



PROGRAMA PARA EL DECREMENTO DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN  
NIÑOS PERTENECIENTES AL REFUGIO SOCIAL MUNICIPAL DE  
BUCARAMANGA

JULLI PAMELA SILVA CRISTANCHO

UNIVERSIDAD PONTIFICA BOLIVARIANA  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
BUCARAMANGA 2011



PROGRAMA PARA EL DECREMENTO DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN  
NIÑOS PERTENECIENTES AL REFUGIO SOCIAL MUNICIPAL DE  
BUCARAMANGA

JULLI PAMELA SILVA CRISTANCHO

TRABAJO DE GRADO  
SERVICIO SOCIAL

DIRIGIDO POR TATIANA MUÑOZ

UNIVERSIDAD PONTIFICA BOLIVARIANA  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
BUCARAMANGA 2011

Nota de Aceptación

---

---

---

---

Presidente del Jurado

---

Jurado

---

Jurado

*Agradezco al Señor por su amor y fiel compañía a lo largo de mi vida*

*Sin Él difícilmente hubiera podido alcanzar este logro*

*A mis padres por creer en mí y por su apoyo incondicional*

*Han sido constantemente fuente de admiración y ejemplo de vida para mí*

*A mis hermanos por acompañarme*

*Durante mi proceso de formación personal y académica*

*A Tatiana Muñoz por su apoyo, enseñanza y dirección permanente*

*A las personas, profesores e instituciones que aportaron para la materialización*

*De este importante sueño.*

*A los niños y personal de la Institución el Refugio Social Municipal*

*Por su especial colaboración en la realización del Programa Empaticemos.*

*A todos mil bendiciones*

## TABLA DE CONTENIDO

Introducción.....	10
Justificación del Programa.....	13
Conceptualización de la Institución.....	16
Referente conceptual.....	18
Objetivo General y Específicos.....	32
Metodología.....	32
Resultados.....	38
Discusión.....	49
Conclusiones.....	54
Sugerencias y Recomendaciones.....	55
Referencias.....	57
Anexos.....	59

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1. Media de pre test de Empatía y Prosocial.....	39
Tabla 2. Resultados de los ítems del cuestionario pre test empatía.....	40
Tabla 3. Resultados de los ítems del cuestionario pre test prosocial.....	41
Tabla 4. Resultado de la prueba de los rangos con signo de Wilconxon en empatía y comportamiento prosocial.....	45
Tabla 5. Evaluación metodológica del programa Empaticemos.....	47

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Cuestionario socio-demográfico.....	60
Anexo 2. Ficha de evaluación del programa “Empaticemos” .....	61
Anexo 3. Ficha de evaluación de actividades.....	62
Anexo 4. Instrumento de Empatía.....	63
Anexo 5. Instrumento de Comportamiento Prosocial.....	64
Anexo 6. Programa Empaticemos.....	65
Anexo 7. Evaluación de Resultados de Actividades.....	79

**RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO**

**TITULO:** PROGRAMA PARA EL DECREMENTO DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN NIÑOS PERTENECIENTES AL REFUGIO SOCIAL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

**AUTOR(ES):** JULLI PAMELA SILVA CRISTANCHO

**FACULTAD:** Facultad de Psicología

**DIRECTOR(A):** TATIANA MUÑOZ

**RESUMEN**

El programa “Empaticemos” tuvo como propósito fortalecer las habilidades sociales como las conductas empáticas y prosociales, con el fin de disminuir las conductas agresivas y hostiles en niños del Refugio Social Municipal. Para el programa se trabajó una metodología cualitativa y cuantitativa de corte transversal pretest-intervención-postest, sin grupo control. El programa se realizó con una muestra de 25 niños internos de género masculino entre los 8 y 13 años de edad. Los resultados mostraron que el programa tuvo mayor impacto en el desarrollo de conducta prosocial, que la empática. Por ende, el comportamiento prosocial aumentó en los niños, pues a diferencia de la empatía, la conducta prosocial no pretendía que los niños comprendieran el estado emocional del otro, sino que por medio del juego el niño desarrollara habilidades como el trabajo en equipo, conductas de solidaridad y de cooperación que beneficiaran a los demás.

**PALABRAS CLAVES:**

Programas en habilidades sociales, empatía, prosocial y agresividad.

**V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO**

## GENERAL SUMMARY OF WORK OF DEGREE

**TITLE:** PROGRAMM TO THE DECLINE OF AGGRESSIVE CONDUCTS IN CHILDREN BELONGING TO BUCARAMANGA SOCIAL MUNICIPAL REFUGE

**AUTHOR:** JULLI PAMELA SILVA CRISTANCHO

**FACULTY:** PSYCHOLOGY

**DIRECTOR:** TATIANA MUÑOZ

### RESUMEN

The purpose of the program “Let’s Empathize” was to strengthen social skills as well as empathic and behavior in order to reduce aggressive and hostile behavior in the children who live in Refugio Social Municipal. The program was developed taking into account a qualitative and quantitative methodology with a cross-sectional pretest-intervention-posttest and no control group. The program was carried out with a sample of 25 boys between 8 and 13 years old. The results indicated that the program had a greater impact on the development of prosocial behavior than on the empathetic one. Therefore, the prosocial behavior increased notoriously in comparison with the empathy they were expected to show. Throughout the game, prosocial behavior was focused on developing skills such teamwork and cooperation attitudes could help and benefic other.

### KEY WORDS:

social skills programs, empathy, prosocial and aggression.

**V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO**

## INTRODUCCIÓN

El actual documento presenta el programa “Empaticemos” que se llevó a cabo en niños del Refugio Social Municipal de Bucaramanga.

En este informe encontrará los aspectos que justifican la realización de dicho programa junto con los objetivos generales y específicos, una breve conceptualización institucional y un referente conceptual que soporta científica y metodológicamente la realización del proyecto. Asimismo encontrará el procedimiento desarrollado en cada una de las etapas, los resultados y la discusión de los resultados que son los análisis y la explicación de lo que se encontró a lo largo del programa a la luz del conocimiento existente. Finalmente las conclusiones, sugerencias y recomendaciones.

Para ello iniciaré hablando un poco acerca de la institución y los aspectos generales del Programa.

El Refugio Social es una institución de orden municipal, creada mediante el Acuerdo No. 016 del 3 de Junio de 1965 del Concejo Municipal de Bucaramanga, pero entra a funcionar sólo hasta en Marzo de 1972. Actualmente, su sede se encuentra ubicada en la Carrera 12 No. 37-51 de Bucaramanga. La institución brinda sus servicios a la comunidad mediante la protección y formación biopsicosocial a niños y jóvenes con edades entre 5 a 12 años, provenientes de familias de escasos recursos y familias que han sido denunciadas al ICBF por abandono, maltrato, abuso sexual, desplazamiento, entre otros factores, en las modalidades de Internado y semi-internado. Los niños allí reciben atención

médica, alimenticia, educativa, recreativa, cultural, deportiva y psicológica a nivel familiar e individual con el fin de posibilitar el reintegro a su medio familiar.

Para dar cumplimiento a algunos de los servicios que brinda la institución, el programa “Empaticemos” se creó con el fin de fortalecer habilidades sociales por medio de un conjunto de actividades lúdicas y reflexivas para disminuir las conductas agresivas en los niños. Las habilidades sociales que se trabajaron estuvieron encaminadas a reforzar la empatía y el comportamiento prosocial por medio de tres componentes estructurales o módulos.

El primer componente “*Me doy cuenta*”, tuvo como fin, sensibilizar a los niños sobre la importancia de reconocer las emociones básicas en ellos y en el de los demás, por medio de juegos de comunicación verbal y no verbal y juegos de confianza y de esta forma ayudarlos a identificar y expresar las emociones y sentimientos propios, así como la habilidad para discriminar los estados emocionales de las otras personas.

El segundo componente “*Aceptémonos*” pretendió por medio de juegos de aceptación que los niños asumieran la perspectiva de la otra persona a fin de estimularlos a que respondieran positivamente a las necesidades del otro mejorando las relaciones de ayuda entre el grupo. Por tanto, su objetivo fue concientizar a los niños sobre toma de perspectiva para aumentar el respeto a la diferencia.

Y por último, “*Manos a la obra*” buscó desarrollar en los niños por medio del fortalecimiento de conductas de cooperación y trabajo en equipo, la habilidad para

responder de manera solidaria y cooperativa a las necesidades del otro, con el fin de mejorar el compañerismo en el grupo.

Estos tres componentes por su metodología lúdica y reflexiva fueron espacios en los que los niños compartieron ideas, emociones, sentimientos, necesidades y expectativas. A partir de estos encuentros se trabajó por el fortalecimiento de dichos comportamientos a fin de disminuir los comportamientos agresivos.

## JUSTIFICACIÓN

El comportamiento agresivo es un fenómeno que suele presentarse en diferentes contextos tales como el hogar, la escuela o la comunidad, el cual puede afectar de manera significativa las relaciones sociales (Samper, Tur, Mestre & Cortés, 2008), pues la agresión como conducta, busca dañar o herir física y/o psicológicamente a alguien. Esta se puede expresar de forma física, verbal o relacional, y se ejerce con mala intención contra la víctima, de forma directa o indirecta (Coie & Dodge, 1998; Underwood, Galen & Paquette, 2010 citados por Fang & Hoyos, 2009).

Dounavi (2010) expresa que de un tiempo para acá los niveles de agresión y victimización han ido aumentando dentro y fuera del contexto educativo, lo que ha generado gran interés y preocupación por el estudio y la disminución de la agresión por parte de las entidades educativas internacionales. Por ende, se han realizado numerosas investigaciones con el fin de comprender los mecanismos básicos que causan y regulan dicha conducta (Samper, et al., 2008).

Otros estudios demuestran que gran parte de los niños que viven en contextos violentos, tienden a reproducir esos comportamientos en sus relaciones interpersonales, lo que indica que este tipo de población tiene una mayor probabilidad de desarrollar comportamientos más agresivos que aquellos que viven en contextos más pacíficos (Chaux, 2003).

Un estudio reciente hecho en Bogotá Colombia (Torrente & Kanayet, 2005), encontró que los niños que están expuestos a altos niveles de violencia, tienen

una mayor probabilidad de desarrollar tales comportamientos violentos y mantenerlos a lo largo del tiempo. Asimismo, un clima familiar negativo dificulta el desarrollo de ciertas habilidades sociales en los niños, como la capacidad de identificar soluciones no violentas a problemas interpersonales (Demaray y Malecki, 2002; Lambert y Cashwell, 2003 citados por Moreno, Estévez, Murgui & Musitu, 2009) o la capacidad de responder empáticamente ante situaciones diversas (Eisenberg y Mussen, 1978; Henry, Sager y Plunkett, citados por Moreno, et al. 2009).

Otros estudios han manifestado que adolescentes involucrados en conductas delictivas y violentas poseen un bajo nivel de empatía en sus relaciones interpersonales (Anderson y Bushman, 2002; Evans, Heriot y Friedman, 2002; Hoffman, 2000; Stomont, 2002 citados por Moreno, et al., 2009). Asimismo, Margolin y Gordis (2000), citados por Torrente & Kanayet (2005), han encontrado en estudios que los niños maltratados son menos sensibles en las relaciones interpersonales, menos competentes en la toma de perspectiva social y menos capaces de identificar las expresiones emocionales de otros.

Se ha considerado que las personas que carecen de habilidades sociales presentan altos niveles de agresión. Entendiendo por habilidades sociales como un conjunto de conductas que se pueden observar, aprender y manifestar con el fin de expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos a otras personas, de una manera adecuada y respetuosa (Zabala, Valadez, & Vargas, 2008).

Dentro de las habilidades sociales se ha demostrado que la empatía y el comportamiento prosocial, podrían tener una influencia en la inhibición de la agresión a través de diferentes mecanismos. Algunos de estos mecanismos se ven reflejados en estudios donde se ha encontrado que, cuando una persona responde de manera empática ante la angustia del otro, u observa su expresión emocional de dolor, podría producir en el observador un sentimiento de compasión y preocupación por el malestar del otro facilitando el cese o disminución de la agresión (Pérez & Ochotorena, 2002), pues la empatía se conceptualiza como una respuesta afectiva caracterizada por la comprensión del estado emocional de la otra persona (Moreno et al., 2009).

Se toma como referencia los apartados anteriormente descritos ya que el Refugio Social por ser una institución gubernamental que vela por los derechos y bienestar de los niños, alberga menores con problemas de comportamiento agresivo y hostil y que además provienen de contextos vulnerables y violentos, o que se encuentran en situaciones de riesgo. Por tal razón se decidió crear el programa “Empaticemos” y desarrollarlo dentro de la institución como un mecanismo para el reforzamiento de las habilidades sociales especialmente la empatía y la conducta prosocial a fin de disminuir el comportamiento agresivo, pues este fenómeno no solo se presenta en los hogares sino que también es evidente dentro de la institución, resultado del aprendizaje y trato recibido en sus casas y que claramente afectan la integridad de los menores e impiden una sana convivencia.

## IMPRESIÓN DIAGNOSTICA DE LA INSTITUCIÓN

De acuerdo a experiencias previas en la institución se pudo observar que la mayoría de los niños ingresan a la institución con antecedentes de maltrato físico, mental y psicológico, abuso sexual, carencia de afecto, cuidado, amor y negligencia por parte de los padres frente al cumplimiento de necesidades básicas como alimentación, salud y educación.

También, debido a las largas jornadas de trabajo que tienen los padres, los niños permanecen mucho tiempo solos, situación que se convierte en un factor de riesgo pues estos optan por estar más tiempo en la calle y exponerse al contacto con personas extrañas que generalmente están involucradas en actividades delictivas y que se constituyen en un modelo a seguir, incluso, algunos de los niños ingresan a la institución con antecedentes con la ley.

Para controlar y proteger a los niños de tales situaciones, el ICBF toma medidas legales quitando la custodia a los padres, y otorgándosela por un periodo de tiempo al Refugio Social Municipal, quien se encarga del cuidado y formación integral de estos niños. Asimismo, el ICBF monitorea el trabajo que se lleva a cabo con ellos y realiza auditorias periódicas para corroborar que se estén cumpliendo sus derechos.

Asimismo la institución cuenta con el apoyo del gobierno para que se le brinde una especial atención a niños que provienen de familias de escasos recursos y que no cuentan con los fondos necesarios para suplir las necesidades básicas y primordiales para el buen desarrollo de sus hijos, tales como atención médica,

social, psicológica, alimentación balanceada y jornadas de recreación y esparcimiento.

Sin embargo la institución no cuenta con personal necesario que promueva actividades lúdicas, deportivas, recreativas y artísticas que den un mejor manejo a los tiempos libres de los niños, de manera que influya a su formación personal, cultural y social y ayude a mantener el orden y el control interno en la institución

Para ello se decidió crear el programa “Empaticemos” el cual estuvo enfocado principalmente en el fortalecimiento de las habilidades sociales como la empatía y la conducta prosocial con el fin de mejorar las relaciones interpersonales afectadas por el manejo inadecuado de las emociones que redundan en comportamientos agresivos o de rechazo hacia sus pares y autoridades y de esta forma disminuir las conductas agresivas y hostiles de los niños.

## MARCO TEÓRICO

El comportamiento violento y los niveles de agresión y victimización en las relaciones sociales han ido aumentando en los últimos años no solo en la escuela sino también en el hogar y la comunidad, generando gran preocupación a nivel educativo, social y político (Dounavi, 2010). Por ende, se están llevando a cabo numerosas investigaciones con el fin de comprender los aspectos que causan y mantienen esta conducta. También, en los últimos años han proliferado estudios que se han centrado en investigar sobre los factores de riesgo y la prevención de la conducta agresiva (Samper, Tur, Mestre & Cortés, 2008).

En Colombia las condiciones de violencia intrafamiliar especialmente hacia la mujer y los menores de edad, son frecuentes en la realidad colombiana. Los altos índices de violencia reportados en las escuelas y entidades gubernamentales de las diferentes partes del país, exponen esta problemática con un alto nivel de importancia (Chaux & Heinshon, 2006; Subsecretaría de Asuntos para la Convivencia y Seguridad Ciudadana, 2008 citados por Fang & Hoyos, 2009). Pues es en la permanente interacción donde el individuo de alguna manera es moldeado por una sociedad en una serie de normas, valores y formas de comportamiento en el proceso llamado socialización (Delval, 2000 citado por Fang & Hoyos, 2009). Sin embargo, esta fuerza moldeadora del contexto no lo define todo; los niños construyen sus ideas no sólo a partir del aprendizaje social y conductista dado por sus padres, sino que también realizan una construcción

propia a partir de herramientas propias de la edad y de los diferentes elementos que le proporciona el ambiente.

De los diferentes ámbitos al cual el niño está expuesto, uno al cual se ve motivado a construir explicaciones es su mundo social. Según Marchesi (1997), citado por Fang & Hoyos (2009), el conocimiento social se adquiere a través del conocimiento de sí mismo, de los demás y de la sociedad. El conocimiento de los otros se elabora por medio de las inferencias sociales, que son las observaciones y concepciones que los individuos hacen sobre lo que ven de los otros, como la forma de pensar, sentir, actuar, motivaciones e intenciones. Las representaciones que tienen los niños sobre la agresión se encuentran dentro de esta dimensión del conocimiento social.

Por ende, estudios han encontrado que la mayoría de individuos que viven en contextos violentos, aprenden y reproducen esas pautas de comportamiento manteniéndolas a lo largo del tiempo (Chaux, 2003; Guerra, Huesmann, & Splinder, 2003; Margolin & Gordis, 2002; Schwartz & Proctor, 2002; y Widon 1989., citados por Torrente & Kanayet, 2005).

### *Agresión y tipos*

Para efectos de este proyecto se conceptualizará la agresión como una conducta que se manifiesta de forma física, verbal o psicológica y que tiene la intención de lastimar, dañar o herir a alguien directa o indirectamente (Coie & Dodge, 1998; Underwood, Galen & Paquette, 2001 citados por Fang & Hoyos, 2009).

Chaux (2003) expresa que diversos estudios han demostrado que muchos niños que presencian comportamientos violentos, o que viven en contextos violentos tienden a reproducir esos comportamientos en sus relaciones interpersonales, lo que indica que estos niños son más vulnerables a desarrollar comportamientos más agresivos que aquellos que viven en contextos más tranquilos. Asimismo, los niños que desde temprana edad son agresivos tienen una mayor probabilidad de ser más violentos cuando adultos, generando un ciclo de violencia.

El ciclo de la violencia tiene dos trayectorias, una que está relacionada con la agresión reactiva y la otra con la agresión instrumental. Estas dos se diferencian social, cognitiva y emocionalmente, y así como sus orígenes son distintos, sus futuros comportamientos violentos también son diferentes. La agresión reactiva se usa como respuesta defensiva ante una ofensa real o percibida y se puede manifestar por medio de un insulto o un golpe contra aquél que lo ha herido. En cambio, la agresión instrumental, conocida también como agresión proactiva, no está ocasionada de ninguna ofensa. Se usa la agresión instrumental con el fin de lograr un objetivo, que bien puede ser un recurso, un reconocimiento social o algo más, y se manifiesta por medio del chantaje o intimidación hacia otro más débil (Chaux, 2003).

Una manifestación de la agresión instrumental relacional es el llamado Matoneo que consiste en amenazar o chantajear a otro si este no cumple lo que se le pide (Rubin, Hillsdale & Erlbaum, 1991 citados por Chaux, 2003).

Asimismo la agresión instrumental se caracteriza por ser un comportamiento planeado y en ocasiones ausente de emociones. Sin embargo, Bushman y Anderson (2001) citados por Chaux (2003) señalan que la agresión reactiva no siempre es impulsiva y tampoco la agresión instrumental siempre es algo planeado.

A partir de lo anterior se concluye que la agresión reactiva y la agresión instrumental se definen también por sus diferentes niveles de impulsividad y planeación. Además se difieren en lo social, emocional y cognitivo.

Socialmente, la agresión reactiva no es aceptada, mientras que la agresión instrumental puede ser apreciada. Pues los niños que responden de forma reactiva tienden a ser rechazados y aislados cerrando su círculo de amigos y teniendo un reconocimiento social bajo; pero los agresivos instrumentales aunque no son queridos, sí pueden ser admirados y temidos logrando obtener niveles de liderazgo y popularidad (Dodge, 1991 citado por Chaux, 2003).

En cuanto a lo emocional también se diferencian, pues la agresión reactiva presenta dificultades para regular las emociones propias, principalmente la rabia, en cambio, la agresión instrumental, presenta confusión en el manejo de las emociones. Por ejemplo, una persona que ejerce la agresión instrumental puede estar muy calmada y disfrutar ver a otros sufrir en el momento de agredirlos. (Olweus, 1995 citado por Chaux 2003). Mientras que el que ejerce la agresión instrumental, piensa que la agresión es un método efectivo para obtener beneficios (Crick & Dodge, 1996 citados por Chaux, 2003).

El fenómeno *bullying* es otro tipo de violencia que se presenta en el contexto educativo. Este se define como la violencia prolongada mental o física, que ejerce una persona o grupo hacia otro que no se puede defender por sí mismo. Esta conducta se puede expresar de forma directa o indirecta. Es directa cuando se manifiesta por medio de ataques físicos como robos, daño de pertenencias; y verbales como insultos, sobrenombres, responder en tono desafiantes y amenazadores. Y es indirecta, cuando se hace por medio de la difusión de rumores humillantes u ofensivos (Berkowitz, 1996; Cerezo, 1998, 2001; Olweus, 1998 citados por Fernández, Sánchez & Beltrán, 2004).

Este tipo de comportamiento se ha convertido en un fenómeno relativamente preocupante en el contexto educativo por la frecuencia que se produce y la alteración que genera en los escolares (Fernández, 1999; Halligan y Araiz, 1999; Ortega y Del Rey, 2001; Suelves y Sánchez-Turet, 2001 citados por Fernández *et al.* 2004). Sin embargo, las influencias de las relaciones sociales que tienen los niños en el contexto escolar son tan importantes como las que se derivan de la familia, ya que el clima familiar ha mostrado ejercer una influencia significativa tanto en la conducta, como el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de sus integrantes (Schwarth y Pollishuke, 1995, Steinberg y Morris, 2001; Zimmer-Gembeck y Locke, 2007 citados por Moreno, Estevez, Murgui & Musitu, 2009).

El clima familiar es positivo cuando existe cohesión afectiva, apoyo, confianza, intimidad y comunicación abierta y empática entre sus miembros. En cambio se dice que un clima familiar es negativo cuando carece de los elementos anteriormente mencionados y se asocia con el desarrollo de problemas de

comportamiento en niños y adolescentes (Bradshaw, Glaser, Calhoun y Bates, 2006; Dekovic, Wissink y Meijer, 2004 citados por Moreno, et al., 2009).

Asimismo, estudios han mostrado que un clima familiar negativo caracterizado por problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, así como la carencia de afecto y apoyo, dificulta el desarrollo de determinadas habilidades sociales que son fundamentales para la interacción social, tales como la capacidad de identificar soluciones no violentas a problemas interpersonales o la capacidad de responder de forma empática (Eisenberg-Berg y Mussen, 1978; Henry, Sager y Plunkett, 1996 citados por Moreno, et al., 2009). Estos datos se encontraron en una investigación que buscaba analizar la relación entre el clima familiar y el clima escolar percibidos por el adolescente, examinando el rol desempeñado por determinados factores individuales como la capacidad empática, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta en la escuela. Este estudio se llevó a cabo con una muestra de 1319 adolescentes de edades entre 11 y 16 años, escolarizados en siete colegios de secundaria de la Comunidad Valenciana (Moreno, et al., 2009).

### *Habilidades sociales*

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que se pueden observar, aprender y manifestar con el fin de expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos a otras personas, de una manera adecuada y respetuosa (Zabala, Valadez, & Vargas, 2008).

Dentro de las habilidades sociales fundamentales para la adecuada interacción social se encuentra la empatía. Ésta se conceptualiza como una respuesta afectiva caracterizada por la comprensión del estado emocional de otra persona (Eisenberg y Fabes, 1998 citados por Moreno, Moreno, et al., 2009), y además es un proceso psicológico que varía de una persona a otra.

Estudios recientes señalan que los adolescentes implicados en conductas antisociales y violentas muestran frecuentemente un bajo nivel de empatía y que por lo general, estos comportamientos suelen desarrollarse en gran medida en el contexto escolar, afectando a su vez tanto la dinámica de la enseñanza como las relaciones sociales que se establecen en el aula (Cava, Musitu y Murgui, 2006 citados por Moreno, et al., 2009).

El contexto educativo es de gran importancia en el desarrollo psicosocial de los niños y adolescentes, pues las percepciones individuales y subjetivas de profesores y alumnos acerca de las características del contexto escolar influyen en el comportamiento de los niños (Cook, Murphy y Hunt, 2000; Cunningham, 2002 citados por Moreno, et al, 2009). Puesto que existen dos elementos que caracterizan el clima escolar, uno concerniente a la calidad de relación entre docente alumno, y el otro, a la calidad de la interacción entre pares (Yoneyama y Rigby, 2006 citados por Moreno, et al., 2009).

Se habla de un clima escolar positivo cuando el niño se siente aceptado, valorado y respetado por el docente y los compañeros (Moos, 1974 citado por Moreno, et al., 2009). Pero la interacción negativa entre profesores y alumnos

según estudios previos, manifiestan que pueden producir conductas antisociales y violentas en los niños dentro de la escuela (Blankemeyer, Flannery y Vazsonyi, 2002; Reinke y Herman, 2002 citados por Moreno, et al., 2009).

Asimismo, la amistad entre iguales dentro del contexto escolar puede ser un factor de protección o de riesgo según sea el caso (Jiménez, Moreno, Murgui y Musitu, 2008 citados por Moreno, et al., 2009). Puede ser un factor de protección siempre y cuando ayude al aprendizaje de valores, actitudes y habilidades sociales como el manejo del conflictos y la empatía (Hartup, 1996; Laursen, 1995 citados por Moreno, et al., 2009), pero también puede ser un factor de riesgo si se influencia a conductas violentas o al desarrollo de problemas de comportamiento (Barnow, Lucht y Freyberger, 2005; Dishion, 2000 citados por Moreno, et al., 2009).

### *Empatía*

Estudios consideran que la empatía ejerce una influencia en la disminución de la agresión, pues al expresar emocionalmente la víctima su dolor, puede causar en el agresor un malestar similar, ayudando al cese de la conducta aversiva (Feshbach y Feshbach, 1982; Hoffman, 1992 citados por Pérez & Ochotorena, 2002).

Feshbach y Feshbach (1982) citado por Pérez & Ochotorena (2002), proponen un modelo que integra aspectos cognitivos y afectivos de las diferentes fases del proceso empático y que sirve para analizar el comportamiento de personas agresivas. El modelo incluye tres componentes: primero, la habilidad para

discriminar un estado emocional en otra persona; segundo, la capacidad para asumir la perspectiva de otra persona y tercero, la habilidad para responder afectivamente a la angustia de otro. La inexistencia de alguno de estos componentes influye a una falta de capacidad para responder de manera empática. Estudios que han aplicado el modelo a sus investigaciones han encontrado que madres que son maltratantes comunicaron experimentar una mayor molestia y menor empatía hacía el lloro de un niño. Además los resultados de esta investigación indicaron que mientras las madres que no son maltratantes respondían con mayor activación psicofisiológica ante el lloro del niño, pero no ante su risa, las madres maltratantes mostraban una elevada activación psicofisiológica durante la observación del mismo niño, tanto llorando como riendo. Estos datos son indicativos de que las madres maltratantes parecían percibir cualquier estímulo infantil como aversivo (Milner y Cols, 1995 citados por Pérez & Ochotorena, 2002). Asimismo un estudio realizado por Disbrow, Doerr & Caufield, (1977) citados por Pérez & Ochotorena, (2002) encontraron que los individuos maltratantes tienden a percibir la activación emocional vicaria como aversiva, mientras que los no maltratantes parecen ser capaces de diferenciar los estímulos emocionales e interpretarlos de manera adecuada.

### *Conducta Prosocial*

El fortalecimiento de la conducta prosocial ayudará al niño a desarrollarse en su mundo social de forma saludable y adecuada, pues ésta consiste en conductas voluntarias que pretende beneficiar a otras personas (Eisenberg & Fabes, 1998 citados por Guevara, 2006). También Garaigordobil (2005), la define como

conductas sociales positivas realizadas en pro del beneficio del otro y que se manifiesta en conductas como dar, ayudar, cooperar, compartir, consolar.

Strayer (1981), citado por Garaigordobil (2005), expone dentro de la categoría de comportamientos prosociales 4 tipos de actividades. En primer lugar clasifica las actividades con objetos donde incluye conductas como dar, ofrecer, compartir o cambiar objetos con otros niños; en segundo lugar, están las actividades cooperativas en las cuales se incluyen tareas y juegos de cooperación; en tercer lugar se encuentran las tareas y juegos de ayuda, la cual su fin no es participar en pro de una meta grupal sino ayudar a otro o ser ayudado por él; y finalmente están las actividades empáticas como mirar, acercarse o consolar a un niño que tiene algún tipo de problema.

### *Programas*

Profesionales de psicología y la educación han estado trabajando en el campo de la intervención psicoeducativa, desde finales de los 80, diseñando y aplicando programas a grupos de niños y adolescentes, con el fin de disminuir el comportamiento agresivo y estimular el desarrollo socioemocional, especialmente el desarrollo de conductas prosociales como el diálogo, la tolerancia, la igualdad, la solidaridad; y las conductas sociales positivas como el dar, ayudar, cooperar, compartir, consolar. Estos programas de intervención basados en el juego cooperativo, pretenden estimular aspectos relacionados con los derechos humanos como la comunicación, las relaciones de ayuda y confianza, la

capacidad de cooperación grupal, la expresión emocional, el respeto por las diferencias, la aceptación del otro (Garaigordobil, 2005).

Uno de los estudios llevados a cabo fue el “Diseño y evaluación de un programa de intervención socioemocional para promover la conducta prosocial y prevenir la violencia”. El estudio tuvo como objetivo principal, diseñar un programa de intervención basado en el juego cooperativo-creativo para niños y niñas de tercer ciclo de educación primaria. Este programa buscó promover la conducta prosocial, por medio de una implementación experimental del programa en un curso escolar a fin de evaluar los efectos en factores socioemocionales del desarrollo infantil relacionados con la educación en valores y la prevención de la violencia, así como sus efectos en factores cognitivos como la inteligencia o la creatividad. La investigación empleó un diseño experimental pretest-intervención-posttest con grupos de control. La muestra estuvo constituida por 86 sujetos de 10 a 11 años distribuidos en 4 grupos, 2 de los cuales se asignaron aleatoriamente a la condición experimental (54 sujetos) y otros 2 grupos a la de control (32).

Los resultados de los análisis de varianza evidenciaron un impacto significativo del programa, comprobándose en los sujetos experimentales, cambios positivos en diversos factores del desarrollo social, emocional e intelectual (Garaigordobil, 2005). En cuanto al desarrollo social se evidenció un incremento en las conductas asertivas en la interacción con iguales y de las conductas prosociales, un aumento de las estrategias cognitivas de interacción social asertivas, así como una disminución de las conductas agresivas, antisociales y delictivas en la interacción con otros compañeros. También desde el punto de vista afectivo-emocional el

programa potenció un incremento de la estabilidad emocional, y una mejora del autoconcepto. Y desde el punto de vista intelectual se observó un aumento en la capacidad de conceptualización verbal, del pensamiento asociativo verbal relacionado con la creatividad verbal como fluidez de ideas y originalidad, de conductas y rasgos de personalidad creadora, así como de la creatividad gráfico-figurativa como elaboración, originalidad, rendimiento creativo gráfico.

Asimismo, Guevara (2006), realizó un estudio que consistió en someter a prueba una propuesta sobre los factores contextuales y emocionales en su relación con el comportamiento prosocial y problemático en la adolescencia. La propuesta de investigación estuvo basada en modelos contextuales que dan cabida a la influencia de múltiples factores en la explicación de los fenómenos psicológicos. El estudio se realizó con una muestra de 239 familias nucleares con al menos un hijo de 12 y 18 años de edad. Los resultados de los análisis mostraron que el mayor predictor del comportamiento prosocial son los factores emocionales, mientras que para los comportamientos problemáticos son los factores sociales.

También otros estudios realizados en adolescentes, indican que el comportamiento de los padres influyen en la creación de la conducta prosocial, empática y el razonamiento moral prosocial. De acuerdo a esto, Richaud (2009), decidió realizar un estudio para analizar si estas influencias encontradas en los adolescentes se observaban en la niñez mediana y tardía. Para ello seleccionó una muestra de 610 niños de 9 a 12 años, las cuales les aplicó dos cuestionarios para estudiar la percepción que el niño/niña tenía de sus padres en sus aspectos

afectivo y cognitivo basados en el modelo de Davis (1980), citado por Richaud (2009). En el estudio se encontró que el razonamiento moral prosocial parece depender del desarrollo cognitivo y la capacidad de tener en cuenta el punto de vista de otras personas, así como la preocupación empática que ellos perciben de sus padres.

Por otra parte, la terapia de conducta o modificación de conducta se orienta directamente hacia las conductas problemáticas y su mejoramiento. Esta orientación es directa pues los tratamientos están diseñados para alterar las conductas específicas que definen el problema para conseguir el cambio terapéutico. Para los niños antisociales los tratamientos consisten en entrenarlos sistemáticamente a comportarse de manera prosocial y no agresiva. Los principales vehículos para el cambio terapéutico incluyen proporcionar incentivos para nuevas conductas, oportunidades para la práctica repetida o el ensayo de conductas prosociales, retroalimentación y modelamiento. Dentro de estas técnicas, la terapia es fundamentalmente un proceso de aprendizaje.

La conducta antisocial puede ser alterada proporcionando a los niños experiencias específicas de aprendizaje que disminuyan la conducta socialmente desadaptativa y desarrollen conductas nuevas (Kazdin, 1988). Para ello, se investigó a gran escala un programa de entrenamiento de habilidades para niños con problemas de comportamiento, basado principalmente en el modelamiento y la discusión (Sarason, 1968; Sarason & Ganzer, 1971, 1973, citados por Kazdin, 1988). Este programa se aplicó a menores delincuentes y se orientó al desarrollo de habilidades interpersonales. En el estudio de los resultados, Sarason (1976),

citado por Kazdin (1988), evaluó los efectos del modelamiento en adolescentes delincuentes varones (delincuentes menores) que estaban bajo el cuidado de una institución estatal. El tratamiento por modelamiento consistió en 16 sesiones realizadas con grupos pequeños de sujetos de cuatro a cinco personas, dirigidos por dos instructores. Cada sesión se dirigió a un área temática relacionada con las interacciones diarias, por ejemplo resistir tentaciones de participar en la conducta antisocial fomentada por los compañeros, discutir problemas con los profesores y buscar empleos. Los instructores expusieron las normas generales para la conducta apropiada en las distintas situaciones y luego modelaron las maneras apropiadas e inapropiadas de comportarse. Se proporcionó un registro en video de la experiencia de representación de papeles como otra oportunidad de modelamiento y finalmente cada niño ponía en práctica las respuestas apropiadas en el grupo. El modelamiento condujo a reducciones significativamente mayores en las conductas q se trabajaron.

A partir de los referentes conceptuales anteriormente descritos, se decidió crear un programa que ayudara al fortalecimiento de las habilidades sociales como la empatía y la conducta prosocial en los niños del Refugio Social, pues como se mencionó en líneas anteriores, estudios han encontrado que el fortalecimiento de dichas conductas ayuda a la disminución de comportamientos agresivos y hostiles. Para ello se plantearon los siguientes objetivos a tener en cuenta.

## **OBJETIVO GENERAL**

Fortalecer la empatía en los niños para disminuir sus conductas agresivas.

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

1. Realizar un diagnóstico de las habilidades sociales que poseen los niños.
2. Diseñar el programa de Empatía para el decremento de las conductas agresivas.
3. Aplicar el programa diseñado.
4. Evaluar la metodología del programa aplicado en la institución

## **METODOLOGÍA**

Para el proyecto se trabajó una metodología cualitativa y cuantitativa de corte transversal pretest-intervención-postest, sin grupo control.

### *Participantes*

La muestra estuvo constituida por 25 niños internos con edades entre los 8 y 13 años, debido a que son los niños que presentan mayores problemas de comportamiento y agresividad en la institución, de género masculino, provenientes de estratos socioeconómicos 0, 1 y 2, la mayoría con escolaridad primaria y uno solo en secundaria, que participan de las diferentes modalidades que ofrece el Refugio Social Municipal: Convenio con el ICBF, la Alcaldía Municipal y la comunidad. La muestra se seleccionó por conveniencia teniendo en cuenta como variables importantes la edad y la modalidad de internado, 16 niños hicieron parte del ICBF y 9 niños a la alcaldía. La mayoría de los niños que se encuentran allí,

especialmente los del ICBF están internos por un periodo de tiempo de meses o años. Estos niños provienen de diferentes tipologías familiares, como la nuclear, la extensa, la simultánea y la mono parental. Las edades de los padres comprenden entre los 29 y 53 años y el de las madres entre los 27 y 51.

Debido al bajo nivel académico de los progenitores se encontró que un gran porcentaje de los padres laboran como empleados en construcción y oficios varios y otro poco como vendedores ambulantes.

Asimismo, las madres en un gran porcentaje trabajan como empleadas en oficios varios, otro tanto son amas de casa y un pequeño porcentaje labora como independientes o sin ocupación.

También los niños tienen hermanos el cual la mayoría de ellos estudian, otros trabajan y unos pocos están sin ocupación. Finalmente en lo que respecta a las relaciones familiares, la relación de los niños con sus padres en la mayoría de los casos es regular y no adecuada, solo en unos pocos casos es buena. Contrario a las relaciones con las madres y hermanos, pues la mayoría de los menores las describen como buenas.

### *Instrumentos*

*Cuestionario socio demográfico:* evalúa las características sociales de una población. En este cuestionario se registraron los siguientes datos: el nombre completo del niño, la edad, el tiempo de interno en la institución, el estrato socioeconómico, el grado que cursa, el nombre de los padres o tutor, la ocupación laboral y grado de escolaridad de los padres y hermanos, las relaciones familiares, entre otros (Anexo 1).

*Emociones morales:*

*Empatía:* el cual evalúa las emociones morales, consta de 15 preguntas sobre situaciones y emociones de Chaux, Castro, Daza, Díaz y Hurtado citado en la tesis de Guevara (2006), y que hacen referencia a lo que las personas sienten por los demás. Ejemplos de las preguntas son: “me importa cuando un compañero de clase esta triste”, “siento pesar cuando un compañero de clase es castigado injustamente”, estas preguntas son contestadas utilizando una escala tipo Likert, 1= Nunca y 5 = Siempre. Esta escala fue contestada por adolescentes dando como resultado un alfa de 0,81. Para el presente estudio el alfa del pre y post de empatía dio como resultado 0,65.

*Comportamiento prosocial:* consta de 9 preguntas de la escala de comportamiento prosocial de Caprara & Pastorelli (1993) citados en la tesis de Guevara (2006); los niños deben responder utilizando una escala de respuesta tipo Likert (1= Nunca y 5= Siempre). Por ejemplo: “ayudas a las personas que están en problemas”, “ayudas a los demás en sus tareas y deberes”. Esta escala se aplicó a adolescentes dando como resultado un alfa de 0,83. Para este estudio el resultado del alfa del pre y post del comportamiento prosocial fue de -0,203.

Cuestionario de evaluación final. Formato de evaluación tipo escala Likert (1= si y 2= no), con doce preguntas cerradas y dos abiertas, el cual tuvo como fin evaluar cada objetivo del programa aplicado. (Anexo 2)

### *Procedimiento*

El programa se dividió en las siguientes fases:

*Fase I: Caracterización Socio-demográfica y aplicación de un Pre-test sobre empatía y comportamiento prosocial.*

Durante esta fase se quería conocer las características socio-demográficas y el grado de empatía de los niños que harían parte del programa. Para ello se les aplicó el Cuestionario Socio-demográfico, el pre-test de Empatía y comportamiento prosocial y por último se llevó a cabo un grupo focal con los directivos de la Institución.

*Fase II: Diseño del Programa.*

En esta fase se diseñaron cada una de las actividades y la metodología del Programa de acuerdo a los resultados encontrados en el cuestionario socio-demográfico, empatía y pro social, asimismo, se tuvo en cuenta para el diseño de las actividades las percepciones de los directivos del Plantel.

Las actividades se distribuyeron de acuerdo a tres módulos o componentes. El primer componente *Me doy cuenta:* buscó por medio de los “juegos de comunicación verbal y no verbal y juegos de confianza” ayudar a los niños a identificar y expresar las emociones y sentimientos propios, así como la habilidad para discriminar los estados emocionales de las otras personas. El segundo componente *Aceptémonos:* pretendía por medio de “juegos de aceptación” que los

niños asumieran la perspectiva de la otra persona a fin de estimularlos a que respondan positivamente a las necesidades del otro mejorando las relaciones de ayuda entre el grupo. Y por ultimo *Manos a la obra*: buscó desarrollar en los niños la habilidad de responder solidaria y cooperativa frente a las necesidades del otro, con el propósito de fortalecer el compañerismo.

Estos tres componentes se distribuyeron a lo largo del programa uno seguido del otro con una duración de diez semanas. (Anexo 3)

#### *Fase III: Aplicación del Programa.*

Para la aplicación del programa se tuvo en cuenta la planeación, ejecución y seguimiento de cada una de las actividades. Para ello se programó cada actividad de acuerdo a los objetivos planteados en la etapa anterior, a fin de especificar las acciones a ejecutar y realizar el seguimiento de cada una de ellas.

#### *Fase IV: Evaluación del programa:*

La evaluación de los efectos del programa se llevó a cabo desde dos perspectivas: Una evaluación continua y una evaluación de impacto pretest-postest.

En la evaluación continua, se construyó un «Diario» la cual, mediante una técnica narrativa de corte cualitativo, se registró todo lo acontecido en cada sesión. En éste diario el facilitador describió lo sucedido en cada juego y las verbalizaciones de los niños en las fases de cierre, y tuvo por objetivo dejar constancia de las interacciones y la dinámica lúdica grupal que se evidenció en cada sesión. Además, se valoró cada sesión con un cuestionario de evaluación, en el cual, los

niños registraban de forma escrita su opinión acerca de la actividad, el tema y desarrollo del mismo.

Para evaluar el impacto generado por la implementación del programa en la Institución, se evaluaron los resultados obtenidos del pre y pos-test del cuestionario de empatía y comportamiento pro social, el cual, a mayor puntuación global, mejor habilidades sociales y capacidad de responder empáticamente tiene la persona en el contexto social.

Y por último, se aplicó el cuestionario de evaluación final que consistió en un formato de evaluación tipo escala Likert, con preguntas cerradas y abiertas, que evaluó la efectividad del programa.

## RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos a lo largo del programa teniendo en cuenta los objetivos planteados, estos son: resultados del diagnóstico de empatía y comportamiento prosocial, resultados cualitativos de la aplicación del programa y resultados del impacto metodológico del programa

### *Resultados del Diagnóstico en Empatía y Comportamiento Prosocial:*

A partir de la aplicación del pre-test del cuestionario de habilidades sociales (empatía y comportamiento prosocial) se encontró que los niños, poseen un bajo conocimiento de las emociones básicas del ser humano y por ende, no logran reconocer fácilmente las expresiones emocionales en ellos mismos y en los demás. Asimismo se les dificulta expresar verbalmente sus emociones bien sea positivas o negativas por miedo a sentir rechazo, debilidad o frustración (ver tabla 2).

También se halló en estos niños una dificultad para aceptar las diferencias tanto individuales como grupales, respetar y comprender los pensamientos, sentimientos y comportamientos de los demás, así como la poca capacidad de aceptarse a sí mismo y reconocerse como personas importantes y valiosas.

Finalmente se encontró que los niños prefieren velar por los intereses propios y trabajar de forma individual que mirar por el bienestar de los demás (ver tabla 3).

Por tal razón, para disminuir los comportamientos agresivos anteriormente descritos y fortalecer las habilidades sociales en los niños se decidió crear el programa teniendo en cuenta como referencia los resultados arrojados por las medias del pre-test de empatía y comportamiento prosocial que se describe en la tabla 1.

Tabla 1. *Media de pre-test de Empatía y Prosocial.*

<b>Variable</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>
Empatía	3,2267	,73862	1,60	4,67
Prosocial	3,1822	,80116	1,00	4,22

En la tabla se registran los resultados obtenidos de la Media de Empatía y Prosocial pretest.

En la tabla 2 se describen los resultados obtenidos del cuestionario del pre-test de Empatía.

Tabla 2. *Resultados de los ítems del cuestionario Pretest Empatía*

<b>N°</b>	<b>Ítem</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Media</b>	<b>Desv. Tip.</b>
1	Me importa cuando un compañero esta triste	1	5	2,88	1,716
2	Me importa cuando un desconocido esta triste	1	5	2,56	1,583
3	Me importa cuando alguien que me cae mal esta triste	1	5	1,36	,757
4	Me parece divertido cuando veo que le pegan a un compañero	1	5	4,72	,980
5	Me parece divertido cuando veo que le pegan a un desconocido	1	5	4,44	1,193
6	Me siento bien cuando un compañero esta triste porque esta solo	1	5	3,84	1,772

7	Me siento bien cuando un desconocido esta triste porque está solo.	1	5	3,88	1,509
8	Me parece divertido cuando un compañero se cae y se hace daño.	1	5	4,16	1,344
9	Me parece divertido cuando un desconocido se cae y se hace daño.	1	5	4,00	1,500
10	Cuando un compañero logra algo que yo quería, me siento bien.	1	5	3,36	1,729
11	Cuando un desconocido logra algo que yo quería, me siento bien.	1	5	2,56	1,710
12	Cuando alguien que me cae mal, logra algo que yo quería, me siento bien	1	5	1,76	1,268
13	Siento pesar cuando un compañero es castigado injustamente.	1	5	3,60	1,472
14	Siento pesar cuando un desconocido es castigado injustamente	1	5	3,16	1,625
15	Siento pesar cuando alguien que me cae mal es castigado injustamente	1	5	2,12	1,616

Teniendo en cuenta la media del pre-test de empatía, se seleccionaron los ítems que puntuaron por debajo de ésta, como referencia para el fortalecimiento de los comportamientos que deben ser mejorados. Los ítems fueron el 1, 2, 3, 11, 12, 15. Por el contrario los ítems puntuaron por encima de la media fueron el 4, 5, y 8.

En la siguiente tabla se describen los resultados obtenidos de la aplicación del pretest Prosocial.

Tabla 3. *Resultados de los ítem del cuestionario Pretest Prosocial*

N°	Ítem	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Tip.
1	Intentas que las personas tristes sean felices.	1	5	3,88	1,092
2	Compartes tiempo con tus amigos.	1	5	3,36	1,604
3	Ayudas a las personas que están en problemas.	1	5	3,20	1,384

4	Defiendes a los demás cuando lo necesitan.	1	5	3,48	1,388
5	Ayudas a los demás en sus tareas y deberes.	1	5	2,84	1,650
6	Compartes tus cosas y comida con los demás.	1	5	3,48	1,584
7	Cuando un compañero es ofendido cuenta con tu apoyo.	1	5	2,36	1,497
8	Consuelas a los demás cuando lo necesitan	1	5	2,52	1,558
9	Si un compañero esta en problemas, le ayudas a defenderse	1	5	3,52	1,475

A partir de la media del pre-test del comportamiento prosocial, se seleccionaron los ítems 5, 6, 7 y 8 que fueron los que puntuaron por debajo de media, con el fin de trabajar en ellos para el fortalecimiento de tales conductas. El ítem que puntó por encima de la media fue el 1.

#### *Resultados cualitativos de la aplicación del programa:*

En el siguiente cuadro se describe a manera de resumen los resultados cualitativos obtenidos de las actividades realizadas a lo largo del Programa.

Para mayor información sobre el diseño del programa ver anexo N° 6 y en el anexo N° 7 podrá encontrar de forma más detallada los resultados cualitativos de las actividades.

GRUPO	MÓDULO	OBJETIVO	IMPACTO EN LOS USUARIOS	METODOLOGÍA	EVALUACIÓN DE RESULTADOS
Grupo A, B y C	Me Doy Cuenta	Informar a los niños sobre las emociones básicas del ser humano.	El Programa tuvo buena acogida por parte de los tres grupos en sus inicios. En la mayoría de los encuentros los niños se mostraron interesados por	En la mayoría de las actividades se aplicó el siguiente procedimiento: -Saludo inicial, -Establecimiento y recuerdo de reglas, -Preámbulo al tema	Durante estas actividades se encontró que la mayoría de los niños logran reconocer y expresar y representar con

			<p>participar de las actividades.</p> <p>Algunas de las actividades que se desarrollaron en este modulo y que generó en los tres grupos una participación positiva, fueron las relacionadas con la personificación de mimos, estatua y reconocimiento de emociones en otros.</p> <p>Sin embargo, presentaron dificultades en las actividades que se relacionaron con la expresión de emociones de manera verbal.</p> <p>Asimismo el establecimiento y evaluación de las reglas explícitas durante las actividades ayudaron a mejorar el orden y el rendimiento dentro del aula.</p>	<p>-Tiempo de relajación o juego grupal          -Desarrollo del tema por medio de la actividad lúdica.          -Cierre de la actividad          -Evaluación escrita por parte de los niños          -Evaluación por parte de la psicóloga.</p> <p>El desarrollo de las actividades fueron funcionales para este tipo de población especialmente las relacionadas con la expresión corporal y trabajo de campo.</p> <p>El establecimiento de las reglas dentro del salón de clase ayudó a mantener el orden y la disciplina durante las actividades.</p>	<p>mayor facilidad las emociones de alegría, enojo y tristeza. Contrario a las emociones de aversión, miedo y sorpresa, que aunque las logran reconocer se les dificulta identificarlas en los otros.</p> <p>Por otra parte, los niños logran recordar más a las personas que han causado en ellos emociones de enojo, felicidad, tristeza y asco.</p> <p>De acuerdo a la evaluación que hacen los niños, la mayoría manifestó haberles gustado las actividades, entender los temas, compartir con sus compañeros y querer repetir la actividad en una próxima ocasión.</p>
--	--	--	---	---	---

GRUPO	MÓDULO	OBJETIVO	IMPACTO EN LOS USUARIOS	METODOLOGÍA	EVALUACIÓN DE RESULTADOS
Grupo A, B y C	Acceptémosnos	Crear un espacio reflexivo en los niños sobre la importancia de aceptarse a sí mismos.	<p>Este módulo requería de mayor exigencia que el anterior, en cuanto al trabajo individual y personal de los niños, por ende la mayoría de los menores presentaron dificultades en algunas actividades especialmente en aquellas que demandaban un ejercicio de reflexión sobre la importancia de aceptarse a sí mismos, en identificar las cualidades propias y de los demás a fin de reconocerse como personas especiales y merecedoras de respeto y aceptación.</p> <p>Esto se vio reflejado en la poca participación e indisposición por parte de algunos.</p> <p>Por otra parte, las actividades que se trabajaron con juegos convencionales como el amigo secreto y el bingo generaron en ellos gran interés y participación.</p>	<p>Para el desarrollo de la mayoría de las actividades se tuvo en cuenta el siguiente orden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Saludo inicial</li> <li>-Recuerdo de reglas</li> <li>-Preámbulo al tema</li> <li>-Tiempo para el juego grupal</li> <li>-Desarrollo del tema por medio de la actividad lúdica.</li> <li>-Cierre de la actividad</li> <li>-Evaluación escrita por parte de los niños</li> <li>-Evaluación por parte de la psicóloga.</li> </ul> <p>La metodología de las actividades fue propicia para el desarrollo de las actividades, sin embargo habría que replantear las actividades que generaron un grado alto de dificultad en esta población.</p> <p>En cuanto al establecimiento de las reglas dentro del salón de clase sigue siendo funcional para el buen desarrollo de la actividad.</p>	<p>A partir de los resultados encontrados en las actividades se pudo evidenciar que la mayoría de los niños presentan dificultad para reconocerse como personas importantes y sentirse valiosos.</p> <p>Piensan que son importantes sólo y sólo si se portan bien o hacen caso. Y dentro de los sentimientos que expresaron sentir hacia ellos mismos está el de la tristeza, lastima y enojo. Muy pocos manifestaron sentir alegría.</p> <p>También se identificó en ellos una inconformidad por aceptarse a sí mismo y aceptar algunas partes de su cuerpo.</p> <p>Igualmente les cuesta trabajo a algunos niños relacionarse y aceptar a los demás compañeros.</p>

GRUPO	MÓDULO	OBJETIVO	IMPACTO EN LOS USUARIOS	METODOLOGÍA	EVALUACIÓN DE RESULTADOS
Grupo A, B y C	Manos a la Obra	Proveer un espacio lúdico fuera del salón de clase que permita en los niños mejorar las conductas de apoyo, colaboración, solidaridad y ayuda mutua.	<p>Este modulo por su metodología totalmente lúdica generó en los niños gran interés y motivación por participar de las actividades.</p> <p>Los juegos al aire libre son herramientas útiles para el fortalecimiento del trabajo en equipo y conductas de cooperación.</p> <p>En cuanto al proyecto creativo, aunque no todos los niños participaron de él, los que hicieron hacer parte del proyecto trabajaron con buena disposición y buen ánimo, especialmente los niños del grupo C.</p> <p>A nivel de conclusión es importante agregar que para este tipo de población es necesario implementar este tipo de actividades ya que por su metodología totalmente lúdica los niños respondieron con mayor agrado y disposición a las actividades relacionadas con juegos al aire libre y al trabajo manual.</p>	<p>La metodología de éste módulo se llevó de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Saludo inicial,</li> <li>-Recuerdo de reglas,</li> <li>-Preámbulo al tema</li> <li>-Desarrollo del tema por medio de la actividad lúdica.</li> <li>-Cierre de la actividad</li> <li>-Evaluación escrita por parte de los niños</li> <li>-Evaluación por parte de la psicóloga.</li> </ul> <p>Estas actividades resultaron ser un buen método para fortalecer la unidad y el trabajo en equipo, puesto que involucraba a cada uno de los participantes del grupo para que cumpliera una tarea específica en pro de un fin común.</p>	<p>En las actividades de juegos al aire libre y el proyecto creativo, especialmente los grupos A y B presentaron dificultad para trabajar en equipo con los demás compañeros de su grupo.</p> <p>Por el contrario, el grupo C fue el grupo que mejores resultado obtuvo a lo largo del programa, se evidenciaron grandes avances en cuanto al trabajo en equipo y una mejoría en las relaciones personales.</p> <p>Por ser un grupo pequeño también hubo mejoría en el orden y se mantuvo la disciplina dentro del salón de clase y fuera de este.</p> <p>En general los grupos manifestaron haberles gustado las actividades</p>

*Resultados de la evaluación de la metodología:*

Después de haber implementado el programa en los niños se aplicó de nuevo el test de Empatía y Prosocial para evaluar los cambios obtenidos en el comportamiento de estos menores.

A partir de los resultados del post se encontró que la empatía a diferencia del comportamiento prosocial disminuyó. Además hubo diferencias significativas en el promedio del pre y post del comportamiento prosocial (ver tablas 4).

Tabla 4. *Resultado de la Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon en Empatía y comportamiento prosocial.*

<b>Variable</b>	<b>Rango Promedio Pre</b>	<b>Rango Promedio Post</b>	<b>Pre Media</b>	<b>Post Media</b>	<b>Z</b>	<b>Sig. asintót. (bilateral)</b>
Empatía	12,65	9,50	3,2267	3,1889*	-,383	,702
Prosocial	8,11	14,50	3,1822	3,7870	-1,979	,048

\*P<0,05

Cabe aclarar que en el presente programa no se trabajó con grupo control, por ende los cambios en el comportamiento prosocial no se deban exclusivamente al trabajo que se llevó a cabo con los niños sino que pudieron haber intervenido otros factores para el fortalecimiento de la conducta prosocial.

*Resultados de la evaluación del impacto metodológico:*

Finalmente se describe a continuación los análisis de resultados del impacto metodológico del Programa.

A partir de una encuesta aplicada a los niños se encontró que el que el 80% de los niños manifestaron haberles gustado el programa, al igual que las actividades, un 8 % manifestó que no le agradó la participación en el programa ni las actividades, y el 12% no evaluó el programa pues ya no se encontraban en la institución (ver tablas 5 y 6).

Tabla 5. *Pregunta 1*

<b>¿Me gustó participar del programa "Empaticemos"?</b>		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Válidos	Si	20	80,0
	No	2	8,0
	Total	22	88,0
Perdidos	Sistema	3	12,0
Total		25	100,0

Tabla 6. *Pregunta 2*

<b>¿Me gustaron las actividades que se llevaron a cabo durante el programa?</b>		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Válidos	Si	20	80,0
	No	2	8,0
	Total	22	88,0
Perdidos	Sistema	3	12,0
Total		25	100,0

En la siguiente tabla se encontró que el 84% de los niños les gustaría volver a participar en un programa similar a este, pero un 4% expresó no querer volver a participar en un programa como estos.

Tabla 7. *Pregunta 3*

<b>¿Me gustaría volver a participar en un programa similar a este?</b>		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Válidos	Si	21	84,0
	No	1	4,0
	Total	22	88,0
Perdidos	Sistema	3	12,0
Total		25	100,0

Dentro de la metodología que se tuvo en cuenta para el programa el 40% de los niños manifestó haberle gustado jugar y pintar, un 20% expresó haberle gustado todo, un 8% le gustó las actividades en general, otro 8% dijo gustarle nada, y otro 8% dejó en blanco la respuesta. Un 4% manifestó haberle gustado la profesora y un 12% no evaluó el programa. Esto indica que para este tipo de población es atractivo trabajar con actividades manuales y de expresión corporal, especialmente cuando se trata de juegos, puesto que los niños emplean el cuerpo como medio de expresión y comunicación y por medio del juego revive experiencias y las reproduce a su modo, como situaciones desagradables, agradables, difíciles o imposibles, entre otros (ver tabla 8).

Tabla 8. *Pregunta 4*

<b>¿Qué fue lo que más me gustó de participar en el Programa?</b>		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Válidos	Todo	5	20,0

Nada	2	8,0
Jugar y Pintar	10	40,0
Actividades	2	8,0
Profesora	1	4,0
Blanco	2	8,0
Total	22	88,0
Perdidos Sistema	3	12,0
Total	25	100,0

Y finalmente dentro de las cosas que los niños le cambiarían al programa el 16% manifestó que el programa debería tener más juegos, piñatas y que la duración del programa sea más corto. El 72% expresó no cambiarle nada al programa y el 12% no lo evaluó.

Tabla 9. *Pregunta 5*

<b>¿Qué le cambiaría al Programa?</b>		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Válidos	Nada	18	72,0
	Mas juegos piñata y longitud	4	16,0
	Total	22	88,0
Perdidos Sistema		3	12,0
Total		25	100,0

## DISCUSIÓN

El fin de este estudio consistió en someter a prueba el procedimiento metodológico que se utilizó para llevar a cabo el programa “Empaticemos” que tuvo como objetivo fortalecer habilidades sociales como la empatía y el comportamiento prosocial para disminuir las conductas agresivas en niños.

De acuerdo a los resultados encontrados no se pudo concluir si el programa ayudó o no al decremento del comportamiento agresivo, pues al no tenerse en cuenta variables como el grupo control y un instrumento de agresividad, no fue posible hacer la debida correlación. Tampoco el programa generó cambios en la conducta empática, pues parece ser que algunos factores dificultaron el logro de este fin; uno de ellos fue el tiempo ya que fue difícil lograr grandes cambios en el comportamiento de los niños en tan sólo cuatro meses, cuando han experimentado y vivido en contextos violentos durante muchos años. Otro factor que dificultó el mejoramiento de la conducta empática fue el hecho de no abarcar toda la población infantil, pues contextos como el salón de clase, el patio y los hogares donde los niños evidencian constantemente conductas agresivas por parte de los otros hacen que lo aprendido en el salón se olvide o desaprenda, y por último, la deserción de un niño al programa.

Lo que sí es seguro es que el programa ejerció mayor influencia sobre la conducta prosocial que sobre la conducta empática, resultado que concuerda con lo que muchos estudios han señalado sobre los adolescentes que han estado involucrados en conductas antisociales y violentas, pues por lo general, estos

muestran constantemente un bajo nivel de empatía y casi siempre estos comportamientos suelen desarrollarse sobre todo en el contexto escolar (Cava, Musitu y Murgui, 2006 citados por Moreno, et al., 2009).

Por ser la empatía una respuesta afectiva caracterizada por la comprensión del estado emocional de la otra persona (Eisenberg y Fabes, 1998 citados por Moreno, Moreno, et al., 2009), durante las actividades se pudo observar que los niños aunque lograron reconocer e identificar fácilmente en sus compañeros los estados emocionales básicos del ser humano, especialmente las emociones de alegría, tristeza o ira, no lograron asumir la posición de sus compañeros y comprender sus estados emocionales, pues factores como el tiempo y los demás contextos en el que el niño se desenvuelve, que por lo general son contextos violentos influyeron para que esta conducta no se reforzara. Ya que así como el establecer relaciones y amistades pueden significar una oportunidad para el aprendizaje de valores, actitudes y habilidades sociales como el manejo del conflicto y la empatía (Hartup, 1996; Laursen, 1995 citados por Moreno, et al. 2009), también existen relaciones que pueden ejercer una influencia decisiva en la implicación en conductas violentas (Barnow, Lucht y Freyberger, 2005; Dishion, 2000 citados por Moreno, et al., 2009).

Asimismo el programa tuvo como referencia para su realización el modelo propuesto por Feshbach y Feshbach (1982) citado por Pérez & Ochotorena (2002), ya que se trata de un modelo que integra aspectos cognitivos y afectivos de las diferentes fases del proceso empático y que además permite analizar el nivel de empatía que posee una persona, especialmente personas maltratadoras.

Este modelo incluye tres componentes: primero, la habilidad para discriminar un estado emocional en otra persona, segundo, la capacidad para asumir la perspectiva de otra persona y tercero, la habilidad para responder afectivamente a la angustia de otro. La inexistencia o dificultades en alguno de estos componentes pueden contribuir a una falta de capacidad para responder de manera empática, pues es necesario que una persona no sólo discrimine el estado emocional del otro, sino que asuma y responda de forma afectiva ante la tristeza o necesidad de la otra persona para que realmente se logre una genuina empatía.

Teniendo en cuenta lo anterior, una de las razones por las cuales no se lograron avances significativos en la empatía de los niños, fue precisamente la falta de cooperación por parte de los niños frente al cumplimiento de los dos últimos componentes propuestos por Feshbach y Feshbach (1982) citado por Pérez & Ochotorena (2002), mencionados en líneas anteriores.

Por otra parte, el comportamiento prosocial aumentó en los niños, pues a diferencia de la empatía, la conducta prosocial no pretende que los niños comprendan el estado emocional del otro, sino que busca desarrollar en éstos conductas que beneficien a los demás, por voluntad propia, sin necesidad de sentirse comprometidos. Por esta razón, fue importante el fortalecimiento de la conducta prosocial, ya que ésta ayuda al niño a desarrollarse en su mundo social de forma saludable y adecuada, pues consiste en conductas voluntarias que busca beneficiar a otras personas (Eisenberg & Fabes, 1998 citados por Guevara, 2006).

Asimismo, Garaigordobil (2005), define la conducta prosocial como toda conducta social positiva que se realiza para beneficiar a otro y que puede manifestar por medio de conductas como dar, ayudar, cooperar, compartir, consolar. También Strayer (1981) citado por Garaigordobil (2005), con el fin de clarificar las conductas prosociales, plantea una clasificación en la que incorpora dentro de la categoría de comportamientos prosociales cuatro tipos de actividades: una son las actividades con objetos en las que se incluyen conductas como ofrecer, dar, compartir, intercambiar o cambiar objetos con otros niños; la otra son actividades cooperativas dentro de las que se pueden incluir tareas y juegos de cooperación; una más, son las tareas y juegos de ayuda, en los que el objetivo no es participar para contribuir a una meta grupal, sino ayudar a otro o ser ayudado por él, y finalmente las actividades empáticas como mirar, acercarse o consolar a un niño que tiene algún problema.

Muchas de las actividades anteriormente descritas se llevaron a cabo dentro del programa “empaticemos”, lo cual indica, que trabajar en estas actividades genera resultados positivos y significativos en cuanto al fortalecimiento de las conductas prosociales, especialmente aquellas que tuvieron que ver con el juego en equipo, de cooperación y actividades con proyecto grupales como manualidades.

Asimismo, el programa por su componente lúdico fue un buen método para estimular el desarrollo socioemocional de los niños, especialmente el desarrollo de la conducta prosocial. En este sentido, una línea de intervención psicológica para desarrollar la personalidad infantil (Garaigordobil, 2005) ha encontrado que los

programas de intervención basados en el juego cooperativo estimulan diversas variables relacionadas con los derechos humanos, como la comunicación, las relaciones de ayuda y confianza, la capacidad de cooperación grupal, la expresión emocional, el respeto por las diferencias y la aceptación del otro, elementos importantes de los efectos del juego prosocial y de la dinámica de grupos.

Tales resultados apuntan en la misma dirección que otros estudios que han confirmado los positivos efectos del juego en el desarrollo sociopersonal, es decir, en el desarrollo de factores sociales y emocionales (Garaigordobil, 2005).

Es importante recordar que el programa se llevó a cabo sin grupo control, por ende, se recomienda que para futuras aplicaciones se emplee un instrumento de agresividad para evaluar los cambios generados en el comportamiento agresivo de los niños, pues existe la posibilidad que durante el programa influyeron también otros factores en el mejoramiento del comportamiento prosocial.

## CONCLUSIONES

Los hallazgos del presente estudio muestran que el programa tuvo mayor eficacia en el fortalecimiento de la conducta prosocial, que el de empatía. Algunos de los aspectos que influyeron a favor de este resultado fue el procedimiento metodológico, pues por medio del juego, el niño desarrolló habilidades para el trabajo en equipo, conductas solidarias y de cooperación.

Con respecto a la empatía, se encontró que la inexistencia de cualquiera de los siguientes aspectos como la habilidad para discriminar un estado emocional en el otro, o la capacidad para asumir la perspectiva de la otra persona, y/o la habilidad para responder afectivamente a la angustia del otro, pueden contribuir a la falta de capacidad para responder de manera empática. Los dos últimos aspectos no se lograron reforzar en los niños debido a la corta duración del programa y al contexto violento del que provienen los menores, por ende los niños no poseen las herramientas necesarias para enfrentar situaciones difíciles y conflictivas y la vía más fácil para solucionar los problemas es la conducta agresiva.

Finalmente, el comportamiento prosocial aumentó en los niños, pues a diferencia de la empatía, la conducta prosocial no pretendía que los niños comprendieran el estado emocional del otro, sino que buscaba por medio del juego desarrollar en ellos conductas que beneficiaran a los demás.

## SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

Se recomienda que la Institución pueda dar continuidad al programa no sólo a una parte de la población, sino a toda la comunidad con el fin de obtener mejores resultados, ya que de esta forma se corren menos riesgos que los niños desaprendan lo visto en las actividades por otros grupos que no están llevando a cabo el seguimiento.

Igualmente se sugiere prolongar el tiempo de la duración del programa a fin de reforzar lo aprendido en cada componente. Además se recomienda iniciar el programa desde el componente “manos a la obra” y extenderlo más que los otros dos componentes, pues se encontró que los niños respondieron de forma más positiva y participativa a este módulo en comparación a los otros dos y además por ser un componente muy práctico, ayuda al reforzamiento del trabajo en equipo y el comportamiento cooperativo en los niños.

En cuanto a la distribución de la población se sugiere trabajar con grupos pequeños de cinco o seis personas ya que por ser una población con ciertas características difíciles de manejar, sólo de esta forma se logra tener mayor control y por ende mejores resultados.

Asimismo se recomienda hacer modificaciones al componente “Aceptémonos” pues las actividades allí planteadas generaron en algunos niños incomodidad y resistencia, ya que las actividades demandaban de mucho esfuerzo y reflexión para el nivel cognitivo y emocional de los niños.

Igualmente se recomienda que todo el personal de la institución elabore reglas y normas de comportamiento que sean claras y visibles para los niños y que necesariamente se cumplan en todos los contextos en el que el niño se desenvuelve normalmente dentro de la Institución, para que de esta forma hay mayor orden y disciplina.

Finalmente se recomienda a la institución desarrollar programas que generen el avance cognitivo, motriz y creativo por medio de espacios culturales, deportivos y educativos que permitan un crecimiento integral en los niños y que además se emplee el tiempo de manera más productiva.

## Referencias

Brion, S. (2006). *Juegos de paz. Somos amigos: Formación ciudadana para segundo grado*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

Brion, S. (2006). *Juegos de paz. Soy especial: Formación ciudadana para preescolar*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

Chaux, E. (2003). Agresión reactiva, agresión instrumental y el ciclo de la violencia. *Revista de Estudios Sociales*, 15, 47-58.

Dounavi, A. (2010). Procesamiento de la Información Social, Relaciones entre Iguales y Ajuste Social: Agresión y Victimización. *Psicología Educativa*, 1 (16), 63-75.

Fang, Y. & Hoyos, O. (2009). Representaciones mentales sobre los tipos de agresión en escolares. *Psicología desde el Caribe*, 24, 1-25.

Fernández, M.; Sánchez, A. & Beltrán, J. (2004). Análisis cualitativo de la percepción del profesorado y de las familias sobre los conflictos y las conductas agresivas entre escolares. *Revista Española de Pedagogía*, 229, 483-503.

Garaigordobil, L. (2005). *Diseño y evaluación de un programa de intervención socioemocional para promover la conducta prosocial y prevenir la violencia*.

Recuperado el 24, agosto, 2011 de

<http://www.educacion.gob.es/cide/espanol/publicaciones/colecciones/investigacion/col160/col160pc.pdf>

- Guevara, I. (2006). *Factores contextuales y emociones morales como predictores de los comportamientos prosocial y problemático en la adolescencia*. Tesis para optar al título de Magister en Psicología. Universidad de los Andes. Bogotá.
- Kazdin, A. (1988). *Tratamiento de la conducta antisocial en la infancia y la adolescencia*. Barcelona: Martinez Roca.
- Moreno, D., Estévez, E., Murgui, S. & Musitu, G. (2009). Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad u la conducta violenta en la adolescencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 1, ( 9), 123-136.
- Pérez, A. & Ochotorena, J. (2002). Empatía y maltrato físico infantil. *Intervención Psicosocial*, 1, (11), 57-69.
- Richaud, M. (2009). Influencia del modelado de los padres sobre el desarrollo del razonamiento prosocial en los/las niños/as. *Interamericam Journal of Psychology*, 43, (1), 187-198.
- Samper, P., Tur, A., Mestre, V. & Cortés, M. (2008). Agresividad y afrontamiento en la adolescencia. Una perspectiva intercultural. *International Journal of Psychology & Psychological Therapy*, 3 (8), 431-440.
- Zavala, M., Sierra, M. & Vargas, M. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa*, 15, (6), 319-338.

# ANEXOS



## ANEXO 1

CÓDIGO: \_\_\_\_\_

## CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO

"Programa Empaticemos"

Institución Refugio Social Municipal

2011

Fecha: \_\_\_\_\_

**1. Identificación**

Nombre y Apellidos del Niño: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Lugar de Nacimiento: \_\_\_\_\_ Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_

Estrato Socioeconómico: 1 \_\_ Bajo-bajo. 2 \_\_ Bajo. 3 \_\_ Medio bajo. 4 \_\_ Medio.

Modalidad por el cual se encuentra aquí: 1. \_\_ ICBF. 2. \_\_ Alcaldía.

Tiempo que lleva interno en la Institución: \_\_\_\_\_ Fecha de Retiro: \_\_\_\_\_

En casa vivía con: *Familiograma*

Nombre	Parentesco	Edad	Ocupación	Nivel Educativo

**2. Antecedentes médicos**

¿Presenta alguna enfermedad? Si \_\_ No \_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

¿Actualmente está siendo medicado? Si \_\_ No \_\_ ¿Qué medicamento consume? \_\_\_\_\_

¿En su familia existen enfermedades? Si \_\_ No \_\_ ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

¿Quiénes la padecen? \_\_\_\_\_

**3. Relaciones Interpersonales**

¿Cómo es su relación? (Tache con una X según sea el caso)

	Buena	Adecuada	No adecuada	Regular
Con su padre				
Con su madre				
Con sus hermanos				
Con otros familiares				
Con sus amigos				
Con sus Compañeros				
Con las autoridades				

**4. Historia Escolar**

Grado que cursa: 1\_\_ Primero. 2\_\_ Segundo. 3\_\_ Tercero. 4\_\_ Cuarto. 5\_\_ Quinto. 6\_\_ Sexto.

Desempeño Académico: 1 \_\_ Bajo. 2 \_\_ Básico. 3 \_\_ Alto. 4 \_\_ Superior.

De las siguientes actividades ¿Cuáles realiza en su tiempo libre? (Marque con una X)

Ver la TV	Escuchar música	Dibujar o pintar	Leer	Jugar	Hacer deberes	Dormir	Hacer Tareas	Hablar con amigos	Estudiar
-----------	-----------------	------------------	------	-------	---------------	--------	--------------	-------------------	----------

¡Muchas Gracias!



## ANEXO 2

### FICHA DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA “EMPATICEMOS”

Nombre: \_\_\_\_\_

A continuación te haré unas preguntas que evaluarán el desarrollo del programa “Empaticemos”. Favor responde cada frase con una X según lo que piensas. Recuerda que no hay respuestas ni buenas ni malas. Muchas gracias por tu colaboración.

		 SI	 NO
1	Conozco las emociones básicas del ser humano?		
2	Identifico las emociones básicas en los demás?		
3	Expreso lo que siento con palabras.		
4	Expreso lo que siento con golpes e insultos?		
5	Me reconozco que soy una persona con cualidades especiales?		
6	Reconozco las cualidades en los otros?		
7	Comprendo los comportamiento de los demás?		
8	Prefiero trabajar en grupo que solo?		
9	Me preocupo por las necesidades de los otros.		
10	Me gustó participar del programa “Empaticemos”?		
11	Me gustaron las actividades que se llevaron a cabo durante el programa?		
12	Me gustaría volver a participar en un programa similar a este?		

¿Qué fue lo que más te gustó de participar en el programa?

---



---



---



---

¿Qué le cambiarías al programa “Empaticemos”?

---



---



---



---



## ANEXO 3

## FICHA DE EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES

Nombre de la Actividad: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Código del niño: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Jornada: \_\_\_\_\_

N° Actividad \_\_\_\_\_

Hora de Inicio: \_\_\_\_\_ Hora de Término \_\_\_\_\_

A continuación te haré unas preguntas que evaluarán el desarrollo de la actividad.

Favor responde cada frase con una X según sea el caso.

		 SI	 NO
1	Te gustó la Actividad		
2	Entendiste el tema		
3	Te gustaría volver a repetir la actividad en una próxima ocasión		
4	Estas dispuesto a aplicar lo que aprendiste hoy en tu vida diaria		
5	Te gustó compartir con tus compañeros		
6	Te gusto como la profesora dirigió la actividad		



## ANEXO 4

## INSTRUMENTO DE EMPATÍA

A continuación te haré unas preguntas sobre cómo te sientes en distintas situaciones de tu vida diaria. Responde cada frase según la siguiente escala.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

	1	2	3	4	5
EMP 1. Me importa cuando un compañero(a) de clase está triste					
2. Me importa cuando una persona desconocida de otro curso está triste					
3. Me importa cuando alguien que me cae mal está triste					
4. Me parece divertido cuando veo que le pegan a un compañero(a) de clase*					
5. Me parece divertido cuando veo que le pegan a una persona desconocida de otro curso*					
6. Me siento bien cuando un compañero(a) está triste porque no tiene con quien estar*					
7. Me siento bien cuando una persona desconocida de otro curso está triste porque no tiene con quien estar*					
8. Me parece divertido cuando un compañero(a) de clase se cae y se hace daño*					
9. Me parece divertido cuando una persona desconocida de otro curso se cae y se hace daño*					
10. Cuando un compañero(a) de clase logra algo que yo quería, me siento bien					
11. Cuando una persona desconocida de otro curso logra algo que yo quería, me siento bien					
12. Cuando alguien que me cae mal logra algo que yo quería, me siento bien					
13. Siento pesar cuando un compañero(a) de clase es castigado injustamente					
14. Siento pesar cuando una persona desconocida de otro curso es castigada injustamente					
15. Siento pesar cuando alguien que me cae mal es castigado injustamente					



## ANEXO 5

### INSTRUMENTO COMPORTAMIENTO PROSOCIAL

Las siguientes frases se refieren a sus comportamientos hacia otras personas. Para responder a cada pregunta indica la frecuencia con que realizas lo que dicen las siguientes afirmaciones teniendo en cuenta la siguiente escala.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Muchas veces	Siempre

	1	2	3	4	5
1. Intentas que las personas tristes sean felices					
2. Empleas o compartes tiempo con tus amigos					
3. Ayudas a las personas que están en problemas					
4. Defiendes a los demás cuando lo necesitan					
5. Ayudas a los demás en sus tareas y deberes					
6. Compartes tus cosas o comida con los demás					
7. Cuando un compañero(a) es ofendido cuenta con tú apoyo después de la ofensa					
8. Consuelas a los demás cuando lo necesitan					
9. Si un compañero(a) está en problemas le ayudas a defenderse					

ANEXO 6

# PROGRAMA EMPATICEMOS



Fortaleciendo la Empatía en Niños  
Fortaleciendo la Empatía en Niños

**ELABORADO POR**

Julli Pamela Silva 2011.

## Presentación:

*“Empaticemos” es un programa que reúne un conjunto de actividades lúdicas y reflexivas dirigido a niños y niñas que se encuentran en situaciones de riesgo debido a la constante exposición a contextos violentos y conflictivos como el hogar, la escuela o las instituciones.*

*Este programa tiene como fin, disminuir los comportamientos agresivos por medio del fortalecimiento de habilidades sociales como la empatía y el comportamiento prosocial. Para ello se trabajaran temas relacionados con el reconocimiento de las emociones en los otros, la toma de perspectiva, las conductas de cooperación y el trabajo en equipo.*

*Asimismo, el programa esta caracterizado de acuerdo a unos componentes estructurales a tener en cuenta:*

*Me doy cuenta: lo cual busca por medio de los “juegos de comunicación verbal y no verbal y juegos de confianza” ayudar a los niños a identificar y expresar las emociones y sentimientos propios, así como la habilidad para discriminar los estados emocionales de las otras personas.*

*Aceptémonos: pretende por medio de “juegos de aceptación” que los niños asuman la perspectiva de la otra persona a fin de estimularlos a que respondan positivamente a las necesidades del otro mejorando las relaciones de ayuda entre el grupo.*

Manos a la obra: busca desarrollar en los niños la habilidad de responder solidaria y cooperativa frente a las necesidades del otro, con el propósito de fortalecer el compañerismo.

Para la aplicación del programa es importante tener en cuenta los siguientes factores o variables: 1) El número de sesiones semanales será aproximadamente 2, es decir, 10 sesiones en total durante el programa. 2) El tiempo de duración de cada sesión oscila entre 60 y 90 minutos en los que se realizarán varias actividades lúdicas. 3) El espacio de aplicación del programa será casi siempre en el mismo espacio físico, generalmente la cancha deportiva o salón de clase. 4) Después de realizar cada actividad se construirá un diario donde se registrará narrativamente lo acontecido en las sesiones. 5) La dinámica estructural de cada sesión de juego, se organizará en torno a tres momentos o fases diferenciadas: apertura, desarrollo y cierre. 6) Este es un programa semiestructurado en el que se aporta una batería de juegos, una metodología para el análisis de los mismos y un procedimiento para planificar y aplicar la sesión.

A continuación podrá observar la ficha técnica de cada componente, junto con los objetivos, alcances, descripción de actividades, recursos, perfil del usuario, duración e intensidad, cronograma de las actividades y el procedimiento que se debe tener en cuenta para su correcta aplicación.

## I COMPONENTE: ME DOY CUENTA

<p><b>1. OBJETIVO GENERAL</b></p>
<p>Sensibilizar a los niños sobre la importancia de reconocer las emociones básicas en ellos y en los otros para fortalecer la empatía.</p>
<p><b>2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informar a los niños sobre las emociones básicas del ser humano.</li> <li>2. Reconocer las expresiones emocionales por medio de la comunicación no verbal.</li> <li>3. Iniciar un proceso de control y expresión emocional por medio de la comunicación verbal, a fin de que los niños puedan identificar y expresar sus propias emociones bien sea positivas como negativas, sin temor a sentir rechazo, debilidad y/o frustración.</li> <li>4. Ayudar a los niños a identificar las emociones de los demás.</li> </ol>
<p><b>3. ALCANCES</b></p>
<p>Terminado el primer ciclo de actividades, los niños podrán tener mayor capacidad para expresar de manera empática sus sentimientos y emociones, al igual que, el de identificar el estado emocional de los demás, lo cual permitirá alcanzar las áreas descritas en los objetivos anteriormente descritos logrando como resultado relaciones interpersonales más saludables.</p>
<p><b>4. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES</b></p>
<p>A través de juegos vivenciales se desarrollarán ejercicios consecuentes fundamentados en bases psicológicas de acuerdo con los temas relacionaos a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emociones Básicas</li> <li>- Expresión de emociones de manera no verbal.</li> <li>- Expresión de emociones de manera verbal</li> <li>- Identificación de las emociones.</li> </ul> <p>Cada uno de estos temas se desarrollarán brindando la información necesaria de acuerdo al modulo, seguido de un espacio donde los niños expresarán sus vivencias al grupo, para luego confrontarlas permitiendo hacer una retroalimentación al tema.</p> <p>En este proceso se desarrollarán actividades de orden manual, físico, relacional y grupal donde se incentivará a los niños a participar activamente en la ejecución de cada uno.</p>

**Descripción de Actividades**

- Bienvenida.
- Tiempo de Relajación
- Exposición teórica de la actividad a desarrollar.
- Ejecución de la actividad.
- Proceso de evaluación y autoevaluación por parte de los niños.
- Retroalimentación de la temática desarrollada.
- Reflexión acerca de la dinámica.
- Cierre

**6. RECURSOS FÍSICOS Y LOGÍSTICAS**

- Formato de asistencia
- Formato de Evaluación
- Hojas bond tamaño carta
- Cartulina Blanca en pliego
- Temperas
- Pinceles
- Lápices
- Colores
- borradores
- Grabadora
- Computador
- Video Bean
- Videos
- Imágenes
- Caricaturas
- Tablero acrílico
- Marcadores borrables
- Borrador para tablero acrílico
- Pintura para maquillaje artístico (blanco, negro y rojo)
- Aula de clase

Los materiales estarán a cargo de la persona profesional que realizará las actividades.

**7. PERFIL DE USUARIO**

Los participantes del taller serán niños de género masculino con edades entre los 8 y 13 años, que se encuentren internos en el Refugio Social Municipal ubicado en la ciudad de Bucaramanga.

**8. DURACIÓN E INTENSIDAD MENSUAL**

Los talleres se dictarán con una intensidad de 12 horas semanales, los días lunes, martes, miércoles y jueves 7:30 a 9:30 a.m. y los lunes y miércoles de 3:30 a 5:30 p.m. en un periodo de tres semanas.

**9. COBERTURA**

Se trabajará con dos grupos de 10 niños y un grupo de 5 niños, para un total de 25 niños.

<b>10. CRONOGRAMA</b>					
<b>Fecha</b>	<b>Horario</b>	<b>Grupo</b>	<b>Tema a Tratar</b>	<b>Objetivo Especifico</b>	<b>Actividad(es)</b>
Lunes 4 Abril	7:30-9:30 am	Grupo A	Emociones Básicas	Informar a los niños sobre las emociones básicas del ser humano.	¿Qué quiere expresar?
Lunes 4 Abril	3:30-5:30 pm	Grupo C			
Martes 5 Abril	7:30- 9:30 am	Grupo B			
Miércoles 6 Abril	7:30-9:30 am	Grupo A	Expresión de la emociones no verbal.	Reconocer las expresiones emocionales por medio de la comunicación no verbal.	El Mimo y sus emociones
Miércoles 6 Abril	3:30-5:30 pm	Grupo C			
Jueves 7 Abril	7:30-9:30 am	Grupo B			
Lunes 11 y Miércoles 13 Abril	7:30-9:30 am	Grupo A	Expresión de Emociones verbal.	Iniciar un proceso de control y expresión emocional por medio de la comunicación verbal, a fin de que los niños puedan identificar y expresar sus propias emociones bien sea positivas como negativas, sin temor a sentir rechazo, debilidad y/o frustración.	Momentos para expresar  Silla Vacía
Lunes 11 y Miércoles 13 Abril	3:30-5:30 pm	Grupo C			
Martes 12 y Jueves 14 Abril	7:30-9:30 am	Grupo B			
Lunes 25 y Miércoles 27 Abril	7:30-9:30 am	Grupo A	Identificación de las emociones	Ayudar a los niños a identificar las emociones de los demás.	La Estatua  El Reflejo
Lunes 25 y Miércoles 27 Abril	3:30-5:30 pm	Grupo C			
Martes 26 y Jueves 28 Abril	7:30-9:30 am	Grupo B			
<b>Descripción de las Actividades:</b>					
<p>1. Qué quiere Expresar?</p> <p>Es una actividad que consiste en identificar en los otros las diferentes emociones (básicas) del ser humano, por medio de imágenes, caricaturas y videos. Asimismo, los niños tendrán que expresar por medio del dibujo todas las emociones que recuerden y que expresan durante el día. Seguidamente cada uno de ellos expondrá al grupo lo plasmado en el papel y responderán a las siguientes preguntas:</p> <p>¿Qué tipo de emociones prevalecen en su lista?</p> <p>¿Qué emociones expreso sobre todo con palabras?</p> <p>¿Cuáles con mi cuerpo?</p> <p>¿Por qué es importante que me dé cuenta de lo que experimento?</p> <p>2. El mimo y sus emociones:</p> <p>En esta actividad se proyectará en un primer momento un video sobre un mimo que expresa las diferentes emociones del ser humano. Seguido a ello se le entregará a cada niño el papel de una emoción que debe interpretar. A partir de esto el niño de manera creativa debe asumir su propia personalidad, pintar su rostro e ilustrar la emoción por medio de una representación mímica, para</p>					

ello debe utilizar la imaginación para que parezca real lo que no es, inventar objetos, realizar acciones etc.

### 3. Momentos para expresar:

Durante esta actividad el niño expresará de manera verbal las emociones que experimente.

La propuesta se desarrollará de la siguiente manera:

1. Se sensibiliza al niño con los ojos cerrados al escuchar diferentes melodías.
2. El niño plasma en una hoja las emociones que le genera las diferentes melodías, a través del dibujo libre.
3. Por último expone lo plasmado en el papel a los compañeros.

### 4. Silla Vacía:

Por medio de esta actividad el niño expresará una emoción a una persona que estará representada de forma imaginaria en una silla vacía. Cada niño debe pasar y ubicarse al frente de la silla, decidir a qué persona le va a expresar su emoción y por qué. No importa si la emoción que expresó es positiva o negativa, pues el fin de la actividad es que el niño inicie un proceso de reconocimiento y verbalización sobre sus propias emociones.

### 5. La estatua:

La actividad consiste en que cada niño representará una emoción de forma exagerada simulando ser una estatua. La actividad se llevará a cabo de la siguiente forma:

- Los niños se ubicarán por parejas, la cual, uno cumple la función de escultor y el otro de estatua.
- A cada niño se le entregará en un papel la emoción que debe ilustrar en su compañero.
- Al final, cada escultor debe identificar las emociones expresadas en las estatuas.
- La estatua que mejor represente la emoción, será la ganadora.

### 6. El Reflejo:

Durante esta actividad cada niño debe salir del salón de clase e identificar en los compañeros de afuera las diferentes emociones básicas del ser humano. Estas emociones deben ser plasmadas en un papel bien sea por escrito o por medio del dibujo sin que sus compañeros se den cuenta. Después de completar la lista, los niños deben volver al salón y exponer lo plasmado en el papel, para finalmente retroalimentar la actividad. El fin de la actividad es poder identificar en los otros el reflejo de nuestras propias emociones.

## **11. RECURSO HUMANO**

La ejecución de los talleres estará a cargo de la profesional del área de Ciencias Sociales y Humanas. Se caracteriza por ser una persona con habilidades sociales e investigativas que busca capacitarse para conocer su entorno y ofrecer soluciones a los problemas que se presentan a diario.

Tal profesional realiza sus actividades con alto grado de compromiso, responsabilidad y buen desempeño a fin de alcanzar los objetivos y metas propuestas en el programa de forma ética y con criterio profesional.

## II COMPONENTE: ACEPTÉMONOS

<b>1. OBJETIVO GENERAL</b>
Concientizar a los niños sobre toma de perspectiva para aumentar el respeto a la diferencia.
<b>2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crear un espacio reflexivo en los niños sobre la importancia de aceptarse a sí mismo.</li> <li>2. Ayudar a los niños a identificar sus propias cualidades a fin de que se reconozcan como personas especiales.</li> <li>3. Ayudar a los niños a identificar en sus pares las cualidades y aspectos positivos que los hace ser especiales y merecedores de respeto y aceptación.</li> <li>4. Incentivar en los niños la toma de conciencia sobre la necesidad de comprender los pensamientos, sentimientos y comportamiento de los demás para que logre ponerse en su lugar.</li> </ol>
<b>3. ALCANCES</b>
Terminado el ciclo del segundo componente, los niños se podrán identificar como personas importantes y valiosas que merecen ser respetadas y aceptadas, de igual forma, gozarán de mayor capacidad para responder de manera empática y respetuosa a las diferencias de pensamientos, sentimientos, y actitudes que se presenten entre los pares y adultos, permitiendo alcanzar las áreas anteriormente descritas en los objetivos planteados.
<b>4. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES</b>
<p>A través de juegos vivenciales se desarrollarán ejercicios consecuentes fundamentados en bases psicológicas de acuerdo con los temas relacionados a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aceptación Propia.</li> <li>- Identificación de Cualidades</li> <li>- Aceptación a los demás.</li> <li>- Toma de Perspectiva.</li> </ul> <p>Cada uno de estos temas se desarrollarán brindando la información necesaria de acuerdo al módulo, seguido de un espacio en el que los niños expresarán sus vivencias al grupo, para luego confrontarlas y retroalimentar la actividad.</p> <p>En este proceso se desarrollarán actividades de orden manual, físico, relacional y grupal donde se incentivará a los niños a participar activamente en la ejecución de cada uno de ellos.</p>

**Descripción de Actividades**

- Bienvenida.
- Tiempo de Relajación y/o actividad lúdica
- Exposición teórica de la actividad a desarrollar.
- Ejecución de la actividad.
- Proceso de evaluación y autoevaluación por parte de los niños.
- Retroalimentación de la temática desarrollada.
- Reflexión de la actividad.
- Cierre

**6. RECURSOS FÍSICOS Y LOGÍSTICAS**

- Formato de asistencia
- Formato de Evaluación
- Hojas bond tamaño carta
- Cartulina Blanca en pliego
- Espejo grande
- Temperas
- Pinceles
- Lápices
- Colores
- borradores
- Grabadora
- Computador
- Video Bean
- Videos
- Imágenes
- Tablero acrílico
- Marcadores borrables
- Borrador para tablero acrílico
- Aula de clase

Los materiales estarán a cargo de la persona profesional que realizará las actividades.

**7. PERFIL DE USUARIO**

Los participantes del taller serán niños de género masculino con edades entre los 8 y 13 años, que se encuentren internos en el Refugio Social Municipal ubicado en la ciudad de Bucaramanga.

**8. DURACIÓN E INTENSIDAD MENSUAL**

Los talleres se dictarán con una intensidad de 9 horas semanales, los días lunes, martes, miércoles y jueves 8:30 a 10:00 a.m. y los lunes y miércoles de 3:30 a 5:00 p.m. en un periodo de cuatro semanas.

**9. COBERTURA**

Se trabajará con un grupo de 10 niños, otro grupo de 9 niños y otro grupo de cinco niños, para un total de 24 niños.

<b>10. CRONOGRAMA</b>					
<b>Fecha</b>	<b>Horario</b>	<b>Grupo</b>	<b>Tema a Tratar</b>	<b>Objetivo Especifico</b>	<b>Actividad(es)</b>
Lunes 2 y Miércoles 4 Mayo	8:30-10 am	Grupo A	Aceptación propia.	1. Crear un espacio reflexivo en los niños sobre la importancia de aceptarse a sí mismos.	- Frente al espejo
Lunes 2 y Miércoles 4 Mayo	3:30-5:00 pm	Grupo C			- Cinco Segundos
Martes 3 y Jueves 5 Mayo	8:30- 10 am	Grupo B			
Lunes 9 y Miércoles 11 Mayo	8:30-10 am	Grupo A	Identificación de Cualidades	2. Ayudar a los niños a identificar sus propias cualidades a fin de que se reconozcan como personas especiales.	- Soy Especial Parte 1
Lunes 9 y Miércoles 11 Mayo	3:30-5:00 pm	Grupo C			- Soy Especial Parte 2
Martes 10 y Jueves 12 Mayo	8:30- 10 am	Grupo B			
Lunes 16 y Miércoles 18 Mayo	8:30-10 am	Grupo A	Aceptación a los demás.	3. Ayudar a los niños a identificar en sus pares las cualidades y aspectos positivos que los hace ser especiales y merecedores de respeto y aceptación.	- Bingo de la Amistad
Lunes 16 y Miércoles 18 Mayo	3:30-5:00 pm	Grupo C			- Amigo Secreto
Martes 17 y Jueves 19 Mayo	8:30- 10 am	Grupo B			
Lunes 23 Mayo	8:30-10 am	Grupo A	Toma de Perspectiva.	3. Incentivar en los niños la toma de conciencia sobre la necesidad de comprender los pensamientos, sentimientos y comportamientos de los demás para que logre ponerse en su lugar.	- El circo de la Mariposa
Lunes 23 Mayo	3:30-5:00 pm	Grupo C			
Martes 24 Mayo	8:30- 10 am	Grupo B			
<b>Descripción de las Actividades:</b>					
<p>1. Frente al Espejo:</p> <p>Durante esta actividad cada niño debe pasar al centro y ubicarse frente a un espejo al cual debe mirar a los ojos y saludar a la persona que está mirando sin identificarse a sí mismo. Seguidamente debe responder verbalmente a las siguientes tres preguntas.</p> <p>a. Qué es lo que no le gusta de esa persona?</p> <p>b. Qué es lo que si le gusta de esa persona?</p> <p>c. Qué siente por esa persona?</p> <p>Al finalizar, después de que todos los niños hayan pasado, se invita al niño al perdón si en ocasiones se ha rechazado y lastimado así mismo y se reflexiona sobre la importancia de</p>					

aceptarse tal cual como es y a verse como persona valiosa y respetable.

#### 2. Cinco Segundos:

En esta actividad se ubicará a los niños en círculo y se les entregará a cada uno fósforo. Por turnos, el niño debe expresar las razones por las cuáles cree que es importante y merecedor de respeto. El tiempo de duración para que el niño se exprese, es el tiempo en que el fósforo este encendido.

#### 3. Soy Especial (Parte 1)

El instructor entregará a cada niño una guía con algunos dibujos que representan actividades. El niño debe identificar y resaltar las actividades que le gusta. Después, cada uno de ellos debe dibujar en el centro de la hoja la actividad que más le gusta o le gustaría hacer y recortar el círculo donde plasmó lo dibujado para posteriormente pegarlo en el tablero y exponerlo al grupo.

#### 4. Soy Especial (Parte 2)

El instructor entregará a cada niño una hoja en blanco que lleva como título "Yo Puedo Hacer". En esta hoja el niño debe plasmar las actividades y las cosas que sabe y puede hacer. Al final, cada uno expondrá al grupo lo plasmado en el papel.

#### 5. Bingo de la Amistad:

Cada niño recibe una hoja del Bingo de la amistad. Los cuadros en la hoja del bingo les solicitan que encuentren otra persona en el salón con la que tengan algo en común. Los niños necesitarán llenar primero en los blancos de los diferentes esquinas de la hoja y después caminarán alrededor del salón para tratar de encontrar gente que tenga las mismas respuestas que tienen en las esquinas. Cuando encuentren una persona que tenga cuadros en común, tienen que escribir el nombre de esa persona en el cuadro. Lo ideal es que trate de ubicar en diferentes compañeros las respuestas.

#### 6. Amigo Secreto:

A cada niño se le entregará el nombre de su amigo secreto por azar. Este niño debe pintar en una hoja en blanco lo que siente por su amigo. Al final, cada niño antes de revelar el nombre de su compañero debe resaltar las cualidades y aspectos positivos a fin de ser descubierto por el resto del grupo y entregarle el detalle.

#### 7. El Circo de la Mariposa:

Durante esta actividad se proyectará un inspirador cortometraje llamado "el circo de la mariposa" basado en la vida real de un hombre que pretende dejar un mensaje de vida, esperanza, motivación, reto y aceptación.

Al finalizar, se reflexionará sobre el video y se retroalimentará el objetivo de la actividad.

### **11. RECURSO HUMANO**

La ejecución de los talleres estará a cargo de la profesional del área de Ciencias Sociales y Humanas. Se caracteriza por ser una persona con habilidades sociales e investigativas que busca capacitarse para conocer su entorno y ofrecer soluciones a los problemas que se presentan a diario.

Tal profesional realiza sus actividades con alto grado de compromiso, responsabilidad y buen desempeño a fin de alcanzar los objetivos y metas propuestas en el programa de forma ética y con criterio profesional.

### III COMPONENTE: MANOS A LA OBRA

<b>1. OBJETIVO GENERAL</b>
Fortalecer conductas de cooperación y trabajo en equipo a fin de mejorar el compañerismo en el grupo.
<b>2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>
<p>1. Proveer un espacio lúdico fuera del salón de clase que permita en los niños mejorar las conductas de apoyo, colaboración, solidaridad y ayuda mutua.</p> <p>2. Lograr que los niños realicen en equipo tareas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, respetando el trabajo de los demás y valorando los resultados del trabajo en conjunto.</p>
<b>3. ALCANCES</b>
Terminado el tercer y último ciclo del componente “Manos a la Obra”, el niño logrará reconocer la importancia de responder de forma solidaria y cooperativa a las necesidades del otro, a fin de fortalecer la unidad y el compañerismo en el grupo.
<b>4. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES</b>
<p>A través de juegos vivenciales se desarrollarán ejercicios consecuentes fundamentados en bases psicológicas de acuerdo con los temas relacionaos a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conductas de cooperación.</li> <li>- Trabajo en equipo.</li> </ul> <p>Cada uno de estos temas se desarrollarán brindando la información necesaria de acuerdo al modulo, seguido de un espacio en el que los niños expresarán sus vivencias al grupo, para luego confrontarlas y retroalimentar la actividad.</p> <p>En este proceso se desarrollarán actividades de orden manual, físico, relacional y grupal donde se incentivará a los niños a participar activamente en la ejecución de cada uno de ellos.</p> <p><b>Descripción de Actividades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida.</li> <li>• Actividad lúdica</li> <li>• Exposición teórica de la actividad a desarrollar.</li> <li>• Ejecución de la actividad.</li> <li>• Proceso de evaluación y autoevaluación por parte de los niños.</li> <li>• Retroalimentación de la temática desarrollada.</li> <li>• Reflexión de la actividad.</li> <li>• Cierre</li> </ul>

**6. RECURSOS FÍSICOS Y LOGÍSTICAS**

- Formato de asistencia
- Formato de Evaluación
- Hojas bond tamaño carta
- 24 costales
- 6 Bombas
- 24 laminas de cartón de huevo
- 24 bolas de icopor pequeño
- Una caja de copitos
- 10 Cartulinas escolar de colores surtidos
- 5 pinceles
- Temperas
- 6 tijeras
- 7 revistas
- Papel seda
- Lápices
- Colores
- Tablero acrílico
- Marcadores borrables
- Borrador para tablero acrílico
- Aula de clase

Los materiales estarán a cargo de la persona profesional que realizará las actividades.

**7. PERFIL DE USUARIO**

Los participantes del taller serán niños de género masculino con edades entre los 8 y 13 años, que se encuentren internados en el Refugio Social Municipal ubicado en la ciudad de Bucaramanga.

**8. DURACIÓN E INTENSIDAD MENSUAL**

Los talleres se dictarán con una intensidad de 9 horas semanales, los días lunes, martes, miércoles y jueves 9:30 a 11:00 a.m. y los lunes y miércoles de 3:30 a 5:00 p.m. en un periodo de cuatro semanas.

**9. COBERTURA**

Se trabajará con un grupo de 10 niños, otro grupo de 9 niños y otro grupo de cinco niños, para un total de 24 niños.

<b>10. CRONOGRAMA</b>					
<b>Fecha</b>	<b>Horario</b>	<b>Grupo</b>	<b>Tema a Tratar</b>	<b>Objetivo Especifico</b>	<b>Actividad(es)</b>
Miércoles 25 Mayo	9:30-11 am	Grupo A	Conductas de Cooperación Y Trabajo en equipo.	1. Proveer un espacio lúdico fuera del salón de clase que permita en los niños mejorar las conductas de apoyo, colaboración, solidaridad y ayuda mutua.	Juegos Colectivos al aire libre.
Miércoles 25 Mayo	3:30-5:00 pm	Grupo C			
Jueves 26 Mayo	9:30- 11 am	Grupo B			
Lunes 30 Mayo y Miércoles 1 Junio	9:30-11 am	Grupo A	Conductas de Cooperación Y Trabajo en equipo.	2. Lograr que los niños realicen en equipo tareas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, respetando el trabajo de los demás y valorando los resultados del trabajo en conjunto.	Manos Creativas
Lunes 30 Mayo y Miércoles 1 Junio	3:30-5:00 pm	Grupo C			
Martes 31 Mayo y Jueves 2 Junio	9:30- 11 am	Grupo B			
<b>Descripción de las Actividades:</b>					
<p>1. Juegos Colectivos: Por medios de estos juegos se busca fortalecer y evaluar la participación activa dirigida hacia un mismo fin o bien común de todos los participantes. Algunos de esos juegos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carrera de Costales: en esta actividad todos los niños deberán ubicarse en un extremo de la cancha y en grupo deben recorrer la cancha hasta el otro extremo saltando unánimemente, sosteniendo con la mano derecha el costal y con la mano izquierda a su compañero.</li> <li>- Zapatos amarrados: durante este juego todos los niños deberán amarrarse sus zapatos con los cordones con el de sus compañeros y atravesar la cancha de extremo a extremo sin caerse y sin soltarse.</li> <li>- La bomba voladora: al grupo se le entregará una bomba inflada la cual debe recorrer toda la cancha sin caerse al suelo, para ello los niños deben soplar en grupo sin tener contacto con el cuerpo.</li> <li>- Buscando Pistas: en esta actividad el grupo deberá buscar y encontrar pistas alrededor de toda la institución. Los niños tendrán que cumplir con ciertas penitencias, resolver obstáculos, hacer sonidos e imitar gestos de acuerdo a cada pista. Al final, el grupo construirá el rompecabezas que descifrá el lema.</li> </ul> <p>2. Manos Creativas: Durante esta actividad los niños serán dirigidos por el instructor para trabajar manualidades con material reciclable a fin de fortalecer la unidad en el grupo y el trabajo en equipo. Al terminar el programa cada grupo exhibirá su trabajo al personal de la institución.</p>					
<b>11. RECURSO HUMANO</b>					
<p>La ejecución de los talleres estará a cargo de la profesional del área de Ciencias Sociales y Humanas. Se caracteriza por ser una persona con habilidades sociales e investigativas que busca capacitarse para conocer su entorno y ofrecer soluciones a los problemas que se presentan a diario.</p> <p>Tal profesional realiza sus actividades con alto grado de compromiso, responsabilidad y buen desempeño a fin de alcanzar los objetivos y metas propuestas en el programa de forma ética y con criterio profesional.</p>					

