

2024

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

Clínica Universitaria Bolivariana

Metodología Global Reporting Initiative





01

Asuntos generales

Declaración de la Alta Dirección

(GRI 2-1, 2-11, 2-22, 2-23)



Vivimos tiempos que exigen de nosotros algo más que conocimiento: nos exigen claridad moral, sentido colectivo y valentía para transformar.

Las universidades ya no podemos ser sólo lugares donde se aprende. Debemos ser territorios donde se imagina y se construye futuro. Espacios donde el saber sea útil, el pensamiento dialogue con la realidad y la tecnología tenga alma.

En la Universidad Pontificia Bolivariana hemos entendido que la sostenibilidad no se limita a indicadores ni certificaciones. Es una forma de relación: con las personas, con los territorios, con la vida misma. Este reporte es reflejo de eso, de una comunidad que no solo gestiona, sino que cuida; que no solo educa, sino que transforma.

Hemos dado pasos concretos hacia un modelo de Universidad que se reinventa con responsabilidad: renovamos nuestra acreditación institucional Multicampus, avanzamos hacia el Net Zero, fortalecimos alianzas interinstitucionales, apostamos por la regeneración ambiental y creamos nuevas formas de medir nuestro impacto social. Lo hicimos desde Medellín, pero también desde nuestras seccionales en Bucaramanga, Montería y Palmira, y desde los territorios donde sembramos presencia educativa, social y espiritual. Porque la UPB es una red viva que conecta regiones, saberes y comunidades con una misma vocación: servir con esperanza.

Pero también reconocemos lo que aún falta. Sabemos que el reto de formar seres humanos conscientes, justos, solidarios y críticos es una tarea que nunca termina. Que debemos seguir cultivando un liderazgo que escuche, que sepa construir con otros y que tenga la humildad de corregir el rumbo cuando sea necesario.

Agradezco profundamente a cada persona que hace parte de esta historia: estudiantes, docentes, administrativos, aliados y egresados. Nada de lo que presentamos aquí sería posible sin su trabajo, su esperanza y su compromiso cotidiano.

Los invito a leer este informe como lo que realmente es: una conversación abierta, una apuesta ética y un acto de fe en la educación como fuerza regeneradora. Porque, como Universidad, creemos que lo que cuidamos, nos transforma.

Pbro. Diego Alonso Marulanda Díaz
Rector General
Universidad Pontificia Bolivariana

Mensaje del Director

GRI 2-22 GRI 2-23

30 años “Transformando”

En la Clínica Universitaria Bolivariana entendemos que los desafíos globales, y en especial los del sector salud, requieren de un liderazgo comprometido y visionario. La sostenibilidad no es solo una línea estratégica, sino el ADN que impregna todas nuestras acciones. En 2024, hemos reafirmado nuestro compromiso de liderar la transformación y afrontar los retos del sector salud.

La Clínica, durante 29 años, ha evolucionado para ser un referente en el sector salud, demostrando que los resultados superiores en la atención y la sostenibilidad son elementos inseparables. Este recorrido nos ha llevado a implementar iniciativas transformadoras que impactan no solo a nuestros grupos de interés, sino también a la sociedad y al medio ambiente.

Hemos avanzado en la reducción de nuestra huella de carbono, implementando acciones de eficiencia energética, identificando fuentes generadoras de emisiones, racionalizando y optimizando su uso, promoviendo la movilidad sostenible y el cuidado de la biodiversidad y el ecosistema de nuestra Clínica. Proyectos como la promoción de prácticas de economía circular y la eficiencia en el uso de insumos son prueba de nuestra dedicación a construir un futuro más verde y resiliente.

La Clínica centra la gestión desde el propósito superior: “Proteger el don maravilloso para brindar la mejor experiencia con resultados superiores en la atención”, desde un modelo de atención que se caracteriza por la integralidad, la calidad humana y científica de los profesionales, quienes aplican siempre la mejor evidencia disponible, y la ética en el servicio. Estos elementos se sustentan en la Misión y Visión institucional. Somos un centro académico innovador, reconocido nacional e internacionalmente, con fuertes pilares en la humanización, el mejoramiento continuo y la gestión de riesgos.

A medida que nos acercamos a nuestro 30 aniversario en 2025, reafirmamos nuestra visión de ser un modelo de excelencia en el sector salud, comprometidos con la innovación y la mejora continua. Este próximo año no solo marcará tres décadas de transformación, sino que también será una oportunidad para consolidar nuestros logros y establecer nuevas metas en nuestra trayectoria. Continuaremos fortaleciendo nuestras alianzas estratégicas, promoviendo la gestión del conocimiento y la innovación, y fomentando una cultura organizacional que priorice la satisfacción de nuestros grupos de interés, el respeto por el medio ambiente y la contribución a las agendas globales. Con cada



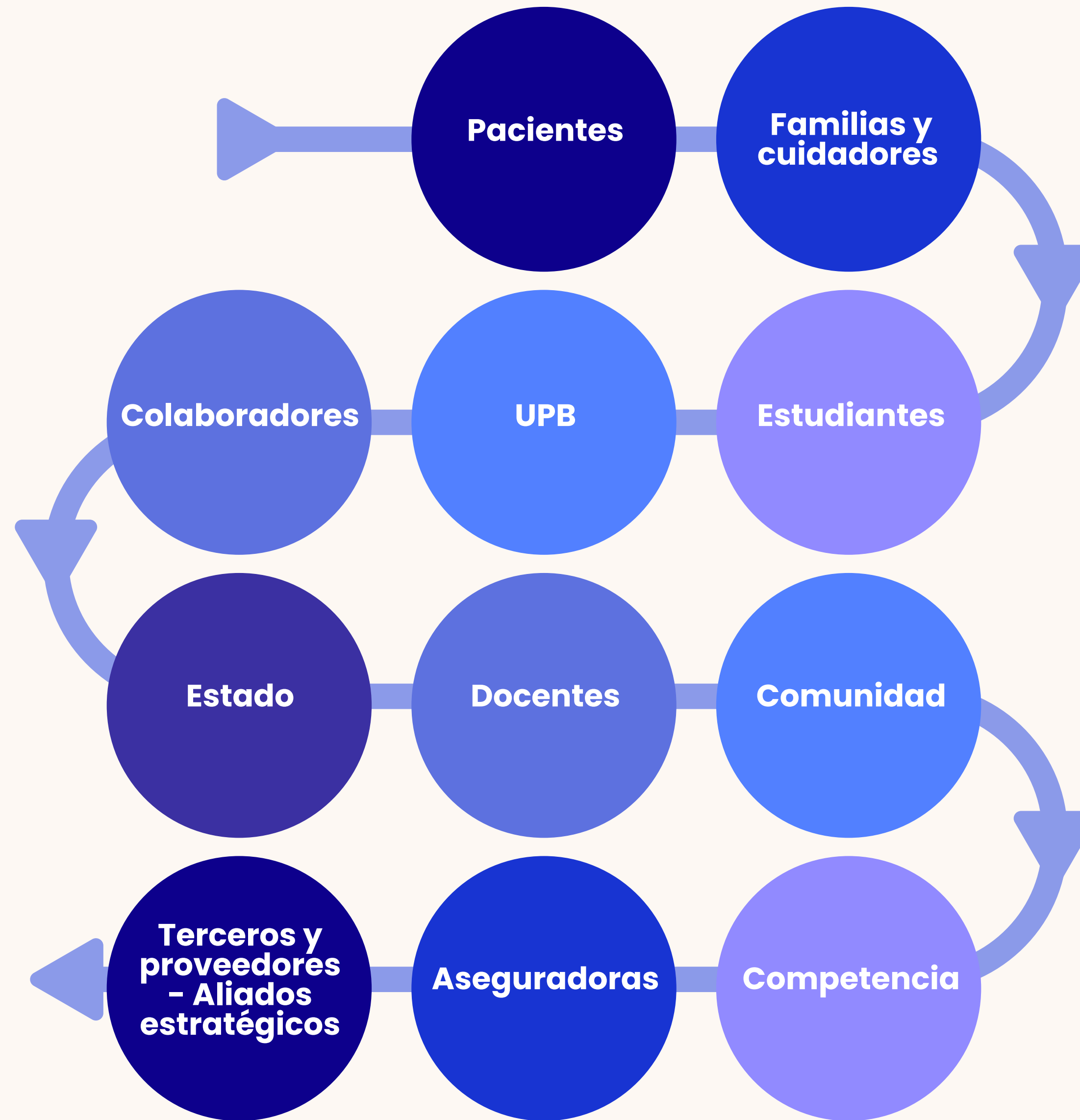
paso que damos, seguimos construyendo un legado de sostenibilidad y esperanza, demostrando que el cuidado de la salud y del planeta pueden avanzar juntos hacia un futuro próspero para todos.

Dr. Carlos Alberto Restrepo Molina
Director General

Grupos de interés

GRI 2-23 GRI 2-29

La Clínica Universitaria Bolivariana, fiel a su identidad basada en el humanismo cristiano, mantiene un diálogo permanente con sus grupos de interés para fortalecer su impacto social, económico y ambiental. A través de ejercicios de priorización, se han identificado los grupos de interés con los cuales la Clínica se relaciona, y se han priorizado para su gestión. Los 11 grupos de interés son los siguientes:



Pacientes
Brindar servicios integrales, seguros, con calidad humana, ética y científica, y entregar una oferta de valor diferenciada por la humanización en la atención.

Familias y cuidadores
Brindar información clara, oportuna y transparente acerca de los servicios prestados al paciente que se acompaña durante su estancia en la Clínica, así como educación en salud para favorecer el cuidado y las memorias de sostenibilidad.

Estudiantes
Contribuir con el desarrollo de competencias, habilidades y conocimientos de los profesionales de la salud en formación.

UPB
Promover un ambiente de confianza con la Universidad mediante una comunicación transparente y oportuna, con el fin de entregar información relevante y confiable para la toma de decisiones institucionales

Colaboradores
Promover el desarrollo del talento humano y la participación de los colaboradores, conectando sus propósitos con los de la Clínica. Construir iniciativas que contribuyan al mejoramiento de estrategias organizacionales que favorezcan la calidad de vida del colaborador y el avance de los objetivos institucionales.

Estado
Contribuir al desarrollo de propuestas colaborativas para la política de salud pública que favorezcan el progreso de la sociedad, y cumplir con los lineamientos normativos para la prestación de servicios de salud humana.

Docentes
Contribuir con la gestión de los procesos de docencia-servicio e investigación, y acompañar la formación de los estudiantes bajo su responsabilidad.

Comunidad
Promover el desarrollo de capacidades como herramienta para alcanzar su sostenibilidad y apoyar su bienestar a través de la destinación de recursos tangibles e intangibles.

Competencia
Afianzar y contribuir con la gestión de las instituciones a través de referenciacines competitivas que permitan compartir las mejores prácticas e incorporar experiencias para el mejoramiento de los procesos institucionales.

Aseguradoras
Brindar propuestas de valor diferenciadas con servicios integrales, seguros, con calidad humana, ética y científica; servicios líderes y diferenciados en el mercado.

Terceros y proveedores - Aliados estratégicos
Fortalecer y desarrollar a los proveedores y contratistas como aliados estratégicos en la cadena de suministro y la prestación de servicios en salud.

Relacionamiento con grupos de interés

GRI 2-29 | GRI 3-1 | GRI 3-3

La Clínica garantiza la participación de los grupos de interés desde la consulta, la negociación, la colaboración y el empoderamiento. Todas las relaciones con sus grupos de interés se gestionan a partir de los principios esenciales del relacionamiento: **inclusividad, materialidad, impacto y capacidad de respuesta.**

Desde el año 2017, se ha enriquecido el modelo de gestión de grupos de interés, lo que ha permitido fortalecer las relaciones con estos. La priorización y el relacionamiento con los grupos de interés fueron actualizados en el año 2024. Este modelo está fundamentado en el estándar **AccountAbility AA1000.**



Materialidad

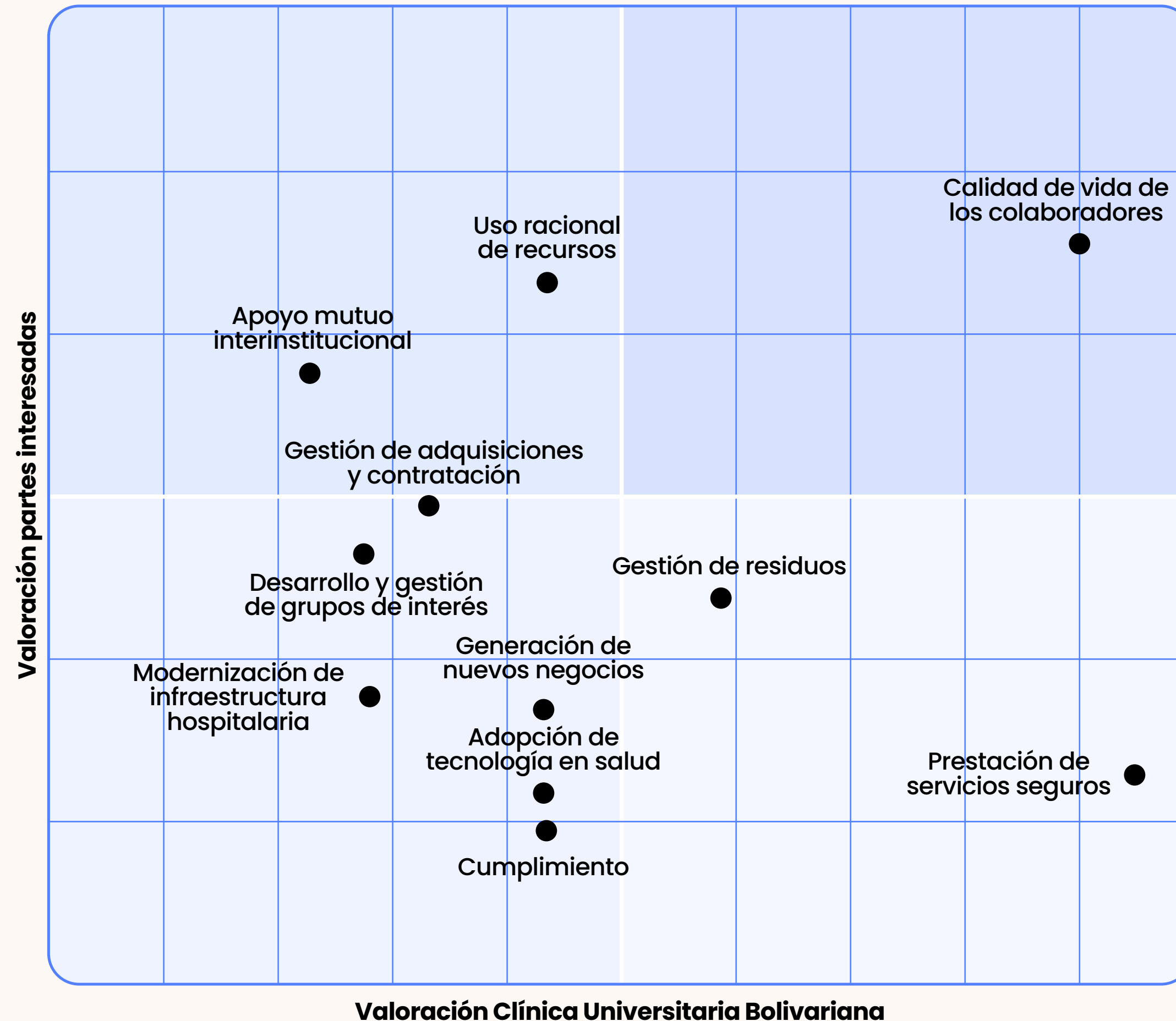
GRI 2-29 | GRI 3-1 | GRI 3-2 | GRI 3-3 GRI 2-16 GRI 207-3

La Clínica identifica los asuntos materiales que orientan su planificación estratégica, asegurando que sus decisiones respondan a las expectativas de los grupos de interés. El análisis de materialidad fue actualizado en el año 2023 y ratificado en 2024.

1299 participantes en la encuesta de materialidad.

Matriz de materialidad

GRI 3-2



Líneas estratégicas



Asuntos materiales

- 1 Prestar servicios seguros.
- 2 Modernización de la infraestructura hospitalaria.



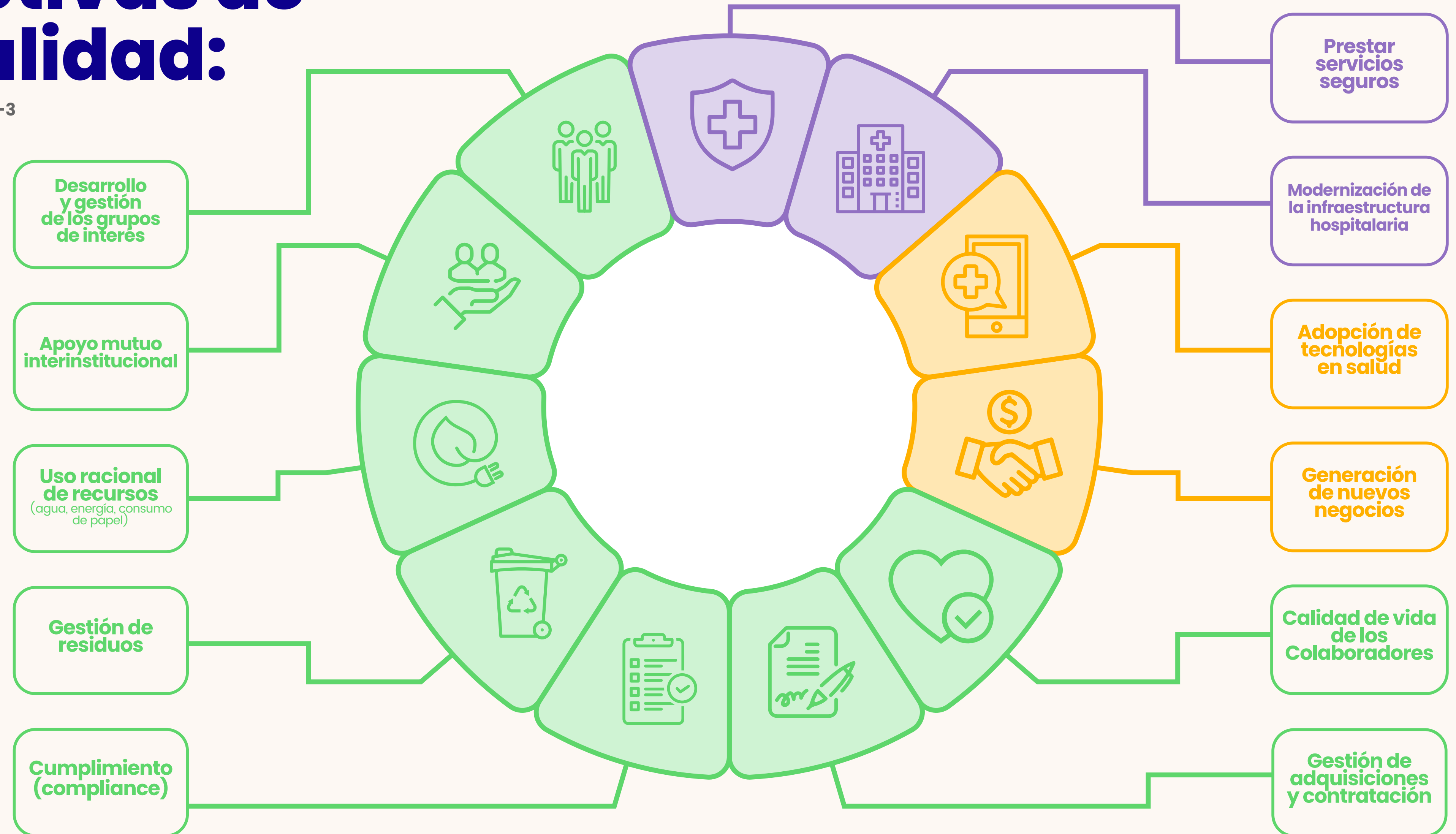
- 3 Adopción de tecnologías en salud.
- 4 Generación de nuevos negocios.



- 5 Calidad de vida de los colaboradores.
- 6 Gestión de adquisiciones y contratación.
- 7 Cumplimiento (compliance).
- 8 Gestión de residuos.
- 9 Uso racional de recursos (agua, energía, consumo de papel).
- 10 Apoyo mutuo interinstitucional.
- 11 Desarrollo y gestión de los grupos de interés.

Perspectivas de materialidad:

GRI 2-29 | GRI 3-1 | GRI 3-2 | GRI 3-3





Prestar servicios seguros

Prestar servicios seguros, con los más altos estándares de calidad, enmarcados en una oferta de valor diferenciada, que contribuyan a la solución de los problemas de salud del territorio donde la Clínica hace presencia.

Modernización de la infraestructura hospitalaria

Garantizar una infraestructura que permita prestar los servicios con una experiencia memorable, centrada en la mejor tecnología, espacios seguros y humanizados, soportado en una cultura innovadora en procesos y modelo de atención.

Adopción de tecnologías en salud

Posicionar la Clínica como un centro de investigación básica y aplicada en colaboración con el ecosistema de ciencia, tecnología e innovación global, para adquirir nuevos conocimientos que permitan desarrollar innovaciones de alto impacto y relevancia en el sector salud, que contribuyan al desarrollo sostenible de la Clínica.

Generación de nuevos negocios

Contar con prácticas de excelencia y el desarrollo del conocimiento científico para el sector, desde la innovación y la generación de nuevos servicios, productos para resolver desafíos y necesidades de las personas, la comunidad y el sector.

Calidad de vida de los Colaboradores

Fomentar el desarrollo integral del talento humano, con el fin de lograr la disponibilidad y compromiso de las personas, asegurando que el entorno de trabajo se convierta en un espacio saludable, seguro, que permita el crecimiento personal y profesional desde lo individual y lo colectivo, la vida en equilibrio.

Gestión de adquisiciones y contratación

Generar alianzas con terceros y proveedores de la Institución que favorezcan el desarrollo sostenible desde la regeneración, la circularidad, el menor impacto en el ciclo de vida del producto o servicio y el aporte hacia las comunidades y la responsabilidad social. Generando desarrollo para la Institución y los aliados.

Cumplimiento (compliance)

Tomar decisiones y orientar la implementación de acciones de prevención, mitigación de riesgos y gestión en continuidad que, junto con las actividades de cumplimiento, protegen a la Clínica, los recursos, la reputación institucional, el cumplimiento legal, la seguridad de los grupos de interés, y la generación de confianza y comunicación transparente.

Gestión de residuos

Gestionar de forma eficiente los residuos a través del relacionamiento del uso de recursos no renovables, optimización del uso de tecnología de tratamiento y la disminución de la cantidad de residuos destinados a disposición final, favoreciendo la valorización y aprovechamiento de residuos, en el marco de las estrategias de reducción, reutilización y reciclaje.

Uso racional de recursos (agua, energía, consumo de papel)

Contribuir con la mitigación y adaptación al cambio climático mediante la implementación

de acciones para la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero - GEI, la búsqueda permanente de mayor eficiencia energética, la implementación de tecnologías limpias, el uso eficiente de los insumos en los servicios y procesos de la Clínica.

Apoyo mutuo interinstitucional

Posicionar la Clínica en el sector, basado en el conocimiento transversal, el desarrollo y el fortalecimiento de capacidades institucionales que promuevan los modelos y prácticas de alto nivel para el sector salud, desde las relaciones de ayuda mutua y referenciación.

Desarrollo y gestión de los grupos de interés

Generar relaciones de confianza y desarrollo de los grupos de interés que impacten favorablemente la cadena de valor y permitan la gestión de grupos de interés desde sus necesidades y expectativas, acorde al modelo de relacionamiento.



Apuestas estratégicas en sostenibilidad y ODS

GRI 201-2

La Clínica ha priorizado cuatro apuestas estratégicas:

I) Regeneración y Resiliencia:

busca implementar prácticas capaces de restituir lo perdido a causa de las actividades humanas y, de este modo, mitigar las consecuencias del cambio climático.

II) Interés Colectivo:

involucra los derechos que pertenecen a la comunidad y que tienen como finalidad garantizar la satisfacción de las necesidades colectivas.

III) Liderazgo Consciente:

se ejerce desde el compromiso pleno, comprendiendo la magnitud de la influencia que se tiene sobre los demás. Esta apuesta promueve la cultura organizacional, la autenticidad y la innovación.

IV) Gobierno Corporativo:

comprende los procedimientos que regulan la estructura y el funcionamiento de la Universidad.



La Regeneración y la Resiliencia

Cambio climático

- Huella de carbono.
- Energía.
- Movilidad sostenible.

Servicios ecosistémicos y circularidad

- Biodiversidad.
- Huella hídrica.
- Residuos.



Interés Colectivo

Valoración e impacto social

Impacto en las investigaciones, impactos sociales generados por la Clínica en los grupos de interés.

Voluntariado

Caracterización y potencialización de voluntariado UPB Multicampus.



Liderazgo Consciente

Gestión de externalidades

Gestión del riesgo

Criterios ESG: Compras o inversiones responsables.



Gobierno Corporativo

Reporte de sostenibilidad

Sinergias y relacionamiento

Visibilidad y métricas

Gestión del conocimiento

La Clínica considera la sostenibilidad como una capacidad institucional que habilita el logro de su oferta de valor. Por ello, de forma transversal, la sostenibilidad se integra al plan estratégico, tanto a nivel táctico como operativo, en la gestión diaria institucional y en el plan prospectivo.

En este marco, la Clínica ha articulado su gestión con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), generando una priorización que permite contribuir directamente a las metas 2030 y al cumplimiento del propósito institucional en materia de sostenibilidad.

Se han priorizado **10 ODS** y **47 metas**, alineando esta contribución con los objetivos e iniciativas estratégicas en las tres líneas del **PDI 2023-2025** y con la **materialidad**.



Los ODS se han alineado con las apuestas estratégicas en sostenibilidad, los asuntos materiales y las líneas estratégicas del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023-2025.

ODS priorizado	Apuesta Estratégica en Sostenibilidad	Metas a las que la Clínica Aporta	% Aporte
ODS 1:  Fin de la pobreza	Interés colectivo (social)	1	20%
ODS 3:  Salud y bienestar	Interés colectivo (social)	11	85%
ODS 4:  Educación de calidad	Gobierno Corporativo (Gobernanza)	5	50%
ODS 5:  Igualdad de género	Interés colectivo (social)	4	44%
ODS 6:  Agua limpia y saneamiento	Regeneración y resiliencia (ambiental)	4	50%
ODS 8:  Trabajo decente y crecimiento económico	Gobierno Corporativo (Gobernanza)	4	33%
ODS 9:  Industria, innovación e infraestructura	Liderazgo consciente (económico)	3	40%
ODS 10:  Reducción de las desigualdades	Interés colectivo (social)	3	30%
ODS 13:  Acción por el clima	Regeneración y resiliencia (ambiental)	4	80%
ODS 16:  Paz, justicia e instituciones sólidas	Interés colectivo (social)	4	33%

Alineación PDI, Materialidad y ODS



Impactos, riesgos y oportunidades principales

GRI 402-1

Con el fin de asegurar la pertinencia de los métodos de atención en salud, los modelos actuales de negocio, la adaptación a las nuevas tecnologías, la alineación a la normativa y estar preparados para los diferentes cambios del entorno, tanto interno como externo, se estructura el modelo para la gestión integral de riesgos, el cual se convierte en una guía para la gestión y administración de riesgos de forma proactiva y preventiva, para que la Clínica pueda estar preparada frente a diversas amenazas, bien sea para prevenirlas o responder ante ellas de forma consciente y planeada.

La consolidación del modelo de gestión del riesgo institucional ha permitido alcanzar un nivel de madurez básico en la Institución, mediante la alineación en la identificación de los diferentes riesgos con una metodología estandarizada y con la articulación de los diferentes procesos bajo un mismo enfoque, así como la migración de matrices de riesgos.

La gestión integral de riesgos tiene como propósito apoyar la toma de decisiones en la Clínica desde el establecimiento de un modelo integral que permite la identificación, evaluación, tratamiento y monitoreo de aquellos riesgos y

oportunidades que podrían afectar o beneficiar la consecución de los objetivos. De acuerdo con la encuesta de medición de la percepción de riesgos, los colaboradores comprenden el propósito del sistema de riesgos y lo conciben como un elemento preventivo en el quehacer diario.

De acuerdo con la encuesta de medición de la percepción de riesgos, los colaboradores comprenden el propósito del sistema de riesgos y lo conciben como un elemento preventivo en el quehacer diario. Estos resultados se evidencian en la tendencia de la medición de los niveles alto y muy alto, que pasaron del 41 % al 62 %. Asimismo, la encuesta demuestra que los colaboradores sienten que la gestión de riesgos es una prioridad dentro de la Clínica: el 65,5 % así lo considera. Se continúa trabajando en el alcance de comprensión de la política; en la última medición, se obtuvo un 87 % de conocimiento en la política.

Se ha logrado incorporar el pensamiento basado en riesgos en los procesos institucionales, evitando situaciones que pueden generar daños a los grupos de interés.

A través de la gestión de las matrices de riesgos de procesos, se anticipan situaciones no deseables para la Clínica, estableciendo medidas de control preventivas que tienen como resultado la mitigación de riesgos.

Uno de los riesgos más críticos en 2024 es el riesgo de ciberataque. La Clínica ha reforzado las medidas de seguridad para evitar ser objeto de un ataque cibernético.

Los constantes cambios en el entorno fueron monitoreados permanentemente por la alta

gerencia a través de la mesa de crisis. La mesa de crisis es un espacio que se activa cuando se evidencia que hay algún evento que puede impactar de manera importante la operatividad de la Clínica, por lo que se ha dado un manejo adecuado a los retos que han representado los cambios en el sistema de salud y a mantener la Clínica sostenible en todos sus aspectos.

Los riesgos estratégicos en el 2025 están identificados y están definiéndose lineamientos de intervención





02

Gobierno Corporativo

TRANSFORMANDO VIDAS: UN CAMINO DE SERVICIO Y DE AMOR POR LA INSTITUCIÓN

En la historia de la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB) y de la Clínica, que ha crecido junto a ella, encontramos al Dr. Francisco Alonso Calle Lopera, un profesional cuya trayectoria es testimonio del compromiso y la dedicación hacia la salud y el bienestar de la comunidad. Desde sus primeros años como estudiante de primaria del colegio de la UPB hasta su posgrado en 2001, el Dr. Calle ha estado inmerso en un entorno que fomenta el aprendizaje, la innovación y el desarrollo humano.

Actualmente, como Coordinador Asistencial, el Dr. Calle ha sido testigo del crecimiento y consolidación de la Clínica como una institución de referencia en el país. Desde su ingreso en el año 1996, cada avance logrado ha representado para él un paso más hacia la transformación de vidas, un principio que guía cada acción dentro de la institución.

Más allá de su labor profesional, el Dr. Calle es un hombre de familia. Disfruta compartir momentos con su esposa y sus dos hijos, Sebastián y Laura, quienes son su mayor fuente de inspiración. En su tiempo libre se dedica a actividades que nutren su alma: leer, caminar al aire libre y disfrutar de sus pasiones por el fútbol, el cine y los viajes. Estas experiencias personales enriquecen su vida y le permiten regresar al trabajo con una perspectiva renovada y una energía contagiosa.

La Clínica ha sido, sin duda, un segundo hogar para el Dr. Calle. Aquí ha podido desarrollar muchos de sus sueños y contribuir al crecimiento del talento humano. Su compromiso con la formación y el bienestar de sus colegas refleja una visión integral de la salud, donde cada miembro del equipo es valorado y se le brinda la oportunidad de evolucionar.



Nuestra Clínica

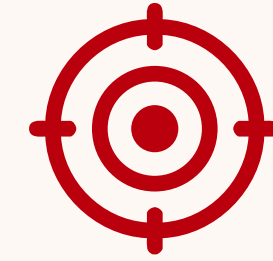
GRI 2-1 GRI 2-23

La Clínica Universitaria Bolivariana es una entidad de origen privado que pertenece a la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB), entidad fundada en 1936, que cuenta con acreditación Multicampus del Ministerio de Educación Nacional.

La Clínica fue creada mediante Acuerdo del Consejo de Dirección CD 9° del 17 de noviembre de 1995.

Hace parte del proyecto social y académico de la Universidad Pontificia Bolivariana, con orientación académica que se hace evidente, ya que contribuye eficazmente en los procesos de docencia e investigación, para formar integralmente a los profesionales de la salud que requiere la sociedad.

La Clínica cuenta con una única sede ubicada en la zona noroccidental de Medellín, Comuna 7 – Robledo, Carrera 72A # 78B – 50.



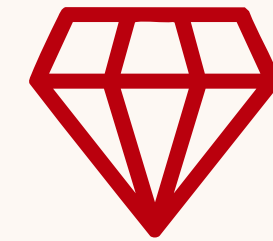
Misión

Somos un Hospital Universitario que genera valor y la mejor experiencia a sus grupos de interés, con estándares superiores de calidad, sostenibles y consecuentes con los principios cristianos de solidaridad y respeto por la vida.



Visión

Consolidar la Clínica como un Centro Clínico Académico innovador, con prestigio nacional e internacional, que garantiza la sostenibilidad.



Valores

- Espiritualidad
- Honestidad
- Solidaridad
- Excelencia en el servicio
- Responsabilidad
- Creatividad e innovación
- Respeto
- Compromiso
- Diligencia
- Justicia



Oferta de valor

Protegemos el Don Maravilloso de la Vida, brindando la mejor experiencia con resultados superiores en la atención.



Principios

Se reconoce la salud y la vida como derecho natural y constitucional, y la prestación de servicios de salud con eficiencia, universalidad y solidaridad.

No se realizarán procedimientos y tratamientos no aceptados por la Iglesia católica.

No se realizarán procedimientos y tratamientos sin un respaldo científico y un trato humanitario. Los principios éticos prevalecen sobre los intereses académicos e investigativos.

Los derechos de los pacientes serán socializados, comprendidos e interiorizados, y se verificará su respeto y aplicación en todas las actuaciones asistenciales y administrativas.

Se atenderá a todas las personas que demanden el servicio, sin discriminación por razones de edad, género, raza o condición socioeconómica, y se respetarán las ideas, creencias o prácticas religiosas y políticas.

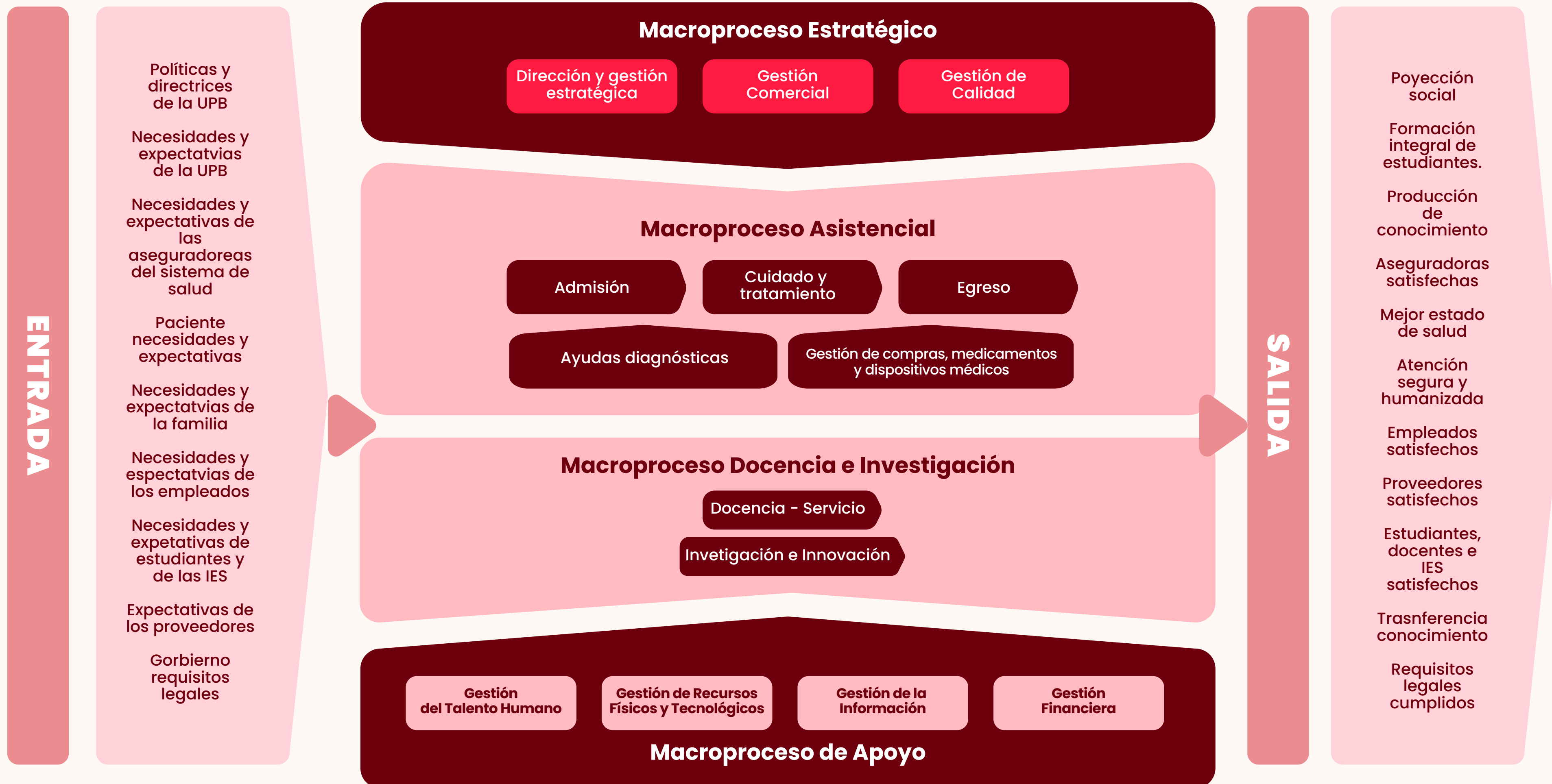
Se mantendrán las condiciones de calidad y seguridad para prevenir y disminuir los riesgos inherentes a la prestación del servicio de salud. Las relaciones entre colaboradores tendrán la suficiente calidad humana para repercutir de forma positiva en el quehacer diario de cada estamento laboral.



Cadena de valor

GRI 2-6

La Clínica está organizada para su funcionamiento a través de un mapa de procesos. Cuenta con cuatro macroprocesos: Estratégico, Asistencial, Docencia e Investigación, y de Apoyo, que permiten el desarrollo de la estrategia institucional y el logro de nuestro propósito institucional.



La Clínica en el tiempo

GRI 2-6 GRI 2-28

Designación como centro de excelencia, sociedad de Anesesia obstetrica y perinatal (SOAP): La Clínica Universitaria Bolivariana continúa siendo la primera y única institución en el país, y la segunda en América Latina, en recibir esta certificación, destacándose por su compromiso con una atención segura y de calidad para las pacientes maternas.

Nuestra línea de vida



Estructura de gobernanza

GRI 2-6 GRI 2-28 GRI 2-10 - GRI - 2-11

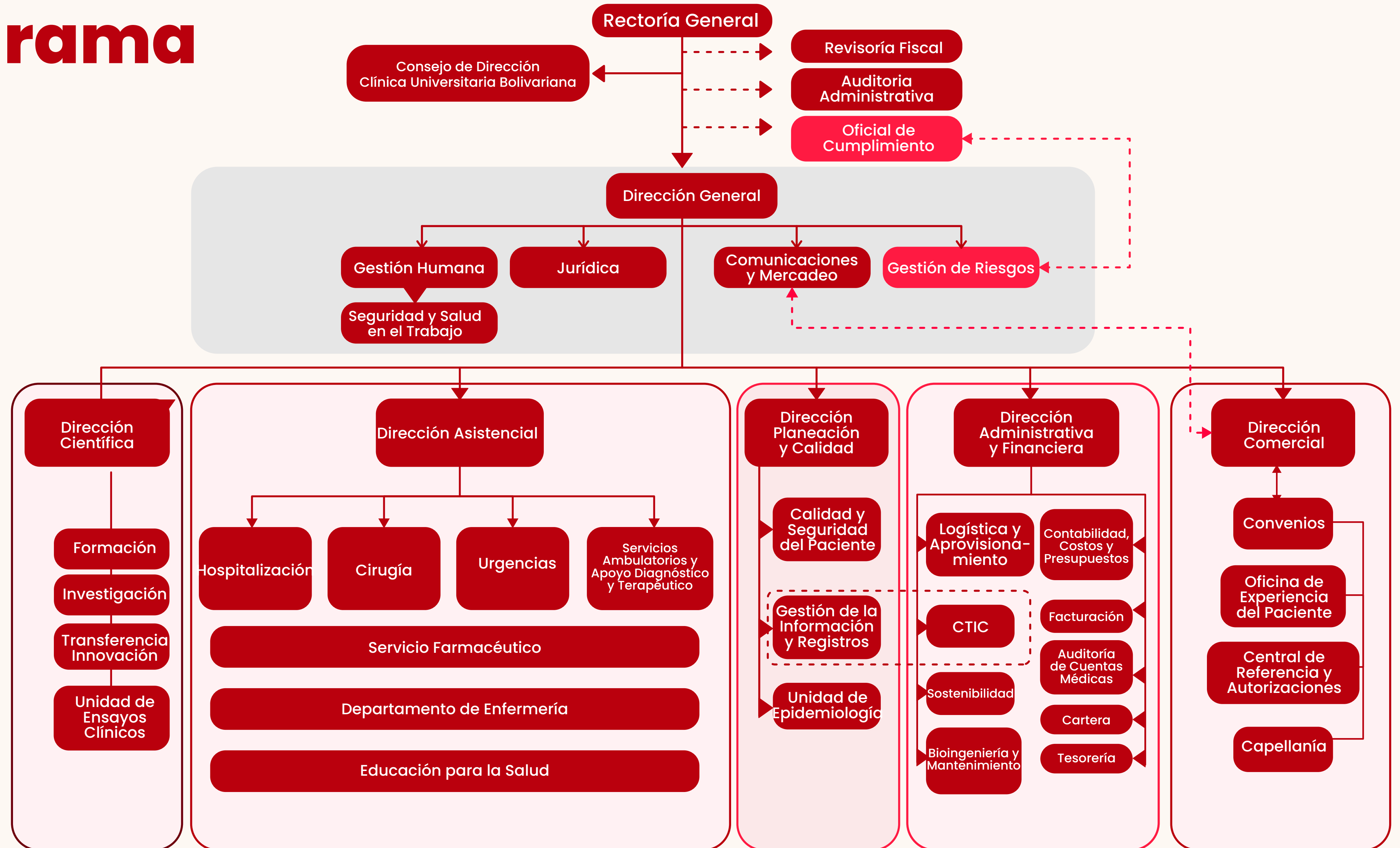
El Consejo de Dirección asegura las capacidades de la institución para generar valor y la mejor experiencia a los grupos de interés de la Clínica, desde la prestación de servicios de salud. Este es el máximo órgano de gobierno institucional.



Nombre	Cargo	Independencia y antigüedad
Pbro. Diego Marulanda Díaz	Rector	No independiente – 1 año
Luis Eduardo Gómez Álvarez	Vicerrector General	No independiente – 8 años (<i>hasta septiembre de 2024</i>)
Santiago Acosta Maya	Vicerrector General	No independiente – Menos de 1 año (<i>desde noviembre de 2024</i>)
Marco Antonio González	Decano Escuela de Ciencias de la Salud y Director Facultad de Medicina	No independiente – 4 años
Carlos Ignacio Correa Valencia	Asesor Externo	Independiente – Mayor a 15 años
Tulio Gómez Tapias	Asesor Externo	Independiente – Mayor a 15 años
Armando Santamaría Ortiz	Asesor Externo	Independiente – Mayor a 15 años
Mayra Viera Cano	Asesora de Asuntos Administrativos y Económicos UPB	No independiente – 4 años (<i>hasta septiembre de 2024</i>)
Paula Andrea Arango Gutiérrez	Vicerrectora de Asuntos Económicos y Administrativos Multicampus	No independiente – Menos de 1 año (<i>desde noviembre de 2024</i>)
Carlos Alberto Restrepo Molina	Director General	No independiente – 15 años
Wilmar Alonso Alcaraz Otálvaro	Director Asistencial	No independiente – 13 años
Juan Guillermo Barrientos Gómez	Director Científico	No independiente – 14 años
Margarita María Pineda Valderrama	Directora Comercial	No independiente – 4 años (<i>hasta marzo de 2024</i>)
Diana Leonor Gutiérrez Muñoz	Directora Comercial	No independiente – Desde noviembre de 2024
Sergio Jaramillo Marín	Director Administrativo y Financiero	No independiente – 6 años (<i>hasta 2024</i>)
Juan Camilo González	Director Administrativo y Financiero	No independiente – Menos de 1 año (<i>desde marzo de 2024</i>)

Organigrama

GRI 2-10 - GRI - 2-11



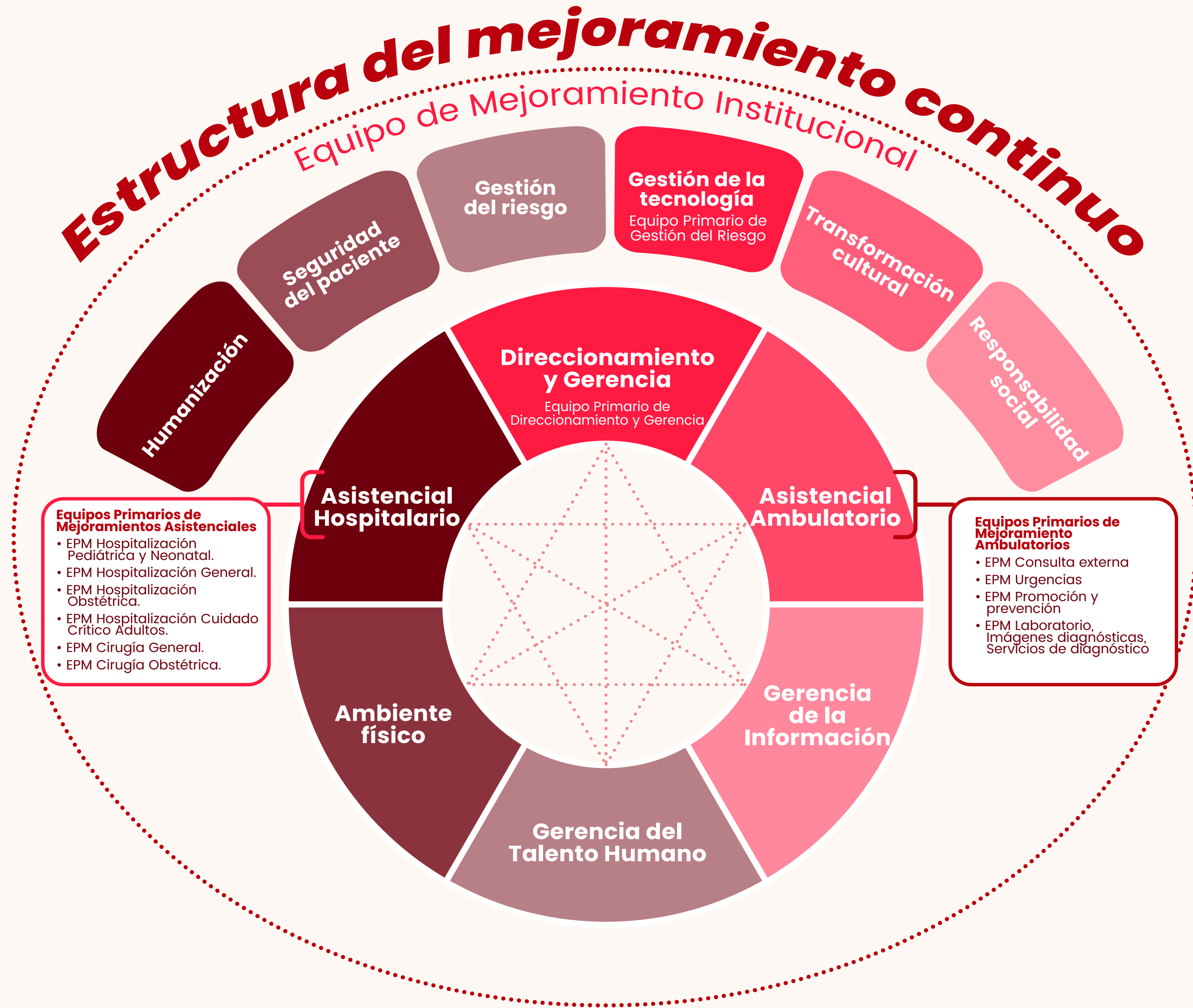
Organismos para la toma de decisiones

GRI 2-9 | GRI 2-13 | GRI 2-12

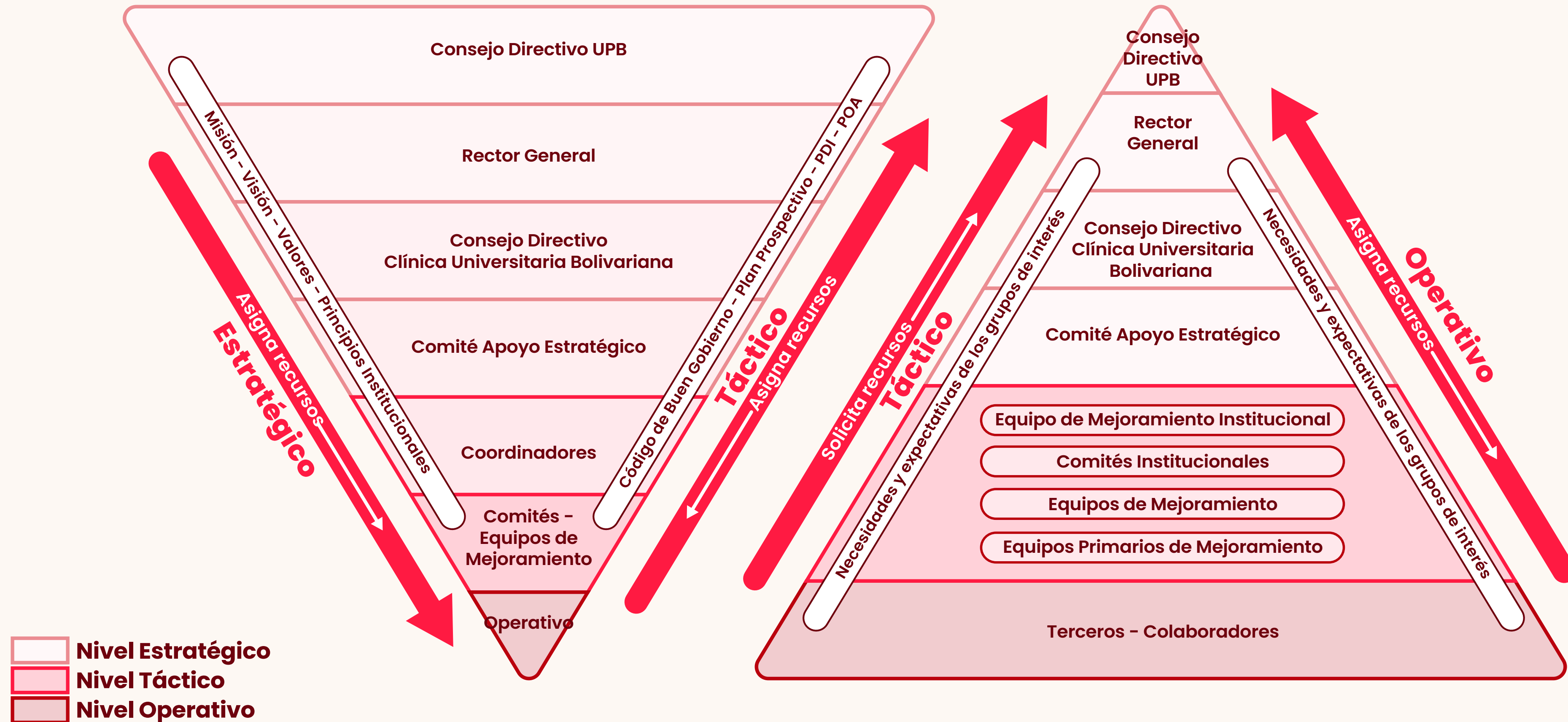
Los órganos de gobierno de la Clínica están conformados por:

- Consejo de Dirección
- Comité de Dirección, denominado Equipo de Mejoramiento de Dirección y Gerencia.

Dentro de la estructura de mejoramiento continuo, la Clínica define Equipos de Mejoramiento, Grupos y Comités que soportan la gestión institucional.



Pirámide de decisiones



GRI 2-24

El nivel directivo de la Clínica expresa su propósito de facilitar el desarrollo autónomo de la gestión de los niveles de coordinación administrativa y asistencial, haciendo análisis conjunto y retroalimentación de los resultados de los indicadores del Balance Scorecard institucional, de los Planes Operativos Anuales que gestiona cada Coordinación y de las actividades operativas de cada servicio asistencial y de apoyo administrativo. Como complemento de estas actividades, se diseñaron las pirámides del nivel de toma de decisiones, en las que se define, para todas las instancias organizacionales –incluidos el Consejo Directivo y el Rector de la Universidad– la toma de decisiones según el nivel de jerarquía.

Otros órganos responsables de la toma de decisiones en lo referente a sostenibilidad

GRI 2-9 | GRI 2-12 | GRI 2-13

- Equipo de Mejoramiento de Direccionamiento y Gerencia
- Equipo de Mejoramiento de Responsabilidad Social
- Equipo de Mejoramiento de Gestión del Riesgo
- Equipo de Mejoramiento de Transformación de la Cultura
- Comité de Ética – Bioética Hospitalaria
- Comité de Convivencia
- Comité de Gestión Ambiental y Sanitaria
- Equipo de Mejoramiento Institucional



Direccionamiento estratégico institucional

GRI 2-9 GRI 2-17

La Clínica, desde el direccionamiento estratégico, cuenta con un plan prospectivo alineado a las directrices y focos de la Universidad Pontificia Bolivariana. El direccionamiento comunica y hace visible su estrategia a través de los Enunciados Estratégicos Organizacionales, que incluyen los lineamientos para la formulación de la plataforma estratégica, referenciándose o partiendo de las directrices de la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB), las especificidades del Sistema General de Seguridad Social en Salud, las necesidades y expectativas de sus grupos de interés y la lectura del entorno.

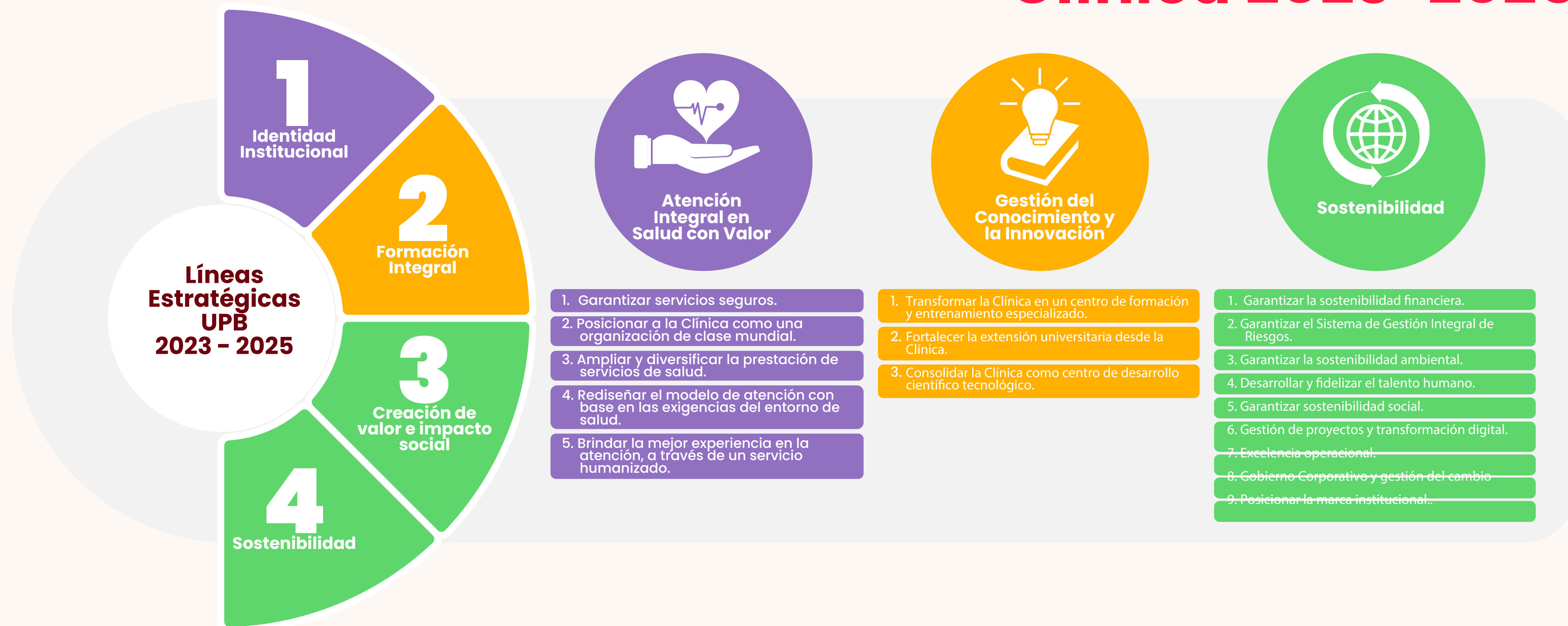
La construcción del direccionamiento estratégico es de formulación participativa, en un equipo de trabajo donde están los Directores, los líderes de la institución, representantes de los grupos de interés, y se socializa a todos los colaboradores. Además, se tiene en cuenta la participación de expertos externos.



Direccionamiento estratégico institucional

GRI 2-9

Líneas estratégicas Clínica 2023-2025



Direccionamiento estratégico institucional

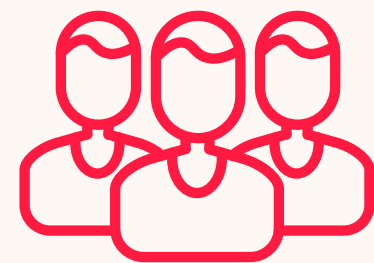
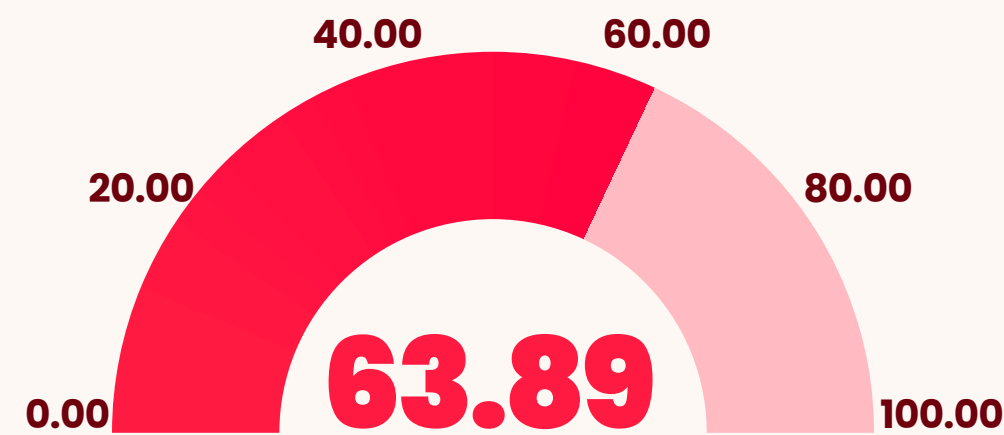
GRI 2-9 GRI 2-18

Para realizar el seguimiento a las iniciativas y objetivos estratégicos, la Clínica cuenta con un balance de resultados desde las siguientes perspectivas:

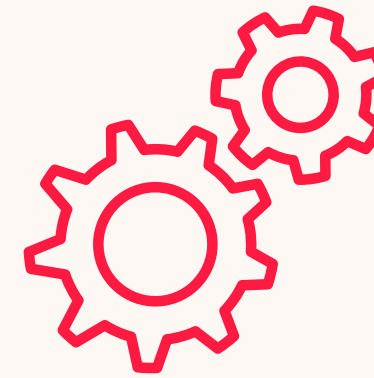
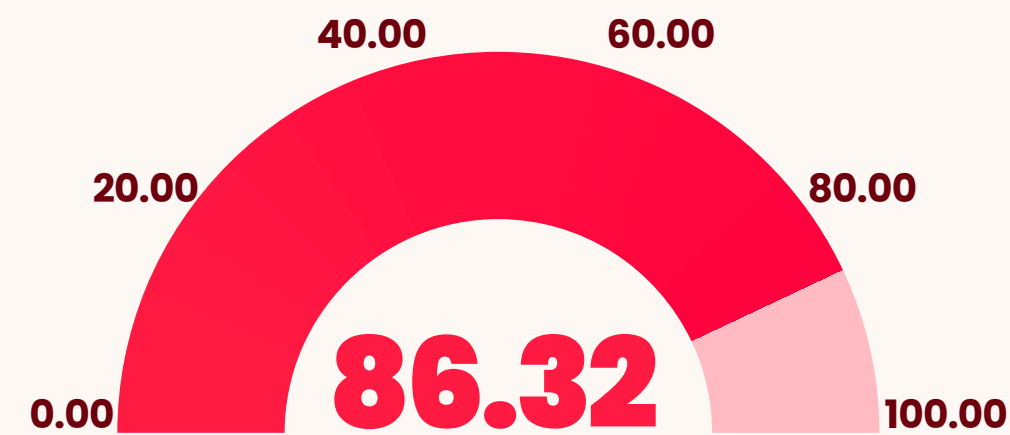
- Financiera
- Del cliente
- De procesos
- De crecimiento e innovación



Perspectiva financiera



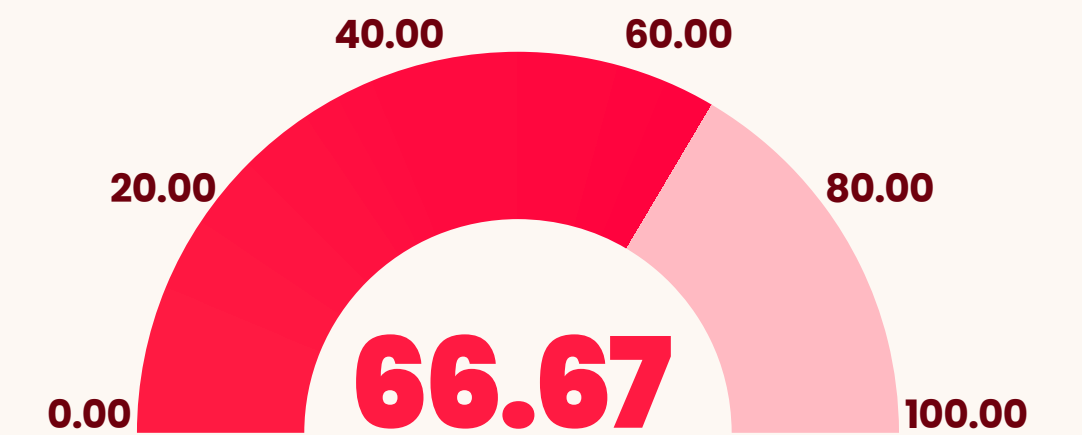
Perspectiva de clientes



Perspectiva de procesos



Perspectiva de crecimiento e innovación



Para el cierre de 2024 se obtuvo un cumplimiento general del **84,48%**.



03

Atención integral en salud con valor

TRANSFORMANDO VIDAS: 100.000 MILAGROS DE VIDA

La Clínica Universitaria Bolivariana celebró el 5 de diciembre de 2024 un hito significativo en su historia: **el nacimiento número 100.000**. Este logro no solo representa una cifra, sino que simboliza el compromiso inquebrantable de la Institución con la salud y el bienestar de las familias de la comunidad.

Desde su fundación, la Clínica ha trabajado incansablemente para ofrecer atención de calidad a las madres y sus recién nacidos. Cada parto es un momento único y especial, y el equipo médico y de enfermería, se esfuerzan por brindar un entorno seguro y acogedor para cada familia. Con la llegada del bebé número 100.000 se reafirma la dedicación del personal a la misión de transformar vidas a través de una atención integral y humanizada.

Este hito es el resultado de años de esfuerzo colectivo, donde cada miembro del equipo ha jugado un papel crucial en el proceso de atención materno-infantil. Desde los ginecólogos y pediatras, hasta las enfermeras y auxiliares, todos han contribuido a crear un ambiente donde

las familias se sientan apoyadas y valoradas. La alegría del nacimiento del bebé número 100.000 es un testimonio del trabajo en equipo y de la pasión que caracteriza a la Clínica.

La celebración de este evento no solo se limita al ámbito médico; también se extiende a la comunidad. La Clínica ha implementado programas educativos y de apoyo para futuras madres, promoviendo la importancia del cuidado prenatal y la salud familiar. La llegada del bebé número 100.000 es una oportunidad para reflexionar sobre el impacto positivo que la Clínica ha tenido en la vida de miles de familias y para reafirmar su compromiso con la salud pública.

Al mirar hacia el futuro, la Clínica Universitaria Bolivariana se compromete a seguir innovando y mejorando sus servicios, asegurando que cada nuevo nacimiento sea una experiencia memorable y segura. Este hito nos inspira a continuar nuestra labor con entusiasmo y dedicación, siempre enfocados en transformar vidas, para construir un futuro sostenible y próspero.





LÍNEAS ESTRATÉGICAS

➤ Atención Integral en Salud con Valor

ASUNTOS MATERIALES

1. Presta servicios seguros.
2. Modernización de la infraestructura hospitalaria.

La capacidad hospitalaria en hospitalización es de 207 camas distribuidas así:

GRI 3-3

La Clínica asume la seguridad del paciente como un componente esencial de su plataforma estratégica para garantizar el cumplimiento de su misión y el logro de la visión, en el marco de la proyección social de la Universidad Pontificia Bolivariana.

Actividades y servicios

GRI – 2-6

La Clínica cuenta con un edificio compuesto por dos torres hospitalarias y un servicio de consulta externa, con un área total construida de 12.323 m2.

Servicios	Complejidad	Camas
Hospitalización General Adultos	Alta	107
Hospitalización Pediátrica	Mediana	14
Cuidado Intermedio Neonatal	Mediana	12
Cuidado Intermedio Adulto	Mediana	6
Cuidado Intensivo Neonatal	Alta	15
Cuidado Intensivo Adulto	Alta	6
Cuidado Básico Neonatal	Mediana	13
Atención del Parto	Alta	34

Para la atención quirúrgica se dispone de cinco quirófanos y dos salas de partos, con 14 especialidades quirúrgicas, entre ellas 8 de alta complejidad y 6 de mediana complejidad.

El servicio de urgencias cuenta con 21 camillas y 4 sillas para la atención de los pacientes triage 1, 2 y 3. Además se dispone de un servicio de fast-track para la atención de los pacientes triage 4

o 5 y de un servicio de fast-track obstétrico.

Durante 2024 la Clínica fortaleció sus redes de atención con el fin de romper las barreras de acceso a los servicios; la comunidad a la que le sirve la Clínica procede principalmente del área metropolitana de Antioquia, garantizando el acceso a todos los colombianos y pacientes internacionales que lo requieran.



Se prestan 79 servicios de alta y mediana complejidad de forma presencial y 27 de estos se prestan también en modalidad de telemedicina.

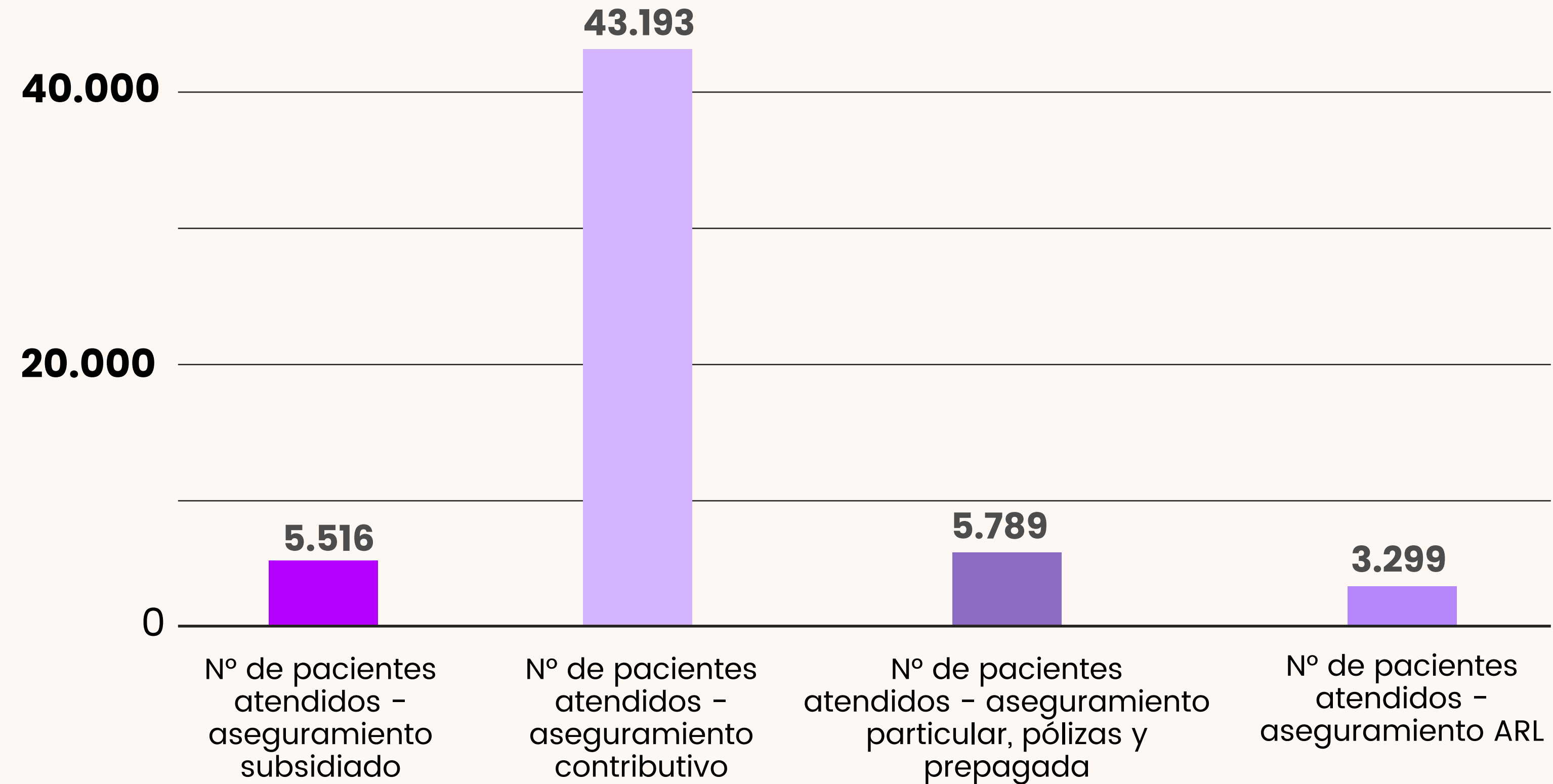
El 90% de los pacientes atendidos en la Clínica hacen parte del aseguramiento contributivo y el 10% al aseguramiento subsidiado, encontrando que la Clínica es un pilar fundamental para el acceso al sistema de salud en Colombia y el restante a otras formas de aseguramiento.



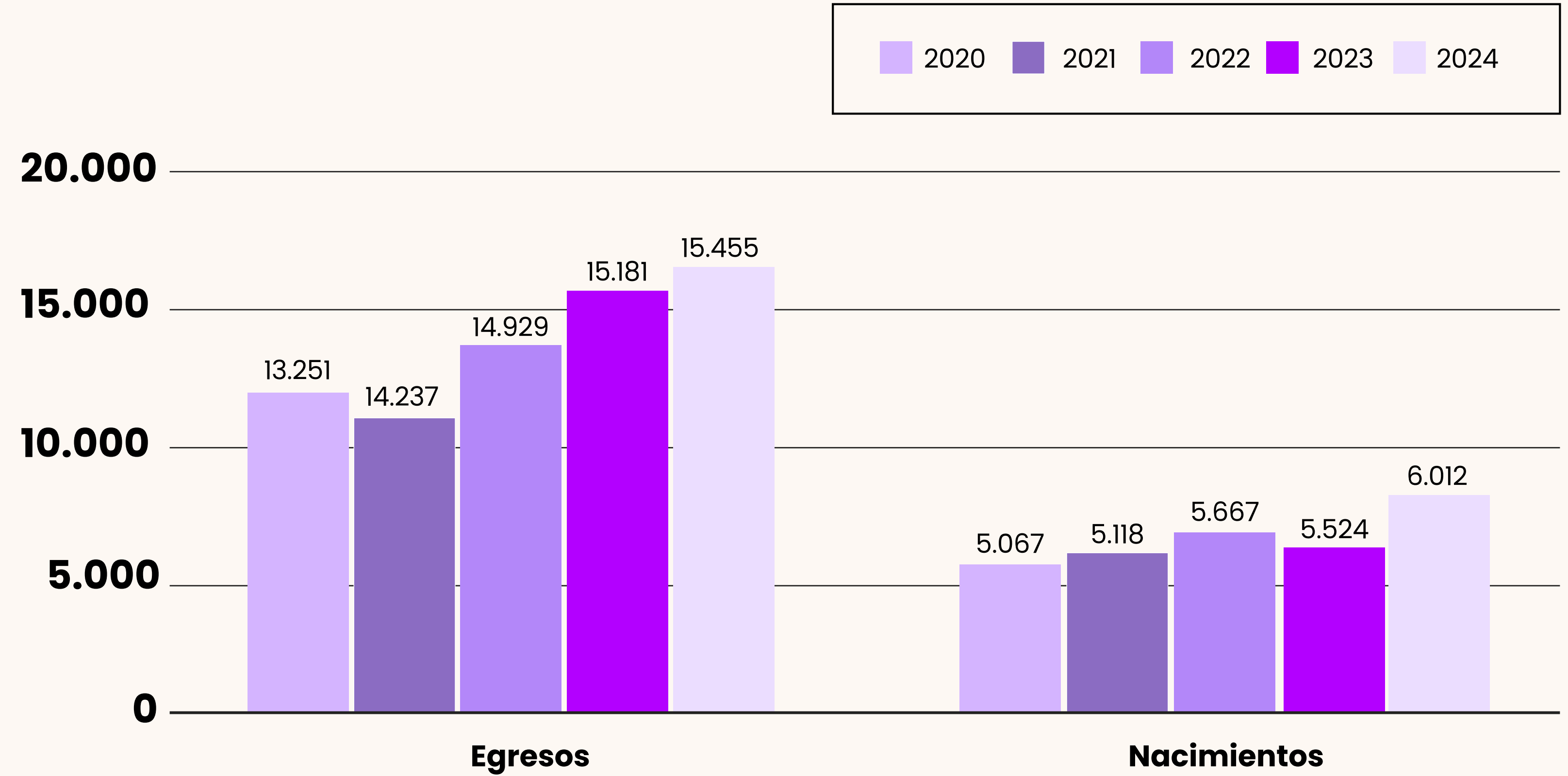
Durante 2024 se atendieron 1280 pacientes de otros países y 1089 pacientes migrantes de Venezuela.



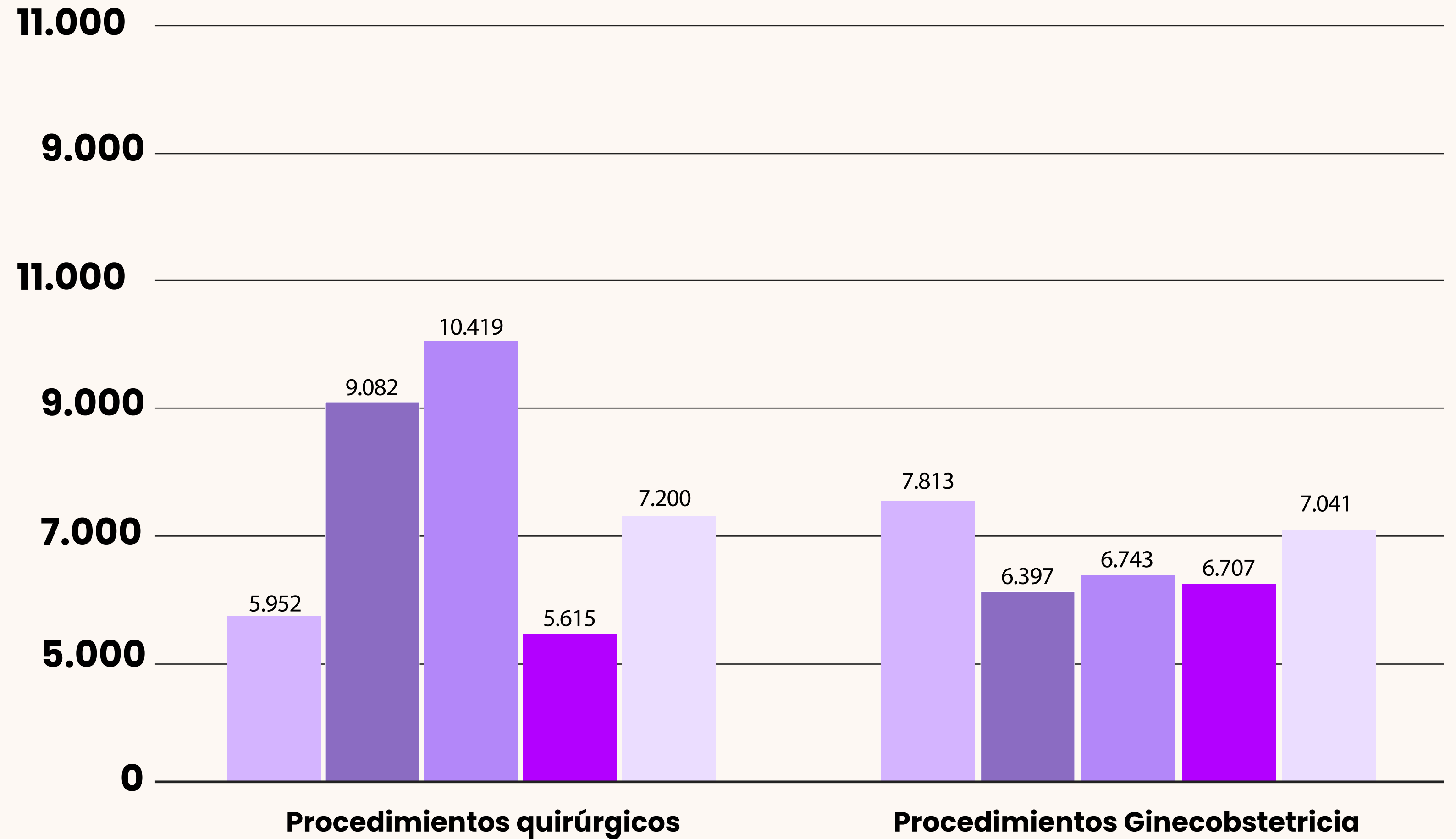
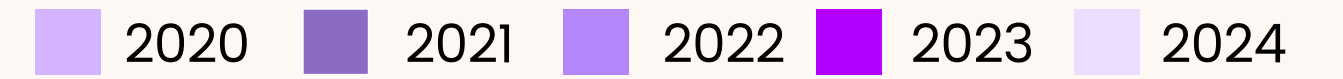
Pacientes atendidos por tipo de régimen



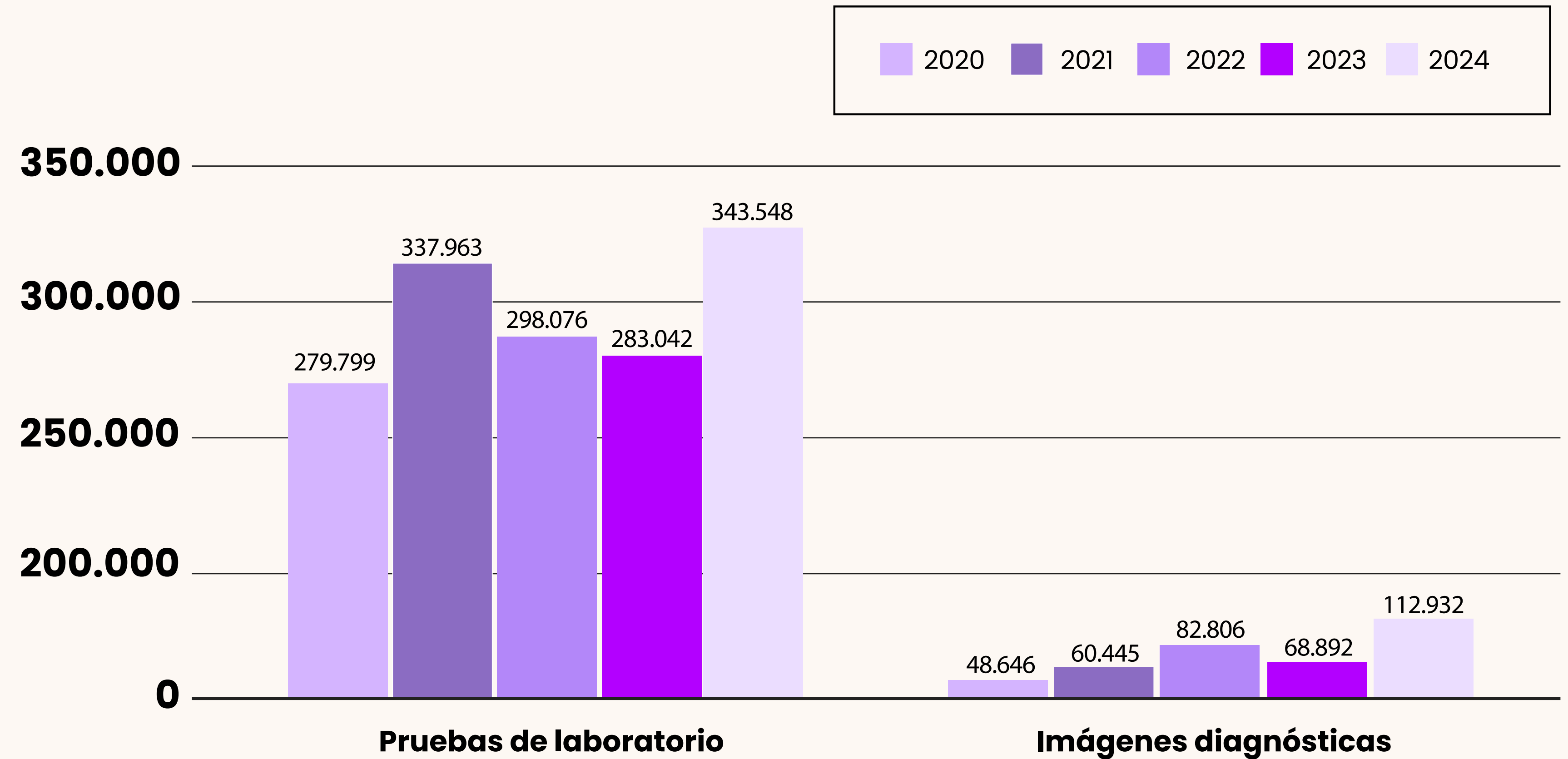
Egresos y nacimientos



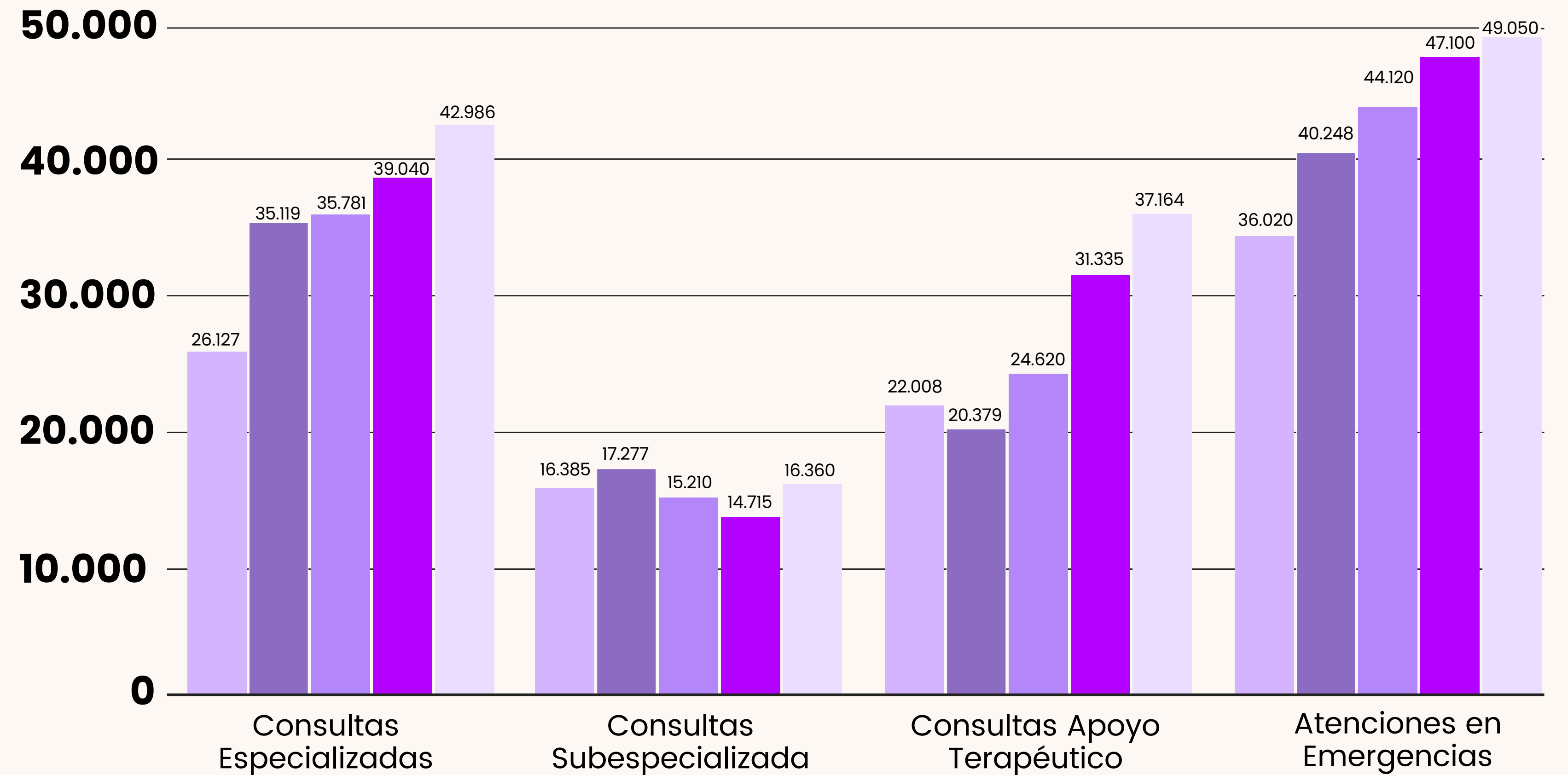
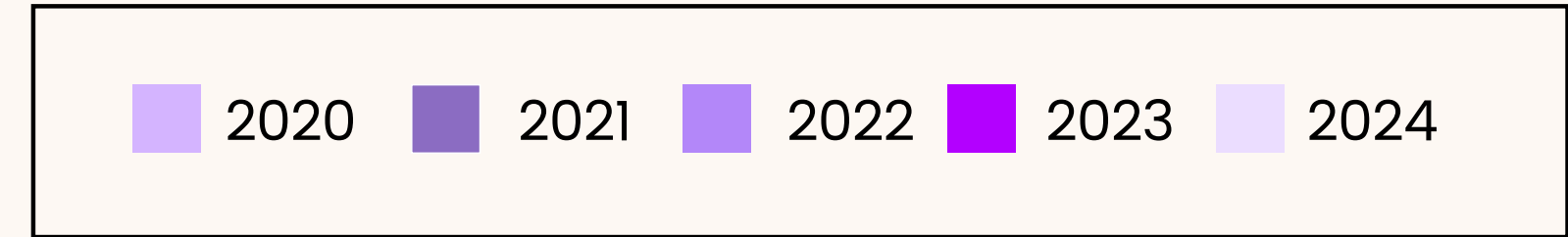
Procedimientos



Ayudas Diagnósticas



Atención ambulatoria



Afiliaciones

GRI – 2-28

El Director General de la Clínica miembro principal de la Junta Directiva de la Asociación Colombiana de Clínicas y Hospitales

Nombre	Cobertura	Proceso al que pertenece la afiliación
Hospital Israelita Albert Einstein	Internacional	Estratégico
Asociación Colombiana de Clínicas y Hospitales	Nacional	Estratégico
Convenio Confianza con el Hospital SES de Caldas y el Hospital Infantil Los Ángeles de Pasto	Nacional	Estratégico
Cluster de Salud Medellín Health City	Regional	Estratégico
Fundación Milagros de Vida	Regional	Cuidado y tratamiento
Plan de Ayuda Mutua con el Hospital Pablo Tobón Uribe y la Clínica Cardio Vid	Regional	Cuidado y tratamiento
Concejo Territorial de Salud	Regional	Estratégico
Junta del Seguro Eclesiástico	Regional	Estratégico
Red global de Hospitales Verdes y Saludables	Internacional	Estratégico

PRESTAR SERVICIOS SEGUROS

GRI 416-1

Se cuenta con acciones estratégicas de procesos institucionales seguros, procesos asistenciales seguros, prácticas que mejoran la actuación de los profesionales e ilustran al paciente y su familia en el autocuidado de su seguridad, alineados a la guía técnica de buenas prácticas de seguridad del paciente del Ministerio de Salud y Protección Social. A su vez se definen medidas de evaluación de implementación por cada paquete instruccional, implementando como indicador estratégico del programa de seguridad la proporción de cumplimiento de metas de indicadores y adherencias que evalúan las prácticas seguras con un 85.54 % de cumplimiento para el 2024.

En el 2024 se reestructura el comité de seguridad del paciente, planteando desde allí el seguimiento en la implementación y la evaluación del impacto de las medias por cada paquete instruccional. Se revisa además con cada líder la depuración de los indicadores y adherencias que evalúan las prácticas seguras por cada paquete instruccional, ajustando la herramienta Power BI para el seguimiento en el comité.

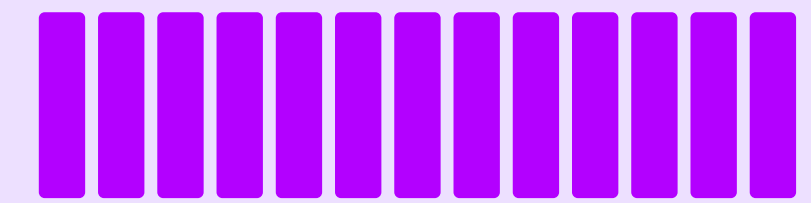
En el segundo semestre de 2024 se avanza

en el ajuste de la metodología de la ronda sprint depurando las variables de la lista de chequeo implementada para impactar la identificación de riesgos del día a día de las diferentes áreas y procesos que impactan la seguridad del paciente y colaboradores.



Cumplimiento del

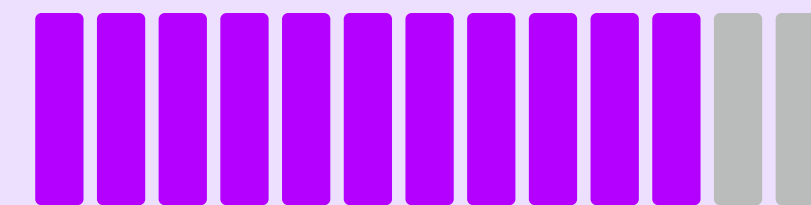
100%



de las acciones estratégicas planteadas dentro del objetivo estratégico garantizar servicios seguros

Cumplimiento del

85,59%



de las acciones estratégicas planteadas en la iniciativa de Seguridad del Paciente.

Programa de atención centrada en la persona

Este programa ha permitido a la Clínica fortalecer un servicio humanizado y centrado en la persona teniendo en cuenta sus necesidades emocionales, biológicas, sociales y espirituales. En el 2024 se fortaleció el grupo del programa Clínica Compasiva, que actualmente cuenta con seis (6) integrantes liderados por Trabajo Social y durante el mes de octubre y noviembre se les brindó acompañamiento a cuatro (4) pacientes que necesitaban exámenes por fuera de la institución.



La Clínica dispone del apoyo del “grupo Psicosocial”, el cual lo integran profesionales de Psicología, Psiquiatría, Trabajo Social y el Capellán, quienes tienen como objetivo evaluar situaciones complejas del paciente para la toma de decisiones. En el día a día, brindan apoyo emocional, social y espiritual. Dentro de sus actividades principales encontramos: acompañamiento en malas noticias, acompañamiento a pacientes con diagnósticos de alto impacto, intervención en crisis y procesos de duelo y/o fallecimiento, acompañamiento a pacientes con enfermedad crónica avanzada y al final de la vida; además orientación en trámites administrativos y aseguradoras, asesoría en trámites funerarios, gestión de hogares de paso para el paciente o familia foránea sin red de apoyo en la ciudad, entre otras.



Acompañamientos Grupo Psicosocial 2024

Motivo de consulta	2023	2024	% incremento atenciones
Acompañamiento a la madre gestante	88	88	0%
Aceptación de la enfermedad	132	95	-39%
Acompañamiento familiar	61	sin dato	
Acompañamiento familia canguro	498	789	37%
Acompañamiento procesos de maternidad y staff materno fetal	41	280	85%
Adherencia al tratamiento	36	sin dato	
Código Fucsia	34	71	52%
Duelo	65	148	56%
Intento de suicidio	34	84	60%
Violencia intrafamiliar	22	sin dato	
"Trastornos (ansiedad, depresión, adaptación, afectivo bipolar)"	183	443	59%
Dolor y cuidado paliativo	11	19	42%
Consumo de sustancias psicoactivas	sin dato	76	
Total	1205	2093	42%

Total de atenciones: 2.093 – 42% de atención más que en 2023

Acompañamiento espiritual 2023

Motivo de consulta	2023	2024	% incremento atenciones
Confesiones	1.826	1.926	5%
Bautismos emergencia	62	60	-3%
Sagrada comunión	4.380	3.750	-17%
Eucaristías	198	247	20%
Dirección espiritual a pacientes y Colaboradores	1.325	1034	-28%
Pausas activas espirituales	308	300	-3%
Ayudas humanitarias a pacientes	52	99	47%
Total	8151	7416	-10%

Total de atenciones: **7.416**



Acompañamiento trabajo social 2024

Durante el año 2024, se dio respuesta a varias necesidades básicas en total se beneficiaron **254** pacientes, en total se entregaron 2004 almuerzos para un total en dinero de **\$18.918.288**.

También se dio respuesta a otras necesidades, como apoyo en transporte e implementos de aseo, medicamentos para apoyo al egreso ágil, para un total en dinero de **\$1.898.700**.

Tipo de apoyo	2023	2024	% incremento apoyos
Apoyo de viáticos	23	35	34%
Derivación a ICBF-Canvas-Comisaría	59	54	-9%
Dotación de ropa	38	35	-9%
Alimentación de acompañantes	1.420	2.004	29%
Trámites administrativos	141	79	-78%
Orientación en el Sgsss	111	25	-344%
Acompañamiento-Paciente foráneo y hogares de paso	32	263	88%
Orientación en trámites administrativos	Sin dato	86	
Acompañamiento paciente UCI	Sin dato	1.296	
Validación redes de apoyo	Sin dato	170	
Acompañamiento a la materna menor de edad	Sin dato	114	
MAITE (modelo de atención integral territorial)	Sin dato	107	
Total	1.205	2.093	42%

Voluntariado y grupos de apoyo

Apoyaron económicamente el fondo de apoyo alimentario, viáticos y acompañamientos en las actividades de la capellanía. 254 personas a las cuales se les brindó apoyo alimentario y 35 viáticos entregados.

Durante el 2024 realizaron sus actividades lúdicas como “Las Abuelas Cuentacuentos” del programa de bibliotecas de Medellín, con una periodicidad de 2 veces al mes y una participación de 294 personas. El grupo “Clown Contigo” también acompañó a los pacientes con recorridos por los servicios hospitalarios una vez al mes con una participación de 227 personas.



En 2024 se invirtieron en grupos de apoyo \$ 8.231.616 con una participación de 521 personas

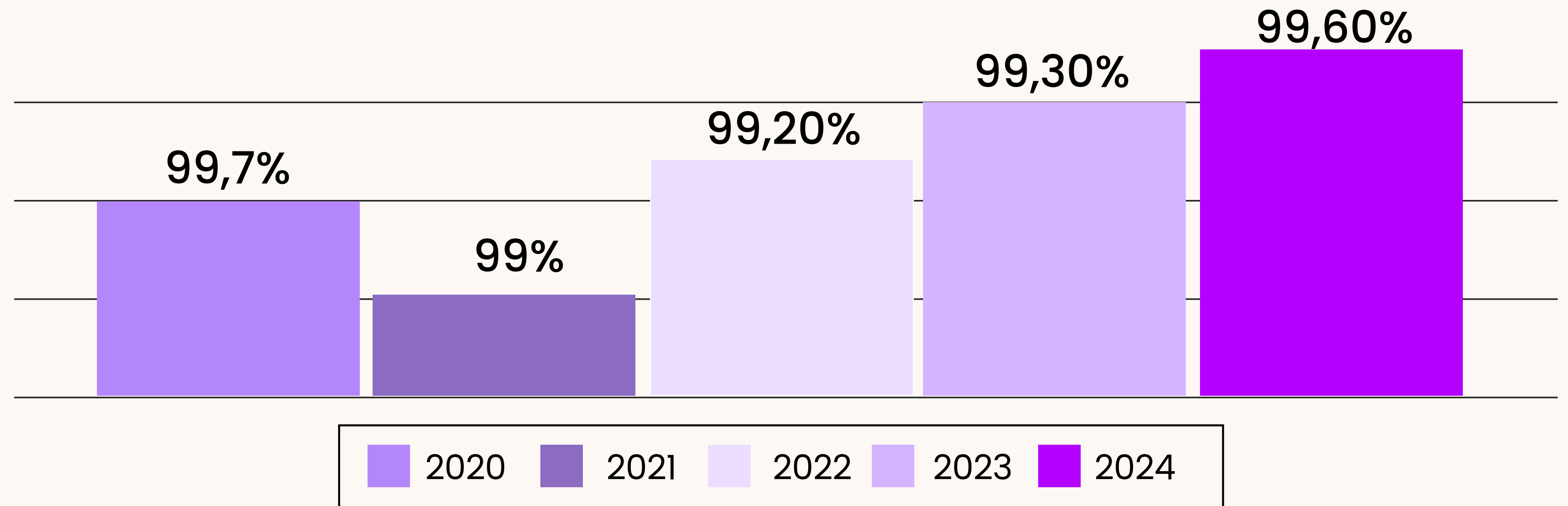
Inversión de \$ 20.816.988 en acompañamiento a pacientes y familiares

Atención humanizada

GRI 411-1 GRI 413-2 GRI 416-1 GRI 418-1 GRI 406-1

La satisfacción de los pacientes es un indicador de trazabilidad de los servicios prestados en la Clínica, durante el 2024 se aplicaron 14.452 encuestas en el momento del egreso del paciente con una satisfacción del 99,6%.

Durante el año 2024, se captaron 144 reclamaciones por diferentes medios como correo electrónico, página web, redes sociales y de manera presencial, a través de los buzones de sugerencia, con un índice general de reclamaciones de 0,7% y un total de 86 PQR; de las PQR recibidas un 59,7% están asociadas a vulneración de derechos de los pacientes. Se han clasificado las criticidades y se identifican aspectos a mejorar: Disminuir tiempo de espera para traslado a piso y mejorar información en trámites administrativos.



Durante el 2024 se presentaron 322 felicitaciones

Alimentación de pacientes

La alimentación de los pacientes acorde a sus necesidades hace parte de la humanización de los servicios de salud, en 2024 se entregaron 265.693 servicios por parte del servicio de alimentación a los pacientes.

1.789 acompañantes recibieron servicios de alimentación por un valor de \$15.648.635 adicionales

Servicio	Cantidad 2024	Valor Total
Merienda	15.106	\$53.197.753
Media Mañana	47.828	\$134.464.744
Desayuno	51.913	\$432.437.709
Cena	51.156	\$797.833.295
Almuerzo	55.881	\$875.281.107
Ayudas humanitarias a pacientes	4.380	\$119.727.008
Total	265.693	\$2.412.941.616



ESTRATEGIA ACOMPañAMIENTO EN DUELO POR FALLECIMIENTO

A partir del mes de noviembre del 2024, se viene realizando el acompañamiento que consiste en un encuentro con la intervención de Psicología, Trabajo Social y acompañamiento espiritual. Durante el 2024 se acompañó a 35 familias.



ESTRATEGIA CELEBRACIÓN CUMPLEAÑOS DE PACIENTES

Durante el año 2024 se celebraron 24 cumpleaños. Desde trabajo social -Experiencia del paciente- se lidera la estrategia, se les obsequia un termo con una tarjeta de felicitaciones y se coloca en el pie de cama el aviso de

“felicítame, estoy cumpliendo años.”



ADECUACIÓN DEL CUBÍCULO EN LA UNIDAD NEONATAL

Con esta estrategia se pretende dar más privacidad, confidencialidad y comodidad a los padres para recibir y aclarar dudas sobre el diagnóstico y pronóstico del bebé. Se habilitó en 2024 el espacio para su implementación.



GARANTIZAR UNA ATENCIÓN HUMANIZADA A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN DE MASCOTAS

Durante el 2024 en alianza con Fundación Huellas Sanadoras (visita mascotas entrenadas) se realizaron 3 sesiones de experiencias tanto para el paciente, como para su familia y/o acompañante. Estas actividades tienen como propósito propiciar espacios de esparcimiento a través de recreación pasiva.

GRI 406-1

Durante el 2024 no se registraron casos de discriminación, contamos con un grupo de profesionales dispuestos para la atención en el momento que se presente el caso.

Programa de seguridad

GRI 3-3 GRI 416-1

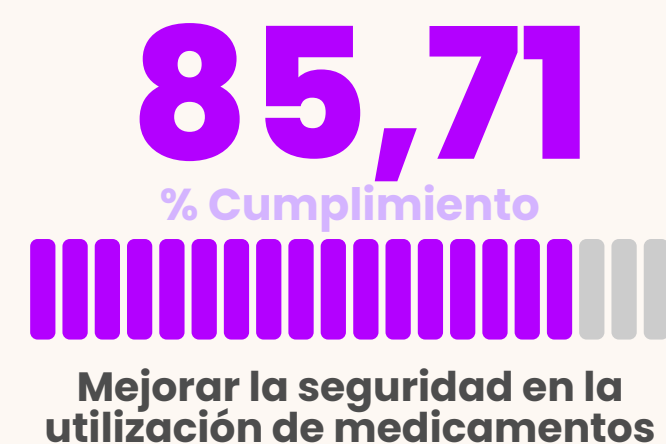
El programa de seguridad del paciente define y despliega los elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías que propenden por prevenir la ocurrencia de situaciones que afecten la seguridad del paciente, reducir y de ser posible eliminar la ocurrencia de eventos adversos y aminorar su impacto, cumpliendo con la responsabilidad misional, social y ética de una organización segura, contribuyendo a la competitividad y posicionamiento de la Clínica Universitaria Bolivariana. Además de proveer una adecuada caja de herramientas, para la identificación y gestión de eventos adversos en la Clínica.

En la política de Seguridad se establece la seguridad del paciente como una prioridad institucional enfatizando que “La Clínica Universitaria Bolivariana, asume la seguridad del paciente como un componente esencial de su plataforma estratégica, para garantizar el cumplimiento de su misión y el logro de la visión, su sostenibilidad, desarrollo y crecimiento, en el marco de la proyección social de la Universidad”.

La Clínica implementa prácticas seguras alineadas a las metas mundiales de seguridad del paciente y a los procesos institucionales seguros. Apoyados en prácticas que mejoran la actuación de los profesionales e ilustran al paciente y su familia en el autocuidado de su seguridad, alineados a la guía técnica de buenas prácticas de seguridad del paciente del Ministerio de Salud y Protección Social. Además, para esto se cuenta con estrategias alineadas a cada uno de los paquetes implementados y se definen medidas de evaluación e implementación de cada paquete, teniendo a su vez como indicador estratégico del programa de seguridad la proporción de cumplimiento de metas de indicadores y adherencias que evalúan de prácticas seguras por paquetes instruccionales con **85,54% de cumplimiento para el 2024 desde 3 pilares, procesos institucionales seguros, incentivar prácticas que mejoren la actuación de los profesionales e involucrar a los pacientes y sus allegados en la seguridad.**



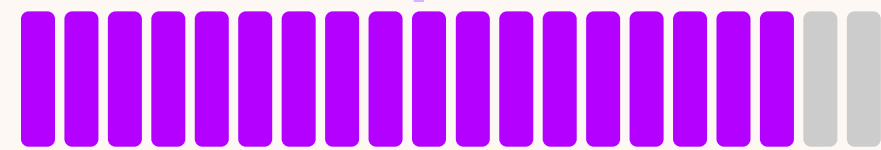
Procesos asistenciales seguros



Incentivar prácticas que mejoren la actuación de los profesionales

93,38

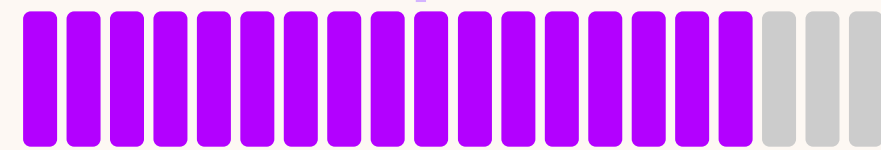
% Cumplimiento



Gestionar y desarrollar la adecuada comunicación entre las personas que atienden y cuidan a los pacientes

78,13

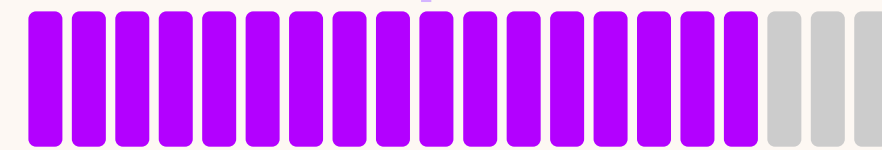
% Cumplimiento



Prevenir el cansancio del personal de salud

75,00

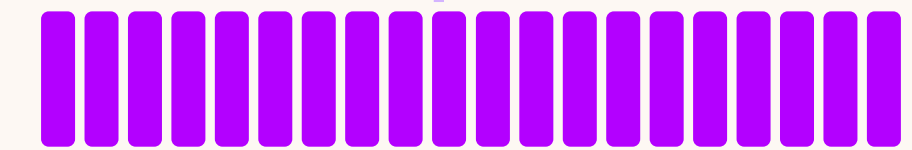
% Cumplimiento



Garantizar la funcionalidad de los procedimientos de consentimiento informado

100

% Cumplimiento



Establecer pautas claras para el proceso docente asistencial, definiendo responsabilidades éticas y legales entre las partes

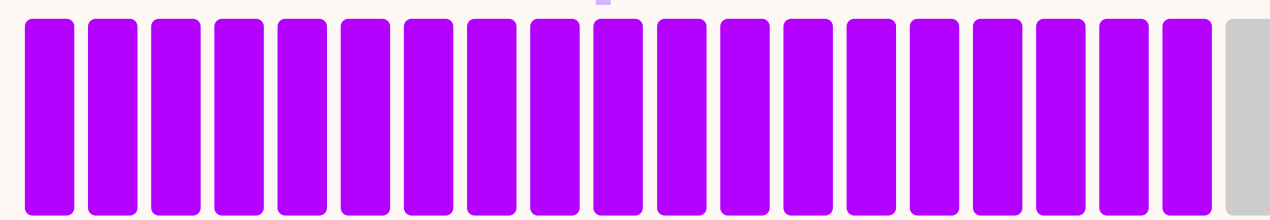
Involucrar a los pacientes y sus allegados en la seguridad

Prevención de infecciones:

La institución ha desplegado la totalidad de las acciones indicadas por la Guía técnica de buenas prácticas en seguridad del paciente en la atención en salud para la prevención de las infecciones asociadas a la atención en salud.

98,08

% Cumplimiento



El paciente y su familia como actor principal

El índice de infecciones asociadas al cuidado tiene un resultado en el 2024 de 1,3%; la tasa general de infecciones es del 1,14%.



Se tienen implementados los paquetes de medidas enfocados en la prevención:



Para el 2024 se reforzaron las estrategias de educación y retroalimentación de los profesionales:

- Capacitación de líderes en higiene de manos en los servicios de medicina interna y pediatría.
- Creación del slogan institucional **“chócalas por la vida”**.



- Jornada de capacitación institucional de higiene de manos, con participación del personal asistencial y en formación, 690 personas, y el personal de apoyo (área de mantenimiento, alimentación, servicios generales y personal de seguridad), 91 personas.
- Adherencia global al proceso de higiene de manos de 82.53% comparado con el 2023 que presentó un resultado de 50.95%.
- Adherencia al cumplimiento de la higiene de manos se tiene lo siguiente: el momento con mayor adherencia para el 2024 es después a la exposición a líquidos corporales con un 95.06% y el de menor adherencia es antes del contacto con el paciente con 79.21%.



Se mantienen acciones para la prevención de infecciones en cuanto a:

- Limpieza y desinfección de superficies y equipos.
- Medidas de prevención por medio del cuidado del ambiente.
- Manejo de dispositivos.
- Manejo de residuos.
- Aislamiento de pacientes.
- Prevención de infección de sitio operatorios.
- Prevención de neumonía nosocomial y asociada al ventilador.
- Prevención de infección del torrente sanguíneo asociada a dispositivos.
- Prevención de infecciones urinarias asociadas al uso de sondas.
- Prevención de infecciones transmitidas por transfusión.
- Vacunación del personal de salud.



En la clínica se viene trabajando en la implementación del programa optimización de antimicrobianos PROA, basados en las recomendaciones de la OMS y posteriormente en los lineamientos nacionales normativos:

- Se documentó la implementación de la metodología con cada una de las fases que incluía el cronograma por años hasta alcanzar la fase de des-escalamiento antimicrobianos.
- Vigilancia al consumo de los antibióticos de interés nacional.
- Se reportan mensualmente los antibióticos de interés nacional a través del SIVIGILA, de acuerdo a la normatividad vigente, bajo la metodología de DDD (Dosis Diaria Definida) y se vigilan además en la población pediátrica a través de la DOT (Días de terapia), como parte del ejercicio institucional de monitoreo del uso de antibióticos.
- Se realizan rondas interdisciplinarias de uso de antibióticos, en donde se realizan rondas semanales en todos los servicios de hospitalización adultos, pediátricos y neonatales. En dichas rondas, participan el médico microbiólogo, médico infectólogo, químico farmacéutico, médico entrenado en PROA y médico tratante en las unidades de cuidado intensivo, en los demás servicios, se tiene comunicación con el médico tratante

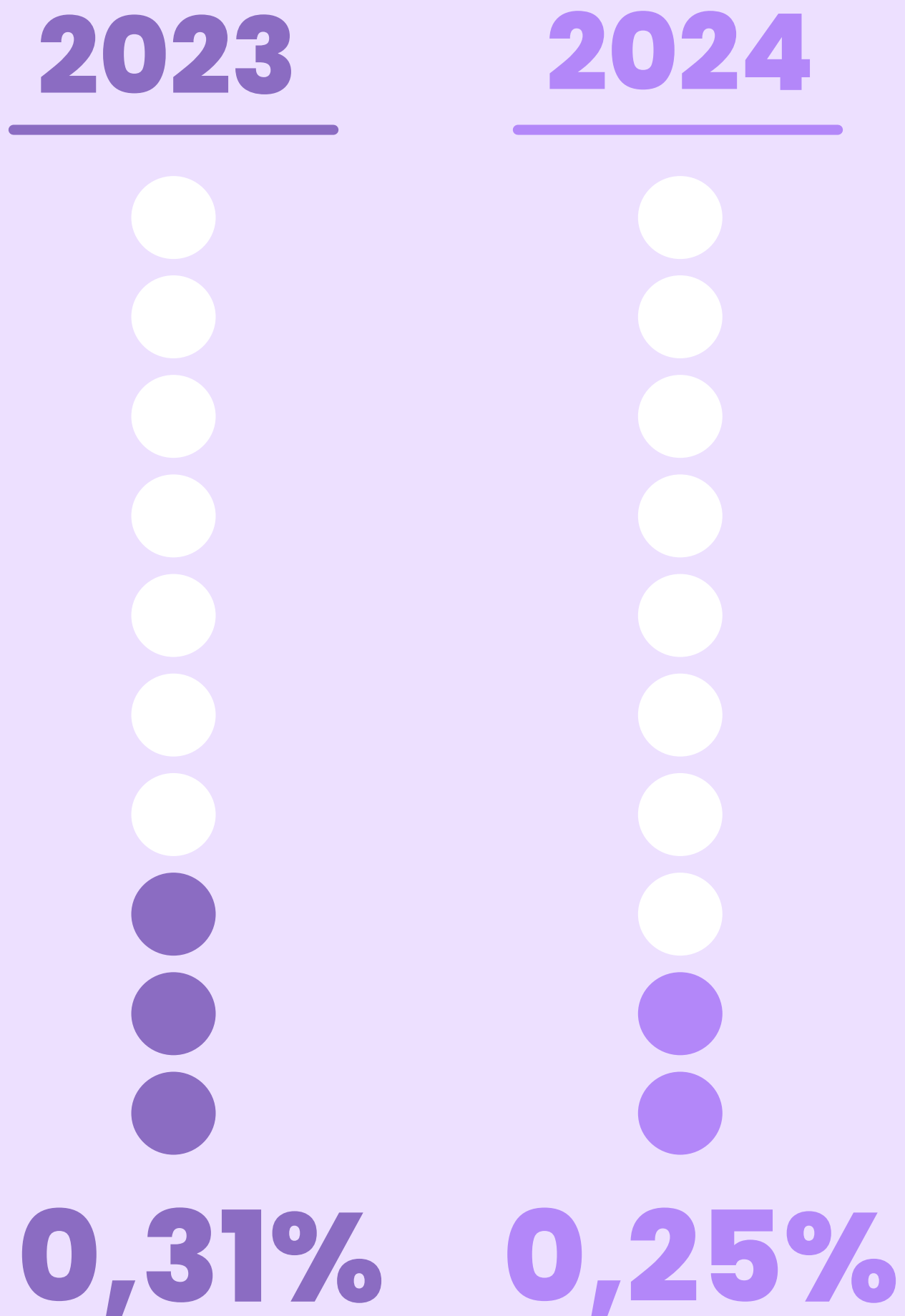
del paciente para acordar los ajustes terapéuticos y con el enfermero jefe del servicio.

- Se crearon los indicadores normativos.
- Se creó el equipo primario de PROA, se socializó con la Dirección y los diferentes coordinadores, articulando el trabajo con el área de formación y de educación para la salud.
- Se cuenta con profesional de enfermería que vigila y gestiona el proceso de administración de medicamentos.
- Durante 2024 se trabajó en el montaje de un curso virtual para el personal asistencial que abarca las estrategias de prevención y control de IAAS y el PROA, de acuerdo a la evaluación del Ente territorial

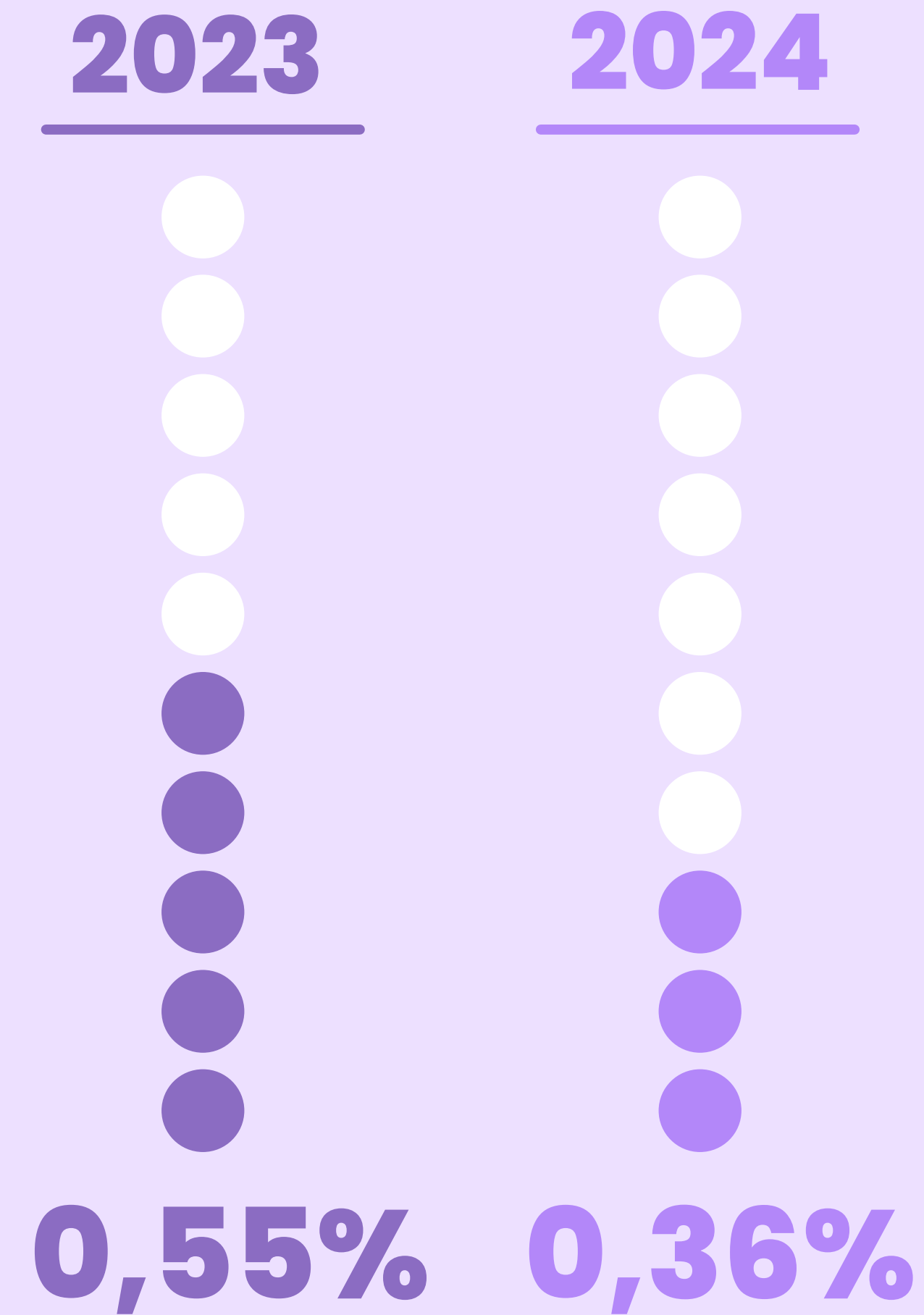
Para 2023 se obtuvo una valoración del programa en básico con 57 puntos de 61 posibles y para 2024 fue de avanzado con 60 puntos de 61 posibles.



Tasa de infecciones intrahospitalarias por Bacilos Gram Negativos multirresistentes, excepto MRSA, resultado sobresaliente



Tasa de infecciones intrahospitalarias por Bacilos Gram negativos multirresistentes, se tiene un resultado sobresaliente



Mejorar la seguridad en la utilización de medicamentos:

Cumplimiento del 85,7% de las metas de indicadores y adherencias que evalúan las prácticas seguras de este paquete.

En 2024 se logró impactar en la cobertura de los programas de fármaco-vigilancia y atención farmacéutica pasando de 18,6% en 2023 a 26,8% en 2024 y de 38% a 42,7% respectivamente, lo que contribuye a la detección de los problemas relacionados con la utilización de medicamentos y reacciones adversas asociadas a medicamentos, identificando el riesgo de manera temprana, desde la falla sin daño en el paciente, por lo cual se ha evidenciado en un aumento en los reportes, impactando a su vez en la tasa de sucesos adversos asociados a medicamentos que pasó del 5,4% en 2023 a 8,3% en 2024.

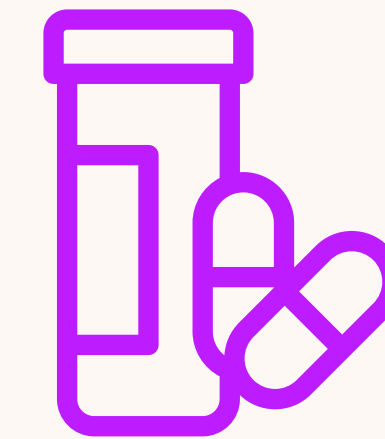
A través del perfil fármaco-terapéutico se logró corregir e intervenir de manera inmediata los riesgos de la gran parte de los problemas de prescripción de medicamentos, a su vez de manera preventiva se ajusta la parametrización de medicamentos en la Historia Clínica Electrónica para impactar el ordenamiento erróneo, por lo anterior se avanza en la actualización de guías rápidas para la consulta del ordenamiento y administración segura de los medicamentos.

Además, el programa de atención farmacéutica ha impactado en la intervención a los médicos tratantes en mayor aceptación de recomendaciones farmacéuticas y mejor comunicación interprofesional, ya que gracias a las rondas farmacéuticas se cuenta con una mayor identificación de problemas clínicos que impactan en intervenciones preventivas.





Administración segura de medicamentos



Entrenamiento del personal que ingresa a los diferentes servicios.

Asesoría y acompañamiento en la administración de medicamentos de nueva inclusión, alto riesgo y alto costo.

Taller teórico práctico de seguridad en la administración de medicamentos con una participación de 222 colaboradores.

Capacitaciones en los diferentes servicios de Clínica se resaltan algunas como: preparación segura de medicamentos, manejo seguro de la tecnología, medicamentos de alto riesgo, barreras de seguridad que favorecen la disminución de eventos adversos, correctos en la administración de medicamentos y seguridad vascular.

Garantizar la atención segura del binomio madre-hijo

La Clínica cuenta con procesos documentados que garantizan la estandarización para la prestación del servicio a la gestante y el cuidado del binomio madre hijo;

Cumplimiento del 83,91% de las metas de indicadores y adherencias que evalúan las prácticas seguras de este paquete.

- Razón de mortalidad materna sobresaliente con un 0,17%
- Complicaciones obstétricas atendidas adecuadamente 94,15%
- La proporción de mortalidad perinatal evitable se encuentra en 0,05%.
- Cumplimiento global de la ruta materno perinatal, en el año 2024 se logra un 93,3% de cumplimiento con un nivel de implementación en desarrollo óptimo (resolución 3280 del 2018).

Como aspecto a resaltar durante el 2024 y dando respuesta a la necesidad de la atención de las gestantes en la ciudad de Medellín y otros municipios, se aumentó la capacidad física instalada, se habilitó el servicio de fast-track obstétrico con atención las 24 horas por médico general y obstetra, lo cual llevó a aumentar así mismo el estándar de personal de enfermería, buscando la resolución oportuna de las condiciones de las maternas.

El puntaje global de adherencia a los profesionales en los criterios de la RIAS MP observado en el 2024 es de 84,7%.

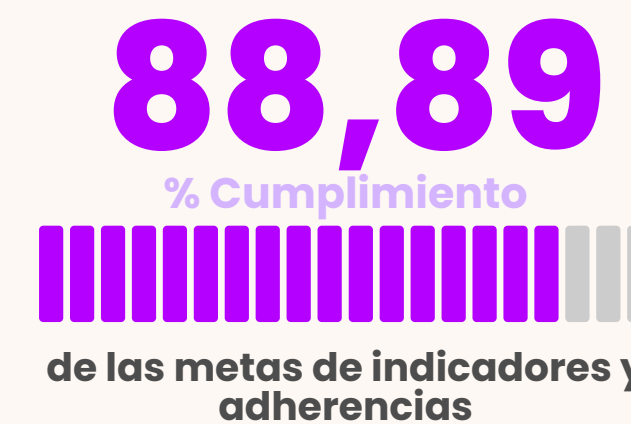


Mejorar la seguridad en la obtención de imágenes diagnósticas



- Se identifican los riesgos para garantizar la radio protección y prevenir efectos nocivos en colaboradores y pacientes.
- Prevención de fibrosis sistémica nefrogénica y la prevención de daño inducido por medios de contraste.
- Se cuenta con mecanismos para que al momento de realizar estudios que requieran aplicación de medicamentos no se presente extravasación de acceso venoso.
- Prevención de infecciones y caídas de los pacientes durante su atención en imágenes diagnósticas.
- Protocolos estándar para evitar errores en la lectura e interpretación y entrega de imágenes diagnósticas.
- Prevención de aspectos o eventos relacionados con el procedimiento de sedación o donde sea requerido. Se tiene un proceso definido para dicho fin que cuenta con la articulación del servicio de radiología y cirugía al momento de la realización de una ayuda diagnóstica que requiere sedación en el paciente, ya sea por ser menor de edad, pacientes con claustrofobia, procedimientos no tolerados o pacientes con Retraso Mental, lo cual está descrito en el protocolo sedación Grado I-II.

Durante el 2024 no se presentaron complicaciones



En este servicio se realiza seguimiento a la proporción de cancelaciones, lo que permite identificar los servicios y causas por las cuales se cancelan las imágenes diagnósticas ordenadas y las medidas implementadas en el 2024 con los procedimientos establecidos **pasando de 0,32 en incumplimiento en 2023 a 0.09 en acumulado del 2024 en rango sobresaliente.**

Reducir el riesgo de la atención en pacientes cardiovasculares

Durante el 2024 se crearon los códigos de atención para accidente cerebrovascular - ACV e Infarto agudo de miocardio con elevación del ST - IAMST.

Reducir el riesgo de la atención del paciente con enfermedad mental

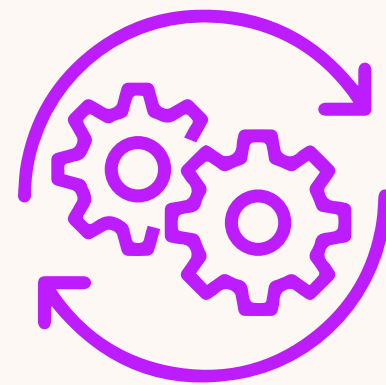
Para el 2024 se ajusta el protocolo de código verde y de la ruta del paciente con enfermedad mental, logrando una adherencia a los criterios de atención del paciente con enfermedad mental del 95,5%.

Se capacitaron 599 personas para el manejo y activación del código verde.

MODERNIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA

GRI 2-6 GRI 3-3 GRI 203-1

Ruta de mejoramiento continuo



Procesos

Los principales cambios en 2024 fueron:

1.

Se ajusta la ruta del modelo de mejoramiento continuo, donde desde el área de calidad se realiza el direccionamiento de las oportunidades de mejora identificadas en todas las fuentes los responsables según el nivel de mejora.

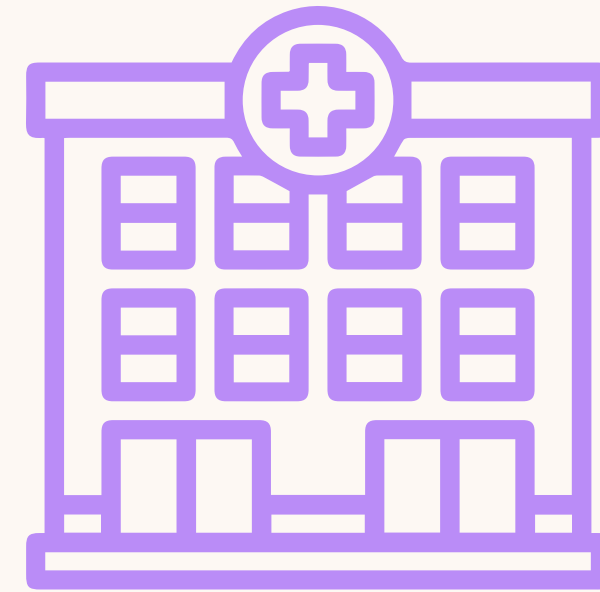
2.

Se realiza el ajuste de los indicadores que evalúan los procesos institucionales haciendo depuración, cambiando el nivel de gestión, revisando fuentes de información y ajuste de fichas técnicas.



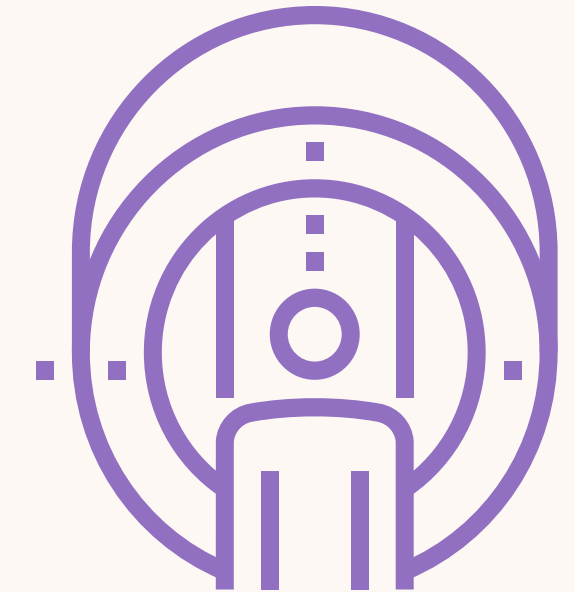
Servicios

- Cierre de cuatro (4) camas de hospitalización general para adultos.
- Cierre de cuatro (4) camas de hospitalización pediátrica.
- Se habilita la modalidad de teleexpertise en Medicina Materno fetal, Dolor y Cuidados Paliativos y Medicina Laboral.
- Se habilita modalidad de telemedicina en los servicios de consulta de cabeza y cuello, cirugía de tórax, Nefrología pediátrica, cirugía vascular y neurocirugía.
- Se realiza apertura de cuatro (4) camas de atención de parto.
- Se cierra Cardiología Pediátrica y Coloproctología de Consulta Externa.
- Se amplía la cobertura del Fast track obstétrico 24/7 ajustando la ruta de atención materna y el riesgo según la clasificación del triage.
- Se amplía cobertura del fast track en emergencias 24/7 aumentando la atención de pacientes en el servicio triage III, IV y V.



Infraestructura

- Adecuaciones de infraestructura necesarias para el cumplimiento de los requerimientos de las guías de habilitación y acreditación de laboratorios.
- Realización de los diseños de la red contraincendios (detección y extinción).
- Realización de adecuaciones de infraestructura para ubicación del equipo de RX.
- Diseños del nuevo sistema de aire acondicionado para las Etapas 1 y 2.
- Instalación de piso conductor en salas de parto de ginecología.
- Adecuación para sala de Fastrack obstétrico.
- Mantenimiento y puesta a punto de 58 habitaciones de hospitalización.



Equipos y tecnología (Adopción de tecnologías en salud)

108 equipos biomédicos nuevos:

- 57 equipos de laboratorio.
- 10 equipos de imágenes diagnósticas.
- 6 equipos para cirugía general.
- 2 equipos para ensayos clínicos.
- 3 equipos para cirugía ginecobstetricia .
- 2 equipos para medicina interna.
- 3 equipos para unidad de terapia intensiva neonatal.
- 1 equipo para la central de esterilización.
- 2 equipos para consulta externa.
- 1 equipo para urgencias.
- 2 equipos para pediatría.
- 7 camillas.
- 6 camas hospitalarias eléctricas.
- 6 sillas de ruedas.





EQUIPOS Y ADECUACIONES	2020	2021	2022	2023	2024
Construcciones y edificaciones	\$0	\$375.337.241	\$0	\$0	\$0
Maquinaria y equipos	\$15.793.740.00	\$30.469.964	\$56.972.131	\$25.619.928,00	\$833.157.061
Equipo de oficina y enseres	\$ 332.846.680.00	\$31.473.058	\$206.428.164	\$275.805.267,00	\$75.528.268
Equipo de comunicación y de cómputo	\$327.648.998.00	\$196.776.022	\$245.898.424	\$276.722.618,00	\$527.104.358
Equipo médico científico	\$885.722.447.00	\$1.219.729.990	\$2.058.430.749	\$1.372.045.894,00	\$4.516.650.348
Instrumental quirúrgico	\$0	\$43.416.380	\$0	\$0	\$0
Licencias y software	\$620.744.314.00	\$307.577.334	\$0	\$341.549,00	\$1.142.553.064
Total invertido	\$2.182.756.179,00	\$2.204.779.989	\$2.567.729.468	\$1.950.535.256,00	\$7.094.993.099

Inversiones 2024 por
\$7.094.993.099

Participación en RIAs materno perinatal

Se realizó participación en siete (7) encuentros programados por la Secretaría Distrital de Salud, se realizaron tres (3) encuentros con los diferentes actores (EAPB, IPS prenatal, ESE Metrosalud, referentes de maternidad de la Secretaría de Salud y entidades Gubernamentales como Profamilia, Buen Comienzo y otros). Se cumplió al 100% con la agenda de reunión bimensual con las IPS de atención de parto realizadas.

En el mes de mayo de 2024 la Clínica Universitaria Bolivariana en alianza con el INDER Medellín inició un proyecto encaminado a promover espacios para la práctica de ejercicio físico en las mujeres embarazadas, esta iniciativa fue dirigida a pacientes obstétricas del sector y de la institución, con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros ciudadanos incentivando el ejercicio y la actividad física en pacientes gestantes.

<https://youtu.be/TPXHvCDAbgA>

En el mes de octubre se organizó la primera mesa distrital por el derecho al IVE donde se expuso el proceso institucional que tiene la Clínica Universitaria Bolivariana para garantizar el

derecho de la mujer a la Interrupción Voluntaria del embarazo.

En agosto de 2024 la Clínica participó de forma activa en la realización del protocolo de ciudad para la atención diferencial con enfoque étnico

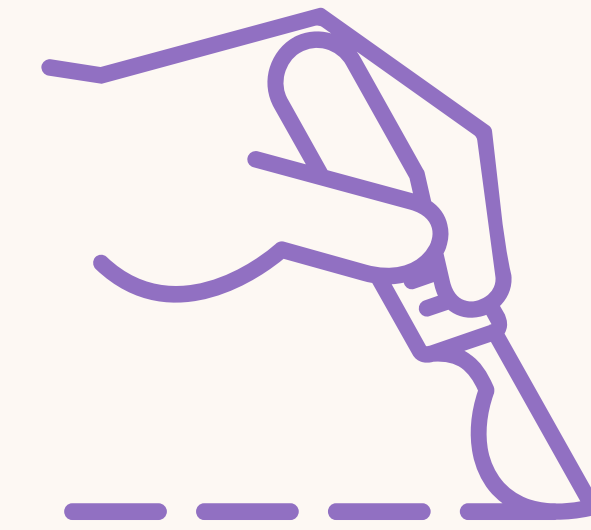
Aportamos aspectos claves para establecer las adecuaciones técnicas y socioculturales para las IPS de atención prenatal y de atención del parto del distrito de Medellín en la implementación de la Ruta Integral de Atención en Salud Materna Perinatal (RIAMP) con un enfoque étnico en todo el ciclo de atención (preconcepción, gestación, parto, postparto y cuidados del recién nacido) para la población negra, afrodescendiente, raizal, palenquera e indígena.



Fortalecer la complejidad para la especialidad Cirugía General

Los procedimientos de cirugía general se dividieron en tres grandes grupos:

- Cirugía de pared abdominal.
- Cirugía laparoscópica.
- Cirugía de colon, ano y recto.



- Plastia de pared abdominal para hernias gigantes - eventraciones
- Herniorrafia inguinal unilateral
- Herniorrafia umbilical
- Colectomía total con ileostomía
- Colectomía total abierta
- Colectomía con colostomía
- Anastomosis intestino delgado/ grueso - grueso/grueso

Nueva Ruta de atención para la paciente obstétrica (atención del parto vaginal)

En abril de 2024 se implementó la nueva ruta de atención para la paciente obstétrica, proyecto ejecutado bajo una metodología que se centra en la generación de valor en la atención.

Ante la disminución de camas para la atención obstétrica en la ciudad de Medellín y el cierre de servicios de atención a pacientes gestantes en el año 2023, era necesario buscar otras alternativas que nos permitieran como institución afrontar la alta demanda de servicios en el contexto de una unidad con un alto impacto económico en el estado de resultados a nivel institucional, que por lo tanto, no contaba con la capacidad financiera para realizar grandes inversiones en temas de infraestructura, talento humano y capacidad

tecnológica.

Se realizó el curso/taller con la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas quien en alianza con JyJ, ejecutaron un proyecto con una propuesta metodológica basado en la generación de valor en la atención que le permitió a la Clínica ajustar la ruta de atención de la paciente gestante impactando todo el ciclo de atención.

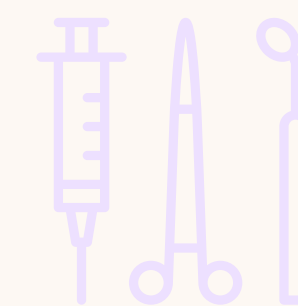
Al realizar la separación de la ruta de atención de las pacientes triage I y II (pacientes de alto riesgo obstétrico) de aquellas pacientes con clasificación triage III y IV (bajo riesgo obstétrico) se alcanzó mayor oportunidad en la valoración inicial por especialista, identificación temprana de riesgos con su respectiva intervención para impactar de forma oportuna la morbilidad materna extrema y sus tres principales eventos:



Trastornos Hipertensivos asociados a la gestación

Hemorragia Obstétrica

Sepsis

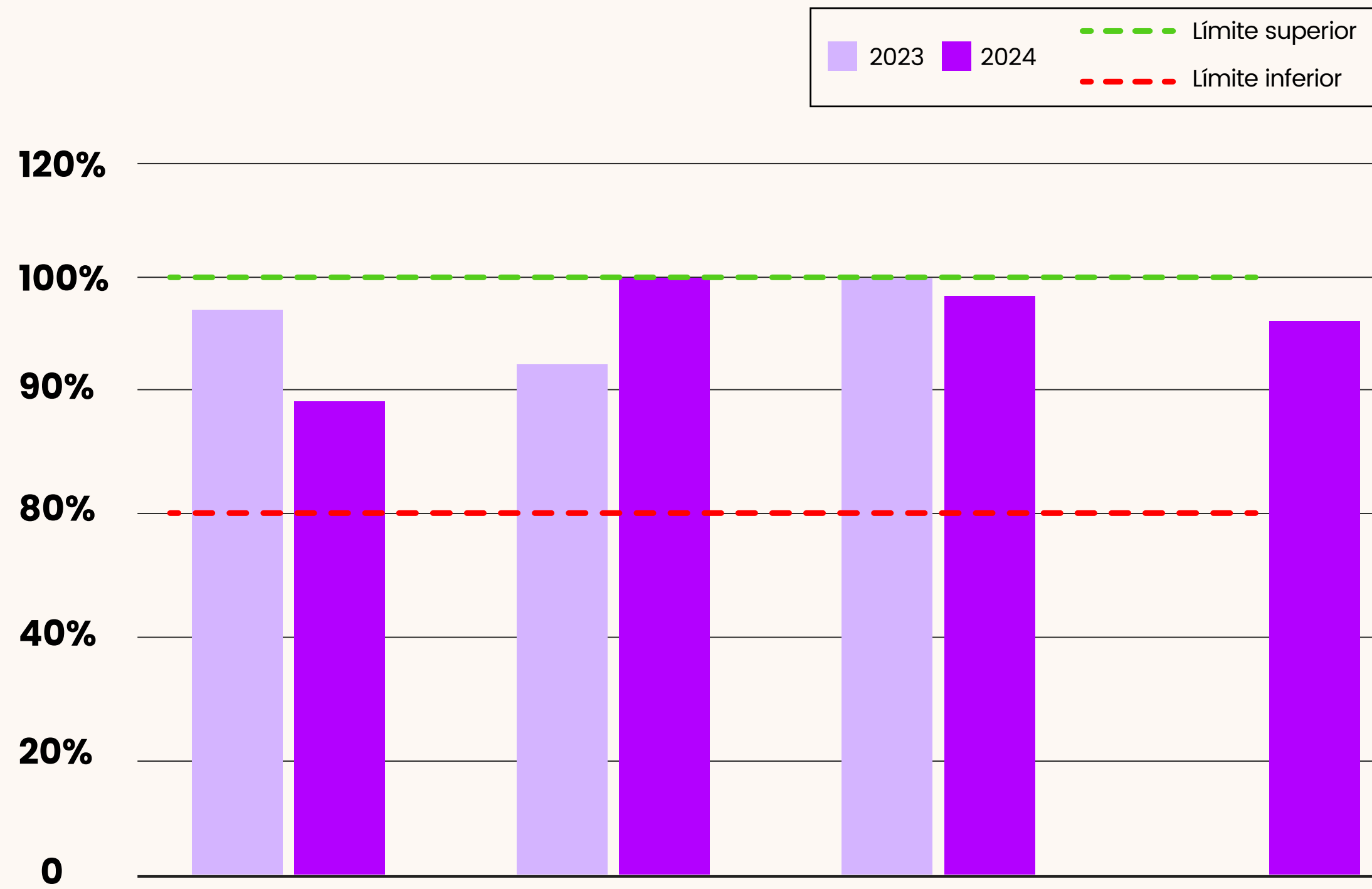


Garantizamos una mayor disponibilidad de infraestructura, recursos tecnológicos y recurso humano para la atención de la población gestante en trabajo de parto activo que ingresa para la atención de su parto vaginal, generando mayor satisfacción en la paciente y su familia.

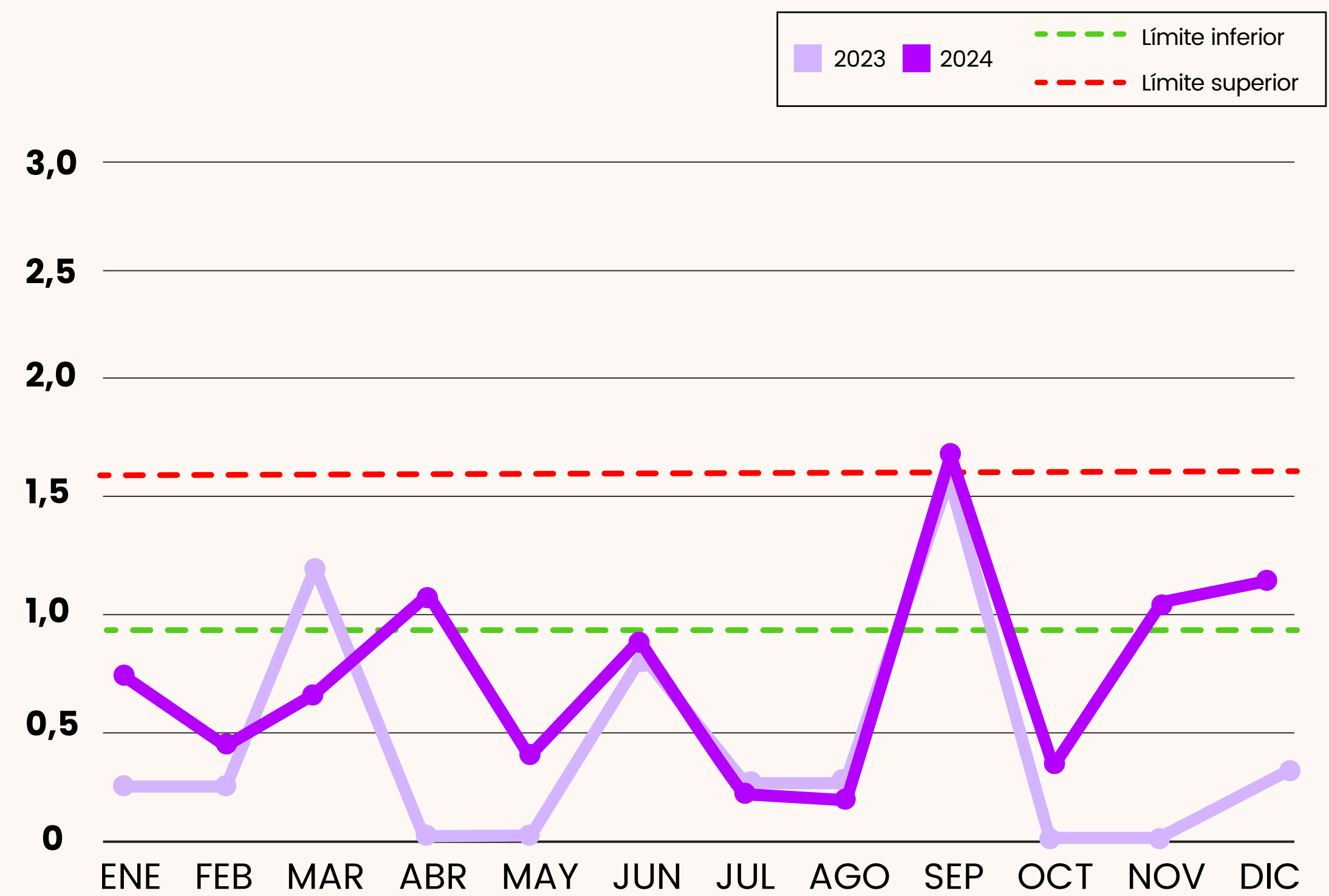
Durante el 2024 facilitó el acompañamiento de la paciente en trabajo de parto y la atención de parto, avanzando en la implementación de las estrategias de la ley 2244 de parto humanizado.

Alcanzando el objetivo propuesto, al garantizar la atención del parto vaginal con altos estándares de Calidad, seguro, humanizado, sin barreras y que propicie una experiencia memorable para el paciente y la familia



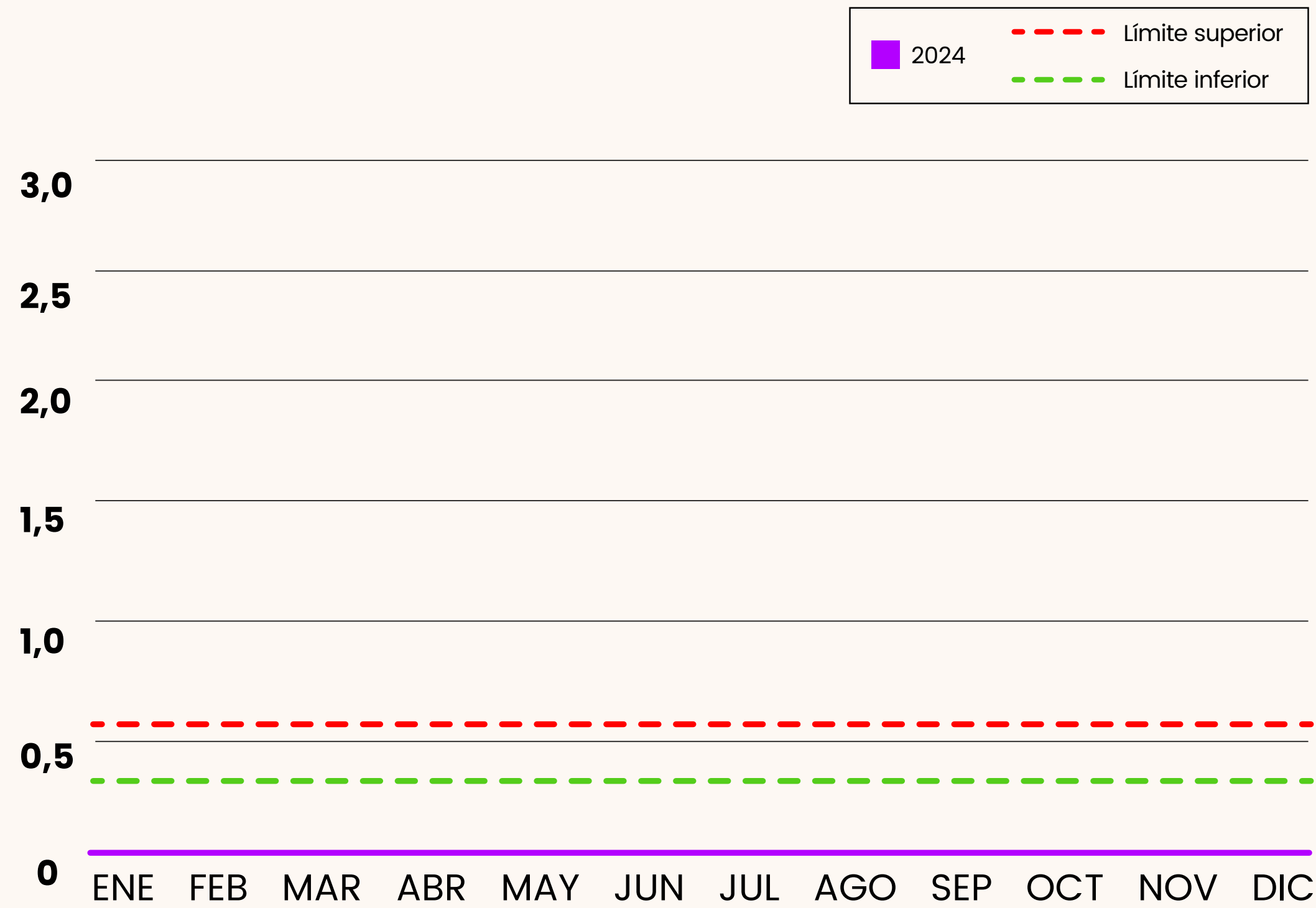


Indicador Proporción de complicaciones obstétricas atendidas adecuadamente (hemorragia obstétrica, sepsis y THAE)

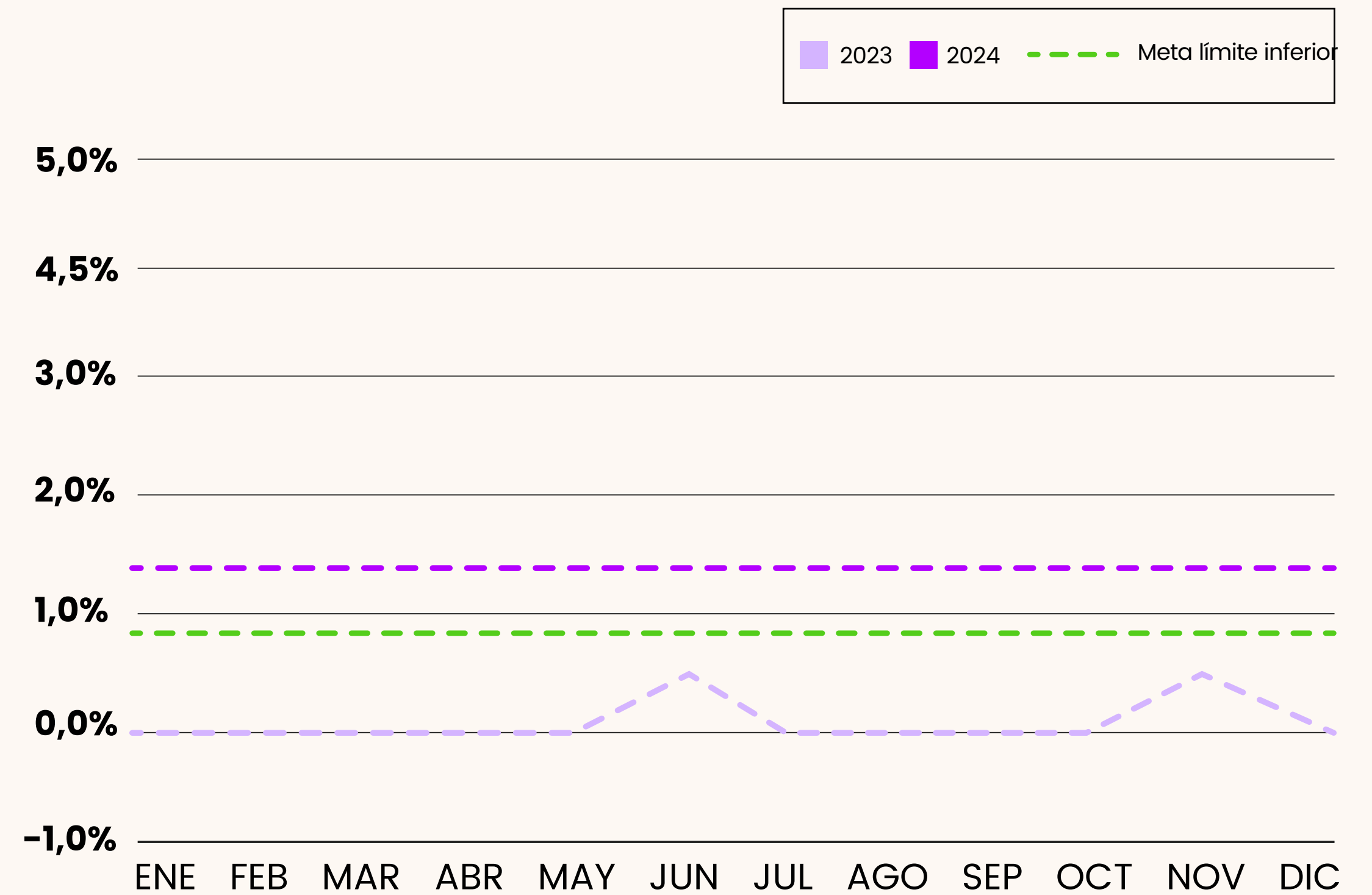


Indicador Proporción de endometritis post parto

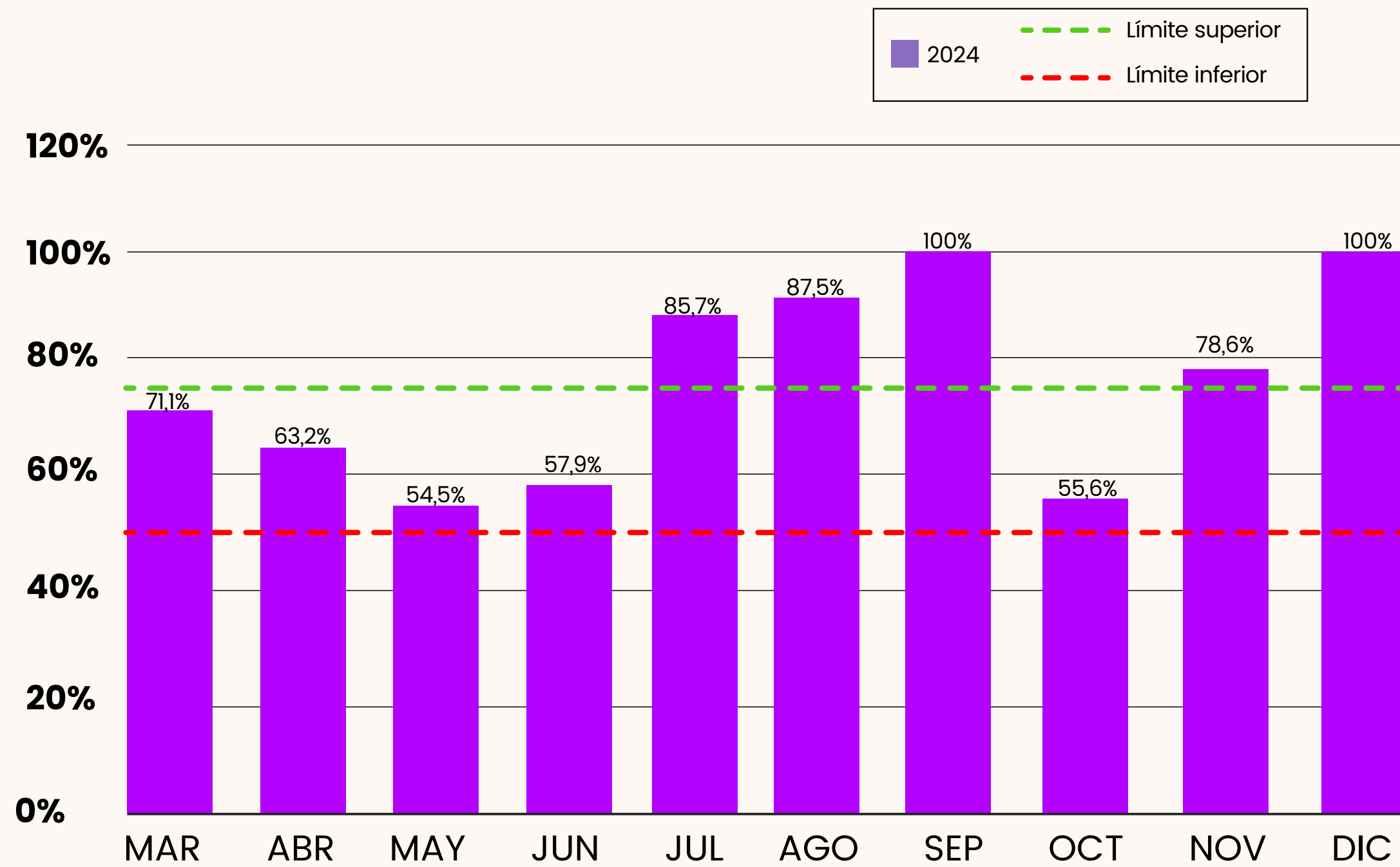
Razón de Mortalidad materna



Tasa de mortalidad perinatal evitable

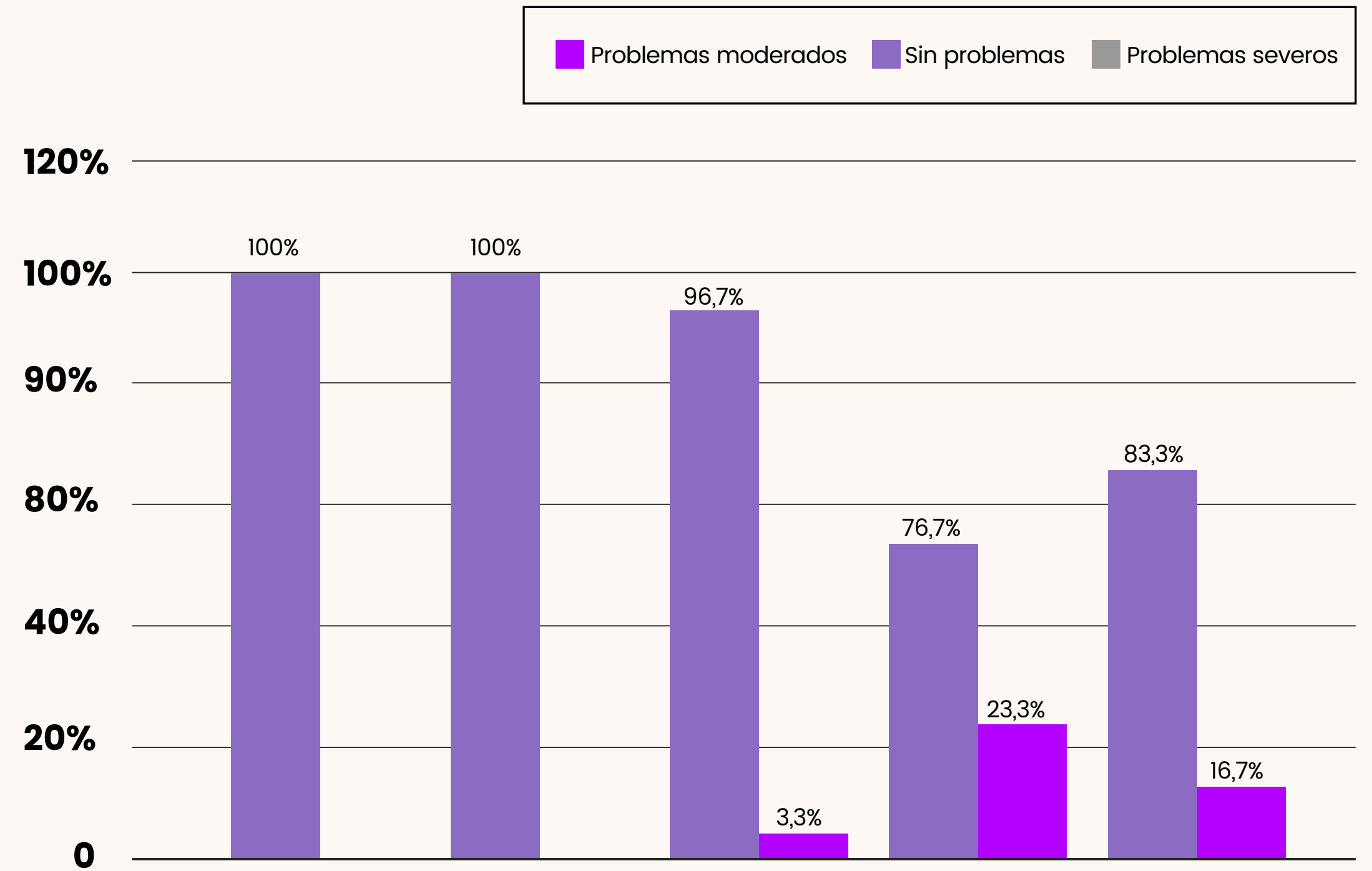


Indicador NPS del parto vaginal (Mide las probabilidades de que nuestros usuarios recomienden la Clínica a sus amigos y/o familiares, ayuda a evaluar la fidelidad de tus clientes, valorar las opiniones de los promotores y detractores y mejorar nuestros servicios).



Net Promoter Score - NPS Maternas

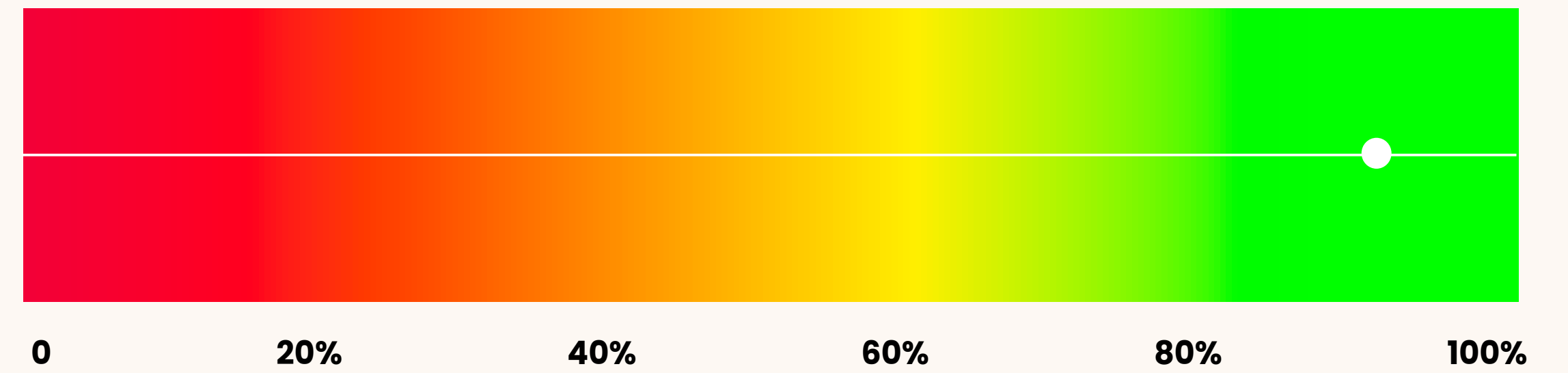
Indicador Calidad de vida de la materna y el recién nacido en el post parto



Escala EQ-5D Población materna post parto vaginal

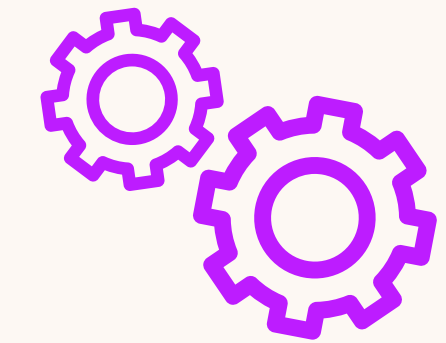


Escala AVA EQ-5D



Aplicación de encuesta EQ-5D a una muestra de las maternas con atención del parto vía vaginal.

Gestión hospitalaria



La gestión clínica en la institución contiene las estrategias de mejoramiento que permiten sistematizar y ordenar los procesos de atención de salud, sustentados en la mejor evidencia científica del momento, con la participación del equipo de salud en la toma de decisiones y la implementación de diversas actividades.

Adecuación de la estancia hospitalaria

Tiene como objetivos específicos:

1. Estandarizar el modelo de gestión de la Clínica, las herramientas y las estrategias para lograr la eficiencia hospitalaria mediante los indicadores de gestión.
2. Disminuir los desperdicios o mala utilización de los recursos.
3. Disminuir la variabilidad de la práctica clínica, mejorando la adherencia a guías clínicas, procedimientos de enfermería y procedimientos médicos.

Esto permite la caracterización de los servicios clínicos y del consumo de los recursos, además mejora la calidad de la atención, en términos de seguridad del paciente.

Las estrategias de gestión clínica implementadas en la Clínica Universitaria Bolivariana, tienen alcance a todos los servicios de hospitalización general adultos y pediátricos, incluyendo las unidades de cuidados intensivos adultos y neonatales. Adicionalmente, incluye la articulación con las áreas administrativas como es la central de referencia y contrarreferencia, auditoría médica, facturación, gestión de la información y el área de sistemas (CTIC). Su ejecución es liderada por la Dirección Asistencial, con apoyo y trazabilidad desde la Dirección Comercial y el área de calidad. Otro aspecto a considerar ha sido la articulación y gestión con las aseguradoras, como grupo de interés de la institución para favorecer la articulación en términos de continuidad y oportunidad para la atención.

La gestión clínica es un instrumento fundamental del modelo de atención, que agiliza la

capacidad de respuesta de la organización ante las diferentes exigencias clínicas del paciente; adicionalmente, se mejora la comunicación con el paciente y su familia y el índice global de satisfacción, se optimiza la incorporación responsable de los clínicos a la gestión

hospitalaria, se controla la oportunidad de las intervenciones en los pacientes, se controla la adherencia a guías y protocolos por parte de los profesionales, y por último, se mejora la relación médico – paciente. Metodologías utilizadas para el desarrollo:

Estrategias de gestión hospitalaria

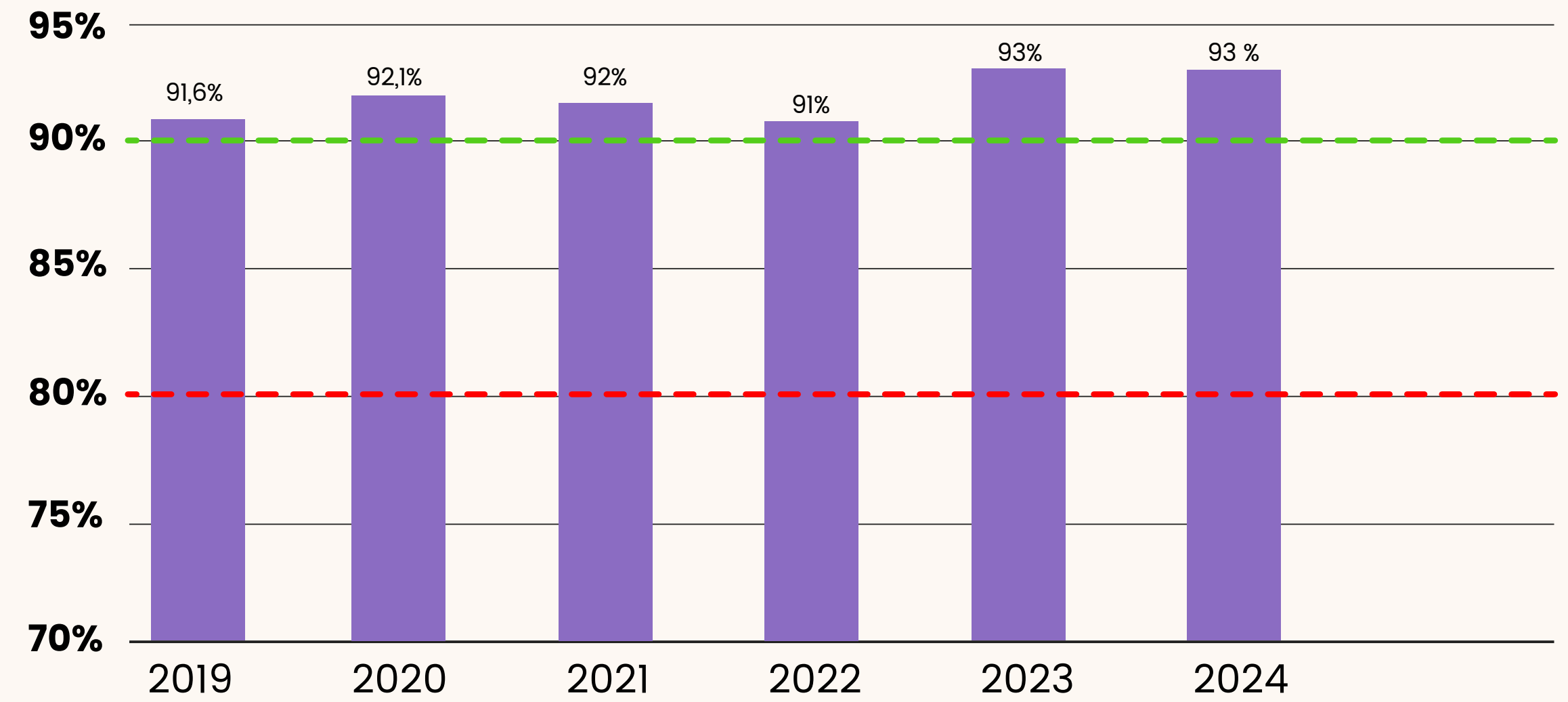
1. Evaluación interdisciplinaria de pacientes

Año	Rondas interdisciplinarias	Staff clínicos
2019	209	85
2020	202	29
2021	202	93
2022	170	97
2023	170	101
2024	152	42

Realización de rondas interdisciplinarias y staff clínicos.



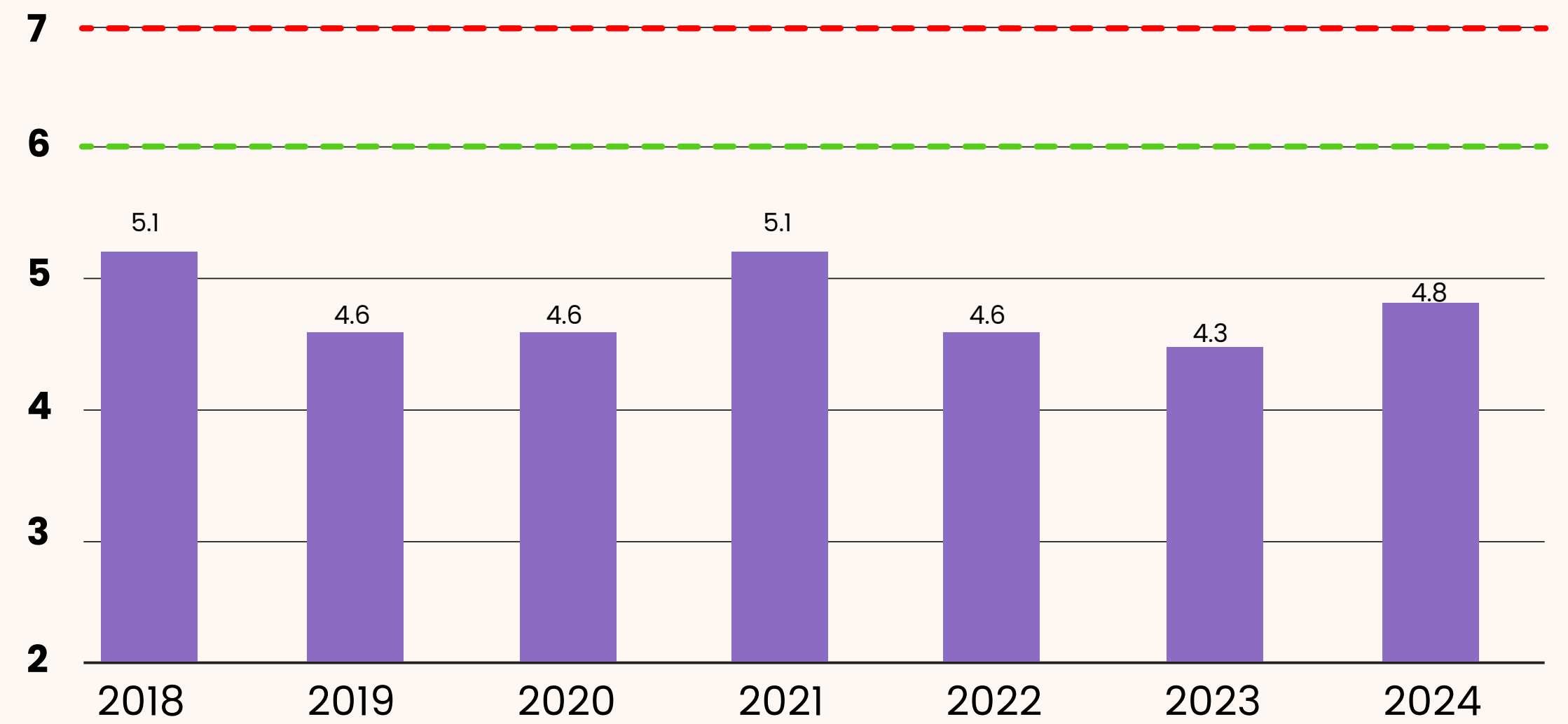
2. Seguimiento a la adherencia de guías, procedimientos y protocolos



Proporción de adherencia a guías clínicas, procedimientos de enfermería y procedimientos médicos (2019-2024)



3. Predicción del alta hospitalaria

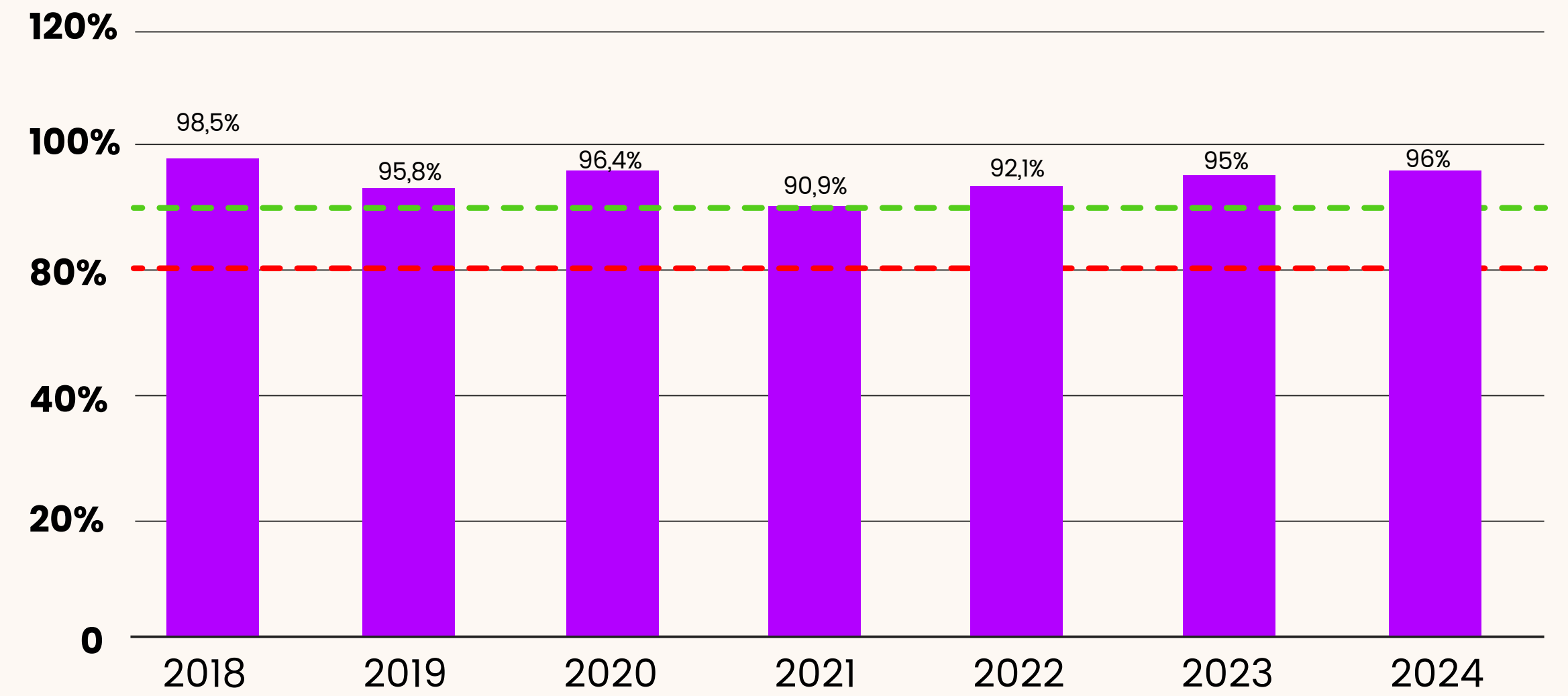


Promedio días estancia general de la Clínica (2018-2024)



4. Médico Hospitalario

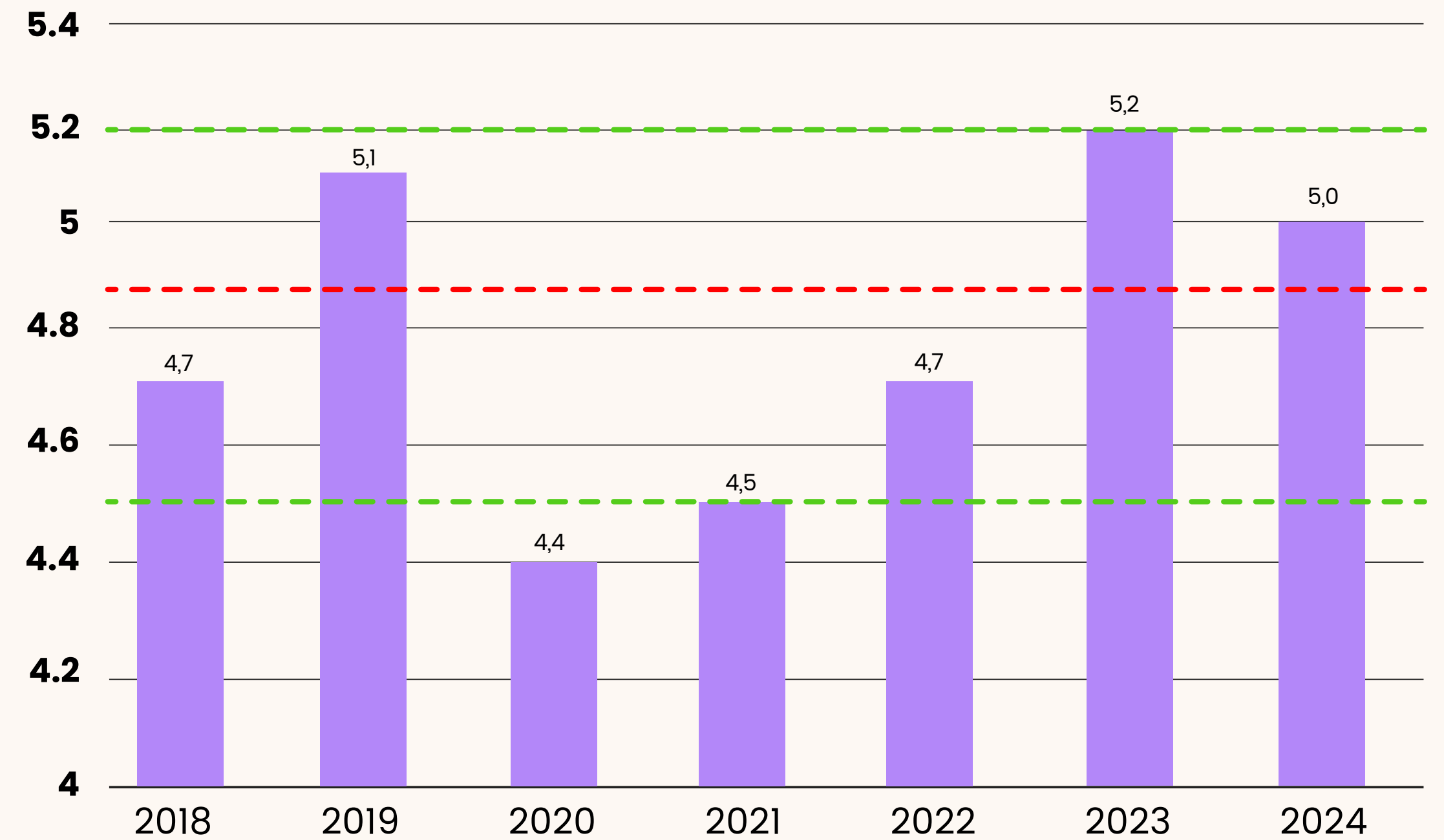
5. Priorización de la ronda médica



Proporción de pacientes que egresan con su situación de salud resuelta (2018-2024)



6. Gestión del alta



Promedio giro cama internación (2018-2024)

* El giro cama en la institución fue de 6,1 (año 2024) vs 5,9 (año 2023)

Implementación de Grupos Relacionados de Diagnóstico (GRD):

Durante el 2024 se han tenido logros significativos en la Clínica, particularmente en el análisis y manejo de los grupos relacionados con el diagnóstico (GRD). Se ha avanzado considerablemente en la identificación de los casos asociados a diversas patologías, caracterizándolas según el peso de la carga de enfermedad, las complicaciones asociadas, los días de estancia hospitalaria, la eficiencia en la atención y otras variables relevantes según cada aseguradora. Además, hemos analizado la casuística específica de cada servicio, lo que nos permite una comprensión más profunda de nuestros procesos y resultados.

Simultáneamente, se han implementado herramientas innovadoras que han optimizado la gestión hospitalaria, mejorando tanto la eficiencia operativa como la calidad del servicio. También se desarrollaron nuevos indicadores que permiten caracterizar con mayor precisión y detalle a la población atendida, garantizando un enfoque más adaptado a las necesidades de nuestros pacientes.

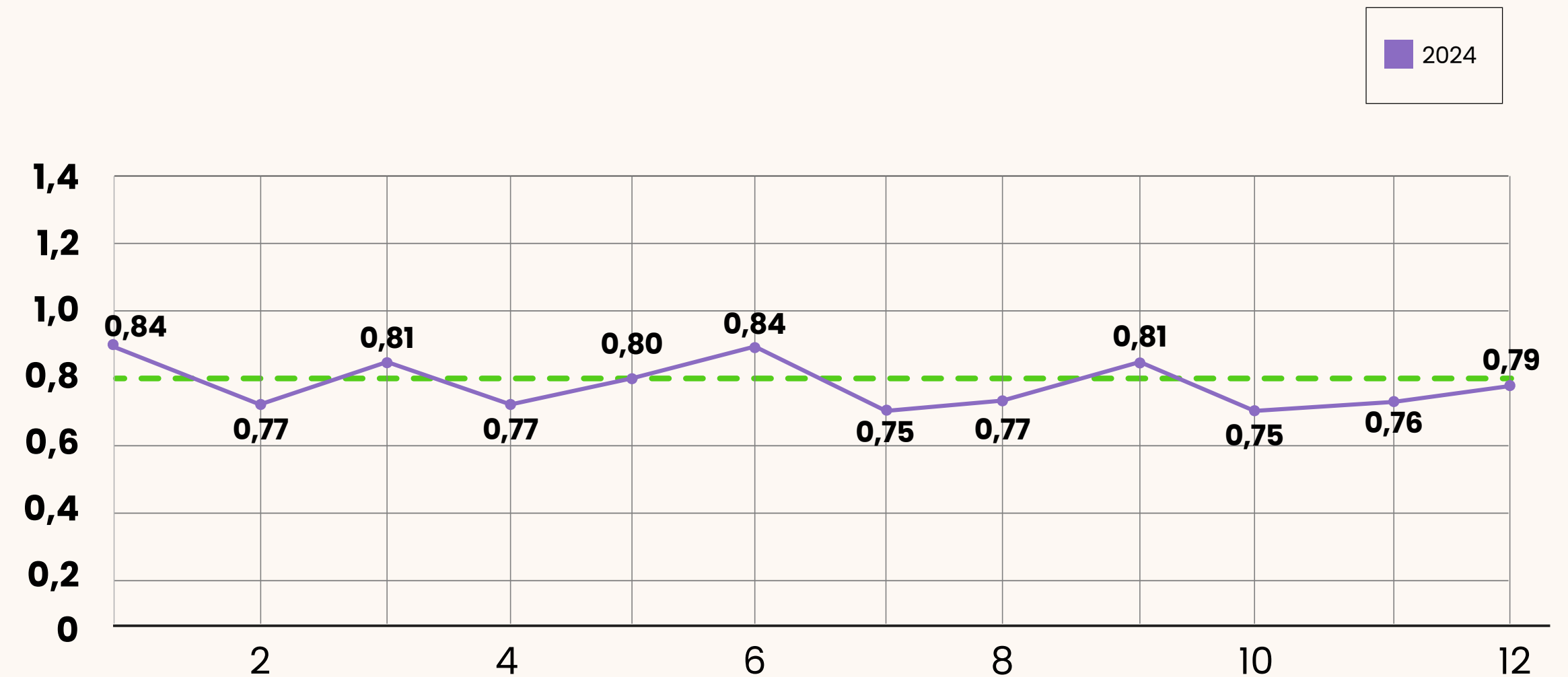
En el ámbito de la gestión con las aseguradoras, el uso de Power BI aplicado a los GRD ha sido

clave. Esta herramienta proporciona información periódica y actualizada sobre indicadores relevantes, lo que facilita la toma de decisiones administrativas con un impacto positivo tanto en su gestión clínica como en los resultados para nuestros pacientes.

A través de indicadores, como el peso relativo, se analizó la carga de complejidad de los pacientes que se atendieron. Este valor mide la intensidad de los recursos utilizados para atender a pacientes según su diagnóstico, tratamiento y procedimientos realizados, en comparación con un caso promedio dentro de la misma clasificación. El uso para la gestión clínica y financiera del análisis del peso relativo nos permite evaluar si la infraestructura, el personal y los recursos disponibles están alineados con las demandas de la complejidad de los pacientes atendidos, para correlacionarlo con la estancia hospitalaria y los costos asociados que nos permite identificar ineficiencias o justificar inversiones adicionales.

Para lograr consistencia en la clasificación de los pacientes, el proceso de gestión de información cuenta con dos codificadoras que leen en promedio 1.300 historias clínicas de egresos hospitalarios, acompañadas de una profesional de sistemas de información, líder operativa de los GRD. De esta manera se logra identificar la carga de morbilidad de los pacientes que no alcanza

a ser registrada como diagnóstico en la historia clínica electrónica por parte de los médicos y a ajustar los códigos CIE-10 de los diagnósticos principales, de acuerdo con la especificidad de cada caso. En promedio tenemos una coincidencia diagnóstica entre lo registrado por el profesional médico y el codificador del 51%.



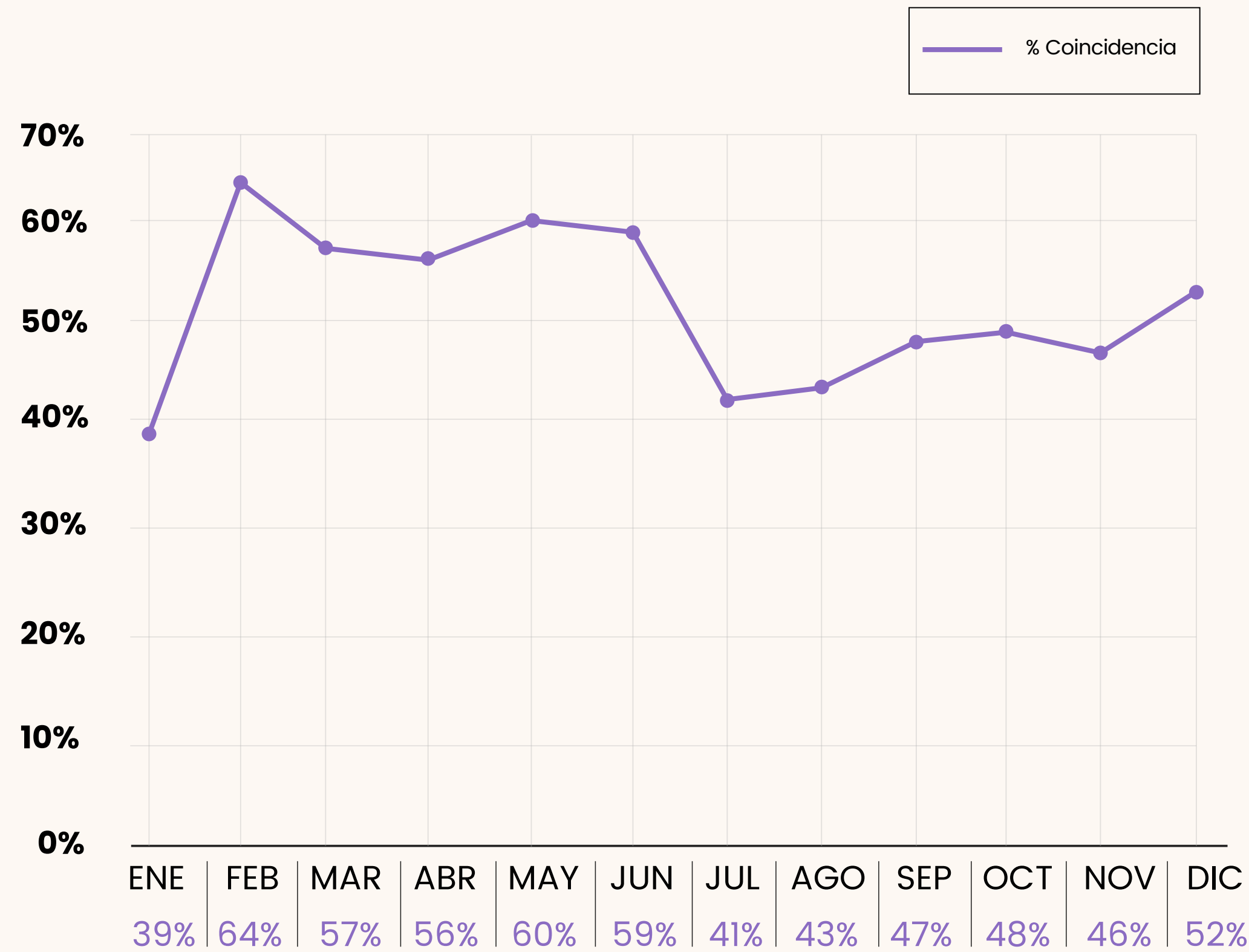
Peso relativo (complejidad) GRD, 2024

* Peso medio por año y mes

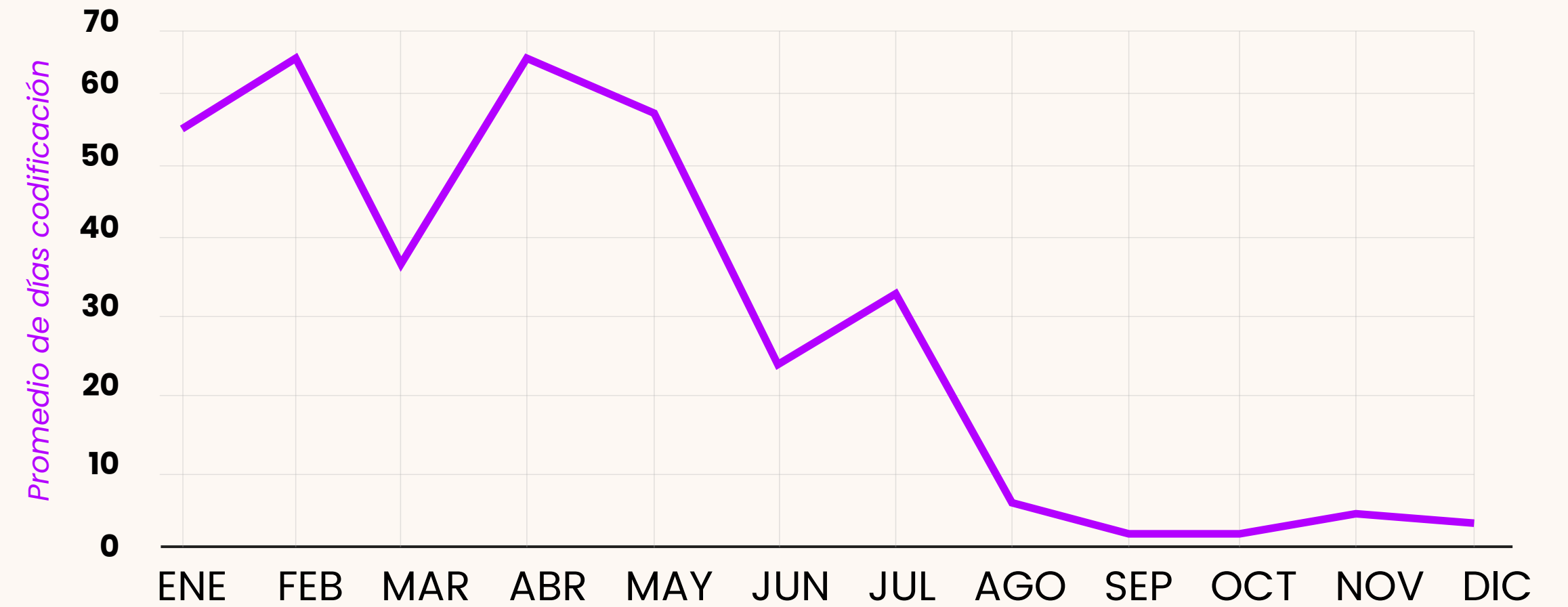
Para disminuir esta brecha, se logró en el 2024 poner al día la codificación diagnóstica, de tal manera que en promedio se realizaron los ajustes en 1,8 días después del egreso permitió realizar auditoria diariamente a la calidad de los diagnósticos de los pacientes activos, retroalimentando a los profesionales médicos para que ajusten los diagnósticos durante la estancia hospitalaria.

La implementación de la CIE-11 en Colombia representa un reto significativo para las instituciones de salud, por lo que estamos planeando el plan de formación al personal médico y definiendo las estrategias que apoyen la transición y el despliegue.

La implementación de los GRDs nos ha permitido realizar comparaciones de nuestra gestión con los estándares de España, Chile y Estados Unidos, permitiendo identificar de acuerdo a la complejidad por categoría diagnóstica mayor la intensidad de los recursos utilizados en el diagnóstico, tratamiento y procedimientos realizados a los pacientes de esa clasificación.



Coincidencia diagnóstica entre el profesional y el codificador, 2024.



Promedio de días codificación por año, trimestre y mes

Portafolio de servicios ambulatorios

Dadas las solicitudes de las aseguradoras y de los usuarios hubo ampliación en la contratación de horas médicas de las especialidades y subespecialidades de: cabeza y cuello, endocrinología, cirugía plástica, clínica de heridas, dolor y cuidados paliativos, medicina del dolor, reumatología, neurología adulto e infantil, neurocirugía, psiquiatría y geriatría.

En el año 2024 se incrementó un 13% la producción de los servicios ambulatorios, con aumento en el número de actividades de consulta especializada, consulta sub-especializada, procedimientos médicos, atención del programa familia canguro y de los servicios de apoyo diagnóstico.



Unidad de medicina laboral casos complejos

Se tiene documentado el procedimiento Unidad de Medicina Laboral casos complejos, con el objetivo de definir y tomar las conductas pertinentes con los pacientes que requieran evaluación por medicina laboral, como apoyo a las diferentes especialidades de la clínica y la ARL en el manejo integral de los pacientes.

El servicio se ha prestado a algunas ARL donde se ha realizado evaluación conjunta de algunos usuarios. Se da inicio a esta prestación a partir del mes de junio 2024 y se han atendido 47 usuarios de diferentes aseguradoras; la principal aseguradora es ARL POSITIVA.



Apertura del laboratorio clínico y servicio de imágenes diagnósticas propio

Durante el 2024 la clínica realizó apertura de los servicios de laboratorio e imágenes diagnósticas, logrando:

- Aumento de la rentabilidad del negocio.
- Mejoró los tiempos de oportunidad y procesamiento en las ayudas.
- Se amplió la oferta y portafolio de servicios.
- Mayor gobernanza y autonomía en la realización de las ayudas diagnósticas.
- Realización del desmonte y empalme de la operación.
- Información continua al cliente interno durante todas las fases del proyecto.
- Garantizamos el cumplimiento normativo para la operación de estándares de habilitación.
- Se cuenta con personal idóneo y capacitado en la operación.
- Se cuenta con infraestructura, tecnología y equipos biomédicos para garantizar la prestación del servicio.



RehBody: Fisioterapia en modalidad de telemedicina

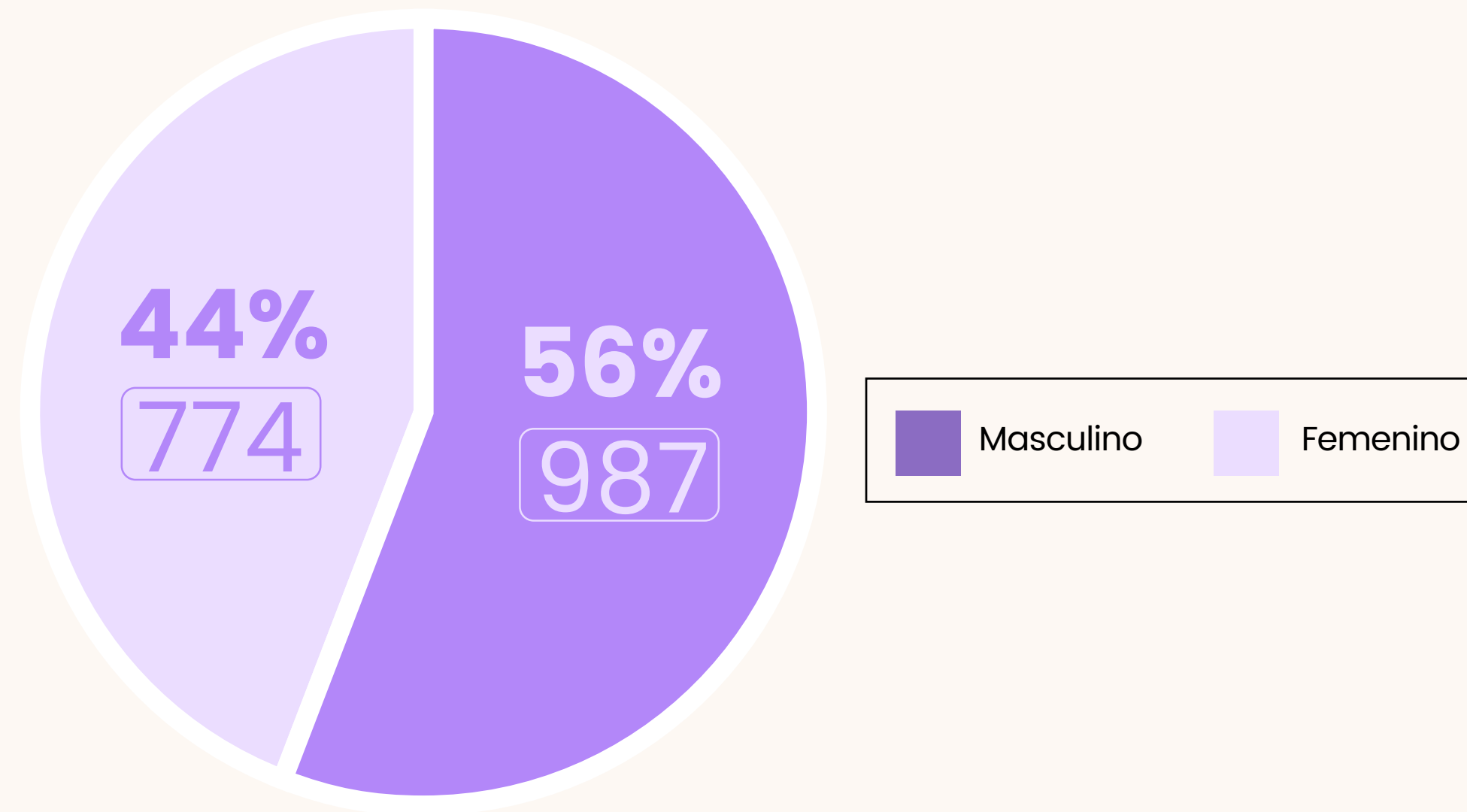
Es una solución digital basada en la evidencia dirigida a la rehabilitación de distintos segmentos corporales a partir del uso de dispositivos móviles (PC/computador o Smartphone).

Esta plataforma ofrece un servicio de rehabilitación personalizado tanto a las características fisiológicas del paciente, su patología y su momento de recuperación, como al profesional de la salud que lo prescribe y monitoriza.

Se realiza:

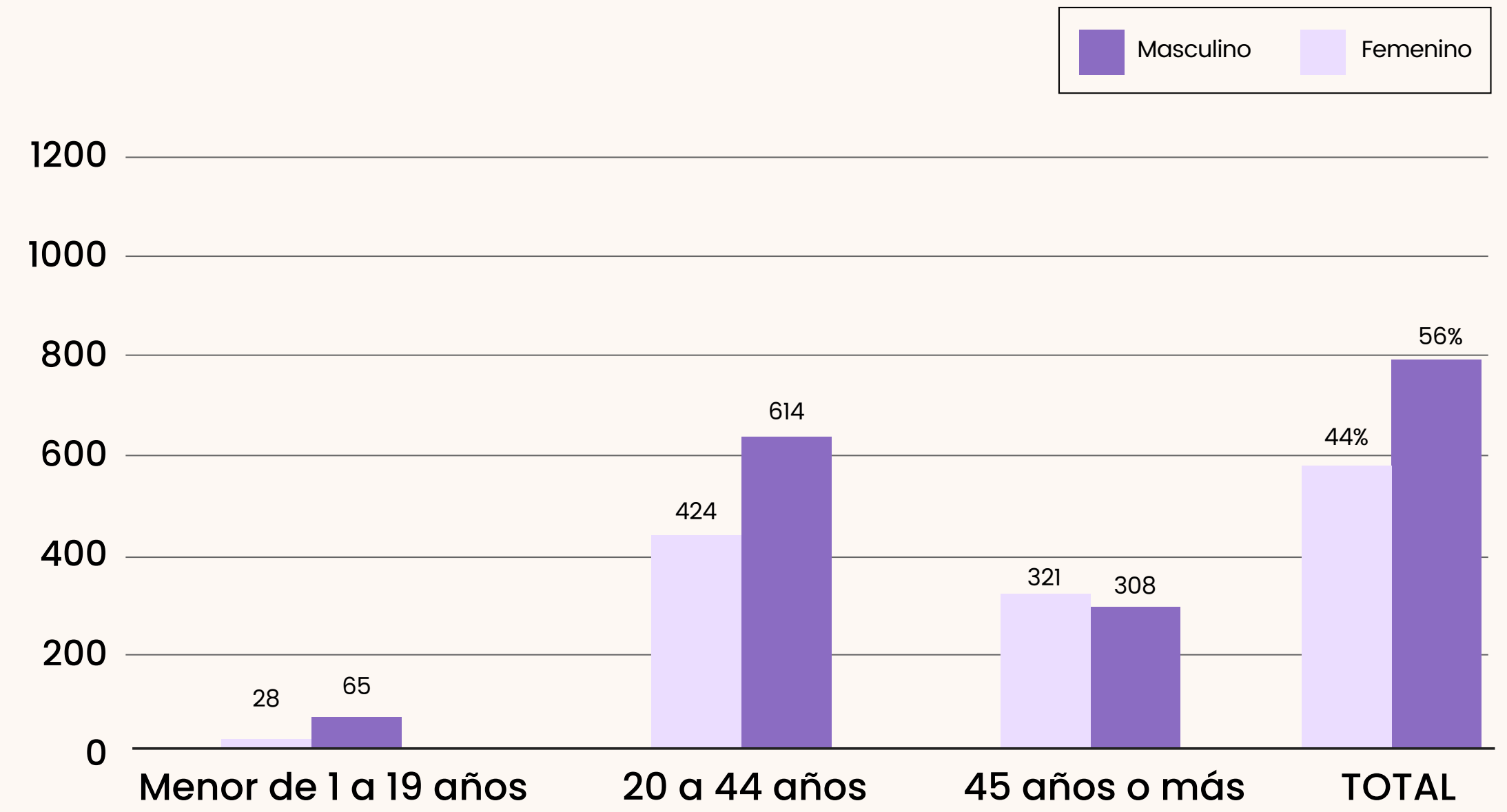
- Evaluación física del paciente.
- Aplicación en línea para el paciente del programa.
- Prescripción de los ejercicios que cada paciente realizará en casa, con número de repeticiones y series.
- Seguimiento virtual dos veces por semana por parte del fisioterapeuta sobre la evolución de cada paciente y posterior registro en la historia clínica.
- PDF con soporte de registro de las actividades realizadas por el paciente, los cuales quedarán archivados para su uso en caso de ser requeridos por el paciente o la aseguradora.

Durante el año 2024 se atendieron por la modalidad de telemedicina 1.760 usuarios.

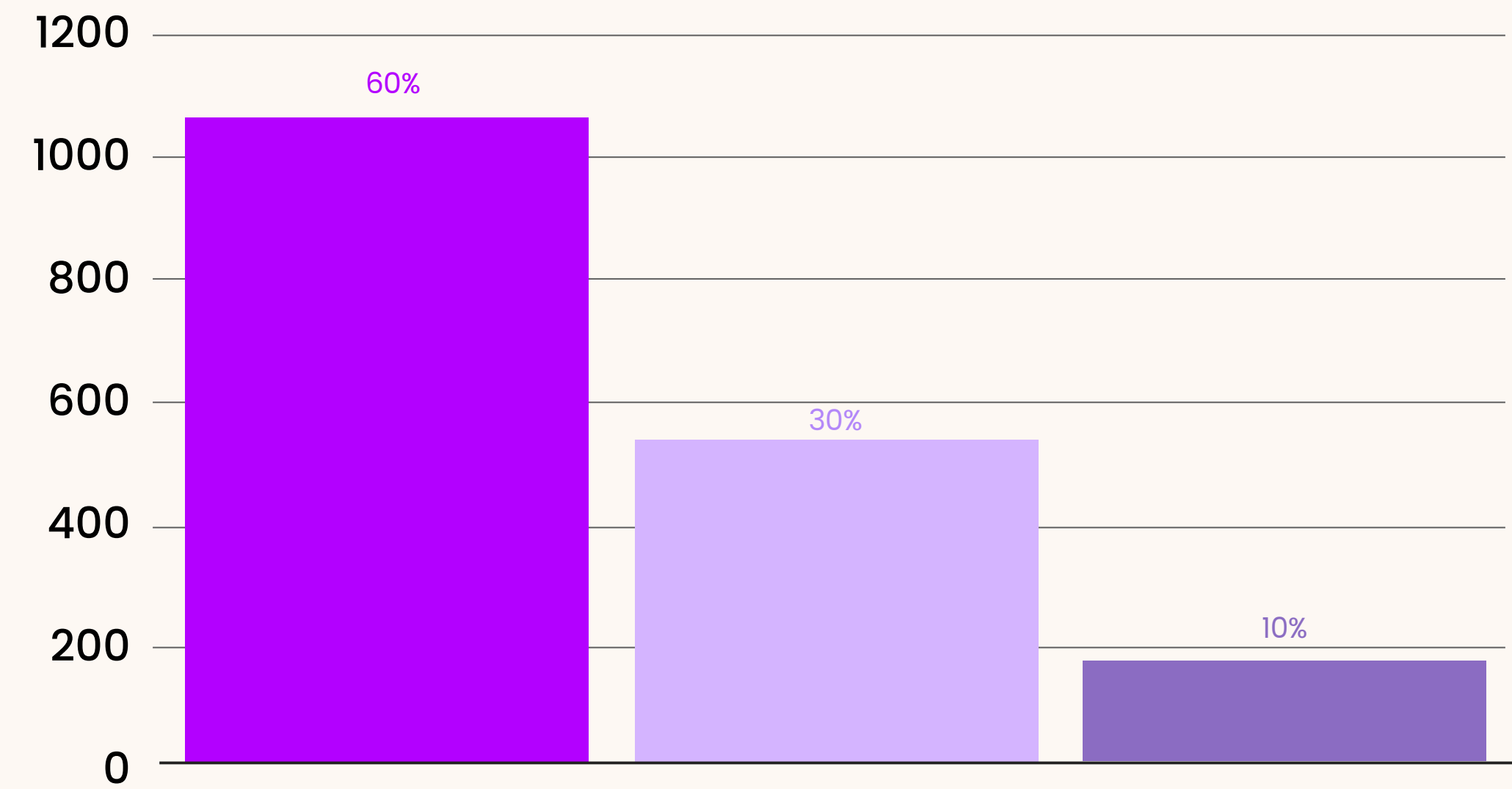
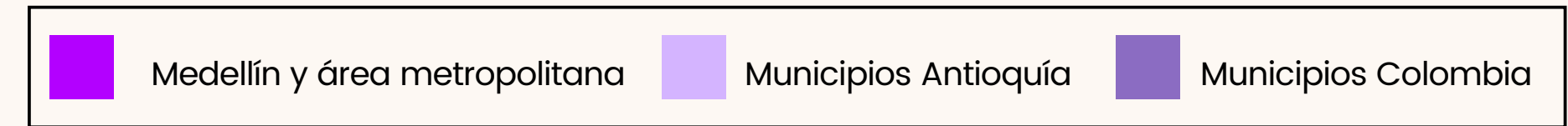


Fisioterapia virtual según sexo – CUB 2024





Distribución de usuarios por edad - CUB 2024



Lugar de residencia de usuarios fisioterapia virtual CUB 2024

Logros



Unidad Neonatal

La Unidad Neonatal de cuidado intensivo, intermedio y básico de la Clínica brinda estabilización y recuperación del estado de salud de los pacientes, valoración, seguimiento e intervención clínica continua e interdisciplinaria, a través de la participación activa de pediatría, enfermería, nutrición, terapia respiratoria, terapia física, psicología, trabajo social y todos los grupos de interés.

La unidad cuenta con los programas:

- **Cuidado centrado en la familia: modelo educativo a los cuidadores de los bebés que ingresan a la unidad de cuidado intensivo neonatal.**
- **Programa Código Lila: Brinda por parte de todo el equipo multidisciplinar, al paciente y a la familia, una atención integral a partir de una condición que limite, acorte o amenace la vida.**
- **Capacitación en terapias de reemplazo renal – médicos y enfermeras.**
- **Apoyo e intervención de paciente con terapia ECMO.**
- **Atención de pacientes maternas en conjunto con Clínica Cardiovid.**
- **Recertificación IAMI (Institución amiga de la mujer de la infancia con enfoque integral).**



Logros

1 Ahorros por costo efectividad y optimización del tiempo de enfermería.

2 Mejora la estancia hospitalaria de los pacientes.

3 Disminución de desplazamientos a la sede física y afectación económica del usuario.

4 En este año se avanza con la creación del programa para el paciente ostomizado, que tiene como objetivo ofrecer una atención integral e individualizada que fortalezca el autocuidado del paciente y cuidador.



Programa de piso pélvico

En el 2024 continua constante la prestación del servicio de Uroginecología-Piso Pélvico. Durante este año se fortaleció la atención de rehabilitación de piso pélvico con

Año	Atenciones
2023	1.297
2024	3.290

*Incluye para 2024, 1.208 consultas ambulatorias, 148 egresos hospitalarios por piso pélvico, 1.638 fisioterapias de piso pélvico y 296 procedimientos quirúrgicos.



Atención materno-fetal

El servicio de materno fetal continua con la prestación de servicios de consulta ambulatoria, ecografías materno-fetales y manejo de maternas con alto riesgo obstétrico, consolidando la unidad de atención con mayor trayectoria en consulta, intervención y manejo de maternas.

Año	Atenciones
2023	9.919
2024	13.053



Clínica de heridas

Realiza actividades de cuidado y tratamiento de pacientes con lesiones complejas mediante la implementación de un sistema avanzado de curaciones basado en las mejores prácticas, promoviendo la recuperación temprana de los pacientes y la educación del paciente y la familia.

Año	Atenciones
2023	5.521
2024	5.472



Start Zero: Clínica Seguridad Vascular



Con el objetivo de proporcionar un acceso venoso seguro, con altos estándares de seguridad y costo-efectividad, anticipando las necesidades terapéuticas a los pacientes de los diferentes servicios de la Clínica Universitaria Bolivariana de la ciudad de Medellín. La operación del programa ha tenido una data de 1.547 pacientes desde en el periodo 2021-2024 y se efectúa con un 70% en la población de la ruta hospitalaria y un 30% en la ruta ambulatoria. El 91.29% de los pacientes no presentaron eventos adversos. El éxito de la inserción en ambas rutas es cercano al 100%.

La Clínica de Seguridad Vascular es una iniciativa que convierte a la institución en la primera Clínica de catéteres en Antioquia, el programa inicia el 1 de marzo de 2021, actualmente cuenta con 4 paquetes:

- **PICC:** estándar y alta presión
- **Línea media monolumen**
- **Línea media bilumen alta presión**
- **CVC:** hospitalización

El programa CSV busca proporcionar un acceso venoso seguro, con altos estándares de calidad, anticipando las necesidades terapéuticas a los pacientes de los diferentes servicios de la Clínica de acuerdo a la edad, diagnóstico, tratamiento e integridad vascular.

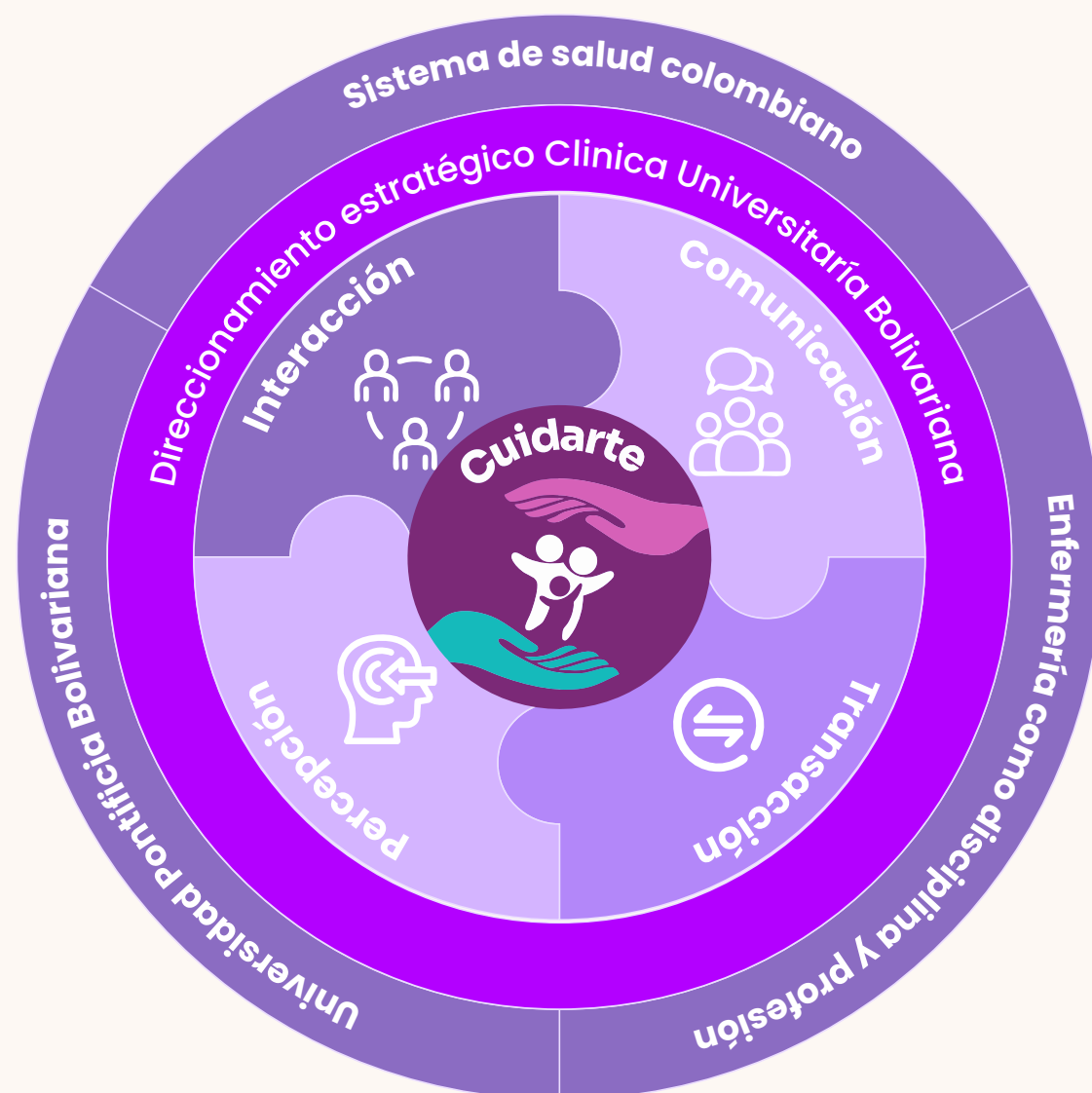
Catéteres insertados	2021	2022	2023	2024
Hospitalario	263	340	327	365
Ambulatorio	0	0	76	176
Total	263	340	403	541

302 hombres y 239 mujeres atendidos en el 2024.



Modelo de enfermería

El Modelo Cuidarte integra los elementos conceptuales sugeridos por Imogene M. King, el cual se alinea con otros modelos institucionales tales como el modelo de liderazgo, el modelo de atención institucional, la política de seguridad y la política de humanización, es así como el logo que representa el Modelo integra cada elemento teórico al ejercicio práctico de este:



En el año 2024 se implementó el modelo construido desplegando las siguientes etapas:

- Piloto del modelo.
- 281 personas formadas en el modelo en curso virtual, 85% de cobertura del personal de enfermería.
- 321 personas formadas en el taller práctico, 97% de cobertura del personal de enfermería.
- Generación de guía rápida del plan de cuidados para enfermería.
- Adecuación de 19 protocolos/ procedimientos acordes al modelo.
- Seguimiento y evaluación de la adherencia al modelo.
- Estrategia de estabilización del modelo.

Divulgación del modelo en medios:

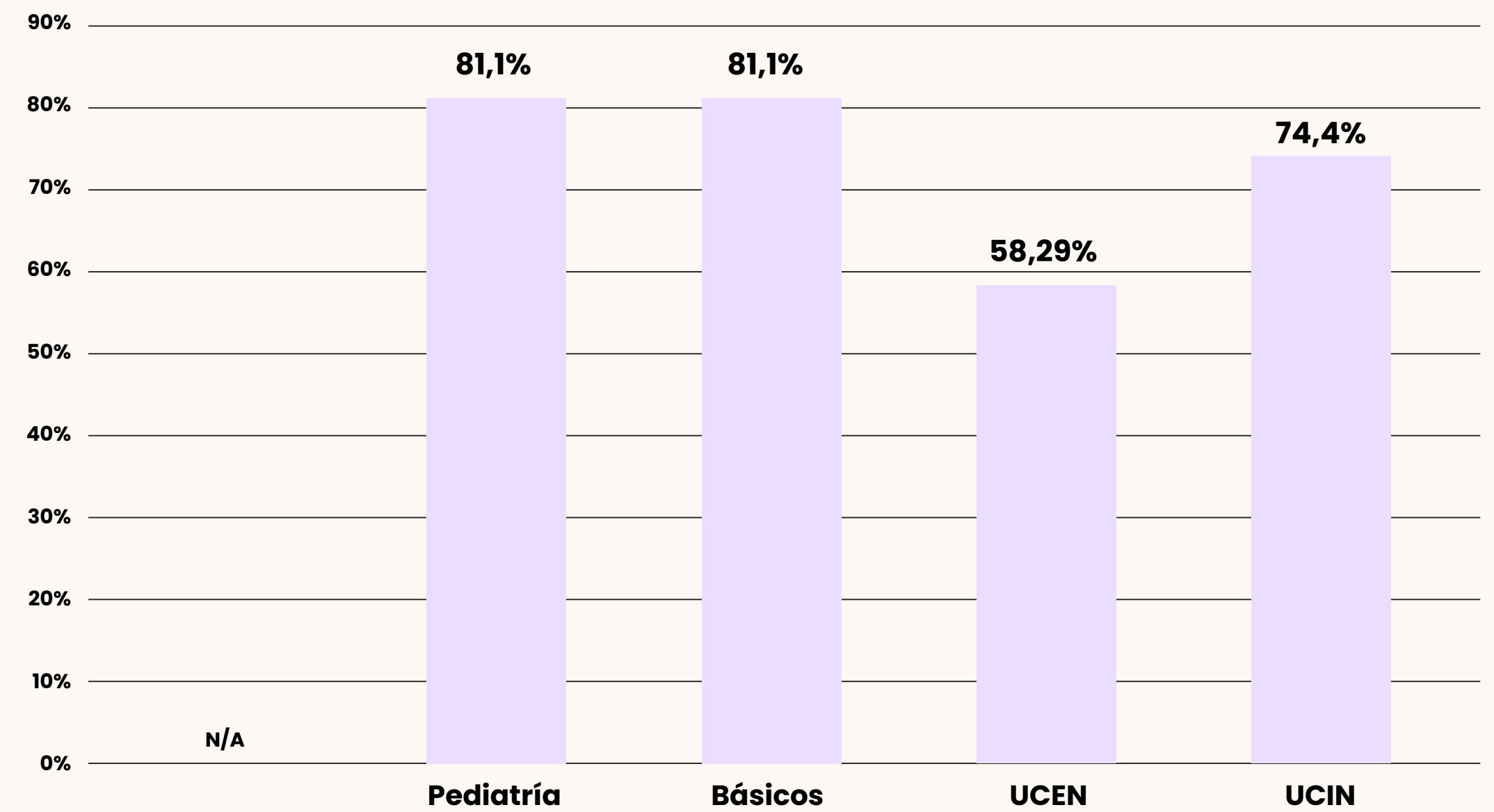
- 3 congreso nacional de Enfermería – UdeA / Hospital Alma Mater
- Radio Bolivariana



Adherencia por servicio diciembre 2024

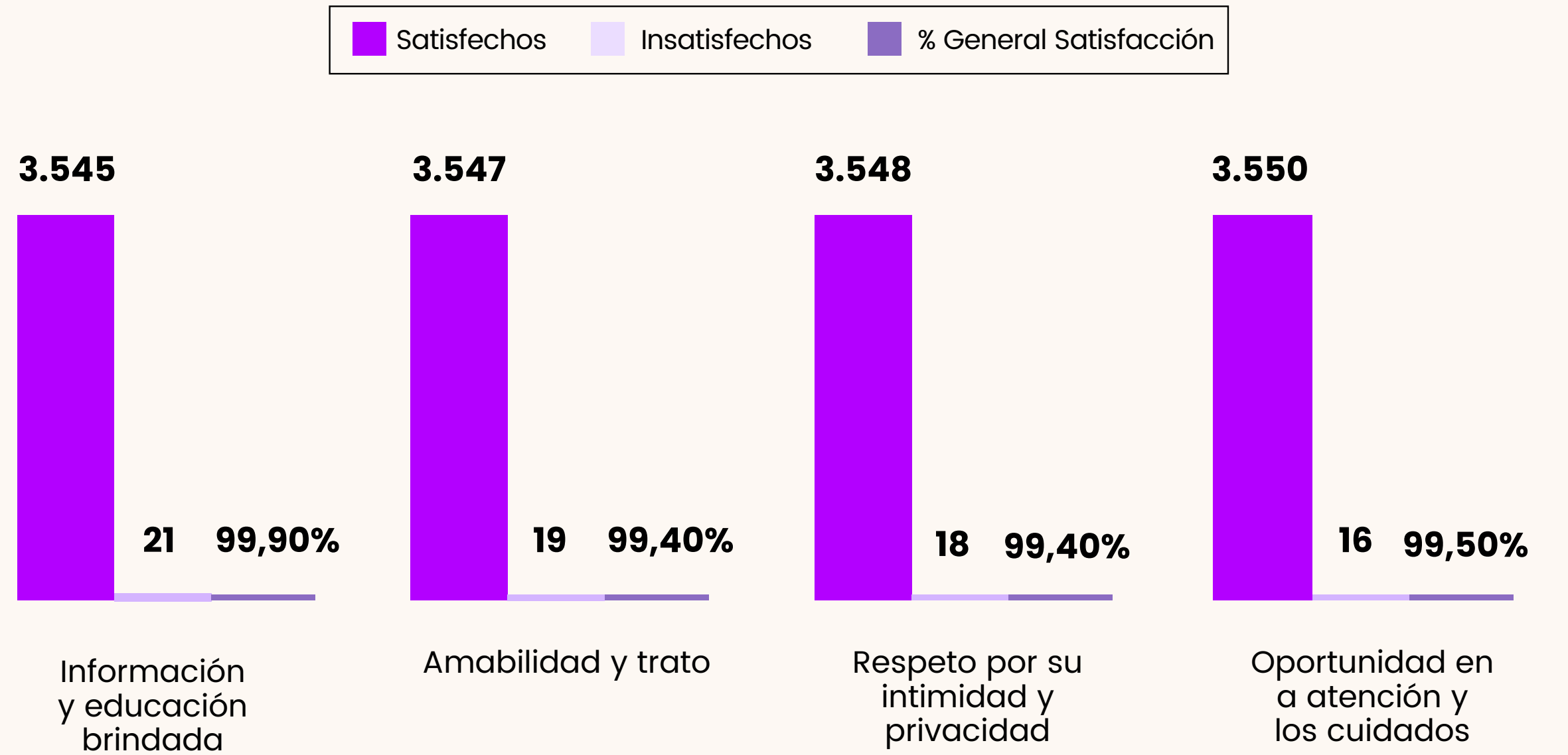
Distribución del nivel de adherencia a modelo de cuidado de enfermería: cuidarte por servicio, diciembre de 2024

% Cumplimiento





Satisfacción personal de Enfermería, agosto a diciembre 2024





04

Gestión del conocimiento

TRANSFORMADO VIDAS: LA PASIÓN POR LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN

El Dr. Carlos Jaime Velásquez Franco se destaca no solo como Subespecialista en Reumatología, sino también como un apasionado docente e investigador. Desde su incorporación a la Clínica en 2007, ha dedicado su carrera a la formación de nuevas generaciones de profesionales de la salud, desempeñándose como profesor titular de Medicina Interna y Reumatología en la Escuela de Ciencias de la Salud, así como Coordinador Académico de la Especialización en Reumatología de la UPB.

Para el Dr. Velásquez, lo más gratificante de su trayectoria en la Clínica es el ambiente laboral que se respira, caracterizado por un fuerte sentido de compañerismo y colaboración entre colegas. Esta atmósfera no solo favorece el aprendizaje y el intercambio de conocimientos, sino que también promueve un enfoque integral hacia la atención al paciente, donde cada miembro del equipo juega un papel fundamental en la transformación de vidas.

La pasión por la docencia es uno de los rasgos que mejor define al Dr. Velásquez. Su compromiso con la educación va más allá de las aulas, busca inspirar a sus estudiantes a convertirse en profesionales íntegros y competentes, capaces de enfrentar los desafíos del campo médico.

Además, su labor como investigador contribuye al avance del conocimiento en Reumatología, permitiendo que la Clínica se mantenga a la vanguardia en tratamientos y prácticas clínicas. En su tiempo libre, el Dr. Velásquez disfruta de actividades que le permiten desconectar y recargar energías, como ir al cine y ver partidos de fútbol, sin embargo, su mayor anhelo es ver a su familia prosperar y cumplir sus sueños, formando ciudadanos ejemplares que aporten positivamente a la sociedad.

El Dr. Carlos Jaime Velásquez Franco es un ejemplo claro de cómo el talento humano en la Clínica no solo se dedica a la atención médica, sino que también se involucra profundamente en la formación y el desarrollo de futuros profesionales, garantizando así un legado de excelencia y compromiso con la salud y la educación.



Líneas estratégicas

Gestión del Conocimiento y la Innovación

Asuntos materiales

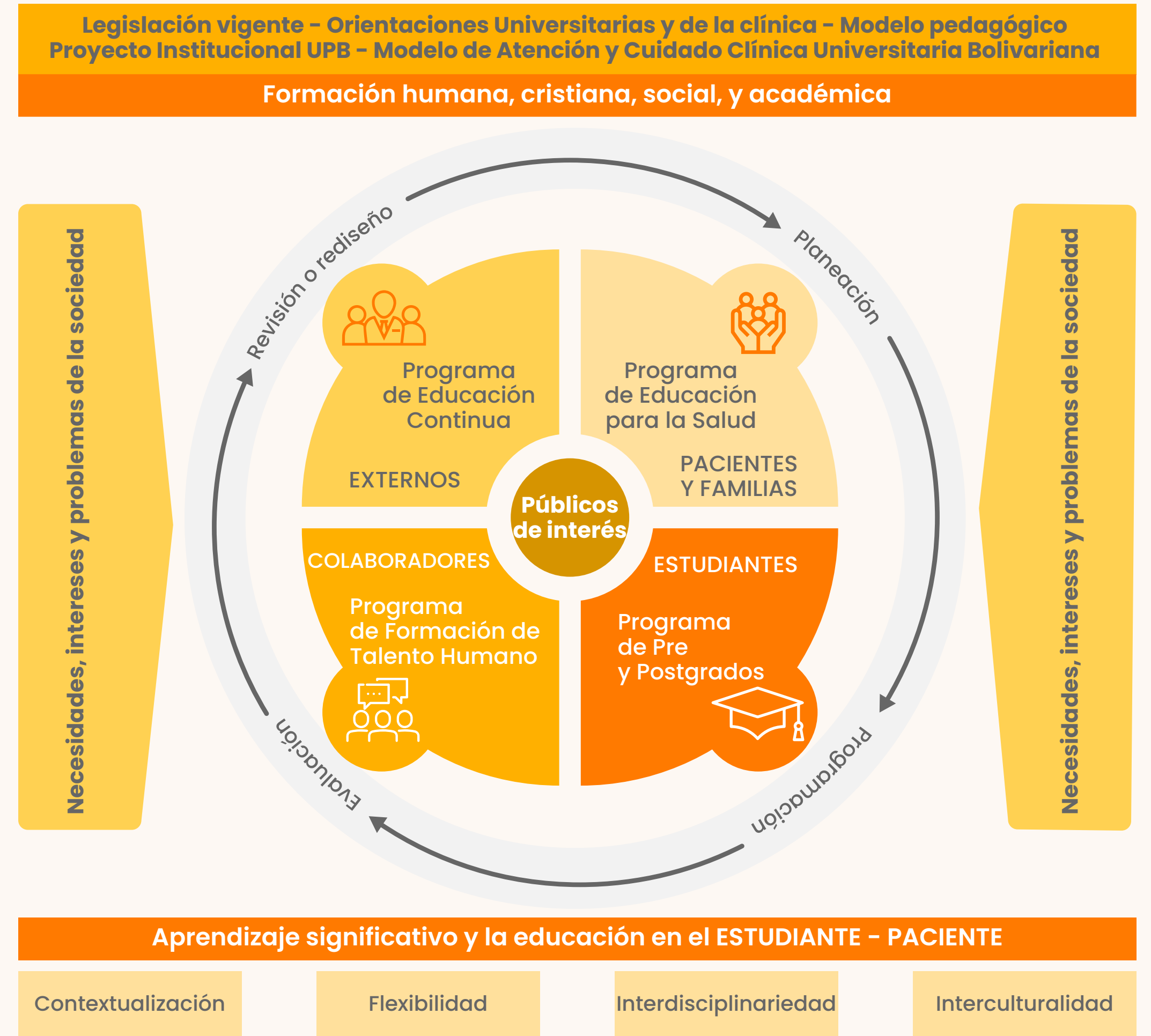
- **3. Adopción de tecnologías en salud.**
- **4. Generación de nuevos negocios.**

GRI 3-3

La Universidad Pontificia Bolivariana y la Clínica Universitaria Bolivariana cumplen su misión y función social, de desarrollar acciones que propicien el mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad y centrar al estudiante en problemas reales en el contexto de la práctica profesional.

El modelo de gestión curricular se consolida como modelo de respuestas innovadoras que representa un importante diferenciador en la prestación de servicios de salud integrales en clave de consolidarse como espacio para la formación, un entorno generador de salud y bienestar.

Este Modelo incluye la formación integral de los actores facilitando y organizando la Institución como un escenario de práctica, espacio para la educación, para la salud y el desarrollo de los colaboradores. Impregnando la filosofía institucional del humanismo cristiano, fortaleciendo la actitud docente entre todos los colaboradores generando y aplicando conocimiento.



Consolidar la clínica como centro de desarrollo científico tecnológico

GESTIÓN DE PROYECTOS DE I+D+I

Durante el 2024, se continuaron consolidando y expandiendolasestrategiasestablecidasen2023 para fortalecer la gestión de las investigaciones realizadas en la institución. Estas acciones han mejorado significativamente el monitoreo, registro y apropiación de los resultados generados por los proyectos, promoviendo una cultura de investigación orientada a la calidad y al impacto.

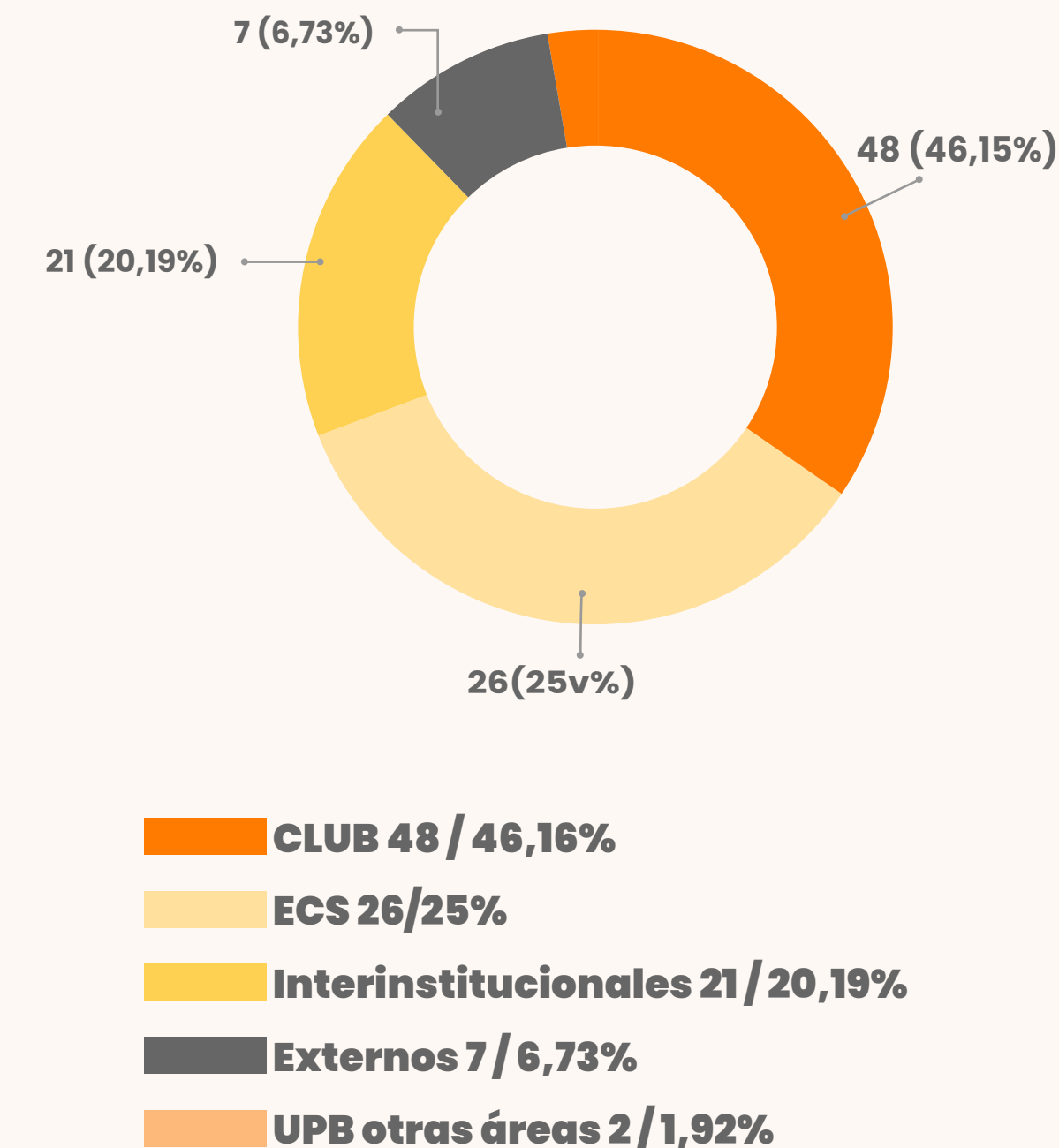
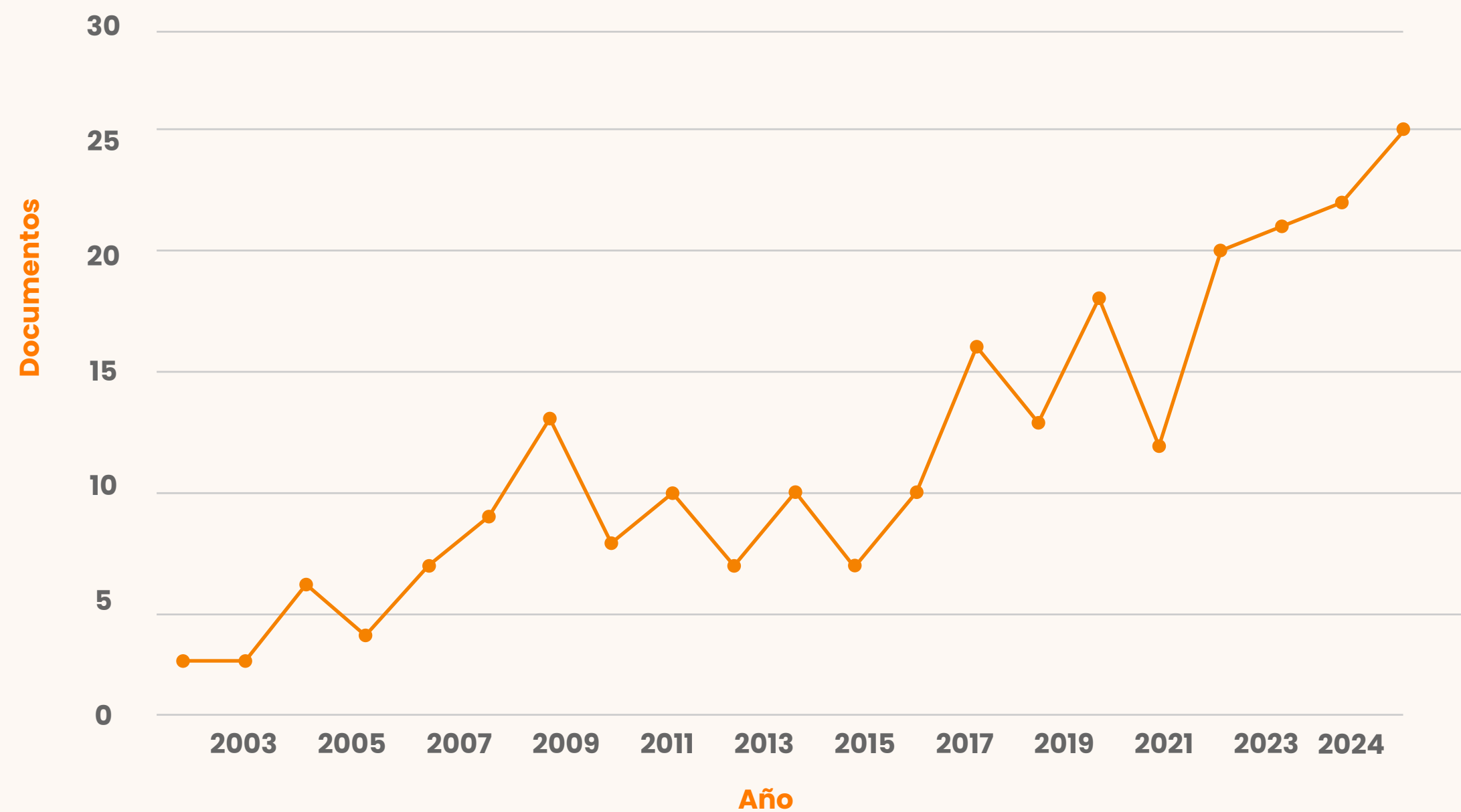
El software Vestigium sigue siendo una herramienta clave en este proceso, facilitando el registro detallado, la gestión eficiente y el seguimiento de la evolución de cada proyecto. Gracias a esta plataforma, se ha optimizado el flujo de información y se ha garantizado una trazabilidad de los avances, permitiendo una toma de decisiones más informada y oportuna.

Durante el año 2024, se registraron 28 nuevos proyectos de investigación. 16 proyectos alcanzaron la fase de entrega de productos.

Lo que dio lugar a un número equivalente de devolucionesderesultadosyalregistrodeacciones de mejora basadas en los hallazgos obtenidos, lo cual contribuye a la gestión del conocimiento.

Durante el año 2024 se realizaron 32 publicacionesenrevistasindexadas en Scopus, de los cuales son 12: Q4, 11: Q3, 4: Q2 y 5: Q1.

Cantidad de publicaciones por año en SCOPUS 2003-2024



GRI 3-3

Al cierre del año 2024, se cuenta con 104 proyectos activos, de los cuales el 46% son de la Clínica, el 25% son de la ECS y el 20% son interinstitucionales.

Artículos de investigación publicados:

GRI 3-3

1. Fetal Goiter due to Fetal Thyroid Dysmorphogenesis.
2. Balance in Transition: Unraveling the Link Between Menopause and Vertigo.
3. Addressing the Overlapping Challenges of Benign Paroxysmal Positional Vertigo (BPPV) and Persistent Postural-Perceptual Dizziness (PPPD): Impacts and Integrated Management.
4. Acute infections of the central nervous system in children and adults: diagnosis and management.
5. Fixed Food Eruption in a Pediatric Patient: Both a Diagnostic and Therapeutic Challenge.
6. Spontaneous pneumomediastinum: An extra muscular manifestation of anti-MDA5 dermatomyositis. Report of 2 cases.
7. Assessment of the role of high-density lipoproteins and their immunomodulatory activity in systemic lupus erythematosus immunopathology.
8. Association of reviewer experience with discriminating human-written versus ChatGPT-written abstracts.
9. Development and Validation of Nosocomial Bacterial Infection Prediction Models for Patients With Systemic Lupus Erythematosus.
10. Challenges to the Digital Inclusion of Women in a Vulnerable Area in Colombia.
11. Effect of Opaganib on Supplemental Oxygen and Mortality in Patients with Severe SARS-CoV-2 Based upon FIO2 Requirements.
12. Deciphering the lung microbiota in COVID-19 patients: insights from culture analysis, FilmArray pneumonia panel, ventilation impact, and mortality trends.
13. Discordant anomalies in monozygotic pregnancies: case series and literature review.
14. Impacto en los resultados en salud de la telesalud aplicada para la atención y seguimiento ambulatorio del alto riesgo obstétrico: revisión narrativa de la literatura
15. Escleritis Necrosante Anterior como Presentación de Síndrome de Sjögren: Reporte de Caso y Revisión de la Literatura.
16. Determination of the 99th percentile of anticardiolipin and anti-2 glycoprotein I antibodies in an institution in the city of Medellín, Colombia.
17. Nosocomial pneumonia and pneumonia associated with mechanical ventilation.
18. Nailfold capillaroscopy in mixed connective tissue disease, systemic sclerosis, and primary Raynaud phenomenon in a capillaroscopy service from Medellín, Colombia, 2015-2020.
19. From immunosuppression to autoimmunity: PR3+ ANCA-associated vasculitis in a patient immunosuppressed for hepatic transplant. A case report.

20. Primary skin adenocarcinoma, micropapillary pattern of adnexal origin.
21. Extensive congenital telangiectatic cutis marmorata in a twin.
22. Characterization of patients with idiopathic interstitial pulmonary disease and capillary and laboratory findings in two health institutions in Medellín, Colombia: A descriptive study.
23. Capillaroscopic abnormalities in systemic lupus erythematosus and its association with clinical manifestation.
24. Anti-TIF1-positive dermatomyositis with interstitial lung involvement: report of two cases.
25. Post-COVID-19 syndrome: When an acute infection causes a chronic illness.
26. Clinical practice guideline for the prevention, diagnosis, and treatment of glucocorticoid-induced osteoporosis. Colombian Association of Rheumatology, 2023.
27. Mortality predictors in critically ill patients with severe COVID-19 pneumonia: A multicenter observational study in Colombia.
28. Maternal characteristics and neonatal outcomes during the covid-19 health emergency in a maternal and perinatal care referral hospital in Medellín-Colombia. Cross-sectional study.
29. Síndrome de abscesos asépticos en paciente con artritis reumatoide: reporte de caso.
30. Anesthetic complications in patients with preeclampsia with severity criteria.
31. Maternal and perinatal outcomes associated with multiple pregnancy in patients with gestational diabetes.
32. Survival analysis in Pediatrics by COVID-19 in Colombia.
33. Lupus eritematoso sistémico con compromiso cutáneo, en paciente masculino previamente sano: presentación de un caso.
34. Consenso de expertos sobre las recomendaciones de profilaxis con palivizumab para el Virus Sincitial Respiratorio en niños en Colombia.
35. Therapeutic Hypothermia and Its Role in Preserving Brain Volume in Term Neonates with Perinatal Asphyxia.
36. Improving diagnosis in patients with obstetric antiphospholipid syndrome through the evaluation of non-criteria antibodies.
37. Perioperative anesthetic management and postoperative outcomes of patients treated with CyberKnife® robotic radiosurgery.
38. Epidemiological characterization of patients with osteoporosis in a specialized center in Medellín, Colombia.

Orientación científica de la Clínica

Gestión del Conocimiento y la Innovación

Materno fetal

Paciente adulto

Neonato extremo

Gestión hospitalaria

Uroginecología y piso pélvico

Partiendo de estas áreas se fortalecen la investigación y la extensión desde la Clínica de acuerdo plan educativo institucional de la Universidad.

De los 104 proyectos de investigación que se realizan en la clínica el 50.83% se encuentran articulados con las áreas científicas. Dentro de ellos se destacan los proyectos con financiación externa como HADA educación y biomarcadores.

\$ 1.329.038.617 invertidos en investigación

Por otro lado, en la oferta de extensión del 2024 se identifica claramente la participación de cada una de las áreas.

Inversiones de \$188.000.000



Portafolio de programas de entrenamiento 2024



Cursos

- Curso inducción a la modelación y simulación aplicada al sector salud.
- Aplicaciones de la modelación y simulación para el sector salud.
- Curso de entrenamiento en video capilaroscopia del lecho angular para profesionales de la medicina interna, dermatología y reumatología.
- Curso de accesos vasculares en neonatología.
- Curso de entrenamiento en ventilación mecánica en pacientes adultos y neonatos.
- Curso de adopción y adaptación de guías de práctica clínica.



Diplomados

- Diplomado en seguimiento al alto riesgo neurológico.
- Diplomado en gobierno corporativo y gestión integral en riesgos de salud.



Talleres

- Taller de nota técnica con información de DRG.
- Taller teórico práctico inserción de PICC y catéter de línea media por ecografía en el paciente adulto.
- Taller para la definición de la capacidad instalada para las prácticas normativas en salud.



Reconocimiento como centro de desarrollo tecnológico

Como resultado de la autoevaluación realizada en función de los 31 criterios establecidos para ser considerado un Centro de Desarrollo Tecnológico, se evidenció que la Clínica Universitaria cumple con 29 de ellos, alcanzando un 94% de cumplimiento. Este desempeño refleja un avance en aspectos clave relacionados con lo misional, la alineación con el plan estratégico institucional, la gobernanza, las interrelaciones estratégicas y la disposición de recursos humanos, financieros y de infraestructura. Además, resalta el compromiso de la Clínica con actividades de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+I), en su rol como referente en el sector salud.

En relación con los grupos de investigación y tras realizar una revisión conjunta con el área de investigación de la Escuela de Ciencias de la Salud, se analizó la producción, fortalezas y temas en común de los seis grupos existentes durante los últimos años. Como resultado de este análisis, se tomó la decisión de fusionar dos de ellos, quedando finalmente cinco grupos de investigación avalados por la Clínica.

Adicionalmente participó en la “Convocatoria conjunta a propuestas – Programas Temáticos Organizaciones de la Sociedad Civil y Derechos Humanos y Democracia – Colombia 2023” de la comisión europea con el proyecto “Fortalecimiento de la red de atención clínica de la población materna en dos comunidades vulnerables de Colombia”. Por otro lado, se han realizado propuestas a la alcaldía y gobernación sobre la preparación integral para la atención del parto y un sistema de acompañamiento especializado en la gestión de riesgo obstétrico.

Estas acciones permiten consolidar las capacidades de la clínica para la formulación de proyectos con el fin de participar en convocatorias a nivel nacional e internacional, de manera articulada con la Universidad.

Sinergia investigativa CUB-ECS

Se continúa trabajando de manera integrada y articulada con el área de investigación de la Escuela de Ciencias de la salud y el comité de ética de la UPB, dando respuesta y garantizando los estándares éticos, regulatorios y metodológicos actuales promoviendo la claridad y precisión en la presentación de la información.

En relación con los grupos de investigación y tras realizar una revisión conjunta, se analizó la producción, fortalezas y temas en común de los seis grupos existentes durante los últimos años. Como resultado de este análisis, se tomó la decisión de fusionar dos de ellos, quedando finalmente cinco grupos de investigación avalados por la Clínica.

Actualmente se cuenta con 3 investigadores senior, 5 asociados y 11 junior de acuerdo a la Convocatoria nacional para el reconocimiento y medición de grupos de investigación, desarrollo tecnológico o de innovación y para el reconocimiento de investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación – SNCTI del año 2021.



Investigadores Clínica Universitaria Bolivariana

Sénior

Luis Guillermo Echavarría Restrepo



María Nazareth Campo Campo



José Enrique Sanín Blair



Carlos Jaime Velásquez Franco



Francisco José Molina Saldarriaga



Junior (IJ)

Verónica Andrea Álvarez Tobón



Mónica D'Amato Gutiérrez



Daniel Gallego Gonzalez



María Patricia Hormaza Angel



Laura Isabel Jaramillo Jaramillo



Iván Felipe Luna Gómez



María Victoria Ocampo Saldarriaga



Carmenza Alexandra Ricardo Ramírez



Mónica Rosa Trujillo Honeysberg



Juan David Velásquez Tirado



Juan Pablo Franco Villa



Asociados

Juan Guillermo Barrientos Gómez



Santiago León Atehortúa Muñoz



Jorge Hernán Gutiérrez Marín

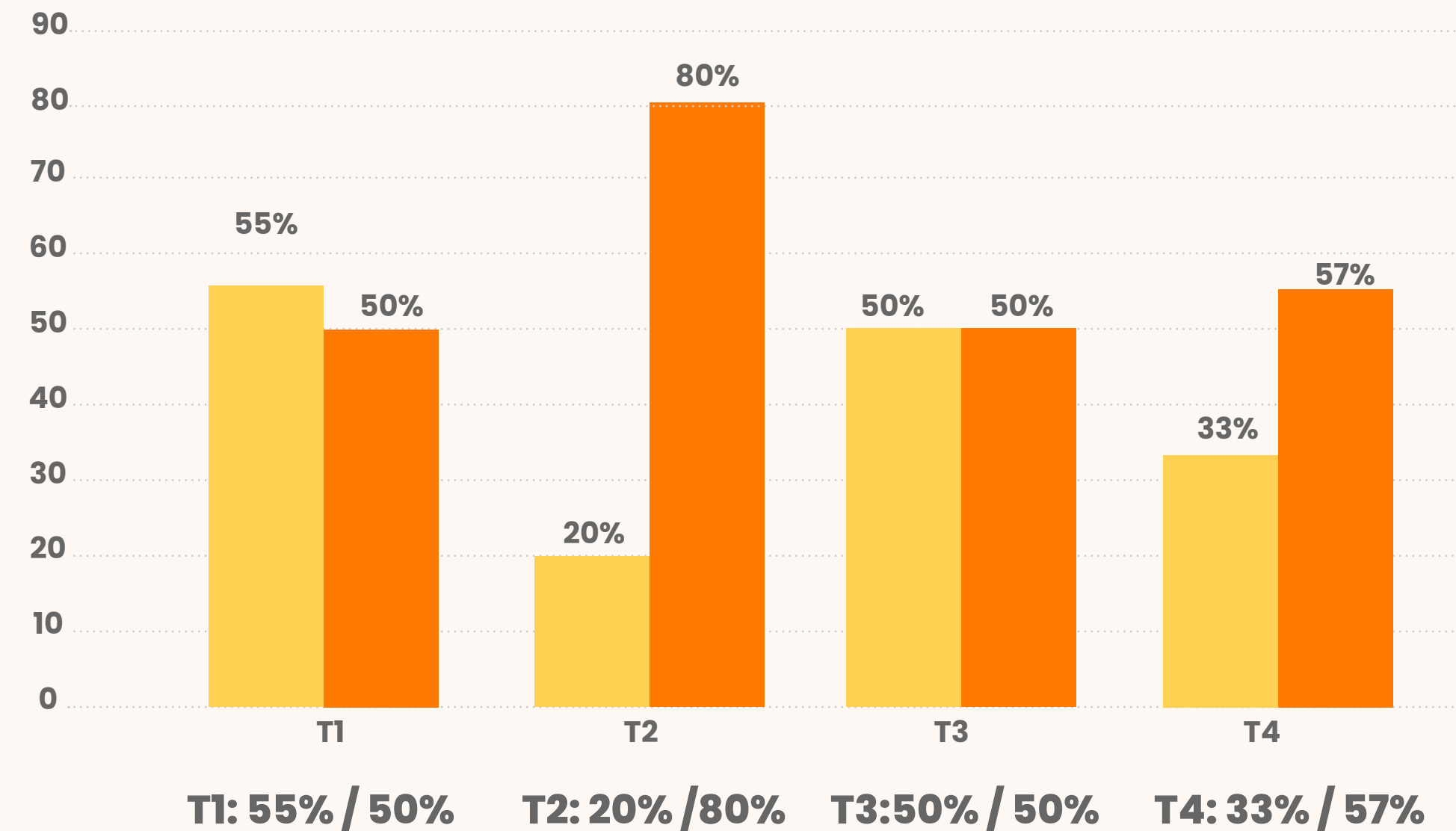


Yo Soy Hospital Universitario

Divulgación de resultados de investigación y apropiación social del conocimiento

El proceso de devolución de resultados de los proyectos de investigación se consolida como una estrategia clave para fortalecer la comunicación entre la clínica y sus públicos de interés. Este enfoque tiene como objetivo garantizar que los resultados obtenidos por los proyectos sean transmitidos de manera comprensible, accesible y relevante. Para ello, se emplean lenguajes adaptados a cada audiencia, ya sea personal clínico, pacientes, familiares o la comunidad en general, promoviendo así una comprensión clara de los beneficios, aplicaciones y posibles impactos de los estudios. Este proceso contribuye a la transparencia, la confianza y fomenta la apropiación del conocimiento, la toma de decisiones informadas y el fortalecimiento de la relación entre la investigación y la práctica clínica.

Proporción de investigación con devolución de resultados



Durante el 2024, se realizaron 16 devoluciones de resultado lo que finalmente se traduce en 16 acciones de mejora para los diferentes servicios de la Clínica.

Además en este año se realizaron 19 publicaciones por las diferentes plataformas de la clínica (Boletín, Instagram y página web).

Divulgación de resultados de investigación y apropiación social del conocimiento

1. HADA: Un sistema inteligente de teleasistencia que cuida a las mamás con el embarazo de alto riesgo.



HADA: un sistema inteligente de teleasistencia que cuida a las mamás con embarazo de alto riesgo en Antioquia.

2. Descripción de los valores de reactantes de fase aguda en pacientes con infección de material de osteoporosis en dos centros médicos de la ciudad de Medellín.



Descripción de los valores de reactantes de fase aguda, en pacientes con infección de material de osteosíntesis en dos centros médicos de la ciudad de Medellín.

3. Análisis de comportamiento de los casos de COVID-19 a través de un tablero de monitoreo de datos.



Análisis del comportamiento de los casos COVID-19 a través de un tablero de monitoreo de datos.

4. Descripción de pacientes con lesiones cutáneas y de tejidos blandos inducidas por la presión y sus niveles de reactantes de fase aguda atendidos en la Clínica Universitaria Bolivariana y Clínica León XIII.



Descripción de pacientes con lesiones cutáneas y de tejidos blandos inducidas por la presión y sus niveles de reactantes de fase aguda atendidos en la Clínica Universitaria Bolivariana y Clínica León XIII.

5. Caracterización de Recién nacidos con defectos de pared abdominal y cierra quirúrgico primario.



Caracterización de Recién Nacidos con Defectos de Pared Abdominal y Cierre Quirúrgico Primario.

6. Percepciones y retos para la implementación de un banco de leche humana en la Clínica Universitaria Bolivariana.



Percepciones y retos para la implementación de un banco de leche humana en la Clínica Universitaria Bolivariana.

7. Predicción de infecciones bacterianas, en pacientes con lupus hospitalizados: un avance para mejorar su cuidado.



Predicción de infecciones bacterianas, en pacientes con lupus hospitalizados: un avance para mejorar su cuidado.

8. Reconocimiento de tesis doctoral.



Se realizaron 4 Webinar durante el año enfocados en la línea de eficiencia hospitalaria con un total de 1.753 visualizaciones en el canal de YouTube.

LIVE

Liberación del aplicativo HADA Educación

conect-hada

PROYECTO HADA EDUCACIÓN

Hablemos de empoderamiento en salud a través de la herramienta digital HADA Educación.

Miércoles 27 de noviembre 6:00 p.m.

Transmisión en vivo por:

YouTube LIVE

Clinica Universitaria Bolivariana

Protegemos el don maravilloso de la vida

Universidad Pontificia Bolivariana CLÍNICA UNIVERSITARIA

46:03

• Live de

ENCUENTROS DE EFICIENCIA Y RESULTADOS EN SALUD

Experiencias en gestión de la tecnología biomédica.

11 de septiembre 2024, de 6:00 p.m. a 7:00 p.m.

En vivo desde: youtube.com/@cubmedellin

Moderador
Dr. Juan Guillermo Barrientos Gómez. Médico, MSc en Investigación Sociosanitaria, Docente Investigador en Salud Pública UPB. Director Científico de la Clínica Universitaria Bolivariana.

Invitado
Juan David Osorio Presiga. Ingeniero Biomédico, Coordinador de Ingeniería y Mantenimiento. Clínica Universitaria Bolivariana.

Universidad Pontificia Bolivariana CLÍNICA UNIVERSITARIA

1:12:19

ENCUENTROS DE EFICIENCIA Y RESULTADOS EN SALUD

Gobierno corporativo en el cuidado de la salud: desafíos y oportunidades

20 de febrero de 2024, de 6:00 p.m. a 7:00 p.m.

youtube.com/@cubmedellin

Moderador
Dr. Juan Guillermo Barrientos Gómez. Médico, MSc en Investigación Sociosanitaria, Docente Investigador en Salud Pública UPB; Director Científico de la Clínica Universitaria Bolivariana.

Invitada
Martha Isabel Rivera Alvarado. Abogada, Especialista en Gerencia, Economía y Finanzas de la Salud, Máster en Riesgos; Oficial de Cumplimiento y Riesgos de la Clínica Universitaria Bolivariana.

Universidad Pontificia Bolivariana CLÍNICA UNIVERSITARIA

1:01:32

ENCUENTROS DE EFICIENCIA Y RESULTADOS EN SALUD

Sistema de Costos en Salud y Grupos Relacionados con el Diagnóstico

28 de mayo de 2024, de 6:00 p.m. a 7:00 p.m.

En vivo desde: youtube.com/@cubmedellin

Moderador
Dr. Juan Guillermo Barrientos Gómez. Médico, MSc en Investigación Sociosanitaria, Docente Investigador en Salud Pública UPB; Director Científico de la Clínica Universitaria Bolivariana.

Invitado
León Guillermo Arcila. Contador Público de la Universidad EAFIT, Especialista en Finanzas Corporativas, MBA de la Universidad Viña del Mar.

Universidad Pontificia Bolivariana CLÍNICA UNIVERSITARIA

1:26:00

Fortalecer la extensión universitaria desde la Clínica




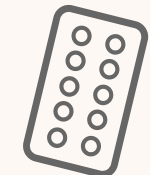
La Clínica Universitaria Bolivariana, recibe recertificación en **Buenas Prácticas Clínicas** por parte del INVIMA (resolución 2024050905), recertificación que le permite continuar desarrollando ensayos clínicos, bajo los más altos estándares de calidad, reafirmando el compromiso con la seguridad ética y calidad en los estudios clínicos que involucran a seres humanos, garantizando así, la protección del don maravilloso de la vida.











La Clínica Universitaria Bolivariana está recertificada en Buenas Prácticas Clínicas (BPC) por parte del INVIMA




Estructurar el portafolio de servicios científico técnicos con las buenas prácticas institucionales en las áreas clínica, administrativas y productos de transferencia derivados de las ACES (diseñados).

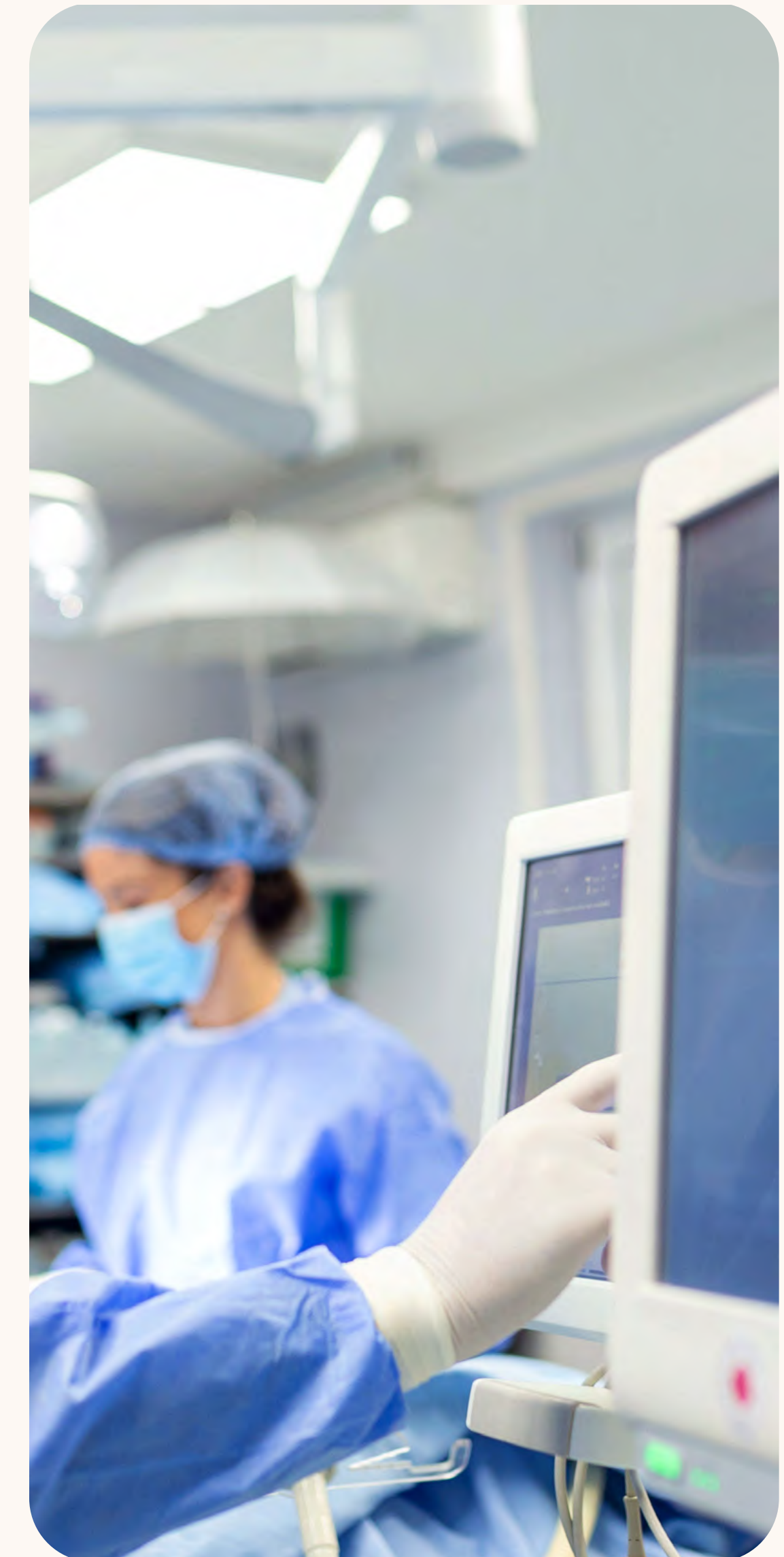
Durante el 2024 se diseñaron 18 propuestas de cursos, entrenamientos, diplomados y asesorías los cuales se listan a continuación:

-  Ventilación mecánica adultos y neonatos.
-  Modelación de servicios clínicos.
-  Diplomatura en Gobierno Corporativo.
-  Curso teórico práctico para la gestión de la administración segura de medicamentos mediante la metodología PDCA "Plan, Do, Check, Act" o ciclo PHVA - Hospital Universitario San Rafael de Tunja.

-  Unión temporal MGM Energy Services - CUB ajuste en metodología para asignación de recursos.
-  Diagnóstico Vestibular: Enfoque Avanzado en vHIT, VNG, Ocular Counter Roll y Sacadometría.
-  Curso de Gestión Clínica para Clínica Duarte.
-  Propuesta Entrenamiento de Accesos Vasculares Yarumal.
-  Curso de entrenamiento en video capilaroscopia del lecho ungular para profesionales en Reumatología Indicadores y visualización de datos.
-  PICC adultos.
-  BID 2.
-  Asesoría PROA Quirófanos El Tesoro.
-  Diplomado Costos Hospitalarios y GRD.
-  Taller EKG para Enfermería.

-  Inmersión teórico práctica en la UCI neonatal - AztraZeneca.
-  Entrenamiento en inserción de PICC y catéter de línea media por ecografía. Clínica AMA.
-  Actualización y entrenamiento en inserción de PICC y catéter de línea media por ecografía y técnica de pseudo-tunelización, San Vicente Fundación.
-  Convenio Academia del Vértigo.

 **De los 18 se llevaron a cabo 13 entrenamientos con participación de personas a nivel nacional e internacional y 2 asesorías internacionales (AztraZeneca Ecuador y un proyecto de gestión de activos en salud en hospitales de Bolivia, financiado por el BID), con ingresos aproximados de \$188.000.000.**



Optimizar los procesos en la ejecución de Ensayos Clínicos:

Equipo de investigación



Andrés Felipe Uribe Murillo
Neonatólogo



María Carolina Isaza López
Especialista en Pediatría



Monica D'Amato Gutiérrez
Especialista en Pediatría



Carlos Jaime Velásquez Franco
Reumatólogo



María Nazareth Campo Campo
Subespecialista en Medicina Materno Fetal

Optimizar los procesos en la ejecución de Ensayos Clínicos:

En el año 2024, la Unidad de Ensayos Clínicos recibió la visita de INVIMA el cual logró la Recertificación en Buenas Práctica Clínicas con vigencia de cinco años para continuar realizando estudios clínicos en humanos.

La Clínica cuenta con protocolos activos que incrementan la visibilidad en las industrias farmacéuticas, esto se evidencia con las pre-factibilidades que se reciben y diligencian oportunamente por el personal encargado, las cuales en su mayoría corresponden al campo de conocimiento de medicina materno-fetal y neonato extremo, las cuales hacen parte de las áreas de interés científico de la institución.

Adicionalmente, el centro cuenta con personal calificado y experiencia para la ejecución de ensayos clínicos acorde a legislación nacional e internacional y a las buenas prácticas clínicas. El equipo de investigación está constituido por:



14 Investigadores



2 Coordinadores



2 Químicos Farmacéuticos



2 Bacteriólogas



3 Enfermeros



2 Psicólogos



1 Auxiliar Administrativo



2 Terapeutas Respiratorios

En la ejecución de estudios clínicos, la Unidad superó la meta de reclutamiento de pacientes, logrando el cumplimiento en un 160% en el estudio MK1654-007 patrocinado por Merck Sharp & Dohme Colombia S.A.S., este estudio permite conocer mejor el comportamiento de la vacuna contra virus sincitial respiratorio en la población con mayor riesgo: neonatos prematuros. Es de resaltar que este virus es el principal agente causal de la bronquiolitis grave que genera ingreso hospitalario en este grupo etario con altas tasas de complicaciones.

Adicionalmente, la Unidad de Ensayos Clínicos fue seleccionada para un ensayo clínico que busca comparar una vacuna contra el virus de la varicela contra el producto existente en el mercado (Varivax, única vacuna disponible para Colombia). En este estudio, se incluirán niños sanos de 12 a 15 meses de edad, para dar inicio a la ejecución del estudio ya se cuenta con aval del comité de ética, por el momento se encuentra en evaluación por parte del INVIMA.

Transformar la clínica en un centro de formación y entrenamiento especializado.

El principal logro en la gestión de los docentes es contar con una ruta de cualificación que busca fortalecer las competencias genéricas y específicas de colaboradores que acompañan actividades docentes. Otro logro en 2024 del desarrollo del perfil docente es la articulación de manera transversal con PCDTH y de manera especial en los núcleos de docencia, aprendizaje y evaluación, además de investigación, transferencia e innovación.

El núcleo de docencia, aprendizaje y evaluación tiene como propósito transformar las prácticas educativas, pedagógicas y didácticas de los profesores a partir de sus comprensiones acerca de las problemáticas, conceptos y métodos propios de la docencia, el aprendizaje y la evaluación, desde el Modelo Pedagógico Integrado y el enfoque curricular por Capacidades Humanas y Competencias.

El núcleo de docencia cuenta con una ruta de formación con cuatro experiencias formativas; inducción docente, cualificación docente, diplomado de docencia en entornos hospitalarios y educación virtual.

Al cierre del 2024 la institución contaba con 174 docentes de los cuales el 84% cuenta con una experiencia mayor a 3 años y 2 docentes con maestría en educación.



1. Inducción profesional docente
2. Curso de cualificación docente
3. Docencia en Entorno Hospitalario
4. Educación virtual

Los resultados de la ejecución de la ruta de formación docente se presentan a continuación:

Experiencia formativa	No. Docentes
Inducción docente	78
Cualificación docente	71
Diplomado de docencia en entornos hospitalarios	51



Fortalecer los procesos académicos

El macroproceso de docencia – investigación se encuentra articulado al modelo de mejoramiento continuo institucional, el cual se define como un modelo integral, único y transversal, que aplica para todas las actividades de la institución en los distintos servicios y áreas. El modelo integra los diferentes sistemas de información, vigilancia, control de riesgos y auditoría. Se interrelaciona directamente con el proceso de gestión de la información y la aplicación del modelo se inicia con la identificación de oportunidades de mejora a partir de la notificación de oportunidades de mejora, de fallas activas o latentes, de incidentes o eventos adversos, de resultados no esperados en los indicadores operativos, tácticos y/o estratégicos definidos para el área, así como las sugerencias o criticidades resultantes de las mediciones de satisfacción y expectativas de los clientes internos y externos.

El principal logro de la iniciativa de fortalecer los procesos académicos, fue la retroalimentación de los resultados de aprendizaje de los estudiantes en el escenario de práctica a los comités de currículo de cada programa, este logro fue posible gracias al desarrollo de los formatos de evaluación en PRAXIS.

La Clínica cuenta con un sistema de información de prácticas que permite realizar la trazabilidad de: los registros calificados, la socialización de los anexos técnicos y la evaluación de las prácticas.

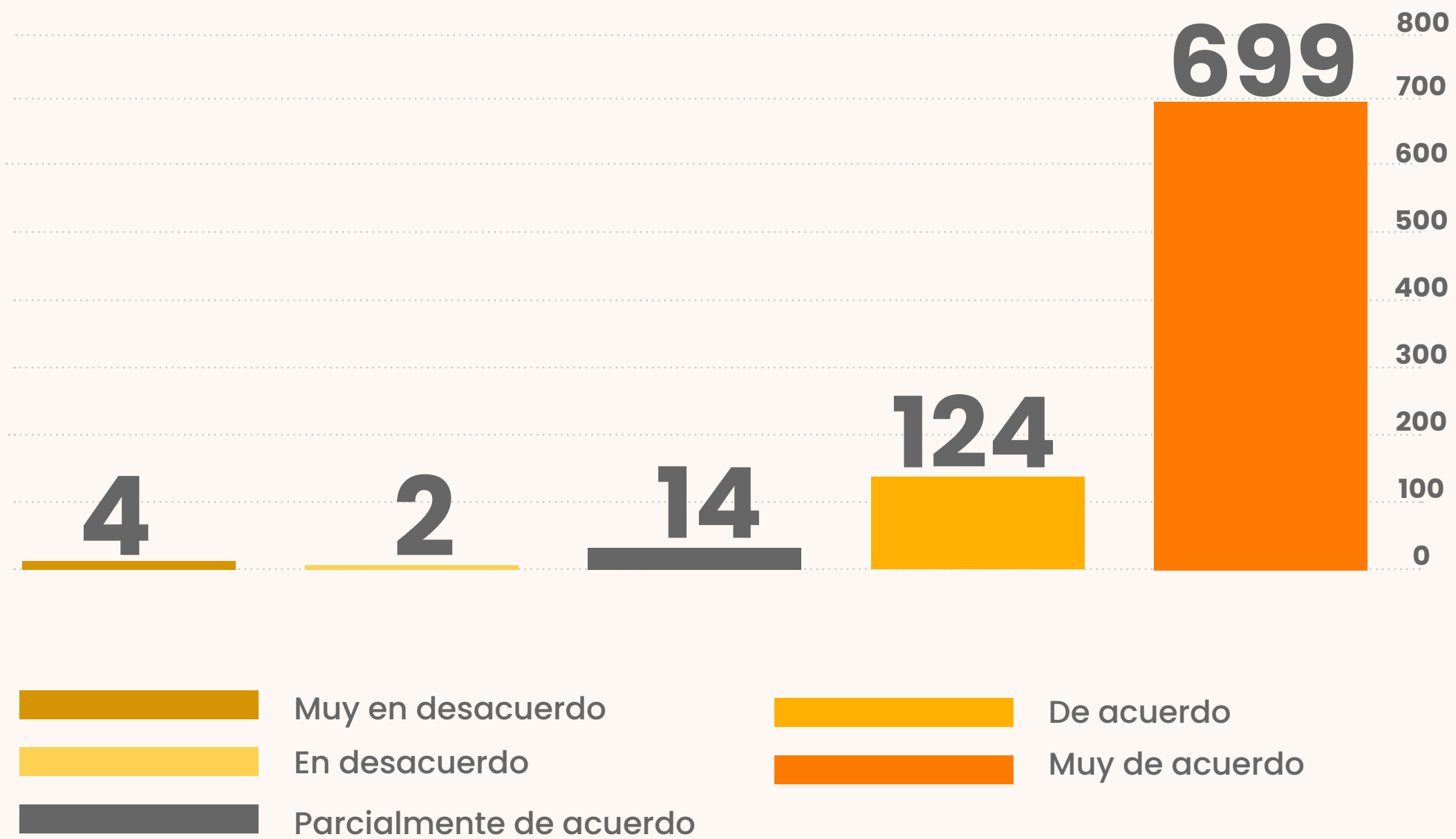


El 97% de los 843 encuestados conocen el plan de prácticas (Anexo técnico).

Como parte del proceso de evaluación del cumplimiento del anexo técnico en la encuesta de satisfacción del escenario de práctica se incluye un ítem relacionado con el conocimiento por parte de los estudiantes del anexo técnico, el cual en los últimos 4 años el 97% de los estudiantes refieren conocer; los datos se presentan a continuación:



Conoce al plan de prácticas (Anexo técnico)



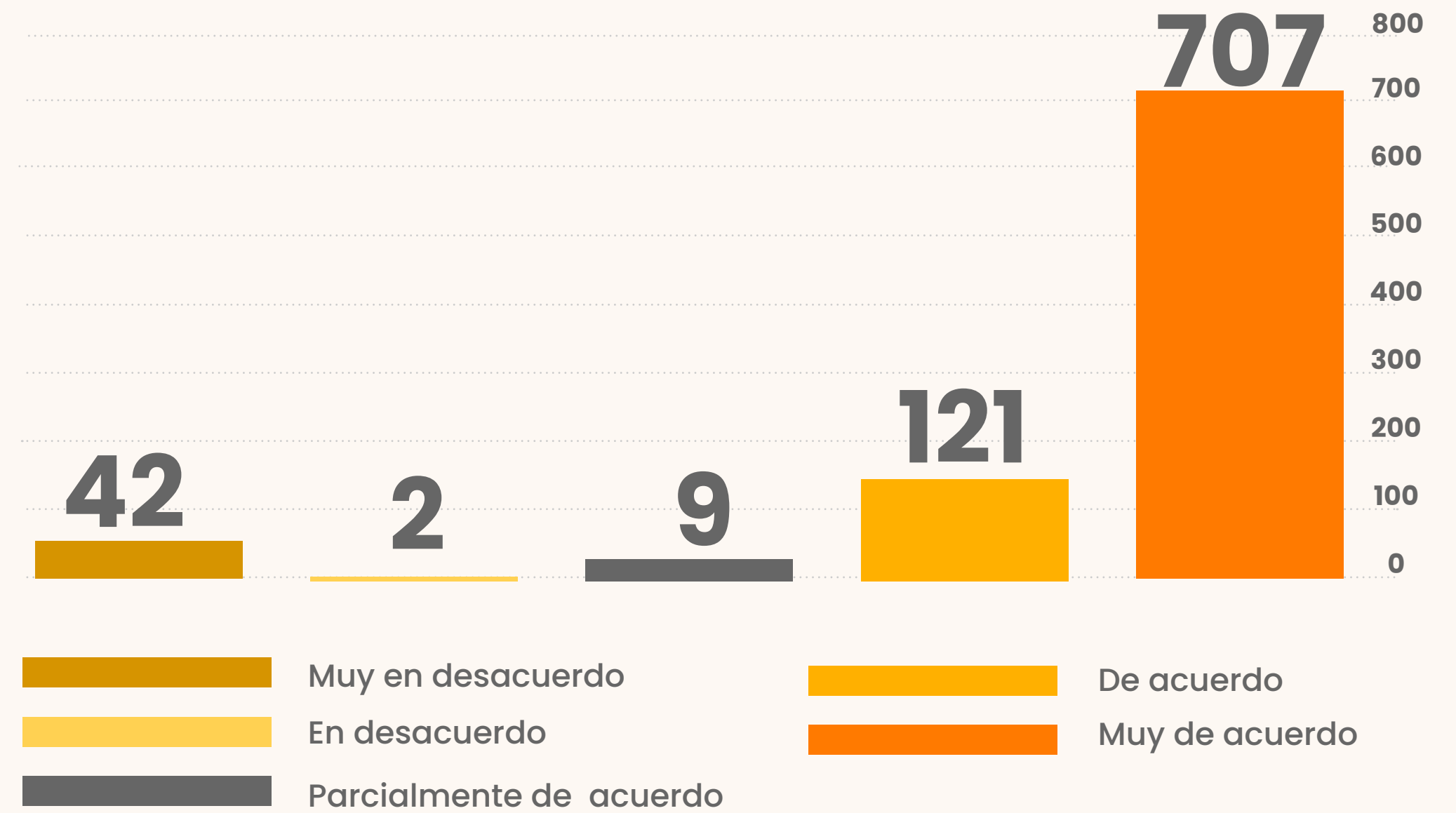
Los planes de práctica formativa integran los objetivos educacionales y las competencias a adquirir por los estudiantes, con el desarrollo y mejoramiento en la prestación de los servicios del escenario de práctica.

La Clínica evalúa el cumplimiento de la delegación progresiva de responsabilidades de manera semestral mediante la aplicación de encuestas a los estudiantes que realizan prácticas, además se realizan entrevistas aleatorias en los diferentes programas, con el fin de identificar la coherencia del plan de práctica, el contenido, si se cumple con la delegación progresiva de responsabilidades y si están de acuerdo con la metodología utilizada en el desarrollo de la práctica.





Considera que se cumple con la delegación progresiva de responsabilidades



Otro de los logros de esta iniciativa fue el desarrollo en PRAXIS del módulo de convenios, el cual permite gestionar el plan de trabajo, resultado de los comités de docencia servicio.

Este módulo contiene la gestión de los comités, seguimiento a tareas y plan de trabajo de comités, solicitudes de contraprestación y gestión documental de la relación docencia servicio.

La Clínica cuenta con un proceso de gestión de la relación docencia servicio, el cual tiene como objetivo garantizar la ejecución de las prácticas formativas acordes a la normatividad vigente, este proceso define como parte de los compromisos administrativos de las Instituciones de Educación Superior.



Los estudiantes, docentes e Instituciones de Educación Superior hacen parte de los grupos de interés de la Clínica razón por la cual se busca dar respuesta a las necesidades y expectativas en condiciones de seguridad, protección y bienestar. Con relación a los elementos de protección personal la Clínica garantiza la disponibilidad de recursos para la adherencia a los protocolos institucionales, razón por la cual los estudiantes y docentes disponen de jabón, gel antibacterial, toallas desechables, batas de aislamientos y mascarillas quirúrgicas en el escenario de práctica, además se les permite el uso de todos los equipos biomédicos asignados a los servicios asistenciales que requieran para el desarrollo de las prácticas formativas.

Además, la Clínica se acoge a las obligaciones definidas para los escenarios de práctica en el decreto 055 de 2015. A continuación, se relacionan los elementos de protección personal entregados a los estudiantes en los últimos años, el proceso de entrega se puede verificar con los soportes que reposan en el área de seguridad y salud en el trabajo de la Clínica Universitaria Bolivariana y la UPB.

Año	Bata Desechable	Mascarilla quirúrgica	Mascarilla N95
2023	1.617	40.658	14.091
2024	365	29.663	4.701



Satisfacción y beneficios a estudiantes

GRI 2-6 GRI 2-29

La Clínica cuenta con un plan de beneficios:



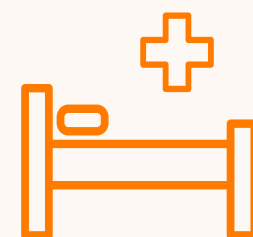
Se le asigna usuario de historia clínica electrónica con los permisos definidos para ejercer su rol en la institución; la Clínica cuenta con 3 perfiles de usuarios de acuerdo con la delegación progresiva de responsabilidades; pregrado, internado, residente. Este usuario permitirá la posibilidad de realizar órdenes médicas de acuerdo al año de residencia.



Beneficio de alimentación para estudiantes de pregrado y posgrados que realizan turnos de más de 8 horas en la institución y merienda para los que realizan turnos nocturnos.



Tarifa especial para el pago del parqueadero. Uso de los locker ubicados en la Clínica.



Los estudiantes de pregrado y posgrado de la UPB ingresan al Programa Familia UPB el cual ofrece tarifas diferenciales para los servicios hospitalarios y ambulatorios de la Clínica.



Uso de los equipos y acceso a las bases de datos para actividades académicas y de investigación.



Valor en pesos de la inversión en estudiantes por año 2020-2024

Año	Total
2021	\$ 293.372.303
2022	\$ 233.122.100
2023	\$ 233.566.650
2024	\$ 203.554.153

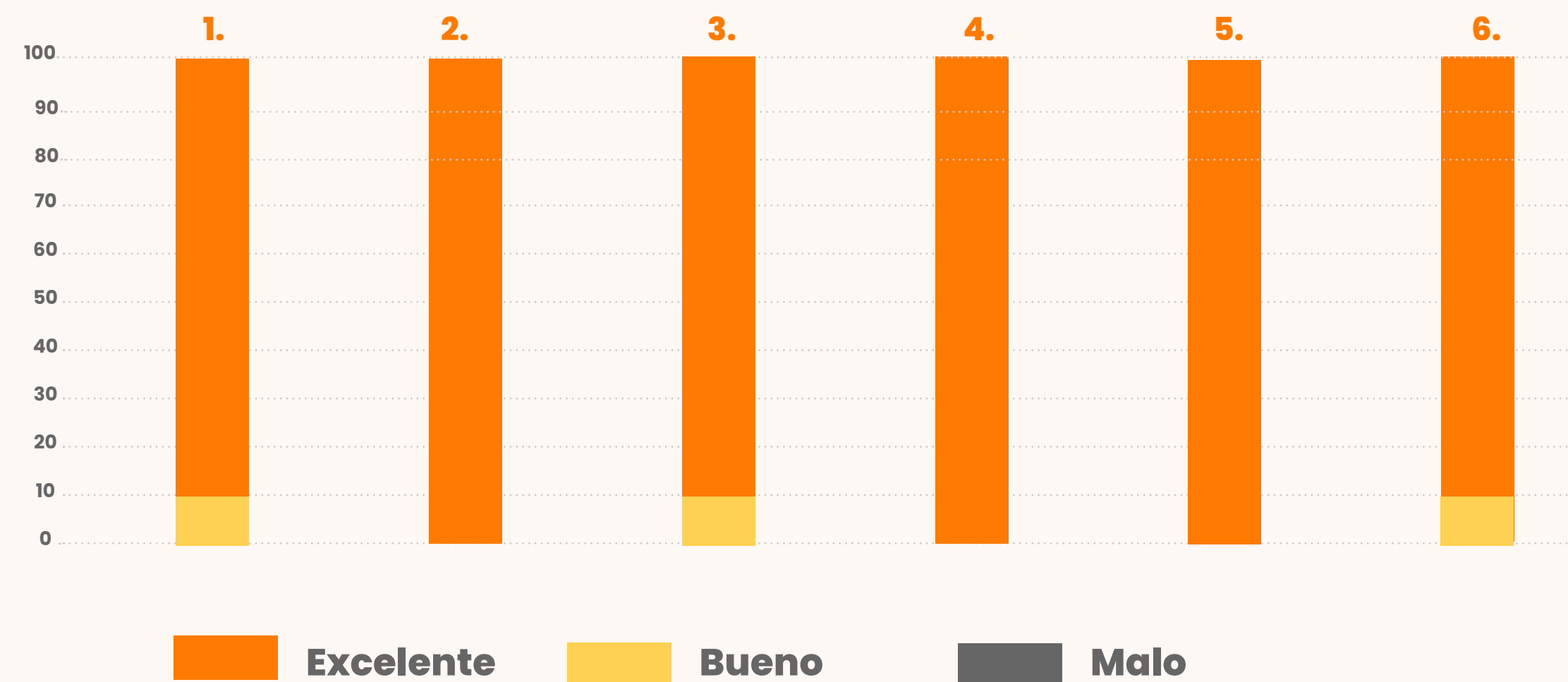
Durante el 2024 se beneficiaron 1.146 estudiantes que realizaron prácticas en la institución.

La Clínica cuenta con 200 lockers para el personal en formación.

Además de los beneficios definidos para los estudiantes, la clínica incluye el personal en formación en el programa de promoción y prevención de la institución el cual busca promover estilos de vida saludable.

- El análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción por criterios evaluados en los últimos dos años califican como excelente los beneficios, los canales de comunicación, los sistemas de información y bueno la relación entre el personal asistencial y los estudiantes, consideran que la institución permite el desarrollo de competencias y el logro de objetivos acorde a lo definido en cada uno de los programas. Los resultados se presentan a continuación:

Criterios de la encuesta de satisfacción

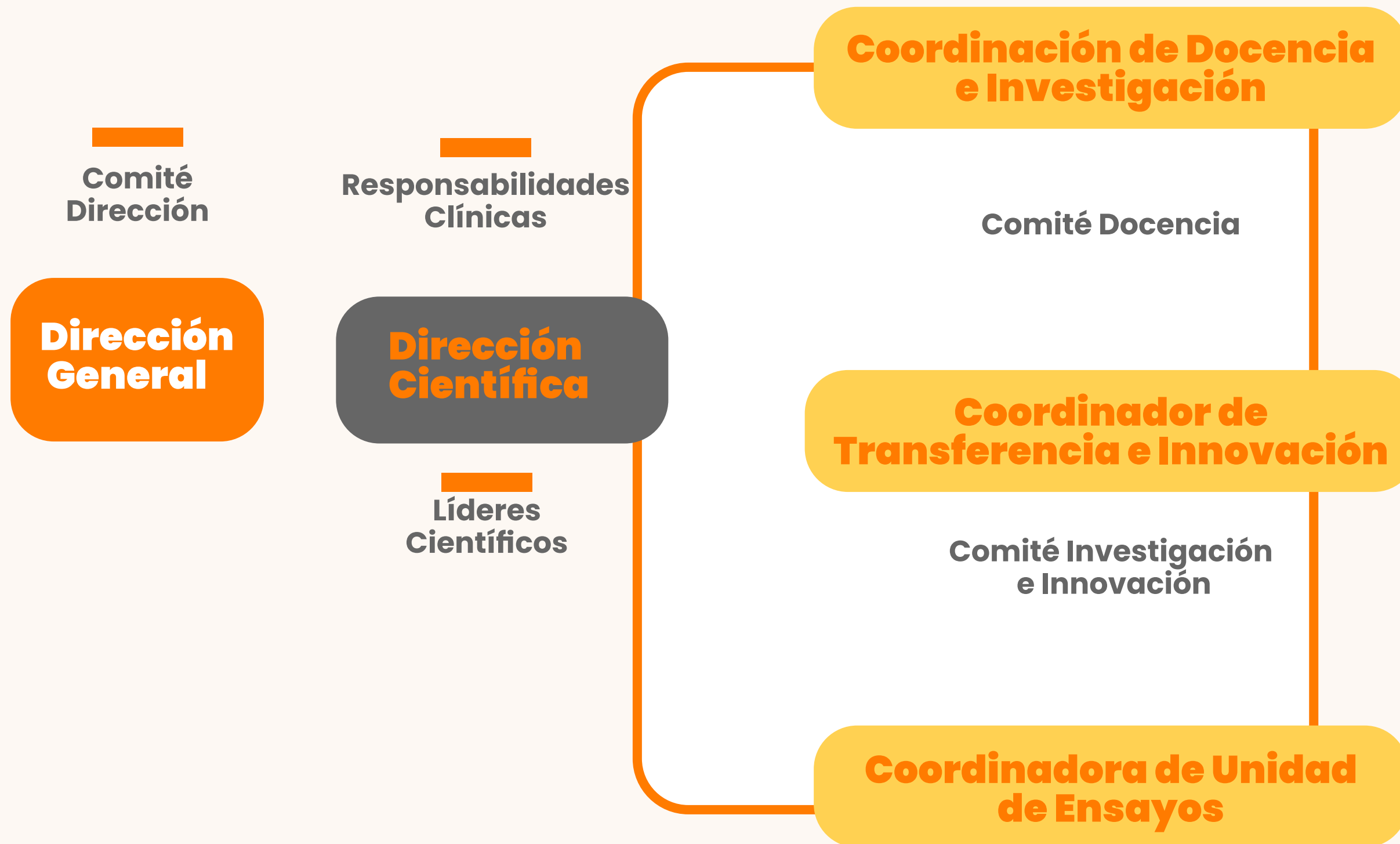


1. ¿Cómo califica la relación del personal asistencial y administrativo con los estudiantes de la institución que representa?
2. ¿Cómo califica los beneficios que le ofrece la Clínica Universitaria Bolivariana a los estudiantes que realizan prácticas en ella?
3. ¿Cómo califica el desarrollo de competencias definidas en el anexo técnico de las prácticas de su programa que realizan en la Clínica Universitaria Bolivariana?
4. ¿Cómo califica los canales de comunicación de la institución de educación superior con la Clínica Universitaria Bolivariana?
5. Considera que el sistema de información de la Clínica Universitaria Bolivariana con la institución de educación superior es:
6. ¿Considera que el convenio de la institución de educación superior con la Clínica Universitaria Bolivariana permite el logro de los objetivos de la relación docencia servicio?





Para la gestión del macroproceso la Clínica cuenta con una estructura de soporte a cargo de la Dirección Científica.



Mediante el acto administrativo No. 16 de 2024 se modifican las figuras de líderes científicos y responsables clínicos, como una estructura de soporte académico para la institución.

Dirección asistencial

Dirección científica

Unidades asistenciales



Coordinadores asistenciales

Clínicas medicas



Responsables clínicos

Áreas Clínicas de Excelencia



Líderes científicos

Responsables Clínicos: docentes que apoyan a la gestión curricular de los programas de pregrado y posgrado. Además de las responsabilidades clínicas como especialista, apoyar la ejecución de actividades docencia para el apoyo de los convenios docencia servicio y gestión del estudiante, el marco del modelo de gestión curricular.

Líderes científicos: docente investigador responsable de gestionar un área científica de excelencia. Además de las responsabilidades clínicas como especialista, los líderes científicos deben gestionar la articulación de la investigación en la Clínica Universitaria Bolivariana con los procesos asistenciales de la clínica de las áreas científicas que defina la institución y los procesos de docencia que sean del área.

Política de docencia

La Dirección General mediante el acto administrativo No. 4 / 2018 adopta la Política de docencia, investigación, transferencia e innovación en la que la Clínica garantiza la formación científica y humana, genera investigación y transfiere conocimiento con un enfoque innovador para el sector salud; la política de docencia se encuentra en el repositorio de jurídica de la institución.

La Clínica cuenta con un Comité de docencia institucional, creado por acto administrativo, este comité es considerado asesor de la Dirección General. Se designan como miembros del comité de docencia: el director científico, un representante de los responsables clínicos, un representante de los líderes científicos, el responsable de los procesos de formación, un representante de la coordinación asistencial y un representante de enfermería con designación docente.

Los miembros médicos y enfermeras con asignación docente son nombrados por la dirección general, el comité se reúne 4 veces al año y las funciones permiten a la alta dirección hacer seguimiento a la ejecución de la relación docencia-servicio, las actas del comité de docencia se encuentran publicadas en el repositorio de calidad de la institución

Comité conformado en enero de 2018, se reúne 4 veces al año y los principales logros son:



Cumplimiento del 100% en la implementación del modelo de autoevaluación definidos por la comisión del talento humano en salud mediante el acuerdo 0273 de 2021.



Articulación del modelo de docencia-servicio con el sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo.



Consolidar la ruta de formación docente, que incluye el diseño de un diplomado de docencia en entornos hospitalarios a la medida de la institución.



Cumplimiento del presupuesto de contraprestación y su articulación con el programa de formación de talento humano.



Ser referente de diferentes IPS de la ciudad en la gestión del modelo de docencia – servicio.



Gestión de la capacidad instalada acorde a los lineamientos propuestos por la comisión intersectorial de talento humano en salud.



Aprobar la ruta de formación docente y cualificación docente.



La gestión del comité de docencia se articula a los comités docencia-servicio que se realizan con cada Institución de Educación superior con la cual se tiene convenio docente asistencial, acorde a lo definido en el decreto 2376 de 2010, las actas de los comités docencia servicio reposan en la carpeta compartida de la dirección científica y en la carpeta compartida con las instituciones de educación superior.

El objetivo del proceso de docencia es definir el proceso de planificación académica, administrativa e investigativa de largo plazo, entre la Clínica Universitaria Bolivariana y las Instituciones de Educación Superior, que estén interesadas en formalizar un convenio docencia – servicio. Inicia con planeación académica acorde al perfil de prácticas y el relacionamiento interinstitucional, para finalizar con la evaluación del proceso, que cuenta con 4 procedimientos.

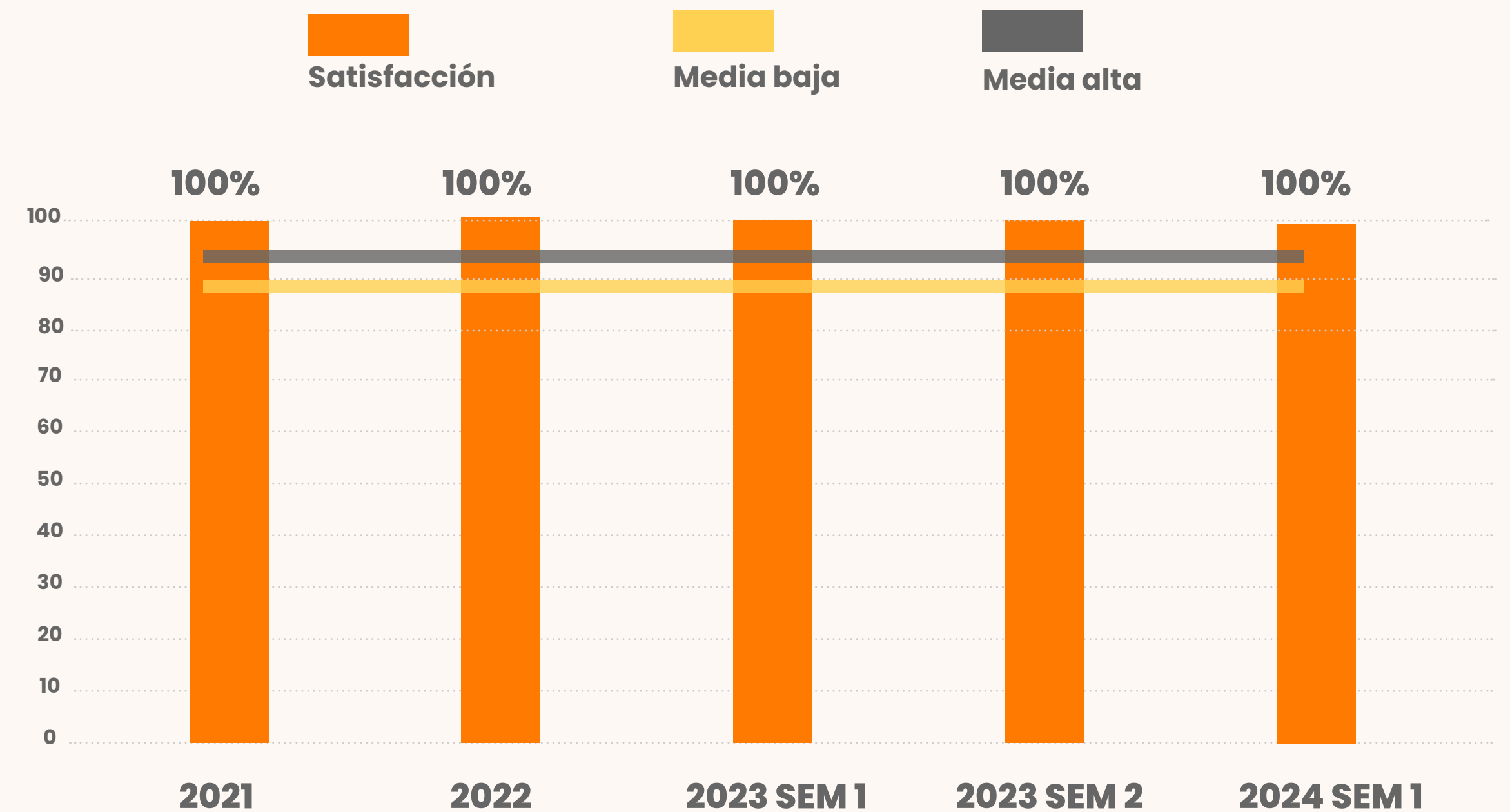


Para el 2024 se logró en la gestión de la relación docencia – servicio fue la ejecución del proyecto para la consolidación del informe para el reconocimiento como Hospital Universitario.

Se inició con el plan de medios dirigido al público interno con el objetivo de lograr una apropiación de los conceptos claves sujetos de la visita de reconocimiento.

1.  **Gestión de convenios.**
2.  **Gestión de docentes.**
3.  **Gestión de estudiantes.**
4.  **Gestión de la enseñanza.**

Proporción de cumplimiento modelo de autoevaluación

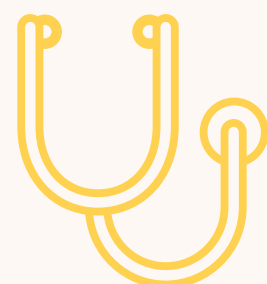


Gestionar propuestas académicas con áreas de la salud y otras áreas de conocimiento

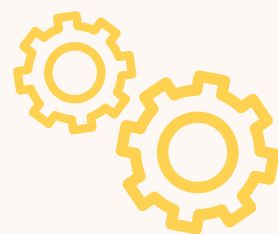
Durante el año 2024, se desarrollaron un total de 18 diseños de propuestas, las cuales incluyeron diplomados, entrenamientos, cursos y asesorías especializadas.

Estas iniciativas fueron diseñadas para responder a las necesidades del entorno y las capacidades de la clínica en diversas áreas del conocimiento, con el objetivo de fomentar el aprendizaje continuo y el fortalecimiento profesional.

Áreas del Conocimiento



Salud (12)



Ingeniería (2)



Administración (4)

Sinergia clínico académica - programa salud

En el marco del proyecto sinergia se han identificados las oportunidades para fortalecer la articulación de procesos entre la escuela de ciencias de la salud de la UPB y la Clínica en los últimos dos años se ha logrado:

1.

Desde la Facultad de Enfermería se priorizaron las siguientes actividades:

Modelo de cuidado de enfermería.

Revisión de la Planta docente en enfermería.

Investigación en enfermería.

2.

Desde la facultad de medicina se priorizaron las siguientes actividades:

Revisión de programación académicas.

Optimización de cupos del programa de medicina.

Revisión de los formatos de evaluación. Seguimiento a la actividad académica y la delegación progresiva de responsabilidades.

3.

Con el área de posgrado se priorizaron las siguientes actividades:

Se realizó una reunión de alineación de prioridades de posgrado que impactan la programación académica, donde las propuestas académicas.

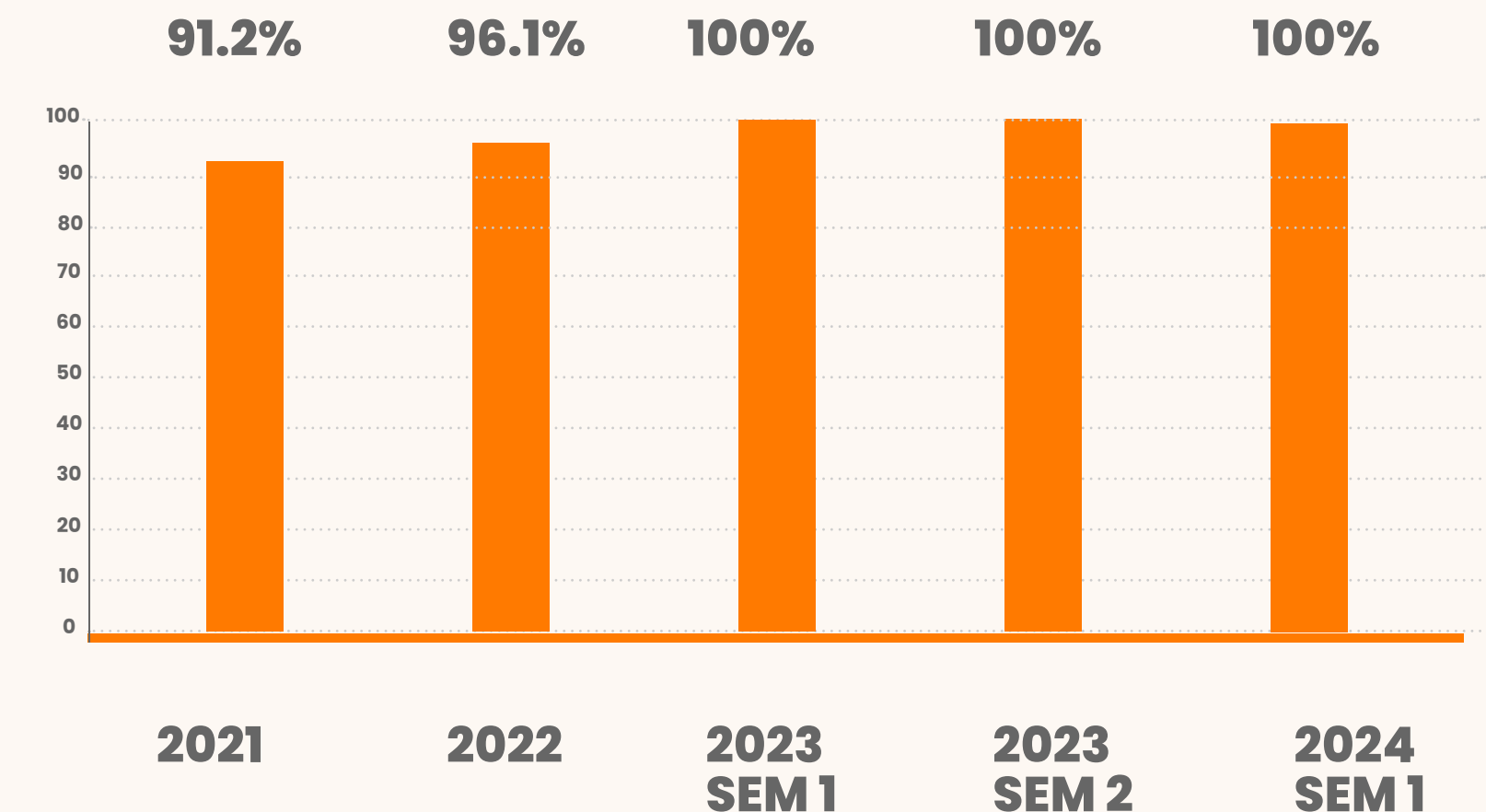
El área de posgrado está documentando una propuesta de especialización en geriatría.

Se analizaron las fortalezas de la Clínica en el desarrollo de competencias avanzadas. (cursos de entrenamiento, pasantías).

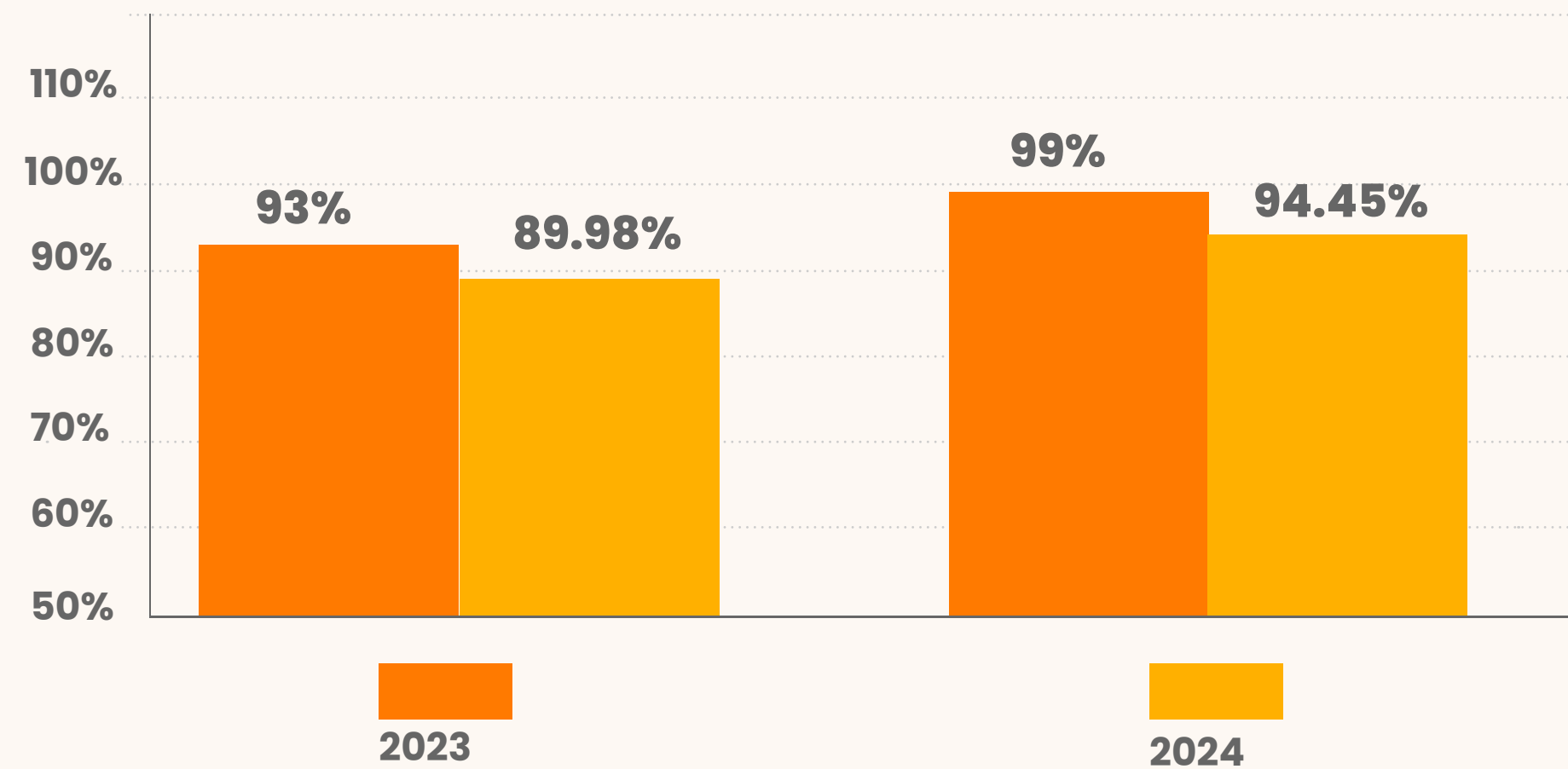
La Clínica Universitaria Bolivariana cuenta con reconocimiento como Hospital Universitario con vigencia hasta el 2025, por lo cual el principal logro en el macroproceso de docencia e investigación fue el envío del informe con un cumplimiento del 100% de las condiciones de calidad en los tiempos establecidos por la comisión intersectorial de talento humano en salud.

Proporción de instituciones con convenio docencia-servicio con evaluación satisfactoria. 2020-2024

Algunos resultados que soportan la gestión de los procesos docentes en la institución son:



Proporción de buen desempeño académico en prácticas.



En los últimos periodos el indicador ha presentado buen desempeño académico en prácticas académicas ha logrado la meta, dado que más del 90% de los estudiantes que realizan prácticas en la institución obtienen calificaciones mayores a 4 y a 3.5 se encuentran en rotaciones de ginecología y medicina interna en pregrado.



Para el 2024 se realizó la evaluación de adherencia del proceso de docencia con un cumplimiento del 86%

En el compromiso con la seguridad del paciente la Clínica adopta las recomendaciones para la implementación de procesos seguros en la ejecución de la relación docencia-servicio y establece pautas claras en la articulación con el proceso asistencial definiendo responsabilidades éticas y legales entre las partes.

- Precisar en el convenio como se involucrarán los procesos de seguridad del paciente.
- Verificar el cumplimiento del convenio docente-asistencial.
- Gestionar un programa de inducción sobre Seguridad del Paciente a los docentes y estudiantes.



Afiliaciones y convenios

GRI 2-8 GRI 2-28

Desde la certificación como Hospital Universitario la Clínica implemento los lineamientos para la definición de la capacidad instala de las prácticas formativas en salud sugeridos por la comisión de talento humano en salud, la cual tiene propósito garantizar condiciones de calidad en la formación de los estudiantes y de satisfacción y seguridad para los pacientes y sus familias.

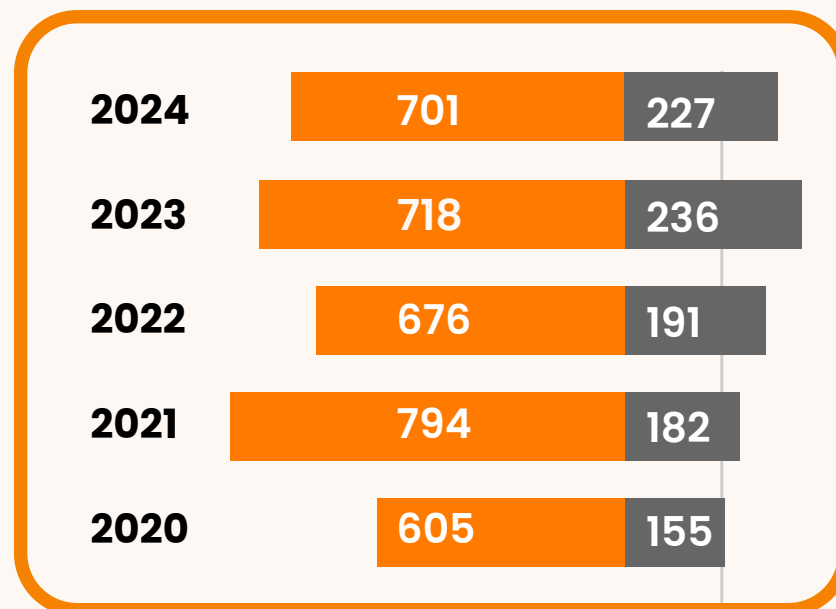
En 2024 la Clínica tenía establecidas alianzas con Instituciones Educativas, lo que permite convertirse en un escenario para el desarrollo de los profesionales a través de los convenios docencia-servicio:

Nombre de la afiliación	Nacional o internacional
Hospital General Universitario de Alicante - España	Internacional
Complejo Hospitalario Arnulfo Arias Madrid - España	Internacional
Complejo Hospitalario Punta Pacífica Ciudad de Panamá - Panamá	Internacional
Universidad Leipzig en Leipzig - Alemania	Internacional
Universidad de Colonia en Colonia- Alemania	Internacional
Universidad Javeriana- Bogotá, Colombia	Nacional
Universidad del Norte - Barranquilla, Colombia	Nacional
Universidad CES - Medellín, Colombia	Nacional
Universidad del Rosario - Bogotá, Colombia	Nacional
Universidad de la Sabana- Bogotá, Colombia	Nacional

Nombre de la institución con la que se tiene el convenio	Programa académico
Universidad Pontificia Bolivariana - Medellín, Colombia	Medicina, Enfermería, Psicología y Trabajo Social
Universidad de Antioquia - Medellín, Colombia	Instrumentación Quirúrgica, Nutrición y Dietética, Química Farmacéutica y Enfermería
Fundación Universitaria María Cano - Medellín, Colombia	Fisioterapia y Fonoaudiología
Fundación Universitaria Autónoma de las Américas - Medellín, Colombia	Terapia Respiratoria

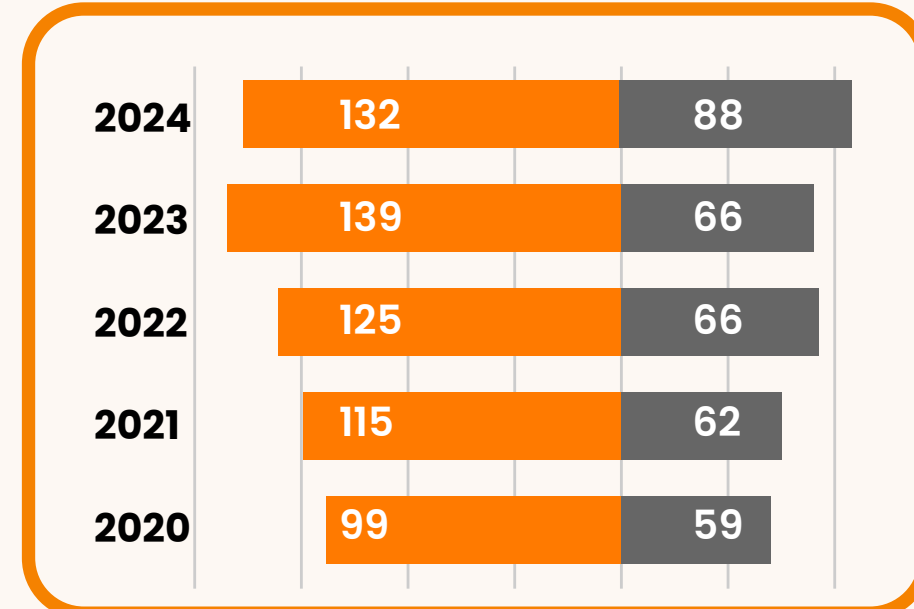
Estudiantes pregrado

Estudiantes pregrado



928 Estudiantes de pregrado

Estudiantes posgrado



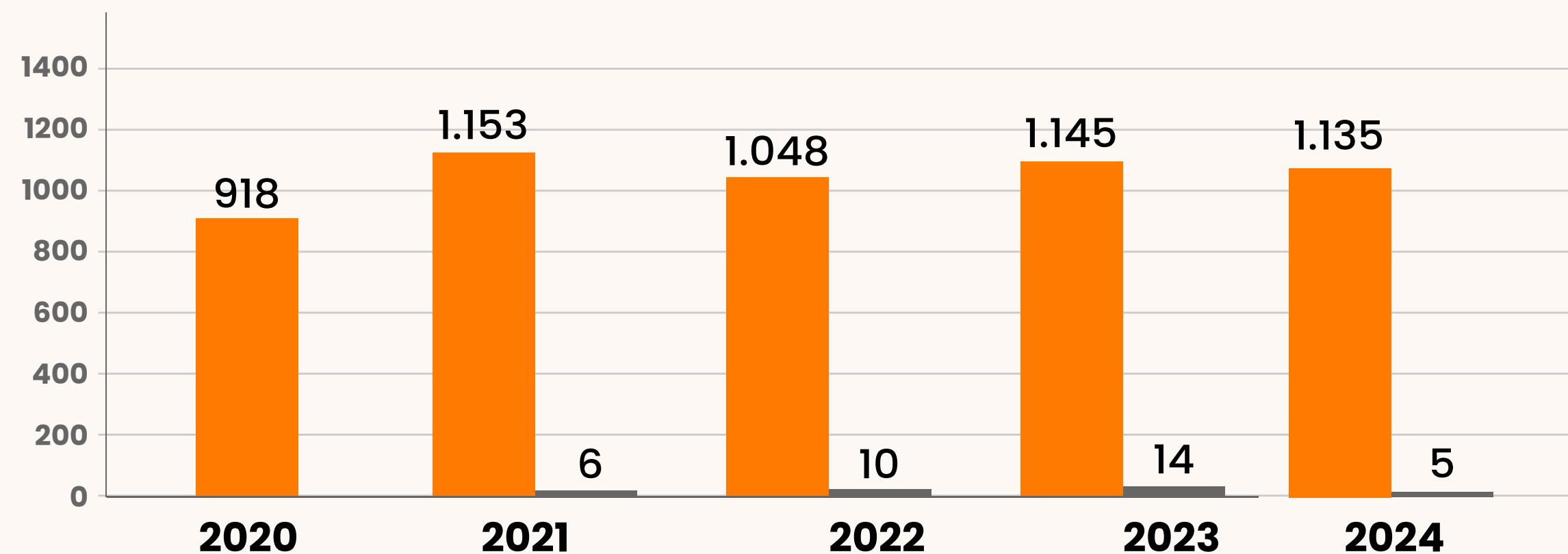
212 Estudiantes de posgrado



99% de los estudiantes recomiendan la Clínica como sitio de práctica.

99% estudiantes consideran que los procesos, procedimientos, guías y protocolos, han sido divulgados de forma suficiente en el escenario de práctica.

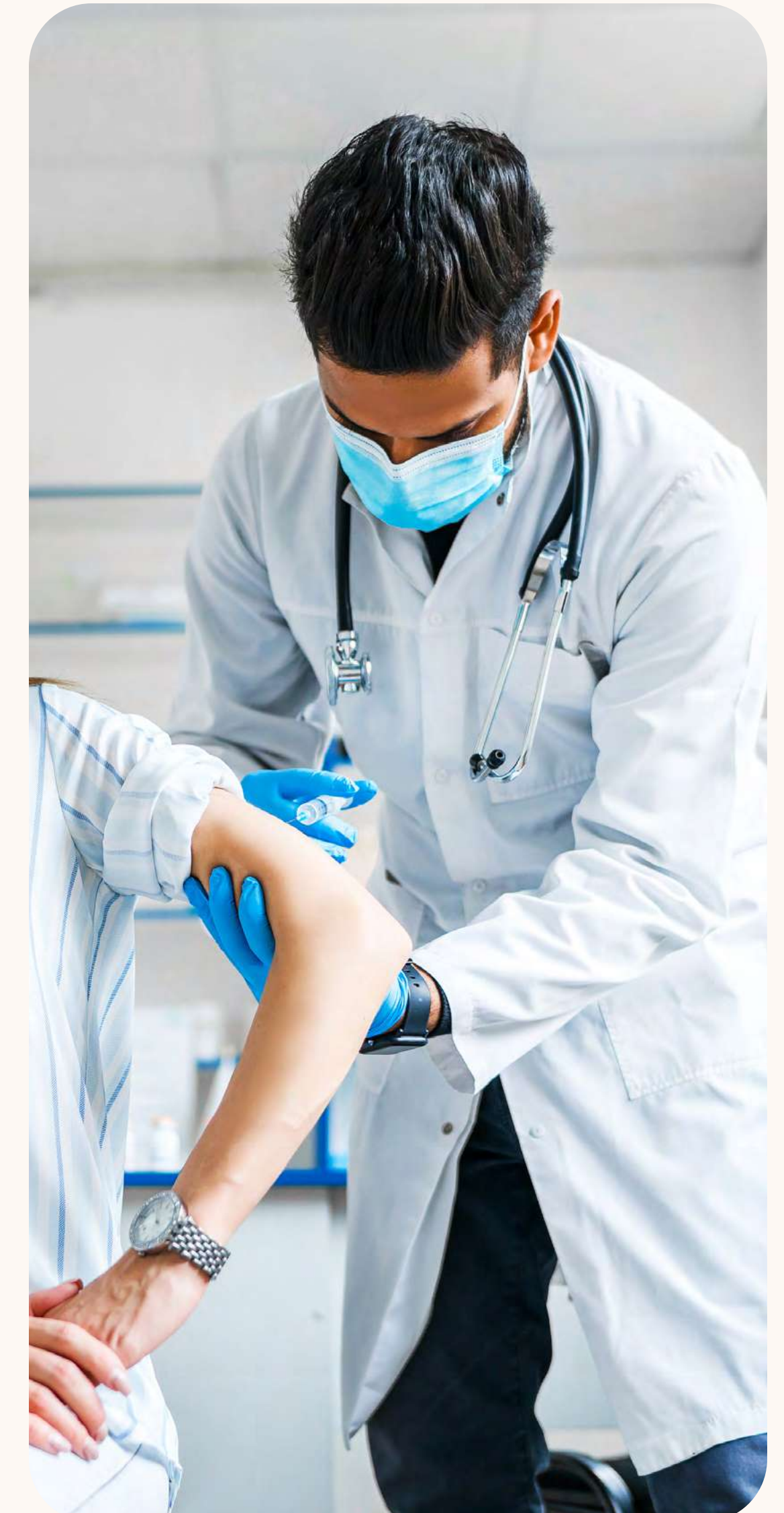
Estudiantes de Universidades Nacionales e Internacionales



Nacional



Internacional



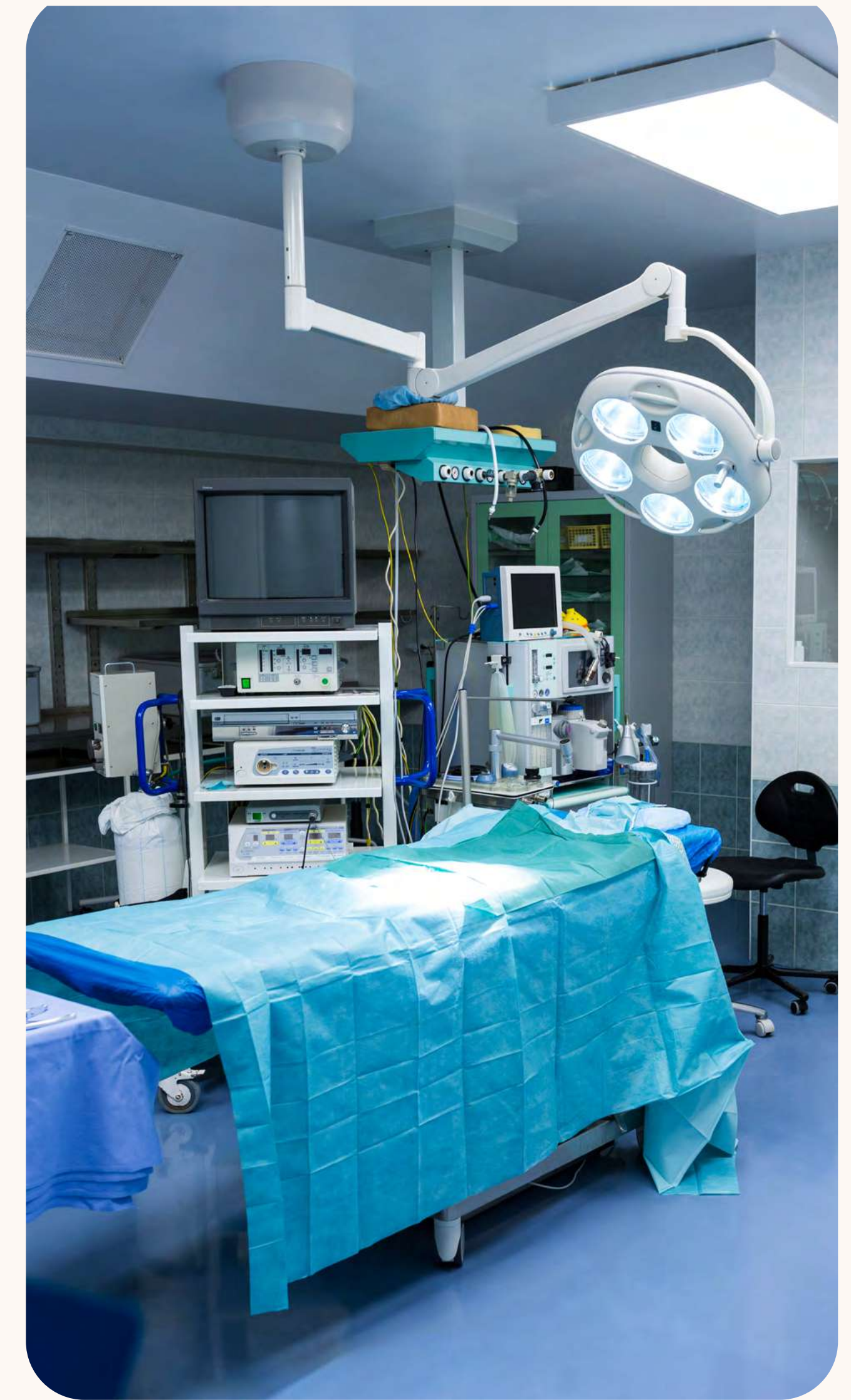
Reuniones académicas

La Clínica impulsa reuniones académicas mensuales, para facilitar el desarrollo de competencias en los estudiantes y docentes para analizar situaciones problemáticas, incentivar la toma de decisiones y fortalecer los conocimientos. Estas reuniones incluyen: seminarios, clubes de revista, revisión de casos, entre otros.

Especialidad	2020		2021		2022		2023		2024	
	Reuniones	Asistentes	Reuniones	Asistentes	Reuniones	Asistentes	Reuniones	Asistentes	Reuniones	Asistentes
Anestesia	167	1.020	95	156	71	987	125	303	101	607
Anestesia Obstétrica	175	1.079	159	357	158	1.073	220	779	146	703
Cirugía General	26	442	87	207	127	1.168	157	546	105	797
Cuidado Crítico	69	254	245	2.586	279	2.193	232	340	260	123
Dolor y Cuidado Paliativo	0	0	49	546	0	0	50	50	38	109
Endocrinología	59	571	58	836	7	17	113	116	50	90
Enfermería									3	3
Genética	80	161	130	1.132	64	68	159	150	99	150
Ginecología	246	1.322	341	2.304	265	3.280	282	2.917	266	1.828
Ginecología Piso Pélvico	124	760	130	3.417	222	834	144	271	167	202
Infectología adultos									12	17
Infectología Pediátrica	18	37	43	558	103	123	143	174	89	115
Medicina									3	68
Medicina Interna	75	312	143	1.413	118	416	435	754	97	371
Medicina Materno Fetal	81	469	204	1.225	128	1.350	107	403	186	726
Neurología			0	0	0	0	0	0	48	272
Pediatría	321	2.403	284	1.238	201	856	303	1.057	215	912
Psiquiatría	204	1.614	266	1.885	288	3.807	304	725	199	574
Reumatología	220	15.443	263	37.581	248	1.862	174	327	150	704
Toxicología	30	167	87	233	92	378	78	301	82	302
Urgencias	0	0							35	163
Otras Especialidades	401	731	451	3.698	305	992	486	660	209	431
Total	2.322	26.837	3.035	59.372	2.676	19.404	3.512	9.873	2.560	9.270

2020	2021	2022	2023	2024
\$92.880.000	\$121.400.000	\$107.040.000	\$154.530.023	\$138.240.000

Para la realización de las reuniones académicas se invirtieron 138 millones de pesos.

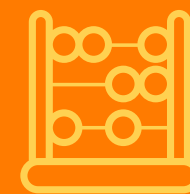


Programa de educación a los grupos de interés

La estrategia Educación para la Salud se define en la Clínica como: “La estrategia que tiene como objeto mejorar la salud de los individuos y que pueda ser interpretada desde dos perspectivas: una preventiva, a través de la capacitación de las personas para evitar los problemas de salud mediante el autocontrol de las situaciones de riesgo, o bien, evitando sus posibles consecuencias. Y una perspectiva de promoción de la salud, capacitando a la población para que pueda adoptar formas de vida saludables que prevengan, mitiguen o modulen el riesgo”.

El programa realiza seguimiento al desarrollo de actividades de información, comunicación y educación de la Clínica y gestiona la elaboración de contenidos de educación para la salud y su adherencia.

En el marco de las estrategias de educación y comunicación la clínica tiene implementados los programas estructurados de educación, que se centran en la promoción de comportamientos y el desarrollo de habilidades y capacidades de los pacientes para gestionar su salud y generar ideas de querer ser saludable, reduciendo así los riesgos para la salud.



La proporción de cobertura de los programas estructurados de educación se ha mantenido superior al 90%.

La proporción de apropiación de conocimientos por parte de pacientes y familiares en los programas estructurados de educación fue del 98%.

La satisfacción de los pacientes y familias que participaron en los programas estructurados de educación se ha mantenido en 100%



El proceso de Educación y Promoción de la Clínica Universitaria Bolivariana cuenta con tres (3) estrategias para cumplir con el propósito: Implementar estrategias de promoción de la salud y prevención de la enfermedad en la Clínica Universitaria Bolivariana, basados en el modelo de atención centrado en el paciente, buscando promover hábitos de vida saludable, consolidar cambios de comportamiento en los pacientes y sus familias y prevenir la enfermedad. Aplica para todos los servicios de la institución tanto ambulatorios como hospitalarios.

Las tres (3) estrategias son: informativa, que incluyen el envío de guías educativas, videos y podcast educativos; educativa, que se relaciona con los programas educativos que se realizan de manera presencial y virtual; y educomunicación que se refiere como tal a todo el contenido informativo y educativo digital.



Programa para pacientes, familias y cuidadores

En el 2024 participaron 21.925 pacientes y familias en los programas educativos, se creó la Plataforma Virtual de aprendizaje para pacientes y familias, lo cual permite que los pacientes desde su hogar puedan acceder a cursos dirigidos a crear hábitos saludables y gestionar su riesgo en salud, se realizó la implementación de los cursos.

Curso de Preparación para la Maternidad

60 personas inscritas
44 certificadas
99% Proporción de conocimientos adquiridos
100% Satisfacción

Curso Vida Vital

76 personas inscritas
60 certificadas
97% Proporción de conocimientos adquiridos
100% Satisfacción

El total de los pacientes y familias que participan en los programas estructurados de educación ha sido:

Pacientes y familiares	2020	2021	2022	2023	2024
	9.676	11.511	17.544	20.581	22.328

Educación para la salud: pacientes, familias y cuidadores	Participantes 2023	Participantes 2024
Programa plan camino a casa	1.155	1.116
Programa de atención farmacéutica	354	653
Programa familia canguro	15.989	16.128
Programa de prevención de infecciones	1.229	1.262
Programa de Lactancia materna	1.062	739
Programa unidos por la seguridad	295	1.213
Programa de cuidado de la piel	137	337
Programa de educación en salud mental	360	794
Total	20.581	22.328

Un total de 3.593 horas de profesionales invertidas en 2024 en programas de educación a pacientes, familiares y cuidadores.

Inversión de \$ 66.823.180,00

1.248 horas de personal auxiliar de enfermería

1.202 horas de enfermera profesional

635 horas de químico farmacéutico

350 horas de Psicología

111 horas de terapeuta respiratorio

47 horas de trabajo social

Guías educativas

En el ámbito de Educación para la Salud se identifican y refuerzan necesidades durante la ronda diaria de enfermería, en la cual El Personal de Enfermería, hace entrega de las guías educativas específicas de manera física y/o virtual según las particularidades identificadas en cada paciente.

Guías educativas	Número de guías entregadas 2023	Número de guías entregadas 2024
Digitales	58.081	69.321
Físicas	30.162	47.537
Total	88.243	11.6858



Programa hábitos saludables

Se realizó en el 2024 haciendo énfasis en cómo mejorar la calidad de vida, donde se realizaron 10 temáticas de formación para los grupos de interés:

Programa hábitos de vida saludable

Abuso de sustancias

Participantes 2023

48 sesiones, 1.070 asistentes
Programa de alcoholismo y farmacodependencia

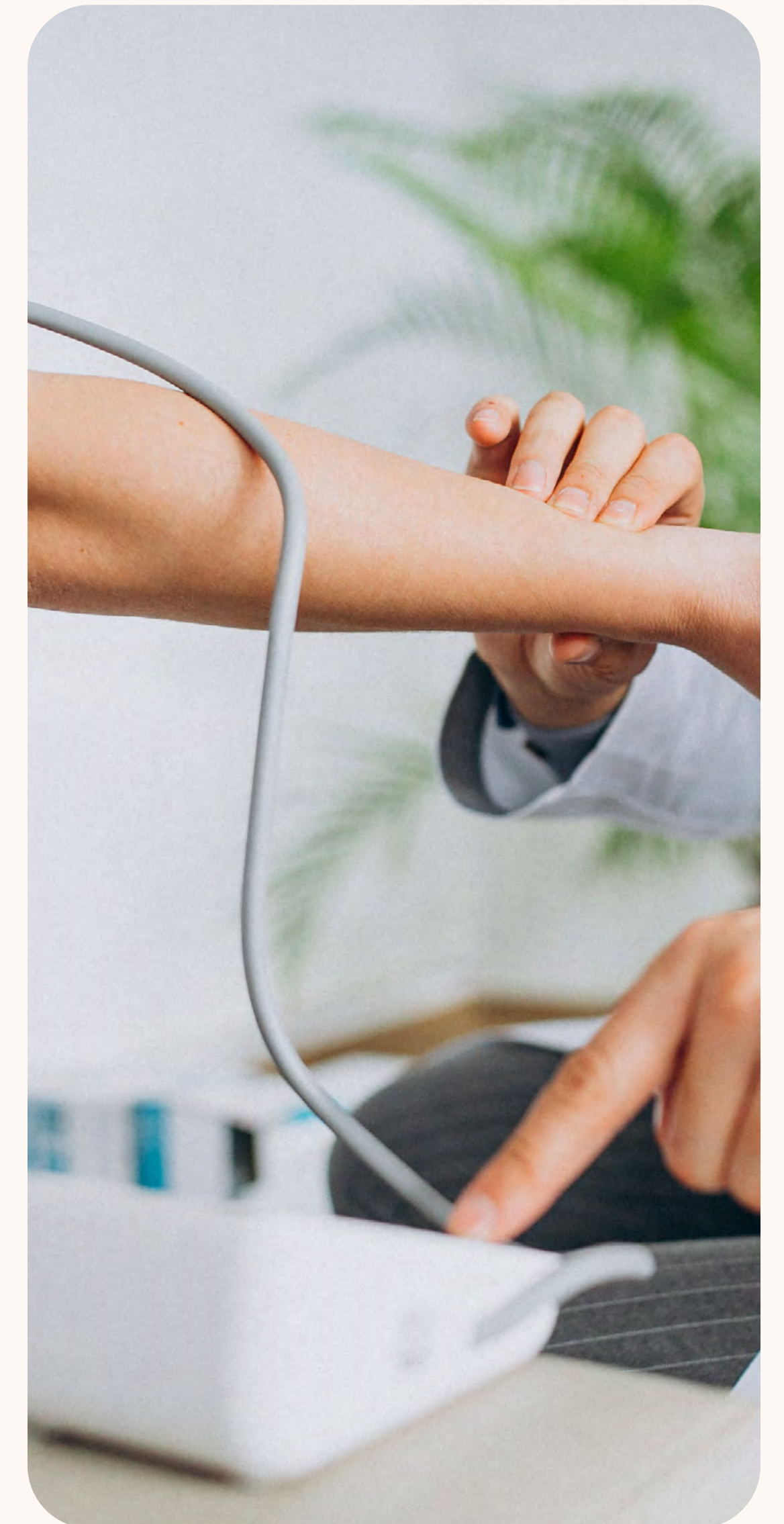
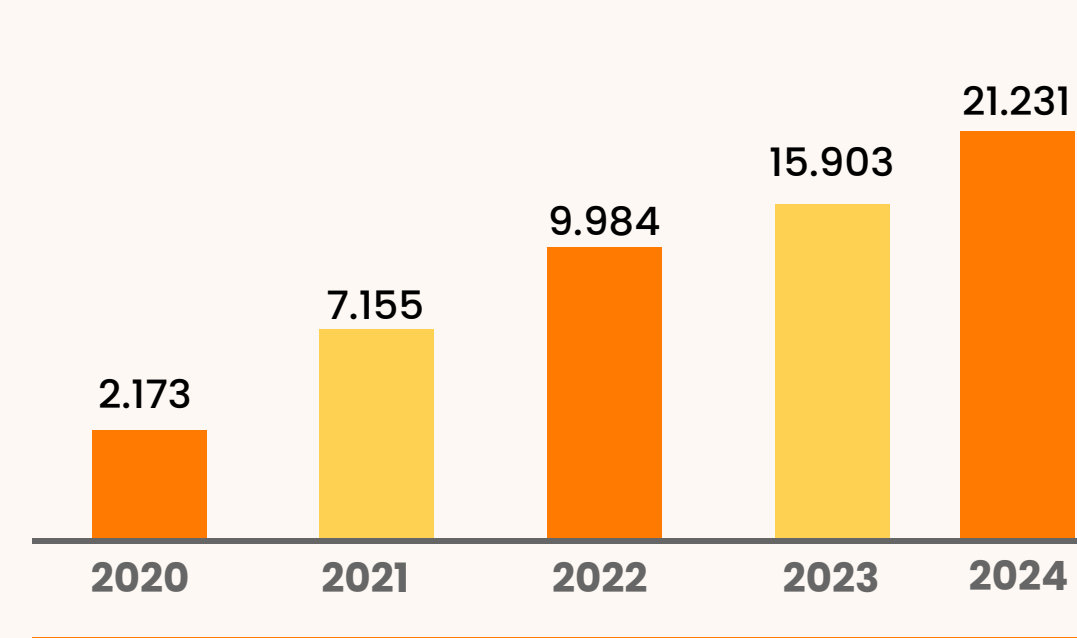
Participantes 2024

40 sesiones, 990 asistentes
Programa de alcoholismo y farmacodependencia

Autoexamen de mama.	44 Personas educadas	28 Personas educadas
Riesgo cardiovascular	54 Personas educadas	54 Personas educadas
Actividad física	14 Personas educadas	54 Personas educadas
Alimentación	20 Personas educadas	No realizado en el período
Sensibilización salud mental	22 Personas educadas	62 Personas educadas
Lavado de manos	57 Personas educadas	102 Personas educadas
Prevención de la diabetes	61 Personas educadas	36 Personas educadas
Información y sensibilización en programas de promoción y mantenimiento de la salud	No realizado en el período	328 Personas educadas
Día mundial de la salud: derechos y deberes	No realizado en el período	62 Personas educadas
Día mundial sin tabaco	No realizado en el período	102 Personas educadas

1.733 participantes con una inversión en horas de personal de salud de 72 horas

Se realizó énfasis durante 2024 a la remisión de programas: 21.231 pacientes remitidos de 2020 a 2024.

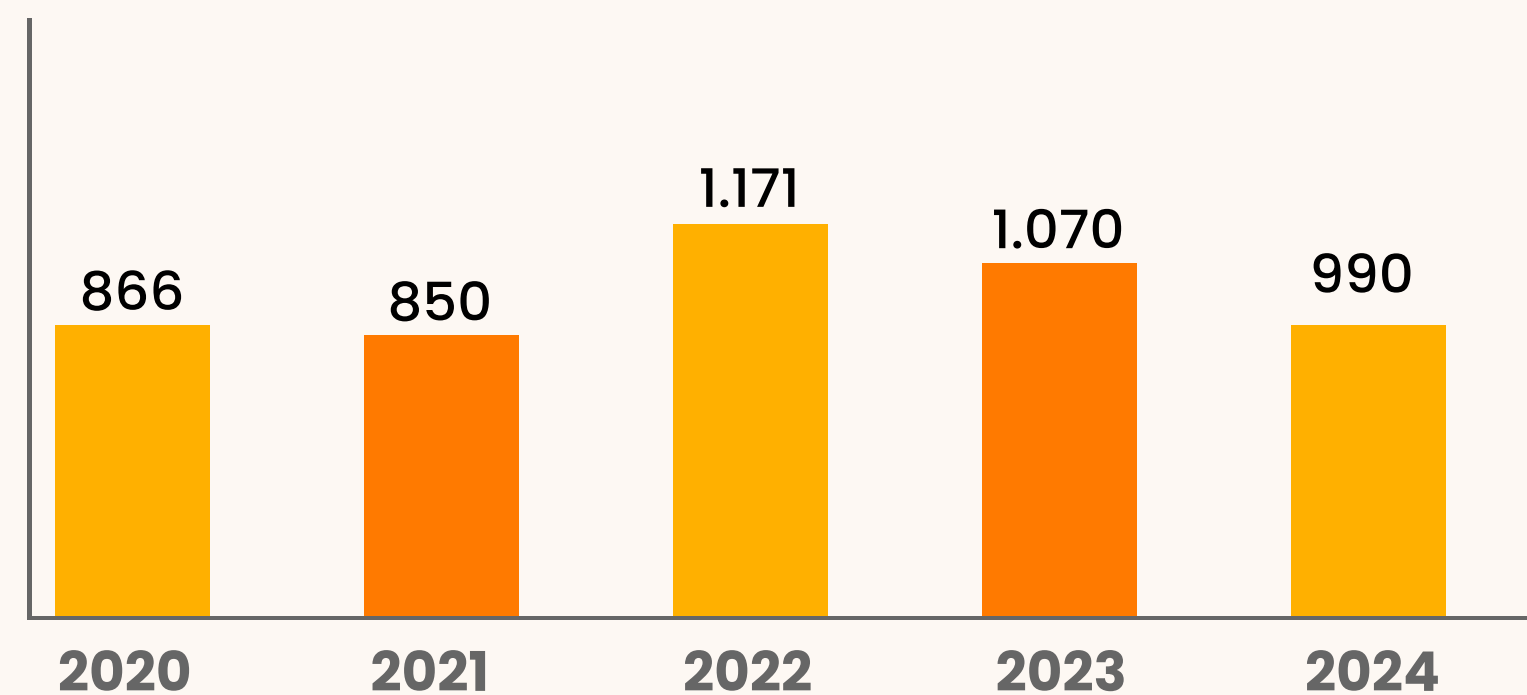


Programa de alcoholismo y farmacodependencia

El programa de alcoholismo y farmacodependencia se desarrolla de manera conjunta con la Escuela de Ciencias de la Salud. En el cual se ofrece un grupo de apoyo multidisciplinario para personas con alteraciones de la salud, derivados de los hábitos de alcoholismo, tabaquismo y farmacodependencia. La intervención se realiza por medio de psicología, psiquiatría, trabajo social y toxicología clínica, este se fundamenta en la intervención de aquel usuario que adopta voluntariamente el programa para entender los riesgos y condiciones negativas para su balance salud - enfermedad; el alcance incluye la interacción con la familia y entorno del usuario, obteniendo beneficio para el paciente su la familia y la sociedad.

El objetivo principal del grupo es aumentar la conciencia de enfermedad de personas alcohólicas, dependientes a sustancias psicoactivas o con ludopatía, con el fin de mantener su abstinencia, lograr su propio bienestar mental, físico, familiar y social sin necesidad de consumir licor, a través de un abordaje integral e interdisciplinario realizado por profesionales expertos en el tema.

Participantes programa de alcoholismo y farmacodependencia



Programa para la comunidad: GRI 413-1

Durante el 2024 se realizaron 4 eventos presenciales para la comunidad con una participación de 192 personas. Las temáticas abordadas fueron:

- ✔ **Jornada Somos Vecinos: Autocuidado y hábitos saludables.**
- ✔ **JornadaEco-Campusfest: Sensibilización de adicciones y educación hábitos de vida saludable.**
- ✔ **Jornada Somos Vecinos: Escuela de líderes comunitarios, programas de promoción y mantenimiento de la salud.**
- ✔ **Curso bienestar integral al adulto mayor: Importancia de la proteína en la alimentación, disposición de residuos y prevención de accidentes en el hogar.**

La clínica en el 2024 fortaleció la formación digital usando diferentes canales:

562.412 personas alcanzadas en los diferentes grupos de interés por las publicaciones digitales. Inversión de \$ 43.021.200.



1 Sitio Web

Blogs educativos

- *Claves para el buen uso de antibióticos: Cómo proteger tu salud y evitar la resistencia antimicrobiana
- * Día Mundial del Prematuro: Enfoque en los Derechos de los Prematuros
- * Pautas sobre la importancia de la Seguridad del paciente ¿Por qué cada año se conmemora?
- * El papel del microbiota intestinal y los probióticos en tu salud
- * Hablemos Sobre Autocuidado
- * ¡Día Internacional de la Obstetricia y la Embarazada!
- * El ejercicio no solo cambia tu cuerpo, cambia tu mente, tu actitud y tu humor
- * ¡Las vacunas son seguras y salvan vidas

Dirigido a:

Pacientes
Comunidad
Colaboradores
Medios de comunicación



18.236 lectores

2 Sitio Web

Noticias

- ¡Acontecimiento Histórico! La Clínica Universitaria Bolivariana celebra la atención del parto número 100.000
- * Procesamiento de lenguaje natural para la fenotipificación computacional de embarazos de alto riesgo, a partir de los datos no estructurados de las historias clínicas electrónicas
 - * Evaluación de la participación de la HDL y su actividad inmunomoduladora en el desarrollo clínico del Lupus
 - * Predicción de infecciones bacterianas, en pacientes con lupus hospitalizados: un avance para mejorar su cuidado
 - * Descripción de los valores de reactantes de fase aguda en pacientes con infección de material de osteosíntesis en dos centros médicos de la ciudad de Medellín
 - * Percepciones y retos para la implementación de un banco de leche humana en la Clínica Universitaria Bolivariana
 - * Caracterización de Recién Nacidos con Defectos de Pared Abdominal y Cierre Quirúrgico Primario
 - * Descripción de pacientes con lesiones cutáneas y de tejidos blandos inducidas por la presión y sus niveles de reactantes de fase aguda atendidos en la Clínica Universitaria Bolivariana y Clínica León XIII

Dirigido a:

Pacientes
Comunidad
Colaboradores
Medios de comunicación



10.456 lectores

3 Instagram y Facebook

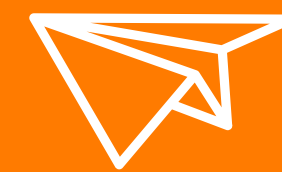
Trivias

Se realizaron 17 trivias educativas de las siguientes temáticas:

- * Depresión
- * Hábitos Saludables
- * Cáncer
- * Incontinencia urinaria
- * Cáncer de cuello uterino
- * Actividad Física
- * Vacunas
- * Hipertensión
- * Cáncer de piel
- * Depresión postparto
- * Autocuidado
- * Lactancia materna
- * Obstetricia
- * Seguridad del paciente
- * Lavado de manos
- * Prematuridad
- * Resistencia Bacteriana

Dirigido a:

Pacientes
Comunidad
Colaboradores
Universidad



25.823 interacciones

4 Instagram y Facebook

Post

Los temas promocionados a través de post de redes sociales fueron:

- * Educación para la salud
- * Reconocimiento a los Colaboradores
- * Fechas conmemorativas
- * Campaña Reinvéntate
- * Campaña Soy Vecino
- * Campaña Higiene de Manos
- * Campaña Hospital Universitario
- * Investigaciones
- * Posicionamiento de marca
- * Contenido promocional (comercial)
- * Contenidos informativos sobre servicios
- * Testimonios
- * Contenido noticioso
- * Comunicados sobre ocupación en el servicio de Urgencias
- * Cubrimiento de participación en eventos
- * Promoción de cursos y talleres de entrenamiento
- * Reconocimientos
- * Campaña lanzamiento Ayudas Diagnósticas
- * Proyecto HADA Educación
- * Cartilla Parto Humanizado

Dirigido a:

Pacientes
Comunidad
Colaboradores
Universidad
Proveedores y terceros
Competencia



184 publicaciones

15.561 reacciones

25.106 personas alcanzadas



199 publicaciones

26.386 personas alcanzadas

5 Instagram y Facebook Historias

Los temas promocionados a través de historias de redes sociales, fueron:

- * Publicación de investigaciones
- * Fechas conmemorativas
- * Campaña de prevención del cáncer de mama
- * Campaña Semana de la Lactancia Materna
- * Campaña lanzamiento Ayudas Diagnósticas
- * Campaña Hospital Universitario
- * Campaña pre-lanzamiento y lanzamiento HADA Educación
- * Promoción de cursos impartidos por la Dirección Científica de la Clínica
- * Campañas de donación de sangre
- * Difusión del Podcast Bienestar a tu Alcance
- * Difusión canal interno Tuyo TV
- * Difusión Transmisiones en vivo
- * Difusión de Cartilla Parto Humanizado

Dirigido a:

Pacientes
Comunidad
Colaboradores
Universidad
Proveedores y terceros
Competidores

 **265 historias publicadas**
1.256 alcance promedio por historia

6 YouTube YouTube Videos Educativos

Se publicaron 4 videos educativos de las siguientes temáticas:

- * Certificación como la Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral
- * Conoce más de la Unidad Materno Infantil
- * Conoce qué es la estrategia IAMII y los pasos para una lactancia exitosa
- * ¿Cómo saber cuándo debes hacer una consulta de Piso Pélvico?

Se publicaron 4 testimonios exitosos de nuestros usuarios:

- * Testimonio Lady Johana Álzate
- * Testimonio Lida Luz López García
- * Testimonio Mónica Alejandra García

Se publicaron 5 contenidos Institucionales con las siguientes temáticas:

- * Instructivo para votaciones Premios Creer 2024
- * Pasos para solicitar el uso de batas institucionales
- * Campaña "Yo Me Enamoro"
- * Modelo de Enfermería CUIDARTE
- * Modelo de Liderazgo

Dirigido a:

Pacientes
Comunidad
Colaboradores
Medios de comunicación



82.609 visualizaciones totales

7 Youtube y Facebook Lives educativos

Se realizaron 5 lives educativos de las siguientes temáticas:

- * ¿Cómo protegerte del cáncer? Hábitos que te ayudarán a prevenirlo.
- * Mitos y realidades de la vacunación.
- * Depresión postparto: ¿Qué es y cuándo buscar ayuda?
- * No he podido dejar de fumar: ¿qué hago?
- * Pequeños comienzos, grandes desafíos: el desarrollo y seguimiento del prematuro

Dirigido a:

Pacientes
Comunidad
Colaboradores
Universidad



5.333 visualizaciones totales

8 Spotify Podcast

Se publicaron 4 podcast de las siguientes temáticas:

- * Si lo crees, lo creas: el poder de los hábitos.
- * ¿Cómo hablar del cáncer?
- * El papel de la microbiota intestinal y los probióticos en tu salud.
- * Aspectos emocionales de la lactancia materna

Dirigido a:

Pacientes
Comunidad
Colaboradores
Universidad
Proveedores y terceros
Competencia



184 publicaciones
15.561 reacciones
25.106 personas alcanzadas



90 reproducciones totales

5 Videos educativos e Institucionales (Tuyo TV) Tuyo TV

Se publicaron 19 videos educativos de las siguientes temáticas:

- * Dirección Asistencial
- * Premios Creer 2024
- * Inducción a las IAAS
- * Consentimiento Informado
- * Curso - Óbito y Malas Noticias
- * Las primera horas juntos
- * Método madre canguro
- * Cuidados de la piel e higiene del recién nacido
- * Prevención del tromboembolismo en el postparto
- * Reanimación cardiopulmonar
- * Depresión perinatal
- * Alimentación complementaria
- * Parto 100.000
- * Módulo 1 Telemedicina
- * Tips de comunicación
- * Curso víctimas de la violencia
- * Seguridad del paciente
- * Farmacovigilancia
- * Tutorial plataforma virtual

Dirigido a:

Pacientes
Comunidad
Colaboradores
Universidad
Proveedores

12.201 reproducciones totales

6 Boletín y WhatsApp Institucional Difusión de los diferentes Programas y campañas

Se hizo difusión sobre las siguientes campañas:

- * Premios Creer 2024.
- * Higiene de manos "Chócalas por la vida".
- * Modelo de Cuidado de Enfermería.
- * Grupo del Alcoholismo y Farmacodependencia.
- * Conmemoración de fechas especiales de Educación para la Salud: Día Mundial de la Obesidad, Día Mundial del Cáncer, Día Mundial de la Tuberculosis, Día Mundial de la Salud, entre otras.
- * Programa de Calidad de Vida: Premios Creer, Día de la Mujer, Día de la Madre y del Personal de Enfermería, Día del Hombre, Día del Personal de Apoyo, Bienvenida a la Navidad, entre otros.
- * Cultura Organizacional.
- * Modelo de liderazgo.
- * Prevención de riesgos cibernéticos, ligado al Día Internacional de la Seguridad de la Información.
- * Nacimiento 100.000.
- * Ayudas Diagnósticas: Imágenes Diagnósticas y Laboratorio Clínico.
- * Oferta de formación y bienestar.
- * Campañas de donación de sangre.
- * Programas de reconocimiento a los colaboradores.
- * Campaña de recolección de regalos.
- * Promoción de actividades de la Clínica y comunidad UPB.

- * Cápsulas de cuidado de los recursos tangibles e intangibles de la Institución.
- * Difusión encuesta medición de satisfacción de medios de comunicación de la Clínica.
- * Divulgación de la Memoria de Sostenibilidad.
- * Hospital Universitario.
- * Semana Mundial de la Lactancia.
- * Evento del Foro Internacional OES.
- * Reinducción Institucional.
- * Jornada de la Seguridad del Paciente.
- * Jornada de Humanización.
- * Aniversario de la Clínica.
- * Comunicados internos

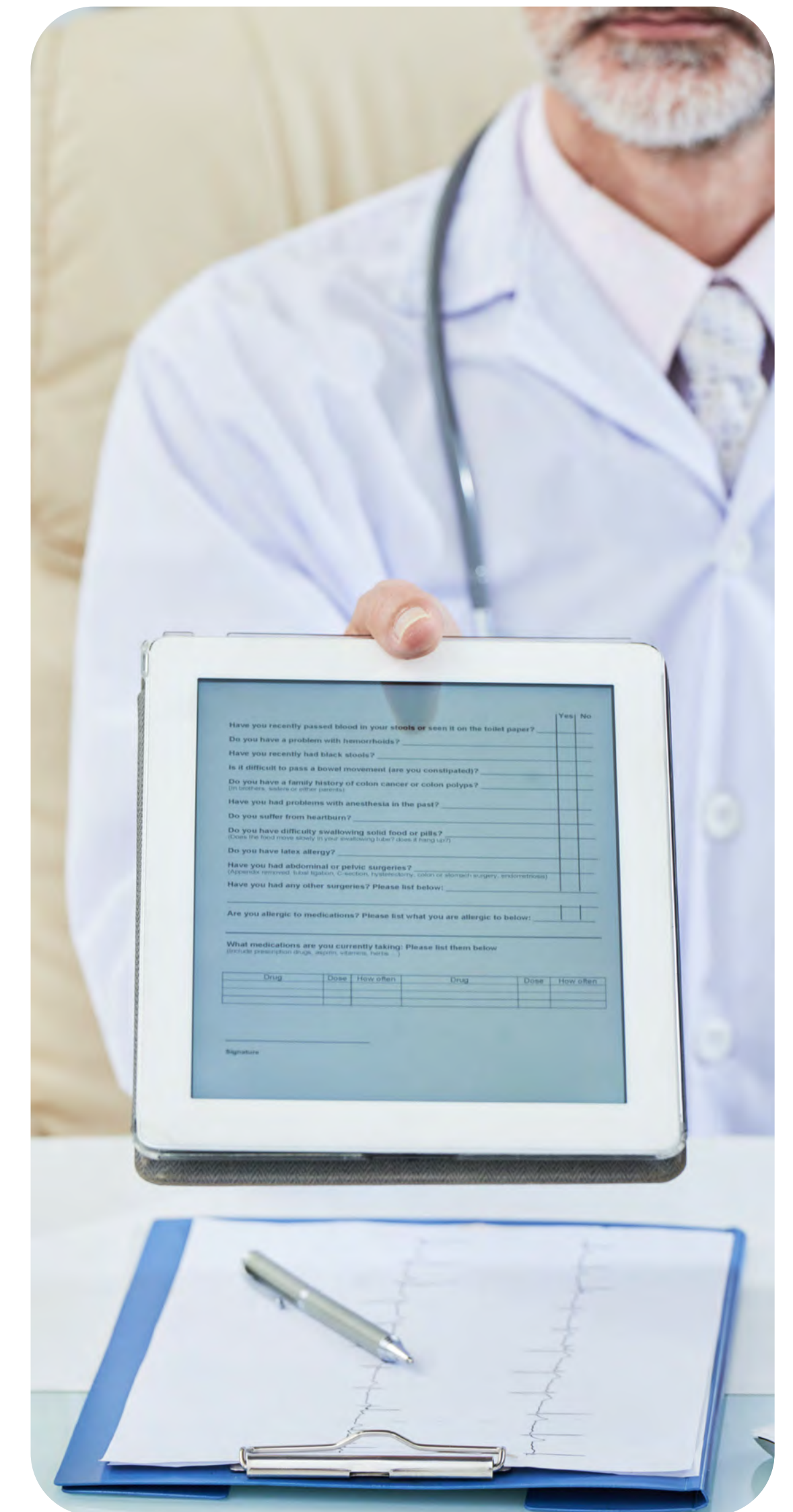
Dirigido a:

Colaboradores
Proveedores

 **812 colaboradores inscritos al boletín Tuyo**

 **675 colaboradores inscritos en Tuyo WhatsApp**

En 2024, se realizaron un total de 1.652 piezas gráficas digitales y 747 piezas físicas, para un total de 2.399 piezas en total. Se enviaron 65 boletines institucionales y 685 mensajes a través del WhatsApp Tuyo.



Infraestructura física

Señalética

Se realizaron 320 diseños de señaléticas, las cuales cumplieron con el objetivo de informar y guiar a los diferentes públicos de interés al interior de la Clínica.

Pacientes
Comunidad
Colaboradores
Proveedores y terceros
Competencia
Universidad

Memoria de sostenibilidad 2023

Informativo

Demostrar el impacto de la Clínica en la gestión integral de sus actividades y servicios.

Universidad
Colaboradores
Pacientes
Comunidad
Proveedores y terceros
Gobierno
Competencia
Aseguradoras

 **1.478 personas impactadas**



Ecocampus Fest 2024

Stand presencia de marca y portafolio de servicios

Educación para la salud, elaboración de test de adicciones, actividades lúdicas y portafolio de servicios programa Familia UPB.

Comunidad UPB - familiares.

 **2.348 personas impactadas**

Foro Soluciones Exitosas ACHC

Stand presencia de marca y portafolio de servicios científico-técnicos

Posicionamiento de marca y presentación del portafolio de servicios científico-técnicos.

Directores y gerentes de clínicas y hospitales de Colombia, EPS, Aseguradoras y miembros del sector salud.

 **400 personas impactadas**

Foro Internacional de Acreditación Icontec

Stand presencia de marca - experiencias exitosas SOSTENIBILIDAD

Posicionamiento de marca y presentación de experiencias exitosas en sostenibilidad ambiental.

Directores y gerentes de clínicas y hospitales de Colombia, EPS, Aseguradoras y miembros del sector salud.

 **500 personas impactadas**

Seguridad del Paciente

Stand socialización de canales de comunicación y comunicación asertiva

A través de actividades lúdicas y casos reales se socializa entre los colaboradores de la clínica los canales de comunicación internos y externos y algunas estrategias que permitan mejorar la comunicación entre asistenciales, administrativos y el paciente y su familia, para minimizar los riesgos que se pueden presentar antes, durante y después de la atención del paciente.

 **250 personas impactadas**

Reinducción Institucional

Socialización a los diferentes grupos de interés los principales

A través de actividades lúdicas y casos reales se socializa entre los colaboradores de la clínica los canales de comunicación internos y externos y algunas estrategias que permitan mejorar la comunicación entre asistenciales, administrativos y el paciente y su familia, para minimizar los riesgos que se pueden presentar antes, durante y después de la atención del paciente.

Colaboradores
Proveedores y terceros
Universidad

 **860 personas impactadas**

Agregando Valor en Salud

Presentación de experiencias exitosas sobre ortopedia y parto

Se presentan las experiencias que generaron valor en los proyectos de ortopedia y parto que la Clínica trabajó durante el año bajo la asesoría de JyJ.

Directores y gerentes de clínicas y hospitales de Colombia, EPS, Aseguradoras y miembros del sector salud.

 **160 personas impactadas**

UPB Montería

Stand presencia de marca y portafolio de servicios científico-técnicos

Posicionar la marca en la Comunidad UPB Montería, presentación del portafolio de servicios y programa de Familia UPB.

Comunidad UPB Montería - familiares.

 **150 personas impactadas**

Free Press

Relacionamiento con medios

A través de los medios de comunicación, nos relacionaron con las siguientes temáticas:

- *Accidentes de tránsito
- *Cirugías
- *Pacientes Pluripatológicos
- *Becas de la Fundación UPB
- *Cáncer y embarazo
- *Accidente en edificios
- *Cirugía fetal dentro del útero
- *Obras de alcantarillado
- *Sector solidario
- *Bebidas azucaradas
- *Pulmón mecánico
- *Renovación en alta calidad
- *Nacimiento 100.000
- *Ranking de los mejores hospitales (Latam business Conference 2024)

Pacientes
Comunidad
Colaboradores
Proveedores y terceros
Competidores
Universidad
Gobierno
Aseguradoras
Medios de comunicación

 **138 publicaciones totales**



Inversiones en educación



Programa de educación en salud	Valor inversión 2023	Valor inversión 2024
Eventos dirigidos a la comunidad	\$ 1.233.034,00	\$ 1.302.083,90
Programa plan camino a casa comunidad	\$ 5.061.571,00	\$ 5.345.018,98
Programa de atención farmacéutica	\$ 9.658.433,00	\$ 10.199.305,25
Programa de cuidado de la piel	\$ 2.174.601,00	\$ 2.296.378,66
Programa lactancia materna	\$ 15.873.000,00	\$ 16.761.888,00
Programa de prevención de infecciones	\$ 7.441.880,00	\$ 7.858.625,28
Programa unidos por la seguridad	\$ 7.603.660,00	\$ 8.029.464,96
Programa hábitos de vida saludable	\$ 7.547.531,00	\$ 7.970.192,74
Programa familia canguro	\$ 17.955.619,0	\$ 18.961.133,66

Inversión en programas de educación \$78.724.091

Clínica digital

Gracias al trabajo conjunto en el Comité de Historia Clínica, se fortaleció la infraestructura tecnológica. Al 2024, se contaba con 12 digitalizadores de firma Topaz T S461 HSB y 1 tablet Lenovo Tab P11 de 11", herramientas clave para optimizar nuestros procesos. Estas herramientas facilitan la firma digital de consentimientos informados, permiten la visualización de la historia clínica en Servinte y Andrómeda. Este avance contribuye significativamente a la reducción del uso de papel y a la mejora en la eficiencia y accesibilidad de la información clínica.

Seguimos avanzando en la transformación digital de nuestros procesos. Además de las herramientas implementadas para la historia clínica, se cuenta con 7 tablets dedicadas al servicio de Ingeniería y Mantenimiento, optimizando la gestión y el seguimiento de los equipos. Asimismo, se cuentan con 1 tablet para el equipo biomédico ecógrafo, facilitando el acceso a información clave y mejorando la precisión en la atención. El servicio de laboratorio cuenta con 4 tablets y 3 impresoras inalámbricas, permitiendo una gestión más ágil, eficiente y sin depender del papel.

Analítica de datos y soluciones de inteligencia de negocios

La Clínica ha adoptado la plataforma de Microsoft, Power BI como una herramienta clave para potenciar la gestión de los procesos a través de la inteligencia de negocios. Actualmente, contamos con un listado consolidado de dashboards que permiten analizar información crítica, facilitando la toma de decisiones y promoviendo la eficiencia operativa en todas las áreas.





1. Balanced Scorecard

Permite visualizar el cuadro de mando integral, alineado a los objetivos estratégicos y a las perspectivas financieras, de clientes, de procesos y de crecimiento e innovación.



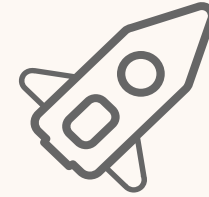
5. Gestión de la ronda sprint

Seguimiento a la ronda Sprint.



9. Informe de Grupos relacionados por el diagnóstico

Permite visualizar los indicadores funcionales de GRD como soporte a la gestión clínica, administrativa, financiera y comercial.



2. Gestión de acciones de mejoramiento de acreditación

Permite evaluar el seguimiento a la gestión de acciones de mejoramiento derivadas de acreditación por equipo de mejoramiento y estado de las acciones.



6. Indicios de atención insegura – Eventos Adversos

Seguimientos indicios de atención insegura registrados en la institución, su clasificación y nivel de gestión.



10. Medición adherencia a la calidad de historia clínica

Esta medición a los criterios de calidad de historia clínica busca identificar la consistencia del contenido con el diagnóstico y tratamiento del paciente, asegurando que los registros reflejen adecuadamente los síntomas, no uso de siglas, exámenes y decisiones clínicas.



3. Referenciación comparativa

Seguimiento a referenciaciones comparativas realizadas y las visitas recibidas.



7. Encuesta de percepción de cultura de seguridad

Visualización de resultados de la encuesta de percepción de cultura de seguridad Safety Climate Survey.



11. Informe Producción Diario

Permite visualizar la producción diaria de todas las unidades funcionales de la Clínica.



4. Gestión de documentos

Seguimiento de estado de documentos en el repositorio documental.



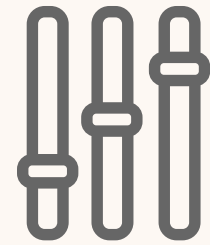
8. Gestión de plan estratégico

Permite visualizar el cumplimiento del Plan Operativo Anual POA y el listado de indicadores estratégicos.



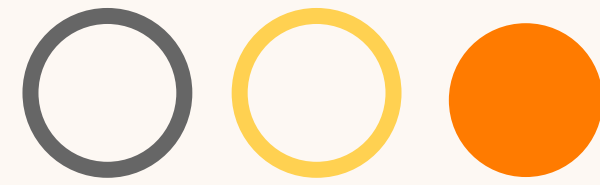
12. Pacientes Internacionales

Seguimiento pacientes extranjeros atendidos en la institución.



13. Tablero de gestión de riesgos

Permite visualizar el cumplimiento de la meta de los indicadores que impactan en la gestión de riesgos por macroproceso y proceso, con el fin de controlar la eficacia de las medidas de tratamiento.



14. Semáforo de Indicadores

Permite visualizar el estado del cumplimiento de los indicadores de los procesos y el seguimiento a la implementación de los paquetes instruccionales del Ministerio de Salud.



15. Demanda insatisfecha

Permite analizar las causas de no aceptación de pacientes que son comentados por el proceso de remisión. Con dicha información se puede identificar qué servicios, especialidades o recursos son insuficientes para satisfacer la demanda de atención.



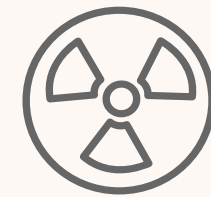
16. Higiene de manos

Seguimiento a las mediciones de adherencia a los 5 momentos de higiene de manos.



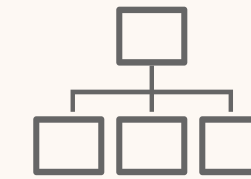
17. Informe ambiental

Permite monitorear el consumo de servicios públicos (agua y energía) por unidad funcional.



18. Informe residuos

Reporte diario de los residuos generados en la Clínica por tipo y servicio. Cálculo de indicadores del PGIRASA.



19. Tablero de vigilancia epidemiológica

Permite llevar el control de las Infecciones asociadas a la atención de la salud (IAAS) y de la gestión de PROA.



20. Docencia e investigación

Reportes del área de docencia e investigación.



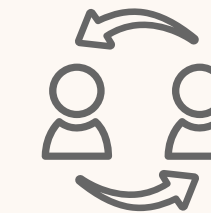
21. Informe mensual de producción de servicios

Permite llevar la trazabilidad de la prestación de los servicios en emergencias, internación, consulta externa, cirugía, materno infantil y apoyo diagnóstico.



22. Impresiones y copias

Seguimiento a la estrategia de disminución del consumo de papel en las áreas funcionales.



23. Codificación diagnóstica

Permite llevar un control del promedio de tiempo para la recodificación diagnóstica, la coincidencia diagnóstica entre el profesional y el codificador.

En 2024 se fortaleció la implementación del proceso estructurado de identificación y priorización de necesidades de información, lo que garantiza que los datos generados y analizados respondan a los objetivos estratégicos, tácticos y operativos de la organización. Además, se ha avanzado en el desarrollo de un Data Warehouse, que permitirá integrar y centralizar grandes volúmenes de datos de diversas fuentes, mejorando la calidad, confiabilidad y accesibilidad de la información para todos los niveles de gestión.

En 2024 se continuó transformando el proceso de gestión de información, avanzando hacia un modelo más estructurado y robusto que permita integrar tecnologías emergentes como inteligencia artificial y predicción de datos. Este esfuerzo se materializa a través de un plan de mejora que prioriza acciones estratégicas claves como:



Implementación de una política de gobierno de datos para garantizar la calidad, seguridad y accesibilidad de la información.



Referenciación con instituciones de salud líderes en analítica de datos, para aprender de sus experiencias y adoptar mejores prácticas.



Diseño de un Data Warehouse, que servirá como base para consolidar y gestionar grandes volúmenes de datos provenientes de diferentes fuentes.



Revisión de actividades del equipo de gestión de información, optimizando funciones y roles para responder a las demandas de un entorno tecnológico dinámico.



Definición de un plan de desarrollo tecnológico, alineado con las necesidades actuales y futuras de la organización.



Definición de una metodología común en todos los niveles, que estandarice procesos y facilite la implementación de herramientas analíticas avanzadas





05

Sostenibilidad

“TRANSFORMANDO VIDAS: UNA HISTORIA DE SERVICIO, COMPROMISO Y CALIDEZ DE 29 AÑOS”

En el corazón de la Clínica Universitaria Bolivariana encontramos a Diana Cristina Hincapié Castañeda, una Auxiliar de Enfermería cuya dedicación y compromiso han dejado una huella imborrable en la Institución a lo largo de sus 29 años de servicio. Desde su ingreso en 1996, Diana ha sido un ejemplo de dulzura, amabilidad y alegría, cualidades que la han convertido en un pilar fundamental del equipo de Consulta Externa.

Recuerda con cariño su primer día en la Clínica, cuando asumió la responsabilidad de organizar los consultorios, gestionar historias clínicas y distribuir equipos médicos. Desde entonces, ha trabajado incansablemente para garantizar que cada paciente reciba la atención y el cuidado que merece. Su enfoque colaborador y su sentido de responsabilidad son evidentes en cada interacción, donde siempre procura el bienestar de los pacientes y sus familias.

Diana describe su experiencia laboral como un viaje en el que se siente “como en casa”, gracias a la calidad humana y al ambiente familiar que se respira entre los colaboradores. Esta conexión no solo enriquece su día a día, sino que también contribuye a crear un entorno de trabajo positivo y solidario, donde cada miembro del equipo se siente valorado y apoyado.

Fuera del ámbito profesional, Diana encuentra en su familia su mayor motivación. Le encanta viajar con ellos y disfrutar de momentos juntos, lo que refuerza su compromiso con el equilibrio entre la vida personal y laboral. Uno de sus sueños más importantes es ver a su hijo culminar sus estudios universitarios y tener la oportunidad de jubilarse en la Clínica, un lugar que ha sido su segundo hogar durante casi tres décadas.

La trayectoria de Diana Hincapié no solo refleja su dedicación personal, sino también el compromiso de la Clínica Universitaria Bolivariana con el desarrollo de su talento humano. Su historia es un ejemplo inspirador de cómo la pasión por el cuidado y el trabajo en equipo pueden transformar vidas, tanto de los pacientes como de los profesionales que se dedican a servirles. A través de historias como la de Diana, la Clínica reafirma su misión de ser un espacio donde se prioriza el bienestar y la satisfacción de los grupos de interés.





Líneas Estratégicas

GRI 3-3

➤ Sostenibilidad

Asuntos Materiales

- 5.** Calidad de vida de los Colaboradores.
- 6.** Gestión de adquisiciones y contratación.
- 7.** Cumplimiento (compliance).
- 8.** Gestión de residuos.
- 9.** Uso racional de recursos (agua, energía, consumo de papel).
- 10.** Apoyo mutuo interinstitucional.
- 11.** Desarrollo y gestión de los grupos de interés.

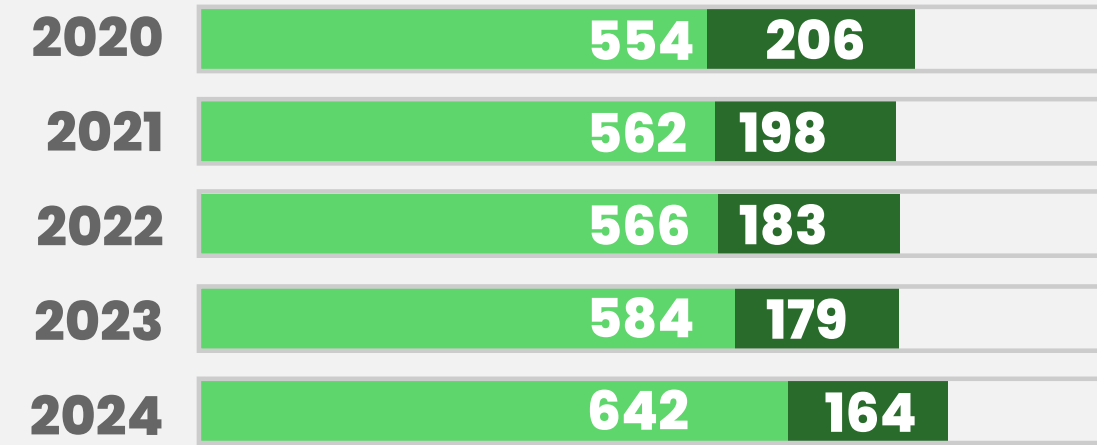
Colaboradores

GRI 2-7 | GRI 2-8 | GRI 401-1 | GRI 408-1 | GRI 409-1

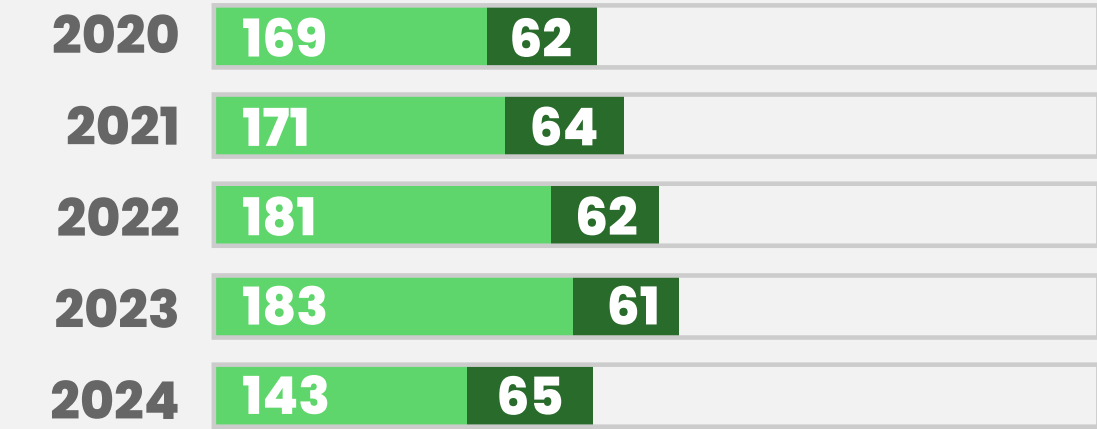
Durante 2024, la Clínica Universitaria Bolivariana logró consolidar un equipo humano suficiente y alineado con los cambios organizacionales, garantizando la continuidad y calidad en la prestación de los servicios de salud. La Institución mantiene un compromiso con la equidad de género, reflejado en una distribución de colaboradores del 74% mujeres y 26% hombres, lo cual representa una oportunidad significativa para fortalecer la inclusión y el empoderamiento femenino en el entorno laboral.

En línea con las prácticas laborales responsables, durante 2024 no se contrató a ningún menor de edad, ni se identificaron riesgos asociados a trabajo forzoso u obligatorio.

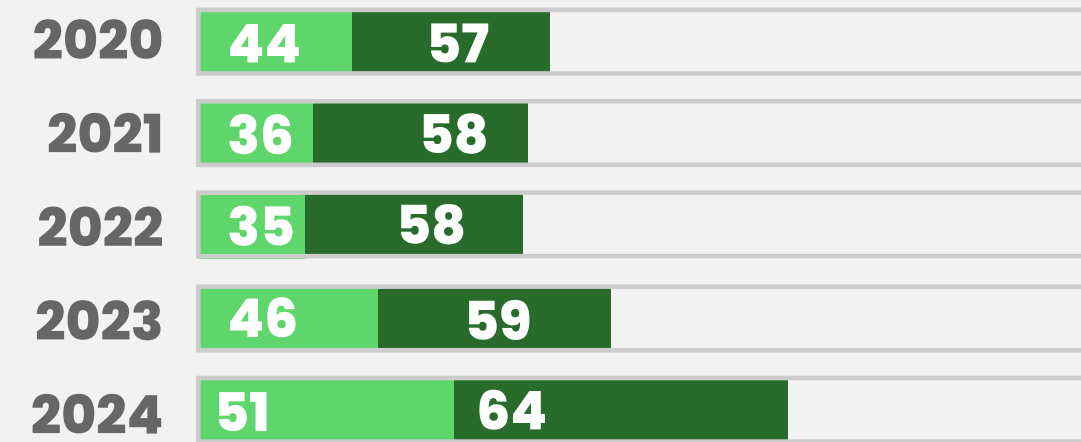
Colaboradores vinculados directamente



Colaboradores por aliados estratégicos



Colaboradores por prestación de servicios

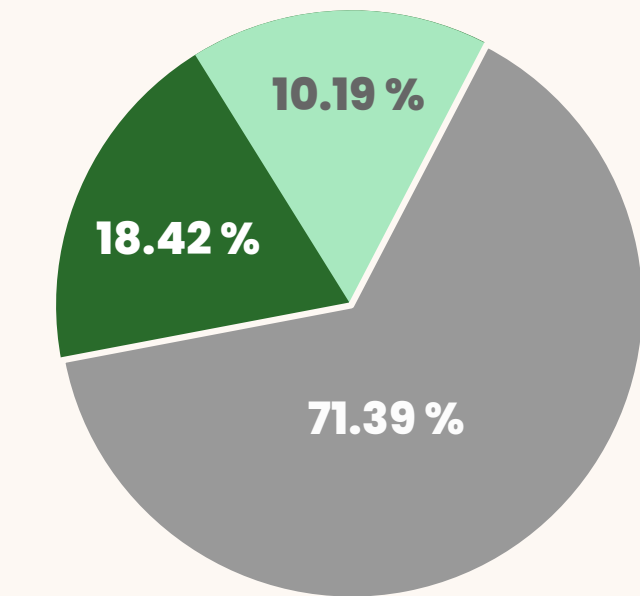
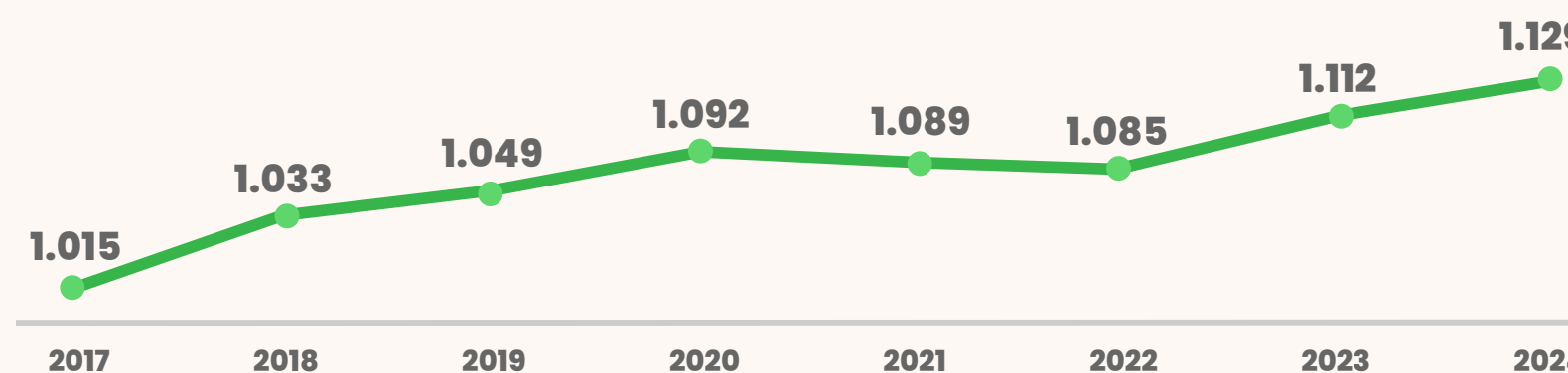


Mujeres



Hombres

Colaboradores 2017-2024



- Colaboradores directos
- Colaboradores a través de terceros- Aliado estratégico
- Colaboradores por prestación de servicios

En 2024 se registró un incremento del 1.5% en la planta de cargos, lo que reafirma el compromiso de la Clínica con la generación de empleo y el fortalecimiento del talento humano.

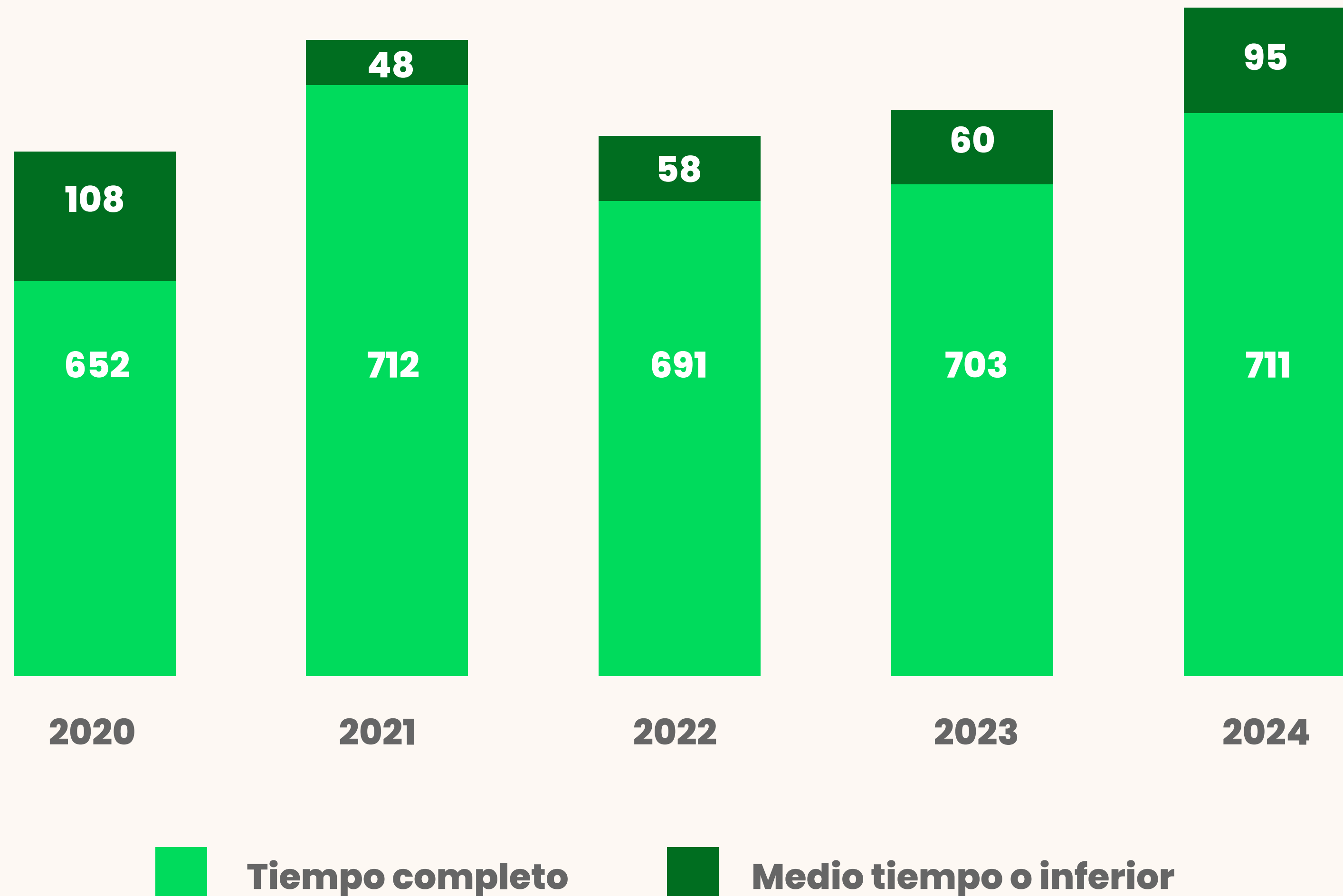
**GRI 2-7 | GRI 2-8 | GRI 202-2 |
GRI 401-2 | GRI 405-1**

El principal órgano directivo de la Clínica es el Consejo de Dirección, que cuenta con representantes externos no vinculados contractualmente con la UPB. Por lo tanto, para efectos de analizar el indicador de altos ejecutivos contratados de la comunidad local, se toma como referencia el Comité de Apoyo Estratégico, compuesto por seis directivos contratados directamente por la Clínica.

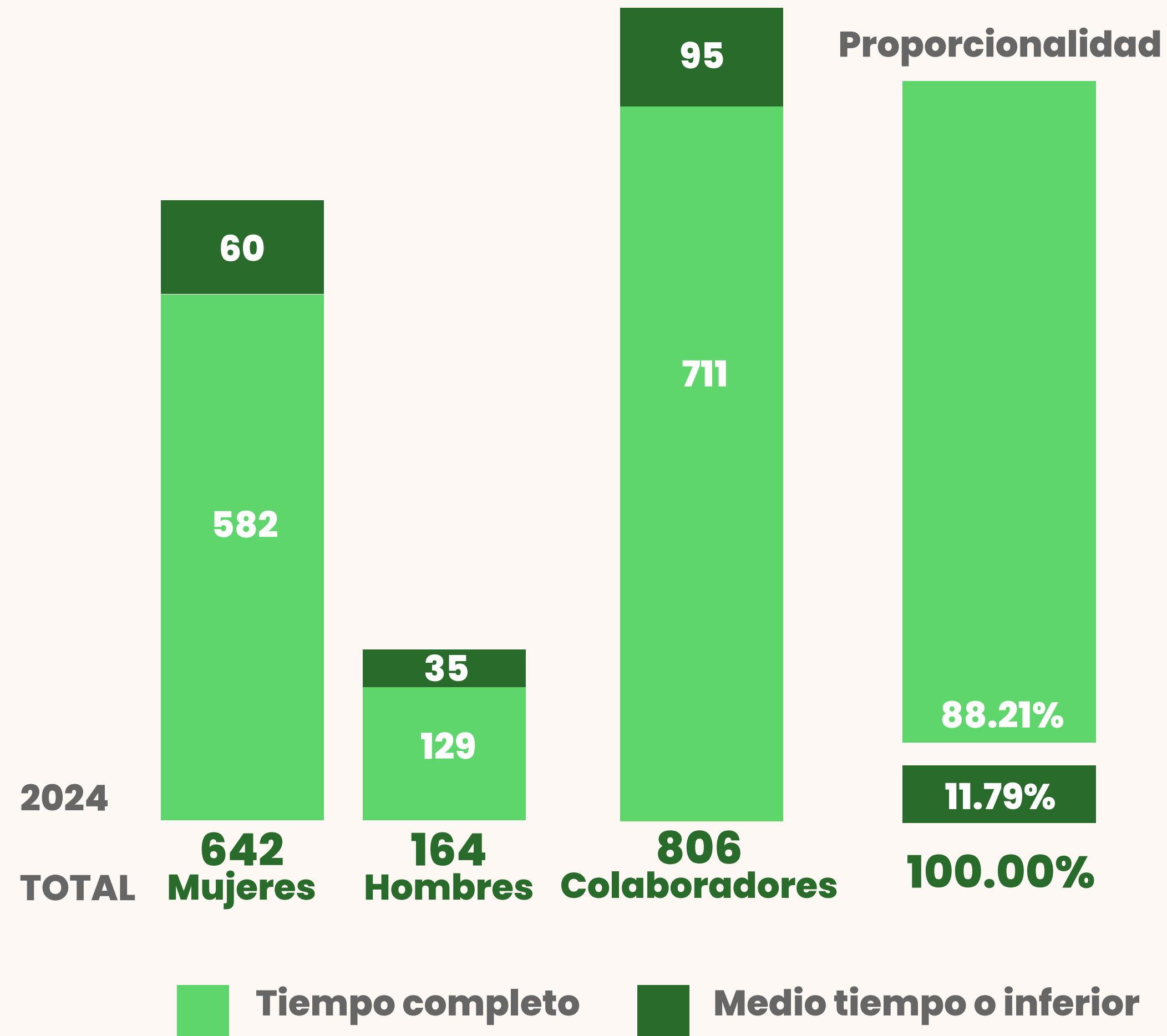
El 100%
de los directivos que integran
el Comité de Apoyo Estratégico
pertenece a la comunidad local.

El alto porcentaje de directivos locales refleja el esfuerzo de la Clínica por dinamizar el mercado laboral de la región, promoviendo el desarrollo del capital humano local. La Clínica busca personas que comprendan las problemáticas y necesidades propias del territorio, lo cual fortalece la gestión y adaptación a las características específicas del entorno en el que opera.

Colaboradores por dedicación



Modalidad de contrato vs tiempo contratado colaboradores directos (2024)



Ratio de salario

GRI – 202-1 GRI 405-1 GRI 2-19 – GRI 2-20
GRI 2-21 GRI 405-2

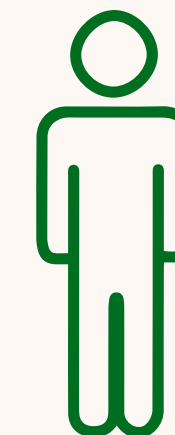
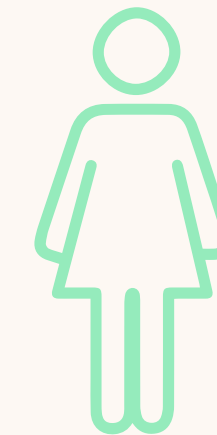
La Clínica garantiza en sus estatutos la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, y la asignación salarial se realiza según el perfil del cargo, sin tener en cuenta aspectos de género, raza, religión, ideología política u otra especificidad que determine el ser de cada persona. Es decir, promueve la no discriminación en el acceso al empleo, siempre en defensa de los derechos humanos. Además, procura el respeto a la diversidad y crea condiciones favorables de trabajo con el objetivo de generar la conciliación en virtud de la igualdad laboral y la no discriminación.



Colaboradores por dedicación

2024

Rangos de salario en relación con el SMMLV



TOTAL

	0	1	TOTAL
# de personas con salario mínimo UPB 7.69% superior al SMMLV	0	1	1
Porcentaje de colaboradores con rango de salario hasta 2.00 SMMLV	41.19%	5.71%	46.90%
Porcentaje de colaboradores con rango de salario entre 2.01 a 4.00 SMMLV	12.66%	3.72%	16.38%
Porcentaje de colaboradores con rango de salario entre 4.01 a 6.00 SMMLV	14.89%	4.09%	18.98%
Porcentaje de colaboradores con rango de salario entre 6.01 a 8.00 SMMLV	0.25%	0.62%	0.87%
Porcentaje de colaboradores con rango de salario mayor a 8.01 SMMLV	7.82%	6.58%	14.39%

Contratación y rotación

GRI 401-1

La Clínica mantiene el indicador de rotación de personal en un nivel saludable, lo que permite conservar el mejor talento e incorporar colaboradores con nuevas capacidades. Atraer y seleccionar al personal idóneo para garantizar la calidad e integralidad en cada una de las áreas y servicios, a través de la satisfacción del recurso humano, es un reto institucional. Durante 2024, se logró una tendencia positiva en los tiempos de respuesta de las vacantes activas y se consolidaron los apoyos de herramientas virtuales para los procesos de selección.

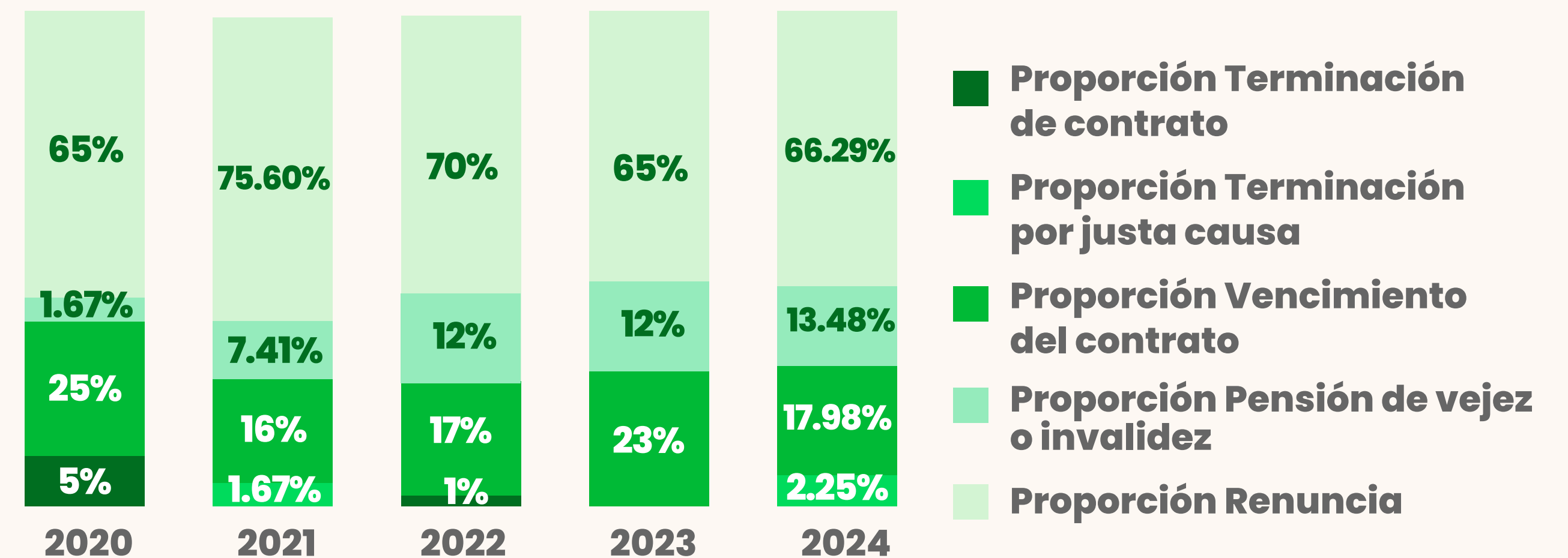
La rotación de personal para el año 2024 fue de 6.08%.

GRI – 406-1

La Clínica, en ejercicio de su responsabilidad social y cumpliendo con su naturaleza de institución forjada en el humanismo cristiano, incluye de manera explícita en sus proyectos y contrataciones el cumplimiento de responsabilidad en cuanto a la dignidad humana, el respeto por los derechos humanos, las buenas prácticas sociales, económicas y ambientales, entre otras medidas que definen la posibilidad de realizar inversiones, proyectos o contratos.

Durante 2024 no se reportaron casos relacionados con acoso laboral, ni por cuestiones asociadas a violación de derechos humanos, cultura, religión o condición socioeconómica en los colaboradores de la Clínica.

Nuevas contrataciones



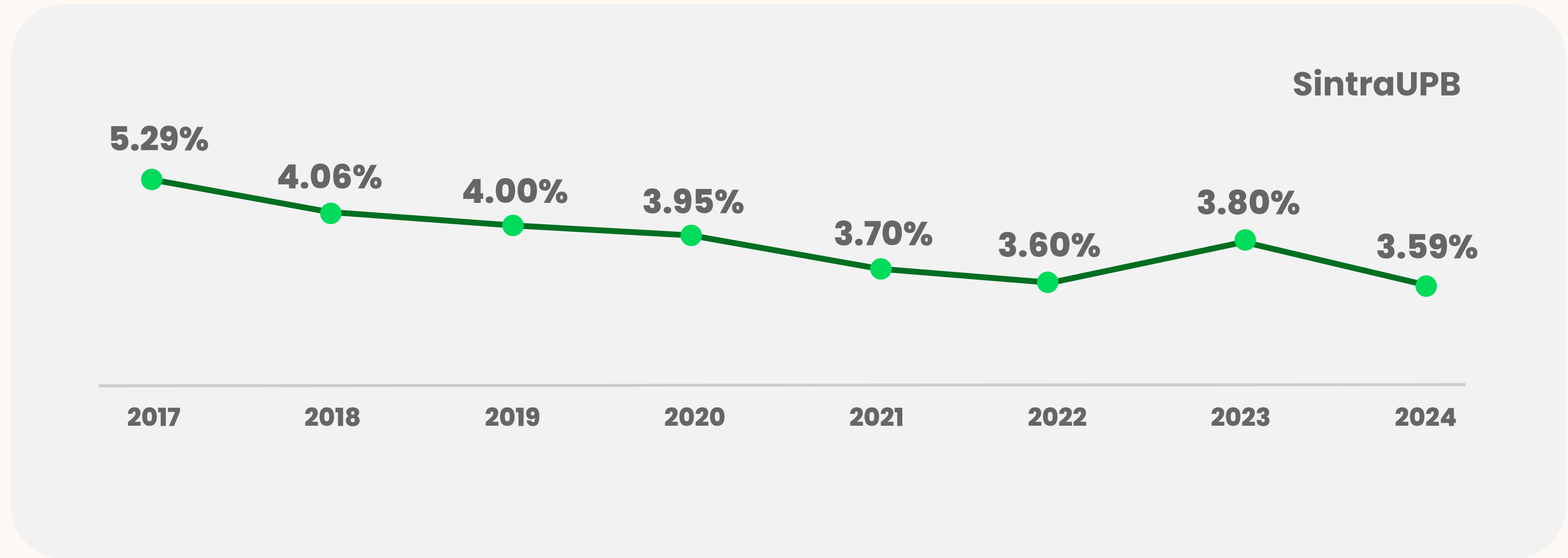
Durante 2024 se contaba con 47 colaboradores, lo que representa el 5.9% de los colaboradores con acceso al trabajo, quienes pertenecen a población con discapacidad, afrodescendientes o de la comunidad LGTB+.

Libertad de asociación y negociación colectiva

GRI 2-30 GRI 407-1

En la Clínica, los colaboradores pueden afiliarse al sindicato de la Universidad Pontificia Bolivariana, llamado SintraUPB, el cual es de libre asociación y divulgación, sin que represente ningún tipo de represalia por parte de la institución hacia los integrantes de la colectividad. El 3.59% de los colaboradores de la Clínica pertenece a SintraUPB.

El grupo de colaboradores de la Clínica que forma parte del sindicato SintraUPB tiene la posibilidad de discutir temáticas relacionadas con la salud y seguridad de los empleados. La última negociación colectiva fue firmada el 17 de mayo de 2024.



Los costos de los acuerdos o beneficios sindicales para los colaboradores de la Clínica en 2024 fueron de \$60.168.647.

Formación de Colaboradores

GRI 404-1 GRI 404-2

La cualificación de la Clínica Universitaria Bolivariana se considera un soporte fundamental para los cambios organizacionales, buscando el fortalecimiento institucional y el cumplimiento de su propósito primordial: prestar servicios integrales de salud con calidad humana, ética y científica, en consonancia con los principios cristianos de solidaridad y respeto por la vida.

Para su desarrollo, se basa en el Modelo de Gestión Curricular, que se adhiere a las intencionalidades formativas que guían el quehacer académico de la Universidad Pontificia Bolivariana. Este modelo asume la formación humana y cristiana desde la esfera del desarrollo de los profesionales en el área de la salud y otras áreas relacionadas, pacientes, familias y colaboradores. La formación se abarca desde una perspectiva humana, ética y científica, para responder a la dinámica de la sociedad.

El modelo de gestión curricular de la clínica se aproxima al modelo pedagógico de la UPB, no solo para la formación profesional, sino también para impactar a todos los grupos de interés, a través de la integración de saberes y la innovación, promoviendo la transformación social y humana.

La formación del talento humano está orientada al desarrollo de capacidades humanas y competencias fundamentales, buscando propiciar la eficacia personal,

grupal y organizacional. De esta manera, se posibilita el desarrollo laboral y personal de los colaboradores para el mejoramiento en la prestación de los servicios de salud. En este contexto, se fortalecen las competencias genéricas y específicas de los colaboradores, no como un fin en sí mismo, sino como un medio para lograr el encargo social de proteger el don maravilloso de la vida.

La Clínica Universitaria Bolivariana, como Hospital Universitario, concibe la formación de los profesionales de la salud como un compromiso con las instituciones de educación superior, para fortalecer el desarrollo de competencias específicas y la adquisición de capacidades para la vida, cumpliendo con la misión institucional de la formación integral para la transformación social y humana.

La formación continua, dirigida a docentes, administrativos y personal asistencial, se ha realizado a través de una oferta que contempla diplomaturas, cursos, talleres y eventos diversos, en los componentes establecidos en el plan de cualificación y desarrollo del talento humano. Además, se cuenta con lo establecido para la formación en pregrado del personal de la Universidad en el Estatuto de Prestaciones Extralegales (Acuerdo CD-07 del 22 de febrero de 2009, Cap. II. Auxilio para estudios), en relación con la formación en postgrado de los empleados, la Universidad cuenta con:



Administrativos

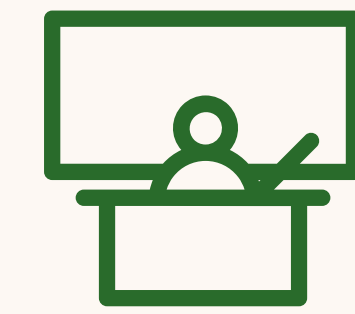
Sede central

Acuerdo CDG-09/2014: Formación en especialización en la UPB para personal no docente.

R.R 97/2015: Capacitación del personal administrativo en otras instituciones de educación superior -IES- en convenio.

Acuerdo CD-07/2009, EPE, Cap.II:** Auxilio para estudios. Formación en pregrado.

R.R-20/2009: Programa de Cualificación y Desarrollo del Talento Humano.



Docentes

Acuerdo CD-206/2002: Reglamentación para establecer beneficios y compromisos para los profesores a nivel superior en programas de formación avanzada, específicamente en maestrías y doctorados.

Acuerdos CDG - 19/2014: Beneficios y compromisos para la capacitación de docentes, con el objetivo de cualificar el servicio educativo, investigativo y de proyección, de acuerdo con el Plan de Desarrollo Institucional.

R.R-20/2009: Programa de Cualificación y Desarrollo del Talento Humano.

Acuerdo CDG-22/2016: Reglamento del Profesor Universitario.

Formación de Colaboradores

El propósito del plan de formación es fortalecer las capacidades humanas y competencias de los colaboradores para garantizar una atención segura y con calidad, basada en un trato amoroso y cálido. Además, se busca la generación y uso del conocimiento para asegurar la sostenibilidad financiera, ambiental, social y humana. Este plan aplica para los colaboradores, independientemente del tipo de vinculación, y está dirigido tanto a los colaboradores administrativos, asistenciales y docentes, cada uno con sus perfiles específicos. Todos comparten capacidades humanas, aunque se diferencian en términos de competencias y niveles de desarrollo.

El personal tercero y por prestación de servicios se integra en las experiencias formativas orientadas al fortalecimiento de la cultura organizacional, plataforma estratégica e identidad institucional. Las competencias del saber-hacer están incluidas en el plan interno de cada una de las empresas y se monitorean desde Gestión Humana.

A continuación, se presenta el perfil de formación: **Asume el compromiso de proteger el don maravilloso de la vida en las diferentes etapas del ciclo vital, brindando una atención segura, trato amoroso y cálido, así como la generación y uso del conocimiento para garantizar la sostenibilidad financiera, ambiental, social y humana.**

De acuerdo con el Modelo Pedagógico Integrado y el enfoque curricular por capacidades

humanas y competencias, el programa de cualificación y desarrollo del talento humano se organiza en tres estructuras curriculares: macro, meso y micro. La **macroestructura** incluye las intencionalidades, los dominios, las Capacidades Humanas y los Núcleos Integradores de Formación. La **mesoestructura** se refiere a las Rutas de Formación, que despliegan cada uno de los Núcleos. Finalmente, la **microestructura** desarrolla las experiencias formativas de cada una de las rutas. A continuación, se describe cada una de éstas:

Para la implementación de la microestructura en la Clínica Universitaria Bolivariana, el programa de formación es una herramienta clave para el desarrollo del talento humano. A través de un enfoque integral que incluye planes internos específicos por servicio, se abordan las necesidades particulares de cada especialidad y las principales causas de atención. Estos planes se diseñan, priorizan y ejecutan de manera semestral, con el acompañamiento de la Gestión Humana, lo que asegura una formación continua y adaptada a los cambios que puedan surgir.

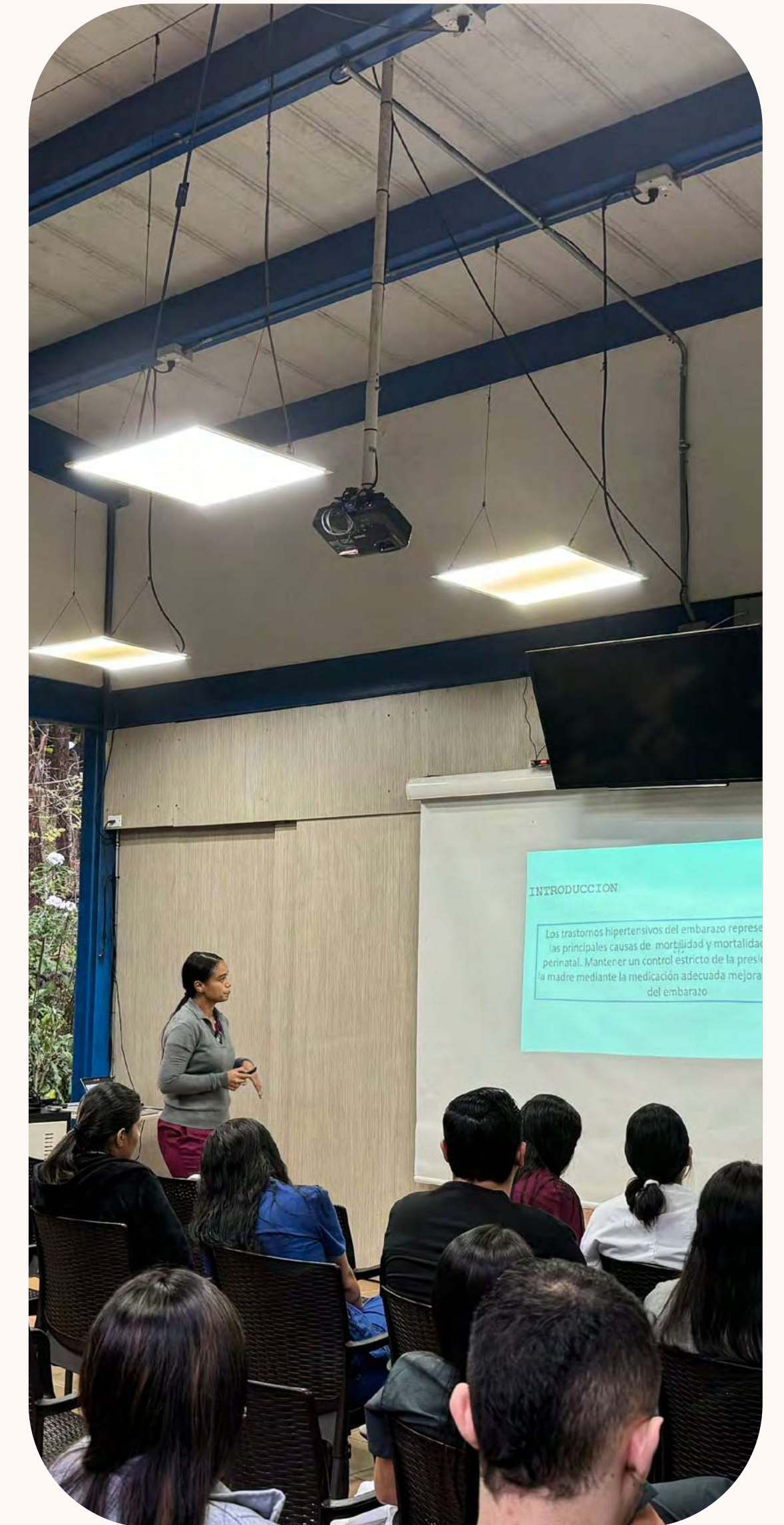
Para la implementación de la microestructura, la Clínica cuenta con un programa en el cual, desde cada servicio, se realiza un plan interno teniendo en cuenta la especialidad y las principales causas de atención. Desde el proceso de Gestión Humana, se asesoran y monitorean estos planes de manera semestral. Se dispone de documentos en los cuales se planea el programa y se describen las actividades que se

llevan a cabo para identificar, priorizar, diseñar y ejecutar el plan de formación y el programa de cualificación y desarrollo del talento humano.

El programa se desarrolla en tres modalidades: presencial, bimodal y virtual. Con estas modalidades, se busca que en algunas haya una intervención directa del docente en los casos en que se requiera un apoyo para fortalecer los procesos de comprensión de los participantes (administrativos, asistenciales y docentes); las de carácter virtual hacen énfasis en el trabajo autónomo del aprendiz, mediados por TIC (de manera individual o en equipos). En cuanto a los métodos de enseñanza, se hace énfasis en el aprendizaje activo. En este sentido, el estudio de caso, el Aprendizaje Basado en Problemas y el aprendizaje colaborativo son privilegiados en el programa.

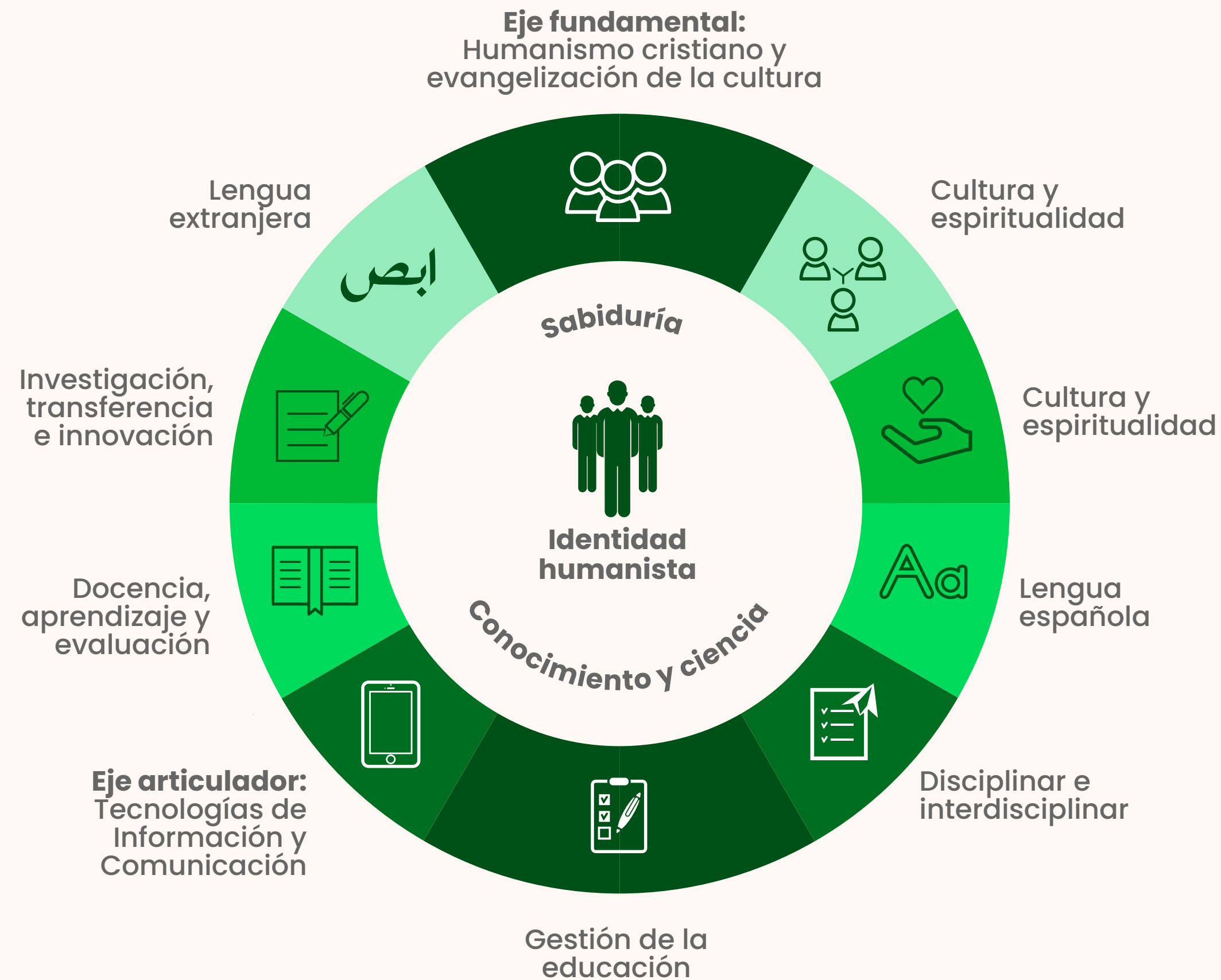
Es de anotar que, dadas las características del público al que va dirigido el programa de formación, las modalidades y métodos estarán en relación con las necesidades específicas de los colaboradores. Es decir, en algunos casos, puede hacerse énfasis en aprendizajes prácticos, pero en otros en el aprendizaje teórico; ambas perspectivas dentro del marco de desarrollo de las capacidades humanas y competencias.

Teniendo en cuenta la gestión curricular descrita anteriormente, se describen las experiencias formativas de cada uno de los núcleos y rutas de formación, acorde a lo presentado en el estándar.



Macroestructura del PCDTH

Experiencias de formación – Sede Medellín



La macroestructura de formación está conformada por ocho núcleos; cada uno de ellos desarrolla una competencia que aporta al desarrollo del perfil del colaborador de la Clínica Universitaria Bolivariana.

La implementación de las experiencias formativas incluidas en cada ruta de formación se realiza a través de diferentes metodologías de aprendizaje y recursos educativos, que tienen como propósito la apropiación del conocimiento, el mejoramiento del desempeño del colaborador y el impacto en los objetivos organizacionales.

El propósito del núcleo de Cultura y Espiritualidad es:

- Evangelizar la comunidad institucional a través del fortalecimiento de las capacidades

humanas que faciliten la relación de la persona consigo misma, con los demás, con el cosmos y con lo espiritual.

- Promover un trato digno y cálido a los usuarios, estableciendo una relación armoniosa y respetuosa para satisfacer las necesidades del cliente interno y externo.

Las rutas de formación de este núcleo son:

- Cuidado de sí:** Vida (persona y dignidad – Humanización)
- Cuidado de los otros:** Ética (fraternidad – comunidad)
- Cuidado de lo otro:** Estética (casa común – hábitat – sostenibilidad)
- Cuidado de Dios:** Mística (sentido – trascendencia)





Componentes del Plan de Formación	2023		2024	
	Suma de personal capacitado anual	Número de horas	Suma de personal capacitado anual	Número de horas
Cultura y espiritualidad	4.018	38.777	6.034	19.508
Disciplinar e Interdisciplinar	37	560	292	4.830
Docencia, Aprendizaje y Evaluación	113	4.265	203	2.408
Investigación, transferencia e innovación	8	230	2	16
Servicios de salud	2.502	13.468	3.290	9.051
Plan Interno (31 experiencias formativas)	-	-	378	1.932
Total general	6.678	57.300	10.199	37.745

Formación	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Número de participantes	978	1.100	1.096	1.287	7.016	10.199
Número de horas de formación	48.578	26.118	45.967	36.433	60.900	37.745

Media de horas de formación por colaborador

Formación	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Número de participantes	978	1.100	1.096	1.287	7.016	10.199
Número de horas de formación	48.578	26.118	45.967	36.433	60.900	37.745

 **37 horas** de formación promedio por colaborador.

Formación	2021	2022	2023	2024
Total de inversión	\$2.139.919.265	\$1.592.933.285	\$1.595.465.788	\$1.577.342.126

 **Inversión de \$1.577.342.126** en el programa de formación a colaboradores.



Valoración de desempeño

GRI 404-3

Uno de los propósitos de la Clínica es garantizar la implementación, evaluación y mejora continua del desempeño de sus colaboradores, asegurando que cada uno cumpla con los resultados esperados en su rol y aporte al cumplimiento de los objetivos institucionales. Para esto, se establecen mecanismos de seguimiento que permiten evaluar el desempeño de manera objetiva, alineando las metas individuales con las organizacionales.

Este proceso se realiza de manera conjunta con el trabajador, y se efectúa un registro en el cual se consignan las valoraciones, observaciones, fortalezas, oportunidades de mejora y compromisos identificados durante el período evaluado. La evaluación abarca los siguientes aspectos:

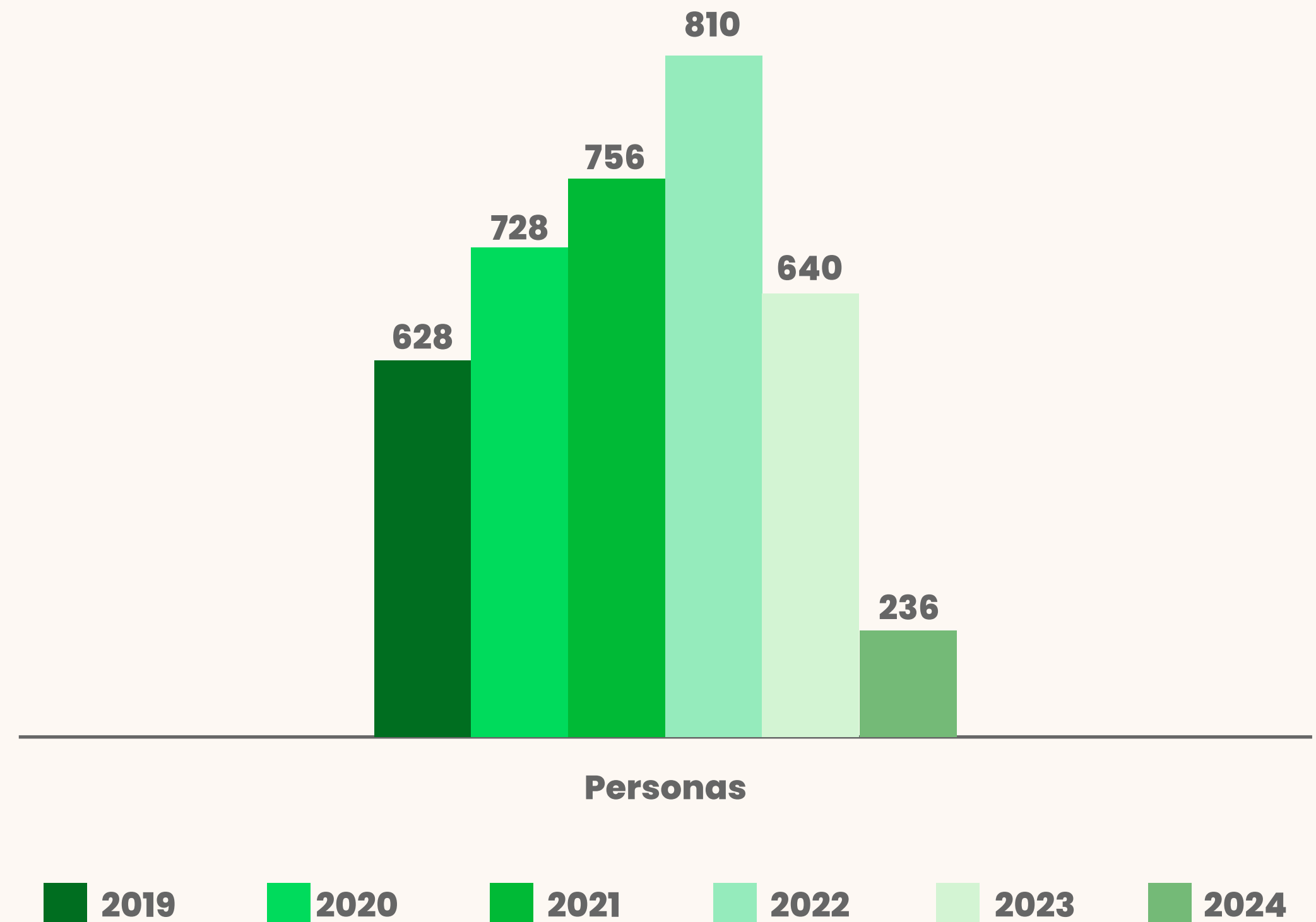
- Competencias organizacionales.
- Competencias de liderazgo: aplicable únicamente al personal coordinador y directivo.
- Evaluación de responsabilidades del rol.
- Evaluación de responsabilidades institucionales: abarcando docencia, investigación e innovación, Sistema Integral

de Gestión del Riesgo, mejoramiento continuo, seguridad y salud en el trabajo, seguridad del paciente y atención humanizada.

Con base en los resultados obtenidos, el jefe inmediato será el encargado de diseñar un plan de mejoramiento de desempeño, en el cual se establecen, junto con el trabajador, compromisos y acciones concretas para fortalecer las áreas de oportunidad identificadas.

Finalmente, la evaluación del desempeño se ajusta periódicamente, garantizando su alineación con las necesidades estratégicas de la institución y permitiendo una medición eficaz de los resultados esperados.

Evaluaciones de desempeño



Calidad de vida

GRI 201-3

El Programa de Calidad de Vida busca fidelizar al talento humano de la Clínica Universitaria Bolivariana a través de la promoción de acciones encaminadas al bienestar del colaborador y al equilibrio entre la esfera personal y laboral.

Para su implementación se estructuran tres líneas de trabajo:

- **Disfrutando mi trabajo:** Se realizan acciones y se establecen beneficios para reconocer e incentivar el trabajo realizado, con el fin de mantener la satisfacción y fidelización de todos los colaboradores.
- **Creciendo en familia:** La Clínica concibe a la familia como una red de apoyo de cada uno de nuestros colaboradores. Por eso, en reconocimiento a su amor y protección, la Clínica brinda diferentes beneficios para fortalecerla y avanzar en la consecución de sus sueños en la línea Creciendo en familia.
- **Fortaleciendo mi ser:** El cuidado de sí es un aspecto fundamental en nuestra cultura organizacional. Para propiciarlo, la Clínica favorece espacios para el crecimiento y el cumplimiento de proyectos personales.

Cada una de las líneas integra los siguientes beneficios y programas:

- Estatuto de prestaciones extralegales.
- Resoluciones rectorales.

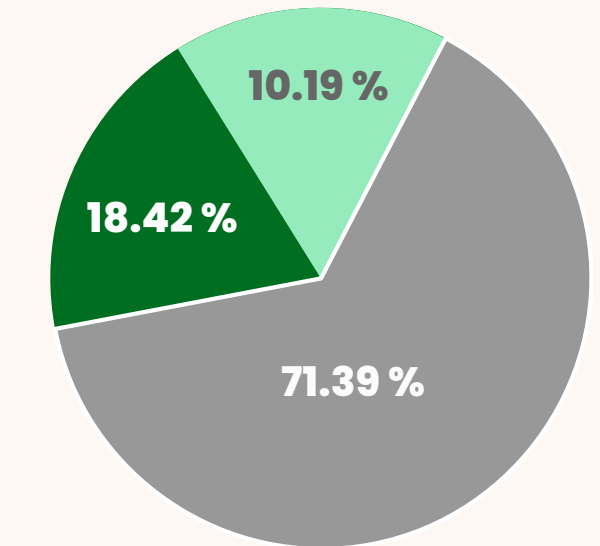
- Reconocimiento de fechas especiales.
- Programa de reconocimientos.
- Programa de estilos de vida saludable.
- Educación para la salud.
- Programa de salud mental.
- Programa de finanzas saludables.
- Programa de prejubilados.
- Programa de fatiga.
- Actividades para promover el mejoramiento de la calidad de vida, como son los convenios y beneficios por ser empleados de la Clínica y la Universidad.

Este programa reconoce al colaborador como un ser humano integral, donde el principal interés de la Clínica es promover acciones encaminadas al mejoramiento de su calidad de vida.

GRI 401-3

La Clínica cuenta con beneficios extralegales orientados a la motivación de sus colaboradores. Contar con colaboradores satisfechos representa una oportunidad constante para el logro de resultados institucionales; por eso, la Clínica mantiene su compromiso con el bienestar de sus colaboradores a través de estrategias que promueven la calidad de vida.

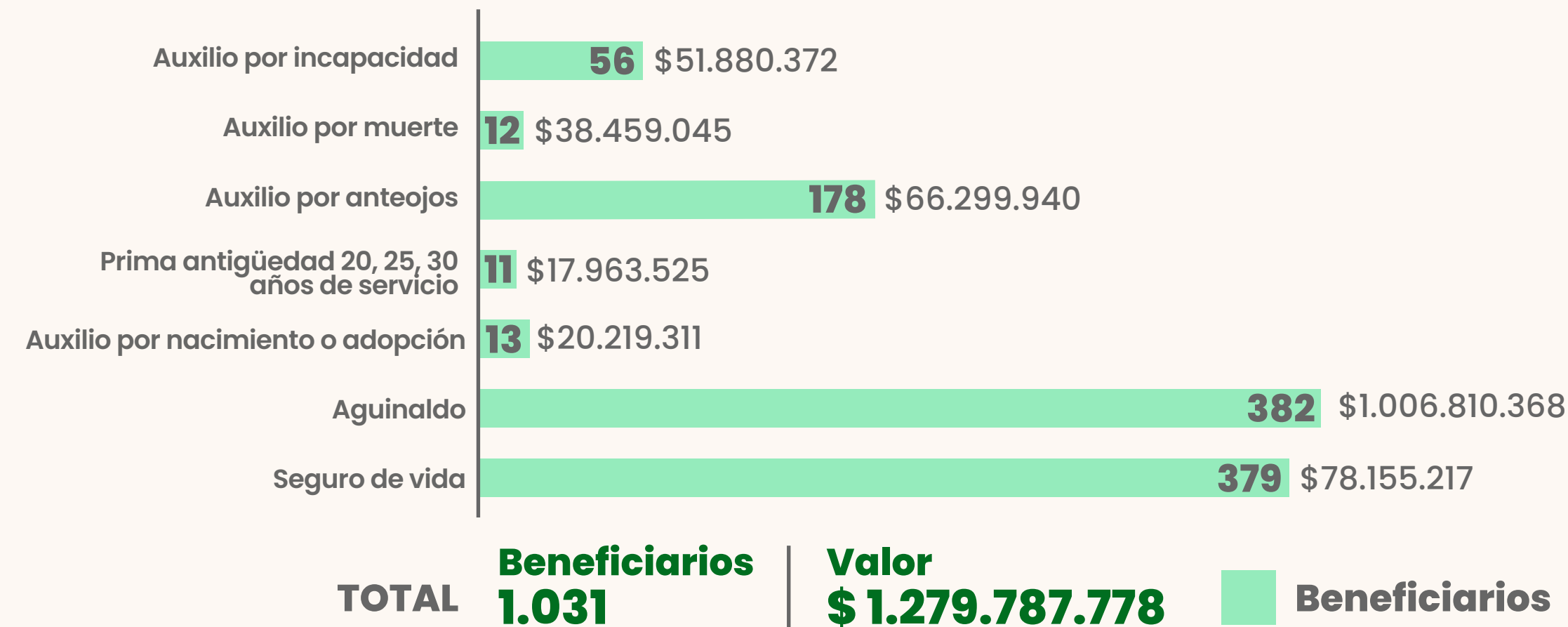
Línea	2023		2024	
	Nº beneficios entregados	Costo	Nº beneficios entregados	Costo
Disfrutando mi trabajo	1.704	\$ 94.871.440,00	3.944	\$ 131.871.643
Fortaleciendo mi ser	48.515	\$ 1.413.023.471	43.286	\$ 2.949.401.858
Creciendo en familia	3.440	\$ 1.591.859.783	30.445	\$ 1.116.604.947
Total	53.659	\$ 3.099.754.694	77.011	\$ 4.181.642.132



Calidad de vida

GRI 201-3 GRI 401-3

Auxilios extralegales



\$1.279.787.778
invertidos en auxilios extralegales.

La Clínica otorgó, en 2024, 11 licencias parentales, con una tasa de retorno laboral del 100 %, lo que indica que los trabajadores ven en la Clínica una buena alternativa laboral y de bienestar, tanto personal como familiar. El otorgamiento de dichas licencias equivale a una inversión de \$149.699.720 (ciento cuarenta y nueve millones seiscientos noventa y nueve mil setecientos veinte pesos).



Las licencias se convierten en un auxilio clave para el crecimiento del talento humano y forman parte esencial del equilibrio laboral y personal de nuestros colaboradores.

Tipo de Licencia	2021		2022		2023		2024	
	Beneficiarios	Valor	Beneficiarios	Valor	Beneficiarios	Valor	Beneficiarios	Valor
Licencia remunerada por estudios (Acuerdo CD 206)	1	\$16.800.000	1	0	1	\$ 39.137.904	0	0
Licencia por participación en eventos académicos	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	69	\$ 75.403.442
Licencia remunerada por calamidades	39	\$ 9.435.159	39	\$ 11.211.787	88	\$ 16.043.218	58	\$ 21.175.138
Licencia remunerada por luto	75	\$ 39.666.908	75	\$ 23.899.158	48	\$ 13.823.812	48	\$ 34.187.692
Licencia remunerada por matrimonio	14	\$ 9.244.400	14	\$ 6.307.350	3	\$ 2.868.475	10	\$ 10.529.621
Licencias remuneradas (personales)	4	\$ 600.808	4	\$ 966.520	21	\$ 10.711.107	11	\$ 2.296.617
Licencia remunerada especial – 5 días de reconocimiento COVID-19	449	\$ 253.202.035	449	\$ 112.837.892	0	0	0	-
TOTAL	607	\$ 340.473.103	607	\$ 155.222.707	160	\$43.446.612	231	\$ 143.592.510

En 2024 se entregaron licencias a 231 colaboradores, con un total de 1.061 días acumulados, lo que representa un incremento del 30 % en beneficiarios en comparación con 2023.

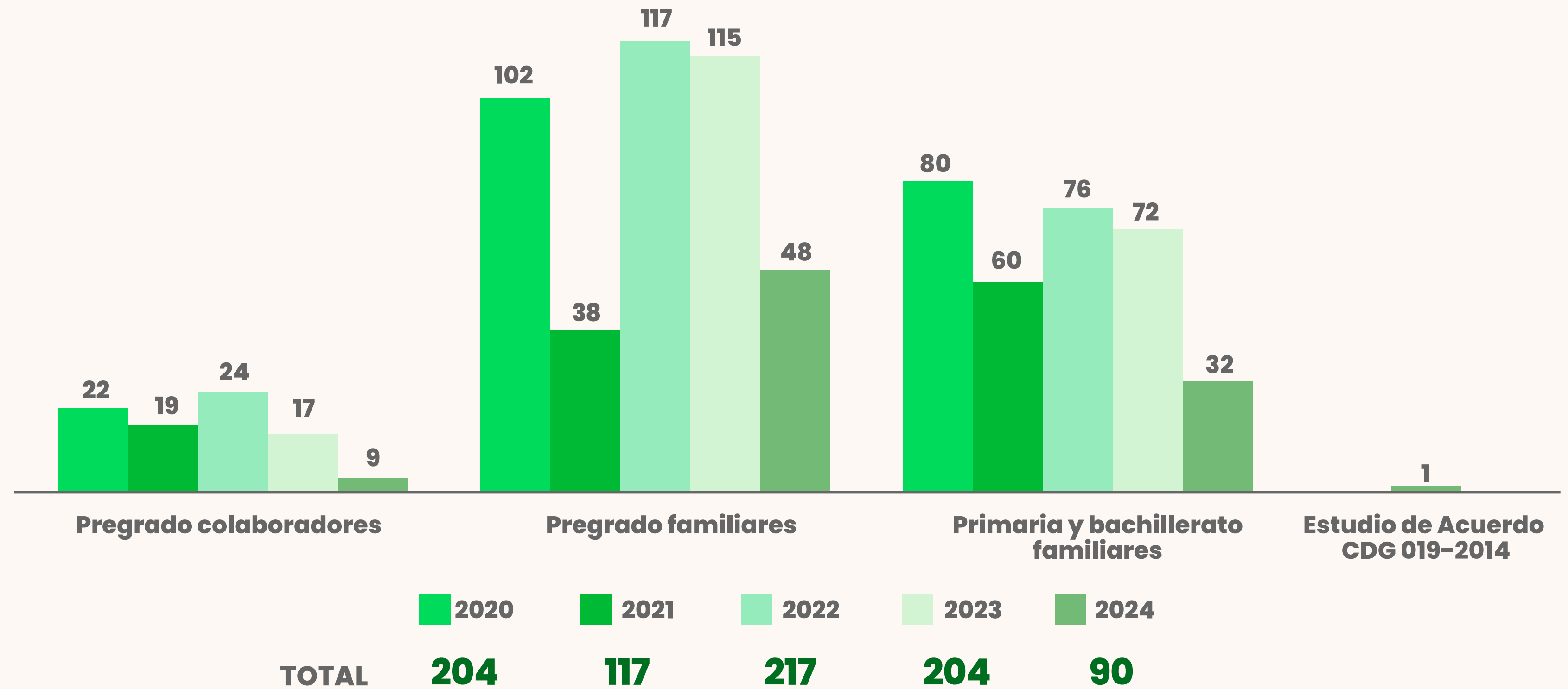


Apoyos educativos para colaboradores y familiares

GRI 401-1 |
GRI 401-2

La Clínica Universitaria Bolivariana mantiene su compromiso con el desarrollo educativo de sus colaboradores y sus familias, otorgando beneficios que abarcan los niveles de educación básica primaria, bachillerato, pregrado y posgrado. Estos beneficios están disponibles tanto para los colaboradores como para su grupo familiar (hijos o cónyuge).

En el año 2024, se beneficiaron **10 colaboradores y 80 familiares de colaboradores**, con un apoyo económico total de **\$921.594.406 (novecientos veintiún millones quinientos noventa y cuatro mil cuatrocientos seis pesos)** por concepto de matrícula en programas de educación básica primaria, bachillerato y pregrado.



Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

GRI 403-1 GRI 403-8

La Clínica cumple en un 94% los criterios de los estándares mínimos según la resolución 0312 del 2019 durante el año 2024. Logrando darle cumplimiento a los siguientes criterios, los cuales permitieron aumentar los estándares y mantener los programas ya implementados:

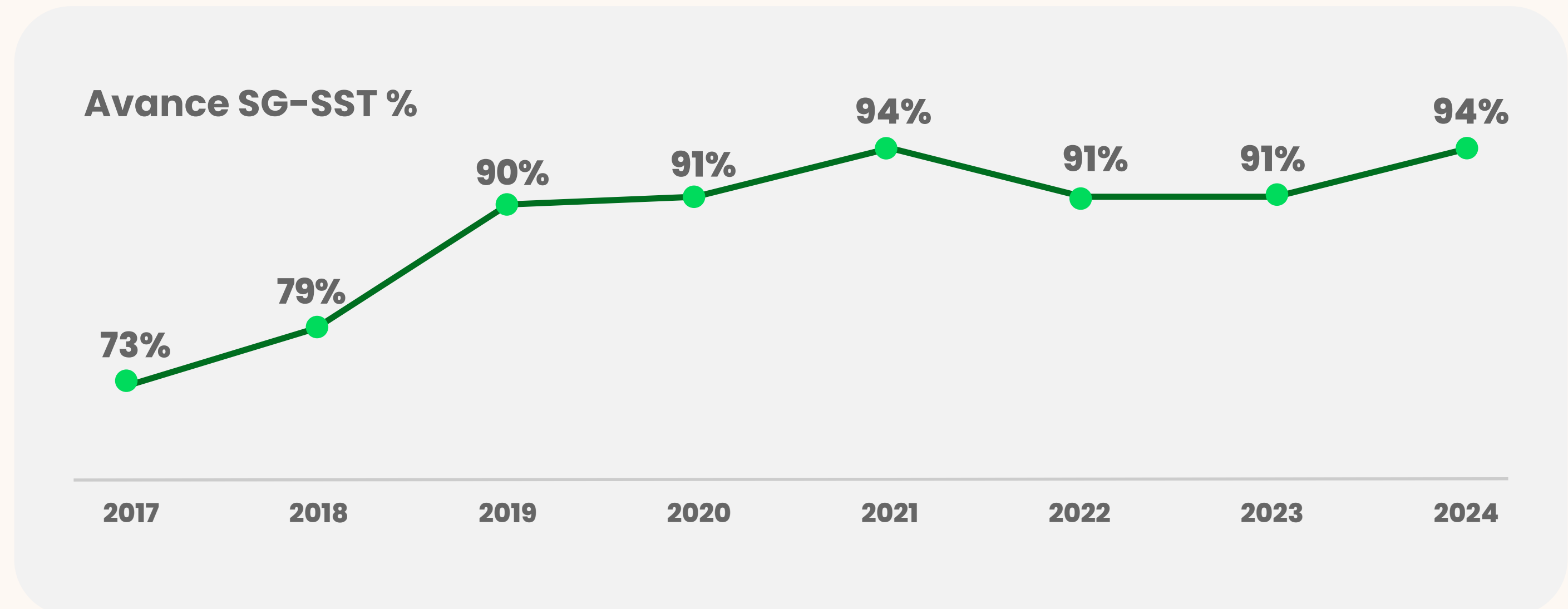
Se logra el proyecto de gestión documental con el apoyo de **gestión de la información**, ganando así un impacto positivo al **sistema de gestión SST** y cumplimiento normativo.

Inducción y Reinducción en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), actividades de **Promoción y Prevención (P y P)**.

Evaluación y selección de proveedores y contratistas.

Descripción sociodemográfica. Diagnóstico de Condiciones de Salud.

2.11.1 Evaluación del impacto de cambios internos y externos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).



SG SST		SG SST 2022	SG SST 2023	SG SST 2024
Cód. Indicador	Nombre indicador	Resultados	Resultados	Resultados
85	Ausentismo por causa médica	1.35%	1.38%	1.55%
86	Frecuencia de accidentalidad laboral	1%	0.65%	0.49%
177	Divulgación de la política de SST	96%	95%	90%
178	Cumplimiento del plan de formación en SST	95%	72.7%	95%
179	Frecuencia de accidentes (vinculados + terceros)	78 AT	68 AT	63 AT
182	Frecuencia de incidentes	15	29	56
183	Severidad de accidentes de trabajo	248 días	379 días	477 días
184	Proporción de accidentes de trabajo mortales	0%	0%	0%
185	Prevalencia de la enfermedad laboral	0	0	0
186	Incidencia de enfermedad laboral	0	0	0
188	Cumplimiento del SG-SST de terceros	92%	95%	0.976%
190	Proporción de cierre de oportunidades de mejora derivadas de inspecciones de seguridad e investigaciones de accidentes laborales y enfermedades laborales.	86%	97%	90%
191	Cumplimiento de los requisitos legales	95%	98%	95%
192	Evaluación inicial del SG-SST	91%	91%	94%



Grupos de apoyo

GRI 403-4

La Clínica cuenta con un **Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST)**, cuyo objetivo es promover la cultura de la prevención en todos los niveles de la organización y atender adecuadamente a los empleados. Durante 2024, participaron **38 colaboradores** en los diferentes grupos de participación y consulta de la Clínica.

	2021	2022	2023	2024
COPASST	12	12	12	12
Brigada de emergencias	20	19	19	24
Comité de Convivencia	2	2	2	2

En 2024, la Brigada de emergencias creció un 20% en comparación con 2023.



Gestión de riesgos para los colaboradores

GRI 403-7 | GRI 403-9 | GRI 403-1

La Clínica Universitaria Bolivariana realizó investigaciones detalladas de todos los accidentes e incidentes laborales, identificando causas básicas e inmediatas y ejecutando acciones correctivas, preventivas y de mejora.

Dentro de las medidas preventivas, se identificaron y se intervinieron los riesgos generadores de accidentalidad más frecuentes, tales como:

- Prácticas inadecuadas durante la manipulación de herramientas de trabajo.
- Deficiencia en el trabajo en equipo.
- Baja percepción del riesgo.
- Falencias en el entrenamiento para tareas críticas.
- Deficiencia en la comunicación asertiva dentro del equipo.

Como acciones tomadas, se llevaron a cabo sensibilización, capacitación, reinducción y entrenamiento, así como lecciones aprendidas, enfocadas en el manejo seguro de equipos, la identificación de peligros y riesgos, prácticas

seguras, reporte de condiciones, entre otras.

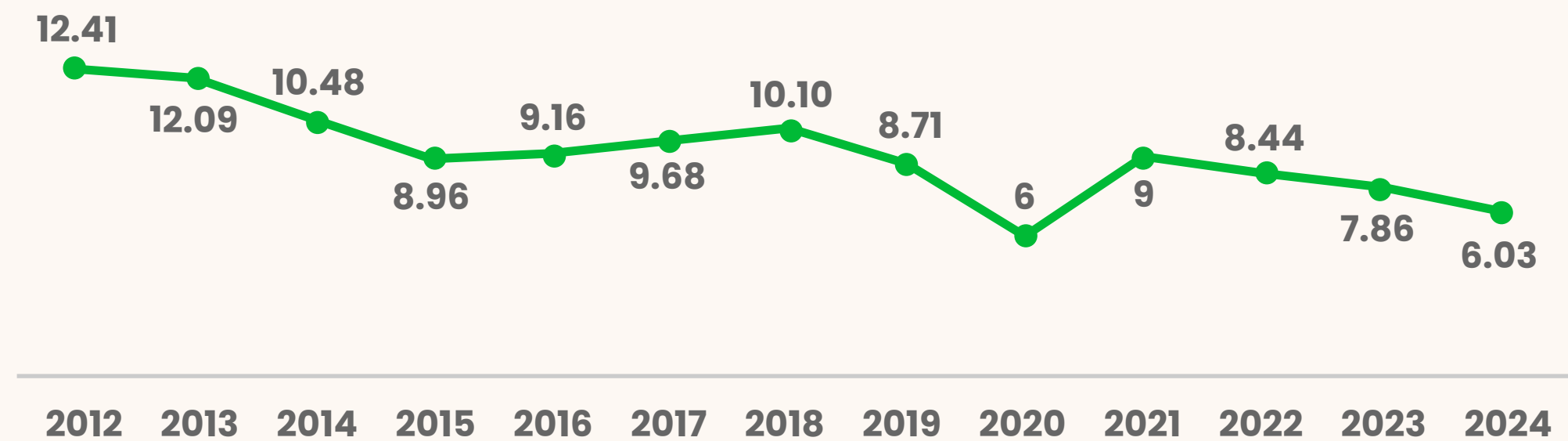
Además, se realizaron mejoras en infraestructura, actualización de señalización, dotación de elementos de protección personal, dotación de equipos bioseguros y actualización de instructivos y procedimientos de trabajo.

Se cuenta con una caracterización de la accidentalidad, la cual se monitorea y audita con el fin de realizar seguimiento y cierre a los planes de mejora.

Durante el 2024 no se presentaron accidentes catalogados como eventos graves por la legislación colombiana, ni accidentes mortales, tanto en colaboradores directos como indirectos. Todos los accidentes de trabajo fueron clasificados como eventos moderados y leves, en relación con la secuela del evento o los días perdidos por ausencia al trabajo.

Durante el 2024 no se calificaron enfermedades derivadas del trabajo en colaboradores directos.

Tasa de accidentalidad



Durante 2024, la clínica logró una reducción del 19% en la accidentalidad respecto a 2023.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Número de accidentes totales	71	75	64	45	74	64	60	48
Accidentes severos	0	0	1	0	0	0	0	0
Fatalidad por accidente de trabajo	0	0	0	0	0	0	0	0
Enfermedades laborales calificadas	0	0	0	2	0	0	0	0
Enfermedades laborales calificadas por COVID19	0	0	0	31	57	44	0	0

El 100% de los eventos reportados en 2024 fueron investigados con participación del COPASST.



Accidentes por tipo

Peligro	2024
Biológico	22
Carga física	7
Mecánico	7
Locativo	12
Total de accidentes	48

Accidentalidad 2022 - 2024

ACCIDENTALIDAD 2022 - 2024			
MES	2022	2023	2023
Enero	5	5	5
Febrero	7	7	6
Marzo	9	4	3
Abril	6	5	4
Mayo	3	5	4
Junio	7	3	1
Julio	3	10	8
Agosto	9	4	2
Septiembre	6	5	5
Octubre	2	3	4
Noviembre	3	5	2
Diciembre	3	3	6
TOTAL	63	59	48
Disminución / Aumento	-15%	-6%	-19%

Identificación de peligros y gestión de riesgos

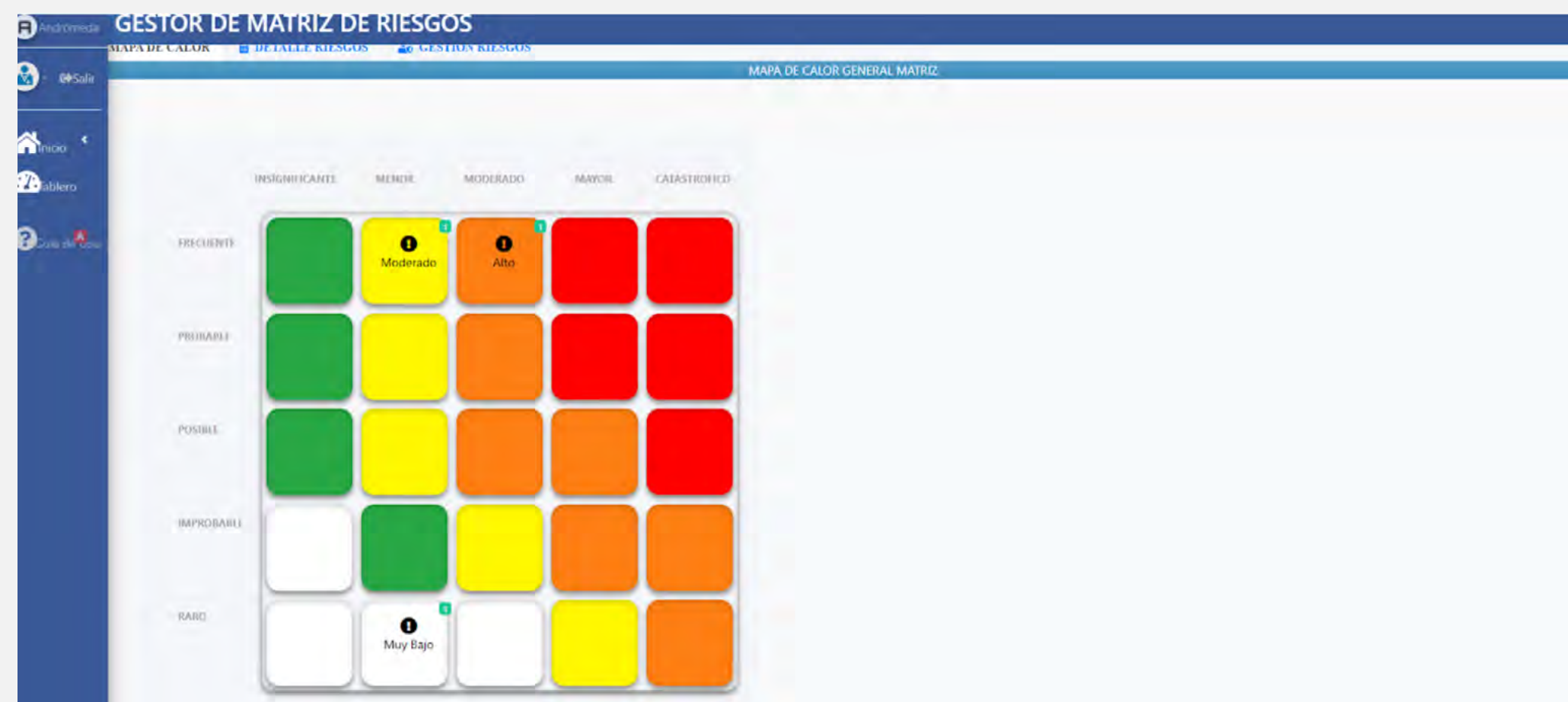
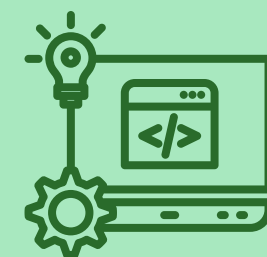
GRI – 403-2 GRI – 403-3 GRI – 403-7 GRI – 416-1

Este sistema se integrará en la gestión del riesgo y la mejora continua, utilizando una metodología de 5x5. El objetivo principal de esta iniciativa es que cada líder sea responsable de identificar, registrar y gestionar los riesgos existentes de los diferentes procesos.

Además, se realizan actualizaciones de los riesgos según sea necesario. Este enfoque dinámico asegura que la gestión de riesgos se mantenga relevante y efectiva en todo momento.

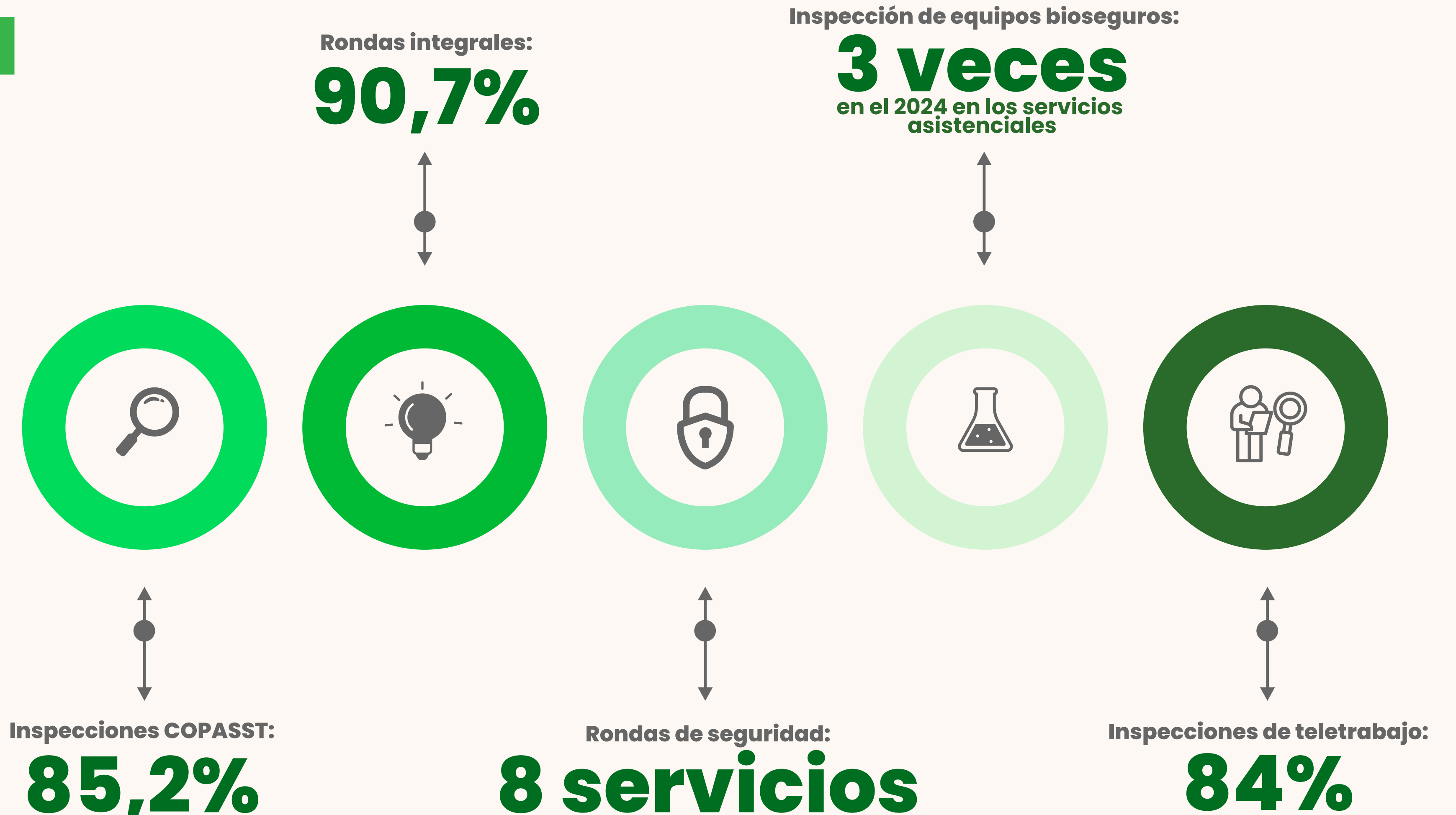
Dentro del proceso de interventoría se auditan los criterios del SG-SST para todos los aliados con el fin de asegurar el cumplimiento normativo y las acciones preventivas frente a la salud y seguridad.

Durante el 2024 se realizó una migración de la matriz de peligros y riesgos a un software especializado.



Inspecciones de seguridad

Durante el año 2024, la Clínica Universitaria Bolivariana ha logrado avances positivos en la gestión de seguridad y salud en el trabajo, mediante la realización de inspecciones de seguridad en los diferentes servicios de la Clínica. En colaboración con diversos grupos de interés, se implementó un programa integral de inspecciones de seguridad que ha mostrado resultados significativos en la disminución de condiciones inseguras generadoras de riesgos.



Formación en SST

GRI 403-5

Durante el año 2024, la Clínica Universitaria Bolivariana ha logrado avances positivos en la gestión de seguridad y salud en el trabajo, mediante la realización de inspecciones de seguridad en los diferentes servicios de la Clínica. En colaboración con diversos grupos de interés, se implementó un programa integral de inspecciones de seguridad que ha mostrado resultados significativos en la disminución de condiciones inseguras generadoras de riesgos.

Durante 2024 se realizaron 21 experiencias formativas, con participación de 2.544 colaboradores, en formaciones enfocadas en peligros laborales, actividades peligrosas o situaciones de peligro, así como en la generación de competencias y habilidades para prevenir riesgos.


Módulo de formación de SST en el aplicativo de Learning: 745 colaboradores.



Servicios de salud en el trabajo

GRI 403-3 GRI 403-6

La Clínica ha venido implementando programas que promueven estilos de vida saludables, articulados con la educación para la salud y la calidad de vida. Estos programas están diseñados para garantizar la promoción y prevención de la salud entre todos los grupos de interés de la organización.

Durante 2024 se realizaron 988 atenciones por medicina laboral, que incluyen: exámenes de ingreso, periódicos, de retiro, pos incapacidad y recomendaciones médico-laborales.



Programa de salud mental

El programa de salud mental tiene alcance a todos los colaboradores y busca impactar positivamente las relaciones, la cultura organizacional y el desarrollo de las personas. Durante 2024 se implementaron acciones como:

576

participantes en habilidades para la vida y "Salir de la crisálida".

180

participantes en el modelo de liderazgo (diplomado, encuentro de líderes, mentorías de liderazgo y conversaciones de valor).

1.238

participantes en el programa de salud mental.

13

procesos de intervención de termómetro de clima laboral.



Gestión de aliados estratégicos

GRI 414-1 GRI 414-2 GRI 308-1 GRI 204-1

Los aliados estratégicos de la Clínica —proveedores y terceros— suministran el equipamiento, insumos y servicios no misionales para la adecuada operación de los procesos. La Clínica cuenta con un manual de proveedores en el que fija los procedimientos desde la selección, la interventoría, el seguimiento y evaluación de proveedores. Periódicamente, se realizan las evaluaciones de acuerdo con el periodo contratado para calificar el desempeño desde criterios legales, técnicos, administrativos, de talento humano, seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental y responsabilidad social, que incluyen: la no contratación infantil, el no sometimiento a trabajo forzoso y la protección de los derechos humanos.

Proveedores nuevos evaluados en 2024:

- Bioplast S.A.S
- Abbott Rapid Diagnostics Colombia S.A.S
- Clinical Laboratory Technology S.A.S
- Welch Allyn Colombia Ltda.
- Almacenes La 13 S.A.S
- M & M Diagnostics S.A.S
- Adilab - Ayudas Diagnósticas y Laboratorio Clínico S.A.S
- Vista Global S.A.S
- Balor S.A.S

Durante el año 2024,
el 73,9%
de los aliados
recibieron evaluación
por parte de la
**Clínica, incluyendo
criterios sociales
y ambientales.**

Durante
2024,
no se finalizaron
contratos por
incumplimiento
en la evaluación
de criterios de
interventoría.

El 100%
de los proveedores nuevos pasaron
los filtros sociales y ambientales
establecidos para su selección.

Durante 2024, la Clínica, dentro del proceso de selección de nuevos proveedores, incluyó en los criterios de selección la evaluación de riesgos de corrupción y LAFT, criterios sociales como evitar el trabajo infantil y forzoso y, dentro de los criterios ambientales, contar con un sistema de gestión que incluya la gestión del agua, energía y residuos. Este proceso se realizó para el 100% de proveedores nuevos.

A través del comité de contratación, se realizan seguimientos periódicos a las relaciones con los proveedores e identificar oportunidades de mejora del proveedor. La Clínica, desde 2021, viene fortaleciendo el seguimiento a los proveedores de bienes y servicios de la institución que son vitales en la prestación del servicio.

Durante el año 2024, se realizaron tres jornadas de capacitación con los interventores de contrato de la clínica.

1. Revisión y propuesta de modificación de los criterios de evaluación de los formatos de interventoría.
2. Socialización para mejorar la alineación y sistematicidad en la gestión del tercero en los procesos institucionales.
3. Socializaron los cambios introducidos a los formatos de interventoría, se ajustaron los criterios administrativos y técnicos de la evaluación.

Existe un compromiso institucional reflejado desde los enunciados estratégicos, el Plan

Prospectivo y el Plan de Desarrollo Institucional, específicamente en la línea Desarrollo Sostenible y Gestión del Riesgo y como objetivo la Sostenibilidad Financiera, que propende por generar valor a sus grupos de interés y mejorar continuamente los procesos y servicios de salud con altos estándares de calidad y seguridad. En este sentido, la cadena de suministros es indispensable, pues en ella se gestan relaciones de confianza y transparencia con los proveedores.

Desde la Institución se realizan tanto evaluaciones de satisfacción de los proveedores como las evaluaciones de los mismos. En la primera, no solo se revisa la oportunidad en las obligaciones financieras, la solicitud de productos, las especificaciones de los mismos, la correcta interlocución, retroalimentación y actitud del personal que tiene contacto con ellos.

En el caso de la calificación de proveedores, se pasó de un 98,6% a un 97,5% en el indicador para 2024. En cuanto a la satisfacción de los mismos, se mantiene en un 91%, lo cual es un buen resultado para la gestión de este indicador, considerando el año complejo que se atravesó.

El porcentaje de compras a proveedores locales experimentó un crecimiento representativo, alcanzando el 75%, lo que refleja una mejora en los niveles de adquisición de productos nacionales, debido a la gestión local, que ha sido más competitiva y ha permitido contar con productos de mejor calidad a nivel local.

Proveedores	% 2022	% 2023	% 2024
Proporción de gasto en proveedores locales: nacional y regional	68.7 %	79 %	75 %
Proporción de gasto en proveedores internacionales	31.3 %	21 %	25 %

Proveedores	2024
Número de proveedores contratados	781
Pago a proveedores	\$ 106.830.115,813



Transparencia: Anticorrupción - Compliance

**GRI 2-26 GRI 206-1 GRI 2-15 GRI - 2-27 GRI - 205-1
GRI -205-2 GRI -205-3**

Durante 2024, no se reportaron incidentes en contra del Código de Buen Gobierno ni incidentes asociados a LAFT, en ninguna de las operaciones de la Clínica, ni en los proveedores con los que la Clínica tiene una relación comercial.

Para el periodo 2024, no se identificaron acciones legales relacionadas con la competencia desleal, prácticas monopólicas o contra la libre competencia, ni en contra de la Institución ni en contra de proveedores o instituciones del entorno.

No se han identificado situaciones o hechos de incumplimiento a las normas, tanto externas como internas, de la Institución para el periodo 2024.

Se han realizado los reportes de las contrapartes, garantizando así la debida diligencia. Los componentes de riesgo de cumplimiento (SARLAFT/FPADM, SICOF, PTEE y PDP) se han desarrollado de acuerdo con el plan de trabajo.

En 2024, se verificó que las transferencias de valor cumplieran con la política, y se informó a los coordinadores los lineamientos de la misma.

En 2024, se capacitaron 877 empleados directos y, a través de aliados estratégicos, en los siguientes temas:

- Código de Buen Gobierno
- Código de Ética
- Programa de Ética Empresarial
- Matriz Anticorrupción



Impactos Económicos

GRI – 201-1 GRI 207-1 GRI 207-2 GRI 201-4

Los estados financieros incluyen la estructura completa de activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos y gastos.

De acuerdo con el informe realizado por el revisor fiscal de Deloitte & Touche S.A.S., los estados financieros de la Clínica se presentan razonablemente en todos los aspectos significativos, incluyendo la situación financiera de la Clínica al 31 de diciembre de 2024, el resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera de Pequeñas y Medianas Entidades aceptadas en Colombia.

Proveedores	2024
Ingresos operacionales	\$ 170.44.,534.430,00
Ingresos no operacionales	\$ 28.594.724.493,59
Valor generado	\$ 199.042.258.923,59
Valor distribuido	\$ 10.085.221.580,52
Valor retenido	\$ 188.957.037.343
% del valor producido	5.92 %
EBITDA	\$ 23.787.264.409



Los ingresos generados por la Clínica durante el año 2024 permitieron cubrir las erogaciones o distribución de costos y gastos, generando un excedente de \$10.085.221.581,52 (diez mil ochenta y cinco millones, doscientos veintiún mil quinientos ochenta y uno pesos) equivalente al 5,92%.

De acuerdo con las obligaciones de la Clínica, se discrimina el valor de los impuestos pagados en 2024:

**Se tiene un ahorro por
\$3.529.828.553,
derivado de exención de impuestos.**

Porcentaje de productos o servicios adquiridos	2024
Honorarios	\$ 22.215.233,107
Medicamentos y dispositivos	\$70.240,081,927
Otros proveedores	\$74.603.014.985
Nómina	\$48.120.413,818

Enfoque de precaución

GRI 2-25 GRI 201-2 GRI 308-2

La Clínica realiza actividades encaminadas a la identificación de aspectos y gestiones de los impactos ambientales, con el manejo de los recursos hasta la promoción de hábitos saludables, con cobertura a sus grupos de interés:



Manejo integral del agua

Mensajes educativos para el uso y cuidado del agua.

Análisis del consumo de agua por cama ocupada.

Análisis del consumo y pérdidas de agua.

Revisión y mantenimiento preventivo de grifos y unidades sanitarias.

Implementación de ahorradores de agua y sensores de movimiento para la apertura de llaves de agua.

Caracterización de aguas domésticas y no domésticas, de acuerdo con los parámetros físico-químicos del sector salud.



Manejo integral de energía

Mensajes educativos para el uso y ahorro de la energía.

Análisis del consumo de energía por cama ocupada.

Estudios de eficiencia energética.

Uso de energía solar —paneles solares— en colectores para calentamiento de agua.

Recambio de luminaria a tecnología LEED.

Adquisición de equipos con bajo consumo energético.

Implementación de sensores de movimiento para el encendido de iluminación en pasillos y escaleras.

Programación de encendido y apagado de sistema de aire acondicionado en oficinas administrativas.



Manejo integral de residuos

Actividades educativas, técnicas, operativas y administrativas relacionadas con la generación, separación en la fuente, almacenamiento, recolección, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de residuos peligrosos y no peligrosos.

Manejo responsable de los residuos peligrosos desde la generación hasta la disposición final.

Instalación de nuevos puntos de separación y de puntos intermedios de almacenamiento y recuperación de material reciclable.

Actualización del plan de gestión de residuos producidos en la atención en salud.

Compactación de residuos ordinarios.

Implementación de biotecnología para el manejo de residuos líquidos de tipo anatómico-patológico.

Campaña “Cero papel y central de impresiones”.

Los residuos peligrosos son transportados por medio de un gestor autorizado para el transporte, tratamiento y disposición de residuos. La Clínica no realiza importación ni exportación de residuos peligrosos.

Gestión del agua

**GRI – 303-1 GRI 303-2 GRI 303-3 GRI 303-4
GRI 303-5 GRI 306-1 GRI 306-5**

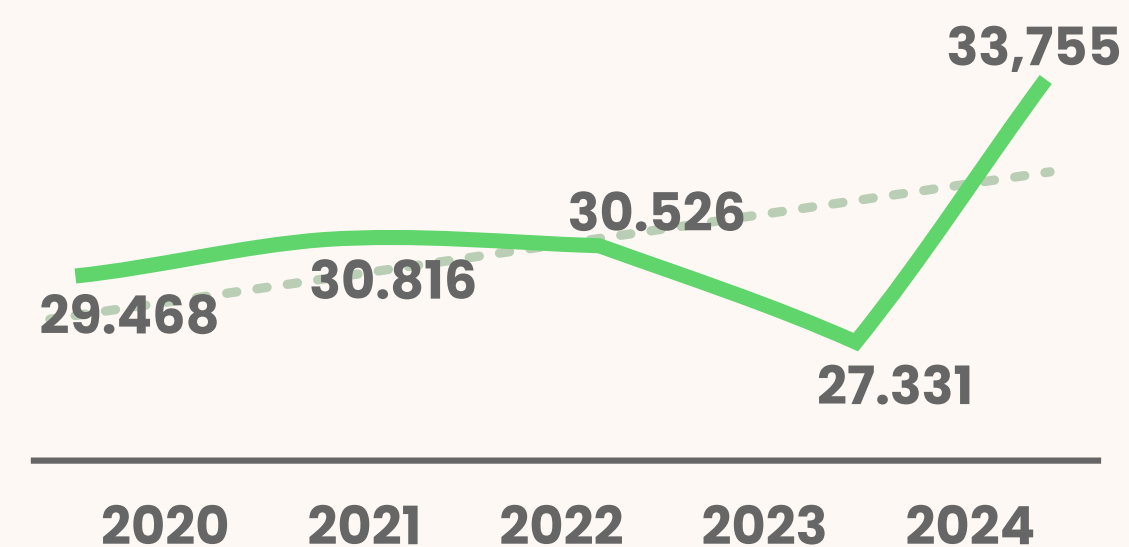
En el ámbito de la gestión del recurso hídrico, en el consumo de agua en m³ se tiene un incremento del 27 %, generado por la mayor producción de servicios institucionales durante el 2024 y una ocupación techo de las camas hospitalarias, que refleja la dinámica actual del sector salud. Asimismo, derivado de las prácticas de lavado de manos y atendiendo las recomendaciones de las autoridades de inspección, vigilancia y control, la frecuencia de lavado de manos en los momentos de atención se aseguró, pasando de un 54 % de lavado de manos en los momentos indicados a un 87 %, lo que implica un mayor uso de agua.

La Clínica actualizó el Plan de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, que establece un marco estratégico para garantizar la sostenibilidad del sistema de abastecimiento y consumo. Dentro de este plan, se han definido acciones concretas como: la realización de un diagnóstico del consumo y usos del agua en las áreas y servicios de la Clínica, la implementación de programas y proyectos de uso eficiente, el establecimiento de metas de reducción de consumo y pérdidas, y la promoción de la educación ambiental.

Huella gris

Durante el 2024 se alcanzó el cumplimiento de la normatividad asociada a vertimientos de agua ARnD, por lo cual se ajustó la carga de remoción en el contrato de tratamiento de aguas residuales con EPM.

Consumo de agua en m³



Gestión integral de la energía

GRI 302-1 GRI 302-4 GRI 302-2 GRI 302-5 GRI 302-3

En el análisis del consumo y las emisiones asociadas al uso de energía en la Clínica, se evidencia un incremento del 27.2 % en las emisiones, explicado principalmente por la variación en el factor de emisión reportado por XM, operador del Sistema Interconectado Nacional. Este aumento en el factor de emisión se atribuye a los efectos del fenómeno de El Niño en Colombia, que se extendió hasta mayo de 2024, generando una reducción en los aportes hídricos y, en consecuencia, un incremento en la generación térmica requerida para suplir la demanda energética del país.

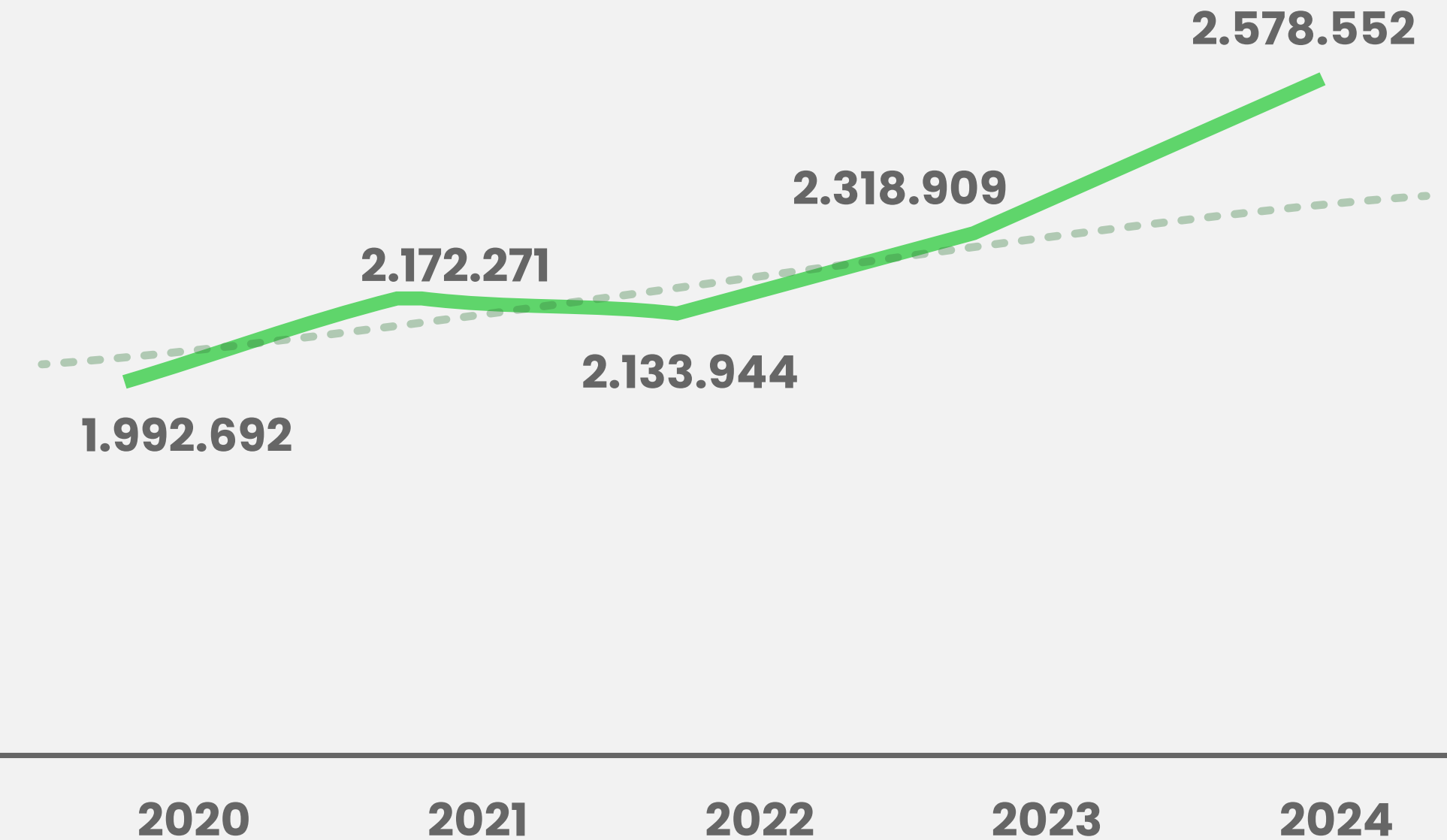
Es relevante destacar que el consumo total de energía en la Clínica presentó un incremento del

11.5 % en comparación con el año 2023, generado por el ingreso de 108 equipos biomédicos nuevos que fueron comprados como parte de la competitividad institucional, con el fin de incorporar procedimientos y otros servicios para la prestación de servicios. Asimismo, se adquirieron equipos de aire acondicionado nuevos para las áreas de cirugía obstetricia y Unidad de Terapia Intensiva Neonatal, con el fin de mantener la climatización de los espacios requeridos para la prevención de infecciones hospitalarias asociadas a la atención.

No se cuenta con consumos por fuera de la organización dado que no se realizan actividades extramurales.



Consumo de energía en kw/h



Huella de carbono

**GRI – 305-1 GRI – 305-2 GRI – 305-3
GRI – 305-4 GRI – 305-5 GRI – 305-6
GRI – 305-7**

La Clínica Universitaria Bolivariana, en concordancia con la Política Ambiental adoptada de la Universidad Pontificia Bolivariana, se compromete con el cuidado del medio ambiente y los recursos naturales, a través de una correcta trazabilidad de la neutralidad de carbono, la medición de la huella de carbono desde el año 2017 y la gestión adecuada de las emisiones que genera. La alta dirección se compromete a asegurar el seguimiento de las actividades y la asignación de recursos para la gestión de los gases de efecto invernadero definidos por la Clínica.

La huella de carbono para la Clínica en el 2024 fue de 708,73 t CO₂e, evidenciando una disminución de aproximadamente 37,53 t CO₂e con respecto al año base (2021), que obedece principalmente a la implementación de acciones de las apuestas estratégicas en sostenibilidad, especialmente en la optimización del uso de refrigerantes, gases anestésicos, consumo de papel, reducción de producción de residuos y fomento de la movilidad con modos de desplazamiento de menor impacto.

Para compensar las emisiones generadas en la Clínica para el 2024, correspondientes a 708,73 t CO₂e, cuya medición fue verificada por ICONTEC, se adquirieron 591,14 certificados de energía renovable a través de Empresas Públicas de Medellín, mediante Certificados I-REC, que representan 591,140000 MWh de electricidad generada a partir de fuentes renovables.

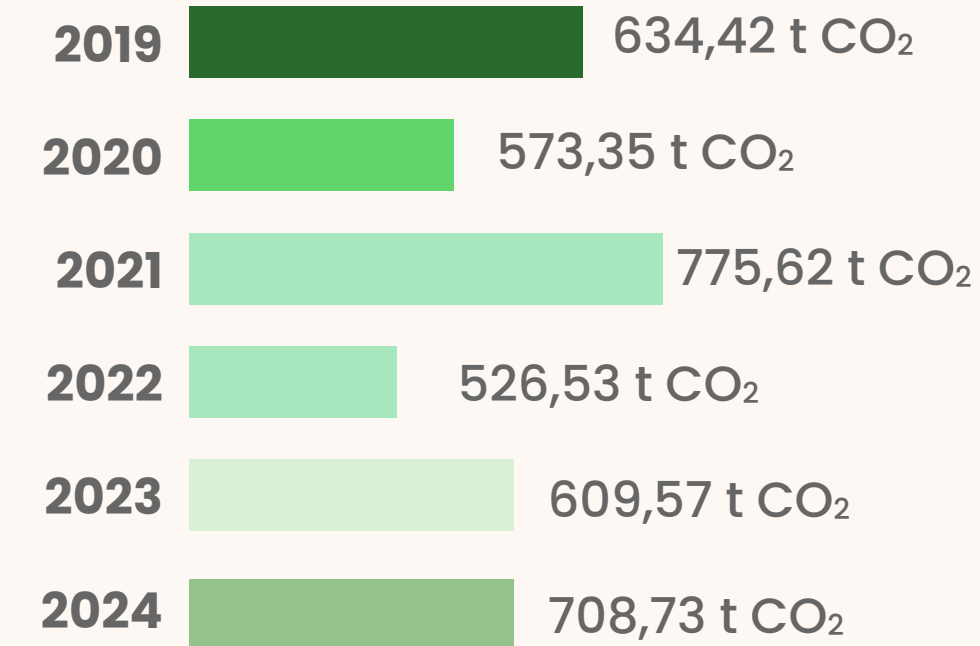
Las 117,59 toneladas de CO₂ restantes se compensarán a través del Proyecto Forestal de mitigación de cambio climático de South Pole. Dichos bonos fueron seleccionados teniendo en cuenta que están ubicados en Colombia, que es donde actualmente generamos el impacto asociado a las emisiones, además de tener un impacto social para la comunidad que allí reside.

Reducción de 5%
con respecto al año base





Emisiones de GEI generadas en la Clínica



La Clínica anualmente realiza un inventario GEI que es verificado externamente por ICONTEC y compensa las emisiones generadas. Durante el 2024, se mantuvo la certificación de carbono neutro otorgada por ICONTEC.

Resumen Huella de Carbono 2024



- 1 49,66 t CO₂
- 2 560,731 t CO₂
- 3 14,61 t CO₂
- 4 53,33 t CO₂
- 5 30,41 t CO₂



- 1 **Categoría 1.** Emisiones directas | **7%**
- 2 **Categoría 2.** Emisiones indirectas | **79%**
- 3 **Categoría 3.** Emisiones indirectas por transporte | **2%**
- 4 **Categoría 4.** Emisiones indirectas por productos | **8%**
- 5 **Categoría 5.** Emisiones indirectas por productos | **4%**

Plan de Transición Climática

GRI 2-25 | GRI 201-2

Los resultados en las apuestas estratégicas son los siguientes:

Apuesta estratégica	Líneas de acción	Seguimiento		
		2022	2023	2024
Liderazgo Consciente	Criterios ESG: compras e inversiones responsables	22%	72%	64%
	Gestión del riesgo		58%	63%
	Gestión de externalidades	76%	80%	85%
Regeneración y Resiliencia	Cambio climático - Huella de carbono	88%	100%	100%
	Cambio climático - Energía	30%	60%	61%
	Cambio climático - Movilidad sostenible	79%	77%	79%
	Servicios ecosistémicos - Residuos	49%	54%	58%
	Servicios ecosistémicos - Huella hídrica	33%	40%	48%
Cumplimiento anual de las acciones		54%	68%	69%

Inversiones Ambientales

GRI 2-25 | GRI 201-2

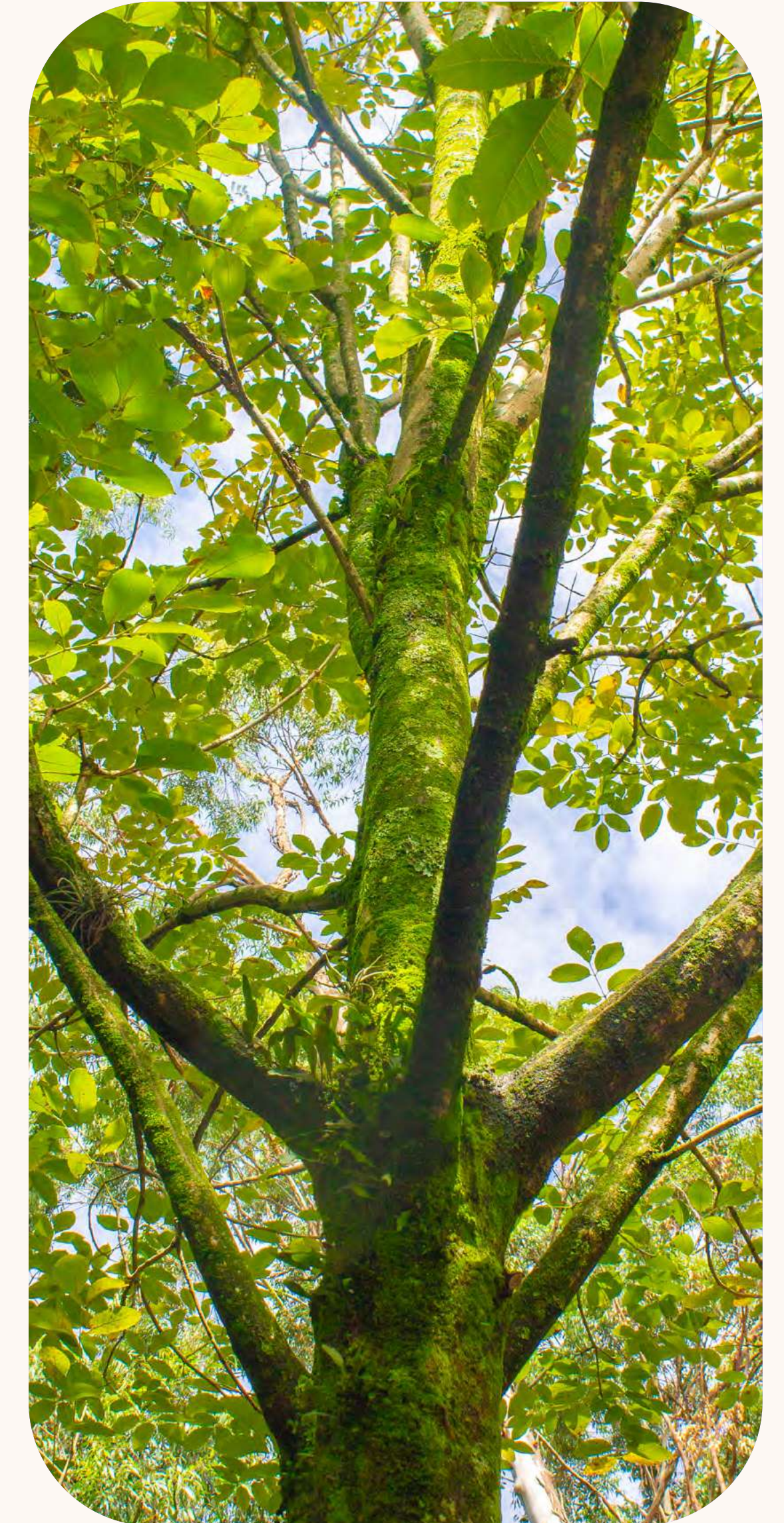
Dentro de las inversiones, se incluyen la protección de la biodiversidad, la neutralidad y reducción de la huella de carbono, el mantenimiento de áreas verdes y biodiversidad en los espacios y zonas comunes, así como la movilidad sostenible.

Dentro del gasto, se incluye la gestión de residuos, el tratamiento de aguas residuales, el manejo de vectores y los controles sanitarios.

Concepto	% 2023	% 2024
Inversión total en protección y/o gestión ambiental	\$ 48.465.700,00	\$34.465.000
Gasto total en protección y/o gestión ambiental	\$ 369.724.054,00	\$469.151.986
Total	\$ 418.189.754,00	\$ 503.616.986,00



Durante el 2024 se realizó un 17% más de inversiones ambientales.



Gestión Integral de Residuos

**GRI 306-2 | GRI 306-3 | GRI 306-4 GRI 301-2
GRI 306-5 GRI 306-1**

Los residuos peligrosos generados en la atención en salud se caracterizan por ser de riesgo biológico. Por ello, para la Clínica, es de gran importancia la gestión que se lleva a cabo tanto a nivel interno como externo, ya que un manejo o disposición inadecuados pueden generar afectaciones tanto en la salud como en el medio ambiente.

Contribución al alargamiento de la vida útil del relleno sanitario: La Clínica ha implementado la compactación de residuos, lo que ha permitido una reducción del volumen de los residuos ordinarios en un 80%. Durante el año 2024, se generaron 42 m³ de residuos ordinarios mensualmente, lo que equivale a un total de 194.42 m³ de espacio ocupado anualmente en el relleno municipal.

Programa de reciclaje: En cuanto a los residuos reciclables, todos los residuos recuperables son entregados a un gestor externo para su recolección, comercialización y aprovechamiento por otras empresas. En 2024, se recuperaron 31.5 toneladas de materiales.

Los residuos peligrosos son transportados, tratados y dispuestos finalmente en convenio con la empresa Ecologista SAS. Durante 2024, no se presentaron derrames de productos químicos ni de residuos.

Tipo de residuo	Tratamiento	2020	2021	2022	2023	2024
Residuos ordinarios	Relleno sanitario	40.806,30	4.900,5	36.389,5	42.474,6	35.723,9
Reciclables	Recuperación	37.658,40	39.261,70	38.909,8	34.449,90	31.578,0
Residuos peligrosos (RESPEL)	Desactivación de alta eficiencia	107.526,10	123.607,40	120.158,5	103.714,70	107.121,37
Residuos peligrosos (RESPEL)	Incineración	34.583,84	39.584,84	26.549,3	42.446,70	30.747,46
Total		220.574,64	243.354,44	222.570,8	223.085,90	205.170,73

Se ha logrado una disminución de la generación de 37 toneladas de residuos desde el 2021 hasta el 2024. Para el año 2024, se produjeron 16.7 toneladas menos.



Dentro de las estrategias para lograr la reducción de la producción de residuos, se destacan la optimización del uso de insumos y el seguimiento a los stocks mínimos en los servicios asistenciales. En cuanto a las estrategias de reutilización, se alcanzó un 90% de reutilización en impresiones mediante la impresión a doble cara, optimizando así el consumo de recursos. En el ámbito del reciclaje, la Clínica alcanzó un 15% de recuperación de materiales, acorde con las restricciones del sector salud para reciclar algunos materiales provenientes de la atención en salud. Se realizó un ejercicio de caracterización, el cual reflejó un alto nivel de aprovechamiento de materiales.

Estas acciones consolidan el compromiso de la Clínica con la gestión sostenible de residuos y la reducción de su impacto ambiental, alineándose con su modelo de responsabilidad institucional.

Dentro del proceso de inspección de Ecomapas, se verifican 9 criterios asociados a la gestión interna de residuos. Durante el 2024, dentro de las 24 inspecciones realizadas a los servicios, se realizaron 1003 observaciones en cada inspección a los puntos de generación, los almacenamientos intermedios y los guardianes de seguridad en los puntos instalados.

El tablero de seguimiento de información de residuos se consolidó en 2024, permitiendo monitorear la generación por servicio y realizar la trazabilidad mensual de residuos por tipo y método de tratamiento.

Cronograma de transición a la Res. 591 de 2024 con un 65% de avance en cierre de brechas.

Acciones 2024



Capacitación a los colaboradores para la adecuada separación de residuos.



Seguimiento a los residuos generados.



Adecuaciones locativas del almacenamiento final de RESPEL.



Ajuste de observaciones encontradas en auditoría de inspección, vigilancia y control de la Secretaría de Salud.



Actualización de la caracterización cuantitativa y cualitativa de todos los puntos de generación de la Clínica: se realizó una evaluación de los puntos de generación para identificar cómo se encuentra la separación en la fuente de cada uno de los servicios y los residuos que se generan.



Campañas de sensibilización y fortalecimiento de educación ambiental.



Avances en la implementación del SGBC desde la documentación.



Seguimiento a gestores externos para verificación de la disposición final que hacen con los residuos.

Circularidad

GRI – 301-1

La Clínica, en su propósito de llevar a cabo su misión, utiliza diversos materiales procedentes de fuentes renovables y no renovables. Para este reporte se consideran los insumos y artículos utilizados por grupo de artículos y que se transforman en residuos.

Se presentan los **20 ítems por categoría de compra con mayor inversión** durante 2024:

Grupo de compras	Cantidad	Costo relacionado
Medicamentos	4.583.150	\$ 11.211.422.011,00
Osteosíntesis	12.318	\$ 11.092.551.473,00
Agujas, jeringas, Catéteres	1.562.144	\$ 3.766.052.453,00
Enfermería	579.781	\$ 3.071.344.631,00
Equipos para Admon y succión	233.788	\$ 2.972.990.513,00
Terapia respiratoria	66.682	\$ 2.044.688.764,00
Suturas	75.319	\$ 1.937.092.443,00
Apósitos	116.079	\$ 1.822.302.241,00
Asepsia	504.507	\$ 1.454.922.840,00
Líquidos de gran volumen	490.386	\$ 1.353.863.134,00
Reactivos	421.837	\$ 1.158.149.880,00
Accesorios	31.951	\$ 1.056.921.430,00
Ferretería	30.387	\$ 636.169.112,00
Ortopedia - Vendajes	116.534	\$ 627.352.901,00
Aseo Quirúrgico	9.580	\$ 571.176.624,00
Aseo General	184.883	\$ 436.492.631,00
Nutriciones Enterales	77.636	\$ 418.476.543,00
Arrendamiento Equipos	316	\$ 356.850.784,00
Radiología	2.721	\$ 322.218.437,00
Neuro	225	\$ 310.364.050,00





**¡Pequeñas acciones
generan grandes cambios!**

Reinvéntate es la estrategia que enmarca la comunicación brindada para los diferentes grupos de interés a partir de la divulgación de información (tips ambientales, días ambientales e información relevante) por los diversos medios de comunicación con los que cuenta la Clínica (boletín, carteleras, Facebook, Instagram y WhatsApp).



Impactos en la gestión del proceso de limpieza y desinfección y gestión de ropa hospitalaria

Durante el 2024 se implementaron acciones que permitieron la reducción del consumo de insumos utilizados, estandarización de procedimientos y los insumos a utilizar.

Se implementaron lonas para recolección de ropa hospitalaria y se optimizaron los cambios de ropa y dotación hospitalaria, impactando directamente el consumo de plásticos (bolsas

- Gestión de residuos.
- Mediciones de adherencia concernientes con la adecuada segregación, almacenamiento y disposición de los residuos.
- Retornabilidad de neveras de icopor con proveedores.
- Transformación energética de materiales (ecofuel) como: tela no tejida, bolsas de solución salina y papel grado médico.
- Instalación de puntos ecológicos de acuerdo con el nuevo código de colores.
- Actualización del plan de gestión de residuos producidos en la atención en salud.
- Compactación de residuos ordinarios.
- Los residuos peligrosos son transportados por un gestor autorizado para el transporte, tratamiento y disposición de residuos.

plásticas). Durante 2024 se utilizaron 604.319 bolsas y, con las acciones implementadas, se evitó el consumo de 39.856 bolsas plásticas (implementado en septiembre de 2024). plásticas). Durante 2024 se utilizaron 604.319 bolsas y, con las acciones implementadas, se evitó el consumo de 39.856 bolsas plásticas (implementado en septiembre de 2024).

Se consumieron
**6% menos bolsas
plásticas.**

Externalidades: fijación de dióxido de carbono

GRI 203-2

La Clínica, por su área verde, actúa como un sumidero de carbono. En efecto, la presencia de una zona arbórea permite capturar el dióxido de carbono y liberar oxígeno. De esta forma, la Clínica genera un impacto positivo en su entorno.

Desde 2017, con el objetivo de encontrar nuevas metodologías o actualizaciones en el cálculo que se ha venido desarrollando en esta externalidad, se realizó un estado del arte, basado en artículos científicos y revistas especializadas en el área ambiental desde Multicampus UPB. Como consecuencia de esto, y de acuerdo con la información disponible, extraída del inventario de especies proveniente del inventario de la Clínica, de las metodologías encontradas, se considera pertinente usar la de los artículos: “Estimación del potencial de secuestro de carbono en especies de árboles de Chintapalle, cordillera forestal, India” y “How to calculate the amount of CO₂ sequestered in a tree per year”, EE. UU. Esta metodología permite obtener un valor estimado de la fijación de dióxido de carbono a nivel Multicampus.

De acuerdo con lo descrito, en la Tabla 1 se presentan los resultados de la fijación de dióxido de carbono discriminados para la Clínica:

Tabla 1. ton/CO₂ obtenidas por la Clínica en el 2024

Sede / Seccional	ton/CO ₂ *	Costo social positivo (COP)**
Clínica	154.06	\$ 77.943.25

*Estimating the Potential of Carbon Sequestration in Tree Species of Chintapalle Forest Range, Narsipatnam Division, Visakhapatnam, Andhra Pradesh, India. Korra Simhadri, Syam Kumar Bariki and A.V.V.S. Swamy

**Extraído de <https://costofcarbon.org/calculator> con una tasa de descuento de 2.5% y una TRM DE 4.049 para el 2024



Lactancia materna exclusiva en pacientes egresadas de la Clínica y ahorro en CO2

La Clínica fue certificada como Institución IAMII (Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral). Dentro del seguimiento del posparto se realizan llamadas posegreso con el fin de acompañar los cuidados de la madre y el recién nacido durante los primeros seis meses del bebé, donde se identifica el establecimiento de la lactancia materna exclusiva, y en aquellas madres donde no está establecida, se indagan los motivos. En caso de desearlo, se brinda acompañamiento y educación para lograr una lactancia materna exclusiva.

La lactancia materna durante seis meses ahorra aproximadamente entre 95 y 153 kg de CO₂ por bebé, en comparación con la alimentación con fórmula, según investigaciones del Reino Unido*. Es así como la Clínica, desde el 2021, ha calculado las emisiones evitadas por las madres que establecen su lactancia materna exclusiva desde la hospitalización y el seguimiento posegreso dentro del programa IAMI:

Karlisson JO, Garnett T, Rollins NC, Rööds E. The carbon footprint of breastmilk substitutes in comparison with breastfeeding. J Clean Prod. 2019; 222: 436–45. doi: 10.1016/j.jclepro.2019.03.043. PMID: 31190697.

Dadhich J, Smith J, Iellamo A, Suleiman A. Carbon footprints due to milk formula. A study from selected countries of the Asia Pacific region. IBFAN. 2015. Breastfeeding and its impact on the environment. <https://www.mediagraphic.com/pdfs/bolclinhosinfson/bis-2021/bis21id.pdf>

Tabla 3. ton/CO₂ obtenidas y costo social positivo generado por el cálculo de la externalidad 2021-2023

Año de cálculo externalidad positiva	2021	2022	2023	2024
Madres egresadas con lactancia materna exclusiva	2.652	2.767	1.062	739
Kg Co ₂ Evitado	251.940	262.865	100.890	70.205

* 95kg de Co₂ evitado por madre lactante



Movilidad Sostenible

En el marco del Plan de Movilidad Empresarial Sostenible, la Clínica ha avanzado en la promoción de estrategias de movilidad con menor impacto ambiental tanto para viajes de vivienda-trabajo como para los viajes de negocios.

Se han evidenciado cambios significativos en los patrones de desplazamiento y sus respectivas emisiones.

El incremento del 2.156 % en los viajes aéreos respecto al año base 2021 se debe a que durante el año base se mantuvieron las restricciones de desplazamientos por las medidas de COVID-19, por lo cual la Clínica durante dicho año favoreció las reuniones virtuales. Comparado contra el año 2023, se logra una reducción del 38 % de viajes aéreos debido a los lineamientos de optimización de desplazamientos y dado que no se realizó sino 1 viaje internacional.

Por otro lado, se tiene un incremento del 38 % en las emisiones generadas por el uso de taxis, generado por compromisos institucionales de representación con grupos de interés fuera del campus.

Un hallazgo relevante para la reducción del 50 % en las emisiones generadas por el desplazamiento de empleados se debe en gran medida a la actualización de los factores de emisión aplicados, pasando del referente establecido en el Plan de Movilidad Empresarial Sostenible para la UPB 2018 al Inventario de Emisiones Atmosféricas del Valle de Aburrá. Así mismo, la actualización de la encuesta de movilidad a los colaboradores, para el 2024, incluyó la frecuencia de uso del modo de transporte y se calcularon las emisiones acorde a las frecuencias del modo de transporte más utilizado.

La Clínica continúa consolidando su compromiso con la movilidad sostenible a través de acciones concretas, tales como la promoción del transporte público y el vehículo compartido, el fomento de modos de movilidad activa como caminar y el uso de la bicicleta mediante campañas de sensibilización, y la inauguración del biciparqueadero. Estas estrategias reafirman el propósito institucional de reducir el impacto ambiental de la movilidad y contribuir a la sostenibilidad del entorno.

Los resultados para el 2024 en emisiones evitadas en desplazamiento fueron 0.5 ton/CO2.



Proyecto de cero papel

El proyecto de Cero Papel como insumo priorizado se fortaleció durante el 2024, generando 137 resmas menos consumidas, comparadas con el consumo del año 2023.

Año	Consumo de papel (resmas)
2019	6.333
2020	3.930
2021	3.765
2022	3.520
2023	3.500
2024	3.363

Reducción en consumo
de papel anual
de 47%.



Biodiversidad

GRI 304-1 GRI 304-2 GRI 304-3

La Clínica hace parte del Nodo Ambiental perteneciente a la Red Ecológica del Valle de Aburrá, ubicado en la comuna 7 de Medellín.



**5.117 m² de área cubierta por vegetación.
966 individuos arbóreos.**

1. Especies de aves y otros animales

En las áreas de la Clínica, gran cantidad de especies animales encuentran en la diversidad de flora y paisaje arbóreo un hábitat cómodo para vivir. Se cuenta con un estudio de conectividad ambiental que identificó: 78 especies de aves, 9 especies de mamíferos entre voladores y no voladores, 5 especies de anfibios y 5 especies de reptiles, lo que genera una alta riqueza en biodiversidad para el sector.



2. Especies de árboles

La Clínica cuenta con alrededor de 966 individuos arbóreos de cerca de 60 especies diferentes, convirtiéndose en un pulmón verde para la ciudad y en un corredor biológico de la fauna.



3. Educación ambiental

Educación para la convivencia con las diferentes especies que habitan la Clínica:

- Estudio de conectividad ambiental.
- Charlas y tips ambientales.



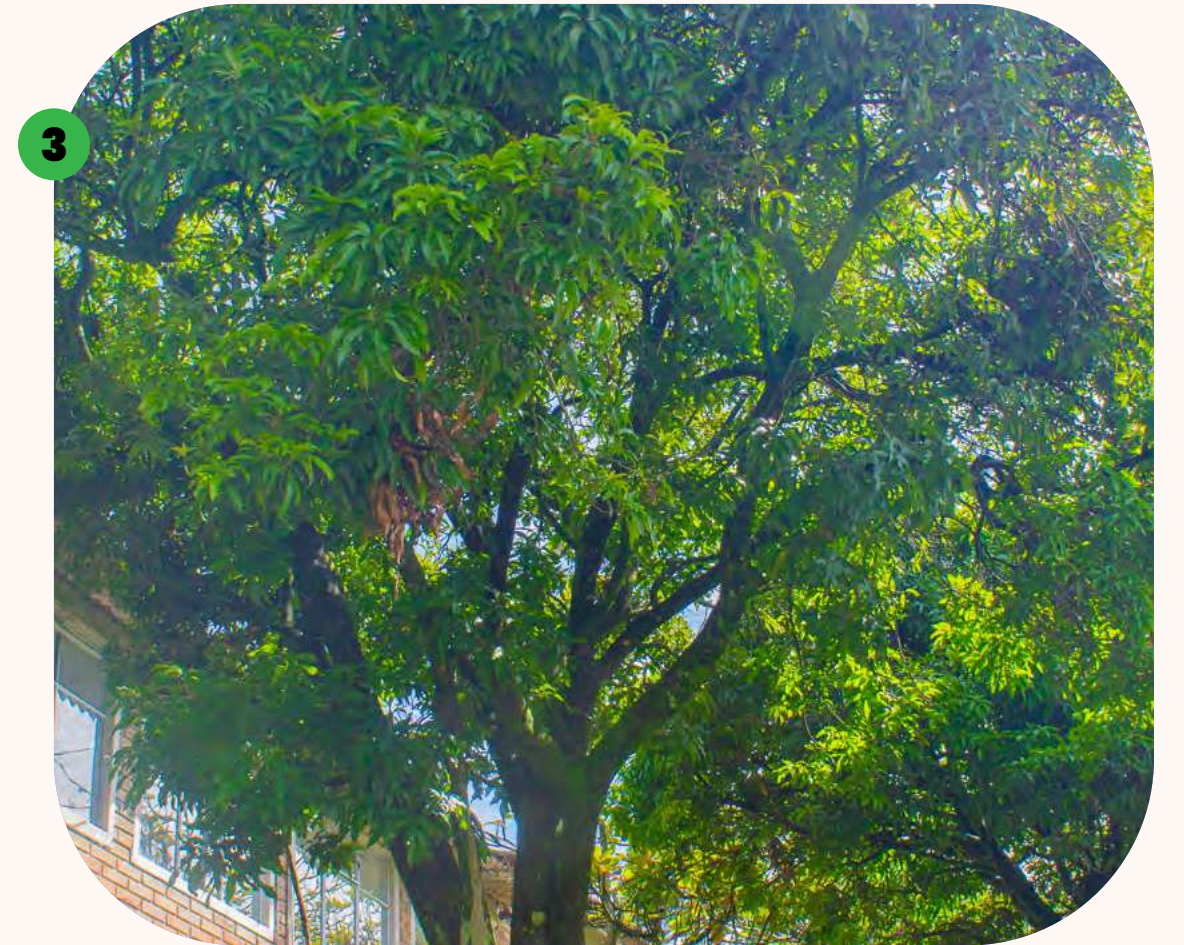
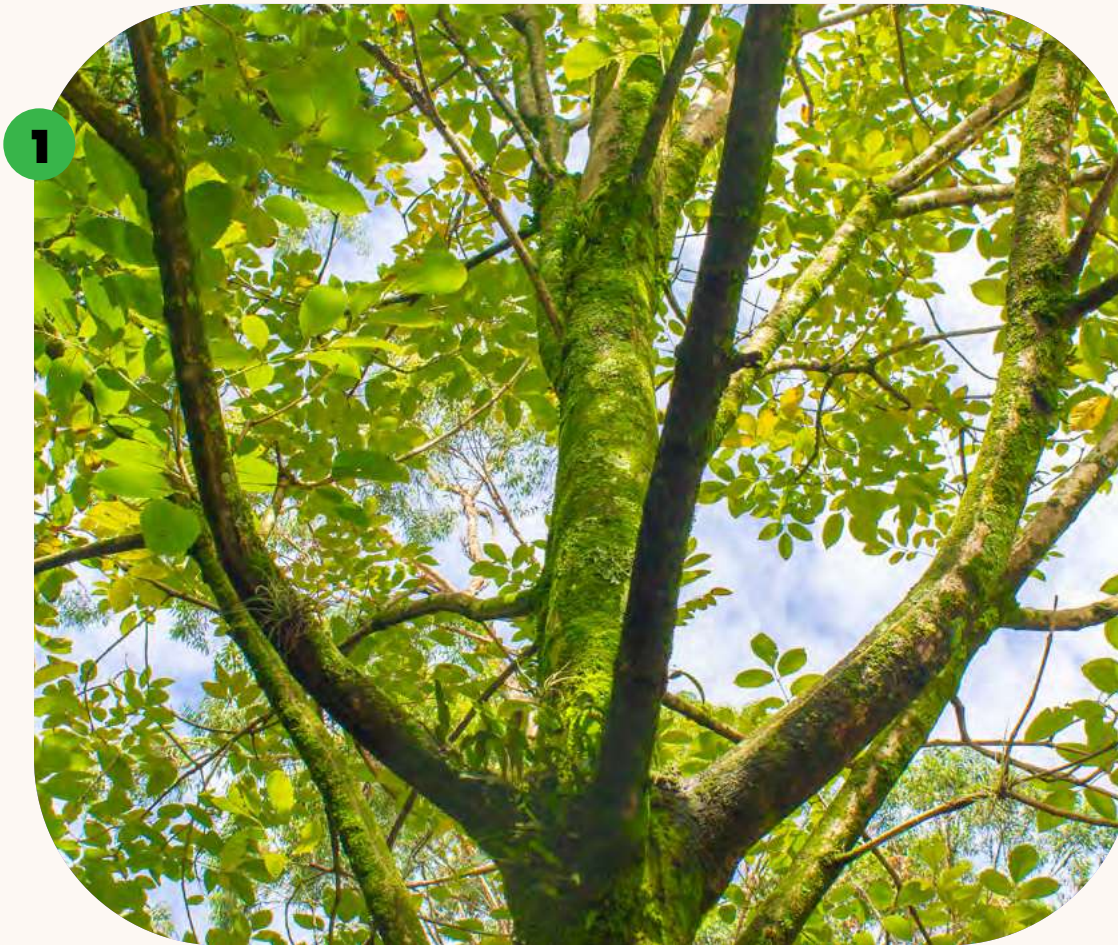
4. Áreas verdes

5.117 m² de áreas verdes que conforman el nodo ambiental más importante de la comuna 7 - Robledo.



Los árboles y zonas verdes de la Clínica son refugio, barrera natural, fuente de oxígeno y de sombra para la vida que nos rodea. Entre las especies más destacadas se encuentran:

- 1 Urapán
- 2 Almendro
- 3 Mango
- 4 Falso laurel
- 5 Tulipán africano
- 6 Eucalipto



Consolidado de inversiones con impacto a sostenibilidad

37% más de inversión comparado con 2023 y 64% más de personas y/o participantes.



\$ 7.124.041.703,00
Invertidos



\$ 2.047.401.241,87
Invertidos



\$ 8.451.912.752,00
Invertidos

\$17,623,355,696.87
Total Inversión

Línea PDI	Inversión 2023	Participantes y/o población impactada 2023	Inversión 2024	Participantes y/o población impactada 2024	% Variación inversión	% Variación personas impactadas
Línea 1	\$ 2.196.206.747,00	13.090	\$ 7.124.041.703,00	14.357	69 %	9 %
Línea 2	\$ 2.507.329.825,00	178.626	\$ 2.047.401.241,87	595.150	- 22 %	70 %
Línea 3	\$ 6.352.523.855,00	61.783	\$ 8.451.912.752,00	86.822	25 %	29 %
Total	\$ 11.056.060.427,00	253.499	\$ 17.623.355.696,87	696.329	37 %	64 %

Retos institucionales para la sostenibilidad 2025-2030

Gobierno Corporativo

En un entorno cambiante y desafiante, la Clínica se propone avanzar hacia una nueva narrativa estratégica que fortalezca su modelo de gobernanza, fomente el relacionamiento con sus grupos de interés y potencie capacidades institucionales para la gestión de lo complejo, la innovación y la sostenibilidad a largo plazo. Esta evolución implica actualizar marcos de gestión, la formación en todos los niveles de la institución y la articulación entre los procesos para responder con visión sistémica a los desafíos globales.

Regeneración y Resiliencia

La Clínica, como institución carbono neutral, aspira al reto de evolucionar hacia un modelo Net Zero, que implica una reducción estructural de sus emisiones, el fortalecimiento de soluciones basadas en la naturaleza y la integración de criterios de resiliencia climática en toda su operación institucional. El compromiso es consolidar un campus regenerativo que no solo mitigue los impactos, sino que restaure ecosistemas, regenere vínculos y promueva una cultura institucional de cuidado.

La Clínica se propone ser un referente de impactos hacia la salud ambiental, la economía circular en el sector salud, articulando su gestión institucional con principios de ciclo cerrado, aprovechamiento de recursos, rediseño de procesos y minimización de residuos.

Interés Colectivo

Nuestro compromiso con el impacto social nos lleva a consolidar un modelo institucional de medición de impacto que nos permita evaluar de manera rigurosa y participativa cómo las acciones de la Clínica inciden en la vida de las personas, los territorios, las comunidades y el desarrollo del sector salud. Este modelo será un instrumento para la toma de decisiones, la mejora continua y la transparencia ante nuestros grupos de interés.

Liderazgo Consciente

Nos proyectamos como una Clínica responsable de sus recursos, promoviendo principios de finanzas sostenibles e inversiones con propósito, alineadas con criterios ESG (ambientales, sociales y de gobernanza). Esta visión incluye el desarrollo de capacidades internas para la toma de decisiones éticas y sostenibles, así como la integración de buenas prácticas en compras, alianzas y proyectos estratégicos.

Índice de contenidos

EST ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN (Pág.)	OMISIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN
Contenidos generales: 1. La organización y sus prácticas de presentación de informes					
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	pág 2, 16			
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	pág 2			
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	pág 199			
	2-4 Actualización de la información	pág 199			
	2-5 Verificación externa	pág 199			
Contenidos generales: 2. Actividades y trabajadores					
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	pág 18,19, 20, 31, 56, 110			
	2-7 Empleados	pág 139, 140			
	2-8 Trabajadores que no son empleados	pág 119, 139, 140			
Contenidos generales: 3. Gobernanza					
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-9 Estructura de gobernanza y composición	pág 22, 24, 25, 26, 27			
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	pág 20, 21			
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	pág 20, 21			
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	pág 22, 24			
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	pág 22, 24			

EST ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN (Pág.)	OMISIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN
Contenidos generales: 3. Gobernanza					
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	pág 199			
	2-15 Conflictos de interés	pág 167			
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	pág 6			
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Pág 25			
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	pág 27			
	2-19 Políticas de remuneración	pág 142			
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	pág 142			
	2-21 Ratio de compensación total anual	pág 142			
Contenidos generales: 4. Estrategia, políticas y prácticas					
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	pág 3			
	2-23 Compromisos y políticas	pág 2, 3, 4, 16			
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	pág 23			
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	pág 169, 174, 175			
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	pág 167			
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	pág 167			
	2-28 Afiliación a asociaciones	pág 19, 20, 37, 119			

EST ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN (Pág.)	OMISIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN
Contenidos generales: 5. Participación de los grupos de interés					
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	pág 4, 5, 6, 7, 110			
	2-30 Convenios de negociación colectiva	pág 144			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	pág 5, 6, 7			
	3-2 Lista de temas materiales	pág 5, 6, 7			
Tema material 1: Prestar servicios seguros					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	pág 31, 45			
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos		Dentro de los procesos de formación 2024 todo el personal vinculado a través de terceros fue incluido en las formaciones de humanización.		
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	pág 38, 42, 45, 160			
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad		Durante 2024 no se presentaron en la Clínica incumplimientos asociados a la prestación de servicios de salud que tuvieran impacto legal, ni en su relación con grupos de interés.		
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios			Omisión	Categoría no declarada por la Clínica al no tener productos.
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios			Omisión	Categoría no declarada por la Clínica al no tener productos.
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	pág 42		Omisión	Categoría no declarada por la Clínica al no tener productos.
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente				

EST ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN (Pág.)	OMISIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN
Tema material 2: Modernización de la infraestructura hospitalaria					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	pág 56			
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	pág 56			
Tema material 3: Adopción de tecnologías en salud					
GRI 3: Temas materiales 202	3-3 Gestión de los temas materiales	pág 90			
Tema material 4: Generación de nuevos negocios					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	pág 90			
Tema material 5: Calidad de vida de los colaboradores					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	pág 138			
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1 Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	pág 142			
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	pág 139, 143, 145,154			
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	pág 140, 154			
	401-3 Permiso parental	pág 152			
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	pág 13			
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	pág 155			
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	pág 160			

EST ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN (Pág.)	OMISIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN
Tema material 5: Calidad de vida de los colaboradores					
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-3 Servicios de salud en el trabajo	pág 160, 163			
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	pág 157			
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	pág 162			
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	pág 163			
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	pág 158, 160			
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	pág 155			
	403-9 Lesiones por accidente laboral	pág 158			
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	pág 158			
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	pág 145			
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	pág 145			
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	pág 150			
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	pág 140, 142			
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	pág 142			

EST ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN (Pág.)	OMISIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN
Tema material 6: Gestión de adquisiciones y contratación					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	pág 138			
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	pág 165			
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	pág 178			
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	pág 165			
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	pág 169			
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	pág 165			
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	pág 165			
Tema material 7: Cumplimiento (compliance)					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	pág 138			
GRI 201: Desempeño económico 201	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	pág 168			
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	pág 9, 175			
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	pág 151, 152			
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	pág 168			

EST ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN (Pág.)	OMISIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN
Tema material 7: Cumplimiento (compliance)					
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	pág 167			
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	pág 167			
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	pág 167			
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	pág 167			
GRI 207: Fiscalidad 2019	207-1 Enfoque fiscal	pág 168			
	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	pág 168		Omisión	La Clínica solo opera en Colombia
	207-4 Presentación de informes país por país			Omisión	La Clínica solo opera en Colombia
GRI 415: Política pública 2016	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos			La Clínica no tiene contribución ni representación con partidos políticos ni figuras políticas.	
Tema material 8: Gestión de residuos					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	pág 138			
GRI 301: materiales 2016	301-2 Insumos reciclados utilizados	pág 176			
	301-3 Productos y materiales de envasado recuperados			Omisión	La Clínica no fabrica productos
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	pág 170			
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	pág 176			
	306-3 Derrames significativos	pág 176			

EST ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN (Pág.)	OMISIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN
Tema material 8: Gestión de residuos					
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-4 Transporte de residuos peligrosos	pág 178			
	306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	pág 170			
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	pág 176			
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	pág 176			
	306-3 Residuos generados	pág 176			
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	pág 176			
	306-5 Residuos destinados a eliminación	pág 176			
Tema material 9: Uso racional de recursos (agua, energía, consumo de papel)					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	pág 138			
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	pág 171			
	302-2 Consumo de energía fuera de la organización	pág 171			
	302-3 Intensidad energética	pág 171			

EST ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN (Pág.)	OMISIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN
Tema material 9: Uso racional de recursos (agua, energía, consumo de papel)					
GRI 302: Energía 2016	302-4 Reducción del consumo energético	pág 171			
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	pág 171			
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	pág 170			
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	pág 170			
	303-3 Extracción de agua	pág 170			
	303-4 Vertido de agua	pág 170			
	303-5 Consumo de agua	pág 170			
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Pág 184			
	304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	pág 184			
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	pág 184			
	304-4 Especies que aparecen en la lista roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones		No se tienen especies que aparezcan en la lista roja de la IUCN y/o en listados nacionales de conservación cuyos hábitats están en la Sede de la Clínica		
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	pág 172			
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	pág 172			
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	pág 172			

EST ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN (Pág.)	OMISIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN
Tema material 9: Uso racional de recursos (agua, energía, consumo de papel)					
GRI 305: Emisiones 2016	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	pág 172			
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	pág 172			
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	pág 172			
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	pág 172			
Tema material 10: Apoyo mutuo interinstitucional					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	pág 138			
Tema material 11: Desarrollo y gestión de los grupos de interés					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	pág 138			
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	pág 140			
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	pág 180			
GRI 207: Fiscalidad 2019	207-3 Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal	pág 6			
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	pág 42, 44, 143			
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	pág 144			
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	pág 139			

EST ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN (Pág.)	OMISIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN
Tema material 11: Desarrollo y gestión de los grupos de interés					
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	pág 139			
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	pág 42			
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	pág 127			
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	pág 42			

La memoria de Sostenibilidad se realiza anualmente, teniendo como referencia los estándares GRI, y da cuenta de los compromisos, estrategias y aportes que asume la Clínica, en este caso, los correspondientes al año 2024. La última versión del reporte fue publicada y divulgada a los grupos de interés en el primer semestre 2025. No cuenta con verificación externa, pero evidencia explícitamente la contribución de la Institución en los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Pacto Global.

Desde el equipo de mejoramiento de Responsabilidad Social, se ha establecido como principal canal de comunicación entre la Clínica y sus grupos de interés el correo electrónico clinica@upb.edu.co, en el que se podrá profundizar sobre la Memoria de Sostenibilidad y sus contenidos. Si desea mayor información, puede comunicarse con:

Carlos Alberto Restrepo Molina,
Director General
(carlos.restrepo@upb.edu.co)

Sandra Milena Londoño,
Coordinadora de Sostenibilidad
(sandra.londono@upb.edu.co)



Equipo de mejoramiento de Responsabilidad Social

Director General – Dr. Carlos Alberto Restrepo Molina

Coordinadora de Sostenibilidad – MSc. Sandra Milena Londoño Restrepo

Profesional de Gestión Humana- Líder SST – MSc Paula Andrea Suescun Castaño

Coordinadora de Docencia – Msc. Laura Cristina Zapata Henao

Coordinadora de Calidad – Esp. Carmen Lucía Reina Gualdron

Coordinador de Transferencia e Innovación – MSc Ivan Felipe Luna Gómez

Coordinador de Contabilidad – Esp. Diego Fernando Florez Moncada

Coordinadora de Comunicaciones – Esp. Lina María Arango Arbelaez

Coordinadora de oficina de Experiencia del Paciente –TS. Irma Stella Serna Uran

Diseño y apoyo en fotografía y diagramación

DENICOLÁS TBWA





UPB



Universidad
Pontificia
Bolivariana
CLÍNICA UNIVERSITARIA®

Vigilado Supersalud