

**ESTUDIO DE PROVEEDURÍA PARA LAS DOTACIONES DEL ÁREA DE  
COMPRAS DE LA EMPRESA INCUBADORA SANTANDER S.A.**

SILVIA TATIANA ARDILA FORERO

UNIVERSIDAD PONTIFICA BOLIVARIANA  
FACULTAD DE ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE  
NEGOCIOS INTERNACIONALES.  
BUCARAMANGA, COLOMBIA

2020

**ESTUDIO DE PROVEEDURÍA PARA LAS DOTACIONES DEL ÁREA DE  
COMPRAS DE LA EMPRESA INCUBADORA SANTANDER S.A.**

SILVIA TATIANA ARDILA FORERO

Proyecto de grado presentado como requisito para obtener el título de:

Administradora de Negocios Internacionales

TUTOR DE PRACTICA

HENRY FERNÁNDEZ PINTO

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA – SECCIONAL BUCARAMANGA

FACULTAD DE ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE  
NEGOCIOS INTERNACIONALES.

BUCARAMANGA

2020

## **Agradecimientos**

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por permitirme alcanzar este logro tan importante en mi vida.

A mi familia por brindarme el apoyo y amor que me motivaron.

Agradezco también a todos los maestros por desempeñarse como guías en este proceso, ofreciendo todos sus conocimientos en las asesorías pertinentes para la realización correcta de mi trabajo y prácticas.

## Tabla De Contenido

1	<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	10
2	<b>PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA</b> .....	12
2.1	<b>Incubadora Santander S.A.</b> .....	12
2.1.1	<b>Misión</b> .....	12
2.1.2	<b>Visión</b> .....	13
2.1.3	<b>Principios Organizacionales</b> .....	13
2.2	<b>Campo de acción de la empresa</b> .....	14
2.2.1	<b>Incubadora Santander S.A- Huevos Kikes</b> .....	14
2.2.1.1	<b>Proceso Productivo</b> .....	14
2.2.1.2	<b>Clasificación, logística y distribución</b> .....	16
2.2.1.3	<b>Clasificación</b> .....	16
2.2.1.4	<b>Empaque</b> . ....	17
2.2.1.5	<b>Distribución</b> .....	18
2.3	<b>Organigrama Institucional</b> .....	20
2.3.1	<b>Objetivos específicos de las funciones desarrolladas en la práctica</b> . ....	20
2.3.1.1	<b>Estudio de proveedores</b> . ....	20
2.3.1.2	<b>Investigación</b> . ....	21
2.3.1.3	<b>Formato de entrevista</b> .....	21
2.3.1.4	<b>Formato de Observación Directa</b> .....	23
2.3.1.5	<b>Plan de acción y modelo de abastecimiento</b> . ....	24
2.3.1.6	<b>Principales proveedores para dotación de las prendas de vestir laboral</b> . ...	28
2.3.1.7	<b>Diseño de herramienta en Excel de control de inventarios</b> . ....	32
2.3.1.8	<b>Variables y manual de funcionamiento de la herramienta control de Proveeduría y dotación</b> . ....	32
2.3.1.9	<b>Procesos funcionales de la práctica empresarial</b> . ....	37
2.3.1.10	<b>Otros proveedores</b> . ....	41
2.3.1.11	<b>Todos los proveedores</b> .....	42
2.3.1.12	<b>Registrar la información correspondiente a ingresos en el archivo drive</b> . .	43
2.3.1.13	<b>Registrar la información suministrada en el archivo drive</b> .....	44
2.3.1.14	<b>Revisión semanal de las facturas</b> .....	45
2.3.1.15	<b>Realizar traslados de la bodega EM a la VTLZEM Y VTBC</b> .....	45
2.3.1.16	<b>Otras funciones</b> .....	47
2.3.1.17	<b>Crear OT de los servicios de cargue y descargue de los proveedores</b> . ....	48
3	<b>OBJETIVOS</b> .....	50
3.1	<b>Objetivo General</b> .....	50

3.2	Objetivos Específicos .....	50
4	JUSTIFICACION .....	51
4.1	Antecedentes .....	52
4.2	Antecedentes Internacionales .....	52
4.2.1	Antecedentes Nacionales: .....	53
4.3	Planteamiento del Problema .....	57
5	MARCO REFERENCIAL .....	59
5.1	Marco teórico .....	59
5.2	Marco legal .....	63
5.3	Marco Conceptual.....	65
5.4	Marco tecnológico .....	67
5.4.1	Que tecnologías existen en el sector agroindustrial .....	67
5.4.2	Que tecnologías existen para logística.....	68
5.4.3	Entablar relaciones cercanas y a largo plazo .....	69
6	METODOLOGÍA .....	69
6.1	Diseño metodológico .....	69
6.2	Población y Muestra. ....	70
6.3	Fases Metodológicas .....	70
6.4	Actividades metodológicas .....	71
7	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES. ....	73
8	PRESUPUESTO .....	74
9	REFERENCIAS.....	75

## LISTA DE FIGURAS

<b>Ilustración 1</b>	<b>Proceso productivo.....</b>	<b>15</b>
<b>Ilustración 2</b>	<b>Clasificación, logística y distribución .....</b>	<b>16</b>
<b>Ilustración 3</b>	<b>Clasificación del huevo. ....</b>	<b>17</b>
<b>Ilustración 4</b>	<b>Marcación del huevo.....</b>	<b>17</b>
<b>Ilustración 5</b>	<b>Empaque del huevo.....</b>	<b>18</b>
<b>Ilustración 6</b>	<b>Distribución del huevo por Colombia .....</b>	<b>19</b>
<b>Ilustración 7</b>	<b>Estructura Organizacional.....</b>	<b>20</b>
<b>Ilustración 8</b>	<b>Ingreso para datos nuevos.....</b>	<b>32</b>
<b>Ilustración 9</b>	<b>Cambio de contraseña.....</b>	<b>33</b>
<b>Ilustración 10</b>	<b>Ingreso y salida.....</b>	<b>33</b>
<b>Ilustración 11</b>	<b>Variables de la herramienta electrónica. ....</b>	<b>34</b>
<b>Ilustración 12</b>	<b>Registro dotación de personal.....</b>	<b>34</b>
<b>Ilustración 13</b>	<b>Registro proveedor.....</b>	<b>35</b>
<b>Ilustración 14</b>	<b>Control de inventarios.....</b>	<b>36</b>
<b>Ilustración 15</b>	<b>Orden de compra.....</b>	<b>37</b>
<b>Ilustración 16</b>	<b>Evidencia de envío de facturas.....</b>	<b>38</b>
<b>Ilustración 17</b>	<b>Ingresar al sistema institucional, las facturas de Comolsa.....</b>	<b>39</b>
<b>Ilustración 18</b>	<b>Confirmación de entrega de facturas de Comolsa .....</b>	<b>40</b>
<b>Ilustración 19</b>	<b>Ingreso al sistema facturas de otros proveedores.....</b>	<b>41</b>
<b>Ilustración 20</b>	<b>Gestión de Base Documental .....</b>	<b>42</b>
<b>Ilustración 21</b>	<b>Ingreso a archivo Drive .....</b>	<b>43</b>
<b>Ilustración 22</b>	<b>Registro empaque 2020.....</b>	<b>44</b>
<b>Ilustración 23</b>	<b>Revisión semanal de facturas pendientes de contabilizar. ....</b>	<b>45</b>
<b>Ilustración 24</b>	<b>Gestionar inventario de Comolsa .....</b>	<b>47</b>
<b>Ilustración 25</b>	<b>Crear OT de los serv.de cargue y descar de los proveedores.....</b>	<b>48</b>
<b>Ilustración 26</b>	<b>Elementos de protección personal. EPP.....</b>	<b>61</b>
<b>Ilustración 27</b>	<b>Elementos de dotación laboral.....</b>	<b>61</b>
<b>Ilustración 28</b>	<b>De cadena de abastecimiento.....</b>	<b>65</b>
<b>Ilustración 29</b>	<b>Áreas básicas de la logística. ....</b>	<b>67</b>

**LISTA DE TABLAS**

<b>Tabla 1</b>	<b>Entrevista aplicada al área de Compras.....</b>	<b>21</b>
<b>Tabla 2</b>	<b>Observación directa .....</b>	<b>23</b>
<b>Tabla 3</b>	<b>Plan de acción y modelo de abastecimiento.....</b>	<b>25</b>
<b>Tabla 4</b>	<b>Pedidos dotación de vestido laboral asistentes y auxiliares admón.....</b>	<b>26</b>
<b>Tabla 5</b>	<b>Pedidos dotación de vestido laboral .....</b>	<b>27</b>
<b>Tabla 6</b>	<b>Pedidos dotación de vestido laboral coordinadora de talento humano .....</b>	<b>27</b>
<b>Tabla 7</b>	<b>Formato seguimiento y cumplimiento de metas de planeación. ....</b>	<b>28</b>
<b>Tabla 8</b>	<b>Proveedor y variables, para seleccionar al mejor .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabla 9</b>	<b>Proveedor y Áreas para dotación de prendas de vestir laboral. ....</b>	<b>30</b>
<b>Tabla 10</b>	<b>Marco legal y normativa. ....</b>	<b>64</b>
<b>Tabla 11</b>	<b>Fases Metodológicas. ....</b>	<b>70</b>
<b>Tabla 12</b>	<b>Actividades Metodológicas.....</b>	<b>71</b>
<b>Tabla 13</b>	<b>Cronograma de Actividades .....</b>	<b>73</b>
<b>Tabla 14</b>	<b>Presupuesto.....</b>	<b>74</b>

**RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO**

**TITULO:** ESTUDIO DE PROVEEDURÍA PARA LAS DOTACIONES DEL ÁREA DE COMPRAS DE LA EMPRESA INCUBADORA SANTANDER S.A.

**AUTOR(ES):** Silvia Tatiana Ardila Forero

**PROGRAMA:** Facultad de Administración de Negocios Internacionales

**DIRECTOR(A):** Henry Fernandez Pinto

**RESUMEN**

La empresa Incubadora de Santander, seccional Bucaramanga, está considerada como la organización avícola más representativa en la productividad en el departamento de Santander y en los diferentes departamentos de Colombia, donde tiene su campo de acción, con productos de alta calidad y talento humano altamente capacitado, para cumplir con las funciones en la más alta efectividad. Como practicante de grado, en el área de Compras y Proveeduría, se realizaron las funciones asignadas por el jefe inmediato, con el más alto sentido de pertenencia por la organización y demostrando alta disciplina y responsabilidad en el cumplimiento de las funciones estipuladas, en los últimos seis meses, de igual forma se determinó la problemática en la deficiencia en la oportuna entrega de las prendas de trabajo y los elementos de protección personal (APP), a los empleados. Se realizó investigación utilizando la herramienta de la entrevista y observación directa, para analizar las situaciones y tomar las medidas necesarias en el control interno de recibido y entregado utilizando herramienta tecnológica Excel y formatos de evidencias de la gestión. Cabe resaltar el positivismo en la investigación realizada, para que futuros practicantes en el área, la utilicen y la mejoren, para establecer el orden y la organización en dichas funciones de las áreas correspondientes.

**PALABRAS CLAVE:**

Estudio, orden, productividad, control, optimización

Vº Bº DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

**GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE**

**TITLE:** SUPPLY STUDY OF THE PROVISIONS IN THE PURCHASING AREA OF THE COMPANY INCUBADORA SANTANDER S.A.

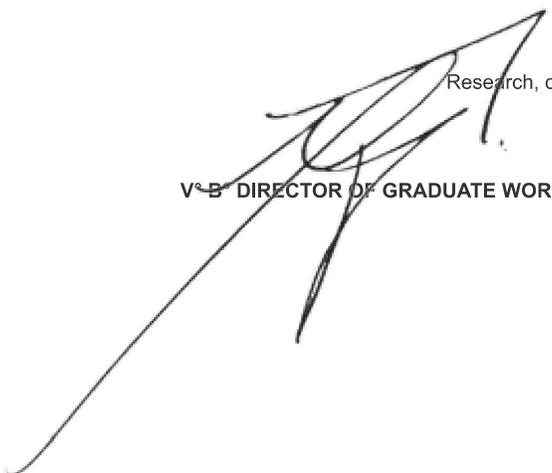
**AUTHOR(S):** Silvia Tatiana Ardila Forero

**FACULTY:** Facultad de Administración de Negocios Internacionales

**DIRECTOR:** Henry Fernandez Pinto

**ABSTRACT**

The company Incubadora Santander, located in Bucaramanga, is considered the most representative poultry organization in productivity in the department of Santander and in the different departments of Colombia, where it has its field of action, with high quality products and highly trained human talent, to fulfill the functions in the highest effectiveness. As a degree intern, in the sales and Procurement area, the functions assigned by the immediate boss were carried out, with the highest sense of belonging with the company and demonstrating discipline and responsibility in the last six months, the problem of deficiency in the timely delivery of work clothes and personal protective equipment to employees was also determined. Research was conducted using the interview and direct observation tool, to analyze situations and take the necessary measures in the internal control of received and delivered, using the Excel technological tool and management evidence formats. It is worth highlighting the positivism in the research carried out, so that future interns in the area use it and improve it, to establish order and organization in the functions of the different areas.

**KEYWORDS:**

Research, order, productivity, management, optimize

V°B DIRECTOR OF GRADUATE WORK

## 1 INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de grado, hace referencia al desarrollo de la práctica empresarial en el Área de Compras de la empresa Incubadora Santander S.A. ubicada en la ciudad de Bucaramanga. Donde sirvió de apoyo y cumplió satisfactoriamente, las funciones principales y secundarias, realizadas en periodicidades y cumpliendo con las políticas institucionales asignadas, por su jefe inmediato, donde diariamente se gestionaron los envíos de las órdenes de compra y facturas a los diferentes proveedores, registro de información sistemática en drive Alem, Em y Embq, control de facturas para contabilización y finalmente radicadas en el sistema de gestión documental (Archivo) “Sevenet”

En el transcurso de la práctica empresarial, se percibió la problemática de los tiempos de espera y la entrega de las dotaciones y proveeduría de prendas de trabajo y elementos de protección personal a los trabajadores operativos de la empresa, ocasionando, desmotivación del personal, y en algunas ocasiones aplicación de normas disciplinarias por las normas decretadas por el Código Sustantivo de Trabajo. donde se tomó la decisión de realizar análisis al respecto y tomar las medidas necesaria de control interno, para el stock de productos y los pedidos en espera.

Consecuentemente, por lo anterior en el proyecto surge de la necesidad de profundizar en el análisis de las cadenas de abastecimiento de los equipos y elementos de protección del personal de trabajo y colectivos, es una área en la cual las empresas presentan grandes dificultades, por lo que es frecuente que se cometan errores involuntarios en la dotación tanto adecuada como suficiente a todo el personal de las organizaciones; esto es debido a la variabilidad que se presenta en las características del usuario final, es decir, el trabajador, en cuanto a tallas, dimensiones y sobre todo a la pertinencia del equipo de protección personal de acuerdo a la actividad y riesgos a los que se va a exponer el trabajador.

En tal sentido se hace necesario como punto de partida iniciar desde el diagnostico situacional en el área de compras de la empresa Incubadora Santander; utilizando el método de la técnica de la entrevista y la observación directa al personal y a partir de allí se realiza

la construcción de una herramienta que facilite la selección del proveedor que se amerite según el tipo de equipo de protección que se desea adquirir, de forma que la empresa cuente con su diversidad de opciones a la hora de toma decisiones en la adquisición de los mismos, se facilite el proceso de compra y de esa manera se cumpla a su vez con los requerimientos de ley en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Finalmente, la autora del proyecto detallo cada una de las funciones, con los soportes correspondientes de cada una de las funciones realizadas en la etapa de seis meses, que fue la periodicidad de tiempo de la realización de la práctica empresarial.

## 2 PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA



### 2.1 Incubadora Santander S.A.

Incubadora Santander S.A. nace en el año 1962 como una idea de negocio familiar con unos criadores de aves de la ciudad de Bucaramanga, la cual más adelante se consolida como pionera en la utilización de sistema de baterías automatizadas, el uso de gallinaza como abono y se posiciona como líder en la producción de huevo en Colombia. Para el año 1998 la empresa inaugura la Agropecuaria Latinoamericana, conocida como Granja Avícola Egipto, ubicada en Caloto (Cauca), reconocida como la más grande de Colombia. En el año 2015, su marca Huevos Kikes gana el premio Gold Egg Award por mejor campaña de mercadeo de la industria de huevo en el mundo. Con una producción de cuatro millones de huevos diarios, se catalogan como el productor número uno en el país con estrategias de producción de alimento, reproducción de aves, incubación, producción, clasificación y distribución a más de 15 ciudades de Colombia.

#### 2.1.1 Misión

Nuestro propósito superior es alimentar a Colombia, regalando acceso a la más completa y fresca comida; promesa que diariamente nos reta para alimentar el país entero con los huevos más frescos y amados por los colombianos.

Somos una marca que alimenta, cuida, fortalece, educa, aconseja, ayuda, regala amor y motiva. Nosotros creemos que la máxima expresión de afecto y cuidado es regular algo fresco. “Alimentar as cuidar”.

### **2.1.2 Visión**

Para 2030 nosotros tenemos una meta grande y ambiciosa: Incubadora Santander S.A, con la marca Huevos Kikes, será un grupo de negocio con ingresos desde 1.5 trillones de pesos colombianos y 10% del ingreso generado fuera de Colombia. Esto generaría una producción de 10 millones de huevos por día y tener un margen de EBITDA de más del 15%. El nuevo modelo de negocio nos permitirá ser auto suficientes financieramente y aventurarnos dentro de la riqueza de nuestra biodiversidad y también ser una identidad líder en la promoción del desarrollo a nivel regional y nacional. Llegar a producir 10 millones de huevos diarios y continuar siendo el número uno del mercado a nivel nacional.

Kikes será la marca más potente y querida de huevo en el mercado, llegando al consumidor y sus hogares a través de múltiples canales de Distribución Directa con foco en la tienda. Kikes Food Service liderará el mercado de ovoproductos y huevo pasteurizado en Colombia.

Nuestra marca Doña Sabrosa será la líder de mercado en el negocio de gallina procesada y viva. Construirá la marca más potente de carne fresca de res y cerdo directo al consumidor. Nuestro modelo de sostenible y filosofía de economía azul generará Bioenergía. Consolidará una posición propia de nuestras marcas y modelo de negocios en otro país para dinamizar y liderar en valor ese mercado.

### **2.1.3 Principios Organizacionales**

Actualmente la empresa atraviesa por una reestructuración administrativa, la cual está orientada a su estrategia de trabajo, donde se logra el objetivo máximo que se ha convertido en el mega que funciona como una gran visión en la que se enmarca el propósito de la visión. Sus principales valores son la honestidad, el respeto, el trabajo en equipo y la excelencia.

## **2.2 Campo de acción de la empresa**

### **2.2.1 Incubadora Santander S.A- Huevos Kikes**

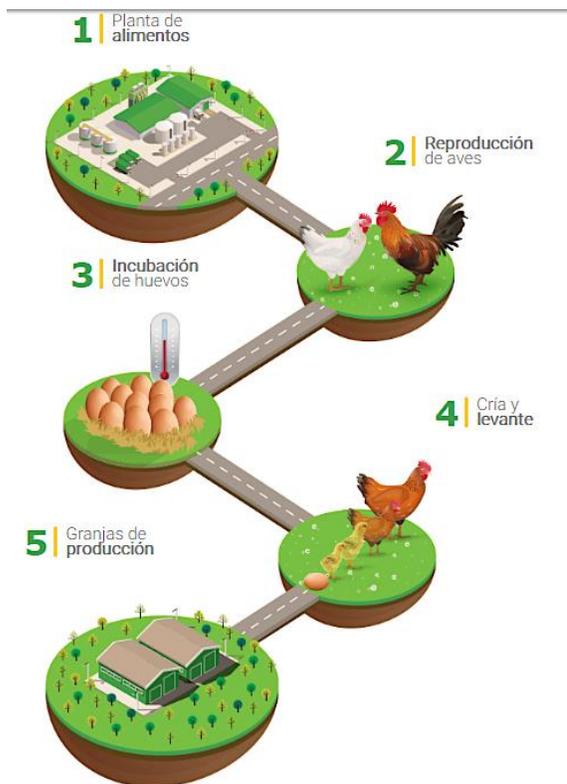
Más de 50 años de historia en el sector avícola consolidan a Incubadora de Santander, a través de su marca de huevos Kikes, como líder y desarrollador de la categoría de huevos en Colombia. Se producen 4 millones de huevos Kikes diarios, lo que los convierte el productor de huevos #1 en Colombia, con un modelo altamente integrado que va desde la producción del alimento, reproducción de aves, incubación, producción, clasificación y distribución directa a más de 24 ciudades en el país. (Kikes, Huevos, 2019).

#### **2.2.1.1 Proceso Productivo.**

Cuentan con un modelo de producción integrado controlado por ellos mismos, desde la producción del alimento de nuestras aves hasta la obtención de los Huevos Kikes.

1. Producimos el alimento de nuestras aves reproductoras y ponedoras, las cuales son alimentadas siempre de forma natural, con una dieta a base de maíz, soya y todas las vitaminas y minerales necesarios para su adecuado crecimiento y desarrollo.
2. Para producir nuestras gallinas ponedoras, traemos las mejores aves reproductoras con el fin de obtener una pollita de alta calidad y capacidad de producción.

### Ilustración 1 Proceso productivo.

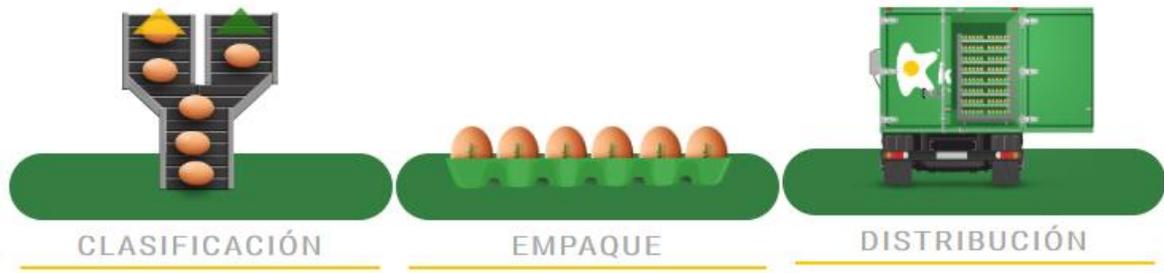


**Fuente:** (Huevos Kikes, 2019)

3. Los huevos fértiles pasan por un proceso de incubación donde 21 días después nacen miles de pollitas. Las pollitas se vacunan para luego ser enviadas a sus respectivas granjas.
4. A las 19 semanas, las pollitas se convierten en gallinas para iniciar su nuevo ciclo como ponedoras de huevos.
5. Producimos diariamente 4 millones de huevos en 2 grandes centros de producción ubicados estratégicamente donde el clima y la altitud son idóneos, en Caloto, Cauca y La mesa de los santos, Santander. En ellos nuestras gallinas viven en un ambiente óptimo que les permite alcanzar su máxima producción, expresando de esa manera su confort.

### 2.2.1.2 Clasificación, logística y distribución

*Ilustración 2 Clasificación, logística y distribución*



**Fuente:** (Huevos Kikes, 2019)

### 2.2.1.3 Clasificación

Los millones de huevos son clasificados diariamente. Allí se cumple el control de calidad seleccionando los mejores huevos y clasificándolos por su peso. Durante todo nuestro proceso garantizamos la inocuidad del producto, asegurando la ejecución de medidas preventivas.

Clasificación del huevo según su peso: En Huevos Kikes, nos acogemos a la norma NTC 1240 para garantizar el peso correcto de nuestro producto, el cual está especificado en la marcación de nuestros huevos, generando así confianza en nuestros clientes y consumidores.

*Ilustración 3 Clasificación del huevo.*



**Fuente:** (Huevos Kikes, 2019)

Marcación del huevo: con nuestro logo y un código marcamos los Kikes para garantizar su trazabilidad. Conoce qué significa cada letra del código que contiene.

*Ilustración 4 Marcación del huevo.*



**Fuente:** (Huevos Kikes, 2019)

#### 2.2.1.4 Empaque.

A diario, los huevos son empacados, rotulados y embalados con el número de lote y la fecha de vencimiento, para garantizar su trazabilidad. El proceso de empacado de producto

se realiza en empaques nuevos: limpios, libres de olores, de humedad y con un color y textura uniformes. No reutilizamos empaques.

El huevo comercial es empacado en bandeja de cartón, que cumple con las condiciones de calidad requeridas para no alterar las características físicas, químicas o sensoriales del producto, de acuerdo a la necesidad del cliente se dan las siguientes presentaciones:

*Ilustración 5 Empaque del huevo.*



*Fuente: (Huevos Kikes, 2019)*

### **2.2.1.5 Distribución.**

Contamos con una flota de más de 400 vehículos que distribuyen nuestros Kikes alrededor de Colombia en 16 centros de distribución ubicados en 14 ciudades del país.

Distribución en ciudades: Con una flota de más de 400 vehículos distribuimos nuestros Kikes en 14 ciudades del país y 16 centros de distribución, garantizando el huevo más fresco a nuestros clientes.

Huevos Kikes cuenta con diferentes sucursales, cada una enfocada en la distribución a un único canal.

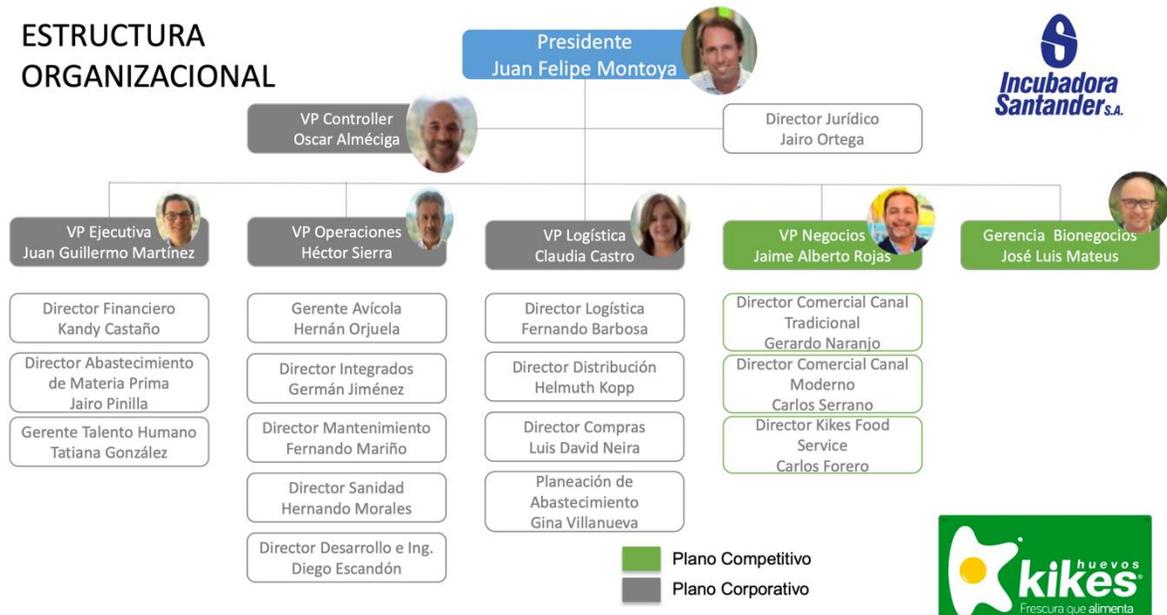
*Ilustración 6 Distribución del huevo por Colombia*



**Fuente:** (Huevos Kikes, 2019)

## 2.3 Organigrama Institucional

*Ilustración 7 Estructura Organizacional*



**Fuente:** (Huevos Kikes, 2019)

Organigrama vertical, donde la máxima autoridad y responsabilidad, está en la parte superior de la gráfica, y van descendiendo a medida que disminuyen los cargos de las habilidades de mando y compromiso.

### 2.3.1 Objetivos específicos de las funciones desarrolladas en la práctica.

#### 2.3.1.1 Estudio de proveedores.

Dentro de las funciones desarrolladas en la práctica de grado empresarial, se determinó que en el área de compras existía una problemática de La falta de efectividad por parte de las empresas que se contratan, para la distribución y entrega de los vestidos de trabajo y los

elementos de protección personal, a las diferentes áreas de la empresa a nivel local regional y nacional, por lo anterior se realizó un estudio De Proveeduría para las dotaciones de la empresa Incubadora Santander S.A En La Ciudad De Bucaramanga.

### 2.3.1.2 Investigación.

El paso a seguir, fue el diseño de una entrevista y un formato de observación directa, con el objetivo de conocer el diagnóstico actual del área y los empleados, para determinar finalmente cual es el mejor proveedor que le conviene a la empresa y cumplen con las políticas institucionales y las leyes establecidas por el Ministerio de Trabajo.

### 2.3.1.3 Formato de entrevista

*Tabla 1 Entrevista aplicada al área de Compras.*

 <b>Incubadora Santander S.A.</b>	
<p>Entrevista – Empresa Incubadora Santander S.A.</p> <p>Esta breve entrevista está dirigida a los empleados de la empresa, para diagnosticar el área de compras, en la proveeduría de las dotaciones en prendas de trabajo y elementos de protección personal a los empleados de la empresa.</p> <p>Aplicando estudios de observación directa, que permita la identificación de controles internos de inventario, tiempos de espera y la satisfacción en el objeto del área, para el ejercicio de su labor en la minimización de riesgos en el cumplimiento de sus funciones.</p>	
<b>Cargo:</b> _____	<b>Edad:</b> _____
<b>Antigüedad en la empresa:</b> _____	<b>Sexo</b> _____
<input type="checkbox"/> <b>SI</b> <input type="checkbox"/> <b>NO</b>	

- 1.- ¿Tiene conocimiento de las leyes del código sustantivo de trabajo (Ley-3740, 1950)?
- 2.- ¿Tiene conocimiento de las leyes del código sustantivo de trabajo (Ley-3743, 1950) ?
- 3.- ¿Cómo empleado, sabes que tiene derecho a prenda laboral de par de zapatos y prenda de vestir cada cuatro meses?
- 4.- ¿De igual forma, si eres empleado de planta operativa, debes usar elementos de protección personal (EPP)?
- 5.- ¿Se han presentado accidentes de riesgo, en el desempeño de las actividades y funciones?
- 6.- ¿Ha tenido incapacidad laboral, por accidente, al no usar los elementos de protección laboral?
- 7.- ¿Tiene conocimientos de los proveedores y recibe a tiempo y utiliza la dotación de trabajo y los (EPP)?
- 8.- ¿Considera que se siente motivado y mejora su calidad de vida, al utilizar las dotaciones que le ofrece la empresa?
- 9.- ¿la empresa, ofrece capacitaciones y experiencias por el no uso de los elementos de protección personal?
- 10.- ¿Asistiría a las capacitaciones ofrecidas por la empresa, sobre uso obligatorio de prenda laboral y EPP?

agradecemos su valiosa colaboración

**Fuente:** Autor del proyecto.

Compuesta por diez preguntas que indican, los saberes y desconocimientos en la obligación del uso de la prenda de trabajo y los elementos de protección personal.

### 2.3.1.4 Formato de Observación Directa.

**Tabla 2** Observación directa

<p><b>Nombre de la empresa a observar:</b> Empresa Incubadora Santander S.A</p> 
<p><b>Investigación:</b> Establecer controles internos de inventarios de dotaciones y proveedurías de prendas de trabajo y elementos de protección personal a los empleados de la empresa.</p> <p><b>Observadores:</b> Silvia Tatiana Ardila Forero -273297</p>
<p style="text-align: center;"><b>Guía de Observación</b></p> <p><b>Objetivo:</b> Obtener información para realizar controles internos de inventarios de dotaciones y proveedurías de prendas de trabajo y elementos de protección personal.</p>
<p><b>Fecha de Realización:</b> -Julio -2020 -</p> <p><b>Registro de Información:</b></p> <p>Apuntes sobre todo lo observado en un área específica.</p> <p><b>Notas importantes:</b></p>

**Fuente:** Autor del proyecto.

Formato utilizado para el registro de información pertinente a dar solución a la problemática y anotaciones importantes en el control de los inventarios de la prenda de trabajo y los elementos de protección laboral.

Utilizando la entrevista y el formato de observación directa, se establecieron algunas conclusiones, donde el empleado tiene desconocimiento de las leyes que le obligan a usar las dotaciones de prenda de trabajo y elementos de protección personal. En la actualidad las usa por la divulgación administrativa, por el caso de la cuarentena por el Virus Covid 19.

De igual forma expresan que han presentado accidentes e incapacidad laboral, por no usar los elementos de protección laboral y en ocasiones, no reciben a tiempo los EPP, y desconocen cuáles son las empresas proveedoras de las prendas de trabajo y los elementos de protección personal.

Finalmente, expresan que es muy grato y de alta motivación, usar una prenda laboral donde este estampado el logo de la empresa, por la cual siente alto sentido de pertenencia y consecuentemente expresan que la empresa debe capacitarlos en los aspectos fundamentales de las actividades diarias, el uso adecuado de su prenda de trabajo y el uso adecuado de los elementos de protección personal.

#### **2.3.1.5 Plan de acción y modelo de abastecimiento.**

Teniendo en cuenta, el modelo de abastecimiento estructurado por la empresa, se especificaron las acciones a tener en cuenta, para la selección de la mejor empresa de proveeduría, como son: Días de entrega, cumplimiento, calidad y otros parámetros fundamentales, para el cumplimiento de las normas institucionales.

**Tabla 3** Plan de acción y modelo de abastecimiento.

#	Meta	Descripción de la meta	Acción	Descripción de la acción	Jefes y personas responsables	Cumplimiento general %
1	<b>Proceso de compras de dotación</b>	Conocer el proceso de compras de dotación, desde la solicitud del pedido hasta la entrega.	Reunión con jefes comprometidos	Conocer todo el proceso de dotación que realizan. Conocer todo el proceso de solicitud de pedido de compra por TH Consolidación de recolectada y realizar un documento para analizar		
2	<b>Proveedores</b>	Realizar un estudio a los proveedores de la dotación, lead time, calidad, entre otros.	Realizar informe con la información de los proveedores que dotación proveen	Conocer todos los proveedores y que necesidad están supliendo		
3	<b>Almacenes</b>	Conocer todas las bodegas que almacenan dotación	Realizar un informe con todas las bodegas de almacenamiento para dotación			
4	<b>Items</b>	Consolidar y clasificar todos los ítems por cargo y centro de costos	Consolidar información de toda la dotación por ítem, cargo, centro de			

5	<b>Demanda</b>	Analizar la	costo, entre	
		demanda de	otros.	
	<b>Normatividad con la dotación.</b>	productos por	Realizar	
		items de los dos	informe de la	
		últimos años	demanda por	
			ítem	
		Conocer sobre la	realizar una	
		normatividad	investigación	
		actual aplicable a	sobre la	
		la dotación	normatividad	
			de la dotación	
			vigente	

**Fuente:** Autor del proyecto.

Finalmente, los comprometidos en los procesos presentan análisis final de la información recolectada y hacen entrega de aprovisionamiento de dotación, teniendo en cuenta, la cantidad, la calidad, las tallas y las fechas de las entregas en cumplimiento de las entregas de las empresas de proveeduría, dando cumplimiento a las normas y leyes Institucionales.

**Tabla 4** Pedidos dotación de vestido laboral asistentes y auxiliares admón.

ASISTENTES Y AUXILIARES ADMON	cantidad	calidad	talla
camisa administrativa dama			
camiseta polo verde			
pantalón administrativo dama			
buzo administrativo dama			
correa administrativa dama			
pantalón administrativo materno			

camisa administrativa materna	
bono de calzado	

**Fuente:** Autor del proyecto.

Estas son las dotaciones entregadas a los empleados según el área de operatividad, siempre buscando la uniformidad y que el empleado se sienta identificado con la empresa, según el cumplimiento de las normas legales e institucionales de la empresa.

**Tabla 5** Pedidos dotación de vestido laboral auxiliar y supernumerio administrativo hombre

AUXILIAR Y SUPERNUMERIO ADMINISTRATIVO HOMBRE	cantidad	calidad	talla
camisa administrativa caballero			
camiseta polo verde			
pantalón administrativo caballero			
chaleco administrativo caballero			
bono de calzado			

**Fuente:** Autor del proyecto.

AUXILIAR Y SUPERNUMERIO ADMINISTRATIVO HOMBRE				
CAMISA ADMINISTRATIVO A CABALLERO	CAMISETA A POLO VERDE	PANTALON ADMINISTRATIVO O CABALLERO	CHALECO ADMINISTRATIVO O CABALLERO	BONO DE CALZADO

**Tabla 6** Pedidos dotación de vestido laboral coordinadora de talento humano

Coordinadora de Talento Humano	cantidad	calidad	talla
camiseta polo verde			

**Fuente:** Autor del proyecto.

De igual forma se establecieron algunas de las referencias y nombres de las prendas de trabajo en los sectores administrativos y operativos de la empresa Incubadora de Santander.

**Tabla 7** Formato seguimiento y cumplimiento de metas de planeación.

SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE METAS PLANEACION		
REUNION SEMANA:		
Responsable:	Fecha:	Elaborado:
Este documento tiene como fin dejar constancia de los compromisos pactados en la reunión.		
METAS		REVISADO
METAS		COMPROMISO SIGUIENTE REUNION
FIRMAS RESPONSABLES:		

**Fuente:** Autor del proyecto.

De igual forma se diseñó formato para realizar seguimiento al cumplimiento de las metas y los compromisos de la planeación estipulada y minimice la problemática en los procesos de dotación y proveeduría de las prendas de vestir para el trabajo.

### 2.3.1.6 Principales proveedores para dotación de las prendas de vestir laboral.

Teniendo en cuenta, los parámetros internos, exigidos en el Plan de acción modelo de abastecimiento de compras y los cumplimientos de fecha de entrega, pendientes de entrega,

cuantas personas se quedaron sin recibir el pedido de dotación de prenda laboral, no llegaron los pedidos solicitados, calidad, fletes, costos entre otros, se selección al proveedor más indicado, para ser aprobado por la empresa y para continuar con los servicios de dotación de los elementos de ropa de trabajo y seguridad personal.

**Tabla 8** Proveedor y variables, para seleccionar al mejor

Proveedor	Variable 1	Variable 2	Variable 3
	Calidad	Localización	Facilidad de Pago.
	Precio/ Fecha de entrega estimada.	Nacional o Internacional	Cantidades que fabrica (Máximas y mínimas). Servicios, Garantías. Certificaciones.

**Fuente:** Autor del proyecto.

Teniendo en cuenta las tres variables de: Calidad, Localización y Facilidad de pago se busca la contratación al mejor proveedor, precisando los precios/ fecha de entrega, comparados con la competencia. De igual forma si el proveedor es nacional o internacional, que ventajas tendrá, para la mejor distribución y dotación de las prendas de vestir laborales, finalmente se tendrá en cuenta, las cantidades mínimas y máximas que fabrica, los servicios o valores agregados, las garantías y las certificaciones

Estas variables, serán estudiadas y evaluadas por los jefes responsables del área de compras, para establecer las condiciones más precisas, en el caso de la asignación del mejor proveedor.

**Tabla 9** Proveedor y Áreas para dotación de prendas de vestir laboral.

Empresa Proveedora.	Áreas
1	Presidencia
2	Vicepresidencia de operaciones
3	Vice financiera de Administración.
4	Vic. Comercial
5	Vip. Controller Admon
6	Admon Granjas Integrados
7	Admón. Sanidad
8	Seguridad y Salud en el Trabajo
9	auxiliares y analista aseg. calidad huevo
10	Gestión ambiental
11	Servicios corporativos
12	Laboratorio diagnostico
13	Compras Adm. y Técnicas.
14	Planta de Incubación
15	VP y Logist. Admon.
16	Seguridad
17	Transp. Huevo.
18	Manten. Indust. Egipto.
19	Manten. Indust. Stander.
20	Laboratorio Bromatologico Lanza
21	Manten. Autom. Stander.
22	Manten.
23	Planta Alimento Lanza.
24	Planta Alimento Egipto.
25	Almacenamiento Egipto
26	Almacenamiento Palmas.
27	Postura Piso Santander
28	Venta gallina en pie.
29	Reproductora liviana Curiti.
30	Postura bellavista
31	Transp. Interno.
32	Cría y levante horizontes
33	Food Service
34	Almacenamiento Bellavista

35	Almacenamiento
	Lanza.
36	postura palmas
37	Ganadería.
38	Biomasa
39	Fertilizantes
40	Postura Egipto
41	Cría y levante piso San Gabriel
42	Cría y levante Egipto
43	planta abonos Egipto
44	planta clasificadora Egipto 1
45	planta clasificadora Egipto 2
46	planta clasificadora bellavista
47	venta de abono
48	Distribución y Logist. huevo pasteurizado
49	Ventas tat Admon
50	Ventas tat comercial
51	Planta clasificadora palmas
52	Planta clasificadora lanza
53	Desarrolladores
54	Almacenamiento Egipto 2
55	Planta abonos bellavista
56	Admon plantas clasificadoras

**Fuente:** Autor del proyecto.

En esta tabla se muestra la empresa proveedora de la dotación de prendas de trabajo y 56 diferentes áreas de trabajo, donde deben entregar informe final, de las exigencias planteadas en el contrato establecido para las revisiones y los controles exigidos, como son: las cantidades de dotaciones que deben ser cumplidas y la efectividad porcentual a cumplir, formatos de fechas y firmas de cumplimiento. Estas son las dotaciones entregadas a los empleados según el área de operatividad, siempre buscando la uniformidad y que el empleado se sienta identificado con la empresa, para el cumplimiento de las normas legales e institucionales de la empresa.

### 2.3.1.7 Diseño de herramienta en Excel de control de inventarios.

Finalmente, en la investigación de la problemática, se diseñó una herramienta en Excel de control de inventarios, para establecer un control interno en el área de compras, donde se registraron las áreas de dotación de las prendas de vestir laboral, las cantidades correspondientes de prendas y el resultado final de las prendas que, por diferentes razones, no se pudieron entregar.

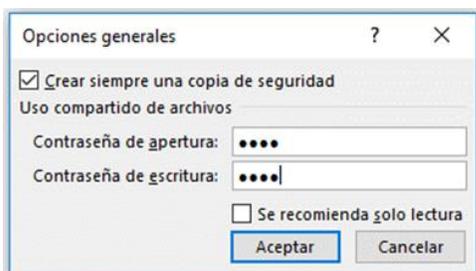
### 2.3.1.8 Variables y manual de funcionamiento de la herramienta control de Proveduría y dotación.

De igual forma se diseñaron las variables funcionales como hojas de Excel y el manual de instrucciones de funcionamiento, para la aplicabilidad de la administración y operatividad del área.

La herramienta tecnológica será protegida con contraseñas de apertura y escritura para mayor seguridad:

Contraseña de apertura: 9630 debe ser usada para el ingreso al sistema. Contraseña de escritura: 7410 debe ser usada si se va ingresar datos nuevos.

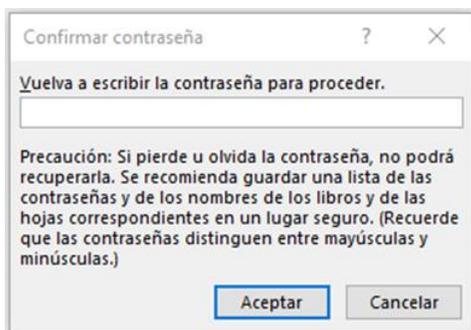
#### *Ilustración 8 Ingreso para datos nuevos.*



**Fuente:** Autor del proyecto.

Para el cambio contraseñas: tanto de apertura como de escritura, en la barra de menú, en la opción Archivo, Guardar como, herramientas, opciones generales. Se procede a realizar el cambio de contraseña, teniendo en cuenta que corresponden a 4 dígitos, y luego la opción Aceptar, se vuelve a digitar la contraseña para proceder.

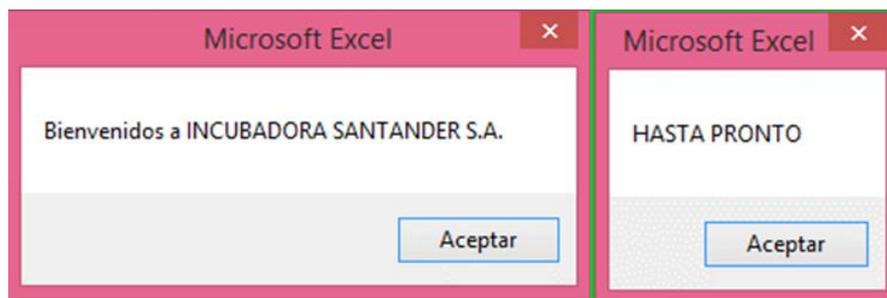
**Ilustración 9 Cambio de contraseña.**



**Fuente:** Autor del proyecto.

La herramienta tecnológica tiene mensaje de ingreso y de salida:

**Ilustración 10 Ingreso y salida.**



**Fuente:** Autor del proyecto.

- ✦ La hoja de Inicio, enlaza todas las hojas requeridas para el registro del personal, las compras a proveedores de la dotación y los equipos de protección personal y el respectivo control de inventarios, donde se realizan las consultas correspondientes del stock actual.



**Ilustración 11** Variables de la herramienta electrónica.



**Fuente:** Autor del proyecto.

- ✦ Personal: El botón registro personal se diligencia con la información de la dotación entregada a cada empleado, el cual se debe diligenciar con los siguientes datos: nombre, identificación, genero, área, cargo, dotación, talla, cantidad.

**Ilustración 12** Registro dotación de personal.

Ilustración 12 muestra una ventana de software titulada 'REGISTRO PERSONAL'. La ventana contiene los siguientes campos de entrada:

- NOMBRE: Campo de texto.
- IDENTIFICACION: Campo de texto.
- GENERO: Menú desplegable.
- AREA: Campo de texto.
- CARGO: Campo de texto.
- DOTACION: Menú desplegable.
- TALLA: Menú desplegable.
- CANTIDAD: Campo de texto.

En la parte inferior de la ventana hay tres botones: 'GUARDAR', 'CANCELAR' y 'SALIR'.

**Fuente:** Autor del proyecto.

**Guardar:** Se utiliza para almacenar la información de la entrega de la dotación al personal.

**Cancelar:** Se utiliza para borrar la información diligenciada en el formulario, ya sea para colocar nuevos datos o si se presentó un error al momento de digitar.

**Salir:** Se utiliza para cerrar el formulario una vez se haya diligenciado con los datos correspondientes.

**Género:** Se debe selección la opción dama o caballero según corresponda.

**Dotación:** Se debe selección la opción camisa, pantalón o zapatos según corresponda.

**Talla:** Se debe selección la opción X, M, L, XL, XX,35,36,37,38,39,40,41,42 ó 43 según corresponda, dependiendo si es una camisa, pantalón o zapatos.

- ✚ **Proveedores:** El botón registro compras, se utiliza para alimentar el stock o cantidad disponible de dotación, en el cual se debe diligenciar con los siguientes datos: fecha, proveedor, dotación, genero, talla, cantidad, costo unitario, costo total.

### ***Ilustración 13 Registro proveedores***

The image shows a software window titled "REGISTRO COMPRAS" with a close button in the top right corner. The window contains a form with the following fields and controls:

- FECHA: A text input field.
- PROVEEDOR: A text input field.
- DOTACION: A dropdown menu.
- GENERO: A dropdown menu.
- TALLA: A dropdown menu.
- CANTIDAD: A text input field.
- COSTO UNITARIO: A text input field.
- COSTO TOTAL: A text input field.

At the bottom of the form, there are four buttons arranged in a 2x2 grid:

- TOTAL
- GUARDAR
- CANCELAR
- SALIR

**Fuente:** Autor del proyecto.

Guardar: Se utiliza para almacenar la información de la compra de dotación.

Cancelar: Se utiliza para borrar la información diligenciada en el formulario, ya sea para colocar nuevos datos o si se presentó un error al momento de digitar.

Salir: Se utiliza para cerrar el formulario una vez se haya diligenciado con la información de la compra.

Género: Se debe selección la opción dama ó caballero según corresponda.

Dotación: Se debe selección la opción camisa, pantalón o zapatos según corresponda.

Talla: Se debe selección la opción x, m, l, xl, xxl,35,36,37,38,39,40,41,42 ó 43 según corresponda, dependiendo si es una camisa, pantalón o zapatos. Nota: orden fecha: año, mes, día.

- 🚩 Inventarios: En la hoja inventarios es posible verificar el stock actual por cada insumo, género y talla correspondiente.

#### ***Ilustración 14 Control de inventarios.***

INSUMOS	GÉNERO	TALLA	ENTRADAS	SALIDAS	STOCK ACTUAL
CAMISA	DAMA	S			0
CAMISA	DAMA	M			0
CAMISA	DAMA	L			0
CAMISA	DAMA	XL			0
CAMISA	DAMA	XXL			0
PANTALON	DAMA	34			0
PANTALON	DAMA	36			0
PANTALON	DAMA	38			0
PANTALON	DAMA	40			0
PANTALON	DAMA	42			0
ZAPATOS	DAMA	35			0
ZAPATOS	DAMA	36			0
ZAPATOS	DAMA	37			0
ZAPATOS	DAMA	38			0
ZAPATOS	DAMA	39			0
ZAPATOS	DAMA	40			0

CAMISA	CABALLERO	S			0
CAMISA	CABALLERO	M			0
CAMISA	CABALLERO	L			0
CAMISA	CABALLERO	XL			0
CAMISA	CABALLERO	XXL			0
PANTALON	CABALLERO	38			0
PANTALON	CABALLERO	40			0
PANTALON	CABALLERO	42			0
PANTALON	CABALLERO	44			0
PANTALON	CABALLERO	46			0
ZAPATOS	CABALLERO	38			0
ZAPATOS	CABALLERO	39			0
ZAPATOS	CABALLERO	40			0
ZAPATOS	CABALLERO	41			0
ZAPATOS	CABALLERO	42			0
ZAPATOS	CABALLERO	43			0

**Fuente:** Autor del proyecto.

### 2.3.1.9 Procesos funcionales de la práctica empresarial.

- ✚ Enviar órdenes de compra a diario al proveedor Comolsa previamente creadas por el analista de empaques, validando que las cantidades de la orden correspondan a lo despachado.

*Ilustración 15 Orden de compra.*

ITEM		DESCRIPCION	UN	CANTIDAD	%Dto	%IVA	VR. UNIT	VR. TOTAL
EMTA003		TAPA PARA BANDEJA VERDE DISEÑO KIKES -	UN	10080	0.00	19.00	161.38	1,626,710.40
EMTB001		TAPA PARA BANDEJA GRIS -	UN	10080	0.00	19.00	133.41	1,344,772.80
EMTB002		TAPA PARA BANDEJA VERDE KIKES -	UN	45360	0.00	19.00	161.38	7,320,196.80
							Subtotal:	10,291,680.00
							Descuentos:	0.00
							IVA:	1,955,419.00
							Total:	12,247,099.00

**INCUBADORA SANTANDER S.A.**  
 Nit. 890200474 - 5  
 AUTORETENEDORES RES. No.0296 de Marzo 16 de 1988  
 GRAN CONTRIBUYENTE RES. No.2509 de Diciembre 3 de 1993  
 PAGOS CRA 15 #3AN-50. TORRE EMPRESARIAL CENTRO COMERCIAL DELACUESTA ACCESO 3 PISO 10. Tel. (7) 6430036  
 ENTREGA DE MERCANCIAS Y FACTURAS: ALMACEN Km 5 vía Giron - Bucaramanga, Diagonal al Hotel Ramada (antiguo Hotel San Juan)

DIA: 15 MES: 06 AÑO: 2020 **ORDEN DE COMPRA No. 247710**  
 Página 1 de 1

PROVEEDOR: COLOMBIANA DE MOLDEADOS SAS COMOLSA C.C. o NIT: 890320250  
 DIRECCION: KM 1 5 VIA BUGA A BUENAVENTURA TEL. 2280400 - 31 VENDEDOR CIUDAD: BUGALAGRANDE

**DATOS DE ENTREGA**  
 FECHA DE ENTREGA: 15/06/2020 FORMA DE PAGO: CREDITO PLAZO: 60 DIAS  
 DESCUENTO DE: 0 % POR PAGO A: 60 DIAS FO-GEK-11 ELABORADO POR: LEIDY TATIANA BARBOSA PEREZ

**DESCRIPCION DE LA MERCANCIA**  
 IMPORTANTE:  
 ENVIAR JUNTO CON LA MERCANCIA  
 FACTURA ORIGINAL Y UNA COPIA Y EL HORARIO ES:  
 Lunes a Viernes 7:15AM A 11:30 A.M Y 1:30P.M A 5:00 P.M. Sábados de 8:00 AM a 11:30 AM.  
 Correo para envío de facturas electrónicas : [repcion.facturas@kikes.com.co](mailto:repcion.facturas@kikes.com.co)

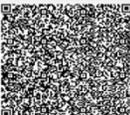
VALOR EN LETRAS: DOCE MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL NOVENTA Y NUEVE PESOS

OBSERVACIONES 16 JUNIO BARRANQUILLA CENTRO DE EMPAQUES.	Estado: RECIBIDA	APROBADO POR:  GINA LIZETH VILLANUEVA AYALA
--	------------------	---

**Fuente:** www.incubadora.com

- ✚ Enviar, vía correo electrónico, las facturas firmadas y con sello a Comolsa como confirmación de recibido del documento.

### Ilustración 16 Evidencia de envío de facturas

		<b>Colombiana de Moldeados S.A.S</b> <b>890320250-7</b> <b>Email:</b> e-facturacion.cm@molphack.net <b>Tel:</b> (57)(2)2280401 Buga, Km 1.5 Vía Buenaventura, Valle del Cauca GUADALAJARA DE BUGA APROBADO PEDIDO POR SEDE FABRIL AUTORIZACIÓN NUMERACIÓN DE FACTURACIÓN ELECTRONICA SEGUN FORMULARIO 18763002418678 DEL 05/12/2019 AL 05/12/2021, RANGO DESDE 100125001 HASTA EL 100155000									
<b>FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA</b>					<b>100131410</b>						
<b>CLIENTE</b> INCUBADORA SANTANDER SA <b>CODIGO</b> 00001002112 <b>NIT</b> 890200474-5 <b>TELEFONO</b> 6430036 <b>DIRECCION</b> CR 15 3 A N 50 ACCESO TRES P 10 PIEDECUESTA <b>CIUDAD</b> PIEDECUESTA <b>EMAIL</b> practicante.compras@kikes.com.co		<b>ENTREGADO A</b> <b>TELEFONO</b> <b>DIRECCION</b> KM 6 VIA GIRON FTE HOTEL SAN JUAN <b>CIUDAD</b> GIRÓN <b>CODIGO EAN</b>		<b>AREA VENTAS</b> <b>FECHA EMISION</b> 19/06/2020 11:49:52 <b>No. PEDIDO</b> 0050064251	<b>VENDEDOR</b> ZONA SANTANDERES <b>FECHA VENCIMIENTO</b> 19/07/2020 <b>No. INTERNO</b>						
<b>CONDICION DE VENTA</b> Credito 30 Dias <b>FECHA PEDIDO</b> 18/06/2020 <b>ORDEN DE COMPRA</b> 247712 BQUILLA		<b>AVISO DE RECIBO</b> <b>FECHA AVISO DE RECIBO</b> <b>REMISION CLIENTE</b>									
<b>Transportador:</b> 0090103943		<b>Guía:</b> 0090103943	<b>Placa:</b>	<b>Ruta:</b>	<b>Territorio:</b>						
<b>Moneda:</b> COP		<b>Elaborado por:</b> T. JORGE / P. MARTHA									
CODIGO EAN	CODIGO	DESCRIPCION	LISTA EMPAQUE	UNIDADES	VALOR		DESCUENTO		IMPUESTO VENTAS		VALOR TOTAL
					UNITARIO	TOTAL	%	VALOR	%	VALOR	
4823.70.00	51000500	1. BANDEJA TAPA X 30 VERDE NAVIDAD NEW		10,080	161.38	1,626,710.00			19.00	309,075.00	1,626,710.00
4823.70.00	51000253	2. TAPA X 30 GENERICA		10,080	133.41	1,344,773.00			19.00	255,507.00	1,344,773.00
4823.70.00	51000364	3. TAPA X 30 VERDE NAVIDAD		41,160	161.38	6,642,401.00			19.00	1,262,056.00	6,642,401.00
4823.70.00	51000364	4. TAPA X 30 VERDE NAVIDAD		4,200	161.38	677,796.00			19.00	128,781.00	677,796.00
<b>Incubadora Santander S.A.</b> <b>RECIBIDO</b> <b>19/06/2020</b> <i>Silvia Ardila F</i>											
<b>TOTAL LISTA EMPAQUE</b>		<b>TOTAL UNIDADES</b>		<b>EFICIENCIA LOGISTICA</b>		<b>TOTAL PESO BRUTO</b>		<b>TOTAL PESO NETO</b>		<b>TOTAL IMPORTE</b>	
		65520		-		3341		3341		10,291,680.00	
										<b>DESCUENTOS</b>	
										0.00	
										<b>TOTAL BASE GRAVABLE</b>	
										10,291,680.00	
										<b>IVA 19%</b>	
										1,955,419.00	
<b>VALOR LETRAS:</b>		DOCE MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL CON 00		N O V E N T A Y S I E T E M I L C M S DE COP		<b>DESCRIPCION INCOTERMS:</b>				<b>TOTAL NETO A PAGAR COP</b>	
										12,247,099.00	
<b>OBSERVACIONES:</b> SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES - RESOLUCION 012635 DEL 14 DICIEMBRE DE 2018 AUTORRETENEDORES INDUSTRIA Y COMERCIO RESPONSABLE IVA - REGIMEN COMUN AUTORRETENEDORES DE RENTA SEGUN RESOLUCION 1380 DE SEPTIEMBRE 19 DE 1990 EL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE ESTA FACTURA EN LA FECHA DE VENCIMIENTO GENERARA INTERESES DE MORA A SU CARGO A LA TASA MAS ALTA AUTORIZADA POR LA LEY. FAVOR GIRAR CHEQUE CRUZADO A NOMBRE DE COLOMBIANA DE MOLDEADOS S.A.S Medio de Pago: Consignación bancaria      Forma de Pago: Crédito											
<b>DATOS DEL EMISOR:</b>						<b>DATOS DEL OBLIGADO:</b>					
NOMBRE Y APELLIDOS:						NOMBRE Y APELLIDOS:					
[CC No]      FIRMA						[CC No]      FIRMA					
FECHA RECIBO											
<b>CUFE : 542f39f69dddeb583a4fe6bc58de32b2c5b5c5ca6de8919a7160b3968116f067edb52aedae6fd7d0f7014ca603a4b</b> Representación Gráfica De Factura Electrónica De Venta -ORIGINAL-											
Fecha Validación DIAN: 2020-06-19 12:03:42-05:00 Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S - Nombre del SW: CEN-Financiero - Nit: 890.321.151-0				Página 1 de 1							

Fuente: www.incubadora.com

- Ingresar a diario las facturas de Comolsa (Caloto y Bucaramanga), verificando cantidades y precios, y Barranquilla cuando salgan viajes.

**Ilustración 17 Ingresar al sistema institucional, las facturas de Comolsa.**

<b>INCUBADORA SANTANDER S.A.</b>		Fecha: 05/07/2020							
<b>Módulo de Compras</b>		Hora: 06:48:53 PM							
		Página 1 de 1							
<b>Recepción de Mercancía basada en Orden de Compra</b>									
SILVIA TATIANA ARDILA FORERO									
<b>FO-GEK-23</b>									
Entrada RE No. <b>000108</b>	Fecha: 18/06/2020 11:03:42 AM	N Bod: EMBC <b>EMPAQUES BARRANQUILLA</b>	Estado: GRABADA						
Orden No.: <b>247710</b>	Proveedor: 890320250 <b>COLOMBIANA DE MOLDEADOS SAS COMOLSA</b>	Fec Orden: 15/06/2020 08:17:19 AM							
Forma Pago: CREDITO	Plazo: 60 días	Dsto Ppago: 0 % 60 días	Dsto: 0.00 %						
	Remisión: 34400	Factura: 100131410							
Observ : RECIBIDO EN EMBQ									
Id Artículo	Descripción Artículo	Requisición	Un	Linea	IVA	Lote	Cantidad	Costo Entrada	Total
EMTA003	TAPA PARA BANDEJA VERDE DISEÑO KII	000000	UN	EM	N 19.00		10,080.00	161.3800	1,626,710.40
EMTB001	TAPA PARA BANDEJA GRIS	000000	UN	EM	N 19.00		10,080.00	133.4100	1,344,772.80
EMTB002	TAPA PARA BANDEJA VERDE KIKES	000000	UN	EM	N 19.00		45,360.00	161.3800	7,320,196.80
								Total \$	10,291,680.00
SILVIA TATIANA ARDILA FORERO									
Elaboró		Revisó		Aprobó					

<b>INCUBADORA SANTANDER S.A.</b>		Fecha: 05/07/2020							
<b>Módulo de Compras</b>		Hora: 06:53:46 PM							
		Página 1 de 1							
<b>Recepción de Mercancía basada en Orden de Compra</b>									
SILVIA TATIANA ARDILA FORERO									
<b>FO-GEK-23</b>									
Entrada RE No. <b>001042</b>	Fecha: 25/06/2020 04:15:21 PM	N Bod: EM <b>EMPAQUES BUCARAMANGA</b>	Estado: GRABADA						
Orden No.: <b>248230</b>	Proveedor: 890320250 <b>COLOMBIANA DE MOLDEADOS SAS COMOLSA</b>	Fec Orden: 24/06/2020 05:25:36 PM							
Forma Pago: CREDITO	Plazo: 60 días	Dsto Ppago: 0 % 60 días	Dsto: 0.00 %						
	Remisión:	Factura: 100131812							
Observ : RECIBIDO EN VTBC Y VTLZEM									
Id Artículo	Descripción Artículo	Requisición	Un	Linea	IVA	Lote	Cantidad	Costo Entrada	Total
EMBA006	BANDEJA HUEVO X 30 SUPERIOR GRIS	000000	UN	EM	N 19.00		20,160.00	133.4100	2,689,545.60
EMBA008	BANDEJA HUEVO X 30 EXTRA VERDE	000000	UN	EM	N 19.00		10,800.00	170.2700	1,838,916.00
EMBA010	BANDEJA HUEVO X 30 SPCCO VERDE	000000	UN	EM	N 19.00		61,600.00	161.3800	9,941,008.00
EMTB001	TAPA PARA BANDEJA GRIS	000000	UN	EM	N 19.00		6,860.00	133.4100	915,192.60
								Total \$	15,384,662.20
SILVIA TATIANA ARDILA FORERO									
Elaboró		Revisó		Aprobó					

Fuente: www.incubadora.com

- ✚ Asegurar la entrega de las facturas de Comolsa en recepción de La cuesta con el fin de que sean radicadas y cerradas en el sistema de gestión documental Sevenet (Cuando estemos en la oficina)



### *Ilustración 18 Confirmación de entrega de facturas de Comolsa*

**Practicantes Planeación** <practicantes.planeacion@kikes.com.co> 11 jun. 2020 09:50

para Recepcion ▾

Buen día  
Solicito por favor su amable colaboración radicando las facturas adjuntas relacionadas en el cuadro.  
Agradezco su pronta gestión, gracias.

FACTURA	PROVEEDOR
100131183	COMOLSA
100131194	
100131227	
100131260	
100131279	
100131281	
100131280	

—  
Cordialmente,

**Silvia Tatiana Ardila**  
Practicante Planeación  
[practicantes.planeacion@kikes.com.co](mailto:practicantes.planeacion@kikes.com.co)  
Carrera 15#3AN-50. Torre Empresarial  
Centro Comercial Delacuesta. Acceso 3 - Piso 10

7 archivos adjuntos



**Fuente:** Autor del proyecto.

### 2.3.1.10 Otros proveedores.

- Realizar el ingreso de las facturas de otros proveedores en el sistema de compras, cuando se reciba producto en alguna de las bodegas (Bucaramanga, Caloto y Barranquilla).

#### *Ilustración 19 Ingreso al sistema facturas de otros proveedores.*

INCUBADORA SANTANDER S.A.

Módulo de Compras

Fecha: 05/07/2020

Hora: 07:02:19 PM

Página 1 de 1

Recepción de Mercancía basada en Orden de Compra

SILVIA TATIANA ARDILA FORERO

FO-GEK-23

Entrada RE No. 001296 Fecha: 24/06/2020 05:12:16 PM N Bod: ALEM EMPAQUES CALOTO Estado: GRABADA

Orden No.: 247273 Proveedor: 800066247 PRODUCTORA DE FORMAS CONTINUAS S.A. Fec Orden: 05/06/2020 12:41:57 PM

Forma Pago: CREDITO Plazo: 30 días Dsto Ppago: 0 % 30 días Dsto: 0.00 % Remisión: Factura: FL - 55943

Observ: RECIBIDO EN ALEM

Id Artículo	Descripción Artículo	Requisición	Un	Línea	IVA	Lote	Cantidad	Costo Entrada	Total
PTM008	ETIQUETA PET X 30 AA	000000	UN	PT	N 19.00		96,000.00	80.5000	7,728,000.00
Total \$									7,728,000.00

SILVIA TATIANA ARDILA FORERO

Elaboró

Revisó

Aprobó

INCUBADORA SANTANDER S.A.

Módulo de Compras

Fecha: 05/07/2020

Hora: 07:03:28 PM

Página 1 de 1

Recepción de Mercancía basada en Orden de Compra

SILVIA TATIANA ARDILA FORERO

FO-GEK-23

Entrada RE No. 000885 Fecha: 08/05/2020 08:22:11 PM N Bod: EM EMPAQUES BUCARAMANGA Estado: GRABADA

Orden No.: 245401 Proveedor: 890320250 COLOMBIANA DE MOLDEADOS SAS COMOLSA Fec Orden: 04/05/2020 11:50:43 AM

Forma Pago: CREDITO Plazo: 60 días Dsto Ppago: 0 % 60 días Dsto: 0.00 % Remisión: 35865 Factura: 100129734

Observ: RECIBIDO EN GRANJA EL PROGRESO

Id Artículo	Descripción Artículo	Requisición	Un	Línea	IVA	Lote	Cantidad	Costo Entrada	Total
EMBA007	BANDEJA HUEVO X 30 EXTRA GRIS	RC 169880	UN	EM	N 19.00		29,400.00	142.3200	4,184,208.00
Total \$									4,184,208.00

SILVIA TATIANA ARDILA FORERO

Elaboró

Revisó

Aprobó

Fuente: www.incubadora.com

### 2.3.1.11 Todos los proveedores.

- ✚ Dar apoyo en la administración del proceso de gestión documental (Sevenet) adjuntando soportes que confirmen el ingreso de los empaques en las bodegas de forma física como remisiones, o notas de despacho. Adicionalmente, el soporte de recepción de mercancía del sistema y cualquier otro documento como notas crédito y aplicación de las mismas en el sistema.

#### Ilustración 20 Gestión de Base Documental

DETALLE DEL WORKFLOW						
Circuito	Cons.	Nombre	Descripción	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	
*INCUSAN PAGO DE SUMINISTROS	7770 - 2020	RENE AGUILAR RDA 91269371 FACTURA #0673	FACTURA #0673	01/06/2020 - 07:00:00	-	
Origen	Usuario	Responsables	Referencia	Estado		
LANZA - 3339 - FACTURA #0673	RECEPCION LANZA	ALVARO CASTANEDA, ORIOI SEQUEDA	R-3339-2020-21	Abierto		

DETALLE DE LAS ACTIVIDADES							
Actividad	Responsable	Detalle	Fecha Inicial	Fecha Final	Doc. Relacionado	Estado	Seguimientos
1. RECEPCION DE MERCANCIA Y/O REVISION DOCUMENTO	PLANEACION	Factura en transito	01/06/2020 07:00:00	01/06/2020 07:00:00		Recepcionado	
2. CONTABILIZAR FACTURA	LESLY ROZO	Inv en transito Valor 33620800.00.Fecha V.25/06/2020	01/06/2020 07:00:00	01/06/2020 14:00:00	2020_P_051822.pdf	Rechazo de registro o falta nota credito	
1. RECEPCION DE MERCANCIA Y/O REVISION DOCUMENTO	PLANEACION		01/06/2020 14:00:00	02/06/2020 16:44:40	ALEM_RE_1268.pdf	Recepcionado	
2. CONTABILIZAR FACTURA	LESLY ROZO		02/06/2020 16:44:40	11/06/2020 11:09:13	2020_P_051822.pdf	Causado	
3. AUDITAR CAUSACION	LIBETH SANCHEZ		11/06/2020 11:09:13	12/06/2020 16:22:16		Auditado	
4. REGISTRAR PAGO	SANDRA LIZARAZO		12/06/2020 16:22:16			En curso	

DOCUMENTOS DEL WORKFLOW				
Nombre Documento	Origen	Fecha	Usuario	Acciones
LANZA-2020-3339	Correspondencia Recibida: FACTURA #0673	30/May de 2020 - 07:00:00	RECEPCION LANZA	
2020_P_051822.pdf	2. CONTABILIZAR FACTURA	01/Jun de 2020 - 12:23:38	LESLY ROZO	
ALEM_RE_1268.pdf	1. RECEPCION DE MERCANCIA Y/O REVISION DOCUMENTO	02/Jun de 2020 - 16:15:04	PLANEACION	
ALEMFactura N° 0673 _Diseño & Publicidad RAR.pdf	1. RECEPCION DE MERCANCIA Y/O REVISION DOCUMENTO	02/Jun de 2020 - 16:44:17	PLANEACION	
A 060032.pdf	2. CONTABILIZAR FACTURA	11/Jun de 2020 - 11:09:00	LESLY ROZO	

Fuente: www.incubadora.com

### 2.3.1.12 Registrar la información correspondiente a ingresos en el archivo drive.

- Ingresos ALEM, EM Y EMBQ – traslados plantas, con el fin de llevar control de los ingresos y traslados a las bodegas de tránsito de cada planta (VT

#### Ilustración 21 Ingreso a archivo Drive

ALKA 1												
Fecha Ingreso	Item	DESCRIPCIÓN	Cant	Factura #	Remisión	OC	Documento recepción	# Traslado	Proveedor	INGRESADA SISTEMA	ENVIADA SEVENET	
Junio 2020												
29/06/2020	EMBA001	BANDEJA HUEVO X 30 SPCCO GRIS	11.760	100131920	34717	248370	1304	3325	COMOLSA	OK	OK	
	EMBA006	BANDEJA HUEVO X 30 SUPERIOR GRIS	21.120									
	EMBA010	BANDEJA HUEVO X 30 SPCCO VERDE	19.600									
	EMTB001	TAPA PARA BANDEJA GRIS	8.960									
30/06/2020	EMBA001	BANDEJA HUEVO X 30 SPCCO GRIS	3.920	100131946	34720	248371	1306	3329	COMOLSA	OK	OK	
	EMBA006	BANDEJA HUEVO X 30 SUPERIOR GRIS	10.080									
	EMBA010	BANDEJA HUEVO X 30 SPCCO VERDE	35.280									
	EMTB001	TAPA PARA BANDEJA GRIS	4.480									
EMBA001	BANDEJA HUEVO X 30 SPCCO GRIS	47.040	34721									
Julio 2020												
01/07/2020	EMBA001	BANDEJA HUEVO X 30 SPCCO GRIS	17.920	100132012	34724	248421	1310	3333	COMOLSA	OK	OK	
	EMBA006	BANDEJA HUEVO X 30 SUPERIOR GRIS	20.160									
	EMBA010	BANDEJA HUEVO X 30 SPCCO VERDE	31.080									
	EMTB001	TAPA PARA BANDEJA GRIS	8.960									
	EMBA001	BANDEJA HUEVO X 30 SPCCO GRIS	21.280									
02/07/2020	EMBA025	BANDEJA HUEVO 12 GRIS SOL NACIENTE	8.400	100132013	34727	248467	1311	3338	COMOLSA	OK	OK	
	EMBA006	BANDEJA HUEVO X 30 SUPERIOR GRIS	10.080									
	EMBA010	BANDEJA HUEVO X 30 SPCCO VERDE	23.520									
03/07/2020	EMBA025	BANDEJA HUEVO 12 GRIS SOL NACIENTE	4.200	100132125	34730	248534	1313	3343	COMOLSA	OK	OK	
	EMBA001	BANDEJA HUEVO X 30 SPCCO GRIS	23.520									
	EMBA010	BANDEJA HUEVO X 30 SPCCO VERDE	47.040									
	EMTB001	TAPA PARA BANDEJA GRIS	8.960									
	EMBA006	BANDEJA HUEVO X 30 SUPERIOR GRIS	8.400									
04/07/2020	EMBA008	BANDEJA HUEVO X 30 EXTRA VERDE	8.400	100132142	34734	248581	1314	3349	COMOLSA	OK	OK	
	EMBA001	BANDEJA HUEVO X 30 SPCCO GRIS	23.520									
	EMBA006	BANDEJA HUEVO X 30 SUPERIOR GRIS	3.360									
	EMBA008	BANDEJA HUEVO X 30 EXTRA VERDE	2.800									
	EMTA003	TAPA PARA BANDEJA VERDE DISEÑO KIKES	11.760									
EMTB001	TAPA PARA BANDEJA GRIS	26.880										
EMBA025	BANDEJA HUEVO 12 GRIS SOL NACIENTE	8.400										
EMBA006	BANDEJA HUEVO X 30 SUPERIOR GRIS	36.960										

Fuente: www.incubadora.com

### 2.3.1.13 Registrar la información suministrada en el archivo drive.

- Realizar seguimiento a las OC solicitadas por la Analista de empaques, en el drive CONTROL OC EMPAQUES 2020 alertándolo sobre el retraso de las mismas, de acuerdo a la fecha de entrega registrada, y validar que a fin de mes no queden facturas por recibir o validar el motivo del pendiente.

**Ilustración 22 Registro empaque 2020.**

OC empaques 2020

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Complementos Ayuda La última modificación se ha...

75% € % .0 .00 123 Predetermi... 11 B I S A

fx =J241-I241

ORDENES DE COMPRA EMPAQUE KIKES 2020													
Fecha OC	# OC	Cód Proveedor	Proveedor	Código Material	Descripción	Cantidad Pedida	Cantidad Entregada	Cantidad Pendiente o sobrante	% Dif cantidad	Fecha estimada de llegada	Fecha de llegada REAL	LEAD TIME	ESTADO
21/04/2020	244801	890300406	CARTON DE COLOMBIA	EMDI001	DIVISION CAJA DOCENERAS	7000	7230	230	3.3%	27/05/2020	26/06/2020	66	RECIBIDA
21/04/2020	244802	800066247	DUCTORA DE FORMAS CONTINUAS	PTET006	ETIQUETA PET X10 AA	20000	20800	800	4.0%	11/05/2020	07/05/2020	16	RECIBIDA
21/04/2020	244802	800066247	DUCTORA DE FORMAS CONTINUAS	PTET014	ETIQUETA PETX10 A	30000	30000	0	0.0%	11/05/2020	07/05/2020	16	RECIBIDA
22/04/2020	248555	800066247	DUCTORA DE FORMAS CONTINUAS	PTEM001	ETIQUETA PET X 12 A	100000	91300	-8700	-8.7%	11/05/2020	07/05/2020	15	RECIBIDA
02/05/2020	245337	91269371	AGUILAR ROA RENÉ	EMET001	ETIQUETA CODIGO DE BARRA HUEVO A ROJO X 30	400000	400000	0	0.0%	15/05/2020	01/06/2020	30	RECIBIDA
02/05/2020	245338	6095970	LITOGRAFÍA FERNÁNDEZ	EMET014	ETIQUETA CODBARRA HUEVO A ROJO X 30 KOB	400000	400000	0	0.0%	20/05/2020	19/05/2020	17	RECIBIDA
02/05/2020	245339	901245811	ASTPRINT GRUPO EMPRESARIAL S.A	EMET015	ETIQUETA HUEVO B ROJO X 30- ALAT	300000	300000	0	0.0%	15/05/2020	18/05/2020	16	RECIBIDA
02/05/2020	245339	901245811	ASTPRINT GRUPO EMPRESARIAL S.A	EMET017	ETIQUETA BARRA HUEVO AX 30 INSUPERABLE EXITO	150000	150000	0	0.0%	15/05/2020	18/05/2020	16	RECIBIDA
04/05/2020	245464	800066247	DUCTORA DE FORMAS CONTINUAS	PTET016	ETIQUETA PET X24 AA	10000	12000	2000	20.0%	18/05/2020	15/05/2020	11	RECIBIDA
15/05/2020	246164	901245811	ASTPRINT GRUPO EMPRESARIAL S.A	EMAD001	ADHESIVO CODIGO DE BARRA TIPO AA X 12 JUSTO Y BU	100000	100000	0	0.0%	25/05/2020	01/06/2020	17	RECIBIDA
15/05/2020	246164	901245811	ASTPRINT GRUPO EMPRESARIAL S.A	EMET010	ETIQUETA COD BARRA HUEVO A ROJO X 30 ALAT	100000	100000	0	0.0%	25/05/2020	01/06/2020	17	RECIBIDA
15/05/2020	246166	6095970	LITOGRAFÍA FERNÁNDEZ	EMET014	ETIQUETA CODBARRA HUEVO A ROJO X 30 KOB	400000	400000	0	0.0%	03/06/2020	03/06/2020	19	RECIBIDA
15/05/2020	246167	890300406	CARTON DE COLOMBIA	EMDI002	DIVISION CAJA AMARRADO X240	7000	7350	350	5.0%	28/05/2020	28/05/2020	13	RECIBIDA
15/05/2020	246167	890300406	CARTON DE COLOMBIA	MECA005	CAJA HUEVO AMARRADO SOL NACIENTE	7000	7360	360	5.1%	28/05/2020	28/05/2020	13	RECIBIDA
23/05/2020	246613	890300406	CARTON DE COLOMBIA	EMDI002	DIVISION CAJA AMARRADO X240	7000	7350	350	5.0%	19/06/2020	19/06/2020	27	RECIBIDA
23/05/2020	246613	890300406	CARTON DE COLOMBIA	MECA005	CAJA HUEVO AMARRADO SOL NACIENTE	7000	7116	-116	-1.7%	19/06/2020	19/06/2020	27	RECIBIDA
23/05/2020	246619	91269371	AGUILAR ROA RENÉ	EMET001	ETIQUETA CODIGO DE BARRA HUEVO A ROJO X 30	400000	400000	0	0.0%	10/06/2020	30/06/2020	38	RECIBIDA
23/05/2020	246619	91269371	AGUILAR ROA RENÉ	EMET002	ETIQUETA CODIGO DE BARRA HUEVO AA ROJO X 30	50000	50000	0	0.0%	10/06/2020	30/06/2020	38	RECIBIDA
23/05/2020	246620	901245811	ASTPRINT GRUPO EMPRESARIAL S.A	EMET015	ETIQUETA HUEVO B ROJO X 30- ALAT	400000	400000	0	0.0%	10/06/2020	16/06/2020	24	RECIBIDA
01/06/2020	247020	860026759	CARTONES AMERICA S.A. CAME	EMCH004	CAJA DE CARTON 60 HUEVOS TIPO AA	15000	16198	1198	8.0%	12/06/2020	12/06/2020	11	RECIBIDA
01/06/2020	247020	860026759	CARTONES AMERICA S.A. CAME	EMCH004	CAJA DE CARTON 60 HUEVOS TIPO AA	15000	16255	1255	8.4%	19/06/2020	18/06/2020	17	RECIBIDA
05/06/2020	247254	830000556	PAPELES Y CORRUGADOS ANDINA S.A	EMCA011	CAJA HUEVO AMARRADO ALAT	4000	4250	250	6.3%	29/06/2020	30/06/2020	25	RECIBIDA
05/06/2020	247254	830000556	PAPELES Y CORRUGADOS ANDINA S.A	EMDI003	DIVISION CAJA AMARRADO	4000	4250	250	6.3%	29/06/2020	30/06/2020	25	RECIBIDA
05/06/2020	247273	800066247	DUCTORA DE FORMAS CONTINUAS	PTEM008	ETIQUETA PET X 30 AA	120000	96000	-24000	-20.0%	25/06/2020	24/06/2020	19	RECIBIDA
16/06/2020	247725	800027927	LINEA DATA SCAN S.A.	UPET030	ETIQUETA ADHESIVA BLANCA 100 MMX50MM - ZEBRA	240000	240000	0	0.0%	25/06/2020	26/06/2020	10	RECIBIDA
16/06/2020	247731	800245973	IPACK S.A.S	EMZU003	ZUNCHO ANCHO 5MM IPACK	200	200	0	0.0%	10/07/2020	18/06/2020	2	RECIBIDA
16/06/2020	247735	890211126	CARLIXPLAST	EMBO003	BOLSA PLASTICA 56 X76CM PARA YEMAS	4000		-4000	-100.0%	10/07/2020		14/07/1779	ENVIADA
16/06/2020	247736	890203703	ELECTROLENTE SAS	MAAM033	AMARRES PLASTICOS DE 8 PULGADAS	2000	2000	0	0.0%	25/06/2020	25/06/2020	9	RECIBIDA
16/06/2020	247738	901838661	CAJA S A S	EMZ1004	ZUNCHO ANCHO 5MM CAJA	50	50	0	0.0%	24/06/2020	18/06/2020	7	RECIBIDA

+ Base de datos ITEMS Proveedores OC CALOTO OC SANTANDER OC BARRA Explorar

Fuente: www.incubadora.com

### 2.3.1.14 Revisión semanal de las facturas

- ✚ Que se encuentran pendientes por contabilizar en el sistema de compras, con el fin de identificar las facturas que aún no se radican y gestionar su cierre. Proceso: sistema de compras/RE/consultar/bodega.

*Ilustración 23 Revisión semanal de facturas pendientes de contabilizar.*

Entradas de Mercancía

Desde: 000062 Hasta: 000112  Proveedor: 0 - Z

ENTRADAS DE MERCANCIA									
Entrada	Fec Entrada	Orden	Proveedor	Tot Entrada	Factura	Estado	Contabilizada		
000086	08/04/2020	244175	COLOMBIANA DE MOLDEADOS SAS COMOLSA	11,743,840.59	100128739	GRABADA	<input checked="" type="checkbox"/>	P	040170
000087	15/04/2020	243013	COLOMBIANA DE MOLDEADOS SAS COMOLSA	18,512,851.18	100128852	GRABADA	<input checked="" type="checkbox"/>	P	040546
000088	17/04/2020	243728	PAPELES Y CORRUGADOS ANDINA S.A	26,627,440.00	7958	GRABADA	<input checked="" type="checkbox"/>	P	040467
000089	17/04/2020	244599	PAPELES Y CORRUGADOS ANDINA S.A	1,744,097.32	7958	GRABADA	<input checked="" type="checkbox"/>	P	040467
000090	24/04/2020	243264	PAPELES Y CORRUGADOS ANDINA S.A	23,971,360.00	8206	GRABADA	<input checked="" type="checkbox"/>	P	
000091	24/04/2020	243264	PAPELES Y CORRUGADOS ANDINA S.A	28,777,605.78	8206	GRABADA	<input checked="" type="checkbox"/>	P	040857
000092	30/04/2020	245173	COLOMBIANA DE MOLDEADOS SAS COMOLSA	11,761,133.66	100129595	GRABADA	<input checked="" type="checkbox"/>	P	041246
000093	05/05/2020	244064	PAPELES Y CORRUGADOS ANDINA S.A	26,307,910.72	8745	GRABADA	<input checked="" type="checkbox"/>	P	050004
000094	05/05/2020	245344	COLOMBIANA DE MOLDEADOS SAS COMOLSA	11,761,133.66	100129729	GRABADA	<input checked="" type="checkbox"/>	P	050010
000095	08/05/2020	245644	COLOMBIANA DE MOLDEADOS SAS COMOLSA	13,080,562.34	100129866	GRABADA	<input checked="" type="checkbox"/>	P	050140
000096	11/05/2020	245698	COLOMBIANA DE MOLDEADOS SAS COMOLSA	11,266,331.66	100129996	GRABADA	<input checked="" type="checkbox"/>	P	050176
000097	13/05/2020	244784	PAPELES Y CORRUGADOS ANDINA S.A	26,627,440.00	9152	GRABADA	<input checked="" type="checkbox"/>	P	050570
000098	13/05/2020	245964	PAPELES Y CORRUGADOS ANDINA S.A	2,406,454.89	9152	GRABADA	<input checked="" type="checkbox"/>	P	050570
000099	15/05/2020	245923	COLOMBIANA DE MOLDEADOS SAS COMOLSA	11,145,913.19	100130175	GRABADA	<input checked="" type="checkbox"/>	P	050673
000100	21/05/2020	246297	COLOMBIANA DE MOLDEADOS SAS COMOLSA	9,937,183.54	100130450	GRABADA	<input checked="" type="checkbox"/>	P	051275
000101	23/05/2020	244785	PAPELES Y CORRUGADOS ANDINA S.A	26,627,440.00	9734	GRABADA	<input checked="" type="checkbox"/>	P	051421

Fuente: www.incubadora.com

### 2.3.1.15 Realizar traslados de la bodega EM a la VTLZEM Y VTBC.

- ✚ correspondiente a los ingresos relacionados, con su respectivo # de Remisión e ítems. Los de ALEM los realiza habitualmente el auxiliar de Caloto, si se requiere, dar apoyo con esta tarea.

*Traslado a bodegas*

Módulo de Inventario  
 INCUBADORA SANTANDER S.A.  
 SILVIA TATIANA ARDILA FORERO

Fecha : 5/07/2020

Hora : 19:27:08

Página 1 de 1

## TRASLADOS SIN VALORES DE COSTO

Documento Entrada: TE ENTRADA POR TRASLADO Nro: 503 Fecha: 25/06/2020  
 Documento Salida: TS SALIDA POR TRASLADO Nro: 892  
 Descripción: Pedido: 261.00 Cliente: EMPAQUES BELLAVISTA. Remision 34457

Bodega Origen EM EMPAQUES BUCARAMANGA

Bodega Destino VTBC EMPAQUES BELLAVISTA TRANSITO

Item	Artículo	Unidad	Id Lote	Cantidad
1	EMBA008 BANDEJA HUEVO X 30 EXTRA VERDE	UNIDAD		10,800.00
2	EMBA010 BANDEJA HUEVO X 30 SPCCO VERDE	UNIDAD		21,280.00
3	EMTB001 TAPA PARA BANDEJA GRIS	UNIDAD		5,040.00
				37,120.00

Módulo de Inventario  
 INCUBADORA SANTANDER S.A.  
 SILVIA TATIANA ARDILA FORERO

Fecha : 5/07/2020

Hora : 19:14:13

Página 1 de 1

## TRASLADOS

Documento Entrada: TE ENTRADA POR TRASLADO Nro: 631 Fecha: 25/06/2020  
 Documento Salida: TS SALIDA POR TRASLADO Nro: 891  
 Descripción: Remision 34454

Bodega Origen EM EMPAQUES BUCARAMANGA

Bodega Destino VTLZEM EMPAQUES LANZA TRANSITO

Item	Artículo	Unidad	Id Lote	Cantidad	C. Salida	Total
1	EMTB001 TAPA PARA BANDEJA GRIS	UNIDAD		1,820.00	133.41	242,806.20
2	EMBA006 BANDEJA HUEVO X 30 SUPERIOR GRIS	UNIDAD		20,160.00	133.41	2,689,545.60
3	EMBA010 BANDEJA HUEVO X 30 SPCCO VERDE	UNIDAD		40,320.00	161.38	6,506,841.60
				62,300.00	Total:	9,439,193.40

### 2.3.1.16 Otras funciones.

✚ Gestionar inventario de Comolsa y subirlo al sistema al finalizar la, los cuales son requeridos por el Analista de empaques para realizar la programación del siguiente día.

#### Ilustración 24 Gestionar inventario de Comolsa

Módulo de Inventario		Fecha : 5/07/2020		
INCUBADORA SANTANDER S.A.		Hora : 07:33:03 PM		
SILVIA TATIANA ARDILA FORERO		Página 1 de 1		
Listado no valorizado de existencias por Bodega				
Artículos desde:	0	Hasta:	zzzzzzzzzz	
Bodegas desde:	EMC	Hasta:	EMCzzz	
<b>Bodega</b>	EMC1	EMPAQUE CONSIGNACIÓN CALOTO		
Artículo	Unidad	Cantidad	Ult Mov	
EMBA001	UN	32,620.000	05/07/2020	
EMBA006	UN	70,200.000	05/07/2020	
EMBA007	UN	30,000.000	05/07/2020	
EMBA008	UN	77,000.000	05/07/2020	
EMBA009	UN	17,880.000	05/07/2020	
EMBA010	UN	85,820.000	05/07/2020	
EMBA011	UN	17,880.000	05/07/2020	
EMBA021	UN	45,120.000	05/07/2020	
EMBA022	UN	33,180.000	05/07/2020	
EMBA023	UN	21,000.000	05/07/2020	
EMBA024	UN	10,080.000	05/07/2020	
EMBA025	UN	118,230.000	05/07/2020	
EMBA026	UN	7,770.000	05/07/2020	
EMTA003	UN	37,380.000	05/07/2020	
EMTB001	UN	187,880.000	05/07/2020	
EMTB002	UN	34,580.000	05/07/2020	
		<b>Total Existencias Bodega:</b>	826,620.000	
<b>Bodega</b>	EMC2	EMPAQUE CONSIGNACION SANTANDER		
Artículo	Unidad	Cantidad	Ult Mov	
EMBA001	UN	110,460.000	05/07/2020	
EMBA006	UN	27,480.000	05/07/2020	
EMBA007	UN	173,000.000	05/07/2020	
EMBA008	UN	29,600.000	05/07/2020	
EMBA009	UN	9,960.000	05/07/2020	
EMBA010	UN	26,600.000	05/07/2020	
EMBA011	UN	6,480.000	05/07/2020	
EMBA021	UN	15,600.000	05/07/2020	
EMBA022	UN	47,670.000	05/07/2020	
EMBA025	UN	81,270.000	05/07/2020	
EMTA003	UN	59,640.000	05/07/2020	
EMTB001	UN	274,260.000	05/07/2020	
EMTB002	UN	46,340.000	05/07/2020	
		<b>Total Existencias Bodega:</b>	908,360.000	
# Items 29.000		<b>Gran Total</b>	1,734,980.000	

Fuente:www.incubadora.com

### 2.3.1.17 Crear órdenes de trabajo de los servicios de cargue y descargue de los proveedores.

- los servicios de cargue y descargue de los proveedores. Soluciones logísticas F&P E Ingeniería Detallada y de vehículos solicitados para Caloto, Santander, Barranquilla, gestionando la respectiva aprobación para que la persona encargada pueda realizar el cierre de las mismas.

*Ilustración 25 Crear OT de los servicios de cargue y descargue de los proveedores.*



**INCUBADORA SANTANDER S.A.**  
Nit. 890200474 - 5  
AUTORETENEDORES RES. No.0296 de Marzo 16 de 1988  
GRAN CONTRIBUYENTE RES. No.2509 de Diciembre 3 de 1993  
PAGOS: CRA 15 #3AN-50. TORRE EMPRESARIAL CENTRO COMERCIAL DELACUESTA ACCESO 3 PISO 10. Tel. (7) 6430036  
Correo para envío de facturas electrónicas: [recepcion.facturas@kikes.com.co](mailto:recepcion.facturas@kikes.com.co)

DIA 05	MES 06	AÑO 2020	<b>DATOS DEL PROVEEDOR</b>	ORDEN DE TRABAJO <b>AD110597</b>
			Página 1 de 1	
NOMBRE: OPERADORES LOGISTICOS DE CARGA S.A.S			C.C. o NIT. 900068426	
DIRECCION: AUT FLORIDABLANCA TO 2 OF 803 ANILLO VIAL KM 216 CEN			TEL. 6780300 6391362 CIUDAD: FLORIDABLANCA	
FORMA DE PAGO: CONTADO PLAZO 30 DIAS			CENTRO COSTO: 1175 - ALMACENAMIENTO	
CIUDAD DEL SERVICIO / ORIGEN DE CARGA: BUCARAMANGA			TIPO OT: TRANSPORTE DE CARGA	

DESCRIPCION DE LA ORDEN DE TRABAJO							
ID	Descripción	Fecha Ini	Fecha Fin	Cantidad	% IVA	Vr. Unitario	Vr. Total
	TRANSPORTE DE BANDEJA DE LA PLANTA INCUBACION A CENTRO DE EMPAQUE. GIRON-BARRANQUILLA, VEHICULO: TAX-251(SENCILLO), COSTO FIJO	05/06/2020	05/06/2020	1.00	0.00	1,360,000.00	1,360,000.00

Usr Registra: STAF 05/06/2020 02:55:09 PM	Estado: CERRADA	SubTotal \$	1,360,000.00
Vr Letras: UN MILLON TRESCIENTOS SESENTA MIL PESOS		Descuentos \$	0.00
		IVA \$	0.00
Doc Proveedor: FA OPLT 52488	Fec: 17/06/2020	Comprob: p 060625	Total \$
			1,360,000.00

**OBSERVACIONES:**  Ind Requiere Póliza  
TRANSPORTE DE BANDEJA DE LA PLANTA CENTRO DE EMPAQUES

**CLAUSULAS ESPECIALES:**  
PRIMERA: GARANTÍAS. EL CONTRATISTA garantizará el buen funcionamiento de la obra construida por el término de doce (12) meses contados a partir de la entrega o puesta en marcha, como lo estipula la Ley 1480 de 2011, en su artículo 7 y siguientes.  
SEGUNDA: SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL. El presente acuerdo no genera una relación laboral entre las partes, ni subordinación, ni dependencia y por lo tanto El CONTRATISTA gozará de plena autonomía técnica, directiva y podrá contratar el personal que considere pertinente para la ejecución de la obra o el servicio. Los trabajadores y colaboradores del contratista no tendrán ninguna relación laboral con la sociedad INCUBADORA SANTANDER S.A. EL CONTRATISTA se compromete a afiliar a todos sus trabajadores y colaboradores al Régimen de la Seguridad Social Integral y a hacer las cotizaciones al sistema en forma oportuna y completa. Esta condición debe permanecer durante todo el tiempo que dure la ejecución de la obra o el servicio.  
TERCERA: INDEPENDENCIA LABORAL. Las obligaciones laborales y contractuales de las personas que sean contratadas por el CONTRATISTA correrán por su cuenta riesgo y el CONTRATANTE podrá terminar este contrato cuando observe o tenga conocimiento que el CONTRATISTA viola la ley laboral, o incumple el pago de sus obligaciones como empleador. El CONTRATISTA mantendrá indemne a EL CONTRATANTE de toda investigación, reclamo o demanda civil, laboral o administrativa que se presente con objeto del presente contrato y de las actuaciones del CONTRATISTA.  
CUARTA: NORMAS DE BIOSEGURIDAD: El CONTRATISTA y su grupo de trabajo deben cumplir con todas las normas de BIOSEGURIDAD, incluyendo asistir de forma obligatoria a las capacitaciones de las mismas, determinadas por el CONTRATANTE.  
QUINTA: DECLARACION: Obrando en nombre propio o en representación de la empresa, realizo la siguiente declaración de origen de fondos en cumplimiento de lo establecido en la circular 100-0005 de la Superintendencia de Sociedades:  
1. Declaro que mis fondos y bienes o los de la empresa que represento, provienen de actividades lícitas; y no efectuaré transacciones destinadas a actividades ilícitas a favor propio o de terceros.  
2. Autorizo a INCUBADORA SANTANDER S.A a suspender negociaciones presentes y futuras, en caso de infracción del numeral anterior, eximiendo a INCUBADORA SANTANDER S.A de toda responsabilidad que se derive por información errónea, falsa o inexacta que se hubiere proporcionado en esta declaración o la violación de los compromisos adquiridos.  
SEXTA: Mediante el registro de sus datos personales en el presente documento usted autoriza a INCUBADORA SANTANDER S.A la recolección, uso, almacenamiento y administración de sus datos personales con la finalidad de informar sobre los servicios que prestamos, fines administrativos, comerciales, publicidad y de contacto información que puede ser revocada en cualquier momento, salvo el cumplimiento de las obligaciones contractuales o legales asimismo, consultar, solicitar, suministrar, informar, reportar, aclarar, corregir. Lo anterior, conforme a la Política de Privacidad de datos personales que puede ser consultada en nuestra página web [www.huevoskikes.com.co](http://www.huevoskikes.com.co).

<p><u>CESAR HUMBERTO PALACIO PRIETO</u> AUTORIZACION 05/06/2020 03:46:29 PM</p> <p>Creada por: SILVIA TATIANA ARDILA FORERO 05/06/2020 02:55:09 PM Jefe Compras:</p>	<p style="text-align: center;">FIRMA PROVEEDOR</p> <p>Nombre: _____ Nit / C.C.: _____</p> <p>Usr Supervisa/Recibe: SILVIA TATIANA ARDILA FORERO Usr Negocia: MAILYN RAMIREZ REMOLINA</p>
--	--

Fuente: [www.incubadora.com](http://www.incubadora.com)


**INCUBADORA SANTANDER S.A.**
**Nit. 890200474 - 5**

 AUTORETENEDORES RES. No.0296 de Marzo 16 de 1988  
 GRAN CONTRIBUYENTE RES. No.2509 de Diciembre 3 de 1993

 PAGOS: CRA 15 #3AN-50. TORRE EMPRESARIAL CENTRO COMERCIAL DELACUESTA ACCESO 3 PISO 10. Tel. (7) 6430036  
 Correo para envío de facturas electrónicas: [recepcion.facturas@kikes.com.co](mailto:recepcion.facturas@kikes.com.co)

 DIA  MES  AÑO 
**DATOS DEL PROVEEDOR**

 ORDEN DE TRABAJO **AD110603**

Página 1 de 1

 NOMBRE: OPERA LOGISTICA INTEGRAL DE PROCESOS SAS C.C. o NIT. 900908008  
 DIRECCION: CR 111C 78 D 07 BRR VILLAS DE GRANADA TEL. 3057680685 CIUDAD: BOGOTA D.C.  
 FORMA DE PAGO: CREDITO PLAZO 30 DIAS CENTRO COSTO: 1175 - ALMACENAMIENTO  
 CIUDAD DEL SERVICIO / ORIGEN DE CARGA: CALI TIPO OT: DESCARGUE Y CARGUE DE HUEVO

**DESCRIPCION DE LA ORDEN DE TRABAJO**

ID	Descripción	Fecha Ini	Fecha Fin	Cantidad	% IVA	Vr. Unitario	Vr. Total
	DESCARGUE DE CONTENEDOR	05/06/2020	05/06/2020	1.00	19.00	265,000.00	265,000.00
	CARGUE DE SENCILLOS	05/06/2020	05/06/2020	2.00	19.00	95,400.00	190,800.00
Usr Registra: STAF 05/06/2020 04:29:02 PM Estado: CERRADA						SubTotal \$	455,800.00
Vr Letras: QUINIENTOS CUARENTA Y DOS MIL CUATROCIENTOS DOS PESOS						Descuentos \$	0.00
						IVA \$	86,602.00
Doc Proveedor: FA FP 3521 Fec: 05/06/2020 Comprob: p 060186						Total \$	542,402.00

**OBSERVACIONES:**  Ind Requiere Póliza

DESCARGUE Y CARGUE DE CONTENEDOR

**CLAUSULAS ESPECIALES:**

PRIMERA: GARANTÍAS. EL CONTRATISTA garantizará el buen funcionamiento de la obra construida por el término de doce (12) meses contados a partir de la entrega o puesta en marcha, como lo estipula la Ley 1480 de 2011, en su artículo 7 y siguientes.

SEGUNDA: SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL. El presente acuerdo no genera una relación laboral entre las partes, ni subordinación, ni dependencia y por lo tanto El CONTRATISTA gozará de plena autonomía técnica, directiva y podrá contratar el personal que considere pertinente para la ejecución de la obra o el servicio. Los trabajadores y colaboradores del contratista no tendrán ninguna relación laboral con la sociedad INCUBADORA SANTANDER S.A. EL CONTRATISTA se compromete a afiliarse a todos sus trabajadores y colaboradores al Régimen de la Seguridad Social Integral y a hacer las cotizaciones al sistema en forma oportuna y completa. Esta condición debe permanecer durante todo el tiempo que dure la ejecución de la obra o el servicio.

TERCERA: INDEPENDENCIA LABORAL. Las obligaciones laborales y contractuales de las personas que sean contratadas por el CONTRATISTA correrán por su cuenta riesgo y el CONTRATANTE podrá terminar este contrato cuando observe o tenga conocimiento que el CONTRATISTA viola la ley laboral, o incumple el pago de sus obligaciones como empleador. El CONTRATISTA mantendrá indemne a EL CONTRATANTE de toda investigación, reclamo o demanda civil, laboral o administrativa que se presente con objeto del presente contrato y de las actuaciones del CONTRATISTA.

CUARTA: NORMAS DE BIOSEGURIDAD: El CONTRATISTA y su grupo de trabajo deben cumplir con todas las normas de BIOSEGURIDAD, incluyendo asistir de forma obligatoria a las capacitaciones de las mismas, determinadas por el CONTRARANTE.

QUINTA: DECLARACION: Obrando en nombre propio o en representación de la empresa, realizo la siguiente declaración de origen de fondos en cumplimiento de lo establecido en la circular 100-0005 de la Superintendencia de Sociedades:

1. Declaro que mis fondos y bienes o los de la empresa que represento, provienen de actividades lícitas; y no efectuaré transacciones destinadas a actividades ilícitas a favor propio o de terceros.

2. Autorizo a INCUBADORA SANTANDER S.A a suspender negociaciones presentes y futuras, en caso de infracción del numeral anterior, eximiendo a INCUBADORA SANTANDER S.A de toda responsabilidad que se derive por información errónea, falsa o inexacta que se hubiere proporcionado en esta declaración o la violación de los compromisos adquiridos.

 SEXTA: Mediante el registro de sus datos personales en el presente documento usted autoriza a INCUBADORA SANTANDER S.A la recolección, uso, almacenamiento y administración de sus datos personales con la finalidad de informar sobre los servicios que prestamos, fines administrativos, comerciales, publicidad y de contacto información que puede ser revocada en cualquier momento, salvo el cumplimiento de las obligaciones contractuales o legales asimismo, consultar, solicitar, suministrar, informar, reportar, aclarar, corregir. Lo anterior, conforme a la Política de Privacidad de datos personales que puede ser consultada en nuestra página web [www.huevoskikes.com.co](http://www.huevoskikes.com.co).

**DIEGO FERNANDO ESCANDON AVENDA**

 AUTORIZACION  
 08/06/2020 04:11:20 PM

**BRENDA ANGELICA SANDOVAL ORDOÑI**

 AUTORIZACION  
 08/06/2020 02:39:57 PM

FIRMA PROVEEDOR

 Nombre: \_\_\_\_\_  
 Nit / C.C.: \_\_\_\_\_

 Creada por: SILVIA TATIANA ARDILA FORERO  
 Jefe Compras:

05/06/2020 04:29:02 PM

 Usr Supervisa/Recibe: SILVIA TATIANA ARDILA FORERO  
 Usr Negocia: LEIDY TATIANA BARBOSA PEREZ

**Fuente:** [www.incubadora.com](http://www.incubadora.com)

### **3 OBJETIVOS**

#### **3.1 Objetivo General**

Apoyar el área de compras y proveeduría, empleando estrategias administrativas, para las dotaciones de la empresa incubadora Santander s.a. Bucaramanga.

#### **3.2 Objetivos Específicos**

1. Realizar diagnóstico del área de compras, utilizando entrevista y observación directa, como trabajo de campo, para identificar la necesidad de la dotación de la empresa.
2. Plantear estudio de proveeduría, utilizando diagnóstico actual del área de compras y procesos de control interno.
3. Diseñar herramienta en Excel, utilizando base de datos de empleados, proveedores y controles, mejorando la dotación de las prendas de trabajo y los elementos de seguridad personal.
4. Gestionar de manera óptima y efectiva cada una de las funciones realizadas en el área de Compras, utilizando estrategias operativas y de tecnología interna, para establecer mejor manejo de control de los elementos de dotación.

#### 4 JUSTIFICACION

En su proyecto de grado el autor Holgin (2019) expresa: Hay que garantizar la efectividad, en la dotación de uniformes en la empresa, optimizando los procesos y las funciones, donde se diseñara herramientas tecnológicas, mejorando el control interno, para dar solución a la problemática.

La empresa incubadora Santander s.a. Bucaramanga, tiene un gran número de trabajadores en todas sus sedes o dependencias en todo el país, hace que la dotación obligatoria y oportuna de los equipos de protección personal y uniformes deba ser expedita.

Por consiguiente, la dinámica del proceso de compras debe ser ágil, seguro de manera que se disponga de un stock de aprovisionamiento que satisfaga las necesidades de todos los trabajadores, en el entendido que deben tomarse en consideración los diferentes aspectos antropométricos de la población trabajadora, así como también que cumpla con los requerimientos técnicos de protección a los riesgos y peligros a los que los trabajadores se van a exponer.

En esa medida, revisar la proveeduría de dotaciones para el área de compra de la empresa Incubadora Santander conviene, al punto de contribuir en la mejora del manejo y control de los elementos de dotación, a través de una gestión logística que agilice la actualización de datos del personal de trabajo, previendo los pronósticos de rotación, las variaciones de la demanda del mercado, el flujo continuo de los activos, por ende, la disminución de los costos y tiempos en que se incurre.

Cabe resaltar que es precisamente el área departamento de compra, el encargado de la administración de registros de datos e informes de gestión sobre las alternativas de suministro, y el principal encargado de las buenas relaciones con los proveedores. Por lo tanto, se hace necesario centrar esta investigación en este departamento, toda vez que del área de compras está en la obligación de dar cumplimiento a la gestión del suministro de

dotación, reglamentado por el código sustantivo del trabajo según los artículos 230 al 235 (Leyes., 2018).

A su vez, desde la propuesta académica de un estudio de proveeduría se contribuye al crecimiento del motor económico de tal vez el sector más importante para el departamento de la región, a tal punto que para el año 2014 la Federación Nacional de Avicultores de Colombia. Fenavi (2016), ubicó al departamento de Santander en el primer lugar sobre el PIB avícola nacional.

#### **4.1 Antecedentes**

#### **4.2 Antecedentes Internacionales**

A continuación, se muestran los estudios del estado del arte en el contexto internacional

#### **El abastecimiento estratégico y su aplicación en las empresas**

Los investigadores, Mendoza y Ceballos (2016), expresan: El estudio presenta un compendio de modelo de abastecimiento estratégico, de manera que pone de manifiesto las ventajas para las empresas sobre el diseño e implementación de técnicas y herramientas de abastecimiento estratégico.

Para tal fin, los investigadores Mendoza y Ceballos (2016) describe: Los pasos para el abastecimiento estratégico. El primero de ello se trata de crear el perfil de la categoría, es decir, tomar en cuenta las necesidades del solicitante para analizar el gasto, los vendedores y el mercado. En segundo lugar, se debe elegir la estrategia, cuya recomendación es analizar el producto dentro de una matriz para elegir cuál es la mejor estrategia (págs. 129-140).

Dependiendo de la situación, se crea el portafolio de proveedores, a través del cual se determina el número de proveedores reunidos para depender la información que se requiere y la experiencia. Seguidamente se selecciona la ruta de implementación, luego la negociación y selección de proveedor, la integración de nuevos proveedores, y finalmente, el monitoreo y evaluación del mercado (Mendoza, 2016).

Dentro del estudio, también se presentan dos estudios de caso, siendo el primero para la gestión de abastecimiento estratégico para una empresa de alimentos, y el segundo caso sobre una multinacional enfocada en la industria de bienes de consumo.

En conclusión, el estudio señala que cualquiera que seas la estrategia de abastecimiento, es necesario concentrar la negociación de adquisición de una compañía a una estructura para disminuir el número de inconvenientes y significativas para la empresa. En relación con el tema de estudio, el abastecimiento estratégico de las empresas equivale a la gestión de proveeduría que requieren las empresas en todas las áreas.

Para el estudio de Mendoza y Ceballos (2016), sería específicamente una proveeduría para el área de compra, que es similar al tema planteado en este documento. Por lo tanto, tanto la proveeduría como el abastecimiento exige reconocer una planificación de los procesos de compra, para que a su vez se organice la producción durante el traslado del producto y los movimientos que se requieren para llevar a cabo esa labor (págs. 129- 140).

#### **4.2.1 Antecedentes Nacionales:**

a continuación, se muestran los antecedentes nacionales revisados para esta investigación.

**Importancia sobre los centros logísticos y sus efectos sobre la productividad territorial sistemas de centralidades y equipamientos colectivos:**

El caso de estudio de esta investigación estuvo enfocado en las redes de equipamiento a escala subregional del sector floricultor ubicados en la Sabana Centro. Para tal fin, se basó en la teoría de los sistemas y la redística como teorías pertinentes, a modo de contribuir al desarrollo y aumento de la competitividad a partir de su estratégica localización y conformación (Valera, 2018).

La metodología se consolidó basada en un análisis de las dimensiones territoriales suburbana, con enfoque exploratoria, porque parte de una temática sobre logística que implica encontrar los procedimientos adecuados para incrementar la competitividad territorial (Valera, 2018).

### **Plan de logística para el mejoramiento de la cadena de suministro de huevo de agropecuaria El Caporal en el municipio de Apartadó:**

En primer lugar, el objetivo de investigación se enfocó en desarrollar un plan de logística para el mejoramiento de la actual cadena de suministro de huevo de agropecuaria El Caporal en el municipio de Apartadó, Antioquia. Para tal fin, los objetivos específicos se enfocaron en caracterizar y segmentar los actuales clientes y canales comerciales (Duque, 2015).

Así mismo, se midió la demanda para las actuales y nuevos canales comerciales, además de diseñar la red logística de transporte para la distribución y finalmente el desarrollo del plan logístico. La metodología que los autores propusieron fue de tipo exploratorio. Los resultados muestran como en primera instancia se organizó la información adquirida sobre las ventas totales de las tiendas actuales, que se obtuvo por las ventas anuales en el departamento de Antioquia (Duque, 2015).

Sobre esto, se encontró que la región del Urabá es la zona del departamento antioqueño en la que se acapara mayor proporción de volumen de ventas. Por su parte, la base de la propuesta se basaba en conocer la demanda y ventas reales, que permitió diseñar

la red logística de transporte para la distribución. Entonces desde el centro de producción avícola, se despacha el camión cada dos días con el dato exacto de demanda, de manera que no se generan excedentes de bodega (Duque, 2015).

### **Propuesta para la logística de abastecimiento entre la planta de producción y el centro de distribución en la cadena de suministro de la empresa pollo visión**

Este estudio planteó como objetivo principal la realización de una propuesta para la gestión de operación logística de la cadena de abastecimiento de la empresa de interés, es decir entre la cadena de abastecimiento desde la planta productora de pollo y el centro de distribución ubicado a 250 metros (Esguerra, 2015).

Para esto, los autores Esguerra y Sánchez (2015), expresaron: El registro existente de la cadena de abastecimiento de la empresa de pollo, por ende, el diagnóstico de las variables que intervienen en el entorno social, administrativo y normativo. Consecutivamente, también se estableció la gestión de la operación logística de los elementos que intervienen en el transporte de producto terminado, y la selección del medio de transporte que cumple con los requerimientos de la situación.

Los datos proyectaron, que el primer inconveniente a resolver es la falta de acopio del producto terminado en las instalaciones de la planta de producción, por tanto, los autores propusieron definir el horario de traslado del producto terminado. Así mismo, la elección del vehículo implicó la subdivisión en seis áreas, como cambia del factor de contingencia.

Finalmente, para el personal operativo, se propuso un turno de 8 horas de manera que durante las operaciones de día. Ahora bien, similar a los otros estudios analizados, este se enfoca en la gestión de operación logística, y el valor agregado en la revisión de esta investigación es el hecho que sea sobre operaciones de pollos (Esguerra, 2015).

## **Diagnóstico y acciones de mejora de la cadena de abastecimiento de la dotación básica de intendencia para el personal de soldados profesionales del ejército a nivel nacional**

La propuesta investigativa para este estudio, está centrada en el desafío de dar cumplimiento de la entrega de material de forma adecuada dado el gran tamaño del Ejército Nacional, cuyos problemas principales radican en la entrega errónea de material que no corresponde al tallaje de los usuarios, hecho que afecta notoriamente el desarrollo de las operaciones. De hecho, la entrega no oportuna del material de dotación, provoca acumulación en las instalaciones del ejército, cuyas fallas son atribuidas por las falencias de logística (Gómez, 2015).

El desarrollo metodológico fue con enfoque descriptivo-explicativo y correlacional, a modo de estudiar los diferentes procesos que integran la cadena de abastecimiento de la dotación de labor del Ejército Nacional. Los objetivos fueron estructurados en primera instancia para presentar una propuesta de mejores prácticas de gestión de inventarios mediante entregas Cross Docking y paso directo de la definición de tallaje probabilístico a la implementación de uno determinístico (Gómez, 2015).

En segundo lugar, se procedió a establecer la mejora sobre la planeación y disciplina en la gestión de la cadena de abastecimiento de la dotación básica de intendencia, proponiendo mejores prácticas en la integración de la actual cadena de abastecimiento. Por último, los investigadores Gómez, Jaimes y Amézquita (2015), expresaron: Se realizó una propuesta de acciones de mejora que una vez probado en el material de intendencia – dotación básica, pudiera ser aplicado a otros usuarios del Ejército y a otros suministros, tales como: suministro de material de comunicaciones y armamento, procesos vitales para el desarrollo de Operaciones Militares.

Una vez analizados todas las variables, los autores llegaron a la conclusión de pasar de la utilización de un modelo probabilístico (vigente en la logística de dotación del

Ejército Nacional) a uno determinístico, teniendo en cuenta que en la actualidad no se puede seguir planeando la compra de dotación sobre comportamientos o cantidades que se suponen sino ajustarse a la realidad. Como aporte investigativo, el modelo determinístico es una de las posibles dimensiones de solución en el escenario de proveeduría de dotaciones para el área de compra de la empresa Incubadora Santander, dado las problemáticas similares que se encontraron en ambas investigaciones (Gómez, 2015).

### **4.3 Planteamiento del Problema**

Las cadenas de suministro, aprovisionamiento o proveeduría en general se han consolidado globalmente, como una herramienta para que las empresas puedan definir alternativas de apoyo en sus procesos, a modo de lograr la máxima ventaja en términos de costo, calidad, tecnología y bioseguridad de los productos y servicios ofrecidos. No obstante, a pesar que muchas empresas cuentan con modelos de abastecimiento o proveeduría definida, dichos procesos se suelen diseñar en un momento dado y resultan obsoletos o insuficientes en caso de picos altos en la demanda, o por escasez de materias primas necesarias sobre cualquier factor de la producción, rotación de personal, entre otros (Mendoza, 2016, págs. 129 - 140)

Ahora bien, las cadenas de suministro, aprovisionamiento o proveeduría no solo se ajustan a las necesidades de materias primas específicas de los procesos de producción, sino que lo largo del tiempo se han establecidos códigos y normativas sobre las cuales se exigen ciertas condiciones de equipamiento e infraestructura al personal de trabajo, capaces de propiciar las operaciones seguras en el contexto empresarial. Lo anterior, ya sea para asegurar medidas de control y disminución de factores que atenten contra la integridad del consumidor, y a su vez, brindar medidas de protección de la seguridad y la salud de los trabajadores, en esa medida, son precisamente las labores de abastecimiento de los equipos y elementos de protección del personal de trabajo y colectivos, donde las empresas presentan grandes dificultades (Holguin, 2019)

El investigador Angulo (2019) se centra en: las causas de la problemática, donde señala que entre las equivocaciones más habituales sobre la dotación de las prendas de trabajo, está el hecho de potenciales errores en los encargos por parte de distribuidores, aspecto que se ve reflejado en anotación de tallaje diferente a los necesarios por parte de los empleados, a su vez, existe insuficiencia de la característica del material de uniformes, insuficiencia los tiempo de entrega de los pedido por parte de los proveedores, desactualización y contraste en el inventario de uniformes en existencia, entre otros.

Los errores de planeación de los procesos de reabastecimiento y compras de dicha dotación (calzado y vestuario), razón que se ve directamente reflejado en la entrega retrasada de los despachos por parte de los proveedores, e incluso incumplimientos permanentes en la logística de proveeduría (Angulo, 2019).

A su vez, algunas empresas expresas registran que el problema de la compra y entrega de dotación se dificulta, porque realizan diferentes actividades operativas dependiente de la demanda del mercado, lo que por lo general obliga a una variación de la necesidad de los elementos de protección del personal, cuestión sobre la que muchas veces los proveedores no pueden adaptarse para la entrega a tiempo del material

Por último, entre la cadena de dificultades en la proveeduría de dotaciones para el área de compra, está el hecho de la alta rotación de personal y el incumplimiento de los trabajadores en el agendamiento de las citas de actualización de datos de tallas y entrega, provocando un exceso de almacenamiento innecesario en las instalaciones sobre el material no utilizado.

Generalmente, las empresas suelen hacer tres entregas anuales de dotación, conforme a lo establecido en el Código Sustantivo del Trabajo (Art. 230) y el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo-Decreto 1072 de 2015 ( Leyes., 2018) ) que de no hacerse, acarrearía una sanción de 5mil salarios mínimos mensuales sobre las empresas que incumplan la labor.

Consecuentemente, en lo que respecta a la proveeduría de la gestión de compra de dotación de la empresa Incubadora Santander, muestra una problemática similar a los casos descritos anteriormente, pues la empresa suele hacer cuatro compras anuales, con un *lead time* de 60 días cada uno, pero actualmente presenta retrasos tanto por parte de proveedores, como en la entrega a los trabajadores, que en muchos casos se debe a tallaje incorrecto de las prendas.

Uno de los principales factores que entorpece la gestión de compra es precisamente la elevada rotación de personal, razón por la cual los pedidos se llevan a cabo con datos desactualizados sobre las tallas, y el inventario de las prendas y artículos de bioseguridad escasea, especialmente para los tallajes y utensilios de mayor demanda.

Actualmente, Incubadora Santander S. A. tiene más de 2500 colaboradores a nivel nacional en las principales ciudades del país, cuya articulación exige una demanda constante de uniformes de diferentes particularidades, ya sea necesidad de tallas, artículos, elementos de protección personal, etc., pero la demanda no es cubierta al cien por ciento (Sierra, 2019).

## **5 Marco Referencial**

### **5.1 Marco teórico**

El autor se centra en la investigación de caracterizar la cadena de abastecimiento, para las empresas del clúster Textil Juntos, inicialmente realiza diagnóstico, realizando comparativo de gestión empresarial, entre ellas. Teniendo en cuenta lo anterior, se resalta la importancia de cada eslabón de la cadena de abastecimiento, dentro de una empresa, resaltando el logro de los resultados de efectividad ante las necesidades de los clientes, buscando el beneficio mutuo y de cooperación al desarrollo grupal del clúster (Hoyos, 2015).

Las siguientes son las funciones en el área de compras: Adquirir las materias primas, instalaciones, accesorios, pertrechos y demás servicios necesarios, conforme a relaciones preestablecidas. Realizar las compras según programa, o cuando haga falta. Comprar en un precio ajustado a los tipos referidos, que no sean superior al corriente de mercado según las cantidades, y estar atento a las ofertas favorables del mercado. Debe recordarse siempre que la buena práctica adquisitiva ha de conformarse siempre a la ética mercantil (Economicas, 2016).

Las herramientas de control, para la actualización y evaluación del proceso logístico son: Compras, Servicio al cliente, Gestión de Inventarios, almacenamiento, transporte. Inicialmente se establece la materia prima y suministros que se necesitan para producir los bienes que se deben comercializar, de igual forma los proveedores para determinar los precios, plazos de entrega, garantías y medios de pago. Continuamente esta la herramienta poderosa del marketing donde un comprador bien atendido, es un consumidor orgulloso y será fiel por mucho tiempo. Consecuentemente el control interno de los inventarios y procesos terminados, es fundamental para que las entregas de producción sean justo a tiempo. la estrategia de almacenamiento corresponde concretar el patrón de acopio y el procedimiento de tarea de la bodega. Finalmente está el transporte recurso fundamental y destacado, para la movilización de bienes, productos o personas al lugar de destino, minimizando los tiempos de espera en la logística (Zona Logistica, 2019).

Los elementos de protección personal y dotación, deben ser suministrados por el empleador, para proteger de riesgos su integridad física en el momento de desarrollar las funciones en su puesto de trabajo y extender su seguridad para que, al instante de sufrir un incidente, las lesiones no sean tan peligrosas. Existen varias clases de EPP. Cabe resaltar que son utilizados según la actividad o función que el empleado debe desarrollar, para proteger la parte del cuerpo más expuesta al peligro.

Por lo anterior los siguientes son los EPP más utilizados: (Casco de seguridad, para la cara y los ojos, careta de seguridad, para aparato respiratorio, para oídos. para manos, para pies. para trabajo en alturas, donde hay exposición a radiaciones ionizantes. Ropa, guantes, gafas y delantales blindados para la salvaguardia de órganos. No sobra mencionar que los EPP son de uso propio y no de recambio, y el empleador debe instruir continuamente al talento humano, en su manejo y controlar su uso (Gerencie., 2020)

*Ilustración 26 Elementos de protección personal. EPP.*



Fuente: (Gerencie., 2020)

*Ilustración 27 Elementos de dotación laboral.*



Fuente: (Gerencie., 2020)

La dotación laboral (Par de zapatos y un vestido/traje labor) es esencial para que la imagen y status corporativo de la empresa, permanezca intacta, aumente la motivación en el

empleado, al estar uniformado e identificado con su carnet, que lo identifica como empleado de la empresa, para prestar sus servicios al cliente, mejorando la calidad de vida y aumentando la cultura organizacional y el sentido de pertenencia por la empresa (Gerencie., 2020) .

Por consiguiente, lo definamos qué es exactamente dotación laboral. Como marca Gerencie, se conoce de un par de zapatos y un vestido/traje labor que entrega la empresa u organización, al empleado, para que este ejecute sus tareas diarias. Esto asegura que el colaborador no gaste su ropa durante la jornada laboral (Sodexo, 2018).

Con el objetivo principal de advertir, manifestar, vigilar y reducir aquellas situaciones de riesgo, donde los trabajadores pueden estar expuestos a accidentes y rendimiento laboral, por lo anterior se diseñan herramientas en las empresas como son la seguridad industrial y la salud ocupacional, donde la empresa busca apropiarse su compromiso en indagar y poner en conocimiento todas aquellas medidas necesarias que permitan favorecer, conservar y mejorar un ambiente laboral favorable y seguro para sus empleados (Torres, 2016).

El uso de los elementos de protección personal EPP. apoya considerablemente la salvaguardia del empleado, frente a los riesgos que se exteriorizan en los diferentes tipos de trabajo. Las ventajas que se pueden lograr a partir del uso de los elementos de protección personal, es que suministran una defensa entre un explícito riesgo y el trabajador, y también ayudan a abreviar la gravedad de las derivaciones de un posible incidente sufrido por el trabajador (Torres, 2016).

Justo a tiempo, es una de las herramientas y estrategias que toda empresa debe manejar, para aumentas l.as ventas y la satisfacción del cliente, teniendo en cuenta lo anterior, debe prestar mucho la atención en dos factores importantes, como son los procesos de producción y la gestión de control interna de inventarios. Consecuentemente, se debe

tener en cuenta que hay que ganar tiempo de espera en la fabricación de todos los elementos para entrega al cliente, donde unos se hacen en la empresa y otros en otros sitios, de igual forma la logística en el transporte gana tiempo en la entrega de la producción, de igual forma es relevante que la empresa mantenga productos terminados en bodega como control de inventarios, para la entrega a tiempo y minimizar los tiempos de espera al cliente (Kenton, 2019).

Los indicadores para el control logístico de compras y proveedores, son el proceso de medición de los resultados de la cadena de suministro, que han evolucionado poco a poco desde los años ochenta. Para medir el desempeño laboral se tienen en cuenta tres pilares importantes: Servicios, actividades y velocidad. Los mejores indicadores de logística son: Compra y abastecimiento, producción, almacenamiento e inventario, distribución y transporte, entrega y atención al cliente. Los anteriores indicadores de gestión, son un apoyo firme al administrador, para analizar que la complejidad de las cadenas de suministro cada día va en aumento y dificulta su gestión, teniendo en cuenta la complejidad de productos, mejores servicios, personalización y velocidad difícil de controlar. Por lo anterior es muy relevante la capacitación en: sistemas de tecnología de la investigación, combinación entre los diferentes elementos que conforman la cadena. efectuar métodos encaminados a la mejora continua (Bussines school, 2019).

## **5.2 Marco legal**

Se tuvo en cuenta algunas leyes y artículos, que rigen, normas, según el Código sustantivo de trabajo.

**Tabla 10 Marco legal y normativa.**

Ley- Norma- Artículo	Explicación
<p>(Ley-3743, 1950) Código Sustantivo del Trabajo, con sus modificaciones, ordenada por el artículo 46 del Decreto Ley 3743 de 1950,</p> <p>Artículo 230. Suministro de calzado y vestido de labor &lt;Artículo modificado por el artículo 7o. de la Ley 11 de 1984.</p>	<p>Todo {empleador} que habitualmente ocupe uno (1) o más trabajadores permanentes, deberá suministrar cada cuatro (4) meses, en forma gratuita, un (1) par de zapatos y un (1) vestido de labor al trabajador, cuya remuneración mensual sea hasta dos (2) meses el salario mínimo más alto vigente (Leyes., 2018).</p>
<p>Artículo 232. Fecha de entrega. &lt;Artículo modificado por el artículo 8o. de la Ley 11 de 1984. o y 20 de diciembre.</p>	<p>Los {empleadores} obligados a suministrar permanente calzado y vestido de labor a sus trabajadores harán entrega de dichos elementos en las siguientes fechas del calendario: 30 de abril, 31 de agosto y 20 de diciembre (Leyes., 2018).</p>
<p>Artículo 233. Uso del calzado y vestido de labor. &lt;Artículo modificado por el artículo 10 de la Ley 11 de 1984.</p>	<p>El nuevo texto es el siguiente:&gt; El trabajador queda obligado a destinar a su uso en las labores contratadas el calzado y vestido que le suministre el {empleador}, y en el caso de que así no lo hiciera éste quedara eximido de hacerle el suministro en el período siguiente (Leyes., 2018).</p>
<p>Ley No.1562 del 11 de Julio de 2012- Accidente de trabajo</p>	<p>“Suceso repentino que sobreviene por causa o con ocasión del desarrollo del trabajo y que produce en el trabajador una</p>

lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, que puede conllevar a una invalidez o incluso a la muerte” (Ministerio de trabajo, 2017) (Leyes., 2018).

**Fuente:** Autor del proyecto

### 5.3 Marco Conceptual.

A continuación, se relacionan los principales aspectos conceptuales que permiten definir los temas que caracterizan los elementos relacionados con la gestión de suministro de elemento de protección personal en el trabajo.

- **Los Elementos De Protección Personal (EPP):** adquieren todos aquellos mecanismos, agregados y vestiduras de diversos diseños que emplea el trabajador para salvaguardar contra posibles lesiones. (Lozada, 2016)
- Cadena de abastecimiento:

*Ilustración 28 De cadena de abastecimiento.*

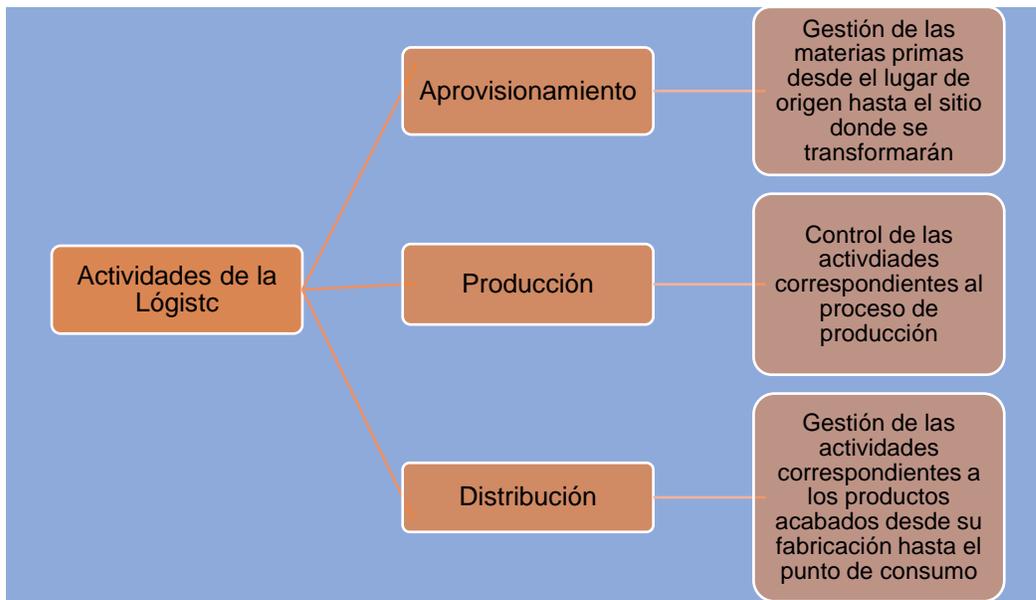


Fuente: (Hoyos, 2015).

Corresponde al análisis de las funciones de cada uno de los procesos, que realizan las empresas, al efectuar la cadena de abastecimiento, donde se reciben los insumos de los proveedores y se almacenan, para el inicio de la producción, control de calidad y transporte de distribución para la satisfacción de los clientes finales (Hoyos, 2015).

- **Plan De Acción En Sgsst:** Tiene como objetivo robustecer la cultura de la seguridad en el trabajo para mermar el impacto de los factores de riesgos laborales que sobresaltan la salud de la comunidad trabajadora, (Lozada, 2016, pág. 32)
- **Dotación:** Según, Dapre (2019), expresa: La dotación es una prestación social a la que tienen derecho los trabajadores y que los empleadores están forzosos a entregar en las fechas previstas por la ley. Son prendas de vestir especiales para el trabajo, con los colores institucionales y el logo representativo de la imagen corporativa, entregada al funcionario la cual comprende un par de zapatos y un vestido de labor, (pág. 3).
- **Suministro** Según, Dapre (2019, pág. 3):“Se trata de la actividad que se lleva a cabo para satisfacer las necesidades de consumo de una persona como es el caso de los elementos de protección personal y la dotaciona laboral, que debe llevarse a cabo en tiempo y forma determinada”
- **Función De Aprovisionamiento y la Gestión De Compras:** Corresponde al proceso de la cadena de abastecimiento, donde se adquiere el producto para luego distribuirse y posteriormente mirar las tendencias sociales en los futuros cambios globales (Servera, 2017).

Ilustración 29 Áreas básicas de la logística.



Fuente: (Servera, 2017)

Consecuentemente, se examinan las actividades de logística de la empresa entre sus tres áreas principales la gestión de aprovisionamiento, producción y distribución, donde trabajan coordinados los proveedores de materias primas, los fabricantes de productos, los distribuidores, los transportistas y los puntos de venta, generando la cadena de suministro, desarrollada a través de modelos de gestión, beneficiando a todos los implicados (Servera, 2017).

## 5.4 Marco tecnológico

### 5.4.1 Que tecnologías existen en el sector agroindustrial

En la actualidad el sector agroindustrial en Latinoamérica, comparado con países de países asiáticos y europeos, tiene un atraso de un 50%, sin embargo día tras día a nuestro país está ingresando alta tecnología, que podría ayudar a otros impulsos en el sector, con el

ingreso de la tecnológica IBM, presentando informe en su evento “Think 2019” en su informe “5 en 5”, en San Francisco- California y su anuncio para Latinoamérica (Portafolio, 2019).

“Los investigadores de IBM ya están buscando soluciones en cada eslabón de la cadena alimentaria. (...) los rendimientos de las siembras y desplegando formas de frenar la enfermedad infecciosa de desperdicio que arruina el 45% de nuestro abastecimiento”, afirma Arvind Krishna, vicepresidente senior de Cloud y Cognitive de IBM. (Portafolio, 2019).

Se destaca la tecnología IBM, que cautiva y digitaliza la disposición del suelo, hasta las destrezas del conductor o el coste de los alimentos, en donde la inteligencia artificial, pronostica los rendimientos y presentara informes a las instituciones crediticias, necesarios para facilitar créditos financieros, para la ayuda a producir el campo a extender sus cultivos (Portafolio, 2019).

#### **5.4.2 Que tecnologías existen para logística**

(Business School, 2018) lo afirma: “Las recientes tecnologías en la logística y el avance, siempre ha condicionado las nuevas tendencias, para las sistematizaciones logísticas y de transporte. (...) sido extremadamente rápido y agigantado, propiciando nuevas oportunidades que hace apenas algunos años ni siquiera eran imaginables”

Ligado a las nuevas tecnologías están las operaciones logísticas, desarrollando la contingencia de acoger nuevos métodos, equipos y puntos de conexión que proporcionen el transporte de mercancías, perfeccionen la analogía costes-beneficios para las empresas, que desarrollen el nivel de complacencia de los clientes, (Business School, 2018).

### **5.4.3 Entablar relaciones cercanas y a largo plazo**

“A medida que la empresa de servicio crece, la calidad del servicio disminuye”, es una de las mayores preocupaciones de los clientes de proveedores tecnológicos, donde los servicios personalizados ofrecen mayor tiempo y contacto para conocer las exigencias y solucionar las inquietudes sobre el servicio ofrecido. Teniendo en cuenta que la tecnología está en un mundo cambiante días por día (Besa, 2018).

Donde un distribuidor de servicios tecnológicos ofrezca un servicio personalizado, representa, la mayor cantidad de investigación para cada cliente, cubriendo sus complacencias y necesidades. La información constante del personal de la empresa abastecedora con el consumidor final es fundamental. La clave está en que los comprometidos de cubrir estas necesidades emprendan una buena conferencia con sus clientes para ajustar la oferta correctamente a su demanda (Besa, 2018).

## **6 Metodología**

### **6.1 Diseño metodológico**

El diseño es la habilidad y destreza en el conocimiento, que tiene el investigador para dar respuesta a la problemática que se plantea, donde esta investigación se centra en un trabajo de campo en su proyecto de grado titulado: Apoyo al área de compras y proveeduría, para las dotaciones de la empresa Incubadora Santander S.A. En la ciudad de Bucaramanga.

La investigación de campo es aquella que se fundamenta en la recolección de datos solamente de los sujetos investigados, o del escenario donde ocurren los hechos (datos primarios), la investigación es de tipo descriptiva, consiste en la precisión de un hecho, anómalo, individuo o grupo, con el fin de establecer su distribución o actuación. En este caso en particular al tratarse del diseño de una herramienta de selección de proveedor a

partir del diagnóstico de la necesidad de adquisición el enfoque de la investigación sería cualitativo, a partir de las características y especificidades de los equipos de protección personal y los diferentes proveedores con que cuente la empresa (Fidias, 2012, pág. 31).

## 6.2 Población y Muestra.

La técnica de recolección de datos aplicada a la muestra se llevará a cabo por medio de una entrevista no estructurada a través de un formulario y la técnica de observación directa de igual forma en formulario diseñado por la practicante del proyecto de grado.

## 6.3 Fases Metodológicas

*Tabla 11 Fases Metodológicas.*

<b>Fase I Diagnostico.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño de instrumentos para la recolección de datos.</li> <li>• Implementación de los instrumentos y análisis de la información.</li> <li>• Descripción de las conclusiones y hallazgos de la información obtenida.</li> </ul>
<b>Fase II Socialización.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialización con el gerente y con los colaboradores de la empresa sobre la propuesta de la investigación.</li> <li>• Determinación de las estrategias y herramientas de control de proveedurías de elementos de dotación personal.</li> </ul>
<b>Fase III Ejecución.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación de las herramientas de recolección de información aplicables y procedentes acorde a la disponibilidad de la institución.</li> </ul>

- Seguimiento de los sistemas de gestión orientados a la proveeduría de elementos de dotación personal.

#### **Fase IV Evaluación.**

- Valoración de la necesidad y pertinencia de los elementos de dotación personal a los colaboradores del área de compras de la empresa.
- Valoración de la efectividad de los elementos de dotación personal existentes en la empresa.
- Descripción de las conclusiones generales

#### **Fase V Informe Final.**

- Determinación de los procesos llevados a cabo durante el desarrollo de la investigación, estructura de la investigación, conclusiones y hallazgos deducidos de los instrumentos de recolección de datos.
- formulación de las sugerencias y recomendaciones.
- Elaboración del documento final.

Fuente: Autor del proyecto.

## **6.4 Actividades metodológicas**

*Tabla 12 Actividades Metodológicas.*

<b>ACTIVIDADES METODOLÓGICAS</b>	<b>RESULTADOS</b>
Actividad. 1. Establecer el planteamiento del problema, justificación y objetivos de investigación.	
Actividad. 2. Elaborar el marco referencial (marco teórico, marco conceptual, marco de referencia)	Generalidades del anteproyecto (Anteproyecto)

<p>Actividad. 3. Diseño metodológico que se va a seguir para el desarrollo del proyecto.</p>	
<p>Actividad. 4. Estudiar las fuentes de información (primaria y secundaria)</p>	<p>Obtención de la información necesaria para el desarrollo del proyecto.</p>
<p>Actividad.5. Elaborar el cronograma de actividades y el presupuesto</p>	<p>Establecer los lapsos en los cuales se llevará a cabo el proyecto.</p>
<p>Actividad. 6. Descripción de los elementos de dotación personal en el área de compras de la empresa.</p>	<p>Determinación de los elementos de dotación personal existentes en la empresa.</p>
<p>el área de compras.</p>	<p>negativos)</p>
<p>Actividad. 7. Definir lo controles necesarios para la proveeduría de elementos de dotación para</p>	<p>Evaluar los controles existentes en la empresa sus (aspectos positivos y</p>
<p>Actividad. 8. Organizar el documento para la socialización en el empresa y entrega del documento final a la universidad</p>	<p>Documento final</p>

Fuente: Autor del proyecto.



Sustentación del trabajo de grado	
Sustentación proyecto de grado	
Entrega final	

**Fuente:** Autor del proyecto.

## 8 PRESUPUESTO

*Tabla 14 Presupuesto.*

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
<b>Impresiones</b>	36 hojas	300.00	10.800
<b>Servicio de telefonía móvil</b>	4 mensualidades	50.000	200.000
<b>Servicio de internet</b>	32 horas de servicio	1.200	38.400
<b>Quemado de CD</b>	1	8.000	8.000
<b>Pasajes</b>	64	2.450	156.800
<b>Subtotal</b>			<b>414.000</b>

**Fuente:** Elaboración Propia.

## 9 Referencias

- Accounter. (24 de 07 de 2008). *www.accounter.co*. Obtenido de <https://www.accounter.co/normatividad/conceptos/descuentos-salariales-autorizados-por-el-trabajador.html>
- Angulo, I. (2019). *Analisis de la gestion de compras en empresas Multiservicios de Uyacali*. Obtenido de [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/3060/Irene\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/3060/Irene_Tesis_Licenciatura_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ayala, J. M. (2016). Gestion de Compras. En J. M. Ayala, *Gestion de Compras* (pág. 10). EDITEX.
- Barajas, A. (2017). *La corrupción también puede picotear en la avicultura*. Latino America: Industria Avicola.
- Besa, E. (2018). *La importancia de los proveedores tecnológicos en un servicio cercano*. Obtenido de <https://www.rankmi.com/>
- Bohorques, V. (2018). *Perspectiva de la produccion avicola en colombia* . Bogota: <https://repository.unimilitar.edu.co/>.
- Business School. (2018). *Las nuevas tecnologías y el futuro de las operaciones logísticas*. Obtenido de <https://retos-operaciones-logistica.eae.es/>
- Bussines school. (2019). *Indicadores de Control*. Obtenido de <https://retos-operaciones-logistica.eae.es/indicadores-de-gestion-para-la-cadena-de-suministro/>
- Congreso de Colombia. (1990). *LEY 29 DE 1990*. Bogota: <https://www.minagricultura.gov.co/>.

- Congreso de Colombia. (05 de 01 de 2009). *www.medicinalegal.gov.co*. Obtenido de <http://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/51140/LEY+1280+de+enero+5+de+2009+-+Ley+de+Luto.pdf>
- Contraloría General de la República de Chile . (2015). *Guía práctica para la construcción de muestras*. Santiago de Chile.
- Dapre. (2019). *Lineamiento para la adquisición y entrega de dotación de labor. (Informe de Proceso)*. Bogotá - Colombia: Presidencia de la República. Obtenido de <https://dapre.presidencia.gov.co/dapre/DocumentosSIGEPRE/L-TH-07-lineamiento-dotaci%C3%B3n-labor.pdf>
- Duque, L. (2015). *Plan de logística para el mejoramiento de la cadena de suministro de huevo de agropecuaria el caporal en el municipio de Apartadó*. Obtenido de [https://repository.eia.edu.co/bitstream/11190/1777/1/DuqueLaura\\_2015\\_PlanLogisticaMejoramiento.pdf](https://repository.eia.edu.co/bitstream/11190/1777/1/DuqueLaura_2015_PlanLogisticaMejoramiento.pdf)
- Economicas. (2016). *Sistema de gestión de proveeduría de dotaciones para el área de compra*. Obtenido de <https://www.economicas.unsa.edu.ar/orgadmin/abaste.htm>
- Esguerra, E. y. (2015). *Propuesta para la logística de abastecimiento entre la planta de producción y el centro de distribución en la cadena de suministro de la empresa pollo visión*. Obtenido de <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/3779/1/PROPUESTA%20PARA%20LA%20LOGISTICA%20DE%20ABASTECIMIENTO%20ENTRE%20LA%20PLANTA%20DE%20PRODUCCION%20Y%20EL%20CENTRO%20DE%20DISTRIBUCION%20EN%20LA%20CADENA%20DE%20SUMINISTRO%20DE%20LA%20EMPRESA%20POL>
- Fenavi. (2016). *Caracterización económica del Sector Avícola en el Departamento de Santander*. Obtenido de [http://fenavi.org/wp-content/uploads/2018/05/CARACTERIZACION\\_SANTANDER\\_2016.pdf](http://fenavi.org/wp-content/uploads/2018/05/CARACTERIZACION_SANTANDER_2016.pdf)
- Fernandez, M. (2014). En M. Fernandez, *Derecho Individual del trabajo* (pág. 80). Bogotá: UNED.

- Fidias, G. A. (2012). En *El Proyecto de Investigación Introducción a la Metodología Científica 6a Edición*. Episteme. Obtenido de <https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
- Gerencie. (2020). *Elementos de proteccion personal*. Obtenido de <https://www.gerencie.com/que-elementos-de-proteccion-laboral-debo-suministrarles-a-mis-trabajadores.html>
- Gómez, L. J. (2015). *Diagnóstico y acciones de mejora de la cadena de abastecimiento de la dotación básica de intendencia para el personal de soldados profesionales del ejército a nivel nacional*. Obtenido de <https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1271/Diagn%C3%B3stico%20y%20acciones%20de%20mejora%20de%20la%20cadena%20de%20abastecimiento.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Holguin, A. (2019). *Mejora en el proceso de dotacion de uniformes en la empresa Corpaul*. Obtenido de [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16727/4/2019\\_Mejora\\_proceso\\_dotacion.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16727/4/2019_Mejora_proceso_dotacion.pdf)
- Holguin, A. (2019). *Mejora en el proceso de dotacion de uniformes en la empresa Paul*. . Obtenido de [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16727/4/2019\\_Mejora\\_proceso\\_dotacion.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16727/4/2019_Mejora_proceso_dotacion.pdf)
- Hoyos, M. y. (2015). *Caracterizacion de la cadena de suministros de las empresas del Cluster Juntos*. Obtenido de <http://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/5016/1/DDMAE77.pdf>
- Hoyos, M. y. (2018). *Caracterizacion de la cadena de suministro de las empresas Clueter Juntos*. Obtenido de <http://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/5016/1/DDMAE77.pdf>

- Kenton. (2019). *Kenton Will- Tiempo de espera*. Obtenido de <https://www.investopedia.com/>.
- Kenton, W. (2019). *Tiempo de espera*. <https://www.investopedia.com/>.
- Kikes, Huevos. (2019). *Quienes somos*. Obtenido de <https://www.huevoskikes.com/somos-kikes/somos-kikes>
- Leyes. (24 de 09 de 2018). *www.leyes.co*. Obtenido de [http://leyes.co/codigo\\_sustantivo\\_del\\_trabajo/58.htm](http://leyes.co/codigo_sustantivo_del_trabajo/58.htm)
- Leyes. (2018). *Suministro de dotacion-Codigo Sustantivo de Trabajo Arti.230-235*. Obtenido de [http://leyes.co/codigo\\_sustantivo\\_del\\_trabajo/58.htm](http://leyes.co/codigo_sustantivo_del_trabajo/58.htm)
- Leyes. (2018). *Suministro de dotacion, decreto 1072 del 2105, art. 230,Codigo Sustantivo de Trabajo*. Obtenido de [http://leyes.co/codigo\\_sustantivo\\_del\\_trabajo/58.htm](http://leyes.co/codigo_sustantivo_del_trabajo/58.htm)
- Logistica. (2017). *Herramientas logisticas*.
- Lozada, J. y. (2016). *Procedimiento de Seleccion en el Manejo de Elementos De Protección Personal Para Prevenir Los Accidentes de Trabajo En La Construcción de Apartamentos y Casas Campestres En La Zona Del Alto Magdalena*. Obtenido de <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/5829/pulido%20jose%20final%20icontec%203.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mendoza, M. &. (2016). El abastecimiento estratégico y su aplicación en las empresas. *Saber Ciencia y Libertad.*, 129- 140.
- Mendoza, M. &. (2016). *El abastecimiento estrategico y su aplicacion en las empresas. La Florida, EE.UU*. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads>.
- Mendoza, M. &. (2016). El abastecimiento estrategico y swu aplicacion en las empresas. *Saber Ciencia y Libertad.*, 129- 140.
- MinAgricultura. (1988). *Ley 81 de 1988*. Colombia: <https://www.minagricultura.gov.co/>.
- MinAgricultura. (1993). *LEY 101 DE 1993*. Colombia: <https://www.minagricultura.gov.co/>.

- Ministerio de trabajo. (10 de 02 de 2017). *www.mintrabajo.gov.co*. Obtenido de [http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/68798/ley\\_1562\\_de\\_2012\\_Sistema\\_de\\_Riesgos\\_Laborales.pdf/eacf951b-5db0-0216-8e9e-269175f29da4](http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/68798/ley_1562_de_2012_Sistema_de_Riesgos_Laborales.pdf/eacf951b-5db0-0216-8e9e-269175f29da4)
- Moya, E. M. (2007). *Gestion de Compras, negociacion y tecnicas de aprovisionamiento*. . En E. M. Moya, *Gestion de Compras, negociacion y tecnicas de aprovisionamiento*. (pág. 17). FC EDITORIAL.
- Muñiz, R. (2014). *Marketing Siglo XXI Quinta Edición*. Madrid: Centro de estudios financieros.
- Osorio Gómez, J. C. (2008). Modelo para la evaluación del desempeño de los proveedores utilizando AHP. *Sistema de Información Científica Redalyc*.
- Parra, A. (2015). *Diseño de Procesos*. Guayaquil: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/>.
- Portafolio. (2019). *Las tecnologías que podrán ‘salvar’ el agro colombiano*. Obtenido de <https://www.portafolio.co/>
- Prevencion Laboral. (2019). *Indicadores de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)*. <http://prevencionlaboralrimac.com/>.
- Rincon, D. (2017). *ESTRUCTURACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CALIDAD NTC*. Bogota: <https://repository.unilibre.edu.co/>.
- Servera, D. (2017). *Concepto y evolución de la funcion logistica*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/818/81819024018.pdf>
- Sierra, J. (26 de mayo de 2019). Incubadora Santander, el negocio de los huevos vuela alto. *Semana*. Obtenido de <https://www.semana.com/100-empresas/articulo/incubadora-santander-la-empresa-mas-fuerte-del-sector-avicola/616762>
- Sodexo. (2018). *Diferencia entre Elementos de Protección Personal y dotación laboral*. Obtenido de <https://blog.sodexobeneficios.co>
- Torres, A. (2016). *Gestion de elementos de proteccion*. Obtenido de <https://biblioteca.utb.edu.co/>

Valera, I. (2018). *Importancia sobre los centros logísticos y sus efectos sobre la productividad territorial sistemas de centralidades y equipamientos colectivos*.  
Obtenido de <https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/arquitectura/tesis38.pdf>

Zona Logistica. (2019). *Los cinco procesos de la logistica*. Obtenido de  
<https://zonalogistica.com/los-cinco-procesos-de-la-logistica/>