

ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN QUE PERMITA HACER  
EXTENSIÓN DE LA SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES DE SANTANDER (SETIC)

JONATHAN CANTILLO OCAMPO

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA – SECCIONAL BUCARAMANGA  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL - PERIODISMO  
BUCARAMANGA  
2015

ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN QUE PERMITA HACER  
EXTENSIÓN DE LA SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES DE SANTANDER (SETIC)

JONATHAN CANTILLO OCAMPO

Modalidad de Pasantía

Supervisora de Pasantía

M.Sc. Zully Andrea Velazco Carrillo

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA – SECCIONAL BUCARAMANGA

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL - PERIODISMO

BUCARAMANGA

2015

## **AGRADECIMIENTOS**

Primero que todo, quiero agradecer a Dios por darme la fuerza, la disciplina, la salud, las ganas, la pasión y la fuerza para enfrentar cualquier obstáculo que se presentara en el camino. Quiero agradecerles a mis padres y a mis abuelos por su apoyo incondicional, su motivación y su acompañamiento en lo largo de mi vida; Gracias a ellos por brindarme la oportunidad de estudiar lo que me apasiona.

A mis profesores, por ser guías en mi proceso académico y sobre todo por sus clases, consejos y conocimientos que me brindaron durante toda mi carrera. Agradezco a Omar Lengerke Pérez por haberme dado la oportunidad de iniciar mi práctica y continuar mi pasantía en la Secretaría de las TIC de la Gobernación de Santander.

Agradecerle también al actual Secretario de las TIC, ingeniero Juan Camilo Vélez Arango, por creer en mí y por darme la oportunidad de continuar y culminar mi pasantía en dicho sitio. Quiero Agradecer a todo el equipo de trabajo de la SETIC (Secretaría de las tecnologías de la información y las Comunicaciones), al equipo de prensa de dicha secretaría y en especial a Estefany Bohórquez – Jefe de prensa, quien me enseñó todo acerca de la labor periodística, las estrategias comunicativas y la solución a muchos problemas a lo largo de este tiempo.

Agradezco a mi supervisora de pasantía Zully Andrea Velazco por acompañarme, exigirme, guiarme y darme su vasto conocimiento en todo el proceso de mi pasantía. Agradezco a mis amigos y colegas periodistas, sobre todo a Amparo Parra por sus múltiples palabras de apoyo profesional y personal en el desempeño de mi vida Laboral.

Nota de aceptación:

---

---

---

---

---

---

---

JUAN CAMILO VÉLEZ ARANGO

Secretario de las TIC de la Gobernación de Santander

---

ZULLY ANDREA VELAZCO CARRILLO

Supervisora de Pasantía

Bucaramanga, Junio de 2015

## **CONTENIDO**

### **RESUMEN**

### **ABSTRACT**

### **INTRODUCCIÓN**

<b>1 IDENTIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN</b>	<b>11</b>
<b>2 OBJETIVOS</b>	<b>14</b>
<b>2.1 Objetivo General</b>	<b>14</b>
<b>2.2 Objetivos Específicos</b>	<b>14</b>
<b>3. REFERENTE CONCEPTUAL</b>	<b>15</b>
<b>4. ACTIVIDADES DESARROLLADAS</b>	<b>20</b>
<b>4.1 Actividades desarrolladas conforme al objetivo número 1</b>	<b>19</b>
<b>4.2 Actividades desarrolladas conforme al objetivo número 2</b>	<b>25</b>
<b>4.3 Actividades desarrolladas conforme al objetivo número 3</b>	<b>33</b>
<b>4.4 Actividades desarrolladas conforme al objetivo número 4</b>	<b>41</b>
<b>5. CONCLUSIONES</b>	<b>48</b>
<b>6. RECOMENDACIONES</b>	<b>50</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>51</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>53</b>
<b>Índice de Gráficos</b>	
<b>Grafico No. 1</b>	<b>12</b>
<b>Índice de Tablas</b>	
<b>Tabla No. 1</b>	<b>41</b>

## **Índice de Imágenes**

<b>Imagen No. 1</b>	<b>23</b>
<b>Imagen No. 2</b>	<b>23</b>
<b>Imagen No. 3</b>	<b>24</b>
<b>Imagen No. 4</b>	<b>25</b>
<b>Imagen No. 5</b>	<b>26</b>
<b>Imagen No. 6</b>	<b>32</b>
<b>Imagen No. 7</b>	<b>33</b>
<b>Imagen No. 8</b>	<b>37</b>
<b>Imagen No. 9</b>	<b>38</b>
<b>Imagen No. 10</b>	<b>39</b>
<b>Imagen No. 11</b>	<b>40</b>
<b>Imagen No. 12</b>	<b>41</b>

## RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

**TITULO:** Estrategia de difusión de información que permita hacer extensión de la Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Santander (SETIC)

**AUTOR(ES):** Jhonatan Cantillo Ocampo

**FACULTAD:** Facultad de Comunicación Social

**DIRECTOR(A):** M.Sc. Zully Andrea Velazco Carrillo

### RESUMEN

En este trabajo se evidencia cada una de las actividades relacionadas con la extensión, divulgación y gestión que realiza la Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (SETIC) de la Gobernación de Santander para dar a conocer su labor en el departamento y visibilizando cada una de sus actividades y proyectos que se ejecutan para el mejoramiento de la calidad de vida de todos los habitantes del departamento, dándoles así la posibilidad de nutrir su conocimiento en temas de uso y apropiación de TIC. La difusión se hizo a través de diferentes medios de comunicación (televisión, radio y prensa), medios digitales y sociales (página web, Twitter, Facebook) los cuales fueron pieza clave para posicionar a la SETIC como una secretaría líder en el departamento por su tarea, objetivos, funciones y acompañamiento a la comunidad para el cumplimiento del Plan de Desarrollo 2012 - 2015 hecho por la Gobernación de Santander. La Secretaría de las TIC del departamento se ha preocupado por abarcar los 87 municipios del departamento llevándoles herramientas tecnológicas, capacitaciones, fibra óptica, conexión a internet, acceso a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y espacios de ciencia, tecnología e innovación para crear cultura, desarrollo y conocimiento en temas digitales.

### PALABRAS CLAVES:

Setic, Twitter, Facebook, Tecnología, Innovación, Medios de Comunicación, Herramientas Tecnológicas.

V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

## **GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE**

**TITLE:** Information dissemination strategy that allows for extension of the secretariat of information technology and communications Santander (SETIC)

**AUTHOR(S):** Jhonatan Cantillo Ocampo

**FACULTY:** Facultad de Comunicación Social

**DIRECTOR:** M.Sc. Zully Andrea Velazco Carrillo

### **ABSTRACT**

In This work evident each of the activities related to the extension, dissemination and management made by the secretariat of Information Technology and Communications (SETIC) of the Government of Santander, for to publicize its work in the department and making visible each of its activities and projects implemented to improve the quality of life of habitants in the department, so enabling them to nurture their knowledge on technological issues. This diffusion was conducted by different media (television, radio and press) and alternative media (website and social networks) which were instrumental to position the SETIC as a leading secretariat in the department for its work, objectives, functions and support to the community for the fulfillment of the development plan 2012 - 2015 by the Government of Santander. The secretariat of TIC has been concerned for include the 87 municipalities in the department by bringing technological tools, training, fiber optics, internet, access to Information Technology and Communications and a space of science, technology and innovation to create culture, development and knowledge of digital themes.

### **KEYWORDS:**

Setic, media, Twitter, Facebook, technology, innovation, technological tools.

**V° B° DIRECTOR OF GRADUATE WORK**

## INTRODUCCIÓN

La pasantía profesional se realizó en la Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (SETIC) de la Gobernación de Santander, esta se centró principalmente en planear una estrategia de difusión de información que permitiera que la SETIC se extendiera a lo largo del territorio santandereano con la visibilidad de sus actividades, gestiones y proyectos tecnológicos que beneficiarían a toda la región. Para esto se utilizaron las redes sociales oficiales de la Secretaría de las TIC del departamento, se asistió y se hizo divulgación tanto en medios institucionales como locales y regionales. En este trabajo se hizo diferentes actividades de acompañamiento y cubrimiento de eventos y proyectos al lado del ex secretario de las TIC, Omar Lengerke y el actual Secretario TIC Juan Camilo Vélez ya que el objetivo principal era llegar hasta todos los rincones del departamento dando a conocer la labor que realiza la SETIC, desde la entrega de implementos tecnológicos hasta las capacitaciones en herramientas TIC a diferentes grupos poblacionales del departamento. Debido a estas actividades y a la extensión de las mismas en diferentes medios, los santandereanos pudieron conocer todo acerca de la Secretaría de las TIC, sus objetivos, su visión sus actividades, eventos, acompañamientos a la población, capacitaciones y socialización de su labor en el departamento.

Entre los logros obtenidos está el mejoramiento de la difusión de información relacionada con las entregas de herramientas y equipos tecnológicos, capacitaciones a los diferentes segmentos poblacionales en cuanto a nuevos proyectos y a los que están en ejecución. También se logró la difusión de aquellas gestiones que se realizaron en conjunto con la Gobernación de Santander y el apoyo del Ministerio de las TIC nacional. Otro de los logros fue la creación de la nueva imagen pública del actual Secretario de las TIC Juan Camilo Vélez, realizando así el asesoramiento necesario en el cambio de imagen en sus redes

sociales personales y en los productos multimedia que podrían empezar a circular en la misma red ya fuera de promoción de eventos o de actividades realizadas por la SETIC.

Este trabajo es de gran prioridad para la entidad debido a que una de sus tareas es dar a conocer a los santandereanos cada proyecto, evento, y gestión que se hace para beneficio de la población con la intención también de incorporarla en este proceso de disminuir la brecha digital en el departamento.

La recomendación es continuar con el proceso de fortalecer y mejorar la difusión y seguir haciendo presencia en todos aquellos escenarios donde se requiera el acompañamiento de la entidad para toda la región, ya que la SETIC tiene como prioridad brindar acompañamiento al departamento en temas de tecnología, ciencia e innovación de la mano de proyectos que causarán gran impacto social, en pro de la región, llevando así la tecnología al alcance de todos.

## 1. IDENTIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

### **Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (SETIC)**

Con el fin de aprovechar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el 30 de mayo de 2012 la Gobernación de Santander crea la Secretaría de las TIC, para promover, coordinar y ejecutar planes que garanticen a la población, las empresas y las entidades públicas el acceso a las nuevas tecnologías.

La SETIC, un ente que trabaja basado en el concepto de Gobierno integrado, interconectado en red, que ayuda a la toma de decisiones y facilita el control social de la gestión pública, acceso a las nuevas tecnologías y reducción de la brecha digital en el departamento.<sup>1</sup>

#### **Misión**

La Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones tiene como misión crear, fomentar, dirigir, apropiar y administrar el ecosistema digital departamental, basado en el fortalecimiento de la productividad de la región, a través de la interconexión digital, que permita contar con información oportuna y confiable para la toma de decisiones y el cumplimiento de todas las misiones del ecosistema digital del departamento de Santander.<sup>2</sup>

#### **Visión**

La Secretaría tiene como proyección ser para el 2015 la Secretaría de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de referencia en la Administración Departamental y Nacional, pauta en el avance y promoción de las TIC por su

---

<sup>1</sup>SETIC, Santander. (2012). Quiénes somos. Recuperado de <http://SETICsantander.gov.co/index.php/secretaria/quienes-somos>

<sup>2</sup>SETIC, Santander. (2012). Misión. Recuperado de <http://SETICsantander.gov.co/index.php/secretaria/mision>

liderazgo en los índices de implementación del ecosistema digital nacional.<sup>3</sup>

## Secretaría de las TIC – Gobernación de Santander

Dirección: Calle 48 No. 27<sup>a</sup> – 48, piso 4 - IDESAN

Teléfono: (7) 6339666 Ext. 1709

Bucaramanga

### ORGANIGRAMA



Gráfico No.1: Organigrama de la Organización. Fuente: SETIC

### Funciones de la SETIC

Esta Secretaría se encarga de incentivar el desarrollo de infraestructura, contenidos y aplicaciones, así como la ubicación estratégica de terminales y de equipos que

<sup>3</sup>SETIC, Santander. (2012). Visión. Recuperado de <http://SETICsantander.gov.co/index.php/secretaria/vision>

beneficien realmente a los ciudadanos al acceder a las aplicaciones tecnológicas en todo el departamento. Por ello, algunas de las funciones de la secretaría son:

- Apoyar de manera firme y directa el desarrollo de Santander impulsando la productividad de personas naturales y jurídicas e instituciones particulares y públicas, con base en la promoción e implementación del uso de las TIC en todos los espacios de la región.
- Diseñar, formular, adoptar y promover las políticas, planes, programas y proyectos del sector TIC, en correspondencia con las disposiciones Nacionales y la ley, con el fin de contribuir al desarrollo económico, social y político del Departamento.
- Consolidarse como eje transversal para el desarrollo de los estamentos y Secretarías del Departamento en cumplimiento con los trazos de Planes de Desarrollo locales, regionales y nacionales.
- Ejecutar iniciativas para implementación y uso generalizado de las TIC mediante amplia cobertura de conectividad digital en el Departamento.
- Apoyar el consejo departamental de ciencia, tecnología e innovación de Santander.
- Promover el uso racional, positivo y productivo de las TIC en la comunidad en general con cuidado especial de la niñez y la juventud de espacios rurales del Departamento, con miras a incorporar la tecnología y las comunicaciones al desarrollo de sectores como el industrial, los servicios y el agropecuario.
- Gestionar la consecución de fondos a través de cooperación nacional e internacional para crear, promover y cofinanciar planteamientos de fortalecimiento empresarial y el desarrollo de proyectos, planes y programas para el incremento de la productividad de la región.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> SETIC, Santander. (2012). Funciones. Recuperado de <http://SETICsantander.gov.co/index.php/secretaria/funciones>

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 Objetivo General**

- Crear una estrategia de difusión de información que permita hacer extensión de la Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Santander (SETIC)

### **2.2 Objetivos Específicos**

- Generar contenidos relacionados con las actividades de la Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- Divulgar los contenidos generados en las SETIC a través de los medios de comunicación (prensa, radio y televisión), medios sociales y página web.
- Acompañar al secretario de las TIC a los diferentes espacios a través de los cuales se promociona la Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- Gestionar audiencias en *Google Alerts* sobre el Secretario TIC y la Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

### 3. REFERENTE CONCEPTUAL

La difusión de información se ha convertido en uno de los procesos más importantes de cobertura por los medios de comunicación y las grandes empresas, es por eso que este factor difusión tiene el propósito de llevar la información a todas las personas que la necesitan o por lo menos darle la posibilidad de obtenerla. Es importante que los habitantes del departamento de Santander se enteren un poco más de las gestiones, proyectos, iniciativas y cumplimiento de metas que se están haciendo desde la Secretaría de las TIC con el fin de llevarle a los santandereanos mayor conocimiento de las nuevas tecnologías y así desarrollar competencias y habilidades tecnológicas.

Internet ha sido un pilar en cuanto a comunicación, conectividad e interactividad entre sus usuarios lo que les ha dado la opción de crear redes de expresión e información que ha servido para que un planeta entero estuviera conectado a una sola esfera digital.

Alonso Sáez afirma que “Los usuarios pueden tomar el control de la tecnología, como en el caso de Internet”<sup>5</sup>, La difusión de la tecnología amplifica infinitamente su poder al apropiársela y redefinirla sus usuarios. Sáez enfatiza que las nuevas tecnologías de la información no son sólo herramientas que aplicar, sino procesos que desarrollar. Los usuarios y los creadores pueden convertirse en los mismos.

Francisco Tejedor, investigador de los avances del internet, dice que este instrumento se ha convertido, en opinión de algunos, en una bestia desbocada en la que la fragmentación y multiplicación del espacio comunicativo se eleva a límites

---

<sup>5</sup> Sáez, Alonso (1998): «La ciberpedagogía y la investigación educativa ante el nuevo milenio», en Revista Complutense de Educación, 9, 1; 85-99

increíbles. Así, Plantea que hay Cantidades ilimitadas de información al alcance de todos, con escasas pero significativas barreras: el idioma y la capacidad de selección sobre esa masa informativa con los nuevos medios tecnológicos se puede acceder a gran cantidad de información a través de redes interconectadas a nivel global<sup>6</sup>

Es fundamental que desde la Secretaría de las TIC se implemente esta difusión y extensión de información ya que el Internet es un medio fundamental de trasmisión de información e Interacción con otros a través de la red, una red que va de la mano con la globalización un concepto que particulariza Manuel Castells, donde da por hecho que debe arrojar resultados positivos, que son los resultados que se buscan con esta difusión de la información desde la producción de nuevos contenidos y trasmisión de los mismos, algunos de estos beneficios los cita el autor como lo es “Favorecer la libertad de expresión de los ciudadanos, garantizar movilidad de la información, generar gran cantidad de información que se puede adquirir, procesar y transmitir muy rápido”<sup>7</sup>

El propósito principal es que la información obtenida sea divulgada no solo por los medios de comunicación tradicionales (prensa, radio y la televisión) si no que como Secretaria de las tecnologías de la información y las comunicaciones tenga un protagonismo en la esfera digital, sobre todo en las Social Media o medios de comunicación sociales que “son plataformas de comunicación en línea donde el contenido es creado por los propios usuarios mediante el uso de las tecnologías de la Web 2.0, que facilitan la edición, la publicación y el intercambio de información”<sup>8</sup>

---

<sup>6</sup>Tejedor, F.J. & García-Valcarcel, A. (2002): «Investigación educativa el internet», en XXI.Revista de Educación, 4; 25-41.

<sup>7</sup>Castells, M. (2000): La era de la información (Volumen I) La sociedad red.Madrid, Alianza.

<sup>8</sup>Kaplan, Andreas M.&Haenlein, Michael, (2010), Users of the world, unite! The challenges and opportunities of social media, Business Horizons, Vol. 53, Issue 1, p. 59-68

La Web 2.0 se ha convertido en un elemento importante de tecnología, de avance y sobre todo de facilidad de difusión de información lo cual se articula a la inmediatez y el fácil acceso de nuevos contenidos para los usuarios. Es importante saber que siempre que se habla de la Web 2.0, se acostumbra a poner como un “ejemplo ilustrativo a una serie de servicios que se ofrecen a través de la Web, que se caracterizan por ofrecer una interfaz especialmente ágil y flexible”<sup>9</sup> como pueden ser todos los servicios ofrecidos entre otros por las grandes empresas de Internet como Google con GMail, Spreadsheets&Docs por ejemplo o los ofrecidos por Yahoo! tipo Flickr, del.icius, entre otros.

Es importante hablar también de la influencia que puede llegar a tener las nuevas tecnologías en un grupo poblacional, por eso Lévy, habla de la “cibercultura” que es entendida como el conjunto de las técnicas, prácticas, actitudes, modos de pensamiento y valores que se desarrollan conjuntamente en el crecimiento del ciberespacio de la mano de la cultura (representaciones), la sociedad (la gente, los lazos) y la técnica (el artefacto), es decir, con un ejemplo más claro como lo plantea el autor los medios tradicionales dominan, totalizan, cierran la información, en cambio, en el ciberespacio la información es más abierta, más libre y menos segmentada y por consiguiente la *Cibercultura* en este ciberespacio crea experiencias, imaginarios, accesos a la información y nuevos contenidos de los cuales los mismos usuarios pueden hacer parte.<sup>10</sup>

El mundo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones se ha convertido en una herramienta primordial para el desempeño del nuevo periodista, es decir, no solo manipulando y usando los medios tradicionales sino volviéndose multiplicador de información por medio de esta esfera digital; Encarna Ruiz cita a

---

<sup>9</sup>Fumero, Antonio – ROCA, Genis – Colaboracion, SÁEZ, Fernando (2007): “Web 2.0”

<sup>10</sup>Lévy, Pierre: Cibercultura. La cultura de la sociedad digital. Barcelona, Anthropos, 2007. 230 páginas.

dos autores: Mark Briggs y a Ramón Salaverría diciendo que Paradójicamente, las tecnologías permiten al profesional de la comunicación la posibilidad de hacer “mejor periodismo”<sup>11</sup>, ya que la red se ha revelado como una fuente inagotable de información para los periodistas. <sup>12</sup> En este contexto, el periodismo ha ido incorporando en sus rutinas de producción a los formatos propuestos por la red. Sin duda, es este entorno tecnológico el que está redefiniendo el perfil y las habilidades de los periodistas, que debe adaptarse a las nuevas formas de concebir, contrastar y difundir la información. Briggs dice que los periodistas deben estar dispuestos a enfrentarse a este cambio, que es inevitable<sup>13</sup>

Gumucio Dagrón habla que el nuevo comunicador debe comprender que la tecnología es una herramienta y nada más que una herramienta. La tecnología puede apoyar el proceso de comunicación, pero este no puede depender totalmente de ella. También, es importante comprender que la tecnología no sólo implica computadores, satélites e Internet. Un lápiz es un “maravilloso producto de la tecnología” y técnicas de comunicación que han demostrado su eficacia van desde el teatro popular hasta los murales comunitarios<sup>14</sup>. Este autor comparte también que la ausencia de un comunicador no impediría que un sujeto activo de la comunidad apropie para sí las tecnologías, porque “las tecnologías no espantan a nadie”. Las habilidades técnicas requeridas no constituyen una barrera para la gente pobre e

---

<sup>11</sup> Ruiz, Encarna. "El periodismo digital: la revolución de los contenidos." .Web. 10 June 2015. <http://www.esdi.url.edu/content/pdf/el-periodismo-digital.pdf>

<sup>12</sup>Salaverría, R.; Negro, S. (2008): Periodismo integrado. Convergencia de medios y reorganización de redacciones, Barcelona, Sol 90 Media.

<sup>13</sup>Briggs, Mark. "Periodismo 2.0: una guía de alfabetización digital." (2007). Web. 10 June 2015. [https://knightcenter.utexas.edu/Periodismo\\_20.pdf](https://knightcenter.utexas.edu/Periodismo_20.pdf)

<sup>14</sup>GumucioDragon, Alfonso. "Comunicación para el Cambio Social: El Nuevo Comunicador." .Web. 10 June 2015. [http://augusta.uao.edu.co/moodle/file.php/3325/SEMANA\\_01/El\\_nuevo\\_comunicador.pdf](http://augusta.uao.edu.co/moodle/file.php/3325/SEMANA_01/El_nuevo_comunicador.pdf)

incluso analfabeta que tiene la oportunidad de acceder a la información. “La manipulación de una computadora no es un obstáculo en el Tercer Mundo”<sup>15</sup>.

Articulando estos medios de difusión y extensión se cumplirá el propósito de manera positiva de llegar hasta todos los rincones del departamento de Santander con el fin de que se enteren y conozcan de primera mano la SETIC (Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) para así tener protagonismo en el avance, conocimiento y formación del departamento en cuanto a tecnología.

---

<sup>15</sup>GumucioDagron, Alfonso: “Haciendo Olas: Comunicación Participativa para el Cambio Social”. Fundación Rockefeller, Nueva York, 2001.

## 4. ACTIVIDADES DESARROLLADAS

### 4.1 Actividades desarrolladas conforme al objetivo N. 1

- “Generar contenidos relacionados con las actividades de la Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.”
- Elaboración de 24 boletines de prensa que fueron publicados en la página web de la Gobernación de Santander ([www.santander.gov.co](http://www.santander.gov.co)) o en la página oficial de la Secretaría de las TIC ([www.SETICsantander.gov.co](http://www.SETICsantander.gov.co)).

([www.santander.gov.co](http://www.santander.gov.co))

- [Administración Departamental entregó zona WI-FI en el parque principal de Girón.](#)
- [Gobierno de Santander y CDMB lanzaron el programa ‘Oficinas Verdes’ de responsabilidad ambiental empresarial.](#)
- [Secretaría de TIC de Santander y la CDMB presentarán este miércoles el proyecto ambiental Oficinas Verdes.](#)
- [Habitantes de Girón destacan iniciativa de capacitación en TIC del Gobierno Departamental.](#)
- [Este jueves, lanzamiento del proyecto de ‘Fortalecimiento de competencias en TIC a líderes espirituales.](#)
- [Colegio Integrado Las Mercedes, de Matanza, recibió dotación de computadores de la Gobernación de Santander.](#)
- [Administración Departamental amplía a todas las provincias el proceso de capacitación en TIC.](#)

- [En el Día Mundial de la Ciencia y la Tecnología, Santander tiene importantes avances para mostrar en materia de TIC.](#)
- [Secretaría de TIC de Santander se solidariza con damnificados por el sismo en Rionegro.](#)
- [Secretaría TIC de Santander entregó 45 computadores al colegio Nuestra Señora de las Mercedes, del municipio de Lebrija.](#)
- [Proyecto Nativos Digitales, de la Gobernación de Santander, entra en su etapa final.](#)
- [Con formación en ciencia, tecnología e innovación, el Gobierno de la Gente sigue disminuyendo la brecha digital en Santander.](#)
- [Ante el Gobernador de Santander se posesionó el ingeniero Juan Camilo Vélez, como nuevo secretario Departamental de TIC.](#)

( [www.SETICsantander.gov.co](http://www.SETICsantander.gov.co) )

- [Secretaría de las TIC de Santander impulsa iniciativa ecológica: “Oficinas Verdes.](#)
- [Gobierno de la Gente sigue impulsando el talento humano de los niños y jóvenes investigadores de la región.](#)
- [Este mes, el Gobierno de la Gente ha entregado cerca de mil computadores a colegios y bibliotecas de 17 municipios de Santander.](#)
- [Gobernador llevó tecnología digital a la provincia de Guanentá con la entrega de 100 computadores a colegios de tres municipios.](#)
- [Gobernación De Santander Extiende Invitación A La Clausura Del Proyecto Chiki Apps.](#)
- [500 Personas Con Discapacidad Visual Y Auditiva, Disfrutaron De Una Nueva Función De “Cine Para Todos.](#)
- [La Secretaría De Las TIC Entrega Certificados Digitales A Servidores Judiciales Del Departamento.](#)

- [La SETIC Hizo El Lanzamiento De La Plataforma Santander Vive Digital Con Participación de la Viceministra De Las TIC.](#)
  - [Docentes de 151 instituciones académicas de Santander participaron en el primer ciclo de formación en investigación.](#)
  - [Gobierno de la Gente ha entregado 2.130 computadores a colegios y bibliotecas de 47 municipios del departamento.](#)
  - [Gobierno de la Gente sigue impulsando el talento humano de los niños y jóvenes investigadores de la región.](#)
- Redacción de tuits en el [Twitter oficial de la Secretaría de las TIC](#) y post en el [Facebook oficial de la SETIC](#) y en la Fan Page de [SETIC SANTANDER](#). Esto con el fin de promover la visita de más usuarios a las redes sociales consecuentemente dándole más contenido a estas herramientas TIC para que los seguidores estuvieran informados de actividades, proyectos e iniciativas por parte de la Secretaría de las tecnologías de la información y las comunicaciones de la Gobernación de Santander.



Imagen número 1: Pantallazo de una publicación en Facebook acerca de la entrega de una nueva zona WIFI y Kiosko Turístico al Municipio de Málaga  
Foto: Pantallazo de Facebook - SETIC



Imagen número 2: Pantallazo de una publicación en Twitter sobre la Inauguración de un Nuevo Punto Vive Digital Plus en compañía del secretario TIC Juan Camilo Vélez y la ministra TIC encargada María Carolina Hoyos.  
Foto: Pantallazo de Facebook - SETIC

- Asesoría y/o captura de imágenes de visitas a los diferentes eventos, actividades y gestiones que realizó la secretaría de las TIC a nivel local y en municipios del departamento.



Imagen número 3: El ex secretario de las TIC de Santander, Omar Lengerke, visita el colegio Las Américas para hacer entrega de Kits de Robótica a los estudiantes.  
Foto: Jonathan Cantillo – Prensa SETIC



Imagen número 4: El secretario de las TIC de Santander, Juan Camilo Vélez, tiene acercamiento con las personas que son capacitadas en herramientas TIC.  
Foto: Ludwing Pérez – Fotógrafo SETIC

#### **4.2 Actividades desarrolladas conforme al objetivo N. 2**

- “Divulgar los contenidos generados en las SETIC a través de los medios de comunicación (prensa, radio y televisión), medios sociales y página web”.
- Los boletines de prensa descritos en el primer objetivo se publicaron en la página oficial de la Gobernación de Santander ([www.santander.gov.co](http://www.santander.gov.co)) y en la página oficial de la SETIC ([www.SETICsantander.gov.co](http://www.SETICsantander.gov.co))
- Semanalmente se divulgó la gestión que realizó la SETIC y la ejecución de sus proyectos por medio del programa de radio “TICNOTIZATE” emitido por la U radio 107.7 FM



Imagen número 5: El secretario de las TIC de Santander, Juan Camilo Vélez, habló de la gestión de la SETIC en la emisora La U radio- 1707.7 Fm  
Foto: Jonathan Cantillo – Prensa SETIC

**Nota:** Nunca se manejó una rejilla o cuartilla para la realización del guion del programa “TICNOTIZATE” debido a que era muy informal el formato (Tertulia y entrevista), sin embargo anexo el boceto guía que se manejaba para la emisión del programa.

Anexo 1 de boceto:

## **TICNOTIZATE/25 DE FEBRERO**

Damos la bienvenida a todos nuestros oyentes a su programa “**TICnotizate**” El Ecosistema digital en la Región, un espacio de la secretaria de las tecnologías de la información y las comunicaciones de Santander; a través del cual, podrán enterarse de todos los proyectos que desde el gobierno departamental se están haciendo en el campo de la tecnología y la innovación.

**TEMA DEL DÍA: VIVELAB Bucaramanga** ubicado en acrópolis último piso, administrado por la UTS

Es trascendental resaltar todos aquellos espacios que impulsan a los santandereanos a desarrollar sus habilidades con las nuevas tecnologías. Hoy queremos hablar de ViveLab, un proyecto del ministerio de las TIC que a través del municipio y las unidades tecnológicas, hoy es una realidad en Bucaramanga.

Según el Mintic, los ViveLab son centros de entrenamiento, emprendimiento y conocimiento, donde acceden las personas con destrezas en el desarrollo de software, aplicaciones y contenidos digitales. El Ministerio TIC destinó un presupuesto de 20 mil millones de pesos para la dotación de los laboratorios.

**INVITADO ESPECIAL: Jhon Efren Rojas, Gerente Vive Lab Bucaramanga.**

#### **Entrevista**

¿Qué es viveLab?

¿Qué servicios existen en estos espacios?

¿Quiénes pueden acceder a este espacio y como pueden gozar de sus beneficios?

¿Existen Capacitaciones?

#### **NOTICIAS**

**Secretaría de TIC de Santander lleva conectividad, tecnología e innovación a todo el departamento**



**BUCARAMANGA.** Posicionar a Santander como el tercer departamento del país con mayor conectividad digital es uno de los principales logros del Gobierno de la Gente, en materia de nuevas tecnologías, dijo el secretario de TIC Departamental, Omar Lengerke Pérez.

El funcionario explicó que este avance se debe a la ejecución del proyecto Santander Conectado, que permitió dotar de fibra óptica a las 87 cabeceras municipales del departamento, para conectar colegios, puestos de salud, alcaldías y otras instituciones, “consolidando así la infraestructura del ecosistema digital de la región”, afirmó Lengerke Pérez.

El Secretario de TIC de Santander dijo, además, que para avanzar en la disminución de la brecha digital entre los habitantes de la región, a la fecha se han instalado 245 Kioscos Digitales en municipios y zonas rurales del departamento, actividad que ha facilitado a la comunidad participar en procesos capacitación en informática con excelentes equipos y herramientas. La inversión en este proyecto supera los 24.000 millones de pesos.

Estos logros y las demás acciones realizadas por la Secretaría de TIC de Santander, dirigida por el ingeniero de Sistemas Omar Lengerke Pérez desde su creación, ha alcanzado cerca del 94 por ciento de los objetivos trazados en el Plan de Desarrollo Departamental 2012-2015.

**En Santander se capacitará a docentes para que promuevan la ciencia y la tecnología en la población estudiantil del departamento.**



**BUCARAMANGA.** Para que desde los colegios del departamento se promueva en los niños, niñas y adolescentes el conocimiento y la apropiación de la ciencia y la tecnología, el Gobierno de Santander iniciará el próximo mes un proceso de formación a docentes en investigación e innovación tecnológica.

El secretario de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Santander, Omar Lengerke Pérez, expresó que esta capacitación hace parte del programa Generación ConCiencia del Proyecto Ondas, que se ejecuta mediante convenio especial de cooperación establecido entre la Administración Departamental y la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB).

El funcionario dijo que las instituciones educativas favorecidas con esta iniciativa están ubicadas en los municipios de Málaga, San Gil, Barbosa, Bucaramanga y Barrancabermeja, y la formación a los docentes estará orientada a las áreas de energía, ambiente y sostenibilidad, ciencias básicas, y aplicación y desarrollo de tecnologías e innovación.

Lengerke Pérez explicó que este proyecto del Gobierno Departamental beneficiará a cerca de 5.000 niños, niñas y adolescentes vinculados a 260 iniciativas de investigación de 111 instituciones de educativas rurales y urbanas de Santander.

Anexo 2 de boceto:

## **TICNOTIZATE/ 26 DE MARZO**

Damos la bienvenida a todos nuestros oyentes a su programa “**TICnotizate**” El Ecosistema digital en la Región, un espacio de la secretaria de las tecnologías de la información y las comunicaciones de Santander; a través del cual, podrán enterarse de todos los proyectos que desde el gobierno departamental se están haciendo en el campo de la tecnología y la innovación.

**TEMA DEL DÍA: LANZAMIENTO PROYECTO SETIC QUE CAPACITARÁ REPRESENTANTES Y LIDERES DE LAS PROVINCIAS DE SANTANDER EN EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS**

Bajo los lineamientos del Gobierno de la gente, la Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, inicia la ejecución del proyecto **“Fortalecimiento en el uso de herramientas TIC a representantes y/o integrantes de diversos sectores en el departamento de Santander”**.

El programa para el que el Gobierno Departamental destinó una inversión 215 millones de pesos, busca capacitar líderes y representantes sociales de 14 municipios ubicados en las seis provincias de la región.

## **INVITADO ESPECIAL: CLAUDIA ACEVEDO, COORDINADORA DEL PROYECTO**

### **Entrevista**

¿Cuál es el objetivo de este programa?

¿Por qué la importancia de involucrar a líderes religiosos en el mundo de las Nuevas Tecnologías?

¿Qué líderes podrá ser parte de este proyecto?

¿En qué consistirá el contenido de estas capacitaciones?

### **NOTICIAS**

#### **Con un 87% de avance el proyecto Nativos Digitales entra en su etapa final**

A través de la Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Santander, el Gobierno de la gente concretó la entrega de 3.600 computadores a instituciones educativas y bibliotecas públicas del departamento; cifra que equivale al 87% de avance de este programa que tiene como propósito entregar 4.130 equipos en la región.

El secretario de las TIC, Juan Camilo Vélez Arango, señala, que en el desarrollo del proyecto Nativos digitales, también se han conectado a internet 110 entes educativos pertenecientes a 57 municipios de Santander.

Por otra parte, el secretario reiteró el propósito que tiene el gobierno departamental de alcanzar un promedio de cuatro estudiantes por computador y consolidar la conectividad en 250 sedes educativas de la región.

### **Gobierno de la gente capacitará a 554 líderes espirituales de diferentes religiones de Bucaramanga y su Área Metropolitana en el uso de las TIC**

Con una inversión de 106 millones de pesos la Gobernación de Santander iniciará la ejecución del proyecto “Fortalecimiento de las competencias en TIC a los líderes espirituales de las diferentes religiones en Bucaramanga y su área Metropolitana”.

Juan Camilo Vélez, secretario de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Santander, señala, que esta iniciativa busca facultar y crear una apropiación en el uso de las TIC a 554 líderes espirituales por medio de capacitaciones y talleres, lo cual generará una integración de la sociedad en torno al acceso de la información y la generación de conocimiento enmarcado en las nuevas formas de comunicarse y trabajar colectivamente.

Las capacitaciones y talleres se llevarán a cabo en los Puntos Vive Digital de Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta.

- Se realizó entrevistas y visitas a medios de comunicación para la divulgación de la gestión de la SETIC: “Hola mi gente” de Radio Melodía, “La chicharra” de Onda 5 , El café de la mañana del canal TRO, Vanguardia Liberal, “Noticias TVC” de Televisión ciudadana, Radio todelar, RCN radio, Caracol Radio, Tu región del Canal TRO y “5 minutos” de la Gobernación de Santander.



Imagen número 6: El secretario de las TIC de Santander, Juan Camilo Vélez, visita el programa “El café de la Mañana” del canal TRO para conversar acerca de los proyectos y capacitaciones que se realizan en el departamento.

Foto: Jonathan Cantillo – Prensa SETIC

- Difusión diaria en las redes sociales de [Facebook](#) y [Twitter](#) de las actividades que se realizan en la [SETIC](#)( Desde entrega de recursos tecnológicos hasta avances en los proyectos de inversión) (200 tweets y 130 post).
- Por medio de imágenes capturadas sobre la gestión y actividades que realiza la SETIC se crean álbumes para difusión en las redes sociales, fan page y página de internet oficial.
- Realización de un concurso en redes sociales (Facebook y fan page) que consistía en hacer partícipe a la ciudadanía en la escogencia del logo que identificará el convenio que hizo la SETIC con las CDMB (oficinas verdes)



Imagen número 7: Pantallazo de una publicación en Facebook acerca del concurso donde se hace parte a la comunidad en la selección de la imagen del proyecto “Oficinas Verdes”  
Foto: Pantallazo de Facebook - SETIC

### 4.3 Actividades realizadas conforme al objetivo N. 3

- “Acompañar al secretario de las TIC a los diferentes espacios a través de los cuales se promociona la Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones”.
- Revisión de la agenda del Secretario TIC para su oportuno acompañamiento a diferentes actividades que debía cumplir en el día, en la semana y en el mes.

- Asesoría al secretario TIC en diferentes ocasiones con discursos, grabaciones y divulgación de información por redes sociales y medios de comunicación con la intención de que los santandereanos estuvieran informados todo el tiempo de la labor tanto del secretario como de la secretaría TIC.

Anexo informe – Resumen de gestión

Hecho con la ayuda de Estefany Bohórquez – Jefe de prensa de la SETIC

### **Santander, una región líder en tecnología e innovación.**

La Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Santander, ha alcanzado cerca del 94 por ciento de los objetivos trazados en el plan de desarrollo del gobierno departamental. Así lo afirma Omar Lengerke Pérez, quien se consolida como el primer Secretario de las Tic en la historia del departamento.

Uno de los logros alcanzados por el gobierno de la gente durante este periodo es el posicionar a Santander como el tercer departamento con mayor conectividad en el país. Esta gestión se ha realizado a través del proyecto Santander Conectado a través de cual se suministró fibra óptica a las 87 cabeceras municipales para conectar colegios, puestos de salud, alcaldías y otras instituciones, consolidando así la infraestructura del ecosistema digital de la región.

Con el fin de avanzar en el propósito de disminuir la brecha digital en Santander, Se han instalado 245 “Kioskos Digitales” en municipios y zonas rurales del departamento. Gracias a esta iniciativa, la comunidad santandereana ha podido recibir capacitaciones en informática, con herramientas de excelencia. La totalidad de la inversión realizada para el proyecto es de 24 mil millones de pesos.

Los Puntos Vive Digital, es otro de los proyectos bandera de esta secretaría, el cual se realiza en alianza con el Ministerio de las TIC. Estos centros son aulas que cuentan con acceso a internet, computadores en óptimas condiciones, instalaciones

para capacitación y entretenimiento. Para la fecha, se han instalado seis Puntos Vive Digital en Floridablanca, Girón, Barrancabermeja, Piedecuesta, San Gil y Bucaramanga.

Por otro lado, se han instalado 20 “Kioskos Turísticos” en los municipios del departamento, propósito para el que se destinó un monto de 500 millones de pesos. En estos “kioskos” las personas podrán encontrar pantallas táctiles con información relevante del lugar como: Atractivos turísticos, servicios de alimentación y hospedaje, eventos culturales, y actividades comerciales. Además habrá un modelado en tercera dimensión, de los sitios más representativos de los municipios.

El proyecto Santander Vive Digital para el que se hizo una inversión de \$3.751 millones de pesos, benefició a 20 municipios de la región en los que se instalaron 87 zonas Wifi educativas y urbanas. A través de este programa también se les dio capacitación a 700 empresarios en materia de competitividad por medio de herramientas tecnológicas, quienes hoy por hoy cuentan con un sitio web para la interacción y el comercio electrónico.

Las mujeres Santandereanas también han sido protagonistas de este proceso. Con el programa FEMTIC, creado con el propósito de promover la actividad económica de la mujer santandereana, se han beneficiado 680 mujeres quienes se han capacitado en temas relacionados con alfabetización digital y emprendimiento. Para el desarrollo de este proyecto se han invertido \$932.500.000 millones de pesos.

## **Educación y tecnología**

“Uno de los fundamentos del gobierno de la gente y el plan de desarrollo de la Secretaria de las TIC es el fortalecimiento de la educación a través de las nuevas tecnologías”, afirma Omar Lengerke. En cuanto infraestructura digital ya el 100 por ciento de las principales instituciones educativas de la región tienen conectividad, y a su vez otras 270 sedes de tales instituciones.

Por otro lado, el secretario indica que los procesos de aprendizaje son más dinámicos gracias a la instalación de 50 salas 3D en colegios y bibliotecas de la región. Además agrega, que los equipos cuentan con un software, desarrollado por talento santandereano, donde se puede observar, manipular y estudiar todas las partes del cuerpo humano y de otras especies, “lo que facilita el proceso enseñanza en primaria, bachillerato y hasta de universitarios, especialmente las áreas de biología y anatomía”.

Impulsar la investigación en el departamento es otro de los objetivos de la SETIC, para ello se están haciendo gestiones en programas como, el proyecto Ondas a través del cual se beneficiarán cerca de 30 mil estudiantes y jóvenes investigadores; así mismo se busca crear y respaldar 90 semilleros y 750 iniciativas científicas.

El secretario de las Tic añade, que en esta etapa final una de las metas más relevantes es aumentar en un 50 % el número de computadores, de conectividad y capacitación a los usuarios de las instituciones públicas del departamento, propósito que se pretende alcanzar a través del programa Nativos Digitales-MinTIC, con el que se espera entregar 4.130 computadores de los cuales a la fecha se han entregado mil.

Lengerke comenta que el objetivo es que a diciembre de 2015, el promedio en los colegios sea de cuatro estudiantes por computador; una cifra que en 2011 alcanzaba un promedio de 13.5 alumnos por computador. “Consolidando la infraestructura digital, implementando herramientas que fortalezcan y acompañen la educación de las nuevas generaciones, y respaldando por medio de las nuevas

tecnologías el talento humano de nuestra región, seguiremos haciendo de Santander un departamento líder en TIC”

- Identificación y revisión de los espacios de promoción (colegios, medios de comunicación, eventos tecnológicos, municipios del departamento, entre otros) para así guiar al Secretario TIC y encaminar la visibilización de la SETIC desde la sensibilización social hasta la disminución de la brecha digital en la región.



Imagen número 8: El ex secretario de las TIC de Santander, Omar Lengerke Pérez, tiene acercamiento con las personas que son capacitadas en herramientas TIC.  
Foto: Ludwing Pérez – Fotógrafo SETIC



Imagen número 9: El secretario de las TIC de Santander, Juan Camilo Vélez, da declaraciones a los medios de comunicación sobre la EXPOTIC 2015 – feria tecnológica.

Foto: Ludwing Pérez – Fotógrafo SETIC

- Cambio y estructuración de la imagen del nuevo Secretario TIC Juan Camilo Vélez Arango.



Imagen número 10: Creación de la Nueva imagen del Secretario TIC, Juan Camilo Vélez.  
Diseño Gráfico: Angélica Rodríguez – Practicante de Diseño SETIC  
Asesoría: Jonathan Cantillo – Prensa SETIC  
Foto: Ludwing Pérez – Fotógrafo SETIC

- Posicionamiento de imagen del nuevo Secretario TIC Juan Camilo Vélez.
- Dirección de Sección fotográfica para el perfil e imagen del Nuevo Secretario TIC Juan Camilo Vélez.
- Avaluó de la imagen y banner que se utilizaran en las redes sociales oficiales de la SETIC sobre el nuevo Secretario de las TIC Juan Camilo Vélez.

# Juan Camilo Velez Arango

Secretario tecnologías de la información y las comunicaciones de Santander

f Juan Camilo Velez Arango @jvelez



Imagen número 11: Creación de la Nueva imagen para redes sociales del Secretario TIC, Juan Camilo Vélez.

Diseño Gráfico: Angélica Rodríguez – Practicante de Diseño SETIC

Asesoría: Jonathan Cantillo – Prensa SETIC

Foto: Ludwing Pérez – Fotógrafo SETIC

- Diseño y creación de la identidad de la imagen del proyecto “Fortalecimiento a líderes espirituales en usos TIC” y el proyecto global “Santander Conectados”.



Imagen número 12: Creación del nuevo logo del proyecto “Santandereanos en TIC”  
 Diseño Gráfico: Angélica Rodríguez – Practicante de Diseño SETIC  
 Asesoría: Jonathan Cantillo – Prensa SETIC

#### 4.4 Actividades desarrolladas conforme al objetivo N. 4

- “Gestionar audiencias en *Google Alerts* sobre el Secretario TIC y la Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones”.
- Semanalmente se hizo revisión de las diferentes publicaciones en *Google Alerts*.

Anexo de tabla:

#### GOOGLE ALERTS

FECHA	TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN	NOMBRE DEL MEDIO	FORMATO	LINK
19 De Noviembre de 2014	“EL PUNTO VIVE DIGITAL TIENE 20 NUEVOS PORTÁTILES”	Vanguardia Liberal	Contenido digital ( Página web)	<a href="http://www.vanguardia.com/santander/floridablanca/287">http://www.vanguardia.com/santander/floridablanca/287</a>

				<a href="http://www.vanguardia.com/santander/veloz/287824-estrenaron-punto-vive-digital-en-moniquira">654-el-punto-vive-digital-tiene-20-nuevos-portatiles</a>
20 de Noviembre de 2014	“ESTRENAN PUNTO VIVE DIGITAL EN MONIQUIRÁ”	Vanguardia liberal	Contenido digital ( Página web)	<a href="http://www.vanguardia.com/santander/veloz/287824-estrenaron-punto-vive-digital-en-moniquira">http://www.vanguardia.com/santander/veloz/287824-estrenaron-punto-vive-digital-en-moniquira</a>
26 de Noviembre de 2014	“INSTALAN 70 KIOSKOS VIVE DIGITAL EN SANTANDER”	El Tiempo	Contenido digital ( Página web)	<a href="http://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/instalan-70-kioscos-vive-digital-en-santander/14891505">http://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/instalan-70-kioscos-vive-digital-en-santander/14891505</a>
8 de Enero de 2015	“MUNICIPIOS SANTANDEREANOS CONECTADOS A FIBRA ÓPTICA”	Vanguardia Liberal	Contenido digital ( Página web)	<a href="http://www.vanguardia.com/santander/quanenta/294093-municipios-santandereanos-">http://www.vanguardia.com/santander/quanenta/294093-municipios-santandereanos-</a>

				<a href="#">conectados-a-fibra-optica</a>
14 de Enero de 2015	“COLEGIOS DE SIMACOTA RECIBIERON DOTACIÓN EN EL MARCO DE LAS FERIAS	Vanguardia Liberal	Contenido digital ( Página web)	<a href="http://www.vanguardia.com/santander/comunera/294837-colegios-de-simacota-recibieron-dotacion-en-el-marco-de-las-ferias">http://www.vanguardia.com/santander/comunera/294837-colegios-de-simacota-recibieron-dotacion-en-el-marco-de-las-ferias</a>
16 de Enero de 2015	“APOYAN DESARROLLO DE TECNOLOGÍA CON PORTÁTILES”	Vanguardia Liberal	Contenido digital ( Página web)	<a href="http://www.vanguardia.com/santander/comunera/295126-apoyan-desarrollo-de-tecnologia-con-portatiles">http://www.vanguardia.com/santander/comunera/295126-apoyan-desarrollo-de-tecnologia-con-portatiles</a>

Tabla No. 1: tabla referente al monitoreo de medios de comunicación en los que la SETIC tenía participación. Herramienta: Google Alerts.

- Se detectaba que en algunos medios de comunicación no se hacía la debida divulgación, se realizaron los ajustes necesarios para que se divulgara la información.

29 De Enero de 2015	“ANUNCIAN CENTRO TECNOLÓGICO PARA EL CALZADO EN SANTANDER”	El Tiempo	Contenido digital ( Página web)	<a href="http://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/anuncian-centro-tecnologico-para-el-calzado-en-santander/15161843">http://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/anuncian-centro-tecnologico-para-el-calzado-en-santander/15161843</a>
1 de Febrero de 2015	“ENTREGARAN PUNTO VIVE DIGITAL EN EL REFUGIO”	Vanguardia a Liberal	Contenido digital ( Página web	<a href="http://www.vanguardia.com/santander/piedecuesta/297374-entregaran-punto-vive-digital-en-el-refugio">http://www.vanguardia.com/santander/piedecuesta/297374-entregaran-punto-vive-digital-en-el-refugio</a>
17 de febrero de 2015	“ABREN CONVOCATORIA PARA KIOSCOS DIGITALES EN SANTANDER”	RCN RADIO	Contenido digital ( Página web	<a href="http://www.rcnradio.com/noticias/abren-convocatoria-para-kioscos-digitales-en-santander-193601">http://www.rcnradio.com/noticias/abren-convocatoria-para-kioscos-digitales-en-santander-193601</a>

3 de marzo de 2015	“FORTALECIMIENTO DEL USO DE LAS TIC EN MUNICIPIOS DE SANTANDER”	Vanguardia liberal	Contenido digital (Página web)	<a href="http://m.vanguardia.com/santander/region/301567-fortalecimiento-del-uso-de-las-tic-en-municipios-de-santander">http://m.vanguardia.com/santander/region/301567-fortalecimiento-del-uso-de-las-tic-en-municipios-de-santander</a>
17 de Marzo de 2015	VICEMINISTRA TIC ENTREGÓ PUNTO VIVE DIGITAL PLUS EN BARRANCABERMEJA	Radio - Santa Fe de Bogotá	Contenido digital (Página web)	<a href="http://www.radiosantafe.com/2015/03/17/vice-ministra-tic-entrego-punto-vive-digital-plus-en-barrancabermeja/">http://www.radiosantafe.com/2015/03/17/vice-ministra-tic-entrego-punto-vive-digital-plus-en-barrancabermeja/</a>
19 de Marzo de 2015	JUAN CAMILO VÉLEZ SE POSESIONÓ COMO NUEVO SECRETARIO DE LAS TIC	Vanguardia a Liberal	Contenido digital (Página web)	<a href="http://www.vanguardia.com/politica/303956-juan-camilo-velez-se-posesiono-como-nuevo-secretario-de-las-tic">http://www.vanguardia.com/politica/303956-juan-camilo-velez-se-posesiono-como-nuevo-secretario-de-las-tic</a>

24 de Marzo de 2015	SE INAUGURÓ EL PRIMER PUNTO VIVE DIGITAL PLUS EN LA CIUDAD	Vanguardia Liberal	Contenido digital (Página web)	<a href="http://www.vanguardia.com/santander/barrancabermeja/304541-se-inauguro-el-primer-punto-vive-digital-plus-en-la-ciudad">http://www.vanguardia.com/santander/barrancabermeja/304541-se-inauguro-el-primer-punto-vive-digital-plus-en-la-ciudad</a>
1 de mayo	HABILITAN WIFI GRATUITO EN EL PARQUE PRINCIPAL	Vanguardia Liberal	Contenido digital (Página web)	<a href="http://www.vanguardia.com/area-metropolitana/giron/309723-habilitan-wifi-gratuito-en-el-parque-principal">http://www.vanguardia.com/area-metropolitana/giron/309723-habilitan-wifi-gratuito-en-el-parque-principal</a>
Junio 5	ESTUDIANTES VIVIERON LA FERIA DE LA TECNOLOGÍA Y LA ROBÓTICA EXPOTIC	Vanguardia Liberal	Contenido digital (Página web)	<a href="http://www.vanguardia.com/area-metropolitana/bucaramanga/314292-estudiantes-vivieron-la-feria-de-la-">http://www.vanguardia.com/area-metropolitana/bucaramanga/314292-estudiantes-vivieron-la-feria-de-la-</a>

				<a href="#">tecnologia-y-la-robotica-e</a>
Junio 6	SANTANDER TENDRÁ 50 PUNTOS VIVE DIGITAL	Ministerio de las TIC	Contenido digital ( Página web	<a href="http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-9414.html">http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-9414.html</a>
9 de Junio	MINTIC APROBÓ UN NUEVO PUNTO VIVE DIGITAL PLUS PARA EL PUERTO	Vanguardi a Liberal	Contenido digital ( Página web	<a href="http://www.vanguardia.com/santander/barrancabermeja/314719-mintic-aprobo-un-nuevo-punto-vive-digital-plus-para-el-puerto">http://www.vanguardia.com/santander/barrancabermeja/314719-mintic-aprobo-un-nuevo-punto-vive-digital-plus-para-el-puerto</a>

## CONCLUSIONES

- La SETIC es una buena plaza para la realización de una pasantía porque que es una secretaría que está en constante innovación y está a la vanguardia de lo que ocurre a diario en materia de tecnología; y es así como la realización de cubrimientos, notas e información mantienen al pasante dinámico y atento a cualquier novedad.
- El trabajo en equipo debe ser responsable y detallado ya que la información es articulada por diferentes personas que la realizan, la divulgan o la suben a las plataformas virtuales.
- La presencia de un Comunicador Social – Periodista es de gran importancia debido a que la gestión que realiza la Secretaria de las TIC a diario debe ser contada, divulgada y difundida con el fin de que se conozca todo acerca del desarrollo tecnológico en el departamento y la disminución de la brecha digital. El comunicador es aquel que realiza y controla la información que debe ser llevada a los medios de comunicación y a las redes virtuales, y es por eso que se concluye que éste es pilar para visibilizar a la SETIC y controlar la comunicación interna y externa de la entidad.
- Las redes sociales fueron una herramienta que ayudó a la SETIC a que sus usuarios se hayan unido a conocer su gestión y el desarrollo de las iniciativas y proyectos ejecutados. Estas redes colaboraron a que la Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones interactuara con su público y se uniera al desarrollo de la nueva era digital en temas Tecnológicos. La Secretaría TIC con la utilización de estas redes generó una expectativa no solo en sus usuarios sino también en colegios, universidades, institutos, entidades gubernamentales locales y nacionales con el fin de contar uno a uno los avances que se presentaban en el departamento en cuanto a tecnología, ciencia e innovación.

- La creación de información y contenidos multimedia para la página web oficial de la SETIC ([www.SETICsantander.gov.co](http://www.SETICsantander.gov.co)) dio como resultado un protagonismo ante las demás Secretarías de la Gobernación de Santander ya que con la realización de contenidos multimedia, imágenes, noticias y concursos, llamó la atención de las personas en visitar la plataforma virtual y generó alcances más altos de los que ya tenía.
- La divulgación de la Secretaría de las TIC en los medios de comunicación radiales, televisivos y escritos creó un reconocimiento muy receptivo por parte de los santandereanos y de la gobernación de Santander, dándole así uno de los primeros lugares en gestión y ejecución de proyectos ante las demás secretarías del departamento.

## RECOMENDACIONES

- La Universidad debe preocuparse más por abrir plazas como estas para el crecimiento profesional de sus estudiantes, con el fin de que estos aprendan y den a conocer sus conocimientos en una realidad laboral.
- La Universidad Pontificia Bolivariana debería crear convenios con instituciones gubernamentales como alcaldías, Gobernaciones, Ministerios, Personerías, entre otros, para que los futuros practicantes y profesionales de la comunicación y el periodismo puedan adquirir una buena experiencia laboral.
- La SETIC debería seguir dándole la oportunidad a estudiantes de realizar su pasantía en la entidad debido a que es un campo laboral bastante innovador estando siempre a la vanguardia de la comunicación y la información. Allí, el pasante será pieza clave para difundir toda aquella gestión que a diario realiza la Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- A la Secretaría de las TIC le convendría continuar con el plan de trabajo implementado en la pasantía profesional. Es de gran prioridad seguir con este plan que resultó ser un éxito para la comunicación de esta Secretaría de la Gobernación de Santander.
- A la Universidad Pontificia Bolivariana le correspondería implementar optativas en temas de innovación, tecnología y manejo de los Social Media, debido a que la Secretaría de las TIC exige estar informado y en constante renovación de conocimientos.
- La secretaría de las TIC en su calidad de dependencia gubernamental debe seguir incentivando a la educación de sus funcionarios, es decir, motivarlos con cursos, diplomados o seminarios que generen conocimiento en materia de tecnología con el fin de seguir propagando los saberes en el departamento.

## BIBLIOGRAFÍA

Briggs, Mark. "Periodismo 2.0: una guía de alfabetización digital." (2007). Web. 10 June 2015. [https://knightcenter.utexas.edu/Periodismo\\_20.pdf](https://knightcenter.utexas.edu/Periodismo_20.pdf)

Castells, M. (2000): La era de la información (Volumen I) La sociedad red. Madrid, Alianza.

Fumero, Antonio – ROCA, Genis – Colaboracion, SÁEZ, Fernando (2007): "Web 2.0"

Gumucio, Dragon, Alfonso. "Comunicación para el Cambio Social: El Nuevo Comunicador." .Web. 10 June 2015. [http://augusta.uao.edu.co/moodle/file.php/3325/SEMANA\\_01./El\\_nuevo\\_comunicador.pdf](http://augusta.uao.edu.co/moodle/file.php/3325/SEMANA_01./El_nuevo_comunicador.pdf)

Gumucio, Dagron, Alfonso: "Haciendo Olas: Comunicación Participativa para el Cambio Social". Fundación Rockefeller, Nueva York, 2001.

Kaplan, Andreas M.&Haenlein, Michael, (2010), Users of the world, unite! The challenges and opportunities of social media, Business Horizons, Vol. 53, Issue 1, p. 59-68

Lévy, Pierre: Cibercultura. La cultura de la sociedad digital. Barcelona, Anthropos, 2007. 230 páginas.

Ruiz, Encarna. "El periodismo digital: la revolución de los contenidos." .Web. 10 June 2015. <http://www.esdi.url.edu/content/pdf/el-periodismo-digital.pdf>

Sáez, Alonso (1998): «La ciberpedagogía y la investigación educativa ante el nuevo milenio», en Revista Complutense de Educación, 9, 1; 85-99

Salaverría, R.; Negro, S. (2008): Periodismo integrado. Convergencia de medios y reorganización de redacciones, Barcelona, Sol 90 Media.

SETIC, Santander. (2012). Funciones. Recuperado de <http://SETICsantander.gov.co/index.php/secretaria/funciones>

SETIC, Santander. (2012). Quienes somos. Recuperado de <http://SETICsantander.gov.co/index.php/secretaria/quienes-somos>

SETIC, Santander. (2012). Misión. Recuperado de <http://SETICsantander.gov.co/index.php/secretaria/mision>

SETIC, Santander. (2012). Visión. Recuperado de <http://SETICsantander.gov.co/index.php/secretaria/vision>

Tejedor, F.J. & García-Valcarcel, A. (2002): «Investigación educativa el internet», en XXI.Revista de Educación, 4; 25-41.

## ANEXOS

Banco de imágenes de las actividades realizadas por la Secretaría de las tecnologías de la información y las comunicaciones de Santander.

- VISITA A DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA DIVULGACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SECRETARÍA DE LAS TIC.











- [Entrevista en el programa “Región” del canal TRO.](#) – Juan camilo Vélez
- VISITAS A INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL ÁREA METROPOLITANA Y DEL DEPARTAMENTO, PARA LA ENTREGA DE HERRAMIENTAS TIC QUE INFLUYAN EN SU EDUCACIÓN. TAMBIÉN SE APRECIARÁN DIFERENTES IMÁGENES DE CAPACITACIONES EN TEMAS TECNOLÓGICO A DIFERENTES GRUPOS POBLACIONALES Y PROYECTOS APOYADOS POR EL MINISTERIO DE LAS TIC Y LA GOBERNACIÓN DE SANTANDER.



















➤ IMAGEN DEL NUEVO SECRETARIO TIC JUAN CAMILO VÉLEZ ARANGO, Y BANNERS PARA REDES SOCIALES.

# Juan Camilo Velez Arango

Secretario tecnologías de la información y las comunicaciones de Santander

f Juan Camilo Velez Arango @jvelez



# Juan Camilo Velez Arango

Secretario Tecnologías de la información y las Comunicaciones de Santander

f Juan Camilo Velez Arango @jvelez



- AVALUÓ Y CREACIÓN DE IMAGEN DE PROYECTO “SANTANDEREANOS EN TIC” Y EN BANNERS PARA EL PROYECTO “FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS EN TIC A LOS LÍDERES ESPIRITUALES DE LAS DIFERENTES RELIGIONES EN BUCARAMANGA Y EL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA”



**SANTANDEREAOS  
EN TIC**

FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS EN TIC  
A LOS LÍDERES ESPIRITUALES DE LAS DIFERENTES  
RELIGIONES EN BUCARAMANGA Y EL ÁREA METROPOLITANA  
DE BUCARAMANGA.




**SANTANDEREAOS  
EN TIC**

FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS EN TIC  
A LOS LÍDERES ESPIRITUALES DE LAS DIFERENTES  
RELIGIONES EN BUCARAMANGA Y EL ÁREA  
METROPOLITANA DE BUCARAMANGA.





➤ REDES SOCIALES

- [TWITTER](#)
- [FACEBOOK](#)

Inicio Notificaciones Mensajes Descargas Buscar en Twitter

**tic SETIC**  
Santander enserio

**Tic Santander**  
@TicSantander

Con el proyecto "Nativo Digital " seguimos llevando tecnología a todos los rincones del departamento. @olengerke



Inicio Notificaciones Mensajes Descargas Buscar en Twitter

**tic SETIC**  
Santander enserio

**Tic Santander**  
@TicSantander

Hoy llevamos 70 computadores a instituciones educativas de Suratá. El ecosistema digital de Santander avanza

Santander enserio  
@TicSantander y @SantanderEnserio



5 1

Inicio Notificaciones Mensajes Descargas

Buscar en Twitter

**tic**  
**SETIC**  
Sistema de Información y Estadística de la Educación





**Tic Santander**  
@ticasantander

Se hizo entrega de regalos Navideños a nuestros niños de la Provincia García Rovira @olengerke



1

11:00 - 22:04:00 del 2014

Inicio Notificaciones Mensajes Descargas

Buscar en Twitter

**tic**  
**SETIC**  
Sistema de Información y Estadística de la Educación





**Tic Santander**  
@ticasantander

Los estudiantes participantes en CHIKIAPPS fueron homenajeados por su dedicación en el proyecto @olengerke





Inicio Notificaciones Mensajes Buscar en Twitter

**TIC Santander**  
@TICSantander

El secretario #TIC @jvelez habla de #Expotic2015 la feria tecnológica más importante del departamento.



Inicio

**tic SETIC**  
Secretaría de Tecnología e Innovación del Departamento de Santander



**Santander enserio**  
GOBIERNO DE SANTANDER

Inicio Notificaciones Mensajes Buscar en Twitter

**TIC Santander**  
@TICSantander

Se inauguró nueva #ZonaWifi en el parque principal del Municipio de Girón #TODOSENTIC @jvelez @GobdeSantander



Inicio

**tic SETIC**  
Secretaría de Tecnología e Innovación del Departamento de Santander



**Santander enserio**  
GOBIERNO DE SANTANDER





Facebook profile page for **Selso Santander**. The profile header includes the name, location (Bucaramanga), and navigation tabs for **Estado**, **Fotos/videos**, and **Actualizaciones importantes**. The left sidebar lists groups such as **CONSEJO DE CUESTANCA** and **JUNTA DE ACCION COMunal BARRIO MONTERREONDO COMUNA 11 BUCARAMANGA**. The main content area features a post from **Selso Santander** dated **18 de marzo de 2012** with the text **Nuevo Secretario de las TIC, el Doctor Juan Camilo Vélez**. The post includes a collage of photos showing a formal ceremony where a man in a suit is being honored. The right sidebar displays a list of friends and a navigation menu.

Facebook profile page for **Selso Santander**, showing a different post. The main content area features a post from **Selso Santander** dated **23 de marzo de 2012** with the text **Se formaliza la entrega de 7 kits de Robótica al Colegio Santander sede C**. The post includes a collage of photos showing a group of people, likely students and teachers, gathered around a table with various electronic components and equipment. The right sidebar displays a list of friends and a navigation menu.

Setic Santander

Setic Santander Biografía · 2015 · Ahora

AMIGOS · 1000

Setic Santander actualizó su foto de perfil

4 de junio a las 18:30 · Editado · 1

El Secretario #TIC Juan Camilo Velez Arango comparte con los estudiantes de diferentes instituciones educativas asistentes a #EXPOTIC2015



Me gusta · Comentar · Compartir · 1

Setic Santander agregó 34 fotos nuevas al álbum EXPOTIC 2015 de Setic Santander y Juan Camilo Velez Arango

Revisión

- 2015
- 2014
- 2013
- 2012
- 2011
- Nacimiento

Amigos: 10

Software Redes Sociales  
www.facebook.com  
El mejor panel para gestionar sus redes sociales. Modéalo. Dale. Diviértete creando tus fotos.

Setic Santander

Setic Santander Biografía · 2015 · junio

Estado · Foto/video · Acontecimiento importante

AMIGOS · 1000

Setic Santander actualizó su foto de perfil

4 de junio a las 18:30 · Editado · 1

El Secretario #TIC Juan Camilo Velez Arango comparte con los estudiantes de diferentes instituciones educativas asistentes a #EXPOTIC2015



Me gusta · Comentar · Compartir · 1

Setic Santander agregó 34 fotos nuevas al álbum EXPOTIC 2015 de Setic Santander y Juan Camilo Velez Arango

Revisión

- 2015
- 2014
- 2013
- 2012
- 2011
- Nacimiento

Amigos: 10

Software Redes Sociales  
www.facebook.com  
El mejor panel para gestionar sus redes sociales. Modéalo. Dale. Diviértete creando tus fotos.

Facebook profile page for **Selva Santander**. The page shows a post from **Selva Santander** and **Juan Camilo Vélez Arango** dated **2 de junio a las 10:17**. The post is titled **Rueda de prensa (16 junio 2013)** and includes a video player with a play button icon. Below the video, there are 14 reposts and interaction options (like, comment, share). A second post from **Selva Santander** is visible below, dated **2 de junio a las 10:51**, titled **Redes**, and mentions **Ludwing Pérez Cerpe**. The left sidebar shows a grid of photos with a **+20** indicator. The right sidebar features a list of friends and a **Actividad** section.

Facebook profile page for **Selva Santander**. The page shows a post from **Selva Santander** and **Juan Camilo Vélez Arango** dated **20 de mayo a las 11:10**. The post is titled **Reunión** and contains a collage of photos showing a meeting or event. Below the collage, there are 25 reposts and interaction options (like, comment, share). The text of the post describes a meeting held in **Medellán** on **16 de mayo** regarding the evaluation of the vision strategy in science, technology, and innovation. The right sidebar features a list of friends and a **Actividad** section.

Facebook page for **Setis Santander**. The main post is by **Juan Camilo Velaz Arango** (25 de mayo a las 11:00) with the text: "Invitación a EXPOFIC 2015, el próximo 4 de junio desde las 7:30 am en Centro comercial Cacicapas, la Feria de Ciencia Tecnología e Innovación más importante de Setis Santander". The post includes a video player showing a man speaking in front of a screen with the text "EXPOFIC 2015". Below the video, it says "Falta no gusta · Comentar · Compartir" and lists tags: "A.S. Andres Castaño, María Helena Sierra Rodríguez, Wendy Nathaly Franco S. Lobo y 20 personas más les gusta esto." It also shows "Compartido 7 veces" and a comment from "Liliana Carreras" dated "14 de mayo · Responder".

Facebook page for **Setis Santander**. The main post is by **Setis Santander** (12 de mayo) with the text: "TESTCASA · Rendición Pública de Cuentas mañana 12 de Mayo a las 9:00 a.m. en el tagipalme EN VIVO AM por Canal TVC — con Juan Camilo Velaz Arango." The post includes a video player showing a man speaking with a "twitcam" logo and the text "Rendición de Cuentas". Below the video, it says "No gusta · Comentar · Compartir" and lists tags: "Setis Santander". It also shows "Compartido 7 veces" and a comment from "Liliana Carreras" dated "14 de mayo · Responder".



➤ **CONCURSO EN REDES SOCIALES PARA LA IMAGEN DEL PROYECTO “OFICINAS VERDES”**





**NOTA:**

El banco de imágenes se puede encontrar en la página web de la Secretaría de las TIC [www.SETICsantander.gov.co](http://www.SETICsantander.gov.co) y en las redes sociales de Twitter y Facebook de la SETIC.