

CARACTERÍSTICAS DE LOS USOS ESPERADOS Y LOS USOS REALES
DEL INTERNET PARA LA ELABORACIÓN DE TAREAS ESCOLARES DE
LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA, DESDE LA PERSPECTIVA DE
LOS ACTORES EDUCATIVOS: ESTUDIANTE-DOCENTE-PADRES DE
FAMILIA.

BEATRIZ ELENA ARROYAVE GONZÁLEZ

JOSÉ LEONARDO GUINGUE ROJAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

PROGRAMA MAESTRIA EN EDUCACIÓN

ÉNFASIS AMBIENTES DE APRENDIZAJE MEDIADOS POR TIC

MEDELÍN

OCTUBRE DE 2013

CARACTERÍSTICAS DE LOS USOS ESPERADOS Y LOS USOS REALES
DEL INTERNET PARA LA ELABORACIÓN DE TAREAS ESCOLARES DE
LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA, DESDE LA PERSPECTIVA DE
LOS ACTORES EDUCATIVOS: ESTUDIANTE-DOCENTE-PADRES DE
FAMILIA.

AUTORES

BEATRIZ ELENA ARROYAVE GONZÁLEZ

JOSÉ LEONARDO GUINGUE ROJAS

Trabajo de grado para optar al título de Magister en Educación

Directora

Mg. GLORIA MARÍA ÁLVAREZ CADAVID

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

PROGRAMA MAESTRIA EN EDUCACIÓN

ÉNFASIS AMBIENTES DE APRENDIZAJE MEDIADOS POR TIC

MEDELÍN

OCTUBRE DE 2013

DEDICATORIA

A mi pequeño hijo Martin, porque le reste un poco de tiempo en sus primeros años, con la intención de sumarle a su calidad de vida.

A mi madre, quien siempre ha sido mi fuerza motivadora para seguir adelante y buscar crecer laboral y personalmente.

A mi esposo que siempre me apoyo y me dio palabras de aliento para seguir adelante.

A mi familia, con la cual tuve que sacrificar momentos y espacios para compartir, con el fin de sacar adelante este importante proyecto.

A mi madre que siempre estuvo pendiente y me daba su voz de aliento.

BEATRIZ ELENA ARROYAVE G.

LEONARDO GUINGUE ROJAS

AGRADECIMIENTO

Agradecemos los valiosos aportes a la Mg. Gloria María Álvarez Cadavid quien nos acompañó desde el año 2011 en nuestros estudios de postgrado y especialmente en el trabajo investigativo desde hace dos años, porque nos animó día a día a seguir adelante y buscar siempre dar lo mejor de nosotros en este proyecto investigativo, de modo que genere un impacto social y académico en nuestras vidas laborales y personales.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
1. ANTECEDENTES.....	2
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.1.1. PREGUNTA GENERAL DE INVESTIGACIÓN	9
1.1.2. PREGUNTAS SECUNDARIAS EN LA INVESTIGACIÓN	9
1.2. OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN	10
1.2.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA INVESTIGACIÓN	10
2. REFERENTES.....	11
2.1. ESTADO DE LA CUESTIÓN.....	11
2.1.1. LA REALIZACION DE LA TAREA ESCOLAR CON LA MEDIACION TECNOLOGICA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION MEDIA.....	11
2.1.2. INVERSION EN INSTITUCIONES DE EDUCACION BASICA PARA INTEGRAR LAS TIC EN LOS PROCESOS DE AULA EN EL MUNICIPIO DE ITAGUI.....	13
2.1.3. INVESTIGACIONES EN EL AMBITO NACIONAL QUE CORRELACIONAN EL USO DE LAS TIC PARA LA REALIZACION DE LA TAREA ESCOLAR.....	17

2.1.4. INVESTIGACIONES EN EL AMBITO INTERNACIONAL QUE CORRELACIONAN EL USO DE LAS TIC PARA LA REALIZACION DE LA TAREA ESCOLAR.....	20
2. REFERENTES CONCEPTUALES.....	33
2.2. MARCO CONCEPTUAL.....	33
2.2.1. ORIGEN Y EVOLUCIÓN DE LA TAREA EN EL MARCO ESCOLAR.....	33
2.2.2. TAREAS ESCOLARES Y MODELOS PEDAGÓGICOS.....	42
2.2.3. LA TAREA ESCOLAR: UNA DEFINICIÓN.....	46
2.3. USOS ESPERADOS Y USOS REALES DEL INTERNET PARA LA ELABORACIÓN DE LAS TAREAS ESCOLARES.....	53
2.3.1. USOS ESPERADOS.....	53
2.3.2. USOS REALES.....	57
3. METODOLOGIA.....	61
3.1. DESARROLLO DE LA METODOLOGÍA.....	62
3.1.1. TIPO DE ESTUDIO.....	62
3.2. POBLACIÓN GENERAL.....	63
3.3 DELIMITACIÓN TEMPORAL.....	64
3.3.1. CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LA MUESTRA.....	64
3.4. DISEÑO METODOLÓGICO.....	66
3.4.1. FASE DIAGNÓSTICA.....	66

3.4.2. FASE DE INDAGACIÓN.....	68
3.4.3. FASE DE ANALISIS DE RESULTADOS	71
4. ANALISIS DE RESULTADOS.....	82
4.1 ANALISIS DE LOS RESULTADOS DE LA FASE DIAGNÓSTICA.....	82
4.1.1. ENCUESTA A ESTUDIANTES.....	82
4.1.2. ENCUESTA A DOCENTES DE EDUCACIÓN MEDIA	86
4.2 ANALISIS DE LOS RESULTADOS DE LA FASE DE INDAGACIÓN.....	90
4.2.1. LA MIRADA DE LOS PADRES DE FAMILIA CON RESPECTO A LAS TAREAS ESCOLARES MEDIADAS POR INTERNET.....	90
4.2.2. PUNTO DE VISTA DOCENTE	96
4.2.3. ANALISIS DE LAS RUTINAS DE LOS ESTUDIANTES CUANDO REALIZAN LA TAREA EN EL HOGAR CON LA AYUDA DE INTERNET	122
4.2.4. ANALISIS GENERAL DE LAS RUTINAS DE LOS ESTUDIANTES CUANDO REALIZAN LA TAREA DESDE EL HOGAR CON LA MEDÍACIÓN TECNOLÓGICA, ESPECIFICAMENTE INTERNET	130
4.3. UNA CONVERSACION ENTRE ACTORES EDUCATIVOS	140
4.4. LINEAMIENTOS PARA EL SECTOR EDUCATIVO, CON REPECTO AL USO DE INTERNET PARA LA ELABORACIÓN DE TAREAS DESDE EL HOGAR.....	144
5. CONCLUSIONES	148
REFERENCIAS.....	152

<i>ANEXOS.....</i>	<i>159</i>
<i>ANEXO N°1:ENCUESTA A ESTUDIANTES: FASE DIAGNÓSTICA.....</i>	<i>159</i>
<i>ANEXO N°2: ENCUESTA A DOCENTES: FASE DIAGNÓSTICA.....</i>	<i>160</i>
<i>ANEXO N°3:ANALISIS DE ACTAS PADRES DE FAMILIA.....</i>	<i>161</i>
<i>ANEXO N°4:ENTREVISTA A DOCENTES: FASE DE INDAGACIÓN.....</i>	<i>163</i>
<i>ANEXO N°5:LISTA DE CHEQUEO PARA ESTUDIANTES: FASE DE INDAGACIÓN</i>	<i>165</i>
<i>ANEXO N°6:FORO DE DISCUSIÓN PADRES DE FAMILIA: FASE DE INDAGACIÓN.....</i>	<i>167</i>
<i>ANEXO N°7: AUTORIZACIÓN DE PADRES DE FAMILIA PARA LA CAPTURA DE RUTINAS DE MI HIJO.....</i>	<i>168</i>

INTRODUCCIÓN

En el proceso formativo de los jóvenes en las escuelas, la búsqueda permanente de estrategias metodológicas que permitan potencializar los procesos de enseñanza – aprendizaje ha sido uno de los grandes desafíos para los docentes en todo el mundo, una de las estrategias que con mayor frecuencia se presenta en este proceso es la tarea escolar, que surgió con la necesidad de masificar los métodos de enseñanza en el siglo XVIII, a raíz de las revoluciones dadas a nivel mundial (francesa y americana) y la necesidad de desarrollar autonomía en los aprendices.

Esta necesidad continúa estando vigente en nuestra era y en nuestro contexto local, pero con las características propias de nuestra época, en donde una de las más influyentes es la presencia de la red mundial de información Internet, la cual transforma las prácticas tanto en la asignación por parte de los docentes, como en la elaboración por parte de los estudiantes y el acompañamiento de los padres de familia de las tareas escolares. En el análisis de las distintas perspectivas frente a la elaboración de la tarea escolar mediada por internet por parte de los tres actores educativos, se centrará la presente investigación, teniendo en cuenta cómo en el municipio de Itagüí, se ha realizado una enorme apuesta por la implementación de herramientas tecnológicas en el sector educativo, tendientes a optimizar los procesos educativos y la conectividad de sus cerca de 36.000 estudiantes y 1.200 maestros.

1. ANTECEDENTES

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las tareas escolares son un componente esencial en el proceso formativo y a lo largo del tiempo se han convertido en un punto focal de discusión entre los estudiantes, los docentes y los padres de familia.(Cooper, H., Lindsay, J., y Nye, B. 2000, p. 464-487; Coulter, F.1979. p. 21-33; Fraser.2009, p.2).

Las instituciones educativas Marceliana Saldarriaga y Oreste Sindicce del Municipio de Itagüí (Antioquía, Colombia), no son ajenas a este tema y por el contrario este ha sido un elemento central, ya que la no realización de las mismas, la copia a otro compañero en último momento y el plagio en general, es considerado uno de los aspectos asociados a los bajos niveles de calificaciones que redundan en el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente en áreas contempladas dentro de las obligatorias y fundamentales tales como: Ciencias Naturales y Educación Ambiental, Ciencias Sociales, Humanidades y Matemáticas, siendo estas reconocidas tanto por estudiantes como padres de familia como las de mayor nivel de exigencia académica por la naturaleza de las mismas y en las que son de vital importancia los conocimientos previos.

En las reuniones de entrega de informes académicos de cada período lectivo en las instituciones mencionadas, los padres de familia expresan de forma oral a los orientadores de grupo¹ su inconformismo y preocupación con el número de áreas que reprueban sus hijos, relatan que estos permanecen gran parte de la tarde y la noche frente al computador, realizando sus tareas escolares y no entienden el por qué de los desalentadores resultados.

Este fenómeno conlleva a altos índices de reprobación finalizando el año lectivo, cuyo promedio en el año 2012, en dichas instituciones, para el grado 10, fue de 22 %², es decir, alrededor de 90 jóvenes de una población de 405 estudiantes; esta información se reporta al finalizar cada año lectivo, en las actas de las comisiones de evaluación y promoción de ambas institucionales.

Las tareas escolares están presentes en las instituciones educativas, ellas hacen parte de la planeación de los cursos, y la asignación de las mismas es una de las estrategias cotidianas de los docentes y, por supuesto, una de las acciones que deben realizar los estudiantes, como parte del proceso de desarrollo de competencias específicas del área .

Este tipo de actividades y la escuela tradicional guardan una relación simbiótica, ya que la tarea escolar surge al igual que la escuela, de necesidades sociales de formación. El concepto de escuela está vinculado con las revoluciones (Revolución Francesa, Revolución Mexicana, la Revolución en Marcha de Colombia),(Abbagnano & Visalberghi, 1992), el empoderamiento de

¹Fuente: actas de reuniones con padres de familia, periodo 1 y 2 año 2012.

²Actas finales, comisiones de evaluación y promoción institucionales año 2012.

las clases populares con la idea de que el hombre aprenda a pensar por sí mismo, ese pensar por sí mismo, esa autonomía es en última instancia, el objetivo que tienen las tareas escolares, en ello coinciden prácticamente todos los modelos pedagógicos modernos y contemporáneos.

En una investigación reciente, sobre las tecnologías como apoyo de las actividades de aprendizaje en el hogar y la escuela, Fraser (2009, p.2), define las tareas escolares como actividades con objetivos educativos, establecidos para los estudiantes por los docentes que se llevan a cabo en casa, que prioritariamente buscan la autonomía del educando, vinculando el hogar y la escuela. En la actualidad, las TIC y muy especialmente internet, están actuando, en gran medida, como mediadores para la elaboración de las tareas escolares.

El uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje ha tomado auge en las instituciones educativas:

Existe una conciencia generalizada de que estas novedades comportan profundas consecuencias para la educación, y de que los centros educativos deben adaptarse a ellas; pero apenas se ha considerado hasta ahora en detalle el alcance del cambio necesario y las ventajas que las TIC pueden aportar. El desarrollo de la sociedad del conocimiento y la difusión de las tecnologías constituyen para la educación un importante reto y al mismo tiempo una gran oportunidad.(Coll, 2004, p.2).

Esta idea le da peso a la necesidad de un trabajo investigativo en este sentido, ya que las Instituciones Educativas a nivel mundial, están en el proceso de desarrollar la alfabetización de los estudiantes en Internet, con el propósito de que sea usado de manera significativa para apoyar el aprendizaje.

Es así como resulta importante analizar las prácticas que subyacen en los procesos de formación de los jóvenes que usan las TIC, especialmente internet, comparando también las perspectivas de los padres y docentes sobre el uso eficaz del mismo en las instituciones educativas, con el fin comprender y valorar la inserción de estos medios tecnológicos en los procesos de enseñanza y en los procesos de aprendizaje, específicamente su aplicación para la elaboración de las tareas escolares, que son de vital importancia en los procesos de formación.

Aunque las TIC germinaron por fuera del campo educativo, han sido perentorios los intentos para que se adapten a los procesos de enseñanza-aprendizaje. Las características de socialización virtual de los adolescentes del siglo XXI y el temor que esto genera en muchos de los padres de familia, al sentirse analfabetas digitales, lleva al docente investigador a cuestionarse con respecto a: ¿Cuál es el rol del docente como mediador de la brecha digital entre estudiantes y padres de familia?, ¿Qué tipo de competencias deberá desarrollar para encontrar un punto de equilibrio entre las necesidades de ambos actores en el proceso educativo?. Estas y muchas más inquietudes se

presentan a diario en las aulas de clases, en reuniones de padres de familia y en charlas familiares, por lo cual el docente necesita asumir una posición reflexiva acerca de los usos académicos, sociales y recreativos de las tecnologías de información y comunicación.

Para el presente trabajo de investigación se centrará el análisis en el uso del internet como herramienta, ambiente de consulta y mediador en la elaboración de tareas escolares.

Es así como el docente desde su rol como sujeto receptor y canalizador de la información generada tanto por estudiantes como padres de familia, necesita diseñar y desarrollar un proceso que permita disminuir la brecha digital que existe entre unos y otros, por medio de estrategias didácticas tales como la elaboración de tareas escolares apoyado en internet. Sin embargo, antes de elaborar cualquier estrategia se requiere que el docente comprenda lo que hace el estudiante ante la tarea escolar hoy dadas las posibilidades tecnológicas que tiene.

Comprender este tema puede llegar, incluso, a plantear nuevos tópicos para *las escuelas de padres*, que se han visto dirigidas a tratar aspectos como: el consumo de sustancias psicoactivas, la educación sexual, estrategias de estudio, entre otras.

Así sería posible plantear nuevas propuestas que permitan la alfabetización digital de los padres de familia, desarrollando en ellos las competencias necesarias para comprender mejor el mundo virtual en el que se desenvuelven sus hijos a diario y que así logren abandonar paulatinamente el temor a establecer diálogos respecto al tema con ellos.

Con el fin de tener elementos concretos para configurar el problema de partida que aquí se presenta, se realizó un diagnóstico inicial en ambas instituciones educativas con respecto a la dificultad que enfrentan los docentes, padres de familia y estudiantes, con relación al abordaje de las tareas escolares. En general, los docentes encuestados afirmaron que usan varios sitios web para realizar actividades complementarias, como las tareas escolares, orientados fundamentalmente por sus deseos personales de implementar las TIC en su práctica docente, sin embargo, en ese primer rastreo no se evidenciaron políticas institucionales referentes a la utilización de estos espacios con fines académicos.

En cuanto al uso de la red social Facebook, los docentes reconocen que es un medio de interacción y comunicación entre los estudiantes, pero que hay un uso inapropiado, puesto que, genera distracción en la realización de tareas escolares de los estudiantes.

Es importante entonces, considerar, a partir de ese sondeo, que internet es usada prioritariamente por los estudiantes en redes sociales, salas de chat, correos electrónicos, juegos en línea y en algunos casos se hace uso para fines académicos; mientras todo esto sucede los padres de familia se encuentran en gran medida cumpliendo con sus obligaciones laborales, lo que redundaría en un escaso acompañamiento a sus hijos, con la gran desventaja de que sus propios procesos de formación, desarrollados en épocas anteriores, no contaron con la influencia de las TIC actuales, lo cual afectó el desarrollo de competencias en el manejo de Internet.

En este contexto, el tema del acompañamiento familiar es muy importante y se evidencia que es poco en las instituciones educativas objeto de estudio en la investigación, al igual que las pautas de crianza y los mecanismos de control que garanticen un acceso a internet, que pueda considerarse como una herramienta de apoyo para el abordaje de la tarea escolar y el sano esparcimiento de los jóvenes, pero en donde se tenga un acompañamiento de los padres de familia.

Frente a este panorama de brechas cognitivas, afectivas y digitales es necesaria la intervención del docente como mediador entre dos generaciones educadas en momentos históricos diferentes y apoyadas de tecnologías muy distantes, su propio rol como referente de formación de ciudadanos lo lleva a cumplir la tarea de integrador de la familia a través de dos conceptos tan

importantes y presentes en cada uno los miembros de la comunidad educativa: las tareas escolares y el uso del internet.

1.1.1. PREGUNTA GENERAL DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son los usos esperados del internet desde la perspectiva de los docentes y padres de familia de los estudiantes de grado 11 de las instituciones educativas Marceliana Saldarriaga y Oreste Sindicce del municipio de Itagüí y los usos reales que los estudiantes hacen de la misma para la realización de las tareas escolares?

1.1.2. PREGUNTAS SECUNDARIAS EN LA INVESTIGACIÓN

-¿Cuáles son los usos reales del internet en la vida diaria de los estudiantes de educación media de las instituciones Marceliana Saldarriaga y Oreste Sindicce de Municipio de Itagüí?

-¿En qué forma los usos que los estudiantes dan a internet responden a los fines de la formación académica?

-¿Cuál es la información que tienen los padres y docentes sobre los usos que los estudiantes le dan a internet para la elaboración de las tareas escolares?

- ¿Cuáles son las creencias que tienen los padres y docentes con respecto al papel del Internet en las Instituciones Educativas en el proceso de formación de los estudiantes?

-¿Qué tipo de acompañamiento o asesoría realizan los padres de familia o adultos responsables a los estudiantes para garantizar un uso apropiado del internet?

-¿Qué tipo de orientaciones han brindado los docentes a sus estudiantes para la búsqueda, selección y validación de la información en internet cuando elaboran trabajos académicos?

1.2. OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN

Describir desde la perspectiva de los actores educativos, los usos reales del internet por parte de los estudiantes de grado 11 y los usos esperados por sus docentes y padres de familia para la elaboración de tareas escolares en las Instituciones Educativas Marceliana Saldarriaga y Oreste Sindicce.

1.2.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA INVESTIGACIÓN

-Caracterizar los usos que los estudiantes de las instituciones educativas Marceliana Saldarriaga y Oreste Sindicce, le dan a internet para la realización de tareas escolares.

- Determinar la perspectiva que padres de familia y docentes tienen frente al uso que dan los estudiantes a Internet para la elaboración de las tareas escolares.

- Proponer lineamientos para el uso eficaz del internet en la elaboración de las tareas escolares por parte de los estudiantes con la mediación tecnológica, que puedan ser utilizadas por docentes y padres de familia, teniendo en cuenta la caracterización de las rutinas de los estudiantes en la elaboración de las mismas.

2. REFERENTES

2.1. ESTADO DE LA CUESTIÓN

2.1.1. LA REALIZACION DE LA TAREA ESCOLAR CON LA MEDIACION TECNOLOGICA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION MEDIA

Los estudiantes de Educación Media de las Instituciones Marceliana Saldarriaga y Oreste Sindicce del Municipio de Itagüí, presentan altos índices de reprobación en las áreas de Ciencias Naturales y Educación Ambiental, Ciencias Sociales, Humanidades y Matemáticas, que están contempladas dentro de las áreas obligatorias y fundamentales. En la publicación del artículo 23 y 31 de la Ley 115, Ley General de Educación (Ministerio de Educación Nacional, 2004), se aclara que, “Para el logro de los objetivos de la Educación Media académica serán obligatorias y fundamentales las mismas áreas de la educación básica en un nivel más avanzado, además de las Ciencias Económicas, Políticas y la Filosofía.”, es importante anotar que en estas

últimas también se observan bajos niveles de rendimiento académico, observables en los consolidados de cada período lectivo.

Los docentes de Educación Media y los padres de familia de ambas Instituciones Educativas, muestran una preocupación marcada con respecto a la realización de las tareas escolares mediadas por la tecnología, ya que de manera general se ha observado que los estudiantes no realizan estas actividades complementarias y en el caso de realizarlas, en su gran mayoría, las hacen de una forma superficial. Se realizó, como ya se mencionó, un sondeo inicial acerca del uso del computador e internet por parte de los estudiantes de grado 10, en el que se evidenció que la mayor parte de ellos tienen computador y acceso a la red desde el hogar y que lo usan tanto para realizar las tareas escolares como para actividades de entretenimiento.

De otro lado, y como parte de esta indagación inicial se realizaron 12 entrevistas con un grupo de docentes, de ambas instituciones que se desempeñan en Educación Media, en las que se pretendía averiguar acerca del desempeño académico de los estudiante, se encontró que la percepción acerca del desempeño académico de sus estudiantes es regular o muy baja y relatan que esto se da principalmente por la falta de motivación de los estudiantes y el poco aprovechamiento de los recursos tecnológicos disponibles para abordar las tareas escolares.

Los datos que se retoman en este apartado, son ampliados posteriormente en la primera etapa del diseño metodológico denominada, como fase diagnóstica y los resultados mostrados en (capítulo4 y página 83).

Es importante analizar los factores asociados a la tarea, en cuanto a la calidad de la misma, su pertinencia, los recursos utilizados por los estudiantes para su realización, que permita tanto a los docentes como a los padres de familia desde su competencia contribuir con la conexión existente entre la tarea y el proceso de aprendizaje en un entorno marcado por la mediación de las tecnología digitales.

2.1.2. INVERSION EN INSTITUCIONES DE EDUCACION BASICA PARA INTEGRAR LAS TIC EN LOS PROCESOS DE AULA EN EL MUNICIPIO DE ITAGUI

Desde el primero de Enero de 2008 cuando tomó posesión como alcalde el Doctor Gabriel Jaime Cadavid Bedoya en el municipio de Itagüí y dentro del plan decenal de educación trazado para el periodo 2006 – 2016, fue establecido como uno de los temas claves en educación la modernización de las Instituciones Educativas oficiales para incrementar su eficiencia, además de integrar herramientas pedagógicas, tecnológicas e informáticas como alternativa de mejoramiento de la calidad educativa, y mejorar el índice de computador/alumno, pasando de 1/41 a 1/20 con la adquisición de 1200 nuevos computadores. Para ello se trazaron objetivos tales como: más y mejor

inversión en educación, inversión en ciencia, tecnología y emprendimiento incrementar la inversión de la Nación y los entes territoriales con el fin de garantizar cobertura, calidad y eficiencia de los recursos físicos y administrativos sostenibles, de manera equitativa, para mejorar la infraestructura física, dotación tecnológica y modernización de los establecimientos educativos e instituciones de educación superior, destinados a fortalecer ciencia, tecnología, investigación, innovación y emprendimiento en todos los niveles y tipos de educación, con el propósito de construir una cultura del conocimiento, la renovación pedagógica y uso de las TIC en la educación, dotación e infraestructura facilitando el acceso a internet para toda la población Colombiana, todas las instituciones educativas tienen acceso de calidad, los docentes y directivos cuentan con sus computadores personales y existe un computador disponible por cada dos estudiantes.

Continuando con las políticas de inversión tecnológica para el mejoramiento de la calidad de la educación pública en el Municipio el Doctor Carlos Andrés Trujillo alcalde electo del Municipio (periodo 2012 – 2016) ha contemplado dentro del marco del plan de desarrollo (2012-2015 “UNIDOS HACEMOS EL CAMBIO”, mediante el acuerdo municipal 010 del 18 de Mayo de 2012,) los parámetros para el mejoramiento del servicio educativo con un presupuesto para dicho rubro de \$ 369.982´753.152 durante los 4 años, y se plantean en sus indicadores de resultados algunos aspectos como: disminuir el número de alumnos por computador de 29 a 2,5; aumentar los proyectos de aprendizaje en TIC de 0 a la totalidad de las 24 instituciones educativas públicas del

Municipio al finalizar el cuatrienio en el año 2015; aumentar el número de docentes y directivos docentes formados en el uso profesional de las TIC de 53 a 100. En esta ruta, (El Plan de Desarrollo Municipal, 2012) enuncia que:

“Itagüí viene reflejando constantes deficiencias en la calidad del sector educativo. El escenario nos enfrenta ante retos que van desde la falta de certificación de los procesos, el déficit cualitativo en infraestructura y la carencia de equipamientos, hasta el diseño, actualización y puesta en marcha de políticas, planes, programas y proyectos articulados desde el ente municipal que recojan las expectativas propias del quehacer educativo y que fijen las metas para el posicionamiento de las instituciones educativas en niveles más altos, según los estándares básicos y las competencias establecidas por el Ministerio de Educación Nacional; todo ello articulado con los retos tecnológicos, científicos e informáticos que el mundo cambiante y globalizado impone”.(p.50).

Lo anterior implica una capacitación y formación de los más de 1.200 docentes del Municipio en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación TIC, para implementar nuevas estrategias de enseñanza – aprendizaje que contribuyan a formación de los más de 36.000 estudiantes con los que cuenta el municipio. Como parte de las acciones para concretar su propuesta , la Administración Municipal ha realizado un convenio con la universidad EAFIT, a través del Centro para la Innovación, Consultoría y Empresarismo (Cice) de dicha Universidad, el cual inició labores en el año

2006 con la finalidad de ofrecer soluciones a empresas, gobiernos, instituciones educativas, emprendedores, organizaciones sociales y demás entes de la sociedad.

Con el fin de aprovechar la infraestructura tecnológica montada por la administración anterior, la cual incluye 557 aulas digitales en las 24 instituciones públicas del municipio (CPU, video beam, tablero interactivo y servicio de Internet), y cerca de 11.000 computadores portátiles X0, para los estudiantes de básica primaria, en la primera parte de este proyecto planteada y desarrollada entre Junio y Diciembre de 2012, se capacitaron los directivos docentes y docentes de básica primaria en la entrega y utilización de estos equipos portátiles y en una segunda fase diseñada para el año 2.013 se esta llevando a cabo la formación de docentes y directivos docentes de básica secundaria en el uso de las TIC en los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Es claro entonces, que desde la administración Municipal existe un interés por el desarrollo de habilidades en TIC en los docentes con el fin de dar un mejor uso a la infraestructura instalada en aras de mejorar la experiencia de los estudiantes en el proceso formativo con el uso mediaciones tecnológicas.

2.1.3. INVESTIGACIONES EN EL AMBITO NACIONAL QUE CORRELACIONAN EL USO DE LAS TIC PARA LA REALIZACION DE LA TAREA ESCOLAR

Desde el ámbito nacional, el tema de la tarea escolar con la mediación tecnológica han sido tratados en algunos estudios, pero dicho tema no ha sido el eje central de las investigaciones encontradas, los referentes acerca de la tarea escolar en específico y con el uso del internet, fueron escasos, sin embargo existen algunos aportes interesantes, como los que publica el estudio, *Regulación de contenidos en Internet: Estudio cualitativo, Colombia y derecho comparado*, del año 2008, que realiza un análisis desde los aspectos, sociales, culturales y académicos, en los que cita su autora:

El objetivo de esta investigación es hacer un análisis de la legislación sobre la regulación de contenidos en Internet, tanto en el derecho nacional como en el derecho comparado frente al impacto y uso de Internet en niños, niñas y adolescentes. (Villareal, 2008, p.255).

Tal y como se relata en el texto, internet es una herramienta útil para el ambiente educativo, pero al mismo tiempo presenta peligros cuando su uso está relacionado con contenidos inapropiados para los niños y jóvenes.

Sin embargo, la mediación tecnológica para la realización de las tareas escolares mediante internet se toca de manera incipiente en este texto:

El uso de Internet ha sido relacionado por algunos autores como un riesgo para que los niños presenten pobre desarrollo cognitivo, ya que se ha establecido una asociación epidemiológica entre el uso excesivo de medios electrónicos y el bajo rendimiento escolar. (Villareal, 2008, p.274).

Las entrevistas que forman parte del estudio citado, relatan que los padres de familia ven en internet un medio de comunicación, que ayuda al desarrollo y aprendizaje de sus hijos, ya que consideran que les brinda rapidez y facilidad para buscar información de algunas tareas escolares. También es importante aclarar que en las entrevistas realizadas a los padres de familia, Villareal (2008), observó que los conocimientos con respecto a filtros o recursos técnicos es muy escaso.

Uno de los hallazgos más importantes de Villareal (2008), alude a coincidencias entre el panorama institucional y lo que reportan algunos estudios desde el ámbito nacional:

Para los adolescentes entrevistados, Internet es visto como un medio de distracción y comunicación. Debe subrayarse en este punto que mientras que los adultos piensan que Internet representa para los

adolescentes una herramienta educativa primordialmente, estos lo perciben más como un recurso lúdico donde muchos de los encuestados ni siquiera mencionan su importancia educativa(Villareal, 2008, p.275).

Además se reporta que la utilización de la red puede llegar a ser hasta de 4 horas por día, hecho que también alerta sobre el excesivo uso de este medio en los jóvenes. Concluye su autora explicando que, los jóvenes utilizan internet como una ayuda para la realización de tareas escolares, pero al mismo tiempo utilizan, las redes sociales, los chats o los juegos y esto posiblemente lleve a los padres a pensar de manera equivocada que internet es usada por sus hijos como una herramienta predominantemente académica.

En esta misma línea, en el estudio *Acceso público a Internet y cambio social: la experiencia en El Carmen de Bolívar, entre el silenciamiento y la esperanza*, del año 2010, concluye que hay varios usos destacados:

Por medio de chats y videoconferencias, los usuarios se comunican con amigos y familiares para saber cómo están, para conformar grupos y comunidades alrededor de intereses comunes, y para conocer y entrar en contacto con otros mundos: otras ciudades y municipios, otros asuntos del país y del planeta, (Gómez & Barón, 2010, p. 250).

Es decir, internet, es un medio de interacción social, tal y como lo evidencia la presente investigación desde ámbito institucional que configuran las dos Instituciones objeto de estudio.

2.1.4. INVESTIGACIONES EN EL AMBITO INTERNACIONAL QUE CORRELACIONAN EL USO DE LAS TIC PARA LA REALIZACION DE LA TAREA ESCOLAR

Desde el ámbito internacional, se encuentran varios estudios que han abordado el uso del internet entre los adolescentes, se encuentra una amplia literatura con respecto al uso de dicha herramienta, desde los aspectos sociales, emocionales y aquellos relacionados con la salud mental de los jóvenes, ya que se han detectado índices elevados de conectividad que pueden desencadenar en una adicción tecnológica.

Así mismo, existe una preocupación marcada acerca del poco acompañamiento que realizan los padres de familia a sus hijos y los riesgos asociados a encontrar material no apto para los menores de edad; sin embargo, y al igual que se reportó en el ámbito nacional son escasos los estudios que de manera directa se han centrado en analizar el uso del internet para la realización de las tareas escolares.

- Latinoamérica

Las investigaciones concernientes a la tarea escolar mediadas tecnológica y específicamente por internet, no se encuentran disponibles en las bases de datos especializadas de manera directa; se pudo identificar que se encuentran dentro de las investigaciones con respecto al uso del internet en general por parte de los adolescentes, temática que ha sido tratada ampliamente y desde muchos enfoques, por lo que la información específica con relación a la tarea escolar y el uso de internet ha sido poca en América Latina de acuerdo con Frick (2007):

Por otro lado, no existe evidencia concreta de carácter regional sobre las formas en que los niños y jóvenes acceden y utilizan las nuevas tecnologías. Y si bien existen estudios de mercado de medios que incluyen ciertos indicadores sobre Internet o que incorporan algunas mediciones de niños y jóvenes, no hay información específica sobre la “generación Internet” y su relación con la red (p. 3).

Pese a lo anterior, este mismo autor aporta alguna información relevante con respecto al uso del internet en los jóvenes de algunas regiones de Latinoamérica:

En cuanto a las actividades en línea y fines con que usan los ordenadores y se conectan al internet los niños y jóvenes, se observa de

acuerdo con cifras del 2007 que en Brasil, Chile y México, los datos indican que los estudiantes que usan las TIC “con bastante frecuencia” lo hacen en mayor medida para estudiar materias relacionadas con el colegio: 71,2% en México, 70,5% en Chile y 57,7% en Brasil. En segundo lugar, lo hacen para navegar en Internet 43,9% de los jóvenes mexicanos, 54,9% de los chilenos y 47,2% de los brasileros. Y luego, lo hacen para comunicarse ya sea por correo electrónico o bien para “chatear”: 38,4% de los mexicanos, 44% de los chilenos y 44% de los brasileros (Sunkel, 2006). En Perú, por otro lado, la mitad de los jóvenes y niños que usan Internet han intercambiado mensajes con amigos y familiares (55%), en un 41.6% utilizan la red para juegos en línea y en un 27,20% para buscar material relacionado con la escuela. (Frick, 2007, p .29).

Se puede inferir, de acuerdo con dicho estudio que en Latinoamérica, el uso de internet se reparte en porcentajes muy similares para realizar actividades académicas y actividades de ocio, donde las TIC permiten la libre expresión de los jóvenes, la diversión en juegos en línea y sobre todo las posibilidades de nuevas formas de interacción.

En cuanto a las actividades en línea y fines con que se conectan los niños y jóvenes, si bien se encuentran diferencias nacionales, se observa que el objetivo más común es el entretenimiento. En el Reino Unido, por ejemplo, luego de la información relacionada a celebridades,

deportes o música, los niños y jóvenes buscan material relacionado con la escuela o la educación y juegos en línea. En Estados Unidos, por otro lado, los niños y jóvenes buscan, básicamente, juegos en línea e información relacionada a sus pasatiempos e intereses. (Frick, 2007, p. 27).

Existe una preocupación marcada con respecto a la información a la que pueden acceder los jóvenes usando esta herramienta, debido a que resulta poco confiable en muchos casos, pues cualquier persona puede poner información errónea, poco actualizada o incluso inmoral (Frick, 2007, p.13).

Además de lo anterior, también se registra que:

Se estudió entonces la presencia de contenidos para niños y jóvenes en el portal Google, considerado este uno de los de mayor uso en la región. El motor de búsqueda Google es reconocido de forma universal como la más completa, potente y eficiente herramienta de recuperación de información en Internet. Y aunque tanto desde ámbitos académicos como comerciales se han criticado algunas de sus prestaciones, sigue siendo el referente básico para los estudios de contenidos en la Web (Frick, 2007, p. 30).

Esta información coincide con lo encontrado en el diagnóstico inicial de nuestra investigación, ya que a nivel institucional existen coincidencias entre el uso del motor de búsqueda Google con más del 90% de los estudiantes y los hallazgos a nivel internacional de su uso para acceder a información con fines de formación académica.

Así mismo, en Argentina en el año 2009, se realizó el estudio, *Usos de Internet en hogares con niños de entre 4 y 18 años*, en el cual se encontró después de una revisión de los 857 encuestados que el 25,8% de los niños informaron a los adultos acerca de alguna experiencia desagradable usando internet, en este estudio se informó además que:

Un 30,8% de los adultos desconocía el apodo que su hijo utiliza en la Web y sólo el 28,6% aplicaba filtros de contenidos parentales. Un 53,4% de los encuestados refirió que conversa siempre con sus hijos acerca de las actividades en línea. Esto nos lleva a pensar que en general el acompañamiento de los padres en el uso de internet es escaso, (Melamud, 2009, p. 30).

Vemos entonces que las instituciones educativas se enfrentan a un reto común en el proceso de formación de los estudiantes, ya que Internet se está convirtiendo en un marco importante de alfabetización digital en el mundo, y el contexto de esta nueva demanda requiere nuevas habilidades.

-Desde Norteamérica

El estudio, Pupils' and Teachers' Perceptions of ICT in the Home, School and Community, que se llevó a cabo en Inglaterra entre 1999 y 2002 con el objetivo de evaluar el progreso de las TIC en 60 Instituciones Educativas con respecto al rendimiento escolar, Somekhet al. (2002), evidenció que los estudiantes al realizar su tarea escolar, en este caso una consulta sobre un tópico de historia por ejemplo, utilizaban Internet, porque accedían de manera rápida a la información, además sólo debían organizar el texto en un procesador, dar corrección de gramática y esto era suficiente para terminar su tarea, expresaron que poco o nada aprendieron del tema. Si bien es cierto, es una investigación que se hizo ya hace más de 10 años, cuando aún no estaban en auge las redes sociales, contiene datos esenciales en el modo en el que se viene desarrollando la tarea escolar con la mediación tecnológica, pues en estudios más recientes como los que se encuentran a continuación se evidencia que el modo de realizar la tarea escolar, no ha cambiado mucho con el avance de las TIC.

Así mismo, la investigación reporta que el entretenimiento tiene prioridad en el hogar y que los estudiantes de secundaria manifestaron que pasan un promedio de seis horas y media por semana utilizando las TIC en el hogar para sus intereses personales, en comparación con las dos horas y media que invierten a la semana para apoyar las tareas escolares.

En estudios mas recientes, como *The media literacy of children and young people* finalizado el año 2007, permiten corroborar como afirma su autor, Buckingham, (2007, p.53-55), que la mayoría de las investigaciones relacionadas con los nuevos medios, se centra en el acceso y existe mucha información sobre cómo los jóvenes localizan contenidos a través de Internet, pero relativamente poco acerca de lo que hacen con ella cuando la encuentran. Asi mismo, este autor supone que la investigación sobre el uso de los medios de comunicación en el hogar, depende en gran parte de los informes dados por los padres y niños, se hacen necesarios mayores estudios etnográficos o de observación, donde es importante tambien tener en cuenta la privacidad y el manejo de la información encontrada.

En esta misma linea, el estudio etnográfico *Living and Learning with New Media: Summary of Findings from the Digital Youth Project*, desarrollado durante tres años, financiado por la Fundación John D. y Catherine T. MacArthur Foundation, se evaluó la integración de los jóvenes en los nuevos medios de comunicación y las prácticas referentes a la alfabetización digital. El proyecto se inició a principios de 2005 y fue terminado en el verano de 2008, el trabajo de campo fue desarrollado principalmente entre los años 2006 y 2007. Esta publicación es muy importante a nivel mundial, ya que abarcó 23 diferentes estudios de casos realizados por 28 investigadores y colaboradores, los cuales tomaron muestras de diferentes prácticas de los jóvenes, en internet, principalmente en los Estados Unidos.

Este estudio muestra que los espacios en línea permiten a los jóvenes conectarse con sus pares mediante nuevas formas y que la mayoría de los jóvenes utilizan internet para ampliar su amistad con integrantes de las Instituciones Educativas a donde asisten, un número más pequeño de jóvenes usan internet para buscar temas de su interés y encontrar información que va más allá de la suministrada al interior del aula de clase.

En este estudio, Ito, et al. (2008), alude que existen algunos grupos en línea que permiten a los jóvenes conectarse con otros jóvenes con intereses especializados de diversa índole, ya sea de juegos en línea, escritura creativa, edición de vídeo u otras manifestaciones artísticas. Los jóvenes comparten sus creaciones y reciben retroalimentación de los demás. Por su inmediatez y la amplitud de la información, el mundo digital reduce las barreras a un aprendizaje autodirigido.

Este estudio revela principalmente que, participar en la era digital significa mucho más que encontrar algún tipo de información en la red y que es importante que los adultos abandonen un poco la censura que se empieza a hacer con respecto a este medio de comunicación que fomentan barreras que surgen en torno a la participación. En donde se limita el acceso de los jóvenes a estas formas de aprendizaje. Así mismo explica que los docentes más abiertos en el uso de las herramientas tecnológicas pueden apoyar a los estudiantes para sacar un mejor provecho de estas.

Para la realización de las tareas escolares el uso del internet se ha reducido a portales como Google para buscar información y de herramientas como Wikipedía para hacer las consultas, además existen coincidencias entre los dos estudios mencionados anteriormente, en cuanto a que los jóvenes encuentran la información que necesitan extraer de la red, pero en forma general se observa que no hacen uso de los procesos de comprensión e interpretación de dicha información aplicados a la educación formal. Así mismo, se observa que carecen de habilidades para usar los motores de búsqueda, navegadores y URL de manera eficaz. (Buckingham, 2007; Ito, et al.2008).

Las ideas anteriores en relación con el uso del internet para la realización de las tareas escolares, aclaran un poco la forma en la que se desarrollan dichas tareas en la actualidad, pues buscadores como Google, arrojan toda la información acerca de la temática buscada sin ningún tipo de filtro relacionado con la veracidad de la información, de ahí que buena parte de las tareas escolares realizadas con la mediación tecnológica, además de convertirse en muchos casos en una copia fiel o en la simple impresión del contenido, pueda además generar confusión o llevar consigo errores relacionados con la redacción, ortografía, sintaxis; y errores de fondo o conceptuales que aluden a deficiencias en las definiciones o planteamientos teóricos.

- Desde Europa

En concordancia con los usos de internet para la elaboración de tareas escolares, el artículo, *Adolescentes e Internet. Mitos y realidades de la sociedad de la información*, llevó a cabo un estudio en el año 2001, con 80 adolescentes entre los 12 y 17 años de 20 colegios situados en Barcelona y su periferia. De este estudio se desprende que internet es un instrumento de comunicación e interacción que promueve las relaciones de amistad y que es usado para fines de formación, en la mayor parte de los casos cuando existe una tarea escolar:

Así, los resultados obtenidos parecen indicar que lo único que les impulsa a utilizar la Red para acceder a informaciones relacionadas con la educación formal, es la redacción de trabajos que les piden los profesores. Los trabajos escolares, son largos, bien escritos, mejor ilustrados, pero la información que presentan no ha sido valorada, ordenada, resumida o ampliada por ellos mismos. En muchos casos se han limitado a imprimirla sin ni siquiera leerla. Nos encontramos, por tanto, ante un uso de Internet parecido al que se hacía de las enciclopedias, con el agravante de que las informaciones que se hallaban en estas, al menos se leían antes de ser copiadas. Se observa también que los participantes en este estudio no acceden a páginas web educativas, por encontrarlas aburridas, sin ningún interés, (Albero, 2002, p. 3).

A pesar de ser un estudio de hace 12 años esto sigue vigente porque otras investigaciones recientes que se muestran a continuación y algunos datos empíricos que mostrarán mas adelante así lo confirman.

Con respecto al acompañamiento familiar en dichos espacios, se observó que era escaso y los padres de familia argumentaron su desconocimiento de los mismos, debido a sus compromisos labores y falta de tiempo para la alfabetización digital. En general, los padres no relatan angustia por peligros de internet, creen en general que esta herramienta ayuda a sus hijos a aprender, sólo les molesta el número de horas que permanecen frente al computador. Aunque, como ya se dijo anteriormente, esta investigación data de hace 12 años, aun se conservan algunos patrones como el poco acompañamiento en la realización de las tareas escolares por parte de los padres y el poco conocimiento con respecto a filtros de control para el acceso a la red de los jóvenes, que serán tratados mas adelante.

Una investigación mas reciente concluida en el año 2009: *Uso autoinformado de Internet en adolescentes: perfil psicológico de un uso elevado de la red*, se informa sobre el nivel y las características del uso de Internet entre los adolescentes, con una muestra probabilística de 359 adolescentes (12-17 años) de la ciudad de Girona. Al igual que en el estudio anterior, se verifica un uso desmesurado de internet, “Del total de sujetos estudiados, un 6,7% dedica más de 30 horas a la semana a Internet (superior a las 4 horas diarias) y un 10,2% permanece conectado a partir de medianoche (especialmente los

chicos)” (Viñas, 2009, p. 109), en este estudio se da mayor importancia al aspecto psicológico y conductual, pero si bien este tópico no está contemplado en nuestro proceso de investigación, el estudio constata, según su autor que:

Los datos relativos al nivel de uso de Internet en España, proporcionados por la AIMC (Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación) y pertenecientes al año 2006, señalan que el 60,4% de los españoles que utilizan Internet no superan las 30 horas semanales, mientras que el 24,1% dedican a Internet un promedio de entre 30 y 60 horas y un 14,6% más de 60 horas. En dicho estudio también se señala, entre otras cosas, que el 5,6% y el 12,2 % de los usuarios reconocen que el tiempo dedicado al trabajo o a los estudios, respectivamente, ha disminuido como consecuencia del uso de Internet, (Viñas, 2009, p. 110-111).

Se puede inferir entonces que dicha disminución, afecta de manera directa el abordaje de las tareas escolares desde el hogar.

Investigaciones aún mas actuales, como: *Uso Desmesurado del Internet en Adolescentes*, (Ozcinar, 2011), apuntan a que Internet más allá de ser una fuente de información y comunicación, se ha convertido en una “adicción” entre los jóvenes en el norte de Chipre, datos que se corroboran en un cuestionario aplicado a ochocientos cincuenta y un participantes entre las edades de 14 a 26 años, cuyos resultados indican que el 6,6% de los encuestados eran

adictos a Internet. Llama la atención que se reporta una incidencia más alta de adicción a internet en los estudiantes más jóvenes de secundaria. Con respecto a los usos más frecuentes de internet, se reporta un uso concentrado de esta herramienta en salas de chat, correos electrónicos, juegos en línea, y en menor medida acceso a contenidos pornográficos, pero al mismo tiempo se da un uso considerable para la realización de tareas escolares, con porcentajes muy similares entre redes sociales y trabajos académicos. Todos estos estudios coinciden en informar que internet es una herramienta que principalmente brinda entretenimiento, posibilita la interacción social y facilita el acceso a múltiples saberes e información, que no necesariamente están relacionadas con las tareas escolares.

2. REFERENTES CONCEPTUALES

2.2. MARCO CONCEPTUAL

2.2.1. ORIGEN Y EVOLUCIÓN DE LA TAREA EN EL MARCO ESCOLAR

Para abordar el origen y evolución de la tarea en el marco escolar, tomamos como referencia el texto *Historia de la pedagogía*, (Abbagnano & Visalberghi, 1992), ya que este texto aborda el problema educativo de manera coincidente con el planteamiento de cada época; retomando la parte cultural, social, las teorías filosóficas y pedagógicas y la efectiva praxis educativa de los diversos periodos que fueron considerados por los autores, este texto permite identificar en qué momento la tarea escolar adquiere el carácter de estrategia metodológica dentro del proceso educativo y los aspectos que la han caracterizado a lo largo de la historia.

Para hablar de las tareas escolares, es importante reconocer que antes de la edad moderna no existía el concepto de infancia, y por tanto, tampoco el concepto de escuela tal y como lo conocemos hoy, lo que existía o por lo menos lo que está documentado desde los griegos hasta el Renacimiento es un sistema educativo basado en las tutorías: un maestro era responsable de uno o de unos cuantos discípulos, predominando la educación colectiva, hecho que coincide con el carácter comunitario de la escuela actual. Aspectos como contenidos, métodos y fines se enfocaban en la practicidad de la cotidianidad,

que permitieran fortalecer la economía del estado o territorio y esparcir sus dominios. Hasta este momento la tarea escolar por tanto no aparecía dentro de los métodos de aprendizaje, que por el contrario si privilegiaban los castigos físicos o en el mejor de los casos la memorización.

En los estadios sociales más maduros del mundo antiguo como la época helenística romana, la formación intelectual cobra mayor importancia, la idea del ciudadano librepensador adquiere toda su relevancia y el método de la persuasión racional fue el rasgo más sobresaliente.

En la Edad Media predominó la educación religiosa con el fin de formar en la fe cristiana. La escolástica, que puede entenderse como la filosofía cristiana de la Edad Media, tenía como objetivo principal entender las verdades ya promulgadas por la fe cristiana. Dentro de este sistema, como es natural, la actividad científica no fue relevante, todos los métodos didácticos y estrategias de enseñanza y aprendizaje giraban en torno a la lectura, el comentario de la biblia o de algunas obras lógicas y el debate argumentado sobre un problema en el cual se exponía todo lo que se pudiera decir en pro o en contra. Los escolásticos no tuvieron absolutamente ningún interés por métodos, tareas o actividades que promovieran la autonomía de pensamiento, la búsqueda del conocimiento, la confrontación o la crítica de lo que ya estaba escrito.

El Renacimiento europeo, por su parte, privilegia la conciencia del ciudadano librepensador, el afianzamiento de actitudes individualistas, la búsqueda de la originalidad, y la libre interpretación y confrontación de los clásicos. Se

propuso que el estudio debía ser placentero y estar ligado a un interés real, se rechazaron los castigos, sobre todo, los castigos físicos, se promovió la observación directa de la naturaleza; tal y como lo mencionan Abbagnano & Visalberghi (2003), citando a Montaigne (1533-1592), quien, propuso que las lenguas modernas se aprendieran viajando y Alberti (1404-1472) que planteó una educación en el campo llena de ocupaciones y tareas. Podríamos afirmar que a partir de este periodo se empieza a vislumbrar la tarea escolar como método de formación, pero sin el carácter que la conocemos hoy e inmersa en un sistema aristocrático, es decir, la educación como privilegio de pocos.

Abbagnano & Visalberghi (2003), citan también a Juan Amós Comenio (1592-1670), fundador de la pedagogía y pionero de la didáctica, quien fue el primer pensador occidental que habló de la necesidad de una educación para todos: hombres y mujeres, ricos y pobres, para el gobierno y para los gobernados. Fue el primero que propuso una escuela organizada por etapas según la edad del educando, incluso llegó a proponer un horario escolar de cuatro horas diarias. La esencia de sus planteamientos pedagógicos radica en el valor que concedió a la educación social y al trabajo de apoyo entre estudiantes como modelo de padrinazgo. Rechazó los métodos violentos y concedió importancia a los primeros conocimientos adquiridos por los niños.

No obstante, es a partir del siglo XVIII que el hombre, la razón y por tanto la educación se convierten en las principales preocupaciones de los grandes pensadores de La Ilustración o Época de las Luces, quienes se concentraron

en “dirigir la transformación cultural, política y social del mundo humano” (Abbagnano & Visalberghi, 1992, p.252) y una de sus características más destacadas fue la fe en la educación y el interés, ahora si común, en llevarla a las mayorías. Otra novedad fundamental fue el interés por la educación científica, generándose un desprendimiento significativo de la tradición escolástica y de la autoridad divina.

Asi mismo, Abbagnano & Visalberghi (2003), mencionan al suizo Juan Jacobo Rousseau (1712-1778) que plasmó en el Emilio, su novela pedagógica, el distanciamiento con respecto a las ideas y los métodos escolásticos, su consecuente inclinación por una educación científica y la máxima importancia concedida a la autonomía como objetivo principal de la educación, sostiene que la voluntad y la curiosidad serán las que propicien el aprendizaje del niño y lo lleven al conocimiento. Rousseau, fue el primero que habló de la relación maestro-alumno como una relación sistemática, pensada y planeada, así como de las tareas de enseñanza y aprendizaje, no las nombra de este modo pero si habla de métodos y de educar a través de la “preparación de situaciones concretas de eficaz valor educativo” (Abbagnano & Visalberghi, 1992, 271).

Continuando con el recuento que hacen Abbagnano & Visalberghi (2003), citan al prusiano Immanuel Kant (1724-1804), que hace alusiones constantes a su fe en la educación como formadora del ciudadano, específicamente la educación pública, critica el juego como único método de aprendizaje. Coincide con

Rousseau en proponer que ni los castigos ni los temores ni la emulación debían ser las guías de la educación del niño, sino su propia conciencia, la razón. En cuanto a métodos para la educación intelectual o para el aprendizaje, Kant propuso que “el mejor medio para comprender es hacer” (Abbagnano & Visalberghi, 1992, p. 294) lo que debe conducir a la conquista de “la autonomía del juicio” (Abbagnano & Visalberghi, 1992, p. 294).

Ni Rousseau ni Kant hablan propiamente de las tareas escolares ni de la separación del tiempo y el espacio en la escuela y en el hogar, sin embargo plantean la autonomía del educando como eje desarrollador de su formación.

La importancia de estos grandes pensadores en relación con las tareas escolares radica en que empezaron a plantear de manera concreta la necesidad y la importancia de unos métodos de enseñanza y aprendizaje para la educación intelectual del niño, delimitando y reconociendo la infancia como una etapa fundamental, identificando también la importancia de la intervención de los padres en esta primera educación. Tanto Rousseau como Kant plantearon la necesidad de que estos métodos de enseñanza y aprendizaje o estas “operaciones intelectuales” debían conducir al niño a la adquisición de la autonomía intelectual.

Fue en el marco del Romanticismo, de las revoluciones –la francesa y la norteamericana- así como del nacionalismo, del surgimiento del capitalismo y su contraparte: el socialismo, que surgen métodos de enseñanza y aprendizaje necesarios para impartir una educación masiva, entre esos métodos sobresale la tarea escolar como estrategia para fortalecer la autonomía. El desarrollo

infantil, las escuelas populares y la organización sistemática de las estrategias de aprendizaje dejó de ser un interés común a varios pensadores, para convertirse en una necesidad para los estados europeos.

En este ámbito, el pedagogo suizo alemán Giovanni Enrico Pestalozzi (1746-1827) se convierte en el precursor de los métodos de enseñanza masivos y en particular de las tareas escolares como un agente de transformación social y como una actividad necesaria para obtener la autonomía. Pestalozzi creó un vínculo indisoluble entre el estudio y el trabajo, consideró fundamental educar al niño para la vida social en una disciplina de cumplimiento del deber (Abbagnano & Visalberghi, 1992, p.320). Centró sus métodos de enseñanza en la práctica y en la experimentación: consideraba que el estudiante llegaba a la claridad cognitiva a través de su propia experiencia y criticó fuertemente los sistemas de enseñanza puramente verbalistas.

Uno de los métodos o tareas preferida por Pestalozzi fueron las actividades artísticas porque, según su criterio, eran la mejor manera de conectar la enseñanza con la forma, con el número y con los nombres (aprendizaje lingüístico), consideró que este tipo de actividades eran fundamentales para lograr en el estudiante la mayor capacidad para “intuir el mundo circundante en todos sus aspectos”(Abbagnano & Visalberghi, 1992, p.325), tal y como ya lo había propuesto Comenio.

Es a partir de estos planteamientos de Pestalozzi y en comunión con lo planteado por autores como Comenio, Rousseau y Kant, que la tarea escolar adquiere el carácter experimental y práctico del conocimiento, que posibilita la autonomía y desarrollo cognitivo del individuo, tal como se concibe en la actualidad. La tarea escolar se convierte entonces en el eje transversalizador del aprendizaje adquirido en la escuela con la información que transmite el mundo circundante.

Uno de los continuadores más importantes de Pestalozzi que fue citado por Abbagnano & Visalberghi (2003), fue el filósofo y pedagogo Johann Friedrich Herbart (1776-1841) quien fundó para la pedagogía el concepto de “los intereses”, concentrando la enseñanza en una materia que propiciara la participación activa y ofreciera múltiples opciones para el desarrollo de las actitudes prácticas y los distintos intereses. Las experiencias propias adquiridas en forma autónoma planteadas por Pestalozzi, Herbart las sistematizó bajo la aplicación rigurosa de un método que distinguía cuatro fases:

Primero, la captación de elementos nuevos; segundo, la asociación de los elementos nuevos con los elementos conocidos, estableciendo comparaciones; tercero, el posicionamiento del elemento nuevo dentro de un todo ordenado; y cuarto, la aplicación del elemento nuevo a la experimentación y solución de dificultades nuevas y a la construcción del conocimiento propio. Es en esta cuarta fase que podemos ubicar, las operaciones concretas, las labores, los deberes o las tareas escolares.

De acuerdo con la sistematización que propone Herbart, podríamos afirmar que es el procedimiento que actualmente se realiza cuando un docente asigna una tarea a sus estudiantes, en clase se abordan los nuevos conceptos, se establece un proceso dialógico entre estos y los ya aprendidos, y posteriormente se remite al estudiante a la aplicación del nuevo concepto en contextos diferentes, bien sea al interior del aula (tarea de enseñanza) como lo proponía Herbart, o bien asignada para la casa (tarea de aprendizaje), como estrategia de fortalecimiento de la autonomía y el conocimiento como se percibe actualmente.

Posteriormente el método de Herbart derivó en otros métodos más depurados, pero fue Wilhelm Rein (1847-1929), quien no solo organizó de manera sistemática y efectiva las escuelas elementales y populares en Alemania sino que además llevó el método herbartiano al máximo de sus posibilidades organizándolo de tal forma que se pudiera aplicar de manera estandarizada a cualquier lección que quisiera impartir un maestro: primero, se prepara el terreno despertando el interés del estudiante antes de exponer los conocimientos nuevos, el segundo paso consiste en la presentación del conocimiento nuevo, el tercer paso es la asociación, el cuarto paso es el sistema o esquema donde se alinea lo nuevo y lo viejo y el quinto paso es la aplicación(Abbagnano &Visalberghi, 1992, p.340).

Como ya se expuso en los párrafos anteriores y a manera de síntesis podemos afirmar según este recorrido que la génesis de la tarea escolar fue Comenio quien empezó a pensar en la pedagogía como una disciplina que requería unos métodos de enseñanza y aprendizaje sistemáticos, incluso fue el precursor de la didáctica y quien identificó la autonomía intelectual como un fin primordial de la educación; a partir del *Emilio* de Rousseau empieza a hablarse de una educación científica y de unas actividades especialmente planeadas para favorecer el aprendizaje del niño, reconociendo esta etapa de la vida como fundamental para el desarrollo posterior; fue con Pestalozzi que se empezó a hablar de métodos masivos y quien propuso de manera concreta y precisa qué tipo de actividades se le debían asignar al niño para que las desarrollara de manera autónoma, cómo debía desarrollarlas y cuál era el resultado esperado; Herbart desarrolló las ideas de Pestalozzi, sistematizando un método de enseñanza y aprendizaje por fases, el cual fue perfeccionado, estandarizado y aplicado en las escuelas elementales por Rein. En efecto, es en el marco de la caracterización de las actividades escolares que surge la tarea como una estrategia formal de aprendizaje, del fortalecimiento del conocimiento y desarrollo de la autonomía del individuo que junto a sus intereses potenciarían la formación integral y transversal.

2.2.2. TAREAS ESCOLARES Y MODELOS PEDAGÓGICOS

Las tareas escolares deben encaminar al estudiante en un proceso secuencial de aprendizaje, esto hace importante partir de las tendencias actuales en educación enmarcadas en la teoría del constructivismo. Para esta investigación el texto, *Pedagogía Problémica: Modelo Metodológico para un Aprendizaje Significativo por Problemas* (Ortiz, 2009), presenta un análisis que permite relacionar desde el enfoque significativo un modelo metodológico para el aprendizaje autónomo y desarrollador basado en problemas, que guarda una relación estrecha con la tarea escolar.

Este es el punto de partida, para el desarrollo de la tarea escolar tal como es entendida hoy ya que se valoran las actividades como el elemento principal para el logro de propósitos educativos.

En cuanto a las implicaciones de las teorías del aprendizaje, Ortiz (2009), realiza un breve recorrido histórico, que nos permite conocer los cambios en las concepciones del aprendizaje y el desarrollo de la tarea escolar. Los principales puntos de este recorrido se presentan a continuación:

El cambio más significativo que ha ocurrido entre los métodos de enseñanza y aprendizaje tradicionales, reflejados especialmente en el conductismo, y los métodos de enseñanza y aprendizaje contemporáneos, es el paso de la repetición pasiva e invariable a las didácticas activas que conceden máxima importancia a las experiencias cognitivas contextualizadas, no solo a la

realidad del día a día del estudiante, aspecto en el cual coinciden pensadores de la Ilustración y que retoma Vygotsky, sino también a su edad y a su nivel de desarrollo cognitivo, que si bien es cierto que Piaget lo desarrolla, ya Comenio lo había enunciado. Las tareas escolares deben estar planeadas de tal manera que se puedan insertar con la mayor naturalidad a la cotidianidad del estudiante.

El humanismo de Carl Rogers plantea que todos los esfuerzos y conocimientos del maestro se deben concentrar en lograr que las actividades de los estudiantes lleguen a ser auto-dirigidas y deben tener como resultado, no solo el conocimiento, sino también, la creatividad, lo que alude necesariamente al concepto de autonomía que ya planteaban Rousseau, Kant y posteriormente Pestalozzi.

Desde el cognitivismo de Jerome Bruner, el objetivo principal de las tareas escolares es que el estudiante sea el protagonista de su propio aprendizaje significativo, en palabras de Ortiz (2009, p.11), “que aprenda a aprender y a pensar”. Las acciones del maestro deben estar acompañadas por la lógica y la claridad en la exposición de las ideas. El estudiante es el protagonista, pero el maestro es el responsable de que las tareas escolares sean efectivas.

El constructivismo de Jean Piaget propone una relación equitativa entre el maestro y el estudiante, el nivel de autoridad del maestro debe ser mínimo para que el estudiante se sienta en confianza de ahondar en los contenidos escolares por cuenta propia, sin miedo a los errores y con unas estrategias adecuadas para su edad.

David Ausubel propone el *aprendizaje significativo* en contraposición a los métodos tradicionales en los cuales el maestro presenta el conocimiento como una verdad inmodificable que debe ser grabada en las mentes de los estudiantes como una marca indeleble. Dentro de este modelo se destaca la importancia que se le confiere a los conocimientos previos del estudiante y su estilo de aprendizaje, a tal grado que, estos, son el punto de partida para la adquisición de conocimientos nuevos. Otra característica fundamental de este modelo, es la organización jerárquica de los conceptos a través de la elaboración de mapas conceptuales.

Cada modelo pedagógico tiene su propio enfoque sobre las estrategias de enseñanza y aprendizaje y a estos subyace, a su vez, una concepción sobre las tareas escolares, sobre la manera en que estas se deben desarrollar y sobre su alcance, pero la mayoría de autores y modelos coinciden en los mismos principios:

- En el planteamiento y el desarrollo de las tareas escolares debe darse una articulación entre lo individual y lo colectivo, entre el estudio y la vida, y entre el estudio y el trabajo, aspectos que ya en la Ilustración cobraban importancia y que Kant validaba desde el hacer para aprender; posteriormente en el marco del Romanticismo, Pestalozzi establece un vínculo entre estudio y trabajo, pues afirma que al niño se debe formar para la vida social, centrando así su enseñanza en la experimentación y la práctica.

- Las tareas escolares deben estar acordes con la situación social, edad y nivel de desarrollo emocional y cognitivo del estudiante, que si bien es cierto Piaget desarrolla el aspecto de la evolución cognitiva, es a partir de Comenio que este aspecto empieza a cobrar validez con la separación por niveles según la edad de los aprendices.
- El maestro no debe ser nunca el protagonista en la estrategia de enseñanza y aprendizaje, si las estrategias son exitosas, el estudiante será el protagonista, por lo tanto el maestro siempre será el principal responsable de que las tareas escolares se desarrollen con éxito.

Igualmente, los modelos pedagógicos modernos y contemporáneos coinciden de manera contundente en afirmar que el objetivo principal de las tareas escolares es estimular la autonomía de los estudiantes, que como bien se ha dicho, es un concepto que surge desde la Ilustración con autores como Rousseau, Kant y se perfecciona en el Romanticismo con Pestalozzi. Esta autonomía se puede entender, según el planteamiento de José Antonio Marina, como la capacidad que tiene el ser humano de crear y dirigir sus propios proyectos, su propia motivación, construir su propia libertad, “yo soy quien me pongo a mi mismo por encima de mí”. (Marina, 2006, p. 93). Para este autor, la autonomía es parte fundamental de la inteligencia.

En síntesis, podríamos afirmar, que la tarea escolar, desde su nacimiento en la Ilustración y perfeccionamiento en el marco del Romanticismo, hasta la práctica contemporánea ha privilegiado el desarrollo de la autonomía intelectual del individuo, dando relevancia a aspectos como el interés, la necesidad, la

practicidad, y los grados o niveles de evolución cognitiva. Es decir, la tarea escolar, se ha convertido en el eje dinamizador del aprendizaje autónomo, de la autoformación si se quiere, puesto que el estudiante a partir de sus motivaciones explora nuevos aprendizajes y fortalece su conocimiento, factor que hoy en día va de la mano de las nuevas tecnologías.

2.2.3. LA TAREA ESCOLAR: UNA DEFINICIÓN

El desarrollo de competencias en cualquier área de conocimiento implica la dedicación de un tiempo para el estudio y la práctica de los conceptos, el espacio asignado a las sesiones de clase, se convierte en la mayoría de las ocasiones en un espacio insuficiente para la cantidad de temáticas a desarrollar, una de las estrategias utilizadas desde principios de la educación, tal como se mostró en el apartado anterior, ha sido la asignación de tareas escolares y por ello que se hace necesaria una definición para este concepto. Para tal fin, se abordará el concepto de tarea escolar desde dos perspectivas: la dimensión social y la dimensión metodológica.

2.2.3.1. La dimensión social de las tareas escolares

Cooper (1998), plantea que la tarea debe ser una actividad importante, a través de la cual se pueden establecer procesos de interacción entre la casa del estudiante y su escuela, las cuales permiten no solo ejercitar los conceptos y

fórmulas desarrollados en el aula de clase con presencia del docente, sino que además han sido utilizadas dentro del proceso evaluativo y de calificación de los estudiantes, siendo una actividad con un valor porcentual bastante elevado.

La anterior definición puede complementar las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas desde los modelos pedagógicos contemporáneos, en particular el concepto de *zona de desarrollo próximo* de Vigotsky, citado por Ortiz (2009), dentro de la cual, como se expuso anteriormente, la interacción social es fundamental en el proceso de adquisición de conocimientos nuevos y más avanzados. Vigotsky explica que este concepto hace parte de una concepción sociocultural de la pedagogía donde los procesos de aprendizaje se dan, casi exclusivamente, en la interacción con los demás: la interacción con los maestros, la interacción con los adultos –especialmente con los padres- y la interacción con los iguales. El enfoque social de Vigotsky ha inspirado una cantidad importante de investigaciones sobre el aprendizaje cooperativo, sobre el aprendizaje entre grupos de niños, sobre las interacciones didácticas de la relación madre-hijo, entre otras. (p. 14).

Lo anterior conduce a considerar la dimensión social de las tareas escolares como un elemento indispensable en su definición dentro de esta investigación.

Hay tres escenarios posibles donde se pueden desarrollar las tareas escolares: la escuela, la familia y la comunidad. Cuando los procesos de enseñanza y aprendizaje buscan el desarrollo de competencias, deben crear entonces, un

vínculo efectivo entre estos tres escenarios. Para lograr que este vínculo sea efectivo, Ortiz (2009), expresa que dicho vínculo debe darse desde que el niño inicia su proceso educativo, cada parte debe estar plenamente convencida de la importancia de la otra y cada parte debe tener mucha claridad del rol que le corresponde en este proceso.

Desde este punto de vista estos tres escenarios son inseparables, pero dados los intereses del trabajo de investigación, se hará énfasis en la interacción entre la escuela y la familia, sin perder de vista que la comunidad será el espacio que le permitirá al estudiante unir el estudio con el trabajo y con la vida, será el espacio donde el estudiante aplicará las competencias laborales y ciudadanas adquiridas en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Según Lacasa (1996), un aspecto fundamental, que se debe tener en cuenta para lograr un puente efectivo entre la escuela y el hogar, es analizar muy bien qué tareas pueden ser realmente efectivas para lograr este vínculo. Lacasa, plantea, además, que las tareas que el estudiante va a desarrollar en el hogar, deben estar claramente diferenciadas de las tareas que el estudiante desarrolla dentro de la clase, considera que no es pertinente que las tareas que el estudiante desarrolle en su hogar estén constituidas por aquellas actividades que no concluyó en la escuela, pues, de esta manera se corre el riesgo de que las tareas se conviertan en un castigo, o en más de lo mismo y no en lo que deben ser: una forma diferente y complementaria de afianzar los conocimientos adquiridos en la escuela, una estrategia para que el estudiante distribuya su

tiempo de manera autónoma sin pensar en los horarios escolares, un mecanismo para desmitificar la escuela y reflexionar en familia sobre lo aprendido.

Otra función que se le ha atribuido a la tarea escolar, es la de acortar la brecha entre las clases sociales mejor ubicadas cultural y económicamente y las clases sociales menos favorecidas, dado que los estudiantes de familias con mejores condiciones, por lo general buscan complementar la educación de sus hijos con todo tipo de actividades, mientras que los estudiantes en situaciones menos favorables tienen muy pocas opciones de complementar y mejorar su formación más allá de las tareas complementarias que les dejan sus maestros.

En conclusión, desde la dimensión social, la tarea escolar se convierte en el eje dinamizador del proceso formativo, en el cual intervienen la escuela, la familia y la comunidad, otorgando al individuo herramientas que le permitan profundizar en el conocimiento de tal manera que las brechas de inequidad social disminuyan. No obstante es un factor que solo alcanzará sentido si la escuela, la familia y la comunidad asumen sus roles y cumplen los compromisos inherentes a la formación del educando.

2.2.3.2. La dimensión metodológica de las tareas escolares

Plantear tareas efectivas conlleva tener muy claro cómo deben ser esas tareas, cuáles deben ser sus componentes, en qué espacios se deben desarrollar, quiénes intervienen en ellas, cuáles son los pasos necesarios para su desarrollo, cuáles son los instrumentos que se requieren.

Ortiz (2009), propone que, más que de una tarea, es necesario hablar de un sistema de tareas, que en conjunto llevarán al cumplimiento de un objetivo, por tanto, lo importante no es el resultado que el estudiante obtenga de una tarea, sino el resultado que el estudiante obtenga al desarrollar un conjunto de tareas. Dentro de este conjunto de tareas deben distinguirse las tareas de enseñanza y las tareas de aprendizaje.

Las tareas de enseñanza se desarrollan específicamente en la clase, son todas aquellas acciones que el maestro emprende para dirigir el proceso de aprendizaje de los estudiantes y deben estar encaminadas, no solo, al cumplimiento de objetivos parciales, sino además, a que los estudiantes proyecten sus conocimientos en el contexto comunitario y a “promover la construcción autónoma y consciente del sistema cognitivo-instrumental de cada estudiante”, como lo plantea Ortiz (2009, p.67), es decir, a que cada estudiante encuentre sus propios métodos y estrategias para apropiarse del conocimiento y aplicarlo hábilmente para la solución de nuevas tareas.

Las tareas de aprendizaje son aquellas que el estudiante desarrolla de manera autónoma pero a partir de los conocimientos y de los instrumentos o métodos que desarrolló con la dirección de su profesor dentro de la clase. En principio, el estudiante, puede imitar los métodos del profesor, pero se espera que llegue a construir sus propios métodos. Si bien, las tareas de enseñanza se pueden distinguir claramente de las tareas de aprendizaje, también, se puede ver con claridad, que son parte del mismo proceso continuo de construcción de conocimientos y competencias dirigido por el docente.

Los componentes que deben tener las tareas según Ortiz, (2009) son los siguientes:

-Un objetivo determinado por el docente, pero que debe estar condicionado por el nivel de los estudiantes, por sus motivaciones y por sus intereses.

-Los contenidos: los conocimientos a asimilar, una habilidad a desarrollar, un valor a formar.

-El método: el orden en que se organizan las tareas, la sucesión sistemática de las mismas, el incremento en los niveles de exigencia de una tarea a otra o el ajuste de estos niveles de acuerdo con los ritmos de aprendizaje de los estudiantes, lo que implica también el ajuste de los tiempos y los plazos que se asignan (Díaz, 2010, p.77, citado por Ortiz, 2009, p. 68). Es decir, el modo en que cada estudiante lleva a cabo la acción para apropiarse del contenido.

-La evaluación: la verificación de que la tarea si se realizó correctamente, lo cual no implica, necesariamente, una calificación.

Para Hernández (1996), el momento de evaluar la tarea, es uno de los momentos más efectivos y dinámicos de la clase, porque es el momento de la retroalimentación, de verificar qué sabe el estudiante y qué sigue dudando, puede ser el momento oportuno para una explicación personalizada.

-Los instrumentos: Los libros de texto, visitas a museos, programas de televisión, internet, entre otros. Atendiendo el planteamiento de Lacasa (1996), es necesario tener en cuenta que los instrumentos seleccionados se convierten en uno de los factores más importantes cuando se busca establecer puentes entre la escuela y el hogar.

Así como es importante diferenciar entre tareas de enseñanza y tareas de aprendizaje, como lo propone Ortiz (2009), también es importante tener en cuenta la subdivisión que este mismo autor propone para el concepto de tareas, a propósito de los métodos:

“...las tareas se subdividen en “ejercicios y problemas. Los ejercicios constituyen un medio de repetición constante, orientada y dirigida de determinada actividad con el objetivo de asimilar conscientemente los conocimientos y habilidades. Los problemas tienen como objetivo la aplicación de los conocimientos y habilidades en situaciones variables. En la orden del ejercicio se indica que es necesario hacer, por el contrario, en el problema se presenta una situación que el estudiante debe resolver” (Ortiz, 2009, p. 73).

Aunque esta clasificación, como lo expone el mismo autor, tiene el problema de excluir otro tipo de tareas que no son ni ejercicios ni problemas, como la lectura, el resumen, la interpretación, la elaboración de cuadros, esquemas o mapas conceptuales, fundamentales dentro del enfoque del aprendizaje significativo, (De Zubiria, 2007, citado por Ortiz, 2009, p. 161) y los diálogos, los debates, los juegos, las simulaciones y las dramatizaciones, métodos propuestos por otros autores, (Díaz, 2010, citado por Ortiz, 2009, p. 79), entre otros.

2.3. USOS ESPERADOS Y USOS REALES DEL INTERNET PARA LA ELABORACIÓN DE LAS TAREAS ESCOLARES

2.3.1. USOS ESPERADOS

Para efectos de la investigación, denominaremos usos esperados, a todas aquellas creencias (en esta investigación este termino connota el conocimiento que tanto los padres como los docentes tienen sobre lo que hacen los estudiantes frente a la tarea escolar con mediación de TIC), referentes a la mediación tecnológica, específicamente internet, para la elaboración de las tareas escolares de los estudiantes, desde la perspectiva de los padres y educadores.

A continuación se desarrollan algunos de estos usos esperados en ambos actores de acuerdo con la literatura consultada y la fase diagnóstica realizada por los investigadores.³

2.3.1.1. Amplificación de las temáticas de la clase

Desde la perspectiva de los docentes

Los docentes de educación media de las instituciones educativas Marceliana Saldarriaga y Oreste Sindicce del Municipio de Itagüí, esperan que las TIC y especialmente internet, se constituyan en herramienta para ampliar los contenidos y mejorar los procesos de trabajo de los estudiantes, existe la creencia de que las TIC permiten mayor grado de profundización de las temáticas desarrolladas en clase, debido a la gran cantidad de información disponible en internet.⁴

Desde la perspectiva de los padres de familia

Los padres de familia, tienen la creencia que el computador y el acceso a internet son herramientas que favorecen los procesos académicos de sus hijos, porque posibilitan la realización de las tareas escolares. Además de esto, en

³ Fuente: Fase diagnóstica del diseño metodológico. Indagación autoría de los investigadores, que hace parte de una fase diagnóstica inicial realizada para el conocimiento del campo investigativo.

⁴ Fuente: Fase diagnóstica del diseño metodológico. Indagación autoría de los investigadores, que hace parte de una fase diagnóstica inicial realizada para el conocimiento del campo investigativo.

general no expresan temor con respecto al tipo de información al que puedan acceder sus hijos.⁵

Desde el ámbito nacional e internacional, como se desarrollo en extenso en el estado de la cuestión, hay estudios que corroboran las creencias o usos esperados del internet desde la perspectiva de los padres, en la realización de las tareas escolares de sus hijos, mostrando además informes con resultados alternativos mediante investigaciones cualitativas. Una de estas investigaciones fue la realizada por (Villareal, 2008), en el texto *Regulación de Contenidos en Internet*, en donde se reporta que este medio también ha generado nuevas formas de delito como la violación a la intimidad, presentación de páginas de contenido pornográfico infantil, etc. y que de manera general los jóvenes ven esta herramienta mayoritariamente como un medio de entretenimiento y comunicación, como se ha dicho anteriormente.

2.3.1.2. Mediación para la realización de tareas escolares utilizando repositorios de contenidos

Herramientas de búsqueda: Estos buscadores son de varios tipos:

-Motores de búsqueda: A partir de una palabra o grupo de palabras digitadas en el buscador, se recupera la información que se solicita desde la base de datos de los buscadores. Se encuentran documentos en multiplicidad de

⁵ Fuente: Fase diagnóstica del diseño metodológico.

formatos de texto que contienen las palabras introducidas. Algunos motores de búsqueda son Google (<http://www.google.cl/>) ,All de web (<http://www.alltheweb.com/>) , Altavista (<http://www.altavista.com/>), etc.

- Directorios Temáticos: En ellos se encuentra información que es organizada categorías de temas. En su mayoría los textos que se alojan en los directorios son seleccionados cuidadosamente. Además incorpora vínculos a sitios con información de calidad y relevancia evaluados por especialistas, poseen descripciones de los sitios seleccionados. Una opción bastante práctica para la búsqueda de directorios temáticos es acceder a <http://www.buscopio.net/> , que es un buscador de buscadores. Un directorio temático interesante de revisar corresponde a Google Académico <http://scholar.google.es/> .

- Bases de datos: Indexa los documentos y los añade a su base de datos. Contiene todos los URL encontrados, y asociados a ellos, la información relativa sobre sus contenidos.

Desde la percepción de los docentes

Las herramientas tecnológicas y especialmente internet, es percibida por los docentes como un mediador en procesos cognitivos de los estudiantes en contextos formales de educación, mediante el uso de bases de datos o repositorios de contenidos, que pueden ayudar a la realización de las tareas escolares.

Los docentes esperan que los estudiantes utilicen internet para acceder a contenidos de enseñanza y aprendizaje desde motores de búsqueda, directorios temáticos y bases de datos.

Las TIC y especialmente internet son herramientas vistas como un apoyo que permite, regular y controlar los progresos y las dificultades de los estudiantes en la realización de las tareas escolares.

2.3.2. USOS REALES

Los usos reales se diagnostican con base a las observaciones llevadas a cabo en los estudiantes objeto de investigación. Coll, Mauri y Onrubia (2008) definen los usos reales como “las maneras en que las TIC son utilizadas realmente por profesores y alumnos a lo largo de esos procesos” (p.3). De esta manera, los usos reales se fundamentan en los usos cotidianos de internet para la elaboración de las tareas escolares y tienen soporte desde los contextos reales en los que se circunscribe la tarea escolar desde el hogar, ya que es vital comprender cómo los jóvenes incorporan esta herramienta en sus vidas cotidianas.

2.3.2.1. Los ordenadores como herramienta de información

En el estudio sobre los usos de las TIC, *Conceptualising computer use in education: introducing the Computer Practice Framework (CPF)*, Twining (2002), expresa la necesidad de observar el impacto de las tecnologías en asociación con las prácticas educativas, definiendo criterios para su evaluación mediante lo que ha denominado (CPF), que entendemos como el Marco de Prácticas de Ordenador.

Se compone de tres dimensiones básicas llamadas:

- Cantidad: Tiempo que se usa el computador para actividades de aprendizaje.
- Enfoque: los objetivos que se quieren conseguir con el uso del computador.
- Modo: Impacto del uso de la computadora en el currículo (plan de estudios donde se utiliza en el sentido más amplio).

Esta investigación evalúa la dimensión del modo, ya que en ella se pretende observar el impacto que tiene el uso del computador en el plan de estudios. El plan de estudios se toma aquí para incluir todos los aspectos de la práctica que rodea el uso del computador en la realización de la tarea escolar en el hogar. De esta forma se tendrá como soporte la consideración de Twining (2002), con respecto al uso del computador, para la búsqueda de información o para la realización de presentaciones. Es importante aclarar Twining (2002), realizó esta clasificación, para evaluar los usos del computador utilizando software

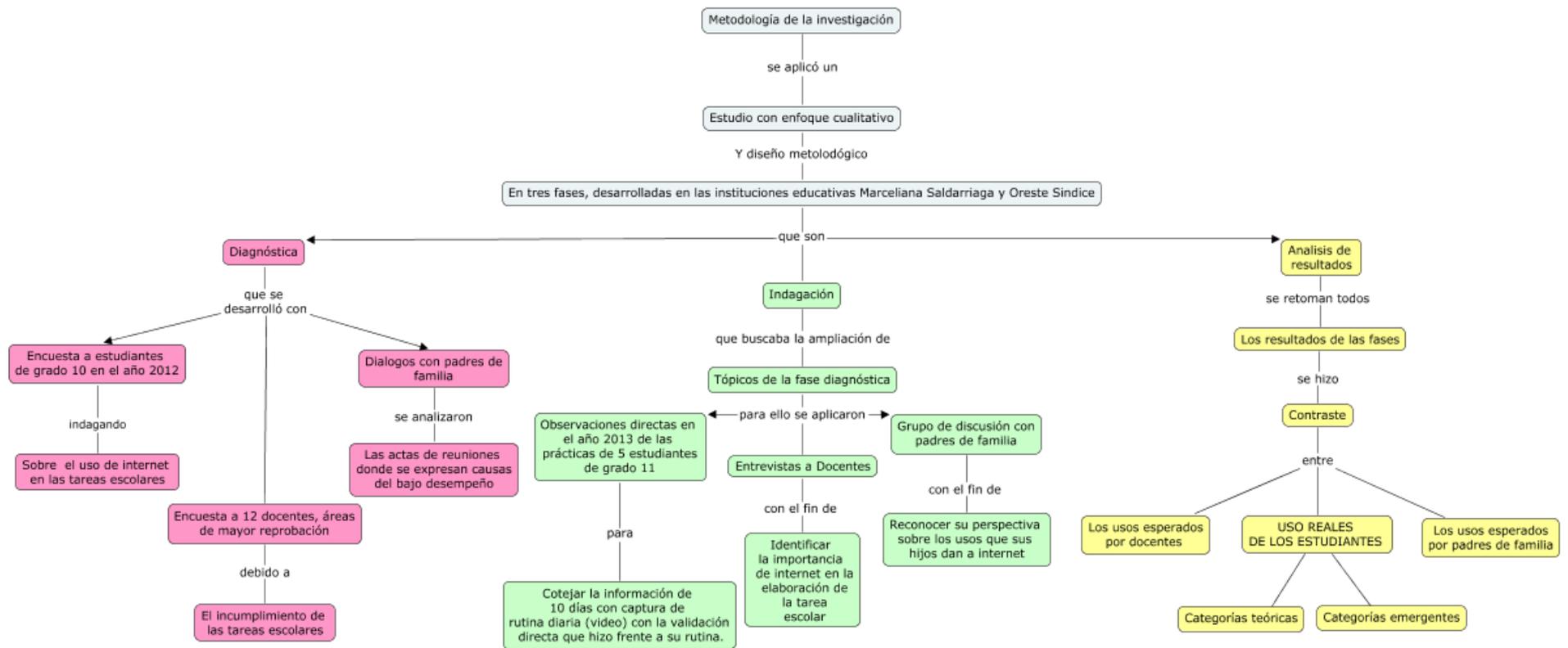
educativo, multimedia e internet, este último es el que nos compete para describir el modo en el que se realizan las tareas escolares bajo la mediación tecnológica.

La dimensión de modo, según Twining (2002), se subdivide en tres categorías que se analizan en las prácticas de los estudiantes a la hora de realizar la tarea bajo la mediación tecnológica y específicamente internet:

- a. **Uso del ordenador como apoyo:** Los objetivos de aprendizaje siguen siendo los mismos, pero el proceso es automatizado de otra manera. El apoyo es lo que trata de mejorar la eficiencia y la eficacia sin modificar el contenido curricular. Se analizará si el uso del computador y específicamente internet influyen o permiten un cambio de los contenidos que aprenden los estudiantes, observando si las tareas escolares desarrolladas con la mediación tecnológica posibilitan el acceso a contenidos distintos a los presentados en el aula de clase.
- b. **Uso del ordenador como extensión:** Se rastrea información que permita establecer si cambian o no los procesos a través de los cuales aprenden los estudiantes, utilizando el computador e internet para la realización de las tareas escolares. El contenido de los programas y / o procesos son diferentes, pero estos cambios podrían haber tenido lugar en un contexto del aula o el hogar sin necesidad de ordenador.
- c. **Uso del ordenador en procesos de transformación:** Si la práctica desarrollada, es decir la realización de la tarea escolar podría o no

llevarse a cabo sin el ordenador e internet. El contenido de los programas y / o procesos son diferentes, y estos cambios no podría haber tenido lugar en un contexto del aula o el hogar sin necesidad de ordenador e internet.

3. METODOLOGIA



3.1. DESARROLLO DE LA METODOLOGÍA

3.1.1. TIPO DE ESTUDIO

Con el fin de investigar el papel del internet en la realización de las tareas escolares, se hace necesario describir el ámbito en el cual se desarrolla la producción académica direccionada, con el fin de que el estudiante aplique y potencie lo aprendido a través de la tecnología. Esto se puede lograr mediante el estudio de las acciones de los estudiantes y las creencias de docentes y padres de familia, donde se centra la atención en las prácticas llevadas a cabo por los jóvenes durante el desarrollo de la tarea escolar desde el hogar. Este trabajo propone un estudio descriptivo con un enfoque de investigación cualitativa que se define por el método de corte etnográfico apoyado con aplicativo tecnológico para el análisis de datos y el registro de los mismos.

El estudio etnográfico permite mediante métodos cualitativos de observación a estudiantes, entrevistas o grupos de discusión a padres de familia y/o docentes, contrastar los usos esperados con los usos reales analizados desde las prácticas de los jóvenes mediante observaciones a sus rutinas para la realización de las tareas escolares mediadas por Internet.

3.2. POBLACIÓN GENERAL

La población participante de esta indagación, estuvo conformada por estudiantes que en la gran mayoría pertenecen al estrato 2 y los restantes se ubican en los estratos 1 y 3, de las instituciones educativas Marceliana Saldarriaga y Oreste Sindicce, ambas de gran importancia en el Municipio, pues albergan a más de 4000 estudiantes en sus tres jornadas, lo cual representa cerca del 11% del total de los estudiantes de educación básica y media del Municipio. Geográficamente, las dos instituciones se encuentran a una distancia aproximada de 850 metros⁶ las sedes principales, son instituciones a las que llegan estudiantes de todos los sectores del Municipio, por ser Megaestructuras que se encuentran en sectores populares en donde hay gran movilidad y facilidad de acceso.

La mayoría de los estudiantes pertenecen a una comunidad clasificada en un estrato socioeconómico bajo (1, 2 y 3), además una cantidad considerable de madres son responsables de la economía familiar. Sin embargo la mayoría de los estudiantes tienen acceso a internet desde sus casas , en la fase diagnóstica del presente proyecto investigativo se realizó una encuesta entre 117 estudiantes que cursaban el grado 10^o en el año 2012 y se halló que el 81 % de ellos cuentan con este recurso en sus hogares, por lo cual se infiere que

⁶ Distancia tomada a través del programa online gratuito <https://maps.google.es/>

esta herramienta tecnológica se considera como un artículo indispensable en dichos hogares.⁷

3.3 DELIMITACIÓN TEMPORAL

Este trabajo investigativo se centró en la caracterización de las prácticas cotidianas llevadas a cabo por los estudiantes a través del uso de internet, como herramienta que posibilita la elaboración de las tareas escolares, en la Educación Media que corresponde a los grados 10 y 11 en las instituciones educativas Marceliana Saldarriaga y Oreste Sindicce del municipio de Itagüí, durante los años 2012 y 2013.

3.3.1. CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LA MUESTRA

El universo poblacional objeto de estudio está formado por 6 grupos de grado 10, con un total de 239 estudiantes entre ambas instituciones en el año 2012 y que en el año 2013 cursan el grado 11.

⁷ Caracterización de los estudiantes de la institución Educativa Oreste Sindicce, año 2012. Pag 20-22

En este nivel los estudiantes afrontan grandes retos en su formación, pues inician la comprensión de nuevas asignaturas y esto conlleva en general a las instituciones educativas a disminuir la intensidad horaria en áreas como: Matemáticas, Lengua Castellana, Ciencias Sociales y Ciencias Naturales con el fin de abrir espacios a otras asignaturas propias de estos grados; esta reducción de la intensidad en las áreas, provoca que los docentes exijan mayor trabajo autónomo mediante tareas escolares para el hogar, con el propósito de dar cumplimiento a los planes de área y abarcar las temáticas en la medida de lo posible, lo cual genera de manera indirecta que el número de tareas escolares en estos grados sea más alto que en la educación básica primaria y básica secundaria.

La muestra poblacional concreta se redujo de 239 a 117 estudiantes de ambas instituciones, pertenecientes a los grupos 10-1 y 10-2 de la Institución Educativa Oreste Sindice y de los grupos 10-A y 10-B de la I.E. Marceliana Saldarriaga, lo cual corresponde al 48,95 % de la población del total, dicha reducción se justifica , porque los docentes investigadores del presente proyecto se desempeñan como docentes en estos grupos, situación que permite mayor conocimiento de la población objeto de estudio y posibilita un mejor entendimiento de las prácticas en la realización de las tareas escolares con la mediación tecnológica, específicamente internet. Es relevante para los investigadores el contacto permanente con los actores, para realizar el ejercicio de retroalimentación en cada una de las fases que plantea este trabajo investigativo y además resulta coherente con el enfoque etnográfico enunciado.

3.4. DISEÑO METODOLÓGICO

Esta investigación estableció tres fases dentro del proceso: diagnóstica, de indagación y de análisis de resultados.

3.4.1. FASE DIAGNÓSTICA

Esta fase nos permitió como investigadores, conocer el estado inicial de nuestro problema de investigación, mediante encuesta a los estudiantes y revisión de actas de entrega de informes académicos a padres de familia, con el fin de tener un primer acercamiento a datos referidos al uso de internet para la realización de la tarea escolar. La encuesta se realizó a los estudiantes de grado 10 en el año 2012 y algunos docentes de educación media, con relación a las rutinas en internet y su uso para fines de formación académica.

-Estudiantes:

La encuesta para los estudiantes se aplicó de forma aleatoria en los grupos 10-1 y 10-2 de la Institución Educativa Oreste Sindicce y de los grupos 10-A y 10-B de la I.E. Marceliana Saldarriaga. El cuestionario incluyó 10 preguntas, que se puede observar en el anexo N°1 de la investigación, enfocada en la búsqueda de información general acerca del acceso y conectividad a internet, tiempo promedio de conectividad y uso de este medio para entretenimiento y realización de las tareas escolares.

-Docentes:

La encuesta para docentes que se pueden observar en el anexo N°2 de la investigación, fue realizada con selección múltiple y algunas preguntas abiertas. Se aplicó a un grupo de 12 docentes, que sirven los grados 10 y 11 de ambas Instituciones Educativas, pertenecientes a las áreas de : Ciencias Naturales (Física y Química) y Educación Ambiental, Ciencias Sociales, Humanidades (Lengua Castellana e Inglés) y Matemáticas.

-Padres de familia:

Para tener una percepción de las opiniones de los padres de familia, se llevó a cabo el análisis de las actas de reuniones con dichos padres en la entrega de informes académicos del primer semestre del año 2012, en las cuales con frecuencia expresaban su preocupación por la cantidad de horas que pasan los estudiantes frente al computador y los bajos desempeños académicos. Las actas por pertenecer a instituciones educativas diferentes, difieren en sus formatos, sin embargo las apreciaciones dadas por los padres de familia coinciden cuando expresan que sus hijos permanecen muchas horas frente al computador con la excusa de que este, es indispensable para la realización de las tareas escolares, estos datos son tenidos en cuenta por los docentes y son consignados tanto en el plan de aula en la Institución Educativa Marceliana Saldarriaga y en las actas de entrega de informes de la Institución Educativa Oreste Sindicce.

3.4.2. FASE DE INDAGACIÓN

Esta fase, buscó ampliar los tópicos o resultados de la fase diagnóstica, con el fin de conocer de manera detallada tanto los usos concretos de los estudiantes como las concepciones de los docentes y padres de familia, en relación a las prácticas de los estudiantes a la hora de realizar la tarea escolar desde el hogar con el uso del internet. Esta fase incluyó:

3.4.2.1. Observación directa de las prácticas de los estudiantes: se realizó un registro de la actividad con la ayuda de un software de captura de la pantalla completa del computador⁸, durante un período de 2 semanas (10 días del calendario escolar, con una grabación de una rutina diaria para realizar sus tareas) en las cuales los estudiantes grabaron episodios de las rutinas de navegación mientras estaban en sus hogares conectados a internet. A partir de este registro se realizaron informes escritos de descripción de dichas rutinas, los cuales se cotejaron mediante una lista de chequeo, es decir que se cotejó la información grabada con la validación directa que hizo posteriormente cada estudiante frente a su rutina.

Se realizó una reunión con los 5 estudiantes seleccionados quienes han demostrado su responsabilidad y compromiso institucional en diferentes actividades, en esta reunión se les expuso en que consistía el trabajo de capturas de rutinas de navegación mientras realizan la tarea escolar desde sus

⁸Screen Capture, versión 2.5. Software de descarga gratuita. Sistema Operativo Windows, Idioma Ingles.

hogares (10 días de captura, para una entrega de 10 videos de las rutinas), por medio del software gratuito Screen Capture, el cual permite grabar todas las imágenes y secuencias que aparecen en la pantalla del computador; los cuales posteriormente fueron analizados con la ayuda del software gratuito Transana versión 2.1, que permite realizar comentarios en cada uno de los segmentos del video llamados clips, para posteriormente hacer una codificación y categorización de cada una de las interacciones de los estudiante en internet durante el tiempo en que están conectados, bien sea para la elaboración de una tarea escolar ó en actividades de interacción social a través de redes sociales, correo ó programas de mensajería instantánea.

-Criterios para la selección de la muestra en la fase de indagación:

-Estudiantes :

Cursar grado once y pertenecer a cualquiera de los grupos 11-1 ,11-2 (que en el año 2012 cursaban el grado 10, en los grupos 1 y 2) de la Institución Educativa Orestes Sindicce o 11-A y 11-B (que en el año 2012 cursaban el grado 10, en los grupos A y B) de la Institución Educativa Marceliana Saldarriaga y querer participar voluntariamente en dicha fase.

-Requisitos:

Ser usuario activo de internet, tener computador con acceso a internet en casa, ya que en la fase diagnóstica se halló que del grupo seleccionado de 117 estudiantes, solo 6 no contaban con este recurso y contar con la autorización de los padres de familia para realizar un seguimiento de sus prácticas extraescolares en la elaboración de tareas.

En esta fase se seleccionaron 5 estudiantes (con desempeños académicos: básico, alto y superior), de manera que las rutinas para la elaboración de la tarea escolar den cuenta de las posibles variaciones y semejanzas entre dichas rutinas con estudiantes de diferentes desempeños académicos.

3.4.2.2. Entrevistas a docentes de Educación Media de ambas instituciones: con el fin de conocer sus percepciones con respecto a la importancia de internet y los usos que ellos consideran le dan los estudiantes para elaborar las tareas escolares en sus casas.

-Criterios para la selección de la muestra:

-Docentes

-Se hizo una invitación abierta a los docentes de Educación Media que sirvan las áreas de Ciencias Naturales y Educación Ambiental, Ciencias Sociales, Humanidades y Matemáticas de ambas instituciones para participar en las entrevistas, con una colaboración de 12 docentes en total. Es importante reiterar que la focalización en las áreas mencionadas obedece a que estas presentan altos índices de reprobación y uno de los factores asociados a este hecho se relaciona con el incumplimiento de las tareas escolares que deben realizar los estudiantes por fuera de la institución para complementar su proceso formativo.

3.4.2.3. Padres de familia: se realizó un grupo de discusión con el fin de reconocer su perspectiva sobre los usos que sus hijos le dan a internet cuando están haciendo sus tareas escolares en casa. Se recurre al grupo de discusión principalmente, para generar un diálogo grupal y optimizar la poca disponibilidad que tienen para ser abordados de forma individual.

-Criterios para la selección de la muestra:

-Padres de familia

-Invitación abierta a los padres de familia cuyos hijos tenían acceso a un computador o Internet en casa y que se encuentren cursando décimo o undécimo grado de ambas instituciones. La convocatoria se hizo, mediante una promoción del evento con los estudiantes de grado 11 y en ella se indagó por lo que los padres consideran hacen y deben hacer sus hijos cuando usan internet en casa. En esta fase participaron 10 padres de familia de cada institución educativa, para un total de 20.

3.4.3. FASE DE ANALISIS DE RESULTADOS

Se retomaron todos los resultados, tanto de la fase diagnóstica, como de la fase de indagación. Igualmente se hizo un contraste entre los usos esperados por docente y padres de familia y los usos concretos que hacen de internet, referido a la tarea escolar, los estudiantes. De esta manera se logró una triangulación de los datos obtenidos de los tres actores educativos en juego en una relación educativa. La relación entre los usos esperados y usos reales se

explican en detalle en las categorías y subcategorías de análisis que se presentan a continuación y que son producto de una indagación conceptual previa soportada por el marco conceptual de esta investigación:

3.4.3.1. Fase de análisis de categorías y subcategorías

CATEGORÍA	SUBCATEGORIA	ACTOR AL QUE VA DIRIGIDO	INDICADORES PARA LA RECOLECCIÓN, CLASIFICACIÓN Y CODIFICACIÓN DE INFORMACIÓN.
TIPOS DE TAREA	<p>-La tarea como ejercicio:</p> <p>Medio de repetición constante, de determinada actividad con el fin de reproducir conocimiento. (Ortiz, 2009)</p>	DOCENTE	<ul style="list-style-type: none"> - Situaciones en las que asigna tareas para la casa. - Creencia con respecto a los beneficios de la tarea para el proceso de aprendizaje de los estudiantes. - Uso de las TIC en la elaboración de las tareas por parte de los estudiantes.
		ESTUDIANTE	<ul style="list-style-type: none"> - Asignaturas que con más frecuencia asignan ejercicios de práctica para la realización en la casa. - Promedio de ejercicios que designa cada asignatura por tarea. - Favorecimiento de la comprensión de las temáticas, mediante la realización y repetición constante de ejercicios.

CATEGORÍA	SUBCATEGORIA	ACTOR AL QUE VA DIRIGIDO	INDICADORES PARA LA RECOLECCIÓN, CLASIFICACIÓN Y CODIFICACIÓN DE INFORMACIÓN.
TIPOS DE TAREA	<p align="center"><i>-La tarea desde una pregunta: para encausar la formación de un concepto.</i></p> <p align="center">(Ortiz, 2009)</p>	DOCENTE	<ul style="list-style-type: none"> - Frecuencia de la utilización de las preguntas, para asignar tareas. - Aceptación de métodos alternativos para que los estudiantes resuelvan sus tareas.
		ESTUDIANTE	<p>Permisión de varias alternativas para la solución de la tarea escolar, que parte de una pregunta.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Frecuencia o situaciones en las que las tareas son estructuradas a manera de preguntas.

CATEGORÍA	SUBCATEGORIA	ACTOR AL QUE VA DIRIGIDO	INDICADORES PARA LA RECOLECCIÓN, CLASIFICACIÓN Y CODIFICACIÓN DE INFORMACIÓN.
TIPOS DE TAREA	<p>- Las tarea tipo consulta :</p> <p>Búsqueda de información con el fin de que le estudiante amplie sus saberes previos antes de iniciar una nueva temática.</p>	DOCENTE	<ul style="list-style-type: none"> - Realización de un diagnóstico para determinar el desarrollo de los saberes previos necesarios para abordar un nuevo tema. -Parametros para la validación de la información en una búsqueda, de una tarea tipo consulta con sus estudiantes. -Debilidades y fortalezas en las consultas realizadas de manera grupal ó individual por parte de los estudiantes.
		ESTUDIANTE	<ul style="list-style-type: none"> - Existencia de asesoria por parte de los docentes para visitar sitios web especificos para la realización de una tarea con la ayuda de internet. - Propias búsquedas para encontrar la información en internet y realizar la tarea escolar.

CATEGORÍA	SUBCATEGORIA	ACTOR AL QUE VA DIRIGIDO	INDICADORES PARA LA RECOLECCIÓN, CLASIFICACIÓN Y CODIFICACIÓN DE INFORMACIÓN.
TIPOS DE TAREA	<p>La tarea como una situación problémica:</p> <p>Desarrolla habilidades para la solución en contexto de manera productiva, teniendo en cuenta los conocimientos previos, que Ortiz (2009) llama "Patrimonio Instrumental. La solución del problema exige la integración entre teoría y práctica". (p.67)</p>	DOCENTE	<ul style="list-style-type: none"> - Integración de la teoría de las clases con una práctica de aplicación en el desarrollo de las tareas de los estudiantes. - Enfoque en investigación, análisis y búsqueda de soluciones a problemas específicos de la comunidad, mediante las tareas escolares, desde los proyectos Institucionales.
		ESTUDIANTE	<ul style="list-style-type: none"> -Participación de tus padres ó algún otro miembro de la familia en el desarrollo de la tarea escolar. -Solución de problemas específicos de la comunidad, mediante la realización de la tarea escolar. - Inclusión de la comunidad cercana en la solución de una tarea escolar.

CATEGORÍA	SUBCATEGORIA	ACTOR AL QUE VA DIRIGIDO	INDICADORES PARA LA RECOLECCIÓN, CLASIFICACIÓN Y CODIFICACIÓN DE INFORMACIÓN.
<p align="center">TAREAS SEGÚN SU FINALIDAD</p>	<p>- La tarea como castigo: Cualquier actividad que sea la consecuencia de algún evento relacionado con la disciplina en clase.</p>	<p align="center">DOCENTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Búsqueda de estrategia para recuperar el tiempo de las clases no servidas por programación de otras actividades. - Evaluación del aspecto disciplinar desde la parte académica. -Frecuencia en la asignación de tareas como respuesta a una situación problemática en el aula con un determinado grupo. -Evaluación de la tarea cuando recurre a ella como correctivo disciplinar.
		<p align="center">ESTUDIANTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Asignación por parte del docente de una tarea como resultado de un problema convivencial en el aula con algunos de los estudiantes. -Otros casos en que percibe que la tarea es asignada por mal comportamiento o rendimiento durante la clase.

CATEGORÍA	SUBCATEGORIA	ACTOR AL QUE VA DIRIGIDO	INDICADORES PARA LA RECOLECCIÓN, CLASIFICACIÓN Y CODIFICACIÓN DE INFORMACIÓN.
<p style="text-align: center;">TAREAS SEGÚN SU FINALIDAD</p>	<p>-La tarea como continuación de una actividad que se inició dentro del aula de clase: Lacasa (1996), plantea, que las tareas que el estudiante va a desarrollar en el hogar, deben estar claramente diferenciadas de las tareas que el estudiante desarrolla dentro de la clase.</p>	<p style="text-align: center;">DOCENTE</p>	<p>-Diferenciación entre las tareas asignadas para elaborar en clase y las asignadas para elaborar en el hogar.</p>
		<p style="text-align: center;">ESTUDIANTE</p>	<p>- Diferenciación de los tipos de tarea que se realizan en clase y las que se dejan para realizar en el hogar.</p>

CATEGORÍA	SUBCATEGORIA	ACTOR AL QUE VA DIRIGIDO	INDICADORES PARA LA RECOLECCIÓN, CLASIFICACIÓN Y CODIFICACIÓN DE INFORMACIÓN.
<p style="text-align: center;">TAREAS SEGÚN SU FINALIDAD</p>	<p>-La tarea para afianzar los conocimientos: Es una estrategia para que el estudiante distribuya su tiempo de manera autónoma, que permita reflexionar en familia sobre lo aprendido. (Lacasa, 1996).</p>	<p style="text-align: center;">DOCENTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Acciones que permiten despertar el interés de sus estudiantes con el fin de profundizar y practicar la temática desarrollada. - - Planteamiento de tareas en las cuales se requiera de la participación de la familia.
		<p style="text-align: center;">ESTUDIANTE</p>	<p>-Socialización y discusión de las temáticas propias de la tarea escolar con los miembros de su núcleo familiar con el fin de solucionar inquietudes y afianzar los conocimientos.</p>

CATEGORÍA	SUBCATEGORIA	ACTOR AL QUE VA DIRIGIDO	INDICADORES PARA LA RECOLECCIÓN, CLASIFICACIÓN Y CODIFICACIÓN DE INFORMACIÓN.
<p style="text-align: center;">TAREAS SEGÚN SU FINALIDAD</p>	<p>- La tarea que permite la autonomía: Permitir diversidad de soluciones, método de trabajo por proyectos. (Carol Ames 1992)</p>	<p style="text-align: center;">DOCENTE</p>	<p>-Permision de la soluci3n de una determinada tarea utilizando m3todos diferentes a los trabajados en el aula de clase.</p> <p>-Fomento al autoaprendizaje como estrategia en la soluci3n de tareas.</p>
		<p style="text-align: center;">ESTUDIANTE</p>	<p>- Motivacion en la b3squeda de informaci3n por iniciativa propia para la elaboraci3n de un proyecto o tarea escolar.</p>

CATEGORÍA	SUBCATEGORIA	ACTOR AL QUE VA DIRIGIDO	INDICADORES PARA LA RECOLECCIÓN, CLASIFICACIÓN Y CODIFICACIÓN DE INFORMACIÓN.
<p style="text-align: center;">TAREAS SEGÚN SU FINALIDAD</p>	<p>- La tarea y su relación con la evaluación: Presentar la evaluación como una oportunidad de aprendizaje, evitar comparaciones con otros, variedad de actividades, no limitarse a valoraciones cuantitativas, presentar información cualitativa con los aspectos a mejorar. (Carol Ames 1992)</p>	<p style="text-align: center;">DOCENTE</p>	<p>- Importancia en el proceso evaluativo del uso de internet como recurso en la elaboración de tareas escolares en su área.</p>
		<p style="text-align: center;">ESTUDIANTE</p>	<p>- Las tareas escolares son imprescindibles y estas tienen una gran importancia en la valoración final de las asignaturas.</p>

4. ANALISIS DE RESULTADOS

4.1 ANALISIS DE LOS RESULTADOS DE LA FASE DIAGNÓSTICA

4.1.1. ENCUESTA A ESTUDIANTES

Como se explico anteriormente, la encuesta para los estudiantes se aplicó de forma aleatoria en ambas instituciones educativas, con un cuestionario de 10 preguntas que pretendían obtener información general con respecto al uso de internet para la realización de las tareas escolares.

Dentro de los hallazgos de la encuesta se encontró que sin importar las características socioeconómicas de los hogares, en su gran mayoría de estratos 1 y 2, el 81 % de los estudiantes cuenta con un computador en su casa y el 96 % de ellos tiene acceso a internet allí mismo (veáse figura 1). Solo 6 de los 117 estudiantes que no cuenta con equipo de cómputo en su casa, se desplazan hacia la casa de un familiar, amigo o sala de internet con el fin de tener acceso.

ACCESO A COMPUTADOR Vs. ACCESO A INTERNET DESDE EL HOGAR

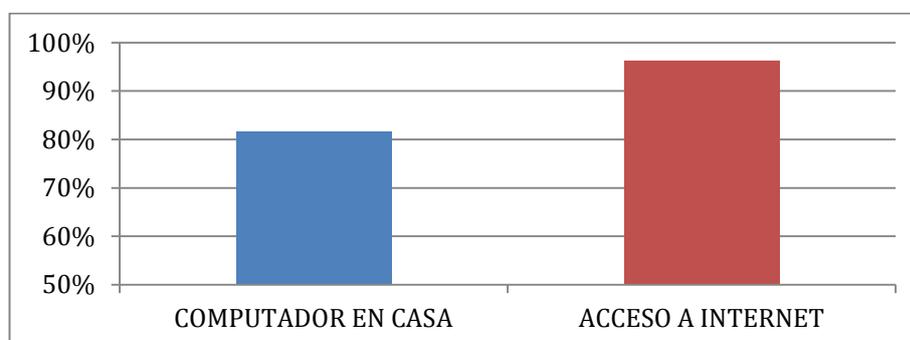


Figura 1. Resultados fase diagnóstica

Una de las grandes apuestas del municipio de Itagüí durante las 2 últimas administraciones 2008 – 2011 y 2012 – 2015 ha sido la inversión en capacitación de docentes y directivos docentes en uso y apropiación de las TIC, en convenio con la universidad EAFIT para su desempeño laboral, así mismo como en infraestructura, en el montaje de 550 aulas interactivas que cuentan cada una de ellas con Video beam, pizarra digital y computador, además de la adquisición de más de 1.000 equipos portátiles XO⁹.

HORAS DE CONEXIÓN Y ACTIVIDADES REALIZADAS

En promedio los jóvenes navegan en la red más de 2 horas diarias y en algunos de los casos superan las 6 horas diarias de navegación (15 estudiantes), lo cual corresponde al 13 % de la muestra. Dentro de los principales usos se encuentra la realización de consultas asignadas por los docentes en un 56,4 % y la interacción en redes sociales con un 58,9 % (veáse figura 2), lo cual indica a los investigadores que el uso del internet se da en actividades simultáneas, dato que fue corroborado en diálogos posteriores con los estudiantes quienes afirmaron que en la gran mayoría de casos, mientras navegan tienen 3 ó más ventanas de navegación activas, para la realización de las consultas, chat con los amigos, búsqueda de información de su interés personal y reproducción de música o videos. Es un dato que si bien ya se intuía

⁹ Computadora subportatil elaborada por Quanta computer

no que no sorprende, si permite corroborar que hay simultaneidad en el trabajo en internet, que será ampliado en la fase de indagación mediante el análisis de las rutinas de los estudiantes para realizar su tarea escolar mediante un software de captura que se constató mediante los videos.

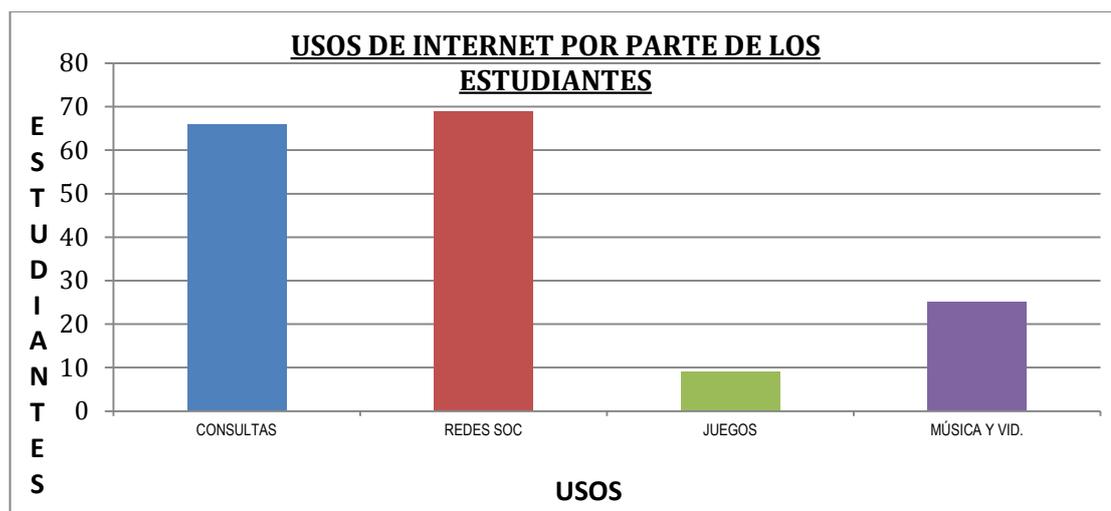


Figura 2. Principales usos de internet, fase diagnóstica

PRÁCTICAS RELACIONADAS CON LA BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN

Para los fines del presente proyecto de investigación, en la encuesta se profundizó en el proceso de búsqueda de la información por parte de los estudiantes, ya que el objetivo fundamental de este trabajo investigativo es describir el modo en el que se desarrolla la tarea escolar mediante el uso de internet. El 98 % de ellos se limitan a la digitación de una o varias palabras en el buscador Google (veáse figura 3), y a abrir las primeras 2 ó 3 páginas de los resultados de búsqueda, copiar y pegar la información en un archivo de Word, sin lectura selectiva previa; solo un porcentaje mínimo busca una página con información especializada al respecto, como por ejemplo, las páginas de el

Ministerio de Educación, Colombia Aprende, la página de la Universidad de Antioquia o una página recomendada por docentes de la institución.

Es claro el uso diario de internet por parte de los estudiantes de ambas instituciones educativas, tanto para actividades de entretenimiento y comunicación con sus amigos, así como de consulta de tareas asignadas por los docentes y una marcada tendencia en las rutinas de búsqueda a través de google, ingresar en las primeras páginas halladas, copiar el texto y pegarlo en un archivo de Word. Este uso aún se puede considerar muy básico y ello contrasta con el esfuerzo económico de las últimas administraciones municipales de Itagüí porque sus maestros incorporen el uso de herramientas tecnológicas en sus prácticas, buscando hacer más atractivo el proceso de enseñanza aprendizaje para los jóvenes, ya que se usan elementos más familiares a sus rutinas, como videos, páginas web y programas de animación; porque aún falta un buen recorrido que permita trascender estos usos tan básicos y que favorezcan la producción académica desde estas posibilidades tecnológicas.

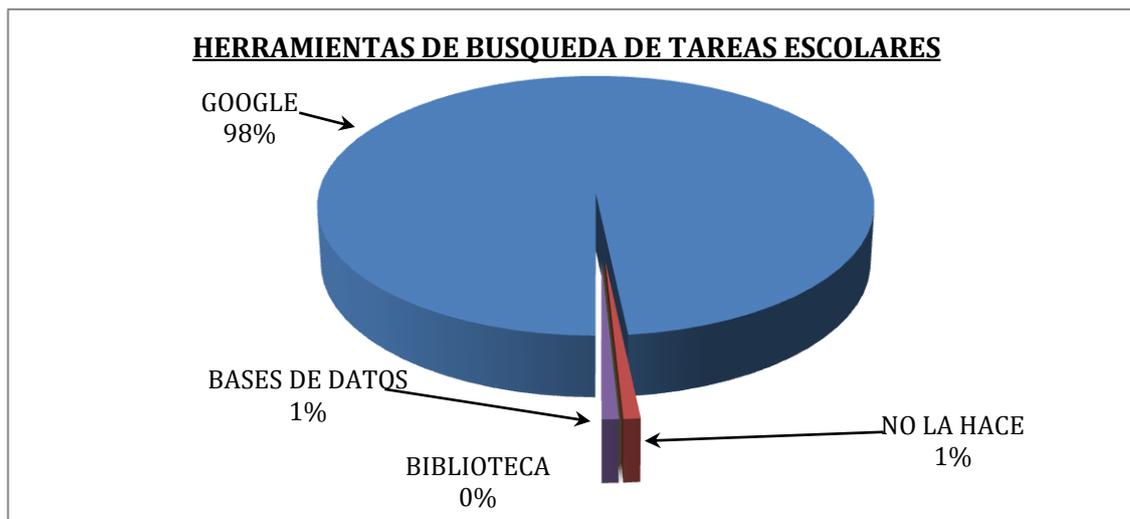


Figura 3. Búsqueda de información, fase diagnóstica

Este gráfico reafirma la tendencia de realizar las tareas escolares utilizando a Google como el buscador por excelencia y el poco uso de recursos especializados para el mundo académico como las bases de datos.

4.1.2. ENCUESTA A DOCENTES DE EDUCACIÓN MEDIA

En aras de una visión más global acerca del impacto que generan los usos de internet en la elaboración de tareas escolares, se hizo necesario contar con la percepción de los otros actores que intervienen en el proceso educativo, para lo cual se realizó una encuesta compuesta por 9 preguntas, que se pueden observar en el anexo N°2 de la investigación, algunas de ellas abiertas y otras de selección múltiple. Entre un grupo de 12 docentes de educación media de ambas Instituciones Educativas, pertenecientes a las áreas fundamentales

como: Ciencias Naturales (Física y Química) y Educación Ambiental, Ciencias Sociales, Humanidades (Lengua Castellana e Inglés) y Matemáticas.

Los principales resultados que arrojaron estas encuestas fueron: ninguno de los docentes considera el desempeño académico de sus estudiantes como excelente ó bueno, teniendo como punto de referencia la experiencia laboral de algunos de ellos en otras Instituciones Educativas o teniendo en cuenta el proceso de formación académica propio. La mitad de los docentes entrevistados hace referencia a que los estudiantes no tienen motivación frente al estudio, ya que en las clases han percibido la falta de proyección hacia un nivel de formación académico superior, bien sea en un instituto técnico, tecnológico o universitario y se conforman, en la mayoría de los casos, con el título de bachiller.

Otro porcentaje interesante es que el 33 % de los docentes entrevistados coinciden en culpar del bajo rendimiento al antiguo sistema de evaluación y promoción de los estudiantes- decreto 0230 de 2002 - bajo el cual se debía garantizar la promoción de por lo menos el 95 % de la población estudiantil , lo cual permitió que muchos estudiantes reprobarán 4, 5 ó más áreas y aún así fueran promovidos al grado siguiente, debido a que el 5 % de reprobación permitido por la ley era ocupado por jóvenes con situaciones académicas mas deficientes que ellos, situación que con el pasar de los años, terminó derivando en un nivel académico cada vez más pobre. Resulta importante observar que entre el grupo de docentes entrevistados, los niveles de reprobación de los

estudiantes en sus áreas alcanzan el 38 %¹⁰, es decir 19 de cada 50 estudiantes no desarrollan los logros mínimos propuestos en cada periodo.

Otro de los argumentos sobre el bajo rendimiento académico tiene que ver con la falta de acompañamiento adecuado por parte de los padres de familia o acudientes, ya que 10 de los 12 encuestados manifiestan que dicho acompañamiento es insuficiente; los otros dos docentes opinan que el acompañamiento es inexistente. Fue común escuchar entre los docentes expresiones tales como: “son huérfanos de padres vivos”, “las instituciones se han convertido en bodegas de almacenamiento de jóvenes durante 6 horas, donde los padres depositan sus hijos y se libran de toda responsabilidad”, lo cual deja ver claramente el inconformismo del equipo docente de ambas instituciones frente al rol que vienen desempeñando los padres de familia y las repercusiones sobre la actitud de los jóvenes frente a sus deberes académicos.

Finalmente, en las encuestas se indagó sobre el uso de internet como herramienta que emplean los docentes para apoyar las labores académicas por fuera del aula de clase, es decir se quiso también indagar sobre sus propias rutinas frente al uso de internet. Se observó una clara tendencia hacia el uso de la red de información como herramienta de consulta, en gran parte motivados por la política municipal de Itagüí de inclusión de TIC en los procesos de enseñanza, la cual ha tenido acciones concretas durante los años 2011 y 2012

¹⁰ Consolidado de notas por periodo sistema MASTER 2000, IE Marceliana Saldarriaga y Orestes Sindicce, Itagüí 2013

tales como: instalación de video beam en las aulas de clases de las 24 instituciones públicas del Municipio, la entrega de equipos 1.000 portátiles X0 para estudiantes de educación básica primaria, capacitaciones a los cerca de 1.200 docentes como parte el convenio de aulas amigas, en las cuales se brindó información a los docentes del Municipio acerca del uso de los tableros interactivos TOMI, que serían instalados en las más de 500 aulas de clases y el uso de diferentes páginas web como apoyo a la labor docente. Para el año 2013 han continuado las jornadas de capacitación en convenio con la universidad Eafit a través del programa: “PLAN DIGITAL TESO” , específicamente en el componente de Docentes TESO, que busca promover, documentar y mejorar las prácticas docentes con el uso de las TIC, además del Programa de Ciudadanía Digital del ministerio de educación nacional que busca la formación y certificación para servidores y maestros públicos competentes en TIC.

4.2 ANALISIS DE LOS RESULTADOS DE LA FASE DE INDAGACIÓN

4.2.1. LA MIRADA DE LOS PADRES DE FAMILIA CON RESPECTO A LAS TAREAS ESCOLARES MEDIADAS POR INTERNET.

El 100% (20) de los padres de familia que asistieron al grupo de discusión, coinciden en afirmar que internet trae beneficios para sus hijos en la elaboración de las tareas escolares, aseguran que con internet sus hijos tienen mayor acceso a la información y actualización en las nuevas tecnologías, además consideran que internet es una herramienta facilitadora, debido a la gran cantidad de información que se encuentra en ella, posibilitando el aprendizaje; un padre de familia explica que, “es como contar con una gran biblioteca en el hogar” (Padre de familia, foro taller, marzo de 2013) que ha servido también como medio de comunicación con compañeros que le recuerdan las actividades escolares pendientes. Esta creencia de los padres con respecto a que internet es una buena herramienta para la elaboración de las tareas escolares, ha sido corroborada en los estudios como: *Regulación de contenidos en Internet: Estudio cualitativo, Colombia y derecho comparado*, del año 2008, en donde Villareal esboza esta afirmación entre los padres de familia entrevistados. De la misma manera la investigación *Niños y Jóvenes en la Sociedad de la Información Acceso y uso de Internet en América Latina*, da cuenta de este consenso frente a la necesidad de internet para el desempeño escolar de los hijos.

Se encuentran coincidencias entre el grueso de padres de familia, en un 70%, quienes consideran que la tarea apoyada en la mediación tecnológica y especialmente internet, puede tener mayor calidad, pues brinda la posibilidad de consultar cualquier tipo de tema y profundizar en el, por la gran cantidad de información que alberga la red, además es más simple realizar una búsqueda de una información en específico. Sólo el 30% de los padres de familia restantes piensan que, aunque internet es una herramienta de búsqueda de información muy potente, la realización de la tarea por medio de dicha herramienta no tiene muy buena calidad.

Menos de la mitad (7) de los padres de familia, mostraron temor con respecto al uso del internet por parte de sus hijos, argumentando que presenta riesgos debido a otros usos dañinos dados por otras personas, pero no muestran interés por redundar en ese tema. Es importante analizar en este aspecto, que se encuentran coincidencias entre los estudios a nivel nacional con respecto a los peligros de un exceso en conectividad de los estudiantes, que pueden causar adicción, tal como lo menciona Villareal (2008) o peligros relacionados con contenidos inapropiados para los niños y jóvenes, pues en sólo una de las instituciones un padre de familia, muestra una marcada preocupación por el uso excesivo de esta herramienta, manifestando que ha observado que su hijo con facilidad desvía su atención y ve en internet un medio de entretenimiento más que medio de consulta para la elaboración de las tareas escolares, este dato hace pensar en la existencia de una tendencia entre los padres de los

padres a prestar poca importancia al uso que dan sus hijos a internet desde el hogar.

Es claro, entonces, que los padres de familia ya poseen información referente a los usos más dados a internet para la elaboración de las tareas escolares, lo que se constata en las aseveraciones que realizan al respecto, cuando opinan que: *“dedica mucho más tiempo a compartir en la red social Facebook, ya se le realizó una advertencia acerca de este uso excesivo”* (Padre de familia, foro taller, marzo de 2013), expresan también que *“el tiempo que dedica a la realización de las tareas es mínimo comparado con el tiempo que se la pasa chateando, se encuentra absorbido por la red, los chats, se ha alejado de su entorno familiar”* (Padre de familia, foro taller, marzo de 2013), estas acotaciones son recurrentes y representan el 70% de las percepciones de los padres de familia, sólo el 20% de los padres de familia, expresan que sus hijos dedican el tiempo necesario para realizar de buena calidad sus tareas escolares y el 10% restante, no tienen conocimiento del tiempo que invierten sus hijos para la realización de la tarea escolares con respecto al tiempo total de conectividad.

El 90% de los padres de familia sustentan su conocimiento con respecto al uso que le dan sus hijos a internet, por las observaciones que realizan en algunos períodos de tiempo, en los que destacan los usos más frecuentes en chats, Facebook, Google, Youtube y redes sociales en general, sólo el 10% de los

padres de familia tienen comprensión técnica de la herramienta, que les permite revisar diariamente el historial de navegación de su hijo.

Se infiere, según los testimonios de los padres de familia, que, en general, existe poco conocimiento en el uso de las herramientas tecnológicas, lo que no posibilita un control y seguimiento para obtener información sobre las búsquedas ó páginas, que visitan sus hijos. Este hecho también había sido anotado por Melamud 2009, "*Usos de Internet en hogares con niños de entre 4 y 18 años*", realizado en Argentina, en el que se encontró que el 30,8% de los padres de familia desconocían el apodo que su hijo utiliza en la Web y sólo el 28,6% aplicaba filtros de contenidos parentales. De la misma manera, el estudio *Adolescentes e Internet. Mitos y realidades de la sociedad de la información*, que se llevó a cabo en España en el año 2001, ya presentaba informes acerca de que los padres de familia tienen poco conocimiento de lo que sus hijos hacen en internet, debido a sus compromisos labores y falta de tiempo para capacitarse en dichas tecnologías, lo cual se corrobora con la actual investigación en la cual las cifras presentadas anteriormente son contundentes con respecto al uso del internet en dos componentes básicos, interacción por medio de la red social Facebook, con fines de entretenimiento y el uso del buscador google para la consulta de tareas asignadas por los docentes de la institución, así mismo es importante resaltar el uso cada vez más frecuente de smarthphones y blackberries por parte de los estudiantes al interior de las instituciones, las cuales dentro de sus acuerdos de convivencia prohíben el porte de estos elementos ya que se han convertido en foco de

distracción en las sesiones de clases, como lo han evidenciado y experimentado los investigadores en sus labores cotidianas como docentes de aula y poco se ha explorado dentro de las instituciones la búsqueda de un uso pedagógico.

Teniendo en cuenta las coincidencias que muestran los estudios en diferentes regiones del mundo, además de la presente investigación, se puede pensar en la necesidad de una intervención desde las escuelas de padres de familia en las instituciones educativas acerca de la importancia de desarrollar competencias informáticas, específicamente navegación y búsqueda de información en la web en los padres de familia, que les permitan realizar un acompañamiento más oportuno en las rutinas de navegación en internet de sus hijos, ya que estas escuelas de padres se han enfocado primordialmente en proyectos como los de sexualidad (prevención de embarazos y enfermedades) y proyectos como el de prevención de sustancias psicoactivas, que nacen a partir de las necesidades creadas por la presencia constante de estos fenómenos.

Ademas, las instituciones educativas pueden emprender campañas preventivas con respecto a los malos usos de internet, que ya empiezan a ser notorios; el mismo Ministerio de Educación Nacional se ha promulgado sobre este hecho en los últimos meses, considerando como un agente importante de violencia escolar el *cyberbullying*, desde el año 2012 se observa una marcada preocupación por este hecho, en los artículos publicados en la página

institucional del Ministerio de Educación, “La intimidación escolar, también conocida como 'bullying', matoneo o acoso escolar, ocurre cuando una o más personas agreden de manera repetida a otros que tienen menos poder. La agresión puede ser física, verbal o, incluso, virtual (llamado cyberbullying)” (Camargo,2012), así mismo se encuentran datos interesantes en este artículo, “Jaime Urazán, rector del Gimnasio Inglés de Armenia, cree que el cyberbullying es el problema más grande de intimidación debido al fuerte anonimato. Urazán asegura que en su colegio, de estratos 5 y 6, existe el protocolo de manejo de casos de manoteo escolar y se dicta una clase llamada Educación de Carácter”, (Camargo,2012).

Aunque del caso anterior se refiere a una institución educativa privada, las instituciones de educación básica de carácter público del país, necesitan mayor apoyo en temas relacionados con el uso de las nuevas tecnologías, no solo desde el apoyo técnico y capacitación de docentes, sino desde el componente social y sus implicaciones en la convivencia escolar de los jóvenes.

A este panorama se suma también que el acompañamiento familiar es escaso, no solo desde las instituciones educativas de carácter público del país, donde las condiciones socio-económicas son menos favorables, sino también desde excelentes instituciones de educación privada, ya que Jaime Urazán, rector del Gimnasio Inglés de Armenia, citado por (Camargo,2012), expresa que “Tenemos que trabajar en que los papás reconozcan lo que realmente es 'bullying'. A las convocatorias solo asisten los padres de los niños de preescolar

y los papás de los niños con conflictos son los grandes ausentes", esto refleja en general que a nivel nacional los padres de familia están lejos de cumplir su rol en la educación de sus hijos, pues la tarea no está concebida como "una estrategia para que el estudiante distribuya su tiempo de manera autónoma, que permita reflexionar en familia sobre lo aprendido". (Lacasa, 1996). Es desde este análisis, que las mismas instituciones educativas deben planear actividades enmarcadas en la apropiación de las nuevas tecnologías de la educación para los padres de familia.

4.2.2. PUNTO DE VISTA DOCENTE

La indagación a docentes, tal como se mostró en el capítulo dedicado a la metodología retoma una categoría documental de la mano de Ortiz (2009), con respecto a la subdivisión que propone para el concepto de tareas, en "ejercicios y problemas. Desde esta perspectiva se realizaron los análisis iniciales de las entrevistas , tal y como se muestra a continuación:

4.2.2.1. Repitiendo, copiando y resolviendo tareas escolares

REPITENDO: La tarea como ejercicio

Entre los tipos de tarea, tenemos la tarea tipo ejercicio, que se concibe en esta investigación como el medio de repetición constante, de determinada actividad con el fin de reproducir conocimiento, (Ortiz, 2009, p. 73).

COPIANDO: La tarea tipo consulta

Búsqueda de información con el fin de que le estudiante amplie sus saberes previos antes de iniciar una nueva temática.

- La asignación de tareas: motivos y razones prácticas

Al realizar un análisis de las entrevistas realizadas a los docentes se encuentran coincidencias con respecto a las motivaciones para asignar tareas para el hogar, la totalidad de los docentes aseguran que las tareas involucran el uso de las TIC y específicamente internet, aclarando también que no es una exigencia; expresan que las tareas buscan reforzar los contenidos trabajados al interior del aula y que generalmente consisten en ejercicios en áreas como Matemáticas y Ciencias Naturales: Física, *“algunas tareas requieren que ellos implementen por ejemplo algunos recursos tecnológicos como internet, algunos programas procesadores de textos, hojas de cálculo o utilización de la calculadora científicas, con el objetivo de que ellos primordialmente apliquen lo que han aprendido en clase, complementen y se ejerciten para desarrollar habilidades”* (Docente de Ciencias Naturales: Física, entrevista, febrero de 2013), también es muy reiterativo en los docentes asignar tareas tipo consulta que según sus apreciaciones, *“buscan reforzar los contenidos trabajados en el área y retroalimentar el proceso que se da al interior de estas, generalmente cuando son consultas en internet se les da la fuente en la cual ellos se deben basar...”*(Docente de Idioma Extranjero: Inglés, entrevista, febrero de 2013). Vemos que la mayoría de las tareas asignadas se reducen a ejercicios y consultas, que son muy limitados, donde subyacen los métodos tradicionales

de cómo se ha concebido la tarea durante años y donde impera la repetición y la transcripción.

Este tipo de asignación de tarea para el hogar mediada por internet, es catalogada por Twining(2002), como un *uso de apoyo*, en el cual los objetivos de aprendizaje y el contenido curricular siguen siendo los mismos y el proceso es más eficiente mediado por la herramienta, que en este caso es internet en el que se evidencia cuando la tarea se limita a la búsqueda de un concepto y dicha búsqueda pudo haberse realizado en una biblioteca, pero es internet el que permite acceder al mismo concepto desde un número de fuentes mucho más importante a nivel global, sin embargo el fin de la tarea continua siendo el mismo, buscar la definición de un término.

Por áreas, se puede hablar de algunas coincidencias como la tendencia en los docentes de Ciencias Exactas (Matemáticas, Ciencias Naturales: Química y Ciencias Naturales: Física) a darle una connotación a la tarea como ejercicio, que le permitirá interiorizar un concepto por medio de la repetición constante. Ello quiere decir que dichas áreas tienen una preocupación la ejercitación continua y constante de rutinas que permitan afianzar procedimientos y conceptos necesarios para el desarrollo de competencias.

Los docentes entrevistados expresan que el grueso de los estudiantes replican la información que hay en internet y que la tarea en sí, no permite potencializar sus habilidades, pues es necesario una socialización de las misma con el fin de observar la capacidad de análisis de la información, lo cual se presenta como una evidencia de que es necesario asumir políticas a nivel municipal e institucional, acerca de los objetivos de las tareas escolares y los parámetros para la elaboración de las mismas, dando a los docentes una mayor claridad conceptual y procedimental, que se transmita hacia sus estudiantes en los momentos de la asignación de las mismas en cada una de las áreas.

- La mirada sobre sí mismo y el uso de las TIC

En lo que se refiere a las prácticas de los docentes, sólo el 33,3% informan sobre la elaboración de sus propios blogs o wiki como herramienta o recurso para apoyar sus clases. Se destacan en estos, la apropiación de algunos espacios que no fueron pensados propiamente para la academia, *“La estrategia que tengo es que en mi perfil de Facebook tengo cinco grupos creados, tengo dos grupos de ciencias económicas, y tengo tres grupos de ciencias sociales, en esos grupos además de compartir actividades que son obligatorias del área, también comparto recursos como: videos o documentos, que a los muchachos les amplía la información, no es un asunto solamente de la obligatoriedad de la tarea, es un asunto también de la persuasión,..”*

(Docente de Ciencias Sociales y Ciencias Economicas, entrevista, marzo de 2013), aparte de esta experiencia, los (4) docentes que pertenecen a este

33,3%, diseñan sus páginas web, *“Yo tengo la wiki del área y algunos compañeros que conozco de otras instituciones que también tienen wiki o blogs muy buenos, se les ha recomendado, pero formalmente cuando son consultas o investigaciones ellos se dirigen exclusivamente a google”* (Docente de Ciencias Naturales:Química, febrero de 2013). Esto nos muestra que si bien, no existen grandes avances con respecto a los sitios que sugieren los docentes para realizar las tareas, los estudiantes prefieren extraer sus tareas tipo consulta del buscador Google, tal y como se ha indicado en los apartados anteriores.

LA TAREA COMO PREGUNTA

La tarea desde una pregunta es pensada por los investigadores como el acto que permite encausar la formación de un concepto, teniendo en cuenta nuestra experiencia como docentes.

El 91,6% de los docentes orientan las tareas por medio de las preguntas, además, están a favor de soluciones que impliquen múltiples métodos, expresando que: *“Es mucho más efectivo que busquen alternativas, otras opciones, no siempre la mismas fórmulas o el mismo método”*, (Docente de Ciencias Naturales:Química, febrero de 2013), así mismo expresan que *“Las preguntas digamos que son planteadas de forma continua, en cada clase yo le hago preguntas a los estudiantes que traten de despertar el interés, la motivación, preguntas de tipo problematizadoras para que ellos*

se motiven, para que vean la utilización y la aplicación de lo que estamos trabajando, pero además para yo ir mirando cómo se encuentran los conocimientos básicos que ellos deben manejar cuando vamos a comenzar a desarrollar un tema determinado” (Docente de Humanidades:Lengua Castellana, entrevista, marzo de 2013).

Se observa de manera general que los docentes valoran la iniciativa de los estudiantes de presentar las tareas desde diferentes puntos de vista, ya que en este tipo de tareas existe flexibilidad en cuanto al formato de la presentación de las mismas, se realiza un énfasis mayor en el contenido y la temática, por lo tanto se le permite al estudiante explorar diferentes formas de solución de una misma pregunta y plantear distintas alternativas de solución que evidencien el desarrollo de competencias en la solución de problemas (preguntas) de cada una de las áreas.

INTERNET: La Biblioteca Virtual

Es pensada por los investigadores, como aquella en la que el estudiante busca la información con el fin de formar sus saberes previos antes de iniciar una nueva temática.

La mayoría de los docentes coinciden en afirmar que el propósito de las consultas es que los estudiantes vayan mirando las temáticas que se van abordar en la clase siguiente y lleguen con algún conocimiento previo que pueda servir para alimentar la clase, como lo evidencia la entrevista a la

docente Yuliana González, quien se desempeña como profesora de Física de los grupos 11-1 y 11-2 de la IE Orestes Sindicce, quien recomienda la observación de ciertos videos referidos en la página de youtube y que fueron corroborados en los videos de los análisis de las rutinas de la estudiante María Alejandra Trujillo del grupo 11-1, en el video número 2 se pudo observar la consulta de la parte teórica de MAS (Movimiento Armónico Simple) en la página de wikipedia y la parte práctica en un video del profesor Vicente López, colaborador del Parque de las Ciencias de Andalucía en España(veáse figura 4).

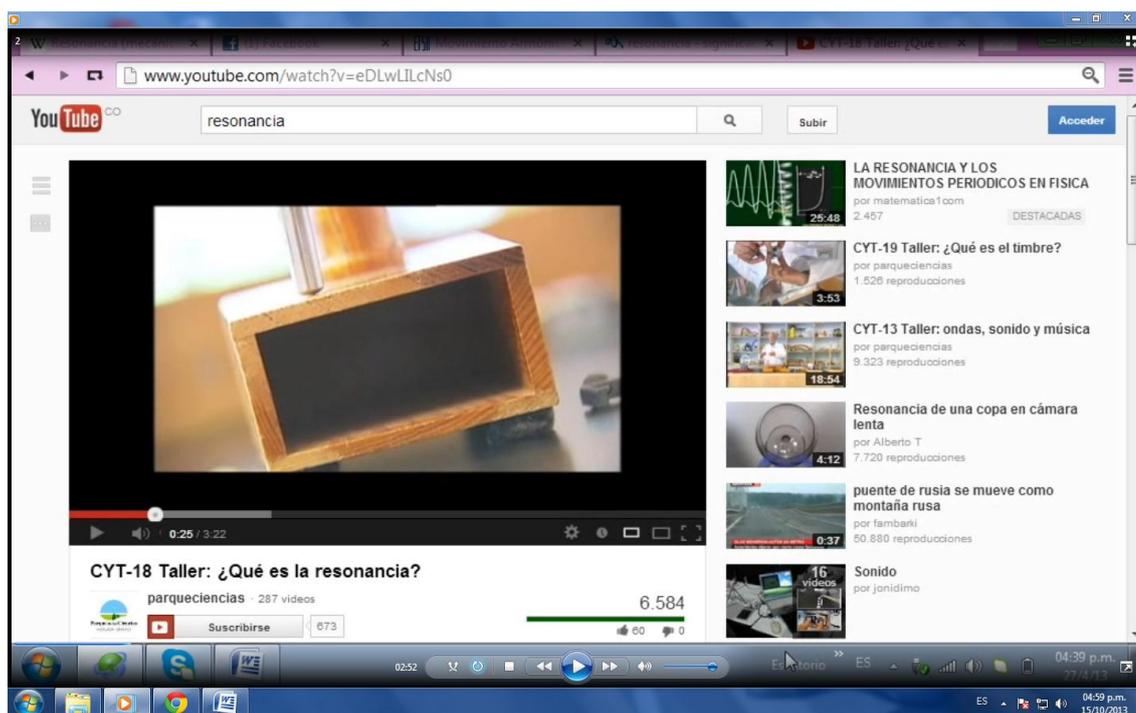


Figura 4. Búsqueda en youtube Alejandra Trujillo, tarea de física

Con respecto a este contraste es importante anotar la diferencia tan marcada encontrada por los investigadores, en cuanto al desarrollo de la tarea como consulta de definiciones y la visualización de los videos, pues se evidenció que en las consultas de páginas de textos lineales en la web (en este caso el Movimiento Armonico Simple), la tarea se reduce a transcribir en el mejor de los casos, porque en otros se reduce a copiar y pegar (como se evidencio, con un tiempo por debajo de un minuto), mientras que los vídeos llevan al estudiante a tomar un poco más de tiempo (se visualiza completo, sin adelantarlos) para observar, escuchar y luego tomar nota de los datos más relevantes y es allí donde los estudiantes realmente desarrollan competencias.

NECESIDAD DE ORIENTACIÓN

Con respecto a las prácticas de los docentes a la hora de asignar las tareas, se encuentra que algunos orientan con respecto al análisis de la información que se encuentra en internet y la importancia de indagar diferentes direcciones o diferentes páginas para realizar una comparación o un resumen de las mismas.

Sin embargo, la totalidad de los docentes entrevistados reportan copias en las tareas, no solo las que hacen directamente del internet, sino también entre compañeros *“muchos de ellos tienden a copiar, tienden hacer la consulta mecánica y no reflexionan sobre lo que están copiando y también algunos por salir del paso la hacen de una manera muy superficial”* (Docente de Filosofía, entrevista, febrero de 2013), también se evidencia *“el tipo de términos que*

utilizan que uno ve que son términos muy técnicos y cuando uno le va hacer la sustentación no lo saben explicar” (Docente de Ciencias Sociales, entrevista, marzo de 2013).

Así mismo se observa que aunque hay una preocupación latente entre los docentes en cuanto a los derechos de autor, no existen parámetros unificados para la validación de la información en una búsqueda, de una tarea tipo consulta, los docentes frecuentemente dan indicaciones invitando a los estudiantes a visitar varias páginas y reiteran la importancia de la bibliografía, sin embargo se escuchan argumentos como, *“Yo creo que la principal debilidad es lograr hacer consciente al estudiante que hay otras fuentes virtuales aparte de Wikipedía,...”* (Docente de Ciencias Sociales, entrevista, marzo de 2013).

Si bien los docentes reportan exceso de copia del internet, no se hacen evidentes en los testimonios estrategias concretas para capacitar a los estudiantes en la elaboración de citas con normas ICONTEC o APA, lo que lleva a pensar que es necesario mayor apropiación y difusión de estos criterios con los estudiantes, pero desde el conocimiento del docente.

También queda la duda sobre el conocimiento del docente referido a este aspecto, lo cual no se indagó para esta investigación pero que podrá ser un tema interesante a tratar en una investigación referida al papel del docente en la elaboración de las tareas escolares con la ayuda de la mediación tecnológica.

UNA SITUACIÓN PROBLEMA: LA TAREA

En el marco de esta investigación y tal como se señaló en el apartado de la metodología, la tarea como una situación problémica desarrolla habilidades para la solución en contexto de manera productiva, teniendo en cuenta los conocimientos previos, de acuerdo con Ortiz, A (2009) la solución del problema exige la integración entre teoría y práctica. En esta investigación se pueden observar, por áreas, algunas concepciones frente a la resolución de problemas y el uso de TIC.

Al indagar a los docentes con respecto al tipo de actividades que ha realizado en el desarrollo de su área que permitan integrar la teoría de las clases con una práctica de aplicación y el papel del internet en este proceso, se encontró que los docentes de Ciencias Naturales (Química y Física), realizan dicha integración por medio de pequeños experimentos y de ellos la mitad reportaron que en ocasiones, cuando no logran realizar dichos experimentos por falta de recursos: materiales e instrumentos han recurrido a algunas simulaciones disponibles en páginas web en internet que pueden dar algunas nociones entre el acercamiento de la parte teórica con la práctica, aunque no ha sido con el alcance que ellos desearían, ya que estas áreas son muy experimentales (comentan).

Desde las áreas de Ciencias Humanas, los docentes relatan que, en el desarrollo de una situación problema intervienen dos momentos esenciales, las actividades como visitas a algunas instituciones en el escenario local, como el Banco de la República, CAMI (Centro Administrativo Municipal de Itagüí) que permiten conocer su funcionamiento desde los contextos reales y el otro momento está relacionado con los usos de Internet para la integración de la práctica y la teoría, como las visitas a los sitios virtuales, de las entidades mencionadas anteriormente, además coinciden en afirmar que internet posibilita consultar la teoría que permite la construcción del Marco Teórico de los proyectos de sus estudiantes y la lectura de la prensa.

4.2.2.2. Los fines de la tarea: una búsqueda docente

SANCIONADOS CON LA TAREA

Los docentes coinciden en afirmar que las tareas no surgen como respuesta a situaciones convivenciales, de forma global reportan que se están tratando de formar personas integrales y que su comportamiento influye en la parte académica, pero se realiza siempre el correctivo desde el dialogo y el debido proceso. Ello quiere decir que ningún docente de forma explícita asocia las tareas a formas de castigo o represaria por un comportamiento inadecuado. Este tipo de datos no resulta del todo confiables porque en el discurso difícilmente se aceptaría esto, pero la práctica en varios casos dice que aún la tarea es usada como “castigo”, pues se evidenció otro uso interesante y

recurrente de las tareas cuando por algún motivo de programación de otro tipo de actividades en su institución, se invierte el tiempo de la clase, en otras actividades, busca como estrategia la tarea tipo consulta para recuperar el tiempo necesario de su clase. Esta situación podría ser catalogada como un castigo, puesto que Lacasa (1996), plantea que no es pertinente que las tareas que el estudiante desarrolle en su hogar estén constituidas por aquellas actividades que no concluyó en la escuela, pues, de esta manera se corre el riesgo de que las tareas se conviertan en un castigo. Contrastando esta información con los estudiantes que participaron en la investigación, expresan que evidentemente las tareas no son el resultado de un castigo por mal comportamiento en el aula de clase, sin embargo el 100% de ellos, afirman que generalmente los docentes asignan tareas para la casa, cuando la clase no es efectivamente servida, por las numerosas actividades y proyectos que deben desarrollar en las instituciones del Municipio de Itagui, como charlas del tránsito, charlas de salud, jornadas de vacunación, entre otras.

LA TAREA: UN PUENTE ENTRE LA INSTITUCIÓN Y EL HOGAR

Según Lacasa (1996), las tareas que el estudiante va a desarrollar en el hogar, deben estar claramente diferenciadas de las tareas que el estudiante desarrolla dentro de la clase.

Sin embargo, al analizar las entrevistas realizadas a los docentes, se observa que no existen parámetros claros con respecto a la diferencia entre las tareas de clase y las tareas para el hogar. La mitad de los docentes piensan que las tareas para el hogar requieren de períodos de tiempo más largos a la duración de la hora de clase y requieren de fuentes bibliográficas y de recursos tecnológicos como internet para su elaboración. De otro lado, se encontraron testimonios que dan cuenta de una creencia bastante arraigada por parte de los docentes en que la tarea para el hogar pretende reforzar los conceptos trabajados en clase. Sin embargo, alrededor del 70% de los docentes presentan argumentos contrarios pues aducen que es preferible asignar las tareas al interior de clase, porque en casa no existe acompañamiento de los padres. Hecho que se constató por los testimonios dados por los padres de familia, que poco o nada saben de las tareas de sus hijos y del uso del internet para la elaboración de las mismas.

Finalmente, el porcentaje restante (30%) de los docentes no encuentra ninguna diferencia entre las tareas asignadas para la clase y las tareas asignadas para el hogar, hecho que deja entrever que la tarea escolar carece en algunas ocasiones de una intencionalidad clara, relacionada no con el activismo sino con el aprendizaje significativo.

LA TAREA COMO ACTIVIDAD FAMILIAR

Si bien más de la mitad de los docentes (66,6%) expresan que logran despertar el interés de sus estudiantes tratando de involucrar la temática con la vida y su aplicación en contextos reales, menos de la tercera parte de ellos tienen expectativas con respecto a la motivación que pueden generar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que consideran que estas herramientas tecnológicas, específicamente internet son elementos habituales y cotidianos para los jóvenes de esta generación y no representan una actividad innovadora ó diferente en sus cotidianidad, consideran que el interés se manifiesta por ejemplo, *“Tratando de involucrar mucho la temática con la vida cotidiana y lo que viven a diario, sobre todo en química, que es algo que tenemos alrededor, todo lo que nos rodea está compuesto por algo químico, entonces para que ellos miren la importancia de lo que tienen alrededor y como se conforma”* (Docente de Ciencias Naturales: Química, entrevista, febrero de 2013), hecho que se corrobora también en la entrevista a la docente de Lengua Castellana, quien expresa que *“...cuando los temas son más cercanos, que los toque a ellos se motivan más”* (Docente de Humanidades:Lengua Castellana, entrevista, marzo de 2013), también afirma otro docente que *“Yo cuento muchas historias, yo creo que el aprendizaje de la historia ha muerto, porque a nosotros no nos han contado historias y eso implica la formación de un maestro muy lector y muy conversador, o sea que entienda cual es el valor de la tradición oral, yo acostumbro a contarles muchas historias a los muchachos, para ubicarlos históricamente y que eso genere*

recordación, las historias le permiten a uno reubicar rápidamente al estudiante” (Docente de Ciencias Sociales, entrevista, marzo de 2013) y en esta misma línea expresa otra docente que, *“Yo trabajo, creo que he sido muy recurrente en mis cursos yo trabajo filosofía desde la línea de filosofía para los niños, desde una perspectiva de filosofía aplicada a la realidad sin dejar como la rigurosidad conceptual, entonces logro como a articularlo con ciertos contenidos audiovisuales, con la televisión o con el cine, con las conversaciones de ellos, entonces son ejemplos realmente muy sencillos, para que ellos entiendan...”* (Docente de Filosofía, entrevista, febrero de 2013), es claro en estos testimonios que los estudiantes necesitan sentir que es importante y útil aprender para su vida y que la mediación tecnológica es una herramienta que ayuda en este proceso, pero que no representa la panacea en el ámbito educativo.

Además la falta de conocimientos por parte de la gran mayoría de los padres de familia de los usos y recursos del internet ha convertido la navegación de los estudiantes en una actividad solitaria.

Con respecto a las tareas que requieran de la participación de la familia, la mayoría de los docentes coinciden en afirmar, que es casi imposible involucrar a las familias en el proceso, por las características de estas, en donde ambos padres trabajan y tienen poco tiempo para apoyar a sus hijos en la formación, a lo que se le suma también el bajo nivel escolar alcanzado por los padres (ver fase diagnóstica).

Los docentes expresan que, *“Es muy difícil porque aquí hay casi que niños huérfanos, porque los padres los traen o los mandan al colegio y ellos cuando son requeridos por la institución es muy difícil que vengan y si vienen son cinco diez minutos, uno tampoco los juzga porque tenga que trabajar, pero el tiempo para el hijo no está disponible.”* (Docente de Humanidades: Lengua Castellana, entrevista, marzo de 2013). Los datos anteriores entran en confrontación con el ideal de Lacasa, (1996), quien propone que la tarea sea una estrategia para que el estudiante distribuya su tiempo de manera autónoma, que permita reflexionar en familia sobre lo aprendido. Los padres de familia son conscientes de sus falencias en el uso de los medios tecnológicos, se escuchan expresiones recurrente, *“Conozco muy poco acerca de computadores e internet, no poseo los conocimientos para revisar las búsquedas ó paginas, el joven se la pasa gran parte del tiempo en internet.”* (Padre de familia, foro taller, marzo de 2013), los padres de familia en general reconocen la necesidad de empezar a hacer parte de este proceso, en parte debido a las noticias permanentes publicadas en los medios de comunicación acerca de los riesgos de los niños y adolescentes mal orientados en las redes sociales e internet.

LA TAREA: UNA OPORTUNIDAD PARA DESARROLLAR LA AUTONOMÍA

Permitir diversidad de soluciones, método de trabajo por proyectos o en palabras de José Antonio Marina (2006), la autonomía es la capacidad que tiene el ser humano de crear y dirigir sus propios proyectos, su propia motivación.

No se evidencia en el discurso de los docentes estrategias en las áreas para fomentar la autonomía por parte de los estudiantes y aunque más del 60% de los docentes permiten la solución de las tareas por diferentes métodos a los trabajados en clase, sólo un 10% trabaja métodos y técnicas de estudio, con el fin de mejorar la auto-disciplina en los estudiantes. Además de esto, menos de la tercera parte de los docentes ven en la tarea un acto que permite al estudiante crear hábitos de estudio y responsabilidad, cuando esta debería de ser una visión priorizada por parte de los maestros, el cultivar una cultura de estudio, de búsqueda de información por iniciativa propia de los estudiantes que les permita, fortalecer los procesos de formación académica iniciados en el interior de las instituciones educativas.

Se evidencio que los estudiantes no tienen un proceso intencional y consciente sobre cómo hacer las tareas, el maestro debe ser el consciente de la intencionalidad de las tareas, teniendo claro el por qué de la consulta y su utilidad. Es allí donde resalta la importancia de la presente investigación, ya que sus análisis y resultados pueden tomarse como punto de partida para el

diseño de orientaciones a los docentes con respecto a la práctica de los estudiantes al momento de realizar tareas escolares con la ayuda del internet y como optimizar este valioso recurso, que en gran parte de las ocasiones como lo evidencian las rutinas de los estudiantes analizadas, se limitan a búsquedas superficiales en sitios con poco valor académico y la ausencia de análisis de la información encontrada.

LA EVALUACIÓN DE LAS TAREAS

Uno de los marcos interpretativos para entender los resultados obtenidos es el decreto 1290 de 2010, en el cual la evaluación es una oportunidad de aprendizaje, en la que se evitan comparaciones con otros y en la que debe haber variedad de actividades, no limitarse a valoraciones cuantitativas, presentar información cualitativa con los aspectos a mejorar.

El 83,3% de los docentes evalúan la tareas que realizan sus estudiantes con la ayuda del internet, porque tienen la creencia que la herramienta permite buscar variedad de información mediante los blogs, los diferentes medios de comunicación que también se encuentran disponible en línea, que tienen la intención de informar y la cantidad de videos en youtube que son de carácter académico que permiten reforzar o ampliar un concepto.

Uno de los casos más llamativos de la presente investigación, con respecto al uso del internet como apoyo en la elaboración de las tareas escolares es el de los docentes de Ciencias Exactas Química, Física y Matemáticas, el 83,3% tienen una tendencia marcada de sugerir videos en Youtube como parte de la tarea con el fin de entender o ampliar un concepto trabajado desde el aula de clase, tal como lo explica uno de ellos, *“Del internet todos sabemos que a través de buscadores de diccionarios, de programas como Encarta pueden tener una aproximación a las definiciones de algunos conceptos, también pueden encontrar ejercicios resueltos, también pueden encontrar leyes, teorías pero además pueden encontrar en youtube muchos videos donde tiene la explicación y que ellos puedan bajar inclusive a su computador repetirlo y verlo todas las veces que quiera”*.(Docente de Ciencias Naturales: Física, entrevista, abril de 2013).

Cuando la tarea que se asigna es una consulta estas no son evaluadas o no son fundamentales en el proceso evaluativo. En mayor o menos medida algunos docentes expresan un poco de temor con respecto a las tareas realizadas con la ayuda del internet, *“Considero que es una herramienta muy útil en la cual se encuentran respuestas a muchos interrogantes, aunque en ocasiones debido a la calidad de las páginas puede generar confusiones o aprendizaje de conceptos erróneos”* (Docente de Idioma Extranjero:Ingles entrevista, febrero de 2013).

De lo anterior se infiere, entonces, que la tarea escolar realizada con la mediación tecnológica y específicamente internet, tiene la función de informar, ampliar o reforzar las temáticas dentro del proceso evaluativo en la mayoría de las áreas y aunque a nivel nacional se han realizado esfuerzos por capacitar a los docentes desde hace más de una década asistiendo a programas formativos e insistiendo en la necesidad de que los docentes den usos más innovadores a las TIC en las instituciones de educación, es algo que en la práctica aún no se observa en los estudiantes de manera contundente. Esto ya plantea una brecha entre la formación docente y la práctica de los estudiantes, pues algunos docentes aún se encuentran en la fase de apropiación de las herramientas, mientras los estudiantes manejan variedad de software, esta brecha entre estudiantes y docentes puede convertirse en un tema interesante de investigación, pues no tenemos certeza si algún día todos los docentes estarán a la par con los estudiantes en el manejo de la tecnología.

Además se observa que las tareas que se asignan, se reducen al uso de internet como *apoyo*, que según Twining (2002), los objetivos de aprendizaje siguen siendo los mismos, pero el proceso es automatizado de otra manera, donde se mejora la eficiencia y la eficacia sin modificar el contenido curricular, en la mayoría de los casos. Sin embargo, se encuentran algunas experiencias o situaciones particulares, en las cuales gracias a ambientes virtuales como la red social Facebook, se han logrado experimentar algunas actividades de uso académico de dicho espacio, en las cuales los jóvenes comparten información por medio de chat, los comentarios en los muros se vuelven foros de discusión, el docente interactúa con sus estudiantes en espacios de los cuales ellos ya se

han adueñado por iniciativa propia y el docente está explorando un entorno diferente al aula, que cuenta con un sinnúmero de herramientas que permiten compartir videos, fotos, enlaces y sobre todas las cosas, un lugar en el cual los jóvenes se encuentran gran parte del día y en el cual se sienten cómodos, elementos esenciales para el desarrollo de un ambiente de aprendizaje y de elaboración de tareas escolares desde el hogar.

Un ejemplo de este tipo de ambiente virtual que apoya el proceso iniciado en el aula de clases se evidencia en el trabajo desarrollado por uno de los investigadores, Leonardo Guingue, con su experiencia de cerca de 3 años, utilizando la red social Facebook como medio de comunicación y espacio para interactuar con estudiantes de los grados 9º, 10º y 11º de las instituciones educativas Diego Echavarría Misas (2011) y Orestes Sindicce (2012 y 2013) en el área de matemáticas y a través de su perfil laboral en la red social, ha compartido videos de youtube, imágenes con planillas de notas parciales y definitivas, enlaces de otras páginas entre las cuales se destaca la elaborada en el curso de DOCTIC en compañía de Beatríz Arroyave: <http://matematicasparatodos.jimdo.com/> y que han permitido la realización de talleres y evaluaciones en línea a través de la plataforma de www.thatquiz.org, y que actualmente se encuentra dentro del grupo de proyectos asesorados por el ministerio de educación nacional, en el programa de Experiencias Significativas y Competencias Básicas.

4.2.2.3. Categoría: Usos esperados del internet para la elaboración de las tareas

Los usos esperados se diagnostican con respecto a los actores: docentes y padres de familia.

 Ampliación de las temáticas de clases por medio de las tareas gracias al apoyo del internet

Para los investigadores, la ampliación de las temáticas de clase, surge como subcategoría, debido a las creencias de los docentes y padres de familia, en relación a que internet permite ampliar, profundizar, redundar en una temática que se trató o se tratará en clase, permitiendo profundizar y tener mayores conocimientos sobre dicha temática.

Sin tener en cuenta la formación del grupo de los docentes y el área en la cual se desempeñan, todos ellos coincidieron en expresar que existen muchos beneficios para los estudiantes cuando tienen acceso a internet para la realización de las tareas escolares, además esto reviste, *“Una condición de igualdad, en el hecho de que un estudiante que tiene acceso a la información será probablemente, un estudiante más consciente del entorno donde vive, porque entonces se entiende como un ciudadano local que está en conexión con el mundo”* (Docente de Ciencias Sociales, entrevista, marzo de 2013),

expresan también que “...los beneficios son muchos, porque ahí el estudiante tiene una enciclopedia casi que infinita con una infinidad de fuentes bibliográficas donde pueden consultar la información, pero tiene una dificultad es que el estudiante tienden muchas veces a copiar y pegar y no analizan lo que va, sin embargo ya depende de uno como docente como le dé la orientación y como soluciona ese tipo de situación”, (Docente de Ciencias Naturales: Física, entrevista, abril de 2013), observamos entonces que aunque en muchas ocasiones no se da un buen uso de las herramientas tecnológicas, los docentes piensan que son de gran importancia y específicamente internet, pues como afirman “Es un gran beneficio, es una muy buena oportunidad porque es una forma global de ver el conocimiento, no es solamente tener un libro, si no miles de libros en donde se puede consultar, y observar aplicación, es una herramienta demasiado amplia que bien utilizada sería excelente para el aprendizaje” (Docente de Ciencias Naturales: Física, entrevista, abril de 2013), lo cual se corrobora en el análisis realizado a las rutinas de navegación de los estudiantes por medio de la captura de video de sus prácticas en internet, la cual se describe con mayor precisión en las páginas siguientes, en la presente investigación.

Todos estos testimonios, son reiterativos en asegurar que internet es una buena herramienta para la elaboración de las tareas escolares y que la dificultad que se observa no está relacionada con la herramienta en sí, sino con el uso inadecuado que le dan los estudiantes para la elaboración de las tareas escolares.

Sin embargo, es importante analizar que los docentes resaltan los beneficios de internet asociado a la cantidad ilimitada de información, a la consulta enciclopédica. Al tiempo que destacan aspectos menos comunes como por ejemplo la libertad de acceso que hoy se tiene (asociada a posibilidades de conectividad y manejo básico) aspecto que no ocurría con las enciclopedias físicas limitadas en tiempo, espacio y costo. Esto quiere decir que si bien los docentes mencionan la potencia que tiene internet en lo que más centran sus testimonios es en la consulta de información y no dan cuenta de otros usos de manera concreta.

📖 La exploración recurrente de la información a través del motor de búsqueda Google

La mayoría de los docentes (91,6%) reportan que los estudiantes copian los textos tal y como los encuentran y no realizan una depuración de los mismos, en la mayoría de los casos transcriben o editan el texto sin entender en muchas ocasiones lo que están presentando en las tareas, no se percibe un análisis crítico de los contenidos que son relevantes dentro de la tarea.

También comentan que los estudiantes no realizan las tareas como es debido, explicando que se desvían por otras actividades de su gusto, hay coincidencias en opiniones referentes a que *“los muchachos escasamente saben entrar al Facebook a chatear, pero nunca se preocupan por mirar que hay de nuevo en*

esta área o que noticias nuevas hay en relación con lo académico, ellos no lo usan realmente para eso” (Docente de Ciencias Naturales: Química, entrevista, febrero de 2013), se infiere de este tópico, que los docentes esperan que internet sea una herramienta posibilitadora, sin embargo no se hacen visibles acciones claras para subsanar esta falencia.

Ello podría deberse al gran número de actividades coincidente que impone la Secretaría de Educación de Itagüí como los proyectos con la empresa asesora COADNEA en diseño curricular por competencias, el proyecto de evaluación con la empresa INSTRUIMOS, la escuela de fútbol en alianza con el Real Madrid de España, el proyecto de lectura, escritura y oralidad PILEO con la Universidad de Antioquia, entre otros, han concentrado la mayor parte del tiempo y dedicación por parte de los Consejos Académicos de las instituciones educativas públicas del municipio, ya que la misma Secretaría de Educación exige a los rectores resultados y evidencias inmediatas de todos y cada uno de estos más de 10 proyectos, aparte de los contemplados en la ley 115 de 1994, lo cual no ha permitido el espacio de tiempo necesario para evaluar las prácticas de los docentes al momento de asignar tareas escolares para la casa y el cómo diseñar e implementar, unas orientaciones generales por parte de los docentes con respecto a la búsqueda y selección de información a través del internet por parte de los estudiantes.

En cuanto a la calidad de las tareas también fue recurrente que esta fuera valorada como mala o deficiente por asuntos de plagio, en general los docentes reportan que la calidad de las tareas, *“es muy mala, porque copian de internet, entonces por ejemplo lo que encontraron en la wiki lo copian incluso con los textos que dice la wiki sin editar, lo copian con muñecos que trae la wiki y ellos no se toman el trabajo de editar eso, para hacer una mejor presentación de su trabajo, entonces la presentación es pésima y el contenido también, porque se limitan a una sola página, no investigan a profundidad el tema en varios textos o en varias páginas, sino que la primer página la copian y la pegan entonces no hay buena presentación, ni buena calidad”* (Docente de Ciencias Naturales: Química, entrevista, febrero de 2013), también indican que, *“la ruta tradicional es meterse al buscador tradicional que es google, no conocen otro, no conocen un opera, un yahoo, incluso no conocen por ejemplo los filtros de búsqueda y buscan lo primero que les aparece, eso es lo que copian”* (Docente de Filosofía, entrevista, febrero de 2013). Algunos docentes (10%) señalan la importancia de ser muy críticos frente al uso de Internet, *“...las TIC es un aumento de información, mucha de ella inútil y mucha de ella falsa, pero a pesar de todo esa información inútil y falsa le sirve a uno para trabajar en los estudiantes otras habilidades, yo creo que eso es lo que nos ha permitido las TIC, trabajar en una habilidad que es muy importante ahora, y es la gestión de la información”* (Docente de Ciencias Sociales, entrevista, marzo de 2013).

Cabe señalar en este aspecto, que el plagio es considerado un delito y que ley 1032 de 2006 en Colombia declara que la sanción por este hecho puede llegar a hacer hasta de ocho años. Sin embargo en las instituciones de educación básica del Municipio de Itagui, no se contemplan medidas referidas a sanciones o correctivos para evitar el plagio. Este tema puede resultar interesante de analizar a nivel nacional, porque podría generar algunos lineamientos para su mitigación desde la prevención en las instituciones de educación básica, que favorezca la producción intelectual en los estudiantes que ingresen a la educación superior.

4.2.3. ANALISIS DE LAS RUTINAS DE LOS ESTUDIANTES CUANDO REALIZAN LA TAREA EN EL HOGAR CON LA AYUDA DE INTERNET

Este apartado de la investigación, fue diseñado para analizar los usos reales dados por los estudiantes para la realización de la tarea escolar desde el hogar con la mediación tecnológica (específicamente internet), con el fin de contrastar esta información con los usos esperados por los docentes y padres de familia.

Informe de rutinas de navegación en internet para la elaboración de tareas y otros usos

Para iniciar esta fase de la investigación, se realizó un pilotaje con una de las estudiantes, con el fin de analizar de manera exhaustiva las características de sus interacciones a la hora de realizar la tarea escolar desde el hogar, con la mediación tecnológica y específicamente el uso de internet.

Dentro de las principales características observadas en las rutinas de la estudiante se resalta la exploración recurrente de la información a través del motor de búsqueda de Google y en el que utiliza términos de búsqueda determinados, no se observa la referenciación de un sitio web en específico; dentro de las rutinas habituales, se observa que el primer resultado de búsqueda generalmente es la enciclopedia abierta en línea Wikipedia, a la cual recurre como primera alternativa, realiza una lectura parcial del artículo y posteriormente regresa a los resultados de búsqueda de Google, para explorar superficialmente otras páginas web.

Dentro de las 7 horas y media aproximadas de navegación, se pudo observar como se recurrió a la búsqueda en Google 84 veces, con un promedio de un poco más de 5 minutos entre visita y visita, ello representa una gran movilidad entre página y página, un comportamiento similar al del aula de clases, donde a los jóvenes les cuesta demasiado esfuerzo mantener la concentración por periodos de tiempo superiores a los 10 ó 15 minutos, tal y como lo han

evidenciado los investigadores en sus prácticas docentes en el aula y en conversaciones con compañeros docentes de otras áreas, otro de los sitios frecuentados habitualmente es la página de videos youtube, en la cual busca información que complementa los artículos observados en Wikipedia por medio de videos, que implican una forma mucho más visual y activa de presentar la información que en los textos de Wikipedia y en donde pueden observar explicados paso a paso ejemplos de ejercicios y experimentos de las áreas y/o asignaturas de Matemáticas, Física y Química y relatos de otras áreas como Ciencias Sociales, Filosofía, Educación Ética y Valores entre otros, en las búsquedas en esta página no se hace presenta la referencia de una persona u organización en específico, recurriendo a los primeros videos encontrados en la búsqueda, esta página fue utilizada en 22 ocasiones, observando videos cuya duración variaban desde el minuto y 30 segundos hasta videos de 15 minutos.

Dentro de las áreas en las cuales se pudo observar mayor cantidad de búsqueda de la información se encuentran Humanidades: Ciencias Sociales, Filosofía, Ciencias Políticas y Ciencias Económicas, y entre las áreas de las Ciencias Exactas, Ciencias Naturales: Física y Química. Es importante también resaltar las visitas a la página del periódico El Mundo, como parte del proyecto institucional de Prensa Escuela liderado por el área de Lengua Castellana, especialmente en la observación de los titulares de primera página.

En los 10 videos se pudo evidenciar que de las 7 horas y medias de navegación de la estudiante, solo 7 minutos correspondieron a sitios web creados por los docentes, en este caso el blog de Ética y el perfil laboral del docente de matemáticas, lo cual corresponde a menos del 2% del tiempo total de navegación.

Finalmente es importante señalar que durante el transcurso de la navegación en las 10 rutinas capturadas, siempre se mantuvieron por lo menos 2 ventanas de navegación activas (Una de las cuales siempre fue Facebook), lo cual implicaba un cambio continuo de sitio web, haciéndose presente de forma permanente la navegación en la red social Facebook, en la cual interactuaban con compañeros de la institución y otros amigos, la revisión de publicaciones, que le permitieran estar al tanto de los eventos tanto sociales como académicos, ya que esta red ha sido utilizada como medio de interacción entre los estudiantes del grupo 11-2 de la Institución Educativa Orestes Sindicce, prestándose como medio para la publicación de horarios de ingreso a clases, actividades institucionales, recordatorio de tareas escolares pendientes y como medio de interacción con algunos docentes como en el caso de Ciencias Sociales, Matemáticas y sus propios directores de grupo que han encontrado en este espacio un medio de comunicación bastante directo y efectivo con sus estudiantes por fuera de la institución.

Se realizó un análisis de un total de 10 videos de la estudiante, en los cuales se registraron los sitios visitados, los tiempos empleados en cada uno de ellos, además de que área se encontraban realizando la tarea escolar y cuáles son las principales características en sus rutinas de navegación, que usos se evidencian en estas navegaciones y que dudas surgen en los investigadores, para luego ser consultadas con los estudiantes mediante una lista de chequeo entrevista.

RUTINA ESTANDAR DE NAVEGACIÓN DE LA ESTUDIANTE EN LA PRUEBA PILOTO

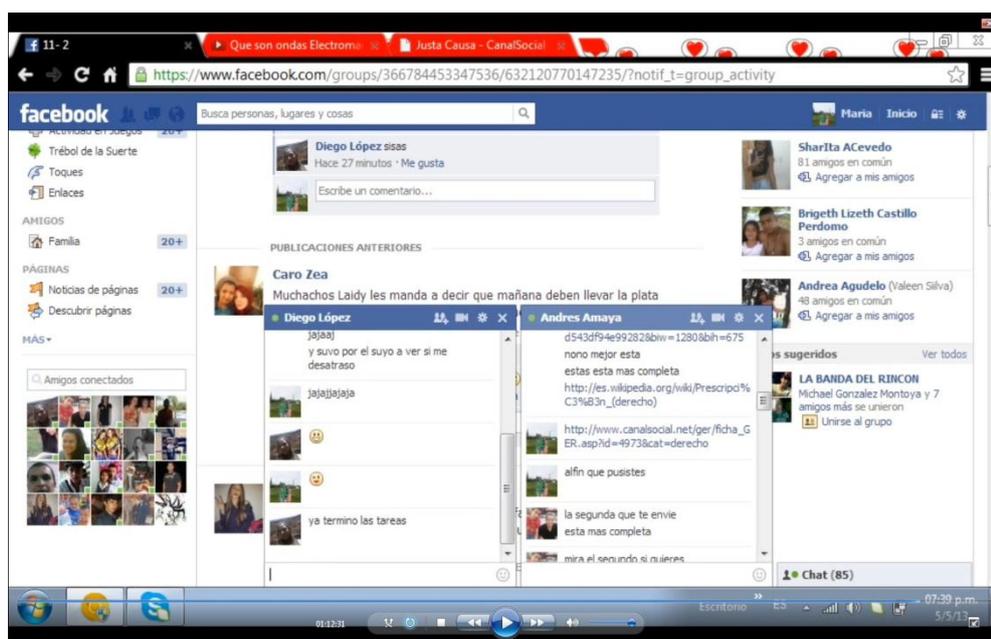


Figura 5. Rutina de navegación Alejandra Trujillo

La imagen 5, fue tomada de uno de los videos de las rutinas de navegación de la estudiante María Alejandra Trujillo, en ella se evidencia un comportamiento reiterativo en sus rutinas, tiene simultáneamente más de una ventana de navegación abierta, en este caso 3 y una de ellas es la perteneciente a la red social Facebook, que es utilizada como medio de comunicación con sus

compañeros de clases ya través del chat, comparten direcciones y enlaces donde encuentran información de las tareas asignadas por los docentes.

4.2.3.1. Punto de saturación de datos en la rutina de la estudiante cuando realizan la tarea en el hogar con la mediación del internet

Al realizar el análisis de las 10 rutinas de la estudiante, objeto de pilotaje, se encontró que las prácticas tienden a repetirse a la hora de abordar la tarea escolar, hecho que nos llevo a considerar en este análisis cualitativo, el punto de saturación, mediante la comparación entre las cinco primeras rutinas, llamadas arbitrariamente **RutinasA** y las cinco restantes llamadas también arbitrariamente **RutinasB**, que se muestran en las siguientes tablas, donde se evidenció que las últimas cinco rutinas, no introducen correcciones ni complementos a las cinco rutinas iniciales.

Tal y como se presenta la información en las tablas es claro que el uso del internet no sufre variaciones destacadas, las páginas visitadas se remiten a las mismas direcciones en muchos de los casos Google, Wikipedia y Facebook, con la excepción de youtube que se utilizó para consultar de tareas de Ciencias Sociales, Física y Educacion Etica, con las rutinas de los demás estudiantes se realizaron pruebas y muestras en los 10 videos, hallando grandes similitudes en las rutinas, tales como sitios visitados y tiempos de permanencia en las páginas, por lo tanto y debido a la magnitud de los 50 videos pertenecientes a los 5 estudiantes que en total suman más de 35 horas

de navegación que se traducen en más de 100 horas de observación y análisis de videos, se optó por tomar 5 videos en forma aleatoria de cada uno de los jóvenes.

A continuación se muestran las características de las navegaciones de la estudiante que se seleccionó en la prueba piloto, con respecto al porcentaje de permanencia en cada sitio web.

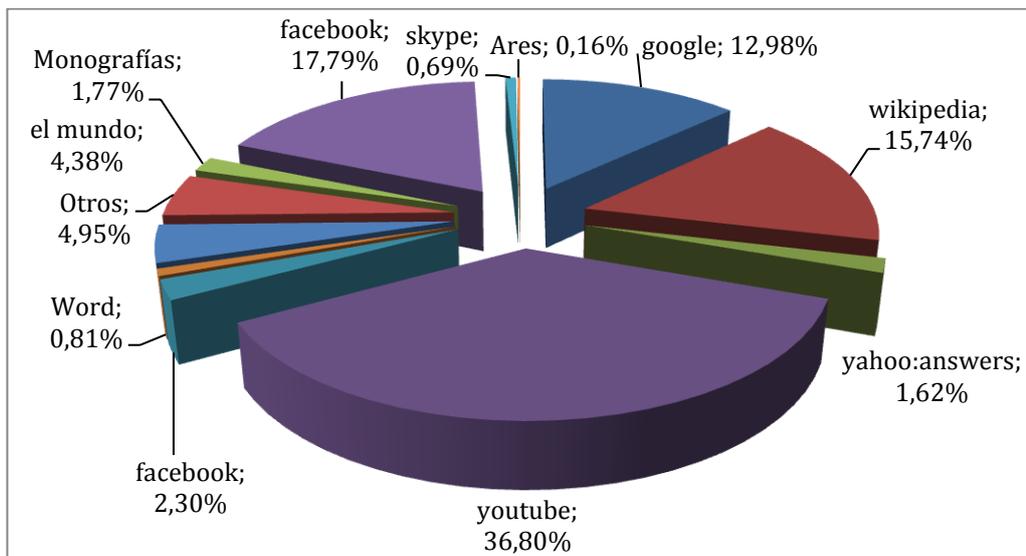


Figura 6. Distribución de navegación videos 1 al 5

Tiempo total de navegación: 4 horas y 24 minutos

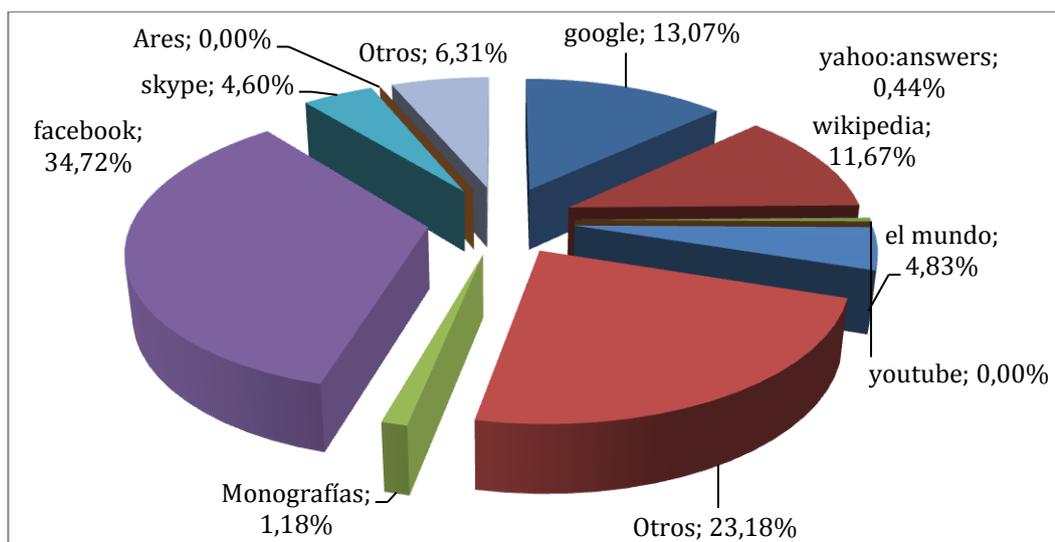


Figura 7. Distribución de navegación videos 6 al 10

Tiempo total de navegación 3 horas y 3 minutos

Así mismo se contabilizaron el número de visitas a cada sitio web, en ambas rutina (RutinasA y RutinasB), con el fin de identificar las posibles fuentes a las que acceden los estudiantes para elaborar las tareas escolares desde el hogar.

RutinasA

PÁGINA VISITADA	# DE VISITAS
google	46
wiki pedía	31
yahoo:answers	11
youtube	22
facebook	3
Word	4
el mundo	2
Otros	11
Monografías	3
social	0
facebook	40
skype	3
Ares	1
Otros	0
TOTAL	177

Rutinas B

PÁGINA VISITADA	# DE VISITAS
google	38
wiki pedía	12
yahoo:answers	2
youtube	0
facebook	0
Word	0
el mundo	2
Otros	32
Monografías	1
social	
facebook	16
skype	12
Ares	0
Otros	2
TOTAL	117

4.2.4. ANALISIS GENERAL DE LAS RUTINAS DE LOS ESTUDIANTES CUANDO REALIZAN LA TAREA DESDE EL HOGAR CON LA MEDIACIÓN TECNOLÓGICA, ESPECIFICAMENTE INTERNET

En total se observaron y analizaron 25 videos con una duración de 15 horas y 39 minutos de navegación; en todos y cada uno de ellos se presentaron características compartidas que se trataran por tematicas diferenciadas, teniendo en cuenta los gráficos que muestran porcentajes de navegación en general y número de visitas de sitios web, con respecto al total de visitas, al igual que los informes decodificados que se realizaron en el software gratuito Transana versión 2.1.

Uno de los hallazos más importantes en este análisis es que los estudiantes hicieron uso en un 78,44% del internet para fines académicos y el porcentaje restante (21,53%) para actividades de entretenimiento, tal y como se puede observar en la siguiente grafico, que será el punto de partida para los datos tan interesantes que se vislumbran en esta investigación

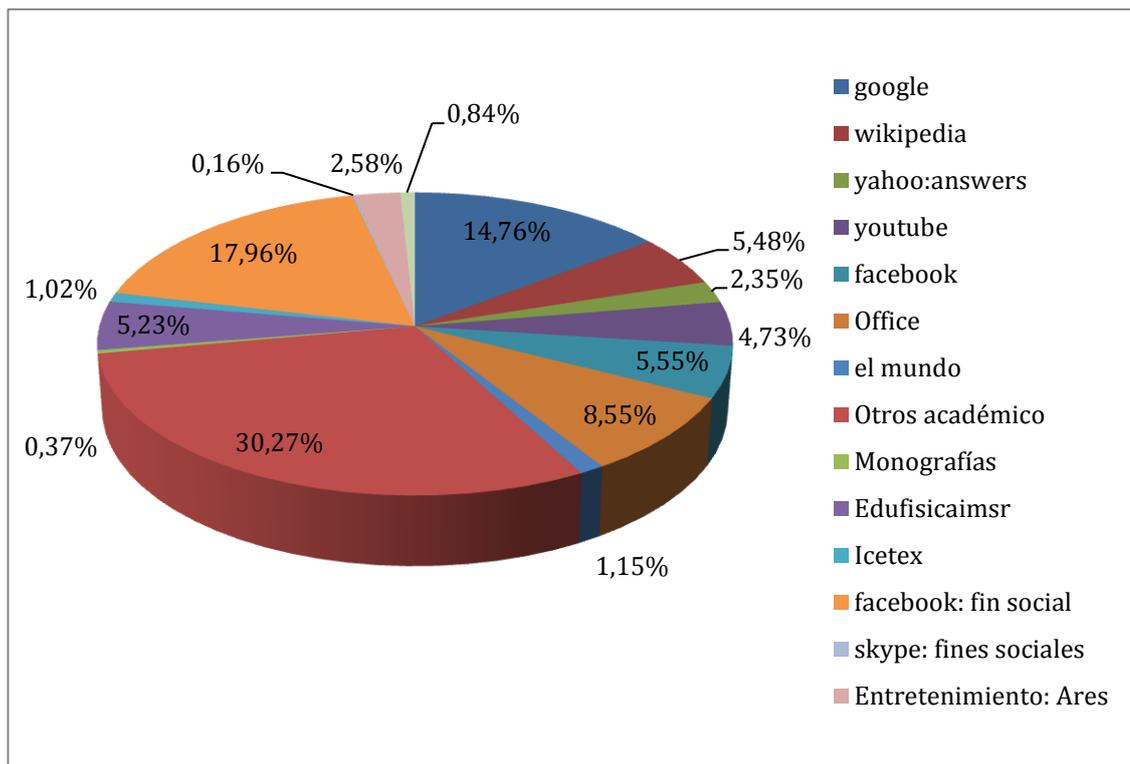


Figura 8. Distribución de navegación videos de los 5 estudiantes

Tiempo total de navegación: 15 horas y 39 minutos

Es importante advertir al lector, que ya se menciona anteriormente, que el 78,44% de las visitas de los estudiantes corresponden a fines de formación académico y que el 21,53% corresponden a fines de entretenimiento o usos sociales (facebook con fines sociales 17,96%, skype 0,16%, Ares 2,58% y Otros 0,84%).

MOTORES DE BUSQUEDA:

Los estudiantes acuden en su gran mayoría al motor de búsqueda de Google con un 14,76%, que aunque parezca poco, es el buscador por excelencia, pues otros como Wikipedia ocupan el 5,48% y los demás se observan en el gráfico con porcentajes inferiores, en estas búsquedas recurren a la primera página de resultados, en muchas ocasiones usando blogs de temas relacionados con su búsqueda, pero sin constatar ó verificar la validez de la información ó la referenciación de un autor en específico, en ninguno de ellos utiliza los filtros del mismo, tales como realizar búsquedas solo para sitios en Colombia ó realizar búsquedas solo en idioma español.

Las tareas escolares se están llevando a cabo mediante la selección aleatoria de paginas web que se encuentran en los primeros lugares en la búsqueda, sin tener en cuenta si estas respresentanfuentes confiables de información, además de esto no se evidencia la comparación de información a través de diferentes fuentes.

Se hicieron evidentes situaciones como la búsqueda de información a través del motor de búsqueda Google, utilizándose términos generales para las búsquedas y no páginas en específico, términos tales como: GUERRA DE TROYA, GUERRA DE CUBA, INTEGRACIÓN ECONÓMICA, entre otros, una vez realizada la búsqueda en google se recurría a los primeros resultados como: <http://www.buenastareas.com/> ; <http://www.wordreference.com/es/> ;

<http://es.scribd.com/> , e igualmente se pudo observar como para una tarea escolar del área de Humanidades Idioma Extranjero: Inglés, se utilizó la herramienta del traductor de google: <https://translate.google.com.co/> ; mediante el cual se escribe el texto en español y el programa realiza la traducción al idioma seleccionado, para posteriormente copiarlo y pegarlo en un archivo de Word para ser presentado al docente del área.

Se puede inferir entonces que, tal y como se ha mencionado en otros apartados, las tareas se basan en su gran mayoría, en una sola tipología de las recopilada por los investigadores, que es la tarea tipo consulta y que además de ello, la elaboración de la tarea no reviste un cambio significativo entre los estudiantes observados, pues independientemente de su desempeño académico (básico, alto o superior), la realización de la tarea se enmarca en el copie y pegue de los textos seleccionados en los resultados de búsqueda de Google, muchos de ellos sin lectura previa, dato que se confirma debido a la extensión del texto y el corto tiempo de navegación, además de la lista de chequeo en donde los estudiantes aceptan que muchas de las consultas no son analizadas y que sólo en ocasiones son leídas de manera superficial si el docente realiza una socialización de la misma, hecho que fue corroborado también por los docentes en las entrevistas.

📖 VALIDACION DE LA INFORMACION PARA LA REALIZACION DE LA TAREA ESCOLAR

Resulta particular que de todo el tiempo que se analizó en las rutinas ninguno de ellos utilizó la opción de Google académico, además en ninguno de los videos se pudo evidenciar el uso de los sitios de entidades estatales tales como colombiaaprende, Ministerio de Educación, Secretaría de Educación Municipal ó Departamental, sitios web de bibliotecas públicas ó páginas de universidades ó institutos académicos para la búsqueda de la información de una tarea tipo consulta.

En general, los jóvenes acceden a las Tecnologías de información y comunicación de forma natural, no necesitan que nadie les explique cómo se usa internet, sin embargo con este crecimiento exponencial de la red, sí se hace necesario el desarrollo de competencias asociadas con la búsqueda y selección de la información, la evaluación crítica de la utilidad de la misma y la capacidad de síntesis y contrastación de las ideas, pues al parecer son pocas las habilidades para comparar, contrastar la información que aportan los diferentes sitios.

📖 EL PROCESADOR DE TEXTOS COMO HERRAMIENTA PARA PRESENTAR LA TAREA ESCOLAR

Los estudiantes utilizan mayoritariamente el software de Microsoft Office y el procesador de texto Microsoft Word, para presentar sus tareas, los estudiantes cortan y pegan en lugar de modificar el texto y componer sus propios trabajos o informes para presentar la tarea, esto implica que sus tareas estén mal redactadas, descontextualizadas y con la información sesgada.

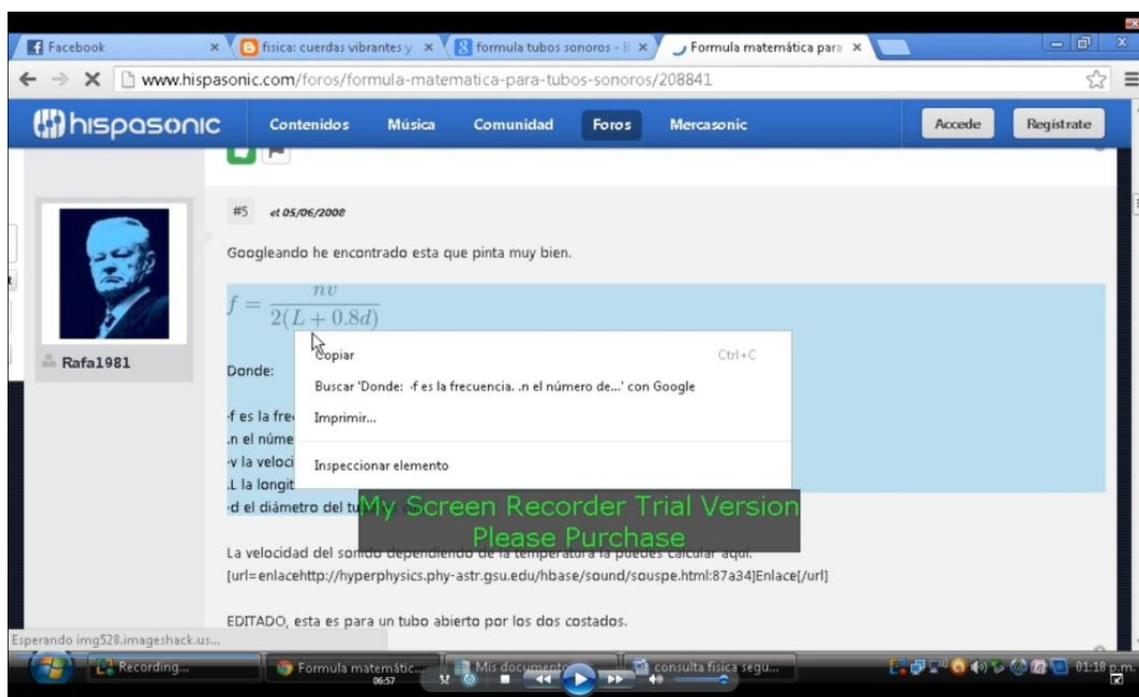


Figura 9. Copia de texto

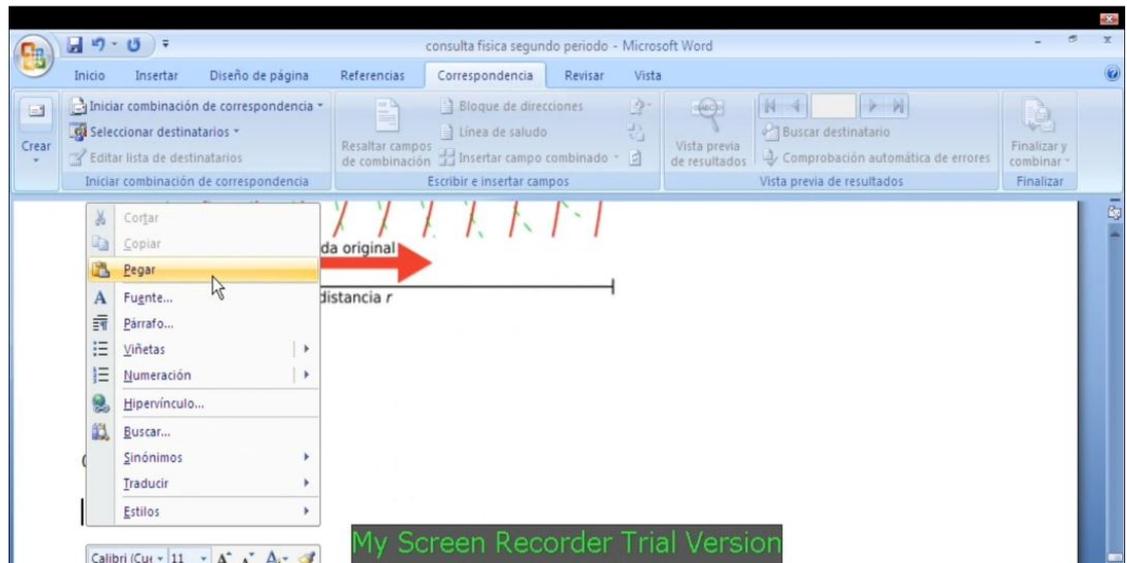


Figura 10. Pegado de texto en MS word

Los docentes ya tienen diagnosticada esta situación, sin embargo deben cambiar, no sólo las rutinas de los estudiantes para realizar la tarea, sino las estrategias de los docentes, pues otro hallazgo importante en el análisis de estas rutinas, es que los estudiantes copian y pegan, por la comodidad y porque eso es lo que le permite la herramienta, sin embargo cuando la tarea requiere ver videos, escuchar audios o participar en grupos las perspectivas cambian notablemente, puesto que no existe la posibilidad del copie y pegue en el procesador de texto.

LA RED SOCIAL FACEBOOK Y SU RELACION ACTUAL CON LA TAREA ESCOLAR

Alrededor del 70% del tiempo de navegación observado en los videos es dedicado a labores académicas, tales como búsqueda de información, lecturas, edición de textos, comunicación con compañeros de aula para realizar consultas y el 30% restante corresponde a interacciones sociales a través de los chats de skype y Facebook, pero ambos usos son dados de manera simultánea, ya que se pudo constatar que todos los jóvenes poseen perfil en esta red social y en cada uno de los 25 videos quedó evidenciado sus interacciones, existe un incipiente uso de esta página con fines académicos, la cual permite llegar de manera rápida, clara y directa a la gran mayoría de estudiantes, quienes por iniciativa propia han creado grupos en los que comparten sitios, videos y comentarios acerca de las tareas escolares asignadas en las instituciones y en la gran mayoría de ocasiones, estas socializaciones son desconocidas por los mismos docentes.

CAMBIOS DE PARADIGMAS: DE LO TEXTUAL A LO VISUAL

Como se dijo anteriormente, los estudiantes tienden a copiar y pegar los teextos para elaborar sus tareas, se hace necesario entonces cambiar las practicas de los docentes, para que puedan tambien variar las de los estudiantes.

Se evidencio que el 100% de los videos propuestos por los docentes, fueron vistos en su totalidad, hecho que muestra un avance con respecto al tiempo dedicado a la realización de la tarea escolar.

En las rutias se observaron videos subidos al grupo 11-2 por parte de la docente de Matemáticas, tomados de la página de youtube y pertenecientes al proyecto adelantado por el Ingeniero Julio Alberto Ríos Gallego, quien se desempeña como profesor del área de Matemáticas (en otra institución de educación del país) , (veáse Figura 11)

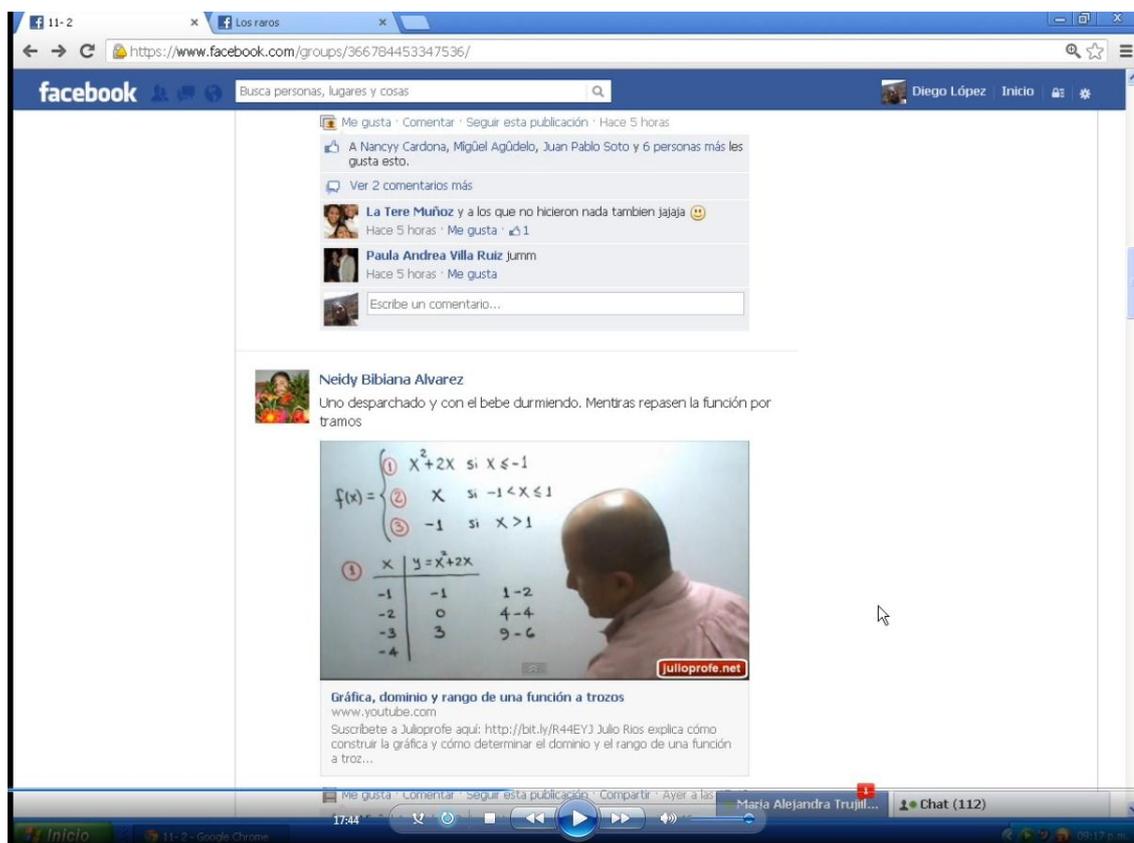


Figura 11. Video compartido a través de facebook

La Iniciativa del profesor Julio Ríos ha tenido tal acogida que sus más de 300 videos suman a la fecha más de 25 millones de reproducciones a nivel global y ha sido entrevistado por los principales medios de comunicación nacionales, Canal RCN, Canal Caracol, El Espectador, El Colombiano, Blu Radio y ha sido mencionado su trabajo en la emisión del noticiero CNN en español el 16 de Julio del 2013.

CAMBIO DE VENTANAS

En la etapa de análisis del primer video los investigadores detectaron el cambio permanente en las ventanas de navegación de la estudiante, un cambio mucho mayor al observado en los otros estudiantes, motivo por el cual se realizó una observación parcial de 5 minutos en cada uno de los 10 videos y se confirmó dicha rutina en todos y cada uno de ellos, lo cual representa una dificultad mayor para la inserción de timecodes, que son las marcas con las cuales se inserta un comentario en un punto específico del video, por lo tanto se tomó la determinación de seleccionar los 5 videos de menor duración que sumaban en total 2 horas y 12 minutos de navegación en los cuales la joven realizó un total de 237 cambios de página, lo cual significa que en promedio la estudiante cambiaba de página cada 34 segundos, mientras que en los estudiantes analizados anteriormente los promedios se encontraban entre 1 minuto y 1 minuto y medio; las rutinas de navegación de Natalia Ruíz se caracterizan por mantener abiertas de forma simultánea 4 ventanas, entre las cuales se encontraba reiterativamente el buscador de google, visitado en un total de 84

veces, para buscar definiciones generales a consultas de las asignaturas de Ciencias Naturales: Física y Química, Ciencias Sociales, Lengua Castellana, Filosofía y Ciencias Económicas, así como la búsqueda de imágenes mediante el mismo motor de búsqueda, otra de las ventanas que se encontraba permanentemente abierta es la del editor de texto Word, , este programa de edición de texto fue visitado un total de 33 veces, así mismo otra ventana de navegación permanente es la de la red social Facebook, medio de comunicación empleado para dialogar constantemente con amigos y con los compañeros del aula a quienes les preguntaba acerca de las características de los trabajos realizados, como fecha de entrega, porcentaje de valor del mismo sobre la nota final y compartir sitios web de consulta.

4.3.UNA CONVERSACION ENTRE ACTORES EDUCATIVOS

LAS TAREAS SE REDUCEN A CONSULTAS

Se observó en las rutinas de los estudiantes que las tareas, responden en muchas ocasiones a actividades de simple consulta, que en algunos casos se solicitan para alcanzar a abarcar los contenidos establecidos en los planes de estudio, que vienen demarcados con fechas por entidades externas como Instruimos y la Secretaría de Educación Municipal, en ocasiones dichas tareas responden a la pérdida de horas de clase o a contenidos que no sean abarcados por programación de otras actividades dentro de las instituciones educativas. Caben entonces los siguientes cuestionamientos con relación a la

tarea escolar y su poca evolución a través del tiempo y a los cambios en materia educativa de modelos pedagógicos, enfoques y estrategias metodológicas, ¿estamos haciendo lo mismo que hacíamos con las enciclopedias?, ¿los docentes ponen estas tareas tan limitadas o eso es lo que hacen los estudiantes?. Este tema asienta el hecho de que falta mucho para potenciar el trabajo autónomo, pues la tarea escolar parece encontrarse desperdiciada en el escenario educativo.

LAS TAREAS ESCOLARES COMO SIMPLES RUTINAS

Uno de los principales hallazgos encontrados por los investigadores, es que las tareas escolares realizadas desde el hogar con la mediación tecnológica y específicamente internet, se limitan a consultas (204 visitas al buscador de google en un periodo de 15 horas y 40 minutos, lo que representa una visita cada menos de 5 minutos) de términos sin una referenciación específica de alguna página en especial por parte de los docentes ó la no utilización de filtros de búsqueda, lo cual representa rutinas de búsqueda demasiado elementales y simples en los estudiantes próximos a graduarse y que en menos de un año se espera se encuentren en una institución de educación superior, generando un choque frente a las prácticas de investigación propias de estudios de pregrado. Este tipo de rutinas para la realización de la tarea escolar desde el hogar con la mediación tecnológica y específicamente internet, es denominada por Twining (2002), uso como **apoyo**, en donde los objetivos de aprendizaje siguen siendo

los mismos, pero el proceso es automatizado por la herramienta, que en este caso son el computador y internet, que mejora la eficiencia y la eficacia en la búsqueda de la información, pero en donde no se modifica el contenido curricular.

Otro aspecto importante en esta investigación, es que las rutinas de los estudiantes no mostraron usos de la herramienta tecnológica (computador e internet), para realizar la tarea escolar, como **extensión o transformación**. Según Twining (2002), el uso como **extensión** permite que el contenido de los programas y / o procesos sean diferentes, aunque estos cambios podrían haber tenido lugar sin la necesidad de ordenador. Se evidenció en las rutinas de los estudiantes que las tareas realizadas desde el hogar abordan los mismos contenidos que se desarrollan en clase y que estas tareas se pudieron llevar a cabo por medio de otras herramientas, como enciclopedias, textos convencionales, videos, diccionarios, cartillas, entre otras.

Así mismo, en las rutinas de los estudiantes no se evidenció el uso de la herramienta tecnológica (computador e internet), para realizar la tarea escolar desde el hogar, como **transformación**, en este sentido los aportes de Twining (2002), nos explican que para que exista **transformación**, el contenido de los programas y / o procesos son diferentes, y que estos cambios no podría haber tenido lugar sin el computador y para esta investigación específicamente el uso del internet, para abordar la tarea escolar desde el hogar.

Desde esta óptica, encontramos que ninguna de las rutinas de los estudiantes mientras realizan la tarea escolar desde el hogar, muestran elementos de **transformación**, no se hicieron visibles prácticas llevadas a cabo por medio de simulaciones que posibiliten una representación interactiva de la realidad en la que los estudiantes puedan probar y/o descubrir cómo funciona o cómo se comporta un fenómeno, qué lo afecta y qué impacto tiene sobre otros fenómenos. No se evidenciaron prácticas para manipular modelos de la realidad que logren la comprensión de los efectos de su manipulación mediante un proceso de ensayo-error en las áreas de las Ciencias Exactas, ni tampoco visitas virtuales a diferentes lugares del mundo, como complemento en las áreas de las Ciencias Humanas.

Vemos entonces, como las herramientas tecnológicas (computador e internet), son usadas por los estudiantes de manera muy incipiente para la elaboración de la tarea escolar desde el hogar, en donde sólo se observa un uso como **apoyo** sin lograr elementos de **extensión** o **transformación**.

Otro hallazgo interesante en el análisis de los videos, es que si bien los docentes entrevistados en su gran mayoría presentaban fuertes críticas frente a las páginas que los estudiantes utilizaban para la consulta y realización de tareas escolares, las evidencias que se presentaron en las rutinas de los estudiantes son mínimas e incipientes donde muestren variedad de sitios diseñados o recomendados por los docentes para realizar la tarea escolar.

LA TAREA ESCOLAR Y LA PARTICIPACION DE LOS PADRES

La participación de los padres de los estudiantes en la elaboración de las tareas escolares es prácticamente nula, y aún más cuando estas incluyen la mediación tecnológica, uno de las posibles causas de esta poca participación de los padres en ambas instituciones, están referidas a su bajo nivel educativo y de apropiación de la tecnología, esto incide también a pesar de que el nivel de competencia o rendimiento académico está asociado a múltiples factores. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2004), advierten que el papel de la familia es importante, pues en ella inicia el principio de los valores y de otros aspectos relacionados con su educación que en conjunto con la escuela se busca la formación integral del educando.

4.4. LINEAMIENTOS PARA EL SECTOR EDUCATIVO, CON RESPECTO AL USO DE INTERNET PARA LA ELABORACIÓN DE TAREAS DESDE EL HOGAR.

-Las tareas escolares deben ser parte integral de un currículo, con una planeación e intencionalidad que permitan desarrollar procesos de aprendizaje. Las tareas deben dar respuesta a su surgimiento, siendo estas actividades semejantes a las realizadas en las instituciones educativas para que puedan trascender lo aprendido a otras situaciones de la vida cotidiana y,

sobre todo, para se adquiera autonomía, mediante el hábito de trabajo (sin excesos) que les permita matizar, interiorizar y ampliar, incluso, lo aprendido.

-El Sistema Institucional de Evaluación y Promoción (SIEPE) de las instituciones educativas, deben fijar criterios claros con lo que respecta a la tarea escolar, de manera que la tarea pueda ayudar a los estudiantes a desarrollar buenos hábitos de estudio que permitan incrementar sus capacidades cognitivas. La tarea para el hogar puede ayudar a los estudiantes a reconocer que el aprendizaje puede ocurrir no sólo en las instituciones educativas sino también en el hogar. Además la tarea fomenta el aprendizaje independiente, la autonomía y la responsabilidad.

-Se hace necesario un cambio sustancial en el modo en el que se capacita a los docentes en TIC, pues la mayoría de las capacitaciones han estado orientadas al manejo de hardware y software de los equipos, en las que sólo se ayuda a desarrollar habilidades respecto al manejo de los mismos, es urgente en el campo educativo que se capacite a los docentes en el uso del computador e internet que permitan que estas herramientas, no se conviertan sólo en un apoyo, sino que generen usos de extensión y transformación que permitan que los docentes orienten a los estudiantes en el desarrollo de habilidades, conocimiento y comprensión de las temáticas, para que estas herramientas tecnológicas puedan mejorar el aprendizaje de los estudiantes cuando realizan la tarea escolar desde el hogar. Así mismo se deben fortalecer los vínculos con comunidades académicas, www.colombiaaprende.edu.co ò

<http://www.seduca.gov.co/> por parte de los docentes, para asignar tareas tipo consultas a los estudiantes en sitios certificados.

-Se deben plantear en las instituciones educativas, capacitaciones en las escuelas de padres, que permitan aminorar la brecha cognitiva y digital entre padres e hijos, para que los padres de familia puedan atender y entender las actividades que el estudiante desarrolla en el hogar, ya sea concerniente a la tarea escolar o a actividades de entretenimiento utilizando el computador e internet, con el fin de que tenga más información con respecto a cuáles son sus compañeros y amigos, sus intereses y motivaciones, de manera que pueda intervenir cuando lo considere necesario.

-Se deben realizar conferencias programadas desde la Secretaria de Educación o desde las mismas Instituciones Educativas, con el fin de informar acerca del uso educativo de la red social facebook como medio de comunicación entre los actores educativos, ya que permite flujo de información continua y permanentemente, así como compartir diferentes tipos de archivos, aprovechando el interés y el acceso constante a la misma por parte de los estudiantes.

-Analizar en las Instituciones Educativas y desde el Ministerio de Educación, la pertinencia de incluir en los manuales de convivencia, la importancia de la protección de los derechos de autor, de manera que paulatinamente se cree la cultura de la producción escrita y la utilización adecuada de citas en los

trabajos de los estudiantes. Así mismo, establecer esta tematica dentro de todas las áreas y especialmente en el área de Ética y Valores.

5. CONCLUSIONES

-  La evolución cada vez más acelerada de las Tecnologías de información y comunicación, si bien nos han permitido un acceso más rápido y directo a muchas más fuentes de información y de consulta, no han logrado transformar la esencia de las prácticas en la elaboración de tareas escolares por parte de los estudiantes, ya que en gran medida continúan limitándose a consultas y ejercicios repetitivos para el afianzamiento de conceptos vistos en el aula de clases de manera presencial.
-  El uso de la red social Facebook como canal directo de comunicación entre los estudiantes de las instituciones educativas investigadas, se ha vuelto una rutina de uso diario, en la cual los jóvenes no solo se limitan a compartir información de carácter social, sino que por iniciativa propia han formado grupos en los cuales comparten inquietudes con respecto a sus labores académicas especialmente las tareas escolares.
-  Del grupo de 12 docentes encuestados de ambas instituciones educativas, si bien reconocen la magnitud de los recursos con los que cuentan un sinnúmero de páginas de internet y la posibilidad de uso en sus prácticas pedagógicas, continua siendo limitado el número de profesores que hacen uso de estos recursos de una manera diferente al de lugar de consulta para sus estudiantes y es aún más limitado el grupo de maestros que ha tomado la iniciativa de crear su propio sitio de internet y ponerlo al servicio del aprendizaje de sus estudiantes, pero continúan siendo reiterativas las críticas a las prácticas de uso de internet de sus alumnos.

📖 Los padres de familia que conformaron los grupos de discusión, admitieron abiertamente su poco conocimiento acerca de los usos de internet, limitándose en muchos casos al de envíos de correo electrónicos, búsquedas en google y compartir fotos vía Facebook, expresando temor de verse superados en ese campo por sus propios hijos, lo cual ha llevado a un abandono en el acompañamiento del uso de internet a la hora de elaborar una tareas escolares ó de usos sociales por parte de los adolescentes, presentándose allí una oportunidad de capacitación desde las escuelas de padres de familia para combatir este problema emergente propio de estas generaciones.

📖 Los esfuerzos de las dos últimas administraciones del municipio de Itagüí por la implementación de las TIC en las prácticas de enseñanza aprendizaje de las 24 instituciones educativas públicas del municipio de Itagüí, se han centrado en primera instancia en el montaje de la infraestructura necesaria para mejorar la conectividad y acceso de las sedes de las instituciones, en segunda instancia por capacitar a los docentes en el manejo de herramientas informáticas básicas, pero ha faltado una reflexión profunda acerca de las prácticas de los docentes, porque si bien se pueden contar con nuevas herramientas se corre el riesgo como lo evidenció la presente investigación de continuar con las mismas prácticas que se tenían antes de internet, de asignar tareas con los mismos propósitos que han tenido durante los últimos 3 siglos.

📖 La tarea escolar es un componente primordial en el desarrollo de las actividades de enseñanza aprendizaje y evaluación en cada una de las áreas de la educación básica y media en las instituciones educativas, además de ser un elemento de enlace entre la escuela y el hogar y entre los actores educativos, por lo tanto requiere de una reestructuración en su concepción desde cada uno de los actores educativos, partiendo desde los docentes, quienes desean obtener resultados diferentes a la copia y pega de información por parte de sus estudiantes, para lo cual es necesario el conocimiento adecuado de los recursos disponibles en la red, para así poder referenciar páginas a sus alumnos que cuenten con un nivel de credibilidad y confianza pertinente, para dicho propósito una alternativa es la creación de blogs ó páginas del curso que se desarrolla ó la creación de un perfil laboral en la red social Facebook, que le permita el contacto permanente con los educandos; en segunda instancia, los padres de familia han realizado inversiones económicas tanto en el computador como en el pago del servicio de internet y esperan mejores resultados académicos por parte de sus hijos. Pese a que los jóvenes tienen un acceso más fácil a un mayor número de información, continúan presentando dificultades y reprobaciones de áreas, por lo tanto se hace necesario la creación de espacios por parte de la escuela, para capacitar los padres en el uso de las TIC, específicamente la búsqueda y selección de recursos e información en internet, para así poder contar con unos conocimientos básicos que les permitan orientar a sus hijos en la elaboración de tareas escolares.

Finalmente el tercer actor educativo el estudiante, al contar con un docente que conoce los recursos disponibles en la red, que le brinda las referencias y orientaciones pertinentes desde la escuela y además cuenta en el hogar con un padre de familia que puede complementar las orientaciones dadas por el docente, podrá no solo resolver las dudas generadas en el momento de la búsqueda y selección de la información, sino que tendrá el apoyo necesario para dar un uso adecuado internet, más cercano a las expectativas de los usos esperados por parte de sus docentes y padres de familia.

📖 Es necesario y urgente la intervención por parte de las escuelas con proyectos oficiales en internet, bien sea con la creación de su propia página web ó con la creación de un espacio a través de un grupo en Facebook, ya que más del 80% de los estudiantes de las instituciones educativas investigadas poseen perfil en ella e invierten alrededor del 23% de su tiempo de navegación en esta red social, además una de cada cuatro páginas visitadas es la correspondiente a alguno de los perfiles de Facebook, dicha red adicionalmente permite comunicarse de manera sincrónica y asincrónica, así como compartir enlaces, fotos, videos, realizar encuestas y quizás lo más valioso de todo, es que allí se encuentran una gran parte del tiempo los estudiantes, llegando al punto de que en esta misma red se han detectado los primeros casos de ciberbullying, por lo que se hace necesario la presencia de la institucionalidad escolar.

REFERENCIAS

Abbagnano, N., & Bisalberghi, A. (1992). *Historia de la pedagogía*. Madrid: Fondo de Cultura Económica.

Aguillo, Isidor; Ortega, José; Granadino, Begoña (2006). "Contenidos del buscador Google. Distribución por países, dominios e idiomas". *El profesional de la información*, 2006, Septiembre– Octubre, v. 15, n. 5, pp. 384–389. Disponible en: http://eprints.rclis.org/archive/00009559/01/vol15_5.5.pdf.

ALA (1997). Great Web Sites for Kids Selection Criteria. American Library Association. Disponible en: <http://www.ala.org/ala/alsc/greatwebsites/greatwebsite>.

Albero Andrés, M. (2002). Adolescentes e Internet. Mitos y realidades de la sociedad de la información. *Zer - Revista de Estudios de Comunicación*, 7 (13).

Ames, C. (1992a). Achievement goals, motivational climate, and motivational processes. En G.C. Roberts (Ed.), *Motivation in sport and exercise* (pp.161-176). Champaign, IL: Human Kinetics.

Ames, C. (1992b). Classrooms: Goals, structures and student motivation. *Journal of Educational Psychology*, 80, 260-267.

Barry, M. et al. (1997). A Brief History of Internet. An International Publication of the Internet Society. Disponible en: <http://www.internetsociety.org/internet/internet-51/history-internet/brief-history-internet#Leiner>.

Buckingham, D. (2007). The media literacy of children and young people. London: Centre for Study of Children. Retrieved from <http://http://eprints.ioe.ac.uk/145/1/Buckinghammedialiteracy.pdf>.

Buckingham, D., Scanlon, M., & Sefton-Green, J. (2001). Selling the digital dream. In *ICT, pedagogy and the curriculum: Subject to change*. London: Routledge Falmer.

Camargo, Maria del Pilar (2012). Crece el acoso vía internet entre escolares en Colombia. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-300085.html>

Coll, César. Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las Tecnologías de información y comunicación. Una mirada constructivista *Revista Electrónica Sinéctica*, núm. 25, agosto-enero, 2004, pp. 1-24 Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente Jalisco, México.

Coll, C., Mauri, T. & Onrubia, J. (2008). Análisis de los usos reales de las tic en contextos educativos formales: una aproximación sociocultural. En: *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 10(1). Disponible: <http://redie.uabc.mx/vol10no1/contenido-coll2.html>.

Cooper, H., Lindsay, J., & Nye, B. (2000). Homework in the home: How student, family and parenting-style differences relate to the homework process. *Contemporary Educational Psychology*, **25**, 464-487.

Cooper, H. (2001). *The battle over Homework: Common Ground for Administrators, Teachers, and Parents*. California: Corwin Press.

Coulter, F. (1979). Tarea: Un área de investigación descuidada. *Británica Educational Research Journal*, 5, 21-33.

De Zubiria Samper, Miguel. Enfoques pedagógicos y didácticas contemporáneas. Colombia: Fundación Internacional de Pedagogía Conceptual Alberto Merani, 2007. 351 p.

Díaz, Frida, Gerardo. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista. México: McGraw Hill, 2010. 405 p.

Fraser, Katie C. (2009). Homework through a network: designing technologies to support learning activities within the home and between home and school. PhD thesis, University of Nottingham. <http://etheses.nottingham.ac.uk/658/>

Frick, María. (2007). Niños y jóvenes en la Sociedad de la Información. Acceso y uso de Internet en América Latina. Disponible en: <http://www.nativos-digitales.net/wp-content/ninos-y-jovenes-en-la-sociedad-de-la-informacion-maria-frick.pdf>

Gómez, R, Barón Porras L, (2010). Acceso público a Internet y cambio social: la experiencia en El Carmen de Bolívar, entre el silenciamiento y la esperanza. Revista CS en ciencias sociales, 6, 221 – 253.

Hernández, Ines. Escuela, padres y comunidad: los deberes. Cultura y Educación (Madrid), No. 04, Dic. 1996, p. 63-70

Hong, E., and Milgram, R.M. (1999). Preferred and actual homework style: A cross-cultural examination, Educational Research, 41(3), 251–265.

Ito, M., Horst, H., Bittanti, M., boyd, d., Herr-Stephenson, B., Lange, P.G., Robinson, L. (2008). Living and learning with new media: Summary of findings from the digital youth project. The John D. and Catherine T. MacArthur Foundation Reports on Digital Media and Learning. Disponible en: <http://digitalyouth.ischool.berkeley.edu/files/reportdigitalyouth-WhitePaper.pdf>.

Jaillier Castrillón (2007). Internet: ¿Alternativa de socialización para los jóvenes en Colombia? (reporte de tesis). Revista Q, 1 (2), 28, enero-junio. Disponible en: www.revistaq.upb.edu.co

Lacasa, Pilar. Los deberes: un puente entre la escuela y el hogar. Cultura y Educación (Madrid), No. 04, Dic. 1996. p. 45-62.

Melamud, A. (2009). Usos de Internet en hogares con niños de entre 4 y 18 años. Control de los padres sobre este uso. Resultados de una encuesta nacional. Archivos argentinos de pediatría, 107 (1), 30 – 36.

Marina, José Antonio. Teoría de la inteligencia creadora. Barcelona: Compactos- Anagrama, 2006. 384 p.

Ortiz Oscana, Alexander. Pedagogía Problemática: modelo pedagógico para el aprendizaje significativo por problemas. Bogotá: Editorial Magisterio, 2009. (Didácticas). 143 p.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2004).

Ozcinar, Zerha. (2011). The Relationship Between Internet Addiction and Communication, Educational and Physical Problems of Adolescents in North Cyprus. Recuperado de <http://journals.cambridge.org/action/displayAbstract?fromPage=online&aid=8497768>

Sánchez Mojica, D. (2008). Reseña de "Hacer real lo virtual. Discursos del desarrollo, tecnologías e historia del internet en Colombia" de Camilo Andrés Tamayo, Juan David Delgado y Julián Enrique Penagos. Nómadas (Col), 240-243

Somekh, Bridget and Lewin, Cathy and Mavers, Diane and Fisher, Tony and Harrison, Colin and Haw, Kaye and Lunzer, Eric and McFarlane, Angela and Scrimshaw, Peter, British Educational Communications and Technology Agency (BECTA), corp creator. (2002) *ImpaCT2: pupils' and teachers' perceptions of ICT in the home, school and community*.

Twining, P. (2002). Conceptualising computer use in education: introducing the Computer Practice Framework (CPF). *British Educational Research Journal*, 28 (1), 95-110

Villareal Buitrago, M. (2008). Regulación de contenidos en Internet. Estudio cualitativo, Colombia y derecho comparado. *Revista Estudios Socio-Jurídicos*, 10 (2), 254-281.

Viñas Poch, F. (2009). Uso autoinformado de Internet en adolescentes: perfil psicológico de un uso elevado de la red. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9 (1), 109 - 122.

ANEXO N°1

(ENCUESTA A ESTUDIANTES: FASE DIAGNÓSTICA)

Estudiante:_____

Grupo:_____

1. ¿Tienes computador en tu casa?. SI___ NO___

2. Si la respuesta anterior, fue afirmativa, continúa con la encuesta, ¿Tienes acceso a internet?. SI___ NO___

3. El promedio diario aproximado de uso de internet, es de:

- A. Menos de una hora
- B. Entre una y dos horas
- C. Entre dos y tres horas
- D. Más de 3 horas

4. El uso más común que haces de internet, es para:

- A. Realizar tareas
- B. Compartir en redes sociales (hacer amigos)
- C. Divertirme con juegos y actividades de ocio (diversión)
- D. Otros, ¿Cuáles?_____

5. Para realizar una tarea escolar, utilizas:

- A. Google o cualquier buscador
- B. Bases de datos especializadas en educación, revistas indexadas on-line
- C. La Biblioteca

D. Por lo general se me olvida realizar las consultas

6. Cuando estas realizando una consulta, la opción para presentar el material es:

- A. Imprimir la búsqueda sin realizar una buena lectura de esta
- B. Resumir la búsqueda
- C. Consultar varios autores y presentar un informe con mis puntos de vista, detallando entre comillas las frases de algunos autores, expertos en la materia.
- D. Simplemente transcribir lo encontrado

7. ¿Tienes perfil en Facebook?.

SI___ NO___

8. Contesta esta pregunta, si la anterior fue afirmativa. ¿Con qué frecuencia revisas tu perfil en Facebook?

- A. Todos los días
- B. Día por medio
- C. 2 veces a la semana
- D. Semanalmente

9. Contesta esta pregunta, si la pregunta #7 es positiva. ¿Qué uso le das a Facebook?

10. ¿A qué otras redes sociales perteneces?

- A. TWITTER
- B. HI5
- C. LINKEDIN
- D. MYSPACEE.

OTRA

¿CUÁL?_____

ANEXO N°2

(ENCUESTA A DOCENTES: FASE DIAGNÓSTICA)

Nombres: _____

Área: _____

Institución: _____

1. ¿Cómo considera el rendimiento académico de sus estudiantes de grado 11°?

- A. Excelente
- B. Bueno
- C. Regular
- D. Malo

2. ¿Cuáles cree que son las principales causas de este rendimiento?

3. ¿En promedio que porcentaje de estudiantes del grado 11° reprueban su área?

4. ¿Considera usted que el acompañamiento en general, realizado por los acudientes de sus estudiantes es?

- A. Excelente
- B. Suficiente
- C. Insuficiente
- D. No hay.

5. De acuerdo con su perspectiva, considera que la red de información (Internet) es?

- A. Una ayuda para los estudiantes
 - B. Una distracción para los estudiantes.
 - C. Ambas.
 - D. Otra,
- ¿Cuál? _____

6. ¿Asigna tareas escolares a sus estudiantes para ser realizadas en Internet?

- A. SI ____
- B. NO ____

7. ¿Utiliza uno o varios sitios web para trabajar con sus estudiantes en las sesiones de clases o fuera de ellas?

- A. SI ____
- B. NO ____

8. ¿Qué concepto tiene del uso que sus estudiantes de la red social Facebook?

9. ¿Ha contemplado la posibilidad de explorar y utilizar la red social Facebook como un ambiente o medio de comunicación con sus estudiantes?

- A. SI ____
- B. NO ____

NOTAS:

ANEXO N°3

(ANALISIS DE ACTAS REUNIONES CON PADRES DE FAMILIA)

	INSTITUCION EDUCATIVA ORESTES SINDICCE <i>"Formamos con calidad para una sociedad más humana"</i>	
CÓDIGO FT - TH - 13	COMUNICACIÓN INTERNA 0	VERSIÓN 1

FECHA: VIERNES 13 DE ABRIL DE 2012 *Aula 301*
 DE: COORDINADORES
 PARA: DIRECTORES
 ASUNTO: AGENDA REUNION DE PADRES DE FAMILIA

1. SALUDO
2. ORACION REFLEXION
3. TEMAS A TRATAR:
 RENDIMIENTO ACADEMICO

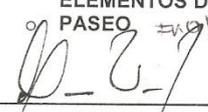
- RESPONSABILIDAD EN LA ENTREGA OPORTUNA DE ACTIVIDADES
- TEXTOS ESCOLARES : *Español - matemát - Art 15.*
- EXCUSAS
- RESULTADO GLOBAL DEL GRUPO → *incumplimiento tareas escolares.*
- ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO

PROCESOS DE FORMACION (CONVIVENCIA)

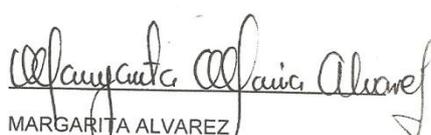
- RESPETO HACIA LOS SUPERIORES
- PUNTUALIDAD Y DEBIDO PROCESO
- PRESENTACION PERSONAL (UNIFORMES, CORTE CABELLOS, UÑAS, ACCESORIOS)
- AUTORIZACIONES SALIDA → *Di en la Agenda y con el acudiente.*
Salir de la institución e irse para la casa.

ACTIVIDADES A DESARROLLARSE EN EL SEMESTRE

- DESFILE DEPORTIVO
- FIESTA DEL NIÑO (DULCES) → *organizar un detalle para la Rima*
- DESCANSO PEDAGOGICO (DONACIONES) *cartas - twistes*
- ORGANIZACIÓN DEL AULA (PINTURA, POLARIZACION DE VIDRIOS, DAÑOS A ELEMENTOS DEL AULA). *responder x una mata.*
- PASEO *en los muros*



 CESAR VINASCO
 COORDINADOR ACADEMICO



 MARGARITA ALVAREZ
 COORDINADORA DE CONVIVENCIA

ANEXO N°3
(ANALISIS DE ACTAS REUNIONES CON PADRES DE FAMILIA)

 ORESTES SINDICCE INST. EDUC. TAGUI ANT.	INSTITUCION EDUCATIVA ORESTES SINDICCE "Formamos con calidad para una sociedad más humana"	
CÓDIGO FT-DP-04	ACTA DE REUNIÓN	VERSIÓN: 02 Página 1 de 1

ACTA N°	___ / 20__	LUGAR	Aula 104	Página 1 de 1	
Fecha		ESTAMENTO		Horario	
DD	MM	AA	Coordinación Académica	INICIO	FINAL
20	Abril	2012		6:10 Am	
ELABORADO POR:					
ASISTENCIA					
Asistentes			Ausentes		
Acudientes - Estudiantes del grado 10 con bajo desempeño académico					
PORCENTAJE ASISTENCIA:				Meta: 100 %	
AGENDA	1. Saludo - Presentación coordinador. 2. Manejo adecuado de internet. 3. Intervención de los docentes. 4. Luis Tandino.				
DESARROLLO					
1. Índice de Reprobación	Cantidad de Estudiantes que Pierden asignaturas.				
2. (internet)	Compromiso grupal. Manejo (uso) de los estudiantes				
3. Instruimos	Importancia.				
4. No ingresarán los estudiantes que no cumplan con el Compromiso del uniforme.					
Acompañamiento 3 Jueves durante el Segundo Periodo.		Responsable	Fecha		
		Acudientes			
Firmas:					
PRÓXIMA REUNIÓN					
Fecha		Horario		Lugar	
10 de Mayo.		12:15 - 1:15			

ANEXO N°4

(ENTREVISTA A DOCENTES: FASE DE INDAGACIÓN)

1. ¿Para qué o en qué tipo de actividades pone tareas para la casa?
2. ¿En qué forma cree que las tareas ayudan en el proceso de los estudiantes?, ¿las tareas que plantea contempla explícitamente el uso de TIC o ello se da por supuesto hoy?.
3. ¿Este tipo de tarea ha potencializado el desarrollo de habilidades en sus estudiantes?, ¿bajo su criterio cuáles cree que son los factores que influyen para este desarrollo?
4. ¿En el desarrollo de las temáticas propias de su asignatura con qué frecuencia utiliza las preguntas?
5. ¿Ante la solución de un determinado problema, establece un único método para la solución del mismo ó permite que sus estudiantes exploren otros métodos y los sustenten?
6. Desde su punto de vista, para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, ¿es más importante la asimilación de un único método para la solución de problemas ó es más efectivo que busquen varias alternativas para llevar a cabo su solución?. Argumente su selección.
7. ¿Al inicio de una temática ó periodo nuevo con sus estudiantes, realiza un diagnóstico para determinar el desarrollo de los saberes previos necesarios para este nuevo tema?, ¿En qué forma lo realiza?
8. ¿Qué parámetros establece para la validación de la información en una búsqueda, de una tarea tipo consulta con sus estudiantes?
9. ¿Qué debilidades y fortalezas reconoce en las consultas realizadas de manera grupal ó individual?
10. ¿Qué tipo de actividades ha realizado en el desarrollo de su área que permitan integrar la teoría de las clases con una práctica de aplicación y de qué manera han intervenido los estudiantes en la planeación de las mismas?
11. ¿Cuál ha sido el papel del internet en este proceso de integración entre la teoría y la práctica de las clases?
12. ¿Cuáles considera como los principales parámetros para la integración del entorno (comunidad) en los proyectos de su institución, en ellos se incluye la perspectiva de los estudiantes?
13. ¿Qué proyectos institucionales ó trabajos desde las áreas se han enfocado en investigar, analizar y buscar darle una solución a un problema específico de la comunidad?
14. ¿Cuándo por algún motivo de programación de otro tipo de actividades en su institución, se invierte el tiempo de la clase, en esas actividades, busca alguna estrategia para recuperar el tiempo necesario de su clase?, ¿qué estrategias utiliza?

15. ¿Al presentarse una dificultad en el desarrollo de la clase con la mayoría de un determinado grupo, recurre a correctivos desde el debido proceso convivencialó evalúa la situación desde la parte académica?

16. ¿Qué diferencias existen entre las tareas asignadas para elaborar en clase y las asignadas para elaborar en el hogar?

17. ¿Cómo logra despertar el interés de sus estudiantes con el fin de profundizar y practicar la temática desarrollada?

18. ¿Cómo ha desarrollado ó plantearía actividades con sus estudiantes en las cuales se requiera de la participación de la familia?

19. ¿Permite la solución de una determinada tarea utilizando métodos diferentes a los trabajados en el aula de clases?

20. ¿Qué tipo de estrategias implementa en su área para fomentar el auto aprendizaje?

21. ¿Qué importancia tiene para el proceso evaluativo el uso de la internet como recurso en la elaboración de tareas escolares en su área?

22. ¿Desde su punto de vista, cuáles son los beneficios de que un estudiante tenga acceso a internet para la realización de las tareas escolares?

23. ¿Cuál crees que es la ruta a seguir del estudiante para realizar sus tareas escolares, utilizando la mediación tecnológica y específicamente internet?

24. ¿Qué opinión tiene respecto a la calidad de las tareas (presentación y contenido) que se muestran utilizando internet?

ANEXO N°5

(LISTA DE CHEQUEO PARA ESTUDIANTES: FASE DE INDAGACIÓN)

Estimado estudiante, de antemano le agradecemos su invaluable colaboración para este trabajo de investigación.

PAUTAS PARA LA REALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Para contestar la lista de chequeo, es necesario que ya se halla realizado la tarea escolar y que se hubiese grabado con el software ScreenCapturer (permite guardar en formato imagen o vídeo toda la pantalla, un fragmento o una ventana cómodamente y usando para ello la tecla ImprPant) la realización de la tarea escolar. Se puede descargar dicho software de la página <http://free-screen-capturer.softonic.com/>.

Es importante que seas consciente de que debes desarrollar dicha tarea como lo haces de manera habitual (incluyendo pausas, múltiples ventanas, conversaciones en chat y facebook, entre otras) y no de otra forma motivado por el hecho de que luego será revisada por los investigadores, es importante anotar que este material es sólo de investigación y no tienen ninguna repercusión académica o institucional.

1. Las áreas que con más frecuencia asignan ejercicios de práctica para la realización en la casa:

- Lengua Castellana
- Matemáticas
- Ciencias Naturales: Química
- Ciencias Naturales: Física
- Ciencias Sociales
- Ciencias Económicas
- Ciencias Políticas
- Filosofía
- Idioma Extranjero
- Educación ética y Valores
- Educación Religiosa
- Ciencias Naturales: Física

2. El promedio de ejercicios que designa cada asignatura por tarea:

- Entre 1 y 5 ejercicios
- Entre 6 y 10 ejercicios
- Más de 10 ejercicios

3. La realización y repetición constante de estos ejercicios ha favorecido la comprensión de los temas y procedimientos en las asignaturas

4. Cuando realizas una tarea escolar, que parte de una pregunta, existen una única respuesta para su solución

5. Recibes asesoría sobre los sitios a visitar por parte del docente cuando realizas una tarea con la ayuda de internet

6. Cuando realizas una tarea con la ayuda de internet, realizas tus propias búsquedas para encontrar la información

7. Actualmente has realizado tareas, en las que has necesitado la participación de tus padres ó algún otro miembro de la familia

8. Conoces si en alguno de los proyectos institucionales ó desde alguna de las áreas se ha buscado dar solución a un problema específico de la comunidad

9. Has realizado tareas que involucran a la comunidad cercana a la institución?

10. Ha percibido la asignación por parte del docente de una tarea como resultado de un problema convivencial en el aula con algunos de los estudiantes

11. Observas alguna diferencia entre las tareas realizadas en clase y las que se dejan para realizar en el hogar

12. En la elaboración de las tareas escolares, socializa y discute las temáticas con miembros de su núcleo familiar con el fin de solucionar inquietudes y afianzar los conocimientos

13. Las tareas que hacen parte de la elaboración de un proyecto han logrado despertar el interés al punto de buscar información al respecto por iniciativa propia

14. Para los docentes la realización de las tareas escolares son imprescindibles y estas tienen una gran porcentaje en la valoración final de la asignatura

**ANEXO N°6 (FORO DE DISCUSIÓN PADRES DE FAMILIA: FASE DE
INDAGACIÓN)**

1. ¿Desde su punto de vista, cuáles son los beneficios para su hijo, al tener acceso internet?

2. ¿Desde su punto de vista, cree que el acceso a internet desde el hogar habilitado que su hijo(a) realice mejor sus tareas escolares ?

3. Del tiempo diario que su hijo(a) se conecta a internet ¿Qué conocimiento tiene sobre el que dedica específicamente a la realización de las tareas escolares?

4. ¿Qué conocimiento tiene con respecto a las paginas a las que accede su hijo en Internet para invertir su tiempo libre o realizar las tareas escolares?

**ANEXO N°7 (AUTORIZACIÓN DE PADRES DE FAMILIA PARA LA
CAPTURA DE RUTINAS DE MI HIJO)**

Yo _____, identificado(a) con
c.c. _____, obrando como el acudiente del
joven _____, que se encuentra
en el grupo _____, de la institución
educativa _____, doy autorización para que se
recolecten grabaciones de mi hijo mientras realiza la tarea escolar usando
internet desde el hogar, toda vez que estas no interfieren con su proceso
formativo ni serán publicadas dentro de la institución con fines diferentes al
proceso de investigación que llevan a cabo los docentes BEATRIZ ELENA
ARROYAVE GONZALEZ Y LEONARDO GUINGUE ROJAS.

Att.
