PROCESO DE PAZ 2016: LO QUE SE TRINA EN TWITTER DESDE LAS CUENTAS DE ÁLVARO URIBE VÉLEZ Y JUAN MANUEL SANTOS

LEIDY MARGARITA RAMÍREZ SANDOVAL

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL-PERIODISMO

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

BUCARAMANGA

2018

PROCESO DE PAZ 2016: LO QUE SE TRINA EN TWITTER DESDE LAS CUENTAS DE ÁLVARO URIBE VÉLEZ Y JUAN MANUEL SANTOS

LEIDY MARGARITA RAMÍREZ SANDOVAL

Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el título de Comunicadora Social-Periodista

Directora

Jaqueline Estévez Lizarazo

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL-PERIODISMO

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

BUCARAMANGA

2018

Nota de aceptación

_____
_____
_____
_____
_____
_____

_____

Firma del presidente del jurado

_____

Jurado

_____

Jurado

AGRADECIMIENTOS

Dedico de manera especial a mi madre y hermana quienes fueron la base principal para la construcción de mi vida profesional y siempre me brindaron su apoyo incondicional.

Agradezco a mi esposo por sus palabras, confianza y compañía, él permitió hacer posible este sueño universitario.

Finalmente, a mi hija, quien es la fuerza que me inspira a ser mejor cada día.

CONTENIDO

Pág.

INTRODUCCIÓN 13
1. ANÁLISIS Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 15
2. OBJETIVOS 17
2.1 OBJETIVO GENERAL 17
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS 17
3. JUSTIFICACIÓN 18
4. MARCO TEÓRICO 20
4.1 FARC Y CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA 20
4.2 FUERZAS ARMADAS REVOLUCIONARIAS DE COLOMBIA 32
4.3 PROCESOS DE PAZ 35
4.3.1 PROCESO DE PAZ “LA URIBE” 35
4.3.2. PROCESO DE PAZ DE “CARACAS” Y “TLAXCALA” 36
4.3.3 PROCESO DE PAZ EN “SAN VICENTE DEL CAGUÁN 38
4.3.4 ACUERDOS EN LA HABANA 39
4.4. LÍDERES POLÍTICOS 41
4.4.1. JUAN MANUEL SANTOS CALDERÓN 42
4.4.2. ÁLVARO URIBE VÉLEZ 43
4.5. PLEBISCITO 46
4.6. SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y TIC 47
4.7 REDES SOCIALES 49
4.8. TWITTER 51
5. DISEÑO METODOLÓGICO 58
5.1 ENFOQUE 58
5.2 TIPO DE LA INVESTIGACIÓN 59
5.3 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN 59
5.3.1 Categorías 61
5.4 MUESTRA 62

5.4.1 UNIVERSO....62
5.4.2 MUESTRA....63
6. RESULTADOS....63
6.1 MATRIZ 1. DE ANALISIS DE CONTENIDO TWEETS DE LA CUENTA DE JUAN MANUEL SANTOS EN TORNO AL PROCESO DE PAZ....64
6.2 MATRIZ1. DE ANÁLISIS DE CONTENIDO TWEETS ÁLVARO URIBE VÉLEZ EN TORNO AL PROCESO DE PAZ....72
6.3 MATRIZ 2. ANÁLISIS CUALITATIVO DE LOS TWEETS DE JUAN MANUEL SANTOS Y ÁLVARO URIBE VÉLEZ EN TORNO AL PROCESO DE PAZ Y SU RELACIÓN CON EL CONTEXTO....90
7. ANÁLISIS....116
7.1 DE LA CUENTA DE TWEETER DE JUAN MANUEL SANTOS....116
7.2 DE LA CUENTA DE TWEETER DE ALVARO URIBE VELEZ....130
8. CONCLUSIONES....145
BIBLIOGRAFÍA....150
ANEXOS....154

LISTA DE ILUSTRACIONES

Pág.

ILUSTRACIÓN 1: JUAN MANUEL SANTOS 42
ILUSTRACIÓN 2: ÁLVARO URIBE VÉLEZ 43

LISTA DE GRÁFICOS

Pág.

GRÁFICO 1: PRINCIPALES TEMAS CON MAYOR FRECUENCIA EN LAS PUBLICACIONES 118
GRÁFICO 2: PUBLICACIONES CON HASH-TAGS 123
GRÁFICO 3: PUBLICACIONES CON VIDEO ANEXO 125
GRÁFICO 4: PUBLICACIONES CON LINK 126
GRÁFICO 5: PUBLICACIONES CON IMAGEN ANEXA 128
GRÁFICO 6: PRINCIPALES TEMAS CON MAYOR FRECUENCIA EN LAS PUBLICACIONES 131
GRÁFICO 7: PUBLICACIONES CON HASH-TAGS 136
GRÁFICO 8: PUBLICACIONES CON VIDEO ANEXO 138
GRÁFICO 9: PUBLICACIONES CON LINK ANEXO 140
GRÁFICO 10: PUBLICACIONES CON IMAGEN ANEXA 142

LISTA DE TABLAS

Pág.

TABLA 1: PRINCIPALES TEMAS CON MAYOR FRECUENCIA EN LAS PUBLICACIONES DE JUAN MANUEL SANTOS 117
TABLA 2: PUBLICACIONES CON MAYOR NÚMERO DE RETWEETS 119
TABLA 3: PUBLICACIONES CON MAYOR NÚMERO DE FAVORITOS 121
TABLA 4: PUBLICACIONES CON HASH-TAGS 122
TABLA 5: PUBLICACIONES CON VIDEO ANEXO 124
TABLA 6: PUBLICACIONES CON LINK 126
TABLA 7: PUBLICACIONES CON IMAGEN ANEXA 128
TABLA 8: PRINCIPALES TEMAS CON MAYOR FRECUENCIA EN LAS PUBLICACIONES DE ÁLVARO URIBE VÉLEZ 130
TABLA 9: PUBLICACIONES CON MAYOR NÚMERO DE RETWEETS 133
TABLA 10: PUBLICACIONES CON MAYOR NÚMERO DE FAVORITOS 134
TABLA 11: PUBLICACIONES CON HASH-TAGS 136
TABLA 12: PUBLICACIONES CON VIDEO ANEXO 138
TABLA 13: PUBLICACIONES CON LINK ANEXO 140
TABLA 14: PUBLICACIONES CON IMAGEN ANEXA 142

LISTAS DE ANEXOS

ANEXO 1: RECOPILACIÓN DE TWEETS PUBLICADOS EN LA CUENTA DE JUAN MANUEL SANTOS EN EL PERÍODO DEL 26 DE SEPTIEMBRE AL 2 DE OCTUBRE DEL AÑO 2016 154
ANEXO 2: RECOPILACIÓN DE TWEETS PUBLICADOS EN LA CUENTA DE ÁLVARO URIBE VÉLEZ EN EL PERÍODO DEL 26 DE SEPTIEMBRE AL 2 DE OCTUBRE DEL AÑO 2016 169
ANEXO 3: MATRIZ DE ANÁLISIS DE CONTENIDO DE LOS TWEETS 184
ANEXO 4: MATRIZ CUALITATIVO DE LOS TWEETS 185

RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

TITULO:	PROCESO DE PAZ 2016: LO QUE SE TRINA EN TWITTER DESDE LAS CUENTAS DE ÁLVARO URIBE VÉLEZ Y JUAN MANUEL SANTOS
AUTOR(ES):	Leidy Margarita Ramírez Sandoval
PROGRAMA:	Facultad de Comunicación Social
DIRECTOR(A):	Jaqueline Estévez Lizarazo

RESUMEN

En el siguiente trabajo investigativo se analizará los tweets difundidos por Juan Manuel Santos y Álvaro Uribe Vélez en el periodo del 26 de septiembre día de la Firma de Paz hasta el 2 de octubre 2016 día que se lleva a cabo las votaciones del plebiscito para refrendar el Acuerdo de Paz que se realiza en la Habana Cuba. Esta investigación por medio de una metodología mixta tiene como objetivo analizar los tweets publicados, determinar sus frecuencias, identificar las temáticas con mayor impacto y finalmente comparar su intención comunicativa.

PALABRAS CLAVE:

Twitter, Juan Manuel Santos, Álvaro Uribe Vélez, proceso de paz.

V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE

TITLE:	PROCESS OF PEACE 2016: WHAT'S TWEETED FROM ALVARO URIBE VELEZ'S AND JUAN MANUEL SANTOS' ACCOUNTS
AUTHOR(S):	Leidy Margarita Ramírez Sandoval
FACULTY:	Facultad de Comunicación Social
DIRECTOR:	Jaqueline Estévez Lizarazo

ABSTRACT

In the following paper we will analize the twitter posts shared by Juan Manuel Santos and Alvaro Uribe Velez from the period comprehended between the 26th of september, day when the peace is signed until the 2nd of october of 2016 day when the vote for the plebiscite is made to countersign the peace agreement that would take place in La Habana, Cuba. This investigation through a mixed methodology has as objectives to analize the tweets posted, dterminate its frequency, identify the themes with more impact, and finally compare its comunicative intention.

KEYWORDS:

Twitter, Juan Manuel Santos, Álvaro Uribe Vélez, process of peace.

V° B° DIRECTOR OF GRADUATE WORK

INTRODUCCIÓN

El presente documento de investigación intenta explicar la información difundida en Twitter frente al tema del Acuerdo de Paz desde las cuentas de Juan Manuel Santos y Álvaro Uribe Vélez a partir de la firma del mismo, llevada a cabo el 26 de septiembre 2016 hasta el 2 de octubre del año 2016, día en que se realizaron las votaciones del plebiscito.

El contenido que se tendrá en cuenta es el 100% de la muestra de los tweets publicados en este periodo de estudio, por tanto, se propone una metodología de análisis de contenido, pues esta permite clasificar, comparar e interpretar los datos estudiados.

Este documento se centra en tres ejes temáticos. La primera, constituye la historia de Colombia donde permite contextualizar la época de la violencia, el conflicto armado ocasionado por las Farc. La segunda, está enfocada en el internet, sociedad y redes sociales que permiten comprender la influencia de las diferentes herramientas digitales.

Este trabajo se divide en dos secciones. La primera, constituye la parte histórica de Colombia, se retoman etapas como el conflicto armado, el génesis de los grupos guerrilleros, procesos de paz, plebiscito y los gobiernos de Juan Manuel Santos y Álvaro Uribe Vélez. La segunda, es la parte la de medios de comunicación, en esta se presenta un concepto amplio sobre redes sociales y Twitter todo esto con el fin de responder con los objetivos expuestos para la realización de este trabajo.

Se revisa la orientación teórica a partir de tres ejes temáticos, a saber: 1. Historia de Colombia para contextualizar la época, la violencia, los actores políticos y el conflicto armado generado por las FARC; 2. Internet, sociedad y redes sociales para comprender la influencia de las herramientas digitales en el devenir del mundo político contemporáneo y finalmente; 3. Los imaginarios y relatos del Proceso de Paz desde los diferentes actores que han hecho parte de el por estar a favor o en contra. Todo lo anterior busca poder explicar el objetivo principal anteriormente mencionado.

Finalmente, la importancia comunicativa que tiene este proyecto es demostrar que las redes sociales son instrumentos que hoy en día son usados por gran cantidad de la población colombiana y mundial, que los problemas políticos como en este caso el proceso de paz, provoca una opinión pública que causa un impacto en la sociedad y se ven reflejados en las decisiones del país

1. ANÁLISIS Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Las redes sociales han permitido que las personas mantengan ciertos vínculos informativos con el mundo real, dándoles una herramienta donde es posible expresar sus pensamientos, ideas, críticas y opiniones sobre los distintos temas políticos, sociales, económicos y culturales que le competen.

Estas redes sociales se imponen como un uso casi obligatorio para cualquier persona, ya que se convirtieron en un factor vital para poder ser parte de un grupo social o para mantener comunicación con los demás. Debido a la inmediatez de la comunicación, y transmisión de opiniones y contenidos se convierten en un potente instrumento social[1].

Actualmente existen varios tipos de redes como Facebook, Instagram, Youtube y Twitter, entre otras, que cada vez han ido evolucionando para ser más accesibles y usados por las personas, permiten conocer el diario vivir de estas a través de fotos, videos, estados, trinos, comentarios en temas cotidianos o asuntos de grueso calado como la política de un país.

> El MINTIC (Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de Colombia) afirma que las rede sociales como Facebook y Twitter son las que gozan de mayor popularidad entre los colombianos, a tal punto que en Facebook, Colombia ocupa el lugar número 14 a nivel mundial con más de 15 millones de usuarios… En el caso de Twitter, a pesar que la red de microblogs no revela datos oficiales, la industria estima que cerca de 6

[1] ARGUELLO. Sergio y DUARTE. Viviana, Impacto de las redes sociales en la actualidad. Tecnológica FITEC Bucaramanga. 2013.

> millones de colombianos usan el popular servicio, que se ha convertido en el canal predilecto por medios de comunicación, campañas políticas, deportistas, personajes de Gobierno, entre otros. Esta cifra pone a Colombia por encima en número de usuarios sobre países como Francia y Alemania[2].

Para el caso de esta investigación, así como las redes sociales permiten estar informados de contenidos genéricos, también de temas importantes para los colombianos, como lo fue el Acuerdo de Paz que se llevó a cabo en la Habana Cuba. A través de estas, los usuarios expresan las aprobaciones e inconformidades respecto a los asuntos que le competen y encuentran en los mensajes emitidos por sujetos políticos como Juan Manuel Santos actual presidente de la República Colombiana que promovió la campaña por el SI al plebiscito y Álvaro Uribe Vélez ex presidente del país que lideró la del NO, un insumo importante para apropiarse del devenir de la vida política .

Finalmente para complementar, se puede afirmar que los personajes anteriormente descritos son usuarios activos de la plataforma social Twitter y a través de ella expresan y difunden información de diversos temas, problemáticas políticas y sociales del país y en especial del proceso de Paz que convoca esta investigación, es por ello surge la pregunta ¿cuáles son los tweets que sobre el Proceso de Paz se difundieron desde las cuentas de los líderes políticos Juan Manuel Santos y Álvaro Uribe Vélez desde la firma del acuerdo de paz llevada a cabo el 26 de septiembre hasta el 2 de octubre del 2016, día de las votaciones del plebiscito?

[2] MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE COLOMBIA. Colombia es uno de los países con más usuarios en redes sociales de la región. Bogotá D.C., p.1

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar los tweets que sobre el Proceso de Paz se difundieron desde las cuentas de los líderes políticos Juan Manuel Santos y Álvaro Uribe Vélez desde la firma del acuerdo de paz llevada a cabo el 26 de septiembre hasta el 2 de octubre del 2016, día de las votaciones del plebiscito.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar la frecuencia y cantidad de trinos publicados por Juan Manuel Santos y Álvaro Uribe Vélez en la red social Twitter sobre el Proceso de Paz durante el 26 de septiembre hasta el 2 de octubre de 2016.

- Identificar los principales temas de discusión trinados por Juan Manuel Santos y Álvaro Uribe Vélez entorno a los Acuerdos de Paz de la Habana.

- Comparar la intención comunicativa de los tweets emitidos desde la cuenta de Juan Manuel Santos en relación con la de Álvaro Uribe Vélez.

3. JUSTIFICACIÓN

Colombia se ha visto inmersa en una guerra sin fin, por más de cinco décadas, ha sido bañada en sangre debido al conflicto armado provocado por varios grupos al margen de la ley como: las FARC, el ELN, el EPL,el M-19, las AUC y el narcotráfico. Estos han traído consigo el desplazamiento forzado de población civil, el despojo de tierras, el reclutamiento de niños y niñas, los secuestros, los asesinatos, la extorsión contra la población (la principal víctima del conflicto), entre otros males. La violencia desde sus inicios ha representado una problemática para el país en asuntos políticos, económicos y sociales, ya que estos grupos ilícitos con el transcurrir el tiempo han cambiado sus pensamientos e ideologías de libertad, justicia e igualdad para generar una violencia desmedida donde la prioridad por el negocio del narcotráfico ha sido la constante.

Todo este sufrimiento por más de cinco décadas puede ser cambiado. La esperanza de llevar a cabo un Proceso de Paz, donde la población se involucre activamente en la negociación para ponerle fin a una guerra absurda y así crear una dinámica de perdón, justicia y reparación para las personas es un hecho.

El acuerdo de paz se ha llevado a cabo durante cuatro años y ha generado opiniones disímiles en la población civil de Colombia especialmente en las redes sociales como Facebook y Twitter, en estos espacios el país se ha dividido en dos; unos que apoyan la realización y firma del proceso de paz liderado por el presidente Juan Manuel Santos y otros que se oponen a él, dirigido por el ex mandatario Álvaro Uribe Vélez.

La fase final del acuerdo propuso la realización de un plebiscito para refrendar los acuerdos, este mecanismo de consulta ciudadana busca obtener la aprobación o rechazo de los Colombianos sobre los cinco puntos acordados en la mesa de diálogo, así como la implementación y las concesiones hechas a las Farc por parte del estado colombiano. Desde el inicio las campañas se han visto influenciadas por el uso de las redes sociales como medio para persuadir a los ciudadanos y demostrar la polarización en opiniones de los líderes políticos sujetos de estudio.

En este orden de ideas, esta investigación tiene como fin analizar los principales temas de discusión que se difundieron en Twitter desde las cuentas de Juan Manuel Santos y el líder de la oposición Álvaro Uribe Vélez respecto al acuerdo de paz entre el Gobierno y las FARC durante el 26 de septiembre al 2 de octubre del 2016.

4. MARCO TEÓRICO

Para llevar a cabo el análisis de la información sobre el Proceso de Paz en las cuentas de Twitter de Juan Manuel Santos y Álvaro Uribe Vélez desde el 26 de septiembre hasta 2 de octubre 2016 y resolver los diferentes objetivos expuestos para el desarrollo de esta investigación, se toman como base investigaciones que cuentan de una u otra forma con similitudes en cuanto al eje temático a tratar, así mismo, se revisa la orientación teórica a partir de tres ejes temáticos, a saber: 1. Historia de Colombia para contextualizar la época, la violencia, los actores políticos y el conflicto armado generado por las FARC, 2. Internet, sociedad y redes sociales para comprender la influencia de las herramientas digitales en el devenir del mundo político contemporáneo y finalmente, 3, Los imaginarios y relatos del Proceso de Paz desde los diferentes actores que han hecho parte de el por estar a favor o en contra. Todo lo anterior busca poder explicar el objetivo principal anteriormente mencionado.

4.1 FARC Y CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA

La guerra ha sido un factor presente en muchos países del mundo y Colombia no ha sido la excepción. Por más de cinco décadas el país se ha visto envuelto en una violencia generalizada cuyas consecuencias más graves las ha sufrido la población civil, (mujeres, niños, campesinos, afrodescencientes, indígenas y grupos minoritarios) han tenido que soportar los enfrentamientos entre fuerzas beligerantes y las fuerzas armadas del Estado dejándolos sumidos en la pobreza, el abandono, el hambre, el desplazamiento, el despojo de tierras, la muerte o el reclutamiento forzado, la miseria, masacres, dolor y odio entre otras consecuencias funestas.

Los conflictos y la ausencia de paz y de armonía son constantes en la vida de las personas y de las sociedades. Intereses económicos, crisis de todo tipo, agresiones, forman parte del paisaje humano. Con frecuencia los conflictos suelen gestionarse con mayores índices de violencia que no aportan soluciones a sus causas. Incluso la incertidumbre llega a ser causa de conflicto, de crisis personales y de conflictos políticos y armados[3]. Colombia no es ajena a esta realidad, después de más de 50 años de luchas constantes nace la necesidad de una negociación que brinde una nueva perspectiva de vida alejada a la violencia e inseguridad de las personas, y para ello, la paz se propuso como una alternativa de transformación social.

> Según el Informe General Centro Nacional de Memoria Histórica en el capítulo II menciona que las etapas de la violencia están dividida en cuatro grandes e importantes periodos: El primer periodo (1958-1982) marca la transición de la violencia bipartidista a la subversiva, caracterizada por la proliferación de las guerrillas que contrasta con el auge de la movilización social y la marginalidad del conflicto armado. El segundo periodo (1982-1996) se distingue por la proyección política, expansión territorial y crecimiento militar de las guerrillas, el surgimiento de los grupos paramilitares, la crisis y el colapso parcial del Estado, la irrupción y propagación del narcotráfico, el auge y declive de la guerra fría junto con el posicionamiento del narcotráfico en la agenda global, la nueva Constitución Política de 1991, y los procesos de paz y las reformas democráticas con resultados parciales y ambiguos. El tercer periodo (1996-2005) marca el umbral de recrudecimiento del conflicto armado. Se distingue por las expansiones simultáneas de las guerrillas y de los grupos paramilitares, la crisis y la recomposición del Estado en medio del conflicto armado y la radicalización política de la opinión pública hacia una solución militar del conflicto armado. La lucha contra el narcotráfico y su imbricación con la lucha contra el terrorismo renuevan las presiones internacionales que alimentan el conflicto armado, aunado a la expansión del narcotráfico y los cambios en su organización. El cuarto periodo (2005-2012) marca el

[3] VINYAMATA. Eduard, Conflictología. **En:** Revista de Paz y Conflictos, vol. 8, núm. 1, 2015, p. 9-24. Universidad Oberta de Catalunya, España. 2015

> reacomodo del conflicto armado. Se distingue por una ofensiva militar del Estado que alcanzó su máximo grado de eficiencia en la acción contrainsurgente, debilitando, pero no doblegando la guerrilla, que incluso se reacomodó militarmente. Paralelamente se produce el fracaso de la negociación política con los grupos paramilitares, lo cual deriva en un rearme que viene acompañado de un violento reacomodo interno entre estructuras altamente fragmentadas, volátiles y cambiantes, fuertemente permeadas por el narcotráfico, más pragmáticas en su accionar criminal y más desafiantes frente al Estado.[4]

La anterior cita sirve para recrear la violencia histórica colombiana que bien puede remitirse a la violencia bipartidista entre los Liberales y Conservadores, grupos políticos que con el tiempo han sido quienes ostentan el poder, un ejemplo de este punto de inflexión lo constituye la pérdida de las elecciones presidenciales por parte de los liberales y la cesión del mandato al conservador Mariano Ospina Pérez. En medio de esta disputa estallan los radicalismos por el asesinato de Jorge Eliécer Gaitán el 9 de abril de 1948 en la ciudad de Bogotá; líder político que promovía la unión del pueblo, el respeto por la opinión, la justicia, las garantías de los derechos humanos y la construcción de lo público para el bien común.

Los eventos posteriores a la muerte de Gaitán es lo que hoy en día se conoce como el Bogotazo[5], los desmanes, disturbios y afectaciones al ordenamiento social principalmente en Bogotá que generaron sus seguidores, marcan una etapa crítica que se desborda en los siguientes años con el surgimiento de los fenómenos de la guerrilla, el paramilitarismo y el narcotráfico

[4] CENTRO NACIONAL DE MEMORIA HISTÓRICA. Los Orígenes, las dimensiones y el crecimiento del conflicto armado. 2013. [pdf]. Capitulo II. Bogotá D.C., p.111.

[5] ELESPECTADOR. El Bogotazo, viaje a la génesis de la violencia. Bogotá D.C., 9, abril, 2014, p.1.

La confrontación política bipartidista se radicalizó y se degradó a tal punto que las agrupaciones armadas cometieron masacres, actos violentos con sevicia, crímenes sexuales, despojo de bienes y otros hechos violentos con los cuales "castigaban" al adversario, rituales macabros, como el descuartizamiento de hombres vivos, las exhibiciones de cabezas cortadas y la dispersión de partes de cuerpos por los caminos rurales[6].

Este contexto político y social agitado permite el ascenso del general Rojas Pinilla a la Presidencia de la República en el año de 1953 tras contar con la anuencia del gobierno de los quíntuples, su fin era pacificar y poner fin a la guerra en Colombia. Rojas propone una amnistía a las guerrillas partidistas y las autodefensas campesinas y en esa ocasión algunos depusieron sus armas y otros siguieron esta lucha armada.

1958 inicia con el Frente Nacional, un acuerdo entre liberales y conservadores para alternar el poder político por periodos de 4 años durante dieciséis años, todo con el propósito de ponerle punto final a esta guerra bipartidista. Esta coalición política y electoral es llevada a cabo por el liberal Alberto Lleras Camargo y el conservador Laureano Gómez y se ratifica con la firma del "Pacto de Benidorm" el 24 de Julio de 1956.

Los primeros en ejercer el poder político fueron los liberales con Alberto Lleras en el año de 1958 a 1962 y el Frente Nacional termina con el conservador

[6] CENTRO NACIONAL DE MEMORIA HISTÓRICA. Op. cit., p. 112.

Misael Pastrana Borrero en 1970 a 1974 (elecciones estas que pasaron a la historia como un fraude electoral pues en la noche se daba por ganador a Rojas Pinilla y en la mañana apareció ganando Pastrana). Con el acuerdo del Frente Nacional hubo un cese de violencia y esperanza de paz, pero con el pasar de los años se crea un nuevo conflicto armado debido a que los partidos tradicionales impedían la participación política de grupos comunistas.[7]

Entre 1964 y 1974 se crearon las guerrillas de las FARC, ELN, el EPL y el M-19 (este último creado por una facción revolucionaria de la ANAPO para recordar el día del fraude electoral a la campaña de Rojas Pinilla), estos movimientos guerrilleros luchaban influidos por el comunismo que se derivaban de corrientes cubanas que se oponían a la exclusión a la que fueron sometidos los partidos diferentes a los tradicionales (los de izquierda), el dominio de las tierras por terratenientes y la educación privada y privilegiada. Se puede decir sin llegar a equivocarse que estas guerrillas de origen rural cimentaron su lucha en la búsqueda de una justa repartición de la tierra, lo que convierte el conflicto Colombiano, en uno de carácter Agrario.

En 1980 la guerrilla de las FARC inicia diálogos con el Estado para dar fin a la guerra en Colombia, hombres y mujeres exigían vivir en un país de paz, acabar con la exclusión política y mejorar la situación económica y social que atravesaba el país por esos tiempos. El gobierno de Belisario Betancur llega a un acuerdo con las guerrillas lideradas por Jacobo Arenas y Manuel Marulanda, las cuales tendrían derecho a participar en escenarios políticos si dejaban a un lado sus armas.

[7] AYALA, César. Frente Nacional: un acuerdo bipartidista y alternación en el poder. Bogotá D.C., Noviembre, 1999, p. 1.

> En 1984, se firmaron en La Uribe, municipio de Mesetas, departamento del Meta, los Acuerdos de la Uribe. Con estos acuerdos, se pactó un conjunto de compromisos entre las partes, en los que se destacó el surgimiento de un movimiento de oposición como mecanismo que permitiría que la guerrilla se incorporara paulatinamente a la vida legal del país. Las condiciones que lograrían ese tránsito a la legalidad consistían en un compromiso oficial para garantizar plenamente los derechos políticos a los integrantes de la nueva formación, y la realización de una serie de reformas democráticas para el pleno ejercicio de las libertades civiles. A partir de este momento, las FARC comenzarían su trabajo político agenciando el fortalecimiento de un nuevo movimiento político[8].

Mientras se gestaba un acercamiento con las FARC, el país fue sorprendido el 6 de noviembre de 1985 con la toma del Palacio de Justicia liderada por la guerrilla del M-19 en la ciudad de Bogotá, este asalto duró dos días; el grupo guerrillero mantuvo a 350 rehenes entre ellos, magistrados, visitantes, consejeros del Estado, empleados y servidores judiciales, dejando como resultado un total de 98 personas muertas y desaparecidos que aún lloran y buscan sus familias.

En 1984 se crea la Unión Patriótica, movimiento político que tenía su génesis con ex integrantes de grupos guerrilleros y movimientos sociales, de allí nace la

[8] CEPEDA. Iván. Genocidio político: el caso de la unión patriótica en Colombia, Citado por MORA, Yaneth. La Unión Patriótica: Memorias para la paz y la democracia, **En:** Revista Panorama. Diciembre, 2016, vol. 10, núm. 18, 2016, pp. 29. Instituto Colombiano de Antropología e Historia, 2016.

esperanza de tener una expresión política y vivir en un país digno y equitativo. El naciente movimiento enarboló una plataforma de 20 puntos que reivindicaban reformas políticas democráticas, sociales y económicas como una reforma agraria, nacionalización de los recursos naturales y un modelo económico nacional separado del capitalismo global. Las condiciones que permitirían ese tránsito a la legalidad consistían en un compromiso oficial para garantizar plenamente los derechos políticos a los integrantes de la nueva formación y la realización de una serie de reformas democráticas para el pleno ejercicio de las libertades civiles.[9]

Este partido con ideología de socialismo-democrático se mantuvo entre el periodo de 1985 y el 2002, estaba conformado por la ADO (Autodefensa Obrera) y el ELN (Ejército de Liberación Nacional) y dos frentes de desmovilizados: Simón Bolívar y Antonio Nariño. Este movimiento en su ideal de sostener relaciones de paz entre la guerrilla de las FARC y el gobierno de Belisario Betancur quería hacer una política sin armas y con cese al fuego.

Al iniciar su participación política sus candidatos para la presidencia eran: Jaime Pardo Leal y Bernardo Jaramillo Ossa, junto con 8 congresistas, 13 Diputados y 70 concejales y 11 alcaldes, pero en las elecciones de 1986 llevadas a cabo el 25 de mayo el resultado fue: 5 senadores, 9 representantes, 14 diputados, 351 concejales y 23 alcaldes. Mucho más de lo que ellos esperaban, situación que generó resquemor entre la clase política de la época.

[9] UNION PATRIOTICA.[En línea] [Citado el 10, noviembre, 2016] [Disponible en] http://unionpatrioticacolombia.com/node/484

El exterminio de la Unión Patriótica[10] se genera por la discordia entre el narcotraficante Gonzalo Rodríguez Gacha y las FARC, esto provocó una oleada de masacres a los miembros de la UP, la cual fue apoyada por ganaderos, terratenientes y empresas trasnacionales. Este exterminio comenzó con la muerte de Leonardo Posada, representante a la Cámara en el año de 1986 en la ciudad de Barrancabermeja, luego, en enero de este mismo año el concejal Gildardo Castaño Orozco en Pereira; en 1987 Jaime Pardo Leal candidato a la presidencia de 1986, el 22 de mayo de1990, Bernardo Jaramillo Ossa ex presidente de este partido político.

Según las cifras, el exterminio dejó aproximadamente 3.500 miembros asesinados y un sin número de desaparecidos integrantes de la UP que fueron fríamente masacrados debido a retaliaciones de antiguas víctimas de estos grupos guerrilleros. Debido a estos hechos, las FARC deciden seguir su lucha armada separándose de la UP con el objetivo de extender su poder llamado "Acumulación de Fuerzas"[11]. El final del acuerdo de las FARC con el Gobierno se da cuando el presidente César Gaviria decide dar un golpe contundente a la guerrilla el 9 de diciembre en 1990 en Casa Verde departamento del Meta.

El 3 de junio de 1991 se llevó a cabo la Reunión con la Coordinadora Guerrillera Simón Bolívar (CGSB) y el gobierno de Cesar Gaviria junto con los miembros subversivos del ELN, las FARC y el EPL[12] en la cuidad de Caracas Venezuela y posteriormente en Tlaxcala México, con el objetivo de crear un diálogo de paz y

[10] MORA, Yaneth. La Unión Patriótica: Memorias para la paz y la democracia, **En:** Revista Panorama. Diciembre, 2016, vol. 10, núm. 18, 2016, pp. 29. Instituto Colombiano de Antropología e Historia, 2016.
[11] COLOMBIA REHABILITA A LA UNIÓN PATRIÓTICA (FARC POLITICA), [Blog], [Citado el] 11, diciembre, 2016, [Disponible en:] http://cinabrio.over-blog.es/article-colombia-rehabilita-a-la-union-patriotica-farc-politica-119022917.html
[12] EL ESPECTADOR. El secuestro acabó con el proceso de paz en el gobierno Gaviria. Bogotá D.C., 23, junio, 2016, p.1.

cese bilateral de fuego, pero el 4 de mayo 1992 este fue otro fallido intento de paz debido a que el EPL (Ejército Popular de Liberación) secuestra al ex ministro Argelino Durán Quintero y en su cautiverio muere de un ataque cardiaco, lo que provoca ruptura de diálogos y hace que los grupos guerrilleros continúen con sus actividades ilícitas independientes .

En la década de 1990 las FARC extendieron su poder armado con más o menos 7.000 a 10.000 combatientes distribuidos en todo el país en 70 frentes, debido a su “Acumulación de Fuerza”. De 1996 a 1998 propinan un golpe en la ciudad de Mitú del departamento del Vaupés a la Policía Nacional en la toma llamada “Operación Marquetalia”, dejando gran cantidad de policías secuestrados, entre ellos los más recordados el general Luis Herlindo Mendieta Ovalle quien en el momento de su rapto ostentaba el grado de teniente coronel y el patrullero Jhon Frank Pinchado. Las Farc de esta manera demostraban al Estado sus cambios ideológicos inclinados a una guerra de conquista a una guerra de movimientos, es decir, dejaban su lucha de tierras a pasar a un dominio territorial colombiano.

En 1998 se lleva a cabo el “Plan Colombia” o “Plan para la Paz y el Fortalecimiento del Estado”, este consistía en un acuerdo bilateral ente el gobierno de Colombia y los Estados Unidos, con el objetivo de poner fin a la revitalización social y económica colombiana, dar punto final al conflicto armado y buscar estrategias antinarcóticas. Tanto Estados Unidos como Colombia tenían sus propios intereses en este plan. Andrés Pastrana Arango presidente en esa época del país y Bill Clinton buscaban atacar el flujo de drogas ilícitas, promover paz, incrementar la seguridad andina, promover el desarrollo económico y militar para los dos países.

Este Plan Colombia se llevó a cabo entre 1998 y 2002, pero debido a la inasistencia de los jefes de las FARC a la mesa de negociación catalogada “la silla vacía”[13] suceso que se presentó en la plaza Los Fundadores de San Vicente del Caguán donde el líder guerrillero Manuel Marulanda incumple con la cita acordada con el presidente Andrés Pastrana para de esta manera dar inicio a la negociación y diálogos con las FARC, este rompimiento se da a causa del dominio de la guerrilla en el sur del país lo que provoca secuestros, paros armados, asalto a poblaciones y guarniciones militares. Debido a esto, el presidente Andrés Pastrana otorga la Resolución 85 del 14 de octubre de 1998[14] para adelantar un proceso de paz con las FARC, pero la guerrilla no asiste a esta negociación. Estos hechos hicieron que el pueblo colombiano eligiera como nuevo presidente a Álvaro Uribe Vélez el día domingo 26 de mayo del 2002.

El 23 de febrero de 2002 se presenta el secuestro de la candidata presidencial Ingrid Betancur cuando intentaba llegar a San Vicente del Caguán por vía terrestre. En este mismo año el recién electo presidente Álvaro Uribe Vélez da por terminado el acuerdo con las FARC y el país tuvo que ver con horror ocho años de violencia y lucha contra estos grupos subversivos ocasionando muertes, desapariciones forzadas, falsos positivos, persecución a la oposición, alejando cada vez más la idea de la paz. Uribe sostiene que en Colombia no existe un conflicto armado sino una amenaza terrorista y por ese motivo desde un principio genera su discurso de la “seguridad democrática”[15].

---

[13] ELESPECTADOR. Cuando Marulanda dejó la “silla vacía”. Capítulo 5. Bogotá DC., 23, junio, 2016.

[14] COLOMBIA. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. RESOLUCIÓN NÚMERO 85 (14, octubre, 1998). "Por la cual se declara la iniciación de un proceso de paz, se reconoce el carácter político de una organización armada y se señala una zona de distensión". Bogotá D.C., 1998, p.1.

[15] CORTÉS. Darwin, et al. Seguridad Democrática, presencia de la Policía y conflicto en Colombia. **En:** Revista Desarrollo y Sociedad. 2012, p. 1-22. Universidad del Rosario. 2012.

En 2003 se lleva a cabo el “Plan Patriota” que consistía en recuperar las zonas urbanas de los departamentos del Meta, Caquetá y Putumayo zonas controladas por los grupos ilegales del ELN y las FARC, este plan era liderado por las Fuerzas Militares y la Policía Nacional de Colombia, estos hechos dejaron muchas víctimas inocentes y los campesinos fueron señalados como guerrilleros, muchos de estos dejaron sus fincas para convertirse en desplazados por la violencia. El 17 de septiembre de 2004 se realiza el “Plan Consolidación”, segunda etapa para el exterminio de las estructuras de las FARC, se dan de baja al jefe guerrillero Humberto Valbuena Morales alias ‘Yerbas’ segundo al mando de la Columna Móvil Teófilo Forero.

El 18 de junio de 2007 las FARC asesinan 11 diputados quienes habían sido secuestrados en el año 2002 en la ciudad de Santiago de Cali en un macabro plan el cual tenía como finalidad hacer presión al estado para que aceptara hacer un canje humanitario e intercambiar militares, civiles y políticos secuestrados por guerrilleros presos, esgrimiendo como excusa la muerte de estos líderes políticos a los constantes ataques por parte de la fuerza pública. El 1 de marzo de 2008, muere Luis Edgar Devia Silva alias “Raúl Reyes” en un bombardeo con las Fuerzas Armadas de Colombia en su campamento guerrillero ubicado en límites con Ecuador; aunque desencadenó una crisis diplomática entre Colombia, Ecuador y Venezuela este hecho fue catalogado como uno de los grandes golpes de las FARC en toda su historia.

El 26 de marzo de este mismo año, el fundador y jefe de la guerrilla de las FARC Manuel Marulanda alias Tirofijo muere por causas naturales lo que ocasionó debilitamiento en su cúpula de organización. El 2 de julio de 2008 se logra la “Operación Jaque”, uno de los sucesos más relevantes en la historia colombiana y golpes más fuertes que el gobierno de Álvaro Uribe Vélez propina a las FARC,

esta operación permite la liberación de la excandidata presidencial Ingrid Betancourt, tres contratistas norteamericanos, once soldados y policías que llevaban en promedio de seis a diez años de cautiverio.

En el departamento del Meta, el 22 de septiembre de 2010 muere Víctor Julio Suárez alias Jorge Briceño jefe militar de las FARC conocido como el “Mono Jojoy” en una operación liderada por el Ejército Nacional llamada Operación Sodoma.

El domingo 30 de mayo es electo el candidato presidencial Juan Manuel Santos Calderón, en el año 2012, el 21 de marzo y el 28 de este mismo mes se efectúan dos operaciones, quizás las más contundentes contra las FARC llamadas “Espada de Honor” y “Operación Armagedón”, que se llevaron a cabo en el departamento de Arauca y Meta, estos golpes a las FARC dejan un total de 73 guerrilleros dados de baja, siendo seis cabecillas de frentes guerrilleros y siete al segundo mando. Guillermo León Sáenz Vargas alias “Alfonso Cano” es abatido el 4 de noviembre de 2012, operativo en el cual se le atribuye el nombre de Operación Odiseo, el 26 de noviembre de este mismo año, las FARC asesinan al coronel Edgar Yesid Duarte, el mayor Elkin Hernández, el intendente Álvaro Moreno, y el sargento Libio José Martínez que llevaban más de diez años privados de la libertad en la espesa selva del departamento del Caquetá.

En el gobierno de Juan Manuel Santos el 4 de septiembre de 2012 confirma la noticia del nuevo Diálogo de Paz con las FARC realizadas en Cuba, este hecho noticioso genera en la población colombiana consternación algunas a favor de esta negociación y otras en contra debido a los antiguos diálogos fallidos.

El 23 de junio de 2016 se concretan los seis puntos de la agenda de las negociaciones que se ha llevado a cabo por cuatro años, los cuales son: políticas de desarrollo agrario integral, participación política, fin del conflicto, solución al problema de las drogas ilícitas, víctimas, Implementación, verificación y refrendación. El 26 de septiembre, se lleva a cabo en la ciudad de Cartagena la Firma Final de Acuerdo y la Construcción de una Paz Estable y Duradera entre el Gobierno Nacional y las FARC en presencia de líderes políticos del país y algunos entes gubernamentales internacionales, además Ban Ki-moon Secretario General de la ONU.

Finalmente, el 2 de octubre de este mismo año se llevó a cabo en todo el territorio colombiano, las votaciones del plebiscito, allí, la población colombiana como constituyente primario decidía si apoyar o no los seis puntos de la agenda de negociación pactados por parte del gobierno. Como resultado el "'No' gana con el 50,23 % de los votos (6.424.385 votos) contra el 49,76% (6.363.989). Esto, según la Registraduría Nacional con el 99,64 % de mesas informadas y el 37,37 % de la votación."[16]

4.2 FUERZAS ARMADAS REVOLUCIONARIAS DE COLOMBIA

Las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia - Ejército del Pueblo (FARC-EP)[17] inician sus actividades el 14 de mayo de 1964 como grupo guerrillero de extrema izquierda guiado por los ideales marxista- leninista, con el fin de establecer un Estado socialista en Colombia. Desde el inicio, sus principios de

[16] ELTIEMPO. Polarización del país, reflejada en resultados del escrutinio. Bogotá D.C., 2, octubre, 2016, p.1.
[17] FARC-EP. Quiénes somos, Por qué luchamos. [pdf] [Citado el] 11, diciembre, 2016, p. 14, [Disponible en: https://resistencia-colombia.org/pdf/Que-son-las-FARC.pdf]

lucha se centran en la lucha de las clases, la lucha contra el régimen, el sistema, el capitalismo y el imperialismo.

Surgen en las montañas del Tolima, Marquetalia después de la guerra entre liberales y conservadores (1948-1953)[18], de aquí nacieron las guerrillas liberales, las autodefensa campesina y la influencia comunista. En la hacienda el Davis se dio origen a los movimientos agrarios llamados “Repúblicas Independientes” donde los campesinos se posesionaban de las tierras, las cultivaban y las defendían con sus armas. Sin embargo, el grupo de guerrilleros liberales dirigido por Pedro Antonio Marín alias “Manuel Marulanda Vélez” se separan de los “liberales limpios” y se une a los “comunes”, es debido a esta ruptura donde se consolida le grupo guerrillero de las FARC.

Se consideraban como dirigentes de las Farc a: Jacobo Prias Alape (Charro Negro), Jaime Guaraca, Ciro Trujillo, Manuel Marulanda Vélez, Hernando González, Jacobo Arenas y los llamados “marquetalianos”, grupo conformado por 48 campesinos, quienes en su visión brindan una ideología inicial a la lucha revolucionaria del Programa Agrario Nacional proclamado el 20 de julio de 1964 en la asamblea general de guerrilleros, a partir de esta fecha, este grupo guerrillero se convierte en un grupo revolucionario.

En septiembre de 1964 durante la toma de Marquetalia por parte del ejército y durante la Primera Conferencia de las Farc, la organización se autodenomina Bloque Sur y se estructura como guerra de guerrillas. Este grupo estaba conformado por guerrilleros de Marquetalia, Riochiquito, 26 de septiembre, Pato y

[18] FERRO, Juan y URIBE, Graciela. El Orden de la Guerra: Las FARC-EP: Entre la organización y la política. Centro Editorial Javeriano. Bogotá. 2002. [Disponible en:] https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=t97gkuN_QoQC&oi=fnd&pg=PA22&dq=+farc&ots=ukTwFOcpLZ&sig=H3Cgh_UAcLLq0a7PdTvCAOCVWOU#v=onepage&q=farc&f=false.

Guayabero. Es así como en la Segunda Conferencia en 1966, en Casa Verde, Meta, reciben el nombre de Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) y es considerada como la Asamblea Constitutiva de las Farc ya que permite la elaborar el reglamento interno, un régimen organizativo y disciplinario, a su vez sus ideologías se organizan en político- militar fundamentada en los principios de marxismo- lennismo.

Esta organización se ha sido financiada por sus vínculos con redes dedicadas al transporte de drogas, el narcotráfico, robos, vacunas extorsivas, extorsiones, entre otras cosas. Por otro lado, la expansión de este grupo en el territorio colombiano a través de la historia, eran presentes en el sur y oriente del país.

SUS PRINCIPALES JEFES MILITARES

Luis Alberto Morantes Jaime alias ¨Jacobo Arenas¨ es considerado fundador y líder ideológico de las Farc, sus ideologías marxistas provocaron que esta organización se convirtiera en un ejército popular con orientación socialista. Muere en 1990 por causas naturales

Pedro Antonio Marín alías ¨Manuel Marulanda Vélez¨ o ¨Tirofijo¨ fue el fundador y primer comandante jefe de las FARC. En el año 2008 muere por causas naturales. Era acusado por varios delitos como: secuestro, homicidios, terrorismo y tener vínculos con el narcotráfico, es por estos crímenes que tenía ¨circular roja¨ por parte de la Interpol y pesaban 150 órdenes de captura.

Después de la muerte de Manuel Marulanda las FARC quedan al mando de Guillermo León Sáenz alias “Alfonso Cano” quien fue abatido por el Ejército Nacional de Colombia el 14 de noviembre de 2011.

Finalmente su actual líder y jefe Rodrigo Londoño Echeverri, alias “Timochenko” o “Timoleón Jiménez” fue quien dirigió hasta el 26 de septiembre 2016 debido a la firma del Proceso de Paz en los Acuerdos de la Habana[19].

4.3 PROCESOS DE PAZ

En la historia de violencia colombiana se han llevado a cabo una serie de acuerdos de paz con el fin de negociar y lograr una conciliación entre el gobierno y los diferentes grupos guerrilleros, estos diálogos se dividen en cuatro intentos que hasta el día de hoy brindan un amplio historial que permite entender las negociaciones que se adelantaron en la Habana Cuba.

4.3.1 PROCESO DE PAZ “LA URIBE”

Inicia el 28 de marzo de 1984 en el periodo de la presidencia de Belisario Betancur, es considerado como el primer acercamiento entre el gobierno colombiano y los grupos guerrilleros debido a la necesidad y afán de un cese de fuego y una salida política al conflicto colombiano por medio de la Comisión de Paz. Este proceso de paz se realiza junto a las FARC-EP (Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia – Ejército del Pueblo), el EPL (Ejército Popular de Liberación), M-19 (Movimiento 19 de Abril), el ELN (Ejército de Liberación Nacional) y las ADO (Autodefensa Obrera).

[19] FARC-EP. Quiénes somos, Por qué luchamos. [pdf] [Citado el] 11, diciembre, 2016, p. 14, [Disponible en: https://resistencia-colombia.org/pdf/Que-son-las-FARC.pdf]

EL 29 de mayo de 1984 se crea la Comisión Nacional de Verificación con el fin de garantizar la eficacia de los acuerdos, sus integrantes fueron: Horacio Serpa, Lucy Nieto de Samper, Álvaro Leyva Durán, Nicanor Restrepo, Fernando Cepeda Ulloa, Gilberto Vieira, Samuel Hoyos Arango, Óscar Alarcón y Rafael Rivas.

La efectividad de estas comisiones hizo que el gobierno llegara a un acuerdo con las EPL en la ciudad de Medellín, las Autodefensa Obrera en Bogotá y finalmente con el M-19 en el Hobo (Huila).

Debido al asalto al Palacio de Justicia por parte del M-19 el 6 de noviembre de 1985 y el exterminio de los integrantes de la UP, Belisario Betancur pone un freno al diálogo de paz. El 22 de julio de 1986 el presidente Betancur y los miembros de los grupos subversivos renuncian ante la Comisión de Paz, Diálogo y Verificación, sin embargo, finaliza el 16 de julio de 1987 dado que el gobierno lanza un ataque a los frentes 14 y 15 de las FARC provocando rompimiento de la tregua[20].

4.3.2. PROCESO DE PAZ DE “CARACAS” Y “TLAXCALA”

En 1991 el presidente César Gaviria inicia conversación con la guerrilla a causa de la toma pacifica de la Embajada Venezolana en Bogotá el 30 de abril de 1991 encabezada por el Consejero presidencial para la Paz Horacio Serpa y Álvaro Leyva junto con tres guerrilleros de las FARC, ELN y el EPL, de esta manera presionar al estado a iniciar una conciliación de paz entre la Coordinadora

[20] ELESPECTADOR. Hace 34 años se inició el proceso de paz con las Farc en el gobierno de Belisario Betancur. Capítulo 1. Bogotá D.C., 22, junio, 2016.

Guerrillera Simón Bolívar (CGSB) y el gobierno. Esto conllevó a que César Gaviria aceptara tal propuesta.

El 15 de mayo del mismo año fue el primer encuentro, se reunieron voceros del estado y los tres grupos guerrilleros en Cravo Norte del departamento de Arauca donde se acordó iniciar con esta mesa de negociación en Caracas (Venezuela). En este diálogo se pretendía la desmovilización de combatientes, entrega de armas y reinserción a la vida civil. A su vez, la guerrilla representada en Alfonso Cano e Iván Márquez por las Farc; Lucía González y Francisco Galán por el Eln y Asdrúbal Jiménez por el Epl, propuso un cese al fuego bilateral, delegados en la Asamblea Constituyente, atención prioritaria al dilema de los presos políticos e investigación de varios casos de desaparición forzada atribuidos a fuerzas oscuras del Estado[21]. Sin embargo, esta negociación finaliza debido a los diferentes golpes del narcotráfico en ese entonces dirigida por Pablo Escobar provoca en el país colombiano.

Con el fin de seguir presionando al Estado, el 3 de octubre de 1991 las FARC provocan la muerte del presidente del Congreso Aurelio Iragorri Hormaza junto con siete personas en Cajibío Cauca, luego con el secuestro del ex ministro de Obras Argelino Durán Quintero ocasionado el 27 de enero de 1992 en Ocaña Norte de Santander hace que el Estado busque un nuevo lugar para la negociación de paz.

El 28 de febrero de 1992 el gobierno anuncia la nueva sede de los diálogos en Tlaxcala (México) con el fin de alcanzar el cese de fuego definitivo pero una vez se

[21] EL ESPECTADOR. El secuestro acabó con el proceso de paz en el gobierno Gaviria. Bogotá D.C., 23, junio, 2016, p.1.

conoce la noticia de la muerte del ex ministro Durán el gobierno decide poner fin a este acuerdo el 4 de mayo de 1992.

4.3.3 PROCESO DE PAZ EN “SAN VICENTE DEL CAGUÁN

En enero de 1999 comienza un nuevo proceso de diálogos por la paz entre las FARC-EP y el gobierno de Andrés Pastrana en San Vicente del Caguán, tenían como escenario principal los municipios de Mesetas, La Macarena, La Uribe, Vistahermosa y San Vicente del Caguán en un área de alrededor de 47.000 kilómetros cuadrados.

Este diálogo de paz comprendía una agenda de cambio hacia una nueva Colombia, donde los representantes de movimientos políticos, ciudadanos del común, representantes de organizaciones sociales por medio de una dinámica participativa daban aportes y propuestas que involucraran factores como empleo, política agraria, recursos naturales, derechos humanos, entre otros. Debido a diferentes razones, entre ellas, la confrontación armada entre el gobierno y la FARC que se llevaban para ese momento, hizo que este acuerdo nunca fortalecieron estos diálogos, pero como detonante a este fin se produjo el 20 de febrero de 2002 cuando las FARC de la columna móvil de Teófilo Forero secuestra un avión de aerolínea comercial donde como pasajero se encontraba el senador Jorge Gechem.

4.3.4 ACUERDOS EN LA HABANA

A finales de 2010 se inicia con el Acuerdo Humanitario que tenía como fin la liberación de los secuestrados en poder de las Farc a cambio de la excarcelación de los guerrilleros detenidos por el estado nacional, esta iniciativa está al mando de Piedad Córdoba como primera intermediaria entre el Gobierno y las Farc. El 9 de febrero de 2011 se logra este reencuentro luego del fallido intento de proceso de paz del Caguán.

Este el Acuerdo General para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz estable y duradera es el que se está llevando a cabo en la Habana Cuba por el Presidente de la República Juan Manuel Santos, inicia el 26 de agosto de 2012. El gobierno de Cuba, Noruega, Venezuela y Chile fueron determinantes para comenzar el diálogo. El 18 de octubre de 2012 esta negociación inicialmente se da en Oslo (Noruega) y un mes después llega a Cuba. Este proceso tuvo el apoyo de la Celac y la Unión Europea en enero de 2013, de igual forma la población colombiana y diferentes organizaciones sociales emprenden iniciativas de apoyo para así fortalecer este proceso de paz.

EL 26 de mayo de 2013 después de ocho rondas se firma el primer acuerdo "Reforma Rural Integral o Acuerdo Agrario"[22] documento que plantea una profunda transformación del campo en el contexto de la paz territorial ya que este punto agrario impulsa el avance social y económico de las regiones del país. Así mismo,

[22] ALTO COMISIONADO PARA LA PAZ. Acuerdo Fin del Conflicto. Bogotá D.C., 2016.

apoya el desarrollo de la salud, educación, vivienda, la erradicación de la pobreza, entre otros aspectos.

El 8 de diciembre del mismo año en la décima sexta ronda, se logra el segundo acuerdo que consiste en “Participación Política. Apertura democrática para construir la paz” que permite las medidas efectivas para promover mayor participación política nacional y local incluyendo la población más vulnerable, en igualdad de condiciones y con garantías de seguridad y al acceso a medios de la comunicación.

Como tercer punto en la mesa de negociación se hace referencia al “Fin del conflicto” implica: un cese de fuego bilateral y definitivo, dejación de armas y la reincorporación de los miembros de las FARC-EP a la vida civil, garantías de seguridad y lograr el fin de la corrupción y/o cualquier organización culpable en homicidios, masacres o cualquiera que atente contra los derechos humanos.

El 16 de mayo de 2014 se firma el cuarto punto de la negociación “solución al problema de las drogas ilícitas”, este busca erradicar los cultivos de coca realizando programas de recuperación ambiental en las áreas afectadas de estos cultivos, dar solución de a la problemática del narcotráfico y la prevención del consumo de narcóticos, esto con el fin de buscar soluciones entre el Gobierno y las FARC.

El 23 de septiembre de 2015 se crea la Comisión Histórica que permite el análisis de “Víctimas: sistema integral de verdad, justicia, reparación y no repetición”, busca resarcir a las víctimas, siendo estas el centro del acuerdo del Gobierno y las FARC-EP así lograr la verdad y justicia de los derechos de las víctimas, rendir

cuentas de lo ocurrido para garantizar la convivencia, reconciliación y no repetición del conflicto armado.

Finalmente el sexto y último punto del acuerdo de paz, es la “Implementación, verificación y refrendación” el estado comprobará junto con componentes internacionales los avances de la implementación, el cronograma, el presupuesto y las deficiencias del acuerdo, además se solicitará a las Naciones Unidas una misión política para verificar la reincorporación de las FARC y finalmente el 2 de octubre de 2016 por medio de la refrendación ciudadana la población civil aprueba o no los puntos de discusión en la mesa de negociación.

4.4. LÍDERES POLÍTICOS

Durante el proceso del Acuerdo de Paz que se ha llevado a cabo en la Habana Cuba ha sido notoria la disputa entre los políticos Juan Manuel Santos y Álvaro Uribe Vélez frente a esta negociación, esto ha ocasionado una división política que involucra a los colombianos entre los que aprueban este diálogo y los que no. Dentro de este contexto, estos dirigentes serán nuestros personajes de estudio.

4.4.1. JUAN MANUEL SANTOS CALDERÓN

Ilustración 1: Juan Manuel Santos

Juan Manuel Santos[23] (Bogotá, 10 de agosto de 1951) político, periodista y economista colombiano. Fue Cadete de la Escuela Naval en Cartagena, estudió Economía y Administración de empresas en la Universidad de Kansas, Estados Unidos, posterior hace su posgrado en la Escuela de Economía de Londres en la Universidad de Harvard y la Escuela Fletcher de Leyes y Diplomacia. Durante el gobierno de César Gaviria se desempeña como ministro de Comercio, después es ministro de Hacienda en el gobierno del conservador Andrés Pastrana Arango. Santos es uno de los creadores del partido de la u a través del cual obtiene el cargo de Ministro de Defensa de Colombia en el gobierno de Álvaro Uribe Vélez.

El 7 de agosto de 2010 es elegido presidente de Colombia ya que sus propuestas políticas estaban enfocadas en crear un gobierno de unidad nacional donde se

[23] PRESIDENCIA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Bogotá D.C., p.1. [Citado el] 20, enero, 2018. [Disponible en: http://es.presidencia.gov.co/Paginas/presidencia.aspx]

trabajara por el empleo, mejorar la posición e imagen del país internacionalmente y acabar con la guerrilla de las FARC. Al poco tiempo de su posesión presidencial, el 1 de marzo del 2011 inicia diálogos de negociación con las FARC en la Habana Cuba.

El 15 de junio del 2014 es reelegido como presidente pues prometió la esperanza por lograr la paz, el 24 de agosto del 2016 se anuncia el acuerdo final, integral y definitivo entre el Gobierno y las FARC, posteriormente el 26 de septiembre del mismo año en la ciudad de Cartagena de Indias se lleva a cabo la Firma Final de Paz pero debido a los resultados del plebiscito del 2 de octubre no se concluye tal acuerdo. Finalmente, la iniciativa de poner fin a la guerra en Colombia gana el Premio Nobel de la Paz 2016. "[24]

4.4.2. ÁLVARO URIBE VÉLEZ

Ilustración 2: Álvaro Uribe Vélez

[24] SANTOS, Juan. Juan Manuel Santos. [en línea]. [Citado el 2, diciembre, 2016].[Disponible en: http://www.juanmanuelsantos.com/]

Nació en Medellín 4 de Julio de 1952, es político colombiano, presidente de la República 2002- 2010[25], abogado de la Universidad de Antioquia y especialista en Administración y Gerencia de la Universidad de Harvard. Ha desempeñado en cargos como: Jefe de Bienes de las Empresas Públicas de Medellín, Secretario General del Ministerio de Trabajo, Director de la Aeronáutica Civil, Alcalde de Medellín en 1982, Senador de 1996-1997, presidente de la república en el año 2002 en una reñida campaña con Horacio Serpa Uribe, finalmente es reelegido en el año del 2006.

Militante del partido Liberal Colombiano pero disidente del mismo, llegó a la presidencia en el 2002 con el partido: Primero Colombia. Su periodo presidencial se caracterizó por la lucha frontal contra los grupos armados al margen de la ley y el narcotráfico bajo el polémico programa denominado “Política de Seguridad Democrática”.

Álvaro Uribe empieza su vida política a temprana edad con Hernando Agudelo y Diego Calle militando en el partido Liberal Colombiano, pero al poco tiempo se retira del mismo y fundan en Antioquia el movimiento llamado “Sector Democrático” con su primo y aliado político Mario Uribe Escobar, movimiento que con el tiempo se llamaría Partido Colombia Democrática.

En 1976 Uribe fue ascendido a jefe de bienes de las empresas públicas y posterior ejerce como secretario general del Ministerio del Trabajo entre 1977 y 1978. En 1984 fue elegido concejal de Medellín siendo oponente del Acuerdo de Exención

[25] URIBE, Álvaro. Álvaro Uribe Vélez. [en línea]. [Citado el:] 4, diciembre, 2016]. [Disponible en: http://www.alvarouribevelez.com.co/es]

Tributaria a las cooperativas y en 1986 culmina este cargo. Fue Senador entre 1986 y 1994 y lo es actualmente.

El 26 de mayo de 2002 fue elegido Presidente de la República con el favor del 54.51% de los votos, resultado que le permitió por primera vez en la historia de Colombia, ganar en primera vuelta. Durante su gobierno Uribe impulsó su política de seguridad democrática (PSD), esta consistía en recuperar el control de territorios colombianos y atacar las tropas guerrilleras.

Uribe es reelegido como presidente en el periodo de 2006 al 2010 en el cual alcanzó el 62.35 % del total de la votación. Este tiempo de gobierno, logra dar golpes a los grupos guerrilleros por medio de varias operaciones como: Operación Jaque, Operación Fénix que permiten la liberación de secuestrados y baja a algunas cabecillas de las FARC.

Actualmente se desempeña como senador de la República para el periodo de 2014- 2018 por el partido Centro Democrático, es considerado como líder principal de oposición del gobierno del actual Presidente Juan Manuel Santos, también lideró ¨la resistencia civil¨ campaña que va en contra del Proceso de Paz que se adelanta en la Habana Cuba.

4.5. PLEBISCITO

En la historia política de Colombia el primer plebiscito que se realizó fue el 10 de diciembre de 1957 durante el gobierno del general Gustavo Rojas Pinilla. Este plebiscito se llevó a cabo con el fin de elegir al nuevo presidente de la República, hecho que marcaría el inicio al Frente Nacional, en este mecanismo de participación se le dio el derecho al voto a las mujeres colombianas, "4.169.294 colombianos respondieron sí al cuestionario de la consulta mientras que 206.654 dijeron no. En blanco votaron 20.738 ciudadanos y 194 votos fueron declarados nulos, según el escrutinio de la Corte Electoral de 30 de enero de 1958. Luego fue elegido Alberto Lleras como primer Presidente del Frente Nacional"[26].

En segundo y último hasta la fecha es el "Plebiscito por la paz", en el Acuerdo General para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera que se llevó a cabo en la Habana Cuba, el Gobierno Nacional y las FARC suscriben que el último punto de la mesa de negociación llamado "Implementación, verificación y refrendación" sería refrendado por medio de la Corte Constitucional en un proyecto de Ley aprobado por el Congreso el 18 de Julio de 2016 donde los ciudadanos por medio del voto decidían apoyar o no el Acuerdo Final de Paz.

Este plebiscito se realizó el 2 de octubre de 2016, estaba estructurado con la siguiente pregunta: "¿Apoya Usted el Acuerdo para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera? los ciudadanos debían responder SI o No. Uno de los beneficios de este mecanismo de participación ciudadana es

[26] GOMEZ, Armando. La reforma del plebiscito, 1957. En: El Tiempo. Bogotá D.C., 22, marzo, 1991, p.1.

que permite la expresión de la democracia y se incluye a toda la ciudadanía para promover la participación en los problemas sociales, económicos y políticos del país.

La campaña del SI era liderada por el Presidente Juan Manuel Santos apoyado por el Partido Social de Unidad Nacional, el Partido Cambio Radical y el Movimiento Político MIRA y la campaña del NO apoyada por el senador y ex presidente Álvaro Uribe Vélez junto con el partido político Centro Democrático.

Según los datos de la Registraduría Nacional de Colombia los resultados de estas votaciones fueron:

SI: 49,78% equivale a 6.377.482 Votos

NO: 50,21% equivale a 6.431.376 Votos[27]

Así mismo los departamentos inclinados por el NO fueron: Antioquia, Caldas, Risaralda, Quindío, Tolima, Huila, Caquetá, Meta, Cundinamarca, Santander, Norte de Santander, Arauca y Casanare.

4.6. SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y TIC

Hoy en día las TIC están influyendo en los procesos de creación y cambio de las corrientes de opinión pública, ya que la tecnología tiene la posibilidad y el poder de crear interacción y comunicación entre los usuarios de las distintas redes. Así mismo, permite transmitir y difundir opiniones, criticas, pensamientos e ideas, a través de mensajes de texto, trinos, correos electrónicos, blogs y otros espacios

[27] REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVÍL. Plebiscito 2 de octubre 2016. Citado el 29, noviembre, 2016, p.1.

dentro de internet. Las personas se dejan influir sin apenas ser conscientes de ello, simplemente por haberlo visto en internet.

Este trabajo investigativo en su problema reconoce la gran influencia que tiene las nuevas tecnologías de la información en los procesos comunicativos, principalmente por permitir interactuar socialmente, es por esto se tomó como referencia a Manuel Castells ya que este define la sociedad de la información como "aquella en la cual las tecnologías que facilitan la creación, distribución y manipulación de la información que juegan un papel esencial en las actividades sociales, culturales y económicas"[28].

La globalización y las nuevas tecnologías han permitido que las personas estén más informadas e interactúen en diversos temas de sus realidades sociales y políticas que actualmente se han visto muy difundidos en los diversos medios tecnológicos, es por esto que esta investigación se enfocará en el uso de la red social Twitter y cuál ha sido el impacto que ha provocado en el tema del Proceso de Paz desde los actores políticos Álvaro Uribe Vélez y Juan Manuel Santos.

Las nuevas tecnologías han permeado la comunicación y la política permitiendo que medios masivos alternativos permitan una participación de los ciudadanos, movimientos sociales y culturales en la red. Para Castells la tecnología no es solo una herramienta, también es un medio que repercute en la construcción social en donde se construye el proyecto de un actor social a través de la autonomía individual[29].Así mismo, "la tecnología, la globalización y la sociedad red incitan a

[28] CASTELLS. Manuel. La era de la información: economía, sociedad y cultura. Editorial Alianza. México. 2005, p.30.
[29] CASTELL. Manuel. El impacto de internet en la sociedad: una perspectiva global. [pdf] Citado el 1, noviembre, 2016. Disponible en: https://www.bbvaopenmind.com/wp-

los actores y a las instituciones políticas a participar en la política informacional impulsada por la tecnología”... Esta política es la del “escándalo”, el arma “elegida para luchar y competir en la política informacional”[30].

4.7 REDES SOCIALES

Las redes sociales hoy en día son la manera más fácil de comunicarse con los demás, ya que permite conectar mundos, conseguir nuevos amigos, interactuar con personas de diferentes lugares y es un espacio donde se facilita la obtención de información política, económica, social y cultural del país. Su crecimiento en apenas quince años es un fenómeno a seguir, ya que tiene la capacidad de cambiar hábitos y costumbres de millones de personas en periodos muy cortos.

Las plataformas digitales y la nueva manera de comunicarse e interactuar socialmente a través de medios digitales han fortalecido el uso de las redes sociales; su fácil acceso y su inmediatez han provocado que sea la herramienta más poderosa en la difusión de ideas de todos los tiempos, ya no es una red de comunicación vertical sino horizontal, puesto que sus usuarios no se limitan a enviar y recibir información, sino por el contrario son sujetos con la capacidad de construirla, reflexionarla emitirla y madurarla.

Las redes sociales también brindan la oportunidad de estar asociado en los temas políticos del país, han permitido que los ciudadanos mantengan una comunicación

---

content/uploads/2014/03/BBVA-Comunicaci%C3%B3n-Cultura-Manuel-Castells-El-impacto-de-internet-en-la-sociedad-una-perspectiva-global.pdf

[30] ALDANA, Mario. Reseña de “La era de la información, realidades y reflexiones sobre la globalización" de Manuel Castells. Espiral, vol. 6, núm. 18, p.303.

virtual con los entes y sujetos políticos que representan al país; utilizando estos medios, las personas expresan su aprobación o inconformidad con los diferentes temas de impacto social.

Actualmente, los gobiernos se enfrentan al constante y vertiginoso avance de la tecnología y al surgimiento de nuevos canales de comunicación para la circulación de la información. En este contexto, el uso de redes sociales significa un avance, no sólo en cuanto a reducción de tiempo en multiplicidad de trámites, sino en cuanto al mejoramiento de la calidad de las políticas públicas, que cada día se van haciendo más receptivas a los aportes de la ciudadanía.

Y allí radica una de las razones más importantes para tener presencia en las redes sociales, pues ayudan a empoderar al ciudadano y hacen cada vez más difícil que éste pueda desligarse de sus deberes y desconocer sus derechos. El tipo de relación recíproca y multidireccional que promueven los nuevos canales de comunicación digital incentiva un rol activo en el ciudadano, debido a lo cual se estimula a opinar, contribuir y estar atento a las decisiones en cuanto a las políticas públicas que son tomadas en una ciudad, departamento y país.

De esta forma se está planteando la incorporación de nuevos elementos a la concepción de transparencia en los Gobiernos, en la medida en que las redes sociales ofrecen nuevos espacios de participación ciudadana, pues la comunicación entre las partes se transforma en una conversación donde todos aportan valor.

Adicionalmente, “esa disposición de facilitar el acceso de los ciudadanos a la información que tiene y gestiona el Gobierno, contribuye a generar un mejor

control político en el sentido que estimula el espíritu crítico y veedor, a la vez que se le están otorgando funciones de valor diferentes a la información expuesta, pues en este escenario es la misma ciudadanía quien a partir de la socialización genera nuevos usos de los datos públicos".[31]

Finalmente, las redes sociales representan una caja de resonancia de las opiniones de los colombianos que permiten debatir sobre el tema de la paz, en los espacios digitales en el país, se registran cada minuto alrededor de siete conversaciones, comentarios, críticas y opiniones que incluyen la palabra "paz" desde el acontecimiento más importante en la mesa de la negociación como la Firma al Acuerdo Final con las FARC.[32]

Por todo lo anterior, el eje central de esta investigación gira en torno al uso de la red social Twitter durante el proceso de firma del Acuerdo de Paz 26 de septiembre y el día del plebiscito de refrendación del acuerdo 2 de octubre, se hace una revisión del tema desde las cuentas de Álvaro Uribe Vélez y Juan Manuel Santos con la pretensión de comparar la intención comunicativa de los tweets emitidos por estos líderes de opinión.

4.8. TWITTER

Twitter y Facebook actualmente son una las redes más utilizadas a nivel mundial la cuales Facebook cuentan con aproximadamente 2.000 millones de usuarios y

[31] CADERA. Paula, Introducción al uso de la Web 2.0 en el estado Colombiano, septiembre, 2010, p. 22.
[32] ELESPECTADOR. El plebiscito en las redes sociales: el SI dobla al NO. Bogotá D.C., 31, agosto, 2016.

Twitter con más de 317 millones de usuarios activos[33]. Estas redes sociales han permitido la transmisión de información, así como la comunicación entre los usuarios. Para esta investigación se toma como objeto de estudio Twitter ya que para los comunicadores es el medio donde los usuarios (políticos y civiles) interactúan y difunden información sobre el Proceso de Paz y las personas por medio de sus Tweets expresan sus críticas e ideas respecto a este tema con mayor facilidad.

Twitter en su significado, es la herramienta más usada para microblogging que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes cortos llamados tweets. Los tweets están limitados a no más de 280 caracteres y puede incluir enlaces a blogs, páginas web, imágenes, vídeos y todo otro tipo de material online[34]. Esta red social con el pasar de los años, ha demostrado ser un medio útil, que ha sido usada para difundir información sobre noticias de carácter económico, social, cultural, político y otros recursos de interés, manteniendo a los usuarios informados y actualizados con la realidad.

Twitter como cualquier otra red social tiene sus ventajas que resultan de interés para los usuarios activos, ya que permite una comunicación directa con diferentes artistas y personajes famosos, así mismo, permite que los cibernautas adquieran información de la actualidad en tiempo real de este modo permite que las personas interactúen y opinen sobre los temas vistos.

[33] MARTÍN DEL CAMPO, Ana. Las redes sociales más utilizadas: cifras y estadísticas. [Blog] [Citado el:] 22. Enero, 2018. [Disponible en: https://www.iebschool.com/blog/medios-sociales-mas-utilizadas-redes-sociales/]

[34] DUNLEAVY, Patrick. MOLLET, Amy. El uso de Twitter en la investigación universitaria, la enseñanza y el impacto en las investigaciones: una guía para los académicos e investigadores (ampliación y actualización), noviembre, 2011. Universidad de León, p. 2.

Partiendo de las ventajas de la red social Twitter este proyecto investigativo ahondará los tweets publicados en esta red social desde cuentas de Álvaro Uribe Vélez y Juan Manuel Santos en el periodo del 26 de septiembre al 2 de octubre 2016 para conocer la relevancia de un medio alternativo propio de la era digital inmerso en la relación al Proceso de Paz.

4.9. POLÍTICA 2.0

La política 2.0 corresponde al uso de las redes sociales y el internet en entornos relacionados con la política, esta permite la participación e interacción de los ciudadanos desde medios virtuales con los diferentes líderes políticos. Esta nueva alternativa de comunicación nace en el año 2008 con el éxito indiscutible de la campaña política de Barack Obama a la presidencia de los Estados Unidos, allí se logra la utilización de plataformas virtuales y las redes sociales para recolectar votos para su candidatura que posteriormente terminan dándole el triunfo.

Así mismo, Paz-Pellat define la política 2.0 como:

> “Los esfuerzos de los ciudadanos que participan en la planificación, administración, dirección, decisión y monitoreo de las políticas públicas haciendo uso de la inteligencia colectiva por medio de redes sociales habilitadas para tal propósito. Asimismo, a través de la Política 2.0, el electorado recurre a Internet para organizarse y participar masivamente en las campañas políticas de sus candidatos, quienes por esta vía buscan asegurar su triunfo. El desarrollo de la Política 2.0 conduce al denominado Gobierno 2.0, según el cual los ciudadanos y las organizaciones interactúan entre sí y con el gobierno de manera colaborativa usando la tecnología

> como medio para la solución de problemas conforme al principio de subsidiaridad. La política 2.0 hace una invitación al ciudadano a participar, lo que incluye habilitar tantos canales para escucharlo como infraestructura tecnológica que provea de Gobierno 2.0 a quien ejerce o ejercerá el poder" (Paz Pellat;2010:66)[35]

Y es precisamente en esto en lo que se han convertido la política 2.0 en una estrategia comunicativa que busca revolucionar la sociedad y convertirla en una más crítica y activa, a través del ejercicio de la cyberciudadanía, que promueve el uso de la comunicación digital como nueva forma de interacción con el Estado .

Finalmente, la Política 2.0 se caracteriza por cuatro principios fundamentales como la horizontalidad de la información, la interactividad entre los usuarios (ciudadano- líder político), la bidireccionalidad de las conversaciones y la participación continua de las personas.

La horizontalidad de la información permite que en la política 2.0 las personas adquieran la información de forma equitativa permitiendo así la interacción y participación de los usuarios en los diferentes espacios virtuales que sean de interés, así mismo esta interactividad entre los usuarios eliminan la barrera de comunicación con las demás personas y ocasionado Feeback entre el político y el ciudadano. La bidireccionalidad ha permitido el intercambio de mensajes entre los incididos de forma simultánea permitiendo así una conversación virtual de forma personal generando de esta manera la participación continua de las personas en asuntos políticos y cotidianos desde la red.

[35] Otazo, Gabriel. ¿Qué es la política 2.0?: Alcances y definiciones del nuevo fenómeno. Recuperado el 15 de agosto de 2015. Disponible en: http://mpolitico.com/2013/07/05/que-es-la-politica-2-0-alcances-y-definiciones-del-nuevo-fenomeno/ .

4.10. TWITTER COMO HERRAMIENTA POLITICA 2.0

Actualmente la red social Twitter ha jugado un papel primordial en las campañas electorales y temas relacionados con la política debido a la rapidez e inmediatez de sus publicaciones, se ha convertido en un altavoz universal, en un espacio virtual donde los entes políticos comparten sus ideologías, pensamientos y directrices con el fin de darlos a conocer a la comunidad en general, demostrando un resultado satisfactorio, pues "se puede decir que las redes sociales, y entre ellas Twitter de una forma especialmente destacada, han venido a "democratizar" las vías de comunicación entre los ciudadanos y los políticos"[36] ya que Twitter es la red más usadas por los ciudadanos para actualizarse de los temas políticos, económicos y sociales del país.

Los políticos utilizan la política 2.0 como medio de acercamiento con la comunidad y en el texto "Diez razones para el uso de Twitter como herramienta en la comunicación política y electoral"[37] expresan las siguientes ventajas:

1. Twitter aporta imagen de modernidad: El autor hace referencia a la moda de las redes sociales, donde algunos políticos utilizan estos medios simplemente porque los consideran innovador en la sociedad
2. Permite la conversación con el ciudadano: Twitter ha democratizado las vías de comunicación entre los ciudadanos y los políticos.

[36] CIAPE. Diez razones para el uso de Twitter como herramienta en la comunicación política y electoral. [Blog] [Citado el] 26, diciembre, 2017. [Disponible en] [http://www.ciape.org/diez-razones-uso-twitter-herramienta-la-comunicacion-politica-electoral.html]
[37] RODRIGUEZ, Roberto y Ureña. Daniel. Diez razones para el uso de Twitter como herramienta en la comunicación política y electoral. [Citado el:] 28, diciembre, 2017. [Disponible en] [http://www.masconsulting.es/wp-content/uploads/2012/05/Art_ComunicacionPluralismo.pdf]

3. Los usuarios de Twitter son “líderes de opinión” en sus entornos: Los usuarios de Twitter o “Tuiteros” son considerados como líderes de opinión ya que se considera que son ciudadanos informados e involucrados político y socialmente.
4. Es una herramienta de comunicación interna y genera comunidad: Los usuarios permite que la información tenga mayor índice de alcance por los usuarios y así generar propagan de información en tiempo real.
5. Twitter es ya el medio más pegado a la actualidad: además cuenta con un componente informativo que le confiere mucho valor en términos de estrategia política y electoral. Y esta red se ha convertido para muchos de sus usuarios en un medio a través del cual estar informados de la actualidad.
6. Es una fuente de información para los periodistas y una vía para mejorar la relación con ellos: fomenta el diálogo fluido entre políticos y periodistas a través de esta red. Les puede conferir una imagen de mayor transparencia y cercanía
7. Ayuda a los políticos a pensar y hablar en “titulares” y, por tanto, a ser mejores portavoces: La brevedad es considerada la regla de oro para estas nuevas estrategias de comunicación política, al igual el uso de frases cortar, directas y concisas.
8. Humaniza a los políticos y aumenta la empatía hacia ellos: en la comunicación política actual se fomenta el conocimiento de los líderes no sólo como políticos sino también como personas.
9. Es un termómetro social: Los políticos recurren a los sondeos para conocer esa opinión y así tomar decisiones más cercanas a las demandas reales de los ciudadanos.
10. ¿Ayuda a ganar elecciones?: El uso de las diferentes redes sociales no son garantía de la victoria en diferentes decisiones políticas, simplemente es un medio que permite un acercamiento con las personas del común.

4.11. INTERNET Y SOCIEDAD RED

Actualmente se vive en un entorno donde los avances tecnológicos y de comunicación no paran, cada vez el uso de las redes sociales es indispensable en la cotidianidad de las personas, los cuales hacen un uso casi obligatorio de estos medios virtuales para estar actualizado con la realidad.

La globalización e innovación han ocasionado en la sociedad múltiples cambios desde comportamentales hasta en la forma de la comunicar.

El internet ha permitido que la sociedad se mantenga conectada con el mundo, el acceso es ilimitado y libre para cada una de las personas, esto ha facilitado que las unidades sociales (organizaciones o individuos) interactúen en cualquier momento y desde cualquier lugar. Así como lo menciona Manuel Castells el internet tiene un valor añadido en comparación con los otros medios de comunicación y es "su capacidad para recombinar productos y procesos de información en determinado tiempo, creando un nuevo resultado que es inmediatamente procesado en la Red, es un proceso interminable de producción de información, comunicación y feedback en tiempo real o en un tiempo determinado"[38].

Es así, como la sociedad red se considera como "una sociedad cuya estructura social está construida entorno a redes de información a partir de la tecnología de información microelectrónica estructurada en Internet"[39], por ello el internet no es simplemente una tecnología sino es un medio de comunicación que compone la

[38] CASTELLS. Manuel. La sociedad red: una visión global. [Citado el] 27 octubre 2018. [Disponible en:] [https://prosc.files.wordpress.com/2008/12/informacionalismo-redes-y-sociedad-red-una-propuesta-teorica-manuel-castells.pdf]
[39] CASTELLS. Manuel. Internet y la sociedad red. [Citado el] 27 octubre 2018. [Disponible en:] [http://www.cabuenes.org/03/documentos/cursos/globalizacion/bloque2/glob_blq2_08.pdf]

forma organizativa de una sociedad y permite procesar la virtualidad para transformarla a nuestra realidad.

Si la cultura de la comunicación digital permea nuestras interacciones modernas, desde luego, en el ámbito político promueven la posibilidad de llegar con contenidos al mayor número de personas en el menor tiempo posible, con la distancia que se debe tener frente al consumo de estos y más allá del poder contrainformativo de las fakenews, lo cierto es que las redes sociales como Twitter para el caso de estudio, están transformando las concepciones de hacer y ver la política. Lo ideal sería la promoción de una ciudadanía online más crítica, propositiva, informada y cercana al Estado.

5. DISEÑO METODOLÓGICO

5.1 ENFOQUE

Para el presente trabajo de investigación se usa el enfoque Mixto; lo cuantitativo, ya que permite que los datos obtenidos sean analizados de forma completa, brinda control y comparación en el objeto de estudio y proporciona interpretación estadística de los datos analizados a través de trinos difundidos en Twitter desde las cuentas de Juan Manuel Santos y Álvaro Uribe Vélez en relación al proceso de paz durante el periodo del 26 de septiembre hasta el 2 de octubre del año 2016.

Y, lo cualitativo que permite interpretar y leer en contexto cada uno de los tweets relacionándolos con la situación del país durante las fechas establecidas y así acercarse a demostrar la intención comunicativa de ellos.

5.2 TIPO DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación es de tipo exploratorio ya que la información que se está analizando es relativamente nueva, pocos teóricos han abordado este tema investigativo y sirve como base para otros estudios. De esta manera la población se familiariza con las temáticas tratadas, en este caso se analiza el contenido en Twitter de los tweets en relación al proceso de paz, temática importante para Colombia y el mundo por las implicaciones político-sociales que de el se derivan.

A su vez, este estudio también es descriptivo pues permite conocer de forma detallada las opiniones y posturas de los dos líderes políticos frente al acuerdo de paz llevado a cabo en la mesa de negociación de la Habana, Cuba.

5.3 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La técnica de recolección de información utilizada para la elaboración de la investigación es el análisis de contenido cuantitativo ya que tiene como objetivo cuantificar los datos, establecer y comparar la frecuencia de los trinos desde las cuentas de Juan Manuel Santos y Álvaro Uribe Vélez.

El análisis de contenido permite al investigador “describir los elementos de ciertas conductas, registrarlos de forma ordenada, clasificarlos o categorizarlos,

determinar su frecuencia cuantitativa e interrelaciones…[40]" También "descubrir los componentes básicos de un fenómeno determinado extrayéndolos de un contenido dado a través de un proceso que se caracteriza por el intento de rigor de medición"[41]. Según Ezequiel Ander en su libro "Métodos y técnicas de investigación social IV es una "técnica de recopilación de información que permite estudiar el contenido manifiesto de una comunicación"[42], este tipo de técnicas metodológicas permiten el estudio de ideas, opiniones, criticas frente a algún tema a estudiar, lo cual es pertinente para este estudio.

Se puede decir que el análisis de contenido se puede usar para mediciones en investigaciones con enfoques cuantitativos como cualitativos pues brinda relevancia en datos que permiten el uso posterior de ellos en otros tipos de análisis e interpretaciones, lo cual es el caso de esta investigación; por ello, se determinó que fuera de corte Mixto.

El autor describe dos tipos de análisis de contenido, el primero, de base gramatical, donde el análisis se da a partir de ideas y frases, carteles, textos, etc., el segundo, es sin base gramatical, este análisis no contiene expresiones escritas sino se analiza a través de lenguajes no verbales encontrados en emisiones radiales, televisivas, fotografías, etc.

[40] MARTÍN, Raúl. Análisis de Contenido. [Citado el] 26, febrero, 2018. [Disponible en] [https://previa.uclm.es/profesorado/raulmmartin/Estadistica_Comunicacion/AN%C3%81LISIS%20DE%20CONTENIDO.pdf]

[41] LÓPEZ. Fernando, El análisis de contenido como método de investigación. EN: Revista DE Educación, vol. 4, 2002, p.167-179. Universidad de Huelva, 2002

[42] ANDER, Ezequiel. Métodos y técnicas de investigación social IV. Editorial Lumen. Buenos Aires, vol. 4, Pág. 241-258.

5.3.1 Categorías[43]

Se han utilizado dos tipos de matrices de análisis para dar cumplimiento a los objetivos investigativos, la primera analiza de manera formal y estructural el Tweet, para ello se tomó como base la matriz de Helen Bohórquez en su trabajo de grado. (Ver anexo # 3) Matriz 1.

1. Tema: Se especifica el tema general que trata el tweet.

2. Número de retweets: Se especifica la cantidad de re-publicación de un tweet que tiene el trino analizado.

3. Número de favoritos: Se específica la cantidad de tweets que el usuario considera de interés favoritos que tiene el trino analizado.

4. Uso de hash-tags: Palabras claves o etiqueta que proceden del símbolo # llamado hash-tags.

5. Video anexo: Se específica si el trino tiene algún video anexo que complemente la publicación.

6. Link anexo: Se específica si la publicación tiene algún link que redirecciones a información complementaria del trino, puede ser un link que direccione a una noticia, a un video, a una imagen, o cualquier otra página en la web.

[43] BOHORQUEZ. Helen Dayana, Análisis de los mensajes que circulan en la red social Twitter a través los trinos de Álvaro Uribe Vélez en torno al gobierno de Juan Manuel Santos. Bucaramanga: Dirigida por: Jaqueline Estévez Lizarazo. Universidad Pontificia Bolivariana. Facultad de Comunicación Social y Periodismo. 2016, p.200.

7. Imagen anexa: Se específica si la publicación tiene alguna imagen anexa que sirva de apoyo para el tweet.

Así mismo, la segunda matriz que es mas de corte cualitativo, permitirá comparar la intención comunicativa de los tweets analizados con la realidad social en el cual se fueron emitidos: (Ver Anexo # 4) Matriz 2

1. Tweets: Tweets publicados desde las cuentas de Juan Manuel Santos y Álvaro Uribe Vélez

2. Intención Comunicativa: Hace referencia a noticias o contextos históricos, políticos, sociales de la fecha establecida emitidos desde el Tiempo y el Espectador.

5.4 MUESTRA

5.4.1 UNIVERSO

203 fueron el total de tweets recolectados desde las cuentas de Juan Manuel Santos y Álvaro Uribe Vélez, durante el 26 de septiembre al 2 de octubre del 2016, distribuidos asi:

- 47 tweets corresponden al Presidente de la República Juan Manuel Santos
- 159 tweets publicados por el líder político Álvaro Uribe Vélez.

5.4.2 MUESTRA

Criterios de Inclusión

1. Se optó utilizar como criterio el uso de por lo menos el 50% de los tweets publicados en cada una de las cuentas de los líderes políticos. En el Caso de la Cuenta del Presidente de la Republica y en aras del equilibrio se escogieron algunos más. Quedando así:

- Juan Manuel Santos UNIVERSO. 47 MUESTRA: 30
- Álvaro Uribe Vélez UNIVERSO. 159 MUESTRA: 78

2. Un segundo criterio de esta investigación lo constituyó, tomar tweets de cada uno de los momentos de cada semana durante el periodo estudiado seleccionando así, contenidos de inicio, mediados y fin de semana.

6. RESULTADOS

6.1 MATRIZ 1. DE ANALISIS DE CONTENIDO TWEETS DE LA CUENTA DE JUAN MANUEL SANTOS EN TORNO AL PROCESO DE PAZ

N°	FECHA	TRINO	TEMA	N° de RT	N° de Fav.	HASH-TAGS	VIDEO ANEXO	Link o texto anexo	IMAGEN ANEXA
1	26/07/16	¡Desde aquí abriremos la puerta del mañana! Colombia llena de esperanza está lista para firma de #AcuerdoDePaz y construirá un nuevo país.	Proceso de paz símbolo de esperanza y cambio para Colombia	904	1.7K	Si	No	No	Si
2	26/07/16	¡Gracias @FuerzasMilCol y @PoliciaColombia! su sacrificio y su valor, nos condujeron a este gran día. #LaPazEsLaVictoria	Apoyo de unidades militares para lograr la paz	440	813	Si	No	No	Si
3	26/07/16	Hoy comienza su tránsito a un movimiento político sin armas. Bienvenidos a la democracia señor Rodrigo Londoño y miembros de las Farc.	Democracia colombiana	794	1.5k	Si	No	No	No

4	26/07/16	#AcuerdoDePaz honra a las de víctimas del conflicto. Protege sus derechos a la verdad, a la justicia, a la reparación y a la no repetición.	Protección de los derechos humanos	308	583	Si	No	No	No
5	26/07/16	Los colombianos escogerán el próximo domingo entre el sufrimiento del pasado de guerra y #LaFeliSÍdad con oportunidades que trae la paz.	Proceso de paz símbolo de esperanza y cambio para Colombia	390	663	Si	No	No	No
6	27/09/16	#LaPazGerminaYa con el poder de salvar vidas y vivir sin miedo. Abramos nuestras mentes y corazones a la nueva era que inicia para Colombia.	Proceso de paz símbolo de esperanza y cambio para Colombia	678	1.4K	Si	No	No	Si
7	27/09/16	Usaremos el poder del voto. #SíALaPaz para que Colombia tenga un nuevo amanecer. Un país tranquilo donde nuestros hijos crezcan sin miedo.	Democracia Colombiana	308	664	Si	No	No	Si

8	27/09/16	.@German_Vargas y @PCambioRadical grandes aliados para que con el #SíALaPaz construyamos un mejor país con más inversión, empleo y educación	Progreso y nuevas oportunidades para Colombia	172	345	Si	No	No	Si
9	27/09/16	En Ciénaga, Magdalena, adelantamos pedagogía de #AcuerdoDePaz. Queremos abrir un capítulo de oportunidades y progreso diciendo #SíALaPaz.	Progreso y nuevas oportunidades para Colombia	242	469	Si	No	No	Si
10	27/09/16	Mientras en Cartagena firmábamos #AcuerdoDePaz, Bogotá se contagiaba del espíritu de fraternidad por un futuro de oportunidades y progreso.	Progreso y nuevas oportunidades para Colombia	497	936	Si	Si	No	No
11	28/09/16	Si hay alguien que entiende importancia del diálogo es el expresidente Jimmy Carter. Gracias por su respaldo y decir #SíALaPaz de Colombia	Proceso de paz símbolo de esperanza y cambio para Colombia	416	947	Si	No	No	Si

12	28/09/16	En XI encuentro de la Jurisdicción Constitucional celebramos y destacamos los grandes cambios para Colombia. ¡Sí es posible lograr la paz!	Progreso y nuevas oportunidades para Colombia	68	198	No	No	No	Si
13	28/09/16	El #AcuerdoDePaz será el de mayor legitimidad en la historia del país. El pueblo lo refrendará y las ramas del poder lo implementarán.	Democracia para la paz	229	369	Si	No	No	No
14	28/09/16	Basta ya de perder generaciones de colombianos. Esto pedían las madres hace 17 años cuando mi hija hizo la primera comunión. #SíALaPaz	Proceso de paz símbolo de esperanza y cambio para Colombia	289	362	Si	No	No	Si
15	28/09/16	En reunión con @USTreasury, Jacob J. Lew, hablamos de las inmensas oportunidades económicas para Colombia tras firma de #AcuerdoDePaz.	Progreso y nuevas oportunidades para Colombia	127	268	Si	No	No	Si

16	29/09/16	En Congreso Internacional de @ACP_Colombia dejamos claro que #AcuerdoDePaz es una garantía para el mejor desempeño de la industria petrolera	Progreso y nuevas oportunidades para Colombia	82	198	Si	No	No	Si
17	29/09/16	Valoro enormemente el respaldo de la familia Galán a #SíALaPaz y su clamor por una Colombia sin guerra. https://goo.gl/vZBq8P	Proceso de paz símbolo de esperanza y cambio para Colombia	302	544	Si	No	Si	Si
18	30/09/16	Lograr una paz estable y duradera es la esencia del #AcuerdoDePaz. Este video muestra cómo lo lograremos. La decisión está en sus manos.	Democracia colombiana	422	629	Si	Si	No	No
19	30/09/16	Decimos #SíALaPaz y al desarrollo. Dimos luz verde a tren ligero para conectar Bogotá con Cundinamarca y fases II y III @TransMilenio Soacha	Progreso y nuevas oportunidades para Colombia	143	310	Si	No	No	Si

20	30/09/16	En agosto se generaron 272 mil puestos de trabajo y tasa de desempleo se mantuvo en un dígito 9,0%. La paz traerá más empleo y oportunidades	Progreso y nuevas oportunidades para Colombia	143	339	No	No	No	Si
21	30/09/16	Exportaciones crecieron 7% en agosto llegando a 3.004 millones de dólares. Colombia en paz, más atractiva para inversión extranjera.	Progreso y nuevas oportunidades para Colombia	183	363	No	No	No	Si
22	30/09/16	CERO heridos, CERO muertos en un mes de cese al fuego reporta @CERAC. Es hora de ser un país normal ¡un país en paz!	Proceso de paz símbolo de esperanza y cambio para Colombia	408	615	No	No	Si	No
23	1/10/16	Estamos comprometidos con la libertad y transparencia del sufragio. Todos los votantes, sin distingo, tendrán iguales garantías	Democracia colombiana	114	335	No	No	No	No
24	1/10/16	Fruto de lo acordado, las Farc se comprometen a entregar recursos para reparar a las víctimas	Desarme de las Farc	348	635	No	No	No	No

25	1/10/16	Como lo mostraron excombatientes, civiles y soldados de #ElPartidodelaHistoria, todos podemos jugar en el mismo equipo. ¡La paz es posible!	Proceso de paz símbolo de esperanza y cambio para Colombia	136	285	Si	No	No	Si
26	1/10/16	Fruto de lo acordado, las Farc se comprometen a entregar recursos para reparar a las víctimas	Desarme de las Farc	348	635	No	No	No	No
27	1/10/16	Porque nuestros hijos y nietos merecen vivir en paz, este es el llamado de doña Clara que encarna la voz de un país que no quiere más guerra	Proceso de paz símbolo de esperanza y cambio para Colombia	663	1.4K	No	Si	No	No
28	2/10/16	Soy el primero en reconocer el resultado democrático del plebiscito. Tenemos una oportunidad para buscar puntos de encuentro y unidad.	Arreglo del acuerdo de paz	2.1 K	3.8K	No	No	No	Si
29	2/10/16	Mañana convocaré a las fuerzas políticas, en particular las del No, para escucharlas, abrir el diálogo y determinar el camino a seguir.	Arreglo del acuerdo de paz	3.2 K	5.9K	No	No	No	No

30	2/10/16	No me rendiré, seguiré buscando la paz hasta el último día de mi mandato, porque es el camino para dejarles un mejor país a nuestros hijos.	Arreglo del acuerdo de paz	10K	20K	No	No	No	No

6.2 MATRIZ1. DE ANÁLISIS DE CONTENIDO TWEETS ÁLVARO URIBE VÉLEZ EN TORNO AL PROCESO DE PAZ

N°	FECHA	TRINO	TEMA	N° de RT	N° de Fav.	HASH-TAGS	VIDEO ANEXO	Link o texto anexo	IMAGEN ANEXA
1	26/09/26	#EnCartagenaDecimosNo Con los acuerdos, ni justicia ni verdad para las víctimas. Corrijamos los acuerdos. VOTEMOS NO	Impunidad de los delitos de lesa humanidad	1.1 K	707	Si	Si	No	No
2	26/ 09/16	#ConArgumentosDigoNo la violencia narcoterrorista ha sido gran obstáculo al crecimiento económico, a la superación de la pobreza	El Proceso de Paz no combate con el narcotráfico y afecta la economía del país	259	175	Si	No	No	No
3	26/09/16	Un mensaje a Castro, a Maduro, a las Farc y a Santos: en Colombia no prosperarán. #EnCartagenaDecimosNo	Colombia con ideologías castro-chavistas	880	661	Si	Si	No	No

4	26/ 09/16	#EnCartagenaDecimosNo México no daría elegibilidad ni impunidad a cabecillas de droga, a FARC, su proveedor, todo, 1er cartel cocaína mundial.	El Proceso de Paz no combate con el narcotráfico y afecta la economía del país	575	366	Si	No	No	No
5	26/ 09/16	#EnCartagenaDecimosNo USA no daría impunidad a Bin Laden, Santos encima elegibilidad a cabecillas FARC	Elegibilidad y poder político para las FARC	505	305	Si	No	No	No
6	26/ 09/16	#ConArgumentosDigoNo Nuestra democracia restringida y nuestra economía capturada por Farc	Democracia restringida	245	156	Si	No	No	No
7	26/ 09/16	#ConArgumentosDigoNo Terrorismo triunfante ha logrado que le aprueben toda su agenda	El Proceso de Paz no combate con el narcotráfico y afecta la economía del país	338	198	Si	No	No	No
8	26/ 09/16	#ConArgumentosDigoNo Quedan en la impunidad el reclutamiento y violación de niñas, 11.700 niños reclutados; 6.800 mujeres	Impunidad de los delitos de lesa humanidad	483	240	Si	No	No	No

		violadas							
	26/ 09/16	#ConArgumentosDigoNo Mayores delincuentes d Farc no tendrán sanción doméstica, tampoco extradición y se les concede beneficio de elegibilidad	Impunidad de los delitos de lesa humanidad	640	337	Si	No	No	No
9	26/ 09/16	#ConArgumentosDigoNo Los mayores responsables (Farc) de las atrocidades no van a la cárcel ni a lugares alternativos	Impunidad de los delitos de lesa humanidad	238	145	Si	No	No	No
10	26/ 09/16	#ConArgumentosDigoNO a los del sí les decimos que queremos la paz, aquella que no genere mal ejemplo, que no sea inestable	Reajuste al Proceso de Paz	240	179	Si	No	No	No

11	26/ 09/16	#ConArgumentosDigoNo Se prohibió publicidad oficial para silenciar al No,mientras el Sí goza d desafiante ostentación propagandística	Votaciones del plebiscito	474	269	Si	No	No	No
12	26/ 09/16	#ConArgumentosDigoNo Han abusado de la palabra paz para obligar a los ciudadanos a aprobar sin conocer los acuerdos.	Democracia restringida	263	231	Si	No	No	No
13	26/ 09/16	#ConArgumentosDigoNo Votar No es lo único que por ahora abre el camino de los correctivos.	Votaciones del plebiscito	256	204	Si	No	No	No
14	26/ 09/16	#ConArgumentosDigoNo Pensamos que en esta hora de peligro es mejor votar No, ofrecer protección a Farc y exigir corrección de los acuerdos	Reajuste al Proceso de Paz	346	249	Si	No	No	No
15	26/ 09/16	Votaré NO porque es la única oportunidad que tenemos para corregir los acuerdos	Reajuste al Proceso de Paz	1.2 K	1,2K	No	Si	No	No

16	27/ 09/16	En respuesta a @vanguardiacom los colombianos podrán escoger el domingo la economía capturada y la restricción de libertades del socialismo totalitario	Democracia restringida	76	31	No	No	No	No
17	27/ 09/16	#HagaHistoriaVoteNo Queremos una paz que no genere mal ejemplo, que no sea inestable	Reajuste al Proceso de Paz	229	171	Si	No	No	Si
18	27/ 09/16	#HagaHistoriaVoteNo Queremos una paz que cumpla con los mínimos de justicia de la legislación internacional y nacional	Impunidad de los delitos de lesa humanidad	370	285	Si	No	No	Si
19	27/ 09/16	#HagaHistoriaVoteNo No entendemos que algunos países apoyen aquí lo que allá no admitirían en favor del terrorismo.	Reajuste al Proceso de Paz	492	335	Si	No	No	No
20	27/ 09/16	#HagaHistoriaVoteNo La economía queda capturada por Farc.Más impuestos,más predial,aumento excesivo	Aumento de impuestos para los Colombianos	534	331	Si	No	No	No

		del gasto público,q será inflexible							
21	27/ 09/16	Nuestra economía queda capturada por las Farc. #HagaHistoriaVoteNo	El Proceso de Paz no combate con el narcotráfico y afecta la economía del país	365	251	Si	Si	No	No
22	27/ 09/16	#ColombiaDiceNo ante unos acuerdos de impunidad que dan mal ejemplo	Impunidad de los delitos de lesa humanidad	275	144	Si	No	No	Si
23	27/ 09/16	#ColombiaDecideNo cuando no hay perdón con arrepentimiento y reparación	Impunidad de los delitos de lesa humanidad	257	200	Si	No	No	Si
24	27/ 09/16	Porque Colombia no se dejará seguir engañando por Santos y las Farc. Corrijamos los acuerdos votando NO. Es la única oportunidad que tenemos	Reajuste al Proceso de Paz	1.9 K	1.3K	No	Si	No	No

25	27/ 09/16	@NoticiasCaracol si gana el NO, se le dará protección a Farc y a la Nación, y se pueden renegociar los acuerdos	Reajuste al Proceso de Paz	92	61	No	No	No	No
26	27/ 09/16	@NoticiasCaracol Yo no habría sido capaz de firmar este acuerdo, que es dañino para el país	Reajuste al Proceso de Paz	96	56	No	No	No	No
27	27/ 09/16	@NoticiasCaracol Estos no son acuerdos de paz sino la claudicación al terrorismo	Reajuste al Proceso de Paz	121	83	No	No	No	No
28	27/ 09/16	@NoticiasCaracol La Constitución y la ley le permiten reorientar los acuerdos, el Presiente no pierde la facultad negociadora. #VotoNO	Reajuste al Proceso de Paz	97	60	Si	No	No	No
29	28/09/16	#VotoNOyCorrijoAcuerdos Una cosa es una dictadura y otra es una democracia que ha dado todas las oportunidades	Democracia restringida	188	109	Si	No	No	No

30	28/09/16	#VotoNOyCorrijoAcuerdos esta democracia siempre ha sido capaz de perfeccionarse sin entregarse al terrorismo	Democracia restringida	238	183	Si	No	No	No
31	28/09/16	#VotoNOyCorrijoAcuerdos Yo también quiero la Paz,soy padre,soy abuelo.Pero yo no habría sido capaz de firmar lo que firmó Juan Manuel Santos	Reajuste al Proceso de Paz	487	371	Si	No	No	No
32	28/09/16	#VotoNOyCorrijoAcuerdos @lafm Hay 25 materias en el acuerdo en las cuales el Gobno acepta que no se avanzará sin la consulta previa a Farc	Democracia restringida	199	108	Si	No	No	No
33	28/09/16	#VotoNOyCorrijoAcuerdos Las FARC ha sido uno de los verdugos del campo colombiano. ¿Por qué negociar con ellos el campo?	Aprobación de la agenda del terrorismo	200	130	Si	No	No	No

34	28/09/16	#VotoNOyCorrijoAcuerdos @lafm A Mí lo que me preocupa es que con los acuerdos firmados, vamos hacia el mismo camino de Venezuela	Colombia con ideologías castro-chavistas	384	228	Si	No	No	No
35	28/09/16	#VotoNOyCorrijoAcuerdos Los generales hacen parte de unas Fuerzas Armadas democráticas	Reajuste al Proceso de Paz	154	86	Si	No	No	No
36	28/09/16	#VotoNOyCorrijoAcuerdos @lafm Narcotráfico no debe tener amnistía abierta.Pésimo ejemplo. Nunca darían ese tratamiento a carteles mexicanos	Impunidad de los delitos de lesa humanidad	194	133	Si	No	No	No
37	28/09/16	#VotoNOyCorrijoAcuerdos @lafm Lo que preocupa en estos acuerdos es la gente buena del campo. El país ha titulado tierras.	Impunidad de los delitos de lesa humanidad	159	99	Si	No	No	No

38	28/09/16	#VotoNOyCorrijoAcuerdos La facultad para renegociar del Gobierno queda intacta. Si gana el NO, deben revisar estos acuerdos y renegociarlos	Reajuste al Proceso de Paz	238	201	Si	No	No	No
39	28/09/16	#VotoNOyCorrijoAcuerdos Lo que dijo Timochencko el lunes:el perdón, cuando se justifican los crímenes, no expresa arrepentimiento	Impunidad de los delitos de lesa humanidad	241	158	Si	No	No	No
40	28/09/16	#VotoNOyCorrijoAcuerdos Le digo a los jóvenes: con estos acuerdos se restringen las libertades y hay grandes trabas a la economía.	Democracia restringida	249	197	Si	No	No	No
41	28/09/16	#EsHoraDeVotarNO votemos no, corrijamos los acuerdos. Es 2 de octubre la decisión es salir a votar No.	Reajuste al Proceso de Paz	356	274	Si	No	No	Si
42	28/09/16	Siguen llegando quejas de personas que aparecen muertas en el sistema de la Registraduría.	Votaciones del plebiscito	881	482	Si	No	No	No

		#EsHoraDeVotarNo #SeAvecinaElFraude							
43	28/09/16	#EsHoraDeVotarNo por qué los colombianos vamos a tener que pagar más impuestos para financiar todos los privilegios a las Farc	Aumento de impuestos para los Colombianos	565	444	Si	No	No	Si
44	29/09/16	#TodosAVotarNo con los acuerdos de La Habana hay amnistía disfrazada @BluRadioCo	Impunidad de los delitos de lesa humanidad	315	191	Si	No	No	No
45	29/09/16	@BluRadioCo #TodosAVotarNo En los acuerdos hay amnistía disfrazada. No pagarán ni un día de cárcel los autores de delitos atroces	Impunidad de los delitos de lesa humanidad	156	75	Si	No	No	No
46	29/09/16	@BluRadioCo Este es un proceso de falta de garantías. Las democracia queda lastimada. #TodosAVotarNo	Democracia restringida	106	49	Si	No	No	No

47	29/09/16	@BluRadioCo #TodosAVotarNO A los jóvenes les digo: este acuerdo tiene capítulo de Policía política y la Farcpolitica que impune	Impunidad de los delitos de lesa humanidad	106	55	Si	No	No	No
48	29/09/16	@BluRadioCo #TodosAVotarNo siempre intenté La Paz. Yo no habría sido capaz de firmar el acuerdo que hoy firma Juan Manuel Santos	Reajuste al Proceso de Paz	112	59	Si	No	No	No
49	29/09/16	@BluRadioCo #TodosAVotarNo El Pte Santos no ha permitido debate. Le negó recursos al no, y que platal se han gastado por el sí. Por eso, NO	Votaciones del plebiscito	211	124	Si	No	No	No
50	29/09/16	@BluRadioCo #TodosAVotarNo con estos acuerdos, el mayor grupo violador de mujeres, que son las Farc, no tiene penas, ni siquiera disminuidas	Impunidad de los delitos de lesa humanidad	113	55	Si	No	No	No

51	29/09/16	@BluRadioCo #TodosAVotarNo Hay un peligro de restricción de libertades y van a restringir la economía: más impuestos. Por eso, a votar No	Democracia restringida	121	56	Si	No	No	No
52	29/09/16	Álvaro Uribe: 'Los colombianos no saben el diablo escondido en las 297 páginas del acuerdo' #TodosAVotarNo	Impunidad de los delitos de lesa humanidad	594	367	Si	No	Si	No
53	29/09/16	El 2 de octubre es la única oportunidad para corregir los acuerdos con los que Santos premia a las FARC.Por mi país, VOTO NO. #TodosAVotarNo	Reajuste al Proceso de Paz	1.6 K	1.4 K	Si	Si	No	No
54	29/09/16	Todos unidos el domingo para votar NO	Reajuste al Proceso de Paz	701	521	No	Si	No	No

55	29/09/16	Debe haber paz sin impunidad y justicia sin ánimo de venganza #QuieroLaPazVotoNO	Impunidad de los delitos de lesa humanidad	649	508	Si	Si	No	No
56	29/09/16	Cívicos de Cartagena defienden la democracia votan por el No	Democracia restringida	172	125	No	No	No	Si
57	29/09/16	#QuieroLaPazVotoNO los acuerdos de La Habana destruyen la democracia. Evítalo, votemos no el domingo	Democracia restringida	226	445	Si	Si	No	No
58	29/09/2016	"Para las Farc, curules; para nosotros cárcel o exilio": Andrés Felipe Arias	Impunidad de los delitos de lesa humanidad	512	292	No	No	Si	No
59	30/09/16	#DeCorazónVotoNO para que haya justicia con las víctimas	Impunidad de los delitos de lesa humanidad	317	204	Si	No	No	Si

60	30/09/16	#DeCorazónVotoNO #DeCorazónVotoNO “No Nos pueden obligar aaceptar la impunidad para las Farc”	Impunidad de los delitos de lesa humanidad	265	209	Si	No	No	Si
61	30/09/16	#DeCorazónVotoNO para que haya paz sin impunidad. Estos acuerdos no son paz	Impunidad de los delitos de lesa humanidad	379	196	Si	No	No	Si
62	30/09/16	#DeCorazónVotoNO “La democracia se respeta, presidente Santos”	Democracia restringida	264	209	Si	No	No	Si
63	30/09/16	Iván Duque: “La euforia diplomática no garantiza la construcción de la paz” http://internacional.elpais.com/internacional/2016/09/30/colombia/1475251475_843918.html?id_externo_rsoc=TW_CC … vía @el_pais	Impunidad de los delitos de lesa humanidad	218	135	Si	No	Si	No
64	30/09/16	#DeCorazónVotoNO Exijamos corregir los acuerdos	Reajuste al Proceso de Paz	568	308	Si	Si	No	No

65	30/09/16	#DeCorazónVotoNO Salvemos a Colombia este 2 de octubre "Nos están engañando para entregarle el país a las FARC"	Reajuste al Proceso de Paz	528	331	Si	No	No	Si
66	30/09/16	#ElDomingoVotoNo porque me preocupa mi país, su futuro y las manos equivocadas en las que podamos caer "Las farc destinaran su fortuna a comprar armas y a hacer política"	Elegibilidad y poder político para las FARC	509	432	Si	No	No	Si
67	1/10/16	#PorLaPazVotoNo para que todos los niños secuestrados queden en libertad y para que haya justicia	Impunidad de los delitos de lesa humanidad	360	276	Si	No	No	Si
68	1/10/16	"Este es el acuerdo perfecto para las Farc": Uribe	Reajuste al Proceso de Paz	127	81	No	No	Si	No

69	1/10/16	TNN"Disidentes FARC habrían robado + d 2500 mill, generados por el narcotráfico, el secuestro, la extorsión, reportan agencias d seguridad"	Impunidad de los delitos de lesa humanidad	273	162	No	No	No	No
70	1/10/16	¿Aún queda alguien que confíe en Santos? #PorLaPazVotoNo. VOTE NO este domingo en el plebiscito.	Votaciones del plebiscito	940	576	Si	Si	No	No
71	1/10/16	En Ondas del Meta, Romaña secuestró a la ciudadanía del Meta, no recibe castigo, lo pueden elegir Gobernador o Presidente	Impunidad de los delitos de lesa humanidad	222	143	No	No	No	No
72	1/10/16	#PorLaPazVotoNo Salvemos a Colombia este 2 de octubre. #VotaNO	Votaciones del plebiscito	308	187	Si	Si	No	No
73	1/10/16	Camilo Rubiano:todos los colombianos queremos la Paz,pero una Paz donde triunfe la legalidad sobre la criminalidad.Por eso,	Impunidad de los delitos de lesa humanidad	488	377	Si	Si	No	No

		#PorLaPazVotoNo							
74	1/10/16	#ElDomingoVotoNO para que el responsable del asesinato y violación de tres niños indígenas no quede impune #ElDomingoVotoNo	Impunidad de los delitos de lesa humanidad	899	633	Si	Si	No	No
75	1/10/16	#PorLaPazVotoNo SoyColombiaNO, quiero La Paz pero no estos acuerdos injustos con las víctimas	Impunidad de los delitos de lesa humanidad	530	418	Si	Si	No	No
76	2/10/2016	Declaración al votar: La Paz es ilusionante, los textos de La Habana decepcionantes	Reajuste al Proceso de Paz	993	858	No	Si	No	No
77	2/10/2016	#SalvaElPaísVotaNo Por el respeto de nuestra democracia salgamos a votar NO	Democracia restringida	384	350	Si	No	No	Si

78	2/10/2016	En Arauca también reparten mercados por el Sí	Votaciones del plebiscito	447	223	No	No	No	Si

6.3 MATRIZ 2. ANÁLISIS CUALITATIVO DE LOS TWEETS DE JUAN MANUEL SANTOS Y ÁLVARO URIBE VÉLEZ EN TORNO AL PROCESO DE PAZ Y SU RELACIÓN CON EL CONTEXTO

TWEET JUAN MANUEL SANTOS	INTENCIÓN COMUNICATIVA	TWEET ÁLVARO URIBE VÉLEZ	INTENCIÓN COMUNICATIVA
¡Desde aquí abriremos la puerta del mañana! Colombia llena de esperanza está lista para firma de #AcuerdoDePaz y construirá un nuevo país.	En Cartagena se lleva a cabo la firma de paz y representa el final de 52 años de guerra y el inicio de una nueva etapa para Colombia.	#EnCartagenaDecimosNo Con los acuerdos, ni justicia ni verdad para las víctimas. Corrijamos los acuerdos. VOTEMOS NO	Jornada de protesta en Cartagena en contra del evento oficial de la firma de paz entre el Gobierno y las Farc.
¡Gracias @FuerzasMilCol y @PoliciaColombia! su sacrificio y su valor,	Homenaje que realiza del presidente Santos a las Fuerzas	#ConArgumentosDigoNo la violencia narcoterrorista ha sido gran obstáculo al	Llamado de Uribe a la comunidad internacional a fin de que entienda

nos condujeron a este gran día. #LaPazEsLaVictoria	Publicas “a todos los héroes de las Fuerzas Armadas de nuestro país, que han combatido con honor para defender la tranquilidad y seguridad de los colombianos. ¡Gracias soldados y policías de Colombia, porque su sacrificio, su valor, nos condujeron a este gran día!”	crecimiento económico, a la superación de la pobreza	que se está negociando con uno de los grupos terroristas y narcotraficantes más grandes de América con todo un increíble poder económico que ha ocasionado pobreza en el país.
Hoy comienza su tránsito a un movimiento político sin armas. Bienvenidos a la democracia señor Rodrigo Londoño y miembros de las Farc.	Mensaje del Presidente Santos a las Farc en la firma del acuerdo de paz en Cartagena a las 5:30 pm. “Cambiar las balas por los votos; las armas por las ideas, es la decisión más valiente y más inteligente que puede tomar cualquier grupo subversivo, y en buena hora ustedes entendieron el llamado de la historia”.	Un mensaje a Castro, a Maduro, a las Farc y a Santos: en Colombia no prosperarán. #EnCartagenaDecimosNo	La campaña del No busca cambiar aquellas ideas que conducen a un país totalitarismo socialista.

#AcuerdoDePaz honra a las de víctimas del conflicto. Protege sus derechos a la verdad, a la justicia, a la reparación y a la no repetición.	Homenaje a las víctimas por parte del presidente Santos quien expresa: a “las millones de víctimas inocentes; a los defensores de derechos humanos; a las comunidades indígenas, afrocolombianas y campesinas; a tantas mujeres y madres que –en medio de las lágrimas– abonaron el camino hacia la paz”.	#EnCartagenaDecimosNo México no daría elegibilidad ni impunidad a cabecillas de droga, a FARC, su proveedor, todo, 1er cartel cocaína mundial.	El narcotráfico ha sido promotor del terrorismo y en este acuerdo con las Farc, se ha aceptado que este delito es conexo con el político.
Los colombianos escogerán el próximo domingo entre el sufrimiento del pasado de guerra y #LaFeliSÍdad con oportunidades que trae la paz.	Alusión a las votaciones del 2 de octubre donde los colombianos podrán dejar atrás un pasado triste y abrirle las puertas a un futuro mejor, con alegría y optimismo.	#EnCartagenaDecimosNo USA no daría impunidad a Bin Laden, Santos encima elegibilidad a cabecillas FARC	Colombia con el Proceso de Paz está permitiendo la impunidad en los delitos de lesa humanidad que han cometido las Farc en el transcurso de 52 años de violencia.
#LaPazGerminaYa con el poder de salvar vidas y vivir sin miedo. Abramos nuestras	Palabras de Rodrigo Londoño, alias Timochenko: “Vamos a hacia la política sin armas,	#ConArgumentosDigoNo Nuestra democracia restringida y nuestra economía capturada por	Para Uribe la economía de país queda capturada por las Farc, con más impuestos generales, mas

mentes y corazones a la nueva era que inicia para Colombia.	preparémonos todos para desarmar las mentes y los corazones.	Farc	impuesto predial, aumento excesivo del gasto público.
Usaremos el poder del voto. #SíALaPaz para que Colombia tenga un nuevo amanecer. Un país tranquilo donde nuestros hijos crezcan sin miedo.	El presidente Santo en Barraquilla invita a los Colombianos a votar el 2 de octubre ya firma: "Ustedes el próximo domingo pueden decir no más a la guerra depositando su voto por el Sí porque el pueblo colombiano no quiere más violencia, hemos vivido demasiado tiempo rodeados por ella. Usen ese poder, el del voto, para dejarle a sus hijos, a mis hijos, un país tranquilo, un país donde crezcan sin miedo, donde tengan oportunidades"	#ConArgumentosDigoNo Terrorismo triunfante ha logrado que le aprueben toda su agenda	Según Uribe Este acuerdo de paz es perfecto para las Farc porque les concede todo lo que han pedido en otras negociaciones.
.@German_Vargas y @PCambioRadical grandes aliados para	Germán Vargas Lleras decide apoyar en Ciénaga los acuerdos	#ConArgumentosDigoNo Quedan en la impunidad el reclutamiento y	Con el acuerdo de paz queda en impunidad miles de asesinados,

que con el #SíALaPaz construyamos un mejor país con más inversión, empleo y educación	e impulsar la campaña por el Sí a favor de la paz	violación de niñas, 11.700 niños reclutados; 6.800 mujeres violadas	secuestros de policías y civiles inocentes de la guerra y los responsables de estos delitos no pagarán cárcel ni ningún tipo de castigo.
En Ciénaga, Magdalena, adelantamos pedagogía de #AcuerdoDePaz. Queremos abrir un capítulo de oportunidades y progreso diciendo #SíALaPaz.	Marcha el 28 de septiembre en Ciénaga para apoyar la paz.	#ConArgumentosDigoNo Mayores delincuentes d Farc no tendrán sanción doméstica, tampoco extradición y se les concede beneficio de elegibilidad	Farc no pagará ningún castigo a miles de delitos que cometieron durante 52 años de violencia, por el contrario tendrán derecho a ejercer cargos políticos en el país.
Mientras en Cartagena firmábamos #AcuerdoDePaz, Bogotá se contagiaba del espíritu de fraternidad por un futuro de oportunidades y progreso.	Según el Espectador, el 26 de septiembre se llevaría a cabo el concierto por la paz en la Plaza de Bolívar, centro de Bogotá con el fin de celebrar el acuerdo de paz.	#ConArgumentosDigoNo Los mayores responsables (Farc) de las atrocidades no van a la cárcel ni a lugares alternativos	Farc no pagará ningún castigo a miles de delitos que cometieron durante 52 años de violencia, por el contrario tendrán derecho a ejercer cargos políticos en el país.

Si hay alguien que entiende importancia del diálogo es el expresidente Jimmy Carter. Gracias por su respaldo y decir #SíALaPaz de Colombia	Entidades y personajes internacionales demuestran el apoyo y respaldo al proceso de paz	#ConArgumentosDigoNO a los del sí les decimos que queremos la paz, aquella que no genere mal ejemplo, que no sea inestable	Que las Farc no tengan ningún tipo de castigo significa para Uribe que este proceso es un mal ejemplo, ya que esto genera nuevas violencias por ejemplo en las víctimas ya que no se está garantizando el derecho a la no repetición.
En XI encuentro de la Jurisdicción Constitucional celebramos y destacamos los grandes cambios para Colombia. ¡Sí es posible lograr la paz!	Conversatorio realizado el 28.29 de septiembre 2016 sobre el XI Encuentro de la Jurisdicción Constitucional denominado “Inventario de Jurisprudencia”, allí trataron temas relacionados con el plebiscito y paz. .	#ConArgumentosDigoNo Se prohibió publicidad oficial para silenciar al No,mientras el Sí goza d desafiante ostentación propagandística	Según Álvaro Uribe Vélez la firma de paz en Cartagena significa un show para presionar a los colombianos a apoyar este proceso de paz.
El #AcuerdoDePaz será el de mayor legitimidad en la historia del país. El pueblo lo refrendará y las ramas del poder lo	Según Enroque Santiago asesor jurídico de las Farc reconoce la legitimidad del Estado en los acuerdo de paz.	#ConArgumentosDigoNo Han abusado de la palabra paz para obligar a los ciudadanos a aprobar sin conocer los acuerdos.	Para Uribe el gobierno de Santos no ha permitido que los colombianos lean y conozcan las 297 páginas del acuerdo.

implementarán.			
Basta ya de perder generaciones de colombianos. Esto pedían las madres hace 17 años cuando mi hija hizo la primera comunión. #SíALaPaz	No más muertes ni violencia para Colombia	#ConArgumentosDigoNo Votar No es lo único que por ahora abre el camino de los correctivos.	Para los opositores del acuerdo de paz existe la posibilidad y la alternativa de renegociar este proceso con las Farc
En reunión con @USTreasury, Jacob J. Lew, hablamos de las inmensas oportunidades económicas para Colombia tras firma de #AcuerdoDePaz.	Apoyo de las entidades internacionales y personajes públicos con el proceso de paz.	#ConArgumentosDigoNo Pensamos que en esta hora de peligro es mejor votar No, ofrecer protección a Farc y exigir corrección de los acuerdos	Para los opositores del acuerdo de paz existe la posibilidad y la alternativa de renegociar este proceso con las Farc
En Congreso Internacional de @ACP_Colombia dejamos claro que #AcuerdoDePaz es una garantía para el mejor desempeño de la industria petrolera	Apoyo de las entidades internacionales y personajes públicos con el proceso de paz que permite progreso y nuevas oportunidades para los colombianos.	Votaré NO porque es la única oportunidad que tenemos para corregir los acuerdos	Uribe hace la invitación a los colombianos a apoyar y a votar por el “No” al Acuerdo de Paz el 2 de octubre y exigir una negociación con las Farc.

Valoro enormemente el respaldo de la familia Galán a #SíALaPaz y su clamor por una Colombia sin guerra. https://goo.gl/vZBq8P	No más muertes ni violencia para Colombia	En respuesta a @vanguardiacom los colombianos podrán escoger el domingo la economía capturada y la restricción de libertades del socialismo totalitario	El ex presidente Álvaro Uribe Vélez proclama a los colombianos su lucha y persistencia en la campaña del NO en las votaciones del plebiscito el 2 de octubre de 2016.
Lograr una paz estable y duradera es la esencia del #AcuerdoDePaz. Este video muestra cómo lo lograremos. La decisión está en sus manos.	La decisión de los colombianos en las votaciones del plebiscito son la solución del cambio para el país.	#HagaHistoriaVoteNo Queremos una paz que no genere mal ejemplo, que no sea inestable	Que las Farc no tengan ningún tipo de castigo significa para Uribe que este proceso es un mal ejemplo, ya que esto genera nuevas violencias por ejemplo en las víctimas ya que no se está garantizando el derecho a la no repetición.
Decimos #SíALaPaz y al desarrollo. Dimos luz verde a tren ligero para conectar Bogotá con Cundinamarca y fases II y III @TransMilenio Soacha	La construcción de las fases II y III del Transmilenio de Soacha, que mejorará la movilidad de los habitantes de este municipio	#HagaHistoriaVoteNo Queremos una paz que cumpla con los mínimos de justicia de la legislación internacional y nacional.	Con la negociación de las Farc se destruye la justicia y se reemplaza la Constitución por 297 páginas concedidas al terrorismo.

En agosto se generaron 272 mil puestos de trabajo y tasa de desempleo se mantuvo en un dígito 9,0%. La paz traerá más empleo y oportunidades	Generación 272.000 puestos de trabajo según reportes del DANE	#HagaHistoriaVoteNo No entendemos que algunos países apoyen aquí lo que allá no admitirían en favor del terrorismo.	Para Uribe es sorprendente que el secretario general Ban Ki-Moon apoyará la Firma del Proceso de Paz ya que existen grnades problemas de impunidad.
Exportaciones crecieron 7% en agosto llegando a 3.004 millones de dólares. Colombia en paz, más atractiva para inversión extranjera.	Las ventas externas de productos agropecuarios, alimentos y bebidas provocan el crecimiento de exportaciones para el país, esto según reportes del DANE	#HagaHistoriaVoteNo La economía queda capturada por Farc.Más impuestos,más predial, aumento excesivo del gasto público,q será inflexible	Para Uribe la economía de país queda capturada por las Farc, con más impuestos generales, mas impuesto predial, aumento excesivo del gasto público.
CERO heridos, CERO muertos en un mes de cese al fuego reporta @CERAC. Es hora de ser un país normal ¡un país en paz!	Reporte del El Centro de Recursos para el Análisis de Conflictos sobre disminución en número de muertes luego del primer mes del Proceso de Paz.	Nuestra economía queda capturada por las Farc. #HagaHistoriaVoteNo	Según Uribe Este acuerdo de paz es perfecto para las Farc porque les concede todo lo que han pedido en otras negociaciones.
Estamos comprometidos con la libertad y transparencia del sufragio. Todos los	Santos comunica a los colombianos la transparencia de las votaciones del 26 de	#ColombiaDiceNo ante unos acuerdos de impunidad que dan mal	Que las Farc no tengan ningún tipo de castigo significa para Uribe que este proceso es un mal ejemplo,

votantes, sin distingo, tendrán iguales garantías	septiembre.	ejemplo	ya que esto genera nuevas violencias por ejemplo en las víctimas ya que no se está garantizando el derecho a la no repetición.
Fruto de lo acordado, las Farc se comprometen a entregar recursos para reparar a las víctimas	Las victimas de La Chinita reciben el perdón por parte de las Farc.	#ColombiaDecideNo cuando no hay perdón con arrepentimiento y reparación	Según Uribe el proceso de paz provocará indignación y rencor en los colombianos ya que se les está perdonando todo al terrorismo y este terrorismo no pide perdón ni arrepentimiento.
Como lo mostraron excombatientes, civiles y soldados de #ElPartidodelaHistoria, todos podemos jugar en el mismo equipo. ¡La paz es posible!	Partido de Voleybol entre Colombia- Ruanda, sus jugadores son personas en situación de discapacidad. La selección Colombia estará compuesta por tres excombatientes en proceso de reintegración, soldados retirados, víctimas del conflicto y	Porque Colombia no se dejará seguir engañando por Santos y las Farc. Corrijamos los acuerdos votando NO. Es la única oportunidad que tenemos	El presidente Santos expresa a los colombianos que no hay manera de conseguir la paz si no se firma con este acuerdo de paz, por el contrario Uribe afirma que existe la posibilidad de renegociar y ajustar algunos puntos de la mesa de negociación.

	civiles.		
Fruto de lo acordado, las Farc se comprometen a entregar recursos para reparar a las víctimas	Las victimas de La Chinita reciben el perdón por parte de las Farc.	@NoticiasCaracol si gana el NO, se le dará protección a Farc y a la Nación, y se pueden renegociar los acuerdos	Para los opositores del acuerdo de paz existe la posibilidad y la alternativa de renegociar este proceso con las Farc
Porque nuestros hijos y nietos merecen vivir en paz, este es el llamado de doña Clara que encarna la voz de un país que no quiere más guerra	Piero afirma al Espectador que: Todos quieren la paz, nadie más quiere la guerra. Todos, sin excepciones, coinciden en que la paz es necesaria, aunque la interpreten de modos diferentes.”	@NoticiasCaracol Yo no habría sido capaz de firmar este acuerdo, que es dañino para el país	Los líderes de la campaña del NO al proceso de paz consideran que esta negociación significa entregarle el país al terrorismo.
Soy el primero en reconocer el resultado democrático del plebiscito. Tenemos una oportunidad para buscar puntos de encuentro y unidad.	Santos acepta la derrota del Si en las votaciones del plebisicito.	@NoticiasCaracol Estos no son acuerdos de paz sino la claudicación al terrorismo	Según Uribe el proceso de paz provocará indignación y rencor en los colombianos ya que se les está perdonando todo al terrorismo y este terrorismo no pide perdón ni arrepentimiento.

Mañana convocaré a las fuerzas políticas, en particular las del No, para escucharlas, abrir el diálogo y determinar el camino a seguir.	Convocatoria a los partidos políticos para conciliar la polarización del país y buscar el camino para buscar la paz.	@NoticiasCaracol La Constitución y la ley le permiten reorientar los acuerdos, el Presiente no pierde la facultad negociadora. #VotoNO	Uribe en una entrevista en Caracol Noticias expresa que si gana el no, la constitución permite al presidente renegociar los acuerdos con las Farc, sin embargo, Santos amenaza al pueblo colombiano que sin este acuerdo no hay paz.
No me rendiré, seguiré buscando la paz hasta el último día de mi mandato, porque es el camino para dejarles un mejor país a nuestros hijos.	Según el Tiempo el Presidente Santos afirma que mantendrá la estabilidad de la Nación y conservará la intención de buscar la paz.	#VotoNOyCorrijoAcuerdos Una cosa es una dictadura y otra es una democracia que ha dado todas las oportunidades	Para Uribe: “El terrorismo ha logrado que los negociadores del Gobierno le aprueben toda su agenda, con arquitectura jurídica para destruir la democracia, todo lo ocultan con el abuso de la palabra paz
		#VotoNOyCorrijoAcuerdos esta democracia siempre ha sido capaz de perfeccionarse sin entregarse al terrorismo	Con el acuerdo de paz se destruye la justicia y se reemplaza la Constitución por 297 páginas concedidas al terrorismo.
		#VotoNOyCorrijoAcuerdos Yo también quiero la	El proceso de Paz es la agenda

		Paz,soy padre,soy abuelo.Pero yo no habría sido capaz de firmar lo que firmó Juan Manuel Santos	del terrorismo para Colombia.
		#VotoNOyCorrijoAcuerdos @lafm Hay 25 materias en el acuerdo en las cuales el Gobno acepta que no se avanzará sin la consulta previa a Farc	“Los acuerdos están viciados por servidores públicos que han sido siempre aliados de las Farc”
		#VotoNOyCorrijoAcuerdos Las FARC ha sido uno de los verdugos del campo colombiano. ¿Por qué negociar con ellos el campo?	El acuerdo de Paz se expropiará de la propiedad privada a la gente de los campos inocentes de esta guerra.
		#VotoNOyCorrijoAcuerdos @lafm A Mí lo que me preocupa es que con los acuerdos firmados, vamos hacia el mismo camino de Venezuela	Para Uribe el proceso de Paz dirige al país al totalitarismo socialista un gobierno similar al de Venezuela.
		#VotoNOyCorrijoAcuerdos Los generales hacen parte de unas Fuerzas	Las Fuerzas públicas se han convertido en la policía política que

		Armadas democráticas	restringe las libertades de las personas.
		#VotoNOyCorrijoAcuerdos @lafm Narcotráfico no debe tener amnistía abierta. Pésimo ejemplo. Nunca darían ese tratamiento a carteles mexicanos	Esta amnistía disfrazada al terrorismo se otorga además sin perdón, sin arrepentimiento, sin que entreguen el dinero del tercer grupo terrorista más rico del mundo para reparar a las víctimas. Los delincuentes admiten el sufrimiento causado y lo justifican.
		#VotoNOyCorrijoAcuerdos @lafm Lo que preocupa en estos acuerdos es la gente buena del campo. El país ha titulado tierras.	El Proceso de Paz provocará expropiación de propiedades privadas a las personas del campo.
		#VotoNOyCorrijoAcuerdos La facultad para renegociar del Gobierno queda intacta. Si gana el NO, deben revisar estos acuerdos y renegociarlos	Para los opositores del acuerdo de paz existe la posibilidad y la alternativa de renegociar este proceso con las Farc

		#VotoNOyCorrijoAcuerdos Lo que dijo Timochencko el lunes: el perdón, cuando se justifican los crímenes, no expresa arrepentimiento	Timochencko no pide perdón ni se arrepiente de sus actos que haya hecho en contra de los colombianos.
		#VotoNOyCorrijoAcuerdos Le digo a los jóvenes: con estos acuerdos se restringen las libertades y hay grandes trabas a la economía.	El acuerdo de paz no presenta garantías para las personas, por el contrario, provocará más gastos e impuestos para el país que afecta la economía.
		#EsHoraDeVotarNO votemos no, corrijamos los acuerdos. Es 2 de octubre la decisión es salir a votar No.	Uribe hace la invitación a los colombianos a apoyar y a votar por el “No” al Acuerdo de Paz el 2 de octubre y exigir una negociación con las Farc.
		Siguen llegando quejas de personas que aparecen muertas en el sistema de la Registraduría. #EsHoraDeVotarNo	El plebiscito del 2 de octubre no presenta garantías a los colombianos ya que según Uribe hay varias denuncias donde

		#SeAvecinaElFraude	algunos ciudadanos aparecen como “muertos” en la Registraría.
		#EsHoraDeVotarNo por qué los colombianos vamos a tener que pagar más impuestos para financiar todos los privilegios a las Farc	Para Uribe la economía de país queda capturada por las Farc, con más impuestos generales, mas impuesto predial, aumento excesivo del gasto público.
		#TodosAVotarNo con los acuerdos de La Habana hay amnistía disfrazada @BluRadioCo	Para Uribe el proceso de paz cuenta con un gran problema que es la “impunidad disfrazada
		@BluRadioCo #TodosAVotarNo En los acuerdos hay amnistía disfrazada. No pagarán ni un día de cárcel los autores de delitos atroces	Para Uribe el gobierno de Santos no ha permitido que los colombianos lean y conozcan las 297 páginas del acuerdo.
		@BluRadioCo Este es un proceso de falta de garantías. La democracia queda lastimada. #TodosAVotarNo	El acuerdo de Paz no cumple con las garantías que se firman en las 297 páginas, por el contrario se restringe las libertades de las

			personas.
		@BluRadioCo #TodosAVotarNO A los jóvenes les digo: este acuerdo tiene capítulo de Policía política y la Farcpolitica que impune	El acuerdo de paz trae consigo una policía política que viola las libertades de los colombianos, así lo expresa Uribe.
		@BluRadioCo #TodosAVotarNo siempre intenté La Paz. Yo no habría sido capaz de firmar el acuerdo que hoy firma Juan Manuel Santos	Según Uribe, Colombia había dejado de ser un estado fallido y hoy se afianza el retroceso, porque se destruye la justicia y se reemplaza la Constitución por 297 páginas concedidas al terrorismo.
		@BluRadioCo #TodosAVotarNo El Pte Santos no ha permitido debate. Le negó recursos al no, y que platal se han gastado por el sí. Por eso, NO	El presidente Juan Manuel Santos niega recursos para la propagación de la campaña del No liderada por Álvaro Uribe Vélez.
		@BluRadioCo #TodosAVotarNo con estos acuerdos, el mayor	Con el proceso de Paz quedan impune todos los delitos cometidos

		grupo violador de mujeres, que son las Farc, no tiene penas, ni siquiera disminuidas	por las Farc los secuestros, muertes, violaciones a los derechos de los colombianos. Uribe busca la paz pero con una negociación que repare a las víctimas.
		@BluRadioCo #TodosAVotarNo Hay un peligro de restricción de libertades y van a restringir la economía: más impuestos. Por eso, a votar No	Para Uribe la economía de país queda capturada por las Farc, con más impuestos generales, mas impuesto predial, aumento excesivo del gasto público.
		Álvaro Uribe: 'Los colombianos no saben el diablo escondido en las 297 páginas del acuerdo' #TodosAVotarNo	Para Uribe el gobierno de Santos no ha permitido que los colombianos lean y conozcan las 297 páginas del acuerdo.
		El 2 de octubre es la única oportunidad para corregir los acuerdos con los que Santos premia a las FARC.Por mi país, VOTO NO.	Uribe hace la invitación a los colombianos a apoyar y a votar por el "No" al Acuerdo de Paz el 2 de octubre y exigir una negociación

		#TodosAVotarNo	con las Farc.
		Todos unidos el domingo para votar NO	Uribe hace la invitación a los colombianos a apoyar y a votar por el “No” al Acuerdo de Paz el 2 de octubre y exigir una negociación con las Farc.
		Debe haber paz sin impunidad y justicia sin ánimo de venganza #QuieroLaPazVotoNO	Con el proceso de Paz quedan impune todos los delitos cometidos por las farc los secuestros, muertes, violaciones a los derechos de los colombianos. Uribe busca la paz pero con una negociación que repare a las víctimas.
		Cívicos de Cartagena defienden la democracia votan por el No	Uribe hace la invitación a los colombianos a apoyar y a votar por el “No” al Acuerdo de Paz el 2 de octubre y exigir una negociación con las Farc

		#QuieroLaPazVotoNO los acuerdos de La Habana destruyen la democracia. Evítalo, votemos no el domingo	Uribe hace la invitación a los colombianos a apoyar y a votar por el “No” al Acuerdo de Paz el 2 de octubre y exigir una negociación con las Farc.
		"Para las Farc, curules; para nosotros cárcel o exilio": Andrés Felipe Arias	El ex ministro de agricultura Felipe Arias quien se encuentra en prisión por irregularidades en el manejo de Agro Ingreso Seguro afirma: en Colombia salen mejor librados quienes intentaron arrodillar al resto de la población con masacres, secuestros y extorsión que quienes quisimos mejorar a Colombia honorablemente desde la legalidad y el servicio público.
		#DeCorazónVotoNO para que haya justicia con las víctimas	Con el proceso de Paz quedan impune todos los delitos cometidos por las farc los secuestros,

			muertes, violaciones a los derechos de los colombianos. Uribe busca la paz pero con una negociación que repare a las víctimas.
		#DeCorazónVotoNO #DeCorazónVotoNO “No Nos pueden obligar aceptar la impunidad para las Farc”	Con el proceso de Paz quedan impune todos los delitos cometidos por las farc los secuestros, muertes, violaciones a los derechos de los colombianos. Uribe busca la paz pero con una negociación que repare a las víctimas.
		#DeCorazónVotoNO para que haya paz sin impunidad. Estos acuerdos no son paz	La oposición también quiere y busca la paz pero no con estas condiciones donde el terrorismo triunfe y no haya arrepentimiento ni verdad por parte de las Farc.
		#DeCorazónVotoNO	Uribe hace la invitación a los

		“La democracia se respeta, presidente Santos”	colombianos a apoyar y a votar por el “No” al Acuerdo de Paz el 2 de octubre y exigir una negociación con las Farc.
		Iván Duque: “La euforia diplomática no garantiza la construcción de la paz” http://internacional.elpais.com/internacional/2016/09/30/colombia/1475251475_843918.html?id_externo_rsoc=TW_CC … vía @el_pais	El respaldo de la comunidad internacional no garantiza la construcción de la paz, así lo afirma Iván Duque: En un proceso de paz la comunidad internacional nunca se entromete y siempre respalda cualquier acercamiento.
		#DeCorazónVotoNO Exijamos corregir los acuerdos	Uribe hace la invitación a los colombianos a apoyar y a votar por el “No” al Acuerdo de Paz el 2 de octubre y exigir una negociación con las Farc.
		#DeCorazónVotoNO Salvemos a Colombia este 2 de octubre “Nos están engañando	Uribe hace la invitación a los colombianos a apoyar y a votar por el “No” al Acuerdo de Paz el 2 de

		para entregarle el país a las FARC”	octubre y exigir una negociación con las Farc.
		#ElDomingoVotoNo porque me preocupa mi país, su futuro y las manos equivocadas en las que podamos caer “Las farc destinaran su fortuna a comprar armas y a hacer política”	Para Uribe es más fácil votar por el No y luchar por una renegociación con las Farc que firmar la paz y luego luchar por los ajustes de los puntos de la negociación.
		#PorLaPazVotoNo para que todos los niños secuestrados queden en libertad y para que haya justicia	Con el proceso de Paz quedan impune todos los delitos cometidos por las Farc los secuestros, muertes, violaciones a los derechos de los colombianos. Uribe busca la paz pero con una negociación que repare a las víctimas.
		“Este es el acuerdo perfecto para las Farc”: Uribe	Según Uribe Este acuerdo de paz es perfecto para las Farc porque les concede todo lo que han

			pedido en otras negociaciones.
		TNN"Disidentes FARC habrían robado + d 2500 mill, generados por el narcotráfico, el secuestro, la extorsión, reportan agencias d seguridad"	El país con el acuerdo de paz no dará castigo a las Farc por los actos cometidos durante los 52 años de guerra.
		¿Aún queda alguien que confíe en Santos? #PorLaPazVotoNo. VOTE NO este domingo en el plebiscito.	Para Uribe, Santos ha defraudado a los ciudadanos colombianos ya que le ha entregado el país al terrorismo.
		En Ondas del Meta, Romaña secuestró a la ciudadanía del Meta, no recibe castigo, lo pueden elegir Gobernador o Presidente	En 1998 el guerrillero de las Farc “Romaña” secuestra en un retén falso a 32 personas en vía al Llano. Uribe exalta que con el Proceso de Paz, los miembros de las Farc puedan tener elegibilidad política en Colombia y quienes deciden mantener las armas hasta que no se cumpla con lo acordado

			en el Acuerdo de Paz.
		#PorLaPazVotoNo Salvemos a Colombia este 2 de octubre. #VotaNO	Campaña del “No” liderada por Álvaro Uribe Vélez donde invita a los colombianos a exigir correcciones en los puntos de la mesa de negociación.
		Camilo Rubiano: todos los colombianos queremos la Paz, pero una Paz donde triunfe la legalidad sobre la criminalidad. Por eso, #PorLaPazVotoNo	Camilo Rubiano da a conocer las razones por la cual los colombianos deben apoyar la victoria del no el de octubre día de las votaciones del plebiscito.
		#ElDomingoVotoNO para que el responsable del asesinato y violación de tres niños indígenas no quede impune #ElDomingoVotoNo	Para Uribe el proceso de paz cuenta con un gran problema que es la “impunidad disfrazada”
		#PorLaPazVotoNo SoyColombiaNO, quiero La Paz pero no estos acuerdos injustos con las	Uribe hace la invitación a los colombianos a apoyar y a votar por el “No” al Acuerdo de Paz el 2 de

		víctimas	octubre y exigir una negociación con las Farc.
		Declaración al votar: La Paz es ilusionante, los textos de La Habana decepcionantes	Declaraciones de Uribe en las votaciones del plebiscito donde exige al gobierno que sean escuchadas las propuestas del "No"
		#SalvaElPaísVotaNo Por el respeto de nuestra democracia salgamos a votar NO	Uribe insiste en su campaña por el "No" pues considera que el proceso de paz no se ajusta a las necesidades de los colombianos.
		En Arauca también reparten mercados por el Sí	Según Uribe el gobierno no fue transparente con las votaciones del plebiscito ya que hubo compra de votos por el Si e incluso por medio de mercados.

7. ANÁLISIS

7.1 DE LA CUENTA DE TWEETER DE JUAN MANUEL SANTOS

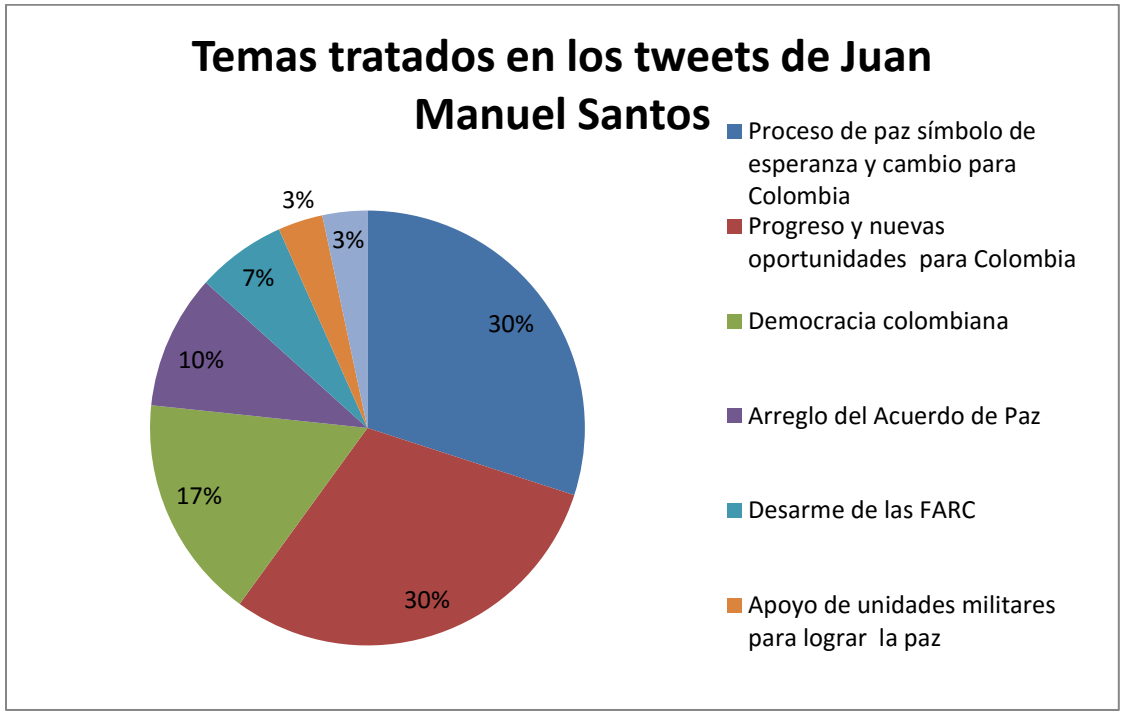
Temas relevantes tratados en los tweets publicados:

- Proceso de paz símbolo de esperanza y cambio para Colombia
- Apoyo de unidades militares para lograr la paz
- Democracia colombiana
- Protección de los derechos humanos
- Progreso y nuevas oportunidades para Colombia
- Desarme de las FARC
- Arreglo del acuerdo de paz

Tabla 1: Principales temas con mayor frecuencia en las publicaciones de Juan Manuel Santos

TEMAS PRINCIPALES	Cantidad
Proceso de paz símbolo de esperanza y cambio para Colombia	9
Progreso y nuevas oportunidades para Colombia	9
Democracia colombiana	5

Gráfico 1: Principales temas con mayor frecuencia en las publicaciones



Según la muestra elegida para la realización de esta investigación demuestra que en los trinos analizados desde la cuenta de Juan Manuel Santos durante el 26 de septiembre al 2 de octubre del año 2016 se evidencia que sus tres principales temas en relación al Proceso de Paz son: con el 30% Santos menciona que el Proceso de Paz es un símbolo de esperanza de cambio para Colombia donde el perdón y la reconciliación es la forma para lograr la paz, con el mismo porcentaje el 30% están los tweets que tratan del progreso y nuevas oportunidades que benefician a todos los colombianos y finalmente con el 17% la invitación que Juan Manuel Santos le hace a los colombianos a participar del plebiscito de forma democrática.

Retweets

Tabla 2: Publicaciones con mayor número de Retweets

Tweet	Tema Relacionado	Cantidad de Rt
No me rendiré, seguiré buscando la paz hasta el último día de mi mandato, porque es el camino para	Arreglo del Acuerdo de Paz	10K

dejarles un mejor país a nuestros hijos.		
Mañana convocaré a las fuerzas políticas, en particular las del No, para escucharlas, abrir el diálogo y determinar el camino a seguir.	Arreglo del Acuerdo de Paz	3.2K
Soy el primero en reconocer el resultado democrático del plebiscito. Tenemos una oportunidad para buscar puntos de encuentro y unidad.	Arreglo del Acuerdo de Paz	2.1 K

Los datos analizados demuestran que el tema que más tuvo número de Retweets fue el Arreglo del Acuerdo de Paz, estos trinos fueron difundidos por Juan Manuel Santos el día de las votaciones al plebiscito donde evidencia que, ya que los colombianos decidieron estar en desacuerdo y decir NO a los diferentes puntos de esta negociación, él está dispuesto a insistir y cree en el Proceso. Con un número de 10K está el tweet donde Santos persiste en que seguirá

buscando la paz, con 3.2K las charlas con las fuerzas políticas de No y finalmente con 2.1K los resultados de las votaciones del plebiscito llevadas a cabo el 2 de octubre 2016.

Favoritos

Tabla 3: Publicaciones con mayor número de Favoritos

Tweet	Tema Relacionado	Cantidad de Favorito
No me rendiré, seguiré buscando la paz hasta el último día de mi mandato, porque es el camino para dejarles un mejor país a nuestros hijos.	Arreglo del Acuerdo de Paz	20K
Mañana convocaré a las fuerzas políticas, en particular las del No, para escucharlas, abrir el diálogo y determinar el camino a seguir.	Arreglo del Acuerdo de Paz	5.9 K

Soy el primero en reconocer el resultado democrático del plebiscito. Tenemos una oportunidad para buscar puntos de encuentro y unidad.	Arreglo del Acuerdo de Paz	3.8 K

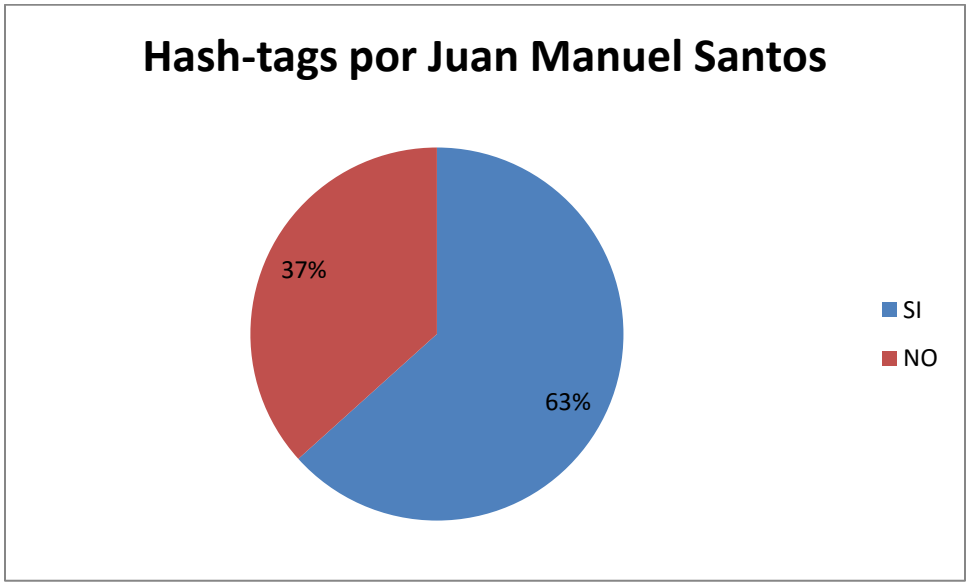
Los tweets publicados por Juan Manuel Santos que recibieron mayor número de favoritos fueron con relación al tema del Arreglo al Acuerdo de Paz, el tweet que trata de seguir en busca de la paz recibe un número de 20K de favoritos, seguida por el tweet sobre las charlas con las fuerzas políticas del NO a la paz con 5.9 K y finalmente con 3.8 K lo recibe el tweet que Santos publica sobre el resultado de las votaciones del plebiscito.

Hash-tags

Tabla 4: Publicaciones con Hash-tags

Uso de Hash-tags	Cantidad
SI	19
NO	11

Gráfico 2: Publicaciones con Hash-tags



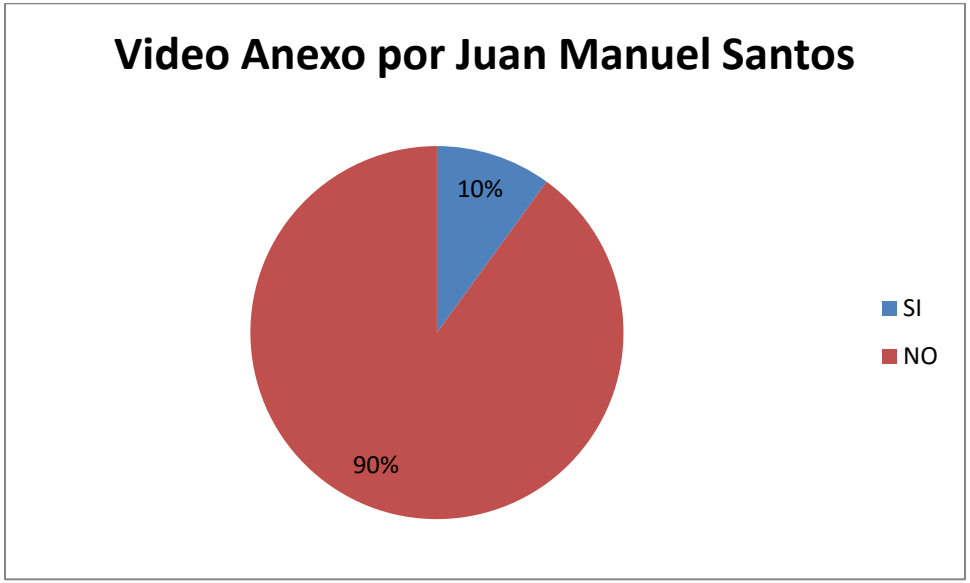
Durante el periodo analizado se demuestra que las publicaciones realizadas en la cuenta de Twitter de Juan Manuel Santos el 63% de los tweets cuentan con el uso de Hash-tags, por ejemplo: #AcuerdoDePaz #LaFeliSÍdad, #LaPazGerminaYa, entre otros. Por el contrario, el 37% de los tweets no usa de esta herramienta.

Uso de videos

Tabla 5: Publicaciones con Video Anexo

Uso de Video Anexo	Cantidad
SI	3
NO	27

Gráfico 3: Publicaciones con Video Anexo



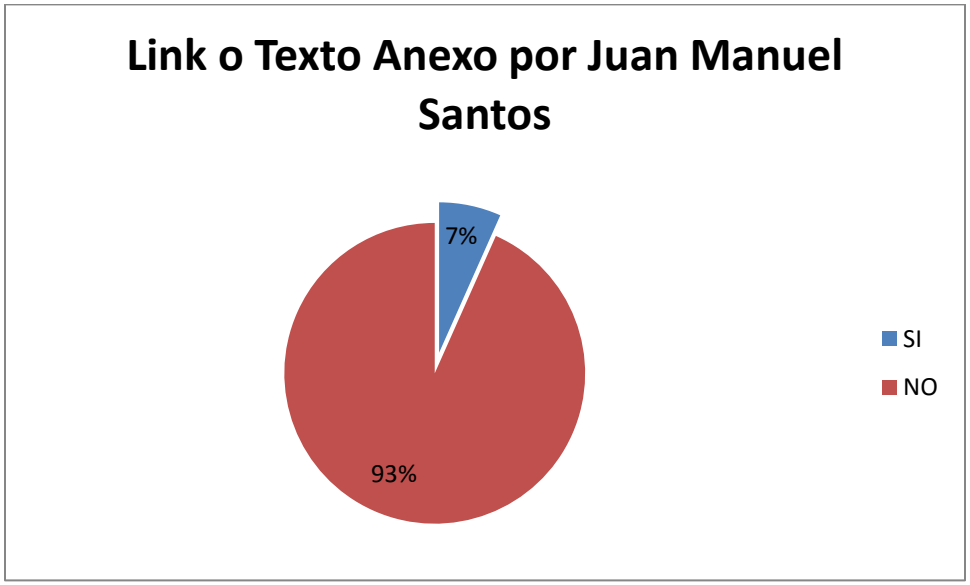
Según el análisis durante el periodo estudiando evidencia que el 90% de las publicaciones no hacen uso del Video, sin embargo, el otro 10% el Presidente Santos lo incluye en sus publicaciones.

Publicaciones con Link o texto anexo

Tabla 6: Publicaciones con Link

Uso de Link o Texto Anexo	Cantidad
SI	2
NO	28

Gráfico 4: Publicaciones con Link



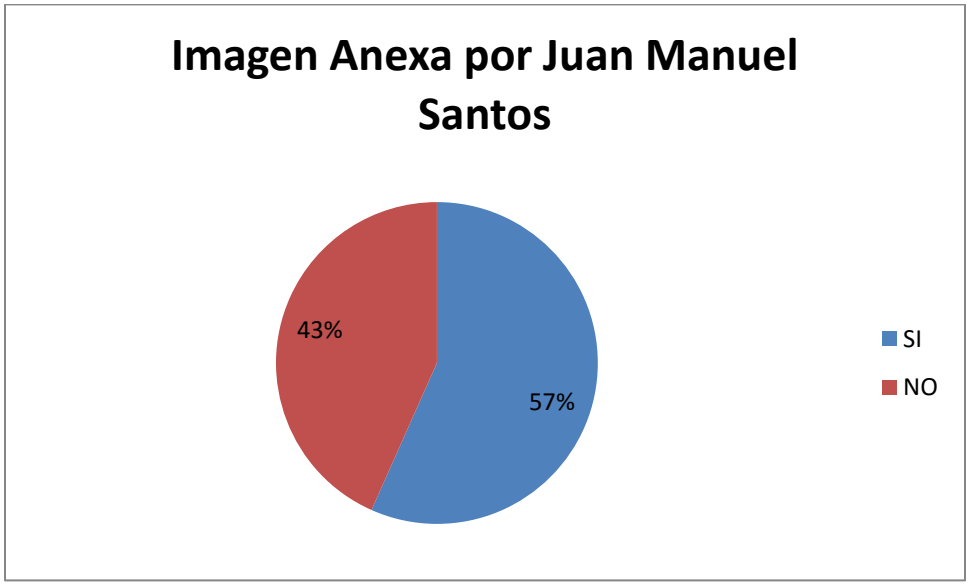
El 93% de los trinos analizados en la cuenta de Juan Manuel Santos no cuentan con el uso de Link o texto de anexo en los tweets, por el contrario, el 7% si cuentan con esta herramienta que permite complementar o enriquecer el tema a tratar.

Publicaciones con imagen anexa

Tabla 7: Publicaciones con Imagen Anexa

Uso de Imagen Anexa	Cantidad
SI	17
NO	13

Gráfico 5: Publicaciones con Imagen Anexa



El uso de la Imagen Anexa en los diferentes trinos difundidos en el periodo analizado evidencia que el 57% de los tweets hacen uso de este elemento que permite enriquecer el contenido de la publicación, sin embargo, el 43% no cuenta con imagen anexa.

MATRIZ 1. DE ANÁLISIS DE CONTENIDO

TWEETS EN LA CUENTA DE ALVARO URIBE VELEZ EN TORNO AL PROCESO DE PAZ

7.2 DE LA CUENTA DE TWEETER DE ALVARO URIBE VELEZ

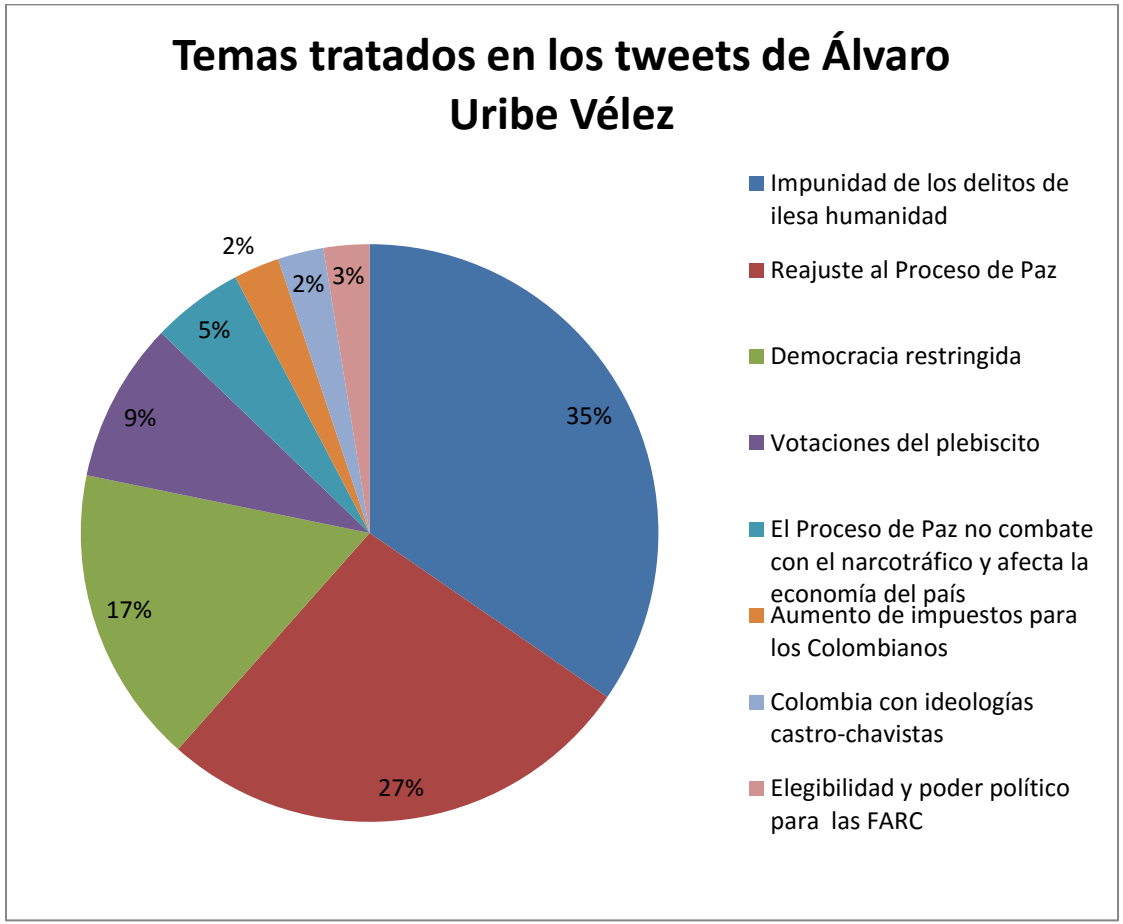
Temas tratados

- Impunidad de los delitos de lesa humanidad
- Colombia con ideologías castro-chavistas
- El Proceso de Paz no combate con el narcotráfico y afecta la economía del país
- Elegibilidad y poder político para las FARC
- Democracia restringida
- Reajuste al Proceso de Paz
- Votaciones del plebiscito
- Aumento de impuestos para los Colombianos

Tabla 8: Principales temas con mayor frecuencia en las publicaciones de Álvaro Uribe Vélez

TEMAS PRINCIPALES	Cantidad
Impunidad de los delitos de lesa humanidad	27
Reajuste al Proceso de Paz	21
Democracia restringida	13

Gráfico 6: Principales temas con mayor frecuencia en las publicaciones



Los datos analizados desde del Twitter de Álvaro Uribe Vélez en el periodo de estudio demuestra que los tres temas principales más difundidos son: Con un 35% tratan sobre la impunidad de los diferentes delitos de lesa humanidad

que las Farc ocasionaron a los Colombianos por más de cincuenta años de violencia, con 27% el reajuste al Proceso de Paz en los diferentes puntos acordados en la mesa de negociación y finalmente con 17% trata sobre la democracia restringida que provoca este proceso según este líder político.

Retweets

Tabla 9: Publicaciones con mayor número de Retweets

Tweet	Tema Relacionado	Cantidad de Rt
Porque Colombia no se dejará seguir engañando por Santos y las Farc. Corrijamos los acuerdos votando NO. Es la única oportunidad que tenemos	Reajuste al Proceso de Paz	1.9K
El 2 de octubre es la única oportunidad para corregir los acuerdos con los que Santos premia a las FARC.Por mi país,	Reajuste al Proceso de Paz	1.6 K

VOTO NO. #TodosAVotarNo		
Votaré NO porque es la única oportunidad que tenemos para corregir los acuerdos	Reajuste al Proceso de Paz	1.2K

Las publicaciones con mayor número de Retweets de la cuenta de Álvaro Uribe Vélez se centran específicamente en el Reajuste al Proceso de Paz con un máximo de 1.9 K de Rt, estas publicaciones se basan en el cambio y ajuste a los diferentes puntos tratados en la mesa de negociación.

Favoritos

Tabla 10: Publicaciones con mayor número de Favoritos

Tweet	Tema Relacionado	Cantidad de Favorito

El 2 de octubre es la única oportunidad para corregir los acuerdos con los que Santos premia a las FARC.Por mi país, VOTO NO. #TodosAVotarNo	Reajuste al Proceso de Paz	1.4K
Porque Colombia no se dejará seguir engañando por Santos y las Farc. Corrijamos los acuerdos votando NO. Es la única oportunidad que tenemos	Reajuste al Proceso de Paz	1.3K
Votaré NO porque es la única oportunidad que tenemos para corregir los acuerdos	Reajuste al Proceso de Paz	1.2K

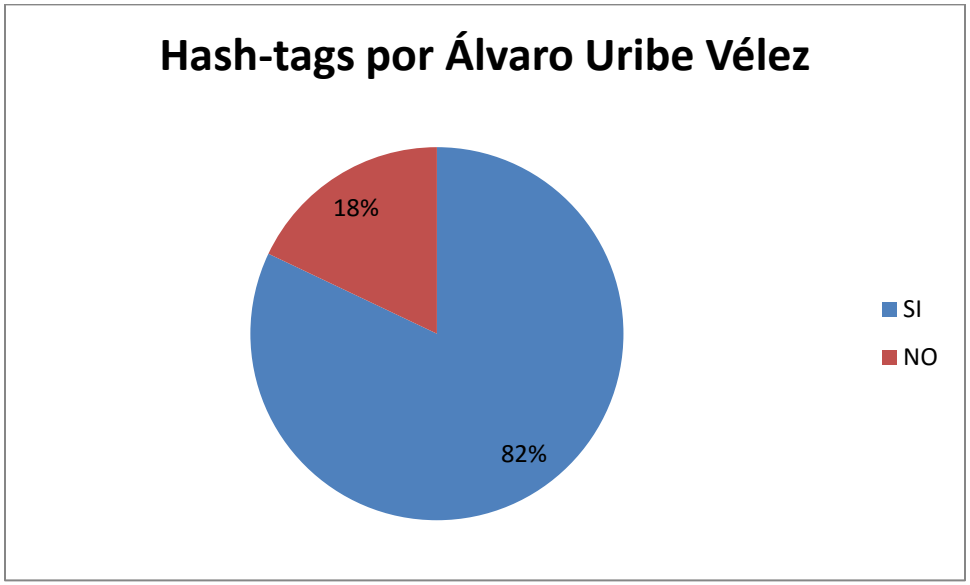
Las publicaciones analizadas permiten demostrar que los trinos con mayor número de Favoritos al igual que el retweets se focalizan en el Reajuste al Proceso de Paz llevado en la Habana Cuba, con una cantidad máxima de 1.4K de favoritos.

Hash-tags

Tabla 11: Publicaciones con Hash-tags

Uso de Hash-tags	Cantidad
SI	64
NO	14

Gráfico 7: Publicaciones con Hash-tags



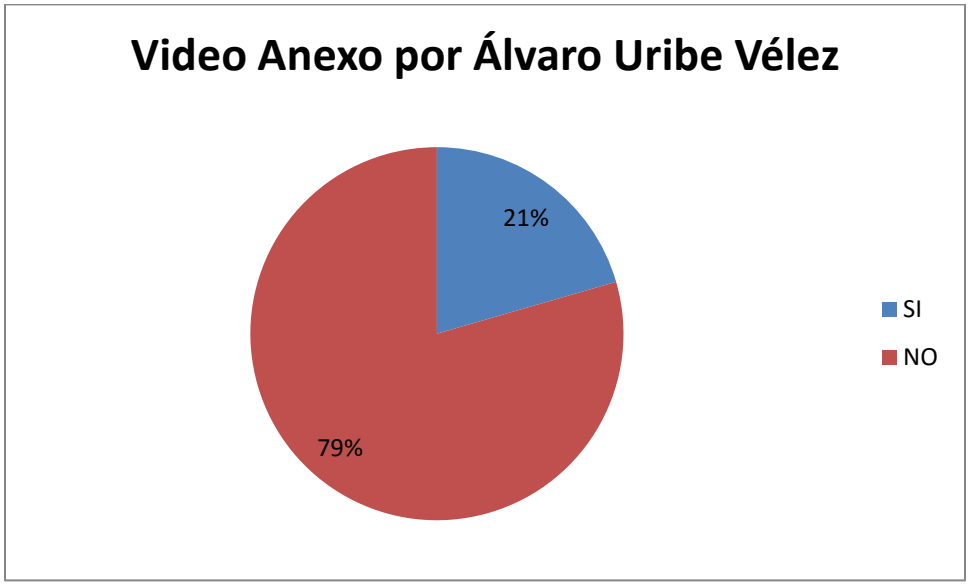
En las diferentes publicaciones analizadas se determina que el 82% de los tweets hacen uso de la herramienta de Hash-tags como elemento que apoya y argumenta algún tema en específico, algunos de ellos fueron: #EnCartagenaDecimosNo, #ConArgumentosDigoNo, #HagaHistoriaVoteNo, entre otros; por el contrario, el 18% de los tweets no poseen este recurso digital.

Video anexo

Tabla 12: Publicaciones con Video Anexo

Uso de Video Anexo	Cantidad
SI	16
NO	62

Gráfico 8: Publicaciones con Video Anexo



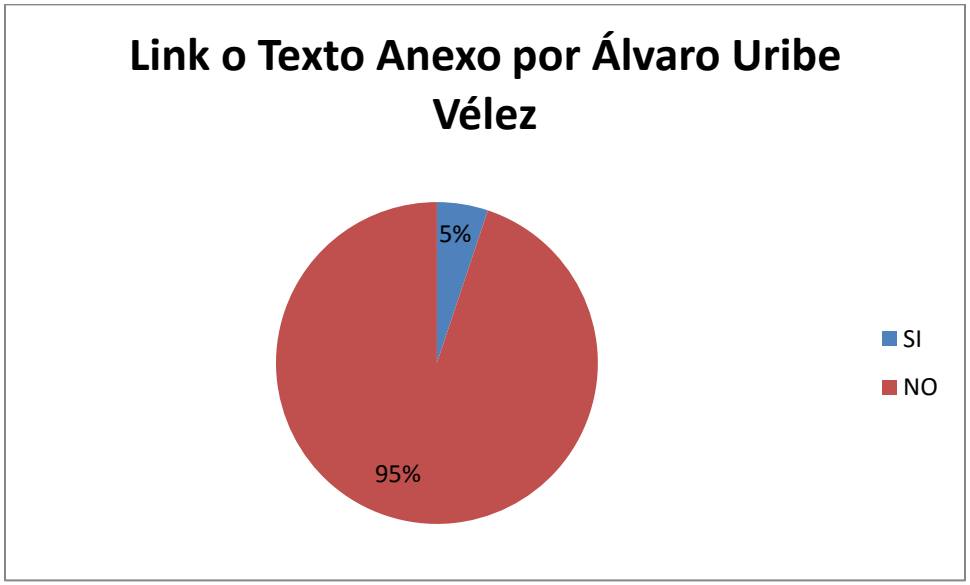
En la categoría de Video Anexo de las publicaciones de Álvaro Uribe Vélez se determinó que el 79% de los tweets difundidos en el periodo de prueba hacen uso de este recurso el cual permite a los demás usuarios complementar de manera visual la información a tratar, sin embargo, el 21% restante no cuenta con este elemento.

Publicaciones con link anexo

Tabla 13: Publicaciones con Link Anexo

Uso de Link o Texto Anexo	Cantidad
SI	4
NO	74

Gráfico 9: Publicaciones con Link Anexo



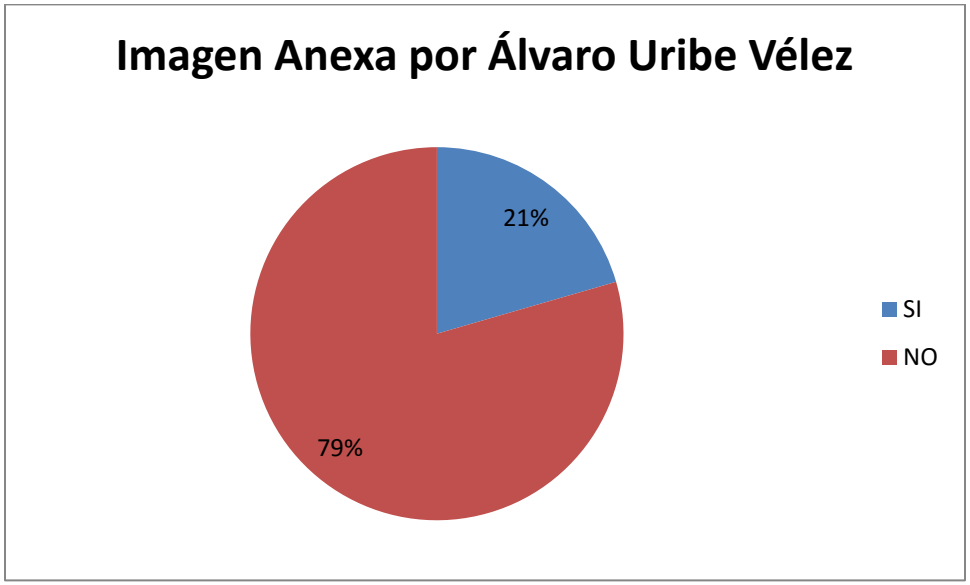
En el 95% de los trinos de la cuenta de Álvaro Uribe Vélez demuestra que no hacen uso de link o texto anexo a las publicaciones, sin embargo, el otro 5% si hacen uso de este recurso adjunto que enriquece la información difundida.

Publicaciones con imagen anexa

Tabla 14: Publicaciones con Imagen Anexa

Uso de Imagen Anexa	Cantidad
SI	16
NO	62

Gráfico 10: Publicaciones con Imagen Anexa



En la categoría final de Imagen anexa se presenta que el 79% de los trinos no contienen imagen anexa, por el contrario el otro 21% de las publicaciones si hacen uso de esta ayuda visual que permite recrear y complementar las publicaciones difundidas.

8. CONCLUSIONES

Tras analizar 108 tweets publicados desde las cuentas de Juan Manuel Santos y Álvaro Uribe Vélez en relación al Proceso de Paz durante el periodo de estudio, es importante destacar que las redes sociales y sobre todo Twitter han desempeñado un papel primordial y determinante en los asuntos políticos de Colombia, ya que por este medio, los líderes políticos expresan opiniones del devenir del país, difunden campañas, criticas, comentarios etc, ocasionando actividad e interacción en los ciudadanos colombianos, con posturas que favorecen o desvirtúan el quehacer de los mismos actores políticos

Al determinar la frecuencia y cantidad de los trinos difundidos desde estas dos cuentas, se concluye que Álvaro Uribe Vélez es el líder político que más usa las redes sociales como medio de divulgación de sus opiniones sobre el proceso de paz, así mismo, estas muestran su oposición y apoyo a la campaña del “NO” que lideraba en su momento frente a la negociación de Paz entre el gobierno de Juan Manuel Santos y las FARC en la Habana, Cuba.

Álvaro Uribe Vélez en los diferentes trinos evidencia ante los colombianos las razones por las cuales no apoya este proceso de paz y lo hace con el uso de imágenes, discursos, links e historia del país que permite recordar los intentos fallidos para poner fin a la violencia en Colombia, sin embargo, Juan Manuel Santos en su campaña por el “SI” convence a los ciudadanos de las nuevas oportunidades y beneficios que este acuerdo traería para el país.

En el proceso de investigación se determinó que el presidente Juan Manuel Santos líder en la campaña del “SI” en las votaciones del plebiscito, entre sus principales temáticas y en las que se enfocan sus publicaciones está el beneficio económico que representa la paz para Colombia, asegura que el Proceso de Paz permite cambio, esperanza y nuevas oportunidades para los ciudadanos. De este modo, Santos en diferentes medios de comunicación da a conocer las bondades que ya ha permitido este proceso entre ellas, el aumento de visitantes en las áreas turísticas de Colombia favoreciendo la imagen del país en el extranjero. De este mismo modo, el sector agrícola ha contado con un crecimiento que genera empleo e integración de los campesinos, así como la lucha contra el narcotráfico y cultivos ilícitos. Finalmente, el Presidente con sus contenidos manejo la intención comunicativa explícita de la importancia que para todos los colombianos debe tener el Acuerdo de Paz invitándolos a participar de las votaciones del plebiscito el 2 de octubre de 2016, ya que expresó que este mecanismo fortalecía la democracia de los ciudadanos en la aceptación o desacuerdo de los puntos pactados en la negociación.

Por el contrario, Álvaro Uribe Vélez arremete desde su cuenta de Twitter sobre la impunidad en los delitos de lesa humanidad de esta negociación, afirma que el acuerdo de paz no tiene garantías reales con las víctimas del conflicto, donde quedan en la impunidad los secuestros, las muertes, violaciones a los derechos de los policías, soldados y ciudadanos que sufrieron esta violencia por más de cinco décadas. Así mismo, expresa total desacuerdo con la excarcelación, la falta de castigo a los miembros de las Farc por sus acciones y la elegibilidad política a las cabecillas de la guerrilla en el poder colombiano. Como segundo tema principal encontrado desde la cuenta de Uribe, se identificó que en su campaña exige al gobierno el reajuste al proceso de paz, afirma que existen las posibilidades de renegociar con las Farc los diferentes puntos de la agenda.

Uribe a diferencia de Santos, considera que el proceso de paz no favorece la democracia de Colombia sino la restringe y entrega el país a las Farc y al terrorismo, siendo este el tercer tema en sus publicaciones, afirma que en esta negociación es clara la falta de justicia, de verdad y reparación a las víctimas del conflicto.

De otro lado, en el análisis de los trinos de las cuentas de Juan Manuel Santos y Álvaro Uribe Vélez se logró identificar otros hallazgos fuera de los propuestos por los objetivos y que son importantes por destacar.

Durante el proceso de la firma de la paz llevada a cabo el 26 de septiembre de 2016 en la ciudad de Cartagena hasta el 2 de octubre del mismo año, día de las votaciones al plebiscito, las redes sociales se convirtieron en el medio más usado por los colombianos para enterarse sobre las propuestas y actividades desarrolladas por ambas campañas; durante este tiempo Twitter fue la red social con mayor influencia en temas relacionados con el acuerdo de paz. Sin embargo, cabe resaltar que esta plataforma solo contaba con 140 caracteres para entonces, por tanto la información difundida era más limitada en extensión aunque se destacó en la mayoría de los trinos la buena puntuación y ortografía.

Debido al uso de esta red social, Álvaro Uribe Vélez está en el primer lugar de los personajes más influyentes en el acuerdo de paz, ya que su campaña por el NO y sus simultáneas publicaciones permitieron que los ciudadanos estuvieran al día con la información, el presidente Juan Manuel Santos se encontró en un segundo lugar ya que no tenía la misma frecuencia en trinos en relación a Uribe.

En relación con el análisis cualitativo de la intención comunicativa de estos dos líderes en las diferentes publicaciones en Twitter, se concluye que Juan Manuel Santos en cada uno de sus trinos tenían su objetivo principal informar a los colombianos sobre cada uno de las etapas y procesos que tuvo esta negociación en el país, de esta forma, sus publicaciones difundieron optimismo, tranquilidad y seguridad con el diálogo con las Farc, al mismo tiempo invitaba a la sociedad a sanar odios, a desarmar las mentes y los corazones de las víctimas y de la comunidad en general.

Simultáneamente, en varios de sus tweets incitó a la comunidad a hacer participe en las votaciones del plebiscito ya que su apoyo y respaldo por el SI al proceso de paz representaba la forma de adquirir mayores y mejores oportunidades para la ciudadanía y las futuras generaciones de ciudadanos. Con el propósito de convencer a los colombianos compartía hechos noticiosos como el apoyo de entidades internacionales que admiraban el gran paso hacia paz en el que se encontraba el país, así como el apoyo de figuras públicas internacionales y nacionales y las fuerzas Militares de Colombia. De manera semejante lo hacía con las acusaciones y recriminaciones que recibía por parte de la oposición, en especial por Álvaro Uribe Vélez, al respecto, Santos mostró neutralidad ante este asunto y no entró en el juego ni de explicar, ni de controvertir y menos a través de su red social.

Por el contrario, Uribe tuvo como intención comunicativa obstaculizar la realización de este proceso y así desfavorecer la imagen pública que tenían los colombianos hacia el Presidente y el futuro de la paz. En cada uno de los trinos quiso demostrar la falsedad y mentira que existe en la mesa negociación llevado a cabo con las Farc, en donde expresaba la total oposición y desacuerdo, así mismo, en la mayoría de los tweets arremetía en contra del presidente Santos y dejaba ver “el

odio y rencor” aún existente contra este grupo guerrillero, esto lo hizo con el fin de convencer a los colombianos de apoyar su campaña por el No y mostrar los múltiples errores que según el, se pactaron en el acuerdo.

Para llevar a cabo su propósito, responsabilizaba a Santos sobre el impedimento de ejecutar su campaña del No, también por medio de noticias y fotografías mostraba el supuesto fraude en las votaciones del plebiscito, ya que según afirmaba los de la campaña del SI regalaron mercados y pagaron a la comunidad por sus votos, creando distractores frente a lo verdaderamente que era el Acuerdo de Paz.

Finalmente, es pertinente mencionar que este trabajo investigativo ha sido el más arduo que se ha afrontado en todo el trayecto de formación académica, representó desafíos y situaciones que poco a poco se fueron superando. La sistematicidad y rigurosidad en el manejo de datos y el proceso investigativo desarrolla competencias que fortalecen la formación profesional. Esta investigación deja como experiencia personal comprender lo importante que es buscar, estudiar e informarse sobre la historia Colombia para poder entender muchos actos políticos, económicos, sociales e incluso culturales que día a día ocurren en nuestro país..

BIBLIOGRAFÍA

ANDER, Ezequiel. Métodos y técnicas de investigación social IV. Editorial Lumen. Buenos Aires, vol. 4, Pág. 241-258..

ALDANA, Mario. Reseña de “La era de la información, realidades y reflexiones sobre la globalización" de Manuel Castells. Espiral, vol. 6, núm. 18, p.303.

ALTO COMISIONADO PARA LA PAZ. Acuerdo Fin del Conflicto. Bogotá D.C., 2016.

ARGUELLO. Sergio y DUARTE. Viviana, Impacto de las redes sociales en la actualidad. Tecnológica FITEC Bucaramanga. 2013.

AYALA, César. Frente Nacional: un acuerdo bipartidista y alternación en el poder. Bogotá D.C., noviembre, 1999, p. 1.

BOHÓRQUEZ, Helen. Análisis a los mensajes que circulan en la red social twitter a través los trinos de Álvaro Uribe Vélez en torno al gobierno de Juan Manuel Santos. Bucaramanga. Dirigida por: Jaqueline Estévez Lizarazo. Universidad Pontificia Bolivariana. Facultad de Comunicación Social y Periodismo. 2016.

CADERA. Paula, Introducción al uso de la Web 2.0 en el estado Colombiano, septiembre, 2010, p. 21.

CASTELLS. Manuel. La era de la información: economía, sociedad y cultura. Editorial Alianza. México. 2005, p.30.

CASTELL. Manuel. El impacto de internet en la sociedad: una perspectiva global. [Pdf] Citado el 1, noviembre, 2016. Disponible en: https://www.bbvaopenmind.com/wp-content/uploads/2014/03/BBVA-Comunicaci%C3%B3n-Cultura-Manuel-Castells-El-impacto-de-internet-en-la-sociedad-una-perspectiva-global.pdf.

CASTELLS. Manuel. Internet y la sociedad red. [Citado el] 27 octubre 2018. [Disponible en:] [http://www.cabuenes.org/03/documentos/cursos/globalizacion/bloque2/glob_blq2_08.pdf]

CASTELLS. Manuel. La sociedad red: una visión global. [Citado el] 27 octubre 2018. [Disponible en:] [https://prosc.files.wordpress.com/2008/12/informacionalismo-redes-y-sociedad-red-una-propuesta-teorica-manuel-castells.pdf]

CENTRO NACIONAL DE MEMORIA HISTÓRICA. Los Orígenes, las dimensiones y el crecimiento del conflicto armado. 2013. [pdf]. Capitulo II. Bogotá D.C., p.111.

CENTRO DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN. Diálogos en Tlaxcala en 1990- 1991.

CEPEDA. Iván. Genocidio político: el caso de la unión patriótica en Colombia, Citado por MORA, Yaneth. La Unión Patriótica: Memorias para la paz y la democracia, En: Revista Panorama. Diciembre, 2016, vol. 10, núm. 18, 2016, pp. 29. Instituto Colombiano de Antropología e Historia, 2016.

CIAPE. Diez razones para el uso de Twitter como herramienta en la comunicación política y electoral. [Blog] [Citado el] 26, diciembre, 2017. [Disponible en] http://www.ciape.org/diez-razones-uso-twitter-herramienta-la-comunicacion-politica-electoral.html.

COLOMBIA. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. RESOLUCIÓN NÚMERO 85 (14, octubre, 1998). "Por la cual se declara la iniciación de un proceso de paz, se reconoce el carácter político de una organización armada y se señala una zona de distensión". Bogotá D.C., 1998, p.1.

COLOMBIA REHABILITA A LA UNIÓN PATRIÓTICA (FARC POLITICA), [Blog], [Citado el] 11, diciembre, 2016, [Disponible en:] http://cinabrio.over-blog.es/article-colombia-rehabilita-a-la-union-patriotica-farc-politica-119022917.html

CORTÉS. Darwin, et al. Seguridad Democrática, presencia de la Policía y conflicto en Colombia. En: Revista Desarrollo y Sociedad. 2012, p. 1-22. Universidad del Rosario. 2012.

DUNLEAVY, Patrick. MOLLET, Amy. El uso de Twitter en la investigación universitaria, la enseñanza y el impacto en las investigaciones: una guía para los académicos e investigadores (ampliación y actualización), noviembre, 2011. Universidad de León, p. 2.

ELESPECTADOR. El Bogotazo, viaje a la génesis de la violencia. Bogotá D.C., 9, abril, 2014, p.1.

EL ESPECTADOR. El secuestro acabó con el proceso de paz en el gobierno Gaviria. Bogotá D.C., 23, junio, 2016, p.1.

ELESPECTADOR. El camino hacia la paz con las Farc. Capítulo 1. Bogotá D.C., 22, junio, 2016.

ELESPECTADOR. La hora de la paz y el tiempo de Santos. Capítulo 7. Bogotá D.C., 23, junio, 2016.

ELESPECTADOR. El plebiscito en las redes sociales: el SI dobla al NO. Bogotá D.C., 31, agosto, 2016.

ELESPECTADOR. Hace 34 años se inició el proceso de paz con las Farc en el gobierno de Belisario Betancur. Capítulo 1. Bogotá D.C., 22, junio, 2016.

ELESPECTADOR. Cuando Marulanda dejó la “silla vacía”. Capítulo 5. Bogotá D.C., 23, junio, 2016, p.1

ELHERALDO. Los seis puntos que se están discutiendo en la Habana. Barranquilla, 12, abril, 2016, p.1.

ELTIEMPO. Polarización del país, reflejada en resultados del escrutinio. Bogotá D.C., 2, octubre, 2016, p.1.

FARC-EP. Quiénes somos, Por qué luchamos. [Pdf] [Citado el] 11, diciembre, 2016, p. 14, [Disponible en: https://resistencia-colombia.org/pdf/Que-son-las-FARC.pdf]

FERRO, Juan y URIBE, Graciela. El Orden de la Guerra: Las FARC-EP: Entre la organización y la política. Centro Editorial Javeriano. Bogotá. 2002. [Disponible en:]
[ttps://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=t97gkuN_QoQC&oi=fnd&pg=PA22&dq=+farc&ots=ukTwFOcpLZ&sig=H3Cgh_UAcLLq0a7PdTvCAOCVWOU#v=onepage&q=farc&f=false.]

GÓMEZ, Armando. La reforma del plebiscito, 1957. En: El Tiempo. Bogotá D.C., 22, marzo, 1991, p.1.

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN. Sistema de gestión de la calidad fundamentos y vocabulario. NTC-ISO 9001. Bogotá D.C.: El Instituto, 2005, p. 36.

LÓPEZ. Fernando, El análisis de contenido como método de investigación. EN: Revista DE Educación, vol. 4, 2002, p.167-179. Universidad de Huelva, 2002

MARTÍN, Raúl. Análisis de Contenido. [Citado el] 26, febrero, 2018. [Disponible en] [https://previa.uclm.es/profesorado/raulmmartin/Estadistica_Comunicacion/AN%C3%81LISIS%20DE%20CONTENIDO.pdf]

MARTÍN DEL CAMPO, Ana. Las redes sociales más utilizadas: cifras y estadísticas. [Blog] [Citado el:] 22. Enero, 2018. [Disponible en: https://www.iebschool.com/blog/medios-sociales-mas-utilizadas-redes-sociales/]

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE COLOMBIA. Colombia es uno de los países con más usuarios en redes sociales de la región. Bogotá D.C., p.1

MORA, Yaneth. La Unión Patriótica: Memorias para la paz y la democracia, En: Revista Panorama. Diciembre, 2016, vol. 10, núm. 18, 2016, pp. 29. Instituto Colombiano de Antropología e Historia, 2016.

OTAZO, Gabriel. ¿Qué es la política 2.0?: Alcances y definiciones del nuevo fenómeno. Recuperado el 15 de agosto de 2015. Disponible en: [http://mpolitico.com/2013/07/05/que-es-la-politica-2-0-alcances-y-definiciones-del-nuevo-fenomeno/]

PÉCAUT, Daniel. Las FARC: fuentes de su longevidad y la conservación de su cohesión. [pdf] [Citado el:] 19, enero, 2018. Pp 10. [Disponible en: https://revistas.unal.edu.co/index.php/anpol/article/download/46015/47568].

PRESIDENCIA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Bogotá D.C., p.1. [Citado el] 20, enero, 2018. [Disponible en: http://es.presidencia.gov.co/Paginas/presidencia.aspx]

REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVÍL. Plebiscito 2 de octubre 2016. Citado el 29, noviembre, 2016, p.1.

RODRIGUEZ, Roberto y Ureña. Daniel. Diez razones para el uso de Twitter como herramienta en la comunicación política y electoral. [Citado el:] 28, diciembre, 2017. [Disponible en] [http://www.masconsulting.es/wp-content/uploads/2012/05/Art_ComunicacionPluralismo.pdf]

SANTOS, Juan. Juan Manuel Santos [En línea]. [Citado el 2, diciembre, 2016]. [Disponible en: http://www.juanmanuelsantos.com/]

UNIÓN PATRIÓTICA. [En línea] [Citado el 10, noviembre, 2016] [Disponible en] http://unionpatrioticacolombia.com/node/484

URIBE, Álvaro. Álvaro Uribe Vélez. [En línea]. [Citado el:] 4, diciembre, 2016]. [Disponible en: http://www.alvarouribevelez.com.co/es]

VINYAMATA. Eduard, Conflictología. En: Revista de Paz y Conflictos, vol. 8, núm. 1, 2015, p. 9-24. Universidad Oberta de Catalunya, España. 2015

ANEXOS

Anexo 1: Recopilación de Tweets publicados en la cuenta de Juan Manuel Santos en el período del 26 de septiembre al 2 de octubre del año 2016

Juan Manuel Santos
@JuanManSantos

Siguiendo

Hoy, 2 de octubre, inicia el fin de más de 52 años de conflicto. Démosle la bienvenida a un nuevo capítulo para el país. #ColombiaVota

6:56 - 2 oct. 2016

521 Retweets **1.116** Me gusta

Equipo Paz Gobierno, Alto Comisionado Paz, Unidad Víctimas y 2 más

289 521 1,1K

Juan Manuel Santos
@JuanManSantos

Siguiendo

Porque nuestros hijos y nietos merecen vivir en paz, este es el llamado de doña Clara que encarna la voz de un país que no quiere más guerra

18:05 - 1 oct. 2016

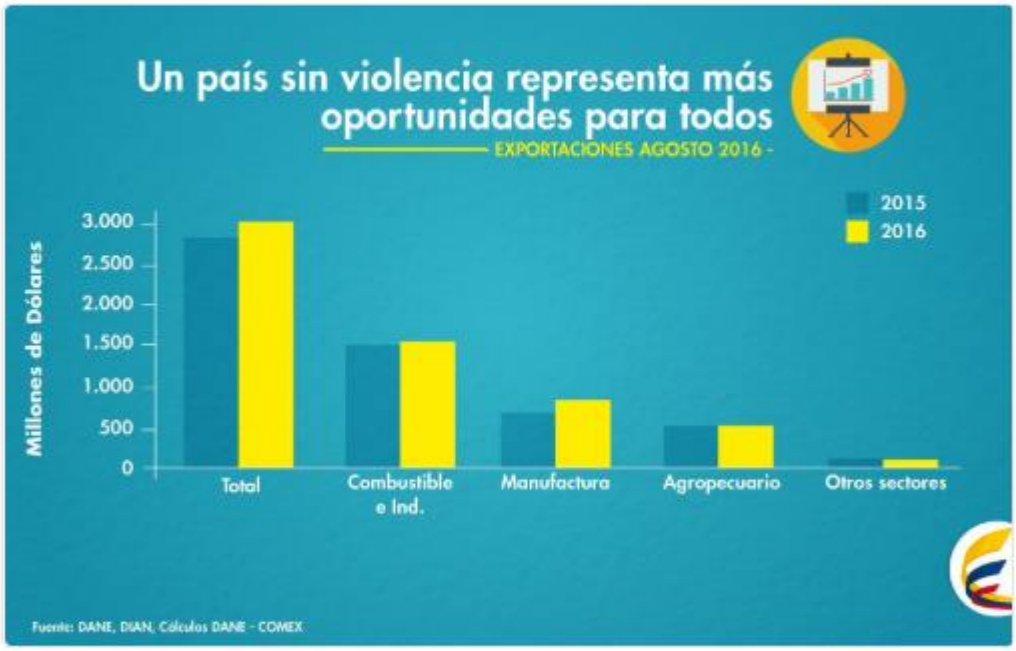
660 Retweets **1.369** Me gusta

346 660 1,4K

Juan Manuel Santos
@JuanManSantos

Siguiendo

Exportaciones crecieron 7% en agosto llegando a 3.004 millones de dólares. Colombia en paz, más atractiva para inversión extranjera.



15:56 - 30 sept. 2016

181 Retweets **359** Me gusta

Mincomercio Colombia, MinHacienda, PROCOLOMBIA y 7 más

120 181 359

Juan Manuel Santos
@JuanManSantos

Siguiendo

Lograr una paz estable y duradera es la esencia del #AcuerdoDePaz. Este video muestra cómo lo lograremos. La decisión está en sus manos.

7:53 - 30 sept. 2016

421 Retweets **625** Me gusta

251 421 625

Juan Manuel Santos
@JuanManSantos

Siguiendo

Valoro enormemente el respaldo de la familia Galán a #SíALaPaz y su clamor por una Colombia sin guerra. goo.gl/vZBq8P

11:29 - 29 sept. 2016

299 Retweets **540** Me gusta

Juan Manuel Galán, Carlos F. Galán, Claudio Galán Pachón y 4 más

177 299 540

Juan Manuel Santos
@JuanManSantos

Siguiendo

Basta ya de perder generaciones de colombianos. Esto pedían las madres hace 17 años cuando mi hija hizo la primera comunión. #SíALaPaz

11:52 - 28 sept. 2016

287 Retweets **631** Me gusta

Juan Manuel Santos
@JuanManSantos

Siguiendo

En Ciénaga, Magdalena, adelantamos pedagogía de #AcuerdoDePaz. Queremos abrir un capítulo de oportunidades y progreso diciendo #SíALaPaz.

17:51 - 27 sept. 2016

241 Retweets **469** Me gusta

Equipo Paz Gobierno, Alto Comisionado Paz, Posconflicto y 3 más

89 241 469

Juan Manuel Santos
@JuanManSantos

Siguiendo

#LaPazGerminaYa con el poder de salvar vidas y vivir sin miedo. Abramos nuestras mentes y corazones a la nueva era que inicia para Colombia.

9:46 - 27 sept. 2016

675 Retweets **1.357** Me gusta

282 675 1,4K

Juan Manuel Santos
@JuanManSantos

Siguiendo

¡Gracias @FuerzasMilCol y @PoliciaColombia! su sacrificio y su valor, nos condujeron a este gran día. #LaPazEsLaVictoria

8:47 - 26 sept. 2016

442 Retweets **808** Me gusta

Mindefensa, Armada Nacional, FuerzaAéreaColombian y 3 más

136 442 808

Juan Manuel Santos
@JuanManSantos

Siguiendo

Cesó la horrible noche de la violencia que ha cubierto con su sombra a Colombia ¡#LaPazGerminaYa! Nos llegó la hora de vivir sin guerra.

16:46 - 26 sept. 2016

1.379 Retweets **2.187** Me gusta

Equipo Paz Gobierno, Alto Comisionado Paz, United Nations y OEA

233 1,4K 2,2K

Juan Manuel Santos
@JuanManSantos

Siguiendo

Hoy puedo decirles que vivimos #LaFeliSÍdad de un nuevo amanecer para Colombia, una nueva etapa de nuestra historia, la de UN PAÍS EN PAZ.

6:31 - 26 sept. 2016

1.032 Retweets **1.819** Me gusta

Equipo Paz Gobierno, Alto Comisionado Paz, United Nations y 2 más

423 1,0K 1,8K

Juan Manuel Santos
@JuanManSantos
Siguiendo
No me rendiré, seguiré buscando la paz hasta el último día de mi mandato, porque es el camino para dejarles un mejor país a nuestros hijos.
17:55 - 2 oct. 2016
10.055 Retweets 19.781 Me gusta
3,0K 10K 20K
Twittea tu respuesta
Julio César Torres @LANZZA · 2 oct. 2016
En respuesta a @JuanManSantos
Su último día de mandato debe ser hoy. Es imposible que siga.
8 19 89
FedePerry @fedeperry · 2 oct. 2016
¿Y rendirnos en busca de la paz?
1 10

Juan Manuel Santos
@JuanManSantos
Siguiendo
Mañana convocaré a las fuerzas políticas, en particular las del No, para escucharlas, abrir el diálogo y determinar el camino a seguir.
17:52 - 2 oct. 2016
3.208 Retweets 5.841 Me gusta
896 3,2K 5,8K
Twittea tu respuesta
Jorge Berrio @hernatelo · 2 oct. 2016
En respuesta a @JuanManSantos
@MaryCotes AHORA LA INICIATIVA SI ES DE LA OPOCICION NO PARTIDO POLITICO NO CURULES NO JUSTICIA TRANCICIONAL SI CARCEL A FARC
2 1
ElQuillero @richardgomezh · 3 oct. 2016
que propones entonces?
2

Juan Manuel Santos

@JuanManSantos

Siguiendo

Invito a todos los colombianos a que participen en esta oportunidad histórica para definir el futuro de nuestro país.
#ColombiaVota

7:02 - 2 oct. 2016

624 Retweets **1.657** Me gusta

Unidad Víctimas, Consejería Regiones, Consejería DDHH y 3 más

782 624 1,7K

Anexo 2: Recopilación de Tweets publicados en la cuenta de Álvaro Uribe Vélez en el período del 26 de septiembre al 2 de octubre del año 2016

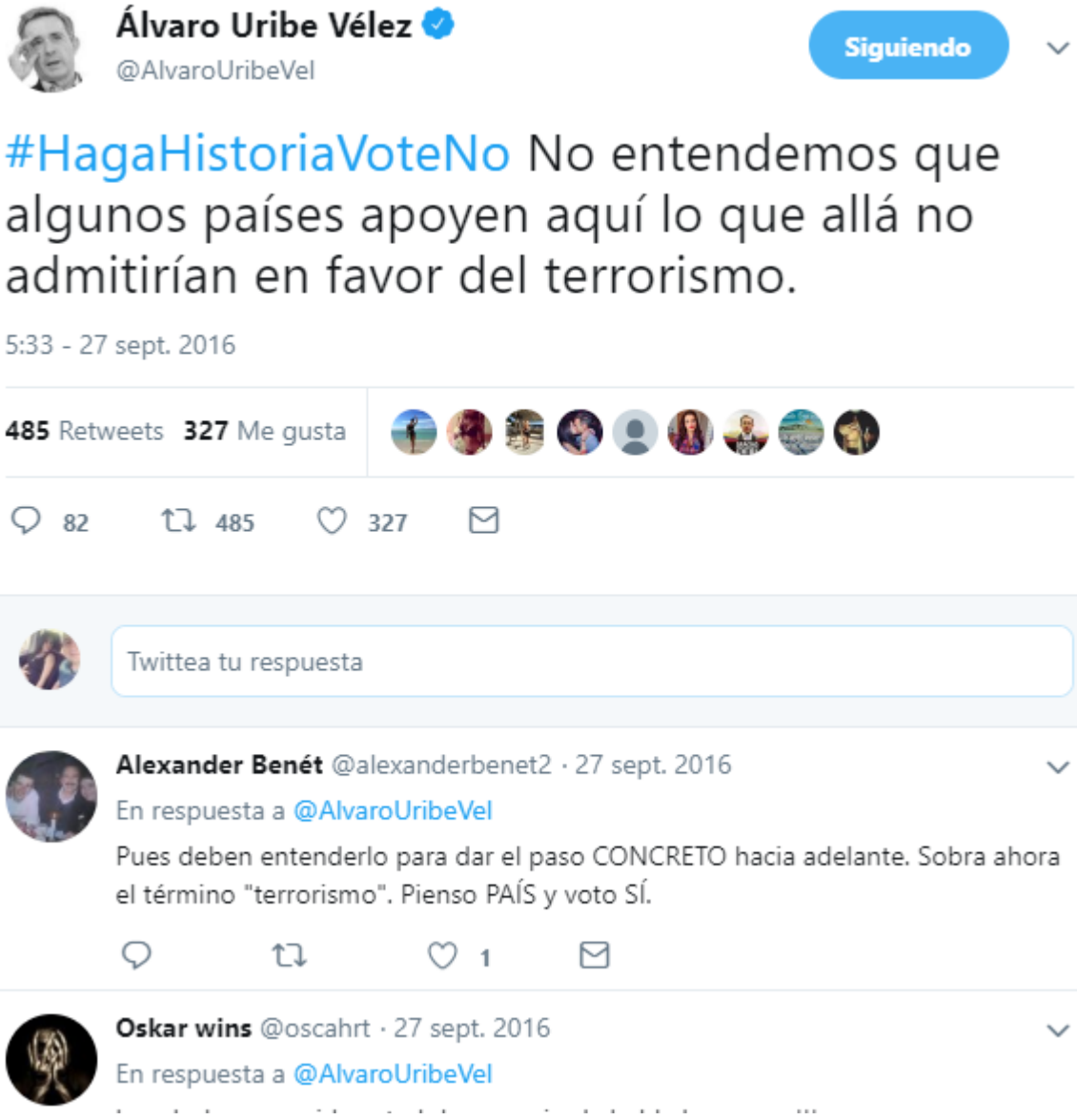
Alvaro Uribe Velez
@AlvaroUribeVel

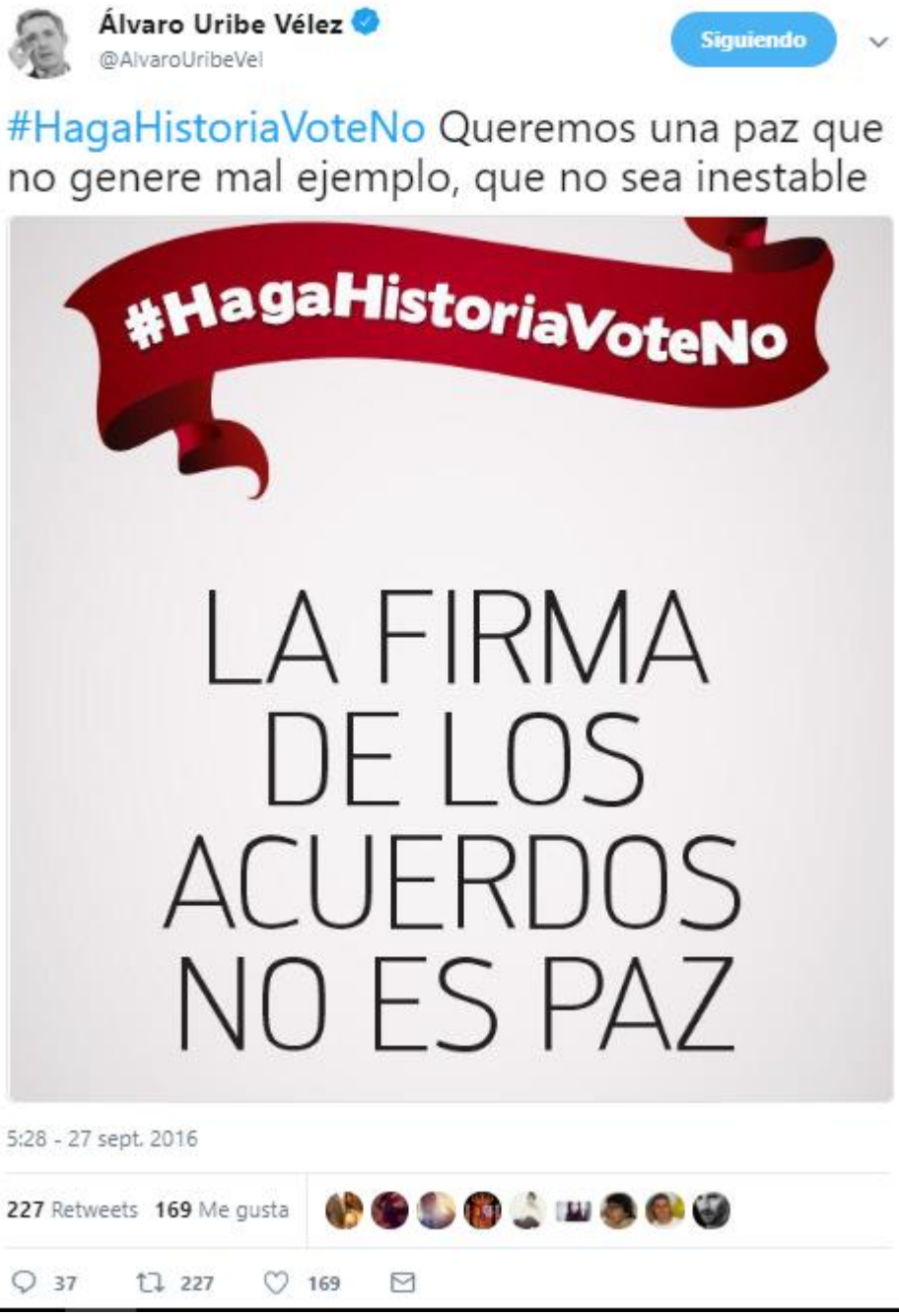
Siguiendo

#VotoNOyCorrijoAcuerdos En @lafm explicando nuestras razones por el No y atendiendo todas las preguntas @HassNassar

5:21 - 28 sept. 2016

225 Retweets **216** Me gusta


Álvaro Uribe Vélez
@AlvaroUribeVel
Siguiendo
#HagaHistoriaVoteNo No entendemos que algunos países apoyen aquí lo que allá no admitirían en favor del terrorismo.
5:33 - 27 sept. 2016
485 Retweets 327 Me gusta
82
485
327
Twittea tu respuesta
Alexander Benét @alexanderbenet2 · 27 sept. 2016
En respuesta a @AlvaroUribeVel
Pues deben entenderlo para dar el paso CONCRETO hacia adelante. Sobra ahora el término "terrorismo". Pienso PAÍS y voto SÍ.
1
Oskar wins @oscahrt · 27 sept. 2016
En respuesta a @AlvaroUribeVel


Álvaro Uribe Vélez
@AlvaroUribeVel
Siguiendo
#HagaHistoriaVoteNo Queremos una paz que no genere mal ejemplo, que no sea inestable
#HagaHistoriaVoteNo
LA FIRMA DE LOS ACUERDOS NO ES PAZ
5:28 - 27 sept. 2016
227 Retweets 169 Me gusta
37
227
169

Álvaro Uribe Vélez
@AlvaroUribeVel
Siguiendo
Votaré NO porque es la única oportunidad que tenemos para corregir los acuerdos
1:00
27,9 mil reproducciones
20:12 - 26 sept. 2016
1.228 Retweets
1.152 Me gusta
265
1,2K
1,2K

Álvaro Uribe Vélez
@AlvaroUribeVel
Siguiendo
#ConArgumentosDigoNo Mayores delincuentes d Farc no tendrán sanción doméstica,tampoco extradición y se les concede beneficio de elegibilidad
17:49 - 26 sept. 2016
635 Retweets 335 Me gusta
69
635
335
Twittea tu respuesta
Candelaria Brun @Goudica · 26 sept. 2016
En respuesta a @AlvaroUribeVel
Y entrada libre en Venezuela!
MARTÍN GALERAS GALAR @Mar_Galeras · 26 sept. 2016
En respuesta a @AlvaroUribeVel
. EI TRIPLE TRAIDOR DE SANTOS, LES CONCEDE IMPUNIDAD A SUS CÓMPLICES LOS ASESINOS DE LAS FARC

Álvaro Uribe Vélez
@AlvaroUribeVel

Siguiendo

Un mensaje a Castro, a Maduro, a las Farc y a Santos: en Colombia no prosperarán. #EnCartagenaDecimosNo

7:46 - 26 sept. 2016

874 Retweets **656** Me gusta

102 874 656

Álvaro Uribe Vélez
@AlvaroUribeVel
Siguiendo
#EnCartagenaDecimosNo México no daría elegibilidad ni impunidad a cabecillas de droga, a FARC,su proveedor, todo,1er cartel cocaína mundial
9:54 - 26 sept. 2016
559 Retweets 354 Me gusta
44
559
354
Twittea tu respuesta
jose martinez @ElDjGafu · 26 sept. 2016
En respuesta a @AlvaroUribeVel
este señor cada día esta más loco sera que no ve las encuestas ¡esta solo!
#FirmaDeLaPaz #SiALaPaz
1
1
3

Álvaro Uribe Vélez @AlvaroUribeVel · 2 oct. 2016
#SalvaElPaísVotaNo Por el respeto de nuestra democracia salgamos a votar NO
Hoy es un día definitivo para la democracia, debemos hacerla respetar
#SalvaElPaísVotaNO
52
382
349

Álvaro Uribe Vélez
@AlvaroUribeVel

Siguiendo

#PorLaPazVotoNo porque los jóvenes no aceptan golpe de Estado a la democracia y la sustitución de la Constitución. Colombia se respeta

9:31 - 1 oct. 2016

356 Retweets **333** Me gusta

110 356 333

Álvaro Uribe Vélez
@AlvaroUribeVel

Siguiendo

#PorLaPazVotoNo SoyColombiaNO, quiero La Paz pero no estos acuerdos injustos con las víctimas

6:47 - 1 oct. 2016

528 Retweets **417** Me gusta

78 528 417

Álvaro Uribe Vélez @AlvaroUribeVel · 30 sept. 2016

#DeCorazónVotoNO Salvemos a Colombia este 2 de octubre

72 512 330

Álvaro Uribe Vélez @AlvaroUribeVel · 30 sept. 2016

#DeCorazónVotoNO para que haya paz sin impunidad. Estos acuerdos no son paz

54 374 194

Álvaro Uribe Vélez
@AlvaroUribeVel
Siguiendo
El 2 de octubre es la única oportunidad para corregir los acuerdos con los que Santos premia a las FARC.Por mi país, VOTO NO. #TodosAVotarNo
1:00
21,9 mil reproducciones
8:30 - 29 sept. 2016
1.550 Retweets
1.377 Me gusta
393
1,6K
1,4K

Álvaro Uribe Vélez
@AlvaroUribeVel

Siguiendo

Álvaro Uribe: 'Los colombianos no saben el diablo escondido en las 297 páginas del acuerdo' #TodosAVotarNo

Álvaro Uribe: 'Los colombianos no saben el diablo escondi...
El expresidente de Colombia, actual senador del partido de oposición, Centro Democrático, y principal vocero de la campaña por el No, explica por qué está en contra del acuerdo firmado e...
nytimes.com

8:11 - 29 sept. 2016

589 Retweets **363** Me gusta

104 589 363

Twittea tu respuesta

@luiseduleg · 30 sept. 2016
En respuesta a @AlvaroUribeVel
@nytimes pero reconocemos el que anda suelto,hay que ir por el SI

Anexo 3: Matriz de Análisis de Contenido de los Tweets

N°	FECHA	TRINO	TEMA	N° de RT	N° de Fav.	HASH-TAGS	VIDEO ANEXO	Link o texto anexo	IMAGEN ANEXA

Anexo 4: Matriz Cualitativo de los Tweets

TWEET JUAN MANUEL SANTOS	INTENCIÓN COMUNICATIVA	TWEET ÁLVARO URIBE VÉLEZ	INTENCIÓN COMUNICATIVA