



Uso de TIC en estrategias didácticas para el desarrollo del habla en inglés en primaria: revisión  
en contextos hispanoamericanos

Yessica Damaris Pinzón Cuevas

Universidad Pontificia Bolivariana  
Escuela de Educación y Pedagogía  
Facultad de Educación  
Maestría en Educación Virtual  
Duitama  
2025

Uso de TIC en estrategias didácticas para el desarrollo del habla en inglés en primaria: revisión  
en contextos hispanoamericanos

Yessica Damaris Pinzón Cuevas

Trabajo de grado para optar al título de: Magíster en Educación

Directora

María Elena Giraldo Ramírez

Universidad Pontificia Bolivariana

Escuela de Educación y Pedagogía

Facultad de Educación

Maestría en Educación Virtual

Duitama

2025

### **Dedicatoria**

Este trabajo es el resultado de un camino que no recorrí sola. Por ello, lo dedico:

A mis padres, Luz Mery y Mauricio. Por creer en mí con una fe ciega, especialmente en esos momentos en que yo misma dudaba. Su amor no solo fue mi suelo firme, sino también el empujón que necesitaba para seguir.

A mis hermanos, Astrid, Derly y Leonardo, mis compañeros de siempre. Gracias por ser ese refugio donde siempre puedo encontrar apoyo.

A mis sobrinos, Valentina, Nikol, Matías, Celeste y Abby, mis pequeños soles. Su cariño fue el descanso necesario y la dosis de alegría que alimentó mi perseverancia.

Y a mis cuñados, tíos, padrinos y a mi abuelita. Su cariño, sus preguntas, sus "¿y cómo vas?", tejieron una red que me sostuvo en cada tropiezo y celebró cada avance.

Por eso, este logro es nuestro. Porque en cada página late la fuerza de su apoyo incondicional.

## **Agradecimientos**

Llegar al final de este proyecto me llena de gran emoción, pero también de la certeza de que no fue un viaje en solitario. Por eso, quiero expresar mi gratitud a quienes hicieron posible que esta tesis viera la luz.

Mi primer y más sentido agradecimiento es para mí directora de tesis, María Elena Giraldo Ramírez, gracias por guiarme con una paciencia infinita, por corregir mis borradores con tanta dedicación y, sobre todo, por apoyarme en cada momento de duda y de dificultad y nunca darme la espalda.

A la Universidad Pontificia Bolivariana y a la Maestría en Educación Virtual, por brindarme no solo las herramientas académicas, sino un espacio de crecimiento profundo, tanto personal como profesional. Este camino lleno de altas y bajas me ha transformado.

Le agradezco al programa “Ser Pilo Paga 2” por ser un pilar fundamental en mi trayecto académico. Sin esta ayuda, este logro no habría sido posible.

No puedo olvidar a mis compañeros de esta travesía, a los amigos que, aunque nos conocimos a través de una pantalla, se convirtieron en personas muy importantes, en especial a Laura Márquez, quien fue mi compañía constante y mi apoyo en los momentos de estrés.

Y, como siempre, mi mirada y mi corazón vuelven a mi familia. A ustedes, que son mi base inquebrantable; su apoyo y fe incondicional me ayudaron en cada paso.

Gracias a cada uno de ustedes por ser parte fundamental de esta historia.

## Contenido

Resumen.....	10
Abstract.....	11
Introducción .....	12
1. Planteamiento del Problema .....	13
1.1 Pregunta de Investigación.....	19
1.2 Preguntas Problematizadoras .....	19
2. Objetivos.....	20
2.1 General.....	20
2.2 Específicos .....	20
3. Justificación .....	21
4. Contexto.....	23
5. Estado de la Cuestión.....	26
5.1 Estados del arte sobre TIC y educación.....	26
5.2 Enseñanza del inglés.....	28
5.3 Herramientas web 2.0 .....	30
5.4 TIC en la enseñanza del inglés.....	31
5.5 Gamificación y M-learning.....	37
6. Marco conceptual.....	41
6.1 Lengua extranjera y Segunda Lengua.....	41
6.2 Habilidades lingüísticas .....	42
6.3 Escucha .....	44
6.4 Habla.....	44
6.5 Lectura .....	46
6.6 Escritura .....	48
6.7 Estrategias didácticas.....	48
6.8 Herramientas TIC en la enseñanza del inglés.....	51
7. Metodología .....	53
7.1 Tipo de investigación.....	53
7.2 Corpus documental .....	53

7.3 Ecuaciones de búsqueda .....	53
7.4 Criterios de selección .....	54
7.5 Conformación del Corpus Documental .....	57
8. Análisis del Corpus Documental .....	68
8.1 Caracterización Bibliométrica del Corpus .....	68
8.1.1 Distribución Geográfica y Concentración del Interés.....	68
8.1.2 Distribución Temporal y Tendencia de la Investigación (2016 - 2024) .....	69
8.2 Diseño Metodológico y Enfoque de la Investigación .....	71
8.3 Predominio del enfoque cualitativo y su aporte contextual .....	71
8.4 La brecha cuantitativa y sus implicaciones para la generalización.....	72
8.5 El rol fundamental de los estudios descriptivo-diagnóstico .....	72
8.6 Clasificación de Herramientas TIC implementadas .....	73
8.7 Plataformas y Entornos Digitales.....	73
8.8 Herramientas de Creación y Publicación Digital.....	74
Tabla 18 <i>Herramientas de Creación y Publicación Digital</i> .....	74
8.8.1 Recursos Multimedia Interactivos .....	75
8.9 Herramientas de Gamificación y Aprendizaje Lúdico.....	75
8.10 Herramientas de Comunicación Sincrónica y Colaboración .....	76
8.11 Herramientas de Soporte Docente y Gestión .....	77
8.12 Análisis Causal de Barreras .....	77
9. Síntesis de Hallazgos y Limitaciones: El Impacto en la Habilidad Oral .....	79
10. Conclusiones .....	82
11. Implicaciones y posibles líneas futuras de investigación .....	84
11.1 Líneas Futuras de Investigación.....	85
12. Bibliografía .....	86
13. Anexos .....	93

## Lista de Tablas

<b>Tabla 1</b> Marco de políticas para el aprendizaje del idioma inglés: Indicadores de progreso .....	24
<b>Tabla 2</b> Investigaciones encontradas en la tendencia Estados del arte sobre TIC y educación. ..	26
<b>Tabla 3.</b> Investigaciones encontradas en la tendencia Enseñanza del Inglés.....	28
<b>Tabla 4.</b> Investigaciones encontradas en la tendencia Herramientas web 2.0 .....	30
<b>Tabla 5.</b> Investigaciones encontradas en la tendencia TIC en la enseñanza del inglés.....	32
<b>Tabla 6.</b> Investigaciones encontradas en la tendencia de gamificación y m-learning .....	37
<b>Tabla 7</b> Clasificación de las habilidades lingüísticas.....	43
<b>Tabla 8.</b> Clasificación de habilidades lingüísticas según Zúñiga Castillo .....	43
<b>Tabla 9.</b> Comunicaciones orales .....	45
<b>Tabla 10.</b> Comunicación oral.....	46
<b>Tabla 11</b> Criterios de inclusión y exclusión.....	54
<b>Tabla 12</b> Resultados de la revisión .....	55
<b>Tabla 13</b> Documentos estudiados .....	57
<b>Tabla 14</b> Distribución geográfica de los estudios .....	68
<b>Tabla 15</b> Distribución temporal .....	69
<b>Tabla 16</b> Enfoque metodológico.....	71
<b>Tabla 17</b> Plataformas y Entornos Digitales.....	73
<b>Tabla 18</b> Herramientas de Creación y Publicación Digital.....	74
<b>Tabla 19.</b> Recursos Multimedia Interactivos .....	75
<b>Tabla 20</b> Herramientas de Gamificación y Aprendizaje Lúdico.....	76
<b>Tabla 21</b> Herramientas de Comunicación Sincrónica y Colaboración .....	76
<b>Tabla 22</b> Herramientas de Soporte Docente y Gestión.....	77
<b>Tabla 23</b> Análisis Causal de Barreras .....	77
<b>Tabla 24</b> Hallazgos vs limitaciones en el Speaking.....	80

## Lista de Figuras

<b>Figura 1</b> Procesamiento de mensajes .....	42
<b>Figura 2</b> Tipos de lectura .....	47
<b>Figura 3</b> Estrategias, técnicas y actividades.....	49
<b>Figura 4</b> Ejemplo de articulación de una estrategia didáctica con un método pedagógico, unas técnicas y unas actividades en estudiantes de Psicología, dentro del marco del proyecto formativo “terapia cognitivo-conductual” .....	50

## Anexos

<b>Anexo 1</b> Zotero .....	93
<b>Anexo 2</b> Matriz Excel .....	94

## Resumen

Esta revisión documental analiza 30 estudios (2016-2024) sobre el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para desarrollar la habilidad oral en inglés en la educación primaria hispanoamericana. Los hallazgos evidencian que el impacto más sólido y recurrente es de naturaleza socioafectiva, ya que las TIC actúan como un catalizador motivacional lo cual mitiga el estado de ansiedad al mismo tiempo que fortalece la seguridad personal para comunicarse oralmente; sin embargo, este beneficio constituye principalmente un facilitador inicial que no se traduce de forma automática en mejoras sostenidas de fluidez o precisión gramatical. Se identifica una asimetría crítica en el desarrollo de habilidades, donde las TIC demuestran alta efectividad para potenciar las destrezas receptivas como la comprensión auditiva y la adquisición de vocabulario, mientras que la producción oral espontánea sigue siendo el desafío pedagógico más desatendido. La viabilidad de las intervenciones está condicionada debido a limitantes de carácter estructural, especialmente en lo que respecta a la plataforma y conectividad tecnológica, factores determinantes en contextos vulnerables. El docente se confirma como el mediador pedagógico fundamental, cuya alfabetización digital pedagógica resulta más decisiva que la sofisticación de la herramienta. El panorama investigativo, además, se caracteriza por una marcada concentración geográfica en Colombia y una fragmentación metodológica, con escasos estudios longitudinales o comparativos. Se concluye que se requiere una transición desde la exploración tecnológica hacia la investigación en efectividad pedagógica, priorizando el diseño de intervenciones contextualizadas y la formación docente especializada.

*Palabras clave:* TIC, enseñanza del inglés, habilidad oral, speaking, educación primaria, revisión documental, competencia comunicativa, alfabetización digital docente, Hispanoamérica, brecha digital.

## Abstract

This documentary review analyzes 30 empirical studies (2016-2024) on the use of Information and Communication Technologies (ICT) to develop oral skills (*speaking*) in English in Hispanic American primary education. The analysis reveals that the most consistent impact is socio-affective: ICT acts as a motivational catalyst, reducing anxiety and increasing confidence and willingness to speak. However, this benefit is an initial facilitator that does not, by itself, guarantee sustained improvements in fluency or grammatical accuracy. A critical asymmetry is identified: while ICT effectively enhances receptive skills (listening comprehension, vocabulary), spontaneous oral production remains the most neglected pedagogical challenge, with few resources integrating all four skills or providing meaningful corrective feedback. Infrastructure and connectivity are determining material conditions, limiting interventions in vulnerable contexts. The teacher emerges as the fundamental pedagogical mediator, whose pedagogical digital literacy is more decisive than the tool's sophistication. The research shows a geographical concentration in Colombia and methodological fragmentation, with few longitudinal or comparative studies. It is concluded that a transition from technological exploration to research on pedagogical effectiveness is required, prioritizing the design of contextualized interventions and specialized teacher training.

*Keywords:* ICT, English teaching, oral skills, speaking, primary education, documentary review, communicative competence, teacher digital literacy, Hispanic America, digital divide.

## Introducción

Las herramientas digitales han cambiado profundamente la forma de enseñar idiomas; sin embargo, existe una brecha importante: la tecnología avanza muy rápido, pero la investigación que estudia si realmente funciona para enseñar en contextos específicos no avanza al mismo ritmo. Este vacío de conocimiento es especialmente notable en un caso concreto: el proceso de aprendizaje del inglés en la etapa escolar primaria dentro de países de habla hispana en América. En este ámbito, los estudios que analizan el papel de la tecnología en el desarrollo de la competencia oral dentro del aprendizaje del inglés (*speaking*) está dispersa y no organizada, para abordar esta problemática, el presente trabajo realiza una revisión sistemática de los estudios ya publicados. El objetivo es localizar, organizar y analizar de forma crítica toda esta evidencia, orientado a la construcción de una base de conocimiento sólida sobre lo que se sabe y señalar qué hace falta investigar en el futuro.

## 1. Planteamiento del Problema

La enseñanza del inglés en calidad de lengua extranjera ha cobrado mayor importancia en los últimos años debido al desarrollo de políticas públicas y programas que parten desde el gobierno de diferentes países, como la realidad educativa observada en el ámbito colombiano, cuyo Ministerio de Educación Nacional MEN (2018) reconoce al inglés como una lengua importante, dado que “mucho del conocimiento que se genera en el mundo está publicado en lenguas diferentes al castellano, principalmente en inglés. De igual forma, el inglés es un idioma que aumenta su protagonismo como lengua para los negocios y el trabajo”. (“Lengua extranjera”, párrafo 2).

También es significativa la aclaración de que el inglés corresponde a una lengua extranjera, el término de segunda lengua estaría mal usado, debido a que, como afirmado por el MEN (2018) “se usa el término lengua extranjera, pues no corresponde a las habladas en el país. El término segunda lengua aplicaría en los contextos de territorios de grupos étnicos cuyas lenguas también son oficiales del país”. (“Colegios bilingües”, párrafo 7).

Aunque al hablar de una lengua extranjera, también está la posibilidad de que esta no sea el inglés, ya que como exponen Cronquist y Fiszbein (2017) “los diez países analizados (...) exigen el aprendizaje de una lengua extranjera en primaria o secundaria, mientras que seis de ellos, de manera explícita, exigen que ese idioma sea el inglés” (p. 26). A pesar de esto, se da a conocer que se le da preferencia al inglés sobre cualquier otra lengua referente a la instrucción de un idioma extranjero.

Continuando con las políticas implementadas en países latinoamericanos, es difícil evaluar si han sido de ayuda para los estudiantes, en la medida en que “la falta de exámenes nacionales estandarizados representa una seria limitación a los esfuerzos por orientar políticas y programas para el logro de dominio en el inglés” (Cronquist y Fiszbein, 2017, p. 38), esto debido a que las evaluaciones que se hacen en la mayoría de los países no son suficientes para dar resultados confiables al respecto.

Esto permite denotar que, pese a las buenas intenciones, hace falta mucha organización y control con respecto a los programas que se proponen por parte del gobierno, así como la baja cobertura que se le da a la educación básica primaria en este tipo de iniciativas. Tal situación se constata a través de los indicadores arrojados por las evaluaciones de carácter estandarizado, ya

que “a pesar del arduo esfuerzo del gobierno para implementar programas de bilingüismo, todavía no se pueden ver resultados contundentes en la mejor de la situación de una lengua extranjera en el país” (Zuluaga Osorio, 2020, p. 29). Esta disonancia genera impactos negativos en la progresión del dominio oral del idioma, especialmente cuando se considera que la infancia representa un momento clave para adquirir fluidez y naturalidad lingüística.

Teniendo en cuenta lo anterior, si bien existe una motivación clara para impulsar la enseñanza del inglés mediante leyes y programas, los resultados obtenidos no han alcanzado el nivel de dominio esperado. Esto se debe, en gran medida, a que dichas iniciativas rara vez se implementan de forma sistemática en la educación básica primaria, ya que suelen concentrarse en los niveles medio y superior, donde los avances resultan más evidentes a corto plazo. Al relegarse la formación en esta etapa crucial, se debilita la base lingüística de los estudiantes, limitando desde el inicio su potencial para alcanzar una verdadera competencia en el idioma.

Existen grandes problemáticas en torno a la formación en lengua inglesa dentro de la educación básica primaria, como lo expuesto por Clavijo Olarte (2016, p. 9) al mencionar que las políticas educativas les han dado a los docentes la responsabilidad de enseñar inglés a niños de primaria, sin estar necesariamente certificados como profesores de inglés. Añade que esta elección puede responder a una concepción reducida, en la cual el aprendizaje de otra lengua se entiende como la memorización de palabras desconectadas de su contexto, o que podría derivarse de una simplificación curricular que se da en lugar de garantizar la presencia de maestros con la formación necesaria para orientar el aprendizaje del inglés en los niños.

Por lo anterior, resulta evidente que se requieren enfoques didácticos renovados para la instrucción del inglés en la escuela primaria, pues en este nivel se establecen los cimientos de habilidades para el desarrollo de competencias lingüísticas sólidas. Sin embargo, en el contexto hispanoamericano, esta necesidad choca con una realidad persistente: la instrucción del idioma, cuando existe, suele priorizar otros componentes, relegando el desarrollo de la producción oral (speaking) a un plano secundario. Esta carencia se vuelve especialmente crítica si se considera que, en la actualidad, existen herramientas y enfoques tecnológicos con potencial para transformar precisamente este aspecto de la enseñanza, pero cuya aplicación sistemática y evidenciada en los primeros niveles escolares aún no ha sido suficientemente explorada ni consolidada.

El período en que se inicie con el aprendizaje del inglés es un aspecto que se debe tener en cuenta y que se debe aprovechar de ser posible, por el hecho de que se conoce que se puede llegar

a un mejor aprendizaje si se empieza desde una edad temprana. De acuerdo con Elaine E. Tarone citada por Quidel Cumilaf et. al (2014) se considera la posibilidad de que el potencial de flexibilidad neuronal disminuye a medida que se envejece, lo que deriva en que la adquisición de una segunda lengua suele mostrar mayor dificultad en el ámbito fonético que en aspectos como la sintaxis o la semántica. Por esto mismo:

se infiere que el momento óptimo para aprender una lengua es la niñez, dada la plasticidad cerebral y la falta de especialización cortical que caracterizan esta etapa de la vida: a medida que maduramos y la organización del cerebro se hace más especializada, nuestra capacidad para aprender un idioma tiende a decrecer. (p. 37)

Los niños de primaria representan el momento ideal para motivar de forma eficaz el desarrollo del habla en inglés, por lo que se deben utilizar herramientas y métodos específicos para ayudarlos a adquirir las destrezas necesarias. Dado que los estudiantes no han desarrollado aún la capacidad de escribir y hasta ahora se están adentrando en ese aprendizaje, es importante centrarse en la competencia oral, haciendo que se familiaricen con todo un nuevo sistema fonológico que difiere al que han aprendido hasta ese momento.

Partiendo de ahí, no siempre se adaptan las estrategias didácticas para hacer que la enseñanza del inglés sea adecuada a las necesidades contextuales, niveles y demás factores para tener en cuenta de los alumnos. Bien sea por desconocimiento de estas, o por aspectos como la escasez de tiempo o incluso la insuficiente preparación del profesorado, siendo estos últimos los que deben intentar idear algo para que los estudiantes lleguen a la meta propuesta por los lineamientos.

Entre las estrategias que se pueden encontrar para mediar el proceso de enseñanza – aprendizaje, resaltan las mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), a partir del notable crecimiento que han experimentado en los últimos años y contando de igual manera con un gobierno que busca implementar políticas que permitan la accesibilidad, la implementación y el uso correcto en el aula de clase, con la meta de formar personas que, en un futuro, hagan parte de la llamada *sociedad de la información* de la cual ya somos parte activa.

No es sorpresa para nadie que la tecnología y las herramientas que ofrece puedan suponer una mejora en este aspecto, recordando que ni la educación ni los docentes pueden esperar que las TIC hagan su trabajo; pero sí pueden valerse de estas para promover la innovación y el cambio, para ayudarse a conseguir la meta de enseñanza que corresponde a cada materia de una manera

que pueda resultar motivante para los estudiantes, siendo en este caso para ayudar al desarrollo del habla como habilidad oral en inglés.

Un ensayo titulado *¿Por qué usar las TIC para aprender inglés?* Plantea que “se ha podido observar que con el uso un material real dentro de un contexto real para los alumnos les facilita la comprensión oral” (Fernández Canca, 2015, p. 330). Además de dar también beneficios a los docentes en el sentido en que “Gracias a estas los profesores tienen mayor facilidad para crear un contexto cercano al alumno que le motive a adquirir un nuevo idioma de forma significativa” (2015, p. 330). Tomando aquí aspectos realmente importantes cuando hablamos de otro idioma, ya que la vinculación de los aprendizajes escolares con experiencias de la vida cotidiana les permite un aprendizaje más enriquecedor.

Con esto se confirma que el uso de estas herramientas puede resultar beneficioso de diferentes maneras, siempre que se sepa emplearlas correctamente, se puede llegar a que el aprendizaje tome lugar de forma interesante y motivadora. Se resalta que las TIC ofrecen oportunidades y maneras innovadoras de dar a conocer un tema, pero estas no deben situarse como el elemento central en el desarrollo del aprendizaje y la enseñanza, sino como una manera de alcanzar el mismo.

Al estar en la conocida como *sociedad de la información* y en el auge de la cultura digital, es necesario apropiarnos de las TIC de manera en que nos beneficien en cada aspecto de nuestra vida, no solo en el educativo. El valerse de ellas beneficia no solo a los docentes, sino también a los estudiantes, quienes, ya que, según estudios realizados sobre el manejo de las nuevas tecnologías “demuestran que una adecuada utilización de estas para la enseñanza de un idioma favorece en la adquisición de los conocimientos de los alumnos proporcionándole numerosas ventajas no solo en su vida académica sino para su futuro” (Fernández Canca, 2015, p. 326).

En vista de la poca atención que se le ha dado a las estrategias con el enfoque que se ha planteado, es que nace esta investigación, con la necesidad de llevar a cabo un estado del arte de estudios que hayan requerido de la intervención y la aplicación de estrategias didácticas con uso de herramientas TIC en grados de primaria, que hayan sido propuestos en los últimos diez años en países hispanoamericanos, y según los resultados planteados, si fueron o no favorables en el desarrollo del habla como competencia lingüística en el área dedicada al aprendizaje del inglés como lengua extranjera, con el fin de aportar como proyección hacia investigaciones posteriores

en el campo, para dar luz sobre el estado en el que se encuentra la investigación en este tema y de acercar estrategias a los docentes de inglés.

Este proyecto busca recopilar las estrategias que se han implementado para la enseñanza del habla en inglés, teniendo en cuenta la importancia creciente de las TIC en países hispanoamericanos y en las políticas que también han sido propuestas. Al detenernos en el papel que toma la tecnología en el aprendizaje y enseñanza de otro idioma, Al-Kamel (2018) expone algunos beneficios, siendo estos que las TIC ofrecen a los aprendices de idiomas espacios para utilizar la lengua en contextos auténticos, como segundo tenemos el trabajo cooperativo y la colaboración con sus compañeros, un tercero es que las herramientas TIC brindan a los profesores de idiomas ayuda para poder hacer un seguimiento a sus alumnos, finalizando con que en vista de que estas herramientas y recursos educativos crecen en número cada vez más, es posible que los docentes puedan orientar de manera particular a los alumnos que lo necesiten.

La implementación de estrategias didácticas con el uso de las TIC ha surgido como una respuesta para abordar desafíos asociados con el desarrollo del habla como habilidad lingüística en la enseñanza del inglés, así como para aprovechar el auge y las oportunidades de innovación que ofrecen dichas tecnologías. El texto anterior revela la consolidación del inglés como exigencia académica de creciente peso en los procesos formativos, así como la preferencia que a menudo se le da a este idioma con respecto a otras lenguas extranjeras. También pone de manifiesto las limitaciones existentes en la evaluación del dominio del inglés y en los procesos de estructuración y alcance de la educación básica primaria

Esta revisión sistemática aborda una necesidad específica de las aulas hispanoamericanas: la carencia de síntesis accesibles que analicen cómo herramientas digitales concretas puede apoyar el fortalecimiento de la producción oral en lengua inglesa en alumnos en la etapa escolar primaria. Para ello, se examinarán investigaciones publicadas entre 2014 y 2024, centradas exclusivamente en este nivel educativo y contexto regional, lo que pretende captar el impacto real de las TIC en una etapa formativa fundamental, que históricamente ha recibido menos atención en el desarrollo de esta competencia lingüística.

Más allá de catalogar estudios, este trabajo nace de la convicción de que hace falta un mapa práctico que oriente a docentes. ¿Qué estrategias con TIC han demostrado realmente mejorar el *speaking* en países de habla hispana? ¿Qué obstáculos técnicos o pedagógicos suelen aparecer? Al sistematizar esta evidencia reciente, la revisión aspira a convertirse en un nexo articulador entre

la producción investigativa y su aplicación pedagógica, ofreciendo no solo un estado del arte, sino un abanico de opciones contextualizadas para innovar en la enseñanza del inglés desde sus bases.

### **1.1 Pregunta de Investigación**

¿Cuáles son los resultados de la implementación de estrategias didácticas con uso de las TIC para la enseñanza del inglés como lengua extranjera en básica primaria, en investigaciones realizadas en el período 2014-2024 en países hispanoamericanos?

### **1.2 Preguntas Problematizadoras**

¿Qué estrategias didácticas con uso de TIC han sido implementadas en la enseñanza del inglés en básica en el período 2014-2024 en países hispanoamericanos?

¿Cuáles son los usos de las herramientas y aplicaciones TIC en la implementación de las estrategias didácticas en la enseñanza del inglés en básica primaria en el período 2014-2024 en países hispanoamericanos?

¿Cuáles son los resultados de los usos de las herramientas y aplicaciones TIC en relación con la enseñanza del inglés en básica primaria en países hispanoamericanos?

## **2. Objetivos**

### **2.1 General**

Analizar, según investigaciones realizadas en el período 2014-2024, los resultados de la implementación de estrategias didácticas con uso de las TIC para la enseñanza del inglés como lengua extranjera en básica primaria en países hispanoamericanos y su efectividad.

### **2.2 Específicos**

Identificar las estrategias didácticas con uso de TIC que han sido implementadas en la enseñanza del inglés en básica primaria en el período 2014-2024 en países hispanoamericanos.

Describir los usos de las herramientas y aplicaciones TIC que en la implementación de las estrategias didácticas en la enseñanza del inglés en básica primaria en el período 2014-2024 en países hispanoamericanos.

Identificar en los resultados de los usos de las herramientas y aplicaciones TIC, la relación con la enseñanza del inglés en básica primaria en países hispanoamericanos.

### 3. Justificación

La globalización en aumento ha transformado el manejo del inglés en una competencia esencial tanto en el contexto académico como en el laboral. En este escenario, la instrucción en inglés desde la educación primaria no solo se ha consolidado como una prioridad dentro de las políticas educativas, sino también en una táctica para asegurar la igualdad en el acceso a oportunidades venideras. Sin embargo, esta educación se topa con retos significativos en relación con el fortalecimiento de la producción oral en niños que están en fases tempranas del proceso de alfabetización, y cuyos ambientes suelen no tener una exposición constante al idioma extranjero.

Ante estos desafíos, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han emergido como herramientas fundamentales dirigidas al proceso de enseñanza de lenguas extranjeras. Estas proporcionan entornos interactivos, recursos audiovisuales y plataformas que facilitan una experiencia educativa más activa y ajustada a las necesidades individuales. Si bien está claro que las herramientas digitales no sustituyen el rol central del docente, su presencia creciente en el ámbito educativo hace indispensable que los profesores se familiaricen con ellas y las integren de manera crítica en el aula. La implementación de estas acciones genera oportunidades pedagógicas innovadoras que favorecen la participación de los estudiantes y fortalecen el proceso educativo. Por ello, se reconoce cada vez más la importancia de incorporar estos recursos de forma reflexiva en las instituciones educativas.

Esta revisión bibliográfica se centra en la convergencia entre este avance tecnológico y la enseñanza del inglés, un área cuyo valor se ha acrecentado por su reconocida incidencia en las oportunidades laborales futuras, las cuales, a su vez, dependen de una base pedagógica sólida desde los primeros niveles escolares, como expuesto por Rivera Carazas et al (2021):

el idioma inglés es trascendental para incursionar en el comercio internacional, y generar desarrollo económico en el proceso; asimismo, el idioma inglés como asignatura debe valorarse aún más y debe generarse una adecuada inversión en educación pública para que los estudiantes y futuros ciudadanos tengan las herramientas necesarias para socializar a nivel internacional y generar como producto de ellos negocios que impulsen la economía de su país. (p. 44)

Los profesores de educación primaria desempeñan un papel fundamental al establecer las bases sobre las que se construye el futuro académico de los estudiantes. Una formación docente

sólida es clave para que estos profesionales desarrollen las competencias necesarias que les permitan, a su vez, guiar a sus alumnos hacia un desarrollo adecuado y beneficiarse de las oportunidades de aprendizaje en las siguientes etapas escolares.

Esta investigación se fundamenta en el objetivo de reunir, examinar y estructurar la producción académica existente sobre estrategias pedagógicas apoyadas por las TIC que han sido puestas en práctica en nivel primario para la enseñanza del inglés, poniendo especial atención en la competencia oral. Esta revisión proporcionará una visión actualizada de qué se ha estudiado, cuáles han sido las estrategias más utilizadas, qué herramientas han probado ser efectivas y qué obstáculos se han detectado en los procedimientos de implementación.

A pesar de que hay investigaciones dispersas que registran vivencias en la utilización de recursos digitales, plataformas, aplicaciones para móviles y métodos como la gamificación en relación con la enseñanza del inglés, no se ha llevado a cabo un análisis que contemple estas experiencias desde un enfoque crítico enfocado en la oralidad.

Se pretende dar más luz a una temática que ha sido explorada en contadas ocasiones, teniendo en cuenta los beneficios que tiene la formación en un idioma desde la niñez, ayudando también a la implementación y promoción de las estrategias que ya han dado resultados positivos y a la realización de futuros proyectos con enfoques similares. Escasean los estudios enfocados en el nivel de inglés de los estudiantes de primaria, pero no que ello signifique que no se han implementado estrategias para la mejora de este, como por ejemplo los realizados por Mora Jara y Olaya Amaya (2016) y por Vergara Pareja et al (2021) donde se ve el habla como una posible falencia que, si no se trata desde temprano, hace que en el futuro exista el miedo de participar en clase, por eso se hace la incorporación de recursos como la gamificación y las plataformas virtuales en la didáctica del inglés.

Esta revisión bibliográfica surge como una aportación para el ámbito educativo al satisfacer la demanda de disponer de un conjunto organizado de estrategias pedagógicas respaldadas por las TIC, centradas en el avance del habla en inglés como segundo idioma en la educación primaria. Su relevancia práctica, académica y política la hace un instrumento esencial para progresar hacia una educación más inclusiva, participativa y contextual, en la que los alumnos tengan desde la infancia puedan expresarse en inglés con confianza, fluidez y significado.

#### 4. Contexto

Cada día es más notoria la importancia que tiene el aprendizaje del inglés, no solo académicamente, también por los beneficios que puede traer en ámbitos como el laboral o el social, añadido a la posibilidad de tener acceso a más documentos en el campo investigativo dada la vasta información que se pueden encontrar en este idioma por ser el más hablado en la actualidad. Es por estas razones que se le ha dado gran cobertura en las instituciones educativas, con gobiernos alrededor del mundo proponiendo programas como los vistos aquí en Colombia con el Plan Nacional de Bilingüismo, una política de estado que buscó “desarrollar una ruta de formación en el aprendizaje del inglés, en el que cada nivel educativo tiene como meta alcanzar un nivel específico de desempeño equivalente a la escala internacional del Marco Común de Referencia para las Lenguas” (Díaz Laínes y Santana Sanabria, 2020, p. 244).

A pesar de esto, no siempre se suplen las necesidades requeridas para que una política así se pueda cumplir en todas las instituciones educativas del país, ya que como afirman Valencia Correa y Vega Herrera, (2022), gracias a las investigaciones se muestra al PNB (Plan Nacional de Bilingüismo) como un fracaso por “no ser claro con sus estrategias, no tomar en cuenta la realidad de diversas zonas del país y al ignorar o pasar por alto las opiniones de los grupos implicados tales como profesores, estudiantes y académicos” (p. 14). Añadiendo que la mayor proporción de estudiantes con suficiencia en inglés llegaban a este por métodos autónomos, más no derivados de lo que proponía dicho plan.

Claro está que no ha sido el único país hispanoamericano en el que se han desarrollado proyectos encaminados con la enseñanza y el aprendizaje del inglés, en un estudio del 2017 llamado “*El aprendizaje del inglés en América Latina*” al evaluar el Marco de políticas para el aprendizaje del inglés (AIE) en diez países latinoamericanos, basándose en factores como: el marco legal, los estándares de aprendizaje del inglés y los apoyos vinculados a ellos, así como de la evaluación del desempeño estudiantil y de las cualificaciones docentes, se evidenció que:

En general, encontramos que Chile cuenta con los marcos de políticas más avanzados para el AIE en la región; nuestra evaluación indica que todas las dimensiones en el marco de políticas se han cubierto con éxito. Por otro lado, Argentina, Brasil y Panamá tienen marcos de políticas nacionales menos desarrollados, con varias dimensiones no cubiertas. Entre los

dos extremos, Colombia, Costa Rica, Ecuador, México, Perú y Uruguay muestran áreas de fortalezas y debilidades. (Cronquist y Fiszbein, 2017, p. 24)

A partir de su investigación, se contó con los resultados ilustrados en la **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**, en la que se comparan de mejor manera los aspectos estudiados en cada uno de los países de los que se tomó la información.

**Tabla 1**

*Marco de políticas para el aprendizaje del idioma inglés: Indicadores de progreso*

	Argentina	Brasil	Chile	Colombia	Costa Rica	Ecuador	México	Panamá	Perú	Uruguay
<b>Fundamento legal</b>										
Inglés obligatorio por ley	♦	✓	✓	♦	✓	✓	✓	✓	♦	♦
Plan o estrategia nacional	X	X	✓	✓	X	✓	✓	♦	✓	♦
<b>Estándares de aprendizaje</b>										
Estándares y objetivos de aprendizaje	♦	♦	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Apoyos a la enseñanza, incluyendo currículos y programas de estudio	X	X	✓	✓	✓	♦	✓	✓	♦	♦
<b>Rendimiento de los estudiantes</b>										
Estándar de medición	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓
Metas de dominio	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓
Evaluación del dominio	X	♦	✓	✓	✓	♦	♦	X	X	✓
<b>Cualificaciones de los docentes</b>										
Estándares educativos de los profesores	✓	X	✓	✓	♦	✓	X	♦	✓	✓
Metas de dominio	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓
Evaluación del dominio	X	X	✓	♦	♦	✓	✓	X	X	X

*Nota:* Los símbolos corresponden a: ✓ Sí, este asunto se ha enfrentado con éxito, ♦ Ha habido cierto progreso en la dirección correcta, pero aún no es suficiente. X Aún no existen las condiciones adecuadas para este asunto. *Tomada de Cronquist y Fiszbein (2017). El aprendizaje del inglés en América Latina. El Diálogo Interamericano, (p. 25).*

Con esto se demuestra que, a pesar de que el inglés es reconocido como parte fundamental de la educación no solo por los gobiernos de los diferentes países, sino también por las instituciones e incluso por la sociedad en general, no siempre se puede acceder a una formación personalizada, basada en su contexto y en las necesidades particulares, por lo que a muchos docentes les queda difícil llegar a una buena enseñanza de este.

Resulta difícil poder establecer cuál es el nivel de competencia en inglés que presentan los estudiantes de primaria en términos generales, ya que son escasos los estudios que tienen dicho enfoque, además de contar con que, en numerosas instituciones educativas, en el nivel de primaria es generalmente el mismo profesor quien imparte todas las materias, llegando en ocasiones a que el tiempo que se dé para desarrollar las habilidades que son requeridas en inglés (habla, escucha, lectura y escritura) no siempre sea equivalente y se le dé más atención a unas que a otras.

De aquí emerge la necesidad de rastrear las diferentes estrategias que han sido usadas por los docentes para implementar algo tan novedoso como lo son las TIC en los procesos de instrucción y adquisición del inglés como lengua extranjera, de manera más específica en los estudiantes de primaria, para determinar en qué medida y de qué forma estas han contribuido a los estudiantes.

## 5. Estado de la Cuestión

Al realizar una revisión de investigaciones que recopilen temas similares como lo son el uso de las TIC en la educación y en la enseñanza del inglés en buscadores como: Google académico, SciELO, Dialnet, Taylor & Francis online y repositorios institucionales, se encontraron 28 documentos de países como Colombia, México, Ecuador, España, Cuba y Perú en un periodo de tiempo desde el 2014 hasta el 2024; también se incluyeron investigaciones realizadas en el idioma inglés cuyo enfoque fueran países hispanoamericanos.

Para su búsqueda se utilizaron términos como TIC, educación, enseñanza del inglés, revisión bibliográfica, estado del arte y sus traducciones en inglés, creando posteriormente las siguientes categorías para agruparlos: TIC en la educación, enseñanza del inglés, TIC en la enseñanza del inglés, herramientas web 2.0, aula invertida y gamificación y M-learning. Es de denotar que no hay ninguna otra investigación que corresponda específicamente con el enfoque elegido.

### 5.1 Estados del arte sobre TIC y educación

En esta categoría nos encontramos con cuatro trabajos, enfocados de manera más general en las TIC y en su uso en la educación, siendo los dos primeros abordados de una manera más general en varios países, y los dos últimos en Colombia y en los usos que se les ha dado a dichas tecnologías tanto en diferentes grados.

**Tabla 2**

*Investigaciones encontradas en la tendencia Estados del arte sobre TIC y educación*

TÍTULO	AUTOR Y AÑO	PAÍS	OBJETIVO	METODOLOGÍA	RESULTADOS
Aprendizaje y evaluación con TIC: un estado del arte	Nelson Martínez (2015)	Iberoamérica (países donde se habla español y portugués)	Describir el estado del arte sobre aprendizaje y evaluación con el apoyo de las TIC en contextos virtuales.	La recopilación de información se efectuó mediante la delimitación de descriptores como TIC en educación, educación superior, educación virtual, aprendizaje virtual, e-learning y evaluación del aprendizaje.	En los resultados de este estado del arte se exponen los términos de los que se hace mayor cantidad de investigación en relación con las TIC en la educación para contribuir a futuras investigaciones.

TÍTULO	AUTOR Y AÑO	PAÍS	OBJETIVO	METODOLOGÍA	RESULTADOS
Revisión bibliográfica sobre el uso de las TIC en la educación	Magaly Cristit Mariaca Garron, María Luisa Zagalaz Sánchez, Tomas J. Campoy Aranda, Carmina González de Mesa (2022)	España	Realizar una revisión bibliográfica del tema TIC, y educación; identificar qué temas aparecen con mayor frecuencia, exponer los resultados y buscar contribuir a futuras líneas de investigación.	Se llevó a cabo una revisión de tipo descriptivo habiendo delimitado los temas y el periodo en cuestión. Se hicieron dos fases de lectura antes de sintetizar los resultados. La presente revisión tomó documentos de diferentes países.	Se denota que la realización del estudio fue que, a pesar de las múltiples investigaciones que se han llevado a cabo, la falta de datos y de opiniones escasean. Al realizarse con todo el auge de la pandemia, se invita a que la educación siga siendo fortalecida por las tecnologías.
Implementación de las TIC en preescolar: una revisión documental	Zoraya Patricia Vega Niño (2019)	Colombia	Realizar una revisión bibliográfica de investigaciones publicadas entre 2008 y 2019 acerca de la incorporación de las TIC en la educación preescolar, con el fin de reconocer su relevancia en el desarrollo psicológico y académico de la infancia.	Siguiendo la propuesta de Urrutia y Bonfill (2010), se aplicó la metodología PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta-Analyses) para estructurar la revisión documental. Este procedimiento favoreció un procesamiento analítico de la información, centrando el interés en ejes temáticos como la educación parvularia, la integración de las TIC, las fases del desarrollo y el uso de recursos digitales.	Se constató que las TIC impulsan el desarrollo de los aspectos pedagógicos identificados y, sobre todo, enriquecen el proceso de aprendizaje al funcionar como herramientas dinámicas que apoyan la organización y la integración en el contexto escolar
Estado del Arte de la Importancia de las Tic en la Educación en Colombia	Emerson Garrido Bermúdez, Franklin Eduardo Pérez Quintero, Juan Manuel Zuluaga Arango, Helin Yadira Mena Rodríguez (2020)	Colombia	Presentar las implicaciones efectivas de las TIC en los diferentes entornos en los que su uso es fundamental	Se seleccionaron cuatro documentos y se ordenaron siguiendo unas casillas o rejillas que permitió clasificarlos según diferentes atributos.	Se evidencia que los resultados no son favorables, ya que, debido a diferentes factores como la falta de aprovechamiento, la falta de recursos, la corrupción, entre otros, no se permite adecuar las herramientas y que, por lo tanto, se denota que el uso de las TIC está mal enfocado. <sup>i</sup>

*Nota. Elaboración propia a partir de la revisión bibliográfica: Estado de la cuestión (2014–2024).*

En esta categoría se encuentran algunos puntos de vista variados, inicialmente los trabajos propuestos como Martínez (2015) y Mariaca Garron et al (2022) tienen cierto enfoque en contribuir a futuras investigaciones, dando el punto de vista actual del estado en el que se encuentra el tema y resaltando posibles caminos que se pueden adoptar para contribuir en el campo, mientras que en el trabajo realizado por Vega Niño (2019) da una perspectiva más personal en los resultados,

opinando que las TIC contribuyen en el aula de preescolar, especialmente en la integración y en la organización. Finalmente, Garrido Bermúdez et al (2020) concuerdan en que, debido a ciertas características como la falta de aprovechamiento y de recursos que difieren en diferentes contextos, en Colombia el uso de las TIC está mal enfocado, planteando que la corrupción limita las condiciones de equidad en la educación, lo que conduce a un aprovechamiento de las TIC que favorece la exclusión social y debilita los procesos académicos.

Con estas investigaciones se asume que las TIC ofrecen gran cantidad de oportunidades si son usadas de manera adecuada en la educación, lo que contribuye a la presente investigación en la medida en que todas las estrategias que serán investigadas deberán tener mediación tecnológica.

## 5.2 Enseñanza del inglés

Esta segunda categoría tiene un total de cuatro investigaciones, siendo la primera de Colombia, la segunda de México, la tercera de Hispanoamérica y la cuarta en un contexto latinoamericano pese a enfocar sus resultados a Cuba. Estos trabajos están enfocados en la enseñanza del inglés y en prácticas didácticas que implementan los docentes, se incluyan o no las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

**Tabla 3.**

*Investigaciones encontradas en la tendencia Enseñanza del Inglés.*

TÍTULO	AUTOR Y AÑO	PAÍS	OBJETIVO	METODOLOGÍA	RESULTADOS
Estado del arte de la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera en 10 instituciones de la ciudad de Manizales y dos del municipio de Villamaría	Kelly Valentina Vasco Bernal, Tatiana Buitrago Álvarez, María Alexandra Castillo Valencia, Camila González Jiménez, Eliana Hincapié Montes, Anlli Daniela Muñoz García (2017)	Colombia	Evidenciar y recoger nuevas perspectivas provenientes de diversas fuentes documentales que despierten el interés de quienes buscan ampliar su comprensión sobre la enseñanza y el aprendizaje de lenguas extranjeras.	Se aplicaron diferentes entrevistas y encuestas tanto a docentes como a estudiantes para la recolección de la información.	Entre las conclusiones vemos que los docentes de inglés están dispuestos a implementar estrategias innovadoras en clase, así como que las encuentran motivante por las oportunidades que ofrecen un mundo globalizado.
Estrategias de enseñanza del idioma inglés utilizando la producción oral	Alma Rosa González Hinojosa (2015)	México	Determinar qué estrategias de enseñanza el docente promueve en sus alumnos de primaria para	El presente trabajo es una investigación de tipo cualitativa que aborda la temática de	Se lograron comprender dos metodologías usadas por los docentes (estrategia

TÍTULO	AUTOR Y AÑO	PAÍS	OBJETIVO	METODOLOGÍA	RESULTADOS
			desarrollar la habilidad de producción oral o speaking del inglés con la finalidad de que dominen este segundo idioma	estrategias de enseñanza.	audiovisual y estrategia comunicativa) así como sus técnicas de enseñanza (role play, juegos lingüísticos, dramas, ejercicios repetitivos, etc.). Se comentó que el realizar grabaciones de conversaciones ayudó a los alumnos a tomar mayor seguridad y confianza al hablar.
Estrategias de enseñanza aprendizaje del inglés como lengua extranjera	William M. Peralta (2016)	Hispano América (países americanos donde el español es el idioma predominante)	Se busca dar información teórica sobre las estrategias de enseñanza y de aprendizaje con respecto a la lengua extranjera.	Se hizo un recorrido teórico de las estrategias de enseñanza, estrategias de aprendizaje, diferencia entre estrategia de enseñanza y estrategia de aprendizaje de una lengua extranjera.	Se apreció una importante clasificación de las estrategias, que podrían ayudar a los profesores del idioma inglés a obtener mayores avances en el proceso de enseñanza aprendizaje.
La enseñanza de lenguas extranjeras desde el contexto latinoamericano	Rodolfo Acosta Padrón, Marialina Ana García Escobio, Reiniel Ignacio Carcedo García (2018)	Cuba	Indagar si desde el contexto latinoamericano se involucran las competencias comunicativa, interactiva y sociocultural para darle un mejor enfoque en Cuba.	Se realizó un análisis documental.	Después del correspondiente análisis, se llega a la conclusión de que la enseñanza del inglés desde el contexto latinoamericano es una nueva cultura de aprendizaje, y que se debe ser consciente de ello para mejorar, en su caso, en Cuba.

*Nota. Elaboración propia a partir de la revisión bibliográfica: Estado de la cuestión (2014–2024).*

En este apartado, gracias a trabajos como los de Vasco Bernal et al (2017) se puede denotar la motivación que los docentes tienen de implementar estrategias innovadoras en el ejercicio de la enseñanza del inglés, en el caso de González Hinojosa (2015) hasta se propusieron actividades puntuales, que incluirían las TIC, siendo las grabaciones una herramienta que les permitiría explotar el potencial oral de los estudiantes. Por su parte, Peralta (2016) después de su busca

bibliográfica presentó una clasificación de estrategias que considera pueden ser de gran utilidad, y, por último, Acosta Padrón et al (2018) hacen que despierte la conciencia en cuanto a integrar las diferentes competencias necesarias en el aprendizaje del inglés teniendo en cuenta el contexto.

Al analizar lo aportado por esta categoría, es de notar que las herramientas que los docentes empleen desempeñan un papel importante en las estrategias que consideren pertinentes, y con la o las competencias que busquen fortalecer. Aún si no todos los trabajos estaban enfocados en las TIC, se expone la importancia que la innovación respecto a las tecnologías puede tener en el proceso de aprendizaje – enseñanza del inglés. Esto debido a que la introducción de la tecnología en el aula resulta en una gran motivación e interés por parte de los estudiantes, así como en que algunas de estas herramientas y técnicas, como las grabaciones ayudan en que ellos adquieran más confianza para hablar y participar en clase, pues disponen de espacios que les permiten practicar y fortalecer sus destrezas en el idioma, así como de explorar y experimentar. Esta categoría permite afirmar que la incorporación de herramientas y estrategias tecnológicas innovadoras en el contexto de la enseñanza del inglés no solo enriquece el proceso de aprendizaje, sino que fomenta una mayor disposición del alumnado para interactuar y contribuir en el proceso formativo

### 5.3 Herramientas web 2.0

La tercera categoría corresponde a las herramientas web 2.0 en la educación, conformada por dos estudios, uno que reúne la información de varios países de Latinoamérica y el otro realizado en Ecuador. Aquí se incluyen las investigaciones que tengan relación o enfoque en las herramientas web 2.0, bien sean wikis, blogs, redes sociales, entre otros.

**Tabla 4.**

*Investigaciones encontradas en la tendencia Herramientas web 2.0*

TÍTULO	AUTOR Y AÑO	PAÍS	OBJETIVO	METODOLOGÍA	RESULTADOS
Una revisión bibliográfica de estudios empíricos de herramientas de la Web 2.0 para el aprendizaje colaborativo	Gloria Maritza Valencia Vivas, Glen Darío Rodríguez Rafael (2019)	Diferentes países de Latinoamérica.	Analizar el aporte real de las herramientas Web 2.0 al rendimiento académico mediante dinámicas de aprendizaje colaborativo, con el propósito de fortalecer la	Se estableció un protocolo metodológico de revisión de literatura para reducir posibles sesgos, integrando tanto los aspectos del análisis previsto como medidas complementarias	La revisión de los artículos incluidos en este estudio evidencia que los blogs y las redes sociales constituyen las herramientas Web 2.0 más pertinentes para el aprendizaje colaborativo, al facilitar la

TÍTULO	AUTOR Y AÑO	PAÍS	OBJETIVO	METODOLOGÍA	RESULTADOS
La web 2.0 como herramienta didáctica en el desarrollo de las habilidades lingüísticas productivas (speaking and writing) del idioma inglés	Liliana Elizabeth Jínez Tapia, Lizeth Karina Lascano Villarreal (2021)	Ecuador	eficiencia y la eficacia educativa  Analizar cómo la Web 2.0, empleada como herramienta didáctica, incide en el desarrollo de las competencias comunicativas productivas del inglés, resaltando los beneficios que brinda a todo el entorno escolar.	La metodología de este proyecto se inscribe en un enfoque cualitativo de carácter descriptivo, bajo la modalidad bibliográfica y documental. La recolección de información se organizó mediante una matriz de estado del arte, y para el marco teórico se emplearon fichas documentales, bibliográficas y electrónicas como instrumentos de registro y análisis.	interacción y los procesos sociales, afectivos y cognitivos.  Se concluye que la utilización de la Web 2.0 como recurso didáctico ejerce un impacto positivo en el desarrollo de las habilidades de los estudiantes de inglés, constituyéndose en una alternativa idónea para los docentes que buscan fortalecer dichas competencias de manera innovadora, tanto dentro como fuera del aula

*Nota. Elaboración propia a partir de la revisión bibliográfica: Estado de la cuestión (2014–2024).*

En cuanto a los resultados y posibles aportes a la investigación en curso, se denota gracias a estos estudios que las herramientas web 2.0 son una gran herramienta para usar, pues según Valencia Vivas y Rodríguez Rafael (2019) y el de Jínez Tapia y Lascano Villarreal (2021) por su variedad y de ser correctamente empleadas en el aula de clase, pueden generar interés por parte del estudiante, ya que le permiten reforzar habilidades y a su vez favorece procesos sociales, afectivos y cognitivos.

#### **5.4 TIC en la enseñanza del inglés**

En esta sección se toma un tema directamente vinculado con el objeto del estudio, considerando revisiones documentales que analizan no solo el uso de las TIC, sino también su incorporación en la enseñanza del inglés. Se incluyen investigaciones realizadas en países como México, Cuba, España, Ecuador y Perú; además, un estudio desarrollado en España con información de varios contextos hispanohablantes y otro en Australia enfocado en docentes de inglés.

**Tabla 5.***Investigaciones encontradas en la tendencia TIC en la enseñanza del inglés*

TÍTULO	AUTOR Y AÑO	PAÍS	OBJETIVO	METODOLOGÍA	RESULTADOS
Las TIC en la enseñanza del inglés en educación básica	Nayeli de los Ángeles Gutiérrez Piñón, Santa del Carmen Herrera Sánchez, Yazmín del Carmen Pérez Nares (2017)	México	Exponer la situación del sistema educativo mexicano en contraste con otros contextos internacionales, resaltando la influencia que ejercen las TIC en la enseñanza del inglés. Se enfatiza su aplicación práctica y los beneficios que generan tanto para los docentes como para los estudiantes de nivel básico	Se realizó una revisión bibliográfica de diversos autores que destacan la relevancia del uso de las TIC, su incorporación en los espacios de aula y los beneficios identificados a partir de dicha implementación. Las fuentes consultadas respaldan de manera consistente la información vinculada con la aplicación de estas tecnologías	Se evidenció que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación constituye un tema vigente en el entorno educativo, mostrando una diversidad de herramientas aplicables a la enseñanza del inglés en niños de 7 y 8 años, con el fin de favorecer un mejor aprovechamiento de la asignatura.
Tecnología para la enseñanza y el aprendizaje de lenguas extranjeras: revisión de la literatura	Fernando Trujillo Sáez, Carlos Salvadores Merino, Ángel Gabarrón Pérez (2019)	Países hispano-Americanos	Analizar la relación entre tecnología y enseñanza de lenguas extranjeras desde una perspectiva diacrónica y crítica	Se examinó la evolución del vínculo entre el uso de la tecnología y la enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras durante los últimos veinte años, hasta 2019. Para ello se consideraron las publicaciones más representativas en este campo y se consultaron bases de datos electrónicas como ProQuest y Scopus con el fin de localizar artículos relevantes	Como conclusión, se plantea una actitud de alerta positiva pero prudente frente a la constante aparición de nuevas tecnologías, las cuales abren oportunidades para un aprendizaje más significativo y duradero
La enseñanza del inglés basada en las tecnologías de la información y la comunicación	Lydia Rosa Ríos Rodríguez, Magalys Fernández-Quesada, María Elena Ríos Rodríguez (2020)	Cuba	Hacer una revisión bibliográfica sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, con el propósito de valorar alternativas que puedan implementarse en	Se consideraron investigaciones de la última década, priorizando las de los últimos 5 años.	Se concluye que el empleo de las TIC constituye una necesidad propia del contexto actual. Existe una amplia gama de recursos digitales que pueden incorporarse al proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, cuya selección depende de distintos

TÍTULO	AUTOR Y AÑO	PAÍS	OBJETIVO	METODOLOGÍA	RESULTADOS
			la Universidad de Sancti Spiritus ‘José Martí Pérez’.		factores. No obstante, no todos los docentes cuentan con la preparación suficiente para utilizarlos de manera eficiente en el aula, por lo que su implementación no puede hacerse de forma improvisada.
Tecnología para la Enseñanza y el Aprendizaje de Lenguas Extranjeras: La enseñanza de lenguas Asistida por Ordenador. Pasado, presente y futuro	Ángel Gabarrón Pérez, Ana María Pino Rodríguez; Carlos Salvadores Merino; Fernando Trujillo Sáez (2020)	España	Realizar una revisión bibliográfica sobre la relación entre tecnología y enseñanza de lenguas, con especial énfasis en la Enseñanza Asistida por Ordenador (ELAO) — Computer Assisted Language Learning (CALL)—, en un contexto de transformación de este campo.	Se realizó un recorrido desde los orígenes de la Enseñanza Asistida por Ordenador (ELAO) hasta su evolución en la actualidad. Asimismo, se abordaron los temas más recientes vinculados con esta disciplina y, finalmente, se reflexionó sobre su papel en la enseñanza contemporánea, tanto en general como en el ámbito de las lenguas, aportando una visión sobre la contribución de la ELAO al rol del docente en la educación del siglo XXI.	Se reconoce la necesidad de una formación docente acorde con las exigencias de la educación del siglo XXI, de modo que el profesorado en general, y los docentes de lenguas en particular, puedan asumir el desafío de integrar y normalizar el uso de la tecnología en los procesos educativos.
Las herramientas digitales como complemento de los aprendizajes del idioma inglés: una revisión de la literatura	Bernedo-Soto, María, Murillo-Ticona, Tony (2022)	Perú	Demostrar el impacto favorable de las herramientas digitales como apoyo a los aprendizajes significativos en la adquisición del idioma inglés, resaltando su función complementaria en el proceso formativo.	Se llevó a cabo una revisión de la literatura científica publicada entre 2018 y 2021. Para ello se consultaron bases de datos especializadas en el tema, destacándose principalmente EBSCO Host y ERIC como las más relevantes para la investigación.	La incorporación del proceso educativo al ámbito del uso de herramientas digitales ha impulsado tanto a estudiantes como a docentes a fortalecer sus competencias informáticas, especialmente en el contexto actual, donde resulta indispensable una interacción eficaz dentro de la modalidad de educación remota.

TÍTULO	AUTOR Y AÑO	PAÍS	OBJETIVO	METODOLOGÍA	RESULTADOS
Aprendizaje de inglés mediado por la motivación que generan las TIC	Edgar de Jesus Ramírez Ramírez (2021)	Colombia	Este artículo se encargó de realizar un estado del arte sobre la enseñanza del inglés y la función motivadora que puedan tener las TIC para la adquisición de las competencias: hablar, escuchar, leer y escribir.	Se organizó un artículo únicamente con la información pertinente en cuanto a la enseñanza del inglés y la motivación de las TIC que hicieron parte de un trabajo de grado.	Se tuvieron resultados positivos, recomendando el uso de las TIC en las clases de inglés para motivar a los estudiantes, ya que las clases rutinarias no eran de su agrado, además de que las TIC permiten acercarse más a otros contextos. En el tiempo en que fue realizada la investigación, se notó un decrecimiento en cuanto a estudios publicados. Se reconoció que los estudios pueden servir a personas que estén investigando del tema, pero se recomienda buscar en más bases de datos, ya que éste trabajo estuvo enfocado solo a una. Se concluye que existe incompatibilidad de algunos de los modelos pedagógicos con el enfoque comunicacional en la enseñanza del inglés, así como que las TIC se pueden adecuar o pueden ayudar en esa tarea, pero todo depende en quién y cómo las utilice.
Uso de las Tic en la Enseñanza del idioma inglés: un estudio bibliométrico de las publicaciones realizadas en ScienceDirect	Xiomara Lucas, Jessica Paredes, Jorge Tomalá, Richard Ramírez-Anormaliza (2019)	Ecuador	Explorar y evaluar la literatura publicada entre 2014 y 2019 sobre el uso de las TIC en la enseñanza del inglés, tomando como referencia las principales revistas indexadas en la base de datos ScienceDirect.	Se esquematizó la búsqueda con diferentes combinaciones, después se analizó la información en Excel 2010.	Se concluye que existe incompatibilidad de algunos de los modelos pedagógicos con el enfoque comunicacional en la enseñanza del inglés, así como que las TIC se pueden adecuar o pueden ayudar en esa tarea, pero todo depende en quién y cómo las utilice.
La pedagogía en las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.	Samuel Benedetto Santacruz, Lida Mercedes Solano Jaramillo, Víctor Manuel Serrano Cueva (2019)	Ecuador	Esta investigación buscó analizar la influencia de la pedagogía en relación con las TIC.	No se especifica.	Entre los hallazgos más importantes, se evidenció una relación positiva entre las TIC y el método AICLE, pues su combinación ayuda a mejorar el aprendizaje de una
Una revisión sistemática sobre el uso de TIC y el método AICLE en la educación obligatoria.	Tania Martínez Soto (2022)	España	Determinar la influencia que ejerce el uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras cuando se aplica	Se siguió el modelo PRISMA, llegando a un total de 22 artículos con filtros como los años (de 2017 a 2022), los términos usados y que se tratara de primaria y secundaria.	Entre los hallazgos más importantes, se evidenció una relación positiva entre las TIC y el método AICLE, pues su combinación ayuda a mejorar el aprendizaje de una

TÍTULO	AUTOR Y AÑO	PAÍS	OBJETIVO	METODOLOGÍA	RESULTADOS
			el método AICLE (Aprendizaje Integrado de Contenidos y Lenguas Extranjeras).		lengua extranjera. Entre los factores negativos predominaron la falta de recursos y la falta de capacitación docente.
La enseñanza de lenguas extranjeras a través de las nuevas tecnologías: reflexiones y propuestas	Patricia Fernández Martín (2018)	España	Busca ofrecer una serie de actividades que puedan ser de utilidad en conjunto con las tecnologías para favorecer la enseñanza de lenguas extranjeras.	Se hizo una sección enfocada al concepto de nuevas tecnologías, y a su vez se proponen diversas tareas que usan las TIC como herramientas.	Se exalta las grandes posibilidades que los docentes tienen de explotar las nuevas tecnologías si son usadas correctamente.
Documentary Research: The Impact of ICT in EFL Education in Colombia	Juan David Aguirre Hernández (2021)	Colombia	Describir el impacto que ha tenido el uso de las TIC en la enseñanza del inglés como lengua extranjera en Colombia durante la última década.	Se tomaron en cuenta varios criterios de búsqueda. Que le permitieron al autor llegar a 50 documentos, mismos que le ayudaron a responder su pregunta de investigación sobre el impacto de las TIC en la enseñanza del inglés en Colombia.	Se llegó a la conclusión de que sí hay mejora en cuanto a la implementación de las TIC, en procesos como el desempeño, la autonomía, el trabajo en grupo y el interés. Aun así, se hizo la observación de que en gran medida se debe a la preparación y capacitación que tengan los docentes en el momento de implementarlas en el aula. Los principales hallazgos fueron: se encontró que, en cuanto a la implementación de las tecnologías digitales, predominaba que fuera usado en propósitos centrados en el profesor, aunque también eran adoptadas para ver diferentes contenidos o por las necesidades de los alumnos. Sobre los factores que
English teachers' integration of digital technologies in the classroom	Thu Ha Bui (2022)	Australia	Este estudio se hizo para comprender las prácticas de integración de las tecnologías entre los profesores de inglés y los factores que influyen dicho proceso.	Se seleccionaron 20 estudios, extraídos de revistas revisadas por pares, para ser posteriormente sintetizados y evaluados de manera cuidadosa.	

TÍTULO	AUTOR Y AÑO	PAÍS	OBJETIVO	METODOLOGÍA	RESULTADOS
					<p>podieran influir, se incluía la propia capacitación docente, sus creencias pedagógicas y competencias, así como los recursos que tuvieran disponibles.</p>

*Nota. Elaboración propia a partir de la revisión bibliográfica: Estado de la cuestión (2014–2024)*

En esta categoría, los resultados son de más provecho, ya que, en general, dan una vista positiva de las tecnologías involucradas a la enseñanza del inglés, como en el caso de Ramírez (2021) y Fernández Martín (2018) consideran que las TIC dan buenos resultados en cuanto a la motivación de los estudiantes si son usadas correctamente. Gutiérrez Piñón et al (2017) también están de acuerdo con que los estudiantes pueden tener mayor provecho de la materia con su uso.

Otra opinión bastante interesante fue la de Trujillo Sáez et al (2019) ya que dicen que se debe estar en una actitud de vigilancia optimista pero cautelosa frente a la constante irrupción de nuevas tecnologías. Bernedo-Soto y Murillo-Ticona (2022) concuerdan con que es un trabajo en equipo, ya que, para garantizar una correcta inmersión en el campo de las TIC, tanto los estudiantes como los docentes deben poner de su parte. Por su lado, el papel del docente fue resaltado en múltiples ocasiones, autores como Ríos Rodríguez et al (2020), Gabarrón Pérez et al (2020), Benedetto Santacruz et al (2019), Aguirre Hernández (2021) concordaron en que si bien las TIC permiten gran cantidad de oportunidades, todo se debe en gran medida a la formación docente y a la manera en que sean implementadas en el salón de clase. Ha Bui (2022) y Martínez Soto (2022) se unen en tal opinión, expresando además que, en gran parte, la falta de recursos tiene mucho que ver.

Finalmente, tenemos a Lucas et al (2019) quienes expresan la preocupación de que los documentos, artículos o investigaciones estén decreciendo, pero motivan a la investigación, y a que la misma no se limite solo a una base de datos, como lo fue su estudio.

## 5.5 Gamificación y M-learning.

Como última categoría está la gamificación y el m-learning, conceptos que se encuentran juntos debido a su estrecha relación, ya que la gamificación es una estrategia pedagógica que traslada dinámicas propias de los juegos al contexto escolar, mientras que el m-learning se concibe como una modalidad de aprendizaje apoyada en el uso de dispositivos móviles, tablets, entre otros, que tengan conectividad a internet como una herramienta. Es entonces cuando podemos decir que usualmente, al hacer uso de la gamificación y emplear juegos en los celulares para aprender, se está haciendo uso simultáneamente del m-learning. Entre los países de los que se halla documentación se encuentran España, México, Colombia y otro en el que se utiliza información de varios países hispanoamericanos.

**Tabla 6.**

*Investigaciones encontradas en la tendencia de gamificación y m-learning*

TÍTULO	AUTOR Y AÑO	PAÍS	OBJETIVO	METODOLOGÍA	RESULTADOS
Revisión de experiencias de gamificación en la enseñanza de lenguas extranjeras	Beatriz Chaves Yuste (2019)	España	Realizar una revisión bibliográfica sobre el uso de la gamificación en la enseñanza de lenguas extranjeras durante el periodo comprendido entre 2015 y 2019, con el propósito de analizar los resultados obtenidos en esos años.	Se utilizaron las bases de datos Dialnet, Google Scholar, Science Direct, Redalyc y ERIC desde el año 2015 hasta el 2019.	La gamificación se ha consolidado como una metodología de aprendizaje que diseña entornos motivadores orientados al aprendizaje significativo, incorpora experiencias gamificadas tanto digitales como analógicas y promueve la cooperación y la colaboración como medios para fortalecer la competencia lingüística del alumnado.
El aprendizaje móvil como estrategia didáctica para reducir las barreras y limitaciones en la práctica de la habilidad de hablar en inglés	Manuel Becerra Polanco, Juan González-Martínez (2020)	México	Hacer una revisión sistemática de la literatura que examine trabajos e investigaciones vinculadas con los factores que obstaculizan la práctica de la habilidad oral en inglés, así como	Se llevaron a cabo una serie de pasos, entre los que estaban una etapa de preanálisis, el planteamiento del objetivo, una delimitación de la información para la búsqueda, unos criterios para la selección de	Los hallazgos obtenidos en este estudio representan áreas de oportunidad para transformar e innovar los procesos tradicionales de poca participación en el salón mediante

TÍTULO	AUTOR Y AÑO	PAÍS	OBJETIVO	METODOLOGÍA	RESULTADOS
			con la implementación del aprendizaje móvil como estrategia educativa	trabajos y su pertinencia, selección y análisis de los trabajos y la sistematización e interpretación de los resultados.	intervenciones didácticas mediadas por el uso del aprendizaje móvil, que es una alternativa que ofrece posibilidades potencialmente productivas para la práctica del idioma.
Revisión de la literatura acerca del uso de Duolingo en la enseñanza del inglés como segunda lengua	Mónica Hernández Islas (2019)	México	Reconocer los focos de análisis que han predominado en la producción académica especializada, entendidos como indicadores del éxito de la herramienta y como razones de su consolidación como objeto de estudio en la investigación científica.	Revisión sistemática de la literatura especializada existente mediante la implementación de la propuesta metodológica de Whittemore y Knaf, en la que se establecen cinco pasos: 1) La identificación del problema, 2) La búsqueda de literatura, 3) La evaluación de los datos, 4) El análisis de los datos obtenidos y 5) Presentación de los resultados del análisis. Se emplearon los siguientes criterios: a) tipos de documentos, b) fuentes, c) el periodo de búsqueda se delimitó desde el año 2012, momento en que surgió la plataforma Duolingo, hasta la actualidad, abarcando así todo el tiempo transcurrido desde su creación.	Duolingo constituye una plataforma de aprendizaje de idiomas mediada por tecnología móvil, la cual no solo ha abierto nuevas formas de favorecer la adquisición lingüística, sino que también ha mostrado el alcance potencial de este tipo de recursos. Aunque no se espera que herramientas como Duolingo resuelvan por completo los desafíos de la enseñanza y el aprendizaje de lenguas, sí resulta posible identificar estrategias para aprovechar sus fortalezas en beneficio del desarrollo estudiantil.
Aprende jugando: el uso de técnicas de gamificación en entornos de aprendizaje	Andrés Aguilera Castillo, Camila Andrea Fúquene Lozano, William Fernando Ríos Pineda (2014)	Colombia	Realizar una revisión breve de la literatura especializada, acompañada de una descripción de la herramienta empleada —la	Se expone una revisión concisa de la literatura vinculada, en la que se describen tanto la dinámica aplicada como los resultados	La experiencia con Duolingo puede considerarse un punto inicial para indagar en otras aplicaciones con componentes de gamificación, las

TÍTULO	AUTOR Y AÑO	PAÍS	OBJETIVO	METODOLOGÍA	RESULTADOS
Revisión sistemática sobre el estado del arte de las metodologías para M-learning	Reina, Diego M. Y La Serna, Nora B. (2020)	Países hispano-Americanos	plataforma Duolingo™ y de sus posibles aplicaciones en escenarios académicos.  Suplir la necesidad de elaborar un trabajo que ofrezca una revisión sistemática del estado del arte en torno a las metodologías aplicables al aprendizaje móvil, con el fin de identificar tendencias, alcances y limitaciones en su implementación.	obtenidos en el ejercicio denominado ‘Duolingo Challenge’. Finalmente, se plantean recomendaciones orientadas a reconocer los posibles usos de esta técnica en contextos educativos.  La búsqueda se llevó a cabo en bibliotecas y bases de datos digitales, aplicando criterios definidos a partir de palabras clave cuya combinación permitió localizar fuentes, artículos y documentos pertinentes. La investigación se desarrolló siguiendo las directrices metodológicas propuestas por Kitchenham, que estructuran el proceso en tres fases: planificación, ejecución y presentación de la revisión	cuales encuentran en el ámbito educativo un terreno propicio para su implementación.  A partir de este estudio puede concluirse que, a la fecha de este, no se ha consolidado una metodología única para la implementación de proyectos de m-learning. La mayoría de las propuestas identificadas y analizadas se presentan más bien como adaptaciones o evoluciones del e-learning hacia modalidades móviles

*Nota. Elaboración propia a partir de la revisión bibliográfica: Estado de la cuestión (2014–2024)*

Finalizando con esta categoría, es de gran importancia reconocer que entre sus conclusiones exponen la gamificación, una técnica que hasta hace poco está adquiriendo reconocimiento, como una estrategia lúdica que permite tanto llamar la atención de los estudiantes, como ser usada para el aprendizaje y repaso de temas, pudiendo ser aprovechado en aspectos como listening y speaking en el área de inglés.

Chaves Yuste (2019) considera la gamificación método de aprendizaje donde se impulsa la construcción de dinámicas de aprendizaje cooperativo y colaborativo, orientadas a potenciar la competencia lingüística del estudiantado. Por su parte, Aguilera Castillo et al (2014) creen que la experiencia con Duolingo es un punto de partida para la exploración de distintas aplicaciones

gamificadas. Continuando con Duolingo, Hernández Islas (2019) concluye que se espera poder comprender mejor dicha plataforma para explotar sus potencialidades con los alumnos.

En cuanto al m-learning, Becerra Polanco y González Martínez (2020), lo consideran como una oportunidad para innovar los procesos tradicionales de poca participación en el salón, pero Reina y La Serna (2020) opinan que es más complicado que eso, ya que los proyectos basados en este tipo de educación se basan en el e-learning y solo son adaptadas a que puedan ser desarrollados con dispositivos móviles.

Teniendo en cuenta las categorías que salieron a partir de los antecedentes en el área, se denota la falta de investigaciones más especializadas en estrategias para fortalecer las diferentes habilidades del inglés, no solo del habla sino también de las otras competencias, así como que muchas propuestas con relación al aprendizaje de dicha lengua no le da tanta importancia a la educación primaria, sino que se especializan en la formación superior, razón por la cual esta documentación puede ayudar no solo a futuras investigaciones, sino como una base conceptual que sirva de guía para los educadores que están considerando incluir estrategias con uso de TIC en sus clases.

## 6. Marco conceptual

La elaboración de este estudio demanda una delimitación y articulación precisa de los conceptos fundamentales que configuran el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés, con especial atención a la habilidad oral. Este marco conceptual se propone no solo definir, sino integrar cuatro pilares teóricos clave: la distinción entre lengua extranjera y segunda lengua, el papel de las habilidades lingüísticas, más en particular, el *speaking*, el diseño y puesta en práctica de estrategias didácticas de corte comunicativo, y el rol de las herramientas TIC como mediadoras tecnológicas. El propósito trasciende la comprensión aislada de cada noción para examinar cómo se interrelacionan y potencian en un ecosistema pedagógico dirigido a superar los desafíos de la enseñanza de la producción oral en inglés en el contexto educativo hispanoamericano. Así, este marco servirá como base analítica para interpretar los hallazgos documentales y fundamentar propuestas de intervención coherentes y contextualizadas.

### 6.1 Lengua extranjera y Segunda Lengua

Como primeros conceptos se tendrán en cuenta la lengua extranjera y la segunda lengua, que han sido diferenciadas desde hace bastante tiempo y en su mayoría, en países hispanoamericanos, el inglés es visto como una lengua extranjera, siguiendo la definición de Muñoz (2002):

Segunda lengua / lengua extranjera: Se diferencia entre estos dos términos para resaltar que, en el primer caso, se trata de una lengua hablada en la comunidad en que se vive, aunque no sea la lengua materna del aprendiz, mientras que, en el segundo caso, la lengua no tiene presencia en la comunidad en la que vive el aprendiz. (pp. 112-113)

Pudiendo comprender que la diferenciación está en si una lengua se usa de forma oficial (además de su lengua materna) en la comunidad en la que se reside. A su respecto, Klein (1986, p. 19) afirma que una "lengua extranjera" se utiliza para designar una lengua que se adquiere en un medio en el que normalmente no se utiliza, y que, por otro lado, una "segunda lengua" es aquella que se convierte en una herramienta más de comunicación junto a la primera lengua; normalmente se adquiere en un entorno social en el que realmente se habla.

En cuanto a profesores de idiomas, Cook (2003) afirma que suelen contraponer la enseñanza de segundas lenguas (que enseña la lengua para su uso inmediato dentro del mismo país, por ejemplo, la enseñanza del francés a inmigrantes en Francia) a la enseñanza de lenguas extranjeras (que enseña la lengua para usos futuros a largo plazo y puede tener lugar en cualquier lugar, pero con mayor frecuencia en países donde no es un medio cotidiano, por ejemplo, la enseñanza del francés en Inglaterra). (p. 12)

En esta revisión se tomarán ambas concepciones del inglés anteriormente expuestas, teniendo también en cuenta que, en su mayoría, los proyectos realizados en países hispanoamericanos toman dicho idioma como lengua extranjera.

## 6.2 Habilidades lingüísticas

Al entrar en materia de las habilidades lingüísticas, varios autores coinciden en numerosos aspectos, por lo que se construirá una definición general partiendo de los autores Cassany et al (1994), quienes afirman que “El uso de la lengua solamente puede realizarse de cuatro formas distintas, según el papel que tiene el individuo en el proceso de comunicación (como ilustrado en la *Figura 1*)... y según si el mensaje sea oral o escrito (como ilustrado en la *Tabla 7*)” (p. 87),. Prosiguiendo con que “Hablar, escuchar, leer y escribir son las cuatro habilidades que el usuario de una lengua debe dominar para poder comunicarse con eficacia en todas las situaciones posibles” (p. 88).

**Figura 1**

*Procesamiento de mensajes*



Nota. Adaptada de *Procesamiento de mensajes* (p. 87) por Cassany et al, 1994.

**Tabla 7.***Clasificación de las habilidades lingüísticas*

Según el código	Según el papel en el proceso de comunicación	
	Receptivo (o comprensión)	Productivo (o expresión)
Oral	Escuchar	Hablar
Escrito	Leer	Escribir

Nota. Adaptada de *Habilidades lingüísticas* (p. 88) por Cassany et al, 1994.

Para tomar otra autora que ha colaborado en la construcción de este concepto, tenemos a Zúñiga Castillo (1989), quien expone que "Ser hablante de una lengua cualquiera significa poseer la habilidad de recibir y de producir mensajes" (p. 25); siendo esta la razón por la que clasifica las habilidades lingüísticas en receptivas y productivas, como ilustrado en la Tabla 8.

**Tabla 8.***Clasificación de habilidades lingüísticas según Zúñiga Castillo*

	RECEPTIVAS	PRODUCTIVAS
ORAL	Escuchar (comprender un mensaje oral)	Hablar (producir un mensaje oral propio)
ESCRITO	Leer (comprender un mensaje escrito)	Escribir (producir un mensaje escrito propio)

Nota. Adaptada de *Clasificación de habilidades lingüísticas* (p. 26) por Zúñiga Castillo, 1989.

Partiendo de esta clasificación, se entiende que las habilidades receptivas corresponden a la escucha y la lectura, cuyo eje central es la comprensión del mensaje, ya sea oral o escrito, pues sin este proceso no puede hablarse de comunicación. En contraste, las habilidades productivas abarcan la expresión oral y escrita, donde lo esencial radica en la capacidad de elaborar mensajes originales; la mera repetición evidenciaría ausencia de dominio en estas competencias lingüísticas. Por esto "todo maestro de lengua tiene que ser muy consciente que el objetivo último de su tarea es ayudar al alumno a comunicarse, oralmente o por escrito, en la lengua que aprende para hacerla suya". (Zúñiga Castillo, 1989, p. 33)

Un último exponente en estas habilidades es Brown (2007), quien concuerda también en estas cuatro destrezas y que su uso en la enseñanza del inglés ha sido de vital importancia. Para él,

es perfectamente apropiado servirnos de ellas para identificar el rendimiento lingüístico, y expone también que se han creado dos formas de desempeño productivo: oral y escrito, y dos formas de desempeño receptivo: auditivo y de lectura.

Las habilidades lingüísticas serán llamadas de esa manera a lo largo del desarrollo del presente estudio tal y como fueron por Cassany et al, resaltando que las llaman “habilidades lingüísticas, pero también reciben otros nombres según los autores: destrezas, capacidades comunicativas o, también, macrohabilidades” (1994, p. 88). A continuación, haremos énfasis en cada una de las habilidades descritas en este primer apartado.

### **6.3 Escucha**

En cuanto a la escucha o, también conocida como la comprensión oral, se enfoca en la capacidad de comprender un mensaje dado de forma hablada, para esto se debe “poner en marcha un proceso cognitivo de construcción de significado y de interpretación de un discurso pronunciado oralmente” (Cassany et al, 1994, p. 102).

Esta es una habilidad de gran importancia, pues “A través de la recepción, interiorizamos información lingüística sin la cual no podríamos producir el lenguaje” (Brown, 2007, p. 247), con lo que podemos denotar que, en general, todas las habilidades a su manera ayudan y se complementan en el aprendizaje de un idioma.

Se espera que, en cuanto a la escucha los estudiantes “sean capaces de entender indicaciones, instrucciones para realizar alguna tarea, así como relatos y la exposición de un tema, relacionado tal vez con las otras materias escolares”. (Zúñiga Castillo, 1989, p. 87). Es de denotar que el lenguaje empleado por el profesor debe variar en función del curso en el que se encuentren los estudiantes.

### **6.4 Habla**

La segunda habilidad y la que tiene el enfoque en el marco de este estudio es el habla o la expresión oral, teniendo en cuenta que “La vida actual exige un nivel de comunicación oral tan alto como de redacción escrita” (Cassany et al, 1994, p. 135) se ve importante empezar a trabajarla lo antes que se pueda, aunque también es de destacar que se espera, como también expuesto por los autores, que todos los niveles de enseñanza, sin importar los que sean puedan “incorporar los

componentes básicos de la comunicación humana –¡como lo es la expresión oral!–, tratándolos con el análisis y la profundidad que el proceso de maduración del alumnado permita” (p. 137)

Zúñiga Castillo (1989) expone los objetivos básicos de la práctica de esta habilidad, siendo los de claridad y eficacia, que a pesar de las fallas gramaticales en el habla de los estudiantes puedan comunicar lo deseado, ya que este proceso “implica escoger las palabras adecuadas, eficaces, para lograr su propósito, sea éste relatar un hecho real o imaginario, dar una explicación, pedir y conseguir una información, etc.” (p. 39). Se señala que la eficacia de esta forma de expresión se sustenta en cualidades como la imaginación, la flexibilidad y, de manera especial, la confianza y la seguridad.

Desde la perspectiva de Brown (2007), se resalta que teniendo en cuenta una visión comunicativa y pragmática del aula de idiomas, la comprensión y expresión oral están estrechamente entrelazadas, en términos como lo es mantener una conversación, e incluso, en el aula los tipos unidireccionales de input de lengua hablada van seguidos o precedidos de diversas formas de producción oral por parte de los estudiantes. (p. 267)

J. Badia et al (1988) citado por Cassany et al (1994) distingue tres tipos de situaciones comunicativas en función del número de participantes, tal como se presenta en la Tabla 9. El tener clasificados los textos orales puede ayudar a identificar las carencias y potencialidades expresivas del alumnado.

**Tabla 9.**

*Comunicaciones orales*

Singulares	Duales	Plurales
Discurso político, exposición magistral, canción grabada	Llamada telefónica, dialogo de dos amigos, entrevista	Reunión de vecinos, debate en clase, conversación de amigos

*Comunicación singular:* un receptor o más no tienen la posibilidad inmediata de responder y, por lo tanto, de ejercer el papel de emisor.  
*Comunicación dual:* dos interlocutores pueden adoptar alternativamente los papeles de emisor y de receptor.  
*Comunicación plural:* tres interlocutores o más pueden adoptar alternativamente los papeles de emisor y de receptor.

Nota. Adaptada de *Comunicaciones orales* (p. 138) por Cassany et al, 1994.

Desde una perspectiva más técnica, la comunicación oral puede clasificarse en interacciones autogestionadas (singulares) y plurigestionadas (duales y plurales), cuyas diferencias se evidencian en la Tabla 10.

**Tabla 10.**

*Comunicación oral*

<b>COMUNICACIÓN ORAL</b>	
<i>Autogestionada</i>	<i>Plurigestionada</i>
exposición, conferencia, charla, discurso	diálogo, tertulia, entrevista, conversación, debate
1. Una sola persona elabora el texto. Hay una sola voz.	1. Varias personas colaboran en la gestión del texto. Varias voces.
2. El emisor gestiona el texto (tema, tiempo, intervención, tono, etc.)	2. los interlocutores negocian el texto (tema, intervenciones, tono, etc.)
4. Modalidad básicamente enunciativa: afirmaciones.	3. Se establecen turnos de palabra, hay intercambio de roles de emisor-receptor, encabalgamientos de intervenciones, etc.
5. Características lingüísticas más cercanas al escrito: gramaticalidad, descontextualización, elaboración, pronunciación cuidada...	4. Cambios frecuentes de modalidad: preguntas, respuestas, negaciones, afirmaciones, etc.
	5. Características típicas de lo oral: reducciones, pronombres (tú, él, yo), elipsis, etc.

Nota. La numeración se reproduce fielmente de la fuente original, donde el punto 3 no aparece en la columna de comunicación autogestionada. Adaptada de *Comunicaciones orales* (p. 139) por Cassany et al, 1994.

Se puede decir que, teniendo en cuenta los diversos tipos de comunicación que tienen lugar para promover y fortalecer el habla o expresión oral en clase, el docente debe encontrar los espacios adecuados para aprovechar la variedad y usarlas en pro del aprendizaje de los estudiantes.

## 6.5 Lectura

Ahora se pretende ahondar en la lectura o también conocida como la comprensión escrita, el desarrollo de esta habilidad según Cassany et al (1994) implica:

el desarrollo de capacidades cognitivas superiores: la reflexión, el espíritu crítico, la conciencia, etc. Quien aprende a leer eficientemente y lo hace con constancia desarrolla, en parte, su pensamiento. Por eso, en definitiva, la lectura se convierte en un aprendizaje transcendental para la escolarización y para el crecimiento intelectual de la persona. (p. 193)

Leer, a grandes rasgos, se refiere no solo a revisar por encima un texto escrito, sino a poder comprender un su mensaje, entonces “saber leer implica contar con esta habilidad y manejarla con un propósito definido, según el contenido del mensaje” (Zúñiga Castillo, 1989, p. 48).

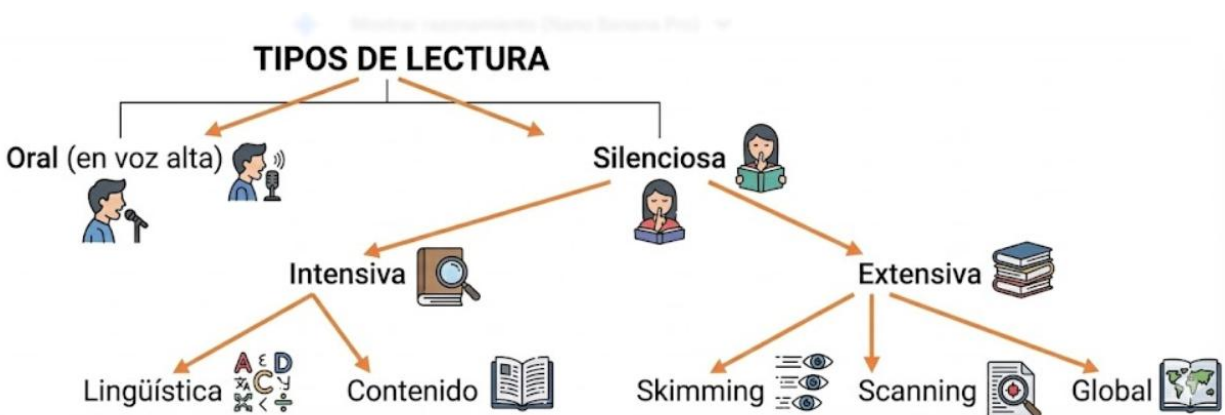
Brown (2007) hace una diferenciación entre los tipos de lectura, dividiéndolos en dos, el primero es la lectura oral y el segundo la silenciosa. Para el primero argumenta que puede servir como control evaluativo, de pronunciación y a fin de promover la participación de los estudiantes si se desea destacar un determinado segmento corto de la lectura, pero que no se recomienda usar muy seguido en niveles avanzados, ya que no es una actividad lingüística muy auténtica y puede generar distracciones en los demás estudiantes que están escuchando.

La segunda es la lectura silenciosa que se puede dividir en intensiva y extensiva, la intensiva suele ser una actividad orientada en el aula en la que los alumnos se centran en los detalles lingüísticos o semánticos de una lectura, aquí llaman la atención las formas gramaticales y otros aspectos de estructura que permiten comprender el significado literal, las implicaciones, relaciones retóricas y similares. En contraste, la lectura extensiva se desarrolla para lograr una comprensión de un texto que suele ser más largo, como los libros, artículos, ensayos, entre otros. La mayor parte de este tipo de lectura se realiza fuera del horario de clase (pp. 312-313). La

Figura 2 muestra la estructura de estos tipos de lectura.

**Figura 2**

*Tipos de lectura*



Nota. Adaptada de *Types of classroom reading performance*, (p. 312) por Brown, 2007.

## 6.6 Escritura

La última habilidad lingüística que se abordará es la escritura o expresión escrita, para Cassany et al (1994) “sabe escribir –y decimos, por lo tanto, que es un buen redactor o escritor– quien es capaz de comunicarse coherentemente por escrito, produciendo textos de una extensión considerable sobre algún tema de cultura general” afirmando igualmente que existe una relación de microhabilidades que deben ser dominadas dentro de esta competencia, las cuales abarcan desde aspectos mecánicos y motrices vinculados con la caligrafía y la presentación del escrito, hasta procesos de carácter más reflexivo relacionados con la selección y organización de la información, incluyendo además estrategias cognitivas para la generación de ideas, la revisión y la reformulación. (pp. 257-258)

Según Zúñiga Castillo (1989) en esta habilidad se debe evaluar el logro de varios objetivos que son los que permiten alcanzar la meta de la comunicación por escrito, entre ellos:

Claridad en la expresión: se entiende el sentido de lo no escrito. –Manejo de la lengua: variedad y buen uso de vocabulario, expresiones, construcciones sintácticas. – Originalidad, capacidad creativa en las redacciones de tipo imaginativo. –La ortografía y puntuación adecuadas. (p. 92)

A propósito de la evaluación, se debe saber cómo hacerla de manera que le sea constructiva a los estudiantes, la información más instructiva que se les puede aportar son comentarios, tanto específicos como de síntesis, sobre el trabajo del alumno. En consecuencia, se orienta a los estudiantes a poner énfasis en los aspectos de la escritura que requieren atención específica. (Brown, 2007, p. 358)

Es de denotar que, en una clase idónea se hace una integración de las diferentes habilidades, pues las unas se complementan a las otras y no es ideal manejarlas de forma aislada, por eso en estudiantes más pequeños se les hacen ejercicios tanto de escucha como de habla a medida que se van adaptando a las letras y se van incluyendo estas mismas.

## 6.7 Estrategias didácticas

Se trabajará en una definición de estrategias didácticas nutrida por diversas fuentes, empezando por la que Tobón (2013) nos proporciona, quien afirma que “hace referencia a un conjunto de acciones que se proyectan y se ponen en marcha de forma ordenada para alcanzar un determinado propósito” añade que, más específicamente en la pedagogía, son “planes de acción

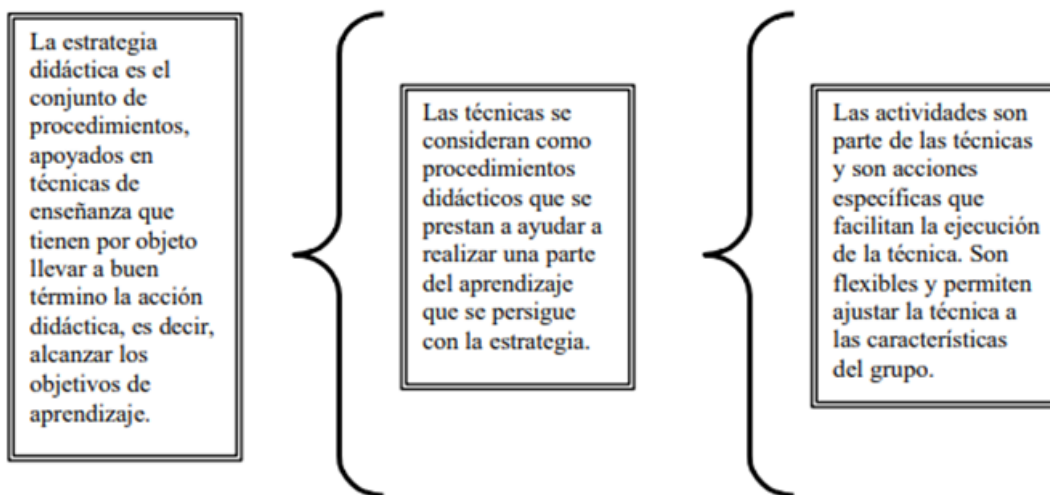
que pone en marcha el docente de forma sistemática para lograr unos determinados objetivos de aprendizaje en los estudiantes” (p. 288).

El ITESM (2010) por su parte afirma que la estrategia didáctica hace alusión a una planificación del proceso de enseñanza aprendizaje, lo anterior lleva implícito una gama de decisiones que el profesor debe tomar, de manera consciente y reflexiva, con relación a las técnicas y actividades que puede utilizar para llegar a las metas de su curso.” (p. 1)

De igual manera, el ITESM expone la siguiente forma de clasificar las estrategias, técnicas y actividades que involucran todo el proceso de aplicación docente:

### Figura 3

*Estrategias, técnicas y actividades*

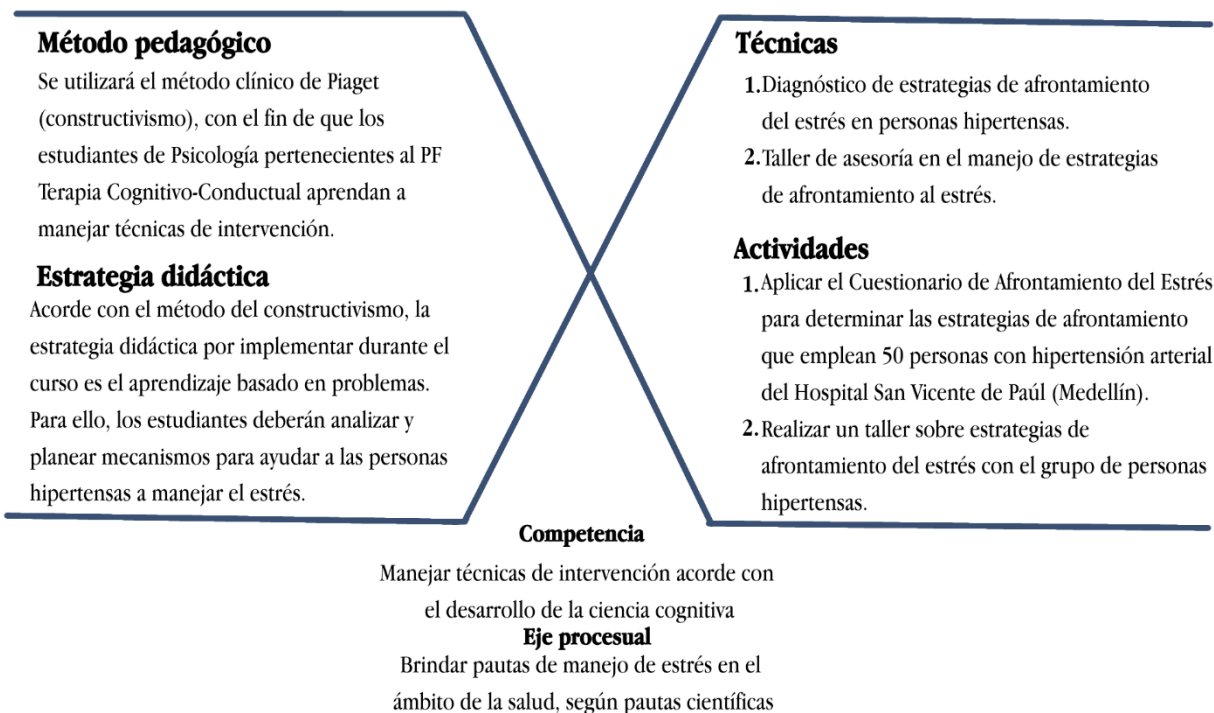


Nota. Tomada de *Estrategias, técnicas y actividades*, (p. 6) por ITESM, 2010

Tobón también expone que las estrategias deben seguir un método pedagógico, y que estas “guían el establecimiento de técnicas y actividades” señalando también que, a pesar de eso, “las estrategias en un determinado momento pueden convertirse en técnicas, al igual que las técnicas se pueden convertir en estrategias” (2013, p. 289) por lo que se debe tener una actitud flexible en cuanto se implementen. A continuación, en la se dará un ejemplo de lo anteriormente expuesto.

#### Figura 4

*Ejemplo de articulación de una estrategia didáctica con un método pedagógico, unas técnicas y unas actividades en estudiantes de Psicología, dentro del marco del proyecto formativo “terapia cognitivo-conductual”*



Nota. La planeación estuvo orientada a la formación del eje procesual de la competencia. Adaptada de *Ejemplo de articulación de una estrategia didáctica con un método pedagógico, unas técnicas y unas actividades en estudiantes de Psicología, dentro del marco del proyecto formativo “terapia cognitivo-conductual”*, (p. 290) por Tobón, 2013.

Se deben tener en cuenta varios aspectos a la hora de decidir una estrategia didáctica que resulte provechosa para los alumnos en general, pues consiste en:

elegir la más adecuada combinación de métodos, medios y técnicas que ayuden al estudiante a alcanzar la meta deseada del modo más sencillo y eficaz... Finalmente, las estrategias didácticas deben tener en consideración al estudiante como un ser activo y crítico en la construcción de su conocimiento, la necesidad de atender a sus diferencias individuales de aprendizaje, así como la conveniencia de favorecer su desarrollo personal, ello, exige al profesional docente el dominio de teorías y estrategias didácticas básicas que le permitan afrontar con ciertas garantías de éxito los grandes desafíos educativos... (González y Zepeda Robles, 2013, p. 112)

Para la realización de la presente investigación se tendrá en cuenta lo expuesto por el autor Tobón y se asumirá cierta flexibilidad con respecto a las estrategias didácticas y a las técnicas, en pro de recopilar las investigaciones que resulten provechosas para alcanzar los objetivos propuestos.

### **6.8 Herramientas TIC en la enseñanza del inglés**

Para empezar, se puede considerar a las Tecnologías de Información y comunicación o TIC como “el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes” (Art. 6 Ley 1341 de 2009).

Debido a su amplitud, variedad y a la innovación que ofrecen se han venido implementando desde hace un tiempo considerable en los procesos formativos, pues, así como se han ido adoptando a diferentes ámbitos, la educación no ha sido indiferente a ello. A su respecto, Contreras Izquierdo (2008) afirma que a partir de la incorporación de las tecnologías en los idiomas:

surge la Enseñanza de Lenguas Asistido por Ordenador (ELAO), siendo sus áreas de interés la innovación pedagógica aplicada a la investigación sobre métodos de enseñanza-aprendizaje y adquisición de segundas lenguas. En un nivel más práctico, se interesa en la creación de entornos de aprendizaje. (p. 1)

El autor señala, además, que esta tecnología se fundamenta en un método de trabajo tanto sincrónico —caracterizado por la interacción inmediata entre docentes y estudiantes— como asincrónico —definido por una comunicación diferida en el tiempo—. Asimismo, destaca ventajas como el incremento de la motivación del alumnado, el impulso al aprendizaje autónomo, la retroalimentación inmediata y la posibilidad de acceder a la información de manera no lineal.

Juan Rubio y García Conesa (2012) están de acuerdo con que la motivación de los estudiantes se ve positivamente afectada, añadiendo además que se puede hacer que los alumnos usen estas tecnologías de formas diferentes, como:

usando programas lingüísticos ya desarrollados comercialmente o actividades de la Web, asignando trabajos finales específicos, haciendo que los alumnos busquen información, o animando a que los alumnos se comuniquen con otros alumnos por medio de cualquier red social (y preferiblemente con alumnos extranjeros). (p. 4)

Ruiz García (2014) expone otra ventaja que puede resultar en la aplicación de las TIC en la enseñanza de idiomas, y es que “puede contribuir a acercar a los alumnos las culturas de aquellos países donde se habla dicha lengua” (p. 19), sabiendo que es importante darles contexto a los estudiantes.

En vista de que el proyecto está dirigido a la habilidad del habla o de expresión oral, se debe tener en cuenta que las tecnologías pueden resultar favorables:

Para mejorar la enseñanza de la producción oral en una lengua extranjera pueden usarse recursos como la grabación de sonidos o las videoconferencias con alumnos hablantes de dicha lengua, lo cual ayuda a crear situaciones reales de conversación que fomentarán la adquisición y aprendizaje de estrategias y hábitos de mejora para la comprensión oral. (Ruiz García, 2014, p. 21)

Aunque también es importante señalar que se debe “ser conscientes de que la enseñanza virtual no sólo requiere un buen conocimiento de la tecnología, sino que al igual que en la enseñanza más tradicional, son fundamentales aspectos como la formación pedagógica y metodológica, la experiencia, la vocación...” (Contreras Izquierdo, 2008, p. 4)

Son varias las ventajas y los cuidados a tener en el uso de las Tecnologías en el aula de clase a la hora de inglés, a lo largo de esta revisión bibliográfica veremos la manera en que han sido usados para potenciar el habla como habilidad lingüística en la enseñanza del inglés como lengua extranjera.

## **7. Metodología**

### **7.1 Tipo de investigación**

La presente investigación se enmarca en el enfoque documental, cuyo propósito es analizar y sintetizar información a partir de fuentes bibliográficas y documentales, teniendo en cuenta que este tipo de investigación permite “referir y citar los documentos que informan sobre las investigaciones realizadas en todo el mundo, en diferentes contextos y lenguas, con la finalidad de que puedan ser conocidos por todos.” (Chong de la Cruz, 2007, p. 183)

Esta revisión adopta un enfoque cualitativo propio de la síntesis de investigación documental; mismo proceso que se complementa con un análisis cuantitativo descriptivo de la información recopilada, lo cual permite caracterizar el corpus documental y presentar de manera organizada sus patrones generales.

### **7.2 Corpus documental**

Para responder a las preguntas de investigación, se adoptó la metodología de la Revisión Sistemática de Literatura (RSL), misma que responde “a una pregunta haciendo uso de métodos sistemáticos para identificar, seleccionar, y analizar críticamente investigación relevante ya publicada en libros, documentos o revistas especializadas” (Páramo, 2020, p. 2). A partir de este riguroso proceso, se configuró el corpus documental, entendido como el conjunto de estudios primarios seleccionados sistemáticamente bajo criterios explícitos, enfoque garantiza que la base de datos sea representativa y pertinente, lo que es esencial para el análisis de los hallazgos.

Dicho corpus comprende investigaciones publicadas entre 2014 y 2024 sobre la implementación de TIC para el desarrollo de la expresión oral en inglés en primaria dentro del contexto hispanoamericano, constituyendo así la materia prima analizable para esta revisión.

### **7.3 Ecuaciones de búsqueda**

Para la identificación de la literatura, se diseñaron ecuaciones de búsqueda basadas en operadores booleanos y sintaxis avanzada. Estas fórmulas se aplicaron en español e inglés en bases de datos académicas como Google Académico, SciELO, Dialnet, ResearchGate y Redalyc, permitiendo combinar términos clave, sinónimos y filtros temporales (2014-2024) para localizar

estudios sobre el uso de TIC en el desarrollo de la expresión oral (speaking) en inglés en la educación primaria hispanoamericana.

La búsqueda inicial reveló una distribución desigual de la literatura científica sobre el tema en la región, pues mientras que para Colombia se identificó un volumen considerable de estudios, en otros países hispanoamericanos la producción era escasa o no era recuperable mediante las ecuaciones de búsqueda estándar en las bases de datos consultadas. Adicionalmente, algunos potencialmente relevantes no ofrecían acceso al texto completo, lo que constituía un criterio de exclusión.

Para superar estas limitaciones y minimizar un sesgo geográfico involuntario, se adoptó una estrategia complementaria de "búsqueda retrospectiva", la que consistió en examinar minuciosamente las listas de referencias de revisiones sistemáticas, estados del arte y metaanálisis previos sobre temas afines (por ejemplo, TIC en la enseñanza de idiomas a nivel primario). Este procedimiento permitió identificar y localizar estudios primarios relevantes que no habían sido indexados en las bases de datos principales o que no eran fácilmente recuperables con los términos de búsqueda iniciales, logrando así una cobertura más amplia y representativa del panorama investigativo en la región.

#### 7.4 Criterios de selección

La selección de documentos se realizó mediante un filtrado progresivo, esto implicó evaluar la pertinencia de cada registro en el momento de su identificación, aplicando los criterios de elegibilidad directamente durante la revisión de títulos y resúmenes en las bases de datos. Solo los documentos que superaban este filtro inicial eran descargados y añadidos a la biblioteca del gestor de referencias Zotero (anexo 1) para su organización definitiva, evitando así la acumulación de material irrelevante.

**Tabla 11**

*Criterios de inclusión y exclusión*

<b>Categoría</b>	<b>Criterios de Inclusión</b>	<b>Criterios de Exclusión</b>
<b>Contenido y Objetivo</b>	Estrategias didácticas que utilizan TIC para desarrollar la expresión oral (speaking) en inglés.	Uso de TIC para otras habilidades lingüísticas (ej., lectura, gramática) o sin mención de la oralidad.

<b>Categoría</b>	<b>Criterios de Inclusión</b>	<b>Criterios de Exclusión</b>
<b>Población y Contexto</b>	Estudiantes de educación básica primaria (aproximadamente 6 a 12 años) en países hispanoamericanos.	Otros niveles educativos (preescolar, secundaria, educación superior o adultos) y contextos geográficos no hispanoamericanos.
<b>Tipo de Fuente y Datos</b>	Investigaciones primarias con evidencia empírica (cualitativas, cuantitativas o mixtas) y revisiones sistemáticas afines.	Artículos de opinión, ensayos puramente teóricos, editoriales, libros de texto y reseñas no sistemáticas.
<b>Disponibilidad</b>	Texto completo español o inglés.	Documentos sin acceso al texto completo tras búsqueda razonable, o en otros idiomas.
<b>Vigencia</b>	Publicados entre 2014 y 2024.	Publicados antes del año 2014.

*Nota. Elaboración propia.*

Los documentos que superaron todas las fases de filtrado conformaron el corpus documental definitivo. Este corpus fue organizado en Zotero y, posteriormente, cada estudio fue analizado de manera individual y codificado en una matriz de análisis diseñada en una hoja de cálculo Excel (Anexo 2). Esta matriz permitió la extracción y síntesis estandarizada de datos clave (título del estudio, país, nivel educativo, tipo de tic o herramienta, habilidad comunicativa tratada, diseño metodológico, principales hallazgos, debilidades, posibles líneas de investigación futuras), sentando las bases para el análisis transversal y la discusión de hallazgos.

## **Tabla 12**

*Resultados de la revisión*

Base de Datos	Ecuación de Búsqueda de Ejemplo	Resultados con ecuación de búsqueda	Resultados después de aplicar criterios de inclusión y exclusión
Google Académico	("estrategias didácticas" OR "metodologías de enseñanza" OR pedagogía) (TIC OR "recursos digitales") ("habilidad oral" OR speaking) ("enseñanza del inglés") ("educación primaria") ("América Latina" OR hispanoamérica) - universitarios	164	20
SciELO	(ti:( (TIC OR "tecnologías de la información") AND ("expresión oral" OR speaking))) AND (la:("es" OR "pt"))	2	1
Dialnet	TIC inglés primaria oral	11	4
Redalyc	("educación primaria" OR "básica primaria") AND "TIC" AND (inglés OR "lengua extranjera") AND ("expresión oral" OR speaking) AND ("América Latina" OR Iberoamérica)	59	2
Researchgate	("estrategias didácticas" OR "metodologías de enseñanza" OR "pedagogía") AND ("TIC" OR "tecnologías de la información y comunicación" OR "recursos digitales") AND ("desarrollo del habla" OR "habilidad oral") AND ("enseñanza del inglés" OR "inglés como lengua extranjera") AND ("básica primaria" OR "educación primaria") AND ("países hispanoamericanos" OR "América Latina")	100	3
TOTAL		336	30

Nota. *Elaboración propia a partir de los resultados de la presente revisión.*

La aplicación de las ecuaciones de búsqueda, junto con la estrategia complementaria de revisión retrospectiva, permitió delimitar de manera precisa el corpus documental, garantizando que los estudios seleccionados respondieran a los criterios temáticos, temporales (2014-2024) y geográficos establecidos. Este proceso sistemático y replicable, fundamentado en el uso de operadores booleanos, sinónimos y filtros, fortalece la validez académica de la revisión. Como resultado, de un total de 336 documentos identificados y evaluados, se conformó un corpus analítico final de 30 estudios que cumplían con todos los criterios de inclusión. Este corpus ofrece

un panorama fundamentado sobre las estrategias TIC empleadas para el desarrollo de la expresión oral en inglés en la educación primaria hispanoamericana.

### 7.5 Conformación del Corpus Documental

A continuación, se presenta el corpus documental analizado, conformado por los estudios que cumplieron con todos los criterios de inclusión. La tabla organiza los documentos según sus metadatos fundamentales: autor(es) y año, país de origen, tipo de documento y las principales herramientas o estrategias TIC investigadas para el desarrollo de la expresión oral (*speaking*).

**Tabla 13**

*Documentos estudiados*

Nº	Autor - año	Título del estudio	País	Tipo de TIC o herramienta	Principales hallazgos
1	Díaz Hidalgo, Liliana María (2016)	Recursos digitales como estrategia didáctica para el mejoramiento de la competencia comunicativa del inglés en docentes de primaria en la Institución Educativa Manuel José Sierra del Municipio de Girardot	Colombia	Sitio web en plataforma Wix (“Primary Teachers”) y cuadernos electrónicos	La investigación demuestra que la incorporación de recursos digitales —como el sitio web Primary Teachers y los cuadernos electrónicos— contribuye de manera significativa al fortalecimiento del aprendizaje y la enseñanza del inglés en el profesorado de primaria. Los maestros lograron ampliar su vocabulario y comenzaron a integrar estructuras gramaticales básicas en producciones contextualizadas, lo que les permitió comunicarse en situaciones familiares en inglés. Se concluye que la mediación tecnológica es una estrategia eficaz para mejorar la competencia comunicativa y fortalecer la calidad educativa en un área clave como el idioma extranjero

Nº	Autor - año	Título del estudio	País	Tipo de TIC o herramienta	Principales hallazgos
2	Cuadrado Rodríguez, Ilva Yolanda (2016)	Revisión de los aspectos pedagógicos y tecnológicos de recursos virtuales diseñados para la enseñanza del inglés para la educación básica primaria y secundaria	Colombia	Recursos virtuales: software educativo, plataformas web, material multimedia (videos, audios, actividades interactivas)	La mayoría de los recursos fortalecen motivación y comprensión auditiva. Muy pocos recursos permiten practicar las cuatro habilidades de manera integrada. El speaking es la habilidad menos desarrollada: escasa interacción oral real, aunque algunos recursos fomentan pronunciación básica y repetición de frases.
3	Acosta Bolaños, Nury Constanza; Guevara Díaz, Sandra Milena (2017)	Una reflexión duo-etnográfica sobre nuestra práctica docente en la enseñanza del inglés en básica primaria	Colombia	Edublog, actividades interactivas con TIC (videos, juegos, encuestas, diarios de clase)	Transformación de la práctica docente mediante reflexividad y uso de TIC, Incremento en motivación y participación de los estudiantes. En speaking: se evidenció mayor disposición a participar oralmente, aunque con limitaciones en fluidez y pronunciación.
4	González Carvajal, Paola Andrea; Celis Castellanos, Jonatan (2017)	Estrategias didácticas apoyadas en herramientas tecnológicas para la enseñanza de vocabulario en inglés en estudiantes de quinto de primaria del Liceo La Sabana	Colombia	Herramientas TIC variadas: páginas web, actividades digitales, presentaciones, recursos interactivos	El uso de TIC mejoró significativamente el rendimiento en vocabulario: los estudiantes pasaron de niveles bajos (<50%) a niveles altos (>80%). Las TIC aumentaron motivación, participación y autorregulación.
5	Lizasoain, Andrea; Ortiz de Zárate, Amalia; Becchi Mansilla, Claudia (2018)	utilización de una herramienta TIC para la enseñanza del inglés en un contexto rural	Chile	Programa It's My Turn (ImT): DVDs, videos interactivos, cuadernos, canciones, diccionario bilingüe	Hubo mejoras significativas entre prueba inicial y final. El programa es efectivo para apoyar el aprendizaje autónomo en contextos rurales sin docentes especializados. El input en inglés proveniente del programa fue clave.

Nº	Autor - año	Título del estudio	País	Tipo de TIC o herramienta	Principales hallazgos
6	Hincapié Julian; Vargas, Victoria (2019)	Diseño de una estrategia mediada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación - TIC para mejorar la habilidad oral y auditiva en inglés de los estudiantes del grado quinto C en la Institución Educativa Empresarial	Colombia	Herramientas digitales y plataformas (videos, apps, foros, canciones, actividades en línea)	Se concluyó que usar actividades lúdicas mediadas por TIC potencia la motivación y la participación de los estudiantes de quinto grado, generando avances en la comprensión auditiva y en la expresión oral en inglés. Asimismo, se diseñó una estrategia pedagógica sustentada en aulas dinámicas y escenarios de aprendizaje, la cual permitió mejorar el desempeño comunicativo en situaciones cotidianas y fortalecer la autonomía en el proceso de aprendizaje.
7	Gómez Domínguez, Cristian Enrique; Ramírez Romerob, José Luis; Martínez-González, Oscar; Chuc Piñad, Ismael (2019)	El uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés en las Primarias Públicas	México	Computadora portátil Memoria USB Procesador de textos Hoja de cálculo Correo electrónico (En general, TIC básicas de uso administrativo)	Los docentes usan principalmente TIC básicas y de forma limitada. El uso más frecuente es para tareas administrativas (registro de asistencia y desempeño). Las herramientas más usadas son la laptop y la memoria USB. Las aplicaciones más usadas son el procesador de textos y la hoja de cálculo. El uso pedagógico de TIC para la enseñanza del inglés es bajo. El factor institucional más inhibitorio es la falta de capacitación. Otros factores institucionales influyentes: recursos insuficientes, malas condiciones de aula, poco apoyo técnico.

Nº	Autor - año	Título del estudio	País	Tipo de TIC o herramienta	Principales hallazgos
8	Jiménez-Becerra, Isabel; Salamanca-Espinosa, Luz Andrea and López-López, Luis Guillermo (2018)	Implementación de Entornos Personales de Aprendizaje para fortalecer las habilidades comunicativas	Colombia	Entornos Personales de Aprendizaje (PLE). Herramientas: navegadores, buscadores, aplicaciones web, recursos audiovisuales y gráficos.	Los hallazgos principales del estudio evidencian que la implementación de Entornos Personales de Aprendizaje contribuye de manera significativa al fortalecimiento de las habilidades comunicativas de los estudiantes, al fomentar la autonomía y la autorregulación del aprendizaje, potenciar la interacción y la construcción colaborativa del conocimiento, y generar un impacto positivo en la motivación y la participación dentro de los procesos educativos.
9	Quintana Muñoz, Juan José (2019)	Relación entre las Competencias Digitales Docentes y la Integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Enseñanza del Idioma Inglés como Lengua Extranjera	Perú	TIC organizados en dimensiones: Competencia tecnológica e instrumental Creación de contenido digital Comunicación y colaboración Competencia informacional Aspectos éticos y legales Seguridad digital Desarrollo profesional docente Integración de TIC para potenciar la enseñanza del inglés Trabajo colaborativo mediado por TIC Evaluación mediada por TIC	Los docentes usan TIC principalmente para planificar e impartir clases Las TIC se usan poco para promover interacción entre estudiantes La infraestructura adecuada favorece el desarrollo de competencias digitales Un entorno colaborativo mejora la creación de contenidos y la integración de TIC La integración de TIC contribuye a potenciar competencias comunicativas del inglés cuando se usa con intención pedagógica Las diez dimensiones del instrumento fueron validadas estadísticamente

Nº	Autor - año	Título del estudio	País	Tipo de TIC o herramienta	Principales hallazgos
10	Cedeño-Reyes, Jessica Viviana; Cedeño-Reyes, Yuri Carolina (2020)	Estrategia didáctica con base en el pensamiento computacional a través de Scratch para el desarrollo de la habilidad oral y escrita en inglés con estudiantes del grado quinto	Colombia	Scratch (programación visual)	66% de los estudiantes mejoraron sus habilidades orales y escritas; 90% respondió correctamente la prueba final; aumento de motivación y participación; reducción de estudiantes en nivel bajo
11	Rodríguez Vega, Margareth (2020)	El uso del video para fortalecer la comprensión y producción oral (listening /speaking) en los estudiantes de Nivel III de inglés en un centro de enseñanza bilingüe de Barranquilla	Colombia	Videos educativos, Google Classroom, Flipgrid	El uso de videos mejoró significativamente las competencias de listening y speaking; aumentó la motivación y participación de los estudiantes
12	Rivera Juan, María Ignacia (2020)	Fomento de las habilidades oral y escrita en L2 (inglés) de estudiantes de tercero de primaria de una institución educativa pública desde la plataforma Google Classroom	Colombia	Google Classroom (plataforma digital)	El uso de TIC favoreció la confianza, interacción y aprendizaje colaborativo, hubo mejora en producción oral y escrita en inglés y mayor motivación y participación de los estudiantes.
13	Tarazona Guerrero, Leydy Tatiana (2020)	Fortalecimiento de las habilidades comunicativas en inglés en estudiantes de primaria a través de una intervención pedagógica mediada por TIC.	Colombia	Recursos TIC: canciones, videos, karaoke, dibujos, televisor en aula, computadores portátiles, actividades mediadas por tecnología	Se fortaleció principalmente la comprensión oral (listening): más del 60% alcanzó nivel superior en la prueba final. Reading y Writing mostraron niveles altos. En Speaking, se evidenció debilidad: gran parte de los estudiantes obtuvo niveles bajos en producción oral, aunque las actividades tecnológicas motivaron la interacción.

Nº	Autor - año	Título del estudio	País	Tipo de TIC o herramienta	Principales hallazgos
14	González Valencia, Heriberto; Cano Moya, Johanna Lorena; Alarcón, Mayerly Salamanca; Caicedo Bahamonde, Virginia (2020)	“Read it to me”: Una estrategia didáctica para el fortalecimiento de la competencia comunicativa en inglés	Colombia	Lectura de cuentos de literatura infantil + integración de herramientas TIC	La secuencia didáctica fundamentada en la lectura de literatura infantil fortaleció la competencia comunicativa en inglés. La integración de recursos TIC apoyó tanto el trabajo pedagógico de la docente como la participación de los estudiantes. Esta estrategia generó un impacto positivo en la motivación y en el uso del inglés durante actividades guiadas.
15	Juárez Michua, Lourdes (2020)	Herramientas y recursos educativos de la Web 2.0, como medios de motivación para el aprendizaje del idioma inglés, en alumnos de sexto grado de primaria	México	Herramientas Web 2.0 Plataforma Edmodo (LMS) Videos en formato MP4 Audios Actividades digitales Correspondencia interescolar virtual Recursos multimedia Laptop, proyector, televisión	Las herramientas Web 2.0 aumentaron la motivación de los estudiantes La plataforma Edmodo facilitó la participación y entrega de actividades Los alumnos desarrollaron habilidades digitales básicas El uso de videos y recursos multimedia mejoró la comprensión del inglés La correspondencia interescolar virtual fomentó la comunicación auténtica Los estudiantes mostraron avances en vocabulario y expresiones en inglés El trabajo en el LMS permitió evidencias claras del aprendizaje
16	Altamirano Valdivia, Jorge Andrés (2023)	Recursos educativos digitales para el desarrollo de habilidades comunicativas orales en el área de inglés de 5to grado de primaria Lambayeque	Perú	Herramientas sincrónicas (videollamadas, chats), asincrónicas (Google Apps: Docs, Presentaciones), búsqueda en páginas web	El uso de recursos digitales mejoró significativamente las habilidades orales: 60% alcanzó logros esperados en post-test frente al 32% en pre-test. Se evidenció mayor fluidez y claridad en la producción oral.

Nº	Autor - año	Título del estudio	País	Tipo de TIC o herramienta	Principales hallazgos
17	Ramírez Lorena; Sánchez Díaz Alexandra (2021)	Estrategias de enseñanza del idioma inglés apoyadas por las TIC para el aprendizaje autónomo en primaria	Colombia	Recursos Educativos Abiertos (Duolingo, Cokitos, English for Kids, ÁrbolABC)	TIC favorecen autonomía, motivación y comprensión lectora; integración de imagen, sonido y texto potencia procesos cognitivos. No se reportan hallazgos en speaking.
18	Álvarez Tatiana; Ordóñez Hernán; Hernández, Alejandra (2022)	Educando desde las TIC y las emociones. Plataforma docente para la enseñanza del inglés dirigido a estudiantes de básica primaria.	Colombia	Plataforma web interactiva basada en TIC y neuroeducación	La plataforma motivó a docentes y estudiantes. Se resaltó la importancia de trabajar emociones en el aula. Los estudiantes aprendieron vocabulario útil para comunicarse mientras exploraban emociones. Se evidenció mejora en motivación y disposición hacia el inglés.
19	Banguera Yaneth; Salazar Jesús; Montaña, (2022)	Estrategias pedagógico-didácticas para fortalecer la comunicación oral de inglés en el grado 5º de primaria en la IE Nuevo Horizonte	Colombia	Fichas y tarjetas didácticas, aplicación Duolingo, juegos: ahorcado, teléfono roto; canciones grupales, exposiciones y dramatizaciones	Mejora en pronunciación básica y vocabulario, incremento de la participación oral en clase, conversaciones simples y expresión de emociones en inglés, mayor motivación hacia actividades de speaking

N°	Autor - año	Título del estudio	País	Tipo de TIC o herramienta	Principales hallazgos
20	Bayona Tapiero, Jeisson Danilo; Baute Rivera, Jorge Armando; Torres Pacheco, Laura Andrea (2022)	Google Sites y aprendizaje basado en secuencias: Una estrategia para el desarrollo de competencias comunicativas del habla y escucha del idioma inglés en estudiantes de educación básica de la Institución Educativa Sor Matilde Sastoque del municipio San Martín Cesar	Colombia	Google Sites (plataforma web de GSuite)	Se evidenció que el uso de Google Sites motivó a los estudiantes, facilitó la práctica de speaking y listening, y mejoró la comprensión oral y la pronunciación bajo supervisión docente. Los estudiantes mostraron mayor interés y participación en actividades interactivas.
21	Poveda Pinzón, Dayana Yulexi y Prada Zambrano, Maira Alejandra (2022)	Dinamización de las Habilidades de Escucha y Habla en la Lengua Extranjera Inglés mediante una Metodología con Enfoque Transmedia en Estudiantes de Grado Cuarto	Colombia	Herramientas transmedia (plataforma Wix, TIC, secuencias didácticas digitales)	Se evidenció mejora progresiva en escucha y habla gracias a la motivación generada por TIC y actividades creativas. Los estudiantes lograron expresarse mejor oralmente y aumentaron su vocabulario.
22	Canales-Tapia, Alejandra (2022)	Planning and Implementing Technology in the Primary Classroom: A Study of Chilean Student Teachers' Pedagogic Development	Chile	Recursos TIC variados en aula: presentaciones digitales, videos, pizarra digital, material multimedia y recursos online usados como apoyo a la enseñanza	Uso de TIC principalmente expositivo y centrado en el docente. Tecnología empleada para explicar, captar atención y gestionar disciplina. Integración limitada a apoyo visual; poca interacción o aprendizaje activo
23	Cárcamo Villarreyana, Mareyling Tamara; Centeno Valdivia, Karla Patricia (2022)	El uso de materiales audiovisuales para desarrollar la competencia oral en el idioma inglés	Nicaragua	Materiales audiovisuales (videos educativos), audios, dispositivos como TV, computadoras, tabletas; uso básico de TIC.	El empleo de materiales audiovisuales incrementa la motivación y la atención de los estudiantes, facilita la comprensión de los contenidos, promueve la participación y contribuye a que se sientan más seguros al expresarse en inglés desde etapas tempranas

N°	Autor - año	Título del estudio	País	Tipo de TIC o herramienta	Principales hallazgos
24	Riobamba Muñoz, Diana Marcela; Álvarez Delgado, Deisy Milena (2023)	Estrategias didácticas para fortalecer las habilidades lingüísticas del inglés (listening and speaking) en los estudiantes de básica primaria del Centro Educativo El Picacho	Colombia	Flashcards, material audiovisual (videos, canciones, podcasts), juego de roles, método audio-lingual	Mejora en pronunciación básica y comprensión auditiva, incremento en participación oral mediante juegos de roles, mayor motivación y confianza para hablar en inglés.
25	Porto, Melina (2023)	Enseñanza y aprendizaje de inglés en Argentina: Estado de situación y posibilidades futuras	Argentina	No aplica (revisión de literatura)	Identifica 9 áreas temáticas clave en ELT en Argentina. Interculturalidad: muy pocos estudios; predominan enfoques superficiales. Formación docente: tensiones entre enfoques prescriptivos y pedagogías post-método; importancia de la criticidad. Tecnología: uso limitado y poco sistemático en secundaria. Diferencias individuales: estudios centrados en estrategias de vocabulario. No se reportan hallazgos específicos en speaking en el fragmento disponible.
26	Soto Ortíz, Kaljeinz Ricardo (2024)	Análisis de estrategias didácticas de enseñanza y aprendizaje usadas en el proceso de la enseñanza del inglés en estudiantes de 3° de la IETAL de Luruaco	Colombia	TIC en general: plataformas educativas, recursos digitales, flashcards, video beam, computadores	Se identificaron las estrategias más comunes (uso de imágenes, vocabulario aislado, fichas, juegos de roles). El papel de las TIC es limitado, pero con potencial para fortalecer habilidades comunicativas.

N°	Autor - año	Título del estudio	País	Tipo de TIC o herramienta	Principales hallazgos
27	Cortés Restrepo, Juan David (2024)	Programación didáctica de gamificación del aula de inglés de primero de Primaria	Colombia	ClassDojo, Kahoot, Quizizz, Wordwall, Edpuzzle, Baamboozle, Google Forms, Jotforms, plataformas digitales (Navio, libros digitales Macmillan)	La gamificación y el aula invertida aumentaron la motivación y participación; interdisciplinariedad con matemáticas y artes; equidad y diversidad promovidas; impacto positivo en rendimiento académico. “La gamificación y las actividades interdisciplinarias (ej. maqueta del parque) favorecieron la producción oral en inglés, incrementando la motivación y participación en speaking.”
28	Núñez Riosa, Greys; García Mendoza, Kadry; Montero Fabiana, Herminia; Realesa, Katherin y Ojeda Pertuz, Decired del Carmen (2024)	Methodological strategies and techniques implemented by teachers in the teaching-learning process of English in Spanish-speaking students	Colombia	Recursos didácticos convencionales y limitados uso de TIC (materiales impresos, canciones, juegos, recursos tecnológicos básicos)	Los estudiantes muestran alto interés en aprender inglés (87%). Los docentes aplican métodos tradicionales, con baja innovación. Escasa implementación de canciones, juegos y materiales auténticos. Necesidad de cualificación docente para mejorar procesos. - Se recomienda uso de estrategias activas y recursos tecnológicos.
29	García Estefany García, Karolina (2024)	Las plataformas digitales como recurso didáctico para reforzar el aprendizaje del inglés en educación primaria	México	Plataformas digitales educativas: Duolingo, Lingokids, Learn English, ABC English; además de videos, juegos interactivos y actividades gamificadas	Las plataformas digitales aumentan la motivación y el interés por aprender inglés. Los estudiantes reportan que estas herramientas les ayudan a comprender mejor el contenido y a practicar de forma autónoma. La gamificación (premios, insignias, retos) incrementa la participación y el tiempo dedicado al aprendizaje. Los estudiantes prefieren actividades interactivas sobre métodos tradicionales.

Nº	Autor - año	Título del estudio	País	Tipo de TIC o herramienta	Principales hallazgos
30	Alvarado Andino, Pedro; Inzhivotkina, Yana; Florencia Ponce, Michael Francisco; Sánchez Cáceres, Strielka Ivette (2024)	Competencia comunicativa en la era digital: estrategias efectivas para la enseñanza del inglés en un mundo conectado	Ecuador	Integración de TIC (videos, plataformas, web 2.0, videollamadas, recursos interactivos)	Las TIC favorecen la motivación, la interacción y el rol activo del estudiante; mejoran la competencia comunicativa oral y escrita cuando se integran con hábitos comunicativos; los estudiantes muestran mayor participación y actitudes positivas hacia el inglés; la metodología centrada en comunicación y tecnología genera aprendizaje significativo.

Nota. *Elaboración propia a partir de los documentos estudiados*

## 8. Análisis del Corpus Documental

El presente capítulo expone los resultados de la Revisión Sistemática de Literatura, derivados del análisis en profundidad del corpus documental final, compuesto por 30 estudios primarios publicados entre 2016 y 2024.

### 8.1 Caracterización Bibliométrica del Corpus

La primera fase del análisis se enfoca en la Caracterización Bibliométrica del Corpus, un proceso que sirve para establecer el marco geográfico de la evidencia y las tendencias temporales que definen la investigación en la oralidad con TIC en la educación primaria.

#### 8.1.1 Distribución Geográfica y Concentración del Interés

La siguiente tabla clasifica el total del corpus según el país donde se desarrolló la investigación, ilustrando la distribución geográfica de la producción científica en la región hispanoamericana.

**Tabla 14**

*Distribución geográfica de los estudios*

<b>País de Estudio</b>	<b>Estudios Analizados</b>	<b>Total de Estudios</b>	<b>Porcentaje del Corpus</b>
Colombia	Díaz Hidalgo (2016), Hincapié Arias y Tobón Vargas (2019), Cedaño Reyes y Cedaño Reyes (2020), Soto Ortíz (2024), Rodríguez Vega (2020), Rivera Juan (2020), Cortés Restrepo (2024), Alvarez et al (2022), Núñez Riosa et al (2024), Banguera Bonilla et al (2022), Bayona Tapiero et al (2022), Riobamba Muñoz y Álvarez Delgado (2023), Cuadrado Rodríguez (2016), Acosta Bolaños y Guevara Díaz, (2017), Poveda Pinzón y Prada Zambrano (2022), Ramírez Sánchez y Díaz García (2021), Tarazona Guerrero (2020), González Valencia et al (2020), González Carvajal y Celis Castellanos (2017).	20	66.7%
México	García García (2024), Gómez Domínguez et al (2019), Juárez Michua (2020), Jiménez-Becerra et al (2018)	3	10.0%
Chile	Lizasoain et al (2018), Canales-Tapia (2022)	2	6.7%
Perú	Altamirano Valdivia (2023), Quintana Muñoz (2019).	2	6.7%
Otros (Arg, Nic, Ecu)	Cárcamo Villarreyña y Centeno Valdivia (2022), Porto (2023), Alvarado Andino et al (2024).	3	9.9%
<b>TOTAL</b>		<b>30</b>	<b>100%</b>

Nota. *Elaboración propia.*

Un hallazgo metodológico que resulta fundamental para la interpretación de esta revisión es la concentración geográfica de la literatura recuperada, pues esto nos permite ver que el análisis del corpus revela que Colombia aporta cerca de dos tercios de los estudios incluidos (66.7%). Esta sobrerrepresentación implica que la evidencia disponible, y por tanto los patrones identificados pueden estar condicionados por el contexto educativo, las políticas públicas y la infraestructura tecnológica específicas de este país.

Es importante señalar que la poca presencia de estudios de otras naciones hispanoamericanas no obedece necesariamente a una falta de investigación en el área, sino a la aplicación estricta del criterio de inclusión sobre el nivel educativo, durante el proceso de selección, se encontró que una parte significativa de la producción académica de países como España, Venezuela, Chile y Argentina se centraba en la educación secundaria o superior, por lo que fue excluida sistemáticamente de este análisis. En consecuencia, los estudios procedentes de otros países que sí cumplieron los criterios (aproximadamente un tercio del corpus) permiten, en cierta medida, triangular y contrastar los hallazgos principales, apuntando a que los desafíos y estrategias para integrar las TIC en la enseñanza del *speaking* en primaria son de carácter transversal en la región, aunque requieren ser matizados por las particularidades de cada sistema nacional.

### 8.1.2 Distribución Temporal y Tendencia de la Investigación (2016 - 2024)

El análisis por año de publicación permite identificar las tendencias y los momentos de mayor interés académico en el uso de las TIC para la oralidad en primaria.

**Tabla 15**

*Distribución temporal*

Año de Publicación	ID de los Estudios Analizados	Cantidad de Estudios	Tendencia Anual
2024	Soto Ortíz (2024), Cortés Restrepo (2024), Núñez Riosa et al (2024), García García (2024), Alvarado Andino et al (2024).	5	Fuerte Repunte y Actualidad
2023	Altamirano Valdivia (2023), Riobamba Muñoz y Álvarez Delgado (2023), Porto (2023), Altamirano Valdivia (2023)	4	Crecimiento Sostenido
2022	Álvarez Zuluaga et al (2022), Banguera Bonilla et al (2022), Poveda Pinzón y Prada Zambrano (2022), Canales-	6	Pico Máximo (Post-Pandemia)

Año de Publicación	ID de los Estudios Analizados	Cantidad de Estudios	Tendencia Anual
	Tapia (2022), Cárcamo Villarreyna y Centeno Valdivia (2022), Bayona Tapiero et al (2022).		
2021	Ramírez Sánchez y Díaz García (2021)	1	Descenso Temporal
2020	Cedaño Reyes J. y Cedaño Reyes Y. (2020), Rodríguez Vega (2020), Rivera Juan, (2020), Tarazona Guerrero (2020), González Valencia et al (2020), Juárez Michua (2020).	6	Pico Máximo (Inicio de la Pandemia)
2019	Gómez Domínguez et al (2019) Hincapié Arias y Tobón Vargas (2019), Quintana Muñoz (2019).	2	Estable
2018	Lizasoain et al (2018), Jiménez-Becerra et al (2018)	2	Estable
2017	Acosta Bolaños y Guevara Díaz, (2017), González Carvajal y Celis Castellanos (2017).	2	Estable
2016	Díaz Hidalgo (2016), Cuadrado Rodríguez (2016)	2	Inicio del Periodo
<b>TOTAL</b>		<b>30</b>	

Nota. *Elaboración propia.*

La distribución anual de los estudios revisados revela una evolución marcada por dos momentos clave, los cuales muestran cómo el interés académico por este tema pasó de ser una respuesta de emergencia a consolidarse como una línea de investigación estable. En sus inicios, entre 2016 y 2019, la producción era baja y constante, con apenas dos estudios publicados por año, lo que indica que el tema tenía una presencia moderada en la agenda investigativa.

La situación cambió de forma abrupta en 2020, año en el que se registró un primer pico máximo con 6 estudios. Este incremento repentino coincide con el inicio de la pandemia de COVID-19 y la transición global hacia la educación remota de emergencia. Aunque pocas investigaciones lo mencionan explícitamente, resulta evidente que este pico representó una respuesta académica directa a la necesidad urgente de mantener la práctica de la expresión oral en inglés en entornos no presenciales.

Tras una disminución natural en 2021, que refleja un periodo de adaptación, la investigación no solo se recuperó, sino que alcanzó su punto más significativo: en 2022 se registró un segundo pico de 6 estudios. Este nuevo máximo ya no puede explicarse como una reacción a la emergencia, sino que demuestra que la integración de las TIC se había consolidado definitivamente como una prioridad investigativa. La continuidad del interés se confirma con los 4 estudios de 2023 y, sobre todo, con el notable repunte a 5 estudios en 2024. Esta tendencia sostenida confirma que lo que comenzó como una solución temporal se ha transformado en un área de investigación en crecimiento dentro del campo de la enseñanza del inglés en educación primaria, aunque esta no siempre esté enfocada en el speaking.

## 8.2 Diseño Metodológico y Enfoque de la Investigación

Esta sección presenta el análisis de los diseños de investigación empleados en los estudios primarios, clasificándolos según su enfoque metodológico predominante: cualitativo, cuantitativo o de métodos mixtos. Esta categorización es fundamental, ya que el tipo de evidencia generada (narrativa, estadística o integrada) determina la naturaleza de las conclusiones que pueden extraerse sobre la efectividad de las estrategias con TIC.

**Tabla 16**

*Enfoque metodológico*

Enfoque Metodológico	Descripción del Diseño	ID de los Estudios Clasificados	Total
<b>Cualitativo Inv. Acción</b>	Estudios enfocados en la intervención en el aula, observaciones, análisis de percepciones y mejora de prácticas docentes.	Díaz Hidalgo (2016); Acosta Bolaños y Guevara Díaz, (2017), González Carvajal y Celis Castellanos (2017), Lizasoain et al (2018), Hincapié Arias y Tobón Vargas (2019), Rivera Juan (2020), Juárez Michua (2020), Valencia et al (2020), Ramírez Sánchez y Díaz García (2021), Álvarez Zuluaga et al (2022), Banguera Bonilla et al (2022), González Canales-Tapia (2022), Cárcamo Villarreyna y Centeno Valdivia (2022), Bayona Tapiero et al (2022), Jiménez-Becerra et al (2018), Riobamba Muñoz y Álvarez Delgado (2023), Cortés Restrepo, (2024), García García (2024), Soto Ortíz (2024),	19
<b>Cuantitativo / Mixto</b>	Uso de pre-test/post-test, encuestas con medición estadística, datos numéricos y grupos de control.	Cedaño Reyes J. y Cedaño Reyes Y. (2020), Rodríguez Vega (2020), Altamirano Valdivia (2023), Poveda Pinzón y Prada Zambrano (2022), Altamirano Valdivia (2023).	5
<b>Descriptivo / Documental</b>	Revisiones teóricas, análisis de contenidos y diagnóstico de barreras sin intervención directa en el aula.	Cuadrado Rodríguez, (2016), Quintana Muñoz (2019), Gómez Domínguez et al (2019), Porto (2023), Núñez Riosa et al (2024), Alvarado Andino et al (2024).	6
<b>TOTAL</b>	Clasificación completa del corpus		30

Nota. *Elaboración propia.*

## 8.3 Predominio del enfoque cualitativo y su aporte contextual

El análisis revela un claro predominio de las metodologías cualitativas, las cuales representan aproximadamente dos tercios del corpus (19 de 30 estudios). Este patrón, observable en investigaciones como las de Valencia et al (2020), Ramírez Sánchez y Díaz García (2021), Álvarez Zuluaga et al (2022), Banguera Bonilla et al (2022), González Canales-Tapia (2022), entre

otras, indica que el conocimiento generado en el campo prioriza la comprensión profunda de los procesos de implementación. La investigación se orienta a develar *cómo* las TIC afectan dimensiones como la motivación, la interacción en el aula y la percepción de los actores, más que a cuantificar su impacto en resultados discretos.

La Investigación-Acción, metodología frecuente en este grupo, aporta una alta validez, ya que las intervenciones son diseñadas, ejecutadas y evaluadas dentro del contexto natural del aula; lo que permite adaptación a barreras logísticas y realidades específicas. Para recabar evidencia, estos estudios se apoyan predominantemente en técnicas como observación participante, diarios de campo, grupos focales y entrevistas, lo que genera descripciones ricas y detalladas sobre los factores socioafectivos que rodean la integración tecnológica.

#### **8.4 La brecha cuantitativa y sus implicaciones para la generalización**

En marcado contraste, los enfoques cuantitativos y de métodos mixtos constituyen una minoría con 5 de 30 estudios: Cedaño Reyes J. y Cedaño Reyes Y. (2020), Rodríguez Vega (2020), Altamirano Valdivia (2023), Poveda Pinzón y Prada Zambrano (2022), Altamirano Valdivia (2023). Esta distribución señala un vacío metodológico en la validación estadística de las intervenciones con TIC.

La escasez de estudios con diseños experimentales o cuasiexperimentales dificulta una comparación rigurosa de la efectividad relativa de diferentes herramientas. De igual manera, limita la posibilidad de establecer con qué nivel de significancia estadística una estrategia mejora indicadores concretos de la expresión oral, como la fluidez o la precisión gramatical; en consecuencia, aunque los hallazgos cualitativos ofrecen gran profundidad, la replicabilidad y generalización de los resultados a otros contextos educativos hispanoamericanos se ve comprometida por la falta de evidencia cuantitativa.

#### **8.5 El rol fundamental de los estudios descriptivo-diagnóstico**

Un conjunto también reducido de estudios (6 de 30, compuestos por Cuadrado Rodríguez, (2016), Quintana Muñoz (2019), Gómez Domínguez et al (2019), Porto (2023), Núñez Riosa et al (2024) y Alvarado Andino et al (2024)) adopta un enfoque descriptivo o documental. Su inclusión en el corpus responde a una necesidad estratégica: en algunos países hispanoamericanos, la producción de investigaciones primarias (cualitativas o cuantitativas) que cumplieran con todos

los criterios fue escasa o nula. Estos trabajos, por tanto, cumplen una doble función: por un lado, ofrecen una diagnóstica y contextualizadora, ya que sistematizan el estado de la práctica docente, cartografían barreras de infraestructura o analizan marcos teóricos previos. Por otro, proporcionan la única evidencia académica disponible para esos contextos (Ecuador y Argentina), iluminando los desafíos y discusiones educativas de regiones que, de otro modo, estarían subrepresentadas, lo que permite trazar una panorámica regional más completa, aunque menos profunda en términos de evidencia de intervención.

### 8.6 Clasificación de Herramientas TIC implementadas

Este análisis clasifica las herramientas TIC identificadas según su tipo y función pedagógica, con el objetivo de comprender cómo se están implementando y qué roles cumplen en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, particularmente en el desarrollo de habilidades comunicativas.

Las herramientas TIC no son implementadas de manera uniforme ni con los mismos propósitos pedagógicos. Su utilización varía según contextos educativos, recursos disponibles, formación docente y objetivos específicos de aprendizaje. A continuación, se presenta una clasificación sistemática que permite visualizar patrones de implementación y efectividad pedagógica.

### 8.7 Plataformas y Entornos Digitales

**Tabla 17**

*Plataformas y Entornos Digitales*

Herramienta	Rol Pedagógico	Ejemplo de uso
<b>Google Classroom</b>	Gestión del aprendizaje, entrega de tareas, comunicación asincrónica, fomento de interacción y colaboración.	Rivera Juan (2020), Rodríguez Vega (2020)
<b>Edmodo</b>	LMS para actividades estructuradas, seguimiento, interacción escolar virtual.	Juárez Michua (2020)
<b>Google Sites</b>	Creación de secuencias didácticas interactivas, práctica de speaking y listening.	Bayona Tapiero et al. (2022)

Herramienta	Rol Pedagógico	Ejemplo de uso
<b>Wix</b>	Desarrollo de sitios web educativos, recursos para docentes.	Poveda Pinzón y Prada Zambrano (2022)
<b>Entornos Personales de Aprendizaje (PLE)</b>	Autonomía, autorregulación, integración de recursos diversos.	Jiménez-Becerra et al. (2018)
<b>Flipgrid</b>	Grabación de videos para práctica oral, retroalimentación visual y auditiva.	Rodríguez Vega (2020)

Nota. *Elaboración propia.*

Las plataformas digitales muestran una evolución desde herramientas de gestión básica (como LMS) hacia entornos más interactivos y personalizados. Se observa que Google Classroom es la plataforma más mencionada, probablemente debido a su accesibilidad y gratuidad, pero su uso tiende a ser más administrativo que pedagógico en muchos contextos. Las herramientas como Wix y Google Sites permiten mayor creatividad docente, pero requieren competencias digitales más avanzadas, mientras que los PLE representan el enfoque más innovador, centrado en la autonomía del estudiante, aunque su implementación es aún incipiente según la revisión.

## 8.8 Herramientas de Creación y Publicación Digital

**Tabla 18**

*Herramientas de Creación y Publicación Digital*

Herramienta	Rol Pedagógico	Ejemplo de uso
<b>Scratch</b>	Desarrollo del pensamiento computacional y creación de narrativas interactivas para practicar inglés.	Cedaño Reyes J. y Cedaño Reyes Y. (2020)
<b>Edublogs</b>	Reflexión docente, diarios de clase, participación estudiantil.	Acosta Bolaños y Guevara Díaz (2017)
<b>Cuadernos electrónicos</b>	Registro de aprendizaje, práctica escrita y seguimiento.	Díaz Hidalgo (2016)

Nota. *Elaboración propia.*

Estas herramientas representan un uso más creativo y constructivo de las TIC, donde estudiantes y docentes no solo consumen contenido, sino que lo producen. Scratch destaca por integrar pensamiento computacional con aprendizaje de inglés, aunque su implementación es limitada (solo un estudio la menciona). Los edublogs y cuadernos electrónicos facilitan procesos de reflexión y registro continuo, importantes para el aprendizaje autónomo, sin embargo, estas herramientas requieren mayor tiempo de implementación y seguimiento por parte del docente.

### 8.8.1 Recursos Multimedia Interactivos

**Tabla 19.**

#### *Recursos Multimedia Interactivos*

Herramienta	Rol Pedagógico	Ejemplo de uso
<b>Videos educativos</b>	Mejora de listening y speaking, contextualización cultural, motivación.	Rodríguez Vega (2020), Cárcamo Villarreyña (2022)
<b>Canciones y karaoke</b>	Práctica de pronunciación, ritmo y entonación, motivación lúdica.	Tarazona Guerrero (2020)
<b>Material audiovisual</b>	Desarrollo de competencia oral, atención y participación.	Cárcamo Villarreyña (2022)
<b>Podcasts y audios</b>	Práctica de comprensión auditiva, exposición a acentos variados.	Riobamba Muñoz y Álvarez Delgado (2023)

Nota. *Elaboración propia.*

Los recursos multimedia son las herramientas TIC más utilizadas según la revisión, posiblemente por su accesibilidad y bajo requerimiento técnico. Los videos educativos son particularmente efectivos para desarrollar listening y proporcionar contexto cultural auténtico. Sin embargo, se observa una brecha entre el consumo pasivo de estos recursos y su uso para producción activa. Las canciones muestran potencial para speaking, especialmente en pronunciación, pero pocos estudios reportan su uso sistemático para desarrollar fluidez conversacional.

## 8.9 Herramientas de Gamificación y Aprendizaje Lúdico

**Tabla 20***Herramientas de Gamificación y Aprendizaje Lúdico*

Herramienta	Rol Pedagógico	Ejemplo de uso
<b>Duolingo, Lingokids, Cokitos</b>	Aprendizaje autónomo, gamificación, vocabulario, motivación.	Ramírez Sánchez y Díaz García (2021), García García (2024)
<b>Kahoot, Wordwall</b>	Quizizz, Evaluación formativa, competencia sana, refuerzo de contenidos.	Cortés Restrepo (2024)
<b>Juegos interactivos</b>	Práctica oral, role-play, dinámicas de grupo.	Banguera Bonilla et al. (2022)

Nota. *Elaboración propia.*

La gamificación emerge como estrategia motivacional efectiva, especialmente en contextos donde el interés por el inglés es bajo. Duolingo y similares promueven aprendizaje autónomo, pero su efectividad para desarrollar speaking real es limitada según los estudios. Las herramientas como Kahoot transforman la evaluación en experiencia lúdica, aumentando participación. Sin embargo, existe riesgo de que la gamificación se centre más en la competencia que en el aprendizaje significativo si no está bien integrada pedagógicamente.

## 8.10 Herramientas de Comunicación Sincrónica y Colaboración

**Tabla 21***Herramientas de Comunicación Sincrónica y Colaboración*

Herramienta	Rol Pedagógico	Ejemplo de uso
<b>Videollamadas</b>	Práctica oral en tiempo real, interacción auténtica.	Altamirano Valdivia (2023)
<b>Google Apps (Docs, Presentaciones)</b>	Trabajo colaborativo, escritura compartida, proyectos grupales.	Altamirano Valdivia (2023)
<b>Foros y chats</b>	Interacción escrita, debates, práctica de writing.	Hincapié Arias y Tobón Vargas (2019)

Nota. *Elaboración propia.*

Estas herramientas facilitan interacción auténtica, crucial para el enfoque comunicativo. Las videollamadas son especialmente valiosas para speaking, pero su implementación es limitada

por problemas de conectividad y acceso a dispositivos. Las herramientas colaborativas como Google Docs promueven trabajo en equipo y escritura colaborativa, desarrollando habilidades del siglo XXI. Sin embargo, los estudios muestran que su uso es menos frecuente que el de herramientas individuales.

### 8.11 Herramientas de Soporte Docente y Gestión

**Tabla 22**

*Herramientas de Soporte Docente y Gestión*

Herramienta	Rol Pedagógico	Ejemplo de uso
<b>Procesador de textos, hojas de cálculo</b>	Gestión administrativa, registro de notas, planeación.	Gómez Domínguez et al. (2019)
<b>Memoria USB, laptop</b>	Almacenamiento y distribución de materiales, acceso offline.	Gómez Domínguez et al. (2019)
<b>Plataformas de neuroeducación</b>	Integración de emociones en el aprendizaje, motivación intrínseca.	Álvarez Zuluaga et al. (2022)

*Nota. Elaboración propia.*

Existe una gran distinción entre herramientas de soporte administrativo y pedagógico, muchos docentes usan TIC básicas (procesador de textos, hojas de cálculo) principalmente para tareas administrativas, lo que limita su impacto en el aprendizaje estudiantil. Las herramientas más innovadoras, como plataformas que integran neuroeducación, son prometedoras pero su implementación es aún experimental y a pequeña escala.

### 8.12 Análisis Causal de Barreras

**Tabla 23**

*Análisis Causal de Barreras*

Categoría de Barrera	Problemas Específicos	Documentos que la mencionan
<b>Formación Docente</b>	- Falta de capacitación en TIC - Bajo dominio tecnológico - Formación limitada en inglés	Gómez (2019), Quintana Muñoz (2019), Canales-Tapia (2022), Núñez Riosa et al (2024)

<b>Categoría de Barrera</b>	<b>Problemas Específicos</b>	<b>Documentos que la mencionan</b>
<b>Infraestructura</b>	- Recursos tecnológicos insuficientes - Equipos en mal estado - Conectividad limitada	Gómez (2019), Cuadrado Rodríguez (2016), Quintana Muñoz (2019)
<b>Uso Pedagógico</b>	- Enfoque expositivo/docente-céntrico - Uso administrativo vs. Pedagógico - Poca interacción estudiantil - Recursos no integran 4 habilidades	Gómez (2019), Canales-Tapia (2022), Quintana Muñoz (2019)
<b>Diseño de Recursos</b>	- Speaking poco desarrollado - Falta de autenticidad - Condiciones físicas inadecuadas	Cuadrado Rodríguez (2016)
<b>Contexto Institucional</b>	- Poco apoyo técnico - Limitaciones culturales	Gómez (2019), Canales-Tapia (2022)

*Nota. Elaboración propia.*

El análisis de la tabla de barreras revela que la formación docente emerge como el obstáculo más crítico y frecuente, identificado en cuatro estudios diagnósticos, lo que sugiere que la mera disponibilidad de herramientas TIC es insuficiente sin una capacitación pedagógica que transforme su uso de instrumental a educativo. Esta limitación central se entrelaza con otras barreras estructurales: la infraestructura tecnológica deficiente (señalada en tres estudios) actúa como un condicionante material que agrava la brecha digital, mientras que el uso pedagógico superficial (mencionado en tres investigaciones) refleja una apropiación incompleta donde las TIC se reducen a funciones expositivas o administrativas, desaprovechando su potencial interactivo y comunicativo. El patrón causal que se desprende indica un ciclo restrictivo: la falta de capacitación especializada conduce a un uso limitado y tradicional de los recursos disponibles, lo que a su vez se ve exacerbado por condiciones institucionales y físicas adversas, generando así una brecha entre el potencial teórico de las TIC y su impacto real en el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés.

## 9. Síntesis de Hallazgos y Limitaciones: El Impacto en la Habilidad Oral

La revisión de los 30 estudios evidencia una paradoja central en el uso de TIC para desarrollar la habilidad oral en inglés: mientras existe un consenso unánime sobre su potencial transformador, su implementación efectiva enfrenta limitaciones estructurales y pedagógicas persistentes. Los hallazgos revelan que las TIC impactan positivamente la oralidad principalmente a través de la motivación y exposición aumentada, con herramientas como videos interactivos, plataformas de grabación (Flipgrid) y videollamadas facilitando práctica auténtica y reduciendo la ansiedad comunicativa. Estudios como Rodríguez Vega (2020) y Altamirano Valdivia (2023) documentan mejoras estadísticamente significativas en fluidez y pronunciación cuando se usan recursos digitales sistemáticamente. Sin embargo, estas mejoras suelen ser modestas y fragmentadas, concentrándose más en aspectos fonéticos y léxicos que en competencia conversacional integral.

Las limitaciones son multidimensionales y se auto refuerzan, la brecha infraestructural (identificada en 18 estudios) no solo limita el acceso, sino que condiciona el tipo de herramientas viables, privilegiando recursos offline y unidireccionales sobre interacciones auténticas. La formación docente insuficiente (mencionada en 22 estudios) resulta particularmente crítica para la oralidad, ya que muchos docentes carecen de las competencias técnicas y pedagógicas para diseñar actividades comunicativas mediadas por TIC que superen la mera repetición. Este déficit explica el uso predominantemente expositivo documentado por Canales-Tapia (2022), donde las TIC refuerzan paradigmas tradicionales en lugar de transformarlos.

Una limitación específica para el speaking es la escasa integración de las cuatro habilidades. Como señala Cuadrado Rodríguez (2016), la mayoría de los recursos digitales priorizan listening y vocabulario, relegando el speaking a actividades aisladas y descontextualizadas. Esta fragmentación contradice el enfoque comunicativo integral necesario para desarrollar competencia oral auténtica, sin contar con que persiste una disparidad contextual marcada: mientras contextos urbanos y bilingües reportan avances significativos (Rodríguez Vega, 2020), en zonas rurales y con baja conectividad los logros se limitan a pronunciación básica y vocabulario aislado (Lizasoain et al, 2018; Riobamba Muñoz y Álvarez Delgado, 2023).

La evaluación del impacto presenta otra limitación metodológica: solo 8 estudios utilizan diseños cuasiexperimentales con pre-test y post-test, y únicamente 3 incluyen grupos de control.

La mayoría se basan en percepciones y observaciones, lo que dificulta diferenciar entre mejoras reales en competencia oral y aumentos en confianza o participación. Esta limitación es particularmente relevante para el speaking, donde la subjetividad en la evaluación es alta.

Cabe resaltar que, más allá de los efectos generales atribuidos al uso de TIC en la enseñanza del inglés, la pertinencia de los resultados se vincula de manera directa con las estrategias didácticas que se implementan en el aula, pues son ellas las que determinan la forma en que la tecnología se convierte en un recurso pedagógico significativo. En este sentido, las actividades lúdicas mediadas por herramientas digitales, las secuencias didácticas fundamentadas en literatura infantil, el empleo de materiales audiovisuales y la construcción de entornos personales de aprendizaje no solo favorecen la motivación y la participación de los estudiantes, sino que también contribuyen al fortalecimiento de la oralidad en inglés y a la consolidación de procesos de autonomía y autorregulación. Estas estrategias, cuando se diseñan con intencionalidad pedagógica y se contextualizan en las necesidades específicas de la población escolar, permiten que la tecnología trascienda su carácter instrumental y se convierta en un medio para redefinir el rol del estudiante como agente activo y autónomo dentro del proceso formativo, al tiempo que enriquecen la práctica docente y generan dinámicas de interacción más colaborativas y significativas

El impacto de las TIC en la habilidad oral es potencialmente alto, pero estructuralmente limitado. Las herramientas existen y demuestran efectividad en contextos favorables, pero su implementación a escala choca con barreras sistémicas que requieren intervenciones integrales que trasciendan la mera dotación tecnológica. El desarrollo del speaking mediante TIC demanda no solo recursos digitales, sino formación docente especializada, diseño pedagógico comunicativo, y adaptación contextual que cierre la brecha entre el potencial técnico y la realidad educativa.

#### **Tabla 24**

*Hallazgos vs limitaciones en el Speaking implementando el uso de TICs en aulas de clase.*

<b>Aspecto</b>	<b>Hallazgos Positivos</b>	<b>Limitaciones Críticas</b>
<b>Motivación</b>	Aumento significativo en participación y disposición para hablar gracias a entornos gamificados y plataformas interactivas.	El interés suele ser efímero (efecto novedad) y no asegura el desarrollo de una competencia lingüística real.
<b>Pronunciación</b>	Mejora documentada con herramientas de grabación y feedback inmediato.	Tendencia al entrenamiento en fonética aislada, descuidando la fluidez necesaria en contextos conversacionales sociales.

Aspecto	Hallazgos Positivos	Limitaciones Críticas
<b>Exposición</b>	Acceso a una inmersión lingüística global mediante repositorios multimedia e input auténtico en tiempo real.	Riesgo de un consumo pasivo de contenido digital que no se traduce necesariamente en producción oral activa.
<b>Interacción</b>	Ruptura de barreras geográficas mediante videollamadas y foros que facilitan la práctica en contextos reales.	La interacción se ve vulnerada por problemas de conectividad y la falta de un diseño pedagógico específico para lo digital.
<b>Autonomía</b>	Personalización del aprendizaje fuera del aula a través de aplicaciones móviles y entornos personales de aprendizaje.	Poca transferencia de las habilidades practicadas en entornos controlados (apps) a la comunicación cara a cara.
<b>Evaluación</b>	Uso de herramientas como Flipgrid que permiten un seguimiento asincrónico y trazabilidad del progreso individual.	Marcada <b>escasez de rúbricas</b> validadas y fiables diseñadas específicamente para el speaking en entornos digitales.

*Nota. Elaboración propia.*

## 10. Conclusiones

El análisis de la evidencia documental del periodo de tiempo 2014-2024 permite establecer las siguientes conclusiones sobre la integración de las TIC para el desarrollo de la habilidad oral (speaking) en inglés en la educación primaria en países hispanoamericanos:

- **El impacto principal es socioafectivo y motivacional, un precursor necesario pero insuficiente para la competencia lingüística.** La evidencia más recurrente y sólida (presente en más del 80% de los estudios intervencionistas) confirma que las TIC actúan como un poderoso catalizador motivacional. Herramientas como gamificación (Cortés Restrepo, 2024), videos (Rodríguez Vega, 2020) y plataformas interactivas (Álvarez Zuluaga et al, 2022) reducen significativamente el filtro afectivo y la ansiedad, aumentando la disposición a participar oralmente. Sin embargo, este beneficio, aunque fundamental, opera principalmente como un facilitador inicial. El corpus evidencia una brecha entre esta mayor confianza y la mejora sostenida en componentes clave de la oralidad, como la fluidez discursiva, la precisión gramatical en tiempo real y la complejidad sintáctica; los avances reportados se concentran con mayor frecuencia en el ámbito del vocabulario y la pronunciación aislada.
- **Persiste una asimetría crítica en el desarrollo de habilidades, con el speaking como la más desatendida.** Se confirma una brecha palpable entre las habilidades receptivas y productivas: las TIC, en especial los recursos audiovisuales, han demostrado ser altamente efectivas para enriquecer el input, mejorar la comprensión auditiva (listening) y ampliar el léxico. En contraste, la producción oral espontánea, interactiva y fluida sigue siendo el desafío pedagógico central; esta asimetría no es solo práctica, sino también investigativa: de los 30 estudios, solo 8 se enfocan predominantemente en el speaking, y muchos de ellos reportan dificultades persistentes (Tarazona, 2020). Existe un vacío en la investigación sobre mecanismos de práctica oral con feedback correctivo significativo y escalable mediado por tecnología, que es núcleo en la construcción de la competencia comunicativa oral.
- **La infraestructura y el contexto son condiciones materiales determinantes, no factores accesorios.** La eficacia de cualquier intervención con TIC está radicalmente supeditada a barreras estructurales preexistentes. Los estudios de diagnóstico (Gómez Domínguez et al, 2019; Cuadrado Rodríguez, 2016) y los realizados en contextos rurales o vulnerables (Lizasoain et al., 2018) establecen que la brecha digital, la conectividad inestable y la falta de dispositivos son causas frecuentes de fracaso o limitación severa; debido a esto, los hallazgos positivos en estos entornos no provienen de modelos tecnológicamente complejos, sino de soluciones adaptativas, de bajo requerimiento técnico y a menudo offline. Esto limita drásticamente la generalización de modelos

dependientes de internet robusto y redefine los parámetros de viabilidad en el panorama regional heterogéneo.

- **El docente emerge como el mediador pedagógico crítico, por encima de la herramienta tecnológica.** La evidencia sitúa al factor humano como la variable decisiva para trascender el uso instrumental. El éxito depende menos de la sofisticación de la herramienta y más de la alfabetización digital pedagógica del profesor. Cuando el docente carece de estrategias didácticas específicas para integrar la TIC con un objetivo claro de comunicación oral, la tecnología tiende a subutilizarse en funciones administrativas o de consumo pasivo (Canales-Tapia, 2022). Por el contrario, una mediación docente efectiva y formada es capaz de transformar incluso herramientas simples (como un reproductor de video o presentaciones digitales) en andamiajes potentes para la interacción y la práctica oral guiada (Banguera Bonilla et al, 2022).
- **El panorama investigativo es geográficamente desigual y metodológicamente fragmentado.** El corpus revela una sobrerrepresentación de estudios colombianos (19 de 30), mientras que en la mayoría de los países hispanoamericanos la producción de investigación empírica en este tema específico es escasa o nula. Esta concentración limita la posibilidad de generalizar hallazgos a realidades regionales diversas, además, se observa una fragmentación metodológica: predominan los estudios de caso cualitativos y las intervenciones a pequeña escala, con escasos diseños longitudinales, cuasiexperimentales con grupo de control o réplicas sistemáticas. Esto en conjunto dificulta la acumulación de evidencia y la identificación de principios de efectividad transferibles.

## 11. Implicaciones y posibles líneas futuras de investigación

El análisis realizado genera implicaciones concretas para diferentes actores del sistema educativo:

Para docentes y diseñadores instruccionales

- **Rediseño de actividades con TIC:** Las actividades digitales deben trascender la mera exposición y repetición, es imperativo diseñar secuencias didácticas que usen las TIC como puente hacia la interacción oral auténtica, por ejemplo, utilizando videos como disparadores de debates en pequeños grupos (vía videollamada o en el aula), o empleando herramientas de grabación (Flipgrid) para proyectos narrativos progresivos con rúbricas de evaluación focalizadas en fluidez y coherencia, no solo en pronunciación.
- **Enfoque en *feedback* digital:** Se requiere desarrollar competencias para ofrecer retroalimentación efectiva y formativa a través de medios digitales, esto incluye el uso de herramientas de comentario en audio/video, rúbricas digitales compartidas y mecanismos de evaluación entre pares mediados por plataformas.
- **Apropiación crítica, no adopción pasiva:** Los docentes deben adoptar un rol de curadores y adaptadores críticos de recursos digitales, evaluándolos no por su atractivo técnico, sino por su potencial para generar oportunidades de producción oral significativa y contextualizada.

Para instituciones y autoridades educativas:

- **Formación docente bifocal:** Los programas de desarrollo profesional deben integrar la alfabetización digital con la metodología de la enseñanza de lenguas, no basta con enseñar a usar una herramienta; debe enseñarse cómo usarla pedagógicamente para desarrollar específicamente el *speaking*.
- **Inversión en infraestructura con sentido pedagógico:** La dotación tecnológica debe ir acompañada de un plan de integración pedagógica y soporte técnico continuo, priorizar soluciones y de bajo mantenimiento adecuadas al contexto local.
- **Revisión curricular:** Los planes de estudio y estándares de competencia deben explícitamente integrar el uso de TIC como medio para alcanzar los objetivos comunicativos orales, otorgando legitimidad y tiempo dentro del horario escolar a este tipo de prácticas.

## 11.1 Líneas Futuras de Investigación

Las brechas identificadas en el corpus delinean un mapa claro para la investigación futura:

1. **Investigación de diseño y desarrollo (Design-Based Research - DBR):** Se requieren estudios que diseñen, implementen y evalúen ciclos iterativos de intervenciones pedagógicas específicamente creadas para desarrollar el *speaking* con TIC, el foco debe estar en la creación de modelos didácticos transferibles que detallen la secuencia de actividades, el rol del docente y los mecanismos de *feedback*.
2. **Estudios longitudinales y de impacto sostenido:** Es crucial superar la instantánea de la intervención puntual, se necesitan investigaciones que midan la permanencia de los aprendizajes orales mediados por TIC a lo largo de meses o años, y que exploren cómo estas herramientas pueden apoyar la progresión de niveles básicos a intermedios de competencia.
3. **Investigación centrada en mecanismos de *feedback* correctivo:** Una línea prioritaria es explorar cómo las herramientas digitales (IA, análisis de voz, sistemas de revisión entre pares) pueden proporcionar *feedback* inmediato y personalizado sobre la producción oral, y cómo este *se* procesa y utiliza por los estudiantes para mejorar.
4. **Estudios comparativos y en contextos subrepresentados:**
  - **Comparativos:** Contrastar la efectividad de diferentes tipos de herramientas (apps de idiomas vs. plataformas de colaboración vs. realidad virtual) para objetivos específicos de oralidad.
  - **Contextos diversos:** Dirigir investigación a países y contextos fuera de Colombia, especialmente en zonas rurales, multigrado o con alta vulnerabilidad, para desarrollar modelos propios y no solo importar hallazgos.
5. **Investigación sobre formación docente:** Estudiar cuáles son los componentes más efectivos de los programas de formación para desarrollar la competencia docente en la integración de TIC para el *speaking*.
6. **Enfoques neuroeducativos y afectivos:** Profundizar en la relación entre herramientas TIC, carga cognitiva, ansiedad lingüística y desempeño oral, explorar cómo el diseño de interfaces y actividades puede optimizar la atención y reducir el estrés para liberar recursos cognitivos hacia la producción del lenguaje.

Las futuras investigaciones deben adoptar diseños más rigurosos, centrarse en los mecanismos de aprendizaje y priorizar la equidad y la transferibilidad, para que la promesa de las TIC de transformar la enseñanza del *speaking* se concrete en prácticas sostenibles e inclusivas en las aulas de primaria hispanoamericanas.

## 12. Bibliografía

- Acosta Bolaños, N & Guevara Díaz, S. (2017). Una reflexión duo-etnográfica sobre nuestra práctica docente en la enseñanza del inglés en básica primaria. Uniandes. Disponible en: <https://hdl.handle.net/1992/34230>
- Acosta Padrón, R., García Escobio, M. A., & Carcedo García, R. I. (2018). La enseñanza de lenguas extranjeras desde el contexto latinoamericano. *MENDIVE Vol. 16*, 640-650.
- Aguilera Castillo, A., Fúquene Lozano, C. A., & Ríos Pineda, W. F. (2014). Aprende jugando: el uso de técnicas de gamificación en entornos de aprendizaje. *IM-Pertinente: No. 1* , Article 7. <https://ciencia.lasalle.edu.co/im/vol2/iss1/7/>
- Aguirre Hernández, J. D. (2021). Documentary Research: The Impact of ICT in EFL Education in Colombia. Bogotá, Colombia. <http://hdl.handle.net/20.500.12209/16692>
- Al-Kamel, M. (2018). *The positive Effect of ICT on the English Language Learning and Teaching. [El efecto positivo de las TIC en el aprendizaje y la enseñanza del inglés]*. [https://www.researchgate.net/publication/329572075\\_The\\_positive\\_Effect\\_of\\_ICT\\_on\\_the\\_English\\_Language\\_Learning\\_and\\_Teaching](https://www.researchgate.net/publication/329572075_The_positive_Effect_of_ICT_on_the_English_Language_Learning_and_Teaching)
- Altamirano Valdivia, J. A. (2023). Recursos educativos digitales para el desarrollo de habilidades comunicativas orales en el área de inglés de 5to grado de primaria Lambayeque–2021.
- Alvarado Andino, P., Inzhivotkina, Y., Ponce, M. F. F., & Cáceres, S. I. S. (2024). Competencia comunicativa en la era digital: estrategias efectivas para la enseñanza del inglés en un mundo conectado. *Polo del Conocimiento*, 9(2), 2513-2526.
- Álvarez Zuluaga, T; Roa Ordoñez, D. H. & Sanabria Hernández, L. A. (2022) Educando desde las TIC y las emociones. Plataforma docente para la enseñanza del inglés dirigido a estudiantes de básica primaria.
- Banguera Bonilla, Y., Correa Salazar, D. D. J., & Quintero Montaña, Y. (2022). Estrategias pedagógico-didácticas para fortalecer la comunicación oral de inglés en el grado 5 de primaria en la IE Nuevo Horizonte.
- Bayona Tapiero, J. D., Baute Rivera, J. A. & Torres Pacheco, L. A. (2022). Google Sites y aprendizaje basado en secuencias: Una estrategia para el desarrollo de competencias comunicativas del habla y escucha del idioma inglés en estudiantes de educación básica de la Institución Educativa Sor Matilde Sastoque del municipio San Martín Cesar.
- Becerra Polanco, M., & González Martínez, J. (2020). El aprendizaje móvil como estrategia didáctica para reducir las barreras y limitaciones en la práctica de la habilidad de hablar en inglés. *Revista de Educación y Desarrollo*, 53. , 61-70.

- Benedetto Santacruz, S., Solano Jaramillo, L. M., & Serrano Cueva, V. M. (2019). La pedagogía en las TIC en el proceso enseñanza–aprendizaje del idioma inglés. *Analysis. Claves de Pensamiento Contemporáneo*, 99-102.
- Bernedo-Soto, M., & Murillo-Ticona, T. (2022). Las herramientas digitales como complemento de los aprendizajes del idioma inglés: una revisión de la literatura. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(4), 70-86. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.4.1104>
- Brown, H. D. (2007). *Teaching by principles: An Interactive approach to language pedagogy. (3rd ed.) [Enseñar por principios. Un enfoque interactivo de la pedagogía de las lenguas]*. Pearson Education.
- Canales-Tapia, A. (2022) Planning and implementing technology in the primary classroom: a study of Chilean student teachers' pedagogic development. Doctoral thesis (Ph.D), UCL (University College London).
- Cárcamo Villarreyna, M. T., & Centeno Valdivia, K. P. (2022). El uso de materiales audiovisuales para desarrollar la competencia oral en el idioma inglés. *Revista Multi-Ensayos*, 8(16), 32–38. <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v8i16.14731>
- Cassany, D., Luna, M., & Sanz, G. (1994). *Enseñar lengua*. Barcelona: GRAÓ.
- Cedaño Reyes, J. V. & Cedaño Reyes, Y. C. (2020). Estrategia Didáctica Con Base En El Pensamiento Computacional A Través De Scratch Para El Desarrollo De La Habilidad Oral Y Escrita En Inglés Con Estudiantes Del Grado Quinto.
- Chaves Yuste, B. (2019). Revisión de experiencias de gamificación en la enseñanza de lenguas extranjeras. *ReiDoCrea*, 8, 422-430.
- Chong de la Cruz, I. (2007). Métodos y técnicas de la investigación documental. *Investigación y Docencia en Bibliotecología*, 183-201.
- Clavijo Olarte, A. (2016). La enseñanza del inglés en la escuela primaria: algunos problemas críticos. En *Colombian Applied Linguistics Journal*, 18(1) (pp. 9-10). <https://doi.org/10.14483/calj.v18n1.aa00>
- Congreso de la República de Colombia. (2009). Ley 1341 de 2009.  
Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las TIC. Diario Oficial No. 47.426.
- Consejo de Europa. (2020). *Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación. Volumen complementario*. Estrasburgo: Servicio de publicaciones del Consejo de Europa. [www.coe.int/lang-cefr](http://www.coe.int/lang-cefr).
- Contreras Izquierdo, N. (2008). La enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras y las TICs: el caso del Español como Lengua Extranjera (ELE). *Iniciación a la Investigación*.

- Cook, V. (2013). *Second Language Learning and Language Teaching [Aprendizaje de segundas lenguas y enseñanza de idiomas]*. Routledge.
- Cortés Restrepo, J. D. (2024). Programación didáctica de gamificación del aula de inglés de primero de Primaria.
- Cronquist, K., & Fiszbein, A. (2017). *El aprendizaje del inglés en América Latina*. El dialogo. Liderazgo para las Américas.
- Cuadrado Rodríguez, I. Y. (2016). Revisión de los aspectos pedagógicos y tecnológicos de recursos virtuales diseñados para la enseñanza del inglés para la educación básica primaria y secundaria.
- Díaz Hidalgo, L. M. (2016). Recursos digitales como estrategia didáctica para el mejoramiento de la competencia comunicativa del inglés en docentes de primaria en la institución educativa Manuel José Sierra del municipio de Girardota. Maestros de primaria aprenden y enseñan inglés, a través de las TIC.
- Díaz Laínes, G., & Santana Sanabria, G. P. (2020). Programa nacional de bilingüismo y el nivel de desempeño en inglés de los estudiantes en Colombia. En *Armonización pedagógica. Perspectivas e investigaciones sobre el futuro de la educación* (pp. 241-258).
- Fernández Canca, J. M. (2015). ¿Por qué usar las TIC para aprender inglés? 321. En J. J. Maquillón Sánchez, & M. B. Alfageme-Gonzalez, *Innovación y enseñanza en Educación Primaria* (pp. 321-331). Ediciones de la Universidad de Murcia.
- Fernández Martín, P. (2018). La enseñanza de lenguas extranjeras a través de las nuevas tecnologías: reflexiones y propuestas. *Thélème (Madr., Internet)*. 33(2), 139-158.
- Gabarrón Pérez, Á., Pino Rodríguez, A. M., Salvadores Merino, C., & Trujillo Sáez, F. (2020). Tecnología para la Enseñanza y el Aprendizaje de Lenguas Extranjeras: La enseñanza de lenguas Asistida por Ordenador. Pasado, presente y futuro. *Pragmalingüística*, (28), 238-254. <https://doi.org/10.25267/Pragmalinguistica.2020.i28.12>
- García García. E. K. (2024). Las Plataformas Digitales como Recurso Didáctico para Reforzar el Aprendizaje del Inglés en Educación Primaria. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*, 8(1), 3006-3022.
- Garrido Bermúdez, E., Pérez Quintero, F. E., Zuluaga Arango, J. M., & Mena Rodríguez, H. Y. (2020). Estado del Arte de la Importancia de las Tic en la Educación en Colombia. *Revista UNACIENCIA*, 30-37.
- Gómez Domínguez, C. E., Ramírez Romero, J. L., Martínez-González, O., & Chuc Piña, I. (2019). El uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés en las Primarias Públicas. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 18(36), 75-94.

- González, A. J., & Zepeda Robles, F. J. (2013). Las estrategias didácticas y su papel en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje The teaching strategies and their role in the development of the teaching-learning process. *Revista educatconciencia*, 9(10), 106-113.
- González Carvajal, P. A., & Celis Castellanos, J. (2017). Estrategias didácticas apoyadas en herramientas tecnológicas para la enseñanza de vocabulario en inglés en estudiantes de quinto de primaria del Liceo La Sabana.
- González Hinojosa, A. R. (2015). Estrategias de enseñanza del idioma inglés utilizando la producción oral. México. <https://repositorio.tec.mx/handle/11285/626572>
- González Valencia, H.; Cano Moya, J. L.; Salamanca Alarcón, M. & Caicedo Bahamonde, V. (2020). “Read it to me”. Una estrategia didáctica para el fortalecimiento de la competencia comunicativa en inglés. En: Cano Quintero, M. C. y Giraldo García, L. K. (eds. científicas). *Perspectivas de la enseñanza en educación infantil* (pp. 27-46). Cali, Colombia: Editorial Universidad Santiago de Cali.
- Gutiérrez Piñón, N. d., Herrera Sánchez, S. d., & Pérez Nares, Y. d. (2017). Las TIC en la enseñanza del inglés en educación básica. *Revista Electrónica Sobre Tecnología, Educación Y Sociedad*, 4(7). <https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/655>
- Ha Bui, T. (2022). English teachers’ integration of digital technologies in the classroom. *International Journal of Educational Research Open*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2666374022000802>
- Hernández Islas, M. (2019). Revisión de la literatura acerca del uso de Duolingo en la enseñanza del inglés como segunda lengua. *MÉXICO EN EL MUNDO*, 167., 167-194.
- Hincapié Arias, J. & Tobón Vargas, V. (2019) Diseño de una estrategia mediada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación-TIC para mejorar la habilidad oral y auditiva en inglés de los estudiantes del grado quinto C en la Institución Educativa Empresarial.
- ITESM. (2010). *Dirección de investigación y desarrollo. Capacitación en estrategias y técnicas*. Monterrey, Nuevo León. [https://sitios.itesm.mx/va/dide/documentos/inf-doc/Est\\_y\\_tec.PDF](https://sitios.itesm.mx/va/dide/documentos/inf-doc/Est_y_tec.PDF)
- Jiménez-Becerra, I., Salamanca-Espinosa, L. A., & López-López, L. G. (2018). Implementación de Entornos Personales de Aprendizaje para fortalecer las habilidades comunicativas. *Folios*, (47), 119-132.
- Jínez Tapia, L. E., & Lascano Villarreal, L. K. (2021). *La web 2.0 como herramienta didáctica en el desarrollo de las habilidades lingüísticas productivas (speaking and writing) del idioma inglés*. Quito : UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/24515>
- Juan Rubio, A. D. & García Conesa, I. M. (2012). El uso de las nuevas tecnologías en el aula de lenguas extranjeras. *Revista electrónica de estudios filológicos*.

- Juárez Michua, L. (2020). Herramientas y recursos educativos de la WEB 2.0, como medios de motivación para el aprendizaje del idioma inglés, en alumnos de sexto grado de primaria.
- Klein, W. (1986). *Second Language Acquisition [Adquisición de una segunda lengua]*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Lizasoain, C., Ortiz de Zárate F, A., & Becchi Mansilla, C. (2018). Using an ICT tool for teaching English in a rural context. *Educação e Pesquisa*, 44, e167454.
- Lucas, X., Paredes, J., Tomalá, J., & Ramírez-Anormaliza, R. (2019). Uso de las Tic en la Enseñanza del idioma inglés: un estudio bibliométrico de las publicaciones realizadas en Scencedirect. Ecuador.
- Mariaca Garron, M. C., Zalagaz Sánchez, M. L., & González de Mesa, C. G. (2022). Revisión bibliográfica sobre el uso de las tic en la educación. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*.
- Martínez Soto, T. (2022). Una revisión sistemática sobre el uso de TIC y el método AICLE en la educación obligatoria. *RiiTE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, 222–239. doi:<https://doi.org/10.6018/riite.544431>
- Martínez, N. (2015). Aprendizaje y evaluación con TIC: un estado del arte. *Revista Científica*, (12), 57-68.
- Ministerio de Educación Nacional. (9 de Enero de 2018). *Lengua extranjera*. <https://www.mineduacion.gov.co/portal/micrositios-preescolar-basica-y-media/Educacion-Privada/Calidad/364450:Lengua-Extranjera>
- Mora Jara, J. C., & Olaya Amaya, M. I. (2016). LAS TIC EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS EN PREESCOLAR. Bogotá, Colombia. <https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/935>
- Muñoz, C. (2002). *Aprender idiomas*. Barcelona: Ediciones Paidós S. A. .
- Núñez Riosa, G., Garcia Mendoza, K., Montero Fabiana, H., Realesa, K. & Ojeda Pertuz, D.C. (2024). Methodological strategies and techniques implemented by teachers in the teaching-learning process of English in Spanish-speaking students. *Procedia Computer Science*, 231, 508-513."
- Páramo, P. (2020). *La revisión sistemática*. doi:10.13140/RG.2.2.31465.85608.
- Peralta, W. M. (2016). Estrategias de enseñanza aprendizaje del inglés como lengua extranjera. *Revista Vinculando*. <https://vinculando.org/educacion/estrategias-ensenanza-aprendizaje-del-ingles-lengua-extranjera.html>
- Porto, M. (2023). Enseñanza y aprendizaje de inglés en Argentina: Estado de situación y posibilidades futuras. *Revista Investigium IRE: Ciencias Sociales y Humanas*, 14(2), 122 176. doi:<https://doi.org/10.15658/INVESTIGIUMIRE.231402.0>
- Poveda Pinzón, D. Y., & Prada Zambrano, M. A. (2022). Dinamización de las habilidades de escucha y habla en la lengua extranjera inglés mediante una metodología con enfoque transmedia en estudiantes de grado cuarto.

- Quidel Cumilaf, D., del Valle Rojas, J., Arévalo López, L., Ñancucho Chihuaicura, C., & Ortiz Neira, R. (Diciembre de 2014). La enseñanza del idioma inglés a temprana edad: su impacto en el aprendizaje de los estudiantes de escuelas públicas. *Vivat Academia, núm. 129. Revista de comunicación*, 34-56.
- Quintana Muñoz, J. J. (2019). Relación entre las Competencias Digitales Docentes y la Integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Enseñanza del Idioma Inglés como Lengua Extranjera.
- Ramírez Ramírez, E. d. (2021). Aprendizaje de inglés mediado por la motivación que generan las TIC. En Y. M. Rueda Mahecha, C. A. Silva Giraldo, J. H. Cornejo Martin del Campo, E. M. Godínez López, H. H. Morales del Valle, B. A. Soria Zendejas, . . . N. S. Sánchez León, *Las Tecnologías de la información y la Comunicación en la Educación Latinoamericana: Modelos y Tendencias de uso* (pp. 233-247). España: EIDEC.
- Ramírez Sánchez, L., & Díaz García, A. M. (2021). Estrategias de enseñanza del idioma inglés apoyadas por las TIC para el aprendizaje autónomo en primaria.
- Reina, D. M., & La Serna, N. B. (2020). Revisión sistemática sobre el estado del arte de las metodologías para M-learning. *Revista Espacios. Vol. 41 (Nº 06)* , 11-25.
- Riobamba Muñoz, D. M., & Álvarez Delgado, D. M. (2023). Estrategias didácticas para fortalecer las habilidades lingüísticas del inglés (listening and speaking) en los estudiantes de básica primaria del Centro Educativo el Picacho.
- Ríos Rodríguez, L. R., Fernández Quesada, M., & Ríos Rodríguez, M. E. (2020). La enseñanza del inglés basada en las tecnologías de la información y la comunicación. *Pedagogía y Sociedad*, 23(58), 121-144. <http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/pedagogia-y-sociedad/article/view/1028>
- Rivera Carazas, A. A., Laura De La Cruz, K. M., & Velarde Molina, J. F. (2021). El impacto del idioma inglés en el comercio internacional. En *Iberoamerican Business Journal* (pp. 20-48). <https://doi.org/10.22451/5817.ibj2021.vol4.2.11043>
- Rivera Juan, M. I. (2020). Fomento de las habilidades oral y escrita en L2 (inglés) de estudiantes de tercero de primaria de una institución educativa pública desde la plataforma Google Classroom.
- Rodríguez Vega, M. (2020). El uso del video para fortalecer la comprensión y producción oral (listening/speaking) en los estudiantes de Nivel III de inglés en un centro de enseñanza bilingüe de Barranquilla.
- Ruiz García, F. (2014). *Ventajas del uso de las TIC para la enseñanza de lenguas extranjeras*.
- Soto Ortíz, K. R. (2024). Análisis de estrategias didácticas de enseñanza y aprendizaje usadas en el proceso de la enseñanza del inglés en estudiantes de 3° de la IETAL de Luruaco. [Proyecto de

- investigación]. Repositorio Institucional UNAD.  
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/61827>
- Tarazona Guerrero, L.T. (2020). Fortalecimiento de las habilidades comunicativas en inglés en estudiantes de primaria a través de una intervención pedagógica mediada por TIC.(Original). Roca: Revista Científico-Educaciones de la provincia de Granma, 16(1), 1-15.
- Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación (4ta. Ed)*. Bogotá: ECOE.
- Trujillo Sáez, F., Salvadores Merino, C., & Gabarrón Pérez, Á. (2019). Tecnología para la enseñanza y el aprendizaje de lenguas extranjeras: revisión de la literatura. *RIED-Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 22(1), 153–169. <https://doi.org/10.5944/ried.22.1.22257>
- Urrútia, G., & Bonfill, X. (2010). Declaración PRISMA: una propuesta para mejorar la publicación de revisiones sistemáticas y metaanálisis. *Medicina clínica*, 135(11), 507-511.
- Valencia Correa, A., & Vega Herrera, L. A. (2022). Caracterización del programa nacional de bilingüismo en los últimos cinco años (un enfoque a las percepciones de los estudiantes). *Ingenio Libre*. [https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/inge\\_libre/article/view/9365/8274](https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/inge_libre/article/view/9365/8274)
- Valencia Vivas, G. M., & Rodríguez Rafael, G. D. (2019). Una revisión bibliográfica de estudios empíricos de herramientas de la Web 2.0 para el aprendizaje colaborativo. *Iberian Journal of Information Systems and Technologies*, 497–516.
- Vasco Bernal, K. V., Buitrago Alvarez, T., Castillo Valencia, M. A., González Jiménez, C., Hincapié Montes, E., & Muñoz Garcia, A. D. (2017). Estado del arte de la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera en 10 instituciones de la ciudad de Manizales y dos del municipio de Villamaria. Colombia. <https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/handle/20.500.12746/3946>
- Vega Niño, Z. P. (2019). Implementación de las TIC en preescolar: una revisión documental. [*Maestría en Informática Educativa*]. Colombia.
- Vergara Pareja, C. M., Nielsen Niño, J. B., & Niño Vega, J. A. (2021). La gamificación y el fortalecimiento de la habilidad oral en inglés a niños de primera infancia. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 11 (3), 569-578.
- Zuluaga Osorio, N. A. (2020). Analizando el bilingüismo en Colombia desde la política pública. En *Tendencias en la formación de docentes de lenguas extranjeras y necesidades de los contextos educativos de educación básica y media en Colombia* (pp. 23-31). Tunja: Fundación Universitaria Juan N. Corpas. Centro Editorial. Ediciones FEDICOR.
- Zúñiga Castillo, M. (1989). *Educación bilingüe: Materiales de apoyo para la formación docente en educación bilingüe*. Santiago: UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000081413>

## 13. Anexos

### Anexo 1

#### Zotero

The screenshot displays the Zotero desktop application window. The title bar shows the Zotero logo and menu options: Archivo, Editar, Ver, Herramientas, Ayuda. The main window title is "ESTRATEGIAS INGLÉS PRIMARIA".

On the left side, there is a sidebar with a search icon and a tree view of the library structure:

- Mi biblioteca
  - ESTRATEGIAS INGLÉS
  - Mi biblioteca
    - ESTRATEGIAS ING...
    - Mis publicaciones
    - Elementos duplicados
    - Elementos sin archiv...
    - Papelera

Below the sidebar, there is a list of tags (etiquetas) for filtering:

- Competencia comunicativa
- competencia oral
- Educación primaria
- Enfoque comunicativo.
- English as a Foreign Language
- English Literacy
- foreign language ICT

At the bottom of the sidebar is a "Filtrar etiquetas" (Filter tags) field with a dropdown arrow.

The main area of the window shows a list of search results with columns for "Titulo" (Title) and "Creador" (Author). The search bar at the top of this area contains "Todos los campos y etiquetas".

Titulo	Creador
> Análisis de estrategias didácticas de enseñanza y aprendizaje usadas en el proceso de la ens...	Soto Ortiz
> Competencia comunicativa en la era digital: estrategias efectivas para la enseñanza del inglés ...	Andino et al.
> Diseño de una estrategia mediada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación - ...	Hincapié Arias y Tobón...
> Educando desde las TIC y las emociones. Plataforma docente para la enseñanza del inglés dir...	Zuluaga et al.
> El uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés en las Primarias Públicas	Gómez Domínguez et al.
> El uso de materiales audiovisuales para desarrollar la competencia oral en el idioma inglés	Villarreyna y Valdivia
> El uso del video para fortalecer la comprensión y producción oral (listening /speaking) en los ...	Rodríguez Vega
> Enseñanza y aprendizaje de inglés en Argentina: Estado de situación y posibilidades futuras	Porto
> ESTRATEGIA DIDÁCTICA CON BASE EN EL PENSAMIENTO COMPUTACIONAL A TRAVÉS DE SCR...	CEDEÑO REYES y CED...
> Estrategias de enseñanza del idioma ingles apoyadas por las TIC para el aprendizaje autóno...	García y Sánchez
> ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS APOYADAS EN HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA LA ENSEÑAN...	Carvajal y Castellanos
> Estrategias didácticas para fortalecer las habilidades lingüísticas del inglés (listening and spea...	Riobamba Muñoz y Ál...
> Estrategias pedagógico-didácticas para fortalecer la comunicación oral de inglés en el grado...	Bonilla
> Fomento de las habilidades oral y escrita en L2 (inglés) de estudiantes de tercero de primaria...	Rivera Juan
> Fortalecimiento de las habilidades comunicativas en inglés en estudiantes de primaria a travé...	Tarazona Guerrero
> Google Sites y aprendizaje basado en secuencias: Una estrategia para el desarrollo de comp...	Tapiero et al.
> Herramientas y recursos educativos de la WEB 2.0, como medios de motivación para el apren...	Michua
> Implementación de Entornos Personales de Aprendizaje para fortalecer las habilidades comu...	Jiménez Becerra et al.
> La gamificación como estrategia de enseñanza en docentes de inglés para fomentar el desarr...	Orihuela Arredondo
> Las Plataformas Digitales como Recurso Didáctico para Reforzar el Aprendizaje del Inglés en ...	García García

On the right side of the window, there is a vertical toolbar with various icons for document management. Below the toolbar, the text "30 elementos en esta vista" (30 elements in this view) is displayed.

## Anexo 2

### Matriz Excel

Nº	Título del estudio - Año	Nivel educativo	Tipo de TIC o herramienta	Habilidad comunicativa tratada	Principales hallazgos	Debilidades	Líneas futuras
1	Recursos digitales como estrategia didáctica para el mejoramiento de la competencia comunicativa del inglés en docentes de primaria en la Institución Educativa Manuel José Sierra del Municipio de Girardot. (2016)	Docentes de básica primaria (escuelas rurales)	Sitio web en plataforma Wix ("Primary Teachers") y cuadernos electrónicos	Comprensión y producción del inglés (competencia comunicativa)	La investigación evidencia que el uso de recursos digitales, como el sitio web Primary Teachers y cuadernos electrónicos, favorece significativamente el aprendizaje y la enseñanza del inglés en docentes de primaria. Los maestros lograron ampliar su vocabulario y comenzaron a integrar estructuras gramaticales básicas en producciones contextualizadas, lo que les permitió comunicarse en situaciones familiares en inglés. Se concluye que la mediación tecnológica es una estrategia eficaz para mejorar la competencia comunicativa y fortalecer la calidad educativa en un área clave como el idioma extranjero	Aunque los docentes poseen un buen dominio de vocabulario, presentan dificultades en el uso de tiempos verbales simples y en la apropiación de metodologías modernas para la enseñanza del inglés. Además, se señala la falta de formación inicial en esta lengua, lo que genera inseguridad y dependencia de métodos tradicionales. La limitada preparación tecnológica de algunos maestros, especialmente en contextos rurales, también constituye un obstáculo para la plena implementación de las TIC	Entre las proyecciones se plantea la necesidad de continuar con procesos de capacitación docente en inglés y en el uso pedagógico de las TIC, ampliando la cobertura hacia otras instituciones rurales. Asimismo, se sugiere fortalecer la integración de recursos digitales con planes de estudio oficiales y explorar metodologías híbridas (presenciales y virtuales) que potencien la práctica comunicativa. Una línea futura clave es evaluar el impacto en los estudiantes, verificando si la mejora en la competencia docente se traduce en un aprendizaje más sólido y sostenido en la secundaria
2	Revisión de los aspectos pedagógicos y tecnológicos de recursos virtuales diseñados para la enseñanza del inglés para la educación básica primaria y secundaria. (2016)	Básica primaria y secundaria	Recursos virtuales: software educativo, plataformas web, material multimedia (videos, audios, actividades interactivas)	Listening, Reading, Writing, Speaking	La mayoría de recursos fortalecen motivación y comprensión auditiva. Muy pocos recursos permiten practicar las cuatro habilidades de manera integrada. El speaking es la habilidad menos desarrollada: escasa interacción oral real, aunque algunos recursos fomentan pronunciación básica y repetición de frases.	Falta de recursos que trabajen speaking de forma significativa. Limitaciones tecnológicas en algunos contextos escolares. Escasa cobertura de todas las habilidades comunicativas en un mismo recurso.	Diseñar recursos que integren las cuatro habilidades, especialmente speaking. Evaluar impacto de TIC en la producción oral en distintos niveles. Adaptar recursos a contextos de baja conectividad. Estudios longitudinales sobre progresión en competencias comunicativas.
3	Una reflexión du-etnográfica sobre nuestra práctica docente en la enseñanza del inglés en básica primaria. (2017)	Grado cuarto	Edublog, actividades interactivas con TIC (videos, juegos, encuestas, diarios de clase)	Listening principalmente; Speaking trabajado en actividades de participación oral	Transformación de la práctica docente mediante reflexividad y uso de TIC, Incremento en motivación y participación de los estudiantes. En speaking: se evidenció mayor disposición a participar oralmente, aunque con limitaciones en fluidez y pronunciación.	Baja intensidad horaria (2 horas semanales). Escasa participación de padres en actividades del blog. Limitaciones tecnológicas (equipos en mal estado, internet deficiente). Paro docente afectó continuidad del proyecto.	Profundizar en estrategias para fortalecer speaking en primaria. Diseñar recursos TIC adaptados a contextos de baja conectividad. Estudios longitudinales sobre impacto de la reflexividad docente. Explorar cómo integrar las cuatro habilidades comunicativas en primaria mediante TIC.

Nº	Título del estudio - Año	Nivel educativo	Tipo de TIC o herramienta	Habilidad comunicativa tratada	Principales hallazgos	Debilidades	Líneas futuras
4	Estrategias didácticas apoyadas en herramientas tecnológicas para la enseñanza de vocabulario en inglés en estudiantes de quinto de primaria del Liceo La Sabana. (2017)	Grado quinto	Herramientas TIC variadas: páginas web, actividades digitales, presentaciones, recursos interactivos	Vocabulario en inglés (reconocimiento y uso en contexto). No trabaja speaking directamente, pero lo menciona como necesidad.	El uso de TIC mejoró significativamente el rendimiento en vocabulario: los estudiantes pasaron de niveles bajos (<50%) a niveles altos (>80%). Las TIC aumentaron motivación, participación y autorregulación.	Falta de infraestructura tecnológica; poca formación docente en TIC; estrategias tradicionales predominantes; escaso uso de actividades creativas; no se evalúa speaking.	Diseñar estrategias TIC orientadas a speaking; integrar actividades multimodales; fortalecer formación docente en TIC; evaluar impacto de TIC en producción oral y escrita; ampliar muestra y replicar en otros grados.
5	utilización de una herramienta TIC para la enseñanza del inglés en un contexto rural. (2018)	5° y 6° de primaria (10-12 años)	Programa It's My Turn (ImT): DVDs, videos interactivos, cuadernos, canciones, diccionario bilingüe	Léxico, estructuras básicas, funciones comunicativas simples. No trabaja speaking de manera directa (solo repetición guiada).	Hubo mejoras significativas entre prueba inicial y final. El programa es efectivo para apoyar el aprendizaje autónomo en contextos rurales sin docentes especializados. El input en inglés proveniente del programa fue clave.	Uso heterogéneo por parte de los docentes; algunos no usaron el programa o lo combinaron con prácticas poco efectivas (traducción inmediata). No se midió speaking. Resultados influidos por diferencias contextuales entre escuelas.	Evaluar impacto en habilidades orales. Analizar uso del programa en estudiantes con NEE. Comparar con otras TIC. Estudiar implementación en zonas rurales con menor acceso tecnológico. Explorar formación docente para uso pedagógico de TIC.
6	Implementación de Entornos Personales de Aprendizaje para fortalecer las habilidades comunicativas. (2018)	primer y segundo grado (25 estudiantes)	Entornos Personales de Aprendizaje (PLE). Herramientas: navegadores, buscadores, aplicaciones web, recursos audiovisuales y gráficos.	Comprensión y producción oral y escrita en inglés	Los principales hallazgos del estudio señalan que la implementación de Entornos Personales de Aprendizaje contribuye de manera significativa al fortalecimiento de las habilidades comunicativas de los estudiantes, ya que fomenta la autonomía y la autorregulación del aprendizaje, potencia la interacción y la construcción colaborativa del conocimiento, y genera un impacto positivo en la motivación y participación dentro de los procesos educativos.	Se identificaron limitaciones relacionadas con la apropiación tecnológica por parte de algunos estudiantes, lo que dificulta el aprovechamiento pleno de los PLE; además, se evidenció una falta de continuidad en el uso de estas herramientas fuera del contexto académico y la necesidad de una mayor capacitación docente para integrarlas de manera efectiva en las prácticas pedagógicas.	El estudio propone profundizar en la aplicación de los PLE en distintas áreas del conocimiento, analizar su impacto a largo plazo en la formación integral de los estudiantes, explorar estrategias que permitan superar las brechas tecnológicas y de acceso, e investigar cómo estas herramientas pueden adaptarse a diferentes contextos educativos, incluyendo entornos rurales, urbanos y virtuales.

Nº	Título del estudio - Año	Nivel educativo	Tipo de TIC o herramienta	Habilidad comunicativa tratada	Principales hallazgos	Debilidades	Líneas futuras
7	Diseño de una estrategia mediada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación - TIC para mejorar la habilidad oral y auditiva en inglés de los estudiantes del grado quinto C en la Institución Educativa Empresarial. (2019)	Grado quinto	Herramientas digitales y plataformas (videos, apps, foros, canciones, actividades en línea)	Oralidad ( <i>speaking</i> ) y escucha ( <i>listening</i> )	Se concluyó que el uso de actividades lúdicas apoyadas en TIC favorece la motivación y participación de los estudiantes de quinto grado, logrando avances en la comprensión auditiva y en la expresión oral en inglés. Se diseñó una estrategia pedagógica basada en aulas dinámicas y escenarios de aprendizaje que permitió mejorar el desempeño comunicativo en situaciones cotidianas y fortalecer la autonomía en el proceso de aprendizaje.	Se encontraron ciertas limitaciones en la capacidad de los estudiantes para reconocer fonemas, entonaciones y vocabulario básico, lo que generó dificultades en la comprensión de textos y canciones en inglés. Además, la falta de formación especializada de algunos docentes y la escasa familiaridad de los estudiantes con herramientas digitales redujeron el impacto esperado de la estrategia.	Se sugiere ampliar la investigación a una muestra más grande y diversa, incorporar plataformas interactivas que refuercen la práctica fonética y auditiva, y capacitar a los docentes en metodologías innovadoras mediadas por TIC. También sería valioso explorar la integración de contextos culturales y actividades colaborativas internacionales para enriquecer la competencia comunicativa de los estudiantes.
8	El uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés en las Primarias Públicas. (2019)	Educación primaria — docentes de inglés en escuelas públicas	Computadora portátil Memoria USB Procesador de textos Hoja de cálculo Correo electrónico (En general, TIC básicas de uso administrativo)	No se trabaja directamente una habilidad comunicativa específica. El estudio se centra en uso docente de TIC, no en habilidades lingüísticas del alumnado. Sin embargo, indirectamente se relaciona con la enseñanza del inglés	Los docentes usan principalmente TIC básicas y de forma limitada. El uso más frecuente es para tareas administrativas (registro de asistencia y desempeño). Las herramientas más usadas son la laptop y la memoria USB. Las aplicaciones más usadas son el procesador de textos y la hoja de cálculo. El uso pedagógico de TIC para la enseñanza del inglés es bajo. El factor institucional más inhibitor es la falta de capacitación. Otros factores institucionales influyentes: recursos insuficientes, malas condiciones de aula, poco apoyo técnico.	Falta de capacitación docente en TIC. Recursos tecnológicos insuficientes o desactualizados. Condiciones físicas inadecuadas (iluminación, tamaño de aula, sonido). Escaso apoyo técnico y administrativo. Uso limitado de TIC a funciones administrativas, no pedagógicas. No se evalúa impacto en habilidades lingüísticas del alumnado.	Estudios que analicen cómo las TIC impactan directamente el aprendizaje del inglés (incluyendo speaking). Investigaciones que exploren estrategias pedagógicas con TIC más allá del uso administrativo. Estudios comparativos entre escuelas con distintos niveles de infraestructura tecnológica. Investigaciones sobre formación docente en TIC y su efecto en la práctica pedagógica. Análisis del uso de herramientas digitales más avanzadas (plataformas, apps, recursos multimedia). Estudios longitudinales que midan cambios en el uso de TIC tras programas de capacitación.

Nº	Título del estudio - Año	Nivel educativo	Tipo de TIC o herramienta	Habilidad comunicativa tratada	Principales hallazgos	Debilidades	Líneas futuras
9	Relación entre las Competencias Digitales Docentes y la Integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Enseñanza del Idioma Inglés como Lengua Extranjera. (2019)	Docentes TEFL de un centro binacional (enseñanza de inglés como lengua extranjera).	TIC organizadas en dimensiones: Competencia tecnológica e instrumental Creación de contenido digital Comunicación y colaboración Competencia informacional Aspectos éticos y legales Seguridad digital Desarrollo profesional docente Integración de TIC para potenciar la enseñanza del inglés Trabajo colaborativo mediado por TIC Evaluación mediada por TIC	No se evalúa directamente una habilidad comunicativa específica El estudio analiza la integración de TIC para apoyar la enseñanza del inglés, incluyendo listening, speaking, reading y writing desde la perspectiva docente	Los docentes usan TIC principalmente para planificar e impartir clases Las TIC se usan poco para promover interacción entre estudiantes La infraestructura adecuada favorece el desarrollo de competencias digitales Un entorno colaborativo mejora la creación de contenidos y la integración de TIC La integración de TIC contribuye a potenciar competencias comunicativas del inglés cuando se usa con intención pedagógica Las diez dimensiones del instrumento fueron validadas estadísticamente	Autopercepción docente puede no reflejar prácticas reales Uso limitado de TIC para interacción estudiantil Dependencia de infraestructura institucional Posibles sesgos por administración del cuestionario en línea No se observan clases, por lo que no se valida el uso real No mide impacto directo en habilidades lingüísticas del alumnado	Estudios cualitativos que observen el uso real de TIC en el aula Investigaciones que midan impacto en habilidades comunicativas del inglés Diseño y evaluación de programas de formación docente en TIC Comparaciones entre instituciones con diferente infraestructura digital Explorar cómo las TIC pueden promover trabajo colaborativo entre estudiantes Analizar el uso de herramientas digitales avanzadas como apps, plataformas interactivas o IA educativa
10	Estrategia didáctica con base en el pensamiento computacional a través de Scratch para el desarrollo de la habilidad oral y escrita en inglés con estudiantes del grado quinto. (2020)	Grado quinto	Scratch (programación visual)	Oralidad y escritura en inglés	66% de los estudiantes mejoraron sus habilidades orales y escritas; 90% respondió correctamente la prueba final; aumento de motivación y participación; reducción de estudiantes en nivel bajo	Limitaciones de conectividad durante la pandemia, baja formación docente en inglés y TIC, intensidad horaria insuficiente para consolidar aprendizajes, muestra reducida (solo un grupo de quinto grado).	Replicar el estudio en otros niveles educativos y contextos, ampliar la intensidad horaria y duración de la intervención, capacitar a docentes en integración de TIC y enseñanza del inglés y explorar otras herramientas digitales además de Scratch. - Analizar impacto en otras habilidades comunicativas (escucha y lectura).

Nº	Título del estudio - Año	Nivel educativo	Tipo de TIC o herramienta	Habilidad comunicativa tratada	Principales hallazgos	Debilidades	Líneas futuras
11	El uso del video para fortalecer la comprensión y producción oral (listening /speaking) en los estudiantes de Nivel III de inglés en un centro de enseñanza bilingüe de Barranquilla.(2020)	Educación básica (Nivel III de inglés en centro bilingüe)	Videos educativos, Google Classroom, Flipgrid	Comprensión auditiva (listening) y producción oral (speaking)	El uso de videos mejoró significativamente las competencias de listening y speaking; aumentó la motivación y participación de los estudiantes	Limitaciones de tiempo y recursos tecnológicos; muestra reducida; enfoque solo en listening y speaking	Ampliar la investigación a otros niveles y contextos; integrar más herramientas TIC; evaluar impacto a largo plazo; incluir lectura y escritura
12	Fomento de las habilidades oral y escrita en L2 (inglés) de estudiantes de tercero de primaria de una institución educativa pública desde la plataforma Google Classroom. (2020)	Grado tercero	Google Classroom (plataforma digital)	Expresión oral y escrita en inglés	El uso de TIC favoreció la confianza, interacción y aprendizaje colaborativo, hubo mejora en producción oral y escrita en inglés y mayor motivación y participación de los estudiantes.	Limitaciones de conectividad, acceso desigual a dispositivos y dependencia de la infraestructura tecnológica.	Ampliar la experiencia a otros grados, fortalecer estrategias de evaluación digital, explorar más recursos multimedia y actividades interactivas.
13	Fortalecimiento de las habilidades comunicativas en inglés en estudiantes de primaria a través de una intervención pedagógica mediada por TIC. (2020)	Primaria (grado quinto, 260–280 estudiantes)	Recursos TIC: canciones, videos, karaoke, dibujos, televisor en aula, computadores portátiles, actividades mediadas por tecnología	Listening (comprensión oral), Reading (comprensión lectora), Writing (producción escrita), Speaking (producción oral)	Se fortaleció principalmente la comprensión oral (listening): más del 60% alcanzó nivel superior en la prueba final. Reading y Writing mostraron niveles altos. En Speaking, se evidenció debilidad: gran parte de los estudiantes obtuvo niveles bajos en producción oral, aunque las actividades tecnológicas motivaron la interacción.	Falta de recursos tecnológicos suficientes y conectividad. Resistencia de algunos docentes al uso de TIC. Producción oral (speaking) quedó en nivel bajo comparado con otras habilidades. Escasa contextualización inicial sobre objetivos y finalidad del proyecto.	Profundizar en estrategias específicas para mejorar speaking mediante TIC. Evaluar impacto de redes sociales y entornos virtuales en la producción oral. Replicar el modelo en otros grados y contextos. Diseñar pruebas estandarizadas alineadas con el Marco Común Europeo para medir avances.

Nº	Título del estudio - Año	Nivel educativo	Tipo de TIC o herramienta	Habilidad comunicativa tratada	Principales hallazgos	Debilidades	Líneas futuras
14	"Read it to me": Una estrategia didáctica para el fortalecimiento de la competencia comunicativa en inglés. (2020)	Grado primero	Lectura de cuentos de literatura infantil + integración de herramientas TIC	Competencia comunicativa en general (énfasis en comprensión y uso del lenguaje a través de lectura). No se reportan resultados específicos en speaking	La secuencia didáctica basada en lectura de literatura infantil fortaleció la competencia comunicativa en inglés. Integrar TIC apoyó el trabajo pedagógico de la docente y la participación de los estudiantes. La estrategia tuvo impacto positivo en la motivación y el uso del inglés en actividades guiadas.	No se especifican resultados diferenciados por habilidades (listening, speaking, reading, writing). No se evalúa producción oral de manera directa. El estudio depende fuertemente de percepciones y observación, sin pruebas estandarizadas.	Investigar cómo integrar lectura digital y TIC para fortalecer speaking en primaria. Diseñar instrumentos más específicos para medir avances por habilidad. Replicar la estrategia en otros grados y contextos. Explorar el uso de audiocuentos o narración digital para mejorar pronunciación y fluidez.
15	Herramientas y recursos educativos de la Web 2.0, como medios de motivación para el aprendizaje del idioma inglés, en alumnos de sexto grado de primaria. . (2020)	Educación básica primaria — sexto grado	Herramientas Web 2.0 Plataforma Edmodo (LMS) Videos en formato MP4 Audios Actividades digitales Correspondencia interescolar virtual Recursos multimedia Laptop, proyector, televisión	Vocabulario y expresiones básicas en inglés Comprensión y producción oral y escrita Interacción a través de actividades digitales Motivación para aprender inglés	Las herramientas Web 2.0 aumentaron la motivación de los estudiantes La plataforma Edmodo facilitó la participación y entrega de actividades Los alumnos desarrollaron habilidades digitales básicas El uso de videos y recursos multimedia mejoró la comprensión del inglés La correspondencia interescolar virtual fomentó la comunicación auténtica Los estudiantes mostraron avances en vocabulario y expresiones en inglés El trabajo en el LMS permitió evidencias claras del aprendizaje	Falta de acceso a internet en casa para algunos estudiantes Escasez de dispositivos propios Limitaciones de infraestructura escolar (sin aula de cómputo) Dependencia del docente para gestionar la plataforma Brecha digital entre estudiantes Poca experiencia previa del alumnado con TIC educativas	Explorar el uso de Web 2.0 en otros grados de primaria Comparar resultados entre grupos con diferente acceso a TIC Investigar el impacto de plataformas LMS en habilidades comunicativas Diseñar secuencias didácticas basadas en Web 2.0 para speaking Analizar cómo reducir la brecha digital en escuelas públicas Evaluar el uso de herramientas Web 3.0 o IA en primaria
16	Recursos educativos digitales para el desarrollo de habilidades comunicativas orales en el área de inglés de 5to grado de primaria Lambayeque. (2021)	Grado quinto	Herramientas sincrónicas (videollamadas, chats), asincrónicas (Google Apps: Docs, Presentaciones), búsqueda en páginas web	Emisión del discurso (hablar), recepción (escuchar), interacción en la comunicación	El uso de recursos digitales mejoró significativamente las habilidades orales: 60% alcanzó logros esperados en post-test frente al 32% en pre-test. Se evidenció mayor fluidez y claridad en la producción oral.	Limitada muestra (25 estudiantes), escasa práctica previa con TIC, ausencia de grupo control, dificultad inicial en pronunciación y vocabulario.	Replicar con muestras más amplias y grupos control; explorar impacto en otros grados; integrar recursos móviles y gamificación; estudiar efectos a largo plazo en la competencia oral.

Nº	Título del estudio - Año	Nivel educativo	Tipo de TIC o herramienta	Habilidad comunicativa tratada	Principales hallazgos	Debilidades	Líneas futuras
17	Estrategias de enseñanza del idioma inglés apoyadas por las TIC para el aprendizaje autónomo en primaria. (2021)	Básica Primaria	Recursos Educativos Abiertos (Duolingo, Cokitos, English for Kids, ÁrbolABC)	Lectura y escritura	TIC favorecen autonomía, motivación y comprensión lectora; integración de imagen, sonido y texto potencia procesos cognitivos. No se reportan hallazgos en speaking.	Limitado a lectura y escritura; ausencia de evaluación en speaking y listening; depende del rol del docente como mediador.	Explorar impacto de TIC en speaking y listening; diseñar estrategias integrales que incluyan las cuatro habilidades; evaluar implementación en contextos rurales y públicos con baja infraestructura tecnológica.
18	Educando desde las TIC y las emociones. Plataforma docente para la enseñanza del inglés dirigido a estudiantes de básica primaria. (2022)	Primaria	Plataforma web interactiva basada en TIC y neuroeducación	Vocabulario y comunicación oral (speaking) vinculados a emociones	La plataforma motivó a docentes y estudiantes. Se resaltó la importancia de trabajar emociones en el aula. Los estudiantes aprendieron vocabulario útil para comunicarse mientras exploraban emociones. Se evidenció mejora en motivación y disposición hacia el inglés.	Limitación en alcance de la muestra (12 docentes). Falta de mayor validación cuantitativa. Dependencia de la motivación docente y del contexto tecnológico.	Profundizar en la relación entre neuroeducación y enseñanza de inglés. Ampliar la investigación a otros niveles educativos. Explorar más herramientas TIC para speaking. Validar con estudios longitudinales y muestras más amplias.
19	Estrategias pedagógico-didácticas para fortalecer la comunicación oral de inglés en el grado 5° de primaria en la IE Nuevo Horizonte. (2022)	Grado quinto	Fichas y tarjetas didácticas, aplicación Duolingo, juegos: ahorcado, teléfono roto; canciones grupales, exposiciones y dramatizaciones	Mejora en pronunciación básica y vocabulario, incremento de la participación oral en clase, conversaciones simples y expresión de emociones en inglés, mayor motivación hacia actividades de speaking	Mejora en pronunciación básica y vocabulario, incremento de la participación oral en clase, conversaciones simples y expresión de emociones en inglés, mayor motivación hacia actividades de speaking	Falta de docentes especializados en inglés, escasez de recursos tecnológicos y materiales, poco acompañamiento familiar, ansiedad y baja seguridad al hablar	Integración de TIC y apps móviles para speaking, intervenciones para reducir ansiedad comunicativa, replicación en otros grados y contextos (incl. rurales), evaluación de enfoques blended learning

Nº	Título del estudio - Año	Nivel educativo	Tipo de TIC o herramienta	Habilidad comunicativa tratada	Principales hallazgos	Debilidades	Líneas futuras
20	Google Sites y aprendizaje basado en secuencias: Una estrategia para el desarrollo de competencias comunicativas del habla y escucha del idioma inglés en estudiantes de educación básica de la Institución Educativa Sor Matilde Sastoque del municipio San Martín Cesar. (2022)	Educación básica, grado 5º	Google Sites (plataforma web de GSuite)	Speaking y Listening (habla y escucha)	Se evidenció que el uso de Google Sites motivó a los estudiantes, facilitó la práctica de speaking y listening, y mejoró la comprensión oral y la pronunciación bajo supervisión docente. Los estudiantes mostraron mayor interés y participación en actividades interactivas.	Limitaciones en recursos tecnológicos disponibles en la institución; persistencia de falencias en vocabulario y gramática; tiempo reducido de exposición al inglés en el currículo oficial.	Explorar impacto en otros grados y niveles educativos; ampliar a otras habilidades comunicativas (lectura y escritura); comparar con otras herramientas TIC (apps móviles, plataformas LMS); estudios longitudinales para medir sostenibilidad del aprendizaje.
21	Dinamización de las Habilidades de Escucha y Habla en la Lengua Extranjera Inglés mediante una Metodología con Enfoque Transmedia en Estudiantes de Grado Cuarto. (2022)	Grado cuarto	Herramientas transmedia (plataforma Wix, TIC, secuencias didácticas digitales)	Escucha y habla (listening & speaking)	Se evidenció mejora progresiva en escucha y habla gracias a la motivación generada por TIC y actividades creativas. Los estudiantes lograron expresarse mejor oralmente y aumentaron su vocabulario.	Limitaciones de conectividad y acceso a tecnología en zona rural; baja motivación inicial de estudiantes y docentes; carencia de formación docente en inglés.	Replicar la metodología en otros grados y contextos; explorar impacto en escritura y lectura; fortalecer formación docente en uso de TIC; ampliar estudios sobre narrativas transmedia en enseñanza de lenguas extranjeras.

Nº	Título del estudio - Año	Nivel educativo	Tipo de TIC o herramienta	Habilidad comunicativa tratada	Principales hallazgos	Debilidades	Líneas futuras
22	Planning and Implementing Technology in the Primary Classroom: A Study of Chilean Student Teachers' Pedagogic Development. (2022)	Educación primaria (práctica docente de futuros profesores)	Recursos TIC variados en aula: presentaciones digitales, videos, pizarra digital, material multimedia y recursos online usados como apoyo a la enseñanza	No se centra en una habilidad comunicativa específica en inglés; se focaliza en el uso pedagógico de la tecnología y en las interacciones en el aula más que en speaking u otra destreza lingüística	Uso de TIC principalmente expositivo y centrado en el docente. Tecnología empleada para explicar, captar atención y gestionar disciplina. Integración limitada a apoyo visual; poca interacción o aprendizaje activo	Limitaciones técnicas y culturales en escuelas. Uso instrumental de TIC. Formación docente insuficiente en integración pedagógica	Evaluar marco OIPF. Diseñar formación que promueva uso pedagógico crítico de TIC. Explorar integración de TIC para habilidades comunicativas (incluyendo speaking). Analizar evolución de agencia docente
23	El uso de materiales audiovisuales para desarrollar la competencia oral en el idioma inglés. (2022)	Educación primaria — segundo grado (7–8 años).	Materiales audiovisuales (videos educativos), audios, dispositivos como TV, computadoras, tabletas; uso básico de TIC.	Competencia oral: fluidez, pronunciación, vocabulario, interacción básica.	Los materiales audiovisuales incrementan la motivación y atención; facilitan la comprensión de contenidos; promueven la participación activa; ayudan a que los estudiantes se sientan más seguros al hablar en inglés desde etapas tempranas.	Carencia de dispositivos en escuelas (especialmente públicas); problemas de conectividad en zonas rurales; limitada alfabetización digital de algunos docentes; desigual acceso a tecnología por parte del alumnado.	Diseñar y evaluar videos didácticos propios para contextos específicos; replicar la propuesta en otras escuelas y niveles para comparar efectos; complementar los videos con otras actividades que fortalezcan la competencia oral; estudiar el impacto de diferentes tipos de materiales audiovisuales en distintas edades; profundizar en la formación docente en el uso pedagógico de TIC y MAV.

Nº	Título del estudio - Año	Nivel educativo	Tipo de TIC o herramienta	Habilidad comunicativa tratada	Principales hallazgos	Debilidades	Líneas futuras
24	Estrategias didácticas para fortalecer las habilidades lingüísticas del inglés (listening and speaking) en los estudiantes de básica primaria del Centro Educativo El Picacho. (2023)	Dinamización de las Habilidades de Escucha y Habla en la Lengua Extranjera Inglés mediante una Metodología con Enfoque Transmedia en Estudiantes de Grado	Flashcards, material audiovisual (videos, canciones, podcasts), juego de roles, método audio-lingual	Speaking y Listening (habla y escucha)	Mejora en pronunciación básica y comprensión auditiva, incremento en participación oral mediante juegos de roles, mayor motivación y confianza para hablar en inglés.	Baja intensidad horaria en inglés, docente con formación limitada en el área, falta de continuidad en la práctica oral, escasez de recursos tecnológicos en contexto rural.	Profundizar en impacto de TIC en zonas rurales, diseñar estrategias específicas para superar la baja intensidad horaria, evaluar longitudinalmente la progresión en speaking. adaptar metodologías a otros contextos rurales multigrado.
25	Enseñanza y aprendizaje de inglés en Argentina: Estado de situación y posibilidades futuras. (2023)	Varios niveles (primaria, secundaria, superior)	No aplica (revisión de literatura)	Varias (no se enfoca en una habilidad específica; incluye interculturalidad, formación docente, tecnología, etc.)	Identifica 9 áreas temáticas clave en ELT en Argentina. Interculturalidad: muy pocos estudios; predominan enfoques superficiales. Formación docente: tensiones entre enfoques prescriptivos y pedagogías post-método; importancia de la criticidad. Tecnología: uso limitado y poco sistemático en secundaria. Diferencias individuales: estudios centrados en estrategias de vocabulario. No se reportan hallazgos específicos en speaking en el fragmento disponible.	Vacíos en interculturalidad y ciudadanía. Concepciones limitadas de cultura. Falta de continuidad en intervenciones basadas en artes. Representaciones culturales centradas en países anglófonos. Falta de bases de datos especializadas en ELT en Argentina.	Integrar ciudadanía intercultural como filosofía educativa. Investigar justicia social en ELT. Diseñar intervenciones artísticas con seguimiento longitudinal. Diversificar representaciones culturales en materiales. Profundizar en criticidad en formación docente. Crear repositorios nacionales de investigación en ELT.
26	Análisis de estrategias didácticas de enseñanza y aprendizaje usadas en el proceso de la enseñanza del inglés en estudiantes de 3° de la IETAL de Luruaco. (2024)	Grado tercero	TIC en general: plataformas educativas, recursos digitales, flashcards, video beam, computadores	Escritura, comprensión auditiva, expresión oral, lectura, vocabulario y gramática	Se identificaron las estrategias más comunes (uso de imágenes, vocabulario aislado, fichas, juegos de roles). El papel de las TIC es limitado pero con potencial para fortalecer habilidades comunicativas.	Escasez de recursos tecnológicos, baja capacitación docente, clases centradas en memorización y poco uso del inglés en contexto.	Recomendaciones para mejorar prácticas docentes, mayor integración de TIC, capacitación en metodologías innovadoras, fomentar aprendizaje activo y significativo.

Nº	Título del estudio - Año	Nivel educativo	Tipo de TIC o herramienta	Habilidad comunicativa tratada	Principales hallazgos	Debilidades	Líneas futuras
27	Programación didáctica de gamificación del aula de inglés de primero de Primaria. (2024)	Grado primero	ClassDojo, Kahoot, Quizizz, Wordwall, Edpuzzle, Baamboozle, Google Forms, Jotforms, plataformas digitales (Navio, libros digitales Macmillan)	Listening, Reading, Writing, Speaking	La gamificación y el aula invertida aumentaron la motivación y participación; interdisciplinariedad con matemáticas y artes; equidad y diversidad promovidas; impacto positivo en rendimiento académico. "La gamificación y las actividades interdisciplinarias (ej. maqueta del parque) favorecieron la producción oral en inglés, incrementando la motivación y participación en speaking."	Limitación de recursos tecnológicos en el aula; escaso uso autónomo de plataformas en casa; falta de PIAR para estudiante con TDAH	Ampliar la propuesta a otros grados; evaluar impacto longitudinal; profundizar en inclusión digital; explorar nuevas líneas de investigación en motivación y rendimiento
28	Methodological strategies and techniques implemented by teachers in the teaching-learning process of English in Spanish-speaking students. (2024)	Educación primaria (Institución oficial en Barranquilla)	Recursos didácticos convencionales y limitados uso de TIC (materiales impresos, canciones, juegos, recursos tecnológicos básicos)	Listening, Reading, Writing (no se reporta incidencia directa en <i>Speaking</i> )	Los estudiantes muestran alto interés en aprender inglés (87%). Los docentes aplican métodos tradicionales, con baja innovación. Escasa implementación de canciones, juegos y materiales auténticos. Necesidad de cualificación docente para mejorar procesos. - Se recomienda uso de estrategias activas y recursos tecnológicos.	Falta de aprovechamiento del interés estudiantil. Baja participación en clase. Escaso uso de recursos lúdicos y tecnológicos. No se reporta impacto en <i>Speaking</i> .	Diseñar estrategias metodológicas innovadoras que incluyan actividades orales para potenciar <i>Speaking</i> . Integrar TIC de manera sistemática en la enseñanza de inglés. Estudios comparativos entre instituciones públicas y privadas. Evaluar impacto de recursos digitales (apps, plataformas) en la producción oral.
29	Las plataformas digitales como recurso didáctico para reforzar el aprendizaje del inglés en educación primaria. (2024)	Primaria (5° y 6° grado)	Plataformas digitales educativas: Duolingo, Lingokids, Learn English, ABC English; además de videos, juegos interactivos y actividades gamificadas	Vocabulario, comprensión, motivación hacia el aprendizaje del inglés. No se evalúa speaking directamente	Las plataformas digitales aumentan la motivación y el interés por aprender inglés. Los estudiantes reportan que estas herramientas les ayudan a comprender mejor el contenido y a practicar de forma autónoma. La gamificación (premios, insignias, retos) incrementa la participación y el tiempo dedicado al aprendizaje. Los estudiantes prefieren actividades interactivas sobre métodos tradicionales.	Muestra muy pequeña (8 estudiantes). No se evalúan directamente las habilidades comunicativas productivas ( <i>speaking</i> y <i>writing</i> ). Falta de apoyo familiar para el uso educativo de la tecnología. Limitaciones de acceso a dispositivos e internet en algunos hogares. No se aplican pruebas estandarizadas para medir progreso.	Investigar el impacto de estas plataformas específicamente en <i>speaking</i> y <i>writing</i> . Ampliar la muestra y replicar el estudio en otros contextos educativos. Diseñar intervenciones más largas que permitan medir progreso real en habilidades comunicativas. Explorar el rol de la familia en el uso pedagógico de TIC. Comparar plataformas para identificar cuáles favorecen más cada habilidad lingüística.

Nº	Título del estudio - Año	Nivel educativo	Tipo de TIC o herramienta	Habilidad comunicativa tratada	Principales hallazgos	Debilidades	Líneas futuras
30	Competencia comunicativa en la era digital: estrategias efectivas para la enseñanza del inglés en un mundo conectado. (2024)	Educación primaria	Integración de TIC (videos, plataformas, web 2.0, videollamadas, recursos interactivos)	Integración de TIC (videos, plataformas, web 2.0, videollamadas, recursos interactivos) en un enfoque comunicativo	Las TIC favorecen la motivación, la interacción y el rol activo del estudiante; mejoran la competencia comunicativa oral y escrita cuando se integran con hábitos comunicativos; los estudiantes muestran mayor participación y actitudes positivas hacia el inglés; la metodología centrada en comunicación y tecnología genera aprendizaje significativo.	Los docentes presentan bajo dominio tecnológico; el uso de TIC se limita principalmente a audios y videos, dejando de lado herramientas más ricas como plataformas, aplicaciones y recursos web 2.0; las actividades se enfocan más en habilidades receptivas que productivas; falta una integración pedagógica sólida de las TIC.	Las acciones futuras deben abordar tres prioridades: Validar sistemas de IA capaces de ofrecer feedback específico sobre la fluidez discursiva y la entonación, superando el foco actual en la palabra individual. Es crucial investigar la efectividad de estrategias low-tech, adaptadas a la baja conectividad regional, y, finalmente, diseñar modelos de formación docente que garanticen la integración pedagógica de las TIC en el aula.

Nota. Algunos puntos fueron retirados de la matriz completa con el fin de una mejor visualización, dichos conceptos pueden verse en la **Tabla 13**.