

La violencia escolar

**Acciones psicopedagógicas para la mediación en las manifestaciones de la violencia
escolar en una institución educativa y pública de Palmira**

Autor:

Julián Ricardo Hernández Palma

Director de tesis:

Juan Fernando García Castro

Universidad Pontificia Bolivariana

Facultad de psicología-maestría en psicopedagogía

Palmira- 2021

Resumen

Este trabajo de investigación responde a la pregunta: ¿Qué representaciones sociales de la violencia escolar se dan en una institución educativa y pública de Palmira, que permiten reconocer sus manifestaciones y formular unas acciones psicopedagógicas que propicien o promuevan mediaciones entre diferentes actores de la institución? Utilizando la metodología de investigación descriptiva con enfoque socio-crítico, aplicando los siguientes instrumentos: revisión documental, manual de convivencia y observadores disciplinarios; y dos entrevistas semiestructuradas, una de ellas a seis directivos docentes y docentes, y la otra a diez estudiantes. A partir del análisis de resultados, se dedujo unos hallazgos que evidencian prácticas que dificultan la sana convivencia, para lo cual se formularon unas acciones psicopedagógicas para la atención y prevención de la violencia escolar.

Palabras claves: violencia escolar, acciones psicopedagógicas, tipos de violencia y representaciones.

Abstract

This research paper answers the question: Which social representations of school violence occur in an educational public institution in Palmira, that allow recognizing its manifestations and formulating psychopedagogical actions that favor or promote mediations between different actors of the institution? For this research the descriptive methodology with a socio-critical approach was used, instruments such as: documentary review, coexistence manual, disciplinary observers and two semi-structured interviews (the first one with six teaching directors and teachers, and the other one with ten students) were applied. Analysing the results, important practices that hinder healthy coexistence were found, based on this psychopedagogical actions were formulated for the care and prevention of school violence.

La violencia escolar

Keywords: school violence, psychopedagogical actions, types of violence and representations.

Nota de aceptación:

Aprobado por el comité de grado, en cumplimiento con los requisitos exigidos por la universidad Pontificia Bolivariana, para optar por el título de magister en psicopedagogía.

Firma de jurados

Agradecimientos

Son muchas las personas a quien debo de agradecer, pero en especial me siento obligado a nombrar a mis familiares cercanos por la comprensión de dedicar mi tiempo a la maestría y su apoyo incondicional, dentro de ellos se encuentra: Susan, Berenice, Daniela y Ángela. No se me puede pasar reconocer lo aportes y la amistad de mis compañeros, en especial, del grupo El cuarteto: Barbarita, Claudia y Alejandra. Por último, exalto el valor y dedicación del profesor Juan Fernando con el trabajo de grado. Dedico este trabajo con mucha tristeza a el alma de padre Ricardo Hernández Sandoval que falleció unos días antes de la sustentación.

Declaración de originalidad

Yo Julián Hernández, con número de cédula 14702584, declaro la originalidad de este trabajo de grado, al igual que no he usado indebidamente las citas y fuentes.

Tabla de contenido

Introducción.....5
Objetivos.....16
Método 166
Resultados.....20
Discusión.....35
Conclusiones.....53
Referencias.....54
Anexos.....60

Introducción

¿Por qué la violencia es un problema recurrente en la posmodernidad? La inmersión de la cultura y del hombre al mercado, pero no como sujeto sino como mercancía. La posmodernidad desarrolla un neocapitalismo o tardo capitalismo (neoliberalismo) que ostenta el poder y organiza las instituciones y las relaciones de todo tipo en la sociedad, construyendo un nuevo ser y una cultura.

En la posmodernidad, a causa del capitalismo, existe un proceso de individualización y personalización que rompe las instituciones como la familia y la escuela. Lo anterior responde a unas máximas del mercado: la novedad continua; todo es una mercancía; la satisfacción inmediata. La deslealtad y la falta de compromiso permiten el cambio permanente y la fluctuación de la mercancía, es decir, de todo (Lipovestky, 2000).

La sobre-estimulación del deseo conlleva a un consumo continuo. El consumismo supone lo fugaz, la saturación de mercancía, publicidad e información. Como consecuencia de ese afán por consumir, se estipula un estatus socioeconómico y la mercancía como algo desechable.

La escuela ha estado anclada a un sistema político, pues es fuente de seguridad del régimen, por lo cual busca ciudadanos que tengan interiorizado el funcionamiento social y político. En el caso de nuestros días, el neoliberalismo como sistema político y económico es el que ostenta el poder organizando la sociedad, al igual que instituciones tales como la escuela. En las instituciones educativas se reproducen discursos en pro del neoliberalismo, el cual busca homogenizar su población y construir a un consumista. La relación entre el discurso y poder se hace evidente a través del concepto de disciplina en Foucault (2002).

La violencia escolar

Por lo tanto, el consumismo, el egoísmo, la sobrevaloración de los bienes materiales, la competitividad y la agresividad terminan validando y legitimando el uso de la violencia en la sociedad y por ende en la escuela. Esta situación es descrita de mejor manera y con más detalle con el nombre de *La era del vacío* (Lipovestky, 2000). Aunque Lipovesky hace mayor énfasis del estudiante con la apatía, individualismo y el consumismo.

A nivel de nacional, Colombia es un país con una historia violenta, con unos de los conflictos armados más largos. A pesar de los acuerdos de paz, se sigue presentando asesinatos de líderes sociales, feminicidios y delincuencia común que sobrepasa las acciones y recursos estatales (*World pupulation review*, 2020). La vulneración de los DD. HH hace parte de lo cotidiano, los *mass media* reflejan esta realidad. Se puede afirmar que la violencia hace parte de la historia del país.

Las escuelas son un nicho de la cultura de Colombia, aunque también es generada por las dinámicas sociales y familiares de los estudiantes, acudientes y profesores, es decir, es un proceso de entrada y salida en donde converge la comunidad educativa. El estudiante aprende por su contexto, que la interacción más efectiva es la violencia (Pérez *et al.*, 2020).

Las instituciones educativas han asumido las indicaciones del MEN: manual de convivencia, comité de convivencia escolar, conciliadores estudiantiles, gobierno escolar y rutas de atención (2013). Sin embargo, la violencia escolar no ha sido eliminada o disminuida considerablemente, por lo cual es necesario que las instituciones educativas, con su comunidad, reflexionen y discutan sobre esta (Ramírez *et al.*, 2013). Pareciera que la escuela le interesa más la atención que la prevención; la implementación de las medidas nacionales es realizado por el solo cumplimiento (Erazo, 2010).

La violencia escolar

La manera tradicional que tiene la escuela de abordar la violencia escolar, es por la disciplina y la autoridad de los docentes y los coordinadores. Cuando se presenta un acto violento, se clasifica por el tipo, y se lleva a cabo una ruta de atención, la cual muchas veces involucra otras instituciones como el ICBF o la Policía de infancia y adolescencia. (MEN, 2013).

En el caso de la ciudad de Palmira, son pocos los estudios de investigación que permiten identificar el fenómeno de la violencia escolar, sus causas, consecuencias. Para ello, es indispensable caracterizar la comunidad escolar, con sus particularidades en los tipos de conflictos, relaciones interpersonales y manifestaciones de violencia; pues es desde el contexto que pueden partir unas estrategias adecuadas. A nivel institucional, se creó el Comité municipal de convivencia escolar (COMCEP), alineado a nivel departamental y nacional, sin embargo, pareciera que por la pandemia quedó estancando. En el ámbito legal existe una guía que dinamiza y orienta la convivencia escolar (MEN, 2013).

La institución educativa Antonio Lizarazo se encuentra en un territorio con alto índice de delincuencia y pobreza, con presencia de pandillas y necesidades no satisfechas. Presencia de violencia social y familiar, a lo que se suma un escaso¹ acompañamiento parental a los adolescentes y niños, por lo cual se normaliza las manifestaciones de agresividad y violencia en los estudiantes. De acuerdo con el informe del Observatorio de seguridad, convivencia y cultura ciudadana (OSCCC), los habitantes de la comuna 1, a la que pertenece la mayoría de estudiantes, son los que más inseguros se sienten en la ciudad. (2017). El territorio en donde está la I.E es delimitado y descrito por:

¹ Ver resultados de la encuesta de Analizar y Lombana, en la próxima página se presentan unos datos.

La violencia escolar

Dentro de su división territorial se identifica la Comuna 1 que abarca 23 barrios con una población total cercana a los 34.000 habitantes; se caracteriza por tener población desplazada, vulnerable, con altos índices de violencia y de pobreza que se reflejan en su estratificación mayoritaria 1 y 2. (Fundación Manuelita, 2017)

Otras características de la comuna en la que está la institución educativa son las siguientes: alta población que proviene del pacífico colombiano, afrocolombiana; economía informal como lo son las ladrilleras artesanales y el transporte en motos; embarazos adolescentes; episodios constantes de intolerancia y violencia; medidas ineficaces para controlar la seguridad y mejorar las condiciones socioeconómicas de la población, como la militarización y el asistencialismo.

Según la encuesta en la comuna 1 de Palmira realizada por Analizar y Lombana (2017), los principales problemas del sector son: inseguridad en las calles por pandillas (81,2 %), venta o consumo de drogas (58,1 %) y desempleo (41,6 %); al igual que las principales instalaciones que hacen falta son: parques infantiles (57,3 %), canchas para el deporte (37,1 %), centro de salud (29,7 %) y biblioteca (29,4 %). Lo anterior señala ausencia del estado, desorganización social y pobreza, factores que se relacionan con la presencia de un contexto hostil y violento para los estudiantes. Parafraseando a Aristóteles en la *Política* (1951), donde existe pobreza hay violencia y delincuencia.

Otros indicadores relacionados con los padres de familia que preocupan son 33,2 % abandono del hogar por uno de los padres; solo el 1,4 % del total de los adultos son profesionales; solo el 25,2 % de adultos en edad para trabajar cuentan con un contrato formal; solo el 8,5 % de los padres dice conocer el PEI del colegio; el 15,9 % reconoce que usa el castigo físico con sus hijos, mientras que el 17,5 % utiliza hablar fuerte como corrección a sus hijos; el

La violencia escolar

39% de los hogares tiene una acudiente que es desplazado. Lo cual permite afirmar que un gran porcentaje de las familias son disfuncionales, con poca formación en los padres para un acompañamiento parental efectivo; el contexto familiar es complejo, puede propiciar ambientes conflictivos y hostiles para los estudiantes, al igual que el uso de la violencia como castigo por parte de los padres hacia los hijos.

El 12,7 % de los padres pertenece al grupo étnico afrodescendientes y el 0,8% a los indígenas. Estas cifras podrían ser una fortaleza pues demuestran riqueza cultural y diversidad, sin embargo, relacionadas con los indicadores de pobreza, hacen dudar del disfrute y desarrollo de las tradiciones en los estudiantes. Terminan siendo motivo para discriminación y exclusión social.

Respecto a los hijos menores de edad: 8,8% de menores de edad han abandonado los estudios; 2,4% de padres no son adultos; 9,0% de menores de 18 años quedan solos en la calle o el hogar. Los datos anteriores demuestran en variadas cifras la ausencia del acompañamiento parental y el riesgo en el que se encuentran los estudiantes. El 95,8 % de los estudiantes se desplazan a pie al colegio, caminando las calles en donde pueden ser víctimas de la violencia y la delincuencia común o participando en ella.

Solo el 50% de los hogares tiene internet y computador en la casa; al igual que el 15,6 % de las familias poseen un lugar en la casa para estudiar. Dificultando el trabajo académico en casa, puesto que no se tiene las condiciones mínimas para el estudio. Más aún que en estos momentos, el estudio es en modalidad virtual, se hace necesario el uso de un espacio adecuado para tal, un computador y acceso a internet.

La violencia escolar

Ahora bien, la violencia escolar es un problema que no solo influye en lo personal a los estudiantes y al clima escolar, sino que afecta toda la comunidad educativa, los procesos y resultados académicos – disciplinarios (Pacheco, 2018). Por lo cual, el tema de la violencia escolar ha suscitado el interés de los investigadores (Crespo *et al.*, 2017; Erazo, 2010; Garcés *et al.*, 2020; González *et al.*, 2019; Guajardo *et al.*, 2019; León *et al.*, 2019; Núñez *et al.*, 2016; Olvera *et al.*, 2020; Pacheco, 2018; Patierno *et al.*, 2020; Pérez *et al.*, 2020; Potocnjak *et al.*, 2011; Prieto, 2005; Prodócimo *et al.*, 2014; Ramírez *et al.*, 2013; Salazar *et al.*, 2016; Toledo *et al.*, 2018; Valdés *et al.*, 2018; Valera *et al.*, 2013; Vargas *et al.*, 2019), y como consecuencia se encuentra una cantidad considerable de artículos de investigación. Desde diferentes vertientes y perspectivas innumerables² demuestran la complejidad de la violencia escolar y sus consecuencias (Ramírez *et al.*, 2013).

Por todo lo anterior, además de la complejidad, persistencia y consecuencias de la violencia escolar, se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Qué representaciones sociales de la violencia escolar se dan en una institución educativa y pública de Palmira, que permiten reconocer sus manifestaciones y formular unas acciones psicopedagógicas que propicien o promuevan mediaciones entre diferentes actores de la institución?

Estado del arte

A continuación, se presentará el estado del arte, el cual dará el contexto académico y social para la investigación. Algunos estudios cuantitativos por medio de la aplicación de

² Cabe aclarar que hasta donde el autor rastreo, no existen vertientes y perspectivas aceptadas por la comunidad académica sobre la violencia. Lo que se quiere decir: por sus relaciones, dinamismo y personajes involucrados, el problema de la violencia escolar es complejo y puede ser analizado desde diferentes perspectivas.

La violencia escolar

diferentes test³, indicarían relaciones de las manifestaciones de violencia escolar con: la comunicación asertiva con sus acudientes y docentes (Garcés *et al.*, 2020); también con su rol comunitario y social (Crespo *et al.*, 2017); otros aspectos como el personal, familiar, ambiente escolar y comunitario (Varela *et al.*, 2013); al igual, el espacio y la concurrencia (Prodócimo *et al.*, 2014).

Por los estudios mencionados, se puede afirmar que la violencia escolar es un fenómeno complejo con muchas variantes y relaciones, estas últimas no son suficientes ni definitivas para una explicación causal satisfactoria. Sin embargo, ofrecen elementos base para posibles análisis y afirmaciones que permitan dilucidar y solucionar el problema de violencia escolar.

En el campo cualitativo se encontró varias investigaciones con propuestas novedosas para el abordaje de la violencia escolar: conceptualización, avance de los últimos años y posibles puntos a abordar para una alternativa en la prevención (Erazo, 2010); otra divide la violencia escolar en tres tipos, la que se genera en la escuela, la que reproduce y la que la cruza (Toledo *et al.*, 2018); también uno que ofrece un estado de arte sobre el problema y fundamentos conceptuales (Ramírez *et al.*, 2013); al igual una descripción no cuantitativa sobre la violencia, evalúa las instituciones y clasifica los tipos de agresiones y causas (Prieto, 2005); por último, hay un estudio sobre la implementación de medidas para el mejoramiento de la convivencia, además toma al estudiante como sujeto activo y la democracia escolar como claves para combatir la violencia (Núñez *et al.*, 2016).

Al igual existen investigaciones que reúnen estudios cualitativos y cuantitativos, que analizan las percepciones de docentes y estudiantes, lo que sugiere centrarse en las relaciones que

³ Donde se mide las relaciones de la violencia escolar con otras variantes como la comunicación, el rol social entre otras.

La violencia escolar

establecen los alumnos con sus pares, con las compañeras mujeres y con los maestros, además los procesos de normalización de la violencia escolar (Pacheco, 2018). Este es un punto de referencia tomado en este trabajo de investigación.

Los estudios aportan elementos claves que permiten identificar un panorama amplio y completo que describe el estado del problema a tratar. Asimismo, facultan la identificación y el análisis complejo de las causas, sin dejar por fuera detalles relevantes y una posible propuesta de prevención a la violencia escolar.

En la revisión de los últimos diez estudios de investigación se encuentran varios puntos en común. En relación con los objetivos, primero algunos buscan determinar correlaciones o correspondencias entre unas variantes y el fenómeno (Vargas *et al.*, 2019; Potocnjak *et al.*, 2011; Pérez *et al.*, 2020; y León *et al.*, 2019). Uno analiza la posible relación entre la violencia escolar y los factores socio ambientales (Pérez *et al.*, 2020); otro sobre la perspectiva de los adolescentes (Potocnjak *et al.*, 2011); las actitudes y las creencias que determinan el actuar violento (Vargas *et al.*, 2019); por último, la relación entre la victimización y la violencia escolar (León *et al.*, 2019).

Respecto a la prevención, hay tres estudios: uno revisa las estrategias o las políticas implementadas en contra de la violencia escolar (Olivera *et al.*, 2020) y otro relaciona factores para una estrategia más efectiva (González *et al.*, 2019); el tercero relaciona el ocio y el esparcimiento como medidas para contrarrestar la violencia escolar (Salazar *et al.*, 2016).

Otro conjunto de investigaciones centra su atención en un miembro protagonista de la comunidad educativa, los docentes (Valdés *et al.*, 2018; Patierno *et al.*, 2019). El primero analiza las relaciones de las prácticas docentes con el clima escolar (Valdés *et al.*, 2018); el segundo estudia la influencia de los imaginarios, especialmente de educadores, para la prevención de la

La violencia escolar

violencia escolar (Patierno *et al.*, 2019). Por último, hay una investigación que no se pudo agrupar por su particularidad, puesto que gira en torno a la conceptualización y definiciones de la violencia escolar (Guajardo *et al.*, 2019).

En lo que respecta alcance y diseño de los diferentes artículos, se encuentran que hay una coincidencia en varios, son de tipo cuantitativo no experimental (González *et al.*, 2019; León *et al.*, 2019; Valdés *et al.*, 2018; Vargas *et al.*, 2019). Otros, de metodología cualitativa (Potocnjak *et al.*, 2011; Pérez *et al.*, 2020; Patierno *et al.*, 2019). Por otro lado, hay una investigación con metodología mixta: cualitativa y cuantitativa, la primera utilizada para hacer el diagnóstico y la otra ayuda a la confirmación de esta (Olivera *et al.*, 2020). Y por último existen dos estudios que hacen una revisión de bibliografía especializada (Guajardo *et al.*, 2019; Salazar *et al.*, 2016).

La mayoría de estudios toman como muestra, adolescentes que están en el bachillerato (León *et al.*, 2019; Vargas *et al.*, 2019; González *et al.*, 2019; Potocnjak *et al.*, 2011). El estudio de investigación de Valdez et ál. toma a adolescentes y a sus padres (2018). Otro abarca todo el espectro de los miembros de la comunidad educativa, tomando a docentes, directivos docentes, padres de familia y estudiantes adolescentes (Pérez *et al.*, 2020). Mientras que otra investigación toma solamente a los docentes (Patierno *et al.*, 2019). Por último, hay un estudio que trabaja con participantes pre-adolescentes (Olivera *et al.*, 2020).

Cada investigación utiliza diferentes y variados instrumentos de investigación, sin embargo, existe uno que se repite en la metodología cualitativa, la entrevista semiestructurada (Pérez *et al.*, 2020; Potocnjak *et al.*, 2011; Patierno *et al.*, 2019).

Los artículos hacen aportes valiosos al trabajo de investigación como: la identificación de un instrumento para la caracterización de la población, con la encuesta demográfica que hace la

La violencia escolar

prueba saber ICFES en Colombia, equivalente a la que hace en México (González *et al.*, 2019); en el estudio bibliográfico de Guajardo *et al.* que permite precisar el concepto y la teoría de violencia (2019); con el estudio de León *et al.* se puede revisar la relación entre victimización, especialmente en la venganza como causante de la violencia escolar (2019); con Olivera *et al.* surge la idea de evaluar las medidas de implementación en el tema de prevención y atención de violencia escolar (2020); en otro estudio se encuentra que la relación entre escuela y violencia es compleja y es importante rescatar el rol del docente en la convivencia escolar (Patierno *et al.*, 2019); con Pérez *et al.* se reconoce que la violencia no se puede estudiar de manera parcializada, se debe tener presente lo social y comunitario, puesto que los factores socio ambientales afectan la violencia escolar (2020); en otro texto, se establece el papel de las relaciones dinámicas y el ambiente social en lo escolar (Potocnjak *et al.*, 2011); con la investigación de Salazar *et al.* se reconoce un nuevo aspecto como el ocio y el esparcimiento para prevenir y atender la violencia (2016); en el estudio de Valdés *et al.* se reflexiona sobre la relación entre las prácticas docentes y sus intervenciones para fortalecer la convivencia pacífica y la empatía (2019); por último con Vargas *et al.* se hace una correlación entre actitudes y representación con las manifestaciones de la violencia escolar (2019).

Como se mencionó en la formulación del problema, la violencia escolar es compleja, pues tiene variantes y raíces en la sociedad; las consecuencias tan costosas para el sistema de educación y la comunidad (baja calidad académica, deserción escolar, delincuencia y sistema penitenciario); la persistencia del problema en las escuelas. Lo anterior obliga a la sociedad a pensar la violencia escolar, sus causas e implicaciones. Este proceso debe iniciar con un diálogo entre los miembros de la comunidad educativa de las escuelas.

La violencia escolar

El clima escolar es una condición necesaria para el desarrollo de la vida académica y social de los estudiantes (Valdés *et al.*, 2018). Uno de los factores que afecta a este es la violencia, que vulnera los derechos humanos y la dignidad de los estudiantes, por lo tanto, la convivencia escolar. Las instituciones educativas pertenecientes a un estado social de derecho deben de identificar las violencias, que se manifiestan en su espacio y plantear un programa para la prevención y promoción de la convivencia escolar.

El abordaje de la violencia en la escuela permite que este fenómeno no se multiplique y desborde lo institucional, permeando toda la sociedad y la cultura. Esto debe llevar a una formación de los estudiantes que excluyan la violencia como alternativa, contribuyendo notablemente en una sociedad de paz y desarrollo (Patierno *et al.*, 2019). De esta manera, se podrá evitar los costos sociales, familiares y personales como lo son la delincuencia y sus víctimas.

Las Instituciones educativas ponen en funcionamiento el comité de convivencia escolar y el gobierno escolar, actualizan anualmente el manual de convivencia, activan las rutas de atención (MEN, 2013). No empero, hay poca reflexión sobre las características de los estudiantes y la violencia escolar; esto se debe a que no hay correspondencia conceptual entre calidad y convivencia, lo que la prevención de la violencia escolar sea escasa.

Un estudio de investigación como se propone permite dinamizar el comité de convivencia escolar de la Institución educativa donde se va a aplicar, pues se identificará los tipos de violencia escolar que se manifiestan en este espacio y se ofrecerá un plan de intervención para la mejora de la convivencia escolar. Generando una profunda reflexión de la violencia escolar y su relación con la calidad académica. Y con ello, la toma de medidas de prevención y atención de la violencia escolar, mejorando el ambiente de la I.E.

Objetivos

Objetivo general:

Reconocer las representaciones sociales de la violencia escolar que se dan una institución pública de Palmira, para la construcción de acciones psicopedagógicas que promuevan mediaciones entre los diferentes actores de la institución.

Objetivos específicos:

Caracterizar las manifestaciones de la violencia escolar en una institución pública de Palmira a partir del análisis de los discursos de documentos institucionales, directivos y docentes de la I.E.

Identificar las representaciones sociales de la violencia en estudiantes señalados por los directivos y docentes con reiteradas manifestaciones violentas.

Diseñar acciones psicopedagógicas que considere las manifestaciones y representaciones de la violencia escolar.

Método

Tipo de estudio:

La metodología elegida es la cualitativa, puesto que su flexibilidad permite acomodarse a un fenómeno complejo y multicausal. El diseño es de investigación descriptiva con enfoque socio-crítico; debido a que permite realizar una descripción densa de un problema social de una comunidad específica, el cual necesita ser tratado, como lo es la violencia y formular unas acciones de prevención y atención; por último, el enfoque socio-crítico es adecuado a la

La violencia escolar

descripción de cómo se da un fenómeno en cierto lugar y tiempo, centrándose en el desarrollo de los participantes (Hernández et ál. 2014).

Sujetos participantes:

El criterio de selección de los participantes es el rol en tres categorías: directivos docentes (3), docentes (3) y estudiantes (10). Respecto a la selección de sujetos: los directivos docentes tienen una visión general y panorámica sobre el ambiente escolar, y los fenómenos que sucedan dentro de esta, que permita identificar los tipos de violencia escolar; los docentes son los líderes que facilitan las condiciones para una convivencia sana y generan los aprendizajes para la prevención y atención de la violencia escolar en los estudiantes.

Se seleccionaron los docentes teniendo en cuenta el conocimiento sobre convivencia escolar y por la empatía con los estudiantes, referenciados por los coordinadores. Un profesor desarrolla un proyecto de convivencia escolar, llamado *Paz parce*; otra profesora ocupó un cargo directivo, el año inmediatamente anterior, e imparte la asignatura de educación física en todo el bachillerato; El último docente lleva diez y seis años en el colegio, imparte sociales en diferentes grados. En el caso de los coordinadores: una es la encargada del comité de convivencia de la institución; otro ocupó el cargo de rector, el año inmediatamente anterior; y el último se encarga de la sede principal del colegio.

Los estudiantes fueron seleccionados gracias a la entrevista con los directivos docentes y docentes y la revisión documental, de esta manera se priorizó los grados sextos⁴, pues tienen más casos de violencia escolar y estudiantes involucrados en situaciones de agresión física, verbal o

⁴ Resultado de la revisión documental y análisis de las entrevistas a los directivos y docentes.

La violencia escolar

psicológica en la escuela. Se verificó la selección de los estudiantes con una consulta informal de los docentes que sirven como directores de grupo de los grados sextos.

Instrumentos:

Se seleccionó el análisis documental, puesto que permite establecer los fundamentos teóricos de la institución frente a la convivencia escolar, al igual que las prácticas registradas en tanto a la cantidad y manejo de los casos de violencia escolar. Para lo cual, se revisó:

1. El manual de convivencia, lo relacionado con la prevención, promoción y atención de la violencia escolar en el contexto particular de la institución educativa. Este documento es un requisito legal, para la regulación comportamental y relacional de los integrantes de la comunidad escolar.

2. Los observadores disciplinarios en versión virtual y física, diligenciados por los docentes o directores de grupo, en donde se registra las faltas tipo II y III de los estudiantes, y la atención de este caso. Cabe aclarar que no se encontró registro virtual; la selección de los observadores físicos fue complejo, porque no se utilizaron el año anterior, por lo cual se seleccionó los más recientes, con estudiantes vigentes en la institución.⁵

Se revisaron 3 tipos de documentos: 1. Observador del grado 8.3 del 2017; 8.2 del 2017; 6.3 del 2019; 2. Observador casos especiales 2018-informes disciplinarios, en este último reposa informes disciplinarios realizado por el coordinador y el rector; 3. Y los observadores de los grados 7.3, 7.4, 7.5, 8.3, 8.4 y 8.5, del año 2018. Se excluyeron otros observadores prestados por la institución por ser del 2016 o pertenecer a egresados de la institución. Del año 2019, la

⁵ Revisar anexos.

La violencia escolar

institución solo presto un observador. Todos los observadores pertenecen a grupos y estudiantes de bachillerato, es decir, solo dos sedes: Central y Rosa Zárate de Peña.

3. Informes disciplinarios, estos documentos diligenciados por los coordinadores fueron escasos, se refieran al tratamiento y atención de los casos y faltas graves cometidas por los estudiantes.

Con los directivos docentes, también llamados coordinadores, y los docentes se utilizó el instrumento de entrevistas semiestructuradas, para identificar los tipos de violencia, la convivencia y la caracterización de la comunidad escolar en la I.E, y el rol que desempeñan los entrevistados en esta. Para ello se seleccionó tres coordinadores y tres docentes, por medio de los siguientes criterios: trayectoria temporalmente extensa en el colegio; con empatía y conocimiento de los estudiantes de todo el bachillerato; interés por la convivencia y el ambiente escolar; en el caso de los directivos, con desempeño en las sedes de bachillerato o que pertenezcan al comité de convivencia escolar.

Y con los estudiantes, se eligió diez, de varios grupos del grado sexto, que pertenezcan a la sede central. La elección de los estudiantes fue por la referencia de una coordinadora de la sede que tienen más problemas disciplinarios, según establecieron los directivos docentes y docentes en las entrevistas; al igual que la indicación de los directores de grupos de los sextos; el criterio fue el estar o haber estado involucrado en reiterados casos de violencia escolar o faltas disciplinarias relacionadas con esta. Se aplicó entrevistas semiestructuradas para explorar las representaciones mentales, las preguntas se fundamentaron en el anterior instrumento realizado a los coordinadores y docentes, con adecuaciones a los estudiantes y retomando los hallazgos encontrados (Hernández *et al.* 2014).

La violencia escolar

En el caso de los dos últimos instrumentos se realizó un análisis de los discursos revisando los datos cualitativos de las entrevistas, la cual, se hizo por medio de unidades de conceptos y de enunciados, teniendo presente que estos recogieran el sentido de cada respuesta, para luego revisar su repetición, coincidencia y particularidad en otro entrevistado.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados derivados de las técnicas de investigación aplicadas. En primer lugar, se ofrece la información arrojada por las técnicas de investigación asociadas al primer objetivo específico, a saber: Caracterizar las manifestaciones de la violencia escolar en una institución pública de Palmira a partir del análisis de los discursos de documentos institucionales, directivos y docentes de la I.E. Las técnicas que se utilizaron fueron las siguientes: revisión documental y entrevistas semiestructurada a directivos docentes y docentes.

Revisión documental

Manual de convivencia

Se revisó el manual buscando indicaciones sobre la tipificación o el manejo de la violencia escolar. En este se encontró que la última actualización fue en el 1 de mayo del 2013. El manual tiene ocho títulos y 56 páginas. Frente a la violencia escolar se halló:

1. En el título III, artículo 8 sobre el debido proceso: pasando del llamado de atención verbal al escrito, tramitar en el comité de convivencia o resolución de conflictos, involucrar al acudiente, y pasar desde el docente, coordinador, rector y el consejo directivo.

2. En el título IV, artículo 12 sobre derechos de los estudiantes: numeral 2, ser respetado como persona; numeral 4, ser tratado sin discriminación; numeral 7, derecho a la seguridad y la justicia; numeral 9, derecho a ser protegido de toda explotación; numeral 10, derecho a ser

La violencia escolar

preservado en su integridad física y moral; numeral 11, derecho al buen nombre; numeral 22, no ser amenazado.

3. Título IV, art. 14 de los deberes de los estudiantes, en los numerales: 1. Reconocer y respetar en los otros los derechos que exige para sí; 9. Mantener un trato cordial y respetuoso con todos los miembros de la comunidad educativa; 15. Cuidar las pertenencias propias y ajenas; 21. Abstenerse de ingresar al colegio armas; 26. No practicar juegos bruscos.

4. En el mismo título, pero en el artículo 18, normas de conducta de los miembros de la comunidad escolar, en los numerales: 1. Brindaré trato amable y adecuado; 2. Atenderé y aceptaré respetuosamente las orientaciones y llamados de atención; 5. Evitaré discriminar a las personas; 6. Evitaré actitudes, desmanes y expresiones que denoten irrespeto y altanería; 8. Me abstendré de incurrir en actos de ultraje y atropello verbal dentro y fuera del colegio; 9. Procuraré no hacer comentarios mal intencionados y difamatorios.

5. Con el mismo título, artículo 19 de las prohibiciones, en los numerales: 2. Portar y/o utilizar armas; 3. Practicar juegos bruscos que atenten contra el cuerpo y el espíritu; 6. Dañar la plata física; 10. Conformar pandillas; 13. General conflictos que afecten la convivencia cuyas causas sean la injuria, la calumnia, los falsos testimonios o el engaño; 15. Acosar sexualmente o incurrir en actos sexuales abusivos; 16. Evitar expresiones soeces, sobrenombres, grafitis o escritos que atenten o ridiculicen a cualquier miembro de la comunidad educativa; 25. Realizar actos agresivos que generen ira o intenso dolor en algún miembro de la comunidad educativa.

Dentro de la clasificación de las faltas se encuentran las leves, graves y gravísimas, en las dos últimas se referencia la violencia.

La violencia escolar

6. Título VII, capítulo II, artículo 47, en los numerales: 1. Agredir física o verbalmente a cualquier miembro de la comunidad educativa; 2. Las actitudes que discriminen, ridiculicen, humillen y ofendan a cualquier miembro de la comunidad educativa; 3. La injuria y la calumnia; Amenaza a miembros de la comunidad educativa.

7. Título VII, capítulo II, artículo 48, en los numerales: 1. Agresiones de hecho que atenten contra cualquier miembro de la comunidad educativa; 2. Agresiones de palabra o gestuales que afecten la dignidad de la persona y la convivencia; 10. Amenazas comprobadas contra las personas de la I.E.; 11. Atracar o extorsionar a cualquier persona de la I.E.; 12. Acoso sexual a las personas de la comunidad educativa; 15. Cualquier acto que atente contra el derecho a la vida, a la integridad y a la dignidad contemplado como delito; 16. Abuso sexual contra miembro alguno de la comunidad educativa; 18. Dañar los útiles escolares de otros estudiantes; 20. Participar en peleas y riñas dentro o fuera de la I.E.; 29. Destrucción o deterioro premeditado de los bienes o enseres de la I.E.

Observadores

1. Descripción del formato: documento tamaño oficio en donde en la primera parte se registra la información personal del estudiante como: nombre, apellido, grado, T.I. acudiente, teléfono, dirección de residencia, fecha de nacimiento y código. Posterior a esta información se deja una tabla con dos columnas: fecha y observación. Esta última es diligenciada por los docentes, directores de grupo y estudiantes, este último solo puede registrar las descargas de la falta.

La violencia escolar

Entrevista semiestructurada a coordinadores y docentes

En cada pregunta aparecerá una tabla con las unidades de conceptos y enunciados fruto de dicho análisis (Rodríguez C. 2005).

1. Describa el clima escolar de la I.E.

Las respuestas son variadas porque dependen de la sede, los grados, la extra-edad y el barrio de residencia, pero cuatro entrevistados califican el clima escolar con problemas o dificultades disciplinarias; referencian los grupos de sexto con mayor indisciplina. Dos respuestas mencionan que en los grados superiores el clima escolar es calmado. Dos docentes refieren a que la mayoría de los estudiantes son retraído o desinteresados por lo académico. La mayoría aduce que ha mejorado el clima escolar. Al igual dos entrevistado hacen comentarios relacionado con la reproducción de conductas y conflictos que provienen de la sociedad y de la familia. Un directivo docente menciona que los afros tienen particularidades en la comunicación y de relación que puede ser mal interpretada.

2. ¿Cuál es la falta disciplinaria más reiterativa en el colegio? (Lista de faltas)

El irrespeto verbal como los apodos, las palabras fuertes y las burlas; seguido del matoneo, discriminación e intolerancia y por último la agresión física como las peleas.

a. Describa las razones y situaciones que explique por qué es la falta más reiterativa.

Las respuestas se clasifican en: acompañamiento parental (autoridad, ausencia de padres o poco tiempo para sus hijos, vida conflictiva de los acudientes); ambiente social hostil de los barrios donde viven por presencia de delincuencia. Cuatro aspectos puntuales referenciados por los entrevistadores son la extra-edad, rasgos físicos, el traslado de las rivalidades entre pandillas de diferentes barrios e involucrarse con psicoactivos.

La violencia escolar

3. ¿Qué entiende por conflicto?

“Diferencias o desacuerdos entre opiniones o puntos de vista”. Todas las respuestas de los entrevistados apuntan a la anterior oración.

a. ¿Qué tipos de conflictos son los que más se dan en el colegio? ¿Por qué?

Se repiten dos respuestas: 1. Confrontación de opiniones por valores o intereses diferentes. 2. El deseo de imponerse sobre otro. Llama la atención las referencias causales sobre los conflictos a: las presiones de los padres por defenderse y pasar por encima de los demás; el mal manejo a los conflictos; y por último el inicio temprano de la vida sexual.

b. ¿Algunos conflictos han conllevado a la violencia? Describa unos casos.

Las respuestas fueron afirmativas aduciendo como causa el noviazgo o relaciones románticas y los celos. En las narrativas sobre los casos de violencia se recrean tres por su gravedad: dos estudiantes mujeres pelearon, hasta arrancarse el cabello; dos estudiantes se chuzaron con lapiceros, agredieron a otros, dañaron enseres del colegio, fue necesario llamar al rector, los coordinadores y la policía para frenar la pelea; corte de los brazos con corta huesos, en respuesta el estudiante trae una pandilla al colegio.

4. ¿Tiene estudiantes que mantienen enojados? ¿Cree usted que esto los lleva a actuar violentamente?

Las respuestas se agrupan en tres: predisposición a la agresividad para defenderse; temperamentos explosivos; mal manejo emocional y pocos límites para relacionarse con los otros como los juegos bruscos y expresiones fuertes. Un docente responde que el estrés por la crisis familiar y social, y los pocos espacios del colegio sobre el tema emocional, lleva a los estudiantes al enojo.

La violencia escolar

5. ¿Se presenta agresividad en las relaciones entre los estudiantes? ¿Por qué?

La mayoría responde afirmativamente relacionando la agresividad con la costumbre o hábito y el deseo por imponerse. De forma particular los entrevistados se refieren al mal manejo emocional; en grados sexto y séptimo se presenta de manera reiterativa; la extra-edad; por último, la autoridad y confianza del docente sobre el grupo de estudiantes.

6. ¿Cree usted que entre algunos estudiantes se ha normalizado la hostilidad? ¿Por qué?

Muchos responden afirmativamente refiriéndose a la causa en tres aspectos: ambiente social hostil con padillas, dominio territorial, prostitución y consumo y ventas de drogas; otro aspecto es la fama, aceptación y admiración de las mujeres; y el último se relaciona con la violencia intrafamiliar que sufren. Hay tres menciones particulares: los estudiantes no quieren ser agresivos solo juegan brusco; la segunda es que carecen de control emocional; en tercer lugar, se relaciona la masculinidad con la violencia.

7. ¿Qué entiende por violencia?

La mayoría lo relaciona con agresión, atentado, maltrato o trato malo hacia un ser vivo o una persona. Dos respuestas particulares fueron la del maltrato de algunos docentes hacia los estudiantes; la violencia como la degradación de los conflictos.

a. ¿Qué tipo de expresiones violentas se presentan en el colegio?

Después de explicarse la clasificación de las violencias que está en la tabla, los entrevistados respondieron de la siguiente manera: por el victimario, la más reiterativa es la interpersonal nombrada cinco veces, seguida por la grupal en dos oportunidades. En el tipo de daño, la verbal se referenció en cinco veces y dos oportunidades la física, al igual que la psicológica. La clasificación de la violencia por la víctima la más reiterativa fue la de género dos

La violencia escolar

veces, mientras que se mencionó en una sola oportunidad la xenofobia, racial, desplazados y por el barrio donde viven.

En esta pregunta se relató tres situaciones del contexto muy relevantes: 1. Anteriormente había mayor población afro en el colegio, con el surgimiento de un nuevo barrio Molinos, la etnicidad cambio. 2. La llegada de la población migrante de Venezuela, generó un cambio poblacional y de dinámicas de relación. 3. En los barrios hay muchos desplazados con problemas no resueltos, que afectan la dinámica de los estudiantes.

8. ¿Algunos estudiantes carecen de control emocional? ¿Por qué cree?

La mayoría respondió afirmativamente relacionando su causa con: ignorancia del tema por parte de los estudiantes; problemas familiares como afecto, acompañamiento y valores; el contexto social; la ausencia de políticas institucionales para el control emocional.

9. ¿Cómo explicaría usted las razones de las manifestaciones de violencia?

Las respuestas se agrupan en: familiar, agresiones y maltrato en casa; social, pandillas, la actitud de defensa para sobrevivir; mal manejo de la comunicación, emocional y los conflictos. En una respuesta se señaló la coincidencia de que una sede hay menor presencia de afros y mejor comportamiento de los estudiantes.

10. ¿Existe alguna relación entre la competitividad y agresividad deportiva con las manifestaciones de violencia escolar?

Todos respondieron negativamente, al contrario, el deporte ayuda a canalizar las energías y las emocional con varios ejemplos, sin embargo, aceptaron que en el fútbol hay cierta violencia aceptada socialmente que es generada por la burla o el comentario.

La violencia escolar

11. ¿Existe dentro del colegio estudiantes que hacen constantes comentarios hirientes?

De manera resumida, sí, porque son hirientes, con poca sensibilidad e imprudentes, que carecen del manejo emocional y no respetan al otro. Una respuesta menciona que las burlas de los estudiantes son muy crueles.

a. ¿Qué otras causas pueden señalar asociadas a la violencia?

Cuatro veces se relaciona con lo familiar, dos con el contexto social, dos con los medios de comunicación, especialmente la televisión. En las respuestas particulares se menciona: abuso sexual; rabia; el carácter estructural de la violencia en la sociedad, la falta de derechos; la normalización de la agresividad en la forma de comunicarse, especialmente los afros con el tono y el volumen de la voz; la cultura de la agresión.

12. ¿Los estudiantes están expuestos a violencia en sus hogares o barrios?

Sí, a todo tipo de violencia. En tres oportunidades se señala las condiciones deplorables que tienen en sus viviendas. En dos veces se identifica que los acudientes corrigen maltratando a sus hijos; Por último, se relaciona la normalización de la violencia por culpa de las barreras invisibles impuestas por las pandillas.

13. ¿Cree que la violencia externa (familiar y social) se puede trasladar al ámbito escolar?

Todos responden afirmativamente, corroborando con comentarios como: la violencia siempre se traslada; Los estudiantes aprenden en la calle, es ahí donde muchos de ellos permanecen; La violencia familiar y social acaban con la paciencia de los estudiantes.

14. ¿Los estudiantes están preparados para atender, tratar y prevenir la violencia?

La violencia escolar

La mayoría no están preparados. Los entrevistados dan las siguientes razones: a pesar de los esfuerzos del colegio falta trabajar en los grados sextos, séptimos y octavos; los padres presionan a sus hijos para que se defiendan; existen diferentes temperamentos; Hay un alto porcentaje de expresiones violentas y otros que lo reprimen en el ámbito escolar.

15. ¿Cómo previene usted la violencia escolar?

Las respuestas son: cuatro señalaron que con empatía; tres con dialogo y escucha; dos con cariño; en una sola oportunidad con calma, buen trato, mediando en los conflictos, actuando prontamente y empoderando los estudiantes.

16. ¿Cómo ha atendido los casos de violencia escolar?

En dos oportunidades se menciona el convocar los acudientes. Otras fueran referidas por una sola vez: solicitar calma; darles un espacio; con diálogo; acuerdos verbales; descargos por escrito; se separan los estudiantes; se pide el apoyo de los docentes; se buscan otros testimonios.

17. ¿Usted se considera agresivo o violento? ¿Por qué?

Todos sin excepción respondieron negativamente y se adjudicaron diferentes objetivos como calmado, no violento, no agresivo, paciente, analítico, mediador, pacífico y no problemático. Sin embargo, dos reconocieron que antes eran agresivos, que ahora han cambiado; un entrevistador dijo que reprimía sus emociones, implicando que en algún momento podía explotar.

18. ¿Cree posible que algún estudiante del colegio sea violento?

Tres responden que sí los hay en el colegio, inclusive un entrevistado dice que tiene un menor infractor; dos se refieren que por la virtualidad es muy difícil detectarlos, pero sospechan

La violencia escolar

de algunos de grado sexto; un entrevistado afirma que no los hay en el colegio, que más bien son reacciones impulsivas de los estudiantes.

Se ofrece la información arrojada por la técnica de investigación asociadas al segundo objetivo específico, a saber: Identificar las representaciones sociales de la violencia en estudiantes señalados por los directivos y docentes con reiteradas manifestaciones violentas. La técnica que se utilizó fue la siguiente: entrevista semiestructurada a estudiantes.

Entrevista semiestructurada a estudiantes

En cada pregunta aparecerá una tabla con las unidades de conceptos y enunciados fruto de dicho análisis (Rodríguez C. 2005).

1. ¿Cómo es el ambiente disciplinario de su grupo y el colegio? (Ambiente escolar)

Una estudiante responde que el ambiente es bueno, para otros dos son positivos con atenuantes parcialmente contradictorios: como muchos conflictos o se pelean y recochan; nueve de diez se refieren a que se presenta mucha recocha; otras menciones repetidas son la manifestación de desorden y peleas. Dentro de la unidad de enunciados llama la atención el papel del docente como detonante del mal ambiente escolar; el cumplimiento de normas y de autoridad en los estudiantes; el mal comportamiento en espacios fuera del aula y el poco respeto a los límites.

2. ¿Cuál es la falta disciplinaria más reiterativa en el colegio? (Falta disciplinario)

Los estudiantes perciben la agresión verbal como falta principal, seguida del irrespeto a la autoridad del docente y, por último, el comportamiento inadecuado en cierto lugares y hora como lo es correr. De manera particular, nombran el desorden, el bullying y el pegarse.

La violencia escolar

3. ¿Alguna de esas faltas las ha cometido usted? ¿Por qué? (Falta disciplinario)

Siete de diez estudiantes reconocen que han cometido las faltas disciplinarias que más se reiteran en el salón o colegio. Dos de los que respondieron negativamente justifican: su padre le dijo que estaba mal o no me gusta ser agresiva. Dos de los que respondieron afirmativamente detallan que fue agresión física; uno menciona el sitio donde ocurrió; mientras que otro justifica su falta con un mal actuar del docente.

Pregunta de conocimiento.

4. ¿Qué entiende por conflicto? (Conflicto)

Dos entrevistados no saben; cinco lo relacionan con las peleas o agresiones físicas; uno con diferencias o agresiones verbales; uno con el bullying y otro con la recocha o el juego brusco.

a. ¿Qué tipos de conflictos son los que más se dan en el colegio? ¿Por qué? (Conflicto)

Tres estudiantes referencian las agresiones verbales; cuatro las físicas; al igual que tratar mal es la más repetida (cinco), tres con compañeros y dos con docentes.

b. ¿Algunos conflictos han conllevado a la violencia? Describa un caso. (Conflicto)

Una entrevistada responde negativamente, otro que algunos no todos; pero para los demás es afirmativo, como algo normal, de esperar que los conflictos lleven a la agresión tanto física como verbal. Reconociendo que hay un mal manejo del conflicto que los lleva a la violencia.

5. ¿Tiene compañeros que se mantienen enojados?, ¿Cree usted que esto los lleva a actuar violentamente? (Causas de la violencia escolar)

La violencia escolar

La mitad dice que no, mientras que el restante dice que sí. La mayoría relaciona el enojo con el actuar violento. Al igual que identifican que sus compañeros y ellos están a la defensiva, prestos a responder un ataque con violencia.

6. ¿Usted es agresivo? ¿Por qué? (Manifestaciones de la violencia escolar)

Tres respuestas negativas, cuatro afirmativas con condicionales como algunas veces, si me provocan, cuando tengo rabia o en la casa; mientras que tres aceptan su agresividad justificando su actuar, uno involucra la negligencia de un docente.

7. La agresividad de los estudiantes daña la convivencia ¿Cómo? (Consecuencias de la violencia escolar)

Dos respondieron que no saben, los demás afirmativamente con justificaciones débiles y poco extensas.

8. Usted percibe que entre sus compañeros se ha normalizado la agresividad.

Cuatro respuestas negativas sin justificación, una con una explicación que la matiza con una recocha fuerte; otro no sabe; cinco lo afirman con afirmaciones como es costumbre y se agreden verbalmente.

9. ¿Qué entiende usted por violencia?

La mayoría relaciona la violencia con la pelea o la agresión física; otros determinan la causa de la violencia con la rabia o que es algo habitual. Dos respuestas puntuales fueron algo más que el conflicto y abusar de los demás.

a. ¿Qué tipos de violencia conoce?

La violencia escolar

La mayoría conoce solamente la violencia física y extrema, otro restante la verbal o psicológica; dos respuestas evidencian la exposición de los entrevistados a violencia doméstica.

b. ¿Qué tipo de expresiones violentas considera que se presenta en el colegio?

La mayoría identifica la violencia por el victimario como interpersonal, seguida con la grupal; al igual que siete responden que por tipo de daño es verbal y tres físicas; la violencia por víctima mayoritaria fue por diversidad sexual 7 veces, una por niño pequeño, otra xenofobia y la última por vivir en un barrio diferente; En el ítem de violencia escolar todos refieren que es entre compañeros.

10. ¿Cómo contrala usted las emociones (rabia, miedo y tristeza) para evitar la violencia?

Tres entrevistados manifiestan reacciones inadecuadas como cortarse la piel, pegarle a la cama y no me puedo controlar. La mayoría identifica prácticas para calmarse como respirar, relajarme, colocar la mente en blanco y llorar. Mientras que otros evitan la causa de la emoción con: estando solo, no veo a la persona, me callo etc.

11. ¿Considera usted que hay una relación entre el ambiente derivado de las competencias deportivas con la manifestación de la violencia?

Todos los estudiantes consideran que el ambiente derivado de las competencias deportivas conlleva a la violencia porque: recochan fuerte; el apoyo es mal entendido y mal intencionado; no se sabe perder por lo que se presenta rabia.

12. ¿Qué causas puede usted identificar como asociada a la violencia?

La violencia escolar

Cinco entrevistados determinan la causa de la violencia al contexto familiar o social.

Otros refieren a caerse mal, hacer comentarios ofensivos, la recocha o ser agresivos como motivo de la violencia.

13. ¿Usted o sus compañeros están expuestos a violencia en sus hogares o barrios?

La mitad de los entrevistados dicen que ellos o sus compañeros están expuestos en las casas o en el barrio, tanto por violencia física y verbal; la otra parte responde negativamente, solo uno aclara que en la casa lo regañan mucho.

14. ¿Cree que la violencia externa (familiar y social) se puede trasladar al ámbito escolar? ¿Cómo?

Por unanimidad la respuesta es afirmativa, la violencia externa se puede trasladar a lo escolar. La mayoría justifica con desquitarse porque tienen rabia, seguido que lo aprenden y lo repiten en el colegio.

15. ¿Considera que usted o sus compañeros están preparados para atender, tratar y prevenir la violencia?

La mayoría dice que los estudiantes están preparados por la cantidad de casos, que han sido enseñados por los docentes, uno se contradice en la justificación afirmando que quiere desquitarse o por orientación de una pandilla. Tres dicen que alguno sí. Un entrevistado no sabe. Dos dicen que no.

16. ¿Usted ha sido o es víctima de la violencia escolar?

La violencia escolar

Seis estudiantes reconocen que han sido víctimas de violencia escolar por medio del acoso escolar, agresiones físicas o verbales, varios en otras instituciones. Cuatro responden negativamente, pero uno justifica que la violencia se promueve y alienta en el colegio.

17. ¿El juego brusco (comentarios hirientes, burla...) puede ser una causa de la violencia escolar? ¿Usted lleva a cabo esa acción?

Todos responden que el juego brusco puede conllevar a la violencia; cinco acepta que han practicado juego brusco. Varios justifican sus respuestas con las siguientes afirmaciones: es divertido; le das rabia; no se respeta los límites; la recocha.

18. ¿Cómo evita usted la violencia escolar?

La mayoría tiene acciones que eluden las situaciones que producen violencia como ignorar, evitar, yéndome, no entrar en alegatos y dejar la mente en blanco. Otros van un poco más allá respetando a los demás.

19. ¿Ha estado involucrado en casos de violencia escolar? ¿cómo ha reaccionado o solucionado dicho caso?

Ocho de diez aceptan que han estado involucrados en casos de violencia escolar con agresiones físicas en su mayoría y justifican su actuar. Una entrevistada mencionada que no en el colegio, pero sí en la casa. La mayoría refiere a la solución como algo externo: docente, coordinador y rector.

Este es el resultado del análisis de los instrumentos aplicados (respuestas de las entrevistas a estudiantes, y directivos y docentes; revisión documental), la intención es presentarlos en limpio; en el siguiente apartado se interpretará e inferirá posibles conclusiones, relaciones o hallazgos a partir de este punto.

Discusión

Por lo complejo que es explicar o determinar una causa suficiente para la violencia escolar, se ha optado por identificar las manifestaciones de este fenómeno en los estudiantes. A partir de la revisión de los registros de la institución educativa y la recopilación de información de entrevistas a docentes y directivos docentes. Posteriormente se entrevistó a estudiantes que hayan manifestado violencia para indagar sobre sus representaciones sociales de esta. Por lo tal, este trabajo está dirigido hacia los protagonistas de la violencia escolar.

En este estudio se acepta que la violencia escolar tiene sus raíces en otros de espacios como lo es el familiar y social. También es reconocido el rol del docente en la construcción de un ambiente escolar pacífico. Sin embargo, este texto se centrará en los estudiantes de bachillerato con reiteradas manifestaciones de violencia y en sus representaciones, que muchas veces es producto de una construcción social, familiar y psíquica.

Al consultar las causas de la violencia escolar se encuentran variadas explicaciones con perspectivas diferentes. “Las razones por las que se produce la violencia escolar son multicausales” (Garcés *et al.*, 2020, p. 78). Los motivos trascienden lo personal, salud, familiar, escolar hasta lo social, cada variante con otras más, conllevando a complejizar la explicación de la violencia escolar.

Para realizar una interpretación acertada de los hallazgos a continuación, es necesario establecer los siguientes conceptos y definiciones:

1. El concepto de *violencia*, de acuerdo con Ramírez *et al.* (2013, p. 420), “...proviene del latín *violentus*, que significa el ser fuera de su modo, estado o situación natural. Kaplan la define como el intento de controlar o dominar a otra persona”. (Como se citó en Ramírez *et al.*, 2013).

La violencia escolar

Quiere decir que la violencia está mediada por el poder, tanto el que lo pierde porque está fuera de sí, como la búsqueda por poseer al otro. También existe otra definición importante:

“Filósofos y psiquiatras distinguen entre una agresión benigna y una maligna, también llamada violencia. La primera es una reacción espontánea y breve para protegernos del peligro que nos acecha. En tanto que la agresión maligna implica el deseo de dañar a los demás por un placer sadista”. (Tovar y Ostrosky, 2013, p. 113)

No solamente está la búsqueda de placer, podría ser el status o beneficio social, o la falta de inteligencia (cognitiva y emocional) para buscar una alternativa, entre otras.

2. Violencia escolar: directamente se podría afirmar que es la que compete en el espacio de la escuela con los miembros de la comunidad educativa. Leganés-Lavall (como se citó en Garcés *et al.*, 2020) afirman que la violencia escolar hace referencia a cualquier forma de acoso o agresión a nivel físico y psicológico entre iguales en la escuela. En esta cita se alude a tipos y a que los participantes son iguales, sin embargo, hay casos entre personas dispares como lo son docentes, directivos y estudiantes. Según lo anterior, la violencia escolar se puede clasificar: entre pares, hacia los docentes y desde los docentes.

3. Tipos de violencia de acuerdo al victimario: auto infligida, cuando es hacia sí mismo, de tipo suicida o autolesionarse; interpersonal, dirigida hacia una persona con o sin alguna relación; grupal o colectiva, desde un grupo de persona a un sujeto o grupo.

4. Tipos de violencia de acuerdo al daño: física, sexual, verbal o psicológica y económica.

5. Tipo de violencia de acuerdo a la víctima: género, infantil, adulto mayor, racial, diversidad sexual, política, racial, religiosa, discapacidad, extranjero, pobre y lugar de residencia (barrios o barreras invisibles).

La violencia escolar

6. Representaciones sociales. Villarroel (2007, p. 452) las define: “Se trata de estructuras dinámicas, pragmáticas y cambiantes que operan y circulan en los sistemas de relaciones y de comportamientos que envuelven a los sujetos sociales, permitiendo el conocimiento del mundo, la elaboración de la experiencia y la comunicación”.

La información que sigue a continuación responde al primer objetivo específico:

Caracterizar las manifestaciones de la violencia escolar en una institución pública de Palmira a partir del análisis de los discursos de documentos institucionales, directivos y docentes de la I.E. Con este objetivo específico se pretende conocer las características de la institución, los tipos de relaciones y conflictos, al igual que las manifestaciones de violencia escolar. Para ello se acudió a los documentos institucionales y a los docentes y coordinadores con mayor acercamiento y conocimiento de la convivencia escolar. Para cumplir con tal objetivo se aplicaron los siguientes instrumentos:

A. Revisión documental.

Se revisó tres tipos de documentos facilitados por la institución: el manual de convivencia, los observadores e informes disciplinarios de coordinadores. En estos se encontró los siguientes hallazgos:

El manual de convivencia que rige la I.E. fue elaborado en el 2013, no ha sido actualizado y desconoce o no responde a la clasificación actual y legal de las faltas disciplinarias como tipo I, II y III, sino al anterior ordenamiento con leves, graves y gravísimas. Lo cual conlleva a afirmar que el manual de convivencia carece de sustento, vigencia y actualización legal.⁶

⁶ Revisar artículos del 40 al 45 decreto 1965 del 2013.

La violencia escolar

En este documento hay ausencia de caracterización de la población estudiantil y las prácticas del colegio, lo que permite cuestionar la pertinencia, adecuación y contextualización. En el manual de convivencia no se encuentra evidencia alguna sobre su construcción colectiva por parte de la comunidad educativa, lo que identifica una barrera para que este documento sea adoptado, entendido y tenga un cumplimiento efectivo, pues este proceso colectivo ayuda a su apropiación y sentido de pertenencia.

En el manual de convivencia se encontró una configuración y enunciación del tratamiento y proceso de las faltas disciplinarias, sustentada en una norma no vigente, como se mencionó anteriormente. También se reconoce que hay un esfuerzo por caracterizar de manera general los casos y tipos de violencia escolar, aunque se sugiere mayor precisión en estos.

La redacción jurídica de las normas debe ser general tratando de abarcar todos los posibles casos y aristas en una determinada situación; el legislador debe prever el futuro e incluir todas las particularidades. En algunos artículos del manual de convivencia quiebran la redacción jurídica, llevando a la especificidad o el detalle dejando por fuera las demás aristas y casos. Se recomienda una redacción jurídica de las normas hacia lo general. “La única forma de expedir y elaborar racionalmente las leyes es desde lo general, para que de esta manera el legislador abarque la mayoría de los casos en ese momento, con la limitante de dejar por fuera situaciones excepcionales no previstas por su improbabilidad”. (Hernández. J. 2017, p. 29).

En la revisión de los observadores se encontró: 49 casos de violencia escolar; 45 de ellos sobre violencia interpersonal según el victimario; de acuerdo al tipo de daño la mayoría de los casos son físicos con 30 y 21 psicológicos; la clasificación por víctima es muy general e

La violencia escolar

indeterminada relacionada con adolescente; Por último, frente a la violencia escolar la que más se repite es entre pares con 45 casos.⁷

Lo anterior permite identificar, clasificar y caracterizar las manifestaciones de violencia escolar en la I.E, de la siguiente manera: interpersonal, física y psicológica y se da entre pares. Esta clasificación debe ser verificada en las entrevistas a directivos, docentes y estudiantes; en caso tal que sea así, las acciones psicopedagógicas deben apuntar a atender y prevenir este tipo de violencia escolar.

B. Entrevistas semiestructuradas a docentes y coordinadores.

En este instrumento se buscó cumplir: recabar información sobre los conocimientos, imaginarios, experiencias y actitudes en relación con las manifestaciones de la violencia escolar en la institución educativa, a partir de la voz de los docentes y los directivos docentes.

Por medio de la entrevista, se pudo hallar:

La población estudiantil está expuesta a violencia familiar y social, los docentes y directivos han sido testigos de estas manifestaciones, o han escuchado los testimonios de sus alumnos; al igual que la comuna donde viven los estudiantes es un lugar recurrente de los fenómenos de la violencia y delincuencia. En la comunidad existen muchas necesidades no satisfechas relacionadas con la pobreza y otras problemáticas (desempleo, empleo informal, desnutrición, poca atención médica, consumo de psicoactivos, pocos espacios para la recreación, cultura y deporte entre otros), condicionando la conducta y hábitos de esta, y reproducida por los

⁷ Ver cuadro sobre los observadores en anexos.

La violencia escolar

estudiantes. Como menciona un entrevistado docente: “El maltrato de parte de los padres con prácticas fuertes como la violencia física, verbal y psicológica, al igual que en el barrio.”

Los grados con mayores problemas disciplinarios o de convivencia escolar son los sextos y séptimos de la educación básica, teniendo presente que provienen de diferentes sedes de primaria; especialmente los estudiantes de la sede Álvaro Henao. Esta información referida por la mayoría de docentes y directivos docentes, pues el cambio de primaria a bachillerato es una ruptura y un cambio brusco desde lo académico, relaciones sociales y el ámbito emocional en los estudiantes. La sede mencionada está ubicada en el barrio Simón Bolívar, con una población que en su mayoría pertenecía a una invasión territorial, en la que históricamente hay desorden social y presencia de pandillas con marcado control territorial. Una docente entrevistada a la pregunta ¿Se presenta agresividad en las relaciones entre los estudiantes? Responde: “Sí, en lo pequeños, en 6° un 30% a 40% de los estudiantes.” Y otras afirmaciones: “Usualmente la sede central el clima escolar es normal, a excepción del grado 6°.”

La pandemia trajo las clases virtuales o encuentros sincrónicos lo cual ha regulado los comportamientos de los estudiantes, dificultado la identificación de problemas escolares como la violencia escolar. Sumado a ello, muchos estudiantes no se conectan a clase, y otros no prenden cámaras ni usan micrófono, porque no tienen acceso a internet, la red o señal es débil. Por lo tal, las relaciones pedagógicas o acercamientos entre docentes y estudiantes ha cambiado, en ocasiones se ha debilitado o perdido con algunos.

En la sede central en donde se desarrolla el trabajo de investigación, hay una presencia considerable de población afrocolombiana, con ascendencia en el pacífico colombiano. La cultura afrocolombiana, según la mayoría de entrevistado, tiene unas particularidades como lo son las conductas más alegres y bruscas, la comunicación se da con tonos y volumen más alto; que puede

La violencia escolar

ser mal entendida o en ocasiones propiciar ambientes más tensos para los estudiantes. Como afirman algunos entrevistados: “Por la cultura afro, ellos son alegres, recocheros, necesitan espacios de esparcimientos, es dada a la exageración.” “Hay una población afro que es mayoritaria con unas características particulares.”

Ausencia parcial de acompañamiento familiar o de ineficaz apoyo parental para el desarrollo de la convivencia, académico y emocional en los estudiantes. Como se informó en la introducción y se reafirmó con estas entrevistas: muchos estudiantes viven con un solo acudiente; por el tema de pobreza, el padre o la madre trabaja tiempo extra o tiene otro empleo, lo que no le permite compartir tiempo con su hijo; tienen creencias que justifican la violencia como castigo hacia sus hijos o que hay que dejar que estos tomen sus propias decisiones; el poco nivel académico de los acudientes, no le permiten realizar un acompañamiento efectivo en este tema. Algunas afirmaciones de los entrevistadores: “Muchos padres confiesan que no pueden con sus hijos”; “El trato de los padres hacia sus hijos es con maltrato cruel, físico y verbal”; “Los padres de familia hablan duro y agresión física hacia los estudiantes.”

Hay una relación entre el acompañamiento parental (comunicación entre padre e hijo) y las manifestaciones de violencia escolar de los estudiantes (como víctima o victimario) Según Garcés *et al.* (2020, p. 83): “Las correlaciones significativas indican que cuando la comunicación familiar es abierta disminuye la victimización y la probabilidad de que los adolescentes adopten comportamientos agresivos; en cambio, cuando es ofensiva la probabilidad de victimización aumenta”.

Acciones institucionales insuficientes para el trabajo y desarrollo emocional, comunicacional y relacional de los estudiantes. No se puede desconocer el esfuerzo del colegio y el apoyo brindado por la fundación Manuelita, socio estratégico de la institución, sin embargo,

La violencia escolar

por la cantidad de problemáticas de la población estudiantil y el contexto, se requiere abrir más espacios en lo emocional, comunicacional y relacional. Según Patierno *et al.* (2020, p. 27) “Creemos que uno de los desafíos de la educación en estos tiempos es tratar de desalentar y sustituir el empleo de la fuerza apelando a un referente, a una causa, a un proyecto: algo que trascienda el plano individual y convenza a todos de que el encuentro con el otro y la construcción del consenso permiten multiplicar las fuerzas individuales y abren la posibilidad de alcanzar objetivos más grandes”.

Conocimiento y experiencia de los entrevistados frente a la convivencia escolar y la institución. Sorprendió gratamente, la trayectoria y el sentido de pertenencia de los entrevistados, sus repuestas partían de un profundo conocimiento de los estudiantes, las prácticas en la escuela, las dinámicas sociales y el buen manejo de la convivencia escolar.

En el ambiente escolar de la institución se han presentado conflictos no mediados que han trascendido, al igual que manifestaciones de violencia, complejizando la convivencia entre estudiantes. En algunas narraciones de los entrevistados, se infiere que unos conflictos no fueron solucionados o tratados adecuadamente, al igual que existen rencillas entre estudiantes, que trascienden los grados. Sumado a que la violencia escolar, puede provenir desde la casa o lo comunitario, anclándose en la institución, especialmente en dos casos: maltrato familiar, que conlleva a estados de ira y miedo en los estudiantes; cuando los estudiantes o sus familiares pertenecen a pandillas, y existen conflictos entre estas.

Lo anterior se evidencia con una narración de un entrevistado: “Cuando ingresé, en el 2015, había un estudiante repitente, que mantenía por fuera de las clases y tenía malas compañías, se me acercó a mostrarme que le habían cortado en los brazos; se fue del colegio y regresó con otras personas a pelear con él que le lastimó; se llamó a la policía, se descubrió que el

La violencia escolar

agresor hirió al estudiante con una herramienta de carnicería que corta huesos; la policía acompañó al agresor a la casa, días después le toco cambiar de ciudad.”

Normalización de la violencia, especialmente la verbal; los entrevistados manifiestan que la agresión verbal o psicológica, seguida de un juego brusco, se ha normalizado entre los estudiantes, hace parte del día a día entre ellos, reflejado en espacios donde el docente no se encuentra como los descansos o en los cambios de clase.

Se identifica al docente como actor principal en la prevención de la violencia e indisciplina. Los entrevistados reconocen que juegan un papel principal en la convivencia escolar; los directivos afirman que el ambiente escolar de un salón depende del manejo de grupo de los docentes, la implementación de normas, respeto, autoridad y confianza.

La extra-edad y la residencia en barrios donde existe control territorial de pandillas son variantes que aumentan las manifestaciones violentas en los estudiantes. Los entrevistados afirman que los estudiantes reproducen comportamientos e imponen una especie de jerarquía en la institución como se da en las calles. La extra- edad en gran parte genera conflictos pues estos estudiantes tienen intereses diferentes, propiciando la incompatibilidad e intolerancia.

Los estudiantes no están preparados para afrontar ni prevenir la violencia, por lo cual se identifica una necesidad. La mayoría de entrevistados responde a esta pregunta categóricamente que los estudiantes no pueden atender, tratar y evitar la violencia escolar; creer que, por estar expuestos, los estudiantes se vuelven hábiles es un error. Por lo cual, se debe formar y preparar los estudiantes para confrontar y prevenir este fenómeno. Se evidencia en una respuesta de un docente: “No están preparados, hay que trabajar con ellos para el manejo de conflictos. Los

La violencia escolar

padres presionan a sus hijos sobre el cuidado de sus materiales, por lo cual ellos roban los útiles de sus compañeros para llevarlos a casa, evitando el maltrato familiar”.

La violencia escolar no excluye a las mujeres estudiantes tanto como víctimas o victimarias. Las respuestas y narraciones de los entrevistados incluyen a las mujeres estudiantes en los casos de violencia escolar, tanto física como verbal. Llama la atención la posible relación entre el machismo y la configuración de la masculinidad, mencionada en una entrevista con un docente.

Con el trabajo de Pérez *et al.* (2020) se halla una correlación evidente entre los factores socio-ambientales del contexto comunitario y familiar de violencia con las manifestaciones de violencia escolar. La institución educativa partícipe de la investigación tiene altos índices de pobreza y delincuencia, por lo que se podría afirmar que, bajo las mismas condiciones de vulnerabilidad, se darán manifestaciones de violencia escolar. Los hallazgos evidencian la presencia de dichas condiciones socio-ambientales que propician el fenómeno que se investiga.

El segundo objetivo consistió en: Identificar las representaciones sociales de la violencia en estudiantes señalados por los directivos y docentes con reiteradas manifestaciones violentas. Este objetivo específico busca entender el fenómeno de la violencia escolar desde la perspectiva de los protagonistas, pues con el anterior, se caracterizó las manifestaciones de violencia y los agentes. Es trabajo no pretende dar una explicación suficiente ni establecer una co-relación causal, más bien, de dar luces sobre cómo se da y el porqué del estudiante. Para lo cual, se aplicó el instrumento de:

La violencia escolar

Entrevista semiestructurada a estudiantes.

Para este instrumento se buscó: recabar información sobre los conocimientos, imaginarios, experiencias y actitudes en relación con las manifestaciones de la violencia escolar en la institución educativa, a partir de la voz de los estudiantes.

A partir de las indicaciones y respuestas de los entrevistados en el objetivo anterior y con la revisión de los observadores, se definió: que el grado donde hay mayores manifestaciones de violencia es en sexto de bachillerato; usualmente los actores provenían de una sede Álvaro Henao. Se estableció una lista de los estudiantes involucrados en violencia escolar, referenciados por la coordinadora de la sede mencionada, y los directores de grupo de los grados sextos.

Vargas *et al.* (2019). hace un trabajo parecido a este, pero en otro contexto: se busca la correlación entre el agresor con las creencias sobre la violencia, la desvinculación moral y la cultura individualista. Por lo cual, el diseño de las entrevistas semiestructura a los estudiantes apuntará a convalidar dicha correlación que encuentra Vargas *et al.* (2019).

Con el resultado del análisis de las entrevistas a diez estudiantes seleccionados se halló:

Los entrevistados están expuestos a violencia familiar o social. Los estudiantes narran experiencias donde ellos han estado involucrados de violencia tanto social, intrafamiliar y escolar. En sus respuestas refieren a los riesgos de violencia social y familiar; en el caso del colegio, no esconden que están a la defensiva. Algunas afirmaciones de los estudiantes sobre este asunto son: “A mi tía le pega el marido”; “Dos compañeros cogen en pandilla a uno”; “En la calle hay muchachos que me molesta con sobrenombres e intentan pegarme”; “Una prima me dice sátiras”; “Hay un vecino que recocha a los demás”.

La violencia escolar

Varias respuestas no ofrecieron justificación y con algunas contradicciones. A pesar que después de formular las preguntas, se explicaban, algunas respuestas eran incoherentes, ejemplo, respondían afirmativamente y en la justificación era negativa. A partir de las respuestas se puede inferir que los estudiantes tienen poco desarrollo de las competencias emocionales y capacidad intelectual, sus afirmaciones son poco elaboradas y las situaciones evidencian poca inteligencia emocional. Gracias a lo anterior se identificó dos necesidades: medir sus capacidades cognitivas para aplicar tratamientos en la prevención o atención de dificultades de aprendizaje; abrir espacios de formación en las competencias emocionales como elemento de mejora a la convivencia escolar.

El clima escolar en los grupos y el colegio es percibido como desordenado y hostil con los estudiantes. Los estudiantes justifican su actuar agresivos y estar a la defensiva en la situación disciplinaria en los salones. Ellos manifiestan que la mayoría de indisciplina se da en la ausencia de los docentes cuando hay cambio de clases o en los descansos; aunque algunos entrevistados afirman que unos de sus compañeros no respetan las normas ni la autoridad en la presencia de algunos docentes. Prodcimo *et al.* (2020, p. 2). Afirma: “Entre las causas de estos sucesos durante el recreo se tiene menor vigilancia por parte de los adultos durante este período, la mayor densidad de población en un mismo lugar y la diferencia de edad entre los alumnos que se agrupan, con intereses distintos y con disputa de espacios”.

Las siguientes afirmaciones de los estudiantes sustentan lo anterior: “Se portan mal en el descanso”; “Les pegan a los estudiantes que están tranquilos”; “Hay varios que no hace caso, son rebeldes”; “Se tratan mal entre compañeros”; “Desorden cuando el docente no está”.

Los entrevistados no están preparados para prevenir y atender la violencia escolar. Aunque ellos han vivido rodeados por casos y manifestaciones de violencia: familiar, social y

La violencia escolar

escolar; no han recibido suficiente formación sobre el manejo emocional, y la prevención y tratamiento de la violencia. La experiencia bajo el contexto de la violencia, los lleva a estar a la defensiva, prestos para una reacción agresiva, reproduciendo las manifestaciones de violencia que ellos viven. En las respuestas que ofrecen los entrevistados se evidencia, el estar a la defensiva, cuando justifican sus acciones violentas o que no se dejaron faltar al respeto, actuado agresivamente.

Lo anterior se sustenta en la afirmación de Pérez *et al.* (2020, p. 18): “Los jóvenes de estos sectores son actores principales en el fenómeno del microtráfico de sustancias psicoactivas, del barrio hacia la escuela, además de prácticas como robos con arma blanca, agresión verbal, agresión física y vandalismo, como medios para obtener dinero fácil ante sus necesidades básicas y expectativas de consumo o el mantenimiento del poder social. Estas dinámicas afectan los valores institucionales y deterioran los valores personales de los estudiantes de las comunidades educativas, incidiendo negativamente en la convivencia escolar”.

Las respuestas ponen en evidencia varias necesidades no satisfechas en las familias y estudiantes. En las narraciones de los entrevistados describen situaciones y contextos con carencias y pobreza. Las condiciones familiares, relaciones interpersonales, la vivienda y el acompañamiento parental demuestran que las familias tienen necesidades no satisfechas. Las características sociales de la comuna, según los entrevistadores, no permite el desarrollo de los estudiantes.

La violencia es utilizada muchas veces por los adolescentes para ser reconocidos por los adultos o el grupo social al que pertenecen. En las dinámicas sociales de los estudiantes utilizan la violencia como una manera de manifestación y de interacción con los otros. Es importante resaltar el rol de los padres y los profesores en el tema de protección y afecto para evitar la

La violencia escolar

violencia generando vínculos de seguridad y un desarrollo emocional adecuado. (Potocnjak *et al.*, 2011).

Al igual, se debe tener en cuenta que la venganza es uno de los motivos que genera más violencia escolar, usualmente ella se presenta cuando no hay justicia ni reparación de la víctima (León *et al.*, 2019). En los hallazgos se evidencia la venganza como uno de los motivos de las manifestaciones de violencia escolar, aunque los entrevistados no la nombran directamente.

El tercer y último objetivo específico es: Diseñar acciones psicopedagógicas que consideren las manifestaciones y representaciones de la violencia escolar. Teniendo en cuenta los hallazgos encontrados a partir del análisis de los resultados de los diferentes instrumentos, se establece las siguientes recomendaciones o acciones para prevenir, promocionar y atender la violencia escolar en la institución educativa Antonio Lizarazo:

Institucional

La institución debe generar y garantizar condiciones básicas para un buen ambiente escolar, que le permita un desarrollo integral en los estudiantes. El colegio carece de instrumentos y herramientas para prevenir y promocionar la convivencia escolar, lo que configura en barreras para el desarrollo del clima escolar.

1. Medición semestral del clima escolar, mediante la construcción y el diligenciamiento de una encuesta para estudiantes, docentes y acudientes; con preguntas como ¿Cuál es la falta disciplinaria más reiterativa? ¿Cuál es la causa de los conflictos? ¿Cuál es la manera más efectiva de resolver los conflictos?; análisis de resultados.

La violencia escolar

2. Dinamizar el comité de convivencia: revisión de los observadores y la encuesta del clima escolar para la formulación de un plan semestral sobre la de prevención de la violencia escolar, con su respectiva evaluación. Planear y ejecutar campañas.

3. Actualización del manual de convivencia que permita la discusión y acuerdos de los estudiantes, docentes y acudientes: 1. Revisión del documento 2. Anexar requisitos legales. 3. Talleres sobre la formulación del manual de convivencia a estudiantes, padres y docentes. 4. Espacio de discusión y acuerdos sobre normas. (Se sugiere el tipo de redacción debe ser general como la jurídica; la actualización debe realizarse cada 2 años).

4. Buscar el acompañamiento psicológico del orientador escolar y alianzas con universidades para que los estudiantes de psicología puedan realizar las prácticas en la institución.

En la investigación de González *et al.* (2019) refieren a unos puntos, que desencadenan la violencia escolar, para prevenir dicho fenómeno, se debe trabajar en: la inteligencia emocional, las actitudes para el cumplimiento de sus metas escolares, su relación parental y el acceso a bienes y servicios.

5. La institución debe de abrir un espacio para el trabajo de las competencias ciudadanas, comunicativas y emocionales: talleres y desarrollo en clases de jornada única.

6. Se debe realizar un diagnóstico y trabajo institucional sobre las relaciones interpersonales, la empatía, la regulación emocional y la resolución de conflictos en los estudiantes.

7. Abrir espacios para escuchar a los estudiantes en los descansos, con el apoyo de los practicantes de psicología con el objetivo del desahogo y la catarsis emocional.

La violencia escolar

8. Permitir el desahogo de los estudiantes con ambientes violentos por medio de expresiones artísticas como la escritura (periódico escolar), teatro, música y danza.

El estudio de Salazar *et al.* termina o finaliza con la conclusión de que se debe tener presente todos los escenarios que existen para el desarrollo del deporte, el arte y la cultura para contribuir a la convivencia sana y prevenir la violencia escolar (2016). Toda intervención psicopedagógica considerará el ocio y el esparcimiento como estrategia de atención y prevención.

9. Adecuar un espacio para calma de estudiantes: con música, orientaciones para la meditación y respiración, apoyo de un practicante.

10. Articular y apoyar el proyecto de *Paz parce*.

11. Articular el trabajo sobre competencias emocionales con los entrenadores deportivos o profesores de arte que están por fuera del colegio.

12. Solicitar acompañamiento y articulación con el ICBF y la policía de infancia y adolescencia para disminuir la violencia familiar y social a que está expuestos los estudiantes.

13. Sensibilizar a los estudiantes, acudientes y docentes sobre la violencia escolar (interpersonal, entre pares, física y psicológica): hábitos como el juego brusco y consecuencias.

Los estudiantes están expuestos a un contexto comunitario y familiar hostil, carecen de un acompañamiento parental efectivo, sumada a una cultura tolerante con la violencia; propician una construcción de actitudes y caracteres violentos en los adolescentes.

14. Inducción a los estudiantes y sus acudientes que ingresan a bachillerato sobre el funcionamiento del colegio y de lo académico.

La violencia escolar

15. Capacitación y promoción de la configuración de una masculinidad sana y respetuosa de las mujeres: campaña publicitaria en el colegio en contra del machismo.

16. Creación de campañas permanentes sobre la cultura afrocolombiana: espacios para resaltar el arte, comida e historias; publicar noticias sobre la afro-colombianidad en el periódico escolar.

17. Promoción de los derechos humanos; publicidad en redes, reportajes, afiches y exposiciones, charlas.

18. Rescatar el rol social de la mujer: encuentros con lideresas en la ciudad; resaltar en redes sociales los logros de las mujeres de la comunidad educativa; publicidad en la institución sobre la importancia de la mujer.

19. Empoderamiento de los estudiantes que ayudan a resolver conflictos: capacitación, elección de un representante por grupo y darle funciones para intervenir en conflictos menores entre estudiantes.

20. Activación y empoderamiento del estudiante en el gobierno escolar: todos los cargos que ocupen los estudiantes deben ser de elección de ellos; acompañar en la organización del consejo de estudiantes y padres para formular cronograma de trabajo, cumplimiento de reuniones mensuales y actividades; capacitación sobre la democracia y la participación escolar; rendición pública de cuentas de personería y las diferentes instancias del gobierno escolar.

21. Crear un programa de monitores con estudiantes de labor social de undécimo dirigida a los adolescentes de grado sexto: acompañamiento al nuevo reto, el bachillerato; asesorías escolares con las tareas o competencias no alcanzadas; hábitos de estudio etc. Los estudiantes de labora social deberán contar con asesoría de los practicantes.

La violencia escolar

22. Promover y regular el apoyo o las barras en los eventos deportivos dentro y fuera del colegio para prevenir la violencia: invitar a barristas para charlar sobre la paz y el arte; premio a las barras más creativas y pacíficas.

23. Se recomienda realizar una caracterización en los estudiantes de grado sexto sobre los estilos de aprendizaje y temperamento; debería ser atendidos por psicología para la identificación de alguna dificultad de aprendizaje o comportamiento.

Acudientes

El acompañamiento parental es vital en la formación del carácter de los adolescentes. Muchos de los acudientes son promotores de violencia, tienen creencias erradas sobre el manejo de la autoridad por medio de la fuerza, no sabe cómo formar a su hijo.

24. Plan de capacitación a los acudientes sobre: el acompañamiento parental a los estudiantes; violencia familiar y su prevención; corrección y autoridad; seguimiento académico.

Docentes

Los docentes son los líderes que influyen los hábitos de sus estudiantes, el manejo de autoridad y las relaciones pedagógicas configuran el clima escolar, condición de la sana convivencia escolar. Las malas prácticas pedagógicas, al igual que la ausencia o el abuso de la autoridad propician manifestaciones de violencia en los estudiantes. Las prácticas docentes propician un buen ambiente escolar que genera empatía en los estudiantes. al igual que la intervención por parte de los profesores cuando se presenta la violencia ayuda a mitigar dicho fenómeno (Valdés *et al.*, 2018).

25. Capacitación a docentes sobre prácticas didácticas que promuevan un buen ambiente escolar; competencias emocionales; el manejo de la autoridad.

La violencia escolar

26. El docente dentro de sus prácticas pedagógicas y didácticas debe de promover: la autonomía, perseverancia y el trabajo colaborativo; la comunicación asertiva y las competencias emocionales; los derechos humanos y la paz. Al igual que garantizar aulas de sana convivencia. Estas prácticas deben ser evidenciadas y evaluadas.

Conclusiones

En este aparatado se explicará como este trabajo y su relación con la aplicación de instrumentos, su análisis y los hallazgos cumplen con cada objetivo específico: Caracterizar las manifestaciones de la violencia escolar en una institución pública de Palmira a partir del análisis de los discursos de documentos institucionales, directivos y docentes de la I.E. Para ello se aplicó dos instrumentos: 1. La revisión documental, que permitió establecer el fundamento y la práctica registrada en el manual de convivencia y los observadores, en análisis del primero evidenció barreras institucionales en la formulación teórica que cumpla con lo legal y lo contextual para la promoción, prevención y atención de la convivencia escolar; en los observadores e informes disciplinarios, se encontró, disparidad en los registros de faltas y su tratamiento por parte de los docentes; estos últimos documentos permitieron identificar los tipos de violencia que se dan en la institución y referenciar a los involucrados en estos casos. Las informaciones recogidas en estos instrumentos sirvieron para la formulación de las preguntas, de las entrevistas realizadas a coordinadores y docentes. 2. Entrevista semiestructurada a los directivos docentes y docentes, gracias al conocimiento institucional y de la convivencia escolar de los entrevistados, se lo logró caracterizar el ambiente escolar del colegio, las concepciones de sobre convivencia, conflicto y violencia escolar de la institución y las posibles relaciones del fenómeno estudiado con otros.

Definir las representaciones de la violencia en estudiantes con reiteradas manifestaciones violentas. En este objetivo se aplicó unas entrevistas a diez estudiantes con reiteradas

La violencia escolar

manifestaciones de violencia escolar, lo cuales permitieron el acercamiento a las representaciones de la violencia, de los entrevistados en el ámbito escolar de la institución educativa y las relaciones que establecen los adolescentes con otros fenómenos como la violencia familiar y social, y el protagonismo del docente como agente de garantía de los derechos humanos en lo escolar y promotor de un buen ambiente escolar.

Diseñar acciones psicopedagógicas que considere las manifestaciones y representaciones de la violencia escolar. Después de aplicar los instrumentos anteriores y cumplir con los dos primeros objetivos, evidenciados en los hallazgos encontrados y descritos en la discusión de este trabajo. Se establecieron unas acciones y recomendaciones psicopedagógicas para contrarrestar los hallazgos y de esta manera prevenir, promover y atender la violencia escolar en el contexto específico de la institución educativa Antonio Lizarazo. Las acciones se agruparon de acuerdo a las barreras relacionadas con los hallazgos como lo institucional, estudiantes, acudientes y docentes.

Referencias

- Analizar y Lombana. (2017). Encuesta: Levantamiento de línea base I.E Antonio Lizarazo sede central. Palmira-Colombia.
- Aristóteles. (1951). Política. Madrid: Instituto de estudios políticos.
- Crespo-Ramos, Samuel, Romero-Abrio, Ana, Martínez-Ferrer, Belén, & Musitu, Gonzalo. (2017). Variables psicosociales y violencia escolar en la adolescencia. *Psychosocial Intervention*, 26(2), 125130. <https://dx.doi.org/10.1016/j.psi.2017.05.002>
- Coordinación del Observatorio de Seguridad, Convivencia y Cultura Ciudadana -OSCCC. (2017). *Encuesta de percepción de seguridad Palmira 2017*.

La violencia escolar

https://fundacionprogresamos.org.co/images/ENCUESTA_DE_PERCEPCION_2017_WEB1.pdf

Erazo-Santander, O. A. (2010). Reflexiones sobre la violencia escolar. *Revista de Psicología GEPU, 1* (3), 74 - 86.

Foucault, M. (2002). *Vigilar y castigar: Nacimiento de la prisión*. Buenos Aires: Siglo XXI.

Fundación Manuelita. (2016). *Proyecto: Educar uno a uno*. Palmira- Colombia.

Garcés-Prettel, M., Santoya-Montes, Y., & Jiménez-Osorio, J. (2020). Influencia de la comunicación familiar y pedagógica en la violencia escolar. *Comunicar, 63*, 77-86.

<https://doi.org/10.3916/C63-2020-07>

González-Medina, M. A., & Treviño-Villarreal, D. C. (2019). School violence in beccalaureate: Some strategies for its prevention from different perspectives. [Violencia escolar en bachillerato: Algunas estrategias para su prevención desde diferentes perspectivas] *Teoria De La Educacion, 31*(1), 123-147. doi:10.14201/teri.19616

Guajardo-Soto, G., Toledo-Jofré, M. I., Miranda-Jaña, C., & Sáez, C. A. (2019). The use of definitions of school violence as a theoretical problem. [El uso de las definiciones de violencia escolar como un problema teórico] *Cinta De Moebio, 65*, 145-158.

doi:10.4067/S0717-554X2019000200145

Hernández, Julián. (2017) *El concepto de la equidad*. Universidad del Valle: Cali.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.

La violencia escolar

León-Moreno, C., Martínez-Ferrer, B., Musitu-Ochoa, G., & Moreno-Ruiz, D. (2019).

Victimization and school violence. the role of the motivation of revenge, avoidance, and benevolence in adolescents. [Victimización y violencia escolar: el rol de la motivación de venganza, evitación y benevolencia en adolescentes] *Revista De Psicodidactica*, 24(2), 88-94. doi:10.1016/j.psicod.2018.12.001

Lipovestky, Gilles. (2000). *La era del vacío*. Anagrama editorial: Barcelona.

Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Guía 49. Guías pedagógicas para la convivencia escolar*. Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013.

<http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>

Núñez & Litichever (2016). *La construcción de los vínculos: clima escolar, violencias y procesos de convivencia*. Radiografías de la experiencia escolar. Sin ciudad: Clacso editorial.

Olvera, A. C., & Gutiérrez, J. A. L. (2020). Educational policy, violence and school coexistence. the experience in two schools. [Política educativa, violencia y convivencia escolar. La experiencia en dos escuelas] *Ensaio*, 28(107), 314-334. doi:10.1590/S0104-40362019002701955

Ospina, Y. (2016). Convivencia y disciplina en la formación de sujetos que se educan en tres instituciones educativas de dos municipios del Valle del Cauca. *Revista Hojas y hablas* (13). 9-23.

Pacheco-Salazar, Berenice. (2018). Violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1), 112-121. Recuperado en 25 de mayo de 2020, de

La violencia escolar

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S160740412018000100112&lng=es&tlng=es

Patierno, N., & Southwell, M. (2020). Demystifying school violence: A critical analysis of representations. [Desmitificando la violencia escolar: Un análisis crítico de las representaciones] *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 18(3), 1-29. doi:10.11600/1692715x.18309

Pérez-Caicedo, C. P., Meneses, R. L. C., Guerrero, L. M. O., & De Lourdes Hernández-Narváez, E. (2020). Socio-environmental factors of urban violence and school coexistence: An outlook of three educational institutions in Pasto (Colombia). [Fatores socioambientais da violência urbana e a convivência escolar: panorama de três instituições educativas em Pasto (Colômbia); Factores socioambientales de la violencia urbana y la convivencia escolar: Panorama de tres instituciones educativas en Pasto (Colombia)] *Territorios*, (43) doi:10.12804/REVISTAS.UROSARIO.EDU.CO/TERRITORIOS/A.7356

Potocnjak, M., Berger, C., & Tomicic, T. (2011). A relational approach to school violence among peers in Chilean adolescents: Adolescent perspective about intervening factors. [Una aproximación relacional a la violencia escolar entre pares en adolescentes chilenos: Perspectiva adolescente de los factores intervinientes] *Psyche*, 20(2), 39-52. doi:10.4067/S0718-22282011000200004

Prieto García, Martha Patricia. (2005). Violencia escolar y vida cotidiana en la escuela secundaria. *Revista mexicana de investigación educativa*, 10(27), 1005-1026. Recuperado en 25 de mayo de 2020,

La violencia escolar

[dehttp://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662005000401005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662005000401005&lng=es&tlng=es)

Prodócimo, Elaine, Silva, Rosiane Gonçalves Coelho, Rodrigues Costa, Raquel, & Bognoli Mattosinho, Paulo Vitor. (2014). Violencia escolar: reflexiones sobre los espacios de ocurrencia. *Revista electrónica de investigación educativa*, 16(2), 01-15. Recuperado en 25 de mayo de 2020,

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412014000200001&lng=es&tlng=es

Ramírez-López, Camilo Andrés, & Arcila-Rodríguez, William Orlando (2013). Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar. *Educación y Educadores*, 16(3) ,411-429.

[Fecha de Consulta 25 de mayo de 2020]. ISSN: 0123-1294. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=834/83429830002>

Salazar, C., Arellano, A., & Peña, C. (2016). Leisure programs and recreation facilities (as protective elements) on studies about school violence. [Programas de ocio activo e infraestructura de esparcimiento (como elementos protectores) en los estudios sobre violencia escolar] *Revista Mad*, (34), 179-195. doi:10.5354/0718-0527.2016.40620

Toledo, María Isabel, Guajardo, Gabriel, Miranda, Christian, & Pardo, Isabela. (2018).

Propuesta triádica para el estudio de la violencia escolar. *Cinta de moebio*, (61), 72-79.

<https://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2018000100072>

Tovar & Ostrosky. (2013). *Mentes criminales ¿eligen el mal? Estudios de cómo se genera el juicio moral*. México: El manual moreno editorial.

La violencia escolar

Unicef. (2018, 5 de septiembre). *La mitad de los adolescentes del mundo sufre violencia en la escuela* [Comunicado de prensa]. <http://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/la-mitad-de-los-adolescentes-del-mundo-sufre-violencia-en-la-escuela>

Valdés-Cuervo, Á., Martínez-Ferrer, B., & Carlos-Martínez, E. (2018). The role of teaching practices in the prevention of school violence among peers. [El rol de las prácticas docentes en la prevención de la violencia escolar entre pares] *Revista De Psicodidactica*, 23(1), 33-38. doi:10.1016/j.psicod.2017.05.006

Varela Garay, Rosa María, Elena Ávila, María, & Martínez, Belén. (2013). Violencia escolar: un análisis desde los diferentes contextos de interacción. *Psychosocial Intervention*, 22(1), 25-32. <https://dx.doi.org/10.5093/in2013a4>

Vargas, A. E. O., & Monjardín, M. D. R. M. (2019). Attitudes toward violence and cultural beliefs among adolescents involved in bullying. [Actitudes hacia la violencia y creencias culturales en adolescentes involucrados en violencia escolar] *Anuario De Psicología*, 49(2), 94-103. doi:10.1344/ANPSIC2019.49.10

Villarroel, Gladys E. (2007). Las representaciones sociales: una nueva relación entre el individuo y la sociedad. *Fermentum. Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, 17(49), 434-454. [fecha de Consulta 15 de Enero de 2022]. ISSN: 0798-3069. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70504911>

World population review. (2020). *Most violent countries*. Consultado el 15 de noviembre del 2020. <http://worldpopulationreview.com/country-rankings/most-violent-countries>

Anexos

1. Cuadro de registro de observadores

Año	Estudiante	Descripción	Victimario	Daño	Victima	Violencia escolar
17	1	Chuzar con aguja	I	F	G	PA
17	2	Agresión física	I	F	A	PA
17	3	Apodos y agresión física	I	F P	A	PA
17	4	Daña objetos de otro	I	P	A	PA
17	5	Responde altaneramente al docente	I	P	D	CD
17	6	Rodean y rozan con movimiento pélvicos a una estudiante	G	S	GE	PA
17	7	Agresión física porque lo estaban molestando.	I	F	A	PA
17	8	Responde altaneramente al docente	I	P	D	CD
17	9	Apodos	I	P	A	PA
17	10	Apodos	G	P	A	PA
17	11	Apodos	G	P	A	PA
17	12	Apodos	G	P	A	PA
17	13	Agresión física	I	F	A	PA
17	14	Agresión verbal	I	P-V	GE	PA
19	15	Agresión física y verbal	I	F-V	A	PA
19	16	Brusquedad y agresión física	I	F	A	PA
19	17	Agresión física y groserias	I	F, V	GE	PA

La violencia escolar

19	18	Chuzar con lapicero	I	F	A	PA
19	19	Pelea	I	F	A	PA
19	20	Apodos	I	P	A	PA
19	21	Altanería con docentes	I	P	D	CD
19	22	Agresión física	I	F	GE	PA
19	23	Pelea	I	F	A	PA
19	24	Agresión física y verbal	I	F V	A	PA
18	25	Arroja una piedra a la cabeza a un compañero por reacción a una acusación	I	F	A	PA
18	26	Acoso escolar	I	P	A	PA
18	27	Agresión física	I	F	A	PA
18	28	Agresión física y verbal	I	F V	A	PA
18	29	Agresividad y busca peleas	I	P	A	PA
18	30	Pelea	I	F	A	PA
18	31	Pelea	I	F	A	PA
18	32	Arroja comida encima como reacción de acusación	I	F P	A	PA
18	33	Pelea por partido de fútbol	I	F	A	PA
18	34	Agresión física	I	F	A	PA
18	35	Pelea-responde altaneramente al docente	I	F P	A-D	PA-CD
18	36	Juego brusco	I	F	A	PA
18	37	Agresión física y acoso sexual	I	F S	GE	PA
18	38	Pelea	I	F	GE	PA
18	39	Agresión física y verbal	I	F V	A	PA
18	40	Daña celular de compañero-Agresión física	I	F P	A	PA

La violencia escolar

18	41	Agresión física y verbal	I	F V	A	PA
18	42	Agresión física y verbal como reacción a un comentario	I	F V	A	PA
18	43	Altanería a docente	I	P	Doce	CD
18	44	Hala el cabello de una compañera- Toma de la mano a la docente cuando se le va registraren el observador	I	F P	A-D	P- CD
18	45	Discusión agresiva con su compañera	I	P	A	PA
18	46	Discusión agresiva con su compañera	I	P	A	PA
18	47	Actos groseros en contra de sus compañeros	I	P	A	PA
18	48	Participación de actividades en contra de la integridad física	I		A	PA
Total: 49			I:45 G: 4	F: 30 V:8 P: 21 S: 2	GE:7 A:38 D: 6	PA:45 CD: 6

Victimario. I: interpersonal; G: grupal

Daño. F: físico; P: psicológico; V: verbal; S: sexual.

Víctima. A: adolescente; D: docente; GE: género.

Violencia escolar: PA: entre pares; CD: contra docentes.

La violencia escolar

2. Cuadro sobre clasificación de la violencia

Tipos de violencia	Clasificación
El victimario	Auto infligida, interpersonal y grupal
El tipo de daño	Física, psicológica, sexual, verbal y económica
La víctima	Género, infantil, adultos mayores, diversidad sexual, discapacidad, racial, xenófoba y aporofobia
Violencia escolar	En contra del docente, desde los docentes y entre pares

3. Cuadros de análisis de entrevista con coordinadores y docentes: unidades de conceptos y enunciados.

1. ¿Cómo es el ambiente disciplinario de su grupo y el colegio? (Ambiente escolar)

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Respetuosos, pelean (3) y recocha (9); Desorden (2); Buen ambiente	Mal manejo de los conflictos propiciado por los docentes; se portan mal en el descanso; le pegan a los estudiantes que están tranquilos; hay varios que no hace caso, son rebeldes;

2. ¿Cuál es la falta disciplinaria más reiterativa en el colegio? (Falta disciplinario)

La violencia escolar

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Bullying, se gritan; Correr e irrespetuoso con los profes (2); Pegar y tratar mal; Apodos; Desorden	Se tratan mal entre compañeros; Correr en lugares donde no se debe (2); le dicen los defectos a los demás; Desorden cuando el docente no esta

3. ¿Alguna de esas faltas las ha cometido usted? ¿Por qué? (Falta disciplinario)

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Ser agresiva; pegar	Por no calificar a los estudiantes; no me gusta ser agresiva; su papá le dice que no lo haga; le he pegado a compañeros (2)

4. ¿Qué entiende por conflicto? (Conflicto)

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Pelear (4); Buscan pegar; Hacer bullying	Que lo metan en algo, que no han dicho; Pelear entre personas; le gusta pelear mientras otros los ve; Mantiene recochando a los demás y no le gusta que lo recochen

a. ¿Qué tipos de conflictos son los que más se dan en el colegio? ¿Por qué? (Conflicto)

La violencia escolar

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Alegatos; Gritan, se halan el pelo, se tropiezan intencionalmente; Dicen algo o lo inventan; Recochan y salen peleando; Peleas físicas	Tratan mal a compañeros (3); Tratan mal a los profesores (2), les gusta que los suspendan

b. ¿Algunos conflictos han conllevado a la violencia? Describa un caso. (Conflicto)

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Se confrontan; recocha fuerte; juegos bruscos; muchos conflictos	Se dicen palabras en el facebook; por juegos bruscos que terminan en pelea (2); muchos conflictos terminan en peleas y malos tratos; porque han visto muchas peleas

5. ¿Tiene compañeros que se mantienen enojados?, ¿Cree usted que esto los lleva a actuar violentamente? (Causas de la violencia escolar)

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
A la defensiva; pelea;	Pero están a la defensiva, si me tocan o miran mal yo les pego; si se mantiene enojado puede ser violento; porque no hacen caso a los profesores; en mi casa he peleado; Todos son relajados

6. ¿Usted es agresivo? ¿Por qué? (Manifestaciones de la violencia escolar)

La violencia escolar

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
<p>Huir de los problemas; estoy enojado; me buscan y vengo con rabia; me molestan o me pegan;</p>	<p>Es mejor huir de los problemas y decirle a los padres; Algunas veces, respondo a las agresiones o soy la que la inicia; el profesor no hizo nada y amenacé con pegarle al docente; cuando estoy tranquilo y me molestan; En mi casa con mis hermanos y primos</p>

7. La agresividad de los estudiantes daña la convivencia ¿Cómo? (Consecuencias de la violencia escolar)

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
<p>La convivencia; pelea; alegato</p>	<p>Porque todos pelean, al igual que los alegatos con los docentes; ser agresivo interrumpe clase; la agresividad daña la convivencia (3); cuando unos pelean otros quieren seguir peleando</p>

8. Usted percibe que entre sus compañeros se ha normalizado la agresividad.

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
<p>Tratan mal; normalizado; No es normal</p>	<p>Acostumbrado a la agresividad; se ha normalizado, se agreden verbalmente;</p>

La violencia escolar

	la recocha es fuerte; no he visto a nadie peleando
--	--

9. ¿Qué entiende usted por violencia?

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Pelear (4); Tratar mal; No respetar; rabia	Es lo mismo que pelear, es más que conflicto; pelearse en todas partes se da; Viene por dentro cuando les da rabia; Mantienen peleando por cualquier motivo; Estar tranquilo y que le pegan; Abusar de los demás

a. ¿Qué tipos de violencia conoce?

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Peleas, tiroteos, heridas con cuchillo; Aruñones, puños, halada de cabello y patadas; Irrespeto y pegarle al otro; Irrespeto, tratar mal y bullying; Peleas y no respetar; Peleas; Matar a los demás; Verbal y física	Cuando los padres le pegan a sus hijos; A mi tía le pega el marido

b. ¿Qué tipo de expresiones violentas considera que se presenta en el colegio?

La violencia escolar

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Verbal (7), niños pequeños indefensos, entre estudiantes (10); Interpersonal (7) barrio diferente xenofobia; diversidad sexual (6) grupal (3), física(3) psicológica	Dos compañeros cogen en pandilla a uno; dos muchachos se iban agarrar en el colegio;

10. ¿Cómo contrala usted las emociones (rabia, miedo y tristeza) para evitar la violencia?

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Me callo, Estando quieta; respirando (3); no veo a la persona; Me siento, me relajo (2) y agacho la cabeza; Lloro de la rabia; Estar solo; Mente en blanco; Destiendo y le pego a la cama	Si me tocan, ya no me puedo controlar; Me corto la piel

11. ¿Considera usted que hay una relación entre el ambiente derivado de las competencias deportivas con la manifestación de la violencia?

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Gritándose; rabia, agresividad; ofensiva; perder	Siempre están alegando , primero recochando, no le gusta lo que dicen, siguen con una palabra más fuerte por último la pelea; no sé entiende el apoyo; El apoyo es ofensivo y agresivo (2); La

La violencia escolar

	competencia de las barras genera rabia; ellos no saben perder (2); cuando pierden les da rabia; ; cuando pierden
--	--

12. ¿Qué causas puede usted identificar como asociada a la violencia?

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Caerse mal y decirse algo fuerte; La crianza y el trato; Ambiente violento (2); son agresivos; te recochan	Los comentarios de los espectadores y algunos estudiantes contestan feo; Ven eso en la calle y lo aprenden; Los han criado y tratado así, como me ha pasado; Seguir el ritmo y la violencia de otra persona

13. ¿Usted o sus compañeros están expuestos a violencia en sus hogares o barrios?

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Estamos expuestos; algunos en las casas	En mi casa es física y verbal, y en la calle hay muchachos que me molesta con sobrenombres e intentan pegarme; Una prima me dice sátiras; Hay un vecino que recocha a los demás; en la casa me regañan mucho

14. ¿Cree que la violencia externa (familiar y social) se puede trasladar al ámbito escolar? ¿Cómo?

La violencia escolar

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Desquitarse; aprenden y quieren repetir; costumbre;	Los del Simón molestan y hacen daños; vienen con rabia a desquitarse (6); aprenden en la casa la violencia; están viendo lo que hacen

15. ¿Considera que usted o sus compañeros están preparados para atender, tratar y prevenir la violencia?

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Muchos miedos; algunos casos	Porque viene con rabia a desquitarse, las pandillas le decía que le pegara a los del otro barrio; los profesores han enseñado que las peleas se deben parar para evitar las suspensiones o problemas; han pasado por muchos casos

16. ¿Usted ha sido o es víctima de la violencia escolar?

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
En otros colegios (3); me la montaron; me han pegado;	Se promueve violencia diciendo pelea o no te dejes; Me han tratado mal los compañeros

17. ¿El juego brusco (comentarios hirientes, burla...) puede ser una causa de la violencia escolar? ¿Usted lleva a cabo esa acción?

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
----------------------------	-----------------------------

La violencia escolar

<p>Divertido; la rabia; juego brusco; no aguantan recocha; lo toman mal</p>	<p>No participo de ello; a veces es divertido; no respeta los limites; puede generar juego brusco (2); no le gusta la recocha</p>
---	---

18. ¿Cómo evita usted la violencia escolar?

<p>Unidad de conceptos</p>	<p>Unidad de enunciados</p>
<p>Respetando; Ignorándola; La evito</p>	<p>Evitando las peleas; No prestando atención a los violentos; Respetar a los demás; No entrar en alegatos; Yéndome de donde está; Me siento y dejo la mente en blanco</p>

19. ¿Ha estado involucrado en casos de violencia escolar? ¿cómo ha reaccionado o solucionado dicho caso?

<p>Unidad de conceptos</p>	<p>Unidad de enunciados</p>
<p>Recocha; con el coordinador; dialogando; rectoría; sanciones; profesores</p>	<p>Porque el grupo me recocha; no se solucionó quedo así; con puño, y terminó dialogando; se solucionó en rectoría; cuando terminan de pelear, con sanciones; un compañero se me sentó en el puesto , mi hermano lo paró y yo le tiré el maletín al piso, el profesor lo solucionó; le pegue a</p>

La violencia escolar

	una niña porque me había pegado primero y no nos volvimos hablar nunca; No en el colegio , sí en mi casa
--	--

4. Cuadros de análisis de entrevista con estudiantes: unidades de conceptos y enunciados.

1. ¿Cómo es el ambiente disciplinario de su grupo y el colegio? (Ambiente escolar)

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Respetuosos, pelean (3) y recocha (9); Desorden (2); Buen ambiente	Mal manejo de los conflictos propiciado por los docentes; se portan mal en el descanso; le pegan a los estudiantes que están tranquilos; hay varios que no hace caso, son rebeldes;

2. ¿Cuál es la falta disciplinaria más reiterativa en el colegio? (Falta disciplinario)

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Bullying, se gritan; Correr e irrespetuoso con los profes (2); Pegar y tratar mal; Apodos; Desorden	Se tratan mal entre compañeros; Correr en lugares donde no se debe (2); le dicen los defectos a los demás; Desorden cuando el docente no esta

3. ¿Alguna de esas faltas las ha cometido usted? ¿Por qué? (Falta disciplinario)

La violencia escolar

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Ser agresiva; pegar	Por no calificar a los estudiantes; no me gusta ser agresiva; su papá le dice que no lo haga; le he pegado a compañeros (2)

4. ¿Qué entiende por conflicto? (Conflicto)

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Pelear (4); Buscan pegar; Hacer bullying	Que lo metan en algo, que no han dicho; Pelear entre personas; le gusta pelear mientras otros los ve; Mantiene recochando a los demás y no le gusta que lo recochen

a. ¿Qué tipos de conflictos son los que más se dan en el colegio? ¿Por qué? (Conflicto)

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Alegatos; Gritan, se halan el pelo, se tropiezan intencionalmente; Dicen algo o lo inventan; Recochan y salen peleando; Peleas físicas	Tratan mal a compañeros (3); Tratan mal a los profesores (2), les gusta que los suspendan

b. ¿Algunos conflictos han conllevado a la violencia? Describa un caso. (Conflicto)

La violencia escolar

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Se confrontan; recocha fuerte; juegos bruscos; muchos conflictos	Se dicen palabras en el facebook; por juegos bruscos que terminan en pelea (2); muchos conflictos terminan en peleas y malos tratos; porque han visto muchas peleas

5. ¿Tiene compañeros que se mantienen enojados?, ¿Cree usted que esto los lleva a actuar violentamente? (Causas de la violencia escolar)

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
A la defensiva; pelea;	Pero están a la defensiva, si me tocan o miran mal yo les pego; si se mantiene enojado puede ser violento; porque no hacen caso a los profesores; en mi casa he peleado; Todos son relajados

6. ¿Usted es agresivo? ¿Por qué? (Manifestaciones de la violencia escolar)

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Huir de los problemas; estoy enojado; me buscan y vengo con rabia; me molestan o me pegan;	Es mejor huir de los problemas y decirle a los padres; Algunas veces, respondo a las agresiones o soy la que la inicia; el profesor no hizo nada y amenacé con pegarle al docente; cuando estoy

La violencia escolar

	tranquilo y me molestan; En mi casa con mis hermanos y primos
--	---

7. La agresividad de los estudiantes daña la convivencia ¿Cómo? (Consecuencias de la violencia escolar)

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
La convivencia; pelea; alegato	Porque todos pelean, al igual que los alegatos con los docentes; ser agresivo interrumpe clase; la agresividad daña la convivencia (3); cuando unos pelean otros quieren seguir peleando

8. Usted percibe que entre sus compañeros se ha normalizado la agresividad.

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Tratan mal; normalizado; No es normal	Acostumbrado a la agresividad; se ha normalizado, se agreden verbalmente; la recocha es fuerte; no he visto a nadie peleando

9. ¿Qué entiende usted por violencia?

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Pelear (4); Tratarse mal; No respetar; rabia	Es lo mismo que pelear, es más que conflicto; pelearse en todas partes se da; Viene por dentro cuando les da rabia;

La violencia escolar

	Mantienen peleando por cualquier motivo; Estar tranquilo y que le pegan; Abusar de los demás
--	---

b. ¿Qué tipos de violencia conoce?

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Peleas, tiroteos, heridas con cuchillo; Aruñones, puños, halada de cabello y patadas; Irrespeto y pegarle al otro; Irrespeto, tratar mal y bullying; Peleas y no respetar; Peleas; Matar a los demás; Verbal y física	Cuando los padres le pegan a sus hijos; A mi tía le pega el marido

c. ¿Qué tipo de expresiones violentas considera que se presenta en el colegio?

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Verbal (7), niños pequeños indefensos, entre estudiantes (10); Interpersonal (7) barrio diferente xenofobia; diversidad sexual (6) grupal (3), física(3) psicológica	Dos compañeros cogen en pandilla a uno; dos muchachos se iban agarrar en el colegio;

10. ¿Cómo contrala usted las emociones (rabia, miedo y tristeza) para evitar la violencia?

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados

La violencia escolar

<p>Me callo, Estando quieta; respirando (3); no veo a la persona; Me siento, me relajo (2) y agacho la cabeza; Lloro de la rabia; Estar solo; Mente en blanco; Destiendo y le pego a la cama</p>	<p>Si me tocan, ya no me puedo controlar; Me corto la piel</p>
--	--

11. ¿Considera usted que hay una relación entre el ambiente derivado de las competencias deportivas con la manifestación de la violencia?

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
<p>Gritándose; rabia, agresividad; ofensiva; perder</p>	<p>Siempre están alegando , primero recochando, no le gusta lo que dicen, siguen con una palabra más fuerte por último la pelea; no sé entiende el apoyo; El apoyo es ofensivo y agresivo (2); La competencia de las barras genera rabia; ellos no saben perder (2); cuando pierden les da rabia; ; cuando pierden</p>

12. ¿Qué causas puede usted identificar como asociada a la violencia?

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
---------------------	----------------------

La violencia escolar

<p>Caerse mal y decirse algo fuerte; La crianza y el trato; Ambiente violento (2); son agresivos; te recochan</p>	<p>Los comentarios de los espectadores y algunos estudiantes contestan feo; Ven eso en la calle y lo aprenden; Los han criado y tratado así, como me ha pasado; Seguir el ritmo y la violencia de otra persona</p>
---	--

13. ¿Usted o sus compañeros están expuestos a violencia en sus hogares o barrios?

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
<p>Estamos expuestos; algunos en las casas</p>	<p>En mi casa es física y verbal, y en la calle hay muchachos que me molesta con sobrenombres e intentan pegarme; Una prima me dice sátiras; Hay un vecino que recocha a los demás; en la casa me regañan mucho</p>

14. ¿Cree que la violencia externa (familiar y social) se puede trasladar al ámbito escolar? ¿Cómo?

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
<p>Desquitarse; aprenden y quieren repetir; costumbre;</p>	<p>Los del Simón molestan y hacen daños; vienen con rabia a desquitarse (6); aprenden en la casa la violencia; están viendo lo que hacen</p>

La violencia escolar

15. ¿Considera que usted o sus compañeros están preparados para atender, tratar y prevenir la violencia?

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Muchos miedos; algunos casos	Porque viene con rabia a desquitarse, las pandillas le decía que le pegara a los del otro barrio; los profesores han enseñado que las peleas se deben parar para evitar las suspensiones o problemas; han paso por muchos casos

16. ¿Usted ha sido o es víctima de la violencia escolar?

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
En otros colegios (3); me la montaron; me han pegado;	Se promueve violencia diciendo pelea o no te dejes; Me han tratado mal los compañeros

17. ¿El juego brusco (comentarios hirientes, burla...) puede ser una causa de la violencia escolar? ¿Usted lleva a cabo esa acción?

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Divertido; la rabia; juego brusco; no aguantan recocha; lo toman mal	No participo de ello; a veces es divertido; no respeta los limites; puede generar juego brusco (2); no le gusta la recocha

La violencia escolar

18. ¿Cómo evita usted la violencia escolar?

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Respetando; Ignorándola; La evito	Evitando las peleas; No prestando atención a los violentos; Respetar a los demás; No entrar en alegatos; Yéndome de donde está; Me siento y dejo la mente en blanco

19. ¿Ha estado involucrado en casos de violencia escolar? ¿cómo ha reaccionado o solucionado dicho caso?

Unidad de conceptos	Unidad de enunciados
Recocha; con el coordinador; dialogando; rectoría; sanciones; profesores	Porque el grupo me recocha; no se solucionó quedo así; con puño, y terminó dialogando; se solucionó en rectoría; cuando terminan de pelear, con sanciones; un compañero se me sentó en el puesto , mi hermano lo paró y yo le tiré el maletín al piso, el profesor lo solucionó; le pegue a una niña porque me había pegado primero y no nos volvimos hablar nunca; No en el colegio , sí en mi casa