

**ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA PÁGINA WEB, DE
ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS DEL PROGRAMA PRESIDENCIAL
GOBIERNO EN LÍNEA EN EL MUNICIPIO DE CERRITO, SANTANDER**

FABIÁN ANDRÉS HOYOS CARVAJAL

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL - PERIODISMO
BUCARAMANGA
2013**

**ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA PÁGINA WEB, DE
ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS DEL PROGRAMA PRESIDENCIAL
GOBIERNO EN LÍNEA EN EL MUNICIPIO DE CERRITO, SANTANDER**

FABIÁN ANDRÉS HOYOS CARVAJAL

**Trabajo de Grado presentado en modalidad de pasantía como requisito
para optar al título de Comunicador Social – Periodista.**

Supervisor

MG. HÉCTOR MAURICIO GÓMEZ MORA

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL - PERIODISMO
BUCARAMANGA**

2013

Nota de aceptación

Firma de Jurado

Firma de Jurado

Firma de Jurado

Bucaramanga, 16 de octubre del 2013

AGRADECIMIENTOS

En primera instancia agradezco a Dios por haberme guiado y permitido gozar de salud y sabiduría para culminar esta etapa de mi vida. En segunda medida a cada uno de los que forman parte de mi familia y mi vida entera, es decir, a mi padre, José Luíz Hoyos Esteban, mi madre, Sledy Carvajal Gutiérrez y a mis hermanas, Aura Milena Hoyos Carvajal y Alejandra Hoyos Carvajal, por haberse convertido en un apoyo incondicional y brindado la fuerza para seguir adelante, obteniendo triunfos y estableciendo metas para continuar escalando a nivel personal y profesional. Por último, agradezco a los docentes que, a lo largo de mi formación profesional, me guiaron en este arduo proceso, especialmente a Héctor Mauricio Mora quien se convirtió en la guía, como asesor, de este trabajo.

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	9
1. IDENTIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	18
2. OBJETIVOS	21
2.1 Objetivo general	21
2.2 Objetivos específicos	21
3. ACTIVIDADES DESARROLLADAS	22
3.1 Febrero	23
3.2 Marzo	24
3.3 Abril	25
3.4 Mayo	27
3.5 Junio	27
3.6 Julio	29
4. CONCLUSIONES	32
5. RECOMENDACIONES	34
BIBLIOGRAFÍA	35
ANEXOS	37

LISTA DE ANEXOS

Anexo A.....	38
Anexo B.....	39
Anexo C.....	39
Anexo D.....	40
Anexo E.....	42
Anexo F.....	43
Anexo G.....	47
Anexo H.....	48
Anexo I.....	49
Anexo J.....	49
Anexo K.....	50
Anexo L.....	50

RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

- TITULO:** Actualización de la información de la página web, de acuerdo a los lineamientos del programa presidencial Gobierno en Línea
- AUTOR(ES):** Fabián Andrés Hoyos Carvajal
- FACULTAD:** Facultad de Comunicación Social
- DIRECTOR(A):** Héctor Mauricio Gómez Mora

RESUMEN

En las administraciones municipales deben existir canales de comunicación que informe a la comunidad en general sobre proyecto y actividades de índole social, cultural y educativa en beneficio de éstos. Actualmente las redes sociales digitales se han convertido en opciones de participación ciudadana y en ejercicios para establecer comunicación entre los diferentes miembros de la organización y sociedad. Los canales de comunicación de la Administración Municipal de Cerrito, Santander (Facebook, Twitter, Hotmail, Correo Institucional, Página Web Oficial) existentes en proceso de mejora e implementación total. Como objetivo general de la pasantía se estableció actualizar y difundir información a través de los distintos canales de comunicación digital, generando contenidos de las temáticas de interés social y organizacional, involucrando a funcionarios administrativos y su impacto poblacional, teniendo como finalidad la transparencia y divulgación de la información, y a su vez, fomentar el uso adecuado de los mismos. Por lo anterior, dichos contenidos de temáticas de interés se ven reflejados en las redes sociales para informar a los miembros de la Administración Municipal y la comunidad de Cerrito, Santander acerca de eventos, proyectos, acuerdo políticos, política social, comités, convenios y desarrollos de programas sociales para que la comunidad en general se informe, actualice y participe. Por otro lado, en la implementación del uso digital y sensibilización a la comunidad, hubo positivos cambios en torno a las herramientas tecnológicas, logrando con ello, un ejercicio de actualización y desarrollo social. Con dichos cambios se logró, participación ciudadana, aumentando el número de seguidores y beneficiarios, la intervención de éstos en las redes sociales digitales y el conocimiento de nuevas necesidades comunitarias.

PALABRAS CLAVES:

Comunicación digital, Redes sociales digitales, Contenido digital, Participación ciudadana, Política

SUMMARY OF WORK

TITLE: Update the information on the website, according to the guidelines of the presidential program Government Online

AUTHOR: Fabián Andrés Hoyos Carvajal

SCHOOL: School of social communication

DIRECTOR(A): Héctor Mauricio Gómez Mora

SUMMARY

For municipal administrations, it is necessary for communication channels, required to inform to the community of the different projects of social, cultural and educational importance, to exist. Nowadays, online social networks have become tools that facilitate public participation and communication between the different members of local organizations and society. The town hall of Cerrito, Santander uses several channels (Facebook, Twitter, Hotmail, institutional email, official web page) in order to achieve this goal. As a general objective of this internship, it was established to actualize and broadcast information through the different digital communication channels, generating contents covering the diverse social and organizational local topics, involving the administration and their demographic impact, having as a purpose the transparency and divulgation of the generated information, and at the same time to foment the adequate use of the same. Having said that, the purpose implied with these contents can be found reflexed on the social networks in order to inform the members of the local administration and the community of Cerrito, Santander about events, projects, political accords, social politics, committees, agreements and programs. On the other hand, incompliance with the strategy proposed by the Ministry for the Information Technologies and Communication (TIC), established for the town of Cerrito, Santander, positive changes were observed around the used of technological tools, achieving actualization and social development of the community. With the aforementioned changes, citizen participation was achieved, increasing the number of followers and beneficiaries, the intervention of them in social networks, and the growth in knowledge of the different communal necessities.

KEYWORDS:

Digital communication, Digital social networks, Digital content, Public participation, Politics.

INTRODUCCIÓN

La Alcaldía Municipal del Cerrito, Santander implementó desde el 2008, una estrategia de comunicación digital conocida como Estrategia de Gobierno en Línea, propuesta y establecida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) con el fin de cumplir el propósito del Estado, el cual es “Contribuir con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente y participativo, y que preste mejores servicios a los ciudadanos y a las empresas, a través del aprovechamiento de las tecnologías de la Información y Comunicación”¹

La Alcaldía Municipal del Cerrito, Santander se preocupa e interesa por intercambiar información, compartir recursos, facilitar el acceso a la información y servicios pertinentes a los ciudadanos, y a su vez, promover el uso de algunos canales de comunicación digital como el portal web institucional y el correo electrónico, de igual manera, redes sociales digitales como el Facebook y Twitter. Dichos canales y estrategia de comunicación fueron constituidos a las acciones comunicativas de la Alcaldía Municipal debido a la necesidad que tanto la Administración Municipal como la ciudadanía tenían de fomentar una comunicación formal, evitando de esta manera, que la información y mensajes se tergiversara. Por otro lado, la Alcaldía hace uso de los medios digitales con el fin de generar contenidos propios que mantienen informados a la comunidad en general sobre lo que sucede dentro de la Administración, y también las actividades y proyectos que se realicen con y en pro de la comunidad del Municipio.

La Directora del Programa Gobierno en Línea, María Isabel Mejía Jaramillo, promovió algunos objetivos, los cuales se estipularon como las bases de la Estrategia Gobierno en Línea en cualquier entidad gubernamental.

¹ MINISTERIO DE COMUNICACIONES DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, La Estrategia de Gobierno en Línea, [PDF en línea] http://www.cintel.org.co/cintel/export/download/capacitacion/4to_encuentro/memorias/maria_isabel_mejia.pdf [Citado el 20 de marzo de 2013]

Dichos objetivos son: “Incrementar la eficiencia del estado por medio de la información de calidad y oportuna, y optimización de los recursos. Lograr mayor transparencia y participación ciudadana a través de la visibilidad de los asuntos públicos, conocimiento pleno de la gestión del Estado y nuevos canales para la participación ciudadana y el control social. Prestar mejores atenciones por medio de servicios que respondan a necesidades, mejora en la calidad, ahorro en costos y tiempo, simplificación de trámites, promoviendo el acceso por múltiples canales y atención unificada”²

Según el sociólogo, Manuel Castells Oliván “Internet es el tejido de nuestras vidas en este momento. No es futuro. Es presente. Internet es un medio para todo, que interactúa con el conjunto de la sociedad. Es un medio de comunicación, de interacción y de organización social. La idea de que Internet está creando un mundo dividido entre los que tienen y los que no tienen Internet, por un lado, es cierto que hay una gran diferencia de conectividad y observamos que aquellas personas que no tienen acceso a Internet tienen una debilidad cada vez más considerable en el mercado de trabajo”³. Por lo anterior, se puede afirmar que las provincias que no tienen acceso a la Internet pierden competitividad económica tanto nacional como internacional, y por consiguiente, se convierten en entes incapaces de sumarse al nuevo modelo de desarrollo.

En torno a la sociabilidad en Internet, Manuel Castells afirma que “La mayor parte de movimientos sociales y políticos del mundo de todas las tendencias utilizan Internet como una forma privilegiada de acción y de organización”.⁴

² MINISTERIO DE COMUNICACIONES DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, La Estrategia de Gobierno en Línea, [PDF en línea] http://www.cintel.org.co/cintel/export/download/capacitacion/4to_encuentro/memorias/maria_isabel_mejia.pdf [Citado el 20 de marzo de 2013]

³ CASTELLS, Manuel. Internet y la Sociedad Red. Lección inaugural del programa de doctorado sobre la sociedad de la información y el conocimiento (UOC). Universitat Oberta de Catalunya (UOC). España, 2002. Pág. 1

⁴ CASTELLS, Manuel. Internet y la Sociedad Red. Lección inaugural del programa de doctorado sobre la sociedad de la información y el conocimiento (UOC). Universitat Oberta de Catalunya (UOC). España, 2002. Pág. 10

Lo anterior significa que simplemente la Internet es un instrumento de comunicación que permite la flexibilidad y la temporalidad de la movilización, pero cumpliendo al mismo tiempo un carácter de coordinación y una capacidad de enfoque de dicha movilización. Por lo anterior, la gente del Municipio de Cerrito, Santander tienen sus vivencias, costumbres y se atrincheran de resistencia y de alternativas en sociedades locales, es decir, el gran problema que se plantea es cómo, desde lo local, se puede controlar lo global, cómo desde la vivencia y la relación con el mundo local, que es donde se encuentra la comunidad Cerritana, donde viven, pueden acoplarse y aceptar la globalización.

Por lo anterior, se podría afirmar que existe una relación directa entre la Internet y la actividad política siempre en cuando la Internet se convierta en un instrumento de información, de relación interactiva, con la finalidad de promover la desburocratización de la política, superando la crisis de legitimidad de los gobiernos por medio de una mayor participación ciudadana permanente, recíproca, y que fomente retroalimentación.

Hoy en día, las redes sociales digitales se han venido convirtiendo en la forma más efectiva de comunicación, versiones históricas, constatan que una de las primeras redes sociales que se creó fue el correo electrónico, y a medida del tiempo, se iban originando más opciones de redes sociales digitales que tenían diferentes fines como compartir información y conceptos, publicaciones de noticias, búsqueda de personas, entre otras.

Por ello, la Alcaldía Municipal del Cerrito, Santander, cuenta con dos redes sociales horizontales como son el Facebook y Twitter, y dos verticales como el Portal Web y Página institucional, con la finalidad de fomentar contacto con la comunidad en general por medio de las publicaciones constantes de información de las múltiples actividades y proyectos sociales que se lleven a cabo. Además, de

la creación de contenidos propios para que la comunidad se pueda enterar y acceder fácilmente a ellos.

Actualmente las redes sociales acogen tendencias que no pasan desapercibidas para el mundo, sin embargo, una de los usos que sin duda llama más la atención e interés es su reciente aplicación al mundo de la política. Por ejemplo, los personajes públicos tienen su propio blog, canal de video en Youtube, Twitter, etc., y por ello obtienen una retroalimentación informativa automática en tiempo real de su publicación.

El docente español de la Universidad Complutense de Madrid, David Caldevilla Domínguez, afirma que una de las nuevas tendencias que se ha forjado en la civilización actual es la Democracia 2.0 como una estrategia política que se ha introducido en las redes sociales, por ello, manifiesta que “Dicho estilo político fomenta nuevas formas de movilización, liderazgo y retórica; nuevas formas de planteamiento en las campañas electorales; un lugar diferente y nuevas obligaciones para los partidos políticos”.⁵ Por lo anterior, se evidencia que tanto sociedad como mandatarios se encuentran en una nueva forma de hacer y pensar la política, que entiende la importancia de la conversación e interacción social y el cambio cultural hacia el soporte virtual en torno al ejercicio de la administración.

De igual manera, el Economista y Periodista Investigativo, Paul Steiger, expone que “La Democracia 2.0 pone en relación al creador de contenidos y al usuario de forma directa”⁶, es decir, estrategias y herramientas que los políticos pueden utilizar porque a través de éstas se dan a conocer y, a su vez, observar lo que opinan los electores de sus decisiones políticas, además, de tener varios instrumentos para difundir su mensaje de manera viable, directa y efectiva. Como aspecto clave, hay que resaltar que no todos los mensajes son aplicables a todos

⁵ CALDEVILLA, David. Democracia 2.0: La política se introduce en las redes sociales. Universidad Complutense de Madrid. Editorial Pensar la Publicidad, Vol III, N°2. España, 2009. Pág. 35

⁶ STEIGER, Paul. Los medios, su futuro y su relación con el poder: investigar sigue siendo la esencia del periodismo. Publicaciones Revista Semana. Editorial Printer Colombiana S.A. Colombia, 2012. Pág. 108

los canales y se conoce que existen fórmulas comunicativas mucho más efectivas que otras para hacer llegar un determinado contenido informativo.

De igual manera, la española y Directora en Marketing Digital, Ana Nieto Churruca, afirma que “La creación de un perfil social dentro de la red implica, sin darnos cuenta, la cesión de una gran cantidad de información que, bien utilizada, pueden servir a las empresas (y en nuestro caso a los partidos políticos) como una gran base de datos de gran valor económico”⁷, es por ello, que todos aquellos datos dan lugar a que la política de privacidad de las redes sea altamente cuestionada, promocionándose la obtención de datos fáciles y gratuitos, los cuales promueven la creación de un perfil institucional al cual anexionar “amigos” que, conscientemente o no, ceden a esa fuente valiosa de información a los dirigentes políticos.

Otra estrategia que se está instaurando a través de las redes sociales es el Ciberactivismo explicado por la Fundadora del Grupo Usuarios de Linux Egipcios, Manal Hassan, como una estrategia que persigue el cambio de la agenda pública, la inclusión de un nuevo tema en el orden del día de la gran discusión social, mediante la difusión de un determinado mensaje y su propagación a través del «boca a boca» multiplicado por los medios de comunicación y publicación electrónica personal.

En concreto, el Ciberactivismo es el comportamiento de un individuo cuya finalidad es que las demás personas se interesen por leer lo que publica y a su vez, avisen a otros por medio de hipervínculos en sus propios blogs, recomendando la lectura por otros medios y también cuando se envía un e-mail o un mensaje de texto a otras personas con la esperanza de que se difunda a través de su lista de contactos.

⁷ NIETO, Ana. Entrevista a Ana Nieto: La Web social es Marketing en estado puro. [en línea] <http://www.webempresa20.com/blog/485-entrevista-a-ana-nieto-google-no-es-una-red-social-es-el-nuevo-google.html> [citado el 28 de abril de 2013]

Por lo anterior, la Administración Municipal en su proceso de participación, se encuentra incursionando en el escenario del adecuado uso de las tecnologías de la información y comunicación. Por otro lado, comparte el postulado del filósofo francés Pierre Levy en cuanto a que la información no es de unos pocos sino de acceso cotidiano en la generación de conocimiento.

Según la Universidad Externado de Colombia en su Guía de Gobierno Electrónico Local en torno a los servicios electrónicos orientados al ciudadano afirma que por gobierno electrónico se “entenderá la migración de la información, los procesos, los trámites, los servicios y las de la administración pública de procedimientos manuales y basados en papel a procedimientos informáticos, redes telemáticas y a mensajes de datos”⁸ es decir, que poco a poco se irá entendiendo como un proceso de transformación del Gobierno, nacional, regional como local simultáneas de acuerdo con los recursos, capacidad y prioridades de la Administración

Por lo anterior, el Gobierno Electrónico se adelanta en cinco etapas:

- **Etapas de Información:** el gobierno tiene presencia en Internet, a través de la divulgación en sus sitios web de información general y presentada de manera estática. No existe ningún tipo de interactividad. En esta primera etapa, La Administración Municipal de Cerrito, Santander manifiesta presencia en la Internet y fomenta la divulgación en sus sitios web de información, como el Twitter, Facebook, Página Web Oficial pero no de manera obstruida, es decir, públicamente se propaga la información a través de las distintas redes sociales para que la comunidad se entere de cada una de las actividades que la Alcaldía Municipal tiene pensado realizar en pro de ellos o que ya se han gestionado.

⁸ UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA, Guía de gobierno electrónico local: Servicios electrónicos orientados al ciudadano, [PDF en línea] <http://www.fcm.org.co/fileadmin/gestion/pdf/guiaegob.pdf> [Citado el 04 de julio de 2013]

- **Etapa de Interacción:** los sitios web permiten la búsqueda de documentos, almacenar y bajar de la red formularios y proveen vínculos a otros sitios web de la administración. En esta segunda etapa, la Administración Municipal permite al público el acceso a la información pero el público no participa en el espacio denominado “chat” en donde se pueden establecer opiniones, comentarios o críticas en línea. Lo anterior responde a que dentro del Municipio aún no se cuenta con el servicio pleno de la Internet y mucho menos equipos electrónicos y espacios que permitan a la comunidad tener acceso a la tecnología, y de esta manera mostrar interés en temáticas sociales que los competen.
- **Etapa Transaccional:** se caracteriza por una mayor interactividad, porque los ciudadanos pueden adelantar y completar trámites en línea. Teniendo en cuenta que la comunidad Cerritana se encuentra aún sumergida en los modelos y procesos tradicionales como por ejemplo, pagos de salarios en cheques, trueques, pagos de servicios o afiliación a través del pago a intermediarios, entre otros, se dificulta familiarizar y transformar el uso de los servicios y el acceso a los mismos, de un día a otro, pasar de una comunidad tradicional a una comunidad moderna, tecnológica y digital. Para mejorar y dinamizar dichas estrategias, se ha gestionado capacitaciones al Ministerio de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, TIC, para la comunidad, en torno a la importancia y uso de la Internet y al reconocimiento de los diversos beneficios que ésta brinda a las personas y a la comunidad en general, en cuanto al reconocimiento del lugar de residencia y otros lugares, a las diferentes notas y noticias del país y del mundo, a las diferentes oportunidades laborales y educativas, ofertadas de manera electrónica, y la comercialización de productos autóctonos, entre otros.
- **Etapa de Transformación:** se redefinen los servicios gubernamentales a partir del uso intensivo y extensivo de las TIC e Internet. Por ahora, no existe una etapa de transformación dentro y fuera de la Administración

Pública que permitan el manejo automatizado de los recursos y clientes, es decir, Sistemas de planificación de recursos empresariales o Enterprise Resource Planning (ERP), ni tampoco una gestión de relaciones con los clientes o Customer Relationship Management (CRM) y mucho menos, herramientas de acceso inalámbrico a Internet y nuevos métodos que permiten optimizar las relaciones con ciudadanos, empresas y otros gobiernos.

En la Administración Local, la comunidad debe desplazarse hasta las oficinas de la Alcaldía o de los diferentes despachos, para hacer pagos sus obligaciones y/o servicios públicos, pues es la única manera presente para dar cumplimiento a los mismos, además los funcionarios y contratistas, deben diligenciar un formato de actividades mensuales, el cual debe ser presentado en físico, realizando impresiones, lo cual indica que no se cumple con la política de “cero papel” decretada por el Ministerio de las TIC, entre otras actividades que devienen el uso del papel, como los documentos solicitados por los diferentes despachos como lo son el juzgado , la tesorería, la personería y la comisaria de familia, siendo una actividad requerida como soporte a los diferentes desarrollos y avances del proceso.

- **Etapas de Participación Ciudadana:** se utilizan las TIC, para permitir y promover la participación de los ciudadanos en la formación, discusión y evaluación de políticas públicas de los gobiernos nacionales, regionales o locales. En esta última etapa, la Estrategia de Gobierno en Línea junto al Ministerio de las TIC formulan ejercicios de participación ciudadana que dan cuenta de los diferentes proyectos que la Alcaldía Municipal formula, gestiona y ejecuta en pro de la comunidad. Por lo anterior, se señala una de las estrategias de participación comunitaria como lo es, la caracterización de usuarios, que tiene como fin, obtener una muestra específica, focalizando un grupo poblacional del Municipio en torno a una

necesidad social, a quien se le realizará una consulta por medio de una encuesta cualitativa, de manera presencial y a través de las redes sociales, el ejercicio ha mostrado un interés por parte de la comunidad al igual que por los distintos proyectos que la Alcaldía piensa ejecutar en el Municipio de Cerrito, Santander.

1. IDENTIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

La Administración Municipal de Cerrito, Santander está ubicada en Colombia, departamento de Santander, perteneciente a la Provincia de García Rovira. La fundación del Municipio fue aprobada en 1775 por el virrey Manuel Guiror en respuesta a una petición comunitaria de los habitantes de la zona. Por lo anterior, los habitantes, liderados por Vicente Calderón, habían enviado al arzobispo de Santafé de Bogotá una petición para fundar una parroquia propia, debido a que los caminos de la región eran peligrosos e intransitables, lo que dificultaba las personas la asistencia a los oficios religiosos. Después de varias guerras en las que tomaron parte los Cerritanos, al mando de sus generales, el concejo aprobó el 29 de Junio de 1889, la resolución por medio del cual se consagraban al Sagrado Corazón de Jesús, el concejo, los empleados y habitantes del Municipio de Cerrito, Santander. Durante la pos guerra solo unos pocos pueblos como el Cerrito, han gozado mejor de este periodo, con una superproducción agrícola, podría afrontar los problemas del hambre, que se extendía por todas partes porque las manos del labriego habían dejado los arados para tomar las armas. Además contaba con hombres ilustres para gobernar, riquezas abundantes en las arcas, los surcos y la cosecha retoñaba de nuevo en los graneros. En el año de 1908 contaba el Cerrito con 3.125 habitantes, según la geografía de Colombia editada por aquellos tiempos. En 1.917 el gobierno estableció la oficina de telegráfica, con categoría de intermedia. El correo funcionaba desde los lejanos tiempos en García Rovira. En 1.931 se empezaron los trabajos de la carretera denominada “La Cubana”, se estableció el hospital para obreros, dirigido por el Doctor Marco Aurelio Caballero Cruz. Se construyó el puente Olaya Herrera en el ángulo noreste de la plaza sobre el río Servita.

La Alcaldía Municipal de Cerrito, Santander se encuentra ubicada en la Carrera 6 N° 06 – 52 Parque Principal, con Número de Identificación Tributaria (NIT) 890209889-9, Código del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) 68162 y su gentilicio, Cerritano.

El Municipio de Cerrito, Santander, tiene una extensión de 549 km², está situado en un territorio frío, temperaturas cercanas a los 14 – 16 °C, cerca de muchos páramos. Limita con el Municipio de Concepción por el sur y el oriente, con los Municipios de San Andrés y Guaca por el occidente y con el Departamento de Norte de Santander por el norte y el oriente. La altura del territorio rovirense se encuentra entre los 2.220 a 4.200 m.s.n.m., representado en el Páramo Complejo Almorzadero, lugar por donde está el paso más alto de Colombia a una altura aproximada de 3.800 m.s.n.m.

Según cifras actuales del DANE, Cerrito tiene 7.106 habitantes: 2.380 en la zona urbana y 4.726 en la zona rural.

La Administración Municipal de Cerrito, Santander tiene como Misión actuar de manera permanente por el logro de los objetivos y metas plasmadas en el Esquema de Ordenamiento Territorial y en el Plan de Desarrollo. A su vez, el Gobierno local está encaminado a atender los sectores económicos, sociales, culturales, colectivos, el recurso ambiental y gestión del riesgo que requiere la población del municipio, para dar un salto cualitativo en el desarrollo de la localidad y en el sostenimiento integral, eco – turístico y agroecológico del territorio.

De igual manera, tiene como visión, en el 2023, haber potenciado su desarrollo por medio del uso racional y sostenible de su principal fuente de vida como es el Páramo “El Almorzadero”. El Municipio será un nuevo lugar en el mundo para la enseñanza y el disfrute del turismo agroecológico, alrededor del cual se

cimentarán experiencias de economía solidaria, justa y limpia. La vocación para sostener y mejorar la producción agropecuaria irá de la mano con el acceso de la tecnología y el fortalecimiento de las artesanías aprovechando la materia prima que se produce en todo el territorio Municipal.

El compromiso del actual gobierno con el Municipio será forjar una entidad territorial con altos índices de gobernabilidad, y transparencia en la administración y gestión de los recursos públicos, con capacidad para transformar y mejorar, con equidad, los niveles de calidad de vida de sus habitantes.

Actualmente, la Administración Municipal de Cerrito, Santander está a cargo del Alcalde, Sabino Ramírez Calderón, cuenta con su asesora jurídica y de contratación, Dra. Ariana Enith Rincón Rojas, y sus respectivos Secretarios de despacho, de Planeación, Gobierno, Salud y Desarrollo Social y Hacienda.

Ver organigrama en anexos.

2. OBJETIVOS DE LA PASANTÍA

2.1 OBJETIVO GENERAL

Actualizar y difundir información a través de los distintos canales de comunicación digital que utiliza la Alcaldía del Municipio de Cerrito, Santander

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Generar contenido web de las temáticas de interés que se encuentren en el correo institucional de gobierno en línea: gobiernoonlineacerrito@hotmail.com
- Publicar al portal web de Gobierno en Línea los proyectos que se llevan a cabo en el Municipio de Cerrito, Santander: <http://cerrito-santander.gov.co/apcaa/admin/index.php3>
- Actualizar y retroalimentar con información de interés las redes sociales, Facebook, Twitter y Hotmail, de la Alcaldía de Cerrito, Santander
- Realizar boletines de prensa de las actividades administrativas que se llevan a cabo por la Alcaldía de Cerrito, Santander

3. ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Al iniciar la pasantía, en febrero del 2013, se creó un plan de trabajo, en el cual se incluyeron unos objetivos que se han alcanzado en el transcurso de ésta. El objetivo general es Actualizar y difundir información a través de los distintos canales de comunicación digital que utiliza la Alcaldía del Municipio de Cerrito, Santander y los objetivos específicos que se incluyeron en el plan de trabajo fueron:

- Generar contenido web de las temáticas de interés que se encuentren en el correo institucional de gobierno en línea: gobiernoonlineacerrito@hotmail.com
- Publicar al portal web de Gobierno en Línea los proyectos que se llevan a cabo en el Municipio de Cerrito, Santander: <http://cerrito-santander.gov.co/apcaa/admin/index.php3>
- Actualizar y retroalimentar con información de interés las redes sociales, Facebook, Twitter y Hotmail, de la Alcaldía de Cerrito, Santander
- Realizar boletines de prensa de las actividades administrativas que se llevan a cabo por la Alcaldía de Cerrito, Santander

Por lo anterior, durante estos meses, es decir, desde febrero a julio, se ha hecho cubrimiento de los diferentes eventos y actividades realizadas por la Alcaldía Municipal de Cerrito, Santander, en los cuales han participado la Administración Municipal y Comunidad en general.

3.1 FEBRERO

El 15 de febrero, se registró la entrega de varios Kits Escolares por parte de la Gestora Social de la Alcaldía Municipal, Eloina Salinas, y posterior a ello, se redactó y publicó dicha gestión en las distintas redes sociales, siguiendo los parámetros de los contenidos web que Mai-lan Tomsen mencionados en su libro Contenidos web, logrando de ésta manera que los estudiantes y docentes de los distintos planteles educativos se informarán e interesarán por los proyectos y actividades que la Administración Municipal fomenta en beneficio de éstos.

En el mismo mes, siguiendo uno de los objetivos que es generar contenido web de las temáticas de interés se crearon hipervínculos desde las redes sociales, Facebook y Twitter a la página web oficial de la Alcaldía Municipal de Cerrito, Santander acerca de los compromisos pactados en el Consejo de Seguridad realizado por el Gobernador de Santander, Richard Aguilar en el Municipio del Cerrito, Santander, y después, el 27 de febrero, la visita del Secretario de Desarrollo de Santander, Jhon Abiud Ramírez Barrientos y su equipo de trabajo, con el propósito de que los funcionarios de la Gobernación de Santander, Alcaldía Municipal y comunidad en general de Cerrito, Santander se enterarán de los compromisos estipulados, en dicho Consejo, en pro de la Comunidad Cerritana.

Por otro lado, hubo acompañamiento social y periodístico, el 26, 27 y 28 de febrero, en la gestión realizada por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) para promocionar e implementar varios programas de formación con la comunidad Cerritana, teniendo en cuenta algunas Veredas como Ovejera, Servitá, Humalá, Banco, Platera y Tulí, y a su vez, se registraron dichas actividades en el portal de la página web oficial de la Alcaldía Municipal realizando hipervínculos directos a las redes sociales, Facebook y Twitter para que la comunidad en general se informe y observe lo que la Administración Municipal gestiona en pro de ellos, y a su vez, con dicha publicación, los funcionarios del SENA que se

encuentran agregados al Facebook, se motiven y comprometan con la comunidad Cerritana aportando sus conocimientos en la aplicación de herramientas técnicas y agropecuarias.

3.2 MARZO

El pasado 8 de marzo, se publicó en las redes sociales, Facebook y Twitter, el homenaje y celebración del día de la mujer, como también el cubrimiento de dicha actividad, lo que generó impacto en la comunidad Cerritana e interés por parte del Alcalde Municipal en reconocimiento de la labor realizada por las mujeres de Cerrito, Santander.

De igual manera, en cumplimiento al objetivo “Actualizar y retroalimentar con información de interés las redes sociales, Facebook, Twitter y Hotmail, de la Alcaldía de Cerrito, Santander”, el pasado 9 de marzo, se reportó la información de la decisión anunciada por el Instituto Colombiano Agropecuario (ICA), de hacer entrega de 114 hectáreas a la Alcaldía de Cerrito, Santander, denominada La Granja Tinagá, con el fin de generar proyectos ovinos, bovinos, caprinos y de cultivos productivos como la Alfalfa, y con el propósito de entregarle, a toda la comunidad rural y urbana del Cerrito, la posibilidad de producir sus propios cultivos, en las redes sociales municipales como la página web, Facebook y Twitter.

Por otro lado, el pasado 19 de marzo, se publicó, redactó y registró la evidencia, que la Alcaldía Municipal, desde su gestión y labor social, aportó varios juegos didácticos a las madres comunitarias, de igual manera, la entrega de dos Parques Móviles en pro de la Formación Integral de los Infantes del Municipio del Cerrito, Santander, dando cumplimiento al objetivo “Realizar boletines de prensa de las actividades administrativas que se llevan a cabo por la Alcaldía de Cerrito, Santander” a través de hipervínculos desde el portal web hasta las redes sociales,

motivando a la comunidad en general como también a los infantes del Municipio de Cerrito, Santander.

Con el fin de cumplir uno de los objetivos específicos alusivos a la difusión de la información en beneficio de la comunidad, se publicó en las redes sociales, un acta de Control Social para las personas Prestadoras de Servicios de Acueducto, Aseo y Alcantarillado, una “Ayudatón” en pro de dos Cerritanos en situaciones de discapacidad por parte de la Alcaldía Municipal. Por último, la publicación del registro fotográfico del despliegue presenciado por los Cerritanos en la Celebración de la Semana Santa del Municipio del Cerrito, Santander, del pasado 25 al 31 de marzo, con el propósito de informar y dar cumplimiento a las tradiciones que se fomentan dentro del Municipio Cerritano.

3.3 ABRIL

Durante abril, se realizaron varios reportes, cubrimientos y acompañamientos en las actividades gestionadas por la Administración Municipal de Cerrito, Santander en beneficio de la Comunidad Cerritana. El 1 de abril, se llevó a cabo la primera capacitación de los juegos didácticos con las madres comunitarias y en pro de la formación integral de la infancia Cerritana, a cargo de la Trabajadora Social de la Comisaría de Familia, Claudia Marcela Vargas Cruz, y a su vez, la publicación en las distintas redes sociales municipales con el fin de motivar a las madres comunitarias en el ejercicio de su labor.

De igual manera, el 5 de abril, se realizó boletines de prensa de las actividades administrativas que se llevan a cabo por la Alcaldía de Cerrito, Santander como la Jornada de entrega de los “Desayunos Infantiles Con Amor” a las madres y para los niños (as) que padecen de desnutrición en el Municipio del Cerrito, Santander, dando a conocer el reconocimiento, la inclusión y la participación de la Administración Municipal, en programas del Estado Colombiano que contribuyen en el desarrollo adecuado de los niños y las niñas.

Dando cumplimiento a lo designado por el Plan de Gobierno del Presidente Colombiano, Juan Manuel Santos, en su estrategia de atención a la primera infancia, estipula el juego como una estrategia de sensibilización y aprendizaje de los niños y las niñas, y de esta manera, junto con la Corporación de la Niñez, establecen la celebración del mes del niño. Por lo anterior, se estipuló y llevó a cabo, que todos los viernes de abril, es decir, el 5, 12, 19 26 y jueves 25, se designara una hora, en jornada laboral, para jugar e interactuar con todos los infantes del Cerrito, Santander. De igual manera, se tuvo en cuenta compartir y celebrar, los días 16, 17, 18 y 19 de abril, con los niños (as) de las diferentes escuelas y veredas rurales. Finalmente, y todo previamente registrado fotográficamente, como evidencia de las distintas actividades, se realizó, el lunes 29 de abril, la gran celebración del mes del niño, en el Parque Principal del Municipio. Lo anteriormente mencionado da cumplimiento al objetivo “Publicar al portal web de Gobierno en Línea los proyectos que se llevan a cabo en el Municipio de Cerrito, Santander” con el fin de dejar constancia que el Municipio está comprometido con políticas que defiende los derechos y deberes de la primera infancia.

Del 9 al 12 de abril, se publicó en las redes sociales, Facebook, portal web y Twitter, de las reuniones a cargo de la Contraloría General de Santander con algunos integrantes de la Administración Municipal con el fin de evaluar el área de contratación financiera y presupuestal de control interno, y además, el servicio que brinda el E.S.E Hospital San Antonio y los espacios ambientalistas del Municipio del Cerrito, Santander, promoviendo de esta manera, canales de control y seguimiento que propende mejorar las condiciones de los servicios ofrecidos por los mencionadas entidad en beneficio de la comunidad.

3.4 MAYO

Durante el mes de mayo se realizaron múltiples publicaciones en las distintas redes sociales de la Administración Municipal de Cerrito, Santander en torno a las actividades y proyectos gestionados por la Alcaldía Municipal en pro de la Comunidad Cerritana. Se publicó el registro fotográfico de las Olimpiadas Municipales para el Adulto Mayor en la Vereda Servitá con el fin de reconocer los talentos y capacidades del adulto mayor como grupo poblacional destacado en la sociedad. De igual manera, fomentar el respeto, tolerancia e inclusión de dicho grupo en el entorno social, cultural y deportivo.

Por otro, se conmemoró días de gran relevancia a nivel nacional y especialmente de la comunidad Cerritana, es decir, se publicó en las distintas redes sociales, Facebook y Twitter, la celebración del día de la madre y el maestro como actores fundamentales en el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes del Municipio. Por lo anterior, lo que se transmitió con dichas publicaciones fueron los valores propios de la comunidad Cerritana, en el respeto que despliegan éstos como símbolos de autoridad.

3.5 JUNIO

El Alcalde Municipal, Sabino Ramírez Calderón y el Secretario de Planeación, Elkin Armando Jaimes Jaimes identificaron posibles riesgos que la población desconocía a causa de la ola invernal, entre éstos, el material de arrastre del río Servitá. Por lo anterior, se publicó en los distintos canales de comunicación digital del Municipio de Cerrito, Santander los peligros a los que estaba expuesta la comunidad y las acordes soluciones que se brindaron, logrando así, un ejercicio de prevención y aceptación de la obra por parte de la comunidad.

Con el propósito de resaltar la importancia que tiene la unidad productiva ovino – caprina en el Municipio de Cerrito, Santander, el Alcalde Municipal, Sabino Ramírez Calderón junto a su equipo asesor agropecuario, hicieron entrega de estímulos e incentivos a los agricultores de las diferentes veredas que participan activamente en el programa de la cadena ovino – caprina, y que se difundió en todos los canales de comunicación digital del Municipio teniendo como finalidad exponer y dar a conocer los proyectos productivos de la región roviense, y de ésta manera incursionar en mercados nacionales e internacionales dentro del gremio ovino – caprino. Otro proyecto productivo sostenible y que se difundió a través de las redes sociales, logrando despertar el interés del Gobernador de Santander, Richar Aguilar Villa, fueron las múltiples prendas elaboradas en lana de oveja por las mujeres campesinas y artesanas del Municipio. Por lo anterior, y gracias a las publicaciones de los registros fotográficos y redacción de actividades artesanales se logró que dicho grupo femenino participaran en varias exposiciones de talla nacional y comercializando sus vestuarios artesanales.

A finales de junio, se llevó a cabo las ferias y fiestas patronales en honor a San Antonio de Padua en el Municipio de Cerrito, Santander, del 28 de junio al 1 de julio, convirtiéndose en uno de los acontecimientos más importantes a nivel cultural y turístico para los Cerritanos. Por lo anterior, se hizo uso de los distintos medios de comunicación para su divulgación, difusión y propaganda. A su vez, la publicación de la programación de cada uno de los días y actividades de dicha feria a través de las distintas redes sociales municipales con el propósito de que la comunidad conociera y se motivara en participar de actividades autóctonas como: la feria ovino-caprina, ganadera y canina, además la presentación de danzas folclóricas con participación de adultos mayores, y la variedad de su gastronomía. En cumplimiento de uno de los objetivos como lo es generar contenido se realizó varios hipervínculos desde la página web oficial de la Administración Municipal hasta el Facebook para que entidades como la Gobernación, la Contraloría y los demás Mandatarios Municipales se interesarán en visitar el Cerrito, Santander y

se vincularan en las múltiples actividades socio-culturales que la Alcaldía Municipal organizó para el goce y disfrute de los turistas.

3.6 JULIO

El pasado 5 de julio, se publicó en las redes sociales, Facebook y Twitter, la adecuación y mantenimiento del Salón Cultural Municipal con el fin de incentivar de forma integral, los servicios digitales para la inclusión social y la disminución de la brecha digital, así como para la innovación, la productividad y la competitividad exigidos por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, TIC, a través del proyecto “Punto Vive Digital” en cuatro componentes mutuamente dependientes: Infraestructura, Servicios, Aplicaciones y Usuarios, generando impacto en la comunidad Cerritana e interés por parte del Alcalde Municipal en fomentar estrategias de desarrollo social y cultural.

En cumplimiento al objetivo “Actualizar y retroalimentar con información de interés las redes sociales, Facebook, Twitter y Hotmail, de la Alcaldía de Cerrito, Santander” se difundió el mantenimiento de las Instalaciones del Centro Vida del casco urbano del municipio Cerrito, Santander. Con dicho mantenimiento se mejoró las condiciones de vida de los habitantes del Municipio, especialmente la del adulto mayor y, a su vez, se cumplieron los objetivos respecto al plan de desarrollo, que permitan subsanar las necesidades esenciales de la población en el tema de reducir la vulnerabilidad y mejorar la atención al adulto mayor. La propagación sobre la adecuación de dicha instalación contribuyó a mitigar las innumerables críticas destructivas de la comunidad en general acerca de la creación de un escenario de participación comunitaria en pro de los adultos mayores.

Obedeciendo al objetivo “Realizar boletines de prensa de las actividades administrativas que se llevan a cabo por la Alcaldía de Cerrito, Santander” se

publicó en las diferentes redes sociales de la Administración Municipal el anuncio de la fecha, lugar y hora de la rendición de cuentas 2013 con el propósito que la comunidad Cerritana se enterara e informara acerca de dicha eventualidad y que motivara a participar de ésta y así contribuir al mejoramiento y transparencia de los proyectos en pro del Municipio.

De acuerdo a las diferentes actividades realizadas durante el periodo de ejecución del plan de trabajo, es importantes aclarar que la efectividad del desarrollo de las actividades propuestas en la estrategia presidencial Gobierno en Línea se evidencia en aspectos como:

- Control, seguimiento y publicación de los diferentes planes, programas y proyectos que elabora y gestiona la Administración Municipal de Cerrito, Santander, a nivel de infraestructura, educación, salud, medio ambiente, tecnológicos y sociales
- Ajuste de la política de trámites y servicios a partir de sistematización de los indicadores exigidos por el Sistema Único de Informaciones de Trámites (SUIT) permitiendo a la comunidad el acceso a dichos trámites, agilizando el servicio.
- Difusión de la información comunitaria, en tiempo real, es decir, dando a conocer a la comunidad las diferentes actividades socio-culturales y educativas desarrolladas en el Municipio.
- La generación de escenarios de participación ciudadana en las cuales se dio respuesta a las inquietudes de la comunidad en general por medio del hipervínculo de quejas y reclamos desde el website oficial hasta las distintas redes sociales de la Administración Municipal de Cerrito, Santander.
- La participación activa e incursión de la Alcaldía Municipal ante uno de los programas de Gobierno que fomenta y contribuye al desarrollo regional, por ende, logrando con esto, reconocimientos al buen uso y

aprovechamientos de las TIC por parte del Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

- La Generación de escenarios de retroalimentación, socialización y evaluación de la dinámica político-administrativa del Municipio, mediante el intercambio de información, de saberes y la participación activa de la comunidad.

4. CONCLUSIONES

- Se logró mantener informados a los diferentes grupos poblacionales, funcionarios administrativos y comunidad general a través del uso de las redes sociales como Facebook, Twitter, y el Website oficial, a su vez, aumentó el número de seguidores en cada una de dichas redes.
- Se logró conocer la opinión de la comunidad respecto a los proyectos sociales gestionados por la Alcaldía Municipal mediante el chat de la red social Facebook y la página oficial, y canales de interacción digital.
- Por medio de la creación de contenido web propio se evidenció que la información transmitida a través de imágenes es la que más capta la atención de los seguidores y comunidad en general.
- Se evidencia el desconocimiento de las herramientas de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones dentro del Municipio debido a que la incursión de los diferentes programas TIC, como “PUNTO VIVE DIGITAL” “COMPUTADORES PARA EDUCAR” entre otros, se ha llevado a cabo en el último semestre, generando una brecha tecnológica.
- Se identificó que algunos funcionarios de la Administración Municipal carecen de conocimientos en informática básica, lo que ha generado la utilización de medios tradicionales verbales y escritos, limitando de esta manera, la gestión de recursos, y la incursión en convocatorias y capacitaciones digitales o virtuales

- Las actividades realizadas por el pasante en el cumplimiento de sus objetivos generaron en la Administración Municipal y en los diferentes grupos poblacionales, iniciativa en el conocimiento y cuestionamiento de los diferentes canales de comunicación, entre éstos, el Facebook, Twitter y Correo Institucional.
- Se evidencia, notablemente, que el uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones contribuyen positivamente y transversalmente en el desarrollo local y regional. Aclarando, que el desarrollo del Municipio de Cerrito, Santander pende de la incursión de la tecnología.

5. RECOMENDACIONES

- Seguir dando respuesta oportuna a las diferentes inquietudes, sugerencias y quejas manifiestas por la comunidad en general, logrando de esta manera, reducir el inconformismo que tiene ésta con la Administración
- Sensibilizar y capacitar a la comunidad en el uso adecuado de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)
- Mantener activa la estrategia de participación ciudadana a través de la política de Caracterización de Usuarios fomentada por el Ministerio de las TIC para que la opinión y participación de la comunidad Cerritana se atienda en cuenta.
- Incluir en el personal administrativo un funcionario que se encargue de todos los programas, proyectos y actividades relacionadas a la implementación de las herramientas tecnológicas y digitales.
- Vincular activamente a la comunidad en la formulación, gestión e implementación de los diferentes proyectos de las TIC para lograr una captación, aceptación y participación de los mismos.

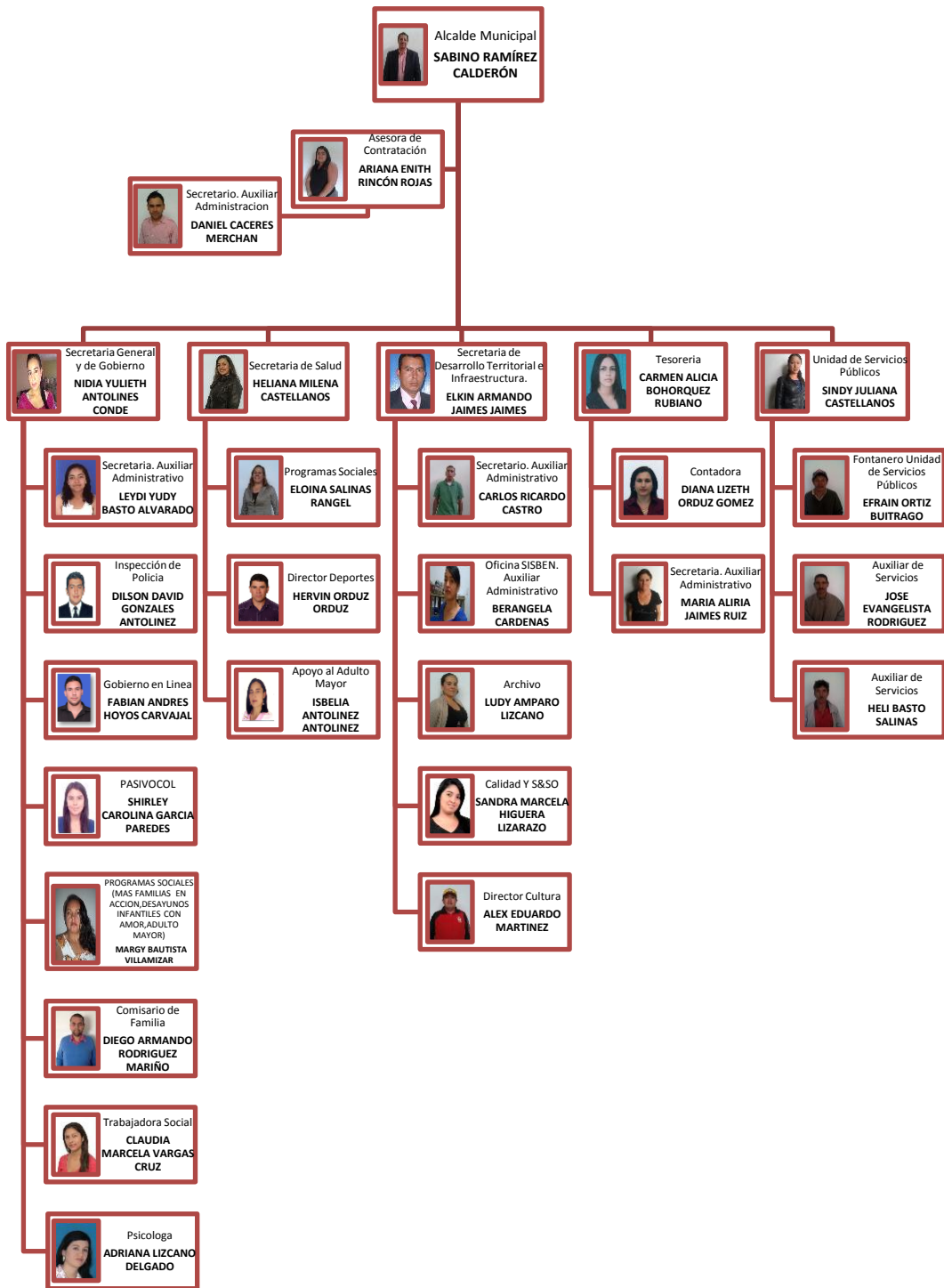
BIBLIOGRAFÍA

- CALDEVILLA, David. Democracia 2.0: La política se introduce en las redes sociales. Universidad Complutense de Madrid. Editorial Pensar la Publicidad, Vol III, N°2. España, 2009. Pág. 35
- CASTELLS, Manuel. Internet y la Sociedad Red. Lección inaugural del programa de doctorado sobre la sociedad de la información y el conocimiento (UOC). Universitat Oberta de Catalunya (UOC). España, 2002. Pág. 1
- HERNANDEZ, Christian, Pierre Levy: “La Inteligencia Colectiva, nuestra más grande riqueza”, [En línea] <http://sociologiac.net/2007/07/19/pierre-levy-la-inteligencia-colectiva-nuestra-mas-grande-riqueza/>, Le Monde. Junio 24 de 2007.
- LEVY, Pierre. Inteligencia Colectiva: por una antropología del ciberespacio, Washington, Marzo de 2004. Pág. 7
- MINISTERIO DE COMUNICACIONES DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, La Estrategia de Gobierno en Línea, [PDF en línea] http://www.cintel.org.co/cintel/export/download/capacitacion/4to_encuentro/memorias/maria_isabel_mejia.pdf [Citado el 20 de marzo de 2013]
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN CULTURA Y DEPORTE DE ESPAÑA, Observatorio Tecnológico. Clasificación de redes sociales [en línea] <http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/es/internet/web-20/1043-redes-sociales?start=3> [20 de marzo de 2013]

- NIETO, Ana. Entrevista a Ana Nieto: La Web social es Marketing en estado puro. [En línea] <http://www.webempresa20.com/blog/485-entrevista-a-ana-nieto-google-no-es-una-red-social-es-el-nuevo-google.html> [citado el 28 de abril de 2013]
- STEIGER, Paul. Los medios, su futuro y su relación con el poder: investigar sigue siendo la esencia del periodismo. Publicaciones Revista Semana. Editorial Printer Colombiana S.A. Colombia, 2012. Pág. 108
- UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA, Guía de gobierno electrónico local: Servicios electrónicos orientados al ciudadano, [PDF en línea] <http://www.fcm.org.co/fileadmin/gestion/pdf/guiaegob.pdf> [Citado el 04 de julio de 2013]

ANEXOS

Anexo A Organigrama



Anexo B. Cubrimiento de diversas actividades sociales realizadas por la Administración Municipal
Capacitaciones que han realizado a las madres comunitarias del Municipio y pertenecientes a la Fundación Familia Integral (FAMI) en torno a varias herramientas didácticas y en beneficio de la primera infancia.



Anexo C. Cubrimiento, redacción y publicación Reuniones de Consejos de Seguridad, Política Social, Salud, entre otros, realizado por la Administración Municipal.

Consejo de Seguridad a cargo del Alcalde Municipal, Sabino Ramírez Calderón en compañía del Gobernador de Santander, Richard Aguilar en el Municipio del Cerrito, Santander





Anexo D. Publicación de Homenajes en las distintas redes sociales como el Facebook y Twitter, de las Celebraciones como el Día de la Mujer, Hombre, Madre, Padre, Virgen María, y el Día Internacional en Contra de las Minas Antipersonas



4 DE ABRIL, DÍA INTERNACIONAL CONTRA MINAS ANTIPERSONAS

Hoy, 4 de abril es el Día Internacional para la Sensibilización contra las Minas Antipersonal. Esta fecha ha sido promovida por la Asamblea General de las Naciones Unidas con el fin de rechazar el uso indiscriminado de estos artefactos y crear conciencia sobre la creciente amenaza que representa para las personas. La Administración Municipal del Cerrito, dirigida por el Alcalde Sabino Ramírez Calderón se une a la campaña "Por un día, pongámonos en su zapato" remangándose una pierna del pantalón como símbolo de manifestación y generación de opinión. Por lo anterior, se invita a toda la Comunidad Cerritana, padres, hijos, hermanos, amigos se remanguen el pantalón para demostrarle al mundo que a los colombianos nos duele la injusticia y violencia, que la problemática de las minas antipersonal nos afecta a todos y que rechazamos el uso indiscriminado de estas armas por parte de los Grupos Armados Ilegales. "Remángate una Pierna del Pantalón Ya"

9.665

VÍCTIMAS DE MINAS ANTIPERSONAL SÓLO EN COLOMBIA.



4 DE ABRIL

REMÁNGATE

Día internacional para la
sensibilización contra
las minas antipersonal

Aldía Cerrito Santander
12 de Marzo

Celebración Día De La Mujer, Cerrito, Santander (38 fotos)

El pasado 8 de marzo se realizó la celebración del día de la mujer, organizada y gestionada por el señor Alcalde de Cerrito, Santander, Sabino Ramírez Calderón, la Primera Dama, Eloina Salinas y todos los hombres de la administración municipal. Inicialmente, se compartió una torta y un vino con todas las mujeres que forman parte de la Alcaldía, y a su vez, cada hombre les pronunció unas palabras para resaltar la importancia y valor que tiene cada una de ellas. Posteriormente, a la 1:30 pm, se llevó a cabo un almuerzo en las instalaciones del Centro Vida, teniendo en cuenta a las damas que conforman el E.S.E. Hospital San Antonio. A partir de las 5:00 pm, se gestionó una misa en honor a todas las mujeres del Municipio, dejando en claro que hace mucho tiempo dejaron de ser el sexo débil para convertirse en el pilar y orgullo de la sociedad. Finalmente, en el Parque Principal, el Alcalde les tenía como sorpresa, a todas las mujeres, una serenata con Mariachis, en donde éstos, se dedicaron a exaltar cada detalle de aquel ser dador de vida y proeza de delicadeza, amor y fortaleza. Entre risas, alegrías, detalles, música y mucho humor, la Alcaldía Municipal tuvo en mente realizar un brindis con la comunidad a través de un canelazo, bebida en la cual se mezcla agua de panela, aguardiente y canela, y dejar que la comunidad aprovechara y se divertiera al son de los múltiples grupos musicales mientras cala la noche.



Anexo E. Brindar a la comunidad la posibilidad y oportunidad de informar, a través de las redes sociales, como el Facebook y twitter sus intereses, noticias y necesidades.

Publicación de una "Ayudatón" en pro de dos Cerritanos en situaciones de discapacidad por parte de la Alcaldía Municipal, el pasado 24 de marzo.



Anexo F. Cubrimiento de las Celebraciones del Mes del Niño (a) en las zonas rurales del Municipio de Cerrito, Santander.

Escuela Jurado



Escuela Tachivá



Escuela Siberia



Sector La Granja



Anexo G. Creación de publicidad y divulgación de las Ferias y Fiestas Municipio de Cerrito, Santander en Honor a San Antonio de Padua. A su vez, la Información de la Rendición de Cuentas 2013

Alcaldía Cerrito Santander
10 de junio

FERIAS Y FIESTAS MUNICIPIO DEL CERRITO, SANTANDER EN HONOR A SAN ANTONIO DE PADUA 2013

La Administración Municipal y el Alcalde, Sabino Ramírez Calderón os invita a la gran celebración de las ferias y fiestas del Cerrito, Santander en honor a San Antonio de Padua, que se llevarán a cabo del 28 de Junio al 1 de Julio de 2013 ¡ Los Esperamos ! "Humildad y Honestidad para la Prosperidad" — con Libardo Gutierrez Ayala y 12 personas más.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2013

La Administración Municipal y El Alcalde, Sabino Ramírez Calderón invitan a toda la Comunidad Cerritana a la Primera Rendición De Cuentas del presente año, el próximo martes, 30 de julio, a partir de las 9:00 a.m.... Ver más

Rendición de CUENTAS 2013

HAGAMOS CUENTAS

CERRITO, SANTANDER

FECHA: Martes 30 de Julio
LUGAR: Teatro Municipal
HORA: 9:00 a.m.
Con La Vinculación De:

Me gusta · Comentar · Dejar de seguir la publicación · Promocionar · Compartir

A Heliana Milena Castellanos, Nidia Yulieth Antolinez Conde y 2 personas más les gusta esto.

Lucy Antolinez ojala que al hacer la entrega de cuentas se den cuenta como esta el teatro y de una vez aparten el presupuesto para remodelarlo y adecuarlo. Seria

Anexo H. Generación de Contenidos a la memoria histórica del Municipio de Cerrito, Santander

Casa Cural Cerrito, Santander 1939



Plaza Principal de Cerrito Santander 1932



Anexo I. Acompañamiento en el desarrollo de las diferentes estrategias que brindan beneficio a los grupos en situación de vulnerabilidad



Anexo J. Noticias de logros obtenidos por la Administración Municipal de Cerrito, Santander

Noticias

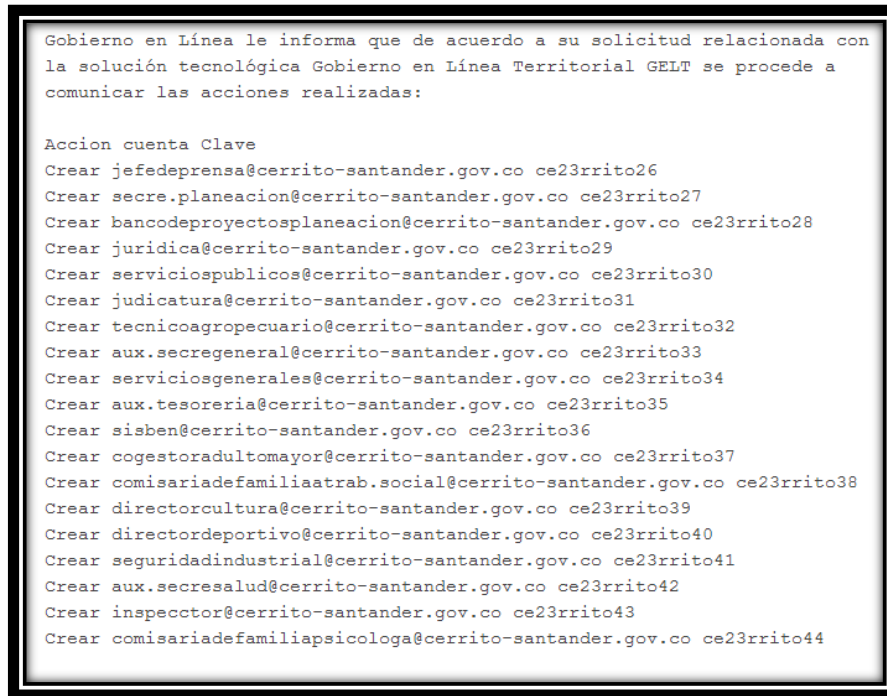
Institucional

Reconocimiento A La Labor Realizada Por La Administración Municipal En La Implementación De La Estrategia Gobierno En Línea En El Cerrito, Santander

Abril 15 de 2013

El pasado viernes 12 de abril, el Alcalde Municipal del Cerrito, Santander, Sabino Ramírez Calderón, recibió un reconocimiento por parte de la Corporación Centro de Ciencia y Tecnología de Antioquia (CTA), quienes son los operadores de la Estrategia Gobierno en Línea para el Ministerio de Tecnología de Información y las Comunicaciones (MinTIC) en la Región Oriente del País. La Delegada Territorial de Gobierno en Línea, Yudy Malaver, hizo entrega de la placa en reconocimiento a la labor que ha realizado la Administración Municipal, hasta ahora, en la implementación de dicha Estrategia en el Cerrito, Santander. Felicitaciones a cada integrante de la Administración Municipal que hacen posible la información, trámites, servicios, participación e interacción con la comunidad Cerritana. A la Gestora Social, Eliona Salinas por su dedicación y esfuerzo para que, poco a poco, el Cerrito se convierta en un Municipio de admirar, ejemplo y orgullo, y finalmente, al Comunicador Social - Periodista, Fabián Andrés Hoyos Carvajal por dedicar su tiempo a dar a conocer, registrar y publicar cada una de las actividades realizadas por la Administración Municipal con la Comunidad en cada uno de los sitios web y a su vez, en el portal institucional con transparencia. "Humildad y Honestidad para la Prosperidad"

Anexo K. Diligenciamiento y creación de Correos Institucionales



Anexo L. Creación de los Carnets Institucionales



