

**Implementación del programa visión cero en el área de seguridad y salud en el trabajo-
granjas para la empresa Avidesa Mac Pollo durante el primer semestre del 2018**



Hernando Andres Silva Llanos

Id: 000247245

Universidad Pontificia Bolivariana

Escuela de Ingeniería

Facultad de Ingeniería Industrial

Bucaramanga

2018

**Implementación del programa visión cero en el área de seguridad y salud en el trabajo-
granjas para la empresa Avidesa Mac Pollo durante el primer semestre del 2018**



Hernando Andres Silva Llanos

Id: 000247245

Director del Proyecto

Luz Smith Acevedo Castrillon

Universidad Pontificia Bolivariana

Escuela de Ingeniería

Facultad de Ingeniería Industrial

Bucaramanga

2018

Tabla de contenido

	pág.
Introducción	9
1. Generalidades.....	10
Estructura organizacional.....	11
1.1. Mapa de procesos.....	13
1.2. Productos.....	14
1.3. Descripción del área específica de trabajo.....	15
1.4. Reseña histórica.....	16
2. Diagnóstico de la empresa.....	18
3. Antecedentes.....	20
4. Justificación.....	22
5. Objetivos.....	24
5.1. Objetivo general.....	24
5.2. Objetivos específicos.....	24
6. Marco teórico.....	26
6.1. Programa visión cero.....	26
6.1.2. Mejoramiento y verificación de las condiciones de seguridad.....	31
7. Metodología.....	47

8.	Resultados y discusión.....	51
9.	Conclusiones	59
10.	Recomendaciones	60
11.	Referencias.....	62

Listado de tablas

	pág.
Tabla 1 Generalidades Avidesa Mac Pollo S.A.....	10
Tabla 2 Clasificación de productos.....	14
Tabla 3. Temas para formación del equipo gestor.....	28
Tabla 4. Temas para formación de líderes.....	30
Tabla 5. Lista de pasos para desarrollar una tarea en específico.....	33
Tabla 6. Identificación de factores de riesgo.....	33
Tabla 8. Formato tarjeta de calibración.....	43
Tabla 9. Formato tarjeta de observación.....	44
Tabla 10. Línea Basal.....	45

Listado de figuras

	pág.
Figura I Organigrama sección granjas de reproducción	11
Figura II Organigrama sección granjas de engorde	12
Figura III Mapa de procesos Avidesa Mac Pollo S.A	13
Figura IV. Diagrama general de pasos por seguir en la calificación de tareas NTC 4116	32
Figura V. Ejemplo de análisis de riesgo por oficio para tarea de "Descargar alimento".	35
Figura VI. Estándar de seguridad para la tarea de "APLICAR EL INSECTICIDA PARA EL CONTROL DEL ALPHITOBIOUS (COCO)"	36
Figura VII. Instructivo de seguridad para el uso de segueta en granjas.	39
Figura VIII. Mecanismos de lesión para granjas de engorde durante el año 2017	48
Figura IX. Mecanismos de lesión para granjas reproductoras durante el año 2017	48
Figura X. Tareas críticas según la calificación de tareas para las granjas de engorde, 2018.	51
Figura XI. Avance documentación para tareas críticas, granjas engorde.	52
Figura XII. Avance total documentación de tareas, granjas engorde.	52
Figura XIII. Avance documentación tareas críticas, granjas reproductoras.	53
Figura XIV. Avance total documentación tareas, granjas reproductoras.	53
Figura XV. Control de entrega para Jefe de zona, granjas de engorde, año 2018	57
Figura XVI. Seguimiento por entrega de carpeta jefes de zona, granjas de engorde, 2018.	58

Lista de gráficos

pág.

Gráfico 1 Acumulado de accidentes en granjas-Reproductoras y engorde en los últimos 4 años.....	21
--	----

Lista de anexos

	pág.
Anexo A. Formato de entrega, carpeta programa visión cero para granjas de engorde. .	63
Anexo B. Formato de Intervención positiva	64
Anexo C. Formato de reporte de condiciones seguras.....	65
Anexo D. Lista de chequeo del programa camine seguro en granjas.	66
Anexo E. Registro del momento sincero	67
Anexo F. Ejemplo de momento sincero de SST	68
Anexo G. Ejemplo de momento sincero de la fisioterapeuta	69
Anexo H. Anexo H. Ejemplo de momento sincero del médico.....	70
Anexo I. Seguimiento supervisor. Parte A	71
Anexo J. Seguimiento personal SST, parte A.....	76

RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

TITULO: IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA VISIÓN CERO EN EL ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO-GRANJAS PARA LA EMPRESA AVIDESA MAC POLLO DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DEL 2018

AUTOR(ES): Hernando Andrés Silva Llanos

PROGRAMA: Facultad de Ingeniería Industrial

DIRECTOR(A): Luz Smith Acevedo Castrillón

RESUMEN

Este informe final tuvo como objetivo la documentación del programa visión cero para la empresa Avidesa Mac Pollo por parte del departamento de gestión humana en el área de granjas, identificando los riesgos laborales asociados a las actividades desarrolladas por el personal, específicamente para el cargo de galponero. Con el fin de dar cumplimiento a este propósito se realizó la calificación de tareas teniendo como referencia la NTC 4116, la cual determina la criticidad de cada tarea (muy crítica, crítica o no crítica). Para la documentación de estas tareas se realizaron Análisis de Riesgo por Oficio (ARO), estándares de seguridad y planes de acción dependiendo de su clasificación. Como resultado de la documentación se evidencio que la mayor cantidad de tareas se encuentran calificadas con riesgo medio, de manera que la estandarización de estas fue de total importancia y así mismo los AROS y los planes de acción de las tareas restantes con el fin de garantizar una mayor seguridad el desarrollo de dichas actividades.

PALABRAS CLAVE:

Programa Visión Cero, Gestión Humana, Análisis de Riesgo por Oficio.

V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE

TITLE: IMPLEMENTATION OF THE ZERO VISION PROGRAM IN THE AREA OF SAFETY AND HEALTH AT WORK-FARMS FOR THE COMPANY AVIDESA MAC POLLO DURING THE FIRST HALF OF 2018

AUTHOR(S): Hernando Andrés Silva Llanos

FACULTY: Facultad de Ingeniería Industrial

DIRECTOR: Luz Smith Acevedo Castrillón

ABSTRACT

This final report was aimed at documenting the Zero Vision Program for the company Avidesa Mac Pollo by the human management department in the farm area, identifying the occupational hazards associated with the activities carried out by the staff, specifically for the position of barn owner. In order to comply with this purpose, the task qualification was done with reference to NTC 4116, which determines the criticality of each task (very critical, critical or non-critical). For the documentation of these tasks, Risk Analysis by Occupation (ARO), security standards and action plans were carried out, depending on their classification. As a result of the documentation, it was evidenced that the greatest number of tasks are classified as medium risk, so that the standardization of these was of utmost importance and also the AROS and the action plans of the remaining tasks in order to guarantee Greater security the development of such activities.

KEYWORDS:

Zero Vision Program, Human Resources, Occupational safety and health.

V° B° DIRECTOR OF GRADUATE WORK

Introducción

En la empresa Avidesa Mac Pollo el Programa Visión Cero antiguamente llamado en esta misma Programa Cero Accidentes busca la reducción de los accidentes haciendo la implementación de este en todas las áreas de la empresa, en este caso específicamente la implementación en el área de granjas.

En una etapa inicial la documentación del programa en el área de granjas se diferencia de todas las demás áreas por la logística que se requiere debido a la cantidad y distancia que existe entre las granjas por lo que es necesario una buena gestión los recursos humanos, de los sistemas de información y control para mantener bajo regulación los factores de riesgo que han sido foco de accidentalidad.

Siendo el objetivo principal de este programa la disminución de los accidentes lo que se busca es minimizar las amenazas que presenta cada tarea y conductas inadecuadas en la realización de las mismas, por lo que se trata de una continua mejora en las condiciones de trabajo y una concientización de los empleados en pro de velar por la seguridad de todos para así lograr bajar los índices de accidentalidad.

Finalmente, en busca del cumplimiento de los objetivos se realizó un trabajo de clasificación de las tareas relacionadas al personal de granjas, específicamente el galponero, se establecieron análisis de riesgo por oficio, estándares y planes de acción dependiendo del resultado de dicha clasificación de cada tarea, a su vez llevar un seguimiento de estos y buscar maneras de intervenir los actos inseguros controlándolos.

1. Generalidades

Tabla 1. *Generalidades Avidesa Mac Pollo S.A.*

Generalidades de la empresa	
Nombre de la empresa	Avidesa Mac Pollo S. A.
Actividad económica	CIU 0145. Cría, levante, engorde, procesamiento y comercialización de aves de corral
Número de trabajadores	4394 trabajadores directos para diciembre del 2017
Teléfono	+57 (7) 6380144
Dirección	Km. 5 Girón – Floridablanca, vereda Rio frio a 600 metros.
Área o departamento para trabajar	Gestión humana- Seguridad y salud en el trabajo- Granjas reproductoras y engorde.
Nombre y cargo del supervisor técnico	Areli Patricia Jinete Pertuz/Coordinadora de Seguridad y salud en el trabajo.

Fuente: Autor

Estructura organizacional

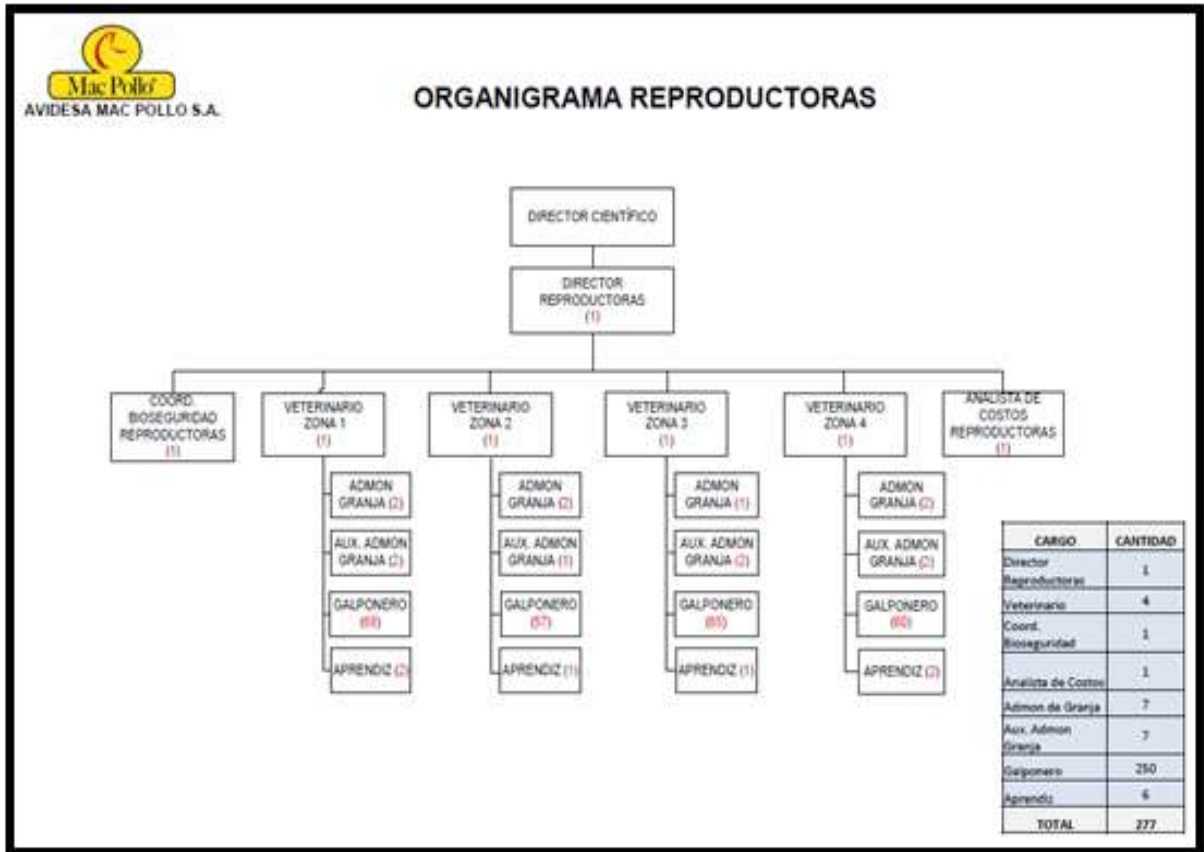


Figura I Organigrama sección granjas de reproducción

Fuente: SAP Mac Pollo -Información institucional, Organigrama granjas reproductoras

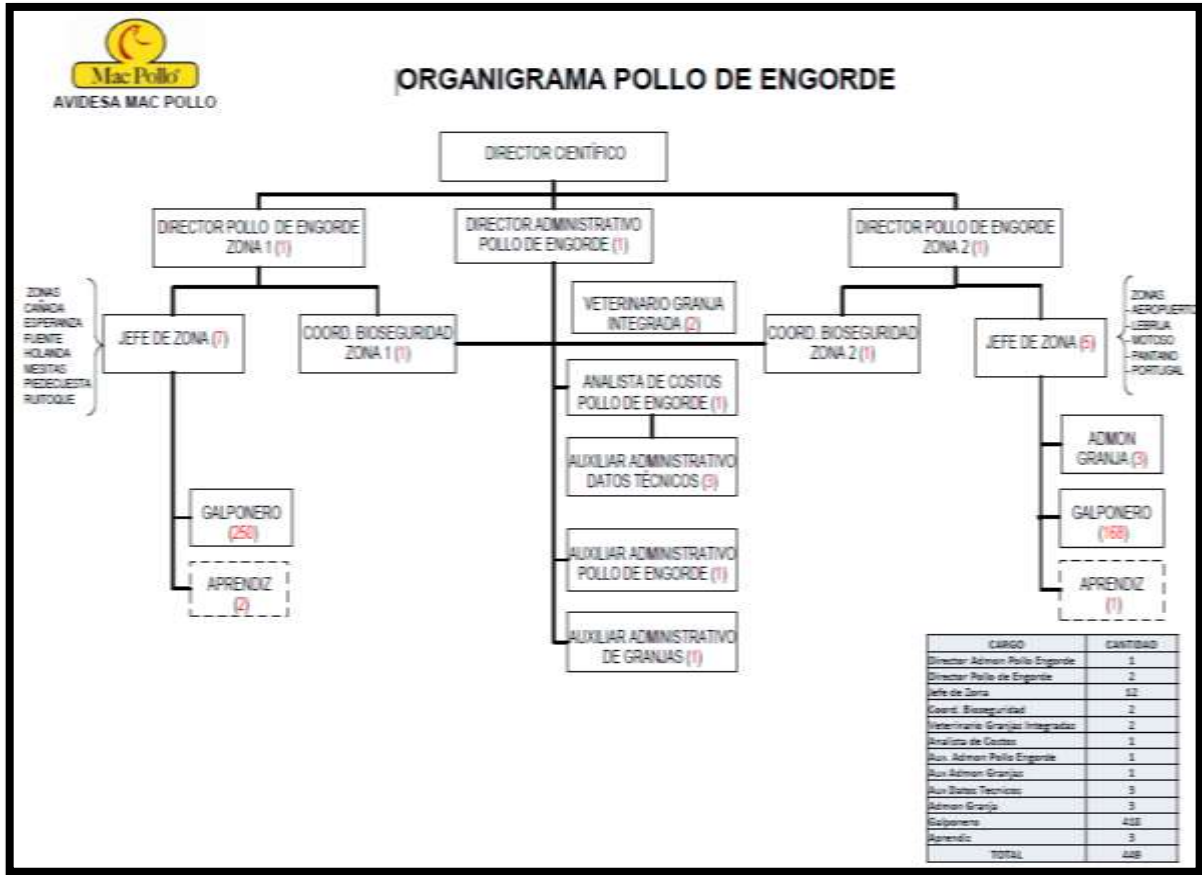


Figura II Organigrama sección granjas de engorde
 Fuente: SAP Mac Pollo -Información institucional, Organigrama granjas de engorde

1.1. Mapa de procesos

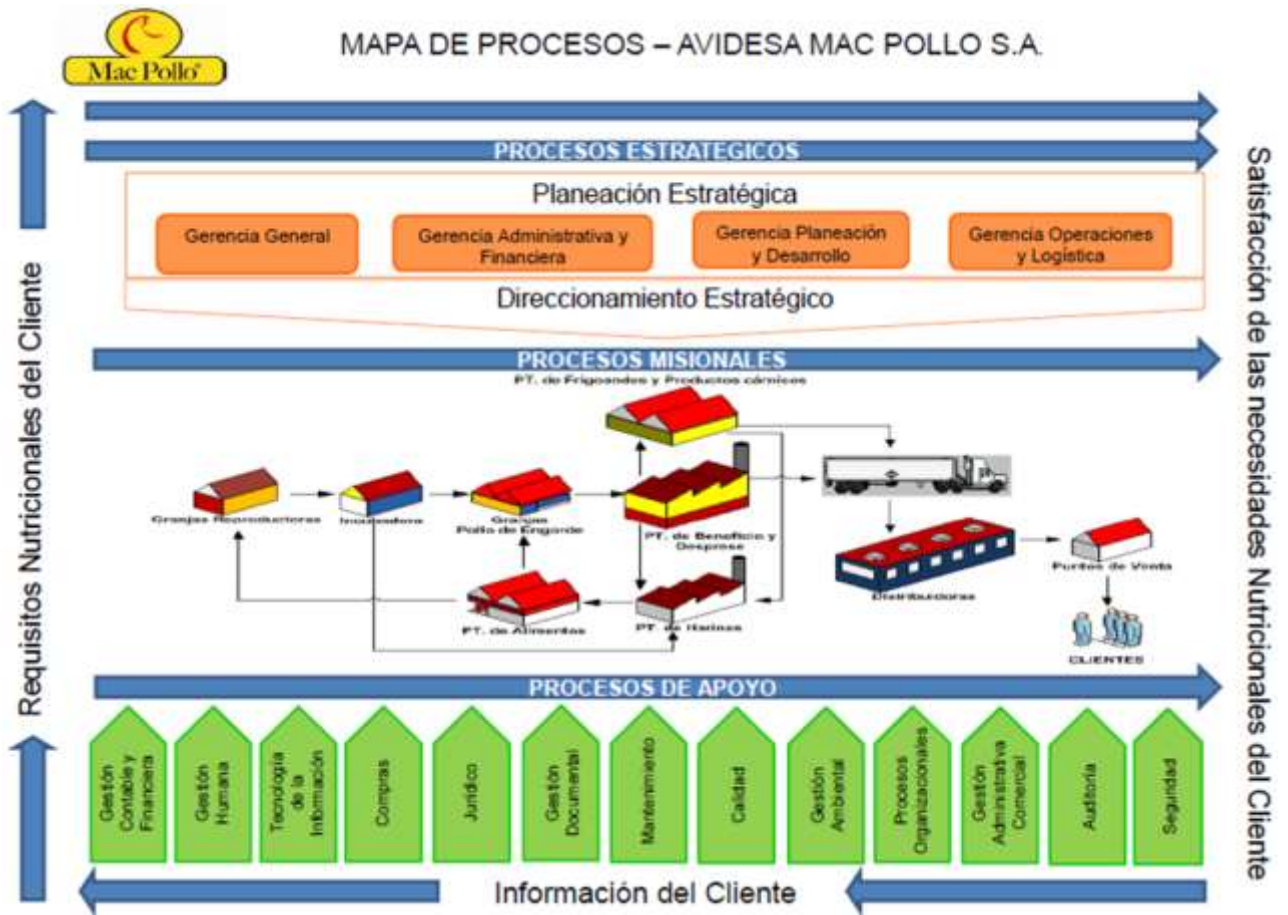


Figura III Mapa de procesos Avidesa Mac Pollo S.A
 Fuente: SAP Mac Pollo –Información Institucional, Mapa de procesos 2016

1.2. Productos

Tabla 2. Clasificación de productos

POLLO FRESCO	POLLO LISTO PARA CONSUMIR	SALSAMENTARIA
 <p>Línea de pollo fresco, congelado. Listo para cocinar.</p>	 <p>Línea de productos listos para consumir, sin necesidad de cocinar.</p>	 <p>Línea de productos premium de salsamentaria de pollo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pollo entero ➤ Pollo entero campesino ➤ Pechuga campesina ➤ Pierna campesina ➤ Pernil mixto campesino ➤ Ala mixta campesina ➤ Alita campesina ➤ Colombina campesina ➤ Gallina ➤ Pechuga sin piel ➤ Pechuga con piel ➤ Pierna sin piel ➤ Pierna ➤ Ala ➤ Colombina ➤ Ala mixta ➤ Codos 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pechuga rellena de uvas pasas y cebolla puerro ➤ Pechuga rellana de ciruela y almendras ➤ Pastel de pollo hawaiano ➤ Pastel de pollo con champiñones ➤ Hamburguesa de pollo ➤ Alitas adobadas x900gr ➤ Albóndigas ➤ Medio pollo relleno tajado 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Salchicha coctel ahumada ➤ Chorizo de pollo cocido ahumado ➤ Mortadela de pollo ➤ Chorizo de pollo cocido tradicional ➤ Salchicha bávara ➤ Salchicha de pollo ahumada clásica ➤ Salchicha de pollo ahumada ➤ Salchichón de pollo fino ahumado ➤ Salchichón de pollo seleccionado ➤ Molipollo ➤ Pate de pollo ➤ Carne molida de pechuga ➤ Carne molida de pollo ➤ Jamón de pollo

Fuente: ("Productos" por Avidesa, Mac Pollo, 2017)

1.3. Descripción del área específica de trabajo

La práctica empresarial se realizó en la empresa Avidesa Mac Pollo S.A. en el departamento de Gestión humana en el área de Seguridad y salud en el trabajo, este se encarga de la dirección del personal, iniciando desde de la selección, el reclutamiento, la capacitación continua, la evaluación de desempeño de estos, las recompensas, y el bienestar laboral en sus distintas tareas.

El trabajo se ejecutó en Granjas, es decir incluye granjas reproductoras y granjas de engorde, siendo un número de 14 y 109 respectivamente para ser un total de 123 granjas ubicados en el departamento de Santander, teniendo un seguimiento bimensual debido a los desplazamientos requeridos. En estas granjas se llevó a cabo la verificación y cumplimiento de los planes de acción de accidentes, la observación y análisis de tareas para definir estándares de seguridad, finalmente se realizaron los análisis de riesgo por oficio necesarios, e instructivos generales con el fin de ayudar al personal en sus labores garantizando unas condiciones de seguridad adecuadas. Adicionalmente el seguimiento y la mejora continua del programa con el fin de la disminución de la accidentalidad.

1.4. Reseña histórica

Hace más de 50 años la producción avícola en el país era apenas una industria naciente, se consideraba una actividad marginal y complementaria con una escasa o casi nula tecnificación de procesos. La gran parte de la carne de pollo, gallina y los huevos consumidos en el país eran producidos en los solares de las fincas familiares. Los orígenes de Mac Pollo S.A. se remontan a esa época con una pequeña planta de alimentos que, tras la llegada de purina de los estados unidos, se transformó en la distribuidora Cosandi Ltda, operando como distribuidor en la zona, en donde impulso la producción de huevo comercial y las primeras producciones de pollo.

En marzo de 1969 se constituye la sociedad comercial Avidesa Ltda, siendo distribuidora Consandi Ltda. su principal socio, como distribuidora de alimentos concentrados para todo tipo de animales. Algunos años más tarde, Avidesa Ltda. Inicia una producción incipiente de pollo de engorde con un proceso artesanal que después se industrializa en una planta de proceso en el año 1979 conocidas PROAVESAN.

Su marca original “Mac Pollo su pollo rico “se remonta en el año 1976, a la cual se le han sumado otras como “Mac Pollo” en 1982, cuando se abandona la distribución de concentrados y se focaliza en la producción, procesamiento y distribución de carne de pollo y cambia la propiedad accionaria a los socios actuales. A partir de entonces, Mac Pollo ha sido actor importantísimo en el salto positivo en la dinámica y desarrollo de la industria avícola y de los cambios tecnológicos con los cuales se optimizó y controló la producción y

la calidad y se viene haciendo las mejoras para un mercado más racional, logrando consolidarse como la primera empresa avícola del país.

En este periodo paso de 500 pollos diarios en su inicio a 220.000 hoy, con integración vertical que incluye el desarrollo de cultivos agrícolas para soya maíz, hasta la comercialización directa, con una estrategia integral donde cada uno de los eslabones de la cadena productiva es minuciosamente controlado (Avidesa Mac Pollo. 2017).

2. Diagnóstico de la empresa

A partir del año 1999 la empresa Avidesa Mac Pollo S.A. implementa el programa visión cero en planta de beneficio medio por el cual se pretende identificar de manera esclarecida los factores de riesgo causantes de accidentalidad y establecer las intervenciones que permitan su control o eliminación, buscando como principal fin proteger al empleado en el desarrollo de sus actividades; logrando a la fecha resultados positivos de dicha intervención.

A inicios del año 2017 con la necesidad de trasladar este programa al área de granjas, dando inicio en las granjas; se comienza con la formación de un grupo líderes para posteriormente iniciar el direccionamiento del programa por medio de identificación de las tareas críticas para identificar la necesidad de documentación de estándares de seguridad y/o ARO (Análisis de riesgo por oficio) que contribuyan a la ejecución segura de las actividades. Estas actividades críticas se tienen ya documentadas. En el último año se tienen que la tasa de accidentalidad en granjas subió de forma alarmante en un veinticinco por ciento en el 2017 respecto al 2016 (de 84 accidentes en total del 2016 a 105 accidentes en año 2017 en el total de 123 granjas que tiene la empresa), en esto se han identificado distintos factores entre los cuales: que existe un mal uso de los elementos de protección personal, en ciertas actividades por parte de los trabajadores, en otros casos la gestión de suministrar estos no se ha llevado a cabo correctamente y por último en algunos casos se tiene poca conciencia por parte de los trabajadores en el uso de estos elementos de protección personal. Como consecuencia de lo anterior y con el fin de continuar con lo que se tiene planeado se hace necesario reforzar a través de capacitaciones la importancia de

estos y su uso adecuado a la vez que el cumplimiento de los estándares con los que cuenta la empresa, para continuar con la observación y por último control de lo que se estableció, teniendo en cuenta que es un proceso de mejoramiento continuo en el que se debe constantemente estar actualizándose.

3. Antecedentes

A partir del año 1999 la empresa Avidesa Mac Pollo S.A. implementa el programa visión cero, medio por el cual se pretende identificar de manera esclarecida los factores de riesgo causantes de accidentalidad y establecer las intervenciones que permitan su control o eliminación, buscando como principal fin proteger al empleado en el desarrollo de sus actividades. Este proceso se inicia específicamente en la planta de beneficio ubicada en la vía Bucaramanga-Piedecuesta obteniendo un resultado positivo con múltiples factores que fueron de vital importancia ya que entre otras cosas permitió identificar tareas de alto riesgo, trabajos con energías peligrosas, identificar enfermedades asociadas a las distintas actividades y finalmente establecer unos estándares de seguridad, planes de acción y AROs, herramientas con las que se busca cumplir con los elementos de protección personal asociados a las diversas actividades, controles básicos, etc.

El programa visión cero inicialmente llamado Programa cero accidentes poco a poco fue tomando más relevancia y su propósito final es adecuarlo a todas las áreas de la empresa, A inicios del año 2017 con la necesidad de trasladar este programa al área de granjas se inicia con el proceso de formación de líderes y la capacitación de estos, más sin embargo poco se hace en la implementación de este presentándose así un número de accidentes preocupante.

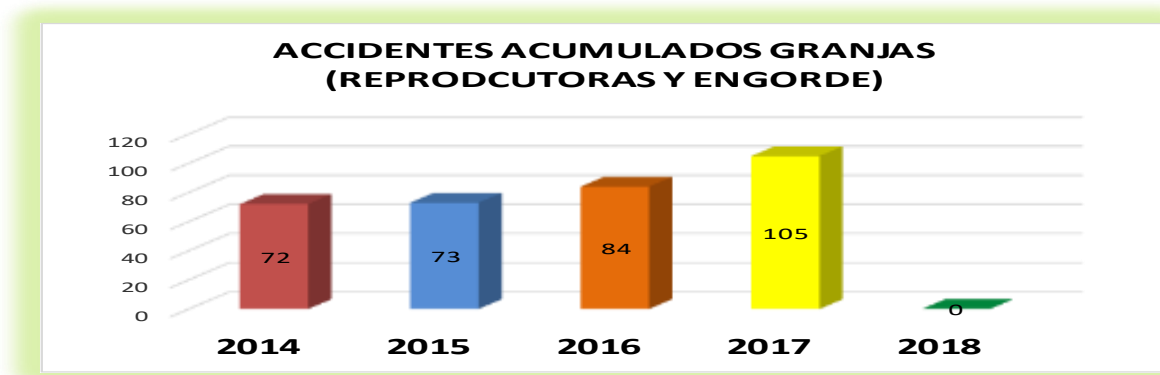


Gráfico 1 Acumulado de accidentes en granjas-Reproductoras y engorde en los últimos 4 años.

Fuente: Información bases de datos, Gestión humana-granjas.

También se identificó poca cultura en el uso de los elementos de protección personal y poca estandarización de procesos teniendo como resultado un aumento en los índices de accidentalidad en 2017 del veinticinco por ciento respecto al 2016.

4. Justificación

En la actualidad Avidesa Mac Pollo es la empresa avícola más grande de Colombia, y esto se refleja en todas las áreas de su empresa y en el cuidado que ésta le da a su personal, siguiendo la política de SST y normatividad legal vigente en el país. En este caso específico se dará continuidad a la implementación del programa visión cero teniendo como alcance el área de granjas reproductoras y engorde, teniendo como dato importante la reducción de los accidentes de trabajo en la planta de beneficio (en esta planta el programa visión cero ya ha sido implementado) y el aumento de estos en las granjas (el programa visión cero se encuentra en estado de iniciación).

En las granjas avícolas en el desarrollo de las actividades los trabajadores se exponen a riesgos de distintos tipos (enfermedades, accidentes, posturales etc.) por esta razón la empresa busca impactar positivamente y define la implementación del programa visión cero, por tal motivo es necesario realizar una calificación de las actividades mediante la NTC 4116, la documentación de análisis de riesgos por oficios (AROs) y estándares según tareas críticas identificadas, buscando la socialización de datos y transmisión de información entre los líderes formados y trabajadores para iniciar la aplicación en campo.

Las lesiones causadas por accidentes relacionados con el trabajo provocan la muerte sólo cuando coexisten simultáneamente una serie de factores causales. Según el tipo de trabajo, se producen unas 500 a 2000 lesiones menores por cada muerte. Sobre esta base, el cálculo de la OIT sobre la cifra total de accidentes de trabajo en el mundo, mortales o no, es de 270 millones por año. (Organización Internacional del Trabajo, 2017, párr.3)

Sobre la base de un sistema de indemnización seleccionado, la OIT ha estimado que se pierde un 4 por ciento del Producto Bruto Interno (PBI – uno de los parámetros más utilizados para medir el bienestar nacional) a causa de accidentes de trabajo y enfermedades relacionadas con el trabajo. En 2001, el 4 por ciento del PBI mundial fue de más de 1.251.353 millones de dólares. (Organización Internacional del Trabajo, 2017, párr.4)

5. Objetivos

5.1.Objetivo general

Documentar el programa visión cero en la empresa Avides Mac Pollo en el área de granjas durante el primer semestre del 2018, estandarizando las tareas y el protocolo de acción con los factores de riesgos que se presenten de manera que pueda dar respuesta a estos de manera efectiva.

5.2. Objetivos específicos

Analizar las tareas que se tienen y por medio de la norma NTC 4116 y los factores que en esta se establecen (gravedad, variables, probabilidad y repetitividad) hacer calificación de criticidad que se define como alta, media, o baja según lo establezca la norma y posteriormente implementar un control.

Definir e implementar análisis de riesgo por oficio(ARO) a las actividades que en la calificación de tareas se obtuvieron como muy críticas para disminuir cada factor de riesgo asociado describiendo con detalle la realización de estas.

Establecer y divulgar estándares de seguridad en las labores calificadas como medias(críticas) para detallar como hacer de manera segura cada tarea y sensibilizar de la importancia del cumplimiento de estos.

Implementar carpeta a líderes que contiene las responsabilidades a su cargo, frente al programa visión cero.

Dar inicio a las observaciones de comportamiento y llevar registro de estas.

Establecer y realizar instructivos, capacitaciones y planes de acción para las actividades calificadas como no críticas.

6. Marco teórico

6.1. Programa visión cero

De acuerdo con el Departamento de Gestión de Talento Humano (2017), de la empresa Avides Mac Pollo S.A, el Programa Cero Accidentes se concibe como un proceso dinámico sometido a un constante perfeccionamiento, que requiere el uso de sistemas de información y control que permitan, en forma sistemática, vigilar aquellos factores de riesgo que, en un período determinado, han cobrado importancia por su grado de probabilidad e impacto.

El Programa Cero Accidentes, se soporta bajo un enfoque integral, cuyos componentes, como todo programa, deben concebirse de manera interrelacionada para la consecución de un mismo objetivo. (Departamento del Talento Humano, 2017)

6.1.1. Estructura del programa. La estructura del Programa Cero Accidentes está basada en el Ciclo P-H-V-A de Deming (Planear, Hacer, Verificar, Actuar); por tal motivo, se presenta en cuatro componentes: Planificación, Implementación, Evaluación y Verificación y Revisiones de Gerencia. (Departamento del Talento Humano, 2017)

Para garantizar la eficacia del proceso de mejoramiento continuo en seguridad se debe hacer énfasis en la manera como se integren los procesos y cultura de la empresa con los siguientes componentes:

➤ Caracterización de la problemática, compromiso y acción gerencial. La caracterización de la problemática en seguridad demanda de un buen sistema de información basado en el análisis de las condiciones de trabajo que tienen la capacidad potencial de causar disfunciones en el modelo (accidentes, enfermedades, daños en la infraestructura). Para alcanzar lo anterior se acude a la Identificación y Evaluación de Peligros, a la calificación de tareas críticas, a los planes de acción de las inspecciones planeadas y a los análisis de accidentalidad por secciones.

La comprensión de la situación actual se logra a través de la socialización de los datos estadísticos de accidentalidad con los directores, jefes y coordinadores de áreas.

La caracterización de la problemática es un elemento esencial para desarrollar las adaptaciones al Programa Cero Accidentes y al Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo.

➤ Definición de responsabilidades. La puesta en marcha del modelo necesita de la formulación de equipos de trabajo y la definición clara de responsabilidades dentro de los diferentes niveles jerárquicos de la organización y de la diversidad de acciones que se van a realizar.

Equipo de Gerencia: Está conformado por jefes de área.

Equipo Gestor: Está conformado por las personas responsables del departamento de seguridad y salud en el trabajo y jefes de área de los diferentes procesos de la empresa.

Equipo de líderes: Aplicar las diferentes herramientas administrativas para el control de riesgos, participar en la elaboración de diagnósticos de riesgo y caracterización de la accidentalidad y proponer medidas de control en la fuente, medio y personas, para los riesgos que se consideren prioritarios.

Trabajadores: Efectuar los estándares de seguridad propuestos para la intervención de los riesgos prioritarios, participar en la propuesta de soluciones para el control de los riesgos prioritarios, utilizar los elementos de protección personal, participar en las actividades de capacitación de la empresa, cumplir con las reglas generales de seguridad de la empresa y reportar todos los accidentes e incidentes de trabajo.

En la gestión del personal el Programa Visión Cero hace énfasis en el proceso de motivación, capacitación y formación del equipo gestor y líderes, buscando tener un impacto directo en la cultura organizacional y ambiente de seguridad general.

Los siguientes son factores importantes en los que el equipo gestor debe ser formado para guiar de forma adecuada el programa:

Tabla 3. Temas para formación del equipo gestor

TEMAS	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE
Programa Visión Cero	Comprender la filosofía del Programa Visión Cero y los componentes básicos del mismo.
Importancia de una política de seguridad y salud en el trabajo y elementos clave que debe contener.	Apoyar a la gerencia en la elaboración de la política en seguridad y salud en el trabajo a partir de objetivos macro que orienten las actividades del programa.

TEMAS	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE
Análisis estadístico y de costos de la accidentalidad	Analizar las estadísticas y costos de accidentalidad de la empresa para focalizar la acción.
Seguridad basada en valores	Reflexionar en relación con las visiones de seguridad y las acciones para elevar los niveles de conciencia.
Momento sincero	Comprender la técnica de momento sincero como herramienta clave para la solución de problemas en las áreas de trabajo.
Sistemas de permiso y listas de chequeo	Elaborar un plan de acción para el control de los factores de riesgo en tareas críticas a través de permisos que garanticen el cumplimiento de los estándares de seguridad.
Gestión por procesos e indicadores de gestión	Definir los indicadores de gestión teniendo en cuenta los procesos críticos que deben ser monitoreados para ver la efectividad del sistema.
Competencias claves por niveles de autoridad	Definir las competencias esperadas para cada uno de los niveles de liderazgo teniendo en cuenta los objetivos de aprendizaje del entrenamiento y la cultura de la organización.
Documentación del programa dentro de los sistemas de gestión	Documentar los procedimientos del programa para asegurar que las actividades se realicen dentro de estándares de óptimo desempeño.

Fuente: Programa Visión Cero. Departamento de Gestión Humana. 2017.

El programa Visión Cero busca que sus líderes con la formación prestada obtengan las siguientes competencias:

Tabla 4. Temas para formación de líderes

TEMAS	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE
Programa Visión Cero	Comprender la filosofía del Programa Visión Cero y los componentes básicos del mismo.
Caracterización de accidentalidad	Analizar las estadísticas de accidentalidad de la empresa o área de trabajo para focalizar la acción.
Seguridad basada en valores	Reflexionar en relación con las versiones de seguridad y las acciones para elevar los niveles de conciencia.
Clasificación e identificación de peligros	Identificar los factores de riesgo de las áreas de trabajo y definir prioridades según la valoración del grado de riesgo.
Análisis de Riesgos por Oficio	Analizar las tareas críticas a través de la técnica del ARO.
Definición de estándares de seguridad Momento sincero, diseño de planes de trabajo y verificación de las condiciones de seguridad	Construir estándares de seguridad. Aplicar la metodología de momento sincero para la solución y participativa de los problemas.
Sistemas de permisos para trabajos de alto riesgo (calientes, espacios confinados, aseguramiento de energías peligrosas y trabajos en alturas)	Identificar las tareas de alto riesgo y participar en la elaboración de los procedimientos que garanticen que estas actividades se realicen en condiciones óptimas de seguridad.
Metodología de observación de comportamientos, calibración de observadores y línea basal	Aplicar la metodología de observación del comportamiento, a partir de los estándares de seguridad definidos.
Intervención del comportamiento, tutorías y balance de consecuencias	Aplicar las técnicas de retroalimentación positiva, tutorías y balance de consecuencias para mejorar el comportamiento hacia la seguridad.
Sistemas de evaluación, indicadores de impacto y de proceso, divulgación de resultados	Interpretar los indicadores de impacto y de proceso en relación con los objetivos del sistema.

Fuente: Programa Visión Cero. Departamento de Gestión Humana, 2017.

6.1.2. Mejoramiento y verificación de las condiciones de seguridad.

Representar las herramientas que permiten, en forma sistemática y continuada, comprobar las condiciones de seguridad en las áreas, procesos, tareas y actividades realizadas en la empresa, con alta potencialidad de riesgos. (Departamento del Talento Humano, 2017)

Los métodos específicos de análisis de riesgo, surgen como herramienta para la tipificación y valoración de los riesgos en el puesto de trabajo. Asimismo, contienen propuestas para aumentar los niveles de seguridad, a través de prácticas de prevención. A su vez, permite lograr una visión integral de los riesgos en el lugar de trabajo. (Departamento del Talento Humano, 2017)

Una vez se desarrolla el diagnóstico, a través de la identificación de peligros y valoración de riesgos, se realiza la estimación de tareas críticas mediante las directrices estipuladas en la norma NTC 4116:1997 por la cual se establece que:

Toda actividad que realiza un trabajador implica, en mayor o menor grado, determinados riesgos que pueden traer como consecuencia una enfermedad profesional, un accidente de trabajo o los dos. Además de las condiciones de trabajo, también pueden influir la forma en que se realizan las diferentes labores, su secuencia, tiempo de ejecución u otros. Por tanto, se requiere una metodología para analizar estos aspectos, con el fin de establecer un procedimiento o una forma específica de realizar estas actividades de tal forma que se disminuyan los riesgos. Con este propósito se aplica el Análisis de Tareas como una de las actividades del Programa de Salud Ocupacional (ICONTEC, 1997).

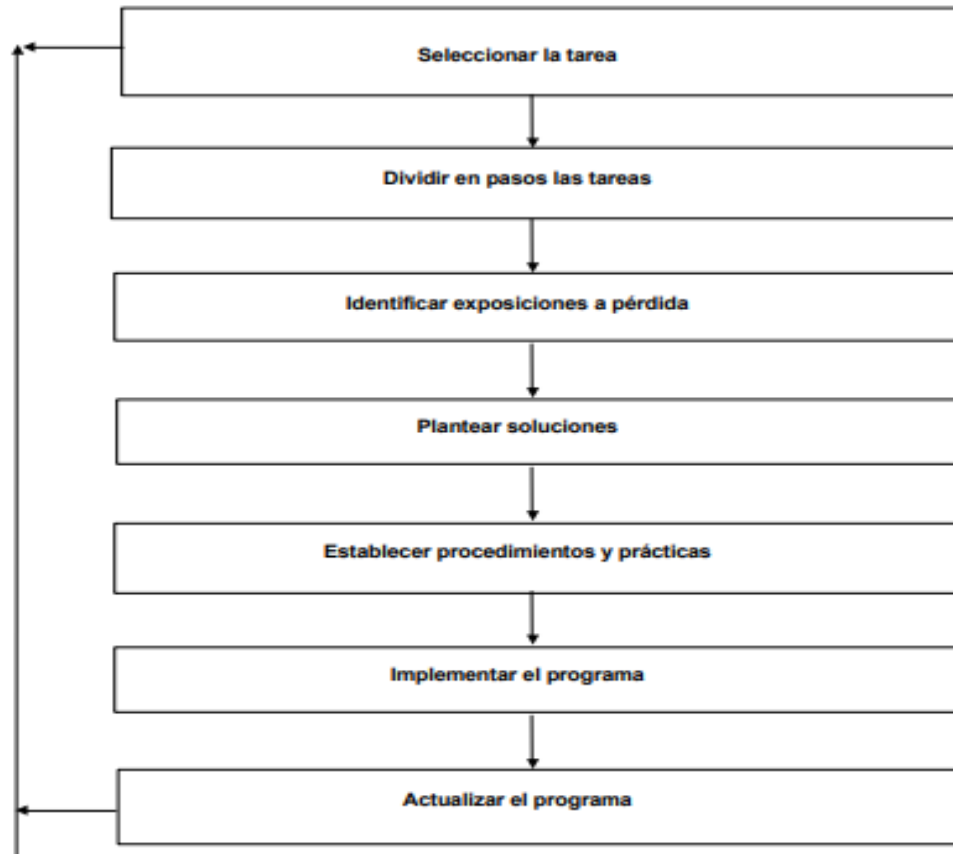


Figura IV. Diagrama general de pasos por seguir en la calificación de tareas NTC 4116
 Fuente: NTC 4116, (ICONTEC, 1997)

Mediante la aplicación del procedimiento de apreciación de tareas críticas, se procede a la elaboración de Análisis de Riesgos por Oficio (ARO), estándares de seguridad e instructivos. (Departamento del Talento Humano, 2017)

➤ Análisis de Riesgos por oficio. Como resultado del proceso de calificación de tareas críticas, se toman las tareas que produjeron un nivel Alto y se le realiza el ARO a cada una de ellas, teniendo en cuenta los siguientes pasos:

1. Enumerar los pasos básicos para realizar la tarea desde el comienzo hasta el final; una buena manera de iniciar un ARO, es observando cuidadosamente la forma como el trabajador realiza la tarea o el oficio completo, como mínimo una vez, registrar los pasos en el orden en que se realiza la tarea, usando frases simples y positivas. Tenga en cuenta que no se deben incluir las acciones, sin embargo, es necesario reconocerlas para poder estimar comportamientos inseguros que pueden desencadenar en una enfermedad o un accidente de trabajo. Ver Tabla 5. (Departamento del Talento Humano, 2017)

Tabla 5. Lista de pasos para desarrollar una tarea en específico

ACCIONES	PASOS DE LA TAREA
Llevar la carretilla hasta el sitio donde se encuentra la mercancía	Retirar la mercancía de la Estantería
Acomodar la carretilla	
Subir por la escalerilla	
Retirar la mercancía del Arume	
Bajar la carretilla por la escalerilla	

Fuente: Programa Visión Cero. Departamento de Gestión Humana, 2017.

2. Identifique los factores de riesgo asociados con cada paso de la tarea con nivel de riesgo Alto. Ver Tabla 6. (Departamento del Talento Humano, 2017)

Tabla 6. Identificación de factores de riesgo

Pasos básicos del oficio	Tipo de riesgo y posibles consecuencias	Medidas correctivas recomendadas
1. Retirar la mercancía de la estantería	1.1 Caída desde la escalerilla. (luxación, fractura...) 1.2 Sobreesfuerzos al hiperextenderse (Desgarro muscular) 1.3 Caída de materiales. (lesiones, daño de materiales)	

Fuente: Programa Visión Cero. Departamento de Gestión Humana, 2017.

3. Realice el registro fotográfico del paso que se está evaluando y plantee las recomendaciones para el control de los riesgos. Las recomendaciones deben ser concisas y concretas. Las recomendaciones establecidas y que ya estén implementadas en la empresa, pero que puedan tener varias interpretaciones por los trabajadores, se les deberá realizar un estándar de seguridad. Las recomendaciones establecidas y que no estén implementadas deberán registrarse en el formato Registro de Mejoras Propuestas. (Departamento del Talento Humano, 2017)

La consolidación del ARO debe quedar documentada en el formato de Análisis de Riesgos por Oficio (Ver figura V).


TAREA: DESCARGAR LOS BULTOS DE ALIMENTO Y ORGANIZARLOS EN LA BODEGA.			
ANÁLISIS DE RIESGO POR OFICIO			
PASOS BASICOS DEL OFICIO	IMAGEN	TIPOS DE RIESGOS Y ACCIDENTES POSIBLES O REALES	MEDIDAS CORRECTIVAS RECOMENDADAS
1. Guiar al conductor para ubicar el vehículo lo más cerca posible a la bodega.		1.1 Riesgo Locativo: superficies irregulares.	1.1.1. Tener presente las recomendaciones contenidas en el instructivo camine seguro granjas. 1.1.2 Despejar el área donde se va a transitar.
		1.2 Riesgo Tránsito: Recorrido de los vehículos que traen el alimento.	1.2.1. Seguir el estándar de seguridad descargue de alimentos.
2. Alcanzar desde el vehículo los bultos para que los reciba quien los va a trasladar.		2.1 Riesgo Locativo: Superficies con diferencia de nivel.	2.1.1. Seguir el estandar de seguridad para entrega del bulto de alimento desde el vehículo.
		2.2 Riesgo Biomecánico: Manipulación de bultos de alimento (40 kg aprox).	2.2.1 Realizar ejercicios de calentamiento y estiramiento muscular antes de iniciar la tarea.
3. Recibir el bulto y trasladarlo hasta la bodega.		3.1 Riesgo Locativo: superficies irregulares.	3.1.1. Tener presente las recomendaciones contenidas en el instructivo camine seguro granjas. 3.1.2 Despejar el área donde se va a transitar.
		3.2 Riesgo Biomecánico: Manipulación de bultos de alimento (40 kg aprox).	3.2.1 Seguir el estandar de seguridad descargue de alimento. 3.2.2 Realizar ejercicios de calentamiento y estiramiento muscular antes de iniciar la tarea.
4. Almacenar los bultos en las bodegas y/o galpones.	 	4.1 Riesgo Locativo: Sistemas y medios de almacenamiento. Orden y aseo, terrenos irregulares.	4.1.1. Seguir el estandar de seguridad de almacenamiento de bultos. 4.1.2 Despejar el área donde se va a transitar.
		4.2 Riesgo Biomecánico: Manipulación de bultos de alimento (40 kg aprox).	4.2.1 Seguir el estandar de seguridad de almacenamiento de bultos. 4.2.2 Realizar ejercicios de calentamiento y estiramiento muscular antes de iniciar la tarea.

Figura V. Ejemplo de análisis de riesgo por oficio para tarea de "Descargar alimento"
Fuente: Programa Vision Cero, Departamento de Gestión Humana, 2018.

➤ Estándares de seguridad. Los estándares de seguridad se identifican por ser objetivos y categóricos con el fin de identificar con facilidad si los trabajadores están cumpliendo o no con la conducta o su efecto esperado (Ver figura VI). (Departamento del Talento Humano, 2017)




<i>TAREA: APLICAR EL INSECTICIDA PARA EL CONTROL DEL ALPHITOBIUS (COCO)</i>	
ESTANDARES DE SEGURIDAD	
Estándares de Seguridad	Registro Fotográfico
1. Aliste la bomba de espalda y el insecticida, haga uso de las gafas de seguridad, guantes plásticos, peto plástico y máscara media cara.	
2. Prepare la mezcla del producto con agua de acuerdo al anexo A-ENG.	
3. Realice la fumigación teniendo en cuenta el estándar de desinfección con bomba de espalda.	

Figura VI. Estándar de seguridad para la tarea de "APLICAR EL INSECTICIDA PARA EL CONTROL DEL ALPHITOBIUS (COCO)"

Fuente: Programa Vision Cero, Departamento de Gestión Humana, 2018.

Los parámetros de seguridad pueden derivar de los AROS o de las tareas calificadas con Nivel de Riesgo Medio. Asimismo, los estándares deben tener las siguientes características:

- **Necesarios:** Aquellos que realmente se requieran para el desarrollo de la función dentro de un proceso.
- **Claros:** Su contenido sea fácilmente comprensible
- **Concretos:** Su interpretación sea exacta, sin ambigüedades y su redacción breve.
- **Contener un mensaje positivo:** Los parámetros de seguridad deben estar redactados en función de lo que se espera que realicen los empleados y no en términos de lo que no deben hacer. (Departamento del Talento Humano, 2017)

Por otro lado, cabe resaltar que es de suma importancia garantizar que la condición de trabajo sea segura, de lo contrario se debe proponer un plan de acción para mejorar las condiciones actuales. Una vez se desarrollen los planes de acción y se obtenga un mejoramiento en las condiciones del puesto de trabajo, se realiza el estándar de seguridad. (Departamento del Talento Humano, 2017)

➤ **Instructivos de Seguridad.** Es un documento que contiene directrices para realizar acciones seguras al momento de manipular una máquina o equipo. Asimismo, en él se establece el paso a paso del conducto regular para garantizar la manipulación segura de las herramientas presentes en el puesto de trabajo. (Departamento del Talento Humano, 2017)

Para la documentación del instructivo tenga en cuenta lo siguiente:

1. Inicie con la descripción de la manipulación de la máquina y/o equipo, donde quede consignado: el encendido de la maquina o equipo, la puesta en marcha, funcionamiento, mantenimientos o reparaciones que se le deban realizar al equipo durante su operación, esta descripción debe ser en lenguaje positivo y conciso. Ver Tabla 7. (Departamento del Talento Humano, 2017)

2. Registro fotográfico de la acción que debe ejecutar el trabajador. (Departamento del Talento Humano, 2017)

3. Documentación del instructivo en el formato Instructivo de Seguridad.
(Departamento del Talento Humano, 2017)

INSTRUCTIVO PARA EL USO DE LA SEGUETA	
	
FECHA DE ELABORACIÓN: Mayo de 2018	
GRANJAS REPRODUCTORAS	
ELABORADO POR: Practicante SST Granjas	
EPP: Gafas de seguridad, guantes de carnaza, tapa bocas.	
DOTACIÓN: Pantalón, camisa de drill, botas plásticas y llanilla.	
1. IDENTIFICACIÓN DE LA HERRAMIENTA: 1.1 NOMBRE: Segueta. 1.2 DESCRIPCIÓN: La segueta es una herramienta manual diseñada para cortar superficies de diversos materiales. Se componen de un bastidor o soporte en forma de arco, fijo o ajustable; una hoja, un mango recto o tipo pistola y una tuerca de mariposa para fijarla. La hoja de la segueta es una cinta de acero de alta calidad, templado y revenido; tiene un orificio en cada extremo para sujetarla en el pasador del bastidor; además uno de sus bordes está dentado. (Notas técnicas de prevención(NTP) 393)	
 <p style="text-align: center;">Partes y tipos de seguetas de arco</p>	
1.3 TIPO DE FUNCIONAMIENTO: Corte.	
2. FUNCION GENERAL DE LA HERRAMIENTA: . Se utiliza para segar la hierba, cortar lmadera, podar plantas, abrirse paso en la selva.	
3. OPERACIÓN DE LA HERRAMIENTA:	
1. Haga uso de los Epp definidos para esta labor (gafas de seguridad, botas plásticas).	
2. Revisar que la herramienta se encuentre en buen estado, verificando todas sus partes: -La hoja debe estar correctamente tensada. -Los dientes de la hoja deben estar alineados hacia la parte opuesta al mango. -Las sierras deben tener afilados los dientes con la misma inclinación para evitar flexiones alternativas y estar bien ajustados. -Los mangos deben mantenerse bien fijados y en perfecto estado. -Mantenga la el arco de sierra en buenas condiciones y limpio. - Use la herramienta apropiada para el trabajo y no abuse de la misma.	
3. Antes de serrar, se debe fijar firmemente la pieza a serrar. - Utilizar la sierra cogiendo el mango con la mano derecha quedando el dedo pulgar en la parte superior del mismo y la mano izquierda el extremo opuesto del arco. El corte se realiza dando a ambas manos un movimiento de vaivén y aplicando presión contra la pieza cuando la sierra es desplazada hacia el frente dejando de presionar cuando se retrocede.	
4. Al empezar a cortar una pieza, la hoja de la sierra debe estar ligeramente inclinada; a continuación se arrastra la herramienta tirando de ella hasta producir una muesca (si el material es muy duro, es recomendable hacer una muesca que sirva de guía con una lima). Nunca debe empezarse el corte empujando hacia delante. Cuando se esté llegando al final, se debe disminuir la presión. -Durante el corte hay que adoptar una posición que permita aprovechar la fuerza del peso del propio peso al inclinarse. -La velocidad del corte debe ser constante y no demasiado rápida. -Mantener siempre el brazo que sostiene la parte delantera del marco de la segueta levantado y separado del extremo sobrante de la pieza que se corta, pues de rozar con este puede causar una herida. -Nunca separe las virutas de la pieza con las manos, hágalo siempre con una brocha u otro medio dispuesto para ello. Tampoco trate de hacerlo soplando las virutas con la boca. -Cuidar que al finalizar el corte de la pieza esta no caiga, pues de ocurrir esto, puede caer sobre sus pies y causar accidente.	
ACTUALIZADO: PRACTICANTE SST-GRANJAS.	
FECHA DE ACTUALIZADO: MAYO 2018	
ELABORÓ:	
NOMBRE Y FIRMA Hernando Silva Llanos	CARGO: Practicante de Seguridad y Salud en el Trabajo-Granjas
REVISÓ:	
NOMBRE Y FIRMA Arelis Jinete Pertuz	CARGO: Coordinador de Seguridad y Salud en el Trabajo

Figura VII. Instructivo de seguridad para el uso de segueta en granjas.
 Fuente: Programa Visión Cero. Departamento de Gestión Humana, 2017.

➤ Observación y cambio del comportamiento hacia la seguridad en el trabajo.

Actualmente la gestión de la seguridad se soporta en parámetros o guías de seguridad, que

se definen de forma concertada con el empleado, y en un sistema de refuerzos soportados por procesos de intervenciones positivas, tutorías y balance de consecuencias, se responsabiliza al empleado por su rendimiento inseguro y permite que la disciplina mantenga su valor como un refuerzo del comportamiento seguro. (Departamento del Talento Humano, 2017)

La observación de comportamientos se concibe como una herramienta que logra gestionar la seguridad a través de valores y el comportamiento, por medio de estrategias concisas que permitan, además de la reflexión en torno a la seguridad como valor, el diseño de una metodología para la observación y retroalimentación de los comportamientos críticos detectados, así como el establecimiento de un sistema de evaluación que logre medir y comparar el porcentaje de cambio esperado, durante un período de tiempo determinado. (Departamento del Talento Humano, 2017)

El método de observación debe estar inscrito en un proceso de gestión de la seguridad. Este contempla los siguientes pasos:

- Alinear al personal con el “valor seguridad” y lo que éste implica
- Identificar los estándares o comportamientos críticos
- Definir la metodología, los formatos para la observación y el nivel de referencia
- Divulgar el proceso a los trabajadores y capacitarlos motivando al cambio
- Observar y medir los comportamientos, retroalimentar y reforzar
- Mantener la meta lograda
- Evaluar y divulgar los resultados. (Departamento del Talento Humano, 2017)

➤ Identificar los estándares o comportamientos críticos. Los estándares o guías de seguridad se conocen como los grados de referencia aceptados, los cuales contienen las condiciones mínimas de seguridad inherentes en los procedimientos y métodos de trabajo, con el fin de orientar a los empleados en la manera de prevenir lesiones o daños materiales. (Departamento del Talento Humano, 2017)

Los estándares que se analicen deben corresponder a funciones que en su ejecución resulten peligrosas o con un alto grado de riesgo; o que, en su defecto, impacten en la frecuencia y severidad de los accidentes de trabajo y generen incidentes de trabajo. Los supervisores y trabajadores deben participar activamente en la elaboración o revisión de los estándares y hacer los cambios o ajustes que sean del caso, teniendo en cuenta que los comportamientos esperados estén redactados en sentido positivo, además de ser concisos, medibles y fácilmente observables. (Departamento del Talento Humano, 2017)

➤ Definir la metodología, los formatos para la observación y la línea basal. La observación del comportamiento se conoce como una técnica que plantea observar a los trabajadores durante la ejecución en condiciones normales de su oficio, recopilando datos para estipular la frecuencia con que se realizan los trabajos en forma segura y retroalimentar a los empleados para mejorar sus hábitos y por ende prevenir posibles lesiones.

El cambio de comportamientos hacia la seguridad en el trabajo, requiere de una observación y medición que contemple, entre otros los siguientes aspectos:

1. Calibración de estándares de seguridad: el proceso de calibración tiene como fin reducir la subjetividad de los observadores a través de la medición del grado de confiabilidad que tienen los parámetros descritos en la tarjeta de observación.

La confiabilidad es un indicador que cuantifica el nivel de exactitud de la medida y permite reconocer la cantidad de variación que ocurre entre las personas que observan un mismo comportamiento.

Cuando dos observadores difieren en los resultados, se asume que la tarjeta de observación es poco confiable y por lo tanto es necesario analizar las diferencias entre las observaciones para mejorar la redacción de los estándares y lograr que la evaluación, que hacen diferentes observadores, sobre un mismo comportamiento arroje los mismos resultados.

Una buena confiabilidad se representa con un coeficiente superior a 90%; es decir, cuando esto ocurre el proceso de observación del comportamiento se puede comenzar. Para realizar la calibración se debe tener en cuenta el siguiente proceso:

- Con la lista de estándares a observar, se explica cada uno de los estándares de seguridad a ser observados. Ver Tabla 8.
- Forme parejas, se define la ruta o se asignan puestos o áreas de trabajo a observar.
- Las parejas salen a observar durante un tiempo aproximado de 10 minutos.
- Al regresar las parejas, se les pide que calculen los acuerdos y los desacuerdos.

- Después de anotar los datos de todas las parejas de observadores se calcula el índice de confiabilidad. (IC).
- En caso de presentarse desacuerdos, se solicita a las personas que expliquen el porqué del mismo.

Tabla 7.Formato tarjeta de calibración.

EMPRESA:		Aviesa	SEMANA												
AREA:		Matanza	FECHA												
OFICIO:		SOLTAR EL LAZO DEL VEHICULO	TURNO		T3										
RESPONSABLE OBSERVACION			META		1 OBSERVACIONES										
COMPORTAMIENTOS A EVALUAR	No. Comportamientos Observados		No. de Conductas Positivas		Observación										
	D	L	M	M		J	V	S	D	L	M	M	J	V	S
1. Utilice los EPP: (Casco de seguridad, protectores auditivos, guantes industriales, botas antideslizantes, gafas de seguridad)															
2. Suelte el lazo cuando el vehículo este estacionado y apagado.															
3. Suelte la correa sujeta en el trinquete con ayuda de la varilla metálica, una vez suelte la correa amarrela en la escalerilla delantera del vehículo.															
CALIBRACION															
Justificación de la calificación Comportamiento (1)	Justificación de la calificación Comportamiento (2)	Acuerdos		Desacuerdos											
Índice Confiabilidad	N° Acuerdos	*100	100.00%												
	N° Acuerdos + N° No acuerdos														

Fuente: Programa Visión Cero. Departamento de Gestión Humana, 2017.

2. Estructurar la lista de observación de comportamientos. Ver Tabla 9.

Tabla 8. Formato tarjeta de observación

 TARJETA DE OBSERVACION DEL COMPORTAMIENTO 																
MATANZA																
OBSERVADOR	SEMANA 2 DEL 10 DE OCTUBRE AL 15 DE OCTUBRE DE 2016															
CARGAR LOS HUACALES LIMPIOS EN EL VEHICULO TRANSPORTADOR DE POLLO EN PIE.																
COMPORTAMIENTOS A EVALUAR	No. Comportamientos Observados	No. de Conductas Positivas	Observación													
ESTANDARES	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S		
Casco de seguridad, protector auditivo tipo nuca, protector auditivo de insercion, gafas de seguridad, mascarilla, guantes plasticos, botas de seguridad.																
Antes de ubicar la torre de huacales que va por el lateral del vehiculo, tome la platina y ubíquela en el huacal superior por donde va a pasar la cuerda o correa, verificando que ésta posea las dos uñas de agarre y que el huacal dónde la va a ubicar se encuentre en buen estado.																
INTERVENCION																
FECHA	PERSONA RETROALIMENTADA	RETROALIMENTACION	FIRMA													
FIRMA FACILITADOR:																

Fuente: Programa Visión Cero. Departamento de Gestión Humana, 2017.

3. Observar el comportamiento actual para determinar la línea de base, contra la cual se pueda comparar el porcentaje obtenido durante el proceso y después del proceso.

La línea basal se realiza durante un tiempo mínimo de una semana. Asimismo, la línea basal se elabora en un gráfico donde se refleja el porcentaje de comportamientos seguros obtenido en cada día de observación y a partir de la cual se sugiere que los empleados definan su propia meta de cambio, la cual se espera que esté por encima del 60%. Los datos se registran en el formato de Línea basal de comportamientos. Ver Tabla 10.

Tabla 9. Línea Basal

ENERO	OBSERVACION COMPORTAMIENTO O	SEMANA 1	Población observada						Población con comportamiento seguro					
	OFICIO	DÍAS	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
		Comportamientos												
		Casco de seguridad, protector auditivo tipo nuca, protector auditivo de inserción, gafas de seguridad, mascarilla, guantes plásticos, botas de seguridad.	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	CARGAR LOS HUACALES LIMPIOS EN EL VEHICULO TRANSPORTADOR DE POLLO EN PIE	Antes de ubicar la torre de huacales que va por el lateral del vehículo, tome la platina y ubíquela en el huacal superior por donde va pasar la cuerda o correa, verifique que esta posea las dos uñas de agarre y que el huacal donde la va a ubicar se encuentre en buen estado.	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
		Ubíquese frente a la torre de huacales que se encuentra a la salida de la máquina lavadora y con ayuda del gancho metálico o empujando la torre lleve la hasta el vehículo. Recuerde realizar la fuerza con los brazos, mantener la espalda recta y abdomen contraído.	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Fuente: Programa Visión Cero. Departamento de Gestión Humana, 2017.

4. Transmitir y validar el proceso con los empleados antes de iniciar las observaciones y seguidamente, después de tener la línea basal, es necesario, comunicar a los empleados que participan del proceso con relación a las acciones del futuro. Para ello se debe dar a conocer el objetivo general, la metodología detallada que se empleará en la observación de los comportamientos, comunicar los resultados obtenidos de la línea basal, definir meta con los trabajadores y los líderes, y, por último, explicar cómo se continúa con el proceso en el futuro. Por tal motivo, es imperativo que los empleados entiendan la filosofía de las

observaciones, como parte de un proceso de mejoramiento continuo, con el enfoque de no perseguir infractores y acusarlos.

7. Metodología

Para el desarrollo de esta práctica empresarial en Avidesa Mac Pollo S.A. se definieron tareas para la planificación, implementación, evaluación, verificación y previas revisiones de gerencia para poder llevar a cabo la implementación del Programa Visión Cero en el área de granjas, con el fin de buscar la reducción de enfermedades laborales, incidentes y accidentes que se presenten promoviendo una cultura de seguridad general.

El Programa Visión Cero para el área de granjas comenzó con una socialización que buscó exponer a los superiores la importancia de este y su impacto esperado en la accidentalidad que se venía presentando, como consecuencia de esto se establecieron un grupo de líderes y gestores de este que más adelante comenzaron a tomar un papel más importante.

Por otra parte, se dio inicio con la calificación de tareas para el cargo de “Galponero” usando la Norma Técnica Colombiana 4116 y los criterios que esta plantea, teniendo como referencia los niveles de criticidad para una tarea como muy crítico, crítico y no crítico respectivamente con alto, medio y bajo en nivel de riesgo para el análisis que se realiza.

Posteriormente debido a la cantidad de tareas, con distintas calificaciones se decidió trazar un plan para darle inicio a la documentación para estándares, análisis de riesgo por oficios y demás planes de acción, el cual estuvo basado en la comparativa de resultados de la calificación de tarea con los mecanismos de accidentalidad más representativos y a su vez las tareas donde más se presentaban accidentes según los datos históricos de

accidentalidad para cada dependencia (granjas de engorde o reproductoras) con la finalidad de dar inicio con la documentación de las tareas definidas como “críticas” como resultado de un acuerdo con el personal de asesoramiento de SURA.



Figura VIII. Mecanismos de lesión para granjas de engorde durante el año 2017
Fuente: Reporte de accidentalidad. Departamento de Gestión Humana, 2017.

**MECANISMO DE LESION
GRANJAS REPRODUCTORAS**

MES	GOLPEADO	CAIDA	SOBRESFUERZO	CONTACTO CON	FALSO MOVIMIENTO	ATRAPAMIENTO	TRANSITO	BIOLÓGICO	CORTADO CON
ENERO	0	1	1	1	0	0	0	0	0
FEBRERO	0	1	1	0	1	0	0	0	0
MARZO	1	1	3	0	0	0	0	0	1
ABRIL	0	0	2	1	0	0	0	1	0
MAYO	1	0	0	2	0	0	0	0	0
JUNIO	1	2	2	4	1	0	0	0	0
JULIO	1	0	1	2	0	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	2	1	1	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	2	1	1	0	0	0	0	0
OCTUBRE	1	0	0	2	0	0	0	0	0
NOVIEMBRE	1	0	0	0	0	0	0	0	0
DICIEMBRE	1	0	2	0	0	0	0	0	0
TOTAL	7	7	15	14	3	0	0	1	1

Figura IX. Mecanismos de lesión para granjas reproductoras durante el año 2017
Fuente: Reporte de accidentalidad. Departamento de Gestión Humana, 2017.

Una vez realizada la calificación de tareas y definido el plan para comenzar con la documentación en campo, se comenzó con la adaptación del Programa Visión Cero para el área de granjas que ya está en otras áreas de la empresa se tomó como guía el avance que esté ya tiene en el área de Beneficio, de manera que se tomaron los formatos utilizados para los distintos registros y se modificaron adaptándolos a las necesidades que tenían en el sector de granjas para la elaboración de la carpeta del programa (ver anexos A-H).

Estas carpetas en un inicio fueron formadas con: un formato de reporte de condición insegura, un formato de intervención positiva, un momento sincero de Seguridad y Salud en el Trabajo, un momento sincero de la fisioterapeuta de la empresa, un momento sincero del médico, una lista de chequeo del Programa “Camine seguro en granjas” y por último una lista de chequeo de condiciones generales de la granja. Posteriormente con los estándares realizados sería remplazado el momento sincero de Seguridad y Salud en el Trabajo por la socialización de los estándares, ARO e instructivos realizados y aprobados.

Simultáneamente una vez establecida la carpeta del Programa Visión Cero se realizó la socialización de está a los líderes y gestores que son los encargados de llevar a cabo el diligenciamiento de está, y se dio entrega con registro de recibido de estas carpetas con el fin de llevar un seguimiento individualizado por zona y por jefe para cada dependencia ya sea de granja reproductora o granja de engorde, se establecieron los formatos de control por jefes, zonas y temas de la carpeta y se inició con dicho seguimiento una vez aplicada la primera carpeta y siendo esta recibida.

A la vez que se dio inició a la aplicación de la carpeta del programa descrita anteriormente como la fase inicial, se llevó a cabo la documentación de las tareas que en mutuo acuerdo y por criterios ya mencionados se establecieron como críticas, realizando de esta manera los primeros estándares de seguridad, ARO e instructivos para proceder a la siguiente fase de revisión con el acompañamiento de SURA. Esta documentación fue revisada, corregida y ajustada para posteriormente ser expuesta y socializada con los jefes de manera que una vez más se comprueben que los estándares de seguridad que se realizaron sean aplicables a las diferentes granjas.

Una vez realizada la socialización de los estándares, ARO e instructivos con jefes se procede a la divulgación de estos en la carpeta del programa, reemplazando de esta manera el momento sincero de Seguridad y Salud en el Trabajo con una divulgación de estándar/ARO/instructivo de seguridad, a partir de ese momento una vez divulgado el documento se comienza con la observación de comportamiento, seguimiento y retroalimentación de este con el fin de seguir avanzando en el proceso.

8. Resultados y discusión

Para el inicio de la documentación para el programa Visión Cero se inició con la calificación de tareas para el cargo de “Galponero” diferenciando las funciones de este en las granjas de engorde y las granjas de reproducción, y se calificaron de riesgo alto, medio y bajo que corresponden a las categorías de muy crítica, crítica y no crítica estipuladas en la NTC 4116 (ver ejemplo en figura X).

No.	AREA	SECCIÓN	CARGO O SUBPROCESO	TAREA	Gravedad	Repetitividad	Probabilidad	TOTAL	Intervención	RIESGO	MEDIDA DE CONTROL (ARO, ESTANDAR, INSTRUCTIVO, LISTA DE CHEQUEO, CAPACITACIÓN)	ESTADO
13	GRANJAS	ENGORDE	ALISTAR LOS CRIADEROS PARA LA LLEGADA DEL POLLITO	Recibir, entrar, distribuir y desinfectar el tamo en el piso del galpón	5	3	0	8	Biomecánico	ALTO	Estándar de seguridad	PENDIENTE
31	GRANJAS	ENGORDE	RECIBIR EL ALIMENTO	BULTOS: Descargar Los bultos de alimento y organizarlos en bodegas.	5	3	1	9	Biomecánico	ALTO	ARO	PARCIALMENTE TERMINADA
40	GRANJAS	ENGORDE	SUMINISTRAR EL ALIMENTO.	Distribuir el alimento en los comederos.	5	3	1	9	Biomecánico	ALTO	ARO	PARCIALMENTE TERMINADA
53	GRANJAS	ENGORDE	DESPLAZARSE A LA GRANJA DONDE SE REQUIERA SU TRABAJO DE ACUERDO A LA SOLICITUD REALIZADA POR EL JEFE DE ZONA.	Desplazamiento en vehículos	5	2	1	8		ALTO	ARO	PENDIENTE
60	GRANJAS	ENGORDE	REALIZAR EL TRATAMIENTO DEL AGUA.	Desplazarse hasta el lugar donde se toma el agua y prender la motobomba.	5	2	1	8		ALTO	ARO	PENDIENTE
63	GRANJAS	ENGORDE	REALIZAR EL TRATAMIENTO DEL AGUA.	Lavar los tanques de tratamiento y almacenamiento de agua.	5	2	1	8		ALTO	ARO	PENDIENTE
66	GRANJAS	ENGORDE	APOYAR EN LAS SITUACIONES DE EMERGENCIA INVERNAL.	Desenterrar camiones.	5	2	1	8	Biomecánico	ALTO	ARO	PENDIENTE

Figura X. Tareas críticas según la calificación de tareas para las granjas de engorde, 2018.
Fuente: Programa Visión Cero. Departamento de Gestión Humana, 2018.

Para el inicio de la documentación de estándares, ARO e instructivos se tuvieron en cuenta las tareas que en la calificación se obtuvieran como de riesgo Alto o Medio y según históricos presentaran mayor accidentalidad, por lo que para Engorde se definieron tres: Aseo y desinfección de la granja, descargue de alimento y suministro de alimento. Por otra parte, en las granjas de Reproducción se establecieron otras tres: Recolección de huevos, descargue de alimentos y suministro de alimentos, sin dejar a un lado los estándares restantes, por lo que se obtuvo el siguiente avance por dependencia:

AVANCE TAREAS CRÍTICAS ENGORDE		
CATEGORÍAS	NÚMERO DE ESTÁNDARES/AROS	REALIZADOS
ASEO Y DESINFECCIÓN DE GRANJA	11	11
RECIBIR ALIMENTOS	3	2
SUMINISTRAR ALIMENTOS	3	3
% REALIZADO	94%	

Figura XI. Avance documentación para tareas críticas, granjas engorde.
Fuente: Programa Visión Cero. Departamento de Gestión Humana, 2018.

AVANCE TOTAL ENGORDE		
CATEGORÍAS	NÚMERO DE ESTÁNDARES/AROS	TOTAL
TERMINADOS	38	66
PARCIALMENTE TERMINADOS	9	
SIN INICIAR	19	
% REALIZADO	58%	

Figura XII. Avance total documentación de tareas, granjas engorde.
Fuente: Programa Visión Cero. Departamento de Gestión Humana, 2018.

AVANCE TAREAS CRÍTICAS REPRODUCTORAS		
CATEGORÍAS	NÚMERO DE ESTÁNDARES/AROS	REALIZADOS
RECOLECCIÓN DE HUEVOS	3	3
RECIBIR ALIMENTOS	2	2
SUMINISTRAR ALIMENTOS	2	2
% REALIZADO	100%	

Figura XIII. Avance documentación tareas críticas, granjas reproductoras.
Fuente: Programa Visión Cero. Departamento de Gestión Humana, 2018.

AVANCE TOTAL REPRODUCTORAS		
CATEGORÍAS	NÚMERO DE ESTÁNDARES/AROS	TOTAL
TERMINADOS	52	107
PARCIALMENTE TERMINADOS	11	
SIN INICIAR	44	
% REALIZADO	49%	

Figura XIV. Avance total documentación tareas, granjas reproductoras.
Fuente: Programa Visión Cero. Departamento de Gestión Humana, 2018.

La documentación de las tareas críticas de las granjas reproductoras fue completada en su totalidad, por lo que se pudo avanzar en la calibración, ajustes y se dio inicio a la divulgación de estos una vez fueron aprobados, posteriormente se siguió con el inicio de las observaciones de comportamiento. Por otro lado, en las tareas críticas de granjas de engorde hizo falta un estándar que no se pudo completar debido a la complejidad de registro de la tarea, fue “Descargue de alimento a granel”, este se realiza en horas de la

madrugada o tarde en la noche y depende de la llegada del alimento en granjas que poseen silos por lo que no se tiene un día definido, lo que dificultaba su registro. De igual manera se siguió con la revisión de los estándares, ARO, e instructivos ya realizados para su calibración y ajuste para luego poder ser divulgadas.

Una vez aprobados los estándares, ARO e instructivos se comienza con la observación de comportamiento, los cuales se registran en unas tarjetas adaptadas al área de granjas, se comienza con la tarjeta de calibración de comportamiento (ver tabla 8) para hacer de esto algo eficaz y adecuado para las tareas que se tienen, posteriormente una vez calibrada la tarjeta de observación se procede a realizar esta misma (ver tabla 9), estas son diligenciadas por los administradores para las granjas reproductoras y en las granjas de engorde aún está por definir ya que se encuentra en este proceso.

Las tarjetas de observación tienen un seguimiento por cumplimiento que se le hace al supervisor (ver anexo I) con el fin de llevar un orden y control de estos comportamientos, a su vez el personal de SST también está involucrado en estas observaciones y tiene su propio seguimiento para el registro y control de ellas (ver anexo J).

Se tuvieron diversos retos en el inicio de la implementación del Programa Visión Cero para el área de granjas de la empresa Mac Pollo S.A. por lo que se analizaron desde un comienzo las dificultades que dichas granjas representaban, debido a que son 121 granjas en las que se encuentran 107 granjas de engorde y 14 reproductoras, se dividen por zonas, jefes y la distancia que las separa es significativa.

Para la formación de líderes se tomaron los jefes de las zonas los cuales son 14 para las granjas de engorde y 4 para las granjas reproductoras debido a que estos son los que más desplazamientos a las granjas realizan y son la manera más rápida de llevar un control de todas las zonas, el seguimiento se dividió por el tipo de granjas y se les brindó acompañamiento para la aplicación de la carpeta en un primer momento, se presentó rechazo al programa en un inicio debido a la documentación extra y recargo de trabajo que está representaba, pero se llegó a concientizar del beneficio y lo fácil de aplicar que era esta, el control de estas carpetas es individualizado por jefe y se debe estar en constante actualización (ver figura XV y XVI).

A medida que la documentación del programa iba en avance se tuvo más compromiso por parte de los líderes y la concientización de estos fue notable, por lo que en las visitas se tenía un clima más propicio para la promoción de comportamientos seguros, concientización de usos de EPP y medidas preventivas antes de la realización de cualquier actividad laboral.

El Programa Visión Cero tuvo un inicio complejo por la cantidad de documentación extra que significaba para jefes, pero a medida que se fue iniciando y con la ayuda de los jefes de zona se fue retroalimentando y simplificando las tareas en éstas, haciendo del registro de esto algo más fácil y eficaz. El avance fue más en las granjas reproductoras ya que se contó en el registro con la ayuda de un asesor de SURA y en los controles con los administradores de cada granja por lo que era más fácil llegar a la socialización del programa, en engorde se avanzó hasta una fase antes de la observación del comportamiento, pero de igual manera fue un avance significativo, e importante para seguir

dándole continuidad al programa y permanecer en una constante retroalimentación y divulgación de los datos que se vayan obteniendo

CONTROL DE ENTREGAS											
GRANJA	JEFES DE ZONA	ENTREGA #1		ENTREGA #2		ENTREGA #3		ENTREGA #4		ENTREGA #xx	
		RECIBE	DEVUELVE	RECIBE	DEVUELVE	RECIBE	DEVUELVE	RECIBE	DEVUELVE	RECIBE	DEVUELVE
E N G O R D E	DAVID MAURICIO CHAPARRO MANTILLA	X	X	X							
	CARLO OMAR RUIZ ROMERO	X	X	X							
	MAURICIO ALBERTO VILLAMIZAR RUÍZ	X	X	X							
	CARLOS MARTÍN SINUCO RUEDA	X	X	X							
	JUAN SEBASTIÁN ORTÍZ BENAVIDES	X	X	X							
	OSCAR JULIÁN NAVARRO POVEDA	X									
	ORLANDO CARRILLO PÁEZ	X	X	X							
	JORGE EMILIO CORREA CALA	X	X	X							
	JORGE EMILIO VILLAREAL	X	X	X							
	RUBÉN DARIO ARDILA QUINTERO	X									
	JORGE TOLOZA	X	X	X							
JOSÉ FERNANDO GARCÍA GRANADOS	X	X	X								

Figura XV. Control de entrega para Jefes de zona, granjas de engorde, año 2018
Fuente: Departamento de Gestión Humana, Avidesa Mac Pollo S.A., 2018

SEGUIMIENTO JEFES DE ZONA GRANJAS DE ENGORDE ENERO-FEBRERO														
	PONDERACIÓN		5%	5%	5%	5%	17,5%	17,5%	15%	25%				
GRANJA	JEFES DE ZONA	GRANJA	LISTA DE CHEQUEO	MOMENTO SINCERO (REPORTE DE CODICIONES INSEGURAS)	MOMENTO SINCERO SALUD (PREVENCIÓN CARDIOVASCULAR)	PROGRAMA CAMINE SEGURO	OBSERVACIÓN MES 1	OBSERVACIÓN MES 2	REPORTE DE CONDICIONES	TASA DE ACCIDENTALIDAD			TOTAL %	
										ACCIDENTES	EXP	TASA		
E N G O R D E	DAVID MAURICO CHAPARRO MANTILLA	CHAPARRAL	1	1	1	1	1	1	1					
	CARLO OMAR RUIZ ROMERO	SAN ALBERTO	1	1	1	1	1	1	1					
	MAURICIO ALBERTO VILLAMIZAR RUÍZ	LA FUENTE	1	1	1	1	1	1	1					
	CARLOS MARTÍN SINUCO RUEDA	LA GRANJA	1	1	1	1	1	1	1					
	JUAN SEBASTIÁN ORTÍZ BENAVIDES	LA PAMPA	1	1	1	1	1	1	1					
	OSCAR JULIÁN NAVARRO POVEDA													
	ORLANDO CARRILLO PÁEZ	AVIPAVAS	1	1	1	1	1	1	1					
	JORGE EMILIO CORREA CALA	VUAGUAL II	1	1	1	1	1	1	1					
	JORGE EMILIO VILLAREAL	REPOSO B	1	1	1	1	1	1	1					
	RUBÉN DARIO ARDILA QUINTERO													
	JORGE TOLOZA	VILLA DANIELA	1	1	1	1	1	1	1					
	JOSÉ FERNANDO GARCÍA GRANADOS	SANTIAGO	1	1	1	1	1	1	1					

Figura XVI. Seguimiento por entrega de carpeta jefes de zona, granjas de engorde, 2018.

Fuente: Departamento de Gestión Humana, Avidesa Mac Pollo S.A., 2018

9. Conclusiones

Se realizó la clasificación de tareas para el cargo de “Galponero” teniendo la mayor cantidad en crítica, que para efectos del trabajo se determinó como riesgo medio por lo que en su mayoría la documentación fue orientada a la terminación de estándares de seguridad.

Las tareas con la calificación de riesgo alto fueron documentadas con sus respectivos análisis de riesgos por oficio (ARO) y estos complementados con instructivos de seguridad si así lo requerían para de esta forma buscar abarcar todos los peligros derivados de las tareas más complejas con el fin de reducir al máximo posibilidades de riesgo.

Los estándares de seguridad documentados fueron revisados y aprobados con el fin de buscar que su aplicabilidad sea global para todas las granjas, pero aún así estos necesitan estar en constante actualización y mejora continua para evitar que se vuelvan obsoletos debido a la variabilidad de procesos que podrían llevar consigo más riesgos.

Los instructivos de seguridad y capacitaciones al personal son de vital importancia para lograr el objetivo de generar conciencia en la gente, la comunicación en estos serán la clave para lograr el compromiso de los trabajadores.

Las observaciones de comportamiento no solo sirven para corregir al trabajador sino para descubrir riesgos que antes no se pudieron haber completado por lo que se requiere retroalimentación continua de lo que se observe.

10. Recomendaciones

Los estándares de seguridad, ARO e instructivos deben estar en constante retroalimentación de manera que sea útil a través del tiempo, el avance que se realizó con las tareas críticas permite iniciar con la divulgación de estos, pero a su vez hace falta la documentación de gran parte de tareas secundarias que no dejan de ser importantes y por lo cual se requerirá darles continuidad a estos procesos.

Darle continuidad a las divulgaciones de estándares, ARO e instructivos a medida que estos se vayan liberando tras previo cumplimiento del proceso de verificación, calibración y aceptación de estos.

Como medida de generar más control en los resultados y el impacto que este pueda tomar se recomienda evaluar que los miembros del COPAST tomen partido en este programa y se busque la manera de llegar de más formas a los trabajadores de las granjas, ya que muchas veces los canales que se han utilizado anteriormente no son suficientes por lo que el proceso se retarda.

Tras las observaciones de comportamiento realizar retroalimentación de estas directamente con los trabajadores, de manera que en todo momento se busque corregir acciones riesgosas y se promueva un ambiente de seguridad general por medio de la concientización del cumplimiento de los estándares, ARO e instructivos cumpliendo con lo



que estos requieran y haciendo uso permanente de los elementos de protección personal definidos para cada tarea.

11. Referencias

- ARL Sura. (16 de Diciembre de 2017). *Sura*. Obtenido de <https://www.arlsura.com/index.php/centro-de-legislacion-sp-26862/34-productos-y-servicios-/prevencion-/519-modelo-cero-accidentes>
- Avidesa Mac Pollo S.A. (16 de Diciembre de 2017). *Mac Pollo*. Obtenido de <http://www.macpollo.com/content/quienes-somos-0>
- Avidesa Mac Pollo S.A. (16 de Diciembre de 2017). *Mac Pollo*. Obtenido de <http://www.macpollo.com/productos>
- Departamento del Talento Humano. (2017). *Programa cero accidentes*. Bucaramanga : Avidesa Mac Pollo.
- ICONTEC. (16 de Abril de 1997). *NTC 4116*. Obtenido de <http://files.seguridad-y-salud0.webnode.es/200000132-caedacbe80/NTC-4116-Analisis-de-Tareas.pdf>
- International Labor Organization. (12 de 01 de 2018). *ILO*. Obtenido de https://www.ilo.org/legacy/english/protection/safework/worldday/report_esp.pdf
- Ministerio de Minas y Energia [CO]. (17 de Diciembre de 2017). *Minminas*. Obtenido de <https://www.minminas.gov.co/documents/10180/1179442/Anexo+General+del+RE+TIE+vigente+actualizado+a+2015-1.pdf/57874c58-e61e-4104-8b8c-b64dbabedb13>
- Ocuppaniotal Safety & Health Administration. (17 de Diciembre de 2017). *OSHA*. Obtenido de https://www.osha.gov/OshDoc/data_General_Facts/lockout-tagout-spanish.pdf

Anexos

Anexo A. Formato de entrega, carpeta programa visión cero para granjas de engorde.

ENTREGA DE DOCUMENTOS

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Yo _____ JEFE DE ZONA GRANJAS, recibo satisfactoriamente los siguientes documentos, los cuales deben ser aplicados al personal a mi cargo durante el mes de **MARZO-ABRIL de 2018**.

1. FORMATO DE INTERVENCIÓN POSITIVA
2. FORMATO REPORTE DE CONDICIONES INSEGURAS.
3. LISTA DE CHEQUEO PROGRAMA CAMINE SEGURO
4. MOMENTO SINCERO PREVENCIÓN DE ACCIDENTES POR GOLPE
5. MOMENTO SINCERO PREVENCIÓN DE PATOLOGÍA LUMBAR
6. MOMENTO SINCERO PREVENCIÓN CONSUMO DE SUSTANCIAS
7. LISTA DE INSPECCIÓN LOCATIVA GRANJAS

En constancia de lo anteriormente mencionado firmo

NOMBRE:
JEFE DE ZONA



Anexo B. Formato de Intervención positiva

 GESTIÓN HUMANA - SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO INTERVENCIÓN POSITIVA 		
DATOS DE QUIEN OBSERVA Y REPORTA		
NOMBRE:		CÉDULA:
CARGO:		FECHA: DD / MM / AAAA
DATOS DEL TRABAJADOR OBSERVADO		
NOMBRE:		CÉDULA:
CARGO:	SECCIÓN:	
<input type="checkbox"/> INMEDIATO:		
Describe brevemente el acto observado que podría causar un evento laboral:		
INTERVENCIÓN		
HORA HH / MM DD / YYY	RECOMENDACIÓN	FIRMA DEL OBSERVADOR
Nota: En caso de reincidencia en actos u omisiones que incrementen el riesgo de accidentalidad, debe remitirse a una tutoría.		
Firma del Trabajador: _____		
<small>F-0274048 / V1 / 07/2017</small>		

Anexo C. Formato de reporte de condiciones seguras



 GESTIÓN HUMANA - SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO REPORTE DE CONDICIONES INSEGURAS 		
DATOS DE QUIEN REPORTA		
NOMBRE:	CÉDULA:	
FECHA:	CARGO:	
ÁREA:	SECCIÓN:	
TIPO DE CONTRATO		
DIRECTO <input type="checkbox"/>	TEMPORAL <input type="checkbox"/>	CONTRATISTA <input type="checkbox"/>
DATOS DE LA CONDICIÓN DETECTADA EN:		
VEHÍCULO <input type="checkbox"/>	PLACA	
EQUIPO O HERRAMIENTA <input type="checkbox"/>	DESCRIPCIÓN UBICACIÓN	
INSTALACIONES <input type="checkbox"/>	LUGAR, UBICACIÓN	
OTRO <input type="checkbox"/>	¿CUÁL?	
Describa brevemente la condición encontrada, que potencialmente puede causar un evento laboral.		
Proponga una sugerencia que sirva para mejorar esta condición.		
VALORACIÓN (Use exclusivo de SST)		
PRIORIDAD ALTA <input type="checkbox"/>	PRIORIDAD MEDIA <input type="checkbox"/>	PRIORIDAD BAJA <input type="checkbox"/>
PLAN DE ACCIÓN DEFINITIVO		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
FIRMA:		
F-SST-2014/V1/39100015		

Anexo D. Lista de chequeo del programa camine seguro en granjas.

**LISTA DE CHEQUEO GENERAL DE COMPORTAMIENTO Y CONDICIÓN
ESTANDARES CAMINE SEGURO GRANJAS**

DEPENDENCIA: _____ GRANJA: _____ FECHA: DOMINGO

COMPORTAMIENTO	SI	NO	N.A	OBSERVACION
1. El personal tiene precaución al momento de desplazarse sobre superficies lisas o resbalas, como los pisos de ingreso, terreno lizo por neblinas, canales formados por nieve, entre otras cosas.				
2. El personal evita correr al desplazarse dentro o fuera de las áreas de donde se desarrolla su actividad.				
3. El personal evita costrar el piso en las escaleras o las zonas de tránsito peatonal (ejemplo con materiales o objetos sobrantes después de cada actividad).				
4. El personal realiza el desplazamiento ágil y exclusivamente por las zonas designadas para el tránsito y evita zonas de riesgo para cortar circuitos.				
5. Al ascender o descender escalones bajan o suben pisando por pedales apoyando todo el peso de las piernas.				
6. El personal hace un y revisión de las botas para evitar accidentes en su desplazamiento (ejemplo con la suela no encuentre en buen estado y se adhiera de manera adecuada).				
7. En las zonas de desplazamiento con cargas el personal sigue los estándares para el transporte y manejo de cargas (ejemplo no se sobrecarga con cargas la capacidad del recorrido).				
8. Antes de iniciar labores el personal realiza ejercicios de calentamiento y activación con el fin de mejorar el momento equilibro y buena postura.				
CONDICIONES	SI	NO	N.A	OBSERVACION
1. Las áreas de tránsito se encuentran libres de obstáculos, desperdicios y desperdicios (caídas, herramientas, cables, cables).				
2. Las áreas de tránsito peatonal se encuentran iluminadas.				
3. Las superficies con nieve.				

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN HUMANA

Anexo E. Registro del momento sincero



GESTIÓN HUMANA - SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
REGISTRO DE MOMENTO SINCERO



FECHA: _____ HORA: _____

CLASE: Investigación causa de un problema. Conocimiento básico. Caso mejorado.

PROBLEMA: Indique claramente el problema a solucionar o a mejorar. Si el problema es de conocimiento básico, describa el problema con el que está relacionado.

CONTENIDO: Escriba las principales causas, si el momento es de investigación de problemas o de caso mejorado, o los temas tratados, si el momento es de conocimiento básico.

COMPROMISO: Escriba la acción a tomar por parte del grupo o de un responsable, según sea el caso, después del momento sincero.

NOMBRE FACILITADOR:	CÉDULA:	FIRMA:

NOMBRE PARTICIPANTES	CÉDULA	FIRMA
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		

Anexo F. Ejemplo de momento sincero de SST

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

MOMENTO SINCERO

OT PDI SALUD OTRO

TEMA: PREVENCIÓN DE ACCIDENTES POR GOLPEO


SEMANA 0000 - 0000/2013

PREVENCIÓN DE ACCIDENTES POR GOLPEADO

El ser golpeado por un objeto es una de las principales causas de accidentes relacionados con el trabajo. La mayoría de los casos, los trabajadores son golpeados por:

- Equipos, máquinas, herramientas y vehículos como camiones.
- Objetos que caen, como herramientas y partículas.
- Fluido o partes de la infraestructura (condicionales locales).

El objetivo de este momento sincero es generar un cambio en el comportamiento de los trabajadores que les lleva a actuar y decidir de manera más consciente, con el fin de reducir los accidentes laborales por golpes, que pueden sucederse a causa de la falta de atención.




DEPARTAMENTO DE GESTIÓN HUMANA


SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

RECOMENDACIONES

Se debe mantener un adecuado orden de los materiales y herramientas, almacenando y sujetando los mismos mediante el uso de estanterías y almacenamiento, evitando que estos estén fuera de los lugares designados al efecto respetando las zonas de paso.



Comprobar que existe una formación adecuada en las zonas de trabajo y de paso.



Comprobar que las herramientas manuales cumplen con las siguientes características:

- Tener que estar contruidas con materiales resistentes, según las normas aplicables con sus características y tamaño, a la operación a realizar y no tendrán defectos ni desgaste que dificulten su correcto uso.

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN HUMANA

Anexo G. Ejemplo de momento sincero de la fisioterapeuta



**SEGURIDAD Y SALUD
EN EL TRABAJO**

TEMA: PREVENCIÓN DE PATOLOGÍA LUMBAR

MES/AÑO: Mayo/2018

MOMENTO SINCERO

SST: PVE: SALUD: OTRO:



Mac Pollo
No. 1 en Colombia

El cuarto lugar de ausentismo por enfermedad general a nivel de empresa lo ocupa las patologías por dolores a nivel lumbar.

PRINCIPAL CAUSA:

1. Tensión muscular: por posturas inadecuadas en manipulación de cargas, postura bípeda (de pie) o sedente (sentado) prolongado en la jornada de trabajo.

PAUTAS PARA PROTEGER TU ESPALDA:



**EJERCICIO 30 MINUTOS
3 VECES A LA SEMANA**



ALTERNAR POSTURAS




BAJAR DE PESO



POSTURAS ADECUADAS


Anexo H. Anexo H. Ejemplo de momento sincero del médico



**SEGURIDAD Y SALUD
EN EL TRABAJO**

MOMENTO SINCERO

SST: PVE: SALUD: OTRO:



Mac Pollo
No. 1 en Colombia

TEMA: PREVENCIÓN Y CONTROL DEL CONSUMO DE TABACO, ALCOHOL Y SUSTANCIAS PSICOACTIVAS


MES/AÑO: MARZO – ABRIL/2018

Dentro de las políticas de la organización se determina: (a) que por ningún motivo se permitirá laborar a ningún trabajador o contratista bajo el efecto de bebidas alcohólicas o sustancias psicoactivas, (b) Se prohíbe el consumo, posesión, distribución, fabricación y/o venta de alcohol, sustancias psicoactivas y tabaco, en todas sus diferentes presentaciones, dentro y fuera de las instalaciones de la empresa, en horas laborales y en el desarrollo normal de sus funciones.

Efectos del consumo de riesgo (OMS, 2002)

- Agresividad, conducta irracional
- Discusiones, violencia
- Depresión, nerviosismo
- Cáncer de garganta y boca
- Rufo de los dientes
- Mayor riesgo de lesiones
- Aumento del riesgo de lesiones
- Dolor hepático
- Ulceras
- Temblores de manos
- Heridas en los labios
- Entumecimiento, dolor
- Dolor de miembros que cambian o caídas
- Entumecimiento y hormigueo en los dedos de las manos

- Dependencia de alcohol
- Pérdida de memoria
- Enequiasante prematura
- Marzo de beber
- Debilitamiento del músculo cardíaco
- Ineficiencia cardíaca
- Asma
- Alteraciones en la coagulación
- Cáncer de páncreas
- Déficit de vitaminas, Hemorragias
- Inflamación grave del sistema
- Ventosa, Diarrea, Mialgia
- Inflamación de la piel
- En los hombres:
pérdida de la potencia sexual.
- En las mujeres:
riesgo de dar a luz bebés con malformaciones,
retardo mental, o con bajo peso al nacer
- El consumo de alcohol de alto riesgo puede
causar problemas sociales, legales, médicos
domésticos, laborales y académicos.
- También puede reducir la expectativa de vida
y causar accidentes o muerte por consumo de bebida.



cuerpo usando los pies para quedar de frente a la banda e impacte la canastilla sobre la base metálica.												
3. Flexionando las piernas y manteniendo la espalda recta, proceda a colocar las canastillas vacías sobre el piso, arrume una sobre otra hasta tener máximo 12 canastillas, empuje levemente la torre de canastillas y posteriormen												

	banda e impacte la canastilla sobre la base metálica.												
	3. Flexionando las piernas y manteniendo la espalda recta, proceda a colocar las canastillas vacías sobre el piso, arrume una sobre otra hasta tener máximo 12 canastillas, empuje levemente la torre de canastillas y posteriormente realice la entrega de ésta al operario de la salida del túnel.												
OBSERVACION COMPORTAMIE NTO	SEMANA 2	Población observada						Población con comportamiento seguro					
OFICIO	DIAS Comportamie ntos	Lune s	Mart es	Miercol es	Juev es	Viern es	Sába do	Lune s	Mart es	Miercol es	Juev es	Viern es	Sába do

