



PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO NOVENO RESPECTO
AL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL ÁREA DE LENGUA
CASTELLANA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE.
INSTITUCIÓN EDUCATIVA BERNARDO ARANGO MACÍAS DEL MUNICIPIO LA
ESTRELLA, ANTIOQUIA, 2015.

ANA SOFÍA BEDOYA MEJÍA
JORGE ESTEBAN RESTREPO VERGARA

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
ESCUELA DE INGENIERÍAS
FACULTAD DE INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN
MAESTRÍA EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
MEDELLIN
2015

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO NOVENO RESPECTO
AL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL ÁREA DE LENGUA
CASTELLANA, A TRAVÉS DE UN AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE EN
LA PLATAFORMA MOODLE.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA BERNARDO ARANGO MACÍAS DEL MUNICIPIO LA
ESTRELLA, ANTIOQUIA, 2015

ANA SOFÍA BEDOYA MEJÍA
JORGE ESTEBAN RESTREPO VERGARA

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
ESCUELA DE INGENIERÍAS
FACULTAD DE INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN
MAESTRÍA EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
MEDELLIN
2015

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO NOVENO RESPECTO
AL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL ÁREA DE LENGUA
CASTELLANA, A TRAVÉS DE UN AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE EN
LA PLATAFORMA MOODLE.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA BERNARDO ARANGO MACÍAS DEL MUNICIPIO LA
ESTRELLA, ANTIOQUIA, 2015

ANA SOFÍA BEDOYA MEJÍA
JORGE ESTEBAN RESTREPO VERGARA

Trabajo de grado para optar al título de
Magister en Tecnologías de la Información y la Comunicación

Asesor
SOLBEY MORILLO PUENTE
Ph.D. en Educación

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
ESCUELA DE INGENIERÍAS
FACULTAD DE INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN
MAESTRÍA EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
MEDELLIN
2015

NOTA DE ACEPTACION

Firma

Nombre

Presidente del jurado

Firma

Nombre

Presidente del jurado

Firma

Nombre

Presidente del jurado

Medellín, Septiembre de 2015

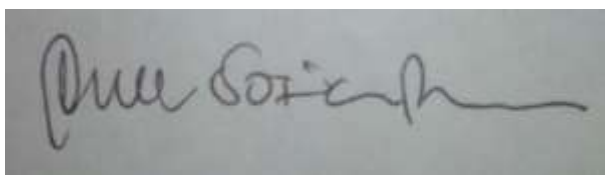
Medellín, 27 de julio de 2015

Nosotros, **ANA SOFÍA BEDOYA y JUAN ESTEBAN RESTREPO**

Por medio del presente documento “Declaramos que esta tesis (o trabajo de grado) no ha sido presentada para optar a un título, ya sea en igual forma o con variaciones, en esta o cualquier otra universidad”

Art. 82 Régimen Discente de Formación Avanzada.

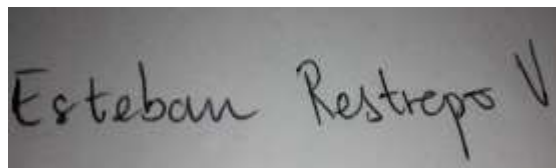
En fe de lo expuesto firmamos



ANA SOFÍA BEDOYA MEJIAS

ID. 000267411

CC. 43547286 de Medellín



JUAN ESTEBAN RESTREPO VERGARA

ID.000267339

C.C.10.966.599 de Montería

AGRADECIMIENTOS

A Dios.

Los autores queremos expresar nuestro agradecimiento a quienes con sus aportes permitieron el desarrollo de esta investigación.

A nuestra asesora Solbey Morillo Puente, quien nos orientó en la consolidación de esta propuesta y con sus enseñanzas permitió una culminación exitosa.

A la Universidad Pontificia Bolivariana, espacio en el cual encontramos el saber y la disertación, elementos fundamentales para nuestro crecimiento profesional. A sus maestros por su paciencia, entrega e idoneidad.

A la Gobernación de Antioquia, por la oportunidad que nos dio de ampliar nuestros horizontes pedagógicos y didácticos en beneficio de cientos de estudiantes que esperan una orientación de calidad para la consecución de su proyecto de vida.

Finalmente, destacamos el apoyo de nuestras familias que, día a día, nos acompañan en nuestro caminar.

CONTENIDO

Contenido	Pág.
INTRODUCCIÓN	21
CAPÍTULO I EL PROBLEMA.....	24
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	24
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	26
1.3. OBJETIVOS.....	28
1.3.1. Objetivo General.	28
1.3.2. Objetivos Específicos	28
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	30
2. 1 ORIGEN DE LA IDEA.....	30
2. 2 ESTADO DEL ARTE.....	30
2.2.1. Investigaciones realizadas sobre el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de lengua castellana.	30
2.2.2. Investigaciones realizadas sobre el proceso de enseñanza aprendizaje en áreas del saber diferentes a lengua castellana.....	40
2.2.3. Otras investigaciones.....	44
2. 3 MARCO LEGAL	50
2. 4 MARCO CONCEPTUAL	52
CAPÍTULO III MÉTODO	58
3.1. TIPO DE ESTUDIO	59
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	59

3.3. TIPO DE MUESTREO	60
3.4. VARIABLES.....	60
3.4.1. Variable independiente:	60
3.4.2. Variable dependiente:	60
3.5. INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.....	60
3.5.1. Análisis de validez del instrumento	60
3.5.2. Análisis de confiabilidad del instrumento.....	66
3.6. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	71
3.7. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS	71
CAPÍTULO IV.....	72
METODOLOGÍA PARA LA CREACIÓN DEL AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE EN MOODLE.....	72
4.1. Fase de Análisis	72
4.2. Fase de Diseño.....	74
4.3. Fase de Desarrollo	80
4.4. Fase de Evaluación	84
4.5. Fase de Administración	85
CAPÍTULO V ANÁLISIS DE RESULTADOS	86
5.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO	86
5.1.1. Características generales de la muestra.....	86
5.1.2. Características del entorno familiar.....	88
5.1.3. Otras características	89
5.1.4. Puntajes del pretest.....	91
5.1.5. Puntajes del postest.....	94

5.1.6. Comparación de los resultados del pretest y del postest	98
5.2. ANÁLISIS INFERENCIAL	115
5.2.1. Prueba t de student para muestras apareadas	119
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	122
REFERENCIAS	126

LISTA DE TABLAS

Contenido	Pág.
Tabla 1. Investigaciones realizadas sobre TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de Lengua Castellana.....	38
Tabla 2. Investigaciones realizadas sobre TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en otras áreas del saber.....	48
Tabla 3. Valoración de los jueces a los ítems del instrumento para medir Percepciones de los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana. I.E. Bernardo Arango Macías. La Estrella, Antioquia 2015.....	62
Tabla 4. Valoración de los ítems del instrumento para medir Percepciones de los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana según cada juez. I.E. Bernardo Arango Macías. La Estrella, Antioquia 2015	63
Tabla 5. Tabla resumen de los estadísticos descriptivos de la valoración a los ítems del instrumento Percepciones de los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana. I.E. Bernardo Arango Macías. La Estrella, Antioquia 2015.	64
Tabla 6. Tabla resumen de los cálculos previos del CVC de los ítems del instrumento Percepciones de los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de lengua castellana. I.E. Bernardo Arango Macías. La Estrella, Antioquia 2015.	65
Tabla 7. Tabla resumen de los estadísticos descriptivos Media y Desviación típica de la escala aditiva Percepciones de los estudiantes respecto al proceso de enseñanza aprendizaje en el Área de Lengua Castellana. Municipio La Estrella, Antioquia, 2015	68

Tabla 8. Tabla resumen de los estadísticos total-ítem y Coeficiente Alfa de Cronbach de consistencia interna de la escala aditiva Percepciones de los estudiantes respecto al proceso de enseñanza aprendizaje en el Área Lengua Castellana. Municipio La Estrella, Antioquia, 2015	69
Tabla 9. Tabla resumen de las características generales de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella. Antioquia, Colombia, 2015	88
Tabla 10. Tabla resumen de las características de las familias de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella. Antioquia, Colombia, 2015	89
Tabla 11 Tabla resumen de las características de los dispositivos usados por los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella. Antioquia, Colombia, 2015	90
Tabla 12. Tabla resumen de las características del acceso a Internet de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella. Antioquia, Colombia, 2015	90
Tabla 13. Tabla resumen de los ítems para medir las Percepciones en torno a la enseñanza de la Lengua Castellana antes del uso del AVA, de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella, Antioquia, Colombia, 2015	92
Tabla 14. Tabla resumen de los ítems para medir las Percepciones en torno a la enseñanza de la Lengua Castellana después del uso del AVA, de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella. Antioquia, Colombia, 2015.	96
Tabla 15. Tabla resumen de los Estadísticos descriptivos de los puntajes para medir las Percepciones en torno a la enseñanza de la Lengua Castellana antes (pre-test) y después (postest) del uso del AVA, de los estudiantes del grado	

noveno de la Institución Educativa Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella. Antioquia, Colombia, 2015	116
Tabla 16. Tabla resumen de los estadísticos de muestras relacionadas de los puntajes para medir las Percepciones en torno a la enseñanza de la Lengua Castellana antes (pretest) y después (postest) del uso del AVA, de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella. Antioquia, Colombia, 2015	119
Tabla 17. Prueba t de Student para muestras relacionadas para la comparación de medias del pretest y el postest de las Percepciones en torno a la enseñanza de la Lengua Castellana antes (pre-test) y después (postest) del uso del AVA, de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella. Antioquia, Colombia, 2015	121

LISTA DE FIGURAS

Contenido	Pág.
Figura 1. Interfaz de inicio de sesión para ingresar a la plataforma ColombiaMoodle.....	81
Figura 2. Página principal del curso “Lengua Castellana Grado 9 I.E. Bernardo Arango Macías”	82
Figura 3. Administración del curso “Lengua Castellana Grado 9 I.E. Bernardo Arango Macías”.	82
Figura 4. Estructura del curso “Lengua Castellana Grado 9 I.E. Bernardo Arango Macías”	83
Figura 5. Contenidos del curso “Lengua Castellana Grado 9 I.E. Bernardo Arango Macías”	84

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Respuestas al Ítem 1 “En la enseñanza del área de Lengua Castellana el docente utiliza diferentes recursos para el aprendizaje” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA

.....99

Gráfico 2. Respuestas al ítem 2 “Puedo participar de manera activa en las clases de Lengua Castellana” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

.....100

Gráfico 3. Respuestas al ítem 3 “Soy acompañado por el docente en mi proceso de formación académica” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

.....101

Gráfico 4. Respuestas al ítem 4 “El docente de Lengua Castellana conoce mis progresos y dificultades” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

.....102

Gráfico 5. Respuestas al ítem 5 “El docente de Lengua Castellana tiene en cuenta mis intereses de aprendizaje en el desarrollo de las clases” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

.....103

Gráfico 6. Respuestas al ítem 6 “El docente explica claramente los temas y da indicaciones fáciles de comprender” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

.....104

Gráfico 7. Respuestas al ítem 7 “En clase de Lengua Castellana se utilizan las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como herramientas

facilitadoras del aprendizaje.” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

.....105

Gráfico 8. Respuestas al ítem 8 “En clase de Lengua Castellana se crean las condiciones necesarias para favorecer el trabajo cooperativo” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

.....106

Gráfico 9. Respuestas al ítem 9 “El docente de Lengua Castellana resuelve mis dudas respecto a la temática tratada en clase” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

.....107

Gráfico 10. Respuestas al ítem 10 “Si el docente de Lengua Castellana utilizara metodologías de enseñanza distintas a las empleadas podría mejorar mi proceso de aprendizaje” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

.....108

Gráfico 11. Respuestas al ítem 11 “Considero que mis resultados académicos, en términos generales, en el área de Lengua Castellana son buenos.” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

.....109

Gráfico 12. Respuestas al ítem 12 “Desde los procesos del área de Lengua Castellana he tenido avances significativos en mi proceso de lectura y escritura” en el área de Lengua Castellana son buenos” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

.....110

Gráfico 13. Respuestas al ítem 13 “Generalmente, entiendo los conceptos que me explican en el área” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

.....111

Gráfico 14. Percepciones del ítem 14 “La clase de Lengua Castellana llena todas mis expectativas de aprendizaje” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

.....112

Gráfico 15. Respuestas al ítem 15 “Lo que aprendo en el área de Lengua Castellana lo aplico en mi vida cotidiana” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

.....113

Gráfico 16. Respuestas al ítem 16 “Me interesa profundizar los contenidos que se desarrollan en clase de Lengua Castellana” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

.....114

Gráfico 17. Respuestas al ítem 17 “Me gusta estar en las clases de Lengua Castellana” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

.....115

Gráfico 18. Representación gráfica de las Percepciones con respecto a la enseñanza de la Lengua Castellana de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella, antes del uso del AVA. Antioquia, Colombia, 2015.

.....117

Gráfico 19. Representación gráfica de las Percepciones con respecto a la enseñanza de la Lengua Castellana de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella, luego del uso del AVA. Antioquia, Colombia, 2015.

.....118

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Instrumento para medir las percepciones de los estudiantes del grado noveno de la I.E. Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella 2015.	131
Anexo 2 . Resultados del análisis de confiabilidad.	133
Anexo 3. Encuesta para caracterizar a los estudiantes del grado noveno de la I.E. Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella, 2015.	137
Anexo 4. Participación en el chat en el Ambiente Virtual de Aprendizaje de los estudiantes del grado noveno de la I.E. Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella, 2015.	138
Anexo 5. Participaciones en el foro en el Ambiente Virtual de Aprendizaje de los estudiantes del grado noveno de la I.E. Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella, 2015.	139
Anexo 6. Fotografía de estudiantes los estudiantes del grado noveno de la I.E. Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella, 2015 usando el Ambiente Virtual de Aprendizaje.	141
Anexo 7. Formato de consentimiento informado para los padres de familia o tutores legales de los estudiantes del grado noveno de Educación Secundaria Obligatoria de la I.E. Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella, 2015.	142

GLOSARIO

AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE (AVA): Es el escenario virtual en donde confluyen estudiantes y docentes para interactuar psicológicamente con relación a ciertos contenidos, utilizando para ello métodos y técnicas previamente establecidos con la intención de adquirir conocimientos, desarrollar habilidades, actitudes y en general, incrementar algún tipo de capacidad o competencia.

APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO: El aprendizaje significativo ocurre cuando una nueva información “se conecta” con un concepto relevante (“subsunsor”) preexistente en la estructura cognitiva, esto implica que, las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes están adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de “anclaje” a las primeras.

CONSTRUCTIVISMO: Consiste en la interacción entre los estudiantes y los adultos a través del lenguaje, para crear y reorganizar las ideas, lo que facilita el desarrollo y hace que sea necesario propiciar interacciones en el aula, cada vez más ricas, estimulantes y saludables.

MOODLE: Es una plataforma de aprendizaje diseñada para proporcionarle a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados.

TIC (TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN): Innovaciones en microelectrónica, computación (hardware y software), telecomunicaciones y optoelectrónica - microprocesadores, semiconductores, fibra óptica - que permiten el procesamiento y acumulación de enormes cantidades de información, además de una rápida distribución de la información a través de redes de comunicación.

RESUMEN

Esta investigación cuasi-experimental con enfoque constructivista, se realizó en la Institución Educativa Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella, Antioquia (Colombia) con el fin de analizar las percepciones de los estudiantes del grado 9°, respecto al proceso de enseñanza- aprendizaje del área de Lengua Castellana cuando se lleva a cabo de manera tradicional y a través de un Ambiente Virtual de Aprendizaje en la plataforma Colombiamoodle.

Estos estudiantes fueron seleccionados mediante muestreo aleatorio por conglomerados, de todos los grados novenos se eligió al azar el grupo al cual se le aplicó la intervención con un AVA para la enseñanza de Lengua Castellana. Las percepciones se midieron antes y después del AVA mediante un test diseñado *ad hoc* para esta investigación y validado a través del juicio de expertos. Se aplicó una prueba piloto y se calculó el coeficiente Alfa de Cronbach para determinar la consistencia interna del instrumento, y se obtuvo un valor de 0,756, el cual se encuentra dentro del rango mencionado por Campo-Arias y Oviedo (2008) para que la escala sea considerada como confiable.

Los resultados del pretest y del postest se analizaron de manera descriptiva para caracterizar la muestra. Para el análisis inferencial se aplicó la prueba t de Student para muestras apareadas o relacionadas, y los resultados revelaron que posterior al uso del AVA el puntaje promedio de las percepciones aumentó con respecto al valor medio que se registró en el pretest.

Finalmente, son percepciones favorables del estudio la variación de recursos didácticos y tecnológicos, el mayor interés por las clases, el sentirse acompañados por el docente en su aprendizaje y el mejoramiento con respecto a la comprensión de las temáticas de clase. Por otro lado, la aplicabilidad de los contenidos del área fue un factor con percepción desfavorable.

PALABRAS CLAVE: Enseñanza y aprendizaje; Lengua Castellana; Ambiente Virtual de Aprendizaje; Constructivismo y Aprendizaje Significativo.

ABSTRACT

This quasi-experimental investigation with a constructivist approach was realized in the Educative Institution Bernardo Arango Macías, municipality La Estrella, Antioquia (Colombia) in order to analyze the 9° grade students' perceptions regarding the teaching-learning process in the Spanish subject when it is conducted in a traditional way and through a Virtual Environment of Learning in the Colombiamoodle platform.

These students were selected through random cluster sampling, one group was randomly selected from all the ninth grades, an AVA was applied for the teaching of Spanish in the group selected. The perceptions were measured before and after application of AVA with an ad hoc test designed for this particular investigation and validated through the judge of experts. A pilot test was applied in order to calculate the Cronbach's Alpha coefficient to determinate the internal consistency of the test, the value obtained was 0,756, which is inside the rank mentioned by Campo-Arias and Oviedo (2008) for the scale to be considered as reliable.

Pre-test and post-test results were analyzed descriptively to characterize the sample. For the inferential analysis, a t Student test was applied for paired or related samples, and results showed that after use of AVA the average score of perceptions increase regarding the average value registered in the pre-test.

Finally, the variety of didactic and technologic resources, higher interest for classes, to feel accompanied by the teacher in the learning process and improvement with regard of the comprehension of the class subjects were favorable perceptions. In the other side, the applicability of the content in the area was a factor with unfavorable perception.

KEY WORDS: Teaching and Learning; Spanish Language; Virtual Learning Environment; Constructivism (Constructivist model) and meaningful learning.

INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación tiene como fin analizar las percepciones de los estudiantes del grado 9° de la Institución Educativa Bernardo Arango Macías (IEBAM) del municipio La Estrella en Antioquia (Colombia), respecto al proceso de enseñanza - aprendizaje del área de Lengua Castellana de manera tradicional y a través de un Ambiente Virtual de Aprendizaje en la plataforma Moodle.

Por este motivo, la muestra de investigación fue tratada experimentalmente en dicha plataforma, en la cual se creó un curso en esta área, partiendo del hecho de que los estudiantes son considerados nativos digitales y esto podría incidir en el mejoramiento de su rendimiento escolar.

A continuación se presenta, *grosso modo*, los elementos analizados en cada uno de los capítulos que constituyen este trabajo de investigación. En el primer capítulo se presenta el planteamiento del problema, esto es, las razones que motivaron una intervención pedagógica e investigativa, entre otras, el bajo rendimiento académico en el área de investigación, la desmotivación escolar y los niveles de desempeño desfavorables en las pruebas externas. Asimismo, se expone la justificación del estudio, partiendo de las características de los estudiantes involucrados en cuanto a su rendimiento en el área de lenguaje, evidenciado en los resultados de las pruebas Saber. A su vez, en este primer capítulo se definen los objetivos de investigación.

El segundo capítulo contiene el origen de la idea y la fundamentación teórica del trabajo. Se partió de la revisión de los estudios realizados previamente o estado del arte, para conocer lo que se ha investigado en torno al tema escogido. Del mismo modo, se describe el marco conceptual y las bases legales del estudio; a nivel legal se hace referencia a los Lineamientos Curriculares de Lengua Castellana, los Estándares Básicos de Competencias de Lenguaje, la Ley General

de Educación (1994) y otras legislaciones; a nivel conceptual se sustenta la investigación desde la teoría socio- cultural de Lev Vigotsky, el enfoque por competencias presentado por Yolanda Argudín, los postulados de David Ausubel sobre el aprendizaje significativo y alrededor de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje los planteamientos teóricos de Álvaro Galvis, Patricia Mendoza, Olga González y Manuel Flores.

En el tercer capítulo se explica la metodología de este estudio, se trató de un estudio cuasi-experimental, realizado con un grupo de 36 estudiantes de la IE BAM, con diferentes características socio-culturales, a quienes se les aplicó un test para conocer sus percepciones sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje que se lleva a cabo en el área de Lengua Castellana antes y después de ser vinculados a un AVA.

Este test fue sometido a las pruebas psicométricas de validez a través del juicio de expertos y de confiabilidad por medio de una prueba piloto. Se destaca que los datos obtenidos se analizaron con el programa estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences, versión 18 para Windows).

En el cuarto capítulo se explica el proceso llevado a cabo para la creación del AVA, que según Mendoza y Galvis (1999) es producto de la ejecución de las siguientes fases: Análisis, Diseño, Desarrollo, Evaluación y Administración.

El quinto capítulo contiene el análisis de los resultados. En este se analizan de manera descriptiva los puntajes del pretest y posttest y se hace una comparación entre ambos resultados. Se caracteriza la muestra de investigación, gracias a la consideración de algunas variables adicionales a los datos recolectados a través del test para medir percepciones sobre el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de Lengua Castellana. Por otra parte, se realizó el análisis inferencial por medio de la prueba t de Student para muestras apareadas o relacionadas a un nivel de significación de 0,05, con el fin de comparar las variaciones promedio de las percepciones de los estudiantes luego de usar el AVA,.

En el último capítulo, se exponen las conclusiones y recomendaciones a partir del análisis de los resultados. Finalmente, se espera que este trabajo genere una reflexión en el ámbito académico sobre el hecho de si es pertinente replantear los métodos tradicionales e involucrar en el aula herramientas TIC para fortalecer el desarrollo de competencias cognitivas y aumentar los niveles de motivación en los estudiantes.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La IEBAM, ubicada en el municipio La Estrella-Antioquia, tiene una población aproximada de 3.000 estudiantes de los estratos 1, 2 y 3 en los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media. Esta institución es oficial, de carácter mixto, modalidad académica, con jornadas diurna y nocturna, se encuentra en la zona céntrica y es la más grande del municipio.

A esta institución convergen estudiantes con diferentes problemáticas sociales como la ausencia de algunos padres en el proceso formativo de sus hijos, otro número considerable vive con sólo uno de ellos, en donde no prevalece (en varios casos) una armonía familiar; además, hay jóvenes que permanecen solos gran parte del día mientras sus progenitores laboran. Asimismo, algunos estudiantes provienen de Medellín u otras zonas y son alojados en varios internados con los que cuenta el municipio, debido a desplazamiento, inseguridad u otros factores familiares.

Otros problemas son: precarios recursos económicos, presencia de bandas criminales en zonas donde viven algunos estudiantes de la institución, al igual que el incremento del expendio y consumo de drogas.

También en el contexto familiar se destaca que el 55% de las familias son nucleares, el 21% son familias con un solo padre y el restante 24% mantienen conformaciones diversas; una de ellas es la convivencia con familiares del segundo y tercer orden.

Otro aspecto para destacar es que la comunidad posee una cierta afinidad cultural y social, con distintos niveles de vida económica (asalariados, trabajadores independientes, empleados públicos, desempleados, entre otros). Sus moradores

en gran parte, viven de su trabajo como obreros de fábricas, construcciones, tiendas y almacenes, actividades agrícolas, comerciantes o profesionales en algún campo del saber (docencia, enfermería, psicología, contabilidad y otros).

En el aspecto académico de los estudiantes se aprecia un bajo desempeño en diferentes asignaturas del plan de estudios. En Lengua Castellana, área analizada en esta investigación, se evidencia esta situación, por ejemplo, en los resultados de las pruebas internas y externas.

A nivel interno hay que resaltar que de los 247 estudiantes que cursan actualmente el grado noveno en la IEBAM en el primer periodo académico, el 54.6% reprobó el área de Lengua Castellana, y en el segundo este porcentaje alcanzó el 44,5%. Esta situación, según los docentes, es similar en el tercer periodo, ya que prevalecen los estudiantes con rendimiento bajo. Hay que anotar además que esta área es una de las más reprobadas no sólo en el grado noveno, sino en todo el colegio.

En cuanto a evaluaciones externas, se toman como referencia los datos del ICFES, cuyos resultados para la prueba Saber en el área de lenguaje en el grado 9° del año 2012 indican que el 46% de los estudiantes se ubica en el rango satisfactorio, 32% en el rango mínimo, 20% insuficiente y 3% avanzado. En el año 2013 se registró un descenso en cuanto a estos criterios de evaluación, pues en los rangos satisfactorio y avanzado se desmejoró (27% y 1%, respectivamente) mientras que hubo un aumento en los rangos mínimo e insuficiente (en su orden 47% y 26%) (ICFES, 2014).

Otro aspecto a tener en cuenta en la incidencia de estos resultados es la metodología empleada por los docentes del área de Lengua Castellana en el grado noveno, la cual se centra básicamente en la enseñanza de contenidos que se imparten, en la mayoría de casos, de forma magistral, el desarrollo de talleres de manera individual o colectiva, la realización de exposiciones por parte de los estudiantes, evaluaciones de tipo oral y escrito, la lectura en el aula y fuera de ella

de diferentes textos literarios, la realización de consultas y la proyección de videos o diapositivas para profundizar los temas trabajados.

Teniendo en cuenta todo lo expuesto, en esta investigación se analizarán las percepciones de los estudiantes del grado 9° de la IEBAM respecto al proceso de enseñanza- aprendizaje del área de Lengua Castellana de manera tradicional y a través de un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) en la plataforma Moodle.

Se piensa en el AVA como estrategia didáctica debido a que, como ya se mencionó, en el aula se han empleado otras y no han arrojado los resultados académicos deseables. Además, debido a su incursión actual en el campo educativo y a las características que permite desarrollar, tales como trabajo colaborativo, autonomía en el estudiante, interactividad e interacción, entre otras, podría incidir favorablemente en dichos resultados.

1.2. JUSTIFICACIÓN

En el proceso educativo, el rol que asume el docente es determinante para lograr buenos resultados. Él, dinamizador de este proceso, está llamado a renovar constantemente sus prácticas metodológicas teniendo en cuenta las exigencias culturales del momento y las nuevas realidades de los estudiantes, investigar su entorno educativo y proponer nuevas alternativas para alcanzar el éxito académico.

Teniendo en cuenta lo anterior, surge la necesidad de pensar en una estrategia metodológica en la IEBAM del municipio La Estrella, Antioquia (Colombia) que mitigue los bajos resultados académicos obtenidos por los estudiantes del grado noveno en el área de Lengua Castellana e influya también en su nivel de motivación.

La estrategia será un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) en la plataforma Moodle, debido a que en este espacio virtual se permite el trabajo colaborativo, se

complementa el aprendizaje presencial, se organiza un cronograma de trabajo de acuerdo con las necesidades del docente y de los estudiantes, y se cuenta con herramientas de interacción como chats, foros y wikis. Asimismo, la implementación de un AVA sería una manera de acceder al conocimiento de Lengua Castellana, distinta al enfoque tradicional que se desarrolla en la mayoría de clases de esta área.

Otra razón que permite entender la pertinencia de esta propuesta es el hecho de que los alumnos son nativos digitales. Esto, según la conceptualización de Prensky (2010) para quien los estudiantes

...piensan y procesan la información de modo significativamente distinto a sus predecesores. Además, no es un hábito coyuntural sino que está llamado a prolongarse en el tiempo, que no se interrumpe sino que se acrecienta, de modo que su destreza en el manejo y utilización de la tecnología es superior a la de sus profesores y educadores (p. 5).

En este orden de ideas, el reto del educador es estar a la par de sus estudiantes, quienes, siguiendo a Prensky, habitan en un nuevo escenario predominantemente digital y manejan las diferentes herramientas ofrecidas en la internet. Por lo que, la generación de estos espacios puede contribuir a los propósitos pedagógicos si son bien encaminados por los docentes y permiten el protagonismo del estudiante.

Se requiere entonces disminuir la brecha digital existente entre docentes y estudiantes, por medio de escenarios de aprendizaje y el apoderamiento de las nuevas tecnologías. Esto último hace parte de uno de los propósitos del Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, donde se promueve que para el año 2019 Colombia no puede quedar al margen del

crecimiento tecnológico mundial y, por el contrario, debe mejorar su competitividad (Ministerio de Comunicaciones, 2008).

Las instituciones educativas deben ser promotoras de estas políticas nacionales y liderar proyectos que se enmarquen en el uso y apropiación de las TIC, línea en la cual se enmarca este trabajo.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL.

Analizar las percepciones de los estudiantes del grado 9° de la IEBAM del municipio La Estrella, respecto al proceso de enseñanza- aprendizaje del área de Lengua Castellana de manera tradicional y a través de un Ambiente Virtual de Aprendizaje en la plataforma Moodle.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Establecer a través de un pretest las percepciones de los estudiantes del grado 9° de la IEBAM del municipio La Estrella, sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana que reciben de manera tradicional.
- ✓ Diseñar un Ambiente Virtual de Aprendizaje de Lengua Castellana en la plataforma Moodle para los estudiantes del grado 9° de la IEBAM del municipio La Estrella.
- ✓ Aplicar el Ambiente Virtual de Aprendizaje en la plataforma Moodle a los estudiantes del grado 9° de la IEBAM del municipio La Estrella.
- ✓ Establecer a través de un postest las percepciones de los estudiantes del grado 9°, de la IEBAM del municipio La Estrella, sobre el proceso de

enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana recibido a través de un Ambiente Virtual de Aprendizaje en la plataforma Moodle.

- ✓ Comparar las percepciones de los estudiantes del grado 9° de la IEBAM municipio La Estrella respecto al proceso de enseñanza- aprendizaje del área de Lengua Castellana de manera tradicional y a través de un Ambiente Virtual de Aprendizaje en la plataforma Moodle.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ORIGEN DE LA IDEA

Esta idea de investigación surge debido a la búsqueda permanente en la que se encuentran los docentes por mejorar las prácticas pedagógicas en el aula e incidir positivamente en los resultados académicos. Ante esa búsqueda y las múltiples posibilidades que ofrecen hoy en día las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se considera que una propuesta educativa con la que se busque optimizar procesos en el aula no debe obviar estas herramientas, ya que hacen parte del devenir del siglo XXI y se convierten en otra forma de acceder al conocimiento, distinta a la que se orienta en el aula de clases convencional.

2.2 ESTADO DEL ARTE

Alrededor de la vinculación entre Ambientes Virtuales de Aprendizaje y la enseñanza existen investigaciones como las que relacionamos a continuación, las cuales permiten establecer qué tanto se ha avanzado en el tema y los alcances del presente proyecto.

2.2.1. INVESTIGACIONES REALIZADAS SOBRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE LENGUA CASTELLANA.

En 2009, Suárez publicó un artículo en el cual presenta los resultados de una investigación que realizó con docentes de la Facultad de Comunicación de la Fundación Universitaria Luis Amigó, sede Medellín.

Según el autor, los juegos interactivos de texto, comúnmente denominados Aventuras Conversacionales surgieron en los 80 y debido a sus virtudes

intrínsecas tales como interacción, interactividad a través de juegos de interpretación de roles, facilidad de instalación, simulación de hechos reales (situaciones problema) y su carácter interdisciplinar, permite desarrollar competencias básicas relacionadas con la lectura y la escritura. El autor justifica su propuesta en el hecho de que el auge de la era electrónica de consumo permite que el texto escrito convencional encuentre un nuevo soporte en la pantalla del computador y por medio del juego se den nuevos aprendizajes.

Los docentes involucrados en este trabajo realizaron experimentos con estudiantes de esta universidad y el nivel de aceptación, según ellos, fue positivo, por lo que, prevén construir un modelo para el diseño interactivo de textos, que contribuya al desarrollo de la capacidad de análisis e interpretación necesaria para disfrutar más de la lectura y la comunicación escrita.

Este trabajo es tomado como referencia, ya que permite explorar una experiencia de enseñanza desde la virtualidad y justifica, de cierta manera, el hecho de que la intervención hecha por docentes a través de estos espacios puede generar resultados positivos; en especial los relacionados con la motivación de los estudiantes y a su vez nuevas experiencias de aprendizaje.

En el año 2010, Medina realizó una investigación con la que se busca desarrollar en estudiantes altos niveles de lectura y fortalecer las competencias interpretativa, argumentativa y propositiva a través de un AVA, debido al gusto que ellos sienten por Internet. Esta situación le permitió al autor reflexionar sobre las nuevas prácticas de escritura en la era digital, que deben ser analizadas e intervenidas por el docente.

Medina (2010) considera que un ambiente mediado por el docente desde la virtualidad puede ayudar a conseguir el objetivo planteado, pues estos espacios son flexibles, adaptables, accesibles y fortalecen el trabajo colaborativo y los vínculos comunicativos. En este orden de ideas, se propone el diseño y la implementación de un AVA denominado “La lectoescritura: una ventana al conocimiento”. Su diseño se basa en el programa exe-learning, apoyado en una

plataforma Moodle, en la cual se utilizan diversos recursos de Internet como videos de Youtube, presentaciones en Power Point, documentos de Word y PDF, información actualizada a través de la red, correo electrónico y foros temáticos en línea. Esta modalidad de educación, según su autor, permite revalorar aspectos tradicionales como tiempo y espacio.

Por último, se analiza el proceso educativo establecido en la plataforma y los resultados conseguidos favorecen en gran parte los procesos de lectura y escritura de los estudiantes.

Gómez, Gómez, Pico y Ortiz de la Universidad Pontificia Bolivariana- seccional Bucaramanga lideraron en el año 2010 el desarrollo de la aplicación web multimedia Tintín Lee, a través de la cual pretendieron acercar a niños de preescolar (entre 3 y 6 años) al mundo de la lectura. Esta propuesta fue un trabajo multidisciplinario que reunió a psicólogos, pedagogos y diseñadores de software, quienes apuntaron a incentivar la lectura desde temprana edad y a incluir las TIC en la educación formal, tomando como base las políticas educativas que así lo legislan y sus propias experiencias de aula.

La metodología que siguieron fue el desarrollo de software por etapas para dos tipos de usuarios: los niños y los padres de familia o docentes. Tuvo los siguientes momentos: concepto del software, especificación de requisitos, arquitectura del sistema, desarrollo multimedia, estructura de la web, pruebas piloto y correcciones.

Después de las pruebas piloto implementadas el equipo concluyó que esta herramienta posee varias propiedades que influyen en el aprendizaje como son el diseño atractivo, los contenidos contextualizados según las dimensiones del ser y la interacción entre la máquina y el usuario. Evidenciaron en los niños comprensión de la instrucción, control motriz, motivación y actitud, atención, percepción de las formas y memoria.

Garcés, Muñoz, Ordoñez y Largo (2010) realizaron una investigación que se enmarca en el programa del MEN *Computadores para Educar*, en la cual plantean la importancia de las TIC para la enseñanza de la lengua en la época actual, pues los adelantos tecnológicos como la internet han generado otras formas de leer y escribir, hasta el punto que los jóvenes cuentan con un simbolismo propio. Por lo que proponen su integración en el aula de clases para mejorar la competencia escritural de los estudiantes de grado sexto a noveno del centro educativo en el cual ellos enseñan.

Para ello utilizaron guías integradoras por medio de las cuales buscaron hacer una recopilación de diferentes herramientas como software educativos, presentaciones multimedia, foros en línea, creación de blogs, exploración y aprovechamiento de los recursos que ofrece el portal educativo Colombia Aprende y otros que puedan ser usados en sus procesos de enseñanza. A nivel conceptual los docentes investigadores se basan en los planteamientos de Alcides Parra y Luis Dorronsoro sobre los procesos lectoescriturales.

Los docentes concluyeron que el proceso de aplicación es positivo, ya que se muestra un avance en las competencias de lectura y escritura de los estudiantes involucrados en esta investigación. Además, sirvió como pretexto para crear un centro literario donde se abordan temáticas asociadas con el cuidado del medio ambiente y la tradición oral de su región.

En 2012, Alonso publicó el artículo “TICs para enseñar lengua castellana en aulas de diversificación curricular”, como resultado de una investigación aplicada a estudiantes entre los 16 y 18 años, vinculados al programa Diversificación Curricular, que busca atender a aquellos alumnos que han presentado, durante los primeros cursos de la Educación Secundaria Obligatoria, dificultades generalizadas de aprendizaje.

La autora analizó la heterogeneidad de la población enfocada, la cual poseía características de dificultades de aprendizaje tales como desmotivación, discapacidades sensoriales o mentales, sobredotación sin interés, repetición

secuencial de años escolares, baja autoestima, actitudes pocos reflexivas, ausencia de hábitos de estudio, entre otras.

Plantea Alonso (2012) que la aplicación de las TIC y un currículo adaptado a sus maneras de aprender pueden dar buenos resultados. Esto, según Fidalgo (2007, citado por Alonso) permite generar en la escuela procesos de innovación educativa, ya que se introducen elementos novedosos que reducen el tiempo para que un estudiante apruebe una asignatura y adquiera nuevos aprendizajes a través de las TIC.

En la investigación de Alonso (2012) se implementó la Web 2.0 por medio de la plataforma Moodle, que es un AVA que posibilita la diversificación de contenidos curriculares, permite a cada alumno avanzar a su ritmo y brinda la posibilidad de crear diferentes escenarios de interacción. Alonso dentro de su ambiente de aprendizaje desarrolló diferentes estrategias metodológicas como un blog, donde los estudiantes realizaron lecturas, ejercicios de creación literaria, publicación de comentarios y de material asociado a la temática, lo cual le permitió a la autora realizar un seguimiento a cada alumno y motivar el trabajo colaborativo. Asimismo, utilizó una wiki como herramienta de escritura colaborativa para fortalecer los proyectos comunes y construcción de diferentes contenidos.

Finalmente, se concluyó en la investigación la gran valía de usar las TIC para este tipo de población estudiantil (aunque no sustituyen la pedagogía del maestro), se ratifica que las condiciones para que sea eficaz depende de una minuciosa planificación pedagógica, que incluya actividades que permitan desarrollar en el estudiante las habilidades comunicativas involucradas en el dominio de la lengua castellana.

En esta parte se resalta que la plataforma Moodle se presenta como una buena opción para mejorar procesos de enseñanza y aprendizaje. Por lo que se piensa desde el presente proyecto incluirla en las prácticas pedagógicas o enseñanza del área de Lengua Castellana en el grado noveno de la institución educativa objeto

de estudio (I.E.B.A.M) con el fin de establecer si en el contexto planteado la mediación que se haga a través de esta plataforma arroja resultados favorables.

Zuluaga y Agudelo (2012) presentaron una propuesta al Colegio Nacional Académico de la ciudad de Cartago, con el fin de integrar al currículo del área de español las nuevas TIC, para así fortalecer la rigurosidad académica; es decir, mejorar la calidad de la educación.

Dicha propuesta arrojó como resultado el diseño de estrategias didácticas aplicables en el aula, con enfoque comunicativo. Elaboraron múltiples herramientas propias de la virtualidad; usaron videos, foros, chats, correo electrónico, construyeron material de manera colaborativa como apoyo para que los docentes fortalecieran su proceso de enseñanza.

En ese mismo año Mesa-Zea planteó que se debe acercar a los docentes a la construcción de diferentes contenidos digitales para incrementar la interacción de la enseñanza- aprendizaje en el aula, tomando como base lo planteado en el Plan Nacional de TIC, en el cual se enuncia que para el año 2019 todos los colombianos estarán conectados, informados y apropiados de las TIC en los ámbitos cotidianos, educativos y laborales.

El proyecto liderado por la Corporación Ambiente Praxis, denominado “Escenarios en Didáctica y Virtualidad” se implementó en seis municipios del Departamento de Antioquia (Don Matías, Entreríos, San Pedro, Marinilla, Guarne y El Peñol), en donde se asesoró a varios docentes para que desarrollaran Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA) y Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) por su carácter flexible, apropiable y modificable para dinamizar las clases. Además, porque constituyen una nueva narrativa que no puede ser obviada por la escuela, con el fin de que se reduzca la brecha digital existente entre estudiantes y docentes.

La metodología implementada fue la de “situación-problema”, donde se moviliza el pensamiento por medio de interrogantes. El proceso se ejecutó en cuatro fases: motivación, prototipo, comprensión y producción, en un ambiente mixto de

aprendizaje: presencial y virtual (b- learning) y como resultado final se logró que los docentes crearan sesenta OVA que actualmente se encuentran publicados en internet.

Teniendo en cuenta lo anterior, se entiende la pertinencia de la presente investigación, ya que a través de los trabajos citados, se valida aún más la importancia de la inmersión de las TIC en el aula, que en este caso se dará específicamente a través de un AVA en la plataforma Moodle. Se parte de hechos como el Plan Nacional de TIC y la introducción permanente de nuevas tecnologías al país, que exigen de los docentes apropiación de estas herramientas con el fin de que las lleven al aula, no sólo para entenderlas, sino para generar nuevos aprendizajes, procesos de socialización y construcción de conocimientos.

Zamora (2013) presentó una propuesta pedagógica sobre el uso de las TIC para mejorar los procesos de lectura y escritura en estudiantes de grado séptimo del Colegio Santo Domingo ubicado en la ciudad de Bogotá. Para la fundamentación de esta propuesta su autora se basó en los planteamientos teóricos de Martín Carnoy, Julio Cabrero, Kenneth Goodman, María Velásquez y Elizabeth Hernández. Asimismo, en el modelo constructivista planteado por Lev Vygotski.

A nivel metodológico se destaca el enfoque cualitativo como soporte, la aplicación del modelo instruccional ADDIE, lo cual da pie a las fases, que son Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación, y Evaluación, en el marco de un tipo de investigación de carácter exploratorio. El resultado final de esta investigación fue la creación de un AVA denominado “Volando con alas de lectura y escritura”.

Según la investigadora los estudiantes demostraron motivación y respuesta positiva con las diferentes actividades propuestas a través de la plataforma. Esto se manifestó en la realización de cortometrajes, fotonovelas, diferentes tipos de texto de creación literaria y otros recursos de aprendizaje.

Señala Zamora que en una fase prospectiva se espera que se pueda crear un semillero TIC, que ayude a potenciar y propagar la continuidad en el uso de estas

herramientas en procesos de lectoescritura. También, vincular a los padres de familia para apoyar el proceso del estudiante y finalmente, que lo trabajado desde Lengua Castellana se replique y sirva como ejemplo para que las demás áreas replanteen sus estrategias de enseñanza.

Tabla 1**Investigaciones realizadas sobre TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de Lengua Castellana.**

AUTOR	METODOLOGÍA	RECURSO	RESULTADOS Y/O CONCLUSIONES
Suárez, 2009. Medellín, Colombia	Prueba piloto con estudiantes en la que se emplearon los juegos interactivos de texto (juego de roles, simulaciones de hechos reales y planteamiento de situaciones problema)	Juegos interactivos de texto (Aventuras Conversacionales)	➤ El auge de la era electrónica de consumo permite que el texto escrito convencional encuentre un nuevo soporte en la pantalla del computador y por medio del juego se den nuevos aprendizajes. ➤ Los autores prevén construir un modelo para el diseño interactivo de textos, que contribuya al desarrollo de la capacidad de análisis e interpretación necesaria para disfrutar más de la lectura y la comunicación escrita.
Medina, 2010. Bogotá, Colombia	Diseño e implementación de un AVA denominado “La lectoescritura: una ventana al conocimiento”. Investigación Acción Participativa.	Plataforma Moodle	➤ El AVA favorece en gran parte los procesos de lectura y escritura de los estudiantes.
Gómez, Gómez, Pico y Ortiz, 2010. Bucaramanga, Colombia	Desarrollo de software por etapas para dos tipos de usuarios: los niños y los padres de familia o docentes.	Desarrollo de la aplicación web multimedia “Tintín Lee”	➤ Esta herramienta digital posee varias propiedades que influyen en el aprendizaje como son el diseño atractivo, los contenidos contextualizados según las dimensiones del ser y la interacción entre la máquina y el usuario. ➤ Evidenciaron en los niños comprensión de la instrucción, control motriz, motivación y actitud, atención, percepción de las formas y memoria.
Garcés, Muñoz, Ordoñez y Largo, 2010. Colombia	El proyecto en tres etapas: planeación (elaboración de guías integradoras), ejecución y sistematización.	Recursos didácticos de la web.	➤ Avance en las competencias de lectura y escritura de los estudiantes involucrados en esta investigación. ➤ Se creó un centro literario en cual se abordan temáticas asociadas con el cuidado del medio ambiente y la tradición oral de su región.
Alonso, 2012. Navarra, España	Aula taller y trabajo por módulos o proyectos.	Web 2.0 por medio de la plataforma Moodle.	➤ Este AVA permitió a cada alumno avanzar a su ritmo y posibilitó crear diferentes escenarios de interacción. ➤ Importancia de usar las TIC para este tipo de estudiantes (aunque no sustituyen la pedagogía del maestro). Para que sea eficaz debe haber una minuciosa planificación pedagógica, con actividades que permitan desarrollar en el estudiante las habilidades comunicativas involucradas en el dominio de la lengua castellana.

AUTOR	METODOLOGÍA	RECURSO	RESULTADOS Y/O CONCLUSIONES
Zuluaga y Agudelo, 2012. Cartago, Colombia	Acción – reflexión – acción para integrar las nuevas TIC al currículo de español. Trabajo colaborativo.	Recursos didácticos de la web.	➤ Se deben usar las TIC para aprender y para enseñar. Es decir el aprendizaje de cualquier materia o habilidad se puede facilitar mediante las TIC y, en particular, mediante Internet, aplicando las técnicas adecuadas.
Mesa-Zea, 2012. Antioquia, Colombia	Situación-problema. Cuatro fases: motivación, prototipo, comprensión y producción en un ambiente presencial y virtual (b - learning).	Objetos y Ambientes Virtuales de Aprendizaje (OVA y AVA).	➤ Se debe acercar a los docentes a la construcción de diferentes contenidos digitales para incrementar la interacción de la enseñanza- aprendizaje en el aula, tomando como base lo planteado en el Plan Nacional de TIC.
Zamora, 2013. Bogotá, Colombia	Investigación exploratoria, con enfoque cualitativo; aplicación del modelo instruccional ADDIE, lo cual da pie a las fases: Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación, y Evaluación.	Creación del AVA “Volando con alas de lectura y escritura”.	➤ Los estudiantes demostraron motivación y respuesta positiva con las diferentes actividades propuestas a través de la plataforma, evidenciado en la realización de cortometrajes, fotonovelas, textos de creación literaria y otros recursos de aprendizaje. ➤ En una fase prospectiva se espera que se pueda crear un semillero TIC, que ayude a potenciar y propagar la continuidad en el uso de estas herramientas en procesos de lectoescritura. También, vincular a los padres de familia para apoyar el proceso del estudiante.

2.2.2. INVESTIGACIONES REALIZADAS SOBRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ÁREAS DEL SABER DIFERENTES A LENGUA CASTELLANA.

Buzón (2005) presentó los resultados de una investigación de campo con estudiantes, realizada por el Grupo de Evaluación y Tecnología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Sevilla, España, que se constituye en una experiencia de diseño, aplicación y evaluación de un modelo de formación basado en competencias, puesto en marcha en la plataforma e-learning *VirtualProfe4* para secundaria y el bachillerato, la cual fue escogida ya que ha sido la más utilizada para la formación a distancia durante los últimos años en España. *VirtualProfe4* permite la estructuración de un plan de clase, donde se explicitan el objetivo, las competencias a desarrollar, los documentos que se deben trabajar, las actividades prácticas y la evaluación.

La implementación de esta propuesta fue llevada a cabo por un equipo interdisciplinar de docentes, quienes asumieron los siguientes roles: *teletutores*, encargados de hacer seguimiento personalizado a cada integrante del curso; *profesores mentores*, responsables de la coordinación de foros y unidades didácticas; y *profesores expertos*, cuya función es el diseño de los módulos, contenidos y la propuesta pedagógica, en general. El desarrollo se dio en dos etapas denominadas “*Currículum, Educación Física y TIC*”, e “*Innovación curricular de la Educación Física en base a e-learning*” y después de su ejecución se valoró su aporte en el ámbito académico seleccionado.

La investigación concluyó que los modelos pedagógicos deben integrar diferentes métodos didácticos y de evaluación; además, deben estar enfocados en el desarrollo de competencias. En cuanto a las TIC reconocen que son un gran recurso pedagógico para la enseñanza recíproca, ya que docentes y estudiantes llegan al conocimiento gracias a la construcción en conjunto.

Finalmente, se reconoce que aunque el trabajo de Buzón fue desarrollado para el área de Educación Física es pertinente, debido a que la formación en línea es el

punto de encuentro con la presente investigación y permite entender que experiencias de este tipo se convierten en nuevas posibilidades de aportar a la reflexión pedagógica sobre el mejoramiento de la calidad en la educación formal.

Abio (2010) de la Universidad Federal de Alagoas en Maceio, Brasil presentó los resultados de una investigación de campo en la que aplicaron cuestionarios a los estudiantes para medir algunos conceptos básicos, tales como cooperación y colaboración, que según el autor son difíciles de comprender y diferenciar.

Abio (2010) en su trabajo revela la importancia de la retroalimentación o *feedback* como un soporte automático y formativo que permite la comprensión de conceptos de difícil entendimiento. Además, menciona las bondades de usar Moodle, ya que permite el uso de diferentes estrategias didácticas como el *feedback*, que es propuesto, tomando como base la poca retroalimentación que se da en los procesos de enseñanza sobre la comprensión de textos y además; el hecho de que esta herramienta que ofrece Moodle es poco utilizada en la educación a distancia.

En el *feedback* se configuran respuestas que le permiten al estudiante conocer después de cada pregunta de una prueba aplicada sobre evaluación de conocimientos (en el curso de pedagogía que desarrolló Abio en la Universidad arriba mencionada) si acertó o no.

Asimismo, la retroalimentación es un proceso formativo, ya que se corrigen dudas al instante y se explica el porqué del acierto o el error, lo que genera en el estudiante una sensación de proximidad, es decir, la simulación de una enseñanza real. Esto último es tomado de las apreciaciones de los estudiantes que fueron sometidos a este tratamiento experimental, quienes en su totalidad manifestaron estar conformes con la propuesta presentada.

Berdugo, Herrera y Valdiri (2010) de la Universidad del Valle (Colombia) lideraron un proyecto de intervención tecnológica y pedagógica para mejorar la escritura académica en Lengua Extranjera (L2). El proyecto consistió en el diseño e

implementación del entorno educativo *LingWeb*, que es un sistema de gestión de cursos de lenguas en internet, con el cual se buscó fortalecer la escritura como proceso, desde una perspectiva pedagógica socio constructivista.

A nivel metodológico se implementaron dos enfoques: el primero denominado Ingeniería de Software Orientada a Agentes (AOSE) que guió el diseño de *Lingweb*, y el segundo Investigación Acción (I-A), gracias al cual los investigadores pudieron establecer las necesidades educativas y tecnológicas, además de validar los instrumentos. Este proyecto se dio en tres fases: planificación, intervención y evaluación.

En la fase de planificación se precisó el problema y la acción a ejecutar; en la fase de intervención, alterna al desarrollo computacional, se aplicaron las secuencias didácticas o estrategias de escritura y en la de evaluación se valoró la efectividad de la mediación, partiendo del análisis de los textos elaborados y de las apreciaciones de los usuarios.

La última fase permitió establecer el nivel de aceptación por parte de los estudiantes involucrados, quienes destacaron la organización del sitio, su diseño agradable y las diferentes herramientas para el mejoramiento de las habilidades de lectura y escritura que brindaba.

Dentro de las dificultades encontradas están el poco tiempo para familiarizarse con la plataforma y para realizar las diversas actividades asignadas que tuvieron los usuarios, las fallas técnicas relacionadas con problemas de conectividad o funcionamiento de este escenario virtual y la falta de un acompañamiento personalizado.

Acosta y Lombardozzi (2013) realizaron un análisis de la incorporación de la virtualidad en la educación convencional a partir del interrogante ¿Cómo seleccionar, diseñar y desarrollar un ambiente educativo con tecnologías digitales?

A través de este eje de trabajo las autoras exponen un diseño metodológico denominado “tecnoinstruccional o tecnopedagógico” para la enseñanza de idiomas

extranjeros, que involucra los dos componentes que entran en juego a la hora de implementar un entorno virtual de aprendizaje en la educación, es decir, la herramienta a emplear (tecnología) y la manera de enfocarlo (componente pedagógico). En este caso la herramienta fue la plataforma Moodle; en la cual profesor o tutor, alumno y contenidos establecen una relación interactiva, dinámica y cambiante que facilita la construcción del conocimiento de manera cooperativa. Sin embargo, el resultado estará determinado por la orientación que haga el docente, quien debe explicitar los contenidos, objetivos y las actividades según el grupo meta y apoyar de manera permanente el proceso a través de la personalización y la puesta en marcha de variadas estrategias didácticas.

Las autoras propusieron Moodle debido a que es un sistema de código abierto, el cual se puede utilizar sin pagar licencias. Además, porque está ideado con base en la pedagogía social constructivista y permite el uso de diferentes opciones para movilizar el pensamiento, tales como las wikis, los foros de discusión, las webquest, los glosarios y estrategias evaluativas como los diarios de reflexión y los e-portafolios. Asimismo, porque permite estructurar los cursos en unidades didácticas o módulos.

A nivel didáctico, el enfoque escogido fue el comunicativo, puesto que gracias a éste se permite la interacción real con la lengua. Esto es, se le otorga al estudiante un papel activo de comunicación, donde la prioridad es el contenido y no la forma y se le permite conocer las funciones comunicativas en contexto.

Es importante señalar que Acosta y Lombardozzi (2013) consideran necesario unir la enseñanza virtual con la presencial (blended learning o aprendizaje combinado), ya que para adquirir un idioma también es importante la interacción real entre los interlocutores. De esta manera, se aprovechan las ventajas que proveen ambos métodos de enseñanza y se obtienen mejores resultados. Cabe señalar finalmente que este estudio se encuentra en su fase de diseño, por lo que no se ha implementado aún con ninguna población en específico.

En el año 2013, Vergnano-Junger publicó los resultados de una experiencia con un AVA aplicado en una Universidad de Brasil. El grupo objeto de estudio fue un equipo de docentes en el que se buscaba desarrollar altos niveles de literacidad (lectura comprensiva y crítica), debido a la necesidad de comprender la variedad de textos que se reciben a diario en la era digital; además de adquirir el español como lengua extranjera.

La propuesta de enseñanza mediada por el ordenador se utilizó como un complemento de la modalidad presencial y fue soportada teóricamente en los postulados de Piaget y Vygotsky sobre el constructivismo. Teoría que defiende la adquisición de los saberes a través de la experimentación y la interacción social, elementos que se pueden desarrollar en un curso planteado en la web.

Dicho curso se implementó en la plataforma Moodle y se denominó Laboratorio de Español Virtual (LabEV). La metodología de enseñanza consistía en la solución de problemas en equipos, la cual iniciaba con una reflexión previa o contextualización, luego se presentaba el problema y finalmente, se planteaba una propuesta o solución.

A partir del estudio se establecieron como ventajas el fomento y apoyo a la investigación, la versatilidad de la plataforma, la gestión de actividades, la disponibilidad permanente de recursos, la posibilidad de trabajar en equipo, la expansión de lo visto en el aula regular (presencial) y como dificultades, el rechazo de un grupo de docentes que no se habían familiarizado con las herramientas tecnológicas o no concebían aún la enseñanza por medio de ordenadores; también, problemas de conectividad que dificultaban el proceso de aprendizaje, así como la falta de apoyo especializado para solucionar problemas técnicos del AVA.

2.2.3. OTRAS INVESTIGACIONES

Armentia y Marín (2009) estudiaron la percepción que un grupo de estudiantes tiene sobre las plataformas educativas Moodle y Ekasi en la enseñanza

universitaria, con el fin de establecer las relaciones que ellos instauran con estas herramientas, sus expectativas y preferencias. La metodología consistió en la aplicación de unos cuestionarios a una muestra de estudiantes de la Universidad del País Vasco (UPV), cuyos resultados son el insumo para la elaboración de sus aportes.

Se destaca que para los alumnos ambas plataformas aportaban de manera considerable en su aprendizaje, eran atractivas por su uso sencillo, ofrecían variedad de materiales y facilitaban la comunicación entre alumno y maestro. A su vez, rechazaban la falta de velocidad en cuanto a la navegación, la ausencia de dinamismo en los procesos de enseñanza, el hecho de que se bloqueaban con facilidad, así como la cantidad de tiempo invertido por fuera del aula de clases, que implicaba una sobrecarga de trabajo.

Otro dato relevante del estudio fue el incremento paulatino del uso de Moodle y Ekasi en diferentes cursos de esta universidad. Sin embargo, se reveló que en su mayoría los alumnos utilizaban estas plataformas sólo para consultar materiales, lo que las convertía en una especie de repositorio, debido, en gran parte, a los docentes, quienes desaprovechaban todas las posibilidades didácticas que estas tienen, pues carecían de prácticas pedagógicas innovadoras.

Finalmente, hay que subrayar que Armentia y Marín (2009) tomaron como referencia lo pactado en el Espacio de Educación Superior Europeo (EEES) con el cual se busca fijar patrones comunes a nivel continental en cuanto a la implementación de las TIC en procesos de gestión, académicos e investigativos, para mejorar los existentes y vincular a la población que aún sigue al margen.

Edel y Esquivel (2013) investigaron la producción científica o el estado del conocimiento realizado sobre educación a distancia y Ambientes Virtuales de Aprendizaje en el periodo comprendido entre 2001 y 2010 en los países latinoamericanos de habla hispana.

El proyecto se desarrolló en cuatro fases de estudio: preliminar, trabajo de campo, análisis e informativa y consistió, grosso modo, en la búsqueda de tesis en bases de datos de universidades y en páginas especializadas en internet para posteriormente, clasificarlas y generar un repositorio que le permita a investigadores realizar indagaciones concretas y compartir los trabajos que ellos adelantan.

En sentido general, con este estudio se buscó incrementar el acervo sobre el tema señalado, en la medida en que se generaron aportes tales como el nivel de producción de tesis que se realizan por año y por país, las plataformas educativas más utilizadas, los niveles de educación en los que más se emplean, los tipos de investigación que se hacen y aspectos relacionados con las personas que realizan las pesquisas.

De este estudio se puede extraer que a través de la creación del repositorio digital se espera incidir en las políticas nacionales sobre la educación mediada por TIC. Además, se destaca el aumento en cuanto al conocimiento de esta área en el continente, lo cual es una oportunidad para renovar las prácticas de educación.

En 2013, Valenzuela y Pérez realizaron un estudio sobre las características de diferentes plataformas de educación virtual, tanto de software libre como privado. Analizaron los recursos que ofrecen, los cuales se presentan de manera similar en cada una de ellas. Sin embargo, destacaron el auge de Moodle, que se ha convertido en la plataforma más utilizada en los últimos años por diferentes aspectos técnicos como su interfaz amigable, la posibilidad de ofrecer diferentes “recursos transmisivos” (p. 72), interactivos y colaborativos y además, por su carácter gratuito.

Partiendo de esto, las investigadoras realizaron una búsqueda de experiencias relacionadas con el uso de Moodle, las cuales en su mayoría arrojan resultados positivos. No obstante, coinciden con la premisa ya enunciada en la presente investigación de que la herramienta por sí sola no tiene utilidad. Debe existir un docente corresponsable del proceso de aprendizaje, que haga un seguimiento y

ofrezca diferentes posibilidades de enseñanza a sus estudiantes (con una fundamentación metodológica) con el fin de que, poco a poco, se genere autonomía en ellos y autorregulen su propio aprendizaje en cuanto a “estrategias disposicionales, cognitivas y metacognitivas” (p. 68).

Siguiendo los postulados de este estudio se considera que es importante experimentar con esta herramienta en las instituciones educativas, con el objetivo de empezar a romper paradigmas en cuanto a la forma como los estudiantes acceden al conocimiento. Además, porque no se han explorado en su totalidad todas las potencialidades pedagógicas de estos escenarios virtuales.

Tabla 2.
Investigaciones realizadas sobre TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en otras áreas del saber.

AUTOR	METODOLOGÍA	RECURSO	RESULTADOS Y/O CONCLUSIONES
Buzón, 2005. Sevilla, España	Diseño, aplicación y evaluación de un modelo de formación basado en competencias	Plataforma e-learning <i>VirtualProfe4</i>	➤ Las TIC son un gran recurso pedagógico para la enseñanza recíproca, ya que docentes y estudiantes llegan al conocimiento gracias a la construcción en conjunto. ➤ La investigación concluye que los modelos pedagógicos deben integrar diferentes métodos didácticos y de evaluación; además, deben estar enfocados en el desarrollo de competencias.
Abio, 2010. Maceio, Brasil	Curso de pedagogía a un grupo de estudiantes. Cuestionario para analizar percepciones	Plataforma Moodle	➤ La importancia de la retroalimentación o <i>feedback</i> (posibilitado por Moodle) como un soporte automático y formativo que permite la comprensión de conceptos de difícil entendimiento.
Berdugo, Herrera y Valdiri, 2010. Valle del Cauca, Colombia.	Dos enfoques: a) Ingeniería de Software Orientada a Agentes (AOSE) que guió el diseño de <i>Lingweb</i> , y b) Investigación Acción (I-A).	LingWeb	➤ Gran aceptación por parte de los estudiantes, destacaron la organización del sitio, su diseño agradable y las diferentes herramientas para el mejoramiento de la lectura y la escritura. ➤ Dificultades: poco tiempo para familiarizarse con la plataforma y para realizar las diversas actividades asignadas, fallas técnicas relacionadas con problemas de conectividad o funcionamiento del escenario virtual y falta de un acompañamiento personalizado.
Acosta y Lombardozzi, 2013. Argentina	Diseño metodológico Tecnoinstruccional o tecnopedagógico.. Enfoque comunicativo.	Plataforma Moodle	➤ Se debe unir la enseñanza virtual con la presencial (blended learning o aprendizaje combinado), ya que para adquirir un idioma es importante la interacción real entre los interlocutores. ➤ Aprender un idioma extranjero en un entorno virtual favorece la autonomía del alumno y el aprendizaje autocontrolado.
Vergnano - Junger, 2013. Brasil	Metodología de enseñanza solución de problemas en equipos: a)	Plataforma Moodle	➤ Ventajas: Fomento y apoyo a la investigación, versatilidad de la plataforma, gestión de actividades, disponibilidad permanente de recursos, la posibilidad de trabajar en equipo, expansión de lo visto en el aula regular (presencial). Dificultades: rechazo de un

AUTOR	METODOLOGÍA	RECURSO	RESULTADOS Y/O CONCLUSIONES
	reflexión previa o contextualización; b) problema; y c) propuesta o solución.		grupo de docentes no familiarizados con las herramientas tecnológicas o que no concebían aún la enseñanza por medio de ordenadores; problemas de conectividad; falta de apoyo especializado para solucionar problemas técnicos del AVA.
Armentia y Marín, 2009. País Vasco, España	Aplicación de cuestionarios a una muestra de estudiantes de la Universidad del País Vasco (UPV), cuyos resultados son el insumo para la elaboración de su estudio.	Plataformas Moodle y Ekasi	➤ Moodle y Ekasi aportan al aprendizaje, son atractivas por su uso sencillo, ofrecen variedad de materiales y facilitan la comunicación entre alumno y maestro. ➤ Aspectos negativos de estas plataformas: velocidad en la navegación, ausencia de dinamismo en los procesos de enseñanza, tiempo invertido fuera del aula. ➤ Los docentes desaprovechan las posibilidades didácticas de estas plataformas.
Edel y Esquivel, 2013. México	Cuatro fases de estudio: preliminar, trabajo de campo, análisis e informativa.	Repositorio digital.	➤ Con el repositorio digital se espera incidir en las políticas nacionales sobre la educación mediada por TIC. Al aumentar el conocimiento de esta área se pueden renovar las prácticas de educación.
Valenzuela y Pérez, 2013. Chile	Revisión teórica. Análisis comparativo.		➤ Auge de Moodle, es la plataforma más utilizada debido a su interfaz amigable, la posibilidad de ofrecer diferentes “recursos transmisivos”, interactivos y colaborativos y su carácter gratuito. ➤ Para que la herramienta sea útil debe existir un docente corresponsable del proceso de aprendizaje, que haga un seguimiento y ofrezca diferentes posibilidades de enseñanza a sus estudiantes.

2.3 MARCO LEGAL

En este trabajo de investigación, con el que se busca utilizar un Ambiente Virtual de Aprendizaje (A.V.A) para enseñar el área de Lengua Castellana a un grupo de estudiantes del grado 9° de la IEBAM del Municipio La Estrella y analizar las percepciones que ellos tienen sobre esta modalidad educativa en comparación con el enfoque tradicional, se hace necesario conocer cómo ha sido la metodología de la enseñanza en esta área, qué factores intervienen en este proceso y las implicaciones de utilizar un AVA. Inicialmente, se presenta la fundamentación legal que soporta el tema de esta investigación.

El Ministerio de Educación Nacional (MEN) es el ente gubernamental encargado de definir los lineamientos para el fomento de la educación y su relación con el trabajo y el desarrollo humano, con el fin de promover una educación con pertinencia e innovación para una sociedad más competitiva. Frente a la enseñanza del área de Lengua Castellana este órgano ha establecido lo siguiente:

En 1994, la Ley General de Educación (Ley 115, 1994) fija los lineamientos de los procesos curriculares del servicio público educativo y los indicadores de logros. En el área de Humanidades-Lengua Castellana, específicamente se espera “El desarrollo de la capacidad para comprender textos y expresar correctamente mensajes completos, orales y escritos en Lengua Castellana, así como para entender, mediante un estudio sistemático, los diferentes elementos constitutivos de la lengua” (MEN, 2006, p. 26)

En 1998, en los Lineamientos Curriculares del área de Lengua Castellana se concibe al lenguaje como una herramienta que le permite al hombre procesos constantes de creación y análisis. Se espera a través del proceso enseñanza-aprendizaje “...reconceptualizar permanentemente lo que estamos entendiendo por leer, escribir, hablar, escuchar, y asignarles una función social y pedagógica claras dentro de los procesos pedagógicos de la institución y respecto al desarrollo de los Proyectos Educativos Institucionales” (MEN, 1998, p. 50)

En 2003, aparecen los Estándares Básicos de Competencias de Lenguaje con los cuales se busca alcanzar seis grandes metas: la comunicación, la transmisión de información, la representación de la realidad, la expresión de los sentimientos y las posibilidades estéticas, el ejercicio de una ciudadanía responsable y el sentido de la propia existencia.

...formar en lenguaje plantea el reto de propiciar el desarrollo de las competencias que requieren las y los estudiantes para participar con éxito en las situaciones comunicativas que le ofrece a diario la institución educativa, la región, el país y el mundo, teniendo presente que ser competente en lenguaje supone tanto el manejo de unos saberes referidos al sistema lingüístico, la producción y la comprensión textual, los contextos y la intencionalidad de los interlocutores, los universos emocionales de quienes se comunican, la cultura propia y las construidas por otros seres humanos, y los recursos ideológicos de que hace uso toda elaboración de discurso, como la adopción de una postura ética frente al discurso, los contextos y los individuos (MEN, 2003, p. 23).

En el Plan Decenal de Educación construido en el año 2006, se plantea en el tema de innovación pedagógica y uso de las TIC un macroobjetivo que es el fortalecimiento de procesos lectores y escritores con el que se busca "...garantizar el acceso, la construcción y el ejercicio de la cultura escrita como condición para el desarrollo humano, la participación social y ciudadana y el manejo de los elementos tecnológicos que ofrece el entorno" (MEN, 2006, p.27). Es así como la vinculación entre enseñanza y herramientas tecnológicas permite un nuevo acercamiento al conocimiento.

En 2011, aparece el programa del MEN "Plan Nacional de Lectura y Escritura" cuyo objetivo general es fomentar el desarrollo de competencias mediante el mejoramiento de los niveles de lectura y escritura (comportamiento lector, comprensión lectora y producción textual) de estudiantes de educación preescolar, básica y media, a través del fortalecimiento de la escuela como espacio fundamental para la formación de lectores y escritores, que es el fin último de la enseñanza en Lengua Castellana.

2.4 MARCO CONCEPTUAL

Para entender el proceso de enseñanza- aprendizaje en el área de Lengua Castellana de manera eficaz es necesario conocer, en primer lugar, cómo ha sido desarrollado, hasta el momento, según los modelos educativos más influyentes en Colombia.

A comienzos del siglo XX, aparece el *modelo educativo tradicional* cuyo énfasis está en los contenidos, donde el maestro como orientador del proceso "... sabe, selecciona contenidos y los explica a los estudiantes, definiendo en la asignatura cada uno de los términos y asegurándose que el estudiante los entiende porque los memoriza, los repite y los consigna por escrito en sus cuadernos" (Tamayo, 1999, p.50). Es decir, el docente es el centro del conocimiento; el que sabe, selecciona y posee la información.

Por esta razón, es un enfoque dogmático en el que el estudiante, receptor pasivo, da por cierta la información otorgada por esta figura central. El conocimiento se brinda de manera magistral, únicamente dado por el docente, desvinculado de los ritmos socioculturales del estudiante. Bajo este enfoque centrado en la memoria, la enseñanza es fijada desde la imposición. El proceso creativo del estudiante es anulado y también su motivación.

Luego, en la década de los ochenta surge un enfoque tecnológico aplicado a la educación; tal enfoque "...se traduce en una modalidad de cursos centrados en el aprendizaje de rutinas de intervención diseñadas desde fuera de la realidad educativa y coincide con lo que otros llaman modelos de entrenamiento" (Tamayo, 1999, p. 60). Este enfoque a diferencia del modelo tradicional explicita las metas que se pretenden conseguir en la escuela; sin embargo, sigue siendo un modelo conductista donde la prioridad es alcanzar unos objetivos. Aquí, el docente es un técnico limitado para proponer, solo guía al estudiante para que alcance dichos objetivos, de acuerdo a los intereses del modelo de desarrollo nacional.

La tecnología educativa, que apareció en los Estados Unidos, se apropia de las herramientas técnicas como fundamento del desarrollo humano. Tiene pretensiones capitalistas, ya que el éxito está determinado por los resultados y medidas cuantificables; así se racionaliza el proceso de enseñanza-aprendizaje y es condicionado por factores externos que conllevan a estudiantes pocos propositivos, y sin creatividad en su aprendizaje.

Debido a este panorama, a finales del siglo XX, los docentes ven la necesidad de cambiar las estructuras de enseñanza y aprendizaje, pues el contexto internacional demanda que la educación reflexione en torno a las problemáticas económicas y socioculturales; desde la investigación, la flexibilidad curricular y el rescate de la identidad nacional. Esta valoración cualitativa del proceso formativo implica un redireccionamiento de los objetivos pedagógicos y la vinculación del estudiante como actor trascendental del aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo anterior aparece en Colombia el *Modelo por Competencias*. Según Argudín (2010) una competencia en educación es "...una convergencia de los comportamientos sociales, afectivos y las habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un papel, un desempeño, una actividad o una tarea" (p.3)

En este sentido, la educación empieza a romper paradigmas, ya que el conocimiento es construido por todos los agentes y se valoran factores externos al aula como el rol social, afectivo y cultural del estudiante, con el objetivo de que las prácticas escolares adquieran significado a través del desarrollo de competencias.

En este orden de ideas, este trabajo será enmarcado en el enfoque constructivista, por ser la teoría del aprendizaje que destaca la importancia de la acción por el propio sujeto que aprende.

Vigotsky (citado por Tamayo, 1999) a través de su teoría socio-cultural plantea que el hombre es un ser social por naturaleza y el conocimiento es un producto construido por interacción. Él plantea que "...todos los procesos psicológicos

superiores (comunicación, lenguaje y razonamiento) se adquieren primero en un contexto social y luego se internalizan. Y que también esta internalización es un producto del uso de un determinado comportamiento cognitivo en un contexto social” (p.76).

De acuerdo con esto, el docente es un líder que está obligado a tener en cuenta cada una de las potencialidades de sus estudiantes para activar el aprendizaje significativo y desde la escuela, darle sentido al contexto sociocultural.

En esta investigación se entiende el aprendizaje significativo desde los postulados de Ausubel (1963), quien sostiene que

...El aprendizaje significativo ocurre cuando una nueva información ‘se conecta’ con un concepto relevante (“subsunsor”) preexistente en la estructura cognitiva, esto implica que, las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes están adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de “anclaje” a las primeras (p. 2).

Es necesario entonces replantear estrategias de enseñanza para activar el aprendizaje significativo. Tener en cuenta factores que influyen, los límites del aprendizaje, conocer las expectativas, intereses y los saberes previos de los estudiantes.

En el caso específico del proceso de enseñanza- aprendizaje del área de Lengua Castellana es importante resaltar que este se materializa a través del desarrollo de cuatro habilidades básicas: dos de emisión (hablar y escribir) y dos de recepción (escuchar y leer) las cuales se analizan en una perspectiva dialógica.

En esta medida, desde la escuela se deben fomentar prácticas de interlocución que le permitan a los estudiantes hacer lecturas relevantes de los diferentes textos que circulan en la sociedad (verbales y no verbales) y le faciliten comprender

mejor la realidad que lo rodea con el fin de que la analice y la reinvente a través de la emisión de discursos.

El estudiante, por tanto, debe adquirir, desde el área en cuestión un protagonismo eficaz en el proceso de producción y recepción de información; debe poseer herramientas para descifrar el mundo a través de los textos y por su parte, el docente debe acompañarlo en esta búsqueda. Esto debido a que ambos procesos poseen una complejidad. Por un lado, está la producción, que es la materialización a través de enunciados de la manera como una persona interpreta el mundo, los cuales deben ser analizados con detenimiento y por otro lado, la recepción, que es la reacción generada ante lo expresado por el emisor, la cual desencadena en un proceso de retroalimentación.

Se considera en esta investigación que esos procesos se pueden mejorar con la implementación de un AVA. Por esa razón, se presenta la fundamentación que permite entender el porqué de esta estrategia pedagógica.

Durante la historia de la humanidad, los avances tecnológicos han sido determinantes en los procesos de desarrollo, crecimiento y aprendizaje en los campos de la actividad humana.

Los avances que se han producido desde finales del siglo XX, por ejemplo, se han convertido en la fuerza impulsora de fenómenos tales como la globalización, las tecnologías teleinformáticas y las aperturas de las nuevas comunicaciones. El desarrollo de estas nuevas TIC impactan de manera gradual y ascendente en todas las áreas del saber y del quehacer humano, por lo que inciden también en el campo de la educación.

De acuerdo con lo anterior, las instituciones educativas se preocupan cada vez más por vincular las herramientas tecnológicas en su labor y su interés radica en producir materiales educativos para los procesos de formación en los estudiantes que logren ser significativos, basados en las necesidades de la persona, el contexto y el entorno.

Entendido esto, se hace importante descubrir un aprendizaje con sentido, relacional, que tenga lógica y funcionalidad para la vida personal. Así, educar a través de un ambiente virtual implica innovación y tecnología y permite aprovechar las múltiples fuentes de información que se hallan en la red y además, crear otras.

En esta parte, entonces, es necesario entender que un AVA según González y Flores es

...el lugar en donde confluyen estudiantes y docentes para interactuar psicológicamente con relación a ciertos contenidos, utilizando para ello métodos y técnicas previamente establecidos con la intención de adquirir conocimientos, desarrollar habilidades, actitudes y en general, incrementar algún tipo de capacidad o competencia (citado por Herrera-Baptista, 2006, p. 2).

Bajo este precepto en un AVA se organizan contenidos, se disponen recursos didácticos y herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, se controla el acceso, se favorece la interacción e interactividad y se logra la obtención de productos. Además, hay una vinculación entre los actores del proceso educativo.

En este sentido, el docente es un mediador y diseñador de contenidos que generarán nuevos aprendizajes y el estudiante se transforma en protagonista de su propio proceso de formación y un investigador activo, independiente y autónomo. Este se vincula de manera directa con todo lo presentado a través de los nuevos contenidos, interactúa con sus pares, reflexiona permanentemente y lo más importante, construye conocimiento en forma colaborativa.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, se espera diseñar como producto de esta investigación un AVA para mejorar los resultados de aprendizaje en el área de Lengua Castellana e influir en la motivación de los estudiantes del grado noveno de la IEBM, que cumpla con las siguientes características: que tenga control y seguimiento de los usuarios, usabilidad, hipertextualidad, multimedialidad,

interacción e interactividad, que posea memoria y que el usuario pueda hallar fácilmente los contenidos (encontrabilidad), entre otras características.

CAPÍTULO III

MÉTODO

La presente investigación de tipo cuasi-experimental tiene como fin analizar las percepciones de un grupo de estudiantes respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana, que se lleva a cabo de manera tradicional y a través de un Ambiente Virtual de Aprendizaje en la plataforma Colombiamoodle.

Inicialmente, para conocer la percepción que los estudiantes tenían sobre la forma cómo el docente desarrollaba el proceso de enseñanza aprendizaje de manera tradicional, se les aplicó un test elaborado *ad hoc* y validado por expertos en el área con el fin de que ellos establecieran su pertinencia. Luego, se calculó el Coeficiente de Validez de Contenido (CVC) lo cual permitió establecer que ítems del instrumento permanecían y cuales debían ser eliminados (análisis de validez).

Posteriormente, para determinar la confiabilidad del instrumento, se aplicó una prueba piloto con un grupo de 15 estudiantes. A partir de allí se replantearon ítems ambiguos o imprecisos y se le dio una consistencia final antes de ser aplicado al grupo de estudiantes objeto de estudio. Este procedimiento se realizó después de calcular el Coeficiente de Alfa de Cronbach.

La aplicación del pretest a los estudiantes permitió establecer, entre otros aspectos la necesidad de fortalecer el acompañamiento que se debe dar a cada estudiante en su proceso formativo, así como, incluir las TIC en los procesos del área.

En este orden de ideas, se diseñó en la plataforma Colombiamoodle un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) o curso de Lengua Castellana para estudiantes de grado noveno, ajustado al plan programático, a las exigencias institucionales y

del MEN. Además, siguiendo los planteamientos teóricos de Mendoza y Galvis (1999).

En este curso se matriculó un grupo de 36 estudiantes, quienes recibieron enseñanza por un tiempo de 3 meses en esta área, por medio de diferentes herramientas como guías temáticas y de trabajo en Word, documentos en PDF, presentaciones en Power Point, videos de Youtube, ejercicios de ortografía y gramática en flash o html encontrados en la web, herramientas interactivas de páginas como Educaplay y Hot Potatoes, entre otras. Asimismo, se implementaron herramientas ofrecidas por Moodle como los chats, foros y se estableció una comunicación permanente con los estudiantes a través del correo electrónico.

El trabajo fue orientado por los docentes que realizan esta investigación, quienes gestionaron los recursos educativos y permitieron que se cumplieran factores claves dentro de un AVA como el trabajo cooperativo, la comunicación sincrónica y asincrónica con los estudiantes y la evaluación permanente del aprendizaje (seguimiento de procesos).

Finalmente, los estudiantes sometidos al Ambiente Virtual de Aprendizaje presentaron un postest, con el fin de conocer si las percepciones iniciales habían cambiado con respecto a esta modalidad de enseñanza y se evidenció una aceptación.

3.1. TIPO DE ESTUDIO

Es una investigación de campo, cuasi experimental sin grupo control, descriptiva e inferencial.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población objeto de estudio está constituida por cinco grupos de cuarenta estudiantes, que en el año 2015 cursan el grado 9° en la IEBAM, del Municipio La Estrella, Antioquia. Estos grupos son mixtos y el promedio de edad es de 15 años; hay diversidad de ideologías y preferencias religiosas y culturales.

Mediante el muestreo aleatorio por conglomerados se seleccionó de todos los grados novenos, el grupo al cual se le aplicó la intervención con un AVA para la enseñanza de Lengua Castellana. El grupo escogido fue 9.3 que cuenta con 36 estudiantes.

3.3. TIPO DE MUESTREO

Muestreo aleatorio por conglomerados.

3.4. VARIABLES

3.4.1. VARIABLE INDEPENDIENTE:

Aplicación de un Ambiente Virtual de Aprendizaje en la plataforma Colombia Moodle para enseñar Lengua Castellana.

3.4.2. VARIABLE DEPENDIENTE:

Percepción de los estudiantes respecto al proceso de enseñanza aprendizaje del área de Lengua Castellana.

3.5. INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

3.5.1. ANÁLISIS DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

Con el fin de conocer las percepciones de los estudiantes de noveno grado respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de Lengua Castellana de la Institución Educativa Bernardo Arango Macías, se diseñó un instrumento

contentivo de 24 ítems, en el que se abordaran aspectos relacionados con la enseñanza como metodología y claridad conceptual del docente, uso de recursos didácticos, articulación de lo teórico con lo práctico y la relación que éste establece con sus alumnos, entre otros. Asimismo, se valoraron elementos relacionados con el aprendizaje tales como resultados académicos obtenidos por los estudiantes en el área, niveles de satisfacción, interés y participación en el desarrollo de las clases.

Para establecer si estos ítems son una muestra representativa dentro de lo que se pretende evaluar y están acordes a los objetivos propuestos, se sometió el test al juicio de expertos (Pedrosa, Suárez-Álvarez y García-Cueto, 2013) para que validaran su contenido. Con este fin se seleccionaron tres jueces considerados como expertos en virtud de sus amplios conocimientos en el campo educativo, a saber: una docente con más de veinte años de experiencia en la enseñanza de lengua castellana en los niveles de primaria, secundaria, media y educación superior; una magister en psicología de la educación y una psicóloga que ha trabajado durante varios años en el sector escolar.

Los jueces calificaron cada uno de los ítems según los siguientes criterios: un punto si consideraban que el enunciado debía ser eliminado, ya que el ítem no tenía relación con el constructo que se pretende medir; dos puntos cuando el ítem era pertinente, pero debía ser replanteado; y tres puntos para aquellos enunciados considerados pertinentes.

A partir de los datos recolectados de los tres jueces, usando el paquete estadístico SPSS PASW 18 para Windows, se calculó el Coeficiente de Validez de Contenido (CVC), con el que se determinó el grado de acuerdo entre los expertos respecto a cada uno de los ítems que forman el instrumento, así como del instrumento total. El procedimiento consiste en obtener primeramente la media de cada ítem y a partir de esas medias se calcula el Coeficiente de Validez para cada ítem. De igual modo, los resultados permiten conocer cuáles ítems son adecuados y deben mantenerse en la versión final del instrumento.

En la Tabla 3 se presentan las valoraciones dadas por cada uno de los jueces a los ítems. Allí se puede apreciar que el primer juez consideró que la mitad de los ítems eran deficientes, el 37.5% los catalogó como regulares y solamente consideró que el 12.5% era excelente. Los jueces 2 y 3 por su parte, tuvieron una valoración completamente diferente de los ítems del instrumento, ya que no ubicaron ningún ítem en la categoría deficiente, para ellos la mayoría es excelente (70.8% y 87.5% respectivamente) y regular 29.2% juez 2 y 12.5% juez3.

Tabla 3

Valoración de los jueces a los ítems del instrumento para medir Percepciones de los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana. I.E. Bernardo Arango Macías. La Estrella, Antioquia 2015.

ITEM	VALORACIÓN		
	DEFICIENTE	REGULAR	EXCELENTE
JUEZ 1	12 (50%)	9 (37.5%)	3 (12.5%)
JUEZ 2	0 (--)	7 (29.2%)	17 (70.8%)
JUEZ 3	0 (--)	3 (12.5%)	21 (87.5%)
TOTAL	12 (16.9%)	19 (26.8%)	41 (57.8%)

Fuente: Documento del Navegador del SPSS

La Tabla 4 resume las valoraciones de los jueces a cada uno de los ítems del instrumento. De este resumen se puede destacar que los expertos dieron una alta calificación a los ítems 8, 13 y 16 (*“Puedo participar de manera activa en las clases”, “El docente explica claramente los temas y da indicaciones fáciles de comprender” y “En clase de Lengua Castellana se utilizan las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como herramientas facilitadoras del aprendizaje”* respectivamente), los cuales se conservarán igual en la versión final del test.

Asimismo, permite apreciar que los ítems 1, 2, 4, 7, 9, 10, 11, 15, 17, 18, 19, 21, 22 y 24 por ser valorados en general como regulares, requieren ser corregidos según las sugerencias de los jueces en el formato de validación con el objetivo de que el test mida el atributo propuesto.

Tabla 4

Valoración de los ítems del instrumento para medir Percepciones de los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana según cada juez. I.E. Bernardo Arango Macías. La Estrella, Antioquia 2015.

ITEM	JUEZ 1	JUEZ 2	JUEZ 3
Tengo buenos resultados académicos en el área de Lengua Castellana.	Deficiente	Excelente	Excelente
En clase de Lengua Castellana he tenido avances significativos en mi proceso de lectura y escritura.	Regular	Excelente	Excelente
Los docentes hacen énfasis en la importancia de aprender ciertos contenidos.	Deficiente	Regular	Excelente
Entiendo fácilmente los conceptos que se me explican en el área.	Deficiente	Excelente	Excelente
La metodología de enseñanza implementada por los profesores del área es adecuada.	Deficiente	Regular	Excelente
Las clases son aburridas.	Deficiente	Regular	Excelente
En la enseñanza del área de Lengua Castellana los docentes utilizan diferentes recursos didácticos.	Regular	Excelente	Excelente
Puedo participar de manera activa en las clases.	Excelente	Excelente	Excelente
Soy acompañado por el docente en mi proceso de formación.	Regular	Excelente	Regular
En clase de Lengua Castellana el profesor conoce mis progresos y dificultades.	Regular	Excelente	Excelente
El profesor tiene en cuenta los intereses de los alumnos.	Deficiente	Excelente	Excelente
El docente tiene en cuenta en sus clases a aquellos estudiantes que tienen dificultades de aprendizaje.	Deficiente	Regular	Excelente
El docente explica claramente los temas y da indicaciones fáciles de comprender.	Excelente	Excelente	Excelente
Me distraigo con facilidad en clase de Lengua Castellana.	Deficiente	Regular	Excelente
La clase de lengua castellana llena todas mis expectativas.	Regular	Regular	Excelente

En clase de Lengua Castellana se utilizan las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como herramientas facilitadoras del aprendizaje.	Excelente	Excelente	Excelente
En clase de Lengua Castellana se articula lo teórico con lo práctico.	Regular	Excelente	Excelente
En clase de Lengua Castellana se permite el trabajo cooperativo.	Regular	Excelente	Excelente
El docente resuelve todas las dudas planteadas por los estudiantes.	Regular	Excelente	Excelente
En el aula de clases se dan las condiciones para poderme concentrar con facilidad.	Deficiente	Excelente	Regular
Deseo nuevas metodologías de enseñanza en el área de Lengua Castellana.	Regular	Regular	Excelente
Profundizo en casa los contenidos trabajados en el colegio.	Deficiente	Excelente	Excelente
Me interesa aprender.	Deficiente	Excelente	Regular
Me siento a gusto o motivado en las clases de Lengua Castellana.	Deficiente	Excelente	Excelente

Fuente: Documento del Navegador del SPSS

En la Tabla 5 se muestran los estadísticos descriptivos del Coeficiente de Validez de Contenido (CVC). En dicha tabla se presentan los valores mínimo, máximo y el valor medio (0,7639). Este último indica que el instrumento es válido, ya que está muy cercano al valor óptimo (0.8) sugerido. (Hernández-Nieto, 2002, citado por Pedrosa, Suárez-Álvarez y García-Cueto, 2014).

Tabla 5

Tabla resumen de los estadísticos descriptivos de la valoración a los ítems del instrumento Percepciones de los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana. I.E. Bernardo Arango Macías. La Estrella, Antioquia 2015.

Valoración Mínima	Valoración Máxima	Promedio CVC	Número de Ítems
0,63	0,96	0,7639	24

Fuente: Documento del Navegador del SPSS

Finalmente, la Tabla 6 contiene todos los cálculos previos para el cálculo del CVC.

Tabla 6

Tabla resumen de los cálculos previos del CVC de los ítems del instrumento Percepciones de los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de lengua castellana. I.E. Bernardo Arango Macías. La Estrella, Antioquia 2015.

ITEM	JUEZ			MEDIA ELEMENTO ¹	CVC1 ²	PEI ³	CVC ⁴
	1	2	3				
1	1	3	3	2.33	0.78	0.04	0.74
2	2	3	3	2.67	0.89	0.04	0.85
3	1	2	3	2.00	0.67	0.04	0.63
4	1	3	3	2.33	0.78	0.04	0.74
5	1	2	3	2.00	0.67	0.04	0.63
6	1	2	3	2.00	0.67	0.04	0.63
7	2	3	3	2.67	0.89	0.04	0.85
8	3	3	3	3.00	1.00	0.04	0.96
9	2	3	2	2.33	0.78	0.04	0.74
10	2	3	3	2.67	0.89	0.04	0.85
11	1	3	3	2.33	0.78	0.04	0.74
12	1	2	3	2.00	0.67	0.04	0.63
13	3	3	3	3.00	1.00	0.04	0.96
14	1	2	3	2.00	0.67	0.04	0.63
15	2	2	3	2.33	0.78	0.04	0.74
16	3	3	3	3.00	1.00	0.04	0.96
17	2	3	3	2.67	0.89	0.04	0.85
18	2	3	3	2.67	0.89	0.04	0.85
19	2	3	3	2.67	0.89	0.04	0.85
20	1	3	2	2.00	0.67	0.04	0.63
21	2	2	3	2.33	0.78	0.04	0.74
22	1	3	3	2.33	0.78	0.04	0.74
23	1	3	2	2.00	0.67	0.04	0.63
24	1	3	3	2.33	0.78	0.04	0.74
							CVC= 0.7639

¹ (Juez1+Juez2+ Juez3) / 3

² Media elemento / 3

³ (1/Nºjueces) N° jueces

⁴CVC1-Pei

Fuente: Documento del Navegador del SPSS

A partir del promedio de los valores de la última columna se determina la validez del instrumento. Del mismo modo, los valores resultantes indican cuáles ítems se deben eliminar, empleando como criterio aquellos cuyo coeficiente es inferior a 0,7 (Balbinotti, 2004, ambos citado por Pedrosa, Suárez-Álvarez y García-Cueto, 2014).

Dichos ítems son: “Los docentes hacen énfasis en la importancia de aprender ciertos contenidos” (ítem 3), “La metodología de enseñanza implementada por los profesores del área es adecuada” (ítem 5), “Las clases son aburridas” (ítem 6), “El docente tiene en cuenta en sus clases a aquellos estudiantes que tienen dificultades de aprendizaje” (ítem 12), “Me distraigo con facilidad en clase de Lengua Castellana” (ítem 14), “En el aula de clases se dan las condiciones para poderme concentrar con facilidad” (ítem 20), y “Me interesa aprender” (ítem 23).

Según los expertos estos ítems carecían de sentido o estaban incluidos en otros de los ítems. Finalmente, el instrumento quedó constituido por 17 ítems (Anexo 1) cuya valoración promedio por parte de los tres jueces estuvo por encima de 0,7.

3.5.2. ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Luego de verificada la validez de la escala para medir las percepciones de los estudiantes respecto al proceso de enseñanza- aprendizaje del área de Lengua Castellana, a través del juicio de expertos y mediante el cálculo del CVC, (el cual permitió descartar siete ítems de los 24 planteados inicialmente), se llevó a cabo un estudio piloto con 15 estudiantes seleccionados al azar y se les aplicó el instrumento contentivo de la escala de percepciones. Los datos obtenidos se almacenaron en una hoja de cálculo de Excel y posteriormente se procesaron y analizaron con el SPSS (Statistical Package for the Social Sciences, versión 18 para Windows) y se calculó el coeficiente Alfa de Cronbach para determinar la consistencia interna. En este caso, el valor del coeficiente Alfa de Cronbach para esta escala compuesta por

17 ítems correspondió a 0.756, y se encuentra dentro del rango mencionado por Campo-Arias y Oviedo (2008) para que la escala sea considerada como confiable, con consistencia interna, ya que ellos afirman que “...Para los más liberales, la consistencia interna de una escala se considera aceptable cuando se encuentra entre 0,70 y 0,90” (p. 834). De igual manera los resultados del estudio piloto permitieron determinar que el tiempo de aplicación del instrumento fue, en promedio, de 10 minutos y las opiniones de los estudiantes sirvieron para realizar ajustes adicionales en el planteamiento de los ítems, entre los que vale la pena destacar la reformulación de algunos enunciados ambiguos u otros cuyo vocabulario era desconocido para ellos, así como la manera de diligenciar el formato.

Las respuestas a cada ítem de la escala recibían 4 puntos en caso de respuesta SIEMPRE, 3 puntos si la respuesta era CASI SIEMPRE, si elegía la opción ALGUNAS VECES se calificaba con 2 puntos y 1 punto cuando respondía NUNCA. Las percepciones son la sumatoria de las respuestas a cada uno de los ítems. Mayores puntuaciones denotaban que el estudiante tenía percepciones más favorables hacia la enseñanza de la Lengua Castellana. En otras palabras, cada ítem mínimo un punto y máximo cuatro, con una media teórica de 2.5 puntos.

En la Tabla 7 se observa que solamente los ítems 3 (“Soy acompañado por el docente en mi proceso de formación académica”) y 7 (“En clase de Lengua Castellana se utilizan las TIC ‘Tecnologías de la Información y la Comunicación’ como herramientas facilitadoras del aprendizaje”) se ubicaron por debajo de la media teórica ($2,27 \pm 1,163$ y $1,8 \pm 1,082$ puntos respectivamente) en tanto que el resto de los ítems mostró promedios superiores a 2,5. Esto indica que la mayoría de los estudiantes en el estudio piloto respondieron en los extremos Siempre y Casi siempre, lo cual denota percepciones más favorables hacia la enseñanza del área de Lengua Castellana. En cuanto a la desviación típica de cada ítem indican la variabilidad de las respuestas, y reflejan que los 17 ítems que componen la escala tienen una dispersión similar.

Tabla 7

Tabla resumen de los estadísticos descriptivos Media y Desviación típica de la escala aditiva Percepciones de los estudiantes respecto al proceso de enseñanza aprendizaje en el Área de Lengua Castellana. Municipio La Estrella, Antioquia, 2015

Ítems de la escala de Percepciones respecto a la enseñanza del área Lengua Castellana	Media	Desviación típica	Nº
1. En la enseñanza del área de Lengua Castellana el docente utiliza diferentes recursos para el aprendizaje.	2,53	0,743	15
2. Puedo participar de manera activa en las clases de Lengua Castellana.	3,07	1,100	15
3. Soy acompañado por el docente en mi proceso de formación académica.	2,87	0,743	15
4. El docente de Lengua Castellana conoce mis progresos y dificultades.	2,27	1,163	15
5. El docente de Lengua Castellana tiene en cuenta mis intereses de aprendizaje en el desarrollo de las clases.	3,27	0,799	15
6. El docente explica claramente los temas y da indicaciones fáciles de comprender.	3,67	0,488	15
7. En clase de Lengua Castellana se utilizan las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como herramientas facilitadoras del aprendizaje.	1,80	1,082	15
8. En clase de Lengua Castellana se crean las condiciones necesarias para favorecer el trabajo cooperativo.	2,53	0,915	15
9. El docente de Lengua Castellana resuelve mis dudas respecto a la temática tratada en clase.	3,67	0,488	15
10. Si el docente de Lengua Castellana utilizara metodologías de enseñanza distintas a las empleadas podría mejorar mi proceso de aprendizaje.	3,00	0,926	15
11. Considero que mis resultados académicos, en términos generales, en el área de Lengua Castellana son buenos.	2,93	0,594	15
12. Desde los procesos del área de Lengua Castellana he tenido avances significativos en mi proceso de lectura y escritura.	3,27	0,704	15
13. Generalmente, entiendo los conceptos que me explican en el área.	2,87	0,640	15
14. La clase de Lengua Castellana llena todas mis expectativas de aprendizaje.	2,73	0,458	15
15. Lo que aprendo en el área de Lengua Castellana lo aplico en mi vida cotidiana.	2,93	1,100	15

16. Me interesa profundizar los contenidos que se desarrollan en clase de Lengua Castellana.	2,53	1,060	15
17. Me gusta estar en las clases de Lengua Castellana.	2,80	0,941	15
Escala Total	2,867	0,467	17

Fuente: Archivo de resultados del SPSS

En la Tabla 8 se presentan los valores que asumirían el coeficiente Alfa de Cronbach así como la media y varianza, en caso de que se eliminase algún ítem de la escala. La media de la escala total se ubicó en $48,73 \pm 6,541$ puntos. Como las opciones de respuesta de cada ítem oscilaban entre uno (Nunca) y cuatro puntos (Siempre), la fluctuación teórica de la escala está entre 17 y 68 puntos, con una media teórica de 42,5 puntos; al comparar los resultados obtenidos en el estudio piloto, se aprecia que la media empírica (48,73) es mayor que la teórica (42,5) en más de 6 puntos. Si se eliminara algún ítem de la escala, la media de la escala tendría otro valor, particularmente si no se incluyera el ítem 07 “En clase de Lengua Castellana se utilizan las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como herramientas facilitadoras del aprendizaje”, en cuyo caso el promedio aumentaría ligeramente hasta 48,93 puntos. En cuanto a la confiabilidad, si se eliminasen los ítems 06 y 10, aumentaría ligeramente el valor del coeficiente Alfa de Cronbach (0,763 y 0,768 respectivamente), en tanto que si se eliminase cualquiera de los demás ítems, se degradaría el valor de coeficiente, sobre todo si el ítem eliminado fuese el 16, lo cual daría como confiabilidad un valor de 0,709. En resumen, estos valores denotan que todos los ítems incluidos en la escala se deben mantener en términos de que la consistencia interna de la escala sea óptima o confiable.

Tabla 8

Tabla resumen de los estadísticos total-ítem y Coeficiente Alfa de Cronbach de consistencia interna de la escala aditiva Percepciones de los estudiantes respecto al proceso de enseñanza aprendizaje en el Área Lengua Castellana. Municipio La Estrella, Antioquia, 2015.

Ítems de la escala de Percepciones respecto a la	Media de	Varianza	Alfa de
--	----------	----------	---------

enseñanza del área Lengua Castellana	la escala *	escala *	Cronbach *
En la enseñanza del área de Lengua Castellana el docente utiliza diferentes recursos para el aprendizaje.	46,20	39,600	0,749
Puedo participar de manera activa en las clases de Lengua Castellana.	45,67	37,238	0,748
Soy acompañado por el docente en mi proceso de formación académica.	45,87	42,695	0,772
El docente de Lengua Castellana conoce mis progresos y dificultades.	46,47	37,981	0,758
El docente de Lengua Castellana tiene en cuenta mis intereses de aprendizaje en el desarrollo de las clases.	45,47	36,552	0,725
El docente explica claramente los temas y da indicaciones fáciles de comprender.	45,07	42,495	0,763
En clase de Lengua Castellana se utilizan las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como herramientas facilitadoras del aprendizaje.	48,93	37,495	0,749
En clase de Lengua Castellana se crean las condiciones necesarias para favorecer el trabajo cooperativo.	46,20	36,600	0,732
El docente de Lengua Castellana resuelve mis dudas respecto a la temática tratada en clase.	45,07	40,638	0,749
Si el docente de Lengua Castellana utilizara metodologías de enseñanza distintas a las empleadas podría mejorar mi proceso de aprendizaje.	45,73	40,924	0,768
Considero que mis resultados académicos, en términos generales, en el área de Lengua Castellana son buenos.	45,80	39,171	0,740
Desde los procesos del área de Lengua Castellana he tenido avances significativos en mi proceso de lectura y escritura.	45,47	40,410	0,754
Generalmente, entiendo los conceptos que me explican en el área.	45,87	40,981	0,756
La clase de Lengua Castellana llena todas mis expectativas de aprendizaje.	46,00	39,286	0,737
Lo que aprendo en el área de Lengua Castellana lo aplico en	45,80	33,171	0,709

mi vida cotidiana.			
Me interesa profundizar los contenidos que se desarrollan en clase de Lengua Castellana.	46,20	32,886	0,703
Me gusta estar en las clases de Lengua Castellana.	45,93	35,924	0,727
Coeficiente Alfa de Cronbach = 0,756 (n = 15 sujetos; 17 ítems)			

*** Si se elimina el ítem**

Fuente: Archivo de resultados del SPSS

Los datos del análisis de confiabilidad se pueden ver en el Anexo 2.

3.6. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Técnica: encuesta

Instrumentos:

- Cuestionario autoadministrado: Escala aditiva de Percepciones de los estudiantes respecto al proceso de enseñanza aprendizaje en el Área Lengua Castellana.
- Cuestionario autoadministrado para conocer variables adicionales que caracterizaran la muestra.

3.7. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS

Se utilizó el programa estadístico SPSS para analizar los datos obtenidos en los tests y en la encuesta aplicada a los estudiantes, con la que se buscaba caracterizar la muestra. Los resultados obtenidos se analizaron de manera descriptiva e inferencial; este último se hizo a partir de la prueba t de Student para muestras apareadas, con el fin de determinar si hubo variación en los resultados de las percepciones de los estudiantes.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA PARA LA CREACIÓN DEL AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE EN MOODLE

El Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) se creó a partir de la metodología de Galvis y Mendoza (1999) que incluye cinco fases, a saber, análisis, diseño, desarrollo, evaluación y administración. A continuación, se describe el proceso llevado a cabo.

4.1. Fase de Análisis

Roles que participan en esta etapa: Los roles principales son: instructores y aprendices.

Análisis de los objetivos: Se pensó en la creación de un escenario virtual de aprendizaje con el fin de mejorar algunas prácticas de enseñanza que no están produciendo los resultados esperados.

Por ello, se considera que a través de recursos digitales y la mediación en este escenario se fortalecerá el aprendizaje significativo y los procesos de escritura y lectura, los cuales para el grupo de aprendices, están en un nivel bajo. A su vez, incidirá en su motivación y percepción frente al aprendizaje de la Lengua Castellana.

Análisis de contenidos y medios para obtenerlos: El medio para desarrollar los contenidos y que los estudiantes obtengan nuevos aprendizajes fue la plataforma ColombiaMoodle, un sitio comunitario basado en Moodle, que le permite a los docentes crear cursos en diferentes áreas del saber.

Dicha plataforma ofrece la posibilidad de gestionar diferentes recursos del aprendizaje tales como vídeos, chats, foros, cuestionarios, encuestas, guías, wikis, alojamiento de herramientas externas, entre otros; asimismo, el costo por administrar el curso es uno de los más económicos del mercado tecnológico y los encargados del sitio garantizan un soporte técnico permanente.

Luego de obtener la licencia para administrar el curso, los instructores empezaron a seleccionar contenidos de tipo expositivo e interactivo acorde al objetivo ya enunciado.

Análisis de los aprendices: Los aprendices eran estudiantes matriculados en el grado noveno de la educación básica secundaria, de la Institución Educativa Bernardo Arango Macías para el año 2015, quienes, en su mayoría, tenían conocimiento en las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, tales como uso de celulares, tablets, computadores y manejo de herramientas disponibles en Internet.

Se destaca que, generalmente, este grupo de estudiantes se mostraban apáticos frente a la educación de modo tradicional, por lo que se pensó que una intervención mediada por un AVA podría incidir en los resultados académicos y en sus percepciones respecto al proceso de enseñanza aprendizaje del área de Lengua Castellana.

Análisis de los instructores: los autores de este trabajo investigativo asumieron diferentes funciones como directores de proyecto, diseñadores y expertos de contenido. Para esta fase inicial exploraron en la web e hicieron una revisión teórica con el fin de obtener elementos para diseñar un Ambiente Virtual de Aprendizaje que respondiera a las exigencias de los estudiantes y al plan curricular del área de Lengua Castellana para el grado noveno.

Análisis del ambiente de trabajo/estudio: Para el desarrollo de esta investigación se contó con dos salas de sistemas abiertas (sin cubículos) disponibles en la

institución educativa, en las cuales hay servicio de Internet banda ancha y equipos de cómputo actualizados.

El acceso a la sala está restringido a dos horas por semana para todos los grupos de estudiantes de la jornada (clase de informática) por lo que se hace difícil utilizarla en otras áreas del conocimiento. A partir de esto se empezaron a gestionar los espacios para trabajar con el grupo objeto de estudio en las clases asignadas para Lengua Castellana.

A su vez se inició un proceso de sensibilización con los estudiantes que consistió en hacer énfasis en el trabajo extra clase que implica el desarrollo del curso; ante esto, un gran número de ellos manifestaron la posibilidad de acceder desde sus casas al trabajo vía web.

Además, los padres de familia fueron informados de este proceso académico y conocieron los fines y las implicaciones del trabajo realizado (ver Anexo 7).

Análisis de la infraestructura tecnológica: Aunque los estudiantes son nativos digitales y navegan con facilidad en la Internet, no es frecuente que realicen cursos virtuales. Debido a esto se pensó en la asesoría permanente para ellos dentro y fuera de la clase, a través de correo electrónico, así como la asignación de monitores dentro del grupo.

Además, a los instructores se les garantizaba asesorías técnicas constantemente por parte de ColombiaMoodle.

4.2. Fase de Diseño

Roles que participaron en esta etapa: Instructores (dirigen, diseñan, enseñan y editan)

Diseño Instruccional (educativo): a partir de la necesidad de mejorar los procesos académicos de los estudiantes de la básica secundaria en el área de Lengua Castellana e incidir en factores como la motivación y el gusto por la clase, se creó

en la plataforma Moodle el curso “*Lengua Castellana 9° I.E. Bernardo Arango Macías*”, dirigido a estudiantes entre 14 y 17 años.

De acuerdo con esto se pensó en un curso web, donde se priorizaran los procesos de lectura y escritura, ya que ambos permiten el desarrollo cognitivo del estudiante para que éste alcance un aprendizaje significativo. Específicamente, se trabajó en dos aspectos fundamentales de estos procesos: reconocer el texto como unidad sintáctico-semántica y descubrir la intención comunicativa del autor.

Para cumplir con la meta enunciada se propuso una metodología de trabajo de aprendizaje mixto, es decir, la combinación de la educación presencial y virtual. Concretamente, se planeó que los estudiantes trabajaran cuatro horas semanales, durante las clases de Lengua Castellana, con la asesoría y dirección del docente en la sala de informática del plantel educativo. Igualmente, se estableció la misma cantidad de tiempo para el trabajo extraescolar en la plataforma educativa, para profundizar el proceso iniciado en el aula, a través de la comunicación sincrónica y asincrónica con los alumnos.

Es importante resaltar que se trabajó con 37 estudiantes, quienes crearon un usuario en la plataforma ColombiaMoodle y luego, se matricularon en el curso, con el fin de que el docente hiciera un seguimiento personalizado.

Los instructores evaluaron constantemente el proceso, para analizar los resultados obtenidos.

Diseño de la presentación:

La estructura de navegación del curso es jerárquica y se desarrolló por temas de manera secuencial, es decir, de menor a mayor complejidad, de la siguiente manera:

- Tema 1 “Estrategia de lectura 1: reconocer el texto como unidad sintáctico-semántica”.

Contenidos:

- ✓ Tipología textual
- ✓ Relaciones semánticas (palabras homófonas, homógrafas, parónimas, sinónimas y antónimas)
- ✓ Clasificación de las palabras según su acento
- ✓ Producción y comprensión de textos expositivos

➡ Tema 2 “Estrategia de lectura 2: descubrir en el texto la intención comunicativa del autor”

Contenidos:

- ✓ Producción y comprensión de textos argumentativos
- ✓ Análisis de historietas
- ✓ Uso de b y v

Definición de los recursos digitales: se emplearon los recursos que se enuncian a continuación:

- ✓ Foro de presentación “Mi autobiografía”, realizada en la plataforma ColombiaMoodle. Aquí los estudiantes relataron los hechos más relevantes de su vida con el objetivo de fortalecer el vínculo entre ellos y que el docente pudiera conocerlos un poco más. Esto facilitó el trabajo como equipo.
- ✓ Vídeo “El chavo del 8: Clase de lenguaje”, alojado en la página de youtube.com (<https://www.youtube.com/watch?v=VZvap-SB-P4>). A través de este vídeo cómico se le explicó a los estudiantes algunos conceptos básicos de la lingüística, tales como, la comunicación y sus elementos, el lenguaje estándar y coloquial y la sintaxis, entre otros. Se utilizó este

recurso debido a su carácter audiovisual que genera mayor interés en los estudiantes.

- ✓ Presentación de PowerPoint denominada “Clasificación de los textos escritos”, por medio de la cual se hizo una introducción a los estudiantes (de manera magistral) de cómo se clasifican los textos según su estructura y función. Estas diapositivas contienen imágenes y textos sencillos para su mayor comprensión.
- ✓ Documento de Word “Tipología textual”. Este material fue suministrado a los estudiantes con el fin de que profundizaran en los contenidos explicados en clase, acerca de la clasificación de los textos (literarios, informativos, expositivos y argumentativos). Los aprendices debían estudiarlo y se evaluó su comprensión.
- ✓ Recurso web en Adobe Flash Player “Ocas didácticas para el aprendizaje y práctica del español”, encontrado en: <http://dilealsol.es/1OCA/oca1024.swf>. Este recurso interactivo le permitió a los estudiantes fortalecer su proceso de lectoescritura gracias al desarrollo de ejercicios sobre sinónimo, antónimo, ortografía y gramática. Se consideró que puede incidir de manera positiva, ya que se plantea como un juego que los reta a alcanzar la meta después de superar varios obstáculos y responder preguntas.
- ✓ Recurso web en Adobe Flash Player denominado “Elemental querido Watson”, alojado en el sitio: http://www.educa.jcyl.es/educacyl/cm/gallery/Recursos%20Infinity/aplicaciones/13_elemental_watson/index.html?utm_source=tiching&utm_medium=referral. La idea con este juego interactivo es que los estudiantes resuelvan

ciertos acertijos de la mano de Sherlock Holmes y John Watson sobre aspectos del área de Lengua Castellana tales como puntuación, acentuación, ortografía y semántica.

- ✓ Vídeo quiz “Popol Vuh”, el cual fue desarrollado por los instructores en el portal de actividades educativas multimedia “Educaplay” (http://www.educaplay.com/es/recursoseducativos/1741506/popol_vuh.htm) con el fin de evaluar la lectura de la obra Popol Vuh, el texto más importante de la época precolombina. En clase presencial se observó el vídeo-quiz en el que se plantearon preguntas en determinados intervalos sobre lo visto. El estudiante escoge la respuesta a partir de cuatro opciones dadas.
- ✓ Sopa de letras sobre palabras parónimas realizada en el portal educativo “Educaplay” (http://www.educaplay.com/es/recursoseducativos/1707423/palabras_paronimas.htm). Esta actividad se diseñó para que los estudiantes encuentren parejas de palabras parónimas en un límite de tiempo de cinco minutos.
- ✓ Documento pdf denominado “Análisis de historietas” en el cual el estudiante encontraba textos iconográficos de Mafalda y Condorito, para que los estudiantes descubran la intención comunicativa del autor y analicen la carga ideológica implícita.
- ✓ Documento en Word titulado “Descubre la intención comunicativa del autor”. En el texto el estudiante podía realizar diferentes ejercicios de comprensión textual para entender el propósito de estos. Después de realizar la actividad, subía su producción a la plataforma.

- ✓ Cuestionario “Los Mayas”. La plataforma ColombiaMoodle permite generar cuestionarios tipo Icfes como recurso para evaluar los contenidos. En este caso se le suministró un texto expositivo a los estudiantes sobre esta cultura precolombina y se examinó a través de una serie de preguntas. El ejercicio es individual y el sistema determina la calificación automáticamente.

- ✓ Recurso digital “La acentuación con Don Quijote” (http://www.juntadeandalucia.es/averroes/recursos_informaticos/concurso2005/45/ficheros/principal.swf). Este se incrustó en el Ambiente Virtual de Aprendizaje y llevaba al estudiante a una página web que le permitía realizar ejercicios sobre diferentes aspectos de la acentuación (sílabas tónicas y átonas, clasificación de las palabras y uso de monosílabos). Concretamente, se encontraba la teoría al respecto y actividades de acentuación, con un nivel progresivo de acuerdo a sus aciertos y al final obtiene una puntuación.

- ✓ Foros de opinión: para incrementar la capacidad argumentativa de los estudiantes, se plantearon dos foros en el curso. El primero, basado en el tema de las redes sociales, con el que se buscaba generar una discusión sobre las ventajas y desventajas de esta herramienta que ofrece la red. En el segundo, se realizó un análisis sobre la campaña “Usa la razón” liderada por estudiantes de la Universidad Jorge Tadeo Lozano de Bogotá, en contra de las letras del reggaetón.

- ✓ Uso del chat. Se usó este recurso de ColombiaMoodle para establecer una comunicación permanente con los estudiantes, con el fin de que estén acompañados en su proceso, resolviendo sus dudas.

Diseño de apariencia o interfaz:

El curso posee una interfaz web basada en lo preestablecido por ColombiaMoodle; se puede acceder al ambiente a través de Internet, se necesitan códigos de usuario para manejar la seguridad en el sitio; se creó una base de datos dentro de la misma plataforma para tener un control de la información.

4.3. Fase de Desarrollo

Para esta fase participaron los instructores, los aprendices y administradores del sistema. Estos últimos se encargaron de hacer el soporte técnico para el óptimo funcionamiento del AVA.

Los administradores pertenecen a ColombiaMoodle, que es la plataforma usada para alojar el curso debido a su accesibilidad, amplia oferta de recursos, el acompañamiento permanente que ofrecen, su experiencia en temáticas educativas y su bajo costo en el mercado.

A los 37 estudiantes del grupo objeto de estudio, se les solicitó una cuenta de correo electrónico para poder ser matriculados en el curso *“Lengua Castellana 9° I.E. Bernardo Arango Macías”* y a su vez se hizo con ellos una ambientación enfocada en la importancia de la plataforma, modo de uso y justificación del trabajo que se iba a realizar. Posteriormente, cada estudiante desde su usuario ingresaba a la plataforma mencionada. En la figura 1 se muestra la interfaz inicial para ingresar al curso.

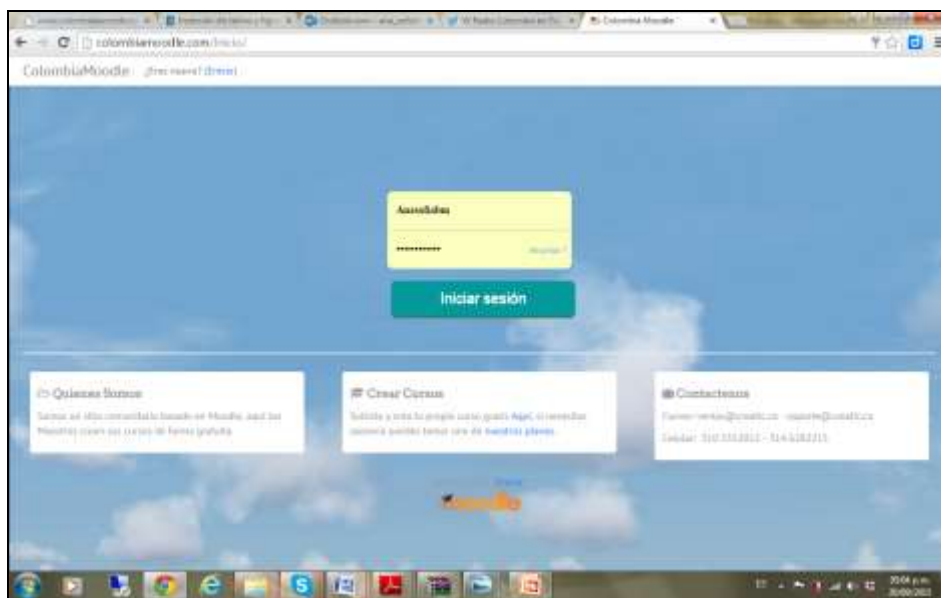


Figura 1

Interfaz de inicio de sesión para ingresar a la plataforma ColombiaMoodle.

Después de que el estudiante ingresa a la plataforma, en la opción *Mis Cursos* encuentra el Ambiente Virtual de Aprendizaje en el cual fue matriculado por los instructores. Al darle clic accede a la página principal, como se evidencia en la Figura 2.

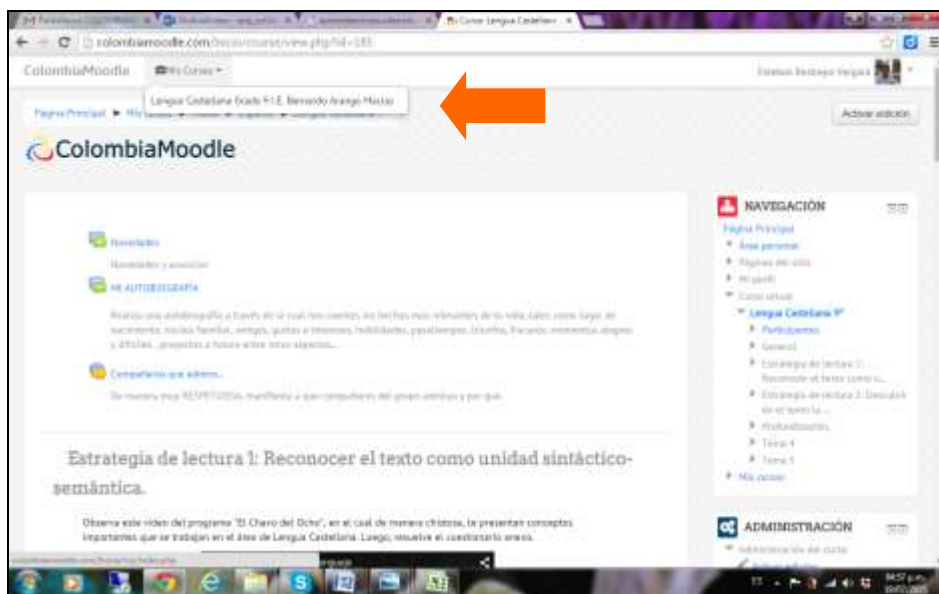


Figura 2
Página principal del curso “Lengua Castellana Grado 9 I.E. Bernardo Arango Macías”.

El modo de navegación del curso es vertical. El estudiante encuentra, además de los contenidos, herramientas para administrarlo y personalizar su perfil (Figura 3).



Figura 3
Administración del curso “Lengua Castellana Grado 9 I.E. Bernardo Arango Macías”.

Respecto a la organización del curso se hizo por temas, como se muestra en la Figura 4. Para cada tema se asignaron tareas y unos tiempos de entrega. Luego de que fueron revisadas por el docente, el estudiante podía visualizar sus calificaciones, además, de la retroalimentación del trabajo.

Tema	Tareas	Fecha de entrega	Entrega	Calificación
Estrategia de lectura 1: Reconocer el texto como unidad sintáctico-semántica.	Cuestionario a partir del video de El Chavo del ocho	-	10	-
Estrategia de lectura 2: Descubrir en el texto la intención comunicativa del autor.	Descubrir la intención del autor.	miércoles, 25 de febrero de 2015, 00:00	0	-
	Taller de aplicación	lunes, 16 de marzo de 2015, 00:00	0	-

Figura 4
Estructura del curso “Lengua Castellana Grado 9 I.E. Bernardo Arango Macías”.

Estas tareas y contenidos, enunciados en la fase de diseño se le presentaron al estudiante en la página principal del curso. Para cada uno se explicaba el propósito a alcanzar y las responsabilidades que debe cumplir, como se puede apreciar en la Figura 5.



Figura 5
Contenidos del curso “Lengua Castellana Grado 9 I.E. Bernardo Arango Macías”.

4.4. Fase de Evaluación

Posterior a la creación del Ambiente se inició un proceso de revisión por los instructores, quienes hicieron un análisis general para detectar los posibles errores del sistema. Esto permitió eliminar algunos archivos, para evitar saturación de contenidos que podría llevar a la desmotivación en los estudiantes. Asimismo, se organizaron los recursos de manera variada para que el estudiante tuviera distintas posibilidades para acceder al conocimiento.

Hay que señalar además, que se hizo una prueba piloto con tres estudiantes representativos, que navegaron en el curso y expresaran las dificultades o sugerencias sobre su uso. Ellos consideraron, en términos generales, que el AVA era comprensible y válido.

4.5. Fase de Administración

La administración del curso fue desarrollada por tres agentes principales: los administradores del sistema, los instructores y los aprendices.

Los administradores del sistema quienes debían garantizar la seguridad de los miembros vinculados, que la información no fuese manipulada y generaban copias de seguridad para cuando los instructores lo requiriesen. Esto le correspondió a ColombiaMoodle.

Los instructores tenían el compromiso de mediar en la ejecución del ambiente, en los diferentes aspectos enunciados en las fases anteriores, para evitar la apatía de los estudiantes y que se cumpliera con el objetivo del Ambiente Virtual de Aprendizaje.

Finalmente, el rol de los aprendices era usar responsablemente su cuenta en el sitio y entregar las tareas asignadas.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO

5.1.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA MUESTRA

Se eligieron al azar 36 estudiantes entre los cursantes del grado noveno en la Institución Educativa Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella, quienes fueron sometidos a un tratamiento experimental mediante el uso de un Ambiente Virtual de Aprendizaje, con el fin de medir sus percepciones respecto a la enseñanza de Lengua Castellana y compararlas con sus apreciaciones, previo a dicho tratamiento, es decir, cuando están en el proceso de enseñanza bajo el modo tradicional.

Los resultados que se presentan en la Tabla 9 muestran que la mayoría de estos estudiantes son varones (60%), en tanto que el 40% pertenece al sexo femenino. Estos datos se aproximan a la distribución porcentual de la matrícula nacional por nivel educativo según el sexo, que de acuerdo al DANE en el nivel de básica secundaria y media para el año 2011 presenta una proporción de 49,1% varones y 50,9% mujeres; mientras que en el año 2012 el porcentaje de hombres es de 48,9% y el de mujeres es de 51,1%. Es decir, se mantiene una distribución equitativa en cuanto al acceso de hombres y mujeres al sistema educativo público.

Con respecto a la edad, estas oscilaron entre 14 y 17 años, teniendo en cuenta que el 37,1% correspondió a estudiantes de 13 años, el 25,7% tenían entre 14 y 16 años y solo el 11,4% pertenecía al grupo de 17 años. Vale la pena recordar que el grado noveno se equipara a jóvenes con edades entre 14 y 15 años, por lo que se puede observar un pequeño porcentaje de estudiantes en extraedad.

Frente al tema de repitencia, que corresponde a la pérdida del año escolar, se muestra una proporción del 27,8% de estudiantes que reiniciaron en el grado

noveno en el año 2015. Esta cifra es superior a la tasa de repitencia del municipio La Estrella, la cual oscila entre el 3,1% y el 8,3%. A partir de estos datos se puede destacar que a nivel institucional y municipal se deben generar mecanismos para mitigar la reprobación escolar, que según el *Plan Estratégico Educativo Municipal de La Estrella 2010–2020* es prioridad a resolver.

En cuanto al perfil socioeconómico del grupo investigado se evidencia que el 63,9% se encuentra en el estrato 3, el 30,6% corresponde al estrato 2 y el 2,8% pertenece al estrato 1. Esto se debe a que la Institución Educativa Bernardo Arango Macías está ubicada en la zona urbana de La Estrella, municipio que se caracteriza por el gran crecimiento urbanístico, que fortalece la industria y el comercio. Sin embargo, hay que destacar que a pesar de ello se cuenta con algunos estudiantes que provienen de zonas periféricas, quienes presentan necesidades básicas sin resolver.

Asimismo, se destaca que el 55,6% de los estudiantes dedican sólo una 1 hora de estudio o menos para el área de Lengua Castellana. Esto, evidentemente, incide en los bajos resultados expuestos en el planteamiento del problema.

Tabla 9

Tabla resumen de las características generales de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella. Antioquia, Colombia, 2015

Variable	Categorías	N°	%	n
Sexo	Masculino	21	60,0	35
	Femenino	14	40,0	
Edad	14 años	9	25,0	35
	15 años	13	36,1	
	16 años	9	25,0	
	17 años	4	11,1	
Repitiente	Si	10	27,8	35
	No	25	69,4	
Estrato	1	1	2,8	35
	2	11	30,6	
	3	23	63,9	
Horas de estudio para Lengua Castellana	0 - 1	20	55,6	35
	2 - 4	14	38,9	
	4 - 7	1	2,8	

Fuente: Archivo de resultados del SPSS.

5.1.2. CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO FAMILIAR

Como puede observarse en la Tabla 10, se describen las características de las familias de los estudiantes intervenidos del grado 9°. Se resalta que en su mayoría los estudiantes pertenecen al estrato 3 (63,9%), hacen parte de familias nucleares o consanguíneas (52,8%) y sus padres principalmente, poseen una formación básica secundaria (47,2% las madres y 58,3% los padres). Dentro de este componente familiar hay que destacar, además, el bajo nivel de estudio

universitario que han realizado sus progenitores (16,7% las madres y 13,9% los padres).

Tabla 10

Tabla resumen de las características de las familias de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella. Antioquia, Colombia, 2015.

Variable	Categorías	Nº	%	n
Estrato	1	1	2,8	35
	2	11	30,6	
	3	23	63,9	
Tipo de Familia	Extensa	13	36,1	35
	Monoparental	3	8,3	
	Nuclear	19	52,8	
Nivel Educativo de la madre	Ninguno	1	2,8	35
	Primaria	11	30,6	
	Secundaria	17	47,2	
	Universitaria	6	16,7	
Nivel Educativo del padre	Ninguno	1	2,8	35
	Primaria	5	13,9	
	Secundaria	21	58,3	
	Universitaria	5	13,9	

Fuente: Archivo de resultados del SPSS.

5.1.3. OTRAS CARACTERÍSTICAS

En la Tabla 11 se presentan otros rasgos que permiten caracterizar a los estudiantes; específicamente relacionados con el uso de dispositivos móviles, en los cuales se puede acceder a la información y al conocimiento al instante. Hay que resaltar que un número elevado de ellos poseen celular (72,2 %), de los cuales el 47,2% son teléfonos inteligentes (smartphones) aunque solamente el 11,1% tienen un plan de datos.

Esta situación no puede ser obviada en las instituciones educativas, puesto que hay un aumento del número de usuarios que acceden cada día en Colombia a la

adquisición de telefonía móvil. Según el último informe trimestral de MINTIC la cifra es de 56.139.892 de abonados.

Tabla 11

Tabla resumen de las características de los dispositivos usados por los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella. Antioquia, Colombia, 2015

Variable	Categorías	Nº	%	n
Tiene celular	Si	26	72,2	35
	No	9	25,0	
Es un Smartphone	Si	17	47,2	35
	No	18	50,0	
Tiene plan de datos	Si	4	11,1	35
	No	31	86,1	

Fuente: Archivo de resultados del SPSS.

En la Tabla 12 se resumen las características relacionadas con el acceso a Internet de los estudiantes. Una gran proporción de ellos cuenta con herramientas que les posibilitan navegar en la web (celulares, tablets y computadores) servicio al que todos tienen acceso, sea en el hogar (86,1%) o en la institución educativa. Respecto al tiempo de conectividad se destaca que el 75% de la población invierte más de dos horas. Lo anterior sugiere que este grupo de estudiantes llegan al conocimiento de manera diferente al modo tradicional, ya que tienen la tecnología a su alcance.

Tabla 12

Tabla resumen de las características del acceso a Internet de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella. Antioquia, Colombia, 2015.

Variable	Categorías	Nº	%	Nº
Tiene Internet en casa	Si	31	86,1	35
	No	4	11,1	
Cuántas horas navega	0 - 1	8	22,2	35

	2 - 4	13	36,1	
	5 - 7	14	38,9	
Qué tipo de computador personal tiene	Escritorio	7	19,4	35
	Escritorio y Tablet	1	2,8	
	Portátil	17	47,2	
	Tablet	1	2,8	

Fuente: Archivo de resultados del SPSS.

Los datos para el análisis descriptivo, se obtuvieron a partir de una encuesta aplicada a los estudiantes (Anexo 3).

5.1.4. PUNTAJES DEL PRETEST

En la Tabla 13 se presentan los resultados que se obtuvieron a partir de la aplicación de un pretest, utilizado con el fin de conocer las percepciones de los estudiantes del grado 9°, en torno a la enseñanza del área de Lengua Castellana, antes de la intervención a través de un Ambiente Virtual de Aprendizaje. Es decir, ellos debían valorar cómo calificaban el proceso de enseñanza-aprendizaje desde el enfoque pedagógico tradicional.

En los resultados del pretest se puede evidenciar una valoración positiva hacia la manera como el docente orienta el área. Un gran número de estudiantes (94,6%) se sienten conformes con la claridad conceptual que él maneja (ítem 6), que a su vez incide en el entendimiento que ellos adquieren de las distintas temáticas explicadas en clase (ítem 13) y en la concepción de que han avanzado de manera significativa en sus procesos de lectura y escritura (ítem 12).

De la misma manera, los alumnos expresan que en el desarrollo de las clases se favorecen aspectos como el acompañamiento del docente (ítem 3), el estímulo a la participación (ítem 2) y se aclaran dudas presentadas en el desarrollo de las actividades académicas (ítem 9). Por tal razón, hay una concordancia entre los aspectos mencionados y el gusto por esta clase (ítem 17).

A pesar de lo anterior, los estudiantes consideran que los resultados académicos obtenidos no son los mejores. En el ítem 11 (*Considero que mis resultados académicos, en términos generales, en el área de Lengua Castellana son buenos*) el 40,5% consideran que sólo algunas veces son óptimos estos resultados. Por tal razón, los intereses de aprendizaje con los cuales llegan al aula, se minimizan (en el ítem 14 el 40,5% de los estudiantes creen que algunas veces las clases de Lengua Castellana cumplen con sus expectativas).

También los estudiantes expresan que dedican poco tiempo de estudio para profundizar los contenidos que se desarrollan en la escuela, (el 16,2% de los estudiantes nunca lo hacen y el 32,4% algunas veces, ítem 16). Una de las razones es que, para la mayoría de ellos, lo que aprenden no se aplica en las situaciones de su vida cotidiana (en el ítem 15 se evidencia que el 62,2% de la población intervenida sólo algunas veces lo hacen).

Finalmente, es necesario enfatizar en la exigencia por parte de los alumnos en cuanto a la implementación de metodologías distintas ofrecidas por el docente. Se muestra que más de la mitad de los estudiantes piensan que, si el docente presenta otras posibilidades de enseñanza, sus procesos académicos podrían mejorar. Dentro de estas posibilidades las TIC tendrían un impacto positivo, probablemente por ser ellos nativos digitales.

Tabla 13

Tabla resumen de los ítems para medir las Percepciones en torno a la enseñanza de la Lengua Castellana antes del uso del AVA, de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella, Antioquia, Colombia, 2015.

Ítem	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	n
01 En la enseñanza del área de Lengua Castellana el docente utiliza diferentes	0 (--)	13 (35,1)	13 (35,1%)	10 (27,0%)	36

recursos para el aprendizaje					
02 Puedo participar de manera activa en las clases de Lengua Castellana.	0 (--)	12 (32,4)	8 (21,6)	16 (43,2)	36
03 Soy acompañado por el docente en mi proceso de formación académica.	1 (2,7)	3 (8,1)	19 (51,4)	13 (35,1)	36
04 El docente de Lengua Castellana conoce mis progresos y dificultades.	3 (8,1)	15 (40,5)	13 (35,1)	5 (13,5)	36
05 El docente de Lengua Castellana tiene en cuenta mis intereses de aprendizaje en el desarrollo de las clases.	2 (5,4)	8 (21,6)	12 (32,4)	14 (37,8)	36
06 El docente explica claramente los temas y da indicaciones fáciles de comprender.	0 (--)	1 (2,7)	15 (40,5)	20 (54,1)	36
07 En clase de Lengua Castellana se utilizan las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como herramientas facilitadoras del aprendizaje.	5 (13,5)	19 (51,4)	4 (10,8)	8 (21,6)	36
08 En clase de Lengua Castellana se crean las condiciones necesarias para favorecer el trabajo cooperativo.	1 (2,7)	11 (29,7)	20 (54,1)	4 (10,8)	36
09 El docente de Lengua Castellana resuelve mis dudas respecto a la temática tratada en clase.	0 (--)	3 (8,1)	8 (21,6)	25 (67,6)	36
Ítem 10 Si el docente de Lengua Castellana utilizara metodologías de enseñanza distintas a las empleadas podría mejorar mi proceso de aprendizaje.	2 (5,4)	13 (35,1)	9 (24,3)	12 (32,4)	36
11 Considero que mis resultados académicos, en términos generales, en el área de Lengua Castellana son buenos.	0 (--)	15 (40,5)	19 (51,4)	1 (2,7)	35
12 Desde los procesos del área de Lengua Castellana he tenido avances significativos en mi proceso de lectura y escritura.	1 (2,7)	1 (2,7)	16 (43,2)	17 (45,9)	35
13 Generalmente, entiendo los conceptos	1	7	18	9	35

que me explican en el área.	(2,7)	(2,7)	(48,6)	(24,3)	
14 La clase de Lengua Castellana llena todas mis expectativas de aprendizaje.	0	15	17	3	35
	(--)	(40,5)	(45,9)	(8,1)	
15 Lo que aprendo en el área de Lengua Castellana lo aplico en mi vida cotidiana.	0	23	8	4	35
	(--)	(62,2)	(21,6)	(10,8)	
16 Me interesa profundizar los contenidos que se desarrollan en clase de Lengua Castellana.	6	12	17		35
	(16,2)	(32,4)	(45,9)		
17 Me gusta estar en las clases de Lengua Castellana.	0	8	21	6	35
	(--)	(21,6)	(56,8)	(16,2)	

Fuente: Archivo de resultados del SPSS

5.1.5. PUNTAJES DEL POSTEST

En la Tabla 14 se muestran las percepciones de los estudiantes que constituyeron la muestra de esta investigación, después de ser intervenidos a través de un Ambiente Virtual de Aprendizaje en la plataforma Colombiamoodle; espacio en el que se les enseñó alrededor de tres meses parte del contenido programático del área de Lengua Castellana del grado noveno.

Dichas percepciones se obtuvieron luego de aplicarles el mismo test que los estudiantes resolvieron antes de acceder al AVA, en el cual se les solicitó valoraran el nivel de aceptación de esta modalidad educativa, basada en la virtualidad.

En sentido general, se aprecia una percepción positiva por parte de los estudiantes de esta experiencia de aprendizaje. Esto se puede corroborar en el análisis de los siguientes ítems:

Para el ítem *En la enseñanza del área de Lengua Castellana el docente utiliza diferentes recursos para el aprendizaje*, un 59,5 % de los estudiantes consideró que **casi siempre** se hace, mientras que un 29,7 % manifiesta que esto se hace

siempre. Esta valoración positiva de la estrategia metodológica implementada se relaciona con el ítem *En clase de Lengua Castellana se utilizan las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como herramientas facilitadoras del aprendizaje* (59,5% de los encuestados piensa que **casi siempre** se hace y otro 29,7% que **siempre**). Respecto a este tema, los estudiantes consideran en las respuestas al ítem 10 que si el docente utilizara metodologías de enseñanza distintas a las empleadas tradicionalmente podrían mejorar su proceso de aprendizaje (45,9% de la muestra se ubicó en la escala **casi siempre** y el 27,0 % en **siempre**).

El aspecto metodológico a su vez incide en la apropiación conceptual del área. Frente al enunciado *Generalmente, entiendo los conceptos que me explican en el área*, 45,9 % afirman que **casi siempre** y un 35,1% que **siempre**. Esto es favorecido, según los resultados del test, por la claridad de las indicaciones y explicaciones que da el docente (ítem 6).

Del mismo modo, en el Ambiente Virtual de Aprendizaje los estudiantes sienten que asumen un papel activo en el desarrollo de los procesos. Por ejemplo, en el ítem *Puedo participar de manera activa en las clases de Lengua Castellana* el 24,3% se inscribe en la escala **casi siempre** y el 62,2% en la escala **siempre**; lo que a su vez se relaciona con la solución de dudas por parte del educador (para el 37,8% **casi siempre** son aclaradas sus inquietudes, mientras que un 59,5% piensa que **siempre** sucede).

En este orden de ideas, los alumnos se sienten respaldados por su tutor. Así, en el ítem *Soy acompañado por el docente en mi proceso de formación académica* el 27,0% respondió en el rango **casi siempre** y el 54,1% manifestaron que **siempre**. Este aspecto facilita el interés de los estudiantes por aprender, puesto que se sienten escuchados. Frente al ítem *El docente de Lengua Castellana tiene en cuenta mis intereses de aprendizaje en el desarrollo de las clases* un 54,1% de los jóvenes expresa que **casi siempre**, mientras que el 21,6 % que **siempre**. Uno de

estos intereses es el trabajo cooperativo, que se facilita en un AVA, y también fue altamente valorado (ítem 8).

Todo lo anterior permite corroborar que los alumnos tienen una apreciación positiva del proceso académico desarrollado en la plataforma y sienten que su progreso académico es favorable. En relación con este tema, en el ítem *“Considero que mis resultados académicos, en términos generales, en el área de Lengua Castellana son buenos”* el 59,5% de los estudiantes consideró que **casi siempre** sucede mientras que el 13,5% piensa que esto se da **siempre**. A su vez, acerca de si consideran que han avanzado en su proceso de lecto-escritura 40,5% se ubican en el rango **casi siempre** y 51,4% en **siempre**. Por ello, las expectativas de aprendizaje son favorables (56,8% **casi siempre** y 21,6% **siempre**) así como el gusto por la materia (51,4% **casi siempre** y 27,0% **siempre**).

Por otra parte, algunos alumnos tienen una opinión desfavorable sobre la aplicabilidad de lo que aprenden en las clases (8,1% piensan que **nunca** lo aplican y 37,8% que **casi nunca**). Por esta razón, tal vez, manifiestan que no profundizan los contenidos que se trabajan de manera extraescolar (10,8% **nunca** y 43,2% **casi nunca**).

Finalmente, otro aspecto que valoraron de manera negativa es que no sienten que su docente conozca sus progresos y dificultades. En esta parte, el 5,4% piensa que **casi nunca** ocurre y un 18,9% considera que sólo **algunas veces**.

Tabla 14

Tabla resumen de los ítems para medir las Percepciones en torno a la enseñanza de la Lengua Castellana después del uso del AVA, de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella. Antioquia, Colombia, 2015.

Ítem	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	n
------	-------	---------------	--------------	---------	---

01 En la enseñanza del área de Lengua Castellana el docente utiliza diferentes recursos para el aprendizaje	0 (--)	3 (8,1)	22 (59,5)	11 (29,7)	36
02 Puedo participar de manera activa en las clases de Lengua Castellana.	0 (--)	4 (10,8)	9 (24,3)	23 (62,2)	36
03 Soy acompañado por el docente en mi proceso de formación académica.	0 (--)	6 (16,2)	10 (27,0)	20 (54,1)	36
Ítem 04 El docente de Lengua Castellana conoce mis progresos y dificultades.	2 (5,4)	7 (18,9)	17 (45,9)	10 (27,0)	36
05 El docente de Lengua Castellana tiene en cuenta mis intereses de aprendizaje en el desarrollo de las clases.	0 (--)	8 (21,6)	20 (54,1)	8 (21,6)	35
06 El docente explica claramente los temas y da indicaciones fáciles de comprender.	0 (--)	0 (--)	10 (27,0)	26 (70,3)	36
07 En clase de Lengua Castellana se utilizan las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como herramientas facilitadoras del aprendizaje.	0 (--)	3 (8,1)	22 (59,5)	11 (29,7)	36
08 En clase de Lengua Castellana se crean las condiciones necesarias para favorecer el trabajo cooperativo	0 (--)	10 (27,0)	17 (45,9)	9 (24,3)	36
09 El docente de Lengua Castellana resuelve mis dudas respecto a la temática tratada en clase	0 (--)	0 (--)	14 (37,8)	22 (59,5)	36
10 Si el docente de Lengua Castellana utilizara metodologías de enseñanza distintas a las empleadas podría mejorar mi proceso de aprendizaje	1 (2,7)	8 (21,6)	17 (45,9)	10 (27,0)	36
11 Considero que mis resultados académicos, en términos generales, en el área de Lengua Castellana son buenos.	0 (--)	9 (24,3)	22 (59,5)	5 (13,5)	36
12 Desde los procesos del área de Lengua Castellana he tenido avances significativos en mi proceso de lectura y escritura	0 (--)	2 (5,4)	15 (40,5)	19 (51,4)	36
13 Generalmente, entiendo los conceptos que me explican en el área	0 (--)	6 (16,2)	17 (45,9)	13 (35,1)	36
14 La clase de Lengua Castellana llena todas mis expectativas de aprendizaje	0 (--)	7 (18,9)	21 (56,8)	8 (21,6)	36

15 Lo que aprendo en el área de Lengua Castellana lo aplico en mi vida cotidiana	3 (8,1)	14 (37,8)	12 (32,4)	7 (18,9)	36
16 Me interesa profundizar los contenidos que se desarrollan en clase de Lengua Castellana	4 (10,8)	16 (43,2)	11 (29,7)	5 (13,5)	36
17 Me gusta estar en las clases de Lengua Castellana	0 (--)	7 (18,9)	19 (51,4)	10 (27,0)	36

Fuente: Archivo de resultados del SPSS

5.1.6. COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL PRETEST Y DEL POSTEST

A continuación se presenta el análisis de los puntajes de cada uno de los ítems del test antes y después del tratamiento experimental con un AVA.

En el gráfico 1 se presentan los resultados del ítem 1. En este se aprecia un cambio considerable en cuanto a la percepción que los estudiantes tienen sobre el uso de recursos que el docente emplea para la enseñanza. Se puede inferir que el uso de un AVA posibilita distintas maneras de acceder al conocimiento y que las herramientas multimedia que ofrece la web generan una atracción hacia los estudiantes. Se destaca que en la metodología tradicional el 35,1% de los estudiantes pensaban que sólo **algunas veces** el docente utilizaba recursos distintos a los convencionales. Esta cifra se redujo posterior a la aplicación del escenario virtual a un 8,1%.

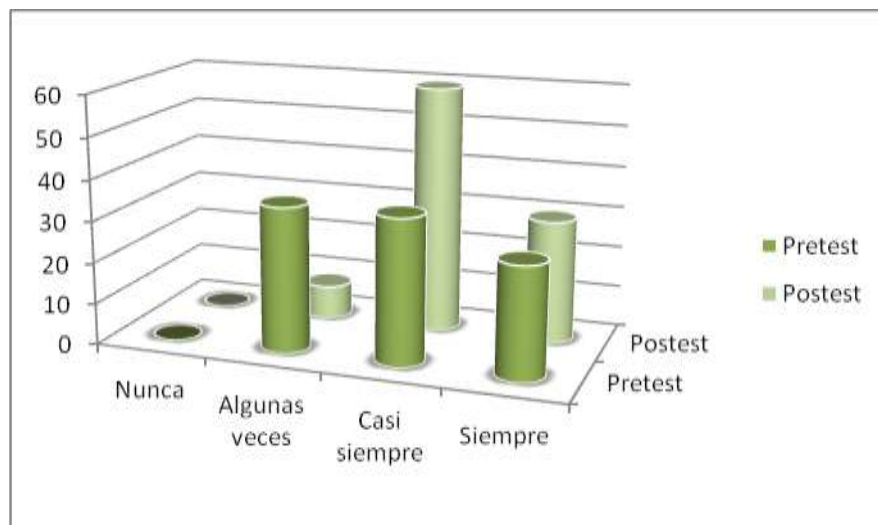


Gráfico 1

Respuestas al Ítem 1 “En la enseñanza del área de Lengua Castellana el docente utiliza diferentes recursos para el aprendizaje” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

En el gráfico 2 se analiza la posibilidad que tienen los estudiantes de participar de manera activa en las clases de Lengua Castellana. Después de la aplicación del AVA los educandos manifiestan que tienen un mayor nivel de participación. En la escala **casi siempre** se pasó de 21,6% a 24,3% y en el rango **siempre** de 43,2% a 62,2%. A su vez la escala **algunas veces** tuvo una reducción de 32,4% a 10,8%.

Probablemente, las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica (mensajería instantánea, foros y correo electrónico) así como el hecho de que los estudiantes sugirieran temáticas favorecieron estos resultados.

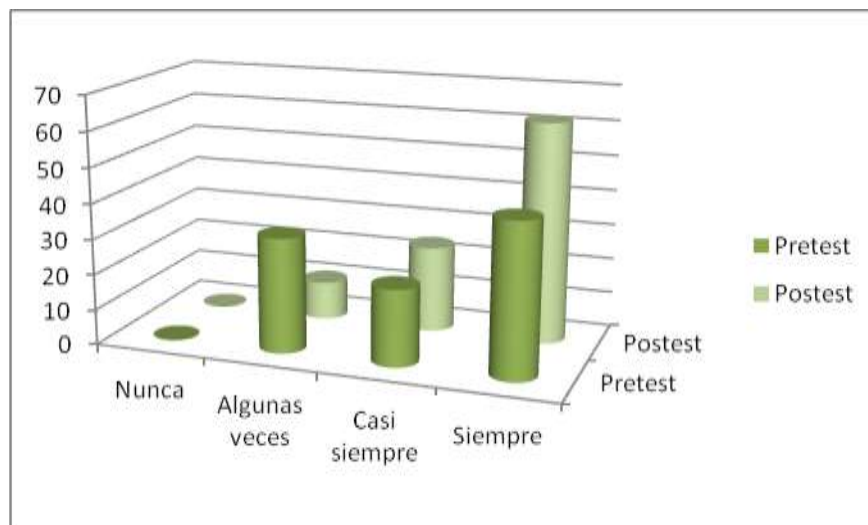


Gráfico 2

Respuestas al ítem 2 “Puedo participar de manera activa en las clases de Lengua Castellana” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

En el gráfico 3 se muestra el resultado, referido a la percepción que los estudiantes tienen sobre el acompañamiento recibido por parte del docente.

En este ítem se obtuvo una apreciación positiva. Los puntajes demuestran que en el AVA el acompañamiento es mayor que por medio de la presencialidad. Esto se evidencia en el incremento del rango **siempre** y en el hecho de que ningún estudiante respondió en la escala **nunca**.

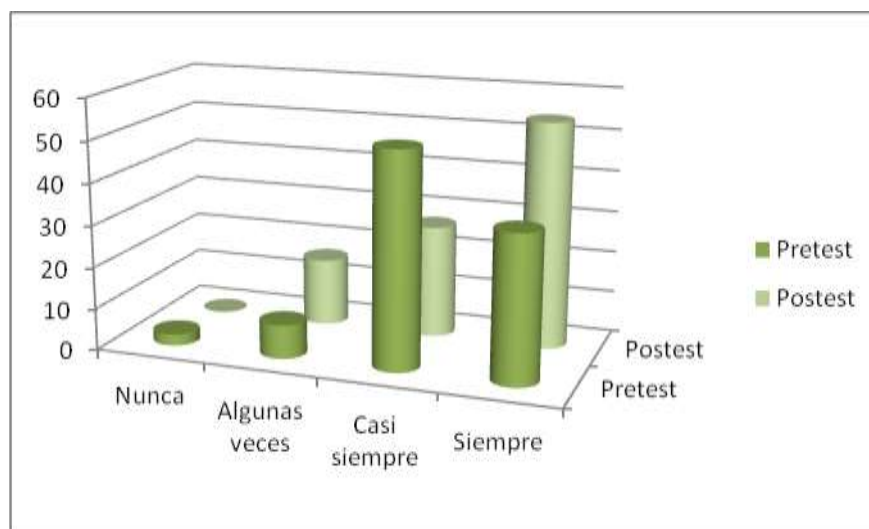


Gráfico 3

Respuestas al ítem 3 “Soy acompañado por el docente en mi proceso de formación académica” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

En el gráfico 4 se analiza la valoración de los estudiantes sobre el conocimiento que tiene el docente, relacionado con los progresos y dificultades de ellos.

En sentido general, este aspecto es uno de los que tiene una percepción desfavorable. No obstante, se evidencia que después de la aplicación del escenario virtual en la plataforma Colombiamoodle en las escalas **casi siempre** y **siempre** hubo un incremento, y para las escalas **nunca** y **casi nunca** una reducción. Es decir, los alumnos consideran un mayor respaldo en el AVA, ya que el docente personaliza la enseñanza (en cualquier momento se puede retroalimentar el trabajo que realiza cada estudiante), un aspecto difícil de hacer en la presencialidad.

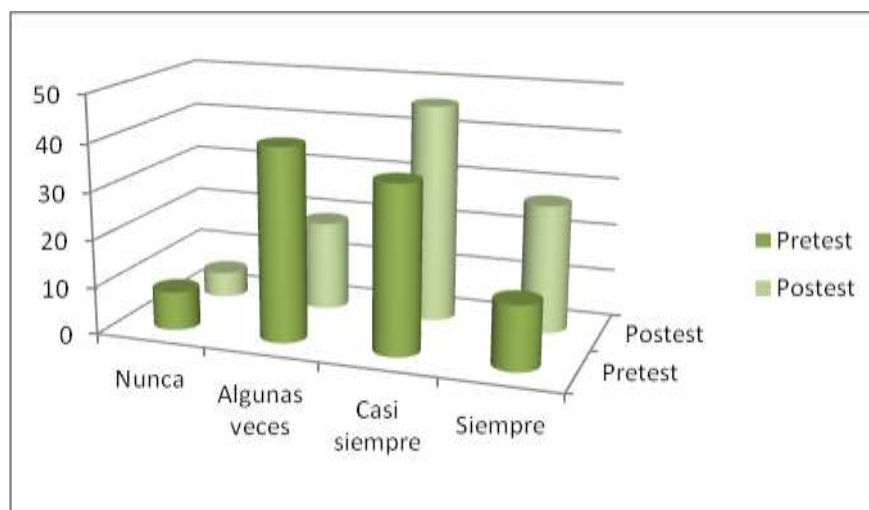


Gráfico 4

Respuestas al ítem 4 “El docente de Lengua Castellana conoce mis progresos y dificultades” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

En el gráfico 5 se representa si el docente tiene en cuenta los intereses de aprendizaje de los estudiantes. Al respecto, los resultados permiten afirmar que posterior al uso del AVA, ellos se sintieron más incluidos en el proceso de enseñanza- aprendizaje. En este orden de ideas, el 54,1% de la muestra cree que lo que desea aprender es tenido en cuenta por su profesor **casi siempre** y ningún estudiante respondió a la pregunta en la opción **nunca**.

Se destaca en esta parte, previo al AVA el porcentaje de estudiantes que sentían que sus intereses eran valorados por el profesor, era menor (32,4%).

Hay que resaltar que aunque el docente se ciñe por unos planes curriculares de área y de grado a la hora de enseñar, los cuales debe cumplir, no debe obviar los temas de mayor predilección para los jóvenes.

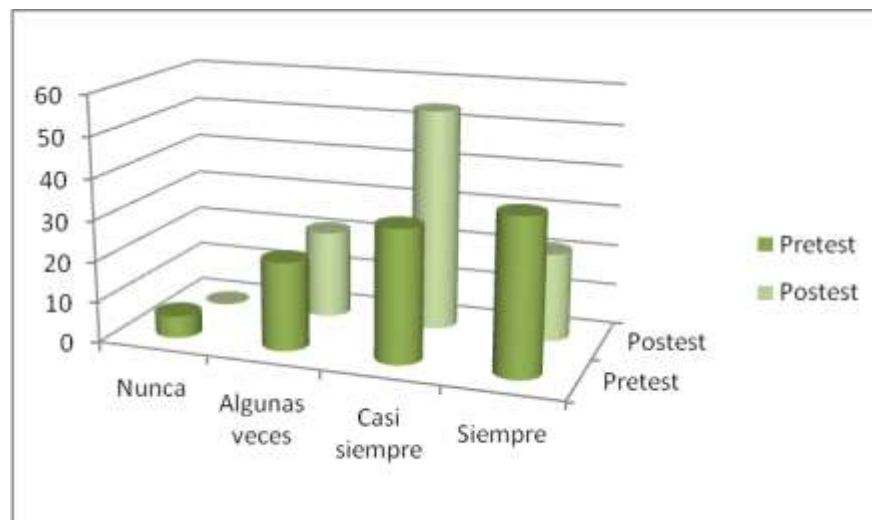


Gráfico 5

Respuestas al ítem 5 “El docente de Lengua Castellana tiene en cuenta mis intereses de aprendizaje en el desarrollo de las clases” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

En el gráfico 6 están las respuestas al ítem que indagaba “El docente explica claramente los temas y da indicaciones fáciles de comprender”. Este es uno de los ítems donde se obtuvieron las puntuaciones más altas. Se observa que hay un alto nivel de satisfacción de los estudiantes en cuanto a la manera como el docente explica los temas y da las indicaciones de clase. Esta satisfacción aumentó después de la ejecución del AVA; probablemente se deba a las instrucciones que se dan paso a paso, para la realización de las actividades, más la asesoría permanente del tutor.

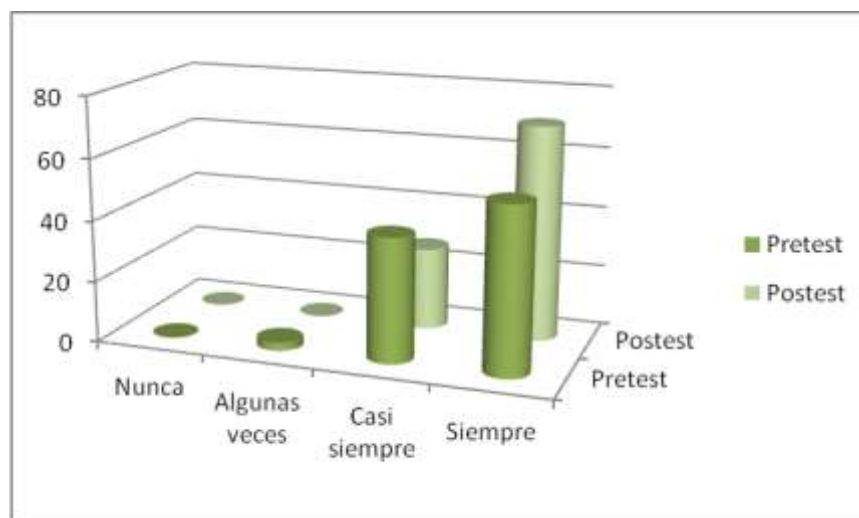


Gráfico 6

Respuestas al ítem 6 “El docente explica claramente los temas y da indicaciones fáciles de comprender” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

En el gráfico 7 el aspecto que se presenta es la utilización de las TIC en el aula de clases como facilitadoras del aprendizaje del área de Lengua Castellana. En el primer momento (pretest) la percepción no es satisfactoria, ya que un 51,4% de la muestra considera que solamente **algunas veces** son usadas en clase y otro 13,5% creen que **nunca**. Esta apreciación cambia en el segundo momento (postest) debido a que la implementación del AVA permitió que el docente enseñara su área con otras herramientas didácticas (59,5% de los estudiantes se ubican en el rango **casi siempre** y 29,7% en el rango **siempre**).

En esta parte se destaca que las clases se desarrollaron durante tres meses en las salas de informática de la institución educativa, donde cada estudiante tenía la posibilidad de trabajar en un computador, además, del trabajo extraescolar. En este ejercicio se les permitió que explorarán diferentes herramientas de internet (gran parte de ellas desarrolladas por el docente) para fortalecer, *grosso modo*, los núcleos temáticos del área (producción textual, comprensión lectora, discurso oral y escucha, teoría lingüística y estética literaria).

Dentro de estas herramientas se pueden mencionar las siguientes: recursos educativos creados en el portal Educaplay, talleres en Word, documentos en PDF, presentaciones de Power Point, videos de Youtube, juegos interactivos en lenguaje flash o html, así como las actividades que permite crear Moodle (foros de opinión, chats y cuestionarios en línea). En consecuencia, todo lo anterior influye en que este ítem haya sido altamente calificado.

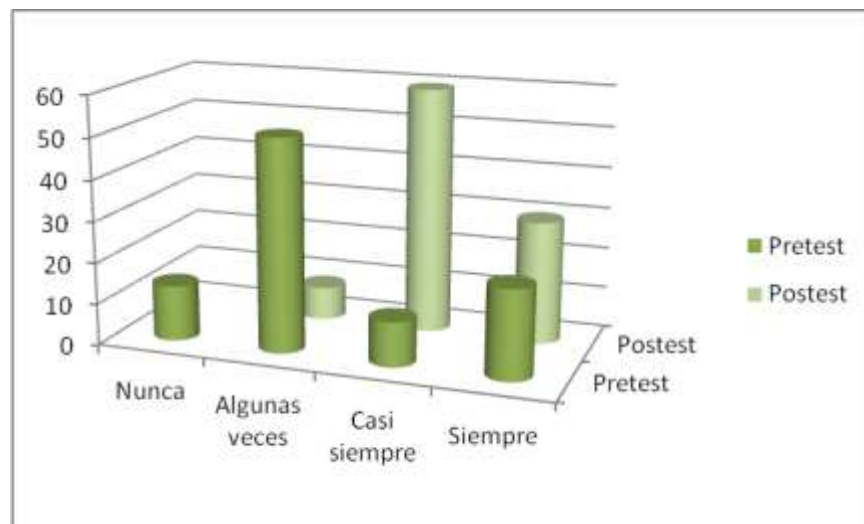


Gráfico 7

Respuestas al ítem 7 “En clase de Lengua Castellana se utilizan las TIC como herramientas facilitadoras del aprendizaje” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

El gráfico 8 presenta las percepciones que los educandos tienen sobre el trabajo cooperativo que se permite en las clases para obtener el conocimiento. En esta parte se resalta que los Ambientes Virtuales de Aprendizaje tienen su fundamentación en el enfoque constructivista, donde todos los involucrados cooperan para resolver las actividades y adquirir nuevos conocimientos de manera conjunta. Por esta razón, los puntajes del postest tienen un incremento con

relación a los del pretest (se pasa de un 10,8% a 24,3% en el rango **siempre** y desaparición en el posttest de la calificación **nunca**, que para el pretest fue de 2,7%).

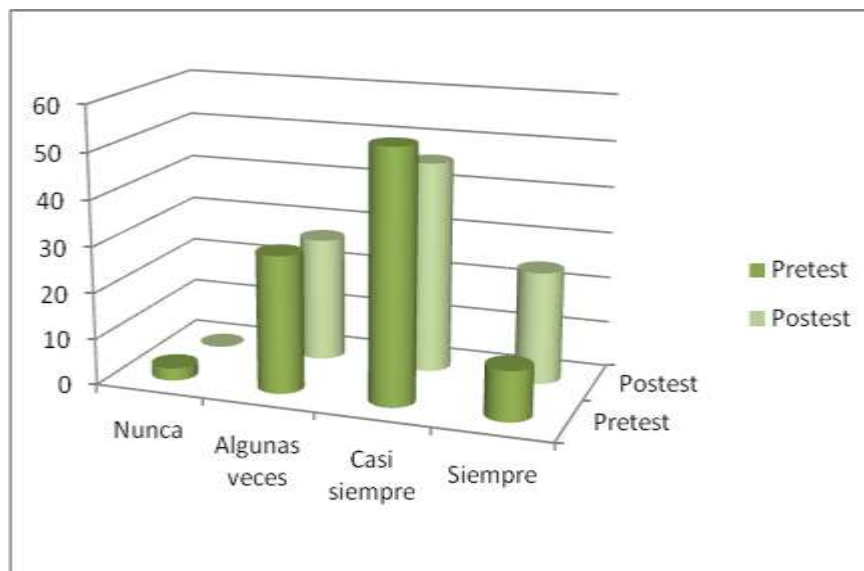


Gráfico 8

Respuestas al ítem 8 “En clase de Lengua Castellana se crean las condiciones necesarias para favorecer el trabajo cooperativo” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

En el gráfico 9 se aprecian las respuestas del ítem 9 “El docente de Lengua Castellana resuelve mis dudas respecto a la temática tratada en clase”. De modo general, este aspecto es valorado de manera positiva antes y después de la intervención con el AVA. Se subraya que para el posttest ningún estudiante respondió al ítem en las opciones **nunca** y **casi nunca** y se pasó de un porcentaje del 21,6% al 37,8% en el rango **casi siempre**. El aumento en las percepciones favorables tal vez se deba que la virtualidad le posibilita al estudiante establecer una mayor comunicación con el docente frente a sus dudas.

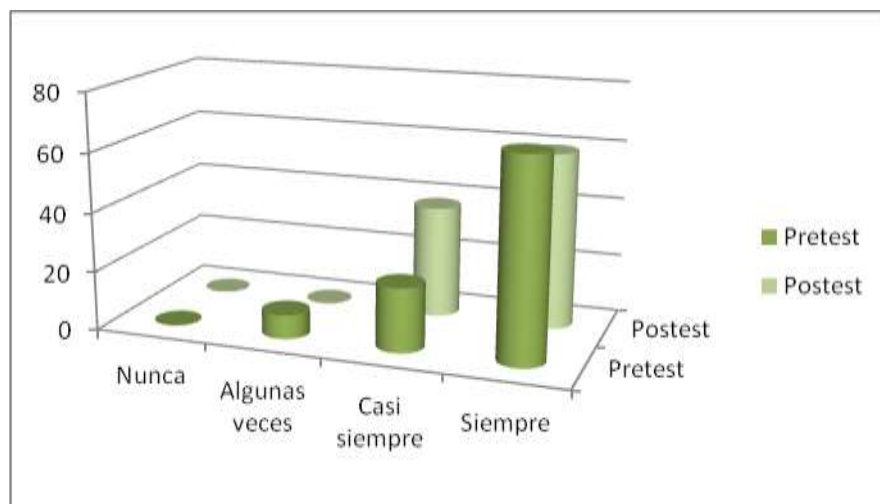


Gráfico 9

Respuestas al ítem 9 “El docente de Lengua Castellana resuelve mis dudas respecto a la temática tratada en clase” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de lengua castellana antes y después de la aplicación del AVA.

En el gráfico 10 se muestran las puntuaciones del ítem 10 “Si el docente de Lengua Castellana utilizara metodologías de enseñanza distintas a las empleadas podría mejorar mi proceso de aprendizaje”. Es positivo el hecho de que después del tratamiento experimental con el AVA hubo una reducción en el rango **nunca** (de 5,4% a 2,7%) y un incremento en la calificación **casi siempre** (de 24,3% a 45,9%). Por tal razón, se puede inferir que para los estudiantes es significativo que el docente involucre en el desarrollo de las clases nuevas herramientas de aprendizaje y más, si son tecnologías a las cuales ellos acceden fácilmente en su vida cotidiana.

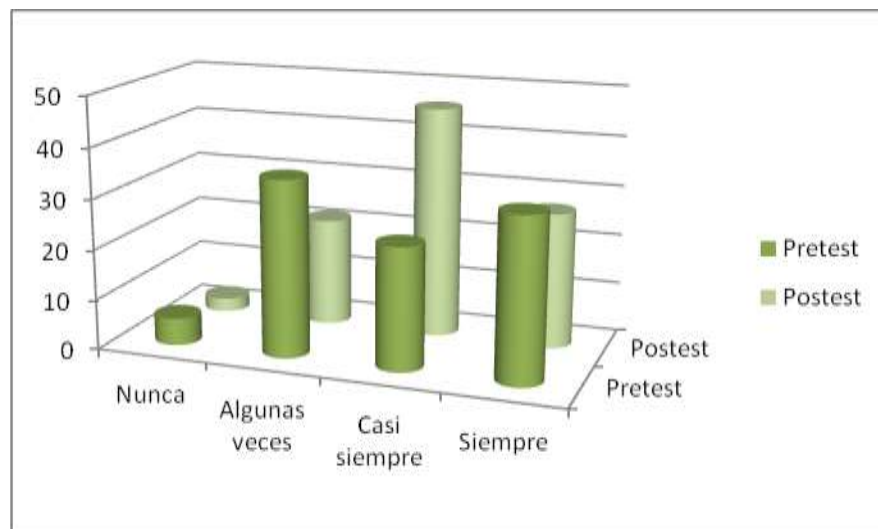


Gráfico 10

Respuestas al ítem 10 “Si el docente de Lengua Castellana utilizara metodologías de enseñanza distintas a las empleadas podría mejorar mi proceso de aprendizaje” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

Otro aspecto a considerar en este estudio es el punto de vista de los alumnos sobre cómo es el resultado académico en el área de Lengua Castellana, el cual se puede visualizar en el gráfico 11. Antes del curso en el Ambiente Virtual de Aprendizaje 2,7% de la muestra creía que **nunca** eran buenos, 40,5% **algunas veces**, otro 51,4% **casi siempre** y el 2,7% **siempre**. En el posttest los valores favorables aumentaron (59,5% para **casi siempre** y 13,5% para el rango **siempre**) y los desfavorables disminuyeron (desaparece el rango **nunca** y en la escala **algunas veces** hay una reducción del 16,2%).

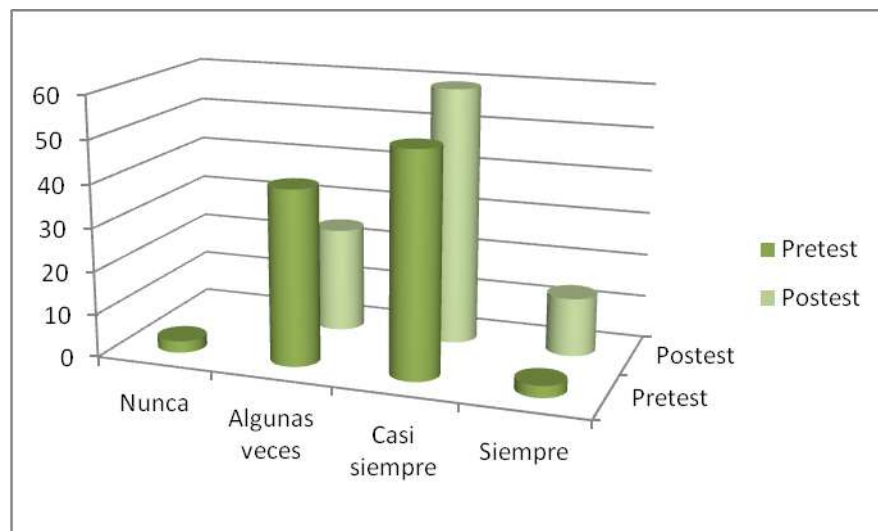


Gráfico 11

Respuestas al ítem 11 “Considero que mis resultados académicos, en términos generales, en el área de Lengua Castellana son buenos” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

En el gráfico 12 el aspecto tenido en cuenta es la opinión de los estudiantes, relacionada con el avance que han tenido en su proceso de lectura y escritura. En esta se puede ver un aumento importante en la creencia de que la enseñanza del área en cuestión, por medio de herramientas multimedia, puede mejorar tales procesos (posterior al AVA, ningún estudiante respondió en las opciones **nunca** y en la categoría **siempre** el porcentaje fue de 51,4%, superior al resultado del pretest cuya cifra fue de 45,9%).

Es importante anotar en esta parte que el tiempo de intervención fue sólo de tres meses y es un intervalo muy breve para evidenciar un mejoramiento de competencias. Sin embargo, hay que tener en cuenta que esta prueba piloto ha generado un impacto positivo, por lo que se podrían potenciar en las aulas estas estrategias con el fin de incidir en un aprendizaje significativo de los educandos.

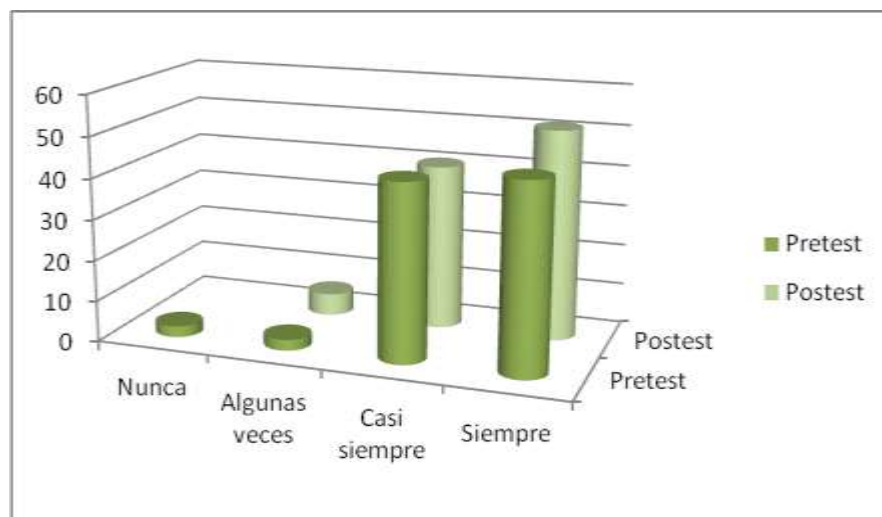


Gráfico 12

Respuestas al ítem 12 “Desde los procesos del área de Lengua Castellana he tenido avances significativos en mi proceso de lectura y escritura” en el área de Lengua Castellana son buenos” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

En el gráfico 13 los resultados demuestran que los estudiantes comprenden más fácil los conceptos del área cuando se utilizan herramientas digitales. Así, en la escala **siempre** se pasó de un 24,3% en el pretest (antes del AVA) al 35,1% en el posttest (después del AVA), mientras que la respuesta **nunca** desapareció en el posttest, la cual en el pretest tuvo una calificación de 2,7%.

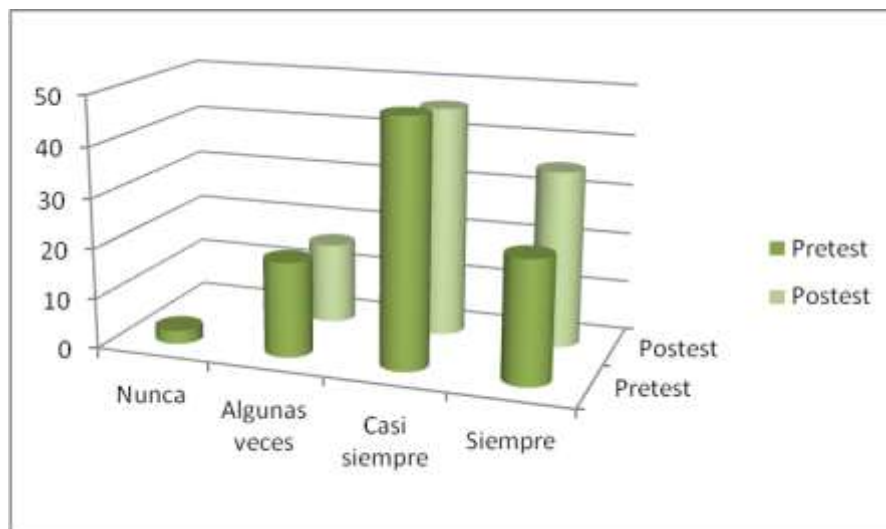


Gráfico 13

Respuestas al ítem 13 “Generalmente, entiendo los conceptos que me explican en el área” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

El gráfico 14 representa la opinión de los estudiantes sobre si la clase de Lengua Castellana llena sus expectativas de aprendizaje. De acuerdo con éste, el tratamiento experimental con el escenario virtual agrada a los estudiantes. Así, hubo un descenso en el rango **algunas veces** (se pasó del 40,5% al 18,9%) y una ampliación en las escalas **casi siempre** y **siempre** (de 45,9% al 56,8% y de 8,1% al 21,6%, respectivamente).

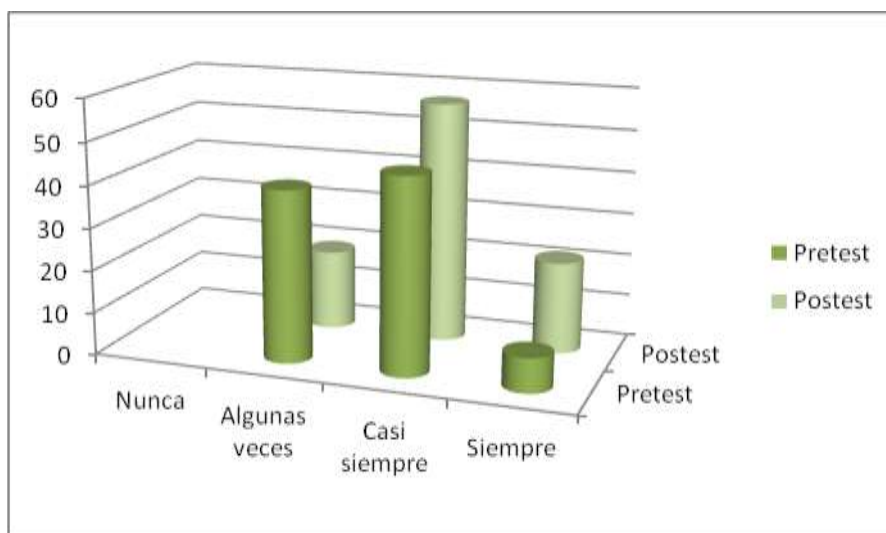


Gráfico 14

Percepciones del ítem 14 “La clase de Lengua Castellana llena todas mis expectativas de aprendizaje” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

El gráfico 15 revela las impresiones de los estudiantes sobre la aplicabilidad de lo que aprenden en clases de Lengua Castellana. De modo general, se puede afirmar que los estudiantes admiten que lo enseñado es poco útil para su vida (para el pretest el 62,2% de la muestra estima que lo aprendido en clase sólo **algunas veces** se aplica en la vida cotidiana). Sin embargo, el tratamiento experimental permitió que se diera una variación de manera positiva de esos resultados, se pasó de 62,2% a 37,8% en el posttest y las escalas **casi siempre** y **siempre** se ampliaron, se pasó de 21,6% a 32,4% y 10,8% a 18,9%, en su orden.

En este sentido, es necesario que el docente replantee constantemente sus estrategias de enseñanza, puesto que si no hay pertinencia en lo enseñado y no es significativo para quien se educa, los resultados no serán óptimos.

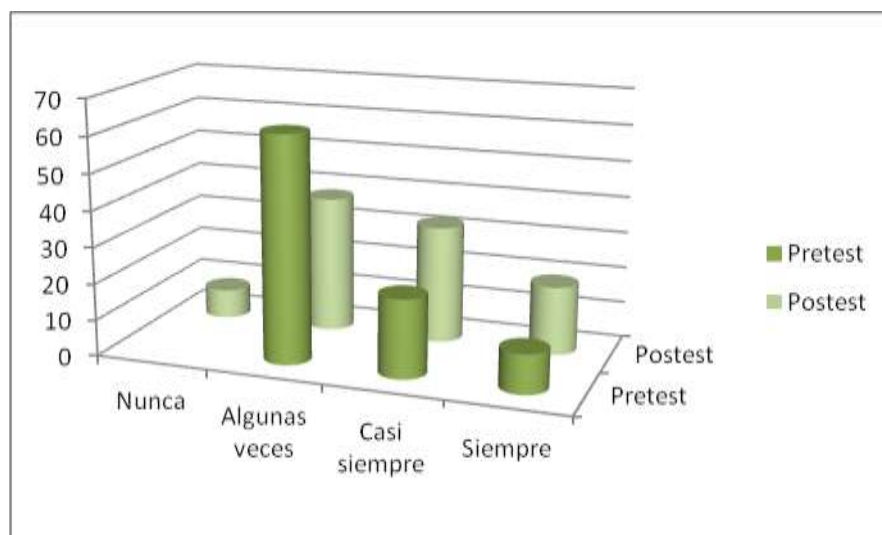


Gráfico 15

Respuestas al ítem 15 “Lo que aprendo en el área de Lengua Castellana lo aplico en mi vida cotidiana” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

En el gráfico 16 se relacionan las apreciaciones que tuvieron los estudiantes sobre el ítem “Me interesa profundizar los contenidos que se desarrollan en clase de Lengua Castellana”. En esta parte se presenta un fenómeno opuesto a los de la mayoría de ítems ya analizados. Es decir, antes del ambiente virtual un gran porcentaje de estudiantes manifestaba profundizar **siempre** los contenidos del área en el hogar (45,9%) y luego, esta cifra disminuyó (13,5%). Esto podría ser porque hay también factores adversos en la planeación de un programa de educación virtual, tales como la rigurosidad que se establece para el cumplimiento de las tareas (generalmente, se pone un tiempo límite) y el hecho de que en ocasiones el estudiante se siente saturado por la cantidad de tiempo extraescolar que debe sacrificar.

Por otra parte, se puede pensar en la hipótesis de que el AVA genera mayores conocimientos, por lo que el estudiante requiere de poca profundización.

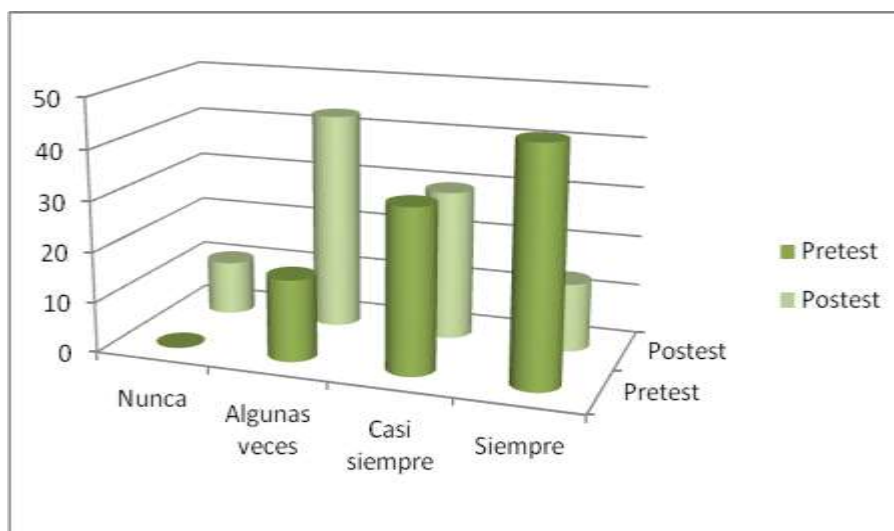


Gráfico 16

Respuestas al ítem 16 “Me interesa profundizar los contenidos que se desarrollan en clase de Lengua Castellana” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

Finalmente, en el gráfico 17 se manifiestan los resultados del último ítem del test (Me gusta estar en las clases de Lengua Castellana). Se resalta que para la escala **siempre** el incremento porcentual fue de 10,8% y la reducción para la escala **algunas veces** fue de 2,7%. En consecuencia, hasta ahora se puede afirmar que el AVA favorece la motivación y el interés de los estudiantes por aprender esta área.

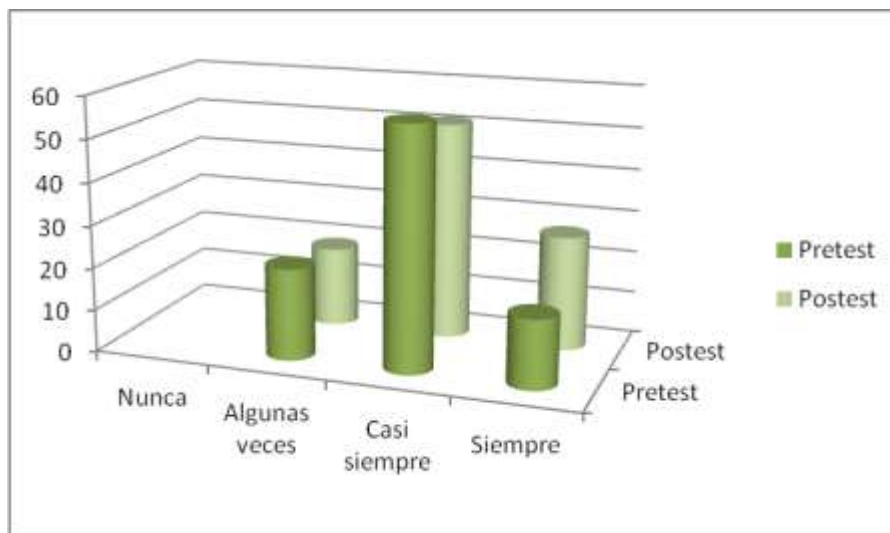


Gráfico 17

Respuestas al ítem 17 “Me gusta estar en las clases de Lengua Castellana” dadas por los estudiantes del grado noveno respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Lengua Castellana antes y después de la aplicación del AVA.

5.2. ANÁLISIS INFERENCIAL

Para el análisis inferencial de los datos se empleó la prueba t de Student para muestras apareadas, con el fin de determinar si hubo variación en los resultados de las percepciones respecto a la enseñanza de Lengua Castellana luego de usar el Ambiente Virtual de Aprendizaje, con respecto a las apreciaciones medidas inicialmente antes de este tratamiento experimental, es decir, cuando estaban siguiendo clase bajo el modo tradicional de enseñanza. Se eligió esta prueba dado que son los mismos estudiantes medidos antes y después del uso del AVA y porque la variable dependiente (Percepciones) es cuantitativa. Previo a este análisis se realizó una prueba t de Student para muestras independientes con el fin de verificar si existían diferencias significativas en los resultados del pretest según sexo y el uso de algunos dispositivos electrónicos. Los resultados revelaron que previo al uso del AVA, las percepciones de los estudiantes con respecto a la enseñanza de la lengua castellana no diferían de manera estadísticamente

significativa según su sexo ($t = -2,057$; $p = 0,048$), tener celular ($t = -0,638$; $p = 0,528$), si el celular es un smartphone ($t = -1,045$; $p = 0,304$) o si tiene internet en casa ($t = 0,689$; $p = 0,495$). Estos resultados permiten afirmar que las percepciones de estos estudiantes eran iguales antes del uso del AVA.

Se calculó la puntuación total tanto de las percepciones antes del uso del AVA (pretest) como posterior al uso del mismo (postest), sumando las respuestas de los estudiantes a los 17 ítems. Los estadísticos descriptivos indican que los puntajes del pretest oscilaron entre 3 y 19 puntos, en tanto que la fluctuación esperada estaba entre 21 y 58 puntos. Vale la pena destacar que el máximo puntaje posible era 68 puntos y el mínimo 17 puntos (17 ítems, mínimo un punto y máximo 4 puntos). Esto indica que ningún estudiante alcanzó el máximo ni el mínimo teórico. El puntaje promedio del pretest fue de $48,8611 \pm 6,67$ puntos, siendo esta media empírica menor que la media teórica (42,5 puntos). De igual modo, se observa que el 25% de los estudiantes obtuvo puntajes inferiores a 46,25. La mitad de los puntajes se ubicó por debajo de 50 puntos y solamente un 25% superó los 53.75 puntos (Tabla 15).

Tabla 15

Tabla resumen de los Estadísticos descriptivos de los puntajes para medir las Percepciones en torno a la enseñanza de la Lengua Castellana antes (pre-test) y después (postest) del uso del AVA, de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella. Antioquia, Colombia, 2015.

Puntuación	Media	Desviación típica	Valores		Percentiles			N°
			Mínimo	Máximo	25	50	75	
Pretest	48,86	6,47	26	58	46,25	50,00	53,75	36
Postest	53,42	5,66	43	65	49,00	53,00	57,00	36

Fuente: Archivo de resultados del SPSS

En el Gráfico 18 se puede observar que la mayoría de los resultados de las percepciones respecto a la enseñanza de la lengua castellana antes de usar el AVA tendieron a agruparse en torno a los 50 puntos y a concentrarse en los extremos superiores de la escala, lo cual denota que estas percepciones eran positivas.

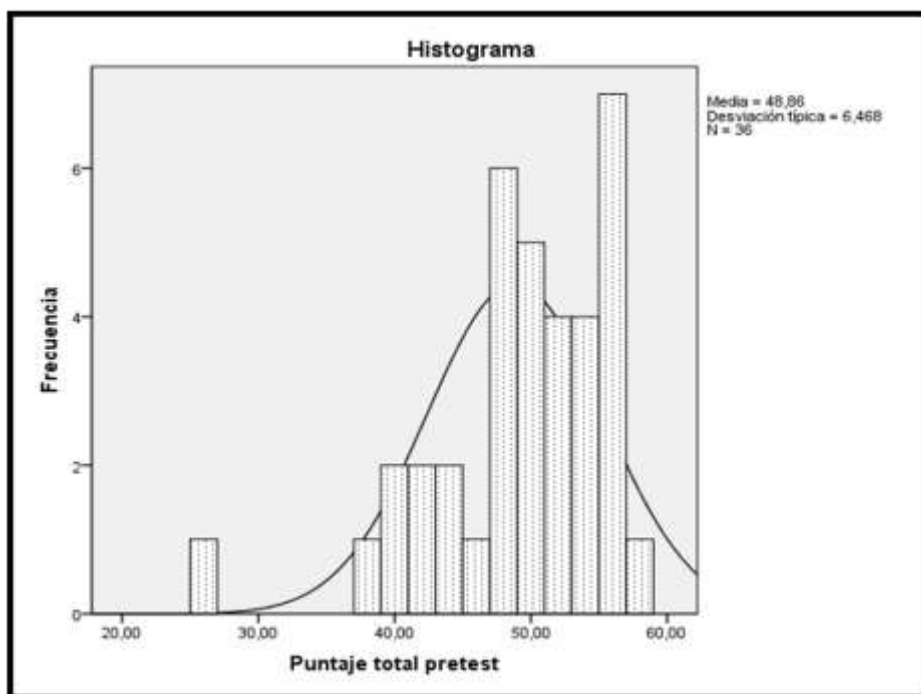


Gráfico 18
Representación gráfica de las Percepciones con respecto a la enseñanza de la Lengua Castellana de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella, antes del uso del AVA. Antioquia, Colombia, 2015

Los puntajes de las percepciones respecto a la enseñanza de la Lengua Castellana luego de usar el AVA (postest) tuvieron una fluctuación entre 43 y 65 puntos y muestran un aumento de aproximadamente cinco puntos en el valor promedio, ubicándose la media en $53,42 \pm 5,66$ puntos. El 25% de los puntajes del

postest fueron menores a 49 puntos. La mitad de los puntajes del postest se ubicó por debajo de 53 puntos. Las tres cuartas partes de los puntajes del postest estuvo por debajo de 57 puntos, dicho de otro modo, el 25% de los puntajes del postest estuvo por encima de 57 puntos. En resumen, la mayoría de los estudiantes en el pretest tuvieron puntajes más bajos que en el postest, es decir posterior al uso del AVA variaron las percepciones sobre la enseñanza de la Lengua Castellana luego de usar el AVA.

En el Gráfico 19 se puede observar que la mayoría de los resultados de las percepciones respecto a la enseñanza de la lengua castellana antes de usar el AVA tendieron a agruparse en torno a los 55 puntos y no se registraron los valores mínimos observados en el pretest. De igual modo, se aprecia un mayor número de puntajes en los extremos superiores de la escala, lo cual denota mayor cantidad de percepciones comparadas con el pretest.

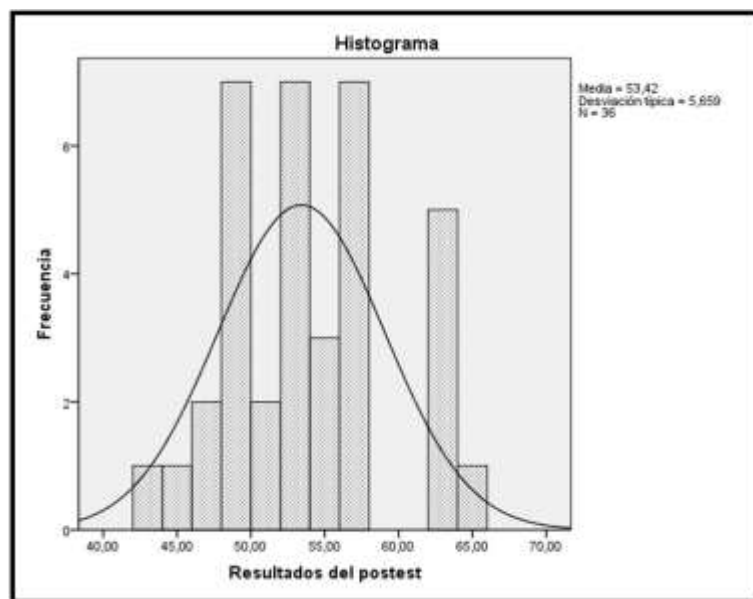


Gráfico 19

Representación gráfica de las Percepciones con respecto a la enseñanza de la Lengua Castellana de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella, luego del uso del AVA. Antioquia, Colombia, 2015.

5.2.1. PRUEBA T DE STUDENT PARA MUESTRAS APAREADAS

Con el fin de comparar el puntaje promedio de las percepciones con respecto a la enseñanza de la Lengua Castellana antes del uso del AVA (pretest) con el promedio del postest, se llevó a cabo una comparación de medias empleando la prueba t para muestras apareadas. El objetivo era determinar si el valor promedio del pretest difiere de manera estadísticamente significativa del valor promedio del postest, en otras palabras, se buscaba conocer si luego del uso del AVA se produjo alguna variación en los puntajes del test para medir dichas percepciones. Como se puede apreciar en la tabla 16, el puntaje promedio del pretest fue de $48,86 \pm 6,47$ puntos. En el caso del postest, el promedio fue de $53,42 \pm 5,66$ puntos. Se observa entonces que posterior al uso del AVA el puntaje promedio de las percepciones aumentó con respecto al valor medio que se registró en el pretest. Hubo una ligera disminución en la variabilidad.

Tabla 16

Tabla resumen de los estadísticos de muestras relacionadas de los puntajes para medir las Percepciones en torno a la enseñanza de la Lengua Castellana antes (pretest) y después (postest) del uso del AVA, de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella. Antioquia, Colombia, 2015.

Variable	Media	Desviación Típica	Error típico de la media	Nº
Pretest	48,86	6,46	1,07803	36

Posttest	53,42	5,66	0,94312	36
-----------------	-------	------	---------	----

Fuente: Archivo de resultados del SPSS

La correlación entre los puntajes del pretest y del posttest es muy baja y no es estadísticamente significativa ($r = -0.131$; $p = 0.446$). Esto significa que la variación de los puntajes del pretest y del posttest, es aleatoria.

Para la prueba t de Student relacionada o de muestras apareadas, se plantea la hipótesis nula de que la diferencia entre las medias es igual a cero:

$$H_0: \mu_1 = \mu_2$$

$$H_1: \mu_1 \neq \mu_2$$

Donde:

μ_1 es el promedio del puntaje de las percepciones con respecto a la enseñanza de la lengua castellana antes del uso del AVA (pretest).

μ_2 es el promedio del puntaje de las percepciones con respecto a la enseñanza de la lengua castellana después del uso del AVA (posttest)

Los resultados de la comparación de medias se resumen en la Tabla 17 y muestran que la diferencia promedio entre el puntaje promedio del pretest y del posttest es de $-4,56 \pm 9,13$. Esta diferencia al ser negativa indica que el puntaje promedio del pretest era menor que el del posttest, es decir, que los estudiantes luego de usar el AVA aumentaron su puntaje de percepciones con respecto a la enseñanza de la Lengua Castellana. Como el valor de probabilidad asociado al estadístico t (0,005) es menor que el nivel de significación de la investigación ($\alpha = 0,05$) conduce al rechazo de la hipótesis nula planteada y se debe concluir que la diferencia entre los promedios del pretest y del posttest es estadísticamente significativa. El aumento observado en el promedio del posttest es atribuible al uso del AVA, y no al azar ($t = -2,992$; g.l. = 35; $p = 0,005$). En resumen, el AVA

empleado para enseñar Lengua Castellana sí produjo una variación significativa en las percepciones con respecto a la enseñanza del área en los estudiantes del grado noveno de la I.E. Bernardo Arango Macías.

Tabla 17

Prueba t de Student para muestras relacionadas para la comparación de medias del pretest y el posttest de las Percepciones en torno a la enseñanza de la Lengua Castellana antes (pre-test) y después (posttest) del uso del AVA, de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella. Antioquia, Colombia, 2015.

Par	Diferencia promedio relacionada	Desviación típica	t	g.l.	p
Pretest - Posttest	-4,56	9,13	-2,992	35	0,005**

** Significativo $\alpha = 0,01$

Fuente: Archivo de resultados del SPSS

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Luego de someter a un grupo de estudiantes a un tratamiento experimental, que consistió en enseñarles parte de los contenidos del grado noveno del área de Lengua Castellana en la plataforma Colombiamoodle (Anexos 4, 5 y 6), para analizar si esta estrategia metodológica favorece su percepción frente al proceso de enseñanza- aprendizaje y los motiva a adquirir nuevos conocimientos de manera diferente a la metodología tradicional, se llegó las siguientes conclusiones:

- Diseñar, implementar y evaluar un Ambiente Virtual de Aprendizaje es un proceso arduo y de alta exigencia, debido a que se deben transponer los factores que se involucran en el escenario físico a la virtualidad. Por ello, un AVA debe ser un espacio propicio para el encuentro entre maestro - alumno y el logro de procesos cognitivos valiosos que se vean reflejados en el mejoramiento del nivel escolar. En el caso concreto de esta investigación, la incorporación de una plataforma educativa en los procesos académicos del área de Lengua Castellana incide de modo favorable en la percepción que los estudiantes tienen de la enseñanza y el aprendizaje.
- Los resultados del pretest permitieron establecer las percepciones que los estudiantes tienen sobre la manera como el docente desarrolla sus clases permanentemente. Consideraron propicio la claridad conceptual que maneja y la posibilidad de ser escuchados durante las actividades académicas. Por otro lado, respecto al aprendizaje, piensan que sus resultados académicos no son buenos; lo que podría ser mejorado si el docente utilizara estrategias metodológicas variadas, que les permitan observar la aplicabilidad de lo que aprenden en el aula.

Todo esto es coherente con el hecho de que para ellos no hay expectativas de aprendizaje. De ahí que dediquen poco tiempo de estudio al área de Lengua Castellana.

- Los resultados del postest (posterior a la aplicación del AVA) permiten evidenciar que una intervención en un escenario virtual favorece el uso de diversos recursos, la vinculación activa del estudiante, el trabajo colaborativo e incrementa las expectativas del estudiante por aprender. De la misma manera, los alumnos afirman que hay claridad conceptual de los temas y que su progreso académico es evidente (a pesar del poco tiempo de ejecución del ambiente virtual).

Por otro lado, los estudiantes valoran negativamente la poca aplicabilidad de lo que aprenden en su vida cotidiana y la no profundización en tiempo extraescolar del plan de estudios.

- Se observó que posterior al uso del AVA el puntaje promedio de las percepciones aumentó con respecto al valor medio que se registró en el pretest; por otra parte, hubo una ligera disminución en la variabilidad.
- Los escolares de esta generación son considerados nativos digitales debido a que pueden manipular fácilmente cualquier dispositivo electrónico que permita la comunicación y el acceso a la información (ordenadores, tablets y celulares). Por esta razón, la propuesta dicotómica tecnología- educación genera aceptación entre los estudiantes.
- Los estudiantes valoran positivamente una intervención centrada en las TIC y en el uso de internet, puesto que entran en juego otros factores adicionales a la modalidad presencial, tales como: diversos recursos multimedia e interactivos, que se convierten en diferentes fuentes para acceder a la información, se rompen las barreras de comunicación entre docente y alumnos, se motiva el trabajo colaborativo, se posibilita la flexibilidad en el

cumplimiento de las tareas, hay mayores posibilidades de personalizar la enseñanza, entre otros.

- La experiencia en la ejecución del ambiente de aprendizaje permite destacar que un escenario virtual exige del docente conocer no sólo del área en la cual se especializó, sino también manejar herramientas informáticas que le permitan solucionar todos los problemas técnicos y logísticos que se presentan en la realización de un curso virtual.
- Una de las dificultades presentadas en la ejecución del Ambiente Virtual de Aprendizaje tiene que ver con la infraestructura tecnológica. Esto se relaciona con la limitación para ingresar, en algunos casos, a las salas de informática en la institución educativa; la dependencia del servicio de internet, que en muchas ocasiones presenta fallas; la congestión en la red cuando varios usuarios acceden al mismo servicio; así como la calidad de los computadores. Todos estos inconvenientes restringen la ejecución del trabajo.

Se realizan las siguientes recomendaciones:

- Llevar a cabo otros estudios, con un tiempo de ejecución mayor, deben ahondar en el hecho de si este tipo de intervenciones favorecen el desarrollo de competencias cognitivas y tienen un impacto en el mejoramiento del rendimiento académico.
- Presentar este proyecto al área de Lengua Castellana y al Consejo Académico de la Institución Educativa Bernardo Arango Macías, con el fin de que se dé continuidad a los procesos adelantados con esta propuesta pedagógica de enseñanza y aprendizaje. Se deben definir los grupos favorecidos y los tiempos de aplicación.

PROPIEDAD INTELECTUAL Y CONFIDENCIALIDAD

La titularidad de los derechos de propiedad intelectual se determinará de conformidad con el Estatuto de Propiedad Intelectual de la Universidad Pontificia Bolivariana y las leyes vigentes sobre la materia. En todo caso, los derechos morales corresponderán siempre a los creadores del Proyecto de Grado y éstos serán debidamente reconocidos para cualquier uso que se haga de la creación intelectual de que se trate.

Se recomienda guardar reserva de la información confidencial relativa al Proyecto de Grado, pues tal reserva puede ser fundamental para efectos de la protección de las creaciones intelectuales derivadas del mismo, por la vía de la propiedad intelectual.

Declaración de Privacidad del Archivo de Formulación que se almacena en Kosmos. ¿Es Privado el Archivo de Formulación? (Marque con una X)

	SI, el archivo sólo puede ser visto por los participantes en el proyecto y coordinadores
X	NO, cualquiera puede ver el archivo en la web

REFERENCIAS

- Abio, G. (2010). Importancia del feedback automático como apoyo al aprendizaje en el Moodle. **Revista Texto Libre**, Vol. 3. N° 2, pp. 1 – 13. Extraído de: <http://www.periodicos.letras.ufmg.br/index.php/textolivre/index>
- Acosta, P. y Lombardozzi, L. (2013). **Diseño de un entorno virtual de aprendizaje desde una perspectiva constructivista y comunicativa de enseñanza de idiomas extranjeros**. Extraído de: http://www.uncu.edu.ar/seminario_rueda/upload/t184.pdf
- Alonso, N. (2012). **Tics para enseñar lengua castellana en aulas de diversificación curricular**. (Tesis de maestría) Navarra: Universidad Pública de Navarra. Extraído de: <http://academicae.unavarra.es/bitstream/handle/2454/10130/TFM%20final.pdf?sequence=1>
- Argudín, Y. (2010). **Educación basada en competencias**. Jalisco: Casa Internacional Editorial Trillas.
- Armentia, J. y Marín, F. (2009). Los estudiantes frente al reto de las TIC en la universidad. Moodle y eKasi en la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación (Universidad del País Vasco). **Zer**. Vol.14, N° 27, pp. 319 - 347.
- Ausubel, D. (1963). **Teoría del aprendizaje significativo**. Extraído de: http://www.ipprojazz.cl/intranet_profesor/subir_archivo/archivos_subidos/Aprendizaje_significativo.pdf
- Berdugo, M., Herrera, O. y Valdiri, V. (2010). El desarrollo de la escritura académica en el ambiente virtual Lingweb: realidades y desafíos. **Lenguaje**. Vol. 38, N° 2, pp. 351 - 386.

- Buzón, O. (2005). La incorporación de plataformas virtuales a la enseñanza: una experiencia de formación on-line basada en competencias. **Revista Latinoamericana de Tecnología educativa**. Vol. 4, N° 1, 2005, pp. 77 - 100. Extraído de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1303698>
- Campo-Arias, A. y Oviedo, H. (2008). Propiedades Psicométricas de una Escala: la Consistencia Interna. **Revista Salud Pública**, Vol. 10, N° 5, pp. 831-839. Documento en línea. Extraído de: <http://www.scielo.org/pdf/rsap/v10n5/v10n5a15.pdf>
- Edel, R., y Esquivel, I. (2013). El estado del conocimiento sobre la educación mediada por ambientes virtuales de aprendizaje. **Revista Mexicana de Investigación Educativa**. Vol.18, N° 56, pp. 249 - 264.
- Espinosa, Juan Carlos. (2008). **Validación y estandarización de instrumentos**. (N° 29). Extraído de: <http://extension.upbbga.edu.co/web2/pagina2/archivos/VYElInstrumentos.pdf>
- Fernández, A. y Martínez, A. (2009). **Nuevos ambientes de enseñanza: miradas iberoamericanas sobre tecnología educativa**. Caracas: Editorial CEC S.A.
- Galvis, A. (1998). Ambientes virtuales para participar en la sociedad del conocimiento. **Revista de Informática Educativa**, Vol. 1, N° 2, pp. 247 – 260.
- Galvis, A. (1998). Educación para el Siglo XXI apoyada en ambientes educativos interactivos. **Informática Educativa**, Vol. 11, N° 2, pp. 169 - 192. Recuperado de: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-128014_archivo.pdf
- Galvis, A. y Mendoza, P. (1999). Ambientes Virtuales de Aprendizaje: una metodología para su creación. **Revista de Informática Educativa**, Vol.12, N° 2, pp. 295- 317.
- Garcés, M.; Muñoz, V.; Ordoñez, W y Largo, E. (2010). Uso de las tics y las competencias lectoras. Cauca: Universidad del Cauca. Proyecto Convenio Computadores Para Educar (Cpe) – Unicauca. Recuperado de:

<http://es.scribd.com/doc/239360454/Uso-de-Las-Tics-y-Las-Competencias-Lectoras>

Gómez, D.; Gómez, J.; Pico, S. y Ortiz, O. (2010). **Aplicación web multimedia para el aprendizaje de la lectura de la lengua castellana en niños preescolares**. Bucaramanga: Universidad Pontificia Bolivariana. Extraído de:

<http://rpuede.upbbga.edu.co/index.php/revistapuede/article/viewFile/32/32>

Herrera-Baptista, M. (2006). Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje: una propuesta basada en las funciones cognitivas del aprendizaje. **Revista Iberoamericana de Educación**. N° 38. Extraído de: <http://www.rieoei.org/1326.htm>

IBM. (s/f). SPSS SOFTWARE. Documento en línea. Extraído de: <http://www-01.ibm.com/software/analytics/spss/>

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES. (2014). **Consulta de resultados Saber 3°, 5°y 9°**. Bogotá: autor. Extraído de: <http://www2.icfesinteractivo.gov.co/ReportesSaber359/historico/reporteHistoricoComparativo.aspx>

Ley 115 de 1994 Ley General de Educación. *Diario Oficial Año CXXIX # 41214. Bogotá, Colombia, 8 de Febrero de 1994.*

Medina, P. (2010). **Desarrollo de competencias en la lectura y escritura en los estudiantes de grado décimo a través de la implementación de un ambiente virtual de aprendizaje**. (Trabajo de grado inédito). Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios.

MEN. República de Colombia. (1998). **Lengua castellana lineamientos curriculares**. Santafé de Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

MEN. República de Colombia. (2003). **Estándares básicos de competencias del lenguaje**. Extraído de: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-116042_archivo_pdf1.pdf

MEN. República de Colombia. (s/f.). **Plan decenal**. Extraído de:
http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-166057_cartilla.pdf

MEN. República de Colombia. (2013). **Leer para comprender, escribir para transformar: palabras que abren nuevos caminos en la escuela**. Bogotá: Nomos Impresores.

Mendoza, B. y Galvis, A. Ambientes virtuales de aprendizaje: una metodología para su creación. **Informática educativa**, Vol. 12, N° 2, pp. 295 -317. Extraído de:
http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/virtuami/file/int/practica_entornos_actv_AV A.pdf

Mesa-Zea, J. (2012). El nuevo texto escolar: los contenidos digitales. En: **Escenarios didáctica y virtualidad. Programa pionero para la construcción de OVA por parte de los profesores de educación básica en el departamento de Antioquia**. Antioquia: Secretaria de Educación de la Gobernación. Extraído de: <http://ayura.udea.edu.co/nodoantioquia>

Ministerio de Comunicaciones. República de Colombia. (2008). **Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones 2008-2019**. Bogotá: autor. Extraído de:
<http://www.eduteka.org/pdfdir/ColombiaPlanNacionalTIC.pdf>

Ministerio de Comunicaciones. República de Colombia (2015). **Boletín trimestral de las TIC, Cifras Primer Trimestre de 2015**. Bogotá: autor. Extraído de:
http://colombiatic.mintic.gov.co/602/articles-11128_archivo_pdf.pdf

Pedrosa, I., Suárez-Álvarez, J. y García-Cueto, E. (2013). Evidencias sobre la validez de contenido: Avances teóricos y métodos para su estimación [Content Validity Evidences: Theoretical Advances and Estimation Methods]. **Revista Acción Psicológica**, Vol. 10, N° 2, pp. 3 - 18. Extraído de:
<http://dx.doi.org/10.5944/ap.10.2.11820>
<http://revistas.uned.es/index.php/accionpsicologica/article/view/11820/12588>

Prensky, M. (2010). **Nativos e inmigrantes digitales**. Madrid: Distribuidora SEK, S.A. Extraído de: [http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)

Ramírez, L. (2004). **Discurso y lenguaje en la educación y la pedagogía**. Bogotá: Magisterio.

Secretaria Municipal de Educación (La Estrella, Antioquia), (2013). **Plan Estratégico Educativo Municipal de la Estrella 2010-2020**. Antioquia: Litografía Santiago Restrepo O.

Suárez, C. (2009). **Red lecturas 3 un espacio para la escritura y el diálogo razonado**. Medellín: Litoimpresos y Servicios Ltda.

Tamayo, A. (1999). **Cómo identificar formas de enseñanza**. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

Valenzuela, B., y Pérez, M. (2013). Aprendizaje autorregulado a través de la plataforma virtual Moodle. **EducEduc, Vol.16**, N° 1, pp. 66-79.

Vernano-Junger, C. (2013). Ambiente virtual de aprendizaje y formación de profesores de español: una experiencia para el desarrollo de la literacidad en la era digital. **Revista Nebrija de Lingüística Aplicada a la Enseñanza de las Lenguas**, N° 13 (número especial – Actas de Congreso).

Zamora, Y. (2013). **Uso de herramientas TIC como estrategias para mejorar competencias de lectoescritura en el Colegio Santo Domingo para estudiantes de grado 7°**. (Trabajo de grado inédito). Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios. Recuperado de: http://repository.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/2572/1/TAMB_ZamoraPinillaYeimmy_2013.pdf

Zuluaga, D., y Agudelo, J. (2012). **Propuesta metodológica para el currículo del área de español, grado noveno del colegio nacional académico, en un ambiente de aprendizaje mediado por las TIC**. (Trabajo de grado inédito). Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira. Recuperado de: <http://recursosbiblioteca.utp.edu.co/tesisd/textoyanexos/37133Z94.pdf>.

ANEXOS

Anexo 1. Instrumento para medir las percepciones de los estudiantes del grado noveno de la I.E. Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella 2015.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA BERNARDO ARANGO MACÍAS

Encuesta.

Percepción sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de Lengua Castellana.

Califique los siguientes enunciados a partir de *su* proceso formativo en el área de Lengua Castellana marcando con una **X** en la casilla correspondiente.

N°	Enunciado	Valoración			
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
1	En la enseñanza del área de Lengua Castellana el docente utiliza diferentes recursos didácticos.				
2	Puedo participar de manera activa en las clases de Lengua Castellana.				
3	Soy acompañado por el docente en mi proceso de formación académica.				
4	El docente de Lengua Castellana conoce mis progresos y dificultades.				
5	El docente de Lengua Castellana tiene en cuenta mis intereses de aprendizaje en el desarrollo de las clases.				
6	El docente explica claramente los temas y da indicaciones fáciles de comprender.				

7	En clase de Lengua Castellana se utilizan las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como herramientas facilitadoras del aprendizaje.				
8	En clase de Lengua Castellana se crean las condiciones necesarias para favorecer el trabajo cooperativo.				
9	El docente de Lengua Castellana resuelve mis dudas respecto a la temática tratada en clase.				
10	Si el docente de Lengua Castellana utilizara metodologías de enseñanza distintas a las empleadas podría mejorar mi proceso de aprendizaje.				
11	Considero que mis resultados académicos, en términos generales, en el área de Lengua Castellana son buenos.				
12	Desde los procesos del área de Lengua Castellana he tenido avances significativos en mi proceso de lectura y escritura.				
13	Generalmente, entiendo los conceptos que me explican en el área.				
14	La clase de Lengua Castellana llena todas mis expectativas de aprendizaje.				
15	Lo que aprendo en el área de Lengua Castellana lo aplico en mi vida cotidiana.				
16	Me interesa profundizar los contenidos que se desarrollan en clase de Lengua Castellana.				
17	Me gusta estar en las clases de Lengua Castellana.				

Anexo 2 . Resultados del análisis de confiabilidad.

Estadísticos de los elementos			
	Media	Desviación típica	N°
item01	2,53	,743	15
item02	3,07	1,100	15
item03	2,87	,743	15
item04	2,27	1,163	15
item05	3,27	,799	15
item06	3,67	,488	15
item07	1,80	1,082	15
item08	2,53	,915	15
item09	3,67	,488	15
item10	3,00	,926	15
item11	2,93	,594	15
item12	3,27	,704	15
item13	2,87	,640	15
item14	2,73	,458	15
item15	2,93	1,100	15
item16	2,53	1,060	15
item17	2,80	,941	15

Estadísticos de resumen de los elementos							
	Media	Mínimo	Máxi- mo	Rango	Máxim o/míni mo	Varian- za	N° de elemen tos
Medias de los elemen tos	2,867	1,800	3,667	1,867	2,037	,220	17
Varian zas de							

los elemen tos	,725	,210	1,352	1,143	6,455	,148	17
Estadísticos total-elemento							
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento- total corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento		
item01	46,20	39,600	,281	.	,749		
item02	45,67	37,238	,323	.	,748		
item03	45,87	42,695	-,048	.	,772		
item04	46,47	37,981	,241	.	,758		
item05	45,47	36,552	,579	.	,725		
item06	45,07	42,495	,007	.	,763		
item07	48,93	37,495	,310	.	,749		
item08	46,20	36,600	,482	.	,732		
item09	45,07	40,638	,306	.	,749		
item10	45,73	40,924	,084	.	,768		
item11	45,80	39,171	,438	.	,740		
item12	45,47	40,410	,210	.	,754		
item13	45,87	40,981	,170	.	,756		
item14	46,00	39,286	,573	.	,737		
item15	45,80	33,171	,663	.	,709		

item16	46,20	32,886	,721	.	,703
item17	45,93	35,924	,529	.	,727

Estadísticos de la escala

Media	Varianza	Desviación típica	Nº de elementos
48,73	42,781	6,541	17

Estadísticos de la escala

Media	Varianza	Desviación típica	Nº de elementos
48,73	42,781	6,541	17

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,756	,756	17

ESTADÍSTICOS		
Resultados del postest		
N	Válidos	36
	Perdidos	1
Media		53,4167
Desv. típ.		5,65875
Mínimo		43,00
Máximo		65,00
Percentiles	25	49,0000
	50	53,0000
	75	57,0000

ESTADÍSTICOS		
Puntaje total pretest		
N	Válidos	36
	Perdidos	1
Media		48,8611
Desv. típ.		6,46818
Mínimo		26,00
Máximo		58,00
Percentiles	25	46,2500
	50	50,0000
	75	53,7500

Anexo 3. Encuesta para caracterizar a los estudiantes del grado noveno de la I.E. Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella, 2015.

Encuesta

NOMBRE COMPLETO: _____

Lee detenidamente las siguientes preguntas y responde de acuerdo a tu contexto:

1. Sexo

Femenino ☐

Masculino ☐

2. ¿Qué edad tienes?

3. ¿En qué estrato vives?

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

4. ¿Con quién vives?

5. Nivel educativo de tus padres: 1. Madre 2. Padre

1. Ninguno ☐ Primaria ☐ Secundaria ☐ Universitario ☐

2. Ninguno ☐ Primaria ☐ Secundaria ☐ Universitario ☐

6. ¿Eres repitente?

SI ☐ NO ☐

7. ¿Tienes celular?

SI ☐ NO ☐

8. En caso de responder afirmativo la anterior pregunta, ¿Tu celular es un smartphone?

SI ☐ NO ☐

9. ¿Tienes plan de datos?

SI ☐ NO ☐

10. ¿Tienes internet en tu casa?

SI ☐ NO ☐

10. ¿Cuántas horas permaneces conectado a internet?

0 a 1 horas ☐ 2 a 4 horas ☐ 5 a 7 horas ☐ Otro, cuál? _____

11. Usas internet para:

Estudiar ☐ Conocer nuevos amigos ☐ Divertirte ☐ Investigar ☐

Otro, cuál? _____

12. ¿Tienes computador para uso personal?

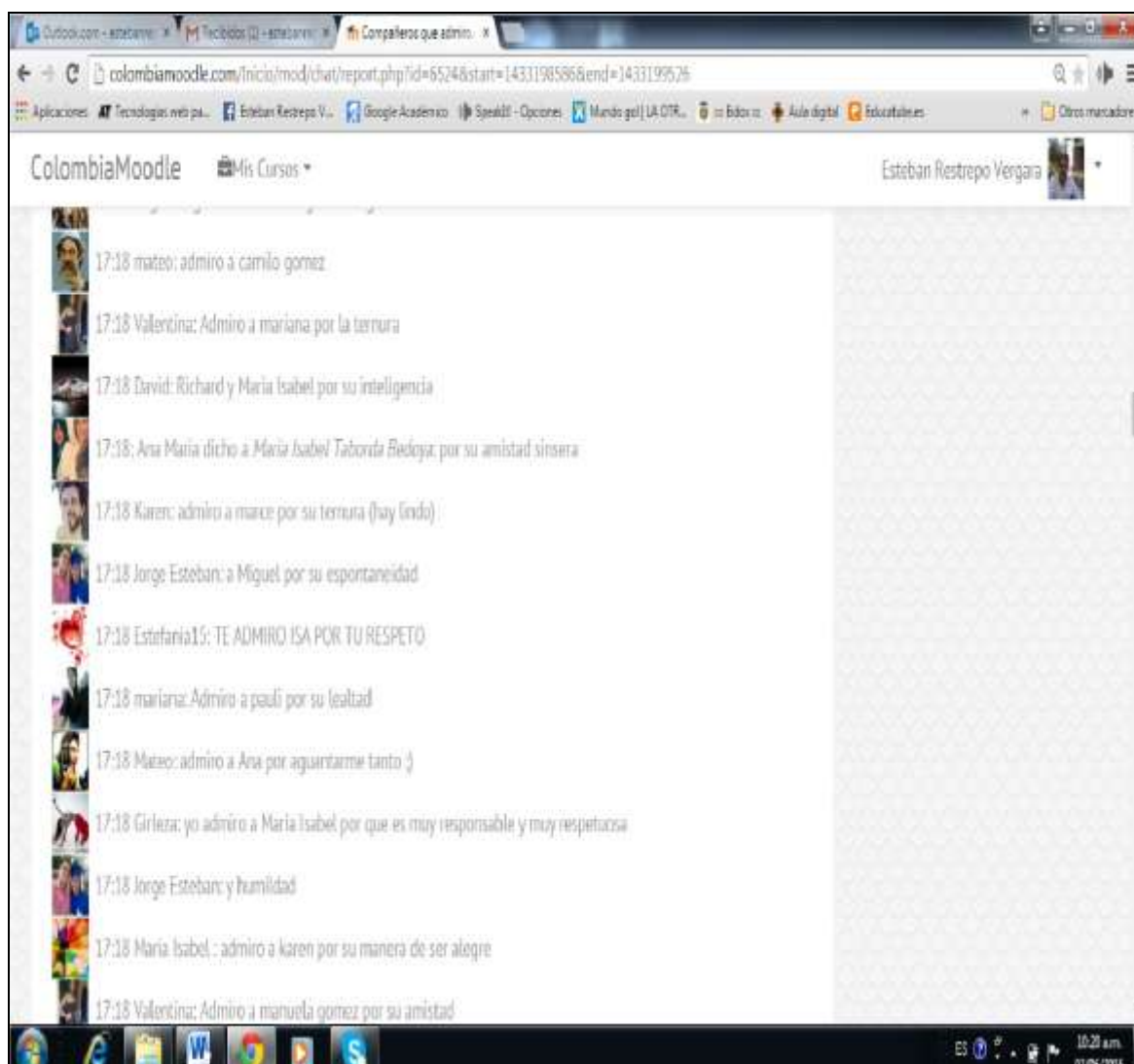
SI ☐ ¿Cuál? _____ (portátil, de

NO ☐ escritorio, tablet entre otros).

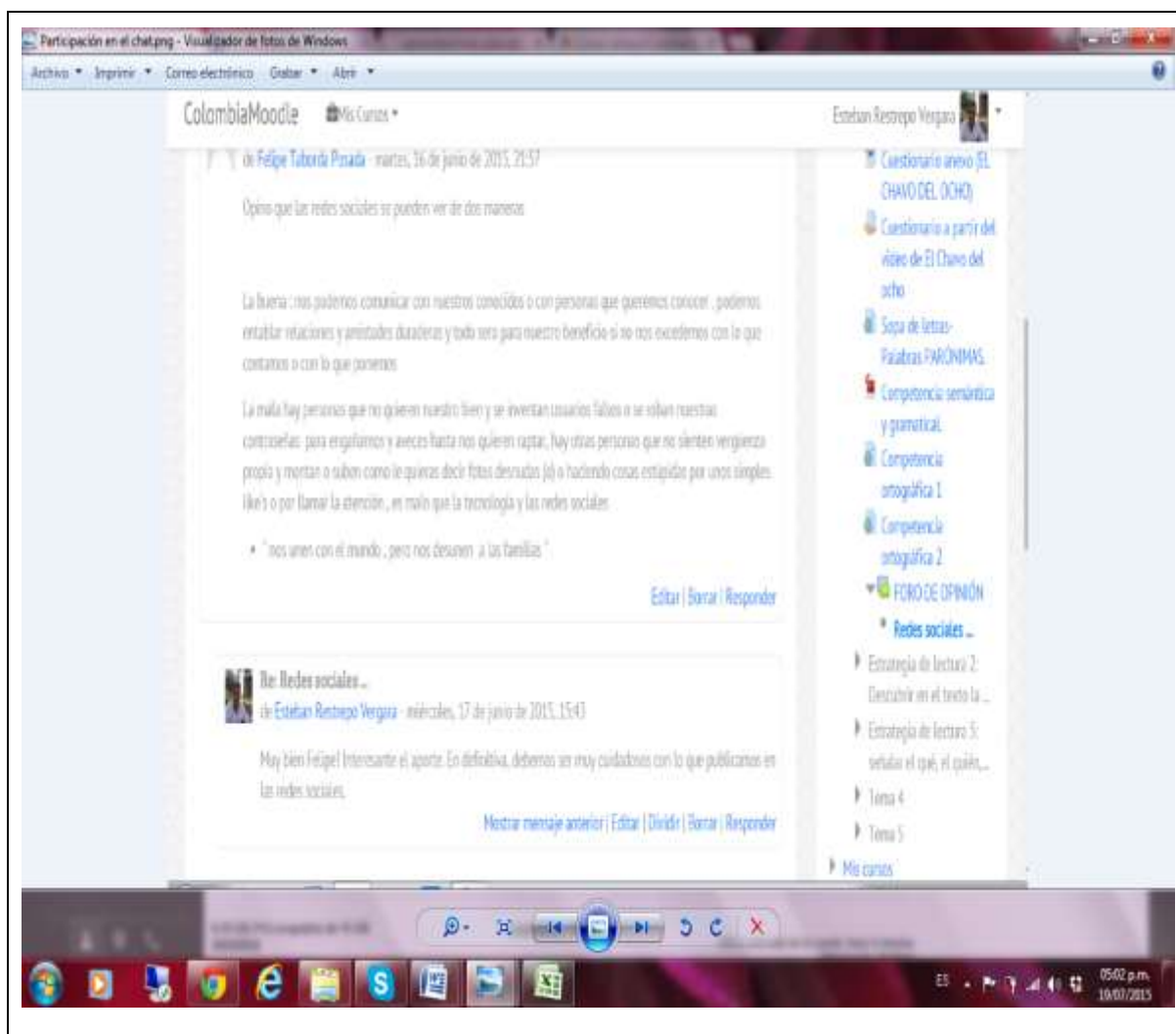
13. En el caso de Lengua Castellana, ¿qué tiempo dedicas a estudiarlo?

0 a 1 horas ☐ 2 a 4 horas ☐ 5 a 7 horas ☐ Otro, cuál? _____

Anexo 4. Participación en el chat en el Ambiente Virtual de Aprendizaje de los estudiantes del grado noveno de la I.E. Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella, 2015.



Anexo 5. Participaciones en el foro en el Ambiente Virtual de Aprendizaje de los estudiantes del grado noveno de la I.E. Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella, 2015.



Colombia Moodle Forum

colombiamoodle.com/inicio/mod/forum/discuss.php?id=1174

Aplicaciones | Tecnologías web | Esteban Restrepo V... | Google Académico | Spelli - Opciones | Mundo go | LA OTE... | Edes... | Aula digital | Educabaires | Otros marcadores



Calificación máxima: - [Calificar...](#) [Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

 **Re: Historia de mi vida.**
de [Esteban Restrepo Vergara](#) - sábado, 6 de junio de 2015, 19:41

Te felicito por los logros que has alcanzado hasta el momento.

Destaco también tu manera de escribir (eres cuidadosa con la ortografía y redacción).

Muy bien!

ADMINISTRACIÓN

- Administración del foro
 - Editar ajustes
 - Permisos
 - Compruebe los permisos
 - Filtros
 - Registros
- Modalidad de suscripción
- [Darse de baja de este foro](#)
- [Mostrar/editar suscriptores actuales](#)

Windows taskbar: 11:29 am, 16/06/2015

Anexo 6. Fotografía de estudiantes los estudiantes del grado noveno de la I.E. Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella, 2015 usando el Ambiente Virtual de Aprendizaje.



Anexo 7. Formato de consentimiento informado para los padres de familia o tutores legales de los estudiantes del grado noveno de Educación Secundaria Obligatoria de la I.E. Bernardo Arango Macías, municipio La Estrella, 2015.

Formato Consentimiento Informado

Consentimiento de los padres o tutores legales de los estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria

AUTORIZACIÓN DE PARTICIPACIÓN Y DE USO DE LA IMAGEN

Yo, _____ NOMBRE Y APELLIDOS, como padre, madre o adulto responsable del alumno NOMBRE Y APELLIDOS, he sido informado/a del motivo por el que se captarán imágenes (fotografía / vídeo) de mi hijo, hija o del niño a mi cargo, y por el que él o ella realizará una historia digital sobre un asunto personal, en la que aparecerá su imagen y su voz.

Autorizo a la Institución Educativa Bernardo Arango para reproducir y difundir estas imágenes e historias digitales, con finalidad exclusivamente informativa, docente, de investigación o divulgativa.

La Institución Educativa Bernardo Arango Macías, no cederán en ningún caso las imágenes o las historias a terceros, no las utilizarán con fines de lucro, y sólo podrán utilizarse con los fines mencionados.

Firmado en La Estrella, a _____DIA de _____MES de _____AÑO.

Atentamente,

(Firma padre)

Teléfono:

Correo electrónico:

(Firma madre)

Teléfono:

Correo electrónico: