

**USO DE LAS TIC EN LOS PROCESOS DE LECTURA Y ESCRITURA EN LOS  
ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA LICENCIATURA INGLÉS-  
ESPAÑOL DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA**

**SEBASTIÁN OSORIO ESCOBAR  
JUAN DIEGO MONTOYA  
YOJANA GARCÍA NARANJO**

**Trabajo de grado para optar al título de Licenciado en Inglés – Español**

**Asesor**

**José Mario Cano Sampedro**

**Magíster en Educación**

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA**

**ESCUELA DE EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**MEDELLÍN 2019**

## **Dedicatoria**

A nuestras familias y docentes por su apoyo incondicional, constante motivación y ánimo durante nuestros estudios de pregrado.

### **Agradecimientos**

En primer lugar, dedicamos este proyecto a Dios, nuestra fuente de inspiración, sabiduría, conocimiento y comprensión.

A nuestro director del trabajo de grado José Mario Cano Sampedro por su constante acompañamiento y apoyo incondicional en la realización del presente trabajo.

A nuestras familias quienes nos han brindado todo su apoyo durante toda nuestra vida y particularmente a través de este proceso, nos han brindado su aliento y cariño que nos impulsa a ser mejores cada día y nos han animado en todo este proceso para dar de cada uno de nosotros. Debido a su amor incondicional y oraciones, tenemos la oportunidad de terminar este trabajo.

A la Universidad Pontificia Bolivariana, especialmente a la Escuela de Educación y Pedagogía, Facultad de Educación y al Grupo de Investigación en Educación en Ambientes Virtuales (EAV) por su considerable contribución al desarrollo de esta investigación.

A los directivos, docentes y estudiantes de la licenciatura en Inglés y Español en modalidad presencial de la UPB, especialmente los estudiantes de primer semestre por su colaboración para realizar esta investigación. A todos los docentes de la licenciatura en Inglés - Español y a los integrantes del Grupo de Investigación EAV por sus enseñanzas y constante acompañamiento en nuestro proceso de formación.

## Tabla de contenido

<b>Introducción</b> .....	<b>9</b>
<b>1. El problema de investigación</b> .....	<b>12</b>
1.1 Planteamiento del problema .....	12
1.2 Formulación del problema.....	13
1.3 Objetivos.....	14
1.3.1 Objetivo general .....	14
1.3.2 Objetivos específicos.....	14
<b>2. Marco referencial</b> .....	<b>15</b>
2.1 Estado de la cuestión .....	15
2.1.1 Ámbito nacional.....	16
2.1.2 Ámbito internacional.....	18
2.2 Marco conceptual .....	21
2.2.1 Uso de TIC .....	22
2.2.2 Las TIC en el proceso de aprendizaje .....	23
2.2.3 Escritura académica .....	24
2.2.4 Lectura .....	25
2.2.5 Mediación tecnológica.....	27
<b>3. Metodología</b> .....	<b>28</b>
3.1 Tipo de investigación .....	28
3.2 Enfoque cualitativo .....	29
3.3 Población .....	30
3.4 Muestra .....	31
3.5 Instrumento.....	31
3.6 Encuesta.....	33
<b>4. Resultados y análisis</b> .....	<b>36</b>
4.1 Uso de TIC .....	37
4.2 Las TIC en el proceso de aprendizaje.....	42

4.4 Escritura académica.....	49
4.4 Lectura.....	52
4.5 Mediación tecnológica.....	56
<b>5. Conclusiones.....</b>	<b>59</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>62</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>65</b>

## **Resumen**

Este trabajo presenta una vista general del uso que le dan los estudiantes de primer semestre de licenciatura inglés español de la Universidad Pontificia Bolivariana a los procesos de lectura y escritura mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Al igual que otras universidades pertenecientes a países europeos y suramericanos, los estudiantes en los primeros semestres dejan entrever las falencias en cuanto a escritura que conllevan desde el colegio y las cuáles terminan por entorpecer el proceso de formación académica de los estudiantes a medida que avanza su respectiva carrera.

Se pretende en este trabajo revisar la manera en la Universidad Pontificia Bolivariana ofrece cursos de escritura a los estudiantes pues muchos de ellos se sienten perdidos al momento de desarrollar la escritura académica.

Se presentan aquí algunos antecedentes de lo que sucede en algunas universidades de Canadá, Chile, España, Colombia. En cuanto a lo que escritura académica se refiere de estudiantes de todas las carreras universitarias.

**PALABRAS CLAVE:** ESCRITURA, LECTURA, MEDIACIÓN TECNOLÓGICA, TIC.

### **Abstract**

This paper presents a general view of the use given from first-semester students of the English-Spanish degree program at the Universidad Pontificia Bolivariana in reading and writing processes through the use of information and communication technologies. As other universities belonging to European and South American countries, the students in the first semesters show the shortcomings in writing that come from the school and which end up hindering the process of academic training of students as they move forward. respective career.

The purpose of this paper is to review how the Universidad Pontificia Bolivariana offers writing courses to students, since many of them feel lost when developing academic writing.

Some antecedents of what happens in some universities of Canada, Chile, Spain, Colombia etc. are presented here as for what academic writing refers to students of all university careers.

**KEYWORDS:** WRITING, READING, TECHNOLOGICAL MEDIATION, ICT.

## **Introducción**

El tema central de este trabajo de investigación se relaciona con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), esta temática está relacionada con el proyecto “Escritura académica mediada por TIC en posgrado” ejecutado por el Grupo de Investigación Educación en Ambientes Virtuales (EAV) de la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB).

La presente investigación surge de nuestro paso por el Grupo de Investigación EAV. Teniendo en cuenta nuestros intereses particulares y experiencias, decidimos vincularnos al grupo con el fin de afianzar conocimientos y fortalecer el manejo de los contenidos que este grupo trabaja. Así pues, se piensa inicialmente en este estudio gracias a una sugerencia del profesor José Mario Cano, quien, tras una charla sobre las dificultades y dudas que los estudiantes presentaban respecto a la escritura académica, sugirió analizar los procesos de lectura y escritura de los estudiantes de pregrado. Se pensó entonces en realizar una investigación similar a la que el Grupo de Investigación EAV estaba realizando en el nivel de posgrado sobre la escritura académica mediada por TIC, en este caso, en el nivel de pregrado. En un principio se pensó en realizar un análisis de todos los semestres de la carrera, pero en vista de la amplitud de dicho trabajo y el tiempo disponible se optó por reducir el estudio.

Con este objetivo, se decidió que el público para esta investigación sería estudiantes de pregrado, específicamente de primer semestre de la Licenciatura en Inglés - Español en modalidad presencial, pertenecientes a la Escuela de Educación y Pedagogía de la Universidad Pontificia Bolivariana, sede Medellín. Lo anterior, en vista de que dicha



población permite analizar el uso de las TIC las prácticas de lecto-escritura durante la primera etapa de la formación profesional.

Este estudio es relevante puesto que en la actualidad el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se han extendido considerablemente, es evidente que las TIC han estado presentes no solo en el ámbito de la educación, sino que también forman parte del ámbito social y económico; en el entorno educativo, estas juegan un papel fundamental, por lo que cada día se buscan nuevas alternativas que sirvan como herramientas para solucionar los problemas de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Varios de los problemas más comunes que se presentan en este ámbito son las diferentes dificultades que manifiestan los estudiantes a la hora de leer y escribir. Es por lo anterior que se escoge este fenómeno como tema de investigación.

En vista de lo anterior, y dando sentido a lo que hemos construido a partir de nuestras necesidades y experiencias, se puede evidenciar el gran desarrollo tecnológico que se ha producido en las últimas décadas y la manera como esto ha llevado a que se creen procesos educativos y formativos mediados por tecnología. En una sociedad del conocimiento la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación es cada vez más constante y acelerada. La tecnología produce una serie de cambios y transformaciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje (Sánchez, 2009). La tecnología cambia a un ritmo acelerado y hace que sea accesible para estudiantes, docentes y otras partes interesadas y es un desafío constante, mediante la tecnología los docentes pueden recopilar y calificar el trabajo en línea, los estudiantes tienen acceso instantáneo a calificaciones, comentarios y trabajos a través de un computador, teléfono inteligente o Tablet y muchas redes sociales educativas como Edmodo ofrecen esto de

forma gratuita. La educación juega un papel fundamental ya que permite a los estudiantes adquirir habilidades necesarias para mantenerse en esta sociedad enfocada en el conocimiento tecnológico y así mismo, contribuir en su propia experiencia de aprendizaje al saber cómo apropiarse de estas herramientas.

Finalmente, esta investigación pretende arrojar unas primeras luces sobre los procesos de lectura y escritura mediados por TIC de los estudiantes de primer semestre de la de la Licenciatura en Inglés - Español en modalidad presencial, pertenecientes a la Escuela de Educación y Pedagogía de la Universidad Pontificia Bolivariana, sede Medellín. Esto, a través de un estudio cualitativo en el que, mediante entrevistas y encuestas, se reconozcan fortalezas y dificultades del fenómeno anteriormente mencionado.

## **1. Problema de investigación**

### **1.1 Planteamiento del problema.**

En la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, específicamente en el pregrado de Licenciatura en Inglés-Español, son evidentes las dificultades que presentan algunos de los estudiantes de los primeros semestres, quienes al momento de entrar en la universidad se enfrentan de inmediato a una tarea múltiple de aprendizaje de contenidos, nuevas formas de entender, interpretar y organizar los distintos conocimientos y de igual manera, configurar diferentes formas de escribir sus conocimientos. Por lo que no se puede pensar que los estudiantes superen en el transcurso de un semestre todas sus dificultades en el campo de la lectura y la escritura; sin embargo, en todo el transcurso de su educación superior logran cambiar la visión ingenua con la que iniciaron el proceso. Por ello, la universidad, en este caso la universidad Pontificia Bolivariana (UPB), ofrece diferentes alternativas para mejorar la metodología en el proceso de escritura de los estudiantes.

En el programa de Licenciatura Inglés-Español de la Universidad Pontificia Bolivariana se presentan dentro del plan de estudios, en primer semestre, dos asignaturas obligatorias relacionadas con la lectura y la escritura: Introducción a la teoría crítica literaria y Akoustikoi literario; en el segundo: Análisis lingüístico y una humanística enfocada a la lengua española: Lengua y Cultura. De igual manera, en cuarto y quinto semestre se ofrecen dos asignaturas: Comprensión de lectura y producción textual en inglés-español, y Análisis textual y discursivo. Finalmente, en octavo y noveno semestre: Literatura en inglés- español. Además, a lo largo del programa se ofrecen asignaturas con énfasis en la investigación para que los estudiantes realicen su proyecto de trabajo de grado en cuanto a exploración, indagación, metodología, escritura y redacción.

Lo anterior, permite establecer que existe un acompañamiento de los procesos de lectura y escritura a lo largo del programa de Licenciatura Inglés-Español, pero con base en la experiencia, y de acuerdo con algunos estudiantes de los primeros semestres, dichos procesos se deberían intensificar, de tal manera que en todos los semestres se estudiaran y fortalecieran la lectura y escritura porque son herramientas básicas e indispensables para la apropiación del conocimiento y para su aplicación en el futuro desempeño docente.

### **1.2 Formulación del problema.**

En este orden de ideas, la formulación del problema de investigación sobre los estudiantes de primer semestre de la Licenciatura en inglés-Español de la Universidad Pontificia Bolivariana es:

**¿Qué estrategias utilizan los estudiantes de primer semestre de Licenciatura Inglés-español en modalidad presencial de la Universidad Pontificia Bolivariana en los procesos de lectura y escritura mediada por TIC?**

Como se evidencia en la formulación del problema se hace énfasis en los estudiantes del primer semestre de Licenciatura Inglés-Español de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, esto obedece a que los estudiantes de este semestre se enfrentan a diferentes dificultades al momento de leer o escribir un texto académico.

Las dificultades de los estudiantes para acceder a los textos académicos y a las tareas de redacción suelen atribuirse a las falencias de la educación básica y secundaria, y a la subsecuente carencia de conocimientos básicos para enfrentar las nuevas tareas, propia del estudiante (Lea, 1998)

Por lo tanto, las expectativas académicas cambian en relación con lo que pudieron haber experimentado en la escuela secundaria.

### **1.3 Objetivos.**

#### ***1.3.1 Objetivo General.***

Describir el uso de TIC en los procesos de lectura y escritura de los estudiantes de primer semestre de Licenciatura Inglés-Español de la Universidad Pontificia Bolivariana.

#### ***1.3.2 Objetivos Específicos.***

1.3.2.1 Identificar cómo es el proceso de lectura mediada por TIC en los estudiantes de primer semestre de Licenciatura Inglés-Español de la Universidad Pontificia Bolivariana.

1.3.2.2 Diferenciar cómo es el proceso de escritura mediada por TIC en los estudiantes de primer semestre de Licenciatura Inglés-Español de la Universidad Pontificia Bolivariana.

1.3.2.3 Reconocer cómo ocurre la mediación tecnológica en los estudiantes de primer semestre de Licenciatura Inglés-Español de la Universidad Pontificia Bolivariana.

## **2. Marco referencial**

### **2.1 Estado de la cuestión.**

En el contexto universitario es importante que se reflexione sobre las diferentes prácticas de lectura y escritura de los estudiantes, en este caso los estudiantes de licenciatura de la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB), quienes pueden presentar diferentes dificultades en estos procesos. Puesto que, al ingresar a la universidad los estudiantes no están en la capacidad de comprender e interpretar los nuevos textos a los que se enfrentan, por esta razón requieren una preparación para esto, así como comenzar también en los procesos de escritura en su propia disciplina. Por esto; es importante saber cómo la tecnología se puede integrar para corregir las habilidades de escritura.

Comenzar una tarea de escritura es a menudo difícil para muchas personas que se enfrentan a este proceso, la tecnología puede unir en todo el procedimiento de escritura y mejorar la redacción. Aunque el papel y el lápiz tradicionales son herramientas valiosas para la técnica de la escritura, la tecnología actual ofrece opciones para facilitar el diseño, la revisión y la edición.

El impacto del uso de las TIC puede tener efectos positivos en el rendimiento del estudiante cuando las utilizan de forma adecuada, es decir, cuando los objetivos para su uso son claros. Es por esto que hay que evidenciar si las técnicas de estudio mediadas por la tecnología hacen que los estudiantes tengan un mejor rendimiento, revisar cómo hacen uso de esas técnicas de estudio, si la motivación juega un papel importante o no, y qué tan efectivas son esas técnicas.

#### ***2.1.1 Ámbito Nacional.***

Varias investigaciones realizadas acerca de los procesos de lectura y escritura en las universidades colombianas muestran que los estudiantes

si bien han pasado por una larga escolaridad y han adquirido los mecanismos para leer y escribir, la mayoría de ellos no comprenden lo que leen, y, por tanto, tienen grandes dificultades para aprender leyendo y, en consecuencia, tampoco logran escribir textos académicos comprensibles. (Martínez, 2004, p.43).

Para delimitar, en cuanto a lo que escritura académica concierne, cabe anotar que la definición de dicho concepto puede presentar ambigüedad en su definición, puesto que la escritura académica no puede entenderse como toda redacción realizada en la universidad. “Una primera respuesta relativamente fácil implicaría considerar que la escritura académica incluye todas las prácticas de escritura que se producen y tienen sentido en el contexto académico” Camps, A. y Castelló, M. (2013) Sin embargo, sabemos, también, que en la universidad se realizan escritos que pretenden ser leídos más allá de la propia universidad, entre ellos: textos divulgativos, recomendaciones académicas, por lo tanto, todo lo que se es producido o redactado dentro del ámbito universitario no puede denominarse escritura académica, pues muchos de ellos tienen finalidades diferentes, sustentan también Camps y Castelló.

Castelló (1997) sostiene, también, que una de las finalidades de la escritura en el medio escolar se enfoca en escribir los apuntes necesarios para luego rehacer lo que fue escuchado mediante el texto y lo memorizado, puesto que en la educación universitaria, se debería responder a ciertas necesidades dependiendo del contexto en el que esto sucede, y una de las principales necesidades es la retención de la información, posteriormente lograr

un aprendizaje más efectivo dentro del cual se espera una mejor forma de argumentar a la hora de redactar académicamente.

En este orden de ideas, a partir de las diferentes lecturas se ha podido percibir que el uso de las herramientas tecnológicas hace que los estudiantes obtengan mejor rendimiento que los estudiantes que trabajan con medios tradicionales de enseñanza. En la década del sesenta varios investigadores desarrollaron aplicaciones para apoyar la enseñanza de la lectura y la escritura, estas aplicaciones estaban orientadas a la estimulación y desarrollo de algunas destrezas como: identificación de letras, reconocimiento de patrones ortográficos, aprendizaje léxico y comprensión de frases. El computador registraba el desempeño de los estudiantes, lo evaluaba y prescribía los materiales de instrucción. Los estudiantes que hacían uso de esta herramienta tecnológica alcanzaron un rendimiento notablemente alto, en cambio, los que trabajaron los métodos tradicionales de enseñanza obtuvieron un promedio más bien bajo.

A partir de la experiencia se evidencia una problemática en el acompañamiento a los estudiantes en el uso adecuado que se le debe dar a las TIC por parte de las instituciones. Hace falta una formación por parte de los docentes en cuanto a la confiabilidad de las fuentes, el control de distractores, el uso adecuado de los datos para no incurrir en plagio, el uso de mecanismos de referencia, puesto que la mayoría de los estudiantes universitarios usan la red principalmente para obtener datos puntuales y de una manera rápida, por lo que las lecturas no suelen ser profundas ni completas.

La lectura de un texto electrónico es aún más discontinua porque va de un fragmento a otro y lo más importante es que se trata de una lectura que pierde la percepción



inmediata de la obra como tal, no hay ninguna necesidad de conocer la totalidad del libro (Chartier, 2007)

Es por esto que se hace necesario una redefinición de los roles de los docentes y de las instituciones que trabajan en el acompañamiento a estas prácticas y cómo por medio de la tecnología se obtienen mejores resultados en este caso el de escritura académica.

Está claro que en el ejercicio de la lectura se ve afectado el proceso de interpretación, debido a que leer en formato digital incluye que el estudiante, en múltiples ocasiones, hace un rastreo superficial o busca conceptos específicos para no leer completamente el texto, como se mencionó anteriormente, pese a que la lectura es imprescindible en los estudiantes universitarios como complemento de su formación académica.

Otro propósito de la escritura académica; es la evaluación, ya que este tipo de redacción sirve como base para constatar si de verdad el estudiante aprendió o no, dando cuenta de los conceptos asimilados, dejando indicado qué tanto profundizó el estudiante en los mismos; y, al ser la escritura el principal medio de evaluación en las universidades, por esta misma razón los estudiantes de cualquier nivel carecen de motivación a la hora de realizar un trabajo que se base en escritura académica (Coffin, 2003).

### ***2.1.2 Ámbito Internacional.***

Un estudio realizado en algunas universidades de Argentina (Moncayo, 2004) reveló que algunos problemas de escritura académica, tales como: mala comprensión lectora, carencia de valor en la producción tanto oral como escrita y falta de argumentos precisos para sustentar textos de índole académico; son falencias que han venido siendo detectadas tanto

por profesores universitarios como por pruebas diagnósticas realizadas a los respectivos estudiantes universitarios, mostrando también que dichos problemas de educación superior se han logrado identificar tanto al inicio de las carreras universitarias como en el transcurso de ellas y que, a pesar de que se ofrecen cursos de escritura académica, la mayoría de veces son impartidos a principio de semestre y en realidad lo ideal es que fueran impartidos a lo largo de toda la carrera. En países como Estados Unidos y Canadá, tienen esta práctica desde hace muchos años y funcionan como proyectos de escritura académica “En los países anglosajones existe una larga tradición en este sentido: desde hace tres décadas funcionan programas de “escritura a lo largo del curriculum” en muchas universidades” (Carlino, ¿Qué nos dicen hoy las investigaciones internacionales sobre la escritura en la universidad?, 2007) que en cualquier caso sería lo ideal para cualquier universidad, teniendo en cuenta los problemas de escritura mencionados anteriormente, sería lo aspirado para darle solución a dichos problemas, según lo que señala (Moncayo, 2004).

Por otro lado, se han realizado varias investigaciones una de ellas en la universidad Icesi, en Colombia, en ella se efectuó un estudio para entender cuáles son las prácticas y nociones que tienen tanto estudiantes como profesores, y; mediante varios métodos de investigación, tales como análisis de redacción y; realización de encuestas, mediante los cuales llegaron a la conclusión de que los estudiantes obtienen un mejor resultado en el momento de organizar conceptos y a la hora de redactar un escrito dicho de otro modo, el estudio no fue en vano, sino que al contrario se pudo reafirmar que las nociones y prácticas de los docentes inciden directamente en sus alumnos, como se había encontrado en estudios anteriores, sostienen Molano, López (2007).

De igual forma, es fundamental analizar cómo se da el acompañamiento por parte de los docentes y diferentes cursos que los orientan en estas prácticas, los cuales les ayudan a reconocer su propio proceso de lectura y escritura con el fin de que los estudiantes puedan tomar conciencia de sus propias falencias para que mediante un plan de mejoramiento estos puedan alcanzar sus propósitos académicos y puedan determinar un buen desempeño a nivel profesional y laboral.

En la investigación “*¿Para qué se lee y se escribe en la universidad colombiana? Un aporte a la consolidación de la cultura académica del país*” sostiene, a pesar de las creencias, que la universidad colombiana sí se ocupa en fortalecer los procesos de lectura y la escritura académica tanto de sus profesores como de sus estudiantes, trabajando estos aspectos desde la oferta de cursos dentro de cada área específica, sin embargo, lo que no se incluye en estas prácticas es la parte epistémica o también llamada investigativa, es decir, los profesores plantean a sus estudiantes un ejercicio de interpretación y entendimiento en textos específicos con el fin de entenderlos y posteriormente explicarlos, lo cual convierte la práctica de la lectura algo secamente superficial, ya que el propósito debería ser una proyección más profunda, la cual incluya producir, transmitir o contribuir con actividades de las comunidades de las diferentes ciencias.

La autora inicia el documento hablando acerca de los problemas de escritura que presentan los estudiantes universitarios en Argentina, aclarando que hay consistencia entre los que han sido detectados por los mismos profesores y los que se han encontrado por diagnóstico. Cabe anotar que gracias a esta coincidencia surgieron una serie de propuestas de enseñanza de la escritura en el ámbito universitario, enfocadas precisamente a darle solución a dicho problema, sin embargo, esta iniciativa no tuvo el apoyo institucional

necesario para llevarse a cabo, limitándose a quedar como simples propuestas de trabajo de nivel universitario a pesar de su gran importancia sustenta Monayo.

Por otro lado, también se encontró que en una investigación realizada con base en 40 investigaciones, (de las cuales solo hay registro de 22 pero se incluyen las 40 en el análisis), en la primera parte de la investigación se realizó un diagnóstico a 1077 estudiantes, y, al hacer estadísticos los resultados, el producto fueron los altos índices de estudiantes (73.23% de ellos) que se incorporan al primer semestre y que presentan falencias en sus procesos de escritura y lectura las cuales los ubican en un nivel muy básico, por otro lado, los registros bajos eran los que representaban los estudiantes (3.94% de ellos) los cuales tenían sí presentaban un nivel avanzado de lectura y escritura. A partir de esta investigación se puede dar cuenta que el ámbito regional no dista mucho de lo que sucede en otros países como Canadá, España, Argentina, se caracterizan precisamente por deficientes resultados en cuanto a lectura y escritura en los diagnósticos realizados.

## **2.2 Marco conceptual**

En el siguiente marco conceptual se muestran los principales conceptos de la investigación que permiten desde diferentes puntos de vista conceptualizar los temas que se abordan a partir de la problemática. Cada uno de estos conceptos favorece la comprensión global del contexto a investigar y, a su vez, ofrece claridades conceptuales que amplían el panorama investigativo.

### **2.2.1 *Uso de TIC***

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han tenido un impacto en casi todos los aspectos de la vida actual; y la educación no es una excepción, la

tecnología ha ampliado en gran medida el acceso a la educación y es que la introducción de la internet y el impacto de las herramientas de la tecnología en la educación ha crecido exponencialmente, hoy en día las TIC permiten formas de comunicación y colaboración inimaginables en el pasado.

Las TIC constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, manejables en tiempo real (Gil, 2016).

Por lo tanto, estas buscan nuevas alternativas que sirven como herramientas para mejorar los problemas en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, así mismo las tecnologías de la información y la comunicación se utilizan en la educación para ayudar a los alumnos a aprender de forma más efectiva ya que proporcionan a los docentes y estudiantes una amplia gama de posibilidades para el proceso de la escritura.

Es importante para esta investigación, conocer el concepto de usos ya que en los últimos años las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han estado presentes en los procesos educativos, cambiando los contextos que posibilitan el aprendizaje de los estudiantes. En la actualidad, estas diferentes herramientas tecnológicas han permitido abordar el conocimiento desde diferentes perspectivas, cambiando no solamente la capacidad de conocer sino también construir diferentes espacios de interacción y mediación tecnológica.

### ***2.2.2 Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.***

Por otra parte, es importante señalar que para esta investigación retomar los conceptos de enseñanza y aprendizaje mediados por las TIC es fundamental puesto que permite entender cómo estas herramientas constructivistas, permiten crear una práctica diferente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Muestra de esto son los cambios que se han creado en torno a la idea tradicional del aprendizaje centrada en el docente, hacia una perspectiva más centrada en el estudiante.

Así mismo, las TIC permiten una mejor interacción entre el docente y el estudiante donde reflexionan entorno a la construcción del conocimiento. Tal y como lo señalan Castro, Guzmán y Casado (2007, p.6) ‘[...] permiten su uso en los procesos de enseñanza y aprendizaje ya sea presencial o a distancia, en forma uní o bidireccionalmente, propician el intercambio de roles y mensajes, median el proceso de comunicación entre estudiantes, estudiantes -docentes y estudiantes – materiales’. Con esto se puede evidenciar que las TIC han transformado la forma en que se imparte la educación, por lo que estas diferentes herramientas para la formación y la didáctica permiten un medio para que los docentes pueden enseñar y los estudiantes pueden aprender de una manera diferente.

Además, las TIC se han considerado un medio tanto para enseñar como para aprender por la amplia variedad de artefactos tecnológicos como las computadoras, los celulares, las tablets, entre otros, que le permiten al estudiante orientar su proceso de aprendizaje hacia diferentes entornos que tienden a promover la construcción de espacios de estudio más dinámicos e interactivos.

En el caso de los procesos de lectura y escritura en el ámbito universitario, se han generado en los últimos años amplios desarrollos investigativos desde diferentes campos disciplinares, que han facilitado el surgimiento de nuevas perspectivas teóricas y

metodológicas que sugieren la necesidad de realizar cambios en las concepciones, prácticas y convenciones, y en la manera como se abordan los métodos de enseñanza y aprendizaje para mejorar dicho aspecto mediado por TIC.

### ***2.2.3 Escritura académica***

La escritura se ha considerado parte fundamental en la formación universitaria, esta es una habilidad que se requiere en muchos contextos a lo largo de la vida, especialmente en el entorno educativo esta se presenta frecuentemente, (Echeverri Alvarez, 2006, pág. 5), escribir es considerada una de las prácticas básicas de comunicación entre los estudiantes, docentes e investigadores. Sin embargo, varios de los problemas más comunes que se presentan en el ámbito de la educación superior; son las diferentes dificultades que presentan los estudiantes a la hora de escribir un texto académico.

Es por ello que varios de estos problemas y dificultades al momento de escribir pueden tener una causa más profunda, más allá de las estrategias de enseñanza y el grado de motivación de los estudiantes. Por ejemplo, en varias de las universidades de Colombia los estudiantes no leen los textos analíticamente, no distinguen las ideas importantes e insignificantes, no pueden ajustar su lectura a los diferentes materiales que encuentran, y de igual manera no parecen disfrutar de la lectura y, por lo tanto, acercarse a los textos con entusiasmo. Es por esto que la capacidad de leer bien ya no es algo que los docentes universitarios dan por sentado en sus estudiantes. Estos parecen tener más y más dificultades para leer. Puesto que la lectura es comprensión y en la actualidad los estudiantes no son capaces de reconstruir de una manera aceptable aspectos generales del texto, así como alguna evaluación crítica del contenido, independientemente del tipo de material que lean, ya sea para el curso o fuera este. En la investigación realizada en la

Universidad del Norte denominada El portafolio: diálogo necesario para cualificar la escritura, en lo que respecta a la escritura, cuando los estudiantes tienen que escribir a nivel universitario, los problemas son más profundos. Estos son como dificultades en la gramática, la puntuación y el estilo. Por esto, es que en el ámbito universitario es esencial la comprensión de lo que se requiere y lo que está involucrado en el proceso de completar las diferentes tareas. De igual forma, el compromiso de las distintas universidades en todos sus cursos académicos es que los estudiantes deban escribir y que, así mismo, los docentes deban animarlos a hacerlo bien.

Por otra parte, en relación con la mediación tecnológica, espacios de aprendizaje como lo son los blogs pueden mejorar las habilidades de escritura de los estudiantes ya que a través de ellos pueden tomar posesión de su escritura, convertirse en mejores observadores de la escritura de los demás, y desarrollar una comprensión más inmediata y poderosa de la audiencia. La interacción dinámica entre el escritor y la audiencia que los blogs facilitan pueden ayudar a los estudiantes a ver el valor real en su escritura académica y tomar esa escritura más en serio.

#### ***2.2.4 Lectura***

La lectura puede ser reconocida como uno de los principales métodos para acceder transmitir y, sin duda, elaborar conocimiento sin importar cuál sea la disciplina (Gee, 1990; Lea, 2004; Bazerman), y es por este motivo que en los últimos años se acrecentaron en gran medida las investigaciones acerca de este proceso de significación que es utilizado principalmente en la educación superior (Carlino , *Alfabetización Académica: Un Cambio Necesario, algunas Alternativas Posibles* , 2003). A partir de aquí se ha podido evidenciar,



que gracias a la tecnología y, ciertamente, la internet ha reestructurado la forma de aproximarse a la escritura académica.

La digitalización del texto se ha vuelto más frecuente en la sociedad actual, especialmente en el ámbito universitario, por una variedad de razones: el contenido está disponible de inmediato, los lectores pueden interactuar con el contenido mediante la adición de comentarios u otras opciones. Según López (2016), la lectura en línea ahora es más frecuente por lo que se puede hacer desde teléfonos móviles, tabletas, computadores portátiles, entre otros. Aunque también se resalta que los libros impresos traen consigo una mayor cantidad de ventajas como: poder disfrutar de una lectura profunda sin distraerse con los numerosos anuncios y otros elementos, poder guardar el libro para una colección, obtener un objeto tangible por el dinero entregado y terminar la lectura de una manera más rápida. Sin embargo, a partir de esto surge una pregunta al respecto: ¿es mejor leer digitalmente un texto o en papel?

Respecto a la pregunta anterior, la lectura en línea es una forma de leer muy diferente, cuando se compara con la lectura del contenido que se imprime. En la actualidad, el contenido se pone más a disposición en línea en lugar de estar impreso, y esto se debe a la inmediatez de que la información puede estar disponible en línea y, además, es rentable. No obstante, la lectura en línea no se puede comparar de la misma manera con el hecho de leer un libro impreso, puesto que la lectura en línea fomenta un comportamiento más directo. Al leer un libro, se puede disfrutar plenamente de la experiencia de la lectura profunda, aunque es una razón más simbólica para algunas personas no hay nada mejor que la textura y el olor que brinda un buen libro.

De una manera más general, abordando la escritura y la lectura, podemos asegurar que estas dos prácticas son sumamente importantes sin importar cuál sea la disciplina que estemos abordando, ya que el hecho de no operar bien cualquiera de estos dos ejercicios, nos lleva a quedarnos sólo en el exterior de cualquier tópico en el que deseemos profundizar puesto que lo que el individuo aprende y se desarrolla será sólo de manera superficial, teniendo en cuenta los dos principales aspectos: Escribir con dos propósitos principales 1) Dar interpretación y por ende significación a los temas de cualquier materia (la manera en la que estudiante aprenderá y asimilará los contenidos será directamente proporcional a qué tanto profundiza dichos contenidos, además el hecho de escribir enfatiza precisamente en apropiarse del conocimiento) y 2) Asimilar la forma en la que se da el discurso en respectivo campo de estudio, con base en estas dos afirmaciones, la autora sostiene que no es posible problematizar ni entender a profundidad sin tener en cuenta la lectura y la escritura determinadas en la respectiva materia.

### ***2.2.5 Mediación tecnológica.***

Según Arboleda (2005), la mediación tecnológica hace referencia a la manera cómo el facilitador hace llegar el mensaje educativo a los participantes a través de medios tecnológicos. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la actualidad influyen en todos los aspectos de la vida humana. Estas se reconocen como mediadoras y catalizadoras del cambio, es decir, cambio en las condiciones de trabajo, manejo a intercambio de información, métodos de enseñanza, enfoques de aprendizaje, investigación y acceso a la información.

Las tecnologías de la información y la comunicación implican que los estudiantes aprendan a aprovechar al máximo las tecnologías digitales disponibles para ellos, adaptándose a las nuevas formas de hacer las cosas a medida que estas evolucionan.

### **3. Metodología**

#### **3.1 Tipo de investigación.**

El objetivo principal de esta investigación es describir el uso de las TIC en los procesos de lectura y escritura de los estudiantes de primer semestre de Licenciatura Inglés-Español en la modalidad presencial de la Universidad Pontificia Bolivariana. El tipo de investigación que se empleará será un estudio de caso en forma de una encuesta descriptiva para examinar el fenómeno del uso de las TIC en dichos procesos en la universidad. Se utilizará un estudio de caso dado que se concentra en el estudio exhaustivo de un caso singular interpretado en un escenario sociocultural y político concreto además de permitir entender la naturaleza distintiva del caso singular. (Simons, 2011)

El diseño utilizado proporcionará a los investigadores la oportunidad de recopilar datos con el fin de responder a las preguntas de investigación o para probar las hipótesis del estudio. Este estudio se dirigirá específicamente a los estudiantes de pregrado de la Universidad Pontificia Bolivariana. El estudio utilizará un total de 28 encuestados.

Los principales instrumentos utilizados para la investigación serán el cuestionario porque ofrecen una visión considerable y verosímil del problema. Los investigadores, después de explicar el propósito y la razón de ser del estudio a los estudiantes, dejarán los instrumentos de investigación con ellos y luego serán recogidos. Las estadísticas descriptivas se analizarán mediante estadísticas descriptivas como frecuencias, porcentajes, medias, etc.

#### **3.2 Enfoque: Cualitativo.**

La investigación cualitativa es aquella que busca resaltar la voz de los sujetos donde se caracterizan las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema.

Asimismo, esta procura lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular. La investigación cualitativa se interesa por saber cómo es la dinámica o cómo ocurre el proceso en el que se da el asunto o problema. De acuerdo con Sandoval (2002), en el marco de la investigación cualitativa son más pertinentes las preguntas por lo subjetivo, lo cultural, el proceso social o el significado individual y colectivo de realidades de diferente naturaleza”. Así pues, dicho enfoque es pertinente para la investigación dado que se pretende indagar sobre prácticas de lectura y escritura de una comunidad en relación con las TIC. Teniendo en cuenta que dichas relaciones no se dan de la misma manera, no se puede aludir a la objetividad, pero si a la verosimilitud, esto es, que se tenga en cuenta la subjetividad de cada sujeto para construir el análisis al que se espera llegar durante el estudio.

Igualmente, el enfoque cualitativo permite obtener la información desde una interacción directa con el objeto de estudio, esto no reduce la rigurosidad de la investigación puesto que este es un factor que potencializa procesos como el Efecto Rashomon (Heider, 1988), que son relevantes al momento de determinar qué voces conforman el corpus de datos del estudio; lo anterior en conformidad con lo enunciado por Ruiz (2012), “Los métodos cualitativos son los que enfatizan conocer la realidad desde una perspectiva de incidir, de captar el significado particular que a cada hecho atribuye su propio protagonista, y de contemplar estos elementos como piezas de un conjunto sistemático” (p.17). Por otro lado, la investigación cualitativa permite la aplicación de

instrumentos que recogen datos cuya naturaleza es afín a los objetivos de la presente investigación a la vez que brindan libertad a los participantes para enunciar sus prácticas individuales de manera abierta y autónoma.

A partir de las comprensiones que se obtienen sobre investigación cualitativa, el presente trabajo se centra en este enfoque porque permite detallar las características de una realidad en relación al uso de las TIC en el proceso de lectura y escritura de manera verosímil y sistemática, reconociendo la individualidad de los participantes, pero siempre aludiendo a encontrar similitudes y relaciones entre los mismos para la construcción de un juicio que abarque de manera holística las relaciones, dificultades y fortalezas de los estudiantes de primer semestre de la carrera Licenciatura Inglés Español de la Universidad Pontificia Bolivariana con las prácticas de lectura y escritura mediadas por TIC.

### **3.3 Población.**

La investigación se realizará en la Universidad Pontificia Bolivariana, sede Medellín, con los estudiantes de primer semestre de la licenciatura de inglés - español en la modalidad presencial, semestre 2019-01. El número de estudiantes es de 42 estudiantes. Dicha población se caracteriza por tener, dentro de su formación, un componente de lectura y escritura fuerte que se enmarca de manera transversal en todas las materias que se estudian durante el semestre.

Con base en lo que se entiende por uso de las TIC y escritura académica, se establecieron los criterios para la selección de la muestra del estudio, dichos criterios fueron:

El estudiante hace uso de las TIC (Tablets, laptops y demás dispositivos electrónicos) o sus aplicativos para sus prácticas de lectura en la casa o en la universidad.

El estudiante hace uso de las TIC (Tablets, laptops y demás dispositivos electrónicos) o sus aplicativos para sus prácticas de escritura académica en la casa o en la universidad.

El estudiante hace uso de las TIC (Tablets laptops y demás dispositivos electrónicos) o sus aplicativos para toma de notas durante las clases.

### **3.4 Muestra.**

Cada estudiante fue entrevistado, esto, con el propósito de obtener información sobre sus prácticas de lectura y escritura con mediación TIC. De las entrevistas se analizaron 20 correspondientes a 6 hombres y 14 mujeres, las edades de los sujetos comprenden entre los 16 y los 25 años. De los datos objetivos se eligió la mitad de la población como muestra del estudio dado su naturaleza representativa de la población.

Se eligió una muestra de 20 estudiantes entre los 42 estudiantes de primer semestre de la Licenciatura en inglés-español de la Universidad Pontificia Bolivariana 2019 semestre, pues únicamente este número de estudiantes (20) cumplía con los criterios anteriormente nombrados.

### **3.5 Instrumento.**

El instrumento utilizado para esta investigación será una encuesta. Las preguntas de la misma se redactarán para encontrar la respuesta a la siguiente pregunta de investigación:

¿Qué estrategias utilizan los estudiantes de primer semestre de Licenciatura Inglés-español en modalidad presencial de la Universidad Pontificia Bolivariana en los procesos de lectura y escritura mediada por TIC?

El objetivo del diseño de encuestas en este estudio será obtener información detallada sobre las diferentes prácticas de lectura y escritura académica que realizan los estudiantes de primer semestre de la facultad de Educación. Las preguntas de la encuesta fueron desarrolladas por los investigadores y se realizaron algunas modificaciones iniciales para adaptar las preguntas a fin de reflejar la naturaleza de la pregunta de investigación. En el proceso de desarrollo de las preguntas de la entrevista, para garantizar la validez del contenido, en primer lugar, los presentes investigadores revisaron la literatura relevante y examinaron los protocolos de entrevista diseñados para propósitos similares. Igualmente, se tendrán en cuenta los cinco componentes que conforman el marco teórico del estudio (Uso de las TIC, las TIC en el proceso de aprendizaje, escritura académica, lectura, mediación tecnológica.) para asegurarse de abarcar la totalidad variables que se esperan analizar.

El primer borrador de las preguntas de la entrevista se desarrolló teniendo en cuenta los problemas señalados en la literatura. Luego, la validez del contenido y la validez aparente del protocolo de la entrevista fueron verificados por un panel de expertos. Los comentarios y sugerencias de los expertos se implementaron para desarrollar el segundo borrador del protocolo. Para asegurar la confiabilidad de las preguntas de la entrevista, los segundos borradores se probaron en un estudiante en una prueba piloto. El pilotaje de los segundos borradores de las entrevistas mostró que todas las preguntas eran claras y que los entrevistados no tuvieron problemas debido a la redacción de las preguntas. Los permisos



necesarios se obtuvieron tanto de los directores de la facultad, del profesor asesor y con el consentimiento informado de los estudiantes.

### **3.6 Encuesta.**

Las siguientes preguntas, parte de nuestro proyecto de investigación sobre los usos y prácticas de lectura y escritura con mediación TIC, tienen por objeto conocer sus impresiones y experiencias sobre este tema. Sus respuestas serán de gran utilidad para nuestra investigación y por lo tanto agradecemos que conteste nuestras preguntas de la forma más honesta posible. Si hay alguna pregunta que considere no está en posición de contestar, está en su derecho de no hacerlo.

#### **4. Análisis de información y resultados**

Para la aplicación de la encuesta se eligió la Universidad Pontificia Bolivariana, ubicada en el sector de Laureles (Medellín), Circular 1ª N.º 70 – 01. Dicha universidad es una institución de la iglesia católica de carácter privado, la cual brinda diferentes servicios educativos: preescolar, básica primaria, básica secundaria, media, profesional y los tres niveles de la formación avanzada con especialización, maestría y doctorado. La Universidad Pontificia Bolivariana cuenta con una modalidad mixta y está integrada por 8 escuelas y 5 institutos que ofrecen 75 programas de pregrado, 134 especializaciones, 53 maestrías y 9 doctorados. Su modelo pedagógico es integrado centrado en el aprendizaje, el cual tiene como fin la formación de los estudiantes como una realidad integral, a partir de una visión antropológica que se fundamenta en los valores y principios del humanismo cristiano.

La escuela que se eligió para la aplicación de la encuesta fue la Escuela de Educación y Pedagogía de la Facultad de Educación, incluyendo únicamente la Licenciatura en Inglés-Español en modalidad presencial. Para este trabajo se eligieron los estudiantes de primer semestre del 2019 dado que pueden satisfacer más al objetivo de la investigación, así como las preguntas presentes en la encuesta. Adicionalmente, era necesario que el trayecto por la universidad de los estudiantes fuera mínimo para dar cuenta de las diferentes dificultades que pueden presentar algunos de los estudiantes de los primeros semestres, quienes al momento de entrar en la universidad se enfrentan de inmediato a una tarea múltiple de aprendizaje de contenidos, nuevas formas de entender, interpretar y organizar los distintos conocimientos.

Con el objetivo de describir las diferentes prácticas de lectura y escritura académica que realizan los estudiantes de primer semestre de la facultad de Educación, se dispuso de una muestra de 42 estudiantes de pregrado de la licenciatura en Inglés-Español modalidad presencial de la Universidad Pontificia Bolivariana de primer semestre. La encuesta se dividió de acuerdo a las cinco categorías conceptuales: uso de TIC, las TIC en el proceso de aprendizaje, escritura académica, lectura y mediación tecnológica de las cuales surgieron 27 preguntas, de las cuales se sintetizan los resultados obtenidos, teniendo en cuenta los aspectos relevantes de la información. Los resultados proporcionados por el análisis cualitativo de los datos obtenidos se expondrán especialmente en relación con aquellos aspectos relacionados con el uso de las TIC en el proceso de lectura y escritura de los estudiantes de primer semestre de la licenciatura en inglés-español de la UPB.

#### **MATRIZ PARA ANÁLISIS DE INFORMACIÓN**

<b>CATEGORIA CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN</b>	<b>PREGUNTA</b>
	Se denomina TIC o tecnologías de la información y la comunicación, al grupo de tecnologías creadas con el fin de facilitar el acceso a	En esta sesión se les preguntó a los participantes sobre el tiempo de uso, finalidad y tipos de TIC que utilizan.

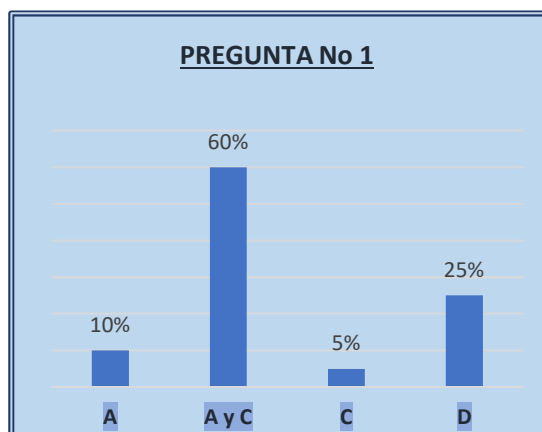
<b>Uso de TIC</b>	todo tipo de información, así como también, su envío y recepción en tiempo real.	
<b>Las TIC en el proceso de aprendizaje</b>	Las TIC funcionan como un puente entre el maestro y el estudiante para una mejor configuración del conocimiento, se pueden utilizar fácilmente en los procesos de enseñanza y aprendizaje tanto presencial como a distancia, ya que puede haber comunicación en tiempo real entre el educador y el educando.	En esta sesión se les preguntó sobre las actividades académicas que llevan a cabo haciendo uso de las TIC. Adicionalmente, se indagó el uso de las TIC en sus procesos de lecto escritura.
<b>Escritura académica</b>	Se le denomina escritura académica, al conjunto de textos los cuales se han realizado con una previa investigación del tema para	En este aparte se indagó sobre escritura académica. Temas como apuntes en clase, uso de las TIC para escritura, y uso tipologías

	<p>organizar datos debidamente estructurados y que, tienen sentido dentro del contexto académico, teniendo en cuenta que, se debe argumentar basándose en autores de categoría para no caer en plagio.</p>	<p>textuales con fines académicos fueron los temas centrales de esta sesión.</p>
<p><b>Lectura</b></p>	<p>Es la practica mediante la cual se le da interpretación a una serie de signos escritos, puede ser mentalmente o en voz alta. A partir de allí se puede analizar y comprender los textos escritos.</p>	<p>En esta sesión se sondeó sobre los hábitos de lectura de los estudiantes, tipos de lectura preferido y medios para realizarlas.</p>
	<p>Básicamente, la mediación tecnológica puede definirse</p>	<p>En este aparte las preguntas se enfocan en las</p>

<b>Mediación tecnológica</b>	como la relación dada entre el educador, educando y los temas bajo el empleo de las TIC.	herramientas que los estudiantes utilizan para realizar actividades académicas, además de los ámbitos académicos en que las utilizan.
------------------------------	--	---

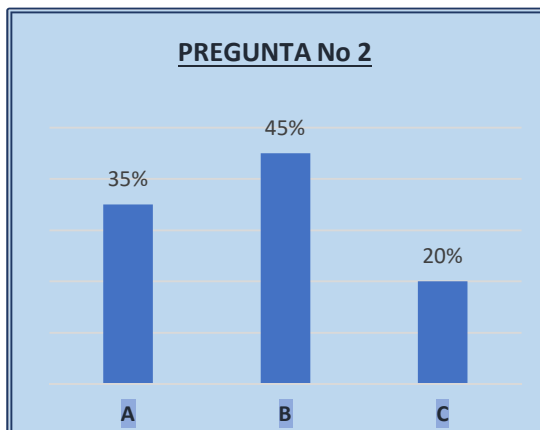
#### 4.1. Uso de TIC.

Los resultados de la primera parte encuesta se presentan en forma de diagrama de barras para facilitar su visualización. Posterior a cada diagrama se encuentra el análisis de la información encontrada. De este modo, tras realizar el análisis cualitativo de los datos obtenidos se encontró que:



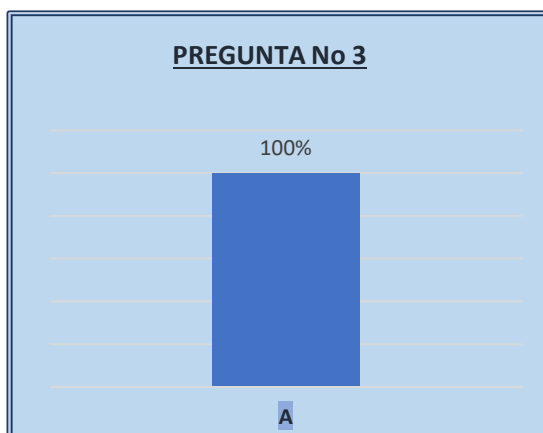
1. ¿Con qué finalidades utiliza TIC (computador, tablet, celular, etc.)?

Se encontró que un 60% de los estudiantes utiliza las TIC para asuntos académicos/ocio y entretenimiento.



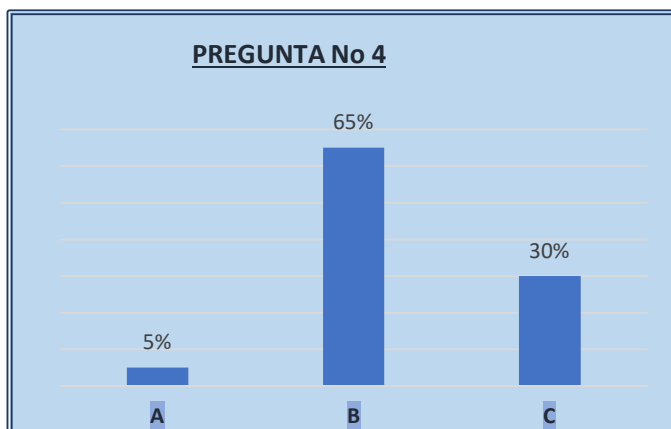
2. ¿Cuánto tiempo al día utiliza las TIC con fines académicos?

Se encontró que un 45% utiliza las TIC más de 2 horas al día.



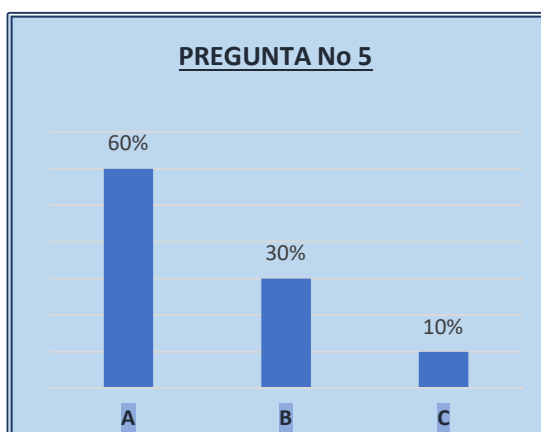
3. ¿Tiene un teléfono inteligente?

Se encontró que el 100% de los estudiantes cuenta con un smartphone



4.¿Con qué frecuencia usa su teléfono móvil con fines académicos?

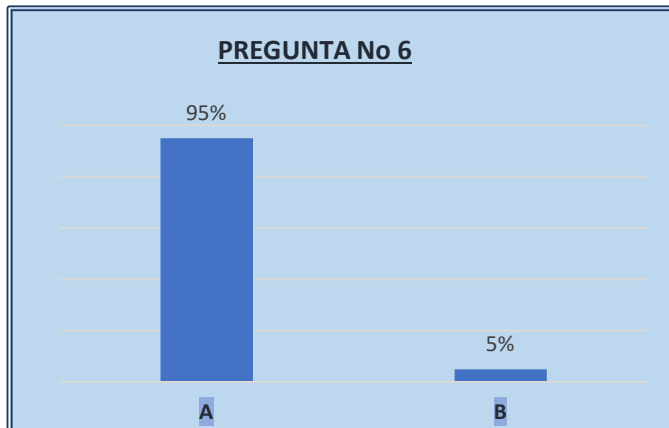
Se encontró que un 65% de los estudiantes casi siempre utilizan su móvil con fines académicos



5. ¿Cuánto tiempo invierte por día, en su teléfono móvil?

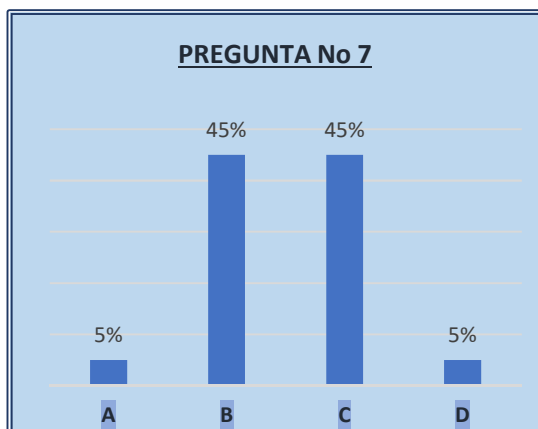
Se encontró que un 65% de los estudiantes invierten más de 4 horas diarias en su teléfono móvil.





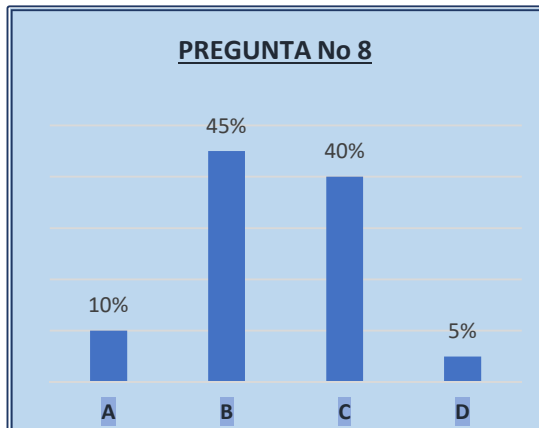
6. ¿Tiene una tableta o computadora portátil?

Se encontró que un 95% de los estudiantes tiene tablet/portátil



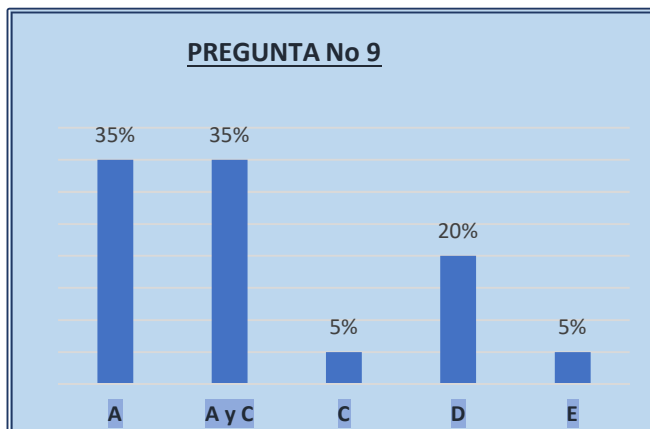
7. ¿Con qué frecuencia usa su tableta o computador portátil?

Se encontró que un 45% utiliza su computador portátil/tablet casi siempre mientras otro 45% solo hace uso de este algunas veces.



8. ¿Cuánto tiempo invierte por día, en su tableta o computadora portátil?

Se encontró que un 45% invierte entre 2 y 4 horas por día en su computadora portátil/tablet



9. ¿Con qué finalidades utiliza su portátil?

Se encontró que un 35% utiliza su portátil únicamente para asuntos académicos mientras otro 35% aparte de asuntos académicos lo utiliza también para asuntos laborales.

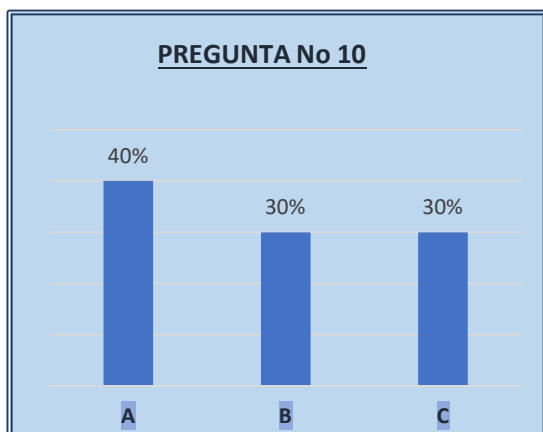
Según la información suministrada por los datos se puede concluir que el uso del tic se ha convertido en una costumbre las personas se comunican a través de correos electrónicos, teléfonos móviles y redes sociales cada vez con mayor frecuencia. Los resultados arrojados por las preguntas 3, 4 y 5 sugieren que los telefonos moviles han convertido en un producto indispensable siendo esta herramienta fundamental en los procesos educativos, en tanto que los estudiantes emplean gran cantidad de su tiempo en estos dispositivos. En este orden de ideas, es viable afirmar que los procesos educativos que se dan en el ambito universitario estudiado, entre estos la lectura y la escritura, se encuentran mediados por las TIC. Esta idea se refuerza con los resultados de las preguntas 6, 7, 8 y 9 en las que la mayoría de los estudiantes reconoce que utiliza las TIC para actividades academicas y de ocio.

Por otro lado, se puede concluir que los estudiantes usan más el telefono movil para dichos fines que otras TIC. Lo anterior, dado por la portabilidad y accesibilidad que dicho dispositivo presenta en comparación con otras herramientas de la tecnologia y la comunicación. Así pues, es justificable decir que, si el tiempo que se pasa en Internet es con fines académicos, es probable que el rendimiento académico de los jóvenes mejore gradualmente. Esto en vista de que, como ha demostrado la literatura disponible al respecto, el uso de las TIC beneficia los procesos de aprendizaje en los estudiantes además de permitirles la integración de herramientas metacognitivas en dichas prácticas.

#### **4.2. Las TIC en el proceso de aprendizaje.**

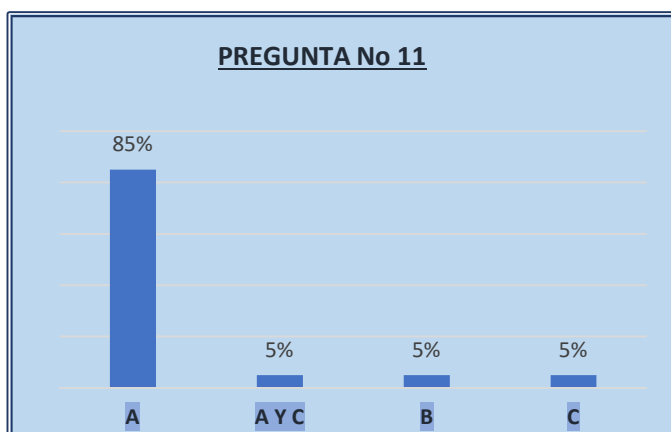
Las información encontrada en esta sección se presenta de dos manera, la primer parte presenta las respuestas a modo de diagrama de barras, la segunda parte se presenta

como diagrama de sectores o diagrama circular puesto que facilita la visualización de la información. En este orden de ideas se evidenció que:



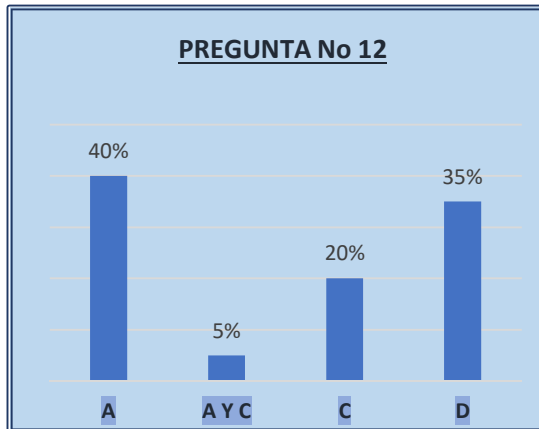
10. ¿Considera que el uso de las TIC es un buen complemento para lograr excelentes resultados en el proceso lector y escritor?

Se encontró que un 40% de los estudiantes piensa que el uso de las TIC siempre es un buen complemento para lograr excelentes resultados en el proceso lector y escritor



11. Considera usted que las TIC son:

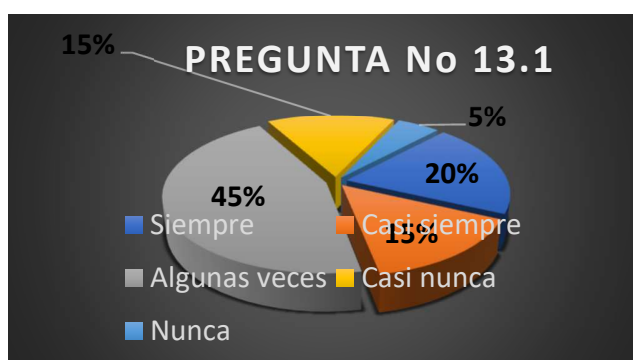
Se encontró que el 85% de los estudiantes considera que son beneficiosas para el proceso de aprendizaje



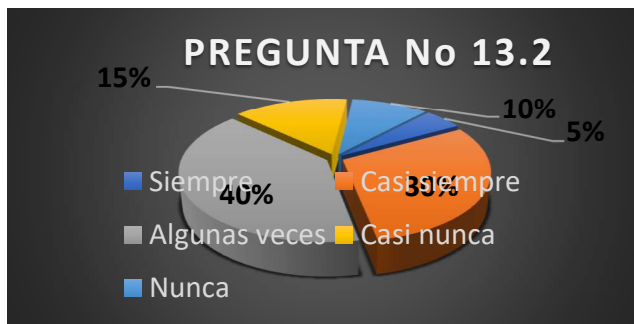
12. Hace uso de las TIC porque:

Se encontró que el 40% de los estudiantes hacen uso de las TIC porque les parece una herramienta útil en su proceso de aprendizaje.

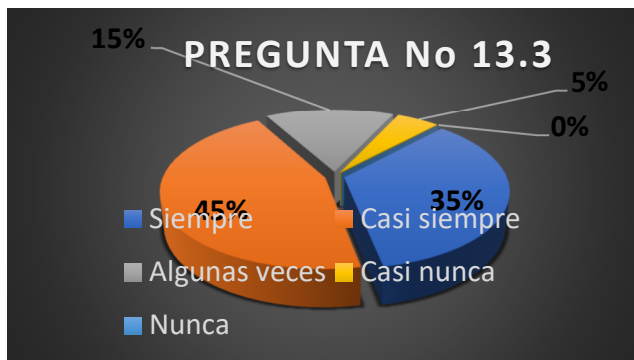
13. ¿Con qué frecuencia usa una computadora para las siguientes actividades de aprendizaje durante sus clases?



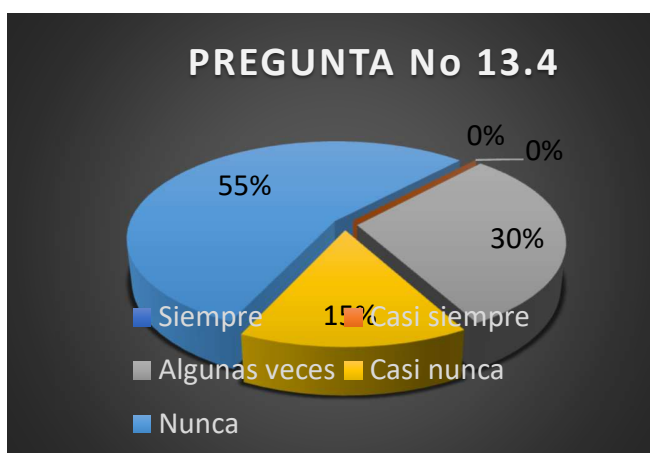
Un 45% de los estudiantes usa la computadora para enviar o leer mensajes de correo electrónico



Un 40% de los estudiantes algunas veces usa la computadora para chatear en línea para un trabajo.



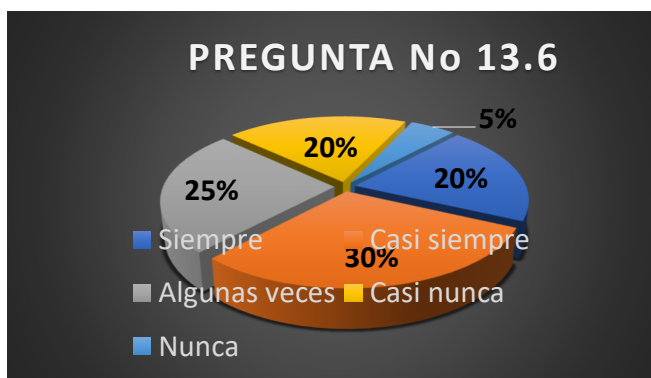
Un 45% de los estudiantes casi siempre busca en internet para recopilar información.



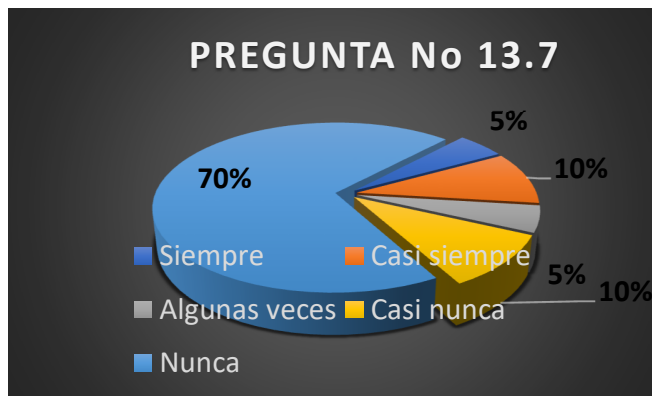
Un 55% de los estudiantes siempre participa en comunidades o foros en línea.



Un 35% de los estudiantes casi siempre usa computadoras cuando trabaja en grupos mientras otro 35% solo lo hace algunas veces.



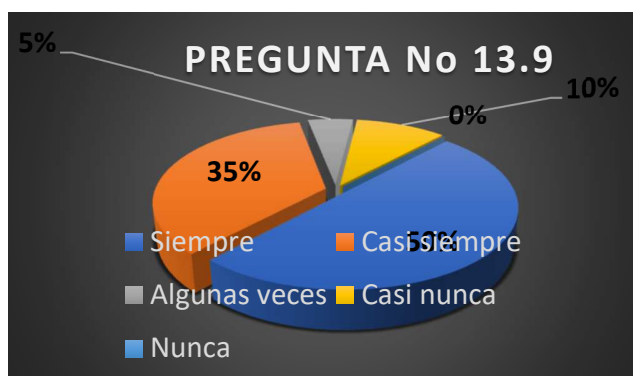
El 30% de los estudiantes casi siempre recopila información en línea y la organizar en archivos.



El 70% de los estudiantes siempre contribuye y crea blogs o foros de discusión para algún trabajo.

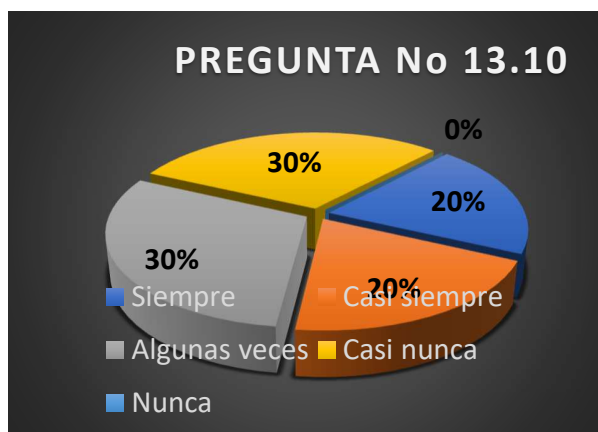


Un 40% de los estudiantes siempre toma apuntes de clase.



Un 50% de los estudiantes siempre realiza lecturas para actividades académicas.





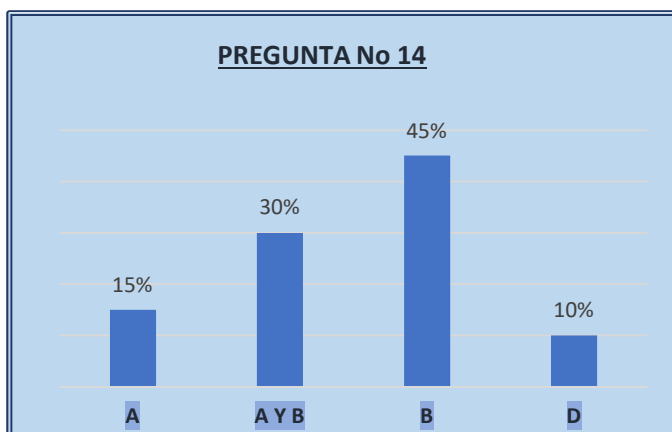
Un 30% de los estudiantes algunas veces Realiza lecturas para el entretenimiento o que no están relacionadas con el ámbito académico mientras otro 30% casi nunca lo hace.

Teniendo en cuenta lo anterior, se evidencia que los usos de las TIC en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer semestre de la Licenciatura en Inglés- Español tienen un impacto positivo dado que estas permiten la integración de cierta flexibilidad en tanto que los alumnos puedan acceder a la educación independientemente de la hora y el lugar en que se encuentren. Adicionalmente, aumentan la flexibilidad en la entrega de trabajos. Por otro lado, las TIC generan motivación en la mayoría de estudiantes, dicha motivación parece tener un profundo impacto en su proceso de aprendizaje al ofrecerles nuevas posibilidades en términos de contenidos, formas de presentación de la información e intercambios y comunicación en contextos académicos y de ocio. Así las cosas, la mayoría de estudiantes consideran a las TIC un elemento beneficiosas para su proceso de aprendizaje. Así lo demuestra la pregunta 10 que muestra que el 100% los estudiantes aceptan que las TIC son un buen complemento para su aprendizaje en mayor o menor medida. Igualmente, las TIC ofrecen a los estudiantes la posibilidad de tener un mejor rendimiento y así cumplir sus objetivos propuestos. De igual forma, estas les permiten

compartir material con sus compañeros, comunicarse para la resolución de trabajos, participar de comunidades académicas y rastrear y sistematizar información de manera más ágil.

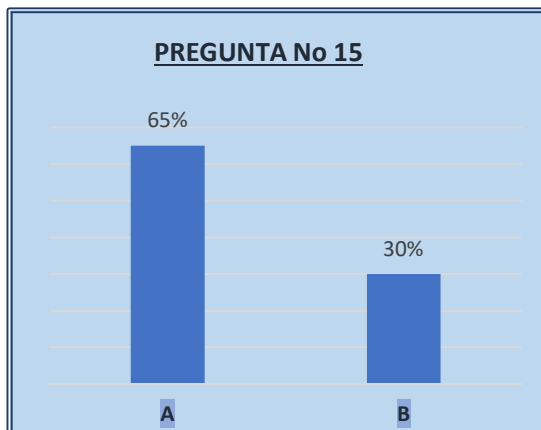
#### 4.3. Escritura académica.

Los datos de esta sesión se graficaron en diagrama de barras y arrojaron los siguientes resultados:



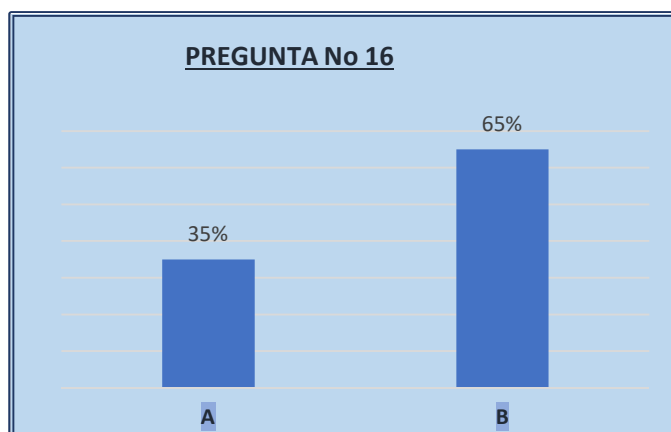
14. ¿En qué ámbitos escribe? (múltiple respuesta)

Se encontró que un 45% de los estudiantes escribe solo en el ámbito académico.



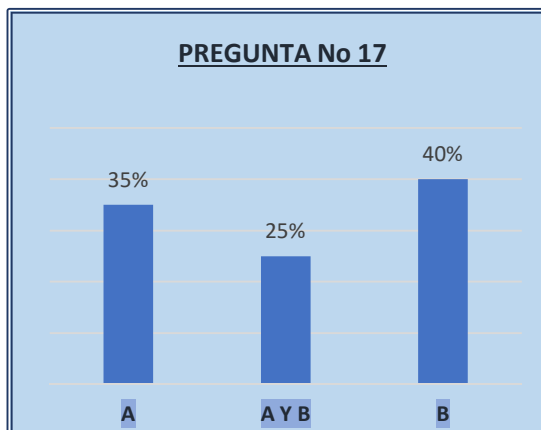
15. Toma apuntes en clase con fines académicos?

El 65% de los estudiantes lo hacen todo el tiempo.



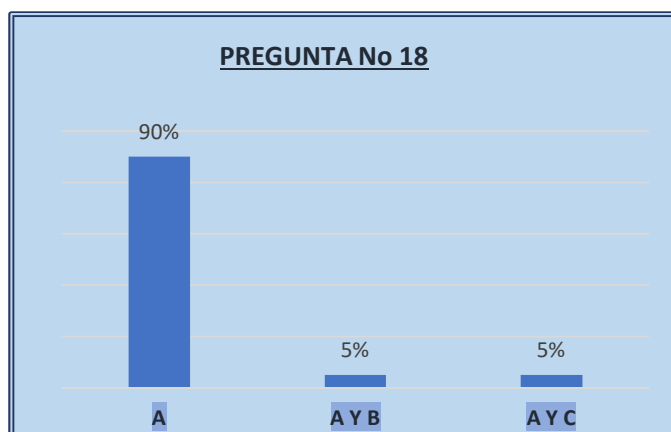
16. ¿Sus labores académicas requieren de escritura?

El 65% de los estudiantes requieren escritura en sus labores académicas casi siempre.



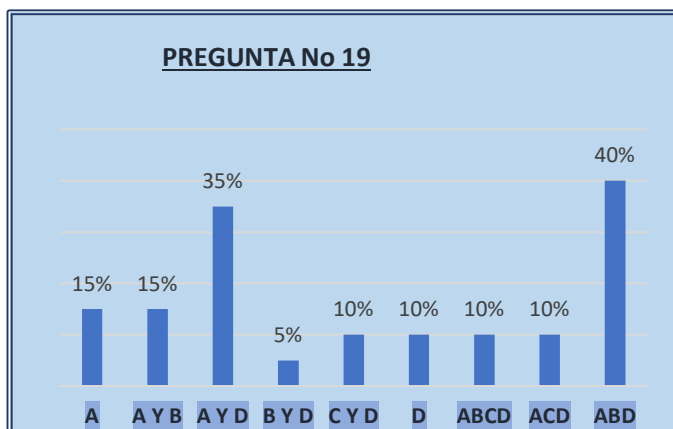
17. Cuando escribe con fines académicos lo hace en un medio:

Se encontró que un 40% de los estudiantes lo hace únicamente por medio digital.



18. Cuando toma apuntes en clase lo hace generalmente en:

Un 90% de los estudiantes lo hacen en su cuaderno.



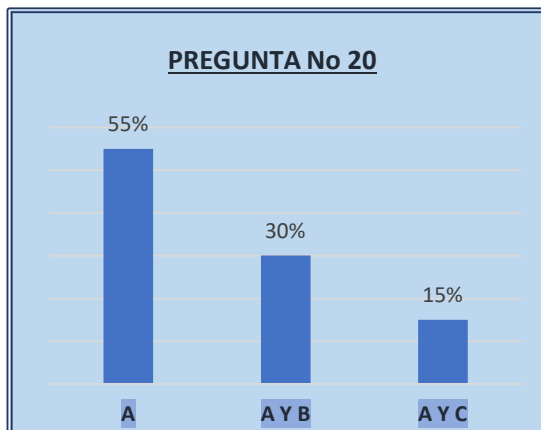
19. ¿Cuáles tipos de texto son los que escribe más en la universidad? (múltiple respuesta)

El 40% de los estudiantes escribe en su mayoría textos narrativos, descriptivos y argumentativos.

La escritura académica es una parte fundamental en la formación universitaria. De acuerdo con las respuestas de los estudiantes, se evidencia que estos constantemente realizan ejercicios de escritura tanto a un nivel académico como a un nivel social. Respecto a la toma de apuntes en clase puede ver una clara contradicción entre las respuestas dadas en las preguntas 13.8, 15 y 18 es posible que dicho contraste se de con base en la idea que los estudiantes tienen sobre el concepto *tomar nota*.

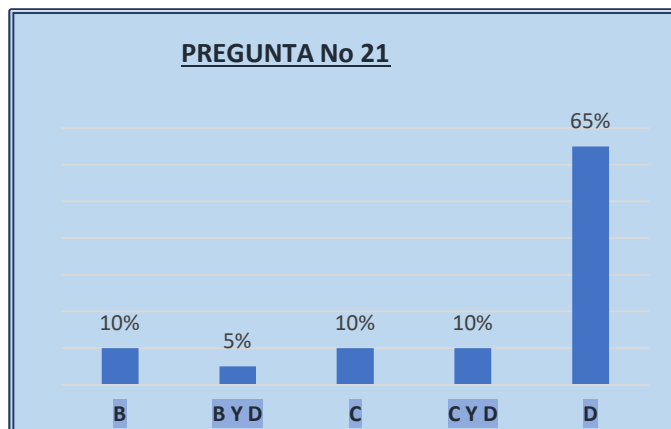
#### **4.4. Lectura.**

Los datos presentados a continuación dan cuenta de los procesos de lectura mediados por TIC de los estudiantes. Estos se representaron en forma de diagrama de barras que indican:



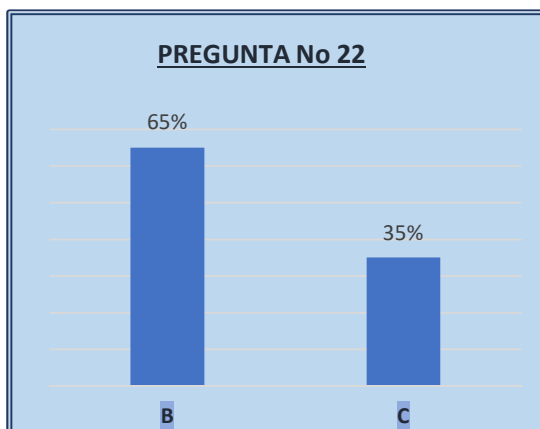
20. ¿Qué tipo de lecturas prefiere? (múltiple respuesta)

El 55% de los estudiantes prefiere los textos literarios.



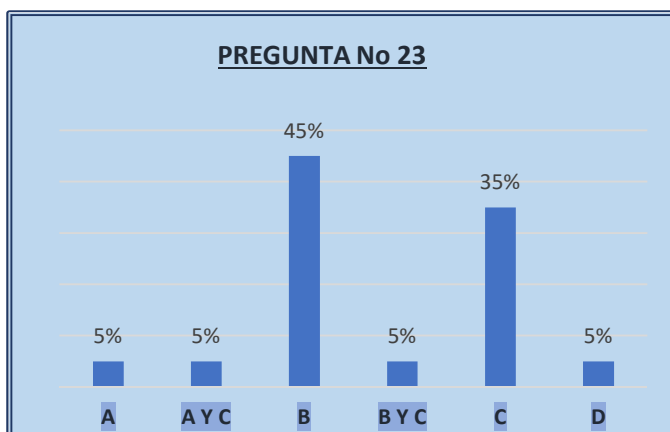
21. ¿Para cuáles de las siguientes actividades académicas usted lee?

Un 65% de los estudiantes lee para sus clases regulares.



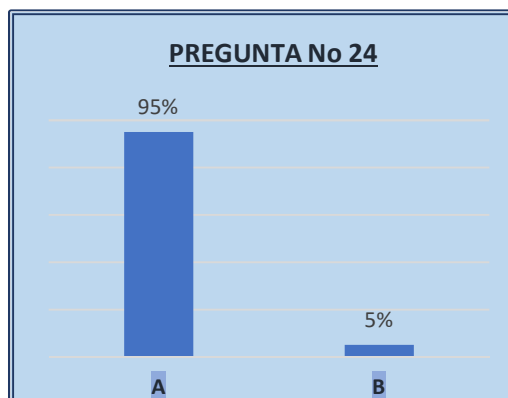
22. Considera que su nivel de lectura académica es:

El 65% de los estudiantes considera que su nivel de lectura académica es bueno.



23. Considera que su nivel de lectura se debe a:

El 45% de los estudiantes considera que su nivel de lectura se debe a la dificultad de los textos.



24. Al momento de leer usted prefiere hacerlo en un medio:

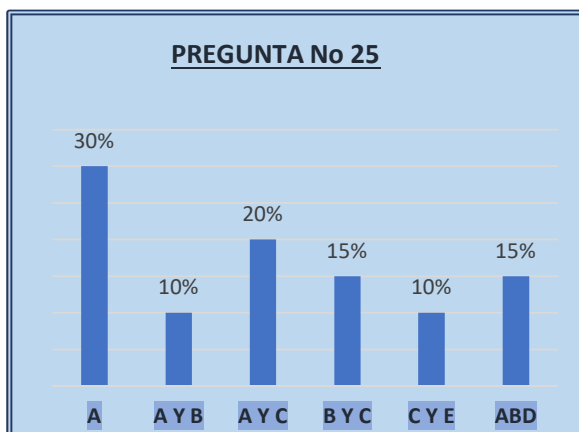
El 95% de los estudiantes prefieren los textos impresos a los digitales

En la categoría de lectura se puede observar que los estudiantes prefieren textos literarios sobre los demás tipos de texto. No obstante, los textos literarios no representan el corpus de lecturas que se asignan en el ámbito universitario estudiado. Esta preferencia puede ser uno de los factores que influyen en las situaciones que arrojan la respuesta 23. En este ítem se observa que los estudiantes presentan dificultades en la lectura bien sea por la carencia de estrategias para la misma o la dificultad de los textos; no obstante, parece haber una relación de causa y efecto entre la primera razón y la segunda.

Por otra parte, es viable afirmar que la carencia de estrategias de lectura tiene una relación con los medios en que se lee. Es decir, debido a que muchos de los medios digitales carecen de herramientas de edición, procesos como el subrayado y notas al margen se ven entorpecidos, por ende, el proceso de lectura se puede ver obstaculizado. No obstante, la mayoría de estudiantes afirma tener un buen nivel de lectura académica.

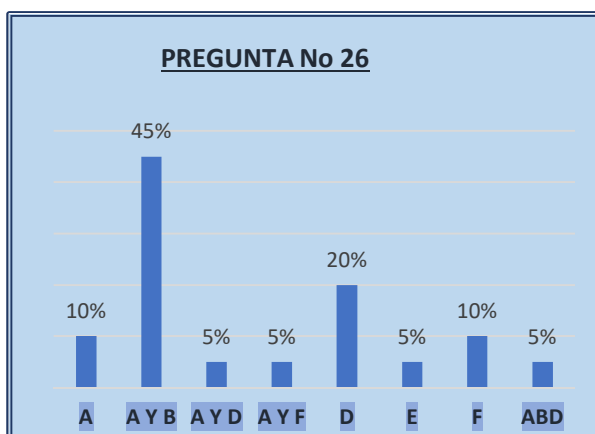


#### 4.5. Mediación tecnológica.



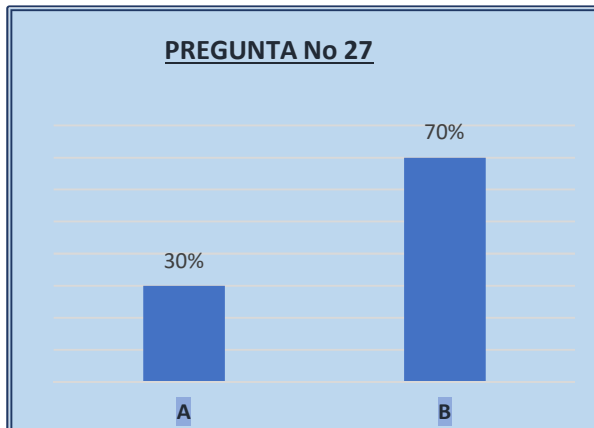
25. ¿Qué herramientas tecnológicas usa frecuentemente para leer? (múltiple respuesta)

El 30% de los estudiantes utiliza los libros digitales



26. ¿Cuál de las siguientes herramientas digitales utiliza o ha utilizado para sus actividades académicas? (múltiple respuesta)

Un 45% de los estudiantes utilizan las bases de datos y los gestores bibliográficos



27. ¿Hace uso de otras herramientas virtuales, aparte de las dadas por la universidad, para actividades de aprendizaje?

Un 70% de los estudiantes no usa otras herramientas virtuales aparte de las dadas por la universidad para actividades de aprendizaje.

La mayoría de los encuestados admitió que utilizan bases de datos y gestores bibliográficos a la hora de buscar información, pero no utilizan otras herramientas, como Thesaurus para sus actividades académicas. Dicho lo anterior, este estudio también recomienda que los estudiantes estén capacitados para usar técnicas de búsqueda avanzada para recuperar el material de sus intereses.

La gran mayoría de los participantes utilizan motores de búsqueda en Internet en lugar de bases de datos especializadas y recursos de texto completo. Además, se recomienda que los estudiantes se familiaricen con el uso de libros electrónicos, revistas y bases de datos de acceso abierto relevantes para su campo. En este orden de ideas, se evidencia un uso somero de las TIC; es decir, estas herramientas no se articulan ni se utilizan de modo tal que se aproveche todo su potencial. No obstante, es importante

recordar que los estudiantes reconocen un mejoramiento en sus procesos de lecto-escritura al hacer uso de estas herramientas.

## 5. Conclusiones

La presente investigación arroja un primer acercamiento al uso de las TIC en los procesos de lectura y escritura de los estudiantes de primer semestre de la licenciatura en inglés-español de los estudiantes de primer semestre de la UPB. Como se señaló a lo largo del trabajo, una de las principales preocupaciones sobre las TIC ha sido identificar qué usos les dan los estudiantes y cómo se pueden desarrollar mejores procesos de enseñanza y aprendizaje a través de ellas. Teniendo en cuenta esta perspectiva, consideramos de interés los resultados obtenidos a través de esta investigación.

Sin embargo, se reconoce que el objeto de estudio es demasiado amplio como para arrojar una caracterización completa de los procesos de lectura y escritura mediados por TIC. Es decir, dentro del marco de estrategias que utilizan los estudiantes en estos procesos, se encontraron una serie de problemáticas que el instrumento no permitía analizar a profundidad. No obstante, el instrumento y las conclusiones que surgen de su aplicación si permiten la identificación de dichas coyunturas.

En este orden de ideas, se abre la posibilidad de realizar un estudio posterior en el que se busque analizar más a fondo las estrategias que atañen a cada uno de los componentes que conforman el marco teórico y el instrumento de recolección de datos. Este trabajo de grado plantea las siguientes conclusiones con relación al uso de las TIC en los procesos de lectura y escritura en los estudiantes de primer semestre modalidad presencial de la Licenciatura en inglés-español de la Universidad Pontificia Bolivariana:

La percepción de los estudiantes respecto al uso de las TIC y el impacto en su educación es positiva. Este documento confirma que la población estudiantil integra

tecnologías al proceso de lectura y escritura. Sin embargo, según los datos analizados, se puede concluir que los estudiantes utilizan más las TIC para procesos de lectura que escritura indiferentemente si se hace en un contexto académico o de ocio.

Por otro lado, el desconocimiento de herramientas de rastreo de información y las dificultades para la aplicación estrategias de lectura son dos factores que entorpecen los procesos de lectura y escritura mediados por TIC. Del mismo modo, respecto a la lectura, el uso de las TIC se limita a un nivel superficial; la desarticulación de estos procesos con herramientas como Thesaurus y aulas digitales entorpecen la integración de la lectura mediada por TIC y procesos de aprendizaje. Otro de los factores que pueden entorpecer la correcta integración de las TIC es la dificultad al momento de manejar y relacionar conceptos relacionados con su formación, como en el caso del concepto, debido a que obstaculiza los procesos metacognitivos de los estudiantes en relación al uso de estas herramientas.

Las TIC han impactado ampliamente en la práctica educativa en educación actual. Estas herramientas y medios se han convertido en un agente fuerte para el cambio entre muchas prácticas educativas. El uso y desarrollo continuo de las TIC en la educación tendrá un fuerte impacto en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las TIC; calidad y accesibilidad de la educación. Estas afectan la motivación del aprendizaje, los entornos de aprendizaje además del rendimiento académico. Como se evidenció en esta investigación, los medios tradicionales para la lectura y escritura están entrando en desuso, así pues, las nuevas lógicas que traen consigo el advenimiento del uso de las TIC puede cambiar la forma en que las personas aprenden. A modo de ejemplo, se puede tomar el reemplazo de la

capacidad memorística, otrora valorada por una mayor capacidad de análisis y relación de textos, lo anterior debido a la accesibilidad la información en internet.

Se pudo identificar que la mediación tecnológica como una tarea intencionada y reflexiva facilita la conexión entre el conocimiento y el sujeto, lo que se evidencia en la apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en los ámbitos tanto sociales, culturales, comunicativos y subjetivos de los estudiantes. Dicho de otra manera, el uso de las TIC genera nuevas instancias en los procesos de aprendizajes debido a que implica la puesta en marcha de estrategias metacognitivas para rastrear, sistematizar y presentar la información disponible a través de estos medios. Esta información no solo se encuentra en bases de datos o repositorios, sino que, debido a la facilidad de generar hipertextos y vínculos entre fuentes, se puede encontrar tanto en ámbitos sociales o académicos.

Finalmente, se considera pertinente que la universidad siga ofreciendo diferentes orientaciones a los estudiantes respecto al uso apropiado de las TIC con fines académicos. Esto, con el fin de que se les facilite adaptarse a las transformaciones que demandan las prácticas pedagógicas contemporáneas. En relación con el Modelo Pedagógico Integral, se sugiere que se propicien espacios en los que los estudiantes puedan establecer una relación entre la formación y metodologías que promueven el uso de las diferentes herramientas tecnológicas para la investigación y la orientación hacia su futuro profesional.

## Referencias

- Arboleda, N. (2005). *ABC de la educación virtual y a distancia*. Bogotá, Colombia : Librería y editorial Filigrana.
- Badía, Anna Camps Mundó, Montserrat Castelló. (2013). La escritura académica en la universidad. *Revista de Docencia Universitaria*.
- Carlino , P. (2003). Alfabetización Académica: Un Cambio Necesario, algunas Alternativas Posibles . *Educere*, 409-420.
- Carlino, P. (2007). ¿Qué nos dicen hoy las investigaciones internacionales sobre la escritura en la universidad? *Encuentro Nacional de Discusión sobre Políticas Institucionales para el Desarrollo de la Lectura y la Escritura en la Educación Superior* , (pág. 22). Argentita.
- Castro, S. G. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 23.
- Chartier, R. (2007). *La historia o la lectura del tiempo*. Barcelona : Gedisa .
- Coffin, C. G. (2003). *Teaching Academic Writing* . Routledge.
- Echeverri Alvarez, E. J. (2006). Investigar para publicar: una pregunta y una propuesta para la escritura de los docentes en la universidad. *Uni-pluri/versidad*, 13.
- Gil, K. S. (2016). Prácticas de lectura digital de estudiantes universitarios . *Revista Interuniversitaria de Didáctica* .
- Henao, O. Á. (2006). Evidencias de la investigación sobre el impacto de las tecnologías de información y comunicación en la enseñanza de la lecto-escritura. *Revista Educación y Pedagogía*, 18.
- Lea, S. (1998). Student writing in higher education: an academic literacies approach. *Routledge* .
- Ligni Molano, G. L. (2007). Concepciones de profesores y estudiantes sobre la escritura académica en la Universidad Icesi . *Lenguaje* .
- Martínez Solís, A. H. (2004). Discurso y aprendizaje. *Cátedra Unesco- Universidad del Valle* . Cali .
- Marucco, M. (2005). Enseñar a leer y escribir en el aula universitaria una experiencia en la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires.
- Moncayo, E. (2004). La escritura académica: una tarea interdisciplinaria a lo largo de la currícula universitaria. *Texturas*.
- Pertuz, W. (2008). El portafolio: diálogo necesario para cualificar la escritura. *Zonaproxima*.
- Sánchez, A. B. (2009 ). Escritura colaborativa en línea. Un estudio preliminar orientado al análisis del proceso de co-autoría. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*.
- Uribe Álvarez , G., & Camargo Martínez, Z. (2011). Prácticas de lectura y escritura académicas. *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación* , 317-341.

- Badía, Anna Camps Mundó, Montserrat Castelló. (2013). La escritura académica en la universidad. *Revista de Docencia Universitaria*.
- Carlino, P. (2003). Alfabetización Académica: Un Cambio Necesario, algunas Alternativas Posibles. *Educere*, 409-420.
- Carlino, P. (2007). ¿Qué nos dicen hoy las investigaciones internacionales sobre la escritura en la universidad? *Encuentro Nacional de Discusión sobre Políticas Institucionales para el Desarrollo de la Lectura y la Escritura en la Educación Superior*, (pág. 22). Argentina.
- Castro, S. G. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 23.
- Chartier, R. (2007). *La historia o la lectura del tiempo*. Barcelona : Gedisa .
- Coffin, C. G. (2003). *Teaching Academic Writing* . Routledge.
- Echeverri Alvarez, E. J. (2006). Investigar para publicar: una pregunta y una propuesta para la escritura de los docentes en la universidad. *Uni-pluri/versidad*, 13.
- Gil, K. S. (2016). Prácticas de lectura digital de estudiantes universitarios . *Revista Interuniversitaria de Didáctica* .
- Henao, O. Á. (2006). Evidencias de la investigación sobre el impacto de las tecnologías de información y comunicación en la enseñanza de la lecto-escritura. *Revista Educación y Pedagogía*, 18.
- Heider, K. (1998). The Rashomon Effect: When ethnographers disagree. *American Anthropologist*. 90(1), pp 73 81
- Lea, S. (1998). Student writing in higher education: an academic literacies approach. *Routledge* .
- Ligni Molano, G. L. (2007). Concepciones de profesores y estudiantes sobre la escritura académica en la Universidad Icesi . *Lenguaje* .
- Martín del Campo, B., & Martínez Lorca, M. (2014). La enseñanza de la escritura académica: una intervención a través del currículum.
- Martínez Solís, A. H. (2004). Discurso y aprendizaje. *Cátedra Unesco- Universidad del Valle* . Cali .
- Marucco, M. (2005). Enseñar a leer y escribir en el aula universitaria una experiencia en la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires.
- Moncayo, E. (2004). La escritura académica: una tarea interdisciplinaria a lo largo de la currícula universitaria. *Texturas*.
- Pérez Abril, M., & Rodríguez Manzano, A. (2013). ¿Para qué se lee y se escribe en la universidad colombiana? Caracterización de prácticas de lectura y escritura en 17 universidades. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 11(1), 137-160.
- Pertuz, W. (2008). El portafolio: diálogo necesario para cualificar la escritura. *Zonaproxima*.



Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*, Bilbao, España: Universidad de Deusto.


Sánchez, A. B. (2009 ). Escritura colaborativa en línea. Un estudio preliminar orientado al análisis del proceso de co-autoría. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*.

Simons, H. (2009). *El estudio de caso: Teoría y práctica*, Madrid, España: Editorial Morata.

Uribe Álvarez , G., & Camargo Martínez, Z. (2011). Prácticas de lectura y escritura académicas. *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación* , 317-341.

## ANEXOS

## ANEXO 1: CUESTIONARIO

 <p><b>Universidad Pontificia Bolivariana</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>USO DE LAS TIC EN LOS PROCESOS DE LECTUARA Y ESCRITURA EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA LICENCIATURA INGLÉS-ESPAÑOL DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA</b></p> <p style="text-align: center;"><b>ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES</b></p>
<p><b>Objetivo General:</b></p> <p>Describir el uso de TIC en los procesos de lectura y escritura de los estudiantes de primer semestre de Licenciatura Inglés-Español de la Universidad Pontificia Bolivariana.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar cómo es el proceso de lectura mediada por TIC en los estudiantes de primer semestre de Licenciatura Inglés-Español de la Universidad Pontificia Bolivariana.</li> <li>2. Diferenciar como es el proceso de escritura mediada por TIC en los estudiantes de primer semestre de Licenciatura Inglés-Español de la Universidad Pontificia Bolivariana.</li> <li>3. Reconocer cómo ocurre la mediación tecnológica en los estudiantes de primer semestre de Licenciatura Inglés-Español de la Universidad Pontificia Bolivariana.</li> </ol>	

### Información general

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Colegio de procedencia: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

### ENCUESTA

Las siguientes preguntas, parten de nuestro proyecto de investigación sobre los usos y prácticas de lectura y escritura con mediación TIC, tienen por objeto conocer sus impresiones y experiencias sobre este tema. Sus respuestas serán de gran utilidad para nuestra investigación y, por lo tanto, agradecemos que conteste nuestras preguntas de la forma más honesta posible. Si hay alguna pregunta que considere no está en posición de contestar, está en su derecho de no hacerlo.

- **¿Con qué finalidades utiliza TIC (computador, tablet, celular, etc.)? (múltiple respuesta)**

- A. \_\_\_\_\_ Asuntos académicos
- B. \_\_\_\_\_ Asuntos laborales
- C. \_\_\_\_\_ Ocio y entretenimiento
- D. \_\_\_\_\_ Todas las anteriores
- E. \_\_\_\_\_ Ninguna de las anteriores

- **¿Cuánto tiempo utiliza las TIC con fines académicos?**

- \_\_\_\_\_ Más de 4 horas
- \_\_\_\_\_ Más de 2 horas
- \_\_\_\_\_ Entre 1 y 2 horas
- \_\_\_\_\_ Hasta una hora
- \_\_\_\_\_ Ninguna de las anteriores

- **¿Tiene un teléfono inteligente? [Si su respuesta es 'NO' vaya a la pregunta 6]**

- A. \_\_\_\_\_ Sí

B. \_\_\_\_\_ No

• **¿Con qué frecuencia usa su teléfono móvil con fines académicos?**

- \_\_\_\_\_ Siempre
- \_\_\_\_\_ Casi siempre
- \_\_\_\_\_ Algunas veces
- \_\_\_\_\_ Nunca

• **¿Cuánto tiempo invierte por día, en su teléfono móvil?**

- \_\_\_\_\_ Más de 4 horas
- \_\_\_\_\_ Entre 2 y 4 horas
- \_\_\_\_\_ Entre 1 y 2 horas
- \_\_\_\_\_ Hasta una hora
- \_\_\_\_\_ Ninguna de las anteriores.

• **¿Tiene una tableta o computadora portátil? [Si su respuesta es 'NO' vaya a la pregunta 10]**

- \_\_\_\_\_ Sí
- \_\_\_\_\_ No

• **¿Con qué frecuencia usa su tableta o computador portátil?**

- A. \_\_\_\_\_ Siempre
- B. \_\_\_\_\_ Casi siempre
- C. \_\_\_\_\_ Algunas veces
- D. \_\_\_\_\_ Nunca

• **¿Cuánto tiempo invierte por día, en su tableta o computadora portátil?**

- A. \_\_\_\_\_ Más de 4 horas
- B. \_\_\_\_\_ Entre 2 y 4 horas
- C. \_\_\_\_\_ Entre 1 y 2 horas
- D. \_\_\_\_\_ Hasta una hora

• **¿Con qué finalidades utiliza su portátil? (múltiple respuesta)**

- \_\_\_\_\_ Asuntos académicos
- \_\_\_\_\_ Asuntos laborales

- \_\_\_\_\_ Ocio y entretenimiento
  - F. \_\_\_\_\_ Todas las anteriores
  - G. \_\_\_\_\_ Ninguna de las anteriores
- 
- **¿Considera que el uso de las TIC es un buen complemento para lograr excelentes resultados en el proceso lector y escritor?**
  - A. \_\_\_\_\_ Siempre
  - B. \_\_\_\_\_ Casi siempre
  - C. \_\_\_\_\_ Algunas veces
  - D. \_\_\_\_\_ Nunca

- **Considera usted que las TIC son:**

- \_\_\_\_\_ Beneficiosas para el proceso de aprendizaje
- \_\_\_\_\_ Irrelevantes en el proceso de aprendizaje
- \_\_\_\_\_ Perjudiciales para el proceso de aprendizaje
- \_\_\_\_\_ Ninguna de las anteriores

- **Hace uso de las TIC porque:**

- A. \_\_\_\_\_ Le parecen una herramienta útil en su proceso de aprendizaje
- B. \_\_\_\_\_ Un docente le solicita hacer uso de ellas
- C. \_\_\_\_\_ Le facilitan tareas que de otro modo serian tediosas
- D. \_\_\_\_\_ Todas las anteriores

- **¿Con qué frecuencia usa una computadora para las siguientes actividades de aprendizaje durante sus clases?**

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Enviar o leer mensajes de					

correo electrónico					
Chatear en línea para un trabajo					
Busca en internet para recopilar información					
Participa en comunidades o foros en línea					
Usa computadoras cuando trabaja en grupos					
Recopila información en línea y la organizar en archivos					
Contribuye y crea blogs o foros de discusión para algún trabajo					
Toma apuntes de clase					
Realiza lecturas para actividades académicas					

Realiza lecturas para el entretenimiento o que no están relacionadas con el ámbito académico					
--	--	--	--	--	--

• **¿En qué ámbitos escribe? (múltiple respuesta)**

A. \_\_\_\_\_ Ámbito familiar  
 B. \_\_\_\_\_ Ámbito académico  
 C. \_\_\_\_\_ Ámbito laboral  
 D. \_\_\_\_\_ Todas las anteriores

• **¿Toma apuntes en clase con fines académicos?**

A. \_\_\_\_\_ Todo el tiempo  
 B. \_\_\_\_\_ En algunas ocasiones  
 C. \_\_\_\_\_ Solo cuando el profesor lo solicita  
 D. \_\_\_\_\_ Nunca

• **¿Sus labores académicas requieren de escritura?**

A. \_\_\_\_\_ Siempre  
 B. \_\_\_\_\_ Casi siempre  
 C. \_\_\_\_\_ Algunas veces  
 D. \_\_\_\_\_ Casi nunca

• **Cuando escribe con fines académicos lo hace en un medio:**

A. \_\_\_\_\_ Impreso  
 B. \_\_\_\_\_ Digital

• **Cuando toma apuntes en clase lo hace generalmente en:**

A. \_\_\_\_\_ Cuaderno  
 B. \_\_\_\_\_ Portátil o Tablet  
 C. \_\_\_\_\_ Celular

• **¿Cuáles tipos de texto son los que escribe más en la universidad? (múltiple respuesta)**

A. \_\_\_\_\_ Textos narrativos

- B. \_\_\_\_\_ Textos descriptivos  
 C. \_\_\_\_\_ Textos expositivos  
 D. \_\_\_\_\_ Textos argumentativos  
 E. \_\_\_\_\_ Texto dialógico  
 F. Otros

¿Cuáles?

---

• **¿Qué tipo de lecturas prefiere? (múltiple respuesta)**

- \_\_\_\_\_ Textos literarios
- \_\_\_\_\_ Textos académicos-científicos
- \_\_\_\_\_ Textos periodísticos
- \_\_\_\_\_ Otros

¿Cuáles?

---

• **¿Para cuáles de las siguientes actividades académicas usted lee?**

- \_\_\_\_\_ Semillero de investigación
- \_\_\_\_\_ Grupo de estudio
- \_\_\_\_\_ Curso extracurricular
- \_\_\_\_\_ Clases regulares
- \_\_\_\_\_ Ninguna de las anteriores

• **Considera que su nivel de lectura académica es:**

- \_\_\_\_\_ Excelente
- \_\_\_\_\_ Bueno
- \_\_\_\_\_ Regular
- \_\_\_\_\_ Malo

Si la respuesta es "regular" o "malo" responda la pregunta #23 de lo contrario omita esta pregunta.

• **Considera que su nivel de lectura se debe a:**

- A. \_\_\_\_\_ Falta de motivación
- B. \_\_\_\_\_ Dificultad de los textos
- C. \_\_\_\_\_ Carencia de estrategias de lectura
- D. \_\_\_\_\_ Otras razones

¿Cuáles?

---



- **Al momento de leer usted prefiere hacerlo en un medio:**
  - \_\_\_\_\_ Impreso
  - \_\_\_\_\_ Digital
  
- **¿Qué herramientas tecnológicas usa frecuentemente para leer? (múltiple respuesta)**
  - A. \_\_\_\_\_ Libros digitales
  - B. \_\_\_\_\_ Herramientas de producción multimedia (por ejemplo, PowerPoint, edición de video, grabación digital)
  - C. \_\_\_\_\_ Herramientas de radiodifusión (podcast, video en YouTube, etc.)
  - D. \_\_\_\_\_ Software de ejercicios, pruebas y pruebas en línea
  - E. \_\_\_\_\_ Juegos de aprendizaje digital, computadora / videojuegos
  
- **¿Cuál de las siguientes herramientas digitales utiliza o ha utilizado para sus actividades académicas? (múltiple respuesta)**
  - A. \_\_\_\_\_ Bases de datos
  - B. \_\_\_\_\_ Gestores bibliográficos
  - C. \_\_\_\_\_ Thesaurus
  - D. \_\_\_\_\_ Aula digital
  - E. \_\_\_\_\_ Cursos Virtuales
  - F. \_\_\_\_\_ Otros.

¿Cuáles?  
\_\_\_\_\_
  
- **¿Hace uso de otras herramientas virtuales, aparte de las dadas por la universidad, para actividades de aprendizaje?**
  - A. Sí
  - B. No

¿Cuáles? -  
\_\_\_\_\_

