

LINEAMIENTOS DE ACCIÓN SOCIAL PARA SUPERAR LA FALTA DE  
OPORTUNIDADES: PROPUESTA ELABORADA DESDE LOS JÓVENES DE LA  
COMUNA 4 DE CAZUCÁ

REALIZADO POR:  
LILIANA MARITZA RIVAS SOLÓRZANO

DIRECTOR:  
MG. GIOVANNI BOHÓRQUEZ PEREIRA

GRADO DE FORMACIÓN DE MAESTRÍA EN INNOVACIÓN SOCIAL Y  
TERRITORIO

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO  
BUCARAMANGA  
2023

LINEAMIENTOS DE ACCIÓN SOCIAL PARA SUPERAR LA FALTA DE  
OPORTUNIDADES: PROPUESTA ELABORADA DESDE LOS JÓVENES DE LA  
COMUNA 4 DE CAZUCÁ

REALIZADO POR:  
LILIANA MARITZA RIVAS SOLÓRZANO

DIRECTOR:  
MG. GIOVANNI BOHÓRQUEZ PEREIRA

GRADO DE FORMACIÓN DE MAESTRÍA EN INNOVACIÓN SOCIAL Y  
TERRITORIO

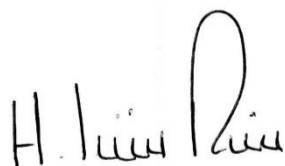
UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO  
BUCARAMANGA  
2023

Bogotá, 11 de enero de 2023

Yo Liliana Maritza Rivas Solórzano

Declaro que este trabajo de grado no ha sido presentado con anterioridad para optar a un título, ya sea en igual forma o con variaciones, en esta o en cualquiera otra universidad. Art. 92, parágrafo, Régimen Estudiantil de Formación Avanzada.

Firma del autor

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Liliana Rivas Solórzano". The signature is written in a cursive style with a large, prominent loop for the letter 'L'.

---

CE: 321971 de Bogotá

Porque todas las cosas proceden de él,  
y existen por él y para él.  
¡A él sea la gloria por siempre! Amén.  
Romanos 11,36

Un acto de gratitud a Dios, quien me dio la vida y los dones para poder servir y llevar a cabo este trabajo investigativo. A mi Congregación Dominicanas Hijas de Nuestra Señora de Nazareth, quienes me impulsaron y apoyaron para realizar este estudio. A mi familia, amigos y compañeros de maestría que me animaron cada día a no desfallecer en el camino emprendido.

Un agradecimiento especial a las personas de Altos de Cazucá que fueron la inspiración para iniciar este proceso académico y con quienes pude compartir la vida durante dos años.

Y un reconocimiento pleno a mi director de tesis Mg. Giovanni Bohórquez Pereira, que desde el primer día me ofreció su apoyo incondicional y su sabia orientación.

## Contenido

Resumen .....	9
Abstract .....	10
Introducción.....	11
1. Capítulo 1: Problema.....	14
1.1. Planteamiento del Problema.....	14
1.2. Pregunta problematizadora .....	17
1.3. Objetivos .....	17
1.3.1. <i>Objetivo general</i> .....	17
1.4. Justificación .....	18
2. Capítulo 2: Marco Referencial.	
2.1. Estado del Arte.....	23
2.1.1 <i>A nivel internacional</i> .....	23
2.1.3 <i>Nivel local</i> .....	29
2.2. Marco contextual .....	31
2.3. Marco teórico.....	37
2.3.1. Problemáticas del contexto social.....	37
2.3.2 <i>Concepto de vulnerabilidad</i> .....	40
2.3.3 <i>Juventud y problemáticas sociales</i> .....	42
2.3.4 <i>Innovación social</i> .....	45
2.3.5 <i>Proyectos de Innovación social</i> .....	48
2.3.6 <i>Intervención social en Colombia</i> .....	51
2.3.7 <i>Los jóvenes y las Tecnologías de la Información y Comunicación</i> .....	52
2.3.8 <i>Panorama en el municipio de Soacha - Comuna 4 - Altos de Cazucá</i> .....	54
3. Capítulo 3: Metodología .....	58
3.1 Tipo de investigación.....	58
3.2 Alcance de la investigación .....	59
3.3 Paradigma de investigación .....	62
4. Capítulo 4: Resultados y análisis .....	65
4.1. Recolección de la información.....	63
4.2. Población muestra.....	64
4.3 Técnicas de recolección de datos.....	65
4.4. Resultados y análisis de información .....	71
4.4.1. <i>Resultados primera etapa</i> .....	73

4.4.2 Resultados segunda etapa .....	75
4.4.3 Resultados tercera etapa .....	76
4.4.4 Resultados cuarta etapa.....	78
5. Capítulo 5: Conclusiones y Recomendaciones .....	88
Referencias .....	94
Anexos .....	102
Anexo 1. Folleto Ilustrativo.....	102
Anexo 2. Registro fotográfico conversatorios .....	103
Anexo 3. Registro fotográfico grupos de discusión.....	104
Anexo 4. Tabla1. Conversatorios con los diferentes grupos de jóvenes.....	105

## Índice de Imágenes

Imagen 1 .....	15
Imagen 2 .....	19
Imagen 3 .....	21
Imagen 4 .....	28
Imagen 5 .....	30
Imagen 6 .....	32
Imagen 7 .....	34
Imagen 8 .....	41
Imagen 9 .....	43
Imagen 10 .....	45
Imagen 11 .....	49
Imagen 12 .....	52
Imagen 13 .....	53
Imagen 14 .....	61
Imagen 15 .....	66
Imagen 16 .....	69
Imagen 17 .....	72

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> .....	25
<b>Tabla 2</b> .....	35
<b>Tabla 3</b> .....	39
<b>Tabla 4</b> .....	50
<b>Tabla 5</b> .....	55



## RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

**TITULO:** LINEAMIENTOS DE ACCIÓN SOCIAL PARA SUPERAR LA FALTA DE OPORTUNIDADES: PROPUESTA ELABORADA DESDE LOS JÓVENES DE LA COMUNA 4 DE CAZUCÁ

**AUTOR(ES):** Liliana Maritza Rivas Solórzano

**PROGRAMA:** Maestría en Innovación Social y Territorio

**DIRECTOR(A):** Giovanni Bohorquez Pereira

### RESUMEN

La presente investigación surge del interés por dar respuesta a las problemáticas sociales identificadas por los jóvenes de la comuna 4, Altos de Cazucá, determinando los factores que deben priorizarse según el modelo de innovación social en el contexto. En el desarrollo, se plantean cuatro objetivos específicos para describir la situación social de la comuna; primero se propone un registro bibliográfico para ser analizado, en un segundo momento se establecen las problemáticas y oportunidades sociales que se vivencian en la cotidianidad, posteriormente se priorizan las iniciativas que conducen a potencializar las habilidades y conocimientos de los jóvenes con miras a mejorar su entorno. Finalmente, se aspira sustentar los factores del modelo de innovación social del tipo de contexto que permiten visualizar salidas a las problemáticas de los jóvenes de la comuna 4. Las características de la innovación social en el contexto que orientan esta investigación hacen referencia a la inclusión, transformación, innovación para la vida y para el desarrollo, las mismas que en una explicación analógica con los descriptores provenientes del análisis bibliográfico: educación, familia, oportunidades laborales y ambiente sociocultural, dan la posibilidad de proponer algunas salidas a las problemáticas antes mencionadas

### PALABRAS CLAVE:

Innovación social, jóvenes, problemáticas sociales, innovación en el contexto



V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

## GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE

**TITLE:** GUIDELINES FOR SOCIAL ACTION TO OVERCOME THE LACK OF OPPORTUNITIES: PROPOSAL ELABORATED FROM THE YOUNG PEOPLE OF THE COMMUNE 4 OF CAZUCÁ.

**AUTHOR(S):** Liliana Maritza Rivas Solórzano

**FACULTY:** Maestría en Innovación Social y Territorio

**DIRECTOR:** Giovanni Bohorquez Pereira

### ABSTRAC

This research arises from the interest in responding to the social problems identified by the youth of commune 4, Altos de Cazucá, determining the factors that should be prioritized according to the model of social innovation in the context. In the development, four specific objectives are proposed to describe the social situation of the commune; First, a bibliographic record is proposed to be analyzed, in a second moment the social problems and opportunities that are experienced in daily life are established, later the initiatives that lead to potentiate the skills and knowledge of young people are prioritized to improve their environment. Finally, it is expected to support the factors of the social innovation model of the context that allows visualizing solutions to the problems of the youth of commune 4. The characteristics of social innovation in the context that guides this research refers to inclusion, transformation, and innovation for life and development, the same as in an analogical explanation with the descriptors from the bibliographic analysis: education, family, and opportunities labor and socio-cultural environment, give the possibility of proposing some solutions to the problems mentioned above.

### KEYWORDS:

Social innovation, young people, social problems, innovation in the context



**V° B° DIRECTOR OF GRADUATE WORK**

## Introducción

En la actualidad, se puede observar que el escenario global en cuanto a la economía se torna cada vez más incierto y complejo. De esta manera, es fácil detectar que los países que tienen más, o los mal llamados desarrollados, alcanzan un progreso social y económico notable que marca una diferencia y brecha evidente con los países tercermundistas o comunmente conocidos como países en vía de desarrollo, en donde el progreso ha sido insuficiente.

Por esta razón, es de vital importancia detectar y avanzar en la superación de las diversas formas de exclusión que sutilmente están en la raíz de la desigualdad de los pueblos. Así, la gente del común, las poblaciones naturales, son en sí mismas una riqueza y tienen un enorme potencial humano que es desvalorizado por los sistemas económicos, políticos y sociales que afianzan y prolongan su condición de vulnerabilidad.

El presente estudio, tiene la preocupación de determinar con los jóvenes los factores que se deben priorizar desde el modelo de innovación de tipo contexto según las problemáticas sociales de la comuna 4, Altos de Cazucá, Bogotá, D.C.; además, de sustentar los elementos que permitan visualizar soluciones a las problemáticas de estos.

En este orden de ideas, lo social no repercute solo en las interacciones de un territorio, sino que se interrelaciona con los ámbitos económico, laboral, ambiental, educativo, familiar que serán temas de esta propuesta, ya que, quien tiene acceso y una oportunidad a estos, puede potencializar sus habilidades y conocimientos que a su vez aporten a mejorar su entorno y calidad de vida.

La población joven colombiana es considerada como un grupo entre los más pobres, en los cuales se concentran problemas de exclusión, falta de oportunidades y reproducción de la pobreza. Así, gran parte de ellos, son excluidos de la ciencia, la tecnología, las oportunidades laborales, la participación política, la recreación y las posibilidades de expresión. Es el "caldo de cultivo" para

su ingreso a los diversos circuitos de ilegalidad: grupos armados (guerrilla, paramilitares, delincuencia común), redes del narcotráfico y contrabando, prostitución, etc. (González Muñoz, 2003)

De esta manera, (González Muñoz, 2003) hace referencia a la exclusión en los jóvenes colombianos, mencionando que:

La sociedad colombiana ha venido manifestando una progresiva exclusión de la juventud de los procesos sociales y políticos, y una marcada dificultad para el diálogo y la comprensión intergeneracional. Frecuentemente se percibe al joven como sujeto de alta peligrosidad por su protagonismo en fenómenos de violencia y criminalidad. Esta situación es más relevante para aquellos que viven en situación de pobreza y que habitan en las zonas marginales de los centros urbanos y se correlaciona directamente con procesos sistemáticos de aniquilación de jóvenes bien sea por operaciones como las denominadas de "limpieza social", por asesinato selectivo o como víctimas de los homicidios de la delincuencia común. (p.7)

Así mismo, factores como las pocas oportunidades de ingreso a la educación superior, la falta de estudio o capacitación para el trabajo, la carencia de empleo, los bajos ingresos y la discriminación, han ocasionado en la población joven del municipio de Soacha, la ausencia del desarrollo adecuado de sus potencialidades y del ejercicio efectivo de sus derechos, deberes y obligaciones. Añadido a esta realidad, hay que reconocer que Altos de Cazucá es la comuna más habitada tanto en zona rural como en la zona urbana, según el último censo realizado por la alcaldía municipal en el año 2019. Debido a la formación de asentamientos informales en esta zona se ha dado lugar a la generación de un hábitat segregado físico y socialmente, marcado por la pobreza de su medio y la de sus habitantes.

El desplazamiento forzado, la drogadicción, las bandas criminales, la desorganización familiar, la falta de servicios y oportunidades laborales, son algunos de los factores negativos que han incidido directamente en la integridad

física, psicológica y emocional de la población residente en esta comuna. En este sentido, son muchas las precariedades, sin embargo, a esto lo sobrepasa los deseos de superación y el anhelo de cambiar las situaciones que socialmente les han correspondido vivir, por eso urgen ayudas y proyectos que a través de la formación y promoción abran nuevos horizontes a estas poblaciones necesitadas y marginadas de la sociedad.

Desde una perspectiva más sistémica, la vulnerabilidad también puede entenderse como el producto de un conjunto de relaciones, vinculada a procesos colectivos que estimulan el riesgo de entornos peligrosos y se define como la incapacidad de una comunidad para absorber, mediante el autoajuste, los efectos de un determinado cambio en su medio ambiente (Díaz L & Pinto, 2017).

Lo anterior, nos lleva a identificar en el sector Altos de Cazuca del municipio de Soacha, una gran cantidad de jóvenes con anhelos inmensos de superación y búsqueda de días mejores para ellos y sus familias. Lamentablemente, las condiciones externas que les corresponde vivir no son favorables al cumplimiento de estos ideales, el solo hecho de catalogarlos desde la vulnerabilidad y marginalidad, les resta oportunidades, en parte por la estigmatización social que surge en torno a su condición. De ahí, que pese a ser un grupo social con destacadas habilidades y potencialidades, que necesitan ser encausadas y aprovechadas, no logran concretarse o hacerse visibles, debido a circunstancias como la falta de apoyo tanto de las instituciones gubernamentales, como de los demás sectores de influencia.

Se hace necesario entonces, presentar un modelo de innovación social que acoja estas necesidades y motive a los jóvenes del entorno a plantear cambios donde se involucre a otras instancias para la visualización de salidas a las problemáticas de la comuna 4 – Altos de Cazucá.

## **1. Capítulo 1: Problema**

### **1.1. Planteamiento del Problema**

Existen diferentes tipos de problemas sociales que van desde los procesos económicos como la pobreza, hasta fenómenos sociales como la exclusión y la inequidad. Desde una perspectiva más analítica y contextual, la vulnerabilidad puede comprenderse como el resultado de una serie de relaciones, vinculadas a procesos colectivos que fomentan el riesgo en entornos de riesgo.

Para Villa y Insuasty (2014), una lectura de la realidad y del contexto político actual hace que en nuestro análisis generalmente no consideremos ni normalicemos, causas distintas a las que vemos en el sufrimiento social conocidas como consecuencias. Por lo anterior, se hace necesario un proceso político de cambio para paliar el dilema que presentan las realidades planificadoras imperantes y no permitir que desistan las luchas periféricas para atender las necesidades básicas y lograr la seguridad social deseada.

Para Jiménez (2012), proporcionar unas garantías de los derechos se establece como una alternativa a los problemas sociales. Esto con el objetivo de superar las inequidades, sin embargo, es difícil abordar adecuadamente los problemas que se agudizan en el contexto de los problemas sociales relacionados con el crecimiento de la población, la participación laboral, la educación y la pobreza. De ahí, la importancia del alcance de la innovación social ya que responde en última instancia a las necesidades de la comunidad.

Se ha presentado en la sociedad colombiana, una exclusión paulatina de los jóvenes en los procesos sociales y políticos, así como importantes dificultades en el diálogo y entendimiento entre las diferentes generaciones. Lo anterior, debido a su papel en la violencia y el crimen, los adolescentes suelen ser vistos como objetos altamente peligrosos. Esta situación, es más relevante para quienes viven en la pobreza y en la periferia de los centros urbanos, y para aquellos que

han sido víctimas de homicidio delictivo común a través de operaciones como la limpieza social o el asesinato selectivo (Muñoz, 2003).

#### Imagen 1

#### Panorámica Altos de Cazucá



Fuente propia. Panorámica Altos de Cazucá 2021

En ejemplo de ello, se presenta el caso de la Comuna 4 conocida como Altos de Cazucá, la cual es una de las seis comunas de la ciudad de Soacha en el límite entre Bogotá. Este sector, es altamente vulnerable y casi sin presencia estatal. De acuerdo con Cuellar *et al.* (2018), Cazucá es uno de los sitios más frágiles debido a que su geografía no es la mejor, ya que se encuentra en un lugar propenso a fallas geológicas con un alto riesgo de inundaciones y deslizamientos. De esta forma, se evidencia una serie de problemáticas administrativas como la falta de acueducto, ausencia de pavimentación de las vías, falta de alcantarillado y

puntos de saneamiento, entre otros. Esto proviene de la mala planificación y la ausencia estatal, aunque estas problemáticas sociales son reconocidas por la administración de la alcaldía de Soacha.

Clavijo *et al.* (2007), determina que los problemas sociales de Cazucá están interrelacionados, por lo que existe la necesidad de que el Estado proponga unas estrategias que ayuden a enfrentar la pobreza mediante programas de asistencia social que abarquen las realidades sociales, culturales, económicas y políticas. De esta manera, deben brindarse oportunidades reales de participación a las personas que viven en la pobreza y el sufrimiento para que puedan participar en las actividades sociales y económicas de manera equitativa, eficiente y sin discriminación, mediante la aplicación de programas adecuados, técnica y científicamente reconocidos. En este caso, la innovación social se refiere a actividades y servicios innovadores destinados a satisfacer las necesidades de la sociedad, que se difunden principalmente a través de organizaciones con el objetivo principal de la sociedad.

Por lo tanto, la Innovación Social se ve como una solución novedosa eficiente, sostenible o simplemente superior a las existentes, y el valor creado es principalmente beneficioso para la sociedad en su conjunto. En otras palabras, son modelos que benefician a la sociedad y mejoran su capacidad para enfrentar los desafíos. En consecuencia, la innovación social es una nueva práctica social creada colectivamente, con propósito y orientada a objetivos que buscan el cambio social. Así, la innovación social es una forma alternativa de tratar problemas complejos, ya que se ha determinado que el enfoque tradicional no funciona (Ortiz, 2016).

Es por ello, que el problema de investigación se centra en determinar los factores a priorizar y desde allí, establecer programas de innovación social identificados por los jóvenes de la comuna 4 – Altos de Cazucá. Puesto que de esta manera se logran verificar las pautas necesarias para alcanzar los propósitos trazados.



## **1.2. Pregunta problema.**

Frente a la problemática presentada emerge la siguiente pregunta problematizadora, la cual direccionará la presente investigación: ¿Cuáles factores debe priorizar el modelo de innovación de tipo contexto según las problemáticas sociales identificadas por los jóvenes de la comuna 4, Altos de Cazucá, Bogotá, D.C.?

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1. Objetivo general**

- Determinar con los jóvenes los factores que se deben priorizar desde el modelo de innovación de tipo contexto de acuerdo a las problemáticas sociales de la comuna 4, Altos de Cazucá, Bogotá, D.C.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Describir la situación social de la comuna 4 – Altos de Cazucá, Bogotá, D.C., a través de estudios socio - demográficos de orden local y nacional en último quinquenio.
- Establecer desde los jóvenes que residen en la comuna 4 – Altos de Cazucá, Bogotá D.C. las problemáticas y oportunidades sociales que vivencian en su cotidianidad.
- Priorizar con los jóvenes de la comuna 4 – Altos de Cazucá iniciativas que conduzcan a potencializar sus habilidades y conocimientos que aporten a mejorar su entorno.
- Sustentar los factores del modelo de innovación social del tipo de contexto que permitan visualizar salidas a las problemáticas de los jóvenes de la comuna 4 – Altos de Cazucá.

#### **1.4. Justificación**

La comunidad de Cazucá, especialmente la comuna 4, durante mucho tiempo ha sido considerada un sector popular con presencia de factores de riesgo, que de alguna manera paralizan el bienestar y el desarrollo humano de las familias y los individuos ya que la mayoría de sus habitantes no alcanzan un ideal de calidad de vida, ni siquiera se alcanza un nivel establecido como óptimo, según la escala de valores prevalecientes en la sociedad, señalados en escritos de Hartman, et al, 1957 citado por (Alvarez, 2001): Valores económicos, afectivos o valores de la vitalidad, valores estéticos, intelectuales, morales, religiosos. Este es un hecho que afecta a todas las personas, pero sobre todo los niños, adolescentes y jóvenes que perciben la realidad del sector donde habitan marcada por la precariedad y la exclusión.

La presente investigación, en primer lugar, identifica la necesidad de una intervención buscando los factores del bajo desarrollo y evolución social, las problemáticas que aquejan a los jóvenes y por tanto la frustración y visión pesimista frente al futuro. Investigar estas causas hace necesario un trabajo de presencia entre los miembros de la comunidad, la escucha y observación y de alguna manera, la inserción en su realidad para recabar información que ayude a establecer desde la percepción de los jóvenes de la comuna 4 – Altos de Cazucá, Bogotá D.C. las problemáticas y oportunidades sociales que se vivencian en su cotidianidad.

## Imagen 2

### Jóvenes de la Comuna 4



Fuente propia. Jóvenes de la Comuna (2021)

El punto más importante en el cambio social, es atender las necesidades que las comunidades puedan tener o satisfacer, y para ello, deben canalizarse hacia una categoría más manejable y procesable para el gobierno: las necesidades deben ser vistas como problemas. Cabe recordar, que una necesidad social es un conjunto de carencias comunes compartidas por un grupo, es decir, cuando una misma necesidad es percibida y sentida por varias personas y comunidades, adquiere una dimensión social y es susceptible de ser considerada como una prioridad. En este caso concreto, se hace necesario intervenir en la estigmatización social que hace que todo tipo de ayudas y oportunidades sean retiradas de esta comunidad bajo la premisa de que no sabrán aprovecharlas o que son personas que no tienen ni capacidad ni deseo de progresar de manera honrada. Es decir, que la falta de oportunidades, aunada a los señalamientos y prejuicios, de manera directa influyen en que exista una sensación de conformismo, falta de liderazgo y finalmente, el estancamiento en una baja calidad de vida.

La interdependencia de las problemáticas sociales, significa que las necesidades en cuestión se revelan no como un tema de aislamiento de otros fenómenos de la vida social, sino como parte de un sistema complejo cuyos orígenes y causas de existencia son altamente multidimensionales. Esto explica el por qué es necesario comprender la base del problema, puede que de ella se desprendan muchas otras situaciones como la drogadicción, la delincuencia, el desempleo, la violencia intrafamiliar, y la carencia de servicios básicos para la subsistencia.

Guillen et al. (2009), establece que uno de los elementos más importantes del cambio social es el compromiso cívico que tiene diferentes significados, pero que esencialmente es la participación de las personas en la toma de decisiones, implementación y monitoreo de disposiciones públicas. El término participación se utiliza para explicar lo que les sucede a los individuos y grupos sociales en las diferentes etapas de la solución de problemas de interés público, a saber, consulta, discusión, formulación de recomendaciones y actividades diversas. Para el avance de la sociedad, el estado y el ciudadano están interconectados.

Las políticas públicas, son los elementos que le sirven al gobierno para atender las necesidades de las personas en un ámbito determinado, sin embargo, no son solo documentos que describen la línea de trabajo, sino que buscan satisfacer las necesidades de las personas. Según (Thoenig, 1997, pág. 31-32), la intervención social refleja los ideales y aspiraciones de la sociedad, expresan metas de bienestar colectivo, permiten entender hacia dónde y cómo queremos orientar el desarrollo, y demuestran que pretendemos lograr con la intervención pública y cómo se gestionan las responsabilidades y los recursos. En Cazucá es evidente que no existe suficiente inversión ni atención por parte de las entidades gubernamentales, tal vez porque o no se ha realizado un estudio realista de las necesidades, o bien porque un sector como este no es considerado realmente como una sección “prometedora” para la sociedad, por lo tanto, tampoco los habitantes sienten ningún interés por gestionar acciones o proyectos de la mano

con los entes gubernamentales porque durante mucho tiempo se han sentido abandonados de los mismos.

### Imagen 3

#### Altos de Cazucá



Fuente. Tomado de "Wradio.com.co" por Pulido et al. (2021)

La innovación social es un facilitador del rompimiento de estos prejuicios y etiquetas impuestos por una sociedad y aceptados con resignación por una pequeña comunidad, permite que se reconozcan tanto las problemáticas como las potencialidades de los jóvenes del sector, ayuda a enfocar las necesidades más urgentes del sector y posibilita el reconocimiento de un futuro distinto desde la participación individual y colectiva en las iniciativas que vayan transformando la historia no sólo de los implicados de momento sino de las generaciones futuras y las familias que por una u otra razón van llegando a habitar este sector. Esto tiene el potencial de generar procesos y nuevas lógicas de acción que puedan impactar positivamente en las ciudades y comunidades y reducir la polarización social. Esto permite proponer alternativas para revitalizar los espacios urbanos regionales a

partir de la presencia de recursos adyacentes y redes colaborativas, con el objetivo principal de romper las estructuras dominantes en el sistema. (García y Palma, 2019)

En este sentido, (Matamoros, 2013) agrega que la construcción de los programas sociales debe establecerse bajo un proceso con criterios orgánicos, considerando que deben surgir de las acciones y decisiones de los actores, apoyándose en su participación en el proceso de formulación. De ahí que Oszlak (2013), mencione que la innovación social finalmente conduce a cambios importantes:

(...) en la estructura social a nivel macro. Los efectos colaterales de políticas incorrectas pueden tener altos costos sociales o ser disruptivos en otros niveles. Incluso en la superficie, prometen resultados positivos a través de un análisis crudo o estrecho de otras situaciones o variables realmente relevantes. (p.10)

## **2. Capítulo 2: Marco Referencial**

### **2.1. Estado del Arte**

#### **2.1.1 A nivel internacional**

Los antecedentes a nivel internacional se enfocan en un estudio el realizado por Paz y Lebrero (2016) denominado “*La innovación social desde el ámbito público: Conceptos, experiencias y obstáculos*”, el cual tuvo como objetivo enfocarse en la innovación social, una construcción conceptual emergente, para dar forma y explicar la relación entre el estado, la sociedad y el mercado. De esta manera, el gobierno español comenzó a incorporar diferentes enfoques en los programas de innovación social de su agenda, aunque su implementación y evaluación siguen siendo inadecuadas debido a ciertas barreras estructurales. En cuanto a sus aportaciones conceptuales y metodológicas, el estudio tiene un enfoque de gobernanza cuya novedad radica, por un lado, en el tratamiento de la innovación social, poco estudiada en España, y por otro, en la integración de tres elementos en el análisis, el enfoque de la innovación social, su aplicación en la política pública nacional y las barreras a la innovación social en el sector público.

Así mismo, el desarrollo teórico tendrá en cuenta el enfoque social (cultural y ecológico), el enfoque de gestión económica y ciencia política. Lo anterior, debido a que la innovación social se configura como un concepto de características multidimensionales que han sido procesadas desde diferentes escuelas de pensamiento. El proyecto hace una revisión comparativa de diferentes conceptos de innovación social desde diferentes formas de analizarla para entender su alcance y significado. Entre los hallazgos que registra el documento está la existencia de dos tipos de barreras interrelacionadas; las estructurales, entendidas como las que se relacionan con la complejidad e incertidumbre en la que se desenvuelven los procesos sociales y, las de “agencia”, que se generan por la interacción de individuos y actores que participan en los procesos de innovación social. Aunque hay diferentes opiniones en la conceptualización de la

innovación social y la incorporación de esta a las políticas públicas, por lo que es importante tenerlo en cuenta ya que puede ayudar a reconocer las necesidades y demandas sociales de los ciudadanos de formas participativas y colaborativas.

Esta investigación concluye en que las insuficiencias que muestran los modelos burocráticos y los nuevos modelos de gestión pública para hacer frente a los nuevos y complejos problemas sociales han obligado al sector público a profundizar en modelos de gobierno abierto en los que las visiones e ideas aportadas por los diferentes actores, deben conciliarse con las realidades sociales. La formulación de la gobernanza colaborativa constituye un nuevo paradigma de gestión a través del cual se pueden realizar aportes participativos innovadores y traducirse en acciones que mejoren la calidad de la democracia y sus instituciones, aunque con la introducción de diferentes elementos de participación más calificativos para quienes siempre han respetado los principios de representación política.

En lo concerniente a este trabajo de grado se precisa que la Comuna 4 – Altos de Cazucá, también se ve afectada en su desarrollo y empoderamiento social por barreras de tipo económico, cultural, afectivo, con factores prevalecientes como la discriminación, la falta de educación y oportunidades laborales que si bien tornan el territorio en complejo e incierto, asimismo, se reconoce que con la ayuda de varias entidades se puede ayudar a reconocer las carencias y demandas sociales de los ciudadanos y darles solución según necesidades reales.



**Tabla 1****Contexto socioeconómico de la Comuna IV de Soacha**

Fuente. Tomado de “Contexto socioeconómico de la Comuna IV de Soacha. Vulnerabilidad,

Lugar	% Viviendas sin acueducto	% Viviendas sin alcantarillado	% Viviendas sin gas	% Maternidad en adolescente	% Mayores de 12 sin primaria completa
Bogotá	1.41	2.08	20.24	6.84	10.18
Ciudad Bolívar	5.48	6.54	14.06	11.16	17.88
Comuna IV	73.94	66.07	63.5	13.1	26.18

encierro y estigma.” por Dávila et al. (2013)

Por otro lado, el estudio *“Innovación transformadora. Propuestas desde la innovación social colectiva para el desarrollo humano”* realizado por Boni et al. (2018), se enfoca en que la innovación social colectiva (ISC) que busca explícitamente la transformación institucional sociotécnica. Asimismo, muestra que sus recomendaciones están claramente alineadas con los principios del desarrollo humano y permiten la ampliación de capacidades e instituciones. Conceptualmente, el estudio se enfoca en el punto de vista de Melanie Klein, psicoanalista austriaca, quien sustenta que la innovación puede ocurrir en otros contextos, de hecho, ocurre, involucrando combinaciones inusuales de personas y tecnologías con diferentes objetivos.

Por lo tanto, el impacto de la ISC va más allá de la satisfacción de necesidades inmediatas, y se deben mejorar las relaciones y estructuras sociales. Es aquí donde existen las mayores diferencias: la primera visión establece que la IS debe mejorar las oportunidades a largo plazo para los individuos o las comunidades, o debe generar formas más efectivas, eficientes y sostenibles para enfrentar los problemas sociales. desafío. La segunda visión es más transformadora y entiende que la IS debe tener un mayor impacto en la sociedad. Por otro lado, destaca el desarrollo humano como la oportunidad para adquirir iniciativas que ayudan a mejorar la calidad de vida de las personas. No obstante,

no hay promoción para empoderar a los ciudadanos para que tomen decisiones sensatas y elecciones conscientes sobre modelos de vida

Finalmente, resalta la presencia de organizaciones como el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo que, casi anualmente desde 1990, publica informes sobre desarrollo humano, ampliándose a la expansión de las capacidades (las libertades reales de las personas), la libertad como proceso, y los criterios de equidad y sostenibilidad. Este trabajo aporta elementos relevantes para esta discusión: las estrategias de transformación pueden ser múltiples, apuntan a modelos diferentes de los modelos existentes en diferentes dimensiones, y surgen en un proceso de largo plazo, cuyo resultado depende de múltiples antecedentes y estructuras.

Con respecto a la realidad específica de los jóvenes de Altos de Cazucá, el trabajo precedente proporciona experiencias para fortalecer en el proyecto investigativo que se realiza en la comuna 4, ya que permite visualizar de manera objetiva las necesidades inmediatas, determinar los factores que se deben priorizar en la búsqueda de una transformación social y de esta manera se procuran iniciativas para mejorar la calidad de vida de los habitantes del sector

### **2.1.2 A nivel nacional**

En relación con los antecedentes a nivel nacional, se encuentra la investigación denominada *“Procesos de innovación social (IS) como fuente de transformación social de comunidades rurales”* desarrollada por Soto *et al.* (2015), la cual busca realizar una reflexión sobre la importancia de la innovación social para el desarrollo social, económico y cultural local en las comunidades rurales. Para ello, se desarrolla el concepto de innovación social que surge de las iniciativas de los mismos individuos, desde las comunidades, que desean de manera voluntaria aportar soluciones novedosas o renovadas para mejorar su nivel de vida y para desarrollar iniciativas sociales.

Por otro lado, se evidencian experiencias exitosas de innovación social en contextos rurales, destacando el desarrollo de liderazgo de estas comunidades en la toma de decisiones conjuntas, empoderamiento individual, reconstrucción territorial, entre otros. Entre los hallazgos se percibe cómo un proceso de innovación social que involucra recursos humanos, financieros, administrativos y técnicos logra desarrollar una combinación de habilidades y competencias que permiten que una iniciativa o proyecto sea sostenible en el tiempo y genere un cambio social beneficioso en la comunidad interviniente.

En concordancia con los conceptos y teorías de la innovación social en los sectores rurales que se han sugerido en esta investigación, se retoma la realidad de la Comuna 4 – Altos de Cazucá, que si bien no hace parte de un sector rural propiamente dicho, si está enmarcado geográficamente en las periferias urbanas de la ciudad de Bogotá y como tal vive un proceso que tiende a solucionar problemas sociales, es decir, se enfoca en temas como la pobreza, inclusión, mejora de las relaciones sociales entre las personas, situaciones laborales y otras necesidades insatisfechas que no han sido abordadas por el gobierno u organismos competentes.

Así, la innovación social en este sector y especialmente con los jóvenes surge como una iniciativa de liderazgo en el que las comunidades se empoderan de tal forma que se convierten en gestoras y protagonistas de una verdadera transformación social.

## Imagen 4

### Jóvenes afrocolombianos líderes en Altos de Cazucá



Fuente. Tomado de “Jóvenes afrocolombianos líderes en Altos de Cazucá” por Organización Internacional para las migraciones et al. (2020)

El estudio elaborado por Cuervo (2020) titulado *Factores determinantes en la estabilidad de innovaciones sociales en Colombia*, precisa qué factores son importantes en la innovación social para su estabilidad a largo plazo. Este trabajo, realiza un abordaje interdisciplinario sobre la estabilidad de la innovación social, analizando principalmente las ciencias sociales. De esta forma, la innovación social puede ser analizada de manera interdisciplinar, y no solo desde el poder ejecutivo, como ha sido la tendencia en los últimos años, fenómeno que puede llevar a que la investigación de este tema se convierta simplemente en un subcampo de la administración y, por tanto, se desconoce el impacto de la complejidad social, cultural y humana de la estabilidad de la innovación. En cuanto al método, el trabajo utiliza casos comparados mediante preguntas de cada caso y

centrándose en algunas variables analíticas de interés que explican las diferencias en el resultado final.

Los resultados muestran que la innovación social es crucial para asegurar la estabilidad y calidad de vida de las comunidades. Sin embargo, señala que al no abordarse o no considerar otro tipo de necesidades, especialmente las necesidades más urgentes de las poblaciones beneficiarias, el proceso puede ser muy inestable. Las prioridades de los participantes son requisito previo para la innovación social. Se concluye que, aunque no existe un modelo estándar para evaluar el impacto de la innovación social, se han desarrollado metodologías que han identificado algunos de los factores que deben considerarse en el proceso de innovación social para lograr una transformación beneficiosa de las comunidades.

Podemos comprender a partir de los resultados, la finalidad de este trabajo en relación con el proyecto investigativo que se desarrolla en Altos de Cazucá, ya que parte de esta metodología se basó en descriptores de interés general que dieron la posibilidad de revelar las problemáticas y oportunidades sociales que vivencian los jóvenes en su cotidianidad y que posibilitan una transformación de la comunidad, en miras de asegurar estabilidad y sostenibilidad.

### **2.1.3 Nivel local**

Por otro lado, la investigación desarrollada por Martínez (2020) denominada *Liderazgo en procesos comunitarios de la Comuna 4 de Altos de Cazucá*, tiene como intencionalidad central, fortalecer la labor comunitaria que realizan los líderes y lideresas desde un reconocimiento colectivo; lo que permite evidenciar en la cotidianidad, los espacios en los que se desenvuelven, sus conflictos, aciertos, posibilidades y dinámicas. Y de esta manera, atender las grandes necesidades que existen en la comuna, con la ayuda de los participantes comprometidos con el proceso

En cuanto al método aplicado en el proyecto, parte de la investigación acción (IA), una estrategia que vincula la investigación académica con la

resolución de problemas del mundo real. La IA sugiere la producción de conocimiento a partir de la reflexión práctica, lo que a su vez significa un giro en el propio investigador, ya que identifica algunos elementos o eventos que pasan desapercibidos en la vida cotidiana que permite leer con mayor precisión la realidad.

La investigación tuvo en cuenta categorías como el trabajo comunitario, la acción formativa y el liderazgo, para lo cual se utilizó la observación colaborativa que permitió recopilar datos de los participantes; se utilizaron los resultados del taller, apuntes, dibujos y vallas publicitarias. Esta implementación fue producto de una planificación conjunta, ya que se vincularon los saberes individuales y colectivos, al mismo tiempo que se incentivó a que ellos mismos dirijan estos espacios. Entre los hallazgos se vincula el trabajo comunitario con los programas de innovación que pretenden mejorar las condiciones de vida de la población local, intenta demostrar a la comunidad que no todo está hecho, que hay algo por hacer y que todos son capaces de hacerlo, siempre que estén interesados en el bien común.

## **Imagen 5**

### **Trabajo comunitario jóvenes de Altos de Cazucá**



Fuente propia. Trabajo comunitario jóvenes de Altos de Cazucá 2021

En este punto, las acciones comienzan a orientarse hacia proyectos que revelan la percepción del futuro plasmada en metas, lo que a su vez supone la construcción colectiva de una visión compartida. En estos planteamientos, se dice que los espacios representados por el líder confluyen en el llamado proceso organizativo, y se ubican en un escenario que integra los elementos que lo caracterizan en el futuro. En esta línea de pensamiento, se puede concluir que la transición de un grupo a una organización se puede diferenciar desarrollando planes, principios internos, lineamientos, etc. para lograr un impacto más oportuno en la región.

Se debe entonces crear empoderamiento en la comunidad para que oriente sus proyectos de manera efectiva, en este caso con los jóvenes de la comuna 4 - Altos de Cazucá y logren crear una red de procesos que a su vez se pueda consolidar internamente y contribuya a potencializar habilidades y conocimientos que aporten a mejorar el entorno de la comuna. Las diversas herramientas de recolección de datos también fueron relevantes en la priorización de las problemáticas sociales y en la búsqueda de mejores oportunidades de vida

## **2.2. Marco contextual**

Soacha es un municipio ubicado en el departamento de Cundinamarca, limita con Boyacá, Mosquera, Sibaté, Pasca, Bogotá, Granada y San Antonio de Tequendama. Su fundación data del año 1600 y su nombre surge a partir de la unión de dos palabras que provienen de etimologías Chibchas, por un lado, Sea (Sol) y por otro Che (Varón).

Este municipio, se encuentra conformado por 350 barrios y 6 comunas las cuales son Comuna 1 Compartir, Comuna 2 Centro, Comuna 3 La despensa, Comuna 4 Cazucá, Comuna 5 San Mateo y Comuna 6 San Humberto, además cuenta con dos corregimientos uno conformado por las veredas: Romeral, Alto de Cabra, Hungría, San Jorge, Villanueva, Y Susunga; y el segundo conformado por

las veredas: Bósateme, Canoas, San Francisco, El Charquito y Alto de la Cruz. Estas zonas presentan altas posibilidades de sismos, riesgos geológicos, hay ausencia de servicios públicos y microtráfico de estupefacientes, así como casos de delincuencia común, lo que pone en peligro a quienes habitan el sector y esto genera que se vulneren los derechos humanos de quienes habitan este espacio.

### Imagen 6

Mapa de Soacha



Tomado de “[https://es.m.wikipedia.org/wiki/Archivo:Mapa\\_de\\_Soacha.svg](https://es.m.wikipedia.org/wiki/Archivo:Mapa_de_Soacha.svg)”

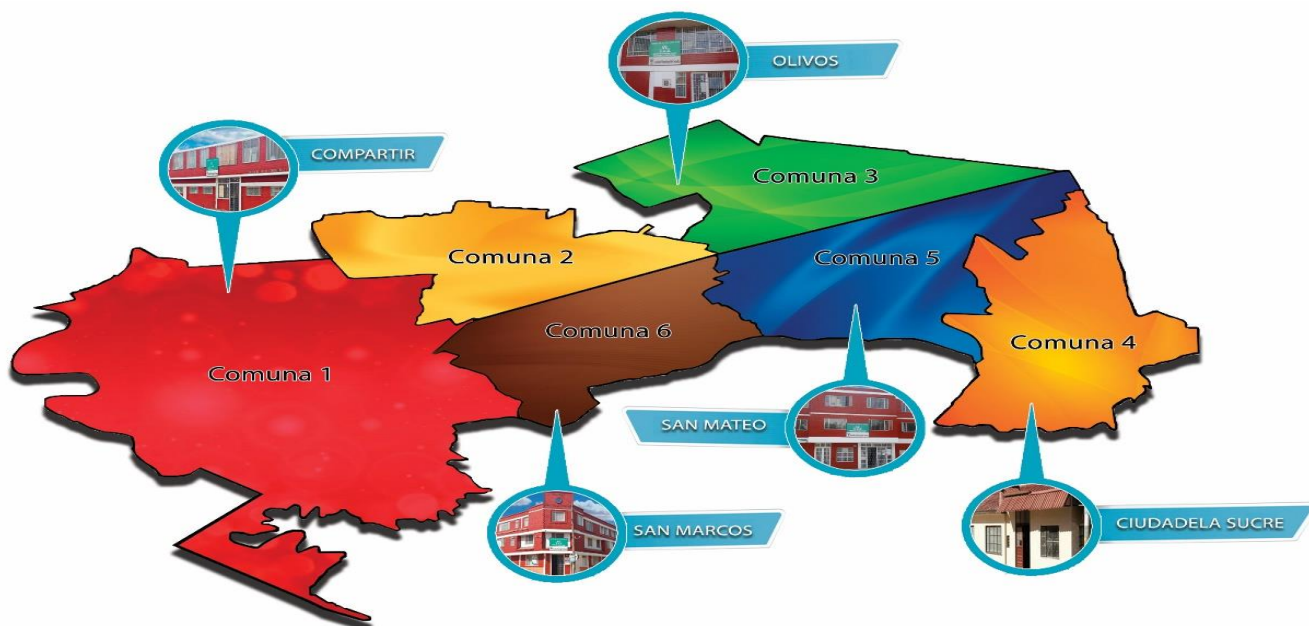


Esta comuna, es una de las mayores receptoras de población en situación de desplazamiento. Así mismo, este municipio a lo largo de los años ha sido altamente afectado por la violencia desde la década de los setenta hasta la actualidad, desde ese momento hasta hoy, el municipio ha recibido según cifras del Registro Único de Víctimas (RUV), aproximadamente 50.000 personas en condición de desplazamiento, de las cuales un estimado de 17.000 habitan la comuna 4. Actualmente, es uno de los mayores receptores de población en condición de desplazamiento. Es así, como este Municipio ha sido históricamente afectado por las consecuencias de la oleada de violencia de la década de los setenta ya que desde entonces hasta el día de hoy Soacha ha recibido una cifra de desplazados que superan los 50.000, y de los cuales 17.000 de ellos habitan en Altos de Cazucá.

Altos de Cazucá, es la comuna 4 del municipio de Soacha, se encuentra ubicada en la frontera del municipio de Soacha y Bogotá y está conformada por 30 barrios. Comenzó a ser habitada aproximadamente desde 1970 a partir de asentamientos que surgieron a partir de la llegada de varias personas desplazadas al territorio, además, muchos de estos lotes fueron asignados con apoyo de Provivienda, el cual era un fondo del partido Comunista de Colombia. Así, muchas personas adquirieron terrenos con este fondo, ya que les brindaba una facilidad que no encontraban con otras entidades. Sin embargo, este proceso no era legal, ya que este fondo no contaba con los requerimientos necesarios para prestar este tipo de servicios y de manera ilegal, vendió los lotes.

### **E.S.E Municipal de Soacha**

## Imagen 7



Fuente. Tomado de “E.S.E. Municipal de Soacha Julio César Peñalosa” (2020)

Esta situación problemática, ha repercutido directamente en aquellas comunidades que han estado afectado implicadas en el conflicto; Cazucá es una de las zonas con más vulnerabilidad debido a esta condición. La violación de los derechos humanos, el desplazamiento, la desintegración de las familias por diversos procesos adyacentes al conflicto, los secuestros y asesinatos son sucesos que acompañan diariamente a estas personas. Así emergen condiciones como la falta de oportunidades, la exclusión social y el nulo acompañamiento por parte del Estado colombiano, convirtiéndose así, en el foco de configuraciones violentas en la sociedad.

Cazucá se caracteriza en Cundinamarca y en el país, por ser uno de los sitios con mayor grado de vulnerabilidad; sus condiciones geográficas no son las mejores ya que este municipio se encuentra ubicado en lugares que por su naturalidad están propensos a tener fallas de orden geológico, lo que aumenta el riesgo en

inundaciones y deslizamientos. Por otro lado, se pueden evidenciar los problemas de orden administrativo que aún hoy están presentes, como la falta de acueducto, pavimentación, alcantarillado, puntos de salud, entre otros, vienen por causa de la mala planeación y la misma ausencia del Estado colombiano a pesar de ya aparecer en el radar administrativo de la Alcaldía de Soacha (Plan de Desarrollo, 2014). Según el indicador de necesidades básicas insatisfechas (NBI), durante el primer semestre del 2018 llegó a cubrir el 45% en su totalidad; Por desplazamiento forzado afecta al 17,5% de los hogares y el 74,5% corresponde al porcentaje de personas por debajo de la línea de pobreza, y esto se ve reflejado en el bajo promedio escolar ya que solo el 1,4 % alcanza un año de educación superior.

**Tabla 2**

**Necesidades Básicas Insatisfechas I Semestre del 2018**

<b>Necesidades Básicas Insatisfechas I semestre del 2018</b>	
Desplazamiento forzado en los hogares	17.5%
Personas por debajo de la línea de pobreza	74.5%
Promedio escolar que alcanza un año de educación superior	1.4%

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con el monitoreo realizado por la Agencia de la ONU para los Refugiados se ha presentado un incremento de habitantes que han tenido que abandonar sus territorios. En 2017, se desplazaron cerca de 15.348 personas y 19.892 entre enero y julio del 2018. Según informes de la Sección de Análisis Criminal de la fiscalía general de la Nación “El municipio de Soacha se encuentra entre los territorios con mayor ocurrencia de delitos en Cundinamarca. La violencia causada en Colombia por los grupos armados ilegales ha dado lugar a crisis humanitarias serias que han afectado a niños y jóvenes que, a su vez, tienen problemas para construir un futuro estable” (UNICEF, 2019)

El poblamiento de Altos de Cazucá está estrechamente vinculado a un proceso de lotificación ilegal que inició a mediados de la década de los setenta. Su singularidad obedece a su nacimiento o “urbanización”, directamente vinculado con organizaciones políticas como la Unión Patriótica (UP) y el movimiento guerrillero desmilitarizado M-19, rasgo quizá compartido con otros asentamientos de origen irregular ubicados en las ciudades de Medellín, Cali y Barranquilla, donde también hubo presencia de esas agrupaciones entre la población proveniente del campo debido a la violencia o la pobreza.

La construcción de vivienda y consolidación de los barrios ocurrió mucho después de la invasión a los territorios e incluso en la actualidad, esta depende de la autogestión de los habitantes para asegurar el acceso a servicios básicos como: electricidad, agua potable, saneamiento, y calles asfaltadas. Así, las Juntas de Acción Comunal (JAC), creadas a partir de la Ley 19 de 1958, desempeñaron un papel fundamental al agrupar a los vecinos y permitir trazar una guía de prioridades y estrategias para obtener la prestación de servicios públicos

Altos de Cazucá, es un territorio en el cual están latentes los estigmas, conflictos y diversas problemáticas que es importante entender, para asimilar el territorio desde unas visiones que impliquen oportunidades para el otro, así como también se haga resistencia a las cuestiones que no permiten el progreso de estas comunidades. De esta manera, es importante conceptualizar términos como desplazamiento, comunicación, tejido social y territorio para comprender más a fondo el trabajo que se ha realizado allí.

### **2.3. Marco teórico**

Es preciso en el desarrollo de esta investigación referenciar algunos términos que aportan en la discusión de la temática planteada y al mismo tiempo son base para la comprensión de los datos que se proyectan recolectar. A continuación, se definen los conceptos de algunas problemáticas sociales, se considera el término innovación social y temas afines, además se profundiza sobre la juventud y la sociedad, así mismo los jóvenes y la tecnología, además se presenta un panorama general del municipio de Soacha y la Comuna 4 – Altos de Cazucá.

#### **2.3.1. Problemáticas del contexto social**

Es importante considerar que la sociedad actual en palabras de (Roig-Vila & Fiorucci, 2010) “está llena de diferencias, de diversidad, de elementos, rasgos, realidades, circunstancias, mayores y menores, que subrayan a cada uno de los grupos humanos a los que se pertenece, bien sea por razón étnica, lingüística, religiosa, social, profesional” (p.1). Además, está ligada a nuevos contextos, entre los que se destaca una variedad de cuestiones que van estableciendo diferentes significados para las palabras y estructuras discursivas relacionadas con conceptos como; educación, familia, trabajo, futuro, sociedad; los puntos en común apuntan al surgimiento de nuevas ideologías, que promueve una sociedad caracterizada por relaciones violentas, la lógica de la supervivencia, las personas ya no son constructores de identidad y confianza, sino que se convierten en un obstáculo para el desarrollo personal.

Cabe destacar que estos cambios se pueden observar en diferentes ámbitos, desde la socio-economía hasta el sentido de la vida cotidiana, en las diversas y heterogéneas estructuras sociales actuales. Con todo esto, la crisis global afecta espacios como la familia, la comunidad, la escuela, el trabajo, la sociedad y en ellas se evidencia el surgimiento de inquietudes sobre su sentido, manifestando en forma de aturdimiento y desorientación la posibilidad y necesidad

de reconfiguración, pero esta crisis también explica el conflicto del espacio territorial, como lugar de construcción del sujeto, identidad y pertenencia según lo referenciado en (Carballeda, 2008), contribuyendo a potencializar habilidades y conocimientos que aporten a mejorar el entorno.

De modo idéntico, hablar de problemas sociales nos remite a indagar sobre el conjunto de relaciones que tenemos las personas en una sociedad, en un momento histórico particular y el sistema de expectativas que poseemos en relación a la resolución de nuestros problemas cotidianos (Vallone, 2011). Así mismo, este (Carballeda, 2002) plantea que:

en la construcción de los problemas sociales se conjugan dos elementos centrales: el sistema de expectativas y aspiraciones que tenemos históricamente sobre nuestros problemas cotidianos en contraste con las condiciones objetivas de nuestra vida; es decir, una primera definición interpreta a los problemas sociales como la relación entre las demandas y necesidades que las personas expresan y sus expectativas de resolverlas. A su vez, esta relación está condicionada por los grados de desigualdad tolerable en una sociedad en momentos históricos particulares. En un sentido similar, al analizar aquellas situaciones que interpelan a la intervención establece que las problemáticas sociales complejas son expresión de la cuestión social; es decir, son el resultado de la tensión entre necesidades, derechos y la diversidad de expectativas sociales en un momento histórico específico. (p.2)

A partir de estas realidades, se proponen nuevas expresiones de problemas sociales, que son complejas e incluyen una serie de situaciones sociales, que contienen características tanto objetivas como subjetivas. Estas problemáticas iluminan el concepto de injusticia, desigualdad, discriminación que puede afectar a diferentes sectores de la sociedad, el impacto negativo en las normas y directrices, un concepto único que puede abordarse colectivamente a través de diferentes formas de intervención, y la necesidad de un análisis de condena para el propósito

de temas sociales. De la misma forma, los conflictos sociales actuales atraviesan por diferentes componentes, cada uno de los cuales tiene su propia manifestación en función del espacio, el grupo al que pertenece, su red y otras problemáticas sociales que se viven en la cotidianidad.

De esta manera, las dificultades sociales son transversales, englobando una serie de interrogantes que se expresan de manera única dentro de un territorio específico. Por lo tanto, requieren intervenciones de diferentes campos, lo que marca un nuevo desafío para las posibilidades interdisciplinarias. La complejidad de los problemas sociales implica la necesidad de nuevos aportes que puedan restaurar las condiciones vitales perdidas en nuestra sociedad, luego de décadas de conflicto, represión y desmoronamiento de modelos económicos que han concentrado la riqueza y alterado la distribución equitativa. (Carballeda, 2008), afectando notablemente a las poblaciones más vulnerables, cuyas necesidades surgen en la mayoría de los casos por falta de equidad.

**Tabla 3**

**Pobreza y desigualdades**

INTANGIBLES	Sentido de pertenencia	Ausencia de reconocimiento social y desconocimiento de la organización social y política y por tanto de sus derechos
	Seguridad	Sentimiento de abandono, riesgo de sobrevivencia material y física. Incertidumbre hacia el futuro. Aislamiento como mecanismo de protección
	Justicia	La imposibilidad de acceder a la justicia impide el ejercicio de sus derechos, situándolos en una indefensión, convirtiéndose en víctimas e incluso incurriendo en actividades delictivas. Se carece de respeto moral y jurídico
	Identidad	Reconocerse como Ser con proyección individual y social
	Autonomía	Imposibilidad de elegir entre opciones, desempleo y oportunidades. Subordinación a lo que "le ha sido dado". Se castra la posibilidad de crecimiento personal
	Libertad	Imposibilidad de desempeño como elección en la acción
	Medio ambiente	Ausencia de condiciones adecuadas en el entorno, manifiestas en alta contaminación, polución, aguas contaminadas, desaseo, etc., factores que deterioran las condiciones del hábitat y se traducen en enfermedades, especialmente en la población infantil

Fuente: Corredor Consuelo "Pobreza y desigualdades" Ed. Cinep, Bogotá, 1994.

En este orden de ideas, Valdés y Alvarado (2004) mencionan que la sociedad enfrenta una variedad de desafíos relacionados con las necesidades o demandas de las poblaciones o con los compromisos de los programas gubernamentales o con las misiones que corresponden a otra clase de organizaciones. Ahora bien, con este análisis se busca para la población juvenil de Cazucá que encuentre pautas para la reducción del abuso de alcohol o drogas, el aprovechamiento de la energía y la creatividad para fines sociales, alcanzar logros eficaces en la planificación y mejora de la calidad de vida; por consiguiente todos los sujetos interesados o que tengan la responsabilidad de cambiar el orden de las cosas van a percibir las necesidades de diferente manera, siendo más realistas de su entorno y vivencias.

### **2.3.2 Concepto de vulnerabilidad**

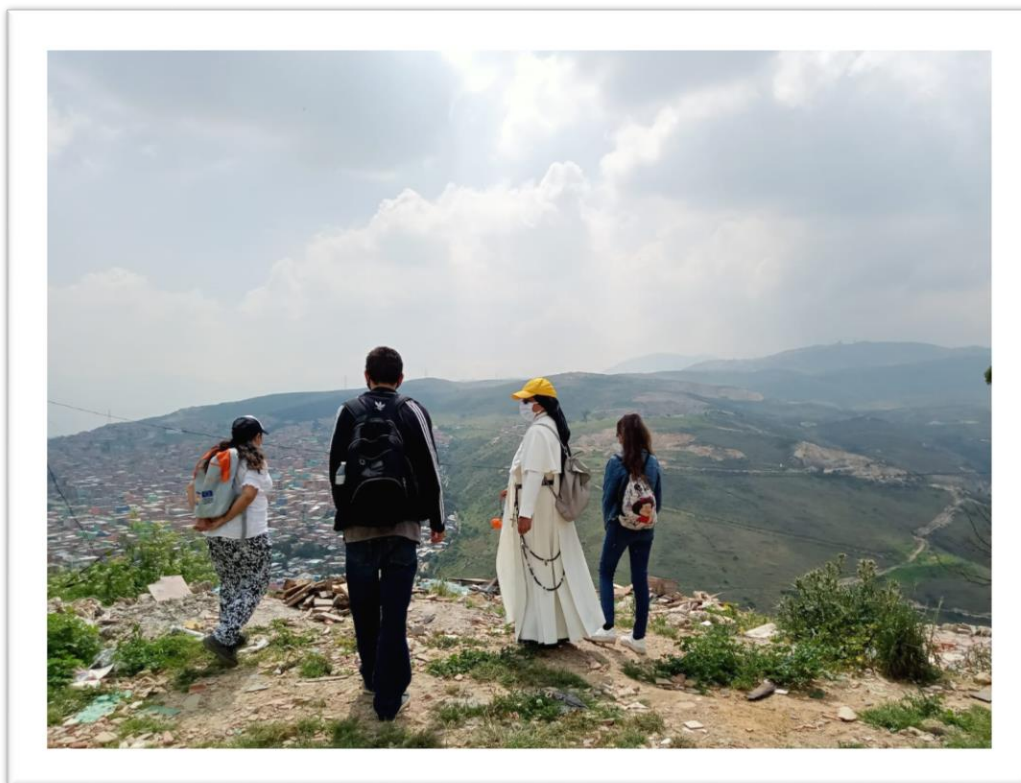
Es importante retomar un primer concepto haciendo alusión a lo dicho por Naciones Unidas (2004), quienes consideran la vulnerabilidad como un: “estado de elevada exposición a determinados riesgos e incertidumbres, combinado con una capacidad disminuida para protegerse o defenderse de ellos y hacer frente a sus consecuencias negativas” (p.8). Por otro lado, los términos *vulnerabilidad* y *grupos vulnerables* se vienen utilizando con mucha frecuencia en círculos intelectuales y gubernamentales de América Latina. Los fuertes impactos sociales provocados por los programas de ajuste tienen responsabilidad en la incorporación de esta nueva terminología. Sin embargo, no se observa gran precisión conceptual cuando se hace referencia a la vulnerabilidad social y la mayoría de las veces se la confunde con pobreza. (Chambers, 1989)



Por su parte Sastre (2017) amplía el concepto y deja de hablar de vulnerabilidad para pluralizarlo. El autor considera que cuando se usa vulnerabilidades, se permite que la definición se amplíe quedando claro que son múltiples los factores que intervienen en la definición y por tanto en un sistema complejo, dinámico y cambiante, que ocurren según poblaciones, momentos y lugares concretos. Agrega que su desarrollo, ha sido mayor en el ámbito de los estudios ambientales, ciencias sociales y de carácter socioeconómico. Para el caso del presente proyecto, analizar desde los jóvenes de la localidad de Cazucá sus realidades y vivencias cotidianas, hará posible indicar la presencia de causas que llevan a la presencia de vulnerabilidades que pueden impedir avanzar en sus propósitos de cambios personales y locales.

### **Imagen 8**

#### **Reconocimiento de Altos de Cazucá con jóvenes del sector**



Fuente. Propia año 2021.

### **2.3.3 Juventud y problemáticas sociales**

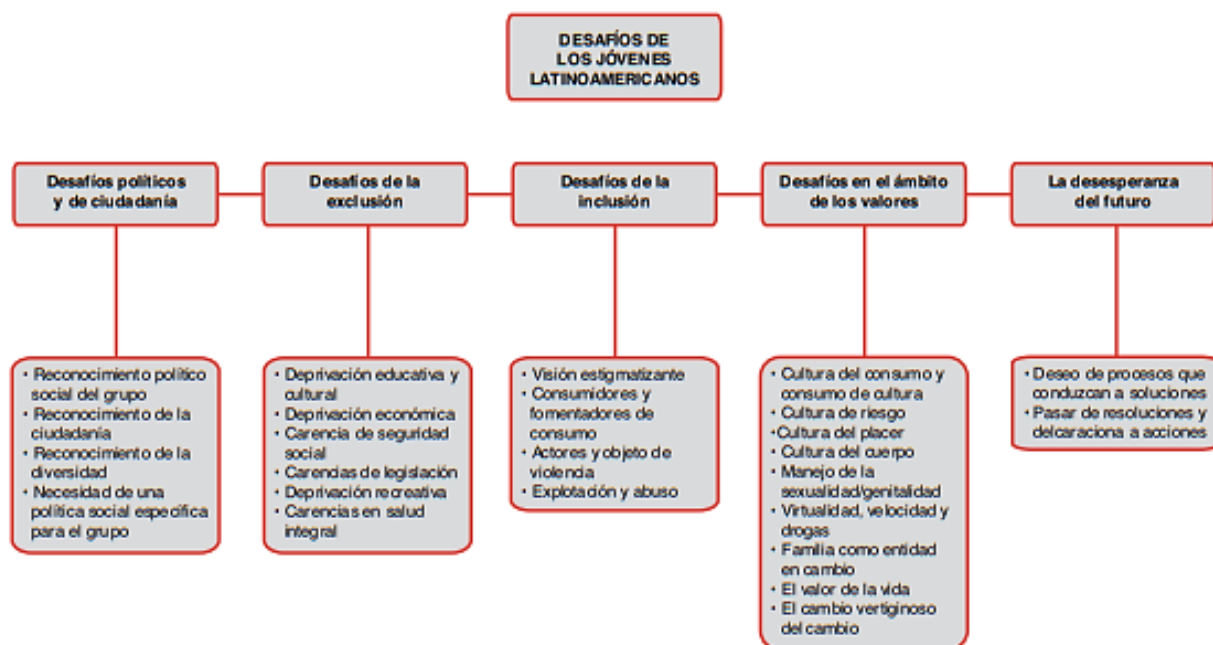
Precisamente al hablar de jóvenes nos lleva a ubicarlos desde lo conceptual. Algunos autores ven a los jóvenes como personas que ya no pueden ser considerados niños pero que aún no son adultos, otros los definen como personas que se rebelan y/o luchan por el poder de los mayores. Bohórquez-Pereira y Rueda (2019) aseveran que: “a lo anterior se le debe agregar las limitadas oportunidades a las que ellos tienen acceso, los estereotipos y estigmatizaciones con que se les marca socialmente, el desconocimiento y la poca valoración de sus capacidades y condiciones, son reclamos que los teóricos hacen de manera constante en América Latina.” (p.18)

Se puede señalar, que la situación de la juventud muestra formas de vida específicas (potencialidades, aspiraciones, demandas, singularidades éticas y estéticas, lenguaje) que surgen de cogniciones específicas: sensibilidades, vivencias históricas y memorias específicas que expresan diferentes desciframientos del presente y conducen a una heterogénea de manera contemporánea (Fandiño, 2011). Ahora bien, enunciar a los jóvenes también significa considerar una construcción sociocultural que se ha redefinido a lo largo del tiempo. En otras palabras, comprender la condición de los jóvenes requiere no solo poder y saber describirlos, sino también asumirlos como sujetos históricos y actores sociales frente a la incertidumbre que no solo determina y configura los asuntos que los afectan, y las decisiones y configuraciones afectan su singularidad.

Además, los jóvenes parecen entender que los problemas específicos no se pueden resolver y muchas veces son pesimistas sobre la probabilidad de que estos cambios se den en el corto plazo, sobre todo por su desilusión con los gobiernos y sus políticas.

## Imagen 9

### Los jóvenes hoy: enfoques, problemáticas y retos



Fuente. Tomado de “Los jóvenes hoy: enfoques, problemáticas y retos” (pág. 157), Fandiño (2011)

Los problemas, desafíos y crisis que enfrenta la juventud permiten reformular nuestra construcción y comprensión de lo que son los jóvenes. En otras palabras, las discusiones sobre las dificultades que rodean o surgen de la juventud no deben considerarse en términos de si esta tiene un problema o si ellos mismos constituyen un problema. En cambio, la discusión debe considerar cómo las dificultades sociales y los conflictos afectan el bienestar y limitan el progreso de los jóvenes. Por lo tanto, la juventud no debe ser vista simplemente como un

grupo de personas necesitadas de intervención o compensación, sino como personas que han sido privadas de oportunidades y medios para actuar o tomar decisiones frente a las dificultades y desafíos que les plantea la sociedad.

La discusión sobre los jóvenes necesita verlos como actores y participantes activos (Bohórquez-Pereira, Rueda, 2019), que necesitan mejores formas de actuar y tomar decisiones, en lugar de ser registrados social y mediáticamente como víctimas o perpetradores. Una forma posible de lograr una mayor acción y toma de decisiones sociales de los jóvenes es desarrollar un empoderamiento que les permita ganar y ejercer poder político y simbólico en beneficio de sus propios intereses y necesidades.

Según Machado y Gómez (2006) al determinar el papel y el comportamiento de los jóvenes en la sociedad, los clásicos marxistas proponen partir de la comprensión de la situación real de los grupos problemáticos; este aspecto resume las condiciones materiales de vida de los jóvenes y las diversas relaciones sociales en las que participan. Lamentablemente los jóvenes de Cazuca y una gran porción de los jóvenes del mundo vive en la pobreza, sin igualdad de acceso a una educación de calidad y un empleo adecuadamente remunerado, así como a la atención básica de la salud. Debido a estas carencias, enfrentan crecientes dificultades para cumplir sus proyectos de vida y formar sus propias familias, las cuales, de constituirse, operarían en condiciones de extrema precariedad.

Una alternativa viable para superar las situaciones adversas que viven los jóvenes de sectores vulnerables es como nos menciona (Fandiño, 2011) fortalecer los vínculos entre los actores gubernamentales que trabajan para promover el desarrollo de la juventud, ya que los proyectos desarticulados no solo son menos eficientes en el uso de los recursos disponibles, sino que también son más costosos. Esta realidad, justifica la implementación de políticas y programas integrales coordinados por ejemplos juveniles, ordenados entre los actores involucrados y diseñados según una lógica que se centre en los grupos de jóvenes

ubicados en sus respectivos entornos. También existe la necesidad de fortalecer las autoridades locales, especialmente en el municipio de Soacha, para implementar iniciativas de inclusión social juvenil, que se diseñen e implementen con una mayor participación. Sin embargo, la existencia de normas no garantiza su aplicación, su implementación requiere de una política o programa nacional de juventud. El papel de una política o programa nacional de juventud también es importante porque brinda una visión para todos los programas y actividades relacionados con la juventud en un país, al mismo tiempo que establece una visión de lo que significa ser joven en un contexto histórico particular.

### **2.3.4 Innovación social**

En lo concerniente a la innovación social hay que destacar que esta nace como una alternativa de solución a los problemas sociales y consiste básicamente en construir soluciones únicas e innovadoras con la ayuda de la población y diferentes entidades públicas, gubernamentales, educativas o privadas. Por otro lado, dado que la innovación social busca resolver problemas sociales, su propósito claramente no es generar ingresos, por lo que se necesita financiación para desarrollar proyectos de innovación social. Los proyectos de innovación social requieren de una planificación estratégica que explique cómo tener el mayor impacto posible en la población a partir del uso eficiente de los recursos (Castellanos, 2013).

#### **Imagen 10**

##### **Proceso de innovación social**



Fuente. Tomado de "People y Business" por Molina et al. (2016)

En este orden de ideas, la innovación puede ser entendida como un mejoramiento continuo de los procesos productivos, mediante cambios o la capacidad de perfeccionamiento de estos. Por ende, la innovación no se refiere únicamente a la introducción de nuevas tecnologías, también resulta de la interacción de los diferentes actores que participan en las actividades productivas, y de la retroalimentación de los conocimientos previos acompañados de diversos conocimientos para potenciar los procesos, así:

La innovación no es únicamente un mecanismo económico o un proceso técnico. Ante todo, es un fenómeno social a través del cual los individuos y las sociedades expresan su creatividad, sus necesidades y sus deseos. De esta forma, independientemente de su finalidad, sus efectos o sus modalidades, la innovación está estrechamente imbricada en las condiciones sociales en que se produce. La historia, la cultura, la educación, la organización política institucional y la estructura económica de cada sociedad determinan, en último término, su capacidad de generar y aceptar las novedades. Ésta es una razón más para prestar una mayor atención a la aplicación del principio de subsidiariedad en las políticas de promoción de la innovación. (Comisión Europea, 1995, p.19).

De la misma forma, hay otras perspectivas para definir la innovación social, las cuales son valiosas para tener en cuenta en este ejercicio investigativo; la expresión ha resultado problemática desde sus orígenes, ya que, tanto innovación como social, son términos que utilizados en la misma frase crean un nuevo concepto de gran magnitud. Por eso, en un ejercicio de síntesis, tal y como hacen Rüede y Lurtz (2012), se muestran los diferentes prismas desde los que puede ser entendida. Son tres enfoques principales:

Innovación social empresarial. Se entiende desde una perspectiva en la que la empresa privada es un elemento central del concepto. Hay una alta referencia a la introducción de novedades en los procesos de gestión, a las mejoras en la organización y a la solución de problemas sociales individuales o colectivos desde

la empresa (Pot y Vaas, 2008; Sanchís y Campos 2008; World Economic Forum, 2016) Entran dentro de este enfoque prácticas tan variadas como el emprendimiento social, la mejora de condiciones sociales dentro de las empresas, la responsabilidad social o la creación de una producción más sostenible y con menor impacto ambiental.

Innovación social transformadora. Esta hace referencia a la innovación social como elemento de transformación social. Se encuadrarían dentro de ella aquellas actuaciones innovadoras que, ante la ineficiente respuesta del sector público y el mercado, son llevadas a cabo desde la acción colectiva, atendiendo a necesidades y problemas de marcado carácter local (Harris y Albury, 2009; Oosterlynck et al, 2013; Moulaert et al, 2013). También, se resalta la lucha de las comunidades y los movimientos sociales para crear alternativas sociales y mejorar el bienestar social. Esta corriente de pensamiento entiende que los sujetos que llevan a cabo las prácticas socialmente innovadoras son: las empresas sociales, las entidades y organizaciones sin ánimo de lucro, las asociaciones de la sociedad civil y las cooperativas (Mulgan, 2006).

Innovación social integradora. Este enfoque permite encuadrar ambos casos de iniciativas socialmente innovadoras anteriormente expuestos. Es una solución amplia que surge fruto de la convivencia paralela de las dos perspectivas previamente mencionadas. La innovación social se puede entender como un concepto completo, que se caracteriza por resolver todo tipo de problemas y necesidades sociales, ofreciendo mejores resultados para toda la sociedad que los existentes hasta el momento. Desde esta perspectiva, se reconoce la existencia de diferentes tipos y grados de innovación social, y se entiende que las iniciativas pueden estar desarrolladas por el sector público, el sector privado o la sociedad civil (NESTA, 2008; Phills et al, 2008; Hubert, 2010; Caulier-Grice et al, 2012; Comisión Europea, 2013).

En base a estas definiciones, se puede observar que los modelos de innovación social permiten en el caso del proyecto de investigación que se

adelanta, determinar los factores que se deben priorizar según las problemáticas sociales de la comuna 4, Altos de Cazucá, para ser más asertivos con las oportunidades que se vivencian en la cotidianidad y que son la puerta a una excelencia en la calidad de vida. De esa forma, la innovación social se comprende como un proceso a través del cual se crea valor para la sociedad mediante prácticas, modelos de gestión, productos o servicios novedosos que satisfacen una necesidad, aprovechan una oportunidad y resuelven un problema social de forma más. Aquí se resaltan también, las características de la innovación social: escalabilidad, replicabilidad, ser sostenible, promover mayores niveles de empoderamiento de la comunidad y generar alianzas entre diferentes actores de la sociedad (DNP, 2013, p.11), desarrollando nuevas formas de gestión, organización, implementación de prácticas y manejo de alternativas para crear soluciones a problemas comunitarios, contribuyendo a mejorar las condiciones de vida en la población que benefician (DNP, 2013, p.13).

### ***2.3.5 Proyectos de Innovación social***

Es importante considerar que un proyecto como menciona (Maldonado, 2014) es una tarea o actividad planificada, que consiste en un conjunto de actividades coordinadas e interrelacionadas con la finalidad de alcanzar objetivos específicos dentro del cumplimiento de un presupuesto y tiempo asignado. De esta manera según la literatura consultada, los proyectos cuentan con una excelente planificación estratégica que les permite imaginar cómo atenderán las necesidades de la población, la planificación, el contenido del proyecto puede ser efectivamente ejecutado, y es ahí cuando se necesitan herramientas que permitan dar seguimiento a la planeación estratégica del proyecto, y de esta forma, cuando el proyecto se ejecute, el uso efectivo de los recursos para atender los problemas sociales. problemas y tienen un impacto significativo en la población pueden ser comunicados y demostrados. (Castellanos, 2013).



## Imagen 11

### Ruta de innovación social



Fuente. Tomado de "Ruta de Innovación Social. Paso a paso" (pág. 1) Pacheco et al. (2021)

Se propone un método que permite a los grupos de trabajo de proyectos de innovación social seguir pasos para garantizar la construcción de un mapa estratégico con sus respectivas metas, indicadores para medir el nivel de logro de estas metas. (Castellanos, 2013). Por otro lado, Pacheco *et al.* (2021) crea una ruta de la innovación social de cinco etapas para diseñar e implementar ideas creativas de resolución de problemas y convertirlas en innovaciones sociales. La innovación social requiere ideas creativas, conocimientos diversos para convertir esas ideas en soluciones viables y gestión para implementarlas. De esta forma, emprender este camino requiere del trabajo de un equipo de diseño que integre personas creativas, personas conocedoras, personas con capacidad de investigación y personas con capacidad de gestión. La ruta se basa en un enfoque de apropiación social del conocimiento en el que se da espacio a quienes padecen problemas buscando participar activamente en el diseño de su comprensión y solución. La siguiente tabla contiene los pasos para cada etapa de esta ruta:

**Tabla 4****Ruta de innovación social**

<b>Alistar</b>	<b>Entender-Analizar</b>	<b>Crear</b>	<b>Implementar</b>	<b>Empaquetar-Escalar</b>
1. Identifique la situación problemática.	6. Entienda el territorio.	11. Explore las soluciones.	16. Formule el proyecto.	21. Conforme la Tecnología Social.
2. Delimite el marco de referencia de la situación problemática.	7. Analice a los involucrados.	12. Diseñe el borrador del prototipo evaluativo.	17. Financie el proyecto.	22. Proteja la Tecnología Social.
3. Conforme el equipo de diseño.	8. Estructure el problema.	13. Construya el prototipo evaluativo.	18. Ejecute y controle el proyecto.	23. Defina la estrategia de escalamiento.
4. Defina la estrategia de enlace comunitario.	9. Busque soluciones ya implementadas en otros lugares.	14. Pruebe y observe.	19. Evalúe la implementación del proyecto y el desempeño del Producto Mínimo Viable.	24. Entregue la Tecnología Social.
5. Establezca las tareas a realizar para continuar en las etapas de la RUTA.	10. Construya la teoría del cambio y defina el reto de diseño.	15. Desarrolle el Producto Mínimo Viable.	20. Mejore el Producto.	25. Finalice la RUTA

Fuente. Tomado de “Ruta de Innovación Social. Paso a paso” (pág. 2) Pacheco et al. (2021)

Esta ruta es importante al momento de buscar nuevas alternativas que se ajusten a las necesidades y capacidades de la población juvenil de Cazucá, que es el caso que nos atañe, ya que conducen a potencializar sus habilidades y conocimientos, aportando al mejoramiento de su entorno; además esta opción puede ser una solución que funcione en otra comunidad, bastaría con modificarla y ponerla a trabajar. Al mismo tiempo, se enfatiza que la participación es un aspecto clave de la innovación social, porque como comunidad que sufre el problema, es la comunidad que mejor lo conoce y está más interesada en solucionarlo. El diseño de soluciones con la propia comunidad aborda problemas prioritarios y tiene características que se ajustan a las realidades y capacidades de la comunidad. Este proceso de relacionamiento debe tener como base el diálogo de saberes: el saber tradicional de la comunidad y el saber científico de los investigadores o expertos involucrados en el diseño de la solución. La innovación no se limita al momento del descubrimiento o primera aplicación, debe ser

considerada desde la perspectiva de quien la adopta o la emprende. (Robayo, 2016)

### **2.3.6 Intervención social en Colombia**

Hay que tener en cuenta que el concepto de intervención social es en sí mismo un proceso de contradicción y conflicto profundo, que está mediado por la posición que toman los agentes sociales al tratar de establecer su propia visión y significado (Estrada, 2011).

Podemos agregar que, en las últimas décadas, en todo el mundo, especialmente en América Latina, la crisis de paradigmas y los diversos replanteamientos a nivel de la sociedad y las humanidades han hecho de este tema un elemento central de reflexión. En esta dimensión, diferentes disciplinas y profesiones, en especial el trabajo social, se han venido ocupando de la exploración de las más diversas perspectivas sobre el tema de la intervención social, tratando de dar respuesta a múltiples desafíos de las poblaciones (Estrada, 2011).

Frente al ideal racional de una sociedad generalizada y homogeneizada planteada por la modernidad, se presenta la realidad de comunidades pequeñas, con poblaciones vulnerables como la de Altos de Cazucá, que no encuentran en la teoría respuesta a sus necesidades, su situación social se caracteriza por la presencia de pobreza acentuada, exclusión social, desigualdad, desintegración, falta de servicios, sociedad fragmentada, diferenciación, crisis de identidad, pérdida de conexión social; una vez determinados estos factores se puede aplicar un modelo de innovación que posibilite resolver las problemáticas de diferentes formas en situaciones nuevas y entornos de intervención complejos, permitiendo visualizar salidas a las problemáticas de los jóvenes de la comuna

A su vez, Camacho y Valencia (2018) enfatizan que la intervención social no es sólo una práctica profesional. Al proponer y ejecutar sus acciones, articula principios de control moral y social que rara vez son advertidos, considerados o

cuestionados. El propósito de una intervención es relevante y necesario dado que pretende cambiar las relaciones sociales, mejorar la calidad de vida, aliviar el sufrimiento por cualquier causa o abordar situaciones de vulnerabilidad.

## Imagen 12

### Modelo de intervención en Colombia



Fuente. Tomado de “Modelo de intervención en Colombia” por Terre des Hommes et al.

### 2.3.7 Los jóvenes y las Tecnologías de la Información y Comunicación

Siendo los jóvenes los actores principales de este trabajo investigativo, es oportuno vincularlos con algunos rasgos propios de estas generaciones, con relación a esto (Rossana Reguillo, 2011), afirma que la tecnología es un marcador central en las identidades juveniles y un dispositivo que arma, forma y da sentido a su vida y a sus prácticas. En la primera década del siglo XXI, la tecnología ha mostrado ser su estrategia principal para encarar los desafíos que se les presentan, es clave asumir que los jóvenes y las diferentes tecnologías confluyen en un carril que está generando profundos cambios. En lo que respecta a identidades colectivas, el fenómeno más relevante es la formación de lo que Manuel Castells llama “identidades de resistencia”, que serían aquellas identidades formadas en reacción directa contra los efectos excluyentes y polarizantes de la globalización. Castells parte de una concepción de la identidad

como construcción de sentido y experiencia para el actor social dentro de un contexto marcado por relaciones de poder.

De la misma forma las redes sociales logran como lo afirmaban los pensadores de la escuela de Frankfurt, generar percepciones y cambios en la colectividad, algunos logrando homogenizar los grupos de adolescentes hacia prácticas culturales que se generan a través de la participación e interactividad a través del estado, publicaciones o conversaciones del chat, en estos canales adquieren y retroalimentan información. Cabe decir que la concepción de industrias culturales se transforma en estas realidades a partir de la creación de nuevos medios digitales, ya que a raíz de esta evolución se tejen un sinnúmero de industrias que hacen circular la información con libre distribución de archivos, como, por ejemplo, la música que es una de las principales marcas de la cultura juvenil. En la era digital los intermediarios de distribución de productos desaparecen y se convierte en un procedimiento directo e instantáneo entre la oferta y la demanda. (Rossana Reguillo, 2011)

### **Imagen 13**

#### **Las redes sociales y sus posibilidades para los negocios**



Fuente. Las redes sociales y sus posibilidades para los negocios, imagen tomada de IngenioVirtual.com

También, es importante resaltar que las redes sociales ayudan a desaparecer las fronteras tradicionales convirtiéndose en transmisores de información que interpreta el mundo, creando valores, nuevas dimensiones

comunicativas ofreciendo contenidos típicamente flexibles, su importancia ha alcanzado niveles asombrosos hasta tal punto, que se ha convertido en algo esencial en nuestras vidas; ya sea por cuestiones laborales o personales, la mayoría de actividades que suelen realizar las personas están relacionadas con Internet. Lo que se quiere decir es que la cultura juvenil está atravesada actualmente por el proceso de comunicación y las prácticas que se generan desde los diferentes medios, los cambios que se han venido presentando en la evolución de medios con la aparición del ordenador, internet y cambios en telefonía móvil han hecho que los procesos de interacción se ajusten a las necesidades de los jóvenes. Por lo tanto, se los encuentra inmersos en un mundo virtual en el que recrean su propia realidad, el tiempo y el espacio no son un obstáculo para generar situaciones comunicativas (Rossana Reguillo, 2011). En este orden de ideas, se puede afirmar que hoy en día innovar en tecnología se ha vuelto super importante para abrir muchas puertas y oportunidades laborales y aunque el servicio de internet no es de la mejor calidad en Altos de Cazucá, según el proyecto investigativo que se realiza, los jóvenes de la comuna, sí tienen la capacidad de abrirse a estos medios para procurar emprendimientos a través de plataformas virtuales y redes sociales adaptadas a las nuevas necesidades de los usuarios.

### ***2.3.8 Panorama en el municipio de Soacha - Comuna 4 - Altos de Cazucá***

Es de fundamental importancia, tener un acercamiento con la comunidad donde se realiza el proyecto investigativo, lo cual lleva a tener una comprensión general de los conceptos adaptados a una realidad concreta. De este modo la comuna 4 conocida como Altos de Cazucá, es una de las zonas más peligrosas del municipio de Soacha, aquí se observa la vulneración de los Derechos humanos, el desplazamiento forzado, la división de las familias incluyendo masacres, secuestros y asesinatos, sucesos que acompañan el día a día de estas personas, la falta de oportunidades, la exclusión social, pocas oportunidades

de estudio y trabajo y nulo acompañamiento por parte del Estado colombiano. (Restrepo, Blanca, & Sierra, 2015)

Además, Cazucá se ha caracterizado por ser uno de los sitios con mayor grado de vulnerabilidad; sus condiciones geográficas no son las mejores ya que se encuentra ubicada en lugares que por su naturalidad están propensos a tener fallas de orden geológico con alto nivel de riesgo en la creación de inundaciones y deslizamientos. De este modo, los problemas de orden administrativo que aún hoy son presentes, como la falta de acueducto, pavimentación, alcantarillado, puntos de salud, entre otros, vienen por causa de la mala planeación y la misma ausencia del Estado colombiano a pesar de ya aparecer en el radar administrativo de la Alcaldía de Soacha (Plan de Desarrollo, 2014)

**Tabla 5**  
**Indicador socioeconómico**

Indicadores - Situación socioeconómica			
Indicador	Rural	Urbano	Total
No. de hogares con NBI	15.34%		0,00
No. de hogares con vivienda inadecuada	3.4%		0,00
No. de hogares con servicios públicos inadecuados	4.0%		0,00
No. de hogares con hacinamiento crítico	6.3%		0,00
No. de hogares con alta dependencia económica	2.5%		0,00
No. de hogares con ausentismo escolar	2.8%		0,00
No. de hogares en la miseria	3.02		3,02

Fuente. Tomado de "Indicador Socioeconómico" por Alcaldía Municipal de Soacha et al. (2020)

Según el diagnóstico del territorio presentado en el (Plan de Desarrollo, 2014) La población vulnerable se distribuye en población desplazada, comunidad infantil y joven, mujeres cabeza de hogar, adultos mayores, población en condición

de discapacidad y minorías étnicas. Teniendo en cuenta lo anterior, el rol que desempeña la comunicación en la transmisión de la información a través de las diferentes herramientas es esencial en la formación y educación de la población civil dando a conocer un panorama amplio y verídico. Por otro lado, la educación de los niños y niñas en situación de desplazamiento plantea desafíos específicos a un Estado y una sociedad que deben comprender que la satisfacción de los derechos fundamentales de la niñez, juventud y adolescencia es el primero y más seguro camino para la construcción de un país sostenible hacia el futuro. (Borbón & Valderrama, 2010)

Por todo lo expresado anteriormente, se puede decir que las pocas oportunidades de ingreso a la educación superior, la falta de estudio o capacitación para el trabajo, la carencia de empleo, los bajos ingresos y la discriminación, han ocasionado en la población joven del municipio, la carencia del desarrollo adecuado de sus potencialidades y del ejercicio efectivo de sus derechos, deberes y obligaciones. La población joven es demandante de educación media vocacional, técnica y profesional, además de programas de aprovechamiento del tiempo libre, y de capacitación laboral para las actividades relacionadas con el potencial económico. (Borbón & Valderrama, 2010)

Para Julián de Zubiría, en Colombia los avances en el sistema educativo en la última década responden a cobertura, infraestructura y seguimiento de los logros. Para el año 2015, el 85% de los niños estudiaba en la escuela primaria y el 72% de los jóvenes asistía a la secundaria. Sin embargo, esto no responde a una mejora en términos de calidad, lo que se debe en parte a la inequidad que se mantiene en la educación, “nuestros niños y jóvenes viven en condiciones culturales disímiles, y si queremos una educación pertinente, necesariamente debemos tener en cuenta el contexto en que se da la formación” (De Zubiría, 2018, pág. 1)

Esta situación se presenta, porque la educación ofrecida no satisface las necesidades de los estudiantes al enfrentarse a la vida laboral o profesional;



carencia de formación en áreas complementarias a la educación formal; poca comunicación y conflictos entre estudiantes, profesores y directivos de las instituciones educativas y fallas en la cobertura, dotación y disponibilidad de espacios educativos.

## Capítulo 3: Metodología

### 3.1 Tipo de investigación

El presente estudio, se define como una investigación cualitativa. De acuerdo con Hernández *et al.* (2018), la investigación cualitativa se basa en una perspectiva interpretativa que se enfoca en comprender el significado del comportamiento biológico, especialmente de los humanos y sus instituciones. Asimismo, se analiza la realidad estudiando las interpretaciones de los participantes sobre su propio contexto. De esta manera, se unen varias realidades, la de los participantes, la realidad del investigador y la que surge de las interacciones de todos los participantes. Además, son realidades que cambian a medida que avanza la investigación y son fuentes de datos.

Se tuvo en cuenta las experiencias de los jóvenes participantes en la construcción de un conocimiento. El núcleo del estudio, por lo tanto, radicó en la diversidad de ideologías y cualidades únicas de los individuos, se consideraron las prácticas interpretativas del método cualitativo como un conjunto de herramientas para transforman el mundo visible con una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones de audio y documentos.

Por otro lado, Schenkel y Pérez (2019) mencionan que la investigación cualitativa implica una forma de pensar, una forma particular de acercarse al objeto de estudio, dirigida a descubrir cosas nuevas en lugar de verificar cosas conocidas, lo que le permite comprender la complejidad, resaltar la especificidad, innovar y crear conocimiento. Es decir, la investigación a nivel teórico se caracteriza por identificar la investigación cualitativa y configurar sus principales alcances y desafíos como perspectiva metodológica. La investigación parte del análisis de otras referencias en el campo, lo que permite desarrollar un estado del problema que armoniza enfoques de diferentes estudios.

En este caso, la investigación tiene como finalidad determinar qué factores se deben priorizar al establecer un modelo de innovación social a partir de la

identificación de las problemáticas del contexto social de los jóvenes de la comuna 4 – Altos de Cazucá. Por lo tanto, se precisa un enfoque cualitativo debido a las variables que se estudiarán como un espacio en especial (comuna 4 – Altos de Cazucá) a través de la recolección de datos de una población específica (jóvenes) para analizar una problemática asociada con el contexto social y precisar de qué forma la experiencia de la comunidad contribuyen a determinar los factores que deben prevalecer al momento de puntualizar un modelo de innovación social.

De acuerdo con lo anterior, se analizó el contexto social mediante la caracterización de este a través de unos descriptores (educación, familia, oportunidades laborales, contexto social), pero también se requirió de una recolección de experiencias que permitieron entrever las características propias de la realidad a la que está enfocado el estudio. Es decir, se consideró la realidad de cada individuo, grupo y sistema social ya que tienen una forma única de ver el mundo y comprender las situaciones y los acontecimientos, y que no se pueden desconocer.

### **3.2 Alcance de la investigación**

El alcance de la investigación es descriptivo-analítico. Según Hurtado (2010), en la investigación descriptiva-analítica se lleva a cabo con una enumeración detallada de las características del evento en estudio. Este tipo de investigación, aplica a uno o más eventos de investigación, de igual manera, no se investiga ninguna relación causal entre eventos y no se propone ninguna hipótesis. Algunos ejemplos son el estudio de la oferta de productos, el estudio de la demanda, la determinación de la demanda en un entorno particular. Trata de identificar sinergias o aspectos menos obvios de los eventos que se analizan, en algunos casos, se manifiesta como un contraste de un evento con otro, o el grado en que un evento contiene o cumple con ciertos criterios, como la existencia de un deber ser o una situación real con criterios teóricos.

Mediante este tipo de alcance, se puede describir las propiedades de un fenómeno y explicar otras cuestiones relacionadas. Es un tipo de investigación utilizada para estudiar cualitativamente un fenómeno o tema. Este tipo de investigación suele preceder a cualquier tipo de investigación analítica, ya que la creación de diferentes categorías ayuda a los científicos a comprender mejor los fenómenos que deben estudiar. Generalmente, los métodos descriptivos se construyen en la llamada investigación cualitativa. En este tipo de investigación, lo más importante es obtener información sobre la población que se estudia, en lugar de descubrir diferentes relaciones de causa y efecto.

Es decir que incluye el estudio fenómenos sociales, teniendo en cuenta las perspectivas de los propios actores sociales. Así, los métodos descriptivos intentan documentar la experiencia del propio sujeto, abandonando cualquier tipo de explicación causal. El objetivo es desentrañar la estructura del mundo de vida de cada sujeto. Es decir, comprender la trascendencia del tema a estudiar para un evento. Es decir, no basta con introducir las características fenomenológicas obtenidas a través de los métodos de recolección de datos. También es necesario organizar y analizar la información de acuerdo con un marco teórico adecuado que servirá de apoyo a la investigación (Escudero & Cortez, 2017).

El presente trabajo consideró una investigación de tipo descriptivo-analítico, ya que esta se encargó de detallar el contexto socio demográfico de la comuna 4 - Altos de Cazucá y la población juvenil mediante una caracterización etaria, a su vez también tuvo en cuenta las experiencias de los habitantes en su entorno social, familiar, laboral y educativo. Asimismo, después de una descripción de la realidad, se realizó un proceso de análisis el cual permitió profundizar en las características propias del entorno y de cómo se relacionan con los sujetos, de lo cual se espera señalar las problemáticas sociales y concluir en los aspectos que se deben priorizar al momento de implementar un proyecto que beneficie a la comunidad de manera particular y general.

## Imagen 14

### Tipos de investigación descriptiva



Fuente. Tomado de “Tipos de Investigación. Investigación descriptiva” por Unknown et al. (2016)

Por otro lado, el alcance de tipo exploratorio que precede a la investigación descriptiva ayudó a sentar las bases de este proceso investigativo. La investigación exploratoria partió de un conocimiento cercano de la realidad y del interés por dar respuesta a algunas preguntas sobre las situaciones sociales y realidades particulares de los jóvenes de la Comuna 4 – Altos de Cazucá, para los cuales no había muchas respuestas o no se habían abordado antes. Este tipo de alcance permitió hacer una revisión de la literatura existente en torno al tema, descubriendo algunas pautas e ideas no profundizadas, que están vagamente relacionadas con la pregunta de investigación. De esta manera, se corroboró que

la investigación exploratoria rara vez es un fin en sí mismo, por lo general, identifican tendencias, áreas de investigación, escenarios, contextos y situaciones (Hernández *et al*,2018).

### **3.3 Paradigma de investigación**

El paradigma socio-crítico se enfoca en buscar formas de acercarse, revelar y comprender la realidad para mejorarla; es decir, planificar ciertas pautas que se materializan en forma de aprendizaje o investigación con el propósito de adquirir conocimientos. En este sentido, toda técnica se rige por determinadas estrategias, procedimientos y lineamientos, cuyo uso depende del modelo conceptual o paradigma en que se base (Melero, 2012).

A su vez, Alvarado y García (2008) agregan que el paradigma de la crítica social se basa en evidentes características de autorreflexión; cree que el conocimiento se basa siempre en el interés por las necesidades del grupo; busca la racionalidad humana y la libre autonomía; es objeto de participación y transformación social. También utiliza el conocimiento interno e individualizado para concienciar a cada uno del rol que le corresponde, para ello se propone la aplicación de la crítica ideológica y procedimientos psicoanalíticos para hacer comprender la situación de cada contexto. En este sentido, la ciencia social crítica promueve una comprensión autorreflexiva mediante la cual los individuos tratan de explicar el por qué sus condiciones y sugieren las acciones necesarias para mejorar su calidad de vida.

Desde este paradigma socio-crítico y según la realidad de los jóvenes de la Comuna 4 – Altos de Cazucá, el proceso investigativo en marcha es visto como un espacio de participación, responsabilidad social y compromiso con las necesidades y expectativas de la comunidad. De esta forma, el enfoque crítico se caracterizó no solo por investigar, adquirir datos y comprender la realidad en la que se insertó la investigación, sino también por provocar un cambio social en el contexto de su intervención. Una de las características fundamentales de los

conceptos críticos es que la intervención o investigación en la práctica local se lleva a cabo a través de un proceso de autorreflexión, por eso fue notable la apreciación de los actores juveniles del sector.

### **3.4 Recolección de la información**

La investigación cualitativa tiene un potencial muy importante para la investigación social. Precisamente, esta mirada requiere del análisis e interpretación de múltiples puntos de vista que nos muestran puntos de vista a veces congruentes ya veces opuestos entre investigadores y sujetos. Este es uno de los aspectos en que la investigación cualitativa la enriquece, nutriéndose a través de la complejidad y variedad del proceso de investigación.

En la búsqueda de técnicas de recolección de información, los talleres de investigación cualitativa amplían el conocimiento sobre las técnicas de proyección, que permiten buscar información a partir de la interpretación del comportamiento de otros en los que los participantes reflejan indirectamente sus propias motivaciones, creencias, actitudes o sentimientos (Sánchez, Fernández, & Díaz, 2021). Los métodos de recolección de información que se implementaron en la presente investigación fueron:

- **Registro bibliográfico:** Extracción, revisión e interpretación de documentos que informan la comprensión del fenómeno. De acuerdo a Atehortúa & Zwerg (2012) se utilizaron fuentes bibliográficas, de imprenta o de archivo; el primero se basa en libros de consulta, el segundo se basa en artículos o disertaciones en revistas y periódicos, el tercero se basa en documentos en documentos tales como cartas oficiales, informes, documentos
- **Conversatorios:** En el enfoque cualitativo, las situaciones de conversación facilitan la expresión natural de percepciones y circunstancias por parte de las personas sujetos de investigación. En muchos casos, además, los

oyentes tienen la posibilidad de realizar preguntas a los protagonistas del conversatorio. Flick (2013) dice que esta técnica puede enriquecer considerablemente la experiencia, tanto para los especialistas como para el público, ya que se entabla un diálogo que aporta puntos de vista e información que no han sido mencionados durante la exposición inicial.

- **Grupos de discusión:** Siguiendo a Escudero & Cortes (2017) los grupos de discusión pueden instalarse en ambientes naturales o formales; en el caso de ambientes naturales, se refiere a lugares donde los sujetos realizan sus actividades cotidianas; mientras que los escenarios formales son escenarios especialmente preparados fuera de las áreas donde los participantes se desarrollan naturalmente. Desde un punto de vista metodológico, los grupos de discusión tienen elementos de observación participativa y entrevistas en profundidad: es una forma de escuchar a las personas y aprender de ellas a través de sus interacciones discursivas en el grupo.

### **3.5. Participantes.**

Los participantes de este proyecto se vincularon de manera voluntaria, previa socialización de los objetivos del mismo, adolescentes de 15 años y jóvenes hasta los 21 años de edad; todos residen en la Comuna 4 – Altos de Cazucá, de los cuales diez pertenecen a la parte norte, veintiuno al centro del casco urbano y catorce al sur de la comuna.

En total cuarenta y cinco participantes, veinte y ocho mujeres y diecisiete hombres estuvieron presente en las reuniones programadas durante los 6 meses del trabajo de recolección de información.



## 4. Capítulo 4: Resultados y análisis

### 4.1 Recolección de datos

#### Primera Etapa:

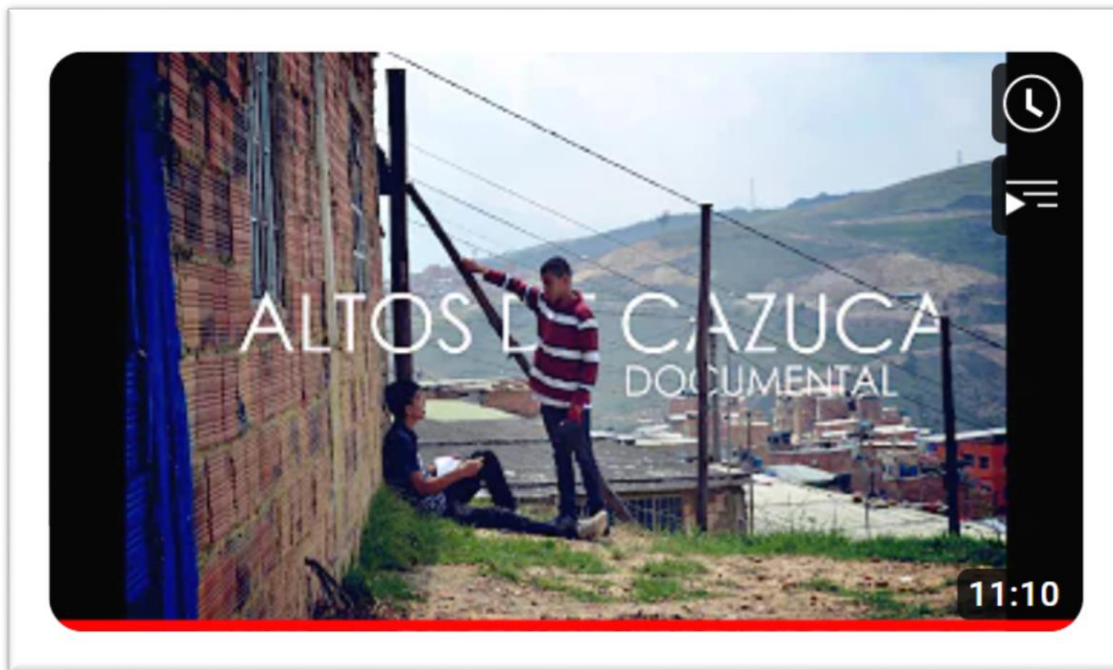
Teniendo como referente los objetivos específicos propuestos se realizó en una primera etapa el análisis bibliográfico de la situación social de los jóvenes de Cazucá a través de algunos estudios socio-demográficos registrados en documentos oficiales y otras fuentes particulares, tales como la publicación del CEPAL, titulada Programas Sociales, Superación de la pobreza e Inclusión laboral, estudio realizado por (Laís, Simone, & Morales, 2019):

En América Latina y el Caribe se están implementando diversos programas sociales para superar la pobreza y reducir las desigualdades a lo largo del ciclo de vida, como los programas de transferencias condicionadas, los programas de inclusión laboral y productiva, y las pensiones sociales (p.282)

Siguiendo con el análisis bibliográfico se consideró la investigación titulada Realidades Territoriales de Soacha un análisis de la vida cotidiana de (Mayorga, 2015), UNIMINUTO. Este estudio se realizó con el apoyo de estudiantes del programa de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Regional Soacha y orientada a la comprensión de la vida cotidiana de los habitantes del municipio en diferentes contextos sociales.

## Imagen 15

### Experiencias del Semillero Mateo Rizo



Fuente. Experiencias del Semillero Mateo Rizo plasmadas en el documental Altos de Cazucá – Perspectivas 2018

Por otra parte, se eligió algunos documentales videográficos de organizaciones que desarrollan su labor social en este sector, en primer lugar: Tiempo de Juego, la fundación que cambió las balas por balones en Altos de Cazucá, un documental elaborado por el periodista Andrés Wiesner para el programa los Informantes de Caracol Televisión, el 17 de enero de 2021, el documental tiene una duración de 16´50s y cuenta con 13.789 visualizaciones a la fecha. En segundo lugar, las experiencias del Semillero Mateo Rizo plasmadas en el documental Altos de Cazucá – Perspectivas 2018; este documental realizado por el grupo de estudiantes de la Universidad Minuto de Dios integrados en el Semillero, pretende proyectar a las diferentes comunidades las perspectivas de los

jóvenes que habitan este territorio y como a través de ellos se configura, se rediseña y se vive el mismo. Finalmente, la Fundación Pies Descalzos a través de sus ayudas y con la proyección de este video pretende quitarle al barrio el estigma que arrastra desde hace años por la presencia de drogas y pandillas. El video titulado, Altos de Cazucá: empeñados en acabar con el estigma tiene una duración de 4´12s, fue editado en el año 2013 y a la fecha registra 57.671 visitas.

En la revisión y análisis de la literatura antes expuesta, se encontraron un sinnúmero de problemáticas, las más relevantes las que tienen que ver con la educación, la familia, la falta de oportunidades y los problemas sociales del sector, se recogió información conceptual que además permitió contrastar los hallazgos del estudio con la realidad social existente.

## **Segunda etapa**

Como parte de la identificación de las problemáticas sociales de la Comuna 4 – Altos de Cazucá desde la perspectiva de los jóvenes, en esta segunda etapa de la recolección de datos, se realizaron conversatorios no formales, permitiendo diálogos con los participantes. Esta actividad se realizó con dos grupos, uno de cinco y otro de siete personas. Los encuentros tuvieron una duración de 90 minutos y con el consentimiento respectivo se grabaron las sesiones. El propósito de este ejercicio estaba centrado en conocer las primeras reflexiones y la lectura general que los jóvenes tienen sobre el sector donde habitan, los problemas sociales, la pobreza, la discriminación y estigmatización, la falta de oportunidades laborales, la falta de autonomía en la toma de decisiones, la presencia y convivir diario con diferentes grupos delincuenciales, bandas criminales, el papel de la familia y de los jóvenes en este sector vulnerable, además de generar ambiente de confianza entre ellos y con el grupo, en busca de que las respuestas sean más profundas en cuanto a lo que manifiestan.

Para recolectar la información se vio propicio utilizar esta técnica como dice (Martinez, 2006) porque es de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; la conversación se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar, se retoma como un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial y propone para complementarla, el uso de otro tipo de estímulos, por ejemplo, visuales, para obtener información útil para resolver la pregunta central de la investigación.

En el caso concreto de este trabajo investigativo las charlas se abordaron de una manera comprensiva, de acuerdo a las preguntas formuladas, las cuales estaban basadas en los cuatro descriptores definidos en el proceso anterior; cuatro preguntas en cada una haciendo alusión a realidades y problemáticas concretas, el conocimiento se articuló con la subjetividad de los entrevistados, emergiendo los discursos frente a las problemáticas planteadas, además se tuvo como apoyo pedagógico un folleto ilustrativo, donde se exponía los principales elementos del proceso a ejecutar. Igualmente se generó la posibilidad de dialogar sobre las preguntas que se formularon por parte de ellos. **Ver Anexo 1. Folleto Ilustrativo**

Los interrogantes para respuestas individuales y en conjunto que se les expuso fueron: ¿Crees que estudiar es una opción para mejorar la calidad de vida ¿Por qué?, ¿Es fácil acceder a un centro educativo en el sector?, Las familias de Cazucá, son familias felices, integradas, ¿con oportunidades laborales?, ¿Tú y tu familia se sienten seguras en el sector, piensan que aquí se van a promover como personas?, ¿Para un joven de Cazucá es fácil encontrar trabajo, recibir una buena paga, acceder a los beneficios de ley?, ¿Crees que el ambiente en el que se crece, influye en la personalidad de los jóvenes?.

La información recolectada se transcribió en un formato de rejillas comparativas y a partir de los hallazgos se consolidaron algunos temas que fueron profundizados en los grupos de discusión de la siguiente etapa de investigación. **(Ver Anexo 2. Registro fotográfico conversatorios).**

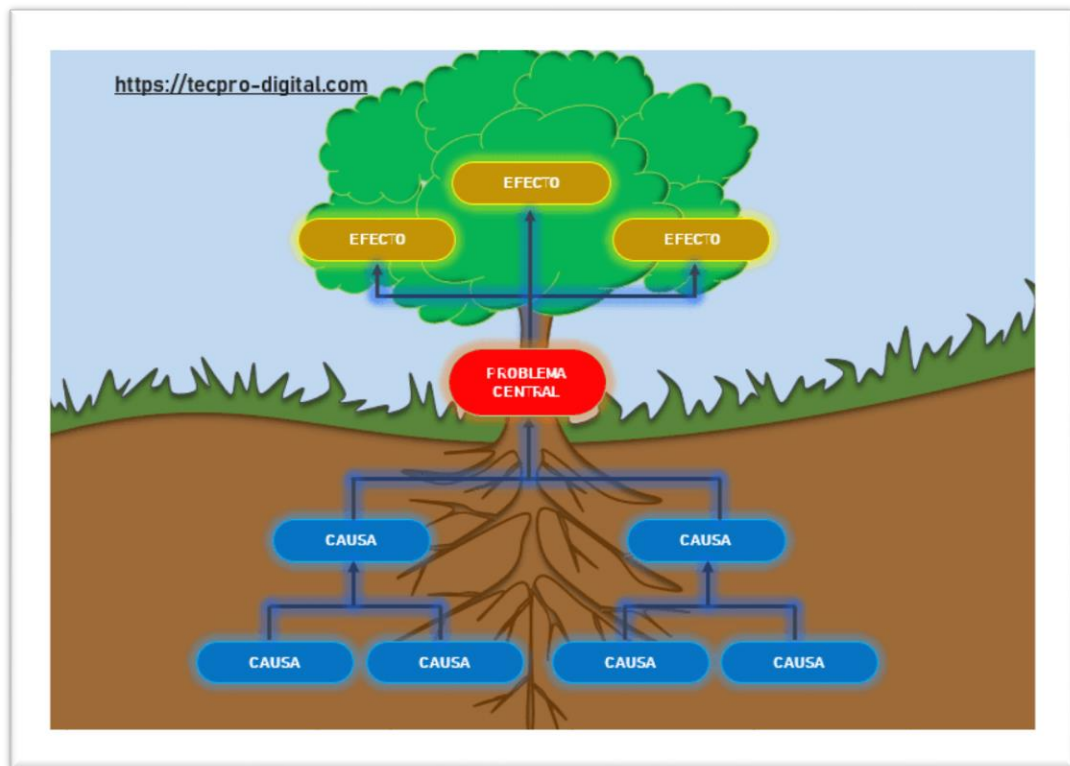
## **Tercera etapa**

Otra técnica que se utilizó en esta tercera parte de la recolección de información es el grupo de discusión, ya que se trata de una práctica flexible que, de algún modo, supone un aprendizaje artesanal; el propósito principal del grupo de discusión es hacer que surjan actitudes, sentimientos, experiencias y reacciones en los participantes, obteniendo una multiplicidad de miradas y puntos de vista acerca de un mismo tema, lo cual enriquece la investigación. Así, según (Empar & Moral Mora, 2018), el grupo de discusión se define como: “una técnica de recogida de información, procedente de la metodología cualitativa en el ámbito de la investigación social y trata de captar la realidad social a partir del debate o la discusión en pequeños grupos”.(p.35)

Para el fortalecimiento de esta técnica, se acudió a la estrategia pedagógica - árbol de problemas y soluciones. - El árbol de problemas es una herramienta que permite obtener información con una visión simplificada, concreta y ordenada de cada causa (cada raíz del árbol), su impacto (cada rama del árbol) y ponderación en el problema (visualizar qué raíz o rama es la más importante, la que tiene más ramificaciones y cuyos efectos sean determinantes). Es una técnica que puede realizarse en forma individual o grupal. y de esta manera consolidar de una mejor manera las ideas que en el ejercicio de la conversación se pudo descubrir y que necesitaban una mayor profundización, transformándose en un grupo interesante de discusión, guiado por un conjunto de preguntas diseñadas cuidadosamente y con un objetivo particular. (UNC, s.f.)

## **Imagen 16**

### **Árbol de problemas**



Fuente. Tomado de “Árbol de problemas” por Tecpro Digital et al. (2020)

El árbol de problemas se utilizó para acreditar la información revelada en las etapas anteriores, donde los problemas sociales son la causa de otros factores que aquejan a la población juvenil de la Comuna 4 – Altos de Cazucá, y de manera gráfica se colocó en el tronco del árbol, Luego de haber sido definido el problema central motivo del proyecto, se pidió determinar tanto las causas que lo generan como los efectos negativos que produce el problema, para luego interrelacionar de una manera gráfica estos tres componentes.

El árbol de soluciones se elaboró de manera similar, con la diferencia de que se reemplazaron los indicadores de causas y efectos negativos por soluciones, pasando a una visión más positiva de la realidad del sector, para diferenciar se usó diferente color de material.

El grupo de discusión se consolidó con la participación de 20 jóvenes del sector Altos de Cazucá, con edades entre los 13 y 20 años, los cuales fueron

divididos en cuatro grupos, se les entregó material para la elaboración creativa del árbol que tuvo la particularidad de focalizarse en los descriptores resultantes de las etapas anteriores (educación, familia, oportunidades laborales y ambiente socio-cultural), de esta manera detectaron las causas de esos problemas y las posibles soluciones que desde su perspectiva juvenil se pueden ofrecer. En un segundo momento, cada grupo eligió un representante para la socialización de los acuerdos grupales, el cual estaba abierto también a las opiniones y enriquecimiento de los otros grupos. **(Ver Anexo 3. Registro fotográfico Grupos de discusión (Árbol de problemas y soluciones)).**

#### **4.2 Resultados y análisis de información**

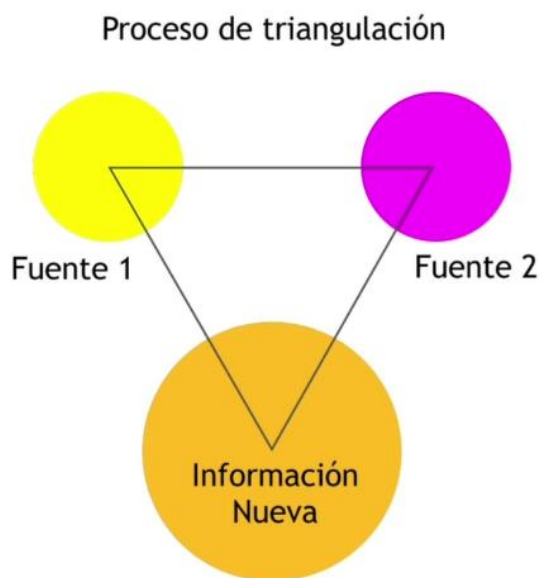
El análisis de la información del proyecto se enfocó en el desarrollo de una clasificación por descriptores y una triangulación. Chaves (2005), agrega que la categorización permite una aproximación de los componentes, características, criterios y procesos que están implícitos dentro de las herramientas de recolección de información. Lo anterior, permite que se presente una relación que debe existir entre la teoría y la práctica. Este proceso implica identificar patrones, resaltar temas, repetir eventos y patrones de pensamiento a partir de los datos sobre los lugares, eventos o personas elegidas para estudiar.

La categorización por descriptores implica asignar conceptos a niveles más abstractos. Estas categorías son conceptualmente validas debido a su capacidad para asociar subcategorías. En el momento en que un investigador comienza a agrupar conceptos, también inicia el proceso de establecer posibles relaciones entre conceptos sobre un mismo fenómeno. Si el fenómeno se considera como un hecho observable en un contexto particular, del cual se extrae un conjunto de información, es válido establecer un marco de datos significativo de registros, que a su vez se convierten en el dominio de análisis definido por sus características. similares se organizan en categorías.

Por otro lado, Cabrera (2005) define que la categorización y triangulación permite realizar un proceso de validez y confiabilidad del conocimiento. El problema de la construcción del conocimiento se asumió como un proceso de subjetividad e intersubjetividad, en tanto es el sujeto quien construye el diseño de investigación, recoge la información, la organiza y le da sentido, tanto desde su estructura conceptual previa como desde aquellos hallazgos que produce la propia investigación, que luego son colectivizados y discutidos en el perímetro académico.

### Imagen 17

#### Proceso de triangulación



Fuente. Donald Granados en <https://youtu.be/uEgVtBG Ae1M>

Es así que, a través de las herramientas correspondientes, se recopiló y entrecruzó dialécticamente toda la información relacionada con el objeto de investigación, lo que constituyó esencialmente el corpus de resultados de la investigación. Por lo tanto, la triangulación de la información se realizó después de



que se completó el trabajo de recolección de la información. El procedimiento para implementarlo conllevó los siguientes pasos: seleccionar la información obtenida durante el trabajo de campo, transcripción literal de cada una de las sesiones de trabajo, una codificación basada en la numeración de los participantes con nombre propio, la demarcación de unos descriptores o variables, la enunciación de las preguntas con el respectivo espacio para la respuesta de cada uno de los participantes, la misma metodología para todos los conversatorios y para los aportes de las exposiciones de los grupos de discusión.

Esto permitió establecer conclusiones, incorporando las similitudes y diferencias entre los participantes, para hacer un análisis diferenciado y concluir con aspectos relevantes, concretos y novedosos. Finalmente se hizo la triangulación de la información con los datos obtenidos a través de las otras herramientas para posteriormente triangular la información con las referencias bibliográficas

#### ***4.2.1. Resultados primera etapa***

Los resultados se van a desplegar a partir del objetivo general y de los objetivos específicos propuestos para esta investigación y teniendo en cuenta las características más relevantes del modelo de Innovación Social en el contexto que se origina precisamente por los grandes desafíos que requieren transformación haciendo más sostenibles los distintos modos de vida

En esta misma línea los primeros resultados se definen a partir de las situaciones expuestas en los estudios sociodemográficos de los últimos cinco años; en este análisis bibliográfico se plantean cuatro descriptores, los cuales se constituyeron en la base para el acopio de información de las siguientes técnicas de recolección de datos, las problemáticas sociales predominantes quedaron concentradas en la insuficiencia de Educación, anomalías en el ambiente Familiar, la falta de Oportunidades Laborales y la carencia de un Ambiente socio-cultural apropiado.

En cuanto a la **Educación** cabe recalcar que el sistema educativo público no cubre la total de las necesidades poblacionales, no hay facilidad para obtener un cupo en los centros educativos y para poder continuar con unos estudios superiores hace falta el recurso económico, además los estudiantes son estigmatizados de delincuentes en su gran mayoría, ejerciendo así una directa influencia a sus pares para entrar en grupos delincuenciales o en la drogadicción, siendo estos los mayores temores de los padres de familia al notar que sus hijos reciben una educación en una institución pública en el municipio de Soacha.

Se logra evidenciar en torno a la **Familia** que uno de los mayores desafíos que se encuentra, es que los padres deben irse a trabajar para llevar el sustento a sus hijos quienes quedan solos la mayor parte del día o bajo el cuidado de un familiar o un vecino; todo esto genera unas dinámicas relacionales en las familias que se caracterizan por un abandono parcial, pese a que hay temores por la inseguridad del lugar y por los múltiples actos delictivos que se viven

De la misma forma en el ambiente **Socio-Cultural** se comprueba dentro de las informaciones recolectadas que algunos habitantes tienden hacia unas conductas desordenadas que, además son frecuentes en el municipio de Soacha, y por lo cual el resto de sectores a este le atribuyen características de ser un lugar peligroso. Generando con este hecho que los habitantes adquieran un efecto Pigmalión en el cual empiecen a adquirir conductas que le son otorgadas por el resto de la sociedad, originando así problemas psicosociales como delincuencia, consumo de drogas, malas relaciones entre los habitantes, intolerancia, entre otros.

Así mismo es notoria la falta de **oportunidades laborales** para las personas que habitan en el sector, las cuales deben pasar por el desafío de encontrar un trabajo que les brinde la posibilidad del sustento para su familia, teniendo que acceder a condiciones negativas como es el tener que salir de su comuna en busca de un empleo el cual les genere un sueldo adecuado o por lo

menos que le permita sustentar algunos gastos, además de la discriminación y la estigmatización social.

#### **4.4.2 Resultados segunda etapa**

Atendiendo al segundo objetivo específico se estableció desde los jóvenes las problemáticas sociales que vivencia en su cotidianidad. Se presenta una descripción de lo destacado en los conversatorios con los diferentes grupos, en lo relativo a la educación, la familia, las oportunidades laborales y el contexto social y cultural en que se desenvuelven.

Sobre la importancia del estudio para mejorar la calidad de vida ellos manifestaron que las motivaciones para estudiar se centran en la auto superación y la mejora de la calidad de vida de sus familias, esto, para muchos también implica eventualmente el salir del sector donde actualmente residen, por tanto, se puede afirmar que la educación se percibe como un medio para abandonar el lugar mas no para procurar la mejora de este. También expresaron que, si bien en Altos de Cazucá existen centros educativos para educación básica y media, la perspectiva es que no son buenos o no existe la suficiente cobertura para toda la población incluida la migrante y el acceso a la educación superior es aún más difícil debido a la falta de recursos tanto económicos como de información.

Respecto a la condición de seguridad de las familias, ellos expresaron que las familias del sector no son percibidas como felices en su gran mayoría y aunque la felicidad es un factor subjetivo y multicausal, lo que más incide en su disminución es la inseguridad en todas sus dimensiones, y no tener una percepción de estabilidad; se enfrentan a diario a múltiples miedos asociados a la criminalidad, pero han aprendido a adaptarse y cuidarse al asumir que no pueden hacer nada más para cambiar su realidad. Por otro lado, la percepción de los jóvenes se centra en las necesidades básicas que en este territorio no son atendidas: falta de dinero y oportunidades laborales, escasez de alimentos y no

contar con una vivienda digna, además de la constante desintegración a causa de la necesidad de dejar el hogar para ir a trabajar.

Con respecto al interés y motivación de los jóvenes para buscar trabajo, lo valoraron como el medio de mejorar tanto su calidad de vida como la de sus familias y esto se convierte en la motivación principal para conseguir un empleo. Además, se expresó que lamentablemente en las personas de la ciudad, existe la presencia de un estereotipo asignado a los habitantes de Cazucá relacionado con actos delincuenciales o peligrosidad, lo cual impide que los jóvenes de este sector accedan a oportunidades laborales en igualdad de condiciones por lo que; o no encuentran empleo o deben aceptar condiciones desfavorables

En cuanto a los estigmas sociales y la interrogante de cómo influye el ambiente del sector en el desarrollo de la personalidad se pudo encontrar opiniones divididas ya que mientras los adolescentes no consideran que el ambiente influya en su personalidad y toma de decisiones, los adultos jóvenes creen que es un factor determinante, esto responde a un cambio de perspectiva al enfrentarse a condiciones distintas: tratar de acceder a educación técnica o superior y conseguir empleo. Los jóvenes del sector son conscientes de que existen unas etiquetas sociales negativas sobre los habitantes de Cazucá, pero son capaces de defender su identidad y pertenencia al decir que estos rechazos son fruto del desconocimiento de la realidad por parte de personas que no los conocen de cerca.

Se generó una tabla matriz con los resultados de los conversatorios con los diferentes grupos de jóvenes participantes. **Anexo 4. Tabla 1 Conversatorios**

#### ***4.4.3 Resultados tercera etapa***

Se puede señalar con relación al tercer objetivo específico algunas iniciativas que los jóvenes priorizan y que conducen a potencializar sus habilidades y conocimientos para optimizar el entorno y tener una mejor calidad de vida

En primer lugar, los jóvenes de la Comuna 4 – Altos de Cazucá proponen la apertura a una buena educación cuyo acceso no se niegue a nadie, ni por su procedencia, ni por otros factores externos que limitan el libre ejercicio de la educación y que esté orientada hacia el desarrollo de valores, sobre todo la empatía y aceptación de las diferencias, para contribuir a la reducción de la discriminación. Así mismo, manifiestan que se debe buscar estrategias que promuevan la proyección universitaria de las instituciones educativas.

En lo que respecta a la vida familiar los jóvenes esperan que en la comunidad se puedan visualizar habitantes alegres, contentos, felices, orgullosos del sector y de lo que se puede lograr, además propone la asociación de personas para iniciar pequeños emprendimientos y elaboración de acuerdos entre familias para tomar acciones colectivas que contribuyan al mejoramiento de los servicios públicos para todos los hogares del sector.

En concordancia con los aspectos anteriores, es relevante para el sector la formación para el trabajo en carreras técnicas, emprendimientos locales y espacios productivos que pueden contribuir a que muchos jóvenes se vinculen y puedan descartar la criminalidad y las bandas como la única opción para conseguir dinero, no obstante, es de vital importancia transformar es el pensamiento de los habitantes, ya que se deben eliminar los malos comentarios para poder crecer como comunidad y vivir en paz. En todas estas iniciativas se requiere la presencia y acompañamiento del gobierno para promover la formación y prevenir toda clase de problemáticas

Se genera una tabla matriz con los resultados de los grupos de discusión con los jóvenes participantes. (**Anexo 5. Tabla 2, Grupos de discusión a partir de la herramienta árbol de problemas y soluciones**).

#### **4.4.4 Resultados cuarta etapa**

En función de lo planteado con el último objetivo específico, se aspira sustentar los factores del modelo de innovación social del tipo de contexto que permiten visualizar salidas a las problemáticas de los jóvenes de la comuna 4 – Altos de Cazucá. El tipo de innovación propuesto por (Jailler, 2017) busca ser transformadora de los sujetos participantes y de sus prácticas y hacer un proceso inclusivo (multisectorial y multidisciplinario) solo que, con otra visión, con otro propósito, en un contexto de trabajo más amplio y socialmente pertinente. Las características de la innovación social en el contexto que orientan esta investigación hacen referencia a la inclusión, transformación, innovación para la vida y para el desarrollo, las mismas que en una aproximación con los descriptores provenientes del análisis bibliográfico: educación, familia, oportunidades laborales y ambiente sociocultural, dan la posibilidad de visualizar algunas salidas a las problemáticas sociales de los jóvenes.

En primer lugar, las innovaciones que los jóvenes proyectan en el campo educativo del sector, apuntan a la implementación de herramientas tecnológicas, la posibilidad de acceder a programas técnicos que puedan direccionarse hacia la continuidad en la educación superior, la capacitación y mejora continua de los docentes, ampliación de la cobertura y la gestión de recursos para que las familias puedan escoger los centros educativos en igualdad de condiciones. Esto realmente sería algo novedoso ya que así lo manifiesta una de las jóvenes que participó en la investigación:

*“Respecto al sector de educación, perdón hablar de mí, pero la última vez que estuve en otra institución que no fuera mi colegio, vi televisores, y eso me sorprendió mucho porque yo no sabía que se podía tener eso en un colegio”*

(Comunicación personal, Danelly, 17 años)

Por otro lado, se plantea la condición de asegurar el acceso a una educación de calidad que garantice la escolarización de los menores y la posibilidad de los jóvenes para elegir una carrera técnica o profesional que les

permita mejorar su proyección a futuro y su promoción humana. En palabras de la participante podemos rescatar el anhelo de muchos de los jóvenes que habitan en la comuna:

*“Me gustaría que hubiera más centros educativos para que todos los niños y jóvenes de altos de Cazucá tengan un lugar donde formarse como personas y pues tener una educación buena”* (Comunicación personal, Sarahy, 17 años).

Hay que hacer notar que los jóvenes sueñan con un Cazucá en el que existan lugares o centros en los que se promueva la lectura, el dibujo, la recreación y el deporte, esto para prevenir que los jóvenes caigan en la delincuencia, además de potenciar las habilidades de cada persona y su pensamiento crítico. También resaltan como algo importante la presencia de instituciones públicas como el SENA.

*“Me gustaría ver más centros de emprendimiento para jóvenes y también zonas deportivas. ... habría jóvenes más ocupados entonces eso haría que no piensen en las cosas malas o que no estén en las drogas o en la delincuencia...”* (Comunicación personal, Natalia, 21 años)

De acuerdo con los resultados antes descritos, se propone según el modelo de Innovación Social en el contexto, una Innovación inclusiva que implica según (OCDE, 2015; George & Magahan, 2012): “El desarrollo e implementación de nuevas ideas que aspiran a crear oportunidades que mejoran el bienestar social y económico para miembros de la sociedad privados de derechos”. Ante este reto, la innovación inclusiva surge como una alternativa para que la tecnología sirva a aquellos que más lo necesitan.

Los jóvenes de la Comuna 4 - Altos de Cazuca, experimentan esta exclusión tecnológica, por no contar con los recursos necesarios para la adquisición de los elementos necesarios para ampliar su nivel educativo, este lineamiento se hará posible con la creación de un banco de dispositivos electrónicos usados para ser distribuidos entre la población juvenil y los entes

educativos que lo requieran, brindando la posibilidad de potencializar sus habilidades y capacidades en función de adquirir nuevos conocimientos, tener mejor calidad de vida y poder acceder a otros centros educativos

El banco de dispositivos tiene viabilidad afirmados en (Rossana Reguillo, 2011) que señala que “la tecnología es un marcador central en las identidades juveniles y un dispositivo que arma, forma y da sentido a su vida y a sus prácticas” (p.1). En la primera década del siglo XXI, la tecnología ha mostrado ser su estrategia principal para encarar los desafíos que se les presentan, es clave asumir que los jóvenes y las diferentes tecnologías confluyen en un carril que está generando profundos cambios.

En este mismo sentido (Castells, 2002), hacer referencia a que la tecnología insertada a la práctica social, tiene efectos muy importantes, por un lado, sobre la innovación, y, por tanto, la creación de riqueza y el nivel económico; y por otro lado, sobre el desarrollo de nuevas formas culturales, tanto en el sentido amplio, es decir, formas de ser mentalmente de la sociedad, como en el sentido más estricto, creación cultural y artística.

En segundo lugar, las necesidades más urgentes en torno a la familia tienen que ver con la reducción de la criminalidad, la estabilidad económica y el cambio de mentalidad en torno a su capacidad de progreso. Los jóvenes plantean el ideal del barrio como un sitio más tranquilo, sin peligrosidad, en la que las familias no vivan con miedo y por ende se sientan orgullosos del lugar e incrementen su nivel de felicidad y su calidad de vida. en palabras de los mismos jóvenes podemos leer:

*“Me gustaría que las familias estén seguras, que no sintieran miedo al salir a la calle y tener que encaletarse el celular o la plata, es algo que es horrible tener que vivir así todos los días”* (Comunicación personal, Andry, 16 años)

De la misma forma, los jóvenes sueñan con un Cazuca en que las familias puedan tener mayor estabilidad, que no sean señaladas o discriminadas por su



lugar de residencia y se les brinde las mismas oportunidades y retribución salarial que a todos. Que las ayudas gubernamentales lleguen de modo que tengan la oportunidad de estar más motivadas para conservar su unidad. Comenta una de las jóvenes:

*“Aspiro que las familias sean apoyadas porque pues por el mismo hecho de vivir en Cazucá, muchas veces son rechazadas, hasta para un mismo trabajo de servicio. Aquí la mayoría de las mamás, se van a trabajar a casas de familia y muchas veces les pagan cualquier cosa ...”* (Comunicación personal, Sofia, 18 años)

Paralelamente, hay que considerar que la innovación transformativa, como parte de la innovación social en el contexto, nace como un proceso en el que están involucradas la Ciencia y la Tecnología, “...Se necesita que la política de innovación transformativa se comprometa con el proceso político en el que están involucradas la Ciencia y la Tecnología” (Schot, J. & Steinmueller, E., 2018, p.24). En esta visión, se plantea lo transformativo como un cambio en el estilo de vida, su esencia es generar una nueva reflexión sobre las necesidades sociales y ambientales en donde las soluciones se piense desde la anticipación de efectos y consecuencias.

Este tipo de innovación busca generar un cambio de “chip” en varias de las conductas que hoy afectan al planeta. Se trata, básicamente, de acciones que tienen que ver con dinámicas sociales, económicas y medioambientales que necesitamos cambiar. Es imprescindible establecer que, en este contexto, inciden también las cuestiones familiares y mediante la innovación transformativa se aspira alzar una voz de alerta para reformar el panorama crítico de las familias de los jóvenes de Altos de Cazucá, este lineamiento tiene validez con la asociación de personas dedicadas al reciclaje, para que de manera organizada, aprovechen este recurso y lo regularicen de tal manera que puedan generar más ingresos que les permita tener mejor condiciones de vida, adquirir mayor estabilidad emocional

y económica, abrirse a otras posibilidades, vincular a otras familias y desterrar sobre todo de los jóvenes los vicios y malas compañías.

La asociación de familias tiene viabilidad apoyados en el estudio *Innovación transformadora. Propuestas desde la innovación social colectiva para el desarrollo humano* realizado por Boni et al. (2018), que plantea mejorar las oportunidades a largo plazo para los individuos o las comunidades, generar formas más efectivas, eficientes y sostenibles para enfrentar los problemas sociales. “Las estrategias de transformación pueden ser múltiples, apuntan a modelos diferentes de los existentes en diferentes dimensiones, y surgen en un proceso de largo plazo, cuyo resultado depende de múltiples antecedentes y estructuras”.

Los grupos tratan de generar estructuras paralelas al sistema, canales de comercialización, espacios de intercambio y aprendizaje, entre las personas que consumen y las que producen. Se trata de que se repliquen y conecten experiencias, de forma descentralizada, pero en red. Se opta por limitar el crecimiento de cada iniciativa individual, justamente para poder conservar la naturaleza participativa y las relaciones de confianza y cercanía en el grupo. La estrategia consiste, en generar nuevos grupos en nuevos barrios o pueblos, aprovechando la experiencia previa de otros grupos (Belda-Miquel et al., 2016)

En tercer lugar, hay que considerar que la aspiración de los jóvenes de Altos de Cazucá en cuanto a las oportunidades laborales es acceder a trabajos en condiciones justas y en los que se tengan en cuenta sus propias ideas, emprendimientos e iniciativas locales para la creación y desarrollo de proyectos apoyados por los entes gubernamentales y no gubernamentales, enfocados en el fortalecimiento de los talentos y habilidades de cada persona.

Al respecto una de las participantes señaló:

*“Quisiera que nos tomaran en serio. Que no nos crean tan ingenuos, que no nos sobreexploten. Que miraran nuestras capacidades y respecto a eso pudiéramos lograr algo.”* (Comunicación personal, Danelly. 17 años)

Así mismo, desde la visión de los jóvenes el acercamiento a un trabajo incluye principalmente una alta gama de oportunidades, no ser juzgados por su edad, por su procedencia o zona en que habitan sino por sus capacidades puestas a prueba, además de poder elegir tanto sus estudios como su trabajo y no únicamente tomar aquello que se puede por falta de recursos.

*“Desearía que hubiera muchas oportunidades, que no nos cierren las puertas, no tiene nada que ver que seamos de Cazucá”* (Jesús. 15 años)

Cabe considerar que la innovación para la vida, en la estructura de la innovación social en el contexto propone pasar de la pedagogía de la respuesta a la pedagogía de la pregunta, de lo mecánico y neutral a lo contextual, interactivo y ético, del concepto de desarrollo sostenible al concepto de sostenibilidad de los modos de vida (Jailler, 2017)

En esta línea, la innovación no debe limitarse a un trabajo, se puede transformar la vida elaborando cosas en el tiempo libre, dedicando espacios para realizar con las propias manos aquello que hará todo más simple, más fácil, una iniciativa puede nacer de leer, escribir, dibujar; hay que evolucionar en la forma de pensar y hacer las cosas, si esto no es claro hay que empezar por investigar, mirar al alrededor, crearse nuevos retos y desafíos, no permitir que las acciones diarias o repetitivas, que las condiciones sociales actúen de manera que se sienta que no se puede lograr algo nuevo y diferente.

Dicho de otra manera, la innovación para la vida es algo de todos, por ejemplo, hoy en día innovar en tecnología se ha vuelto super importante para abrir muchas puertas y oportunidades laborales y aunque el servicio de internet no es de la mejor calidad en Altos de Cazucá, los jóvenes de la comuna, sí tienen la capacidad de abrirse a estos medios, este lineamiento sugiere la promoción de emprendimientos a través de plataformas virtuales y redes sociales adaptadas a las nuevas necesidades de los usuarios, así mismo extender este servicio a los pequeños negocios que requieran esta ayuda en un mundo donde cada vez más virtual y menos físico.

Como se afirmará luego, son viables las plataformas virtuales y la comunicación digital interactiva, a partir de los aportes del sociólogo Manuel Castell sobre su teoría de “sociedad red”, siendo una explicación para comprender el nuevo sistema de internet que brinda una comunicación de muchos a muchos.

“La reestructuración del capitalismo se dio inicio a una nueva forma de sociedad, caracterizada por la globalización de actividades económicas organizadas en redes, pasando de una cultura de individualización a una cultura de virtualidad real, la llamada “sociedad red...un sistema de medios de comunicación omnipresentes, interconectados y diversificados, y por la transformación de los cimientos materiales de la vida, el espacio y el tiempo, mediante la constitución de un espacio de flujos y del tiempo atemporal, como expresiones de las actividades dominantes y de las élites gobernantes” Castell(1990, p.23).

Para Elizondo (2009) la sociedad red, permite a todos los usuarios de la tecnología convertirse en artistas, creadores, productores y editores de ideas, textos e imágenes, caracterizando al hombre frente a las nuevas tecnologías como un hombre nuevo (p. 20)

Por último, desde el enfoque de los jóvenes, el ideal para el ambiente social, está asociado a la necesidad de erradicar entre todos conductas como la injusticia, los comentarios ofensivos, el acoso a las mujeres y la reducción de la inseguridad aumentando la presencia de la fuerza pública para la construcción de la paz.

*“Quisiera cambiar todo pues hay mucha inseguridad, que hubiera más recursos acá, para que las familias tuvieran más cosas, salieran adelante más fácilmente y que hubiera más ayudas.”* (Comunicación personal, Johan, 16 años).

Los jóvenes sueñan con otras alternativas para contrarrestar la delincuencia como centros de aprendizaje y recreación, apoyo espiritual y psicológico y otro tipo de ayudas que de acuerdo a las necesidades particulares sean requeridas, concretamente lo mencionan:

*“Se piensa en el ser humano, sí, pero también son almas que necesitan de Dios, que tienen muchas heridas. También unido a lo espiritual, están las ayudas psicológicas. Aquí se necesita mucho ser escuchado.”* (Comunicación personal, Natalia, 21 años).

De allí, que la innovación social para el desarrollo abarque una amplia gama de sectores, en la que se necesita algo más que líderes carismáticos, hace falta la capacidad de pensar ideas diferentes y la actitud para llevarlas a cabo. Asimismo, es una iniciativa que no resulta exclusiva de ningún sector, sino que puede provenir tanto de los organismos públicos o privados como de un individuo o del mundo académico y comunitario.

En función de lo planteado es una necesidad apremiante plasmar ideas y proyectos para enfrentar los problemas sociales de los jóvenes de la comuna 4- Altos de Cazucá como la pobreza, la discriminación, la violencia de género, las bandas criminales, el consumo de drogas y la falta de servicios; una línea de acción conveniente es la formación de un centro de apoyo y orientación en el que profesionales de varias áreas donen su tiempo, atendiendo las necesidades apremiantes de las personas, especialmente de los jóvenes en miras de que sean orientados, rescatando sus habilidades y capacidades, capaciten líderes comunales y barriales, creando empoderamiento en la comunidad para que se desarrollen sus proyectos de manera efectiva.

Por todo lo dicho en los párrafos anteriores, la formación de centros de apoyo y orientación se sustenta en la investigación desarrollada por Martínez (2020) denominada *Liderazgo en procesos comunitarios de la Comuna 4 de Altos de Cazucá*, que tiene como intencionalidad central, fortalecer la labor comunitaria que realizan los líderes y lideresas desde un reconocimiento colectivo; lo que

permite evidenciar en la cotidianidad, los espacios en los que se desenvuelven, sus conflictos, aciertos, posibilidades y dinámicas. Y de esta manera atender las grandes necesidades que existen en la comuna, con la ayuda de los participantes comprometidos con el proceso

La presente investigación tiene en cuenta y válida la acción formativa y el liderazgo, como una de línea de acción con la cual se puede superar las dificultades sociales de los jóvenes de Cazucá. Vincular el trabajo comunitario con los programas de innovación que pretenden mejorar las condiciones de vida de la población local, intentando demostrar a la comunidad que no todo está hecho, que hay algo por hacer y que todos son capaces de hacerlo, siempre que estén interesados en el bien común es una opción.

Los resultados que arrojó la matriz de triangulación, donde se congregan las variables determinadas para el trabajo investigativo y que a continuación se exponen, son un soporte de reflexión y justificación de lo hallado en la investigación y da base para las conclusiones que se exponen a continuación.

**Tabla. Matriz de triangulación de variables.**

	Fuentes		
	Registro bibliográfico	Conversatorio	Grupo de discusión
Educación	<p>“Nuestros niños y jóvenes viven en condiciones culturales disímiles, y si queremos una educación pertinente, necesariamente debemos tener en cuenta el contexto en que se da la formación.” (Zubiría, 2015, p. 54). La población joven es demandante de educación media vocacional, técnica y profesional, además de programas de aprovechamiento del tiempo libre, y de capacitación laboral para las actividades relacionadas con el potencial económico. (Borbón &amp; Valderrama, 2010)</p>	<p>Las necesidades que tiene Altos de Cazuca a nivel educativo confluyen principalmente en asegurar el acceso a una educación de calidad que garantice la escolarización de los menores y la posibilidad de los jóvenes para elegir una carrera técnica o profesional que les permita mejorar su proyección a futuro y su promoción humana.</p>	<p>La educación juega un papel vital en el surgimiento y tolerancia de conductas discriminatorias ya que desde el hogar y trascendiendo a las instituciones educativas se hacen juicios de valor sobre personas y poblaciones sin conocer de cerca sus realidades.</p>
	<p>Convergencia: Necesidad de ajustar la cobertura, facilidad de acceso y calidad de la educación tomando en cuenta el contexto específico y necesidades de la población del sector.</p>		

<b>Familia</b>	De este modo, los problemas de orden administrativo que aún hoy son presentes, como la falta de acueducto, pavimentación, alcantarillado, puntos de salud, entre otros, vienen por causa de la mala planeación y la misma ausencia del Estado colombiano a pesar de ya aparecer en el radar administrativo de la Alcaldía de Soacha (Cazuca Sic, 2014).	Los componentes con los que de alguna manera definen y caracterizan los jóvenes a las familias residentes en el sector son en su mayoría negativas y principalmente relacionadas con la insuficiencia de satisfacción de sus necesidades primarias en alimento, vivienda y estabilidad laboral.	La seguridad e integridad de las familias del sector se ven amenazadas por la carencia o deficiencia en la prestación de los servicios públicos a los hogares.
	Convergencia: Existe una deficiencia en la prestación de los servicios públicos y la cobertura de las necesidades básicas de las familias, lo cual evidencia baja efectividad de las políticas a nivel estatal.		
<b>Oportunidades laborales</b>	La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) entiende la vulnerabilidad como un proceso al cual puede concurrir cualquier persona, grupo o comunidad que en un momento determinado se encuentre en una situación desfavorecida o de desventaja con respecto a otras personas, grupos o comunidades; y que tiene en cuenta los recursos que se poseen para enfrentar los riesgos y sus consecuencias.	La aspiración de los jóvenes de Altos de Cazuca es poder acceder a trabajos bajo condiciones justas y que también se tengan en cuenta sus propias ideas y emprendimientos para la creación y desarrollo de proyectos apoyados por los entes gubernamentales.	La falta de oportunidades laborales aunado con la frustración por la pobreza e indolencia de los entes gubernamentales detona conductas vandálicas y delincuenciales.
	Convergencia: Se presenta vulnerabilidad de los jóvenes en cuanto a las oportunidades laborales debido a la desventaja que sufren por la estigmatización social existente hacia la población del sector.		
<b>Ambiente sociocultural</b>	La situación de la juventud muestra formas de vida específicas (potencialidades, aspiraciones, demandas, singularidades éticas y estéticas, lenguaje) que surgen de cogniciones específicas: sensibilidades, vivencias históricas y memorias específicas que expresan diferentes desciframientos del presente y conducen a una heterogénea de manera contemporánea (Fandiño, 2011)	Desde la perspectiva de los jóvenes, el sueño de un mejor ambiente social está determinado por la consecución de la paz y la erradicación de la delincuencia y consumo de sustancias.	La drogadicción y el libre expendio de sustancias se manifiesta como uno de los problemas sociales relevantes en la comuna con el agravante de ser auspiciada o al menos tolerada por la fuerza pública.
	Convergencia: Para los jóvenes, el ambiente social en que han vivido inmersos está permeada por el problema específico del expendio, consumo de sustancias y los altos índices de criminalidad.		

Fuente elaboración propia.

## 5. Conclusiones y Recomendaciones

Los resultados obtenidos en la investigación sugieren que, en el marco de la innovación social en el contexto, la situación problema, los objetivos propuestos y las herramientas de investigación aplicadas fueron pertinentes para realizar un acercamiento a los lineamientos de acción social para superar la falta de oportunidades de los jóvenes de la Comuna 4 de Altos de Cazucá. Teniendo en cuenta los objetivos específicos del proyecto investigativo, se presentan a continuación las principales conclusiones:

Para efectos del **primer objetivo** relacionado con la descripción de la situación social de la comuna 4 – Altos de Cazucá, a través de estudios socio - demográficos de orden local y nacional, se concluye que, en las memorias de esta comuna, especialmente en el espacio de los últimos cinco años, son innumerables los estudios que puntualizan las problemáticas más relevantes del sector; tanto los documentos oficiales como las fuentes bibliográficas particulares analizadas, así como las iniciativas de algunas ONGS, describen que las problemáticas sociales predominantes están concentradas en la insuficiencia de Educación, anomalías en el ambiente Familiar, la falta de Oportunidades Laborales y la carencia de un Ambiente socio-cultural apropiado.

Por otra parte, se concluye que los problemas sociales antes descritos, son complejos en resolver, ya que por su preponderancia se encadenan unos a otros y tampoco se generan garantías mínimas por parte del gobierno nacional para el sustento, la seguridad, el bienestar y la educación, afectando a un gran sector de la población, especialmente a los jóvenes.

En relación con el **segundo objetivo** concerniente a establecer, las problemáticas y oportunidades sociales que vivencian en su cotidianidad los jóvenes que residen en la comuna 4 – Altos de Cazucá se puede concluir que si bien existen centros educativos para educación básica y media, la probabilidad de que sean de alto nivel es muy escasa, además, no existe la suficiente cobertura para toda la población incluida la migrante, también el acceso a la educación



superior es aún más complicado debido a la falta de recursos económicos y a la falta de información. De esta forma, la principal motivación para estudiar se centra en la autosuperación y la mejora de la calidad de vida tanto para ellos como para sus familias, aunque esto implique salir eventualmente del sector donde actualmente residen.

Respecto a la condición de las familias, se concluye que no tienen una estabilidad económica y emocional ya que se enfrentan a diario a múltiples miedos asociados a la criminalidad, falta de dinero y oportunidades laborales, escasez de alimentos y no contar con una vivienda digna, además de la constante desintegración a causa de la necesidad de dejar el hogar para salir a trabajar. Por otro lado, se concluye que existe un estereotipo asignado a los habitantes de Cazucá relacionado con actos delincuenciales o peligrosidad, lo cual impide que los jóvenes de este sector encuentran empleo y terminen aceptando oportunidades laborales en condiciones desfavorables, de la misma manera son conscientes de que estas etiquetas sociales les privan de otras posibilidades, pero en medio de esta realidad son capaces de defender su identidad y pertenencia al sector.

Respecto al **tercer objetivo** que buscaba priorizar con los jóvenes de la comuna 4 – Altos de Cazucá iniciativas para potencializar sus habilidades y conocimientos para mejorar su entorno, se puede concluir que los jóvenes buscan una educación básica y superior de fácil acceso donde no se excluya a nadie, ni por su procedencia, ni por otros factores externos que limitan el libre ejercicio de la educación. En lo que respecta a la vida familiar se espera que la comunidad se pueda visualizar de forma positiva, además se propicie la asociación de personas para iniciar pequeños emprendimientos y elaboración de acuerdos entre familias para tomar acciones colectivas que contribuyan al mejoramiento de los servicios públicos para todos los hogares del sector.

Adicionalmente, se concluye que es relevante la formación para el trabajo en carreras técnicas, emprendimientos locales y espacios productivos que pueden

contribuir a que muchos jóvenes se vinculen y puedan descartar la criminalidad y las bandas como la única opción para conseguir dinero.

En lo relacionado con el **cuarto objetivo** que buscaba sustentar los factores del modelo de innovación social de tipo contexto que visualice salidas a las problemáticas de los jóvenes de la comuna 4 – Altos de Cazucá se puede concluir que las características de la innovación social en el contexto como la inclusión, transformación, innovación para la vida y para el desarrollo, respaldan una salida a las necesidades planteadas en los descriptores provenientes del análisis bibliográfico: educación, familia, oportunidades laborales y ambiente socio-cultural, a continuación se concluyen algunos elementos que merecen ser destacados:

- **Innovación inclusiva:** centrada en el desarrollo e implementación de nuevas ideas que aspiran a crear oportunidades que mejoran el bienestar social y económico para miembros de la sociedad privados de derechos (George & Magahan, 2012), encuentra su sentido en las innovaciones que los jóvenes de Cazucá proyectan en el campo educativo del sector, apuntando a la implementación de herramientas tecnológicas y la posibilidad de acceder a programas que puedan direccionarse hacia la continuidad en la educación superior en igualdad de condiciones.
- **Innovación transformativa:** se concluye que las familias de la Comuna 4 - Altos de Cazucá pueden tener una mayor estabilidad, sino son señaladas o discriminadas por su lugar de residencia, de esta manera pueden acceder a las mismas oportunidades y retribución salarial que todos los ciudadanos, además este tipo de innovación considera un proceso en el que están involucradas la Ciencia y la Tecnología; “se necesita que la política de innovación transformativa se comprometa con el proceso político en el que están involucradas la Ciencia y la Tecnología” (Schot, J. & Steinmueller, E., 2018)

- **Innovación para la vida:** se concluye que la aspiración de los jóvenes de Altos de Cazucá en cuanto a las oportunidades laborales es acceder a trabajos en condiciones justas, en los que se tengan en cuenta sus propias ideas, emprendimientos e iniciativas para la creación y desarrollo de proyectos, enfocados en el fortalecimiento de los talentos y habilidades de cada persona, esto en concordancia con (Jailler, 2017) que propone pasar de la pedagogía de la respuesta a la pedagogía de la pregunta, de lo mecánico a lo contextual, del concepto de desarrollo sostenible al concepto de sostenibilidad de los modos de vida
- **Innovación para el desarrollo:** centrada en el enfoque de los jóvenes, cuyo ideal está asociado a la necesidad de erradicar la injusticia, los comentarios ofensivos, el acoso a las mujeres y la inseguridad a través de centros de apoyo y orientación en los que puedan darle un nuevo sentido a su vida, “fortaleciendo de esta manera la labor comunitaria que realizan los líderes y lideresas desde un reconocimiento colectivo”, (Martinez, 2020), lo que permite evidenciar en la cotidianidad, los espacios en los que se desenvuelven, sus conflictos, aciertos, posibilidades y dinámicas. Y de esta manera atender las grandes necesidades que existen en la comuna, con la ayuda de los participantes comprometidos con el proceso.

En ese orden de ideas, es posible reiterar que el estudio permitió evidenciar los grandes desafíos sociales que exteriorizan los jóvenes de la comuna 4 – Altos de Cazucá y que requieren una transformación urgente para hacer más sostenibles sus distintos modos de vida, sobre todo en lo referente a la educación, la familia, las oportunidades laborales y el ambiente social; algo semejante ocurre con las características del modelo de Innovación Social en el contexto que tienen su incidencia en la población y que aportan a establecer los lineamientos de

acción social para superar la falta de oportunidades de los jóvenes de esta comunidad

Los resultados de esta investigación, conducen a hacer las siguientes **recomendaciones**, en primer lugar, a los jóvenes y demás habitantes de la comuna 4 – Altos de Cazucá, a los líderes y lideresas del sector, a los gobiernos locales y departamentales, a las distintas fundaciones y organizaciones no gubernamentales que hacen presencia en la comunidad

- **Innovación inclusiva:** Crear un banco de dispositivos electrónicos usados para ser distribuidos entre la población juvenil y los entes educativos que lo requieran, brindando la posibilidad de potencializar sus habilidades y capacidades en función de adquirir nuevos conocimientos, tener mejor calidad de vida y poder acceder a otros centros educativos
- **Innovación transformativa:** Asociar a las personas dedicadas al reciclaje, para que, de forma organizada, aprovechen este recurso y lo regularicen de tal manera que puedan generar más ingresos que les permita tener mejores condiciones de vida, adquirir mayor estabilidad emocional y económica, abrirse a otras posibilidades, vincular a otras familias y desterrar sobre todo de los jóvenes los vicios y malas compañías.
- **Innovación para la vida:** Que los jóvenes a través de sus habilidades tecnológicas promocionen emprendimientos a través de plataformas virtuales y redes sociales adaptadas a las nuevas necesidades de los usuarios, así mismo extender este servicio a los pequeños negocios que requieran esta ayuda en un mundo donde cada vez más virtual y menos físico.
- **Innovación para el desarrollo:** Formación de un centro de apoyo y orientación en el que profesionales de varias áreas donen su tiempo, atendiendo las necesidades apremiantes de las personas, especialmente

de los jóvenes para que sean orientados, rescatando sus habilidades, capaciten líderes comunales y barriales, creando empoderamiento en la comunidad para que se desarrollen sus proyectos de manera efectiva.

## Referencias

- Alvarez, R. J. (2001). *Análisis de un modelo de educación integral*. Granada. Obtenido de <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/4438/02-CAP%C3%8DTULO%202.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Alvarado, L., & García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens: Revista Universitaria de Investigación*, 187-202.
- Atehortúa, F., & Zwerg, A. (2012). Metodología de la investigación: más que una receta. *AD-minister*, 91-111.
- Borbón, R. L., & Valderrama, S. (2010). *Desescolarización en el municipio de Soacha*. Universidad Nueva Granada, Bogotá. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/3603/BorbonReyesLauraPatricia2010.pdf;jsessionid=513FABFCF914AD552D05541E1698D8DD?sequence=2>
- Boni, A., Belda, S., & Pellicer, V. (2018). Innovación transformadora. Propuestas desde la innovación social colectiva para el desarrollo humano. *Recerca. Revista de Pensament i Anàlisi*, 67-94.
- Bohorquez-Pereira, G. & Barrios, O.(2019). Jóvenes y participación política en el oriente colombiano: el papel de las redes sociales y los medios masivos. *Revista de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas*, 49(130), 175-201. Epub September 16, 2019. <https://doi.org/10.18566/rfdcp.v49n130.a08>
- Cabrera, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, 61-71.
- Camacho, M., & Valencia, N. (2018). La intervención social como objeto de estudio: discursos, prácticas, problematizaciones y propuestas. Athenea Digital.

- Carballeda, A. (2002). *La intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos*. Paidós. Obtenido de <https://www.margen.org/intervsoc/La%20Intervenci%C3%B3n%20en%20lo%20social,%20Alfredo%20Carballeda%20%5BPag%201%20-%2019%5D.pdf>
- Carballeda, A. (2008). La Intervención en lo Social y las Problemáticas Sociales Complejas: los escenarios actuales del Trabajo Social. *Revista margen*, 1-5.
- Castells, M. (julio de 2002). *Instituto de Cultura: Debates culturales*. Obtenido de <https://www.uoc.edu/culturaxxi/esp/articulos/castells0502/castells0502.html>
- Castellanos, L. (2013). Cuadro de mando integral para proyectos de innovación social.
- Chaves, C. (2005). La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa. *Revista de investigaciones Cesmag*, 113-118.
- Clavijo, G., Muñoz, C., & Páez, G. (2007). *Estudio de aspectos relevantes de los habitantes de Cazucá (sector 4)*.
- Corredor, G. (03 de Junio de 2015). *cerosetenta.uniandes*. Obtenido de <https://cerosetenta.uniandes.edu.co/no-mas-jovenes-muertos-en-cazuca/>
- Corredor, G. (03 de Junio de 2015). *cerosetenta.uniandes.edu.co*. Obtenido de <https://cerosetenta.uniandes.edu.co/no-mas-jovenes-muertos-en-cazuca/>
- Cuellar, C., Peña, K., & Valderrama, S. (2018). *Documental sobre el impacto social de la fundación tiempo de juego en altos de Cazucá*. Bogotá, Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Cuervo, J. (2020). *Factores determinantes en la estabilidad de innovaciones sociales en Colombia*.
- De Zubiria, S. J. (2018). ¿Cómo mejorar la calidad de la educación en Colombia? *SEMANA*. Obtenido de <https://www.semana.com/educacion/articulo/julian->

de-zubiria-samper-propone-cuatro-formas-de-mejorar-la-calidad-en-la-educacion-de-colombia/584383/

Díaz L, C., & Pinto, M. (2017). Vulnerabilidad educativa: Un estudio desde el paradigma socio crítico. *Praxis Educativa*, pp. 46-54.  
doi:<http://dx.doi.org/10.19137/praxiseducativa-2017-210105>

E.S.E. Municipal de Soacha Julio César Peñaloza. (2020). Obtenido de [https://www.esesoacha.gov.co/?page\\_id=2839](https://www.esesoacha.gov.co/?page_id=2839)

Empar, G. V., & Moral Mora, A. M. (2018). LOS GRUPOS DE DISCUSIÓN COMO UNA EXPERIENCIA DE INVESTIGACIÓN EVALUATIVA PARA EL ALUMNADO EN PRÁCTICAS DE EDUCACION SOCIAL. *RES, Revista de Educación Social*. Obtenido de [file:///C:/Users/hlili/Downloads/RES\\_26\\_empar.pdf](file:///C:/Users/hlili/Downloads/RES_26_empar.pdf)

Escudero, C., & Cortez, L. (2017). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*.

Estrada, V. (2011). Trabajo social, intervención en lo social y nuevos contextos. *Prospectiva: Revista de Trabajo Social E Intervención Social*, 21-53.

Fandiño, Y. J. (2011). Los jóvenes hoy: enfoques, problemáticas y retos. *Revista iberoamericana de educación superior*.

FLICK. (Septiembre de 2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. pp. 162-167. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

Frigerio, A. (2006). La construcción de los problemas sociales: cultura, política y movilización. *Boletín de lecturas sociales y económicas*, 12-15.

García, V., & Palma, L. (2019). *Innovación social: Factores claves para su desarrollo en los territorios*.

González Muñoz, G. (Junio de 2003). Temas y problemas de los jóvenes colombianos al comenzar el siglo XXI. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales Niñez y Juventud*, pp.145-180. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2003000100006](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2003000100006)



Guillen, A., Sáenz, K., Badii, M., & Castillo, J. (2009). Origen, espacio y niveles de participación ciudadana. *Revista Daena*.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación. 6ta Edición*. México: McGraw Hill.

Hurtado, J. (2010). *Metodología de la Investigación. Guía para la comprensión holística de la ciencia. 4ta. Edición*. Caracas - Venezuela: Fundación Sypal.

Jailler, C. E. (2017). Construyendo la innovación social: Guía para comprender la innovación social en Colombia. Medellín: UPB. Obtenido de <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/5464>

Jímenez, J. (2012). Modelos de implementación de las políticas públicas en Colombia y su impacto en el bienestar social. *Analecta política*, 141-164.

Laís, A., Simone, C., & Morales, B. (2019). *Programas sociales superación de la pobreza e inclusión laboral: aprendizajes desde América Latina y el Caribe*. CEPAL. Obtenido de [https://dds.cepal.org/redesoc/archivos\\_recursos/4939/C1900117\\_WEB.pdf](https://dds.cepal.org/redesoc/archivos_recursos/4939/C1900117_WEB.pdf)

Machado, G., & Gómez, L. (2006). Situación social de la juventud en el mundo actual, problemas y retos. Centro de Estudios sobre la Juventud.

Maldonado, J. Á. (11 de junio de 2014). *Fundamentos de gestión de proyectos*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/que-es-un-proyecto/>

Martinez, M. (2006). *LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA (SÍNTESIS CONCEPTUAL)*. Obtenido de [https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion\\_psicologia/v09\\_n1/pdf/a09v9n1.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf)

Martínez, Y. (2020). Liderazgo en procesos comunitarios de la Comuna 4 de Altos de Cazucá.

Matamoros, G. (2013). *Manual de análisis y diseño de políticas públicas*. Universidad Externado.

Mayorga, M. (2015). *Realidades Territoriales de Soacha*. Bogotá: UNIMINUTO.

Melero, N. (2012). El paradigma crítico y los aportes de la investigación acción participativa en la transformación de la realidad: un análisis desde las ciencias sociales. *Cuestiones pedagógicas*, 339-355.

Migraciones, O. I. (15 de Enero de 2020). *Organización Internacional para las Migraciones*. Obtenido de <https://colombia.iom.int/es/news/jovenes-de-altos-de-cazuca-lideres-comunitarios-desde-la-cultura-afrocolombiana>

Migraciones, O. I. (15 de Enero de 2020). *Organización Internacional para las Migraciones*. Obtenido de <https://colombia.iom.int/es/news/jovenes-de-altos-de-cazuca-lideres-comunitarios-desde-la-cultura-afrocolombiana>

Molina, G. H. (24 de Octubre de 2016). *People y Business*. Obtenido de <https://pbacr.com/blog/innovacion-social.html>

Molina, G. H. (24 de Octubre de 2016). *People y Business*. Obtenido de <https://pbacr.com/blog/innovacion-social.html>

Muñoz, G. (junio de 2003). Temas y problemas de los jóvenes colombianos al comenzar el siglo XXI. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales Niñez y Juventud*, 145-180. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2003000100006](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2003000100006)

Ortíz, J. (2016). Diseñando el cambio. La innovación social y sus retos. *Economía creativa*, 9-34.

Oszlak, O. (2013). *Gobierno abierto: hacia un nuevo paradigma de gestión pública*. Santiago: Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe - Red GEALC.

Pacheco, J., Rodríguez, S., & Galindo, S. (2021). Ruta de Innovación Social. Paso a paso.

- Paz, E., & Lebrero, J. (2016). La innovación social desde el ámbito público: Conceptos, experiencias y obstáculos. *Gestión y análisis de políticas públicas*, 23-42.
- Plan de Desarrollo. (2014). *Informe general de gestión*. Soacha. Obtenido de <https://www.alcaldiasoacha.gov.co/NuestraAlcaldia/MetasIndicadores/informe-general-ejecucin-2014.pdf>
- Plazas, L. (2016). Diseño del plan de atención integral para el aprovechamiento del tiempo libre para niños en edades entre los 8 y 12 años de edad en la comuna 4 Altos de Cazucá Soacha.
- Pulido, G. (18 de Junio de 2021). *wradio.com.co*. Obtenido de <https://www.wradio.com.co/noticias/bogota/habitantes-de-altos-de-cazuca-denuncian-perjuicios-por-falta-de-alcantarillado/20210618/nota/4144311.aspx>
- Pulido, G. (18 de Junio de 2021). *wradio.com.co*. Obtenido de <https://www.wradio.com.co/noticias/bogota/habitantes-de-altos-de-cazuca-denuncian-perjuicios-por-falta-de-alcantarillado/20210618/nota/4144311.aspx>
- Restrepo, Blanca, & Sierra, J. (2015). Caracterización socioeconómica de la población vulnerable de Altos de Cazucá del municipio de Soacha. *Sociedad*, 69-79. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11634/10004>
- Robayo, P. V. (2016). La innovación como proceso y su gestión en la organización: una aplicación para el sector gráfico colombiano. *Suma de negocios*, 125-140.
- Roig-Vila, R., & Fiorucci, M. (2010). *RUA: Repositorio Institucional de la Universidad de Alicante*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10045/14884>
- Rossana Reguillo. (2011). *Revista CLARIN*. Obtenido de [https://www.clarin.com/rn/ideas/ejercito-desesperanzados-Rossana-Reguillo\\_0\\_S1e4yel6vQx.html](https://www.clarin.com/rn/ideas/ejercito-desesperanzados-Rossana-Reguillo_0_S1e4yel6vQx.html)

- Sánchez, M., Fernández, M., & Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista científica UISRAEL*, 107-121.
- Sastre, P. M. (2017). *Vulnerabilidad Social y salud en el distrito de Villaverde de la ciudad de Madrid*. Tesis Doctoral, Universidad Rey Juan Carlos. Obtenido de <https://burjcdigital.urjc.es/bitstream/handle/10115/14688/Tesis%20Marta%2052lamu0Sastre%20Paz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Schenkel, E., & Pérez, M. (2019). Un abordaje teórico de la investigación cualitativa como enfoque metodológico. *Acta Geográfica*, 227-233.
- Soto, C., Pineda, M., & Vargas, S. (2015). Procesos de innovación social (IS) como fuente de transformación social de comunidades rurales. *Academia y Virtualidad*, 85-99.
- Thoenig, J. (1997). Política pública y acción pública. *Gestión y Política Pública*, 19-37.
- Trucco, D., & Ullmann, H. (2015). Juventud: realidades y retos para un desarrollo con igualdad. Cepal.
- UNC, T. d. (s.f.). *Precedimientos Administrativos*. Obtenido de <https://patgu.eco.catedras.unc.edu.ar/unidad-3/herramientas/arbol-de-problemas/>
- UNICEF. (2019). *Informe Anual de UNICEF 2018. Para cada niño, todos los derechos*. Obtenido de <https://www.unicef.org/es/informes/informe-anual-de-unicef-2018>
- Valdés, E., & Alvarado, A. (2004). Disolver problemas: criterio para formular proyectos sociales. Universidad de los Andes, Facultad de Ingeniería, Departamento de Ingeniería Industrial.
- Vallone, M. (2011). *Problemas sociales argentinos: los nuevos desafíos de la imaginación*. Obtenido de <https://1library.co/article/problemas-sociales->

argentinos-nuevos-desaf%C3%ADos-imaginaci%C3%B3n-  
sociol%C3%B3gica.6zkknepz

Villa, E., & Insuasty, A. (2014). *Conflictos sociales y coyuntura de paz en Colombia*.

VFENTRETENIMIENTO. (2018). *VFENTRETENIMIENTO PARA EMISORA AIRES CAZUQUEÑOS*. Obtenido de <https://airescazuquenos.wixsite.com/airescazuquenos/distribucion-geografica>

VFENTRETENIMIENTO. (2018). *VFENTRETENIMIENTO PARA EMISORA DE ALTOS CAZUQUEÑOS*. Obtenido de <https://airescazuquenos.wixsite.com/airescazuquenos/distribucion-geografica>

## 6. Anexos

### Anexo 1. Folleto Ilustrativo

# Registro

## Folleto ilustrativo

### HOY NOS PREGUNTAMOS

#### CON RELACIÓN A LA EDUCACIÓN

- ¿Cómo nos gusta irnos del sector que estudia? ¿Por qué crees que lo hacen? ¿Por qué lo hacen?
- ¿Crees que estudiar es una opción para mejorar la calidad de vida? ¿Por qué?
- ¿Es fácil acceder a un centro educativo en el sector? ¿Cuáles son las mayores restricciones que has detectado?

#### CON RELACIÓN A LA FAMILIA

- ¿Es fácil distinguir las familias del sector, qué particularidades tienen?
- Las familias de Cazuca, son familias felices, integradas, ¿con oportunidades laborales?
- ¿Tú y tu familia se sienten seguros en el sector, piensas que aquí se van a promover como personas?

#### CON RELACIÓN A LAS OPORTUNIDADES LABORALES

- ¿En la actualidad trabajas? ¿Si no lo haces cuál es la causa?
- ¿Para un joven de Cazuca es fácil encontrar trabajo, recibir una buena paga, acceder a los beneficios de ley?
- ¿Van a los jóvenes del sector interesados por buscar un trabajo que mejore sus condiciones de vida? ¿Piden la informalidad y la gente se acomoda a ella?

#### CON RELACIÓN AL AMBIENTE SOCIO-CULTURAL

- ¿Cómo es el ambiente en el que se crece, influye en la personalidad de los jóvenes? ¿Sientes que es ventajoso o desventajoso vivir en Altos de Cazuca?
- Respecto de la sociedad en general, hay ciertas estigmas relacionados con la población que habita en el sector (discapacidad, roles, inseguridad, consumo de sustancias entre otros) eres consciente de esta realidad?
- ¿Cómo se integra en el sector la variedad de culturas, ideologías, nacionalidades, creencias religiosas?

### ALTOS DE CAZUCA SOACHA

#### Lineamientos de acción social para superar la falta de oportunidades

### CAZUCA DE MIS SUEÑOS

- ¿Cómo te gustaría que fuera la parte educativa en el sector (centros educativos, acceso a la educación, etc)
- ¿Cómo deberían estar y sentirse las familias del sector?
- ¿Qué oportunidades laborales desearías para los jóvenes del sector?
- ¿Qué quisieras transformar respecto del ambiente social?

### CONTEXTO

Altos de Cazuca, junto con Altos de la Florida, se uno de los lugares más deprimidos de Soacha. En este Municipio, cultivamos con fealdad, se concentran algunas de las mayores situaciones de pobreza de la ciudad y del país. Está situado en el lado de las colinas del Municipio y comenzó a poblarse por invasión hacia 1974, por lo tanto todo de la zona, estas torres fueron fundadas por dos exmitantes del 8-9.

Las torres que conforman esta zona se encuentran sin regular y cuentan con una infraestructura de servicios muy precaria e inadecuada, a ser un lugar con un alto porcentaje del total de desempleo que existiera en el sector el Municipio de Soacha y allí se mezcla con el resto de la población en un contexto de miseria y marginalidad.

El municipio cuenta con 347 barrios y subbarrios, de los 347 barrios, 300 son asentamientos subnormales (ilegales y sin situación de tierra). Los comunos 4 y 6 incluyen los Altos de Cazuca y la Ciudadela Surco, respectivamente, entre se consideran por ser los sectores más críticos del municipio, debido a que se han consolidado positivamente como grandes asentamientos de personas en situación de desplazamiento. Estos sectores que en su mayoría no hacen parte de los registros municipales debido a su conformación ilegal, se consolidan por las condiciones de pobreza y la concentración de población con altos niveles de hacinamiento.

Cazuca es también de los comunos con más índices de población juvenil en capacidad de trabajo -el 45.42% de la población de Cazuca está entre los 15 y los 44 años-, a pesar de ser muy bajos los índices de empleo y educación en los barrios. Según la fundación para el desarrollo humano integral, en términos de empleo en Cazuca: "La gran mayoría de sus habitantes consiste de un empleo estable y los que lo tienen, se dedican a las ventas ambulantes, a la agricultura, la construcción y la calderería, en el resto de las viviendas, en tanto que las mujeres que trabajan, lo hacen principalmente en el servicio doméstico." (Pérez Vargas, 2004)

La educación que está recibiendo se da en entornos de desigualdad, inseguridad y hacinamiento, de modo que se tienen estudiantes con capacidad de responder a una selección múltiple pero no que puedan llevar sus conocimientos a la realidad. Además de que en las políticas educativas se da prioridad a las competencias básicas y es con base a estas que se desarrollan las actividades, dejando de lado otros conocimientos necesarios en la realidad como lo son los derechos sociales, los derechos humanos y los artes - que permitan a los estudiantes desarrollar otras habilidades-

## Anexo 2. Registro fotográfico conversatorios



Anexo 3. Registro fotográfico grupos de discusión





**Anexo 4. Tabla1. Conversatorios con los diferentes grupos de jóvenes**

DESCRIPTOR	PREGUNTAS	ANALISIS 1	ANALISIS 2	CONCLUSIONES
Con relación a la Educación	<b>P1. ¿Conoces mucha gente del sector que estudie? ¿Por qué crees que lo hacen? Tú estudias. ¿Por qué lo haces?</b>	Desde la perspectiva de los entrevistados, la principal motivación para estudiar es la superación personal, aspecto en el que todos coinciden, con expresiones como “salir adelante”; otros motivadores que fueron mencionados por los jóvenes son: retribuir lo recibido de la familia y ayudar a hermanos menores, la obtención de bienes materiales y oportunidades laborales, tener un buen futuro y romper con estigmas sociales. Mencionan también que la motivación de algunas personas que conocen y que estudian es salir o irse de la zona la comuna.	Los jóvenes afirman conocer a personas que estudian, pero principalmente en el colegio, pocos a nivel de educación superior ya que desde su perspectiva no hay muchas oportunidades, la motivación que encuentran para él estudio es especialmente cambiar su realidad para bien, buscar un futuro con una mayor calidad de vida para ellos y sus familias.	Las motivaciones de los jóvenes para estudiar se centran en la auto superación y la mejora de la calidad de vida de sus familias, esto, para muchos también implica eventualmente el salir del sector donde actualmente residen, por tanto se puede afirmar que la educación se percibe como un medio para abandonar el lugar mas no para procurar la mejora del mismo.
	<b>P2 ¿Crees que estudiar es una opción para mejorar la calidad de vida? ¿Por qué?</b>	La totalidad de los entrevistados afirman que estudiar si es una opción para mejorar la calidad de vida, pero realmente ninguno responde al porqué de su afirmación.	Los entrevistados consideran que sí, es importante el estudio para mejorar la calidad de vida ya que permite proyectarse a nivel profesional y ayudar a otras personas, tener una visión diferente de la vida, una mayor estabilidad, relación con otros, oportunidades laborales y contribuir al cambio del país. Uno de ellos reconoce que dependiendo del proyecto de vida de cada persona el estudio puede o no ser importante.	El estudio es una opción que los jóvenes consideran como una buena opción para mejorar su calidad de vida pues se considera que abre una mayor variedad de proyecciones a nivel laboral, aunque no descartan que se pueda lograr sin necesidad de un aprendizaje institucionalizado o acreditado, tal vez por la experiencia que poseen de las personas que en

				el sector sobreviven con trabajos informales.
	<b>P3. ¿Es fácil acceder a un centro educativo en el sector? Cuáles son las mayores restricciones que has detectado</b>	Los entrevistados coinciden en que es difícil acceder a un centro educativo; en el caso de las instituciones privadas por las condiciones económicas y el esfuerzo que exige en este sentido a las familias. En el caso de las distritales, aunque el acceso no es tan complicado, se percibe que el nivel en la zona no es muy bueno, les cuesta la adaptación y han sido testigos de que no se da fácil acceso a los migrantes.	Desde su perspectiva y experiencias, los entrevistados coinciden en que es difícil el acceso a un centro educativo, ya que los cupos son limitados para la educación básica y media en las instituciones públicas y en las instituciones privadas el factor económico lo dificulta, además debido a la falta de cobertura algunos deben ir a instituciones muy alejadas y ubicadas en otras localidades.	En Altos de Cazuca, si bien existen centros educativos para educación básica y media, la perspectiva de los jóvenes acerca de ellas es que o no son muy buenas o no existe la suficiente cobertura para toda la población incluida la migrante y acceso a la educación superior es aún más difícil debido a la falta de recursos tanto económicos como de información.
	<b>P4. Si vamos a construir el Cazuca de nuestros sueños. Cómo te gustaría que fuera la parte educativa en el sector (centros educativos, acceso a la educación, etc)</b>	Las innovaciones que los jóvenes visualizan para la educación en sus sectores apuntan a la implementación de herramientas tecnológicas, la posibilidad de acceder a programas técnicos que puedan direccionarse hacia la continuidad en la educación superior, la capacitación y mejora continua de los docentes, ampliación de la cobertura y la gestión de recursos para que las familias puedan escoger los centros educativos en igualdad de condiciones.	Los entrevistados sueñan con un Cazuca en el que existan lugares o centros en los que se promueva la lectura, el dibujo, la recreación y el deporte, esto para prevenir que los jóvenes caigan en la delincuencia, además de potenciar las habilidades de cada persona y su pensamiento crítico. También resaltan como algo importante la presencia de instituciones públicas como el SENA.	Las necesidades que tiene Altos de Cazuca a nivel educativo confluyen principalmente en asegurar el acceso a una educación de calidad que garantice la escolarización de los menores y la posibilidad de los jóvenes para elegir una carrera técnica o profesional que les permita mejorar su proyección a futuro y su promoción humana.
	<b>P1. ¿Es fácil distinguir las familias del</b>	La mayoría de los jóvenes no logran percibir diferencias		Los componentes con los que de alguna manera

<p><b>Con relación a la Familia</b></p>	<p><b>sector, qué particularidades tienen?</b></p>	<p>significativas entre las familias que habitan en el sector ya que existe una mezcla de condiciones y culturas, sin embargo, hay algunos rasgos que pueden detectar en algunas como lo son: Presencia de extranjeros, familias que tienen o no acceso a una vivienda digna, alimentación adecuada y oportunidades de trabajo.</p>		<p>definen y caracterizan los jóvenes a las familias residentes en el sector son en su mayoría negativas y principalmente relacionadas con la insuficiencia de satisfacción de sus necesidades primarias en alimento, vivienda y estabilidad laboral.</p>
	<p><b>P2. Las familias de Cazuca, son familias felices, integradas, ¿con oportunidades laborales?</b></p>	<p>La percepción de los jóvenes encuentra que las familias tienen diversas condiciones y factores que no permiten afirmar que sean felices, entre las principales variables externas mencionadas están: falta de dinero y oportunidades laborales, escasez de alimentos, la violencia, las bandas delincuenciales, y no contar con una vivienda digna, entre las internas se presenta una preocupación constante la desintegración causa de la necesidad de dejar el hogar para ir a trabajar.</p>	<p>Los jóvenes perciben que la mayoría de las familias de su sector no son del todo felices y las principales causas son precisamente la falta de oportunidades laborales, o condiciones que obligan a separarse a los miembros de la familia para poder trabajar reduciendo el tiempo que pueden pasar juntos. Mencionan también la descomposición familiar como una causa de esa infelicidad, una de las entrevistadas resalta que lo más común es que las mujeres abandonen el hogar y sea el hombre el que quede a cargo de los hijos. El desplazamiento se menciona como un factor que hace que una familia al no conocer a nadie donde llega no sea feliz y también el no poseer muchos bienes materiales. En contraste con lo</p>	<p>Las familias del sector no son percibidas como felices en su gran mayoría y aunque la felicidad es un factor subjetivo y multicausal, lo que más incide en su disminución es la inseguridad en todas sus dimensiones, y no tener una percepción de estabilidad.</p>

			anterior algunos afirman que también existen familias unidas a pesar de las dificultades, que comparten lo poco que tienen y tratan de ser felices	
	<b>P3. ¿Tú y tu familia se sienten seguras en el sector, piensan que aquí se van a promover como personas?</b>	La totalidad de los entrevistados no percibe el sector como un lugar seguro debido a factores como hay robos, asesinatos, el expendio de drogas y otras adicciones. Afirman que por este motivo su deseo es en algún momento salir y sacra a su familia de ese entorno ya que, por la falta de oportunidades, de alguna manera tienden a adaptarse a las conductas necesarias para la supervivencia en la calle.	Entre los entrevistados hay opiniones divididas ya que algunos si perciben su lugar como seguro debido a que las mismas personas del lugar se conocen y se cuidan entre ellos y por tanto consideran que es un buen lugar para promoverse como persona. Otros no se sienten seguros debido a los riesgos de atraco, asesinato, las pandillas, etc. incluso con la presencia policial. En algo que concuerdan es en que la promoción humana es posible independientemente del lugar donde la persona se encuentre si es que hay una apertura mental.	Aunque las familias no perciben su entorno como seguro y enfrentan a diario múltiples miedos asociados a la criminalidad, han aprendido a adaptarse y cuidarse al asumir que no pueden hacer nada más para cambiar su realidad.
	<b>P4. Si vamos a construir el Cazuca de nuestros sueños. ¿Cómo deberían estar y sentirse las familias del sector?</b>	Los jóvenes plantean el ideal del barrio como un sitio más tranquilo, sin peligrosidad, en la que las familias no vivan con miedo y por ende se sientan orgullosos del lugar e incrementen su nivel de felicidad y su calidad de vida.	Los entrevistados sueñan con un Cazuca en que las familias puedan tener mayor seguridad y estabilidad, que no sean señaladas o discriminadas por su lugar de residencia y se les brinde las mismas oportunidades y retribución salarial que a todos. Que las ayudas gubernamentales lleguen de modo que tengan la oportunidad de estar mas motivadas para conservar su unidad.	Las necesidades más urgentes en torno a la familia tienen que ver con la reducción de la criminalidad, la estabilidad económica y el cambio de mentalidad en torno a su capacidad de progreso.

<p><b>Oportunidades Laborales</b></p>	<p><b>P1. ¿En la actualidad trabajas? ¿Si no lo haces cuál es la causa?</b></p>	<p>Únicamente una de las entrevistadas trabaja, sin embargo, manifiesta no hacerlo por necesidad sino para poder comprar algunas cosas para sí. Dos personas más, aunque manifiestan no trabajar si expresan el deseo de hacerlo a futuro ya que el trabajo en el sector es pesado, pero si quieren ayudar a sus familias. Uno de ellos observa cómo desde su perspectiva es muy exigente con las cosas y se da cuenta que otros incluso deben dejar de estudiar para trabajar.</p>	<p>Los jóvenes que trabajan se ven motivados especialmente por el factor económico que es indispensable para acceder a la educación, apoyar a otros miembros de la familia y tener la posibilidad y conseguir sus deseos. Los que no trabajan, no indican la causa.</p>	<p>El trabajo es un medio que los jóvenes perciben como una forma de mejorar tanto su calidad de vida como la de sus familias y esto se convierte en la motivación principal para conseguir un empleo.</p>
	<p><b>P2. ¿Para un joven de Cazuca es fácil encontrar trabajo, recibir una buena paga, acceder a los beneficios de ley?</b></p>	<p>Desde la perspectiva de los jóvenes, no les es fácil encontrar buenas oportunidades laborales ya que por su juventud pueden ser explotados laboralmente y además el hecho de pertenecer al sector genera desconfianza ya que existen estereotipos sobre la gente de Casuca (mañas, robos, violencia)</p>	<p>Los jóvenes perciben que no es fácil conseguir un buen trabajo ya que muchas veces solo logran obtener algunos temporales, sin prestaciones de ley o mal pagados, debido en muchos casos al estigma del lugar de donde proceden, al considerarlos como ladrones o drogadictos.</p>	<p>En las personas de la ciudad, existe la presencia de un estereotipo asignado a los habitantes de Cazuca relacionado con actos delincuenciales o peligrosidad, lo cuál impide que los jóvenes de este sector accedan a oportunidades laborales en igualdad de condiciones por lo que; o no encuentran empleo o deben aceptar condiciones desfavorables.</p>
	<p><b>P3. ¿Ves a los jóvenes del entorno interesados por buscar un trabajo que</b></p>	<p>Los jóvenes encuentran en su entorno una situación inclinada hacia la desmotivación por el</p>	<p>Los jóvenes perciben mayoritariamente un conformismo de las personas con sus condiciones y un desinterés por el</p>	<p>En la población residente de Cazuca se puede percibir una acomodación o resignación a</p>

	<p><b>mejore sus condiciones de vida? ¿Prima la informalidad y la gente se acostumbra a ello?</b></p>	<p>trabajo formal ya que el estigma que pesa sobre las personas del sector los desanima, eso sumado a su juventud genera que los crean insuficientes para trabajar bajo esta modalidad. Muchos otros, desde la perspectiva de los entrevistados, no trabajan porque están metidos en el mundo de los vicios</p>	<p>progreso, normalmente quedándose en actividades que les brindan dinero apenas suficiente para sobrevivir y se estancan allí, incluso, muchas personas jóvenes incursionan en la delincuencia para obtener dinero. Hay otra proporción, aunque en menor cantidad, de personas que si se ven interesadas en mejorar sus condiciones de vida para ellos y sus allegados.</p>	<p>asumir trabajos informales o incluso caer en la criminalidad en gran medida por el desánimo que les genera tratar de conseguir otro tipo de vinculación laboral y no poder hacerlo por los estigmas que pesan sobre ellos.</p>
	<p><b>P4. Si vamos a construir el Cazuca de nuestros sueños, ¿Qué oportunidades laborales desearías para los jóvenes del sector?</b></p>	<p>El Cazuca ideal frente a las oportunidades laborales, desde la visión de los jóvenes incluye principalmente oportunidades, que no se juzgue a los jóvenes por su edad, por su procedencia o la zona en que habitan sino por sus capacidades puestas a prueba, además de poder elegir tanto sus estudios como su trabajo y no únicamente tomar aquello que se puede por falta de recursos.</p>	<p>Las oportunidades laborales que sueñan los jóvenes entrevistados hacen énfasis en la diversificación de las actividades incluyendo los emprendimientos e iniciativas locales enfocadas en el fortalecimiento de los talentos y habilidades de cada persona.</p> <p>La oferta laboral justa para los jóvenes en las empresas y el apoyo del gobierno a través de proyectos.</p>	<p>La aspiración de los jóvenes de Altos de Cazuca es poder acceder a trabajos bajo condiciones justas y que también se tengan en cuenta sus propias ideas y emprendimientos para la creación y desarrollo de proyectos apoyados por los entes gubernamentales.</p>
<p><b>Con relación al Ambiente Socio – cultural</b></p>	<p><b>P1. ¿Crees que el ambiente en el que se crece, influye en la personalidad de los jóvenes? ¿Sientes que es ventajoso o desventajoso vivir en Altos de Cazuca?</b></p>	<p>Todos los entrevistados consideran que el ambiente no es un factor determinante para la formación de la personalidad ya que las variables que influyen más significativamente son la formación personal y la autonomía en la toma de decisiones.</p>	<p>Los entrevistados coinciden en que el ambiente es decisivo en la personalidad, en el caso de vivir en Altos de Cazuca debido a que el ambiente y la discriminación social repercuten en los estados de ánimo de los jóvenes. Sin embargo, señalan que puede incidir</p>	<p>Mientras que los adolescentes no consideran que el ambiente influya en su personalidad y toma de decisiones, los adultos jóvenes creen que es un factor determinante, esto responde a un cambio de perspectiva al</p>

			negativamente ya que, al vivir inmersos en esa realidad desde pequeños, muchos optan por la prostitución y las drogas, pero también positivamente al decidir por algo diferente y hacer que con sus ejemplos, otros reconozcan que las personas con bajos recursos también tienen dignidad y merecen el respeto de los demás.	enfrentarse a condiciones distintas: tratar de acceder a educación técnica o superior y conseguir empleo.
	<b>P2. Respecto de la sociedad en general, hay ciertos estigmas relacionados con la población que habita en el sector (delincuencia, robos, inseguridad, consumo de sustancias entre otros) eres consciente de esta realidad.</b>		Las jóvenes que respondieron afirman que son conscientes de las etiquetas que existen, pero que se tienen sobre todo por parte de gente que no conoce el sector directamente, y afirman que a pesar de que es cierto en parte, también hay gente exitosa y emprendedora	Aunque los jóvenes son conscientes que existen unas etiquetas sociales negativas sobre los habitantes del sector, son capaces de defender su identidad y pertenencia al decir que estas son fruto del desconocimiento de la realidad por parte de personas que no la han experimentado de cerca.
	<b>P3. Si vamos a construir el Cazuca de nuestros sueños, ¿Qué quisieras transformar respecto del ambiente social?</b>	Con respecto a la visión del ideal para el ambiente social, lo entrevistados mencionan la necesidad de erradicar entre todos para la construcción de la paz, conductas como la injusticia, los comentarios ofensivos, el acoso a las mujeres y la reducción de la inseguridad aumentando la presencia de la fuerza pública.	Los jóvenes sueñan con opciones alternas a la delincuencia como centros de aprendizaje, recreación, espiritualidad, apoyo psicológico y otro tipo de ayudas que sean requeridas, así como también el apoyo y protección de la fuerza pública.	Desde la perspectiva de los jóvenes, el sueño de un mejor ambiente social está determinado por la consecución de la paz y la erradicación de la delincuencia y consumo de sustancias.

**Anexo 5. Tabla 2. Grupos de discusión a partir de la herramienta árbol de problemas y soluciones**

DESCRPTORES PRPBLEMAS	ANALISIS 1	ANALISIS 2	CONCLUSION
<b>Educación</b>	Existe la percepción de la existencia de una discriminación como resultado de una inadecuada educación en la que se permite que las personas sean etiquetadas, tanto así que lleguen a cerrarse puertas en las instituciones. La educación brindada en casa también aporta ya que no se enseña a conocer las realidades antes de juzgar a la generalidad de una población por los actos de algunos de sus miembros.		La educación juega un papel vital en el surgimiento y tolerancia de conductas discriminatorias ya que desde el hogar y trascendiendo a las instituciones educativas se hacen juicios de valor sobre personas y poblaciones sin conocer de cerca sus realidades.
<b>Familia</b>	<p>Las familias experimentan un déficit de los servicios básicos debido a la ubicación geográfica lo que hace más difícil una calidad de vida óptima para las personas, y esto asociado a precariedad de algunas viviendas afecta su seguridad y estabilidad.</p> <p>La carencia de servicios públicos provoca que muchos pobladores abandonen el lugar, separando así familias o viviendo una itinerancia forzada y se genera la impresión de que no tienen derecho a una vivienda digna, a la luz, al agua, alcantarillado, ya que no es notoria ninguna clase de ayudas</p>	Las familias están en riesgo debido a la insalubridad y desorden que genera la acumulación de basuras, aunque son las mismas que lo generan sacando los desechos a deshoras, esto sumado a que no se cumple por parte de la empresa de aseo, el horario definido para el paso del carro recolector.	La seguridad e integridad de las familias del sector se ven amenazadas por la carencia o deficiencia en la prestación de los servicios públicos a los hogares.
<b>Oportunidades laborales</b>	La falta de oportunidades laborales en ocasiones hace que los jóvenes opten por formas más fáciles de conseguir dinero pues afirman que es más fácil robar que trabajar y se genera también vandalismo y enfrentamientos entre los mismos delincuentes.	Los jóvenes perciben a través de este ejercicio que el vandalismo es un refugio para los que se sienten solos, para los pobres que no reciben ninguna ayuda del Gobierno ni pueden conseguir un trabajo digno, aunque también distinguen que muchos roban únicamente por envidia.	La falta de oportunidades laborales aunado con la frustración por la pobreza e indolencia de los entes gubernamentales detona conductas vandálicas y delincuenciales.



<p><b>Ambiente sociocultural</b></p>	<p>La drogadicción se presenta como refugio y solución a muchos de sus problemas. Mencionan que las drogas se obtienen fácilmente, se venden a cualquier persona y quienes consumen incitan a sus compañeros y amigos sin medir las consecuencias de este vicio. Agregado a este problema manifiestan que los policías están asociados con las mismas bandas y no ejercen un control sobre el territorio</p> <p>Los jóvenes resaltan que este es un problema de todos los días y que es más peligroso salir en las noches</p>	<p>Los jóvenes coinciden que la mayoría de las personas que caen en el mundo de las drogas, son influenciados por los mal llamados amigos, aunque también tienen la certeza de que cada uno es libre para decidir si consume o no</p>	<p>La drogadicción y el libre expendio de sustancias se manifiesta como uno de los problemas sociales relevantes en la comuna con el agravante de ser auspiciada o al menos tolerada por la fuerza pública.</p>
--------------------------------------	---	---	---

**Anexo 6. Tabla 3. Propuestas de los jóvenes participantes en los grupos de investigación**

DESCRIPTORES SOLUCIONES	ANALISIS 1	ANALISIS 2	CONCLUSION
<p><b>Educación</b></p>	<p>La población juvenil de Cazuca propone una formación a través de talleres para aprender a aceptar las diferencias, trabajar sobre la empatía y entender lo que el otro está pasando</p>	<p>Es de vital importancia según los jóvenes abrir oportunidades de estudio tanto en la educación formal, como en formación técnica</p>	<p>Una buena educación cuyo acceso no se niegue a nadie por su procedencia y orientada hacia la empatía y la aceptación de las diferencias contribuye a la disminución de la discriminación.</p>
<p><b>Familia</b></p>	<p>Los jóvenes apuntan según las necesidades detectadas a la elaboración de un buzón donde puedan expresar sus opiniones o peticiones a través de cartas y otras solicitudes.</p>	<p>Los jóvenes participantes concluyen que hay que formar comités de limpieza para que resguarden los espacios donde se coloque la basura. No esperar a que otros ofrezcan ayudas, la misma gente debe apropiarse de las soluciones para el sector</p>	<p>La asociación y elaboración de acuerdos entre familias para tomar acciones colectivas puede contribuir al mejoramiento de los servicios públicos para todos los hogares del sector.</p>
<p><b>Oportunidades laborales</b></p>	<p>Los jóvenes proponen una educación técnica como forma de aprovechar bien el tiempo libre</p>	<p>Los jóvenes del sector proponen a las familias agruparse para generar acciones de emprendimiento local, generar acciones positivas y ambiciosas Para los jóvenes la realidad podría cambiar</p>	<p>La formación para el trabajo en carreras técnicas, emprendimientos locales y espacios productivos pueden ayudar a que muchos jóvenes se vinculen y puedan descartar la criminalidad</p>

		<p>si los jóvenes y personas ocupan el espacio libre en acciones productivas que los aleje de los vicios, de la soledad, de la depresión</p> <p>Los jóvenes creen que para superar esta problemática hay que pasar de ayudas temporales a ofertas de emprendimiento más estables que les permita salir adelante y alejarse de los vicios y los robos.</p>	<p>como la única opción para conseguir dinero.</p>
<p><b>Ambiente sociocultural</b></p>	<p>La iniciativa que los jóvenes proponen para contrarrestar esta problemática y la presión social que se ejerce, es la apertura de Talleres para conocer más sobre las consecuencias del consumo de drogas</p>	<p>Para talleres de acompañamiento y motivación personal, además otros espacios para la concientización de las adicciones, apoyados en fundaciones o instituciones del Gobierno. Además, es de vital importancia detectar personas que requieran de ayuda psicológica para ofrecerles este servicio</p>	<p>Se requiere presencia y acompañamiento del gobierno para proveer formación, prevención y atención a la problemática del consumo de drogas.</p>