigue, según Páez (2005) la imagen corporativa es la manera por la cual la empresa trasmite, quién es, qué es, qué hace y como lo hace, es la personalidad de la empresa, lo que la simboliza, esta debe que estar impresa en la publicidad y en todos los espacios físicos que la conforman, con el objetivo de repetir su imagen para que quede presente en la mente de las personas, y de está manera lograr posicionarse ante un mercado altamente competitivo; actualmente las empresas buscan proyectar una Imagen, Garebett, (1991) afirma que las empresas están interesadas en dar a conocer a través de la proyección de una Imagen Corporativa lo que la empresa es en esencia, esto incluye el historial de la organización, creencias, misión, visión, filosofía, tipo de propietarios, servicios y/o productos que ofrecen, la gente que en ella trabaja, la personalidad de sus dirigentes, así como valores éticos y culturales; a continuación se indago que actuales investigaciones (Álvarez, 2005) evidencian el proceso de grandes compañías para hacer que sus productos sean reconocidas como

prestigiosas marcas con productos de uso diario como jabones, cereales, ropa, autos, y cosméticos ya que son expertos en convertir productos ordinarios en marcas reconocidas a través de la publicidad y la promoción, ellos crean un brand equity, un valor oculto para la compañía que generalmente no está registrado en los balances sino Implícitamente, pues favorecen la reputación que una empresa representa en la riqueza oculta en sus portafolios de marcas; por último Vera (2005) rescata el valor de las actitudes como una herramienta indispensable en el comportamiento del personal de la compañía en el ámbito laboral presentes a través de aspectos comportamentales como la cortesía, la convivencia, el vestuario y las relaciones interpersonales enmarcadas en el trato a los otros, así como normas de comportamiento social en el saludar, pedir permiso, dar las gracias y pedir el favor.

METODOLOGÍA: Realizada en 4 grandes actividades, 1). Diagnóstico de preconceptos a través de instrumentos de investigación de corte cualitativo y cuantitativo, comprendido por observaciones en dos modalidades como observador actor y observador participante con una población comprendida por empleados, administrativos, clientes y visitantes, seguido de una encuesta aplicada a 11 miembros de la organización en las áreas de mercadeo, contratación, administración del talento humano, liquidación, nómina, gerencia, recepción, servicios generales y comunicaciones, además se selecciono un grupo focal (6 personas) al cual se le aplicó entrevistas y análisis de casos con preguntas abiertas en las áreas de recepción, servicios generales, mercadeo y talento humano, 2). Capacitación sobre niveles conceptuales por medio del trabajo en equipo a partir de folletos previamente entregados, 3). Taller de sensibilización a partir del desarrollo del trabajo grupal e individual con base a las actitudes y competencias, 4). Taller que sirvió al propósito de brindar herramientas para fortalecer el proceso por medio del trabajo en equipo.

CONCLUSIONES: Los resultados obtenidos a través del diagnóstico y el desarrollo de las actividades evidenció aspectos que hacen parte de la imagen corporativa, entre los cuales se encontró que estos giran en torno a dos variables, el espacio físico y las actitudes de los miembros que hacen parte de la organización; dentro del espacio físico los elementos que más destacan son la distribución de los espacios, papelería, slogan, mobiliarios, uniformes y publicidad. Por otro lado, se encontró que algunas actitudes negativas tomadas por parte del personal son el principal elemento que debe ser atendido, ya que dificultan el clima laboral, las relaciones interpersonales, el sentido de pertenencia y la motivación, que por ende

obstaculizan el proceso en la consolidación de la cultura organizacional y el fortalecimiento de la imagen corporativa; por ello el desarrollo de la fase giro en torno a las necesidades presentes en la organización, ya que por medio de estas se dio respuesta al fortalecimiento de la imagen corporativa a través del proceso de sensibilización en la importancia que tiene el presentar una imagen ante los clientes dado el carácter que tiene la organización como bolsa de empleo, lo cual se evidencia en el cambio de actitudes, la motivación, y las relaciones interpersonales en los equipos de trabajo dando como resultado un clima laboral más agradable.

REFERENCIAS:1).Álvarez del castillo, Julio Cesar. (2005). Consultado el día 12 de febrero de 2005 de la Word Wide Web: <http://www.gestiopolis.com/imagenescorporativa/elvalorocultodeunabuena-reputación.htm> **2).**Garebett, Thomas F. (1991). La Imagen Corporativa. USA: Legis. **3).**Olins, Wally. (1995). Imagen Corporativa Internacional. Barcelona: Gustavo Gili S.A. **4).**Páez, José Antonio. (2005). Consultado el día 12 de febrero de 2005 de la World Wide Web: <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/mar/imgcorp.htm>. **5).**Vera Kasianczuk, Alicia. (2005). Consultado el día 12 de febrero de 2005 de la World Wide Web: <http://www.gestiopolis.com/imagenescorporativa/ceremonialyprotocoloempresarial.htm>

ANEXOS: Formato de encuesta, entrevista, análisis de caso, folletos conceptuales y de evaluación.

GPYC-05-01-02-15

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: GESTIÓN DEL ÁREA DE ATENCIÓN AL EGRESADO, COMO UN PROCESO DE MEJORA CONTINUADA DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, SECCIONAL BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: Área de Atención al Egresado de la Universidad Pontificia Bolivariana.

AUTOR: GÓMEZ AMADO, Jenny Carolina. (carolinagomezamado@yahoo.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA, María Angélica. (gesta@telecom.com.co).

FASE: 1 de 6.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Área de Atención al Egresado de la Universidad Pontificia Bolivariana, Estructura y Diseño Organizacional, Diagnóstico Organizacional, Desarrollo Organizacional, Percepción en la Organización.

PROPÓSITOS: El Área de Atención al Egresado, es una dependencia que requiere de una estructuración y diseño para su funcionamiento como una organización que supla las necesidades del medio institucional. Es por esto, que a nivel general se desea gestionar el Área de Egresados como un proceso de mejora continuada en el que se determinen sus dimensiones estructurales y contextuales como un sistema abierto, formal, especializado y estandarizado, que evidencie la conformación de una cultura organizacional. Por consiguiente, se decidió iniciar por crear un vínculo de afiliación entre los administrativos y docentes pertenecientes al departamento de Bienestar Universitario, estudiantes de décimo semestre y egresados de los pregrados de Psicología e Ingeniería Electrónica de la UPB, para indagar en ellos; ¿qué factores intrínsecos y extrínsecos influyen en la percepción de la oficina de egresados como servicio institucional en la población seleccionada?; lo cual se compone como el problema de investigación para esta primera fase del proyecto.

CONTENIDO: En el referente conceptual realizado se retoman aspectos que se centran en la estructura y diseño de una organización, siendo esta última, un sistema social que se implementa a partir de la conciliación de contingencias, que dan lugar a la formación de la pertenencia en un grupo de personas (Rodríguez, 1999). Así que, el entramado de lugares de trabajo y dependencias que buscan un fin común para el progreso de la empresa, se entiende como los cimientos que debe poseer toda organización para que haya una clasificación por departamentos que se estipulan a nivel funcional, de productos, de clientes y de geografía (Stephen, 1994). Finalmente, en este apartado se mencionan los modelos que podrían orientar la delineación de una empresa, como el mecanicista, el orgánico, el matricial, el multidivisional y el que se distribuye en red (Stephen, 1994). A continuación, se postula una explicación del diagnóstico organizacional desde la perspectiva de Rodríguez (1999), quien lo define como una descripción de la organización en todos sus campos de acción, a partir de un esquema de investigación, basada en instrumentos de recolección de información como la

entrevista y la encuesta. Seguidamente, fue esencial explicar el desarrollo organizacional bajo una orientación sistemática, en la que se busca que todas las dependencias trabajen en equipo con el fin de afrontar los cambios en la empresa que modifican el funcionamiento, las creencias, actitudes, valores y disposiciones, de modo que se adapten mejor a nuevas tecnologías, desafíos y necesidades de la institución (Guízar, 1998). Por consiguiente, el marco teórico finaliza con la explicación de la percepción organizacional, como una actividad básica de procesamiento de la información, mediante la cual los individuos organizan e interpretan sus impresiones sensoriales, con el propósito de dar valía a su medio, desde las características personales sujetadas en las actitudes, motivos, intereses, experiencia pasada y expectativas. Igualmente, es importante aclarar que las propiedades del objetivo determinarán el percibir del ser humano junto al contexto o la situación en la que se encuentra inmerso, pues dependiendo del lugar y del elemento como factores extrínsecos, se da espacio para el análisis y la actuación de la persona. Entre tanto, se concluye que el hombre es más vulnerable a lo que puede llegar a pensar, sentir y percibir que al entorno que lo sostiene; porque en algunas ocasiones las condiciones externas son las más apropiadas para la motivación del empleado pero no las más aceptadas por el mismo. Por otra parte, de acuerdo a una revisión de la organización del Área de Egresados de otras universidades de Colombia, tales como la Universidad de los Andes y la Pontificia Universidad Javeriana de Santa Fé de Bogotá, se logró visualizar el funcionamiento de estos programas como organizaciones que sustentaron el plan de trabajo que se está llevando a cabo en la UPB con la oficina de egresados.

METODOLOGÍA: El diseño seleccionado para el desarrollo de este subproyecto de investigación fue transeccional descriptivo, puesto que se desea cuantificar a un grupo de personas mínimo, es decir, escogidos por conveniencia, ya que son 10 administrativos (6 mujeres y 4 hombres) y 26 docentes del área cultural y deportiva (10 mujeres y 16 hombres) del departamento de Bienestar Universitario, 30 estudiantes (15 hombres y 15 mujeres) de décimo semestre tanto de Psicología como de Ingeniería Electrónica y egresados de los anteriores pregrados, en muestras de 15 a 20 personas, entre hombres y mujeres. Las edades de los participantes oscilan entre los 22 y 50 años y pertenecen a la comunidad universitaria de la UPB. El procedimiento, se inició con la renovación del sitio Web, luego se empezó la conformación del sistema de información con la actualización de la base de datos, de los pregrados de Psicología e Ingeniería Electrónica de los años 1997 al 2004, organizadas en referencias personales y laborales; paralelamente se efectuó la sensibilización universitaria, que consistió en la

realización de capacitaciones a la población seleccionada en los temas relacionados con la evaluación de la actitud, motivación y percepción. Finalmente, se aplicaron los primeros instrumentos de recopilación de datos, para el estudio descriptivo que busca la identificación de los factores intrínsecos y extrínsecos que influyen en la percepción de los sujetos en estudio. Los instrumentos utilizados fueron correos electrónicos, boletines electrónicos, plantillas de datos personales y laborales, solicitudes de empleo, informativos brújula, exposiciones teóricas, actividades lúdicas, encuesta de soporte, encuesta descriptiva e instrumento de medición: entrevista.

CONCLUSIONES: De acuerdo a un cambio en los factores intrínsecos como la actitud y la motivación en la población seleccionada; la comunicación entre la comunidad universitaria y el Área de Atención al Egresado fue dinamizada, desde la correspondencia de información a través de los medios de comunicación con los que cuenta la universidad tales como la página Web y los informativos, evidenciándose un mayor interés por reconocer la importancia del Área en el medio institucional; lo cual desencadenó una colaboración de las dependencias de la UPB, en la organización y ejecución de actividades programadas en el plan de acción propuesto. Con todo esto, se ha iniciado la conformación de vínculos de afiliación con los egresados, pues con la actualización de la base de datos se ha permitido establecer un contacto directo con ellos, bajo el cual han informado algunas de las sugerencias, comentarios y expectativas que poseen para con la dependencia. Igualmente, se ha constatado modificaciones en la cultura organizacional, en la que se ha reconocido el papel que desempeña cada uno de los miembros de la UPB, en el proceso de la formación de un sentido de pertenencia para con la universidad. Sin embargo, aún no existe un conocimiento pleno de la oficina de egresados por parte de la población seleccionada, ya que se desconoce la organización legal y permanente con la que funciona la coordinación; siendo este el factor extrínseco que más influye en la percepción del Área por parte del colectivo.

REFERENCIAS: **1).** Guízar, R. (1998). Desarrollo Organizacional. Primera Edición. México: Mc Graw Hill. **2).** Pontifica Universidad Javeriana de Colombia. Unión Javeriana. {Homepage}. Consultado el día 11 de mayo de 2005 de la World Wide Web: <http://www.unionjaveriana.org/>. **3).** Rodríguez, R. (1999). Diagnóstico Organizacional. Tercera Edición. México: Alfaomega. **4).** Stephen, R. (1994). Comportamiento Organizacional. Sexta Edición. México: Prentice Hall. **5).** Universidad de Los Andes de Colombia (2003). Portal de Egresados. {Homepage}.

Consultado el día 11 de mayo de 2005 de la World Wide Web:
<https://www.egresados.uniandes.edu.co/html/eventos.htm>.

ANEXOS: Boletín electrónico, aplicación de egresados de la UPB, plantillas de actualización de la base de datos, encuesta de soporte a décimo semestre, encuesta descriptiva para la población seleccionada y entrevista como instrumento de medición.

GPYC-05-01-02-16

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: REDISEÑO DE LA ESTRUCTURA Y LOS PROCESOS DEL CENTRO DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS A LOS ESTUDIANTES

INSTITUCIÓN: Centro de Estudios de Psicología UPB

AUTOR: CORREA BARRIOS, Juliana. (gillian1020@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA ARDILA, Maria Angélica. (gesta@telecom.com.co)

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Centro de Estudios de Psicología, Gestión de procesos, cliente, servicios, calidad.

PROPOSITOS: El CEP es una organización de estudiantes que no posee unas bases sólidas para su funcionamiento, por tanto no está posicionada ante sus clientes, los estudiantes. Al mismo tiempo no es administrada con continuidad por estos estudiantes, los cuáles son los indicados para movilizar la entidad, pero no lo han hecho siguiendo un proceso continuo que permita el sostenimiento del CEP. Por esto el proyecto pretende dar solución al siguiente problema: ¿Cómo lograr que el CEP tenga una organización estructurada y planificada para el alcance de sus propósitos?, de manera que se logre el objetivo general del proyecto que es fundamentar el CEP a través del diseño de su estructura y de sus procesos para mejorar el servicio a los socios, para que así el CEP pueda empezar a crecer sobre unas bases que posibiliten un desarrollo sostenible dirigido a la satisfacción de sus socios. En la primera fase del proyecto, que es la que corresponde a este informe, se pretende particularmente establecer el diseño de la estructura y el sistema de

gestión de procesos de actuación para el mejoramiento de los servicios del CEP a sus clientes.

CONTENIDO: Para llevar a cabo la fundamentación del CEP como organización, se hace necesario diseñar las estructuras que conforman una organización y la gestión de los procesos que la conforman, puesto que “las organizaciones son tan eficaces y eficientes como lo son sus procesos” (Navarro, 2002:1). Una estructura organizacional es la unión de las funciones y de las relaciones que constituyen formalmente las funciones que cada unidad de una organización debe desempeñar y la forma de comunicación entre cada unidad (Strategor, citado en Universidad de Champagnat RRHH, 2003), de esta manera es evidente que una organización debe definir su estructura para que pueda funcionar. Los estatutos sirven para regular las labores del Centro y además serán el primer paso para que el CEP sea un ente reconocido formalmente. Por otro lado, teniendo en cuenta que el modelo de Calidad Total no es una opción sino una obligación en la administración de las organizaciones, se deben tener en cuenta conceptos y métodos para empezar a construir el CEP. Un modelo básico de Calidad Total es el ciclo Shewart, el cual fue conocido en 1930 por primera vez, hoy se le conoce como Ciclo PHVA que básicamente es: Planificar, Hacer, Verificar, y Aprender. Este ciclo es un buen ejemplo de actuación con calidad, donde se incluye el concepto de la administración por procesos. “En las normas y documentos ISO 9000 se define que un resultado deseado se alcanza mas eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan en un proceso” (López, F. 2004:31), pues a través de los procesos, la organización obtiene una estructura flexible ante los cambios, y capacidad de aprendizaje llevándola a lograr sus propósitos. Estos procesos buscan llevar a los clientes un producto o servicio de calidad que responda a sus deseos y necesidades. Los planes de calidad son un apoyo a esto, los cuales surgen de “la necesidad de establecer disposiciones particulares de calidad para un objeto determinado, ya sea para concretar y simplificar las disposiciones o por que para su aplicación se hace necesario limitar el plan a un uso específico” (López, F. 2004:106), y aquí nace -el plan de control del producto-, que es una instrumento que permite establecer las características de calidad de un producto/servicio, prever posibles dificultades y sus respectivas contingencias.

METODOLOGÍA: Este proyecto es de tipo descriptivo, enfocado a la gestión por procesos dirigidos al cliente. Los 430 Estudiantes de la Facultad de Psicología de la UPB son la población con la que se trabajó, dado que ellos son los clientes y a la vez son los que conforman la Junta directiva que administra el CEP. Los instrumentos

usados en la realización son la encuesta, el plan de control del producto, la matriz DOFA, la matriz POAM, y la tabla de análisis de áreas críticas funcionales. El procedimiento a seguir en el proyecto fue, 1) observación del estado del Centro; 2) impresión diagnóstica; 4) planteamiento del proyecto; 5) fundamentación teórica; 6) ejecución de lo planteado; 7) mejoras de lo planteado; 8) elaboración de informe; 9) finalización de actividades; 10) entrega de informe final.

CONCLUSIONES: En General, los estudiantes de Psicología saben que el Centro de Estudios de Psicología existe, pero no lo conocen, es decir, no saben que beneficios les puede ofrecer o como participar. Por esta razón se hace necesario que el Centro se continúe estructurando organizacionalmente, obteniendo claridad en sus propósitos y formas de funcionamiento, y que estas regulaciones sean manejadas y lideradas por la Junta directiva junto a la practicante organizacional. Esta estructuración debe hacerse de manera sistemática, continua y enfocada en los estudiantes de la Facultad, es decir los clientes, por medio de una gestión de procesos. Es necesario que se mantenga una comunicación continua con los estudiantes a través de medios creativos, pues si los estudiantes no se hacen partícipes de las actividades del CEP, las dificultades en la sucesión de los cargos continuarán y la administración del CEP quedará abandonada, como pasó en el inicio de este semestre, mostrando que es una organización que no funciona. Con la nueva Junta directiva electa en este semestre, es necesario comenzar un proceso diferente que los lleve a garantizar la sucesión de sus cargos como compromiso con la organización, así como continuar con las alianzas pactadas con otras organizaciones, las cuales apoyan el trabajo de la Junta. Por último, solo será viable que una practicante organizacional siga apoyando las labores del CEP si el apoyo de la Facultad se hace mas amplio, pues el Centro de Estudios de Psicología debe ser contemplado como un proceso de la Facultad, en donde no desaparecerá el carácter independiente del CEP, pero se garantizara la viabilidad de una organización que no puede funcionar como una isla lejana, mucho menos siendo un punto que agrega valor en las evaluaciones de acreditación de la carrera de Psicología en la UPB.

REFERENCIAS: 1) Navarro, E. (2002) Pág. 1. Reingeniería de procesos, [Libro en línea]. Consultado el 15 de abril de 2005 de la World Wide Web: <http://www.improven-consultores.com/paginas/documentosgratuitos/gestionreingenieria.php> **2)** López, F. (2004) Pág. 31. ISO 9000 y la planificación de la calidad. Bogota: Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación -ICONTEC-. **3)** Tissot, M. y Schuldt

J. (1998). "La Ruta de la Calidad".[Libro en línea]. Consultado 15 de abril de 2005 de la World Wide Web:

http://www.isosystem.com.ar/Downloads_archivos/EdicionIII-7.htm 4) Mogollón, M. (2004). Gestión integral de procesos para la organización y el control interno del colegio integrado San Jose de Floridablanca. Pasantia, Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga, Santander.

ANEXOS: Los anexos incluyen el formato de encuesta de preferencias, carteles publicitarios, informativos, E-mail's, documentos de alianzas realizadas, recursos usados en capacitaciones y el diseño del los procesos que conforman al CEP.

GPYC-05-01-02-17

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: CERTIFICACION DEL LABORATORIO DE NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO

UIS-UPB EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

INSTITUCIÓN: Neurociencias UPB.

AUTOR: FUENTES PLATA, Lyda Amparo. (flyda@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA, María Angélica. (gesta@telecom.com.co)

FASE: 2 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Neurociencias UPB, Acreditación, manual de Normas, Libro de Documentos, Manual de Procedimientos.

PROPOSITOS: El grupo de Neurociencias y Comportamiento UIS-UPB en la necesidad de ser reconocido a nivel nacional e internacional, por la calidad de sus investigaciones y el aporte que se hace al conocimiento, instaura en su laboratorio la acreditación según la Norma ISO 17025, para así, obtener la certificación del laboratorio de Neurociencias y Comportamiento UIS-UPB en el sistema de gestión de la calidad. Para lo cual se requiere de elaborar los manuales necesarios e

indispensables, para activar de una forma más efectiva, el proceso de gestión de calidad del laboratorio de Neurociencias y Comportamiento UIS-UPB.

CONTENIDO: El referente teórico consultado, para orientar y sustentar el proceso de acreditación, hace referencia a una serie de documentación teórica y al análisis del sistema de gestión de calidad hecho en un laboratorio de ensayo y calibración de la empresa M.V Plásticos (Escalona, 1997); en donde se especifica los pasos a seguir en éste sistema, según la Norma ISO 17025. Para continuar, se define el proceso de acreditación, como un proceso mediante el cual, se certifica la competitividad, calidad del servicio y satisfacción del cliente en un laboratorio (Vázquez, 2000); para lo siguiente se requiere de la revisión del contenido de algunos manuales, entre los que se encuentra en primera instancia el manual de normas, por medio del cual, se busca divulgar a todos los niveles de la empresa, la normatividad vigente, presentándolo así mismo, en conferencias para aclarar dudas, repartir folletos entre los empleados; a demás los jefes del grupo deben velar por el cumplimiento de dichas normas (Amaya, 2004). Después, se especificó, sobre el libro de documentos, el cual se crea con el fin de que la alta dirección se asegure de que las responsabilidades y autoridades, estén definidas y sean comunicadas dentro de la organización; definiendo así los roles y responsabilidades de todo el personal con respecto al sistema de gestión de la calidad (Amaya, 2004). Posteriormente se aborda el concepto sobre manual de procedimientos, el cual es un documento de apoyo y consulta, integrado por procedimientos de carácter técnico, administrativo y de atención al público debidamente estructurados, para sustentar el funcionamiento y la prestación de los servicios asignados a las distintas unidades administrativas, con base a una normatividad y metodología autorizada (Secretaría de la Contraloría General, 2004). En última instancia se puntualiza, en los beneficios de acreditar el laboratorio, pues así se logra un mayor compromiso de todo el personal que labora allí, en pro de un desarrollo continuo, mejora de la imagen y reconocimiento nacional e internacional tanto del laboratorio, como de las investigaciones y estudios que se realizan (Vázquez, 2000).

METODOLOGÍA: Este es un proyecto en desarrollo, el cual beneficia a los integrantes del grupo de Neurociencias y Comportamiento UIS-UPB, ya que al ser acreditado el laboratorio tienen un mayor reconocimiento en sus investigaciones y por lo tanto adquieren un nivel de competitividad que impulsa de una forma efectiva su imagen al mercado. Para esto se necesitó de exploraciones, indagación y revisión de información establecida por el grupo desde su origen, se informó a los

directores del objetivo de esta acreditación y la importancia que merece, para que realizarán un compromiso y asumieran una responsabilidad en cuanto al sistema de gestión de calidad; igualmente fue necesario observar, analizar, indagar y describir los procesos internos en los que el grupo se organiza, para poder así no solo describir su estructura física externa, sino también la estructura interna, facilitándose además el reconocimiento de la cultura que existe dentro de esta pequeña organización, sirviendo de este modo la información, para la construcción del manual de normas. Así mismo, se recogió información sobre lo que es el manual de procedimientos, contenido, cómo se elaboran los formatos y cómo se deben diligenciar, para de este modo elaborar unos formatos propios que pudieran quedar al alcance de las personas que estén interesadas en realizar algún tipo de investigación. Por otra parte se expuso y presentó al grupo de forma breve el proceso del proyecto realizado hasta el momento, para que tengan mayor conocimiento de él y así mismo lo den a conocer, quedando con un claro reconocimiento del sistema de gestión de calidad que se está llevando a cabo. A su vez, se realizó una señalización visual del laboratorio, en donde se ubicaron los espacios con que cuenta el laboratorio y los cuidados que se deben tener con los equipos, requiriéndose así, de un conocimiento previo de estos espacios, esto con el fin de que se tenga una ubicación e identificación clara por parte de los integrantes del grupo y de las personas externas que ingresen allí.

CONCLUSIONES: La acreditación del laboratorio ha permitido dar un mayor sentido de identidad y pertenencia al grupo y sus integrantes. La realización de este proyecto en una organización como lo es Neurociencias UPB, ayuda a que la integración y el trabajo en equipo sea más unificado y participativo. La acreditación del laboratorio es un impulso que se requiere para tener más competitividad y calidad en las investigaciones que se realizan. Se debe tener un conocimiento claro de la estructura, función y objetivo de la empresa para poder así enfocar los objetivos de calidad del laboratorio. Por consiguiente, se ha logrado una mayor comunicación y unidad en el grupo, lo cual facilita el desarrollo del proyecto, así mismo se ha despertado el interés de todos los integrantes del grupo no solo por el sistema de gestión de calidad del laboratorio, sino también del rol que desempeña el psicólogo organizacional en este tipo de empresas. También se avanzó un poco más en cuanto al sistema de gestión de calidad, pues la elaboración de los manuales facilita el acceso a información necesaria para el desarrollo de la siguiente fase.

REFERENCIAS: **1).** Amaya, J. (2004, 26 de agosto). Manuales de normas y procedimientos. Consultado el día 3 de marzo de 2005 de la World Wide Web: <http://www.monografias.com/trabajos16/normas-y-procedimientos/normas-y-procedimientos.shtml>. **2).** Barca, R. Tutorial sobre las Normas ISO 9000 del 2000. Consultado el día 3 de marzo de 2005 de la World Wide Web: <http://www.calidad.com.ar/calid031.html>. **3).** Escalona, I. (1997) Elaboración de un manual de calidad de la empresa M.V Plásticos. Consultado el día 24 de febrero de 2005 de la World Wide Web: <http://www.monografias.com/trabajos16/manual-mvplast/manual-mvplast.shtml>. **4).** Guía para la elaboración de manuales de procedimientos. Secretaría de la Contraloría General. Dirección general de Modernización y Desarrollo administrativo. Gobierno del Estado de Sonora. 2004. **5).** Vázquez, A. (2000, 1 de enero). Acreditación de Laboratorios. Consultado el día 24 de febrero de 2005 en la World Wide Web: <http://www.estrucplan.com.ar/Articulos/verarticulo.asp?IDArticulo=509>.

ANEXOS: Manual de normas, libro de documentos, manual de procedimientos, los cuales se encuentran en la biblioteca del laboratorio de Neurociencias y Comportamiento UPB, para un mejor acceso directo a los mismos.

GPYC-05-01-02-18

FECHA: Junio 2005

TÍTULO: LA SATISFACCIÓN LABORAL COMO MEDIO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE INDUSTRIAS LAVCO LTDA.

INSTITUCIÓN: Industrias Lavco Ltda.

AUTOR: SANTAMARÍA QUIROGA, Yannin Juliana (yajusak@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA, Maria Angélica (gesta@telecom.com.co)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Industrias Lavco Ltda, necesidades, motivación, satisfacción laboral, organización.

PROPOSITOS: El incremento de la productividad y competitividad de Industrias

Lavco Ltda se establece en gran medida por la satisfacción laboral que presente el sector operativo de la organización, por esto se requiere de la ejecución de un diagnóstico de necesidades psicosociales, que permitan reconocer las variables que influyen en el mencionado proceso de satisfacción, mediante los resultados arrojados en la recopilación de información hecha durante el primer semestre del 2005. Esto apoya al logro del objetivo general del proyecto, el cual consiste en mejorar la satisfacción laboral de los empleados del sector operativo de Industrias Lavco, a través de una posterior intervención representada en un plan de acción, para permitir el incremento de la productividad y competitividad de la empresa.

CONTENIDO: El marco teórico elaborado, permite comprender la importancia del recurso humano en el sistema, para ello se hace referencia en primera instancia al concepto de organización y la connotación que se le atribuía al factor humano en la era clásica, neoclásica y de información. (Chiavenato, 2000); por otra parte, se define a la organización como un sistema social y abierto, con planificación de entradas, procesos y salidas (Werther & Davis, 1996). Posteriormente se agrega el concepto de comportamiento organizacional y su inclinación por estudiar tres actitudes principalmente, una de ellas es la satisfacción laboral, la cual se precisa como la actitud general que adopta el empleado ante su trabajo caracterizándose por cinco factores: reto del trabajo, ambiente de trabajo, apoyo por parte de los supervisores, recompensas justas y relación entre la personalidad con el trabajo (Robbins, 1998). De manera complementaria, se destaca los recursos humanos como el factor más importante de la organización, rescatando la valoración de la misión y visión de los sistemas organizacionales desde una perspectiva estratégica, social y ética (Werther & Davis, 1996). A fin de resaltar la importancia de la satisfacción de las necesidades, se expone el ciclo motivacional y las etapas en el que se divide. Luego, y para finalizar, se explica el concepto de motivación, y se expone la jerarquía de las necesidades motivacionales propuestas desde Maslow. Así mismo se describe la teoría de Herzberg, con los factores higiénicos y motivacionales que de ella se despliega; a partir de ello, se realiza una comparación entre estos dos autores y la manera como las temáticas se relacionan con la satisfacción del individuo (Chiavenato, 2000). Respecto a investigaciones hechas con relación a la temática se encontraron dos específicamente: la primera, se refiere a un estudio de diagnóstico de satisfacción laboral realizado en Perú en una empresa textil en donde se tuvo como instrumento una escala de satisfacción laboral (SL-SPC), la cual contiene siete factores para medir: Condiciones físicas, beneficios laborales, políticas administrativas, relaciones sociales, desarrollo personal, desempeño de tareas y relación con la autoridad. La segunda

investigación, tuvo como contexto una empresa de seguridad ubicada en la ciudad de México, Morelia; aquí se ejecutó un estudio sobre la insatisfacción laboral, destacándose dentro de ella los siguientes aspectos: mala relación con el supervisor, recompensas injustas, condiciones desfavorables de trabajo, toma de decisión descentralizada, entre otros. Tales investigaciones generan por un lado confiabilidad en el estudio realizado y por el otro permite evidenciar la importancia de la satisfacción laboral, y su incidencia en la productividad y competitividad de la organización.

METODOLOGIA: el diseño seleccionado para llevar a cabo el subproyecto de investigación es transeccional descriptivo, pues lo que se quiere lograr en esta fase es describir las necesidades psicosociales que presenta el sector operativo, fundición – mecanizado (hombres que oscilan en un rango de edad de 25 – 50 años), para ello se sacó una muestra de las dos áreas de acuerdo al instrumento empleado. El procedimiento, empezó con la instalación de buzones de sugerencia en las diferentes áreas de la empresa, esto con el fin de recopilar información acerca de las inconformidades manifestadas día a día en la organización. Por otro lado, se efectuó una encuesta a 42 personas, de las cuales 32 pertenecían al sector operativo (10 fundición, 22 mecanizado), esta actividad tenía como objetivo identificar la satisfacción del empleado en relación al puesto de trabajo y al ambiente laboral. Luego se aplicó la evaluación de clima laboral y cultura organizacional a 50 personas distribuidas en los sectores de fundición, mecanizado, administración y coordinación; adicionalmente mes a mes se llevaban a cabo capacitaciones en torno a la temática, motivación para la competitividad, con el fin de reconocer las variables que irrumpen con el proceso de satisfacción laboral. Posteriormente se realizaron entrevistas a 18 personas del área operativa y 9 al área administrativa. Lo anterior estuvo acompañado de sensibilización sobre diversos aspectos: actitud positiva y satisfacción laboral, para lo cual se publicaban carteles y folletos, agregando la publicación de la fecha de cumpleaños. Adicionalmente, se creó el comité de identificación de necesidades, espacio en el cual se priorizaba necesidades del sector, al mismo tiempo se participó como representante del recurso humano en el comité líderes de procesos, el cual se encargaba de convocar a todos los coordinadores de cada área para hacer análisis de problemáticas y soluciones; conjuntamente se realizó un taller con el personal de fundición (11 personas), cuyo objetivo era reconocer la insatisfacción y satisfacción laboral frente a los diversos sectores que conforman al empresa. Finalmente y respondiendo a la necesidad de integración se creó el campeonato interno de microfútbol. Cabe anotar que el criterio de selección en las actividades

desarrolladas fue aleatorio. Los instrumentos utilizados fueron: folletos, carteles, talleres, capacitaciones, reuniones, encuestas, entrevistas, buzón de sugerencias y observaciones.

CONCLUSIONES: Por medio de los diferentes instrumentos aplicados se pudo concluir que la comunicación establecida entre el personal operativo con el directivo es poca, lo cual genera que los empleados perciban falta de participación y responsabilidad activa en el proceso de toma de decisiones, por lo que es necesario crear espacios de socialización en donde se generen lazos de comunicación efectivos que permitan al mismo tiempo una retroalimentación acerca del desempeño que tiene el empleado en su puesto de trabajo. Por otro lado, es muy importante procurar por la salud del trabajador, ya que las condiciones laborales de igual forma repercuten en el rendimiento del sujeto (limpieza, comida, disponibilidad de agua). De manera complementaria se logró desarrollar un proceso reflexivo con el personal respecto a la importancia de la satisfacción laboral y la actitud positiva, pues fue favorable los carteles y folletos publicados, hecho que se corroboraba de manera cotidiana a través de comentarios y observaciones. Finalmente se manifestó la importancia de generar motivación extrínseca en los empleados representada en incentivos diferentes a la remuneración económica.

REFERENCIAS: **1)** Chiavenato, I. (2000) Administración de Recursos Humanos. Segunda Edición. Colombia: Mc Graw Hill. **2)** Werther, W.B., & Davis, K. (1996). Administración de personal y recursos humanos. Primera Edición. México: Mc Graw Hill. **3)** Robbins, S.P. (1998). Comportamiento Organizacional. Octava Edición. México: Prentice Hall. **4)** Keith, D. (1999). Comportamiento Humano en el Trabajo. Mexico: Mc Graw Hill. **5)** Consultado el día 11 de mayo de 2005 de la World Wide Web: <http://www.monografias.com/trabajo14/insatisf-laboral/insatisf-laboral.shtml>.
<http://www.monografias.com/trabajos13/emtex/emtex.shtml>.

GPYC-05-01-02-19

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: BIENESTAR SOCIAL UN PROPOSITO PARA LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE EMPLEADOS DE LA UPB.

INSTITUCIÓN: Cooperativa Multiactiva de Empleados de la UPB. (COOMEB)

AUTOR: GARCIA BARON, Kelly Yohanna (kellykapousky14@hotmail.com)

DIRECTOR / SUPERVISOR: VEGA AROCA, Maria Angélica.

(gesta@telecom.hotmail.com)

FASE: 4 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Cooperativa Multiactiva de empleados de la UPB, balance social, bienestar social, seguimiento, mejoramiento continuo.

PROPÓSITOS: En la cooperativa Multiactiva de empleados de la UPB, de acuerdo al balance social desarrollado, se ha podido evidenciar la necesidad de contar con un instrumento de trabajo para la recolección de la información que facilite el acceso de datos según los indicadores y contribuya a la implementación de mejoras. Para cumplir con el propósito, se propone evaluar la gestión de COOMEB del periodo anterior, con el fin de revisar el balance social y así poder realizar una retroalimentación e implementar mejoras en materia social a la corporación. Todo esto permite obtener información completa y fidedigna para poder desarrollar de manera eficaz el instrumento para la recolección de datos.

CONTENIDO: Se inicia con la revisión teórica, donde se hace referencia a conceptos básicos como el Balance Social el cual es “una herramienta de gestión empresarial que permite evaluar cuantitativa y cualitativamente el cumplimiento de la responsabilidad social de la empresa en sus áreas interna y externa, durante un periodo determinado y frente a metas de desempeño definidas y aceptadas previamente, con fines del diagnóstico del clima social y laboral, e información interna y externa.”(Ortiz, Gallego & Fernández, 1991: 82); y el Bienestar Social, el cual se refiere a la actuación socialmente responsable de sus miembros, las

actividades de beneficencia y los compromisos de la empresa con la sociedad en general y de manera mas intensa, con aquellos grupos o parte de la sociedad con que esta más en contacto: su ambiente de tarea. Posterior a esto se hace énfasis al mejoramiento continuo, el cual describe muy bien lo que es la esencia de la calidad y refleja lo que las empresas necesitan hacer si quieren ser competitivas a lo largo del tiempo; la base del éxito del proceso de mejoramiento es el establecimiento adecuado de una buena política de calidad, que pueda definir con precisión lo esperado por los empleados, así como también de los productos o servicios que sean brindados a los clientes. (Morera, 2005). Para el desarrollo del mejoramiento continuo es importante tener en cuenta que no se trabaja solo, es necesario conocer los diferentes factores que influyen para mejorar la calidad como es el sistema de base de datos, el cual permite mayor facilidad en el manejo de información y ejecución de tareas. (Morera, 2005). Otro de los factores para el mejoramiento implica tanto el buen servicio al cliente como el bienestar de sus empleados, la satisfacción de los empleados, da como resultado un servicio al cliente con calidad. (Mora, 2005). Seguidamente se hace alusión a la metodología de solución de problemas para el mejoramiento continuo, donde se aplica el ciclo PHVA, que consta de cuatro pasos: planear, hacer, verificar y actuar, (Cantú, 2001), resaltando que este proyecto se encuentra en la fase mas importante del ciclo que es la de verificar, en donde se corrige y se evalúa toda la información necesaria para la productividad y competitividad de la cooperativa. Posteriormente se menciona una investigación del programa de mejoramiento continuo de la calidad de Ford Motor Company, el cual plantea cuatro elementos importantes para reforzar la motivación de los empleados, como es la campaña de afiches, publicación de control de calidad, retribuciones y reconocimiento y educación, (Harrington, 1997).

METODOLOGIA: Se utilizó un tipo de investigación cuantitativa en cuanto a que se hace referencia a la cantidad, analiza los datos numéricos y gráficas estadísticas del balance social, permitiendo la descripción de ella, el manejo y tabulación de los resultados arrojados en las encuestas aplicadas, permitiendo un análisis comparativo de estos. Además se empleó el método cualitativo, dando referencia a la calidad que se busca en la prestación de servicios de la cooperativa, la descripción detallada de situaciones eventos y personas, fundamentada en la realidad. La población utilizada fueron todos los empleados de la cooperativa entre puntos de venta y personal administrativo, personas entre 22 y 40 años; en cuanto a los instrumentos utilizados para el desarrollo de las actividades se pueden encontrar: una encuesta de evaluación de clima organizacional, suministrada por la

psicóloga Maria Angélica Vega, la evaluación de necesidades de los asociados sobre los servicios que presta la cooperativa y una encuesta de detección de necesidades de capacitación. El procedimiento llevado a cabo fue la aplicación de la encuesta de clima a cada uno de los empleados de la cooperativa, para luego ser tabulada de acuerdo a la calificación de la escala de likert y poder realizar un análisis de acuerdo a los resultados arrojados. La encuesta sobre necesidades de capacitación fue diseñada y aplicada a cada uno de los empleados para la respectiva tabulación y análisis.

CONCLUSIONES: COOMEB en su búsqueda del mejoramiento continuo planteó el desarrollo de varias actividades, como fueron el seguimiento del balance social, que permitió verificar y evaluar la información con el objetivo de lograr mejoras en la gestión de la cooperativa, con respecto a la evaluación del clima organizacional se pudo analizar el ambiente en la cooperativa, enfatizando en los factores que afectan el desempeño de los trabajadores, con esto se pudo establecer programas de capacitación, que permitieran mejorar dicho desempeño. La puesta en marcha de estas actividades no se llevaron a cabo en la fecha establecida por el poco tiempo que disponen los empleados según la carga de trabajo exigida por la universidad. El programa de motivación de los empleados se logró fomentar por medio de la realización de algunas actividades como fue la elección del empleado del mes, generando satisfacción en ellos por tenerse en cuenta el trabajo realizado en la cooperativa. Es importante tener en cuenta que los reforzamientos positivos aumentan el deseo de los trabajadores por su labor y permiten la productividad y competitividad de la organización.

REFERENCIAS: 1). Chiavenato, I. (2000) Administración de Recursos Humanos. Quinta edición. Santa fe de Bogota: McGraw-Hill. 2). Rodriguez, M. (1988). Segunda edición. México: El Manual Moderno, S.A. de C.V. 3). Morera, J. (2005) Mejoramiento continuo. Consultado el 20 de abril del 2005. de [www.google.com: http:// www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fullodocs/ger/mecanti.htm](http://www.google.com:www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fullodocs/ger/mecanti.htm). 4). Mora, E. (2005) Calidad en el servicio al cliente. Consultado el 20 de abril del 2005. de [www.google.com: http://www.tpmonline.com/articles_on_total_productive_maintenance/management/calidadelservicioalcliente.htm](http://www.tpmonline.com/articles_on_total_productive_maintenance/management/calidadelservicioalcliente.htm) 5). Braham, B. (1997) Como Controlar el Estrés y Mantener la Calma en Situaciones Dificiles. Santa fe de Bogota: McGraw-Hill.

ANEXOS: Encuesta clima organizacional, folletos valor de la responsabilidad, encuesta necesidades de los asociados, encuesta recolección de datos.

GPYC-05-01-02-21

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: FORTALECIMIENTO DEL SENTIDO DE PERTENENCIA EN LOS CLIENTES DE T&S LTDA.

INSTITUCIÓN: Temporales y Sistempora Ltda.

AUTOR: PINZON MACIAS, Lauren Liset. (caruwi@hotmail.com)

DIRECTOR / SUPERVISOR: VEGA AROCA, Maria Angélica (gesta@telecom.com.co)

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Temporales y Sistempora Ltda., Necesidades, Sentido de Pertenencia, Estrategias, Mejoramiento Continuo.

PROPÓSITOS: Con el fin de dar a conocer el papel que juega la identificación o el sentido de pertenencia en una empresa de empleos temporales y lo que implica no tener a sus empleados el 100% del tiempo en sus instalaciones, pues son empleados en misión en otras empresas, se ve la oportunidad de implementar un proyecto encaminado al fortalecimiento del sentido de pertenencia en los clientes de T&S Ltda., el cual permitirá una modificación en cuanto al nivel de competencia y productividad, beneficiando de esta forma no sólo su ser como personas sino como parte activa de una organización.

CONTENIDO: El desarrollo organizacional (Durán, 1999), es un proceso planificado de modificaciones culturales y estructurales, que visualiza la institucionalización de una serie de tecnologías sociales, de tal manera que la organización quede habilitada para diagnosticar, planificar e implementar esas modificaciones con asistencia de un consultor; es un esfuerzo educacional muy complejo, destinado a cambiar las actitudes, valores, los comportamientos y la estructura de la organización, de modo que esta pueda adaptarse mejor a las nuevas coyunturas, mercados, tecnologías, problemas y desafíos que surgen constantemente. Es así, como el éxito de una organización implica factores tan

fundamentales como la identificación, teniendo como punto de referencia que sentirse identificado ayuda a contribuir de manera óptima con el desarrollo de labores en pro de la organización; la motivación, como eje fundamental de un desempeño laboral adecuado a las necesidades personales e institucionales que se manifiesta en el aumento de la productividad y el nivel competitivo y el respeto por la organización, el cual favorece el alcance de metas, el respaldo e incentivos por parte de la empresa y el progreso en el manejo de situaciones conflictivas que conllevan al éxito institucional, así como el mismo interés de la parte administrativa por sus trabajadores, que es primordial tener presente que cuando las personas ingresan a una compañía u organización, tienen muchas expectativas como por ejemplo, la estabilidad, la capacitación, el desarrollo, el estatus y por consiguiente un salario, que es su primera demanda básica a nivel general, ya sea por alcanzar metas o suplir necesidades propias o de su grupo familiar. Para este caso en particular, hay que tener en cuenta que éste reconocimiento no sólo es de tipo monetario sino que se divide en dos partes: una económica y otra psicológica; esta última es propia al buen trato de la persona, al reconocimiento, a un ambiente de trabajo favorable y demás elementos, que son ingredientes adicionales, para que en la medida que transcurre el tiempo se genere en la persona un mayor sentido de pertenencia hacia la compañía y lealtad; es decir, desee permanecer en ella y dar lo mejor de si al ver satisfechas sus necesidades. En una investigación que retoma ciertos factores comunes al sentido de pertenencia y que fue realizada por un grupo de Investigación Económica Administrativa de la ciudad de Pasto(1998), se encontró que los empresarios atribuyen su éxito en la fase del emprendimiento organizacional a factores como el sentido de la competencia, de pertenencia, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la creatividad y la disciplina, factores que combinándolos y aplicándolos en momentos oportunos fueron posicionando su empresa dentro del mercado. Por esto es importante tener muy en cuenta todas las cuestiones que se ciernen alrededor de una organización y que implican una participación directa tanto de la parte directiva como de los mismos empleados, lo cual posibilita un alto grado de competitividad y por ende una productividad acorde a los objetivos y metas empresariales que conllevan tanto al éxito organizacional como al beneficio y alcance de logros personales y profesionales de todos los miembros de dicha organización.

METODOLOGIA: Para la realización de este proyecto se utilizó un diseño de tipo no experimental de investigación cualitativa por encuesta (Briones, 1996), el cual fue aplicado a una población “activa” de trabajadores (hombres y mujeres) entre los 20 y 45 años de edad, quienes se encuentran en misión por medio de la agencia

de empleos temporales T&S Ltda. Se utilizaron técnicas como la observación, los registros narrativos y las entrevistas no estructuradas, para la recolección de información, realizando el diagnóstico de las necesidades existentes al interior de la empresa, con el fin de contribuir a su mejoramiento y paralelamente al fortalecimiento del sentido de pertenencia que es en últimas el fin del proyecto. Adicionalmente, se utilizaron ayudas audiovisuales como herramientas de soporte para las charlas a realizar con los clientes y se engranaron todos los datos obtenidos para finalmente alcanzar los resultados esperados.

CONCLUSIONES: Después de realizadas todas las actividades, se evidencia una falta de sentido de pertenencia significativa de los clientes de Temporales y Sitempora Ltda., lo cual es muestra del bajo índice de interés de cada quien por conocer más de cerca los servicios adicionales que ofrece la organización; los cuales están encaminados al buen servicio y manejo adecuado de una reglamentación y un bienestar social. Igualmente existen ciertos factores que repercuten de manera decisiva en esa falta de interés, como lo son la falta de motivadores tanto extrínsecos como intrínsecos, el desconocimiento y subvaloración de lo propio y la falta de un trabajo en equipo que de cuenta de las relaciones y comunicación asertiva que debe tejerse al interior de una organización para contribuir de forma óptima al rendimiento, adecuación y cumplimiento a cabalidad de las labores asignadas alcanzando, de esta forma, el éxito en el mercado, que es el fin último de una empresa como T&S Ltda.

REFERENCIAS: 1 Briones, G (1996). Metodología de la investigación cualitativa en las ciencias sociales. ICFES. Bogotá. 2. Calero JL. (2000). Investigación cualitativa y cuantitativa. Problemas no resueltos en los debates actuales. Rev. Cubana Endocrinol. 3. Durán P. (1999) Universidad de Los Lagos. Sede Valparaíso. 4. Goyes, S.; López, V.; Ramos, A. (1998) Identificación de factores que han llevado a líderes empresariales exitosos de pasto al emprendimiento, gestión y supervivencia de las empresas a su cargo. Grupo de Investigación Económica Administrativa. Nariño - Pasto.

ANEXOS: Formatos de evaluación de las actividades realizadas. Encuesta sobre motivación en el trabajo. Fichas manejo de estrés y motivación.

GPYC-05-01-02-22

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA EL DESARROLLO EN COMPETENCIAS DE LOS GUARDAS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA DELTHAC 1, ORIENTADOS AL CUMPLIMIENTO DE LO ESTABLECIDO EN LA NORMA ISO 9001 – 2000.

INSTITUCIÓN: Delthac 1 Seguridad.

AUTOR: ROMERO BAYONA, Clemente (clementeromero360@Hotmail.com).

SUPERVISOR: GARCIA, Rose Mary (rosemarygm@hotmail.com).

FASE: 3 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Delthac 1 Seguridad, Calidad, Competencia, Emoción, Poder.

PROPOSITOS: El objetivo General del presente proyecto busca Incentivar en los Guardas de Seguridad habilidades y destrezas meta cognitivas que les permita mejorar los aspectos intra e interpersonales y a su vez ser competentes y eficaces a la hora de prestar el servicio. Todo con el fin de cumplir a cabalidad lo establecido en la Norma ISO 9001 – 2000. A partir de lo anterior se pretende contribuir en el fortalecimiento de los niveles intrínsecos y extrínsecos del personal operativo, todo con miras a mejorar e incrementar la productividad y competitividad. Por lo tanto se propone implementar un programa de capacitación que busque incentivar en los Guardas los aspectos enunciados anteriormente y a la vez dar por cumplido lo demandado por la institución.

CONTENIDO: El presente enunciado hace acotación a la importancia de implementar en el personal operativo las competencias acordes y esenciales que se requieren para prestar eficientemente el, “servicio de vigilancia”. Por ello se inicia con la necesidad de incorporar y hacer partícipe en el individuo la importancia de desarrollar y fortalecer aquellas aptitudes, actitudes y valores positivos. Para esto se utilizó como primera instancia el referente de lo que se entiende por competencia, por lo tanto la noción de competencia, se sitúa entre los haberes y las habilidades

concretas que debe poseer el individuo; la competencia es inseparable de la acción, pero exige a la vez conocimiento y supone a su vez conocimientos razonados, ya que se considera que no hay competencia completa si los conocimientos teóricos no son acompañados por las cualidades y la capacidad que permita ejecutar las decisiones que dicha competencia sugiere. En este caso, la competencia es el ejercicio de aplicar los conocimientos ante circunstancias críticas. “Al indagar más profundamente, las competencias aparecen vinculadas a una forma de evaluar aquello que realmente causa un rendimiento superior en el trabajo y no a la evaluación de factores que describen confiablemente todas las características de una persona, en la esperanza de que algunas de ellas estén asociadas con el rendimiento en el trabajo” (McClelland, 1973). Con esto se podría decir que las competencias están muy relacionadas a la forma de evaluar aquello que realmente causa un rendimiento superior en el trabajo. Seguidamente se relaciona el término competencia con los aspectos emocionales que el propio sujeto siente y expresa de si mismo y del entorno que le rodea. Goleman D. (2000) nos remite a la importancia de desarrollar en el ser humano, en este caso del trabajador, la Inteligencia Emocional, pues a través de ella se puede reconocer los propios sentimientos, los de los demás y gestionar adecuadamente las relaciones con las personas de nuestro entorno y con nosotros mismos. Asegura también que hay cinco competencias básicas para un adecuado desenvolvimiento personal y laboral, éstas son: conocer las propias emociones, es decir, saber hasta dónde se puede llegar, qué cosas pueden hacernos perder el control. Tener la capacidad para controlar las emociones, muchas veces implica aguantar situaciones de conflicto. Tener capacidad para auto motivarse, saber buscar lo que despierta nuestro interés, o saber rehacerse después de que una cosa no haya salido bien. Reconocer las emociones de los demás, darse cuenta de que un compañero está a punto de explotar, de que está contento, disgustado, etcétera; y por último, controlar las relaciones para poder trabajar en equipo, negociar o saber liderar. Según Robert Sternberg y Wendy Williams, psicólogos de la Universidad de Harvard, argumentan que el elemento más importante de la inteligencia de grupo es la inteligencia emocional. Un solo individuo que tenga un bajo CE puede hacer bajar el CI colectivo del grupo. En la diferencia hay poder, eso es lo que torna cada vez más crucial la aptitud de aprovechar la diversidad. Para aprovechar la diversidad hay que saber trabajar en equipo. Pero para ser un buen equipo primero hay que ser un grupo humano, y para vincularse como grupo hay que fomentar la Inteligencia Emocional. La investigación indica que un sentido de participación apasionada en el trabajo, hace subir el estado de alerta del cerebro. El descontento constructivo mantiene el trabajo más vivo y significativo, con un más alto sentido de que las ideas de uno y su aporte están

ayudando a dar forma a algo que vale la pena.

METODOLOGIA: La presente investigación se sustenta bajo un diseño exploratorio, descriptivo y formativo cuya metodología es cuantitativa – cualitativa. El criterio de la selección de la muestra, estuvo relacionado por la frecuencia de faltas cometidas por los Guardas de seguridad (más de 4 faltas). La muestra total fue de 230 Guardas, las edades de los seleccionados oscilan entre 20 y 52 años aproximadamente, en su gran mayoría de género masculino, sólo 5 mujeres. El total de Guardas capacitados fueron 240. Los procedimientos utilizados fueron los siguientes: 1) Contacto institucional, 2) Diseño e implementación del programa de Capacitación, 3) Vinculación del personal operativo al proceso de capacitación, 4) Aplicación del programa de capacitación a los Guardas e Seguridad, 5) Análisis y Tabulación de los resultados arrojados en cada una de las capacitaciones desarrolladas. Los instrumentos utilizados fueron las evaluaciones posttaller, los espacios de socialización y las diversas actividades realizadas en cada uno e los talleres.

CONCLUSIONES: En la organización se ve la necesidad y el interés en todo el proceso de desarrollo Humano, pues dan gran relevancia e importancia a todo el proceso de capacitación, selección y mejoramiento que se pueda originar y mejorar, ya que aluden directamente a proyectar una imagen de eficacia, eficiencia, responsabilidad y honestidad del servicio que proporcionan. Por lo tanto se puede recalcar que emergen 3 aspectos significativos que conllevan al personal a no ejercer adecuadamente el servicio, estos son: 1/ los niveles de desmotivación, estos pueden verse afectados por causas personales (problemas familiares, económicos, etc) 2/ diferencia en los niveles de comunicación, dicho aspecto se relaciona con los imaginarios que describen los Guardas de los supervisores ocasionando prejuicios e inadecuadas relaciones 3 / falta de incentivos, aquellos integran los 2 aspectos mencionados anteriormente, pues aluden a la necesidad de escucha, de sentirse importante y esto a su vez se ve reflejado en la prestación del servicio; a esto la compañía asume que esta dispuesta a contribuir en el fortalecimiento y desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que favorezcan un adecuado desenvolvimiento laboral. Por ello la importancia de implementar y ejecutar un programa de incentivos, que busque incentivar aquellos aspectos y sobre todo contribuya a suplir aquellas necesidades que sus empleados demandan.

REFERENCIAS: 1) Schmidt A. (1985) Psicología de las Emociones. Barcelona. Edit Herder 2) Goleman D. (2003) Emociones Destructivas Buenos Aires. Edit Vergara

3) ISO 9001 – 2000 Guía para pequeñas Empresas. Incontec Standard Australia Internacional. 4) Goleman D. (1996) La Inteligencia Emocional Buenos Aires. Edit Javier Vergara 5) Weisinger H (1998) La inteligencia Emocional en el Trabajo. Buenos Aires. Edit Javier Vergara.

ANEXOS: procesos de capacitación (talleres), evaluaciones posttaller, planificación de competencias para cargos institucionales, registro de consulta psicológica, programa de incentivos.

GPYC-05-01-02-23

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: REESTRUCTURACION DE LOS PROCEDIMIENTOS DE RECLUTAMIENTO Y ELECCION POR COMPETENCIAS EN LA FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA.

INSTITUCIÓN: Fundación Cardiovascular de Colombia

AUTOR: GUEVARA SOLANO, Erwin Eliécer. (erwincito21@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: GARCIA, Rosemary. (rosemarygm@hotmail.com)

FASE: 1 de 2.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Fundación Cardiovascular de Colombia, competencias, modelo de elección por competencias, assessment centers, procedimientos.

PROPÓSITOS: el presente proyecto tiene como objetivo general el reestructurar los procedimientos de reclutamiento y elección por competencias, adelantados por el departamento de talento humano de la Fundación Cardiovascular de Colombia, con el fin de asegurar una mayor eficacia en el desarrollo de estos procedimientos y lograr orientarlos más adecuadamente hacia la valoración de las competencias requeridas por la FCV para su funcionamiento. Como objetivos generales de la presente fase, se contemplaron: en primer lugar, reestructurar los documentos que dan cuenta de los procedimientos de reclutamiento y elección, y desarrollar una herramienta de registro que permita observar el avance y conexión de los procesos

de reclutamiento y elección del talento humano aumentando de esta forma la validez y eficacia de dichos procedimientos. En segundo lugar, diseñar un sistema de evaluación por competencias basado en la metodología “assessment centers” para complementar las pruebas psicotécnicas aplicadas en el procedimiento de elección.

CONTENIDO: se tomó para el desarrollo del marco teórico de la investigación, los aportes brindados por Mc Clelland (1973) sobre el concepto de competencias, las cuales están ligadas a una forma de evaluar aquello que realmente causa un rendimiento superior en el trabajo y no a la evaluación de los factores que describen confiablemente todas las características de una persona, con la esperanza de que algunas de ellas estén asociadas con el rendimiento en el trabajo. Desde este punto se comienza a hablar del modelo de elección de personal por competencias, el cual se focaliza en las personas y su desempeño, logros y resultados. Entre las ventajas de este modelo se puede encontrar que: promueve una alineación con la misión y estrategias corporativas de la organización, permite evaluar el candidato más allá de su adecuación al cargo, promoviendo la polifuncionalidad, flexibilidad y creatividad de los miembros de la organización (Robbins, 1996). Se utilizan diversas técnicas las cuales se pueden agrupar en la metodología Assessment Center, la cual es definida como “una metodología que encierra una variedad de técnicas diseñadas con el fin de permitir que los candidatos demuestren, bajo unas condiciones estandarizadas, las destrezas o habilidades (competencias) que son mas esenciales para el éxito en un trabajo dado” (Coleman citado por Angeli, 1993: 423). Las simulaciones mas comunes usadas dentro del assessment center involucran: “In-basket exercises, grupos de discusión (con líder o sin líder), simulaciones de entrevistas con clientes o subordinados, Fact-finding exercises, análisis de problemas, ejercicios de presentación oral, juegos de negocios” (Byham, 2004). Dentro del contexto organizacional, para el posicionamiento de la metodología de assessment centers, fue relevante el estudio longitudinal diseñado en la empresa ATT en 1956, para seguir el desarrollo de desempeño de una muestra de jóvenes gerentes. Otras grandes empresas debido a las ventajas que representaba la implementación de esta metodología comenzaron a aplicarla al interior de sus organizaciones, algunas de ellas fueron: IBM, General Electric, Standard Oil, entre otras.

METODOLOGIA: para el desarrollo del presente proyecto en primer lugar se contempló la reestructuración de los documentos que describen los procedimientos de reclutamiento y elección en la FCV, con el fin de involucrar

dentro de los mismos la importancia que tienen las competencias para la FCV, buscando que en ellos se representara de una forma más real cómo es su desarrollo para facilitar su control y seguimiento. En segundo lugar para el desarrollo de cada uno de los assessment centers, se tuvieron en cuenta los siguientes pasos: se analizaron los instructivos de competencias y características del cargo teniendo en cuenta la forma como cada cargo está integrado en los 11 roles que componen la FCV. Este análisis se llevó a cabo teniendo en cuenta 3 de los aspectos que involucraba cada perfil de cargo como son: funciones (4), responsabilidades (5) y competencias institucionales (8.1) requeridas para cada cargo y donde estas competencias son compartidas en su mayoría por los cargos que componen los roles. Luego con base en el análisis se buscó ampliar la caracterización o definición existente hasta el momento sobre los roles, con el fin de observar más elementos comunes que compartieran los cargos, clasificados por roles. Se buscó hacer esta caracterización porque facilitaría posteriormente la elaboración de los assessment de acuerdo al mayor número de elementos comunes que compartieran los cargos que se encuentran clasificados por roles y la posterior evaluación de los assessment, generando mayor practicidad en este proceso ya que teniendo en cuenta la matriz que posee la FCV con indicadores conductuales para la evaluación de cada competencia institucional, se podrá desarrollar esta misma teniendo en cuenta sólo las competencias institucionales más requeridas por cada rol. Para el desarrollo de cada assessment center de acuerdo a los roles, se tuvieron en cuenta las técnicas tradicionales propuestas por Byham (1973) para el desarrollo de este sistema de evaluación por competencias, como son: in-basket exercises, grupos de discusión, simulación de entrevista con clientes o subordinados, ejercicios de instrucción, análisis y discusión de problemas, ejercicios de presentación oral y escrita. En un segundo momento se integraron algunas otras metodologías como los STJ (Situational Test Judgment), ejercicios de comunicación escrita, ejercicios de creatividad individual y en grupo, ejercicios de agilidad mental, de pensamiento abstracto, entre otros. En el diseño de cada uno de los ejercicios se tuvo siempre en cuenta que estos correspondieran realmente al rol al cual estaba asignado, y que trataran de medir las competencias relevantes para cada uno de los roles.

CONCLUSIONES: Por medio del presente proyecto se obtuvo como principal logro, el haber involucrado el significado que tienen las competencias institucionales para la FCV, dentro de dos de los procedimientos que desarrolla el Departamento de Talento Humano de la FCV, como son los procedimientos de reclutamiento y elección. Este hecho significa lograr una correlación más acertada entre los

procesos que desarrolla la FCV para su crecimiento como organización y los métodos que utiliza para cumplir con este objetivo a través de cada uno de los departamentos que la constituyen, donde el talento humano surge como la herramienta principal en todo este proceso. Se logró el diseño de una gran cantidad de assessment centers, los cuales implicaron el uso de las técnicas tradicionales señaladas para esta metodología, además del uso de nuevas técnicas que permitieran cumplir la finalidad de evaluar las competencias institucionales requeridas por la FCV.

REFERENCIAS: **1).** Angeli, Franco (1993). “Assessment Center: análisis de un método de valoración del recurso humano”, Milán: Zanichelli. **2).** Byham, William C. (2004). “SECTION 1: How an Assessment Center Works”. Recuperado de <http://www.assessmentcenters.org/articles/whatisassess1.asp>. **3).** Hoyle David, (1999). ISO 9000 Manual Sistemas de Calidad. Edit, Paraninfo. **4).** Robbins, Stephen P. (1996). “Comportamiento organizacional teoría y practica”. México: Prentice Hall. **5).** Schultz, D.P. & Schultz, S.E. (1994). “la psicología y el trabajo hoy: una introducción a la psicología organizacional”. Edit, Macmillan Publishing Co, Inc. Nueva York.

ANEXOS: procedimientos de reclutamiento y elección corregidos y assessment centers diseñados de acuerdo a los roles de la FCV.

GPYC-05-01-02-24

FECHA: Junio de 2005

TITULO: EL CLIMA ORGANIZACIONAL, UN TRABAJO DE TODOS Y PARA TODOS.

INSTITUCIÓN: Seguridad Atlas.

AUTOR: CORREDOR SIACHOQUE, María Delcy (delcyta185@hotmail.com).

DIRECTOR/SUPERVISORES: GARCIA MARTINEZ, Rose Mary (rosemarygm@hotmail.com)

FASE: 3 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Seguridad Atlas, Clima organizacional, Comunicación, Relaciones interpersonales, comportamiento organizacional.

PROPOSITOS: A través de la observación e indagación llevada a cabo en Seguridad Atlas, se evidenciaron filtros en la comunicación instaurada al interior de la empresa, lo cual afecta negativamente el clima laboral establecido en la organización. Por tanto a partir de la detección de dicha necesidad, se planteó como objetivo general del proyecto desarrollar un programa de intervención para mejorar el clima organizacional en Seguridad Atlas, es así como la fase tres del proyecto se ha enfocado hacia la implementación y evaluación de una estrategia que permita mejorar los canales de comunicación.

CONTENIDO: Para el desarrollo del presente proyecto, se hizo necesario llevar a cabo una revisión bibliográfica cuyo eje primordial fue el clima organizacional, el cual a partir de algunas investigaciones es definido (Miranda, Bustos & Peralta 2005) como la expresión personal de la “percepción” que los trabajadores y directivos se forman de la organización a la que pertenecen y que inciden directamente en el desempeño de ésta (organización). Igualmente el desempeño de la institución está determinado por el comportamiento organizacional, que consiste en (Davis & Newstrom 1999) el estudio y aplicación de los conocimientos sobre la manera en la que las personas, tanto en lo individual como en grupos actúan en las organizaciones. Asimismo se toma el comportamiento organizacional como una herramienta fundamental para describir, comprender, predecir y controlar las actividades o el comportamiento humano en el trabajo, lo cual permite a su vez identificar el tipo de clima organizacional establecido en la organización. Cuando se habla de tipos de clima organizacional se hace referencia básicamente a dos, uno positivo que fomente la motivación, innovación, creatividad y baja rotación generando así alta productividad y competitividad para la empresa; el otro tipo de clima es el negativo, el cual genera tensión y displacer entre los empleados creando en la institución ausentismo, relaciones interpersonales conflictivas y baja productividad siendo esto un impedimento para el buen desempeño de la organización. Igualmente dentro del clima laboral se establecen algunas escalas (Litwing & Stringer, citados por Miranda, et al., 2005) entre las cuales encontramos la estructura, la responsabilidad, la recompensa, el desafío, la cooperación, el conflicto y la identidad, las cuales ejercen cierta influencia en el tipo de clima laboral que tenga la institución. Es necesario tener en cuenta que el clima organizacional no es un proceso estable sino un fenómeno variable, que puede

afectar de diversas maneras la productividad y competitividad de la organización y por tanto su evaluación y diagnóstico debe darse en forma periódica.

METODOLOGIA: El tipo de investigación utilizado fue exploratorio y descriptivo. Exploratorio por el sondeo y las indagaciones realizadas sobre los procesos ejecutados en Seguridad Atlas, así como de las falencias que pueden estar obstaculizando los mismos, para finalmente crear estrategias que fomenten el mejoramiento de los procesos que puedan estar afectados. Y descriptivo ya que posterior a ésta indagación se hizo necesaria la descripción y conceptualización de los datos obtenidos, con la finalidad de obtener un mayor conocimiento y claridad de lo investigado. La población tomada para el desarrollo de la fase se distribuyó de la siguiente forma: en la aplicación del formato de microclima laboral se trabajó con el personal administrativo que son 8 personas (5 mujeres y 3 hombres) entre los 28 y 39 años; una muestra representativa de los supervisores compuesta de 8 personas, todos hombres entre los 30 y 39 años; y una muestra de guardas de seguridad (32 personas) entre los 27 y 65 años. A partir del análisis de los resultados obtenidos en el formato de microclima se decidió aplicar la estrategia de intervención sólo al personal administrativo. Para poder establecer el tipo de clima organizacional presente en Seguridad Atlas que permitiera orientar el diseño y la implementación de las estrategias de intervención, se hizo necesario llevar a cabo:

1. Una contextualización de los procesos llevados a cabo en la institución, realizando entrevistas informales con el personal de la institución y una revisión de documentos como folletos, revistas, informes y otros archivos de la empresa, donde están consignados los requisitos y procedimientos exigidos por la misma.
2. Se aplicó un formato de microclima laboral para identificar el tipo de clima laboral propio de la institución, valorando diversos aspectos como: Participación y consenso, sentido de pertenencia, desarrollo personal, equipos de trabajo, manejo de conflictos y comunicación; cuyos resultados evidenciaron las fortalezas y falencias de la empresa, encaminando así la actuación del psicólogo en pro de mejorar el desempeño de los empleados y por tanto de la organización.
3. Con base en el diagnóstico de clima laboral realizado se diseñó una estrategia de intervención, que consistió en hacer intervenciones grupales con el personal administrativo, ya que esta área de la empresa fue la que evidenció un mayor nivel de dificultad en aspectos como la comunicación. En dichos encuentros se realizaron talleres y reflexiones principalmente sobre comunicación aunque también se abarcaron otros temas como trabajo en equipo y manejo de conflictos. También se usó la cartelera de psicología como un medio para publicar lecturas, frases y todo tipo de información relacionada con el proceso de comunicación.
- 4.

Finalmente se efectuó la evaluación de la estrategia de intervención implementada, con el fin de estipular el impacto producido por la misma en la empresa, obteniendo simultáneamente el impacto de la fase en general, siendo ésta la última fase del proyecto “el clima organizacional, un trabajo de todos y para todos”.

CONCLUSIONES: Se logró identificar el tipo de clima organizacional establecido en Seguridad Atlas, el cual estaba siendo afectado por los filtros presentes en la comunicación. Con base en ésto se implementaron talleres grupales que permitieron al personal involucrado en los mismos (administrativos), la expresión de sentimientos, dificultades e inconformidades entre compañeros y la identificación de los elementos que afectan la comunicación en la organización. Igualmente facilitaron el descubrimiento de factores que a nivel personal estaban afectando la comunicación, como por ejemplo la falta de escucha activa, las habilidades utilizadas en el manejo de conflictos, entre otras, con lo cual se pudo optimizar la comunicación asertiva así como el clima organizacional instaurado en la empresa. Asimismo el alto nivel de participación y disposición todo el personal de la organización, facilitó y motivó el desarrollo de las actividades necesarias para la ejecución tanto del proyecto central como de las actividades satélites. Por otro lado sería importante crear espacios que permitan un mayor encuentro e integración entre el área administrativa y el área operativa, ya que la falta de unión y comunicación entre éstas áreas generan algunas discrepancias o malentendidos. También es necesario crear estrategias que fomenten la motivación y comunicación entre los empleados, así como espacios en los cuales se capacite al personal y sirvan de esparcimiento y relajación, ya que la carga laboral puede generar altos niveles de estrés en el personal, obstaculizando los procesos laborales y las relaciones interpersonales.

REFERENCIAS: **1).** Davis, K., Newstrom, J.W., (1995). Comportamiento Humano en el trabajo, comportamiento organizacional. México. Edit. Mc Graw Hill. **2).** Bustos, Paulina, Miranda Mauricio, Peralta Rodrigo, (2005). El Clima Organizacional (investigación). Consultado el día 21 de Abril de 2005 de: www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs.htm. **3).** Ardila, R., (1993). Psicología en Colombia, contexto social e histórico. México. Edit. TM Editores. **4).** Ardila, R., (1978). La profesión del psicólogo. México. Edit. Trillos. **5).** Roncalves, Alexis, (2000). Fundamentos Del Clima Organizacional. Sociedad Latinoamericana para la calidad (SLC).

ANEXOS: Formato de microclima laboral, los talleres de intervención y los formatos de evaluación de la estrategia de intervención.

GPYC-05-01-02-25

FECHA: Junio de 2005

TITULO: PLAN DE SEGUIMIENTO Y SOPORTE A LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO A FAVOR DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA ORGANIZACIÓN SOL EMPRESARIAL LTDA. Y GENTE ÚTIL S.A.

INSTITUCION: SOL EMPRESARIAL LTDA. Y GENTE ÚTIL S.A.

AUTOR: PLATA LÓPEZ, Mayerly Paola. (mayita55@hotmail.com).

DIRECTOR/SUPERVISOR: GARCÍA MARTÍNEZ, Rosemary. (rosemarygm@hotmail.com).

FASE: 3 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Sol Empresarial y Gente Útil S.A., Evaluación, Procesos de Comunicación, Tipos de comunicación, Barreras comunicativas.

PROPÓSITOS: Este proyecto de investigación, tiene como objetivo general apoyar el Sistema de Gestión de la Calidad por medio de la optimización del Sistema de Gestión del Talento Humano, promoviendo la Productividad y la Competitividad de la Organización. A partir de lo anterior, se propone para la presente fase evaluar el impacto de los programas implementados al interior de la organización, que están encaminados al mejoramiento de los procesos de comunicación, bajo los SGC de la empresa, con el fin de consolidar una cultura de calidad que favorezca la productividad y competitividad en Sol Empresarial Ltda. y Gente Útil S.A.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación se inicia con la definición de Organización, referida por Acuña (2004), donde se le describe como un sistema social, que establece, un conjunto complejo de relaciones humanas, cuya interacción se realiza de muchas formas, además, comprende a todas las personas de ella y también las relaciones que tienen entre sí y con el mundo exterior, es

decir, cualquier sistema social realiza intercambios con su ambiente, recibiendo el influjo de él y transmitiéndole el suyo. Dentro de dichas relaciones, los procesos de comunicación adquieren gran importancia, debido a la necesidad continua del hombre, de dar a conocer sus ideas, sentimientos y pensamientos, por esto se retoma el concepto general de Comunicación mencionado por Davis y Newstrom (2000), donde se le define como la transferencia de información de una persona a otra y como un medio de contacto con los demás por medio de la transmisión de ideas, datos, reflexiones, opiniones y valores; por otro lado, se aborda la definición de Comunicación Organizacional propuesto por Muñoz, Pavón y Frías (2000) quienes la describen como el flujo de mensajes que circulan dentro de una organización a través de diversos canales que en conjunto, forman una red. Adicionalmente, conocer los elementos que intervienen en el proceso de comunicación (Davis y Werther, 2000), es de vital importancia para identificar dentro de una organización las fortalezas y debilidades que puedan tener sus canales comunicativos, es así, que los pasos que existen entre un emisor y un receptor para la transmisión y comprensión de su significado, engloban el funcionamiento de dicho proceso. Así mismo, tener conocimiento de los diversos tipos de comunicación que emplea el ser humano para expresarse (comunicación verbal, no verbal y escrita) y el direccionamiento que éste le puede dar a la información que está emitiendo, puede facilitar a los empleados de una organización el mantenimiento y mejoramiento de los procesos que se gestan al interior de ella, ya que en la mayoría de las empresas, la comunicación que fluye hacia abajo en la estructura jerárquica de la organización (comunicación descendente), es la que más se observa, dejando a un lado, aquella donde el empleado es quien se comunica con sus superiores (comunicación ascendente). Finalmente, se puntualiza en aquellos obstáculos o barreras en el proceso, que pueden anular la comunicación, filtrar o excluir una parte de ella o darle un significado incorrecto, ya que al reconocerlos dentro de la organización, se podría llegar a evitar malentendidos, fallas de comunicación y la poca nitidez en el mensaje transmitido (Muñoz et al., 2000).

METODOLOGÍA: Se trabajó una investigación con enfoque cualitativo y cuantitativo, de diseño descriptivo. El desarrollo de las actividades se adelantó de la siguiente manera: en el programa de Atención al Cliente, la actividad de inducción, estuvo dirigida a una muestra de 80 personas, entre hombres y mujeres, con un rango de edad entre los 22 y 45 años, la cual fue tomada del 100% de los individuos que asisten diariamente a la empresa, para cumplir con el proceso de preselección para el ingreso a la base de datos de la organización. El procedimiento

que se llevó a cabo en dicha actividad fue el siguiente: 1) Inducción por parte de la empresa, 2) Diseño de encuestas evaluación pre y post, 3) Inducción al personal candidato, 4) Aplicación de encuestas (pre y post) a candidatos, 5) Tabulación y análisis de resultados. Así mismo, la actividad de capacitación, contó con la participación de 25 personas, hombres y mujeres, con edades entre los 35 y 43 años, cuyo criterio de selección fue el rechazo de su hoja de vida de la base de datos de la organización, debido a la baja calificación alcanzada en la prueba de personalidad. Dicho proceso se realizó de la siguiente manera: 1) Selección de hojas de vida del personal rechazado, 2) Ubicación telefónica e invitación a la capacitación, 3) Realización de la capacitación, 4) Evaluación de la capacitación por parte de las personas asistentes. 5) Análisis de resultados. Por otra parte, en el programa Manejo de la Comunicación Interna, se trabajaron 2 actividades; la primera denominada Buzón de Sugerencias, estuvo enfocada a una muestra de 49 personas, del género masculino y femenino, con edades entre 21 y 33 años, las cuales se encuentran vinculadas a la empresa, como empleados en misión y de planta de la organización. Para llevar a cabo la evaluación de esta actividad, se retomó la información recolectada en la encuesta de satisfacción para empleados en misión y posteriormente, se realizó la tabulación de dichos resultados. Y una segunda actividad señalada como Comunicación Asertiva, la cual contó con la colaboración del personal de planta de la organización, es decir, 13 mujeres y 1 hombre, con edades entre los 21 y 40 años, donde por medio de una dinámica grupal se desarrolló el tema propuesto y su respectiva evaluación y retroalimentación.

CONCLUSIONES: En la evaluación pretest de la actividad de inducción, se encontró que un alto porcentaje de la población al presentarse a la empresa, ya tiene conocimiento de los servicios que allí se ofrecen, y además, cuentan con una excelente imagen de la organización. Por otra parte, se halló que un 51% de los sujetos encuestados, no tienen conocimiento del procedimiento que se lleva a cabo para ingresar a la base de datos de la organización, En la evaluación posttest, se determinó que un 90% de la población evaluada, afirma haber recibido la información acerca de la organización, durante la charla de inducción; además, de las 80 personas evaluadas, 75 de ellas denominaron como claras y entendibles las instrucciones dadas de cada una de las pruebas presentadas, y finalmente, se obtuvieron respuestas muy positivas sobre los recursos disponibles en la empresa para la aplicación de las pruebas y acerca del trato recibido por parte de los funcionarios de la organización, el cual fue calificado por un 84%, como excelente. En la actividad de capacitación, se observó gran participación e interés por el tema

tratado, de parte de las personas más adultas, quienes a diferencia de los jóvenes, si asistieron a la charla y además calificaron de manera positiva el procedimiento con el cual se desarrolló la capacitación. De la encuesta aplicada a empleados en misión, se reunieron respuestas afirmativas acerca del pago de nómina, el cual calificaron como puntual; del conocimiento que ellos poseen sobre la certificación del Icontec y acerca de la amabilidad y el trato del personal de la organización, el cual fue valorado en su mayoría como excelente.

REFERENCIAS: **1)** Acuña, L. (2004). Informe de Práctica Organizacional en Sol Empresarial Ltda. y Gente Útil S.A. Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga. **2)** Davis, K.; Newstrom, J. (2000). Comportamiento humano en el trabajo. Cuarta edición. México. Editorial McGraw-Hill. **3)** Davis, K.; Werther, W. (2000). Administración de personal y recursos humanos. Quinta edición. México, Editorial McGraw-Hill. **4)** Muñoz, V.; Pavón, T.; Frías, C. (2000). Cartillas educativas Asociatividad. Disco compacto, [CD-ROM]. (2000). Chile. Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). **5)** Artículo de internet, consultado el día 10 de Mayo de 2005 de la World Wide Web: http://www.cca.org.mx/dds/cursos/redaccion/comunicacion/cont_amblab.htm

ANEXOS: Formatos encuesta a candidatos: Evaluación Pre y Post, Formatos encuesta a empleados en Misión, Manual de Inducción.

GPYC-05-01-02-26

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: LA RESITENCIA AL CAMBIO ORGANIZACIONAL DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN DEL BALANCED SCORECARD

INSTITUCIÓN: Strategika Ltda.

AUTOR: PORRAS PLATA, Everlide Janeth (everlide_janeth@yahoo.es)

DIRECTOR/SUPERVISOR: GARCIA MARTINEZ, Rose mary (rosemarygm@hotmail.com)

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Strategika Ltda., Resistencia, Cambio Organizacional, Balanced Scorecard, diagnóstico.

PROPOSITOS: En Strategika Ltda. se hace evidente la necesidad de mejorar la Salud Ocupacional, la Comunicación Asertiva y la Metodología del Balanced Scorecard, sin embargo el tiempo es corto, es por esto que el trabajo de práctica se limitara exclusivamente a Complementar el Programa de Balanced Scorecard desde la psicología Organizacional para disminuir la resistencia al Cambio Organizacional.

CONTENIDO: El referente teórico se inicia explicando las diferentes definiciones de Cambio Organizacional según Davis y Newstrom (1999) quienes lo definen como cualquier alteración ocurrida en el entorno de trabajo, para Gimón (2000), es la capacidad de adaptación de las organizaciones a las diferentes transformaciones que sufre el medio ambiente interno y externo mediante el aprendizaje, o de una forma más simple, también se podría definir como el conjunto de variaciones de orden estructural que sufren las organizaciones y que se traducen en un nuevo comportamiento organizacional. Luego, se plantea como se origina la resistencia al Cambio y las formas de evitarlo de acuerdo a los autores anteriormente mencionados. Seguido de esto se explica la Metodología del Balanced Scorecard, el cual es un procedimiento para generar Cambio Organizacional, que consiste en un modelo de planificación y gestión que permite alinear a la organización con su estrategia, este es también llamado Cuadro de Mando Integral, el cual ha despertado gran interés entre los directivos y empresarios, hasta el punto que se considera como uno de los más importantes modelos de planeación y gestión de los últimos años. (Fernández, 1999). Los elementos que contiene el Balanced Scorecard son: Misión, Visión y Valores; perspectivas, Mapas Estratégicos y Objetivos; Propuesta de valor al Cliente; Indicadores y Metas; Iniciativas Estratégicas; Responsabilidades y Recursos y Evaluación Subjetiva. Es por esto que nace la propuesta de incluir en el Modelo del Balanced Scorecard ajustes por parte de la Psicología Organizacional, para disminuir la resistencia y de esta manera lograr un buen Cambio Organizacional. Al ser esta metodología relativamente nueva, se encuentran pocas investigaciones realizadas, sin embargo este proyecto se ha basado en dos trabajos de Strategika Ltda. Los cuales se han llevado a cabo en empresas como EXTUCOL y ENERTOLIMA, lo que permite apreciar la resistencia producida por el Cambio y posibles estrategias para combatirla.

METODOLOGÍA: El tipo de investigación que guía el proyecto es exploratorio porque su objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. La población para la cual se diseñó este proyecto son las diferentes empresas las cuales acuden a Strategika Ltda, ya que se trabaja con una metodología estándar y no de exclusividad. Para llevar a cabo este plan de trabajo se estudió en primera instancia el procedimiento que Strategika Ltda. desarrolla en el diseño del Balanced Scorecard, y las experiencias vividas por los consultores al momento de ejecutar el programa, también se modificó el test de aplicación sobre el cambio organizacional, el cual era muy ambiguo y no arrojaba una formación precisa sobre la resistencia al Cambio.

CONCLUSIONES: El Balanced Scorecard es un proceso de Cambio Organizacional muy eficaz para la organización, sin embargo es bueno tener en cuenta el capital humano que en últimas es el que va a producir el cambio de una manera adecuada, y es por esto que ahora se completó con capacitaciones las cuales les van permitir llegar a los funcionarios de manera más fácil. La aplicación de un test adecuado de Cambio Organizacional en los momentos adecuados permitirá tener una información exacta sobre la resistencia producida y la forma de tratarla.

REFERENCIAS: 1. Davis Keith & Newstrom John W. (1999) Comportamiento Humano en el Trabajo, Tercera Edición, México, Mc Graw Hill. 2. Fernández Alberto. (2001) El Balanced Scorecard: ayudando a implementar la estrategia, IESE Revista de Antiguos Alumnos. Marzo. 3. Hernández, R, Fernández, C. Baptista, P. (1991) Metodología de la Investigación. Segunda Edición. México, Mc Graw Hill; 4. Miretti, L (2001) El Rol del Psicólogo Laboral. Abril 23, 2005, www.campopsi.com.ar/miretti.htm.

ANEXOS: Dentro de este trabajo se encuentran 2 anexos: Metodología del Balanced Scorecard y Test de medición de Cambio Organizacional.

GPYC-05-01-02-27

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: ACREDITACION DEL LABORATORIO DE NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA EN EL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD NTC - ISO - IEC 17025

INSTITUCIÓN: Laboratorio de Neurociencias y Comportamiento de la Universidad Pontificia Bolivariana

AUTOR: AMADOR BALLESTAS, María de los Ángeles.
(psicologaenpractica@latinmail.com)

DIRECTOR / SUPERVISOR: BUITRAGO, Andrés Guillermo.
(agbuitrago@upbbga.edu.co)

FASE: 3 de 6.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Laboratorio de Neurociencias y Comportamiento de la Universidad Pontificia Bolivariana, calidad, Gestión de la Calidad, Acreditación, Implementación de Sistemas de Calidad.

PROPÓSITOS: ¿La obtención de la Acreditación del Laboratorio de Neurociencias y Comportamiento de la Universidad Pontificia Bolivariana, permitirá la construcción de estrategias orientadas hacia la autogestión de un sistema de calidad?. A partir de lo anterior se propone orientar a ésta organización hacia la gestión e implementación de un sistema de calidad que se desarrolle desde los mismos miembros, con el fin de permanecer en una mejora continua que propenda por la excelencia de sus procedimientos.

CONTENIDO: El concepto de *calidad* ha sido discutido por diversos autores. Ángel Pola Maseda (2004) expone dos conceptos al respecto, el primero, es el contemplado por la sociedad americana para el control de la calidad, y el segundo es expuesto por F. Durcker. La sociedad americana para el control de la calidad, define calidad como “el conjunto de características de un producto, proceso o servicio que le confieren su aptitud para satisfacción del usuario o cliente”; por su parte F. Drucker, plantea la calidad en la relación calidad / precio: “calidad es lo que el cliente esta dispuesto a pagar en función de lo que obtiene y valora”. La gestión de la calidad moderna contemplada a partir del siglo XX ha concedido especial importancia a expectativas de los clientes para la consecución de su satisfacción, por tal motivo se hace necesario retomar y conceptual brevemente éstos dos aspectos de la calidad. *Cliente*, es considerado como “toda persona que tenga relación con la empresa” (www.senavirtual.edu.co). La *gestión de la calidad*

implica, un conjunto de procesos orientados a la obtención de la satisfacción del cliente. La implementación de dichos sistemas depende de diversos factores: tamaño de la empresa, exigencias del mercado, tipo de actividad y disponibilidad de recursos; uno de los métodos para dicha implementación es el ciclo planteado por Deming, el padre de la gestión moderna de la calidad Estructura de la documentación del sistema de la calidad; (www.senavirtual.edu.co, enero, 2004): (1) Planificar; (2) Ejecutar; (3) Controlar; (4) Actuar. Desde que estos elementos se encuentran inmersos en las culturas organizacionales y se involucran en su nivel de competencia en el mercado, las empresas deciden acreditarse o certificarse bajo un sistema de gestión de la calidad, mejorando y probando cuan competentes y productivas son o en su defecto, desean ser.

METODOLOGÍA: Esta práctica fue abordada a través de una metodología cualitativa y por medio de la técnica de observación participante. Hacen parte de la población los miembros integrantes del laboratorio de Neurociencias y Comportamiento, pues estos participan en la gestión del sistema a implementar con la información que proporcionan; se tomó además una muestra por conveniencia del 50% de un total de 17 trabajadores, los cuales conforman el comité “acreditación Ny C”. El procedimiento que se llevó a cabo para la tercera fase del proyecto fue el siguiente: 1)Realización del cronograma de actividades; 2)Empalme con el laboratorio de Aguas residuales UPB, sobre la acreditación que obtuvieron; 3)Devolución al Laboratorio de NyC de la información encontrada; 4)Elaboración de los pasos a seguir para la implementación de un sistema de calidad; 5)Aplicación de instrumentos que permitan elaborar el manual de calidad; 6)Análisis de resultados.

CONCLUSIONES: El proyecto planteado en el laboratorio de Neurociencias ha presentado diversas dificultades en cuanto a su realización, puesto que la función del practicante se encuentra directamente relacionada con la evaluación que debe realizar un experto, con respecto a las necesidades que detecte en la organización para obtener la acreditación. Por esto los mismos miembros del laboratorio deben gestionar en la facultad de Psicología la pertinencia del proyecto, en cuanto a su viabilidad, de tal forma que se identifique la necesidad de continuar o no la práctica en el área de psicología organizacional.

REFERENCIAS: **1)** www.senavirtual.edu.co; **2)** Maseda, A.P (2004). Gestión de la calidad. ED. Alfaomega Marcombo;

ANEXOS: Instrumentos para la elaboración del manual de calidad, misión institucional, actividades realizadas con los miembros del laboratorio.

GPYC-05-01-02-28

FECHA: Noviembre de 2005

TITULO: GESTIÓN DEL PROGRAMA DE ATENCION AL EGRESADO, COMO UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA, DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, SECCIONAL BUCARAMANGA

INSTITUCION: Universidad Pontificia Bolivariana. Oficina de Atención al Egresado

AUTOR: BARRERA VALENCIA, Claudia Patricia. (cherrylight11@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: BUITRAGO, Andrés Guillermo.

(aguitrigo@upbbga.edu.co)

FASE: 2 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Universidad Pontificia Bolivariana. Oficina de Atención al Egresado, Planeación estratégica, Áreas estratégicas, posicionamiento, reconocimiento.

PROPÓSITOS: ¿Cómo crear una imagen colectiva en la comunidad Universitaria, que permita lograr el posicionamiento de la Oficina de Atención al Egresado? Para ello se requiere un proceso de mejora continua, en el que se determinen sus dimensiones estructurales y contextuales como un sistema abierto, formal, especializado y estandarizado, que evidencie la conformación de una cultura organizacional. Diseñar un plan estratégico de la Oficina de Atención al Egresado, acorde al diagnóstico realizado, en el que se pretenda liderar y controlar su funcionamiento, bajo un servicio institucional dirigido al profesional Bolivariano.

CONTENIDO: La Oficina de Atención al Egresado, se estructura como una dependencia dirigida a lograr un posicionamiento a partir de la identificación y reconocimiento de su gestión. Este proceso según Hellriegel (2002), requiere de un diagnóstico externo e interno de la Organización, en donde se establezcan su misión, visión y objetivos globales, los cuales permitan la creación, elección y

seguimiento de estrategias dentro de un escenario de actuación, mediante la puesta en marcha de acciones específicas que direccionan el rumbo Organizacional. Este acercamiento a la realidad de la Organización necesita de una planeación estratégica, la cual debe centrarse en el Análisis de la situación actual de la misma, con el objetivo de intervenir sus necesidades inmediatas. Por consiguiente sus estrategias deben partir de sus objetivos, la misión y la visión que se pretenden conseguir y que según Surowiecki (1998), no son algo fortuito sino un proceso con un propósito definido. A su vez la planeación estratégica se desarrolla e integra en tres niveles: planeación estratégica organizacional, funcional o táctica y operativa, donde el primer corresponde a un momento explicativo de análisis diagnóstico de la situación interna y externa de la Organización, es aquí donde según Hamermesh (1991), se logra identificar “el ser Organizacional.” El segundo nivel define los principios, valores que guían la ideología y señalan el rumbo a seguir a partir del establecimiento de la misión y la visión. Este momento puede ser considerado como normativo y se define como “el deber ser de la Organización”. El último nivel es un momento dinámico dirigido según Hamermesh (1991), a cerrar la brecha, es decir el paso de un estado constitutivo de (cultura organizacional), hacia un estado de búsqueda para la consecución de metas.

METODOLOGÍA: La investigación llevada a cabo en esta segunda fase es de orden cuantitativo, puesto que se desea obtener datos alrededor de la percepción que se tiene sobre los servicios y beneficios que presta la Oficina de Atención al Egresado, con el objetivo de intervenir a partir de unas áreas Estratégicas, cumpliendo con los requerimientos de sus beneficiarios. Para ello se seleccionó una muestra de 131 estudiantes de último semestre de Comunicación Social, Ingeniería Ambiental, Industrial y Administración y a 33 egresados de Ingeniería Industrial. Se determinó entonces la aplicación de un instrumento de necesidades e intereses a cada uno de los participantes.

CONCLUSIONES: La Gestión de mejora continua de la Oficina de Atención al Egresado, deja ver la necesidad de intervenir en unas áreas funcionales con el objetivo de lograr su posicionamiento. Es por ello que se requiere la creación de una imagen colectiva necesaria para su identificación y reconocimiento. Ante esto se llevó a cabo la socialización de su gestión con los estudiantes de último semestre y egresados de Ingeniería Industrial a los cuales se les aplicó una encuesta de necesidades e intereses, con el objetivo de entablar un proceso interactivo de comunicación que mostrará la percepción que tienen estos alrededor de la orientación profesional que brinda la Universidad, como también los

requerimientos en cuanto a los servicios y beneficios que presta la Oficina de Atención al Egresado. Estos resultados muestran la conformidad por parte de los egresados en cuanto al apoyo que brinda la Universidad para optimizar su desempeño laboral, contrario al marcado inconformismo en los estudiantes. A su vez se observa una tendencia frente a la debilidad que se tiene frente al ejercicio profesional por la ausencia de prácticas. Por otro lado se marca la necesidad de actualización y profundización del conocimiento académico por parte de egresados y estudiantes a través del interés que estos mantienen en participar en programas de educación continua.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: 1. Anastasi, A., (1970). Psicología Aplicada. Buenos Aires, Editorial: Kapelusz. 2. Alvaro, J., (1996). Psicología Social Aplicada. España, Editorial: Mc Graw Hill. 3. Costa, J., (1993). Identidad Corporativa. México, Editorial: Trillas. 4. Hellriegel, J., (2002). Administración , un enfoque basado en Competencias. Bogotá, Editorial: Internacional Thomson Editores S.A. de CV. 5. Ivancevich, J., (1997). Gestión, Calidad y Competitividad. España, Editorial Mc Graw Hill Interamericana de España S.A.

ANEXOS: Encuesta de medición de necesidades e intereses de egresados y alumnos de último semestre de algunas Facultades.

GPYC-05-01-02-29

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO HACIA EL RECONOCIMIENTO DEL EMPLEADO DE SALSAN.

INSTITUCIÓN: Salsamentaria Santander

AUTOR: DANGOND MENDOZA, Tatiana Juliana (tdangond@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: BUITRAGO HURTADO, Andrés Guillermo (Agbuitrago@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, Desarrollo organizacional, Salsamentaria Santander, Reconocimiento, Motivación, Necesidades, Satisfacción laboral.

PROPOSITOS: La presente práctica toma como base la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera un programa de reconocimiento al empleado de Salsamentaria Santander, influiría en el aumento del nivel de productividad y calidad en el desempeño? A partir de lo anterior, se pretende el diseño de un programa de gestión de talento humano que parta de las necesidades del empleado de Salsan, para alcanzar la satisfacción laboral de esto y contribuya proporcionalmente al mejoramiento de su desempeño. La fase inicial del proyecto mencionado se centra en implementar estrategias de acercamiento a los miembros de Salsan, basadas en el reconocimiento del empleado, con el fin de mejorar las condiciones de desempeño y así contribuir al mejoramiento de la calidad y productividad de la empresa.

CONTENIDO: Se ha considerado de gran importancia el planteamiento del proyecto de gestión de talento humano, desde el reconocimiento al empleado, ya que entre muchos otros procesos que deben llevarse a cabo y que hacen parte de un departamento de recurso humano en una organización, y que de igual manera deben ser abordados, es fundamental el trabajo encaminado hacia la motivación laboral, definida ésta como “lo que hace que un individuo actúe y se comporte de una determinada manera. Es una combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que decide, en una situación dada, con qué vigor se actúa y en qué dirección se encauza la energía.” (Solana, 1993). Existen diferentes teorías que dan explicación a la importancia de la motivación en la realización de actividades; López, 2004 plantea desde autores como Maslow, Herzberg, Alderfer, y Atkinson la Teoría de las Necesidades, que se concentra en lo que requieren las personas para llevar vidas gratificantes, en particular con relación a su trabajo. Otra teoría fundamental que da pie al trabajo de la motivación es la Teoría de la Equidad, que afirma que las personas están motivadas cuando experimentan satisfacción con lo que reciben de acuerdo con el esfuerzo realizado, la teoría de la expectativa donde las personas optan por una conducta cualquiera con base en sus expectativas ya que éstas conducirán a un resultado deseado. (López, 2004, citando a Nadler David y Lawler Edward), y finalmente la Teoría de las Metas, donde se establece que las personas se imponen metas con el fin de lograrlas. Las anteriores teorías, se encauzan en que la motivación es uno de los medios a través de los cuales una organización puede asegurar la permanencia de sus empleados, y en

que hay que motivar a los empleados, "para que quieran" y "para que puedan" desempeñar satisfactoriamente su trabajo, la "Motivación Laboral" es parte importante en el logro de la eficiencia empresarial, debido a que se ha descubierto que la calidad de los servicios dependen en gran parte de la persona que los brinda (Chiavenato, 2000). Un error muy extendido según Luz Arcos, 2002, es creer que lo que para uno es motivador debe también serlo para sus empleados. Basándose en el condicionamiento, donde a la recompensa se le llama reforzador. Y un reforzador positivo es un estímulo que satisface una necesidad y que así aumenta la frecuencia de la respuesta del sujeto que lo recibe. Con base en lo anterior y según el psicólogo Mondría, J (2003), para las personas es necesario el reconocimiento de su trabajo para que se sientan motivadas y apoyadas, generando una plantilla más comprometida, productiva y fiel ante la empresa. Sin embargo, en muchas ocasiones éstas no consideran el reconocimiento como parte fundamental de sus prácticas de gestión. El problema es que muchos directivos piensan que el salario es el único reconocimiento que necesitan los empleados, o se resisten porque están demasiado ocupados en su propio trabajo para dedicar tiempo al reconocimiento o porque creen que supone un gasto para su organización. (Solana, 1993) Nunca pueden estar más lejos de la realidad, pues está contrastado mediante multitud de estudios que el reconocimiento es una grandiosa herramienta para motivar y retener al empleado. (Solana, 1993) Existe un gran poder en el reconocimiento y las grandes empresas, las que atraen el mejor talento, lo saben, pues ya destinan hasta un 3% de su presupuesto de RRHH a ello. En conclusión, la gente que se siente apreciada posee una actitud positiva, mayor confianza en sí mismos y habilidad para contribuir y colaborar. (Chiavenato, 2000)

METODOLOGÍA: Se utilizó un diseño ex post-facto transeccional correlacional, que se basa en la recolección de datos por medio de la observación y la interacción con los miembros de la empresa, y la relación que se da entre su reconocimiento y el desempeño de su labor. Esta investigación se realizó con todo el personal de Salsamentaria Santander (seccional Bucaramanga), 30 personas en el área de Producción, 21 en el área de Mercadeo y Ventas y 15 en el área de Administración. Los pasos a seguir en el desarrollo de la fase 1 fueron: Ubicación Institucional, Reconocimiento de las diferentes áreas de la empresa, Observación del ambiente laboral, Creación de hipótesis, Verificación de hipótesis por medio de herramientas (encuestas, entrevistas semiestructuradas, contacto con cada una de las áreas de desempeño), implementación de estrategias para abordar la problemática encontrada. Conjuntamente se ha trabajado en diferentes actividades satélites, como selección de personal (se utilizó el test Wartegg y una entrevista

estructurada), y visitas domiciliarias que tienen como fin conocer el entorno en el que viven los empleados, y la influencia que dicha situación puede tener en el desempeño y a su vez prestar al empleado un subsidio de vivienda, escolaridad o alimentación si se requiere.

CONCLUSIONES: Según las encuestas realizadas al personal de Salsan (seccional Bucaramanga), se encontró que un gran porcentaje correspondiente al 97,2% de los empleados se encuentran desmotivados en la realización de su labor dentro de la empresa. Esto evidencia la necesidad de otorgarle mayor importancia al trabajo del recurso humano, ya que la empresa no cuenta con una persona de planta que se desempeñe en esta función, donde los resultados que se obtendrán a mediano plazo serán recíprocamente satisfactorios (tanto para el bienestar de los trabajadores, como para el aumento de la productividad y calidad en el desempeño). Si bien es cierto existe una multiplicidad de factores personales y profesionales que influyen en el desempeño de los trabajadores en la empresa como la escasez económica, los bajos salarios, las condiciones de vivienda, las relaciones interpersonales con los compañeros, la no culminación de sus estudios, de la mano con la frustración al no poder ascender de cargo, en fin las condiciones en las que se desenvuelve el empleado dentro de la empresa deben analizarse, y mejorarse desde un departamento de gestión de talento humano, ya que lo que se quiere alcanzar es la competitividad dentro del mercado nacional de cárnicos.

REFERENCIAS: **1)** Solana, R F., (1993) *Administración de Organizaciones*. Ediciones Interoceánicas S.A. Buenos Aires, Pág. 208. **2)** López, A., (2004). Motivación laboral. Recuperado septiembre 12, 2005, <http://www.monografias.com/trabajos15/motivacion-laboral/motivacion-laboral.shtml>. **3)** Chiavenato I., (2000). *Administración de recursos humanos*. Capítulo II. México. Edit Mc Graw hill. **4)** Luz, Arcos J M, (2002). Motivación de empleados y recompensas: Estímulos, comportamientos y consecuencias de la conducta. Recuperado octubre 02, 2005, <http://www.puntoclave21.com>. **5)** Mondría J., (2003). El Decálogo de la Excelencia. Recuperado octubre 4, 2005, <http://www.gestiopolis.com/Canales4/rrhh/motivazona/3.htm>.

ANEXOS: Encuesta de información general (Información personal, motivación, clima organizacional), Formato de visitas domiciliarias, Folletos de manejo de estrés y motivación, prueba proyectiva, Test Wartegg.

GPYC-05-01-02-30

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: GESTION POR COMPETENCIAS, POSIBILIDAD PARA EL ÉXITO LABORAL.

INSTITUCIÓN: Cooperativa Multiactiva de Empleados de la Universidad Pontificia Bolivariana

AUTOR: FERNANDEZ GOMEZ, Maria del Pilar (ecoferna@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: BUITRAGO URTADO, Andrés
(agbuitrago@upbbga.edu.com)

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo organizacional, COOMEB Ltda. Diagnostico Organizacional, Competencias, Plan de Capacitación, Éxito Laboral.

PROPÓSITOS: ¿Existen competencias dentro de los empleados de la Cooperativa y suplen las necesidades como empresa? Por lo que se propone implementar un proceso de gestión por competencias con los empleados de la cooperativa de la Universidad Pontificia Bolivariana a partir de un diagnostico organizativo previo.

CONTENIDO: Este inicia con la revisión de informes de las practicas anteriores de Psicología Organizacional realizadas en la Cooperativa con el fin de indagar los procesos que se han logrado; Además se revisa el proceso de gestión por competencias realizado en DELTA seguridad para tener una base clara de los pasos requeridos y una guía especifica para la consecución del proyecto. Adicional a esto, se indaga sobre el sistema organizacional de una empresa, siendo este el punto central en el que se sustenta la gestión por competencias; describiendo, que estas se encuentran sometidas a cambios constante derivados de los procesos de adaptación a las modificaciones del entorno, (Rodríguez, 1999) permitiendo que sea la innovación el factor primordial dentro de un sistema organizacional. Es por esto que se pretende la búsqueda de competencias dentro del entorno laboral, optimizando la consecución de metas hacia la excelencia y el movimiento empresarial. Así, el concepto de competencias es definido por Spencer y Spencer, (1993) como características subyacentes de un individuo que esta causalmente

relacionada a un estándar de efectividad en un trabajo o situación, en consecuencia, se puede decir que las competencias tienen una relación causal con el rendimiento laboral, es decir, no están solamente asociadas con el éxito sino que se asume que realmente lo causa; es por esto que para poder encontrar las competencias que se requieren dentro de un contexto organizacional, se inicia con el diagnóstico, para poder indagar a profundidad y encontrar las posibles consecuencias de estas; Lawler, Nadler y Camman (1980) dicen que para ser útil una evaluación organizacional debe ofrecer una descripción relativamente simple de realidades organizacionales complejas; pero la capacidad que tenga el evaluador para realizar esta tarea, manteniendo al mismo tiempo una representación fiel del funcionamiento organizacional, se convierte en el determinante principal de la calidad de los resultados de la evaluación (Rodríguez, 1999).

METODOLOGIA: Para la ejecución del presente trabajo se hace necesaria la aplicación de técnicas cuantitativas y cualitativas que permitirán estructurar la información recolectada para el avance del proceso investigativo; la población a interactuar son los empleados de la cooperativa de la Universidad Pontificia Bolivariana tanto en el área interna conformada por: Gerente, auxiliar contable, contador, secretaria, auxiliar administrativo y mensajero, al igual que el área externa, que son los puntos de venta conformado por: Cafetería y Fotocopiado en una edad promedio entre 20 y 40 años. Se manejaron dos instrumentos: 1. Autoevaluación de competencias gerenciales de HJS, modificado a la cultura que nos encontramos rodeada. 2. Instrumento de Entrevista hacia los empleados de la Cooperativa de la Universidad Pontificia Bolivariana. Para el cumplimiento de la primera fase del proyecto se llevo a cabo el siguiente procedimiento: 1) Revisión de informes presentado por las anteriores practicantes en la institución. 2) Aplicación de instrumento de Autoevaluación de competencias gerenciales, para determinar las debilidades de la empresa desde la parte principal (gerencia). 3) Revisión de evaluación por desempeño realizado por gerencia hacia los empleados de la cooperativa, con el fin de conocer la población y el desempeño de cada uno de ellos. 4) Entrevista hacia los empleados de la cooperativa con el firme propósito de conocer a profundidad a los empleados, haciendo un empalme y explicación del proyecto. 5) recolección de información a raíz de los instrumentos aplicados. 6) análisis de resultados.

CONCLUSIONES: Se identifico que para reconocer el grado de competencias requeridas para los trabajadores se debe, indagar primordialmente las dificultades de competencias gerenciales permitiendo el fácil análisis de la problemática de

incompetencias en los trabajadores; allí se encontró que la competencia en la Acción Estratégica fue una de las inferiores, influyendo claramente en la satisfacción laboral en la parte gerencial; notando: la falta de organización y planeación de actividades y cargos claros para sus empleados, al igual que la falta de comunicación siendo una de las principales competencias en el momento del trabajo en equipo. En consecuencia, a partir de los resultados de los instrumentos aplicados durante el semestre surge la necesidad de formalizar el manual de cargos basado en competencias, que se propone como un facilitador de reinducción e inducción de los cargos, garantizando a la cooperativa la incorporación de los mejores candidatos para ocupar cada cargo, así como el mantenimiento del personal dentro de estados altos de motivación y competencias, al igual que el cumplimiento de funciones y responsabilidades.

REFERENCIAS: **1)** Rodríguez, D. (1999). Diagnostico Organizacional. México: Alfaomega, tercera Edicion. **2)** Alles, M. (2004), Gestión por competencias el Diccionario. Buenos Aires, Ediciones Granica S.A. **3)** Hellrieguel, J, S., (2002). Administración, un enfoque basado en competencias. Colombia, Ed. Thomson. **4)** Davis, K., (2000). Comportamiento Humano en el Trabajo. Mexico, Mc Graw Hill. **5)** (Sin fecha) consultado el día 20 de septiembre del 2005 de la World Wide Web:<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/dicomge n.htm> Cedido por UCh RR.HH. portal de estudiantes de RR.HH. www.uch.edu.ar/rrhh.

ANEXOS: Formato de Autoevaluación de Competencias Gerenciales de HJS (reestructurado), Formato de Entrevistas a los Empleados, Resultados de la Evaluación de Desempeño de los empleados de la cooperativa y Manual de Cargos.

GPYC-05-01-02-31

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: SATISFACCIÓN LABORAL COMO MEDIO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD Y LA COMPETITIVIDAD DE INDUSTRIAS LAVCO.

INSTITUCIÓN: Industrias Lavco Ltda..

AUTOR: GARZON MUÑOZ, Luis Francisco. (luis_francisco@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: BUITRAGO, Andres. (agbuitrago@tutopia.com)

FASE: 2 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo organizacional, Industrias Lavco Ltda., Satisfacción laboral, Salud ocupacional, Seguridad Industrial, Higiene Industrial

PROPÓSITOS: ¿Cómo poder lograr en los trabajadores de Industrias Lavco un grado de afectación que les permita desarrollar competencias en higiene y seguridad industrial que garantice el buen desempeño de su trabajo? A partir de lo anterior se propone mejorar la satisfacción laboral de los empleados del sector operario de Industrias Lavco, a través de la identificación de necesidades psicosociales y su posterior intervención, representada en un plan de acción que permita el incremento de la productividad y competitividad de la empresa. Es así, como este semestre se pretende el diseño de estrategias en pro de este objetivo

CONTENIDO: Este inicia con la revisión del estado del arte, en el cual se hace referencia a 12 investigaciones en el ámbito nacional como internacional donde se abordan conceptos tales como los derechos fundamentales, el empleo, administración del trabajo, condiciones de trabajo, seguridad social, higiene y seguridad industrial. Posterior a esto se define Salud ocupacional desde (A.R.P COLPATRIA,2002) como “la disciplina que busca el bienestar físico, mental y social de los empleados en sus sitios de trabajo” por otro lado conceptos tales como: el de Higiene del trabajo que lo define (Scope,1960) como “a un conjunto de normas y procedimientos tendientes a la protección de la integridad física y mental del trabajador, preservándolo de los riesgos de salud inherentes a las tareas del cargo y del ambiente físico donde ejecutan. Por lo tanto, la higiene del trabajo está relacionada con el diagnóstico y la prevención de enfermedades ocupacionales a partir del estudio y el control de dos variables: el hombre y su ambiente”. Seguidamente se aborda la definición de seguridad del trabajo según (Chiavenato,1996) como “el conjunto de medidas técnicas, educacionales, médicas y psicológicas empleadas para prevenir accidentes, tendientes a eliminar las condiciones inseguras del ambiente y a instruir o convencer a las personas acerca de la necesidad de implantación de prácticas preventivas” Posteriormente se retoman los conceptos que hacen parte del programa de salud ocupacional como son medicina del trabajo que se define como todos los procedimientos y técnicas médicas preventivas y curativas ejercidas sobre el hombre trabajador. Por lo tanto,

la Salud ocupacional se puede definir como el estudio en la búsqueda del equilibrio físico, mental y social de las personas. (En esta área no se ofrecen servicios), higiene detección, medición, evaluación, control y capacitación en los siguientes factores de riesgo: Ergonómico, químicos, eléctricos, mecánicos, biológicos, locativos, físicos.

METODOLOGIA: El proyecto se desarrolló a través de la investigación - acción crítico reflexivo, ya que hace énfasis en la reflexión para la acción como un proceso continuo, sistemático que da cuenta del conocimiento preexistente producto de la praxis y la experiencia tanto del investigador como de los actores sociales para ir generando procesos de transformación sobre los cuales se vuelve a la reflexión.(Sánchez, 2004). Con una población de 100 personas entre hombres y mujeres con edades de 18 a 65 años, con un nivel de estrato socio-económico entre 1 y 3, con niveles de educación desde primaria hasta técnicos en los diferentes campos que requiere Industrias Lavco. El procedimiento de la fase fue a través de observación, recolección de datos por medio de encuestas y registros fotográficos, sobre seguridad e higiene industrial, generar en los representantes del copaso la participación y reunión dos veces por mes con el fin de poder atender a las necesidades que desde este campo están afectando a los trabajadores, gestionar actividades recreativas y de capacitación.

CONCLUSIONES: El lugar social del empleado es el de la queja y el reclamo pero no hace parte de los procesos que brinda el área de Relaciones Industriales, de hacer parte de procesos de cambio, donde se busca que el empleado sea un agente activo en cuanto propuestas frente a las falencias de la empresa, por otro lado, el no uso de los elementos de protección personal y la no comprensión del autocuidado es uno de los factores que generan mayor accidentalidad en la empresa. De la misma forma, los esfuerzos hechos desde la

oficina de Relaciones Industriales y el acompañamiento del copaso han demostrado la disminución de ausentismos por accidentes de trabajo.

REFERENCIAS: 1). Baptista, Milton (1996) Higiene e segurança do trabalho, Rio de Janeiro, serviço nacional de aprendizagem Industrial, Departamentop nacional, Divisao de Ensino e Treinamento.**2).** Chiavenato Adalberto (1996) Administración de recursos humanos. 2da edición. Santa fe de Bogota. Mc Graw Hill. **3).** Diccionario de términos de medicina preventiva e higiene y seguridad industria

(sin fecha) Accidente de trabajo. Recuperado en septiembre 21, 2005 en <http://saludocupacional.univalle.edu.co/diccionario.htm>. **4)**. Scope (1960) Objectives and futions ocupational health programs , en journal of the american medical association. Vol 174. **5)**. Janania Camilo (1989) Manual de higiene y seguridad industrial. México Edit

ANEXOS: Registro fotográfico y videográfico, folletos utilizados durante la investigación,

GPYC-05-01-02-32

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: PROGRAMA DE MEJORA CONTINUA PARA LA CALIDAD TOTAL EN LA EMPRESA DELTHAC 1 SEGURIDAD

INSTITUCIÓN: DELTHAC 1 SEGURIDAD

AUTOR: JORGE MENESES, jhonell. jorgesiano5@yahoo.com

DIRECTOR / SUPERVISOR: BUITRAGO H. Andrés Guillermo. agbh21@yahoo.com

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVE: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Delthac 1 seguridad, Mejora Continua, Calidad Total, Ciclo Vital de la Organización, Cultura Organizacional.

PROPOSITOS: ¿la implementación de un programa de mejora continua en Delthac 1 seguridad permitirá la posibilidad de fortalecimiento empresarial? A partir de lo anterior, se buscará elaborar e implementar un programa de mejora continua que contribuya al sistema de gestión de la calidad de Delthac 1 seguridad. Se iniciará elaborando el diagnóstico de la empresa en cuanto a las características de su cultura organizacional y la dinámica interna de sus procesos.

CONTENIDO: Aquí se desarrollan los conceptos de lo concerniente a la calidad en la organización, entendiendo a la calidad total como una toma de decisión que va integrada al plan estratégico de la organización, además de tener el aval y el

compromiso de la misma. Los procesos de mejora para la calidad implican un cambio organizacional en cuanto a la administración de sus procesos y estrategias, metodologías, valores, clima y cultura organizacional (Ruiz y Díaz. 2005), uno de estos procesos es la mejora continua. Lefcovich (2004) define la mejora continua como un conjunto de herramientas, métodos, estrategias y planes combinados dentro de una filosofía de gestión que permite lograr mejores niveles de calidad, costos, productividad, servicio, satisfacción, rentabilidad y valor agregado a la organización. Una mejora continua beneficia la capacidad de la organización dándole flexibilidad para reaccionar rápidamente frente a las oportunidades ya que sintetiza cuales son las actividades que influyen directamente en la calidad del servicio. Para ello es necesario reconocerse la organización a sí misma en cuanto a sus condiciones y capacidades. Desde otra perspectiva de acuerdo con las etapas del ciclo vital de las organizaciones propuesta por Adizes (1988), se hace una descripción de las etapas que le componen desde el crecimiento al envejecimiento organizacional; la ubicación en una de estas etapas permitirá conocer las demandas fundamentales de la organización para elaborar estrategias de resolución y transición a la siguiente etapa. Esta perspectiva del ciclo vital ha sido desarrollada desde el diagno-stage como una herramienta para estimación del ciclo de vida de la organización en las aplicaciones desarrolladas por Canteros y Pessagno (2002) en una empresa de servicios audiológicos dando claridad sobre la gran utilidad de este enfoque diagnóstico. Al finalizar se hace revisión del concepto de cultura organizacional basada en la propuesta de Schein (citado por Rodríguez, 1999) como las presunciones y creencias básicas que comparten los miembros de la organización que operan de forma inconsciente y que define la visión y las relaciones de los mismos, y que son aprendidas como respuestas a los problemas en el entorno e integración, describiendo además, las características, tipos y funciones de la cultura organizacional.

METODOLOGIA: el proyecto se realizó desde un enfoque de investigación cuantitativo-descriptivo debido a la aplicación de instrumentos de recolección de datos de la dinámica del entorno organizacional para su posterior análisis conjetural. La población con la cual se trabajó, corresponde al personal de Delthac 1 seguridad; Administrativos (36 empleados) y parte del personal operativo, en este último, la elección de la muestra fue al azar (72 guardias). La intervención de la población se realizó a partir de un cuestionario evaluativo de funciones de cargos, además de la herramienta diagno-stage como cuestionario que permite ubicar el ciclo de vida de la organización. Posteriormente se elaboró un instrumento que permitió medir la actitud y percepción del personal frente a la

organización. La aplicación del cuestionario será para el personal administrativo, mientras el segundo se extenderá a todo el personal. El análisis de los datos se realizó por separado puesto que cada instrumento responde a diferentes objetivos.

CONCLUSIONES: los resultados en la primera fase de diagnóstico mostraron las características de Delthac 1 seguridad como una organización basada bajo la cultura del clan en el ámbito administrativo donde se privilegia la discreción y la flexibilidad en las decisiones en cuanto contribuya al sentir cooperativo y el trabajo en equipo. Combina esta característica con su tradición “familiar” reforzando las condiciones de trabajo no solo de forma laboral sino también afectiva. El considerarse de este modo puede ser ventajoso a nivel competitivo pero a nivel de desarrollo organizacional estaría prolongando los procesos llevados a cabo para el mismo. Se hallaron irregularidades en la estructura en cuanto a la definición de tareas específicas en algunos cargos, así como la variedad de funciones de varios cargos para una misma persona influyendo en variables como la antigüedad, competencias y capacidad de la organización. En la parte operativa, se evidenció el desconocimiento de la situación del guardia en cuanto a tres áreas fundamentales, familia, trabajo y vida social, en donde la empresa no ha intervenido. En contraste la mayoría de los guardias mostraron acuerdo con las garantías que ofrece la empresa en relación con la estabilidad laboral y las relaciones de trabajo basada en la convivencia y valores organizacionales.

REFERENCIAS: 1) Adizes, Ichak. (1988) Ciclos de vida de la organización. Edit. Díaz de Santos. Madrid. 2) Mauricio Iefcovich. (2004) Factores contrarios a la mejora continua y que hacer para superarlos. Recuperado el día 12 septiembre de 2005 de la World Wide Web <http://www.gestiopolis.com/recursos2/documentos/fulldocs/ger/contramejlefc.htm>. 3) Ruiz y Díaz (2005) Mejora continua y productividad. Recuperado el día 20 septiembre de 2005 de la World Wide Web <http://www.uv.mx/iesca/revista2/ana2.html>. 4) Rodríguez Darío (1999). Diagnóstico organizacional. Edit. Alfaomega. 5) Canteros Paz, Gonzalo. (2004) Diagnóstico stage: una herramienta para estimar en cual etapa del ciclo vital se encuentra la organización. Recuperado 26 octubre de 2005. de la World Wide Web http://www.cema.edu.ar/postgrado/download/tesinas2002/Canteros_MADE.pdf.

ANEXOS: cuestionario de evaluación de funciones de cargo, cuestionario de cultura organizacional, cuestionario Diagnóstico-stage.

GPYC-05-01-02-33

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: INFLUENCIA DE LAS RELACIONES FAMILIARES EN EL DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES DE LA FCV.

INSTITUCIÓN: Fundación Cardiovascular de Colombia.

AUTOR: MENESES SARMIENTO, Fabio. (jesuacu@gmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: BUITRAGO HURTADO, Andrés Guillermo.
(agbuitrago@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Fundación Cardiovascular de Colombia, Visita Domiciliaria, Relaciones Familiares, Desempeño, Plan de Incentivos.

PROPOSITOS: ¿Qué influencia tiene la calidad de las relaciones familiares de los funcionarios de la FCV y el desempeño en las actividades que desarrollan en sus respectivos roles? Con la intención de dar respuesta al interrogante formulado con anterioridad se determinarán las variables presentes en el contexto familiar que pueden afectar la productividad de los colaboradores de la FCV. Para lo cual se hace necesaria la identificación del contexto familiar de los funcionarios usando como instrumento de aproximación la visita domiciliaria; luego del análisis de los datos obtenidos se diseñará la propuesta de intervención.

CONTENIDO: La presente investigación, se sustenta en la socialización primaria y secundaria descrita por (Berger y Luckman 1998). Procesos que hacen que el individuo se convierta en miembro de un grupo social concreto (Baró 1997). Además de los diferentes conceptos que definen la motivación al estar en esta relación con el desempeño. Para Young citado por (Cofer 1971) "la motivación es el proceso para despertar la acción, sostener la actividad en progreso y regular el patrón de actividad". "Es una combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que decide, en una situación dada, con qué vigor se actúa y en qué dirección se encausa la energía." (Solana 1993) siendo "Los factores que

ocasionan, canalizan y sustentan la conducta humana en un sentido particular y comprometido."(Stonner, James, Freeman, Edgard y Gilbert 1996). Definida como ente de compromiso que direcciona el esfuerzo hacia una meta definida. "Frederick Herzberg citado por (Arana 2001) señala que en la motivación intervienen: 1) Factores higiénicos (políticas y administración, supervisión, relación con el supervisor, condiciones de trabajo, sueldos, relación con los compañeros, vida personal, relación con los subordinados, estatus y seguridad) que tratan de evitar la insatisfacción laboral; y 2) Factores motivadores (logro, reconocimiento, el trabajo mismo, responsabilidad, ascenso y crecimiento) que elevan la satisfacción y por ende la productividad.

METODOLOGÍA: Teniendo en cuenta que la propuesta se sustenta en las visitas domiciliarias, se aplicará un formato que permita la recopilación de los datos al momento de realizar la visita. Aun cuando la FCV ya contaba con el instrumento mencionado con anterioridad, se hizo necesaria la reestructuración del mismo con el fin de profundizar en la recolección de datos relacionados con las relaciones familiares del colaborador. De igual manera se elaboró el correspondiente instructivo de calidad para la aplicación del mismo. La población hasta la fecha es de 36 funcionarios visitados, con edades que oscilan entre los 20 y los 40 años respectivamente, entre los cuales 28 son de género femenino, y los restantes 8 de género masculino. Los criterios empleados para la selección de la población aplican a personal de reciente ingreso a la FCV y aquellos a quienes no se ha practicado el proceso, también adscritos a la misma. Luego de constatar los datos de identificación de los funcionarios a quienes se realizará la visita, se programó con los mismos las fechas en las cuales se efectuaría el procedimiento. Finalizado este proceso, se da inicio al análisis de los datos obtenidos, los cuales serán presentados cualitativamente y que servirán de soporte para el planteamiento de la propuesta de intervención a diseñar en la segunda fase de este proyecto.

CONCLUSIONES: A la fecha, se han identificado diferentes problemáticas en el contexto familiar de los funcionarios, entre las cuales se encuentran situaciones de hacinamiento, alcoholismo, desempleo, madres cabeza de familia que deben dejar sus hijos al cuidado de sus progenitores entre otras, que se definirán al momento de finalizar la primera fase con el análisis de los datos obtenidos.

Las anteriores pueden ser intervenidas mediante el diseño de un plan de incentivos por roles, de modo que el funcionario al sentirse reconocido por sus capacidades favorezca con su empeño la dinámica familiar en la que vive.

REFERENCIAS: **1)** Baró, M. (1997). Acción e ideología, San Salvador, UCA Editores. **2)** Berger, P. L. y Luckman T. (1998). La Construcción Social de la Realidad, Buenos Aires, Amorrortu. **3)** Cofer, C.; Appley, M. (1971) Psicología de la motivación, México, Editorial Trillas. **4)** Solana, R. F. (1993) Administración de Organizaciones, Buenos Aires, Ediciones Interoceánicas S.A. **5)** Stoner, James; Freeman, R. Edward, Gilbert Jr, Daniel R. (1996) Administración, 6a. Edición, México, Editorial Pearson .

ANEXOS: Formato de visitas domiciliarias, Instructivo de calidad para el formato de visita domiciliaria, formato de visitas domiciliarias realizadas.

GPYC-05-01-02-34

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: OPTIMIZACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO COMO ESTRATEGIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL.

INSTITUCIÓN: Departamento de mercadeo de la Universidad Pontificia Bolivariana.

AUTOR: RODRIGUEZ ORDUZ, Erly Maritza (erlymaritza_23@yahoo.com.mx)

DIRECTOR/SUPERVISOR: BUITRAGO HURTADO, Andrés Guillermo (agbuitrago@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Departamento de mercadeo UPB, diagnóstico, servicio al cliente, actitudes.

PROPÓSITOS: ¿Optimizar la calidad del servicio en el departamento de mercadeo contribuirá a incrementar el número de estudiantes que ingresan a los programas de pregrado de la upb? Se pretende incrementar el nivel de productividad y competitividad del departamento de mercadeo, mediante la optimización de la calidad del servicio. En la fase actual se determinó la calidad del servicio en el departamento de mercadeo de la universidad Pontificia Bolivariana.

CONTENIDO: Inicia con un breve recorrido historio de la trayectoria que ha tenido el mercadeo a lo largo de los años para lograr definir su objeto de estudio. Se retoma el autor Pereira (2005) quien empieza su explicación por los años 80, época reconocida por la producción continua, las organizaciones producían a grandes cantidades porque todo era consumido casi de inmediato. A partir de la crisis de 1920, cuando la capacidad de compra se redujo al mínimo, las empresas dieron mayor importancia a las ventas, posteriormente alrededor de los 90 el concepto de mercadeo se clarificó y se inició todo un movimiento mundial con el fin de diseñar los productos de acuerdo a las necesidades de quienes los consumían, estas personas denominadas clientes tomaron el lugar mas importante para las organizaciones. Actualmente se reconoce la importancia del mercadeo para cualquier organización y su mayor objetivo es el conocimiento del cliente. Las técnicas utilizadas para alcanzar tal objetivo se enmarcan en el campo de la investigación y este a su vez en la exploración del comportamiento humano. Al respecto se enuncian los aportes de Assael (1999) por medio de los cuales se explica la influencia de las percepciones al momento de tomar una decisión y el proceso que implica para el cliente tomar o no la decisión de comprar y sus consecuencias. Posteriormente se hace referencia a la importancia que tiene la psicología en los procesos investigativos que se orientan a conocer el cliente y cómo esta disciplina puede llegar a predecir e comportamiento del comprador si conoce la aptitud de este hacia determinado servicio o producto. Myers (1995) postula las aptitudes como formas eficaces de evaluar el mundo, desde esta perspectiva los psicólogos hacen uso de diferentes técnicas para conocer la percepción del cliente y con base en esta información formular estrategias para que la organización pueda satisfacer las necesidades y expectativas de los consumidores. Es así como la evaluación de la calidad del servicio es una herramienta que le permite a las organizaciones conocer si sus clientes están satisfechos con lo que están recibiendo, de esta forma se estará siempre un paso delante de la competencia.

METODOLOGIA: La metodología utilizada es cuantitativa descriptiva, porque pretende describir de forma clara y precisa las actitudes de los clientes hacia la universidad y el departamento de mercadeo. La población esta dividida en dos grandes grupos: El cliente interno (estudiantes y empleados de la universidad) y el cliente externo (estudiantes de undécimo grado de los colegios de Bucaramanga). De estos grupos se escogió una muestra representativa que quedó distribuida así: 421 estudiantes de diferentes programas de pregrado de la universidad, 100 empleados y 163 estudiantes de 11° grado, quienes han recibido información

acerca de la Upb durante este año. Para realizar este procedimiento fue necesario crear dos instrumentos, uno para cada tipo de población, cuyas variables pretenden medir el nivel de satisfacción del cliente, conocimiento de la universidad, conocimiento del departamento de mercadeo y expectativas y necesidades.

CONCLUSIONES: La elaboración de la matriz dofa deja ver que el departamento de mercadeo de la Universidad Pontificia Bolivariana cuenta con un equipo humano capacitado para desarrollar las labores, sin embargo existen debilidades como la falta de mecanismos eficientes de comunicación y ausencia de trabajo en equipo. En cuanto la evaluación de la calidad del servicio del cliente externo se encontró que mas de la mitad de los jóvenes de undécimo grado conocen algunos aspectos claves de la universidad como la formación cristiana, el recurso tecnológico, un campus adecuado para la formación educativa y programas de pregrado de alta calidad; sin embargo algunos porcentajes significativos no conocen que el pago de matriculas es estratificado y algunos expresan la necesidad de recibir mas información para poder tomar la decisión de ingresar. Es importante mencionar que es necesario posicionar el departamento de mercadeo para que los jóvenes puedan solicitar la información que desean en esta dependencia. En cuanto a la evaluación de la calidad del servicio del cliente interno, se encontró que la mayoría se sienten orgullosos de pertenecer a la universidad y se muestran satisfechos por los servicios que recibe de la institución; sin embargo la mayoría no conoce el departamento de mercadeo, sus funciones y las actividades que realiza. Este aspecto es quizá uno de los mas importantes a ser intervenido es fases siguientes, puesto que el cliente interno es una fuente de divulgación ante la sociedad y si este no conoce sobre su institución no puede dar a conocerla.

REFERENCIAS: 1). Assael, H. (1999). Comportamiento del consumidor. México: Thomson editores S.A de C.V. 2). Barriga, S, Cantero, F, Gómez, T, González, B, León, J, Medina, S. (1998). Psicología social, Orientaciones teóricas y ejercicios prácticos. Madrid: Mac Graw Hill/interamericana de España. 3). Myers, D. (1995). Psicología social (4ª ed.). México: Programas educativos, S.A de C.V. 4). Pereira, J. (2005) Concepto de mercadeo. Mercadeo directo integrado. Artículo 1, Extraído el 03 de octubre, 2005 de http://www.mercadeo.com/mdi_02.htm. 5). Serna, H. (1999). Servicio al cliente, métodos de auditoria y medición (2ª ed.). Bogotá: 3R editores Ltda.6). Vanegas, S (2001) Recursos académicos. Planificación estratégica, extraído el 5 de octubre de 2005 de <http://www.geocities.com/sug88/plan.html> 7). Valle,

R. (1995). Planeación estratégica *de los recursos humanos. Estados Unidos: Addison-wesley Iberoamericana S.A.*

ANEXOS: Instrumento utilizado para realizar la matriz dofa del departamento, prueba de intereses y preferencias profesionales, informe de la prueba de orientación vocacional, un taller interactivo sobre comunicación para los empleados y los instrumentos utilizados para evaluar la calidad del servicio del cliente interno y el cliente externo.

GPYC-05-01-02-35

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: HACIA UNA CULTURA ORGANIZACIONAL BASADA EN EL ALTO DESEMPEÑO

INSTITUCIÓN: TECNOPAVIMENTOS S. A

AUTOR: SÁENZ GONZÁLEZ, Carolina (caritos96@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: BUITRAGO, Andrés (agbuitrago@hotmail.com)

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Tecnopavimentos S. A, Cultura Organizacional, Alto desempeño, Calidad, Organización

PROPOSITOS: ¿La implementación de una cultura organizacional de alta calidad contribuirá al óptimo desempeño en la empresa TECNOPAVIMENTOS S. A? con relación a lo anterior se propone desarrollar un programa en cultura organizacional de alta calidad para alcanzar un óptimo desempeño en esta empresa, por medio del diseño de herramientas que permitan identificar los factores culturales que demarcan el rumbo de la organización

CONTENIDO: De acuerdo con Vidal (2004), la cultura de las organizaciones es el verdadero espejo de sus creencias y valores en la práctica cotidiana, por ello no es fácil estudiar la cultura de una organización, aunque tiene un alto valor e

importancia por su impacto en la ejecución de las estrategias; por otro lado Chiavenato (2004), afirma que el término cultura es equivalente al modo de vida de las organizaciones a nivel general como son sus ideas, creencias, costumbres, reglas, y técnicas; según Serna Humberto, (1996), la cultura es el ambiente humano en el que los empleados realizan su trabajo, la cultura puede existir en toda la organización o en una división filial planta o departamento de ella, aunque esta idea de cultura es intangible ya que no se puede ver ni tocar, está presente influyendo en la mayor parte de lo que acontece en la organización. La cultura no es resultado de generación espontánea ya que una vez establecida es difícil que desaparezca, se transmite a los empleados de variadas maneras como las historias, los rituales, los héroes y heroínas, los mitos, las leyendas, los símbolos, materiales y el lenguaje, lo cual requiere de un análisis a cada uno de estos para identificar los principales factores culturales de la organización, ya que es un conjunto integrado de pautas de comportamiento que comprometen la manera en que se relacionan y la forma de hacer las cosas siendo propio en un grupo social y transmitiéndose a generaciones futuras. Daft, I. Richard (2000), menciona que dentro de la cultura existen dos niveles, en la superficie hay artefactos visibles y comportamientos observables como por ejemplo la forma en que la gente se viste y actúa, y los símbolos, anécdotas y ceremonias que comparten los miembros de la organización, sin embargo los elementos visibles reflejan valores más profundos en la mente de los integrantes de la organización, siendo estos los valores subyacentes como los supuestos, creencias y procesos de pensamiento, los que constituyen la cultura real, empresas reconocidas como NOEL, COCA COLA entre otras, han realizado importantes estudios a la cultura organizacional con el fin de mejorar la cultura de la empresa y de esta forma aumentar sus ventas ya que cada empleado debe tener inmersa la cultura e impartirla a los nuevos empleados y clientes, para esto se debe pensar sobre todo en el desarrollo organizacional de la empresa. Según Bennis citado por Guizar, M, Rafael. (1998), el desarrollo organizacional es una respuesta al cambio, una estrategia educacional con la finalidad de cambiar creencias, valores actitudes y estructuras de la organización, de modo que esta pueda adaptarse mejor a nuevas tecnologías y desafíos al ritmo del cambio. Davis Keith (2000), dice que el desarrollo organizacional tiene una organización sistémica la cual posee valores humanísticos que son supuestos positivos de personas en cuanto a su potencial y deseo de crecimiento; de igual forma, se utilizan los agentes de cambio junto con la dirección de la empresa lo cual contribuye con el programa de desarrollo organizacional como en el caso de la cultura organizacional

METODOLOGÍA: El proyecto se trabajó simultáneamente en la planta y la oficina de la empresa para abarcar la totalidad de los empleados, sin embargo debió hacerse por separado ya que se dificulta el transporte de los empleados de la planta a la oficina. Inicialmente se realizó la creación de la visión y misión de la organización, además se revisaron los objetivos y políticas de la institución, dándolos a conocer a los empleados; seguidamente se realizó un diagnóstico de los factores culturales que se presentan en la organización y se diseñaron herramientas como encuestas, talleres y entrevistas buscando optimizar la cultura organizacional por medio de una matriz DOFA para identificar las debilidades, oportunidades, facilidades y amenazas que tiene la empresa TECNOPAVIMENTOS S A. De igual forma se realizó la concientización de los clientes y empleados sobre el cumplimiento de las normas internas que tiene la empresa, pues de esto depende su alta productividad, luego de tener los resultados del diagnóstico se determinaron las áreas que ameritaban mejoramiento para optimizar la calidad y productividad en la empresa. Se trabajaron talleres de prevención de riesgos profesionales, manejo de estrés y primeros auxilios para lograr conocer y optimizar los factores culturales de la empresa.

CONCLUSIONES: En cuanto a la cultura organizacional uno de los principales factores que se deben trabajar, tienen que ver con la integración entre los empleados, ya que estos espacios permiten ritualizar las fechas y tener en cuenta a cada empleado como miembro activo de la empresa. Además, se encontró que los empleados de la organización no están dedicando suficiente tiempo a su vida personal, registrando menos de 10 horas a la semana con su familia. Con respecto a las acciones correctivas, es necesario trabajar sobre la comunicación organizacional (seguimiento del conducto regular, cumplimiento de las labores asignadas) y reforzar la importancia de la norma de calidad ISO 9001, en cuanto al diligenciamiento de sus formatos. Así mismo, es fundamental trabajar aspectos como la solución de problemas, autonomía, toma de decisiones, los cuales influyen en el nivel de empoderamiento de los empleados.

REFERENCIAS: **1)** Chiavenato, I., (2004). Gestión del Talento Humano. Colombia, edit. Mc Graw Hill. **2)** Daft. L. Richard. (2000) Teoría y Diseño Organizacional, sexta edición Thomson editores **3)** Davis Keith. (2000) Comportamiento Humano en el Trabajo **4)** Guizar. M, Rafael. (1998) Desarrollo Organizacional principios y aplicaciones. Editorial, Mc Graw Hill **5)** Vidal. A, Elizabeth. (2004) Diagnóstico Organizacional, segunda edición Ecoe ediciones

ANEXOS: Registro de Observación, Taller Reflexivo, Taller Nodos de Comunicación, Entrevistas, Encuestas, Matriz DOFA

GPYC-05-01-02-36

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: PRODUCTIVIDAD: UN ASUNTO DE “RIESGO”.

INSTITUCIÓN: Seguridad Atlas Ltda.

AUTOR: SANTOS SANTOS Luz Karyna (luzksantos@gmail.com
luzkas_19@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: BUITRAGO HURTADO Andrés Guillermo
agbuitrago@upbbga.edu.co

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Seguridad Atlas, Productividad, Riesgos Psicosociales, Familia, Trabajo.

PROPOSITOS: Seguridad Atlas Ltda. cuenta con una planta de 250 guardas de seguridad. La empresa ha prestado vital atención a la prevención y promoción de los riesgos en seguridad laboral, tales como los físicos, químicos, mecánicos, ergonómicos y otros. Sobre riesgos psicosociales se carece de programas específicos de planta que sean de fácil aplicabilidad y que cubran esta necesidad en la población. Ser guarda de seguridad ya es identificado como un riesgo por lo tanto el bienestar psicológico en el contexto de trabajo de la persona que realiza esta labor es también una prioridad. Por lo tanto surge la propuesta de desarrollar un programa de capacitación para la prevención y promoción de riesgos psicosociales del guarda de Seguridad Atlas Bucaramanga, esto con lleva a elaborar un diagnóstico pertinente sobre los posibles riesgos psicosociales a los que se pueden exponer los guardas de la organización debido a su ejercicio laboral.

CONTENIDO: Se establece un marco conceptual que permita abordar los elementos relevantes para el desarrollo de la investigación y que comprenda el diagnóstico que sustente el desarrollo de las fases restantes del proyecto. El trabajo desde la psicología humanista es visto como una necesidad del ser humano y desde

quien mejor se explica es la teoría de la jerarquía de necesidades de A. Maslow (1908-1970) en la cual el trabajo es considerado en parte como la meta de la autorrealización, es decir "...la utilización y el desarrollo plenos de nuestros talentos y capacidades" (Craig, 2001: 444). En el trabajo la familia cumple un papel fundamental, es uno de los sistemas en los que el adulto se desarrolla, además el trabajo en ocasiones constituye la definición del estatus de una persona, ingresos o reconocimiento, define así mismo un programa diario de actividades, los contactos sociales y las oportunidades de desarrollo personal. (Craig, 2001:446) El trabajo puede convertirse en un instrumento tanto de salud como de enfermedad para el individuo, la empresa y la sociedad; por eso mismo, hoy en día las organizaciones deben tomar en cuenta los riesgos psicosociales los cuales según Villalobos (2003), son aquellos factores en el trabajo que consisten en interacciones entre éste y su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, así como las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud y en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo. Cuando el bienestar del individuo se ve afectado por algún factor que indique riesgo psicosocial como lo son el acoso laboral o mobbing, el estrés y otros como los horarios de trabajo, ritmos y cantidad del mismo, no brinda satisfacción al empleado y por consiguiente se convierte en una persona poco productiva en su labor, la capacidad para desenvolverse disminuye y con ello la calidad del servicio que presta. Se tomaron en cuenta investigaciones de prácticas académicas desarrolladas en semestres anteriores que trabajaron en organizaciones el tema de riesgos psicosocial, como es el caso del "programa de prevención integral de riesgo psicosocial" en Petrocasinos S.A la cual contó de cuatro fases desarrolladas en su totalidad en este momento, y por otro lado la investigación llevada a cabo en la clínica Materno infantil San Luís un "proyecto de intervención integral del riesgo psicosocial".

METODOLOGÍA: La investigación desarrollada durante esta primera fase manejó el tipo de investigación exploratoria-descriptiva. La población a quien va dirigido el proyecto son los guardas de seguridad, personal operativo, de la empresa, por eso se ha seleccionado una muestra de 65 guardas de seguridad desde los 22 años en adelante, hombres y mujeres. Sin embargo de acuerdo con los objetivos planteados para esta fase, también fue necesario aplicar un instrumento a las familias de los guardas, por lo tanto se selecciono una muestra igual, de 65 familias encuestadas. La selección de la muestra se realizó utilizando la fórmula de muestreo aleatorio simple. Se manejaron dos instrumentos el proyecto, el primero, corresponde a la

prueba de Guillermo Bocanument Zuluaga y Piedad Berján Bahamon que esta elaborada a manera de encuesta e identifica factores de riesgos psicosociales. El segundo instrumento es una encuesta elaborada con base a la prueba anterior, adaptada para ser aplicada a las familias de los guardas. Se llevó a cabo del siguiente procedimiento: 1) Indagación del material de la organización sobre riesgos profesionales. 2) Registros y documentación de la ARP. 3) Revisión de material bibliográfico que sustente la investigación. 4) Elaboración de la encuesta para la familia. La aplicación se desarrollo por medio de las visitas domiciliarias programadas por la empresa. 5) Aplicación de la prueba de Riesgos psicosocial a los guardas. 6) Calificación de los instrumentos y análisis de datos. 7) Conclusiones.

CONCLUSIONES: Se estableció un soporte teórico que sustente y apoye el desarrollo del proyecto en sus siguientes fases. Los datos indagados sometidos a análisis que permiten plantear los antecedentes de la atención prestada y actividades realizadas por parte de la empresa para abordar los riesgos psicosociales, que posibilite plantear un adecuado programa de capacitación. Los resultados de los instrumentos aplicados permiten identificar el estado de la organización antes los riesgos psicosociales y además que tanto conocimiento tienen las familias sobre estos mismos. Con todo esto se tendrá un diagnostico que establece la pertinencia de el trabajo a seguir.

REFERENCIAS: **1)** Díaz M. Los riesgos Psicosociales en el Trabajo “Sin fecha” Consultado el 11 de Septiembre de 2005 de la World Wide Web http://mobbingopinion.bpweb.net/artman/publish/article_1804.shtml **2)** Pérez, B. J.; Hidalgo, M. V., Ministerio de Trabajo y asuntos sociales de España, “Sin Fecha” Consultado el 28 de Septiembre de 2005 http://www.mtas.es/insht/ntp/ntp_394.htm **3)** Villalobos. G.F. Fundación Universitaria Manuela Beltrán, 2003 Modulo de Factores Psicosociales, Postgrado de Salud Ocupacional. **4)** Díaz T. E., Flores R. M. D., Mercado R. E. (1997) Productividad base de la competitividad, México: Limusa. **5)** Craig J. G. (2001) Desarrollo Psicológico. (Octava Edición). México: Pearson Educación.

ANEXOS: Prueba Encuesta para la identificación de los factores de Riesgos Psicosociales, y Encuesta para las familias del guarda de seguridad.

GPYC-05-01-02-37

FECHA: Noviembre del 2005

TÍTULO: FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL COMO HERRAMIENTA PARA LA COMPETITIVIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD EN MULTIEMPLEOS LTDA

INSTITUCIÓN: Multiempleos Ltda

AUTOR: SIERRA SOLARES, Lady Mabel (sakura839@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: BUITRAGO, Andrés (agbuitrago@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Multiempleos Ltda, cultura organización, sentido de pertenencia, estrategias y cambio organizacional.

PROPOSITOS: ¿Cuáles son los factores que impiden que la empresa Multiempleos Ltda no sea reconocida a nivel de Bucaramanga en los procesos de gestión humana? A partir de lo anterior se propone el fortalecimiento de la cultura organizacional como herramienta para la competitividad y la productividad en Multiempleos Ltda. Desde la presenta fase, se intenta sensibilizar y lograr un acercamiento de los miembros que conforman la organización, hacia la calidad que involucra el fortalecimiento de la cultura organizacional, como una herramienta primordial para adquirir la identidad, reconocimiento y la calidad en sus servicios.

CONTENIDO: Existen varias definiciones sobre Cultura Organizacional, las cuales han sido descritas por distintos autores; entre estas podemos mencionar la de Pümpin y García, citado por Vergara (1989) quien la define como "el conjunto de normas, valores y formas de pensar que caracterizan el comportamiento de los empleados en todos los niveles de la empresa así como en la propia presentación de la imagen"; otro autor que la ha definido es Delgado (1990) quien sostiene que la "Cultura es la configuración de una conducta aprendida, cuyos elementos son compartidos y transmitidos por los miembros de una comunidad". Existen unas características según Stephen P (1993), las cuales concentran la esencia de la

Cultura Organizacional: Identidad de los miembros (identificación de los empleados con la empresa), énfasis en grupo (Actividades laborales se organizadas en torno a grupos y no ha personas) enfoque hacia las personas (la toma de decisiones y las repercusiones sobre sus miembros), el control (grado en que se emplean reglas), tolerancia al riesgo y al conflicto, criterios de recompensa, enfoque hacia un sistema abierto y perfil hacia los fines o medios. Podemos decir que cada organización posee su propia cultura la cual se diferencia de las de otras empresas, dando como resultado la conformación de su propia identidad y su estilo propio (Fombruni,1984), citado por Gil Ignacio. La Cultura constituye diferentes soluciones o estrategias, las cuales se implementan para resolver falencias que se están presentando en el interior de la empresa. La Cultura Organizacional comprende diferentes aspectos los cuales influyen de forma directa en el comportamiento de los empleados y por ende en los procesos que la empresa maneja. Está claro que el objetivo de influir hacia un comportamiento productivo y eficaz, es una constante en la dirección de las empresas (Malinowski, 1970, citado por Gil Ignacio 1997). Los objetivos trazados por la empresa deben estar orientados tanto a nivel de la organización como a nivel de los intereses del personal, ya que son ellos el factor más importante de toda empresa. En toda organización se deben implementar estrategias e incentivos que ayuden a fortalecer en los empleados el trabajo en equipo, la buena comunicación, el liderazgo y por ende la eficiencia en los procesos de la empresa, para que así se logre transmitir mas tangible la cultura a los empleados. Sathe (1983) citado por Serna H (1997) realizó un modelo de proceso por el cual una organización realiza, expresa y mantiene su cultura empresarial, desde 4 formas: las cosas que se comparten, las comunicaciones establecidas, las actividades que realizan conjuntamente (ritos, ceremonias, celebraciones) y los sentimientos comunes (compromiso, lealtad). Lo mencionado anteriormente por este autor es un factor importante, ya que de esta forma se puede instaurar, mantener y fortalecer la Cultura Organizacional en las diferentes empresas, ya que los eventos sociales, los rituales, expresan y refuerzan los valores centrales que están apoyando la cultura en la empresa. Por eso suele ser importante fortalecer la Cultura Organización en todas las empresas ya que esta es un factor primordial para la solución de conflictos y aplicación de estrategias, aportando a la productividad y competitividad en los diferentes mercados.

METODOLOGÍA: Se trabajó bajo una metodología cualitativa, de corte exploratorio- interpretativo, el cual consiste en recolectar datos y determinar conductas manifiestas respecto a las relaciones que manejan las personas en un

evento o espacio, puesto que va estar encaminado a comprender los ejes que están orientando el comportamiento en la organización y de esta forma contribuir de manera clara y precisa a desarrollar la primera fase del proyecto. La población la conformaron 8 empleados internos de Multiempleos cuyas edades oscilan entre 27 y 50 años de edad, cuyo nivel educativo es técnico y profesional. Los instrumentos que fueron utilizados para esta primera fase fueron: encuestas elaboradas para medir el grado de pertenencia que tienen los empleados a la empresa, creación de espacios de sensibilización sobre la importancia de conocer los diferentes procesos y políticas de la empresa. El proceso que se siguió constó de 3 pasos: 1) Acercamiento de los miembros de la organización, 2) Generación de espacios y 3) Señalamiento de la importancia de la cultura Organizacional. Este semestre se desarrolló la primera fase del proyecto la cual consistió en ayudar a fortalecer la cultura organizacional en multiempleos Ltda con el fin de iniciar la mejora en los procesos de competitividad y productividad.

CONCLUSIONES: De acuerdo con el trabajo realizado este semestre se logró evidenciar que los empleados internos de Multiempleos, saben que su organización cuenta con visión, misión, etc, pero no los tienen articulados en su día a día, siendo estos factores importantes para optimizar y fortalecer la cultura organizacional de la empresa. Se llegó a la conclusión que Multiempleos Ltda debe fortalecer la cultura organizacional, siendo esto fundamental para mejorar en la prestación de sus servicios sobre gestión humana, logrando así posicionarse en el mercado a nivel de Bucaramanga y Nacional. También es esencial para la organización fortalecer cada vez más la imagen Corporativa que está mostrando a los clientes y por ende a la competencia, ya que está afectando el posicionamiento en el mercado. Este semestre se vio necesario trabajar diferentes aspectos como la comunicación, el trabajo en equipo, el liderazgo, visión y misión, también la creación de espacios donde se reforzaran factores esenciales de la empresa, los cuales ayudaron concientizar al personal sobre la importancia de lo anteriormente mencionado. Este semestre se obtuvo grandes avances ya que los empleados comprendieron la importancia que se le debe dar al fortalecimiento de la Cultura Organizacional.

REFERENCIAS Delgado (1990). Cultura en las organizaciones. Recuperado el 27 agosto del 2005 de www.monografias.com, Malinowski (1997).. La nueva Dirección de Personas en la Empresa. España. Edit.McGrawHill, Garcia y Pumpin (1989) Cultura organizacional. Recuperado el 10 de septiembre del 2005 de www.monografias.com/trabajos5/psicoso/psicoso.shtml, Sathe (1997).Gerencia

Estratégica. Santafé de Bogota. Edit. 3R Editores Ltda, Stephen P (1993).
Comportamiento Organizacional. Mexico. Edit Prentice Hall

ANEXOS: Encuestas, talleres sobre comunicación, liderazgo, trabajo en equipo.

GPYC-05-01-02-38

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: FORTALECIMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DE COLPATRIA ARP Y SALUD.

INSTITUCIÓN: COLPATRIA ARP y Salud.

AUTOR: ANGULO GARCÍA-HERREROS, Ana María. (anitangulo@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO, Claudia. (serranoclaudia@hotmail.com),

FASE: 2 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Colpatría Arp y Salud, Clima Organizacional, Fortalecimiento, Motivación, Crecimiento Personal.

PROPÓSITOS: ¿Cuáles son las acciones adecuadas de respuesta a las necesidades que existen actualmente en Colpatría Arp y Salud con relación al Clima Organizacional?; para dar respuesta a esto, es necesario realizar una medición del Clima Laboral de Colpatría, por medio de un instrumento acorde a las necesidades de la empresa, con el fin de generar estrategias que a su vez tengan como finalidad Fortalecer el Clima Organizacional de Colpatría Arp y Salud, a través de estrategias que permitan seguir consolidando la organización dentro de un ámbito altamente competitivo.

CONTENIDO: Hoy en día las organizaciones se enfrentan a retos cada vez mayores, que las hacen estar en una competencia constante, lo que les permite marcar diferencias en términos de productividad y competitividad; estas diferencias sin duda alguna deben estar enfocadas a la estructuración y mantenimiento constante del Clima Organizacional, “entendiendo este cómo las percepciones que el

trabajador tiene de las estructuras y procesos que ocurren en un medio laboral” (Goncalves, 1997). De igual forma, el Clima Organizacional como su nombre lo indica, es la forma en que sus miembros perciben factores que favorecen o no el desarrollo del mismo; estos factores según Urdaneta (2001) son: Afiliación y Compromiso, Capacitación y Desarrollo, Comunicación, Organización del Trabajo, Reconocimiento, Seguridad y Salud Ocupacional, Relaciones Humanas, Satisfacción con la remuneración, Supervisión, Toma de decisiones, Trabajo en grupo y Motivación.

Siguiendo con este orden de ideas, el clima organizacional sin duda alguna es la herramienta fundamental y por excelencia necesaria en cada una de las organizaciones, pues ella permite a través de su medición conocer tanto los aspectos negativos como los positivos que están siendo percibidos por los miembros y de esta forma lograr un trabajo exhaustivo en búsqueda de la disminución de factores problemas tales como: dificultad en la adaptación, alta rotación, ausentismo, poca motivación y bajos índices de productividad; porque definitivamente no se puede negar que el “Clima Organizacional es un vínculo o porque no un obstáculo para el buen desempeño de la organización en su conjunto” (Goncalves, 2000). A manera de cierre, es importante, tener siempre presente la motivación, como aquella que impulsa al individuo dentro de su organización a actuar de diferentes formas, es la que estimula al individuo a plantearse metas a corto, mediano y largo plazo; sencillamente es la respuesta a las necesidades, las cuales se clasifican en tres según Parra (1995): Necesidad de logro, Necesidad de poder y Necesidad de afiliación.

METODOLOGIA: Se está utilizando un enfoque cualitativo y cuantitativo. La población seleccionada son aproximadamente 40 personas (hombres y mujeres) entre los 22 y 45 años. Y finalmente se aplicará una prueba que mida el perfil motivación de los empleados de Colpatria Arp y Salud (prueba de Motivación MPS).

CONCLUSIONES: Colpatria Arp y Salud, es una empresa integrada por un talento humano competente y ciento por ciento preparado para enfrentar las demandas del medio en el cual se encuentra inmerso; lo cual la hace posesionarse como una empresa altamente productiva y competitiva. De igual forma tiene un papel preponderante en el desarrollo y fortalecimiento de un clima organizacional que favorezca a sus clientes y a su talento humano. Sin embargo se hace necesario que Colpatria Arp y Salud, realice un análisis exhaustivo de cuan necesario es la existencia de una psicóloga practicante; ya que de cierta forma se puede estar

cohesionado el conocimiento dentro del ámbito organizacional, así como la interiorización que pueda dar el resultado del aprendizaje que se desarrolla dentro del ejercicio de la práctica.

REFERENCIAS: **1).** Chiavenato, I. (2003). Administración de Recursos Humanos. Quinta Edición. Colombia: Mc Graw Hill. **2).** Goncalves, A. (2000). Clima Organizacional [Homepage]. Consultado el día 26 de Agosto de 2005 de la World Wide Web: www.monografias.com/trabajos6/clior/clior.shtml. **3).** Nibaldo, M. (2000). Motivación Organizacional [Trabajo para optar el título de Magíster]. Consultado el día 8 de Septiembre de 2005 de la World Wide Web: www.monografias.com/trabajos14/motivacionacadem/motivacionacadem2.shtml - 394k - Resultado Suplementario. **4).** Sancho,C., Blasco, M.J. (2003). Motivación [Revista electrónica de Motivación y Emoción]. Consultado el día 29 de Septiembre de 2005 de la World Wide Web: www.avizora.com/publicaciones/psicologia/textos/0075 analisis motivacion estudio adultos mayores.htm - 45k. **5).** Urdaneta, O. (2001). Psicología Organizacional Aplicada a la gestión del Talento Humano. Primera Edición. Colombia: 3R Editores.

ANEXOS: Prueba de Motivación MPS, Formatos Calificación Prueba Bocanument.

GPYC-05-01-02-41

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: ESTUDIO DE LA IMAGEN CORPORATIVA INTERNA DE LA ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL ASA

INSTITUCIÓN: Organización Empresarial ASA

AUTOR: LUCUMI ACELAS, Lina Marcela. (linita0401@hotmail.com)

SUPERVISOR: SERRANO DIAZ, Claudia. (Serranoclaudia@hotmail.com)

FASE: 1 de 2.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Organización Empresarial ASA, Imagen Corporativa interna, Canales de Comunicación, Reconocimiento, Motivación

PROPÓSITOS: ¿La percepción que tienen los empleados de la Organización Empresarial ASA está relacionada con la eficiencia del talento humano de la empresa? Para responder a esta pregunta, se pretende identificar las representaciones mentales que giran en torno a la imagen institucional de los empleados de la Organizacional ASA con el fin de diseñar estrategias de intervención que mejoren la imagen corporativa interna. Para alcanzar este propósito se plantea diseñar estrategias de intervención a través de la revisión del estado del arte, que permitan crear un clima organizacional adecuado y aumentar la productividad y competitividad de la empresa, como consecuencia del mejoramiento del proceso de comunicación y de la capacitación del talento humano que contribuyan al alcance de los objetivos y políticas de la empresa.

CONTENIDO: Este documento comienza con la revisión del estado del arte en donde se estudia las formas de intervención para optimizar el clima laboral y por consiguiente aumentar la competitividad y productividad de la organización. Inicialmente se estudia el concepto de comunicación en donde se plantea que “la comunicación es el proceso de transmitir información y comprensión entre dos personas. En esencia, es un puente de significados entre las personas. Toda comunicación necesita al menos dos personas: la que envía un mensaje y la que lo recibe. Una persona sola no puede establecer comunicación, puesto que el acto de comunicarse solo puede complementarse cuando existe un receptor” (Davis 1979). Seguido a esto se establece la relación presente entre comunicación y motivación en donde Torgersen (1972) establece que “existe una estrecha relación ente motivación, percepción y comunicación. La comunicación entre personas está determinada por la percepción que tengan de sí misma y de las demás en determinada situación y por la percepción de la importancia del momento, expresada desde el punto de vista de la motivación”. Finalmente se realiza una revisión sobre la importancia de incentivar el sentido de pertenencia en el talento humano y la interdependencia que existe entre el reconocimiento por la labor que realiza el recurso humano y el éxito de la organización ya que “el éxito de cualquier emprendimiento depende principalmente de la flexibilidad y de la capacidad de innovación que tenga la gente que participa en la organización”(Marin). Esto se logra al motivar al personal a desarrollar su creatividad y al darle la importancia que ellos necesitan para sentirse comprometidos con la empresa y con su éxito, porque a medida que la empresa es exitosa ellos también lo serán. De igual manera

como lo plantea Davis (1979) “el motivar al talento humano ejerce un efecto determinante en la productividad de la organización puesto que “los empleados motivados por sus competencias buscan el dominio de sus labores, se enorgullecen de desarrollar y hacer usos de sus habilidades para la resolución de problemas y se esfuerzan por ser creativos cuando enfrentan obstáculos en su trabajo”. El fin de esta conceptualización tiene la intención de mostrar la importancia que tiene para una organización invertir en su talento humano para alcanzar la productividad y competitividad que éstos anhelan.

METODOLOGIA: La investigación esta orientada hacia un enfoque Empírico analítico de tipo descriptivo, ya que tiene como propósito “describir situación y eventos, en cuanto a la forma como es y como se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis; en él se miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar” (Dankhe 1985), en este sentido, lo que se busca con esta investigación es evaluar y describir ciertos fenómenos presentes en la organización, mediante la observación participante en donde igualmente se intervengan en los fenómenos descritos y analizados. La población con la cual se trabajó son los 18 empleados de planta de la Organización Empresarial ASA, quienes oscilan en edades entre 19 y 40 años; esta población es mixta y hace parte del personal administrativo de la organización. El Procedimiento llevado a cabo para abordar el proyecto de investigación se baso en la capacitación del talento humano de la Organización Empresarial ASA.

CONCLUSIONES: De acuerdo al sondeo realizado a través de entrevistas informales y observación participante, se identificaron una serie de problemáticas que ameritan ser intervenidas; por tal motivo para llevar a cabo esta intervención se implementaron capacitaciones en donde se presentaron debates en los cuales el talento humano de la organización empresarial ASA, aportó su punto de vista respecto a la situación actual de la empresa lo que permitió corroborar que los sistemas de comunicación que establece el talento humano de dicha organización, se encuentran distorsionados debido a la manipulación de los canales de información, evidenciándose igualmente la necesidad de cambio por parte de los empleados, debido a la concientización lograda a través de las capacitaciones sobre las consecuencias nocivas que trae tanto para la empresa como para ellos mismos la presencia de estos fenómenos; de la misma forma se logró identificar la génesis de la baja motivación de los empleados al realizar sus labores, las cuales responden

a la falta de reconocimiento por el trabajo realizado dentro de la empresa, igualmente se consiguió la concientización del talento humano sobre la existencia de problemáticas en comunicación y pobre sentido de pertenencia; lo cual permite la intervención del psicólogo organizacional de una forma menos resistente y mas asequible.

REFERENCIAS: 1) Chiavenato. I (2002) Gestión del Talento Humano. Bogotá Colombia Mc Graw Hill. 2) Davis, K, Newstrom, J (2000) Comportamiento Humano en el Trabajo, Mc Graw Hill. 3) Urdaneta, O. (2002) Psicología Organizacional. Aplicada a la gestión del talento humano. Segunda Edición, Bogota, Colombia. 4) Rodríguez, M, Ramírez, P. (1997) Administración de la capacitación, Mc Graw Hill. 5) <http://www.gestiopolis.com/canales5/rrhh/repecapi.htm> (consulta 2005, agosto 21)

ANEXOS: Diplomas de reconocimiento, formatos de evaluación, Formatos de recolección de datos y folletos utilizados antes y durante las capacitaciones.

GPYC-05-01-02-42

FECHA: Noviembre 2005

TÍTULO: PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA DIRECCIÓN DE TRANSITO Y TRANSPORTE DE FLORIDABLANCA

INSTITUCIÓN: Dirección De Transito y Transporte de Floridablanca.

AUTOR: MARTINEZ CALA, Piedad Marcela (piemarce@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO, Claudia Milena. (serranoclaudia@hotmail.com)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, Desarrollo organizacional, Dirección de Tránsito de Floridablanca, factores de riesgos psicosociales, inventario de riesgos, el Bornout, inventario de riesgos extra laborales y salud ocupacional.

PROPOSITOS: ¿la implementación de un proyecto de prevención de factores psicosociales dirigido a los Funcionarios de la Dirección de Tránsito de Floridablanca disminuirá aquellos problemas psicosocial permitiendo el

mejoramiento de la calidad de vida del empleado y la productividad de la empresa? .A partir del anterior se propone un programa de intervención psicológica, la cual tiene como objetivo la identificación de los factores que generan mayores riesgos psicosociales en los funcionarios del área administrativa de la Dirección de Tránsito de Floridablanca; con el fin de desarrollar estrategias de intervención que permitan prevenir problemas Psicosociales y también el mejoramiento de la calidad de vida del empleado y la productividad de la empresa.

CONTENIDO: Los factores de riesgo psicosociales en el trabajo son definidos según el I.S.S (1997), como la interacción entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción y las condiciones de su organización, y por otra parte las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, lo cual a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud, en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo"; de igual forma Bossa.(1982) define los factores de riesgo psicosocial como " el conjunto de elementos que interactúan y están conformado por factor humano, el medio ambiente de trabajo, y la propia organización del mismo, que al estar planteadas inadecuadamente, crean una carga mental y generan fatiga y estrés". A partir de lo anterior, los factores de riesgo psicosociales según Bossa (1982) desatan consecuencias de "tipo físico aquellas alteraciones de tipo funcional relacionadas con las hormonas suprarrenales y del sistema nervioso; además de tipo psicológicas que comprende aquellos comportamientos negativos que se evidencia en los siguientes síntomas (irritación, preocupación, tensión y depresión); siguiendo las consecuencias de tipo de reacciones de comportamiento que están relacionadas con el rendimiento en el trabajo, consumo excesivo de tabaco y alcohol y repercusiones fuera del medio de trabajo; y por último se debe resaltar las consecuencias relacionadas con los problemas persistentes de salud y el rendimiento laboral que comprenden afección somáticas crónicas, los riesgos psicológicos agudos, accidentes de trabajo, edad y personalidad". Es esencial resaltar que la introducción de nuevas tecnologías y conocimientos, así como un sin número de factores como es el caso de atención a usuarios y el contacto con otras personas, aspectos extralaborales y en general las relaciones interpersonales suelen desencadenar algunas reacciones negativas que conllevan a síntomas que hacen parte del denominado Síndrome de Burnout y estrés laboral. El síndrome de burnout es definido según Maslach (1997) "como una respuesta al estrés emocional crónico caracterizado por agotamiento físico y psicológico, despersonalización con los demás y sentimientos de inadecuación a las tareas que se han de desarrollar", de igual manera el estrés es definido por Cano, A.(1997) como el proceso que se inicia ante un conjunto de demandas

ambientales que recibe el individuo, a las cuáles debe dar una respuesta adecuada, poniendo en marcha sus recursos de afrontamiento”.

METODOLOGÍA: la investigación de este proyecto es de tipo cualitativo-cuantitativo-descriptivo ya que el plan a desarrollar busca estudiar los factores de riesgo psicosocial en la Dirección de Tránsito y Transporte de Floridablanca con el fin de saber como ocurre el proceso del cual surgió el asunto problema, la población comprende 37 participantes; los cuales 17 constituye a hombres y 18 a mujeres, las edades oscilan entre 23 a 58 años. Se utilizaron tres instrumentos los cuales son: inventario de riesgos Psicosociales IR; el inventario de factores extralaborales EL y el Burnout.

CONCLUSIONES: Los dos grandes factores de riesgo psicosocial presentes en los funcionarios del área administrativa de la Dirección de Tránsito son la falta de comunicación y el estrés laboral. Con respecto al primer factor se observa que el diálogo es casi inexistente entre cada dependencia, generándose distorsiones que afectan las relaciones interpersonales entre los empleados, llegando a desequilibrar el ámbito organizacional. Con respecto al estrés, se manejan 2 hipótesis sobre su causa: la inestabilidad en los cargos y los continuos cambios en la línea directiva de la organización; esto entre otras cosas repercute desfavorablemente en los funcionarios, ocasionando en ellos falta de identificación con la empresa y desmotivación en las actividades diarias.

REFERENCIAS:1) Bossa, P. (1982). riesgos psicosociales en la empresa y su control. 2). Cooper y Marshal,(1976-1978).Factores psicosociales en el trabajo .Oficina internacional del trabajo. Ginebra. Informe comité OIT-OMS. 3) Douglass,M.(1997). El management del tiempo en el trabajo en equipo. Barcelona : Editorial printed 4).<http://www.monografias.com/trabajos12/foucuno/foucuno.shtml#CONCEP>.re visado septiembre 05. 5) http://www.ucm.es/info/seas/estres_lab/fact_psicosoc.htm. Revisado septiembre 05..

ANEXOS: Instrumentos utilizados el Bornout, inventario de riesgo IR y inventario de riesgo extalaborales EL.

GPYC-05-01-02-43

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: PROGRAMA DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN RIESGOS PSICOSOCIALES

INSTITUCIÓN: TESICOL S.A.

AUTOR: MORA REY, Diana Carolina. (yayita1515@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO, Claudia. (serranoclaudia@hotmail.com)

FASE: 2 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, Desarrollo organizacional, Tesicol S.A. Ambiente de trabajo, Salud ocupacional, Enfermedades profesionales, Accidentalidad.

PROPÓSITOS: ¿los procesos de intervención psicológica a nivel individual y colectivo apuntan a la prevención y disminución de riesgos psicosociales presentes en la empresa TESICOL S.A.? A partir de lo anterior, se propone desarrollar un programa de intervención psicológica por medio de capacitaciones y asesoría psicológica con el fin de prevenir la aparición de riesgos psicosociales e intervenir sobre los ya existentes, llevando a cabo un seguimiento de los mismos y garantizando la disminución de accidentes de trabajo en pro de la calidad de vida y la productividad de los empleados de la empresa.

CONTENIDO: Este inicia con la revisión bibliográfica acerca del concepto de riesgo psicosocial emergente en las organizaciones; así mismo la OIT (1986) lo define como “las interacciones entre el contenido, la organización, la gestión del trabajo y las condiciones ambientales, por un lado y las funciones y necesidades de los trabajadores por el otro”; Luego se define el ambiente de trabajo como el conjunto de condiciones que rodean a la persona y que directa o indirectamente influyen en su estado de salud y en su vida laboral (Villalobos, 1999). Después se mencionan los conceptos básicos de prevención de riesgos psicosociales tales como: comunicación interpersonal, que de acuerdo a Chiavenato (1994), se define como “el recurso más práctico y económico en cuanto a la solución de conflictos ya que

actúa como mediador de negociación en donde se tiene en cuenta intereses personales unidos a una meta particular de la organización”; y la motivación que según Herzberg (1992), está determinada por dos factores, entre ellos los higiénicos y motivacionales; el primero entendido como las condiciones que rodean al individuo cuando trabajan; implican las condiciones físicas y ambientales de trabajo, el salario, los beneficios sociales, las políticas de la empresa, el tipo de supervisión recibida, el clima de las relaciones entre las directivas y los empleados, los reglamentos internos; y el segundo tiene que ver con el contenido del cargo, las tareas y los deberes relacionados con el cargo en sí; produce un efecto de satisfacción duradera y un aumento de la productividad muy por encima de los niveles normales. Así mismo se tienen en cuenta estos dos tipos de factores psicosociales en la intervención psicológica abordada en la investigación de Ballen (1997).

METODOLOGIA: El tipo de investigación abordado en el proyecto se baso en el enfoque cualitativo. Para lo cual se contó con la participación de 18 trabajadores (operarios de producción), los cuales se seleccionaron al azar y cuyas edades oscilan entre 20 y 45 años. Los instrumentos utilizados fueron: la observación, entrevistas semi-estructuradas y grupos focales; para el desarrollo de este último se dividió la actividad en dos secciones llevados a cabo con el siguiente procedimiento: 1) Integración de los participantes, 2) Explicación de los objetivos a cumplir, 3) Identificación de factores incidentes en la aparición de riesgos laborales, 4) Diseño de estrategias de prevención de riesgos psicosociales, 5) Evaluación de la actividad, 6) Análisis de resultados.

CONCLUSIONES: Se hallaron diferencias significativas en cuanto a la edad de los trabajadores; razón por la cual los empleados de corta edad (25 años aproximadamente), presentan mas accidentes de trabajo producto de la inexperiencia al ejecutar determinada tarea. Así mismo un factor desencadenante de los riesgos psicosociales hace referencia al ambiente físico de trabajo (ruido, calor, vibraciones etc.) y las relaciones interpersonales desde el intercambio de información ya que se caracterizan por poseer una escasa comunicación lo cual inciden en los procesos productivos de la empresa. En un nivel considerable, se encuentran los problemas personales y familiares, los cuales ejercen una influencia importante en los empleados a la hora de ejecutar sus labores y por ende se ve afectada la productividad y competitividad de la empresa TESICOL S.A.

REFERENCIAS: 1). CHIAVENATO, A.; (2002). Gestión del talento humano. Santa fé de Bogota: Mc Graw Hill. 2). GONZALEZ, M.; Olivares, S; (1999). Comportamiento organizacional. Un enfoque latinoamericano. México: Cecs. 3) MARISTANY, J.; (2000). Administración de recursos humanos. Buenos Aires. Hall Prentice.4) URDANETA, O.; (2001). Psicología organizacional aplicada a la gestión del talento humano. Priemera Eduición. 3R. Bogotá: Editores.

ANEXOS: Protocolo de evaluación grupo focal, formato de asesoría psicológica.

GPYC-05-01-02-44

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: PROGRAMA DE PREVENCIÓN INTEGRAL DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN PETROCASINOS S.A.

INSTITUCIÓN: Petrocasinos S.A.

AUTOR: ORTIZ AMAYA, Paula. (paulaortizamaya@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO, Claudia. (serranoclaudia@hotmail.com)

FASE: 4 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Petrocasinos S.A., Riesgos Psicosociales, Estrés, Comunicación, Manejo del tiempo.

PROPÓSITOS: ¿Fueron efectivas las estrategias implementadas en las fases anteriores en la intervención de los Riesgos Psicosociales observados en la fase uno, por medio de la aplicación de los instrumentos proporcionados por COLMENA ARP? Desde la presente fase se pretende medir el impacto de la intervención desarrollada en esta institución desde hace 2 años.

CONTENIDO: Se realiza una sustentación teórica alrededor de los tres instrumentos que se utilizaron en la medición de los riesgos Psicosociales en Petrocasinos S.A., la cual inicia con la explicación del concepto de riesgo psicosocial, entendido este como “la interacción entre el trabajo, el medio ambiente en el que se realiza y las condiciones de la organización por un lado, y por otro

lado, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, pueden influir en la salud, el rendimiento y la satisfacción en el trabajo". (Tomado de: Informe de práctica, Campos, A (2005). Los Riesgos Psicosociales, se convierten en agentes agresores de la salud y de la capacidad productiva de la población asalariada; actúan como elementos que contribuyen a la ocurrencia de accidentes laborales, de enfermedad profesional o llegan a desencadenar ansiedad, frustración, relaciones interpersonales conflictivas, ausentismo, estrés, sobrecarga mental, fatiga, alcoholismo, drogadicción, falta de motivación para el trabajo, insatisfacción, depresión y trastornos psicósomáticos, entre otros. (Universidad del Tolima. Consultado el día 14 de Septiembre de 2005 de la World Wide Web:www.ut.edu.co/ideal/pic/0821/06/riesg_psicosoc.doc). Seguidamente, se habla del cuestionario Burnout, a partir de una investigación, la cual mide el síndrome de quemarse en el trabajo, entendiéndose este como una respuesta al estrés laboral crónico. Entre los cambios ocurridos en el entorno socioeconómico y en el mercado laboral que han contribuido significativamente al desarrollo y a la extensión del síndrome de quemarse por el trabajo en la actualidad están (entre otras): un fuerte crecimiento del sector servicios, y la aparición de nuevas formas de trabajo caracterizadas por la necesidad de trabajar más tiempo en contacto con las personas hacia las que se dirige el trabajo (clientes y usuarios de la organización). (Gil-Monte, Pedro R PhD. (febrero de 2002). Consultado el día 21 de agosto de la World Wide Web: http://www.insp.mx/salud/44/441_5.pdf).

METODOLOGIA: El proyecto se realizó bajo una metodología cuantitativa y cualitativa; cuantitativa teniendo en cuenta que se aplicaron tres instrumentos para determinar la presencia o ausencia de riesgos psicosociales y de identificarse estos, determinar el grado en el que se presentan. Y cualitativa, teniendo en cuenta que se realiza un análisis e interpretación de los datos, para determinar la efectividad de las estrategias implementadas en prácticas anteriores. Se trabajó con los empleados de PETROCASINOS S.A. que participaron en el diagnóstico en la fase inicial y con empleados de PETROCASINOS S.A. de la parte administrativa aunque estos no hayan participado en el diagnóstico. Se aplicaron tres instrumentos proporcionados por COLMENA ARP los cuales fueron a) Cuestionario de medición BO (versión del Maslach Burnout Inventory por J. Román, 2000), b) Cuestionario de medición es el IR (Versión del inventario de Riesgos Psicosociales de G. Bocanument adaptada, 1998), y c) Cuestionario de medición corresponde al EL (extra laboral de J. Román 1999).

CONCLUSIONES: Es fundamental contar con buenos canales de comunicación, lo cual facilita todos los procesos que se llevan a cabo al interior de la empresa. Es importante trabajar en los Riesgos Psicosociales, ya que estos se convierten en agentes agresores de la salud y de la capacidad productiva de los empleados, traduciéndose en pérdidas para la organización. El área de Salud Ocupacional en una organización vela por el bienestar del empleado, brindándole las condiciones óptimas para la realización de sus labores. Sin embargo su éxito depende también del cumplimiento que le den los empleados a dichos parámetros. Se observó la importancia de crear un manual de inducción general, ya que este auxilia en la inducción del puesto y al adiestramiento y capacitación del personal. Es de suma importancia contar con un Plan de Seguridad Vial, que permitan controlar la ocurrencia de accidentes de tránsito y preservar el equipo automotor de propiedad de la empresa y de contratistas.

REFERENCIAS: **1).** Urdaneta, U., (2001). Psicología Organizacional Aplicada a la gestión del Talento Humano. Colombia. Edit. 3R Editores. **2).** Chiavenato, I. (2003). Administración de Recursos Humanos. Quinta Edición. Colombia: Mc Graw Hill. **3).** Gil-Monte, Pedro R PhD. (febrero de 2002). Validez factorial de la adaptación al español del Maslach Burnout Inventory-General Survey. Consultado el día 21 de agosto de la World Wide Web: http://www.insp.mx/salud/44/441_5.pdf. **4).** Caja de seguro social Bioseguridad laboral Programa de salud ocupacional. Consulta el día 23 de agosto de la World Wide Web: <http://www.monografias.com/trabajos11/masoc/masoc.shtml> Manual de salud Ocupacional. **5).** Manual de inducción. Consultado el día 14 de Septiembre de la World Wide Web: <http://www.monografias.com/trabajos13/mapro/mapro.shtml>

ANEXOS: Material visual para la disminuir el nivel de accidentalidad en Petrocasinos S.A. Manual de Inducción General. Plan vial de Petrocasinos S.A.

GPYC-05-01-02-45

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: CREACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN HUMANA.

INSTITUCIÓN: Asociación Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Piedecuesta

AUTOR: PULGARÍN PÉREZ, Sandra Cristina (sandrac83@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO DÍAZ, Claudia
(serranoclaudia@hotmail.com)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Asociación Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Piedecuesta, Departamento de Gestión Humana, Funciones – Perfiles, Reglamento Interno de Trabajo, Selección de Personal.

PROPÓSITOS: ¿La creación del Departamento de Gestión Humana aumentará significativamente los índices de productividad y por ende la competitividad en la Asociación Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Piedecuesta?. A partir de lo anterior se propone crear el Departamento de Gestión Humana en la Asociación Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Piedecuesta, para elevar los índices de productividad del personal perteneciente a la institución, a través de la utilización de estrategias organizacionales.

CONTENIDO: Peter Drucker en su libro “Los desafíos de la gerencia para el siglo XXI” publicado en 1.998, afirma que “El mejoramiento organizado consiste en que todo lo que una empresa haga interna o externamente debe mejorarse sistemática y continuamente: productos y servicios, procesos de productividad, marketing, tecnología, capacitación y desarrollo del personal, uso de la información, etc. Tal mejoramiento debe realizarse a un ritmo anual previamente establecido: en la mayoría de las áreas, según han demostrado japoneses, un índice de mejoramiento del tres por ciento anual resulta realista y alcanzable”. La planeación estratégica, que es el proceso mediante el cual quienes toman decisiones en una organización obtienen, procesan y analizan información pertinente, interna y externa, con el fin de evaluar la situación presente de la empresa, así como su nivel de competitividad con el propósito de anticipar y decidir sobre el direccionamiento de la institución a futuro (Goodstein, 1.998). Esta abarca el direccionamiento estratégico, el cual es el primero de ellos. El direccionamiento estratégico permite que las organizaciones definan hacia dónde van, lo cual es indispensable para el crecimiento de la empresa, la generación de utilidades y su permanencia en el mercado, integrados por los principios corporativos, la visión y la misión de la organización. Según Goodstein (1.998), los principios corporativos son el conjunto de valores, creencias, normas, que regulan la vida de una organización; ellos definen aspectos que son importantes para la organización y que deben ser compartidos por todos,

por tanto, constituyen la norma de vida corporativa y el soporte de la cultura organizacional. La visión corporativa es un conjunto de ideas generales, algunas de citas abstractas, que proveen el marco de referencia de lo que una empresa es y quiere ser en el futuro. La visión señala rumbo, da dirección, es la cadena o el lazo que une en las empresas el presente con el futuro (Goodstein, 1.998). La misión, consiste en la formulación de los propósitos de una organización que la distingue de otros negocios en cuanto al cubrimiento de sus operaciones, sus productos, los mercados y el talento humano que soporta el logro de estos propósitos. La misión debe inducir comportamientos y crear compromisos entre la empresa y sus miembros (Goodstein, 1.998). Según Zeledón consultada en <http://www.gestiopolis.com/recursos3/docs/rh/andescarpvz.htm>, la descripción de cada cargo consiste en la lista de las tareas, responsabilidades, relaciones de informes, condiciones de trabajo, y responsabilidades de supervisión de un puesto producto de un análisis de puestos. El análisis de cargos es el procedimiento por el cual se determinan los deberes y la naturaleza de los puestos y los tipos de personas; proporcionan datos sobre los requerimientos del puesto que más tarde se utilizarán para desarrollar las descripciones de los puestos y las especificaciones del puesto. También podría decirse, que es el proceso para determinar y ponderar los elementos y las tareas que integran un puesto dado; evalúa la complejidad del cargo, parte por parte y permite conocer con algún grado de certeza las características que una persona debe cumplir para desarrollarlo normalmente. Así mismo, responde a una necesidad de las empresas para organizar eficazmente los trabajos de éstas, conociendo con precisión lo que cada trabajador hace y las aptitudes que requiere para hacerlo bien. Es importante resaltar que esta función tiene como meta el análisis de cada puesto de trabajo y no de las personas que lo desempeñan. Según Amaya (2.004) "El Reglamento Interno de Trabajo es un documento que reúne un grupo de normas que de una u otra manera delimita la normal convivencia laboral dentro de la empresa. Esta normatividad incluye las prohibiciones en el comportamiento dentro de la empresa, comportamiento fuera de la empresa que afecten la imagen o los intereses de la empresa, el nivel de gravedad de las faltas y las posibles repercusiones de las acciones índole disciplinario que tomaría la empresa en cada caso".

METODOLOGÍA: Se utilizó un diseño cualitativo. La población a la que va dirigida esta investigación es el personal de planta de la Asociación Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Piedecuesta que cuenta con 14 empleados, de los cuales 5 son mujeres y 9 son hombres. Las edades de las mujeres oscilan entre los 32 y los 44 años y las edades de los hombres están entre los 20 y los 54 años. Para la

elaboración del Direccionamiento Estratégico se recogió información a través de conversaciones informales, la cual fue manejada de acuerdo a la revisión bibliográfica efectuada con anterioridad. En la construcción del Manual de Funciones y Responsabilidades se utilizaron como herramientas entrevistas colectivas, individuales y grupales; un cuestionario y observación naturalista.

CONCLUSIONES: Se identificaron las falencias presentes en el interior de la institución, sobresaliendo la inexistencia de un Departamento de Gestión Humana. Para abordar tal situación en un primer momento se realizó una revisión bibliográfica y posteriormente se encaminaron acciones que permitieran el desarrollo del direccionamiento estratégico, límites entre las funciones de cada cargo, un reglamento interno de trabajo, un sistema adecuado para la selección del personal nuevo que ingresa a la institución. Inicialmente se estableció e implementó el Direccionamiento Estratégico, el cual busca orientar el proceder de la Asociación como tal y también incrementar el sentido de pertenencia del personal con la misma. Posteriormente se desarrollaron el Manual de Funciones y Responsabilidades y el Organigrama, por medio de los cuales se generará una estructura laboral organizada. A continuación se estructuró el Reglamento Interno de Trabajo, el cual tiene un carácter imparcial en cuanto a directivos y empleados de la Asociación, condición que genera un aire de objetividad, de justicia y de confianza, lo cual representará para la empresa un mejor ambiente laboral entre los empleados y una buena imagen al interior de la compañía, que en últimas se puede reflejar en el sentido de pertenencia de los empleados. Finalizando el proceso desarrollado en la presente práctica se construyó la propuesta de un sistema adecuado para la selección del personal nuevo que ingresa a la institución

REFERENCIAS: 1). Amaya Correa, Jailer. (2004, Agosto) Manuales de Normas y Procedimientos. Consultado el día 15 de agosto de 2005 de la <http://www.monografias.com/trabajos16/normas-y-procedimientos/normas-y-procedimientos.shtml>. 2). Drucker, Peter (1996). La Gerencia del Futuro. Bogotá. Editorial Norma. 3). Goodstein, L. (1998) Planeación estratégica aplicada. Bogotá: Mc Graw Hill. 4). Hobbs, A. (1998) Cultura Organizacional. Bogotá: Editorial Légis. Zeledón, Paola Valeria. (2005) Universidad Santo Tomás de Puerto Montt. Consultado el 7 de septiembre de 2005 de la <http://www.gestiopolis.com/recursos3/docs/rh/andescarpvz.htm>

ANEXOS: CD con el Direccionamiento Estratégico, Organigrama, Manual de Funciones y Responsabilidades, Reglamento Interno de Trabajo y una Propuesta para la Selección de Personal.

GPYC-05-01-02-46

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: PROGRAMA DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA FOSCAL.

INSTITUCIÓN: Fundación Oftalmológica de Santander Clínica Carlos Ardila Lulle.

AUTOR: QUIÑONES VELANDIA, Angela Rocío. (anngellos@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO Claudia (serranoclaudia@hotmail.com)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, FOSCAL, riesgos psicosociales, encuestas (BO, EL, IR), grupos focales, observación puestos de trabajo.

PROPOSITOS: ¿Los factores de riesgo psicosocial inciden negativamente en el desempeño laboral de los empleados FOSCAL? A partir de lo anterior se propone identificar los factores de riesgo psicosocial existentes en los empleados de la FOSCAL mediante la aplicación de instrumentos psicológicos con el fin de diseñar estrategias encaminadas a intervenir y prevenir los factores que inciden de manera negativa en su desempeño laboral. Mediante la presente fase se propone identificar los factores de riesgo psicosociales en los empleados de la FOSCAL pertenecientes a las áreas de esterilización, información estadística y admisión y facturación mediante la aplicación de instrumentos psicológicos con el fin de prevenir los factores que inciden negativamente en el desempeño laboral.

CONTENIDO: Este inicia con la definición de riesgo psicosocial según (Cox & Griffiths, 1995), quienes lo definen como "aquellos aspectos de la concepción, organización y gestión del trabajo así como de su contexto social y ambiental que

tienen la potencialidad de causar daños físicos, sociales o psicológicos en los trabajadores”. Además se expone la diferencia que tiene el riesgo psicosocial con el riesgo laboral y el papel que juega el psicólogo en cuanto a la intervención en éste tipo de riesgos. Posterior a esto se especifican las clases de riesgo psicosocial que pueden presentarse en las organizaciones, tales aspectos como el estrés en el trabajo el cual es definido por la Comisión Europea (2000) como “un conjunto de reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y del comportamiento a ciertos aspectos adversos o nocivos del contenido, la organización o el entorno de trabajo. Es un estado que se caracteriza por altos niveles de excitación y de angustia, con la frecuente sensación de no poder hacer frente a la situación”. Además las situaciones de ambigüedad y de conflicto de rol en el trabajo las cuales repercuten negativamente en el bienestar psicológico del trabajador y las cuales se consideran como fuentes de tensión para la persona que así las vive, estos aspectos se incluyen entre las dimensiones subjetivas que contribuyen al estrés en el trabajo, junto con la carga de trabajo, la responsabilidad sobre personas y cosas, las relaciones interpersonales, el grado de control y de participación, la inseguridad en el empleo, etc. Seguidamente se hace una descripción de la dinámica diaria en la cual existen diversas manifestaciones de riesgo psicosocial, dando como ejemplo la presencia de una situación conflictiva la cual se constituye como un estresor importante teniendo como efecto inmediato una baja en el logro de los objetivos de la organización y una disminución de la satisfacción del trabajador, el chisme, el roce entre compañeros, la violencia psicológica ejercida muchas veces tanto por directivos como entre los mismos compañeros se consideran como aspectos altamente influyentes y generadores de tensión y/o desmotivación constante. Luego se expresa las acciones que se deben realizar para solucionar la problemática de riesgo presente en la organización, realizándose como primer paso la evaluación de los riesgos, analizando sus causas y actuando sobre éstas. Algunos factores de riesgo a evaluar son: cultura o atmósfera de la organización y cómo ésta aborda el estrés en el trabajo. Las demandas, tales como la sobrecarga de trabajo y la exposición a riesgos físicos. El control, sobre cuánta influencia tiene los trabajadores sobre el modo de hacer su trabajo. Las relaciones personales, la comunicación, cómo se gestionan y comunican los cambios y procedimientos del trabajo en la organización. La función, si los trabajadores comprenden sus funciones y los comportamientos que de ellos espera la organización y el grado en que los posibles malentendidos son evitados. Los factores individuales, el apoyo social por parte de los compañeros y superiores y la formación, dotar a los trabajadores de las habilidades necesarias para realizar su trabajo. Finalmente se resume y se expone específicamente el plan de acción a tener en cuenta durante la

primera fase del proyecto, dicho plan consiste en aplicar tres encuesta llamadas IR (inventario de riesgos psicosociales), BO (Burnout) y EL (extralaboral), pruebas que miden factores de riesgo psicosocial y permiten un mejor abordaje de los mismos. Luego de identificados los riesgos mediante las encuestas, se registran vivencias, puntos de vista y comentarios personales de los trabajadores mediante grupos focales y se evalúa la incidencia de cada riesgo, realizando como paso final el diagnostico de riesgos psicosociales de la población.

METODOLOGÍA: Se utilizó un diseño mixto; cualitativo de tipo descriptivo y cuantitativo debido a la medición de los resultados. Se seleccionó una muestra de (82) personas en total de las cuales 21 pertenecen al área de esterilización, 50 al área de admisión y facturación y 11al área de información estadística ésta población se selecciono debido a la vulnerabilidad que poseen frente al riesgo psicosocial. Se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1. Exposición del proyecto a la institución, 2. Selección de la muestra, 3. Aplicación de encuestas, 4. Realización de grupos focales 5. Análisis de resultados 6. Elaboración del diagnóstico 7. Construcción del informe.

CONCLUSIONES: Se hallaron factores de riesgo psicosocial, tales como agotamiento emocional, despersonalización y realización personal, ambigüedad de rol, sobrecarga de trabajo y en un término medio el factor de monotonía y repetitividad, deficiencias en la comunicación, conflicto entre compañeros, estrés y tensión. Además de la presencia de aspectos ambientales tales como el ruido, el clima, la organización y el espacio físico los cuales han contribuido a incrementar el riesgo.

Del total de la población 61 personas necesitan intervención; 28 personas en cuanto a prevención y manejo de estrés, 3 en el modulo de vida extralaboral, 22 personas se ubican en el modulo de comunicación efectiva, 27 en el modulo de administración del tiempo, 5 personas necesitan reforzar el trabajo en equipo y 7 deben trabajar en el modulo de actitud positiva y manejo de la monotonía. Se hace necesario diseñar estrategias para trabajar aspectos que requieren intervención inmediata tales como estrés, comunicación, conflicto entre compañeros y sobrecarga laboral todo con el fin de mejorar el ambiente laboral y prevenir los riesgos psicosociales.

REFERENCIAS: 1). Manual de inducción Fundación oftalmológica Clínica Carlos Ardila Lulle. Primera Edición septiembre de 2005. 2). Riesgos psicosociales,

consultado en septiembre 2005 en <http://www.mtas.es/insht/psier/entornopsi/organiza.htm>. 3). Riesgos psicosociales - concepto, consultado en septiembre de 2005 http://www.abcformacion.com/contenidos/salud_laboral_0014.htm 4). Burnout- concepto consultado en octubre de 2005 en http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0370-41062004000500006&script=sci_arttext&tlng=es 5). Burnout- concepto consultado en octubre de 2005 en [http://www.hnmoore.com.ar/presentaciones/iv%20jornadas%20enfermeria%202004/6%20burnout%20syndrome%20\(dr%20de%20romedi\).ppt](http://www.hnmoore.com.ar/presentaciones/iv%20jornadas%20enfermeria%202004/6%20burnout%20syndrome%20(dr%20de%20romedi).ppt)
ANEXOS: Encuestas riesgos psicosociales (IR, EL, BO).

GPYC-05-01-02-47

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: MANEJO DE CONFLICTO Y COMUNICACIÓN EN AYUDA PROFESIONAL Ltda. Y ULTRA SERVICIOS Ltda.

INSTITUCIÓN: Ayuda Profesional Ltda. y Ultra Servicios Ltda.

AUTOR: SÁNCHEZ TRISTANCHO, Susana. (dillis24@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO, Claudia. (serranoclaudia@hotmail.com)

FASE: 2 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Ayuda Profesional Ltda. y Ultra Servicios Ltda., Manejo de Conflicto, Comunicación, Clima Laboral, Evaluación de Satisfacción al Cliente.

PROPÓSITOS: Se pretende mejorar las relaciones interpersonales y el clima laboral de la organización, mediante el desarrollo de estrategias que permitan a los empleados de planta de Ayuda Profesional Ltda. Y Ultra Servicios Ltda. mantener y desarrollar habilidades para una adecuada comunicación y manejo de conflictos. Desde la presente fase, se implementarán dichas estrategias, actuando especialmente en factores señalados como problemáticas.

CONTENIDO: Los aspectos negativos de un conflicto, dentro de una empresa, atentan directamente sobre la productividad de cualquier organización. Cuando las diferencias entre los intereses de dos personas con altos niveles de decisión se hacen incontrolables, el resultado puede ser catastrófico para la empresa. Incluso los conflictos más insignificantes interfieren seriamente en la producción. El costo puede ser muy alto: la diversificación de esfuerzos personales de empleados altamente capacitados y la pérdida del empleo. Pero un conflicto tiene también sus aspectos positivos. Cuando surge un conflicto a causa de dos puntos de vista diferentes, puede aprovecharse para aclarar un posible problema. Es por todo esto que deben dejarse de lado el apasionamiento, la ansiedad y otros sentimientos ocultos. Por lo tanto, un conflicto puede ser realmente el origen de un pensamiento más crítico y de nuevas ideas. Un conflicto puede reunir a los oponentes sobre la base de intereses comunes. Estas respuestas estresantes en situaciones de conflicto son las causantes de inconvenientes a la hora de toma de decisiones en Ayuda profesional y Ultra Servicios, es entonces cuando se evidencia una carencia de unos buenos procesos comunicativos. La comunicación es la facultad que tiene el ser vivo de transmitir a otro u otros, informaciones, sentimientos y vivencias (Serrano 2005). Debido a que se presentan estas alteraciones es que se ve la necesidad de intervenir en ellas. Adicionalmente en busca de causantes y problemáticas completas se planteó dentro del trabajo de práctica organizacional una evaluación de satisfacción al cliente la cual evaluaría diferentes aspectos de los servicios prestados por el outsourcing y en complemento la evaluación de clima laboral para esto se utilizó una prueba estandarizada en la región llamada TECLA el clima laboral es el medio ambiente humano y físico en el que se desarrolla el trabajo cotidiano. Influye en la satisfacción y por lo tanto en la productividad. Está relacionado con el "saber hacer" del directivo, con los comportamientos de las personas, con su manera de trabajar y de relacionarse, con su interacción con la empresa, con las máquinas que se utilizan y con la propia actividad de cada uno.

METODOLOGÍA: El trabajo de práctica es de tipo cualitativo, con un enfoque correlacional descriptivo pues se presenta por una relación entre variables que no necesariamente son causalidad (Marín, 2005). Para esta fase se llevo a cabo la evaluación de satisfacción al cliente y evaluación de clima laboral. *Para la primera* se tuvieron en cuenta un total de 27 empresas clientes con diferentes razones sociales, el instrumento que se utilizó fue un modelo ya preestablecido por Ayuda Profesional Ltda. y Ultra Servicios Ltda., elaborado según sus necesidades y las características de los servicios ofrecidos. La evaluación de satisfacción al cliente esta regida bajo las normativas de Calidad ISO 9001 que

rige todos los procesos de la empresa, el procedimiento básico fue el envío de las evaluaciones a los directores de recursos humanos de cada empresa para que estos respondieran el cuestionario y posteriormente recogerlos, tabularlos para posteriormente hallar las alternativas de solución. *Para la segunda* se tuvo en cuenta los once trabajadores de planta de Ayuda Profesional Ltda. y Ultra Servicios Ltda. los cuales se encuentran entre los 20 y 49 años de sexo femenino a excepción de uno, para esto se utilizó como instrumento una prueba estandarizada llamada TECLA esta prueba se estructura a través de 12 factores considerados como los más influyentes en el comportamiento de los empleados de la entidad. Estos factores están conformados a su vez por varios indicadores que hacen más preciso el conocimiento del clima laboral (Prueba TECLA), el procedimiento es el normal para cualquier prueba, al final se planteará el trabajo para la mejora de las fallencias detectadas.

CONCLUSIONES: Las conclusiones se concentran en 5 ejes principales: (a) Ayuda Profesional Ltda. y Ultra Servicios Ltda. son empresas que se visionan a futuro, por lo tanto se encuentran en constante evaluación de sus servicios buscando una mejoría en estos. (b) Los trabajadores se sienten mal remunerados, por lo tanto se ve disminuida su motivación al trabajo. (c) La comunicación y el manejo de conflicto dentro de estas empresas son temáticas que deben ser tratadas con mayor profundidad. (d) Los canales de comunicación son unidireccionales por lo que el manejo de conflicto se ve intensificado. (e) El empleado ve a su gerente como una persona inasequible con la cual no se puede entrar a negociar.

REFERENCIAS: 1) Prueba TECLA, 2) Biblioteca de Consulta Microsoft® Encarta® 2005. Microsoft Corporation 3) Elena Rubio Navarro. <http://www.uch.edu.ar/rrhh>. Agosto 17 de 2005 4) <http://www.e-outsourcing.com.mx/page4.html>. Bajado el 4 de octubre de 2005 5) <http://www.gestiopolis.com/canales/demarketing/articulos/54/saticliente.htm>. Bajado el 4 de octubre de 2005 6) <http://www.spap.com.mx/manejo.htm>. Bajado el 4 de octubre de 2005.

ANEXOS: Capacitación Manejo de Conflicto, Capacitación Comunicación, Talleres de Manejo de Estrés y Apoyo en el proceso de selección de personal.

GPYC-05-01-02-48

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: ANÁLISIS DE CARGO DE LA EMPRESA SUMITEMP.

INSTITUCIÓN: SUMINISTRAMOS RECURSOS HUMANOS TEMPORALES, SUMITEMP LTDA.

AUTOR: SEPÚLVEDA CASTAÑEDA, Nidia Katherine. (kthica@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO, Claudia. (serranoclaudia@hotmail.com)

FASE: 2 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, Desarrollo organizacional, Suministramos Recursos Humanos Temporales, Análisis de cargo, Manual de perfiles y funciones, Base de datos, Selección de personal.

PROPÓSITOS: ¿Se mejorarán los procesos de selección si se realiza un análisis de cargo apoyado en la implementación de una base de datos y de un manual de perfiles y funciones que faciliten el almacenamiento de información? A partir de lo anterior se propone realizar el análisis de cargos por medio de la recolección de información de los mismos para agilizar los procesos de selección y evaluación de personal de tal manera que se aumente la competitividad de la empresa SUMITEMP y se ofrezca un servicio de mayor calidad. De igual forma se propone elaborar el manual de perfiles y funciones de la empresa SUMITEMP por medio de las requisiciones y los datos obtenidos a partir de las empresas clientes, para facilitar y agilizar el proceso de selección de personal.

CONTENIDO: Inicialmente se realiza una revisión teórica respecto a la elaboración del análisis de cargos enfatizando en las ventajas que se obtienen a partir de su implementación y la forma como contribuye en la adaptación al puesto y a un mejor desempeño laboral (Werther & Davis, 2000). Se hace necesario profundizar teóricamente sobre conceptos referentes al diseño de un manual de perfiles y funciones y sobre la elaboración de una base de datos con el fin de analizar las gestiones concernientes al proceso de selección en la empresa y proponer los beneficios de la implementación del proyecto para contribuir a la realización de

procesos de selección con mayor agilidad. Teniendo en cuenta la actividad principal de la empresa el proceso de selección se constituye como actividad principal de tal forma que el proceso de selección puede considerarse como una serie de pasos específicos que se emplean para decidir si un candidato debe ser seleccionado y contratado (Zeledón, 2004). Para comprender el proceso de selección se hace pertinente indagar y evaluar los requisitos necesarios para que un candidato pueda aspirar a un cargo (Lillo, 2005) de esta manera se presentan los aspectos relevantes que serán tenidos en cuenta. Para complementar esta información y de acuerdo con la investigación realizada por Esparza & Vásquez (2005) se establecen las ventajas que se obtienen con la creación e implementación de un manual de cargos en una organización y se procede a diseñar un formato con el fin de clasificar de manera adecuada la información sobre los cargos, incluyendo en el formato datos específicos y necesarios para elaborar el manual de perfiles y funciones. Es así como Chiavenato (1994) destaca la importancia de la realización de una base de datos como medio eficiente para el manejo de información y de acuerdo a como el autor lo afirma “es un sistema de almacenamiento y acumulación de datos debidamente clasificados y disponibles para el procesamiento y la obtención de información”, de esta manera se considera este instrumento como un sistema eficiente para las gestiones realizadas en los procesos de selección de personal.

METODOLOGIA: para desarrollar el subproyecto se hace necesario emplear el diseño o enfoque tipo cualitativo – descriptivo, al cual hace referencia Hernández (1991). Se emplea este tipo de diseño investigativo teniendo en cuenta que este tipo de estudios pretenden especificar las propiedades importantes y datos sobresalientes de personas, grupos, comunidades, o cualquier otro objeto que pueda ser sometido a análisis, en este caso nuestro objeto de análisis son los cargos y las personas que tiene conocimientos acerca de ellos. Se seleccionan diferentes aspectos de manera independiente para describir de forma detallada, completa y con la mayor precisión posible aquello que se pretende analizar, para ello se clasifican en diferentes ítems, como lo son la descripción de la misión del cargo, la descripción de las funciones esenciales que se deben desempeñar y la descripción de las especificaciones del puesto, entre otras. Con el fin de complementar y apoyar este estudio descriptivo se realiza la base de datos basándose en el enfoque de incidente crítico con el cual se busca establecer los deberes y las responsabilidades más importantes del puesto, destacando de esta forma las tareas fundamentales del cargo determinado, para ello, se diseña el formato de recolección de

información y se incluyen los datos que allí se solicitan y por último se elabora el manual de perfiles y funciones.

CONCLUSIONES: El manual de perfiles y funciones de la empresa requiere no sólo de trabajo analítico fundamentado en el diseño de investigación y el enfoque seleccionado, además requiere de la búsqueda de estrategias para abrirse espacios que permitan su diseño y elaboración, pese a cualquier dificultad este documento proporcionaría a la empresa gran ayuda en el proceso de selección ya que agilizaría la escogencia de personal que participaría en las entrevistas y las pruebas psicotécnicas y que muy seguramente este personal cumpliría con la mayor parte de los requisitos para desempeñar un cargo determinado de manera eficiente, de igual forma se tendrían claros los procesos a evaluar y se realizaría la selección de personal en un tiempo mas corto del normalmente empleado.

REFERENCIAS: 1).Chiavenato, I. (1994) Administración de recursos humanos. Bogotá. Mc Graw Hill. 2). Esparza, B. & Vásquez, P. (2001) Diseño de un manual de cargos para la empresa Avila Química, S.A. que facilite reclutar y seleccionar los candidatos con las competencias mínimas requeridas. {Tesis}. Consultado el día 15 de agosto de 2005 de la World Wide Web: www.monografias.com/trabajos14/manual-cargos/manual-cargos.shtml 3).Hernandez, R., (1991) Metodología de la investigación. Mexico. Mc Graw Hill 4).Werther, W., Davis, K., (2000) Administración de personal y recursos humanos. México. Mc Graw Hill 5).Zeledón, P (2004) Análisis y descripción de cargos. [homepage]. Consultado el día 13 de agosto de 2005 de la World Wide Web: <http://www.gestiopolis.com/recursos3/docs/rh/andescarpvz.htm>

ANEXOS: Formato para la elaboración del manual de perfiles y funciones, Manual de perfiles y funciones de la empresa SUMITEMP, folleto y formatos de evaluación de capacitaciones. Formatos empleados en el proceso de selección de la empresa SUMITEMP.

GPYC-05-01-02-49

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL.

INSTITUCIÓN: Litografía La Bastilla LTDA.

AUTOR: SERRANO MORA, Laura Marcela. (marcyjorg@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: SERRANO, Claudia. (serranoclaudia@hotmail.com)

FASE: 2 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
SEMILLERO	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Litografía la Bastilla. Riesgo psicosocial, Estrés, Clima Organizacional, Relaciones Interpersonales.

PROPOSITOS: ¿Cuáles son los factores de riesgo psicosocial, que están afectando el clima laboral en Litografía la Bastilla y que se estrategias se pueden implementar para reducirlos? A partir de lo anterior, se pretende identificar los factores que generan mayor riesgo psicosocial en la Litografía La Bastilla, mediante el diagnóstico de las 4 dimensiones psicosociales que influyen tanto al individuo y su tarea como a su entorno social y ambiente físico, con el fin de desarrollar estrategias de intervención que permitan no solo prevenir futuros problemas psicosociales, sino también mejorar la calidad de vida del empleado y la productividad de la empresa. Desde la presente fase, se intenta generar en la empresa la capacidad de manejar a nivel personal y grupal, el estrés y la sobrecarga laboral por medio de estrategias de manejo de tiempo y trabajo en equipo, con el fin de mejorar la cultura organizacional y la calidad de vida de los empleados.

CONTENIDO: Elton Mayo 1977, (Citado por el Ing. Carlos Mora Vanegas en su artículo El Capital Humano en el Comportamiento Organizacional) concluyó que las necesidades sociales como una importante fuente de motivación, son el factor primordial del rendimiento de los trabajadores. Y esto porque “el trabajo en una organización, es una actividad social, en la que los trabajadores no están aislados o son autómatas sino que están influidos e influyen en el sistema social”. Con base en lo anterior, se considera necesario que en una empresa antes de hablar de

producción, clima laboral, motivación y demás temas importantes, se hable y se defina claramente Cultura Organizacional entendiéndose esta como las reglas y normas de cada organización, las cuales normalmente no están escritas, pero incluyen un lenguaje especial que facilita la comunicación entre los miembros, estándares compartidos de relevancia, como lo son aspectos críticos del trabajo que debe realizarse, los prejuicios prácticos, los estándares para la etiqueta social y de comportamiento; las costumbres establecidas respecto a como deben relacionarse con los pares, los empleados, los jefes, las personas de fuera de la compañía, así como otras tradiciones que aclaran que es y que no es una conducta apropiada e inteligente dentro de la organización; también dentro de la cultura organizacional se debe tener certeza de los procesos, la misión, la visión de la empresa, a lo que se dedica y sus metas, pues es necesario recordar que cuando una persona hace parte de un grupo, las metas individuales pasan a un segundo lugar, porque las metas grupales de inmediato cobran prioridad y todo el grupo debe trabajar en conjunto para conseguirlas. Entonces, un empleado que se socializa adecuadamente en la cultura de la organización, sabe como hacer su trabajo, lo importante de ello y cuales son las conductas y perspectivas relacionadas con este. (De Cenzo – Robbins 2001)

METODOLOGÍA: El proyecto de investigación en Litografía la Bastilla ha sido enfocado de forma cualitativa, por medio de la Investigación Acción Participante, donde son los mismos integrantes de la comunidad, quienes identifican el problema y participan de manera activa en las estrategias implementadas para tratar la problemática. Por esta razón el proyecto cuenta con la participación de toda la población de Litografía la Bastilla conformada por 51 personas entre empleados, socios y directivos de los cuales 24 son mujeres y las restantes 26 son hombres, cuyas edades oscilan entre los 20 y los 65 años. Para efectos del desarrollo del proyecto, se generaron algunas estrategias de intervención entre las cuales encontramos el instrumento de evaluación del clima laboral; ya que con base en este y el diagnóstico previo se planearon las diferentes capacitaciones, entre las que se encontraron manejo de estrés, comunicación asertiva, liderazgo, trabajo en equipo, sentido de pertenencia y organización del trabajo; todo lo anterior con el fin de concluir con la elaboración de un plan de incentivos, dentro de los cuales se encuentra como objetivo principal la recuperación de espacios perdidos dentro de la empresa con la única finalidad de incentivar en los empleados la motivación y el sentido de pertenencia para con la empresa. Además también se trabaja actualmente en el desarrollo de una actividad satélite que le

aportara mucho a la organización en lo referente a las competencias y desempeño de los empleados.

CONCLUSIONES: Según la evaluación de desempeño realizada, se ha encontrado que los niveles de producción de los empleados y sus competencias para el trabajo oscilan entre normales y buenos y en la mayoría de los casos son excelentes. También se llevó a cabo una capacitación sobre el manejo de estrés en la que la participación por parte de los empleados fue casi la totalidad, contando también con la presencia de los jefes y directivos que se mostraron muy interesados y participativos. En dicha capacitación se desarrollo una actividad de relajación frente a la cual los empleados se mostraron muy agradecidos por el trabajo realizado en esa mañana. Finalmente los mejores resultados obtenidos se lograron en el paseo de integración en la fecha de amor y amistad, que se realizó en la mesa de los santos, donde los empleados estuvieron muy contentos y actuaron sin cohibirse ante nada, además se jugo al amigo secreto y fue allí donde se dio vía libre a la expresión de sentimientos que en la empresa se da muy poco. Esta actividad fue pertinente para conocer a los empleados en otra situación e interactuar con ellos con mas libertad, lo cual facilitó el perfeccionamiento del diagnóstico y el reconocimiento de factores que en la empresa simplemente son imperceptibles.

REFERENCIAS: 1. De Cenzo, David y Robbins Stephen. Administración de Recursos Humanos. Limusa Wiley. Primera Edición. 2001 . 2. Cuenca a. Rosa. Ponencia "Los riesgos psicosociales y su prevención: mobbing, estrés y otros problemas". Centro Nacional de Nuevas Tecnologías. Madrid, 2002. 3. Elton Mayo 1977, Citado por el Ing. Carlos Mora Venegas en su artículo El Capital Humano en el Comportamiento Organizacional. Recuperado Septiembre 2005. 4. Seisdedos Nicolás. Citado por Escat Cortes Maria. Definición del Clima Laboral. Recuperado Septiembre 2005. 5. Azum, Maria Rosa. Relaciones Interpersonales en el Ámbito Laboral. Recuperado Septiembre 2005

ANEXOS: Formato de evaluación de desempeño. Formato de evaluación de Clima Laborar. Folleto de Riesgos Psicosociales. Metodología de las capacitaciones.

GPYC-05-01-02-50

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: FORTALECIMIENTO DEL CLIMA LABORAL COMO ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO EN EL SERVICIO AL CLIENTE

INSTITUCIÓN: ASOPORMEN- Asociación Santandereana Pro Niños con Retardo Mental.

AUTOR: BAUTISTA, Leidy Andrea (andrea_2583@yahoo.es).

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA, María Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com).

FASE: 2 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, ASOPORMEN, Clima Laboral, Cultura Organizacional, Motivación y Servicio al Cliente.

PROPOSITOS: ¿Cuáles son las estrategias más adecuadas para mejorar el clima laboral y el servicio al cliente en ASOPORMEN? De acuerdo a esta pregunta de investigación se ha planteado como objetivo general del proyecto: fortalecer el clima laboral de ASOPORMEN con el fin de ofrecer un servicio de calidad, para lo cual durante la presente fase se pretende diseñar e implementar estrategias adecuadas que contribuya a dicho propósito.

CONTENIDO: Para lograr una comprensión de la realidad al interior de ASOPORMEN es importante hacer una revisión de algunos constructos dentro de los cuales se encuentran: productividad y competitividad, desarrollo organizacional, clima laboral, motivación y servicio al cliente. La primer temática abordada, hace referencia al significado que tiene para las organizaciones la productividad y competitividad, entendidas como el hacer y el saber hacer; la productividad, es medible a nivel individual y organizacional, en cuanto al individuo se orienta a “la capacidad de alcanzar lo que se propone, a satisfacer las demandas de su jefe o a puntuar alto en las evaluaciones de desempeño” (Toro, 1999); y la organización, se mide con base en la efectividad y la eficiencia que cobran sentido al ser comparadas con otra medida interna o externa, para

determinar su nivel de rendimiento. (Toro, 1999). La competitividad, es tomada como la capacidad de una empresa de mantener ventajas comparativas que le permitan alcanzar, sostenibilidad y mejorar una posición en el entorno socio-económico (Pelayo, 1999). Para mantener cada uno de estos elementos en las empresas, se ha introducido el concepto de Desarrollo Organizacional, entendido como una estrategia de intervención que utiliza el proceso de grupo para modificar la cultura de las organizaciones, esto con el fin de obtener el cambio planeado. Generalmente dentro de las organizaciones se dirigen a creencias, actitudes, valores, estrategias y prácticas que proporcionen a la población herramientas de adaptación a las demandas del medio (Keith, 1991). Algunas de estas mejoras pueden verse reflejadas en el Clima organizacional que lo explica como “ el medio ambiente humano y físico en el que se desarrolla el trabajo cotidiano” (Chiavenato, 1997). Se haya íntimamente relacionado con la cultura organizacional, el eje de su “personalidad” y características particulares. La cultura organizacional es: “el patrón general de conductas, creencias, y valores compartidos por los miembros de una organización” (Bustos, Miranda & Peralta, 2002). Una de las estrategias que mayor impacto ha generado en los procesos de cambio y mejoramiento en una empresa, tiene que ver con la motivación de los empleados por realizar su labor. La motivación tiene relación con la forma en que la conducta se inicia, es activada, mantenida, dirigida e interrumpida” (Trechera, 2000). En la actualidad se ha determinado que los clientes son las personas que se acercan una organización con una demanda, por lo tanto, los esfuerzos internos deben dirigirse hacia la mejora de su autoestima, haciendo que se sientan personas importantes para la compañía, con el poder de decidir, mediante sus peticiones o requerimientos, qué servicio desea que se le proporcione y cómo debe ser (Zepeda, 1999). Como investigación de apoyo al estudio que se realiza actualmente en ASOPORMEN se encontró “El Clima Organizacional y Su Incidencia en la Calidad de los Servicios Públicos”, desarrolla en el departamento Nariño (Colombia) específicamente en las empresas de CEDENAR, EMPOPASTO Y TELENARIÑO. En esta investigación se identificaron y analizaron los factores administrativos internos relacionados con directivos y empleados, con el fin de producir mejoras que tengan incidencias en la prestación de servicios públicos (Bastías, Estrada & Rivera, 2003)

METODOLOGÍA: La presente investigación tiene un enfoque cualitativo y está enmarcado dentro de los principios de la investigación acción participante. El proyecto está dirigido a la totalidad de trabajadoras (42) de las distintas áreas de ASOPORMEN, mujeres, que oscilan entre los 20 y 50 años. Para lograr el objetivo propuesto se llevó a cabo un diagnóstico de la situación actual de la organización,

llevado a cabo a través de la elaboración, aplicación y tabulación de dos formatos de encuesta, de acuerdo a los resultados se crearon 5 talleres reflexivos dirigidos a abordar las temáticas de mayor conflicto a nivel del clima laboral, además, semanalmente se hace uso de las carteleras institucionales para la publicación de material orientado a la motivación y la reflexión. Finalmente se hacen las modificaciones ambientales y estructurales adecuadas, para prestar un buen servicio al cliente.

CONCLUSIONES: El buen clima laboral es fundamental para el desarrollo competitivo en el ámbito organizacional. Al tener un buen clima laboral, los trabajadores se involucran mas con su labor, y es posible lograr el trabajo en equipo. Trabajar desde la motivación con los clientes externos, se pueden generar los recursos óptimos para prestar un servicio de calidad al cliente externo. Es posible generar cambios de impacto a nivel organizacional a partir de programas de incentivos a los empleados.

REFERENCIAS: 1) Bustos, Miranda & Peralta. (2002, 12 de Julio) Consultado el día 24 de Septiembre de 2005 de la World Wide Web: <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldors/rrhh/clio.htm> 2) Chiavenato, I. (1997). Administración de Recursos Humanos. Segunda Edición. Editorial Mc. Graw Hill. 1997 3) Keith, D. (1991) Comportamiento Humano en el Trabajo. Comportamiento Organizacional. Octava Edición. Ed. Mc Graw Hill. 4) Pelayo, C. (1999, 11 de Mayo) Consultado el día 24 de Septiembre de 2005 de World Wide Web: <http://www.monografias.com/trabajos/competitividad/competitividad.shtml>. 5) Toro, A. (1992) Desempeño y Productividad. Contribuciones de la Psicología Organizacional. Segunda Edición. Ed. Cincel Ltda.

ANEXOS: Formato de Encuesta de Diagnóstico de Situación Actual, Formato de Encuesta de Encuesta de Sentido de Pertenencia, Trabajo en Equipo, Compromiso e Involucramiento Laboral, Lecturas de Motivación y Reflexión, Formato de Evaluación de Desempeño Área Docente, Salud, Servicios Generales y Administrativos, Formato de Co- evaluación y Organigrama Institucional.

GPYC-05-01-02-51

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL COMO VENTAJA COMPETITIVA EN EL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN ACCION S.A Y ACCIONES Y SERVICIOS S.A

INSTITUCIÓN: Acción S.A y Acciones y servicios S.A

AUTOR: BARRERA BOLIVAR, Carmen Lucia (carmenlucia26@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA, Maria Angélica
(angelicavegaaroca@hotmail.com)

FASE: 3 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, Desarrollo Organizacional, Acción S.A. Acciones y servicios S.A, , Cultura Organizacional, Clima Organizacional, imagen corporativa, programa 5`S.

PROPÓSITOS: ¿De qué manera favorece en la productividad y competitividad la implementación del programa de mejoramiento continuo de las 5`s en Acción S.A ? para llegar a esta implementación de una nueva estrategia, se pretende evaluar el impacto que se tuvo en las fases anteriores en temas como cultura, clima e imagen corporativa y a partir de estos resultados se pretende identificar las brechas que quedaron para implementar estrategias que suplan estas necesidades.

CONTENIDO: El referente conceptual del presente trabajo de investigación nos permitirá comprender aspectos importantes acerca de la cultura organizacional, se entiende como cultura organizacional desde Phegan, Barry (1998) “como el conjunto de valores, creencias y saberes importantes que los integrantes de una organización tienen en común y esta ofrece pensamientos, sentimientos y reacciones que guían la toma de directrices y otras actividades de los integrantes de una organización”. Con el fin de aclarar qué es clima organizacional cabe resaltar como lo cita Hall, (1996) que el clima organizacional se define como un conjunto de propiedades del ambiente laboral percibidas directa o indirectamente por los empleados que se suponen son una fuerza que influye en la conducta del

empleado. Según Goncalves, A (2000) al intervenir favorablemente en el clima organizacional, se busca un continuo mejoramiento del ambiente de la organización, para así alcanzar un aumento de productividad, sin perder de vista el recurso humano; es importante también hablar de la imagen corporativa, ya que según Paez, J (1998) “en mercados tan competitivos y cambiantes, la imagen corporativa es un elemento definitivo de diferenciación y posicionamiento. Así como las empresas deben adecuarse a los cambios con una velocidad y profundidad jamás vista, de igual manera deberá adecuar su imagen, para transmitir dichos cambios. Otro aporte es el de Solá Segales, Joan Costa (2003), quienes sostienen que la identidad corporativa es un "sistema" de comunicación que se incorpora a la estrategia global de la empresa, se extiende y está presente en todas sus manifestaciones, producciones, propiedades y actuaciones. A partir de estos valiosos aportes se realizó la investigación para dar cumplimiento al objetivo propuesto por la fase.

METODOLOGIA: La presente propuesta se sustenta en un enfoque descriptivo exploratorio. Se seleccionó una muestra de todas las personas que hacen parte de la organización, para esto se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1) Contacto Institucional, 2) elaboración de las encuestas, y tarjetas 3) aplicación de las entrevistas informales 4) revisión de los datos arrojados 5) análisis de resultados 6) planeación de nuevas estrategias y 7) finalmente implementación de la estrategia.

CONCLUSIONES: Se logró extraer información por medio de las herramientas utilizadas, cumpliendo con el objetivo de la tercera fase que corresponde a la evaluación de las fases anteriores, se puede observar una brecha en lo relacionado con la imagen corporativa, se encontró que el 57% de los empleados de esta organización consideran que se debe implementar una estrategia para mejorar la imagen corporativa, el 30% identifica que deben implementarse estrategias que mejoren el clima organizacional, el 13 % de las personas encuestadas responden que es necesario implementar estrategias que fortalezcan la cultura organizacional, a partir de estos resultados y de un análisis detenido se implementará la estrategia de las 5's esperando mejorar la imagen corporativa, y al mismo tiempo que la productividad y competitividad de dicha organización crezca.

REFERENCIAS: 1). Phegan, B. (1998). Desarrollo de la cultura de su empresa. Editorial McGraw Hill. 2). Goncalves, A. (2000) Fundamentos del clima organizacional.3). Davis, K., (1999). Comportamiento Humano en el Trabajo.

México. Editorial McGraw Hill. p 18, 276, 4464). Paez, Jose Antonio (1998) Psicología de las organizaciones y recursos humanos. 5). Solá Segales, Joan Costa (2003) Especialización en comunicación organizacional <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos> fulldocs mar/ aigemac.htm

ANEXOS: actitudes en el trabajo, que es lo que mas valor tiene para usted?, tarjetas, mensajes, invitaciones, folleto de las 5`S, certificado de asistencia a la capacitación.

GPYC-05-01-02-52

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN AL CLIENTE GENERANDO BIENESTAR ORGANIZACIONAL

INSTITUCIÓN: Cooperativa Multiactiva de Taxistas y transportadores Unidos Ltda. COTAXI LTDA.

AUTOR: BELTRAN DELGADILLO, Paola Andrea (flaca1424@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA, Maria Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)

FASE: 2 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, Desarrollo Organizacional, Cooperativa Multiactiva de Taxistas y Transportadores Unidos Ltda.. COTAXI LTDA, Bienestar Organizacional, Servicio al Cliente, Cultura Organizacional, Clima Organizacional.

PROPÓSITOS: ¿De qué manera el mejoramiento de la calidad en el servicio y la atención prestada al cliente interno y externo, contribuye a la obtención de un mayor nivel de bienestar organizacional en COTAXI?. A partir de lo anterior se plantea mejorar el servicio y la atención prestada al usuario interno y externo a través de la implementación de las estrategias adecuadas para conducir a COTAXI LTDA a ser una cooperativa prestadora de servicio con calidad; por consiguiente se hace necesario verificar el impacto en los empleados de las diferentes dependencias y al interior de las 41 agencias, tras la primera implementación de

las estrategias programadas y hacer las modificaciones necesarias para que se continúe el proceso de mejoramiento del servicio y atención al cliente, además de la vinculación de las agencias a la sede administrativa COTAXI LTDA. – Bucaramanga.

CONTENIDO: Este inicia con la revisión del estado del arte del término Productividad y Competitividad, entendido como “el índice que se deriva de la comparación entre unidades de producción y unidades de insumos, con base, por lo general en una norma predeterminada”.(Davis, 1999). Posterior a esto, se hace una revisión bibliográfica de conceptos como desarrollo organizacional, comprendido como “la aplicación de los conocimientos de las ciencias del comportamiento en las actividades a largo plazo, para mejorar la capacidad de la organización, con el fin de enfrentar los cambios ambientales externos y aumentar sus habilidades en la solución de problemas” (Chiavenato, 2002). Así mismo, se revisa el término de satisfacción laboral, que según Locke (1976) es un “estado emocional positivo o placentero de la percepción subjetiva de las experiencias laborales del sujeto”. También Cultura organizacional definida por Chiavenato (2002) como el conjunto de hábitos y creencias establecidos a través de normas, valores, actitudes y expectativas compartidos por todos los miembros de la organización; el sistema de significados compartidos por todos los miembros, que distingue una organización de las demás”. Clima organizacional según Forehand y Gilmer (1964) (citado por Guillén, C., Gala, F., Reyes, M) “es el conjunto de características que describen a una organización, las cuales: a) Distinguen a una organización de otras, b) Son relativamente duraderas en el tiempo, c) e influyen en la conducta de los individuos. Y por ultimo Servicio y atención al cliente, en donde se hace una división del concepto para comprender mejor su significado; se define servicio como el conjunto de prestaciones por parte de la empresa o institución que el cliente espera, además del producto o del servicio básico, como consecuencia del precio, la imagen y la reputación del mismo.(Harovitz 1997 citado por Marín, A., Montero, M.); y Harrington (1998) citado por citado por Marín, A., Montero, M., Rodríguez, J., Fonseca, F; define a los clientes como: Las personas más importantes para cualquier negocio, ellos no constituyen una interrupción en nuestro trabajo, son un fundamento, son personas que llegan a nosotros con sus necesidades y deseos y nuestro trabajo consiste en satisfacerlos. Y para finalizar se hace una revisión de algunas investigaciones que soportan el trabajo realizado en la empresa, la primera investigación se realizó en una agencia del Banco de Venezuela, ésta se titula: Evaluación de la Calidad de Atención al Cliente de la Agencia 211 Barquisimeto del Banco de Venezuela Grupo Santander bajo los

parámetros del Kaizen-Gemba (Marín, A., Montero, M.). Dicha investigación postula la utilización de la filosofía del Kaizen Gemba cuyo objetivo principal es satisfacer las necesidades de los empleados de la institución y así mismo mantenerlos motivados con el fin de realizar de manera eficaz su trabajo. Y la segunda investigación revisada, es una entrevista que se realiza a un importante presidente de una fábrica de lencería de calidad “Lingere Mart” (Fontanez, D.), cuya empresa es una de las más importantes en la ciudad de Georgia Atlanta, por el excelente servicio que prestan a los clientes; en dicha entrevista el presidente, presenta algunas estrategias de cómo mantener satisfechos a sus clientes.

METODOLOGIA: Para el desarrollo de la presente práctica se plantea un abordaje desde la investigación cualitativa denominada IAP, Investigación acción participante, con el fin de utilizar metodologías orientadas a la descripción e interpretación de determinados contextos y situaciones organizacionales, asimismo generar estrategias que permitan modificar dichos contextos. El planteamiento de los instrumentos y las estrategias utilizados responde a las necesidades del total de empleados correspondiente a 33 empleados de las agencias Bucaramanga y 41 agencias intermunicipales de COTAXI LTDA, hombres y mujeres, entre los 19 y los 50 años de edad. Para la ejecución de la segunda fase del proyecto, se utilizaron como instrumentos, la realización de capacitaciones, las asesorías individuales, la implementación de 15 minutos de relajación con los empleados, y el trabajo de educación y capacitación tanto a los hijos de los empleados y asociados como a ellos mismos.

CONCLUSIONES: La cooperativa cuenta con un amplio portafolio de servicios que contribuye a su posicionamiento en la comunidad, sin embargo, carece de un proceso sistematizado de selección de personal en el cual se incluyan cada una de las competencias que se requieren para desempeñar los diferentes cargos que demanda la empresa, y por consiguiente también carece de un programa de capacitación y sensibilización a los empleados en los que se proporcionen las herramientas necesarias no solo para mejorar el servicio al cliente sino también y como propósito final generar bienestar laboral dentro de la empresa. Se mantiene un flujo de comunicación directo entre los directivos y usuarios (internos y externos) logrando un adecuado manejo de las relaciones interpersonales dentro de la empresa. A través de las capacitaciones realizadas por la psicóloga en práctica, y de la aplicación de estrategias como las sesiones de relajación y capacitación con los hijos de los empleados y asociados, se logró una mejoría en la atención a los usuarios de las oficinas de gerencia y de remesas, esta se hace

evidente en el servicio que actualmente se presta en cada una de las dependencias antes mencionadas, y además en las conversaciones informales que se tuvieron tanto con los empleados como con los clientes de las mismas. La comunicación con las agencias solo se ha logrado mantener por medio del correo interno de la empresa pues la comunicación por vía fax y telefónica a disminuido notablemente, debido a que se han realizado una serie de modificaciones en las cuales se han cerrado algunas agencias, se han abierto otras y se ha cambiado el personal de su gran mayoría.

REFERENCIAS: 1). Chiavenato, I., (2002). Gestión del Talento Humano. Bogotá. Ed. McGraw Hill. p 343-344, 407. 2). Davis, K., (1999). Comportamiento Humano en el Trabajo. México. Ed. McGraw Hill. p 18, 276, 446. 3). Gordón, J., (1997). Comportamiento organizacional. México. 5a ed. Ed. Prentice-Hall. p 471. 4). Guillén, C., Gala, F., Reyes, M. Clima Organizacional. Texto presentado en la asignatura de Psicología Organizacional de la Universidad Pontificia Bolivariana. 5). Marín, A., Montero, M., Evaluación de la Calidad de Atención al Cliente de la agencia 211 Barquisimeto bajo los parámetros del Kaizen-Gemba. Recuperado Agosto 10 de 2005. <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/mar/kaigemac.htm>

ANEXOS: Formato de Conocimiento de evaluación de la fase anterior, Cartilla de Servicio y Atención al Cliente, Formato de Actualización y Conocimiento de las Agencias y Formato de Actualización de Datos de los Asociados de COTAXI.

GPYC-05-01-02-53

FECHA: Noviembre 2005

TÍTULO: IDENTIFICACIÓN E IMPLEMETACIÓN DE ESTRATEGIAS ENCAMINADAS AL FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA SERVIR S.A.

INSTITUCIÓN: Servir S.A.

AUTOR: FÚQUENE MEDINA, Rosa Marcela. (endora83@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA, Maria Angélica
(angelicavegaaroca@hotmail.com)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Servir S.A, Evaluación de Desempeño, Evaluación de Clima Organizacional, Calidad, Competencias.

PROPOSITOS: ¿De que forma el trabajador afecta el clima organizacional mediante su desempeño?; a través de esta pregunta de investigación se da inicio al proyecto de investigación adelantado por SERVIR S.A, que tiene por objetivo Identificar e implementar estrategias que permitan evaluar el desempeño organizacional de los trabajadores SERVIR S.A, para buscar un continuo mejoramiento de la organización y alcanzar un aumento de productividad del recurso humano.

CONTENIDO: En los últimos años, en las organizaciones ha habido un interés creciente por prestar atención al factor humano, es decir a las personas que trabajan en ellas. Se ha adquirido conciencia de que, además de la remuneración, es necesario atender a las necesidades de participación en la toma de decisiones y de generar oportunidades de realización personal. Los procesos de evaluación permiten tener la retroalimentación de las necesidades de las personas que laboran en las empresas, es por esto que la implementación de una herramienta diagnóstica como lo es la evaluación de clima organizacional y la evaluación de desempeño por competencias que permite conocer las necesidades, las fortalezas y debilidades de los trabajadores como de las empresas, para generar un entorno de satisfacción laboral. Kaplan y Norton (1997) indican“, que los empleados satisfechos son una condición previa para el aumento de la productividad, de la rapidez de reacción, la calidad y el servicio al cliente”, basados en esta premisa se busca identificar los aspectos proclives de mejoramiento por parte de la empresa que desarrollen las capacidades del trabajador. En el año 2003 se realizó un estudio de clima organizacional y satisfacción en una entidad bancaria en Venezuela. Se incluyeron 56 agencias, ubicadas en diferentes ciudades y localidades, obteniéndose para cada una de ellas los siguientes datos:1-Resultados globales del estudio de clima organizacional y satisfacción.2-Resultados por cada una de las nueve dimensiones de clima y los siete componentes de satisfacción, así como para los 64 ítems que componen el instrumento. 3-Cumplimiento de metas en el semestre en que se realizó el estudio, es decir, su productividad. (Herrera, Carlos 1993), en SERVIR se utilizó

una herramienta que evalúa 8 aspectos generales dentro de la organización, y estos a su vez contienen 41 preguntas referentes a los 8 aspectos antes mencionados. La evaluación de desempeño en competencias se basa en la teoría de las competencias de Spencer citada en el libro de Martha Alles (2004) donde señala a las competencias como las habilidades, conocimientos y actitudes innatas que posee una persona para el desarrollo de un atarea específica, basados en esta teoría se diseñó el formato que mide el desempeño de los trabajadores. Mediante la unificación de estas dos herramientas como lo es la evaluación de desempeño por competencias y la evaluación de clima organizacional se toman dos focos importantes a tratar a nivel general (la empresa) y específico (el trabajador).

METODOLOGIA: Se evaluó la empresa mediante un formato de clima organizacional elegido con anterioridad, acorde a las necesidades de la empresa, esta consistió en un formato que medía la variable satisfacción en los trabajadores utilizando una escala ordinal de medición, 8 factores generales que agrupaban 41 aspectos específicos de la empresa enmarcados en 50 preguntas. Para examinar los aspectos a mejorar del desempeño de cada trabajador mediante la evaluación de desempeño se examinaron formatos de evaluación de desempeño, y se diseñó un formato basado en las teorías de Spencer y las competencias enmarcadas en el libro de Alles, M (2004); se tomó la definición de Spencer que tiene tres postulados específicos (habilidades, actitudes , conocimientos) y de cada uno de ellos se eligieron 4 aspectos que se enmarcan dentro de cada una de las competencias mencionadas anteriormente, y que se tuvieron en cuenta de acuerdo al perfil que deben tener los trabajadores dentro de la empresa.

CONCLUSIONES: El clima de la organización va de la mano con el desempeño de sus trabajadores, podemos ver que las dos evaluaciones aplicadas en la sede de SERVIR Solsalud apuntan a medir las habilidades, conocimientos y actitudes de los trabajadores; y que la respuesta a la pregunta de investigación es positiva teniendo en cuenta que cuando el trabajador no se siente satisfecho con su trabajo busca la manera de expresar su inconformidad, y la manera de expresarlo es disminuyendo su rendimiento laboral, cuando los demás compañeros de trabajo notan que el rendimiento de un compañero no es el adecuado se sienten afectados, por que el trabajo tiende a intensificarse y en ocasiones de doblarse para todos.

REFERENCIAS: 1. Alles, Martha,(2004)primera edición. México. Ediciones Granica. 2. Mora, Héctor (5 marzo 2005) Boletín Tress (Home page) consultado el

5 de septiembre de 2005. **3.** Herrera. Carlos. Clima Organizacional y Productividad: el papel de la supervisión. www.gestiopolis.com. **4.** Kaplan R. S Norton D.P. (1997). El cuadro de mando integral: The balance Score Card. Barcelona. ED Gestión 2000

ANEXOS: Formularios de clima organizacional, formularios de evaluación de desempeño.

GPYC-05-01-02-54

FECHA: Noviembre del 2005

TÍTULO: ADAPTACIÓN DEL TEST DE VALORES EN EL PROCESO DE SELECCIÓN DE SEVICOL

INSTITUCIÓN: SEVICOL LTDA.

AUTOR: GOMEZ MUÑOZ, Lilian Paola (paolagomez80@hotmail.)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA, Maria Angelica
(angelicavegaaroca@hotmail)

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, Desarrollo organizacional, SEVICOL LTDA, prueba piloto, valores, cultura, validación.

PROPOSITOS: ¿Cómo se puede efectuar la evaluación de los valores institucionales en el personal operativo de Sevicol Ltda.? De acuerdo a esto se planteó la creación de un diseño metodológico que mejore el proceso de selección de SEVICOL LTDA en el área de vigilancia a través de la adaptación del test de valores para el personal operativo de vigilancia de Sevicol Ltda.

CONTENIDO: El referente conceptual se basa en la diferenciación de los valores en los cuales se dan dos tipos: los valores finales y los valores de tipo instrumental. Los valores finales pueden dividirse en dos tipos: Personales y éticos- sociales-morales. Valores personales: aquellos a los que aspira el individuo para si mismo y responden a la pregunta de ¿Qué es para usted lo mas importante en la vida? Valores éticos-sociales: Constituyen aspiraciones o propósitos que benefician a

toda la sociedad. Y responde a la pregunta ¿Qué quiere usted para el mundo? Valores ético-morales: Se refiere a los modos de conducta necesarios para alcanzar nuestros valores finales, y no son necesariamente fines existenciales. De hecho la palabra “moral” proviene del latín mores, que significa costumbre. Y responde a la pregunta ¿Cómo cree que hay que comportarse con quienes les rodean? Los valores instrumentales son modos de conducta adecuados o necesarios para llegar a conseguirla finalidad o los valores existenciales y tienen dos características esenciales: Se ponen en práctica en la relación con las demás personas. En las personas mentalmente equilibradas, cuando se incorporan pero no se traducen en conductas consecuentes, tienden a generar sentimientos de culpabilidad o, al menos, de molestia consigo mismo. En cuanto a lo filosófico, implica profundizar en el campo de la moral, sus principios, lo axiológico y lo ético. Filosóficamente se ha determinado que el hombre experimenta un deseo ferviente de redescubrir su verdadera dimensión. Después de mucho tiempo de invención de la maquina y de la tecnología, cansado de tanto mercantilismo y utilitarismo, el ser humano se ha vuelto sobre si mismo para trascenderse. Ortiz, J (1995) describe “En la vida empresarial la noción de excelencia se aproxima mucho a la idea de virtud. Hablamos de círculo virtuoso significando el círculo óptimo de empleados, clientes y propietarios. Cuando se plantea como debería ser el mejor conjunto posible de empresas aunadas a un acuerdo estratégico, no queda mas remedio que destacar exigencias éticas: Confianza, claridad, limpieza y se reflexiona sobre las características nucleares de las diversas profesiones, que suelen acabar tomando forma de organización empresarial se puede descubrir que en el fondo lo mas importante son los principios éticos- veracidad, respeto a la dignidad personal. Por tanto, para que arraiguen los hábitos adecuados, las buenas costumbres, la vida empresarial debe procurar que en todos sus frentes, marketing, organización, producción, dirección, aspectos financieros, los actores de cada actividad se comporten de manera virtuosa” No obstante, pretender definir los valores sigue siendo una tarea iniciada, pero aun inconclusa. Muchos filósofos como Lotzse, Hartmann y Frondizi, lo han intentado, sin lograr satisfacer plenamente a los estudiosos del tema (la axiología). Rodríguez, M (1997) anota “Un valor es lo que se considera importante, estimable, valioso y necesario para sentirse bien, elevando el espíritu; es todo aquello que con las experiencias se va amando y cuidando y trabajando. Para que un valor lo sea realmente es necesario, creerlo, decirlo y actuarlo de manera constante y repetida, por elección libre y entre varias alternativas. “Revisar y actualizar nuestros valores es una forma sana de vivir. La incongruencia entre lo que se cree, dice y vive, produce tensiones, angustias y conflictos con uno mismo y con los demás” (Carreras, 1996). Este mismo autor,

afirma que los valores se perciben mediante una operación no intelectual llamada estimación. En estudios realizados, se deduce que todo valor tiene una polaridad que puede ser positiva o negativa, es valor o contravalor. Una investigación tomada como referente para la iniciación del proyecto es: Incidencia de los factores organizacionales sobre los valores institucionales en el personal directivo y administrativo de Sevicol Ltda. (Díaz I. 2005), que aporta elementos fundamentales en cuanto a los valores y la influencia de estos en la institución.

METODOLOGÍA: Para llevar a cabo este proyecto se ha trabajado por medio de un enfoque teórico – práctico experiencial, ya que se interviene por medio del proceso de selección de personal que aporta suficiente información para poder llegar a la exploración de los diferentes problemas, permitiendo la creación de un diseño metodológico que mejore el proceso de selección de SEVICOL LTDA en el área de vigilancia. Así mismo, se tienen en cuenta los distintos comportamientos, pensamientos y situaciones que manifiestan los individuos que participan en los diferentes procesos de selección. El tipo de investigación es descriptivo de corte psicométrico. La población con la que se trabajó para la creación de la prueba piloto fue de 50 vigilantes operativos de Sevicol Ltda. que manejen los cuatro valores Institucionales; Verdad, lealtad, cumplimiento, honestidad; de género masculino entre los 25 y 50 años de edad y una muestra comparativa de 50 individuos pertenecientes a la cárcel modelo de Bucaramanga cuyas edades oscilan entre 25 y 50 años, el criterio de selección de la muestra se realizó bajo parámetros de corte investigativo para darle validez y confiabilidad a la prueba. El instrumento que se utilizó como referente fue la prueba piloto que se construyó para aplicar al personal Directivo y administrativo de SEVICOL. Con respecto al procedimiento, primero se hizo el contacto institucional, donde se dio inicio al proceso de adaptación y contextualización dentro de Sevicol Ltda., Recolección y análisis de información, desarrollo del marco conceptual, Construcción de Ítems (adaptación de la prueba)

CONCLUSIONES: De acuerdo a la fase I del proyecto, se llevó a cabo la elaboración del marco conceptual desde el desarrollo organizacional en la selección del personal operativo, generando una base teórica para la adaptación de los ítems que se van a implementar en el test de valores Institucionales. En cuanto a la actividad No. 1 del proceso de selección, se concluyó que el rol del psicólogo practicante es de gran importancia por el apoyo que se brinda en el departamento de gestión humana, debido a las funciones que desempeña al revisar la documentación exigida por la organización, entrevista y aplicación de pruebas psicométricas y realización del informe del proceso de selección. En la actividad No. 2 de

capacitación, se cumplió con el cronograma de actividades propuesto, apoyando el fortalecimiento de los valores institucionales. Al finalizar la fase 3 que sería la aplicación del instrumento para evaluar los valores institucionales en el personal operativo, se espera optimizar el proceso de selección del personal operativo para darle una confiabilidad de excelencia.

REFERENCIAS: 1. Chivavenato (2002) Gestión del talento humano, MC Graw Hill. Primera edición, México DF. 2. Rodríguez (1995) planeación de vida y trabajo 2ª edición. México DF Manual Moderna. 3. Sabomp (1989) El proceso de investigación 1ª edición Bogotá Colombia. El CID Editorial. 4. Ortiz (1995) La hora de la ética Empresarial 1 Edición, España Mac Graw Hill. 5. Amado (1979), Metodología científica, (ed 1 Mc Graw, Bogotá Colombia), p. 20.

ANEXOS: Formatos de selección de personal, formatos de evaluación de capacitación, formatos de capacitaciones realizadas.

GPYC-05-01-02-55

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: CREACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE RECURSO HUMANO

INSTITUCIÓN: TV Cable Promisión S.A.

AUTOR: JAIMES PARADA, Rosanna (rosannaj82@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VERA AROCA, Maria Angélica
(angelicavegaaroca@hotmail.com)

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, TV Cable Promisión S.A., Recurso Humano, Perfiles, Selección de Personal, Capacitaciones

PROPÓSITOS: ¿Puede influir la Creación del Departamento de Recurso Humano en los empleados de TV Cable Promisión S.A.? La pregunta anterior se planteó, para determinar la importancia de la reestructuración de recurso humano con base en el departamento que la remplazaba y la creación como tal del mismo.

CONTENIDO: En las instalaciones de TV CABLE PROMISIÓN S.A., no se contaba con el apoyo del Departamento de Recurso Humano, y teniendo en cuenta la importancia y la organización que este departamento puede brindar a la empresa, se inicia el proceso de creación del mismo, reestructurando y modificando inconsistencias existentes en el área “administración financiera” que sustituía Recurso Humano. Se inicia la revisión bibliográfica de Recurso Humano, dejando ver la transformación que ha sufrido. Chiavenato (2002) plantea que la reestructuración se inicia con la era de la Industrialización Clásica, a partir de 1900 a 1950, en donde se inicia la transformación de talleres en fabricas, se asume mayor control y orden, con un régimen burocrático, pero a la vez con posibilidades de estabilidad, manteniendo y permanencia en el cargo asignado; en esta era el personal era visto como herramienta, quienes otorgan mano de obra. Siguiendo a esta se encuentra la era de la Industrialización Neoclásica (1950-1990), aquí hay expansión a escala comercial y organizacional de las fabricas, surgen los cambios y ligado a él la inestabilidad del personal en las empresas, el régimen es menos burocrático y por ende menos control; esta es la era del recurso humano. La ultima de las eras, es la era de la Información, a partir de 1990 a nuestros días, en la cual se inicia la sustitución de las organizaciones por la adopción de unidades de negocios, hay constantes cambios, el régimen es adhocrático, orgánico, existiendo flexibilidad y variabilidad para el personal; en esta era las personas son vistas como socios de la Empresa donde laboran. A partir de lo anterior se aborda a Maristany (2002) quien dice que “Las relaciones de trabajo, el cambio, la motivación y el liderazgo, fueron influyendo lentamente en las empresas y modificando la función de Recurso Humano. Esta función, que ha tenido diferentes denominaciones a lo largo del tiempo, se instala como parte de la tarea de todo manager y no solo como una oficina de control y castigo o ayuda; en tanto es una función general, las cuestiones de la empresa son las cuestiones de Recurso Humano y viceversa.” El proceso que ha sufrido Recurso Humano nos amplia la visión y perspectiva de la función que cumple este departamento para con el área administrativa y operativa de una organización, más específicamente TV Cable Promisión S.A. ; esta historia deja ver la importancia de este personal.

METODOLOGIA: Esta investigación es de corte cualitativo, con un método inductivo, utilizando la técnica Investigación Acción Participativa (IAP). Para detectar las necesidades existentes en la Empresa. El personal con el cual se trabajo pertenece a todos los departamentos de TV Cable Promisión S.A., (Cartera, Mercadeo y Venta, Atención al Usuario Calidad, ingeniería, contabilidad,

administrativa, Compras y Almacén) con promedios de 18 a 55 años entre hombres y mujeres.

CONCLUSIONES: Surgieron hipótesis de la visión que tienen los empleados de TV Cable, con relación al departamento de Recurso Humano; una parte de ellos identifica esta área como el puente de comunicación hacia el área administrativa y gerencial; otros la ven como el área que se preocupa por los intereses colectivos e individuales del personal, a nivel salud y organizacional. Y otros tanto la señala como el departamento que escucha inquietudes y necesidades, para posteriormente resolverlas. La creación del departamento de Recurso Humano puede influir en los empleados de TV CABLE PROMISION S.A., ya que esta área direcciona procesos y administra el personal; facilitando y brindando el desempeño laboral y buscando beneficios a nivel familiar y organizacional. Se logró conformar el departamento de Recurso Humano, reestructurando y fortaleciendo algunas actividades y formatos, existentes en el departamento anterior a este. (Coordinación Administrativa y Financiera). Se realizó entrevistas con los empleados para establecer competencias y habilidades para cada uno de los cargos. Se crearon cargos inexistentes y se designaron otros que no respondían al nombre y actividad que se realizaba. A través de las capacitaciones se logró brindar herramientas y ampliar conocimientos en los trabajadores, abriendo espacios de concientización.

REFERENCIAS: 1). Jaime, M. (2000) Recursos Humanos. Prentice may, Buenos Aires. 2.) Chiavenato, I. (2002). Gestión de talento Humano. MC GrawHill, Bogota. 3) Noes, R M. (1997). Administración de Recurso Humano. Pearson Educación, México. 4) www.areach.com/psicologia/rol_psicologo.htm. 5) www.monografias.com/trabajos14/manual-cargos/manualcargos/shtman

GPYC-05-01-02-56

FECHA: Noviembre de 2005

TÍTULO: IMPLEMENTACION DEL MODELO DE GESTION POR COMPETENCIAS EN LA INDUSRTRIA DE ALIMENTOS DON JACOBO S.A.

INSTITUCIÓN: Industria De Alimentos Don Jacobo S.A.

AUTOR: PINILLA PINZON, Edgar Giovanni. (yovani1977@yahoo.es)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA, Maria Angélica.
(angelicavegaaroca@hotmail.com)

FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Industria de Alimentos Don Jacobo S.A., Implementación del Modelo de Gestión por Competencias, Descripción De Cargos Por Competencias.

PROPÓSITOS: ¿mejorará el desempeño de los trabajadores frente a sus funciones, y por ende la productividad y competitividad de la organización. A partir de lo anterior se propone implementar el modelo de gestión por competencias con el objetivo de Fortalecer el desarrollo organizacional de la Industria de Alimentos Don Jacobo S.A. Para iniciar este proceso se hizo necesario comenzar por la Definición de los criterios efectivos de las competencias para así poder realizar la descripción de cargos por competencias y a su vez hacer mas objetivos y eficientes los procesos que le competen al Departamento de Talento Humano de la empresa.

CONTENIDO: El concepto de desarrollo organizacional tiene sus raíces justamente en la idea de una organización y un sistema social. Según Marte (2003) El desarrollo de la organización es un proceso planeado de modificaciones culturales y estructurales, permanentemente aplicado a una organización visualizando la institucionalización de una serie de tecnologías sociales, de tal forma que la organización quede habilitada para diagnosticar, planear e implementar esas modificaciones, que en este caso se centrarán en una implementación en especial: “la gestión por competencias” la cual depende del conjunto de capacidades como conocimientos, habilidades, actitudes e intereses puestos en acción que poseen los trabajadores y que son requeridos según Alles (2004) para ejecutar con calidad las funciones productivas. Jáuregui (2003) define la productividad como un factor determinante de la competitividad orientada al mejoramiento de la capacidad productiva, y del entorno general, buscando la eficiencia en el sentido de mejorar el producto, la eficacia, los salarios etc., sin desmejorar algún otro indicador, que afecte la motivación de los trabajadores y por ende su bienestar dentro de la empresa. Alles (2004) En su libro Diccionario de Comportamientos – Gestión por Competencias, cita a McClelland (1999) para hacer una breve introducción al tema de la gestión de recursos humanos por competencias, pues este autor plantea que la motivación es la base sobre la cual se desarrolla la gestión por competencias

pues entiende por motivo “el interés recurrente para el logro de un objetivo basado en un incentivo natural” y este interés finalmente energiza, orienta y selecciona los comportamientos. Castro (2002) en su artículo “Clima organizacional y productividad” palntea que “una de las razones para realizar diagnósticos de clima, es que se asume que la productividad depende de tener relaciones armónicas entre las personas, y entre la gerencia y los trabajadores, este autor cita en su artículo a Kaplan y Norton (1997) quienes postulan que “Los empleados satisfechos son una condición previa para el aumento de la productividad, de la rapidez de reacción, la calidad y el servicio al cliente”. Se incluyeron también las etapas que para el análisis de competencias plantea Ivancevich (1997) quien habla de la necesidad de este proceso para poder planificar estrategias de mejoramiento en diferentes procesos del área de recurso humano, dirigidos al reclutamiento de nuevos empleados, futuras capacitaciones y poder dar a conocer a los empleados todo lo que entraña un puesto determinado y los tipos de puestos de trabajo que mejor cuadran con sus propias aptitudes e intereses. El modelo de competencias tiene a nivel mundial una importancia sustantiva en la gestión de recursos humanos de muchas organizaciones. En Chile, las competencias se asumen como estrategia de gestión desde 1995 y su implementación ha sido lenta y progresiva pues se están evaluando sus resultados reales en las empresas. Fernández (2004) plantea importantes conclusiones de estas investigaciones en su artículo de Internet titulado: “Aplicación del modelo de competencias: experiencias en algunas empresas chilenas”; información que sirve como estado del arte del presente trabajo.

METODOLOGIA: En esta primera fase de diagnóstico y de descripción de cargos por competencias se utilizó un diseño de investigación mixto en el que se hace uso tanto de instrumentos de evaluación que cuentan con un soporte cuantificable, como lo es por ejemplo la Escala EMCO (Encuesta de Medición del Clima Organizacional), como también de herramientas de evaluación cualitativas como las entrevistas directas con los empleados, las encuestas semi estructuradas y la observación misma. En esta primera fase se realiza un sondeo a todos los trabajadores de Postres y ponques en cada uno de los 9 puntos de venta de la ciudad mediante una urna instalada en el espacio de descanso de los trabajadores, el sondeo giro en torno a las expectativas, temores e inquietudes de estos frente al tema de las competencias, y con base a la información recolectada se continuo sensibilizando a los trabajadores acerca de los tipos de competencias mediante la articulación de la teoría con cuentos en los que 9 animales cuentan con un tipo diferente de competencias. Luego se realizó la evaluación del clima organizacional,

mediante la escala EMCO aplicada sobre una muestra representativa (mas del 70% de la población), para indagar acerca del estado actual del ambiente laboral que se vive en la empresa y la factibilidad que tiene el sub proyecto propuesto en líneas anteriores. Luego del análisis de esta información se prosigue al análisis de puestos, para construir la descripción de cargos por competencias, para ello se aplica una encuesta semi estructurada a la siguiente muestra: 4 Jefes punto de Venta, 14 Vendedor(a), 7 Coordinador(a) de decoración, 12 Decorador(a), 9 Producción para un total de 46 trabajadores que a partir de sus experiencias en sus cargos enriquecen la descripción actual de puestos.

CONCLUSIONES: Los factores que componen el clima organizacional de La Industria de Alimentos Don Jacobo se encuentran en un nivel que apunta hacia la factibilidad de la implementación del modelo de gestión por competencias, sin embargo algunos aspectos dentro de la dinámica organizacional podrían representar una amenaza para la eficacia del modelo, como por ejemplo: el carácter excluyente de la orientación al logro como la constante dentro de la comunicación descendente, excluyente en la medida en que se descuida la motivación de los clientes internos. Es también la desconfianza de los trabajadores frente a los cambios organizacionales un problema para esta implementación, en la medida que no permite la alineación del personal frente a los objetivos que persigue la empresa en términos de productividad y competitividad, frente a estas debilidades se presentaran propuestas de mejoramiento, para dicho proposito se requiere de la alineación de esfuerzos de las directivas.

REFERENCIAS: 1) Castro, C. (2002) Clima organizacional y productividad: el papel inspirador de la supervisión. Consultado el día 10 de Octubre de 2005 de la World Wide Web: www.gestiopolis.com/canales5/ger/climapapel.htm; 2) Fernández, I. (2004) Aplicación Del Modelo De Competencias: Experiencias En Algunas Empresas Chilenas. Consultado el día 10 de Octubre de 2005 de la World Wide Web: www.gestiopolis.com/dirgp/rec/gescomp.htm; 3) Jáuregui, Alejandro. (2003) Productividad Y Competitividad: Algunas Consideraciones. Consultado el día 20 de Octubre de 2005 de la World Wide Web: www.gestiopolis.com/canales/economia/articulos/no2/productividad%20y%20competitividad.htm; 4) Alles (2004). Diccionario de Comportamientos Gestión por competencias. Buenos Aires. Granica S.A.; 5) IVANCEVICH (1997). Gestión, Calidad y Competitividad. España. Mc Graw Hill Irwin.

ANEXOS: Cuentos de competencias; Escala EMCO, Entrevista semi estructurada para el análisis de puestos.

GPYC-05-01-02-57

FECHA: Noviembre del 2005

TITULO: FORTALECER EL PROCESO DE RECLUTAMIENTO GENERANDO DESARROLLO ORGANIZACIONAL.

INSTITUCION: Agencia Eficacia

AUTOR: RINCÓN MARTÍNEZ, Clara Elena. (Quimerita17@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA., Maria Angélica
(angelicavegaaroca@hotmail.com)

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Agencia Eficacia, Empresa, Reclutamiento, Selección, Gestión de Recursos Humanos.

PROPOSITOS: ¿Que factores influyen en el proceso de reclutamiento del personal convocado por la agencia? Ante el anterior interrogante, se pretende establecer un proceso de reclutamiento que genere solidez en la base de datos solicitados por las deferentes empresas creando un mejor servicio. Desde la presente fase se propone identificar fuentes adecuadas de reclutamiento para detectar y atraer candidatos idóneos.

CONTENIDO: El reclutamiento se llama al proceso de identificar e interesar a los candidatos capacitados para llenar las vacantes, se inicia con la búsqueda y termina cuando se reciben las solicitudes de empleo. Se obtiene así un conjunto de solicitantes del cual saldrán posteriormente los nuevos empleados. El proceso de selección se considera independiente del reclutamiento. Las descripciones de puesto constituyen instrumentos esenciales, proporcionan la información básica sobre las funciones y responsabilidades que incluyen cada vacante. (Werther & Davis). La agencia de empleo lleva acabo este proceso el cual el identifican los

candidatos capacitados para llenar las vacantes, se realiza en primera instancia con recolección de hojas de vida, seguidamente pasan a una entrevista la cual se identifican los candidatos idóneos para cubrir las vacantes, después de esto presentan las pruebas psicotécnicas de las cuales nos arrojan un resultado seguro sobre las características del candidato, este proceso se realiza con el fin de obtener un resultado seguro del desempeño del candidato. Los requisitos que la agencia exigen datos personales, preparación académica, antecedentes laborales, pertenencia a instituciones, referencias personales y laborales el cual es importante llevar estos procedimientos para facilitar el contacto. Independientemente del grado de detalle en la elaboración del perfil, lo importante es la forma como se construye. Para que el perfil refleje la estrategia de la organización (lo que se hace ahora y lo que se pretende hacer en el futuro) y los buenos procesos existentes, en estos proceso se encuentran vinculadas la participación de alta gerencia, gerencia media, técnicos y algunos colaboradores expertos, esto ayuda a obtener el soporte necesario en la organización. La integración de estos grupos resulta eficaz para escoger el perfil de los candidatos. La agencia cuenta con esta “eslabón “son las competencias demostradas o bien, los resultados del conocimiento a nivel organizacional e individual. No se trata de una sumatoria de las capacidades, sino de aquellas que hacen destacar la organización de la agencia, los objetivos de la cual se proyecta la empresa a nivel de competencia (Garrick, 2000), la visión de competencia no es una sola, como tampoco lo es la de conocimiento y aprendizaje. La visión que adopta es la construcción de capacidades de adaptación a diferentes estilos situacionales las cuales se encuentra sometido el empleado en este caso desarrollar la capacidad para responder a situaciones imprevistas del mercado en cualquier momento, como lo es el espacio donde elaboran los empleados de eficacia. La innovación es la aplicación de nuevos conocimientos y/o nuevas interpretaciones y combinaciones existentes a los procesos productivos. (Johnson, 1992). Las competencias expresan el conocimiento puesto en práctica, lo que necesariamente significa la aplicación de nuevos conocimientos. La cual la agencia se encuentra en este proceso de reestructuración innovadora en cuanto a la proyección a cumplir.

METODOLOGIA: La muestra se seleccionó aleatoriamente, con empleados internos de eficacia, pertenecientes a 9 de los procesos en los que se encuentra distribuida la empresa. Se realizó una entrevista a 29 empleados, la entrevista consistía de tres preguntas en las cuales se indagaba si conocían el proceso de reclutamiento, de igual forma si tenían conocimiento como la empresa realiza este proceso.

CONCLUSIONES: Los resultados que se obtuvieron fueron importantes para conocer que el proceso de reclutamiento carece de publicidad; a partir de esto, los empleados sugirieron diferentes formas de hacer publicidad como volantes, aprovechamiento de las actividades con las universidades para dar a conocer las diferentes ofertas de trabajo que ofrece eficacia, y la utilización de los canales de comunicación para los procesos de difusión; otra de las opiniones, fue formar un semillero de impulsadoras, aprovechando la divulgación que se está realizando en los colegios. La aplicación de este instrumento permitió focalizar los resultados concretos tangibles e intangibles, permitiendo también orientar el proceso, retroalimentarlo durante la implantación, evaluarlo periódicamente y llegar a propuesta de mejora. También ayudará a que los procesos conformados por eficacia, se articulen estratégicamente con los procesos tecnológicos, administrativos y de sistemas. De esta manera se contribuye de manera cuasi natural a los objetivos que la empresa tiene trazados.

REFERENCIAS: **1)** Chiavenato, I. (2002). Gestión del talento humano. Segunda Edición. Colombia. **2)** Chiavenato, I. (1998). Administración de recursos humanos. Segunda edición. España. **3)** Ivancevich, I. Lorenzi, P. (1997). Gestión, Calidad y Competitividad. Segunda Edición. España. **4)** Shell, B. (2001). Administración de recursos humanos. Décimo Segunda Edición. México. **5)** Werther, W. Keith, D. (1988). Administración del personal y recursos humanos. Segunda Edición. España.

GPYC-05-01-02-58

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: PROGRAMA DE BIENESTAR PERSONAL PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SENTIDO DE PERTENENCIA EN LOS CLIENTES DE T&S LTDA.

INSTITUCIÓN: Temporales y Sistempora Ltda.

AUTOR: RINCON ROJAS, Ángela Marcela (angelita23012000@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA Maria Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)

FASE: 2 de 3

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y competitividad, desarrollo organizacional, Temporales y Sistempora Ltda, Bienestar Psicológico y Emocional, Sentido de Pertenencia, Estrategias de motivación y reconocimiento, Mejoramiento y Crecimiento personal.

PROPÓSITOS: ¿Que impacto generó la implementación de un programa de bienestar personal en el fortalecimiento del sentido de pertenencia de los clientes de T&S Ltda.? A través del desarrollo de este programa, se pretende mejorar la atención al cliente de T&S Ltda, con el fin de enriquecer el sentido de pertenencia de los mismos para con la organización. A partir de lo anterior se propone en la fase 2 implementar un programa de bienestar personal, a través de estrategias que promuevan identidad y pertenencia colectiva en los clientes de T&S Ltda.

CONTENIDO: Se inicio con un análisis integral del ser humano, encontrando que aspectos como los rasgos de personalidad, experiencias, conocimientos y necesidades, forman un fenómeno psicológico y multidimensional único, que determinan formas particulares de pensar, sentir y actuar en los individuos, afectando significativamente los procesos de desempeño y niveles de productividad en la organización. (Kaplan y Norton 1997). Posteriormente se explicó que es necesario generar una administración del talento humano, orientada a satisfacer las necesidades psicológicas, de crecimiento y desarrollo personal que favorezcan la calidad y desempeño de los miembros de la organización (Arias, 1976). Seguidamente se abordó la definición de motivación laboral de acuerdo a Herzberg, F (1998), el cual plantea que esta tiene un doble sistema de necesidades, el primero se denomina higiénico o preventivo y está relacionado con los incentivos económicos, ambientales y sociales como el salario y las condiciones del entorno laboral, estos evitan la insatisfacción, pero no producen motivación; el segundo se denomina motivacional y está relacionado con la satisfacción de necesidades psicológicas y emocionales como el reconocimiento, sensación de logro, autonomía y posibilidades de avance. Después se argumentó la importancia de generar una cultura que transmita y de a conocer aspectos simbólicos de la identidad organizacional, a través de la teoría del campo psicológico de Lewin, K (New York 1935), la cual analiza el comportamiento humano como el resultado de la interrelación dinámica entre las fuerzas psicológicas internas y el medio ambiente, considerando el mundo psicológico del individuo, como un factor determinante en sus comportamientos y tendencias reactivas sobre el medio ambiente. Posteriormente se tuvo en cuenta una investigación realizada a

(empresas de servicios públicos de Nariño) como Empopasto, Telenariño y Cedenar, en las cuales se encontró que el interés de los directivos de la empresa por transmitir aspectos simbólicos de su imagen corporativa, se ha visto reflejado en el sentido de pertenencia, filiación y afectos de agrado que tienen los empleados para con la empresa.

METODOLOGIA: La presente investigación es de corte cualitativo descriptivo, centrada en la modalidad de investigación acción participante. La población utilizada fueron 10 empleados en misión y 2 empleados directos de la empresa de servicios temporales T&S Ltda. (Bucaramanga), entre los cuales se encuentran hombres y mujeres, que oscilan entre los 19 y 28 años de edad. Para esta selección de la muestra se tuvo en cuenta la disponibilidad de tiempo en cuanto a horarios de los trabajadores y las necesidades psicológicas de crecimiento personal y bienestar emocional que se hicieron evidentes en la fase número 1 de diagnóstico. Para el desarrollo de este programa de bienestar personal se llevó a cabo el siguiente procedimiento 1) replanteamiento de diagnóstico de necesidades, 2) creación de un programa de bienestar personal orientado a la satisfacción de necesidades encontradas en la fase 1, 3) Implementación de estrategias y actividades del programa de bienestar personal en los empleados en misión de T&S Ltda, 4) Evaluación y análisis del impacto del programa en la población. Los instrumentos utilizados para la realización de este proyecto fueron: Talleres reflexivos, capacitaciones, charlas breves, folletos, buzones de entrega, mensajes de mejoramiento y crecimiento personal, y formatos de evaluación en todas las actividades realizadas.

CONCLUSIONES: Se Lograron satisfacer de forma adecuada las necesidades detectadas en la fase anterior las cuales pudieron suplirse a través de la realización y el desarrollo de actividades como: la elección del mejor empleado circulación de mensajes positivos de crecimiento y superación personal; creación y circulación de un canal informático donde se daba a conocer información referente a la cultura organizacional de T&S; creación de un folleto donde se encuentran los elementos simbólicos y principios éticos que identifican a T&S y la realización de capacitaciones vivenciales y prácticas donde se trataron temas del bienestar personal como construcción de una Autoestima positiva, comunicación efectiva y liderazgo. Este programa permitió que los clientes de T&S Ltda., obtuvieran un reconocimiento social y motivación, sintiéndose parte activa e importante para el cumplimiento de propósitos y metas organizacionales, generando en ellos sentimientos de afecto y agrado por lo propio; procesos de reflexión y auto

conocimiento de virtudes y defectos e interiorización de reglas de vida que permitan un ambiente armónico y agradable. De esta manera se cambio la imagen de una empresa temporal, aumentando el sentido de pertenencia e identidad por parte de los empleados en misión de T&S, ya que ven a la empresa como una organización que se preocupa por su bienestar psicológico y emocional.

REFERENCIAS: 1) Bastidas E, Estrada J. (2002). Clima organizacional y su incidencia en la calidad de los servicios de Cedenar, Empopasto y Tele Nariño. <http://www.monografias.com/trabajos14/servpublicos.shtm> 2) Contreras E. (1989). Fenomenología de la empresa. 3) Duque Linares J. (2001). La misión de educar 4) Gastón C, Garcia (2002) pertenencia, estímulo de autonomía. <http://www.monografias.com/trabajos14/cambucult/shtml>

ANEXOS: Mensajes de buzón de entrega, boletines informativos, folletos de sentido de pertenencia, cartas de motivación, y formatos de evaluación de todas las actividades.

GPYC-05-01-02-59

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: FORTALECIMIENTO DEL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN HUMANA

INSTITUCIÓN: Rikalac

AUTOR: TRIANA CASTRO, Yasmín. (mariposita888@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA, Maria Angélica. (angelicavegaaroca@hotmail.com)

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Rikalac, Perfiles de Cargo, Competencias, Sensibilización, Capacitación.

PROPÓSITOS: ¿El Departamento de Gestión Humana en Rikalac suplir las necesidades del personal de la organización? Para identificar las variables de la pregunta se requiere el Fortalecimiento del Departamento de Gestión Humana de

Rikalac en las competencias requeridas por cada puesto de trabajo. Por ello se realizó una sensibilización permitiendo a los empleados comprender el Modelo de Gestión por Competencias.

CONTENIDO Las organizaciones están en un continuo cambio, consecuencia de las modificaciones laborales que día a día se presentan, estos cambios obligan a los empleados a adaptarse a las nuevas situaciones, con el fin de mantener el equilibrio de toda la organización para que no se generen conflictos; a su vez las organizaciones están influenciadas por el mundo globalizado en el cual se encuentran inmersas, ya que la finalidad de toda organización es permanecer en el mercado y posesionarse como empresas de alta calidad, generando mayor productividad y competitividad frente a otras organizaciones. “Las organizaciones son una de las más complejas y notables instituciones sociales que el hombre ha construido. Las organizaciones de hoy difieren de las de antaño y, posiblemente, mañana y en el futuro lejano presentaran deferencias mucho mayores. Debido a que la principal característica de las organizaciones es la diversidad.” (Chiavenato, I. 1994:7). El Recurso humano es parte fundamental de toda organización, ya que de este depende el funcionamiento de la misma, por ello es necesario administrarlo de forma adecuada. Esto implica hacer participe al empleado de todas las actividades que realice la empresa, esto se realiza mediante una comunicación continua de los acontecimientos que se presentan día a día en la organización. “El Recurso Humano son personas, que ingresan, permanecen y participan en la organización, en cualquier nivel jerárquico o tarea. El recurso Humano es el único recurso vivo y dinámico de la organización.”(Chiavenato, I. 2000: 128). Para que exista una organización estructurada se hace necesario establecer las funciones de cada empleado. “Competencia, es una característica subyacente en un individuo que esta casualmente relacionada a un estándar de efectividad y/o a una performance superior en un trabajo o situación” (Alles, M. 2004:26). Es necesario resaltar la importancia del Recurso Humano en la organización ya que el éxito de la misma depende en gran parte de la adecuada administración del mismo.

METODOLOGIA: El enfoque que se manejo es fenomenológico, lo que ha permitido un acercamiento a la población. Se seleccionó una muestra por conveniencia de dos Departamentos (Despachos y Producción), los cuales están formados por 80 empleados entre los 23 y 38 años de edad, de género femenino y masculino. Con esta muestra se trabajo una sensibilización utilizando herramientas publicitarias, las cuales contenían información sobre las competencias; al igual se

realizaron capacitaciones donde se trataba el tema a profundidad. Para mediar la claridad y conocimiento de los empleados sobre el tema se aplicó herramienta de evaluación, a fin de determinar las dos variables anteriormente mencionadas.

CONCLUSIONES: La sensibilización que se realizó con los dos Departamentos alcanzó su objetivo en cuanto a proporcionar información y aclarar dudas. Esta variable se sustenta en los resultados de la herramienta de evaluación. Las capacitaciones contribuyeron a eliminar imaginarios erróneos que poseía el personal frente al Modelo de Gestión por Competencias. Durante la práctica se evidenció la necesidad de implementar estrategias de mejora dirigidas al personal, ya que es necesario valorizar el Recurso Humano

REFERENCIAS: 1) Alles, M. (2004). Diccionario de comportamientos gestión por competencias .Buenos Aires: Ediciones Granica. 2) Bohlander, G. (2001). Administración de recursos humanos, décimo segunda edición. México: Thomson Learning 3) Chiavenato, I. (1994). Administración de recursos humanos, segunda edición .Santa Fe de Bogotá: Editorial Mc Graw Hill. 4) Chiavenato, I. (2000). Administración de recursos humanos, quinta edición .Santa Fe de Bogotá: Editorial Mc Graw Hill.

ANEXOS: Evaluación de Proceso de Sensibilización, Folletos de Competencias y Formato de Descripción de Cargos.

GPYC-05-01-02-60

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: GESTION DE RECURSOS HUMANOS

INSTITUCIÓN: Fundación Albeiro Vargas Y Angeles Custodios

AUTOR: VARGAS COA, Vladymir. (vlavacoa@hotmail.com)

SUPERVISOR: VEGA AROCA, María Angélica (angelicavegaaroca@hotmail.com)

FASE: 4 de 5.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Fundación Albeiro Vargas y Angeles Custodios, Clima Organizacional, perfil de cargos, implementación de estrategias y gestión de recursos humanos.

PROPÓSITOS: ¿Cuál es el impacto que se generó en el clima organizacional a partir de las estrategias implementadas para la evaluación del clima organizacional en la Fundación Albeiro Vargas Y Angeles Custodios?. Mediante la creación del área de recursos humanos, se pretende mejorar los niveles de productividad y competitividad laboral en los diversos cargos y áreas administrativas de la Fundación Albeiro Vargas y Angeles Custodios. A partir de lo anterior en esta fase se propone evaluar el clima organizacional por medio de un espacio que genere el fomento de relaciones de cooperación entre los directivos y los trabajadores, además del fortalecimiento del departamento de recursos humanos que integra la Fundación Albeiro Vargas Y Angeles Custodios.

CONTENIDO: en este trabajo se hace referencia a al desarrollo organizacional de la Fundación por lo que se inicia con la revisión del estado del arte que aborda la productividad y competitividad de la misma. Posterior a esto se definen tres temas de importancia a trabajar dentro de la práctica que son: evaluación de clima organizacional, rediseño de perfil de cargos y gestión de recursos humanos. Desde la productividad y competitividad hablar de estos temas es necesario realizar una serie de estrategias a desarrollar, el clima organizacional “es un modo colectivo de percibir los asuntos de trabajo de la empresa. Influyen de modo especial la satisfacción y la motivación de los empleados, pero es un asunto conceptual distinto y con efecto diferentes sobre el comportamiento y la vida de la empresa. La cultura particular de la empresa influye intensamente en estas percepciones que llamamos clima. Finalmente el clima es el responsable de efecto y consecuencias muy diversas sobre la eficiencia-efectividad, productividad-competitividad de la empresa” Toro (2001), por lo tanto se puede decir que existe un clima organizacional cuando se hace referencia a las cualidades de los miembros, cuando se ejercen influencias sobre el comportamiento y a su vez en el surgimiento de las relaciones existentes entre los diferentes subsistemas entre el individuo y el ambiente. Seguidamente se aborda la definición de rediseño de perfil de cargos de

acuerdo a (Ivancevich. 1997) que la define como “la representación de esfuerzos de una organización por mejorar la calidad en el trabajo y conceder a los trabajadores una mayor autonomía”. Por lo tanto es de gran impacto en el desarrollo organizacional implantar estrategias que brinden un mayor resultado en la productividad y competitividad y para esto el rediseño de puestos de trabajo; en función a la teoría de Ivancevich se explica que gracias a la búsqueda de cambios o transformaciones, las organizaciones se han visto abocadas a dar soluciones a las siguientes limitantes específicas de los puestos de trabajo: la profundidad de los trabajos y las tareas, el enriquecimiento de los mismos y la especialización de las funciones. Por consiguiente en la actualidad las organizaciones han tomado conciencia y se han comprometido a mejorar la coordinación, la productividad, a dar respuesta a las necesidades de aprendizaje en cuanto a la superación, la adquisición de mayor responsabilidad y a la autorrealización de los trabajadores, en consecuencia tomar la decisión de realizar procesos de rediseño de puestos de trabajo. Consecutivamente se es importante hacer referencia conceptual de lo que es gestión de recursos humanos. Con frecuencia se dice que todos los recursos humanos son el activo más importante de una empresa y, sin duda en muchos casos, por no decir en todos, esto es cierto, aunque no con tanta frecuencia las estrategias y políticas de actuación de las empresas ponen en práctica ese principio, aunque exista la complejidad del tema, tiene mucho que ver en ello. Puesto que la gestión de recursos humanos es proyectada como un proceso destinado a alcanzar los objetivos de la organización mediante diversos programas a implementar.

METODOLOGIA: En la presente investigación se llevará a cabo una investigación descriptiva-interpretativa, con un enfoque cualitativo. Se seleccionó una muestra por conveniencia de 31 funcionarios; con ellos se llevó a cabo el siguiente procedimiento: 1) charlas informales, 2) talleres, 3) espacios de comunicación-diálogo, 4) observaciones informales, 5) aplicación del protocolo de análisis de perfil de cargo, 6) diversas entrevistas y 6) Finalmente análisis de resultados.. Teniendo en cuenta el diagnóstico propuesto con la impresión diagnóstica y ante las necesidades descritas hacia el fortalecimiento del recurso humano se tomaran los siguientes campos de acción.

CONCLUSIONES: La labor de práctica permitió abrir un espacio de acercamiento hacia aspectos de la organización que muchas veces son pasados por alto ó no son reconocidos en el momento y que deben ser tomados no solo para darles soluciones sino que a partir de la lógica de la construcción se tengan en cuenta para

el desarrollo de una crítica constructiva. En La Fundación Albeiro Vargas y Ángeles Custodios se logró crear conciencia dentro de sus funcionarios en la importancia que tiene tomar en cuenta aspectos propios del clima Organizacional, tales como: trabajo en equipo, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, satisfacción laboral y sentido de pertenencia, con el fin de fortalecer los procesos internos y la imagen de la organización.

REFERENCIAS: **1).**Ivancevich. J.; Lorenzini. P.;Skinner. E. (1997). Gestión Calidad Y Competitividad. Madrid: Mc Graw Hill. **2).** Chavienato. I.; (2002). Gestión Del Talento Humano. Colombia: Mc Graw Hill. **3).**Bolhander. S. (2000). Administración De Recursos Humanos. Madrid: Mc Graw Hill. **4).** Cardy. R.; Bulka. D.; Gómez. L. (2001). Dirección Y Gestión De Recursos Humanos. Madrid: Printice Hall.

ANEXOS: Protocolo de análisis de cargos, formatos del empleado ejemplar Y formatos del mini periódico "NOTIANGEL"

GPYC-05-01-02-61

FECHA: Noviembre de 2005

TITULO: RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL DE LAS COMUNIDADES AFECTADAS POR LA OLA INVERNAL EN EL AÑO 2005 EN BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: Pastoral Social Bucaramanga.

AUTOR: BALLESTEROS PEREIRA, Paola Catalina, (Ktik19@hotmail.com), CASADIEGOS LUNA, Ronald Hernando, (Belch23@hotmail.com), CASTRO PAMPLONA, Marlon Alfredo, (Macastro81@hotmail.com), DUARTE, Sandra Johanna, (Sandritalinda85@hotmail.com)

SUPERVISOR: JAIMES HERNANDEZ, Raul (rjaimes@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 7.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVE: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Pastoral Social Bucaramanga, Reconstrucción del tejido social, redes sociales, proyectos de vida, productividad.

PROPOSITOS: La investigación tiene como problema de investigación la generación de proyectos de vida que permitan a la población damnificada por la ola invernal generar expectativas de vida acordes a la independencia y a la resolución de sus necesidades básicas a través del desarrollo productivo. El objetivo general del proyecto está encaminado a implementar un proceso concertado de reestablecimiento del tejido social con 4600 personas afectadas por la ola invernal en el municipio de Bucaramanga y posiblemente en el municipio de Girón. Como objetivo general de la primer fase se da la elaboración de un diagnóstico participativo que refleje las condiciones personales, culturales y socio económicas de la población afectada por la ola invernal 2005 en el municipio de Bucaramanga y la construcción teórico - conceptual sobre tejido y las redes sociales.

CONTENIDO: Es de vital importancia comprender el porque de un tejido social dentro de una comunidad específica. Para ser individuo se necesita del otro; otro que lo complementa que nutre las raíces que lo contienen, las costumbres que lo originan y de las cuales el hace parte activa. Ser que intercambia pensamientos con el semejante en forma afectiva la mayoría de las veces y de manera no afectiva en otros de los casos, pero que continuamente esta en transformación social con respecto del otro. Construye relaciones a manera de red; proceso que se da inicialmente en la identificación de él y lo que es el otro, es decir, construye una imagen del otro sin tener un contacto profundo con su organización psíquica, dándose hasta el momento una mediación controlable y compatible. Posteriormente lleva a cabo un proceso de identificación, de asignación de lugar en el mundo preexistente esto para lograr un cuidado personal con el colectivo que permita al ser vivir tranquilamente dentro de un constante equilibrio. A partir de la conformación de las comunidades los sujetos se aglomeran según intereses propios compartidos que se develan diariamente, intereses relacionales que tejen entre los sujetos un vínculo afectivo y cooperativo. (Tejidos sociales). *“El entramado de relaciones cotidianas que implican a su vez relaciones de micro vínculos en un espacio local y social determinado, donde sus habitantes como actores sociales aportan procesos productivos de participación, organización ciudadana, democracia, cultura, recreación y capital social al relacionarse entre ellos para obtener algún fin o bien determinado y al interaccionar con su entorno y medio macro-social”.* (Castro y Gachón, 1999). Sobre esta clara definición de Tejido Social podemos establecer la acción que desde el mismo se lleva en torno a la comunidad. Acción que permite fortalecer y a su vez crear vínculos sociales en la comunidad para que desde ellos mismos trabajen en la recuperación e interacción grupal

planteada por agentes sociales en los asentamientos que sirven de resguardo a las personas damnificadas por las crisis medioambientales actuales. De acuerdo con Paz (2005), se trata de trabajar en los procesos de la organización de los pobladores conjugando la asesoría organizacional y un componente educativo que lleve a las personas a tomar conciencia de su propia existencia, de sus posibilidades, de sus potencialidades. Así como, trabajar en el potencial de los espacios receptores para proveer o facilitar la inserción social en términos de calidad de vida, sin crear impactos negativos en lo existente. La intervención debe contribuir a desarrollar esta capacidad de "acción consciente" en las personas con las cuales se trabaja, debe ayudar a que tomen conciencia de sus similitudes, de sus intereses comunes y de sus posibilidades de acrecentar su potencial de acción por medio de acciones concertadas y organizadas, acciones que generen como subproducto la conciencia de pertenencia, de solidaridad de identidad, de compromiso e involucramiento en la construcción de un destino común.

METODOLOGÍA: Se utilizó como modelo de investigación la acción participativa (investigación participante). La población con la cual se realizó el trabajo corresponde aproximadamente a 4600 personas afectadas por la ola invernal en el municipio de Bucaramanga hacinadas en diferentes alberges en el municipio. El género y sus edades varían, puesto que se trata de grandes comunidades distribuidas en grupos familiares. El procedimiento implica un diagnóstico participativo que permita el reconocimiento de la comunidad, el levantamiento de datos específicos, análisis participativo de la información, sistematización de datos, interpretación social del conocimiento arrojado, e identificación de problemáticas priorizadas, es decir encontrar ejes críticos del tejido social. Diagnóstico realizado a manera de censo, o encuesta que permite extraer de la comunidad misma, datos de tipo cuantitativo y cualitativo que permite a los trabajadores sociales y al grupo de psicólogos en práctica analizar, interpretar y comprender la problemática que emerge de las comunidades estudiadas. En un segundo momento, a partir de una planeación participativa se establecen objetivos de vida, se seleccionan y comparan técnicamente opciones adecuadas a las condiciones personales, se preevalúan y ajustan propuestas pertinentes a las características individuales, y la definición social de las opciones posibles, en términos de proyectos personales de sostenimiento económico. Transversalmente se realizará acompañamiento psicosocial, buscando trascender lo personal hacia lo social, fortaleciendo elementos comunes y recuperando en la comunidad su identidad y sentido de pertenencia hacia la construcción de procesos conjuntos de proyección.

CONCLUSIONES: Actualmente el proyecto continua en su fase de diseño y ajustes.

REFERENCIAS: 1. Arévalo, E. (2002) Fundasalva. Redes sociales. El salvador.. 2.Chadi, M. (2000) Redes sociales en el trabajo social. Buenos Aires Argentina. 3. Fuenzalida, A. (1991) Relaciones Vecinales en la Vida Cotidiana de los Pobladores, P.U.C, Escuela de trabajo Social. 3.Montero, M. (2002) Psicología social comunitaria. Teoría, método y experiencia., México. 4. Torres, A. 1995. Educación y Pedagogía en las Experiencias Organizativas Populares, Revista La Piragua. N°11, CEAL.

ANEXOS: Proyecto: “Impulso y fortalecimiento del control social a través de las veedurías ciudadanas al proceso de reconstrucción de los municipios de Girón y Bucaramanga afectados por la pasada ola invernal del mes de febrero del 2005.” Acta de concertación interinstitucional.

GPYC-05-01-03-01

FECHA: Agosto de 2005.

TÍTULO: DISEÑO E IMPLEMENTACION DEL MODELO DE GESTION POR COMPETENCIAS METALEX

INSTITUCIÓN: Metalex

AUTOR: BOHORQUEZ ZAMBRANO, Lyda. (lyda42@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: JAIMES HERNANDES, Raúl. (rjaimes@upbbga.edu.co)

FASE: 1-9 de 10.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PASANTIA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Metalex, Modelo de gestión por competencias, Talento Humano, Fortalecimiento y desarrollo del capital humano, competencias.

PROPÓSITO: Diseñar e implementar un modelo de gestión por competencias para la empresa Metalex, a través de la identificación, definición y levantamiento de unidades de medida de competencias, que permita presentar una propuesta estratégica de gestión del capital humano de la compañía.

CONTENIDO: Partiendo de los planteamientos iniciales de McClelland (1973), se revisan detenidamente las principales ideas que dieron paso a la formulación de un nuevo enfoque que proponía un análisis sobre las posibles vinculaciones entre las necesidades de logro propias de las personas y la calidad en el trabajo en función del éxito empresarial. Desde aquí se hace una revisión conceptual sobre lo que los diferentes autores denominaron competencias: Spencer, L. y Spencer, S. (1993), Ernst, y Young. (1998), Rodríguez, T. y Feliu, S. (1994), Ansorena Cao, A. (1996), Woodruffe, C. (1993), citados por Vargas, J (2005) en su artículo “Las reglas cambiantes de la competitividad global en el nuevo milenio”. Posteriormente se presenta un análisis de Rodríguez, D. y Arnold, M. (1992) sobre las diferentes concepciones sobre competencia y plantea unos lineamientos generales sobre éstas. Merterns, L. y Velasco, M. (1999) presenta sus apreciaciones sobre cómo es posible dinamizar los procesos que involucran el capital humano en las empresas y potenciarlos a fin de obtener grandes resultados al establecerse como estrategia organizacional. Estas ideas confirman que se requiere en la actualidad algún mecanismo que ligue directamente los comportamientos con las metas, de manera que exista un ajuste permanente de las decisiones de los trabajadores de acuerdo a las necesidades reales que la organización está teniendo. De tal manera, cada acción emprendida por un trabajador estará contribuyendo de manera directa el [éxito](#) del negocio; por tal razón, Becker, Huselid & Ulrich (2004), sostienen que el alineamiento de los comportamientos de los trabajadores con las metas de la organización, deja de ser un problema sólo en el plano administrativo y se transforma en una necesidad de [carácter](#) estratégico. Este planteamiento es retomado por Kaplan y Norton (2000), quienes afirman que en un contexto de alta competitividad hay que luchar por crecer y desarrollarse para apenas mantenerse en el mismo lugar. Esto obliga a las organizaciones a aumentar la exigencia a sus trabajadores; ya no basta entonces con el cumplimiento de las tareas, funciones y responsabilidades propias del cargo, es necesario aportar mucho más para poder generar [valor](#) y permitir a la organización sobrevivir en un entorno altamente competitivo. Vargas, J (2005) presenta cómo los recursos humanos son los activos más valiosos de las organizaciones modernas, dado que las personas son el único recurso que diferencia a la empresa que tiene éxito de la que no lo tiene. Todo lo demás se puede comprar, aprender o copiar. Es aquí donde se conciben los modelos de gestión por competencias como herramientas fundamentales para dar respuesta a estas inquietudes. Posteriormente se retoman aspectos más importantes del Modelo de gestión por competencias: tipos de competencia, tipos de modelos, metodologías para identificación de competencia, puntualizando

finalmente en las ventajas de la implementación de éstos como estrategias organizacionales y potencializadores del capital humano. Cruz & Vega (2001),

METODOLOGIA: Siguiendo los lineamientos generales propuestos para el diseño de un modelo de gestión por competencias el procedimiento implementado para el desarrollo del modelo Metalex incluyó 10 fases: Documentación y sensibilización del proyecto, Elaboración del diccionario de competencias, organización de paneles de expertos, identificación de competencias (organizacionales y claves), descripción de niveles e indicadores de competencia, determinación de niveles de competencia requerido según cargos, diseño de instrumentos, capacitación del personal sobre el manejo de instrumentos, aplicación de evaluación por competencias, identificación de brechas de competencia y presentación de informe, diseño de plan de formación. La población estuvo conformada por los empleados de la empresa Metalex en todos sus cargos, hombres y mujeres entre los 20 y los 53 años, que se encontraban vinculados a la organización en el periodo comprendido entre febrero 15 y agosto 15 de 2005. Dentro de los instrumentos empleados se encuentra la plataforma estratégica de la organización y los documentos del sistema de gestión de la calidad: misión, visión, políticas de calidad, objetivos de calidad, caracterización de áreas, manual de cargos.

CONCLUSIONES: Se presentó a Metalex una propuesta sobre la implementación de un modelo de gestión por competencias que le permita encausar y fortalecer los procesos del departamento de recursos humanos de manera tal que propendan en la alineación del capital humano con los objetivos organizacionales, otorgando de esta manera ventajas competitivas para la empresa. Esta propuesta incluye estructuración del modelo de evaluación por competencias de tipo 180°, selección de personal por competencias, plan de formación y desarrollo por competencias; además de incluir todos los respectivos formatos para el adecuado funcionamiento y mantenimiento del modelo de gestión por competencias propuesto. Durante el desarrollo de este trabajo de pasantía se evidenció un cambio en la concepción del capital humano desde la gerencia, aceptando e incluyendo ciertos ajustes en sus procesos y reconociendo el valor de la inversión sobre éste intangible.

REFERENCIAS: 1). Alles, M (2000). Dirección estratégica de recursos Humanos, gestión por competencias. Buenos Aires: Granica 2). Stewart, T. A. (1998). La nueva riqueza de las organizaciones: el capital intelectual. Buenos Aires: Granica. 3). Ernest & Young (1998). Manual del Director de Recursos Humanos. Madrid: Cinco Días 4). Vargas Hernández, José Guadalupe. OEI Revista Iberoamericana de

educación. [Homepage]. Consultado el día 24 de Abril de 2005 de la World Wide Web: <http://www.campus-oei.org/revista/deloslectores/186Vargas.PDF> 5). Murray M. D. (1990). Las Competencias: Clave para una Gestión Integradora de los Recursos Humanos. España: Ediciones Deusto.

ANEXOS: Diccionario de competencia, Perfiles de competencias, unidades de competencias, formatos de selección por competencia, formato de evaluación por competencia, formato de presentación de informe por competencia.

GPYC-05-01-03-05

FECHA: Octubre de 2005

TÍTULO: OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS DEL CENTRO DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS CON MIRAS A LA ACREDITACIÓN DE ACUERDO AL DECRETO 2309.

INSTITUCIÓN: Centro de Servicios Psicológicos U.P.B.

AUTOR: RINCÓN MANTILLA, María Fernanda. (maferincon29@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: Serrano, Claudia Milena.

(serranoclaudia@interclable.net.co)

FASE: 4 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PASANTÍA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Centro de Servicios Psicológicos U.P.B, Optimización, Procesos, Calidad y Decreto 2309

PROPOSITO: Optimizar los procesos y procedimientos del Centro de Servicios Psicológicos mediante la implantación de un Sistema de Calidad, de acuerdo con los requerimientos necesarios para convertirse en una I.P.S de excelencia, con miras a la acreditación contemplada en el decreto 2309.

CONTENIDO: Entre los referentes teóricos que serán tenidos en cuenta como sustento del presente documento se encuentra la teoría sistémica en donde se contempla a la organización como un sistema con elementos que interactúan entre sí afectando el entorno y con una finalidad concreta para conseguir. Inicialmente

Katz y Kahn (1980), emprenden el estudio de las organizaciones a través del enfoque sistémico en donde toman en cuenta los siguientes conceptos que a la vez son aplicados al Centro de Servicios Psicológicos: Importación ó entradas (solicitud de la consulta clínica), Transformación (proceso terapéutico del profesional adscrito a la I.P.S), Exportación ó salida (satisfacción del cliente, servicio de calidad), Entropía negativa (gasto de energía innecesario), Estado de equilibrio ó homeostasis dinámica, Equifinalidad (Calidad en el servicio) y límites ó fronteras. Es fundamental abordar a la organización desde un enfoque sistémico, pues depende de sus elementos el que ésta logre ofrecer un servicio de calidad y reconocimiento. De esta manera y siendo coherentes con los anteriores planteamientos, es necesario tomar en cuenta la optimización de los procesos como camino para obtener la calidad. De esta manera Harrington (1993) define a un Proceso como cualquier actividad ó grupo de actividades que emplee un insumo, le agregue valor a éste y suministre un producto a un cliente externo ó interno, suministrándole a la organización resultados definitivos. Indudablemente como lo plantea Soin (1997), para mejorar la calidad de un producto ó de un servicio, se debe mejorar el proceso, cambiándolo ó modificándolo. Cada proceso se debe controlar ó administrar, con el fin de conservar los logros después del mejoramiento, al tiempo de controlar su producción ó resultados. Ahora bien, todo lo que hasta el momento se ha expuesto, apunta a proporcionar las condiciones para que la organización cuente con un sistema de calidad que le permita ofrecer un servicio oportuno y excelente, pues como lo refiere Stebbing (1999), el propósito final de cualquier programa de calidad es garantizar la plena satisfacción del cliente con los productos ó servicios proporcionados por el proveedor. Para tener una idea más centrada y clara de aquello que conforma un Sistema de Gestión de Calidad que garantice la satisfacción del cliente, se toma en cuenta algunas definiciones y requisitos que son claves cuando la organización tiene la intención de certificarse como una entidad de excelente servicio, por lo cual se abordan a continuación algunos lineamientos de las Normas ISO 9000-2001 y del decreto 2309 para las I.P.S. Algunos de los conceptos fundamentales que se refieren a un proceso de acreditación son: Calidad: Grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos. Sistema de Gestión: Sistema para establecer la política, los objetivos y para cumplirlos. Sistema de Gestión de Calidad: Sistema de gestión para dirigir y controlar una organización correspondiente a la calidad. Finalmente teniendo en cuenta el Artículo 6 del anteriormente citado decreto 2309, en donde se plantean las características del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud y para efectos de evaluar y mejorar la calidad

de la atención en salud, se tendrá en cuenta lo siguiente: Accesibilidad: Es la Capacidad que tiene el usuario de utilizar los servicios de salud que le garantiza el Sistema General de Seguridad Social en Salud. Oportunidad: Es la posibilidad que tiene el usuario de obtener los servicios que requiere, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida ó salud. Esta Característica se relaciona con la Organización de la oferta de los servicios en relación con la demanda, y con el nivel de la coordinación institucional para gestionar el acceso a los servicios. Seguridad: Es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas, que propenden minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud ó de mitigar sus consecuencias. Pertinencia: Es el grado en el cual los usuarios reciben las intervenciones requeridas, mediante las secuencia lógica y racional de actividades, basada en el conocimiento científico.

METODOLOGÍA: El trabajo tuvo como población al grupo de empleados (13 personas) vinculados al Centro de Servicios Psicológicos de la U.P.B desde la Coordinación General, hasta el área de Servicios generales, las edades de estas personas oscilan entre los 21 y 40 años de edad. Se trabajó con la totalidad de la población perteneciente a la organización debido al impacto y compromiso que se necesitaba alcanzar para el logro de los objetivos, además de ser una cantidad no muy grande y manejable en el desarrollo de las actividades. La intervención propuesta se desarrolló en cuatro fases: Fase 1: Recopilación de la información y diagnóstico, Fase 2: Capacitación, formación y sensibilización, Fase 3: Caracterización de procesos, Fase 4: Elaboración de la documentación. Durante cada una de las fases se aplicaron diversos formatos como para explorar la cultura de calidad entre los cuales se encontraban entrevistas formales y no formales, encuestas, evaluaciones de funciones, entre otros.

CONCLUSIONES: Se generó una consciencia acerca de la importancia que tiene estar familiarizados con los conceptos básicos y claves relacionados con la Calidad en la organización, propiciando un compromiso en cada uno de los empleados que forman parte del Centro de Servicios Psicológicos frente al papel fundamental que tienen en el éxito de ofrecer un servicio de excelencia. Se da paso a una etapa de implementación de los formatos y documentos preliminares elaborados y establecidos en el actual periodo de pasantía, lo cual permite dar una continuidad al proceso y exige un trabajo coherente con los pasos a seguir si se pretende una pronta acreditación de calidad. Se logró el inicio de la promoción de una cultura encaminada a la satisfacción del cliente como principal objetivo de Calidad, para lo

cual es fundamental conocer sus necesidades y llenar sus expectativas. Finalmente y a partir del trabajo realizado hay una mayor claridad respecto a los ajustes en la estructura organizativa del Centro de Servicios Psicológicos, a partir de la labor de rastreo, ordenación, actualización y socialización de la información concerniente al funcionamiento interno y de sus empleados dentro de la institución.

REFERENCIAS: 1) Katz y Kahn (1980). Teoría de Sistemas, Recuperado Febrero 15 (2005) de <http://monografias.com>, 2) Harrington, H, (1993). Mejoramiento de los Procesos de la Empresa. California. Editorial. Mc Graw Hill, Sojin, S (1997). 3) Control de Calidad Total. México. Editorial Mc Graw Hill, Stebbing, L (199). 4) Aseguramiento de la Calidad. México. Editorial. Grupo Patria Cultural, 5) Foxwell, C (2002). ISO 9001:2000 Manual para la Industria del Servicio. Australia. Editorial ICONTEC.

ANEXOS: Manual de Procedimientos, Manual de Funciones, Organigrama, Manual de Inducción, Encuesta de Satisfacción, Esbozo Manual de Calidad

GPYC-05-01-03-06

FECHA: Octubre de 2005.

TÍTULO: DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS Y UN PROGRAMA DE INDUCCIÓN PARA LOS HOTELES SOL CARIBE EN SAN ANDRÉS ISLA Y PROVIDENCIA.

INSTITUCIÓN: Hoteles Sol Caribe

AUTOR: VERGARA LOZANO, Iván Darío (idvl@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: JAIMES HERNANDEZ, Raúl. (rjaimes@upbbga.edu.co)

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PASANTÍA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Hoteles Sol Caribe, Psicología Organizacional, Manual de Procedimientos, ISO 9001 Versión 2000, Inducción.

PROPÓSITOS: Optimizar el desempeño de los empleados del área operativa de los Hoteles Sol Caribe, a través del desarrollo e implementación de un Manual de Procedimientos y de un Programa de Inducción para los nuevos empleados de la organización.

CONTENIDO: Se hace un recorrido temático que inicia con los conceptos de proceso como “una serie de actividades o pasos relacionados entre sí, a través de los cuales se transforma unos recursos y se obtiene un producto o servicio” (Martínez, 1997 p.13.). Se especifican las tres actividades básicas y las tres etapas de todo proceso expuestas por Martínez (1997). Se define tanto Manual de Procedimientos como flujograma y se especifican los principales símbolos utilizados en ellos. Se mencionan algunos elementos claves sobre la calidad como preámbulo a la Norma Técnica ISO 9001, Versión 2000, la cual especifica las recomendaciones y requerimientos para el diseño y valoración de un sistema de gestión, con el propósito de asegurar productos y servicios que satisfagan los requerimientos especificados. Se señala que para promover una situación de mejora continua y aprendizaje en toda organización, será necesario inducir un cambio de actitud que provendrá de la actividad formativa la cual esta destinada a favorecer las relaciones interpersonales e intragrupalas, a facilitar el consenso en las relaciones humanas, y a preparar para poder recibir el entrenamiento necesario para satisfacer las demandas del cliente y mejorar de forma continuada la prestación de servicios. Dicha formación según Grados (1988), debe iniciarse desde el momento en que el trabajador ingresa a la empresa. Para ello, las empresas deben desarrollar un programa de inducción dirigido a aclarar todas las inquietudes, se sugiere el personal que debe recibir y el que debe ofrecer la inducción, el material de apoyo que debe acompañarla y el orden en que deben ser abordados los temas. Se continúa con un recorrido teórico que determina los factores psicológicos involucrados en la mejora de los procesos. Se expone que el comportamiento humano en la interacción social empieza con la percepción que se tiene de la otra persona; esta percepción condiciona la conducta posterior (Robbins 1999), y su proceso de aprendizaje, el cual está mediado a su vez por el lenguaje. Se define la motivación en el trabajo como “el deseo de esforzarse con el ánimo de conseguir objetivos laborales y de empresa, esfuerzo que estará condicionado por la posibilidad de poder satisfacer alguna necesidad individual”. (Carbó 1999: p.144); entre otros temas. Adicionalmente se consulta como investigación la tesis de grado de Gaona J. y Jurado L. (2000) de la cual se obtuvo una noción del correcto proceder para el levantamiento de los procesos de una

organización, es decir, los pasos a seguir, los formatos a utilizar, la información a consignar, etc.

METODOLOGIA: Este proyecto de desarrollo, contó con la colaboración de aproximadamente 100 empleados entre directivos, personal ejecutivo y personal operativo de los hoteles, hombres y mujeres en edades entre 18 y 58 años, a través de una muestra representativa en el caso en que existieran varios empleados en un mismo cargo. Se utilizaron varios instrumentos como: Guía de observación Directa, Guía para entrevista informal, Instrumento de recolección de información. El proyecto se desarrolló en dos (2) momentos. El primero de ellos correspondiente al Manual de Procedimientos fue dividido en 5 fases en las cuales se analizó la estructura organizacional (fase 1), se revisó la documentación existente o se dieron las pautas para la elaboración de la información de soporte (fase 2), se instituyó el formato de procedimiento y se comenzó a levantar los encabezados de los procedimientos a través del formato de recolección de información (fase 3), se recopiló la información y se elaboraron los flujogramas de cada procedimiento (fase 4) y se entregaron los manuales a Gestión Humana para su revisión y aprobación (fase 5). El segundo momento corresponde al proceso de inducción el cual fue dividido en tres (3) fases así: en la primera se identificaron y reunieron los elementos que constituyen la cultura organizacional del Caribe; en la segunda fase se determinó la estructura del proceso de inducción, el contenido y los elementos necesarios para su desarrollo; por último, en la tercera fase se diagramó el manual de inducción.

CONCLUSIONES: La cultura empresarial estaba fuertemente arraigada y por lo tanto fueron difíciles de romper los esquemas en relación a la adopción de nuevas formas de trabajo al interior de cada área como consecuencia de la implantación de los manuales de procedimientos. Los hoteles trabajaron en mejorar su capacidad competitiva buscando la estandarización de los aportes de sus colaboradores, ello contempló una estrategia de mejoramiento continuo, lo cual implicó dinamismo y flexibilidad al cambio y a las necesidades de los clientes internos y externos. Se establecieron límites mínimos pero se ofrecieron herramientas para un desarrollo personal que permita establecer estándares personales mucho más altos de los fijados. Algunos empleados comprendieron su razón de ser dentro de la organización y su verdadero potencial de desempeño, así como de la posibilidad que como individuos tienen para aportar a la colectividad llamada empresa.

REFERENCIAS: 1). Carbó, Esteve. (1999). Manual de Psicología Aplicada a la Empresa. Primera Edición. España, Ed. Encuadernaciones Galaor. 2). Grados, Jaime A. (1988). Inducción, Reclutamiento y Selección. México, Manual Moderno 3). Martinez, Rigoberto (1997). Manual de Procedimientos. Colombia, O & M Colombia, Ed. O & M Colombia. 4). ICONTEC. Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001. Segunda Actualización. Colombia. 5). Gaona, J. y Jurado, L. (2000). Diseño y Elaboración del Manual de Procedimientos del Área Administrativa de la ESE-ISABU. Colombia, Tesis Ingeniería Industrial. UPB.

ANEXOS: Guía de Observación Directa, Guía para Entrevista Informal, Organigrama Hoteles Sol Caribe, San Andrés, Campo y Providencia, Instrumento de Recolección de Información, Modelo Programa de Inducción, Modelo Programa de Mini-Inducción, Modelo Carta de Invitación, Modelo Lista de Verificación y Manual De Inducción.

GPYC-05-01-03-07

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS LABORALES EN CREACIONES HENAR LTDA.

INSTITUCIÓN: Creaciones Henar Ltda.

AUTOR: RAMÍREZ TORRES, William Eduardo. (edo0725@yahoo.es)

DIRECTOR/SUPERVISOR: JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl. (rjaimes@upbbga.edu.co)

FASE: 4 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PASANTIA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Desarrollo Organizacional, Creaciones Henar Ltda., Competencias Laborales, Modelo SENA, Diseño del instrumento de evaluación del desempeño, Procesos de Gestión del Talento Humano.

PROPÓSITOS: Diseñar un instrumento de evaluación del desempeño basado en el modelo SENA “Elaboración de Normas de Competencia Laboral”, por medio del

cual logre afectarse la cadena de valor a nivel de los procesos de gestión del Talento Humano en Creaciones Henar Ltda.

CONTENIDO: El referente conceptual tiene en cuenta los argumentos teóricos relacionados con el impacto e influencia de la globalización en las PYMEs, pues se considera pertinente estudiar y analizar el proceso productivo de las pequeñas y medianas empresas como es el caso de Creaciones Henar. A su vez, dadas las exigencias que a nivel del “Hacer” trae consigo la globalización para las organizaciones en general, se expone el enfoque de gestión del Talento Humano por competencias laborales como una herramienta estratégica para desarrollar las capacidades, habilidades y destrezas del personal en torno a la ejecución efectiva del trabajo, exponiéndose diversos conceptos al igual que la metodología e implementación. Finalmente, se articulan estas disertaciones teóricas con el concepto de evaluación de desempeño, resaltándose la importancia de medir y evaluar el “saber hacer” del personal que realiza tareas claves en las organizaciones pues son éstos el activo que genera resultados concretos frente a las proyecciones, objetivos y metas de las empresas. De esta manera, autores como Soto y Dolan (2004) afirman que la globalización de la economía y la aceleración del entorno económico obligan a las organizaciones a redefinir continuamente sus líneas de actuación. La dirección de las empresas incluidas las PYMEs, necesita aplicar metodologías estratégicas que les ayude a adelantarse a los cambios que se producen en el mercado. Estos mismos autores plantean que la conjunción de factores como la rápida evolución y transmisión de tecnologías y materiales, mejoras de las infraestructuras y medios de transporte, liberación del comercio internacional (TLC), exceso de la oferta sobre la demanda, aumento de la competencia, entre otros, promueven actualmente la globalización de la actividad económica y derivan en dos consecuencias importantes para las empresas: la necesidad de adaptarse al entorno organizacional, a fin de aprovechar la evolución favorable del comercio internacional y de la circulación de capitales y, en segundo lugar, la obligación de las empresas de mejorar continuamente su competitividad, buscando ventajas en costos, productos y servicios en donde no se encuentren. En esta línea de la productividad y competitividad, en Colombia, entidades como el Sistema Nacional de Formación para el Trabajo, articula e integra gremios, empresas, centros de investigación y desarrollo tecnológico, instituciones educativas técnicas, entre otros, con el fin de definir e implementar políticas, directrices y estrategias para el desarrollo y cualificación permanente del Talento Humano. (Zgaib, Ospina y Bayona, 2003) Este sistema tiene a su cargo el desarrollo de la metodología “Elaboración de Normas de Competencia laboral”, para evaluar y

certificar competencias laborales, procesos y procedimientos validados por experiencias piloto liderados por el SENA y el sector productivo entre 1999 y 2002, cuyos resultados han contribuido a la consolidación de esta metodología. (Zgaib, Ospina y Bayona, 2003) Este modelo de gestión del talento humano por competencias laborales parte de los objetivos, metas y estrategias empresariales y del conocimiento y experticia que tienen los trabajadores sobre los objetivos de los sistemas de producción y las funciones requeridas para lograrlos y la aplicación del enfoque funcional para hacer el análisis y plasmar los resultados. (Zúñiga y colaboradores, 2003). Desde diversos estudios el concepto de competencia laboral encuentra diferentes definiciones. Estudios realizados por Vargas (2000) citando a varias entidades destaca las siguientes: CONOCER (México): La competencia laboral es la capacidad productiva de un individuo que se define y mide en términos de desempeño en un determinado contexto laboral. INEM (España): Las competencias profesionales definen el ejercicio eficaz de las capacidades que permiten el desempeño de una ocupación respecto a niveles requeridos en el empleo. POLIFORM (OIT): la competencia laboral es la construcción social de aprendizajes significativos y útiles para el desempeño productivo en una situación real de trabajo que se obtiene no sólo a través de la instrucción, sino también –y en gran medida- mediante el aprendizaje por experiencia en situaciones concretas de trabajo. Estas definiciones en relación con la evaluación del desempeño están orientadas a través de la metodología del modelo SENA, a determinar el grado de confluencia entre las exigencias propias de las funciones del cargo, con las competencias de las personas para realizarlo eficaz y talentosamente y, de esta forma establecer no sólo el rendimiento sino también la probabilidad de éxito en el mismo, lo que a su vez permitirá analizar falencias, acrecentar potencialidades y plantear oportunidades de mejoramiento continuo a nivel individual y colectivamente.

METODOLOGIA: Se aplicó el modelo SENA “Elaboración de Normas de Competencia Laboral” adaptado a los objetivos y necesidades de la organización. Este modelo propone una intervención de tipo cuantitativo por cuanto busca medir los procesos productivos en las áreas y subáreas de desempeño. Este se realizó con 18 personas (13 mujeres y 5 hombres), entre los 20 y 50 años ocupantes de los cargos administrativos y operativos. El procedimiento se realizó en 4 fases de la siguiente manera: 1) Sensibilización sobre el modelo y concertación de las áreas y subáreas de desempeño, 2) Caracterización ocupacional, 3) Análisis funcional, 4) Diseño del instrumento de evaluación de desempeño y 5) Entrega de resultados y análisis de los mismos. Se utilizaron

instrumentos tales como: instrumentos para la concertación y caracterización ocupacional de las áreas de desempeño de la empresa, instrumento para el análisis funcional, instrumento lista de verificación de los mapas funcionales, Instrumento para la definición y validación de los niveles bajo, medio y alto para el diseño del instrumento de evaluación de desempeño.

CONCLUSIONES: La transformación de los procesos productivos no sólo requiere de la utilización y adquisición de equipos y tecnología para incrementar la productividad –ya que esto también implica otros procesos de desarrollo humano como la capacidad de adaptación al cambio en la forma de “hacer” el trabajo, el dominio de nuevos lenguajes y la interpretación de sentidos y significados sobre el por qué dicha forma de hacer el trabajo está renovándose constantemente- sino también de innovadoras formas de gestión, organización, capacitación y desarrollo de los trabajadores, que propicien el máximo aprovechamiento de los recursos y a su vez estimulen el potencial creativo e intelectual de los integrantes de la organización.

REFERENCIAS: 1) Soto, P. E., & Dolan, S. (2004). Las PYMES ante el desafío del siglo XXI: Los nuevos mercados globales. Primera edición. México: Thomson editores. 2) Vargas, F. (2000). Las 40 preguntas más frecuentes sobre competencias laborales. Uruguay: CINTERFOR. 3) Werther, W., & Davis, K., (2001). Administración de personal y recursos humanos. México: Mc Graw Hill. 4) Zgaib, M. G., Ospina, J., & Bayona, J. (2003). Metodología para evaluar y certificar competencias laborales. Bogotá: SENA. 5) Zúñiga, L. E., y colaboradores (2003). Metodología para la elaboración de normas de competencia laboral. Bogotá: SENA.

ANEXOS: Plan operativo del proyecto, instrumentos de las respectivas fases, mapas funcionales, modelo de las competencias laborales definidas para la empresa, instrumento de evaluación de desempeño con el instructivo de aplicación, tabla de puntajes máximos por cargos.

GESTION DE CONOCIMIENTOS

GPYC-05-02-02-01

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: REPLANTEAMIENTO Y DISEÑO DE LOS CONTENIDOS DEL SITIO WEB

INSTITUCIÓN: Centro de Desarrollo y Transferencia de Conocimientos (D+T)

AUTOR: OVALLES REYES, Said Alberto. (saidalbertoovalle@yahoo.es)

DIRECTOR/SUPERVISOR: VEGA AROCA, María Angélica.
(angelicavegaa@yahoo.es)

FASE: 6 de 7.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	GESTION DE CONOCIMIENTOS

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Gestión de Conocimientos, Centro de Desarrollo y Transferencia de Conocimientos, Gestión de Conocimiento, Capital Intelectual, Red de Conocimientos, Desarrollo Organizacional.

PROPÓSITOS: El presente Proyecto orienta sus acciones con base en el siguiente cuestionamiento investigativo: ¿Cómo hacer del sitio Web del Centro D+T una herramienta eficaz para la gestión y difusión del Conocimiento generado por la Facultad de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana? Teniendo en cuenta que el objetivo fundamental del Centro D+T es diseñar, gestionar y evaluar estrategias organizacionales que le permitan a la Facultad de Psicología ser proactiva frente a los requerimientos y tendencias del contexto, dando soporte a la gestión administrativa y académica de la Facultad, se propone para esta fase redefinir los contenidos presentados en el Sitio Web del Centro de Desarrollo y Transferencia de Conocimientos, adaptándolos a las necesidades actuales de sus usuarios.

CONTENIDO: se retoman para esta investigación los elementos teóricos propuestos por Chiavenato (2001) sobre el desarrollo histórico de las organizaciones y la importancia fundamental que cobra en la presente era de la información el conocimiento como herramienta para la optimización de los procesos internos y externos. Esta idea se hace evidente en el planteamiento de

Drucker (citado por López, 1994.) según el cual existe en nuestro tiempo una transformación en la concepción del conocimiento, pasando de una situación *aplicable a ser*, a otra *aplicable a hacer*, es decir, de una situación referida al desarrollo intelectual de la persona a otra como factor de producción tomando como base su utilidad. El conocimiento como base del desarrollo del quehacer organizacional toma como insumo la información y tiene dos soportes básicos, según Arráez (1999): los recursos humanos que intervienen en los procesos de producción o de soporte organizacional (formación, capacidades, cualidades personales), y la información manejada en dichos procesos, que capacita a estas personas, amplía su formación y aumenta sus habilidades en el desarrollo de tareas. A través de la gestión de conocimiento se logra direccionar de un modo eficiente los recursos intelectuales de la organización hacia el éxito, aprovechando al máximo el proceso de aprendizaje tanto interno como externo del sistema, la tarea de hacer productivo el conocimiento es, retomando el anterior planteamiento de Drucker: aplicar el conocimiento existente en la obtención de mejores resultados, implica también su explotación continua para el desarrollo de nuevos y mejores procesos y productos al interior de las organizaciones. Además se hace un breve recuento de las investigaciones tomadas como apoyo, referentes al desarrollo del sistema de gestión de conocimientos de la Facultad de Psicología de la UPB, dentro del cual se encuentran la “Implementación de un instrumento de Gestión del Conocimiento en la Escuela de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana de la seccional Bucaramanga” (Contreras, 2004), cuyo objetivo central es “implementar un instrumento de gestión de conocimiento a través de la aplicación de nuevas tecnologías que visibilice, integre y potencie las competencias individuales y organizacionales de la Escuela de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana” (2004: 5). y el diseño del Centro de Desarrollo y Transferencia de Conocimientos (D+T) (Aceros, 2000), cuyo cuestionamiento fundamental es el posicionamiento de la -en ese entonces- Escuela de Psicología como un Centro de Conocimiento en una sociedad que requiere una gestión de éste en términos productivos y competitivos, a través de la estructuración de la Escuela “como una Red de Conocimientos que posibilite investigar, desarrollar, contrastar, transferir conocimiento e innovar” (2000:8).

METODOLOGÍA: para este proceso investigativo se empleó el método inductivo, pues es a partir de la observación y la interacción con los diferentes elementos del contexto organizacional que fue posible realizar la problematización básica del Centro D+T, a partir de la cual se desarrollaron las diferentes actividades destinadas al abordaje de las necesidades encontradas. La población objetivo de

este estudio estuvo conformada por los usuarios del sitio Web del Centro, que hacen parte de la Facultad de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga, (docentes, administrativos y estudiantes). El desarrollo de las actividades se orientó en dos sentidos: Actualización de la Red de Información, cuyo fin es realizar los ajustes pertinentes al soporte teórico que sustenta el funcionamiento del Centro, a través del análisis cuidadoso y reestructuración de la información presentada en el sitio Web, haciendo de él una herramienta mas eficiente y accesible para los usuarios ; y Apoyo a la Red de Cooperación, cuyo interés fundamental es el establecimiento de vínculos entre el Centro y sus usuarios, fortaleciendo los canales de comunicación a través de convocatorias y visitas que les permitan familiarizarse con las labores adelantadas, haciéndolos parte activa de los procesos del Centro. Los instrumentos empleados para el desarrollo de las actividades estipuladas fueron los siguientes: para las actividades referentes a la actualización de la Red de Información: Informes de Práctica sobre el Centro D+T, y documentos relacionados con su creación, Equipo de computación con servicio de conexión a Internet, procesador de palabras (Microsoft Word) e Impresora; Software “Captivate” de Macromedia. Para las actividades de apoyo a la Red de Cooperación: Formatos de recolección de datos de los estudiantes, aplicación de registro de usuarios (D+T Tool), aulas de informática del Edificio D, instructivo de manejo de la Base de Información del D+T, Formato del Resumen Analítico de Investigación (RAI), Microsoft Power Point (Versiones posteriores a 1995), fotocopidora.

CONCLUSIONES: La realización del proyecto permitió un acercamiento diferente tanto al quehacer del Psicólogo Organizacional -al incursionar en actividades tales como el Diseño y manejo de herramientas publicitarias-, como en el proceso de Gestión de Conocimiento, área de reciente desarrollo en el contexto regional que tiene un potencial fuerte para el desarrollo de las organizaciones, en particular de las instituciones educativas universitarias, que deben renovarse “mediante la ampliación y diversificación de la transmisión del saber, y poniendo los conocimientos y la información a disposición de un publico más amplio” (UNESCO, 1998). Es importante resaltar también que la labor desarrollada en el Centro de Desarrollo y Transferencia de Conocimientos cobra cada día mayor relevancia dentro de la estructura organizacional de la Facultad de Psicología, y el desarrollo de este proyecto ha logrado dar mayor fuerza al sentido de existencia del Centro; sin embargo, para lograr su posicionamiento definitivo dentro de la cultura Organizacional de la Facultad se necesita un mayor compromiso por parte

de los miembros de la Facultad en el desarrollo de los procesos y la recolección de información, facilitando así la labor del Centro.

REFERENCIAS: **1)** Aceros, J. (2000). "Centro de Desarrollo y Transferencia de Conocimientos". Bucaramanga. Universidad Pontificia Bolivariana, **2)** Arráez, F. (1999). "Grupo de Estudios Prospectivos Sociedad Economía y Ambiente. Sistemas de Gestión del Conocimiento". Recuperado Abril 28, 2005, de <http://personales.com/venezuela/merida/gepsea/gc.htm>, **3)** Arroyo, A. (2000). "¿Conoce el significado e implicación de la gestión del conocimiento?". Recuperado Abril 19, 2005, de <http://revista.robotiker.com>, **4)** Chiavenato, I. (2001). Gestión del Talento Humano. Bogotá, Edit. Mc Graw - Hill. **5)** Contreras, O. (2004). "Implementación de un instrumento de Gestión del Conocimiento en la Escuela de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana de la Seccional Bucaramanga". Bucaramanga. Universidad Pontificia Bolivariana.

ANEXOS: Convocatorias publicitarias, comunicaciones internas, imágenes capturadas del sitio Web, Formato de RAI del primer semestre de 2005.

GPYC-05-02-02-02

FECHA: Junio de 2005

TÍTULO: LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO COMO INFLUENCIA SIGNIFICATIVA SOBRE EL TRABAJO DE LOS EMPLEADOS Y LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA.

INSTITUCIÓN: Strategika Ltda.

AUTOR: ESTÉVEZ BÁEZ, Claudia Milena (estevez_claudia@yahoo.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: GARCIA M. Rose Mary (rosemarygm@hotmail.com)

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	GESTION DE CONOCIMIENTOS

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Gestión de Conocimientos, Strategika Ltda., Capital Humano, Capital Relacional, Capital estructural, Gestión del conocimiento.

PROPOSITOS: Se pretende realizar una observación detallada de la empresa, en cuanto a su funcionamiento y dinámica de trabajo, detectando fortalezas y necesidades, sobre las cuales trabajar; analizando la labor interna y los métodos utilizados por la organización antes de realizar cualquier tipo de intervención psicológica; posteriormente se entra a sensibilizar al personal para que se de una adecuada recepción del manejo de las nuevas tecnologías como instrumento primordial en la labor diaria, y de acuerdo a la respuesta emitida por los mismos se entra a diseñar e implementar formatos prácticos y didácticos que permitan a los empleados, plasmar el conocimiento adquirido en cada una de las fases del proceso institucional; fortaleciendo así desde la práctica, la modelización de la gestión del conocimiento mejorando con esto, la transferencia del mismo entre los empleados.

CONTENIDO: Hasta hace poco, las empresas venían manejando un prototipo de estructura organizacional bastante rígido, por ende poco flexible al cambio, con un esquema burocrático fuertemente marcado y con una riqueza basada en activos tangibles; hoy en día, aquellas empresas que aspiren alcanzar el éxito y estar posicionadas en el mercado, deben someterse a un cambio que implica dar un giro de trescientos sesenta grados, mostrándose siempre abierta a la asimilación de nuevas tecnologías, presentando una comunicación horizontal y no vertical, dejando a un lado los escalafones y contrario a esto manejar una organización estructurada en redes de comunicaciones, donde desaparecen los cargos intermedios y prevalecen los lazos estrechos entre todos los integrantes de la empresa, y además donde el valor de la organización se consiga a partir de activos intangibles, los cuales están relacionados casi que únicamente, con el capital intelectual; este último proporcionado por cada uno de los trabajadores, los cuales son los que poseen el conocimiento, y que con ayuda y participación de todo el equipo de trabajo finalmente logran construir el conocimiento organizacional, el cual se convierte en uno de los ejes centrales de las empresas modernas. Son varias las empresas que se están lanzando a alcanzar esta nueva meta del mercado, están por ejemplo, Maloka y Codensa que con estrategias muy sencillas como la creación de bancos de ideas para estimular a la gente a proponer proyectos, gestiona hoy el conocimiento, asimismo se encuentra Isagen la cual logró aumentar su capital intelectual en la construcción de centrales hidroeléctricas y Orbitel, por su parte, consiguió manejar más eficientemente sus procesos de capacitación y entrenamiento (Revista Dinero, Julio 9 – 2004: 72 -74); Como se puede ver, el conocimiento es hoy después de tanto tiempo, reconocido como el activo mas valioso y es el capital humano el que posibilita a la empresa la adquisición de este, así pues según Nonaka, el conocimiento es mas bien una cuestión de saber

aprovechar las tácitas y a veces muy subjetivas percepciones, ideas e intuiciones de los empleados.

METODOLOGÍA: Este proyecto es llevado a cabo siguiendo un tipo de investigación no experimental ya que no se presenta manipulación de variables o de situaciones, contrario a esto el instrumento principal en el desarrollo de ésta es la observación sobre hechos ya existentes tales como costumbres, ritmo de trabajo, metodologías, estilos de comunicación, liderazgo, en sí todo lo que encierra la cultura organizacional; Además es exploratoria, puesto que aborda campos que no han sido estudiados o investigados anteriormente, a su vez describe situaciones y eventos específicos, dejando ver como actúan las personas ante ciertas situaciones y fenómenos; este proyecto es posible gracias a la colaboración de un total de seis personas, de las cuales cuatro estuvieron presentes desde el inicio del trabajo, las dos restantes son empleados que se vincularon a la empresa alrededor del tercer mes de haberse empezado el proyecto; los anteriores oscilan en las edades de 23 a 28 años. El proceso se realiza en cuatro fases, inicialmente se ejecuta un proceso de observación, el cual pretende tener un alto grado de objetividad, buscando con esto adquirir un conocimiento acerca de la cultura organizacional, lo que es herramienta fundamental para intervenir de la forma mas adecuada en la creación de propuestas para favorecer los distintos procesos internos; como segunda medida es elemental obtener la documentación necesaria, lo cual se logra a partir de la frecuente consulta de diferentes fuentes, tales como libros, artículos de revistas de interés, páginas de internet y/o personas expertas en el tema; para continuar se vincula o compromete a los empleados en este proceso de cambio, utilizando como medio apropiado las capacitaciones, las cuales tienen como objetivo principal, informar a los empleados sobre la gestión del conocimiento; y por último es importante, retomar las diferentes teorías y propuestas aportadas por los diferentes autores de la gestión del conocimiento, para adoptarlas de acuerdo a las fortalezas y falencias que presenta Strategika Ltda.

CONCLUSIONES: Strategika Ltda. a raíz de su interés por llegar a ser una empresa exitosa, logra adaptarse a los requerimientos que exige la gestión del conocimiento, esto por la aceptación que presenta al cambio y por la asimilación de las nuevas tecnologías, presentado un nivel muy bajo de resistencia y una amplia apertura a las sugerencias. Además se mostró siempre interesada por su participación activa y por la aceptación del practicante el cual se convirtió en un empleado temporal. Es una población flexible y fácilmente adaptable a los cambios que el mercado exige, lo cual se presente como un medio facilitador para la elaboración de este proyecto.

REFERENCIAS: **1).** Beazley, H., Boenisch, J. y Harden, D., (2003). La continuidad del conocimiento en las empresas. Colombia, Edit. Norma. **2).** Harvard Business Review, (2.000). La gestión del conocimiento. España, Edit. Deusto S.A. **3).** Hernández S.R., Fernández C.C., y Baptista L.P., (2000). Metodología de la investigación. México, Edit. Mc Graw Hill. **4).** Sarmiento, P., conversación presencial, (2005, Marzo 14) **5).** CD, máster de gestión del conocimiento – eoi américa.

ANEXOS: Artículos, en-clave de gestión de conocimiento: la nueva organización empresarial; Strategika, empresa creadora de conocimiento; identidad empresarial y actividad desarrollada por un empleado (yo soy yo); manual de funciones para uno de los cargos (consultor junior), formato para la creación de la base de datos de libros existentes en la organización.

GPYC-05-02-02-03

FECHA: Junio de 2005.

TÍTULO: IMPLEMENTACIÓN DE UN INSTRUMENTO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA FACULTAD DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA DE LA SECCIONAL BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: Facultad de Psicología, Universidad Pontificia Bolivariana.

AUTOR: CONTRERAS CASTILLO, Olga María. (ocontrerasca@upbbga.edul.co)

DIRECTOR/SUPERVISOR: JAIMES HERNANDEZ, Raúl. (rjaimes@upbbga.edu.co)

FASE: 3 de 3.

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACION	LINEA DE INVESTIGACION
PRÁCTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	GESTION DE CONOCIMIENTOS

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Gestión de Conocimientos, Facultad de Psicología de Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga, Sistema de Gestión de Conocimiento, Capital Intelectual, Nuevas tecnologías de la información y la comunicación, Administrador de Conocimiento.

PROPÓSITOS: ¿Cómo visibilizar de forma eficiente los activos intangibles – representados en conocimiento y competencias- y alienarla con las estrategias de

la Facultad?. Implementar un instrumento de gestión del conocimiento en la Facultad de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana, a través de la aplicación de nuevas tecnologías en el diseño de un sitio Web, que visibilice e integre los procesos de gestión y potenciación de las competencias del talento humano. Se plantea para ello en ésta fase, la implementación del Sitio Web y de las aplicaciones que hacen parte de la plataforma de Nuevas tecnologías del modelo del sistema de gestión de conocimiento de la Facultad de Psicología, que permita tener en un mismo espacio y tiempo la información exacta, oportuna y pertinente que se requiere para gestionar las competencias organizacionales e individuales del talento humano que hacen parte de la organización.

CONTENIDO: Las organizaciones hacia finales del siglo XX y en el siglo XXI, se desarrollan en un entorno económico, social y tecnológico caracterizado por la complejidad y su carácter cambiante e inestable. En esta nueva sociedad son las Tecnologías de la Información y la Comunicación quienes son iniciadoras del cambio; donde la fuente principal de valor y ventajas competitivas de las organizaciones es el conocimiento. Como lo indica Ramírez (sin fecha), las “ventajas competitivas sostenibles reside en lo que la empresa sabe (conocimiento), en cómo utiliza lo que sabe (Administración del conocimiento) y en sus capacidad de aprender cosas nuevas (innovación)”. El mantenimiento de estas posiciones competitivas ha generado el empleo de manera intensiva de las competencias de las personas y de las tecnologías de la información dentro de las organizaciones, constituyendo con éstas, una supared en la que se enlace la red de personas, la red de información y la red de infraestructura de nuevas tecnologías, como lo advierte Arraéz (Sin fecha). Esta supared es la que permite la emergencia de organizaciones como sistemas de gestión de conocimiento, en las cuales se generan las condiciones necesarias para la creación de entornos de conocimiento. En este sentido, (Senge, 1992, citado por Araéz), plantea “la necesidad de que los equipos, en una organización abierta al aprendizaje, funcionen como una totalidad”, es decir, se encuentren alineadas las competencias del talento humano, la capacidad organizacional de gestionar la información y “la habilidad del modelo organizativo para implementar e integrar las herramientas, técnicas y modelos adecuados” como lo advierte Alvarado. El advenimiento de esta nueva sociedad y los cambios que se han generado en las organizaciones ha iniciado una nueva corriente gerencial denominada administración del conocimiento, que lo define Baeza (Sin fecha), como “una infraestructura que comparte información y que puede ser útil para otros individuos en la toma de decisiones”. Esta administración del conocimiento es “el proceso a través del cual

las organizaciones generan valor a partir de su capital o sus activos intelectuales” (Davenport, 1998, citado por García, en la propuesta de investigación en la ITSON). En la administración de conocimiento se aprovecha para ello las herramientas de NTIC, para que las organizaciones almacenen la información a través de bases de datos compartidas, que además, permitan la transmisión de conocimientos, procedimientos, investigaciones e innovaciones. La clave para poder desarrollar la Administración del Conocimiento como lo expresa Baeza, en su artículo Administración de conocimiento, ventajas competitivas en las organizaciones, es “contar con una infraestructura que provea de información correcta y apropiada al personal de una organización, cuando sea necesario, sin importar el lugar donde se encuentren, de tal manera que tengan acceso a la información”. Para poder realizar el proceso de implantación de un sistema de administración de conocimientos en una organización, (Roman, 2001, citado por Baeza, sin fecha) se debe buscar primero identificar los nichos de mercado, las necesidades y las fortalezas de la organización, además, de identificar que herramientas o procedimientos tecnológicos son útiles en el momento de tener disponible, adquirir, compartir y administrar la información. Es importante denotar, que en las organizaciones donde se administra el conocimiento se debe incorporar a la cultura organizacional, principios como el desarrollo de nuevos conocimientos, el ser conciente de la necesidad de acceder a fuentes externas, de la utilización del conocimiento que se ha obtenido en la toma de decisiones, la incorporación del conocimiento en los productos y servicios, el inventariar el capital intelectual y estableciendo de mecanismos de control y seguimiento, es decir audita la información y los resultados obtenidos, como lo plantea Contreras (2004), en la interpretación gráfica del modelo del sistema de gestión de conocimiento de la Facultad de Psicología y que sigue el modelo de Cornella (Agosto 2002, el cual permite “entender la organización como un sistema de gestión de conocimiento” como una “forma de realizar el cambio en la organización”.

METODOLOGIA: Desde un enfoque cualitativo: critico-social, con una metodología participativa-colaborativa en el contexto de la Facultad de Psicología de la UPB. Para ello se ha seguido las siguientes etapas: en la primera se realizó la optimización e implementación de la información y la arquitectura del sitio Web, en la segunda etapa se desarrolló la guía del usuario interno, posteriormente, en la tercera etapa se desarrolló el matriz de proveedores y necesidades de información dentro del SGC. En una cuarta etapa, se implementaron los mecanismos de administración del SGC y en la última etapa de esta fase, se estableció el diseño

para el desarrollo y la socialización de las aplicaciones de la plataforma de NTIC del SGC.

CONCLUSIONES: Las organizaciones en la actualidad disponen de un recurso vital e intangible que es el conocimiento, que tiene como soporte las competencias del talento humano y la información que se maneja en los procesos y desarrollo de las tareas que dan como resultado los bienes y servicios. La administración de este conocimiento permite la creación de una supared que enlace las competencias del talento humano, la capacidad de gestionar la información y la habilidad del modelo organizacional para implementar tecnologías; representando una de las principales herramientas que se tienen en la actualidad para que las organizaciones logren un desarrollo estratégico en el que puedan aprovechar y maximizar la utilización de los conocimientos que se tienen.

REFERENCIAS: 1).Ramírez, Fabián. Sin fecha. Generación de valor a partir de la Administración del Conocimiento. [Homepage]. Consultado el 20 de mayo de 2005 de la World Wide Web:<http://www.gestiopolis.com/canales/gerencial/articulos/69/admincono.htm> 2). Arraéz, Freddy. Sin fecha. Gestión de Conocimiento. [Homepage]. Consultado el 27 de agosto de 2004 de la World Wide Web:<http://members.tripod.com/~gepsea/conocimiento.htm>. Recuperado en Mayo de 2005. 3). Baeza, José Francisco. Sin fecha. “Administración del Conocimiento”, ventaja competitiva en las organizaciones. [Homepage]. Consultado el 20 de mayo de 2005 de la World Wide Web:<http://www.gestiopolis.com/canales2/gerencia/1/adconbae.htm>. 4). García, Imelda. Sin fecha Administración de Conocimiento. [Homepage]. Consultado el 20 de mayo de 2005 de la World Wide Web:<http://www.itson.mx/kms.html>. 5). Contreras, Olga María. (Diciembre, 2004). Proyecto de Implementación de un Instrumento de Gestión del Conocimiento en la Facultad de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana, Seccional Bucaramanga. Informe de Práctica en Psicología, Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia. 6). Cornella, Alfons. (Agosto, 2002) Organizaciones como Sistema de Gestión de Conocimiento, [Homepage]. Consultado el 25 de agosto de 2004 de la World Wide Web: <http://www.infonomia.com>.

ANEXOS: La estructura del Sitio Web versión 2005, banco de imágenes del SGC, la guía del usuario interno, matriz de las necesidades y proveedores de conocimiento del SGC, guía básica para la administración del sitio Web, memorias aplicación para

la administración de la página Web de cada docente, el Banco de Profesionales de Psicología, Punto de Encuentro y Administrador de Proyectos en Curso.

GPYC-05-02-02-04

FECHA: Noviembre de 2005.

TÍTULO: IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE REDES PARA EL DESARROLLO Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS EN LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

INSTITUCIÓN: Centro de Desarrollo y Transferencia de Conocimientos D+T.

AUTOR: PORTILLO ORTEGA, Angélica María. (angelicap93@hotmail.com)

DIRECTOR/SUPERVISOR: BUITRAGO HURTADO, Andrés Guillermo. (agbuitrigo@upbbga.edu.co)

FASE: 5 de 6

MODALIDAD	GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
PRACTICA	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	GESTION DE CONOCIMIENTO

PALABRAS CLAVES: Productividad y Competitividad, Gestión de Conocimiento, Centro D+T, Redes de Cooperación, Red Universitaria, Facultades de Psicología, Construcción y Transferencia.

PROPÓSITOS: ¿La estructuración de la Red de Cooperación en el Centro D+T, apoyará su posicionamiento a nivel de las Facultades de Psicología de las universidades de la Ciudad de Bucaramanga? De esta forma, se pretende diseñar, gestionar y evaluar estrategias organizacionales, que le permitan estructuralmente a la Facultad de Psicología, ser proactiva frente a los requerimientos y tendencias del entorno articulando conocimiento científico y realidad social y contribuyendo a la integración de la perspectiva del D+T a la función docente. Asimismo, se diseñaran estrategias de afianzamiento que permitan direccionar la gestión del conocimiento desde el centro de Desarrollo y Transferencia de Conocimientos D+T, hacia las facultades de Psicología de las instituciones de educación superior de la ciudad de Bucaramanga.

CONTENIDO: Este se encuentra estructurado desde dos referentes: la gestión de conocimiento y las redes de cooperación. La gestión de conocimiento, definida

como una disciplina que promueve una solución integrada y colaboradora para la creación, captura, organización, acceso y uso de los activos de información de una corporación, estos activos incluyen las bases de datos, los documentos y, mucho más importante, las capacidades y experiencias de los empleados. (Servicios Específicos para la Innovación, Gestión del Conocimiento. Recuperado Septiembre 26, 2005 de <http://www.innovapyme.com/conocimiento/queesgc.asp>). Es así como la implantación de la gestión del conocimiento debe responder a una estrategia corporativa de nuestra época, que se caracteriza por un entorno tremendamente cambiante, una sobreabundancia de información y oportunidades, limitación de recursos y un incremento notable de la inversión en los empleados y en la información. En este mismo orden, la gestión del conocimiento permite saber ¿dónde está qué?, ya que uno de los principales problemas que se plantean en cualquier organización es encontrar los recursos necesarios para acometer diferentes tareas, recursos que pueden estar tanto dentro, como fuera de la organización; igualmente, permite conocer ¿quién sabe de qué? es decir; los recursos humanos de la organización cuentan con una serie de competencias que pueden aplicar en desempeño de sus funciones, conocer qué es lo que sabe cada uno de nuestros recursos humanos supone una auténtica ventaja competitiva, a parte del beneficio que reporta el saber qué funciones pueden llegar a desempeñar los integrantes de una organización y cómo se pueden suplir carencias en algunas áreas con los recursos internos. También se plantean las cinco actividades principales de la gestión del conocimiento: Creación, Captura, Organización, Acceso y Uso, así como sus objetivos; explotar el conocimiento existente del mejor modo posible, renovar el conocimiento de las personas y de la organización por medio de procesos de aprendizaje, transformar el conocimiento de las personas en capital estructural de la organización y alinear la estrategia corporativa con las capacidades y competencias (<http://www.innovapyme.com/conocimiento/queesgc.asp>). Por otra parte, las redes de cooperación, definidas como asociaciones de interesados que tienen como objetivo la consecución de resultados acordados conjuntamente a través de la participación y la colaboración mutua, estas redes implican la existencia de asociados. Su tipología desde ¿Quién se asocia?, profesores, investigadores, tecnólogos, gestores, etc. ¿Para que se asocia? Objetivos dirigidos a distintas redes, como las redes de información y comunicación, las redes académicas, las redes temáticas, las redes de investigación, las redes de innovación y las redes de servicios tecnológicos, ¿Cuál es el ámbito de la asociación? En esta tipología se pueden diferenciar tres tipos de redes, las nacionales, regionales e internacionales y finalmente ¿Cuál es la naturaleza de la asociación?, esta puede ser formal e informal, dependiendo del

marco en el que se constituyen, en el primer caso existe un marco a través de acuerdos, convenios o contratos de diferente tipo, contrario a las redes informales que se basan en el acuerdo voluntario de los participantes sin que exista un marco formal explícito. Igualmente desde las redes de cooperación se plantean sus oportunidades y limitaciones y como se establecen como modelo de organización de los Sistemas Nacionales de Innovación. (Sebastián. 2000).

METODOLOGIA: Implementación de un modelo de redes de conocimientos como recurso e instrumento de exploración y confirmación de la propuesta que procura extender los conocimientos gestionados por la Facultad de Psicología en la Universidad Pontificia Bolivariana a las demás Facultades de Psicología de las Instituciones de Educación Superior de la ciudad de Bucaramanga; esto, diseñando y estructurando la red de cooperación y así direccionar la gestión del conocimiento desde el D+T, hacia las Facultades de Psicología de las instituciones de educación superior de la ciudad de Bucaramanga.

CONCLUSIONES: Como es sustentado anteriormente, las Redes de Cooperación están dirigidas a sumar esfuerzos en torno a la consecución de determinados objetivos, desde aquí, el centro D+T con el objetivo de desarrollar y transferir conocimientos y agilizar su posicionamiento al interior de la Facultad de Psicología se encuentra siendo pionero en los procesos de gestión de conocimiento como ruta efectiva caracterizada por un entorno dinámico y con sobreabundancia de información. Por otra parte al crear la Red Universitaria y en busca del mejoramiento de los procesos productivos de gestión, se dará por hecho que el posicionamiento logrado al interior de la Facultad se refleje a nivel local y que la innovación del conocimiento en Psicología no sea tarea de unos pocos, si no de los que se notan como entes pasivos de la academia, los estudiantes. También es importante resaltar el impacto que la Red Universitaria podría tener en el descubrimiento y desarrollo de competencias de la comunidad académica al interior de la Facultad, competencias que de manera positiva afectarían los procesos efectivos de incursión en las Facultades de Psicología de las Instituciones de Educación Superior de Bucaramanga; todo lo anterior, respaldado por un equipo de trabajo efectivo, dispuesto y abierto a las capacidades y carencias de la comunidad académica, que se presente como atrayente y no como divisorio de los procesos de estos con el Centro.

REFERENCIAS: 1). Barnes, S. (2002). Sistemas de Gestión del Conocimiento. Teoría y Práctica. Colección Negocios. España: Ed. Tomson. 2). Carvajal, A. (1996). La

Gestión del Conocimiento y sus Implicaciones. Medellín **3**). Ikujiro, N. (2000). La empresa creadora de conocimiento en Gestión de Conocimiento. Harvard Business Review. España: Eds Deusto, S.A. **4**). Sebastián, J. (2000). Las Redes de Cooperación como Modelo Organizativo y Funcional para la I+D. Centro de Información y Documentación Científica (CINDOC), Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC). España. Artículo publicado en la revista Redes. Universidad Nacional de Quilmes. Argentina, Vol. 7. Nº 15. Pág. 97-111. Recuperado Septiembre 26, 2005 de <http://www.campus-oei-org/cursoctsi/uruguay/redes.pdf> **5**). Servicios Específicos para la Innovación, Gestión del Conocimiento. Recuperado Septiembre 26, 2005 de <http://www.innovapyme.com/conocimiento/queesgc.asp>.

ANEXOS: Estructura Organizacional de la Red Universitaria para la Construcción y Transferencia de Conocimientos en Psicología *Psicored*, Correos electrónicos como apoyo a la Red de Información, instructivo informativo del Centro D+T para docentes.