

IMPLEMENTACIÓN DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA EN
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESCUELA NORMAL
SUPERIOR ANTONIA SANTOS DE PUENTE
NACIONAL-SANTANDER.



MARÍA JOSÉ LEVETTE BONILLA

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

BUCARAMANGA

2018



Universidad
Pontificia
Bolivariana

Seccional Bucaramanga
Escuela de Ciencias Sociales
Facultad de Psicología

IMPLEMENTACIÓN DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR ANTONIA SANTOS DE PUENTE
NACIONAL-SANTANDER.

MARÍA JOSÉ LEVETTE BONILLA

Trabajo de grado para obtener el título de Psicóloga

TRABAJO DE GRADO EN LA MODALIDAD DE SERVICIO SOCIAL

DIRIGIDO POR Ps. JUAN GABRIEL SANCHEZ

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

BUCARAMANGA

2018



Universidad
Pontificia
Bolivariana

Seccional Bucaramanga
Escuela de Ciencias Sociales
Facultad de Psicología

AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIA

A mis padres, hermanos y sobrino Gerónimo gracias por brindarme su tiempo, amor, constancia y ayudar a construir conmigo el camino a la superación, son mi inspiración más grande en la vida.

A mis profesores especialmente a Juan Gabriel Sánchez quien me enseñó a enamorarme del campo educativo, Johana Balaguera por apasionarme por la clínica y

Diana Gómez Meneses por inculcarme el amor en busca de la igualdad de géneros

Con sus conocimientos hicieron de esta etapa de mi vida la más significativa.

A la Rectora María Eugenia Frías Solano y a la comunidad educativa de la Escuela Normal Superior Antonia Santos, por la oportunidad de afianzar mis conocimientos junto a su institución.

A Aquellos compañeros de universidad que se convirtieron en amigos.

Amigas de toda la vida que se volvieron hermanas, principalmente Karla María Solano Soto el dolor de tu partida sigue presente, pero te recuerdo con la alegría más grande.

Infinitas Gracias. Por y para ustedes.



TABLA DE CONTENIDO

	Página
CAPÍTULO I: Introducción	
Justificación	9
Información de la institución	10
Misión	10
Visión	10
Historial Académico de la Institución	10
Objetivos	11
General	11
Específicos	11
Referentes conceptuales	12-15
CAPÍTULO II: Resultados	
Metodología	17-33
1. Población	17-18
1.1 Descripción de la muestra	17



1.2 Instrumentos	18
2. Procedimiento	18-30
2.1 Atención psicológica durante el servicio social	18-25
A. Casos con Proceso de Orientación	19-22
B. Asesorías Inmediatas	22-24
C. Remisiones	25
2.2 Actividades grupales desarrolladas durante el servicio social	26
2.3 Formación para padres desarrollados durante el servicio social	27-28
2.4 Actividades satélites desarrolladas durante el servicio social	29-30
3. Análisis del cumplimiento de los objetivos	31-33
CAPÍTULO III: Discusión	
Relación con lo teórico	33-35
Conclusiones	35-36
Recomendaciones	36
CAPÍTULO IV: Referencias	
Referencias	37-40
CAPÍTULO V: Anexos	
Anexos	41-51

RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

TITULO: IMPLEMENTACIÓN DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR ANTONIA SANTOS DE PUENTE NACIONAL-SANTANDER.

AUTOR(ES): María José Levette Bonilla

PROGRAMA: Facultad de Psicología

DIRECTOR(A): Juan Gabriel Sanchez

RESUMEN

La profesión de psicología cuenta con múltiples campos de desempeño, organizacional, social, clínica entre otros, uno de esos campos es el de psicología educativa destacado por el desempeño del profesional como orientador para suplir necesidades desde su conocimiento en las instituciones educativas, es de suma importancia un psicólogo en un colegio ya que permite mejorar diversas necesidades tanto en el alumnado, padres de familia entre otros. Por tal razón el siguiente trabajo contiene el proyecto en modalidad de servicio social desarrollado en la institución educativa escuela normal superior Antonia Santos de Puente Nacional, Santander, con el fin de implementar el departamento de psicología en dicha institución, se plantean los resultados identificando el sexo que con mayor frecuencia acuden a consulta, los principales motivos de consulta y las edades, cabe resaltar que las atenciones individuales fueron divididas en subgrupos orientaciones con acompañamiento, asesorías inmediatas y remisiones; además se exponen las actividades grupales desarrolladas, las formación para padres y las actividades satélites respaldadas. Finalmente se expone la discusión, conclusiones y recomendaciones.

PALABRAS CLAVE:

Psicología educativa, Formación integral, comunidad educativa, estudiantes

V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE

TITLE: IMPLEMENTATION OF THE AREA OF PSYCHOLOGY IN THE INSTITUTION SCHOOL OF TOP NORMAL EDUCATION ANTONIA SAINTS OF BRIDGE NACIONAL-SANTANDER.

AUTHOR(S): María José Levette Bonilla

FACULTY: Facultad de Psicología

DIRECTOR: Juan Gabriel Sanchez

ABSTRACT

The profession of psychology has multiple fields of performance, organizational, social, clinical among others, one of those fields is the educational psychology highlighted by the performance of the professional as a counselor to meet needs from their knowledge in educational institutions, it is very important a the psychologist in a school because it allows to improve diverse needs, both in the students, parents and others. For this reason the following work contains the project in social service mode developed in the educational institution higher school Antonia Saints of Bridge Nacional-Santander in order to implement the department of psychology at the institution, the results are presented identifying the sex more frequently; the main reasons for consultation and ages are consulted, and it should be noted that the individual attentions were divided into subgroups orientations with accompaniment, immediate advice and referrals; In addition, the group activities developed, the training for parents and the satellite activities supported are exposed. Finally, the discussion, conclusions and recommendations.

KEYWORDS:

Educational psychology, Comprehensive training, educational community, students

V° B° DIRECTOR OF GRADUATE WORK



CAPITULO I

Introducción

A continuación se presenta los resultados del proyecto en modalidad de servicio social, desarrollado en la institución educativa escuela normal superior Antonia Santos, cuyo objetivo es implementar el área de psicología, debido a que el colegio no contaba con este profesional. En primera instancia fue necesario la elaboración de un convenio con la Universidad Pontificia Bolivariana para el desarrollo de dicha práctica y el planteamiento del mencionado proyecto.

Inicialmente se mencionan los aspectos institucionales de la Escuela normal Superior Antonia Santos, haciendo énfasis en su misión, visión y su historial académico, haciendo énfasis en la importancia de los valores, formación ética-moral desde el enfoque del humanismo y la prioridad de inculcar el espíritu investigativo en los estudiantes de la comunidad ENSAS, además se hace mención de los objetivos y el referente teórico enfatizando en las necesidades y el manejo de conceptos básicos del presente proyecto. Por otra parte se describen los resultados durante los cuatro meses de desarrollo del proyecto contando con un aproximado de 735 personas beneficiadas por el departamento de psicología, incluyendo padres, estudiantes, docentes y administrativos.

Finalmente se plantea la discusión, las conclusiones y recomendaciones del proyecto, con el objetivo de obtener mejorías y continuar con las asistencias de la comunidad educativa, ya que se reflejaron mejorías en los casos atendidos.



Justificación

Partiendo del ideal de formación integral en las instituciones educativas brindado por el ministerio de educación nacional de Colombia (MENC, 2015) donde la unión total de los aspectos sociales, emocionales-afectivos, cognitivos, espirituales y físico facilita el desarrollo de la persona para su mayor rendimiento y calidad de ser, la educación “permite a los individuos adquirir habilidades y competencias fundamentales para convertirse en ciudadanos empoderados capaces de participar activamente en su cultura, sociedad y economía” (Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura UNESCO, s.f, P.40).

Dicho lo anterior es necesario que el personal que labora en las instituciones educativas cuente con habilidades y capacidades específicas para contribuir a la formación de los menores, allí que los psicólogos desde el campo educativo respalden desde funciones como “el asesoramiento a estudiantes y padres, planeación de actividades informativas a estudiantes, mejorar el clima laboral de los profesores y desarrollar programas de inclusión para niños con capacidades diferentes” Alarcón, Ramírez & Hernández, 2016, p. 5).

Por ende es primordial la presencia de un profesional como este en el campo educativo, ya que a través del departamento de psicología se puede mejorar la calidad de vida de la comunidad, teniendo implicaciones a nivel práctico para suplir necesidades y problemáticas específicas tanto en los padres, docentes y estudiantes, lo cual fue evidenciado en escuela normal superior Antonia Santos de puente Nacional-Santander por medio del siguiente proyecto.



Universidad
Pontificia
Bolivariana

Seccional Bucaramanga
Escuela de Ciencias Sociales
Facultad de Psicología

Información de la institución

Misión

La Escuela Normal Superior “Antonia Santos” de Puente Nacional, Santander, es una Institución de carácter oficial, que ofrece los niveles de educación preescolar, básica, media y Programa de Formación Complementaria; forma maestros de reconocida idoneidad ética, moral, pedagógica e investigativa, mediante los principios de la Pedagogía Conceptual Constructivista con enfoque humanista (principios Franciscanos-amigonianos).

Visión

La visión de la ENSAS es llegar a ser una institución reconocida y destacada oficialmente por la calidad de sus procesos, para lo cual, desarrolla su propuesta pedagógica fundamentada en los principios y valores de la Filosofía Franciscana-amigoniana, buscando la formación de maestros integrales que utilicen sus conocimientos para dar respuesta a las nuevas exigencias de la sociedad.

Historial Académico de la institución

La Escuela Normal Superior Antonia Santos, ha recorrido un largo camino de 75 años, en la realización de su misión educativa, con la eficaz ayuda de la Nación, el Departamento de Santander y el Municipio de Puente Nacional, cuyos gobernantes, han puesto su mirada de esperanza en los niños y jóvenes que, con esfuerzo y entusiasmo, se preparan para el ejercicio de la Docencia y de otras profesiones en el campo de la Ciencia y de la Tecnología (ENSAS, 2009).



Universidad
Pontificia
Bolivariana

Seccional Bucaramanga
Escuela de Ciencias Sociales
Facultad de Psicología

OBJETIVOS

GENERAL

Implementar el área de psicología en la institución educativa Escuela Normal Superior Antonia Santos de Puente Nacional Santander.

ESPECÍFICOS

- Identificar por medio de docentes, padres de familia y estudiantes las necesidades psicológicas de la institución educativa Escuela Normal Superior Antonia Santos de Puente Nacional Santander.
- Desarrollar campañas de promoción y prevención a estudiantes, docentes y padres de familia partir de las necesidades identificadas en la institución educativa escuela Normal superior de Puente Nacional Santander.
- Ofrecer procesos de orientación psicológica a estudiantes que presenten dificultades personales en la institución educativa Escuela Normal Superior Antonia Santos de Puente Nacional Santander.
- Apoyar actividades satélites programadas por la institución educativa Escuela Normal Superior Antonia Santos de Puente Nacional Santander.



Referentes Conceptuales

A continuación se presenta el referente conceptual en que se basa el siguiente proyecto. Inicialmente, se abordan los fundamentos teóricos sobre que es la educación y las instituciones educativas, además de los nuevos retos para el psicólogo educativo y cuál es el rol de dicho profesional en las instituciones. Posteriormente se explica la relevancia del psicólogo educativo y de qué manera trabaja. Por último, se expone la relación entre padres de familias y el personal de los colegios para el desarrollo integral de los estudiantes.

A lo largo de la historia la educación ha sido un tema de mucho debate ya que se ha comprobado que esta surgió como “producto de la necesidad inmediata, que tenían los seres humanos por transmitir a sus congéneres, los hábitos, las tradiciones, las costumbres y los conocimientos que de otra forma se perderían” (Solano, 2002, p.5). Todo esto con el objetivo de mantener y perpetuar en la sociedad los aprendizajes adquiridos, sin embargo con el nacimiento de grupos educadores en la cultura, se vio la necesidad de crear establecimientos académicos siendo espacios de interacción social de cultura propia donde se planteaban necesidades y se compartía conocimiento (López, 2013).

Así en la actualidad con los últimos avances tecnológicos, económicos, políticos y científicos los centros educativos se han proporcionado de cambios significativos, debido a que se ha obtenido un desarrollo en el ámbito escolar de forma vertiginosa, ofreciendo soporte en la formación integral de los estudiantes y contribuyendo en una buena convivencia escolar (Rico, Herrera & Cortes, 2014). De esta manera distintos profesionales se han incorporado en las nuevas dinámicas, funciones y retos del área

escolar, como la inclusión social, el desarrollo de la creatividad o el interés por la educación emocional, esto con el fin de aportar al crecimiento y rendimiento de la población estudiantil.

Dicho lo anterior, se comprende la relevancia del rol del psicólogo educativo como aquel que estudia el comportamiento, las relaciones, interacciones y experiencias en el proceso de los integrantes educativos, desde los métodos de enseñanza aplicados por los docentes hasta la forma en que los alumnos aprenden en el ámbito escolar (Arvilla, Palacio & Arango 2011; Fernández, 2011), también se define según Sánchez, Gonzales y Zumba (2016) cómo aquel que:

Debe encargarse de la atención integral de los estudiantes en proceso de formación y apoyar la gestión de todos los miembros de la comunidad educativa. De este modo la responsabilidad del psicólogo educativo está asociada al aseguramiento de la calidad de las intervenciones de todos los que participan en la oferta educativa (p.125).

De allí radica la importancia del psicólogo en las instituciones, ya que a través de teorías y métodos busca comprender problemas educativos con el fin de mejorarlos (Guzmán, Como se citó en Cabrera, Mendoza Arzate & Gonzales, 2015), no obstante es importante mencionar que como afirma un informe de El ministerio de educación de Chile (MDEC, Citado por Barraza 2015), existen múltiples áreas de acción que le competen a dicho profesional, cabe resaltar algunos de estos; en primer lugar potencializar las habilidades sociales, emocionales e intelectuales en las instituciones, lo cual se trabaja a través de la implementación de instrumentos para identificar el nivel de

desarrollo de habilidades coexistente en la población estudiantil, a partir de dichos resultados se elaboran programas que promuevan el mejoramiento de aquellas destrezas con mayor dificultad para finalmente valorar y medir el impacto de cambio en las habilidades intervenidas.

En segundo lugar otra de las áreas de trabajo del psicólogo educativo que enfatiza el anterior informe es la convivencia escolar y la salud mental en donde se buscan formas de promover el bienestar de salud mental en diversos entornos, siendo en este específicamente el ambiente escolar a través de distintas estrategias como la prevención e intervención en afectaciones de convivencia, consejerías a la población estudiantil e involucrados entre otros (MDEC, Citado por Barraza 2015; Ministerio de Salud y protección social 2012), otro de los rasgos que conciernen al psicólogo en esta área es la inclusión y la diversidad interviniendo en procesos de aprendizaje tanto individuales como colectivos además de generar espacios reflexivos de forma grupal con el fin de promover la diversidad cultural. Finalmente la gestión de aula y la calidad escolar es el último aspecto que dicho informe considera como elemental para la labor del psicólogo donde se busca acompañamiento en procesos de adaptación y orientación en procesos de mejora institucional.

Por otra parte, según el Ministerio de educación nacional de Colombia (MENC, 2010) en el desarrollo el Programa de educación institucional PEI, establece en el artículo 9º del acuerdo número 151 expedido el 20 de septiembre de 2010 las funciones a desempeñar por los docentes orientadores en las instituciones educativas del país, están corresponden al:

Diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de acciones de orientación estudiantil tendientes a favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento científico, técnico y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y de respeto a la diversidad, las diferencias, que faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo humano (p.1).

Por otro lado, se comprende que Colombia es una población donde existen un sin número de necesidades que se ven reflejadas en la educación, problemáticas de consumo de sustancias, maltrato intrafamiliar, acoso, machismo pobreza y un sinnúmero de peligros que influyen en la conducta del alumnado (Erazo-Santander, 2012), sin embargo también existen factores propios a la institución que generan consecuencias en los estudiantes produciendo inseguridades, sintomatología depresiva, entre otros, tal es el caso del acoso escolar, matoneo o bullying donde un estudio realizado en Europa en el 2004 a jóvenes víctimas logró demostrar que el 23% de aquellos estudiantes que suelen ser acosados se sienten victimizados en sus relaciones laborales y en su entorno además de demostrar constante ansiedad y autoconcepto bajo (Schäfer, Smith, Hunter, Mora-Merchán, Singer, Meulen, citado por Cerezo, 2008).

Por dicha variedad de dificultades es necesaria la incorporación de departamentos de consejería estudiantil en los planteles educativos, así existiría un optimizador del sistema escolar brindando estrategias y herramientas para la formación, atención u orientación de las problemáticas en que se ven inmersos la población institucional (Forns, 1994), además de facilitar tácticas pedagógicas a los docentes con el objetivo de

que logren manejar las situaciones presentadas. Así mismo se debe recalcar el papel de los padres como aquellos primeros formadores de los infantes, siendo el hogar el principal contexto de aprendizaje seguido del colegio donde se busca fortalecer y continuar con el proceso de desarrollo de educación del individuo (López, Assael, & Neuman citado por UNESCO, 2004), por lo tanto un trabajo en conjunto donde se refleje el compromiso de los progenitores y el personal de las instituciones permitirá resultados óptimos en distintas áreas de estudio mejoramiento en conductas disruptivas, la autoestima y modificaciones en las problemáticas entre padres e hijos, además de contribuir al mantenimiento del mismo en el sistema educativo (Sánchez, 2006).

También según el programa todos a aprender (PTA, 2015) la funcionalidad de los padres en las aulas es “mantener una comunicación constante y bidireccional entre el hogar y la escuela y comunicación abierta y honesta con sus hijos para guiar su crecimiento personal y educacional” (p.9).



CAPITULO II

Metodología

1. Población

1.1 Descripción de la muestra atendida

Durante el desarrollo de este proyecto se abordó una atención integral en la comunidad educativa incluyendo a la población de estudiantes, Padres o representantes de los estudiantes, docentes y administrativos.

En la actualidad la institución educativa escuela normal superior Antonia Santos cuenta con un total de 1139 estudiantes, donde 764 representan al sexo de mujeres y 375 a los hombres. La población que en su mayoría habita en veredas cercanas al pueblo de Puente Nacional-Santander, los restantes se encuentran distribuidos en pueblos aledaños, el campo o municipios cercanos; los estratos variaban entre 1 y 3, prevaleciendo el estrato 2 siendo un total de 809 familias, existen estudiantes desplazados (10), hijos de reincidentes (3), aquellos que presentan necesidades especiales (12) destacando déficit cognitivo, auditivos-visual, y físicos; La mayoría de las familias de la institución son familias nucleares.

Dicho lo anterior, en los procesos de psicoorientación con acompañamiento las edades de las personas participes oscilo entre 5 y 65 años, siendo la mayoría mujeres; además la tipología de familia con mayor frecuencia fueron las familias extensas y monoparentales; destacando el estrato 2.



1.2 Instrumentos

Para el proceso de orientación o atención psicológica se implementaron elementos dependiendo la edad de los consultantes, para los niños pequeños de preescolar y primaria se adecuó un espacio lúdico en la oficina de la psicóloga el cual contaba con juegos, cuentos, cartillas entre otros aspectos para facilitar la entrevista con el infante. También se crearon formatos institucionales como: consentimiento informado, registro de orientación, formato de asistencias remisiones de caso.

2. Procedimiento

2.1 ATENCIÓN PSICOLÓGICA DURANTE EL SERVICIO SOCIAL

La atención psicológica durante el servicio social se orientó en tres esferas, inicialmente casos que ameritaban una orientación constante en la institución, en esta se presentaron **23** casos donde además se desarrolló acompañamiento con los padres o representante de los menores como tíos abuelos hermanos o con quien vivieran los estudiantes, se identificaron un número significativo de familias monoparentales y extensas, las edades de los menores oscilaron entre 6 y 17 años.

En segundo lugar se implementaron las asesorías inmediatas en la institución, ya que en algunos momentos los estudiantes o el personal de la institución presentaron situaciones o acontecimientos inesperados los cuales causaron inestabilidad emocional en ellos, fueron asesorados un total de 23 estudiantes entre edades de 5-25 años, dichos acontecimientos se presentaron con mayor eventualidad en secundaria a comparación de primaria, además prevaleció más en mujeres que en hombres.



Universidad
Pontificia
Bolivariana

Seccional Bucaramanga
Escuela de Ciencias Sociales
Facultad de Psicología

Finalmente durante el proceso de atención psicológica se creó una orientación instructiva para casos que debían ser remitidos, ya sea a otros profesionales o comisaria, fueron remitidos 8 estudiantes de la institución educativa.

A continuación se presenta a través de tablas categóricas cada uno de los apartados anteriormente mencionados.

A. Casos con Proceso de Orientación



<i>Sexo del estudiante</i>	<i>Edad</i>	<i>Curso</i>	<i>Motivo de asistencia</i>	<i>Temáticas abarcadas</i>
M	6	1	“Actitudes de Ansiedad Muerde sus manos y sus lápices constantemente”	Se identificaron síntomas de ansiedad debido a que la estudiante se adaptaba a la institución y al cambio de cultura, por ello se elaboró actividades para facilitar su integración a la institución.
M	7	1	“Presentaba desmotivación no quería venir al colegio y comentarios negativos”	Se identificaron problemáticas en el hogar debido a la separación de los padres y estar actualmente bajo el cargo del padre, motivación escolar y el divorcio.
H	7	1	“Indisciplinado y distraído en clase, no obedece”	Se trabajó con su representante orientación sobre pautas de crianza.
M	6	2	“Es muy callada, es como depresión y también inseguridad”	Se orientó el trabajo de psi coeducación con los padres y el autoestima en la menor
H	7	2	“desobediente distrae a los compañeros es extremadamente indisciplinado”	Se trabajó psicoeducación con los padres sobre pautas de crianza y habilidades sociales en el menor.
H	7	2	“Conductas agresivas hacia sus compañeros”	Habilidades sociales e inteligencia emocional
H	6	2	“Indisciplina, hace muchos berrinches para hacer los	Inteligencia emocional, habilidades sociales,

			trabajos en clase”	orientación a padres para confrontar el divorcio.
H	9	3	“Esta desmotivado, no le gusta hacer nada es repitente”	Motivación para el aula, autoestima relación familiar.
M	8	3	“Dislexia, Dificultad para pronunciar”	
M	8	3	“se desconcentra fácilmente no concluye las actividades”	
H	11	5	“No le gusta trabajar en clase, fomenta la indisciplina es desobediente él es repitente”	Asesoría con los padres pautas de crianza, con el menor habilidades sociales normas y reglas
H	11	6	“Soy muy nervioso y sufrí de bullying en el otro colegio”	Autoestima, estrategias `para el manejo de la ansiedad
H	12	7	“Reportado por la institución debido a ejercer Bullying la institución”	Autoestima, habilidades sociales asesorías familiares
M	12	7	“Remitida por la madre debido a ser víctima de acoso escolar	Habilidades sociales, Autoestima
M	12	7	“Tengo muchos problemas en la casa”	Asesorías a nivel familiar.
H	12	7	“Mis papas pelean mucho”	Asesorías a nivel familiar
M	13	7	“Por la ausencia de la mamá se la pasa deprimida”	Baja tolerancia a la frustración, habilidades sociales.
M	13	8	“Siempre estoy sola, me rechazan mis compañeros”	Habilidades sociales Autoestima
M	14	9	“se siente triste”	Habilidades sociales
			“peleo mucho en	

M	14	10	casa”	Autoestima
M	15	10	“Tengo muchos problemas en la casa”	Asesorías Familiares
M	15	10	“Mis padres están separados, no me provoca venir al colegio”	
M	12	8	“No puedo hacer amigos, me rechazan”	Autoestima Habilidades sociales

B. Asesorías Inmediatas

<i>Sexo del estudiante</i>	<i>Edad</i>	<i>Curso</i>	<i>Motivo de atención inmediata</i>
M	8	3	“Estoy triste porque mis papas estaban peleando antes de venir al colegio”
M	11	6	“Soy muy nerviosa siento que no voy a ganar las evaluaciones estoy muy mal”
M	14	7	“Le tengo rabia a unas compañeras acabo de discutir y me siento mal por ello”
H	14	8	“Una compañera me involucro en un problema y yo no tengo nada que ver

H	18	10	en eso” “Soy nuevo en el colegio, no me siento tan bien en casa”
M	15	9	“Mis compañeras inventaron rumores sobre mí y ahora tengo problemas en casa, me siento mal”
H	14	8	“Soy muy tímido me siento extraño hoy más de lo normal”
H	11	6	“Agredí a unos compañeros”
M	13	8	“Indisciplina, falta de respeto hacia superiores”
M	17	10	“Necesidad de aprobación y permanecer a un lugar”
M	15	10	“constante molestias de salud”
M	18	11	“Indisciplina y siempre llega tarde”
M	19	PFC	“temperamento agresivo”
M	16	10	“Problemas familiares”
H	13	8	“Distraído poco interés en casa y en todo”
M	15	10	“No muestra interés, es agresiva con sus actitudes”
M	10	6	“desmotivación escolar”
M	14	9	“Indisciplina”
H	14	9	“Problemas con mis compañeros” “pelie con una



Universidad
Pontificia
Bolivariana

Seccional Bucaramanga
Escuela de Ciencias Sociales
Facultad de Psicología

M	12	7	compañera”
H	5	Preescolar	El acompañante manifiesta “sentirse preocupada debido a que el estudiante presentó leucemia”
M	13	8	“Soy muy peleonera en la casa, a todo le pongo problema”
M	25	Docente	“Acaba de morir un familiar”



C. Remisión

<i>Sexo del estudiante</i>	<i>Edad</i>	<i>Curso</i>	<i>Motivo de asistencia</i>	<i>Profesión de remisión</i>
H	7	1	“No realiza nada en clases, no habla frases completas”	Neuropsicología Terapia ocupacional Neurología Fonoaudiología
M	16	10	“Ideación suicida”	Psicología Clínica
H	11	6	“Antecedentes de abuso sexual”	Psicología Clínica
H	12	7	“Agresividad hacia los familiares y problemas de socialización”	Psiquiatría y psicología Clínica
H	5	Preescolar	“la madre refiere preocupación por su antecedente de Leucemia”	Psicología Clínica acompañamiento familiar.
H	7	2	“presunto Problemas a nivel de aprendizaje”	Diagnóstico diferencial. Psicología Clínica
H	5	Preescolar	“Presunto problemas de aprendizaje y de pronunciación”	Terapia ocupacional Fonoaudiología Psicología clínica
H	14	9	“Problemas de habilidades sociales”	Psiquiatría Psicología clínica

2.2 ACTIVIDADES GRUPALES DESARROLLADAS DURANTE EL SERVICIO SOCIAL

En el proceso de servicio social se desarrollaron 8 actividades grupales, replicadas 13 veces a un total de 427 estudiantes. En primaria existen dos grupos por cada salón de clases (grupo A y B), las temáticas fueron elegidas a partir de las necesidades manifestadas por los docentes, dicha forma de diagnóstico también se implementó en bachillerato, sin embargo como existía un mayor número de grupos de salones (Decimo A, B, C Y D), se elaboró una actividad por cada dos salones dependiendo el grado y la necesidad. Algunos grados fueron abarcados con prioridad, debido a problemas de convivencia, por tal razón no se tuvo en cuenta el orden. A continuación se manifiesta la siguiente tabla con la información:

<i>Nombre de la Actividad Grupal</i>	<i>Grado</i>	<i>Temática</i>	<i>Número total de participantes</i>	<i>Número de veces replicada</i>
¡La unión hace la fuerza!	Preescolar (s)	Motricidad gruesa y fina	44	2
¡Atentos y despiertos!	Primero (s)	Atención	66	2
¡Juguemos con Tolerancia!	Segundo (s)	Tolerancia y Trabajo en equipo	63	2
¡Juguemos e inventemos!	Tercero(s)	Creatividad	60	2
¡Juguemos en conjunto!	Cuarto(s)	Emociones Trabajo en equipo	66	2
¡La unión hace la fuerza!	Quinto(s)	Trabajo en equipo	62	2
No al cyber-acoso, Trabajemos juntos	Octavo B	Acoso virtual- Trabajo en equipo	33	1
¡Le juego a la unión!	Decimo C	Sana convivencia	33	1

Para mayor ampliación de cada una de las actividades revisar: Anexos, Capítulo V.



2.3 FORMACIÓN PARA PADRES DESARROLLADOS DURANTE EL SERVICIO SOCIAL

El programa de formación para padres fue desarrollado una vez a la semana, los días jueves en horas de la tarde, siempre y cuando no existieran otras actividades en la institución educativa. Se trabajó con un total de 175 padres y representantes de los menores; a través de 13 encuentros con diferentes temáticas y actividades para respaldar los contenidos enseñados. Los temas fueron elegidos dependiendo del salón las edades de los estudiantes y la actividad grupal trabajada con cada grado. A pesar de enviar notas informativas con anticipación para solicitar la presencia de los padres en dichos programas, un número significativo no acudió, por lo que se optó por unir los dos grupos de cada salón para realizar una sola actividad.

A continuación se presenta una tabla descriptiva con las temáticas, actividades, objetivo, número de asistentes y las veces que fue replicada la formación.

<i>Temática</i>	<i>Nombre de la Actividad</i>	<i>Objetivo</i>	<i>Grado</i>	<i>Número total de asistentes</i>	<i>Número de veces replicada</i>
Inteligencias Múltiples	Las múltiples inteligencias	Fomentar los tipos de inteligencia en los estudiantes a través de sus padres	Preescolar	25	2
Estilos parentales	Me reconozco como padre	Identificar las pautas de crianza en los padres	Primero	40	2
Las Burlas	Las burlas en el aula como	Brindar herramientas	Segundo	30	2



	ayudo como padre	para el manejo de las burlas en los salones de clase			
El estudio	El Hábito de estudios con los padres	Proporcionar estrategias para el hábito de estudio padres e hijos	Terceros	21	1
Autoestima	¿Cómo ayudo a la autoestima de mis niños?	Fomentar el autoestima sana en los estudiantes a través de la familia	Cuartos	26	1
Pautas de Crianza	A ser padres también se aprende	Brindar herramientas a los familiares de los menores para instruir adecuadamente a los estudiantes	Quintos	33	1

2.4 ACTIVIDADES SATELITES DESARROLLADAS DURANTE EL SERVICIO SOCIAL

Las actividades satélites apoyadas durante el desarrollo del servicio social fueron organizadas tanto a nivel institucional como municipal, en la mayoría de ellas se contó con la participación de todo el colegio. Un total de 9 actividades fueron apoyadas lo cual facilitó la formación integral que busca la institución en cada uno de sus miembros.

<i>Nombre de la Actividad</i>	<i>Participantes</i>	<i>Entidad que la desarrolla</i>	<i>Objetivo de la actividad</i>	<i>Duración de la actividad</i>
Suspensión académica	Tres estudiantes del grado once	ENSAS	Instruir en la educación sexual de los jóvenes	Viernes 20 de abril, Lunes 23 de abril y Martes 24 de abril 2018
Actividad Día del idioma	Toda la comunidad de la institución educativa	ENSAS	Concientizar a la comunidad educativa acerca de la importancia del idioma	Viernes 27 de abril 2018
Actividad Intercolegiales	Toda la comunidad de la institución educativa	ENSAS	Promover el deporte y hábitos saludables en los estudiantes	Viernes 20 de abril 2018
Actividad Municipal Revolución de los comuneros	Toda la comunidad de la institución educativa	ALCALDÍA -ENSAS	Concientizar a los estudiantes sobre la importancia de los eventos históricos del municipio	Domingo 13 de Mayo 2018

Sensibilización sobre el acoso escolar en la comunidad educativa Escuela Normal Superior Antonia Santos de Puente Nacional Santander	Toda la comunidad de la institución educativa	ALCALDÍA -ENSAS- HOSPITAL- POLICIA NACIONAL -OTROS PROFESIO NALES (ABOGADO - PSICOLOG A)	Sensibilizar sobre el acoso escolar en la comunidad educativa Escuela Normal Superior Antonia Santos-Puente Nacional Santander	12 de Junio-Julio 5-19 del 2018
Proyecto Campamento matemático	Estudiantes de tercer semestre del programa complementario, junto a estudiantes con dificultades de atención	ENSAS	Asesorar el proyecto que busca Fortalecer la concentración en estudiantes de primaria de la escuela Normal Superior Antonia Santos	Primer-segundo semestre 2018
Suspensión académica	Estudiante del grado decimo y once	ENSAS	Concientizar a los jóvenes acerca de las consecuencias del acoso virtual	Martes 22 Mayo 2018
Proyecto niños en inclusión	Estudiantes de Primer semestre del programa complementario, junto a estudiantes en inclusión	ENSAS	Asesorar el proyecto que busca Mejorar la comprensión lectoescritora en estudiantes de primaria en inclusión de la escuela Normal Superior Antonia Santos	Primer y segundo semestre del 2018

Presentación de proyectos de grado	Estudiantes del ciclo complementario primer, tercer semestre y directivos	ENSAS	Orientar a los estudiantes en sus proyectos investigativos.	Viernes 25, miércoles 30 y jueves 31 de mayo del 2018
Asesoramiento Normatividad APA	Estudiantes del ciclo complementario primer, tercer semestre	ENSAS	Orientar a los estudiantes sobre la normatividad APA para su investigación.	Viernes Primero de Junio, Miércoles 6 de Junio

3. Análisis del cumplimiento de los objetivos

Con respecto al primer objetivo de identificar por medio de docentes, padres de familia y estudiantes las necesidades psicológicas de la institución educativa Escuela Normal Superior Antonia Santos de Puente Nacional Santander, se evidenció al momento de realizar preguntas y encuestas a los docentes a cerca de las necesidades de los grupos bajo su dirección. La mayoría de los profesores de primaria y preescolar manifestaban problemas de convivencia, problemáticas de aprendizaje y dificultades para que el alumnado acatará órdenes. Por su parte los licenciados a cargo de Bachillerato consideraron que los problemáticas de acoso escolar, consumo de sustancias, autoestima y dificultades a nivel familiar serían las mayores inconvenientes para el buen rendimiento de los estudiantes de secundaria; algunos padres se acercaron a manifestar sus inconformidades debido algunas conductas de sus hijos en el hogar, como agresividad y llanto constante, atribuyéndolo al acoso en la institución.

Además se estableció contactos con estudiantes participativos y activos como estudiantes de once y decimo quienes manifestaron su perspectiva de la situación en la

institución. También se identificó la necesidad de formatos en la institución para los procesos de acompañamiento, remisiones, asistencia a las orientaciones, formatos de permisos académicos, entre otros los cuales fueron elaborados para suplir dicha carencia.

Por otra parte el objetivo de desarrollar programas de promoción y prevención a estudiantes, docentes y padres de familia partir de las necesidades identificadas en la institución educativa escuela Normal superior de Puente Nacional Santander, se evidencio a través de las temáticas trabajadas en la formación de padres brindadas en la institución en horas de la tarde, con una hora de duración aproximadamente por grupo; los estudiantes también hicieron parte en el desarrollo de las actividades anteriormente mencionadas para prevenir el acoso u otras circunstancias en la institución.

En cuanto a Ofrecer procesos de orientación psicológica a estudiantes que presenten dificultades personales en la institución educativa ENSAS, un total de 54 alumnos fueron orientados entre Acompañamientos, Asesorías inmediatas y remisiones en un promedio de 6 encuentros con aquellos a quienes se les presentó acompañamiento, diferentes problemáticas se evidenciaron en los estudiantes como problemáticas familiares o víctima o victimarios de acoso escolar, generando desmotivación académica.

Finalmente para el cumplimiento del objetivo de Apoyar de actividades satélites programadas por ENSAS, se respaldaron un total de 8 actividades con el acompañamiento de otras instituciones como la policía, la alcaldía o el hospital, además se aprobó el desarrollo de una campaña de sensibilización en la institución la cual tendrá



desarrollo en el segundo semestre del 2018, con la participación de toda la comunidad educativa, dando un total de 9 actividades satélites.

CAPITULO III

Discusión

Partiendo de la función del psicólogo educativo como aquel que se encarga del apoyo en los procesos de la comunidad educativa para lograr intervenciones de calidad, permitiendo un mejoramiento en la institución educativa (Sánchez, Gonzales & Zumba, 2016), la escuela normal superior Antonia Santos de Puente Nacional Santander se vio beneficiada con la aplicación del proyecto debido a que diversas personas de la comunidad educativa alcanzaron mejorías en su rendimiento académico, habilidades sociales y contexto familiar. Dentro de los motivos de asistencia a psicoorientación con mayor frecuencia se destacan víctima de acosos escolar y problemas familiares, generando en la población bajo rendimiento académico (Ruiz, 2011; Pintor, 2016).

Así mismo, desde el estado colombiano se han buscado estrategias para mitigar distintas problemáticas que se presentan en las instituciones educativa; tal es el caso de la Ley 1620 donde desde el Ministerio de Educación Nacional, se busca promover la buena convivencia escolar además de los derechos sexuales y reproductivos, con la finalidad de trabajar por la prevención del acoso escolar en ENSAS, se elaboraron distintas campañas para mejorar la convivencia y valores entre los estudiante. Además la vinculo del ser humano desde su contexto familiar es prioritario para entender su situación relacional con los demás (Chinchilla, 2015), por ello era necesario incluir en los procesos de psicoorientación a los padres o representantes de los estudiantes.

Durante la realización del presente proyecto, la mayoría de asistentes voluntarios fueron jóvenes en la pubertad o adolescentes, las personas en este ciclo de su vida pasan por un proceso de cambios a nivel físico, psicológico y sociales, para estos jóvenes el círculo social connota una gran importancia durante esta parte de su vida, además de comenzar a buscar estrategias para solución de sus problemas, como parte de sentirse autónomos (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia Unicef, 2002). Además el concepto de autoestima llega a tomar una mayor prioridad para el adolescente la propia visión puede cambiar para el origen de aspectos negativos, de allí que el ámbito familiar e incluso las instituciones educativas contribuyan a que el estudiante pueda mejorarla (Silva-Escorcia & Mejía-Pérez, 2015).

Por otra parte, para el desarrollo de las actividades grupales es bien sabido que para el ser humano en todas sus etapas de desarrollo del ciclo vital es necesaria la comunicación y la sana interacción social entendida como “proceso básico para la construcción de la vida en sociedad, como mecanismo activador del diálogo y la convivencia entre sujetos sociales” (Rizo, s.f, p.151). Dicho lo anterior de las 8 actividades planteadas en la institución educativa, con sus respectivos objetivos, también se buscaba promover la sana convivencia y la interacción entre pares.

En cuanto a la formación para padres se evidenció una escasa participación de los padres, teniendo en cuenta que la educación es un proceso que empieza desde casa, se afianza muchas características en el aula; pero es necesario que la familia se incluya, debido a que es una tarea en común los conocimientos adquiridos en la formación brindadas por la institución permitirán mejorar comportamientos disruptivos

presentados por los estudiantes (Domínguez, 2010). También se ha comprobado que as familias disfuncionales tienen influencia en el aprendizaje de los estudiantes (Espinoza, 2015).

Conclusiones

A partir de los resultados alcanzados con dicha propuesta de trabajo de grado en modalidad de servicio social se demuestra que la mayoría de la población vive en veredas alejadas al pueblo, el campo u otros municipios cercanos, entre estratos 1 y 3, predominando el 2. La mayoría de asistentes a psicoorientación correspondieron al sexo femenino de secundaria. También en la mayoría de casos remitidos a oro especialistas fueron del sexo masculino.

En cuanto a los motivos de consulta con mayor frecuencia se presentan problemáticas de autoestima, problemáticas a nivel familiar y acoso escolar. Este tipo de información es prioritaria debido a que permitirá elaborar medidas para la elaboración de propuestas y protocolos para su debida intervención en la institución. La creación de formatos en el colegio permitió establecer rutas entre los docentes y criterios estandarizados para los estudiantes. Por otra la mayoría de los estudiantes interesados en iniciar un proceso de psicoorientación contaron con el apoyo familiar ante las citas realizadas por el área de psicología.

Con relación a la formación para padres se concluyeron en todos los grados de preescolar y primaria; al igual que las actividades grupales. Algunos grados de secundaria fueron asistidos de forma prioritaria debido a problemáticas de convivencia. Finalmente es de suma importancia la participación activa de un psicólogo en una



**Universidad
Pontificia
Bolivariana**

**Seccional Bucaramanga
Escuela de Ciencias Sociales
Facultad de Psicología**

institución educativa ya que contribuye para mejorar aspectos relacionales en la comunidad educativa y mitigar problemáticas como el acoso escolar. Además de intervenir en problemáticas que generan consecuencias en el alumnado como bajo rendimiento escolar, conductas disruptivas entre otras, gracias a los procesos de psicoorientación.

Recomendaciones

El campo educativo para el psicólogo en formación, puede ser integro para aprender aspectos de diferentes campos, como por ejemplo la psicología social. Además es necesario incentivar el compromiso a los padres y docentes para una mayor participación en las actividades realizadas por el área de psicología.



CAPITULO IV

Referencias

- Arvilla, A., Palacio, P y Arango, C. (2011). El psicólogo educativo y su quehacer en la institución educativa. *Duazary*, 8(2), 258-261. Recuperado de <file:///C:/Users/MARIA%20JOSE/Downloads/Dialnet-EIPsicologoEducativoYSuQuehacerEnLaInstitucionEduc-3903348.pdf>
- Alarcón, Y., Ramírez, A Y Hernández, D. (2016). *La función del psicólogo en el contexto escolar* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/21371/AlarconCepedaYuriMarcela2016.pdf?sequence=1>
- Barraza, R. (2015). Perspectivas acerca del rol del psicólogo educacional: propuesta orientadora de su actuación en el ámbito escolar. *Actualidades Investigativas en Educación*, 15(3), 1-21. Recuperado de <http://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v15n3/1409-4703-aie-15-03-00590.pdf>
- Cabrera, N., Mendoza, H., Arzate, R y Gonzales, R. (2015). El papel del psicólogo en el ambito educativo. *Alternativas en psicología*. (31), 144-155. Recuperado de <https://alternativas.me/attachments/article/70/9.%20El%20papel%20del%20psic%C3%B3logo%20en%20el%20%C3%A1mbito%20educativo.pdf>
- Cerezo, F. (2008). Acoso Escolar. Consecuencias del Bullying. Boletín de la sociedad de pediatría de Asturias, Cantabria Castilla y León, 48, 353-358. Recuperado de https://www.sccalp.org/documents/0000/0147/BolPediatr2008_48_353-358.pdf
- Chinchilla, R. (2015). TRABAJO CON UNA FAMILIA, UN APOORTE DESDE LA ORIENTACIÓN FAMILIAR. *Actualidades Investigativas en Educación*, 15(1), 1-27. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44733027039.pdf>

- Domínguez, S. (2010). La educación cosa de dos: La escuela y la familia. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, (8). 1-15. Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>
- Escuela Normal Superior Antonia Santos. (2009). *Presentación ENSAS*. Recuperado de <http://ensaspuentenacional2009.blogspot.com.co/2009/09/>
- Espinosa, Y. (2015). *Estudio sobre la disfuncionalidad familiar y su incidencia en el aprendizaje de los niños y las niñas de primero y segundo año de educación primaria de la escuela sagrado corazón de Jesús de Tulcán* (Tesis de posgrado). Escuela Politécnica Nacional, Quito. Recuperado de <http://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/10577/1/CD-6255.pdf>
- Erazo-Santander, O. A. (2012). Reflexiones sobre la psicología educativa. *Revista de Psicología GEPU*, 3 (2), 139 - 157. Recuperado de <file:///C:/Users/MARIA%20JOSE/Downloads/Dialnet-ReflexionesSobreLaPsicologiaEducativa-4392291.pdf>
- Fernández, J. (2011). La especialidad del psicólogo educativo. *Papeles del psicólogo educativo*, 32(3). 247-253. Recuperado de <pschhttp://www.redalyc.org/pdf/778/77822236005.pdf>
- Forns, M. (1994). El psicólogo en el contexto educativo. *Anuario de psicología*, (63), 187-211. Recuperado de <http://www.raco.cat/index.php/AnuarioPsicologia/article/viewFile/61247/88937&a=bi&pagenumber=1&w=100>
- Fondo de las Naciones Unidas para la infancia. (2002). *La adolescencia*. Recuperado de https://www.unicef.org/ecuador/pub_adolescence_sp.pdf
- Herrera, K., Rico, R., y Cortés, O. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2), 7-18. Recuperado de https://www.uac.edu.co/images/stories/publicaciones/revistas_cientificas/escenarios/volumen-12-no-2/articulo01.pdf

- López, R. (2013). Historia de la escuela y cultura escolar: dos décadas de fructíferas relaciones. La emergente importancia del estudio sobre el patrimonio escolar. *Cuestiones pedagógicas*, (22). 17-42. Recuperado de http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/22/art_1.pdf
- Ministerio de educación Nacional de Colombia. (2010). *Programa de educación Nacional, Funciones del docente Orientador*. Recuperado de http://icoterpo.edu.co/ineterpo/attachments/article/68/Funciones_de_la_Docente_Orientador.pdf
- Ministerio de salud y protección social. (2012). *Dimensión, convivencia social y salud mental*. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/plandecenal/Documents/dimensiones/convivenciasocial-ysalud-mental.pdf>
- Ministerio de educación Nacional de Colombia. (2015). *Colegio 10, Lineamientos y recomendaciones para el diseño arquitectónico del colegio de jornada única*. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-355996_archivo_pdf_colegio_10.pdf
- Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura. (S.f). *Educación*. Recuperado de <https://es.unesco.org/creativity/sites/creativity/files/digital-library/cdis/Educacion.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura. (2004). *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001390/139030s.pdf>
- Pintor, G. (2016). *Incidencia de los problemas familiares, en el rendimiento académico de los estudiantes del grado cuarto de primaria del instituto de promoción social; sede Carlos Lleras Restrepo del municipio de Villeta, Cundinamarca* (Tesis de pregrado). Universidad Santo Tomas, Bogotá. Recuperado de

<http://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/4368/PintorGladys2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Programa todos a aprender. (2015). *La importancia de la participación de los padres en las escuelas*. Recuperado de

http://downloads.capta.org/fe/FamilyEngagement_SP.pdf

Rizo, M. (s.f). Comunicación e interacción social. Aportes de la comunicología al estudio de la ciudad, la identidad y la inmigración. *Global Media Journal Edición Iberoamericana*, 1(2). 151-169. Recuperado de

[file:///C:/Users/MARIA%20JOSE/Downloads/142-564-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/MARIA%20JOSE/Downloads/142-564-1-PB%20(1).pdf)

Ruiz, Y. (2011). El bullying en las escuelas. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, (12). 1-7. Recuperado de

<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7896.pdf>

Sánchez, P. (2006). Discapacidad, Familia y logro escolar. *Revista iberoamericana de educación*, 2 (40). 1-10. Recuperado de

<file:///C:/Users/MARIA%20JOSE/Downloads/1538Escobedo.pdf>

Sánchez, P., González, M., & Zumba Vera, I. Y. (2016). El psicólogo educativo y su responsabilidad en la sociedad ecuatoriana actual: compromisos, retos y desafíos de la educación del siglo XXI. *Universidad y Sociedad [seriada en línea]*, 8 (4). 123-129. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/>

Silva-Escorcía, I & Mejía-Pérez, O. (2015). Autoestima, adolescencia y pedagogía.

Revista electrónica Educare, 19(1). 241-256. Recuperado de

<file:///C:/Users/MARIA%20JOSE/Downloads/Dialnet-AutoestimaAdolescenciaYPedagogia-4895723.pdf>

Solano, J. (2002). *Educación y aprendizaje*. Recuperado de

<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan031175.pdf>



CAPITULO V

Anexos

1. Actividad grupal Preescolar

La unión hace la fuerza Fecha: 16 de Marzo 2018

La unión hace la fuerza	(Tiempo estipulado en la actividad 1h)
Objetivo General y específicos	<p>General: Desarrollar la motricidad fina y gruesa en estudiantes de preescolar</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Crear un ambiente de comodidad y seguridad entre la profesional y los estudiantes de preescolar de ENSAS. ✓ Dividir a los estudiantes de preescolar en dos grupos ✓ Colocar distintos ejercicios de relevos, equilibrio y movimientos en los estudiantes de preescolar de ENSAS.
Metodología	<p>En cada uno de los grados de preescolar se desarrollan las siguientes instrucciones:</p> <p>Inicialmente se dividirá el salón en dos grupos dependiendo el número de estudiantes, se le asignara el nombre de un color (equipo rojo-equipo azul). Posteriormente después de estar organizados en fila, los estudiantes deben estar sentados uno tras otro según los respectivos grupos, deben pasar el balón con las manos uno a otro en el menor tiempo posible.</p> <p>A continuación se realizará una segunda parte donde en dos recipientes con agua se arrojaran tapas de color (azul-rojo) para los respectivos grupos. Donde el objetivo será que cada grupo estudiante por estudiante debe sacar las tapas de color con los palos de madera en el menor tiempo posible.</p>

Logros Alcanzados

Los estudiantes obtuvieron una comunicación con la psicóloga y reconocieron e identificaron su función en la institución, fueron colaborativos motivados y atentos en el desarrollo de la actividad. Se logró reconocer

estudiantes con dificultades en sus habilidades sociales además de reconocer sus problemáticas en la motricidad.

Dificultades encontradas

En preescolar B1 se presentaron mayor dificultad para acatar órdenes a comparación de preescolar B2, se identificaron conductas específicas en niños que se han remitido a procesos de psicoorientación.

2. Actividad grupal Primero(s)

Atentos y despiertos Fecha: 02/03/2018

Juguemos a estar atentos y despiertos

(Tiempo estipulado en la actividad 40 Min)

Objetivo General y específicos

General: Fomentar la atención en estudiantes de primero de ENSAS

Específicos:

- ✓ Asignar distintos personajes a los estudiantes de primero de ENSAS.
- ✓ .Recrear una historia a partir de diversos personajes designados a los estudiantes de primero de ENSAS.
- ✓ Identificar el nivel de atención de los estudiantes hacia la actividad a través de una serie de preguntas.



Universidad
Pontificia
Bolivariana

Seccional Bucaramanga
Escuela de Ciencias Sociales
Facultad de Psicología

Metodología

Inicialmente se asignaran nombres de personajes (ANIMALES, OBJETOS Y PERSONAS) a los estudiantes del grado distintos personajes serán repetidos como los animales, posteriormente se realizará en un espacio prudente una mesa redonda dando inicio a la actividad; se iniciará contando una historia y a medida que aparezcan los personajes los estudiantes deben dirigirse al centro del círculo y actuar según se cuenta la historia, Posteriormente se elaboraran preguntas relacionadas con la historia; las cuales los estudiantes deben responder. Finalmente se les entregará un pliego grande de papel para que los estudiantes dibujen su mano derecha y exprese la emoción que sintieron en la actividad y esto se socializará.

Logros Alcanzados

Los estudiantes lograron responder preguntas relacionados a la historia, durante el transcurso de la actividad se observaron motivados y atentos, además se concretó un acercamiento y vínculo de confianza estudiantes-Psicóloga en el grado primero de ENSAS. Se espera seguir desarrollando actividades y programaciones para mejorar la comunicación entre los estudiantes.

Dificultades encontradas

Se observaron estudiantes con dificultad para identificar su mano derecha y escribir su nombre, además de problemáticas para seguir instrucciones sencillas, también algunos con problemas de lenguaje, La actividad se prolongó por más de una hora debido al número de estudiantes. Los estudiantes del grado primero A presentaron mayor facilidad para seguir normas e instrucciones, además de mayor colaboración y orden.

Actividad grupal Segundo (s)

Juguemos con Tolerancia (Estudiantes de Segundo 6-8 años)

FECHA: 23/03/2018



Objetivo General y específicos	(Tiempo estipulado en la actividad 40 Min) General: Fomentar la tolerancia y el trabajo en equipo en estudiantes de los grados segundos de la Escuela Normal Superior Antonia Santos.
	Específicos: <ul style="list-style-type: none">✓ Identificar los estudiantes que presentan mayor problemáticas de tolerancia de los grados segundos de la Escuela Normal Superior Antonia Santos.✓ Clasificar en grupo a los estudiantes del grado segundo B de la Escuela Normal Superior Antonia Santos.✓ Analizar la dinámica entre todos los estudiantes de los grados segundos de la Escuela Normal Superior Antonia Santos
Metodología	Inicialmente se identificarán los estudiantes con baja tolerancia a través de la docente directora de grupo, posteriormente se organizarán siete grupos de trabajo (6 grupos de 5 uno de 6), donde en cada equipo se colocara uno de los estudiantes con baja tolerancia identificados. Después los estudiantes serán ubicados en estaciones en forma de relevo, con el objetivo de transportar una bomba en vasos reflejando habilidades como la comunicación el respeto, la colaboración y la tolerancia en trabajo en equipo. Finalmente se realizará un círculo entre los niños el fin de socializar la experiencia entre los equipos.

Logros Alcanzados

La mayoría del grupo siguió instrucciones aunque se les dificultaba debido a las distracciones lúdicas del entorno, además se cumplía el objetivo de fomentar la tolerancia entre los estudiantes debido a que se ayudaron entre sí. También estudiantes con problemas de atención lograron desarrollar la actividad, aunque con un tanto de dificultad. Los estudiantes comprendieron la importancia del compañerismo y el trabajo en equipo, además se logró identificar niños y niñas con potencial en el liderazgo.

Dificultades encontradas



Un numero de siete niños presentaron problemas de autoridad durante el desarrollo de la actividad por lo tanto no lograron terminarla y fueron llevados al salón, también se identificó que existen estudiantes que presentan mayor dificultad para trabajar en equipo y compañerismo queriendo resaltar en todo momento de la actividad.

3. Actividad Grupal Tercero(s)

Juguemos e inventemos Fecha: 09/03/2018

	(Tiempo estipulado en la actividad 40 Min)
Objetivo General y específicos	<p>General: Fomentar la creatividad en estudiantes de tercero de primaria de ENSAS</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Explicar la importancia de la imaginación y creatividad en la vida de los niños. ✓ Clasificar los estudiantes del grado tercero B en tres grupos de trabajo. ✓ Socializar a nivel grupal la experiencia de la actividad
Metodología	<p>Inicialmente se desarrollará una actividad de integración para crear un ambiente de confianza con los menores, posteriormente el alumnado serán divididos en tres grupos de trabajo para que exista mayor orden y capacidad de recepción de la actividad. Cada grupo tendrá de un nombre para identificarse. A continuación serán entregado un sobre con imágenes de personajes, lugares, objetos y acciones, a cada grupo, los participantes deberán elaborar una historia y dramatizarla a partir de las fichas de imágenes entregadas, podrán agregar otros personajes si quieren, sin embargo deberán basarse en los entregados. Después de crear su cuento deben dramatizarlo al frente de sus compañeros, los demás deben identificar los personajes las acciones los objetos. Finalmente se socializará la experiencia grupal.</p>

Logros Alcanzados

Los estudiantes de los grados terceros fomentaron su creatividad, se destaca que algunos estudiantes se expresaban con mayor seguridad y confianza que otros reflejando su inteligencia lingüística y espacial. De forma general los grupos destacaron por su compañerismo.



Dificultades encontradas

Al momento de dar una instrucción los estudiantes de tercero A, no acataban la orden de inmediato a comparación de tercero B, muchos chicos presentaron conductas disruptivas en la realización de la actividad, sin embargo, con constancia la desarrollaban.

4. Actividad Grupal Cuarto(s)

Juguemos en conjunto Fecha: 09/03/2018

(Tiempo estipulado en la actividad 1 HORA)	
Objetivo General y específicos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ General: Promover el buen manejo de las emociones en estudiantes de los grados cuartos de la escuela normal superior Antonia Santos <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificar las emociones de la vida en niños los grados cuartos de ENSAS. Brindar herramientas para el manejo de las emociones a los estudiantes de cuarto grado de ENSAS.
Metodología	<p>Inicialmente se realizará un acercamiento psicólogo-estudiante, a través de una actividad rompe-hielo, a través de una ronda lúdica. Posteriormente se le explicaran a los niños la diversidad de emociones existentes a través de gráficos. Así se entregaran a cada estudiante una hoja con una plantilla de recorte sobre expresiones faciales, a través de dicha plantillan representaran las emociones a partir de una serie de enunciados descritos por la psicoorientadora. Finalmente se hablará si se logran identificar emociones no correspondientes a la situación o irregularidades.</p>

Logros Alcanzados

Los estudiantes del grado cuarto B mostraron mayor concentración y orden durante el desarrollo de la actividad a comparación de Cuarto A, Sin embargo a medida que se fue dando la actividad mostraron mayor interés y colaboración. Además es además del reconocimiento de las emocióne por parte de los estudiantes se identificaron participantes que manifestaron emociones negativas con relación al ámbito familiar, por lo tanto se



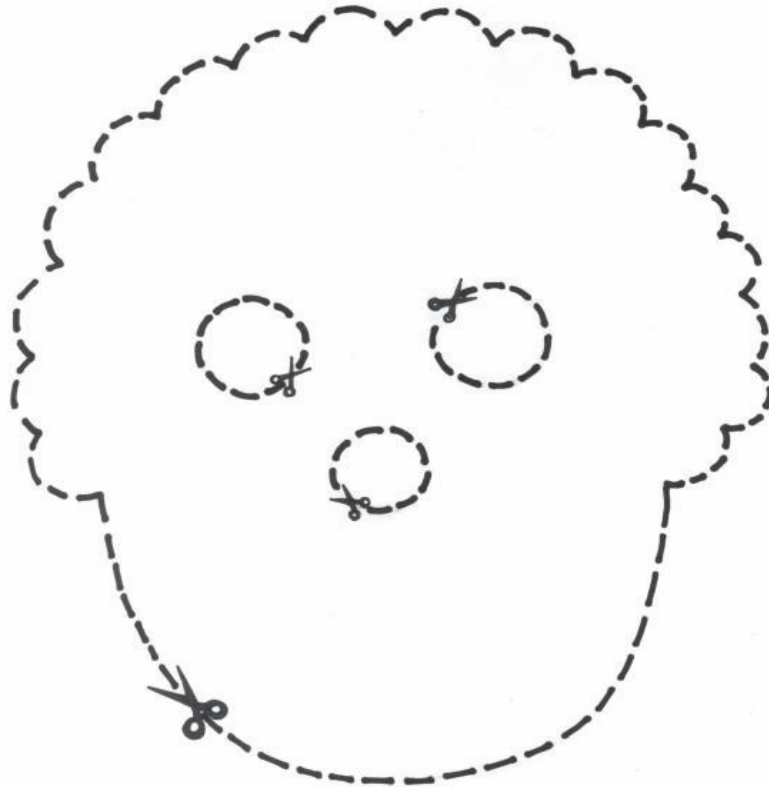
recomienda seguimiento a los respectivos alumnos.

Dificultades encontradas

Se presentaron actitudes de fomentar el desorden con mayor intensidad en un grado que en otro. Los docentes muestran poco interés en la realización y colaboración con el alumnado.

Situaciones que causan que sienta o experimente emociones

1. Cuando me voy de paseo con mi familia, siento...
2. Cuando me quitan algo que es mío y no me lo quieren devolver, siento...
3. Cuando alguien que quiero mucho me dice que me ama, siento....
4. Cuando se me pierde un juguete, siento...
5. Cuando me dan un regalo, siento....
6. Cuando me asustan, siento....
7. Cuando saco una mala nota en un examen, siento...
8. Cuando abrazo a un ser querido, siento...
9. Cuando me golpean o insultan, siento....
10. Cuando veo una película de miedo, siento...
11. Cuando me elogian o dicen algo lindo de mí, siento...
12. Cuando algo no sale como yo lo esperaba, siento...
13. Cuando mi papá, mamá o la persona que me cuida se tiene que ir, siento...
14. Cuando juego con mis amigos(as) siento...
15. Cuando un familiar me regaña por algo que no debía de hacer, siento...
16. Cuando estoy en mi casa, siento...
17. Cuando le digo a alguien que lo amo, siento...
18. Cuando saco una buena nota en un examen, siento...
19. Cuando no hacen lo que yo quiero, siento



5. Actividad Grupal Quinto(s)

La unión hace la fuerza Fecha: 09/03/2018

Objetivo General y específicos

(Tiempo estipulado en la actividad 1 HORA)

General: Fomentar el trabajo en equipo en estudiantes del grado quinto de primaria de la escuela normal superior Antonia Santos

Específicos:

- ✓ Explicar la importancia del trabajo en equipo a los estudiantes del grado quinto de primaria de ENSAS.
- ✓ Clasificar a los estudiantes de quinto de



Metodología

primaria en cuatro grupos.

Socializar la experiencia vivida en el transcurso de la actividad.

Inicialmente se realizará una mesa redonda y se entregarán unos sobres a algunos estudiantes las cuales tendrán ciertas preguntas como cuál es la importancia del trabajo en equipo?, para qué sirve? Como se trabaja en equipo?, que es un equipo? entre otras preguntas, esto con el fin de que exista una interacción asertiva entre estudiantes y psicóloga, además se despejarán dudas, Posteriormente se elaborará con los hilos y los vasos un cuadrado de gran tamaño donde en el centro se ubicarán las piezas de los respectivos colores. El salón será clasificado en cuatro grupos asignándole como nombre un color, el objetivo será que en equipo deben escoger las tapas de su respectivo color del centro del cuadro sin tocar los hilos: Es importante entender que es una persona a la vez y esa persona debe ser ayudada por las otras, todo esto debe realizarse en el menor tiempo posible. Finalmente se socializará la actividad comentando las dificultades y la experiencia de como llegaron a implementar el método que trabajaron en equipo. Los materiales utilizados fueron Hilo color negro, Vasos de sechables, 4 piedras, Tapas de botella de 4 colores Amarillo rojo azul y verde.

Logros Alcanzados

El grupo de quito A acató ordenes de mejor forma que quinto B, además se creó un vínculo de confianza entre psicólogo y estudiantes, Se presentó participación de forma activa y atenta. Coacción en cada uno de los grupos y confianza, también comunicación y se identificaron habilidades de liderazgo en mucho de los estudiantes.

Dificultades encontradas

El grupo B presentó mayor dificultad para la disciplina a comparación del grupo A, se recomienda desarrollar actividades para la inclusión de estudiantes con dificultades físicas específica.

6. Actividad Grupal Decimo(s)

Decimo C



Le juego a la unión: 04/05/2018

	(Tiempo estipulado en la actividad 1 HORA)
Objetivo General y específicos	<p>General: Fomentar una adecuada convivencia escolar en los estudiantes de Decimo C de la Escuela Normal Superior Antonia Santos</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Identificar las problemáticas sociales en el grupo de trabajo✓ Crear un espacio adecuado y de confianza para el alumnado✓ Brindar herramienta para la comunicación asertiva entre los jóvenes
Metodología	<p>Inicialmente se realizará un círculo entre los jóvenes para tener el acercamiento con la psicóloga, la presentación y entender las necesidades de los estudiantes. Posteriormente se dará la instrucción de dividirlos en equipos de trabajo se les entregará a cada respectivo grupo una bomba, deben elegir un nombre y un líder para su grupo, la dinámica consistirá en que cada equipo debe defender de manera unida su globo, el cual representa la vida del grupo. Así el objetivo es atacar los otros grupos y dañar sus bombas. Luego se optará por que cada uno deba elegir una pareja con la cual escasamente se comunicara y deberán cambiarse los zapatos con su pareja, con la idea que se coloquen en la situación de otro. Después se le solicitará realizar dos filas para trabajar en equipo con bombas debían desplazarse sin dejarlas caer hasta cierto punto trabajando unidos. Finalmente se hará un círculo de compromiso donde cada uno debe explotar la bomba realizando un compromiso propio.</p>

Logros Alcanzados

Los estudiantes mostraron interés durante el desarrollo de la actividad, además de ser comunicativos participativos y mostraron trabajo en equipo a pesar de las dificultades que presenta el grupo escolar. Los estudiantes mostraron habilidades de liderazgo y buena cohesión, además mostraron una percepción distinta a las brindadas por los docentes, a cerca de jóvenes problemáticos y desafiantes. La psicóloga obtuvo un acercamiento y recibimiento servicial y comprensivo por parte de los estudiantes.

Dificultades encontradas



El numero de participante (33) causó dificultad al inicio de la actividad, sin embargo a medida que se fue desarrollando la actividad, se logró captar su atención, además entre algunos estudiantes existía dificultad para establecer cercanía sin embargo se noto el esfuerzo por mejorar la relación. Finalmente los estudiantes al terminar la actividad propusieron el desarrollo de un “CARA A CARA”, sin embargo esto no fue posible debido a que generaría dificultad en el grupo, sin embargo se les escucho y de forma respetuoso se les hizo comprender las problemáticas de desarrollar dicho enfrentamiento.

No al cyber-acoso, Trabajemos juntos Fecha: 21/05/2018

<p>Objetivo General y específicos</p>	<p>(Tiempo estipulado en la actividad 1 HORA)</p> <p>General: Sensibilizar a los estudiantes del grado octavo B acerca del acoso escolar en la escuela normal superior Antonia Santos</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Informar a los estudiantes sobre el bullying y sus consecuencias ✓ Integrar a los estudiantes por medio de una actividad para crear empatía entre ellos ✓ Evaluar el nivel de conocimientos adquiridos a través de pequeños grupos
<p>Metodología</p>	<p>Inicialmente se realizará un actividad rompe hielo entre los estudiantes y la psicóloga para lograr crear un ambiente confortable en el grupo de trabajo, la actividad consiste en dividir a los estudiantes en pequeños grupos y brindarles una situación de análisis para que entre los pequeños grupos logren descifrarla. Posteriormente se dará paso a identificar el nivel de conocimiento que tienen los estudiantes sobre el acoso escolar y brindarles nuevos conocimientos Finalmente se realizará otra actividad de preguntas para observar el conocimiento aprendido, además de un ejercicio práctico grupal.</p>

Logros Alcanzados

Los estudiantes fueron colaborativos durante el desarrollo de la actividad, constantemente mostraron inquietudes, estaban motivados y participativos, existieron grupos de trabajo con mayor cohesión que otros.

Dificultades encontradas



**Universidad
Pontificia
Bolivariana**

**Seccional Bucaramanga
Escuela de Ciencias Sociales
Facultad de Psicología**

Un grupo presentó mayor dificultad de cohesión que otros, algunos estudiantes presentaron dificultad de comunicación en momentos determinados de la actividad. Sin embargo lograron resolver el inconveniente con la debida intervención de la psicóloga.