

ENCUESTAS SECTOR DE CALZADO Y MARROQUINERIA

CALZADO SHECCID| Nit: 91227177-1 | Sector: Calzado y Marroquinería

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: NO

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Información gerencial
- Procesamiento de transacciones
- Automatización de oficinas
- Planificación de Recursos

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Flujo de Información

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: NO

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Medio**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Medio**

Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Alto**

Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Alto**

Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Alto**

- Φ Correo electrónico **Alto**
- Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Medio**
- Φ Diseño gráfico, corel **Medio**
- Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype,jabber) Otros **Medio**
- Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**
- Φ Motores de búsqueda **Medio**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red? Respuesta: **NO**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- Inalámbrico Wireless

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: **Todos**

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Es indispensable para las actividades
- Por competitividad

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: **NO**

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Negocios
- Búsqueda de información
- Correo electrónico

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: **SI**

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: **NO**

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: **NO**

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: **NO**

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: **SI**

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: **NO**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **10 - 30**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Manejable
- Eficaz
- Educativo

- Práctico
- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?

Respuesta: **Básica**

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: **SI**

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor?

Respuesta: **administrativa**

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **NO**

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Información gerencial
- Procesamiento de transacciones

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **SI**

7. ¿La página con la que cuentan es administrada por terceros? Respuesta: **SI**

☐ **otros:** Publicar

8. ¿Qué servicios ofrecen en esta página?

- Correo Electrónico
- Gestión de Contenido

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Alto**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Medio**

Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**

Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Alto**

Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Alto**

Φ Correo electrónico **Alto**

Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**

Φ Diseño gráfico, corel **Bajo**

Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype,jabber) Otros **Medio**

Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**

Φ Motores de búsqueda **Medio**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red? Respuesta: SI

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: 1-20

11. ¿Todos los equipos de su empresa se encuentran en red o solo en dependencias específicas? Respuesta: Todos

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: SI

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- ADSL
- Inalámbrico Wireless

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: Personal específico

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Por competitividad

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: NO

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Todas las anteriores

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: NO

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: NO

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: NO

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: NO

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: NO

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: NO

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **10 - 30**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Entretenido
- Educativo
- Práctico
- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?

Respuesta: **Superior**

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: **SI**

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor?

Respuesta: **Comercial y de mercadeo**

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **NO**

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Información gerencial

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **NO**

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Medio**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Medio**

Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**

Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Medio**

Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Medio**

Φ Correo electrónico **Alto**

Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**

Φ Diseño gráfico, corel **Medio**

Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype, jabber) Otros **Bajo**

Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**

Φ Motores de búsqueda **Medio**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red? Respuesta: **NO**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- Cable Modem

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: **Personal específico**

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Es indispensable para las actividades

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: **NO**

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Correo electrónico

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: **NO**

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: **SI**

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: **NO**

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: **NO**

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: **NO**

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: **NO**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **10 - 30**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Agradable
- Eficaz
- Educativo
- Práctico
- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?

Respuesta: Superior

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: SI

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor? Respuesta: en el área administrativa y gerencial

SUELAS Y TACONES RALLY | Nit: 5703971-0 | Sector: Calzado y Marroquinería

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: SI

2. ¿Quién da soporte al área de tecnología? Respuesta: Ingeniero Externo

3. ¿A qué dependencias de su empresa le presta soporte el área de tecnología?

- Producción
- Contabilidad y Finanzas

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Ninguno

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: SI

7. ¿La página con la que cuentan es administrada por terceros? Respuesta: SI

☐ **otros:** www.suelasytaconesrally.com

8. ¿Qué servicios ofrecen en esta página?

- Correo Electrónico
- Publicidad
- Gestión de Contenido

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

- Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Medio**
- Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Alto**
- Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**
- Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Alto**
- Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Alto**
- Φ Correo electrónico **Alto**
- Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**
- Φ Diseño gráfico, corel **Alto**
- Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype,jabber) Otros **Bajo**
- Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**
- Φ Motores de búsqueda **Alto**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red? Respuesta: SI

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: 1-20

11. ¿Todos los equipos de su empresa se encuentran en red o solo en dependencias específicas? Respuesta: **Algunos**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- ADSL

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: **Personal específico**

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Es indispensable para las actividades

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: **NO**

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Negocios
- Búsqueda de información
- Correo electrónico

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: **NO**

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: **NO**

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: **NO**

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: **NO**

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: **SI**

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: **SI**

24. ¿Su empresa cuenta con tecnologías de información? Respuesta: **SI**

25. ¿Ha pensado implementar TIC a través de terceros? Respuesta: **SI**

26. ¿Cuáles son las tecnologías de información con las que cuenta su empresa?

No selecciono ninguna opción...

- **Cuales:** Banda ancha, Sistemas CAD/CAM, Telefonía móvil

27. ¿Con qué frecuencia se usan las tecnologías de información en su empresa? Respuesta: **Diario**

28. ¿Cómo calificaría usted el desempeño de las tecnologías de información en su empresa? Respuesta: **Excelente**

29. ¿Considera que las TIC pueden ser un recurso importante para mejorar el funcionamiento de su empresa? Respuesta: **SI**

30. ¿Valore la capacitación en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que ha recibido?
Respuesta: **Excelente**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **10 - 30**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Eficaz
- Práctico
- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?
Respuesta: **Superior**

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: **SI**

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor?
Respuesta: **ADMINISTRATIVA Y PRODUCTIVA**

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **NO**

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Información gerencial
- Automatización de oficinas

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **SI**

7. ¿La página con la que cuentan es administrada por terceros? Respuesta: **SI**

8. ¿Qué servicios ofrecen en esta página?

- Correo Electrónico
- Publicidad

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

- Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Bajo**
- Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation,

etc.) **Bajo**

Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**

Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Bajo**

Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Bajo**

Φ Correo electrónico **Bajo**

Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**

Φ Diseño gráfico, corel **Bajo**

Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype,jabber) Otros **Bajo**

Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**

Φ Motores de búsqueda **Bajo**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red? Respuesta: SI

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: 1-20

11. ¿Todos los equipos de su empresa se encuentran en red o solo en dependencias específicas? Respuesta: Algunos

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: SI

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- Fibra Óptica

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: Personal específico

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Es indispensable para las actividades
- Por estar actualizados
- Por competitividad
- Otros

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: NO

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Entretenimiento
- Negocios
- Búsqueda de información
- Correo electrónico
- Todas las anteriores

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: SI

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: SI

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: NO

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: NO

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: NO

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: **SI**

24. ¿Su empresa cuenta con tecnologías de información? Respuesta: **SI**

25. ¿Ha pensado implementar TIC a través de terceros? Respuesta: **SI**

26. ¿Cuáles son las tecnologías de información con las que cuenta su empresa?

- Comercio electrónico

27. ¿Con que frecuencia se usan las tecnologías de información en su empresa? Respuesta: **Diario**

28. ¿Cómo calificaría usted el desempeño de las tecnologías de información en su empresa? Respuesta: **Malo**

29. ¿Considera que las TIC pueden ser un recurso importante para mejorar el funcionamiento de su empresa? Respuesta: **SI**

30. ¿Valore la capacitación en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que ha recibido?
Respuesta: **Aceptable**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **10 - 30**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?

Respuesta: **Superior**

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: **SI**

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor?

Respuesta: **TODAS**

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **NO**

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

Ninguno

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **NO**

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Medio**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Bajo**

Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**

Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Alto**

Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Alto**

Φ Correo electrónico **Alto**

- Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**
- Φ Diseño gráfico, corel **Bajo**
- Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype, jabber) Otros **Bajo**
- Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**
- Φ Motores de búsqueda **Medio**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red? Respuesta: **SI**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

11. ¿Todos los equipos de su empresa se encuentran en red o solo en dependencias específicas? Respuesta: **Todos**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- Cable Modem

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: **Personal específico**

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Es indispensable para las actividades
- Por estar actualizados
- Por competitividad

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: **NO**

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Negocios
- Búsqueda de información
- Correo electrónico

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: **NO**

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: **NO**

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: **NO**

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: **NO**

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: **NO**

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: **NO**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **10 - 30**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Eficaz
- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?

Respuesta: **Superior**

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: **SI**

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor?

Respuesta: **EN TODAS**

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **NO**

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Información gerencial

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **NO**

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Bajo**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Bajo**

Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**

Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Medio**

Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Medio**

Φ Correo electrónico **Alto**

Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**

Φ Diseño gráfico, corel **Bajo**

Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype, jabber) Otros **Bajo**

Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**

Φ Motores de búsqueda **Bajo**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red? Respuesta: **NO**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- Otro

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: **Personal específico**

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Es indispensable para las actividades

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: **NO**

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Negocios

- Búsqueda de información
- Correo electrónico

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: **NO**

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: **NO**

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: **NO**

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: **NO**

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: **NO**

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: **NO**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **10 - 30**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

No selecciono ninguna opción...

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?
Respuesta: **Básica**

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: NO

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor? Respuesta:

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **NO**

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Información gerencial
- Procesamiento de transacciones

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **NO**

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

- Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Medio**
- Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Medio**
- Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**
- Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Medio**
- Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Medio**
- Φ Correo electrónico **Medio**
- Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**

Φ Diseño gráfico, corel **Bajo**

Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype, jabber) Otros **Medio**

Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**

Φ Motores de búsqueda **Bajo**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red? Respuesta: **SI**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

11. ¿Todos los equipos de su empresa se encuentran en red o solo en dependencias específicas? Respuesta: **Todos**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- ADSL
- Inalámbrico Wireless

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: **Personal específico**

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Es indispensable para las actividades

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: **NO**

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Negocios
- Búsqueda de información
- Correo electrónico

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: **NO**

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: **NO**

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: **NO**

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: **NO**

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: **NO**

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: **SI**

24. ¿Su empresa cuenta con tecnologías de información? Respuesta: **NO**

25. ¿Ha pensado implementar TIC a través de terceros? Respuesta: **SI**

26. ¿Cuáles son las tecnologías de información con las que cuenta su empresa?

No selecciono ninguna opción...

27. ¿Con que frecuencia se usan las tecnologías de información en su empresa? Respuesta: **Mensual**

28. ¿Cómo calificaría usted el desempeño de las tecnologías de información en su empresa? Respuesta: **Bueno**

29. ¿Considera que las TIC pueden ser un recurso importante para mejorar el funcionamiento de su empresa? Respuesta: **SI**

30. ¿Valore la capacitación en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que ha recibido?
Respuesta: **Bueno**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **10 - 30**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Eficaz
- Educativo
- Práctico
- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?
Respuesta: **Superior**

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: SI

**35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor?
Respuesta: comercio electrónico**

ENCUESTAS SECTOR DE JOYERIA

CORPORACIÓN CENTRO DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE JOYERÍA
| Nit: 804007803-6 | Sector: Joyeria

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **SI**

2. ¿Quién da soporte al área de tecnología? Respuesta: **Ingeniero Interno**

3. ¿A qué dependencias de su empresa le presta soporte el área de tecnología?

- Gerencia
- Área de Administración
- Producción
- Contabilidad y Finanzas
- Mercadeo y Ventas

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Información gerencial
- **otros:** Software de programación y control de la producci

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **SI**

7. ¿La página con la que cuentan es administrada por terceros? Respuesta: **NO**

8. ¿Qué servicios ofrecen en esta página?

- Correo Electrónico
- Gestión de Contenido
- Otros

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

- Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Alto**
- Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Medio**
- Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Medio**
- Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Alto**
- Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Alto**
- Φ Correo electrónico **Alto**
- Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Medio**
- Φ Diseño gráfico, corel **Alto**
- Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype,jabber) Otros **Medio**
- Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Medio**
- Φ Motores de búsqueda **Medio**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red? Respuesta: **SI**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

11. ¿Todos los equipos de su empresa se encuentran en red o solo en dependencias específicas? Respuesta: **Todos**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- ADSL

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: **Todos**

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Es indispensable para las actividades

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: **NO**

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Negocios
- Búsqueda de información
- Correo electrónico
- Otros

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: **SI**

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: **SI**

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: **SI**

☐ **cual(es)** : perfiles de usuario en la intranet

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: **SI**

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: **NO**

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: **SI**

24. ¿Su empresa cuenta con tecnologías de información? Respuesta: **SI**

25. ¿Ha pensado implementar TIC a través de terceros? Respuesta: **SI**

26. ¿Cuáles son las tecnologías de información con las que cuenta su empresa?

- Redes sociales
- Blogs
- Otros
- **Cuales:** Portal web - intranet como punto de acceso a infor

27. ¿Con que frecuencia se usan las tecnologías de información en su empresa? Respuesta: **Diario**

28. ¿Cómo calificaría usted el desempeño de las tecnologías de información en su empresa? Respuesta: **Bueno**

29. ¿Considera que las TIC pueden ser un recurso importante para mejorar el funcionamiento de su empresa? Respuesta: **SI**

30. ¿Valore la capacitación en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que ha recibido?
Respuesta: **Bueno**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **10 - 30**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Entretenido
- Agradable
- Eficaz
- Práctico
- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?
Respuesta: **Superior**

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: **SI**

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor?
Respuesta: **comercio electrónico**

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **SI**

2. ¿Quién da soporte al área de tecnología? Respuesta: **Ingeniero Interno**

3. ¿A qué dependencias de su empresa le presta soporte el área de tecnología?

- Producción

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Sistemas ERP o CRM

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **NO**

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Bajo**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Bajo**

- Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**
- Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Bajo**
- Φ Navegadores (IE, Mozilla, google chrome) **Alto**
- Φ Correo electrónico **Alto**
- Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**
- Φ Diseño gráfico, corel **Alto**
- Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype, jabber) Otros **Alto**
- Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**
- Φ Motores de búsqueda **Alto**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red? Respuesta: **SI**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

11. ¿Todos los equipos de su empresa se encuentran en red o solo en dependencias específicas? Respuesta: **Todos**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- ADSL
- Inalámbrico Wireless

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: **Personal específico**

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Es indispensable para las actividades
- Por estar actualizados
- Por competitividad
- Otros

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: **NO**

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Entretenimiento
- Negocios
- Búsqueda de información
- Correo electrónico
- Todas las anteriores
- Otros

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: **NO**

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: **NO**

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: **NO**

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: **NO**

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: NO

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: NO

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: 10 - 30

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Agradable
- Eficaz
- Educativo
- Práctico
- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa? Respuesta: Superior

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: SI

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor? Respuesta: area contable, area comercial

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **NO**

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Ninguno

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **NO**

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Medio**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Bajo**

Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**

Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Medio**

Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Bajo**

Φ Correo electrónico **Medio**

Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**

Φ Diseño gráfico, corel **Bajo**

Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype, jabber) Otros **Bajo**

Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**

Φ Motores de búsqueda **Bajo**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red? Respuesta: **NO**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- Cable Modem

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: **Personal específico**

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Otros

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: **NO**

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Correo electrónico

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: **NO**

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: **NO**

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: **NO**

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: **NO**

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: **NO**

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: **SI**

24. ¿Su empresa cuenta con tecnologías de información? Respuesta: **NO**

25. ¿Ha pensado implementar TIC a través de terceros? Respuesta: **NO**

26. ¿Cuáles son las tecnologías de información con las que cuenta su empresa?

- Otros

- **Cuales:** correo electrónico

27. ¿Con que frecuencia se usan las tecnologías de información en su empresa? Respuesta: **Diario**

28. ¿Cómo calificaría usted el desempeño de las tecnologías de información en su empresa? Respuesta: **Malo**

29. ¿Considera que las TIC pueden ser un recurso importante para mejorar el funcionamiento de su empresa? Respuesta: **SI**

30. ¿Valore la capacitación en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que ha recibido?
Respuesta: **Malo**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **10 - 30**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- **Importante**

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?
Respuesta: **Básica**

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: **SI**

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor? Respuesta: x

pentagono

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **NO**

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Ninguno

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Flujo de Información

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **NO**

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Bajo**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Bajo**

Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**

Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Bajo**

Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Alto**

Φ Correo electrónico **Alto**

Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**

Φ Diseño gráfico, corel **Bajo**

Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype, jabber) Otros **Alto**

Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**

Φ Motores de búsqueda **Bajo**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red? Respuesta: **NO**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- Cable Modem

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: **Todos**

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Por competitividad

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: **NO**

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Todas las anteriores

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: **NO**

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: **NO**

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: **NO**

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: **NO**

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: **NO**

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: **NO**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **10 - 30**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?

Respuesta: Superior

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: SI

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor?

Respuesta: DISEÑO DE`PROTOTIPOS DE JOYERIA

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: SI

2. ¿Quién da soporte al área de tecnología? Respuesta: Ingeniero Interno

3. ¿A qué dependencias de su empresa le presta soporte el área de tecnología?

- Producción

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Ninguno
- **otros:** SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: SI

7. ¿La página con la que cuentan es administrada por terceros? Respuesta: SI

☐ **otros:** OFFICE CENTER

8. ¿Qué servicios ofrecen en esta página?

- Publicidad

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

- Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Bajo**
- Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Bajo**
- Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Alto**
- Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Bajo**
- Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Medio**
- Φ Correo electrónico **Alto**
- Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**
- Φ Diseño gráfico, corel **Bajo**
- Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype,jabber) Otros **Bajo**
- Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**
- Φ Motores de búsqueda **Medio**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red? Respuesta: SI

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: 1-20

11. ¿Todos los equipos de su empresa se encuentran en red o solo en dependencias específicas? Respuesta: Todos

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: SI

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- ADSL

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: Personal específico

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Es indispensable para las actividades

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: NO

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Negocios
- Búsqueda de información
- Correo electrónico
- Otros

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: NO

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: NO

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: NO

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: **NO**

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: **NO**

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: **NO**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **10 - 30**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Manejable
- Agradable
- Eficaz
- Educativo
- Práctico
- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?
Respuesta: **Básica**

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: **SI**

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor?
Respuesta: **VENTAS**

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: SI

2. ¿Quién da soporte al área de tecnología? Respuesta: Ingeniero Externo

3. ¿A qué dependencias de su empresa le presta soporte el área de tecnología?

- Área de Administración
- Contabilidad y Finanzas

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Información gerencial
- Procesamiento de transacciones

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: NO

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

- Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Bajo**
- Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Bajo**
- Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**
- Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Medio**
- Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Medio**
- Φ Correo electrónico **Alto**
- Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**
- Φ Diseño gráfico, corel **Bajo**
- Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype,jabber) Otros **Medio**
- Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**
- Φ Motores de búsqueda **Bajo**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red? Respuesta: **SI**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

11. ¿Todos los equipos de su empresa se encuentran en red o solo en dependencias específicas? Respuesta: **Todos**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- Fibra Óptica

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: Todos

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Otros

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: NO

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Negocios
- Búsqueda de información
- Correo electrónico
- Otros

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: NO

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: NO

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: SI

☐ **cual(es)** : perfiles por usuarios

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: NO

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: NO

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: **SI**

24. ¿Su empresa cuenta con tecnologías de información? Respuesta: **NO**

25. ¿Ha pensado implementar TIC a través de terceros? Respuesta: **NO**

26. ¿Cuáles son las tecnologías de información con las que cuenta su empresa?

No selecciono ninguna opción...

27. ¿Con que frecuencia se usan las tecnologías de información en su empresa? Respuesta: **Diario**

28. ¿Cómo calificaría usted el desempeño de las tecnologías de información en su empresa? Respuesta: **Excelente**

29. ¿Considera que las TIC pueden ser un recurso importante para mejorar el funcionamiento de su empresa? Respuesta: **NO**

30. ¿Valore la capacitación en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que ha recibido?
Respuesta: **Excelente**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **10 - 30**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?

Respuesta: **Básica**

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: **NO**

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor?

Respuesta: **administracion**

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **NO**

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Información gerencial
- Soporte a decisiones

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **SI**

7. ¿La página con la que cuentan es administrada por terceros? Respuesta: **NO**

8. ¿Qué servicios ofrecen en esta página?

- Correo Electrónico
- Gestión de Contenido

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Medio**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Medio**

Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**

Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Alto**

Φ Navegadores (IE, Mozilla, google chrome) **Alto**

Φ Correo electrónico **Alto**

Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**

Φ Diseño gráfico, corel **Alto**

Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype, jabber) Otros **Alto**

Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**

Φ Motores de búsqueda **Medio**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red? Respuesta: **SI**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

11. ¿Todos los equipos de su empresa se encuentran en red o solo en dependencias específicas? Respuesta: **Todos**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- ADSL

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: **Personal específico**

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Es indispensable para las actividades

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: **NO**

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Búsqueda de información
- Correo electrónico

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: **NO**

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: **NO**

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: **SI**

☐ **cual(es)** : autenticaciones

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: **NO**

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: **NO**

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: **SI**

24. ¿Su empresa cuenta con tecnologías de información? Respuesta: **NO**

25. ¿Ha pensado implementar TIC a través de terceros? Respuesta: **SI**

26. ¿Cuáles son las tecnologías de información con las que cuenta su empresa?

No selecciono ninguna opción...

27. ¿Con que frecuencia se usan las tecnologías de información en su empresa? Respuesta: **Diario**

28. ¿Cómo calificaría usted el desempeño de las tecnologías de información en su empresa? Respuesta: **Excelente**

29. ¿Considera que las TIC pueden ser un recurso importante para mejorar el funcionamiento de su empresa? Respuesta: **SI**

30. ¿Valore la capacitación en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que ha recibido ?
Respuesta: **Excelente**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **10 - 30**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Eficaz
- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?

Respuesta: Superior

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: SI

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor?

Respuesta: comercial y contable

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **NO**

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Sistemas ERP o CRM

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Flujo de Información

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **NO**

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Alto**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Bajo**

Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**

Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Medio**

Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Alto**

Φ Correo electrónico **Alto**

Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**

Φ Diseño gráfico, corel **Alto**

Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype, jabber) Otros **Alto**

Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**

Φ Motores de búsqueda **Bajo**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red? Respuesta: **SI**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **51-100**

11. ¿Todos los equipos de su empresa se encuentran en red o solo en dependencias específicas? Respuesta: **Algunos**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- Cable Modem

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: **Personal específico**

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Es indispensable para las actividades

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: NO

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Todas las anteriores

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: NO

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: NO

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: NO

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: NO

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: NO

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: NO

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: 10 - 30

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?

Respuesta: **Superior**

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: **SI**

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor?

Respuesta: **CONTABLE, ADMINISTRACION**

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **NO**

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Ninguno

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **NO**

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Bajo**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Bajo**

Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**

Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Bajo**

Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Bajo**

Φ Correo electrónico **Bajo**

Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**

Φ Diseño gráfico, corel **Bajo**

Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype, jabber) Otros **Bajo**

Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**

Φ Motores de búsqueda **Bajo**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red? Respuesta: **NO**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **NO**

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: **NO**

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: **NO**

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: **NO**

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: **NO**

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: **NO**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: 10 - 30

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Complicado

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?

Respuesta: Básica

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: NO

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor? Respuesta: --

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **NO**

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Información ejecutiva
- Planificación de Recursos

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Balanced Scorecard (BSC)

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **SI**

7. ¿La página con la que cuentan es administrada por terceros? Respuesta: **NO**

8. ¿Qué servicios ofrecen en esta página?

- Correo Electrónico
- Publicidad
- Gestión de Contenido
- Otros

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

- Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Bajo**
- Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Bajo**
- Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Alto**
- Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Alto**
- Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Alto**
- Φ Correo electrónico **Alto**
- Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**
- Φ Diseño gráfico, corel **Bajo**
- Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype,jabber) Otros **Bajo**
- Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**
- Φ Motores de búsqueda **Bajo**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red? Respuesta: **SI**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

11. ¿Todos los equipos de su empresa se encuentran en red o solo en dependencias específicas? Respuesta: **Algunos**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- Cable Modem

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: Personal específico

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Por estar actualizados
- Otros

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: NO

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Correo electrónico

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: NO

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: NO

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: NO

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: NO

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: NO

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿ Sabe usted que son las tecnologías de información

? Respuesta: **NO**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **10 - 30**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Manejable
- Agradable
- Eficaz
- Educativo
- Práctico
- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?

Respuesta: **Superior**

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee ? Respuesta: **SI**

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor?

Respuesta: **mercadeo**

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: NO

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Ninguno

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Flujo de Información

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: SI

7. ¿La página con la que cuentan es administrada por terceros? Respuesta: NO

8. ¿Qué servicios ofrecen en esta página ?

- Gestión de Contenido

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Bajo**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Bajo**

- Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**
- Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Bajo**
- Φ Navegadores (IE, Mozilla, google chrome) **Bajo**
- Φ Correo electrónico **Bajo**
- Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**
- Φ Diseño gráfico, corel **Bajo**
- Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype, jabber) Otros **Bajo**
- Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**
- Φ Motores de búsqueda **Bajo**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red? Respuesta: **NO**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- Fibra Óptica
- Cable Modem
- Inalámbrico Wireless

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: **Personal específico**

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Por competitividad

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: NO

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Todas las anteriores

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: NO

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: NO

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: NO

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: NO

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: NO

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: SI

24. ¿Su empresa cuenta con tecnologías de información? Respuesta: **SI**

25. ¿Ha pensado implementar TIC a través de terceros? Respuesta: **SI**

26. ¿Cuáles son las tecnologías de información con las que cuenta su empresa?

- Otros
- **Cuales:** Correo electrónico

27. ¿Con que frecuencia se usan las tecnologías de información en su empresa? Respuesta: **Semanal**

28. ¿Cómo calificaría usted el desempeño de las tecnologías de información en su empresa? Respuesta: **Aceptable**

29. ¿Considera que las TIC pueden ser un recurso importante para mejorar el funcionamiento de su empresa? Respuesta: **SI**

30. ¿Valore la capacitación en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que ha recibido?

Respuesta: **Aceptable**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **10 - 30**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Agradable

- Complicado
- Práctico
- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?

Respuesta: **Superior**

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: SI

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor?

Respuesta: **comercio electrónico**

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **NO**

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Ninguno

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **NO**

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Bajo**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Bajo**

Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**

Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Bajo**

Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Bajo**

Φ Correo electrónico **Bajo**

Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**

Φ Diseño gráfico, corel **Bajo**

Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype,jabber) Otros **Bajo**

Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**

Φ Motores de búsqueda **Bajo**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red? Respuesta: **NO**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **NO**

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: **NO**

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: **NO**

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: **NO**

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: **NO**

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: **NO**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **10 - 30**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Innecesario
- Complicado

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?
Respuesta: **Básica**

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: **SI**

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor? Respuesta: **no es necesaria porque cuento con un taller pequeño**

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: NO

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Ninguno

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: SI

7. ¿La página con la que cuentan es administrada por terceros? Respuesta: NO

8. ¿Qué servicios ofrecen en esta página?

- Correo Electrónico
- Publicidad

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Bajo**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Bajo**

- Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**
- Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Bajo**
- Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Bajo**
- Φ Correo electrónico **Alto**
- Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**
- Φ Diseño gráfico, corel **Bajo**
- Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype,jabber) Otros **Alto**
- Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**
- Φ Motores de búsqueda **Bajo**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red? Respuesta: **NO**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- ADSL
- Cable Modem

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: **Personal específico**

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Es indispensable para las actividades

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: NO

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Negocios
- Búsqueda de información

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: NO

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: NO

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: NO

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: NO

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: NO

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: NO

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **10 - 30**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?

Respuesta: **Básica**

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: **SI**

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor?

Respuesta: **gerencia**

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **NO**

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Procesamiento de transacciones

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Otros

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **NO**

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Medio**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Bajo**

Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Medio**

Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Medio**

Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Alto**

Φ Correo electrónico **Medio**

Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**

Φ Diseño gráfico, corel **Bajo**

Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype, jabber) Otros **Medio**

Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**

Φ Motores de búsqueda **Bajo**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red? Respuesta: **SI**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

11. ¿Todos los equipos de su empresa se encuentran en red o solo en dependencias específicas? Respuesta: **Todos**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- ADSL

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: **Personal específico**

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Por estar actualizados

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: **NO**

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Todas las anteriores

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: **NO**

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: **NO**

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: **NO**

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: **NO**

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: **NO**

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: **NO**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **10 - 30**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Manejable
- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?

Respuesta: Superior

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: SI

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor?

Respuesta: GERENCIA, CONTABLE, FINANCIERA Y PRODUCCION

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **NO**

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Información gerencial

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **NO**

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Alto**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Bajo**

Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**

Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Alto**

Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Bajo**

Φ Correo electrónico **Alto**

Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**

Φ Diseño gráfico, corel **Bajo**

Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype, jabber) Otros **Bajo**

Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**

Φ Motores de búsqueda **Bajo**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red? Respuesta: **NO**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- Cable Modem

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: **Personal específico**

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Otros

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: **SI**

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Negocios
- Búsqueda de información
- Correo electrónico

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: **NO**

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: **NO**

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: **NO**

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: **NO**

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: **NO**

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: **SI**

24. ¿Su empresa cuenta con tecnologías de información? Respuesta: **SI**

25. ¿Ha pensado implementar TIC a través de terceros? Respuesta: **NO**

26. ¿Cuáles son las tecnologías de información con las que cuenta su empresa?

- Comercio electrónico

27. ¿Con que frecuencia se usan las tecnologías de información en su empresa? Respuesta: **Diario**

28. ¿Cómo calificaría usted el desempeño de las tecnologías de información en su empresa? Respuesta: **Aceptable**

29. ¿Considera que las TIC pueden ser un recurso importante para mejorar el funcionamiento de su empresa? Respuesta: **SI**

30. ¿Valore la capacitación en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que ha recibido?
Respuesta: **Aceptable**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **31 - 50**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Manejable

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?
Respuesta: **Básica**

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: **SI**

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor?
Respuesta: **ventas**

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: NO

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Ninguno

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Otros

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: SI

7. ¿La página con la que cuentan es administrada por terceros? Respuesta: SI

☐ otros: I

8. ¿Qué servicios ofrecen en esta página?

- Correo Electrónico
- Publicidad
- Gestión de Contenido

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

- Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Bajo**
- Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Bajo**
- Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**
- Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Bajo**
- Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Bajo**
- Φ Correo electrónico **Bajo**
- Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**
- Φ Diseño gráfico, corel **Bajo**
- Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype,jabber) Otros **Bajo**
- Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**
- Φ Motores de búsqueda **Bajo**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red? Respuesta: **NO**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- Inalámbrico Wireless

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: **Personal específico**

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Por estar actualizados

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: NO

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Búsqueda de información
- Correo electrónico

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: NO

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: NO

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: NO

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: NO

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: NO

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: NO

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: 10 - 30

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Manejable

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?

Respuesta: Básica

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: SI

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor?

Respuesta: sdfa

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **NO**

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Ninguno

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **NO**

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Bajo**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Bajo**

Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**

Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Bajo**

Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Bajo**

Φ Correo electrónico **Bajo**

Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**

Φ Diseño gráfico, corel **Bajo**

Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype, jabber) Otros **Bajo**

Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**

Φ Motores de búsqueda **Bajo**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red? Respuesta: **NO**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- Cable Modem

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: **Todos**

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Es indispensable para las actividades

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: **NO**

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Todas las anteriores

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: **NO**

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: **NO**

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: **NO**

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: **NO**

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: **NO**

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: **NO**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **10 - 30**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Manejable
- Eficaz
- Educativo
- Práctico
- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?

Respuesta: **Superior**

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: SI

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor?

Respuesta: **producción, comercialización**

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **SI**

2. ¿Quién da soporte al área de tecnología? Respuesta: **Ingeniero Externo**

3. ¿A qué dependencias de su empresa le presta soporte el área de tecnología?

- Producción

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

Ninguno

- **otros:** software de diseño

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **NO**

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Bajo**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Bajo**

Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**

Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Bajo**

Φ Navegadores (IE, Mozilla, google chrome) **Bajo**

Φ Correo electrónico **Medio**

Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**

Φ Diseño gráfico, corel **Alto**

Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype, jabber) Otros **Bajo**

Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**

Φ Motores de búsqueda **Medio**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red? Respuesta: **SI**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

11. ¿Todos los equipos de su empresa se encuentran en red o solo en dependencias específicas? Respuesta: **Todos**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- Cable Modem

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: Personal específico

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Es indispensable para las actividades

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: NO

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Todas las anteriores

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: NO

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: NO

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: NO

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: NO

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: NO

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: **NO**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **10 - 30**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?
Respuesta: **Básica**

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: **SI**

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor?
Respuesta: **area de dideño**

ENCUESTAS SECTOR AVICOLA

PIMPOLLO S.A | Nit: 891401858-6 | Sector: Avicola

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: SI

2. ¿Quién da soporte al área de tecnología? Respuesta: Ingeniero Interno

3. ¿A qué dependencias de su empresa le presta soporte el área de tecnología?

- Gerencia
- Área de Administración
- Producción
- Contabilidad y Finanzas
- Recursos Humanos
- Mercadeo y Ventas

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Información gerencial
- Soporte a decisiones
- Información ejecutiva
- Sistemas ERP o CRM

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Otros

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: SI

7. ¿La página con la que cuentan es administrada por terceros?

Respuesta: **NO**

8. ¿Qué servicios ofrecen en esta página?

- Correo Electrónico
- Compras online
- Cotizaciones online
- Publicidad
- Ventas online
- Gestión de Contenido

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Medio**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Medio**

Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**

Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Alto**

Φ Navegadores (IE, Mozilla, google chrome) **Medio**

Φ Correo electrónico **Alto**

Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Medio**

Φ Diseño gráfico, corel **Bajo**

Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype, jabber) Otros **Alto**

Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**

Φ Motores de búsqueda **Bajo**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red?

Respuesta: SI

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **51-100**

11. ¿Todos los equipos de su empresa se encuentran en red o solo en dependencias específicas? Respuesta: **Todos**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- ADSL

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: **Personal específico**

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Es indispensable para las actividades

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: **NO**

17. ¿ En su empresa, el internet generalmente es usado para ?

- Negocios
- Búsqueda de información
- Correo electrónico

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: **NO**

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: **SI**

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: **SI**

☐ **cual(es) : NO**

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas?
Respuesta: **SI**

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: **SI**

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: **SI**

24. ¿Su empresa cuenta con tecnologías de información? Respuesta: **SI**

25. ¿Ha pensado implementar TIC a través de terceros? Respuesta: **SI**

26. ¿Cuáles son las tecnologías de información con las que cuenta su empresa?

- Otros
- **Cuales: PAGINA WEB**

27. ¿Con que frecuencia se usan las tecnologías de información en su empresa? Respuesta: **Diario**

28. ¿Cómo calificaría usted el desempeño de las tecnologías de información en su empresa? Respuesta: **Excelente**

29. ¿Considera que las TIC pueden ser un recurso importante para mejorar el funcionamiento de su empresa? Respuesta: **SI**

30. ¿Valore la capacitación en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que ha recibido?

Respuesta: **Excelente**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **101 - 250**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Eficaz
- Educativo
- Práctico
- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?

Respuesta: **Superior**

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: **NO**

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor? Respuesta: **Actualmente todas las áreas están cubiertas**

ENCUESTAS SECTOR METALMECANICA

JONATAN PICO PERDOMO - INDUSTRIAS PICO | Nit: 91528898 | Sector: Metalmecánica

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **NO**

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Sistemas ERP o CRM

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **SI**

7. ¿La página con la que cuentan es administrada por terceros?
Respuesta: **SI**

☐ **otros:** eventas inteligentes

8. ¿Qué servicios ofrecen en esta página?

- Correo Electrónico
- Publicidad
- Gestión de Contenido

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

- Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Medio**
- Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Bajo**
- Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**
- Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Medio**
- Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Medio**
- Φ Correo electrónico **Medio**
- Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**
- Φ Diseño gráfico, corel **Bajo**
- Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype, jabber) Otros **Bajo**
- Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**
- Φ Motores de búsqueda **Medio**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red?
Respuesta: **SI**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

11. ¿Todos los equipos de su empresa se encuentran en red o solo en dependencias específicas? Respuesta: **Algunos**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- ADSL

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: Todos

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Es indispensable para las actividades

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: NO

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Negocios
- Correo electrónico

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: NO

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: NO

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: NO

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: NO

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: NO

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta:
NO

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta:

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

No selecciono ninguna opción...

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?

Respuesta: Básica

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: NO

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor? Respuesta:

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: SI

2. ¿Quién da soporte al área de tecnología? Respuesta: Ingeniero Interno

3. ¿A qué dependencias de su empresa le presta soporte el área de tecnología?

- Gerencia
- Producción

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

Ninguno

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: SI

7. ¿La página con la que cuentan es administrada por terceros? Respuesta: NO

☐ **otros:** www.palmaara.com

8. ¿Qué servicios ofrecen en esta página?

- Otros

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

- Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Medio**
- Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Bajo**
- Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Medio**
- Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Medio**
- Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Alto**
- Φ Correo electrónico **Alto**
- Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Medio**
- Φ Diseño gráfico, corel **Alto**
- Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype,jabber) Otros **Bajo**
- Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**
- Φ Motores de búsqueda **Bajo**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red?

Respuesta: **SI**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

11. ¿Todos los equipos de su empresa se encuentran en red o solo en dependencias específicas? Respuesta: **Algunos**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: SI

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- Cable Modem
- Inalámbrico Wireless

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: Todos

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Es indispensable para las actividades

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: NO

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Búsqueda de información
- Correo electrónico

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: NO

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: NO

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: NO

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas?
Respuesta: NO

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: SI

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: NO

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: 10 - 30

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Eficaz
- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa? Respuesta: Superior

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: SI

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor? Respuesta:

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **NO**

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Ninguno

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **SI**

7. ¿La página con la que cuentan es administrada por terceros?
Respuesta: **SI**

☐ **otros:** multindustrial.com

8. ¿Qué servicios ofrecen en esta página?

- Correo Electrónico

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Alto**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation,

etc.) **Alto**

Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**

Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Alto**

Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Alto**

Φ Correo electrónico **Alto**

Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**

Φ Diseño gráfico, corel **Medio**

Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype,jabber) Otros **Alto**

Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**

Φ Motores de búsqueda **Alto**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red?

Respuesta: **SI**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

11. ¿Todos los equipos de su empresa se encuentran en red o solo en dependencias específicas? Respuesta: **Todos**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- ADSL

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: Personal específico

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Es indispensable para las actividades

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: NO

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Todas las anteriores

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: NO

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: NO

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: NO

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: NO

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: NO

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: SI

24. ¿Su empresa cuenta con tecnologías de información? Respuesta: **SI**

25. ¿Ha pensado implementar TIC a través de terceros? Respuesta: **NO**

26. ¿Cuáles son las tecnologías de información con las que cuenta su empresa?

No selecciono ninguna opción...

27. ¿Con que frecuencia se usan las tecnologías de información en su empresa? Respuesta: **Semanal**

28. ¿Cómo calificaría usted el desempeño de las tecnologías de información en su empresa? Respuesta: **Bueno**

29. ¿Considera que las TIC pueden ser un recurso importante para mejorar el funcionamiento de su empresa? Respuesta: **SI**

30. ¿Valore la capacitación en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que ha recibido?
Respuesta: **Bueno**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **10 - 30**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Entretenido
- Manejable
- Agradable
- Eficaz

- Educativo
- Práctico
- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?

Respuesta: **Básica**

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: **SI**

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor? Respuesta: **ADMINISTRATIVA**

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: NO

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Información gerencial
- Procesamiento de transacciones
- Soporte a decisiones
- Automatización de oficinas
- Información ejecutiva
- Planificación de Recursos

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: SI

7. ¿La página con la que cuentan es administrada por terceros?

Respuesta: NO

8. ¿Qué servicios ofrecen en esta página ?

- Correo Electrónico
- Otros

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

- Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Medio**
- Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Bajo**
- Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Alto**
- Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Medio**
- Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Medio**
- Φ Correo electrónico **Alto**
- Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Medio**
- Φ Diseño gráfico, corel **Bajo**
- Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype,jabber) Otros **Bajo**
- Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**
- Φ Motores de búsqueda **Medio**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red?
Respuesta: **SI**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

11. ¿Todos los equipos de su empresa se encuentran en red o solo en dependencias específicas? Respuesta: **Todos**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- ADSL

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: Todos

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Es indispensable para las actividades
- Por estar actualizados
- Por competitividad

16. Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: NO

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

No selecciono ninguna opción...

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: NO

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: NO

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: SI

☐ **cual(es) : AUTENTICACIONES**

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: SI

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: SI

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta:
NO

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta:
10 - 30

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Eficaz
- Educativo
- Práctico
- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?
Respuesta: Superior

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: SI

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor? Respuesta:
USO EFICIENTE DEL SERVIDOR

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **NO**

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Información gerencial

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **SI**

7. ¿La página con la que cuentan es administrada por terceros?
Respuesta: **NO**

8. ¿Qué servicios ofrecen en esta página?

- Correo Electrónico
- Publicidad

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Alto**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Bajo**

- Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**
- Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Alto**
- Φ Navegadores (IE, Mozilla, google chrome) **Medio**
- Φ Correo electrónico **Alto**
- Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**
- Φ Diseño gráfico, corel **Alto**
- Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype, jabber) Otros **Medio**
- Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**
- Φ Motores de búsqueda **Medio**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red?

Respuesta: **NO**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- Cable Modem

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: **Todos**

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Es indispensable para las actividades

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: **NO**

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Negocios
- Búsqueda de información
- Correo electrónico

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: **NO**

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: **NO**

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: **NO**

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas?
Respuesta: **NO**

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: **NO**

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: **NO**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **31 - 50**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Eficaz
- Práctico
- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?

Respuesta: Superior

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: SI

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor? Respuesta: DISEÑO CONTABILIDAD GERENCIA PRODUCCION ALMACEN

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **NO**

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

Ninguno

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **NO**

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Alto**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Medio**

Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Medio**

Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Medio**

Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Bajo**

Φ Correo electrónico **Medio**

Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Alto**

Φ Diseño gráfico, corel **Medio**

Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype, jabber) Otros **Bajo**

Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Medio**

Φ Motores de búsqueda **Medio**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red?

Respuesta: **NO**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **NO**

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: **NO**

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: **NO**

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas?

Respuesta: **NO**

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: **NO**

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: **NO**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: 10-30

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Manejable
- Práctico

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?
Respuesta: Básica

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: NO

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor? Respuesta:

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **NO**

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Ninguno

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **NO**

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Alto**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Medio**

Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**

Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Alto**

Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Alto**

Φ Correo electrónico **Alto**

- Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Medio**
- Φ Diseño gráfico, corel **Bajo**
- Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype, jabber) Otros **Alto**
- Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**
- Φ Motores de búsqueda **Alto**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red?

Respuesta: **SI**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

11. ¿Todos los equipos de su empresa se encuentran en red o solo en dependencias específicas? Respuesta: **Todos**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- Cable Modem

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: **Personal específico**

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Es indispensable para las actividades

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: **NO**

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Búsqueda de información
- Correo electrónico

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: **NO**

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: **NO**

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: **NO**

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas?
Respuesta: **NO**

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: **NO**

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: **SI**

24. ¿Su empresa cuenta con tecnologías de información? Respuesta: **SI**

25. ¿Ha pensado implementar TIC a través de terceros? Respuesta: **NO**

26. ¿Cuáles son las tecnologías de información con las que cuenta su empresa?

- Comercio electrónico

27. ¿Con que frecuencia se usan las tecnologías de información en su empresa? Respuesta: **Diario**

28. ¿Cómo calificaría usted el desempeño de las tecnologías de información en su empresa? Respuesta: **Bueno**

29. ¿Considera que las TIC pueden ser un recurso importante para mejorar el funcionamiento de su empresa? Respuesta: **NO**

30. ¿Valore la capacitación en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que ha recibido?
Respuesta: **Bueno**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **10 - 30**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Educativo
- Práctico
- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?
Respuesta: **Superior**

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: SI

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor? Respuesta: FINANCIERA

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: NO

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Información gerencial

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: SI

7. ¿La página con la que cuentan es administrada por terceros?
Respuesta: NO

8. ¿Qué servicios ofrecen en esta página?

- Publicidad

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Medio**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Medio**

Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Medio**

- Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Alto**
- Φ Navegadores (IE, Mozilla, google chrome) **Medio**
- Φ Correo electrónico **Alto**
- Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**
- Φ Diseño gráfico, corel **Bajo**
- Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype,jabber) Otros **Medio**
- Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**
- Φ Motores de búsqueda **Medio**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red?
Respuesta: **NO**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- Cable Modem

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: **Personal específico**

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Es indispensable para las actividades

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: **NO**

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Todas las anteriores

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: **SI**

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: **NO**

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: **NO**

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas?
Respuesta: **NO**

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: **NO**

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: **NO**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **10 - 30**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?

Respuesta: Superior

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: SI

**35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor? Respuesta:
EN EL AREA ADMINISTRATIVA**

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **NO**

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

Ninguno

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **NO**

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Medio**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Medio**

Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Medio**

Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Alto**

Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Bajo**

Φ Correo electrónico **Bajo**

- Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Medio**
- Φ Diseño gráfico, corel **Alto**
- Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype, jabber) Otros **Alto**
- Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Medio**
- Φ Motores de búsqueda **Bajo**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red?

Respuesta: **NO**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1 -20**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **NO**

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: **NO**

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: **NO**

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas?

Respuesta: **NO**

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: **NO**

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: **NO**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: 10-30

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Manejable

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?

Respuesta: **Básica**

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: **NO**

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor? Respuesta:

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **NO**

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Procesamiento de transacciones
- Planificación de Recursos

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **SI**

7. ¿La página con la que cuentan es administrada por terceros?
Respuesta: **NO**

8. ¿Qué servicios ofrecen en esta página?

- Correo Electrónico

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Alto**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Bajo**

- Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Alto**
- Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Alto**
- Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Medio**
- Φ Correo electrónico **Medio**
- Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**
- Φ Diseño gráfico, corel **Alto**
- Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype,jabber) Otros **Medio**
- Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**
- Φ Motores de búsqueda **Medio**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red?

Respuesta: **SI**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

11. ¿Todos los equipos de su empresa se encuentran en red o solo en dependencias específicas? Respuesta: **Todos**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- ADSL

14. Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: **Todos**

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Es indispensable para las actividades

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: NO

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Negocios
- Búsqueda de información
- Correo electrónico

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: NO

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: SI

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: NO

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: NO

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: NO

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: NO

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: 10 - 30

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Manejable
- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?
Respuesta: **Superior**

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: **SI**

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor? Respuesta: **MANEJO DE INVENTARIOS - CONTABILIDAD HERRAMIENTAS CAD-CAM ADMINISTARCIÓN DEL SGC**

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: SI

2. ¿Quién da soporte al área de tecnología? Respuesta: Ingeniero Interno

3. ¿A qué dependencias de su empresa le presta soporte el área de tecnología?

- Gerencia
- Área de Administración
- Producción

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Información gerencial
- Sistemas ERP o CRM

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Flujo de Información

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: NO

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

- Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Alto**
- Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Medio**
- Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Medio**
- Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Alto**
- Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Alto**
- Φ Correo electrónico **Medio**
- Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**
- Φ Diseño gráfico, corel **Alto**
- Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype,jabber) Otros **Medio**
- Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**
- Φ Motores de búsqueda **Medio**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red?

Respuesta: **SI**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

11. ¿Todos los equipos de su empresa se encuentran en red o solo en dependencias específicas? Respuesta: **Todos**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- Cable Modem

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: Personal específico

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Es indispensable para las actividades
- Por estar actualizados
- Por competitividad

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: NO

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Negocios
- Búsqueda de información
- Correo electrónico

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: NO

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: NO

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: NO

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: NO

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: NO

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: SI

24. ¿Su empresa cuenta con tecnologías de información? Respuesta: SI

25. ¿Ha pensado implementar TIC a través de terceros? Respuesta: SI

26. ¿Cuáles son las tecnologías de información con las que cuenta su empresa?

- Redes sociales
- Comercio electrónico

27. ¿Con que frecuencia se usan las tecnologías de información en su empresa? Respuesta: Diario

28. ¿Cómo calificaría usted el desempeño de las tecnologías de información en su empresa? Respuesta: Aceptable

29. ¿Considera que las TIC pueden ser un recurso importante para mejorar el funcionamiento de su empresa? Respuesta: SI

30. ¿Valore la capacitación en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que ha recibido?
Respuesta: Bueno

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: 10 - 30

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Manejable
- Eficaz
- Educativo
- Práctico
- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?

Respuesta: Superior

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: SI

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor? Respuesta: EN EL AREA ADMINISTRATIVA Y EN EL AREA DE PRODUCCION

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: NO

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Ninguno

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: SI

7. ¿La página con la que cuentan es administrada por terceros?
Respuesta: **SI**

8. ¿Qué servicios ofrecen en esta página?

- Correo Electrónico
- Cotizaciones online
- Ventas online

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Bajo**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Bajo**

Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**

Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Bajo**

Φ Navegadores (IE, Mozilla, google chrome) **Medio**

Φ Correo electrónico **Bajo**

Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**

Φ Diseño gráfico, corel **Bajo**

Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype, jabber) Otros **Bajo**

Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**

Φ Motores de búsqueda **Bajo**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red?

Respuesta: **NO**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **NO**

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: **NO**

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: **NO**

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas?

Respuesta: **NO**

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: NO

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: NO

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: 10-30

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Manejable

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa? Respuesta: Básica

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: NO

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor? Respuesta:

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **SI**

2. ¿Quién da soporte al área de tecnología? Respuesta: **Ingeniero Externo**

3. ¿A qué dependencias de su empresa le presta soporte el área de tecnología?

- Gerencia
- Área de Administración
- Producción
- Contabilidad y Finanzas
- Mercadeo y Ventas

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Información gerencial

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **NO**

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

- Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Medio**
- Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Bajo**
- Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**
- Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Alto**
- Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Bajo**
- Φ Correo electrónico **Medio**
- Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**
- Φ Diseño gráfico, corel **Bajo**
- Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype,jabber) Otros **Bajo**
- Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**
- Φ Motores de búsqueda **Bajo**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red?
 Respuesta: **NO**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- Cable Modem

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: **Personal específico**

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Por estar actualizados
- Por competitividad

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: NO

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Todas las anteriores

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: NO

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: NO

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: NO

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas? Respuesta: NO

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: NO

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: NO

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: 10 - 30

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Manejable
- Agradable
- Eficaz
- Educativo
- Práctico
- Importante

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?

Respuesta: **Superior**

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: SI

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor? Respuesta: EN EL AREA ADMINISTRATIVA

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **NO**

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Información gerencial
- Procesamiento de transacciones
- Sistemas ERP o CRM

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **NO**

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Bajo**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Bajo**

Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**

Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Bajo**

Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Bajo**

Φ Correo electrónico **Bajo**

Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**

Φ Diseño gráfico, corel **Bajo**

Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype, jabber) Otros **Bajo**

Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**

Φ Motores de búsqueda **Bajo**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red?

Respuesta: **SI**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

11. ¿Todos los equipos de su empresa se encuentran en red o solo en dependencias específicas? Respuesta: **Todos**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **SI**

13. ¿Con que tipo de acceso a Internet cuenta su empresa?

- Cable Modem

14. ¿Todos los miembros de su empresa tienen acceso a Internet o solo personal específico? Respuesta: **Personal específico**

15. ¿Por qué razón fue implementado el servicio de Internet en su empresa?

- Es indispensable para las actividades

16. ¿Los Horarios de acceso a internet en su empresa son restringidos? Respuesta: **NO**

17. ¿En su empresa, el internet generalmente es usado para?

- Todas las anteriores

18. ¿En su empresa se prestan servicios online (capacitaciones, soporte técnico)? Respuesta: **SI**

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: **NO**

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: **NO**

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas?
Respuesta: **NO**

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: **NO**

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: **NO**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **10 - 30**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Eficaz

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?

Respuesta: **Superior**

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: SI

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor? Respuesta: en todas

1. ÁREA TECNOLÓGICA

1. ¿Su empresa cuenta con un área de tecnología? Respuesta: **NO**

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. ¿Con que Sistemas de Información cuenta su empresa?

- Información gerencial

5. ¿Su empresa cuenta con alguno de los siguientes Sistemas de Información Estratégicos?

- Ninguno

6. ¿Su empresa cuenta con una página Web? Respuesta: **NO**

3. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

9. El uso de los siguientes programas en su empresa es:

Φ Procesador de texto (Word, Writer, Amipro, AbiWord, etc.): **Bajo**

Φ Programa de presentaciones (Power Point, Impress, Corel, Presentation, etc.) **Bajo**

Φ Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) **Bajo**

Φ Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) **Bajo**

Φ Navegadores (IE, Mozilla, google crome) **Bajo**

Φ Correo electrónico **Bajo**

Φ Editores HTML (Frontpage, Dreamweaver, etc.) **Bajo**

Φ Diseño gráfico, corel **Bajo**

Φ Herramientas de mensajería instantánea (msn, skype, jabber) Otros **Bajo**

Φ Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, etc.) **Bajo**

Φ Motores de búsqueda **Bajo**

4. HARDWARE / SOFTWARE / REDES

10. ¿Los equipos de su empresa se encuentran conectados en red?

Respuesta: **NO**

10.1 El rango de Pc's que cuenta su empresa es: Respuesta: **1-20**

12. ¿Su empresa cuenta con acceso a Internet? Respuesta: **NO**

19. ¿Su empresa cuenta con Intranet? Respuesta: **NO**

20. ¿Su empresa cuenta con algún tipo de seguridad para el área informática (manejo de perfiles, autenticaciones etc.)? Respuesta: **NO**

21. ¿Su empresa cuenta con políticas de seguridad corporativas?

Respuesta: **NO**

22. ¿En su empresa se conoce que es ISO 27000? Respuesta: **NO**

5. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

23. ¿Sabe usted que son las tecnologías de información? Respuesta: **NO**

6. CAPACITACIÓN

31. El rango de empleados con el que cuenta su empresa: Respuesta: **10 - 30**

32. ¿Considera que el uso del computador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)?

- Eficaz

33. ¿Con que nivel de estudio cuentan las personas que manejan los recursos tecnológicos en su empresa?

Respuesta: **Superior**

34. ¿Considera usted oportuno que se le den a conocer todas las ventajas que le pueden ofrecer las herramientas tecnológicas que posee? Respuesta: SI

35. ¿En qué área considera usted prioritaria esta labor? Respuesta: administrativa