

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES SOBRE EL USO DE TIC EN EL PROCESO  
DE APRENDIZAJE DE UNA LENGUA EXTRANJERA COMO EL INGLÉS EN LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN ANTONIO DE PADUA DEL MUNICIPIO DE  
TÁMESIS, ANTIOQUIA

LUIS FELIPE PINEDA TORRES

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN  
AMBIENTES DE APRENDIZAJE MEDIADOS POR TIC  
MEDELLÍN

2018

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES SOBRE EL USO DE TIC EN EL PROCESO  
DE APRENDIZAJE DE UNA LENGUA EXTRANJERA COMO EL INGLÉS EN LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN ANTONIO DE PADUA DEL MUNICIPIO DE  
TÁMESIS, ANTIOQUIA

LUIS FELIPE PINEDA TORRES

Trabajo de grado para optar al título de Magister en Educación Énfasis en Ambientes de  
Aprendizaje mediados por TIC

Asesor

MARÍA CRISTINA POSADA VÉLEZ

Magister en Educación

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN  
AMBIENTES DE APRENDIZAJE MEDIADOS POR TIC  
MEDELLÍN

2018

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

---

---

---

---

---

**Jurado**

---

**Jurado**

**Septiembre de 2018**

**Septiembre de 2018**

**Luis Felipe Pineda Torres**

“Declaro que esta tesis (Percepciones de los estudiantes sobre el uso de tic en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera como el inglés en la Institución Educativa San Antonio de Padua del municipio de Támesis, Antioquia) no ha sido presentada para optar a un título, ya sea en igual forma o con variaciones, en esta o cualquier otra universidad” Art 82 Régimen Discente de Formación Avanzada.

Firma

Luis Felipe Pineda  
Firma CC 95077464

---

## **DEDICATORIA**

### **A mi hija Michelle**

A mi hija que ha sido mi inspiración en todos los momentos complejos de mi vida y ha sido la razón fundamental por la cual me decidí a realizar este importante logro en mi vida profesional.

### **A mis padres**

Por su apoyo constante no solo en mi vida profesional, sino emocional; por brindarme fuerzas en los momentos de flaqueza y por el ejemplo de vida que me ha permitido aceptar retos que siempre he podido alcanzar con perseverancia.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco de todo corazón a la Universidad Pontificia Bolivariana por brindar espacios académicos a docentes de instituciones públicas de nuestro departamento. Con ello, fortalecen el crecimiento profesional de nuestra bella labor docente. Así mismo, agradezco a mi Institución Educativa por permitirme elaborar mi proyecto de grado y brindarme los espacios solicitados dentro del aula de clase, el uso de los equipos de la institución y los permisos correspondientes para la asistencia a mis clases.

A mi asesora de grado María Cristina Posada por su calidez humana, su acompañamiento constante y su claridad en las asesorías mediante una comunicación sincrónica y asincrónica.

## CONTENIDO

<b>LISTA DE FIGURAS</b> .....	9
<b>Lista de Tablas</b> .....	10
<b>CAPÍTULO 1</b> .....	14
<b>EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	14
<b>Identificación temática</b> .....	14
<b>Planteamiento del problema</b> .....	16
<b>Justificación</b> .....	19
<b>Objetivos</b> .....	21
<b>Objetivo general</b> .....	21
<i>Objetivos específicos</i> .....	21
<b>Delimitación Temporal y Espacial</b> .....	22
<b>Delimitación Contextual</b> .....	22
<b>CAPÍTULO 2</b> .....	23
<b>MARCO REFERENCIAL</b> .....	23
<b>Estado de la cuestión</b> .....	23
<b>Contexto internacional</b> .....	23
<b>Contexto nacional</b> .....	32
<b>Contexto local</b> .....	39
<b>Marco conceptual</b> .....	45
<b>El concepto de Percepción</b> .....	45
<b>Lengua extranjera: Inglés</b> .....	47
<b>Proceso de aprendizaje</b> .....	49
<b>Uso de TIC</b> .....	53
<b>CAPÍTULO 3</b> .....	58
<b>DISEÑO METODOLÓGICO</b> .....	58
<b>Método</b> .....	58

<b>Población y muestra</b> .....	59
<b>Población</b> .....	59
<b>Muestra</b> .....	59
<b>Técnicas de recolección de los datos</b> .....	59
<b>Plan Metodológico</b> .....	60
<b>Fase de recolección de datos</b> .....	61
<b>Fase de sistematización de los datos</b> .....	61
<b>Fase de análisis de los datos</b> .....	62
<b>Fase de hallazgos y discusión de resultados</b> .....	62
<b>CAPÍTULO 4</b> .....	63
<b>HALLAZGOS Y RESULTADOS</b> .....	63
<b>Identificar las percepciones que tienen los estudiantes sobre el uso de TIC en el proceso de aprendizaje del inglés</b> .....	63
<b>Caracterizar las percepciones que tienen los estudiantes sobre el uso de TIC en el proceso de aprendizaje del inglés</b> .....	65
<b>Conocer el uso que los estudiantes hacen de las TIC en el proceso de aprendizaje del inglés.</b>	
68	
<b>CONCLUSIONES</b> .....	70
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	72
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	73



## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Visión del sistema de estrategias de aprendizaje de Oxford .....	51
<b>Figura 2.</b> Elementos del diseño metodológico .....	60
<b>Figura 3.</b> Fases del plan metodológico.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## **Lista de Tablas**

<b>Tabla 1.</b> Referentes internacionales .....	30
<b>Tabla 2.</b> Referentes nacionales.....	37
<b>Tabla 3.</b> Referentes locales.....	43

## RESUMEN

Esta investigación describe las percepciones que tienen los estudiantes sobre el uso de TIC en el proceso de aprendizaje del inglés en el contexto: Institución Educativa San Antonio de Padua. Está enmarcada desde el paradigma cualitativo, el estudio de caso como método y el tipo de investigación descriptiva; emplea el grupo focal como instrumento de recolección de datos, dirigido a 20 estudiantes, elegidos estos mediante un muestreo no probabilístico aplicado a los grupos 9-1 y 9-2. Los hallazgos permitieron identificar y caracterizar las percepciones de los estudiantes; así como, identificar las herramientas que emplean y conocer el uso que éstos hacen de las TIC en el proceso de aprendizaje del inglés. Las percepciones de los estudiantes dan cuenta de la importancia que tiene el uso de TIC para los aprendizajes del inglés; a partir de un uso adecuado, asociado a la motivación, las necesidades, las posibilidades y el contexto. Bajo esta perspectiva las TIC se constituyen en un apoyo para el proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera, pero se requiere de la mediación docente que genere motivación y acompañamiento, no solo en la instrucción instrumental sino también en el uso adecuado de las mismas.

**PALABRAS CLAVES:** TIC, percepciones, lengua extranjera, proceso de aprendizaje.

## INTRODUCCIÓN

La actividad humana en todos sus ámbitos, está destinada a realizar vertiginosos cambios generados por la sociedad de la información. Los sistemas educativos a nivel global, vienen incorporando e integrando el uso de TIC como herramientas para mediar los procesos de enseñanza-aprendizaje. No obstante, en relación con el uso, se reafirma “la incorporación de las TIC a la educación escolar y los usos que el profesorado y el alumnado hacen de estas tecnologías muestran con claridad que, en general, las expectativas [...] están sensiblemente alejados de lo que ocurre en los centros educativos y en las aulas” (Coll, 2008, p.115).

Con el objeto de identificar, caracterizar y conocer el uso de TIC por parte de los estudiantes en el proceso de aprendizaje del inglés, teniendo como escenario la Institución Educativa San Antonio de Padua, del municipio de Támesis; de ahí que, la presente investigación se centra en describir las percepciones de los sujetos que participan de la misma.

El estudio, en su forma estructural, comprende cuatro capítulos, siendo el capítulo uno: el problema de investigación, desarrollo de la identificación temática, el planteamiento del problema, la justificación, la delimitación temporal y espacial; comprometiendo además, la delimitación contextual y los objetivos. El capítulo dos: marco de referencia, en el que se lleva a cabo una revisión documental sobre los estudios realizados en los contextos internacional, nacional y local; enfocados en las temáticas de la investigación que se realiza. Este capítulo incluye; además, el marco teórico, donde se elabora el sustento bibliográfico que soporta teóricamente el estudio. El capítulo tres: diseño metodológico, el cual describe

las pautas metodológicas requeridas para realizar la investigación. El capítulo cuarto: lo concerniente a los hallazgos y resultados, donde se presentan como su nombre lo indica, los hallazgos y resultados de la investigación, a partir de los objetivos trazados, los datos obtenidos y el marco teórico. Y, finalmente, se dan a conocer las conclusiones y recomendaciones; así como la bibliografía y los respectivos anexos.

## CAPÍTULO 1

### EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### Identificación temática

El mundo se desarrolla al ritmo de las tecnológicas de la informática y de las comunicaciones, consecuente con ello, el gobierno colombiano desde el Programa Computadores para Educar (CPE)<sup>1</sup> del año 2001 (MEN, 2001), viene entregando a las instituciones educativas públicas equipos de cómputo capacitando a los docentes sobre el uso de estas herramientas para generar equidad y, de esta manera, contribuir a cerrar la brecha en torno al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)<sup>2</sup>.

Como resultado del programa CPE, la Institución Educativa San Antonio de Padua (IESAP)<sup>3</sup> fue favorecida y en el año 2014 recibió dotación para crear un laboratorio de inglés con cuarenta (40) portátiles, un video beam y conexión a internet. El laboratorio se utilizó durante los primeros meses, sin embargo, el uso que los estudiantes le dieron a estas herramientas tecnológicas no respondía a lo establecido en el currículo;<sup>4</sup> pues, las utilizaban para

---

<sup>1</sup> En adelante CPE. Este programa dirigido por el gobierno nacional, ha sido catalogado como exitoso por organismos internacionales como, La Organización Especializada de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la Organización de Estados Americanos (OEA) y el Instituto para la Conectividad de las Américas, por haberse convertido en un programa innovador que reúne los sectores público y privado para aumentar el acceso a las TIC en las diferentes regiones del país, ha dotado un alto número de instituciones educativas de elementos tecnológicos contribuyendo así al mejoramiento de las calidad educativa. (Berrio y Granados, 2005).

<sup>2</sup> En adelante TIC.

<sup>3</sup> En adelante IESAP

<sup>4</sup> Según se desprende de las observaciones de aula realizadas por los docentes de inglés en el mes de agosto del año 2014. “Los estudiantes no se interesan por utilizar las herramientas del laboratorio de inglés. Dedicándose a usarlos en otras actividades que no se asocian con el currículo, así por ejemplo, chatear con sus amigos, ingresar a la internet para busca juegos., aduciendo que se están familiarizando con las TIC, pero siguen en la misma tónica” (Docente: Luis Felipe Pineda: Anotaciones consignadas en el apartado de reflexiones pedagógicas del diario de campo).

comunicarse o entretenerse sin que, con ello, se realizará un ejercicio práctico que contribuyera al proceso de aprendizaje de la lengua extranjera inglés.

En relación con el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, el sistema educativo colombiano, ha implementado el Programa Nacional de Bilingüismo (PNB)<sup>5</sup>. El cual fue establecido en el año 2004 por el Ministerio de Educación Nacional como respuesta a la necesidad de aprender una segunda lengua, en un mundo global que exige competitividad para acceder a las oportunidades académicas y laborales (Colombia aprende, 2014).

El PNB se empezó a ejecutar en el departamento de Antioquia (Colombia) en el año 2005 y tuvo como principal objetivo, “[...] tener ciudadanos y ciudadanas capaces de comunicarse en inglés [...]” (MEN, 2006, p.6). Para lograr tal objetivo, el gobierno de Antioquia a través de la Secretaria de Educación de Antioquia (SEDUCA)<sup>6</sup>, creó la “Gerencia de Bilingüismo” y desde allí se organizaron mesas municipales de bilingüismo en las que los docentes compartían experiencias, hacían acuerdos sobre aspectos de la enseñanza del inglés y analizaban resultados de las Pruebas Saber. De igual manera, se organizaron capacitaciones, mediante cursos de inglés contratados por SEDUCA que estuvieron a cargo del Politécnico Jaime Isaza Cadavid en su primera etapa y por la Universidad Nacional en la segunda (Correa, Usma, y Montoya, 2014).

Consecuente con lo anterior, la IESAP cuenta con recursos tecnológicos y los docentes de inglés han asistido a capacitaciones sobre el uso de las TIC; lo cual permite hablar de un escenario propicio para acceder a las TIC e implementar su uso en el proceso de

---

<sup>5</sup> En adelante PNB.

<sup>6</sup> En adelante SEDUCA

aprendizaje de la lengua extranjera inglés. No obstante, los esfuerzos y los cambios que se vienen dando a nivel institucional, gracias a las directrices y el apoyo Departamental y Nacional; se observa una problemática en relación con el uso que los estudiantes le dan a las TIC en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera como el inglés.

### **Planteamiento del problema**

“La tecnología no es solo una forma de aprender una lengua, sino una razón para aprender inglés” (Chapelle, 2001, p.22).

Las TIC, ofrecen múltiples posibilidades para los procesos de educación, dada su utilización como medio de expresión y comunicación, de información, diagnóstico y gestión; además, generan escenarios formativos, son medios didácticos y lúdicos y, ayudan al desarrollo cognitivo. Así mismo, estas herramientas favorecen los aprendizajes de lenguas extranjeras, pues “es importante la función mediadora que ejercen los sistemas informáticos, por cuanto éstos constituyen verdaderas ‘herramientas lingüísticas’ [...] capaces de desplegar multiplicidad de efectos en el aprendizaje” (Díaz y Jansson, 2011, p.3).

Ahora bien, si las TIC son consideradas “herramientas lingüísticas”, el aprendizaje de la lengua extranjera inglés con certificación universal, encuentra en su uso una importante herramienta que contribuye a mejorar la competencia comunicativa en dicha lengua, pues a través de ésta los pueblos del mundo se comunican de manera uniforme (MEN, 2013).

Pero, aunque el uso de las TIC para el aprendizaje del inglés, ha tenido eco en Colombia y con ello se busca alcanzar niveles significativos en el desarrollo tecnológico a la par que, elevar el índice de desempeño en inglés. Ello requiere mucho más que la



incorporación de TIC al sector educativo colombiano y el país no puede, por tanto, limitarse a la dotación y conexión a internet. Es necesario que estas herramientas se integren efectiva y eficientemente a los procesos de aprendizaje en procura de que su uso favorezca positivamente a los estudiantes (UNESCO, 2014).

Con todo, el uso de las TIC en los procesos de aprendizaje por parte de los estudiantes, no genera balances positivos en el país (MEN, 2016). Lo mismo ocurre con el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, pues, aunque la expectativa se ha centrado en que el uso de herramientas TIC, motivarían un uso adecuado por sí mismo, los resultados dan cuenta de otro panorama; según se desprende de los informes sobre las pruebas de inglés Saber 11 en el contexto Nacional: “De 2008 al 2013 el % de bachilleres en nivel B1<sup>7</sup> o superior ha pasado de 5% a 6%, muy por debajo de la meta de 40%.” (MEN, 2014, p.17).

La Institución Educativa San Antonio de Padua (IESAP), del municipio de Támesis, no escapa a esta situación, pese a los resultados en las pruebas Saber 11- 2016-2 , en los que alcanzó un promedio en el componente de lengua extranjera inglés del 0.6438, el cual la ubicó en el puesto 3.510 en el escalafón Nacional y en la posición 383 en el ámbito Regional (MEN, 2016); se ve inmersa en la categoría en la que Colombia se mantiene desde el año 2011, “Nivel Muy Bajo”<sup>8</sup> en relación con el índice de desempeño en inglés de varios países,

---

<sup>7</sup> Estándares del marco común Europeo utilizados por el Ministerio de Educación Nacional para evaluar el desempeño de los estudiantes en lenguas extranjeras a nivel nacional

<sup>8</sup> De acuerdo con el institute Education First (EF), los países se clasifican a partir de cinco niveles: Muy Alto, Alto, Medio, Bajo y Muy Bajo.

donde ocupó el puesto 49 a nivel mundial y, entre 14 países latinoamericanos, el décimo puesto (OCDE<sup>9</sup>, 2012).

Esta Institución Educativa se encuentra ubicada en el municipio de Támesis como parte del casco urbano, de naturaleza pública y su oferta educativa comprende la prestación del servicio educativo desde los niveles de escolaridad de Pre-escolar hasta la Educación Media Técnica. Como parte de su visión pedagógica innovadora, no ha sido ajena al debate pedagógico de los últimos años sobre los métodos, las técnicas y las estrategias de aprendizaje, es por esta razón que le suma importancia a los proyectos que integren la lengua inglesa como instrumento de comunicación y el uso de las TIC para el acceso y procesamiento de la información.

En este sentido, está adaptando su modelo de enseñanza a las posibilidades educativas que brindan las TIC como medio de apoyo para el proceso de enseñanza y de aprendizaje; gracias a la dotación de elementos tecnológicos (computadores portátil, tabletas, video beam, pantalla digital y conectividad a internet) que le permiten al estudiante explorar nuevas formas de obtener conocimiento; convirtiéndolo en un sujeto participe de su propio aprendizaje.

En esta dirección, una de las preocupaciones de la IESAP, es la de motivar hacia un uso adecuado de las TIC en los procesos de aprendizaje; porque, aunque cuenta con los recursos tecnológicos, los estudiantes no hacen un uso apropiadamente de estas herramientas, no las emplean en todo su potencial y sólo las utilizan para buscar información o procesarla; además de otros usos que no hacen parte de los procesos de aprendizaje escolar. Usos, que

---

<sup>9</sup>Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos

corresponden a la denominación “uso instrumental de las TIC” (Trejos, 2006), característica común que se observa en todos los grados de la educación en Colombia (Gómez y Gómez, 2016).

Es ésta, la situación problema que se observa en los estudiantes de noveno grado quienes aprenden el inglés como lengua extranjera, y a su vez, se convierten ellos en población objeto de este estudio. Situación que se caracteriza por la poca o escasa motivación hacia la utilización de TIC en el proceso de aprendizaje del inglés, todo esto hace recurrente describir las percepciones que tienen los estudiantes a este respecto.

### **Justificación**

La Ley General de Educación (Ley 115 de febrero 8 de 1994), constituye el marco legal de este estudio, específicamente su artículo 21, donde establece la relevancia de la enseñanza aprendizaje de segundas lenguas y la obligación que tienen los establecimientos educativos de ofertar a sus estudiantes el aprendizaje de una lengua extranjera desde el nivel básico. Además, desde el año 2004,

[...] en el marco de la Revolución Educativa, se vinculó el uso de medios y nuevas tecnologías de información y comunicación para optimizar la enseñanza y el aprendizaje, reducir la brecha digital y aprovechar las ventajas de la conectividad y las nuevas formas de alfabetización. Mediante el uso de tecnologías y medios, es posible llegar a más personas, sin grandes desplazamientos y reduciendo costos, bien sea con la televisión educativa, la radio, los medios impresos o la conexión a la red de redes, a través del portal Colombia Aprende. (MEN, 2015, s.p).

Y, según agrega el MEN (2005),

Para el aprendizaje exitoso del inglés, los lenguajes visual, sonoro y escrito convergen en la televisión educativa y el Internet. El uso de plataformas para entornos virtuales ha modificado los roles de estudiantes y docentes, estimulando el aprendizaje autónomo y el papel de los docentes, como acompañantes y facilitadores. (s.p).

Por consiguiente, la enseñanza del inglés en las instituciones educativas no puede estar alejada de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) ya que éstas, han venido transformando el proceso educativo, tanto en su forma de enseñar como de aprender.

El estudio es un aporte al trabajo disciplinar, porque el conocimiento que se desprende de las concepciones de los estudiantes sobre el uso de TIC en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera como el inglés, se constituye en un proceso de indagación interdisciplinaria que contribuye al conocimiento y a la praxis pedagógica. El docente es quien debe reflexionar sobre los efectos de dicho uso y la necesidad de buscar marcos explicativos desde la acción pedagógica y, establecer cuál es la mediación que debe emprender para hacerlos asertivos y adecuados al proceso de aprendizaje de los estudiantes.

De igual modo, aporta a la Maestría en Educación con Énfasis en Ambientes de Aprendizaje Mediados por TIC, en tanto ésta, hace parte del Macro proyecto de la Universidad Pontificia Bolivariana, El Papel De La Educación En Los Procesos De Inclusión Digital. Una perspectiva multidimensional que propende por construir un estado del arte sobre estándares e indicadores relacionados con el uso y la apropiación de TIC en Colombia, siendo éste uno de los objetivos de dicho Macro proyecto.

Por lo tanto, conocer las percepciones de los estudiantes sobre el uso de TIC en el aprendizaje de una lengua como el inglés en la Institución Educativa San Antonio de Padua del municipio de Támesis, Antioquia, contribuye a la construcción de dicho estado del arte. También contribuye al desarrollo institucional de la IESAP, puesto que la misión de la misma es, ofrecer calidad educativa en todos los niveles de desarrollo integral y brindar aprendizajes a través de las TIC.

Así mismo, este estudio beneficia de manera directa a la formación de los estudiantes al poder conocer sus percepciones sobre el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera como el inglés, pues les permitirá identificar las falencias relativas al uso inapropiado y de estas herramientas de vanguardia tecnológica en sus procesos de aprendizaje.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Analizar la manera como los estudiantes perciben el uso de TIC en el proceso de aprendizaje del inglés en la Institución Educativa San Antonio de Padua del municipio de Támesis, Antioquia.

### ***Objetivos específicos.***

- Identificar las percepciones que tienen los estudiantes sobre el uso de TIC en el proceso de aprendizaje del inglés.
- Caracterizar las percepciones que tienen los estudiantes sobre el uso de TIC en el proceso aprendizaje del inglés.

- Identificar el uso que los estudiantes hacen de las TIC en el proceso de aprendizaje del inglés.

- 

### **Delimitación Temporal y Espacial**

El proyecto se realizó en la Institución Educativa San Antonio de Padua del municipio de Támesis, Antioquia, durante los años 2017-2018.

### **Delimitación Contextual**

El uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de la lengua extranjera inglés en el contexto institucional y de aula, se constituye en una experiencia significativa y enriquecedora que permite potencializar el uso mismo de las herramientas tecnológicas con que cuenta la IESAP. Un uso adecuado de las TIC redundará en el desarrollo de estrategias de aprendizaje que benefician el proceso de formación del estudiante en esta lengua extranjera.

Esta investigación se realizó en la Institución Educativa San Antonio de Padua del municipio de Támesis, Antioquia. Contó con el apoyo de dos (2) grupos de estudiantes de la asignatura de lengua extranjera inglés, de los grados 9-1 y 9-2 quienes integraron la muestra (conformada por 20 estudiantes) y, con la participación del docente a cargo de la asignatura mencionada, tutelar del presente estudio.

## **CAPÍTULO 2**

### **MARCO REFERENCIAL**

#### **Estado de la cuestión**

##### **Contexto internacional.**

Martínez, Herrera y Cabrera (2000) en: Las TIC como medio de enseñanza-aprendizaje de la lengua inglesa en las carreras de ingeniería del Centro Universitario de Guantánamo, Cuba; proponen un nuevo uso de metodologías que permitan desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje de la lengua inglesa en las carreras de ingeniería, mediante el uso de redes informáticas y recursos multimedia. Así mismo, considera la forma como el profesor estructura y potencia los ambientes de aprendizaje, el acceso de los estudiantes a los recursos y la forma como se da el proceso de aprendizaje cuando es mediado por estas tecnologías. Destaca la importancia del uso de redes y computadores, en un mundo donde la educación requiere cambios sustanciales tanto en los aprendizajes como en la enseñanza; es decir, nuevos estudiantes ante nuevos modelos de docentes y nuevas mediaciones, como son las TIC.

Por su parte, Soler (2007) realiza el estudio: Nuevo enfoque metodológico a través de las TIC en el proceso de aprendizaje en entornos virtuales, el cual se centró en la educación primaria para desarrollar sus reflexiones y en el uso de las TIC como una estrategia enriquecedora de los procesos de aprendizaje y enseñanza en inglés. Considera los

aprendizajes mediados por estas herramientas como una correspondencia entre la adaptación de las actividades realizadas con las TIC, en relación con las diferencias individuales de cada estudiante. Esto es, el beneficio obtenido de las posibilidades motivacionales por parte de cada estudiante con el uso de estas estrategias. Por su parte, el rol del docente como guía o tutor de los aprendizajes, debe adaptarse a las nuevas TIC integrándolas a sus prácticas pedagógicas, para que su papel trascienda el reto que significa la evolución de las nuevas formas de aprendizaje (Soler, 2007).

Desde otro enfoque, Finol de Govea (2007) en el artículo científico: Principios cognitivo-constructivistas en la aplicación de TIC para la enseñanza-aprendizaje de inglés con propósitos específicos, realizado un estudio con base en fuentes documentales, donde muestra diferentes principios de las teorías cognitiva y constructivista mediados por TIC. Estos principios se cumplen a través de estrategias que propician y fomentan aprendizajes significativos como, el logro de destrezas que permiten mejorar la comprensión lectora de textos virtuales, a partir de la aplicación de estrategias cognitivas y metacognitivas; los criterios que fundamentan la selección de los contenidos Web que se establecen atendiendo a las características del diseño multimedia así, como también, a los aspectos cognitivos y meta cognitivos de los estudiantes, tales como: sus conocimientos previos, su madurez académica y sus intereses inmediatos, la cooperación que se materializa en actividades sincrónicas y asincrónicas.

Mientras que Claro (2010) en: Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes, utiliza un enfoque de corte cuantitativo - cualitativo para dar a conocer los resultados de estudios de pequeña y gran escala realizados sobre el impacto de la integración



de las TIC en relación con los resultados que se desprenden de los aprendizajes de estudiantes de América latina. La autora concluye, que dicho impacto no es lineal. Y, propone un estudio, el cual aborda desde tres dimensiones determinantes:

1. Una referida al Uso de la tecnología y los resultados de aprendizaje en las asignaturas.
2. El ambiente de aula y las condiciones de enseñanza – aprendizaje en que se usan las TIC.
3. Las características particulares sociales e individuales de los estudiantes y el papel que éstas cumplen en la apropiación de las TIC para sus procesos de aprendizaje, así como los usos que les dan. (p.23).

Puntualiza Claro (2010) sobre la importancia atribuible a los usos informales de las TIC por parte de los estudiantes de hoy, fuera del contexto escolar; lo cual también significa aprendizaje para ellos. Bajo estos precedentes teóricos, la autora sienta la importancia y trascendencia de la relación entre las TIC y el aprendizaje. Tal relación, desde la visión de Claro (2010), fortalece los antecedentes sobre los cuales se soporta la presente investigación.

Ahora bien, Márquez, Plaza y Marcos (2010) realizan la investigación: El impacto de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC en el aprendizaje del inglés como segunda lengua. En ella, los autores pretenden crear una comunidad de aprendizaje virtual, previo al inicio de clases, a través de una red social. La propuesta innovadora, parte de dar a conocer a los estudiantes las potencialidades de las TIC y los modos de empleo, siendo los docentes los dinamizadores del proceso de enseñanza aprendizaje, mediante el fomento y la motivación de los estudiantes a interactuar con las TIC. Dicha labor se

materializa a partir de métodos estratégicos que incluyen, estrategias didácticas y lúdicas con la medición de TIC, cuyo objeto es el aprendizaje del inglés.

En Arteaga (2011) el: Uso de las TIC para el aprendizaje del inglés en la Universidad Autónoma de Aguascalientes, el autor presenta los resultados de una investigación, centrada en identificar la existencia de una relación entre el tipo de recursos tecnológicos que utilizan los estudiantes del Programa de Fomento a las Lenguas Extranjeras (PFLE), particularmente del inglés, de la Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA) a partir de las percepciones que éstos tienen en relación con las TIC como apoyo de los aprendizajes de esta lengua extranjera. El estudio utilizó la encuesta como técnica de investigación y un cuestionario en línea como instrumento para la obtención de la información, mediante un enfoque cualitativo y el método descriptivo, y estableció como resultado la existencia de una relación positiva frente a las TIC utilizadas por los estudiantes en los aprendizajes del idioma inglés y sus percepciones; así mismo, el reconocimiento por parte de las instituciones en torno al nuevo perfil de los estudiantes, cuyo aprendizaje de lenguas extranjeras es mediado por TIC.

Otro referente relevante del contexto internacional es el estudio realizado por Barberá y Fuentes (2012), al que denominaron: Estudios de caso sobre las percepciones de los estudiantes en la inclusión de TIC en un centro de educación secundaria. En formato artículo científico, los autores presentan un estudio de caso sobre cómo los estudiantes de una escuela de educación secundaria de España, perciben la manera como los docentes incluyen las TIC en los procesos de aprendizaje. La investigación destaca los usos que los docentes dan a las TIC y, si éstos, efectivamente, se implementan a través de usos adecuados introducidos en

su prácticas de aula. Los resultados permitieron consolidar un diagnóstico DOFA con miras a mejorar las actuaciones y los procesos de enseñanza- aprendizaje. Esta investigación aporta al presente estudio, la reflexión de considerar las “actitudes, creencias, prácticas educativas o resistencias que afectan a los esfuerzos de los docentes en la integración de las TIC en el aula.” Barberá y Fuentes (2012, p.300).

Así mismo, Mazat (2012) realiza un estudio basado en la: Percepción sobre la utilidad de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las asignaturas de español e inglés de los estudiantes de cuarto primaria de un colegio privado en la ciudad de Guatemala, realiza una investigación conducente a determinar la percepción de los estudiantes sobre la utilidad de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las asignaturas de español e inglés. Ésta, utilizó un enfoque cualitativo y un diseño no experimental de tipo descriptivo, mediante la encuesta como técnica de investigación y un cuestionario con preguntas cerradas de elección múltiple, como instrumento para recoger la información de la población conformada por 110 estudiantes.

De acuerdo con los resultados obtenidos, la autora concluyó que los estudiantes le otorgan una valoración positiva, es decir, “fácil” a la utilización de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje; resalta además, la preferencia que se desprende de los estudiantes por las TIC, en contraste con los recursos o herramientas tradicionales. Puntualiza que dichos usos no se dan de manera frecuente, por lo tanto, señala la necesidad de implementar políticas que intervengan la brecha del uso de TIC en relación con su utilización y frecuencia.

En Rojas (2013) con el título: Reforzando el aprendizaje del idioma inglés en el aula con el apoyo y uso de las TIC, el autor muestra cómo los recursos web 2.0 (videos, audios,

blog y plataformas), contribuyen a mejorar las habilidades comunicativas de los alumnos del curso de inglés del centro de idiomas Angloamericano. Según el autor, mediante el uso de TIC, se tiene mejor fluidez, pronunciación y coherencia; es decir la medición de las TIC conlleva al logro de habilidades importantes, necesarias en el aprendizaje de un idioma extranjero.

Los aportes de Basso (2013) que se desprenden de su estudio: Herramientas para aprendizaje de inglés apoyado con TIC se centran en el diseño de estrategias y recursos para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje del inglés. La investigación de tipo cualitativo y enfoque descriptivo, utilizó un muestreo no probabilístico conformado por 36 estudiantes a quienes les aplicó una encuesta y, a 18 estudiantes que participaron a través de la técnica de investigación: grupo focal, los cuales respondieron a un cuestionario de preguntas acerca del nivel de conocimiento y usos que éstos les dan a las TIC y, además, de sus percepciones acerca de los recursos y estrategias que permitirían un uso más adecuado de las TIC. Los resultados condujeron a diseñar una página web para mejorar el aprendizaje del inglés técnico con la incorporación de los elementos aportados por los estudiantes. Las conclusiones establecen que las mejoras educativas se alcanzan con la participación directa de los implicados en los procesos de aprendizaje, en este caso las percepciones de los estudiantes resultaron un puntal esencial para la realización de sus expectativas.

A su vez, Cobos (2014) en: Las TIC en la enseñanza del inglés en primaria. Investigación en torno a los conocimientos y habilidades que tienen los docentes de inglés sobre las TIC, en una escuela universitaria, concibe la importancia del uso de TIC para los docentes, específicamente, los cambios que éstos deben hacer con el empleo de las nuevas

tecnológicas, enfocándolas al mejoramiento de estrategias y concepciones sobre la enseñanza-aprendizaje; lo cual supone que de igual forma se dé un cambio en las metodologías que dirigen sus prácticas pedagógicas del inglés. El estudio tuvo como objetivo, examinar la situación de las nuevas tecnologías en cuanto a conocimientos y utilización por parte del profesorado en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en un centro público y uno concertado. Para ello realizó un estudio con enfoque de tipo cualitativo-cuantitativo y un método descriptivo- reflexivo. Cabe resaltar entre los resultados, que:

[...] es imprescindible saber cuáles son las necesidades de los alumnos, y utilizar los recursos que más satisfagan sus carencias, para ello es necesaria una formación constante del profesorado el que debe invertir mucho tiempo en preparar y analizar los recursos que utilizará, sí estos recursos no se utilizan correctamente o no se saca el máximo partido como hasta ahora no estaremos consiguiendo mejorar el aprendizaje de nuestros alumnos (Cobos, 2014, p.48).

Por otro lado, Villaescusa (2014) en el estudio: Aplicación de las TIC en la enseñanza del inglés, parte de la consideración sobre la transformación que viene dándose en los procesos de enseñanza aprendizaje, gracias a las TIC, donde el estudiante pasa de ser un espectador del conocimiento y del aprendizaje, a ser el protagonista. Mediante el uso de las TIC éste, se convierte en un receptor-emisor del conocimiento, permitiendo una mejor y mayor oportunidad para la interacción comunicativa entre pares y docentes. En este orden de ideas, el aprendizaje de un idioma extranjero, como el inglés, es necesario y encuentra ventajas en el contexto de la “Aldea Global”. El estudio pretende por tanto, observar la

importancia de la unión entre el uso de TIC para el aprendizaje del inglés, abordando las ventajas y desventajas, y las aplicaciones que pueden hacerse en un contexto escolar – rural.

Algo semejante a lo descrito anteriormente, presenta Charpentier (2014) en la investigación: *The use of ICTS in the BA in English Teaching*, en su traducción al español: *El uso de TIC en la enseñanza del inglés en bachillerato*, es un artículo científico que presenta los resultados de una investigación cuyo objetivo se centró en analizar el rol que cumplen las TIC en la enseñanza del idioma inglés. Mediante la realización de una encuesta electrónica, que permitió el análisis en torno a las opiniones de 50 egresados del programa de la enseñanza del Inglés en bachillerato. El autor llegó a concluir, las TIC juegan un rol o papel trascendental en el aprendizaje de un idioma como el inglés y permiten alcanzar destrezas lingüísticas muy significativas, pero puso el acento, en que las TIC no se incorporan aún, totalmente, en la carrera docente.

Los referentes internacionales acopiados permiten concluir: las TIC ofrecen múltiples ventajas para el aprendizaje del inglés, siempre y cuando el uso de estas herramientas se haga bajo la guía del docente. Además, se puede inferir a partir de algunos de los autores referidos por Charpentier (2014), la importancia conferida a la motivación como un factor determinante para propiciar el uso adecuado de las TIC por parte de los estudiantes. Los cuales también dejan en claro que las TIC, permiten el desarrollo de estrategias cognitivas y meta cognitivas generando aprendizajes significativos.

***Tabla 1.***

Referentes internacionales del estado de la cuestión

<b>Nombre de la investigación.</b>	<b>Autor</b>	<b>Locación</b>	<b>Año</b>
Las NTIC como medio de enseñanza-aprendizaje de la lengua inglesa en las carreras de ingeniería.	Martínez, O., Herrera, E., y Cabrera, J.	Cuba	2000
Principios Cognitivo-constructivistas en la Aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para la Enseñanza-Aprendizaje de Inglés con Propósitos Específicos.	Finol de Govea, A.	Venezuela	2007
Nuevo enfoque metodológico a través de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés. Estrategias de aprendizaje en el entorno virtual.	Soler, R. (2007).	España	2007
Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes: estado del arte.	Claro, M.	Chile	2010
El impacto de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el aprendizaje del inglés como segunda lengua	Márquez, A., Plaza, J. L. y Marcos, L.	España	2010
Uso de las TIC para el aprendizaje del inglés en la Universidad Autónoma de Aguascalientes.	Arteaga, C.	México	2011
La percepción sobre la utilidad de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las asignaturas de español e inglés de los estudiantes de cuarto primaria de un colegio privado en la ciudad de Guatemala.	Mazat, R.	Guatemala	2012
Estudios de caso sobre las percepciones de los estudiantes en la inclusión de las TIC en un centro de educación secundaria.	Barberá, J., y Fuentes, M	España	2012

Herramientas para aprendizaje de inglés con TICs.	Basso, A.	Venezuela	2013
Reforzando el aprendizaje del idioma inglés en el aula con el apoyo y uso de las TIC.	Rojas, P.	México	2013
The use of ICTS in the BA in English Teaching / El uso de las TIC en el bachillerato en la Enseñanza del Inglés.	Charpentier, W.	Costa Rica	2014
Las TIC en la enseñanza del inglés en Primaria	Cobos, C.	España	2014
La aplicación de las TIC en la enseñanza del inglés Universidad de Valladolid.	Villaescusa, L.	España	2014
Autoría propia			

### **Contexto nacional**

Entre los referentes del contexto nacional Jaimes y Jaimes (2014) presentan un interesante aporte investigativo en el artículo científico: Las TIC como herramientas de enseñanza del inglés en las instituciones de Educación Básica Primaria en Pamplona. El estudio se orientó en los procesos enseñanza del inglés en Básica Primaria y en el uso que los estudiantes y docentes hacen de las TIC. Mediante un enfoque cualitativo que tuvo como población objeto colegios públicos descritos en el proyecto “Computadores para Educar”, en un período de 18 meses en los años 2012 – 2014 y con la participación del Grupo de Investigación Futuro de la Universidad de Pamplona. Se establecieron los principales hallazgos referentes a la enseñanza del inglés en primaria y se destacaron los aportes a los niveles de aprendizaje del inglés como segunda lengua. Las conclusiones apuntaron a resaltar



la importancia del impacto generado por el uso de TIC en los procesos de la enseñanza-aprendizaje del inglés.

En este mismo sentido, Roncancio (2014) elabora la tesis: Desarrollo de competencias comunicativas en inglés mediadas por las TIC en un grupo de estudiantes entre los 12 y 15 años del Colegio Litecom del municipio de Jamundí, Valle del Cauca; siendo ésta, una investigación, con enfoque cualitativo y método descriptivo, dirigido a estudiantes y docentes, que aplicó las técnicas de investigación: grupo focal, encuesta y entrevista a profundidad (esta última, dirigida específicamente a docentes). El trabajo analiza cómo las TIC hacen posible el aprendizaje del inglés en los estudiantes mencionados. Y, desde la teoría de Young, referida a la motivación como proceso que despierta la acción, mantiene la actividad en progreso y regula el patrón de la actividad (Roncancio, 2014), consolida los aportes teóricos que sustentan la importancia de la motivación. Así, uno de los resultados apunta a la falta de motivación por parte de los docentes, siendo evidenciada por los estudiantes, al afirmar que éstos, no se interesan por usar las TIC en la clase de inglés, “[...] se limitan a hacer lo básico, pero no explican ni dan las bases para aprender nuevas cosas” (Roncancio, 2014, p.51). No obstante, los estudiantes confluyen en utilizar las TIC para la clase de inglés, motivados por las ventajas que éstas les ofrecen; en consecuencia, el autor hace hincapié en que: “Los profesores deben asumir su papel como formadores, orientando, discutiendo y rebatiendo, no deben limitarse a proporcionar contenidos, deben ser una guía para los estudiantes” (Roncancio, 2014, p.81).

Por otra parte, Moreno (2014) presenta el informe: Las TIC como estrategia de mediación para el aprendizaje autónomo del inglés, donde expone los hallazgos y propuestas

de una investigación realizada en Colombia. Informe presentado en el XV ENCUENTRO INTERNACIONAL - VIRTUAL EDUCA LIMA 2014.

La investigación propone implementar las estrategias cognitivas, meta cognitivas y socio afectivas, desde la óptica de O'Malley y Chamot (1990, citados en Moreno 2014, p.1) para desarrollar procesos de aprendizaje autónomos de una lengua extranjera como el inglés, mediante el uso de TIC. Bajo un enfoque cualitativo, una investigación de tipo descriptivo y de naturaleza aplicada, Moreno (2014) establece como unidad de análisis a estudiantes de: Tecnología en Asistencia Gerencial de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Los resultados alcanzados mediante la implementación de estrategias pedagógicas y didácticas, estimularon la autogestión y el autoaprendizaje y, de manera general, la autonomía de los estudiantes de inglés como segunda lengua y fortaleció, además, las habilidades comunicativas entre pares y docentes, mediante el uso de herramientas TIC como la internet, la web 2.0 y, a través de la nube.

Mientras que Muñoz y Jaramillo (2014) bajo el título: Aprendiendo inglés con las TIC, una gran experiencia vas a vivir, dan a conocer el estudio cuyo objetivo fue el de “mejorar el nivel académico de los estudiantes en el área de inglés, con una metodología basada en la aplicación de herramientas tecnológicas como lo son los software educativos”, y en correspondencia con los avances tecnológicos y las exigencias del mundo global en la era del conocimiento, entre las que se encuentra el aprendizaje del inglés; los autores elaboran una propuesta de acción e intervención lúdica y pedagógica, dirigida a los estudiantes del grado Cuarto y Quinto de Básica Primaria del Centro Educativo Valdelomar, en Belén de Umbría, sobre la base de la importancia de la motivación para evitar la deserción en esta

asignatura y el compromiso de los estudiantes y los docentes se ve afianzado en la mediación de las TIC y en los usos apropiados de las mismas.

En cuanto a la enseñanza del inglés en la educación superior, Pinto (2015) da a conocer: El proceso de enseñanza aprendizaje del inglés de los estudiantes y docentes de la universidad Piloto de Colombia, Seccional del Alto Magdalena, donde analiza e interpreta las percepciones de estudiantes y docentes sobre las técnicas utilizadas en la Enseñanza–Aprendizaje del inglés como lengua extranjera; parte de la necesidad de mejorar el nivel de inglés dentro de la comunidad estudiantil, caracterizado por una motivación baja, según se refleja en los resultados de las pruebas Saber Pro donde se muestran “cambios mínimos de –A1 a A1”(Pinto, 2015).

Con un diseño metodológico, un enfoque mixto, un método descriptivo y la utilización de encuestas y entrevistas dirigidas a la recolección de datos, tanto de estudiantes como de docentes, se obtuvo como resultado: la motivación es un factor determinante para emprender la formación en lengua extranjera como el inglés, aún con las posibilidades que ofrece la institución no hay motivación para usar las TIC.

Con respecto a las investigaciones realizadas en institutos de lenguas extranjeras, Parra y Simancas (2015) en: Aprendizaje del inglés desde los estilos de aprendizaje mediado por recursos educativos abiertos, realizan una investigación que tuvo como contexto el Instituto de Lenguas Extranjeras (ILE) de la Universidad Simón Bolívar de la ciudad de Barranquilla. En dicha investigación, los autores se trazaron el objetivo de, fortalecer el aprendizaje del inglés desde los estilos de aprendizaje mediado por el uso de REA. Con este

fin elaboraron una investigación de campo de tipo mixta y la puesta en marcha de la investigación-acción dirigida a grupo de 23 estudiantes pertenecientes

Presentan al nivel III. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de VAK, la rúbrica de Temoa, y las técnicas de investigación encuesta, observación y entrevistas semi-estructuradas. Se obtuvo como resultados que cuando las herramientas tecnológicas se adaptan a los estilos de aprendizaje de estudiantes, estos, se ven más motivados a utilizarlas para los aprendizajes del inglés.

En cuanto a la implementación de estrategias para mejorar los aprendizajes de segundas lenguas, Conde (2016) propone el: Fortalecimiento segunda lengua inglés (Colombia) y español (Estados Unidos) a través de las TIC, estudio que desarrolla con estudiantes del Colegio Bernardo Jaramillo J.T. Bogotá y estudiantes de la escuela pública Haddonfield Middle School (New Jersey), parte del diagnóstico, que da cuenta del bajo nivel en habilidades comunicativas y desmotivación académica frente al aprendizaje de lenguas extranjeras por parte de los estudiantes de ambas instituciones. Para contrarrestar la problemática detectada, el área de tecnología e Informática, plantea la necesidad de desarrollar proyectos que impliquen estrategias de enseñanza- aprendizaje colaborativas. Con el objetivo de favorecer aprendizajes significativos, habilidades comunicativas y propiciar el desarrollo de destrezas que permitan un uso adecuado de TIC (Web 2.0). Entre las conclusiones destaca lo eficaz del manejo de TIC al hacer un uso apropiado. La recurrencia a estos proyectos hace imperante mayor intensidad horaria. Necesidad de capacitación de docentes de otras áreas, para que se pueda dar una transversalidad desde el área de informática con las demás.

Siguiendo esta misma directriz, Correa y Correa (2017) consideran la importancia de: El uso de las TIC para motivar el aprendizaje de inglés en los estudiantes del grado séptimo de las instituciones educativas Simón Bolívar y Rafael Uribe Uribe del municipio de Puerto López, Meta. Esta es una investigación que se aborda desde el paradigma positivista, con un enfoque cualitativo y mediante el empleo del método descriptivo, propone un proyecto, direccionado por el objetivo: mejorar en los estudiantes las habilidades básicas para el aprendizaje del inglés, tales como: leer, escuchar, hablar y escribir. Proyecto dirigido a un grupo de estudiantes de grado Séptimo, que según se desprende de un diagnóstico previo, evidencian bajo rendimiento en la asignatura de inglés por falta de motivación. En este sentido, la falta de motivación obedece a la apatía de los estudiantes respecto a las formas tradicionales y anquilosadas de la enseñanza aprendizaje del inglés, lo que conlleva a recurrir a las herramientas TIC, como el Duolingo, que permite desarrollar aprendizajes autónomos, auto disciplinarse y autorregularse; bajo la gratuidad de esta App y del uso de software como Selingua y Cuadernia, audios, videos, y blogs.

Esta investigación permitió evidenciar que mediante el uso de TIC, como lo es la herramienta Duolingo, los estudiantes alcanzan niveles altos de motivación, dado que el aprendizaje se hace de forma novedosa y lúdica; de igual forma recomienda darle apropiado uso a estas nuevas tecnologías, para hacerlas más asertivas en el campo comunicacional del aprendizaje del inglés.

***Tabla 2.***

Referentes nacionales del estado de la cuestión

<b>Nombre de la investigación</b>	<b>Autor</b>	<b>Locación</b>	<b>Año</b>
Desarrollo de competencias comunicativas en inglés mediadas por las tic de un grupo de estudiantes entre los 12 y 15 años del Colegio Litecom del municipio de Jamundí, Valle del Cauca	Roncancio, D.	Colombia- Valle del Cauca	2014
Las TIC como estrategia de mediación para el aprendizaje autónomo del inglés.	Moreno, G.	Colombia- Cundinamarca	2014
Aprendiendo inglés con las Tic, una gran experiencia vas a vivir.	Muñoz, J., y Jaramillo, M.	Colombia- Belén de Umbría	2014
Las TIC como herramientas de enseñanza del inglés en las instituciones de Educación Básica Primaria de la región dos.	Jaimes, C., y Jaimes, M.	Colombia- Pamplona	2014
Percepciones sobre el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés de los estudiantes docentes de la Universidad Piloto de Colombia, seccional del alto Magdalena.	Pinto, E.	Colombia- Magdalena	2015
Aprendizaje del inglés desde los estilos de aprendizaje mediado por recursos educativos abiertos.	Parra, V., y Simancas, R.	Colombia- Barranquilla	2015
Fortalecimiento segunda lengua inglés (Colombia) Español	Conde, V.	Colombia- Bogotá	2016

---

(Estados Unidos) a través de las TIC.

---

El uso de las TIC para motivar el aprendizaje de inglés en los estudiantes del grado Séptimo de las Instituciones Educativas Simón Bolívar y Rafael Uribe Uribe del municipio de Puerto López, Meta

---

Correa, A., y Correa, W.

Meta

2017

---

Autoría propia

### **Contexto local**

Entre los estudios realizados en la ciudad de Medellín, Holguín y Ochoa (2013) a partir de la pregunta ¿Cuáles son las concepciones de los estudiantes de Décimo grado de la Institución Educativa Gabriela Gómez Carvajal que subyacen en los procesos del aprendizaje del inglés como una segunda lengua mediada por TIC?, que sirve de título a la tesis que éstos desarrollan; dan a conocer una investigación cualitativa y descriptiva, enfocada en una población de 82 estudiantes de una institución educativa pública de la ciudad de Medellín. A través de la implementación de un diseño metodológico que utilizó la encuesta y la entrevista como también, la observación participativa y el grupo focal; los autores encontraron que de las percepciones de los estudiantes se desprenden opiniones sobre los usos de las TIC muy alejados de los propósitos educativos; que además, no se da una interlocución pedagógica que los encamine hacia usos adecuados. En suma, no existe motivación docente, puesto que éstos también tienen un uso inapropiado de las herramientas tecnológicas de que dispone la Institución. En otras palabras, las percepciones de los estudiantes hablan de subutilización de las TIC para el aprendizaje del inglés en dicha institución educativa.

Otro estudio hace referencia a el de Gómez (2014): La implementación de herramientas web como estrategia para mejorar el proceso de los estudiantes en el desarrollo de la competencia oral en la lengua extranjera inglés en el grado Séptimo de la Institución Educativa Concejo de Medellín, parte de la premisa expuesta por García (2003, citado en Gómez, 2014, p. 10), quien considera que “las TIC en sí mismas no implican una mejora”. Es así como a partir de una reflexión sobre los estrategias de enseñanza se advierte la necesidad de cambios, tanto metodológicos como didácticos requeridos para el aprendizaje mediante el uso de TIC. Mediante un estudio de caso, arrojó como resultados que la aplicación de TIC por parte del docente en su desempeño como facilitador, mejora los procesos de enseñanza- aprendizaje, dados los hallazgos que reflejan avances significativos en la competencia de la lengua extranjera inglés en los estudiantes del grado Séptimo; además, se pudo observar estudiantes motivados y dedicados a la producción oral del inglés en el contexto de aula.

Así también, Arenas (2014) propone la: Aplicación de una estrategia didáctica soportada en TIC para la enseñanza del inglés y, para aplicar dicha estrategia se apoya en las concepciones que los estudiantes del grado Séptimo de la Institución Educativa Santo Tomás de Aquino del municipio de Guarne tenían respecto al aprendizaje del inglés, mediante el uso de las herramientas TIC, específicamente, la plataforma Moodle; concluyó que el uso adecuado de dichas herramientas afianzan sus conocimientos y mejoran el desarrollo de las cuatro habilidades necesarias para el aprendizaje del inglés tales como: la escucha, el habla, la lectura y la escritura. El trabajo de investigación fue dirigido a los estudiantes del grado Séptimo mediante el empleo de la técnica: encuesta, la cual ofreció



datos sobre la importancia conferida por éstos al uso de las TIC y a la implementación de estrategias didácticas mediadas por las nuevas tecnologías.

Siguiendo con la aplicación de estrategias, Escobar (2016) con: El uso de las TIC como herramienta pedagógica para la motivación de los docentes en el proceso de aprendizaje y enseñanza en la asignatura de inglés; busca, como participe de experiencias pedagógicas que vivencia en su quehacer profesional, diseñar e implementar una propuesta didáctica que utilizó como recurso, material hipermedial. Tras considerar la utilidad que el uso de este material puede brindar a la actividad pedagógica, como instrumento que puede facilitar el proceso de aprendizaje y enseñanza de una lengua extranjera como lo es en este caso el inglés. Para tal efecto elaboró un diseño metodológico con la recurrencia de un enfoque cualitativo y un método descriptivo- propositivo. Contó con una muestra de diez (10) maestros de diferentes escuelas rurales del Municipio de Belmira.

Los resultados establecieron que estas herramientas ofrecen una variedad de posibilidades, dado que potencian la creatividad y el diseño de nuevas estrategias basadas en parámetros como los ritmos de aprendizaje y el contexto de los estudiantes (Escobar, 2016).

Así mismo, la propuesta dejó ver que la motivación es esencial en los procesos de enseñanza- aprendizaje, si se quieren alcanzar los objetivos trazados. Lo que denota la importancia de la intencionalidad pedagógica cuando es clara y socializada en el contexto escolar.

Igualmente, la propuesta arrojó resultados muy satisfactorios en relación con los estudiantes que dejaron ver su motivación y comodidad en la clase de inglés mediante la interacción con esta herramienta.

Las propuestas didácticas mediante el uso de TIC, se llevan a cabo por autores como Herrera (2016) quien en su: Propuesta didáctica para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera a partir de la mediación de las TIC, diseña una página web para los estudiantes del grado Tercero del CER Urbano Ruiz del municipio de Amagá. Propuesta que surge a partir de la problemática que se observa en los estudiantes; ya que éstos, presentan dificultades para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, puesto que en resultados de las Pruebas Saber, obtienen un desempeño bajo. Con la intención de cumplir el objetivo planteado: Implementar una propuesta didáctica para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera a partir de la mediación de las TIC [...], se proyectó realizar una investigación con enfoque cualitativo, con un método descriptivo y de naturaleza aplicada, que recurrió al empleo del instrumento de investigación: diario de campo y al portafolio. La implementación de la propuesta comportó cuatro fases: una primera fase de caracterización, que permitió conocer las propuestas didácticas que se emplean en la enseñanza aprendizaje del inglés, como lengua extranjera; una segunda fase de selección de los contenidos; una tercera fase de capacitación en manejo de herramientas TIC, donde se les dio a conocer la página web para que realizaran la propuesta didáctica y una cuarta fase de evaluación del impacto alcanzado.

De acuerdo con los resultados obtenidos, la propuesta generó un impacto positivo, gracias al uso de las TIC a través de los múltiples recursos que para el aprendizaje del inglés ofrecen herramientas como la web 2.0. Y se pudo comprobar que las propuestas didácticas y pedagógicas basadas en las mediaciones de las TIC, se constituyen en factores motivadores que permiten, además, el ejercicio de la autonomía en los estudiantes.

Estas investigaciones ofrecen aportes para el presente estudio, al evidenciar que las TIC favorecen la interacción positiva entre estudiantes y aprendizajes del inglés, si en ellos media la motivación pedagógica.

**Tabla 3**

Referentes locales del estado de la cuestión

<b>Nombre de la investigación</b>	<b>Autor</b>	<b>Locación</b>	<b>Año</b>
¿Cuáles son las concepciones de los estudiantes del grado Décimo de la Institución Educativa Gabriela Gómez Carvajal que subyacen en los procesos del aprendizaje del inglés como segunda lengua mediado por TIC?	Holguín, F., y Ochoa	Antioquia-Medellín	2013
La implementación de herramientas web como estrategia para mejorar el proceso de los estudiantes en el desarrollo de su competencia oral en la lengua extranjera inglés en el grado Séptimo de la Institución Educativa Concejo de Medellín	Gómez, G	Antioquia-Medellín	2014
Aplicación de una estrategia didáctica soportada en TIC para la enseñanza del inglés	Arenas, L.	Antioquia-Guarne	2014
El uso de las TIC como herramienta pedagógica para la motivación de los docentes en el proceso de	Escobar, F.		2016

aprendizaje enseñanza en la asignatura de inglés.		Antioquia- Belmira	
Propuesta didáctica para el aprendizaje del inglés como lengua extrajera a partir de la mediación de las TIC, con base en el diseño de una página web para los estudiantes del grado Tercero del CER Urbano Ruiz del municipio de Amagá.	Herrera, G. P.	Antioquia- Amagá	2016
Autoría propia.			

## **Marco conceptual**

Un acercamiento al tema desde distintas perspectivas conceptuales y teóricas, enfocado en la pregunta de investigación, conforma el constructo global conceptual, cuya construcción parte de la consideración temática del estudio: Percepciones de los estudiantes sobre el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje del inglés.

El marco conceptual se aborda teniendo en cuenta las siguientes categorías: Percepción, lengua extranjera, proceso de aprendizaje, uso de TIC.

### **El concepto de Percepción**

Autores como Velázquez (1997) y Massarik y Wechsler (2000) asumen el concepto de percepción como un conjunto de sensaciones completadas, interpretadas y corregidas por cada individuo a partir de sus conocimientos previos. De tal manera que la interpretación perceptiva estará mediada por la experiencia y la cultura de cada uno. Consideran además, que la percepción es diferente para cada individuo, lo cual se manifiesta en la emisión de opiniones distintas, favorables o desfavorables e influenciadas por la conducta social del individuo mismo. Estos autores confluyen en la existencia de tres aspectos básicos de la percepción individual-social: un aspecto que hace referencia al perceptor que intenta comprender, otro aspecto que se refiere a lo que se percibe, y otro último, que se circunscribe al medio donde se ubica el acto de la percepción.

La siguiente definición, concibe la percepción como portadora de dos propósitos en el ser humano: el primero tiene el propósito de precisar información referida al medio ambiente para mantener la supervivencia y, el segundo propósito reside en actuar en relación con el

ambiente. Lo cual, en otras palabras, es el resultado de la interacción positiva o negativa del individuo con el medio ambiente o con aquello que le resulta satisfactorio o productivo. Así, Goldstein (2005) es contundente al afirmar que la comprensión de la percepción se constituye en un avance significativo, puesto que permite los diseños de soluciones a problemas o, por lo menos, el análisis de los mismos el campo de los estudios científicos, educativos y psicológicos.

Las percepciones se relacionan también con las creencias e ideologías adquiridas en un tiempo y contexto determinados; autores como Matlin y Foley (1996) puntualizan sobre la necesidad de diferenciar el concepto de sensación y percepción, según sus criterios sensación hace referencia a las experiencias inmediatas básicas, generadas por estímulos aislados simples. A su vez, la percepción según los mismos autores; incluye la interpretación de dichas sensaciones, dándoles significado y organización.

Para Barra (1998), la percepción, obedece a lo que él ha llamado “proceso perceptivo”, el cual se da a partir de “procesos cognitivos básicos que subyacen en nuestros pensamientos, creencias, ideas y juicios” (1998, p. 4), como trozos de información constitutivos de la materia prima para las impresiones y juicios sobre algo o alguien (Barra, 1998). De acuerdo con este mismo teórico, las percepciones se basan en las interpretaciones que los individuos hacen de las experiencias pasadas (Barra, 1998), esto puede ser interpretado de distintas formas; es decir, el individuo recurre a lo que considera es más accesible para él. En este sentido, Barra, expone varios factores determinantes para que se dé la accesibilidad al conocimiento expresado mediante la percepción, son éstos: las

expectativas, los motivos, el ánimo, el contexto y frecuencia con que se traen representaciones cognitivas (Barra, 1998).

En relación con los postulados de Barra (1998), Mead (1993) ya había propuesto que las percepciones se basan en aspectos referidos a experiencias pasadas, cuya intervención se manifiesta en el mundo percibido por cada individuo, en otras palabras y según Mead (1993); las experiencias anteriores corresponden a rasgos asociaciones con determinadas características y conductas.

### **Lengua extranjera: Inglés**

Lengua extranjera es por definición, “diferente a la lengua materna o lengua propia, y diferente a la lengua propia del país en el que se aprende” (INPAHU, 2013, p.1). Por su parte Stern (1996), citado en Osejo, (2009) expone que una lengua extranjera, es aquella lengua que se aprende y “se utiliza como referencia en un contexto lingüístico en donde ésta no tiene estatus legal ni cumple un rol oficial” (p.32). Este autor afirma que el aprendizaje de una lengua extranjera se encamina al logro de propósitos explícitos o definidos; así por ejemplo, poder acceder a la comunicación con nativos de una lengua extranjera, poder acceder a la literatura de diferentes áreas del conocimiento, en su lengua original y poder igualmente, conseguir de forma eficaz el acceso a las TIC.

Para el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN, 2006) lengua extranjera es, “aquella que no se habla en el ambiente inmediato y local, pues las condiciones sociales cotidianas no requieren su uso permanente para la comunicación” (p.5). Ahora bien, en el contexto educativo colombiano, el inglés ha sido asumido como lengua extranjera, ya

que ésta, al ser universal, reviste una importancia trascendental para el mundo global en todos los ámbitos y contextos que requieran de la interacción y la comunicación (MEN, 2006).

Por consiguiente, atendiendo a que uno de los requisitos del mundo global actual es ser competitivo en el mercado internacional y para lograrlo, un país debe tener el conocimiento del lenguaje en el que se realicen las transacciones a este nivel, es decir, comunicarse mediante el idioma inglés es una necesidad sine qua non, para poder desenvolverse con soltura en el campo internacional, Colombia con la apertura comercial que inició en el año de 1990, ha realizado y realiza reformas estratégicas y legislativas con el objetivo de mejorar el aprendizaje del inglés en todas las esferas educativas. Lo que se ha visto reflejado desde la reforma a la educación concretada en la Ley General de Educación de 1994, en la que fue declarado obligatorio el estudio de un idioma extranjero en los niveles de formación educativos de educación básica y media (Ley 115 de 1994). Desde el año 2004 el MEN, con el Programa Nacional de Bilingüismo 2004-2019, busca mejorar la calidad del aprendizaje del inglés y con ello promocionar la competitividad (Mejía, 2016) p.226).

Dicho programa se direcciona hacia el objetivo “[...] tener ciudadanos y ciudadanas capaces de comunicarse en inglés, con estándares internacionalmente comparables, que inserten al país en los procesos de comunicación universal, en la economía global y en la apertura cultural” MEN (2014, citado en Mejía, 2016, p. 226). En aras de concretar dicho objetivo, en el año 2007; el inglés fue definido como área de obligatoria evaluación bajo el Marco Común Europeo de Referencia, el cual permite establecer con otros países



comparaciones determinantes para diagnosticar los niveles de competencias lingüísticas Sánchez (2013, citado en Mejía, 2016).

El aprendizaje de una lengua extranjera se puede realizar, principalmente, en el contexto de aula, por lo general el estudiante practica los aprendizajes de una lengua extranjera por períodos que son controlados, aunque tal aprendizaje no está sujeto al contexto en el que se aprende la lengua extranjera, pues una de las características que posee y la distinguen de otras referencias como es el de segunda lengua, por ejemplo, es el que ésta, “carece de función social e institucional” (Manga, 2008, s. p.).

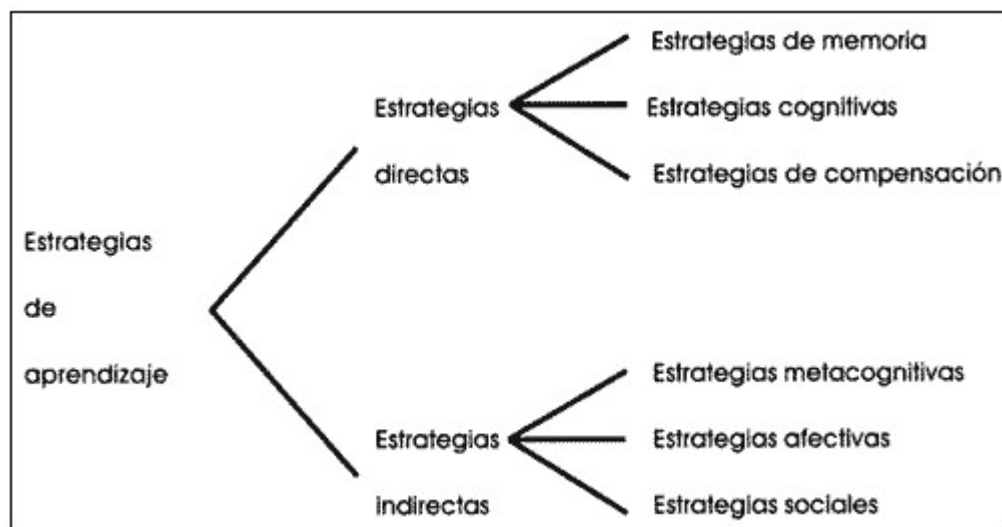
Según el MEN (2006), los estudiantes de una lengua extranjera como el inglés, tienen la posibilidad de lograr niveles altos de desempeño, al desarrollar competencias comunicativas que les permiten avanzar más allá de sus fronteras e interactuar con interlocutores del idioma universal.

### **Proceso de aprendizaje**

El proceso de aprendizaje comprende las actividades que los estudiantes realizan para alcanzar objetivos educativos trazados (Yáñez, 2016). Dichas actividades son de carácter individual, aunque éstas se desarrollan en contextos sociales y culturales determinados. Este proceso se ejecuta mediante la interiorización que el estudiante hace de los conocimientos previos al ajustarlos a los nuevos, en sus estructuras cognitivas. De lo que puede inferirse que el conocimiento se construye gracias a las vertientes personal y social (Marquès, 1999).

En consonancia con lo anterior, el MEN (2013) considera que “El aprendizaje es un proceso de construcción de capacidades cognoscitivas, afectivas y sociales que permite que los alumnos sean reconocidos como personas dotadas de una inteligencia y personalidad en desarrollo”(s.p.). De esta forma el MEN (2013) se acoge a las teorías desarrolladas por las teorías cognitivistas y constructivistas. Bajo esta orientación teórica, las intervenciones educativas deben concebirse hacia el desarrollo de las capacidades y de las aprehensiones que los estudiantes hacen del contexto social y cultural en el que interactúan.

Bajo esta línea de pensamiento el MEN (2013) advierte sobre la necesidad de establecer, cuáles son las estrategias de aprendizaje que intervienen en el proceso mismo de aprendizaje. En esta dirección Richards y Lockhart (1994, citados en el MEN, 2013, s.p.), afirman que las estrategias de aprendizaje son, “los procedimientos específicos que usan los estudiantes para desarrollar determinados procesos de aprendizaje”. Lo anterior, hace recurrente la claridad al respecto y, ello se puede soportar con las aportes de Oxford (1990), quien establece seis tipologías que caracterizan a las estrategias que intervienen en el proceso de aprendizaje (Ver figura 1).



**Figura 1.** Visión del sistema de estrategias de aprendizaje de Oxford  
 Fuente: Oxford (1990, citado en MEN, 2013, s. p.)

### **Estrategias cognitivas.**

Son los procedimientos intencionales que realiza un sujeto y, los cuales le permiten tomar decisiones convenientes que se traducen en las acciones que determinan el sistema cognitivo; en otras palabras, son procedimientos de tipo interno, que permiten aprender, recordar, comprender y codificar información requerida, y procesar la información o los conocimientos previos con los nuevos que se van adquiriendo (Beltrán 2002; Pozo, 2006). Estas estrategias contienen las habilidades básicas de los estudiantes desde y para el conocimiento, es decir, que en ellas confluyen los conocimientos previos y los que se reestructuran a partir de la información o el saber adquirido, mediante funciones del orden

psíquico superior, entre las que se encuentran: la percepción, la inteligencia y todos los procesos cognoscitivos que le son propios a los seres humanos (Galimberti, 2002; Sampascual, 2007). Aquí se ubican también las estrategias de memoria y de compensación.

### **Estrategias metacognitivas.**

La metacognición es el producto del conocimiento que relaciona el saber propio e individual, sobre nuestro funcionamiento cognitivo. Las estrategias metacognitivas han sido definidas como el conjunto de estrategias que producen los procesos mentales, éstos permiten la aprehensión consciente del conocimiento; es decir estas estrategias de orden mental superior, permiten el ejercicio de reflexión, autocontrol y auto regulación de los aprendizajes, en pos de lograr metas trazadas de aprendizaje. Entre las estrategias del proceso de aprendizaje que realizan el desarrollo de la metacognición, se encuentran la planificación, la revisión y la regulación. La planificación permite organizar y comprender más fácilmente el material de estudio; la revisión requiere de estándares de comparación que guíen el proceso para obtener los objetivos o metas trazadas. Ellas actúan sobre la atención y la velocidad del aprendizaje y conducen a la toma de decisiones; las cuales, gracias a éstas estrategias, pueden ser corregidas si así fuera necesario y, la regulación que está atenta a la revisión y supervisión de la comprensión, pudiendo decidir en relación con lo que se puede requerir para pensar en esto mismo (González y Tourón, 1999; Pozo, 1990).

En conclusión, las estrategias de aprendizaje son acciones concretas que el estudiante realiza para hacer del proceso de aprendizaje algo agradable, rápido, auto dirigido y cada vez, mucho más probable de ser trasladado a nuevas disposiciones de aprendizaje, de acuerdo con Oxford,1990 (citado en MEN, 2013).

### **Estrategias socio-afectivas.**

Son aquellas estrategias que permiten intervenir en las interacciones de los participantes de los procesos educativos y el clima escolar. Éstas, generan autoestima, confianza, actitudes positivas que despliegan relaciones de mutuo respeto y seguridad en las interrelaciones de todos y cada uno de los participantes del proceso de aprendizaje. En suma son expresiones de libertad, de autorregulación y de auto reflexión, de auto control de auto motivación en escenarios de inclusión y participación (Romero, 2008).

Ahora bien, el aprendizaje de una lengua extranjera se puede realizar, principalmente, en el contexto de aula, por lo general el estudiante practica los aprendizajes de una lengua extranjera por períodos que son controlados, aunque tal aprendizaje no está sujeto al contexto en el que se aprende la lengua extranjera, pues una de las características que posee y la distinguen de otras referencias como es el de segunda lengua, por ejemplo, es el que ésta, “carece de función social e institucional” (Manga, 2008, s. p.).

Según el MEN (2006), los estudiantes de una lengua extranjera como el inglés, tienen la posibilidad de lograr niveles altos de desempeño, al desarrollar competencias comunicativas que les permiten avanzar más allá de sus fronteras e interactuar con interlocutores del idioma universal, lo cual puede darse como resultado de la calidad del proceso de aprendizaje de la lengua extranjera, inglés.

### **Uso de TIC**

El uso de las TIC, se relaciona con el concepto de brecha digital y el ejercicio o práctica que un sujeto hace de las TIC en forma instrumental. Para algunos autores como Trejos (2006), no solo se trata del simple uso instrumental de la tecnología; además, su uso debe rendir beneficios que redunden en el desarrollo de la autonomía y del pensamiento crítico.

El uso de TIC se extiende por todos los ámbitos de la sociedad actual y la escuela no ha sido ajena a las transformaciones que se están dando en relación con la forma tradicional de aprender. Es esta una situación que cada día se expande a más países, donde se implementan acciones que buscan la dotación y la integración de TIC a sus contextos educativos. Sin embargo, no se trata sólo de la incorporación al aula de clase, en un desmedido proceso de inmersión a la sociedad digital. También a la par con este panorama, se da una reflexión que ocupa la atención de muchos investigadores, reflexión que se centra en el uso que de las TIC hacen, tanto estudiantes como docentes. En esta dirección los estudios de Kozma, 2003, 2005; Balanskat, Blamire y Kefala, 2006; Ramboll y Management, 2006; Benavides y Pedró, 2008 ( citados en Coll, 2008) coinciden en concluir en cuanto a “la incorporación de las TIC a la educación escolar y los usos que el profesorado y el alumnado hacen de estas tecnologías muestran con claridad que, en general, las expectativas [...] están sensiblemente alejados de lo que ocurre en los centros educativos y en las aulas ”(Coll, 2008, p.115) .

Siguiendo a Coll (2008), más que pensar en la organización de nuevos entornos virtuales educativos que lleven solo a la instrumentación; es menester, pensar en la reorganización de los aprendizajes, en la capacitación de los docentes y alumnos para que hagan un uso apropiado de las TIC y, con ello, lograr rebasar de forma real, el paradigma

del aprendizaje tradicional. Esto implica que no se trata solamente de emplear herramientas tecnológicas puestas al servicio de propósitos pedagógicos tradicionales, sino que se requiere, además, de un cambio estructural en los procesos mismos donde el uso de TIC, redunde favorablemente en el proceso de aprendizaje del estudiante, tal como lo estableció la Comisión Europea, 2004 (citado en Rosas y Vargas, 2010).

En este mismo sentido plantea Coll (2008) que es preciso considerar cinco categorías de uso que conducen al uso adecuado de TIC:

1. TIC como herramientas que median la relación de estudiantes y contenidos de aprendizaje, así, por ejemplo, cuando se utilizan para acceder, buscar, seleccionar, explorar, analizar contenidos y, efectuar actividades de aprendizaje, mediante el empleo de multimedia, hipermedia y/o simulaciones, bases de datos, instrumentos de visualización, entre otras.
2. TIC como herramientas que median las relaciones de docentes y contenidos o tareas de enseñanza y aprendizaje. La mediación se hace en función del acceso, la búsqueda, la selección y la organización de información relativa a los contenidos de la enseñanza y, a la preparación y planificación pedagógica. Contexto de uso, que se realiza en bases de datos y bancos de propuestas pedagógicas.
3. TIC como herramientas que median las relaciones entre docentes y estudiantes o entre pares. La mediación se circunscribe al acto comunicativo que intercambia contenidos, tareas y actividades de la enseñanza y el aprendizaje.
4. TIC como herramientas que median la actividad o las tareas de enseñanza aprendizaje, desarrolladas por profesores y alumnos de forma conjunta. Durante

esta relación conjunta los docentes utilizan los instrumentos tecnológicos para realizar seguimiento y retroalimentar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, mediante la solicitud o el ofrecimiento de ambas partes.

5. Las TIC como herramientas que configuran ambientes o espacios de actividades y aprendizaje. Propician el uso de TIC que se desarrolla en línea y permite la incorporación de los participantes a dichos espacios o la salida de éstos, de acuerdo a su criterio; ambientes que promueven aprendizajes autónomos e independientes y que además, propician el trabajo colaborativo y/ o cooperativo de los aprendizajes.

Si bien, lo antes expuesto deja en claro la importancia que tiene el uso de TIC en el desarrollo del proceso de aprendizaje, entre los diferentes actores y en contextos distintos; en relación con el aprendizaje de una lengua extranjera, en este caso el inglés, el uso de TIC resulta necesario en tanto que, la presencia del inglés como lengua extranjera se da en todo el currículo escolar y, por consiguiente, no tiene justificación la ausencia de la interacción lengua (inglés) –TIC (Díaz, Jannson y Neira, 2011).

Además, las funciones de las TIC se centran, esencialmente, en el manejo de la información y, ya que la lengua es el medio principal a través del cual se intercambia la información; actividades como leer y escribir, encuentran en el uso de estas herramientas una relación que potencia las actividades lingüísticas.

El uso de TIC en los procesos de aprendizaje del inglés cobra fuerza, cada día más toda vez que:

- Permite el desarrollo de aprendizajes personalizados.



- El uso se puede planear y controlar para hacer más eficaz y oportuno el aprendizaje.
- El complemento multimodal en los procesos de enseñanza –aprendizaje, precisa de la mediación docente, de tal forma que éste, incite una activa participación de los estudiantes en el uso de las TIC y/ con otros dispositivos donde la comunicación táctil, auditiva, visual y gesticular, pueda darse sin que factores como el tiempo o el lugar impidan la interacción.

Acorde con lo anterior, el uso de TIC direccionado al aprendizaje del inglés, viene experimentando un desarrollo sorprendente, especialmente por las ventajas interactivas que ofrece. Así mismo, la apropiación que el estudiante hace de las nuevas pronunciaciones, vocablos y estructuras, y la socialización del lenguaje con sus pares, se ven favorecidos por la mediación de estas herramientas tecnológicas (Díaz, Jansson y Neira, 2011).

## CAPÍTULO 3

### DISEÑO METODOLÓGICO

#### **Método**

La investigación se realizó bajo el paradigma cualitativo el cual, “[...] tiene como eje fundamental el profundo discernimiento del proceder humano y los motivos que lo rigen” (Bautista, 2011, p.7). En otras palabras, a través del empleo del paradigma cualitativo se accedió al mundo personal de los estudiantes y, sus bases metodológicas permitieron el desarrollo del procedimiento, análisis y discusión de resultados que condujo al alcance de los objetivos planteados (Martínez, 1999). Esto es, mediante el empleo del mencionado paradigma, se logró identificar y caracterizar las percepciones que tienen los estudiantes sobre el uso de TIC en el proceso de aprendizaje del inglés, al igual que conocer el uso que los estudiantes hacen de las TIC en el proceso de aprendizaje del inglés en la Institución Educativa San Antonio de Padua del municipio de Támesis.

Así mismo, la investigación utilizó el estudio de caso como método de investigación, dado que comporta características que permiten reconocer y examinar las particularidades que se desprenden de la complejidad para su comprensión y análisis en circunstancias importantes y determinadas (Stake, 1998).

Mediante el empleo del paradigma cualitativo, los participantes pudieron dar a conocer sus percepciones sobre los usos que hacen de las TIC en los aprendizajes de una lengua extranjera, considerando que éstas, obedecen a las construcciones sociales y culturales

del contexto en que dichos participantes interactúan y, en consecuencia, realizar la descripción y/o la interpretación que se desprende del fenómeno como tal. También, el paradigma cualitativo permite establecer una interacción directa entre los sujetos de la investigación, en este caso mediante la técnica de investigación grupos focal.

### **Población y muestra**

#### **Población.**

Corresponde a 80 estudiantes que conforman los grupos 9-1 y 9-2 de la Institución Educativa San Antonio de Padua del municipio de Támesis

#### **Muestra.**

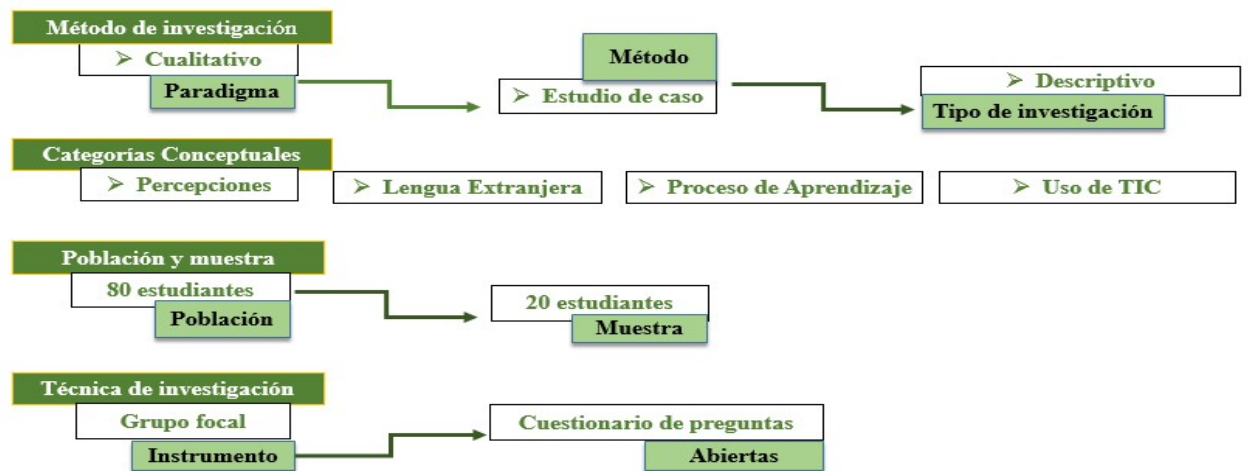
La unidad de análisis o muestra conformada por 20 estudiantes de los grupos 9-1 y 9-2. Fue seleccionada mediante la técnica de muestreo no probabilístico intencionado, en consecuencia con lo postulado por Hernández, Fernández y Baptista (2006) para quienes, la selección de los elementos (estudiantes), no depende de ninguna probabilidad, obedece a causas relacionadas con las características del estudio o del investigador que recoge la muestra.

### **Técnicas de recolección de los datos**

Se utilizó el grupo focal, como técnica investigación en donde las participantes manifiestan de forma colectiva sus representaciones, creencias o percepciones; así: el grupo focal realiza una labor participativa abierta que reordena el discurso disperso en el contexto social (Delgado y Gutiérrez, 1999). El grupo focal se orientó por un cuestionario de nueve preguntas abiertas (Ver anexo 1). No hubo consentimiento informado

#### **Elementos del diseño metodológico**

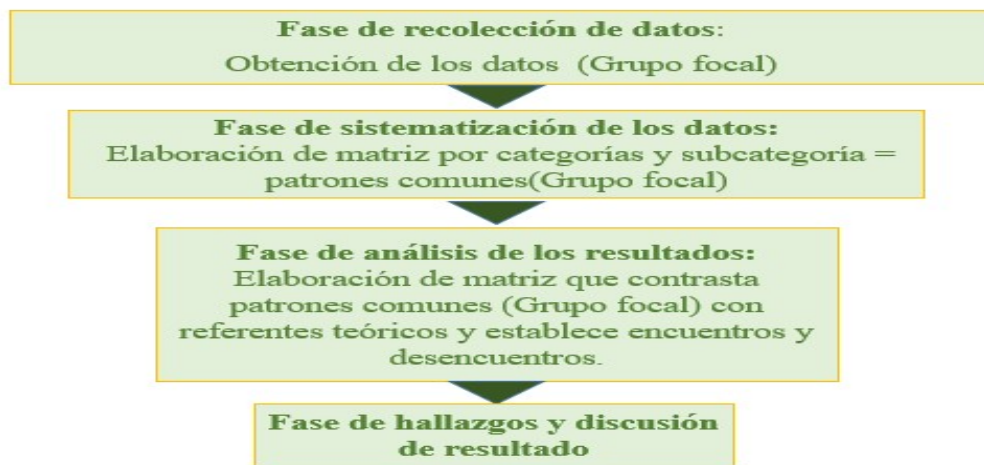
La figura presenta de manera esquemática los diferentes elementos constitutivos del diseño metodológico.



**Figura 2.** Elementos del diseño metodológico  
*Autoría propia*

### Plan Metodológico

Para conocer las percepciones de los estudiantes sobre el uso de TIC en el aprendizaje del inglés en la Institución Educativa San Antonio de Padua del municipio de Támesis, Antioquia, se estableció un plan que condujera al desarrollo del diseño metodológico a través de diferentes fases, así:



*Figura 3. Fases del plan metodológico*

#### **Fase de recolección de datos.**

Se realizó a partir de un trabajo de campo, mediante la utilización de la técnica de investigación establecida para la obtención de los datos. En este caso se emplearon dos grupos focales. Éstos se llevaron a cabo en dos sesiones, cada grupo focal estuvo conformado por 10 estudiantes que representaban a cada uno de los grados 9-1 y 9-2. Las intervenciones de los estudiantes en cada grupo focal, contaron con un moderador quien formulaba las preguntas y daba lugar a las intervenciones. La dinámica participativa a través de la intervención oral, fue grabada y transcrita para su posterior sistematización.

#### **Fase de sistematización de los datos.**

Se organizaron los datos recolectados que se obtuvieron de las unidades informantes correspondientes a la unidad muestra, mediante los grupos focales. La sistematización se llevó a cabo mediante el empleo de matrices categoriales, para proceder a establecer patrones comunes a ambos grupos focales (Martínez, 2006). (Ver anexo 4).

### **Fase de análisis de los datos.**

Luego de realizar la sistematización y establecimiento de patrones comunes a ambos grupos focales, sean éstos resultados del consenso o del disenso, se procede a elaborar una matriz que permita el análisis de los resultados (Ver anexo 5), en ella se contrastó la información obtenida con las categorías y las subcategorías establecidas en el marco conceptual, los patrones comunes, los datos o testimonios, los referentes teóricos y autores del marco conceptual. De tal manera que se puedan establecer los puntos de encuentro o desencuentro en torno a las teorías y las preguntas de la investigación. Y con ello, poder iniciar la fase de hallazgos y resultados de la investigación.

Cabe aclarar que ésta, es una investigación descriptiva, no elabora hipótesis que conlleven a determinar o precisar razonamientos previos. El estudio apunta a comprender un fenómeno tal como se manifiesta (De la Cuesta, 2006: 6) desde concepciones teóricas que lo pueden o no determinar a partir de sus características específicas.

### **Fase de hallazgos y discusión de resultados.**

Las fases anteriores conducen a la fase final que determina el corpus de la investigación propiamente dada; es decir, es la creación teórica del investigador.

## CAPÍTULO 4

### HALLAZGOS Y RESULTADOS

A la luz de los objetivos planteados por esta investigación, se presentan los hallazgos. Consecuentes con los datos que se desprenden del análisis realizado a partir de las matrices categoriales y soportados por la bibliografía que configuró el marco teórico, cuyo fundamento se centró en la categoría *Percepciones* y en la pregunta: ¿Cuáles son las percepciones de los estudiantes sobre el uso de TIC en el proceso de aprendizaje del inglés en la Institución Educativa San Antonio de Padua del municipio de Támesis, Antioquia?

En primer lugar, los hallazgos dan cuenta del objetivo:

#### **Identificar las percepciones que tienen los estudiantes sobre el uso de TIC en el proceso de aprendizaje del inglés**

En relación con este objetivo, se pudo establecer que los estudiantes perciben el uso de TIC en el proceso de aprendizaje del inglés, como algo positivo que les genera agrado y les es de ayuda para desenvolverse en sus tareas escolares, al decir por ejemplo: “Si me gusta mucho contar con las TIC las considero muy prácticas para la aprender inglés” (GF:-9-1). En este mismo sentido, las TIC se constituyen en una herramienta para resolver consultas, “[...] pues haber consultado palabras, vocabulario más que todo” (GF: 9-2).

En consecuencia, se puede inferir que para los estudiantes el uso de TIC tiene correspondencia con sus estilos de aprendizaje; ya que éstos, se sienten más motivados a utilizarlas para los aprendizajes del inglés (Parra y Simancas, 2015).

Por otro lado, cabe resaltar, los estudiantes manifiestan que con el apoyo de las TIC pueden tener un acercamiento mucho más directo a la práctica del inglés de manera autónoma, así lo dejan ver cuando expresan su relación con las redes sociales: “Es que hoy en día hay muchas herramientas, las más conocidas, Facebook y YouTube. Ah! y Twiter, porque en esas sale mucha cosa en inglés y uno busca la traducción y hace el ejercicio y aprende” (GF: 9-2). Las percepciones de los estudiantes van más allá del simple gusto, dado que expresan una práctica directa con las TIC para el aprendizaje del inglés, tal como puede inferirse del siguiente testimonio: “Pues, yo solo conozco Whatsapp, Facebook y Youtube y me gusta traducir canciones, aprender a cantar, busco clases de inglés en línea” (GF:-9-1).

Otra percepción que se desprende de los datos obtenidos en los grupos focales, obedece a la desmotivación que se observa en los estudiantes respecto a las formas tradicionales, anquilosadas de la enseñanza aprendizaje del inglés, lo que conlleva a recurrir a las herramientas TIC, como el Duolingo que permite desarrollar aprendizajes autónomos, auto disciplinarse y autorregularse; bajo la gratuidad de esta App y del uso de software como Selingua y Cuadernia, audios, videos, y blogs (Correa y Correa, 2017); al decir que: “Sí, es verdad, por ejemplo El Duolingo, es muy bueno para estudiar inglés.” (GF: 9-2).

En este sentido, es importante considerar como las percepciones de los estudiantes frente a las mediaciones docentes con el uso de TIC en el proceso de aprendizaje del inglés, dan cuenta de falencias tales como, al decir de los estudiantes: “Es que hace falta que la clase sea más dinámica, que utilicemos más las TIC que nos apoyemos más en la ayuda del profesor y que el profesor también utilice más las TIC” (GF:9-2) y, porque además: “En realidad al profesor de inglés le falta más motivación, quiero decir que nos motive más para



que usemos los computadores del laboratorio aprovechando todas las posibilidades de las TIC” (GF:9-2).

### **Caracterizar las percepciones que tienen los estudiantes sobre el uso de TIC en el proceso aprendizaje del inglés**

Las percepciones de los estudiantes comportan cuatro elementos característicos: La motivación, las necesidades, las posibilidades y el contexto. De estos elementos se derivan sus opiniones generales, así por ejemplo, al decir: “Pues, casi siempre chateo, con el Messenger y el WhatsApp y hago tareas”; y cuando expresan que: “Eso ni se pregunta, todos chateamos, jugamos y hacemos tareas” (GF: 9-2). De esta manera consideran que el uso de TIC se realiza con base en las posibilidades de comunicación, las necesidades lúdicas; responsabilidades en relación con sus tareas y, el contexto que puede ser el aula o por fuera de ésta. Por consiguiente, estas percepciones permiten hablar de las estrategias de aprendizaje que los estudiantes implementan en su proceso de aprendizaje de la lengua extranjera inglés. En este sentido el aprendizaje se da mediante un uso centrado en la comunicación, en la elaboración de tareas tanto de forma individual: “La mayoría del tiempo, lo que hago es investigar eso me encanta”(GF:9-2), desarrollando una relación autodidacta, abierta y acumulativa, centrada en su hacer cotidiano del aprendizaje; como de forma grupal con sus pares, caracterizada por ser cognitiva, meta cognitiva y socio afectiva, ya que esto les permite, por ejemplo:“ [...] practicar, conversando en inglés con los compañeros por el chat” (GF:9-2).

En relación con las posibilidades motivacionales...“Es que hace falta que la clase sea más dinámica, que utilicemos más las TIC que nos apoyemos más en la ayuda del profesor”

(GF: 9-2). El uso adecuado de las TIC depende el rol del docente como guía o tutor de los aprendizajes, debe adaptarse a las nuevas TIC integrándolas a sus prácticas pedagógicas, para que su papel trascienda el reto que significa la evolución de las nuevas formas de aprendizaje (Soler, 2007).

Otra de las percepciones referida al contexto, independiente del contexto de uso como tal, es al contexto institucional donde siguiendo a Coll (2008), más que pensar en la organización de nuevos entornos virtuales educativos que lleven solo a la instrumentación; es necesario pensar en la reorganización de los aprendizajes, en la capacitación de los docentes y alumnos, para que hagan un uso apropiado de las TIC (Coll, 2008) y, con ello, lograr rebasar de forma real, el paradigma del aprendizaje tradicional. Esto implica, que no se trata solamente de emplear herramientas tecnológicas para que sirvan a los propósitos pedagógicos tradicionales, sino que se requiere de un cambio estructural de los procesos mismos, que genere espacios encaminados a contribuir a que el uso de TIC, redunde favorablemente en el proceso de aprendizaje del estudiante, tal como lo estableció la Comisión Europea (2004, citado en Rosas y Vargas, 2010). A este respecto, los estudiantes que integraron los grupos focales, hicieron hincapié en que: “Las instituciones brindan herramientas pero no hacen seguimiento a los proceso de aprendizaje que éstas van a mediar, además, no brindan el mantenimiento a tanto a la infraestructura como a las herramientas TIC” (Patrones comunes grupo focal: 9-1 y 9-2).

Las necesidades de los estudiantes se constituyen en un factor determinante cuando de usar las TIC se trata y, mucho más, si dicho uso debe estar orientado a un proceso de

aprendizaje específico; tal es, el de una lengua extranjera. En este punto, la mediación docente es fundamental.

[...] es imprescindible saber cuáles son las necesidades de los alumnos, y utilizar los recursos que más satisfagan sus carencias, para ello es necesaria una formación constante del profesorado el que debe invertir mucho tiempo en preparar y analizar los recursos que utilizará, si estos recursos no se utilizan correctamente o no se saca el máximo partido como hasta ahora no estaremos consiguiendo mejorar el aprendizaje de nuestros alumnos (Cobos, 2014, p.48).

La opinión de los estudiantes evidencia una falencia a este respecto, cuando dicen: “Falta mucha motivación, la clase es muy monótona a veces, porque no nos indica bien cómo hacer ciertas cosas y pues no salimos haciendo nada” (GF:-9-1) o cuando expresan lo importante del rol del docente en la mediación que éste debe hacer en relación con las herramientas disponibles “Con los computadores que tenemos y con la guía del profesor, que es el que sabe”, ya que “[...] las TIC son muy buenas, pero si se saben aprovechar” (GF:-9-1).

Los estudiantes utilizan herramientas que son: “Los medios, pues los computadores, las tabletas y los celulares [...]” (GF: 9-1) y mucho más generalizado el uso del celular, según se evidencia en opiniones como; “[...] yo estudio con el celular y me sirve mucho”.

Pero eso depende si poseen o pueden acceder a herramientas TIC, pues “Si el profesor pone consultas en inglés, yo saco mi Tablet” pero, “Es que eso depende si uno tiene un celular o una Tablet o un computador porque si no, pues no hace nada” (GF: 9-2). Esta opinión o

percepción no hace alusión a ningún contexto de uso en particular. Lo que también puede inferirse de la siguiente respuesta, en donde el contexto no se circunscribe exclusivamente al institucional o de aula: “Sí depende, con las TIC que hayan y así uno puedo hacer muchas cosas para aprender inglés [...]”.

Hallazgos como éstos, permiten evidenciar que una cosa son las herramientas adquiridas por la institución para garantizar el acceso y, otra, que la brecha de acceso no se haya superado aún. No solo a nivel institucional, también a nivel del contexto del hogar.

### **Conocer el uso que los estudiantes hacen de las TIC en el proceso de aprendizaje del inglés.**

Los grupos focales coinciden en afirmar en torno al uso que hacen de las TIC, en el proceso de aprendizaje del inglés que éste, se enfoca a la realización de las tareas individuales y los trabajos en grupo: “En clase, en grupo con ejercicios prácticos usando las TIC que tengamos” (GF: 9-2). “Más que todo el traductor para las tareas y el diccionario de Google español-inglés” (GF: 9-1).

Según los estudiantes que integraron los grupos focales, el uso de TIC les permite realizar actividades más activas y creativas en el proceso de aprendizaje del inglés, ya que, “[...] con el uso de TIC se aprende mejor inglés” (GF: 9-1), además: “Hay mucho que decir, pero lo que creo es que lo mejor es intentar traducir lo que aparece en esas redes en inglés y uno aprende”. Otras respuestas aún más contundentes en cuanto a la creatividad que les despierta el uso de TIC, expresan: “Es que si tenemos con qué, es más fácil hacerlo, por ejemplo, con un computador se puede hasta entrevistar en inglés a los compañeros” (GF: 9-1). Pero por otro lado, el uso se condiciona al acceso “Si depende, con las TIC que hayan y

así uno puedo hacer muchas cosas para aprender inglés” (GF: 9-1). Se advierte el pensamiento crítico y creativo, a la vez, inmerso en la respuesta, ello en conexión con Trejos (2006), para quien no basta con el mero uso instrumental de la tecnología para que se presente el acceso a las TIC, sino que además se deben obtener beneficios de la misma, con el fin de desarrollar autonomía y pensamiento crítico.

Respuesta a la recomendación hecha a este ítem:La forma como se presentan los testimonios no interfiere en la comprensión, dado que se hace una antesala explicativa y, cuando se incluyen las voces, éstas no quedan sueltas, además mantiene hilaridad con las explicaciones sin que estas se mezclen. Considero que este apartado de la tesis debería ser revisado por un tercero, para evitar elaboraciones innecesarias.

## CONCLUSIONES

De manera general, la investigación alcanzó los objetivos trazados a partir de la descripción que se realizó en relación con las percepciones de los estudiantes sobre el uso de TIC en el proceso de aprendizaje del inglés.

Cabe aclarar, que dentro de los objetivos no se precisó indagar por las estrategias de aprendizaje; sin embargo, éstas emergieron de los hallazgos. Razón por la que su recurrencia fue necesaria en la fundamentación del el marco teórico.

Tal como se planteó, el estudio se circunscribió al contexto institucional de aula, pero los resultados dejan en claro que las percepciones de los estudiantes sobre el uso de TIC en el proceso de aprendizaje del inglés, requieren del análisis tanto en el contexto aula, como en el contexto hogar; dado que los estudiantes desarrollan aprendizajes en ambos contextos, mediante el uso de estas herramientas.

Queda claro que uno de los elementos claves generados con el uso de TIC en el proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera, es la comunicación.

De manera generalizada y concluyente, los grupos focales, consideran que el uso de TIC mejora el proceso de aprendizaje del inglés y, esto en correspondencia con una actitud activa y creativa por parte de los estudiantes, quienes en sus percepciones evidenciaron una relación de uso muy positivo.

De igual forma, se resalta la importancia que tienen las estrategias socio afectivas, específicamente la motivación, pues los estudiantes expresan la falta de estrategias que en este sentido realizan los docentes, como parte de las prácticas pedagógicas en los procesos de aprendizaje del inglés mediante el uso de TIC.

Las percepciones de los estudiantes dejan ver la gran capacidad que éstos tienen para desarrollar aprendizajes, lo cual conlleva a resaltar la importancia que revisten las individualidades, en este punto es necesario que el docente tenga muy presente las diferencias y las asuma con el debido respeto y la justa razón valoración.

No obstante, las conclusiones anteriores, sigue existiendo un desafío para los docentes en relación con el uso de TIC por parte de los estudiantes de inglés, ya que no se da un aprovechamiento de los dispositivos con que fue dotada la institución educativa. Además, por fuera del aula sub-utilizan las herramientas tecnológicas a las que tiene acceso.

Y, finalmente, cabe resaltar la importancia que genera para el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera como el inglés centrado en el uso de TIC, conocer las percepciones de los docentes; limitante que no permitió un análisis mucho más amplio sobre aspectos que quedaron sin considerar. Tal como puede inferirse de los hallazgos en donde la falta de motivación de parte de los docentes, de manera general, advertida por los estudiantes; hace imperante un estudio que profundice en el tema, donde los docentes sean los sujetos de la investigación y deleve aspectos que amplíen la mirada frente a éstos temas de tanta actualidad en el ámbito educativo.

## **RECOMENDACIONES**

Se recomienda a los docentes de lengua extranjera inglés, de la Institución Educativa San Antonio de Padua del municipio de Támesis, Antioquia, realizar una orientación, una guía más comprometida y motivante con los estudiantes en su proceso de aprendizaje mediante las TIC.

Una de las observaciones que queda sobre la mesa, se refiere al llamado de atención que manifiestan los estudiantes, acerca de las herramientas TIC que tiene la Institución Educativa objeto del estudio. Prestarle atención no solo a la infraestructura, a la instrumentación, también a la capacitación sobre su uso adecuado, a los procesos y a las estrategias que se implementan.



## BIBLIOGRAFÍA

- Arenas, L. (2014). Aplicación de una estrategia didáctica soportada en TIC para la enseñanza del inglés. *Panorama*(12), 8-14. Recuperado el 2 de Julio de 2017, de <http://revia.areandina.edu.co/ojs/index.php/L1/article/view/445>
- Arteaga, C. (2011). Uso de las TIC para el aprendizaje del inglés en la Universidad Autónoma de Aguascalientes. *Apertura, Vol. 3*(2). Recuperado el 12 de Junio de 2017, de <http://www.redalyc.org/pdf/688/68822737007.pdf>
- Barberá, J., & Fuentes, M. (2012). Estudios de caso sobre las percepciones de los estudiantes en la inclusión de las TIC en un centro de educación secundaria. *Profesorado, Vol.16*(3), 285-305. Recuperado el 14 de Abril de 2017, de [www.ugr.es/~recfpro/rev163COL4.pdf](http://www.ugr.es/~recfpro/rev163COL4.pdf)
- Barra, E. (1998). Psicología social. Universidad de Concepción. Recuperado el 10 de Junio de 2017, de [udec.cl/handle/11594/717](http://udec.cl/handle/11594/717).
- Basso, A. (2013). Herramientas para aprendizaje de ingles apoyado con tics. Recuperado el 10 de Mayo de 2017, de <http://es.calameo.com/read/0027634650a2cea05240c>
- Bautista, N. (2011). *Proceso de la investigación cualitativa Epistemología, metodología y aplicaciones*. Bogota: El Manual Moderno, S. A.
- Beltrán, J. (1993). *Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje*. Madrid: Síntesis.
- Berrio, L., & Granados, M. (2005). *Estudio de caso computadores para educar "El conocimiento: factor de inclusión, no de exclusión"*. Recuperado el 26 de Agosto de 2016, de <http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/7095/124598.pdf?sequence=1>
- Chapelle, C. (2001). *Computer applications in second language acquisition: Foundations for teaching, testing and research*. Cambridge: Cambridge University Press
- Charpentier, W. (2014). The use of ICTS in the BA in English Teaching / El uso de las TIC en el bachillerato en la Enseñanza del Inglés. *Actualidades Investigativas en Educacion. Universidad de Costa Rica, Vol. 14*(1). Recuperado el 1 de Junio de 2017, de <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/13211>
- Claro, M. (2010). *Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes: estado del arte*. Recuperado el 3 de Octubre de 2016, de <http://repositorio.cepal.org/handle/11362/3781>

- Cobos, C. (2014). Las TIC en la enseñanza del inglés en Primaria. *Grado en Educación Primaria. Universidad de Valladolid*. Recuperado el 3 de Junio de 2017, de <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/8377>
- Coll, C. (2008). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades. En: Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Recuperado el 30 de Abril de 2017, de [www.oei.es/historico/metas2021/LASTIC2.pdf](http://www.oei.es/historico/metas2021/LASTIC2.pdf)
- Coll, C., Mauri, T., & Onrubia, J. (2008). Análisis de los usos reales de las TIC en contextos educativos formales: Una aproximación sociocultural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. 10 (1). Recuperado el 15 de Abril de 2017, de <http://redie.uabc.mx/vol10no1/contenido-coll2.html>
- Colombia Aprende. (2014). Programa Nacional de Bilingüismo. Recuperado el 10 de Junio de 2017, de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/competencias/1746/w3-article-244116.html>
- Comisión de Regulación de Comunicaciones. (2014). Avance de Colombia en la sociedad de la información. Recuperado el 30 de Abril de 2017, de [http://colombiatic.mintic.gov.co/602/articles-6807\\_archivo\\_pdf.pdf](http://colombiatic.mintic.gov.co/602/articles-6807_archivo_pdf.pdf)
- Comisión Europea. (2004). Estudios sobre innovación en las escuelas. Informe final. Recuperado el 12 de Junio de 2017, de <http://www.elaringeuropa.info>
- Conde, V. (2016). *Fortalecimiento segunda lengua inglés (Colombia) y Español (Estados Unidos) a través de las TIC*. Recuperado el 11 de Junio de 2017, de <http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/4831/1/VE16.569.pdf>
- Correa, A., & Correa, W. (2017). El uso de las Tic para motivar el aprendizaje de inglés en los estudiantes del grado séptimo de las instituciones educativas Simón Bolívar y Rafael Uribe Uribe del municipio de Puerto López Meta. *Tesis. Acacias*. Recuperado el 10 de Abril de 2018
- Correa, D., Usma, J., & Montoya, J. (2014). El Programa Nacional de Bilingüismo: Un Estudio Exploratorio en el Departamento de Antioquia, Colombia. *Íkala, Revista de Lenguaje y Cultura, Vol.19(1)*, 101–116. Recuperado el 29 de Agosto de 2016, de [http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2913/1/Correa\\_Doris\\_2014\\_programa\\_nacional\\_bilinguismo.pdf](http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2913/1/Correa_Doris_2014_programa_nacional_bilinguismo.pdf)
- Cuesta, C. D. (2006). *Desafíos de la investigación*. Recuperado el 10 de Noviembre de 2016, de <http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/17053/3/Preprint%20Nure%20firma%20invitada.pdf>

- Delgado, J., & Gutiérrez, J. (1999). *Métodos y técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Síntesis.
- Díaz, C., Jansson, L. & Neira, A. (2011). El aprendizaje del inglés y el uso de tecnologías: percepciones de estudiantes y profesores de inglés del nivel secundario chileno. *Revista Electrónica Matices en Lenguas Extranjeras*, 5, 1-37. Recuperado el 28 de Abril de 2017, de <http://revistas.unal.edu.co/index.php/male/article/view/44697>
- Escobar, F. (2016). El uso de las TIC como herramienta pedagógica para la motivación de los docentes en el proceso de aprendizaje y enseñanza en la asignatura de inglés. *Maestría en tecnologías de información y comunicación. Universidad Pontificia Bolivariana*. Recuperado el 15 de Mayo de 2017, de [https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2762/TESIS\\_\\_MTIC\\_FLOR\\_ESCOBAR%20-%20FINAL%20\(1\).pdf?sequence=1](https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2762/TESIS__MTIC_FLOR_ESCOBAR%20-%20FINAL%20(1).pdf?sequence=1)
- Finol de Govea, A. (2007). Principios Cognitivo-constructivistas en la Aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para la Enseñanza-Aprendizaje de Inglés con Propósitos Específicos. Recuperado el 30 de Junio de 2017, de <http://www.gerflint.fr/Base/Venezuela3/SYNERGIES2.pdf>
- Galimberti, U. (2002). *Diccionario de Psicología*. Argentina: Siglo XXI.
- Goldstein, E. (2005). *Sensación y Percepción*. México: Thomson.
- Gómez, A., & Gómez, J. (2016). Uso de tic en el aprendizaje de los estudiantes de los grados 4° y 5° en el área de tecnología e informática de la institución educativa Chaparral. Maestría en Educación de la Universidad Pontificia Bolivariana. Recuperado el 13 de Junio de 2017, de <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2867/T.G.%20G%C3%B3mez%20y%20G%C3%B3mez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gómez, G. (2014). *La implementación de herramientas web como estrategia para mejorar el proceso de los estudiantes en el desarrollo de su competencia oral en la lengua extranjera inglés en el 7° grado de la Institución Educativa Concejo de Medellín*. Obtenido de Tesis Magister en Educación. Universidad Pontificia Bolivariana: <http://eav.upb.edu.co/Tesismedn/files/GomezBustamante.pdf>
- Hernandez, S., Fernández, R., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Herrera, G. (2016). Propuesta didáctica para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera a partir de la mediación de las tic, con base en el diseño de una página web para los estudiantes del grado tercero del Cer Urbano Ruiz del municipio de Amagá. *Universidad Pontificia Bolivariana. Maestría En Tecnologías De Información Y Comunicación. Medellín*. Recuperado el 2 de Julio de 2017, de

<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2582/TRABAJO%20GRADO%20-%20Gloria%20Patricia%20Herrera.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Holguín, F., & Ochoa, Y. (2013). ¿Cuáles son las concepciones de los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa Gabriela Gómez Carvajal que subyacen a los procesos del aprendizaje del inglés como segunda lengua mediado por TIC? *Universidad Pontificia Bolivariana. Facultad de Educación*. Recuperado el 29 de Abril de 2017, de [http://www.academia.edu/3684792/Concepciones\\_de\\_los\\_estudiantes\\_frente\\_al\\_aprendizaje\\_del\\_ingl%C3%A9s\\_mediado\\_por\\_TIC](http://www.academia.edu/3684792/Concepciones_de_los_estudiantes_frente_al_aprendizaje_del_ingl%C3%A9s_mediado_por_TIC)
- INPAHU. (2008). *Política de Idiomas*. Recuperado el 10 de Agosto de 2017, de [http://www.uninpahu.edu.co/uninpahu/wpcontent/uploads/2013/07/politica\\_idiomas.pdf](http://www.uninpahu.edu.co/uninpahu/wpcontent/uploads/2013/07/politica_idiomas.pdf) <https://docplayer.es/6167999-Presentacion-ensenanza-del-ingles.html>
- Jaimés, C., & Jaimés, M. (2014). *Las TIC como herramientas de enseñanza del inglés en las instituciones de educación básica primaria de la región dos*. Recuperado el 16 de Septiembre de 2016, de <http://www.computadoresparaeducar.gov.co/PaginaWeb/images/biblioteca/InvestigaTIC/Region%202/INvestigacion%203/articulo.pdf>
- Manga, A. (2008). Lengua extranjera. *Universidad de Yaundé I. Camerún*. Recuperado el 15 de Junio de 2017, de [www.tonosdigital.es/ojs/index.php/tonos/article/viewFile/249/190](http://www.tonosdigital.es/ojs/index.php/tonos/article/viewFile/249/190)
- Marquès, P. (1999). Concepciones sobre el aprendizaje. Recuperado el 14 de Junio de 2017, de [www.peremarques.net/aprendiz.htm](http://www.peremarques.net/aprendiz.htm)
- Márquez, A., Plaza, J., & Marcos, L. (2010). “*El impacto de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el aprendizaje del inglés como segunda lengua*”. Recuperado el 2 de Junio de 2017, de <http://abacus.universidadeuropea.es/bitstr>
- Martínez, M. (1999). *La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación*. México: Trillas.
- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (Síntesis conceptual). *REVISTA IIPSI, Vol. 9(1)*, 123-146. Recuperado el 2016 de Octubre de 30, de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion\\_psicologia/v09\\_n1/pdf/a09v9n1.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf)
- Martínez, M. (2006b). Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa. *Paradigma, Vol. 27(2)*. Recuperado el 9 de Noviembre de 2016, de *Paradigma v.27 n.2*. Scielo: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512006000200002](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200002)

- Martínez, O., Herrera, E., & Cabrera, J. (2000). Las NTIC como medio de enseñanza-aprendizaje de la lengua inglesa en las carreras de ingeniería. Recuperado el 10 de Junio de 2017, de [http://www.quadernsdigitals.net/datos\\_web/hemeroteca/r\\_47/nr\\_506/a\\_7012/7012.html](http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_47/nr_506/a_7012/7012.html)
- Massarik, J., & Wechsler, M. (2000). Un regreso a la empatía: el proceso de comprender a las personas. Recuperado el 20 de Septiembre de 2016, de <http://gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/empatiauch.pdf>
- Matlin, M., & Foley, H. (1996). Sensacion y percepcion. Mexico: Prentice-Hall.
- Mazat, R. (2012). La percepción sobre la utilidad de las tic en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las asignaturas de español e inglés de los estudiantes de cuarto primaria de un colegio privado en la ciudad de Guatemala. *Tesis. Universidad Rafael Landívar Facultad De Humanidades*. Recuperado el 11 de Junio de 2017, de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/84/Mazat-Rhina.pdf>
- Mead, G. (1993). Espíritu, persona y sociedad. Mexico: Paidós.
- Mejía Mejía, S. (2016). ¿Vamos hacia una Colombia bilingüe? Análisis de la brecha académica entre el sector público y privado en la educación del inglés. *Educ. Educ.*, 19(2), 223-237. DOI: 10.5294/edu.2016.19.2.3
- Ministerio de Educacion Nacional. (1994). Ley 115. Recuperado el 15 de Junio de 2017, de [http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)
- Ministerio de Educacion Nacional. (2001). Altablero. Recuperado el 1 de Junio de 2017, de <http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-87226.html>
- Ministerio de Educacion Nacional. (2006). Formar en lenguas extranjeras: Inglés. ¡ El reto!. Lo que debemos saber y saber hacer. SERIE GUÍAS N° 22 Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés. Recuperado el 14 de Junio de 2017, de [http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-115174\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-115174_archivo_pdf.pdf)
- Ministerio de Educacion Nacional. (2005) Altablero. Bases para una nación bilingüe y competitiva. Recuperado el 10 de septiembre de 2017 de, <http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-97498.html>
- Ministerio de Educacion Nacional. (2006). Serie lineamientos curriculares. . Recuperado el 15 de Abril de 2017, de [http://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-339975\\_recurso\\_6.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-339975_recurso_6.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: Inglés. Recuperado el 30 de Abril de 2017, de [www.mineduccion.gov.co](http://www.mineduccion.gov.co) › Productos y Servicios › Biblioteca › Documentos
- MEN

- Ministerio de Educación Nacional. (2014). Colombia Very Well. Programa Nacional de Inglés 2015-2025. Documento de socialización. Recuperado el 13 de Junio de 2017, de [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articulos-343287\\_recurso\\_1.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articulos-343287_recurso_1.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). Estudio sobre contexto escolar y social del aprendizaje en Colombia-CESAC2014. Recuperado el 1 de Mayo de 2017, de <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/ckfinder/userfiles/files/Libro%20Innovacion%20MEN%20-%20V2.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). Resultados agregados de los establecimientos educativos en las pruebas Saber 11, 2016-2. Obtenido de <http://www.icfes.gov.co/instituciones-educativas-y-secretarias/saber-11/resultados-agregados-saber-11/resultados-agregados-2016-2/itemlist/tag/instituciones%20educativas%20y%20secretar%C3%ADas%20de%20educaci%C3%B3n#>
- Ministerio de Educación Nacional. (octubre-diciembre de 2005). Colombia Bilingüe. Altablero, 37. Recuperado el 17 de Abril de 2017, de [www.mineducacion.gov.co/1621/propertyvalue-32266.htm](http://www.mineducacion.gov.co/1621/propertyvalue-32266.htm)
- MINTIC. (2007). Indicadores TIC para la educación en Colombia. Recuperado el 19 de Abril de 2017, de <http://www.cepal.org/socinfo/noticias/noticias/3/32383/Colombia.pdf>
- MINTIC. (2009). Ley 1341. Por la cual se definen los principios y conceptos sobre la sociedad de la información, las organizaciones de las TIC y comunicaciones TIC, se crea la agenda nacional del espectro y se dictan otras disposiciones. Recuperado el 10 de Junio de 2017, de <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-3707.html>
- MINTIC. (2014). Informe rendición de cuentas. Recuperado el 1 de Junio de 2017, de [https://www.mintic.gov.co/portal/604/articulos-4323\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mintic.gov.co/portal/604/articulos-4323_recurso_1.pdf)
- Morchio, M. (2014). El rol de las TIC en la clase de inglés. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, innovación y educación. Buenos Aires. Recuperado el 20 de Septiembre de 2016, de [www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/753.pdf](http://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/753.pdf)
- Moreno, G. (2014). Las TIC como estrategia de mediación para el aprendizaje autónomo del inglés. Recuperado el 12 de Junio de 2017, de <http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/handle/123456789/4093>
- Muñoz, J., y Jaramillo, M. (2014). Aprendiendo inglés con las Tic, una gran experiencia vas a vivir. Proyecto investigativo. Licenciada en tecnología e informática. Universidad Católica de Manizales. Recuperado el 1 de Julio de 2017, de <http://200.21.94.179:8080/jspui/handle/10839/677>
- Osejo, S. (2009). Implementación del closed caption y/o subtítulos para desarrollar la habilidad de comprensión auditiva en inglés como lengua extranjera. Tesis.

Universidad Javeriana. Recuperado el 15 de junio de, f. Recuperado el 15 de Junio de 2017, de [www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/comunicacion/tesis266.pdf](http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/comunicacion/tesis266.pdf)

- Parra, V., y Simancas, R. (2015). Aprendizaje del inglés desde los estilos de aprendizaje mediado por recursos educativos abiertos. Universidad de la Costa. Maestría en educación. Recuperado el 30 de Abril de 2017, de [repositorio.cuc.edu.co/xmlui/handle/11323/639](http://repositorio.cuc.edu.co/xmlui/handle/11323/639)
- Pinto, E. (2015). Percepciones sobre el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés de los estudiantes y docentes de la Universidad Piloto de Colombia, seccional del alto Magdalena. Magister en Educación. Universidad Del Tolima. Recuperado el 11 de Mayo de 2017, de [repository.ut.edu.co/handle/001/1453](http://repository.ut.edu.co/handle/001/1453)
- Pineda, L. F. (2014). Diario de campo. Anotaciones consignadas en el apartado de reflexiones pedagógicas del diario de campo.
- Pozo, J. (2006) Teorías cognitivas del aprendizaje. España: Morata.
- Republica de Colombia. (1994). Ley general de Educacion. Ley 115 de 1994. Recuperado el 22 de Diciembre de 2016, de [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)
- Rojas, P. (2013). Reforzando el aprendizaje del idioma inglés en el aula con el apoyo y uso de las TIC. Proyecto terminal Maestria en tecnologia educativa. Recuperado el 28 de Abril de 2017, de [https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/14788/PROYECTO%20DE%20TESIS\\_PAOLA\\_ROJAS\\_MTE.pdf?sequence=1](https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/14788/PROYECTO%20DE%20TESIS_PAOLA_ROJAS_MTE.pdf?sequence=1)
- Romero, P. (2008) Pedagogía de la humanización. Recuperado el 20 de Septiembre de 2017, de, <http://pedagogiadela humanizacion.blogspot.com.co/2008/04/pensamiento-social.html>
- Roncancio, D. (2014). Desarrollo de competencias comunicativas en inglés mediadas por las tic de un grupo de estudiantes entre los 12 y 15 años del Colegio Litecom del municipio de Jamundí, Valle del Cauca. Trabajo de grado. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Cali. Recuperado el 4 de Junio de 2017, de [http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/3065/desarrollo\\_competencias\\_comunicativas.pdf?sequence=1&isallowed=y](http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/3065/desarrollo_competencias_comunicativas.pdf?sequence=1&isallowed=y)
- Rosas, M., y Vargas , M. (2010). Análisis sobre la incidencia de la aplicación de tecnologías en el Colegio Liceo de Cervantes - uso del tablero digital. Maestría en Educación. Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado el 20 de Abril de 2017, de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis124.pdf>
- Sampascual, G. (2007) Psicología de la educación. Tomos I y II. España: Uned.
- Soler, R. (2007). Nuevo enfoque metodológico a través de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés. Estrategias de aprendizaje en el entorno virtual.

Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 183-196. Recuperado el 15 de Mayo de 2017, de [http://www.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/articulos/1211954654.pdf](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1211954654.pdf)

Trejos, D. (2006). *Viviendo en el Aleph. La sociedad de la información y sus laberintos*. México: Gedisa.

UNESCO (2014) Informe sobre tendencias sociales y educativas en américa latina 2014. Políticas tic en los sistemas educativos de américa latina. Recuperado el 15 de Septiembre de 2017 de, [http://www.siteal.iipe.unesco.org/sites/default/files/siteal\\_informe\\_2014\\_politicas\\_tic.pdf](http://www.siteal.iipe.unesco.org/sites/default/files/siteal_informe_2014_politicas_tic.pdf)

Velázquez, J. M. (1997). *Curso elemental de Psicología*. Thomson.: Thomson.

Villaescusa, L. (2014). *La aplicación de las TIC en la enseñanza del inglés*. Universidad de Valladolid. Facultad de Educación de Segovia. Recuperado el 3 de Junio de 2017, de <http://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/4699/1/TFG-B.380.pdf>

Yáñez, P (2016) El proceso de aprendizaje: fases y elementos fundamentales. *REVISTA SAN GREGORIO*. Vol. 1 (11), 70-81. Recuperado el 15 de Septiembre de 2017 de, <http://oaji.net/articles/2016/3757-1472501941.pdf>



## ANEXO 1

### • CUESTIONARIO PREGUNTAS ABIERTAS

**Dirigidas a:** Grupo Focal conformado por 20 estudiantes de los grados 9-1 y 9-2 de la Institución Educativa San Antonio de Padua del municipio de Támesis

**Objetivo:** Conocer las percepciones de los estudiantes sobre el uso de TIC en el aprendizaje de una lengua extranjera como el inglés

1. ¿Qué usos sueles darle a las TIC?

2. ¿Cuáles son los usos de las TIC que consideras apropiados en la clase de inglés?

3. ¿Cómo expresas tu relación con las TIC para los aprendizajes del inglés?

4. ¿Cómo y con qué medios te gustaría que se dieran los aprendizajes del inglés?

5. ¿La institución te brinda herramientas TIC apropiadas para el aprendizaje del inglés?

.....Explica tu respuesta

6. ¿Cuáles y cómo son utilizadas las redes sociales en los aprendizajes del inglés?

7. ¿Cómo se da la mediación docente mediante las TIC para los aprendizajes del inglés?

8. ¿Desde tu percepción, qué importancia tiene la relación uso de TIC e inglés?

9. ¿Consideras que el proceso de aprendizaje del inglés se da mejor con o sin el uso de TIC?

## **ANEXO 2.**

### **Pilotaje del instrumento**

Con el fin de establecer la validez y confiabilidad del instrumento que se empleó en la fase de recolección de datos de la presente investigación, fue pertinente poner a prueba el grupo focal y su guía, cuestionario de preguntas. De esta manera se pudo probar que era correcto el diseño propuesto y para ello se consideró pertinente estimar en primer lugar: si las preguntas que integran el cuestionario eran claras y efectivas para la recolección de los datos y, en segundo lugar: si dichas preguntas respondían a las categorías enunciadas en el marco teórico.

Para ello, se procedió a seleccionar una muestra no representativa de 10 estudiantes que comportaran características similares para integrar el grupo focal. Esta muestra poseía características similares a los participantes de la investigación, pero solo los representó.

#### *Resultados de la aplicación del instrumento*

Técnica: Grupo Focal

Instrumentos: Cuestionario de preguntas

*Pilotaje del instrumento*

---

Pregunta (ítem) 1 ¿Qué uso sueles darle a las TIC?

---

Variable: Percepciones sobre el uso de TIC en el proceso de aprendizaje de inglés dentro y fuera del aula.

---

Categoría:

Testimonio:

Uso de tic

“Pues, casi siempre utilizó las TIC para chatear, uso el Messenger y el WhatsApp, con casi todos los amigos los utilizó y con los compañeros de clase para que me manden las tareas de inglés”.

“Si, también las uso para lo mismo, pero además, me gusta aprovechar para hacer tareas en la casa y ayudarles a los compañeros”

“Yo también las uso para lo mismo y me gusta aprovechar para aprender a manejarlas mejor”

---

Categoría.

Testimonio:

Uso de TIC

“Yo digo que los usos deben corresponder con la clase de inglés, usando los computadores o las tablets, para realizar

Lengua extranjera: Inglés

---



Pregunta (ítem) 4. ¿Cómo y con qué medios te gustaría que se diera el proceso de aprendizaje del inglés?

<p>Categoría</p> <p>Uso de TIC</p> <p>Proceso de aprendizaje</p>	<p>Testimonio:</p> <p>“Diría que uno puede aprender solo o con los compañeros, pero eso depende del profesor porque él es que da las indicaciones y debería ser utilizando todos los medios que se pudieran, como las TIC”</p> <p>“Si, que el profesor fuera más drástico, y no permita tanta distracción, porque entonces para que toda esa mano de computadores”</p> <p>“Pienso que los profesores debería estar más pendientes de los usos que le damos a los computadores, porque la mayoría no los usa para la clase y se distraen mucho”</p>
------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Pregunta (ítem) 5.

¿La institución te brinda herramientas TIC apropiadas para el proceso de aprendizaje del inglés? .....Explica tu respuesta.

<p>Categoría</p> <p>TIC</p>	<p>Testimonio:</p> <p>“Sinceramente, pues si hay un laboratorio de inglés, pero muchas veces se pierde la</p>
-----------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Proceso de aprendizaje	conexión y que les hicieran mantenimiento porque ya hay varios malos”
Lengua extranjera. Inglés	

Pregunta (ítem) 6.

¿Cuáles y cómo son utilizadas las redes sociales en el proceso de aprendizaje del inglés?

Categoría	Testimonio:
Uso de TIC	“Pienso que los profesores debería estar más pendientes de los usos que le damos a los computadores, porque la mayoría no los usa para la clase y se distraen mucho”
Proceso de aprendizaje	
Lengua extranjera. Inglés	

Pregunta (ítem) 7.

¿Cómo se da la mediación docente mediante las TIC en el proceso de aprendizaje del inglés?

Categoría	/	Subcategoría	Testimonio.
Uso de TIC	/	Mediaciones	“En realidad al profesor de inglés le falta más motivación, quiero decir que nos motive más para que usemos los computadores del laboratorio aprovechando todas las posibilidades de las TIC”
			“Sí, no es que él no sepa pero yo creo que si debe motivarnos más, es que nosotros

Proceso de aprendizaje / Estrategias Socio afectivas	<p>también somos muy distraídos, aunque sabemos cómo se utilizan y todo ”</p> <p>“Todos sabemos usar los computadores pero nos gusta más para navegar por internet, más que todo, falta más motivación para el inglés, me parece”</p>
------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

La realización del pilotaje condujo a las siguientes conclusiones y comentarios:

De manera general puede decirse que ésta fue una experiencia muy positiva, el grupo focal aportó valiosos datos en relación con el cuestionario piloto. Asimismo, la participación e intervención fue muy buena, dado el consenso. No, se detectaron falencias en el cuestionario, pero se advierte sobre la necesidad de agregar ítems que sean más directos al interrogar sobre la categoría “percepciones”, así el cuestionario final responderá mucho mejor a los objetivos y a las categorías establecidas en el marco teórico.

El siguiente cuadro permite observar los criterios de validez y confiabilidad.

**Tabla 4.**

Criterios de validez y confiabilidad

ITEM	CRITERIOS A EVALUAR				Observaciones
Claridad en la redacción	Coherencia interna	Inducción a la	Lenguaje adecuado con el	Mide lo que pretende	(si debe eliminarse o



1	respuesta		nivel del		modificarse un			
	(Sesgo)	informante				ítem )		
	Si	No	Si	No	Si	No		
2	x		x		x	x	x	Todos los ítems son pertinentes. Se agregarán dos preguntas que sean más específicas respecto a la categoría: Percepciones.
3	x		x		X	x	x	
4	x		x		X	x	x	
5	x		x		X	x	x	
6	x		x		X	x	x	
7	x		x		X	x	x	

Preguntas que se incluyeron:

Pregunta (ítem) ¿Desde tu percepción, qué importancia tiene la relación uso de TIC e inglés?

Pregunta (ítem) ¿Consideras que el proceso de aprendizaje del inglés se da mejor con o sin el uso de TIC? (Ver anexo 1).

### ANEXO 3

#### Transcripción resultados grupos focales

A partir del cuestionario de preguntas realizado al grupo focal 9-1 conformado por 10 estudiantes se obtuvieron los siguientes resultados o respuestas, emitidas por los integrantes del mismo.

Preguntas	Grupo focal 9-1
<b>1. ¿Qué usos sueles darle a las TIC?</b>	
	“Las uso para comunicarme y estudiar”
	“Bueno más que todo para chatear, pero también hago las tareas”.
	“A veces para estudiar, pero más para jugar y chatear”
	Esa pregunta, me da risa... es que uno no es honesto, pero si es más para chatear.”
	“Yo lo que hago es estudiar, comunicarme y escuchar música.”
	“Así... yo también escucho música, veo películas, chateo y a veces estudio”.

---

“Pues, para muchas cosas: chatear, comunicarme con mis amigos, consulto y así...”

---

**2. ¿Cuáles son los usos de las TIC que consideras apropiados en la clase de inglés?**

---

“Los usos apropiados en la clase de inglés, creo que deben ser utilizadas para comunicarnos con nativos del inglés.”

---

“...sí eso sería muy bueno, pero también empezar por realizar conversaciones entre todos, así como chateamos en español, en inglés muy bacano.”

---

“Pues claro, eso sería lo mejor, así practicaríamos el inglés y al mismo tiempo nos divertiríamos mucho, uff”.

---

“lo mejor es porque me sirve para practicar el inglés”

---

**3. ¿Cómo expresas tu relación con las TIC para los aprendizajes del inglés?**

---

“Más que todo el traductor para las tareas y el diccionario de Google español-inglés”.

---

“A veces las utilizó en la clase, depende del profesor.”

---

“Si me gusta mucho contar con las TIC las considero muy prácticas para la aprender inglés”.

---

---

“Yo busco la traducción de canciones en el traductor o en el diccionario de Google”

---

“Me gusta mucho hacer las traducciones de textos de inglés a español y viceversa”

---

“Me parece que aprende uno más”

---

**4. ¿Cómo y con qué medios te gustaría que se dieran los procesos de aprendizaje del inglés?**

---

“Pues utilizando todos los medios que se pudieran como las TIC, por ejemplo y con la práctica de todos”

---

“Con los computadores que tenemos y con la guía del profesor, que es el que sabe”

---

“Los medios, pues los computadores, las tablets y los celulares pero para estudiar no para jugar”

---

“Es que las TIC son muy buenas pero si se saben aprovechar, yo estudio con el celular y me sirve mucho”.

---

“Diría que uno puede aprender solo o con los compañeros, pero eso depende del profesor porque él es que da las indicaciones y debería ser utilizando todos los medios que se pudieran, como las TIC”

---

---

**5. ¿La institución te brinda herramientas TIC apropiadas para el aprendizaje del inglés? .....Explica tu respuesta**

---

“¡Uy!, hay sí que se pone la cosa difícil, es que hay un laboratorio, pero muy mal usado”

---

“Yo si digo una cosa, la institución si brinda las herramientas, pero los estudiantes no sabemos cuidar nada”

---

“ No sé yo digo que si hay herramientas, pero después de que las entregan, no se vuelven a acordar que eso se deteriora”

---

“Mejor dicho, tenemos computadores, tenemos profesores pero somos muy exigentes”

---

---

**6. ¿Cuáles y como son utilizadas las redes sociales en los aprendizajes del inglés?**

---

“Bueno las redes sociales que más utilizadas digamos que son el: YouTube, Facebook, Twiter, Instagram y la más común para enviar mensajes que es WhatsApp, las utilizamos para hacer trabajos, preguntas, escuchar música en inglés, eso sí se aprende”

---

“Si esas son , pero así como para aprender inglés... yo digo que más que todo cuando uno utiliza palabras en inglés con los compañeros o cuando busca las letras de canciones en inglés para cantar”

---

---

“Haber, yo utilizo Facebook, Instagram y consigo muchos amigos, pero quiero comunicarme con gente de otros idiomas y sobre todo en inglés.

---

**7. ¿Cómo se da la mediación docente mediante las TIC para los aprendizajes del inglés?**

---

“La verdad al profesor de inglés le falta motivarnos más para que usemos los computadores que hay en la institución, mejor en el laboratorio”

---

“Falta mucha motivación, la clase es muy monótona a veces, porque no nos indica bien como hacer ciertas cosas y pues no salimos haciendo nada ”

---

“El profesor le falta motivar más para que usemos los computadores, él casi no los usa”

---

“ que nos animen más a utilizarlas para estudiar”

---

**8. ¿Desde tu percepción, qué importancia tiene la relación uso de TIC para el aprendizaje del inglés?**

---

“Es muy importante”

---

“Yo digo que es fundamental”.

---

“Si, muy importante poder esa relación”.

---

---

“Súper importante, creo que aprende uno más”

---

**9. ¿Consideras que el proceso de aprendizaje del inglés se da mejor con o sin el uso de TIC?**

---

“Claro que sí, con el uso de TIC se aprende mejor inglés.”

---

“Mucho mejor con las TIC”

---

“De acuerdo, con las TIC”

---

“Claro, con las TIC mejor”

---

“Sí, con las TIC se aprende mucho mejor”

---

---

Preguntas	Grupo focal 9-2
-----------	-----------------

---

**1. ¿Qué usos sueles darle a las TIC?**

---

“Pues, casi siempre chateo, con el Messenger y el WhatsApp y hago tareas”

---

---

“Eso ni se pregunta, todos chateamos, jugamos y hacemos tareas”

---

“La mayoría del tiempo, lo que hago es investigar eso me encanta”

---

“Yo las usos para hacer tareas y buscar información sobre animales, bueno y chatear”

---

“Pues, yo las uso para jugar, chatear y hacer tareas”.

---

“Yo hago algunas tareas que consulto, juego, escucho música etc.”

---

“Estudiar y comunicarme”

---

**2. ¿Cuáles son los usos de las TIC que consideras apropiados en la clase de inglés?**

---

“Considero que son muchos, pero los más importantes para mí, es practicar, conversando en inglés con los compañeros por el chat”.

---

“También, yo veo que son muchos los usos, pero uno no les da importancia, lo mejor en diálogos en inglés con el chat”

---

“Si yo también pienso lo mismo, eso es lo que más hacemos entonces, conversemos en inglés por el WhatsApp

---

“Me parece muy importante sobre todo para escuchar la pronunciación en inglés”

---

**3. ¿Cómo expresas tu relación con las TIC para los aprendizajes del inglés?**

---



---

“Yo me relaciono con las TIC lo mejor posible utilizándolas para investigar los trabajos y consultas en inglés”.

---

“¿Cómo me relaciono?, pues haber, consultando palabras, vocabulario más que todo”.

---

“Si el profesor pone consultas en inglés, yo saco mi Tablet”

---

“Es que eso depende si uno tiene un celular o una Tablet o un computador porque si no, pues no hace nada”

---

“Me sirve mucho para hacer las tareas”

---

**4. ¿Cómo y con qué medios te gustaría que se dieran los procesos de aprendizaje del inglés?**

---

“Con todos los medios de las TIC en la clase haciendo dinámicas que uno pueda usar el computador o la Tablet”.

---

“En clase, en grupo con ejercicios prácticos usando las TIC que tengamos”

---

“Es que si tenemos con qué, es más fácil hacerlo, por ejemplo, con un computador se puede hasta entrevistar en inglés a los compañeros”.

---

---

“Si depende, con las TIC que hayan y así uno puedo hacer muchas cosas para aprender inglés, pero creo yo, la comunicación”

---

“Si, que el profesor fuera más drástico, y no permita tanta distracción, porque entonces para que toda esa mano de computadores”

---

“Pienso que los profesores debería estar más pendientes de los usos que le damos a los computadores, porque la mayoría no los usa para la clase y se distraen mucho”

---

**5. ¿La institución te brinda herramientas TIC apropiadas para el aprendizaje del inglés? .....Explica tu respuesta**

---

“Mi opinión es que, bueno si hay herramientas, computadores, tablets, pero usamos más las TIC propias que el laboratorio”

---

“Es que miren, el laboratorio es importante pero si lo modernizan, porque hasta los programas se desactualizan

---

“Si hay herramientas, pero hay muchos computadores malos, no les dan mantenimiento y para colmo la red se cae mucho”

---

“Sería mejor si tuviéramos un mejor laboratorio”

---

**6. ¿Cuáles y como son utilizadas las redes sociales en los aprendizajes del inglés?**

---

---

“Es que hoy en día hay muchas , las más conocidas, Facebook y YouTube, ah y Twiter, porque en esas sale mucha cosa en inglés y uno busca la traducción y hace el ejercicio y aprende”

---

Pues, yo solo conozco Whatsapp, Facebook y Youtube y me gusta traducir canciones, aprender a cantar, busco clases de inglés en línea”

---

“Yo uso mucho Instagram y ahí se muchos comentarios en inglés y me gusta traducirlos y hago comentarios también que los traduzco de español a inglés”

---

“Hay mucho que decir, pero lo que creo es que lo mejor es intentar traducir lo que aparece en esas redes en inglés y uno aprende”

---

**7. ¿Cómo se da la mediación docente mediante las TIC para los aprendizajes del inglés?**

---

“El docente si usa las TIC en la clase, pero falta motivarnos más, porque nos distraemos mucho”

---

“Yo no voy a echarle la culpa al profesor, él hace mucho pero la mayoría nos falta compromiso”

---

---

“Es que hace falta que la clase sea más dinámica, que utilicemos más las TIC que nos apoyemos más en la ayuda del profesor y también que el profesor utilice más las TIC.

---

**8. ¿Desde tu percepción, qué importancia tiene la relación uso de TIC para el aprendizaje del inglés?**

---

“Eso es muy importante”.

---

“sí, y mucho”

---

“Pues como no, las TIC ayudan a aprender otras lenguas como el inglés”.

---

“Es que esa relación es importante pero depende del uso”

---

**9. ¿Consideras que el proceso de aprendizaje del inglés se da mejor con o sin el uso de TIC?**

---

“Sí, el proceso de aprendizaje del inglés es mejor con las TIC”

---

“Pues a mí me parece que sí, por que es el método más moderno”

---

“Miren es tan cierto que es mejor aprender inglés con las TIC, que si uno se pusiera a pensar todo el tiempo que pasa chateando , cómo sería practicando el inglés, así”

---

---

“Si, uffff con las TIC”

---

“Claro yo lo creo mucho”

---

“Aprende uno más fácil”

---

#### Anexo 4.

#### Matriz de datos/preguntas/respuestas/ patrones comunes

Preguntas	Grupo focal 9-1	Grupo focal 9-2	Patrones comunes
1. ¿Qué usos sueles darle a las TIC?	“Las uso para comunicarme y estudiar”  “Bueno más que todo para chatear, pero también hago las tareas”.  “A veces para estudiar, pero más para jugar y chatear”  Esa pregunta, me da risa... es que uno no es honesto, pero si es más para chatear.”  “Yo lo que hago es estudiar, comunicarme y escuchar música.”	“Pues, casi siempre chateo, con el Messenger y el WhatsApp y hago tareas”  “Eso ni se pregunta, todos chateamos, jugamos y hacemos tareas”  “La mayoría del tiempo, lo que hago es investigar eso me encanta”  “Yo las usos para hacer tareas y buscar información sobre animales, bueno y chatear”	Usos centrados en la comunicación y en la elaboración de las tareas

	<p>“Así... yo también escucho música, veo películas, chateo y a veces estudio”.</p>	<p>Pues, yo las uso para jugar, chatear y hacer tareas”.</p>	
<p>2. ¿Cuáles son los usos de las TIC que consideras apropiados en la clase de inglés?</p>	<p>“Los usos apropiados en la clase de inglés, creo que deben ser utilizarlas para comunicarnos con nativos del inglés.”</p> <p>“...sí eso sería muy bueno, pero también empezar por realizar conversaciones entre todos, así como chateamos en español, en inglés muy bacano.”</p> <p>“Pues claro, eso sería lo mejor, así practicaríamos el inglés y al mismo tiempo nos divertiríamos mucho, uff”.</p>	<p>“Considero que son muchos, pero los más importantes para mí, es practicar, conversando en inglés con los compañeros por el chat”.</p> <p>“También, yo veo que son muchos los usos, pero uno no les da importancia, lo mejor en diálogos en inglés con el chat”</p> <p>“Si yo también pienso lo mismo, eso es lo que más hacemos entonces, conversemos en inglés por el WhatsApp</p>	<p>Usarlas para la comunicación en la clase de inglés a través del chat a nivel grupal.</p>
<p>3. ¿Cómo expresas tu relación con las TIC para los aprendizajes del inglés?</p>	<p>“Más que todo el traductor para las tareas y el diccionario de</p>	<p>“Yo me relaciono con las TIC lo mejor posible utilizándolas para investigar los</p>	<p>Es una relación autodidacta, abierta y acumulativa, centrada en su hacer</p>

	Google español-inglés”.	trabajos y consultas en inglés”.	cotidiano del aprendizaje.
	“A veces las utilizó en la clase, depende del profesor.”	“¿Cómo me relaciono?, pues haber, consultando palabras,	
	“Si me gusta mucho contar con las TIC las considero muy prácticas para la aprender inglés”.	vocabulario más que todo”.	
	“Yo busco la traducción de canciones en el traductor o en el diccionario de Google”	“Si el profesor pone consultas en inglés, yo saco mi Tablet”	
		“Es que eso depende si uno tiene un celular o una tablet o un computador porque si no, pues no hace nada”	
4. ¿Cómo y con qué medios te gustaría que se dieran los procesos de aprendizaje del inglés?	“Pues utilizando todos los medios que se pudieran como las TIC, por ejemplo y con la práctica de todos”	“Con todos los medios de las TIC en la clase haciendo dinámicas que uno pueda usar el computador o la Tablet”.	Usando las TIC, mediante dinámicas grupales que permitan la interacción comunicativa, bajo la mediación del docente
	“Con los computadores que tenemos y con la guía del profesor, que es el que sabe”	“En clase, en grupo con ejercicios prácticos usando las TIC que tengamos”	
	“Los medios, pues los computadores, las tablets y los celulares pero para estudiar no para jugar”	Es que si tenemos con qué, es más fácil hacerlo, por ejemplo, con un computador se puede hasta	

	<p>“Es que las TIC son muy buenas pero si se saben aprovechar, yo estudio con el celular y me sirve mucho”.</p> <p>“Diría que uno puede aprender solo o con los compañeros, pero eso depende del profesor porque él es que da las indicaciones y debería ser utilizando todos los medios que se pudieran, como las TIC”</p>	<p>entrevistar en inglés a los compañeros”.</p> <p>“Si depende, con las TIC que hayan y así uno puedo hacer muchas cosas para aprender inglés, pero creo yo, la comunicación”</p> <p>“Si, que el profesor fuera más drástico, y no permita tanta distracción, porque entonces para que toda esa mano de computadores”</p> <p>“Pienso que los profesores debería estar más pendientes de los usos que le damos a los computadores, porque la mayoría no los usa para la clase y se distraen mucho”</p>
<p>5. ¿La institución te brinda herramientas TIC apropiadas para el aprendizaje del inglés? .....Explica tu respuesta</p>	<p>“¡Uy!, hay sí que se pone la cosa difícil, es que hay un laboratorio, pero muy mal usado”</p> <p>“Yo si digo una cosa, la institución si</p>	<p>“Mi opinión es que, bueno si hay herramientas, computadores, tablets, pero usamos más las TIC propias que el laboratorio”</p> <p>Las instituciones brindan herramientas pero no hacen seguimiento a los proceso de aprendizaje que éstas van a mediar, además, no brindan</p>



	<p>brindo las herramientas, pero los estudiantes no sabemos cuidar nada”</p> <p>“ No sé yo digo que si hay herramientas, pero después de que las entregan, no se vuelven a acordar que eso se deteriora”</p> <p>“Mejor dicho, tenemos computadores, tenemos profesores pero somos muy exigentes”</p>	<p>“Es que miren, el laboratorio es importante pero si lo modernizan, porque hasta los programas se desactualizan”</p> <p>“Si hay herramientas, pero hay muchos computadores malos, no les dan mantenimiento y para colmo la red se cae mucho”</p>	<p>el mantenimiento a tanto a la infraestructura como a las herramientas TIC.</p>
<p>6. ¿Cuáles y como son utilizadas las redes sociales en los aprendizajes del inglés?</p>	<p>“Bueno las redes sociales que más utilizadas digamos que son el: YouTube, Facebook, Twiter, Instagram y la más común para enviar mensajes que es WhatsApp, las utilizamos para hacer trabajos, preguntas, escuchar música en inglés, eso sí se aprende”</p> <p>“Si esas son , pero así como para aprender inglés...”</p>	<p>“Es que hoy en día hay muchas , las más conocidas, Facebook y YouTube, ah y Twiter, porque en esas sale mucha cosa en inglés y uno busca la traducción y hace el ejercicio y aprende”</p> <p>Pues, yo solo conozco Whatsapp, Facebook y Youtube y me gusta traducir canciones, aprender a cantar, busco</p>	<p>Se utilizan redes comunes, pero de forma muy autónoma, el estudiante práctica un autoaprendizaje.</p>

	yo digo que más que todo cuando uno utiliza palabras en inglés con los compañeros o cuando busca las letras de canciones en inglés para cantar”	clases de inglés en línea” “Hay mucho que decir, pero lo que creo es que lo mejor es intentar traducir lo que aparece en esas redes en inglés y uno aprende”	
7. ¿Cómo se da la mediación docente mediante las TIC para los aprendizajes del inglés?	“La verdad al profesor de inglés le falta motivarnos más para que usemos los computadores que hay en la institución, mejor en el laboratorio”  “Falta mucha motivación, la clase es muy monótona a veces, porque no nos indica bien como hacer ciertas cosas y pues no salimos haciendo nada ”  “El profesor le falta motivar más para que usemos los computadores, él casi no los usa”	“El docente si usa las TIC en la clase, pero falta motivarnos más, porque nos distraemos mucho”  “Yo no voy a echarle la culpa al profesor, él hace mucho pero la mayoría nos falta compromiso”  “Es que hace falta que la clase sea más dinámica, que utilicemos más las TIC que nos apoyemos más en la ayuda del profesor y también que el profesor utilice más las TIC.	Escasa o nula motivación por parte del docente.

8. ¿Desde tu percepción, qué importancia tiene la relación uso de TIC para el aprendizaje del inglés?	<p>“Es muy importante”</p> <p>“Yo digo que es fundamental”.</p> <p>“Si, muy importante poder esa relación”.</p> <p>“Claro que sí, con el uso de TIC se aprende mejor inglés.”</p>	<p>“Eso es muy importante”.</p> <p>“Pues como no, las TIC ayudan a aprender otras lenguas como el inglés”.</p> <p>“Es que esa relación es importante pero depende del uso”.</p>	Es muy importante.
9. ¿Consideras que el proceso de aprendizaje del inglés se da mejor con o sin el uso de TIC?	<p>“Mucho mejor con las TIC”</p> <p>“De acuerdo, con las TIC”</p> <p>“Claro, con las TIC mejor”</p> <p>Si, con las TIC se aprende mucho mejor”</p>	<p>“Si, el proceso de aprendizaje del inglés es mejor con las TIC”</p> <p>“Pues a mí me parece que si, por que es el método más moderno”</p> <p>“Miren es tan cierto que es mejor aprender inglés con las TIC, que si uno se pusiera a pensar todo el tiempo que pasa chateando , cómo sería practicando el inglés, así”</p>	El uso de TIC mejora el proceso de aprendizaje del inglés

Autoría propia

## ANEXO 5

Matriz de análisis categorial que contrasta o triangula: categorías/subcategorías/patrones comunes/datos de los grupos focales

Variable	Categorías subcategorías	Subcategorías	Patrones Comunes	Datos / Grupo focal: (GF:9-1 o GF:9-2)
P				
E				“Si me gusta mucho contar con las TIC las considero muy prácticas para la aprender inglés” (GF:-9-1).
R				“¿Cómo me relaciono?, pues haber consultado palabras, vocabulario más que todo” (GF:9-2)
C			Es una relación autodidacta, abierta y acumulativa,	
E				
P		Estrategias:	centrada en su hacer cotidiano,	
C		Cognitivas y	autogestión del aprendizaje.	
I		Metacognitivas		
O				
N				
E				
S				
	Proceso			“En realidad al profesor de

	de aprendizaje		inglés le falta más motivación, quiero decir que nos motive más para que usemos los computadores del laboratorio aprovechando todas las posibilidades de las TIC” (GF:9-2)
		Escasa o nula motivación por parte del docente.	
P			“Sí, no es que él no sepa pero yo creo que si debe motivarnos más, es que nosotros también somos muy distraídos, aunque sabemos cómo se utilizan y todo” (GF:-9-1).
E	Estrategias:		
R	Socio-afectivas		“Todos sabemos usar los computadores pero nos gusta más para navegar por internet, más que todo, falta más motivación para el inglés, me parece” (GF:9-2)
C			
E			
P			
C			
I		Uso para la comunicación en la clase de inglés a través	
O			

N			del chat a nivel	
E			grupal	“[...] con un
S				computador se puede hasta entrevistar en inglés a los compañeros” (GF:9-2)
				“Con todos los medios de las TIC en la clase haciendo dinámicas que uno pueda usar el computador o la Tablet” (GF:- 9-1).
P				“El docente si usa las TIC en la clase, pero falta motivarnos más, porque nos distraemos mucho” (GF:-9- 1).
E				
R				
C			Escasa o nula	1).
E	Uso	Mediaciones	motivación por	Sí, no es que él
P	de		parte del	no sepa pero yo
C	TIC		docente.	creo que si debe motivarnos más, es que nosotros también somos muy distraídos, aunque sabemos cómo se utilizan
I				
O				

N	E	S	y todo” (GF:-9-1).
			“Es que hace falta que la clase sea más dinámica, que utilicemos más las TIC que nos apoyemos más en la ayuda del profesor y que el profesor también utilice más las TIC” (GF: 9-2).
P	E	R	Es muy importante
C	E	P	“Si, el proceso de aprendizaje del inglés es mejor con las TIC” (GF:-9-1).
C	I	O	Inglés
N	E	S	“Mucho mejor con las TIC” (GF:-9-1).
			“Pues a mí me parece que si, por que es el método más moderno” (GF:9-2)
			Uso de TIC para el proceso de aprendizaje
			El uso de TIC mejora el proceso de aprendizaje del inglés
			“Miren es tan cierto que es mejor aprender inglés con las TIC, que si uno

---

se pusiera a pensar todo el tiempo que pasa chateando, cómo sería practicando el inglés, así” (GF:9-2)

Uso para la comunicación en la clase de inglés a través del chat a nivel grupal

“Los usos apropiados en la clase de inglés, creo que deben ser utilizarlas para comunicarnos con nativos del inglés” (GF:-9-1).

“Considero que son muchos, pero los más importantes para mí, es practicar, conversando en inglés con los compañeros por el chat” (GF: 9-2).

---



---

Usando las TIC, mediante dinámicas grupales que permitan la interacción comunicativa, bajo la mediación del docente “Diría que uno puede aprender solo o con los compañeros, pero eso depende del profesor porque él es que da las indicaciones y debería ser utilizando todos los medios que se pudieran, como las TIC” (GF:-9-1).

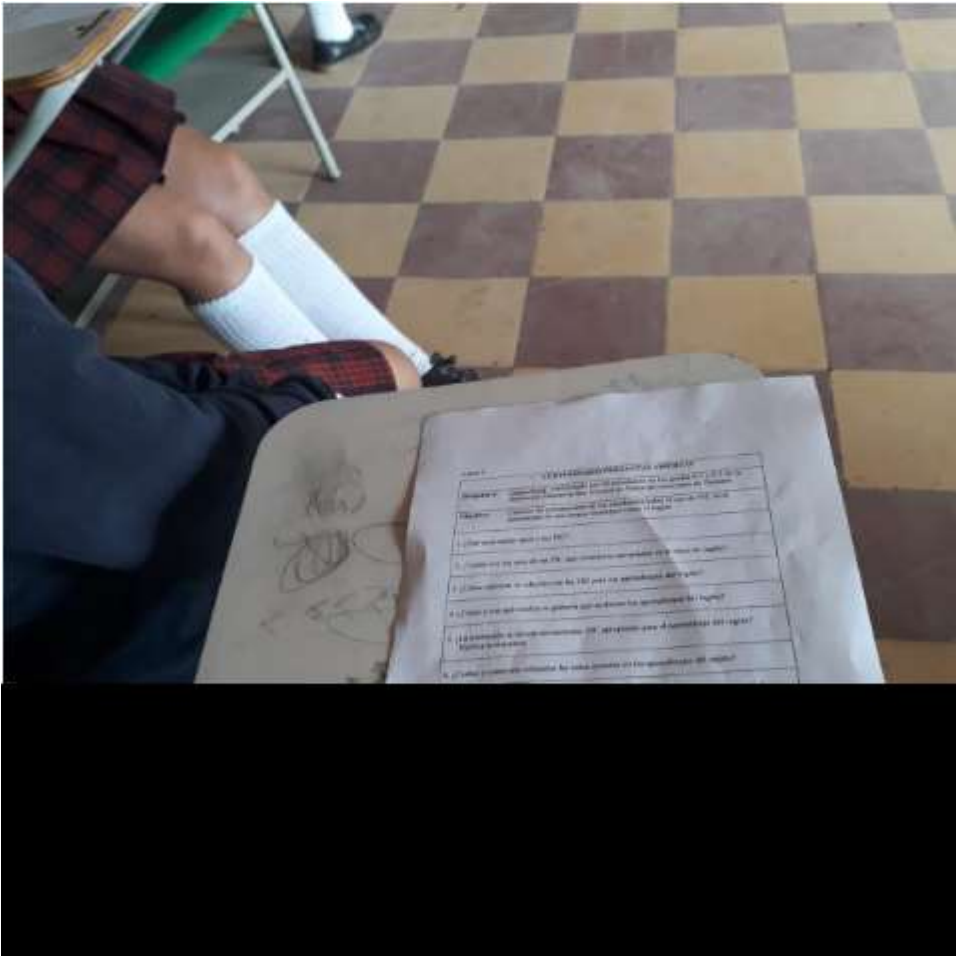
“Si depende, con las TIC que hayan y así uno puedo hacer muchas cosas para aprender inglés, pero creo yo, la comunicación” (GF:9-2)

---

Fuente: Autoría propia

Anexo 6.

Evidencias fotográficas: Grupos focales



Cuestionario de preguntas para grupos focales



Moderador grupo focal 9-1



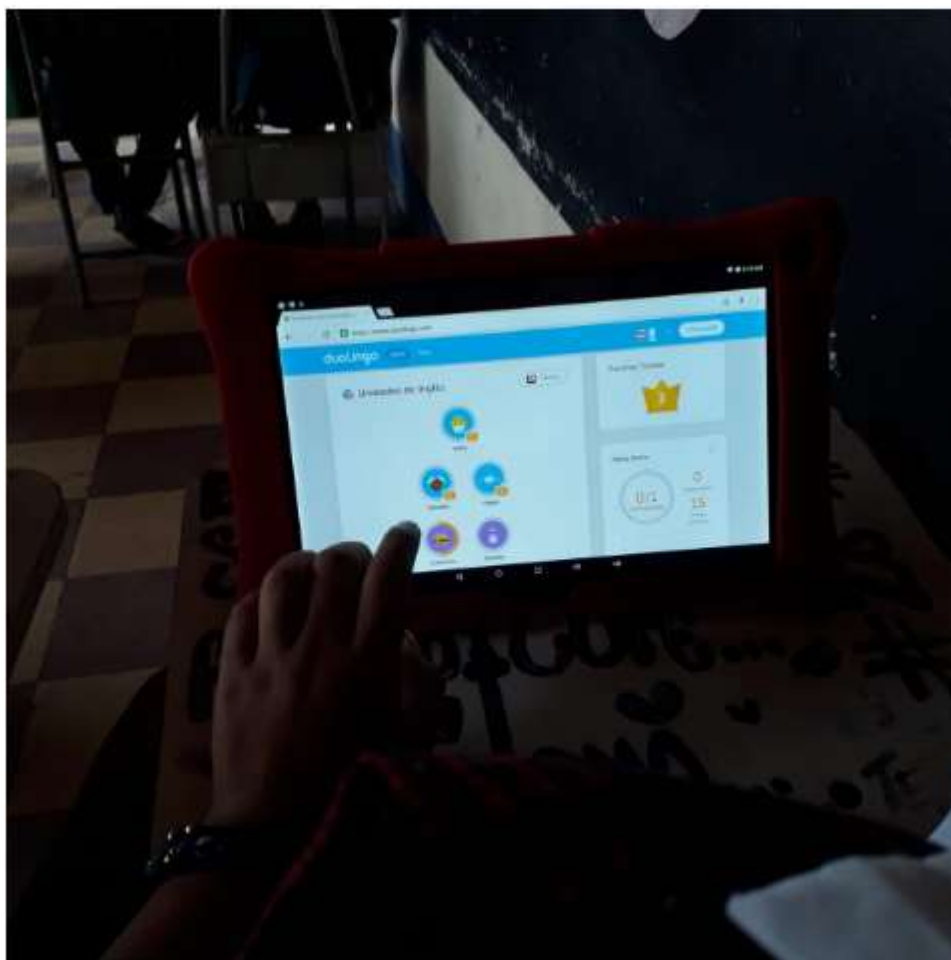
Participando grupo focal 9-2



Participando grupo focal 9-1

Anexo 7.

Evidencia fotográfica: Uso de TIC en la clase de inglés



Uso de la herramienta: Duolingo





Uso de Tableta en la clase de inglés



Uso de TIC en la clase de inglés a nivel individual y colaborativo entre pares.





Uso de TIC en la clase de inglés y mediación docente