

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

Alba Marcela Calderón González

Ivonne Lorena Higuera Alarcón

Proyecto de grado para optar al título de Psicóloga

Director

Gustavo Alfonso Villamizar Acevedo

Psicólogo

Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

Escuela de Ciencias Sociales

Facultad de Psicología

Bucaramanga

2016

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga  
Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

Alba Marcela Calderón González

Ivonne Lorena Higuera Alarcón

Proyecto de grado para optar al título de Psicóloga

Director

Gustavo Alfonso Villamizar Acevedo

Psicólogo

Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

Escuela de Ciencias Sociales

Facultad de Psicología

Bucaramanga

2016

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

*Dedicado a mis padres Alba Mercedes González Monsalve y Álvaro Calderón Peñaranda, a mi hermano Luis Felipe Calderón González, a mi amado esposo Víctor Hugo Ortiz Ariza, a mi bella hija Isabella Ortiz Calderón y a mi maravillosa familia., por ser mi mayor motivación y estar presentes en cada etapa de mi formación como profesional, por enseñarme a que se debe luchar por los sueños y enfrentar los obstáculos como una oportunidad de enseñanza para fortalecerme y permitirme seguir creciendo como persona y profesional.*

*Alba Marcela Calderón González*

*Dedico este proyecto a mis padres Sandra Vanessa Llanes Alarcón y Oscar Jaimes Arenales, a mi hermano Edson Fernando Jaimes Alarcón, por ser mi mayor motivación y orgullo, y por su constante apoyo; de igual manera doy gracias a todas aquellas personas cercanas y familiares que siempre me ayudaron en mi formación profesional y personal.*

*Ivonne Lorena Higuera Alarcón*

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

*Nuestros agradecimientos a Dios, por permitirnos culminar con éxito esta etapa de nuestras vida y estar presente siempre. A nuestro director, el Dr. Gustavo Alfonso Villamizar, por su constante apoyo, motivación y por la orientación que nos brindó en cada aspecto de la realización del proyecto de investigación.*

*Especial reconocimiento merece por el interés y apoyo mostrado por nuestro trabajo y las sugerencias recibidas la docente y Ps. Paola Ximena Santos Uribe, por brindarnos siempre una mano amiga, un consejo oportuno y su respaldo permanente.*

*A nuestros padres, quienes a pesar de todas las dificultades que se presentaron en el transcurso de nuestras vidas, siempre fueron nuestras fuentes de apoyo, nuestro ejemplo a seguir, quienes con su sabiduría y valores humanos, formaron las personas que somos.*

*A nuestros compañeros y amigos, por estar presentes en cada momento especial de nuestras vidas, por darnos la oportunidad de aprender algo nuevo y haber podido compartir tantos momentos inolvidables, los recordaremos con mucho amor porque han dejado en nosotras una huella imborrable y los mejores recuerdos.*

**TABLA DE CONTENIDO**

Contenido	Pág.
1. Resumen	7
2. Abstract	8
3. Introducción	9 - 10
4. Justificación	11
5. Planteamiento del problema	12
6. Objetivos	12
6.1 Objetivos generales	12
6.2 Objetivos específicos	12
7. Referente Teórico	13-24
8. Metodología	25-31
8.1 Diseño de investigación	25
8.2 Participantes – informantes claves	25-26
8.3 Técnicas	26-27
8.4 Instrumentos	27-28
8.5 Categorización deductiva (a partir de la teoría)	29-30
8.6 Procedimiento	30-31
9. Resultados	32-61
9.1 Resultados de las respuestas de la encuesta (EIFPABRA)	32-50
9.2 Resultados descriptivos de las respuestas de la entrevista	50-53
9.3 Triangulación de la información	53-54
9.4 Categorización inductiva (a partir de las respuestas)	54-56

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

9.5 Análisis de respuestas a partir de la categorización inductiva	56-60
9.6 Recomendaciones como plan de intervención	60-61
10. Discusión	62-65
11. Conclusiones	66-67
12. Recomendaciones	68
13. Referencias	69-74
14. Anexos	75-95
14.1 Anexo I	75-78
14.2 Anexo II	78
14.3 Anexo III	78-79
14.4 Anexo IV	79-86
14.5 Anexo V	87-95

**RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO**

- TITULO:** Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga
- AUTOR(ES):** Alba Marcela Calderón González e Ivonne Lorena Higuera Alarcón
- FACULTAD:** Facultad de Psicología
- DIRECTOR(A):** Gustavo Alfonso Villamizar Acevedo

**RESUMEN**

La presente de investigación tiene por objetivo identificar qué factores psicosociales están asociados al bajo rendimiento académico de los Estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales (Psicología y Comunicación Social y Periodismo) de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga.; la investigación realizada es de carácter mixta de tipo descriptivo. Para alcanzar el objetivo planteado, se trabajó con 14 estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, 6 de Psicología y 8 de Comunicación Social y Periodismo, que cursaban materias de Primer, Segundo y Tercer semestre. La edad de los participantes se encuentra dentro del rango de 18 a 24 años, respecto al género fueron 10 mujeres y 4 hombres. Se les aplicó la encuesta (EIFPABRA) de 26 ítems, la cual, esta categorizada en siete factores: personales, familiares, económicos, académicos, pedagógicos, estrategias de aprendizaje y aspectos generales; también se realizó una entrevista abierta no estructurada. Los resultados mostraron que el rendimiento académico oscila entre regular y bajo; que las materias que más pierden en Psicología están relacionada con Bioevolución I y II, Evaluación Psicológica I y III, Fundamentos Filosóficos de la Psicología I y en Comunicación Social y Periodismo con Redacción I y Narrativa y Taller de Radio I; los participantes tienden a perder o cancelar una o dos materia por semestre. Según lo hallado en la investigación se concluye que los factores más influyentes en el bajo rendimiento académico son los familiares, personales, económicos, metodología de docentes, desorganización en el tiempo de estudio y compromisos con otras actividades.

**PALABRAS  
CLAVES:**

Rendimiento académico, cancelación, pérdida de asignaturas,  
semestre.

**GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE**

- TITLE:** Psychosocial factors related to low academic performance in students of the Universidad Pontificia Bolivariana of Bucaramanga
- AUTHOR(S):** Alba Marcela Calderón González & Ivonne Lorena Higuera Alarcón
- FACULTY:** Facultad de Psicología
- DIRECTOR:** Gustavo Alfonso Villamizar Acevedo

**ABSTRACT**

This research article is intended to identify which psychosocial factors are associated with the low academic performance of students in the School of Social Sciences (Psychology and Social Communication) of the Universidad Pontificia Bolivariana of Bucaramanga; this research is of mixed character and descriptive type. To develop the objective, it was necessary to work with 14 students from the school of social sciences, 6 of psychology and 8 of social communication and journalism, that were taking classes of first, second and third semester. The participants were all within the age range of the age of 18 and 24 years, 10 women and 4 men. A survey (EIFPABRA) of 26 items was conducted, this survey was categorized in 7 factors: personal, familial, economic, academic, educational, learning strategies and general aspects; it was also applied an open and not structured interview. Finally, the results showed that their academic performance ranges are between regular and low; the subjects that are more related to fail in Psychology are with Bioevolution I and II, Psychological Evaluation I and III, Philosophical Foundations of Psychology I; in Social Communication and Journalism the subjects are related to Redaction I, Narrative and Radio Workshop I; the survey also showed that students tend to fail or cancel a subject or two per semester. As found in the investigation it is concluded that the most influential factors in the low academic performance are the family, personal, economic, educational methodology, disorganization in the time of study and commitments with other activities.

**KEYWORDS:**

Academic Performance, Canceling, Losing Subjects, Semester.

## INTRODUCCIÓN

El rendimiento académico ha sido definido como el cumplimiento de las metas, logros u objetivos establecidos en el programa o asignatura que está cursando un alumno, desde un punto de vista operativo, este indicador se ha limitado a la expresión de una nota cuantitativa o cualitativa y se encuentra que en muchos casos es insatisfactorio lo que se ve reflejado en la pérdida de materias, pérdida del cupo (mortalidad académica) o deserción. (Spinola, 1990).

El rendimiento académico se ha convertido en una de las grandes preocupaciones de directivos, docentes, padres de familia y estudiantes, especialmente cuando se presenta un bajo nivel. Según Apgullón y Quishpi (2012) el bajo rendimiento afecta a muchos estudiantes en diversos países del mundo.

Menéndez (citado por Meneses, Morillo, Navia y Grisales, 2013) considera bajo rendimiento académico cuando un estudiante no logra los objetivos esperados para su edad y nivel de formación

La Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga no está exenta de esta situación, por ello estudiantes y docentes han realizado varias investigaciones en relación con rendimiento académico, tales como la de Caballero y Olmos (2011), Sanabria (2009) y González y Rueda (2008); estas investigación tratan temas puntuales como la relación que hay entre motivación y rendimiento académico, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico, y estilos de aprendizaje y rendimiento académico, están centradas en aspectos académicos, por ello se pretende abordar otros aspectos como los factores psicosociales que pueden llevar a los estudiantes a cancelar o perder asignaturas así como la representación que los estudiantes tiene acerca de la perdida y cancelación de materias.

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

Sobre la temática relacionada con factores psicosociales Cuasapaz y Rubio (2013) identificaron la existencia de factores que perjudican el rendimiento académico de los estudiantes, de cierta forma causan en ellos un desequilibrio que si les aqueja de forma permanente podría causar fallas irremediables en su aprendizaje. En la Tabla 1. Se ejemplifica los factores psicosociales que Cuasapaz y Rubio (2013) consideran importantes:

*Tabla 1.*

*Ejemplificación de factores asociados al bajo rendimiento académico*

<b>Factores</b>	<b>Variables</b>
<b>Familiares</b>	Tipos de familia, características intrafamiliares.
<b>Pedagógicos</b>	Tipos de pedagogías
<b>Psicológicos</b>	Motivación, violencia escolar, Bullying.
<b>Fisiológicos</b>	Alimentación saludable, Hiperactividad, Capacidades especiales.
<b>Económicos</b>	Razones económicas, falta de recursos.
<b>Sociales</b>	Ambiente escolar, ambiente grupo de amigos, ambiente familiar, ambiente generado por el individuo mismo.

Como se puede ver en el estudio anterior, hay varios factores que afectan e influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, y que a partir de estas influencias se genera la perdida y cancelación de materias, promedios bajos, deserción educativa, incumplimiento de créditos, atraso en el semestre, entre otros.

## **JUSTIFICACIÓN**

En Colombia, para el año 2013, la deserción en el nivel universitario alcanzó el 44.9%, lo que significa que uno de cada dos estudiantes que ingresa a educación superior no culmina sus estudios; esta deserción se da con mayor frecuencia en los tres primeros semestres; según Zarate y Socha (2006), a deserción educativa se da por factores personal, socio – económico, culturales, institucional y académico, que influyen sobre la toma de decisión de abandono por parte del o de los estudiantes. (p. 13). En la universidad de la Guajira, en la facultad de ingenierías resaltan que en entre el año 2005 y 2007 desertaron por cuestiones académicas el 8,56% de los estudiantes. (Meléndez y Mendoza, 2008, p. 39).

Las estadísticas de Dirección de Planeación de los años 2009 al 2013 de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga, muestran que en la facultad de Psicología deserta el 33,33% y en la facultad de Comunicación Social y Periodismo el 22,06%; lo anterior, permite inferir que esto puede deberse a la pérdida y cancelación de asignaturas y al retraso en semestre. Así mismo, a partir de la aplicación de una encuesta (EIFPABRA) (Ver anexo III) a los estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana que pertenecen a la Escuela de Ciencias Sociales, se identificaron que de 167 estudiantes de los tres primeros semestres 56 señalaron haber perdido o cancelado asignaturas.

Por lo anteriormente mencionado, esta investigación tiene por objetivo identificar los factores psicosociales que se encuentran asociados al bajo rendimiento académico y que influyen en la pérdida y cancelación de asignaturas y por ende puede ser motivo de deserción escolar, así como conocer los imaginarios de los estudiantes sobre la pérdida y cancelación de asignaturas.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

¿Cuáles son los factores psicosociales asociados a la pérdida y cancelación de asignaturas de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales del programa de Psicología y Comunicación Social y Periodismo de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga del año 2015?

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Identificar qué factores psicosociales están asociados a la pérdida y cancelación de asignaturas de los Estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales (Psicología y Comunicación Social y Periodismo) de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga.

### **Objetivos específicos**

Conocer que concepción tienen los estudiantes de la Facultad de Psicología y Comunicación Social y Periodismo sobre su rendimiento académico.

Analizar qué imaginarios tienen los estudiantes de Psicología y Comunicación Social y Periodismo de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga, acerca su cancelación y pérdida de materia.

Plantear recomendaciones a partir de los resultados obtenidos, las cuales servirán como plan de intervención en los estudiantes que pierden y cancelan asignaturas.

## REFERENTE CONCEPTUAL

Según Varela y Osorio (2014) los factores psicosociales son aquellos factores internos y externos que determinan cierto grado de afectación sobre el bienestar físico y psicológico del individuo y que además de ejercer influencia sobre la persona también lo hace sobre el entorno, algunos de estos son: factores personales, escolares, cognitivos, familiares, sociales, económicos, fisiológicos, entre otros, que se presentan con capacidad para afectar el desarrollo integral individuo. La identificación de los factores de riesgo en los contextos educativos ha tomado gran importancia debido a que estos influyen en el rendimiento académico de los estudiantes.

En la búsqueda de la literatura se encontró que el concepto de rendimiento académico presenta una serie de modificaciones de acuerdo al propósito del estudio y al tipo de enfoque, en el cual se pueden incluir aspectos cualitativos, cuantitativos o mixtos. Por ejemplo, Montes y Lerner (2010) afirman que el rendimiento académico se ha venido entendiendo:

- 1) como un “resultado” expresado e interpretado cuantitativamente; 2) como juicio evaluativo –cuantificado o no- sobre la formación académica, es decir, al “proceso” llevado a cabo por el estudiante; o 3) de manera combinada asumiendo el rendimiento como “proceso y resultado”, evidenciado tanto en las calificaciones numéricas como en los juicios de valor sobre las capacidades y el 'saber hacer' del estudiante derivados del proceso y, a su vez, teniendo en cuenta aspectos institucionales, sociales, familiares y personales de los estudiantes, los cuales afectan y son afectados en la dicotomía "éxito o fracaso académico". (p. 12)

De lo anterior, se evidencia que el éxito o el fallo en el rendimiento académico no sólo involucra una nota expresada cuantitativamente, sino que implica factores asociados al ámbito

personal del estudiante, el cual puede estar afectado por su entorno; este a su vez incluye juicios de valor del “saber hacer” resultado de todo el conocimiento obtenido durante la formación académica y el cual se ve reflejado en el quehacer profesional.

Asimismo, Tonconi (citado por Montes y Lerner, 2010) afirma que el rendimiento académico es entendido como el nivel comprobado de conocimientos en un área o en una materia, el cual es evidenciado a través de notas numéricas y en el que existe un rango estandarizado para las asignaturas o para contenidos específicos.

De la anterior circunstancia nace el hecho de que el concepto de rendimiento académico dado por Tanconi, deja de lado por ejemplo la metodología que utiliza cada estudiante para obtener notas cuantitativas, igualmente no involucra aspectos como el esfuerzo o las condiciones que se presentan entre los estudiantes y de allí sus diferencias. Factores que son necesarios conocer para determinar qué elementos propician el buen o mal desempeño académico.

Por otro lado, Garbanzo (2007) define el rendimiento académico como “la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas, el cual es medido mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico” (p. 46).

De todo lo anterior, se puede vislumbrar que no existe un concepto establecido sobre qué es el rendimiento académico, sino todo lo contrario, este es asumido de acuerdo al enfoque y al objetivo del estudio. Por tal razón, por motivos de mayor aprovechamiento en esta investigación consideramos necesario acoplarnos a la segunda forma como Montes y Learner presentan este

concepto ya que involucran los factores personales asociados a la respuesta de los estudiantes en su productividad institucional.

Una vez hecho este recorrido sobre el rendimiento académico, se plasman algunos de los factores que se cree están asociados con el rendimiento académico entre los estudiantes. Entre estos, se encuentran factores como los familiares que abarcan el tipo de familia; factores pedagógicos; factores psicológicos que incluyen la motivación, la violencia escolar; factores fisiológicos, encargados de la alimentación saludable; factores económicos relacionados con las situaciones económicas y la falta de recursos y los factores sociales que miden el ambiente escolar, social, familiar y del individuo mismo., son los que más influyen en el rendimiento académico. (Cuasapaz y Rubio, 2013).

Por otro lado, diversos estudios han indicado que los estudiantes regularmente no han recibido una orientación vocacional adecuada antes de ingresar a los estudios superiores que les permita analizar sus capacidades y habilidades con respecto a una carrera profesional, manifestando limitaciones en sus competencias de concentración, atención, distribución del tiempo, falta de técnicas de estudio y la alta inasistencia a clases por baja motivación en las actividades académicas. (Contreras, Caballero, Palacios y Pérez, 2008).

Las investigaciones de Armenta, Pacheco y Pineda están basadas en el planeamiento de las siguientes hipótesis relacionadas al bajo rendimiento académico: “Cuando mayor nivel escolar tienen los padres, es mayor el aprovechamiento escolar del alumno universitario”, “A mayor nivel económico, mejor es el desempeño académico del estudiante universitario”, “Si un alumno trabaja es menor su rendimiento académico”, “Cuando se tiene pareja inviertes menos tiempo en

el estudio”, “Cuando mayor tiempo libre tiene el alumno universitario, es menor el tiempo dedicado al estudio”. (Armenta, Pacheco y Pineda., 2008 p. 160).

Las investigaciones relacionadas mostraron que “lo considerado como rendimiento académico, independientemente de la forma como se asuma, se encuentra afectado por un conjunto de variables de diversa índole, como el entorno familiar, edad, género, rendimiento en secundaria, estudios previos en educación superior, nivel económico” (Villamizar y Romero, 2011, p.44).

La investigación realizada por Atieh (1997) en King Fahd University of Petroleum and Minerals, estudió 26 posibles obstáculos que afectan el rendimiento de los estudiantes, los cuales están distribuidos en cinco áreas principales: 1. Técnicas de Enseñanza (escasez de trabajos, los quizzes representan un poco porcentaje de la nota, los trabajos no son corregidos ni valorizados, deficiente explicación de los profesores, exámenes con alta dificultad), 2. Esfuerzo Estudiantil y Motivación (el tiempo dedicado por los alumnos al estudio no es suficiente, poca recompensa por aprobar el curso, pobre atención en clase, método de estudio deficiente, el profesor no motiva al estudiante a esforzarse), 3. Programa de Contabilidad y Libros de Texto (el material que cubre el semestre es demasiado largo, textos seleccionados inadecuadamente para la materia), 4. Asesoramiento (el asesoramiento no es suficiente, los estudiantes no fueron aconsejados correctamente sobre el curso) y 5. Obstáculos Generales (escasez de interacción entre estudiantes y la facultad, los estudiantes tiene una actitud negativa hacia la materia, inadecuada programación de los exámenes como en su fecha y hora, los alumnos sienten que no están estudiando la carrera adecuada). Los resultados obtenidos determinan los obstáculos que afectan el rendimiento académico, estos son: actitud negativa de los estudiantes, el material de la asignatura es demasiado extenso, no hubo asesoramiento suficiente, falta de tutorías, forma

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

inadecuada de programar los exámenes y poco esfuerzo de los estudiantes por falta de motivación. (p.42).

En la investigación de Garbanzo, (2007) acerca de los factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, señala que existen diferentes aspectos que se asocian al rendimiento académico, entre los que intervienen componentes tanto internos como externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, que se clasifican en tres categorías: 1. Determinantes Personales (competencia cognitiva, auto concepto académico, condiciones cognitivas, autoeficacia percibida, bienestar psicológico, asistencia a clases, aptitudes), 2. Determinantes Sociales (entorno familiar, nivel educativo de la madre, capital cultural, contexto socioeconómico, variables demográficas), 3. Determinantes Institucionales (elección de los estudios según interés del estudiante, complejidad de los estudios, condiciones institucionales, servicios institucionales de apoyo, ambiente estudiantil, relaciones estudiante profesor). (p.47).

En relación con lo anterior, el estudio realizado por Contreras, Caballero, Palacios y Pérez (2008) trabajó con 38 estudiantes de psicología de primero a décimo semestre y con edad promedio de 18 años, se halló que con respecto a los procesos cognitivos el 55% de los estudiantes manifestó tener problemas de atención y concentración, un 45%, expresaron haber presentado dificultad en el manejo de los números durante el bachillerato; en cuanto a las respuestas comportamentales los estudiantes aluden la no utilización de técnicas de estudio adecuadas, se halla en un 28% de los participantes la impropia distribución de su tiempo, la falta de dedicación al estudio 17%, el ser desordenados 6% y la inasistencia a clases 4%; en relación con los factores motivacionales los jóvenes señalaron que se sentían desmotivados, sensibles e inaceptables, esto se evidenció debido a que un 10% presenta dificultades familiares, 10%

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

dificultades personales, 72% falta de persistencia y voluntad y un 8% manifiesta factores depresivos; por último, en cuanto a las características de personalidad predomina la dificultad para hablar en público con un 27%, la pereza 32%, las ganas de salir adelante 16%, la falta de carácter 6% y ser desordenado 6%, y en un menor porcentaje señalaron los factores depresivos con un 5,2%, mientras que otros en un 2.6% se auto caracterizaron como ansiosos y desesperados. (pp. 121-124).

En el estudio realizado por Landow (2006), se atribuye el bajo rendimiento al estrés que experimentan los estudiantes., el cual es generado por causas intrínsecas (desordenes emocionales, problemas contribuidos al mismo estudiante, pereza y falta de motivación) y extrínsecas (bajo nivel de Inglés, inefectivo sistema de asesoramiento y sistema de terapias, falta de sistemas de guía (tutorías, asistencia de tareas), la universidad no pone a prueba los métodos de estudio, dificultades con el cambio cultural, mal elección de electivas, demasiada carga horaria, entre otras). (p.67).

Entre otros de los aspectos que inciden en el rendimiento académico se encuentra el aspecto económico, dado que las condiciones que tienen los estudiantes durante el trascurso académico como por ejemplo, alimentación, vivienda, el material de estudio y la facilidad para transportarse hacia los espacios académicos, influyen de manera notoria en el rendimiento de los estudiantes (Mella y Ortiz, 1999). De igual manera, se encontró que los estudiantes que tienen actividades extracurriculares entre ellas compromisos laborales, presentan un desajuste en el desempeño estudiantil pues al tener que laborar disminuyen las horas de estudio, en el cual se ve involucrado la energía física e intelectual (Montes y Lerner, 2010).

## Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

Por otra parte, otro de los factores involucrados en el rendimiento académico es la dimensión familiar, pues la atmosfera familiar y el sistema de valores implantados en ella, genera una marca que se ve cristalizada en la percepción de los estudiantes frente a los desafíos que conlleva el ambiente académico universitario. (García, 2005 p. 64). De esto se desprende, que en el rendimiento académico también se ven involucrados aspectos personales como la motivación, las expectativas que se tengan al culminar la carrera con respecto al plano laboral, social y familiar; así como el cumplimiento de metas.

Igualmente, entre otro de los aspectos que se ven involucrados en el rendimiento académico se encuentra enfocado en el plano institucional, ya que involucra las expectativas que se tienen frente a la carrera que se estudia. De igual manera, actúa la relación que hay entre los compañeros, así como el vínculo que se tiene con el docente en el cual se plasman los estilos de enseñanza y aprendizaje, así como el material con que se dispone para la cátedra (Valenzuela y Schiefelbein, 1994, p.12).

Asimismo, Villamizar y Romero (2011) afirman que entre algunos de los factores que afectan el rendimiento académico se encuentran elementos relacionados al ámbito psicosocial como la edad, las experiencias previas de aprendizajes, los colegios donde estudió, el género, la situación socio-económica, el entorno familiar, las relaciones interpersonales establecidas y la auto percepción de cualidades (p.43).

Por otro lado, y no menos importante se resalta la presencia innegable y en aumento del uso de los celulares y la tecnología en los campus universitarios y su influencia en el detrimento del rendimiento académico. Se realizó un estudio con 618 estudiantes, donde se encontró que la utilidad de los celulares para obtener información, interacción con compañeros y docentes,

facilidad de investigación y aprendizaje, facilitan la interacción del estudiante con su entorno educativo; este no es el mayor uso que se le da a estos dispositivos, se determinó que un gran porcentaje de los estudiantes utilizan el celular con mayor frecuencia para revisar redes sociales, navegación recreativa en internet, juegos y videos, generando distracción durante las clases y la realización de trabajos. (Lepp, Barkley & Karpinski, 2015).

Ahora bien, el bajo rendimiento en algunas ocasiones conlleva la deserción académica, entendida ésta como “al hecho de que el número de alumnos matriculados en la universidad no siga la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, es decir por repetir cursos” (Meléndez y Mendoza, 2007, p. 8).

De igual manera, Meléndez y Mendoza sostienen que la deserción se encuentra dividida en: 1. Deserción Total (abandono definitivo de la formación académica individual), 2. Deserción por Facultad -Escuela o Departamento- (cambio facultad –facultad, deserción por programa (cambio de programa en una misma facultad), 3. Deserción a Primer Semestre de Carrera (por inadecuada adaptación a la vida), 4. Deserción Acumulada (sumatoria de deserciones en una institución), 5. Deserción Precoz (individuo que habiendo sido aceptado por la universidad no se matricula), 6. Deserción Temprana (individuo que abandona sus estudios durante los cuatro primeros semestres de la carrera), y 7. Deserción Tardía (individuo que abandona la carrera durante los últimos seis semestres). De lo anterior, se puede percibir que pueden ser varios factores los que pueden llevar a la deserción dependiendo en la categoría que se presente.

Ahora bien, diversos estudios indican que en Colombia el porcentaje de desertores a nivel universitario, se encuentra alrededor del 52%., y la mayor parte de ellos acontece en los tres

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

primeros semestres; entre las causas detectadas sobresalen las académicas” (Rojas y González, 2008).

En el 2013 la deserción en Colombia fue de 4.9%, en Santander de 43%, en la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga de 37.4% y el porcentaje de estudiantes de Psicología que desertaron en este año fue de 22.06%. En el estudio realizado por (Villamizar, 2014), donde se destacan las materias que más pierden los estudiantes de Psicología en diferentes universidades, se enfatiza en las siguiente: 1. Universidad de la Sabana durante el año 2000 y 2001: los estudiantes suelen perder Biología, Ingles y Estadística; 2. Universidad Simón Bolívar durante el año 2001 y 2002: los estudiantes suelen perder Modelo, Antropología, Introducción al modelo psicoanalítico, Componentes de la conducta I, Metodología de la investigación, Psicología social y política II, Intervención familia, Proyecto investigación IX, Neuropsicología, Psicopatología I, Inglés I, Fundamentos biológicos de la conducta y Componentes de la conducta II; 3. Universidad Pontificia Bolivariana durante el año 2008: los estudiantes suelen perder Fundamentos Filosóficos de la Psicología I, Instituciones y Socialización e Introducción a la Psicología, 4. Universidad Nacional de Colombia durante el año 2013 los estudiantes suelen perder Matemática básica, Piaget, Estadística social fundamental, Ingles IV y Representación.

Los estudiantes de Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga, del año 2014 resaltan que las asignaturas que más suelen perder son Bioevolución III, Evaluación Psicológica II y Fundamentos Filosóficos de la Psicología I, ellos perciben que está perdida de materias se debe a las dificultad de los contenidos, desmotivación hacia la asignatura, metodologías empleadas por los docentes y a las características personales del docente. (Villamizar, 2014)

## Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

En la investigación de Tejada, Villabona y Ruiz en relación a la deserción del Programa de Ingeniería Química, el índice de Deserción es de 5.3%. La mayoría de estudiantes que abandonan el programa, manifiestan que desertan porque no les gustó la Ingeniería Química, quizás este hecho se puede atribuir a un desconocimiento de la carrera o a la falta de una asesoría al momento de escoger una profesión. (Tejada, Villabona y Ruiz, 2013, p. 65)

Vélez y López (2009) en su estudio realizado en la Universidad de la Sabana Facultad de Comunicación Social, resaltan el porcentaje de los estudiantes que pierden asignaturas, siendo estos los resultados arrojados por la investigación: una asignatura 39%, dos asignaturas 22%, tres asignaturas 24%, cuatro asignaturas 8%, cinco asignaturas 4% y ninguna asignatura 3%. Las causas de mortalidad por factores académicos son de un 57% por dificultades frente a una asignaturas, 29% perdida de tres o más asignaturas y 14% a causa de no alcanzar el promedio mínimo requerido. Según los autores, este comportamiento evidencia que el mayor porcentaje de estudiantes que pierden el semestre se focaliza principalmente en la repetición de materias. Del mismo modo, el análisis de la base de datos estadísticos sobre los cursos del Área de Física Biológica de la Carrera de Ciencias Veterinarias de la Universidad de Buenos Aires, demostró que, para el ciclo lectivo 2006, el porcentaje de alumnos que recursaron la materia fue de un 48,44%, esta investigación demuestra que la repitencia reiterada conduce por lo general al abandono de los estudio.

Los alumnos podrían tener dificultades propias que influyen en la perdida de asignaturas, tales como: habilidades sociales, estrategias de aprendizaje, adaptación al entorno, desmotivación y falta de compromiso, hábitos de estudio, económico, familiar, personal, falta de vocación clara, adaptación a la metodología y formación escolar media. Entre las causas de orden académico se pueden considerar: formación académica previa, exámenes de ingreso, nivel

## Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

de aprendizaje adquirido, excesiva orientación teórica y escasa vinculación de los estudios con el mercado laboral, falta de apoyo y orientación por parte de los profesores, falta de información al elegir la carrera; carencia de preparación para el aprendizaje y reflexión autónoma; requisitos de los exámenes de grado o del medio en la selección de la carrera; excesiva duración de los estudios; heterogeneidad del estudiantado e insuficiente preparación de los profesores para enfrentar a la población estudiantil actual de las universidades. (Ferrari y González, 2009). Igualmente Zarate y Socha (2006) resaltan que las motivaciones académicas para desertar son: el bajo rendimiento académico (manifestado en la pérdida y cancelación de asignaturas), inadecuada orientación vocacional, regular formación en la Educación Media como hábitos y métodos de estudios.

Aun cuando los estudiantes cuentan con el apoyo de las familias y posibilidades económicas para estudiar, manifiestan actos propios de irresponsabilidad frente a los deberes que adquieren durante el proceso universitario (inasistencia a clase, poco interés por lo que van brindando los programas profesionales y académicos). Sin embargo, los estudiantes no suelen ser conscientes de su irresponsabilidad y tienen imaginarios de factores externos como influyentes en su bajo desempeño académico. (Murcia, 2006) define los imaginarios como construcciones subjetivas, intersubjetivas e intrasubjetivas que va más allá de la representación de las características denotativas del objeto o fenómeno, y que implica la apropiación de éstas desde la historia de vida de quien le da el sentido. Los estudiantes organizan sus vidas en la universidad desde unos trayectos que han cruzado sus experiencias y discursos desde múltiples influencias (familiares, culturales, sociales).

Las creencias irracionales se caracterizan por: 1) derivar de deducciones imprecisas no apoyadas en la realidad, 2) expresarse como demandas, deberes o necesidades, 3) conducir a

emociones inadecuadas e 4) interferir en la obtención y el logro de las metas personales. Zumalde y Ramírez (citados por Medrano, Galleano, Galera y Valle, 2010). Las creencias irracionales pueden interferir con las metas que los estudiantes se han establecido, afectar la dirección de los esfuerzos invertidos, la persistencia en la conducta y la adecuada adaptación a la nueva vida social y académica. Aparentemente las creencias irracionales y el rendimiento académico podrían presentar una relación inversamente proporcional, es decir, a mayores creencias irracionales menor rendimiento académico. (Medrano, Galleano, Galera y Valle, 2010). Los estudiantes que pierden o cancelan materias asocian la pérdida con: la falta de comprensión de la asignatura, la metodología del profesor, el no haber estudiado lo suficiente y bases académicas insuficientes. (Montes y Lerner, 2010)

En la investigación de Montes y Lerner (2010) los estudiantes resaltan algunas características que aportan a la mejoría del rendimiento académico, estas son: acciones emprendidas por los estudiantes para mejorar sus resultados, mayor nivel de concentración, mayor dedicación de tiempo al estudio y la mejor organización de las actividades del estudiante. La tasa de aprobación de asignaturas se relaciona con la capacidad de organizar las actividades, la responsabilidad y las bases académicas previas.

## METODOLOGÍA

### Diseño de la Investigación

En la presente investigación se llevó a cabo un estudio con un diseño mixto – descriptivo, entendiendo el enfoque mixto como un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema, se puede involucrar la conversión de datos cuantitativos en cualitativos y viceversa; asimismo, el enfoque mixto puede utilizar los dos enfoques para responder distintas preguntas de investigación de un planteamiento del problema. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p. 755).

### Participantes – informantes claves

*Tabla 2.*  
*Selección de los participantes*

<b>Total de estudiantes encuestados</b>	<b>Total de participantes que cumplían criterio de inclusión</b>	<b>Estudiantes de Psicología que se inscribieron para participar en la investigación</b>	<b>Estudiantes de Comunicación Social que se inscribieron para participar en la investigación</b>	<b>Total de estudiantes que se inscribieron para participar en la investigación</b>	<b>Total de estudiantes que si participaron de la investigación</b>
<b>167</b>	56	32	9	41	14

La muestra de la investigación estuvo conformada por los estudiantes de segundo y tercer semestre y de otros semestres que están repitiendo materias de primero, segundo y tercer semestre de Comunicación Social y Periodismo y Psicología; en Comunicación Social y Periodismo había de primer semestre un grupo, de segundo semestres dos grupos y de tercer semestre un grupo; en Psicología había de primer semestre un grupo, de segundo semestre tres

## Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

grupos y de tercer semestre dos grupos. Se asistió a estos grupos, se aplicó la encuesta (EIPCPA) (Ver anexo III) a los estudiantes que estaban en ese momento en clase y quisieron participar (167 estudiantes), de los 167 estudiante que respondieron la encuesta (EIPCPA), 56 señalaron haber perdido o cancelado alguna asignatura, y de esos 56 se inscribieron voluntariamente 41 para dar continuidad al proceso de investigación. De estos 41, 14 respondieron la encuesta (EIFPABRA) (Ver anexo I) y la entrevista, 8 de ellos pertenecen a Comunicación Social y Periodismo y 6 a Psicología.

Para el desarrollo del estudio mixto se trabajó con 14 estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, 6 de Psicología y 8 de Comunicación Social y Periodismo; 10 mujeres y 4 hombres con un rango de edad entre los 18 y 24 años.

Criterio de inclusión:

- Estudiantes de segundo y tercer semestre que hubiesen perdido o cancelado asignaturas y estudiantes que se encontraban cursando asignaturas en los tres primeros semestres, por segunda o más veces, producto de pérdida o cancelación de las mismas.

### **Técnicas.**

Se utilizaron dos técnicas para obtener información: la encuesta y la entrevista, tipo no estructurada. La encuesta es definida por Alelu, Cantín, López y Rodríguez, (S.F) como un instrumento de la investigación que permite obtener información específica de las fuentes de investigación. La entrevista no estructurada es definida por Peláez, Rodríguez, Ramírez, Pérez, Vázquez y González, (S.F) como un instrumento sin guion previo que tiene como referentes la información sobre el tema. La entrevista se va construyendo a medida que va avanzando con las

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

respuestas que se dan. Requiere gran preparación por parte de investigador, documentándose previamente sobre todo lo que concierne a los temas que se tratan.

### Instrumentos

1. Encuesta para identificar factores psicosociales asociados al rendimiento académico en estudiantes de Psicología y Comunicación Social y Periodismo de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga (EIFPABRA).

Esta encuesta tiene como objetivo identificar factores psicosociales asociados al rendimiento académico en estudiantes de Psicología y Comunicación Social y Periodismo. Ella consta de 26 ítems que se encuentran agrupados en siete factores. Su estructura se presenta en la tabla 3.

*Tabla 3*  
*Estructura de la encuesta (EIFPABRA).*

<b>Factores</b>	<b>Definición</b>	<b>Ítems - Preguntas</b>
<b>Familiares</b>	Aspectos del núcleo principal de apoyo y socialización, donde se resalta la conformación familiar del estudiante y como esta influye en su rendimiento académico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualmente con quién vive.</li> <li>• En qué lugar vive.</li> <li>• Cómo está conformada su familia.</li> <li>• Cuántos hermanos tienen, qué lugar ocupa entre ellos.</li> </ul>
<b>Pedagógicos</b>	Aspectos estratégicos metodológicas o personales que utilizan los docentes para la interacción con los alumnos y la enseñanza de diversos temas, que son influyentes en el proceso académico del estudiante.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha tenido dificultades con docentes.</li> </ul>
<b>Académicos</b>	Hace referencia a la interacción que hay entre el estudiante y la identidad educativa, a su postura y rendimiento en las diversas asignaturas, y a su vez como su desempeño en las asignaturas afecta o beneficia su proceso académico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cómo es su rendimiento académico</li> <li>• Cuántas materias ha perdido y cuáles</li> <li>• Qué materias ha perdido en varias ocasiones, cuantas veces</li> <li>• Qué aspectos considera que han influido en la pérdida de materias</li> <li>• Cuántas materias ha cancelado y cuáles</li> <li>• Qué materias ha cancelado en varias ocasiones, cuantas veces.</li> <li>• Qué aspectos considera que han influido en la cancelación de materias</li> <li>• La pérdida y cancelación de materias lo ha llevado a pensar en retirarse de la UPB</li> </ul>
<b>Estrategias de Aprendizaje</b>	Instrumentos utilizados para la adquisición de conocimientos, desde las condiciones personales y académicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha participado en el PAC, la participación en el PAC contribuyo en su rendimiento académico</li> <li>• Cuáles son las estrategias de aprendizaje</li> </ul>

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

<b>Personales</b>	Rasgos de personalidad que afectan el o benefician rendimiento académico del estudiante	<p>que emplea.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuáles son sus fortalezas académicas</li> <li>• Cuáles son sus debilidades académicas</li> </ul>
<b>Económicos</b>	Elementos de carácter de monetario con el cual el alumno financia sus estudios y que pueden influir en el mismo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quién le ayuda para pagar sus estudios.</li> </ul>
<b>Aspectos generales</b>	Componentes principales que se influyen en la pérdida y cancelación de asignaturas y en el rendimiento académico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alta carga académica en el semestre</li> <li>• Bases insuficientes adquiridas en el colegio</li> <li>• Metodología empleada por el docente</li> <li>• Pocos espacios de asesoría por el docente</li> <li>• La evaluación no corresponde a lo explicado por el docente</li> <li>• Dificultades económicas</li> <li>• Poca motivación por la carrera</li> <li>• Inconvenientes familiares</li> <li>• Problemas de salud</li> </ul>

Fuente: Calderón & Higuera, 2016.

La validación de contenido, se sometió a juicio de expertos, dos árbitros, que evaluaron aspectos semánticos (redacción) y de congruencia (que las preguntas versaran sobre el tema a investigar)

2. Entrevista, no estructurada, que consta de una pregunta incitadora, la cual es: ¿Cómo ha sido su proceso académico?, a partir de la pregunta base se llevó acabo la entrevista la cual tenía por objetivo corroborar lo que los participantes respondieron en la encuesta (EIFPABRA).

La pregunta orientadora de la entrevista tuvo validación de contenido por un juez, quien evaluó los aspectos semánticos (redacción) y aspectos de congruencia (que la pregunta versara sobre el tema a investigar y respaldara la encuesta).

Para la elaboración de la encuesta (EIFPABRA), se tuvo en cuenta la revisión teórica a partir de lo hallado en ella se dedujeron siete categorías principales de los factores psicosociales influyentes en el bajo rendimiento académico y en la pérdida y cancelación de asignaturas; las categorías deductivas se definen en la siguiente tabla:

## Categorización

*Tabla 4.*

*Categorías deductivas de la encuesta (EIFPABRA) a partir de la revisión teórica*

<b>Categoría</b>	<b>Definición de categorías</b>	<b>Sub categoría</b>	<b>Preguntas</b>
<b>Factores familiares</b>	Aspectos del núcleo principal de apoyo y socialización, donde se resalta la conformación familiar del estudiante y como esta influye en su rendimiento académico.	Personas con las que convive	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualmente con quién vive.</li> </ul>
		Residencia actual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En qué lugar vive.</li> </ul>
		Conformación Familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cómo está conformada su familia.</li> <li>• Cuántos hermanos tiene, qué lugar ocupa entre ellos.</li> </ul>
<b>Factores económicos</b>	Elementos de carácter de monetario con el cual el alumno financia sus estudios y que pueden influir en el mismo.	Formas de financiación de estudio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quién le ayuda para pagar sus estudios.</li> </ul>
<b>Factores personales</b>	Rasgos de personalidad que afectan el o benefician rendimiento académico del estudiante	Destrezas Falencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuáles son sus fortalezas académicas</li> <li>• Cuáles son sus debilidades académicas</li> </ul>
<b>Factores académicos</b>	Hace referencia a la interacción que hay entre el estudiante y la identidad educativa, a su postura y rendimiento en las diversas asignaturas, y a su vez como su desempeño en las asignaturas afecta o beneficia su proceso académico.	Concepción frente al rendimiento académico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cómo es su rendimiento académico</li> </ul>
		Perdida de asignaturas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuántas materias ha perdido y cuáles</li> <li>• Qué materias ha perdido en varias ocasiones, cuántas veces.</li> <li>• Qué aspectos considera que han influido en la pérdida de materias</li> <li>• Cuántas materias ha cancelado y cuáles</li> <li>• Qué materias ha cancelado en varias ocasiones, cuántas veces.</li> </ul>
		Cancelación de asignaturas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qué aspectos considera que han influido en la cancelación de materias</li> </ul>
		Decisiones frente a la pérdida y cancelación de materias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La pérdida y cancelación de materias lo ha llevado a pensar en retirarse de la UPB</li> </ul>
<b>Factores pedagógicos</b>	Aspectos estratégicos metodológicos o personales que utilizan los docentes para la interacción con los alumnos y la enseñanza de diversos temas, que son influyentes en el proceso académico del estudiante.	Dificultades metodológicas y/o personales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha tenido dificultades con docentes.</li> </ul>

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

<b>Factores de estrategia de aprendizaje</b>	Instrumentos utilizados para la adquisición de conocimientos, desde las condiciones personales y académicas.	Asistencia al PAC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha participado en el PAC, la participación en el PAC contribuyó en su rendimiento académico.</li> </ul>
		Estrategias de estudio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuáles son las estrategias de aprendizaje que emplea.</li> </ul>
<b>Aspectos Generales Influyentes en Bajo Rendimiento Académico</b>	Componentes principales que se influyen en la pérdida y cancelación de asignaturas y en el rendimiento académico.	Académico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alta carga académica en el semestre</li> <li>• Bases insuficientes adquiridas en el colegio</li> </ul>
		Pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodología empleada por el docente</li> <li>• Pocos espacios de asesoría por el docente</li> <li>• La evaluación no corresponde a lo explicado por el docente</li> </ul>
		Económico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dificultades económicas</li> </ul>
		Personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poca motivación por la carrera</li> </ul>
		Familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inconvenientes familiares</li> </ul>
		Fisiológico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemas de salud</li> </ul>

Fuentes: Calderón & Higuera, 2016

### Procedimiento

El proceso investigativo se realizó en siete etapas, las cuales se detallan a continuación:

Etapas 1:

Para el proceso de reclutamiento se pasó por los grupos de los tres primeros semestres de la Facultad de Comunicación Social y Psicología, se invitó a los estudiantes a participar en la investigación teniendo en cuenta el criterio de inclusión y haciendo énfasis en que la participación era absolutamente voluntaria.

Etapas 2:

A los estudiantes que desearon participar se les aplicó la encuesta (EIPCPA) (Ver anexo III) de identificación de pérdida y cancelación de asignaturas.

Etapas 3:

De los 167 estudiantes que se les aplicó la encuesta (EIPCPA), 56 cumplían con el criterio de inclusión y 41 afirmaron que iban a participar de la investigación; al momento de la aplicación

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

de los instrumentos participaron 14 estudiantes, 6 de Psicología y 8 de Comunicación Social, 4 hombres y 10 mujeres que cumplieron con los criterios de inclusión para conformar la muestra.

Etapa 4:

Se aplicó la encuesta (encuesta para identificar factores psicosociales asociados al rendimiento académico en estudiantes de Psicología y Comunicación Social y Periodismo de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga (EIFPABRA)).

Etapa 5:

A partir de los datos obtenidos en la encuesta (EIFPABRA), se realizó una entrevista no estructurada (Ver anexo II), la cual tiene como pregunta base (¿Cómo ha sido su proceso académico en la UPB?), la duración de la entrevista fue de 10 a 15 minutos, para ello se contactó a los estudiantes y se realizó personalmente la entrevista, posteriormente los apuntes tomados en la entrevista se registraron en word.

Etapa 6:

Después de ello, se prosiguió a realizar el análisis de los datos obtenidos en la encuesta y en la entrevista no estructurada, se realizó el análisis cualitativo y cuantitativo de la información para el cumplimiento de los objetivos, elaboración de los resultados, conclusiones y discusión.

Etapa 7:

A partir de lo obtenido en la investigación, se plantearon algunos lineamientos como plan de intervención para aquellas personas que pierden y cancelan asignaturas y que presenta bajo rendimiento académico.

## RESULTADOS

Los resultados encontrados en el proceso investigativo se presentan a continuación:

### **Resultados de las respuestas de la encuesta (encuesta para identificar factores psicosociales asociados al rendimiento académico en estudiantes de Psicología y Comunicación Social y Periodismo de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga (EIFPABRA))**

A continuación se presentaran los resultados obtenidos en la encuesta (EIFPABRA), donde se relacionara los factores evaluados con el número de estudiantes que perdieron o cancelaron asignaturas.

#### **DATOS SOCIODEMOGRÁFICO.**

Los datos sociodemográficos estas conformados por los siguientes ítems: Programa académico, distribución por semestre, edad, género, año de graduación.

#### **Relación de materias perdidas y canceladas de acuerdo al Programa Académico:**

*Tabla 5.*

*Ítem 1. Programa Académico*

<b>Programa Académico</b>	<b>Psicología</b>	<b>Comunicación Social</b>
<b>N° de estudiantes</b>	6	8

Se evidencia que de 32 estudiantes de Psicología que se inscribieron para participar de la investigación, 10 respondieron a la encuesta (EIFPABRA), pero solo 6 contestaron los dos instrumentos la encuesta (EIFPABRA) y la entrevista no estructurada; por otro lado de 9 estudiantes que se inscribieron de Comunicación Social y Periodismo 8 respondieron a los dos instrumentos. A pesar de que se les insistió por correo electrónico y llamadas, en Psicología solo el 19% de las personas inscritas participaron y los restantes para no contestar los instrumentos daban respuestas como: “no tengo internet”, “estoy muy ocupad@”, “mis padres no me permiten dar información personal”, entre otras. Estos estudiantes no estaban interesados en colaborar en la investigación y siempre buscaban una excusa para evadir su participación. Los estudiantes de

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

comunicación social fueron más abiertos y participativos al momento de responder la encuesta (EIFPABRA) y la entrevista, que lo de Psicología.

*Tabla 6.*

*Relación de materias perdidas y canceladas con el programa académico*

<b>Programa Académico</b>	<b>Psicología</b>		<b>Comunicación Social</b>	
<b>N° de estudiantes</b>	Materias Perdidas	Materias canceladas	Materias Perdidas	Materias canceladas
	5	5	7	6

Como se evidencia en la tabla 6, se presenta mayor número de estudiantes que cancelan y pierden asignaturas en Comunicación Social y Periodismo que en Psicología, esto puede deberse a que hay más población participante de Comunicación Social y Periodismo que de Psicología.

**Relación de materias perdidas y canceladas de acuerdo al semestre:**

*Tabla 7.*

*Ítem 2. Distribución por Semestre*

<b>Semestres</b>	<b>Segundo</b>	<b>Tercero</b>	<b>Cuarto</b>	<b>Quinto</b>	<b>Séptimo</b>	<b>Octavo</b>
<b>N° de estudiantes</b>	2	6	1	2	1	2

La población participante pertenecía a los semestres que se muestran en la tabla 7, pero que estaban cursando materias de primero, segundo o tercer semestre por segunda vez o más. La mayoría de la población pertenece a tercer semestre ya que de los cursos a donde se asistió tercero es el más adelantado, y entre más se avance de semestre hay mayor probabilidad de perder o cancelar asignaturas.

*Tabla 8.*

*Relación de materias perdidas y canceladas con la distribución por semestre*

<b>Semestres</b>	<b>Segundo</b>		<b>Tercero</b>		<b>Cuarto</b>		<b>Quinto</b>		<b>Séptimo</b>		<b>Octavo</b>	
	Materias perdidas	Materias canceladas	Materias perdidas	Materias canceladas	Materias perdidas	Materias canceladas	Materias perdidas	Materias canceladas	Materias perdidas	Materias canceladas	Materias perdidas	Materias canceladas
<b>N° de estudiantes</b>	1	1	5	4	1	1	2	2	1	1	2	1

Ya que la mayoría de los participantes son de tercer semestre, es allí donde se concentra más la población de estudiantes que pierden y cancelan asignaturas, en los demás semestres el

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

número de estudiantes que pierden y cancelan asignaturas es menor y varía entre 1 y 2 estudiantes.

**Relación de materias perdidas y canceladas de acuerdo a la edad:**

*Tabla 9.  
Ítem 3. Edad*

Edades	18	19	20	21	22	23	24
N° de estudiantes	3	2	4	1	1	2	1

La edad de los participantes se encontraba entre los 18 y 24 años, siendo 20 la edad que 30% de la población tenía al momento de la investigación.

*Tabla 10.  
Relación de materias perdidas y canceladas con la edad*

	18	19	20	21	22	23	24
<b>Materias perdidas</b>	2	2	2	3	1	1	2
<b>Materias canceladas</b>	2	1	4	0	1	2	0

En la edad de 20 años es donde hay mayor población de estudiantes que han perdido y cancelado asignaturas. Seguida a esta, están las edades de 18, 19 y 23 años que son a las que pertenece la mayor parte de población restante.

**Relación de materias perdidas y canceladas de acuerdo al Género:**

*Tabla 11.  
Ítem 5. Genero*

Genero	Femenino	Masculino
N° de estudiantes	10	4

Ya que las carreras de Psicología y Comunicación Social y Periodismo están conformadas un 70% por mujeres, un 72% de los participantes de la investigación son de género femenino.

*Tabla 12.  
Relación de materias perdidas y canceladas con el Género*

Genero	Femenino		Masculino	
N° estudiantes	Materias perdidas	Materias canceladas	Materias perdidas	Materias canceladas
	8	6	4	4

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

Se observa en la tabla 12 que de los 4 hombres participantes el 100% de ellos pierden y cancelan asignaturas, mientras que en las mujeres un porcentaje solo pierden asignaturas, otras cancelan y las demás pierden y cancelan asignaturas.

**Relación de materias perdidas y canceladas de acuerdo al Año de Graduación:**

*Tabla 13.  
Ítem 7. Año de graduación*

Año de graduación	2008	2010	2011	2012	2013	2014
Nº estudiantes	1	3	1	3	4	2

En el año de graduación o terminación de bachillerato, el 2013 es donde hay mayor población con un 29% de participantes, seguida por el 2012 y 2010 con un 25% de población graduada.

*Tabla 14.  
Relación de materias perdidas y canceladas con el año de Graduación*

2008		2010		2011		2012		2013		2014	
Materias perdidas	Materias canceladas	Materias perdidas	Materias canceladas	Materias perdidas	Materias canceladas	Materias perdidas	Materias canceladas	Materias perdidas	Materias canceladas	Materias perdidas	Materias canceladas
1	1	3	2	1	1	3	2	3	2	1	2

En relación al año de graduación se observa que a pesar de que el año 2013 tiene mayor población, el número de estudiantes que pierden y cancelan es el mismo que en el año 2012 y 2010.

En complemento a las tablas anteriores (tabla 5 a la 14) de los datos sociodemográficos y su relación con la pérdida y cancelación de asignaturas, se observó que los estudiantes de Psicología pierden y cancelan más asignaturas (siendo 6 el número mayor de materias perdidas y 3 el número mayor de materias canceladas) que los estudiantes de Comunicación Social y Periodismo. Los alumnos de tercero y octavo semestre presentan mayor pérdida de asignaturas (tercero 3 asignaturas perdidas y en octavo 6 asignaturas perdidas) y los estudiantes de séptimo semestre

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

presenta mayor cancelación de asignaturas (3 materias canceladas). Los participantes que se encuentran en la edad de 20 años presentan mayor pérdida de asignaturas (6 materias perdidas) y los participantes de 23 años presentan mayor cancelación de asignaturas (3 materias canceladas). La población estuvo conformada un 71% por mujeres, por ello en el género femenino se presentó mayor pérdida y cancelación de asignaturas (6 asignaturas perdidas y 3 asignaturas canceladas). Los años de graduación donde se presenta mayor pérdida y cancelación de materias es en el 2008 y 2011 (2008 3 asignaturas canceladas, 2011 6 asignaturas perdidas).

### FACTORES FAMILIARES

El factor familiar está conformado por los siguientes ítems: Actualmente con quien vive, como está conformada su familia, cuantos hermanos tiene.

#### **Relación de materias perdidas y canceladas de acuerdo a las personas con las que convive actualmente:**

*Tabla 15.*

*Ítem 8. Actualmente con quien vive*

Con quien vive	Padres	Familiares	Solo
N° estudiantes	10	1	3

El 75% de los participantes, señalan vivir con sus padres, y el 22% resaltan vivir solos, estos estudiantes que viven solos es porque son de otra ciudad, y vienen a realizar su formación universitaria a Bucaramanga.

*Tabla 16*

*Relación entre materias perdidas y canceladas con quien vive en la actualidad*

Con quien vive	Padres		Familiares		Solo	
N° estudiantes	materias perdidas	materias canceladas	materias perdidas	materias canceladas	materias perdidas	materias canceladas
	8	8	1	0	3	2

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

A pesar de que la mayoría de los alumnos viven con sus padres y están bajo la supervisión de los mismos pierden y cancelan asignaturas. De los alumnos que viven solos casi todos pierden y cancelan materias.

**Relación de materias perdidas y canceladas de acuerdo a la conformación familiar:**

*Tabla 17.*

*Ítem 10. Cómo está conformada su familia*

<b>Tipo de familia</b>	<b>Nuclear</b>	<b>Monoparental</b>	<b>Extensa</b>	<b>No Sabe</b>
<b>N° estudiantes</b>	10	2	1	1

El 72% de los participantes señalan hacer parte de familias nucleares conformadas por hermanos y padres, los demás resaltan pertenecer a familias monoparentales de padre o madre y hermanos, y/o a familias extensas conformadas por abuelos, primos, tíos y sobrino.

*Tabla 18.*

*Relación de las materias perdidas y canceladas con la conformación familiar*

<b>Tipo de familia</b>	<b>Nuclear</b>		<b>Monoparental</b>		<b>Extensa</b>		<b>No Sabe</b>	
<b>N° estudiantes</b>	materias perdidas	materias canceladas	materias perdidas	materias canceladas	materias perdidas	materias canceladas	materias perdidas	materias canceladas
	7	8	1	2	2	0	1	1

La familia nuclear es el ideal de familia de la sociedad ya que está conformada por padres y hermanos, pero esto no es suficiente para que haya estabilidad en un hogar, ya que a pesar de que estén juntos se presentan dificultades que afectan a todo el núcleo familiar y que en ocasiones puede influir en el desempeño académico de los hijos, llevándolos a que pierdan y cancelen asignaturas.

**Relación de materias perdidas y canceladas de acuerdo al promedio de hermanos:**

*Tabla 19.*

*Ítem 11. Cuántos hermanos tienen*

<b>N° hermanos</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>N° estudiantes</b>	2	4	5	2	1

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

El 36% de la población afirma tener 2 hermanos y ser hermanos menores, el restante de la población encuestada señala tener 1, 3 o 5 hermanos siendo hermanos mayores o intermedios, y ser hijos únicos.

*Tabla 20.*

*Relación de las materias perdidas y canceladas con el número de hermanos*

	0		1		2		3		5	
<b>materias perdidas</b>	materias canceladas	materias perdidas	materias canceladas	materias perdidas	materias canceladas	materias perdidas	materias canceladas	materias perdidas	materias canceladas	materias perdidas
2	2	3	1	5	4	2	2	0	1	

Se evidencia que en la población encuestada no influye en rendimiento académico el número de hermanos que tenga, ya que como muestra la tabla 20 tanto hijos únicos como estudiantes con cinco hermanos presentan pérdida y cancelación de asignaturas.

En complemento a las tablas anteriores (tabla 15 a la 20) de los factores familiares y la relación con la pérdida y cancelación de asignaturas, se observa que los estudiantes que viven con los padres, en casa paterna y hacen parte de familias nucleares presentan mayor pérdida y cancelación de materias (6 materias perdidas y 3 materias canceladas). En relación al número de hermanos que tienen los estudiantes, los que tienen dos hermanos presentan mayor número de materias perdidas (6 asignaturas perdidas) y los que son hijos únicos presentan mayor número de materias canceladas (3 asignaturas canceladas).

## **FACTORES ECONÓMICOS**

El factor económico está conformado por el siguiente ítem: con ayuda de quien financia sus estudios.

**Relación de materias perdidas y canceladas de acuerdo a la forma de financiación de estudios:**

*Tabla 21.*

*Ítem 12. Con ayuda de quien financia sus estudios*

Modo de financiamiento de estudios	Préstamo	Ayuda familiar
N° estudiantes	8	6

Con respecto al factor económico, 57% de la población encuestada afirma que sus estudios los sustenta con préstamos educativos, ya que sus familias no pueden cubrir lo que cuesta el semestre; la población restante señala pagar sus estudios con ayuda familiar.

*Tabla 22.*

*Relación de las materias perdidas y canceladas con la forma de financiamiento de estudios*

Modo de financiamiento de estudios	Préstamo		Ayuda familiar	
N° estudiantes	materias perdidas	materias canceladas	materias perdidas	materias canceladas
	7	5	5	5

En complemento a las tablas anteriores (tabla 21 a la 22) de los factores económicos en relación con la pérdida y cancelación de asignaturas, se observa que los estudiantes que financian sus estudios con ayuda familiar presentan mayor número de materias perdidas y canceladas (6 materias perdidas y 3 canceladas).

## **FACTORES PERSONALES**

El factor personal está conformado por los siguientes ítems: ¿cuáles son sus fortalezas académicas?, ¿cuáles son sus debilidades académicas?

### **Relación de materias perdidas y canceladas de acuerdo a las fortalezas y debilidades:**

En la siguiente tabla se representan los datos obtenidos de los ítems de las fortalezas y debilidades de los estudiantes de manera individual.

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

*Tabla 23.*

*Ítem 13. Cuáles son sus fortalezas e Ítem 14. Cuáles son sus debilidades; en relación con la pérdida y cancelación de asignaturas.*

Sujeto	Fortalezas Académicas	Debilidades Académicas	N° materias Perdidas	N° materias Canceladas
F	Disposición y motivación	Método de estudio	1	1
D	Compresión , Análisis, Argumentación	Atención	3	1
B	lectura y resúmenes	Memoria regular	0	2
H	cuando un tema es de mi interés, me dedico totalmente a él	Impuntual, distraída, relajada	6	2
E	Soy muy visual	La lectura y atención dispersa	1	0
G	buena retentiva al leer, y redacción	los números, la biología y química	0	1
C	Perseverancia	distracción	1	0
A	tranquila y paciente	desorganizada con los horarios académicos	2	3
I	atención y motivación	No entender la temática que explica el docente	2	2
M	leer	Pereza y poca dedicación de tiempo para el estudio	1	1
J	Escritos	Números	1	0
L	exponer , trabajar en equipo y respeto	Desinterés	2	1
N	expresividad, facilidad de interacción y comunicación	La escritura	1	0
K	Inteligencia , puntualidad , sinceridad y compromiso	Mala ortografía	1	1

En relación con los factores personales y la pérdida y cancelación de asignaturas, no se pudo hallar mayor relación entre las fortalezas y debilidades con la pérdida y cancelación de materias.

Los participantes describieron que la comprensión, el análisis, la argumentación, el interés personal por un tema específico son aquellas fortalezas académicas resaltadas por los estudiantes., a su vez, los participantes expresan que la desorganización en el momento de dar cumplimiento a los horarios académicos son una de las debilidades académicas mayor resaltadas por los estudiantes.

De igual forma, otros factores personales que algunos de los estudiantes resaltaron como influyentes en su bajo rendimiento académico, son las dificultades de salud y la desmotivación

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

por la carrera ocasionando la insistencia a clases, el incumpliendo de actividades, la poca dedicación de tiempo y la incomodidad en sus labores académicas.

### FACTORES ACADÉMICOS

El factor académico está conformado por los siguientes ítems: ¿Cómo es su rendimiento académico?, ¿Cuántas materias ha perdido?, ¿Cuáles materias ha perdido?, ¿algunas de estas materias las ha perdido varias veces, cuáles y cuantas veces?, ¿Qué aspectos considera que ha influido en la perdida de materias?, ¿Cuántas materias ha cancelado?, ¿Cuáles materias ha cancelado?, ¿algunas de estas materias las ha cancelado varias veces, cuáles y cuantas veces?, ¿Qué aspectos considera que ha influido en la cancelación de materias?, ¿la perdida y cancelación de materias lo ha llevado a pensar retirarse de la UPB?

#### Relación de materias perdidas y canceladas de acuerdo al rendimiento académico:

Tabla 24.

Ítem 15. Como es su rendimiento académico

Rendimiento académico	Aceptable:	Bueno	Regular	Bajo	No sabe
N° estudiantes	3	5	4	1	1

El 36% de los participantes afirma tener un rendimiento académico bueno, seguido por un 29% que resalta tener un rendimiento académico regular y un 21% que señala tener un rendimiento académico aceptable o normal según lo estipulado por la sociedad y el entorno que los rodea.

Tabla 25.

Relación de las materias perdidas y canceladas con el rendimiento académico

Rendimiento académico	Aceptable:		Bueno		Regular		Bajo		No sabe	
	Materias perdidas	Materias canceladas	Materias perdidas	Materias canceladas	Materias perdidas	Materias canceladas	Materias perdidas	Materias canceladas	Materias perdidas	Materias canceladas
N° estudiantes	2	2	5	4	4	4	0	1	1	0

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

El rendimiento académico se mide por las notas cuantitativas más que por la valoración que se le debe dar al conocimiento adquirido por los alumnos, aquellos alumnos que resaltan tener un buen rendimiento académico han perdido y cancelado materias, expresando que esto no implica que no tengan conocimientos o que les falten habilidades.

*Tabla 26.*

*Complemento de los factores académicos (perdida de asignaturas)*

<b>Ítem</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Respuestas</b>
<b>16</b>	Cuántas materias ha perdido	Ninguna materia: 2 estudiantes Una materia: 7 estudiantes Dos materias: 3 estudiantes Tres materias: 1 estudiante Seis materias: 1 estudiante
<b>16.1</b>	Cuáles materias ha perdido	Bioevolución (I): 1 estudiante (II): 1 estudiante Procesos Psicológicos (I): 1 estudiante Fundamentos Filosóficos de la Psicología (I): 2 estudiantes Semiología (I): 2 estudiantes Evaluación Psicológica (I): 1 estudiante (III): 1 estudiante Campos de Aplicación (I): 1 estudiante (V): 1 estudiante Familia: 1 estudiante Comunicación e Información (II): 1 estudiante Narrativa y Taller de Radio (I): 1 estudiante Redacción (I): 1 estudiante Semiótica : 1 estudiante
<b>17</b>	Alguna de esas materias las ha perdido varias veces. Cuáles. Cuántas veces.	No han perdido varias veces las materias: 11 estudiantes  Si han perdido varias veces las materias: 3 estudiantes Radio (I), Redacción (I) y Semiología (II): 2 veces

El número de materias pérdidas por los estudiantes se encuentran dentro de un rango de una a tres asignaturas., los estudiantes de Psicología señalan que las materias que se pierden con mayor frecuencia son Bioevolución (I y II), Evolución Psicológica (I y III) , Fundamentos Filosóficos de la Psicología (I) y semiología (I); las materias que se pierden con mayor frecuencia en Comunicación Social y Periodismo son Narrativa y Taller de Radio (I) y Redacción (I), el 21%, de los participantes señalan haber perdido estas materias dos veces.

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

Tabla 27.

Ítem 18. *Qué aspectos han influido en la pérdida de asignaturas*

Aspectos influyentes	N° de materias perdidas	N° estudiantes
Métodos de estudio	1	1
Dificultades familiares	3	1
Inatención	0	1
Dificultades personales	6	1
Falta de compromiso	6	1
Irresponsabilidad	1	1
Falta de interés	1	2
Acumulación de actividades	1	2
Dificultades con docentes	1,2	3
Poca dedicación de tiempo al estudio	1,2	2

Del 100% de los participantes cada uno resalta un aspecto que afecta su rendimiento académico y que influye en la pérdida de asignaturas, siendo las dificultades con docentes donde el 21% de los alumnos coinciden como influyente en su proceso académico, seguido por la irresponsabilidad, la falta de interés y la poca dedicación de tiempo al estudio con un 14% de estudiantes que resaltaron esto como responsable de su pérdida de asignaturas.

Tabla 28.

*Complemento de los factores académicos (cancelación de asignaturas)*

Ítem	Preguntas	Respuestas
19	Cuántas materias ha cancelado	Ninguna materia: 4 estudiantes Una materia: 6 estudiantes Dos materias: 3 estudiantes Tres materias: 1 estudiante
19.1	Cuáles materias ha cancelado	Bioevolución (I): 2 estudiante (II): 1 estudiante Optativa Personal (Psicología): 1 estudiante Fundamentos Filosóficos de la Psicología (I): 1 estudiantes Mundo Moderno y Contemporáneo: 1 estudiante Narrativa y Taller de Radio (I): 1 estudiante Redacción (I): 4 estudiante Comprensión Lectora (II) : 1 estudiante
20	Alguna de esas materias las ha cancelado varias veces. Cuál. Cuántas	No han cancelado varias veces las materias: 11 estudiantes  Si han cancelado varias veces las materias: 3 estudiantes Narrativa y Taller de Radio (I), Redacción (I): 2 veces No se acuerda: 1 estudiante

Los alumnos señalan que han cancelado entre una y dos materias; las materias que cancelan los estudiantes de Psicología con mayor frecuencia son Bioevolución (I y II) y Fundamentos

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

Filosóficos de la Psicología (I); las materias que se cancelan con mayor frecuencia en Comunicación Social y Periodismo son Narrativa y Taller de Radio (I) y Redacción (I). De los 14 estudiantes el 21%, señalan haber cancelado estas materias dos veces.

*Tabla 29.*

*Ítem 21. Qué aspectos considera ha influido en la cancelación de la asignaturas*

Aspectos influyentes	N° de materias canceladas	N° estudiantes
Presión del promedio	1	2
Dificultades con el docente	2	2
Predisposición frente a la materia	1	1
Impuntualidad	2	1
No entendimiento de los temas	1	1
Dificultades familiares	3	1
Dificultades de salud	1	1
Realización de otras actividades	3	1
Pereza	1	1

Del 100% de los participantes cada uno resalta un aspecto que afecta su rendimiento académico y que influye en la cancelación de asignaturas, siendo las dificultades con docentes y la presión del promedio donde el 14% de los alumnos coinciden como influyente en su proceso académico, seguido por otra variedad de factores (ver tabla 29) que los estudiantes resaltan como responsable de su cancelación de asignaturas.

**Relación de materias perdidas y canceladas con el haber pensado retirarse de la universidad:**

*Tabla 30.*

*Ítem 22. La pérdida y cancelación de materias lo ha llevado a pensar en retirarse de a UPB*

Respuestas	Si	No
N° estudiantes	6	8

El 57% de los participantes resaltan que la pérdida y cancelación de asignaturas no los ha llevado a querer retirarse de la universidad, mientras que el 43% restante señala que esto sí ha sido un factor que los ha llevado a querer retirarse de la universidad ya que no encuentra solución a esta dificultad y no saben cómo mejorar su proceso académico.

*Tabla 31.*

*Relación de las materias perdidas y canceladas con el haber pensado retirarse de la UPB*

<b>Respuestas</b>		<b>Si</b>		<b>No</b>	
<b>N° estudiantes</b>	Materias perdidas	Materias canceladas	Materias perdidas	Materias canceladas	Materias canceladas
	6	5	6	5	

Como se denota en la tabla 31 no hay mayor relación entre el querer retirarse de la universidad con la pérdida y cancelación de asignaturas, ya que el número de estudiantes que pierden y cancelan asignaturas es el mismo en ambas respuestas, a pesar de que fueron más los alumnos que respondieron no haber pensado retirarse de la universidad.

En complemento a las tablas anteriores (tabla 24 a la 31) de los factores académicos y su relación con la pérdida y cancelación de asignaturas, se observa que los estudiantes que resaltan tener un promedio regular presentan mayor pérdida y cancelación de asignaturas (6 materias perdidas y 3 materias canceladas). Entre los factores que percibe como influyentes en la pérdida de materias, se encuentran dificultades personales y falta de compromiso con el mayor número de materias pérdidas (6 asignaturas pérdidas) seguido de dificultades familiares (3 asignaturas perdidas). Del mismo modo, los estudiantes perciben que la pereza y las dificultades de salud son los aspectos que más influyentes en la cancelación de asignaturas, ya que estos son los aspectos que tienen mayor número de materias canceladas (3 asignaturas canceladas). En cuanto a si la pérdida y cancelación de materias ha llevado a los alumnos a pensar retirarse de la UPB, los estudiantes que respondieron que no han pensado retirarse de la universidad son los que presentan mayor número de materias perdidas y canceladas (6 materias perdidas y 3 materias canceladas).

## FACTORES PEDAGÓGICOS

El factor pedagógico está conformado por el siguiente ítem: ¿ha tenido dificultades con algún docente de la UPB?

### Relación de materias perdidas y canceladas de acuerdo a las dificultades con docentes:

Tabla 32.

Ítem 23. Ha tenido dificultades con algún docente de la UPB

Respuesta	Si	No
Nº estudiante	5	9

Cinco de los participantes señalaron haber tenido dificultades con algún docente, por alguno de los siguientes motivos: Groserías, humillaciones y burlas por parte del docente, falta de profesionalismo, forma agresiva de responder a alguna duda, al docente no le importaba si al estudiante le quedaba clara la información o no, la metodología e injusticia en las calificaciones; los aspectos anteriormente mencionado son percibidos por los estudiantes como influyentes en su proceso académico, ya que los indisponen frente a la asignatura y los conflictos con los docentes le pueden generar al alumno malestares emocionales y psicológicos.

Tabla 33.

Relación de las materias perdidas y canceladas con dificultades con docentes

Respuesta	Si		No	
Nº estudiante	Materias perdidas	Materias canceladas	Materias perdidas	Materias canceladas
	4	5	8	5

Se evidencia que en cuanto a los factores pedagógicos, algunos estudiantes resaltaron como influyentes en su bajo desempeño académico y en la pérdida y cancelación de asignaturas la metodología empleada por el docente, los pocos espacios de asesoría asignados por los mismos y el hecho de que la evaluación no correspondía con lo explicado en clase.

## Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

En complemento a las tablas anteriores (tabla 32 y 33) de los factores pedagógicos y su relación con la pérdida y cancelación de asignaturas, se observa que los estudiantes que señalan no haber tenido ninguna dificultad con algún docente, son los que presentan mayor pérdida y cancelación de materias (8 materias pérdidas y 5 materias canceladas).

### FACTORES DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

El factor de estrategias de aprendizaje está conformado por los siguientes ítems: A participado en el PAC, ¿qué estrategias de aprendizaje utiliza?

#### Relación de materias perdidas y canceladas de acuerdo a la participación en el PAC:

Tabla 34.

Ítem 24. Ha participado en el Programa de Acompañamiento Pedagógico (PAC)

Respuestas	Si	No
Nº estudiantes	7	7

Los estudiantes que señalaron haber participado del Programa de Acompañamiento Pedagógico (PAC), resaltan que la participación en el programa contribuyo de forma positiva, y destacan los siguientes beneficios: mejoramiento en el desempeño académico, buenas explicaciones y metodología adecuadas de los estudiantes para explicar las diversas temáticas.

Tabla 35.

Relación de las materias perdidas y canceladas con la participación en el PAC

Respuestas	Si		No	
	Materias perdidas	Materias canceladas	Materias perdidas	Materias canceladas
Nº estudiantes	6	5	6	5

Como se denota en la tabla 35, no hay relación entre la participación en la PAC con la pérdida y cancelación de asignaturas, ya que el número de estudiantes que pierden y cancelan materias es el mismo en ambas respuestas.

**Relación de materias perdidas y canceladas de acuerdo a las estrategias de aprendizaje:**

Tabla 36.

Ítem 25. Describa las estrategias que utiliza para aprender

Tipo de Estrategia Aprendizaje	Lectura	Memorizar	Mapas Con.	Resumen	Videos	Audios
N° estudiante	2	1	7	5	1	1

Los estudiantes señalaron que los métodos de estudio que utilizan son efectivos para su rendimiento académico, el 7% resaltó que algunos de estos métodos no le servían para estudiar y que se le dificultaba encontrar un método de estudio adecuado, lo cual influye en su bajo desempeño académico.

Tabla 37.

Relación de materias perdidas y canceladas con los tipos de estrategias de aprendizaje

	Lectura		Memorizar		Mapas Con.		Resumen		Videos		Audios	
Materias perdidas	Materias canceladas	Materias perdidas	Materias canceladas	Materias perdidas	Materias canceladas	Materias perdidas	Materias canceladas	Materias perdidas	Materias canceladas	Materias perdidas	Materias canceladas	
2	2	1	1	4	6	5	4	1	0	1	0	

Las técnicas de estudio que los alumnos señalan que utilizan más son los mapas conceptuales, el resumen y la lectura, es por esto que en estas estrategias de estudio es donde aparece la mayor cantidad de alumno que pierden y cancelan asignaturas, no es que este método de estudio no les funcione puede que para algunas materias y metodologías docentes les sirva y para otras no, es por ello que los alumnos resaltan de una a tres estrategias de aprendizaje.

En complemento a las tablas anteriores (tabla 34 a la 37) de los factores de estrategias de aprendizaje y su relación con la pérdida y cancelación de asignaturas, se observa que los estudiantes que señalan no haber participado en el Programa de Acompañamiento Pedagógico, son los que presentan mayor pérdida y cancelación de materias (6 materias perdidas y 3 materias canceladas). Los alumnos que señalan como estrategia de estudio los mapas conceptuales y los

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

resúmenes son los que presentan mayor pérdida y cancelación de asignaturas, ya que en los mapas conceptuales cuatro son los que perdieron materias y seis los que cancelaron y en la estrategias de estudio de resúmenes cinco estudiantes perdieron materias y cuatro cancelaron.

## ASPECTOS GENERALES INFLUYENTES EN AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO

*Tabla 38.*

*Ítem 26. Aspectos generales influyentes en el bajo rendimiento académico y relacionados con la pérdida y cancelación de asignaturas*

Aspecto	Afección			
<b>Alta carga académica en el semestre</b>	<b>SI afecta a 4 estudiantes</b>		<b>NO afecta a 10 estudiantes</b>	
	Materias perdidas 4	Materias canceladas 2	Materias perdidas 8	Materias canceladas 8
<b>Bases insuficientes adquiridas en el colegio</b>	<b>SI afecta a 9 estudiantes</b>		<b>NO afecta a 5 estudiantes</b>	
	Materias perdidas 7	Materias canceladas 8	Materias perdidas 5	Materias canceladas 2
<b>Dificultades económicas</b>	<b>SI afecta a 4 estudiantes</b>		<b>NO afecta a 10 estudiantes</b>	
	Materias perdidas 5	Materias canceladas 4	Materias perdidas 7	Materias canceladas 6
<b>Inconvenientes familiares</b>	<b>SI afecta a 9 estudiantes</b>		<b>NO afecta a 3 estudiantes</b>	
	Materias perdidas 8	Materias canceladas 7	Materias perdidas 4	Materias canceladas 3
<b>Problemas de salud</b>	<b>SI afecta a 4 estudiantes</b>		<b>NO afecta a 10 estudiantes</b>	
	Materias perdidas 3	Materias canceladas 3	Materias perdidas 9	Materias canceladas 7
<b>Metodología empleada por el docente</b>	<b>SI afecta a 9 estudiantes</b>		<b>NO afecta a 5 estudiantes</b>	
	Materias perdidas 8	Materias canceladas 6	Materias perdidas 4	Materias canceladas 4
<b>Poca motivación por la carrera</b>	<b>SI afecta a 4 estudiantes</b>		<b>NO afecta a 10 estudiantes</b>	
	Materias perdidas 5	Materias canceladas 3	Materias perdidas 7	Materias canceladas 7
<b>Pocos espacios de asesoría por el docente</b>	<b>SI afecta a 7 estudiantes</b>		<b>NO afecta a 7 estudiantes</b>	
	Materias perdidas 7	Materias canceladas 5	Materias perdidas 5	Materias canceladas 5
<b>La evaluación no corresponde a lo explicado por el docente</b>	<b>SI afecta a 6 estudiantes</b>		<b>NO afecta a 8 estudiantes</b>	
	Materias perdidas 7	Materias canceladas 5	Materias perdidas 5	Materias canceladas 5

El 64% de los estudiantes perciben que factores como bases insuficientes en el colegio, dificultades familiares y metodología docentes, son influyentes en su rendimiento académico y

pérdida y cancelación de asignaturas; el 50% resaltan que las pocas asesorías académicas por parte del docente afecta su proceso académico (ver tabla 38). Otros aspectos señalados por los estudiantes como influyentes en la cancelación y pérdida de asignatura son la intensidad de información y la falta de compromiso con algunos temas e impuntualidad.

En complemento a la tabla anterior (tabla 38) de los aspectos generales influyentes en el bajo rendimiento académico y su relación con la pérdida y cancelación de asignaturas, se observa que el mayor número de los estudiantes que respondieron afirmativamente presentan mayor pérdida y cancelación de asignaturas.

Aspectos con mayor número de respuestas afirmativas: Bases insuficientes adquiridas en el colegio, inconvenientes familiares y metodología empleada por el docente, en esos aspectos los estudiantes que respondieron afirmativamente han perdido seis materias y cancelado tres. En cuanto a los demás aspectos la mayoría de los alumnos los señalaron como no influyentes en su rendimiento académico, por lo tanto el número de materias perdidas y canceladas no son tan significativas como en los aspectos anteriormente nombrados.

### **Respuestas obtenidas en la entrevista.**

A continuación se presentara de forma sintetizada y agrupada las respuestas que los participantes dieron en la entrevista no estructurada.

Para profundizar sobre lo hallado en la encuesta, se aplicó una entrevista no estructurada, la cual tenía como pregunta de base: ¿Cómo ha sido su proceso académico en la UPB?; esta entrevista se aplicó a 14 participantes, 8 de Comunicación Social y Periodismo y 6 de Psicología.

Por medio de la entrevista se pudo afianzar y corroborar con lo ya mencionado en los resultados de la encuesta y con lo encontrado en la literatura, acerca de los factores psicosociales

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

influyentes en el bajo rendimiento académico; ya que la mayoría de los entrevistados señaló tener un proceso académico bajo, el otro porcentaje resalto que su desempeño académico era bueno y/o regular; afirmaron que su proceso académicos se ha visto afectado por aspectos como la mala interacción con los docentes y con su metodología, los horarios planteados por la universidad, dificultades de salud, problemas familiares y personales, acumulación de trabajos y lecturas, desinterés y desmotivación por temas visto en la carrera, dificultades económicas, influencia de amistades, poca dedicación de tiempo a estudiar y la dificultad de adaptarse (luego de vario tiempo sin estudiar) al ritmo universitario. De igual manera en la entrevista los estudiantes también señalaron que aquellas materias que más se les dificultan son Bioevolución (I y II), Evolución Psicológica (I y III), Fundamentos Filosóficos de la Psicología (I), semiología (I), Periodismo son Narrativa y Taller de Radio (I) y Redacción (I)

Por otra parte, los alumnos señalan que su proceso académico también se ha visto influido por aquellos factores que se les dificultan o se les facilitan, donde algunos señalan que aquello que más se les ha dificultado es adaptarse a estar solos y al ambiente universitario, a entablar buenas relaciones con algunos docentes, a la metodología del docente, a los horarios de la universidad ya que esta demanda mucho tiempo porque hay que cumplir horarios de jornada completa, la puntualidad y el cumplimiento con las actividades, la organización del tiempo, las buenas relaciones con compañeros y la parte de redacción y ortografía. De la misma manera señalan que aquello que más se les facilita es hablar en público y exponer, trabajar en equipo, crear buenos vínculos con docentes y compañeros, memorizar e identificarse con temáticas vistas en clases. Lo anteriormente mencionado es algo importante en el proceso educativo, ya que cuando a un estudiante se le facilita algo, este se muestra más motivado, interesado por aprender y realizar sus actividades, atento y tiene mayor disposición para las clases y los temas vistos. Por

## Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

otro lado, cuando a un alumno se le dificultan algunos aspectos, esto genera en ellos sentimientos de inseguridad, estrés, frustración, irritabilidad, desmotivación, desinterés y poco gusto por aquello que les cuesta trabajo realizar, lo cual lleva a la indisposición y disgusto frente a las materias o la carrera esto afecta de manera negativa el rendimiento académico.

Otros aspectos que los participantes resaltaron como influir en su proceso académico y en la pérdida y cancelación de asignaturas, son primeramente los relacionados con las instalaciones de la universidad, ya que ellos perciben que en la universidad no se puede estudiar en biblioteca debido al ruido que los mismos alumnos producen, resaltan que los productos de cafetería tienen un costo alto y no son muy saludables por lo cual no se pueden alimentar bien, señalan que la falta de ventiladores ocasiona incomodidad y desconcentración debido al calor que hace, afirman que no hay facilidad de movilidad para aquellos estudiantes que tiene alguna discapacidad; por otra lado resaltan que la universidad brinda buenos espacios de estudio, herramientas adecuadas para las prácticas, que cuenta con docentes muy capacitados, y que programas como el PAC, orientaciones psicológicas y oportunidades de congreso ayudan a un buen desempeño académico. En un segundo momento destacan aquellos aspectos relacionados con la adaptación al entorno universitario, cultural, cambio de ciudad, con respecto a esto algunos entrevistados resaltaron que se les había dificultado adaptarse a la universidad y a la metodología de algunos docentes, a el hecho de llegar a vivir solos y tener que ser más responsables y autónomos y al ritmo académico que exige una carrera profesional.

Como se pudo identificar, hay factores psicosociales que influyen en la vida de un estudiante, y algunos de estos factores cuando se vuelven problemáticos se convierten en los posibles causantes de las falencias que un alumno tenga en su rendimiento académico, y si no se

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

interviene en estos pueden ocasionar procesos académicos deficientes, irregularidad en las asignaturas, atraso en los semestres y hasta la deserción educativa.

**Triangulación de las respuestas obtenidas a través de la aplicación de los instrumentos: entrevista y en la encuesta (EIFPABRA)**

*Tabla 39*

*Triangulación de la información producto de los instrumentos aplicados a los participantes: encuesta y entrevista*

Proceso: ítems encuesta y entrevista	Respuestas en común	
<b>Promedio Académico</b>	Bueno, regular y bajo	
<b>Materias perdidas y canceladas</b>	<b>Psicología</b>	<b>Comunicación</b>
	Evaluación psicológica (I y II)	Narrativa y taller de radio (I)
	Bioevolucion (I y III)	Redacción (I)
	Fundamentos Psicológicos (I)	
	Semiología (I)	
<b>Factores influyentes en la pérdida y cancelación de asignaturas</b>	Mala interacción con docentes	
	Horarios de clases	
	Dificultades de salud	
	Problemas familiares, económicos y personales.	
	Acumulación de trabajos	
	Desinterés académicos	
	Dificultades de adaptación al entorno universitario	
	Falta de dedicación al estudio	
<b>Fortalezas y debilidades académicas</b>	<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>

Expresión de público	Adaptación
Trabajo en equipo	Dificultades con la metodología docente
Creación de vínculos sociales	Desorganización en el tiempo
Memorizar	Mala redacción y ortografía
	Incumplimiento de actividades

### Categorización

A continuación se presentara la categorización inductiva, la cual se obtuvo a partir de los resultados anteriores (resultados de las respuestas de la encuesta (EIFPABRA) y de los resultados de las respuestas de la entrevista)

A partir de lo hallado en la investigación y de lo que se consideró como lo más relevante para el desarrollo de la misma se generaron cinco categorías inductivas, las cuales se definen en la siguiente tabla:

*Tabla 40.  
Categorización Inductiva a partir de las respuestas dadas por los estudiantes*

<b>Categoría</b>	<b>Sub categoría</b>	<b>Discurso</b>
<b>Imaginario sobre Rendimiento académico</b>	Bueno	Aprovechamiento de conocimientos. Superación de falencias y dificultades. Obtención de buenas notas. Adquisición de conocimientos.
	Aceptable	Cumplimiento de objetivos en las asignaturas. Esforzarse para sacar buenas notas.
	Regular	Influencia de amistades. Poco tiempo dedicado a estudiar. Dificultad en la adaptación al proceso universitario y a vivir solo. Dedicación de tiempo a otras labores. Dificultades familiares.
	Bajo	Dedicación de tiempo a otras actividades. Dificultades con docentes y con la metodología empleada por los

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

		mismos. Lapso extenso entre la graduación del colegio y el ingreso a la universidad.	
<b>Afecciones sobre su rendimiento académico</b>	Malo	Dificultades familiares Dificultades económicas Dificultades personales. Desinterés frente a temas vistos en las asignaturas.	
	Relaciones interpersonales	Dificultades en la relación interpersonales con los compañeros Dificultades en habilidades sociales. Aislamiento.	
	Adaptación	Poca adaptación a estar solo y al cambio de ciudad. Poca adaptación al ambiente universidad.	
	Relación con docentes	Dificultades con la metodología del docente. Dificultad en la relación con los docentes por burlas y rechazos por parte de los mismos.	
	Organización del tiempo	Escaso aprovechamiento del tiempo libre para estudiar. Acumulación de trabajo y lecturas. Dificultades con los horarios, debido a que la universidad demanda jornada completa. Desorganización con todas las actividades y trabajos propuestos por el docente. Dedica tiempo a actividades laborales. Poca dedicación de tiempo para estudiar. Impuntualidad.	
	Debilidades	Ortografía Impuntual Redacción Desmotivación Desconcentración Relajada Falta de adaptación Tiempo de estudio Método de estudio Desorganizada La presión Pereza Falta de Atención inseguridad Memoria regular	
<b>Alternativas para mejorar su rendimiento académico</b>	Asistencia al PAC	Mejoramiento de desempeño académico. Brindo apoyo y guía. Tutores con habilidades para explicar transmitir el conocimiento. Adquisición de conocimiento. Los temas trabajados en las tutorías no concuerdan con los vistos en clase.	
	Estrategias de estudio	Audios Lecturas Mapas conceptuales Videos Resumen Memoriza	
<b>Asignaturas que más se dificultan</b>	Asignaturas Perdidas	<b>Psicología:</b> Bioevolución (I y II) Evolución Psicológica (I y III) Semiología (I)	<b>Comunicación:</b> Redacción (I) Narrativa y Taller de Radio (I) Semiótica

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

			Campos (I y V ) y de familia Procesos Psicológicos (II) Fundamentos Filosóficos de la Psicología (I) Comunicación e Información (II)
	Asignaturas Canceladas		<b>Psicología:</b> Bioevolución (I y II) Fundamentos Filosóficos de la Psicología (I) Optativa Profesional
			<b>Comunicación:</b> Redacción (I) Comprensión lectora (II) Mundo moderno y Contemporáneo Narrativa y Taller de Radio (I)
<b>Razones por las cuales se les dificultan algunas asignaturas</b>	Percepción sobre	porque	Falta de interés. Poco tiempo dedicado al estudio.
	Pierden las	asignaturas	Irresponsabilidad. Poca disciplina. Metodología y dificultades con el docente. Presión de los padres. Poca atención. Dificultades familiares. Problemas personales y económicos. Acumulación de trabajos. Falencia en los métodos de estudio.
	Percepción sobre	porque	No comprensión de los temas. La presión del promedio.
	Cancelan las	asignaturas	La metodología del docente y dificultades con el mismo. Dificultades económicas y personales. Pereza. Desorganización en el tiempo de estudio. Impuntualidad. Problemas familiares. Realización de otras actividades.

**Análisis de la Categorización Inductiva**

A continuación se presentara el análisis de la categorización inductiva (ver tabla 39) donde se resaltaron las respuestas dadas por los estudiantes de los imaginarios que ellos tienen acerca de los factores psicosociales que influyen en su rendimiento académico y en la perdida y cancelación de asignaturas, estas percepciones, concepciones e imaginarios destacados por los participantes fueron los de mayor utilidad para dar respuesta a la pregunta de investigación y cumplir con los objetivos planteados.

- **Imaginarios sobre rendimiento académico**

Los estudiantes señalan tener buen rendimiento académico porque obtienen buenas calificaciones, adquieren conocimientos y los aprovechan, y un rendimiento aceptable lo definen como cumplimiento de objetivos de las asignaturas y el esfuerzo para obtener buenas notas; estos son imaginarios que ellos construyen debido a las experiencias vividas y al entorno en el que se encuentran, lo anterior se evidencia en el concepto que Tonconi (citado por Montes y Lerner, 2010) le da al rendimiento académico, afirmando que este es el nivel comprobado de conocimientos en un área o en una materia, el cual es evidenciado a través de notas numéricas. La sociedad ha dado más importancia a la calificación por medio de las notas cuantitativas, que a la construcción del conocimiento y a la resolución de problemas a través del mismo. Si para los estudiantes el rendimiento académico bueno se representa por lo ya nombrado, entonces ocurre incongruencias en su percepción de su rendimiento académico con las notas obtenidas, ya que hay estudiantes que señalan tener un rendimiento académico regular habiendo perdido seis asignaturas y cancelado dos, y un estudiante que ha cancelado dos materias afirma tener un rendimiento académico bajo. Aquellos alumnos que resaltaron tener un desempeño académico regular, bajo o malo, han perdido o cancelado una o dos materias, y señalan que esto se debe a factores externos como lo son dificultades familiares, personales, económicas, de adaptación, a la no comprensión de las temáticas y a la metodología del docente.

- **Afecciones sobre rendimiento académico**

Entre los factores que los estudiantes perciben como influyentes en su rendimiento académico, se destacan: dificultades de adaptación al entorno universitario, relaciones interpersonales inadecuadas, relaciones disfuncionales con los docentes, desorganización en el

tiempo y en las actividades, poca acomodación a la metodología de los docentes y debilidades en aspectos como ortografía, redacción, desmotivación, desorganizada, pereza, inatención, inseguridad y memoria regular. Los estudiantes hacen externos los motivos por los cuales tienen un rendimiento académico regular, bajo o malo; a partir de esto se infiere, que ellos no asumen el compromiso de ser universitarios y de la responsabilidad que esto implica, en algunos factores de los ya mencionados ellos pueden tener el control y decidir si se dejan afectar o no por este, ser más conscientes de sus habilidades, capacidades y situación para asumir el rol de estudiante de universidad. Esto se corrobora con la investigación de Zarate y Socha (2006) donde resaltan que aun cuando los estudiantes cuentan con el apoyo de las familias y posibilidades económicas para estudiar, manifiestan actos propios de irresponsabilidad frente a los deberes que adquieren durante el proceso universitario (inasistencia a clase, poco interés por lo que van brindando los programas profesionales y académicos), ya que algunos estudiantes no suelen ser conscientes de su irresponsabilidad y tienen imaginarios de factores externos como influyentes en su bajo desempeño académico.

- **Alternativas para mejorar el rendimiento académico**

La universidad cuenta con un programa de orientación y apoyo para aquellos alumnos que tienen dificultades académicas, pero solo algunos de estos estudiantes acuden al PAC cuando tienen falencias con temas vistos en las asignaturas, de los alumnos que participan en el PAC unos señalan que esto contribuye en la mejoría de su rendimiento académico porque los tutores tienen habilidades de enseñanza, los orientan y aclaran sus dudas frente a lo que se les dificulta aprender, un estudiante resalta que no le sirvió para nada asistir al PAC porque lo explicado por los tutores no corresponde con lo visto en clase; estos alumnos que el PAC no les contribuye en la mejoría académica les conviene buscar otras soluciones, como poner en claro a los tutores los

temas que necesita repasar, ser sincero y aclarar que no entendió y acercarse a la coordinadora del PAC y solicitarle colaboración. Otros aspectos que los alumnos utilizan para el mejoramiento de su rendimiento académico son los métodos de estudio como resúmenes, lecturas, mapas conceptuales, audios, videos y memorizar; todos los participantes de la investigación han perdido o cancelado uno o más materias, en una o varias ocasiones, esto permite inferir que los métodos de estudio que están utilizando no contribuyen de manera positiva para algunos estudiantes en el entendimiento de las temáticas ni en el rendimiento académico; para todas las asignaturas no sirven los mismos métodos de estudio ya que estos deben ser congruentes con la metodología del docente, y todos los estudiantes no aprenden de la misma manera; es por lo anterior, que se debe estar atento a si el método de estudio utilizado esta funcionando o no, porque el perder y cancelar asignaturas pueden ser indicio de que no se están utilizando los métodos de estudio adecuados y que se deben buscar otras opciones como no memorizar el tema si no entenderlo, estudiar solo o acompañado, solicitar asesorías, tomar apuntes, estar muy atentos en clase y pedirle al docente que explique nuevamente si no hay claridad en el tema. En la investigación de Montes y Lerner (2010) los estudiantes resaltan algunas características que aportan a la mejoría del rendimiento académico, estas son: acciones emprendidas por los estudiantes para mejorar sus resultados, mayor nivel de concentración, mayor dedicación de tiempo al estudio y la mejor organización de las actividades del estudiante. La tasa de aprobación de asignaturas se relaciona con la capacidad de organizar las actividades, la responsabilidad y las bases académicas previas.

**- Asignaturas que más se dificultan – Razones por las cuales se dificultan**

Los estudiantes de Psicología y Comunicación Social resaltan las asignaturas que pierden y cancelan con mayor frecuencia, en Psicología son Bioevolución (I y II), Evolución Psicológica (I y III) , Fundamentos Filosóficos de la Psicología (I) y semiología (I); y en Comunicación Social

y Periodismo son Narrativa y Taller de Radio (I) y Redacción (I); perciben que aspectos como la falta de interés, el poco tiempo dedicado al estudio, la irresponsabilidad, la metodología y dificultades con el docente, la presión de los padres, la poca atención, las dificultades familiares, personales y económicas, la acumulación de trabajos, la falta de compromiso, las falencias en los métodos de estudio, la presión del promedio y la realización de otras actividades, son los influyentes en la pérdida y cancelación de estas asignaturas; los anterior se corrobora con la investigación de Villamizar (2014) donde resalta que en el año 2014 las asignaturas que más solían perder los estudiantes de Psicología eran Bioevolución III, Evaluación Psicológica II y Fundamentos Filosóficos de la Psicología I, y los estudiantes percibían que está pérdida de materias se debe a las dificultad de los contenidos, desmotivación hacia la asignatura, metodologías empleadas por los docentes y a las características personales del docente. Algunos de los aspectos dados por los estudiantes son más de carácter personal e interno, ya que ellos reconocen que es por sus propias acciones y conductas que están presentado falencias en las asignaturas, pero para que estos aspectos no sigan influyendo en la pérdida y cancelación de materias, más que reconocer deben tomar conciencia de las falencias que presentan y tratar de buscar soluciones a las diversas dificultades y debilidades.

### **Recomendaciones de intervención en algunos factores psicosociales influyentes en el rendimiento académico**

Teniendo en cuenta los resultados que se obtuvieron del proyecto de investigación realizado en escuela de Ciencias Sociales de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga, se proponen las siguientes recomendaciones con el propósito de orientar las formas como se debe abordar las necesidades que se detectaron en los estudiantes y las cuales ellos perciben como influyentes en su rendimiento académico y en la pérdida y cancelación de asignaturas.

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

*Tabla 41.*  
*Recomendaciones de intervención*

<b>Factor a intervenir</b>	<b>Recomendaciones de intervención</b>	<b>Estrategias para desarrollar el plan de intervención</b>	<b>Quien debe llevarlo acabo</b>
<b>Factor Familiar</b>	Realizar talleres de padres de familia y/o acudientes, donde se exponga temas como comunicación asertiva, habilidades sociales, afectividad, comprensión y resolución de conflictos.	<p><b>Estructura de los talleres:</b></p> <p><i>Introducción:</i> explicar a los padres de familia cual es el objetivo del taller y tema a trabajar, duración del taller y pasos a llevar a cabo durante el desarrollo del mismo.</p> <p><i>Objetivo:</i> expresar que se espera alcanzar con la realización del taller.</p> <p><i>Explicación teórica:</i> exposición del tema a trabajar: (conceptos, características, importancia del tema a trabajar).</p> <p><i>Descripción:</i> actividades que se van a realizar y como se deben llevar a cabo, materiales que se deben utilizar y resultados que se deben obtener.</p> <p><i>Cierre:</i> retroalimentación de las actividades realizadas por los padres, permitir que expresen lo que experimentaron durante el desarrollo del taller y confrontar lo logrado en el taller con lo teórico.</p> <p><b>Informes de talleres:</b></p> <p>Después de realizar cada taller, llevar un registro del mismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre del taller</li> <li>• Fecha en la que se realizó</li> <li>• Horario en el que se realizó</li> <li>• Número de participantes</li> <li>• Objetivo del taller</li> <li>• Aptitud de los participantes</li> <li>• Desarrollo del taller</li> <li>• Conceptos trabajados</li> <li>• Conclusiones</li> <li>• Evidencias</li> </ul>	Bienestar Área de psicología (practicantes)
<b>Factor económico</b>	<p>Informar y orientar a los estudiantes de primeros semestres acerca de las becas y descuentos que brinda la universidad.</p> <p>Informar y orientar a los estudiantes sobre las monitorias académicas y administrativas que se ofrece la universidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar a los estudiantes rutas de atención donde les puedan brindar información acerca de las monitorias académicas y administrativas, becas y descuentos.</li> <li>• Elaborar carteles y folletos, donde expliquen a los estudiantes que requisitos se deben cumplir y que pasos se deben seguir para adquirir becas y descuentos académicos y para acceder a las monitorias académicas y administrativas.</li> <li>• Realizar asesorías grupales (por salones) donde expliquen a los estudiantes en que consiste la adquisición de becas y descuentos académicos, y como pueden acceder a monitorias académicas o administrativas.</li> </ul>	Bienestar Área de trabajo social

## DISCUSIÓN

Vélez, Van y Roa (citado por Garbanzo 2007) definen el rendimiento académico como “la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas, el cual es medido mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico”.

A través del proyecto de investigación, se corroboró que en la Universidad Pontificia Bolivariana la manera de determinar si un estudiante tiene alto o bajo desempeño académico, es a partir del proceso evaluativo cuantitativo, es decir, la calificación definitiva que el estudiante obtiene de la sumatoria de sus notas; debido a estos significados que se les da al rendimiento académico, los estudiantes que señalaron en la investigación tener un rendimiento académico bueno o aceptable perciben que esto se debe a: el aprovechamiento de conocimientos, la obtención de buenas notas y el cumplimiento de objetivos en las asignaturas.

Los estudiantes de Psicología resaltan las asignaturas que pierden y cancelan con mayor frecuencia, son: Bioevolución (I y II), Evolución Psicológica (I y III), Fundamentos Filosóficos de la Psicología (I) y semiología (I); esto es corroborado con la investigación de Villamizar (2014) donde resalta que en el año 2014 las asignaturas que más solían perder los estudiantes de Psicología eran Bioevolución III, Evaluación Psicológica II y Fundamentos Filosóficos de la Psicología I.

Factores como los familiares que abarcan el tipo de familia; factores pedagógicos; factores psicológicos que incluyen la motivación, la violencia escolar; factores fisiológicos, encargados de la alimentación saludable; factores económicos relacionados con las situaciones económicas y

la falta de recursos y los factores sociales que miden el ambiente escolar, social, familiar y del individuo mismo., son los que más influyen en el rendimiento académico. (Cuasapaz y Rubio, 2013).

Lo anterior fue confirmado con la investigación, ya en ella los participantes perciben que aspectos como metodología y dificultades con el docente, presión de los padres, dificultades familiares, problemas personales y dificultades económicas, son influyentes en la pérdida y cancelación de asignaturas y en su rendimiento académico.

Estudios han indicado que los estudiantes regularmente no han recibido una orientación vocacional adecuada antes de ingresar a los estudios superiores, que les permita analizar sus capacidades y habilidades con respecto a una carrera profesional, manifestando limitaciones en sus competencias de concentración, atención, distribución del tiempo, falta de técnicas de estudio y la alta inasistencia a clases por baja motivación en las actividades académicas. (Contreras, Caballero, Palacios y Pérez, 2008).

Lo expuesto por los autores anteriores se confirma con la investigación, donde los estudiantes que participaron indican que les ha costado adaptarse a la pedagogía de los docentes universitarios, a la carga de horario y a la organización de su tiempo de estudio. De igual manera, la población encuestada percibe que las bases adquiridas en el colegio son insuficientes para su buen desarrollo académico y que debido a la poca orientación vocacional que obtuvieron en ocasiones se sienten desmotivados en la carrera profesional.

Atieh (1997) en King Fahd University of Petroleum and Minerals, realizó un estudio que consistió en analizar algunos posibles obstáculos influyentes en el bajo rendimiento académico; algunos de los obstáculos hallados son: el tiempo dedicado por el estudiante no es suficiente,

## Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

poco recompensa por aprobar el curso, pobre atención a clase, método de estudio deficiente, el profesor no motiva al estudiante a esforzarse, el material que cubre el semestre es demasiado largo, mala adaptación al medio, los estudiantes tiene una actitud negativa hacia la materia, el asesoramiento no fue suficiente y poca interacción entre estudiantes y la facultad.

En la investigación se identifican algunos obstáculos expuestos por el anterior autor, ya que los participantes perciben la alta carga académica en el semestre, la metodología empleada por el docente, los pocos espacios de asesoría por el docente, la evaluación no corresponde a lo explicado por el docente, como factores influyente en su rendimiento académico y en la perdida y cancelación de asignaturas.

Por todo lo anterior, es importante tener en cuenta que está afectando al estudiante para que sus notas no sean buenas como las del promedio, reconocer que imaginarios tienen como influyentes en el bajo rendimiento académico y en la perdida y cancelación de asignaturas; ya que al identificar las diversas variables que pueden estar interfiriendo con su proceso educativo, se puede actuar directamente sobre ellas y evitar deserciones académicas, bajo rendimiento académico y perdida y cancelación de asignaturas.

Para evitar la deserción académica, entendida ésta como “al hecho de que el número de alumnos matriculados en la universidad no siga la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, es decir por repetir cursos” (Meléndez y Mendoza, 2008, p. 8); los estudiantes resaltan que la universidad cuenta con un programa de orientación y apoyo (PAC) para aquellos alumnos que tienen dificultades académicas; otros aspectos que los alumnos utilizan para el mejoramiento de su rendimiento académico son los métodos de estudio como resúmenes, lecturas, mapas conceptuales, audios,

videos y memorizar; lo anterior se complementa con la investigación de Montes y Lerner (2011) donde los estudiantes resaltan que para evitar la pérdida y cancelación de asignaturas se debe: persistir para mejorar sus resultados, tener mayor nivel de concentración, mayor dedicación de tiempo al estudio y la mejor organización de las actividades del estudiante.

Por otro lado, Zarate y Socha (2006) señalan que aun cuando los estudiantes cuentan con el apoyo de las familias y posibilidades económicas para estudiar, manifiestan actos propios de irresponsabilidad frente a los deberes que adquieren durante el proceso universitario (inasistencia a clase, poco interés por lo que van brindando los programas profesionales y académicos), esto se evidencia con la investigación, donde algunos estudiantes resaltan que la pérdida y cancelación de asignaturas se debe a la impuntualidad, irresponsabilidad, poca dedicación de tiempo al estudio, pereza, desinterés, indisciplina y desorganización en las actividades académicas; estos actos también pueden ser causantes de bajo rendimiento académico y deserción educativa; ya que la aprobación de asignaturas se relaciona con la capacidad de organizar las actividades, la responsabilidad y las bases académicas previas.

## CONCLUSIONES

Los estudiantes que presentan mayor pérdida y cancelación de asignaturas son participantes de Psicología, alumnos de tercero, octavo y séptimo semestre, los participantes que se encuentran en la edad de 20 y 23 años, y los alumnos que se graduaron en el 2008 y 2011.

Se resalta que los estudiantes que viven con los padres, en casa paterna, hacen parte de familias nucleares, tienen dos hermanos y financian sus estudios con ayuda familiar presentan mayor pérdida y cancelación de asignaturas.

Los estudiantes que resalta tener un promedio regular presentan mayor pérdida y cancelación de asignaturas y perciben que esto se debe a dificultades personales, falta de compromiso, dificultades familiares, pereza y las dificultades de salud.

El 50% de los participantes de la investigación no aprovecha las herramientas que le brinda la universidad para mejorar su rendimiento académico, ya que la UPB cuenta con el Programa de Acompañamiento Pedagógico para aquellos estudiantes con dificultades académicas y que presenta pérdida y cancelación de asignaturas, y solo 7 de los participantes han acudido al (PAC).

En relación con los aspectos generales influyentes en el bajo rendimiento académico y la pérdida y cancelación de asignaturas, el mayor número de los estudiantes señala que estos aspectos son: las bases insuficientes adquiridas en el colegio, inconvenientes familiares y metodología empleada por el docente.

A partir del proyecto de investigación se identificó que los factores psicosociales que más se encuentran asociados con el bajo desempeño académico de los estudiantes de la Escuela de

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

Ciencias Sociales de la Universidad Pontificia Bolivariana son el Factor Personal, Económico, Familiar y Pedagógico.

A través del estudio se identificó que los estudiantes de Psicología presentan mayor dificultad de estudio en las materias de Bioevolución (I y II), Evaluación Psicológica (I y III), Semiología (I) y Fundamentos Filosóficos de la Psicología (I); y los estudiantes de Comunicación social presentan mayor dificultad de estudio en las materias de Narrativa y Taller de Radio (I) y Redacción (I).

Se identifica que los estudiantes presentan dificultad con la metodología de algunos profesores; igualmente algunos participantes resaltaron conflictos personales con docentes, falta de respeto y profesionalidad de los mismos.

Se determinó que otro aspecto que influye en el desempeño académico es la falta de programación de un horario de estudio, la desorganización en la planificación de actividades, el poco tiempo dedicado a lo académico ya que lo invierten en otras tareas.

A partir del proceso de entrevista se evidenció que algunos estudiantes manifiestan dificultades de adaptación al entorno, resaltando que les ha costado adaptarse a los hábitos de estudio de lectura y escritura, a los horarios de la universidad, al cambio de ciudad, a estar solos y ser más autónomos con más responsabilidades.

### **RECOMENDACIONES**

Profundizar en los factores hallados como influyentes en el bajo rendimiento académico en semestres más avanzados

Verificar si los lineamientos de intervención propuestos contribuyen positivamente a aquellas personas con bajo rendimiento académicos.

Realizar una investigación basada en la influencia que tiene la falta de orientación vocacional en relación con la deserción estudiantil.

Realizar un estudio donde se identifique si una persona que ha tenido bajo desempeño académico en el colegio presenta bajo desempeño académico en la universidad, y si un estudiante con un rendimiento académico regular en la universidad tuvo un rendimiento académico regular en el colegio.

Pregunta de investigación: ¿Cómo influye el bajo rendimiento académico en la vida integral de un estudiante?

## REFERENCIAS

- Alelu, M., Cantín, S., López, N. & Rodríguez, M. (S.F). Estudios de encuestas. *Definición de encuesta*. Recuperado de [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/ENCUESTA\\_Trabajo.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/ENCUESTA_Trabajo.pdf)
- Apgullón, M. & Quishpi, P.(2012). Causas y consecuencias del bajo rendimiento escolar. Estudio de caso de los niños y niñas del cuarto año educación básica del centro educativo comunitario “Rio cebadas” de la comunidad San Antonio de Encalado, Parroquia matriz, Camntón Guamote, Provincia de Chimborazo. (TESIS)
- Atieh, S. (1997). Student Perceptions of the Causes of Low Performance in Principles of Accounting: A Case Study in Saudi Arabia. *Revista JKAU: Econ. & Adm, 10*, 35-50.
- Armenta, N., Pacheco, C., y Pineda, E. (2008). Factores socioeconómicos que intervienen en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la facultad de ciencias humanas de la Universidad Autónoma de Baja California. *Revista IIPSI, 11(1)*,153-165.
- Caballero, D. & Olmos, A. (2011). Correlación entre motivación y rendimiento académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana. (Tesis de pregrado). Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga.
- Cedeño, L., Martínez-Arias, R., y Bueno, J. (2014). Latino Immigrant Students in Spain: Potential Poly-Victims and school underachievers. *Electronic Journal of research in educational psychology, 12 (3)*, 803-834.

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

Contreras, K., Caballero, C., Palacio, J., y Pérez, A. (2008). Factores asociados al fracaso académico en estudiantes Universitarios de Barranquilla (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, (22), 110-135.

Cruzar la Meta. *Estadísticas* 20013. Recuperado de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-343426.html>

Cuasapaz, S., & Rubio, M. (2013). *Factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la escuela sucre de la ciudad de Tulcán en el período marzo – agosto 2013*. (Tesis de pregrado). Universidad politécnica estatal del Carchi, Tulcán.

Ferrari, M. & González, L. (2009). “Análisis de las causales de repetición del curso de Física Biológica y su relación con las dificultades de adaptación al primer año de vida universitaria”. (Tesis de posgrado). Universidad de Buenos Aires. Recuperado de <http://www.fvet.uba.ar/postgrado/especialidad/tesinas/Tesina-Gonzalez.pdf>

Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Educación*. 31(1), 43-63.

García, C. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Periódicos electrónicos en Psicología, Liberabit v.11 n.11 Lima 2005*. Recuperado de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1729-48272005000100008&script=sci\\_arttext&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1729-48272005000100008&script=sci_arttext&tlng=es)

González, M. & Rueda, C. (2008). Identificación de las estrategias de aprendizaje que los estuantes de Psicología de primero a cuarto semestre de la Universidad Pontificia

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga  
Bolivariana de Bucaramanga utilizan en las áreas básicas de formación y su relación con el rendimiento académico. (Tesis de pregrado). Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). Similitudes y diferencias entre los enfoques cuantitativo y cualitativo: *¿Qué características posee el enfoque cualitativo de investigación?*. Definición del alcance de la investigación a realizar: exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa: *¿En qué consisten los estudios descriptivos?*. (pág. 5 y 122) .Metodologías de la investigación: cuarta edición. Recuperado de [https://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006\\_ocr.pdf](https://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf)

Ladrón, C. (2000). Condiciones sociales y familiares y fracaso escolar. Madrid: Doce Calles.

Landow, M. (2006). Stress and Mental Health of college Students. *Nova Science Publishers*: Nueva York.

Lepp, A., Barkley, J., & Karpinski, A. (2015). The Relationship Between Cell Phone Use and Academic Performance in a Sample of U.S. College Students. *Sage Journals*. 1-9.

Medrano, L., Galleano, C., Galera, M. & Valle, R. (2010). Creencias irracionales, rendimiento y deserción académica en ingresantes universitarios. *Periódicos electrónicos en Psicología. Liberabit vol.16 no.2 Lima 2010*. Recuperado de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1729-48272010000200008&script=sci\\_arttext](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1729-48272010000200008&script=sci_arttext)

Meléndez, R., & Mendoza, D. (2008). *Estudio sobre deserción y permanencia académica en la facultad de ingeniería de la universidad de la guajira desde el II pa 2005 hasta el II pa 2007*. (Tesis de pregrado). Universidad de la guajira, Riohacha, Colombia.

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

- Mella, O., & Ortiz, I. (1999). Rendimiento Escolar. Influencias diferenciales de factores externos. *Revista latinoamericana de estudios educativos*, 29 (1), 69-92.
- Meneses, W., Morilla, S., Navia, G., & Grisales, M. (2013). Factores que afectan el rendimiento escolar en la institución educativa rural Las mercedes desde la perspectiva de los actores institucionales. *Dialnet*.433-452.
- Montes, I., & Lerner, J. (2010). Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad de EAFIT. Recuperado de [file:///C:/Users/Administrador/Downloads/Rendimiento-Ac%C3%A1demico-Perspectiva-cuantitativa%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Administrador/Downloads/Rendimiento-Ac%C3%A1demico-Perspectiva-cuantitativa%20(1).pdf)
- Murcia, N. (2006). Vida Universitaria: un estudio desde los imaginarios de maestros y alumnos. (Tesis). Universidad de Manizales, Colombia. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20100201034418/T-SISNAPOLEONMURCIA.pdf>
- Peláez, A., Rodríguez, J., Ramírez, S., Pérez, L., Vázquez, A. & González, L. (S.F). La entrevista. *Entrevista no estructurada*. Recuperado de [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/Entrevista.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Entrevista.pdf)
- Rojas, H. & González, D. (2008). Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa. *Zona próxima*, 9, 70-83.
- Saldívar, I. (2003). Bajo rendimiento escolar. Retomado de <http://es.slideshare.net/IvanAlonsoSaldivar/10-bajo-rendimiento-escolar-copia>

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

Sanabria, N. (2009). Relación entre los estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes Universitarios. Sistema de Prevención de la Deserción de la Educación Superior. (2013). (Tesis de pregrado). Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga.

Spinola, H. (1990). Rendimiento académico y factores psicosociales en los ingresantes a la carrera de medicina - UNNE. *Revista Paraguaya de Sociología*.

Tejada, C., Villabona, A. & Ruiz, E. (2013). Deserción y Repitencia del Programa de Ingeniería Química de la Universidad de Cartagena Periodo 2006-2011. *Revista Ciencias e Ingeniería al Día*, 2013, 8(1), Enero-Junio de 2013, 55-66 ISSN: 1900-768X. Recuperado de [http://revistas.unicartagena.edu.co/index.php/ciad/article/view/5/pdf\\_1](http://revistas.unicartagena.edu.co/index.php/ciad/article/view/5/pdf_1)

Valenzuela, J., Schiefelbein, E. & Valenzuela, J. (1994). Factores que Afectan el Rendimiento Académico en la Educación Primaria (Revisión de la Literatura de América Latina y el Caribe). Recuperado de <http://www.oei.es/calidad2/Velezd.PDF>

Varela, A. & Osorio, Y. (2014). Identificación de factores psicosociales en la institución educativa los andes de Florencia. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Recuperado de <http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/2744/3/1117506714.pdf>

Vélez, A., & López, D. (2009). Estrategias para vencer la deserción universitaria. *Educación y educadores*, 7, 177- 203.

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

Villamizar, G. & Romero, L. (2011). Relación entre variables psicosociales y rendimiento académico en estudiantes de primer semestre de Psicología. *Revista Educación y desarrollo social*, 1, 41-53.

Villamizar, G. (2014). Factores relacionados a la mortalidad académica en estudiantes de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga.

Zarate, R. & Socha, C. (2006). Estudio sobre las motivaciones de deserción estudiantil en la Universidad Industrial de Santander. Recuperado de [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320183574\\_24.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320183574_24.pdf)

**ANEXOS**

**Anexo I:**

**ENCUESTA PARA IDENTIFICAR FACTORES PSICOSOCIALES ASOCIADOS AL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA Y COMUNICACIÓN  
SOCIAL Y PERIODISMO DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA DE  
BUCARAMANGA (EIFPABRA)**

**Datos Sociodemográficos**

1. Programa Académico: Psicología                      Comunicación Social y Periodismo
2. Semestre: 1 \_\_\_\_ 2 \_\_\_\_ 3 \_\_\_\_
3. Edad: \_\_\_\_                      4.Estado Civil: \_\_\_\_                      5.Género \_\_\_\_
6. Colegio dónde se graduó \_\_\_\_\_ Ciudad \_\_\_\_\_
7. Año de graduación \_\_\_\_\_

**Factores Familiares**

8. Actualmente vive: con sus padres \_\_\_\_ Con otros familiares \_\_\_\_ Con compañeros \_\_\_\_ Solo \_\_\_\_ Esposo  
(a) \_\_\_\_
9. El lugar donde vive es: casa paterna \_\_\_\_ casa familiares \_\_\_\_ habitación en arriendo \_\_\_\_ compartido  
con compañeros o amigos \_\_\_\_\_
10.                      Cómo                      está                      conformada                      su                      familia
-

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

11. Cuántos hermanos tienen \_\_\_\_\_ Qué lugar ocupa \_\_\_\_\_

**Factor Económico**

12. Paga sus estudios con: ayuda familiar \_\_\_ Fondos propios \_\_\_Préstamo \_\_\_Beca \_\_\_ Plan  
empresarial \_\_\_\_\_

**Factores Personales**

13. ¿Cuáles son sus fortalezas académicas?

---

14. ¿Cuáles son sus debilidades académicas?

---

**Factores Académicos**

15. ¿Cómo es su rendimiento académico con relación al desempeño académico de sus  
compañeros? \_\_\_\_\_

16. ¿Cuántas materias ha perdido? \_\_\_\_\_ ¿Cuáles?

---

17. alguna de esas materias la ha perdido varias veces \_\_\_\_\_ Cuál  
\_\_\_\_\_ Cuántas veces \_\_\_\_\_

18. ¿Qué aspectos considera ha influido en la pérdida de la materia?

---

19. ¿Cuántas materias ha cancelado? \_\_\_\_\_ ¿Cuáles?

---

20. alguna de esas materias la ha cancelado varias veces \_\_\_\_\_ Cuál  
\_\_\_\_\_ Cuántas veces \_\_\_\_\_

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

21. ¿Qué aspectos considera ha influido en la cancelación de la materia

---

22. La pérdida y cancelación de materias lo ha llevado a pensar en retirarse de la UPB

---

**Factores Pedagógicos**

23. ¿Ha tenido dificultades con algún docente de la UPB? \_\_\_\_ Si su respuesta es afirmativa describa dichas dificultades:

---

**Factores de Estrategias de Aprendizaje**

24. Durante el tiempo que lleva en la universidad, ¿Ha participado en el Programa de Acompañamiento Pedagógico ofrecido por bienestar Universitario? \_\_\_\_ Si su respuesta es afirmativa indique si este ha contribuido a mejorar su desempeño académico?

---

25. Describa las estrategias que utiliza para aprender.

---

**Aspectos Generales Influyentes en al Bajo Rendimiento Académico**

26. A continuación encontrará algunos aspectos que pueden haber afectado su rendimiento, señale con una X los que considere han influido:

SITUACIÓN	RESPUESTA
Alta carga académica en el semestre	
Bases insuficientes adquiridas en el colegio	
Dificultades económicas	
Inconvenientes familiares	

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

Problemas de salud	
Metodología empleada por el docente	
Poca motivación por la carrera	
Pocos espacios de asesoría por el docente	
La evaluación no corresponde a lo explicado por el docente	

Hay algún otro aspecto que lo ha afectado que no fue considerado en el listado anterior

---

**Anexo II:**

**Entrevista no estructurada**

**Pregunta base de la entrevista:**

¿Cómo ha sido su proceso académico en la UPB?

**Anexo III:**

**ENCUESTA PARA IDENTIFICAR LA POBLACIÓN QUE PARTICIPARA EN LA  
INVESTIGACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES ASOCIADOS AL BAJO RENDIMIENTO  
ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA Y COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA  
UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA DE BUCARAMANGA (EIPCPA)**

El propósito de la siguiente encuesta es identificar que estudiantes del Programa Académico de Psicología y Comunicación Social que se encuentran en los tres primeros semestres de estudio que cumplan con el perfil del participante que se requiere para la investigación.

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

¿Has tenido que cancelar alguna materia?	Si	no
¿Has perdido alguna materia?	Si	no

**Anexo IV.**

**Respuestas de la encuesta dadas por los participantes de la investigación**

**Datos Sociodemográficos**

*Tabla 42.*  
*Datos Sociodemográficos*

Sujetos	Preguntas						
	Programa académico	Semestre	Edad	Estado Civil	Genero	Colegio donde se graduó y ciudad	Año de graduación
<b>F</b>	Psicología	3	22	Soltero(a)	Masculino	instituto madre del buen consejo Floridablanca	2010
<b>D</b>	Psicología	3	19	Soltero(a)	Masculino	Príncipe San Carlos Bucaramanga	2014
<b>B</b>	Comunicación Social	2	18	Soltero(a)	Femenino	Príncipe san Carlos Bucaramanga	2014
<b>H</b>	Psicología	8	20	Soltero(a)	Femenino	Instituto Politécnico Bucaramanga	2011
<b>E</b>	Comunicación Social	3	18	Soltero(a)	Femenino	José Elías Puyana Floridablanca	2013
<b>G</b>	Psicología	3	20	Soltero(a)	Femenino	ITECC Piedecuesta	2013
<b>C</b>	Psicología	2	19	Soltero(a)	Femenino	san patricio Bucaramanga	2013
<b>A</b>	Psicología	7	23	Soltero(a)	Femenino	colegio integrado san José Bucaramanga	2008
<b>I</b>	Comunicación Social	4	20	Soltero(a)	Masculino	INTECOL Bucaramanga	2012
<b>M</b>	comunicación Social	5	23	Soltero(a)	Femenino	La merced Bucaramanga	2010
<b>J</b>	Comunicación Social	8	21	Soltero(a)	Femenino	Rosario Málaga	2010
<b>L</b>	Comunicación Social	5	20	Soltero(a)	Masculino	Politécnico Bucaramanga	2012

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

<b>N</b>	Comunicación Social	3	24	Soltero(a)	Femenino	la merced Bucaramanga	2012
<b>K</b>	Comunicación Social	3	18	Soltero(a)	Femenino	Institución educativa maría inmaculada Fonseca , la guajira	2013

### Factores Familiares

*Tabla 43.*  
*Factores Familiares*

Sujetos	Preguntas			
	Actualmente con quien vive	En qué lugar vive	Como está conformada su familia	Cuantos hermanos tiene y qué lugar ocupa entre ellos
<b>F</b>	Con sus padres	Casa paterna	madre e hijos	3 menor
<b>D</b>	Solo	Casa familiares	Ni yo mismo se cómo están formados.	3 Ninguno
<b>B</b>	Con sus padres	Casa paterna	mamá, papá y hermano mayor	1 Menor
<b>H</b>	Con sus padres	Casa paterna	Padres y dos hermanos	2 segunda hija
<b>E</b>	Con sus padres	Casa familiares	Madre, padre, hermano menor, un perro raza pequeña y yo	2 Medio
<b>G</b>	Con sus padres	Casa paterna	mi mamá y mis dos hermanas, una mayor que tiene un hijo y mi otra hermana pequeña	5 menor para mi hermana propia e intermedia entre todos
<b>C</b>	Con otros familiares	Casa paterna	mis papas y hermana mayor, mis tías , mi abuela	1 menor
<b>A</b>	Con sus padres	Casa paterna	papá , mamá y soy hija única	0 0
<b>I</b>	Con sus padres	Casa paterna	La familia está formada por mis dos padres, mi hermana y mi sobrino.	2 El menor
<b>M</b>	Con sus padres	Casa paterna	Papá y mamá	Hija única
<b>J</b>	Solo	Habitación en arriendo	Madre y hermana	1 Mayor
<b>L</b>	Con sus padres	Casa paterna	Mis padres, mi hermana y yo	2 Mayor
<b>N</b>	Con sus padres	Casa paterna	Padres y hermano.	1 Mayor
<b>K</b>	Solo	Habitación en arriendo	Mi mama , mi papa y 2 hermanos	2 Segunda

### Factor Económico

*Tabla 44.*  
*Factor Económico*

Sujeto	Pregunta
	<b>Paga sus estudios con ayuda de:</b>
<b>F</b>	Préstamo
<b>D</b>	Ayuda Familiar
<b>B</b>	Ayuda Familiar
<b>H</b>	Ayuda Familiar
<b>E</b>	Préstamo
<b>G</b>	Préstamo
<b>C</b>	Ayuda Familiar
<b>A</b>	Ayuda Familiar
<b>I</b>	Préstamo
<b>M</b>	Préstamo
<b>J</b>	Préstamo
<b>L</b>	Préstamo
<b>N</b>	Préstamo
<b>K</b>	Ayuda Familiar

### Factores Personales

*Tabla 45.*  
*Factores Personales*

Sujetos	Preguntas	
	Cuáles son sus fortalezas académicas	Cuáles son sus debilidades académicas
<b>F</b>	disposición y motivación	Método de estudio
<b>D</b>	Compresión , Análisis, Argumentación	Atención
<b>B</b>	la lectura y los resúmenes	todo lo que tenga que ver con memoria
<b>H</b>	cuando un tema es de mi interés, me dedico totalmente a él	Impuntual, distraída, relajada
<b>E</b>	Soy muy visual, entonces es mi fuerte a la hora de estudiar.	La lectura, tengo atención dispersa en momentos de estrés,
<b>G</b>	tengo buena retentiva al leer, y redactando textos	los números, la biología y química
<b>C</b>	nunca rendirme cuando no entiendo una materia	distracción
<b>A</b>	tranquila paciente	desorganizada con los horarios académicos y la familia
<b>I</b>	Me gusta prestar mucha atención cuando está explicando el docente y así que coloquen trabajos y exposiciones me motiva a aprender y desarrollarme como persona y como profesional	No entender la temática que explica el docente y eso me dificulta a saber qué es lo que verdaderamente quiere.

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

<b>M</b>	Me gusta leer	Pereza y poca dedicación de tiempo para el estudio
<b>J</b>	Escritos	Números
<b>L</b>	Me gusta exponer sobre las diversas temáticas de las asignaturas Me gusta trabajar en equipo y respetar las diferentes opiniones	Me aburre las clases cuando son muy teóricas El docente que la dicta, no tiene la dinámica
<b>N</b>	Considero que tengo muchas fortalezas en algunas áreas, como la expresividad, facilidad de interacción y comunicación con el público en general.	Una de mis mayores dificultades está representada en la parte de escritura, para ello estoy trabajando en mejorar dicha falencia.
<b>K</b>	Inteligencia , puntualidad , sinceridad y compromiso	Mala ortografía

**Factores Académicos (perdida de materias)**

*Tabla 46.  
Factores Académicos (perdida de materias)*

Sujetos		Preguntas		
	Como es su rendimiento académico	Cuántas materias ha perdido y cuáles.	Alguna de esas materias las ha perdido varias veces. Cuáles. Cuántas veces.	Que aspectos han influido en la pérdida de materias
<b>F</b>	Medio	1 Bioevolución II	NO	método de estudio
<b>D</b>	Regular	3 Semiología Bioevolucion Procesos 1	NO	Mi Papá y mi tío
<b>B</b>	Bajo	Ninguna	NO	falta de atención
<b>H</b>	Regular	6 Fundamentos I Semiología II Evaluación psicológica III Campos I Campos V	SI Semiología II 2 veces	Problemas personales, falta de compromiso de mi parte.
<b>E</b>	Es bueno, quisiera que fuera mejor pero la pereza no me deje.	1 Redacción 1	NO	Mi falta de interés en la materia, mayor entrega y responsabilidad,
<b>G</b>	lo normal	Ninguna	NO	
<b>C</b>	la verdad no se	1 evaluación	NO	con tantos trabajos de otras materias
<b>A</b>	regular	2 fundamentos campos de familia	NO	descuido por no sacar tiempo para estudiar
<b>I</b>	Es muy bueno, soy muy amistoso, pero también	2 Redacción I	SI Redacción I	Los docentes que la han dictado, porque ahora hay una docente

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

	dedicado, no me gusta pasar raspando porque para eso vinimos a una universidad para aprender y después enfrentarnos hacia la realidad.	Radio I: valore nada.	2 veces		que la dicto este semestre y le he entendido todo, a pesar que la materia no es tan fácil de pasar, me sentí cómodo y aprende de la mejor manera por la utilización de práctica en todo el semestre
<b>M</b>	Regular	1 redacción I		NO	No dedicar tiempo para estudiar
<b>J</b>	Aceptable	1 Información II		NO	El docente la acumulación de lecturas para un examen
<b>L</b>	Muy bueno,	2 Redacción		SI	Los docentes que dictan estas materias no tienen la paciencia para dirigirse hacia el estudiante
<b>N</b>	mi rendimiento académico es bueno, hasta el momento he perdido una materia pero creo que fue por descuido, es decir un poco más de interés	Radio redacción I		2 veces NO	falta de mayor interés a tiempo antes de ver que ya no se podía hacer nada por recuperar
<b>K</b>	Bueno si me comparo con los que rinden efectivamente. y superior si me comparo con los de bajo rendimiento .	1 Semiótica		NO	Poco interés en los temas que se ven en dicha asignatura

**Factores Académicos (cancelación de materias)**

*Tabla 47.*

*Factores Académicos (cancelación de materias)*

Sujetos	Preguntas				
	Cuántas materias cancelado y cuáles.	Alguna de esas materias cancelado y cancelado varias veces. Cual. Cuanta	de las ha varias	Qué aspectos considera ha influido en la cancelación de la materia	La pérdida de materias lo ha llevado a pensar en retirarse de a UPB
<b>F</b>	1 Bioevolución	NO		la presión del promedio	SI
<b>D</b>	1 Bioevolucion	NO		Mi mal resentimiento con esa materia en especial	SI
<b>B</b>	2 redacción y mundo moderno	NO		la profesora	NO
<b>H</b>	2 Fundamentos Op. Personal	NO		Impuntualidad de mi parte	NO
<b>E</b>	Ninguna.	NO			SI
<b>G</b>	1 bioevolucion 2	NO		no entendía los temas	NO

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

<b>C</b>	ninguna	NO	ninguna	NO
<b>A</b>	3 no me acuerdo	SI	que me intereso más por los problemas familiares y en hacer otras actividades como colaborar a mi mamá con su labor social , donde suelo dejar de lado mis estudios muchas veces	NO
<b>I</b>	2 Redacción Radio	SI I Redacción y Radio 2 veces	Primero por las humillaciones por parte del docente en radio, segundo porque tuve dificultades y sabía que ya no podía pasarla y era mejor cancelar.	SI
<b>M</b>	1 redacción	SI Redacción 2 veces	La pereza y dificultades de salud	SI
<b>J</b>	ninguna	NO		NO
<b>L</b>	1 Redacción	NO		SI
<b>N</b>	Ninguna	NO	.	NO
<b>K</b>	1 Comprensión lectora 2	NO	Las notas han sido bajas y no quería arriesgarme a que se me bajara el promedio por tal motivo decidí cancelarla.	NO

### Factores Pedagógicos

Tabla 48.

Factores Pedagógicos

Sujetos	Pregunta
	<b>Ha tenido dificultades con algún docente de la UPB. Si su respuesta es afirmativa describa dichas dificultades. (Discurso del estudiante)</b>
<b>F</b>	NO
<b>D</b>	NO
<b>B</b>	SI su forma de responder en alguna duda es muy agresiva y grosera
<b>H</b>	NO
<b>E</b>	NO
<b>G</b>	NO
<b>C</b>	NO
<b>A</b>	NO
<b>I</b>	SI El docente de Radio es una persona que humilla le falta profesionalismo no sé porque es docente, si un docente es para educar, no para burlársele a los estudiantes por las falencias.
<b>M</b>	SI El docente no le importaba si al estudiante le quedaba clara la información o no, solo quería llenarnos de temáticas.
<b>J</b>	NO
<b>L</b>	SI Porque no me gustaba la metodología del profesor
<b>N</b>	NO
<b>K</b>	SI En ocasiones sentí que el docente estaba en contra mía y no me calificaba acorde a mis conocimientos. Se dejaba llevar más por el hecho que no le caía bien y me calificaba con valores muy bajos.

## Factores de Estrategias de Aprendizaje

Tabla 49.

Factores de Estrategias de Aprendizaje

Sujetos	Preguntas	
	<b>Ha participado en el Programa de Acompañamiento Pedagógico</b>	<b>Describa las estrategias que utiliza para aprender</b>
	<b>Si su respuesta es afirmativa indique si este ha contribuido a mejorar su desempeño académico</b>	
<b>F</b>	SI Claro que sí, fue de suma importancia el apoyo y guía que me brindaron en su momento.	Leer diferentes fuentes confiables y elaborar un resumen didáctico.
<b>D</b>	SI No	Lectura
<b>B</b>	NO	Memoria mapas conceptuales resúmenes
<b>H</b>	NO	notas memorativas resumir información luego de leer, realizar mapas de ideas, buscar información complementaria
<b>E</b>	SI Sí, las tutorías que brindan los estudiantes allí son buenas	Subrayar con muchos colores las partes importantes de las lecturas Transcribir a hojas el tema que estudio Ver vídeos del tema en YouTube
<b>G</b>	SI si	pues tratar de hacer las cosas con tiempo
<b>C</b>	SI sí, me ayudo a mejorar mi desempeño en la materia de bioevolución I	mapas mentales, resúmenes, grabar a los profesores, utilizar varios colores
<b>A</b>	NO	mapas mentales resúmenes
<b>I</b>	SI Sí, claro, he tenido que ir a tutorías y he aprendido con aquellas personas que se le facilita la temática de la asignatura	y estudio en las madrugadas Me gusta estudiar en un lugar solo, porque si no me desconcentro por el ruido. Hago un resumen de todo lo que he visto Resalto lo más importante y así se me va grabando Lo estudio toda una tarde y ya después de todo, me siento muy seguro de sí mismo, a la hora de presentar un examen.
<b>M</b>	NO	resúmenes Mapas conceptuales
<b>J</b>	NO	Leer y sacar apuntes importantes
<b>L</b>	SI A veces los estudiantes explican muy bien, pero uno llega a clase y la temática cambia.	Me gusta estudiar solo Apartarme de los objetos móviles Sentarme en un lugar donde allá luz y comenzar a hacer un escrito y después a resaltar lo más importante
<b>N</b>	NO	
<b>K</b>	NO	Repasar en mi casa los temas vistos en clase, estudiar en grupo, hacer resumen de los temas vistos.

**Aspectos generales influyentes en al bajo rendimiento académico**

*Aspectos de la tabla 50.*

Alta carga académica en el semestre (A)

Bases insuficientes adquiridas en el colegio (B)

Dificultades económicas (C)

Inconvenientes familiares (D)

Problemas de salud (E)

Metodología empleada por el docente (F)

Poca motivación por la carrera (G)

Pocos espacios de asesoría por el docente (H)

La evaluación no corresponde a lo explicado por el docente (I)

*Tabla 50.*

*Aspectos generales influyentes en al bajo rendimiento académico*

Sujetos	Preguntas										Hay algún otro aspecto que lo ha afectado	
	Escriba SI, si los siguientes aspectos han influido en su rendimiento académico; y NO, si no han influido.											
	A	B	C	D	E	F	G	H	I			
<b>F</b>	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	La intensidad de información.
<b>D</b>	NO	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	NO	
<b>B</b>	NO	SI	NO	NO	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO	
<b>H</b>	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO	SI	Falta de compromiso algunos temas e impuntualidad
<b>E</b>	NO	SI	NO	NO	NO	SI	SI	NO	NO	NO	NO	
<b>G</b>	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	
<b>C</b>	SI	NO	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	NO	NO	
<b>A</b>	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	
<b>I</b>	SI	NO	SI	NO	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	
<b>M</b>	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	
<b>J</b>	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO	
<b>L</b>	NO	NO	SI	NO	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	
<b>N</b>	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	SI	NO	NO	NO	
<b>K</b>	NO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO	NO	

**Anexo V:**

**Respuestas de la entrevista no estructura dadas por los participantes de la investigación**

**Pregunta base:**

¿Cómo ha sido su proceso académico en la UPB?

*Comunicación social y Periodismo*

**Sujeto B.**

Mi proceso ha sido regular debido a que en muchas ocasiones en vez de concentrarme en el estudio, deje que mis amistades influyeran en mí, no dedicaba tiempo a estudiar si no a salir a paseos, rumbas, centros comerciales.

Otro factor que ha influido en mi es los horarios, debido a que tengo mucho tiempo libre entre clases, el cual pierdo por qué no lo aprovecho para estudiar ni para adelantar trabajos.

La impuntualidad también afecta mi rendimiento académico, ya que llego tarde a clases, no entrego trabajos, no desarrollo las actividades propuestas para las clases.

Considero que en la universidad no se puede estudiar en biblioteca, ya que hay mucho ruido, murmullos y desorden, por eso cuando estudio lo hago en otros espacios de la universidad como donde están los patos.

**Sujeto E.**

Siento que mi rendimiento académico al inicio de mi carrera fue bueno ya que le dedicaba tiempo al estudio, a mis materias; pero debido a que comencé a dedicar mi tiempo a otras

actividades como salir o por la pereza, empecé a descuidar mis estudios y mi rendimiento académico fue desmejorando.

Otro factor que ha influido en mi bajo rendimiento académico es la falta de adaptación al entorno, porque con la metodología de algunos docentes se me dificulta aprender y la relación con mis compañeros no es muy buena.

Considero que en lo que más me destaco y se me facilita es hablar en público y en la presentación de diapositivas y exposiciones.

### **Sujeto J.**

Mi proceso académico ha sido aceptable ya que he cumplido con los objetivos de cada materia, a pesar de que he tenido dificultades de salud, problemas familiares y otras situaciones que han intervenido con mi rendimiento en mi carrera, he tratado de manejarlo y no dejar que esto afecte mucho en mis calificaciones.

Otro inconveniente que he tenido en la carrera es que se he tenido la acumulación de material y lecturas que dejan como parcial, aunque son lecturas que se desarrollan durante el semestre, para parciales es lógico que deba recordar cada una así pues algunos profesores suelen manejar una metodología muy puntual respecto a las lecturas y pues esta acumulación hace difícil algunas temáticas.

### **Sujeto I.**

Siento que mi desempeño académico ha sido bajo, yo sé que el rendimiento de uno no depende de nadie sino de la responsabilidad que cada cual tenga, pero en ocasiones hay cosas que influyen en que a uno no le vaya también como quisiera; no es que me justifique pero yo

creo que en mi caso que me ha ido mal en dos materias específicas ha sido más por mala interacción con los docentes y con su metodología, porque han sido groseros con migo me han desmotivado, a veces no explican bien y uno no puede hacer el reclamo. He intentado posar la queja, buscar ayuda pero no lo he conseguido. También me parece que los profesores casi no hacen tutorías.

En estas dos materias que son redacción y radio, me ha ido mal porque tengo una dificultad de pronunciación y por esto los docentes me la han montado, se han burlado de mí, me he sentido discriminado, desmotivado y limitado por las conductas de ellos hacia mí y por cosas que dicen como: “¿por qué no se presentó a otra carrera?”. No me incentivan a seguir adelante y a superar y mejorar mi dificultad.

Creo que lo ya he dicho es lo que más influye en mí bajo rendimiento académico, porque de resto no, a mí me encanta la carrera, tengo muchas habilidades como exponer, hablar en público, me gusta trabajar en equipo, tener buenas relaciones sociales. La universidad nos brinda buenas herramientas e instalaciones para las prácticas.

### **Sujeto K.**

Mi proceso académico en general ha sido bueno. Los docentes que me han dictado asignaturas de alguna u otra manera me han transferido conocimientos que han sido muy benéficos para mi formación como profesional. Aunque no descarto que en ocasiones tuviera dificultades con algunos docentes por motivos de diferencias en la manera de pensar, expresar las cosas, etc

Lo que más se me dificultó fue la manera en que algunos docentes dictaban las clases y los temas vistos en las mismas. Algunos docentes no eran claros al expresarse y ocasionaban

confusión y contradicciones en lo que decían dando como resultado que el tema no quedara totalmente claro. Tuve inconvenientes en cuanto a que sentía que algunos docentes no eran justos en cuanto a las nota, no asignando un valor coherente que recompensara el trabajo realizado.

Lo que más se me facilitó fue que a pesar de que algunos docentes no eran claros en lo que querían expresar. Siempre asistía a clase y trataba de comprender y cuando no entendía le preguntaba al docente algún o a un compañero que tuviera un mejor dominio sobre el tema que estábamos viendo

Por otra parte también conté con docentes que eran muy claros al expresarse, flexibles y abiertos en cuanto a opiniones. Lo que de alguna u otra manera contribuyó a mi proceso aprendiendo a considerar otros puntos de vistas referentes a una temática.

### **Sujeto L.**

Mi proceso académico ha sido regular, porque al principio de la carrera fui irresponsable, ya que me costó adaptarme al ambiente universitario; cuando llegue a vivir solo empecé a hacer cosas que mis papas no me dejaban hacer en la casa. Me gastaba muy rápido el dinero que mis papás me enviaban a sí que también tuve que comenzar a trabajar, esto ocupaba mí tiempo y casi no podía dedicarme a estudiar.

Académicamente se me facilitan las materias, me gustan los espacios que brinda la universidad para estudiar, me parece que la universidad cuenta con buenos docentes, pero en ocasiones se me han dificultado algunas clases por la pedagogía del docente. (Muchas diapositivas)

**Sujeto M.**

Respecto a mi proceso académico en la UPB se podrían decir que no he tenido grandes inconvenientes hasta el momento, si han existido algunas falencias para poder aprobar algunas áreas pero las he podido superar, en fin me gusta mi carrera y todo respecto a ella y esperó finalizar con grandes éxitos.

De las más grandes dificultades destacó la parte de redacción y ortografía ya que esta carrera me demanda este aspecto y consideró que es una de las cosas que más trabajo me ha costado, por ende busque de asesorías y lectura permanente con el fin de mejorar día a día

**Sujeto N.**

En cuanto a mi rendimiento académico, considero que ha sido adecuado ya que he hecho mi mayor esfuerzo por obtener buenas calificaciones, aprender y aprovechar al máximo el conocimiento que me transmiten los docentes, considero que la falla que he tenido en algunas materias es porque algunas situaciones familiares y personales se me han salido de las manos y tal vez no he sabido manejarlas y he dejado que influyan en mi labores académicas.

También considero que el hecho de estar sola en una ciudad, de cambiar de cultura ha afectado mi rendimiento académico, porque el hecho de estar lejos de mi familia me ha creado vacíos y tristezas, y pues adaptarse a nueva cultura, costumbres, comidas, no es fácil.

En cuanto a la universidad me siento muy cómoda en ella, me parece acogedora, que cuenta con buenos espacios para aprender, con buenos recursos y materiales. Lo que sí me parece costoso y no muy bueno son los productos de las cafeterías y pues esto dificultad un poco la estadía en la universidad ya que uno no se puede alimentar bien.

*Psicología*

**Sujeto A.**

Mi rendimiento académico ha sido regular, ya que he dedicado mi tiempo más a otras labores como ayudarle a mi mamá, esto ha hecho que en parte descuide mis estudios, que en algunas ocasiones no asista a clase, no realice algunos trabajos, que llegue tarde a las clases y pues por esto me pierdo de algunos temas lo que luego se me dificulta más estudiar para los parciales.

Otra cosa que se me dificulta son los horarios porque la universidad demanda que uno este jornada completa y a veces no tengo el tiempo; también creo que una materia que se me ha dificultado mucho es fundamentos, porque no me gusta, no me siento cómoda en esas clases, no me gusta la filosofía de los profesores para dictar la materia.

Al contrario de varios de mis compañeros, creo que una ventaja para mi es que la universidad me queda cerca, entonces eso me ayuda a no llegar tan tarde o a poder cumplir mis horarios.

Pero algo que si no me gusta de la universidad y me parece un inconveniente para otros compañeros, es tantas escaleras y que para personas discapacitadas no hay adecuaciones para que ellos se puedan movilizar mejor.

**Sujeto C.**

Con respecto a mi rendimiento académico creo que ha sido regular, porque la adaptación del colegio a la universidad me costó bastante trabajo, por otro lado he tenido inconvenientes familiares, no me queda mucho tiempo para dedicárselo a todas las lecturas que dejan de las materias. No he podido organizarme para todas las actividades que debo cumplir.

## Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

Por otro lado, con respecto a las instalaciones de la universidad me gustan, me parece que la zona verde ayuda a que los estudiantes se concentren mejor para estudiar y tiene espacios cómodos para el aprendizaje. Lo que no me gusta son los precios de las cafeterías ya que es costoso y a veces uno no se puede alimentar adecuadamente.

### **Sujeto D.**

Mi rendimiento académico se ha visto afectado por mis dificultades familiares y personales, he sentido muchas presiones a nivel familiar tuve que irme de mi casa, he tenido dificultades económicas y por esto he tenido que trabajar, lo que ha llevado a que no pueda dedicarle el tiempo suficiente al estudio y a que me sienta muy agotado durante las clases sin poder concentrarme ni prestar la suficiente atención.

Por lo anterior se me dificultó también la adaptación a la universidad, no pude entablar buenas relaciones con mis compañero y prefería estar solo.

Considero que la universidad cuenta con buenas instalaciones y herramientas para los alumnos, tales como el PAC, las orientaciones psicológicas, las oportunidades de congresos y los buenos docentes.

### **Sujeto F.**

Inicialmente mi rendimiento académico fue bajo, ya que luego de salir del colegio dure vario tiempo sin estudiar, y cuando decidí retomar a mis estudios se me fue difícil adaptarme nuevamente a los hábitos de estudio, de lectura, escritura, la concentración y la asignación del tiempo debido a cada actividad.

## Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

Se me dificultó mucho organizar mi tiempo, ya que solo estudiaba el tiempo que estaba en clase, por fuera no le dedicaba tiempo al estudio, me ponía a realizar otras actividades.

Se me facilitó mucho crear vínculos con mis compañeros y docentes, me gustan mucho las instalaciones de la universidad y las herramientas con las que cuentas tales como el PAC. Poco a poco me he ido adaptando a la rutina del estudio he ido mejorando mis hábitos y mi rendimiento académico ha mejorado.

### **Sujeto G.**

He tenido un buen desempeño académico, porque he tenido buenas notas, he aprendido y entendido con claridad el conocimiento que los docentes quieren transmitir.

En las materias que tal vez me ha ido mal es en bioevolución y evolución, ya que tanto la biología como las matemáticas se me han dificultado desde el colegio.

Creo que una de mis habilidades es la buena relación que he podido entablar con mis compañeros y docentes; igualmente se me facilita aprender las cosas que implican memorizar, porque tengo muy buena memoria.

Creo que algo que puede ayudar a mi comodidad y la de mis compañeros es la instalación de buenos ventiladores, ya que a veces el calor es desesperante y eso no permite que uno esté atento a la temática explicada.

### **Sujeto H.**

Mi desempeño académico ha sido malo, debido a que cuando no me interesa un tema simplemente lo dejo de lado, no le presté atención, no le pongo desempeño ni interés, me relajo a si me esté hiendo mal; me ha costado mucho acostumbrarme a la metodología de algunos

Factores Psicosociales Asociados al Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de la  
Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

docentes ya que alguno prefieren saturarlo a uno de temas y lecturas, que preocuparse por lo que en realidad a uno le pueda servir.

Otro cosa que se me dificulta es el ser puntual y como en la universidad a varios edificios y para llegar a algunos no hay buena accesibilidad entonces llego muy tarde a clase.

Una de mis ventajas es que cuando me gusta un tema se me facilita mucho aprenderlo, me siento identificada con el tema y que me vaya bien en eso es como un reto para mí, así que me esfuerzo para obtener buenos resultados. También se me facilita tener buenas relaciones con mis compañeros y docentes.

Me siento como en la universidad ya que me gusta la zonas verdes y las instalaciones, pero algo con lo que no estoy de acuerdo es que está muy ligada a la parte religiosa y por esto muchas veces no apoyan a los estudiantes a que realicen campañas alternativas y de sensibilización de temas importantes.