

ANÁLISIS DE CONTENIDOS QUE PRODUCE LA ALCALDÍA DE MEDELLÍN EN LAS
CUENTAS OFICIALES DE REDES SOCIALES (*FACEBOOK* Y *TWITTER*) DURANTE LA
ADMINISTRACIÓN DE ANÍBAL GAVIRIA CORREA PARA FAVORECER O
DESFAVORECER EL E-GOBIERNO ENTRE LOS JÓVENES UNIVERSITARIOS
DE EAFIT, UDEA y UPB

ALEXIS DUQUE DUQUE

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL-PERIODISMO
MAESTRÍA EN COMUNICACIÓN DIGITAL
MEDELLÍN

2014

ANÁLISIS DE CONTENIDOS QUE PRODUCE LA ALCALDÍA DE MEDELLÍN EN LAS
CUENTAS OFICIALES DE REDES SOCIALES (*FACEBOOK* Y *TWITTER*) DURANTE LA
ADMINISTRACIÓN DE ANÍBAL GAVIRIA PARA FAVORECER O DESFAVORECER EL E-
GOBIERNO ENTRE LOS JÓVENES UNIVERSITARIOS
DE EAFIT, UDEA Y UPB

ALEXIS DUQUE DUQUE

Trabajo de grado para optar al título de:

Magíster en Comunicación Digital

Asesora

BEATRIZ ELENA MARÍN OCHOA

Doctora en Comunicación y Periodismo, Universidad Pontificia Bolivariana

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL-PERIODISMO
MAESTRÍA EN COMUNICACIÓN DIGITAL
MEDELLÍN

2014

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma
Nombre
Jurado

Firma
Nombre
Jurado

Firma
Nombre
Presidente del jurado

Medellín, Agosto de 2014

AGRADECIMIENTOS

A Alexis Duque Ortiz y Elsy Duque Araque, mis padres, que me han apoyado siempre y más aún estos últimos años en los que me ayudaron a seguir estudiando.

A mis familiares que siempre han estado pendientes de mí.

A la Doctora Beatriz Elena Marín Ochoa por confiar en mí desde el principio para comenzar con el proceso de pasantía y por toda su paciencia y acompañamiento durante este proceso de aprendizaje.

A la profesora Marta Aída Palacio Correa por su disposición y asesoría en la definición y elaboración de instrumentos de investigación.

A los que pasaron de ser compañeros de estudio a convertirse en amigos: Juliana, Clara, Olga, Diana, Carol y Albeiro que siempre estuvieron pendientes para para darme su apoyo.

Y finalmente a la Universidad Pontificia Bolivariana, a los docentes de la Maestría en Comunicación Digital, a los investigadores del Grupo de Investigación en Comunicación Urbana, a los alumnos del Semillero de Comunicación Digital y al programa de pasantías del para estudiantes investigadores CIDI que me dieron la oportunidad y acompañaron mi formación postgradual.

RESUMEN

Desde ya hace dos administraciones atrás la Alcaldía de Medellín viene desarrollando proyectos de alfabetización digital liderados en principio por Medellín Digital y ahora por el programa Medellín Ciudad inteligente, buscando de este modo incentivar a los ciudadanos para que se apropien de las TIC y puedan hacer parte de las propuestas de gobierno en línea que deben tener todas las administraciones de Colombia según el estatuto de gobierno en línea establecido desde 2008 en el que su objetivo principal es “es contribuir con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente y participativo, y que preste mejores servicios a los ciudadanos y a las empresas, a través del aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación” (Gobierno en línea, 2008).

De ahí que el interés de esta investigación esté en analizar cómo estas estrategias de alfabetización digital y el contenido de las cuentas en *Facebook* y *Twitter* de la Alcaldía contribuyen para que los jóvenes universitarios se apropien de estos perfiles en redes sociales y los usen como canales de participación ciudadana en línea.

Para alcanzar a visualizar esto se hizo un análisis de contenido de perfiles en *Facebook* y *Twitter* y se complementó con dos entrevistas a estrategias digitales y un grupo focal con jóvenes estudiantes de diferentes universidades para una vez aplicadas estas herramientas, yuxtaponerlas y así obtener un panorama más amplio de lo que hace la Alcaldía, como se ven ellos y como los ven los jóvenes.

Palabras Clave: Alcaldía de Medellín, Alfabetización Digital, Apropiación y participación en línea, Gobierno en línea, *Facebook* y *Twitter*, jóvenes universitarios.

"Declaro que este trabajo de grado no ha sido presentado para optar a un título, ya sea en igual forma o con variaciones, en esta o en cualquiera otra universidad".

Art. 82 Régimen Discente de Formación Avanzada, Universidad Pontificia Bolivariana.

ALEXIS DUQUE DUQUE

Alexis Duque Duque

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	10
1.1.	Planteamiento del problema	12
1.2.	Justificación.....	14
1.3.	Preguntas de investigación.....	16
1.4.	Objetivos	17
1.4.1.	Objetivo general.....	17
1.4.2.	Objetivos específicos.....	17
2.	MARCO REFERENCIAL.....	18
2.1.	Estado del arte	18
2.2.	Marco contextual	20
2.2.1	Panorama de políticas y programas públicos para una alfabetización digital.....	20
2.2.2	Jóvenes relacionados con la tecnología	32
2.2.3	Alfabetización Digital (de Medellín Digital a Medellín Ciudad Inteligente).....	34
2.3.	Marco conceptual	34
2.3.1.	Jóvenes.....	35
2.3.2	Gobierno en línea.....	37
2.3.3	De la mediación a las hipermediaciones.....	38
2.3.4	Redes.....	41
2.3.5	Apropiación y participación	44
2.3.6	Interacción	46
2.3.7	Alfabetización Digital.....	48
3.	METODOLOGÍA	50
4.	RESULTADOS Y ANÁLISIS	56
4.1.	Análisis de la estrategia digital de la Alcaldía de Medellín.....	56
4.2.	Participación y apropiación ciudadana	63
4.3.	Herramientas del lenguaje digital en la Estrategia para transmitir el mensaje en <i>Facebook</i> y <i>Twitter</i> ...	72
5.	CONCLUSIONES.....	75
6.	SUGERENCIAS.....	77
7.	BIBLIOGRAFÍA	78

8.	ANEXOS.....	86
----	-------------	----

TABLA DE ILUSTRACIONES

Figura 1. Ecosistema Digital del Plan Vive Digital	23
Figura 2 Estructura de ejecución del programa Computadores para Educar (CPE)	25
Figura 3 Logo del programa en TIC confío	27
Figura 4. Parrilla de contenidos del programa en TIC confío.....	28
Figura 5. Los diez paradigmas de la comunicación	40
Figura 6. Interacción y comunicación educativa en Internet	49
Figura 7 Plantilla de Análisis para <i>Twitter</i> (creación propia).....	53
Figura 8 Plantilla de Análisis para <i>Facebook</i> (creación propia)	53
Figura 9. Presencia de la Alcaldía de Medellín en redes sociales	57
Figura 10. Comparación de interacciones entre <i>Facebook</i> y <i>Twitter</i> (<i>autoría propia</i>)	59
Figura 11. Home de mimedellin.	61
Figura 12. Interacciones en <i>Facebook</i> (creación propia).....	64
Figura 13. Interacciones en <i>Twitter</i> (creación propia)	65
Figura 14 Nube de <i>tags</i> para ilustrar los mensajes provenientes de las menciones respondidas por @AlcaldiadeMed (creación propia usando <i>Wordle</i>)	67
Figura 15 Nube de <i>tags</i> proveniente de la intención de los mensajes que hicieron los ciudadanos dentro de las publicaciones que hizo la alcaldía durante la toma de la muestra. (Creación propia usando <i>wordle</i>)...	68
Figura 16. Propuesta de la Alcaldía de Medellín para incentivar la participación ciudadana.....	70

1. INTRODUCCIÓN

Teniendo en cuenta los esfuerzos de la Alcaldía de Medellín por alfabetizar a sus ciudadanos en los diferentes programas que componen Medellín Digital y ahora Medellín Ciudad Inteligente, este trabajo de investigación busca analizar cómo los contenidos ofrecidos en las cuentas oficiales en redes sociales (*Facebook* y *Twitter*) de la Alcaldía de Medellín favorecen o desfavorecen la participación ciudadana entre los jóvenes universitarios de la ciudad.

No se trata de investigar sobre la estrategia política que hace la Alcaldía de Medellín a través de sus cuentas en redes sociales, sino cómo por medio de estas herramientas y de la estrategia de e-gobierno de esta administración se fortalecen la participación de los jóvenes universitarios. Por esta razón, una de las primeras metas es observar qué tan congruente es la alfabetización que se les da a los ciudadanos desde la Alcaldía, cómo aprovechan esto para fortalecer los contenidos de sus cuentas de redes sociales y de qué forma los jóvenes universitarios se apropian de estas herramientas de e-gobierno.

Para esto, es bueno retomar un fragmento de la estrategia de Medellín Digital, la cual indica que “Medellín Digital se inserta a las dinámicas de la ciudad. Su estrategia de inclusión digital se enfoca en la educación, el emprendimiento, la cultura y el gobierno en línea, sectores fundamentales para impulsar el desarrollo social y económico de los ciudadanos” (Medellín Digital, 2012)

Es ahí donde es pertinente esta investigación y se explica la importancia de revisar el programa de Medellín Ciudad Inteligente, antes Medellín Digital, y sus componentes, puesto que como se

afirma en sus estrategias, se requiere para impulsar el desarrollo de los ciudadanos a una mejor gobernabilidad en línea.

Por otro lado, también es necesario tener en cuenta lo que se ha escrito sobre participación ciudadana, buenas prácticas de e-gobierno y alfabetización digital; por lo que uno de los autores que se debe tomar en cuenta es Alfonso Gutiérrez Martín, quien es acertado al decir que

“En lo que a tecnologías de la información y la comunicación se refiere, el siglo XX, sobre todo en su segunda mitad, se ha caracterizado por avances continuos en el desarrollo de dispositivos y programas informáticos. El nuevo milenio, que se ha iniciado ya en la era de la información, parece confirmarnos que el cambio en sí se ha convertido en la única constante en el mundo de las nuevas tecnologías multimedia.” (Gutiérrez, 2003, p.3)

Además, el detallado análisis que el autor hace de los cambios en las dinámicas sociales y formas de apropiación de las TIC, hace que se pueda situar en el tiempo y espacio las diferentes formas de alfabetización digital según la sociedad en la que nos estamos moviendo y aunque el libro fue escrito en el 2003, aún tiene validez en el panorama actual.

Pero el principal insumo son las cuentas oficiales en las redes sociales (*Facebook* y *Twitter*, teniendo en cuenta que *Twitter* no es una red social si no un *microbloggin*) y su contenido, viéndolo desde la participación que tienen los jóvenes universitarios, además de un grupo focal compuesto por estudiantes, para de este modo contrastarlo con una entrevista proporcionada por Juan Gabriel Benítez, encargado de la estrategia digital de la Secretaría de Comunicaciones de la Alcaldía de Medellín.

1.1. Planteamiento del problema

Este trabajo está orientado a observar el fortalecimiento del e-gobierno a partir de los contenidos digitales que propician la participación de los jóvenes universitarios en las cuentas de redes sociales de la Alcaldía de Medellín.

Es así como esta investigación se enfoca en las cuentas oficiales de la Alcaldía de Medellín en redes sociales (*Facebook* y *Twitter*) de la administración de Aníbal Gaviria Correa en el primer semestre de 2014 y tiene como público de interés los jóvenes universitarios de Medellín de EAFIT, UdeA y UPB.¹

Este proyecto de investigación se inscribe dentro de la investigación Estrategias regionales para la gobernabilidad y la gobernanza en línea, liderado por el *Grupo de Investigación en Comunicación Urbana* (GICU)². En el que participan investigadores de: *Grupo de Investigación en Desarrollo y Aplicación en Telecomunicaciones e Informática*, GIDATI³; *Grupo de Investigación Educación en Ambientes Virtuales*, EAV⁴; así como docentes investigadores de la

¹ Nota: No es la estrategia política que hace la Alcaldía de Medellín a través de las cuentas en redes sociales, sino cómo a través de estas herramientas y la estrategia de e-gobierno de esta administración se fortalecen la participación de los jóvenes universitarios.

² GICU: Grupo de Investigación en Comunicación Urbana. Hace parte de la Facultad de Comunicación Social Periodismo de la Escuela de Ciencias Sociales de la UPB Medellín, Colombia.

http://www.upb.edu.co/portal/page?_pageid=1054,29507378&_dad=portal&_schema=PORTAL

³ GIDATI: Grupo de Investigación en Desarrollo y Aplicación en Telecomunicaciones e Informática. Pertenece a la

Facultad de Ingeniería Informática de la Escuela de Ingeniería de la UPB Medellín, Colombia.

http://www.upb.edu.co/portal/page?_pageid=1054,29807412&_dad=portal&_schema=PORTAL

⁴ EAV: Grupo de Investigación en Educación en Ambientes Virtuales de la Escuela de Educación y Pedagogía de la UPB Medellín. <http://eav.upb.edu.co/peav/>

Facultad de Comunicación Social Periodismo de la seccional de UPB Montería. El proyecto se encuentra inscrito en las líneas de investigación Comunicación, ciudadanía y políticas, y Sociedad de la información y el conocimiento. Las cuales se definen así:

Comunicación, ciudadanía y políticas como: “Se centra en la comprensión y el análisis de las relaciones entre comunicación, educación, política, espacio público, procesos sociales y culturales, como articulaciones fundamentales para la democracia moderna. Busca indagar en los procesos de producción, reproducción y transformación de representaciones y prácticas en el entorno social” (GICU)⁵.

Sociedad de la información y el conocimiento: Propone el análisis de los cambios propios de la sociedad a partir del desarrollo de las TIC y sus implicaciones en la producción de información y conocimientos como resultado de procesos de innovación, interacción, internacionalización, globalización y tecnologización. Una de sus preocupaciones es estudiar los temas relacionados con la disminución de la brecha digital que se presenta en relación al acceso a las TIC y sugerir propuestas que permitan controlarla al máximo, acercando a la equidad en el uso de la tecnología. (GICU)

Específicamente, se trata de una investigación inscrita en el campo de la comunicación digital y la e-gobierno, enmarcados en la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

⁵ GICU. Líneas de Investigación. Recuperado el 24 de noviembre de 2012 desde:
http://www.upb.edu.co/portal/page?_pageid=1054,29507378&_dad=portal&_schema=PORTAL

1.2. Justificación

El objeto de estudio estará enfocado en el contenido de las cuentas oficiales en *Facebook* y *Twitter*, para así, hacer un análisis sobre cómo el contenido de estas favorece o desfavorece la gobernabilidad y gobernanza en línea (e-gobierno), así como la participación de los jóvenes universitarios en ellas.

Hay que resaltar que este trabajo de grado de la Maestría en Comunicación Digital está ligado a la investigación finalizada del GICU *Estrategias para el desarrollo de la gobernabilidad y la gobernanza en línea*, la cual se realizó desde enero de 2012 a junio de 2013 por un grupo interdisciplinario que incluyó: abogados, comunicadores, ingenieros y publicistas y que fue liderado por la doctora Beatriz Elena Marín Ochoa. Dicho estudio proporcionó las reflexiones conceptuales para la definición de este trabajo.

La relevancia de este estudio se justifica en la importancia que debe tener la población juvenil dentro de la estrategia digital Alcaldía de Medellín, puesto que hacen parte de la población más activa en las redes sociales y ayuda a difundir los contenidos publicados. De esta manera se vuelve relevante también para la administración pública porque podrá darse cuenta de los aciertos y desaciertos en su comunicación digital con estos públicos; además para la academia, porque le permitirá pensar, reflexionar y aportar a las estrategias para el desarrollo de buenas prácticas de comunicación para el e-gobierno.

Para el proceso de investigación en un principio, se tuvo acercamiento con Gianni Rozo Zapata, Líder de Apropiación en TIC de la Alcaldía de Medellín, quien dio datos iniciales de los programas que se están realizando en la ciudad para promover la alfabetización digital. Esto se hizo porque se infiere que la alfabetización es necesaria para el e-gobierno, pues no basta con

saber manejar las herramientas, sino saber qué hacer con los contenidos y cómo los jóvenes universitarios se apropiaron de ellos.

Rozo Zapata, a través de correo electrónico, brindó las cifras de las personas que han sido alfabetizadas en TIC por la Alcaldía hasta el 2011⁶, las cuales están distribuidas de la siguiente manera:

Charlas y talleres realizados en la Ruta TIC: 59

Personas capacitadas en la Ruta TIC: 484

Personas certificadas en PADE (Plan de Alfabetización Digital para Emprendedores): 653 Personas
certificadas en E-Línea (Emprendedores en línea): 414

Total Capacitados 2011: 1.551 emprendedores.

Se realizó un curso en manejo de TIC para agentes culturales con 144 personas formadas y en la estrategia de gobierno se formaron 734 personas en manejo básico de TIC en sectores aledaños a los sitios de gobierno intervenidos. Además, se formaron 227 servidores públicos en el manejo de TIC y herramientas de gobierno en línea.

Estas cifras permiten evidenciar un interés desde Medellín Digital por aumentar las destrezas del manejo de las TIC en los ciudadanos de Medellín de tal manera que facilite a la Alcaldía desarrollar una estrategia de e-gobierno. Es desde ahí que sale uno de los principales interrogantes de la investigación en cuanto a ¿Cuáles son los fines de la Alcaldía con esta estrategia de gobierno?, ¿cómo la está realizando?, ¿tiene en cuenta a los jóvenes universitarios y

⁶ Si bien estos datos no corresponden a la administración actual (2012-2015), se tienen en cuenta por considerarse que es la población formada en su momento por Medellín Digital en las Aulas Abiertas de los colegios y que ahora cursan estudios universitarios o se encuentran en la franja de edad considerada joven en Colombia (14 a 28 años).

a su actividad en redes sociales?, ¿para quiénes se producen los contenidos?, ¿hay coherencia entre los contenidos que se producen para la página oficial con los que se publican en las redes sociales?, ¿favorecen estos contenidos el e-gobierno entre los jóvenes?

Esto concuerda con dos de las categorías de análisis propuestas por la línea de investigación en Comunicación, ciudadanía y políticas planteadas como “-Análisis mediático de la producción de comunicación de las instituciones públicas en relación con la interacción entre sociedad política y sociedad civil, y -Desarrollo de competencias ciudadanas desde la comunicación” (GICU)

Es en esa medida que el objeto de estudio cobra fuerza y se convierte en un tema de interés público, puesto que busca analizar los procesos de comunicación propuestos por el contenido que se publica desde la Alcaldía de Medellín, en relación con los procesos de e-gobierno que conllevan a preguntarse por la alfabetización digital de los ciudadanos; especialmente, los jóvenes universitarios.

1.3. Preguntas de investigación

Partiendo de la pregunta de si ¿cuenta la Alcaldía de Medellín como entidad pública con una estrategia digital que permita a los jóvenes universitarios una participación ciudadana por medio de redes sociales? se desprenden otras tres preguntas:

- ¿Existen estrategias de e-gobierno en la administración de Aníbal Gaviria Correa que favorezcan o desfavorezcan la participación ciudadana de los jóvenes universitarios?
- ¿Los jóvenes universitarios de Medellín tienen la posibilidad de participar en las cuentas en *Facebook* y *Twitter* de la Alcaldía de Medellín?

- ¿Si existen posibilidades de participación de los jóvenes universitarios en las cuentas de la Alcaldía de Medellín en *Facebook* y *Twitter*, se apropian e interactúan activamente los jóvenes de ellas?

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Analizar cómo los contenidos que produce la Alcaldía de Medellín en sus cuentas oficiales de *Facebook* y *Twitter* durante el primer semestre de 2014 de la administración de Aníbal Gaviria Correa favorecen o desfavorecen la participación ciudadana entre los jóvenes universitarios.

1.4.2. Objetivos específicos

Examinar si las estrategias de e-gobierno implementadas en la administración de Aníbal Gaviria en sus cuentas oficiales en *Facebook* y *Twitter* favorecen o desfavorecen la participación ciudadana de los jóvenes universitarios

Observar las posibilidades de participación ciudadana que ofrece la Alcaldía de Medellín en sus cuentas de *Facebook* y *Twitter* a los jóvenes universitarios de Medellín.

Reconocer cómo los jóvenes universitarios de Medellín se apropian e interactúan activamente en las cuentas oficiales en *Facebook* y *Twitter* de la Alcaldía de Medellín

2. MARCO REFERENCIAL

2.1. Estado del arte

En el estado del arte de este trabajo se tienen en cuenta investigaciones relacionadas con el tema de participación y apropiación en TIC, encontradas en la base de datos de EBSCO y de Google Académico.

Para comenzar, es importante tener como antecedente la investigación de *Apropiación de las TIC en comunidades vulnerables: el caso de Medellín Digital* (Cadavid, G. Velásquez, & Álvarez, 2011) puesto que es una investigación con miras a crear una propuesta que contribuya a la apropiación y uso de TIC en el entorno educativo, partiendo del programa de Medellín Digital. Si bien es una indagación vista desde la educación, tiene relación con este trabajo de grado desde la perspectiva las prácticas con relación a las TIC en Medellín.

En cuanto a *El estudio de las prácticas políticas de los jóvenes en Internet* (de la Torre & Flores, 2011) es una indagación centrada en la evaluación de las prácticas dirigidas a jóvenes, relacionada con la política en Internet. En este trabajo se muestra la preocupación por parte de la apropiación de los espacios de política en la red por parte de los jóvenes.

También se tuvo en cuenta el *Análisis explicativo de la participación ciudadana electrónica y presencial en el ámbito municipal de Cataluña* (Borge, Colombo & Welp, 2008), que si bien es un estudio de España, sirve como referente sobre la comparación de experiencias de participación ciudadana tanto presencial como mediadas por las TIC.

En una investigación más cercana y orientada a los universitarios está el estudio sobre *La configuración de las ciudadanías en estudiantes universitarios y universitarias de pregrado en*

Manizales, Colombia (CASTILLO, 2007) que hace un análisis abordado desde la teoría de las ciencias sociales con respecto a la cultura política entre los universitarios.

Ya en referencia a los usos, está el estudio *¿Hacia una nueva ciudadanía multifuncional? Uso de medios digitales, redes sociales online y participación política* (Scherman, Arriagada & Valenzuela, 2010) que indaga sobre los usos por parte de los jóvenes para la participación en temas políticos y ejercicio de la ciudadanía.

También se encontró la investigación sobre *Formación Ciudadana y Docencia Universitaria: hacia una Cultura Digital* (Mendoza, 2011) muestra cómo incide la formación académica en la formación ciudadana en cuanto la construcción de criterio y uso de las TIC para la participación ciudadana.

Y con respecto a la participación ciudadana en la Web 2.0 está el estudio sobre *Mecanismos y herramientas de participación ciudadana: posibilidades e inconvenientes políticos de los nuevos canales de comunicación* (Franco, & García, 2009) que se ubica en las posibilidades que brinda las TIC para que por medio de la interacción se pueda dar una participación activa por parte de la ciudadanía.

En la investigación acerca de *La innovación tecnológica: ¿Una vía para la reconstrucción online de una sociedad democrática?* (Menéndez, 2011) toma la relación que existe entre las prácticas ciudadanas y sociales respaldadas por la Web 2.0 para observar cómo se genera ciudadanía y sociedades democráticas con la ayuda de las herramientas virtuales.

Y para concluir este repaso de investigaciones precedentes a este trabajo de grado, está el estudio sobre *Representaciones sociales y construcción de la ciudadanía en jóvenes universitarios* (Gutiérrez & Silvia 2011) que estudia desde la identidad del individuo cómo reconoce al otro y a

partir de este reconocimiento cultural e inmerso en una sociedad se comienzan a construir los criterios políticos para tener una postura como ciudadano y construcción social.

2.2. Marco contextual

En este apartado se abordan políticas públicas, estrategias relacionadas con el tema de TIC y algunos autores que afectan el objeto de estudio en relación con el tema de participación y apropiación ciudadana mediada por la red.

2.2.1 Panorama de políticas y programas públicos para una alfabetización digital

Entre los planes de desarrollo mundial, la educación es uno de los componentes a los que más se hace hincapié en todas las cumbres a las que acuden los líderes mundiales para tratar temas de interés de público. La educación se ha convertido en el pilar tanto de los planes de desarrollo local, nacional y por supuesto en el ámbito mundial, porque gracias a ella se logra consolidar un crecimiento económico, y una equidad social que es a lo que apuntan las políticas públicas.

Para comenzar, cabe aclarar que las políticas públicas se plantean desde los planes de desarrollo de los diferentes gobiernos y cobijan la seguridad de la ciudadanía en cuanto a educación, vivienda, salud, infraestructura, desarrollo, recreación y todos los aspectos inherentes a la vida.

Partiendo de esto, una de las mayores preocupaciones y objetivos en los encuentros de los líderes mundiales es la vinculación de la educación como eje para el desarrollo de las naciones; una evidencia es la experiencia de la Conferencia Regional Ministerial de América Latina y el Caribe Preparatoria para la Segunda Fase de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (2005). Entre los compromisos firmados por los líderes de la región está:

Renovar y ampliar la cooperación entre todos los países de América Latina y el Caribe, entre las subregiones y dentro de ellas y otras instancias bilaterales y multilaterales, mediante la facilitación del intercambio de experiencias y la transferencia de conocimientos y tecnologías entre los países, así como el fomento de la preparación y la formación de técnicos y el desarrollo de aplicaciones y soluciones en materia de gobierno electrónico, negocios electrónicos, educación electrónica, salud electrónica, aprendizaje electrónico, empleo electrónico, medio ambiente electrónico, agricultura electrónica, ciencia electrónica, turismo (Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información, 2005)

A partir de los acuerdos mundiales, cada país asume una postura frente a los temas tratados para incluirlos dentro de la agenda pública y planes de desarrollo; el tema de la tecnología ocupa un lugar privilegiado en los asuntos mundiales, las prioridades en cuanto a los distintos ministerios en Colombia deben estar marcadas entonces por la implementación de estrategias que incluyan las TIC y permitan un acercamiento cada vez mayor por parte de los dirigentes con la ciudadanía en general.

Por lo que desde el gobierno se crea un lineamiento de Estrategia de Gobierno en línea que “permite potenciar los cambios que se han presentado en la forma de operar de las naciones, aprovechando los avances de la tecnología para garantizar una mejor comunicación e interacción con la ciudadanía, que permita además la prestación de más y mejores servicios por parte del Estado” (MinTic, 2012)

Cuenta de esto, es el trabajo que se viene adelantando desde el Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación con el programa Vive Digital, que se ha estado ejecutando durante los últimos cuatro años en Colombia, el cual involucra la tecnología, mediante la masificación de Internet y el desarrollo digital nacional, para así lograr una Colombia conectada,

que involucre las herramientas digitales para mejorar la calidad de vida de toda la ciudadanía, incluyéndola dentro de ella cotidianidad, que hagan parte de su educación, de su cultura y permitiéndoles un acceso directo a las posibilidades que ofrece el gobierno en línea.

En cuanto al panorama local, para el Departamento de Antioquia, la educación es el centro del desarrollo de la región. En su plan de acción para esta administración está el proyecto Antioquia la más educada, que pretende lograr en el departamento lo que ya se logró en Medellín; cobertura escolar gratuita para los niños y las niñas, educación de calidad en infraestructuras dignas apoyándose además en el fomento de una cultura digital en la ciudadanía que cuenta con puntos de acceso gratuitos a Internet y plataformas gubernamentales que permitan interacción con la ciudadanía entre otros.

Teniendo esto en cuenta; el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones se consolida en 2009 con cuatro objetivos, entre de los cuales se destaca: “Promover el uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones entre los ciudadanos, las empresas, el Gobierno y demás instancias nacionales como soporte del desarrollo social, económico y político de la Nación” (Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación)

Por lo que a este ministerio le corresponde facilitar todo el apoyo y asesoría posible a todas las instituciones públicas para que se den espacios de apropiación ciudadana, en los que se involucren procesos de participación por parte de estos y así crear una comunicación mucho más estrecha entre ciudadano y estado.

Una vez establecido este ministerio, se desprende uno de los planes de alfabetización y apropiación digital de más impacto en el país: Vive Digital. Este busca que todos los

colombianos, sin importar su estrato ni ubicación geográfica dentro de Colombia, puedan acceder a Internet y a los servicios gubernamentales que se encuentran en línea.

Todo esto se hace basado en la idea de que

Está demostrado que hay una correlación directa entre la penetración de Internet, la apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), la generación de empleo y la reducción de la pobreza. El plan Vive Digital conlleva entonces importantes beneficios sociales y económicos. (Vive Digital)

De este modo, MinTIC se encarga de las regulaciones de todo lo que tenga que ver con el manejo de las TIC para el desarrollo integral del país, mientras que Vive Digital se encarga de la planeación estratégica para que estos objetivos se cumplan; basando sus proyectos en la alfabetización, apropiación y buenos usos de los recursos tecnológicos en toda Colombia.

Una vez contemplado de esta manera; Vive Digital y MinTIC dan paso a otros proyectos que se encarguen de esa masificación tecnológica y acceso a Internet tanto en las zonas metropolitanas y urbanas como en las zonas rurales.



Figura 1. Ecosistema Digital del Plan Vive Digital

Tomada del inicio de la página del plan vive digital disponible en <http://www.mintic.gov.co/portal/vivedigital/612/w3-propertyvalue-634.html>

Dentro de su planeación, Vive Digital concibió su modo de operar por medio de lo que ellos llaman un ecosistema digital. Dicho ecosistema se desarrolla por medio de cuatro ítems que se desenvuelven de la siguiente manera:

Infraestructura: en Vive Digital se contempla como infraestructura a todos los elementos físicos que posibilitan la conectividad al interior de Colombia como “las redes de fibra óptica nacionales, las torres de telefonía celular con sus equipos y antenas, y las redes de pares de cobre, coaxiales o de fibra óptica tendidas a los hogares y negocios.” (Vive Digital)

Servicios: si bien en este punto se contemplan los servicios de conectividad, incluyendo los servicios de telefonía e Internet, este es uno de los ítems del plan Vive Digital más importante para este trabajo, puesto que corresponde a todo lo relacionado con donaciones, subsidios y mecanismos que se implementan desde el gobierno para que los ciudadanos tengan acceso a las TIC, como es el caso de Computadores para Educar.

Aplicaciones: hace alusión al impulso de la construcción de aplicaciones desde el gobierno para desarrolladores e incita a que los usuarios tengan una mayor apropiación y facilidad para hacer uso de las posibilidades que brindan la conectividad y el uso de aparatos tecnológicos accediendo a estas aplicaciones que dan acceso a servicios y contenidos digitales.

Usuarios: finalmente todo este ecosistema se concentra en el usuario que viene a ser el ciudadano, al apoyarse de otros servicios orientados a la alfabetización, apropiación y acceso a las TIC, programas como en TIC confío, y Gobierno en línea que orientan a los colombianos a hacer un buen uso de los recursos tecnológicos y sacarles provecho de forma responsable.

Una vez teniendo claro el papel del MinTIC y Vive digital, se desprenden otros programas de dotación y acompañamiento en temas de TIC en Colombia.

Uno de estos programas es Computadores Para Educar (CPE) que se encarga de hacer en la mayoría de instituciones educativas del país un acercamiento a las TIC. A través de él se busca dotar de infraestructura a las escuelas y colegios y alfabetizar mínimamente a los educadores de estas instituciones. Este programa de dotación consta de tres fases que consisten en:



Figura 2 Estructura de ejecución del programa Computadores para Educar (CPE)

Tomado el 23 de marzo de 2014 del inicio de la página de Computadores para educar disponible en <http://www.computadoresparaeducar.gov.co/inicio/>

La ventaja de este plan de operaciones que plantea CPE es que no solo dota de computadores a las instituciones educativas a las que van, si no que paran por todo un proceso que comienza con el acceso que es la dotación tecnológica, pasando por la apropiación que consiste en alfabetizar a los docentes para que saque mayor provecho a los equipos en el aula de clase y logren una apropiación tecnológica que les brinde a los estudiantes los conocimientos básicos para defenderse en temas de TIC y las incluyan en su vida cotidiana. Y finalmente; el proceso termina con la recolección de los equipos para reutilizar las partes que se pueden aprovechar y deshacerse ecológicamente del resto de material que ya no se le puede dar más uso.

Ya teniendo un plan nacional para la regulación y promoción del uso masivo de TIC en Colombia comenzando por MinTIC, pasando por Vive Digital que se encarga de planear y ejecutar planes de largo alcance para que se dé esta masificación creando *Computadores para Educar* que es quien se encarga de dotar a las instituciones educativas rurales y urbanas para integrar las TIC en la educación de todos los colombianos, se pasa a la parte de los usos.

Pero por parte del gobierno también se piensa en un esquema mínimo en el que se deben apoyar los administradores de contenidos en páginas y de las cuentas oficiales en redes sociales de todas las entidades públicas de Colombia. Entre estas recomendaciones para este trabajo se resaltan dos puntos que favorecen la comunicación digital entre la alcaldía y los ciudadanos, los cuales corresponden a

Responder a los comentarios de sus seguidores. El propósito de los medios sociales se encuentra en la construcción de comunidades, por lo cual es de gran importancia el mantener conversaciones genuinas con sus seguidores. Esto implica que deberá dar respuesta a todo comentario que sea susceptible de diálogo, y como mínimo manifestar el aprecio por las contribuciones hechas. Adicionalmente, deberá atender las peticiones, quejas, reclamaciones o recursos que presenten las personas

Vincular sus cuentas de medios sociales al sitio Web oficial de la entidad y entre sí. Una forma de demostrar que sus cuentas en los medios sociales son oficiales, consiste en incluir enlaces a su página web en los espacios disponibles de cada medio social, y de su página web a la cuenta oficial de su entidad en cada medio social. Adicionalmente a facilitar la identificación de las cuentas oficiales de su entidad, esta práctica ayuda a direccionar tráfico entre sus diferentes presencias digitales, aumentando la efectividad de los mensajes que presente por ellas. (MinTic, 2011)

Como bien se mencionó en el marco referencial, Carmen Gómez Mont (2002) dice que la Teoría de los usos sociales consiste en “comprender la relación hombre-máquina. Es reconstruir procesos tanto desde el objeto Técnico como desde el usuario que conduzcan al uso” (p.293) y es ahí donde entra a regir el programa en TIC confío.



Figura 3 Logo del programa en TIC confío

Disponible en <http://www.enticconfio.gov.co/enticconfio.html>

En TIC confío se establecen las políticas nacionales relacionadas con el uso de las TIC de una forma responsable propuestas desde el MinTIC y Vive Digital.

Este programa está orientado a los usuarios de TIC y uno de sus objetivos consiste en que “Por medio de En TIC Confío, queremos promover la confianza y seguridad en el uso de las TIC en Colombia. Tenemos la convicción de que las TIC no son malas, malo es el uso que hagamos de ellas” (en TIC confío 2013). Y en este punto cobra importancia el tema de los buenos usos y buenas prácticas y la importancia de la alfabetización digital orientada al cuidado de la integridad del individuo en una sociedad hiperconectada.

En este caso, el programa busca que los ciudadanos tomen conciencia frente al alcance que tienen las TIC en relación con el individuo y las posibilidades que ofrece llámese servicios en línea, acceso a contenidos o vinculación a redes sociales. Su público objetivo se divide en dos (jóvenes y formadores) pero su foco está principalmente en los jóvenes puesto que al alfabetizar en temas digitales a los educadores se espera que ellos transmitan estas prácticas de buenos usos de TIC a los jóvenes de las instituciones educativas del país.

Por medio de *tips* publicados en la página de en TIC confío y difundiendo estos contenidos en redes sociales, es que basan su estrategia de alfabetización digital y promoción de buen uso y

aprovechamiento de las prácticas sociales y comunicativas se establecen en la virtualidad y repercuten en la vida cotidiana de todos los colombianos.



Figura 4. Parrilla de contenidos del programa en TIC confío

Disponible en <http://www.enticconfio.gov.co/enticconfio.html>

Además de esto, desde Vive Digital también se establecen programas que buscan la promoción y uso de las TIC por parte de personas con visión reducida, buscando de esta forma la inclusión social en temas relacionados con el uso de la tecnología. Es así como nace Convertic.

Convertic es un software de descarga gratuita creado y promovido por el plan Vive Digital para los usuarios con problemas de visibilidad, y de esta forma estos tengan la opción de hacer uso de esta aplicación para acceder a contenidos digitales.

Esta aplicación funciona como lector de pantallas, transformando el contenido digital que se tiene en pantalla y convirtiéndolo en sonidos, o también permite ampliar la pantalla y de este

modo puedan hacer uso de las TIC sin necesidad de depender de otra persona para que le ayude con estos procesos de acceso y apropiación digital. Dando como resultado un plan de políticas públicas que se ocupan de proporcionar infraestructura, alfabetización digital e inclusión social.

Ya entrando al tema regional, como se dice en el marco referencial, la ciudad está pasando por su segunda etapa para lograr una apropiación digital por parte de los ciudadanos. La etapa inicial contempló una Medellín Digital que “se inserta a las dinámicas de la ciudad. Su estrategia de inclusión digital se enfoca en la educación, el emprendimiento, la cultura y el gobierno en línea, sectores fundamentales para impulsar el desarrollo social y económico de los ciudadanos” (Medellín Digital 2012).

De este modo Medellín comenzó su fase de alfabetización en temas digitales, para que así los ciudadanos puedan apropiarse y acceder a los servicios que la Alcaldía de Medellín ofrece en línea.

Una vez terminada esta parte inicial, la estrategia pasó de ‘Medellín Digital’ a ‘Medellín Ciudad Inteligente’ la cual consiste en concentrar sus esfuerzos en

Cuatro líneas estratégicas que buscan mejorar la calidad de vida de los ciudadanos a través del acceso a más y mejor información sobre su entorno, el empoderamiento de las herramientas necesarias para que transformen sus realidades y la capacidad de encontrar soluciones pertinentes a los problemas de nuestra ciudad utilizando las herramientas disponibles, disminuyendo nuestro impacto ambiental. (Medellín Ciudad Inteligente 2013)

Teniendo en cuenta que este trabajo busca analizar los mecanismos de participación ciudadana; de esas cuatro líneas que entra a ejecutar el programa de Medellín ciudad inteligente solo interesan dos que son la participación ciudadana y la innovación social.

Por parte del apartado de Participación Ciudadana se busca

Generar una cultura de la participación a través de espacios adecuados para la misma es un elemento indispensable de una ciudad inteligente. Este programa está comprometido con propiciar estos espacios, visibilizar las propuestas de los habitantes de Medellín y lograr que las mismas tengan un efecto visible en las políticas públicas de la ciudad. (Medellín Ciudad Inteligente 2013)

Espacios en los cuales se incluyen los mecanismos de participación ciudadana que se desarrollan en la virtualidad como en las redes sociales que en este caso se trabajan *Facebook* y *Twitter*

En cuanto al apartado de Innovación Social se enfoca en fomentar que los ciudadanos cuenten con la capacidad y estén convencidos de que

Transformar autónomamente sus realidades es una fuerza social invaluable, que se ha potenciado gracias a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). En Medellín Ciudad Inteligente observamos cómo los ciudadanos están modificando su entorno, entendiendo sus particularidades y en ocasiones extrapolando soluciones para encontrar respuestas a la medida de sus propios problemas. (Medellín Ciudad Inteligente 2013).

Por lo que también se deben tomar en cuenta los escenarios virtuales anteriormente mencionados como una herramienta de comunicación directa entre ciudadanía y sus gobernantes; con el fin de trabajar conjuntamente en las problemáticas sociales y de infraestructura metropolitana.

En este sentido, ha de suponerse que los ciudadanos de Medellín ya están preparados para una participación de e-gobierno después de dar por terminada la fase de Medellín Digital. Y ahora que se está en la etapa de Medellín Ciudad Inteligente, los ciudadanos y los programas de apoyo son enfocados en fomentar la apropiación y participación ciudadana.

Por ello se definen como:

El programa de la Alcaldía de Medellín, operado por la Fundación EPM, que lidera la transformación de Medellín en una ciudad al servicio de la calidad de vida de sus ciudadanos a través del buen uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y el empoderamiento de los ciudadanos de su propio entorno. (Medellín Ciudad Inteligente 2013)

Partiendo de esto, la educación y la alfabetización digital juegan un papel fundamental para que se concreten estos proyectos que parten de unas necesidades mundiales, adaptándose a los planes de desarrollo nacional y se refuerzan en cada región como en este caso que se crean planes particulares desde la Alcaldía de local que contribuyan para lograr una *Medellín Ciudad Inteligente*

Pero ¿realmente Medellín está lo suficientemente alfabetizada en temas de alfabetización digital para alcanzar una apropiación y participación ciudadana en línea en temas digitales?

Según Juan Gabriel Benítez⁷, asesor de la estrategia digital de la Secretaría de Comunicaciones Alcaldía de Medellín, considera que “según el análisis que hicimos con el ministerio TIC a Colombia todavía le falta mucho; aunque en estos momentos Medellín es reconocido y tomado como ejemplo”.

En este sentido, en el grupo focal realizado con jóvenes universitarios de diferentes instituciones de Medellín⁸ algunos estudiantes dijeron que puede que no todo el mundo ya tenga ese nivel de apropiarse de estos medios de comunicación digital, pero con la alfabetización digital hecha por la Alcaldía en Medellín Digital sí se avanzó mucho en ese campo y ha posibilitado que muchas más personas puedan hacer uso de su ciudadanía por estas herramientas digitales” además que

⁷ Entrevista completa en anexo 1

⁸ Grupo focal completo en anexo 3

consideran que “a Medellín le falta, pero se está yendo por buen camino y en este sentido, debería propiciar que los jóvenes se apropien de estos espacios aprovechando que la mayoría saben moverse en espacios digitales, y con respecto a los más mayores, crear campañas de capacitación donde se les enseñe como aprovechar estas herramientas y enseñarles a realizar trámites vía Internet para quitar esa desconfianza

Por lo que se podría decir que si bien desde el Plan Nacional de Desarrollo se han venido adelantando procesos de alfabetización, dotación y suministro de recursos digitales y reforzados con estrategias regionales como es el caso de Medellín Digital en su momento y ahora Medellín Ciudad Inteligente, buscando que los ciudadanos se acerquen a la tecnología y logren una apropiación de estos medios. Pero estos esfuerzos, como se dijo en el grupo focal, van por buen camino pero aún le falta mucho a Medellín para alcanzar estos estándares de Medellín Ciudad Inteligente, donde los ciudadanos estén totalmente empoderados de las posibilidades que se ofrecen de gobierno en línea, incluyendo la participación a través de redes sociales.

2.2.2 Jóvenes relacionados con la tecnología

Según el reporte del Telefónica Millennial Summit “el 40% de los jóvenes asegura no poder vivir sin su *Smartphone*” a lo que también se evidenció un crecimiento en el uso de redes sociales, puesto que “Esta apuesta por las nuevas tecnologías hace inevitable el crecimiento de las redes sociales. Según los datos ofrecidos hoy por Álvarez-Pallete, los jóvenes encuestados en España tienden a recurrir más a estas fuentes para obtener noticias fiables (12% frente al 8% global), así como en el caso de una crisis o de noticias de última hora.” (Fundación Telefónica, 2013)

En cuanto a Colombia, en este informe se evidenció el país no es ajeno a la comunicación mediada por la tecnología, incluyendo las redes sociales, puesto que

Los jóvenes colombianos en la encuesta Generación Millennials dejaron en alto el nombre del país al destacarse en varios temas. Por ejemplo, resultaron los más optimistas. Nueve de cada diez colombianos creen que los mejores días están por venir, mientras que la media fue de seis por cada diez. También tienen un gran convencimiento, por encima de los demás, de sus habilidades para lograr los cambios que requieren la humanidad y el planeta, están dispuestos a trabajar por esa transformación y quieren ser emprendedores. Frederic Michael, director de Asuntos Públicos y Comunicaciones de Telefónica Europa, presentó los resultados de la encuesta y aseguró que “los líderes millennials más fuertes están en Colombia”. (Fundación Telefónica, 2013)

Lo que da a entender la participación activa de los colombianos en la comunicación digital.

En este sentido debe partirse de la idea de que las estrategias políticas orientadas hacia los jóvenes no se deben plantear de la misma manera que se hace para el público más adulto, puesto que

Se trata de una inversión de las formas de agrupación juvenil que no pasan por la «política tradicional» y, por ende, la construcción de lo político en jóvenes se vincula con otros ejes, que escapan a las formas tradicionales de configurar o construir lo político. (Garcés, 2010, p.23)

Teniendo en cuenta que los intereses y necesidades cívicas de este segmento social están muy distantes de los intereses de los más adultos.

Estas necesidades y preocupaciones de los jóvenes frente a los temas relacionados con la participación ciudadana se ven afectados

Con índices de desempleo y de inseguridad casi doblando los de la población adulta, los jóvenes y las jóvenes de hoy muestran rechazo y apatía frente al sistema político, y desmotivación para participar en él. Mientras en los años setenta y ochenta la preocupación en América Latina se centraba en la transición a la democracia, en las últimas décadas la cuestión se vuelve sobre qué

hacer para que las democracias latinoamericanas funcionen y, consecuentemente, se mantengan.

(Gillman, 2010)

2.2.3 Alfabetización Digital (de Medellín Digital a Medellín Ciudad Inteligente)

La alcaldía de Medellín comenzó su fase de alfabetizar a los ciudadanos en temas de herramientas digitales basados en la estrategia de que “Medellín Digital se inserta a las dinámicas de la ciudad. Su estrategia de inclusión digital se enfoca en la educación, el emprendimiento, la cultura y el gobierno en línea, sectores fundamentales para impulsar el desarrollo social y económico de los ciudadanos” (Medellín Digital) dando por cerrado este ciclo en 2013 para pasar a su nueva fase de Medellín Ciudad Inteligente.

A partir de octubre de 2013, esta estrategia cambia y da por cumplida la etapa de alfabetización digital para pasar a que

El programa Medellín Ciudad Inteligente trabaja en cuatro líneas estratégicas que buscan mejorar la calidad de vida de los ciudadanos a través del acceso a más y mejor información sobre su entorno, el empoderamiento de las herramientas necesarias para que transformen sus realidades y la capacidad de encontrar soluciones pertinentes a los problemas de nuestra ciudad utilizando las herramientas disponibles, disminuyendo nuestro impacto ambiental. (Medellín Ciudad Inteligente 2013)

Donde se intuye que los ciudadanos ya están en condiciones de hacer uso de las herramientas digitales para ejercer su ciudadanía.

2.3. Marco conceptual

Dentro del marco conceptual se tienen en cuenta autores relacionados con el tema de Apropiación de TIC y Participación Ciudadana

2.3.1. Jóvenes

Según el Plan Nacional de Desarrollo de Colombia 2010 – 2014 se considera que una persona es joven cuando tiene entre 14 y 28 años de edad, por lo que esto se puede traducir en que pasada más de la mitad de la juventud, las personas que tienen la posibilidad de estudiar deberían estar en la universidad, tener una posición crítica frente a su gobierno y participar activamente como ciudadanos.

Es importante aclarar que en un país como Colombia no todos los jóvenes tienen posibilidades de acceder a una universidad, aún de carácter público, y si acceden no necesariamente adquieren una posición crítica frente al gobierno e incluso son apáticos a la participación ciudadana, lo que se refleja en relación con lo político en los resultados electorales en los que “De los 32.835.856 colombianos que podían votar, a las urnas solo se acercaron a 14.200.801 (97,7% escrutado), marcando un abstencionismo del 56,8%, lo que sigue marcando la tendencia que se ha mostrado en las elecciones de los últimos lustros en el país: una apatía por el ejercicio democrático” (El Colombiano, 2014) y aunque en su totalidad la población que decidió no votar no eran todos jóvenes, si refleja una apatía generalizada frente a temas políticos.

Y si bien estas posibilidades de participación ciudadana se pueden dar en línea, es necesario identificar que habilidades y preferencias tienen estos ciudadanos para así llegarles de una forma más directa. Esto queda en evidencia cuando Mark Prensky (2010) describe algunos rasgos de los nativos digitales, grupo al que pertenecen la mayoría de jóvenes universitarios puesto que crecieron en un entorno donde se han visto permeados por el desarrollo de las TIC:

- Quieren recibir la información de forma ágil e inmediata.

- Se sienten atraídos por multitareas y procesos paralelos.
- Prefieren los gráficos a los textos.
- Se inclinan por los accesos al azar (desde hipertextos).
- Funcionan mejor y rinden más cuando trabajan en Red.
- Tienen la conciencia de que van progresando, lo cual les reporta satisfacción y recompensa inmediatas.
- Prefieren instruirse de forma lúdica a embarcarse en el rigor del trabajo tradicional. (Prensky, 2010, p.6)

Y a partir de esto se puede ver cómo esas demandas de flujo e inmediatez de la información que requieren los jóvenes a los que por hoy se enfrenta el gobierno y más específicamente la Alcaldía de Medellín, deben ser acogidas para llegarles de una forma más asertiva y en este sentido estos se apropien de los espacios virtuales de e-gobierno para ejercer una participación activa.

Además de esto, se debe tener en cuenta que no solo los nativos digitales están sumergidos en estas prácticas sociales mediadas por las TIC y esto se ve evidencia en que:

En los últimos años, muchos inmigrantes digitales se han sumergido en las nuevas tecnologías hasta tal punto que han perdido parte de su capacidad de conectar socialmente. Padecen de los mismos síntomas del típico nativo digital tecnológicamente sobrecargado, que a menudo se siente aislado de los demás cuando no está *on-line*. (Small & Morgan, 2009, p. 212)

Lo que indica que los contenidos para jóvenes deben pensarse de acuerdo a sus necesidades y preferencias comunicacionales que, como bien se mencionó anteriormente, la mayoría de este grupo poblacional se sienten más cómodo relacionándose y participando por medio de las TIC.

2.3.2 Gobierno en línea

En este trabajo de grado al hablar de gobierno en línea o e-gobierno se refiere a las posibilidades que tienen los ciudadanos para ejercer este derecho por medio de la red, por lo que se puede decir que es una

Forma de gobierno que basa y fundamenta su aplicación en los resultados esperados, haciendo un uso eficaz de los recursos con que se cuenta, teniendo como objetivo el uso de las TIC para mejorar los servicios y la información ofrecida a los ciudadanos, a las empresas y al propio Gobierno, mejorando y simplificando los procesos de soporte institucional, y facilitando la creación de canales que permitan aumentar la transparencia y la participación ciudadana. (Concha & Naser, 2012 p.11)

Además de esto, d'Alòs-Moner (2011:245) sugiere también abordar otros elementos puesto que “El e-gobierno es ofrecer a través de internet información y servicios. La e-democracia engloba las formas de comunicación entre electos y elegidos y se asocia con votaciones y referéndums online. El eProcurement se asocia a la gestión de trámites a través de internet, especialmente compras y ventas”, mientras que la e-governanza está orientada a dar oportunidad al gobierno para establecer alianzas y estrategias, para acercarse al ciudadano.

En este trabajo, las redes sociales juegan un papel importante como parte del gobierno en línea liderado por la administración pública puesto que Facebook y Twitter son un medio de comunicación directo entre los ciudadanos y la Alcaldía de Medellín teniendo en cuenta las posibilidades de participación mediadas por la interacción que se dan allí entre ambos.

2.3.3 De la mediación a las hipermediaciones

Si bien el gobierno debe obrar en pro de sus habitantes, este también debe ir transformándose según las demandas de los ciudadanos y es en este punto donde comienza a tomar importancia el papel de las TIC en pro de mejorar la mediación entre estos. Al hablar del papel de la tecnología en función de los *mass media* “Las invenciones tecnológicas en el campo de la comunicación hallan ahí su forma: el sentido que va a tomar su mediación, la mutación de la materialidad técnica en potencialidad socialmente comunicativa” (Barbero, J 1991 p: 154).

Esta mediación implica que los ciudadanos encuentren un puente directo de comunicación entre ciudadano y Estado para que de este modo se establezca una comunicación bilateral según las posibilidades que ofrece la web 2.0 y, en este caso, las redes sociales.

Esto da paso a que “el campo de lo que denominamos mediaciones se halla constituido por los dispositivos a través de los cuales la hegemonía transforma desde dentro el sentido del trabajo y la vida de la comunidad” (Barbero, J 1991 p: 207), logrando así un canal de comunicación de doble vía donde el ciudadano haga saber sus necesidades e inquietudes y las administraciones públicas puedan usar esto a su favor y en pro de una construcción de ciudad que favorezca a todos.

Pero estas posibilidades de comunicación que permiten las TIC también se prestan para que se dé una sobrecarga de información e interacciones que no necesariamente sirvan como puentes de doble vía, si no que por el contrario, causen ruido en estos canales de comunicación directa que ofrecen las redes sociales.

En este sentido se pasa de tener mediaciones a tener hipermediaciones, y para comprender esto Scolari (2008) parte de que la

“Aparición de una nueva generación de medios digitales interactivos, ya no basados en la lógica del *broadcasting* sino en un modelo comunicacional totalmente innovador fundado en las redes y la colaboración de los usuarios, está desafiando nuestro conocimiento sobre los viejos medios de comunicación de masas” (p. 33).

Por lo que también es conveniente tener en cuenta que estas formas de comunicar por medio de las TIC conllevan a unos nuevos paradigmas de comunicación que traen con consigo estas nuevas dinámicas de comunicación, las cuales Solari las resume en 10 ítems.

Los diez paradigmas de la eComunicación

De audiencia a usuarios	La imagen del telespectador pasivo frente a la pantalla se desplaza hacia el usuario activo, que navega en una red hipertextual y produce contenidos.
De medios a contenidos	Los medios se definen ahora a partir del reconocimiento de su autoridad en materia de contenidos (por ejemplo la marca CNN) y no desde sus condiciones técnicas de producción (radio, televisión, etcétera).
De monomedia a multimedia	Diferentes formatos y lenguajes (texto escrito, audio, fotos, etcétera) hasta ahora autónomos confluyen en un mismo soporte.
De periodicidad a tiempo real	Los medios tradicionales estaban anclados a ritmos y restricciones temporales (diario, semanal, mensual, etcétera), mientras que los medios digitales deben actualizarse en tiempo real. Esto da lugar a nuevas formas de escritura y lectura (<i>soft writing, soft reading</i>).
De escasez a abundancia	El incremento exponencial de la información a disposición de los usuarios hace difícil su gestión, generando situaciones de infoxicación o infocontaminación. Para paliar esta sobreabundancia informativa se han generado recursos que aceleran la búsqueda y localización de la información (motores de búsquedas, <i>blogtracking</i> , sindicación de contenidos).
De intermediación a desintermediación	Al descentralizarse la comunicación, las figuras intermedias estudiadas por los teóricos que gestionaban los flujos informativos (como el <i>gatekeeper</i>) tienden a desaparecer.
De distribución a acceso	Del modelo punto-multipunto se pasa al paradigma de la red, que permite el acceso (multipunto-punto) o el intercambio entre usuarios (multipunto-multipunto).
De unidireccionalidad a interactividad	El usuario puede elegir entre diferentes contenidos, manipularlos, reproducirlos, retransmitirlos y regular su tiempo de consumo.
De lineal a hipertexto	De la linealidad temporal del texto tradicional se pasa a la no linealidad espacial de las redes textuales.
De información a conocimiento	En el ecosistema de la comunicación digital aparecen nuevas formas colectivas de generación de saberes. La tecnología favorece este proceso, el resto lo pone la inteligencia y la creatividad de los usuarios.

Figura 5. Los diez paradigmas de la comunicación

Tomada de Scolari, C 2008 p: 77

Teniendo en cuenta estos cambios de paradigmas que se generan a partir de las hipermediaciones comunicacionales es posible comprender un poco más de cerca el papel de las redes sociales y cómo funciona el flujo de contenido. Esto es lo que deben aprovechar las administraciones públicas para lograr esa cercanía con el ciudadano.

Después de este breve acercamiento a lo que implican los nuevos paradigmas de comunicación en los que se dan las hipermediaciones, es posible decir que

Al hablar de hipermediación no nos referimos tanto a un producto o un medio sino a procesos de intercambio, producción y consumo simbólico que se desarrollan en un entorno caracterizado por una gran cantidad de sujetos, medios y lenguajes interconectados tecnológicamente de manera reticular entre sí. (Scolari, 2008, p. 113)

Y esta abundancia de información y posibilidades de interacción que posibilitan las TIC permiten a los cibernautas determinar a qué tipo de contenido les interesa acceder, por lo que es necesario que los gestores de contenido proporcionen información lo suficientemente atractiva como para que los usuarios la destaquen a la hora de consumo de medios virtuales.

En este orden de ideas, la hipermediación que propone Scolari se diferencia de la mediación de Jesús Martín Barbero en el sentido de que las hipermediaciones se basan en una comunicación de muchos a muchos, la cual está mediada por las TIC mientras que las mediaciones de Barbero, si bien toma las TIC como intermediarias, lo hace más desde una mirada de transición de los medios tradicionales a los medios virtuales y cómo presentan estos como mediadores.

2.3.4 Redes

Dentro de una red social cada uno de los usuarios es importante, teniendo en cuenta que si bien unos tienen más influencia que otros, todos se vuelven influyentes en mayor o menor medida dependiendo de la cantidad de seguidores en *Twitter* o amigos en *Facebook*.

Para esto es necesario comprender cómo funcionan las redes que conforman las estructuras sociales. En este caso se aborda desde Castells (2009) quien dice que:

Una red es un conjunto de nodos interconectados. Los nodos pueden tener mayor o menor relevancia para el conjunto de la red, de forma que los especialmente importantes se denominan « centros » en algunas versiones de la red ” teniendo en cuenta que independientemente de su relevancia todos son nodos, pero su relevancia en la red es proporcional, en el sentido que “los nodos aumentan en importancia para la red cuando absorben más información importante y la procesan más eficientemente. La importancia relativa de un nodo no proviene de sus características especiales, sino de su capacidad para contribuir a la eficacia de la red para lograr sus objetivos, definidos por los valores e intereses programados en las redes. (p. 45)

En este sentido se le da valor a cada usuario que se encuentre en una red social, que en este caso se trata de *Facebook* y *Twitter*, y más aun teniendo en cuenta la facilidad que existe ahora de tener al alcance en todo momento la posibilidad de entrar a estas redes, acabando con las barreras espaciotemporales que permite a los usuarios estar conectado todo el tiempo desde cualquier lugar. Esto se puede ver en el sentido de que un consumidor de medios digitales no tiene que estar en su casa, trabajo o una sala de computadores con acceso a Internet puesto que pueden hacerlo desde un dispositivo móvil siempre y cuando cuente con conexión a Internet por medio de datos o WiFi

Esto se debe a que:

La comunicación inalámbrica se ha convertido en una plataforma de difusión para muy distintos tipos de productos digitalizados, como juegos, música, imágenes y noticias, así como la mensajería instantánea, que abarca toda la gama de las actividades humanas, desde las redes de apoyo personal hasta las tareas profesionales y movilizaciones políticas. Así pues, la red de comunicación electrónica está presente en todo lo que hacemos, en cualquier lugar y en cualquier momento. (Castells, 2009, p. 107)

Pero aun así, con esta sobreabundancia de información, los usuarios son quienes deciden qué tipos de contenidos quieren consumir dependiendo de sus gustos e intereses, y es ahí donde se da la autocomunicación de masas, puesto que “su contenido está autogenerado, su emisión autodirigida y su recepción autoseleccionada por todos aquellos que se comunican” (Castells, 2009, p. 108) por lo que cada usuario es quien decide qué tipo de información quiere recibir por los diferentes canales de comunicación digital y también está en condiciones de buscarla, así como también es quien decide qué compartir con sus conocidos.

Y es en este sentido donde las administraciones públicas deben cuidar la forma de llegar a los ciudadanos, buscando que su contenido, además de ser de interés para sus usuarios sea lo suficientemente llamativo y cercano, para que estos se sientan identificados e interesados.

Otro aspecto que se debe tener en cuenta es propiciar espacios de comunicación, y reconocer la diferencia que hay entre informar y comunicar.

Dentro de esta concepción de información:

Hay tres grandes categorías de información dadas –oral, imagen y texto– que pueden integrarse en cualquier soporte. La información-noticia, vinculada a la empresa. La información-servicio, en plena expansión mundial, en especial con Internet. La información-conocimiento, vinculada al auge

de los bancos y bases de datos. Por último, la información-relacional, que atraviesa todas las categorías y que remite a la cuestión, crucial en el hombre, de la comunicación. (Wolton, 2009, p. 20)

Mientras que la comunicación corresponde a que si bien:

La información remite a la unidad y al mensaje. La comunicación, por lo contrario, remite a la idea de relación, de compartir y de negociar. Ayer, el horizonte normativo consistía en conseguir establecer la comunicación; hoy día se trata más bien de gestionar la comunicación, mediante la negociación, para construir una convivencia. (Wolton, 2009, p. 20)

Por lo que esta sobreabundancia de contenidos y la gran cantidad de dispositivos para estar todo el tiempo consumiendo medios en línea ha generado que las dinámicas de comunicación se transformen y de este modo ocurre que “el progreso técnico es al mismo tiempo lo mejor y lo peor de la comunicación. Permitted salir de la comunicación cerrada y multiplicar los mensajes y los intercambios, pero no ha aumentado las comunicaciones de un modo proporcional a las presentaciones de los instrumentos.” (Wolton, 2009, p. 20) llegando al punto que se informa pero no se comunica.

Además de esto, las estrategias digitales que se desarrollan en redes sociales lo ideal es que se piensen con miras a lograr una cibercultura en la cual se “abarca más allá de los sistemas, prácticas, entornos y medios culturales simbólicos (como los directamente relacionados con la información, el conocimiento o la educación) y se extiende prácticamente por todos los ámbitos de la sociedad digital” (Levy, 2007 p.17) Para así aprovechar la acogida que tienen las redes sociales y de esta manera aprovechar estas dinámicas de comunicación y colaboración que se dan en la web 2.0 que permiten crear una colectividad participativa donde

La comunidad se traza explícitamente como objetivo la negociación permanente del orden de las cosas, de su lenguaje, del papel de cada cual, el desglose y la definición de sus objetos, la reinterpretación de su memoria. Nada es estático, pero no se trata sin embargo de desorden o de relativismo absoluto ya que los actos son coordinados y evaluados en tiempo real según un gran número de criterios, ellos mismos constantemente reevaluados en contexto. (Levy, 2004 p.21)

Y a partir de la conformación de una cibercultura donde se fomente una participación activa que conlleve, en este caso, al diálogo sobre las posibles soluciones de las problemáticas sociales que se presentan en Medellín. Así de este modo lograr entender que “El uso socialmente más útil de la informática de comunicación es sin dudas de proporcionar a los grupos humanos los medios para mancomunar sus fuerzas mentales para constituir colectivos inteligentes y hacer vivir una democracia en tiempo real” (Levy, 2004 p. 42). De este modo la Alcaldía de Medellín saque el mayor provecho de estas discusiones que se dan en línea en pro solucionar las diferentes problemáticas que se presentan en la ciudad teniendo en cuenta las opiniones de los ciudadanos.

2.3.5 Apropiación y participación

Una de las principales finalidades que debe tener la estrategia digital de la Alcaldía de Medellín que desarrolla en *Facebook* y *Twitter* es que en los ciudadanos se apropien de estos espacios y puedan participar activamente en estos medios de comunicación digital.

Para abordar el tema de la apropiación de las TIC es necesario partir de la idea que en primera instancia, los ciudadanos logren

Desarrollar las herramientas conceptuales y metodológicas que hagan viable el análisis del proceso de formación de un usuario que se aleje de las simplificaciones que emanan de los estudios de mercado y/o funcionalistas. Esta necesidad se constituye como una premisa fundamental para

comprender el proceso de apropiación tecnológica en sociedades complejas. Las herramientas conceptuales que proporcionan ambas visiones proceden de un concepto flexible de las Tic y por ende de una multiplicidad de usos que derivan de usuarios insertos en marcos de vida cotidiana muy diversos (Mont, 2009, p.1)

Así, una vez que los ciudadanos desarrollen esas destrezas tecnológicas que les ayude a usar las herramientas adecuadas para lograr incluir las TIC sus la vidas cotidiana y de este modo se dé una apropiación por parte de ellos donde puedan acceder a las opciones de participación ciudadana que se encuentran en línea.

En este sentido, también hay que tener en cuenta la teoría de los usos sociales que consiste en “comprender la relación hombre-máquina. Es reconstruir procesos tanto desde el objeto Técnico como desde el usuario que conduzcan al uso” (Mont, 2002, p.293) y que ese saber que hacer o cómo usar se vea traducido en una apropiación que propicie la participación en línea.

De este modo, si los ciudadanos logran apropiarse de estas plataformas, podrán usarlas no como un espacio para buscar información, sino como un punto de encuentro donde es posible participar activamente y conseguir interactuar no solo con los administradores de estas las cuentas de la Alcaldía de Medellín, sino que también establecer discusiones con otros ciudadanos.

Por lo que “las TICN se tornan realmente mediadoras del vínculo social, de un vínculo social, de una nueva relación social doblemente adaptada a la movilidad y a las TICN” y donde la se busca que esta “movilidad de los individuos y de los contenidos digitales participan en la construcción del contexto socio-simbólico de los actos de información y de comunicación;

marca los usos, que no son usos en movilidad pero usos de la movilidad cuyo primer desafío es el dominio personal e individual del espacio-tiempo, de donde la construcción de vínculos sociales específicos a este contexto que conecta permanentemente (gracias a las TIC y a las redes) un espacio tiempo físico y real a otros distantes y virtuales” (Paquienséguy, 2006, p. 8).

De este modo, al crear comunidad y generar espacios de discusión se va a fortalecer la participación ciudadana y va tener más relevancia la voz del ciudadano en la toma de decisiones para generar cambios de ciudad y buscar soluciones a sus diferentes problemáticas.

Y así cuando “la cooperación, una vez establecida como base de la reciprocidad, puede protegerse de la invasión de otras estrategias menos cooperativas” (Rheingold, 2004, p. 72) estrategias ruidosas que buscan generar discusiones de disociación en la red, mientras que si ya hay establecida una cibercultura en la que se generen diálogos que propicien un debate en pro de la comunidad involucrada, el ruido se va a generar en menor proporción.

Por lo que si bien ahora los ciudadanos se encuentran en la sociedad de la información y el conocimiento y hay mecanismos que permiten que estos se encuentren en la red y tengan la posibilidad de participar, es necesario que estos “dispongan de toda la información necesaria y tengan la oportunidad de comunicarse libremente entre ellos y con los representantes políticos y debatir las cuestiones con otros ciudadanos” (Colombo, C. 2007 p:74) y esto es a lo que deben apuntar las estrategias mediadas por las TIC.

2.3.6 Interacción

Para comenzar no puede haber apropiación y participación ciudadana si no existe interacción en estas redes sociales, entendiendo esta como la comunicación entre la Alcaldía y los ciudadanos en las cuentas de Facebook y Twitter. Es por esto que puede decirse que la interactividad es la

que “propicia la comunicación con el sistema y todos los actores del proceso, cualquier producción que se haga para la red debe tener como principio la interactividad en cualquiera de sus niveles” (Marín, 2009 p.167)

Por esta razón Isidro Moreno (2012) propone tres niveles de interacción que explica desde los productos multimedia, muy cercanos a los entornos de participación en redes sociales:

Participación selectiva: Cuando la interactividad se reduce a seleccionar entre las opciones que ofrece el programa. Este tipo de selección es la más habitual y está muy apegada a la galaxia Gutenberg, al índice interactivo. Aquí el receptor elige el orden y la duración de su intervención; pero no realiza ningún tipo de transformación o de construcción respecto a lo creado por el autor.

Participación transformativa: El usuario no sólo selecciona los contenidos propuestos por el autor, sino que puede transformarlos. El autor propone y el lectoautor dispone; la participación selectiva se amplía enriqueciéndose la narración. No son muchos los multimedia que proponen transformaciones y éstas van encaminadas a la intervención sobre los escenarios, sobre los personajes, sobre los tiempos, y menos sobre las acciones, que suelen discurrir de manera similar. Transformar físicamente un personaje es sencillo, transformar la trama, hartó difícil.

Participación constructiva: El programa permite al usuario seleccionar, transformar e, incluso, construir nuevas propuestas que no había previsto el autor. Algunos multimedia, como el clásico Zoo Tycon , ofrecen los personajes, los escenarios, el atrezzo, las músicas... para que las personas receptoras se conviertan en coautoras actuando como guionistas y realizadores. En este caso se trata de construir un zoo y de gestionarlo en todos los sentidos, incluido el económico. Lo más interesante desde el punto de vista educativo es que hay que crear las condiciones medioambientales para cada tipo de animal, de lo contrario éstos no podrán adaptarse al zoo. Al vivir estas experiencias es mucho más fácil retenerlas que si, sencillamente, se fuera testigo de las mismas o se ofreciesen como opciones selectivas. (Moreno, 2012)

Para lo que compete a esta investigación, estos niveles de interacción que facilitan la participación se traducen en la posibilidad de entrar en contacto con la Alcaldía por medio de los like, compartir y comentarios en el caso de Facebook o las marcas de favoritos, retweets y menciones cuando se habla de Twitter.

.3.7 Alfabetización Digital

Para que se den estos procesos de apropiación que conlleven a una participación que se vea traducida en conformación de comunidad en línea es necesario que primero se pase por una etapa de alfabetización digital que permita a los usuarios enfrentarse a las TIC y de este modo entender sus usos.

Teniendo claro esto, hay que partir de la idea que “la interconexión de redes y ordenadores ha convertido a estas máquinas en algo más que una herramienta de trabajo. El ordenador ha pasado a ser también un medio de comunicación interpersonal, una fuente inagotable de información y una puerta de acceso a mundos diversos”. (Gutiérrez, 2003, p.177). Por eso es necesario introducir desde la academia y desde todos los espacios en los que se mueven las comunidades a estas formas de comunicar mediadas por la tecnología; de ahí que se hable de una alfabetización digital que consiste en el individuo esté en capacidades de integrar la tecnología a su vida cotidiana y pueda leer y escribir en lenguaje multimedia (imagen, texto, audio y video) por lo que la

Alfabetización no tendría por qué girar en torno al ordenador o Internet, sino que se centra más en la integración de imagen, sonido y texto en documentos interactivos de estructura arbórea. Hoy por hoy, sin embargo, la mayoría de estos documentos se realizan y se nos presentan a través del ordenador e Internet es la principal fuente y escaparate del hipermedia. (Gutiérrez, 2003 p. 178)

Esta preocupación por alfabetizar a la comunidad con la intención de que se apropie de las nuevas formas de comunicar a medida de que van evolucionando con el pasar del tiempo, se han visto evidenciadas por la UNESCO partiendo de que la alfabetización

En la década del 70 se limitaba al uso de las bibliotecas y el manejo de sus fuentes documentales; en los 80 se empezó a enseñar a los usuarios a utilizar las fuentes de investigación de las bibliotecas; y en los 90 alcanzó un énfasis en el cambio de fuentes impresas a fuentes electrónicas y multimedia. Este concepto incluye la formación de personas y también de equipos de trabajo en empresas en la utilización de la tecnología para identificar y usar recursos en la resolución de problemas y la toma de decisiones. La alfabetización multimedia se relaciona con la capacidad de comprender el lenguaje de textos hipervinculados (hipertexto) y la convergencia de lenguajes escritos, orales y visuales. (Vega, 2011 p. 4)

Teniendo en cuenta esto, en la actualidad es necesario incluir en los procesos de comunicación impartidos por los entes gubernamentales una alfabetización donde se les explique a los ciudadanos cómo apropiarse de estas herramientas para lograr una participación activa que se genere a partir de la apropiación.

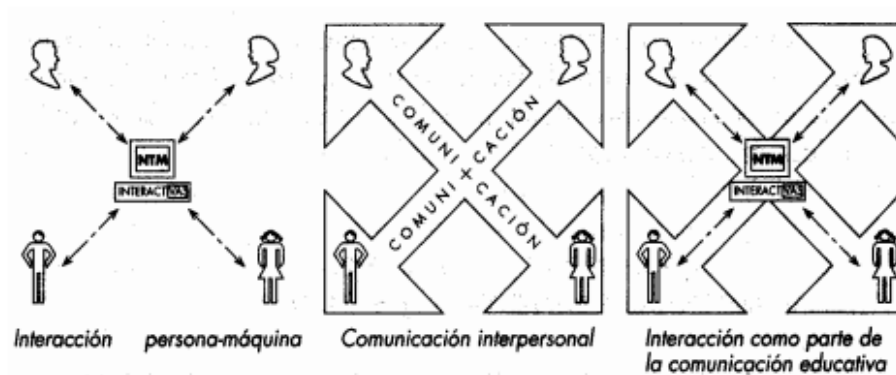


Figura 6. Interacción y comunicación educativa en Internet
Tomada de Gutiérrez, 2003, p. 202

3. METODOLOGÍA

Al tratarse de una investigación cualitativa, la metodología propuesta para este proyecto de investigación se basa en tres técnicas investigativas de corte cualitativo (grupo focal, entrevista y análisis de contenido) y por ser un tema cuyo insumo es el contenido digital generado en redes sociales se enmarca en lo que se denomina etnografía adaptativa derivada de la Etnografía Virtual propuesta por Christine Hine, quien la define como que

“al dejar de lado las pretensiones holísticas, las interacciones cara a cara y la observación de espacios delimitados se encuentran nuevos horizontes para la etnografía; posibilidades que prometen nuevas formas de entender el espacio virtual. Ello no necesariamente implica dejar atrás el conocimiento a través de la experiencia, fundamento del quehacer etnográfico. Extender y adaptar nuestra metodología genera nuevos espacios de reflexión acerca de aquello que cuenta como experiencia etnográfica, así como de las aplicaciones de las comunicaciones mediadas. La etnografía virtual más que un proyecto acabado, es la búsqueda de la etnografía desde un imaginario multisituado” (Hine, 2004 p. 192)

Estas tres técnicas de investigación: grupo focal, entrevistas y un acercamiento a análisis de contenido ayudarán, por medio de la metodología adaptativa descrita anteriormente, a recoger los datos necesarios para obtener el producto final planteado en los objetivos.

Inicialmente se hace un grupo focal con estudiantes de diferentes universidades, reunidos en la organización Aiesec⁹, que “Tiene como propósito registrar cómo los participantes elaboran grupalmente su realidad y experiencia. Como todo acto comunicativo tiene siempre un

⁹ AIESEC o Association Internationale des Étudiants en Sciences Économiques et Commerciales, que significa Asociación internacional de estudiantes de Ciencias Económicas y Comerciales, es una organización que es liderada por jóvenes universitarios que buscan temas mundiales, liderazgo y gestión. Esta organización sin ánimo de lucro cuenta con presencia en universidades de renombre de los cinco continentes. Revisado desde: <http://co.aiesec.org/estudiantes/que-es-aiesec/la-organizacion/>

contexto (cultural, social), entonces el investigador debe dar prioridad a la comprensión de esos contextos comunicativos y a sus diferentes modalidades. Esta modalidad de entrevista grupal es abierta y estructurada: generalmente toma la forma de una conversación grupal, en la cual el investigador plantea algunas temáticas - preguntas asociadas a algunos antecedentes que orientan la dirección de la misma, de acuerdo con los propósitos de la investigación” (Aigner, 2009)

También es necesario hacer dos entrevistas de carácter cualitativo de tipo enfocada, la cual Jesús Galindo Cáceres define como un diálogo donde “existe predeterminado de antemano un foco o tema de interés, hacia el que se orienta la conversación y mediante el cual hemos seleccionado a la persona objeto de la entrevista” que en este caso se realizan al encargado de la estrategia digital de la Alcaldía de Medellín, Juan Gabriel Benítez Marulanda y otra a la estrategia digital de la gobernación de Antioquia, Sara Palacio Garcés.

Además, se realiza un análisis de contenido a las cuentas oficiales en *Facebook* y *Twitter* de la Alcaldía de Medellín, teniendo en cuenta que “el análisis de contenido es una técnica cualitativa para la extracción de datos en aquellos documentos seleccionados como muestra de estudio de una investigación, estudio o informe” (Soler, Vilches, Del Río, Simelio, & Velázquez, 2011, p. 117).

En este caso, no se desarrolla un análisis de contenido a cabalidad, sino que se hace un acercamiento por medio de un análisis de los mensajes o caracterización de los mensajes de las cuentas en *Facebook* y *Twitter* de la Alcaldía de Medellín basados en el contenido de las cuentas oficiales de esta administración, donde se va analizar si se favorece o desfavorece el e-gobierno y

la participación de los jóvenes universitarios, que son quienes están más familiarizados con estas herramientas.

Una vez recolectada esta información se espera lograr un análisis aproximado de cómo las estrategias de e-gobierno implementadas por la administración de Aníbal Gaviria Correa en las cuentas oficiales de *Facebook* y *Twitter* de la Alcaldía de la ciudad favorecen o desfavorecen la participación ciudadana de los jóvenes estudiantes de instituciones educativas de educación superior como: EAFIT, Universidad de Antioquia y la Universidad Pontificia Bolivariana en Medellín.

Para lograr esto se realiza un análisis de los mensajes¹⁰ de las cuentas oficiales de Alcaldía de Medellín en *Facebook* y *Twitter* del 16 al 23 de mayo de 2014 fechas durante las cuales se recolectaron un total de 737 *tweets* y 120 publicaciones en *Facebook*. Este análisis se hace por medio de una plantilla de análisis de creación propia, la cual está orientada a caracterizar y ver el uso de este contenido como estrategia de e-gobierno para favorecer la participación de los jóvenes universitarios de Medellín.

¹⁰ Este análisis de los mensajes consiste en hacer una aproximación a un análisis de contenido cualitativo de corte descriptivo y no de tipo crítico.

	fecha	es un retweet hecho por la alcaldía	favorito	retweet por otros	es respuesta	usa hashtag	tiene video	tiene fotos	es solo texto	publicado en facebook	comentarios
1	Este 17 de mayo @MDEInteligente celebra el #DíadelInternet en @ParqueArvi #VivalInternet http://goo.gl/tLz1k				1	#DíadelInternet #VivalInternet			x	no	
2	"Medellín entre las 10 ciudades para invertir"										
3	#Noticia de @Telemedellin: http://goo.gl/JyHJ8x		2	5		#Noticia			x con enlace	no	
4	#MagoporiLaVida se mueve maravillosamente. Muchas actividades para este fin de semana. @MDEInteligente @AlcaldiaMed @MedSolidaria #3TTM	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	3	3		#3TTM			x	no	
5	para el concurso Mujeres Jóvenes Talento. Las interesadas pueden consultar más en http://www.medellin.gov.co/ mujeres.				1				x con enlace	no	
6	# @AlcaldiaMed continúa trabajando por la transformación del Centro de Medellín. Abriremos Concurso del Centro Cívico.http://ow.ly/i5Amgn	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	3					x con enlace a una institución pública	no	ha en muchos retuits de entidades públicas
7	la educación será la disposición natural hacia emprendimiento, empresarismo y productividad".	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	1					x	no	

Figura 7 Plantilla de Análisis para *Twitter* (creación propia)¹¹

	publicación facebook	fecha	tipo de información	numero de compartir	numero de me gusta	numero de comentarios	tipo de comentarios	videos	imágenes	texto	preguntas	respuestas	espacio para interactuar	tambien publicado en twitter	comentarios
1	Hoy transmitimos #TodosporLaVida radio desde Santa Elena. ¿Qué opinión tiene sobre este corregimiento?	16 de mayo	transmisión radial		33	2	relacionados con el pueblo que estaban preguntando	x					like y respondiendo la pregunta hecha por la alcaldía	sí pero diferente lenguaje	
2	¡Mejores que mañana, 17 de mayo, celebraremos el #DíadelInternet en Plaza Botero, Parque Arvi y Unidad Deportiva de	16 de mayo	capacitación		37			x					like y asistencia presencial	no	participación de este tipo de capacitaciones va
3	Hoy nos encontramos en el Parque Bolívar con la Unidad Móvil de salud sexual, reproductiva y salud mental, además de servicios interactivos. El servicio es gratuito,	16 de mayo	campaña de salud	6	76	4	dos preguntas y agradeciendo	x				2	like, compartir, preguntas y respuestas	sí, pero solo una foto	
4	Un amigo está esperando por Tí... Catálogo Mininos (37 fotos) MOKÁ es una hembra de dos años de edad. Moka es una gata pasiva y busca un hogar donde le brinden mucho amor. N° DE MICROCHIP:		adopción				hablando de como						like, compartir, preguntas y		

Figura 8 Plantilla de Análisis para *Facebook* (creación propia)¹²

En la plantilla de *Twitter* se tiene en cuenta: el contenido del mensaje, la fecha de publicación, si es un *retweet* hecho por la alcaldía, si se marcó como favorito, si hay respuesta, se identifican los

¹¹ Plantilla completa en anexo 4

¹² Plantilla completa en anexo 5

hashtag asociados, si tiene videos, fotos o solo es texto, si fue publicado en el *Facebook* y observaciones generales.

Por su parte en la de *Facebook* se tuvo en cuenta: el mensaje en *Facebook*, la fecha, tipo de información, número de compartidos, número de comentarios, tipo de comentarios, video, imágenes, textos, preguntas, respuestas, interacción, publicado en *Twitter* y comentarios.

Al mismo tiempo era necesario entrar en contacto con jóvenes universitarios de diferentes Instituciones de Educación Superior para realizar un grupo focal. Se escogió para ello, una organización en la que participan jóvenes en procesos de liderazgo, AIESEC, con el fin de analizar las posibilidades de participación ciudadana que ellos tienen a partir de los contenidos de las cuentas oficiales en las redes sociales de la alcaldía de Medellín.

Por esta razón, el grupo focal se realizó en la oficina de AIESEC sede EAFIT, puesto que los jóvenes pertenecientes a este comité son universitarios que “Buscando facilitar el desarrollo de jóvenes líderes, se centran en desarrollar su autoconciencia y visión personal; en fomentar el asumir un papel proactivo en su propio aprendizaje y el de los demás; en construir redes personales y de trabajo; y en desarrollar su capacidad para reconocer la necesidad y liderar el cambio” (AIESEC) y por esa razón además de estar constantemente relacionados con jóvenes de otros países, tienen a su vez una visión crítica frente al tema tratado en este trabajo que es analizar la estrategia digital de la Alcaldía de Medellín en *Facebook* y *Twitter*.

Este grupo focal se realizó el 9 de diciembre de 2013 con 13 de los miembros del comité, y estudiantes de EAFIT, la Universidad de Antioquia y la Universidad Pontificia Bolivariana. Se hicieron 15 preguntas base que dieron pie para una discusión de aproximadamente 50 minutos (el grupo focal completo se encuentra en el anexo 3).

Además de esto, se hizo un acercamiento previo a las cuentas de *Facebook* y *Twitter* de la Alcaldía de Medellín con los participantes para contextualizar la presencia de la Alcaldía en estas redes sociales y proceder a partir de la observación a la discusión propuesta para el encuentro¹³.

Otro instrumento fundamental dentro esta investigación es la entrevista, la cual se utiliza como insumo para entrar en contacto con los encargados de administrar las cuentas en redes sociales de la Alcaldía de Medellín, para contribuir al hallazgo de información que permita validar los hallazgos de la observación y el grupo focal.

Para lograr eso se hicieron dos entrevistas: Una se realizó el 26 de diciembre de 2013 a Juan Gabriel Benítez Marulanda, encargado de la Estrategia Digital de la Secretaría de Comunicaciones de la Alcaldía de Medellín. La entrevista duró aproximadamente una hora y se encuentra completa en el anexo 1.

Y la segunda entrevista se le realizó a Sara Palacio Garcés, directora de la Estrategia Digital de la Gobernación de Antioquia y una de las que conformó el equipo inicial del programa Medellín Digital. Esta entrevista duró aproximadamente 25 minutos y se realizó el 29 de julio de 2014. Se le hicieron las mismas preguntas que a Benítez Marulanda puesto que ella también hizo parte de la estrategia digital de la Alcaldía de Medellín antes de pasar a la Gobernación. Esta entrevista se encuentra completa en el anexo 2.

¹³ No se trata de condicionar a los participantes sino de contextualizar sobre la presencia de la Administración Pública en estos espacios de redes sociales, tal y como lo sugiere la técnica propuesta desde Aigner (2009).

4. RESULTADOS Y ANÁLISIS

4.1. Análisis de la estrategia digital de la Alcaldía de Medellín

Como se mencionó en el marco referencial, según Castells “la difusión de Internet, las comunicaciones inalámbricas, los medios de comunicación digital y una serie de herramientas de software social han provocado el desarrollo de redes horizontales de comunicación interactiva que conectan lo local y lo global en cualquier momento” (2009 p. 101) lo que posibilita una descentralización de la información y la posibilidad de interactuar entre usuarios de las redes sociales o interactuar directamente con organizaciones de carácter privado o público.

En este sentido, la Alcaldía de Medellín con sus múltiples cuentas en redes sociales y diferentes estrategias tanto de alfabetización como de apropiación digital, busca acercarse al ciudadano siguiendo la meta del programa Gobierno en Línea que consiste en:

“El objetivo de la estrategia de Gobierno En Línea es contribuir con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente y participativo, y que preste mejores servicios a los ciudadanos y a las empresas, a través del aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación” con miras a que por medio de esto se dé un “Gobierno centrado en el ciudadano, Visión unificada del Estado, Acceso equitativo y multi-canal, Protección de la información del individuo, Credibilidad y confianza en el Gobierno En Línea” (Gobierno en línea 2008) que es lo que busca lo que fue Medellín Digital y ahora Medellín Ciudad Inteligente.

Con base en esto, ya habiendo pasado la etapa de alfabetización digital y ahora entrando en la fase de apropiación y participación digital, su estrategia abarca la presencia en redes sociales y creación de espacios para que se preste esta interacción y se propicie una participación en

espacios virtuales que vayan en congruencia con los estatutos del Gobierno en Línea planteado en 2008.

Para comenzar; la Alcaldía de Medellín tiene presencia en cuatro redes sociales (haciendo la salvedad que *Twitter* no es una red social, sino una red de *migrobloggin*) posibilidad de suscripción para recibir actualizaciones RSS, además de tener un portal diseñado para móviles.



Figura 9. Presencia de la Alcaldía de Medellín en redes sociales

Tomado del cabezote del home el 12 de mayo de 2013 desde: <http://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin>

En este orden de ideas, en los pantallazos que aparecen en el anexo 6 tomados a los cabezotes el 23 de junio de 2013 desde cada una de las cuentas oficiales en el orden respectivo comenzando por *Facebook*, *Twitter*, *YouTube* y *Flickr*. En estos pantallazos se evidencian los seguidores de *Facebook* que son 34.909, en *Twitter* tiene 69.6k (que equivale a 69.600 seguidores aproximadamente) en *YouTube* 1.570 y en *Flickr* no se evidencian los usuarios que siguen esta cuenta pero aparecen la cantidad de imágenes que son 6.643 en total desde su creación.

Entre las tres primeras redes se puede ver la preferencia de los ciudadanos a la hora de seguir estas cuentas oficiales, comenzando con la que tiene más seguidores que es *Twitter* con 69.600, seguida por *Facebook* que cuenta con 34.909 y finalizando con *YouTube* que cuenta con 1.570 seguidores.

Con respecto a la diferencia de la cantidad de seguidores en estos espacios, Benítez Marulanda, encargado de la estrategia digital de la Secretaría de Comunicaciones de la Alcaldía de Medellín

dice: “hay muchas cosas que no se ven; una cosa es lo público y otra cosa es lo interno y en *Facebook*, por ejemplo, el tema más común de los mensajes que nos escriben privados es de jóvenes buscando empleo. Entonces por eso sabemos que hay presencia de un público muy juvenil y sabemos que es lo que vamos a compartir, lo que les va a gustar. En *Twitter* es un público más crítico, un público más madurito y entonces nos vamos moviendo según la dinámica de cada red. *Flickr*, por ejemplo, la tenemos para periodistas. Con ellos hemos realizado, por ejemplo, un proceso de capacitación en la que les enviamos los boletines de prensa y ellos ya pueden descargar las fotos y usarlas para sus publicaciones y son fotos de calidad. Y algunos medios de radio y televisión utilizan los videos que subimos a *Youtube* que son casi mil videos los que tenemos ahí. Entonces si está todo muy segmentado.”

Y la Directora de la Estrategia Digital de la Gobernación de Antioquia, Palacio Garcés lo refuerza diciendo que “*Facebook* es un canal de comunicación para enamorar, para ganar adeptos, conquistar corazones, la mayor parte de la población está en *Facebook*, en Colombia es más popular *Facebook* que *Twitter* la tendencia lo indica y *Facebook* es más para conversar, más para estar, más para interactuar, más para conseguir amigos; mientras que *Twitter* es para convencer, y es una red social para públicos de opinión; no todos están ahí. Los jóvenes no todos se sienten cómodos en *Twitter*”

Para lo que en el grupo focal la mayoría de estudiantes contestaron que la información que ven en las redes les parece muy relevante y buena, pero que sí deberían implementar una estrategia donde les aparezcan a los usuarios de alguna forma o hacerle saber a los ciudadanos por otros medios la presencia de la Alcaldía en las redes sociales. Según ellos, si los ciudadanos le dan *like* en el perfil de *Facebook* o los siguen en *Twitter* lo más probable es que les llegue la información

y se enteren, pero el problema es que ellos dicen que no le han dado la suficiente fuerza para que estos medios virtuales se den a conocer como deberían.

Según los jóvenes que participaron en el grupo focal, las dos redes que más utilizan ellos en sus vidas cotidianas de las cuatro en las que tiene presencia la alcaldía (*Facebook, Twitter, YouTube y Flickr*) son *Facebook y Twitter* teniendo preferencia por *Facebook*, y esto se ve reflejado también en las interacciones en cada una de ellas como se muestra en la siguiente gráfica.

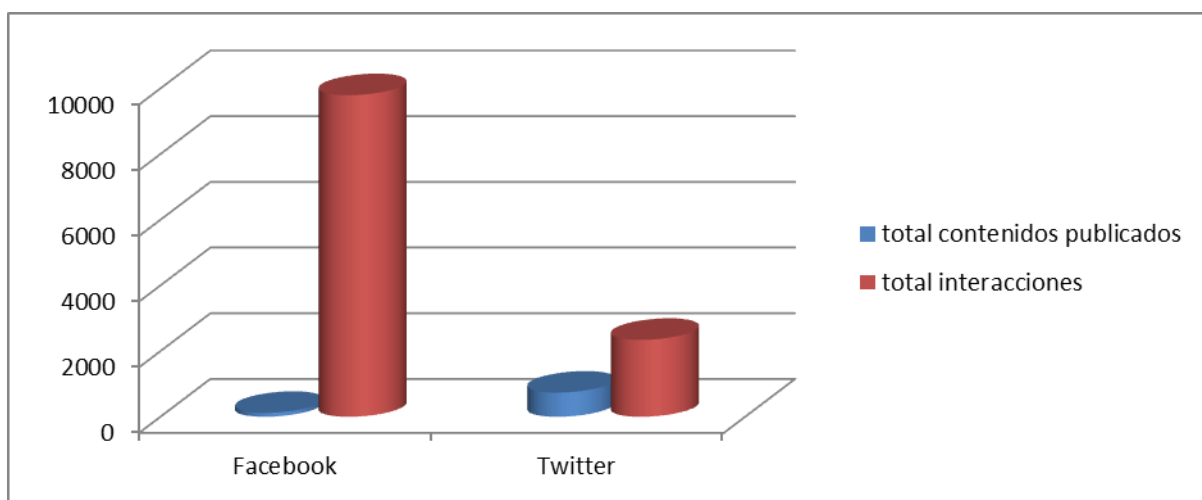


Figura 10. Comparación de interacciones entre *Facebook* y *Twitter* (autoría propia)

Esta gráfica sale de los 737 tweets en *Twitter* y los 120 post de *Facebook* correspondientes a una semana que se analizó. y de ese contenido generado por la Alcaldía de Medellín se comparó con la totalidad de interacción¹⁴ por parte de la Alcaldía con los ciudadanos en esa semana, tomando en cuenta la suma en el caso de *Twitter* las 744 marcas de favorito y los 1.398 *retweets* que tuvieron de sus *tweets* que dan un total de 2.343 interacciones, mientras que en *Facebook* se tuvieron en cuenta la suma de 2.285 veces que se compartieron publicaciones desde la cuenta de

¹⁴ Entendiendo interacción como las posibilidades de comunicación entre la administración pública y los ciudadanos traducidas en los *like*, comentarios y compartir cuando se habla de *Facebook* y las marcas de favorito, *retweets* y menciones cuando se trata de *Twitter* teniendo en cuenta la definición de Moreno (2012).

Facebook, los 7.149 *like* y los 359 comentarios que se hicieron en estas publicaciones que dan un total de 9.793.

Esto revela que si bien *Twitter* tiene más producción de contenido publicado durante el día por parte de la Alcaldía con relación a las publicaciones que hacen en *Facebook*, en cuanto a la interacción es mucho más evidente en *Facebook*, y esto se refleja en lo que dijeron Juan Gabriel Benítez y Sara Palacio en el fragmento anteriormente, donde se referían a *Facebook* como un medio para un público juvenil, mientras que *Twitter* es para un público más serio y medios de comunicación por ser una plataforma que se presta para el consumo de contenido político y de opinión.

Por esta razón se puede decir que la cuenta en *Twitter* de la Alcaldía sirve más como un medio para informar así se preste para generar interacción, un medio donde se da la auto comunicación, que como lo dice Manuel Castells “su contenido está autogenerado, su emisión auto dirigida y su recepción autoseleccionada por todos aquellos que se comunican” (2009 p. 108).

En *Facebook*, aunque también se da la auto comunicación, además se presta para un espacio para generar conversaciones puesto que posibilita más la interacción y comunicación de doble vía que da paso a la comunicación como lo propone Dominique Wolton (2009) en cuanto a que

La información remite a la unidad y al mensaje. La comunicación, por lo contrario, remite a la idea de relación, de compartir y de negociar. Ayer, el horizonte normativo consistía en conseguir establecer la comunicación; hoy día se trata más bien de gestionar la comunicación, mediante la negociación, para construir una convivencia (p.20).

Con relación a esto también puede decirse que la estrategia digital de la Alcaldía de Medellín está pensada de acuerdo a su público de impacto, donde basados en las dos redes analizadas, la

estrategia de *Facebook* está más enfocada a un público joven que además de información buscan participar y esto se ve reflejado en las 9.793 interacciones generadas en este medio durante el periodo analizado, mientras que en *Twitter* que es una herramienta pensada para un público “maduro” que busca información más que otra cosa, lo que se evidencia en las 2.343 interacciones que no son ni la mitad de las que se dieron en *Facebook*, aunque en ambas plataformas la estrategia busca un espacio donde se desarrolle la cibercultura que propone Levy (2004) es decir donde:

La comunidad se traza explícitamente como objetivo la negociación permanente del orden de las cosas, de su lenguaje, del papel de cada cual, el desglose y la definición de sus objetos, la reinterpretación de su memoria. Nada es estático, pero no se trata sin embargo de desorden o de relativismo absoluto ya que los actos son coordinados y evaluados en tiempo real según un gran número de criterios, ellos mismos constantemente reevaluados en contexto (p. 21).

Además de esto, crea otros espacios de participación y construcción de ciudad como lo es Mimedellin (mimedellin.org) que es una página web para participar en la solución de problemas y propuestas de cambios que debería tener Medellín para ser una ciudad mejor para todos los habitantes. Este mecanismo de participación se hace a partir de propuestas que se hacen directamente en dicha página web donde se invita a los ciudadanos a participación de la creación de la ciudad, la cual cuenta con 4.507 propuestas a la fecha por parte de los ciudadanos.



Figura 11. Home de mimedellin.

Tomado el 20 de junio de 2014 desde: <http://www.mimedellin.org/>

Todos estos esfuerzos por fortalecer una estrategia digital como dijeron los participantes del grupo focal “desde que vivan en Medellín deben verse involucrados” y más aun teniendo en cuenta que como lo dijo Frederic Michael, director de Asuntos Públicos y Comunicaciones de Telefónica Europa “los líderes millennials más fuertes están en Colombia” (Fundación Telefónica. 22 de octubre 2013) lo que muestra la apropiación y participación por parte de los jóvenes colombianos en temas de comunicación digital.

Pero ¿Medellín está lo suficientemente alfabetizada en temas digitales para alcanzar una apropiación y participación ciudadana en línea?

Juan Gabriel Benítez Marulanda, advirtió que “según el análisis que hicimos con ministerio TIC, a Colombia todavía le falta mucho aunque en estos momentos Medellín es reconocido y tomado como ejemplo” Mientras Sara Palacio Garcés asegura “que falta mucha gente por alfabetizar. En Medellín tenemos niños que nunca han conocido un computador. Pero como tú me lo segmentas y me dices que jóvenes universitarios, cuando llegas a la universidad es casi imposible no haber accedido al menos una vez a las redes sociales”.

Los participantes en el grupo focal realizado con jóvenes universitarios de diferentes instituciones de Medellín dijeron que “puede que no todo el mundo ya tenga ese nivel de apropiarse de estos medios de comunicación digital, pero con la alfabetización digital hecha por la Alcaldía en Medellín Digital sí se avanzó mucho en ese campo y ha posibilitado que muchas más personas puedan hacer uso de su ciudadanía por estas herramientas digitales”. Además, consideran que “a Medellín le falta, pero se está yendo por buen camino y en este sentido, debería propiciar a que los jóvenes se apropien de estos espacios aprovechando que la mayoría saben moverse en espacios digitales, y con respecto a los más mayores, crear campañas de

capacitación donde se les enseñe cómo aprovechar estas herramientas y enseñarles a realizar trámites vía Internet para quitar esa desconfianza.

Por lo que se podría decir que si bien desde el Plan Nacional de Desarrollo se han venido adelantando procesos de alfabetización, dotación y suministro de recursos digitales y reforzados con estrategias regionales como es el caso de Medellín Digital en su momento y ahora Medellín Ciudad Inteligente, buscando que los ciudadanos se acerquen a la tecnología y logren una apropiación de estos medios; pero estos esfuerzos como se dijo en el grupo focal, va por buen camino pero aún le falta mucho a Medellín para alcanzar estos estándares de Medellín Ciudad Inteligente, donde los ciudadanos estén totalmente empoderados de las posibilidades que se ofrecen de gobierno en línea, incluyendo la participación a través de redes sociales.

4.2. Participación y apropiación ciudadana

Para que se presente una apropiación y una participación activa por parte de los ciudadanos, debe pensarse en una estrategia donde se presente una

La movilidad de los individuos y de los contenidos digitales participan en la construcción del contexto socio-simbólico de los actos de información y de comunicación; marca los usos, que no son usos en movilidad pero usos de la movilidad cuyo primer desafío es el dominio personal e individual del espacio-tiempo, de donde la construcción de vínculos sociales específicos a este contexto que conecta permanentemente (gracias a las TIC y a las redes) un espacio tiempo físico y real a otros distantes y virtuales. (Paquienséguy, F 2006 p .8)

En este sentido los ciudadanos de Medellín tienen la oportunidad de participar en línea en las dos redes analizadas para este trabajo que son *Facebook* y *Twitter*.

Para comenzar hay que mirar las posibilidades que ofrecen en sí estos dos espacios, donde en el caso de *Facebook* tienen las posibilidades de interactuar a partir de las publicaciones hechas por la Alcaldía con las opciones de *like*, compartir y comentar. Mientras que en *Twitter* las opciones de participación son marcar como favorito, *retweetear* y menciones, y ya con estas opciones, los ciudadanos se apropian de estas herramientas para participar en línea.

Dentro de la metodología de este trabajo de grado se tuvieron en cuenta las publicaciones de 120 *post* de *Facebook* y 737 *tweets* correspondientes a una semana de seguimiento de estas cuentas en redes sociales, a lo que se puede decir que en el caso de *Facebook* la opción favorita para participar es por este medio es a partir de la opción de dar *like* a las publicaciones que en la revisión dan un total 7.149, seguido de la opción de compartir con 2.285 y finalmente los ciudadanos hicieron 359 comentarios en esas 120 publicaciones.



Figura 12. Interacciones en *Facebook* (creación propia)

Mientras que en *Twitter* de los 737 los *tweets* que se tomaron en cuenta en la muestra, 479 de ellos se *retweetearon* 1.398 en total. Mientras de la muestra total se marcaron como favoritos 349 publicaciones 744 veces en total, comprobando esto que en *Twitter* de las interacciones que

se pueden ver por los usuarios, la opción preferida para participar e interactuar en línea es por medio de las marcas como favorito.



Figura 13. Interacciones en Twitter (creación propia)

Además de esto, en *Twitter* está la opción de las menciones, pero el total de estas solo es visible para la persona encargada de administrar dicha cuenta. Para el resto de usuarios solo son visibles las menciones que responde la Alcaldía, que durante la semana que se hizo seguimiento arrojó una muestra corresponde a 71 respuestas a los ciudadanos.

Además de esto, es posible ver cómo *Facebook* es la preferida por los jóvenes para interactuar y participar en línea; puesto que si bien en el mismo lapso de tiempo mientras *Facebook* tuvo 120 publicaciones con 9.793 interacciones, *Twitter* tuvo 737 *tweets* con 2.142 interacciones. Esta diferencia se debe a que como dice Juan Gabriel Benítez Marulanda, “en *Twitter* es un público más crítico, un público más madurito y entonces nos vamos moviendo según la dinámica de cada red”.

Sara Palacio Garcés refuerza esta afirmación al decir que “*Twitter* es un terreno muy de opinión y muy político. Y siendo tan político, tan de opinión y tan de actualidad les dice ya de entrada adiós a muchos jóvenes. Su plataforma además no permite o no se da a puertas abiertas para el diálogo largo muchas veces”

Por otra parte, si bien los jóvenes del grupo focal coincidieron con esto, también dijeron que “deben promocionar más estos espacios virtuales y llegar directamente a los universitarios yendo hasta los campus de estudio, además de llegarles de una forma llamativa que pueda captar la atención de ellos y que no se vea la información tan formal, sino hacerla más cercana”

Teniendo en cuenta esto, también se puede decir que *Facebook* se presta más para la interacción puesto que las publicaciones son un poco más estáticas que en *Twitter* por la cantidad de publicaciones que se hacen al día, por lo que en *Facebook* se hacen más visible a lo largo del día.

Esto también se puede observar en la posibilidad que tiene *Facebook* de hacer comentarios dentro de sus publicaciones y la posibilidad de compartir la información dentro de los perfiles los ciudadanos para que otros usuarios puedan conocerla. Y si bien esta opción de compartir también está en *Twitter* con el *retweet*, no es tan usada como se puede ver en *Facebook* puesto que en los 120 post revisados cuenta con 2.285 compartir de parte de los ciudadanos, mientras que en *Twitter* en las 737 publicaciones cuenta con 1.398 retweets por otras cuentas tanto de ciudadanos, como de medios de comunicación y otras dependencias de la Alcaldía.

Pero la forma más directa de participación en línea en ambos medios virtuales es por medio de la opción de menciones en el caso de *Twitter*, donde no se puede ver todas las menciones, pero si se posible ver las menciones que responden, donde en la mayoría eran reportando daños, quejándose o pidiendo ayuda para solucionar algún problemática de la ciudad y en los cuales se presentan diálogos directos entre la Alcaldía y los ciudadanos. Durante el periodo de revisión se encontraron respuestas a 71 menciones que se le hicieron tanto a la cuenta del alcalde (@anibalgaviria) como a la cuenta de la Alcaldía de Medellín puesto que se respondieron desde la cuenta (@AlcaldiadeMed).

En *Facebook* también usan los comentarios en los post hechos por la alcaldía para etiquetar personas sobre estas publicaciones a las cuales les puede interesar dicha información. Este es un claro ejemplo de lo que dice Manuel Castells (2009) al referirse a la auto comunicación de masas como un contenido que “está autogenerado, su emisión auto dirigida y su recepción autoseleccionada por todos aquellos que se comunican” (p. 108)

Y esto también puede verse en la medida de que los ciudadanos pueden decidir seguir o no seguir estas cuentas en *Facebook* y *Twitter* para recibir su información, así como también se encarga de generar tráfico de la información que circula en estas cuentas si es de su interés, como también pueden hacerla notoria a quienes ellos consideren que les pueda interesar.

En el caso de *Facebook* que sí se pueden ver todos los mensajes públicos y se encontró que los ciudadanos hacen muchas sugerencias, peticiones y preguntas, pero no todas estas preguntas son resueltas por la Alcaldía puesto que de los 25 post en los que se hicieron un total de 50 preguntas solo en siete post la Alcaldía respondió 10 de las 50 preguntas hechas por los usuarios. Esto se puede traducir en que si bien este medio contribuye a que haya una buena apropiación de los espacios virtuales para lograr una participación ciudadana en línea activa y productiva; la Alcaldía de Medellín no la aprovecha lo suficientemente bien puesto que una de las principales formas de interacción, que son los mensajes directos y más aún las preguntas, no son resueltas en su totalidad.

Y si bien algunos de los ciudadanos establecían conversaciones a partir de los post propuestos por la administración, la Alcaldía durante el periodo de revisión nunca se encargó de hacer el papel de moderador o encaminar estas conversaciones por un camino productivo.

Por otro lado, la Alcaldía se ha encargado por promover diferentes formas de participación en línea, como sucedió en diciembre de 2013, cuando puso a participar activamente a los jóvenes componiendo canciones para la ciudad o ilustrando como la sueñan.

Alcaldía de Medellín
4 de diciembre de 2013

Concurso Festival de Las Luces (20 fotos)
Así se imaginan una Medellín iluminada ciudadanas que participaron en nuestro concurso del Festival de las Luces. Hén Twitcam, hoy a las 11:30 a.m. "El iluminador de Europa" elegirá la propuesta ganadora. ¡Atentos a la cuenta de Twitter @AlcaldiaMed, que llega este fin de año con sorpresas!

Me gusta · Comentar · Compartir 50 3
A 50 personas les gusta esto. Mejores comentarios

Orlando Ruiz Posada Como pueden observar, muchas medellinenses tenemos como anhelo, que el Edificio Coltejer permanezca iluminado, no solo en navidad, sino toda el año.
Me gusta · Responder · 3 · 4 de diciembre de 2013 a la(s) 10:23

Johnatan Gil Buenas noches, como es la entrega de las zonas vip del mapping para los que participamos con las fotos, saludos.
Me gusta · Responder · 4 de diciembre de 2013 a la(s) 22:39

Anyi Daniela Jaramillo Rodríguez Por favor agreguen mi foto
<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=10202529425297655...>
Me gusta · Responder · 1 · 4 de diciembre de 2013 a la(s) 9:55 · Editada

Me gusta · Comentar · Compartir · 5 de diciembre de 2013
A 21 personas les gusta esto.

Fotos de la publicación de Alcaldía de Medellín en 'Festival de las Luces' del 1 al 8 de diciembre
Volver al álbum

Me gusta · Comentar · Etiquetar foto

Alcaldía de Medellín · "Festival de las Luces" del 1 al 8 de diciembre
Los dos primeros ciudadanos que nos compartan un video propio en el que cinco o más personas se unan a la campaña #NavidadenMedellin sin pólvora ganan pase doble para montar esta noche en globo. ¡Animense y participen!

- El video debe ser compartido como respuesta a esta publicación.
- Ganan las dos personas que compartan primero el mensaje.
- El viaje se realizará hoy, jueves 5 de diciembre, a partir de las 7:00 p.m. en Parque de los Pies Descalzos.

Me gusta · Comentar · Compartir · 5 de diciembre de 2013
A 21 personas les gusta esto.

De: Fotos de la publicación de Alcaldía de Medellín en "...
Foto compartida con: Público

Etiquetar esta foto

Abrir el visor de fotos
Descargar
Denunciar

Figura 16. Propuesta de la Alcaldía de Medellín para incentivar la participación ciudadana.
Tomado de la cuenta de la alcaldía en Facebook el 5 de diciembre de 2013.

Lo que se busca con esto, como lo dijo Juan Gabriel Benítez, es poner “a la gente a dibujar la ciudad que se sueña, a cantarle canciones a la ciudad; lo que promovemos es mucha interacción [...] Son ejercicios en los que ponemos a que la gente se apropie de estos espacios virtuales e

interactúe, participen y no solamente con quejas, y eso es lo que buscamos con la plataforma mi Medellín”

Estas participaciones si bien no logran un cambio visible dentro de la misma ciudad, por lo menos si logran que los jóvenes se apropien mucho más de estos espacios de participación en línea, logrando un empoderamiento de estos medios virtuales a la hora de querer potenciar un vínculo mucho más estrecho y directo entre la administración y la ciudadanía, y más aún si se quiere entablar vínculos estrechos entre los jóvenes de Medellín y la Alcaldía.

Benítez dice que esta participación en línea de los jóvenes se ve reflejada en que “solo con un comentario en *Facebook* o *tweets* hemos podido hacer cambios de ciudad. O sea que con un comentario o un *tweet* la gente ha logrado “que cambiemos una luminaria con el apoyo de EPM, que tapemos un hueco, o que hagamos un operativo, y eso la gente no se la cree. Muchas veces el ciudadano escribe pero ellos no creen que nosotros respondamos a esas peticiones y lograr una acción”

Por otra parte, los jóvenes que participaron en el *grupo focal*, dicen que deberían promocionar más estos espacios virtuales y llegar directamente a los universitarios yendo hasta los campus de estudio, además de llegarles de una forma llamativa que pueda captar la atención de ellos y que no se vea la información tan formal, si no hacerla más cercana a ellos Mientras que Sara Palacio dice “¿qué hay que hacer? Que se apropien de este como un mecanismo de comunicación con el gobierno, que está muy fortalecido. Hoy en día un joven si tiene que quejarse de un trancón no va y pone una *PQRS* (Sistema De Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias) ante la Secretaría de Tránsito y Movilidad de Medellín. Lo que hace es mandar un mensaje, o pone en *Waze* una mala reseña, o si lo atendieron mal pone en *Foursquare*.”

De este modo se puede decir que si bien la mayoría de jóvenes universitarios tienen de algún modo acceso a las TIC y están en condiciones de participar en la estrategia digital diseñada para *Facebook* y *Twitter*, no lo hacen porque o no tienen conocimiento de estos espacios o no le ven sentido a ejercer este tipo de participación, por lo que es necesario que los encargados de estas estrategias se salgan un poco de quedarse solo en divulgación digital, y dirigirse directamente a los campus universitarios y mostrarles la existencia de estas cuentas en las cuales pueden participar activamente de los temas que competen a todos los ciudadanos.

4.3. Herramientas del lenguaje digital en la Estrategia para transmitir el mensaje en *Facebook* y *Twitter*

Teniendo en cuenta el acercamiento que se tuvo a la estrategia digital de la Alcaldía de Medellín, es necesario detenerse a revisar cómo esta estrategia busca llegarles a los jóvenes teniendo en cuenta las posibilidades que ofrecen *Facebook* y *Twitter*.

Si bien estas dos redes permiten anexar enlaces en sus publicaciones para que los usuarios se redirijan hacia donde los administradores de estas cuentas quieran, estos solo publican enlaces que los lleven a las cuatro redes en las que se encuentra presente la Alcaldía de Medellín (*Facebook*, *Flickr*, *Twitter* y *YouTube*). Además, también envían a los usuarios a contenidos puntuales que se encuentran en la página de la Alcaldía o de alguno de sus aliados. Pero en ningún momento hacen publicaciones que no tengan conexión con la Alcaldía de Medellín.

Una vez hecha esta salvedad, durante este periodo revisión se encontró que la Alcaldía usa cinco tipos de herramientas del lenguaje digital para hacer llegar el mensaje a los ciudadanos. Si bien en todas las publicaciones usan texto, esto lo complementan con imágenes, videos, enlaces o hashtag.

De los 737 *tweets* revisados 260 solo usaron texto, mientras que en *Facebook*, de los 120 post revisados solo dos fueron publicados con solo texto. Si bien ambas plataformas son muy diferentes, esto reafirma una vez más lo que dijeron los dos estrategias digitales al afirmar que el público de *Twitter* es un poco más maduro, mientras que el de *Facebook* es más joven y está más relacionado con el lenguaje multimedia donde prima el lenguaje audiovisual que el texto.

Con respecto a la emisión del mensaje con imágenes, en *Twitter* se publicaron 737 *tweets* de los cuales 252 contenían fotografías o ilustraciones, mientras que en *Facebook* se publicaron 109 de los 120 post con estas mismas características. De esta forma se muestra la preferencia de la estrategia digital de la Alcaldía por el uso de imágenes a la hora compartir sus contenidos en estas dos plataformas, dándole más fuerza del uso de este recurso en la estrategia de *Facebook*.

Mientras que con respecto al uso de video en las publicaciones, *Twitter* entre los 737 *tweets* la Alcaldía compartió 54 videos, mientras que en *Facebook* hizo nueve post con video de los 120 analizados. Y si bien el público joven consume más contenidos audiovisuales que texto, a la Alcaldía se le dificulta realizar constantemente videos que abarquen la mayor parte de información que se publica en estas dos plataformas.

Con respecto a los enlaces, la Alcaldía de Medellín publicó en 171 *tweets* de los 737 enlaces que redirigían a los usuarios a sus otras redes sociales o a contenidos en páginas externas pero que tenían que ver con la administración. En *Facebook* no se encontraron enlaces puesto que la plataforma permite publicar imágenes, videos o apartados de artículos para que los usuarios den clic sobre estos y sean redirigidos a estos sitios sin tener que salir de la plataforma.

Y como última instrumento está el uso *hashtag*, que en *Twitter* es la herramienta del lenguaje digital más usada puesto que de los 737 *tweets* de la muestra 320 contaban con esta herramienta,

mientras que en *Facebook* solo tres. Esto en parte se debe a que en *Facebook*, además de que no es tan regular el uso de estas etiquetas, tampoco hay tanto flujo de información como en el caso de *Twitter*, puesto que mientras la Alcaldía pública aproximadamente 120 *tweets* por día, en *Facebook* no pasan de 20 *post*.

5. CONCLUSIONES

Si bien desde el Gobierno Nacional se vienen ejecutando planes que apuntan a una alfabetización y apropiación digital por parte de todos los colombianos; estos esfuerzos no son lo suficientemente fuertes para lograr que Colombia reduzca la brecha digital y lograr que los colombianos se apropien oportunamente de las TIC para alcanzar un mejor desarrollo como se discrimina en el plan nacional de desarrollo mencionado en el marco referencial.

La ciudadanía no está aún lo suficientemente alfabetizada como para hacerse llamar Medellín Ciudad Inteligente, donde los habitantes deben estar apropiándose de los espacios virtuales para ejercer una participación activa.

Los planes de alfabetización digital son importantes para que los ciudadanos se apropien de los medios virtuales que les permiten participar en línea, pero nada de esto es posible si estos planes que se ejecutan desde el Gobierno Nacional no se encargan a su vez de garantizar tanto infraestructura como conectividad para que los colombianos puedan acceder, apropiarse y alcanzar la participación en línea que contribuya con el desarrollo local y nacional.

La estrategia de la Alcaldía de Medellín está discriminada según su público de impacto, pero no tiene ninguna que apunte a los jóvenes universitarios directamente. Solo tienen discriminado de tal forma de su público en *Twitter* son adultos en su mayoría y medios de comunicación, mientras que el público de *Facebook* son ciudadanos más jóvenes.

Los jóvenes de Medellín están más apropiados y participan más en *Facebook* y esto se ve reflejado en la cantidad de participación generada a partir de los *like*, compartir y comentarios, además de las diferentes estrategias de participación ciudadana en línea que propicia la Alcaldía.

Teniendo en cuenta la cantidad de preguntas por parte de los ciudadanos en *Facebook* (no se tiene en cuenta *Twitter* puesto que no es posible ver la totalidad de menciones) y la cantidad de las respuestas por parte de la Alcaldía es posible decir que la administración está desaprovechando este medio de comunicación, dejando la sensación a los usuarios de ser ignorados y de este modo no se logra la apropiación y participación que se espera por medio de estos canales de comunicación virtual.

Con respecto a lo anterior también se puede decir que si bien hay una intención por parte de la administración pública por generar un espacio de participación en línea, en la mayoría de ocasiones estas redes funcionan más como un punto de información puesto que la Alcaldía no siempre responde a los comentarios en *Facebook* y menciones en *Twitter* de los ciudadanos ni propicia conversaciones entre los usuarios con fines de crear comunidad, por lo que diciéndolo en términos de Dominique Wolton (2009), estos medios funcionan más como plataformas para informar que para comunicar.

Si se tiene en cuenta el flujo e inmediatez de la información que requieren los jóvenes a los que se enfrenta el gobierno y más específicamente la Alcaldía de Medellín, la administración debe acoplarse a estas dinámicas de comunicación para así llegarles de una forma más asertiva a este grupo poblacional y en este sentido lograr que ellos se apropien de los espacios virtuales que posibilitan un gobierno en línea y facilitar el ejercicio de una participación activa y una ciudadanía plena.

6. SUGERENCIAS

Si bien los universitarios coexisten con la tecnología, no todos están enterados de que la Alcaldía de Medellín cuenta con presencia en redes sociales, y esto se vio reflejado en que en el grupo focal, por lo que del mismo grupo salió la sugerencia de que así se tratara de medios virtuales, la Administración local debería acercarse a las instituciones educativas para que de este modo dé a conocer sus redes sociales y cómo pueden los ciudadanos participar en línea para transformar su ciudad en pro del progreso.

La estrategia digital de la Alcaldía de Medellín enfocada a *Facebook* y *Twitter* debería estar pendiente de las preguntas y responder oportunamente a los ciudadanos, de manera de que ellos sientan la relación directa entre estado y ciudadanía que se puede generar y lograr así una apropiación que se traduzca luego en participación ciudadana.

La Alcaldía debería aprovechar la participación en línea por parte de los ciudadanos para generar conversaciones entre ellos y así estos se vean involucrados en los procesos de cambio y toma de decisiones a los que se enfrenta la ciudad.

7. BIBLIOGRAFÍA

- AIIESEC. AIIESEC sede EAFIT. Revisado el 10 de noviembre de 2013 desde:
<http://www.eafit.edu.co/bienestar-universitario/grupos-estudiantiles/Paginas/aiesec.aspx#.U9qNRON5ORa>
- Aignerren, M (2009). La técnica de recolección de información mediante los grupos focales. Revisado el 2 de noviembre de 2013 desde: <file:///C:/Users/Andreolitos/Downloads/1611-5142-1-PB.pdf>
- Barbero, J (1991). De los medios a las mediaciones. Editorial Gustavo Gili S.A., Barcelona, España. Pp: 300.
- Borge, R. Colombo, C & Welp, Y. (2008). Análisis explicativo de la participación ciudadana electrónica y presencial en el ámbito municipal de Cataluña. La democracia electrónica. Revista de Internet, Derecho y Política. N.º 6. UOC. Tomado el 06 de febrero de 2013 desde: http://www.uoc.edu/idp/6/dt/esp/borge_colombo_welp.pdf
- Botero, P. Torres, J & Alvarado, S. (2008). “Perspectivas teóricas para comprender la categoría participación ciudadana-política juvenil en Colombia”. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, Manizales, Doctorado en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud del Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud de la Universidad de Manizales y el Cinde, vol. 6, núm. 2, (julio diciembre), 2008, pp. 565-611. Tomado el 06 de febrero de 2013 desde: <http://revistaumanizales.cinde.org.co/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/238/122>
- Cadavid, G. Velásquez, A. & Alvarez, G. (2011). Apropiación de las TIC en comunidades vulnerables: el caso de Medellín Digital. (Spanish). Apertura: Revista De Innovación

Educativa, 3(1), 1-13. Tomado el 29 de enero desde <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=67423227&lang=es&site=ehost-live>

Colombo, C. (2004). Participación ciudadana en la red. Portal Iberoamericano de Gestión Cultural. Recuperado el 10 de abril de 2013 desde: [http://aragonparticipa.aragon.es/attachments/317_\(NUEVO\)%20Participacion%20ciudadana%20en%20la%20red%20CLECIA%20COLOMBO%20VILARRASA.pdf](http://aragonparticipa.aragon.es/attachments/317_(NUEVO)%20Participacion%20ciudadana%20en%20la%20red%20CLECIA%20COLOMBO%20VILARRASA.pdf)

Gómez, C. (2009). La Sociología de los Usos: una perspectiva en construcción desde la escuela de pensamiento francófona y anglófona en: Suárez, Rodolfo (Coord.) Sociedad del Conocimiento. Propuesta para una agenda conceptual, México, D.F. UNAM. Recuperado desde: http://digicampus.upb.edu.co/moodle/file.php/3037/Unidad_1/Fundamentos_de_la_Sociologia_de_los_usosMed.pdf

Gómez, C. (2002) “Los usos sociales de las Tecnologías de Información y Comunicación. Fundamentos teóricos” en Revista Versión, N° 12, UAM-X, pp. 287-305.

Castells, M (2009). Comunicación y poder. “Poder y sociedad red”. Alianza Editorial, 1ª Edición. Madrid, España.

Castillo, J (2007). La configuración de las ciudadanías en estudiantes universitarios y universitarios de pregrado en Manizales, Colombia. Revista latinoamericana ciencias sociales niñez juventud [online]. 2007, vol.5, n.2, pp. 755-809. ISSN 1692-715X. Revisado el 01 de febrero de 2013 desde: <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v5n2/v5n2a09.pdf>

Computadores Para Educar (2014) Home Computadores para Educar. Revisado el 23 de marzo de 2014 desde: <http://www.computadoresparaeducar.gov.co/inicio/>

Concha, G & Naser, A (2012) El desafío hacia el gobierno abierto en la hora de la igualdad. Recuperado el 22 de septiembre de 2014 desde: http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3969/S2012004_es.pdf?sequence=1

Conferencia Regional Ministerial de América Latina y el Caribe Preparatoria para la Segunda Fase de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información, (2005) extraído el 15 de febrero de 2012 desde <http://www.itu.int/wsis/docs2/regional/declaration-rio-es.pdf>

D'Alòs-Moner, A. (2011). E-gobierno: ¿modernización o fosilización de la administración?. El Profesional De La Información, 20(3), 245-249. Capturado el 5 de agosto de 2013 de: <http://eprints.rclis.org/15887/4/Observatori-Adela.pdf>

De la Torre, M., & Flores Márquez, D. (2011). El estudio de las prácticas políticas de los jóvenes en Internet. (Spanish). Comunicación Y Sociedad (0188-252X), (15), 101-122. tomado el 28 de enero desde: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=67705366&lang=es&site=ehost-live>

El Colombiano (2014). La abstención mantiene el protagonismo. Revisada el 22 de septiembre de 2014 desde: http://www.elcolombiano.com/BancoConocimiento/L/la_abstencion_mantiene_el_protagonismo/la_abstencion_mantiene_el_protagonismo.asp

En TIC Confío (2013). Acerca de nosotros. Revisado el 23 de agosto de 2013 desde:
<http://www.enticconfio.gov.co/enticconfio.html>

Franco, G & García, D (2009) Mecanismos y herramientas de participación ciudadana: posibilidades e inconvenientes políticos de los nuevos canales de comunicación. Universidad Carlos III, Madrid. Recuperado el 06 de febrero de 2013 desde:
http://www.aecpa.es/uploads/files/congresos/congreso_09/grupos-trabajo/area03/GT02/06.pdf

Fundación Telefónica (4 de junio de 2013). Los datos de la Global Millenium Survey, presentados por José María Álvarez-Pallete en Telefónica Millennial Summit de Londres, desvelan las características más importantes de la nueva generación del milenio. Recuperado el 10 de noviembre de 2013 desde: <http://blogthinkbig.com/la-tecnologia-un-factor-clave-para-la-generacion-del-milenio/>

Fundación Telefónica (22 de octubre 2013) Jóvenes Millennials, de la creatividad a la innovación. Revisado el 1 de diciembre desde: <http://survey.telefonica.com/es/jovenes-millennials-de-la-creatividad-a-la-innovacion/#sthash.aslUldGn.dpuf>

GICU. Líneas de Investigación. Recuperado desde 24 de noviembre de 2012 desde:
http://www.upb.edu.co/portal/page?_pageid=1054,29507378&_dad=portal&_schema=P
ORTAL

Gillman, A. (2010). Juventud, Democracia y Participación Ciudadana en el Ecuador. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, Manizales. vol. 8, núm. 1, (enero-junio), 2010, pp. 329-345. Tomado el 4 de febrero de 2013 desde:
<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=77315079016>

Gobierno en línea (2008). Decreto gobierno en línea. Revisado el 24 de febrero de 2014 desde:
<https://www.gobiernoenlinea.gov.co/web/guest/decreto-gobierno-en-linea>

Gutiérrez, S. (2011). Representaciones sociales y construcción de la ciudadanía en jóvenes universitarios. *Sinéctica*, (36), 1-18. Recuperado en 26 de julio de 2013, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2011000100005&lng=es&tlng=es.

Gutiérrez, A. (2003). Alfabetización digital. Algo más que ratones y teclas. (1ª edición). Barcelona: Gedisa.

Hine, C (2004). *Etnografía Virtual*. Editorial OUC. Barcelona, España. Págs: 210.

Levy, P (2004). *Inteligencia Colectiva*. Organización Panamericana de la Salud, Washington, DC. Pág 142. Revisado el 17 de febrero desde:
<http://inteligenciacolectiva.bvsalud.org/public/documents/pdf/es/inteligenciaColectiva.pdf>

Levy, P (2007) *Ciberculturas: la cultura en la sociedad digital*. Revisado el 22 de septiembre desde:
https://www.academia.edu/1738997/Ciberculturas._la_cultura_en_la_sociedad_digital._Pierre_Levy

Marín, B (2009). *La infografía digital, una nueva forma de comunicación*. Tesis Doctoral. Recuperada el 26 de septiembre de 2014 desde:
<http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/48653/bemo1de1.pdf;jsessionid=6050BD2443232C0CA7C051DC11B4825A.tdx2?sequence=1>

Medellín Ciudad Inteligente (2013). Nuestra Estrategia. Recuperado el 2 de diciembre de 2013 desde: http://estrategia.medellin.co/estrategia/?page_id=37

Medellín Ciudad Inteligente (2013). Quienes somos. Recuperado el 2 de diciembre de 2013 desde: http://mdeinteligente.co/estrategia/?page_id=32

Medellín Digital, (2012). Estrategias Medellín Digital. Recuperado en 02 de junio de 2012 desde: <http://www.medellindigital.gov.co/nuestraestrategia/Paginas/default.aspx>

Menéndez, M (2011). La innovación tecnológica: ¿Una vía para la reconstrucción online de una sociedad democrática? Debates Latinoamericanos. Año 9, volumen 3/2011 (noviembre), N° 18 ISSN 1853-211X. Recuperado el 03 de febrero de 2013 desde <http://repositorio.ub.edu.ar:8080/xmlui/handle/123456789/2061>

Mendoza, S (2011). Formación Ciudadana y Docencia Universitaria: hacia una Cultura Digital. Universidad de Carabobo – FaCE Doctorado En Educación. Recuperado el 06 de febrero de 2013 desde http://wikieducator.org/images/3/3b/Formacion_Ciudadania_y_Docencia_Universitaria_Semiramis1.pdf

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Acerca del MinTIC. Recuperado el 8 de octubre de 2013 desde: <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-propertyvalue-540.html>

MinTic (2011) Lineamientos y recomendaciones para el uso de medios sociales en el estado colombiano. Revisado el 22 de septiembre de 2014 desde: <http://programa.gobiernoonlinea.gov.co/apc-aa->

files/da4567033d075590cd3050598756222c/GEL_IPE_RedesSociales_LineamientosEsV
1.0.doc.pdf

MinTic (2012). Estrategia de Gobierno en Línea para el orden nacional. Revisado el 22 de septiembre de 2014 desde: <http://programa.gobiernoenlinea.gov.co/apc-aa-files/eb0df10529195223c011ca6762bfe39e/manual-3.1.pdf>

Moreno, I (2012). Narrativa hipermedia y transmedia. Revisado el 22 de septiembre de 2014 desde: https://www.academia.edu/4195842/Narrativa_hipermedia_y_transmedia

Navarro, P (2004). Computando la vida social: el nuevo papel de los métodos de análisis sociológico en Internet. *Reis: Revista española de investigaciones sociológicas*, ISSN 0210-5233, N° 108, págs. 97-119. Tomado el 3 de febrero de 2013 desde: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1172854>

Paquienséguy, F (2006) “Las TICs y sus usos hoy: constantes, cuestionamientos e hipótesis”, Conferencia presentada en el proyecto “Sociedad del Conocimiento y Diversidad Cultural”, UNAM. Recuperado el 12 de julio de 2013 desde: <http://eav.upb.edu.co/RevQ/articulos/descargar/171/pdf>

Prensky, M (2010). Adaptación al castellano del texto original “Digital Natives, Digital Immigrants”. Revisado el 24 de marzo de 2013 desde: [http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)

Soler, P, Vilches, L, Del Río, O, Simelio, N, Velázquez, T. (2011). *La investigación en comunicación: Métodos y técnicas en la era digital*. Editorial Gedisa, España

- Scherman, A. Arriagada, A. Valenzuela, S (2010). ¿Hacia una nueva ciudadanía multifuncional? Uso de medios digitales, redes sociales online y participación política. IV Congreso Latinoamericano de Opinión Pública de WAPOR Belo Horizonte, Brasil, 4-6 de mayo de 2010 AT 2: Opinión Pública y Nuevas Tecnologías. Tomado el 06 de febrero de 2013 desde: http://waporlatinoamerica.org/descargas/documentos/Andrs_Scherman_1.pdf
- Scolari, C (2008). Hipermediaciones, elementos para una teoría de la comunicación digital interactiva. Barcelona, España: Editorial Gedisa, pp. 320.
- Small, G & Vorgan, G. (2009). El cerebro digital. Cómo las nuevas tecnologías están cambiando nuestra mente. Barcelona: Ediciones Urano, 251pp.
- Vega, A. (2011). Propuesta integral de alfabetización digital para el siglo XXI. En: Revista Q Educación, Comunicación y Tecnología. Vol. 5. # 10. Enero – Junio. UPB. Recuperado el 13 de febrero de 2013 desde: <http://revistaq.upb.edu.co/ediciones/13/389/389.pdf>
- Vive Digital. Plan Vive Digital. Recuperado el 28 de noviembre de 2013 desde: <http://www.mintic.gov.co/portal/vivedigital/612/w3-propertyvalue-6106.html>
- Vive Digital (2014). Ecosistema vive digital. Recuperado el 20 de marzo de 2014 desde: <http://www.mintic.gov.co/portal/vivedigital/612/w3-propertyvalue-634.html>
- Wolton, D (2010) Informar no es comunicar. Gedisa editorial. Barcelona, España. pág 141.

8. ANEXOS

Anexo 1

Entrevista a Juan Gabriel Benítez, asesor de estrategia redes de la secretaría de comunicaciones Alcaldía de Medellín el 26 de diciembre de 2013

¿En qué consiste la estrategia digital de la alcaldía?

Desde hace ya más o menos 5 años incursionamos con el tema digital. Desde el 2000 con la página web que ha tenido una serie de reconocimientos nacionales.

Ya con redes sociales se comenzó en el 2008 con el área de secretaría de movilidad. Con una estrategia que arrancó como base, prueba como todas las estrategias digitales y en ese entonces todavía en Medellín ni en Colombia las entidades públicas habían aprovechado estas plataformas que son gratuitas y brindan grandes oportunidades para interactuar con el ciudadano, para ofrecer servicios, resolver inquietudes, tramitar también solicitudes e identificar también problemáticas que se identifican en la ciudad.

Esta prueba piloto se creó en tránsito que no era solamente redes sociales si no también web 2.0 y ahí se creó toda una integración con la página para tener el soporte grande y cumplir con lo que se le prometía al ciudadano.

Primero comenzamos con una cuenta de twitter que era @sttmed y la idea era informar al ciudadano que era lo que estaba sucediendo en las vías de la ciudad porque ya se contaban con unas cámaras en ciertos puntos y eso nos daba a conocer el estado real de las vías y aparte de esto llegaba el reporte al tránsito de los agentes de tránsito, también las llamadas al 123 cuando el ciudadano estaba viviendo algún accidente, o era testigo de un accidente en la vía.

Entonces así decidimos eso; incursionar en las redes dándole reportes al ciudadano y así estuvimos más o menos un año sin tener el otro componente que era interacción; sin tener estrategia. Era más una prueba piloto informando al ciudadano, los operadores del centro de control era los que hacían el reporte pero no había comunicación de doble vía, y eso también inició motivados también por una época de invierno en la que vimos la necesidad por que los medios de comunicación nos llamaban todo el tiempo a pedirnos explicación de que pasaba y a dar informe si estaba cerrada una calle, un túnel o había atascos en alguna parte de la ciudad. Entonces esto salió como una alternativa para ya luego consolidar una estrategia.

Así decidimos que aparte de informar debíamos tener una estrategia completa que consistía en informar, educar (promover la educación y seguridad vial, tips de conducción segura, de autocuidado y autocontrol) el otro eje era el de responsivo que consistía en darle la cara al ciudadano, interactuar con él por medio de estas plataformas y creamos ahí sí cuenta en flicker, cuenta en Facebook y cuenta en youtube, y además comenzamos a trabajar unos pluguinsitos en la página web sobre diferentes temas.

Por ejemplo cuando se lanzaron las fotodetenciones, vimos la necesidad de crear una sección especial para este tema y también generar un espacio para que el ciudadano nos formulara sus preguntas y tuviera una respuesta en tiempo real.

Entonces ahí fuimos ajustando la estrategia. Después nos dimos cuenta que no eran solamente los operadores del centro de control los que tenían que estar ahí, sino que necesitábamos un grupo profesional. Así que se contrataron dos community manager y empezamos a ir posicionando esa estrategia mientras se recuperaba la confianza por que estuvimos casi un año sin responderle a la gente, entonces la gente estaba agresiva y no creían en lo que estábamos

haciendo y entonces fue comenzar a pulso a ganarnos a la gente y comenzar a conquistar a ese público que estaba agradecido por la información pero no tenían ninguna respuesta a sus preguntas.

Así comenzamos a integrar todos los mecanismos de comunicación digital que tenía la secretaría que era el correo electrónico, todo el cuento del tema de web, los pluguins, las redes sociales que servían de soporte para fotos, para textos, para videos y para audios. Y así todo comenzó a posicionarse como la estrategia que ahora está posicionada y que ha sido reconocida por MinTIC como un ejemplo para las entidades públicas en Colombia.

¿Tienen discriminada o segmentada esta estrategia por tipos de públicos?

Nosotros hacemos unos análisis completos de cada una de las redes sociales y eso es lo que nos va diciendo que contenidos debemos generar, o por qué red social tenemos que apuntar.

Después de transito que dejamos allá la estrategia posicionada dijimos que esto no se podía quedar allá y la alcaldía tenía que tener una estrategia y todas las secretarías también porque todas tienen públicos diferentes.

Hay una que le trabaja mucho a los jóvenes que es la secretaría de juventud y con ellos vamos hacer algo especial porque ellos la están pidiendo, es la que está convocándolos inmediatamente y tiene contacto con ellos para todas las actividades juveniles que realizamos en Medellín.

En el tema cultural también los tenemos todos segmentados. Ahí está las redes de la secretaría de cultura que son los que tienen los convenios con todas los grupos culturales de Medellín y muchos de Antioquia y son los encargados de la circulación de artistas y por ahí les estamos llegando con información ya segmentada y llegarle al público como lo estamos haciendo.

El del tránsito por ejemplo es un público de una clase media alta que tienen vehículo y cierto poder adquisitivo. Tenemos por ejemplo redes sociales enfocadas a emprendedores, cultura E y también la de desarrollo económico que aún no está. Entonces por ejemplo todo el tema de innovación y emprendimiento se va para la secretaría de desarrollo económico por que la idea tampoco es tenerlo regado si no que tenerlo concentrado y llegarle a unos públicos precisos así posicionar a cada canal.

Obviamente en todos los análisis que hacemos encontramos muchas diferencias en los públicos. Por ejemplo en Facebook encontramos mucho niño y joven, y entonces por medio de buen comienzo encaminamos toda una estrategia hacia la niñez, y a las madres de familia que también vemos que están ahí interactuando; a la de los jardines infantiles.

Nosotros siempre hacemos un análisis de toda la información que nos llega para saber que contenidos ponemos. Igual hay muchas cosas que no se ven; una cosa es lo público y otra cosa es lo interno y en Facebook por ejemplo el tema más común de los mensajes que nos escriben privados es de jóvenes buscando empleo. Entonces por eso sabemos que hay presencia de un público muy juvenil y sabemos que es lo que vamos a compartir, lo que les va a gustar.

En twitter es un público más crítico, un público más madurito y entonces nos vamos moviendo según la dinámica de cada red. Flickr por ejemplo la tenemos para periodistas. Con ellos hemos realizado por ejemplo un proceso de capacitación en la que a ellos les enviamos por ejemplo los boletines de prensa y ellos ya pueden descargar las fotos y usarlas para sus publicaciones y son fotos de calidad.

Algunos medios de radio y televisión utilizan los videos que subimos a youtube que son casi mil videos los que tenemos ahí. Entonces si está todo muy segmentado. Entonces al periodista de

radio le mandamos muchas veces audios de Souncloud y algunos de televisión muchas veces por demanda les mandamos el enlace y para email ya tenemos otras acciones que insertamos historias y contenidos para que los públicos internos o externos se enteren de asuntos puntuales.

¿Tienen entre sus estrategias una enfocada solamente para los jóvenes o universitarios?

En el tema de jóvenes está secretaría de juventud que es la que se encarga de crear eventos para jóvenes y hacer las convocatorias. También estamos pensando crear una emisora virtual para que los jóvenes se escuchen e interactúen en ese espacio para que se sientan y sea un espacio de ellos.

Y lo que hemos venido es trabajando en redes públicos segmentados. En el tema de educación por ejemplo acá en Medellín tenemos una división que nos ha llevado también a tomar decisiones y por eso está secretaría de educación que se encarga de la educación primaria y media. Y está la secretaría de educación superior o Sapiencia que es nueva, que viene a ser ese proceso de modernización que nos ha llevado a ser unos cambios. En este sentido teníamos por ejemplo a Fondo EPM, Medellín a la U que es un programa también de educación superior y ya Sapiencia que es la que los coordina a ellos. Ahora lo que estamos haciendo es que todo va quedar con Sapiencia para concentrar la información de educación superior en Sapiencia por medio de @sapienciamed, en Facebook también Sapiencia, vamos a tener un espacio en la página de la alcaldía solamente para el tema de educación superior porque hay muchas oportunidades de educación que muchas veces los jóvenes no se enteran.

Y eso se da porque muchas veces conocemos mucho el fondo EPM pero se desconoce por ejemplo el programa de Medellín a la U que también es otra alternativa. Entonces lo que se planea es que quede Sapiencia como fuente en redes sociales y que se interactúe también con las

tres instituciones educativas públicas que son ITM, Pascual Bravo y Colegio Mayor. Ellos permanecen y en este momento están interactuando con red pública a través de esas redes sociales. Y lo que se quiere es eso; más interacción, contenidos compartidos. Y por todo lo que se estudio fue que queremos hacer esto y decidimos que toda educación superior tenía que tener una madre y de ahí salió Sapiencia.

¿Qué mecanismos de participación ciudadana en línea tienen contemplado para los ciudadanos dentro de la página de la alcaldía de Medellín y sus redes sociales?

Precisamente por la participación de los ciudadanos en redes sociales fue que se impulsó a la alcaldía a incursionar en medios virtuales. Y no solo en redes sociales si no también todo el trabajo que venimos haciendo con aplicaciones, y la plataforma de mi Medellín que es una plataforma virtual que creamos hace 2 meses y que estimula principalmente la participación ciudadana, y el ciudadano ahí puede contarnos como es el centro que se sueña, puede plantear propuestas para la intervención debajo de los puentes que se van a realizar con el parque del río Medellín, pueden formular un montón de ideas que son analizadas por el equipo directivo de la alcaldía porque yo creo que una clave del éxito del objetivo es que el equipo directivo se entera de las cosas; nosotros no nos quedamos con esa información si no que inmediatamente se les comparte al grupo de los secretarios y el alcalde. Y según la información que analicemos se le da ya un informe al alcalde. Y por ejemplo todas esas ideas que ya han sido más de mil que llegan por mimedellín.org son luces que nos dan los mismos ciudadanos para transformar espacios de la ciudad. Como ha pasado con el río, el centro, ahora estamos con el tema de Naranjal y muchos proyectos grandes de ciudad y esto se va a integrar con la secretaría de participación ciudadana que es la que promueve las jornadas de vida, toda la activación de participación ciudadana y política.

¿Ustedes como entienden el tema de participación ciudadana o como pueden los ciudadanos participar en línea por medio de redes sociales?

Cata secretaría tiene sus redes sociales, pero la participación ciudadana se da en todas las redes. Tenemos 54 cuentas de twitter oficiales, y en cada una de ellas hay participación ciudadana en diferente nivel. Aquí tenemos participación de jóvenes, universitarios, en esta también de estudiantes de educación media, y también muchas personas que critican mucho por seguridad pero que también tienen propuestas.

En otra tenemos concentramos los ciudadanos que les interesa más el tema de diversión y entretenimiento como metroparques, Jardín Botánico, parque explora, parque norte. Estas son redes sociales que están orientadas a un público muy específico que también tiene mucho que ver con la participación ciudadana.

¿Ustedes que entienden como participación ciudadana desde la estrategia digital?

Todos los jueves hacemos evaluación con informe de interacción con corte a las 12 de la noche y por ejemplo la participación la medimos por interacción; número de comentarios, número de 'me gusta' en Facebook. Eso es interacción; todo lo medimos como interacción. Ahí también contamos el número de favoritos, número de retwits, número de réplica. Pero lo más importante ahí son los comentarios que recibimos. En promedio tenemos solamente en twitter 4000 interacciones cada semana y en Facebook son alrededor de 300. Y esto se da porque en casi todas las secretarías twitter es la que más se mueve y la que más participación tiene.

Y lo que te digo; lo más importante de la participación ciudadana es que tenemos un manual de estilo que nos indica cómo debemos responderle al ciudadano, cual es el trato que debemos darle, cual es el lenguaje que utilizamos, que tono manejar así el ciudadano esté alterado por que

al ser entidad pública esa participación del ciudadano es agresiva, y por eso tenemos ese manual que nos da línea de como es el trato que debemos tener con el ciudadano, tenemos unos protocolos para cada red social. Esto no quiere decir que hay respuestas para cada ciudadano, sino que hay unos modelos y un directorio de notas para saber a dónde se dirige al ciudadano.

El protocolo establece es el que se le responde al ciudadano, como, en que momento. Porque si vos ves las redes sociales se mueven todo el tiempo. Acá hay festivos, hay domingos, hay sábados, pero las redes sociales nunca pueden parar. Por ejemplo anoche; nosotros por lo general respondemos hasta las 12 de la noche y arrancamos a las 5:30 o 6:00 de la mañana. Entonces son formatos que implica que se salga de cualquier formato de tiempo y espacio.

Esto implica que cuando hay reuniones, celebraciones o lo que sea, siempre en redes sociales debe haber un encargado.

Además de esto, aparte del protocolo que se debe tener con el ciudadano, según el tema que se esté desarrollando se le direcciona a la persona encargada del tema dependiendo a la secretaría a la que pertenezca el caso.

Entonces estos reportes se hacen al comunicador con copia al secretario. Ya sí es un tema muy urgente lo comunicamos o tratamos por grupos en whatsapp o por llamada telefónica si lo amerita. Algo también muy importante es que con esa participación ciudadana hemos logrado unas intervenciones muy significativas como tapar huecos, hemos logrado realizar operativos de seguridad, hemos realizado también muchos operativos de tránsito, hemos realizado activaciones y controles de espacio públicos. Por ejemplo hace aproximadamente 3 meses la secretaría de salud lanzó una campaña de prevención de embarazo adocénenle.

Lo que más generó impacto es que por ejemplo el cantante Maluma estaba invitando a un concierto y en esa semana teníamos muchas actividades, campañas de salud en los barrios, en instituciones educativas, mucha pedagogía pero finalizábamos con el concierto de Maluma. Y hubo unos ciudadanos que hacen parte de una red de católicos que estaban en desacuerdo y nos estaban troleando entonces se nos vinieron encima porque era un sector de la población de la ciudad, y como te estaba diciendo; nosotros valoramos mucho la participación de la ciudadanía y la reacción de decidimos tomar fue que en menos de una hora les teníamos que estar dando respuesta con ese tipo de alerta que se nos presentó que eran una red como de 19.000 ciudadanos aproximadamente y lo que hicimos fue en consenso con el vicealcalde de salud fue sentarnos con ellos y contarles de que se trataba el programa, que era lo que se estaba haciendo porque ellos estaban encasillados con que era solamente lo del concierto. Entonces por medio de esa participación ciudadana que ellos hicieron por redes se vio reflejada la actuación por parte de la alcaldía al hablar con ellos y explicarles en qué consistía esa semana y terminamos trabajando en equipo, tuvieron un stand ahí en el parque de los deseos.

Eso es lo bueno de la participación ciudadana; que a nosotros como entidad pública nos permite reconocer errores y así tomar acciones correctivas.

Ante la participación ciudadana tenemos esa escucha activa. Pero que es escucha activa; que no bloqueamos al usuario porque necesitamos conocer los puntos de vista de la ciudadanía y esa es una política el no bloquear a los usuarios, escuchamos, actuamos y buscamos soluciones.

Por ejemplo ahora en esta temporada de diciembre hay mucho evento masivo en la ciudad; entonces la gente se queja de que no ha pasado el camión de la basura, y lo que hacemos inmediatamente es decirle al ciudadano que vamos hacer el trámite, y efectivamente nos

contactamos con empresas barias para hacer la observación y en esos días vemos que nos dicen que ya recogieron y agradeciendo.

La estrategia digital de la Alcaldía no es una estrategia para informar; es una estrategia para actuar en pro de la ciudad.

¿Consideran ustedes que los ciudadanos han logrado apropiarse de estos espacios de comunicación (página y redes sociales)?

Yo creo que la participación es alta en relación con las mediciones que hacemos. Claro está que como en cada secretaría llevamos un análisis individual yo creo que a nivel general la participación es alta. Por lo menos en las cuentas principales de la alcaldía sí.

Pero como te digo; hay otras que si tenemos que fortalecer. Son 52 secretarías de la alcaldía que tienen redes, muchas registran participación, pero hay otras que según lo que hemos visto han estado muy bajitas.

Por ejemplo Metrosalud; metro salud no ha logrado obtener una buena participación activa. Además de esta tenemos otros casitos que también estamos evaluando. Publicamos información pero participan muy poquitas personas, o no retwitean, o no comentan entonces son aspectos que estamos reevaluando.

Como te digo, la estrategia digital no es solo las cuentas en redes sociales principales de la alcaldía, sino que también comprende las secretarías que están presentes en redes sociales también y por lo general el nivel de participación es alto.

Hacemos también otros ejercicios como son las twittcam que es otro espacio para la participación en los que se reúnen hasta 250 personas hablando. Nosotros acostumbramos mucho

a dar la cara porque la política es eso; dar la cara. Por ejemplo con las medidas de futbol para algún clásico nos cuestionan las medidas que tomamos. Entonces lo que hacemos es que nos sentamos, abrimos el micrófono, la cámara de twitter y nos ponemos hablar con el ciudadano a ver cuáles son las inquietudes a los aproximadamente 250 ciudadanos que se conectan con algún representante de la alcaldía quien se encarga de hablar con ellos y responder de frente.

Este año para consolidar más la estrategia yo llegué acá hace un año justo, finalizando el diciembre del año pasado. Pero para este año queremos consolidar una web 2.0 por que para fortalecer el eje de monitoreo, de noticias, de comentarios, hacer unos análisis más profundos, entonces vamos a montar una central 2.0 acá en la alcaldía que nos implica ampliar el equipo y tener otra serie de actividades siempre pensando en darle la mejor respuesta al ciudadano.

Vos ahora me hablabas que la cuenta de twitter era la red más fuerte. ¿Aparte de esa cual es la que le sigue y en la que los ciudadanos se han apropiado más?

Twitter y Facebook. Lo que pasa es que en cada red tenemos diferentes públicos y diferentes alcances. Por ejemplo en youtube en la última medición teníamos que los videos que hemos subido ya son más de mil, en un año; y estos han llegado a 175 países; entonces creemos que el alcance es bueno. En flicker por ejemplo tenemos aproximadamente 4000 fotos y aunque es una red orientada más que todo a periodistas, los ciudadanos también comparten mucho las presentaciones que creamos de feria de flores, alumbrados y eventos de ciudad.

Por ejemplo con lo del videopaping; antes de lanzarlo hicimos una twittcam con el iluminador de Europa porque a nosotros lo que nos gusta es motivar la participación ciudadana, entonces por ejemplo estábamos con el iluminador de Europa y teníamos unos pases para el globo, entonces dijimos que íbamos hacer una twitcam con él, pusimos a dibujar a la gente la ciudad que sueña y

que él sea el que elija el dibujo ganador y de las 20 que quedaron seleccionadas, en la twitcam el selecciono la ganadora públicamente y esta persona se ganó el pase para montar en globo. Son ejercicios que hacemos siempre estimulando la participación ciudadana.

Ponemos a la gente a dibujar la ciudad que se sueña, a cantarle canciones a la ciudad; lo que promovemos es mucha interacción.

La semana pasada teníamos el concierto de kraken para incentivar al público juvenil desde la secretaría de cultura, y lo que hicimos fue poner a los jóvenes a que compusieran y cantaran una canción donde mostraran su amor por Medellín y recibimos unas canciones tan bonitas que al final nos quedamos corticos porque queríamos premiarlos a todos.

Son ejercicios en los que ponemos a que la gente se apropie de estos espacios virtuales e interactúe, participen y no solamente con quejas, y eso es lo que buscamos con la plataforma mi Medellín.

Muchas veces nos llegan denuncias diciendo que hay un atraco y cosas así, pero el canal oficial es la línea 123 y ellos deben tener el registro de estos casos porque ellos aún no trabajan de este modo, así nosotros tratemos de vincularlos a redes. De hecho tenemos contactos con algunos tenientes en algunas zonas, pero el favor que sí le pedimos al ciudadano es que denuncia y hay unos canales estipulados para eso, incluyendo la línea 123.

¿Ustedes trabajan de la mano con la estrategia que en un principio era Medellín Digital y ahora pasó a ser Medellín ciudad inteligente?

Sí.

¿Considerando las estrategias de Medellín Digital, y ahora, Medellín Ciudad Inteligente, consideran ustedes que la ciudadanía ya está en condiciones de ejercer una apropiación en temas digitales para verse involucrados en los modelos de gobierno en línea implementados alcaldía?

No, a la ciudad le falta mucho. Yo sé que a nosotros nos falta mucho, y como vos nos decías la vez pasada, que tenemos muy poquitos seguidores en Facebook por ejemplo. Pero si vos comparas gobernación y alcaldía, nosotros les vamos ganando; gobernación tiene 8.511 seguidores, y el departamento tiene mucha más gente y nosotros vamos para 12.000 y en twitter pasa igual y ahí seguimos buscando posicionar más estar cuentas.

Es más, en estos días nos reunimos con Ministerio TIC, y bueno en Colombia la verdad es que falta mucho, la verdad es que falta demasiado; pero por ejemplo Min TIC nos vio como ejemplo y vinieron a conocer el modelo y lo que van hacer es una capacitación para cada uno de los municipios de Colombia para estimular esto.

Nosotros trabajamos mucho en apropiación y en el plan que elaboramos para 2014 está la apropiación de unos públicos; la capacitación y certificación para que los ciudadanos se apropien de estos espacios.

Pero en general según el análisis que hicimos con ministerio TIC a Colombia todavía le falta mucho aunque en estos momentos Medellín es reconocido y tomado como ejemplo. Te digo que las redes sociales de Movilidad han sido reconocidas por Porspectador (prospectador.co/) que no sé si lo reconoces pero hacen seguimiento a estrategias en México, en Colombia, Canadá. El

colombiano también ha hecho dos sondeos y nos ha mostrado como las redes más influyentes, alcaldía y tránsito.

Y lo importante es eso, que solo con un twitt hemos podido hacer cambios de ciudad. O sea que con un twit la gente haya logrado que cambiemos una luminaria con el apoyo de EPM, que tapemos un hueco, o que hagamos un operativo y eso la gente no se la cree. Muchas veces el ciudadano escribe pero ellos no creen que nosotros respondamos a esas peticiones y lograr una acción. Entonces eso es lo importante. Y vos ves la participación y a nosotros todo el tiempo nos llegan menciones.

Por ejemplo en la página de la alcaldía una cosa de las que vamos a reestructurar es la de los perfiles del gabinete municipal porque es una de las cosas que los ciudadanos más buscan porque quieren saber quién está a cargo en cada una de las secretarías.

Como te digo; todo el tiempo estamos analizando cuales son los contenidos que busca más la gente y cuáles son las secciones en las que tenemos fallas para así hacer cambios, para hacérsela más fácil al ciudadano. Como te dije hace un momento, por eso el ministerio viene y nos toma como ejemplo.

Y por ejemplo en interacción, si vos ves las páginas de entidades públicas, nosotros tenemos una estrategia muy similar a la de presidencia; muy interactiva. Nosotros estamos respondiendo desde las 6 de la mañana.

Nosotros lo que no hacemos es que los primeros mil que le den like a esta página les damos boletas para x o y cosa; no, eso nunca lo hacemos. Nosotros ponemos a la gente a que graven

videos, le canten a su ciudad. Por ejemplo pusimos a los ciudadanos a que grabaran videos de como celebraban la navidad sin pólvora, y que sea el ciudadano el que nos ayude a promover las cosas; El amor por su la ciudad. Vos puedes hacer el ejercicio con redes de presidencia y gobernación y no encuentras respuestas.

¿Por qué se dio ese cambio de 'Medellín Digital' a 'Medellín Ciudad Inteligente'?

Básicamente es porque ya se había cumplido una fase que fue la de apropiación, que le trabajaron muy fuerte en los años anteriores yendo a los barrios, haciendo capacitaciones e introducción a todo este tema de los medios digitales.

Incluso a mí me tocaron casos donde la gente no sabía que era un mouse, un teclado y de eso se encargó Medellín digital.

Ya ahora con Medellín Ciudad inteligente sí es un nivel más avanzadito porque se supone ya la ciudadanía ya está más madurita en este tema, entonces ya los ciudadanos se acercaron y se apropiaron. Ya esta nueva fase se encarga de acercar al ciudadano al gobierno en línea y participación.

¿Y cuáles son los planes que tiene la alcaldía para el 2014 que me comentabas ahora?

Esos planes como no han sido autorizados por la secretaría no te los puedo comentar todavía porque apenas tenemos el lunes la reunión para ver que se aprueba y que no. Igual es seguir con interacción y posicionar mucho más las redes y actividades.

Otra cosa es esa; la relación entre el ciudadano y el estado; muchas veces hay miedo, muchas veces hay miedos, hay un montón de prejuicios que hacen que se marque como sienta distancia. Nosotros precisamente lo que buscamos es acercar la información y los servicios al ciudadano;

pero necesitamos que el ciudadano también se nos acerque y hacerlo a través de estas activaciones y estos concursos.

Hay veces que por ejemplo en la jornada de vida, que no sé si sepas que la alcaldía adjudica cerca de 12.500.000 de pesos por comuna y cada corregimiento de la ciudad para que los mismos ciudadanos inviertan eso para las necesidades de su comuna. Y por lo general asisten 2000 a 3000 personas a decidir en que se invierte ese dinero, que son muy poquitas personas pero la participación ciudadana hace falta incentivarla y ese es un tema al cual le estamos trabajando porque directamente el alcalde es un convencido de eso, que es necesario que la ciudadanía participe en los temas de ciudad.

También ahora buscamos incentivar la participación en línea y mostrar que es seguro. Por ejemplo nosotros en web trabajamos con SAP y eso una de las plataformas más seguras del mundo y por eso no hemos querido cambiar. SAP es una plataforma un poquitico compleja para nosotros administrar y nos demanda mucho tiempo para cambiar cualquier cosa en la página que en cualquier otra plataforma para administrar se podría hacer mucho más rápido, pero no se cambia de plataforma precisamente por cumplir requisitos de gobierno en línea y pensando en la seguridad que le tenemos que brindar al ciudadano.

Por ejemplo hemos tenido páginas externas como para feria de flores y nos las tumban en cuestión de dos días con ataques de varias personas. En cambio en esta plataforma cuando está por fuera es por mantenimiento o alguna actualización.

Pero esta página para generar trámites es muy segura. Ya el ciudadano puede generar pagos en línea de foto detenciones, de impuestos de muchas cosas y lo que vamos hacer es reforzar eso; todos los pagos y trámites en línea.

Por ejemplo en secretaría de tránsito se acercan cerca de 3500 personas diarias a realizar trámites y acá son como 5000 todo el tiempo; son muchas personas para un solo día.

Lo que nosotros buscamos también es mantener informado al ciudadano y darle un contexto de los planes en ejecución y el por qué se hacen y como se mueve la ciudad. Y muchas veces la gente opina muchas veces sin tener en cuenta el contexto, pero lo que nosotros tratamos de hacer es informar al ciudadano para que se mantenga en contexto.

Reconocemos que hay dificultades, y muchas veces los ciudadanos son clave para encontrar la solución.

Tenemos un blog también donde lo estamos ensayando y la idea es posicionarlo el próximo año, y ahí contamos historias. Por ejemplo hace poquito escribimos de dos parejas de indigentes que se casaron, otros que se graduaron en jardinería y ahora vos los ves en parques de la ciudad organizando los jardines contratados por la alcaldía.

Entonces ahí uno ve que el cambio es posible y se están brindando todas las posibilidades pero es algo difícil. Vea por ejemplo la noticia de esas parejas que se casaron, es increíble y merecen el reconocimiento de la sociedad y que sirvan de ejemplo para los aproximadamente 4000 habitantes de calle.

Por ejemplo también con el caso de Space; se sintió la participación ciudadana en todos los sentidos desde el principio. Un ciudadano nos reportó que había sentido una explosión, verificamos en el 123 y efectivamente ocurrió. Ahí comenzamos atacar el ruido porque uno de los problemas de las redes sociales es el ruido, se comenzaron a generar rumores de muertos, que se iba a caer el resto de las torres; nosotros tuvimos que comenzar a calmarlos, a neutralizar y posicionar la información oficial por encima de la especulación de los ciudadanos y ahí fue

cuando CNN y BBC Mundo se comenzaron a pegar de los trinos de nosotros e hicimos contacto con prensa internacional a través de twitter y de Facebook.

Primer punto, atacar el ruido. Segundo, mantener informado al ciudadano. Tercero, responderle directamente y oportunamente. Cuarto, darle trámite a las peticiones que los ciudadanos nos dejan. Por ejemplo nos decían que en la torre 5 teníamos un gato; comenzamos hacer censo a través de twitter. Al lado de un bombero diciéndole en que apartamento y piso tenían mascotas y todo eso por medio de twitter cumpliendo con las peticiones de los ciudadanos en este caso con un grupo experto en rescate animal que nos ayudó a cumplir con los ciudadanos preocupados porque no alcanzaron a sacar a sus mascotas.

Nosotros nos movemos al ritmo que lo exige la ciudad. Nos toca estar listos siempre; si hay una balacera a las 12 de la noche como pasó en la Loma, nos toca estar disponibles 100%. Por ejemplo el 31 me toca estar en un operativo anti pólvora.

Eso implica moverse al ritmo de la ciudad. Que la administración esté tomando decisiones con ayuda en redes eso quiere decir que la participación se presta para el diálogo, crecimiento de seguidores. Este es el promedio del año pasado; 456. Ya lo logramos doblar; semanas con 1800, hasta con 2000 seguidores en twitter y en Facebook si es un seguimiento más pequeño.

Yo cogí Facebook con dos mil y pico de seguidores y mira ya donde estamos. Crear comunidad una entidad pública en Facebook es muy difícil porque la gente no cree.

Equipo: secretario de comunicaciones, el asesor, 3 community manager y un web master, pero eso depende de cada secretaría.

Anexo 2

Entrevista a Sara Palacio, estratega digital gobernación de Antioquia el 29 de julio de 2013

¿Usted qué opina de la estrategia digital de la alcaldía de Medellín?

Lo digo como ciudadana por a fondo no conozco la planeación y desarrollo de esa estrategia, pero lo que se ve es que es una estrategia de dos vías; una informativa donde me cuentan en que está la ciudad, proyectos de ciudad, o una rendición de cuentas 24/7 y la otra es de atención a la ciudadanía que es básicamente lo que cualquier estrategia que busca en principio crear una estrategia donde se cuente que se está haciendo y al mismo tiempo recibir de la ciudadanía un feedback, pero además comienzan a funcionar estas estrategias como un punto de atención a la ciudadanía para responder inquietudes, para resolver problemáticas, para informar de temas específicos. Así creo yo que funciona la alcaldía en esas dos áreas.

¿Usted considera que dentro de esa estrategia haya una enfocada directamente a los jóvenes universitarios?

Creo que hay programas directamente enfocados a la comunicación con jóvenes. Ahora; está la cuenta de la secretaría de la juventud, pero excluyendo esa creo que la juventud es una línea transversal que valga la redundancia, atraviesa las estrategias de comunicación convirtiéndolas en canales para emitir mensajes a los jóvenes.

Ahora, los jóvenes están en redes sociales; eso no es nada novedoso ni un descubrimiento nuevo, y cuando hay programas enfocados a los jóvenes o in formación de interés para los jóvenes y ellos son el público de destino final, se usan las redes sociales y creo que la alcaldía lo hace así para informar del tema.

Un ejemplo; la cuenta de la secretaría de movilidad que también es muy bien manejada. Su público no son, su público son todos los ciudadanos, ahora, si además le llega a jóvenes está bien. Pero secretaría de cultura que es diferente a secretaría de juventud; su público en gran parte joven. Ahora ¿cuál es la estrategia? Crear y enviar mensajes para ese público joven.

¿Qué mecanismos de participación ciudadana considera usted que se presentan en la estrategia digital orientada a Facebook y twitter?

Facebook y twitter ya son herramientas para la participación ciudadana; si tu accedes y creas una un perfil en ambas redes sociales o en alguna de ellas ya estás abriendo la puerta a la participación porque tu participas contando, tu participas preguntando, tu participas interpelando y tu participas criticando. Ya estos son mecanismos de participación.

Ahora bien, también es mecanismo de participación que la alcaldía lo abra.Cuál es la tarea ahí, que la alcaldía siga siendo constante en la apertura de esos espacios. Pero primero que el joven lo cree y luego que la alcaldía lo cree ya es un mecanismo de participación ciudadana.

¿Usted considera que los jóvenes universitarios se han logrado apropiarse de estos espacios virtuales de participación ciudadana?

Absolutamente, cada vez más. No obstante yo soy de las que cree que ahora hay una brecha digital muy grande.

Los jóvenes que no son universitarios puede que no tengan acceso, mientras que los jóvenes universitarios estoy absolutamente segura que en un alto porcentaje tienen acceso a las redes sociales y se han apropiado de ellas porque además ellos no tuvieron que apropiarse, ellos

nacieron en la época de las redes sociales. Por ejemplo yo nunca tuve que apropiarme de la televisión como medio de comunicación por que nací con ella crecí con ella.

Ahora ¿qué hay que hacer? Que se apropien de este como un mecanismo de comunicación con el gobierno, que hoy en día está muy fortalecido. Hoy en día un joven si tiene que quejarse de un trancón no va y pone una PQRS ante secretaría de tránsito y movilidad de Medellín. Lo que hace es mandar un mensaje, o pone en waze una mala reseña, o si lo atendieron mal pone en foursquare.

Los jóvenes están bien, están apropiados. Pero creo que apropiados no es la palabra porque ese es el canal de los jóvenes.

¿Cuál de estos dos canales de comunicación (Facebook y Twitter) considera usted que ha ganado mayor aceptación y apropiación entre los jóvenes?

Facebook, es una cosa que yo veo más o menos sencilla; Facebook es un canal de comunicación para enamorar, para ganar adeptos, conquistar corazones, la mayor parte de la población está en Facebook, en Colombia es más popular Facebook que Twitter la tendencia lo indica y Facebook es más para conversar, más para estar, más para interactuar, más para conseguir amigos; mientras que twitter es para convencer, y es una red social para públicos de opinión; no todos están ahí. Los jóvenes no todos se sienten cómodos en Twitter.

Twitter es un terreno muy de opinión y muy político. Y siendo tan político, tan de opinión y tan de actualidad le dice ya de entrada adiós a muchos jóvenes. Su plataforma además no permite o no da a puertas abiertas para el dialogo largo muchas veces.

Entonces Facebook es el canal de comunicación de los jóvenes de Antioquia y en Medellín.

¿Considerando las estrategias de Medellín Digital y ahora Medellín Ciudad Inteligente, considera usted que la ciudadanía ya está en condiciones de ejercer una apropiación en temas digitales para verse involucrados en los modelos de gobierno en línea implementados por la Alcaldía de Medellín?

Todos los ciudadanos no, pero los jóvenes universitarios creo que sí. Habrá un mínimo porcentaje de brecha donde aún no se da ese público de Medellín ciudad inteligente, yo creo hoy que a Medellín digital le faltó y yo hice parte del equipo inicial de Medellín Digital, pero es que falta mucha gente por alfabetizar.

En Medellín tenemos niños que nunca han conocido un computador. Pero como tú me lo segmentas y me dices que jóvenes universitarios, cuando llegas a la universidad es casi imposible no haber accedido al menos una vez a las redes sociales. Entonces si nos referimos al público joven con acceso a universidad yo diría que ya estamos hablando de una Medellín Ciudad Inteligente; no considero que Medellín sea ya una ciudad inteligente pero para ese segmento operaría perfectamente.

Anexo 3

Grupo focal con 13 de los integrantes de AIESEC sede EAFIT el 9 de diciembre de 2013

¿Conocen la página?

Los que la conocen es porque en el estudio o su trabajo se las exigen, de resto no la conocían, pero en el focus group la cacharrearón.

Los estudiantes se metieron en la página de la alcaldía revisando los tres tipos de grupos de la página y las cuentas de Facebook y twitter.

Uno de los chicos comparó la página de la alcaldía de Medellín con la de bello diciendo que los ciudadanos ya podían descargar desde la página los prediales para imprimirlos.

Para el 9 de diciembre de 2013, la cuenta de la alcaldía en Facebook contaba con 11.650, para lo que los estudiantes dijeron era muy pocos seguidores en comparación con lo la cantidad de habitantes de Medellín.

También la mayoría dice que no ha tenido un buen impacto y que le hace falta más publicidad.

También los que tenían conocimiento de la página como tal era por la página del tránsito y movilidad por que se fijaban en las infracciones.

Según los estudiantes La página tiene cosas buenas como el pago de impuestos y multas, pero que de igual manera, aunque es una muy buena opción para evitarse filas u contratiempos no tiene la suficiente difusión. Si bien algunos de los estudiantes tenían conocimiento de estos servicios, la mayoría no tenía ni idea de la existencia de estos que hasta se sorprendieron.

Con respecto a las redes sociales, dicen que si la mantienen muy activa pero hacen énfasis en que es necesario que la publiciten más para darla a conocer por que la mayoría los que la conocían se meten cuando necesitan algo, el resto la están conociendo apenas y la están navegando.

Según los estudiantes La página tiene cosas buenas como el pago de impuestos y multas, pero que de igual manera, aunque es una muy buena opción para evitarse filas u contratiempos no tiene la suficiente difusión. Si bien algunos de los estudiantes tenían conocimiento de estos servicios, la mayoría no tenía ni idea de la existencia de estos que hasta se sorprendieron.

La mayoría de los estudiantes nunca habían ingresado a las cuentas de la alcaldía en redes sociales y a la página de la alcaldía los que habían entrado era para revisar fottomultas o

impuestos.

Con respecto a las redes sociales, dicen que si la mantienen muy activa pero hacen énfasis en que es necesario que la publiciten más para darla a conocer por que la mayoría los que la conocían se meten cuando necesitan algo, el resto la están conociendo apenas y la están navegando.

Además, dicen que en ese momento que la estaban mirando, la publicación con más like que encontraron tenía apenas 52 like, que comparado con los 11650 seguidores de la página son realmente muy pocos.

También dicen que deberían llamar más la atención del público de alguna manera e incentivarlas a que participen con comentarios y like.

¿Han tenido algún tipo de interacción en las redes sociales de la Alcaldía de Medellín con otros usuarios?

Ninguno de los estudiantes ha tenido ningún tipo de interacción en las cuentas en redes sociales de la alcaldía de Medellín.

¿Ustedes como universitarios se ven involucrados en la estrategia digital de la alcaldía de Medellín?

Según los estudiantes ellos se enteran más fácil por medio de los volantes que dan en bibliotecas, semáforos, lugares públicos o en vallas publicitarias, puesto que las redes sociales no tienen la suficiente fuerza divulgación, que hasta tal punto de que muchos ni siquiera tenían conocimiento de estas cuentas oficiales.

Ellos dicen que desde que vivan en Medellín deben verse involucrados, y el hecho de poder ver y pagar los impuestos desde internet ya es mucho avance.

En uno pusieron el ejemplo que se dieron cuenta de la programación de mitos y leyendas no por ningún medio virtual de la alcaldía de Medellín, sino porque en el parque Arví les dieron un volante con la programación.

En el otro en cambio pusieron en ejemplo de que ellos no se dan cuenta de la información por las redes sociales por que no las siguen y hasta las desconocen, pero si vieron el video del videomapping que hicieron en la catedral.

Los estudiantes dicen también que les parece que la información que ven en las redes les parece muy relevante y buena, pero que sí deberían implementar una estrategia donde les aparezcan a los usuarios de alguna forma o hacerle saber a los ciudadanos por otros medios la presencia de la alcaldía en las redes sociales.

Según ellos si los ciudadanos le dan like en el perfil de Facebook o los siguen en twitter lo más probable es que si les llegue la información y se enteren, pero el problema es que ellos dicen que no le han dado la suficiente fuerza para que estos medios virtuales se den a conocer como deberían.

También dicen que podrían usar mejor las herramientas de SEO para que cuando busquen en google la palabra Medellín, saliera en los primeros lugares las cuentas oficiales en redes sociales y la página de la alcaldía.

También dicen que por medio de las estrategias físicas (pancartas, volantes, afiches y vallas) deberían buscar la forma que los ciudadanos de metan a estas redes sociales y los sigan.

Así mismo, otra forma se podría incentivar a los ciudadanos a frecuentar estas cuentas en redes sociales por medio de rifas a eventos culturales o de ciudad que ayude a que además que estos se informen se motiven a estar pendientes y además atraer nuevos seguidores.

También dicen los estudiantes que la alcaldía promueve muchos eventos gratis, pero la gente no se da cuenta y por medio de estas herramientas virtuales de comunicación sería una buena forma de convocar la gente y generar mayor apoyo de parte de los ciudadanos.

¿Consideran ustedes que las cuentas de redes sociales de la alcaldía de Medellín propician la participación ciudadana por parte de los jóvenes?

No porque no están haciendo publicidad. La mayoría respondieron que no seguían a la alcaldía en ninguna red social porque ni siquiera la conocían.

Los estudiantes dicen que si hay mucha información, pero que se ganan con eso si nadie la lee, si nadie la conoce. Que deberían mostrar esa misma información, pero de una forma más llamativa dependiendo del público al que quieren llegar.

También dicen que si la alcaldía ahora se busca más por que los jóvenes se interesen por lo que pasa en la ciudad, debería llegarles a ellos de una forma más directa como ir a las mismas universidades a promover estas cuentas en redes sociales, e incluso lograr que las publicaciones por parte de la alcaldía sean más interactivas para así llegarle a los jóvenes.

¿Ustedes como creen que puede lograr ese acercamiento de los jóvenes a las cuentas de la alcaldía en las redes sociales?

Como ahora se dijo, ellos pueden ir a las universidades y hacerse notar, también por medio del mismo Facebook pagar una publicación para que aparezca en los costados como lo hacen algunas marcas.

¿Ustedes encuentran relación de los contenidos publicados en la página de la alcaldía con los contenidos generados en redes sociales?

Ellos dicen que en lo que estaban viendo hace un momento cuando estaban revisando la página y las cuentas en Facebook y twitter si hay relación en la información publicada por la alcaldía.

Ellos dicen que encuentran que la página la encuentran como informativa, pero que en las redes sociales es algo más noticioso porque muestra lo que está pasando y promueven eventos de la ciudad.

Encuentran que en las redes sociales hay muchos enlaces que hacen alusión a lo que se encuentra en la página.

¿Les parece que la estrategia digital de la alcaldía de Medellín ha logrado reducir la brecha de comunicación entre ciudadanía y estado?

Dicen que ellos que no tenían conocimiento de estas cuentas en redes sociales, sigue siendo igual que antes, pero que ahora que ya saben de la existencia de estas, puede que ya estén más pendientes por parte de estos estudiantes y así se mejore la comunicación.

Según ellos, la cuestión está en que como ellos desconocían estas páginas no sentían a la alcaldía cercana, pero viendo que tienen tanta información, si sienten que hay una aproximación, o por lo menos mayor información de lo que se está haciendo en la ciudad.

Ellos dicen que lo importante es que se debe promocionar más estas cuentas y la misma página aprovechando otros canales como telemedellín, teleantioquia e incluso páginas como la registraduría u otras páginas que ya tenga posicionadas el estado y sepa que los ciudadanos las visitan.

También dicen que no va haber una cercanía hasta que no haya una interacción; que mientras no haya interacción no va haber ningún cambio.

Ellos dicen que la gente que si conoce estos medios virtuales si pueden ser conscientes del cambio y sentirlo, pero para los que no tienen conocimiento todo va ser igual a como se ha venido dando a comunicación entre estado y ciudadanía.

¿Por qué medios se ha enterado de la estrategia digital de la alcaldía de Medellín?

La mayoría no tenían conocimiento de la estrategia digital de la alcaldía de Medellín

Y decían que también

¿Les parece que son útiles los contenidos de la página web de la alcaldía de Medellín?

Si les parece muy útil la información tanto de las redes como de la página, haciendo más énfasis en la información personalizada de la página como multas de tránsito y revisión y pago de impuestos.

¿Usan ustedes las redes sociales de la alcaldía de Medellín para hacer preguntas como ciudadanos?

Dicen que ellos al no conocer antes las cuentas en redes sociales de la alcaldía nunca han hecho una pregunta, pero que igual no se confiarían de hacerla por ahí y que más fácil mandarían un

correo electrónico, pero de igual manera añaden que les parece muy interesante la información publicada en estas cuentas oficiales.

¿Se sienten identificados como ciudadanos con los contenidos generados desde las cuentas oficiales de la alcaldía de Medellín?

Ellos dicen que al hacer reconocimientos constantes por lo que alcanzaron a ver y al ver información de la ciudad ellos se sienten identificados, al igual con la programación que allí también aparece.

¿Consideran que la discriminación por tipo de público implementado en la página de la alcaldía de Medellín es útil?

Si les parece útil que esté discriminado por que no es la misma información que busca un turista a un ciudadano, pero cuando se meten a la parte de turistas por ejemplo, solo encuentran videos o fotos y no información relevante.

¿Cuál canal consideran que ha sido el de mayor y menor aceptación implementada por la estrategia digital de la alcaldía de Medellín?

Les parece que el canal de menor aceptación como canal de comunicación es Facebook comenzando por la cantidad de seguidores y likes que tienen las publicaciones.

También dicen que la gente utiliza más Facebook para obtener información.

¿Considerando las estrategias de Medellín Digital, y ahora, Medellín Ciudad Inteligente, creen ustedes que la ciudadanía ya está en condiciones de ejercer una apropiación en temas digitales para verse involucrados en los modelos de gobierno en línea implementados alcaldía?

Ellos dicen que puede que no todo el mundo ya tenga ese nivel de apropiarse de estos medios de comunicación digital, pero con la alfabetización digital echa por la alcaldía en Medellín Digital si se avanzó mucho en ese campo y ha posibilitado que muchas más personas puedan hacer uso de su ciudadanía por estas herramientas digitales.

También dicen que con las dotaciones de equipos e internet que llevan a las escuelas y colegios también ayudan mucho a que se siga avanzando en estos temas.

Igual ellos dicen que estos procesos de acercamiento toman tiempo y toca despacio, además apuntan que sí se ha avanzado mucho en que ya varias diligencias pueden hacerse de manera virtual sin tener que desplazarse hasta la alcaldía.

Dicen que aún falta mucho para que la ciudad se considere una ciudad inteligente con relación a digitalizar todos sus procesos, pero que muchas personas no usan la tecnología para informasen ni hacer diligencias. Con respecto a esto hablan de que si bien ya se alfabetizaron, es necesario

capacitar a las personas para que se apropien de estos espacios virtuales propiciados por la alcaldía para los ciudadanos.

Ellos dicen que muchas personas si pueden tener conocimiento de redes sociales pero no la usan como medio de información ni comunicación. También les parece que no todos son capaces de pedir una cita para la registradora o tampoco imprimir sus impuestos o pagarlos por internet.

Además de esto, en el caso de la página, los colombianos son muy desconfiados para hacer procesos y pagos por internet, y eso influye mucho.

Consideran que a Medellín le falta, pero que se está yendo por buen camino y que en este sentido, debería propiciar a que los jóvenes se apropien de estos espacios aprovechando que la mayoría saben moverse en espacios digitales, y con respecto a los más mayores, crear campañas de capacitación donde se les enseñe como aprovechar estas herramientas y enseñarles a realizar trámites vía internet para quitar esa desconfianza.

¿Qué aspectos considera que se debe mejorar en la estrategia digital orientada a los universitarios tenga un mayor impacto?

Consideran que deben promocionar más estos espacios virtuales y llegar directamente a los universitarios yendo hasta los campus de estudio, además de llegarles de una forma llamativa que pueda captar la atención de ellos y que no se vea la información tan formal, si no que hacerla más cercana a ellos.

Además de esto, sugieren que la alcaldía en sus cuentas genere contenido de valor para que los ciudadanos se vean atraídos e identificados para así generar mayor interacción y este proceso podría hacerse por medio de las actividades culturales gratuitas que ofrece la alcaldía y generar algún tipo de enganche sea por medio de rifas de boletas para eventos.

Además dicen que si bien es posible que en Facebook se pueda hacer que la información le llegue a las personas de determinado sector, la alcaldía debería aprovechar esta herramienta para que así publicite su página o sus eventos de acuerdo a la ubicación de este.

Anexo 4. Plantilla Análisis *Twitter* creación propia.

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Este 17 de mayo @MDEinteligente celebra el #DíadeInternet en @ParqueArvi #VivaInternet http://goo.gl/lxLz1k	16 de mayo			1		#DíadeInternet #VivaInternet	
"Medellín entre las 10 ciudades para invertir" #Noticia de @Telemedellin: http://goo.gl/JyHJ8x	16 de mayo		2	5		#Noticia	
#MayoporlaVida se mueve maravillosamente. Muchas actividades para este fin de semana. @MDEinteligente @AlcaldiadeMed @MedSolidaria #3TTM	16 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	3	3		#3TTM	
Abierta la convocatoria para el concurso Mujeres Jóvenes Talento. Las interesadas pueden consultar más en http://www.medellin.gov.co/mujeres .	16 de mayo			1			
# @AlcaldiadeMed continúa trabajando por la transformación del Centro de Medellín. Abriremos Concurso del Centro Cívico. http://ow.ly/i/5Amgn	16 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	3			
"La innovación enfocada en la educación será la disposición natural hacia emprendimiento, empresarismo y productividad", @anibalgaviria	16 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	1			
*luis garcia @luigac9za 15 de may. @anibalgaviria se nota mas la	16 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
<p>presencia de los delincuentes marcando sus territorios que la policia la inseguridad domino al alcalde q pena Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>*@AlcaldiadeMed @luigac9za Luis, redoblamos acciones por la seguridad integral en Medellín. Incluye más controles y oportunidades: http://bit.ly/1f7Omdv</p>							
<p>Alcaldía de Medellín construirá centro universitario en antigua cárcel. http://bit.ly/1jztGdb</p>	16 de mayo	x un medio de comunicación	6	6			
<p>Alcaldía de Medellín construirá centro universitario en antigua cárcel. http://bit.ly/1jztGdb</p>	16 de mayo	x un medio de comunicación	2	2			
<p>En #MayoporlaVida tenemos programación para toda la familia. Conózcala: http://goo.gl/7Reeox</p>	16 de mayo		1			#MayoporlaVida	
<p>25 años de presencia de EAFIT en Bogotá: innovación abierta al mundo. Felicitaciones.</p>	16 de mayo	x de la cuenta delalcalde	2	3			
<p>25 años de presencia de EAFIT en Bogotá: innovación abierta al mundo. Felicitaciones.</p>	16 de mayo			1			
<p>Oh libertad que perfumas, las montañas de mi tierra! Amanece mi hermosa Ciudad MEDELLIN.</p>	16 de mayo	x un ciudadano	3	4			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@AlcaldiadeMed @ADNMedellin							
Hasta el domingo tenemos programación por el #DíadelaFamilia. ¡Los esperamos!	16 de mayo			2		#DíadelaFamilia	
# @PlaneacionMed · 15 de may. Concurso de la Carrera Bolívar es uno de los proyectos que transformarán a #NuestroCentro. Detalles en este video. http://ow.ly/wT0h2	16 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	2		#NuestroCentro	Si
@AlcaldiadeMed · 16 de may. Hoy celebraremos el día del maestro en Jardín Botánico, donde nuestro Alcalde, socializará con docentes el Centro de Innovación del Maestro.C17	16 de mayo			1			
@YOMARBENITEZ1 · 16 de may. Me encanta despertar con este tipo d noticias. Entre todos miremos el cómo @CuentaLa13 @AlcaldiadeMed @anibalgaviria http://www.elcolombiano.com/BancoConocimiento/C/conquistar_jovenes_de_combos_otro_reto_de_la_universidad_de_la_13.asp ...	16 de mayo	x un ciudadano	1	1			
@acmeorhill 16 de may. @AlcaldiadeMed y las comunas? Robos, balaceras, plazas de vicio, policias corruptos y vacunadores y	16 de mayo		1	1	Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video	
<p>alcaldia no hace nada, alcalde complice Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>#TodosConLaRosa @AlcaldiadeMed @acmeorhill Hola Alex, lideramos intervenciones integrales para superar los problemas de Medellín. Rendimos cuentas: http://bit.ly/1f7Omdv</p>								
<p>Unidades de Vida Articulada se convierten en referente urbanístico de Medellín: http://goo.gl/IB8KhS #ComunidadUVA</p>	16 de mayo						Si	
<p>Aprenda a hacer trámites en línea el 17 de mayo en la celebración del #DíadeInternet de @MDEinteligente</p>	16 de mayo							

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@LuisAlirioCalle · 16 de may. Al aire #TodosporlaVida @AlcaldiadeMed. Hoy: Santa Elena turístico, desde Santa Elena. Por las 8.30 y 7.90 de AM, y por @TelemedRadio.	16 de mayo	x un ciudadano		2		#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 16 de may. Los invitamos a escuchar nuestro programa radial Medellín #TodosporlaVida a traves de la radio o desde internet, participen en el 410-0150.	16 de mayo					#TodosporlaVida	
Puede escuchar nuestro programa radial Medellín #TodosporlaVida en los 790 AM de @RadioMunera790 o en los 830 AM de @QHuboRadioMed.	16 de mayo					#TodosporlaVida	
También puede escuchar nuestro programa radial Medellín #Todosporlavida desde internet en @TelemedRadio o desde http://goo.gl/aVUV3D .	16 de mayo			1		#TodosporlaVida	
Hoy nuestro programa radial Medellín #TodosporlaVida se emite desde Santa Elena como reconocimiento a su turismo, escúchenos y participe	16 de mayo					#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 16 de may. En nuestro programa Medellín #TodosporlaVida	16 de mayo			1		#TodosporlaVida	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
recibimos a Beatriz Araque, directora del Parque Arví. Pueden llamar y participar al 410-0150.							
@AlcaldiadeMed · 16 de may. También nos acompañan, en nuestro programa Medellín #TodosporlaVida, María Emilse Ruiz de la Corporación Silletteros de Santa Elena.	16 de mayo			1		#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 16 de may. En nuestro programa Medellín #TodosporlaVida también nos acompaña Juan Esteban Franco, coordinador del Cedezo de Santa Elena.	16 de mayo					#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 16 de may. "En Santa Elena hay una mesa de turismo muy interesante" Beatriz Araque, directora @ParqueArvi, en nuestro programa #TodosporlaVida.	16 de mayo		2	2		#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 16 de may. A esta hora iniciamos entrega de la propuesta del #POTMedellín al Consejo Territorial de Planeación. @PlaneacionMed.	16 de mayo		4	5		#POTMedellín	
@AlcaldiadeMed · 16 de may. "Santa Elena comienza a tener dinámica en desarrollo de eventos y oferta turística" Juan Esteban Franco de #Cedezo #TodosporlaVida.	16 de mayo					#Cedezo #TodosporlaVida.	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@AlcaldiadeMed · 16 de may. "Los conciertos de luna se desarrollan en Monte Vivo en las noches de luna llena" Juan Esteban Franco de #Cedezo en #TodosporlaVida.	16 de mayo		1	1		#Cedezo #TodosporlaVida.	
@AlcaldiadeMed · 16 de may. "El mercado Arví es un espacio donde participan 46 empresarios del territorio" Juan Esteban Franco de #Cedezo en Medellín #TodosporlaVida.	16 de mayo					#Cedezo #TodosporlaVida	
Es un logro la culminación de la concertación con las autoridades ambientales del #POTMedellín: @PerezJaramilloA.	16 de mayo		1	3		#POTMedellín	
Desde hace 4 años venimos trabajando con un programa de fincas" María Emilse Ruiz, Corporación Silletteros #TodosporlaVida.	16 de mayo					#TodosporlaVida	
Recibimos este #POTMedellín y vamos a trabajar durante 30 días para entregar un concepto: Françoise Coupe, Consejo Territorial de Planeación	16 de mayo					#POTMedellín	
Alcalde @anibalgaviria entrega oficialmente la propuesta del #POTMedellín al Consejo Territorial de Planeación.	16 de mayo		1	2		#POTMedellín	
@AlcaldiadeMed · 16 de may. ¿Qué le gustaría aprender sobre Internet? En el	16 de mayo			1		#DíadeInternet #VivaInternet	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
#DíadeInternet, @MDEinteligente se lo enseñará en #VivaInternet							
@AlcaldiadeMed · 16 de may. El 27 de junio el Consejo Territorial de Planeación entregará el concepto del estudio del #POTMedellín @PlaneacionMed	16 de mayo		1	4		#POTMedellín	
Nuestro reconocimiento a las autoridades ambientales por el acompañamiento en el #POTMedellín: Alcalde @anibalgaviria	16 de mayo			3		#POTMedellín	
@AlcaldiadeMed · 16 de may. "En un solo día todo el mundo venía a Santa Elena, ahora es una semana cultural" Juan Esteban Franco de #Cedezo en #TodosporlaVida.	16 de mayo					#Cedezo #TodosporlaVida.	
Recuerden que pueden participar en nuestro programa radial Medellín #TodosporlaVida llamando al 410-0150 y consultar sus dudas e inquietudes	16 de mayo					#TodosporlaVida	
Hoy transmitimos #TodosporlaVida radio desde Santa Elena. ¿Qué opinión tiene sobre este corregimiento?	16 de mayo			2		#TodosporlaVida	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed · 16 de may. "Hacemos un trabajo de sensibilización de los visitantes, en respeto por el habitante" Beatriz Araque, directora @ParqueArvi #TodosporlaVida	16 de mayo		2	2		#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 16 de may. Tenemos compromiso trascendental con la carta de navegación para el #POTMedellín, modelo de ocupación del territorio: Alcalde @anibalgaviria	16 de mayo					#POTMedellín	
@AlcaldiadeMed · 16 de may. "Nos encantan que nos visiten, pero que cuiden todo lo que hay en las casas" María Emilse Ruiz, Corporación Silleteros en #TodosporlaVida.	16 de mayo					#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 16 de may. Los invitamos a participar de la Feria de Vivienda de Interés Prioritario durante el fin de semana. @Isvimed	16 de mayo			5			
@ParqueArvi · 16 de may. El Parque Arví es el ente jalonador de todo el turismo en el corregimiento. Escúchanos por los 790am y 830am @AlcaldiadeMed #todosporlavida	16 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	2	2		#TodosporlaVida	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Viva la Vida' hoy en #MayoporlaVida. Estaremos a las 4 p.m. en la estación Acevedo del Metro. Los esperamos con el cuentero Mauricio Patiño	16 de mayo					#MayoporlaVida	
Hoy estaremos en la Biblioteca Santa Elena 11 a.m. en las Cumbres Zonales de #MayoporlaVida. ¡Los esperamos!	16 de mayo					#MayoporlaVida	
@PlaneacionMed · 16 de may. El Consejo Territorial de Planeación tiene 30 días para revisar el #POTMedellín y dar su concepto.	16 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		1		#POTMedellín	
@DesarrolloMed · 16 de may. @AlcaldiadeMed Construye, conoce y vive tu ciudad con #SigamosMedellin ¡Participa de construcción de nuestra ciudad!	16 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	1		#SigamosMedellin	
Este sábado aprende a hacer trámites en línea con @MDEinteligente en Plaza Botero #VivaInternet http://goo.gl/nRgwn	16 de mayo		1			#VivaInternet	
Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed · 16 de may. A través de @sapienciamed hablamos sobre los fondos de educación superior en la ciudad.	16 de mayo		1	1			
@AlcaldiadeMed · 16 de may. "Venimos fortaleciendo el turismo y a productores y	16 de mayo					#TodosporlaVida	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
transformadores de alimentos" Juan Esteban Franco de Cedezo #TodosporlaVida							
"En convenio con @ambientemed tenemos recursos para sensibilización de los visitantes" Beatriz Araque, directora @ParqueArvi #TodosporlaVida	16 de mayo		3	2		#TodosporlaVida	
@Isvimed · 16 de may. Estamos con el ministro @luisfelipehenao en la Feria de Vivienda #VIPA cc @elcolombiano @AlcaldiadeMed @Teledellin	16 de mayo		1	2		#VIPA	
@AlcaldiadeMed · 16 de may. "El Mercado Arví tuvo ventas de cerca de 1.140 millones el año pasado" Beatriz Araque, directora @ParqueArvi, en #TodosporlaVida.	16 de mayo		2	2		#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 16 de may. Fondo EPM para la Educación Superior destinará \$20 mil millones para apoyar a mil estudiantes en esta oportunidad.	16 de mayo		6	11			
@Areametropol · 16 de may. Si vas de afán, usa el metro. Es bueno para ti, es bueno para el aire. #DateUnRespiro. #SITVA cc @AlcaldiadeMed	16 de mayo		2	5		#DateUnRespiro. #SITVA	
Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed · 16 de	16 de			5			Si

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
may. Así es el Tranvía que tendremos en Medellín en el 2015: http://goo.gl/27MkKJ	mayo						
@EDUMedellin · 16 de may. Arrancará la construcción de la Ciudadela Universitaria de Occidente @AlcaldiadeMed http://bit.ly/1g6yWks	16 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		2			Si
@AlcaldiadeMed · 16 de may. En minutos @anibalgaviria, @Jortmans y @Rojasarroyo estarán hablando de lo que será el Congreso Mundial de Emprendimiento #GEC2016	16 de mayo			1			
@BureauMedellin · 16 de may. Hoy se oficializará formalmente que Medellín será sede en marzo de 2016 del Congreso Global de Emprendimiento #GEC2016 @AlcaldiadeMed	16 de mayo	x por institución privada y cita relacionada con la alcaldía	2	6		#GEC2016	
'Viva la Vida' hoy en #MayoporlaVida. Estaremos a las 4 p.m. en la estación Acevedo del Metro. Los esperamos con el cuentero Mauricio Patiño	16 de mayo					#MayoporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 16 de may. El Congreso Global de Emprendimiento #GEC2016 lo realizaremos en Medellín, en la tercera semana de marzo de 2016.twitter!	16 de mayo			1		#GEC2016	
Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed · 16 de	16 de					#MayoporlaVida	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
may. Estamos en la Biblioteca Santa Elena 11a.m. en las Cumbres Zonales de #MayoporlaVida. ¡Los esperamos!	mayo						
@AlcaldiadeMed · 16 de may. "El emprendimiento tiene un valor social que busca beneficiar a los humanos, por eso me alegra que el #GEC2016 sea en Medellín": @Jortmans	16 de mayo			1		#GEC2016	
@AlcaldiadeMed · 16 de may. Hoy estaremos en la Biblioteca Santa Elena 11a.m. en las Cumbres Zonales de #MayoporlaVida. ¡Los esperamos! ResponderRespondido 0 veces RetwittearRetwitteado 0 veces FavoritoMarcado como favorito 0 veces Más	16 de mayo					#MayoporlaVida	
Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed · 16 de may. "Con #GEC2016 vamos a conectar a los emprendedores para que juntos tengamos mayor impacto": @Jortmans Presidente #GEW	16 de mayo			3		#GEC2016 #GEW	
@BureauMedellin · 16 de may. Hoy se firma el memorándum de entendimiento entre la Organización del #GEC2016 y la @AlcaldiadeMed	16 de mayo	x por institución privada y cita relacionada con la alcaldía	2	3		#GEC2016	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Presidente de #GEW @Jortmans vino a Medellín a firmar junto a nuestro alcalde @anibalgaviria, el memorándum de entendimiento #GEC2016	16 de mayo		1	2		#GEC2016	
@BureauMedellin · 16 de may. El #GEC2016 será la oportunidad de traer a Medellín las mejores prácticas para fomentar emprendimiento y atraer inversores @AlcaldiadeMed	16 de mayo	x por institución privada y cita relacionada con la alcaldía		2		#GEC2016	
@AlcaldiadeMed · 16 de may. Nuestro Alcalde @anibalgaviria y @Jortmans firman el memorándum de entendimiento entre #GEC2016 y Medellín	16 de mayo			2		#GEC2016	
@AlcaldiadeMed · 16 de may. ¿Ya están programados para el concierto de #MayoporlaVida? Nos vemos mañana en el Aeroparque Juan Pablo II: http://bit.ly/1jCL5Sq	16 de mayo					#MayoporlaVida	Si
"Con #GEC2016, Medellín se sigue consolidando como ciudad con capacidad para realizar grandes eventos" @anibalgaviria	16 de mayo			5		#GEC2016	
@BureauMedellin · 16 de may. Medellín esta en carrera imparable hacia la innovación y el emprendimiento #GEC2016 @AlcaldiadeMed	16 de mayo	x por institución privada y cita relacionada con la alcaldía		2		#GEC2016	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@DesarrolloMed							
Las alternativas que contempla Medellín para las ciclorrutas en lomas" #Noticia de @ADNMedellin: http://goo.gl/LlpsZ4	16 de mayo			1		#Noticia	
Daniela Maturana @dany_matu · 16 de may. Que Medellín haya sido escogido como sede del #GEC2016 demuestra que Colombia está en el mapa del emprendimiento:@cataortiz1 @BureauMedellin	16 de mayo	x un ciudadano	1	5		#GEC2016	
@AlcaldiadeMed · 16 de may. "Los actuales y futuros empleos están centrados en la capacidad emprendedora de las personas": @anibalgaviria da la bienvenida al #GEC2016	16 de mayo		1	1		#GEC2016	
@Parque_E · 16 de may. @anibalgaviria Equidad se escribe con E de Educación y de Emprendimiento @AlcaldiadeMed @InnpulsaCol	16 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		2			
Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed · 16 de may. Nos preparamos para celebrar con Maestros para la Vida, la linda e importante labor de educar en nuestra Medellín.	16 de mayo		1	2			
@AlcaldiadeMed · 16 de may. Medellín recibe el #GEC2016 -Congreso Mundial de	16 de mayo		4	7			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Emprendimiento-, como compromiso con el desarrollo social innovador.							
@AlcaldiadeMed · 16 de may. Con Beat Banda, disfrutamos del Día del Maestro en el Orquideorama del Jardín Botánico. @educacionmed	16 de mayo		1				
@danielviflo · 16 de may. Inicia premiación final @intelisef buena energía para nuestros chicos @jcomplementaria @educacionmed @AlcaldiadeMed	16 de mayo	x un trabajador de la alcaldía	1	1			
@AlcaldiadeMed · 16 de may. En noviembre de 2014 y 2015, antes del #GEC2016, vamos a tener la Semana Global de Emprendimiento para potenciarlo en el país: @Jortmans	16 de mayo					#GEC2016	
RETWITTEADO POR ALCALDÍA DE MEDELLÍN Aníbal Gaviria C. @anibalgaviria · 16 de may. Hoy oficializamos a Medellín como sede del Congreso Mundial de Emprendimiento en marzo 2016. Tres puntos a destacar:	16 de mayo	x de la cuenta delalcalde	9	18			
Daniel Villarreal @danielviflo 16 de may. Inicia premiación final @intelisef buena energía para nuestros chicos @jcomplementaria @educacionmed @AlcaldiadeMed	16 de mayo		3	1	Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
<p>pic.twitter.com/JsmTVMW1K6</p> <p>Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>#TodosConLaRosa @AlcaldiadeMed</p> <p>Hola @danielviflo, el corazón de Medellín los acompaña. Les deseamos éxito y mucho aprendizaje. @intelisef @jcomplementaria @educacionmed</p>							
<p>@anibalgaviria · 16 de may.</p> <p>1. En coherencia con nuestras metas del Plan de Desarrollo el #GEC2016 consolida la internacionalización de Medellín y el Cluster de turismo</p>	16 de mayo	x de la cuenta delalcalde	2	9		#GEC2016	
<p>@anibalgaviria · 16 de may.</p> <p>2. La innovación, rasgo que está en nuestro ADN, se estimula con este ambiente que genera oportunidades y forma emprendedores. #GEC2016</p>	16 de mayo	x de la cuenta delalcalde	3	10		#GEC2016	
<p>@anibalgaviria · 16 de may.</p> <p>3. La Equidad se construye con E de Educación y con E Empleo. El emprendimiento es y genera empleo. Por eso vamos con toda con el #GEC2016.</p>	16 de mayo	x de la cuenta delalcalde	2	7		#GEC2017	
<p>@AlcaldiadeMed · 16 de may.</p> <p>Hoy ofrecemos servicio con la Unidad Móvil de salud sexual, reproductiva y mental</p>	16 de mayo			1			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
en el Parque Bolivar hasta las 6 pm							
@SeguridadMed · 16 de may. Aumento de fuerza pública, equipamientos y sistema de videovigilancia para reforzar la seguridad de nuestros ciudadanos.	16 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	2	3		#MedellinSegura	
@AlcaldiadeMed · 16 de may. Disfrutamos de juegos, música y atracciones en el Día del Maestro desde el Jardín Botánico. @educacionmed	16 de mayo						
@AlcaldiadeMed · 16 de may. Hasta las 6pm celebramos el Día del Maestro, con los "profes" de nuestra ciudad. Diversión y mucho más.	16 de mayo		1				
@AlcaldiadeMed · 16 de may. 'Viva la Vida' hoy en #MayoporlaVida. Estaremos a las 4 p.m. en la estación Acevedo del Metro. Los esperamos con el cuentero Mauricio Patiño	16 de mayo			1		#MayoporlaVida	
Alcalde @anibalgaviria hace su saludo de gratitud con 1.400 profesores, con los que celebramos el Día del Maestro.	16 de mayo		1	2			
@danielviflo · 16 de may. Felicitaciones a nuestros chicos Colombia @jcomplementaria	16 de mayo	x un trabajador de la alcaldía	6	2			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@educacionmed @AlcaldiadeMed por su trabajo, a seguir trabajando en nuevos retos							
@AlcaldiadeMed · 16 de may. Con el Fondo Medellín Ciudad para la Vida destinaremos una muy buena proporción para la educación: @anibalgaviria	16 de mayo		3	2			
@AlcaldiadeMed · 16 de may. "Tengo una gran gratitud para los maestros y maestras de Antioquia y Medellín": Alcalde @anibalgaviria @educacionmed	16 de mayo		1	2			
@AlcaldiadeMed · 16 de may. "Tengo una gran gratitud para los maestros y maestras de Antioquia y Medellín": Alcalde @anibalgaviria @educacionmed	16 de mayo		6	5			
@AlcaldiadeMed · 16 de may. "Tengo una gran gratitud para los maestros y maestras de Antioquia y Medellín": Alcalde @anibalgaviria @educacionmed	16 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	2			
@YoTomolaPalabra · 16 de may. Mayo por la vida es una oportunidad hacia la no violencia. @lluevelove introduce en encuentro de hoy. #MayoPorLaVida	16 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	2	4		#MayoPorLaVida	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@anibalgaviria · 16 de may. Con los maestros y maestras de Medellín. Para y con ellos estamos construyendo su Centro de Formación e Innovación.	16 de mayo	x de la cuenta delalcalde	3	6			
@AlcaldiadeMed · 16 de may. ¿Quieres aprender a usar Internet? Ven a la Unidad Deportiva de Castilla este 17 de mayo #VivaInternet http://goo.gl/ALkx2c	16 de mayo		2	2		#VivaInternet	
@YoTomolaPalabra · 16 de may. Con el micro programa sobre Eddier el pintor iniciamos nuestro encuentro @MayoPorLaVida @AlcaldiadeMed míralo aquí: http://youtu.be/08q5oUWpHs8	16 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		1			Si
@AlcaldiadeMed · 16 de may. Conozca las oportunidades para educación superior que ofrecemos a través de @sapienciamed: (video) http://bit.ly/1mBqzqK	16 de mayo			1			Si
@AlcaldiadeMed · 16 de may. 'Viva la Vida' hoy en #MayoporlaVida. Estaremos a las 4 p.m. en la estación Acevedo del Metro. Los esperamos con el cuentero Mauricio Patiño	16 de mayo					#MayoporlaVidq	
@AlcaldiadeMed · 16 de may. Medellín, también innova en	16 de mayo						

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
el mantenimiento de tuberías Noticia de @CaracolRadio http://goo.gl/Y8NTqp							
@AlcaldiadeMed · 16 de may. En Instituto Bellas Artes @Yotomolapalabra se une a #MayoPorLaVida conversando sobre habitantes de calle en Medellín	16 de mayo		2	2		#MayoporlaVidq	
@AlcaldiadeMed · 16 de may. En el Día de la Familia, Medellín disfrutará de @MerCampesinos en La Presidenta. Los esperamos el domingo con programación para todos	16 de mayo		1	2			
@EDUMedellin · 16 de may. Así será el ecoparque del 13 de Noviembre, obra del #JardínCircunvalar de Medellín #ObrasEDU @AlcaldiadeMed	16 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	9	18		#JardínCircunv #ObrasEDU	
@MedSolidaria · 16 de may. Así se vive hoy la Feria de vivienda VIPA en el coliseo Carlos Mauro Hoyos. @AlcaldiadeMed	16 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		6			
"Las alternativas que contempla Medellín para las ciclorrutas en lomas" #Noticia de @ADNMedellin: http://goo.gl/LpsZ4	16 de mayo		1	4		#Noticia @ADNMedellin	
@educacionmed · 16 de may.	16 de	x por institución pública y cita	2	5			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
¿Cómo te Sueñas un espacio para los Maestros de Medellín?	mayo	relacionada con la alcaldía					
@educacionmed · 16 de may. Gracias maestros.	16 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	3			
Melisa Pacheco F. @MeliPaFlorez 16 de may. Estoy cansada del humo negro de los buses en Medellín, señor alcalde eso también es calidad de vida @anibalgaviria Detalles Responder Retwittear Favorito Más Seguir	16 de mayo			1	Si		
#TodosConLaRosa @AlcaldiadeMed Hola @MeliPaFlorez. Con apoyo de @AreaMetropol reforzamos control a emisión de gases. Si tiene denuncias, agradecemos su reporte al 2576078.							
Danilo Castrillón @Dipsofilo 16 de may. Para ser Alcalde de Medellín hay que hacer un curso de maquillaje de pobreza. Detalles Responder Retwittear Favorito Más Seguir	16 de mayo				Si		
#TodosConLaRosa @AlcaldiadeMed @Dipsofilo Danilo, con más inversión social estamos atacando los problemas de							

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
nuestra ciudad: http://bit.ly/1f7Omdv No los desconocemos.							
@ambientemed · 16 de may. Moravia florece para la vida @menajoya @AlcaldiaDeMed Alcaldía de Medellín... http://fb.me/3btt9AKAo	16 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		2			Si
@lfredobernalC @AlfredoBernalC 16 de may. Alcaldía de Medellín, ruta N, IPS universitaria, Dinámica IPS un equipo q avanzara desde mañana en Barcelona para fortalecer la innovación Detalles Responder Retwittear Favorito Más Seguir #TodosConLaRosa @AlcaldiaDeMed @AlfredoBernalC Medellín y Barcelona, dos ciudades innovadoras que trabajan unidas por el desarrollo y la calidad de vida de la ciudadanía.	26 de mayo		1	4			
@Rojasarroyo · 16 de may. Gob.Nacional, Innpulsa y Alcaldia Medellín, en equipo hicimos posible que el país fuera la sede del Congreso Global de Emprendimiento 2016	26 de mayo	x un trabajador de la alcaldía	4	17			
@SeguridadMed · 16 de may. Continuamos construyendo entre todos una ciudad más	26 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		1		#MedellínSegura.	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
segura para la Vida. #MedellínSegura. @alcaldiademed.							
@SubsecrEspacio · 16 de may. Alcaldía de Medellín adelanta operativos de control de propaganda electoral de campañas presidenciales http://www.medellin.gov.co/irj/portal/ciudadanos?NavigationTarget=navurl://30ce20ca04ab1cb1bcf6f91ff52cc05b ...	16 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	2			
@reintegracion · 16 de may. "La Reconciliación no tendrá sentido si no construimos justicia social, equidad": @anibalgaviria, @AlcaldiadeMed: http://bit.ly/1gN9zZb	16 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	2	3			Si
Aníbal Gaviria C. @anibalgaviria 16 de may. Hoy oficializamos a Medellín como sede del Congreso Mundial de Emprendimiento en marzo 2016. Tres puntos a destacar: pic.twitter.com/SrcOP0Vzbc Detalles Responder Retwittear Favorito Más Alberto Paez @albertomario77 16 de may. @anibalgaviria 🙌🙌🙌 Detalles Responder Retwittear Favorito Más Seguir #TodosConLaRosa @AlcaldiadeMed @albertomario77 Medellín avanza con el compromiso de	16 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
todos: http://bit.ly/1f7Omdv							
@PlaneacionMed · 16 de may. ¿Sabe qué el modelo de ocupación del Plan de Ordenamiento Territorial? http://ow.ly/wWEdi #POTMedellín	16 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		4		#POTMedellín	Si
@fonvalmed · 16 de may. Vías de alta pendiente en Medellín podrían tener ciclorrutas. Se estudian alternativas. http://bit.ly/S11cUd	16 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	3			
@MDEinteligente · 16 de may. Trae a tus hijos a nuestra celebración del t, tendremos actividades para tí y para ellos #VivaInternet	16 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	2	3		#VivaInternet #DíadeInternet	
@UdeA_Regiones · 16 de may. En Antioquia, ¡Estudiar cambia vidas, estudiar vale la pena! @sergio_fajardo @anibalgaviria @UdeA	16 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	2	2			
@SeguridadMed · 16 de may. "@PoliciaMedellin: En operación "esperanza" logramos capturar y conducir a 22 personas por diferentes delitos. pic.twitter.com/7JwV0oIwfu "	16 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		3			
@AlcaldiadeMed · 17 de may. Celebra #VivaInternet con @MDEinteligente: 3 lugares, 4 actividades, este 17 de mayo a las 10 a.m.	17 de mayo					#VivaInterne	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
http://goo.gl/KfcPWm ResponderRespondido 0 veces RetwittearRetwitteado 0 veces FavoritoMarcado como favorito 0 veces Más							
@AlcaldiadeMed · 17 de may. A los 11 mil maestros y maestras de Medellín hoy les decimos con amor: ¡GRACIAS!	17 de mayo		2	2			
@AlcaldiadeMed · 17 de may. "Las alternativas que contempla Medellín para las ciclorrutas en lomas" #Noticia de @ADNMedellin: http://goo.gl/LpsZ4	17 de mayo		2	2		#Noticia	
@AlcaldiadeMed · 17 de may. Nuestra #Comuna13 (San Javier) tendrá una nueva ciudadela universitaria Sapiencia. Capacidad: 10.000 estudiantes.	17 de mayo		3	14		#Comuna13	
@davidmorainder · 15 de may. El Tranvía se acerca a @AlcaldiadeMed Compartamos con orgullo este video que viene desde Francia: http://goo.gl/WPcAjR	17 de mayo	x un trabajador de la alcaldía	14	18		#Medellín...	Si
@Marlon_ac · 17 de may. UVA de los sueños manrique. Esto es vida y equidad en nuestras laderas.	17 de mayo	x un ciudadano	1	3			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@anibalgaviria @AlcaldiadeMed							
@anibalgaviria · 17 de may. Excelente reunión de más de 5 horas sobre avances de Parques del Río Medellín, proyecto de renovación más grande en la historia de la ciudad	17 de mayo	x de la cuenta delalcalde	15	10			
Hoy la cita de #MayoporlaVida es en el Aeroparque Juan Pablo II: http://bit.ly/1jCL5Sq	17 de mayo					#MayoporlaVida	Si
Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed · 17 de may. Rock, folclor y salsa suenan por la igualdad. #Noticia de @ElColombiano: http://goo.gl/W5kkEL #MayoporlaVida	17 de mayo		1	1		#Noticia #MayoporlaVida	
@santamariahd · 17 de may. Día excelente para #MayoporlaVida @AlcaldiadeMed HOY Rock, folclor y salsa suenan por la igualdad.	17 de mayo	x un ciudadano	2	4		#MayoporlaVida	
.de may 17 navitogol@ Ni los días sabados aparece el @sttmed. A controlar acopio hacía el ilegal San Juan poblado @AlcaldiadeMed pic.twitter.com/hu3CHL1Qy6 Responder Detalles Más Favorito Retwittear Seguir Alcaldía de Medellín AlcaldiadeMed@	17 de mayo						

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
navitogol Hola. Vamos a @ programar operativos en la Invitamos .zona, con @sttmed a usar transporte público colectivo legalmente .constituido							
Así es, @santamariahd. Hoy tenemos el gran concierto de #MayoporlaVida en el Aeroparque Juan Pablo II: http://goo.gl/T6prgX	17 de mayo		2	2		#MayoporlaVida	Si
Recuerde que este fin de semana tenemos la Feria de vivienda #VIPA en el coliseo Carlos Mauro Hoyos. Horario: 7:00 a.m a 4:00 p.m.	17 de mayo		2	4		#VIPA	
@navitogol taxis tienen arreglo con los tránsitos para que puedan hacer esta clase de acopio diariamente @sttmed @AlcaldiadeMed pic.twitter.com/Ax0g4b2pEy Responder Retwittear Favorito Más Enlace permanente de imagen incrustada 5:44 - 17 de may. de 2014 Reportar archivo Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed 17 de may. @navitogol Felipe, si tiene una denuncia, agradecemos que nos amplíe la información en: http://goo.gl/gOWsAL Las normas son para todos. Detalles Responder Retwittear Favorito Más Secretaría Movilidad @sttmed 17 de may. @navitogol Buenos días, Felipe. Estaremos atentos a programar operativos de	17 de mayo		1	1	Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
control en la zona que usted nos reporta.Saludos. @AlcaldiadeMed							
Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed · 17 de may. ¿Le gustaría tener casa propia? Este fin de semana estamos en Feria #VIPA:	17 de mayo		5	6			
@AlcaldiadeMed · 17 de may. Seguimos realizando intervención integral para mejorar la calidad de vida en #NuestroCentro pic.twitter.com/fvLwb6a73z	17 de mayo			1		#NuestroCentro	
Con apoyo de @Emvarias, realizamos jornada especial de aseo en el Parque Bolívar. #NuestroCentro	17 de mayo		4	2		#NuestroCentro	
@anibalgaviria · 17 de may. Internacionalizacion, POT, educación superior con calidad y gratitud a nuestros maestros, algunos hitos de la semana	17 de mayo	x de la cuenta delalcalde	2	5			
Estamos recuperando espacios para el disfrute de la vida en #NuestroCentro.	17 de mayo		3	2		#NuestroCentro	
@sttmed · 17 de may. La @AlcaldiadeMed informa los cierres viales que se realizarán durante este fin de semana en la ciudad: http://bit.ly/1iUj9JQ	17 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		2			
@davidmorainder · 17 de may. #Ponyfútbol espacio para la	17 de mayo	x un trabajador de la alcaldía	4	3		#Ponyfútbol	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
vida, la paz y el deporte @INDERMEDELLIN @AlcaldiadeMed presentes en este gran evento							
@juanpaquintero · 17 de may. @AlcaldiadeMed 1.944 niños, niñas y adolescentes de instituciones educativas y Comisarías de Familia se certificaron el proyecto Pisotón	17 de mayo	x un trabajador de la alcaldía		1			
@AlcaldiadeMed · 17 de may. En Feria #VIPA tenemos 2.320 proyectos de vivienda ofertados. Requisitos:	17 de mayo			1		#VIPA	
@AlcaldiadeMed ¡Muchas gracias por la implantación gratuita del microchip a mi animal de compañía! Detalles Responder Retwittear Favorito Más Seguir Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed Hola @Mafertiga. Gracias a usted por defender el bienestar animal. Unidos, trabajamos por la vida en Medellín	17 de mayo		1		Si		
@AlcaldiadeMed · 17 de may. Hasta el 14 de junio tenemos abiertas las inscripciones para el Concurso Mujeres Jóvenes Talento	17 de mayo			1			
@MedSolidaria · 17 de may.	17 de	x por institución pública y cita	1	3		#DíadelFamilia	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
En el Festival de la Familia Jugamos a "Pescando valores familiares" #DíadelaFamilia @AlcaldiadeMed pic.twitter.com/bf8ioFryjC	mayo	relacionada con la alcaldía					
@AlcaldiadeMed · 17 de may. Con Jornada "Diversidad y Derechos al Parque", seguimos trabajando por la recuperación de #NuestroCentro	17 de mayo					#NuestroCentro	
Medellín reflexiona sobre paz y Noviolencia en #MayoporlaVida	17 de mayo		1	2		#MayoporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 17 de may. ¿Le gustaría tener vivienda propia en Buenos Aires o La Aurora? Anímese y participe en feria #VIPA para ahorradores	17 de mayo					#VIPA	
@AlcaldiadeMed · 17 de may. Promovemos el respeto por la diversidad sexual y de género en #NuestroCentro. Todos podemos aportar a la convivencia	17 de mayo		1			#NuestroCentro	
@AlcaldiadeMed · 17 de may. Llegamos al parque de La Milagrosa con más oportunidades. Estamos en Jornada Barrial por el Empleo	17 de mayo						
@AlcaldiadeMed · 17 de may. Reforzamos presencia institucional en todas nuestras comunas y corregimientos.	17 de mayo						

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Hoy también nos tomamos Santo Domingo.							
@AlcaldiadeMed · 17 de may. Llevamos recreación y deporte a Santo Domingo para toda la familia, con apoyo del @INDERMEDELLIN. #TodosporlaVida	17 de mayo		2	1		#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 17 de may. Con actividad física, promovemos hábitos de vida saludables en nuestra #Comuna1 (Popular)	17 de mayo					#Comuna1	
@AlcaldiadeMed · 17 de may. Emprendedores de nuestra #Comuna1 exponen sus productos en el Cedezo Santo Domingo. ¡Apoyemos la #CompraLocal!	17 de mayo					#Comuna1 #CompraLocal!	
Las Unidades Móviles de @SaludMedellin acercan sus servicios a la comunidad. Hoy llegan a Santo Domingo	17 de mayo		2	1			
@AlcaldiadeMed · 17 de may. Innovamos para promover la salud sexual entre niños y jóvenes de los barrios de Medellín. Trabajamos por la vida.	17 de mayo		1	1			
@AlcaldiadeMed · 17 de may. Con nuestra Policía Cívica Comunitaria, promovemos la paz y la convivencia en Santo Domingo. #TodosporlaVida	17 de mayo		1	1		#TodosporlaVida	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@AlcaldiadeMed · 17 de may. Una ciudad más feliz es nuestra premisa. Por eso llegamos a nuestros barrios con más inversión social y pedagogía.	17 de mayo			1			
@AlcaldiadeMed · 17 de may. Trabajamos intensamente para resolver los problemas de nuestra ciudad. Su tranquilidad y el bienestar de su familia, nuestra prioridad.	17 de mayo			2			
@AlcaldiadeMed · 17 de may. Imágenes de los hechos que fueron noticia esta semana en Medellín: http://goo.gl/jsH2Gn	17 de mayo						
@PlaneacionMed · 17 de may. Alcaldía de Medellín entregó la propuesta de POT al Consejo Territorial de Planeación. http://ow.ly/wXrzQ	17 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		4			
@PoliciaMedellin · 17 de may. Alias “gordo” y “ratón” marcaban a los clientes de los bancos que retiraban altas sumas de dinero y luego abordados	17 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	2	8			
@AlcaldiadeMed · 17 de may. Unidos, vamos a derrotar la delincuencia. Denuncie en http://www.seguridadenlinea.com situaciones que afecten la	17 de mayo		1	1		#MedellínSegura	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
seguridad. #MedellínSegura							
@AlcaldiadeMed · 17 de may. ¿Ya están listos para el gran concierto de #MayoporlaVida? Nos vemos hoy a las 5:00 p.m. en el Juan Pablo II: http://goo.gl/T6prgX	17 de mayo					#MayoporlaVida	Si
@PlaneacionMed · 17 de may. Los concursos Carrera Bolívar y Centro Cívico son estrategias para generar condiciones de transformación en la ciudad. http://ow.ly/wXBoj	17 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	1			Si
@MarianaParraMM · 17 de may. Amo a Medellín @AlcaldiadeMed Así es una vista de esta hermosa en la noche <3 Simplemente <3 <3 <3	17 de mayo	x un ciudadano	2	2			
@fonvalmed · 17 de may. Hasta este domingo puedes elegir a los 2 integrantes a la Junta de Representantes, si perteneces a área adicionada. http://bit.ly/1iKwz0h	17 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1				
@MedSolidaria · 17 de may. Hoy que estamos de fiesta en el Parque de los Deseos queremos recordar el valor de la FAMILIA @Inclusionmed pic.twitter.com/E7qAmrwUgr	17 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	3	4			
@MDEinteligente · 17 de may. Catalina Henao sabe utilizar su computador y celular, pero	17 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la	1	2		#VivaInternet	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
quiere aprender a trabajar por Internet #VivaInternet		alcaldía					
@MDEinteligente · 17 de may. Daniel Gómez es ingeniero y dice #VivaInternet porque ahora su vida laboral es más fácil. U. Deportiva de Castilla	17 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		2		#VivaInternet	
@Metrosalud · 17 de may. 17 de mayo: Día Internacional contra la Homofobia y la Transfobia. Más sobre este tema en http://goo.gl/8VBquC #IDAHO	17 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	5		#IDAHO	
@EDUMedellin · 17 de may. Más de 50 obras se ejecutan como parte del Jardín Circunvalar. Construimos la Ruta de Campeones para unir territorios	17 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		2			
@MDEinteligente · 17 de may. Desde el 24 de abril la Plaza Botero disfruta de Internet libre y gratuito #VivaInternet @AlcaldiadeMed	17 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	9		#VivaInternet	
@GabrielJGuarin · 17 de may. Un Estilo de Vida Saludable incluye 7 hábitos muy fáciles de practicar, uno de ellos: comer frutas y verduras todos los días.	17 de mayo	x un trabajador de la alcaldía	2	4			
@drisaza · 17 de may. Bonitos mensajes en el Laboratorio Cartografico en @CasadelaMemoria para #Medellin #ciudadviva	17 de mayo	x un trabajador de la alcaldía	3	2		#Medellin #ciudadviva	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@AlcaldiadeMed · 17 de may. Hasta las 4:00 p.m. estamos en Feria #VIPA, con 2.320 viviendas para ahorradores.	17 de mayo			1		#VIPA	
@AlcaldiadeMed · 17 de may. Medellín se fortalece como destino de eventos internacionales.	17 de mayo			1			
MDEinteligente · 17 de may. Vivimos y compartimos el #DíadeInternet http://bit.ly/1INtHyP @AlcaldiadeMed @ParqueArvi @museodantioquia	17 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	3	5		#DíadeInternet	
@MedSolidaria · 17 de may. 12 servicios hacen parte de Feria de Servicios de Salud Familiar en Moravia. @AlcaldiadeMed @Inclusionmed	17 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	2			
@SeguridadMed · 17 de may. Con nuestro apoyo, los jóvenes de Robledo disfrutaron del arte, la música y el baile. #MedellínSegura @AlcaldiadeMed	17 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	4		#MedellínSegura	
@AlcaldiadeMed · 17 de may. Jóvenes disfrutaron los diferentes espacios para el deporte y la recreación que tiene Medellín, ciudad para la vida.	17 de mayo		1	1			
@SeguridadMed · 17 de may.	17 de	x por institución pública y cita	2	3		#MedellínSegura	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Generando espacios para la cultura, también trabajamos con los jóvenes por una #MedellínSegura	mayo	relacionada con la alcaldía					
<p>Erika Castro Buitrag @Erikaatierra 17 de may. En La Picacha temen una tragedia inminente. Alcalde ordene retirar rocas en La Playita@AlcaldiadeMed subsecretaria metro río Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>El Poblado Ambiental @MesaAmbiental 17 de may. @Erikaatierra Solicitud urgente!! @DAGRDMedellin @ObrasMedellin @ambientemed @Obs_Ambiente @Corantioquia @emergenciaAMVA @AlcaldiadeMed Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Acciones de usuario Siguiendo</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @MesaAmbiental @Erikaatierra @DAGRDMedellin @ObrasMedellin @Obs_Ambiente @Corantioquia @emergenciaAMVA Ya coordinamos visita de evaluación</p>	17 de mayo		1	1	Si		
@Culturamde · 17 de may. Tiempo para la música en @MayoPorLaVida En minutos en el aeroparque Juan	17 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la	2	6			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Pablo II. @AlcaldiadeMed Entrada libre		alcaldía					
@ar25801 · 17 de may. Medellín's metamorphosis: An interview with Mayor Aníbal Gaviria http://shar.es/VaTV3 via @sharethis	17 de mayo	x un turista	3	2			
Didier Cataño @didiercatao 17 de may. @sergio_fajardo @anibalgaviria Pronto conocerán la historia de jóvenes en #Zaragoza que con sus puños noquean la pobreza y las drogas. Detalles Responder Retwittear Favorito Más Acciones de usuario Siguiendo Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @didiercatao Didier, nos alegra conocer esas historias de jóvenes antioqueños que construyen sueños y paz con su talento. Estamos atentos. Responder Retwittear Favorito Más 23:20 - 17 de may. de 2014 Texto del Tweet Responder a @AlcaldiadeMed @didiercatao Didier Cataño @didiercatao 18 de may. @AlcaldiadeMed Claro que sí, les compartiré el artículo pronto.	18 de mayo				Si		
libardo alvarez @libardoalvarez5 16 de abr.	18 de				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
<p>Caos de habitantes de calle volvió a la avenida de Greiff - El Colombiano http://www.elcolombiano.com/BancoConocimiento/C/caos_de_habitantes_de_calle_volvio_a_la_avenida_de_greiff/caos_de_habitantes_de_calle_volvio_a_la_avenida_de_greiff.asp ... vía @elcolombiano Detalles Responder Retwittear Favorito Más ORLANDO ARENAS T. @ORLANDOARENAS46 17 de may. @libardoalvarez5 @elcolombia Medellín, con alcalde gobernando para el exterior. Adentro, hambre y los de la calle, escondidos para el foro. Detalles Responder Retwittear Favorito Más Acciones de usuario Siguiendo</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @ORLANDOARENAS46 Respetamos su opinión, Orlando. Así estamos trabajando para solucionar los problemas de Medellín: http://bit.ly/1f7Omdv Responder Retwittear Favorito Más 23:21 - 17 de may. de 2014 Texto del Tweet Responder a @AlcaldiadeMed @ORLANDOARENAS46 ORLANDO ARENAS T. @ORLANDOARENAS46 19 de may. @AlcaldiadeMed: Alcalde</p>	<p>mayo</p>						

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
cambió el énfasis de un gobierno social por la vitrina y la pasarela. Fue buen gobernador y es poco alcalde. Detalles							
@AlcaldiadeMed · 18 de may. "El límite del emprendedor es el tiempo, no la plata": J. Ortmans. #Noticia de @ElColombiano: http://goo.gl/qqSqmG	18 de mayo		2	2		#Noticia	
Aníbal Gaviria C. @anibalgaviria 17 de may. Excelente reunión de más de 5 horas sobre avances de Parques del Río Medellín, proyecto de renovación más grande en la historia de la ciudad Detalles Responder Retwittear Favorito Más Juan Cadavid @JuanCadavidR 18 de may. @anibalgaviria @AlcaldiadeMed y cuál es la solución para los indigentes que tienen invadida la ribera del río Medellín? Esconderlos?? Detalles Responder Retwittear Favorito Más Seguir Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @JuanCadavidR Juan, estamos trabajando para solucionar este problema con atención social y más oportunidades:	18 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
http://goo.gl/jc4UDI							
<p>Aníbal Gaviria C. @anibalgaviria 17 de may. Excelente reunión de más de 5 horas sobre avances de Parques del Río Medellín, proyecto de renovación más grande en la historia de la ciudad Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Juan Cadavid @JuanCadavidR 18 de may. @anibalgaviria @AlcaldiadeMed y cuál es la solución para los indigentes que tienen invadida la ribera del río Medellín? Esconderlos?? Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @JuanCadavidR El trabajo por el habitante de calle es integral e incluye atención en salud, alimentación y formación para el empleo.</p>	18 de mayo				Si		
<p>Aníbal Gaviria C. @anibalgaviria 16 de may. 2. La innovación, rasgo que está en nuestro ADN, se estimula con este ambiente que genera oportunidades y forma emprendedores. #GEC2016 Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>jorge garcia @JorgeTiseis 18 de may.</p>	18 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
<p>@anibalgaviria de q sirve una tierra de emprendedores si los proyectos q se crean para mi ciudad, los valoran en tierra ajena y no en la nue Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @JorgeTiseis Hola Jorge. Apoyamos y valoramos los emprendimientos locales, iniciativas fundamentales para el desarrollo que vive Medellín. Responder Retwittear Favorito Más 7:16 - 18 de may. de 2014 jorge garcia @JorgeTiseis 19 de may. @AlcaldiadeMed como los apoyan si es mas fácil presentar propuestas ante una ONG internacional? Detalles Responder Retwittear Favorito Más Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed 19 de may. @JorgeTiseis Hola Jorge con @Parque_E y http://creame.com.co apoyamos diferentes programas para emprendedores de la ciudad. Detalles Responder Retwittear Favorito Más Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed 19 de may. @JorgeTiseis, también tenemos diferentes programas como Capital Semilla, Cedezo y Economía Social y</p>							

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Solidaria, para apoyar emprendimientos.							
<p>Juliana Busch @JulianaBusch 18 de may. @anibalgaviria Medellín está llena se Sicarios y extorsionistas, ud no hace nada por mejorar la seguridad, que de innovadora no tiene nada</p> <p>Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @JulianaBusch Con inversión social y fuerza pública estamos trabajando por la seguridad integral. Rendimos cuentas: http://bit.ly/1f7Omdv</p>	18 de mayo			1	Si		
<p>@AlcaldiadeMed · 18 de may. Si usted es arquitecto, esta convocatoria le interesa: http://goo.gl/j6WVVw Concurso del Centro Cívico de Medellín. YouTube</p>	18 de mayo		2	2			Si
<p>@juankmilov · 18 de may. Domingo para conocer #CafésEspeciales en @MerCampesinos te esperamos @DesarrolloMed @AlcaldiadeMed @AndreGonzalezO</p>	18 de mayo	x un ciudadano	2	4			
<p>Hoy el es último día de la Feria de Viviendas #VIPA en el Coliseo Carlos Mauro Hoyos, ubicado en Belén</p>	18 de mayo			1			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@AlcaldiadeMed · 18 de may. Medellín es la ciudad que construye más viviendas para familias de escasos recursos en Colombia. Total: 100.400	18 de mayo		3	4			
Parque E @Parque_E · 18 de may. Medellín recibirá a 5.000 emprendedores en 2016 - El Colombiano http://www.elcolombiano.com/BancoConocimiento/M/medellin_recibira_a_5000_emprendedores_en_2016/medellin_recibira_a_5000_emprendedores_en_2016.asp ... vía @elcolombiano	18 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	2	4			
@AlcaldiadeMed · 18 de may. Trabajamos 24/7 por una ciudad más limpia y agradable. #TodosporlaVida	18 de mayo		6	1		#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 18 de may. Con la llegada de 2.000 nuevos policías, reforzamos operativos y patrullajes por una #MedellínSegura	18 de mayo		2	3		#MedellínSegura	
@AlcaldiadeMed · 18 de may. En los Parques Biblioteca de Medellín tenemos ludotecas, espacios para la recreación y el aprendizaje	18 de mayo						
@AlcaldiadeMed · 18 de may. En vías principales y barrios hoy tenemos más fuerza pública. Redoblamos acciones	18 de mayo		1			#MedellínSegura.	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
por una #MedellínSegura.							
@AlcaldiadeMed · 18 de may. En equipo con @Emvarias, trabajamos por una Medellín más limpia	18 de mayo		5	3			
@AlcaldiadeMed · 18 de may. Hoy es un día para disfrutar los espacios de nuestra ciudad en familia. ¿Cuál es su lugar preferido?	18 de mayo		1	2			
@sttmed · 18 de may. La @AlcaldiadeMed informa los cierres viales que se realizarán durante este fin de semana en la ciudad: http://bit.ly/1iUj9JQ	18 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		1			
@MedSolidaria · 18 de may. Todo está listo en el parque Juanes para celebrar juntos el #DiadeLaFamilia @INDERMEDELLIN @AlcaldiadeMed	18 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	2	4			
@Isvimed · 18 de may. Seguimos prestando asesoría y atendiendo a la comunidad que quiere vivienda propia #VIPA pic.twitter.com/gDjp2dDvam	18 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	4	7		#VIPA	
@Isvimed · 18 de may. Nuestros ingenieros asesoran a la población en la decisión de compra del proyecto #VIPA	18 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		2		#VIPA	
@AlcaldiadeMed · 18 de may. Con arte y cultura estamos	18 de mayo		1	1			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video	T
promoviendo el respeto de la vida en nuestros barrios y corregimientos.								
@AlcaldiadeMed · 18 de may. San Javier tendrá una universidad para 10.000 estudiantes. En Medellín los impuestos se ven en más educación	18 de mayo		1	4				
@AlcaldiadeMed · 18 de may. ¿Cómo disfruta este domingo? Melissa aprovecha para montar bicicleta en la ciclo vía de su barrio	18 de mayo		1					
@AlcaldiadeMed · 18 de may. Medellín es campo y ciudad. Un buen plan para esta tarde es visitar nuestros corregimientos	18 de mayo		5	3				
@AlcaldiadeMed · 18 de may. Hasta las 4:00 p.m. seguimos en Feria de Vivienda #VIPA en el coliseo Carlos Mauro Hoyos. ¡Anímese y asista!	18 de mayo		3	1				
@AlcaldiadeMed · 18 de may. Hasta el momento 1.456 personas se han inscrito para los proyectos Ciudad del Este y Territorio Aurora en Feria #VIPA	18 de mayo		1					
@lauramsierra · 18 de may. Hoy sensibilización de manual de convivencia en El Día de la familia Ciudad del Río @secregobmed	18 de mayo	x un ciudadano	6	6				

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@AlcaldiadeMed							
@juancavalencia · 17 de may. En el emblemático Jordán, niños y jóvenes se formarán en música http://www.elcolombiano.com/BancoConocimiento/E/en_el_emblematico_jordan_ninos_y_jovenes_se_formaran_en_musica/en_el_emblematico_jordan_ninos_y_jovenes_se_formaran_en_musica.asp ... @elcolombiano @eskole @luisyepesb	18 de mayo	x un periodista	1	7			
@AlcaldiadeMed · 18 de may. En Feria #VIPA entidades financieras también brindan asesoría a familias que desean tener casa propia	18 de mayo						
@Culturamde · 18 de may. ¡Música y cine en #NuestroCentrosCultura, este fin de semana ! @AlcaldiadeMed @Redmusicamed http://ow.ly/i/5zmYk Ver foto ResponderRespondido 0 veces RetwittearRetwitteado 1 vez1 FavoritoMarcado como favorito 1 vez1 Más	18 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	1			
@davidmorainder · 18 de may. Estamos en las finales de #ArcheryWorldCup Medellín 2014 gran evento de ciudad, Medellín es Mundial @AlcaldiadeMed	18 de mayo	x un trabajador de la alcaldía	3	3		#ArcheryWorldCup	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@AlcaldiadeMed · 18 de may. Innovamos para acercar a los barrios de Medellín estilos de vida saludables.	18 de mayo		2	1			
@AlcaldiadeMed · 18 de may. Construimos obras para unir territorios y mejorar la movilidad entre Castilla y Aranjuez.	18 de mayo		1	3			
@lauramsierra · 18 de may. Educar con el ejemplo, principio básico de convivencia. Hoy en ciudad del Río. @secregobmed @AlcaldiadeMed	18 de mayo	x un ciudadano		1			
@MerCampesinos · 18 de may. Gracias a su #CompraLocal Alicia Jaramillo y María Elena Urrea ganaron ancheta de @MerCampesinos @DesarrolloMed pic.twitter.com/Pd7bI8yxxD	18 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		1			
@MedSolidaria · 18 de may. Múltiples eventos y actividades se desarrollan hoy en el P. Juanes de La Paz celebrando el #DíadelaFamilia pic.twitter.com/fgb7HFP47G	18 de mayo			3			
@Felipehoyos15 · 18 de may. Buen artículo sobre emprendimiento hoy en el Colombiano http://m.elcolombiano.com/articulo/259104	18 de mayo	x un ciudadano	2	4			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
· 18 de may. Con señalización, estamos trabajando por la seguridad vial en Medellín	18 de mayo		5	2			
@AlcaldiadeMed · 18 de may. ¿Cuál es su aporte para que los parques de Medellín se mantengan limpios y agradables?	18 de mayo		1				
@MedSolidaria · 18 de may. En el parque Ciudad del Río las familias siguen disfrutando de todas nuestras actividades. Estamos hasta las 4 pm pic.twitter.com/uORHXW8P7E	18 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	4			
@SeguridadMed · 18 de may. Te invitamos a vivir la fiesta del fútbol en armonía y convivencia. Con mucho respeto y en paz. #MedellínSegura. @alcaldiadem.	18 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		2		#MedellínSegura.	
@AlcaldiadeMed · 18 de may. El #DíadelFamilia promovemos la convivencia y el respeto de la vida en Ciudad del Río	18 de mayo					#DíadelFamilia	
@Culturamde · 18 de may. Hoy celebramos el Día internacional de los Museos. Disfruta el acceso gratuito que te brinda la @AlcaldiadeMed http://www.medellin.gov.co/irj/portal/ciudadanos?NavigationTarget=navurl://3179fe66c41	18 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		3			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
172c7acd9e957592fc330 ...							
@AlcaldiadeMed · 18 de may. Hablamos con familias de Ciudad del Río sobre principios básicos para vivir mejor. #DíadelaFamilia	18 de mayo			1		#DíadelaFamilia	
@JulianaBusch 18 de may. @AlvaroUribeVel @MdellinDenuncia @AlcaldiadeMed a @anibalgaviria Esta casa del Jordán pertenece a la Alcaldía de Medellín Detalles Responder Retwittear Favorito Más Seguir Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @JulianaBusch Hola Juliana. Vamos a convertir El Jordán es un espacio para la música y la cultura: http://goo.gl/6p8mg8	18 de mayo				Si		
Medellin_Denuncia @MdellinDenuncia 18 de may. @AlcaldiadeMed a @anibalgaviria Esta casa del Jordán pertenece a la Alcaldía de Medellín pic.twitter.com/hjtWh0usJy Detalles Responder Retwittear Favorito Más Seguir Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @MdellinDenuncia El Jordán	18 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
se convertirá en un espacio para la cultura: http://goo.gl/6p8mg8 Estamos al frente de su recuperación. Responder Retwittear							
.de may 18 juanaldanaa@ preocupados anibalgaviria@ barrios de medellin por en los rumores de enfrentamientos donde san cristobal sin control ?esta la alcaldía Responder Detalles Más Favorito Retwittear Seguir Alcaldía de Medellín AlcaldiadeMed@ juanaldanaa Hola Juan. @ Nuestra @PoliciaMedellin está presente en el corregimiento para garantizar la seguridad y el orden público	18 de mayo				Si		
@AlcaldiadeMed · 19 de may. "Lo difícil de combatir no es la pobreza, es la desigualdad". #Noticia de @El_Pais: http://goo.gl/W0hexd	19 de mayo		3	3			
.may de 18 Anglenixte@ anibalgaviria Señor @ Alcalde, el deprimido de la muy terminal del Norte, está feo, con basuras e indigentes !viviendo allí todo el tiempo Responder Detalles Más Favorito Retwittear Seguir	19 de mayo		3	3	Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Alcaldía de Medellín AlcaldiadeMed@ Anglenixte Gracias Luis @ por el reporte. Vamos a revisar el caso con InclusionMed y nuestro @ Comité de Ornato y Aseo. .Feliz noche							
jesus ochoa @jesus8ap 18 de may. @anibalgaviria @ErikaNavarreteG Continuemos integrando la ciudad con cables aéreos por comuna y empecemos con el de envigado túnel verde. Detalles Responder Retwittear Favorito Más Seguir Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @jesus8ap Hola Jesús, la apuesta es trascendental por la integración del SITVA. Pronto tendremos dos nuevos cables que se unirán al Tranvía.	19 de mayo				Si		
@SeguridadMed · 19 de may. También desde el aire, comprometidos por la seguridad de nuestra ciudad. #MedellínSegura @AlcaldiadeMed @lufesuve	19 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	3	4		#MedellínSegura	
@Germanchavarria 19 de may. Además de informar a las personas con discapacidad, aún con logo en su carro vean @anibalgaviria	19 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
<p>@Angelino_Garzon pic.twitter.com/U7p5UGoZJo Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @Germanchavarria Hola Germán. Vamos a revisar la situación con nuestra @sttmed. Su información es vital para mejorar nuestro servicio.</p>							
<p>@AlcaldiadeMed · 19 de may. Imágenes de los hechos que fueron noticia esta semana en Medellín: http://goo.gl/jsH2Gn</p>	19 de mayo		1				
<p>@PlaneacionMed · 18 de may. La Carrera Bolívar se transformará en galería, espacio de encuentro para el disfrute de los ciudadanos. http://ow.ly/i/5BMlo</p>	19 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	9			
<p>@AlcaldiadeMed · 19 de may. Así es el Tranvía que tendrá Medellín a partir de 2015: http://goo.gl/WPcAjR</p>	19 de mayo		6	8			Si
<p>@AlcaldiadeMed · 19 de may. Arquitectos: Mañana inicia Concurso del Centro Cívico de Medellín.</p> <p>Detalles: http://ow.ly/i/5BkO7/original</p>	19 de mayo		3	3			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
...							
@AlcaldiadeMed · 19 de may. Unidades de Vida Articulada se convierten en referente urbanístico de Medellín: http://goo.gl/IB8KhS #ComunidadUVA	19 de mayo		1	1			Si
@AlcaldiadeMed · 19 de may. Abrimos convocatoria para la segunda versión del Concurso Desarrollo Empresarial Solidario. http://economiasolidariamedellin.com.co	19 de mayo						
@AlcaldiadeMed · 19 de may. #MayoporlaVida llega con planes especiales para usted y su familia: http://goo.gl/LUiRLd ¡Los esperamos!	19 de mayo			1		#MayoporlaVida	
@nanarango 19 de may. @AlcaldiadeMed se solicita mayor presencia de autoridades en sector molinos taxista acosando mujeres,necesitamos proteccion Detalles Responder Retwittear Favorito Más Seguir Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @nanarango Hola Nana, este tipo de casos deben ser remitidos a la #Línea123. Desde allí la	19 de mayo			1	Si	#Línea123	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
<p>@PoliciaMedellin coordina una pronta respuesta. Responder Retwittear Favorito Más 4:35 - 19 de may. de 2014 nana nanita @nanarango 19 de may. @AlcaldiadeMed @PoliciaMedellin considero deberian hacer ronda no en moto pq mientras vuelven a pasar el.tipo hace.de.las suyas</p>							
<p>@AlcaldiadeMed · 19 de may. La aplicación para móviles HuecosMed tiene nueva versión. Los invitamos a actualizarla y a ayudarnos a construir una Medellín sin huecos.</p>	19 de mayo			3			
<p>@AlcaldiadeMed · 19 de may. Más de 12.400 ciudadanos están utilizando el aplicativo para reportar huecos en las vías de Medellín: HuecosMed</p>	19 de mayo		1	3			
<p>@AlcaldiadeMed · 19 de may. Hasta el 14 de junio estará abierta la convocatoria para el concurso Mujeres Jóvenes Talento, Alcaldía de Medellín: http://www.medellin.gov.co/mujeres</p>	19 de mayo			1			
<p>@CasadelaMemoria · 19 de may. Jueves 5 pm Homenaje a la Resistencia:Marta Rodríguez pionera del documental antropológico colombiano @AlcaldiadeMed</p>	19 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía					

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@CasadelaMemoria · 19 de may. Jueves 5 pm Homenaje a la Resistencia:Marta Rodríguez pionera del documental antropológico colombiano @AlcaldiadeMed	19 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	6			
@AlcaldiadeMed · 19 de may. Los ciudadanos escogerán los lugares públicos con Internet gratuito en Medellín. Para participar entre a http://mimedellin.org	19 de mayo			2			
@AlcaldiadeMed · 19 de may. 'Viva la Vida' hoy en #MayoporlaVida. Estaremos a las 4 p.m. en la estación Estación San Antonio. ¡Los esperamos!	19 de mayo					#MayoporlaVida	
@LuisAlirioCalle · 19 de may. Al aire #TodosporlaVida @AlcaldiadeMed. Hoy: Encuesta de percepción - Gestión Territorial. Por las 8.30 y 7.90 de AM, y por @TelemedRadio.	19 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		1		#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 19 de may. Los invitamos a escuchar nuestro programa radial Medellín #TodosporlaVida a través de la radio o también en internet y dispositivos móviles.	19 de mayo		1	1		#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 19 de may. Pueden escuchar nuestro programa radial Medellín	19 de mayo		1			#Todosporlavid	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
#Todosporlavida a través de los 790 AM de @RadioMunera790 y los 830 AM de @QHuboRadioMed.							
@AlcaldiadeMed · 19 de may. También pueden escuchar nuestro programa radial Medellín #TodosporlaVida desde internet en @TelemedRadio o en http://goo.gl/aVUV3D	19 de mayo					#Todosporlavid	
@AlcaldiadeMed · 19 de may. En nuestro programa Medellín #TodosporlaVida nos acompañan Adriana Arango y Juan Fernando Londoño de la Vicealcaldía de Gestión Territorial.	19 de mayo					#Todosporlavid	
@AlcaldiadeMed · 19 de may. Desde hoy y hasta mayo 23, se pueden inscribir para vivienda VIPA en la sede del @Isvimed, a un lado del @INDERMEDELLIN #TodosporlaVida.	19 de mayo		2	4		#Todosporlavid	
@AlcaldiadeMed · 19 de may. El viernes 23 de mayo habrá jornada especial de inscripción para viviendas VIPA del @Isvimed en la Alpujarra. Escuche #TodosporlaVida	19 de mayo					#Todosporlavid	
@sapienciamed · 19 de may. El Fondo Medellín EPM fue creado en el 2008, este programa de la	19 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	1			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@AlcaldiadeMed liderado por Sapiencia, ha beneficiado a 29.245 estudiantes							
@AlcaldiadeMed · 19 de may. Los invitamos a llamar al 410-0150 y participar, hoy hablamos sobre percepción ciudadana, en nuestro programa Medellín #TodosporlaVida.	19 de mayo		1			#Todosporlavid	
Gustavo Aristizabal @aristigus 18 de may. Parque central del corregimiento de Santa Elena #Medellin @anibalgaviria @UrbanoMed @ambientemed @ObrasMedellin pic.twitter.com/kOUx5qLs8r Detalles Responder Retwittear Favorito Más Seguir Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @aristigus Medellín y sus corregimientos florecen para la vida. Gracias Gustavo por compartir esta bonita foto con nosotros.	19 de mayo		1				
@AlcaldiadeMed · 19 de may. "Las encuestas se realizarán sobre obras ya entregadas, que están al servicio de la Comunidad" Adriana Arango en #TodosporlaVida.	19 de mayo					#Todosporlavid	
@AlcaldiadeMed · 19 de may.	19 de mayo		1	1			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
En un 60% avanzan las excavaciones de las fundaciones para la construcción del Puente Madre Laura.							
@AlcaldiadeMed · 19 de may. "En http://goo.gl/XsCtAi podrán hacer una rendición de cuentas permanente sobre la ciudad" Juan Fernando Londoño en #TodosporlaVida	19 de mayo					#Todosporlavid	
@AlcaldiadeMed · 19 de may. "En la página http://goo.gl/XsCtAi está el listado de obras en construcción y ya entregados" Juan Fernando Londoño en #TodosporlaVida.	19 de mayo					#Todosporlavid	
@AlcaldiadeMed · 19 de may. "En un proyecto específico, puede ingresar sus comentarios o quejas sobre dicha obra" Juan Fernando Londoño en el programa #Todosporlavida.	19 de mayo					#Todosporlavid	
jorge garcia @JorgeTiseis 19 de may. @AlcaldiadeMed como los apoyan si es mas fácil presentar propuestas ante una ONG internacional? Detalles Responder Retwittear Favorito Más Seguir Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed	19 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@JorgeTiseis Hola Jorge con @Parque_E y http://creame.com.co apoyamos diferentes programas para emprendedores de la ciudad.							
<p>Aníbal Gaviria C. @anibalgaviria 16 de may. 2. La innovación, rasgo que está en nuestro ADN, se estimula con este ambiente que genera oportunidades y forma emprendedores. #GEC2016 Detalles Responder Retwittear Favorito Más jorge garcia @JorgeTiseis 18 de may.</p> <p>@anibalgaviria de q sirve una tierra de emprendedores si los proyectos q se crean para mi ciudad, los valoran en tierra ajena y no en la nue Detalles Responder Retwittear Favorito Más Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed 18 de may.</p> <p>@JorgeTiseis Hola Jorge. Apoyamos y valoramos los emprendimientos locales, iniciativas fundamentales para el desarrollo que vive Medellín. Detalles Responder Retwittear Favorito Más jorge garcia @JorgeTiseis 19 de may.</p> <p>@AlcaldiadeMed como los apoyan si es mas fácil presentar propuestas ante una ONG internacional? Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p>	19 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Seguir Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @JorgeTiseis Hola Jorge con @Parque_E y http://creame.com.co apoyamos diferentes programas para emprendedores de la ciudad.							
@AlcaldiadeMed · 19 de may. "Permanentemente, en el 4444-144, recibimos sus observaciones y quejas sobre la ciudad" Adriana Arango en nuestro programa #TodosporlaVida.	19 de mayo					#Todosporlavid	
@AlcaldiadeMed · 19 de may. Hoy hablamos de #GobiernoCorporativo con equipo de la Administración Municipal y el consultor Gonzalo Restrepo.	19 de mayo		1				
@AlcaldiadeMed · 19 de may. Nada reemplaza el buen juicio y el buen criterio: Gonzalo Restrepo. Hablamos sobre #GobiernoCorporativo.	19 de mayo		3	2		#GobiernoCorporativo.	
@juanpaquintero · 19 de may. Seguimos avanzando en buenas prácticas de @GobCorporativo en @AlcaldiadeMed con sus entidades descentralizadas	19 de mayo	x un trabajador de la alcaldía	1	2			
@AlcaldiadeMed · 19 de may. Recuerden que pueden	19 de mayo					#Todosporlavid	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
participar en nuestro programa radial Medellín #TodosporlaVida, marcando el 410-0150, los invitamos.							
@Culturamde · 19 de may. Mañana inicia la Cumbre de Noviolencia MDE 2014. Todavía hay cupos para participar #MayoporlaVida @AlcaldiadeMed	19 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	10		#MayoporlaVida	
@Fondoepm · 19 de may. Ya son 29.245 estudiantes beneficiados por el @Fondoepm y vamos por más. Educ. Superior para tod@s @comfama @sapienciamed @AlcaldiadeMed	19 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		2		#GobiernoCorporativo.	
@AlcaldiadeMed · 19 de may. Los accionistas de una Administración Municipal son los ciudadanos: Gonzalo Restrepo. Prácticas #GobiernoCorporativo.	19 de mayo			2		#GobiernoCorporativo.	
@AlcaldiadeMed · 19 de may. "En http://goo.gl/XsCtAi pueden reportarse los inconvenientes con las 246 obras que se construyen" Adriana Arango en #TodosporlaVida	19 de mayo					#Todosporlavid	
@segregobmed · 19 de may. Capacitando en DDHH a los alumnos de la I.E. Alcaldía de Medellín. Por el respeto de los DDHH y la no violencia.	19 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	3	5			
@AlcaldiadeMed · 19 de may.	19 de					#Todosporlavid	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
"La encuesta de percepción comienza hoy, territorio por territorio y se hará paulatinamente" Adriana Arango en #TodosporlaVida. ResponderRespondido 0 veces RetwittearRetwitteado	mayo						
INDERMEDELLIN · 19 de may. Atrévete a intentarlo, si te decides, puedes dejar de fumar 31 de mayo #DíaMundialSinTabaco @INDERMEDELLIN @saludmedellin @AlcaldiadeMed	19 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	2		#DíaMundialSinTabaco	
@AlcaldiadeMed · 19 de may. "En http://goo.gl/XsCtAi podrán encontrar mapas de comunas, red hídrica e información turística" Adriana Arango en #TodosporlaVida.	19 de mayo					#Todosporlavid	
@juanpaquintero · 19 de may. Responsabilidad con los ciudadanos, cuando se asiste la junta directiva d una entidad @GobCorporativo @AlcaldiadeMed	19 de mayo	x un trabajador de la alcaldía		1			
@juanpaquintero · 19 de may. @AlcaldiadeMed entidades descentralizadas tienen junta directiva, debemos implantar buenas prácticas @GobCorporativo	19 de mayo	x un trabajador de la alcaldía		1			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@AlcaldiadeMed · 19 de may. Transparencia, cumplimiento de leyes y comunicaciones, aspectos fundamentales de buen #GobiernoCorporativo. Gonzalo R	19 de mayo			2		#GobiernoCorporativo	
@MedSolidaria · 19 de may. Esta semana en #MayoporlaVida grandes invitados y temáticas en la Cumbre Internacional de Noviolencia MDE 2014	19 de mayo			4		#MayoporlaVid	
@lauramsierra · 19 de may. Comenzando sensibilización de manual de convivencia en la comuna 2. @secregobmed @AlcaldiadeMed pic.twitter.com/TqY5IpKoCt	19 de mayo	x un trabajador de la alcaldía		2			
de 19 diegolondon777@ .may AlcaldiadeMed - Buen día, @ señores. Me informan por lote favor cómo denuncio un de la alcaldía en pésimas condiciones en La Castellana? Gres Responder Detalles Más Favorito Retwittear Seguir Alcaldía de Medellín AlcaldiadeMed@ diegolondon777 Hola @ Diego, ¿podría ampliarnos la información en ? http://goo.gl/Wc2vQO seguimiento al caso Haremos Gracias y feliz día Retwittear Responder	19 de mayo	x un ciudadano			Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Más Favorito de may. de 2014 19 - 7:52 diegolondon777 de 19 diegolondon777@ .may AlcaldiadeMed - Mil @ gracias. Buen día para .ustedes							
@JCQ_M · 19 de may. Artículo interesante de Medellin y Ruta n https://www.google.com/url?q=https://www.telegraph.co.uk/finance/10836478/Inside-Medellin-How-Pablo-Escobars-hometown-hopes-to-become-South-Americas-Silicon-Valley.html&ct=ga&cd=CAEYASoUMTAyMDIwMTM00TM2MjU4ODUyNzgyGmY5MDczYjUwYTM5MTI4ZGU6Y29tOmVuO1VT&usg=AFQjCNGunXsNhAzL9uXAN0UmWnQMYOcrVw... @Ruta_n @AlcaldiadeMed	19 de mayo	x un ciudadano	7	11			
@AlcaldiadeMed · 19 de may. La programación de #MayoporlaVida continúa esta semana con la Cumbre Noviolencia:	19 de mayo		1	4		#MayoporlaVid	
@EDUMedellin · 19 de may. Libro "Equidad territorial en Medellín" de la EDU, finalista en Bienal Colombiana de Arquitectura @AlcaldiadeMed	19 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	5			
@AlcaldiadeMed · 19 de may.	19 de mayo		1	1			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Hasta el viernes, @Isvimed habilita inscripciones Viviendas para Ahorradores VIPA, en la principal del Isvimed. http://goo.gl/3bQYkW							
@lauramsierra · 19 de may. Recordar los principios para vivir mejor! Tarea diaria de la Unidad de Convivencia @secregobmed @AlcaldiadeMed pic.twitter.com/Fe2V0ItrRz	19 de mayo	x un trabajador de la alcaldía	1	2			
@AlcaldiadeMed · 19 de may. En una junta, el 99% de las decisiones se toman en consenso: Gonzalo Restrepo. #GobiernoCorporativo	19 de mayo			2		#GobiernoCorporativo	
@Culturamde · 19 de may. Y #PorLaCebra llega a Villa Niza para compartir con los niños del Centro Infantil Lucila Jaramillo @AlcaldiadeMed	19 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		1		#PorLaCebra	
@SecMujeresMed · 19 de may. Carrera deportiva "Soy mujer, yo decido" Inscripciones abiertas. http://www.medellin.gov.co/mujeres @AlcaldiadeMed @Telemedellin	19 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	2			
@anibalgaviria · 19 de may. Conversatorio con Gonzalo Restrepo-Cámara de Comercio y todo el equipo de gobierno en marco del Gobierno Corporativo.	19 de mayo	x de la cuenta delalcalde	3	3			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@anibalgaviria · 19 de may. Para 2015 la Alcaldía de Medellín será el 1er conglomerado público regido por un modelo único de Gobierno Corporativo bajo preceptos @OECD.	19 de mayo	x de la cuenta delalcalde	4	13			
@Areametropol · 19 de may. [video] Reptiles rescatados y recuperados por la Autoridad Ambiental. https://www.youtube.com/watch?v=xd5qmqV74Ts&list=UU_BKYBdAIQ6JA-Tx2eVKA6A...c @CarlosMarioMont @AlcaldiadeMed	19 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		2			
@AlcaldiadeMed · 19 de may. Con actividades de recreación, cocina, charlas y oferta especial, celebramos hasta ayer el Día de la Familia http://goo.gl/N74wZ1 .	19 de mayo		1				
@SecMujeresMed · 19 de may. Yo decido vivir mi ciudad. Carrera deportiva para las mujeres de medellín. Inscripción sin costo http://www.medellin.gov.co/mujeres @AlcaldiadeMed	19 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	2			
@upbcolombia · 19 de may. Si eres mujer entre los 16 y 25 años participa en Mujeres Jóvenes Talento de @AlcaldiadeMed	19 de mayo	x por una institución educativa		4			
@sapienciamed · 19 de may. Desde su creación el Fondo	19 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la		2			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Medellín EPM le ha aportado a la ciudad 5.432 profesionales @AlcaldiadeMed @Mineducacion		alcaldía					
<p>Santiago @PicaLopez 19 de may. @anibalgaviria en Mde muchos vehículos particulares prestan servicio como si fueran públicos. Donde están los controles? @AlcaldiadeMed Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @PicaLopez Hola Santiago, ¿Tiene algún reporte específico? Con apoyo y control de @sttmed buscamos solucionar la situación. Responder Retwittear Favorito Más 12:00 - 19 de may. de 2014 Santiago @PicaLopez 19 de may. @AlcaldiadeMed @sttmed en la ruta circular sur 302 muchos propietarios de los buses han reportado al tránsito con placas y todo Detalles Responder Retwittear Favorito Más Santiago @PicaLopez 19 de may. @AlcaldiadeMed @sttmed lo mismo propietarios de la ruta circular sur 303 los han reportado al tránsito, inmovilizan y al otro día</p>	19 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
siguen							
@AlcaldiadeMed · 19 de may. 'Viva la Vida' hoy en #MayoporlaVida. Estaremos a las 4 p.m. en la estación Estación San Antonio. ¡Los esperamos!	19 de mayo					#MayoporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 19 de may. "En julio empiezan la UVA de Castilla" #Noticia de @ElColombiano: http://goo.gl/zJrFe	19 de mayo					#Noticia	
@secregobmed · 19 de may. Casa de Justicia de Villa del Socorro #Territorioporlavida para la defensa y promoción de los DDHH @AlcaldiadeMed	19 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		2		#Territorioporlavida	
@Buen_Comienzo · 19 de may. Así se vive hoy el Foro de Primera Infancia en la comuna 4. #Yoprotejo @AlcaldiadeMed @educacionmed	19 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	2	2		#Yoprotejo	
.de may 19 ricardojllo@AlcaldiadeMed uds me @facilitarian la rendicion de alcalde cuentas que entrego el @anibalgaviria y sobre los informes de las #UVA Gracias Responder Detalles Más Favorito Retwittear Seguir Alcaldía de Medellín AlcaldiadeMed@	19 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
<p>ricardojlo Hola Ricardo, le @ compartimos las :#CuentasClaras y según http://bit.ly/1f7Omdv :sector el http://www.medellin.gov.co/cuentasclaras .Feliz día</p> <p>Retwittear Responder Más Favorito</p> <p>de may. de 2014 19 - 12:58 Ricardo Jaramillo .de may 19 ricardojlo@ AlcaldiadeMed Gracias@</p>							
<p>@AlcaldiadeMed · 19 de may.</p> <p>A esta hora presentamos, en conjunto con la @GobAntioquia, la Corporación para el Fomento de la Educación Superior.</p>	19 de mayo		2	2			
<p>@AlcaldiadeMed · 19 de may.</p> <p>"Medellín acogerá el emprendimiento mundial" #Noticia del @elmundomedellin: http://goo.gl/tZdpN6</p>	19 de mayo			1			
<p>@AlcaldiadeMed · 19 de may.</p> <p>Corporación para Educación Superior luchará contra la inequidad y la violencia para el desarrollo regional.</p>	19 de mayo			2			
<p>@AlcaldiadeMed · 19 de may.</p> <p>Meta al año 2015 es de 9 mil estudiantes becados a través de la Corporación para el Fomento de la Educación Superior.</p>	19 de mayo						

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@AlcaldiadeMed · 19 de may. En alianza con @GobAntioquia garantizamos mil 500 becas para la educación superior a través de la Corporación.	19 de mayo		3	4			
@ricardojlo 19 de may. @AlcaldiadeMed una cosita mas quien esta a cargo de las #UVA y como puedo estar en contacto con esta personas? Detalles Responder Retwittear Favorito Más Seguir Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @ricardojlo Hola Ricardo, para solucionar sus dudas respecto a #ComunidadUVA, lo ponemos en contacto con @EDUMedellin. Feliz día	19 de mayo				Si		
@AlcaldiadeMed · 19 de may. Asamblea Departamental y @EPMestamosahi, aliados para la creación de la Corporación para la Educación Superior.	19 de mayo			2			
@AlcaldiadeMed · 19 de may. Hasta el viernes, @Isvimed habilita inscripciones Viviendas para Ahorradores VIPA, en la principal del Isvimed. http://goo.gl/3bQYkW	19 de mayo			1			
@AlcaldiadeMed · 19 de may.	19 de mayo		1				

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Trabajamos por la formación regional en alianza con @GobAntioquia a través de la Corporación para Educación Superior.							
@AlcaldiadeMed · 19 de may. Alcalde @anibalgaviria envía mensaje de condolencia por el doloroso fallecimiento de los niños en Fundación.	19 de mayo			3			
@AlcaldiadeMed · 19 de may. El puente para pasar a la educación superior es trascendental para la visión de futuro de los jóvenes: @anibalgaviria pic.twitter.com/POf0qh3kWv Enlace permanente de imagen incrustada	19 de mayo		1	3			
@AlcaldiadeMed · 19 de may. Estamos satisfechos de participar de la Corporación para el Fomento de la Educación Superior: Alcalde @anibalgaviria.	19 de mayo						
@AlcaldiadeMed · 19 de may. 'Viva la Vida' hoy en #MayoporlaVida. Estaremos a las 4 p.m. en la estación Estación San Antonio. ¡Los esperamos!	19 de mayo			3		#MayoporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 19 de may. Corporación para el Fomento de la Educación Superior es motivo de orgullo y referente	19 de mayo			1			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
para el país: @anibalgaviria							
@sapienciamed · 19 de may. Vamos a trabajar juntos con la @GobAntioquia y @AlcaldiadeMed para que más Jóvenes accedan a Estudios Superiores #másoportunidadesparatodos	19 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	2	2		#másoportunidadesparatodos	
@AlcaldiadeMed · 19 de may. Medellín celebró el Día del Internet con más de mil personas en el Parque Arví, la Unidad Deportiva René Higuita y Plaza de Botero.	19 de mayo		1	1			
@Culturamde · 19 de may. Información sobre publicación de resultados de la Convocatoria 2014, arte y cultura para la vida de @AlcaldiadeMed http://bit.ly/1ggvsVR	19 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		1			
@eskole · 19 de may. Con la agencia de educacion superior de Medellin @sapienciamed y ahora la corporacion más oportunidades para jóvenes	19 de mayo	x un trabajador de la alcaldía	5	4			
@AlcaldiadeMed · 19 de may. Estudiantes de todos los grados tendrán más esperanza y oportunidades con la Corporación para la Educación Superior	19 de mayo		2	4			
@AlcaldiadeMed · 19 de may. Centro de Innovación para maestros seguirá	19 de mayo						

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
intensificando apuesta para la competitividad en Medellín: @anibalgaviria pic.twitter.com/ADVNrBzWP 7 Enlace permanente de imagen incrustada							
@anibalgaviria · 19 de may. Hoy Medellín y Antioquia son ejemplo de trabajo conjunto. En Medellín y EPM escribimos Equidad con E de Educación	19 de mayo	x de la cuenta delalcalde	5	7			
@AlcaldiadeMed · 19 de may. Con actividades de recreación, cocina, charlas y oferta especial, celebramos hasta ayer el Día de la Familia http://goo.gl/N74wZ1 .	19 de mayo						
"Alcaldía de Medellín construirá centro universitario en antigua cárcel" #Noticia de @elespectador: http://goo.gl/vAS4eE	19 de mayo			2			
@AlcaldiadeMed · 19 de may. Por el Día Internacional de Acción por la Salud de las Mujeres, @SecMujeresMed generará movilizaciones en algunos barrios hasta mayo 31.	19 de mayo		2				
@AlcaldiadeMed · 20 de may. "Crece apetito inversionista por Medellín" #Noticia de @elmundomedellin:	20 de mayo			1			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
http://goo.gl/Rxwjm8							
"En julio empiezan la UVA de Castilla" #Noticia de @ElColombiano: http://goo.gl/zJlrFe	20 de mayo			2			
@AlcaldiadeMed · 20 de may. Hasta el viernes, @Isvimed habilita inscripciones Viviendas para Ahorradores VIPA, en la principal del Isvimed. http://goo.gl/3bQYkW	20 de mayo			1			
"Medellín acogerá en agosto entrega del premio Innovadores de América 2014" #Noticia de @InnpulsaCol: http://goo.gl/fleX99	20 de mayo		2	2			
@AlcaldiadeMed · 20 de may. "Medellín acogerá el emprendimiento mundial" #Noticia del @elmundomedellin: http://goo.gl/tZdpN6	20 de mayo		2	1			
@AlcaldiadeMed · 20 de may. Medellín celebró el Día del Internet con más de mil personas en el Parque Arví, la Unidad Deportiva René Higuita y Plaza de Botero.	20 de mayo		3				
@sapienciamed · 20 de may. Desde Sapiencia estamos creando espacios para que haya Cobertura con Calidad,	20 de mayo		2	4			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
<p>Pertinencia y Equidad @SergioRoldanG http://www.elespectador.com/noticias/nacional/alcaldia-de-medellin-construira-centro-universitario-an-articulo-492579 ...</p>							
<p>de 20 ALEGOMEZF@ .med Medellin asediada por los ladrones en motos, hoy nos puede toco a nosotros,manana ser su turno @elcolombiano @anibalgaviria @PoliciaColombia Responder Detalles Más Favorito Retwittear</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín AlcaldiadeMed@ ALEGOMEZF Hola @Alejandro. Su denuncia en http://www.seguridadenlinea.c es fundamental para om este combatir y prevenir delito. Lamentamos lo ocurrido</p>	20 de mayo				Si		
<p>Daniel Σ Colombia @daniellargo 20 de may. Me pregunto si para el alcalde aníbal gaviria los pobres son una cifra una realidad triste que hay que resolver @FdoQuijano @teresamunlo Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed</p>	20 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
<p>@daniellargo Daniel, reducir la pobreza extrema es uno de nuestros grandes retos. Avanzamos con más oportunidades: http://bit.ly/1f7Omdv</p> <p>Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>20:43 - 19 de may. de 2014</p> <p>Daniel Σ Colombia</p> <p>@daniellargo 20 de may.</p> <p>@AlcaldiadeMed algo no se debe estar haciendo bn si prolifera tanto la violencia. Estos muchachos deberían tener mas opciones que el delito</p> <p>Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Daniel Σ Colombia</p> <p>@daniellargo 20 de may.</p> <p>@AlcaldiadeMed gracias por responder.</p>							
<p>@SeguridadMed · 20 de may.</p> <p>Con firmeza, compromiso y disciplina trabajamos por la seguridad de nuestra ciudad. #MedellínSegura.</p> <p>@AlcaldiadeMed</p>	20 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	2			
<p>.de may 20 Ronco_P@anibalgaviria Señor alcalde @¿Qué se siente tener una foto aparentar algo de perfil para ?que su gestión desmiente .No sea sinvergüenza</p> <p>Responder Detalles Más Favorito Retwittear</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín AlcaldiadeMed@</p>	20 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Ronco_P Hola Pablo. @ Nuestra gestión se ve en todas corregimientos. las comunas y Rendimos cuentas: Feliz http://bit.ly/1f7Omdv .noche Retwittear Responder Más Favorito de may. de 2014 19 - 21:12 Ronco_P@ Pablo Valencia .de may 20 AlcaldiadeMed La @ rendición oficial de cuentas no dice los errores de la administración. Claramente, la realidad de la ciudad es .otra							
@AlcaldiadeMed · 20 de may. Por el Día Internacional de Acción por la Salud de las Mujeres, @SecMujeresMed generará movilizaciones en algunos barrios hasta mayo 31.	20 de mayo						
@SeguridadMed · 19 de may. Aumentar la penalización es una de las propuestas para disminuir el robo de celulares ¿Tú qué propones? http://ow.ly/wqgLf @Ruta_n	20 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		2			
@AlcaldiadeMed · 20 de may. "Alcaldía de Medellín construirá centro universitario en antigua cárcel" #Noticia de @elespectador: http://goo.gl/vAS4eE	20 de mayo			1		#Noticia	
@fgarcia763 · 20 de may.	20 de	x un ciudadano	5	9			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Oh libertad que perfumas las montañas de mi tierra! Feliz día @clima24_7 @alcaldiamed pic.twitter.com/AsRdryPI8g	mayo						
@AlcaldiadeMed · 20 de may. ¿Cuál idea innovadora tiene para mejorar la calidad de vida en su barrio? Cuéntenos en http://mimedellin.org	20 de mayo						
@AlcaldiadeMed · 20 de may. @AlejandroGL2014 Hola Alejandro, esperamos que se encuentren bien. Lo invitamos a denunciar en http://seguridadenlinea.com http://goo.gl/NTz8Vt YouTube	20 de mayo		1	1	Si		Si
@AlcaldiadeMed · 20 de may. Tenemos convocatoria para la segunda versión del Concurso Desarrollo Empresarial Solidario. http://economiasolidariamedellin.com.co	20 de mayo		2				
@AlcaldiadeMed · 20 de may. Las Unidades de Vida Articulada se convierten en referente urbanístico de Medellín: http://goo.gl/IB8KhS #ComunidadUVA	20 de mayo		2	3			Si
@DiegoPinilla80 · 19 de may. Alcaldía de #Medellín	20 de mayo	x un ciudadano		3		#Medellín	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
construirá un Centro Universitario en antigua cárcel del Buen Pastor ubicado en la comuna 13. http://goo.gl/vAS4eE							
@USBmed · 19 de may. La Universidad de San Buenaventura Medellín y la Alcaldía de Medellín los invitan a participar de la conferencia... http://fb.me/411KveASs	20 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		4			
@AlcaldiadeMed · 20 de may. Los ciudadanos escogerán los lugares públicos con Internet gratuito en Medellín. Para participar entre a http://mimedellin.org	20 de mayo		1	2			
@AlcaldiadeMed · 20 de may. #MayoporlaVida llega con planes especiales para usted y su familia: http://goo.gl/LUiRLd	20 de mayo		1			#MayoporlaVida	
@sttmed · 20 de may. HuecosMed, aplicación para reportar huecos, una iniciativa de @AlcaldiadeMed y @ObrasMedellin para mejorar las vías: http://bit.ly/14zEIRz	20 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	3			
@LuisAlirioCalle · 20 de may. Al aire #TodosporlaVida @AlcaldiadeMed. Hoy: UNIDAD DE CONVIVENCIA. Por las 8.30 y 7.90 de AM, y por @TelemedRadio.	20 de mayo	x un periodista	1	2		#TodosporlaVida	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@AlcaldiadeMed · 20 de may. Comienza nuestro programa radial Medellín #TodosporlaVida, los invitamos a escucharlo en la radio o a través de internet.	20 de mayo					#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 20 de may. Puede escuchar nuestro programa radial Medellín #TodosporlaVida en los 790 AM de @RadioMunera790 o en los 830 AM de @QHuboRadioMed.	20 de mayo		1	1		#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 20 de may. También puede escuchar nuestro programa Medellín #TodosporlaVida desde internet en @TelemedRadio o también desde http://goo.gl/aVUV3D .	20 de mayo					#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 20 de may. Hoy estaremos hablando con Paula Marcela Álvarez de la Unidad de Convivencia, en nuestro programa Medellín #TodosporlaVida.	20 de mayo		1			#TodosporlaVida.	
@AlcaldiadeMed · 20 de may. "Que la convivencia sea un tema que se trabaje y se promueva en la ciudad" Paula Álvarez de Unidad de Convivencia en #TodosporlaVida.	20 de mayo			1		#TodosporlaVida.	
@AlcaldiadeMed · 20 de may. "Somos 21 promotores locales	20 de mayo			2		#TodosporlaVida.	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
de gobierno, son el puente con la comunidad" Paula Álvarez de Unidad de Convivencia #TodosporlaVida.							
@AlcaldiadeMed · 20 de may. "Con el manual de convivencia hacemos actividades complementarias" Paula Álvarez de Unidad de Convivencia en #TodosporlaVida	20 de mayo		2	1		#TodosporlaVida.	
@AlcaldiadeMed · 20 de may. Si usted está interesado en hablar con Paula Álvarez de Unidad de Convivencia en nuestro programa #TodosporlaVida, marque al 410-0150.	20 de mayo			1		#TodosporlaVida.	
@MedSolidaria · 20 de may. Las mejores imágenes de la Feria de la Familia en el parque Juanes este fin de semana en #Medellín http://on.fb.me/1oNfaGX @AlcaldiadeMed	20 de mayo			2		#Medellín	
@AlcaldiadeMed · 20 de may. "Nos pueden llamar al 385-2901 y con gusto los atendemos" Paula Álvarez de Unidad de Convivencia en el programa Medellín #TodosporlaVida.	20 de mayo			1		#TodosporlaVida.	
@AlcaldiadeMed · 20 de may. Los invitamos a llamar al 410-0150 y participar con sus dudas. Hoy estamos con Paula	20 de mayo			1		#TodosporlaVida.	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Álvarez de la Unidad de Convivencia en #TodosporlaVida.							
@AlcaldiadeMed · 20 de may. "En la encuesta de calidad de vida hay 2 retos: ruido entre vecinos y violencia intrafamiliar" Paula Álvarez en #TodosporlaVida.	20 de mayo		1	2		#TodosporlaVida.	
@AlcaldiadeMed · 20 de may. "Los problemas de convivencia los acompañamos nosotros, también @Inclusionmed y en la línea 106" Paula Álvarez en #TodosporlaVida.	20 de mayo					#TodosporlaVida.	
@AlcaldiadeMed · 20 de may. "Los planes locales de seguridad y convivencia se desarrollaron para los barrios y comunas" Paula Álvarez en #TodosporlaVida.	20 de mayo					#TodosporlaVida.	
AlcaldiadeMed · 20 de may. Escuche a esta hora "el comentario de LA Calle" de @LuisAlirioCalle en nuestro programa radial Medellín #TodosporlaVida.	20 de mayo			1		#TodosporlaVida.	
@AlcaldiadeMed · 20 de may. "No hay que defender con golpes, hay que buscar medios adecuados como comisarías" Paula Álvarez de Unidad de Convivencia #Todosporlavida.	20 de mayo					#TodosporlaVida.	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@AlcaldiadeMed · 20 de may. Recuerden que pueden participar en nuestro programa Medellín #TodosporlaVida marcando el 410-0150, invitados a participar activamente.	20 de mayo					#TodosporlaVida.	
@AlcaldiadeMed · 20 de may. "Transformamos y dinamizamos espacios tristes y los recuperamos para los barrios" Paula Álvarez de Unidad de Convivencia en #TodosporlaVida.	20 de mayo					#TodosporlaVida.	
@AlcaldiadeMed · 20 de may. "Trabajamos por una ciudad sin riñas y sin consumo excesivo de licor" Paula Álvarez de Unidad de Convivencia en el programa #TodosporlaVida.	20 de mayo					#TodosporlaVida.	
@AlcaldiadeMed · 20 de may. Con las obras del Tranvía de Medellín estamos generando 1.048 empleos.	20 de mayo						
@AlcaldiadeMed · 20 de may. "Estamos tratando de resignificar el uso y tenencia de las armas en las casas" Paula Álvarez de Unidad de Convivencia en #TodosporlaVida.	20 de mayo			1		#TodosporlaVida.	
@AlcaldiadeMed · 20 de may. "Los juguetes bélicos en los niños influyen gravemente en	20 de mayo					#TodosporlaVida.	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
su personalidad" Paula Álvarez de Unidad de Convivencia en #TodosporlaVida.							
@AlcaldiadeMed · 20 de may. A esta hora hablamos sobre la Cumbre de la NoViolencia de #MayoporlaVida, en nuestro programa radial Medellín #TodosporlaVida.	20 de mayo					#TodosporlaVida.	
@AlcaldiadeMed · 20 de may. "POT cambiará modelo de construcción de Medellín" #Noticia de @ADNMedellin: http://goo.gl/Xg0KTQ	20 de mayo		1			#Noticia	
@SecMujeresMed · 20 de may. En el primer día, ya son 300 las mujeres inscritas para Carrera Soy Mujer, yo decido. @AlcaldiadeMed @Telemedellin	20 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	5	8			
@SeguridadMed · 20 de may. Hoy, a partir de las 2:00 pm realizaremos en la Casa de Justicia de Robledo la presentación de 11 nuevos cuadrantes. @AlcaldiadeMed	20 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	1			
@AlcaldiadeMed · 20 de may. Hasta el 14 de junio estará abierta la convocatoria para el concurso Mujeres Jóvenes Talento, Alcaldía de Medellín: http://www.medellin.gov.co/mujeres	20 de mayo						

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@AlcaldiadeMed · 20 de may. Innovaremos en la #FiestaLibro con edición digital del tradicional librito amarillo. Avanzamos en taller con @Manuvo.	20 de mayo		2	5			
@AlcaldiadeMed · 20 de may. El experto y consultor Gonzalo Restrepo, compartió estrategias sobre Gobierno Corporativo con directivos de la Administración Municipal.	20 de mayo						
@AlcaldiadeMed · 20 de may. Medellín entró al Top 10 de ciudades atractivas para la inversión. #Video: http://goo.gl/rqP5A2	20 de mayo		3	6		#Video	Si
@AlcaldiadeMed · 20 de may. Medellín esta lista para el partido final de la Liga Postobón. Secretario de @segregobmed afirma: http://goo.gl/6KO3WV	20 de mayo		2	3			Si
@SeguridadMed · 20 de may. Con el aumento de cuadrantes, @alcaldiademed cumple su compromiso de entregar nuevos policías para la seguridad de Robledo. #MedellínSegura	20 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		1		#MedellínSegura	
@AlcaldiadeMed · 20 de may. Continúa el recorrido de las jornadas de vacunación de @saludmedellin en Santa Cruz, hasta hoy servicio	20 de mayo			1			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
gratuito en el barrio Pablo VI.							
@AlcaldiadeMed · 20 de may. Hoy los esperamos en la Cumbre Internacional NoViolencia, en el Jardín Botánico, Salón Humboldt a las 2:00 pm	20 de mayo		1	1			
@AlcaldiadeMed · 20 de may. 'Viva la Vida' hoy en #MayoporlaVida. Estaremos a las 4 p.m. en la estación Estación San Antonio. ¡Los esperamos!	20 de mayo					#MayoporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 20 de may. En #MayoporlaVida tenemos planes especiales para usted y su familia: http://noviolenciamedellin.co/	20 de mayo					#MayoporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 20 de may. En un 60% avanzan las fundaciones del Puente Madre Laura, que unirá dos zonas de la ciudad http://goo.gl/ZSxxGX	20 de mayo						
@AlcaldiadeMed · 20 de may. 'Viva la Vida' hoy en #MayoporlaVida. Estaremos a las 4 p.m. en la estación Estación San Antonio. ¡Los esperamos con Mimonerías Clown!	20 de mayo					#MayoporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 20 de may. La Carrera Deportiva “Soy mujer, yo decido” de	20 de mayo			2			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@SecMujeresMed será el próximo 8 de junio. Inscripciones sin costo en http://goo.gl/g1udro .							
Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed · 20 de may. Los esperamos hoy en la Cumbre Internacional NoViolencia en el Jardín Botánico, Salón Humboldt a las 2:00 pm	20 de mayo		1	2			
@AlcaldiadeMed · 20 de may. ¿Qué estamos haciendo en Medellín para resolver situación de habitantes e calle? Tema de la noche #EnMiCasaConAníbal: http://goo.gl/GMWQ2S YouTube	20 de mayo		1	1		#EnMiCasaConAníbal	Si
@pauloquintero 20 de may. SR @anibalgaviria si me anulan un comparendo, porque la @sttmed no la borra del simit, porque toca volver al transito. A mejorar procesos Detalles Responder Retwittear Favorito Más Seguir Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @pauloquintero Hola Paulo, compartimos su solicitud con nuestros amigos del @Simit_FCM, para revisar el caso puntual. Saludos. Responder Retwittear Favorito Más 12:13 - 20 de may. de 2014	20 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video	T
<p>Simit FCM @Simit_FCM 20 de may. @AlcaldiadeMed @pauloquintero Son los Orga de Tráns los que reportan la información al SIMIT, para que se actualice el estado del infractor. Detalles Responder Retwittear Favorito Más arqmartello @arq_martello 20 de may. @Simit_FCM @AlcaldiadeMed @pauloquintero cual sera mas ineficiente en este caso el datt de cartagena o el simit. Porq ninguno soluciona nada</p>								
<p>Maria Teresa Amador @marujitaamador 20 de may. @anibalgaviria Admiradora total de su programa de gobierno, siguiendole desde Chía (Cundinamarca)... Detalles Responder Retwittear Favorito Más Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed Gracias @marujitaamador por estar atenta a la transformación que vive Medellín. Detalles de nuestra gestión: http://bit.ly/1f7Omdv</p>	20 de mayo				Si			
<p>Telemedellín @Telemedellin 20 de may. ((Al aire)) Autoridades en alerta, por situación en la Loma → http://telemedellin.tv/senal-en-vivo</p>	20 de mayo				Si			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
<p>Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>OSCAR D SERNA POSADA @oscardsernap 20 de may.</p> <p>@Teledellin bonita accion q hace @anibalgaviria para acabar con esa y otras situaciones de la ciudad.</p> <p>Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @oscardsernap Oscar, estamos trabajando para solucionar las diferentes problemáticas que se presentan en Medellín: http://bit.ly/1f7Omdv</p> <p>Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>12:16 - 20 de may. de 2014</p>							
<p>ENB @ERNESTOBUILES 20 de may.</p> <p>Esperamos q las Autoridades de Antioquia en cabeza de @sergio_fajardo y @anibalgaviria inicien verificación de buses, no queremos tragedias</p> <p>Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @ERNESTOBUILES Hola Ernesto. Con apoyo de nuestra @sttmed, reforzamos controles en las vías de</p>	20 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Medellín. La seguridad vial es primordial. Responder Retwittear Favorito Más 12:18 - 20 de may. de 2014 ENB @ERNESTOBUILES 20 de may. Que gran Noticia amigos @AlcaldiadeMed esperamos compromiso por parte de @sttmed para prevenir una tragedia similar.							
@INDERMEDELLIN · 20 de may. Reflexiona: Sin nicotina, más le atinas a tu #Salud 31 de mayo #DíaMundialSinTabaco @INDERMEDELLIN @saludmedellin @AlcaldiadeMed	20 de mayo			3		#Salud #DíaMundialSinTabaco	
@Emtelco · 20 de may. @AlcaldiadeMed construirá centro universitario en antigua cárcel http://bit.ly/1h5g0ag Vía @elespectador	20 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		2			
David Mejia Salcedo @SrCobain15 20 de may. Siempre pasa lo mismo, los paísas llegan haciendo tropel, dañan el estadio y a la hinchada Tiburona no se le permite la entrada a su estadio Detalles Responder Retwittear Favorito Más Keyla Fandiño Torres @KeyFt 20 de may. @SrCobain15 deja el show. Casi toda Norte del Atanasio va a estar llenar de	20 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
<p>Junioristas. Detalles Responder Retwittear Favorito Más David Mejia Salcedo @SrCobain15 20 de may. @KeyFt Hasta donde he escuchado la alcaldía de Medellín no respeto un acuerdo y prohibió la entrada de hinchada visitante Detalles Responder Retwittear Favorito Más Keyla Fandiño Torres @KeyFt 20 de may. @SrCobain15 será a barras organizadas. Es totalmente inconstitucional, eso es discriminación. Muchos amigos míos que ahora viven allá, van. Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @KeyFt Buenas tardes. Al partido del Atanasio Girardot se permitirá el ingreso de hinchas del Atlético Junior. Feliz tarde. @SrCobain15 Responder Retwittear Favorito Más 12:29 - 20 de may. de 2014 Keyla Fandiño Torres @KeyFt 20 de may. @AlcaldiadeMed gracias, muy amables por la aclaración. Buen resto de día. Detalles Responder Retwittear Favorito Más David Mejia Salcedo @SrCobain15 20 de may. @AlcaldiadeMed @KeyFt</p>							

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Buena aclaración							
@RCN990Medellin · 20 de may. Una importante inversión, anunció la alcaldía de Medellín para reforzar la seguridad en el centro del menor infractor La Pola. #EscuchoRCN	20 de mayo	x un medio de comunicación	2	2		#EscuchoRCN	
@upbcolombia · 20 de may. Si eres mujer entre los 16 y 25 años participa en Mujeres Jóvenes Talento de @AlcaldiadeMed http://ow.ly/i/5D7uT	20 de mayo	x institución educativa	1	2			
Luis Carlos Moreno L @MorenoLedezma 20 de may. @WRadioColombia Enlazamundos-programa becas alcaldía Medellín no es claro en su proceso de inscripción Detalles Responder Retwittear Favorito Más Seguir Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @MorenoLedezma Hola Luis Carlos. ¿Ha tenido dificultades en la inscripción a becas? Con apoyo de @SapienciaMed lo orientamos. Saludos. Responder Retwittear Favorito Más 12:31 - 20 de may. de 2014 Luis Carlos Moreno L @MorenoLedezma 20 de may.	20 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
<p>@AlcaldiadeMed @MorenoLedezma @sapienciamed Detalles Responder Retwittear Favorito Más Luis Carlos Moreno L @MorenoLedezma 20 de may.</p> <p>@AlcaldiadeMed @sapienciamed: Información de página de internet y de resolución de convocatoria vigente son diferentes. Estoy fuera del país Detalles Responder Retwittear Favorito Más Luis Carlos Moreno L @MorenoLedezma 20 de may.</p> <p>@AlcaldiadeMed @sapienciamed Trato y comunicación no es la mejor. Quien atiende telefonos no tiene la información. Imposible hacer inscrip. Detalles Responder Retwittear Favorito Más Luis Carlos Moreno L @MorenoLedezma 20 de may.</p> <p>@AlcaldiadeMed @sapienciamed Según resolución estamos a tiempo de hacer inscripción. Funcionarios dicen que no. Oficina juridica no responde Detalles Responder Retwittear Favorito Más Luis Carlos Moreno L @MorenoLedezma 20 de may.</p> <p>@AlcaldiadeMed @sapienciamed Convocatoria finalizar 30/May según resolución,según pagina web</p>							

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
<p>31/May. No hay claridad. Dilatan respuestas. Detalles Responder Retwittear Favorito Más Luis Carlos Moreno L @MorenoLedezma 20 de may.</p> <p>@AlcaldiadeMed @sapienciamed Elevé queja a oficina jurídica, no dan respuesta. Convocatoria finaliza 30/May , En pasillos ya terminó. Detalles Responder Retwittear Favorito Más Luis Carlos Moreno L @MorenoLedezma 20 de may.</p> <p>@AlcaldiadeMed @sapienciamed Piden pre-inscripción en Colfuturo hasta el 30/Abr, requisito que contradice Art 4 de Resolución 152/2014.</p>							
<p>@JuanParboleda · 20 de may.</p> <p>"En una zona que ha estado marcada por el dolor, la educación con calidad llenará todos los espacios"</p> <p>@educacionmed</p> <p>http://www.elespectador.com/noticias/nacional/alcaldia-de-medellin-construira-centro-universitario-an-articulo-492579 ...</p>	20 de mayo	x un ciudadano		1			
<p>@AlcaldiadeMed @galeanojuanpa Hola Juan Pablo, la App se llama Seguridad en Línea. Le deseamos un feliz día.</p>	20 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
<p>.may de 20 danielchiney@ Ya regreso @anibalgaviria de vacaciones? @AlcaldiadeMed Responder Detalles Más Favorito Retwittear</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín AlcaldiadeMed@ danielchiney Daniel, con @ liderazgo de nuestro alcalde, intervención mantenemos 24/7 por el desarrollo de Medellín: http://bit.ly/1f7Omdv Retwittear Responder Más Favorito de may. de 2014 20 - 12:37 Daniel Jiménez .de may 20 danielchiney@ AlcaldiadeMed @ jajajajajajajajajaja esta gente siempre responde mecánicamente como @SeguridadMed y la gestión? .Bien gracias</p>	20 de mayo				Si		
<p>@AlcaldiadeMed · 20 de may. "POT cambiará modelo de construcción de Medellín" #Noticia de @ADNMedellin: http://goo.gl/Xg0KTQ</p>	20 de mayo			2		#Noticia	
<p>@HPiedrahitaT 20 de may. @anibalgaviria ¿Cuáles son los medios de contacto: sede, correos, tuits, teléfonos...página web de información y chateo... Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p>	20 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
<p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed Hola @HPiedrahitaT. En http://goo.gl/FGWwym encuentra nuestras sedes de servicio. Más información en la línea 444 41 44. Feliz tarde. Responder Retwittear Favorito Más 12:40 - 20 de may. de 2014 H.PiedrahitaT @HPiedrahitaT 20 de may. @AlcaldiadeMed @HPiedrahitaT Gracias por su diligente servicio al ciudadano. Favor a tiempo, doble favor. Exitos !</p>							
<p>@AlcaldiadeMed · 20 de may. Hoy presentamos la Cumbre Noviolencia en el marco de #MayoporlaVida con actividades hasta el próximo jueves</p>	20 de mayo			1		#MayoporlaVida	
<p>@AlcaldiadeMed · 20 de may. Esperamos que la Cumbre Noviolencia sea una dinámica para hacer de la vida el valor supremo. #MayoporlaVida</p>	20 de mayo					#MayoporlaVida	
<p>@AlcaldiadeMed · 20 de may. Queremos que Medellín sea centro de reconocimiento para iniciativas de convivencia y noviolencia: @anibalgaviria</p>	20 de mayo		3	2			
<p>@AlcaldiadeMed · 20 de may. Conéctese en vivo a</p>	20 de mayo		1			#MayoporlaVida	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@Telemedellin con la apertura de la Cumbre Noviolencia de #MayoporlaVida: http://telemedellin.tv/senal-en-vivo							
@AlcaldiadeMed · 20 de may. A esta hora @Telemedellin transmite la Cumbre Noviolencia de #MayoporlaVida. Señal en vivo: http://goo.gl/c7ky2j	20 de mayo					#MayoporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 20 de may. Alcalde @anibalgaviria envía mensaje de solidaridad a familias de niños fallecidos en Fundación y ofrece su apoyo.	20 de mayo						
@AlcaldiadeMed · 20 de may. Reconciliación es de los conceptos más trascendentales para el país: @anibalgaviria Cumbre Noviolencia #MayoporlaVida	20 de mayo			1		#MayoporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 20 de may. Anímese y participe en el Premio Nacional de Voluntariado Juvenil 2014. Detalles: http://goo.gl/Mc85Gm	20 de mayo		3	4			
SARA @SaraZpt 20 de may. @AlcaldiadeMed se diligencia cualquier campo, la página se actualiza y no guarda la información, no deja continuar -- Detalles Responder	20 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
<p>Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @SaraZpt Hola Sara, la invitamos a hacerlo desde otro explorador. Nosotros lo acabamos de intartar y si lo permitió.</p> <p>Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>13:05 - 20 de may. de 2014 SARA @SaraZpt 20 de may. @AlcaldiadeMed desde cuál explorador me recomiendan?? gracias!</p>							
<p>@Areametropol · 20 de may.</p> <p>Porque le apostamos a una movilidad sostenible, los miércoles vamos #AlTrabajoEnCicla. #VíasDeVida cc @AlcaldiadeMed</p>	20 de mayo		3	10		#AlTrabajoEnCicla. #VíasDeVida	
<p>@AlcaldiadeMed · 20 de may.</p> <p>Con las obras del Tranvía de Medellín estamos generando 1.048 empleos.</p>	20 de mayo			1			
<p>@AlcaldiadeMed · 20 de may.</p> <p>Compartimos experiencias del "Biblioburro", biblioteca rural de Magdalena, hoy en Cumbre Noviolencia, #MayoporlaVida.</p>	20 de mayo		1	1		#MayoporlaVida.	
<p>@AlcaldiadeMed · 20 de may.</p> <p>Desde el @jbotanicomed, uno</p>	20 de mayo					#MayoporlaVida.	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
de los lugares más bellos de nuestra ciudad, inicia Cumbre Noviolencia en #MayoporlaVida.							
@AlcaldiadeMed · 20 de may. Luis Humberto Soriano, a través del "Biblioburro" ha inculcado paz y educación en Magdalena. #MayoporlaVida	20 de mayo		1	5		#MayoporlaVida.	
@AlcaldiadeMed · 20 de may. El experto y consultor Gonzalo Restrepo, compartió estrategias sobre Gobierno Corporativo con directivos de la Administración Municipal.	20 de mayo						
@AlcaldiadeMed · 20 de may. Les invitamos a que continúen acompañando esta semana las actividades de #MayoporlaVida: http://www.noviolenciamedellin.co	20 de mayo			2		#MayoporlaVida.	
@AlcaldiadeMed · 20 de may. El 1er objetor de conciencia de Colombia comparte mensaje de paz y convivencia en Cumbre Noviolencia. #MayoporlaVida	20 de mayo			1		#MayoporlaVida.	
@AlcaldiadeMed · 20 de may. 'Viva la Vida' hoy en #MayoporlaVida. Estaremos a las 4 p.m. en la estación Estación San Antonio. ¡Los esperamos con Mimonerías Clown!	20 de mayo					#MayoporlaVida.	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@SeguridadMed · 20 de may. Estamos en la entrega de 11 nuevos cuadrantes de Policía en Robledo para reforzar la seguridad y la convivencia	20 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		3			
@PoliciaMedellin · 20 de may. Capturamos a alias "manchas" al parecer era el actual jefe de sicarios de la organización delincriminal los pájaros	20 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	4			
@Areametropol · 20 de may. Concurso de fotografía #TourPuraVida. Inscripciones del 26 de mayo al 25 de junio. ¡Participa! http://www.tourpuravidametro.politano.com/index.php/concursos-pura-vida/concurso-de-fotografia ...	20 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	6	18		#TourPuraVida.	
@Isvimed · 20 de may. Visitantes descubren como se reestablece la dignidad de las poblaciones @CasadelaMemoria, #Mayoporlavida. http://ow.ly/i/5DmV6	20 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	2		#TourPuraVida.	
@AlcaldiadeMed · 20 de may. Habitantes de calle retornan a la vida digna y hoy nos cuentan su experiencia en #EnMiCasaConAníbal a partir de las 8 p.m. ¿Alguna pregunta?	20 de mayo					#EnMiCasaConAníbal	
@AlcaldiadeMed · 20 de may. Continúa el recorrido de las jornadas de vacunación de	20 de mayo			1			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@saludmedellin en Santa Cruz, hasta hoy servicio gratuito en el barrio Pablo VI.							
@Culturamde · 20 de may. Sigue en vivo la transmisión de la Cumbre Noviolencia MDE 2014 de @MayoPorLaVida @AlcaldiadeMed http://bit.ly/1mUjQZe	20 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		3			
@AlcaldiadeMed · 20 de may. En un 60% avanzan las fundaciones del Puente Madre Laura, que unirá dos zonas de la ciudad http://goo.gl/ZSxxGX	20 de mayo			2			
@AlcaldiadeMed · 20 de may. La Carrera Deportiva “Soy mujer, yo decido” de @SecMujeresMed será el próximo 8 de junio. Inscripciones sin costo en http://goo.gl/g1udro .	20 de mayo			1			
@AlcaldiadeMed · 21 de may. "POT cambiará modelo de construcción de Medellín" #Noticia de @ADNMedellin: http://goo.gl/Xg0KTQ	20 de mayo		1			#Noticia	
@anibalgaviria · 21 de may. En minutos por @Telemedellin #EnMiCasaConAnibal hablaremos de los habitantes de calle y lo que hacemos por sus derechos y resocialización.	20 de mayo		4	3		#EnMiCasaConAniba	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Con emprendimientos, ex habitantes de calle nos demuestran que sí es posible retomar sus proyectos de vida	20 de mayo						
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Isabel Higueta Herrera vivió en las calles de Medellín hasta hace dos años. Nos cuenta su historia #EnMiCasaConAníbal	20 de mayo					#EnMiCasaConAníbal	
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Nuestro alcalde @AnibalGaviria visita el barrio El Salvador #EnMiCasaConAníbal. Hablamos sobre habitantes de calle	20 de mayo		2	1		#EnMiCasaConAníbal	
@AlcaldiadeMed · 21 de may. El experto y consultor Gonzalo Restrepo, compartió estrategias sobre Gobierno Corporativo con directivos de la Administración Municipal.	20 de mayo						
@AlcaldiadeMed · 21 de may. ¿Qué estamos haciendo para atender la situación de habitantes de calle? Le contamos a esta hora en #EnMiCasaConAníbal http://www.telemedellin.tv	20 de mayo					#EnMiCasaConAníbal	
@AlcaldiadeMed · 21 de may. "Es muy fácil entrar al mundo de las drogas, pero muy difícil salir": Isabel Higueta, ex	20 de mayo		1				

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
habitante de calle							
@AlcaldiadeMed · 21 de may. A esta hora en @Telemedellin le contamos qué estamos haciendo por los habitantes de calle. #EnMiCasaConAníbal	20 de mayo					#EnMiCasaConAníbal	
@AlcaldiadeMed · 21 de may. "No dé limosna, para eso existen los Centros Día en Medellín": Isabel, ex habitante de calle. #EnMiCasaConAníbal	20 de mayo		2	4		#EnMiCasaConAníbal	
@Telemedellin · 21 de may. #EnMiCasaConAníbal ((Al aire)) hablamos sobre proyectos que se realizan con los habitantes de calle. @Alcaldiademed	20 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		2		#EnMiCasaConAníbal	
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Con Pedagogía Vivencial fortalecemos el trabajo preventivo por la niñez y la juventud en Medellín. #EnMiCasaConAníbal	20 de mayo			1		#EnMiCasaConAníbal	
@AlcaldiadeMed · 21 de may. "Estamos generando espacios protectores teniendo como núcleo la familia": Héctor Betancur, Secretario de @Inclusionmed. #EnMiCasaConAníbal	20 de mayo		4	2		#EnMiCasaConAníbal	
@AlcaldiadeMed · 21 de may. "Muchos de los habitantes de calle que hoy vemos estaban	20 de mayo					#EnMiCasaConAníbal	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
enterrados en vida", señala @AnibalGaviria en #EnMiCasaConAnibal							
@AlcaldiadeMed · 21 de may. En Centros Día, brindamos atención en salud y alimentación a los habitantes de calle. #EnMiCasaConAnibal	20 de mayo			1		#EnMiCasaConAnibal	
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Proteger la vida, gran premisa en nuestro modelo de atención al habitante de calle. #EnMiCasaConAnibal	20 de mayo		2			#EnMiCasaConAnibal	
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Articulamos esfuerzos con la Pastoral Social para fortalecer atención al habitante de calle: http://www.telemedellin.tv #EnMiCasaConAnibal	20 de mayo		1			#EnMiCasaConAnibal	
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Trabajamos intensamente para resolver los problemas de Medellín. Tema de la noche: atención al habitante de calle	20 de mayo		1	2			
@AlcaldiadeMed · 21 de may. ¿Tiene alguna propuesta para mejorar la situación de habitantes de calle? Participe en http://www.mimedellin.org	20 de mayo		8	2			
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Esta noche participa como Periodista invitado en #EnMiCasaConAnibal	20 de mayo			1		#EnMiCasaConAnibal	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@sergioori, de @CaracolRadio Medellín							
@AlcaldiadeMed · 21 de may. "Vamos a mantener estrategia integral para atender situación de habitantes de calle con amplio sentido social": @AnibalGaviria.	20 de mayo						
@AlcaldiadeMed · 21 de may. "Tu dinero me condena a la calle". Video: http://bit.ly/1koVDW1 #EnMiCasaConAnibal	20 de mayo			1		#EnMiCasaConAnibal	Si
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Con Breake Dance, finaliza #EnMiCasaConAnibal. Gracias por acompañarnos esta noche a través de @Telemedellin.	20 de mayo					#EnMiCasaConAnibal	
@AlcaldiadeMed · 21 de may. En un 60% avanzan las fundaciones del Puente Madre Laura, que unirá dos zonas de la ciudad http://goo.gl/ZSxxGX	20 de mayo						
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Finaliza #EnMiCasaConAnibal pero seguimos trabajando por Medellín. Dialogamos con jóvenes y ciudadanos de El Salvador	20 de mayo		1			#EnMiCasaConAnibal	
Diego @dmotwiter 21 de may. @AlcaldiadeMed	20 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
<p>@anibalgaviria :o hay alcalde de medellin ???? ve,...me acabo de dar cuenta Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @dmotwiter Respetamos su posición, Diego. Rendimos cuentas del trabajo que realizamos liderados por nuestro alcalde: http://bit.ly/1f7Omdv Responder Retwittear Favorito Más 20:21 - 20 de may. de 2014</p>							
<p>@anibalgaviria · 21 de may. Positiva visita al Museo Casa de la Memoria.Avanza satisfactoriamente sala permanente que inauguraremos en septiembre</p>	21 de mayo	x de la cuenta delalcalde	6	8			
<p>@MaxiazPrensa · 20 de may. Alcaldía de Medellín invita a los aficionados al fútbol a vivir la final de la Liga Postobón I en paz y... http://fb.me/2SwbjkyW2</p>	21 de mayo	x un periodista	3	3			
<p>@AlcaldiadeMed · 21 de may. La Carrera Deportiva “Soy mujer, yo decido” de @SecMujeresMed será el próximo 8 de junio. Inscripciones sin costo en http://goo.gl/g1udro .</p>	21 de mayo		1	3			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@AlcaldiadeMed · 21 de may. ¿Le gusta compartir con sus seres queridos? #MayoporlaVida llega con planes especiales para usted y su familia: http://goo.gl/LUiRLd	21 de mayo		1	2			
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Hoy los esperamos en la Cumbre Internacional NoViolencia en el Planetario, Salón Humboldt a las 2:00 pm	21 de mayo		1	3			
@fgarcia763 · 21 de may. Buenos días Medellín feliz miércoles y esperamos que celebren en paz @Clima24_7 @AlcaldiadeMed	21 de mayo	x un ciudadano	3	5			
@juliocesar6569 21 de may. @AlcaldiadeMed mientras se montan tantas iglesias para diezmar ,saltar y sentirse bien . Deberían ayudar al prójimo que lo nesecita . Detalles Responder Retwittear Favorito Más Seguir Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @juliocesar6569 Hola Julio, todas sus propuestas e ideas sobre habitantes de calle las tendremos en cuenta en http://mimedellin.org	21 de mayo				Si		
ALEJANDRO @alejolopez9727 21 de may. @AlcaldiadeMed suministrarles personal	21 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
<p>capacitado para que tengan atención psicológica y terapias de recuperación el vicio es una enfermedad Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @alejolopez9727 Hola Alejandro, todas sus propuestas e ideas sobre habitantes de calle las tendremos en cuenta en http://mimedellin.org</p>							
<p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed 21 de may. Esta noche participa como Periodista invitado en #EnMiCasaConAníbal @sergioori, de @CaracolRadio Medellín. pic.twitter.com/Chg8pEdmCk Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>walter @pedritomont 21 de may. @AlcaldiadeMed @sergioori @CaracolRadio por que ay tantos indijentes en la avenida de grey que va aser con ellos? Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @pedritomont Hola, acercamos toda nuestra oferta institucional para que habitantes de calle retornen a</p>	21 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
la vida digna: http://goo.gl/VHWP7a							
@AlcaldiadeMed · 21 de may. 'Viva la Vida' hoy en #MayoporlaVida. Estaremos a las 4 p.m. en la estación Estación San Antonio. Los esperamos	21 de mayo			1		#MayoporlaVida	
@Culturamde · 21 de may. Tienes hasta el 3 de junio para postularte al premio Gabriel García Marquez de periodismo FNPI_org @AlcaldiadeMed http://www.fnpi.org/premioggm/	21 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	2			
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Unidades de Vida Articulada se convierten en referente urbanístico de Medellín: http://goo.gl/IB8KhS #ComunidadUVA	21 de mayo			1			Si
@AlcaldiadeMed · 21 de may. La aplicación para móviles HuecosMed tiene nueva versión. Los invitamos a actualizarla y a ayudarnos a construir una Medellín sin huecos.	21 de mayo						
@CasadelaMemoria · 21 de may. Hoy en @porestosdias 6:30 pm presentación del documental No hubo tiempo para tristeza @CentroMemoriaH @AlcaldiadeMed	21 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		2			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
<p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed 21 de may. La aplicación para móviles HuecosMed tiene nueva versión. Los invitamos a actualizarla y a ayudarnos a construir una Medellín sin huecos. Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>ALVARO CASTRO @ALVARITOCASTRO 21 de may. @AlcaldiadeMed pero cómo se llama para bajarla? Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @ALVARITOCASTRO Hola Alvaro, la App se llama HuecosMed. Le deseamos un feliz día</p>	21 de mayo				Si		
@acimedellin · 21 de may. [Argentina] #Medellín, "un hogar para la vida" [http://ow.ly/x5Y14] vía @rionegrocomar @AlcaldiadeMed	21 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía				#Medellín	
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Los invitamos a escuchar nuestro programa Medellín #TodosporlaVida en vivo, entre las 8:00 a.m. y las 9:30 a.m. en la radio o internet.	21 de mayo					#TodosporlaVida	
@Culturamde · 21 de may. La radio cambiando imaginarios, @radiolacolifata,	21 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la					Si

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
experiencia para vivir y compartir en @MayoPorLaVida @AlcaldiadeMed http://goo.gl/ZfTCQO		alcaldía					
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Puede escuchar nuestro programa Medellín #TodosporlaVida en vivo desde los 790 AM de @RadioMunera790 o en los 830 AM de @QHuboRadioMed.	21 de mayo			1		#TodosporlaVida	
@LuisAlirioCalle · 21 de may. Al aire #TodosporlaVida @AlcaldiadeMed. Hoy: LAS CASAS DE LA MÚSICA. Por las 8.30 y 7.90 de AM, y por @TelemedRadio.	21 de mayo	x un periodista		2		#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 21 de may. También puede escuchar el programa Medellín #TodosporlaVida en vivo desde internet en @TelemedRadio o desde http://goo.gl/aVUV3D .	21 de mayo					#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Hoy, en nuestro programa Medellín #TodosporlaVida, nos acompaña Tita Maya - Directora Casas de Música de Medellín. Llame al 410-0150.	21 de mayo					#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 21 de may. "Estamos trabajando por tener salones insonorizados, consolas y micrófonos" Tita	21 de mayo					#TodosporlaVida	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Maya - Directora Casas de Música #TodosporlaVida.							
@AlcaldiadeMed · 21 de may. "La casa de Laureles va a dar cabida a las músicas populares" Tita Maya - Directora Casas de Música en nuestro programa #TodosporlaVida.	21 de mayo					#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 21 de may. "En Guayabal vamos a tener el laboratorio de investigación en música electrónica" Tita Maya - Directora Casas de Música #TodosporlaVida.	21 de mayo		1			#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 21 de may. "En el antiguo Jordán, en Robledo, vamos a tener la casa de músicas tradicionales" Tita Maya - Directora Casas de Música #TodosporlaVida.	21 de mayo			1		#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 21 de may. "En San Javier, en la parte de arriba, vamos a tener la casa de las músicas urbanas" Tita Maya - Directora Casas de Música #TodosporlaVida.	21 de mayo					#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 21 de may. "En este momento estamos en procesos de selección de personal y diseños de lugares" Tita Maya - Directora Casas de Música #TodosporlaVida.	21 de mayo					#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 21 de may.	21 de					#TodosporlaVida	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Los invitamos a llamar al 410-0150 y participar de nuestro programa Medellín #TodosporlaVida, hoy con Tita Maya - Directora Casas de Música.	mayo						
@AlcaldiadeMed · 21 de may. "Pueden encontrar toda la información en http://www.medellinvivelamusica.com " Tita Maya - Directora Casas de Música en nuestro programa #TodosporlaVida.	21 de mayo					#TodosporlaVida	
@LuisAlirioCalle · 21 de may. Atribuido a Miguel de Cervantes: "Donde hay música no puede haber cosa mala"... #MedellínTodosporlaVida @AlcaldiadeMed	21 de mayo	x un periodista				#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 21 de may. "En las Casas de la Música habrán grupos especiales para grupos de adultos" Tita Maya - Directora Casas de Música en #TodosporlaVida.	21 de mayo		1	1		#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 21 de may. "Vamos a tener actividades para todo el mundo, pero necesitamos grupos organizados" Tita Maya - Directora Casas de Música #TodosporlaVida.	21 de mayo					#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 21 de may. "Para hacer parte de la	21 de mayo					#TodosporlaVida	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
primera etapa de las Casas de la Música, inscribáse en http://www.medellinvivelamusica.com " Tita Maya en #TodosporlaVida.							
@ambientemed · 21 de may. Aula Ambiental El Tirol, un nuevo espacio verde para la ciudad @AlcaldiadeMed @menajoya http://www.youtube.com/watch?v=Eox9ENCAksw ...	21 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	2			Si
@AlcaldiadeMed · 21 de may. "La música es una sola, lo que haremos es abrir espacio para aprender y crecer" Tita Maya - Directora Casas de Música en #TodosporlaVida.	21 de mayo					#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 21 de may. "También estaremos con las jornadas complementarias de los colegios" Tita Maya - Directora Casas de Música en el programa #TodosporlaVida.	21 de mayo					#TodosporlaVida	
@PerezJaramilloA · 21 de may. .@AlcaldiadeMed Becas académicas para Medellín y Antioquia, Alianza AMA http://www.alianzamedellinantonioquiaeducacion.com	21 de mayo	x un trabajador de la alcaldía		2			
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Escuche "El comentario de la Calle" de @LuisAlirioCalle en nuestro programa Medellín #TodosporlaVida	21 de mayo					#TodosporlaVida	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Hoy estamos en la I. E. Seguros Bolivar con la Unidad Móvil de Salud Sexual, Reproductiva y Mental, hasta las 5 pm.	21 de mayo		1				
@AlcaldiadeMed · 21 de may. "Las inscripciones estarán abiertas hasta mediados de junio en la primera fase" Tita Maya - Directora Casas de Música en #TodosporlaVida.	21 de mayo					#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 21 de may. "Queremos que los niños que se inscriban estén estudiando" Tita Maya - Directora Casas de Música en nuestro programa #TodosporlaVida.	21 de mayo					#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 21 de may. El Centro de Ciencia y Tecnología de Antioquia CTA celebra 25 años con nueva línea de desarrollo en agua y medio ambiente #TodosporlaVida.	21 de mayo					#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 21 de may. "En el segundo semestre del año entrante esperamos entregar las primeras casas" Tita Maya - Directora Casas de Música en #TodosporlaVida.	21 de mayo					#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 21 de may. En minutos estaremos presentando lo que será el Día	21 de mayo		1	1		#TodosporlaVida	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video	T
del Desafío 2014: "Muévete y el mundo se moverá".								
@AlcaldiadeMed · 21 de may. El Día del Desafío 2014: "Muévete y el mundo se moverá" es una competencia amistosa entre ciudades para promover la actividad física.	21 de mayo							
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Este año Medellín competirá con la ciudad Manaus de Brasil en el Día del Desafío el próximo 28 de mayo	21 de mayo		1	3				
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Esperamos contar con la presencia de 700.000 personas en el Día del Desafío el próximo 28 de mayo en Medellín.	21 de mayo		1	1				
@AlcaldiadeMed · 21 de may. "Motivar la actividad física y los estilos de vida saludables, es el propósito del Día del Desafío": Gabriel Jaime Guarín @saludmedellin	21 de mayo			1				
@AlcaldiadeMed · 21 de may. "La actividad física y los estilos de vida saludables reducen la violencia y trae beneficios": Gabriel Jaime Guarín	21 de mayo		1	1				
@AlcaldiadeMed · 21 de may. "Los invitamos a enviarnos sus fotografías del Día del	21 de mayo							

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Desafío para tener una evidencia de ciudad saludable": @davidmorainder							
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Anunciamos la captura de otro de los más buscados por la @PoliciaMedellin. Se trata de alias "memo". @SeguridadMed.	21 de mayo		1	1			
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Alias "memo" realizaba actividades delincuenciales como extorsión y desplazamiento intraurbano en la Comuna 13.	21 de mayo		1	2			
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Alias "memo" es uno de los responsables de desplazamiento en zona cercana a La Loma. Trabajamos por #MedellínSegura.	21 de mayo			2			
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Nuestro alcalde @AnibalGaviria abrió la Cumbre de Noviolencia, parte de la celebración de #MayoporlaVida. Información http://goo.gl/Y7gX6U	21 de mayo		1			#MayoporlaVida	
@BibliotecasMed · 21 de may. Este viernes 23 acompañanos a construir e intercambiar miradas sobre la realidad de la #Comuna13. http://ow.ly/x6sHb	21 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		2		#Comuna13	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@AlcaldiadeMed							
@Areametropol · 21 de may. Hoy es un buen día para ir #AlTrabajoEnCicla. Saca tu bici y recorre la ciudad por las #VíasDeVida. cc @AlcaldiadeMed	21 de mayo		4	10		#AlTrabajoEnCicla	
alejo navas @alejo1446 21 de may. @AlcaldiadeMed @anibalgaviria alcalde caos en medellin las basuras en guayabal san rafael 11 pm y nada y hoy menos pic.twitter.com/iEzncVo1P0 Detalles Responder Retwittear Favorito Más Seguir Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @alejo1446 Hola Alejo, compartimos su reporte a @Emvarias para que procedan a la recolección. Feliz día	21 de mayo				Si		
@Areametropol · 21 de may. Recorrido @EnCicla por los 4.1kms de la conexión vial Aburrá-Río Cauca. @GobAntioquia @InviasOficial @AlcaldiadeMed	21 de mayo		2	5			
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Continuamos fortaleciendo seguridad en la ciudad. La Comuna 7-Robledo ya tiene	21 de mayo			4			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
11 cuadrantes más de @PoliciaMedellin.							
@AlcaldiadeMed · 21 de may. El Día del Desafío en Medellín promueve estilos de vida saludables. Los invitamos para el próximo 28 de mayo. http://goo.gl/n6nXmB	21 de mayo		1				Si
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Vivamos el fútbol en paz y sana convivencia la final de la Liga Postobón, entre Nacional y Junior, desde las 7 pm http://goo.gl/IqZtll .	21 de mayo		2	4			
@AlcaldiadeMed · 21 de may. El domingo 25 de mayo las madres tienen ingreso gratuito al Aeroparque Juan Pablo II y al Parque Norte:	21 de mayo			1			
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Tenemos una invitación para la ciudad. Próximo 28 de mayo: Día del Desafío http://goo.gl/nDe3LU	21 de mayo						Si
@AlcaldiadeMed · 21 de may. "Medellín "un hogar para la vida" #Noticia de @rionegrocomar: http://goo.gl/bSU7qW	21 de mayo					#Noticia	
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Con @PoliciaMedellin, adelantamos captura de alias	21 de mayo			3			Si

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
"memo", presunto delincuente de la Comuna 13: https://www.youtube.com/watch?v=OcNFyRT1EKQ&feature=youtu.be ... @SeguridadMed							
@AlcaldiadeMed · 21 de may. El domingo 25 de mayo las madres tienen ingreso gratuito al Aeroparque Juan Pablo II y al Parque Norte:	21 de mayo		2	2			
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Continúa #MayoporlaVida con la Cumbre Noviolencia. ¡Todos invitados! https://www.youtube.com/watch?v=ce-K2860KXk&feature=youtu.be ... @lluevelove	21 de mayo		1	1		#MayoporlaVida	Si
@AlcaldiadeMed · 21 de may. La Comuna 7- Robledo, desde ayer 20 de mayo, cuenta con once nuevos cuadrantes para la seguridad de sus habitantes http://goo.gl/6eBqTx .	21 de mayo		1				
@AlcaldiadeMed · 21 de may. El avance en la construcción del Tranvía de Ayacucho genera mil 48 empleos para la ciudad: http://goo.gl/HtZtTe .	21 de mayo		2	1			Si
@upbcolombia · 21 de may. ¿Sabes qué es @sapienciamed de la @AlcaldiadeMed? Entérate MAÑANA a las 6:00 p.m. en el Aula Multipropósito (piso 5,	21 de mayo	x institución educativa	1	2			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
bloque 9)							
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Nuestro alcalde @AnibalGaviria abrió la Cumbre de Noviolencia, parte de la celebración de #MayoporlaVida. Información http://goo.gl/Y7gX6U	21 de mayo					#MayoporlaVida	
@secregobmed · 21 de may. Hoy niños de la comuna 3-Manrique reconocen su ciudad en un recorrido por sitios de interés @AlcaldiadeMed	21 de mayo			3			
@AlcaldiadeMed · 21 de may. 'Viva la Vida' hoy en #MayoporlaVida. Estaremos a las 4 p.m. en la estación Estación San Antonio. Los esperamos	21 de mayo					#MayoporlaVida	
@ConcejoMedellin · 21 de may. la @AlcaldiadeMed confirmó que ya está dispuesto operativo de control que busca mantener la seguridad en la final --> http://goo.gl/6BpuaC	21 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		1			
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Vivamos el fútbol en paz y sana convivencia la final de la Liga Postobón, entre Nacional y Junior, desde las 7 pm http://goo.gl/IqZtll .	21 de mayo		2	3			
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Avanzamos en la Red de	21 de mayo						

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Ciudadelas Universitarias Sapiencia, que generará 20 mil nuevos cupos educativos http://goo.gl/47DiXa .							
@anibalgaviria · 21 de may. Así avanza el que será el puente intraurbano más largo del país: Puente Madre Laura. Primera pila de soporte terminada	21 de mayo	x de la cuenta del alcalde	10	13			
@AlcaldiadeMed · 21 de may. "Medellín "un hogar para la vida" #Noticia de @rionegrocomar: http://goo.gl/bSU7qW	21 de mayo						
@AlcaldiadeMed · 21 de may. El #FútbolenPaz es posible con ciudadanos comprometidos con la vida. ¿Cuál es su aporte hoy en la final del FPC?	21 de mayo			1		#FútbolenPaz	
Luis Ángel PérezRuiz @luisangelsjo 21 de may. Recuerdo las elecciones de alcaldía de Medellín, voté por Aníbal porque no quería que ganara LuPe. Aníbal es MAAALO, pero LuPe pudo ser peor Detalles Responder Retwittear Favorito Más Alejandro Cardenas M @alcarmo2009 21 de may. @luisangelsjo o mejor no se sabra...? Detalles Responder Retwittear Favorito Más	21 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
<p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @alcarmo2009 Aquí rendimos cuentas sobre nuestra gestión por Medellín: http://bit.ly/1f7Omdv Que tengan una buena tarde. @luisangelsjo Responder Retwittear Favorito Más</p>							
<p>@mariaz_00 · 21 de may. Disposiciones de seguridad para el partido de hoy por parte de la Alcaldía y el Inder http://www.inder.gov.co/index.php/Noticias/alcaldia-de-medellin-invita-a-los-aficionados-al-futbol-a-vivir-la-final-de-la-liga-postobon-i-en-paz-y-convivencia.html ...</p>	21 de mayo	x un ciudadano	1	1			
<p>@rtzmarketing 21 de may. MAYO POR LA VIDA = NO VIOLENCIA</p> <p>Alcaldía de Medellín Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed Así es, @rtzmarketing. #MayoporlaVida es sinónimo de diálogo, reconciliación y Noviolencia. Detalles en: noviolenciamedellin.co</p>	21 de mayo			1	Si		
<p>ederico Gutiérrez @FicoGutierrez 21 de may. Es cierto que problemas de</p>	21 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
<p>Seguridad vienen de muchos años atrás. Pero eso no significa que entonces debamos seguir así. No más!! Detalles Responder Retwittear Favorito Más 1colombiamivida @1colombiamivida 21 de may. @FicoGutierrez Seguridad de Medellín? perversa, para el alcalde INEPTO, solo percepción. Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @1colombiamivida El bienestar de la ciudadanía es tema prioritario. Redoblamos acciones por la seguridad integral: http://bit.ly/1f7Omdv Responder Retwittear Favorito Más 15:52 - 21 de may. de 2014 1colombiamivida @1colombiamivida 21 de may. @AlcaldiadeMed Lo siento, pero no es cierto, estamos ahogados por la delincuencia</p>							
<p>.de may 21 doradim@ Donde están gobernador de Anti o qui a y alcalde de medellin camping en la minorista Responder Detalles Más Favorito Retwittear</p> <p>Seguir</p>	21 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Alcaldía de Medellín AlcaldiadeMed@ doradim Hola Doralba. @ Estamos trabajando intensamente por el desarrollo Medellín. Rendimos de cuentas: http://bit.ly/1f7Omdv							
@Isvimed · 21 de may. ISVIMED los invita a que hagan parte de los eventos de @CasadelaMemoria organizados por la @AlcaldiadeMed en el marco de #MayoporlaVida	21 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		2		#MayoporlaVida	
@acimedellin · 21 de may. "Estamos trabajando permanentemente para aumentar la inversión extranjera y nacional" @anibalgaviria, @AlcaldiadeMed http://ow.ly/x5Ywz	21 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	1			
Fuerza Incluyente @FuerzaIncluyent 21 de may. No creen que "comité accesibilidad", debería trabajar en que esto NO suceda?hay herido @AdrianaSuarezV @anibalgaviria pic.twitter.com/kxG2WU2BG o Detalles Responder Retwittear Favorito Más Seguir Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @FuerzaIncluyent Hola. Vamos a revisar el tema con nuestros amigos de	21 de mayo		1		Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@Metroplus_SA. Su veeduría es fundamental. @AdrianaSuarezV							
Luis David Obando @ludavido 21 de may. Medellín: Otra vez la 70 invadida por indeseables disfrazados de hinchas? La calles es para todos, con o sin celebración. Ojo @anibalgaviria Detalles Responder Retwittear Favorito Más Seguir Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @ludavido Hola Luis. Ya estamos presentes en la zona realizando controles con apoyo de @PoliciaMedellin. Complementamos con pedagogía.	21 de mayo				Si		
christian orrego @emysalo 21 de may. @anibalgaviria campaña para sacar nuestros niños del conflicto armado, no más perdidas para Colombia Detalles Responder Retwittear Favorito Más Seguir Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @emysalo hola Christian. Estamos generando más oportunidades para que nuestros niños y jóvenes le apuesten a la vida:	21 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
http://bit.ly/1f7Omdv							
<p>@juanfernandoyy 21 de may. Y el energúmeno de @anibalgaviria no deja perder oportunidad para cerrarnos el estadio Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @juanfernandoyy Hola Juan. Nuestro Estadio Atanasio Girardot hoy vive la fiesta del #FútbolenPaz. ¿A qué situación se refiere?</p>	21 de mayo				Si	#FútbolenPaz	
<p>Sergio Gonzalez Mar @SgmMar 21 de may. @anibalgaviria porq quires acabar con la cabalgata; como acabaste con los sueños d las personas q hechaste del municipio. Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @SgmMar Sergio, aclaramos situación relacionada con el Desfile a Caballo de la #FeriadelasFlores: http://goo.gl/2PBnxD Feliz tarde.</p>	21 de mayo				Si		
<p>Andrés F Gaviria @AndresGaviriaC 21 de may.</p>	21 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
<p>Todo Medellín colapsado a esta hora. Todos los días se comprueba que esta ciudad es un caos en movilidad y la alcaldía no hace ni una vía. Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @AndresGaviriaC Andrés, el comportamiento ciudadano tiene impacto directo en la movilidad. Incidentes afectan la circulación en varias zonas. Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>16:18 - 21 de may. de 2014 Andrés F Gaviria @AndresGaviriaC 21 de may.</p> <p>@AlcaldiadeMed Ustedes tienen razón, pero también acepten que no están haciendo grandes obras que mejoren la movilidad de la ciudad Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Andrés F Gaviria @AndresGaviriaC 21 de may.</p> <p>@AlcaldiadeMed Me van a decir sobre las obras x valoración. Perfecto, excelentes. Pero faltan obras de gran impacto y no paños de agua Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed 21 de may. @AndresGaviriaC La apuesta es integral por la movilidad en</p>							

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Medellín: Más infraestructura, educación vial y consolidación del SITVA.							
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Delinquir no paga. Presentamos nuevas capturas en el trabajo decidido por una #MedellínSegura: http://goo.gl/CfnkYt	21 de mayo		1	1		#MedellínSegura	Si
@sttmed · 21 de may. La @AlcaldiadeMed y @ObrasMedellin ponen al servicio herramienta que permite reportar huecos en la malla vial: http://bit.ly/14zElRz	21 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		1			
@AlcaldiadeMed · 21 de may. "Elegidos dos integrantes más para la Junta de Representantes del Proyecto Valorización" #Noticia de @VivirPoblado: http://goo.gl/TxyCnH	21 de mayo					#Noticia	
@paolaruedalopez · 21 de may. Alcaldía de Medellín "Fuí habitante de calle, ahora soy empresaria" Su historia, los cambios que ha tenido su... http://fb.me/1180BdQXh	21 de mayo	x un periodista	4	2			
Paola Rueda Lopez @paolaruedalopez 21 de may. Alcaldía de Medellín "Fuí habitante de calle, ahora soy empresaria" Su historia, los cambios que ha tenido su... http://fb.me/1180BdQXh	21 de mayo		1		Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
<p>Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed Gracias @paolaruedalopez por compartir esta ejemplar historia. ¡Invitamos a sintonizar hoy a partir de las 11:00 p.m. @NegociosenTM!</p>							
<p>@juandavidg48 21 de may. @anibalgaviria @AlcaldiadeMed vamos pa delante medellin, ni nos coge nadie</p> <p>Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed Hola @juandavidg48. Nuestra ciudad avanza con el compromiso de todos: http://bit.ly/1f7Omdv Gracias por sus aportes.</p>	21 de mayo				Si		
<p>@juandavidg48 21 de may. @anibalgaviria @AlcaldiadeMed vamos pa delante medellin, ni nos coge nadie</p> <p>Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed Hola @juandavidg48. Nuestra ciudad avanza con el</p>	21 de mayo	x un trabajador de la alcaldía	3	2			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
compromiso de todos: http://bit.ly/1f7Omdv Gracias por sus aportes.							
@AlcaldiadeMed · 21 de may. @jdavidpalacio Hola Juan. Reportamos incidentes y novedades en Paneles Informativos. También hacemos pedagogía: http://goo.gl/whFYPO	21 de mayo			1			Si
@AlcaldiadeMed · 21 de may. Vivamos el #FútbolenPaz. Todos podemos hacer un aporte a la convivencia en Medellín.	21 de mayo		1	12		#FútbolenPaz	
@paulamarcela32 · 22 de may. 36 niños de la Comuna tres, reconocen su ciudad y hablan de convivencia con nuestro Secre de Gobierno @AlcaldiadeMed	21 de mayo	x un trabajador de la alcaldía	3	4			
@negociosentm · 21 de may. @AlcaldiadeMed exhibitante de calle y hoy exitosa empresaria #negociosentm @juancarlosy por @Telemedellin	21 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		5		#negociosentm	
@lufesuve · 21 de may. Ellos fueron habitantes de Calle y hoy tienen proyecto de vida y laboral gracias a programas de @AlcaldiadeMed	21 de mayo	x un trabajador de la alcaldía	3	5			
Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed · 22 de may.	21 de mayo		2	2		#Noticia	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
"Medellín atrae más inversión por eficiente" #Noticia de El Colombiano: http://goo.gl/PkOIhX							
@AlcaldiadeMed · 22 de may. La Comuna 7- Robledo, desde ayer 20 de mayo, cuenta con once nuevos cuadrantes para la seguridad de sus habitantes http://goo.gl/6eBqTx .	21 de mayo						
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Nuestro alcalde @AnibalGaviria abrió la Cumbre de Noviolencia, parte de la celebración de #MayoporlaVida. Información http://goo.gl/Y7gX6U	21 de mayo			3		#MayoporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 22 de may. El avance en la construcción del Tranvía de Ayacucho genera mil 48 empleos para la ciudad: http://goo.gl/HtZtTe .	21 de mayo		2	2			Si
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Felicitamos al @NacionalOficial, campeón del Fútbol Profesional Colombiano. Invitamos a celebrar este triunfo con responsabilidad.	21 de mayo		2	7			Si
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Vivamos el fútbol en paz y sana convivencia la final de la Liga Postobón, entre Nacional y Junior, desde las 7 pm	21 de mayo		1	3			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
http://goo.gl/IqZtll .							
@Metrosalud · 22 de may. Reconocer el valor de un buen competidor hace noble la victoria. Disfrutemos la fiesta en paz ¡Primero la vida! @AlcaldiadeMed @Marthayvero	21 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	6	10			
@secregobmed · 22 de may. Felicitamos a @nacionaloficial e invitamos a celebrar con moderación en paz y convivencia @telemedellin @AlcaldiadeMed	21 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	7	16			
@SeguridadMed · 22 de may. Felicitaciones para @nacionaloficial por su nuevo título. Celebra en paz y sana convivencia. #MedellínSegura @AlcaldiadeMed	21 de mayo		8	12		#MedellínSegura	
@AlcaldiadeMed · 22 de may. "Medellín "un hogar para la vida" #Noticia de @rionegrocomar: http://goo.gl/bSU7qW	21 de mayo			1		#Noticia	
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Tenemos convocatoria para la segunda versión del Concurso Desarrollo Empresarial Solidario. http://economiasolidariamedellin.com.co	21 de mayo			1			
@sttmed · 22 de may. Siguiendo por la ruta de la	21 de			1			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
innovación, la @AlcaldiadeMed y @ObrasMedellin ponen al servicio una nueva herramienta: http://bit.ly/14zEIRz	mayo						
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Los ciudadanos escogerán los lugares públicos con Internet gratuito en Medellín. Para participar entre a http://mimedellin.org	22 de mayo			4			
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Los cerros tutelares de Medellín iniciaron sus festivales educativos. El próximo será el 24 de mayo en Cerro Nutibara	22 de mayo		2				
@AlcaldiadeMed · 22 de may. La aplicación para móviles HuecosMed tiene nueva versión. Los invitamos a actualizarla y a ayudarnos a construir una Medellín sin huecos.	22 de mayo			2			
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Hasta el 14 de junio estará abierta la convocatoria para el concurso Mujeres Jóvenes Talento, Alcaldía de Medellín: http://www.medellin.gov.co/mujeres	22 de mayo						Si
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Más de 12.400 ciudadanos están utilizando el aplicativo para reportar huecos en las	22 de mayo		2	1			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
vías de Medellín: HuecosMed							
@LuisAlirioCalle · 22 de may. Al aire #TodosporlaVida @AlcaldiadeMed. Hoy: Medidas de seguridad por jornada electoral. Por las 8.30 y 7.90 de AM, y por @TelemedRadio.	22 de mayo	x un periodista		3		#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Los invitamos a escuchar nuestro programa Medellín #TodosporlaVida en vivo hasta las 9:30 a.m. en la radio o desde internet.	22 de mayo			1		#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Pueden escuchar nuestro programa radial Medellín #TodosporlaVida en los 790 AM de @RadioMunera790 o en los 830 AM de @QHuboRadioMed.	22 de mayo					#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 22 de may. También pueden escuchar nuestro programa Medellín #TodosporlaVida desde internet, en @TelemedRadio o desde http://goo.gl/aVUV3D .	22 de mayo			1		#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 22 de may. En nuestro programa Medellín #TodosporlaVida hoy se hablará de Seguridad Electoral previa a la jornada del próximo domingo.	22 de mayo			1		#TodosporlaVida	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@AlcaldiadeMed · 22 de may. En Medellín #TodosporlaVida hoy nos acompaña Andrea Londoño de la Comisión Municipal para seguimiento de Procesos Electorales.	22 de mayo			1		#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Los invitamos a participar en nuestro programa Medellín #TodosporlaVida llamando al 410-0150 y aclarar todas sus dudas.	22 de mayo			2		#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Los invitamos a disfrutar lo mejor del campo en La Plazoleta de La Alpujarra. @MerCampesinos estará hasta las 4 p.m.	22 de mayo		2	5			
@lluevelove · 22 de may. Una colección de imágenes de @MayoPorLaVida: https://www.flickr.com/photos/124635571@N05/ ... @AlcaldiadeMed @MRosarioEP @eskole @Palabraspala @maxmilfort	22 de mayo	x un ciudadano	5	5			
@AlcaldiadeMed · 22 de may. "Delitos como compra de votos y trasteo de votos, se regularán por los entes de control" Andrea Londoño en Medellín #TodosporlaVida.	22 de mayo			1		#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 22 de may. "Si nota algo raro en las elecciones, avisen oportunamente a las	22 de mayo		1			#TodosporlaVida	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
autoridades" Andrea Londoño en Medellín #TodosporlaVida.							
@USPTIC · 22 de may. En directo desde #UnaSemanaParaTIC "Telecentros en la Nube" @EPMestamosahi @AlcaldiadeMed Cerrando la brecha digital http://ow.ly/x8Ozv	22 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	3	3		#UnaSemanaParaTIC	
@ParticipaMed · 22 de may. Exponemos el alcance de los #Telecentros y su innovador futuro en "Una semana para TIC" @EPMestamosahi @AlcaldiadeMed	22 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	3		#Telecentros	
AlcaldiadeMed · 22 de may. Los invitamos a escuchar, en nuestro programa Medellín #TodosporlaVida, "el comentario de La Calle" de @LuisAlirioCalle .	22 de mayo					#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Hoy los esperamos en la Cumbre Internacional NoViolencia en el Planetario, Salón Humboldt a las 2:00 pm	22 de mayo		1	3			
@ParqueArvi · 22 de may. Visita y aprópiate de los Cerros Tutelares de Medellín, pulmones verdes para la vida. @ZooSantaFe @AlcaldiadeMed	22 de mayo		3	3			
@AlcaldiadeMed · 22 de may. "Mañana se reúne la Comisión Municipal para seguimiento de Procesos	22 de mayo					#TodosporlaVida	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Electorales" Andrea Londoño en Medellín #TodosporlaVida.							
<p>juan diego bedoya @juanbedoya73 22 de may. La situación de habitantes de calle en Medellín esta fuera de control, que bueno que hablarán con alcaldía @SenalRadioCo Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @juanbedoya73 Hola, acercamos toda nuestra oferta institucional para que habitantes de calle retornen a la vida digna http://goo.gl/VHWP7a Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>FAVORITO 1 juan diego bedoya 7:07 - 22 de may. de 2014 Reportar archivo juan diego bedoya @juanbedoya73 22 de may. @AlcaldiadeMed generalmente se queda en el papel, el centro es la muerte de el poco valor que tiene estas políticas, gracias.</p>	22 de mayo		1		Si		
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Los invitamos a consultar su lugar de votación visitando http://www.registraduria.gov.co o . Escuche nuestro programa	22 de mayo					#TodosporlaVida	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Medellín #TodosporlaVida.							
AlcaldiadeMed · 22 de may. "Espacio Público realizará los controles necesarios antes, durante y después de votaciones" Andrea Londoño en #TodosporlaVida.	22 de mayo					#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Presentamos campaña "Nosotros ya nos comprometimos ¿y vos?", con la cual invitamos a denunciar la explotación sexual.	22 de mayo			1			
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Estamos llegando a taxistas y hoteles para que se comprometan para combatir la explotación sexual: Héctor F. Betancur	22 de mayo			1			
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Seguimos comprometidos con una Medellín libre de explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes.	22 de mayo		1	2			
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Estamos llegando a lugares de diversión y otros espacios de ciudad para prevenir la explotación sexual: Héctor F. Betancur. @Inclusionmed	22 de mayo		1	1			
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Los vehículos con publicidad en microperforado no podrán estar a menos de 100 metros	22 de mayo			1		#TodosporlaVida	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
de los puestos de votación #TodosporlaVida.							
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Avanzamos con la Casa Vida para identificar, prevenir y atender a niños y niñas explotados sexualmente: @Inclusionmed	22 de mayo		1	5			
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Con la estrategia Casa Vida de @Inclusionmed ofrecemos estrategias pedagógicas para prevenir la explotación sexual.	22 de mayo		1	2			
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Profesionales en móviles @Inclusionmed y Policía de Infancia y adolescencia identifican explotación sexual infantil	22 de mayo			1			
@Culturamde · 22 de may. Conversemos hoy sobre dolor, urbanismo y activismo por el otro #CumbreNoviolencia @MayoPorLaVida @AlcaldiadeMed http://www.noviolenciamedellin.co/node/34	22 de mayo		1	1		#CumbreNoviolencia	
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Colores y sabores de la región es lo que podrá encontrar en @MerCampesinos. Hoy en La Alpujarra hasta las 4 p.m.	22 de mayo		3	5			
@juango_mejia · 22 de may. En la I E alcaldía de Medellín	22 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la				#DDHHmedellin	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
los chicos reciben capacitación en DDHH #DDHHmedellin @secregobmed		alcaldía					
@AlcaldiadeMed · 22 de may. El Día del Desafío en Medellín promueve estilos de vida saludables. Los invitamos para el próximo 28 de mayo. goo.gl/n6nXmB	22 de mayo						Si
@SeguridadMed · 22 de may. "Ofrecemos recompensa de hasta 20 millones de pesos por información que permita capturar al asesino de Cristian Camilo R" @IvanDSanchez	22 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	3				
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Hasta hoy inscripciones para acceder Viviendas para Ahorradores (Vipa), pueden acercarse al @Isvimed en el Velódromo, y mañana en Alpujarra.	22 de mayo			1			
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Presentamos la carrera deportiva "Soy Mujer, yo decido" a través de la @SecMujeresMed que celebraremos el 8 de junio.	22 de mayo		2	3			
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Con Carrera "Soy Mujer, yo decido" nos queremos posicionar en espacios públicos y territorios de ciudad: @paulitamayo	22 de mayo		1	1			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
<p>@AlcaldiadeMed · 22 de may. Esperamos que 2 mil personas participen de la Carrera "Soy Mujer, yo decido", 8 de junio: @paulitamayo @SecMujeresMed</p>	22 de mayo		3	4			
<p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed 22 de may. Presentamos campaña "Nosotros ya nos comprometimos ¿y vos?", con la cual invitamos a denunciar la explotación sexual. pic.twitter.com/m9qn2Vx2Mc Inclusión Medellín Detalles Responder Retwittear Favorito Más JULIAN MESA @JMESAGIL 22 de may. @AlcaldiadeMed Pasar por el centro de la ciudad recibir volantes que entregan sobre las "salas de masajes" ir a la dirección a hacer control Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @JMESAGIL Hola Julian, gracias por el reporte, ¿podría ampliarnos información en la #Linea123? Que tenga un feliz día Responder Retwittear Favorito Más 8:50 - 22 de may. de 2014 JULIAN MESA @JMESAGIL 22 de may. @AlcaldiadeMed No hay peor ciego que el que no</p>	22 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video	T
quiere ver. Ciudadanos no pueden ocupar el papel de las autoridades de control y vigilancia.								
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Con 36 niños, la @secregobmed realizó el pasado miércoles recorrido “Los Niños Reconocen su Ciudad” http://goo.gl/0UOu4W .	22 de mayo			2				
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Avanzamos en estrategias para la prevención de explotación sexual en niños, niñas y adolescentes: https://www.youtube.com/watch?v=WajTPwIBB7M&feature=youtu.be ... @Inclusionmed	22 de mayo			1			Si	
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Celebraremos el próximo 8 de junio la Carrera Deportiva "Soy Mujer, yo decido" de @SecMujeresMed: https://www.youtube.com/watch?v=sinX6AY9jic&feature=youtu.be ...	22 de mayo		1	2			Si	
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Entregamos a la comunidad, por intermedio de @ObrasMedellin, el tramo 1 de la prolongación en la Loma de Los Parra http://goo.gl/uduVAZ .	22 de mayo		1					
@AlcaldiadeMed · 22 de may.	22 de							

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Presentamos la convocatoria nacional para bibliotecas comunitarias y populares, hasta junio 3. Más información en http://www.medellin.gov.co .	mayo						
@juango_mejia · 22 de may. Tienes derecho a saber cuales son tus DDHH, ellos ya lo saben. @secregobmed @AlcaldiadeMed #DDHHmedellin	22 de mayo	x un ciudadano	2	2			
@anibalgaviria @AlcaldiadeMed el documento que les comparto es un vil chantaje a una ciudadana pic.twitter.com/0MJFp0VnTV Responder Retwittear Favorito Más Enlace permanente de imagen incrustada 11:52 - 22 de may. de 2014 Reportar archivo César Orozco @cesarorozcomu 22 de may. @anibalgaviria @AlcaldiadeMed pic.twitter.com/R3lrB9zq4F Detalles Responder Retwittear Favorito Más Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed 22 de may. @cesarorozcomu Hola César, ¿podría compartirmos su correo electrónico por mensaje privado? Nos gustaría contactarnos con usted.	22 de mayo				Si		
@AlcaldiadeMed · 22 de may.	22 de						

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Adelantamos convenio para administración de los cerros tutelares y promover la apropiación social de estos lugares y su gestión ambiental.	mayo						
@AlcaldiadeMed · 22 de may. 'Viva la Vida' hoy en #MayoporlaVida. Estaremos a las 4 p.m. en la estación Estación San Antonio. Los esperamos	22 de mayo		1	2		#MayoporlaVida	
@redepazant · 22 de may. Hablando de los derechos de las mujeres del servicio doméstico #MayoporlaVida @lluevelove @AlcaldiadeMed @MRosarioEP	22 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	2	4		#MayoporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Ofrecemos recompensa por información que conduzca a captura del homicida del hincha de Atl. Nacional: http://bit.ly/1sZtNo6 @SeguridadMed	22 de mayo		1	1			Si
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Tenemos una invitación para la ciudad. Próximo 28 de mayo: Día del Desafío http://goo.gl/nDe3LU	22 de mayo						Si
@AlcaldiadeMed · 22 de may. El 'Día del Desafío 2014' busca movilizar el mayor número de personas para practicar actividad física y deportiva.	22 de mayo						

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
http://goo.gl/upsgBK							
@CasadelaMemoria · 22 de may. Ya están en el casa! Homenaje a Marta Rodríguez y de desagravio a la Comunidad de Cacarica @AlcaldiadeMed 5:00 pm	22 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	2			
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Hasta hoy inscripciones para acceder Viviendas para Ahorradores (Vipa), pueden acercarse al @Isvimed en el Velódromo, y mañana en Alpujarra.	22 de mayo		3	7			Si
Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed · 22 de may. Secretaria de @SecMujeresMed, @paulitamayo, le invita a participar de la Carrera Deportiva "Soy Mujer, yo decido": https://www.youtube.com/watch?v=sinX6AY9jic ...	22 de mayo		1	2			Si
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Hasta el junio 14, abierta la convocatoria para participar del concurso Mujeres Jóvenes Talento. Más información en http://www.medellin.gov.co/mujeres .	22 de mayo						
Con 36 niños, la @segregobmed realizó el pasado miércoles recorrido “Los Niños Reconocen su Ciudad”	22 de mayo			1			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
http://goo.gl/0UOu4W .							
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Hoy finalizó la Cumbre Internacional Noviolencia, con actividades en el Planetario de Medellín, en el marco de #MayoporlaVida.	22 de mayo		2	2		#MayoporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Entregamos a la comunidad, por intermedio de @ObrasMedellin, el tramo 1 de la prolongación en la Loma de Los Parra http://goo.gl/uduVAZ .	22 de mayo						
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Entregamos a la comunidad, por intermedio de @ObrasMedellin, el tramo 1 de la prolongación en la Loma de Los Parra http://goo.gl/uduVAZ .	22 de mayo		1	1			
@SubsecrEspacio · 22 de may. Comunicado de prensa con relación al documento que se encuentra circulando en redes.	22 de mayo		5	13			
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Comunicado de nuestra @SubsecrEspacio: http://goo.gl/F8S5au	22 de mayo		1	3			
Andrés Moreno Guzmán @elkiny311 22 de may. "Vía @prensapaisa: ¿@AlcaldiadeMed es un caramelo? Lean la parte subrayada	22 de mayo		1		Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
<p>pic.twitter.com/IWdD0PXNlz " digno de @actualidadpanam Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @elkiny311 Aclaración sobre el tema: http://goo.gl/F8S5au @prensapaisa @actualidadpanam Responder Retwittear Favorito Más FAVORITO 1 Prensa Antioqueña 15:51 - 22 de may. de 2014 Andrés Moreno Guzmán @elkiny311 22 de may. Definitivamente en @AlcaldiadeMed son muy charritos @prensapaisa</p>							
<p>Minuto30.com™ @minuto30com 22 de may. @secregobmed @AlcaldiadeMed @anibalgaviria En Espacio Público condicionan permiso a ventero con laminitas de álbum http://www.minuto30.com/ultimos-hechos/en-la-subsecretaria-de-espacio-publico-condicionan-permiso-a-ventero-con-laminas-del-mundial-carta/ ... Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín</p>	22 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
<p>@AlcaldiadeMed @minuto30com Aclaración de nuestra @SubsecrEspacio sobre el tema: http://goo.gl/F8S5au Feliz tarde. @secregobmed</p>							
<p>siempre la verdad @jomez32 22 de may. @AlcaldiadeMed En la Subsecretaría de Espacio Público condicionan permiso a ventero con láminas del mundial. Carta http://wp.me/p13ILP-11b2 Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @jomez32 Aclaremos la situación: http://goo.gl/F8S5au Le deseamos una feliz tarde. Responder Retwittear Favorito Más 15:52 - 22 de may. de 2014 siempre la verdad @jomez32 23 de may. @AlcaldiadeMed @FdoQuijano @TataMejiaG @prensapaisa @BernardoAGuerra Tiene validez xq esta firmado. La secretaria no lee lo q firma??</p>	22 de mayo				Si		
<p>Fredy Zuluaga Hoyos @fredyaz 22 de may. ¿Qué tal el abuso y la inocencia de Irma Lucía Montoya, subsecretaria de Espacio Público de @AlcaldiadeMed?</p>	22 de mayo		1	1	Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
<p>https://www.facebook.com/photo.php?fbid=10152878860966040&set=pcb.10152878861011040&type=1&theater ...</p> <p>Jaja.</p> <p>Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @fredyaz Hola Fredy. Presentamos aclaración frente al tema: http://goo.gl/F8S5au Que tenga una buena tarde. Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>RETWEET 1 FAVORITO 1</p> <p>Fredy Zuluaga Hoyos 15:53 - 22 de may. de 2014 Fredy Zuluaga Hoyos @fredyaz 22 de may. Gracias por el dato @AlcaldiadeMed. Sin embargo, pilas que no solo hay aparente broma, sino también inconsistencia en las fechas del doc. Detalles Responder Retwittear Favorito Más Fredy Zuluaga Hoyos @fredyaz 22 de may. Lo digo, amigos de @AlcaldiadeMed, porque radicaron en abril de 2014 y respondieron en abril de 2013. ¡Curioso! ¿No? pic.twitter.com/DMh6d4pVRg</p>							

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video	T
@AlcaldiadeMed · 22 de may. Presentamos la convocatoria nacional para bibliotecas comunitarias y populares, hasta junio 3. Más información en http://www.medellin.gov.co .	22 de mayo			1				
@AlcaldiadeMed · 24 h Adelantamos convenio para administración de los cerros tutelares y promover la apropiación social de estos lugares y su gestión ambiental.	22 de mayo		1					
@AlcaldiadeMed · 23 h Hasta hoy inscripciones para acceder Viviendas para Ahorradores (Vipa), pueden acercarse al @Isvimed en el Velódromo, y mañana en Alpujarra.	22 de mayo		2	5				
@AlcaldiadeMed · 23 h El 'Día del Desafío 2014' busca movilizar el mayor número de personas para practicar actividad física y deportiva. http://goo.gl/upsgBK	22 de mayo		1	1				
@AlcaldiadeMed · 22 h Con 36 niños, la @secregobmed realizó el pasado miércoles recorrido “Los Niños Reconocen su Ciudad” http://goo.gl/0UOu4W	22 de mayo							
@AlcaldiadeMed · 22 h Hasta junio 14, abierta la convocatoria para participar Mujeres Jóvenes Talento. Más información en	22 de mayo		3	2				

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
http://www.medellin.gov.co/mujeres .							
SeguridadMed · 21 h ¿Qué harías para que los teléfonos celulares no se convirtan en objeto de hurto en Medellín? http://ow.ly/wDJII	22 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	5	4			Si
@AlcaldiadeMed · 21 h Hoy finalizó la Cumbre Internacional Noviolencia, con actividades en el Planetario de Medellín, en el marco de #MayoporlaVida.	22 de mayo		3	1		#MayoporlaVida	
@SeguridadMed · 18 h Mientras descansas. Nosotros trabajamos por la seguridad de la ciudad. #MedellínSegura. Un compromiso de todos.	22 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	6	1		#MedellínSegura	
@AlcaldiadeMed · 13 h Tenemos una invitación para la ciudad. Próximo 28 de mayo: Día del Desafío http://goo.gl/nDe3LU	23 de mayo			1			Si
@AlcaldiadeMed · 13 h En #MayoporlaVida tenemos programación para toda la familia. Conózcala: http://goo.gl/7Reeox	23 de mayo			2			
@AlcaldiadeMed · 13 h Les deseamos un feliz viernes y los invitamos a compartir fotos de nuestra hermosa Medellín.	23 de mayo		2	5			
@AlcaldiadeMed · 13 h ¿Cuál idea innovadora tiene para mejorar la calidad de vida en su barrio?	23 de mayo			1			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Cuéntenos en http://mimedellin.org							
@AlcaldiadeMed · 12 h Hasta el 14 de junio estará abierta la convocatoria para el concurso Mujeres Jóvenes Talento, Alcaldía de Medellín: http://www.medellin.gov.co/mujeres	23 de mayo						
@Culturamde · 12 h ¡Llegó el fin de semana! ¿Qué tal visitar un museo? Consulta el programa de formación de públicos de @AlcaldiadeMed http://bit.ly/1k12d4o	23 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	2	3			
@AlcaldiadeMed · 12 h El Día del Desafío en Medellín promueve estilos de vida saludables. Los invitamos para el próximo 28 de mayo. http://goo.gl/n6nXmB	23 de mayo			4			Si
@puma_rojua · 12 h @AlcaldiadeMed buen día Medellín!!!	23 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	1			
@puma_rojua 23 de may. @AlcaldiadeMed buen día Medellín!!! pic.twitter.com/j3cU2s8Umn Detalles Responder Retwittear Favorito Más Seguir	23 de mayo		1	1	Si		
Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @puma_rojua Gracias Darío por compartirnos esa hermosa imagen en Medellín. Le							

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
deseamos un feliz día.							
@LuisAlirioCalle · 11 h Al aire #TodosporlaVida @AlcaldiadeMed. Hoy: EL ÍNDER Y EL DESAFÍO 2014. Por @QHuboRadioMed, @RadioMunera790 y @TelemedRadio.	23 de mayo	x un periodista		2		#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 11 h Los invitamos a escuchar nuestro programa Medellín #TodosporlaVida en vivo a través de la radio o también desde internet.	23 de mayo					#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 11 h Pueden escuchar nuestro programa radial Medellín #TodosporlaVida a través de los 790 AM de @RadioMunera790 y los 830 AM de @QHuboRadioMed.	23 de mayo					#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 11 h También pueden escuchar nuestro programa Medellín #TodosporlaVida desde internet en @TelemedRadio o también desde http://goo.gl/aVUV3D .	23 de mayo					#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 11 h Hoy, en nuestro programa Medellín #TodosporlaVida, hablamos con Jorge Mario Escobar de @INDERMEDELLIN sobre el "Desafío de Ciudades".	23 de mayo					#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 11 h "Todas las personas y actividades pueden ser inscritas" Jorge Mario	23 de mayo						

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Escobar de @INDERMEDELLIN sobre el "Desafío de Ciudades".							
@AlcaldiadeMed · 11 h "Ninguna actividad se excluye, todas son incluídas en ese día" Jorge Mario Escobar de @INDERMEDELLIN sobre el "Desafío de Ciudades".	23 de mayo						
@AlcaldiadeMed · 11 h "Buscamos masiva participación para vencer sedentarismo" Jorge Mario Escobar de @INDERMEDELLIN sobre "Desafío de Ciudades" #TodosporlaVida.	23 de mayo					#TodosporlaVida	
@INDERMEDELLIN · 11 h Atrévete a intentarlo, si te decides, puedes dejar de fumar 31 de mayo #DíaMundialSinTabaco @INDERMEDELLIN @saludmedellin @AlcaldiadeMed	23 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	1			
@DAGRDMedellin · 11 h A diario nuestros hombres y mujeres de #Bomberosmedellin están prestos a cuidar la Vida. @carlosgilval	23 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	6	10		#Bomberosmedellin	
@AlcaldiadeMed · 11 h Si quiere llamar a nuestro programa Medellín #TodosporlaVida y hablar sobre el "Desafío de	23 de mayo					#TodosporlaVida	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
Ciudades", puede marcar el 410-0150.							
@AlcaldiadeMed · 11 h "En Facebook, Twitter y página web tenemos inscripciones" Jorge Mario Escobar de @INDERMEDELLIN sobre "Desafío de Ciudades" #TodosporlaVida.	23 de mayo		1	2		#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 11 h "Queremos ganar, pero más que eso fomentar actividad física" Jorge Mario Escobar @INDERMEDELLIN sobre "Desafío de Ciudades" #TodosporlaVida.	23 de mayo		1			#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 11 h Los invitamos a escuchar nuestro programa Medellín #TodosporlaVida, hoy estamos hablando sobre el Desafío de Ciudades.	23 de mayo			1		#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 11 h El próximo 31 de mayo se realizará el "Desafío de Ciudades", hoy hablamos con Jorge Mario Escobar de @INDERMEDELLIN en #TodosporlaVida.	23 de mayo		1	1		#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 11 h Los invitamos a llamar al 410-0150 y participar con sus inquietudes; hablamos sobre el Desafío de Ciudades en Medellín #TodosporlaVida.	23 de mayo					#TodosporlaVida	
@lorenAgudelo 23 de may. @AlcaldiadeMed habrían cambiado permisos ambulantes por "monas"	23 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
<p>http://www.caracol.com.co/noticias/regionales/en-alcaldia-de-medellin-habrian-cambiado-permisos-ambulantes-por-monas/20140523/nota/2238471.aspx ... vía @CaracolRadio Detalles Responder Retwittear Favorito Más</p> <p>Seguir</p> <p>Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @lorenAgudelo Hola, acá hacemos la aclaración sobre el tema @SubsecrEspacio: http://goo.gl/F8S5au Responder Retwittear Favorito Más 6:54 - 23 de may. de 2014 LorenAgudelo @lorenAgudelo 23 de may. @AlcaldiadeMed no vieron que eso es lo que está en la nota? Igual es una irresponsabilidad que se permitan esas bromas en la alcaldía!</p>							
<p>@AlcaldiadeMed · 10 h "El reto es movilizar personas, queremos que se unan" Jorge Mario Escobar de @INDERMEDELLIN sobre "Desafío de Ciudades" #TodosporlaVida</p>	23 de mayo		1	1		#TodosporlaVida	
<p>@ParticipaMed · 10 h En @USPTIC presentamos modelo innovador #Telecentros en la nube.Cerramos brechas tecnológicas #Equidad</p>	23 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	2	2		#Telecentros #Equidad	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@AlcaldiadeMed							
@carza26 23 de may. Subsecretaria cambia láminas y el centro lleno de venteros y habitantes de calle. @FicoGutierrez @AlcaldiadeMed pic.twitter.com/0ylPWljR6c Detalles Responder Retwittear Favorito Más Seguir Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @carza26 Hola, acá hacemos la aclaración sobre el tema @SubsecreEspacio: http://goo.gl/F8S5au	23 de mayo				Si		
Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed · 10 h "Pueden inscribir su actividad en el 369-9000 ext. 100" Jorge Mario Escobar de @INDERMEDELLIN sobre "Desafío de Ciudades" #TodosporlaVida.	23 de mayo		1	1		#TodosporlaVida	
@Culturamde · 10 h ¿Cómo vivimos la cultura ciudadana en Medellín? Estás invitado a conocer la opinión de la comunidad @AlcaldiadeMed	23 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	4		#Telecentros #Equidad	
@ParticipaMed · 10 h Vea ((EN DIRECTO)) el futuro de la innovación social abierta en Medellín: http://twitcam.livestream.com/g2wvm #Telecentros @USPTIC @AlcaldiadeMed	23 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	2		#Telecentros	
@AlcaldiadeMed · 10 h Escuche "la película de la semana" en vivo, en nuestro	23 de mayo					#TodosporlaVida	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
programa radial Medellín #TodosporlaVida.							
@AlcaldiadeMed · 10 h A esta hora, en Medellín #TodosporlaVida, hablamos sobre el concurso "Con la pelota en la Cabeza" para componer canciones alusivas al fútbol	23 de mayo					#TodosporlaVida	
@AlcaldiadeMed · 10 h Toda la información de "Con la pelota en la cabeza" se puede encontrar en http://www.conlapelotaenlacabeza.net . Escuche Medellín #TodosporlaVida.	23 de mayo		1			#TodosporlaVida	
ANDERSON MONTOYA @MONTROYANDERSON 23 de may. @fdbedout yo trabajo viendo a nuestro hermoso Medellin desde mi ventana pic.twitter.com/Nv4KPqOORM M Detalles Responder Retwittear Favorito Más Seguir Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed @MONTROYANDERSON Hola Anderson, que bonita foto de nuestra ciudad, ¿desde dónde la tomó? Feliz día Responder Retwittear Favorito Más 7:37 - 23 de may. de 2014 ANDERSON MONTOYA @MONTROYANDERSON 23 de may. @AlcaldiadeMed buen dia desde un noveno piso en la	23 de mayo				Si		

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
calle 10 del poblado							
@Isvimed · 11 h Seguimos en jornada especial de inscripción para Vivienda #VIPA en La Alpujarra y sede principal simultáneamente. pic.twitter.com/gLCf2Liwn4	23 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	3	5		#VIPA	
AlcaldiadeMed · 9 h "Recuerde que en la página http://registraduria.gov.co podrá consultar su puesto de votación": Wilson López, Secretario de Gobierno de Medellín.	23 de mayo		1				
@segregobmed · 9 h Invitamos a la ciudadanía acudir a las urnas y participar de la jornada electoral este domingo	23 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	2	4			
@C15HIPHOP · 9 h ¡Buenas noticias! Hoy estaremos con @CasaKolacho en @Unicentro_Med desde las 2 pm con el evento #LaCasaALaCasa	23 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	3	6			
@anibalgaviria · 6 h Última reunión comité de seguimiento electoral con participación de autoridades y representantes campañas. Todo listo	23 de mayo	x de la cuenta del alcalde	3	6			
@Culturamde · 5 h Picnic literario, magia, música y mucho más en la celebración del 6° aniversario del #CDCM @CulturalMoravia.	23 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	2	2		#CDCM	
@SeguridadMed · 5 h Con diferentes	23 de	x por institución pública y cita		2			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
operativos, @PoliciaMedellin vigilará restricción a porte de armas y consumo de licor durante las elecciones.	mayo	relacionada con la alcaldía					
@AlcaldiadeMed · 5 h Medellín esta lista para la jornada electoral del próximo domingo. Secretario, Wilson López de @secregobmed: http://goo.gl/ThD20b	23 de mayo		1	3			Si
. @anibalgaviria · 5 h El domingo a las 7:30am en compañía de la Gobernación realizaremos la apertura de las elecciones en la plazoleta de la Alpujarra: Alianza AMA	23 de mayo	x de la cuenta del alcalde	4	1			
@AlcaldiadeMed · 4 h Medellín está lista para garantizar el derecho al voto en la jornada democrática del domingo 25 de mayo: http://goo.gl/1atRu0	23 de mayo		1				
@MedellinJoven · 3 h Convocatoria 'Desarrollo empresarial solidario' http://buff.ly/1jd9rCk	23 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		1			
@AlcaldiadeMed · 3 h Así vivimos las cumbres barriales de #MayoporlaVida en Medellín: http://goo.gl/sqE1Ag	23 de mayo						Si
@AlcaldiadeMed · 3 h Para los interesados en Desarrollo Empresarial Social y Solidario, tenemos la siguiente convocatoria: http://www.economiasolidaria.medellin.com.co/index.php?option=com_content&view=article&id=9...	23 de mayo			2			

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
@DesarrolloMed							
@AlcaldiadeMed · 3 h Estamos llegando a los barrios de Medellín con más inversión social: http://goo.gl/IB8KhS	23 de mayo		1	1			Si
@AlcaldiadeMed · 2 h Avanzamos con las Viviendas para Ahorradores VIPA, a través del @Isvimed: https://www.youtube.com/watch?v=nHDJvR-NQNM&feature=youtu.be ...	23 de mayo		1	1			Si
Alcaldía de Medellín @AlcaldiadeMed · 2 h La Acreditación del @ITM_Medellin nos llena de orgullo y es un aliciente para seguir trabajando por la educación: https://www.youtube.com/watch?v=chTYHrpXESU&feature=youtu.be ...	23 de mayo			1			Si
@AlcaldiadeMed · 2 h Adoptar una mascota puede ser una buena opción para la familia: https://www.youtube.com/watch?v=Mk7bpazPxM8&feature=youtu.be ...	23 de mayo						Si
@AlcaldiadeMed · 2 h En Medellín el que la hace la paga. Redoblamos acciones por una #MedellínSegura	23 de mayo			1		#MedellínSegura	
@AlcaldiadeMed · 23 de may. La Seguridad de las mujeres es un compromiso fundamental en nuestra ciudad:	23 de mayo		2	3			Si

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
https://www.youtube.com/watch?v=hclNIPidK9A&feature=youtu.be... @SecMujeresMed							
@SeguridadMed · 23 de may. Más seguridad para nuestra ciudad. Firmes contra la delincuencia. #MedellínSegura..	23 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	2	7		#MedellínSegura	
@educacionmed · 23 de may. Esta semana en Medellín »	23 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	3	2			
@fonvalmed · 23 de may. Con la apertura de la Vía Linares entre las lomas de Los Balsos y Los González se redujeron los extrarrecorridos. http://bit.ly/1h09Zw6	23 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía		2			
@PlaneacionMed · 23 de may. La Carrera Bolívar se interviene para mejorar condiciones urbanas, de movilidad y ambientales y del #NuestroCentro. http://ow.ly/i/5FN3I	23 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	1	7		#NuestroCentro	
@SecMujeresMed · 23 de may. @AlcaldiadeMed y universidades trabajando para q 500 futuros profesionales sean los defensores de vida de las mujeres	23 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	2	2			
@SeguridadMed · 23 de may. Gracias al trabajo articulado estamos dando golpes contundentes a los	23 de mayo	x por institución pública y cita relacionada con la alcaldía	3	10		#MedellínSegura	

Tweets	Fecha	Es un retweet hecho por la alcaldía	Favorito	Retweet por otros	Es respuesta?	Usa hashtag	Tiene video
delincuentes. #MedellínSegura							
total de 737 twits		201 retuits	349twits marcados como favoritos y 744 sumandolos	479 twits con retweets con 1398 retweets en total	71	320 tweets con #	54

Anexo 5. Plantilla Análisis Facebook creación propia.

Publicación facebook	Fecha	Tipo de información	Munero de compartir	Numero de me gusta	Numero de comentarios	Tipo de comentarios	Videos	Imágenes	Texto	Pr uta
Hoy transmitimos #TodosporlaVida radio desde Santa Elena. ¿Qué opinión tiene sobre este corregimiento?	16 de mayo	transmisión radial		33	2	relacionados con el pueblo que estaban preguntando		x		
Recuerda que mañana, 17 de mayo, celebraremos el #DíadeInternet en Plaza Botero, Parque Arví y Unidad Deportiva de Castilla. http://bit.ly/vivaint #VivaInternet	16 de mayo	capacitación		37				x		
Hoy nos encontramos en el Parque Bolívar con la Unidad Móvil de salud sexual, reproductiva y salud mental, además de servicios interactivos. El servicio es gratuito, hasta las 6 pm.	16 de mayo	campana de salud	6	76	4	dos preguntas y agradeciendo		x		
Un amigo está esperando por Tí... Catálogo Mininos (37 fotos) MOKA es una hembra de dos años de edad. Moka es una gata pasiva y busca un hogar donde le brinden mucho amor. N° DE MICROCHIP: 00071964BF	16 de mayo	adopción gatos		51	2	hablando de como adoptar gatos		x		
Disfrute hasta mañana sábado del hip-hop-paz por la convivencia en la Comuna 7 Robledo, además de la realización de actividades culturales, pedagógicas, artísticas, cine foro y un concierto de cierre para la promoción de la noviolencia con apoyo de la Alcaldía de Medellín.	16 de mayo	agenda cultural	2	34	1	invitación a que asistan		x		
En el Día Internacional de la Familia, Medellín disfrutará de Mercados Campesinos La Presidenta Con motivo del Día Internacional de la Familia, Mercados Campesinos tiene programación especial. Desde las 8 de la mañana, el Parque Lineal La ... Ver más	16 de mayo	agenda cultural		15				x		
Concierto Mayo por la Vida 2014 ¿Ya están programados para el concierto de Mayo por la Vida?	16 de mayo	agenda cultural						x		

Publicación facebook	Fecha	Tipo de información	Munero de compartir	Numero de me gusta	Numero de comentarios	Tipo de comentarios	Videos	Imágenes	Texto	Pr uta
Nos vemos...										
"Las alternativas que contempla Medellín para las ciclorrutas en lomas" #Noticia de Periódico ADN Medellín: http://goo.gl/LlpsZ4	16 de mayo	proyecto ciclorrutas	37	77	8	relacionados con las ciclorrutas		x		
FORO-TALLER: "Mecanismos de medición y seguimiento al Trabajo decente" que se llevará acabo el día 20 de Mayo de 8:00am. – 12:00m en el Teatro William Álvarez Vélez del Parque Biblioteca de Belén, ubicado en la Cr. 76 No. 18ª -19. Se realiz... Ver más	16 de mayo	foro taller		23				x		
¡Vive Nuestro Centro es Cultura en MAYO! -Nuestro Centro es Cultura, estrategia de la Secretaría de Cultura Ciudadana, que busca invitar a la ciudadanía a vivir y compartir los diferentes espacios y actividades para vivir el Arte y la Cult... Ver más	16 de mayo	agenda cultural		11				x		
Soy Natural, Caravana Ambiental Desde un novedoso bus que recorre la ciudad, esta caravana ambiental, llega.	16 de mayo	video	1	13			x			
"Medellín recibirá a 5.000 emprendedores en 2016" #Noticia de El Colombiano: http://goo.gl/KY2ysX	16 de mayo	noticia de medellín como sede de empresarios para el 2016	21	49	2	felicitando		x		
¿Piensa asistir a ExpoRodeo y desea realizar trámites de tránsito? Lo invitamos a visitar nuestra Unidad Móvil de Trámites. Encuentre más información en: http://www.medellin.gov.co/transito/unidad_movil.html .	16 de mayo	invitación a jornada transito		11				x		
Te invitamos a conocer el paso a paso de nuestro concurso de fotografía para menores de edad. Encuentra la información completa ingresando a: www.colombiaenfotos.co #MIDISTRITO	16 de mayo	concurso ruta n		17	1	felicitando		x		

Publicación facebook	Fecha	Tipo de información	Munero de compartir	Numero de me gusta	Numero de comentarios	Tipo de comentarios	Videos	Imágenes	Texto	Pr uta
A los 11 mil maestros y maestras de Medellín les decimos con amor: ¡GRACIAS! Más fotos de la semana: http://goo.gl/jsH2Gn	16 de mayo	felicitación día del maestro	1	37	2	agradeciendo por la felicitación		x		
Hoy es el concierto de Mayo por la Vida La cita es a las 5:00 p.m. en el...	17 de mayo	agenda cultural	3	9			x			
Seguimos realizando intervención integral para mejorar la calidad de vida en #NuestroCentro. Hoy nos tomamos el Parque Bolívar, un espacio que transformamos para la vida. (6 fotos)	17 de mayo	campanas de recuperaci ^o n del centro		112	5	que ojalá sea siempre esa limpia y que no descuiden la seguridad		x		
¿Le gustaría tener vivienda propia en Buenos Aires o La Aurora? Anímese y participe en feria #VIPA para ahorradores. — con Mauricio Alexander Salazar Garcia.	17 de mayo	feria de vivienda	36	45	7	relacionadas con la feria		x		
Con #MayoporlaVida, Medellín reflexiona y trabaja por la Noviolencia. Detalles en noviolenciamedellin.co	17 de mayo	no violencia	2	37	2	bonita labor		x		
Estamos llegando a los barrios de Medellín con más oportunidades. Hoy en el parque de La Milagrosa tenemos Jornada Barrial por el Empleo.	17 de mayo	jornadas barriales	20	69	5	no creen en las jornadas y preguntas de cuando en los barrios de ellos		x		
Nuestra ciudad avanza con el compromiso de todos. Noticias de la semana: http://goo.gl/jsH2Gn — con Andres Felipe Mejia Villazon y Daniela Maturana Agudelo.	17 de mayo	resumen de la semana y medellín como sede mundial del emprendimiento 2016	87	323	8	uno se quejan y otros felicitan		x		
En Medellín innovamos para mejorar la salud de la ciudadanía. Otras fotos de la semana: http://goo.gl/jsH2Gn	17 de mayo	mejoras de la salud	4	30	1	invitación a a que sigan las actividades del instituto colombiano de derechos humanos		x		
Hoy el mundo reconoce la transformación que vive Medellín. Noticias de la semana en imágenes: http://goo.gl/jsH2Gn	17 de mayo	medellín como atractivo para inversiones	100	294	5	preguntas y otros criticando		x		

Publicación facebook	Fecha	Tipo de información	Munero de compartir	Numero de me gusta	Numero de comentarios	Tipo de comentarios	Videos	Imágenes	Texto	Pr uta
¿Sabía que Medellín tendrá una nueva Ciudadela Universitaria Sapiencia en San Javier? Así se transforma nuestra ciudad: http://goo.gl/jsH2Gn	18 de mayo	nueva ciudadela universitaria	87	496	5	felicitando y uno en contra		x		
Hasta las 4:00 p.m. seguimos en Feria de Vivienda para Ahorradores #VIPA en el coliseo Carlos Mauro Hoyos. ¡Anímese y asista!	18 de mayo	feria de vivienda	17	67	9	preguntando por los requisitos y el lugar de la feria		x		
En el #DíadelaFamilia hablamos con habitantes de Ciudad del Río sobre principios básicos para vivir mejor. Promovemos la convivencia.	18 de mayo	día de la familia		42				x		
Alcaldía de Medellín compartió un enlace. 18 de mayo El límite del emprendedor es el tiempo, no la plata: J. Ortmans	18 de mayo	noticia	12	47				x		
Medellín se fortalece como destino de grandes eventos internacionales. Otras noticias de la semana en fotos: http://goo.gl/jsH2Gn	18 de mayo	resumen de la semana	22	120	4	preguntando e por la seguridad		x		
Los invitamos a escuchar nuestro programa radial Medellín #TodosporlaVida en vivo hasta las 9:30 a.m. desde su navegador en http://goo.gl/aVUV3D . Hoy nos acompañan Adriana Arango y Juan Fernando Londoño de la Vicealcaldía de Gestión Territorial, hablando sobre encuestas de percepción ciudadana. Pueden llamar y participar en el 410-0150, los invitamos.	19 de mayo	invitación a programa radial		7				x		
"En julio empiezan la UVA de Castilla" #Noticia de El Colombiano: http://goo.gl/zJrFe	19 de mayo	noticia	12	24				x		
@AlcaldiadeMed · 19 de may. "Medellín acogerá el emprendimiento mundial" #Noticia del @elmundomedellin: http://goo.gl/tZdpN6	19 de mayo	noticia	27	110	5	diciendo que si es para esconder nuevamente la mendicidad en la ciudad		x		

Publicación facebook	Fecha	Tipo de información	Munero de compartir	Numero de me gusta	Numero de comentarios	Tipo de comentarios	Videos	Imágenes	Texto	Pr uta
Con actividades de recreación, cocina, charlas y oferta especial por parte de la Alcaldía de Medellín se celebró, hasta el pasado domingo, el Día de la Familia con programación como alternativa para propiciar la sana convivencia en los hogares.	19 de mayo	día de la familia	1	27	1	quejandose de una funcionaria, pero que todo salió muy bien		x		
"Alcaldía de Medellín construirá centro universitario en antigua cárcel" #Noticia de El Espectador: http://goo.gl/vAS4eE	19 de mayo	noticia	2	39					x	
"Crece apetito inversionista por Medellín" #Noticia del Periódico El Mundo: http://goo.gl/Rxwjm8	19 de mayo	noticia	6	51	2	que para viir no, pero para inversionistas sí		x		
"En julio empiezan la UVA de Castilla" #Noticia de El Colombiano: http://goo.gl/zJlrFe	19 de mayo	noticia	12	24				x		
La programación de #MayoporlaVida continúa esta semana con la Cumbre de la Noviolencia. ¡Compartamos la información actualizada con nuestros amigos y familiares!	19 de mayo	agenda cultural	60	55	3	agradeciendo		x		
A partir de hoy y hasta el próximo viernes, la Alcaldía de Medellín habilita jornada de inscripciones para acceder al beneficio de las Viviendas para Ahorradores (Vipa). El servicio se ofrece en la sede principal del Isvimed.	19 de mayo	Viviendas para ahorradores	34	41	4	preguntas y feliciationes		x		
Jornada Barrial por el Empleo - Parque La Milagrosa (34 fotos)	19 de mayo	jornadas barriales		10	1	quejandose		x		
Recuerden la invitación este sábado 24 de mayo, para que conozcamos más acerca de nuestra Fauna Silvestre en el Cerro Nutibara	19 de mayo	agenda cultural		37				x		
El Consejo Territorial de Planeación recibió a través de la Alcaldía de Medellín la propuesta para el Plan de Ordenamiento	19 de mayo	propuesta del POT	11	55	2	etiquetando personas		x		

Publicación facebook	Fecha	Tipo de información	Munero de compartir	Numero de me gusta	Numero de comentarios	Tipo de comentarios	Videos	Imágenes	Texto	Pr uta
Territorial, el cual será analizado hasta el próximo 27 de junio por parte del grupo de estudio.										
La Secretaría de las Mujeres de la Alcaldía de Medellín, llevará a cabo la Carrera Deportiva “Soy mujer, yo decido” por el derecho a la recreación y al deporte.	19 de mayo	carrera deportiva de la mujer		90	1	diciendo que el link no carga		x		
Artes, también es una de las modalidades que tiene el concurso Mujeres Jóvenes Talento para las mujeres entre los 16 y los 25 años de la ciudad. ¡Anímate a participar!	19 de mayo	concurso mujeres jóvenes		20	1	etiquetando personas		x		
Nuestro equipo de Educación Vial acompaña esta semana a peatones del Centro, concientizándolos sobre el respeto por las señales y normas de tránsito. Con la campaña "Soy un peatón ejemplar" fueron sensibilizadas 12.432 personas en el mes de abril.	19 de mayo	campanas de acato normas de transito		21	1	quejandose		x		
“Que las tabletas no muerden” fue una de las enseñanzas de la celebración del Día de Internet desde Parque Arví. Foto: Carlos Julio Álvarez. #VivaInternet	19 de mayo	día de internet		13				x		
Feria de la Familia Parque Juanes de la Paz	19 de mayo	día de la familia		12				x		
Te invitamos el próximo jueves 22 de mayo a las plazoleta de La Alpujarra para que apoyes, disfrutes y compres los productos de nuestros campesinos y artesanos en MERCADOS CAMPESINOS, programa de la Subsecretaría de Desarrollo Rural y el Despacho de la Primera Dama de Medellín. #compralocal	19 de mayo	compra local		41	1	agradeciendo la invitación		x		
Con el apoyo de un equipo de expertos de la Secretaría de las Mujeres de la Alcaldía de Medellín, se generarán movilizaciones en algunos barrios de Medellín entre hoy y el 31 de mayo, a propósito del Día Internacional de Acción por la Salud de las Mujeres.	19 de mayo	movilizaciones por el día de la mujer	1	25				x		

Publicación facebook	Fecha	Tipo de información	Munero de compartir	Numero de me gusta	Numero de comentarios	Tipo de comentarios	Videos	Imágenes	Texto	Pr uta
Compartimos las oportunidades de empleo a las que la ciudad puede acceder a través del Cénro Público de Empleo, ubicado en el Parque Biblioteca de Belén.	19 de mayo	ofertas laborales	396	165	18	quejandose		x		
"Medellín acogerá en agosto entrega del premio Innovadores de América 2014" #Noticia de Innpulsa Colombia: http://goo.gl/fleX99	19 de mayo	noticia	19	95	2	quejandose y felicitando		x		
Con el apoyo de la Administración Municipal, Medellín celebró el Día del Internet con más de mil personas quienes participaron de la jornada del pasado sábado en el Parque Arví, la Unidad Deportiva José René Higueta y en la Plaza de Botero.	19 de mayo	día de internet	4	46				x		
Continúa abierta, hasta el 14 de junio, la convocatoria para participar en el concurso Mujeres Jóvenes Talento de Alcaldía de Medellín. Las interesadas pueden consultar más información en http://goo.gl/WpDzhY	19 de mayo	concurso mujeres jovenes	13	19				x		
"El zoológico va quitando las rejas" #Noticia de El Colombiano: http://goo.gl/11MI19	19 de mayo	noticia	4	105	2	felicitando		x		
Alcaldía de Medellín compartió un enlace a través de Comunidad UVA. 20 de mayo Proyecto UVA	20 de mayo	proyecto UVA	3	12			x			
Los invitamos a escuchar nuestro programa radial Medellín #TodosporlaVida, hoy con Paula Álvarez de Unidad de Convivencia de Medellín. Puede escucharnos a través de http://goo.gl/aVUV3D ; también puede llamar al 410-0150 y participar con sus inquietudes.	20 de mayo	programa radial	2	28				x		

Publicación facebook	Fecha	Tipo de información	Munero de compartir	Numero de me gusta	Numero de comentarios	Tipo de comentarios	Videos	Imágenes	Texto	Pr uta
"POT cambiará modelo de construcción de Medellín" #Noticia de Periódico ADN Medellín: http://goo.gl/Xg0KTQ	20 de mayo	noticia	119	277	13	unos contentos y otros criticando el POT		x		
Hasta el 14 de junio, se encuentra abierta la convocatoria para participar en el concurso Mujeres Jóvenes Talento de Alcaldía de Medellín. Las interesadas pueden consultar más información en www.medellin.gov.co/mujeres .	20 de mayo	concurso mujeres jovenes	2	7				x		
'Viva la Vida' hoy en #MayoporlaVida. Estaremos a las 4 p.m. en la estación Estación San Antonio. Los esperamos	20 de mayo	agenda cultural	3	13				x		
En un 60% avanzan las fundaciones necesarias para la construcción del Puente Madre Laura, que será el acceso de este tipo intraurbano más grande de Colombia y unirá dos zonas de la ciudad.	20 de mayo	avance obras puente madre laura	43	174	10	felicitando la administración		x		
¿Qué estamos haciendo para resolver situación de habitantes de calle?	20 de mayo	video	23		4	opiniones al respecto	x			
Anímese y participe en el Premio Nacional de Voluntariado Juvenil 2014. Detalles: http://goo.gl/Mc85Gm	20 de mayo	participación premio nacional de voluntario juvenil	25	41	2	pregunta y menciones		x		
Así se verá la Carrera Bolívar, uno de los lugares más representativos que concentra la vitalidad del Centro de Medellín.	20 de mayo	planeación	1	388	19	unos a favor y otros en contra		x		
CDC Los Alcázares Mayo 19 al 25 de 2014	20 de mayo	video		12			x			
Los Guías de Servicio de la Secretaría de Movilidad de Medellín son personas con el conocimiento y actitud requerida para solucionar cualquier inquietud de los ciudadanos sobre trámites de tránsito. Conozca quiénes son, cuáles son sus funciones y cómo identificarlos en el siguiente	20 de mayo	guia servicios secretaria movilidad		18				x		

Publicación facebook	Fecha	Tipo de información	Munero de compartir	Numero de me gusta	Numero de comentarios	Tipo de comentarios	Videos	Imágenes	Texto	Pr uta
infográfico.										
Buenos días. Durante esta semana, nuestro Equipo de Educación y Seguridad Vial sensibiliza a los peatones en diferentes vías con la campaña "Soy un peatón ejemplar". El día de hoy estamos en el sector de La Minorista. Al igual que estos ciudadanos, lo invitamos a unirse contándonos para usted qué es #SerunbuenPeatón.	20 de mayo	campana secretaria de movilidad		15				x		
La Alcaldía de Medellín continúa su recorrido en la Comuna 2-Santa Cruz con las jornadas de vacunación puerta a puerta con personal de la Secretaría de Salud. Hasta hoy se ofrece el servicio gratuito en el barrio Pablo VI.	20 de mayo	campana salud	4	64	2	agradeciendo y preguntando cuando en otra comuna		x		
Concurso de la Carrera Bolívar	20 de mayo	concurso		187				x		
Como parte de los avances en buenas prácticas para Gobierno Corporativo, el experto y consultor de grandes compañías del sector privado, Gonzalo Restrepo, compartió estrategias sobre el tema con directivos de la Administración Municipal. (5 fotos)	20 de mayo	gobierno corporativo		24				x		
'Viva la Vida' hoy en #MayoporlaVida. Estaremos a las 4 p.m. en la estación Estación San Antonio. Los esperamos	20 de mayo			13				x		
Se encuentran disponibles las inscripciones para participar de la Carrera Deportiva "Soy mujer, yo decido" que se celebrará el próximo 8 de junio con el apoyo de la Secretaría de las Mujeres. Toda la información en http://goo.gl/gIudro — con Paola Gomez y 11 personas más.	20 de mayo	carrera deportiva de la mujer	244	199	36	mencionando personas y preguntandole a otras personas si se apuntan		x		
Habitantes de calle retornan a la vida digna y hoy nos cuentan su experiencia en #EnMiCasaConAnibal a partir de las 8:00 p.m., por Telemedellín	20 de mayo	programa #EnMiCasa ConAnibal	1	51	4	diciendo que son mentiras		x		

Publicación facebook	Fecha	Tipo de información	Munero de compartir	Numero de me gusta	Numero de comentarios	Tipo de comentarios	Videos	Imágenes	Texto	Pr uta
Aquí te Ves. ¿Alguna pregunta?										
Las obras del Tranvía generan hoy 1.048 empleos. 506 de los trabajos corresponden a mano de obra calificada. 92 mujeres se emplean en la obra. Es así, como de los 1.048 empleos actuales, 276 corresponden a personas que viven en la zona Cen... Ver más	20 de mayo	tranvía	87	172	6	felicitando y entusiasmos	x			
Si tienes una empresa y quieres presentar tu pitch, inscríbete en la próxima fecha de Net-Me (Jornadas Empresariales de Networking). Martes 17 de junio de 5:00 pm a 7:00 pm en el auditorio de Proantioquia. ¡Los esperamos!	20 de mayo	desarrollo económico		11				x		
Secretaría de las Mujeres, recorriendo los territorios en la búsqueda de esas mujeres talentosas que quieran autoreconocerse como promotoras del desarrollo de nuestra ciudad. #Soymujeryodecido postularme al Concurso Mujeres Jóvenes Talento	20 de mayo	concurso mujeres jóvenes		18				x		
"Medellín asciende en ranking de ciudades más atractivas para invertir" #Noticia de HORA 13 NOTICIAS: http://goo.gl/woHrjC	20 de mayo	noticia	4	32				x		
Un total de 6.258 familias visitaron la Feria de Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores (VIPA), efectuada por el Isvimed el pasado fin de semana y 1.698 de estas personas cumplieron con los requisitos para acceder al programa de solución habitacional.	20 de mayo	Viviendas para ahorradores		44	2			x		
Hasta el próximo 22 de mayo la Alcaldía de Medellín, a través de la Secretaría de Movilidad, realizará en el Centro de la ciudad la campaña "Soy un Peatón Ejemplar", con la cual se educa a la ciudadanía en buenas prácticas para el tránsito en las calles.	20 de mayo	campana secretaria de movilidad	11	70	2	agradeciendo		x		
Hoy continúa la programación de la Cumbre Internacional Noviolencia,	21 de	agenda		7				x		

Publicación facebook	Fecha	Tipo de información	Munero de compartir	Numero de me gusta	Numero de comentarios	Tipo de comentarios	Videos	Imágenes	Texto	Pr uta
con actividades en el Planetario de Medellín a partir de las 2 pm, a propósito de la celebración de Mayo por la Vida a través de la Alcaldía de Medellín. Más información del evento en www.noviolenciamedellin.co	mayo	cultural								
Hoy los alumnos de la Institución Educativa Seguros Bolívar viven la experiencia interactiva en salud que ofrecemos a través de la Unidad Móvil de Salud Sexual, Reproductiva y Salud Mental, hasta las 5 pm.	21 de mayo	campana de salud	1	30				x		
La Comuna 7- Robledo, desde ayer martes 20 de mayo, cuenta con once nuevos cuadrantes para la seguridad de sus habitantes, con lo cual se completan cerca de 240 uniformados en esta zona de la ciudad.	21 de mayo	refuerso de seguridad para comuna 7	4	63	6	pidiendo seguridar para sus barrios		x		
El domingo 25 de mayo las madres tienen ingreso gratuito al Aeroparque Juan Pablo II y al Parque Norte	21 de mayo	entrada gratuita para aeroparque	127	129	20	preguntas y dando las gracias		x		
"Medellín "un hogar para la vida" #Noticia de Diario Rio Negro de Argentina: http://goo.gl/bSU7qW	21 de mayo	noticia	1	33	1	criticando la administraci n		x		
El Alcalde de Medellín, Aníbal Gaviria, hizo apertura oficial de la Cumbre Internacional Noviolencia que se celebrará hasta el próximo jueves en la ciudad, a propósito de la celebración de Mayo por la Vida. Más información del evento en www.noviolenciamedellin.co	21 de mayo	agenda cultural	1	8				x		
Avanzamos en la Red de Ciudades Universitarias Sapiencia, que destinará recursos del Fondo Medellín Ciudad para la Vida por el orden de los 280 mil millones de pesos y generará 20 mil nuevos cupos educativos	21 de mayo	más cupos para educación con la adecuación de carcel en san javier	51	196	13	felicitando la gestión de la adminstración		x		
"Elegidos dos integrantes más para la Junta de Representantes del Proyecto Valorización"	21 de mayo			9				x		

Publicación facebook	Fecha	Tipo de información	Munero de compartir	Numero de me gusta	Numero de comentarios	Tipo de comentarios	Videos	Imágenes	Texto	Pr uta
#Noticia de Vivir en El Poblado: http://goo.gl/TxyCnH										
Soy Natural, Aula Ambiental Tirol En el occidente de Medellín, una nueva aula ambiental termina sus obras para...	21 de mayo	video	1	5			x			
Invitamos a los aficionados del fútbol a vivir en paz y sana convivencia la final de la Liga Postobón, que se disputará hoy entre Atlético Nacional y Atlético Junior, en el estadio Atanasio Girardot a partir de las 7 pm. Los invitamos a leer la circular informativa en http://goo.gl/IqZtll	21 de mayo	fútbol en paz	23	112	3	en por y contra		x		
convocatoria del Fondo Internacional para la Promoción de la Cultura de la Unesco. El Ministerio de Relaciones Exteriores a través de la Secretaría Ejecutiva de la Comisión Nacional de Cooperación con la UNESCO lanza en Colombia la convocatoria 2014 del Fondo Internacional de la Promoción de la Cultura FIPC. Ver más: http://www.cancilleria.gov.co/unesco/news	21 de mayo	convocatoria a UNESCO		10					x	
El avance en la construcción del Tranvía de Ayacucho genera mil 48 empleos para la ciudad, a través de las obras ejecutadas por el Metro, con recursos de la Alcaldía de Medellín para el futuro proyecto de transporte masivo en la ciudad.	21 de mayo	tranvía	29	51	3	preguntas	x			
Jornada especial de inscripciones en la plazoleta de La Alpujarra Nueva oportunidad para que las familias ahorradoras de Medellín ingresen al programa VIPA - Ante la ante la buena participación en la Feria de Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores (VIPA) y para las familias que no lograron in	21 de mayo	Viviendas para ahorradores		22	1	pregunta		x		
Alcaldía de Medellín "Fuí habitante de calle, ahora soy	21 de	programa de		12				x		

Publicación facebook	Fecha	Tipo de información	Munero de compartir	Numero de me gusta	Numero de comentarios	Tipo de comentarios	Videos	Imágenes	Texto	Pr uta
empresaria" Su historia, los cambios que ha tenido su vida, la llevan a ser un ejemplo de vida, Esta noche en Negocios en TM Juan Carlos Yepes en entrevista con Mary Luz, una exhabitante de calle y hoy día exitosa empresaria, hoy 11:00 p.m por Telemedellín Aquí te Ves o a través de la página www.telemedellin.tv	mayo	televisión								
La Secretaría de Transportes y Tránsito de Medellín, continúa en el Centro de la ciudad con la campaña "Soy un Peatón Ejemplar", con la cual se educa a la ciudadanía en buenas prácticas para el tránsito en las calles hasta el próximo jueves.	21 de mayo	campana secretaria de movilidad	1	31	2			x		
Hasta el 14 de junio, se encuentra abierta la convocatoria para participar en el concurso Mujeres Jóvenes Talento de Alcaldía de Medellín. Las interesadas pueden consultar más información en www.medellin.gov.co/mujeres .	21 de mayo	concurso mujeres jovenes	13	17				x		
"Medellín atrae más inversión por eficiente" #Noticia de El Colombiano: http://goo.gl/PkOIhX	21 de mayo	noticia	3	42	1	diciendo lo mucho que quiere medellín		x		
Los invitamos a escuchar nuestro programa radial Medellín #TodosporlaVida en los 790 AM o los 830 AM. Hoy nos acompaña Andrea Londoño de la Comisión Municipal para seguimiento de Procesos Electorales. Si tiene dudas llame al 410-0150 y consulte, le contamos dónde debe votar este domingo.	22 de mayo	programa radial		14				x		
Con 36 niños de la Comuna 3-Manrique, la Alcaldía de Medellín, a través de la Secretaría de Gobierno y Derechos Humanos, realizó el pasado miércoles recorrido denominado "Los Niños Reconocen su Ciudad" para conocer la ciudad.	22 de mayo	los niños recorren su ciudad		5	57	diciendo que es un buen proyecto		x		

Publicación facebook	Fecha	Tipo de información	Munero de compartir	Numero de me gusta	Numero de comentarios	Tipo de comentarios	Videos	Imágenes	Texto	Pr uta
Entregamos al servicio de la comunidad, por intermedio de la Secretaria de Infraestructura Física, el tramo 1 de la prolongación en la Loma de Los Parra, sexta obra realizada por valorización en la comuna 14-El Poblado que aportará nuevos accesos para la Avenida de las Vegas.	22 de mayo	valorización	1	42	3	agradeciendo		x		
Invitamos a toda la comunidad, de todas las edades, a participar en la competencia amistosa entre ciudades 'Día del Desafío 2014' que busca movilizar, simultáneamente, el mayor número de personas para practicar actividad física y deportiva.	22 de mayo	día del desafío 2014	16	66	3	preguntas		x		
Todos y todas a la carrera de la Mujer el próximo 8 de junio El próximo 8 de junio celebraremos la...	22 de mayo	video	36	43			x			
Hasta el 14 de junio, se encuentra abierta la convocatoria para participar en el concurso Mujeres Jóvenes Talento de Alcaldía de Medellín. Las interesadas pueden consultar más información en www.medellin.gov.co/mujeres .	22 de mayo	concurso mujeres jovenes	21	28	2	etiquetando personas		x		
La celebración de los seis años del Centro de Desarrollo Cultural de Moravia, es un fiesta que no te puedes perder. Te esperamos el sábado 24 de mayo desde las 9:00 am. para que compartamos las nuevas dinámicas culturales que viven y gozan los habitantes de la comuna 4-Aranjuez.	22 de mayo	celebración de los seis años del Centro de Desarrollo Cultural de Moravia		16				x		
Hasta hoy se encuentra habilitada la jornada de inscripciones para acceder al beneficio de las Viviendas para Ahorradores (Vipa) por parte de la Alcaldía de Medellín. El servicio se ofrece en la sede principal del Isvimed en el sector velódromo, y mañana viernes en La Alpujarra.	22 de mayo	Viviendas para ahorradores	34	73				x		
Alcaldía de Medellín compartió un enlace a través de Culturamed. Ayer	22 de mayo	agenda cultural	1	5				x		

Publicación facebook	Fecha	Tipo de información	Munero de compartir	Numero de me gusta	Numero de comentarios	Tipo de comentarios	Videos	Imágenes	Texto	Pr uta
Ow.ly - image uploaded by @Culturamde (Cultura Medellín) ow.ly										
El próximo sábado 24 mayo realizaremos la actividad "Abriendo Puertas al Mundo Laboral", una iniciativa de Selección Efectiva en Articulación con nuestro Programa Medellín Solidaria y los Telecentro. Con esta iniciativa queremos proporcionarle a la población de nuestro programa herramientas claves y actuales para desarrollar sus competencias a la hora de buscar empleo y enfrentarse al proceso de selección en las empresas	22 de mayo	Abriendo Puertas al Mundo Laboral		44	1	pregunta		x		
Invitación a seminario internacional "Habitar en inquilinatos, experiencias, expectativas y retos hacia la construcción de una política pública", organizado por la Escuela del Hábitat -Cehap, de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Nacional de Colombia, Sede Medellín.	22 de mayo	Invitación a seminario internacional		22	3			x		
Con el propósito de respaldar la labor de las bibliotecas comunitarias y populares de la ciudad, presentamos la convocatoria nacional para bibliotecas comunitarias y populares, que estará disponible hasta el 3 de junio. Más información en www.medellin.gov.co	22 de mayo	convocatoria nacional para bibliotecas comunitarias y populares	14	25	1	le gustaría que se aplicara en Bello		x		
Con Medellín... ¡mi casa!, la Parque Arví y el Zoológico Santa Fe, adelantan convenio para administración de los cerros tutelares para promover la apropiación social de estos lugares y su gestión ambiental.	22 de mayo	gestión ambiental	30	143	6	muy buena idea		x		
La Alcaldía de Medellín, enplanta y el Centro de Ciencia y Tecnología de Antioquia - CTA invitan a la cátedra abierta:	22 de mayo	SOSTENIBILIDAD HÍDRICA CORPORA		11				x		

Publicación facebook	Fecha	Tipo de información	Munero de compartir	Numero de me gusta	Numero de comentarios	Tipo de comentarios	Videos	Imágenes	Texto	Pr uta
"SOSTENIBILIDAD HÍDRICA CORPORATIVA" con los expertos Diego Arévalo y Derk Kuiper. Jueves 29 de mayo de 3:00 pm a 5:00 pm en Plaza Mayor Convenciones. ¡Entrada Libre! http://tinyurl.com/osyd6h9		TIVA								
Recorrido por Conexión vial Aburrá-Rio Cauca	22 de mayo	Conexión vial Aburrá-Rio Cauca		33				x		
Hoy finalizó la Cumbre Internacional Noviolencia, con actividades en el Planetario de Medellín, a propósito de la celebración de Mayo por la Vida a través de la Alcaldía de Medellín.	22 de mayo	cubre no violencia		25				x		
La Secretaría de Salud de la Alcaldía de Medellín realiza hasta el 13 de junio el Concurso Fotográfico "La magia de las unidades móviles está en ti", para compartir experiencias, a través de la imagen, sobre los servicios en de salud en la ciudad. Información: http://www.medellinciadadsaludable.com/	22 de mayo	concurso fotografico	5	23				x		
Los invitamos a escuchar nuestro programa radial Medellín #TodosporlaVida en vivo desde http://goo.gl/aVUV3D Hoy hablamos con Jorge Mario Escobar de Inder Medellín, sobre "Desafío de Ciudades" #TodosporlaVida. Llame y participe al 410-0150.	23 de mayo	programa radial		7				x		
En Medellín el que la hace la paga. Redoblamos acciones por una #MedellínSegura. Más fotos de la semana: http://goo.gl/6iJ963	23 de mayo	#MedellínSegura	14	109	1	agradeciendo		x		
Estrategia MDE mdeinteligente.co	23 de mayo	Estrategia MDE		15	1	le gusta		x		
¿Debe realizar un el pago de un comparendo manual, por	23 de	Recuerde que puede		17				x		

Publicación facebook	Fecha	Tipo de información	Munero de compartir	Numero de me gusta	Numero de comentarios	Tipo de comentarios	Videos	Imágenes	Texto	Pr uta
Fotodetección o entregar papelería de un vehículo exento de #PicoyPlaca y se encuentra cerca al centro comercial Oviedo? Recuerde que puede realizar sus trámites de tránsito en nuestra Unidad Móvil de Tránsito que se encuentra en el Car Center de Oviedo. Más información: http://bit.ly/1b4899G	mayo	realizar sus trámites de tránsito en nuestra Unidad Móvil de Tránsito que se encuentra en el Car Center de Oviedo								
La Secretaría de Salud de la Alcaldía de Medellín realiza hasta el 13 de junio el Concurso Fotográfico “La magia de las unidades móviles está en ti”, para compartir experiencias, a través de la imagen, sobre los servicios en de salud en la ciudad. Más información en http://www.medellinciudadasaludable.com/	23 de mayo	Concurso Fotográfico “La magia de las unidades móviles está en ti”	5	38	1	pregunta		x		
"Una genial idea para fomentar la lectura: árboles que regalan ebooks" #Noticia de Yahoo Finance: http://goo.gl/JS55pM	23 de mayo	#Noticia	54	89				x		
La Secretaría de Las Mujeres de la Alcaldía de Medellín presentó la Carrera Deportiva “Soy Mujer, yo decido”, que se correrá el próximo 8 de junio y cuenta con inscripciones abiertas a través de www.medellin.gov.co/mujeres	23 de mayo	carrera deportiva de la mujer	97	101	10	inquietudes y respuestas por parte de los ciudadanos		x		
Una invitación especial de Casa Kolacho esta tarde en Unicentro Medellín. A partir de las 2:00 p.m inicia el evento #LaCasaALaCasa	23 de mayo	Casa Kolacho #LaCasaALaCasa	3	17				x		
En el marco del Modelo de Atención y Prevención de la Explotación Sexual Infantil y Adolescente, la Secretaría de Inclusión Social y Familia de Medellín presentó la campaña “Nosotros ya nos comprometimos ¿y vos?”, con la cual se previene el flagelo que padecen menores de la ciudad.	23 de mayo	campana “Nosotros ya nos comprometimos ¿y vos?”	20	49				x		

