

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN CON FAMILIAS VÍCTIMAS DEL  
CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO, VINCULADAS EN PROCESOS DE  
REPARACIÓN

Diana María Mendoza Gutiérrez



Universidad Pontificia Bolivariana

Escuela de Ciencias Sociales

Facultad de Psicología

Bucaramanga

2010

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN CON FAMILIAS VÍCTIMAS DEL  
CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO, VINCULADAS EN PROCESOS DE  
REPARACIÓN

Diana María Mendoza Gutiérrez

Trabajo de grado:

En la modalidad de pasantía para obtener el título  
de psicóloga

Ps. Ricardo Torres

Asesor



Universidad Pontificia Bolivariana

Escuela de Ciencias Sociales

Facultad de Psicología

Bucaramanga

2010

Nota Final: \_\_\_\_\_

Jurado 1: \_\_\_\_\_

Jurado 2: \_\_\_\_\_

**Tabla de contenido**

	Página
RESUMEN	5
JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA REALIZADO	6
Objetivo general	14
Objetivos específicos	14
Contextualización de la institución	16
REFERENTE CONCEPTUAL	19
PROCEDIMIENTO	38
POBLACION	45
INSTRUMENTOS	46
RESULTADOS	48
DISCUSION	56
CONCLUSIONES	66
REFERENCIAS BLIBLIOGRAFICAS	68
ANEXOS	71

**ABSTRAC**

**TITLE: PROGRAM OF INTERVENTION WITH FAMILIES VICTIMS OF THE ARMED CONFLICT COLOMBIAN, TIE IN PROCESSES OF REPAIR AND JUSTICE IN THE CORPORATION COMMITMENT**

**AUTHOR: DIANA MARIA MENDOZA GUTIERREZ**

**FACULTY: PSYCHOLOGY**

**DIRECTOR: RICARDO TORRES**

In this document one appears the design and implementation of a program of psycho-social attention under the strategy of familiar attention, developed in the Corporation commitment with beneficiaries of the program of integral attention to victims. The participants of the intervention were 11 families affected by the Colombian conflict political-armed assigned to the corporation and residents in Bucaramanga and its metropolitan area, the familiar typology that prevailed in this one process was the one-parent one, especially mothers head of household, victims of facts like: forced disappearances, collective homicides, tortures and displacements. The program of psycho-social attention at familiar level was designed and implemented under the model of brief therapy systemic trim in solutions, that it had like objective to look for the strengths of the family from the present resources and not of the painful memories of the past. For this one first interview was applied that allowed to identify the familiar needs that they maintained a coexistence dysfunctional.

Key words: political-armed conflict, systemic therapy, therapy centered in solutions, familiar structure, dynamic relative.

**RESUMEN GENERAL DEL TRABAJO DE GRADO**

**TITULO: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN CON FAMILIAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO, VINCULADAS EN PROCESOS DE REPARACIÓN Y JUSTICIA EN LA CORPORACIÓN COMPROMISO**

**AUTOR: DIANA MARIA MENDOZA GUTIERREZ**

**FACULTAD: PSICOLOGÍA**

**DIRECTOR: RICARDO TORRES SERRANO**

**Resumen**

En este documento se presenta el diseño e implementación de un programa de atención psicosocial bajo la estrategia de atención familiar, desarrollado en la Corporación compromiso con beneficiarios del programa de atención integral a víctimas. Los participantes de la intervención fueron 11 familias afectadas por el conflicto político-armado colombiano adscritas a la corporación y residentes en Bucaramanga y su área metropolitana, la tipología familiar que primó en éste proceso fue la monoparental, en especial madres cabeza de familia, víctimas de hechos como: desapariciones forzadas, homicidios colectivos, torturas y desplazamientos. El programa de atención psicosocial a nivel familiar fue diseñado e implementado bajo el modelo de terapia sistémica breve centrada en soluciones, que tuvo como objetivo buscar las fortalezas de la familia a partir de los recursos presentes y no de los recuerdos dolorosos del pasado. Para esto se aplicó una primera entrevista que permitió identificar las necesidades familiares que mantenían una convivencia disfuncional.

**Palabras claves:** conflicto político-armado, terapia sistémica, terapia centrada en soluciones, estructura familiar, dinámica familiar.

### **JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA REALIZADO**

El conflicto armado se ha convertido en un factor determinante para las sociedades, es un hecho que afecta un gran número de países; causando el desplazamiento de cientos de miles de personas y la pérdida de las bases de sustentación para millones de habitantes; algunos de los países a nivel internacional con mayor afectación son República Democrática del Congo, Liberia o Sri Lanka (IAR noticias, 2010).

En esta línea de ideas el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2010) señala que La violencia armada destruye vidas y víveres, engendra inseguridad y dificulta las proyecciones de desarrollo humano, haciendo énfasis en que más de 740.000 personas mueren cada año en el mundo como resultado de la violencia relacionada con los conflictos armados o con las bandas criminales.

De igual forma Herrera (2004) realiza un corto recorrido de las víctimas que ha dejado el conflicto armado en el mundo, enfatizando en lo siguiente:

En la primera guerra mundial el 5 % de las muertes fueron de civiles; en la segunda guerra

mundial subió para un 50 % de muertos civiles; en la guerra de los EEUU con Vietnam llega a cifras de hasta un 80 % y en la actualidad se estima unos 90 % de civiles muertos en situaciones de guerra. UNICEF señala que entre el periodo de 1986 a 1996 habían dos millones de niños muertos en guerras y ACNUR reporta actualmente 18 millones de refugiados en el mundo, de estos el 90 % corresponden a personas civiles refugiados en países en desarrollo.

Así como se han librado batallas para atacar el conflicto armado en diferentes países del mundo, nuestro país, Colombia, es también un sector victimizado del mismo. El conflicto armado en Colombia, por años ha sido un agente desestabilizador de la sociedad, ha logrado manipular gran cantidad de la población civil de nuestro país, especialmente aquellos más vulnerables que viven de su propio quehacer y que contribuyen al sostenimiento de la sociedad.

Hablar de cómo surgió el conflicto, sería retomar los hechos, sufrimientos y batallas que hoy por hoy, identifican a nuestro país. Sin embargo, es importante señalar que los actores de éste flagelo, como son el



gobierno y los grupos al margen de la ley (guerrilla y paramilitares), combaten pisoteando los derechos humanos y el derecho internacional humanitario (DIH) de poblaciones pobres y marginadas.

“Las familias como referentes básicos de sociabilidad reciben directamente los impactos de la guerra; en una misma familia, cada miembro puede sufrir diversos impactos: secuestro, viudez, desplazamiento, muerte, amenazas, extorsión, lo que, en conjunto, erosiona la vida familiar y obliga al grupo a recomponerse por cambios en la estructura de relaciones y dinámica familiar” (Cifuentes, 2009, pag 89). Es por esto, donde nace la importancia de una atención psicosocial que vincule a la familia y le brinde herramientas para enfrentar las pérdidas, cambios y transformaciones que deja el conflicto armado colombiano.

Los cambios sociales, las pérdidas económicas y los conflictos judiciales, construyen la esfera problemática de las familias, a partir de las cuales se inicia una intervención que permita fortalecerla en sus diferentes dimensiones individual, familiar y social. Ahora bien, es necesario resaltar que así como se han construido políticas para una atención de ayuda

humanitaria a las víctimas, es importante que se vinculen procesos de atención psicosocial con el fin de abordar las necesidades de una forma integral.

Sólo algunas organizaciones introducen en su proceso de atención a víctimas un programa psicosocial; tal es el caso de la Corporación Compromiso, que actúa en lugares como el norte de Santander, Magdalena Medio, y algunos municipios de Santander, especialmente el área metropolitana de Bucaramanga, quienes con su atención integral (jurídica, psicosocial y comunitaria), brindan apoyo a las víctimas del desplazamiento forzado, de desapariciones forzadas, genocidios, ejecuciones extrajudiciales, masacres, torturas; y persecución política y social, todo en el marco del conflicto interno y la violencia sociopolítica que los afecta.

Si bien se ha reconocido, las víctimas sufren daños a nivel individual, familiar y social, que afectan durante y después de las situaciones traumáticas que deja el conflicto. En algunos informes y estudios realizados sobre las necesidades psicológicas que desencadena el conflicto se logra rescatar lo siguiente:

Un estudio reciente sobre morbilidad psiquiátrica reporta que después de situaciones del conflicto armado existe una alta prevalencia de trastornos de estrés postraumático en un 11.8%, ansiedad el 54.4% y depresión en un 38.8%, identificados en 13 personas que viven en Guatemala. (Herrera, Marí & Torres, s/f.Pg.38)

Por otro lado es necesario plantear, la importancia disciplinar que tiene diseñar e implementar programas de atención a las familias, sistemas que después de enfrentar circunstancias difíciles y de carácter no normativo, como la muerte, desaparición forzosa o abandono de algún miembro, secuestro, masacres etc, se ven directamente afectados y obligados a reestructurar los roles, pautas de relaciones, estrategias de sostenimiento familiar, rituales familiares y en diversas ocasiones pierden su tejido social, enfrentándose a duelos patológicos, estrés, ansiedad, miedos, entre otras patologías a nivel mental de carácter complejo.

Es a partir de ésta situación, que la Corporación COMPROMISO, en su afán de brindar una intervención integral, vincula al ***pasante de psicología***, quien tiene

como labor construir un programa que corresponda a la atención psicosocial, y que pueda contribuir al proceso de reparación y adaptación de las víctimas vinculadas a dicha organización. Así pues, se diseñó un PROGRAMA DE INTERVENCIÓN CON FAMILIAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO, VINCULADAS EN PROCESOS DE REPARACIÓN, que permitiera identificar y abordar los conflictos al interior de la familia, que generaban malestar e impedían mantener una buena convivencia familiar y social.

En éste orden de ideas, la intervención familiar resulta fundamental para la recuperación integral de quienes han sido víctimas del conflicto armado, ya que con la problemática de un solo miembro todo el sistema familiar se desestabiliza, impidiendo el enfrentamiento de situaciones y el bienestar de todos los miembros. La relevancia de éste programa radica en que a partir de la intervención familiar también se pueden abordar temas individuales y sociales, que contribuyan en la calidad de vida de cada miembro y de la familia. Así pues, ésta intervención permite integro temas como duelos, estrés, ansiedad, miedos, síntomas depresivos, conflictos en las relaciones familiares a causa de la ausencia de comunicación, pautas de crianza,

desconocimiento de estrategias de sostenimiento y reconstrucción del tejido social, entre otros factores.

La intervención familiar es un espacio de transformación grupal, a partir del cual se construyen colectivamente estrategias que permiten abordar los conflictos que han afectado a cada uno de sus miembros y por tanto a toda la familia. Como se ha dicho en líneas anteriores, la familia sufre cambios y pérdidas que durante y después de la situación vivida generan malestar familiar que desestabiliza a sus miembros y a la misma.

Para definir La Terapia familiar se puede rescatar que ésta es "un espacio terapéutico que sitúa a los miembros de una familia formando parte de un sistema relacional, así trata de ayudar a resolver conflictos personales y relacionales, teniendo en cuenta el contexto que rodea a las personas, sirviéndose además de todos los recursos y aspectos positivos que ya existen y pudieron haber servido en otros momentos. Se trata de un enfoque breve, centrado en el presente y futuro, que fomenta el que las personas asuman el control de sus cambios del modo más positivo" (Centro de Terapia del Comportamiento, 2010).

Así pues, a partir de ésta terapia, se quiere restablecer la dinámica familiar involucrando a todos los miembros de la misma, ya que la violencia vivida, fue un hecho que afectó a todos los miembros. Por otro lado, es una forma de hacer un diagnóstico colectivo de las dificultades y necesidades presentes en la misma y así intervenir con el fin de fortalecer los factores internos que permiten el desarrollo y evolución funcional de los miembros y la familia.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN CON FAMILIAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO, VINCULADAS EN PROCESOS DE REPARACIÓN Y JUSTICIA EN LA CORPORACIÓN COMPROMISO

**OBJETIVO GENERAL**

Diseñar e implementar un programa de intervención psicosocial con 15 familias víctimas del conflicto armado colombiano vinculadas a la corporación compromiso, con el fin de fortalecer su red de apoyo familiar y social.

**Objetivos específicos**

Identificar las necesidades psicológicas y emocionales presentes en las familias víctimas del conflicto armado Colombiano.

Diseñar el programa de intervención psicosocial para fortalecer las habilidades y estrategias de afrontamiento individual, familiar y colectivo en los sistemas familiares víctimas del conflicto armado Colombiano.

Ejecutar el programa de intervención psicosocial a partir de visitas domiciliarias, trabajos grupales y atenciones individuales en la Corporación Compromiso.

Evaluar la intervención psicosocial con la información obtenida durante la realización del programa, con el propósito de verificar y documentar los logros alcanzados



### ***Contextualización de la institución***

La Corporación Compromiso, es una organización no gubernamental que busca caminos hacia la democracia, la justicia y el Estado Social de Derecho. Está inspirada en la vigencia de los derechos humanos y el deseo de superar los profundos problemas de pobreza, dependencia y violencia, desde su autonomía como naciones, reivindicando el respeto y cooperación de la comunidad internacional en tales tareas.

Actualmente, una década después de su fundación, la Corporación Compromiso ha estructurado los programas de Derechos Humanos; Paz y Convivencia; Economía Popular; Participación y Desarrollo; además del programa de Administración.

Los programas como tal, buscan respuestas y soluciones al contexto adverso de los excluidos, los empobrecidos, los menos afortunados, las víctimas.

La pertinencia de su acción programática está determinada por el contexto y los intereses de los amplios sectores populares afectados por el modelo neoliberal y sus políticas autoritarias que vulneran los derechos humanos y la esencia de la vida democrática y sus garantías ciudadanas. El plan

construye con los actores sociales propuestas que son temas obligados con las comunidades necesitadas de reconocimiento y acceso a los derechos y a los beneficios del desarrollo.

### ***Misión***

La Corporación Compromiso es una organización social de educación e investigación popular que promueve y desarrolla innovaciones de prácticas sociales, políticas, económicas, culturales y ecológicas a través del fortalecimiento de nuevos liderazgos y movimientos sociales democráticos que asumen la promoción y defensa de los derechos humanos, el ejercicio de la ciudadanía, la cultura de paz, la equidad de género y respeto por la naturaleza hacia una existencia digna para todos y todas en la región nororiental colombiana. La Corporación Compromiso es una organización autónoma orientada por principios democráticos, estructurante de procesos y de nuevos actores sociales y políticos de transformación social y promotora de redes en la construcción de agendas de Desarrollo Social Alternativo.

### ***Visión***

Reconocida por la calidad de los programas educativos, la producción de conocimiento para la región y las alianzas para la incidencia y construcción de lo público democrático. Su amplia interacción social está orientada a la promoción y defensa de los derechos humanos y la cultura de paz, la superación de la pobreza y exclusión, a la construcción de Identidad cultural, al desarrollo regional, la sostenibilidad ecológica y la defensa de la soberanía nacional.

## **REFERENTE CONCEPTUAL**

A lo largo de la historia Colombiana, se ha venido luchando por la impunidad de los derechos humanos y el derecho internacional humanitario (DHI), en especial, por aquellas poblaciones que han tenido que librar las tragedias que el conflicto armado deja día tras día sin reparo. Lo anterior, es el reflejo de la lucha "injusta" de actores como el gobierno y grupos ilegales (paramilitares y guerrilla) orientada hacia el sometimiento de zonas con elevado valor estratégico.

Las violaciones de derechos humanos y DHI, han afectado de igual manera a hombres, mujeres, niños, ancianos y familias completas. Es por esto, que para parar y mantener una lucha justa y reparadora, existen contrapartes que buscan librar los conflictos, luchando contra el olvido de los derechos que han sido vulnerados.

En relación con lo anterior, Meertens, D (S/F), manifiesta que:

desde el momento de la destrucción de vidas y bienes, hasta las estrategias de supervivencia y la paulatina reconstrucción de sus proyectos de vida, estos diferentes grupos poblacionales, tienen en común la

violación de sus derechos, pero se diferencian en cuanto a la especificidad de sus vulnerabilidades, necesidades, protección y atención (pg. 37).

### ***Contextualización del conflicto armado***

Es necesario mencionar que Colombia es un país en el que la guerra bipartidista fue gran influencia para el fortalecimiento del conflicto, o por decirlo en otras palabras para la guerra, siendo estos, actores de la extensa lucha sangrienta que se vivió durante el siglo XIX y hoy por hoy se ha mantenido por el liderazgo de grupos aún más reconocidos, como son el paramilitarismo y la guerrilla.

A continuación se plantearán, algunos momentos significativos, que han marcado la historia del conflicto armado en Colombia, citados por la revista *Universia* (2004). Durante el periodo de 1886-1930 Colombia gozó de una relativa paz, y un descontento popular que llevo al país al cansancio tras esta larga hegemonía, y en los años de 1930-1946 los conservadores son excluidos totalmente de la política, desarrollando bajo vías no legítimas constantes incidentes de violencia en diversas regiones del país.

Entre 1946 y 1948 se comienza a gestar lo que será una larga etapa de violencia bipartidista en el país después del asesinato de Jorge Eliécer Gaitán que contaba con gran apoyo popular, se produce una ruptura en la historia colombiana y se inicia un periodo conocido como la Gran Violencia (1948-1957,) entre conservadores y liberales.

De igual forma, Molano, (2005) señala que dado el fracaso a mediados de 1953 de las políticas oficiales, la clase política se apoya en el establecimiento militar para propinar un golpe de estado. Asumiendo el poder el general Gustavo Rojas Pinilla, el cual busco un acercamiento con los líderes liberales garantizando una amnistía, la mayoría se acogió a los términos de la misma y se desmovilizó, lo cual redujo efectivamente buena parte de la violencia; sin embargo algunos grupos armados continuaron en la clandestinidad, quienes luego de un tiempo formaron "repúblicas independientes" donde portaban armas principalmente para la defensa perimetral y ocasionalmente realizaban asaltos, retenciones y acciones armadas limitadas en las zonas cercanas.

Una vez no se prolongo el gobierno de Rojas Pinilla, los líderes de los partidos Liberal y

Conservador finalmente acordaron un nuevo período de transición, que se extendería por los próximos cuatro períodos (16 años), donde se alternarían el poder. Éste sistema se denominó el Frente Nacional, y fue concebido como una forma de concluir las diferencias entre los dos partidos y evitar que se repitiera la violencia política bipartidista.

Ahora bien, hasta estas líneas, se ha relatado un poco de lo que ha sido el conflicto armado en Colombia, el cuál después de 40 años es latente en nuestro país, aún cuando han surgido iniciativas por parte de los actores en ejecutar mesas de diálogo, zonas de distensión, canjes humanitarios, acuerdos, entre otros que permitan acuerdos o cambios favorables para la sociedad.

### ***Efectos del conflicto armado***

Como se ha planteado en líneas anteriores, quienes han sido víctimas de la violencia, pierden una cantidad de derechos y oportunidades, además de enfrentar diferentes situaciones como torturas, secuestros colectivos, desapariciones, desplazamientos, muertes entre otras. Frente a lo anterior, es importante señalar que tanto niños, adulto, ancianos y familias

enteras, comparten los flagelos de la violencia, exponiéndose a cambios, pérdidas y traumas.

Según Lira, (2008) "las víctimas tienen demandas que se expresan en necesidades interdependientes, y que están estrechamente ligadas con otras que no se manifiestan directamente, tales como necesidades existenciales y necesidades axiológicas" (pg.167). Retomando el planteamiento anterior, vale hacer referencia a aquellas necesidades que definen la esfera individual y social de las familias víctimas del conflicto armado.

Ante todo la pérdida de su territorio, trabajo, bienes, amigos, cultura, generan necesidades económicas que mantienen el rechazo y la exclusión social, situaciones que desencadenan otras necesidades como son de tipo existencial y axiológicas. "Las existenciales se refieren a ser, tener, estar, hacer, en tanto que las axiológicas al afecto, reconocimiento, libertad, seguridad e identidad" (Lira, 2008, Pg. 166). Quizás en ocasiones se piensa que las ayudas económicas restablecen y reparan las pérdidas de las víctimas, sin embargo el perder su identidad, su seguridad, confianza y felicidad, resulta ser el mayor impedimento para reestructurar su proyecto de vida.



El estado ha creado una política que permite generar "ayuda" a las víctimas mientras logran "repararse" en las diferentes esferas de su vida. A continuación se hace un señalamiento de la atención humanitaria que brinda el estado, planteado por el Comité Internacional de la Cruz roja, (2009):

"En procura de cubrir las necesidades básicas de las familias, el CICR entrega, por un periodo máximo de tres meses, paquetes alimentarios o bonos para adquirir productos en lugares cercanos a sus viviendas. Esta misma ayuda se extiende, por no más de seis meses, a personas en condiciones especiales de vulnerabilidad (mujeres, hombres o adultos mayores que se encuentren solos en la jefatura del hogar, así como huérfanos y familias con personas discapacitadas). Asimismo, se distribuyen elementos esenciales para el hogar como utensilios aseo, cocina, vajilla, ropa, colchonetas y/o chinchorros, sábanas, cobijas y toldillos.

Lo anterior permite evidenciar las ayudas a nivel económico que el estado es su política de Asistencia Humanitaria brinda a quienes han sufrido las

injusticias del conflicto armado, como una motivación para adaptarse a la nueva sociedad y a aprender de las nuevas culturas. Sin embargo, para asumir estos cambios y habituarse a ellos, es necesario que éstas políticas incluyan una atención más especializada. La Fundación dos mundos, (S/F), expone que:

para favorecer el estado emocional de las víctimas el estado debe: Promover un proceso de acompañamiento psicosocial continuo y a largo plazo, desde la fase de emergencia, garantizando el acompañamiento psicosocial incluyendo el núcleo familiar o cuidadores, de manera que se promueva la superación de los impactos emocionales, la reconstrucción de los lazos de confianza y el fortalecimiento de la red familiar y social.

Aunque algunas organizaciones intentan promover programas que lleven a la "superación" de lo perdido generalmente olvidan la importancia y el sentido que tiene la atención psicosocial en el proceso de reparación y adaptación de las víctimas, el cual acompaña y prepara todo un proceso de transformación individual, familiar, social y económico.

Lira, (2008), manifiesta que las víctimas construyen defensas que les permiten sobrellevar la situación vivida, y que éstas se dan en dos sentidos: uno positivo que los protege y les da la coraza de salir adelante, o negativo que los incapacita poniéndolos en una situación de negación e impotencia (pg. 168). Es en éste ámbito, donde la atención psicosocial interviene, permitiendo identificar estrategias para afrontar los diferentes conflictos que se originan en todas las dimensiones que vinculan al ser humano.

Se ha determinado que los conflictos individuales están relacionados con los duelos referentes a las diversas pérdidas que ocasiona el conflicto armado. Así pues se ha identificado que las pérdidas ó duelos, son múltiples, como lo plantea Acevedo (2001) en el siguiente fragmento:

no sólo se ha perdido el territorio, el lugar de origen, en el caso del campesino la tierra - madre, como espacio de vida; las casas, los animales, los cultivos. Se ha perdido el entorno social y las relaciones establecidas allí, el rol que se lleva a cabo al interior de la familia y de las comunidades se transforman.

Y por supuesto la pérdida de familiares, amigos y vecinos durante el desplazamiento ó posterior a este. Por esto la elaboración del duelo se hace más difícil, por un lado no es una sola pérdida y por otro, frente a la urgencia de establecer nuevamente formas mínimas de cubrir las necesidades básicas, hace que se postergue el inicio de la misma (Pág 31).

A partir de la elaboración del duelo, las personas y familias pueden transformar el dolor y actuar en la nueva sociedad, enfrentando los cambios y buscando nuevas oportunidades. Por otro lado, cuando lo anterior no se cumple positivamente, es un impedimento en el quehacer y sentir de los individuos y de las familias, ya que el dolor es el principal obstáculo para avanzar hacia un nuevo proyecto de vida, por causa de una constante negación a reparar su presente y continuar hacia un futuro.

En éste mismo orden de ideas, es necesario hablar de aquellas necesidades que se originan a nivel familiar, teniendo en cuenta que, el conflicto armado, influye en cambios de estructura y dinámica, desligando

conflictos como la falta de miembros, cambio de roles, ausencia de comunicación, y diferencias en las relaciones familiares.

En un artículo relacionado a la familia y el conflicto armado, realizan el siguiente planteamiento:

La guerra rompe con las formas tradicionales de relación e introduce nuevas dinámicas de poder y dominación que intentan llegar hasta lo más íntimo de la vida familiar. Por ello, lo hasta entonces establecido empieza a ser frágil, se ve amenazado o tambalea. La familia se ve obligada a reorganizarse para enfrentar las nuevas situaciones, ofrecer protección a sus miembros y encontrar estrategias de subsistencia que le permitan conservarse a pesar de los embates del conflicto armado, secuestros, amenazas, asesinatos selectivos, masacres, desplazamiento, entre otros eventos (Cifuentes, 2009, pág. 89).

Esto, permite plantear que en la atención a familias es eficaz involucrar a todos los miembros de la misma, puesto que así como lo ha planteado María Rocío Cifuentes en el párrafo anterior, cada uno de los integrantes de una familia sufre los flagelos del

conflicto armado. Así mismo, restableciendo a cada miembro de la familia, ésta funcionará de una forma más estable y coordinada. Más adelante se plantearán más aspectos de la atención familiar, en un programa psicosocial.

Para concluir con los efectos del conflicto armado, es importante señalar las necesidades a nivel social; siendo ésta un principal obstáculo para la aceptación y reestructuración individual y familiar. El desempleo, el rechazo, los estereotipos, el destierro, entre otros factores, constituyen la ruptura social y la pérdida de identidad que se sufre después de enfrentar situaciones del conflicto armado. Así pues, los efectos del conflicto armado nombrados anteriormente, merecen una atención conjunta que permita la desvictimización entendida como un proceso complejo en donde es necesario movilizar varios tipos de recursos: sociales, psicológicos, políticos, jurídicos y culturales (Fundación Paz y Bien, citada por Lira, 2008).

***La importancia de una atención familiar a las víctimas del conflicto armado***

Se han planteado múltiples definiciones relacionadas con la familia, sin embargo a continuación se presentará una que describe Hernández, (1997):

la familia es un *sistema*, en la medida que está constituida por una red de relaciones, es *natural*, porque responde a necesidades biológicas y psicológicas inherentes a la supervivencia humana y tiene características propias, en cuanto que no hay ninguna otra instancia social que hasta ahora haya logrado reemplazarla como fuente de satisfacción psicoafectivas tempranas de todo ser humano. (pg. 26).

Así pues la familia por ser una institución universal, en la que se socializa, se aprende la mayor parte de la vida y se comparten los momentos más importantes y significativos de la vida de un ser humano donde se tejen a su vez sentimientos y emociones colectivas que la identifican, merece una gran atención en momentos de tensión. Las familias víctimas del conflicto armado, sufren un sin número de cambios en su estructura y

dinámica, debido a las múltiples pérdidas que enfrentan durante y después del conflicto armado.

Se han realizado estudios sobre las demandas y transformaciones psicológicas que ocasiona la violencia en la familia, de los cuales se destaca el siguiente planteamiento de Cifuentes, (2009):

En una misma familia, cada miembro puede sufrir diversos impactos: secuestro, viudez, desplazamiento, muerte, amenazas, extorsión, lo que, en conjunto, erosiona la vida familiar y obliga al grupo a recomponerse por desmembramiento y por cambios en la estructura de relaciones, en las funciones, en los roles y en el manejo de la autoridad. De esta manera, los límites se transforman, haciéndose más rígidos o más permeables según las circunstancias específicas y las pautas transaccionales, tanto internas como con el medio externo, se modifican como recurso adaptativo de sobrevivencia y como respuesta a la sobrecarga de estrés que debe soportar el núcleo familiar (pg. 95).

Ante éstas situaciones las familias presentan transformaciones en su interior, por un lado su



estructura puede cambiar de nuclear a monoparental o reconstruida, teniendo en cuenta que entre las múltiples pérdidas está la ausencia del padre en la familia después de los acontecimientos sufridos, ya que por ser quien trabaja y quien mantiene el mayor contacto con la comunidad es quien recibe las amenazas y por lo tanto los actos violentos. Por lo tanto, a partir de estas realidades es la madre quien pasa a asumir responsabilidades de protección, sostenimiento y educación, y en ocasiones los hijos asumen obligaciones para con la madre y demás miembros.

Por otro lado, la dinámica familiar también puede presentar transformaciones disfuncionales, que generan conflictos al interior de la misma, como las citadas en el siguiente fragmento, Arias, (2009):

La guerra rompe con las formas tradicionales de relación e introduce nuevas dinámicas de poder y dominación que intentan llegar hasta lo más íntimo de la vida familiar. Por ello, lo hasta entonces establecido empieza a ser frágil, se ve amenazado o tambalea. La familia se ve obligada a reorganizarse para enfrentar las nuevas situaciones, ofrecer protección a sus miembros y encontrar estrategias de

subsistencia que le permitan conservarse a pesar de los embates del conflicto armado, secuestros, amenazas, asesinatos selectivos, masacres, desplazamiento, vinculación. (pg. 83)

Son ante estas situaciones que las familias buscan una atención que les brinden estrategias de superación y adaptación, con el fin de continuar con el presente y prepararse para el futuro.

Ahora bien es importante hablar de una atención familiar a las víctimas del conflicto armado, que permita abordar todos los conflictos y necesidades mencionados anteriormente, y que también intervenga en los traumas individuales que de una u otra forma afectan a todo el sistema familiar.

Sin embargo, es necesario explicar que la familia al considerarse un sistema en donde cada una de sus partes influye sobre sí y los otros, está conformada por subsistemas que definen las relaciones que se establecen en el interior, además son los que merecen atención cuando se presentan conflictos. De acuerdo a los planteamientos de Martínez (1986):

La familia es un sistema abierto y su totalidad la conforman las relaciones entre sus miembros; por tanto

en su interior se conforma de subsistemas: individual, conyugal, parental, fraterno; en su interior sus miembros interactúan entre sí y por tanto se afectan unos a otros, así pues, un conflicto individual en cualquiera de ellos es la manifestación de un conflicto familiar. (Pg. 87).

Por lo tanto, al presentarse conflictos en las familias, que requieren de la terapia familiar, ésta permite intervenir con todos los sistemas o por sistemas separados, dependiendo de las demandas, motivación y alcances del proceso familiar. Para continuar, es conveniente mencionar el fin de la terapia sistémica, según Nolasco, (1988):

La Psicoterapia familiar es un método especial de tratamiento de los desórdenes emocionales. Utiliza un grupo natural y primario, la familia. Su ámbito de intervención no es el paciente individual aislado sino la familia vista como un todo orgánico. Su objetivo no es sólo eliminar síntomas o adecuar personalidades al ambiente en que deben actuar sino más bien crear una nueva manera de vivir (pág. 298).

La terapia familiar, refiere a varios enfoques, pero en éste escrito se hablará de la terapia breve centrada en soluciones, ya que en familias víctimas del conflicto armado, el tiempo y dedicación para un proceso terapéutico debe ser corto pero eficaz, es decir, es necesario que en el tiempo en el que se llevará la intervención se acoja a la familia, y se logre la empatía necesaria para obtener la confianza y seguridad de la misma frente a la terapia, puesto que debido a las injusticias y enfrentamientos por los que ha pasado, su confianza se ha visto afectada, además sin olvidar que son situaciones que merecen recuerdos dolorosos y traumáticos.

Sintetizando los planteamientos de Haley (1963); Weakland y cols (1974); citado por Hernández (2004) la terapia breve se define cómo:

aquella que requiere de una a veinte sesiones, no consiste en hacer menos de lo que se hace en un tratamiento prolongado; ésta terapia, se orienta fundamentalmente al síntoma, porque todos los individuos y sus familias acuden con quejas y preocupaciones específicas, de modo que el terapeuta tiene la

responsabilidad de aceptarlas tales para aliviarlas y resolverlas (pág. 74).

Lo anterior se puede entrelazar, con la idea que en las familias víctimas del conflicto armado, es importante centrarse en el síntoma que está causando el malestar actual, más que en todos los hechos que ocurrieron en el pasado, primero por el recuerdo doloroso que se desencadena y segundo porque es en el ahora, donde se está causando el malestar familiar y es aquí donde está el interés de la familia por recibir una orientación que le permita buscar mejoras en su calidad de vida individual y familiar.

En éste mismo orden de ideas, la terapia breve centrada en soluciones, "se basa en la idea que nada ocurre por casualidad, y que es mucho más útil centrar la atención sobre las cosas positivas que ocurren que profundizar en los aspectos problemáticos"(Erickson 1978; citado por Uuvi 2000, Pg. 43). Éste enfoque, es una estrategia que permite demostrar desde una primera instancia a la familia y sus miembros, las fortalezas que tiene como sistema, indagando los procesos que deben tener en cuenta como familia para mejorar la condición de vida que tuvieron que asumir forzosamente. También, vincula desde el primer momento al sistema en

la medida en que es éste el que empieza construir las metas deseadas permitiéndole que se indague en soluciones, beneficios, fortalezas y avances, en lugar de centrarse en los problemas y los recuerdos traumáticos.

La terapia familiar, llega a ser eficaz a partir del momento en el que los miembros establecen confianza y seguridad frente a la terapia y al terapeuta, es por esto la importancia que en el primer momento se acoja a la familia no como un sistema enfermo, si no como un sistema capaz de diseñar e implementar estrategias, que favorecerán el proyecto de vida individual y familiar en el presente y para el futuro.

## **PROCEDIMIENTO**

A continuación, se registrarán los pasos que se siguieron dentro de la pasantía, durante el desarrollo del programa diseñado para la atención psicosocial a familias: "PROGRAMA DE INTERVENCIÓN CON FAMILIAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO, VINCULADAS EN PROCESOS DE REPARACIÓN Y JUSTICIA EN LA CORPORACIÓN COMPROMISO"

### Diseño de Instrumentos

1. Inicialmente se diseñó una entrevista con el fin de recopilar información referente a datos sociodemográficos, estructura y dinámica familiar; y así identificar las necesidades y/o conflictos presentes en las familias que estaban afectando la funcionalidad de la misma. Para una mayor viabilidad la entrevista fue revisada por tres profesionales, quienes realizaron aportes que favorecieron la eficacia de la misma. La anterior revisión tomó un tiempo de dos semanas. (anexo 1). Así pues como soporte a ésta entrevista se utilizó una escala de satisfacción familiar (ESFA), la cual permitió realizar una evaluación a partir de pares de adjetivos y determinar la

satisfacción de cada uno de los miembros al interior de la familia (anexo 4).

2. Por otro lado, se elaboró un formato que permitiera recoger la información de cada sesión e ilustrar los objetivos y el plan de tratamiento. Para esto se contó con la revisión del asesor de pasantía y tomó un tiempo de una semana. (Anexo 2)

### Selección de la Población

La selección de las familias a intervenir se estructuró a partir de tres procesos durante el desarrollo de pasantía:

1. A partir de llamadas telefónicas se hizo contacto con las familias identificadas en la base de datos del programa de intervención a víctimas y también aquellas sugeridas por los abogados y psicólogos. Así pues, se informaba a las familias del servicio de atención familiar y se tomaba nota de las interesadas con el fin de hacer la primera visita.
2. En los talleres grupales, se comunicaba del nuevo servicio de atención familiar, explicando cómo sería el proceso, con el fin de permitir que las personas informaran en sus familias y así indagaran si estaban interesadas y necesitaban de la misma.



3. Por otro lado, en la recepción de casos se informaba de la atención familiar, y se registraban los datos de las familias que estaban interesadas en el proceso, con el fin de programar a partir de una llamada telefónica la visita familiar.

#### Aplicación de la primera entrevista

Después de identificar las familias que solicitaban la intervención familiar, se realizó la primera visita con el fin de aplicar la entrevista y la escala de satisfacción familiar (ESFA) que fueron los primeros instrumentos que determinaron las necesidades psicológicas y emocionales que afectaban a la familia generando así, una convivencia disfuncional. La entrevista permitió concluir si la familia requería de un proceso de atención familiar, o era conveniente remitirla a atención psicológica individual.

#### Implementación del proceso de intervención

Después de aplicar la primera entrevista familiar y la ESFA, que favoreció la identificación de necesidades internas de la familia, se inicia un proceso de atención familiar cada quince días, y después se incrementa a cada semana.

En cada sesión del proceso familiar se solicitaba la asistencia de la mayor parte de los miembros, ya que era vital para la transformación de los conflictos internos. Para la intervención se trabajó desde un enfoque de terapia breve sistémica centrada en soluciones, puesto que el tiempo para la intervención era corto y se consideró interesante e importante intervenir desde las soluciones y fortalezas de la familias, más que recordando las situaciones dolorosas y traumáticas que dejó el conflicto armado en Colombia.

Por otro lado, durante el proceso de intervención se tuvieron en cuenta etapas fundamentales para el mismo:

1. PRESESIÓN: en ésta etapa se realizaban hipótesis que permitieran guiar la primera sesión y el proceso de intervención.
2. PRIMERA SESIÓN: se establece contacto con la familia, y se construyen los objetivos conjuntamente, es decir entre el terapeuta y la familia. Por otro lado, en ésta primera sesión se busca que la familia resignifique el problema, con el fin de avanzar positivamente durante cada sesión.

3. SEGUNDA SESIÓN Y SIGUIENTE: Durante éstas sesiones se abordan las dificultades de la familia, y se construyen estrategias que favorezcan sus vivencias. Es decir, se busca redefinir el problema, para que la familia transforme la forma de pensar, sentir y actuar frente a los conflictos.

4. CIERRE DEL CASO: el cierre del caso puede ser temporal o definitivo, dependiendo de las exigencias de la familia. Es importante que en ésta etapa se reconozcan los avances logrados con el fin de mostrarle a la familia las potencialidades que tiene y que han permitido transformar lo que les generaba tanto malestar.

Ahora bien, durante la tercera etapa nombrada anteriormente, se estipulaban tareas conductuales en cada sesión, que permitieran la participación de los miembros los otros días de la semana, y así ir generando estrategias con el fin de que la familia fuera desligándose del día de la sesión y del psicólogo.

Por otro lado, el proceso familiar tuvo una duración de 4 meses, en los cuales inicialmente se visitaba a las familias cada 15 días y a medida que avanzaba el proceso se realizaron visitas semanales, de

esta manera se obtuvieron de 10 a 15 sesiones en cada sistema familiar; sin embargo es importante resaltar que esto cambio dependiendo del momento en que la familia se vinculaba al proceso. Al finalizar cada proceso, se aplicó nuevamente la entrevista y la ESFA, como un medio de evaluación para medir el impacto del proceso y las transformaciones que se lograron.

Al culminar los procesos de intervención se realizó un taller reflexivo como cierre, donde se contó con la participación de las familias vinculadas al programa de atención familiar. En éste taller, se trataron temas relacionados con pautas de crianza, estrategias de comunicación familiar, y sostenimiento familiar, que fueron los principales factores que generaban conflictos en las familias.

#### Análisis y sistematización de la información.

Al concluir el proceso de intervención familiar, las entrevistas se sistematizaron cualitativamente en el software ATLAS TI, el cual permitió realizar un análisis detallado de cada entrevista y del proceso en general, a través de la metodología de análisis del discurso, basada en la teoría fundamentada. Por otro lado la información de la Escala de Satisfacción Familiar, se sistematizó cuantitativamente,

identificando en hombres, mujeres y a nivel general el grado de satisfacción según los percentiles para cada sexo.

### **POBLACIÓN**

Familias víctimas del conflicto armado en Colombia, que residen en el área metropolitana de Bucaramanga y se encuentran vinculadas en la Corporación Compromiso.

La muestra es no probabilística por conveniencia, teniendo en cuenta que las familias a intervenir están vinculadas al proyecto de atención integral a víctimas de la Corporación Compromiso. La participación fue de 11 familias víctimas del conflicto armado, que residen en el Bucaramanga y su Área Metropolitana. La convocatoria se realizó bajo dos modalidades, en primera instancia algunas familias se vincularon al programa a través de contacto telefónico; por otro lado otro porcentaje de familias se convocaron directamente en los talleres realizados al interior de la institución, de esta manera se informó que la atención familiar se realizaría a través de visitas domiciliarias. A continuación se anexa un esquema general sobre algunas características de los sistemas familiares vinculados al programa:

FAMILIA	PROCEDENCIA	NÚMERO DE MIEMBROS	TIPOLOGÍA FAMILIAR
Familia 1	El Tarra - Cúcuta	5	monoparental
Familia 2	Cesar	4	monoparental
Familia 3	Santander	1	Reconstruida
Familia 4	Cesar	2	Nuclear
Familia 5	Las Jaguas	4	monoparental
Familia 6	Bucaramanga	4	monoparental
Familia 7	Barrancabermeja	3	monoparental
Familia 8	Colorados	2	Nuclear
Familia 9	Lebrija	2	monoparental
Familia 10	Las Jaguas	4	monoparental
Familia 11	Sur del Cesar	4	Nuclear

Tabla 1. Caracterización de la población.

### **INSTRUMENTOS**

1. *Formato de recepción de casos:* fue construido dentro del protocolo de atención integral a víctimas por los abogados y psicólogos del equipo, para realizar una impresión diagnóstica de los usuarios que se acercaban por primera vez a registrar su situación

jurídica, familiar, social e individual. (Documento suministrado por la Corporación Compromiso) (anexo 3)

2. *Entrevista para una primera impresión diagnóstica dentro de las familias:* se construyó y validó con el fin de identificar las necesidades dentro de la familia, y así determinar si era necesario iniciar un proceso de acompañamiento familiar. Dicho instrumento se construyó teniendo en cuenta 5 categorías de análisis: Imaginarios Familiares, Roles Familiares, Límites y reglas, rituales y comunicación familiar. (anexo 1)
3. *Escala de Satisfacción Familiar:* formato que acompañaba la primera entrevista, como un soporte fundamental para la confiabilidad de la información, identificada con el formato de entrevista familiar. Ésta escala, permitió determinar la satisfacción de los miembros dentro de su familia actual, y así se convirtió en un sustento para la información recolectada durante la primera entrevista (anexo 4).
4. *Formato de primera sesión:* donde se registró la información sociodemográfica, estructura familiar, motivo de consulta, objetivos terapéuticos, plan de tratamiento, seguimiento, conclusiones y recomendaciones (anexo 3)



**RESULTADOS**

En éste apartado, se presentarán los resultados de la propuesta, *Programa De Intervención Con Familias Víctimas Del Conflicto Armado Colombiano, Vinculadas En Procesos De Reparación Y Justicia En La Corporación Compromiso*, bajo el modelo de terapia sistémica breve centrada en soluciones. Para esto se tendrá en cuenta la entrevista aplicada al iniciar y al terminar el proceso.

La entrevista se aplicó a 11 familias víctimas del conflicto armado, de las cuales con seis se continuó el proceso familiar, ya que eran las que presentaban conflictos que generaban una convivencia disfuncional. En relación a las otras cinco familias, algunas se remitieron a intervención individual, ya que los miembros de la familia no estaban dispuestos a participar en el proceso familiar, o no presentaban necesidades familiares. Para ejemplificar el planteamiento anterior se hará referencia en el siguiente cuadro de algunos apartados discursivos de la población entrevistada que reflejan los motivos que llevaron a algunas familias a iniciar el proceso y a otras a acceder a un espacio de atención grupal bajo la metodología de talleres o a atención individual.

FAMILIAS QUE CONTINUARON EN EL PROCESO	FAMILIAS QUE NO CONTINUARON EN EL PROCESO
<p>"yo le pido que no peleen y que me colaboren, que hagan las tareas sin tener que decirles, pero ellos no hacen caso"</p> <p>"siempre hay peleas, gritos y conflictos"</p> <p>"peleamos mucho... nos gritamos... siempre se hace lo que mi papá dice... cuando toca pegarles toca"</p>	<p>"nos gusta hablar y mirar que podemos hacer, casi siempre hacemos tamales y hayacos, y nos vamos a venderlos."</p> <p>"las niñas son muy juiciosas, hacen caso y me colaboran, no hay peleas graves"</p>

*Tabla 2: relatos que refieren a la permanencia del proceso familiar*

Así pues, al identificarse las familias con conflictos internos, se pasó a la siguiente etapa la cual consistía en estructurar el proceso de intervención según las necesidades de cada una. Los conflictos estaban relacionados con: ausencia de pautas de crianza, pautas de comunicación disfuncionales, formas inadecuadas de resolución de conflictos familiares, duelos mal resueltos y síntomas depresivos. Todos los fenómenos mencionados anteriormente, surgen en directa relación con los elementos discursivos de cada uno de los miembros de las familias, esto se evidencia en los siguientes apartados:

"hay muchas peleas entre mis hijas, y he tenido unos problemas con los vecinos, por eso me siento tan estresada y enferma"

"X no quiere portarse bien, me llaman cada rato del colegio y acá en la casa se la pasa peleando con Z, esto me pone muy mal no se que hacer no me hacen caso"

"peleamos mucho... nos gritamos... siempre se hace lo que mi papá dice... cuando toca pegarles toca".

"este niño es muy desobediente me ha tocado pegarle duro porque no quiere estudiar ni colaborar con nada"

"se la pasa llorando, no quiere comer ni recibirme nada, además está muy agresiva conmigo"

En relación a lo anterior, desde una postura narrativa-constructivista se evidenciaría que la realidad se construye en directa relación con los escenarios discursivos de los seres humanos, por eso se considera que es posible realizar un reconocimiento de las necesidades de cada familia a través del discurso; posterior a dicho diagnóstico

familiar se diseñó un plan de trabajo a partir de los objetivos deseados por cada uno de los miembros del sistema familiar; sin embargo cada sesión iba marcando la pauta para las siguientes. Continuando con éste orden de ideas, dentro del plan de tratamiento, se utilizaban tareas conductuales que permitieran la participación de los miembros en nuevas rutinas de conductas y así lograr alguna transformación. Por otro lado, estas tareas guiaban el proceso terapéutico, logrando que la familia identificara los cambios y reconociera las dimensiones que aún necesitaban intervenir. Algunas de las tareas empleadas en los procesos fueron: compartir espacios en familia como ver televisión en las noches, esperar a que todos los miembros de la familia estén para desayunar, almorzar o comer, en 15 minutos del día dialogar sobre las actividades que cada miembro realizó, escribir las veces que tuvo pensamientos o sentimientos negativos y nombrarlos, entre otras.

La visita familiar se convirtió en un espacio en el cual las familias manifestaban sus ideas, sentimientos y decisiones, y así lograron acuerdos que permitieran mejorar la convivencia y adaptabilidad

familiar. En ocasiones fue necesario intervenir individualmente ya que algunas personas no se encontraban seguras de conversar frente a los otros miembros, puesto que referían sentir miedo, inseguridad, desconfianza, etc.

Durante las sesiones se buscaba fortalecer los espacios de diálogo, escucha, identidad familiar, cohesión y sobretodo los lazos emocionales que en la mayoría de las familias se habían perdido.

A continuación se presentará un cuadro donde se reflejan cambios al interior de la familia teniendo en cuenta los relatos de la entrevista aplicada al iniciar el proceso de intervención familiar y la aplicada al culminar la misma:

RELATOS IDENTIFICADOS ANTES DEL PROCESO	RELATOS IDENTIFICADOS AL CULMINAR EL PROCESO
<p>"no deben pelear entre hermanas" y deben hacer las tareas y ayudar en la casa", pero no las cumplen</p> <p>"antes peleaba porque no me hacían caso pero ahora prefiero quedarme callada para no estresarme".</p> <p>"Conmigo no hay peleas, pero las hermanas se la pasan peleando todo el tiempo"</p> <p>"Les doy cantaleta y un días les pegue porque no me hicieron caso"</p> <p>"Mi hijo de 16 años, es muy</p>	<p>"En la casa todos nos ayudamos, ahora que mi hija ya no está entre mis nietos, mayerly y yo nos colaboramos, los niños deben arreglar la cama y maye ayuda con el aseo y el almuerzo. Con el arriendo del segundo y tercer piso compramos lo del mercado"</p> <p>"Ahora colaboraran en la casa, con las reglas que pusimos al iniciar las visitas, los niños hacen las tareas sin tener que decirles, y las muchachas me colaboran con el aseo y el almuerzo"</p> <p>"Cuando no hacen caso hacemos lo que usted nos dijo, le prohibimos ir a jugar futbol y a</p>

<p>agresivo y grosero".</p> <p>"Las cosas siempre son como mi papá dicen, a nosotros no nos escucha, grita mucho y es muy grosero"</p> <p>"Ellos hacen lo que quieren, no me hacen caso cuando yo les digo algo"</p> <p>" Las reglas no se cumplen, no les gusta hacer caso, ni colaborar, y no cumplen con las tareas"</p> <p>"Acá no dialogamos, ellos hacen lo que quieran y no me piden permiso para nada"</p> <p>"Hay muchas peleas entre todos, además cada uno anda por su lado"</p> <p>"Hay muchas peleas, no nos expresamos nada, pero a mí me gustaría que mis hijos me dieran cariño"</p>	<p>la banda"</p> <p>"Yo siempre digo que se debe hacer, pero Patricia también opina porque ella es mi mano derecha"</p> <p>"Cuando no hace caso , no la dejo utilizar el computador"</p> <p>"He dejado de pelear tanto, porque eso me estaba causando daño, ahora trato de dialogar con mi hija mayor para que ella me ayude a tomar una decisión."</p> <p>"ahora se permite que los hijos tengan su espacio para que digan lo que quieran, pero yo sigo opinando lo que se debe hacer"</p> <p>"Los muchachos han obedecido, ya no traen a las novias a que duerman acá, y me colaborar en la casa"</p> <p>Ya no peleamos tanto, hablamos para que mi papá no se ponga bravo y nosotros no hacemos cosas que a él no le gusta"</p> <p>"a veces nos decimos palabras bonitas"</p> <p>"Ahora dialogo con mi compañero, lo que debemos hacer"</p> <p>"ya no peleo tanto, trato de conversar con ellos"</p> <p>.</p>
--	--

*Tabla 3: RELATOS AL INICIAR Y CULMINAR EL PROCESO DE INTERVENCIÓN FAMILIAR.*

El cuadro anterior, evidencia los conflictos identificados al iniciar el proceso familiar, y por otro lado los cambios logrados después de los 4 meses de intervención. En la mayoría de las familias, fue necesario establecer reglas que limitaran las responsabilidades y comportamientos de los subsistemas, ya que la ausencia de éstas era un factor que

desencadenaba malas relaciones, desconocimiento de la figura de autoridad, comportamientos de rebeldía y desobediencia.

Por otro lado, fue necesario educar a la familia en cuanto a pautas de corrección frente al incumplimiento de una orden, ya que se estaba actuando con agresividad e impulsividad, originando conflictos entre padres e hijos. Para esto, se brindaron estrategias como el premio - castigo, que consistía en quitar un estímulo placentero si incumplía la regla o premiar si actuaba responsablemente; así pues al culminar el proceso, se evidenció que las conductas disruptivas y la dificultad de responder a límites comportamentales se transformaron en actitudes más colaborativas y adaptativas

La comunicación familiar también se fortaleció dentro del proceso familiar, se abrieron espacios de diálogo dentro de las sesiones y se planteaban tareas conductuales relacionadas a éste, así se logró que las decisiones y responsabilidades se tomarán de forma colectiva abriendo un espacio donde se dieran a conocer las ideas, pensamientos y sentimientos de cada uno de los miembros.

Después de sesiones de una hora y media cada semana, las familias transformaron gran parte de sus conflictos familiares, fortalecieron la identidad familiar, los lazos emocionales a partir de palabras, abrazos y detalles y se identificaron estrategias de sostenimiento, llevando a las familias a construir proyectos que estaban favoreciendo su condición económica. Además, al finalizar el proceso de intervención se diseñó e implementó un taller reflexivo (anexo 5) que permitió abordar los principales temas relacionados a los conflictos, como fueron pautas de crianza, estrategias de comunicación y de sostenimiento. Éste, llevó a que los participantes indagaran y construyeran estrategias frente a las situaciones planteadas, de tal forma que se logró un espacio participativo y colaborativo.

A manera de conclusión, es importante señalar que en cada sesión se intentaban construir estrategias que brindaran a la familia recursos para elaborar un proyecto de vida individual, familiar y social. Ante esto, vale resaltar que la atención familiar, es un proceso indispensable para las familias víctimas del conflicto armado, ya que el reconocer y enfrentar los conflictos colectivamente, permite vincular a todos los



miembros en el proceso, logrando así el fortalecimiento de la identidad, cohesión y desarrollo familiar, que son necesarios al momento de reestructurar un proyecto de vida.

## **DISCUSIÓN**

Como se ha señalado en apartados anteriores, con el fin de identificar las necesidades al interior de las familias se aplicó una entrevista donde se pretendía recopilar información sociodemográfica, de la estructura y la dinámica familiar, para reconocer la organización y funcionalidad de las mismas.

En primera instancia, en relación a los motivos de consulta que según Martínez (2006) "refieren a una descripción del síntoma o problemas objetivos" (pg.53), se identificó en las entrevistas familiares que dicha motivación a consultar en la mayoría de ocasiones no obedecía a una construcción familiar, sino a una percepción de algún miembro, quien especialmente solicitaba la atención psicológica; en ocasiones éste miembro no era el portador o se incluía en el conflicto familiar. Así pues, en las familias entrevistadas, los motivos de consulta eran frecuentemente solo un factor estresante, ya que al indagar y adentrarse a la

historia familiar, se identificaban otros que eran aún más influyentes para generar el malestar familiar.

En un alto porcentaje de las situaciones los factores estresantes estaban encaminados a la ausencia de algún miembro de la familia, que en estos casos era el padre o hermanos, quienes ya no estaban por motivos de la violencia. Frente a éste planteamiento, es necesario hablar de la estructura de las familias entrevistadas, en las cuales se observó que 9 de las 11 familias eran de tipología monoparental, encabezada por la madre. Por tanto, era una situación que a su vez influía en la presencia de conflictos, que según Pizarro (s/f) son situaciones de tensión que ejercen presión en los sistemas familiares. En diversidad de familias entrevistadas, estos espacios de conflicto estaban relacionados con el desacato de la autoridad, rebeldía e incumplimiento de límites y reglas establecidas, estrés y descontrol, cambio de roles y diferencias en las funciones.

Esto permite enfatizar en aquellos factores que impiden la funcionalidad de la familia, tales como el cambio de roles, es decir la reestructuración del papel o función que cumple alguna persona en determinado espacio (Martínez, 2006). De igual manera, la ausencia

del padre, las necesidades económicas, y la falta de oportunidades, desestabilizaron las funciones de cada uno de los miembros de las familias, puesto que la madre debió asumir el papel de autoridad, sostenimiento y apoyo, y en ocasiones los hijos mayores se vieron obligados a dejar el estudio y dedicarse a trabajar para brindarles oportunidades y bienestar a los otros miembros. Sin embargo, en algunas familias la organización familiar logró restablecerse a partir de la colaboración entre las personas que hacían parte de ella. Para especificar lo anterior, se evidenciarán algunos relatos de las familias entrevistadas:

“Las labores del hogar se distribuyen entre los tres miembros de la familia, de tal forma que todos participen. Las decisiones son tomadas por la señora y los dos adultos aportan económicamente al sustento familiar.”

“En el hogar, labores como lavar, cocinar y hacer aseo, son distribuidas por días de tal forma que todos los miembros de la familia deben participar. Los aportes económicos se sustentan con el negocio que tienen, en la tarde tanto los hijos como el padre colaboran atendiéndolo y se turnan el aseo del mismo”

Por otro lado, los límites también se convirtieron en un agente desestabilizador, ya que debido al desconocimiento de la figura de autoridad se incumplían, generando así comportamientos libres que afectaban la dinámica familiar. Minuchin, (1986) señala que los miembros de una familia se relacionan de acuerdo a ciertas reglas que constituyen la estructura familiar a la cual define como "el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia" (p. 86). Así pues el establecimiento de reglas da un lugar y responsabilidad específica dentro del núcleo familiar, favoreciendo de tal modo la convivencia y las relaciones, además demuestra el reconocimiento que se tiene hacia la figura de autoridad a partir de actitudes de respeto y cooperación.

En éste mismo orden de ideas, el incumplimiento de reglas y la falta de límites; producía acciones agresivas hacia los hijos, impidiendo una corrección eficaz, y a su vez desatando actitudes rebeldes y violentas. Para profundizar el planteamiento anterior es importante señalar que en las familias existen diferentes formas de castigar o "corregir" a los hijos cuando incumplen las reglas o las ordenes, en ocasiones los golpes y los gritos al ser empleados generan

comportamientos y actitudes de rebeldía y agresividad. Por otro lado, se emplean métodos como el plateado por Cruz(2010), que refiere al uso de "costo de respuesta" que consiste en quitarle las cosas que le gustan frente a la trasgresión de las normas y el premio y refuerzo en forma contingente y estable, a las conductas deseadas es la forma más eficaz de lograr que se instauren nuevas formas de conducta en los hijos. Es así como al emplearse dicha estrategia de reforzamiento conductual durante el proceso de intervención se logró transformar las acciones rebeldes y agresivas en comportamientos responsables y colaborativos.

Por otro lado, el cambio de roles y la ausencia de reglas y límites, afectaron el diálogo familiar comprendido según Musitu,(1993) como espacios de conversación entre dos o más personas, en el cual se intercambia información y se comunican pensamientos, sentimientos y deseos. Así pues, en las familias los espacios de comunicación eran nulos y difíciles, como lo plantean los siguientes relatos:

“no hay espacios de diálogo, se pelea y se grita mucho”

"nosotros no hablamos porque siempre se hace lo que mi papá diga, además él cuando habla es grosero y grita por todo."

"No existen espacios de diálogo, ya que los hijos deciden lo que quieren hacer y no le comunican a la mamá, además siempre hay conflictos y malos entendidos

Sin embargo, el proceso de intervención familiar, se convirtió en un espacio de diálogo y escucha, los miembros de la familia, se dieron la oportunidad de expresarse y de escuchar a los demás, así cada sesión se fue fortaleciendo a partir de éste espacio y de la asignación de tareas. Ahora bien, dichas disfunciones en las pautas comunicacionales también estaban acompañadas de malas relaciones entre los diferentes subsistemas familiares (parentofilial, filial y conyugal). Cadavid (1987), plantea que cuando las relaciones familiares se alteran por dificultades en la convivencia y comunicación en el interior de la familia, se altera también la estabilidad emocional de sus miembros, imposibilitando el adecuado desempeño de sus roles individuales y la coexistencia armónica de la familia; por consiguiente, en las familias entrevistadas los lazos emocionales, la identidad y

cohesión familiar, estaban afectadas debido a la presencia de conflictos y diferencias dentro de sus vivencias. Un par de ejemplos de esto se puede visualizar en las narraciones expuestas por las familias:

“El padre plantea que sí, sin embargo los hijos reconocen que no hay manifestaciones de afecto entre ellos.”

“No hay, existen muchas peleas, además la madre plantea que a ella le gustaría recibir abrazos y palabras positivas de sus hijos.”

“Las relaciones familiares son conflictivas y distantes.”

“Las relaciones son regulares, porque cada uno hace lo que quiera.”

Ahora bien, las entrevistas también estaban acompañadas de una escala de satisfacción familiar (ESFA), la cual consistía en pares de adjetivos que permitían identificar la satisfacción que los miembros tenían al interior de la familia en la cual conviven. Ésta fortaleció los resultados de la entrevista, permitiendo inferir que en el 48% de las personas entrevistadas la satisfacción familiar

era alta, sin embargo existe una cantidad significativa de un nivel de satisfacción medio y bajo correspondientes a un 28% y 24%.

Así pues ese 48% (nivel alto), puede corresponder a las familias con las cuales no se continuó el proceso, debido a la ausencia de conflictos familiares; y por otro lado, los porcentajes que pertenecen al nivel de satisfacción medio y bajo, refieren a las familias que presentaban problemáticas familiares. Por consiguiente, esa satisfacción media y baja, estaba enfocada en las malas relaciones entre padre e hijos o entre hermanos, por causa de la ausencia de reglas, límites, diálogo, desobediencia, en fin todas las situaciones que se han estado nombrando en éste escrito.

Lo que se ha venido planteando durante este recorrido analítico, han sido las dinámicas familiares disfuncionales que motivaron la realización de procesos de atención familiar, desde un enfoque sistémico breve centrado en soluciones. La atención a familias es un recurso necesario dentro del trabajo psicosocial, ya que el hecho de estar en un mismo espacio causa pérdidas y dolor para todos los miembros. Así pues, el

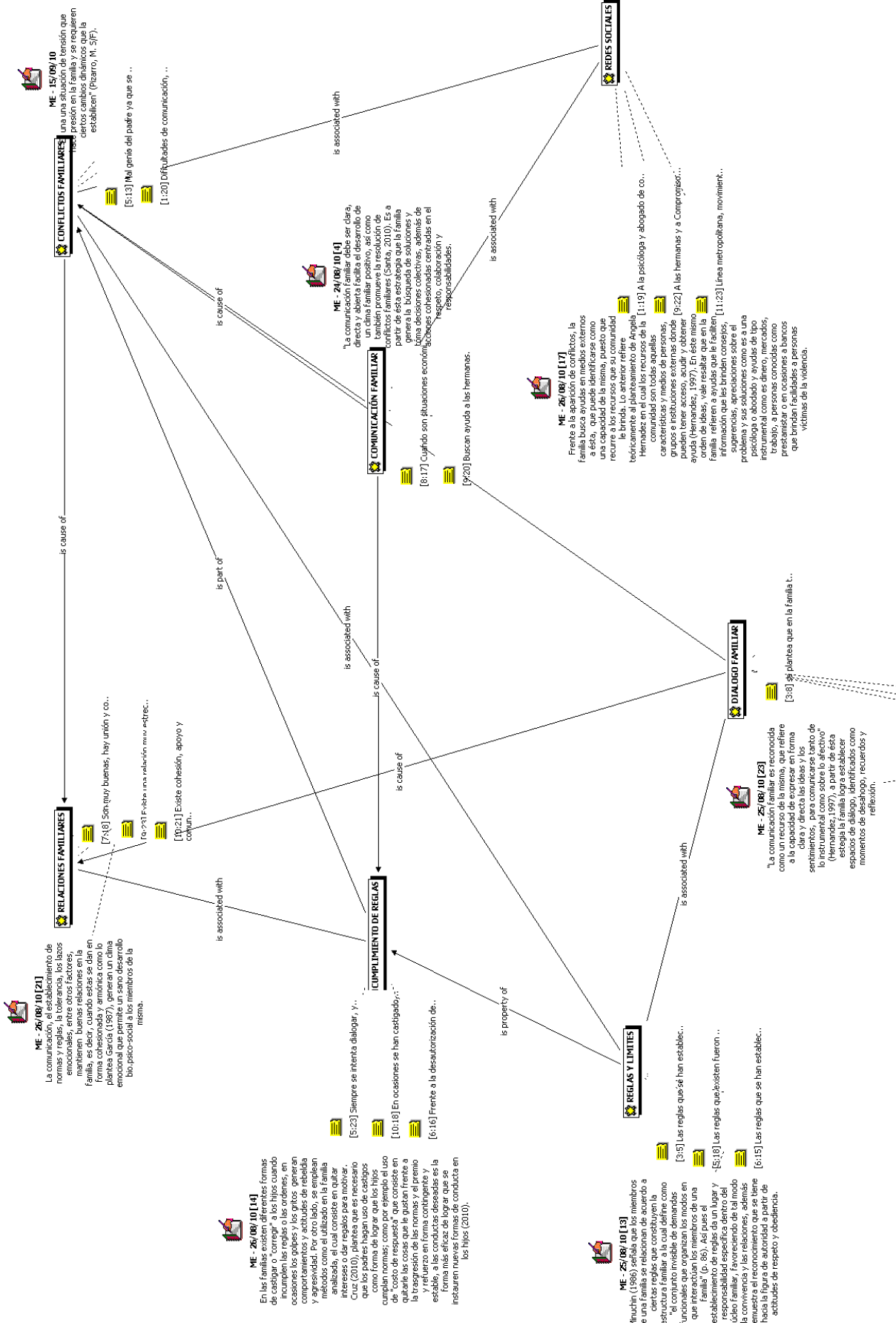


enfoque sistémico involucra a todos los miembros de la familia, permite la identificación de las necesidades, la construcción de objetivos y proyectos, y el fortalecimiento de la identidad y cohesión familiar.

Por otro lado, la terapia breve sistémica, "es aquella que permite una intervención de una a veinte sesiones y se orienta fundamentalmente al síntoma, porque todos los individuos y sus familias acuden con quejas y preocupaciones específicas, de modo que el terapeuta tiene la responsabilidad de aceptarlas tales para aliviarlas y resolverlas" (Haley, 1963 y de J. Weakland y cols 1974; citado por Hernández (2004) pg. 74-75). Continuando con ésta idea, la terapia breve, permitió intervenir en espacios donde el tiempo y la disposición eran cortos, como es el caso de las familias víctimas del conflicto armado, que debido a sus necesidades económicas, debían dedicar su mayor tiempo a buscar recursos laborales, de sustento o ayudas que permitieran mejorar su calidad de vida.

Desde el enfoque centrado en soluciones se plantea como premisa básica que "nada ocurre por casualidad, y que es mucho más útil centrar la atención sobre las cosas positivas que ocurren que profundizar en los aspectos problemáticos" (Erickson 1978; citado por Uuvi,

2000); lo anterior posibilitó una intervención familiar donde se indagaba y utilizaban las fortalezas y oportunidades que la familia tenía, con el fin de construir un nuevo estilo de vida, transformando el dolor y el recuerdo.





***Finalizando el trabajo se concluye y sugiere***

La eficacia de una reparación integral, depende de que en el trabajo psicosocial se incluya la atención en todas las dimensiones del ser humano tales como individual, familiar y colectivos, en espacios como el hogar, el colegio, el trabajo, y la comunidad en que convive, ya que al ser protagonista de hechos traumáticos del conflicto armado, se desestabiliza emocional, psicológica y físicamente.

La atención familiar, permite adentrarse a la historia pasada y presente de las víctimas, fortalece los lazos establecidos con la corporación a partir del psicólogo que brinda el servicio. Es un espacio en el que se convive y se aprende del dolor y la fortaleza de las víctimas, quienes además de ser tratados injustamente por el conflicto, llegan a una sociedad ajena y desconocida, que les brinda rechazo y exclusión.

En suma, la terapia breve sistémica centrada en soluciones, favorece la atención familiar dentro de un proceso corto y eficaz, que le permite a los miembros, la búsqueda de fortalezas y recursos internos y externos a su familia, sin tener que

enfaticar en los recuerdos, pérdidas y traumas dolorosos.

**REFERENCIAS**

- Abello, R; y Madariaga, O. (1998). Redes sociales. (en líneas). Recuperado, 22, septiembre, 2010
- Acevedo, A. (2001). A propósito de algunas reflexiones sobre educación política de exclusión en Colombia. Reflexión política 3. 2001
- Cadauid, I. (s/f). Familia: nicho ecológico de la humanidad. Capitulo 1. Edit. UPB
- Cifuentes, M. (2009). Familia y conflicto armado. Desarrollo humano universidad de Caldas. 2009
- Comité Internacional de la Cruz Roja. (S/F). Atención psicosocial a víctimas del conflicto armado.
- Fundación dos Mundos. El rol del gestor social en el acompañamiento psicosocial. Cuaderno 2.
- González, C. (2004). TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA EN FAMILIAS DESPLAZADAS POR LA VIOLENCIA HACIA BOGOTÁ. Revista de Estudios Sociales, no. 18, 2004, 123-130.
- González, S. (S/F). Teoría estructural familiar. [En línea]. Recuperado, 12, septiembre, 2010
- Hernández, A. (s/f). Fortalezas y factores de riesgo en la relación familia-trabajo.
- Hernández, A. (1997. FAMILIA, CICLO VITAL Y PSICOTERAPIA SISTEMICA BREVE. Aproximaciones del concepto de familia. Edt. El búho. Pp. 13-22
- Hernández, A. (2004). PSICOTERAPIA SISTÉMICA BREVE. Qué es terapia sistémica breve. Edit. CODICE LTDA. Pp. 69-77

- Hernández, A. (2004). PSICOTERAPIA SISTÉMICA BREVE. Como surgen los motivos de consulta. Edit. CODICE LTDA. Pp. 79-94
- IAR, noticias. (2010). Conflicto armado internacional. [En línea]. Recuperado, 8, septiembre, 2010
- Madanes -"TERAPIA FAMILIAR ESTRATÉGICA" - Edit. Amorrortu
- Martínez, P. (2006). Motivo de consulta. Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría 26.2006
- Martínez, T. (1986). Terapia Sistémica de Familia: Evaluación Crítica de Algunos Postulados. Revista Latinoamericana de Psicología, 18, 1, pp. 43-56
- Medina, E. (2006). Dialogo familiar. [En línea. Recuperado, 20, septiembre, 2010.
- Minuchin S. y Fishman H. (1984). *Técnicas de terapia familiar*. Barcelona: Paidós
- Molano, A. (2005), Desterrados. [En línea]. Recuperado. 5, Septiembre, 2010.
- MUSITU, G (Dir). (1993). Psicología de la comunicación humana. Ed. Lumen. Buenos aires
- Nolasco, C. (1988). Terapia familiar. Revista Medica Hondureña 56. 1988
- Pizarro, M. (S/F), Los conflictos familiares [En línea]. Recuperado 5, septiembre, 2010.



Trujano, R; Montalvo, J y Herrera, P. (1988). Terapia familiar sistémica en un caso de esquizofrenia. [En línea]. Recuperado, 13, septiembre, 2010.

Umbarger, C. (1983). Terapia Familiar Estructural. Argentina: Amorrortu

Van, der Hart; y Witztum, E. (1988). Mitos y rituales: perspectivas antropológicas y su aplicación en terapia familiar. En The Journal of Psychotherapy. 1989

**ANEXOS**

1-

<b>I. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS</b>	
<b>PROCEDENCIA:</b>	<b>AÑO EN QUE INICIA EL PROCESO EN COMPROMISO:</b>
<b>DOMICILIO ACTUAL:</b>	
<b>ESTRATO SOCIOECONÓMICO:</b>	<b>TELÉFONO:</b>
<b>MOTIVO POR EL QUE SOLICITA ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR:</b>	
<b>QUIEN SOLITA LA ASESORÍA:</b>	
<b>II. ESTRUCTURA FAMILIAR (GENOGRAMA)</b>	
<b>III. DINÁMICA FAMILIAR</b>	
<b>IMAGINARIOS</b>	<b>¿Cómo PODRIAN DESCRIBIR QUE ES UNA FAMILIA?</b>
<b>ROLES</b>	<b>¿CÓMO DISTRIBUYEN LAS FUNCIONES DENTRO DE SU FAMILIA?</b>
	<b>¿QUIENES Y COMO TOMAN LAS DECISIONES FAMILIARES?</b>
<b>LÍMITES Y REGLAS</b>	<b>¿DE QUÉ FORMA SE ESTABLECEN NORMAS Y REGLAS EN LA FAMILIAR)</b>
	<b>¿ CUANDO NO SE CUMPLE UNA ORDEN COMO ACTUA LA FAMILIA?</b>
<b>COMUNICACIÓN</b>	<b>¿ FRENTE A UNA SITUACIÓN DIFICIL LA FAMILIA COMO HA ACTUADO?</b>

	<p><b>¿COMO PODRÍA DESCRIBIR LOS ESPACIOS DE DIALOGO AL INTERIOR DE SU FAMILIA?</b></p>
<p><b>RITUALES</b></p>	<p><b>¿QUE ACTIVIDADES REALIZAN EN FAMILIA?</b></p>
<p><b>RELACIONES Y VINCULOS</b></p>	<p><b>¿CUANDO TIENEN CONFLICTOS A QUIENES SOLICITAN AYUDA?</b></p>
	<p><b>¿ QUE TIPO DE CONFLICTOS SE PRESENTAN CON MAYOR FRECUENCIA EN LA FAMILIA?</b></p>
	<p><b>¿COMO SON LAS RELACIONES ENTRE LOS MIEMBROS DE SU FAMILIA?</b></p>
	<p><b>¿ CONSIDERA QUE AL INTERIOR DE SU FAMILIA SE FACILITA LA EXPRESIÓN DE AFECTO?¿PORQUE?</b></p>

**2- FORMATO DE SESIONES**

PRESESIÓN		
HIPOTESIS		
PRIMERA SESIÓN (Información de la entrevista)		
PROCEDENCIA		AÑO
DIRECCIÓN ACTUAL		TELEFONO
ESTRATO SOCIOECONOMICO	QUIEN SOLICITA LA CONSULTA	
GENOGRAMA		
Nombres	Parentesco	Edad
MOTIVO DE CONSULTA		
OBJETIVOS TERAPEUTICOS		
PLAN DE TRATAMIENTO		

SEGUIMIENTO	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	

**3- FORMATO DE RECEPCIÓN DE CASOS (SUMINISTRADO POR LA CORPORACIÓN)**

**CORPORACIÓN COMPROMISO  
FORMATO DE IMPRESIÓN DIAGNÓSTICA  
PROYECTO ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS**

No. \_\_\_\_\_  
Lugar de recepción:  
Fecha:

**1. Identificación personal:**

Nombre y Apellidos:

Género: F M

Edad:

Fecha de Nacimiento:

Estado civil: Soltero (a) Casado (a) Unión Libre Viudo (a) Separado (a)

Dirección: Tel: Cel:

Documento de identidad:

Procedencia:

Asociación u organización: Calidad: Tiempo

Nivel académico:

Profesión: Antes \_\_\_\_\_ Oficio: Antes: \_\_\_\_\_  
Ahora: \_\_\_\_\_ Ahora: \_\_\_\_\_

**2. Descripción de los hechos**

**3. Afectaciones psicosociales de orden individual, familiar y social.**

**4. Recomendaciones**

**5- ENTREVISTAS APLICADAS AL INICIAR EL PROCESO**

<b>I. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS</b>	
<b>PROCEDENCIA:</b> EL TARRA – CUCÚTA	<b>AÑO EN QUE INICIA EL PROCESO EN COMPROMISO:</b>
<b>DOMICILIO ACTUAL:</b> Monterredondo	
<b>ESTRATO SOCIOECONÓMICO:</b> III	<b>TELÉFONO:</b> 6447056
<b>MOTIVO POR EL QUE SOLICITA ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR:</b> Remisión de atención psicojurídica y para continuar con el proceso que se había iniciado.	
<b>QUIEN SOLICITA EL PORCESO FAMILIAR:</b> Atención psicojurídica	
<b>II. ESTRUCTURA FAMILIAR (GENOGRAMA)</b>	
<b>III. DINÁMICA FAMILIAR</b>	
<b>IMAGINARIOS</b>	<b>¿Cómo PODRIAN DESCRIBIR QUE ES UNA FAMILIA?</b> S1: "es la responsabilidad que se debe tener unos con otros" S2: "es la unión" S3: "está conformado por papá, mamá y hermanos, es un lazo que nos une hacia el amor"
	<b>¿CÓMO DISTRIBUYEN LAS FUNCIONES DENTRO DE SU FAMILIA?</b> "En la casa las labores se distribuyen entre las hermanas y yo, en la mayoría de veces soy quien se encarga de estas. En cuanto a la autoridad me hacen caso a mí debido a la ausencia del padre, y económicamente mi hijo mayor me colabora, y vendemo productos por revista y a otras cosas"
<b>ROLES</b>	<b>¿QUIENES Y COMO TOMAN LAS DECISIONES FAMILIARES?</b> "las decisiones familiares son tomadas por mí (la mamá)
	<b>¿DE QUÉ FORMA SE ESTABLECEN REGLAS Y NORMAS EN LAS FAMILIA?</b> "las reglas son: "no pelear entre hermanas" y "realizar las
<b>LÍMITES Y REGLAS</b>	

	tareas y ayudar a las labores del hogar" pero no han sido cumplidas"
	<b>¿ CUANDO NO SE CUMPLE UNA ORDEN COMO ACTUA LA FAMILIA?</b>
	S1: antes peleaba porque no me hacían caso pero ahora prefiero quedarme callada para no estresarme.
<b>COMUNICACIÓN</b>	<b>¿ FRENTE A UNA SITUACIÓN DIFÍCIL LA FAMILIA COMO HA ACTUADO?</b>
	TODOS:"siempre hay peleas, gritos y conflictos"
	<b>¿COMO PORDRÍA DESCRIBIR LOS ESPACIOS DE DIALOGO AL INTERIOR DE SU FAMILIA?</b>
	no hay espacios de diálogo
<b>RITUALES</b>	<b>¿ QUE ACTIVIDADES REALIZAN EN FAMILIA?</b>
	Ninguna
<b>RELACIONES Y VINCULOS</b>	<b>¿ CUANDO TIENEN CONFLICTOS A QUIENES SOLICITAN AYUDA?</b>
	A la psicóloga y abogado de compromiso, y a mi hijo mayor
	<b>¿ QUE TIPO DE CONFLICTOS SE PRESENTAN CON MAYOR FRECUENCIA EN LA FAMILIA?</b>
	"No existe comunicación, peleas entre hermanas, dificultades con algunos vecinos y además no hay colaboración por parte de los niños"
	<b>¿COMO SON LAS RELACIONES ENTRE LOS MIEMBROS DE SU FAMILIA?</b>
	"con migo todos se la llevan bien, pero las peleas son siempre entre mis hijas"
	<b>¿ CONSIDERA QUE AL INTERIOR DE SU FAMILIA SE FACILITA LA EXPRESIÓN DE AFECTO?¿PORQUE?</b>
"los niños me abrazan y me besas"	



I. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS	
PROCEDENCIA: CESAR	AÑO EN QUE INICIA EL PROCESO EN COMPROMISO:
DOMICILIO ACTUAL: Nueva Colombia	
ESTRATO SOCIOECONÓMICO: II	TELÉFONO: 6400764
MOTIVO POR EL QUE SOLICITA ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR: Remisión por la atención jurídica, con el fin de continuar con un proceso de atención psicosocial completo y continuo.	
QUIEN SOLICITA EL PROCESO FAMILIAR: La señora Ana Felicia	
II. ESTRUCTURA FAMILIAR (GENOGRAMA)	
III. DINÁMICA FAMILIAR	
IMAGINARIOS	<b>¿Cómo PODRIAN DESCRIBIR QUE ES UNA FAMILIA?</b> S55: "la familia es muy importante porque gracias al amor y a la lucha, los hijos dan fuerzas para seguir adelante" S13: "grupo de personas que se brindan afecto, cariño, amor, apoyo y con los cuales se puede confiar." S22: "unión que hay en la casa, mi mamá ha sido padre y madre y mis hermanos se ayudan unos con otros"
	<b>¿CÓMO DISTRIBUYEN LAS FUNCIONES DENTRO DE SU FAMILIA?</b> "las labores del hogar son distribuidas entre mis hijas y la yo, en la mayoría de veces soy yo quien me encargo de estas. yo soy la figura de autoridad, pues no está el papá y mis hijos mayores me ayudan económicamente"
ROLES	<b>¿QUIENES Y COMO TOMAN LAS DECISIONES FAMILIARES?</b> Las decisiones dentro del hogar que refieren a reglas, normas y acciones a seguir son tomadas por doña Felicia, sin embargo en ocasiones se dialoga para escuchar las opiniones de todos los miembros. Y en cuanto a decisiones económicas, Patricia la Hija mayor es quien decide lo que se va realizar, puesto que es el mayor apoyo de sustento económico.
	<b>¿DE QUÉ FORMA SE ESTABLECEN REGLAS Y NORMAS EN LAS FAMILIA?</b> Las reglas y normas son establecidas por Ana Felicia, y refieren a las
LÍMITES Y REGLAS	

	<p>salidas y llegadas a la casa. La hija menor, Dayana, debe ser acompañada por Patricia a cualquier reunión o fiesta, y por otro lado los hijos deben llegar antes de las 10 de la noche a la casa.</p>
	<p><b>¿CUANDO NO SE CUMPLE UNA ORDEN COMO ACTUA LA FAMILIA?</b></p> <p>Se recurren a regaños, "cantaletas", y en ocasiones se les ha pegado por no cumplir las órdenes- .</p>
<b>COMUNICACIÓN</b>	<p><b>¿ FRENTE A UNA SITUACIÓN DIFÍCIL LA FAMILIA COMO HA ACTUADO?</b></p> <p>Los miembros de la familia se han desestabilizado, pero gracias a la unión se ha logrado seguir adelante. Patricia la hija mayor es quien ha tomado las riendas del hogar.</p>
	<p><b>¿COMO PORDRÍA DESCRIBIR LOS ESPACIOS DE DIALOGO AL INTERIOR DE SU FAMILIA?</b></p> <p>no hay espacios de diálogo, se pelea y se grita mucho-</p>
<b>RITUALES</b>	<p><b>¿QUE ACTIVIDADES REALIZAN EN FAMILIA?</b></p> <p>Abril: se celebran los cumpleaños de Ana Felicia, es una reunión familiar todos los hijos llegan a la casa materna. Y en diciembre también hay reunión familiar.</p>
<b>RELACIONES Y VINCULOS</b>	<p><b>¿CUANDO TIENEN CONFLICTOS A QUIENES SOLICITAN AYUDA?</b></p> <p>Entre todos los miembros de la familia se busca colaboración, cuando han sido los problemas de consumo de sustancias, la familia trata de buscar una ayuda colectivamente para ingresar al joven a un centro de rehabilitación.</p>
	<p><b>¿ QUE TIPO DE CONFLICTOS SE PRESENTAN CON MAYOR FRECUENCIA EN LA FAMILIA?</b></p> <p>1. existen conflictos de agresividad y desobediencia por parte del hijo de 16 años en diferentes espacios en los que socializa. 2. existe una situación de consumo de sustancias psicoactivas por parte del hijo de 22 años. 3. presencia de un cuadro depresivo y de estrés postraumático, en la señora Ana Felicia.</p>
	<p><b>¿COMO SON LAS RELACIONES ENTRE LOS MIEMBROS DE SU FAMILIA?</b></p> <p>En las relaciones parentofiliales, existe unión, respeto y armonía. En las relaciones filiales se presentan conflictos.</p>
	<p><b>¿CONSIDERA QUE AL INTERIOR DE SU FAMILIA SE FACILITA LA EXPRESIÓN DE AFECTO?¿PORQUE?</b></p> <p>hay palabras positivas, abrazos y se comparten espacios en las relaciones parentofiliales.</p>

<b>I. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS</b>	
<b>PROCEDENCIA:</b> Santander	<b>AÑO EN QUE INICIA EL PROCESO EN COMPROMISO:</b> 2010
<b>DOMICILIO ACTUAL:</b> cra 9B 31 CN - 27 Villa Alegría	
<b>ESTRATO SOCIOECONÓMICO:</b> II	<b>TELÉFONO:</b> 3165356502
<b>MOTIVO POR EL QUE SOLICITA ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR:</b> solicita la orientación familiar debido a que "persisten tristezas y vacíos difíciles de llenar".	
<b>QUIEN SOLICITA EL PORCESO FAMILIAR:</b> Belsy Beltran	
<b>II. ESTRUCTURA FAMILIAR (GENOGRAMA)</b>	
<b>III. DINÁMICA FAMILIAR</b>	
IMAGINARIOS	<b>¿Cómo PODRIAN DESCRIBIR QUE ES UNA FAMILIA?</b>
	S1: la señora plantea que es un "grupo donde hay colaboración uno con otros sin un interés y donde existe la confianza y el apoyo de todos".
ROLES	<b>¿CÓMO DISTRIBUYEN LAS FUNCIONES DENTRO DE SU FAMILIA?</b>
	Las labores del hogar se distribuyen entre los tres miembros de la familia, de tal forma que todos participen. Las decisiones son tomadas por la señora y los dos adultos aportan económicamente al sustento familiar.
	<b>¿QUIENES Y COMO TOMAN LAS DECISIONES FAMILIARES?</b>
	Las decisiones son comentadas entre los dos adultos de la familia , pero la última palabra la tiene la señora Belsy
LÍMITES Y REGLAS	<b>¿DE QUÉ FORMA SE ESTABLECEN REGLAS Y NORMAS EN LAS FAMILIA?</b>
	Las reglas que se han establecido para el hijo, refieren a llegar temprano a la casa, a pedir permiso, a cumplir con las tareas del colegio, y en la pareja existen reglas relacionadas a no consumir alcohol. Las reglas y normas establecidas para el hijo fueron decisión de la mamá y las conyugales fueron por mutuo acuerdo.

	<p><b>¿ CUANDO NO SE CUMPLE UNA ORDEN COMO ACTUA LA FAMILIA?</b></p> <p>Entre la pareja no existen discusiones graves. Y en relación al incumplimiento de reglas por parte del hijo en ocasiones se utilizan las correcciones físicas (con una correa) y la mayoría de las veces se prohíbe utilizar la bicicleta.</p>	
COMUNICACIÓN	<p><b>¿ FRENTE A UNA SITUACIÓN DIFÍCIL LA FAMILIA COMO HA ACTUADO?</b></p> <p>Cuando existen necesidades económicas recurren a personas externas de la familia con el fin de solicitar un préstamo.</p>	
	<p><b>¿COMO PODRÍA DESCRIBIR LOS ESPACIOS DE DIÁLOGO AL INTERIOR DE SU FAMILIA?</b></p> <p>se plantea que en la familia todo se comenta, las inquietudes del hijo, las del compañero y las de la señora, no existen secretos y siempre se busca una solución entre todos.</p>	
	<p><b>¿QUE ACTIVIDADES REALIZAN EN FAMILIA?</b></p> <p>Celebración de cumpleaños</p>	
RELACIONES Y VINCULOS	<p><b>¿CUANDO TIENEN CONFLICTOS A QUIENES SOLICITAN AYUDA?</b></p> <p>Se acude a la mamá del señor y en ocasiones a la hermana de doña Belsy</p>	
	<p><b>¿ QUE TIPO DE CONFLICTOS SE PRESENTAN CON MAYOR FRECUENCIA EN LA FAMILIA?</b></p> <p>No existen conflictos.</p>	
	<p><b>¿COMO SON LAS RELACIONES ENTRE LOS MIEMBROS DE SU FAMILIA?</b></p> <p>Se manifiesta que las relaciones entre los miembros de la familia son muy buenas pues no existen conflictos graves.</p>	
	<p><b>¿CONSIDERA QUE AL INTERIOR DE SU FAMILIA SE FACILITA LA EXPRESIÓN DE AFECTO?¿PORQUE?</b></p> <p>En cuanto a las demostraciones de afecto, refiere a abrazos, juegos y palabras que estimulan</p>	

<b>I. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS</b>	
<b>PROCEDENCIA:</b> Cesar	<b>AÑO EN QUE INICIA EL PROCESO EN COMPROMISO:</b> 2005
<b>DOMICILIO ACTUAL:</b>	
<b>ESTRATO SOCIOECONÓMICO:</b> I	<b>TELÉFONO:</b>
<b>MOTIVO POR EL QUE SOLICITA ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR:</b> se solicita atención familiar con el fin de continuar el proceso psicosocial que se había iniciado el semestre pasado.	
<b>QUIEN SOLICITA EL PORCESO FAMILIAR:</b> La madre, Corinta Rincón	
<b>II. ESTRUCTURA FAMILIAR (GENOGRAMA)</b>	
<p>The genogram shows a nuclear family. At the top, a male (square) labeled '63' is connected to a female (circle) labeled '57'. A vertical line descends from their connection to a horizontal line representing their children. Below this horizontal line, seven symbols are arranged from left to right: a male (35), a female (36), a female (34), a male (25), a female (20), a female (18), and a female (12).</p>	
<b>III. DINÁMICA FAMILIAR</b>	
<b>IMAGINARIOS</b>	<b>¿Cómo PODRIAN DESCRIBIR QUE ES UNA FAMILIA?</b>
	S1: la señora plantea "que son personas que viven unidas" S2: la hija de 20 años señala que " la familia es un refugio de apoyo, donde hay unión, y es lo más lindo"
<b>ROLES</b>	<b>¿CÓMO DISTRIBUYEN LAS FUNCIONES DENTRO DE SU FAMILIA?</b>
	En el hogar, las labores como lavar, cocinar y hacer aseo, han sido solo responsabilidad de la señora, ya que las hijas menores solo se ocupan de sus obligaciones escolares y universitarias. Por otro lado el hijo de 25 años es el mayor proveedor económico, y además se identifica como la figura de autoridad para sus hermanas, puesto que el padre vive en zona rural y asiste a la casa solo los fines de semana.
	<b>¿QUIENES Y COMO TOMAN LAS DECISIONES FAMILIARES?</b>
	Para tomar decisiones, se sientan a dialogar y a escuchar las opiniones de todos, sin embargo el hijo de 25 años es quien toma la última palabra y decide lo que se va a hacer.
<b>LÍMITES Y REGLAS</b>	<b>¿DE QUÉ FORMA SE ESTABLECEN REGLAS Y NORMAS EN LAS FAMILIA?</b>
	Las reglas existentes han sido estipuladas por la mamá y refieren a la hora de llegada a la casa.

	<p><b>¿ CUANDO NO SE CUMPLE UNA ORDEN COMO ACTUA LA FAMILIA?</b></p>
	<p>Con relación al comportamiento de la hija de 18 años se ha utilizado castigos físicos, debido a que su desobediencia ha aumentado. Sin embargo la mayoría de las veces se acude a la Iglesia para recibir consejos por parte del líder.</p>
<p><b>COMUNICACIÓN</b></p>	<p><b>¿FRENTE A UNA SITUACIÓN DIFÍCIL LA FAMILIA COMO HA ACTUADO?.</b></p>
	<p>Se realiza un diálogo familiar para determinar que acciones se van a seguir, cuando son conflictos económicos se venden tamales y hayacos. Además se "reúnen a orar para que se abran los caminos".</p>
	<p><b>¿COMO PODRÍA DESCRIBIR LOS ESPACIOS DE DIALOGO AL INTERIOR DE SU FAMILIA?</b></p>
	<p>Manifiestan que son espacios agradables, pues no existen peleas ni diferencias graves.</p>
<p><b>RITUALES</b></p>	<p><b>¿QUE ACTIVIDADES REALIZAN EN FAMILIA?</b></p>
	<p>Asistencia por parte de la familia todos los domingos a la Iglesia.</p>
<p><b>RELACIONES Y VINCULOS</b></p>	<p><b>¿CUANDO TIENEN CONFLITOS A QUIENES SOLICITAN AYUDA?</b></p>
	<p>Al pastor de la Iglesia a la cual asisten.</p>
	<p><b>¿QUE TIPO DE CONFLICTOS SE PRESENTAN CON MAYOR FRECUENCIA EN LA FAMILIA?</b></p>
	<p>la hija de 18 años, no quiere continuar con sus estudios escolares, además presenta comportamientos de agresividad y rebeldía.</p>
	<p><b>¿COMO SON LAS RELACIONES ENTRE LOS MIEMBROS DE SU FAMILIA?</b></p>
	<p>Plantean que las relaciones familiares son muy buenas pues no existen discusiones que afectan la dinámica familiar.</p>
	<p><b>¿CONSIDERA QUE AL INTERIOR DE SU FAMILIA SE FACILITA LA EXPRESIÓN DE AFECTO?¿PORQUE?</b></p>
	<p>Sí, se realizan salidas para disfrutar en familia, se dan detalles y se motivan con palabras y frases positivas.</p>

<b>I. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS</b>	
<b>PROCEDENCIA:</b> Victoria San Isidro. Aguas del Iberico	<b>AÑO EN QUE INICIA EL PROCESO EN COMPROMISO:</b> 1999
<b>DOMICILIO ACTUAL:</b> Calle 3AN 0W 64 Piedecuesta el Refugio	
<b>ESTRATO SOCIOECONÓMICO:</b> III	<b>TELÉFONO:</b> 6544230
<b>MOTIVO POR EL QUE SOLICITA ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR:</b> Se solicita acompañamiento familiar debido a que se han presentado malos entendidos entre los miembros de la familia.	
<b>QUIEN SOLICITA EL PORCESO FAMILIAR:</b> el padre Dios Emiro Sánchez	
<b>II. ESTRUCTURA FAMILIAR (GENOGRAMA)</b>	
<p style="text-align: center;">             38      35      20      18      16              AGRICULTOR    AGRICULTOR    ESTUDIANTE    ESTUDIANTE    AMA DE CASA         </p>	
<b>III. DINÁMICA FAMILIAR</b>	
<b>IMAGINARIOS</b>	<b>¿Cómo PODRIAN DESCRIBIR QUE ES UNA FAMILIA?</b>
	<p>S1: el padre plantea que "la familia es la esposa y los hijos, pero en mi caso como no hay una esposa entonces la familia son mis hijos".</p> <p>S2: el hijo de 18 años plantea "es un núcleo conformado por personas donde se comparte y se expresan amor."</p> <p>S3: el hijo de 20 "no tiene que tener la misma sangre, deben existir lazos amorosos."</p>
<b>ROLES</b>	<b>¿CÓMO DISTRIBUYEN LAS FUNCIONES DENTRO DE SU FAMILIA?</b>
	<p>En el hogar, labores como lavar, cocinar y hacer aseo, son distribuidas por días de tal forma que todos los miembros de la familia deben participar. Los aportes económicos son suministrados por el negocio que tienen, en la tarde tanto los hijos como el padre colaboran atendiéndolo y se turnan el aseo del mismo.</p>
	<b>¿QUIENES Y COMO TOMAN LAS DECISIONES FAMILIARES?</b>
	<p>S1: El padre plantea: "generalmente las decisiones son tomadas por el papá pues soy el adulto del hogar, sin embargo se tienen en cuenta las opiniones y los consejos de los hijos."</p> <p>S2: El hijo de 18 señala que: "casi nunca se escuchan nuestras opiniones, la mayoría de veces se hace lo que mi papá nos dice, y no nos gusta porque el es muy grosero y gritas por todo."</p>

<b>LÍMITES Y REGLAS</b>	<b>¿DE QUÉ FORMA SE ESTABLECEN REGLAS Y NORMAS EN LAS FAMILIA?</b>
	Las reglas que existen fueron establecidas entre hermanos, con el fin de distribuirse las labores del hogar, tales como lavar y cocinar.
	<b>¿ CUANDO NO SE CUMPLE UNA ORDEN COMO ACTUA LA FAMILIA?</b>
	Siempre se intenta dialogar, y corregir a partir del diálogo, solo en una ocasión se utilizo el castigo físico porque la falta de respeto hacia el padre fue grave.
<b>COMUNICACIÓN</b>	<b>¿FRENTE A UNA SITUACIÓN DIFÍCIL LA FAMILIA COMO HA ACTUADO?.</b>
	Cuando se han presentado necesidades económicas, en primera instancia se recurre a la ayuda espiritual y por consiguiente se busca a alguien que facilite un préstamo.
	<b>¿COMO PORDRÍA DESCRIBIR LOS ESPACIOS DE DIALOGO AL INTERIOR DE SU FAMILIA?</b>
	S1: el padre plantea: "los muchachos me molestan, jugamos y hablamos de cosas". S2: el hijo de 18 años señala "nosotros no hablamos porque siempre se hace lo que mi papá diga, además él cuando habla es grosero y grita por todo."
<b>RITUALES</b>	<b>¿QUE ACTIVIDADES REALIZAN EN FAMILIA?</b>
	Ven novelas en las noches y las semanas Santa caminan.
<b>RELACIONES Y VINCULOS</b>	<b>¿CUANDO TIENEN CONFLITOS A QUIENES SOLICITAN AYUDA?</b>
	A prestamistas y a la Corporación Compromiso.
	<b>¿QUE TIPO DE CONFLICTOS SE PRESENTAN CON MAYOR FRECUENCIA EN LA FAMILIA?</b>
	Mal genio del padre ya que se preocupa cuando las ventas del negocio han disminuido en ese momento reacciona agresivamente hacia los hijos. Y entre los hijos existe poca comunicación.
	<b>¿COMO SON LAS RELACIONES ENTRE LOS MIEMBROS DE SU FAMILIA?</b>
	S1: el padre plantea que las relaciones buenas. S2 y S3: señalan que las relaciones son regulares, que cada uno hace lo que quiera.
<b>¿CONSIDERA QUE AL INTERIOR DE SU FAMILIA SE FACILITA LA EXPRESIÓN DE AFECTO?¿PORQUE?</b>	
	El padre plantea que si, sin embargo los hijos reconocen que no hay manifestaciones de afecto entre ellos.



<b>I. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS</b>	
<b>PROCEDENCIA:</b> Bucaramanga	<b>AÑO EN QUE INICIA EL PROCESO EN COMPROMISO:</b> 2009
<b>DOMICILIO ACTUAL:</b> Norte. Villas de San Ignacio	
<b>ESTRATO SOCIOECONÓMICO:</b> I	<b>TELÉFONO:</b> 3158807615
<b>MOTIVO POR EL QUE SOLICITA ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR:</b> solicita orientación familiar para abordar las necesidades que causó la muerte de su esposo en los estados emocionales de sus hijos y de ella, además para atender la desobediencia y agresividad de su hijo de 10 años	
<b>QUIEN SOLICITA EL PORCESO FAMILIAR:</b> Julia Gonzales	
<b>II. ESTRUCTURA FAMILIAR (GENOGRAMA)</b>	
<b>III. DINÁMICA FAMILIAR</b>	
<b>IMAGINARIOS</b>	<b>¿Cómo PODRIAN DESCRIBIR QUE ES UNA FAMILIA?</b>
	S1: La señora plantea: " la familia es un apoyo. " S2: La hija de 24 años señala: " la familia es un Núcleo de unión, de apoyo y de amor."
<b>ROLES</b>	<b>¿CÓMO DISTRIBUYEN LAS FUNCIONES DENTRO DE SU FAMILIA?</b>
	Los aportes económicos han sido responsabilidad de doña Julia, es quien trabaja y sostiene su hogar, pues actualmente sus hijas mayores ya han conformado su familia. En las labores de la casa cuando la señora está ausente, los dos niños (11 y 10) colaboran en mantener el orden, pero son muy pocas las veces que ocurre esto.
	<b>¿QUIENES Y COMO TOMAN LAS DECISIONES FAMILIARES?</b>
Las decisiones siempre son tomadas por la señora cabeza de hogar.	
<b>LÍMITES Y REGLAS</b>	<b>¿DE QUÉ FORMA SE ESTABLECEN REGLAS Y NORMAS EN LAS FAMILIA?</b>
	Las reglas establecidas están relacionadas a mantener buen rendimiento académico, a realizar las tareas a tiempo y ser obedientes en el colegio y en la casa.
	<b>¿CUANDO NO SE CUMPLE UNA ORDEN COMO ACTUA LA FAMILIA?</b>
Se estuvo utilizando los regaños verbales y en ocasiones se	

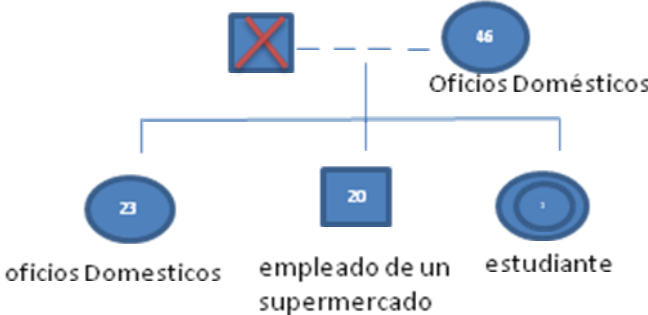
	castigaban con correa, pero debido a que éste método de corrección no fue eficaz, ahora se castiga quitando un interés valioso para el niño, se trata de la asistencia a clases de futbol.
<b>COMUNICACIÓN</b>	<b>¿FRENTE A UNA SITUACIÓN DIFÍCIL LA FAMILIA COMO HA ACTUADO?</b>
	Ha buscando ayuda a las hermanas.
	<b>¿COMO PODRÍA DESCRIBIR LOS ESPACIOS DE DIALOGO AL INTERIOR DE SU FAMILIA?</b>
	No hay
<b>RITUALES</b>	<b>¿ QUE ACTIVIDADES REALIZAN EN FAMILIA?</b>
	Todos los Sábados y Domingos se reúnen en la casa materna y además el 25 de junio siempre se hace alguna reunión porque es el cumpleaños de la hija y de la mamá.
<b>RELACIONES Y VINCULOS</b>	<b>¿CUANDO TIENEN CONFLICTOS A QUIENES SOLICITAN AYUDA?</b>
	A las hermanas y a Compromiso.
	<b>¿QUE TIPO DE CONFLICTOS SE PRESENTAN CON MAYOR FRECUENCIA EN LA FAMILIA?</b>
	La desobediencia y agresividad del hijo menor, además existen conflictos en las relaciones filiales.
	<b>¿COMO SON LAS RELACIONES ENTRE LOS MIEMBROS DE SU FAMILIA?</b>
	Existe una relación muy estrecha entre la madre y los hijos, además es colaborativa y unida
	<b>¿CONSIDERA QUE AL INTERIOR DE SU FAMILIA SE FACILITA LA EXPRESIÓN DE AFECTO?¿PORQUE?</b>
Se expresan cariño con palabras, abrazos y fresas que motivan. s.	

<b>I. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS</b>	
<b>PROCEDENCIA:</b> Barrancabermeja	<b>AÑO EN QUE INICIA EL PROCESO EN COMPROMISO:</b> 2007
<b>DOMICILIO ACTUAL:</b> los Cisnes – Piedecuesta	
<b>ESTRATO SOCIOECONÓMICO:</b> I	<b>TELÉFONO:</b> 3175470889
<b>MOTIVO POR EL QUE SOLICITA ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR:</b> Es remitida por atención psicojurídica para abordar necesidades presentes en la familia	
<b>QUIEN SOLICITA EL PORCESO FAMILIAR:</b> Elsa Vanegas	
<b>II. ESTRUCTURA FAMILIAR (GENOGRAMA)</b>	
<b>III. DINÁMICA FAMILIAR</b>	
<b>IMAGINARIOS</b>	<b>¿Cómo PODRIAN DESCRIBIR QUE ES UNA FAMILIA?</b>
	S1: Doña Elsa plantea que la familia es "la unión entre padres, hijos y nietos, existe entendimiento, y amor
<b>ROLES</b>	<b>¿CÓMO DISTRIBUYEN LAS FUNCIONES DENTRO DE SU FAMILIA?</b>
	las funciones dentro del hogar como son lavar, hacer aseo y cocinar, son distribuidas entre todos los miembros de la familia, la mayoría de las veces es doña Elsa quien se encarga de todas las labores. Por otro lado, el sustento económico es función de la señora Elsa puesto que es la única que trabaja, en ocasiones reciben colaboración del hijo.
	<b>¿QUIENES Y COMO TOMAN LAS DECISIONES FAMILIARES?</b>
	las decisiones se dialogan entre los tres adultos del hogar y se llega a un acuerdo, sin embargo existe independencia para tomar decisiones.
<b>LÍMITES Y REGLAS</b>	<b>¿DE QUE FORMA SE ESTABLECEN REGLAS Y NORMAS EN LA FAMILIA?</b>

	<p>Las reglas que se han establecido son para la niña, y refieren a no salir a la calle sin autorización, colaborar en la casa y hacer las tareas.</p>
	<p><b>¿CUANDO NO SE CUMPLE UNA ORDEN COMO ACTUA LA FAMILIA?</b></p> <p>frente a la desautorización de una regla, se reprende a partir de palabras y se prohíben actividades que son de agrado para la niña</p>
<b>COMUNICACIÓN</b>	<p><b>¿FRENTE A UNA SITUACIÓN DIFÍCIL LA FAMILIA COMO HA ACTUADO?</b></p> <p>se dialoga para buscar una solución, siempre se toman decisiones independiente no se incluye personas externas a la familia, por otro lado se mantiene la calma y se piensa tranquilamente</p>
	<p><b>¿COMO PODRÍA DESCRIBIR LOS ESPACIOS DE DIALOGO AL INTERIOR DE SU FAMILIA?</b></p> <p>existe buena comunicación entre los miembros de la familia, se buscan soluciones a partir del diálogo y se respetan la opiniones y diferencias.</p>
<b>RITUALES</b>	<p><b>¿QUE ACTIVIDADES REALIZAN EN FAMILIA?</b></p> <p>en diciembre se celebran fechas especiales, los fines de semana son para la madre y la hija es un espacio de diversión y de descanso</p>
<b>RELACIONES Y VINCULOS</b>	<p><b>¿CUANDO TIENEN CONFLICTOS A QUIENES SOLICITAN AYUDA?</b></p> <p>los conflictos son solucionados por los mismos miembros de la familia</p>
	<p><b>¿ QUE TIPO DE CONFLITOS SE PRESENTAN CON MAYOR FRECUENCIA EN LA FAMILIA?</b></p> <p>la señora Elsa manifiesta individualmente que existen conflictos con la mamá en cuanto a que la señora Sofía quiere controlar su tiempo y no deja que ella tenga libertad para salir. Por otr lado, se evidencia que la niña de 10 años está creciendo con responsabilidad adultas y que se está a alejando de la funciones adecuadas de una niña de 10 años.</p>
	<p><b>¿COMO SON LAS RELACIONES ENTRE LOS MIEMBROS DE SU FAMILIA?</b></p> <p>Buenas, no hay peleas.</p>
	<p><b>¿ CONSIDERA QUE AL INTERIOR DE SU FAMILIA SE FACILITA LA EXPRESIÓN DE AFECTO?¿PORQUE?</b></p> <p>si, hay mucho amor y cariño entre los abuelos y la nieta y la madre y la niña.</p>

<b>I. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS</b>	
<b>PROCEDENCIA:</b> Colorados	<b>AÑO EN QUE INICIA EL PROCESO EN COMPROMISO:</b>
<b>DOMICILIO ACTUAL:</b> Ciudadela, Café Madrid	
<b>ESTRATO SOCIOECONÓMICO:</b> I	<b>TELÉFONO:</b> 3175876814
<b>MOTIVO POR EL QUE SOLICITA ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR:</b> Para identificar la presencia de dificultades en la dinámica y estructura familiar.	
<b>QUIEN SOLICITA EL PORCESO FAMILIAR:</b> Remisión por atención psicojurídica.	
<b>II. ESTRUCTURA FAMILIAR (GENOGRAMA)</b>	
<b>III. DINÁMICA FAMILIAR</b>	
<b>IMAGINARIOS</b>	<b>¿Cómo PODRIAN DESCRIBIR QUE ES UNA FAMILIA?</b>
	"Es donde existe tranquilidad, donde se comparten y se respetan, compartir lo que sea unidos"
<b>ROLES</b>	<b>¿CÓMO DISTRIBUYEN LAS FUNCIONES DENTRO DE SU FAMILIA?</b>
	las labores se distribuyen entre doña gloria y su compañero tanto del hogar como del sostenimiento económico, ambos trabajan en el negocio y se turnan las obligaciones como son lavar y hacer aseo, de cocinar y planchar se encarga la señora.
	<b>¿QUIENES Y COMO TOMAN LAS DECISIONES FAMILIARES?</b>
Las decisiones se toman entre la pareja, comparten sus opiniones y deciden que hacer.	
<b>LÍMITES Y REGLAS</b>	<b>¿DE QUÉ FORMA SE ESTABLECEN REGLAS Y NORMAS EN LAS FAMILIA?</b>
	no hay
	<b>¿CUANDO NO SE CUMPLE UNA ORDEN COMO ACTUA LA FAMILIA?</b>
_____	
<b>COMUNICACIÓN</b>	<b>¿FRENTA A UNA SITUACIÓN DIFICIL LA FAMILIA COMO HA ACTUADO?</b>
	Quando son situaciones económicas se presta plata y se consulta

	<p>con los hijos.</p> <p><b>¿COMO PORDRÍA DESCRIBIR LOS ESPACIOS DE DIALOGO AL INTERIOR DE SU FAMILIA?</b></p> <p>Actualmente se dialoga sin peleas y sin malos entendidos porque ya no está presente e hijo mayor, quien era el que causaba conflictos.</p>
<b>RITUALES</b>	<p><b>¿QUE ACTIVIDADES REALIZAN EN FAMILIA?</b></p> <p>Ninguna</p>
<b>RELACIONES Y VINCULOS</b>	<p><b>¿ CUANDO TIENEN CONFLICTOS A QUIENES SOLICITAN AYUDA?</b></p> <p>acción social y a compromiso</p> <p><b>¿QUE TIPO DE CONFLITOS SE PRESENTAN CON MAYOR FRECUENCIA EN LA FAMILIA?</b></p> <p>Desde hace tiempo se vienen presentando conflictos frente al hijo mayor y el compañero de doña Gloria, ya que el no acepta la presencia del señor. Por otro lado también se presenta conflictos entre el hijo mayor y su esposa situación que afecta la tranquilidad de doña Gloria Celis.</p> <p><b>¿COMO SON LAS RELACIONES ENTRE LOS MIEMBROS DE SU FAMILIA?</b></p> <p>En las relaciones conyugales existe respeto, confianza y tolerancia. Los conflictos se presentan entre el compañero de doña Gloria y si hijo mayor.</p> <p><b>¿CONSIDERA QUE AL INTERIOR DE SU FAMILIA SE FACILITA LA EXPRESIÓN DE AFECTO?¿PORQUE?</b></p> <p>se mantienen los detalles, la comprensión, los hijos y el señor siempre están pendientes de doña Gloria.</p>

<b>I. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS</b>	
<b>PROCEDENCIA:</b> Lebrija	<b>AÑO EN QUE INICIA EL PROCESO EN COMPROMISO:</b> 2008
<b>DOMICILIO ACTUAL:</b> Girón Meseta II	
<b>ESTRATO SOCIOECONÓMICO:</b> II	<b>TELÉFONO:</b> 6596047
<b>MOTIVO POR EL QUE SOLICITA ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR:</b> La señora Leonor solicita orientación familiar debido a una situación familiar que se está presentando y está generando dificultades emocionales en ella y sus hijos.	
<b>QUIEN SOLICITA EL PORCESO FAMILIAR:</b> Leonor Sandoval	
<b>II. ESTRUCTURA FAMILIAR (GENOGRAMA)</b>	
	
<b>III. DINÁMICA FAMILIAR</b>	
<b>IMAGINARIOS</b>	<b>¿COMO PODRIAN DESCRIBIR QUE ES UNA FAMILIA?</b>
	"la familia es estar unidos, colaborarnos y salir adelante"
<b>ROLES</b>	<b>¿CÓMO DISTRIBUYEN LAS FUNCIONES DENTRO DE SU FAMILIA?</b>
	Las labores del hogar son distribuidas entre doña Leonor y Leidy, existe colaboración por parte de todos los miembros de la familia, por otro lado, el hijo mayor es quien aporta económicamente, él genera el mayor aporte para el sustento diario, además de las ayudas de familiares y amigos.
	<b>¿QUIENES Y COMO TOMAN LAS DECISIONES FAMILIARES?</b>
Las decisiones son tomadas por doña Leonor, sin embargo el hijo mayor ha sido una figura de autoridad para sus hijas, por lo tanto con él se dialogan y discuten decisiones.	
<b>LÍMITES Y REGLAS</b>	<b>¿DE QUÉ FORMA SE ESTABLECEN REGLAS Y NORMAS EN LAS FAMILIA?</b>
	son establecidas por doña Leonor, en éste caso es ella quien toma la última decisión.
	<b>¿CUANDO NO SE CUMPLE UNA ORDEN COMO ACTUA LA FAMILIA?</b>
en ocasiones se han castigado, pero siempre se dialoga y se hacen compromisos.	
<b>COMUNICACIÓN</b>	<b>¿FRENTE A UNA SITUACIÓN DIFICIL LA FAMILIA COMO HA ACTUADO?</b>

	<p>Durante la primera situación difícil que fue la muerte del esposo, se presento desestabilización emocional, la familia tuvo que desunirse pues no habían recursos para un sostenimiento y bienestar, esto afecto la dinámica y estructura, pues los roles se intercambiaron y los hijos empezaron a a sumir responsabilidades económicas y personales desde muy temprana edad, además e las afectaciones emocionales, pues doña Leonor manifestó síntomas depresivos. Actualmente con la situación de su hija de 16 años (abuso sexual), la familia nuevamente se unió para darle apoyo a Leidy, doña Leonor ha reprimido su primer dolor y a centrado su atención frente a la situación de su hija.</p> <p><b>¿COMO PODRÍA DESCRIBIR LOS ESPACIOS DE DIÁLOGO AL INTERIOR DE SU FAMILIA?</b></p> <p>Los espacios de diálogo han sido más recurrentes después del abuso sexual hacia Leidy, ahora conversan sobre las decisiones que se van a tomar, existe apoyo y comprensión por parte de todos los miembros. Dentro de estos espacios se han brindado apoyo emocional.</p>
RITUALES	<p><b>¿ QUE ACTIVIDADES REALIZAN EN FAMILIA?</b></p> <p>"es difícil realizar actividades juntos porque mis hijos trabajan y yo estoy solo con Leidy".</p>
RELACIONES Y VINCULOS	<p><b>¿ CUANDO TIENEN CONFLICTOS A QUIENES SOLICITAN AYUDA?</b></p> <p>"Hemos recurrido a Compromiso, a la fiscalía y a la madrina de Leidy que es la concejal de Girón"</p> <p><b>¿ QUE TIPO DE CONFLICTOS SE PRESENTAN CON MAYOR FRECUENCIA EN LA FAMILIA?</b></p> <p>El mayor conflicto que se está presentando es la desestabilización emocional y psicológica en Leidy y doña Leonor por causa del abuso sexual de su hija.</p> <p><b>¿COMO SON LAS RELACIONES ENTRE LOS MIEMBROS DE SU FAMILIA?</b></p> <p>Existe cohesión, apoyo y comunicación en las relaciones filiales y parentofiliales.</p> <p><b>¿ CONSIDERA QUE AL INTERIOR DE SU FAMILIA SE FACILITA LA EXPRESIÓN DE AFECTO?¿PORQUE?</b></p> <p>siempre han existido momentos agradables, frases positivas hacia los hijos y con la madre, apoyo emocional, momentos de juego familiar.</p>



<b>I. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS</b>	
<b>PROCEDENCIA:</b> Aguas del Ibirico, Cesar	<b>AÑO EN QUE INICIA EL PROCESO EN COMPROMISO:</b> 2009
<b>DOMICILIO ACTUAL:</b> villa nueva del campo peatonal 1d 7-44	
<b>ESTRATO SOCIOECONÓMICO:</b> III	<b>TELÉFONO:</b> 3205287891
<b>MOTIVO POR EL QUE SOLICITA ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR:</b> Se solicita acompañamiento familiar con el fin de continuar el proceso que se estaba llevando con la psicóloga anterior.	
<b>QUIEN SOLICITA EL PORCESO FAMILIAR:</b> el padre Dios Emiro Sanchez	
<b>II. ESTRUCTURA FAMILIAR (GENOGRAMA)</b>	
<b>III. DINÁMICA FAMILIAR</b>	
<b>IMAGINARIOS</b>	<b>¿Cómo PODRIAN DESCRIBIR QUE ES UNA FAMILIA?</b>
	S1: la señora plantea que " la familia debe ser unida, con respeto y amor, sin embargo no siempre se puede estar unidos." S2: El hijo de 16 años señala que "deben estar todos unidos" "
<b>ROLES</b>	<b>¿CÓMO DISTRIBUYEN LAS FUNCIONES DENTRO DE SU FAMILIA?</b>
	En el hogar, labores como lavar, cocinar y hacer aseo, son rsponsabilidades de la madre, la señora plantea que ya nadie le colabora ni se ocuapn de sus porpias responsabilidades. En cuanto a los aportes económicos la señora es quien busca los medios de sostenimiento.
	<b>¿QUIENES Y COMO TOMAN LAS DECISIONES FAMILIARES?</b>
	actualmente las desiciones son tomadas libremente, ya que según la señora no existe obediencia en cuanto a lo que ella decide
<b>LÍMITES Y REGLAS</b>	<b>¿DE QUÉ FORMA SE ESTABLECEN REGLAS Y NORMAS EN LAS FAMILIA?</b>
	Sí se han estipulado regla, pero no son cumplidas, pues no hay colaboración, no existen deseos de estudiar y la cada uno decide a auqe horas llegar a la casa.
	<b>¿ CUANDO NO SE CUMPLE UNA ORDEN COMO ACTUA LA FAMILIA?</b>

	Se dan manifestaciones de estrés que lleva a la señora actuar con gritos y pelos.
<b>COMUNICACIÓN</b>	<b>¿FRENTE A UNA SITUACIÓN DIFÍCIL LA FAMILIA COMO HA ACTUADO?.</b>
	se presenta estrés y falta de control.
	<b>¿COMO PODRÍA DESCRIBIR LOS ESPACIOS DE DIALOGO AL INTERIOR DE SU FAMILIA?</b>
	no existen espacios de diálogo, ya que los hijos deciden lo que quieren hacer y no le comunican a la mamá
<b>RITUALES</b>	<b>¿QUE ACTIVIDADES REALIZAN EN FAMILIA?</b>
	Nada
<b>RELACIONES Y VINCULOS</b>	<b>¿CUANDO TIENEN CONFLICTOS A QUIENES SOLICITAN AYUDA?</b>
	Línea metropolitana, movimiento de mujeres, ruta pacífica, a los líderes de población desplazada.
	<b>¿ QUE TIPO DE CONFLICTOS SE PRESENTAN CON MAYOR FRECUENCIA EN LA FAMILIA?</b>
	Desobediencia por parte de los hijos, desmotivación hacia el estudio, depresión, comportamientos antisociales de la hija, intentos de suicidio por parte de la hija.
	<b>¿COMO SON LAS RELACIONES ENTRE LOS MIEMBROS DE SU FAMILIA?</b>
	Conflictivas y distantes.
	<b>¿CONSIDERA QUE AL INTERIOR DE SU FAMILIA SE FACILITA LA EXPRESIÓN DE AFECTO?¿PORQUE?</b>
No hay existen muchas peleas, además la madre plantea que a ella le gustaría recibir abrazos y palabras positivas de sus hijos.	

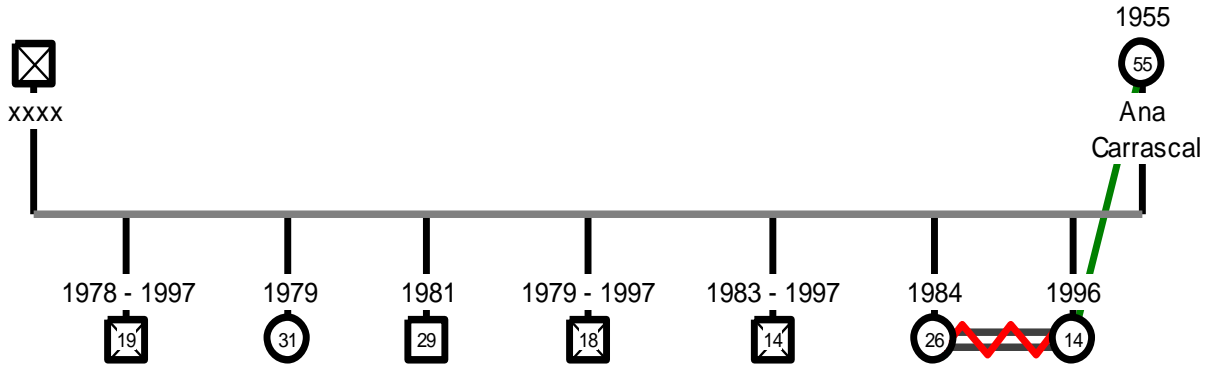
<b>I. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS</b>	
<b>PROCEDENCIA:</b> SAN PABLO BOLIVAR	<b>AÑO EN QUE INICIA EL PROCESO EN COMPROMISO:</b> 2010
<b>DOMICILIO ACTUAL:</b> Bosque el pallador, Floridablanca	
<b>ESTRATO SOCIOECONÓMICO:</b> IV	<b>TELÉFONO:</b> 6829898
<b>MOTIVO POR EL QUE SOLICITA ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR:</b> se solicita atención puesto que nunca han recibido una atención psicológica y aún existe dolor por la desaparición de su hija	
<b>QUIEN SOLICITA EL PORCESO FAMILIAR:</b> Ezequiel Rodríguez	
<b>II. ESTRUCTURA FAMILIAR (GENOGRAMA)</b>	
<pre> graph TD     77((77)) --- 59((59))     77 --- 57((57))     65[65] --- 59     59 --- 24X((24X))     24X --- 15[15]     style 59 stroke-dasharray: 5 5     style 57 stroke-dasharray: 5 5     style 24X stroke-dasharray: 5 5     style 15 stroke-dasharray: 5 5             </pre>	
<b>III. DINÁMICA FAMILIAR</b>	
<b>IMAGINARIOS</b>	<b>¿Cómo PODRIAN DESCRIBIR QUE ES UNA FAMILIA?</b>
	Señor 65: “estar unidos y apoyarnos” Señora de 59: “apoyarnos los unos con los otros” Señora 57: “ es la unión y el apoyo”
<b>ROLES</b>	<b>¿CÓMO DISTRIBUYEN LAS FUNCIONES DENTRO DE SU FAMILIA?</b>
	Todos aportan económicamente, se buscan ayudas a familiares y amigos. Dentro del hogar las labores se dividen entre don Ezequiel, su

	<p>esposa y su suegra, pues su cuñada no puede colaborar debido a su enfermedad.</p> <p><b>¿QUIENES Y COMO TOMAN LAS DECISIONES FAMILIARES?</b></p> <p>Todos toman las decisiones cuando estas influyen en toda la familia, pero cuando son temas personales cada uno decide sus actos.</p>
<b>LÍMITES Y REGLAS</b>	<p><b>¿DE QUÉ FORMA SE ESTABLECEN REGLAS Y NORMAS EN LAS FAMILIA?</b></p> <p>No existen porque todos son adultos mayores.</p>
	<p><b>¿ CUANDO NO SE CUMPLE UNA ORDEN COMO ACTUA LA FAMILIA?</b></p> <p>_____</p>
<b>COMUNICACIÓN</b>	<p><b>¿FRENTE A UNA SITUACIÓN DIFÍCIL LA FAMILIA COMO HA ACTUADO?.</b></p> <p>Con fortaleza, se busca ayuda al padre o a los vecinos.</p>
	<p><b>¿COMO PODRÍA DESCRIBIR LOS ESPACIOS DE DIALOGO AL INTERIOR DE SU FAMILIA?</b></p> <p>Es un espacio donde buscan desahogarse, se cuentan historias y se analizan las situaciones vividas.</p>
<b>RITUALES</b>	<p><b>¿ QUE ACTIVIDADES REALIZAN EN FAMILIA?</b></p> <p>Salen a caminar todos los días al parque.</p>
<b>RELACIONES Y VINCULOS</b>	<p><b>¿ CUANDO TIENEN CONFLITOS A QUIENES SOLICITAN AYUDA?</b></p> <p>Buscan ayuda a la parroquia, a los vecinos y a la familia de la esposa.</p>
	<p><b>¿ QUE TIPO DE CONFLICTOS SE PRESENTAN CON MAYOR FRECUENCIA EN LA FAMILIA?</b></p> <p>Hay poco control frente a las necesidades económicas  Duelo mal elaborado debido a la desaparición de su hija  Desespera y desilusión debido a la enfermedad de su cuñada.</p>
	<p><b>¿COMO SON LAS RELACIONES ENTRE LOS MIEMBROS DE SU FAMILIA?</b></p> <p>Son muy buenas, hay unión y colaboración entre todos</p>

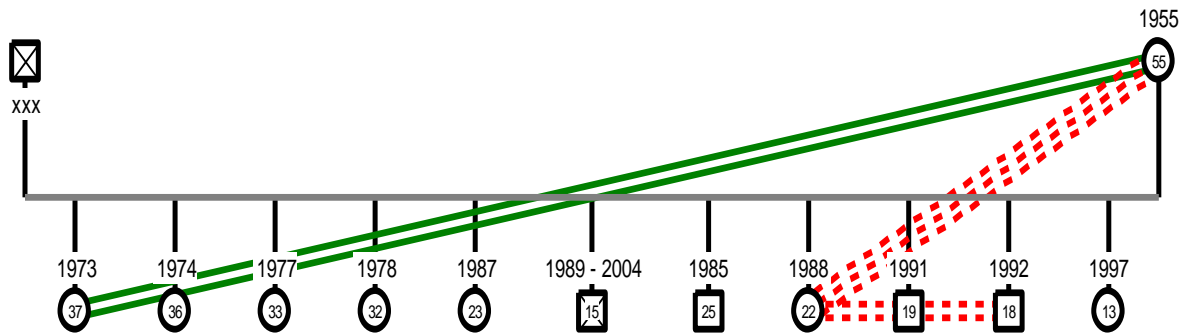
	<b>¿ CONSIDERA QUE AL INTERIOR DE SU FAMILIA SE FACILITA LA EXPRESIÓN DE AFECTO?¿PORQUE?</b>
	Se respetan, colaboran y animan además de acompañarse en las situaciones difíciles.

**GENOGRAMA DE FAMILIAS VINCULADAS AL PROCESO DE ATENCIÓN FAMILIAR**

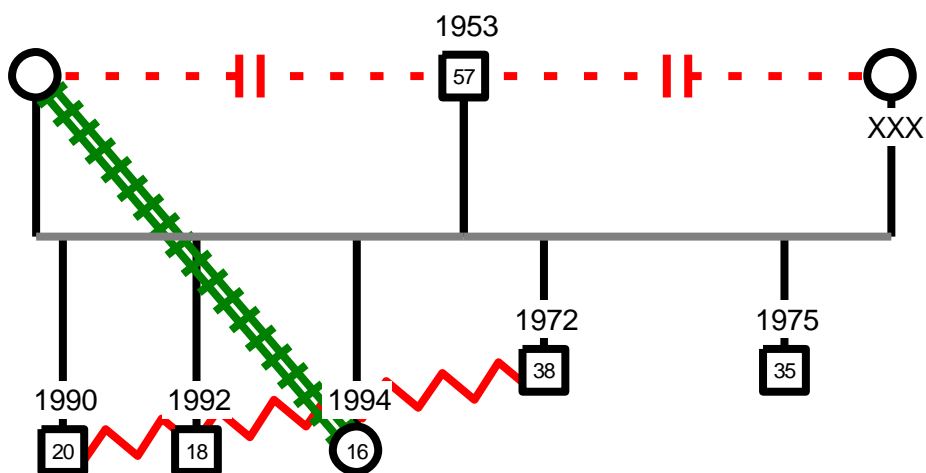
FAMILIA CARRASCAL



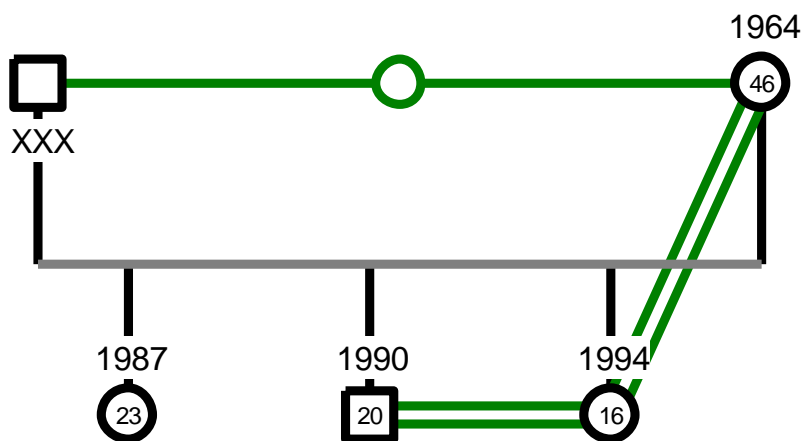
FAMILIA MUÑOZ



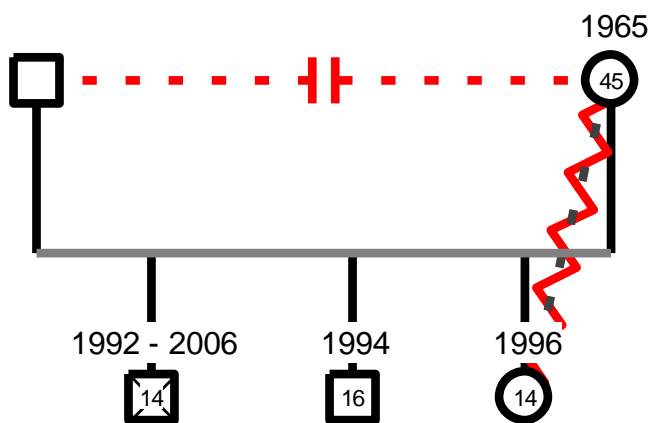
FAMILIA SANCHEZ



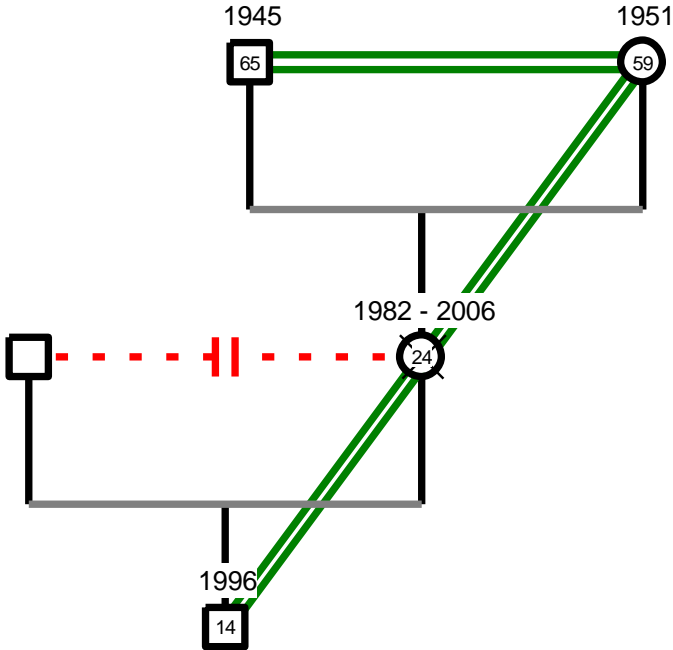
FAMILIA SANDOVAL



FAMILIA GUERRERO

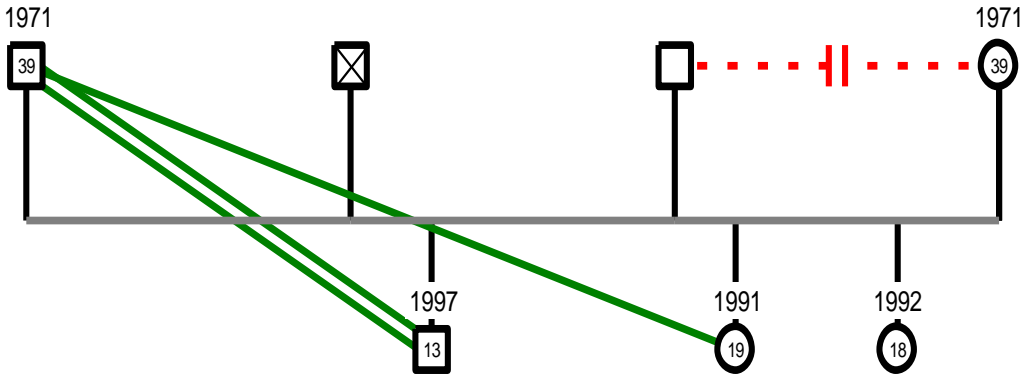


FAMILIA RODRIGUEZ



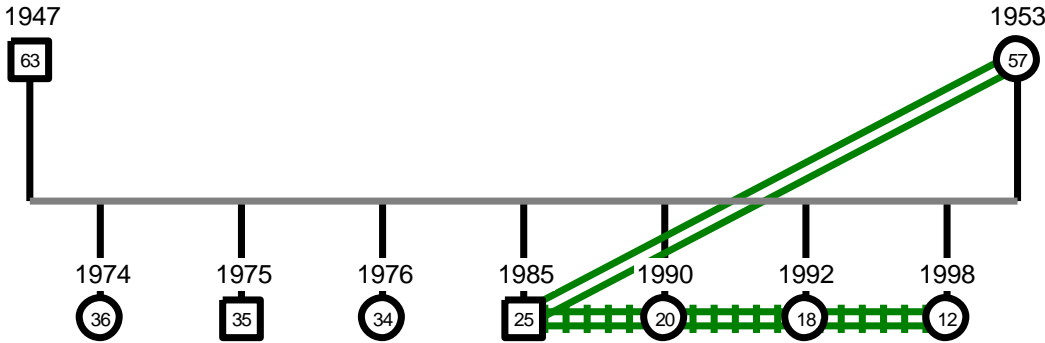
**GENORGRAMA DE FAMILIAS QUE NO CONTINUARON EL PROCESO DE ATENCIÓN FAMILIAR**

FAMILIA BELTRAN

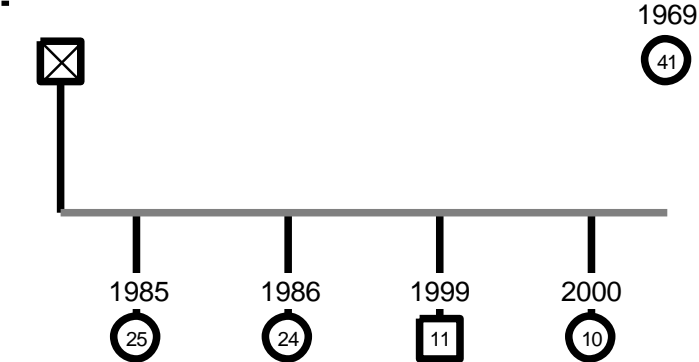


FAMILIA RINCON

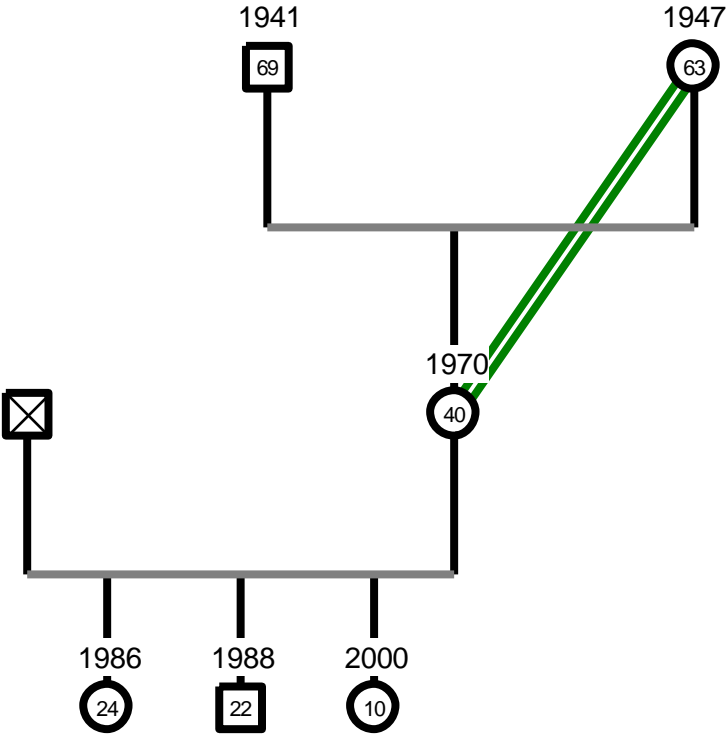




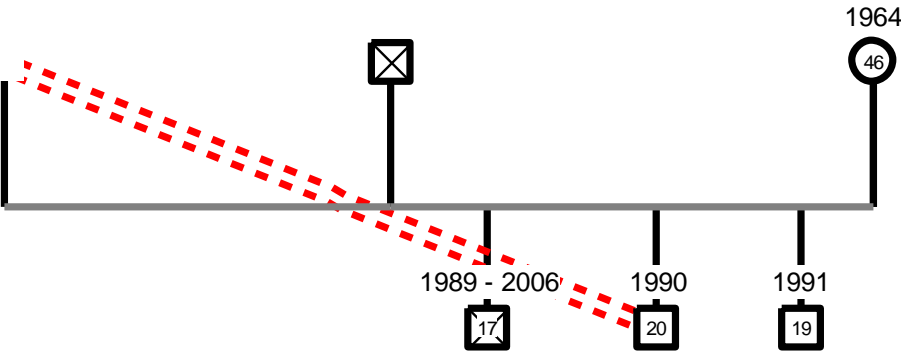
FAMILIA GONZALES



FAMILIA VANEGAS



FAMILIA CELIS

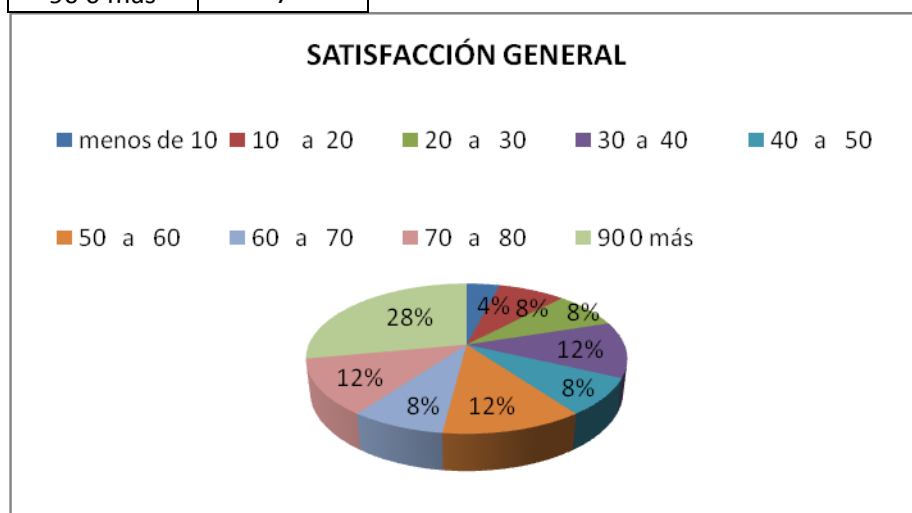




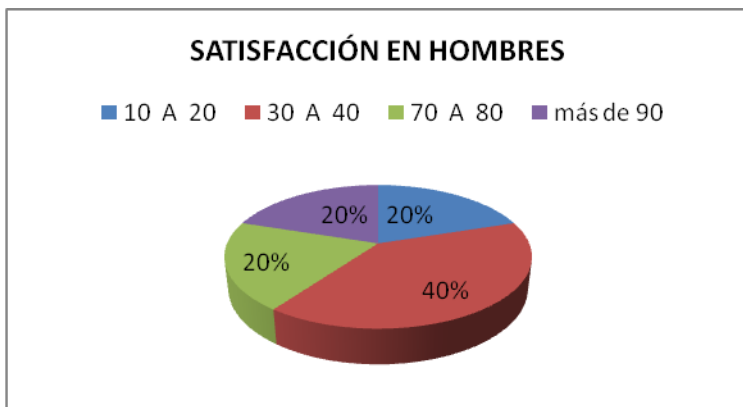


**5- RESULTADOS DE LA ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR (ESFA)**

CENTILES	FRECUENCIA	SATISFACCIÓN GENERAL
menos de 10	1	
10 a 20	2	
20 a 30	2	
30 a 40	3	
40 a 50	2	
50 a 60	3	
60 a 70	2	
70 a 80	3	
90 0 más	7	

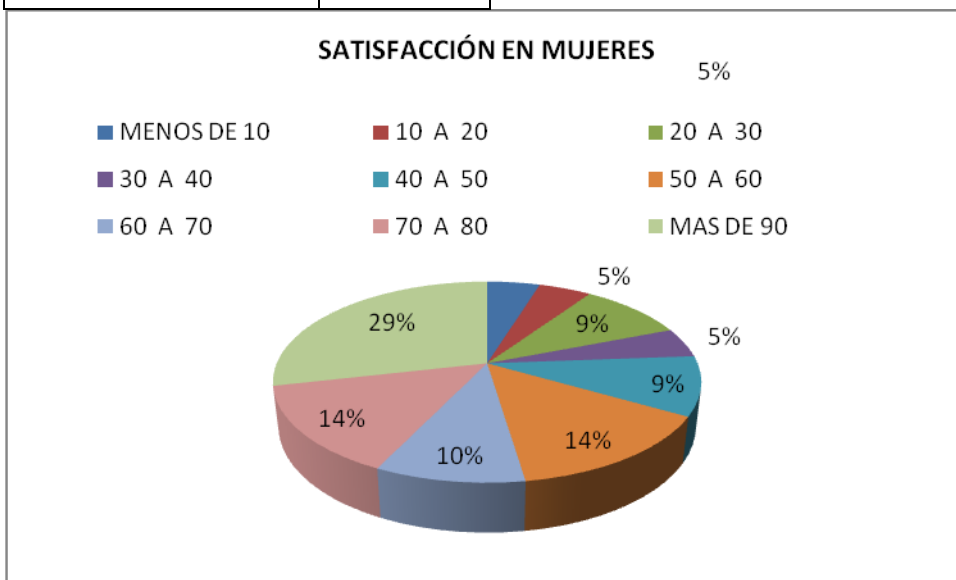


CENTILES HOMBRES	FRECUENCIA	SATISFACCIÓN DE LOS HOMBRES
10 A 20	1	
30 A 40	2	
70 A 80	1	
más de 90	1	



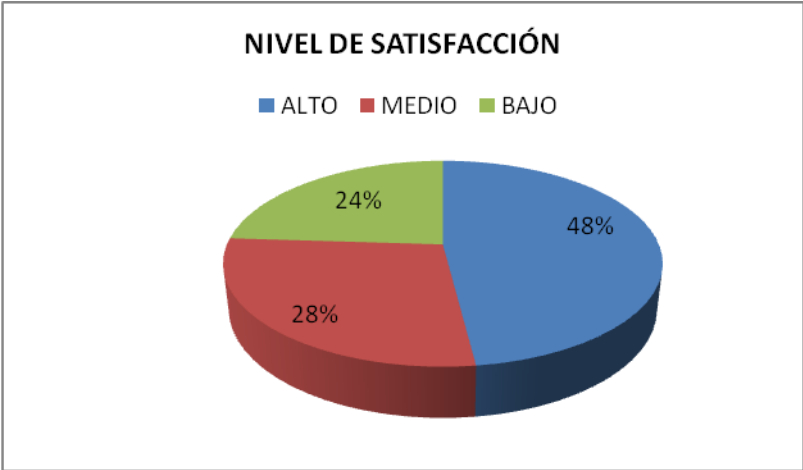
CENTILES MUJERES	FRECUENCIA
MENOS DE 10	1
10 A 20	1
20 A 30	2
30 A 40	1
40 A 50	2
50 A 60	3
60 A 70	2
70 A 80	3
MAS DE 90	6

### SATISFACCIÓN EN LAS MUJERES



NIVEL DE SATISFACCIÓN	FRECUENCIA
ALTO	12
MEDIO	7
BAJO	6

### NIVEL DE SATISFACCIÓN



## **6- TALLER REFLEXIVO REALIZADO COMO CIERRE**

El taller constó de tres temas claves referentes a las principales problemáticas que se identificaron en la familia. Fue elaborado para las familias (padre e hijos) que hicieron parte del programa de atención familiar. El taller tuvo una duración de tres horas y media.

### **Presentación**

En éste etapa del taller se presenta el tema, indicaciones y reglas establecidas para la elaboración del mismo.

### ***Explicación de las actividades***

**ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN:** se organizó el grupo en forma de círculo, con el fin de que todos quedaran observándose. En la mitad de éste se pego una  $\mathcal{E}$ , y se preguntó a los participantes qué observaban desde el lugar en el que estaban. Al darse la plenaria, se presentaron diferentes planteamientos, algunos manifestaban que observaban una  $m,w,e;$  y así a partir de esto se logró enfatizar en las diversas formas de pensar, sentir, y ver las cosas de todas las personas, situación que muchas veces se presenta al interior de la familia y genera dificultades ya que no existe un espacio que permita revelar los puntos de vista de cada miembro. Desde éste punto, se dieron algunas pautas de comunicación con el fin de que la familia las pudiera emplear al interior de la misma.

**PAUTAS DE CRIANZA:** para ésta actividad se organizó en grupos de 3 a 4 personas, donde estuvieran padres e hijos separados, se entregó papel bon y marcadores y se le dio la indicación a los grupos, la cual consistía en escribir cuál era la mejor forma de educar a los hijos. Así pues, al terminar, cada grupo expuso lo que habían socializado y se realizó una reflexión de las pautas correctas e incorrectas,



permitiendo que las familias plantearan su forma de pensar hacia las mismas.

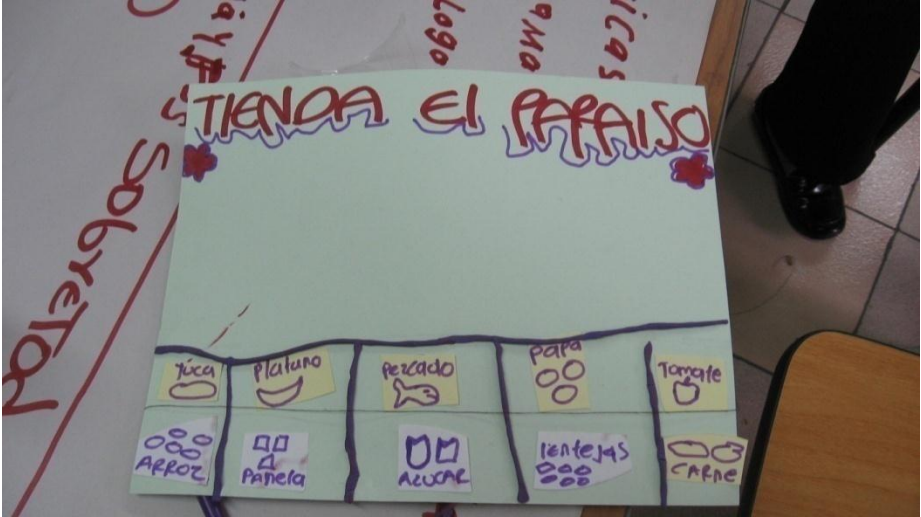
ESTRATEGIAS DE SOSTENIMIENTO: dentro de éste espacio se organizó por familias y se les facilitó materiales como plastilina, papel, hilo, marcadores, tijeras, vasos, cucharas entre otros, y se les indicó que debían construir un elemento importante para el bienestar de la familiar. Todos los grupos coincidieron con la elaboración de un negocio que permitiría mejorar su condición económica. Así pues se indagó sobre los pasos que se siguieron para la elaboración del elemento, teniendo en cuenta: quienes participaron, como se organizaron para decidir y para construir el elemento, que factores tuvieron en cuenta, como distribuyeron los materiales; a partir de esto se indagó en la organización que debe tener una familia al momento de pasar por situaciones difíciles o de querer desarrollar alguna actividad.











## 7- ENTREVISTA APLICADA AL FINALIZAR EL PROCESO

I. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS	
PROCEDENCIA: EL TARRA – CUCÚTA	AÑO EN QUE INICIA EL PROCESO EN COMPROMISO:
DOMICILIO ACTUAL: Monterredondo	
ESTRATO SOCIOECONÓMICO: III	TELÉFONO: 6447056
MOTIVO POR EL QUE SOLICITA ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR: Remisión de atención psicojurídica y para continuar con el proceso que se había iniciado.	
QUIEN SOLICITA EL PROCESO FAMILIAR: Atención psicojurídica	
II. ESTRUCTURA FAMILIAR (GENOGRAMA)	
<p>Genograma de la familia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Padre: X (AGRICULTOR), marcado con "DESAPARICIÓN".</li> <li>Madre: 55 (AMA DE CASA).</li> <li>Hijos: <ul style="list-style-type: none"> <li>X19 (AGRICULTOR)</li> <li>31 (AGRICULTOR)</li> <li>29 (ESTILISTA)</li> <li>X18 (AGRICULTOR)</li> <li>X14 (ESTUDIANTE)</li> <li>21 (ESTILISTA)</li> <li>17 (ESTUDIANTE)</li> </ul> </li> </ul>	
III. DINÁMICA FAMILIAR	
IMAGINARIOS	¿Cómo PODRIAN DESCRIBIR QUE ES UNA FAMILIA?
	S1: "es un grupo para estar unidos" S2: "lazo de unión fuerte entre la madre, el padre, y los hijos" S3: "está conformado por padre e hijo"
ROLES	¿CÓMO DISTRIBUYEN LAS FUNCIONES DENTRO DE SU FAMILIA?
	"En las labores del hogar ahora que no está mi hija mayor, se distribuyen entre mi hija menor y yo, además mis nietos deben arreglar su cuarto y colaborar con el aseo. Por otro lado, en cuanto al sostenimiento económico, hay ingresos de arriendos y venta de revistas."
	¿QUIENES Y COMO TOMAN LAS DECISIONES FAMILIARES?
LÍMITES Y REGLAS	Las decisiones son dialogadas con la hija, pero la madre es quien toma la última palabra
	¿DE QUÉ FORMA SE ESTABLECEN REGLAS Y NORMAS EN LAS FAMILIA?
Las reglas se establecieron durante el acompañamiento	

	familiar, y refieren a aumentar la colaboración dentro del hogar, los nietos deben hacer las tareas a tiempo, arreglar el cuarto y dejar la ropa sucia en el lavadero. Por otro lado, las hijas debían mejorar su comunicación, y distribuirse las responsabilidades domésticas.
	<b>¿ CUANDO NO SE CUMPLE UNA ORDEN COMO ACTUA LA FAMILIA?</b>
	Se prohíben las actividades que más les gusta a los nietos, como es ir a las clases de futbol o a la banda.
<b>COMUNICACIÓN</b>	<b>¿ FRENTE A UNA SITUACIÓN DIFÍCIL LA FAMILIA COMO HA ACTUADO?</b>
	Entre las hijas que conviven en el hogar y la hija que tiene su familia nuclear se distribuyen las responsabilidades, existe cooperación, para que la mamá no se preocupe.
	<b>¿COMO PODRÍA DESCRIBIR LOS ESPACIOS DE DIALOGO AL INTERIOR DE SU FAMILIA?</b>
	Muy pocas veces conversamos, cuando tenemos problemas económicos o cuando tenemos que salir hacer vueltas.
<b>RITUALES</b>	<b>¿ QUE ACTIVIDADES REALIZAN EN FAMILIA?</b>
	Ninguna
<b>RELACIONES Y VINCULOS</b>	<b>¿ CUANDO TIENEN CONFLICTOS A QUIENES SOLICITAN AYUDA?</b>
	A amigos, al yerno, y a compromiso.
	<b>¿ QUE TIPO DE CONFLICTOS SE PRESENTAN CON MAYOR FRECUENCIA EN LA FAMILIA?</b>
	Las cosas mejoraron, ahora que la hija mayor ya no convive en la misma casa, han disminuido las peleas entre hermanas, ahora hay más colaboración por parte de ellas, además los nietos están cumpliendo con las reglas que se establecieron.
	<b>¿COMO SON LAS RELACIONES ENTRE LOS MIEMBROS DE SU FAMILIA?</b>
	Buenas, han disminuido las peleas entre las hermanas.
	<b>¿ CONSIDERA QUE AL INTERIOR DE SU FAMILIA SE FACILITA LA EXPRESIÓN DE AFECTO?¿PORQUE?</b>
"los niños me abrazan y me besas"	

<b>I. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS</b>	
<b>PROCEDENCIA:</b> CESAR	<b>AÑO EN QUE INICIA EL PROCESO EN COMPROMISO:</b>
<b>DOMICILIO ACTUAL:</b> Nueva Colombia	
<b>ESTRATO SOCIOECONÓMICO:</b> II	<b>TELÉFONO:</b> 6400764
<b>MOTIVO POR EL QUE SOLICITA ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR:</b> Remisión por la atención jurídica, con el fin de continuar con un proceso de atención psicosocial completo y continuo.	
<b>QUIEN SOLICITA EL PROCESO FAMILIAR:</b> La señora Ana Felicia	
<b>II. ESTRUCTURA FAMILIAR (GENOGRAMA)</b>	
<p style="text-align: center;"> <b>AGRICULTOR</b> (X)      <b>AMA DE CASA</b> (55)      37 (vendedor)   36 (Talar)   33 (vendedor)   32 (comerciante)   23 (vendedor)   15 (estudiante)   22 (Ayudante de)   19 (Ama de casa)   18 (Ayudante de)   16 (estudiante)   13 (estudiante)   </p>	
<b>III. DINÁMICA FAMILIAR</b>	
<b>IMAGINARIOS</b>	<b>¿Cómo PODRIAN DESCRIBIR QUE ES UNA FAMILIA?</b>
	S55: "la familia es muy importante porque hay unión y colaboración por parte de los hijos"
<b>ROLES</b>	<b>¿CÓMO DISTRIBUYEN LAS FUNCIONES DENTRO DE SU FAMILIA?</b>
	Las labores domésticas se distribuyen entre la madre y la hija mayor, se recibe colaboración económica por parte de los demás hijos aún de los que no conviven dentro de la misma casa
<b>LÍMITES Y REGLAS</b>	<b>¿QUIENES Y COMO TOMAN LAS DECISIONES FAMILIARES?</b>
	La decisiones son las tomadas por la madre, sin embargo la hija mayor influye en éstas pues ella es considerada la mano derecha de la mamá.
<b>LÍMITES Y REGLAS</b>	<b>¿DE QUÉ FORMA SE ESTABLECEN REGLAS Y NORMAS EN LAS FAMILIA?</b>
	Las reglas y normas son establecidas por Ana Felicia, y refieren a las salidas y llegadas a la casa. La hija menor, Dayana, debe ser acompañada por Patricia a cualquier reunión o fiesta, y por otro lado los hijos deben llegar antes de las 10 de la noche a la casa.



	<p><b>¿CUANDO NO SE CUMPLE UNA ORDEN COMO ACTUA LA FAMILIA?</b></p> <p>Se están prohibiendo las actividades que más nos gusta como son salir con los amigos o utilizar el computador</p>	
<b>COMUNICACIÓN</b>	<p><b>¿ FRENTE A UNA SITUACIÓN DIFICIL LA FAMILIA COMO HA ACTUADO?</b></p> <p>La hija mayor es la que toma las “riendas” del hogar.</p>	
	<p><b>¿COMO PORDRÍA DESCRIBIR LOS ESPACIOS DE DIALOGO AL INTERIOR DE SU FAMILIA?</b></p> <p>“He dejado de pelear tanto, porque eso me estaba causando daño, ahora trato de dialogar con mi hija mayor para que ella me ayude a tomar una decisión.”</p>	
	<p><b>¿QUE ACTIVIDADES REALIZAN EN FAMILIA?</b></p> <p>Vemos las novelas en la noche.</p>	
<b>RELACIONES Y VINCULOS</b>	<p><b>¿CUANDO TIENEN CONFLICTOS A QUIENES SOLICITAN AYUDA?</b></p> <p>A los hijos.</p>	
	<p><b>¿ QUE TIPO DE CONFLITOS SE PRESENTAN CON MAYOR FRECUENCIA EN LA FAMILIA?</b></p> <p>“ mi hijo de 16 años ha logrado disminuir la agresividad y desobediencia partir de castigos que refieren a salidas a bailar o a jugar futbol. Yo he intentado controlar mi agresividad, estrés, ansiedad y síntomas depresivos con una medicina homeópata, pues los dolores físicos han disminuido permitiéndome sentir más segura y a gusto. Por otro lado, mi hijo de 22 años sigue consumiendo drogas a pesar del apoyo que se le ha brindado, yo ya decidí que no me iba a matar mas la cabeza porque mis otros hijos me necesitan ver bien”</p>	
	<p><b>¿COMO SON LAS RELACIONES ENTRE LOS MIEMBROS DE SU FAMILIA?</b></p> <p>“Han mejorado ahora no peleamos tanto, yo creo que es porque yo he controlado mi estrés”</p>	
	<p><b>¿CONSIDERA QUE AL INTERIOR DE SU FAMILIA SE FACILITA LA EXPRESIÓN DE AFECTO?¿PORQUE?</b></p> <p>“hay palabras positivas y abrazos, mis hijos de 16 1y 19 años me dicen que me quieren y que no me preocupe”</p>	

<b>I. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS</b>	
<b>PROCEDENCIA:</b> Victoria San Isidro. Aguas del Iberico	<b>AÑO EN QUE INICIA EL PROCESO EN COMPROMISO:</b> 1999
<b>DOMICILIO ACTUAL:</b> Calle 3AN 0W 64 Piedecuesta el Refugio	
<b>ESTRATO SOCIOECONÓMICO:</b> III	<b>TELÉFONO:</b> 6544230
<b>MOTIVO POR EL QUE SOLICITA ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR:</b> Se solicita acompañamiento familiar debido a que se han presentado malos entendidos entre los miembros de la familia.	
<b>QUIEN SOLICITA EL PORCESO FAMILIAR:</b> el padre Dios Emiro Sánchez	
<b>II. ESTRUCTURA FAMILIAR (GENOGRAMA)</b>	
<p style="text-align: center;">     38                      35                      20                      18                      16      AGRICULTOR      AGRICULTOR      ESTUDIANTE      ESTUDIANTE      AMA DE CASA   </p>	
<b>III. DINÁMICA FAMILIAR</b>	
<b>IMAGINARIOS</b>	<b>¿Cómo PODRIAN DESCRIBIR QUE ES UNA FAMILIA?</b>
	<p>S1: el padre plantea que "la familia es la esposa y los hijos, pero en mi caso como no hay una esposa entonces la familia son mis hijos".</p> <p>S3: el hijo de 20 "no tiene que tener la misma sangre, deben existir lazos amorosos."</p>
<b>ROLES</b>	<b>¿CÓMO DISTRIBUYEN LAS FUNCIONES DENTRO DE SU FAMILIA?</b>
	<p>En el hogar, labores como lavar, cocinar y hacer aseo, son distribuidas por días de tal forma que todos los miembros de la familia deben participar                      Los aportes económicos son suministrados por el negocio que tienen, en la tarde tanto los hijos como el padre colaboran atendiéndolo y se turnan el aseo del mismo.</p>
	<b>¿QUIENES Y COMO TOMAN LAS DECISIONES FAMILIARES?</b>
	<p>"ahora se permite que los hijos tengan su espacio para expresar sus deseos, sin embargo si no están bien deben seguir las reglas y mis decisiones"</p>

<b>LÍMITES Y REGLAS</b>	<b>¿DE QUÉ FORMA SE ESTABLECEN REGLAS Y NORMAS EN LAS FAMILIA?</b>
	“Las reglas se establecieron en la intervención familiar, los hijos han dejado de hacer las cosas con las que el padre no está de acuerdo, como entrar las novias a la casa o llegar tarde a la casa.”.
	<b>¿ CUANDO NO SE CUMPLE UNA ORDEN COMO ACTUA LA FAMILIA?</b>
	“Se dialoga y se dan oportunidades”
<b>COMUNICACIÓN</b>	<b>¿FRENTE A UNA SITUACIÓN DIFÍCIL LA FAMILIA COMO HA ACTUADO?.</b>
	“Existe más comprensión por parte de mis hijos, ahora buscamos entre todos una solución”
	<b>¿COMO PODRÍA DESCRIBIR LOS ESPACIOS DE DIALOGO AL INTERIOR DE SU FAMILIA?</b>
	“han disminuido los gritos y las groserías, ahora conversamos sobre las cosas que tenemos que hacer frente a situaciones difíciles , como es el embarazo de mi hija menor”
<b>RITUALES</b>	<b>¿QUE ACTIVIDADES REALIZAN EN FAMILIA?</b>
	Ven novelas en las Noches y ahora tratamos que todos estemos a la hora de la comida.
<b>RELACIONES Y VINCULOS</b>	<b>¿CUANDO TIENEN CONFLITOS A QUIENES SOLICITAN AYUDA?</b>
	A prestamistas.
	<b>¿QUE TIPO DE CONFLICTOS SE PRESENTAN CON MAYOR FRECUENCIA EN LA FAMILIA?</b>
	“Ninguno, hemos logrado dejar las peleas, sin embargo no quiere decir que somos perfectos”
	<b>¿COMO SON LAS RELACIONES ENTRE LOS MIEMBROS DE SU FAMILIA?</b>
	“Las relaciones han mejorado, ahora mi papá se controla más, y nosotros tratamos de entenderlo”
	<b>¿CONSIDERA QUE AL INTERIOR DE SU FAMILIA SE FACILITA LA EXPRESIÓN DE AFECTO?¿PORQUE?</b>
“a veces nos decimos palabras positivas”	

<b>I. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS</b>	
<b>PROCEDENCIA:</b> Lebrija	<b>AÑO EN QUE INICIA EL PROCESO EN COMPROMISO:</b> 2008
<b>DOMICILIO ACTUAL:</b> Girón Meseta II	
<b>ESTRATO SOCIOECONÓMICO:</b> II	<b>TELÉFONO:</b> 6596047
<b>MOTIVO POR EL QUE SOLICITA ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR:</b> La señora Leonor solicita orientación familiar debido a una situación familiar que se está presentando y está generando dificultades emocionales en ella y sus hijos.	
<b>QUIEN SOLICITA EL PORCESO FAMILIAR:</b> Leonor Sandoval	
<b>II. ESTRUCTURA FAMILIAR (GENOGRAMA)</b>	
<p style="text-align: center;">     46 Oficios Domésticos      23      20      1      oficios Domésticos    empleado de un supermercado    estudiante   </p>	
<b>III. DINÁMICA FAMILIAR</b>	
IMAGINARIOS	<b>¿COMO PODRIAN DESCRIBIR QUE ES UNA FAMILIA?</b>
	“LA FAMILIA ES ESTAR UNIDOS, COMPARTIR Y COLABORARNOS”
ROLES	<b>¿CÓMO DISTRIBUYEN LAS FUNCIONES DENTRO DE SU FAMILIA?</b>
	“Ahora las labores del hogar me corresponden a mí porque Leidy no puede hacer fuerza por el bebe, y mis hijos continúan colaborándome a nivel económico”
	<b>¿QUIENES Y COMO TOMAN LAS DECISIONES FAMILIARES?</b>
Las decisiones son tomadas por doña Leonor, sin embargo el hijo mayor ha sido una figura de autoridad para sus hijas, por lo tanto con él se dialogan y discuten decisiones.	
LÍMITES Y REGLAS	<b>¿DE QUÉ FORMA SE ESTABLECEN REGLAS Y NORMAS EN LAS FAMILIA?</b>
	“La reglas las plantéo yo, pero ahora son dialogadas con Leidy”
	<b>¿CUANDO NO SE CUMPLE UNA ORDEN COMO ACTUA LA FAMILIA?</b>
En ocasiones se han castigado, pero siempre se dialoga y se hacen compromisos.	
COMUNICACIÓN	<b>¿FRENTE A UNA SITUACIÓN DIFICIL LA FAMILIA COMO HA ACTUADO?</b>

	<p>“hay mucha colaboración por parte de mis hijos mayores, además Leidy a intentado asumir las cosas con fuerza, ahora nos hemos apoyado mucho, mi hijo es muy bueno y juicioso”</p> <p><b>¿COMO PODRÍA DESCRIBIR LOS ESPACIOS DE DIÁLOGO AL INTERIOR DE SU FAMILIA?</b></p> <p>“ahora dialogamos mucho más, Leidy me cuenta como se siente y entre las dos tratamos de darnos ánimo”</p>
RITUALES	<p><b>¿ QUE ACTIVIDADES REALIZAN EN FAMILIA?</b></p> <p>Ninguno</p>
RELACIONES Y VINCULOS	<p><b>¿ CUANDO TIENEN CONFLICTOS A QUIENES SOLICITAN AYUDA?</b></p> <p>"Hemos recurrido a Compromiso, a la fiscalía y a la madrina de leidy que es la consejal de Girón"</p> <p><b>¿ QUE TIPO DE CONFLICTOS SE PRESENTAN CON MAYOR FRECUENCIA EN LA FAMILIA?</b></p> <p>“Respecto al abuso que sufrió mi hija, hemos recibido ayuda, ahora Leidy, ha asumido otra actitud frente a la bebé, se preocupa e interesa por las cosas de la niña”.</p> <p><b>¿COMO SON LAS RELACIONES ENTRE LOS MIEMBROS DE SU FAMILIA?</b></p> <p>Existe cohesión, apoyo y comunicación en las relaciones filiales y parentofiliales.</p> <p><b>¿ CONSIDERA QUE AL INTERIOR DE SU FAMILIA SE FACILITA LA EXPRESIÓN DE AFECTO?¿PORQUE?</b></p> <p>siempre han existido momentos agradables, frases positivas hacia los hijos y con la madre, apoyo emocional, momentos de juego familiar.</p>

<b>I. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS</b>	
<b>PROCEDENCIA:</b> Aguas del Ibirico, Cesar	<b>AÑO EN QUE INICIA EL PROCESO EN COMPROMISO:</b> 2009
<b>DOMICILIO ACTUAL:</b> villa nueva del campo peatonal 1d 7-44	
<b>ESTRATO SOCIOECONÓMICO:</b> III	<b>TELÉFONO:</b> 3205287891
<b>MOTIVO POR EL QUE SOLICITA ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR:</b> Se solicita acompañamiento familiar con el fin de continuar el proceso que se estaba llevando con la psicóloga anterior.	
<b>QUIEN SOLICITA EL PORCESO FAMILIAR:</b> el padre Dios Emiro Sanchez	
<b>II. ESTRUCTURA FAMILIAR (GENOGRAMA)</b>	
<b>III. DINÁMICA FAMILIAR</b>	
<b>IMAGINARIOS</b>	<b>¿Cómo PODRIAN DESCRIBIR QUE ES UNA FAMILIA?</b>
	Tener una familia conformada, a pesar de que existan conflictos, se deben construir valores, tener principios y responsabilidades.
<b>ROLES</b>	<b>¿CÓMO DISTRIBUYEN LAS FUNCIONES DENTRO DE SU FAMILIA?</b>
	En las labores domésticas la mamá es quien se encarga de mantener el control y el orden, sin embargo la hija debe colaborar con el aseo y el negocio, ahora se está enseñando a la nieta a lavar su ropa y a mantener la casa ordenada.
	<b>¿QUIENES Y COMO TOMAN LAS DECISIONES FAMILIARES?</b>
	Las decisiones son dialogadas con el compañero con el cual actualmente convive.
<b>LÍMITES Y REGLAS</b>	<b>¿DE QUÉ FORMA SE ESTABLECEN REGLAS Y NORMAS EN LAS FAMILIA?</b>
	Las reglas se establecieron en el proceso de intervención familia, y refieren a la colaboración y participación de los hijos en los quehaceres del hogar y el negocio.

	<p><b>¿ CUANDO NO SE CUMPLE UNA ORDEN COMO ACTUA LA FAMILIA?</b></p> <p>Ahora trato de no alterarme cuando no cumplen las reglas, les pregunto porque no las han cumplido y les doy otra oportunidad para que las cumplan.</p>
<b>COMUNICACIÓN</b>	<p><b>¿FRENTE A UNA SITUACIÓN DIFÍCIL LA FAMILIA COMO HA ACTUADO?.</b></p> <p>Ahora tengo el apoyo de mi compañero, entonces los conflictos se enfrentan si tanto estrés ni angustia</p>
	<p><b>¿COMO PODRÍA DESCRIBIR LOS ESPACIOS DE DIALOGO AL INTERIOR DE SU FAMILIA?</b></p> <p>Converso con mi compañero sobre las decisiones que debo tomar, recibo consejos de él, me gusta dialogar con él porque me da más seguridad.</p>
<b>RITUALES</b>	<p><b>¿QUE ACTIVIDADES REALIZAN EN FAMILIA?</b></p> <p>Vamos a la iglesia cristiana</p>
	<p><b>¿CUANDO TIENEN CONFLICTOS A QUIENES SOLICITAN AYUDA?</b></p> <p>Línea metropolitana, movimiento de mujeres, ruta pacífica, a los líderes de población desplazada.</p>
<b>RELACIONES Y VINCULOS</b>	<p><b>¿ QUE TIPO DE CONFLICTOS SE PRESENTAN CON MAYOR FRECUENCIA EN LA FAMILIA?</b></p> <p>Pues ahora me siento más segura, con el negocio podemos vivir mas cómodos, mi hijo ahora trabaja y colabora con el hogar, he establecido una nueva relación sentimental, pero por otro lado, persisten los conflictos con mi hija porque se comporta de forma extraña y rebelde.</p>
	<p><b>¿COMO SON LAS RELACIONES ENTRE LOS MIEMBROS DE SU FAMILIA?</b></p> <p>Buenas, ahora tratamos de dialogar los conflictos y trato de no estresarme para no pelear.</p>
	<p><b>¿CONSIDERA QUE AL INTERIOR DE SU FAMILIA SE FACILITA LA EXPRESIÓN DE AFECTO?¿PORQUE?</b></p>
	<p>Mi compañero está pendiente de mí y de las cosas que necesito.</p>