

**LA NORMA EN NIÑOS Y NIÑAS DEL PROGRAMA BUEN COMIENZO EN EL RANGO
DE 3 A 4 AÑOS DEL CENTRO INFANTIL SAN JAVIER**

DANNA GISSELLE MARTINEZ TUBERQUIA

LINDA JOHANA OSPINA TUBERQUIA

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

ESCUELA DE EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍA

LICENCIATURA INGLÉS - ESPAÑOL

MEDELLÍN

2020

**LA NORMA EN NIÑOS Y NIÑAS DEL PROGRAMA BUEN COMIENZO EN EL RANGO
DE 3 A 4 AÑOS DEL CENTRO INFANTIL SAN JAVIER**

DANNA GISSELLE MARTINEZ TUBERQUIA

LINDA JOHANA OSPINA TUBERQUIA

Trabajo de grado para optar al título de Licenciado en Inglés-Español

Asesor

Helmer José Cañaveral Usuga

Magíster en Educación

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

ESCUELA DE EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍA

LICENCIATURA INGLÉS – ESPAÑOL

MEDELLÍN

2020

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

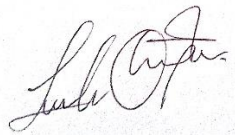
(2020)

Danna Gisselle Martinez Tuberquia

Linda Johana Ospina Tuberquia

“Declaro que este trabajo de grado no ha sido presentada para optar a un título, ya sea en igual forma o con variaciones, en esta o cualquier otra universidad” Art 82 Régimen Discente de Formación Avanzada.

Firma



DEDICATORIA

Este trabajo de grado va dedicado a nuestros padres, que ahora gozan con nosotras del triunfo que ha traído consigo tantos sacrificios y esfuerzos; nada de esto hubiese sido posible sin su amor y apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTOS

Estamos infinitamente agradecidas con los asesores que nos han acompañado a lo largo de este proceso investigativo, que nos han contagiado su amor por la investigación llevándonos a pensarnos como maestras investigadoras, reflexivas y transformadoras del contexto educativo.

Tabla de contenido

Tabla de contenido	6
Resumen	7
Introducción.....	9
1. El problema	11
2. Justificación.....	13
3. Objetivos	16
3.1. General.....	16
3.2. Específicos.....	16
4. Marco Referencial.....	17
4.1. Estado de la Cuestión.....	17
4.2. Marco conceptual y teórico	20
5. Diseño metodológico	26
6. Hallazgos y resultados.....	31
7. Conclusiones	37
8. Recomendaciones.....	38
Referentes bibliográficos	39
Anexo 1	43
Anexo 2	44
Anexo 3	47
Anexo 4	48
Anexo 5	49
Anexo 6	50
Anexo 7	51
Anexo 8	52
Anexo 9	53
Anexo 10.....	54
Anexo 11	57

Resumen

En este trabajo de grado se aborda el concepto de la norma en la primera infancia, específicamente en niños y niñas en el rango de edad de 3 a 4 años, reconociendo desde diferentes autores como Kohlberg con su teoría del desarrollo moral de qué forma se da el proceso de estructuración de la norma en edades tempranas. La problemática abordada se relaciona al hecho de que según el nivel de apropiación que el niño o la niña tenga de la norma, puede evidenciar una serie de comportamientos que afectan la convivencia al interior del grupo por no seguir los acuerdos creados entre todos o las instrucciones dadas por las agentes educativas.

PALABRAS CLAVE:

Norma, primera infancia, adultos significativos, estrategias, acuerdos de convivencia, orientación, figuras de autoridad.

Introducción

En el siguiente trabajo de grado se encuentra el resultado de una investigación realizada en torno a cómo la dificultad que tienen los niños y las niñas del grupo Soñadores del Centro Infantil San Javier para interiorizar la norma se evidencia a través de comportamientos que interfieren en la convivencia entre pares y con las agentes educativas. Inicialmente se encuentra la descripción del problema, en donde se ahonda sobre la problemática que ha dado pie a esta investigación; luego, está ubicada la justificación, en la cual está plasmado el porqué es importante no solo realizar este proceso de investigación sino también la razón por la que se hace necesario favorecer el fortalecimiento de la norma en los niños y las niñas desde edades tempranas.

El interés de fortalecer la norma en los niños y las niñas del grupo Soñadores del Centro Infantil San Javier, quienes se encuentran en el rango de edad de 3 a 4 años, se hace evidente en los objetivos tanto general como específicos, los cuales han sido la guía durante todo el proceso investigativo. Posterior a los objetivos, se encuentra definido el marco referencial (el estado de la cuestión o antecedentes, y el marco conceptual) a través de teorías como la del desarrollo moral de Kohlberg, las competencias que se deben desarrollar en la primera infancia establecidas por el Ministerio de Educación Nacional (2009) y la profundización del nivel preconvencional realizada por Barra (1987).

Después de la conceptualización teórica, en el diseño metodológico se encuentran definidos conceptos como la investigación cualitativa y el paradigma interpretativo, a los cuales se adscribe el presente trabajo de grado; además se encuentran definidos los instrumentos de recolección de datos que han sido implementados para abordar la situación

problema presentada a lo largo del proyecto de investigación. Finalmente, se encuentran los hallazgos y resultados obtenidos con este proceso investigativo (los cuales han sido sesgados por la pandemia causada por el coronavirus al modificar las dinámicas de trabajo con los niños y las niñas a una modalidad virtual de acompañamiento desde casa) y las conclusiones que han surgido al finalizar este proceso como la importancia que tiene unificar los esfuerzos entre la educación (en este caso el centro infantil) y la familia para formar habilidades sociales de convivencia en los niños y las niñas mediante la interiorización de la norma.

1. El problema

Los niños y niñas del Centro Infantil San Javier del Programa Buen Comienzo que se encuentran en un rango de edad de 3 a 4 años, durante el desarrollo de las experiencias dirigidas por la agente educativa, manifiestan comportamientos que afectan el desarrollo adecuado de los procesos de aprendizaje y la convivencia establecida al interior del grupo. Desde los lineamientos técnicos del Programa Buen Comienzo (2020), las experiencias son definidas como “...el momento del “manos a la obra”, es la puesta en marcha de las infinitas posibilidades del aprendizaje individual y colectivo.” (p. 91).

A través de los diálogos sostenidos con los padres de familia de los niños y las niñas del grupo Soñadores, se puede apreciar que en los hogares las figuras de autoridad son o la mamá o el papá, quienes emplean unas pautas de crianza que varían entre sanciones con prohibiciones de las cosas que son del gusto de los niños y las niñas, gritos o gestos- miradas intimidantes. Se evidencia que a los niños y las niñas se les ha dificultado comprender con claridad la norma debido a que sus padres constantemente los están corrigiendo, es decir, ellos no han interiorizado cuáles acciones no son aprobadas por los adultos significativos, en especial debido a que en la mayoría de los casos no se cumplen las sanciones advertidas previamente. (Ver anexo 1).

Esto se sustenta sobre lo mencionado por Duarte (2013), que sostiene que “el adulto ya no es ontológicamente la autoridad, sino que apenas la representa” (p. 470); los niños y las niñas actualmente no establecen una relación con la norma precisamente por la presencia del adulto sino por la mediación que éste hace para que el menor comprenda las

situaciones de conflicto que encuentra en la vida cotidiana y cómo les puede hacer frente respondiendo a las expectativas sociales.

Lo anterior sería un problema cuando por ejemplo los padres no cumplen con las sanciones sobre las cuales habrían advertido a los niños y las niñas como darles o no un dulce al final de la jornada del centro infantil, según el comportamiento que hayan tenido; esto condiciona el comportamiento del niño o la niña a la espera de una recompensa o castigo, más allá de favorecer la comprensión de la norma y las conductas afines a la sociedad que se espera de él/ella. Sin embargo, como agentes educativas también se encara la realidad de un acompañamiento ambiguo en la estructuración de la norma para los niños y las niñas, pues si bien al interior de la sala de desarrollo se tiene establecido un acuerdo de convivencia grupal, pareciera que en ocasiones estos se retoman con firmeza ante situaciones de conflicto tanto entre los pares como con las agentes educativas, pero en otros momentos no se hacen cumplir las reglas con rigurosidad, lo cual genera confusión en los niños y las niñas frente a los límites que tienen en el centro infantil.

Estas situaciones de confusión frente a la norma por parte de los niños y las niñas da pie a que estos manifiesten comportamientos que no responden al acuerdo de convivencia grupal como halar el cabello de los compañeros-as, dañar el trabajo que han realizado, interrumpir los juegos que entre ellos realizan sin integrarse a éste e incluso recurrir a morder o arañar para resolver los conflictos que se dan entre sus pares; estos comportamientos indisponen a los compañeros, compañeras y agentes educativas en las interacciones que establecen tanto mediante los espacios de juego como a través de la ejecución de las experiencias propuestas para cada día, afectando la convivencia al interior del grupo.

2. Justificación

El programa Buen Comienzo atiende de manera integral a la primera infancia, garantizando el desarrollo de las dimensiones biológica, psicológica, cultural y social en los niños y las niñas; para ello, les brinda la oportunidad de acceder al conocimiento y los recursos que se requieran para responder a condiciones de vida saludable. Este acompañamiento además se brinda sin tener en cuenta distinciones de edad, género, etnia o estrato social. (Política Pública Nacional de Primera Infancia, Conpes Social 109 de 2007, citada por Lineamientos Buen Comienzo, 2019).

Para llevar las intenciones de atención integral hacia el trabajo con los niños y las niñas en el Centro Infantil San Javier, las agentes educativas desarrollan proyecciones (que antes se denominaban proyectos pedagógicos) en las cuales se fundamentan las voces que reflejan los intereses y deseos de los niños y las niñas, manifestadas por ellos durante las asambleas que se fomentan en diferentes momentos del día; en las proyecciones se encuentran propuestas una serie de experiencias que permiten el desarrollo y la potenciación de capacidades y habilidades en los niños y las niñas.

Durante las experiencias, generalmente se abordan tópicos como la convivencia, los valores, las normas, la importancia de seguir instrucciones, entre otros, a través de la temática central de la proyección que se encuentre en ejecución. Además, mediante las experiencias se promueve el desarrollo integral de los niños y las niñas respondiendo a los ámbitos de aprendizaje, los cuales son: la construcción de los ritmos individuales y de la identidad; la construcción de la relación e interacción con el mundo natural, físico y social.

La construcción del pensamiento desde la apropiación y transformación de los diferentes lenguajes. (Lineamientos Buen Comienzo, 2020).

Este proyecto de investigación se realiza con el fin de abordar la problemática presentada en torno a los comportamientos presentados por los niños y las niñas de 3 a 4 años del Centro Infantil San Javier, los cuales interfieren en la convivencia al interior del grupo Soñadores debido al malestar que genera entre ellos cuando se recurre a halar el cabello, morder o arañar al otro para dar solución a los conflictos que se presentan en la sala de desarrollo por un juguete que se desea en el momento, por diferir del juego del cual quieren participar, entre otras situaciones.

Como agentes educativas nos cuestiona el porqué los niños y las niñas recurren a estas acciones que atentan contra sus pares para dar respuesta a las situaciones que no corresponden a sus intereses inmediatos; de igual manera, nos interesa identificar qué relación tiene la estructuración de la norma que tienen los niños y las niñas en sus esquemas mentales con la forma en la cual se relacionan con los demás, con el fin de hacer una intervención mediante experiencias que promuevan la comprensión de la norma desde la primera infancia.

La necesidad de fortalecer la norma en primera infancia se fundamenta en lo presentado en los Lineamientos Técnicos del Programa Buen Comienzo (2019) con respecto al ámbito de aprendizaje la construcción de la relación e interacción con el mundo natural, físico y social, en el cual se encuentran inmersos elementos como la convivencia y la participación que con el desarrollo de las habilidades explorar, interactuar, participar y la compañía del adulto (y en este caso, de las agentes educativas), favorece la construcción de la identidad, la responsabilidad sobre el cuidado del medio ambiente y el entorno en el que

se encuentra, la búsqueda del bienestar tanto de sí mismo como de los demás, la solidaridad y el compromiso social.

Promover estos espacios en los cuales los niños y las niñas fortalezcan la noción de norma que tienen se considera necesario debido a que, como lo exponen Mir, Batle y Hernández (2009) “el niño tiene necesidad de estructuras, de normas bientratantes y éticamente aceptables si su finalidad es la convivencia, el respeto de los derechos humanos y la aceptación de la diferencia.” (p. 8); con base en esto, podría decirse entonces que dependiendo de la relación que el niño o la niña establezca con la norma en las primeras etapas de su vida, dependerá su convivencia en comunidad en la adultez en contextos sociales, familiares y laborales.

3. Objetivos

3.1. General

Proponer estrategias que fortalezcan la norma en niños y niñas en el rango de 3 a 4 años que hacen parte del programa Buen Comienzo- Centro Infantil San Javier para favorecer la sana convivencia al interior del grupo Soñadores.

3.2. Específicos

Elaborar un plan de intervención para la problemática abordada.

Implementar las actividades planteadas del plan de intervención durante las experiencias pedagógicas.

Establecer el cambio presentado por los niños y las niñas tras la aplicación del plan de intervención.

4. Marco Referencial

4.1. Estado de la Cuestión

Comprender cómo funciona la norma en la primera infancia ha sido uno de los temas que ha generado gran interés en el campo de la formación de los niños y las niñas, debido a que hoy en día es común encontrar tanto por parte de las familias como por parte de los maestros y agentes educativos cierta incertidumbre frente a los comportamientos que manifiestan los infantes como los berrinches o manifestaciones agresivas hacia sus pares o las figuras de autoridad en diferentes momentos de socialización, comportamientos a los cuales se atribuye un vacío en la aprehensión de la norma por parte de los niños y las niñas como consecuencia de la ausencia de un acompañamiento constante en el desarrollo de las habilidades sociales.

Cuando un niño o niña se comporta de una forma en la que no se espera que lo haga, dependiendo del contexto en el cual se encuentra ya sea el centro infantil o el hogar, se genera una situación en la que los agentes educativos culpan a la familia y viceversa, sin asumir que ambos contextos deben aportar al fortalecimiento de la comprensión de la norma, pues durante la educación inicial es fundamental aunar esfuerzos entre los agentes familiares y educativos que permitan la identificación de la autoridad y la aprehensión de la norma.

Como explica Isaza (2012) “El sistema familiar provee un espacio psicosocial en el que los niños y las niñas obtienen los elementos distintivos de la cultura y las normas sociales que permiten su integración en la sociedad.”; según esto, es en el seno familiar que

inicia el reconocimiento de las normas, lo cual explicaría lo presentado en el planteamiento del problema sobre la confusión que tienen los niños y las niñas en torno a los límites que tienen en determinados contextos fuera del hogar como lo es el centro infantil.

En este punto, vale la pena entonces preguntarse desde el rol de agente educativo sobre cómo la norma puede ser fortalecida en los niños y niñas en el rango de 3 a 4 años del Centro Infantil San Javier teniendo en cuenta, además, lo dicho por Mir, Batle y Hernández (2009) en torno a la necesidad que tienen los infantes de adquirir estructuras éticamente aceptables con el fin de respetar los derechos humanos y aceptar la diferencia. Como se ha mencionado antes, las agentes educativas deben establecer unos límites claros a los niños y las niñas, que sean homogéneos para todos y los cuales deben ser palpables en normas que éstos interioricen con facilidad y claridad para corregir las dificultades comportamentales que presentan los niños y las niñas en estas edades tempranas, que posteriormente en la adolescencia y adultez podrían seguir presentes si no se hace el acompañamiento respectivo.

Esta preocupación, reflejada además en la justificación, se enlaza con lo dicho por Boggino (2003) en torno a que los docentes deben preguntarse en cuáles momentos y de qué manera trabajarán la norma y los valores dentro del aula de clase con el fin de fortalecer actitudes positivas en los estudiantes, previniendo dificultades en la disciplina que puedan llegar a derivar en actos violentos en contra de sus pares. Lo dicho por el autor sustenta lo mencionado antes sobre las repercusiones que tiene en el comportamiento de los niños y las niñas que ellos-as no tengan unos límites (traducidos en normas) claros, los cuales servirán como punto de referencia sobre lo que se espera de ellos cuando establezcan interacciones con sus pares y las agentes educativas.

García Correa (2005) expresó que ninguna sociedad por sencilla que fuera funcionaba sin normas y reglas de convivencia, a lo cual como agentes educativas consideramos que es acertado y por ello es que nos interesamos en investigar y buscar soluciones que ayuden a hacerle comprender a los niños y niñas lo importante que es cumplir las normas establecidas en cualquier entorno, buscando obtener buenos resultados en los encuentros pedagógicos y crear ambientes significativos para todos los participantes.

La norma siempre será una estrategia para que ya sea en casa o en un aula de clase se generen espacios organizados, armoniosos y enriquecedores, ya que cuando se cumplen las normas establecidas permite que haya una interacción acertada entre pares demostrando comportamientos adecuados; Urmeneta (2009) menciona que la norma debe cumplirse porque es importante y presta un servicio a la comunidad, lo cual apoya lo dicho anteriormente.

Colorado y García (2012) exponen que anteriormente las normas era impuestas para ser cumplidas a cabalidad y que a las personas que no las cumplieran recibiría un castigo físico, pero en la actualidad la educación y la política han evolucionado tanto que han determinado que inculcar la norma con violencia no es lo adecuado, y que lo mejor es implementar estrategias que motive a los infantes a adquirir la norma de manera autónoma, tal y como lo apoya el programa Buen Comienzo, rechazando totalmente cualquier tipo de maltrato.

La ausencia de la norma dentro de un aula de clase puede generar algunas dificultades para la ejecución de las experiencias propuestas, y también, puede quebrar las buenas relaciones interpersonales que se habían pactado por medio de acuerdos de

convivencia, por lo tanto, es importante estar reforzando diariamente la norma, con la intención de fortalecer así un ambiente armónico de respeto, de buen trato por el otro y sobre todo de la construcción de una sociedad con mejores garantías de convivencia, tal y como lo expresaron Gaviria, Guzmán, Mesa y Rendón (2016).

4.2. Marco conceptual y teórico

A continuación se encuentra la definición de algunos conceptos que son clave para comprender la problemática abordada en este trabajo de grado sobre la relación que tienen los niños y niñas del Centro Infantil San Javier con la norma de acuerdo a las edades en las cuales se encuentran. Tener claridad sobre cada una de estas categorías ayudará a una mejor comprensión de lo que se quiere alcanzar con este proyecto.

Figuras de autoridad para los niños y las niñas

Las agentes educativas y la familia son personas significativas en el proceso de formación de los niños y niñas, las cuales toman como referentes de afecto y con quienes se forman para la interacción con los demás. Sobre esto nos hablan los Lineamientos Buen Comienzo (2019) al mencionar que las vivencias exitosas de los niños y las niñas “...comienzan con la familia y con otras personas significativas, por tanto, cuanto más involucradas se encuentren de manera positiva en la crianza de los niños y las niñas, más posible será que éstos alcancen un desarrollo integral pleno.” (p. 152); esto quiere decir un acompañamiento adecuado en los niños y niñas durante la primera infancia es importante debido a que es la etapa donde ellos son más receptivos y pueden aprender y comprender de

mejor manera lo que se les enseña en relación a principios, normas, valores y temas académicos.

Hablando ahora desde la teoría del desarrollo moral, Kohlberg plantea tres niveles que cada persona atraviesa desde la infancia hasta la adultez los cuales son el nivel preconvencional, el nivel convencional y el nivel postconvencional. En el nivel preconvencional los individuos no comprenden las normas convencionales, por lo cual las respetan mayormente por evitar el castigo de la autoridad; en el nivel convencional las personas se someten a unas expectativas y reglas dadas por la autoridad porque las reconocen como unas convenciones sociales y en el nivel postconvencional las personas se encuentran en la capacidad de comprender y aplicar las normas convencionales siempre y cuando éstas respondan a principios morales generales (Linde, 2009).

De acuerdo a la teoría de Kohlberg podría decirse entonces que los niños y las niñas de 3 a 4 años del Centro Infantil San Javier se hallan en el nivel preconvencional debido al desarrollo de su madurez física y mental, por lo cual no se encuentran en la capacidad de entender porqué deben asumir unos roles y normas cuando se encuentran en el centro infantil, sin embargo, se ciñen a los acuerdos de convivencia creados en compañía de la agente educativa para evitar una sanción por parte de esta.

Lo anterior se relaciona con las competencias que los niños y las niñas deben desarrollar en la primera infancia durante el período comprendido entre los 3 a los 5 años de edad; el Ministerio de Educación Nacional (MEN) propone que una de ellas le debe permitir al infante reconocer los deseos y las creencias que tienen las demás personas en el medio en el cual se encuentran; frente a esto, el MEN dice que:

"Para los niños el proceso de aprender a negociar entre sus deseos, la mayoría de las veces, inmediatos y absolutos, en contravía con el deseo del adulto, de aceptar las normas y restricciones que impone la cultura, es una tarea de su vida cotidiana llena de retos y dificultades. Encontrar el punto medio, el momento y las condiciones para hacer una transacción o negociación con los deseos y las normas está en la base del proceso de socialización." (Ministerio de Educación Nacional, 2009, p. 59).

Según el MEN, se puede deducir que uno de los factores por los cuales a los niños y niñas de 3 a 4 años del Centro Infantil San Javier en ocasiones se les dificulta seguir la norma, son los deseos que en el momento ellos tienen, probablemente las estrategias o experiencias sugeridas durante los encuentros pedagógicos no sean de su completo interés y agrado, lo cual generará que el niño o niña realice una acción diferente a la que se está indicando; es aquí donde como agentes educativas debemos intervenir para explicar la importancia de integrarse en lo propuesto y realizar negociaciones donde se tengan en cuenta sus intereses, pero sin dejar que sea el niño o niña quien tome las decisiones por completo en el desarrollo de las experiencias y que sienta que en el aula de clase tiene una figura de autoridad.

Niños y niñas en Buen Comienzo

Los niños y las niñas son la razón de ser del programa Buen Comienzo de la Alcaldía de Medellín, seres que atraviesan diferentes etapas de desarrollo, las cuales generan comportamientos que los incita a explorar y a experimentar nuevas cosas en su vida que deben ser dirigidas y acompañadas por personas significativas que se interesan por su bienestar como las agentes educativas, las auxiliares de nutrición y todo el talento

humano que hace parte de cada centro infantil. Según los Lineamientos Técnicos del Programa Buen Comienzo (2019) los niños y las niñas son “... los actores principales de su desarrollo; seres únicos, con formas propias de aprender y de expresar lo que piensan; que sienten y que poseen particulares maneras de descubrir el mundo que los rodea.” (p. 12).

En este punto, entonces, vale la pena tratar de comprender a los niños y las niñas como seres humanos que existen en el presente, que poseen un pasado familiar que pueden heredar desde lo genealógico y lo sociocultural; sin embargo, van más allá de ser la promesa del futuro de la humanidad o ser proyectos de adultos en sus primeros años de vida (Posada, A., Gómez, J. F., Ramírez, H., 2005). De acuerdo a lo presentado por los autores, los niños y las niñas deben ser comprendidos como unas personas con unas características propias de la etapa en la cual se encuentran, con unas dimensiones que desarrollan y fortalecen con el acompañamiento que se les brinda desde el hogar y en el centro infantil con las agentes educativas, entendiendo que tienen unas necesidades e intereses que distan de las que tenemos los adultos.

La norma en primera infancia

Para que los resultados de las diferentes experiencias propuestas en cada encuentro pedagógico sean satisfactorios, es importante que los niños y niñas respeten y cumplan las normas que se establecen para cada momento cotidiano, generando así espacios amenos, significativos y productivos para todos los participantes. Sobre el establecimiento de la norma en Lineamientos Técnicos de Buen Comienzo (2019) se dice que

“Para llegar a la norma como producto del consenso y de pactos representativos de derechos, deberes y responsabilidades, se requiere de una relación dinámica entre lo individual y lo colectivo que lleva al niño y a la niña al

reconocimiento mutuo, a desarrollar la empatía, comprensión y aceptación del otro y de sí mismo y a identificar posibilidades colectivas de aprendizaje para la construcción de la cultura en las relaciones familiares y comunitarias.” (p. 80).

Para comprender cómo se estructura la norma en el esquema mental de los niños y las niñas en el rango de edad de 3 a 4 años, vale la pena abordar los dos estadios propuestos en la teoría del desarrollo moral de Kohlberg para el nivel preconvencional (que es en la cual se encuentran los integrantes del grupo Soñadores del Centro Infantil San Javier), en la cual cada nivel de desarrollo se encuentra dividido en dos estadios.

En el nivel preconvencional se encuentran los estadios de moralidad heterónoma e individualismo, fines instrumentales e intercambio, sobre los cuales Barra (1987) conceptualiza que en el primer estadio los sujetos no entienden que los demás poseen unos intereses que pueden diferir de los propios, además estos adoptan unas conductas de obediencia por evitar el castigo más que por una comprensión clara de las normas impuestas. En el segundo estadio, los individuos reconocen que hay unas figuras de autoridad y unos intereses que tienen los demás individuos, por lo que ponen en diálogo los intereses de los demás y los propios permitiendo que cada uno se realice estableciendo acuerdos.

Lo anterior explicaría entonces que los niños y las niñas resuelven los conflictos que se presentan con sus pares y las agentes educativas según el estadio en el cual se encuentran, pues si se encuentran en el estadio de la moralidad heterónoma, necesitan el acompañamiento de las agentes educativas para resolver las dificultades presentadas sin dejar de lado los intereses que el niño o la niña posee. Si se encuentra en el segundo estadio, cuando haya un conflicto de intereses durante los momentos de juego o el

desarrollo de las experiencias, los niños y las niñas llegarán a acuerdos con los demás para que sea justo que cada uno logre lo que desea.

En este punto vale la pena preguntarse, entonces, cómo las agentes educativas deben enfrentar los comportamientos presentados por los niños y las niñas de 3 a 4 años del Centro Infantil San Javier teniendo en cuenta que se encuentran en el nivel preconvencional; pues bien, López (2000) explica que la edad comprendida entre los 4 y 5 años es ideal para establecer los límites que los niños buscan mediante reglas, lo cual es posible cuando se brinda un ambiente estructurado que les permite ser libres sin perder de vista la estructura establecida. La autora además indica que los límites deben ser claros pero además los niños y las niñas deben estar en la capacidad de comprenderlos (citada por Cerdas, Polanco, Rojas, 2002).

Según lo presentado por López (2000) el acompañamiento que se debe hacer en la etapa preconvencional para que los niños y las niñas alcancen unos niveles de desarrollo moral cada vez más complejos, las agentes educativas deben establecer límites al interior de la sala de desarrollo, traducidos en normas que ellos estén en la capacidad de comprender y aceptar; estas reglas o normas deben permitir que los niños y las niñas sean libres al interior del centro infantil, además de fomentar que tomen decisiones y acciones que no vayan en contra de sus pares o de las agentes educativas.

5. Diseño metodológico

Este trabajo de grado se desarrolla con los niños y las niñas del grupo Soñadores del Centro Infantil San Javier, el cual está conformado por 26 integrantes. El grupo Soñadores ha sido escogido como la muestra para esta investigación debido a que la agente educativa Linda Johana Ospina Tuberquia, una de las investigadoras, es la docente titular encargada de acompañar el proceso de desarrollo de los niños y las niñas; se ha enfocado hacia ellos debido a la preocupación evidenciada en torno a algunos comportamientos que presentan a causa de dificultades con la estructuración y apropiación de la norma, las cuales han interferido en la convivencia establecida al interior del grupo.

El presente trabajo de grado se adscribe a la investigación cualitativa bajo la necesidad de comprender las situaciones que se presentan en el marco de la educación desde el rol de los sujetos de estudio y del investigador con los sujetos de estudio (en este caso, de nosotras como agentes educativas con los niños y las niñas del grupo Soñadores del Centro Infantil San Javier), con el fin de significar las acciones sociales que suceden al interior de la sala de desarrollo (el lugar en el cual se da el acto educativo) (Munarriz, 1992).

El enfoque de investigación cualitativo permite tanto conocer la realidad humana social como tomar una postura epistemológica con respecto a la situación abordada; en este trabajo de grado el enfoque cualitativo nos permite identificar como agentes educativas los comportamientos que presentan los niños y las niñas del grupo Soñadores del CI San Javier, a la vez que se identifica conceptualmente la razón por la cual los niños y las niñas

presentan dificultades con la norma a la luz de teorías del desarrollo social y moral de los niños.

Ahora bien, este trabajo de grado también se adscribe al paradigma interpretativo, en el cual se tienen en cuenta “... realidades construidas por los actores en su relación con la realidad social en la cual viven.” (Martinez, 2011, p. 6); es por ello que si bien en este trabajo de grado se pretende abordar el fortalecimiento de la norma desde nuestro rol como agentes educativas al interior del centro infantil, no se desconoce que en algunos casos las dificultades que los niños y las niñas presentan en la apropiación de la norma se debe a las dinámicas sociales y familiares a las cuales se encuentran expuestos en su vida cotidiana.

Otro aspecto a tener en cuenta en torno al paradigma interpretativo es que éste permite comprender la conducta de las personas estudiadas, lo cual referente a este trabajo de grado posibilita la comprensión de los comportamientos presentados por los niños y las niñas del grupo Soñadores en torno a su relación con la norma y cómo de acuerdo a esto solucionan los conflictos que se presentan con sus pares recurriendo a acciones que repercuten de forma negativa en la convivencia del grupo.

El tipo de investigación en el cual se enmarca este trabajo de grado es la investigación-acción, definida como “... forma de estudio de las realidades sociales, con la intención de intervenir en las situaciones para mejorar la acción.” (Lewin, 1946, citado por Munarriz, 1992, p. 108). Esta investigación se relaciona directamente con el acompañamiento a procesos formativos a niños y niñas durante la primera infancia, por lo cual se toma la investigación-acción como la oportunidad para profundizar sobre los comportamientos mencionados en la descripción del problema a la vez que se busca intervenir esa situación en beneficio de la convivencia del grupo Soñadores.

El diseño de esta investigación consta de los siguientes pasos: primeramente se identificó el problema a abordar, el cual está soportado por una encuesta hecha a los padres de familia de los niños y las niñas para identificar cómo la relación que tienen los niños y las niñas con la norma desde el hogar influye en el comportamiento que estos evidencian en el centro infantil; luego, se han identificado los antecedentes de la problemática abordada en este proyecto de investigación, así como autores que dan pie al marco conceptual y al marco teórico.

Después, dando cumplimiento a los objetivos generales para resolver la pregunta problematizadora, se llevó a cabo la elaboración de los instrumentos de recolección de datos, los cuales estaban encaminados a la creación del plan de intervención pensado para fortalecer la norma en los niños y las niñas del grupo Soñadores; de igual manera se elabora una rúbrica con la cual se verificaría la efectividad de las estrategias plasmadas en el plan de intervención. Finalmente, la información recogida es analizada para arrojar unas conclusiones con respecto a los resultados obtenidos en este proceso investigativo.

Desde la investigación cualitativa existen diferentes técnicas e instrumentos de recolección de datos que responden a las características principales de este tipo de investigación. Para este trabajo de grado, de acuerdo a lo mencionado anteriormente, se recurre a las siguientes técnicas de recolección de datos:

La encuesta, que es definida por Grasso (2006) como "... un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas" (p.13). Para este proyecto de investigación se hará una encuesta que constará de 4 preguntas, orientadas a conocer cuáles son las dinámicas en algunos hogares en relación al establecimiento de límites a los niños y

las niñas con el fin de dar sustento a los diálogos sostenidos con las familias frente al comportamiento que ellos han evidenciado al interior del centro infantil; esto es mencionado en la descripción del problema.

La observación y la sistematización de ésta se hace mediante un registro escrito, los cuales según Martínez (2007, p. 74) “... se constituyen en la técnica – e instrumento básico para producir descripciones de calidad. Dichos registros se producen sobre una realidad, desde la cual se define un objeto de estudio.”

El programa Buen Comienzo cuenta con una sistematización diaria del quehacer docente llamada documentación; en este cada día se describe brevemente en qué ha consistido la experiencia central del día y se plasman las voces de los intereses y necesidades de los niños y niñas que han expresado en la asamblea. Al finalizar la semana se hace una reflexión pedagógica en la cual como agentes educativas expresamos nuestro quehacer y sentir docente, avances que se han visto en los niños y las niñas. La documentación será un instrumento importante en el desarrollo de este proyecto de investigación para identificar y plasmar los cambios que se evidencien frente a la apropiación de la norma por parte de los niños y las niñas.

También se tendrá en cuenta el análisis de documento, sobre el cual habla Ibáñez (1985, citado por López, 2002) “La primera tarea de un investigador es conocer la documentación sobre el problema que está desarrollando; por ello una fase fundamental en toda Investigación es el análisis de los documentos referentes al tema estudiado.” (p. 171).

Para este proyecto de investigación el análisis de documento será el punto de partida para establecer las estrategias que se pueden implementar en la sala de desarrollo con los niños y las niñas del grupo Soñadores en vista de fortalecer la apropiación de la norma;

para este análisis se contará con el apoyo en unas fichas bibliográficas en las cuales se brindará información acerca del documento, una breve descripción de la teoría que presenta, con cuál teoría se puede relacionar de la contenida en el marco teórico y conceptual del presente proyecto de investigación, y cuál estrategia se propone con base en la teoría encontrada en el documento.

De acuerdo a lo anterior, el instrumento de recolección de datos a emplear finalmente sería la rúbrica, que según Simón (2001, citado por Hurtado, J., Vilá, R., Berlanga, V., 2014) "...se definen como "un descriptor cualitativo que establece la naturaleza de un desempeño" (p. 180). En este orden de ideas, es importante destacar que este instrumento de recolección de datos permite reconocer el aprendizaje que han alcanzado los estudiantes.

La rúbrica en este trabajo de grado permitirá verificar la efectividad de las estrategias plasmadas en el plan de intervención, debido a que por cada estrategia se tiene un ítem que permitirá analizar si ha impactado o no en la estructuración de la norma por parte de los niños y las niñas para favorecer la convivencia al interior del grupo Soñadores del Centro Infantil San Javier.

6. Hallazgos y resultados

A continuación se dará a conocer cuáles han sido los resultados obtenidos a partir de los instrumentos de recolección de datos implementados durante este proyecto de investigación, los cuales son: la encuesta, la observación con su debida documentación, el análisis de documentos y la rúbrica.

En las encuestas realizadas a 10 familias de los niños y las niñas del grupo Soñadores vía Whatsapp debido a la pandemia causada por el coronavirus con el fin de dar soporte a los diálogos sostenidos con ellas y mencionados en la descripción del problema, se han obtenido los siguientes resultados en relación a las dinámicas de pautas de crianza que se tienen en el hogar:

- Con respecto a quién es la figura de autoridad para el niño o la niña, 3 familias han manifestado que es el papá, 5 han expresado que es la mamá y 2 familias han escogido dos opciones, dejando en claro que tanto mamá como papá son las figuras de autoridad en el hogar.
- En torno a las pautas de crianza que se tienen en el hogar y las formas en las cuales se corrige a los niños y las niñas cuando hacen una acción que no es aprobada por los adultos significativos, se encontró que una familia recurre a gritar para disciplinar a los niños y las niñas; 3 familias reprenden con gestos y una mirada fija, incluyendo la familia que usa el grito. Las 10 familias han coincidido en que emplean la prohibición de lo que le gusta a los niños y las niñas (juguetes, juegos, dulces, etc.) como sanción.

- En relación a la frecuencia con la cual los adultos significativos corrigen a los niños y las niñas, 7 familias han expresado que lo hacen muchas veces al día, 2 familias han dicho que una vez al día y una familia manifestó que rara vez emplea estrategias para corregir al niño o niña.
- Sobre la frecuencia en el cumplimiento de las sanciones advertidas a los niños y las niñas por parte de los adultos significativos, 6 familias han dicho que las cumplen casi siempre, 2 han manifestado que algunas veces emplean las sanciones advertidas y dos familias han expresado que siempre llevan a cabo las sanciones que habían mencionado a los niños y las niñas.

En relación a la observación documentada, durante el tiempo que acompañamos los procesos formativos personalmente, previo a la contingencia que trajo consigo el COVID-19, como agentes educativas evidenciamos que con la revisitación del acuerdo de convivencia grupal (el cual fue creado desde inicio del año como un requerimiento desde el Programa Buen Comienzo, sin embargo no fue creado desde las estrategias propuestas en el plan de intervención), los niños y las niñas del grupo Soñadores poco a poco han interiorizado algunas normas que han favorecido las relaciones interpersonales entre pares y con las agentes educativas. De igual manera, seguir las normas ha permitido que el desarrollo de las experiencias se convierta en un aprendizaje significativo para los niños y las niñas.

La cuarentena nacional provocada por la presencia del coronavirus, ha hecho que el acompañamiento que como agentes educativas brindamos a los niños y las niñas desde el centro infantil, se haga ahora de forma virtual; con las familias se han creado grupos de

difusión vía Whatsapp, medio por el cual se hacen llegar dos experiencias semanales para que los adultos significativos ejecuten con los niños y las niñas en el hogar. Por este motivo, las estrategias propuestas a partir del análisis de documentos no se han logrado ejecutar con los niños y las niñas del grupo Soñadores; además, los objetivos específicos números 2 y 3 planteados para este proyecto de investigación no se han logrado llevar a cabo por completo, finalizando entonces en la elaboración del plan de intervención y la rúbrica con la cual puede ser evaluada la efectividad de las estrategias.

Sin embargo, como docentes en ejercicio y desde nuestra experiencia en el trabajo con niños y niñas en la primera infancia analizaremos la forma en la cual cada estrategia propuesta a partir del análisis de documentos puede favorecer la convivencia al interior de los grupos:

1. *Por medio de dramatizaciones se representará cómo se deben corregir los comportamientos inadecuados, teniendo en cuenta el ejemplo que la agente educativa da en el aula de clase, respetando a sus estudiantes y ayudándolos en todo momento.* Desde nuestra experiencia como agentes educativas podemos decir que para los niños y las niñas es más sencillo comprender ciertos conceptos y la forma en la cual deben comportarse o hacer algo cuando lo han observado a través de dramatizaciones y cuando lo han percibido en el ejemplo de la docente; esto último se sustenta en lo expuesto por Bandura (2001) sobre cómo los niños y las niñas actúan de unas maneras determinadas según el ejemplo que han recibido en casa y, en nuestro caso, desde el centro infantil.

2. *Teniendo en cuenta que a la edad de 3 y 4 años los niños sienten más afinidad por el juego, se crearán equipos y bases con diferentes juguetes, por las cuales cada grupo irá pasando cumpliendo con las normas establecidas como: compartir, no pelear y cuidar*

los juguetes. Esta estrategia permite a los niños y las niñas no solo desarrollar habilidades sociales sino que les permite fortalecer su sentido de pertenencia al procurar el cuidado del material con el cual están interactuando porque luego otro compañero o compañera lo va a utilizar.

Crear una dinámica durante el juego, aunque este sea espontáneo, dará una intencionalidad a lo que se está haciendo como aprender a compartir, a trabajar en equipo y cuidar los objetos del centro infantil; además, de esta forma las agentes educativas nos aseguramos que se seguirá un orden y una forma de trabajar que sea equitativa para los niños y las niñas, promoviendo así el seguimiento de instrucciones de acuerdo al control social que ejerce la docente desde la norma (Cárdenas Arias, 2002).

3. Elaborar cartas viajeras a los compañeros/as del grupo cuando hayan conflictos entre los niños y las niñas, en donde ellos manifiesten entre ellos una disculpa y por qué quisieran seguir siendo amigos. A través de estas cartas los niños y las niñas fortalecen los vínculos afectivos que han establecido con los compañeros al interior del grupo; además, aprenden otras formas en las cuales pueden solucionar sus diferencias más allá de acciones violentas como arañar, golpear o gritar, las cuales afectan la convivencia entre ellos. Sobre esto hablan Lacunza y Contini de González (2009) al mencionar la importancia que tiene que los niños y las niñas fortalezcan sus relaciones interpersonales, permitiendo así que otros participen positivamente en la construcción de su personalidad.

4. Por medio de asambleas se concientizará a los niños y las niñas de que la violencia no es la mejor opción para solucionar los desacuerdos que se presenten cuando se incumplen las normas establecidas mientras se ejecuta una experiencia o juego. En

torno a esta estrategia se hace necesario mencionar que el diálogo constante con los niños y las niñas es esencial en los primeros años de vida.

Si las agentes educativas les explicamos cómo se deben comportar o cómo solucionar los conflictos con los demás en un espacio que sea ameno para ellos en donde pueden participar activamente, y además usando un lenguaje que ellos puedan comprender de acuerdo a la edad en la cual se encuentran, la norma la podrán interiorizar de mejor manera que si la atención solo les llama en medio de la situación problema, en donde hay emociones encontradas entre los niños y las niñas, y la agente educativa. Acerca de esto Colorado y García (2012) mencionan la creatividad de los docentes en sus intervenciones pedagógicas.

5. Se observará un video sobre el cuento “Los tres cerditos” con el fin de mostrar a los niños y las niñas la importancia de compartir y preocuparse por el otro, de ayudarlo cuando se encuentra en apuros porque el otro también tiene necesidades, intereses y sentimientos. Si bien esta estrategia se propone desde lo expuesto por Barra (1987) sobre el nivel preconventional de la teoría del desarrollo moral de Kohlberg, en donde menciona que los individuos actúan desde sus propios intereses, como agentes educativas podemos decir que mediante la literatura los niños y las niñas poco a poco adquieren unos patrones de comportamiento que pueden favorecer la convivencia al interior del grupo.

En este caso en particular, el cuento “Los tres cerditos” les permite identificar la importancia que tiene ofrecer su ayuda a los demás como lo hace el hermano mayor; que no se deben decir mentiras como lo hace el lobo porque esto hace daño a los demás. Otro aspecto que pueden aprender del cuento es que deben cuidar las pertenencias de los demás, no se dañan como el lobo lo hizo al soplar las casas de paja y madera.

6. *Las canciones son una estrategia que permite a los niños y las niñas interactuar entre ellos a la vez que aprenden valores y normas mediante estas. Se propone entonar canciones durante las asambleas que les permita interiorizar la norma como “los amiguitos no se pelean, siempre se abrazan y se respetan” o “arroz con leche no voy a pelear, con los amiguitos de este lugar. Patadas no, mordiscos no; besos y abrazos con amor”.* Como se dijo en la estrategia anterior, la música es otra forma de hacer llegar un mensaje a los niños y las niñas de acuerdo a lo que se desea fortalecer en ellos. Ellos tienen diferentes formas de explorar el mundo que les rodea (Pavez, 2012) y tanto la música como la literatura infantil les permite comprender desde la parte social cómo se deben comportar para favorecer la convivencia al interior del grupo.

7. Conclusiones

Las conclusiones a las cuales hemos llegado como agentes educativas encargadas de este proyecto de investigación son:

- Es importante fortalecer la norma desde la primera infancia para formar personas desde habilidades sociales que les permitan solucionar los conflictos de forma pacífica y racional.
- Formar a los niños y las niñas en valores que propicien el cuidado del otro desde la interiorización de las normas sociales debe ser un trabajo aunado entre la educación (en este caso, centro infantil) y familia.
- Como maestros, investigar sobre las situaciones problema que se encuentran en las aulas de clase como dificultades en la comprensión de la norma, permite encontrar soluciones sobre la problemática que se desea abordar.
- Es importante establecer límites y normas claras al interior del aula de clase para propiciar encuentros pedagógicos enriquecedores y significativos tanto para los niños y las niñas como para las agentes educativas.

8. Recomendaciones

Debido a que los objetivos específicos relacionados a la implementación del plan de intervención no se han podido llevar a cabo por motivo de la contingencia causada por la pandemia del coronavirus, a las agentes educativas que estén teniendo dificultades de convivencia entre sus niños y niñas a raíz de no tener interiorizada la norma se les recomienda implementar las estrategias propuestas en el plan de intervención, acomodando los tiempos, recursos y objetivos de acuerdo a las características y necesidades de su grupo. De igual manera, se recomienda hacer un proceso de evaluación honesto al momento de diligenciar la rúbrica elaborada para verificar la efectividad de las estrategias, debido a que esto permitirá modificarlas y ajustarlas para abordar la problemática que se presenta en el grupo de una forma objetiva y cada vez más efectiva.

Referentes bibliográficos

Alcaldía de Medellín, Secretaría de Educación, Programa Buen Comienzo (2019). LINEAMIENTOS CONCEPTUALES Y TÉCNICOS PARA LA OPERACIÓN DE LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN DEL PROGRAMA BUEN COMIENZO. Medellín, Colombia.

Alcaldía de Medellín, Secretaría de Educación, Programa Buen Comienzo (2020). LINEAMIENTOS CONCEPTUALES Y TÉCNICOS PARA LA OPERACIÓN DE LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN DEL PROGRAMA BUEN COMIENZO. Medellín, Colombia.

Barra Almagiá, Enrique (1987). El desarrollo moral: una introducción a la teoría de Kohlberg. Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 19, núm. 1, 1987, pp. 7-18. Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Bogotá, Colombia.

Boggino, Norberto (2003). Los valores y las normas sociales en la escuela una propuesta didáctica e institucional. Capítulo V, Cómo prevenir la indisciplina y la violencia en la escuela. HomoSapiens Ediciones. Santa Fe, Argentina.

Cárdenas Arias, Angélica María (2002). RECOMENDACIONES Y ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS EFECTIVAS PARA EL MEJORAMIENTO DE COMPORTAMIENTO INADECUADOS EN EL AULA DE CLASE Y EN CASA EN NIÑOS DE EDAD PREESCOLAR. Universidad de la Sabana, Facultad de educación. Bogotá, Colombia.

Cerdas, J., Polanco, A., Rojas, P., (2002). EI NIÑO ENTRE CUATRO Y CINCO AÑOS: CARACTERÍSTICAS DE SU DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL, PSICOMOTRIZ Y COGNITIVO-LINGÜÍSTICO. *Revista Educación* 26(1): 169-182.

Colorado García, C., García Mejía, J. (2012). Estrategias de intervención pedagógica para la construcción de la norma en los niños del grado prejardín del preescolar Pimponio del municipio de Caldas. Corporación Universitaria Lasallista, Facultad de ciencias sociales y educación, Licenciatura en educación preescolar. Caldas, Colombia.

Duarte-Duarte, J. (2013). Infancias contemporáneas, medios y autoridad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (2), pp. 461-472.

García Correa, A.; Ferreira Cristofolini, Gloria M, (2005). LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LAS AULAS. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 2, núm. 1, 2005, pp. 163-183. Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores. Badajoz, España.

Gordon, A. M., Browne, K. W. (2001). *La infancia y su desarrollo*. Delmar, Thomson Learning. ISBN 0-7668-3181-7. Nueva York, Estados Unidos.

Gaviria, A., Guzmán, N., Mesa, O., Rendón, P. Experiencias de convivencia en niños y niñas de la Institución Educativa María Jesús Mejía Sede primaria – Municipio de Itagüí - Maestría en Educación y Desarrollo Humano - Convenio Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano CINDE- Universidad de Manizales – (2016).

Grasso, Livio (2006). *Encuestas: elementos para su diseño y análisis*. Encuentro Grupo Editor, primera edición. ISBN 987-23022-3-5. Córdoba, Argentina.

Isaza Valencia, Laura (2012). EL CONTEXTO FAMILIAR: UN FACTOR DETERMINANTE EN EL DESARROLLO SOCIAL DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS. Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis». ISSN 16920945. N° 23 – junio de 2012.

Lacunza, A. B., Contini de González, N. (2009). LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS PREESCOLARES EN CONTEXTOS DE POBREZA. Ciencias Psicológicas 2009; III (1): 57-66. Prensa Médica Latinoamericana. ISSN 1688-4094. Tucumán, Argentina.

Linde Navas, Antonio (2009). LA EDUCACIÓN MORAL SEGÚN LAWRENCE KOHLBERG: UNA UTOPIA REALIZABLE. Revista Praxis Filosófica. Nueva serie, No. 28, Enero-Junio 2009: 7-22. ISSN: 0120-4688.

López Noguero, Fernando (2002). El análisis de contenido como método de investigación. XXI, Revista de Educación, 4 (2009): 167-179. Universidad de Huelva.

Martínez, Luis Alejandro (2007). La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación. Institución Universitaria Los Libertadores. Bogotá, Colombia.

Martínez Rodríguez, Jorge (2011). MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. Revista de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo. SILOGISMO Número 08 Publicación semestral, Julio – Diciembre 2011. Bogotá, Colombia.

Ministerio de Educación Nacional (2009). Desarrollo infantil y competencias en la Primera Infancia. Revolución Educativa Colombia Aprende. ISBN 978-958-691-363-8. Bogotá, Colombia.

Mir, M., Batle, M. y Hernández, M. (2009). Contextos de colaboración familia-escuela durante la primera infancia. IN. Revista Electrónica d'Investigació i Innovació Educativa i Socioeducativa, V. 1, n. 1, PAGES 45-68.

Munarriz, Begoña (1992). Técnicas y métodos en Investigación cualitativa. Metodología educativa I. Xornadas de Metodoloxía de Investigación Educativa (A Coruña, 23-24 abril 1991), coordinadores Eduardo Abalde Paz, Jesús Miguel Muñoz Cantero. A Coruña: Universidade da Coruña, Servizo de Publicacions, 1992, p. 101-116. ISBN: 84-600-8006-4.

Pavez Soto, Iskra (2012). Sociología de la Infancia: las niñas y los niños como actores sociales. Revista de sociología, N° 27 (2012) pp. 81-102. Departamento de Sociología de la Universidad de Chile.

Posada, A., Gómez, J. F., Ramírez, H. (2005). El niño sano. Editorial Médica Internacional. Editorial Médica Panamericana. Tercera edición. ISBN 958-9181-82-1. Bogotá, Colombia.

Rubio Hurtado, M. J., Vilá Baños, R., & Berlanga Silvente, V. (2015). La investigación formativa como metodología de aprendizaje en la mejora de competencias transversales. *ScienceDirect*.

Urmeneta Garrido, Ana Rebeca (2009). NOSOTROS Y LOS OTROS. ¿CÓMO SE REPRESENTAN LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS LAS NORMAS SOCIALES? Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", vol. 9, núm. 3, agosto-diciembre, 2009, pp. 1-29 Universidad de Costa Rica. San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica.

Anexo 1

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS – ENCUESTA

ENCUESTA

Agente educativa que la realiza: Linda Johana Ospina Tuberquia.

Parentesco del adulto significativo con el niño o la niña: **Madre** _____

1. ¿Quién considera usted que es la figura de autoridad en casa para el niño o niña?

- a) El papá.
 - ~~b) La mamá.~~
 - c) Abuela o abuelo.
 - d) Otra persona. ¿Cuál?
-

1. ¿Qué hace usted como adulto significativo cuando el niño o niña no sigue las normas establecidas en el hogar? (Puede seleccionar varias opciones).

- a) Le gritan.
 - ~~b) Le reprenden con gestos o con una mirada fija.~~
 - ~~c) Lo sancionan prohibiendo lo que les gusta (juguetes, juegos, dulces, etc).~~
 - d) Toman otra reacción. ¿Cuál?
-

1. ¿Con qué frecuencia utiliza estrategias para corregir al niño o la niña?

- ~~a) Muchas veces al día.~~
 - b) Una vez al día.
 - c) Rara vez.
 - d) Otra. ¿Cuál?
-

1. ¿Con qué frecuencia cumple usted con las sanciones de las cuales advierte al niño o a la niña?

- a) Siempre.
 - ~~b) Casi siempre.~~
 - c) Algunas veces.
 - d) Nunca.
 - e) Otra. ¿Cuál?
-

Anexo 2

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS – DOCUMENTACIÓN DE LA OBSERVACIÓN

____/____/____ L M M J V S D
 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

VIERNES 27/Febrero

Revisitando el acuerdo de convivencia...

Violeta Martínez: "Tenemos que comerlos todo para crecer mucho!"

Mathías Toro: "No corremos por las escalas porque nos caemos duro!"

Juan Londoño: "Si jugamos con los cubiertos regamos la comida!"

Tomas Sosa: "Todos tenemos muchos amigos en la guardería."

Registro de la experiencia (7^a al 27 de Febrero)

En todos los encuentros pedagógicos de la semana estuvimos entonando canciones de bienvenida propuestas por todos los niños y niñas, tales como: "buenos días amiguitos", "buenos días para la sonrisa", "hoy que saludar", "hola, hola", "hoy es...", "el gusano pepe", "Un conajín" y "Una nube blanca!"

También realizamos cortas oraciones dando gracias a Dios por darnos un día más de vida lleno de salud para poder tener energías de disfrutar de nuevas experiencias y adquirir nuevos aprendizajes significativos que ayuden a nuestra formación.

Siempre antes de pasar al comedor, recordamos

"Nuestro esfuerzo con amor, por una infancia feliz"

la importancia de lavar bien las manos con agua y jabón para manipular así de manera más segura todos los alimentos brindados; luego de almorzar, en mucho orden realizamos la higiene bucal limpiando los dientes con seda dental para después cepillarnos evitando las caries que dañan nuestra dentadura.

El día lunes se invitó al grupo soñadores para que en mucho orden hicieramos un recorrido por los diferentes baños del Centro Infantil, reconociendo lo útil que son y las precauciones que debemos tener. Luego, por medio de la asamblea se habló sobre el cuidado del agua, para qué sirve el baño, cómo debemos usarlo y cómo esperar el turno en forma ordenada, durante este momento los niños y niñas Jean Paul Alvarez, Danna Alvarez, Cristian Meneses y Juan José Londoño compartieron sus voces con todos nosotros. (ver pag. anterior lunes 17 de febrero).

El día martes en el momento de la asamblea llega un personaje mágico llamado "doña amistad", la cual estuvo dialogando con el grupo soñadores sobre lo valiosos e importantes que son nuestros amigos, por lo tanto se deben cuidar y poner en práctica muchos valores con ellos. Pude notar la alegría de todos los niños y niñas al ver este personaje mágico, llamando toda su atención para poder aprender y participar con toda la motivación. Durante este momento las voces de Juan Gómez, Mariangel Vélez, Melany Silva y Salome Uirca fueron escuchados con respeto (ver pag. martes 18 de feb).

"Nuestro esfuerzo con amor, por una infancia feliz"

___/___/___

L M M J V S D
 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

CORPORACIÓN
LATINA

Para el día miércoles por medio de la asamblea se revisitó todo lo que hemos aprendido sobre los valores, donde Juan Gómez, Jean Alvarez, Celeste Gonzalez y Martín Vargas estuvieron muy participativos compartiendo todo lo que han aprendido sobre los valores (ver pag. Miércoles 19 de Feb). Luego de esto, en el momento de la experiencia los niños y niñas estuvieron pintando con vinilos una caja especial de valores.

El día jueves se puso a disposición del grupo soñadores los juguetes didácticos que se encuentran en la sala de desarrollo, para que así todos pudieran jugar poniendo en práctica valores que se han estado fortaleciendo todos los días. Por medio de la asamblea estuvimos recordando el uso adecuado que debemos darle a los juguetes y cómo debemos cuidarlos demostrando sentido de pertenencia.


Para finalizar la semana, el día viernes estuvimos revisitando el acuerdo de convivencia, a cada niño y niña se le entregó la silueta de su mano realizada con vinilos para que grupalmente dialogáramos y recordáramos el compromiso que cada uno realizó (ver pag. viernes 27-Feb). Por medio de la asamblea recordamos las normas del comedor, las normas en la sala de desarrollo y el cuidado que debemos tener cuando se van a bajar y subir las escaleras.

Como reflexión pedagógica quiero decir que culminó la semana con satisfacción ya que

"Nuestro esfuerzo con amor, por una infancia feliz"

Anexo 3

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS – DOCUMENTACIÓN DE LA OBSERVACIÓN

____/____/____ L M M J V S D
 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ 


sus compañeros con mucho cariño y respeto.

Miércoles 4 de Marzo

Amasando los valores

En el momento de la asamblea estuvimos revisitando el acuerdo de convivencia, recorriendo el cuidado que debemos tener al desplazarnos por las escaleras, el sentido de pertenencia por todo lo del Centro Infantil y los valores que debemos poner en práctica con los compañeros de la sala. Durante este momento surgieron las siguientes voces:

- ♥ Celeste Gonzalez: "si corremos por las escalas nos aporreamos y nos empujan."
- ♥ Danny Alvarez: "las craydas no se comen porque son para pintar."
- ♥ Tomas Sosa: "las paredes no se pueden rayar, solo las hojas."
- ♥ Salome Urrea: "Si botamos la comida los niños del Africa se ponen tristes."
- ♥ Violeta Martinez: "Yo voy a hacer una fiesta y los voy a invitar a todos porque son mis amigos."
- ♥ Jean Alvarez: "los amigos son para respetar."

____/____/____ L M M J V S D
 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ 

Por medio de la experiencia los niños y niñas pudieron interactuar, compartir y crear representando algunos valores con plastilina, como por ejemplo, el amor con corazones y la amistad haciendo muñequitos. He podido evidenciar que el grupo sonadores disfruta mucho crear utilizando plastilina y palitos, ya que con esto pueden amasar y sentir una textura relajante en sus manos.

Anexo 4

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS – ANÁLISIS DE DOCUMENTOS

Análisis No: 1		
Nombre del documento: LA INFANCIA Y SU DESARROLLO.		
Nombre del autor: Ann Miles Gordon, Kathryn Williams Browne. Año de publicación: 2001		
Teoría expuesta en el documento	Teoría relacionada desde el trabajo de grado	Estrategia propuesta
Bandura, expresa que los niños adquieren las normas de los modelos que observan diariamente, como de sus padres, maestros y cuidadores, imitando siempre a las personas más educadas, afectuosas y cariñosas.	Bandura e Isaza (citada en el estado de la cuestión), comparten la idea de que los niños reconocen y aplican la norma según la formación y ejemplo que desde casa se le esté brindando, lo cual luego reflejan en la escuela u otros lugares.	Por medio de dramatizaciones se representará cómo se deben corregir los comportamientos inadecuados, teniendo en cuenta el ejemplo que la agente educativa da en el aula de clase, respetando a sus estudiantes y ayudándolos en todo momento.
¿Cómo sería evaluada? (ítem)		
Los niños y las niñas reconocen aquellos comportamientos que son inadecuados en el aula con sus compañeros, evidenciando interés por mejorarlos teniendo en cuenta las normas establecidas y sugerencias de las agentes educativas.		

Anexo 5

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS – ANÁLISIS DE DOCUMENTOS

Análisis No: 2		
Nombre del documento: RECOMENDACIONES Y ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS EFECTIVAS PARA EL MEJORAMIENTO DE COMPORTAMIENTO INADECUADOS EN EL AULA DE CLASE Y EN CASA EN NIÑOS DE EDAD PREESCOLAR.		
Nombre del autor: Angélica María Cárdenas Arias. Año de publicación: 2002.		
Teoría expuesta en el documento	Teoría relacionada desde el trabajo de grado	Estrategia propuesta
Cárdenas Arias menciona que la norma se relaciona con una disciplina y que los docentes especifican fórmulas aceptables de comportamientos a sus estudiantes; estas permiten un control social.	Cárdenas Arias y Boggino (citado en el estado de la cuestión), concuerdan que la norma es importante en el aula de clase para que los estudiantes puedan tener mejor control de sus comportamientos fortaleciendo actitudes positivas.	Teniendo en cuenta que a la edad de 3 y 4 años los niños sienten más afinidad por el juego, se crearán equipos y bases con diferentes juguetes, por las cuales cada grupo irá pasando cumpliendo con las normas establecidas como: compartir, no pelear y cuidar los juguetes.
¿Cómo sería evaluada? (ítem)		
Los niños cumplen las instrucciones dadas, demostrando sentido de pertenencia al cuidar los materiales facilitados, llegando a acuerdos para compartir los juguetes evitando discusiones entre ellos.		

Anexo 6

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS – ANÁLISIS DE DOCUMENTOS

Análisis No: 3		
Nombre del documento: LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS PREESCOLARES EN CONTEXTOS DE POBREZA		
Nombre del autor: Ana Betina Lacunza, Norma Contini de González. Año de publicación: 2009		
Teoría expuesta en el documento	Teoría relacionada desde el trabajo de grado	Estrategia propuesta
Lacunza y Contini de González citando a autores como (López & Fuentes Rebollo (1994) y Monjas Casares (2002), explican la importancia de que los niños y las niñas construyan relaciones interpersonales relacionándose no solo con su familia sino con sus pares, con el fin de desarrollar habilidades sociales y la adquisición de comportamientos socialmente aceptables y la participación de los otros en la construcción de su personalidad.	Esto se relaciona con lo que dicen Mir, Batle y Hernández (citadas en la justificación) en relación a la necesidad que tienen los niños y las niñas de adquirir estructuras de normas bientratantes y éticamente aceptables si la finalidad que se tiene es la convivencia.	Elaborar cartas viajeras a los compañeros/as del grupo cuando hayan conflictos entre los niños y las niñas, en donde ellos manifiesten entre ellos una disculpa y por qué quisieran seguir siendo amigos
¿Cómo sería evaluada? (ítem)		
El niño o la niña emplea diferentes formas para comunicarse con los demás, aportando a la convivencia del grupo desde la solución pacífica de los conflictos.		

Anexo 7

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS – ANÁLISIS DE DOCUMENTOS

Análisis No: 4		
Nombre del documento: ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA NORMA EN LOS NIÑOS DEL GRADO PREJARDÍN DEL PREESCOLAR PIMPONIO DEL MUNICIPIO DE CALDAS.		
Nombre del autor: Carolina Colorado García y Juliana García Mejía. Año de publicación: 2012.		
Teoría expuesta en el documento	Teoría relacionada desde el trabajo de grado	Estrategia propuesta
Colorado y García, dicen que los docentes deben ser creativos y buscar estrategias de intervención pedagógica para inculcar la norma y poder solucionar problemas dentro o fuera del aula.	Colorado, García y López (marco conceptual - la norma en primera infancia), aciertan al decir que la norma debe de inculcarse en el aula de clase de alguna manera para así dejarle claros los límites a los estudiantes y obtener grandes cambios sociales.	Por medio de asambleas se concientizará a los niños y las niñas de que la violencia no es la mejor opción para solucionar los desacuerdos que se presenten cuando se incumplen las normas establecidas mientras se ejecuta una experiencia o juego.
¿Cómo sería evaluada? (ítem)		
Los niños utilizan el diálogo y llegan a acuerdos para solucionar conflictos o diferencias entre ellos, fortaleciendo el compañerismo y evitando acciones agresivas.		

Anexo 8

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS – ANÁLISIS DE DOCUMENTOS

Análisis No: 5		
Nombre del documento: El desarrollo moral: una introducción a la teoría de Kohlberg.		
Nombre del autor: Enrique Barra Amalgía. Año de publicación: 1987.		
Teoría expuesta en el documento	Teoría relacionada desde el trabajo de grado	Estrategia propuesta
Barra (1987) indica que en el nivel preconvencional de la teoría moral de Kohlberg, los problemas morales se abordan desde los intereses de los individuos que los llevan a realizar unas acciones particulares que traen unas consecuencias consigo. Así mismo explica que “las normas y las expectativas de la sociedad son algo externo al sujeto, y el punto de partida del juicio moral son las necesidades del yo.”	Lo presentado por Barra desde el nivel preconvencional se relaciona directamente con la teoría de Kohlberg (abordada en el marco conceptual y teórico), dando una visión más profunda del nivel en el cual se encuentran los niños y las niñas del grupo Soñadores.	Se observará un video sobre el cuento “Los tres cerditos” con el fin de mostrar a los niños y las niñas la importancia de compartir y preocuparse por el otro, de ayudarlo cuando se encuentra en apuros porque el otro también tiene necesidades, intereses y sentimientos.
¿Cómo sería evaluada? (ítem)		
El niño o la niña se interesa por la situación del otro, haciendo preguntas como ¿qué le pasó a...? ¿Por qué está triste/llorando? ¿Cómo puedo ayudar a...?		

Anexo 9

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS – ANÁLISIS DE DOCUMENTOS

Análisis No: 6		
Nombre del documento: Sociología de la Infancia: las niñas y los niños como actores sociales.		
Nombre del autor: Iskra Pavez Soto. Año de publicación: 2012.		
Teoría expuesta en el documento	Teoría relacionada desde el trabajo de grado	Estrategia propuesta
Pavez sostiene que la niñez es un momento en el cual "...se conectan la dimensión individual y social de un individuo, donde se aprenden las normas morales, se internalizan los roles sociales y se desarrollan las habilidades cognitivas." (p. 84).	Lo presentado por Pavez tiene relación con lo sustentado en los Lineamientos Técnicos de Buen Comienzo (citados en el marco teórico y conceptual) al mencionar que los niños y las niñas tienen una forma particular de explorar el mundo que les rodea, siendo los principales actores de su desarrollo.	Las canciones son una estrategia que permite a los niños y las niñas interactuar entre ellos a la vez que aprenden valores y normas mediante estas. Se propone entonar canciones durante las asambleas que les permita interiorizar la norma como "los amiguitos no se pelean, siempre se abrazan y se respetan" o "arroz con leche no voy a pelear, con los amiguitos de este lugar. Patadas no, mordiscos no; besos y abrazos con amor".
¿Cómo sería evaluada? (ítem)		
Los niños y las niñas emplean los cantos enseñados para corregir entre ellos mismos de una forma amorosa aquellas acciones que interfieren en la convivencia del grupo.		

Anexo 10

PLAN DE INTERVENCIÓN

PLAN DE INTERVENCIÓN				
Nº	Estrategia	Objetivo	Tiempo de implementación	Recursos
1	Por medio de asambleas se concientizará a los niños y las niñas de que la violencia no es la mejor opción para solucionar los desacuerdos que se presenten cuando se incumplen las normas establecidas mientras se ejecuta una experiencia o juego.	Concientizar a los niños por medio del diálogo que la violencia no es la mejor estrategia para solucionar nuestras diferencias con los demás cuando la norma no se cumple correctamente..	Asambleas de 15 minutos diariamente en el momento de la bienvenida.	Personajes que puedan ambientar los conversatorios para llamar la atención de los niños, como títeres o muñecos.
2	Por medio de dramatizaciones se representará cómo se deben corregir los comportamientos inadecuados, teniendo en cuenta el ejemplo que la agente educativa da en el aula de clase, respetando a sus estudiantes y ayudándolos en todo momento.	Incentivar a los niños por medio de dramatizaciones para que reconozcan cómo mejorar los comportamientos inadecuados que demuestran en el aula con sus compañeros y agentes educativas.	1 o 2 dramatizaciones por semana (según la necesidad) luego de consumir el desayuno.	Diferentes disfraces, telas de colores, pelucas, sombreros y escenarios coloridos.

3	Teniendo en cuenta que a la edad de 3 y 4 años los niños sienten más afinidad por el juego, se crearán equipos y bases con diferentes juguetes, por las cuales cada grupo irá pasando cumpliendo con las normas establecidas como: compartir, no pelear y cuidar los juguetes.	Promover por medio del juego el sentido de pertenencia y valores importantes como: el respeto, la amistad, y el compartir.	2 veces por semana en el momento del juego.	1ra base: fichas de bloques de construcción. 2da base: kit de enfermería. 3ra base: kit de herramientas. 4 base: Lotería de animales.
4	Las canciones son una estrategia que permite a los niños y las niñas interactuar entre ellos a la vez que aprenden valores y normas mediante estas. Se propone entonar canciones durante las asambleas que les permita interiorizar la norma como “los amiguitos no se pelean, siempre se abrazan y se respetan” o “arroz con leche no voy a pelear, con los amiguitos de este lugar. Patadas no, mordiscos no; besos y abrazos con amor”.	Brindar herramientas a los niños y las niñas para que entre ellos corrijan de una forma pacífica las acciones que no aportan a la convivencia del grupo.	Durante las asambleas al iniciar el día o para realizar una experiencia o juego.	Canciones, instrumentos musicales, disfraces y demás recursos que la agente educativa disponga para entonar las canciones.
5	Elaborar cartas viajeras a los compañeros/as del grupo cuando hayan conflictos entre ellos en donde los niños y las niñas	Implementar diferentes formas de comunicación con los niños y las niñas para la	Cada vez que se presente un conflicto fuerte	Hojas, crayolas, vinilos, lana, recortes de revistas, fichas

	manifiesten entre ellos una disculpa y por qué quisieran seguir siendo amigos.	resolución pacífica de los conflictos.	entre los niños y las niñas.	bibliográficas, algodón, colbón, etc. Los recursos varían de acuerdo a las posibilidades del contexto y la creatividad del niño o la niña.
6	Se observará un video sobre el cuento “Los tres cerditos” con el fin de mostrar a los niños y las niñas la importancia de compartir y preocuparse por el otro, de ayudarlo cuando se encuentra en apuros porque el otro también tiene necesidades, intereses y sentimientos.	Enseñar a los niños y las niñas el valor de la empatía y la importancia de ayudar al otro.	1 día	Video de los tres cerditos, televisor, memoria USB o internet.

Anexo 11

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS - RÚBRICA

RÚBRICA					
N°	Estrategia	Ítem evaluador	¿Fue efectiva su implementación?		Observaciones
			Sí	No	
1	Por medio de dramatizaciones se representará cómo se deben corregir los comportamientos inadecuados, teniendo en cuenta el ejemplo que la agente educativa da en el aula de clase, respetando a sus estudiantes y ayudándolos en todo momento.	Los niños y las niñas reconocen aquellos comportamientos que son inadecuados en el aula con sus compañeros, evidenciando interés por mejorarlos teniendo en cuenta las normas establecidas y sugerencias de las agentes educativas..			
2	Teniendo en cuenta que a la edad de 3 y 4 años los niños sienten más afinidad por el juego, se crearán equipos y	Los niños cumplen las instrucciones dadas, demostrando sentido de pertenencia al cuidar los			

	bases con diferentes juguetes, por las cuales cada grupo irá pasando cumpliendo con las normas establecidas como: compartir, no pelear y cuidar los juguetes.	materiales facilitados, llegando a acuerdos para compartir los juguetes evitando discusiones entre ellos.			
3	Por medio de asambleas se concientizará a los niños y las niñas de que la violencia no es la mejor opción para solucionar los desacuerdos que se presenten cuando se incumplen las normas establecidas mientras se ejecuta una experiencia o juego.	Los niños utilizan el diálogo y llegan a acuerdos para solucionar conflictos o diferencias entre ellos, fortaleciendo el compañerismo y evitando acciones agresivas.			
4	Las canciones son una estrategia que permite a los niños y las niñas interactuar entre ellos a la vez que aprenden valores y normas mediante estas. Se propone entonar canciones durante las asambleas que les permita interiorizar la norma como “los amiguitos no se pelean, siempre se abrazan y se respetan” o “arroz con leche no	Los niños y las niñas emplean los cantos enseñados para corregir entre ellos mismos de una forma amorosa aquellas acciones que interfieren en la convivencia del grupo.			

	voy a pelear, con los amiguitos de este lugar. Patadas no, mordiscos no; besos y abrazos con amor”.				
5	Elaborar cartas viajeras a los compañeros/as del grupo cuando hayan conflictos entre ellos en donde los niños y las niñas manifiesten entre ellos una disculpa y por qué quisieran seguir siendo amigos.	El niño o la niña emplea diferentes formas para comunicarse con los demás, aportando a la convivencia del grupo desde la solución pacífica de los conflictos.			
6	Se observará un video sobre el cuento “Los tres cerditos” con el fin de mostrar a los niños y las niñas la importancia de compartir y preocuparse por el otro, de ayudarlo cuando se encuentra en apuros porque el otro también tiene necesidades, intereses y sentimientos.	El niño o la niña se interesa por la situación del otro, haciendo preguntas como ¿qué le pasó a...? ¿Por qué está triste/llorando? ¿Cómo puedo ayudar a...?			