

**RECURSO EDUCATIVO DIGITAL DEL RÉGIMEN DISCENTE PARA LA  
EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA  
SECCIONAL BUCARAMANGA**

**MANUEL HERNANDO ARDILA ARDILA**

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA  
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA  
BUCARAMANGA – SANTANDER**

**2018**

**RECURSO EDUCATIVO DIGITAL DEL RÉGIMEN DISCENTE PARA LA  
EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA  
SECCIONAL BUCARAMANGA**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE ING. DE SISTEMAS E  
INFORMÁTICO**

**MANUEL HERNANDO ARDILA ARDILA**

**Director**

**JUAN CARLOS REYES FIGUEROA  
INGENIERO DE SISTEMAS**

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA  
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA  
BUCARAMANGA – SANTANDER**

**2018**

## **DEDICATORIA**

Al ser supremo, que me acompaña y protege en todo momento.

A mis padres, por brindarme la oportunidad de crecer profesionalmente, por estar a mi lado y guiarme durante esta travesía, con su infinito amor, sabiduría y paciencia.

A mis hermanos, por ofrecerme cariño, ternura y buenas energías siempre.

A mis tíos Diomar y Luis mi gratitud por su apoyo desmedido y constante.

A mi linda novia por sus consejos, comprensión e incondicionalidad en los buenos y malos momentos.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a la Universidad Pontificia Bolivariana por abrirme las puertas de tan distinguida institución para iniciar mi formación profesional, a los docentes de la facultad por transmitir su conocimiento como herramienta para mi formación profesional, al Director del proyecto por apoyarme y guiarme durante la elaboración y ejecución del trabajo de grado y a los compañeros que tuve a lo largo de la carrera que hicieron agradables mis momentos.

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	13
1. PLANTEAMIENTO DE LA SITUACIÓN PROBLEMA.....	15
2. OBJETIVOS .....	16
2.1 Objetivo general.....	16
2.2 Objetivos específicos.....	16
3. JUSTIFICACIÓN .....	17
4. IMPACTO ESPERADO .....	19
5. MARCO TEÓRICO .....	19
5.1 Aspectos básicos sobre Entornos Virtuales de Aprendizaje.....	19
6. MARCO LEGAL.....	25
7. MARCO TECNOLÓGICO.....	26
8. METODOLOGÍA .....	26
8.1 Análisis.....	26
8.2 Diseño.....	36
8.3 Desarrollo .....	58
8.4 Implementación .....	62
8.5 Evaluación.....	67

<b>9. CONCLUSIONES .....</b>	<b>82</b>
<b>10. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>84</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>	<b>86</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>88</b>

## LISTA DE GRÁFICAS

<i>Gráfica 1. Identificación de la norma institucional</i> .....	28
<i>Gráfica 2. Razones del desconocimiento del Régimen Discente</i> .....	29
<i>Gráfica 3. Identificación de los capítulos del Régimen Discente</i> .....	30
<i>Gráfica 4. Indagación por situaciones académicas o disciplinarias</i> .....	31
<i>Gráfica 5. Uso del Régimen Discente</i> .....	32
<i>Gráfica 6. Proceso a seguir ante situaciones académicas o disciplinaria</i> .....	33
<i>Gráfica 7. Medios apropiados de divulgación</i> .....	34
<i>Gráfica 8. Pertinencia de la plataforma Moodle</i> .....	35
<i>Gráfica 9. Criterios pedagógicos - 1</i> .....	68
<i>Gráfica 10. Criterios pedagógicos - 2</i> .....	68
<i>Gráfica 11. Criterios pedagógicos - 3</i> .....	69
<i>Gráfica 12. Criterios tecnológicos - 1</i> .....	70
<i>Gráfica 13. Criterios tecnológicos - 2</i> .....	71
<i>Gráfica 14. Criterios tecnológicos - 3</i> .....	71
<i>Gráfica 15. Criterios comunicativos - 1</i> .....	72
<i>Gráfica 16 Criterios comunicativos – 2</i> .....	73
<i>Gráfica 17. Caso de estudio. Unidad 3</i> .....	79
<i>Gráfica 18. Caso de estudio. Unidad 4</i> .....	80

## LISTA DE IMAGENES

<i>Imagen 1. Unidad previa de introducción</i> .....	51
<i>Imagen 2. Login</i> .....	63
<i>Imagen 3. Acceso curso de Moodle</i> .....	64
<i>Imagen 4. Evaluación del Recurso - 1</i> .....	65
<i>Imagen 5. Evaluación del Recurso - 2</i> .....	66
<i>Imagen 6. Evaluación del Recurso - 3</i> .....	66
<i>Imagen 7. Cuestionario de indagación inicial</i> .....	74
<i>Imagen 8. Calificación cuestionarios 1,2 y 3</i> .....	75
<i>Imagen 9. Calificación cuestionarios 4, 5 y 6</i> .....	76
<i>Imagen 10. Calificación retos</i> .....	77
<i>Imagen 11. Caso de estudio, Unidad 2</i> .....	78
<i>Imagen 12. Caso de estudio, Unidad 3</i> .....	80
<i>Imagen 13. Juego de roles, Unidad 3</i> .....	81

## LISTA DE TABLAS

<i>Tabla 1, Guion instruccional</i> .....	31
---	----

## LISTA DE FIGURAS

<i>Figura 1, modelo ADDIE</i> .....	19
-------------------------------------	----

**RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO**

**TITULO:** RECURSO EDUCATIVO DIGITAL DEL RÉGIMEN DISCENTE PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA

**AUTOR(ES):** Manuel Hernando Ardila Ardila

**PROGRAMA:** Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

**DIRECTOR(A):** Juan Carlos Reyes Figueroa

**RESUMEN**

La UPB reconoce la importancia de publicar oportunamente el Régimen Discente, por tanto, lo distribuye cada semestre en forma física a cada uno de los nuevos estudiantes matriculados en sus programas académicos. Así mismo, es socializado durante el curso introductorio y promovida su lectura por las distintas dependencias. Se ha identificado que muchos estudiantes desconocen el Régimen Discente vigente y por tanto, poco recurren a él como documento que orienta sus derechos y deberes enmarcados en una filosofía institucional; aspecto que conlleva a la identificación del problema y que procura solucionar el presente proyecto de grado a través del desarrollo e implementación de un curso virtual usando la plataforma Moodle. Este trabajo se justifica en la medida que favorece el reconocimiento de la normativa institucional por parte de los estudiantes con la orientación de los docentes y está disponible en la web para futuras consultas. Los recursos necesarios para su implementación son económicos y están disponibles actualmente en la universidad. El objetivo general del presente proyecto se refiere a Implementar un Recurso Educativo Digital que promueva en los estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana la apropiación de los diferentes elementos normativos del Régimen Discente, con el fin de mejorar su divulgación y reconocimiento. Para lograrlo, se fundamentó en las teorías propias del Aprendizaje Significativo y se valió del modelo ADDIE para hacer el desarrollo metodológico. Luego de su implementación se pudo concluir que los Recursos Digitales son herramientas que logran la apropiación de la normativa institucional en tanto permiten el uso de recursos atractivos para los estudiantes a bajos costos; los cursos en Moodle favorecen la publicación de material normativo fundamentado en el Modelo Pedagógico Constructivista y los estudiantes participantes de la implementación valoraron favorablemente el Recurso indicando su utilidad y pertinencia con el contenido del Régimen Discente vigente.

**PALABRAS CLAVE:**

Aprendizaje significativo, recurso digital, Régimen Discente

**V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO**

**GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE**

**TITLE:** DIGITAL EDUCATIONAL RESOURCE OF THE STUDENT REGIME FOR HIGHER EDUCATION OF THE UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECTIONAL BUCARAMANGA

**AUTHOR(S):** Manuel Hernando Ardila Ardila

**FACULTY:** Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

**DIRECTOR:** Juan Carlos Reyes Figueroa

**ABSTRACT**

The UPB recognizes the importance of timely publication of the Régimen Discente, therefore, it distributes each semester in physical form to each of the new students enrolled in their academic programs. Likewise, it is socialized during the introductory course and promoted by the different departments. It has been identified that many students are unaware of the current Régimen Discente and, therefore, rarely resort to it as a document that guides their rights and duties framed in an institutional philosophy; aspect that leads to the identification of the problem and that seeks to solve the present degree project through the development and implementation of a virtual course using the Moodle platform. This work is justified to the extent that it favors the recognition of institutional regulations by students with the guidance of teachers and is available on the web for future reference. The resources necessary for its implementation are economic and are currently available at the university. The general objective of this project is to implement a Recurso Educativo Digital that promotes the appropriation of the different normative elements of the Régimen Discente in the students of the Universidad Pontificia Bolivariana, in order to improve its dissemination and recognition. To achieve this, it was based on the theories of Significant Learning and used the ADDIE model to make the methodological development. After its implementation it was possible to conclude that Digital Resources are tools that achieve the appropriation of the institutional regulations in that they allow the use of attractive resources for students at low costs; the courses in Moodle favor the publication of normative material based on the Constructivist Pedagogical Model and the students participating in the implementation favorably evaluated the Resource indicating its usefulness and relevance with the content of the current Régimen Discente.

**KEYWORDS:**

virtual resource, student regime, significant learning.

**V° B° DIRECTOR OF GRADUATE WORK**

## INTRODUCCIÓN

Los recursos educativos digitales contribuyen a los profesionales de la educación en su labor como facilitadores del aprendizaje. Su intención es apoyar continuamente los procesos de colaboración y formación en los estudiantes a través de la consolidación de medios digitales, los cuales buscan contribuir con el desarrollo de habilidades y competencias.

El presente trabajo pretende desarrollar un Recurso Educativo Digital sobre el Régimen Discente para la educación superior en la Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga. La intención primaria es que los estudiantes conozcan los contenidos dispuestos en la normativa institucional vigente, mediante el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación. Para ello se diseñará una estrategia de aprendizaje en la que se involucren recursos como: materiales didácticos, textos, vídeos y elementos visuales atractivos para uso pleno por parte de estudiantes y educadores, siendo de libre acceso y sin necesidad de pago alguno por sus derechos y licencias.

El documento está organizado en 4 capítulos que son: Planteamiento del problema, Marco teórico, Metodología y Conclusiones y Recomendaciones, cada uno integra la teoría y la práctica de acuerdo a las necesidades propias del problema objeto de estudio.

El primer capítulo presenta el planteamiento del problema y a partir de ello, los objetivos propuestos para su solución, las razones que justifican su intervención y el impacto que espera el autor en el grupo objeto de estudio.

El siguiente capítulo hace referencia a la metodología, basada en el modelo ADDIE (Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación). En el Fase de Análisis se presenta el diagnóstico realizado para la identificación del problema; la fase de Diseño, hace referencia al diseño instruccional del Recurso Educativo Virtual, fundamentado pedagógicamente en el aprendizaje Significativo de Ausbel; en la fase de Desarrollo, se desarrollan los contenidos del Régimen Discente que serán estudiados por los estudiantes de la UPB; la fase de Implementación contiene la experiencia de implementar el curso a un grupo de estudiantes de primer semestre del programa Ingeniería de Sistemas e Informática y la última fase, muestra la evaluación tanto del proceso de aprendizaje de los estudiantes a través del curso virtual, como también, la evaluación de los contenidos, la interfaz tecnológica y pedagógica realizada por los estudiantes objeto de implementación del curso.

En el tercer capítulo el autor presenta las conclusiones del desarrollo del proyecto y las recomendaciones sugeridas a los estudiantes y docentes Bolivarianos, a la Universidad Pontificia Bolivariana y a los futuros investigadores en el área.

Este trabajo es fruto del trabajo mancomunado entre la Universidad Pontificia Bolivariana, el director del proyecto y el autor, quienes se han esmerado para desarrollar un producto de calidad para beneficio de la comunidad educativa del claustro universitario

## 1. PLANTEAMIENTO DE LA SITUACIÓN PROBLEMA

Las instituciones de educación superior cuentan con un conjunto de normas internas que procuran la sana convivencia de la comunidad educativa y la claridad en cada uno de los procesos académicos y administrativos, llamado Régimen discente. Es importante que cada uno de los miembros de la comunidad conozca en profundidad lo contenido en dicho documento institucional, con el fin de que identifique los aspectos a tener en cuenta frente a los capítulos que contempla el Régimen. Por tal razón, al iniciar cada semestre, se realiza la socialización de las normas aprobadas por la comunidad institucional a los estudiantes que ingresan al proceso de formación en los diferentes programas académicos ofrecidos.

Actualmente la Universidad Pontificia Bolivariana provee a sus estudiantes de primer semestre, una cartilla impresa en donde están consignados los capítulos que conforman el Régimen Discente; esta cartilla genera poca atención entre los nuevos ingresados perdiéndose la posibilidad de conocer a fondo los derechos y deberes que los comprometen cuando inician su proceso formativo y más bien dejan de lado el reconocimiento de tan importante documento.

Hoy por hoy, las nuevas tecnologías de información y comunicación posibilitan los medios para acceder a recursos digitales que pueden ser aprovechados para la publicación de los manuales de convivencia, contribuyendo a su divulgación a través de plataformas atractivas para los estudiantes, poco perjudiciales para el medio ambiente y a bajo costo, aprovechando los recursos tecnológicos disponibles en la institución educativa.

A partir de esto surge la siguiente pregunta: ¿Cómo implementar un Recurso Educativo Digital eficiente, que favorezca la asimilación y apropiación del Régimen Discente por parte de la comunidad estudiantil de la Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga?

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 Objetivo general**

Implementar un Recurso Educativo Digital que promueva en los estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana la apropiación de los diferentes elementos normativos del Régimen Discente, con el fin de mejorar su divulgación y reconocimiento.

### **2.2 Objetivos específicos**

Indagar en los estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana por las preferencias de estudio del Régimen Discente para definir la plataforma de soporte, la metodología a implementar y los contenidos del Recurso Educativo Digital.

Diseñar el Recurso Educativo Digital, atendiendo a las fases del diseño instruccional de manera que favorezca su apropiación por parte de los estudiantes.

Implementar el Recurso Educativo Digital en el sistema de gestión de cursos Moodle siguiendo las normas establecidas por el departamento de nuevas tecnologías de la Universidad Pontificia Bolivariana.

Validar el Recurso Educativo Digital mediante la aplicación de pruebas de usabilidad y funcionalidad entre los expertos del tema y estudiantes mediante la aplicación de un instrumento de evaluación.

### **3. JUSTIFICACIÓN**

Toda institución educativa necesita trazar la ruta de funcionamiento de acuerdo con su filosofía y política, establecer normas que permitan a su comunidad reconocer sus derechos y deberes y divulgar la normativa vigente de forma práctica y oportuna.

Lo anterior precisamente es la razón de ser del presente proyecto de grado y se justifica en la medida que:

Es necesaria la socialización de las normas establecidas en una institución de educación superior y requiere de la utilización de canales atractivos y accesibles para los estudiantes pero también de medios económicos y amigables con el medio ambiente, puesto que las directivas de la universidad deben entregar a cada matriculado una copia de su reglamento, cerciorarse que fueron reconocidas en ella, las normas vigentes para que puedan tomar decisiones acertadas en cada momento.

Se evidencia que aunque la universidad suministre a los estudiantes el Reglamento en físico, no existe una verificación de su lectura y comprensión, lo cual queda en evidencia cuando al estudiante se le presenta alguna dificultad o comete algún tipo de conducta contra los principios y valores de la Universidad.

El Recurso Educativo Digital propuesto en este proyecto, se convertirá en una herramienta que apoye a los docentes que hacen la introducción a cada uno de los programas ofrecidos por la universidad, puesto que se tendrá acceso a un recurso pedagógico, disponible en cualquier momento y con la capacidad de medir el seguimiento y brindar preguntas para evaluar su comprensión.

La implementación de nuevas tecnologías asociadas a la utilización de entornos virtuales de aprendizaje favorecen la disminución del uso de material físico que continuamente se distribuye entre la comunidad, ahorrando costos en cuanto a impresión y distribución.

Las nuevas tecnologías transforman los modelos de formación educativa tradicional. Esta transformación no viene incorporada con la tecnología en su implementación, ni tampoco garantiza el éxito de una ejecución ideal, sin embargo facilita que el flujo de aprendizaje se pueda orientar a otras formas que busquen asegurar un aprendizaje satisfactorio.

En general el desarrollo del presente proyecto beneficia a toda la comunidad educativa de la UPB y su implementación requiere una inversión razonable favoreciendo el beneficio sobre el costo.

#### **4. IMPACTO ESPERADO**

Con la implementación de este proyecto se espera contribuir a la Universidad en su misión como institución formadora de profesionales íntegros al servicio de la sociedad, incentivando mediante el uso de las nuevas tecnologías la apropiación de los deberes y derechos descritos en el Régimen Discente.

Con la utilización de las herramientas diseñadas bajo enfoque educativo, se espera que los docentes de las facultades de la Universidad puedan promover el uso y aplicación de la normatividad institucional, facilitando en los alumnos el desarrollo de sus procesos de aprendizaje.

A través de un entorno agradable y una buena organización del material en general, se espera que los estudiantes puedan entender el contenido del Régimen Discente para que en caso de presentarse una situación que afecte su formación profesional sepan qué hacer o a donde acudir.

#### **5. MARCO TEÓRICO**

##### **5.1 Aspectos básicos sobre Entornos Virtuales de Aprendizaje**

###### **Necesidades de Formación**

Las necesidades de formación son aquellas falencias o problemáticas que se pueden satisfacer mediante la implementación de metodologías de aprendizaje y desde donde se es posible

desarrollar nuevas destrezas, conductas y habilidades. Pueden ser de tipo individual, grupal u organizacional.

### **Modelo pedagógico**

Los programas de formación virtual deben soportarse en modelos pedagógicos, los cuales determinan la forma como se disponen los procesos involucrados en el aprendizaje. Dichos modelos se sustentan en representaciones teóricas que expresan la forma como son interpretados y como se llevan a cabo las relaciones que intervienen en los procesos educativos.

### **Teoría del Aprendizaje Significativo**

El autor de esta teoría es el psicólogo y pedagogo David Ausbel quien plantea que “el aprendizaje en el alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información” (p. 18). Esta estructura se refiere a (AUSBEL 1983) “los conceptos, ideas y su organización en un campo específico que posee un individuo”, es decir, a los conocimientos previos que éste ha construido durante el transcurso de su vida, alimentado por las experiencias, la información recibida, la relación con otros seres humanos, su relación con la naturaleza y el desarrollo de sus pensamientos y su raciocinio.

En razón a lo anterior, es necesario que el maestro conozca la estructura cognitiva, identifique los conceptos y proposiciones y el grado de estabilidad que maneja el alumno, antes de diseñar un plan de enseñanza para poder definir las estrategias de enseñanza y la selección de materiales meta

cognitivos que más favorezcan los propósitos del maestro y del curso. Según esta teoría, el trabajo pedagógico no se desarrolla sobre “mentes en blanco”, hay suficiente conocimiento y experiencia en un individuo que afectan favorablemente el nuevo aprendizaje y que debe ser aprovechado por los maestros.

Ausbel reduce su teoría en la siguiente máxima: “el factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averigüese esto y enséñese consecuentemente” (p. 18).

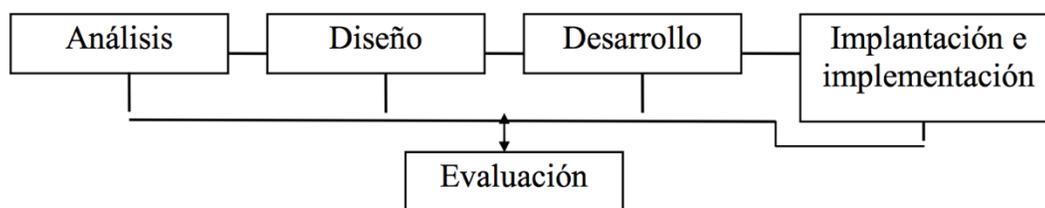
De lo anterior deriva la estructuración metodológica del diseño instruccional en un curso, que responde a tres momentos de la clase: la exploración: para indagar conocimientos previos y disponer a los estudiantes al aprendizaje; la estructuración: para fundamentar teóricamente al estudiante y motivar la relación de sus conocimientos previos y los nuevos aprendizajes y la transferencia: para inducir la aprehensión de los aprendizajes a través de lo que pueda transferir a sus pares o para la solución de sus necesidades e intereses, lo anterior le permite al docente evidenciar los aprendizajes del alumno.

### **Diseño Instruccional**

El diseño instruccional es un proceso detallado y estructurado que se debe llevar a cabo para la producción y estandarización de recursos digitales educativos que vayan mucho más allá de mostrar un contenido, su finalidad principal es ampliar en el estudiante determinadas competencias y habilidades, que sean suficientes para lograr transmitir ciertas instrucciones e intentar garantizar la aprehensión de conocimientos sobre diversas áreas.

Este diseño está fundamentado en las teorías del aprendizaje, pretende relacionar lo que el profesor quiere que el estudiante aprenda, pero agregando la utilización de nuevas metodologías educativas que van de la mano con el creciente impacto tecnológico. Un modelo instruccional permite detallar las fases y actividades del proceso de diseño, desarrollo, implementación y evaluación de propuestas de adecuación formativas.

Con la utilización de un modelo de diseño instruccional se facilita la elaboración del material educativo por parte los actores involucrados en el proceso formativo, también facilita la gestión del proceso de aprendizaje a los profesores y la ejecución del mismo a los estudiantes, de allí la importancia de que dicho modelo sea el apropiado en el cumplimiento de la instrucción. Debe ser adecuado a las necesidades de la institución y en especial de los estudiantes, asegurando la calidad del aprendizaje.



*Figura 1.* modelo ADDIE. Tomado de Yukavetsky Gloria J. (2003). *La elaboración de un módulo instruccional*, Universidad de Puerto Rico.

## **Recurso Educativo Digital**

Se define como todo aquel material digital que contribuya con el libre acceso al conocimiento y aporte a los educadores y educandos en sus procesos de enseñanza y aprendizaje respectivamente. Puede estar compuesto de secuencias de audio y video, módulos interactivos y aplicaciones multimedia en general. También contiene planes curriculares, material bibliográfico y evaluaciones de los cursos entre otros. Dicho material se dispone en una infraestructura de red pública como Internet, bajo licencia de uso abierto.

## **Curso virtual**

En el ámbito educativo, se define como el recorrido que deben hacer los estudiantes a través de una serie de actividades en las que se busca que interactúen con determinada información, a fin de plantear inquietudes y promover el desarrollo de habilidades cognitivas, para adquirir conocimientos y alcanzar competencias que los promuevan a superar sus objetivos formativos propuestos.

Es obligatorio el soporte técnico especializado que se dé a las propuestas de creación de cursos virtuales de aprendizaje, puesto que el entorno tecnológico en que se ejecute debe estar provisto de todas las condiciones necesarias para garantizar una formación de calidad.

## **Entornos Virtuales de Aprendizaje**

Los entornos virtuales de aprendizaje son espacios en los que un conjunto de herramientas informáticas alojadas en la Web son acondicionadas para ofrecer nuevos métodos de aprendizaje, su finalidad es que el estudiante interactúe didácticamente mediante instrucciones que simulan un docente en su salón de clases; actividades como analizar documentos, participar en foros y contestar evaluaciones pueden ser realizadas sin necesidad de la presencia física entre docentes y alumnos lo que en dado caso puede ser una ventaja debido a que se agilizan los procesos educativos.

Según su finalidad, los Entornos Virtuales de Aprendizaje se pueden describir como sitios que son accedidos a través de los navegadores de Internet, generalmente utilizan servicios Web, disponen interfaces agradables e intuitivas que orientan de forma estructurada los diferentes módulos interactivos facilitando la comunicación entre estudiante y profesor e incorporando actividades para seguimiento y evaluación.

Los programas de formación que deseen ser exitosos en sus propuestas formativas no deben depender simplemente de la implementación de las tecnologías dispuestas, lo que realmente garantiza un nivel de calidad es la forma como se presentan las metodologías y los procesos de seguimiento y evaluación.

## 6. MARCO LEGAL

El proceso de este proyecto está contemplado en la normativa vigente por las leyes de la República de Colombia y el Ministerio de Educación Nacional, las cuales lo soportan para su desarrollo.

Desde la Constitución Política de Colombia está sustentado debido a que en el artículo 67 divulga en su primer párrafo que “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura”. Más adelante en el segundo párrafo menciona “La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del medio ambiente”. Gracias a la educación se fomentarán los principios y valores éticos enmarcados en el respeto mutuo entre miembros de una comunidad, formando ciudadanos íntegros al servicio de la sociedad.

Además, en el artículo 109 de la ley 30 de 1992 el cual promulga que: “Las instituciones de Educación Superior deberán tener un reglamento estudiantil que regule al menos los siguientes aspectos: Requisitos de inscripción, admisión y matrícula, derechos y deberes, distinciones e incentivos, régimen disciplinario y demás aspectos académicos”. Por lo tanto se hace necesario adaptar desde la aplicación de las TIC, un conjunto de componentes virtuales que favorezcan la apropiación del Régimen Discente de la UPB en sus educandos.

Asimismo, en su artículo 129: “La formación ética profesional debe ser elemento fundamental obligatorio de todos los programas de formación en las instituciones de Educación Superior”. De este modo la UPB, y más en su carácter humanista debe divulgar a través de los medios adecuados, el entendimiento por su normatividad institucional, puesto que en ella están consignados los estandartes de las conductas y principios humanos.

## **7. MARCO TECNOLÓGICO**

El Recurso Educativo Digital está soportado en la plataforma virtual Moodle, la cual es un sistema para el manejo del aprendizaje en línea que permite la creación de cursos. Esta plataforma cuenta con gran variedad de actividades y recursos educativos, entre ellos: cuestionarios, glosarios, juegos, multimedia y recursos externos etc. Pudiendo ser personalizados para poder guiar al estudiante en un camino de aprendizaje, de este modo cada actividad se puede desarrollar basándose en una secuencia establecida de actividades previas.

## **8. METODOLOGÍA**

### **8.1 Análisis**

#### **Escenario y participantes**

El presente proyecto está dirigido a todos los estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga, especialmente a los que se encuentran en primer semestre y

apenas empiezan su formación profesional; dichos estudiantes representan la población que fue analizada, por tanto se desarrolló teniendo en cuenta las características y necesidades de la misma.

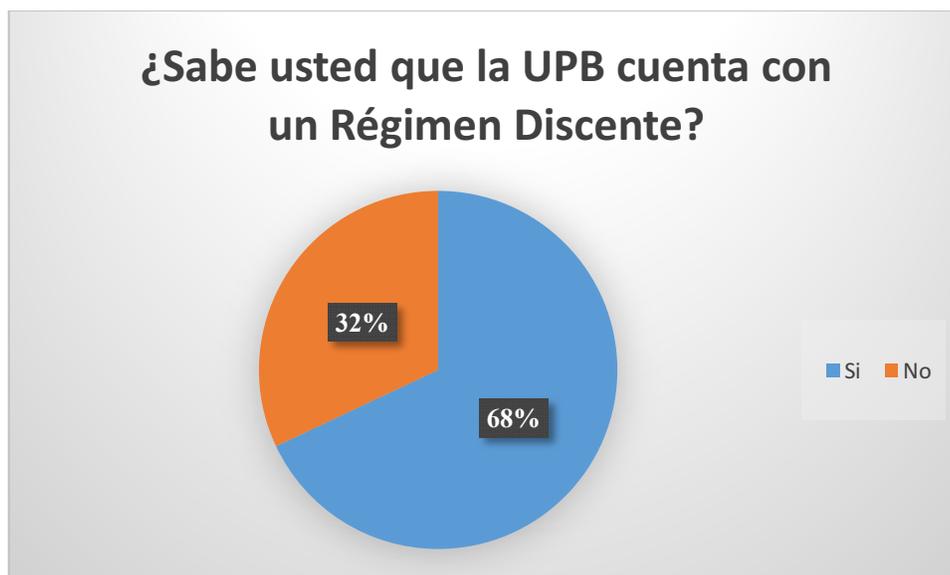
Para indagar sobre las necesidades de la población objeto de este proyecto, se diseñó y aplicó una encuesta cuyo objetivo era conocer el uso y aplicación del Régimen Discente en los estudiantes de los diferentes niveles de los programas académicos de pregrado de la Universidad, mediante ocho preguntas relacionadas con aspectos sobre la normativa institucional.

Este instrumento fue diseñado por el autor del presente proyecto, quien se valió de preguntas relacionadas con la identificación del Régimen Discente; los motivos por los cuales los estudiantes poco se remiten al documento institucional; la identificación de los contenidos específicos; el debido proceso a seguir ante situaciones presentadas en la universidad; los derechos y deberes establecidos por la comunidad educativa; las dependencias de la institución y los medios de divulgación más apropiados para que todos los estudiantes conozcan el Régimen.

Las encuestas fueron aplicadas a cien estudiantes de todos los programas y semestres, seleccionados de manera aleatoria, cuyo resultado fue el siguiente:

A la pregunta: ¿Sabe usted que la Universidad cuenta con una normatividad institucional denominada Régimen Discente, reglamentada según el Acuerdo N° 003 – 11 de 2011, en donde está establecido lo relacionado con el proceso educativo de los estudiantes?.

Gráfica 1. Identificación de la norma institucional



Fuente: autor del proyecto

A partir de lo respondido por los encuestados a la anterior pregunta, se puede determinar que a pesar del alto porcentaje de estudiantes que dicen desconocer la normativa institucional, más de la mitad del total de la población encuestada manifiesta saber que la universidad tiene un Régimen Discente.

Ahora bien, con el fin de indagar por las razones que tuvieron los encuestados en responder negativamente a la pregunta anterior, se hizo la segunda pregunta: ¿cuál es la razón por la cual usted no conoce que en la universidad hay unas normas establecidas e institucionalizadas? Y se presentaron las siguientes opciones de respuesta: falta de interés de interés, medios de divulgación inapropiados, nunca he enfrentado una situación difícil en la universidad, jamás escuchó hablar del régimen discente, otro.

Gráfica 2. Razones del desconocimiento del Régimen Discente



Fuente: autor del proyecto

En esta pregunta, el motivo del desconocimiento más seleccionado por los encuestados fue que no ha tenido que enfrentar situación alguna que haya merecido recurrir a la norma institucional; mientras que un 26% se refirió a la falta de interés personal. Así mismo, un alto porcentaje de encuestados refirieron total desconocimiento de la normativa institucional, al contrario de un 14%, quienes creen que los medios de divulgación del Régimen Discente son inapropiados.

Cabe aclarar, que la pregunta anterior, fue respondida solamente por 66 encuestados debido a que era aclaratoria de la primera.

La siguiente pregunta trata sobre el conocimiento del estudiante de los capítulos que conforman el Régimen Discente.

Gráfica 3. Identificación de los capítulos del Régimen Discente



Fuente: autor del proyecto

El 90% de los encuestados dice no tener conocimiento de la estructura de los capítulos y la información contenida en ellos, solamente el 10% asegura conocer los capítulos básicos de la normativa institucional de la Universidad, identificando algunos como: calificaciones, evaluaciones, derechos, entre otros.

La cuarta pregunta, indagó si el estudiante se ha visto involucrado en situaciones que ameriten el uso del Régimen Discente, para lo cual la mayoría respondió No y el 17% Si.

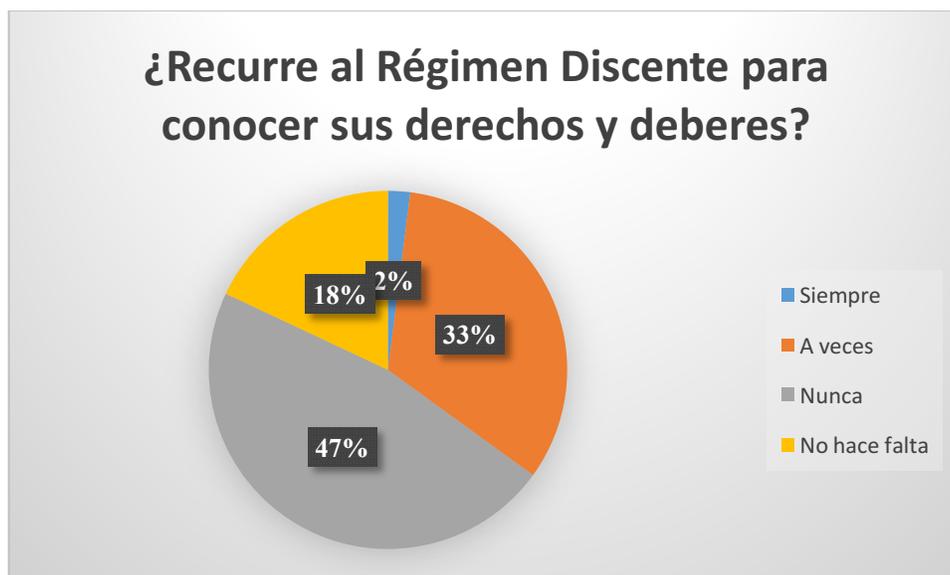
Gráfica 4. Indagación por situaciones académicas o disciplinarias



Fuente: autor del proyecto

Todos los estudiantes de la UPB tiene derechos y deberes, los cuales son explícitos en el Régimen Discente, estos deben ser conocidos ampliamente por la comunidad educativa para mantener un adecuado desempeño en su formación. Por ello se preguntó, usted recurre al Régimen Discente para saber acerca de sus derechos y deberes?.

Gráfica 5. Uso del Régimen Discente



Fuente: autor del proyecto

Al respecto, la opción de respuesta más elegida por los encuestados fue “Nunca”, mientras que la segunda opción más elegida fue “Algunas Veces”, el 18% decidió la respuesta “No hace falta” y solamente un 2% afirmó que siempre recurre a la normativa institucional.

También se quiso saber con esta encuesta, a qué dependencia de la universidad se remiten los estudiantes en caso de verse involucrados en una situación académica o disciplinaria. Al respecto respondieron lo siguiente.

Gráfica 6. Proceso a seguir ante situaciones académicas o disciplinarias



Fuente: autor del proyecto

La mayoría de estudiantes consideran que en la Facultad reciben asesoría académica o disciplinaria, solamente el 12% de los encuestados se remite al Régimen Discente para tomar decisiones frente al debido proceso en caso de una situación por resolver. Es importante tener en cuenta que para el 11% la mejor opción ante una dificultad es preguntarle a un compañero. Para la anterior pregunta se debe tener en cuenta que debido a la estructura de la misma, el encuestado podía responder más de una opción.

La siguiente pregunta plantea unos medios posibles para dar a conocer el Régimen Discente de la Universidad, a lo que los encuestados respondieron:

Gráfica 7. Medios apropiados de divulgación



Fuente: autor del proyecto

A partir de charlas 47%, mediante cursos virtuales en Moodle 27%, medios físicos 18% y 8% prefiere a través de asignaturas.

Se debe tener en cuenta que debido a la estructura de la misma, el encuestado podía responder más de una vez.

Por último se consultó a los estudiantes si creen que la plataforma virtual Moodle es adecuada para la apropiación del Régimen Discente, a lo que los encuestados respondieron:

Gráfica 8. Pertinencia de la plataforma Moodle



Fuente: autor del proyecto

Al respecto la mayoría de encuestados, consideran que Moodle puede ser una plataforma adecuada para dar a conocer el Régimen Discente en la universidad.

Del análisis del diagnóstico se puede concluir que la mayoría de estudiantes saben que en la universidad hay una norma institucional, pero no se remiten a ella para conocer la normativa vigente, ni la consultan para saber el debido proceso en situaciones que lo amerite, más bien consultan en su Facultad o le consultan un amigo, que puede desinformar o indicar el proceso inadecuado. Con respecto al medio de publicación de la Normativa, sugieren las charlas como las más eficaces, sin embargo cuando se les presenta Moodle como una opción de publicación, la mayoría considera apropiado.

## 8.2 Diseño

De acuerdo a lo anterior se determinó que la propuesta se presenta a través de un curso virtual en Moodle, usando la metodología de enseñanza fundamentada en el modelo constructivista, diseñando cada sesión de clase en tres momentos: el primero, dedicado a la motivación e indagación de saberes previos en el estudiante, un segundo momento para estructurar la enseñanza y un tercer momento para que el estudiante haga la transferencia de lo aprendido y el docente evidencie su aprendizaje.

### Diseño instruccional

Tabla 1 ,

*Guion instruccional*

GUIÓN INSTRUCCIONAL		
Escuela de Ingenierías	Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática	
Recurso Educativo Digital del Régimen Discente para la educación superior de la Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga	Autor: Manuel Hernando Ardila Ardila ID: 189745	
Docente director: Juan Carlos Reyes Figueroa	Mayo de 2017	Modalidad: virtual
I. ANÁLISIS		

Identificación de conocimientos previos:
<p>Los estudiantes adscritos a los diversos programas académicos de la Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga son conscientes del compromiso institucional que adquieren al pertenecer a la comunidad educativa, regida bajo los estándares del Proyecto Educativo Institucional (PEI), los cuales están enmarcados en los preceptos del humanismo cristiano. Dichos preceptos los sujeta a unas reglas claras de convivencia y principios éticos consigo mismo y los demás miembros de la comunidad.</p> <p>Para identificar los conocimientos de los estudiantes, previo al desarrollo de la instrucción virtual, se indagará por sus conceptos en relación con lo acordado por la comunidad educativa institucional sobre lo contenido en el Régimen Discente, a través de 10 preguntas de selección múltiple de cada una de las unidades de aprendizaje propuestas para ser desarrolladas en esta secuencia.</p>
Definición de la situación instruccional o propósito de formación:
<p>Promover la apropiación de los diferentes elementos normativos que contiene el Régimen Discente para la educación superior en los estudiantes de pregrado de la Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga, mediante la implementación de un Recurso Educativo Digital (RED), con la finalidad de evidenciarlo en la interacción con otros miembros de la comunidad educativa, la identificación del debido proceso y el reconocimiento de los deberes y derechos.</p>
Definición de la orientación didáctica:
<p>La apropiación del Régimen Discente de la UPB en el desarrollo de este proyecto, está basada en el aprendizaje significativo, en tanto que un estudiante estructura la información nueva y la relaciona con la información que ya conoce, generando una conexión a partir de los conocimientos previos; y está mediada a través de un RED integrado a una plataforma de formación como Moodle.</p>

A través de este recurso se presentarán los contenidos estructurados en 6 unidades o ejes temáticos. Cada unidad será distribuida en 3 momentos; el primer momento dedicado a la motivación e indagación de saberes previos del estudiante, un segundo momento para estructurar la enseñanza y un tercer momento para que el estudiante haga la transferencia de lo aprendido y el docente indague por lo que el estudiante aprendió.

En base al desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación, el RED estará caracterizado por la capacitación del estudiante a través del computador, mediante la incorporación de material en formatos digitales de autoaprendizaje y autoestudio tales como: trivias, retos, ejercicios de interpretación de la norma, estudio de casos, juego de roles, usando recursos multimedia, textos multimodales y organizadores gráficos entre otros.

## II. DISEÑO

Formulación de la meta de aprendizaje o hilo conductor:

Identificar los principios y valores institucionales, normas, derechos y deberes, régimen de instancias y conducto regular que están establecidos en el Régimen Discente de la Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga, para que puedan ser apropiados por los estudiantes de pregrado según la situación que se presente durante su proceso de formación.

Competencias asociadas a la meta de aprendizaje o hilo conductor:

Competencia

El estudiante:

Reconoce el Régimen Discente como una herramienta para apropiarse de los valores institucionales, a fin de llevar un adecuado desempeño académico y disciplinario en el marco de una convivencia fraterna, pacífica y la valoración al otro como ser humano semejante.

Estructura de las unidades de aprendizaje, módulos o ejes temáticos:

La estructura de las unidades de aprendizaje se presenta de la siguiente manera. Nombre de la unidad (Capítulo del Régimen Discente):

Unidad 1: Principios y valores institucionales

Unidad 2: Del Estudiante (Estamento discente, admisión, matrícula, cancelaciones, condicionalidad y pérdida de calidad de estudiante)

Unidad 3: De la Academia (Plan de estudios, periodo académico y tipos de cursos, asistencia, evaluaciones, calificaciones y certificaciones académicas)

Unidad 4: Derechos y deberes (derechos y deberes, estímulos, grados)

Unidad 5: De los estímulos y los Grados

Unidad 6: Del Régimen Disciplinario

Unidad 7: Del Régimen de Instancias

Diseño de estrategias didácticas para la enseñanza y el aprendizaje

Unidad de aprendizaje o eje temático	Estrategia de enseñanza	Estrategia de aprendizaje	Recurso educativo	Tipo de actividad de aprendizaje (individual o colaborativo)	Ambiente de aprendizaje (presencial o virtual)
Unidad previa	Se presenta el contenido del Recurso Educativo Digital, a partir de un saludo de	Se establece un cuestionario inicial, en donde se evalúa al estudiante por los	Bienvenida.  Video  introdutorio.	Individual	Virtual

	bienvenida y un video introductorio.	conocimientos previos sobre el Régimen Discente.			
<u>Unidad 1:</u> Principios y valores institucionales	<p><i>Exploración:</i> Se indaga por los conocimientos previos que tienen los estudiantes sobre los valores institucionales de la UPB.</p> <p><i>Estructuración:</i> Se presenta la información nueva para que el estudiante la relacione con sus aprendizajes.</p> <p><i>Transferencia:</i> Se espera que los estudiantes demuestren lo</p>	<p><i>Elaboración:</i> el estudiante recurre a sus saberes previos para responder las preguntas sobre valores institucionales, la misión, la visión y los principios.</p> <p><i>Organización:</i> leer, organizar y clasificar la información de la página de la UPB sobre los valores institucionales.</p> <p><i>Elaboración:</i> el estudiante</p>	<p>Reto: Juego sopa de letras.</p> <p>Principios y valores institucionales.</p> <p>Presentación de la misión, visión, ideales y principios bolivarianos.</p> <p>Cuestionario de la unidad.</p>	Individual	Virtual

	aprendido, mediante el desarrollo de un juego de roles sobre una situación de discriminación.	realiza un procesamiento simple, en el que con palabras clave y parafraseo distingue los valores institucionales de la UPB.			
<u>Unidad 2:</u> Del Estudiante	<p><i>Exploración:</i> a partir de un estudio de casos, se contextualiza al estudiante sobre el proceso de admisión, matrícula y perfil del estudiante. Se presenta el caso de un estudiante N para que lo analice y contextualice.</p> <p><i>Estructuración:</i> se espera que el</p>	<p><i>Recirculación de la información:</i> el estudiante procesa y destaca la información relevante del caso de estudio dado.</p> <p><i>Organización:</i> el estudiante debe ordenar las ideas plasmadas en el caso de prueba, de forma que pueda resumir los</p>	<p>Estudio de casos.</p> <p>Infografía (De la Admisión).</p> <p>Infografía (Matrícula, cancelaciones, condicionalidad, pérdida de calidad de estudiante).</p>	Individual	Virtual

	<p>estudiante analice el caso de prueba y a partir de éste determine el procedimiento correcto teniendo en cuenta los estándares de la Universidad.</p> <p><i>Transferencia:</i> se espera que el estudiante identifique el perfil del estudiante Bolivariano y reconozca el procedimiento para el ingreso, traslado y pérdida de la calidad de estudiante.</p>	<p>procesos y pueda dar solución.</p> <p><i>Elaboración:</i> a partir de una secuencia de eventos el estudiante debe analizar, resumir y elaborar inferencias a partir del caso dado para procesar de manera correcta la forma en que dará solución al caso de prueba solicitado.</p>	<p>Cuestionario de la unidad.</p>		
<p><u>Unidad 3:</u> De la Academia</p>	<p><i>Exploración:</i> se busca examinar en el estudiante la</p>	<p><i>Recirculación de la información:</i> una</p>	<p>Reto: Juego quien quiere ser millonario.</p>	Individual	Virtual

	<p>manera en que sus estudios previos han correspondido con sus diferentes procesos educativos; desde la estructura de los cursos hasta las evaluaciones, certificaciones y calificaciones.</p> <p><i>Estructuración:</i></p> <p>se presenta la información acerca de la forma en que funciona la formación académica en la UPB.</p> <p>Se presenta una red de ideas sobre el plan de estudios, el periodo</p>	<p>vez proporcionada la estructura académica de la UPB, se prevé que el estudiante realice repeticiones simples y acumulativas con el fin de destacar la forma en la que estará dispuesta la organización de tipo académica en la Universidad.</p> <p><i>Organización:</i></p> <p>el estudiante debe organizar la información suministrada y mediante el desarrollo de test conceptuales para</p>	<p>Infografía (Plan de estudios).</p> <p>Infografía (período académico).</p> <p>Infografía (tipos de cursos).</p> <p>Infografía (asistencia y evaluaciones).</p> <p>Infografía (calificaciones, promedios).</p> <p>Infografía (reclamos y certificaciones académicas).</p>		
--	--	---	--	--	--

	académico y la evaluación.  <i>Transferencia:</i> a través de actividades que evidencien la aceptación y formalización de la academia en la Universidad.  Manteniendo la atención y obtención de información relevante, averiguar si el estudiante comprende la estructura académica de la UPB.	evidenciar aceptación de la academia universitaria, de forma que en su conocimiento quede claro el funcionamiento de ésta y su importancia durante su proceso formativo profesional.  <i>Resúmenes:</i> sintetizar la información relevante.	Cuestionario de la unidad.		
<u>Unidad 4:</u>  Derechos y deberes	<i>Exploración:</i> se espera establecer en el estudiante ciertas conductas a las que	<i>Recirculación de la información:</i> recalcar en el	Reto: juego El Ahorcado.	Individual	Virtual

	<p>se compromete una vez inicie su proceso formativo en la Universidad.</p> <p>Se propone un “juego de roles” y se le pide que tome posición frente a la situación presentada.</p> <p><i>Estructuración:</i></p> <p>presentar el conjunto de derechos y deberes acordados por la comunidad educativa.</p> <p><i>Transferencia:</i></p> <p>resumir y sintetizar a través de analogías y ejemplos gráficos</p>	<p>estudiante su compromiso con la identidad Bolivariana de forma que se enfatice mediante la consolidación de los derechos y deberes adquiridos.</p> <p><i>Elaboración:</i></p> <p>procesamiento de conceptos y relaciones ideales para apropiarse de la identidad Bolivariana.</p>	<p>Derechos y deberes.</p> <p>Infografía (derechos y deberes UPB).</p> <p>Cuestionario de la unidad.</p>		
--	--	--	--	--	--

	el contenido de los derechos y deberes.				
<u>Unidad 5:</u>  De los estímulos y los grados	<p><i>Exploración:</i> se busca dar a conocer en el estudiante que su esfuerzo por formarse integralmente en la UPB tiene los méritos y reconocimientos apropiados.</p> <p><i>Estructuración:</i> presentar los medios en que serán enaltecidos los alumnos distinguidos.</p> <p><i>Transferencia:</i> mediante la aplicación de una actividad tipo juego</p>	<p><i>Organización:</i> el estudiante debe relacionar los términos con sus definiciones asociadas.</p> <p><i>Elaboración:</i> solución de preguntas relacionadas con las temáticas dispuestas, a través de un cuestionario para evaluación.</p>	<p>Reto: juego crucigrama</p> <p>Estímulos y grados.</p> <p>Infografía (De los Estímulos).</p> <p>Infografía (De los Grados).</p> <p>Cuestionario de la unidad.</p>	Individual	Virtual

	en la que se explica lo relacionado con los logros académicos				
<u>Unidad 6:</u> Del Régimen Disciplinario	<p><i>Exploración:</i> se espera que el estudiante asuma determinadas conductas disciplinarias enmarcadas dentro de los ideales Bolivarianos, de forma que contribuya con la misión y visión de la UPB y el desarrollo del país.</p> <p><i>Estructuración:</i> representar por medio de contenido multimedia una situación que refleje una conducta que vaya</p>	<p><i>Recirculación de la información:</i> el estudiante debe tener en cuenta las formas en que su calidad de estudiante pueda verse afectada teniendo en cuenta la normativa disciplinaria y las causales de sanciones en la Universidad.</p> <p><i>Organización:</i> el estudiante debe entender el régimen disciplinario</p>	<p>Juego de roles</p> <p>Infografía (Del Régimen Disciplinario).</p> <p>Cuestionario de la unidad.</p>	Individual	Virtual

	<p>en contra de los valores cristianos de la UPB y como evitar que el estudiante caiga en ella.</p> <p><i>Transferencia:</i></p> <p>realizar un estudio de casos en el que se resuelvan estas situaciones contrarias a los valores de la UPB.</p>	<p>como un estándar en el que se basen todas sus actitudes humanistas y los valores cristianos de la UPB.</p>			
<p><u>Unidad 7:</u></p> <p>Del Régimen de Instancias</p>	<p><i>Exploración:</i></p> <p>dar a conocer al estudiante la forma en que está estructurado el conducto regular de la UPB de acuerdo a la situación académica o disciplinaria que se presente.</p>	<p><i>Organización:</i></p> <p>clasificar la información obtenida y establecer las pautas y procedimientos necesarios de acuerdo a la situación de</p>	<p>Estudio de casos.</p> <p>Infografía (Del Régimen de Instancias).</p>	Individual	Virtual

	<p><i>Estructuración:</i> se busca que el estudiante identifique por medio de estructuras jerárquicas el manejo del conducto regular de acuerdo a cualquier situación académica o disciplinaria presentada.</p> <p><i>Transferecia:</i> condensar la información y establecer mediante un juego de roles el funcionamiento de las instancias académicas y</p>	<p>ejemplo que se presente.</p> <p><i>Elaboración:</i> procesamiento de información y establecimiento de pautas.</p> <p>Sintetizar la información adquirida y establecer una postura de acuerdo al caso requerido.</p>			
--	---	--	--	--	--

	disciplinarias de la UPB.				
Diseño de estrategias de evaluación:					
Competencia	Criterio de evaluación	Evidencia	Tipo de evaluación	Instrumento de evaluación	
Reconoce el Régimen Discente como una herramienta para apropiarse de los valores institucionales, a fin de llevar un adecuado desempeño académico y disciplinario en el marco de una convivencia fraterna, pacífica y la valoración al otro como ser humano semejante.	Entiende que al hacer parte de la Universidad, se le exige la aplicación de los valores institucionales, el cumplimiento de deberes y exigencia de derechos.  Distingue los conductos regulares para solucionar una situación disciplinaria o académica.	Resolución de juegos de aprendizaje, ejercicios de organización de ideas y resolución de problemas, los cuales serán evaluados y al finalizar las unidades se presentará el resultado obtenido.	Formativa durante el desarrollo de las unidades y sumativa al final del desarrollo de cada unidad como prerrequisito para la siguiente.	Desarrollo de cuestionarios, test y juegos de palabras.  Visualización de contenidos multimedia y estudio de casos de prueba.  Juegos de roles y solución de ejemplos hipotéticos.	

Fuente: autor del proyecto

## Estructura del curso virtual

El curso está conformado por siete unidades de aprendizaje, basadas en el contenido del Régimen Discente y organizadas de la siguiente manera:

Inicialmente, hay un saludo de bienvenida y descripción del curso, acompañado de una presentación y un cuestionario inicial.

Cada unidad, cuenta con una serie de temáticas propias de los capítulos dispuestos en la normativa institucional, apoyadas en diversas actividades tales como: retos, presentaciones, infografías, estudio de casos, juegos de roles y cuestionarios.

*Imagen 1. Unidad previa de introducción*



Fuente: autor del proyecto

Luego, las unidades de las que trata este curso, así:

## **Contenido**

El Recurso Educativo Digital está compuesto por siete (7) Unidades, las cuales abarcan la totalidad de las temáticas propuestas en el Régimen Discente de la UPB. Dichas Unidades están distribuidas así:

### ***Unidad 1: Principios y Valores UPB.***

Descripción: en esta Unidad se abordarán temas relacionados con la identidad y los ideales de la Universidad.

Detalle: la UPB como Institución Educativa de la Iglesia Católica, busca formar personas integrales para la transformación social y humana.

#### Temáticas:

Identidad

Principios

Valores

Misión

Visión

#### Contenido de la Unidad:

Glosario: permiten a los estudiantes distinguir una lista de definiciones, de una forma similar a un diccionario, las definiciones de los glosarios en cada unidad están atadas a los retos de esa misma unidad.

Reto: se presenta un reto tipo “Sopa de letras” en el que el estudiante encuentra los significados de los Valores Institucionales, teniendo en cuenta la actividad anterior (Glosario).

Presentación: se muestra una presentación de los Valores UPB e Ideales Bolivarianos en un recurso externo Office Mix.

Cuestionario: evaluación del aprendizaje de la Unidad.

### ***Unidad 2: Del Estudiante.***

Descripción: artículos del Régimen Discente que tratan sobre la condición de Estudiante en la Universidad.

Detalle: el estudiante UPB debe responder a las exigencias que establece la Universidad como Institución regida bajo los principios e ideales Bolivarianos. Esta Unidad responde a las preguntas: ¿Quién es estudiante Bolivariano?, ¿Cómo ser un buen estudiante Bolivariano?, ¿Cómo se pierde la calidad de estudiante en la UPB?.

#### Temáticas:

De la Admisión

Matrícula

Cancelaciones

Condicionalidad

Pérdida de la calidad de estudiante

#### Contenido de la Unidad:

Caso de estudio: se presenta un caso de estudio en el que el estudiante debe analizar un problema de la vida real en referencia a las temáticas propuestas. El estudiante debe manifestar su opinión contestando un interrogante.

Infografías: detallan la información relevante de las temáticas y la especificación de cada uno de sus artículos, a través de elementos gráficos amigables.

Cuestionario: evaluación del aprendizaje de la Unidad.

### ***Unidad 3: De la Academia***

Descripción: artículos del Régimen Discente que tratan sobre las condiciones académicas para los estudiantes de la UPB.

Detalle: la UPB asume un modelo pedagógico en el que el centro del proceso educativo gira en torno al estudiante y en el cual se aprende a buscar y a crear en forma permanente el conocimiento.

#### Temáticas:

Plan de estudios

Período académico

Tipos de cursos

Asistencia

Evaluaciones

Calificaciones

Promedios

Reclamos

De las certificaciones académicas

#### Contenido de la Unidad:

Reto: se presenta un reto tipo “Quien quiere ser Millonario” en el que el estudiante se enfrenta a una serie de preguntas de selección múltiple y opciones de ayuda.

Caso de estudio: se presenta un caso de estudio en el que el estudiante debe analizar un problema de la vida real en referencia a las temáticas propuestas. El estudiante debe manifestar su opinión contestando un interrogante.

Infografías: detallan la información relevante de las temáticas y la especificación de cada uno de sus artículos, a través de elementos gráficos amigables.

Cuestionario: evaluación del aprendizaje de la Unidad.

#### ***Unidad 4: Derechos y Deberes estudiantiles.***

Descripción: artículos del Régimen Discente que tratan sobre los derechos y deberes que tienen los estudiantes de la UPB.

Detalle: además de los consagrados en la Constitución Política de Colombia, las leyes, las normas y los reglamentos del Estado Colombiano y de la Universidad, el estudiante de Pregrado tendrá un conjunto de obligaciones que lo caracterizan como estudiante de la UPB.

#### Temáticas:

Derechos

Deberes

#### Contenido de la Unidad:

Glosario: permiten a los estudiantes distinguir una lista de definiciones, de una forma similar a un diccionario, las definiciones de los glosarios en cada unidad están atadas a los retos de esa misma unidad.

Retos: se presenta un reto tipo juego del Ahorcado, con palabras relacionadas con los derechos y deberes de los estudiantes.

Infografía: detallan la información relevante de las temáticas y la especificación de cada uno de sus artículos, a través de elementos gráficos amigables.

Cuestionario: el estudiante realiza la evaluación correspondiente de la Unidad.

### ***Unidad 5: De los Estímulos y los Grados***

Descripción: reconocimientos que la Universidad ofrece a estudiantes distinguidos y derecho de recibimiento del título una vez aprobados los requisitos de ley.

Detalle: unidad en la que se precisan los estímulos a los estudiantes que sobresalgan en actividades culturales, deportivas y científicas. También especifica lo relacionado con los grados.

#### Temáticas:

Estímulos

Grados

#### Contenido de la Unidad:

Glosario: permiten a los estudiantes distinguir una lista de definiciones, de una forma similar a un diccionario, las definiciones de los glosarios en cada unidad están atadas a los retos de esa misma unidad.

Reto: se presenta un reto tipo juego de crucigrama, que se resuelve teniendo en cuenta los enunciados relacionados con los estímulos y los grados en la UPB.

Infografía: detallan la información relevante de las temáticas y la especificación de cada uno de sus artículos, a través de elementos gráficos amigables.

Cuestionario: el estudiante realiza la evaluación correspondiente de la Unidad.

### ***Unidad 6: Régimen Disciplinario***

Descripción: normatividad sobre el Régimen Disciplinario de la UPB.

Detalle: el Régimen Disciplinario de la UPB está fundado en los principios generales del respeto por las leyes, normas y reglamentos de la Nación y de la Universidad. Especifica las causales de sanción, los tipos de sanción y el derecho de defensa.

Temática:

Régimen Disciplinario

Contenido de la Unidad:

Juego de roles: se presenta un juego de roles en el que el estudiante asume a modo de ejemplo una situación hipotética que se pueda presentar durante su formación profesional. El estudiante debe manifestar su opinión contestando un interrogante.

Infografía: puntualiza la información acerca de las causales de sanción, los tipos de sanción y el derecho de defensa.

Cuestionario: evaluación de aprendizaje de la Unidad.

### ***Unidad 7: Régimen de Instancias***

Descripción: niveles de autoridad decisorios existentes dentro del orden jurídico de la Universidad.

Detalle: las Instancias se relacionan únicamente con los procesos de carácter académico y disciplinario de los estudiantes.

Temática:

Régimen de Instancias

Contenido de la Unidad:

Caso de estudio: se presenta un caso de estudio en el que el estudiante debe analizar un problema de la vida real en referencia a las temáticas propuestas. El estudiante debe manifestar su opinión contestando un interrogante.

Infografía: puntualiza la información acerca del régimen de instancias y el conducto regular en la UPB.

### **8.3 Desarrollo**

El desarrollo de este proyecto fue basado en las necesidades encontradas en la población analizada. De acuerdo a los objetivos planteados se establecieron las herramientas y técnicas apropiadas para crear el material adecuado a fin de completar cada una de las unidades dispuestas en el diseño del curso virtual. Dicho material puede ser de tipo gráfico, multimedia, actividad o recurso educativo.

Para el desarrollo del material se tuvo en cuenta el contenido de cada unidad dispuesta en el Régimen Discente de la Universidad. Se utilizó software para diseño de gráficos, animaciones y efectos, también se utilizó una herramienta externa para la presentación de contenido, así como se aprovecharon los recursos y actividades que ofrece la plataforma virtual Moodle en la construcción de retos, consultas y cuestionarios.

A continuación se presentan los programas que se utilizaron para la creación e implementación del Recurso Educativo Digital del Régimen Discente.

### **Software de creación de animaciones y efectos**

Nombre: Adobe After Effects CC 2017

Desarrollador: Adobe Systems

Género: Producción efectos audiovisuales

Versión: 14.2.1

Detalle: utilizado en la creación del video introductorio del curso virtual. En él se especifica el propósito del Recurso Educativo Digital del Régimen Discente de la UPB, así como su contenido y temáticas a abordar.

### **Software de creación de ilustraciones y gráficos**

Nombre: Adobe Illustrator CC 2017

Desarrollador: Adobe Systems

Género: Editor de gráficos vectoriales

Versión: 21.1.0

Detalle: utilizado en la creación de ilustraciones e infografías para cada una de las unidades del curso virtual. Básicamente muestran la información de los artículos dispuestos en el Régimen Discente.

### **Software de presentación de contenido**

Nombre: Office Mix

Desarrollador: Microsoft

Género: Programa de presentación

Versión: 14.0.0

Detalle: utilizado en la presentación de contenido de los principios y valores de la UPB y Casos de estudio.

### **Actividades y recursos virtuales**

Las actividades implementadas son las ofrecidas por la plataforma virtual Moodle. Éstas se pueden adaptar según la finalidad del curso. Dichas actividades son:

Nombre: Sopa de letras

Tipo: Juego

Detalle: Este juego obtiene palabras de un glosario y genera las respuestas en un criptograma aleatorio.

Nombre: Millonario

Tipo: Juego

Detalle: Se muestra una pregunta al estudiante de tipo opción múltiple; si la contesta correctamente se mueve hacia arriba a la siguiente pregunta del juego hasta que el usuario haya completado el total de las preguntas. Si se contesta una pregunta de forma incorrecta se termina el juego.

Nombre: Ahorcado

Tipo: Juego

Detalle: Este juego obtiene palabras de un Glosario y genera un acertijo de ahorcado. El profesor puede configurar el número de palabras que tiene cada juego, si se muestra la primera o la última letra o si se muestra la pregunta o la respuesta al final.

Nombre: Crucigrama

Tipo: Juego

Detalle: Este juego obtiene palabras de un Glosario y genera un crucigrama aleatorio. Cada crucigrama es dinámico por lo que es diferente para cada estudiante.

Nombre: Cuestionario

Tipo: Actividad

Detalle: Permite diseñar y plantear cuestionarios con preguntas de tipo opción múltiple y verdadero/falso entre otras. Es utilizado para evaluar al final de cada unidad. Es posible que se pueda resolver varias veces con preguntas aleatorias y establecer tiempos límite.

Nombre: Consulta

Tipo: Actividad

Detalle: Permite hacer una pregunta especificando las respuestas posibles. Los resultados de la elección pueden ser publicados después que los estudiantes hayan respondido. Son utilizadas para facilitar la toma de decisiones sobre algún aspecto relacionado con el curso o para comprobar que los estudiantes han entendido algún tema en específico.

Nombre: Herramienta externa

Tipo: Actividad

Detalle: Permite a los estudiantes interactuar con recursos educativos y actividades alojadas en otros sitios de internet, proporcionando acceso a otros tipos de actividades y materiales educativos.

## **8.4 Implementación**

### **Generalidades**

Nombre del Objeto: Recurso Educativo Digital del Régimen Discente

Tipo de Objeto: Objeto Virtual de Aprendizaje

Dirigido a: Estudiantes de Pregrado Universidad Pontificia Bolivariana Bucaramanga

Plataforma tecnológica: Moodle UPB

Fecha: Septiembre de 2017

El Recurso Educativo Digital del Régimen Discente de la Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga es una herramienta que facilita a los estudiantes la comprensión e interpretación de la Normativa Institucional, proveyendo de material digital, el cual está diseñado para brindar formas alternativas de enseñanza y complementar los procesos de aprendizaje integral en la Universidad.

El Recurso Educativo Digital fue publicado a través de la plataforma Moodle con la que cuenta la universidad para la implementación de cursos virtuales con fines educativos a todo aquel que hace parte de la comunidad académica.

Por el hecho de los alumnos estar matriculados en algún programa de la UPB, poseen una cuenta de usuario con la que pueden ingresar a Moodle. Dicha cuenta es validada en el siguiente enlace: <https://bl.bucaramanga.upb.edu.co/login/index.php>; allí el estudiante digita sus datos de acceso (usuario y contraseña), de esta forma puede ver los cursos a los que pertenece.

*Imagen 2. Login*

Usuario  
manuel.ardila

Contraseña  
.....

Ingresar

Recuperar contraseña

**BIENVENIDO**

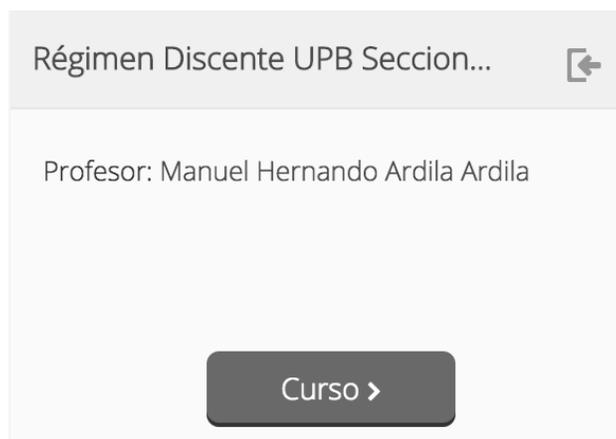
La plataforma B-Learning es el espacio que UPBVirtual ofrece a la comunidad académica de la Seccional Bucaramanga para apoyar los procesos de aprendizaje y enseñanza con la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación

UPBVirtual

Fuente: autor del proyecto

Previamente los alumnos fueron matriculados en el curso de nombre: “Régimen Discente UPB Seccional Bucaramanga”, de forma que al momento de ingresar a la plataforma tuvieran acceso al nombrado curso.

*Imagen 3. Acceso curso de Moodle*



Fuente: autor del proyecto

### **Participantes de la implementación**

Los estudiantes participantes de la primera implementación del Recurso Educativo Digital están matriculados en primer semestre del programa Ingeniería de Sistemas e Informática. Ellos participaron voluntariamente durante la invitados por el profesor titular de la materia Introducción a la Ingeniería. Dicha prueba se realizó el Martes 30 de Enero del presente año a las 8 de la mañana en uno de los laboratorios de la facultad con la presencia del Director del éste proyecto. Allí se indicó a los estudiantes sobre la intención de la misma y se orientó sobre su uso. Cada estudiante debía completar la totalidad de las unidades terminando una por vez para poder avanzar a la siguiente.

*Imagen 4. Evaluación del Recurso - 1*

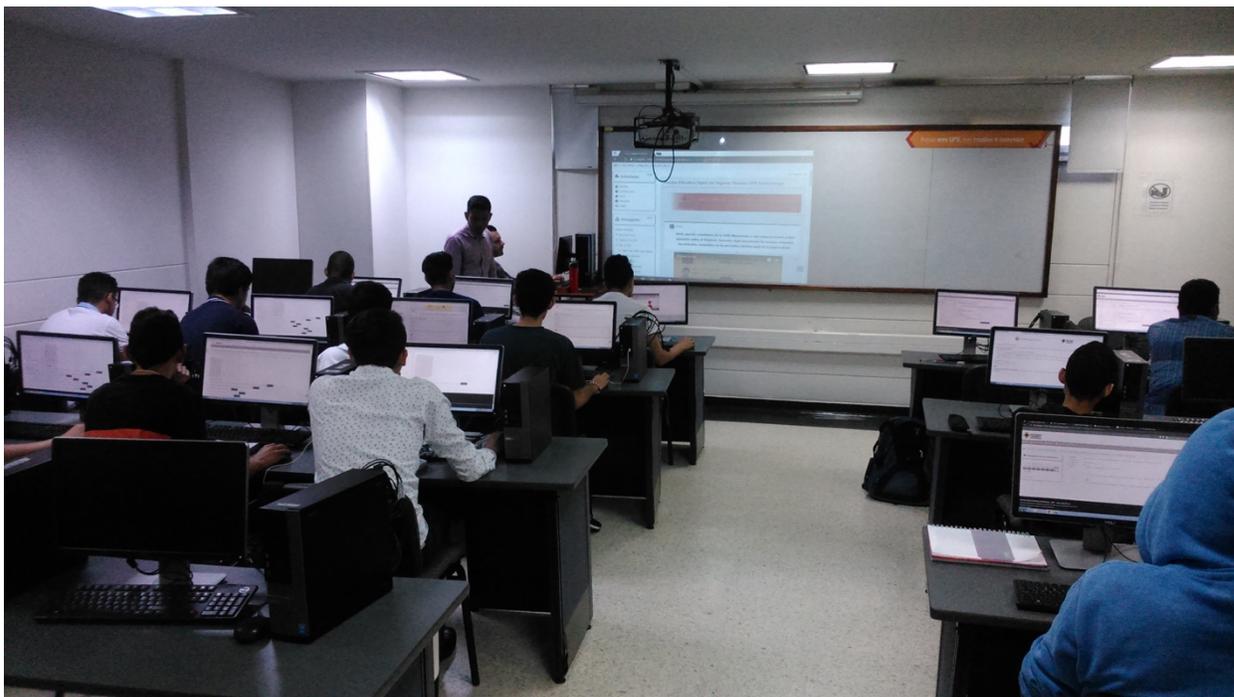


Fuente: autor del proyecto

Al momento de empezar la prueba se notó que los estudiantes estaban algo indecisos sobre cómo empezar a realizar los contenidos, por lo que el autor del proyecto tuvo que intervenir para explicar detalladamente como iniciar.

Los estudiantes tardaron 1 hora y 15 minutos aproximadamente en completar la totalidad de la prueba, esto se comprobaba cuando cada una de las actividades en cada unidad del curso se marcaba automáticamente con una marca de chequeo; se les explicó a los participantes que debían haber visto los contenidos y obtener una calificación para avanzar secuencialmente con las actividades y cuestionarios propuestos.

*Imagen 5. Evaluación del Recurso - 2*



Fuente: autor del proyecto

*Imagen 6. Evaluación del Recurso - 3*



Fuente: autor del proyecto

## 8.5 Evaluación

Las técnicas usadas para la evaluación fueron:

**Rejilla de evaluación:** (ver anexo...) está conformada por 3 aspectos (pedagógico, tecnológico y comunicativo) mediante los cuales se establecieron una serie de criterios para cada uno, a fin de que los estudiantes dieran a conocer su percepción de las actividades y el curso en general.

En el aspecto pedagógico se tuvieron en cuenta criterios relacionados con el objetivo del curso, los contenidos del Régimen Discente, las estrategias de aprendizaje y actividades evaluativas entre otros.

En las siguientes gráficas se evidencia la percepción que tuvieron los estudiantes participantes acerca de los criterios pedagógicos implícitos en el curso.

Para los criterios sobre: el lenguaje académico utilizado, la secuencia didáctica coherente, el desarrollo de temáticas pertinentes y las evaluaciones relacionadas con el curso promotoras de autorreflexión, los estudiantes respondieron afirmativamente considerando que si cumplen.

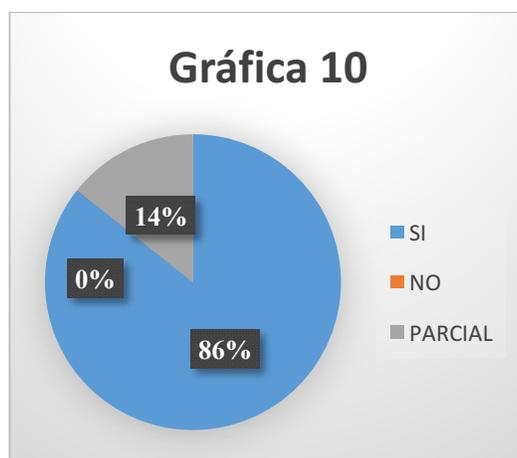
*Gráfica 9. Criterios pedagógicos - 1*



Fuente: autor del proyecto

De otro lado, los criterios sobre los contenidos correspondientes a los capítulos del Régimen Discente y la mención sobre la forma de evaluar las actividades en el curso, los participantes respondieron.

*Gráfica 10. Criterios pedagógico - 2*

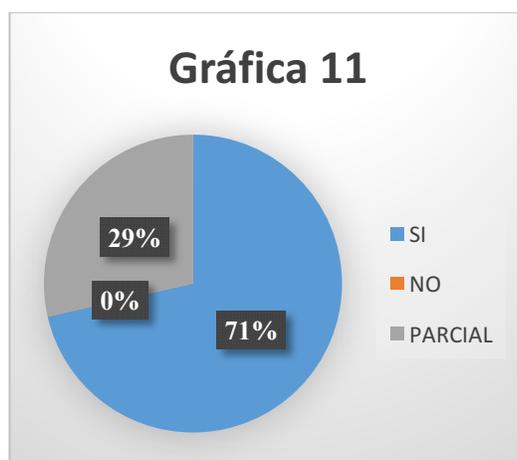


Fuente: autor del proyecto

Un porcentaje menor considera que no se especifica como se van a evaluar las actividades en el curso o que los contenidos no corresponden a los establecidos en el Régimen Discente. Esto puede deberse a que los estudiantes participantes son de primer semestre y apenas empiezan su formación profesional, por lo tanto no tienen el conocimiento total sobre la normatividad institucional.

En cuanto a los criterios sobre si las actividades evaluativas indagaban por los aprendizajes de los estudiantes favoreciendo la reflexión, y sobre si los recursos educativos utilizados justifican la enseñanza del tema.

*Gráfica 11. Criterios pedagógicos - 3*



Fuente: autor del proyecto

Los estudiantes señalaron en mayoría que efectivamente dichos criterios si pudieron ser evidenciados al momento de la realización del curso, mientras que un 29% opinó que estaban de manera parcial.

En el aspecto tecnológico los criterios evaluados están relacionados con componentes tales como: imágenes, gráficos, animaciones y efectos visuales. También se consideró la usabilidad como aspecto a evaluar y el uso de manuales.

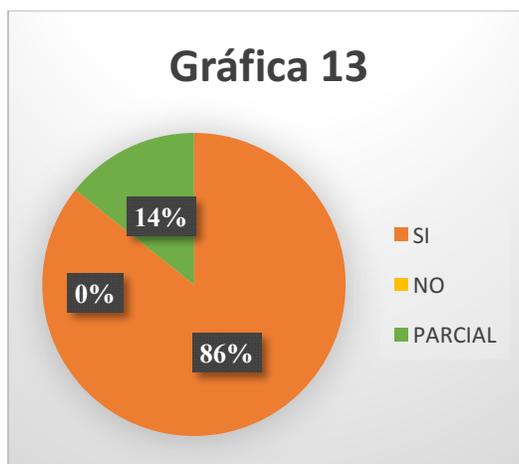
*Gráfica 12. Criterios tecnológicos - 1*



Fuente: autor del proyecto

El criterio relacionado con la usabilidad y flexibilidad del curso para satisfacer las necesidades de la población educativa, es respondido afirmativamente por los estudiantes, mientras que parcialmente los elementos visuales ayudan a entender el tema, esto se puede deber al mismo entorno de Moodle en el que fue puesto el contenido del Régimen Discente.

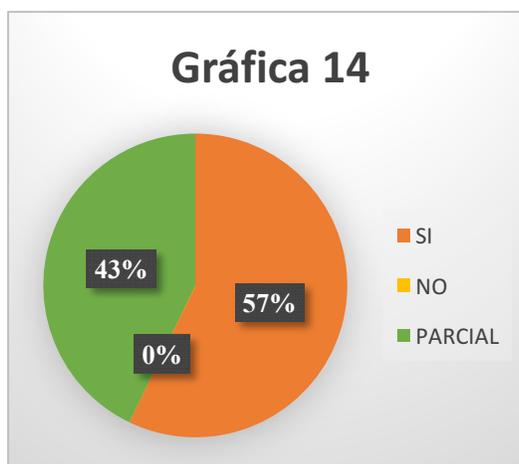
Gráfica 13. Criterios tecnológicos - 2



Fuente: autor del proyecto

Otro de los criterios evaluados fue sí el estudiante requería de manuales de usuario u otra información externa para usar el Recurso Educativo Digital, a lo que un 14% respondió que si es necesario.

Gráfica 14. Criterios tecnológicos - 3

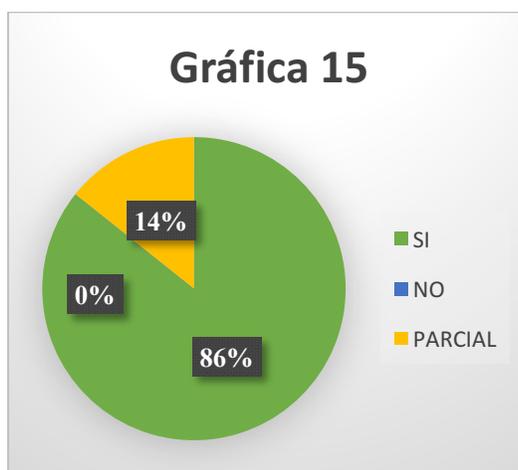


Fuente: autor del proyecto

Actividades utilizadas propias de Moodle fueron los retos, las consultas para los estudios de caso y juego de roles, y los cuestionarios evaluativos al final de las unidades. Sin embargo las infografías donde se consignaron los artículos del Régimen Discente si reflejan una atracción sobre lo que se quiere mostrar.

En el aspecto comunicativo se tuvo en cuenta la manera de transmitir lo que se quería: la redacción, la ortografía, los tipos de fuente y los colores usados; además de las conductas e instrucciones claras para su desarrollo.

*Gráfica 15. Criterios comunicativos - 1*



Fuente: autor del proyecto

La gran mayoría señala que las conductas de entrada claras para el desarrollo de las actividades son evidentes, mientras que un 14% expresa cierta parcialidad en este ítem.

Gráfica 16. Criterios comunicativos - 2



Fuente: autor del proyecto

Por otro lado, del total de los participantes el 29% indica que los colores usados es parcialmente agradable, esto puede deberse al mismo ambiente que ofrece la plataforma Moodle.

**Pruebas de aprendizaje:** las pruebas de aprendizaje son aquellas que se hicieron para evaluar el aprendizaje en los estudiantes. Dichas evaluaciones son 6 cuestionarios en total, más el cuestionario de indagación inicial.

El puntaje de las calificaciones sigue la estructura de las de la universidad; está entre 0 y 5, siendo 0 el más bajo y 5 el más alto; con 3,0 se considera aceptable.

En la siguientes imágenes se muestran los resultados de los estudiantes participantes en los diferentes cuestionarios y el promedio grupal.

*Imagen 7. Calificaciones cuestionario de indagación inicial*



Fuente: autor del proyecto

El cuestionario de indagación inicial es la prueba que se hace al iniciar el curso. Los estudiantes no pueden avanzar en las temáticas propuestas de las demás unidades, si no completan ésta primera evaluación.

Consta de 10 preguntas aleatorias sobre el total de las unidades del Régimen Discente, indagando por aspectos básicos de la normativa institucional. Las preguntas son de tipo “opción múltiple” y con ellas se quiere determinar de manera general lo que saben los estudiantes sobre la UPB.

Imagen 8. Calificaciones cuestionarios 1, 2 y 3

Cuestionario 1. Principios ...	Cuestionario 2. El estudian...	Cuestionario 3. La academia
5,0	3,6	4,0
3,0	2,4	2,0
5,0	3,6	3,0
5,0	4,0	5,0
3,0	4,0	4,0
5,0	4,6	3,0
5,0	4,6	4,5
4,4	3,8	3,6

Fuente: autor del proyecto

En general se observan buenos resultados en las calificaciones de los estudiantes participantes del Recurso Educativo Digital, los promedios de cada cuestionario están en un rango de 3,6 y 4,9; obteniendo así un promedio grupal de 4,2 en el total del puntaje para los cuestionarios con preguntas sobre el Régimen Discente.

Imagen 9. Calificaciones cuestionarios 4, 5 y 6

Cuestionario 4. Derechos ...	Cuestionario 5. Estímulos ...	Cuestionario 6. Régimen d...
4,3	5,0	5,0
3,3	4,0	5,0
3,5	5,0	5,0
5,0	5,0	5,0
5,0	4,0	4,0
4,7	4,0	5,0
3,2	4,0	5,0
4,1	4,4	4,9

Fuente: autor del proyecto

La imagen 9 muestra los resultados de las actividades tipo reto propuestas en el curso.

*Imagen 10. Calificaciones Retos*

 Reto - Sopa de letras  	 Reto - Ahorcado  	 Reto - Crucigrama  	 Reto - Millonario  
5,0	5,0	5,0	4,0
5,0	5,0	5,0	0,0
5,0	5,0	4,0	1,0
5,0	5,0	5,0	1,0
5,0	5,0	5,0	0,0
5,0	5,0	5,0	1,3
5,0	5,0	5,0	2,0
5,0	5,0	4,9	1,3

Fuente: autor del proyecto

Hubo excelentes resultados en los retos a excepción de la actividad tipo Reto Millonario, la cual tal vez por su misma estructura, en la que a la primera pregunta fallada, el puntaje era 0,0; mientras que en los demás retos habían más oportunidades y apoyo de las actividades tipo glosario.

## Casos de estudio

Los casos de estudio se presentan como una situación académica o disciplinaria de la vida real, con ellas se pretende observar las posibles acciones que tomarían los estudiantes ante un eventual uso del Régimen Discente.

A continuación se presentarán algunos de ellos, junto con las respuestas de los participantes de la prueba.

### *Imagen 11. Caso de estudio, Unidad 3*

#### **ESTUDIO DE CASO**

La semana pasada el profesor de Hidrología de sexto semestre de la UPB dejó un trabajo teórico para que los estudiantes profundizaran sobre el tema tratado en la clase; Marcela se disgustó con el maestro por el trabajo dejado, pues consideraba que él debía enseñar toda la teoría de la materia dentro de las horas de trabajo presencial, pues los trabajos independientes son únicamente para las clases de práctica y laboratorio.

Según el caso anterior, usted considera que:

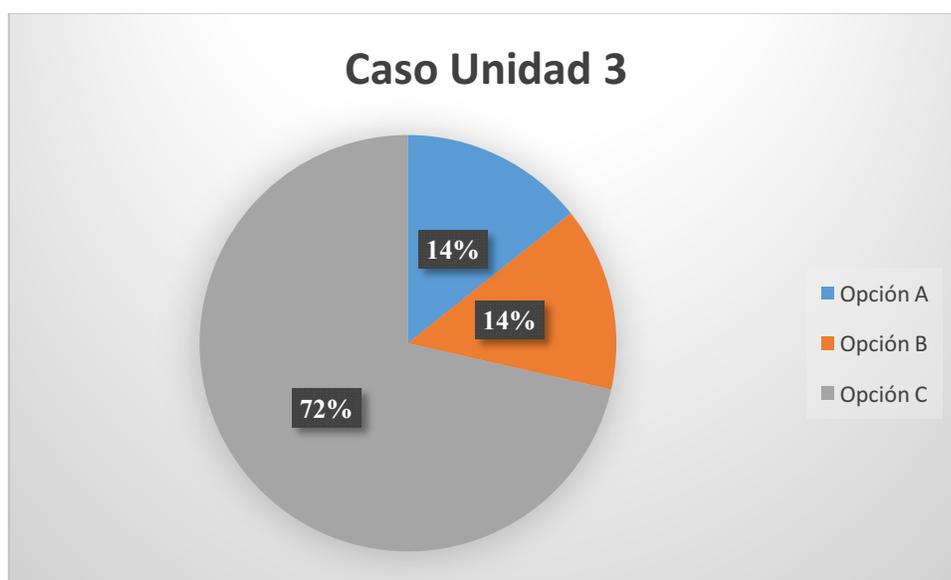
Fuente: autor del proyecto

Para este caso las opciones fueron:

- A. Marcela tiene razón porque el valor del semestre es muy alto y los docentes deben hacer su mayor esfuerzo para abordar toda la fundamentación teórica de su materia dentro de las horas de clase presencial

- B. El docente tiene razón porque según el Régimen Discente los estudiantes de la UPB deben estudiar 1 hora de trabajo independiente por 1 hora de trabajo presencial con acompañamiento del docente.
- C. El docente tiene razón porque según lo estipulado por el Régimen Discente, los estudiantes deben estudiar 2 horas de trabajo independiente por 1 hora de trabajo presencial con acompañamiento del docente.

*Gráfica 17. Caso de estudio. Unidad 3*



Fuente: autor del proyecto

Se puede notar en la gráfica anterior que para este caso la mayoría de estudiantes entienden lo estipulado en la norma. Este caso es de la Unidad 3, lo cual es sobre aspectos académicos.

*Imagen12. Caso de estudio. Unidad 3***ESTUDIO DE CASO**

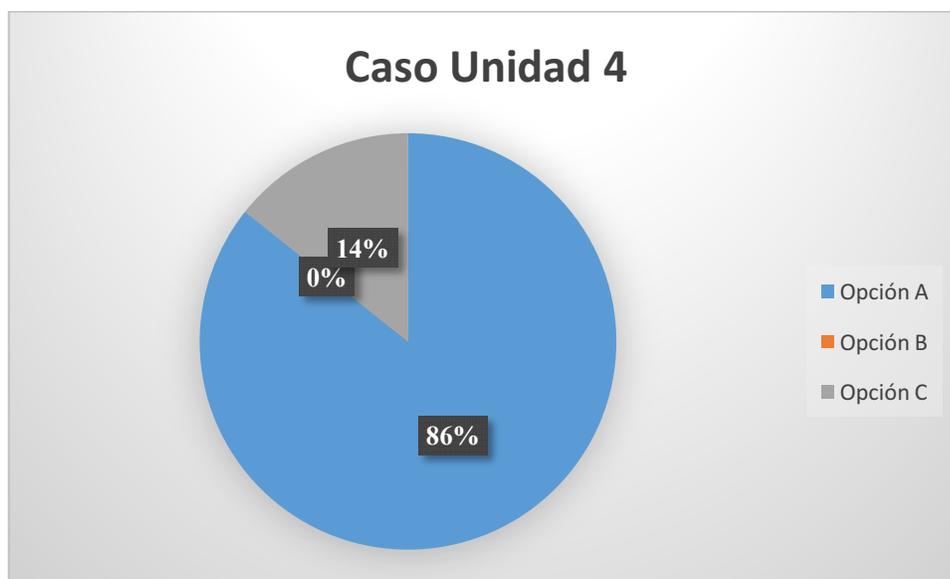
Carolina es invidente y recién ingresó al programa de Administración de Negocios Internacionales; la semana pasada se desarrolló en la universidad la jornada de evaluación institucional con el fin de valorar los servicios prestados por las diferentes dependencias. Todos los estudiantes de la universidad tuvieron la posibilidad de responder el aplicativo excepto carolina, porque no fue impreso acorde a sus necesidades. Carolina considera que le fueron violados sus derechos y le reclama al aplicador del instrumento, él se defiende manifestando que la universidad no necesita aplicar el instrumento a todos los estudiantes porque son suficientes el 50%.

¿Quién tiene la razón?

Fuente: autor del proyecto

Otro de los casos de estudio es el de la Unidad 4 en la que se hace una consulta sobre Derechos y Deberes en la UPB.

*Gráfica 18. Caso de estudio. Unidad 4*



Fuente: autor del proyecto

Las opciones son:

- A. Carolina tiene razón porque según el Régimen Discente, todos los estudiantes tienen derecho a participar activamente en el proceso de autoevaluación institucional.
- B. El aplicador del instrumento tiene razón porque según la estadística, cuando la población objeto de estudio es muy numerosa, se puede tomar una muestra, y ésta se comporta como la población.
- C. Ninguno tiene razón porque no es necesario realizar el proceso evaluación institucional periódicamente.

Los participantes reflejan en sus respuestas que conocen la norma y con ello tomar acción ante determinada situación académica o disciplinaria que pueda presentarse.

Además se presenta un juego de roles en la Unidad 6, en la que ante determinada situación el estudiante toma una acción dependiendo del rol supuesto que cumpliera dentro de la comunidad universitaria.

### *Imagen13. Juego de roles*

#### **JUEGO DE ROLES**

Usted es el Director de la Facultad de derecho de la UPB. El día de hoy se presentó en su despacho un profesor con evidencias fotográficas donde un estudiante de su facultad porta un arma de fuego, la cual fue exhibida a sus compañeros en el parqueadero de la universidad y descubierta por el celador del edificio quien tomó las evidencias respectivas. El profesor manifiesta que cuando el celador le llamó la atención al estudiante sobre el porte del arma, éste argumenta que no hay ningún problema en el porte del arma, puesto que ya es mayor de edad y tiene salvoconducto.

¿Qué procedimiento debe seguir usted ante lo expuesto por el profesor?

## 9. CONCLUSIONES

El Régimen Discente de las instituciones de educación superior, indica la ruta a seguir por los estudiantes en las diferentes dependencias del claustro universitario, por lo tanto, las directivas de la universidad deben garantizar su publicación y distribución entre sus estudiantes a través de medios amigables, recurriendo a estrategias de aprendizaje que favorezcan el aprendizaje significativo; y los estudiantes deben hacer todo lo posible para conocer la normativa de tal manera que favorezca la convivencia pacífica. Así pues, una estrategia adecuada para este propósito, es abrir un curso virtual sobre el Régimen Discente, como requisito para los estudiantes que ingresan a la universidad durante cada semestre, dirigido, orientado y acompañado por un docente.

Los ambientes virtuales de aprendizaje basados en la plataforma Moodle constituyen una herramienta confiable, su utilización es sencilla e intuitiva al momento de presentar determinados contenidos, los cuales por su mismo origen y tamaño suelen ser complicados de apropiar y adaptar.

Los cursos virtuales fundamentados en el modelo constructivismo permiten el desarrollo de estrategias de enseñanza distribuidas en tres momentos: Exploración: actividades que indagan y/o generan conocimientos previos, generan interés por el aprendizaje y para que éste sea significativo; Estructuración: presenta la teoría fundamental de enseñanza, promoviendo en el estudiante la lectura autónoma y el interés por indagar para su profundización y Transferencia: recurre a la solución de estudios de casos o juego de roles para indagar por los aprendizajes apprehendidos a través de evidencias de aprendizaje propios de la evaluación formativa, tales como crucigramas, listas de chequeo, sopas de letras, etc. El uso de componentes gráficos que ilustran el contenido,

permiten que los estudiantes de “aprendizaje visual” se apropien de mejor manera de los contenidos.

El desarrollo del proyecto fue una gran oportunidad de aprendizaje para el autor, en la medida que permitió conocer la importancia del reconocimiento del Régimen Discente de la universidad, los fundamentos pedagógicos del Aprendizaje Significativo y algunas estrategias de enseñanza para el diseño del curso virtual; así mismo, analizar el impacto del curso en los estudiantes que evaluaron la pertinencia y eficacia del Recurso virtual. Todo lo anterior, son experiencias positivas en la futura carrera como Ingeniero de Sistemas e Informático.

## 10. RECOMENDACIONES

El Recurso Educativo Digital es una herramienta que facilita a los estudiantes la apropiación del Régimen Discente de la UPB, recomiendo su uso en los estudiantes de primer semestre dado que ellos comienzan su ciclo de formación profesional y deben tener claros los ideales y principios Bolivarianos.

El desarrollo del curso del Régimen Discente debe ser orientado por un docente, a fin de potenciar al máximo el aprendizaje en los estudiantes, despejar las dudas que puedan surgir en el durante el desarrollo del curso y proponer discusiones que favorecen la indagación de puntos de vista; todo con el fin de desarrollar las competencias ciudadanas.

Este curso es un recurso inacabado, requiere de su actualización constante en la medida en que sea requerido, ya sea por las modificaciones de la normativa o por necesidades especiales. Lo anterior, es responsabilidad de la universidad; al respecto, recomiendo hacer la actualización cada año con la intención de mejorarlo de acuerdo a los resultados de las evaluaciones periódicas y recomendaciones que hagan los usuarios.

Para la actualización del curso es muy importante la evaluación de los contenidos, el proceso pedagógico y las herramientas tecnológicas por parte de los estudiantes usuarios, este ejercicio enriquece tanto a los administradores del curso, como a la universidad para el mejoramiento en la implementación virtual de la normativa institucional.

A los futuros estudiosos sobre el tema, sugiero mayor profundización en cuanto a la interactividad del curso que permita diseñar otros instrumentos de evaluación que les permita a los usuarios, al docente orientador y al administrador del curso mejores evidencias de aprendizaje de los estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Agudelo Mónica. *Importancia del diseño instruccional en ambientes virtuales de aprendizaje*.

Universidad de Antioquia. Medellín. Colombia.

Ausbel - Novak - Anesian (1983). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. 2º ed.

“TRILLAS” México.

Barriga Arceo, Frida Díaz. Hernández Rojas, Gerardo. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista*. 2da Edición. McGraw-Hill.

Bartolomé Pina Antonio (1994). *Multimedia interactivo y sus posibilidades en la educación superior*. Recuperado de: [www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n1/n1art/art11.htm](http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n1/n1art/art11.htm).

Universidad de Barcelona. España.

Belloch Ortí Consuelo, Universidad de Valencia. *Aplicaciones multimedia interactivas*  
<http://www.uv.es/bellohc/pdf/pwtic3.pdf>

Gonzales Arechabaleta Marta, *Como desarrollar contenidos para la formación online basados en objetos de aprendizaje*. ComuNET S.A Maudes, 51 – 1ª Planta, 28003 Madrid.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2013). *Orientaciones para el diseño, producción e implementación de cursos virtuales*. Bogotá D.C.

Moral Ferrer, J.M. Esteruelas Teixidó, Albert. Ezpeleta de la Fuente, Dámaso. Martínez López, Angeles. *Sistemas multimedia en la enseñanza* [http://www.lmi.ub.es/te/any95/varis\\_aula/](http://www.lmi.ub.es/te/any95/varis_aula/)  
Universidad de Barcelona. España.

Puello Beltrán Juan José, Barragán Bohórquez Ramiro, Un modelo para el diseño de cursos virtuales de aprendizaje por competencias y basados en estándares de calidad.

Rodríguez Reyes, Víctor. *La formación situada y los principios pedagógicos de la planificación: la secuencia didáctica*. Ra Ximhai, Vol. 10. Núm. 5. Julio – diciembre, 2014. PP 445-456.  
Universidad Autónoma Indígena de México. El Fuerte, México.

Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga. *Régimen Discente para la Educación Superior, Normativa estudiantil*. Acuerdo 003-11 de 2011.

Yukavetsky Gloria J. (2003). *La elaboración de un módulo instruccional*, Universidad de Puerto Rico. Puerto Rico.

## ANEXOS

Estimado(a) estudiante, esta encuesta tiene como objetivo conocer el uso y aplicación del Régimen Discente por parte de los estudiantes de la UPB. A continuación se presentan una serie de preguntas en las que se plantearán aspectos relacionados con el mismo, por lo que lo invitamos a diligenciarla de la forma más objetiva posible.

**Complete los siguientes datos:**

Programa                      académico                      al                      que                      pertenece:

1. ¿Sabe usted que la Universidad cuenta con una Normatividad Institucional denominada Régimen Discente reglamentada según el Acuerdo N° 003 – 11 de 2011, en donde está establecido lo relacionado con el proceso educativo de los estudiantes?

Si \_\_\_ No \_\_\_

2. Si usted entiende el Régimen Discente pase a la pregunta 3, si NO lo conoce, ¿a cuál de las siguientes opciones cree que se deba esto?:

- Falta de interés personal \_\_\_
- Los medios de divulgación no son los apropiados \_\_\_
- Nunca me he enfrentado a una situación en la que deba recurrir a él \_\_\_
- Jamás oí hablar de él \_\_\_
- Otro \_\_\_

3. ¿Conoce usted los capítulos que conforman el Régimen Discente acordado por la Universidad?

Si \_\_\_ No \_\_\_

Mencione los que conozca

---



---

4. ¿Durante su vida universitaria se ha visto involucrado en situaciones que ameriten recurrir al Régimen Discente para saber qué procedimiento seguir?

Si \_\_\_ No \_\_\_

5. ¿Recorre al Régimen Discente para conocer sus derechos y deberes durante su ciclo de formación en la Universidad?

Siempre \_\_\_ A veces \_\_\_ Nunca \_\_\_ No hace falta \_\_\_

6. Si me veo involucrado en una situación académica o disciplinaria en la Universidad. ¿Donde indago el proceso a seguir?

Pregunto a un compañero \_\_\_ Acudo a un profesor \_\_\_ Busco en el Régimen

Discente \_\_\_ Averiguo en Bienestar Universitario \_\_\_ Pregunto en Facultad \_\_\_

7. De los siguientes medios, ¿cuál cree que sería el apropiado para conocer el Régimen Discente?

Medios físicos (libros, cartillas) \_\_\_

Charlas \_\_\_

Cursos interactivos en Moodle \_\_\_

Como asignatura \_\_\_\_

8. ¿Cree usted que sería pertinente la divulgación de los contenidos del Régimen Disciente a través de una plataforma virtual interactiva como Moodle, como estrategia para facilitar la apropiación de su conocimiento?

Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

NOTA: La información que se reúna de la presente encuesta está bajo dominio de la ley 1581 de 2012 de protección de datos personales de la República de Colombia.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

## ANEXOS

CATEGORÍA	CRITERIOS	SI	NO	PAR CIAL
ASPECTO PEDAGÓGICO	El Recurso tiene un lenguaje académico adecuado a los estudiantes y al tema.			
	Posee una secuencia didáctica y coherente con la intención pedagógica.			
	El desarrollo de las temáticas son pertinentes al propósito del curso y al nivel educativo.			
	Los contenidos corresponden a los capítulos del Régimen Discente.			
	El Recurso Educativo menciona la forma de evaluar las actividades.			
	Las evaluaciones son coherentes con el contenido del curso.			
	Las estrategias de enseñanza usadas en el Recurso Educativo propician el aprendizaje de los contenidos.			
	Utiliza elementos que promueven la autoevaluación.			
	Cada capítulo aporta información pertinente al Régimen Discente y suficiente para la solución de las actividades.			
	Las actividades evaluativas indagan por los aprendizajes de los estudiantes y favorecen la reflexión.			
Los recursos educativos justifican la enseñanza del tema.				
ASPECTO TECNOLÓGICO	El recurso presenta una usabilidad flexible para satisfacer las necesidades educativas de la población beneficiada.			

	el estudiante no necesita usar manuales de usuario u otra información externa para usar el recurso.			
	El recurso contiene elementos que lo hacen atractivo, por ejemplo imágenes, gráficas, animaciones, efectos visuales que ayudan a entender el tema.			
ASPECTO COMUNICATIVO	Posee una conducta de entrada e instrucciones claras para su desarrollo.			
	El material emplea mensajes claros y precisos, escritos con buena redacción y ortografía.			
	Las actividades de desarrollo cargan rápido (5 segundos).			
	Los tipos y el tamaños de fuentes utilizadas permiten leer el contenido con facilidad.			
	El contraste de los colores usados es agradable.			

**Sugerencias:** \_\_\_\_\_

---



---



---



---