

**RESUMENES ANALITICOS DE INVESTIGACION**

**PRACTICAS Y TRABAJOS DE GRADO  
FACULTAD DE PSICOLOGIA  
AÑO 2003**

**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
FACULTAD DE PSICOLOGIA**

**RESÚMENES ANALÍTICOS DE INVESTIGACIÓN  
EN PRÁCTICA Y TRABAJOS DE GRADO  
2003**

**VOLUMEN I**

**BUCARAMANGA  
2003**

EDICIÓN

Universidad Pontificia

Bolivariana Facultad de Ciencias

Sociales Escuela de Psicología

Centro de Desarrollo y Transferencia de Conocimientos –

D+T Km 7 autopista Piedecuesta

Teléfonos 6796220. exts: 457 –

439

[www.psicologia.upbbga.edu.co](http://www.psicologia.upbbga.edu.co)

Consulte nuestra base de datos: [dmast.upbbga.edu.co](http://dmast.upbbga.edu.co)

## **DIRECTIVOS**

*Rector*

Monseñor Nestor Navarro Barrera

*Vicerrector*

*Académico*

Dr. Luis Felipe Casas

Ramírez

*Decana*

*Facultad de Ciencias*

*Sociales*

Dra. María del Socorro Troughon

Meléndez

*Director*

Doctor Raúl Jaimes Hernández

Doctora María del Socorro

Troughón

## **ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

*Director*

Doctor Raúl Jaimes Hernández

*Coordinadora del Centro*

*D+T*

María Juliana Vélez

Rueda

*Estudiante de Psicología en*

*Pasantía*

Mónica Rocío Rincón Serra

## INDICE TEMÁTICO

---

<b>CODIGO</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>Pág.</b>
EDU-03-01	GONGORA VILLABONA, Maria Beatriz (*) BOHORQUEZ ZAMBRANO, Lyda Maritza. RESIGNIFICACIÓN DEL CONCEPTO NIÑO A TRAVÉS DEL LENGUAJE EN EL COLEGIO SANTANDER, SEDE B .....	36
EDU-03-03	GONGORA VILLABONA, Maria Beatriz (*) COOK SARMIENTO, Claudia Liliana. EL LENGUAJE EN LA CONSULTA PSICOLÓGICA EN EL CONTEXTO ESCOLAR: DISCURSOS QUE CIRCULAN ALREDEDOR DEL SUJETO QUE PRESENTA BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO .....	37
EDU-03-06	GONGORA VILLABONA, Maria Beatriz (*) DIAZ PATIÑO, Sandra Milena. IMAGINARIOS SOCIALES QUE CIRCULAN EN LA INSTITUCION EDUCATIVA SOBRE LOS ESTUDIANTES QUE PRESENTAN BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO .....	41
EDU-03-07	ZARATE DURAN, Jorge Alberto (*) PINTO, Liliana; GOMEZ, Ana Milena; BAUTISTA, Carolina. EL LENGUAJE DE LOS ESTUDIANTES FRENTE AL PROCESO DE ACREDITACIÓN .....	46

EDU-03-08	ZARATE DURAN, Jorge Alberto (*) MOGOLLON HERRARA, Mónica Marcela. EL LENGUAJE COMO EXPRESIÓN DE LA AGRESIVIDAD, “CODIGOS IMPLICITOS Y EXPLÍCITOS” .....	49
EDU-03-09	GONGORA VILLABONA, Maria Beatriz (*) GIRALDO RODRIGUEZ, Jenny. PROYECTO FORTALECIMIENTO Y APOYO A LA CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS .....	53
EDU-03-10	ZARATE DURAN, Jorge Alberto (*) MARTINEZ BARRAGAN, Diana Alexandra. CONSTRUCCION DEL CONCEPTO DE PAZ A TRAVÉS DE LA EXPRESIÓN DE PENSAMIENTOS Y SENTIMIENTOS DE LAS NIÑAS DE PRE- ESCOLAR Y PRIMARIA, REFLEJÁNDOSE EN LA ELABORACION DEL TEXTO ORAL Y ESCRITO .....	57
EDU-03-14	GONGORA VILLABONA, Maria Beatriz (*) PALENCIA MUÑOZ, Zulenny. RESIGNIFICACIÓN DEL CONCEPTO NIÑO A TRAVÉS DEL LENGUAJE (VERBAL O NO VERBAL) DEL COLEGIO PROMOCION SOCIAL SEDE B .....	63
EDU-03-15	ZARATE DURAN, Jorge Alberto (*) AVENDAÑO QUIÑONEZ, Claudia Juliana; COSSIO MERCADO, Pierina. EL LENGUAJE COMO EXPRESION DE LA AGRESIVIDAD, CODIGOS LINGÜÍSTICOS IMPLICITOS Y EXPLICITOS .....	68
EDU-03-16	ZARATE DURAN, Jorge Alberto (*) PACHECO, Johanna Mayerly. LOS MO-DOS MORALES .....	73
EDU-03-17	GONGORA VILLABONA, Maria Beatriz (*) CORNEJO PLATA, Gloria Cecilia. PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO Y ASESORIA PSICOLÓGICA .....	77
EDU-03-18	GONGORA VILLABONA, Maria Beatriz (*) NIÑO GONZALEZ, Kelly Johana. PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y APOYO A LA CALIDAD EDUCATIVA DE LAS INSTITUCIONES .....	82
EDU-03-27	GALVEZ HOYOS, Jesús Maria (*) ANGARITA MARTINEZ, Carlos Fernando. LA REPRESENTACIÓN DEL SI MISMO A TRAVÉS DE LA GESTIÓN DE IMPRESIONES SENSORIALES (LA	

ESCUCHA, LA OBSERVACION, EL TACTO) ..... 87

EDU-03-28	GALVEZ HOYOS, Jesús Maria (* ) ORTEGA, Yolanda.	
	INFLUENCIA DEL DESARROLLO MORAL DEL ADOLESCENTE EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LA POBLACIÓN DE BACHILLERATO DEL INSTITUTO GABRIEL GARCIA MÁRQUEZ DE FLORIDABLANCA .....	91
EDU-03-29	AZUERO PAILLIE, Sonia (* ) ORTIZ JIMENEZ, Laura Paola; ROJAS ARANGO, Bibiana. DISEÑO Y ELABORACIÓN DE RECURSOS EDUCATIVOS PARA LA CORPORACIÓN PARQUE INTERACTIVO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA NEOMUNDO .....	94
EDU-03-30	ZARATE DURAN, Jorge Alberto (* ) BARBA ORTEGA, Diana Maria. EL DESARROLLO DE LA SEXUALIDAD VINCULADO A LA FORMACIÓN DE VALORES .....	98
JUR-03-01	ORTIZ CACERES, Eduin (* ) MANTILLA BARBA, Silvia Margarita; MESA HERÓN, Maria del Pilar; MEJIA FONSECA, Elizabeth. DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, Y EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y LINEAMIENTOS DE INTERVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL INFANTIL .....	103
NEU-03-01	BOTELHO DE OLIVEIRA, Silvia (* ) ARDILA ROJAS, Deisy Johanna; ZAFRA GARRIDO, Martha Cristina. EVALUACIÓN DE LOS EFECTOS DEL ALOJAMIENTO INDIVIDUAL SOBRE LA EMOCIONALIDAD DE RATAS .....	109

NEU-03-02	BOTELHO DE OLIVEIRA, Silvia (*) ALBARRACIN RODRIGUEZ, Ángela Pilar; PALENCIA MUÑOZ, Zulenny. ESTUDIO CORRELACIONAL ENTRE MEMORIA EMOCIONAL Y UNA PRUEBA PSICOMÉTRICA (STAI) EN UNA MUESTRA DE ADOLESCENTES DE UN COLEGIO DE BUCARAMANGA .....	114
NEU-03-03	BOTELHO DE OLIVEIRA, Silvia (*) PARRA CORREA, Gloria Adriana. EVALUACIÓN DE LA MEMORIA DECLARATIVA ASOCIADA CON CONTENIDO EMOCIONAL EN UNA MUESTRA DE DESPLAZADOS DEL ASENTAMIENTO BARCELONA DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA .....	119
ORG-03-01	QUIÑONES PACHECO, Martha Patricia (*) MORA SIERRA, Carolina. PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD EN EL CIE A PARTIR DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE SUS USUARIOS .....	124

ORG-03-02	QUIÑONES PACHECO, Martha Patricia (*) ESTUPIÑAN PRADA, Nayive Alexandra. GESTION INTEGRAL DE PROCESOS HACIA LA CALIDAD, LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD .....	129
ORG-03-03	QUIÑONES PACHECO, Martha Patricia (*) CORONELL PEREZ, Tirso. MEDICION DE CLIMA LABORAL COMO INSTRUMENTO PARA LOGRAR SER MAS COMPETITIVOS Y PRODUCTIVOS .....	133
ORG-03-04	GONZÁLEZ CAMACHO, Sara Milena (*) ANGARITA GUERRERO, Erwin Yesid. IMPLEMENTACION DE UN MODELO DE REDES PARA EL DESARROLLO Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS EN LA ESCUELA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA .....	138
ORG-03-05	GONZÁLEZ CAMACHO, Sara Milena (*) PEREZ MEJIA, Alex Javier. IMPLEMENTACION DE ESTRATEGIAS: REDES DE COOPERACION .....	143
ORG-03-06	GONZÁLEZ CAMACHO, Sara Milena (*) VERGARA LOZANO, Iván Darío. DISEÑO Y APLICACION DE UN PROGRAMA DE INDUCCION Y REINDUCCION PARA LOS EMPLEADOS DEL HOTEL CHICAMOCHA .....	146
ORG-03-07	GONZÁLEZ CAMACHO, Sara Milena (*) MEJIA PATIÑO, Libia Lucia. IMPLEMENTACION Y ESTABLECIMIENTO DE MANUALES DE FUNCION, PERFILES DE CARGO Y MAPAS DE COMPETENCIA BASADOS EN LA PROPUESTA DE LA NORMA ISO 9001:2000 PARA LA COMPAÑIA DELTHAC 1 SEGURIDAD .....	152
ORG-03-08	GONZÁLEZ CAMACHO, Sara Milena (*) CAMPILLO OVIEDO, Lorena Liced. SELECCIÓN E IMPLEMENTACION ESTRATEGICA DEL CONTENIDO ACADEMICO DEL XIV CONGRESO NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS .....	156
ORG-03-09	GONZÁLEZ CAMACHO, Sara Milena (*) CANALES DURAN, Paola Andrea. COMPETITIVIDAD: UN DESAFIO PARA LA COMPAÑIA .....	160
ORG-03-11	ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena (*) NIÑO GONZALEZ, Kelly Johanna. PROGRAMA DE FORMACION EN ATENCION Y PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES .....	164

ORG-03-12	ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena (* ) CORTES, Maria Lucero. INTERVENCIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN SALUDCOOP Y SU AREA METROPOLITANA .....	169
ORG-03-13	ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena (* ) BUENO MENESES, Diana Catherine. GESTION PARA LA CONSOLIDACIÓN DE UN DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO COMO BASE PARA LA CONSTRUCCION DE UNA CULTURA EN SALUD OCUPACIONAL EN RECUMSOC C.T.A .....	174
ORG-03-14	ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena (* ) CABALLERO BERNAL, Joyce Jalinne; GOMEZ, Luz Dary. PROYECTO DE PREVENCIÓN INTERGRAL DEL RIESGO PSICOSOCIAL, VIDA EXTRALABORAL .....	179
ORG-03-15	QUÍÑONES PACHECO, Martha Patricia (* ) VILLA BELLUCI, Indira Paola. CULTURA ORGANIZACIONAL, ESTRATEGIA HACIA EL ÉXITO .....	182
ORG-03-16	ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena (* ) PARRA HERNÁNDEZ, Lady. PROYECTO DE INTERVENCIÓN INTEGRAL DEL RIESGO PSICOSOCIAL .....	186
ORG-03-17	ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena (* ) PAEZ PEREZ, Miguel Ángel. INTERVENCIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL RECURSO HUMANO DE SACEITES S.A .....	190
ORG-03-18	ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena (* ) ZULUAGA SIERRA, Geidys Mileth. PROYECTO PARA LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA EMPRESA CARULLA VIVERO .....	194
ORG-03-19	ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena (* ) LONDOÑO HERRERA, Carolina. GENERACION DE CULTURA EN SALUD OCUPACIONAL .....	198
ORG-03-20	ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena (* ) ROBLES MONTES, Ana Maria. PROYECTO PARA LA INTERVENCIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL RECURSO HUMANO DE INCUBADORA DEL ORIENTE S.A .....	201

ORG-03-21	ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena (* ) MONSALVE CASTRO, Diana Milena. PROGRAMA DE PROMOCION DE LA SALUD Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS PROFESIONALES .....	205
ORG-03-22	ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena (* ) DELGADO MORENO, Diana Jimena. FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL QUE AFECTAN EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES .....	211
ORG-03-23	GONZALEZ CAMACHO, Sara Milena (* ) VEGA ARANGO, Sonia Lilian. DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE MÓDULOS DIDÁCTICOS EN EL AREA DE CAPACITACIÓN EN GESTIÓN HUMANA PARA LOS PROGRAMAS DE GENERACION DE EMPLEO, DESAM Y EL PAL .....	215
ORG-03-24	SALAZAR, Marcela (* ) PEÑARANDA VEGA, Selena. DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA ESTRATÉGICO DE INTERVENCIÓN A FIN DE OPTIMIZAR LOS FACTORES PREVENTIVOS ASOCIADOS AL CONTROL DE LA ACCIDENTALIDAD DEL TRABAJADOR OPERARIO DE LA SALSAMENTARIA SANTANDER .....	219
ORG-03-25	JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl (* ) MARTINEZ DUARTE, Lilian Isbelia. DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE RECURSOS HUMANOS EN LAS AREAS DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, ANÁLISIS OCUPACIONAL, SELECCIÓN, ORIENTACIÓN Y UBICACIÓN DEL PERSONAL DE LA FUNDACIÓN PAN DE VIDA .....	224
ORG-03-26	QUIÑONES PACHECO, Martha Patricia (* ) CHAPARRO ORTIZ, Magda Consuelo. CREACIÓN DEL DEPARTAMENTO TALENTO HUMANO .....	228
ORG-03-27	JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl (* ) CORREA SERRANO, Ana Milena. ANÁLISIS ESTRATÉGICO PARA EL DISEÑO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL CENTRO DE FAMILIA DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA .....	233

ORG-03-29	QUIÑONES PACHECO, Martha Patricia (*) HERNÁNDEZ BELTRÁN, Laura Ximena. MODELO DE COMPETENCIAS .....	237
-----------	---	-----

ORG-03-30	QUIÑONES PACHECO, Martha Patricia (*) BOHORQUEZ ZAMBRANO, Lyda Maritza. APOYO AL PROCESO DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS DE LOS GUARDIAS DE SEGURIDAD DELTHAC ORIENTADOS POR LA NORMA ISO 9001-2000 .....	242
ORG-03-31	QUIÑONES PACHECO, Martha Patricia (*) COCK SARMIENTO, Claudia Liliana. DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA Y EL INCREMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD Y LA COMPETITIVIDAD EN METROPOLITANA DE SERVICIOS S.A .....	247
ORG-03-32	QUIÑONES PACHECO, Martha Patricia (*) GALVIS DUARTE, Erika Patricia. EL CLIMA, UNTRABAJO DE TODOS Y PARA TODOS .....	252
ORG-03-33	QUIÑONES PACHECO, Martha Patricia (*) VERJEL PEREZ, Jesús Dubi. OPTIMIZACIÓN Y DIVULGACIÓN DE LOS RECURSOS DEL CSPS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y DE LA COMPETITIVIDAD .....	256
ORG-03-34	QUIÑONES PACHECO, Martha Patricia (*) RAMIREZ PRADA, Nancy. PROGRAMA DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO EN EL CONSORCIO OPERADORES ASOCIADOS .....	261
ORG-03-35	QUIÑONES PACHECO, Martha Patricia (*) IBÁÑEZ BETANCOURTH, Rosalba. DIAGNÓSTICO, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS TENDIENTES A MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL .....	265
ORG-03-36	QUIÑONES PACHECO, Martha Patricia (*) MONTENEGRO BASTIDAS, Vladimir Alexander. MEJORAMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL .....	269
ORG-03-37	QUIÑONES PACHECO, Martha Patricia (*) MARTINEZ GAMBOA, Juan Carlos. PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO EN CULTURA DEL SERVICIO EN AYUDA PROFESIONAL .....	273
ORG-03-38	ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena (*) MORENO ALMEIDA, Diana Milena. PROCESO DE INTERVENCIÓN EN LA PREVENCIÓN DE	

RIESGOS PSICOSOCIALES EN INCUBADORA DEL  
ORIENTE S.A. (IOSA).....277

ORG-03-39	ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena (* SOTO RODRIGUEZ, Jesús Andrés. PROYECTO PARA LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA EMPRESA CARULLA VIVERO .....	282
ORG-03-40	ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena (*) AVENDAÑO MENDOZA, Martha Enith. PROYECTO DE PREVENCIÓN INTEGRAL DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LA CLINICA MATERNO INFANTIL SAN LUIS .....	286
ORG-03-41	ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena (* CANALES DURAN, Paola Andrea. GESTIÓN PARA LA CONSOLIDACIÓN COMO BASE PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA EN SALUD OCUPACIONAL EN RECUMSOC C.T.A .....	291
ORG-03-43	JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl (*) BALAGUERA GALVIS, Elizabeth. MODELO DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE MERCADEFAM S.A. ....	296
ORG-03-44	JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl (*) MORENO PEDRAZA, Marlin Audrey. DIAGNÓSTICO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN.....	301

<b>CODIGO</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>Pág.</b>
SAL-03-01	CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (* RUEDA BUENO, Bibiana Alexandra. FENÓMENO DEL VIEJISMO EN LA TERCERA EDAD .....	305
SAL-03-02	CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (* REMOLINA ARDILA, Cesar Augusto. PROTOCOLO DE INTEVENCIÓN PARA EL MANEJO DE LA ANSIEDAD Y LA DEPRESIÓN .....	309

SAL-03-03	CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (*) FORERO ARDILA, Magda Carolina. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN (PACIENTES PRÓTESIS AUDÍFONOS) VINCULADOS AL PROGRAMA BANCO DE AYUDAS TÉCNICAS DE SANTANDER EN LA INSTITUCIÓN IDEALES .....	313
SAL-03-04	CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (*) LOZANO NUÑEZ, Diana Lucia. CONSTRUYENDO MI PROPIA VEJEZ .....	317
SAL-03-05	LUNA DELGADO, Sandra Liliana (*) ANGARITA IGUARAN, Alexandra. PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN ABUSO SEXUAL.....	322
SAL-03-06	LUNA DELGADO, Sandra Liliana (*) BUSTOS, Ledy Liliana. PROGRAMA DE INTERVENCIÓN FRENTE AL CONSUMO DE ALCOHOL (PICA) .....	325
SAL-03-07	LUNA DELGADO, Sandra Liliana (*) GARZÓN FORERO, Edilma Ines. PROGRAMA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR, AFECTO Y SEXUALIDAD .....	330
SAL-03-08	CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (*) HERNÁNDEZ BELTRÁN, Laura Ximena, “PENSÁNDOLO BIEN...ES MEJOR PREVENIR” .....	334
SAL-03-09	CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (*) RODRIGUEZ ROJAS, Ivonne Helena. CON-TACTO PARA REIR .....	339
SAL-03-10	LUNA DELGADO, Sandra Liliana (*) ALBARRACIN, Angela Pilar; GOMEZ, Nancy Juliana. PROGRAMA DE INTERVENCIÓN FRENTE AL CONSUMO DE ALCOHOL (PICA) .....	343
SAL-03-11	LUNA DELGADO, Sandra Liliana (*) RINCON SERRANO, Mónica Rocío. EDUCACION EN SALUD SEXUAL ITS, VIH/SIDA PARA LOS ADOLESCENTES EN CONDICION DE DESPLAZAMIENTO DEL ASENTAMIENTO HUMANO DE GUATIGUARÁ, PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA EL DESARROLLO DE MULTIPLICADORES DE PREVENCIÓN. ....	347

SAL-03-12	CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (* SOTO, Jesús Andrés. MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, INSCRITAS EN LA COORDINACIÓN DE PERSONAS ESPECIALES DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO COMUNITARIO Y PROMOCION SOCIAL DEL MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA .....	352
SAL-03-13	MOJICA PERILLA, Mónica (* GARRIDO PINZÓN, Heidi Johanna; SARMIENTO PATIÑO, Beatriz Amalia. EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE UNA INTEVENCIÓN CLÍNICA SOBRE LOS NIVELES DE ANSIEDAD MANIFESTADOS EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DEL COLEGIO METROPOLITANO DEL SUR .....	356
SAL-03-16	OSORIO FERRER, Luis Argenis (* CELEDÓN BARRIOS, Yesenia Margarita; LARA DUARTE, Mónica Andrea. IMPACTO DE UN PROGRAMA PSICOPROFILACTICO EN LOS NIVELES DE ANSIEDAD Y EL INDICE DE RECUPERACION EN PACIENTES SOMETIDOS A UNA CIRUGIA AMBULATORIA .....	361
SAL-03-17	RINCON NEIRA, Liliana (* GALVIS MANOSALVA, Adriana Marcela. PROGRAMA PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES BECADOS DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA .....	366
SAL-03-18	GALVEZ HOYOS, Jesús Maria (* CARREÑO MARTÍNEZ, Mónica Yiseth; DIAZ RAMÍREZ, Paola Andrea. PRÁCTICA EMPRESARIAL UNIDAD DE CONCILIACIÓN FAMILIAR DEPARTAMENTO DE POLICIA SANTANDER .....	372
SAL-03-19	CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (* MARTINEZ BARRAGAN, Diana Alexandra. EN BUSCA DE MI YO Y SUS TESOROS .....	377
SAL-03-20	CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (* MATUS ARIZA, Carolina. CON-TACTO PARA REIR .....	382
SAL-03-21	CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes	

(\*) COSSIO MERCADO, Pierina.  
RECONSTRUCCIÓN DEL CONCEPTO DE VEJEZ..... 386

SAL-03-22	CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (* CASTILLO LEÓN, Diana Milena. MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR .....	391
SAL-03-23	CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (* CABALLERO BERNAL, Joyce Jalinne. PROYECTO DE VIDA: UN MODO DE ACCIÓN E INTERVENCIÓN FRENTE AL FORTALECIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA .....	396
SAL-03-24	CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (* BAUTISTA RAMIREZ, Blanca Carolina. RESIGNIFICACIÓN DEL CONCEPTO DE VEJEZ, COMO RECURSO EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR .....	400
SAL-03-25	CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (* CAMPOS PEÑA, Eliana Mabel. INDICENCIA DE LA DEPRESIÓN EN EL ADULTO MAYOR, PERTENECIENTE AL CETAAM .....	404
SAL-03-26	TRILLOS, Maria Teresa (*) DELGADO MORENO, Diana Jimena. EL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS MAS ALLA DE UN DELITO .....	408
SAL-03-27	TRILLOS, Maria Teresa (* MORA SIERRA, Carolina. ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICO DETERMINANDO POTENCIALIDADES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS NIÑOS DISCAPACITADOS DE LA FUNDACIÓN SER .....	413
SAL-03-28	TRILLOS, Maria Teresa (*) MARTINEZ SALAZAR, Reynaldo. LA ASESORÍA PSICOLÓGICA COMO ESPACIO FACILITADOR DEL DESARROLLO INTEGRAL PARA LOS ESTUDIANTES DEL SENA .....	417
SAL-03-29	TRILLOS, Maria Teresa (*) RUEDA MARTINEZ, Olga Patricia. INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS PERTENECIENTES AL PROYECTO LOS CORTAPALOS .....	422
SAL-03-30	TRILLOS, Maria Teresa (*) VERGARA LOZANO, Iván	

Dario.  
PROGRAMA DE AFRONTAMIENTO ANTE SITUACIONES  
DE PÉRDIDA “ENCARANDO PÉRDIDAS” ..... 426

SAL-03-31	TRILLOS, Maria Teresa (*) CHONA QUINTERO, Beatriz Helena. PROGRAMA DE INTERVENCIÓN A PARTIR DE LA ACCIÓN Y EL PENSAMIENTO EN LA BÚSQUEDA GENERADORA DE HERRAMIENTAS DE CAMBIO .....	432
SAL-03-32	TRILLOS, Maria Teresa (*) FLOREZ CORZO, Olga Lucia. UNA SALIDA A LA CONDUCTA DE RIESGO: CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS .....	436
SAL-03-33	TRILLOS, Maria Teresa (*) REYES RUEDA, Paola Carolina. INTERVENCIÓN EN PACIENTES CON VIH/SIDA: METODOLOGIA PSICOTERAPÉUTICA .....	441
SAL-03-34	TRILLOS, Maria Teresa (*) GIRALDO RODRIGUEZ, Jenny. VIDA SALUDABLE UN PROPÓSITO PARA CUMPLIR EN EL SENA .....	446
SAL-03-35	RICO GOMEZ, Claudia Liliana (*) GOMEZ, Ana Milena. PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN ABUSO SEXUAL .....	450
SAL-03-36	RICO GOMEZ, Claudia Liliana (*) VILLA BELUCCI, Indira Paola. FACTORES DESENCADENANTES DE LOS NIVELES DE ANSIEDAD DE LOS NIÑOS Y JOVENES DEL C.R.R. Y PROPUESTA DE INTEVENCIÓN .....	454
SAL-03-37	RICO GOMEZ, Claudia Liliana (*) DIAZ PAEZ, Zully Jimena; RUEDA BUENO, Bibiana. FACTORES PERSONALES, FAMILIARES Y SOCIALES ASOCIADOS A LA INFECCIÓN DE VIH/SIDA .....	458
SAL-03-38	RICO GOMEZ, Claudia Liliana (*) ACEVEDO LEAL, Claudia Liliana. LA SALUD MENTAL COMO MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA EN LOS JÓVENES DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS DE BUCARAMANGA .....	463
SAL-03-39	CERQUERA CÓRDOBA, Ara Mercedes (*) LOZANO SOLANO, Anly Zulay. MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA A TRAVÉS DEL CUENTO Y LA LÚDICA COMO EXPRESIÓN DE EMOCIONES Y SENTIMIENTOS EN	

LOS NIÑOS Y  
JÓVENES VINCULADOS AL PROGRAMA ALTERNATIVAS .....468

SAL-03-40	CERQUERA CÓRDOBA, Ara Mercedes (* RINCON SERRANO, Mónica Rocío. LA COMUNIDAD DE IDEALES COMO RED DE APOYO PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL .....	473
SAL-03-41	CERQUERA CÓRDOBA, Ara Mercedes (* ROSSO REYES, Niny Fernanda. MEJORAMIENTO DEL ESTILO Y LA CALIDAD DE VIDA DE LA COMUNIDAD MÁS VULNERABLE DE RIESGO PSICOSOCIAL DE LOS ESTRATOS 0,1 Y 2 DE LA POBLACIÓN DE PIEDECUESTA .....	478
SAL-03-42	CERQUERA CÓRDOBA, Ara Mercedes (*) BUSTOS JAIMES, Ledy Liliana. MOGOLLÓN HERRERA, Mónica Marcela. IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN DEL MALTRATO Y EL ABUSO EN LAS FAMILIAS PERTENECIENTES A LA FUNDACIÓN TEJEDORES DE AFECTO .....	484
SAL-03-43	RICO GOMEZ, Claudia Liliana (*) CASTELLANOS URIBE, Edgar Alfonso; TORRES SERRANO, Ricardo. DISEÑO DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN LA AUTOESTIMA Y AUTOCONCEPTO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA .....	490
SOC-03-01	SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel (* SOLANO ARENAS, Nina Juliana. FACTORES MOTIVACIONALES QUE INCIDEN EN EL DESEMPEÑO DE LOS JÓVENES EN LA PRÁCTICA DEL TENIS .....	495
SOC-03-02	SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel (*) VILLAMIZAR DULCEY, Angela Cristina. EL USO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS EN LOS ADOLESCENTES DESDE LA VISIÓN CULTURAL .....	499
SOC-03-03	SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel (* LOZANO SOLANO, Anly Zulay. CONSTRUYENDO MI IDENTIDAD A PARTIR DEL PROYECTO PERSONAL .....	505

SOC-03-04	SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel (* REAL REY, Claudia Esperanza. LOS PENSAMIENTOS SEXUALES OCULTOS EN LOS ADOLESCENTES COMO BÚSQUEDA DE SU IDENTIDAD ..... 510
SOC-03-05	SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel (* CASTILLO LEÓN, Diana Milena. RELACIONES SISTÉMICAS EN LOS JUGADORES DE DIVISIONES MENORES DEL CLUB ATLÉTICO BUCARAMANGA .....515

SOC-03-06	SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel (*) MARQUEZ HERNÁNDEZ, Jessica Johanna. ESTABLECIMIENTO DE REDES SOCIALES ENTRE OBC Y JOVENES DE LA ESPERANZA II .....	520
SOC-03-07	SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel (*) QUIROGA, Maira Alejandra. INFLUENCIA DE LAS CULTURAS RURAL Y URBANA EN LA VIVENCIA E IMAGINARIOS DE LA JUVENTUD EN EL SECTOR DE LA VEGA (ASENTAMIENTO HUMANO DE GUATIGUARÁ) .....	525
SOC-03-08	SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel (*) REYES RUEDA, Paola Carolina. UNA MIRADA DESDE ADENTRO: RECONOCIMIENTO PERSONAL Y AFECTIVIDAD PARA LA PREVENCIÓN DE LA DELINCUENCIA EN LOS NIÑOS DE LOS HOGARES DE BIENESTAR DE LA ESPERANZA III .....	530
SOC-03-09	SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel (*) ACEVEDO LEAL, Claudia Liliana. EL DEPORTE COMO EJE MOTIVACIONAL DIRIGIDO AL FORTALECIMIENTO MENTAL, EN LA PROYECCION DE METAS TÉCNICAS Y PSICOLÓGICAS, POR LOS JÓVENES DE LA ACADEMIA DE TENIS FOREST GREEN DEBUCARAMANGA .....	535
SOC-03-10	SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel (*) CAMARGO SEGURA, Yuly Gaylord. EL LIDERAZCO EN LOS JÓVENES DEL CENTRO JUVENIL AMANECER, COMO UN PROCESO DE ACTITUD PROACTIVA .....	541
SOC-03-11	SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel (*) AGUDELO BADILLO, Gynett Basilides. HABLANDO TAMBIEN APRENDO .....	545
SOC-03-12	SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel (*) MORENO PEDRAZA, Marlin Audrey. FACILITAR LA CREACIÓN DE ESPACIOS DE EXPRESIÓN PARA PREADOLESCENTES Y ADOLESCENTES .....	551
SOC-03-13	ORTIZ PRADA, Maria Teresa (*) FIGUEROA RAMIREZ, Jackeline.	

	FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA FAMILIAR .....	555
SOC-03-14	ORTIZ PRADA, Maria Teresa (* ) FLOREZ CORZO, Olga Lucía. VIDA DE LAS FAMILIAS CON PADRE .....	559

SOC-03-16	ORTIZ PRADA, Maria Teresa (*) RAMIREZ, William Eduardo. PROGRAMA DE PREVENCIÓN EN ABUSO SEXUAL INFANTIL “LA FAMILIA COMO ACTOR PRINCIPAL” .....	565
SOC-03-17	ORTIZ PRADA, Maria Teresa (*) RINCON MANTILLA, Maria Fernanda. MANOS PARA AYUDAR A CONSTRUIR UNA RED DE APOYO .....	570
SOC-03-18	SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel (*) DIAZ PÁEZ, Zully Jimena. TRABAJO COMUNITARIO JUVENIL -UN TRABAJO DE2 JÓVENES PARA LA FUTURA COMUNIDAD- .....	574
SOC-03-19	ORTIZ PRADA, Maria Teresa (*) GOMEZ MORENO, Luz Stella. DISEÑO E IMPREMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN VIOLENCIA INTRAFAMILIAR DIRIGIDO A FAMILIAS CON HIJOS EN EDAD ESCOLAR QUE HAN VISTO AFECTADAS POR DICHA PROBLEMÁTICA Y QUE ACUDEN AL CENTRO DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS .....	579
SOC-03-20	SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel (*) GOMEZ PATIÑO, Aurora María. PROGRAMA DE FORMACIÓN DE LIDERES JÓVENES, APROXIMACIÓN PSICOLÓGICA AL DESARROLLO DE PROYECTOS SOCIALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS CONDICIONES DE VIDA DE UNA COMUNIDAD .....	585
SOC-03-22	MARTINEZ, Freddy Leonardo (*) MONTAÑEZ, Nydia Milena. INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL ALTERNATIVO A PARTIR DE UN MODELO DE PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIONAL COMUNITARIO CON LA NIÑEZ DEL ASENTAMIENTO HUMANO DE GUATIGUARÁ .....	590
SOC-03-23	MARTINEZ, Freddy Leonardo (*) TOLOSA, Sandra. INVESTIGACIÓN-ACCIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL ALTERNATIVO A PARTIR DE UN MODELO CONCEPTUAL DE PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN CON EL ASENTAMIENTO HUMANO DE GUATIGUARÁ .....	595

SOC-03-24 JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl (\*) TAFUR RICO,  
Maria del Rosario. CONFORMACIÓN DE UNA  
ORGANIZACIÓN  
DE BASE COMUNITARIA ..... 599

SOC-03-25	<p>ORTIZ PRADA, Maria Teresa (*) BAYONA,  Claudia; DIAZ, Sandra Milena; FIGUEROA,  Jacqueline; GALÁN, Tiberio; GARZÓN, Edilma  Inés; PABÓN, Eliana; REAL, Claudia;  RODRIGUEZ, Ivonne; TORRES, Eliana;  VILLAMIZAR, Ángela Cristina.  IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES PROTECTORES  Y FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LAS FAMILIAS  DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA ..... 603</p>
SOC-03-26	<p>VILLAMIZAR ACEVEDO, Gustavo  (*) VILLAMIZAR TELLEZ, Alba  Rocío.  DESARROLLO COMUNITARIO A PARTIR DEL TRABAJO  CON LIDERES DE CUADRA Y HOGARES DE  BIENESTAR  FAMILIAR DEL BARRIO ESPERANZA II ..... 608</p>
SOC-03-28	<p>SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel  (*) PARRA HERNÁNDEZ, Lady.  CONSTRUCCIÓN DE LA IDENTIDAD BASADA EN LA  FORMACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES Y  RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.....613</p>
SOC-03-29	<p>SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel  (*) GÓMEZ ALVAREZ, Luz Dary.  LA RED SOCIAL COMO MODELO DE AUTOGESTIÓN  EN EL IMAGINARIO JUVENIL ..... 616</p>
SOC-03-30	<p>SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel  (*) FORERO ARDILA, Magda  Carolina.  AYUDA A DISCAPACITADOS POR MINAS  ANTIPERSONALES EN SANTANDER -ADIMAS ..... 622</p>
SOC-03-31	<p>SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel  (*) PAEZ PEREZ, Miguel Ángel.  CONSTRUCCIÓN DE IMAGINARIOS PARA EL MANEJO  DE LA SEXUALIDAD EN LOS ADOLESCENTES DE  LA CONCENTRACIÓN ESCOLAR FE Y ALEGRÍA  DEL BARRIO LA ESPERANZA III ..... 627</p>
SOC-03-32	<p>SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel  (*) LOZANO NUÑEZ, Diana Lucía.  REDES SOCIALES ENTRE ORGANIZACIONES  DE BASE COMUNITARIA Y JOVENES DE  LA ESPERANZA II ..... 631</p>

SOC-03-33	SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel (* MEJIA PATIÑO, Libia Lucía. CRECIENDO JUNTOS .....	636
-----------	--	-----

SOC-03-34	SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel (* ) ZULUAGASIERRA, Geidys Mileth. CULTURAS JUVENILES .....	641
SOC-03-35	SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel (* ) QUIROGA, Maira Alejandra. PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN JUVENIL EN EL ASENTAMIENTO HUMANO DE GUATIGUARÁ JÓVENES DEIMPACTO .....	646
SOC-03-36	SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel (* ) REMOLINA ARDILA, Cesar Augusto. EL DEPORTE COMO MODERACIÓN DEL CONFLICTO YO SUPER-YO, EN LOS JÓVENES DEL PARCHE DEL LIMON .....	651
SOC-03-37	GALVEZ HOYOS, Jesús Maria (* ) DELGADO TORRES, Nathalia Lucía. DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN EN LOS HOGARES COMUNITARIOS DEL I.C.B.F. EN EL BARRIO RINCÓN DE GIRÓN .....	657
SOC-03-38	GALVEZ HOYOS, Jesús Maria (* ) PEREZ MEJIA, Alex Javier. PROMOCIÓN DE LA EDUCACIÓN EN LA COMUNIDAD DESPLAZADA DE LA SEMILLA, TRANSURATOQUE Y VILLA NAZARETH EN SU TRASLADO A LA URBANIZACIÓN GONZÁLEZ CHAPARRO .....	661
SOC-03-39	SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel (* ) LEAL VILLAMIZAR, Jairo Alberto. PROPUESTA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL PARA LA ELABORACIÓN DEL PROCESO DE DUELO A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO VÍCTIMAS DE VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS QUE VIVEN EN EL ASENTAMIENTO DE VILLA NAZARETH .....	666

## EDU-03-01

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** RESIGNIFICACIÓN DEL CONCEPTO NIÑO A TRAVÉS DEL LENGUAJE EN EL COLEGIO SANTANDER, SEDE B.  
**INSTITUCIÓN:** Escuela Normal Superior de Bucaramanga, Sedes B y E.  
**AUTOR:** BOHORQUEZ ZAMBRANO, Lyda Maritza  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** GONGORA VILLABONA, María Beatriz  
**FASE:** 2 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO X	Consulta Psicológica en Contextos Escolares X	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	
	OTROS (¿Cual?)		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Educativa, La Consulta Psicológica en los Contextos

Escolares, Escuela Normal Superior de Bucaramanga, Sedes B y E, Concepto niño.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tiene como objetivo conocer y develar por medio de los códigos verbales el concepto “niño” que circula en la Escuela Normal Superior de Bucaramanga, Sedes B y E, a través de profesores y padres, identificando su implicación en el desarrollo afectivo y psicosocial de los niños. La muestra estuvo conformada por niños, padres de familia y profesores de primero a quinto de primaria asistentes a los talleres de psicología y pacientes de consulta psicológica. Se propuso una investigación cualitativo- hermenéutica siguiendo como procedimiento: aproximación inicial, apertura de espacios de diálogo, observación focalizada y análisis de resultados. Se emplearon como instrumentos

la observación y actividades lúdicas. Los resultados encontrados fueron categorizados y según estos se presenta un esbozo del instrumento.

**FUENTES:** Se consultaron 7 fuentes: Didáctica de la educación infantil, 1 libro; Las palabras, las ideas y las cosas, 1 libro; Principios de filosofía del lenguaje, 1 libro; Pensamiento y lenguaje, 1 libro, 3 páginas web.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia planteando las concepciones básicas existentes acerca del lenguaje que reúnen utilidades comunicativas y funciones pragmáticas, teoría psicolingüística y la reunión de contexto lingüístico y extralingüístico del intercambio verbal. Para constituir el lenguaje como pieza fundamental de la interacción del pensamiento y la palabra se cita a VYGOSTKY (1977), quien plantea que la psicología cae en un mismo tipo de callejón sin salida cuando analiza al lenguaje y al pensamiento por separado o aislados y concibe la palabra como un codificador de la experiencia, la cual es el producto del trabajo del hombre. Así mismo se retoma la concepción de WHORF (1970) que atribuye al lenguaje las funciones de organizar y clasificar el mundo, razón por la cual afirma que la lengua impone un orden al mundo percibido, llevando a cabo una actividad fragmentadora y categorizadora de la realidad para hacerla expresable mediante símbolos. Igualmente tomando los planteamientos del profesor MIGUEL ZABALZA (1992), quien indica que es necesario tomar el lenguaje del aula desde una expresión del discurso global que enmarca la tarea de enseñar, como objeto de aprendizaje y como instrumento básico de enseñanza y enunciando algunos extractos del seminario interfacultativo de lectura, Educación y lectura, desarrollado por el Catedrático de Didáctica de la lengua y la literatura de la Universidad de Extremadura, ELOY NUÑEZ MARTOS (1986), sobre el lenguaje del aula como un intercambio configurador de relaciones entablado por la comunidad educativa y fruto de las interacciones verbales presentadas en el aula, se contextualiza el lenguaje dentro de un ambiente educativo. Tomando al niño como principal actor del proceso educativo y como receptor de los procesos lingüísticos empleados por los adultos que lo circunda se citan autores como PIAGET, DELACROIX (1934), SLAMA-CAZACU (1975), SHATZ Y GELMAN (1973), WEIST Y KRUPPE (1977), para esclarecer la comunicación lingüística entre niños, su desarrollo y sus componentes sociales. Para autores como CICOUREL (1982) el discurso verbal cotidiano puede entenderse como un *intercambio de actos de habla*, y del mismo modo, en la base de todo texto, estaría la *relación comunicacional, interaccional entre un enunciador y un enuciantario*. Es decir, no se trata de considerar al profesor o padre

y al alumno o hijo como meros emisores y receptores, como fuentes y puntos de destino de la información, sino como agentes intratextuales que conforman el texto a través de sus implicaciones recíprocas, de los elementos que intercambian, etc. Sobre esta premisa, autores como TITONE (1981), PEREZ GOMEZ

(1982) Y DOYLE (1978), se refieren a un “paradigma ecológico” para dar explicación sobre este intercambio propuesto. Para concluir este referente teórico se hace alusión a las ideas de BERSTEIN (1971) quien estudia el lenguaje del aula como un fenómeno psico- social de las interrelaciones familia-clase social-lenguaje, entendiendo este último como *acción o conducta* humana, reflejo de las condiciones psicológicas y sociales en que se produce. Como resultado a esto se plantean problemas del tipo de cómo se adquiere el lenguaje del aula: el aprendizaje de roles sociales. Cada vez que un profesor se encuentra en una situación conflictiva con un niño y esta es referida al psicólogo practicante, se encuentran textos que determinan al niño como un reflejo de su casa. Ahora bien, también existen textos referidos desde los padres quienes se refieren a sus hijos como un problema que no tiene solución y que se ha originado en el contexto escolar; este lenguaje utilizado al referirse a los niños y la disonancia de ideas que existe sobre su formación incide directamente en el desarrollo de los infantes, ya que estos toman como referencia a sus docentes y a sus padres pues se configuran como imágenes de autoridad y principales figuras afectivas. De acuerdo con lo anteriormente mencionado surge un interrogante: ¿Cuáles son los códigos verbales referidos por los padres y docentes en relación al concepto “niño” de la Escuela Normal Superior de Bucaramanga, Sedes B y E?”.

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada fueron los niños, padres de familia y docentes de la Escuela Normal Superior de Bucaramanga, sedes B y E. Se propuso una investigación cualitativa hermenéutica. La investigación se desarrolló en 4 pasos que comprendieron: aproximación inicial, apertura de espacios de diálogo para los niños, observación focalizada en el fenómeno del concepto “niño” que circula en la institución y análisis de resultados. Se emplearon como instrumentos un cuestionario adaptado por la practicante constituida por 20 preguntas, entrevista no estructurada y actividades lúdicas como la narración de cuentos, talleres de afectividad, talleres de padres.

**CONCLUSIONES:** La investigación describe la implicación del lenguaje utilizado por padres y docentes para referirse al niño en el desarrollo psico-afectivo de éste y que a su vez pueden estar asociadas con su contexto psico-social. Según lo observado se concluye un concepto de “niño” entendido como un producto, reflejo de las acciones de quienes interactúan con él diariamente.

## EDU-03-03

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** EL LENGUAJE EN LA CONSULTA PSICOLÓGICA EN EL CONTEXTO ESCOLAR: DISCURSOS QUE CIRCULAN ALREDEDOR DEL SUJETO QUE PRESENTA BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO.  
**INSTITUCIÓN:** Colegio Fundación UIS.  
**AUTOR:** COCK SARMIENTO, Claudia Liliana  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** GONGORA, Beatriz  
**FASE:** 2 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO X	Consulta Psicológica en Contextos Escolares X	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	
	OTROS (¿Cual?)		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Educativa, La Consulta Psicológica en los Contextos Escolares, Colegio Fundación UIS, Lenguaje, Bajo Rendimiento Académico, Contexto Escolar, Dispositivos.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo documentar las disposiciones afectadoras de las relaciones en la Institución Colegio UIS (CÓDIGOS), especialmente los discursos que rodean al estudiante de bajo rendimiento académico. La población estuvo conformada por estudiantes, profesores y padres de familia. La investigación es cualitativa de tipo descriptivo: Etnografía, donde se utiliza la observación para detectar los discursos que rodean al estudiante con bajo rendimiento académico, retomando para esto los datos descriptivos de cada asesoría individual, la documentación producto de los talleres, caricaturas y conversatorios. Los resultados se presentan en cuadros que incluyen la caracterización del joven describiendo relaciones directas entre los códigos que utilizan los sistemas con los cuales se relaciona el joven y su incidencia en el bajo rendimiento académico.

**FUENTES:** Se consultaron 8 fuentes: Psicología del Desarrollo, 1 libro; Antropología, 2 libros; Investigación Cualitativa, 1 libro; Drogadicción, 1 artículo; Teoría Sistémica, 2 libros; Educativa, 1 libro.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia aclarando el papel de la psicología educativa desde BROFMAN (1996) donde se ubica al practicante como generador de intervenciones de tal forma que sus acciones catalizan cambios en las estructuras educativas, es decir, en las agrupaciones: (salones de clase, grupo docente), como objetivo a corto plazo, del mismo modo provoca un cambio en la estructura personal, como objetivo a largo plazo; en este sentido intenta articular una propuesta de trabajo con los estudiantes y docentes a fin de fortalecer las relaciones horizontales y verticales que se establecen en la institución y los códigos del lenguaje que surgen de dicha interacción según MÉLICH (1996), desde los modelos de intervención sistémica planteadas por COLLETI Y LINARES (1997), donde la identidad es potencializada a partir de la afectación de la relación de un miembro del sistema, para fortalecer al joven con bajo rendimiento académico al plantear nuevos códigos del lenguaje, según NIÑO (1998). Lo anterior se posibilita gracias a la investigación de tipo Etnográfico (MARTINEZ, 1996) que significa la descripción del estilo de vida de un grupo de personas, en este caso, de los estudiantes de La Fundación Colegio UIS, en especial de aquellos estudiantes con bajo rendimiento escolar; teniendo en cuenta que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que estos jóvenes viven se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar su conducta individual y grupal en forma adecuada que se articulan al proceso educativo, como la forma concreta de hacer realidad el mejoramiento de la calidad de la educación de la institución en el colegio Fundación UIS. En este sentido, la investigación plantea como resultado: el conocimiento de los dispositivos del lenguaje que afectan al estudiante con bajo rendimiento escolar que debe utilizarse en el trabajo con la institución a partir de responder: ¿Cuáles son códigos del lenguaje que influyen en el estudiante con bajo rendimiento académico del Colegio Fundación UIS? De esta forma se concluye que existen códigos de relación que sustentan los sistemas relacionales del Colegio que afectan al joven con bajo rendimiento académico y son susceptibles de ser transformados a partir de una intervención psicológica que acompañe el proceso de intervención desde el carácter investigativo.

**METODOLOGÍA:** La investigación se realiza desde el modelo Etnográfico como metodología que permite captar la información de las relaciones que se presentan entre los alumnos y sus relaciones y así descubrir qué mecanismos de afectación permiten a éstos interactuar. Se utiliza la entrevista compuesta por siete preguntas basadas en la teoría sistémica, específicamente de los cuatro principios que se dan a nivel interno, y la articulación de la observación, talleres, charlas informales, etc, se construye una primera

aproximación al contexto de pares del joven que posee bajo rendimiento académico. La investigación se concibe entonces como una lectura del cuerpo institucional, donde la experiencia en el espacio educativo se apoya principalmente de la observación de las situaciones, discursos y

acciones para captar la percepción de los valores, de los ideales, las expectativas y su influencia en las interacciones de cada protagonista y el tejido que lo configura, realizándose así una observación participante.

**CONCLUSIONES:** La investigación concluye que la construcción de códigos específicos en el lenguaje y las relaciones influye en la manera en que el joven con bajo rendimiento académico configura su identidad y establece las relaciones con pares, docentes y familia. La investigación permitió construir una propuesta de intervención para apoyar el programa de métodos de estudio PAMA.

**ANEXOS:** Entrevista estructurada: Relaciones Grupales.

### EDU-03-06

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TITULO:** IMAGINARIOS SOCIALES QUE CIRCULAN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SOBRE LOS ESTUDIANTES QUE PRESENTAN BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO.  
**INSTITUCION:** Colegio Militar General Santander.  
**AUTOR:** DÍAZ PATIÑO, Sandra Milena.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** GÓNGORA VILLABONA,  
 Beatriz **FASE:** 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO X	Consulta Psicológica en Contextos Escolares X	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	
	OTROS (¿Cual?)		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Educativa, La Consulta Psicológica en los

Contextos Escolares, Colegio Militar General Santander, Lenguaje, Rendimiento Académico, Fracaso escolar, Imaginarios Sociales.

**DESCRIPCION:** La investigación tiene como objetivo indagar sobre los discursos que circulan en las Instituciones Educativas sobre el estudiante que presenta bajo rendimiento académico. La muestra está conformada por 60 estudiantes de los grados 6-11 con edades comprendidas entre los 11 y 17 años y por los docentes directores de grupo pertenecientes a la Institución Educativa. El diseño metodológico de la investigación es de tipo cualitativo- etnográfico siguiendo como procedimiento: Construcción del marco teórico y diseño del instrumento, aplicación del instrumento – análisis de resultados, caracterización de los elementos de los discursos y comparación con la realidad escolar, conclusiones y observaciones finales. Se emplea como instrumento registro de observación, encuesta, revisión de discursos escritos.

**FUENTES:** Se consultaron 6 fuentes: Evaluación Escolar, 1 libro; Motivación Educativa y Rendimiento, 1 libro; Motivación, 1 libro; Construyendo Realidades, 1 libro; Informe de práctica, 1 libro.

**CONTENIDO:** El referente conceptual inicia definiendo lo que se entiende por imaginarios sociales según PINTOS (2001) aclarando el sustento de la investigación respecto a las diferencias entre los discursos con relación a los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico y los que fracasan escolarmente. Posteriormente se explicitó qué se entiende por lenguaje y cuáles son sus funciones según HILLIDAY (1975). Se plantea cual es el papel de la familia en el rendimiento académico y las implicaciones que tiene en el desempeño escolar de los hijos a partir de las investigaciones realizadas por SANTELICES y SCAGLIOTTI (1991). Se realiza una compilación de diversas definiciones que existen respecto al fracaso escolar (PIZARRO 1985; GARDNER, 1994; HERAN y VILLAROEL, 1987), precisando el concepto, entendiendo fracaso escolar, como el bajo rendimiento que presenta un alumno respecto a las exigencias impuestas por el medio educativo y el cual posee todas las habilidades y capacidades para rendir óptimamente. Posteriormente se enuncian algunas de las causas y los factores que explican el fracaso escolar teniendo como base algunos estudios que abordan el tema desde diferentes ópticas: a) Sociológica: esta corriente plantea que el éxito o fracaso escolar esta íntimamente ligado a las condiciones económicas y culturales del alumno, afirmando que un alumno que sale de un medio llamado “desfavorecido” no dispone de una base cultural necesaria para triunfar en la escuela. b) Psicológica: esta postura pone en relación el proceso de construcción de la personalidad del alumno con el desarrollo de su

escolarización c) Biológica cognitiva: Considera que el triunfo en los estudios es función de la inteligencia heredada en los genes y computable por el cociente intelectual. Consecutivamente se formula la importancia del papel o influencia que ejercen los diferentes actores educativos en el desempeño de los estudiantes.

**METODOLOGIA:** El diseño metodológico de la investigación es de tipo cualitativo-etnográfico. La muestra seleccionada fueron 60 estudiantes pertenecientes a los grados 6-

11 con edades comprendidas entre los 11-17 años seleccionados de acuerdo al informe de rendimiento en el primer periodo de 2003 y los docentes directores de grupo del Colegio Militar General Santander. El proyecto de investigación esta constituida por 3 fases: Construcción del marco teórico y diseño del instrumento, Aplicación del instrumento – análisis de resultados, caracterización de los elementos de los discursos y comparación con la realidad escolar, conclusiones y observaciones finales. Se empleó como instrumento una encuesta semiestructurada elaborada por la practicante constituida por 5 preguntas, registros de observación, revisión de documentos escritos.

**CONCLUSIONES:** La investigación plantea las diferentes causas y factores que intervienen en el bajo rendimiento escolar correlacionando los factores individuales y los sociales, brindando importancia al papel que cumplen los diversos actores del ámbito educativo (docentes y padres de familia). Dentro de los factores más importantes en el rendimiento académico se encuentra el papel que cumplen los padres en el desarrollo de las destrezas y habilidades de los niños para desenvolverse en el medio cultural. El concepto de rendimiento se encuentra incorporado en la cultura de acuerdo a las normas y las exigencias sociales establecidas por la misma

**ANEXOS:** Se encuentran los registros de observación y los resultados obtenidos según la categorización.

## EDU-03-07

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** EL LENGUAJE DE LOS ESTUDIANTES FRENTE AL PROCESO DE ACREDITACIÓN.  
**INSTITUCIÓN:** Universidad Pontificia Bolivariana  
**AUTOR:** PINTO, Liliana, GOMEZ, Ana Milena, BAUTISTA, Carolina  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** ZARATE DURAN, Jorge  
**FASE:** 4 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO X	Consulta Psicológica en Contextos Escolares X	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	
	OTROS (¿Cual?)		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Educativa, La Consulta Psicológica en los Contextos Escolares, Universidad Pontificia Bolivariana, Lenguaje, Acreditación, Moral, Autonomía.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo identificar el discurso de los estudiantes de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana frente al Proceso de Acreditación y las estrategias utilizadas para su socialización a fin de construir nuevas estrategias de afectación que se ajusten a las necesidades específicas de esta población. Población de 150 estudiantes de Psicología de los semestres I, III, V y estudiantes en práctica. La metodología fue cualitativa analítica. Se inició con la Socialización del Proceso de Acreditación en actividades como: El Foro y el Mural; siguiendo con la aproximación al marco teórico, luego la recolección de datos por medio de la observación y un registro, finalizando con el análisis de resultados.

**FUENTES:** Se consultaron 5 fuentes: Misión, Ciencia y Desarrollo, 1 libro; Constitución Política de Colombia, 1 libro; Psicología del Desarrollo, 2 libros; Formación de actitudes, 1 libro.

**CONTENIDO:** El referente conceptual de la línea de investigación inicia con el análisis histórico que se ha realizado en la Educación en Colombia, según un informe de 1994; seguidamente se hace énfasis en el objetivo de la investigación en el Proceso de la Acreditación. Se tiene en cuenta el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia de

1991, sobre el fomento de investigación y estímulo de creación; también se centra en el desarrollo psicosocial tomando como base las teorías de Kohlberg y Jean Piaget. (PAPALIA,

1994; BERRYMAN, 1994). Un rasgo muy conocido en la teoría de Jean Piaget es la propuesta de que el pensamiento moral sigue su curso a través de amplios estadios del desarrollo desde los cuales se construye el razonamiento moral como función del DESARROLLO COGNOSCITIVO, y la habilidad para pensar en abstracto que habilita a los jóvenes para entender los principios morales universales. Se debe estar en la etapa de las operaciones formales de Piaget, sin embargo no todos los jóvenes no están en el mismo lugar de la escala moral de Kohlberg; Preconvencional: (4-10 años). El énfasis es en el control externo. Las normas son las de los demás, y se cumplen ya sea para evitar castigo o para obtener recompensa. Convencional: (10-13 años) Los niños quieren complacer a las demás personas. Todavía cumplen las normas de los demás pero las han internalizado hasta cierto punto. El sistema social y la conciencia. Le preocupa cumplir con su deber, mostrar respeto por las autoridades y mantener el orden social: juzga un acto sin considerar el motivo y circunstancias. Moralidad de los principios morales autónomos (13 años, joven, adulto). La persona reconoce la posibilidad de conflicto entre dos normas socialmente aceptadas y trata de decidir entre ellas. El control de la conducta es interno, ahora tanto en el control de la conducta como el razonamiento entre lo bueno y lo malo. Terminando con la Ley General de Educación (ZUBIRÍA, 1995).

**METODOLOGÍA:** La muestra escogida fue alrededor de 150 estudiantes de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana de los semestres I, III, V y estudiantes en práctica; que se encuentran entre los 16 y 26 años de edad, se propuso

una investigación cualitativa analítica, se desarrolló en cuatro pasos que comprendieron el desarrollo de actividades, el Foro y el Mural; la aproximación al marco teórico, la observación y registro, seguido de un análisis de acuerdo con los planteamientos de Kohlberg y Piaget sobre el desarrollo psicosocial.

**CONCLUSIONES:** La investigación muestra que tanto las etapas del desarrollo de pensamiento cognoscitivo y moral, como la ley general de lineamientos que enmarcan el Proceso de Acreditación, constituyen el referente conceptual del Proyecto de Investigación, el cual enmarca de una manera precisa la población con la que se está trabajando y así mismo confronta, analiza y visualiza la teoría con el proceso realizado en la investigación.

**ANEXOS:** Se encuentran tres anexos: registros de observación, encuesta.

### EDU-03-08

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TITULO:** EL LENGUAJE COMO EXPRESION DE LA AGRESIVIDAD, “CÓDIGOS IMPLÍCITOS Y EXPLÍCITOS”  
**INSTITUCIÓN:** Colegio Campestre Goyavier  
**AUTOR:** MOGOLLÓN HERRERA, Mónica Marcela  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** ZARATÉ DURAN, Jorge Alberto  
**FASE:** 3 de 5

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO <b>X</b>	Consulta Psicológica en Contextos Escolares <b>X</b>	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA <b>X</b>	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	
	OTROS (¿Cual?)		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Educativa, La Consulta Psicológica en los Contextos Escolares, Colegio Campestre Goyavier, Códigos Lingüísticos, Agresividad, Mecanismo de Poder, Pulsión Destructora.

**DESCRIPCIÓN:** La presente investigación tiene como propósito rastrear e interpretar

los significados de la Agresividad en la interacción que establecen los sujetos en el Contexto Escolar. La población esta representada por estudiantes cuyas edades oscilan entre 5 y 18 años, Docentes entre 22 y 45 años, género femenino y masculino respectivamente. El

fundamento epistemológico sobre el cual se sustenta la investigación, siguiendo el planteamiento de Habermas, es el Histórico- hermenéutico, desde una metodología cualitativa – etnográfica. El proceso se plantea en cinco fases: Exploratoria, Documentación Conceptual, Avance Conceptual y Diseño Metodológico, Experimental, Explicar y Evaluar.

**FUENTES:** Se consultaron cinco fuentes: Agresividad, 2 libros, 2 informes de Práctica; Lenguaje, 1 libro.

**CONTENIDO:** Los referentes conceptuales que sustentan la investigación provienen del enfoque psicoanalítico, que plantea en el ser humano la existencia de dos conductas agresivas (Ofensiva o Apropiativa y Agresividad Defensiva), cruzadas por dos tendencias, una biofílica orientada al instinto sexual y otra necrofílica, donde se derivan específicamente los impulsos destructores. A partir de las teorías psicoanalíticas, se plantea que el hombre nace con la capacidad de comportarse agresivamente, al igual que con otro gran número de otras posibilidades y que la verdadera agresión en el hombre, aparece siempre como una respuesta a una situación conflictiva o frustradora (RILLAER J. VAN, 1978). Siguiendo las tres categorías planteadas en la Investigación de la Agresividad, como Forma de Poder, como Mecanismo de Defensa y como Pulsión Destructora, es posible que ese instinto o impulso agresivo generado innatamente en el ser humano, le dé la oportunidad de adaptarse al medio y sobrevivir en él (SUPELANO MARIO, 2002). La Institución Educativa, manifiesta un malestar ante la agresividad movilizadora por los alumnos, convirtiéndose en un serio problema y cuya necesidad es eliminarla, frente a esto WINNICOT (1993) afirma que el significado dado a la agresividad, surge casi siempre de esa dramatización de la realidad interna, cuya maldad impide tolerarla. Además, la investigación da importancia al Lenguaje, el cual impone necesariamente una perspectiva desde la que se ven las cosas y una postura hacia lo que se ve (BRUNER, 1993); considerando el Lenguaje, como el medio utilizado por el sujeto para dar explicación de las relaciones emocionales, sus ansiedades y la situación total de su existencia.

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada fueron los actores institucionales del Colegio Campestre Goyavier, representada por: estudiantes cuyas edades oscilan entre 5 y 18 años, Docentes entre 22 y 45 años, género femenino y masculino respectivamente. El fundamento epistemológico sobre el cual se sustenta la investigación, siguiendo el planteamiento de Habermas, es el Histórico- hermenéutico, desde una metodología

cuantitativa – etnográfica. El proceso se plantea en cinco fases: Exploratoria, Documentación Conceptual, Avance Conceptual y Diseño Metodológico, Experimental, Explicar y Evaluar. Se emplearon como herramientas el Taller, la Observación, el Sociodrama, la entrevista en el espacio de la asesoría psicológica.

**CONCLUSIONES:** La Agresividad es una tendencia que existe en todo ser humano, compuesta por una base neuropsicología y un agenciamiento implícito y explícito en el ámbito social, lo cual se deriva en conductas de rechazadas o aceptadas para el bienestar y la supervivencia del individuo y la especie en general. La Agresividad en el contexto escolar, se hace presente y obedece a factores como: el deseo de dominar y obtener una imagen frente al grupo (reconocimiento), desahogo de frustraciones, retaliación y hostilidad a formas o figuras de autoridad, imitación de modelos, ausencia de autoridad, imposibilidad para buscar otras formas de afrontar situaciones de la vida, especialmente las que causan conflicto con la personalidad de quien las agencia. Es común, encontrar rechazo por parte de las instituciones educativas a este tipo de conductas y un deseo de eliminarlas, para ello se legitiman medios, estrategias y mecanismos de corrección que de fondo son tanto o igual de maltratantes a las conductas que se desean eliminar; convirtiéndose la institución en una multiplicadora implícita de conductas agresivas, excluyentes y limitantes.

### EDU-03-09

---

**FECHA:** Junio de 2003.  
**TITULO:** PROYECTO FORTALECIMIENTO Y APOYO A LA CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.  
**INSTITUCION:** Nuestra Señora del Pilar sede E, antigua Concentración Pablo VI.  
**AUTOR:** GIRALDO RODRIGUEZ, Jenny  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** GÓNGORA, María Beatriz  
**FASE:** 1 de 3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO <b>X</b>	Consulta Psicológica en Contextos Escolares <b>X</b>	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA <b>X</b>	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	
	OTROS (¿Cual?)		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Educativa, La Consulta Psicológica en los Contextos Escolares, Colegio Nuestra Señora del Pilar sede E, Dimensiones, Tipos de Lenguaje, Concepto Niño Problema, Comunidad.

**DESCRIPCION:** La investigación tiene como objetivo conocer y develar códigos verbales y no verbales empleados por estudiantes en espacios donde interactúan, así como construir a partir de los códigos verbales de los profesores el concepto “Niño Problema” que circula en el Colegio de Nuestra señora del Pilar sede E. La población está conformada por 378 sujetos; niños y niñas de 5 a 14 años y 12 docentes, se está trabajando con los cursos: Preescolar a Quinto de ambas jornadas. Los métodos empleados en investigación son: la observación, el registro y la encuesta. Los resultados obtenidos hasta el momento relevan utilización de un lenguaje particular empleado por estudiantes y la existencia del imaginario del concepto “Niño Problema” empleado por los docentes.

**FUENTES:** Se consultaron 16 fuentes: Psicología Cognitiva, 2 libros; Conductas Problema en Niños, 1 libro; la mente no escolarizada, 1 libro; Psicología y Salud, 12 Artículos de Internet.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia resaltando la importancia de conocer sobre el proceso del lenguaje, los tipos o clases existentes y la adquisición de éste. Resaltando la labor investigativa realizada por los siguientes autores: Chomsky, propone la existencia de una «caja negra» innata, un «dispositivo para la adquisición del lenguaje» o LAD, capaz de recibir el input lingüístico y, a partir de él, derivar las reglas gramaticales universales. Brunner sugirió que el niño aprende a usar el lenguaje para «comunicarse en el contexto de la solución de problemas», en lugar de aprenderlo se enfatiza el aspecto comunicativo del desarrollo del lenguaje más que su naturaleza estructural o gramatical. Piaget resalta la universalidad de la cognición y considera al contexto relativamente poco importante y escasamente influyente en los cambios cualitativos de la cognición. El niño es visto como constructor activo de su conocimiento y, por lo tanto, del lenguaje. Para Vigotsky el habla es fundamentalmente un producto social, Stern distingue tres raíces en el lenguaje: la tendencia expresiva, la tendencia social a la comunicación y la tendencia intencional y, por último, para Skinner, el aprendizaje del lenguaje se produciría por simples mecanismos de condicionamiento. En un principio los niños simplemente imitarían, para después asociar determinadas palabras a situaciones, objetos o acciones (tomado de

[www.sapiens.com/psicologia/educacion/tesina](http://www.sapiens.com/psicologia/educacion/tesina), sin año). Lo mencionado con anterioridad nos lleva a los siguientes interrogantes: ¿Cuál es el tipo de lenguaje (verbal, no verbal) que predomina en los estudiantes? Y ¿Cuál es el manejo que los docentes dan al concepto de “niño problema?”.

**METODOLOGIA:** La investigación es de tipo cualitativo de corte etnográfico. La población con la cual se trabajó está conformada por 378 estudiantes de ambos sexos cuyas edades oscilan entre los 5 y 14 años y 12 docentes pertenecientes al Colegio Nuestra Señora del Pilar sede E. Se pretende conocer y develar los códigos verbales y no verbales empleados por los estudiantes; además de los códigos verbales utilizados por los docentes entorno al concepto niño problema mediante la observación, el registro y la encuesta. La investigación está planteada para desarrollarse en 3 fases: la primera fase que se llevó a cabo durante esta práctica en la cual: se identificó una problemática, se establecieron las categorías, se elaboró un referente teórico y se llevó a cabo la observación y registro del lenguaje verbal y no verbal de los estudiantes en los diferentes contextos educativos. A partir de lo anterior el siguiente practicante pueda llevar a cabo la segunda fase que es la de completar y revisar el marco teórico, además de hacer un bosquejo de un instrumento de aplicación para la elaboración de la propuesta de intervención; y el que continúe con el proyecto podrá aplicar el instrumento, realizar el pilotaje y evaluar los resultados.

**CONCLUSIONES:** En la primera fase de la investigación se han obtenido conclusiones parciales que permiten demostrar la existencia de un lenguaje particular el cual es empleado por los estudiantes en todos los ámbitos de la institución, también se estableció la presencia de un imaginario en torno al concepto de niño problema el cual se evidencia por medio del lenguaje de los docentes en situaciones académicas particulares.

**ANEXOS:** Se encuentran 13 anexos entre los que se destacan: las asesorías psicológicas, los talleres que se han aplicado, los plegables informativos.

## EDU-03-10

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** CONSTRUCCIÓN DEL CONCEPTO DE PAZ A TRAVÉS DE LA EXPRESIÓN DE PENSAMIENTOS Y SENTIMIENTOS DE LAS NIÑAS DE PREESCOLAR Y PRIMARIA, REFLEJÁNDOSE EN LA ELABORACIÓN DEL TEXTO ORAL Y ESCRITO.  
**INSTITUCIÓN:** Colegio Reina de la Paz.  
**AUTOR:** MARTÍNEZ BARRAGÁN, Diana Alexandra  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto  
**FASE:** 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO X	Consulta Psicológica en Contextos Escolares X	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	
	OTROS (¿Cual?)		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Educativa, La Consulta Psicológica en los Contextos Escolares, Colegio Reina de la Paz, Primaria, Expresión de Sentimientos, Texto Oral y Escrito.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación busca proyectar un espacio de expresión de los imaginarios que se proyectan como escenario de la vida cotidiana. La población fueron las niñas de preescolar y primaria del Colegio Reina de la Paz. Se propuso una investigación cualitativa-fenomenológica. La investigación se desarrolló en 4 fases que comprendieron: la exploración o sensibilización; la planeación y problematización; la ejecución o puesta en marcha, conceptualización y materialización y la evaluación-

sistematización. Los instrumentos fueron: sondeo, preguntas, mesas redondas, reuniones con las constructoras de paz, actividades lúdicas, dinámicas de integración. Los resultados consistirán en presentar

la noción del concepto de paz manejado por las estudiantes y su análisis de acuerdo a las tendencias más representativas en cada uno de los cursos.

**FUENTES:** Se consultaron 10 fuentes: Cultura para la Paz, 5 libros, 2 folletos, 1 artículo de Internet; Expresión de Sentimientos, 2 libros.

**CONTENIDO:** Las escuelas y las aulas reproducen en pequeño, la violencia estructural y directa de una Colombia que en los actuales momentos, se encuentra agobiada por el conflicto armado, la crisis política, económica, ética y social. La integralidad de la paz, significa también la convivencia pacífica como acción social y colectiva, al mismo tiempo que es una respuesta personal-particular, donde la vida y las decisiones de cada persona son importantes, es así como podemos ir configurando, desde lo pequeño hasta lo nacional, la comunidad y los territorios de paz. La realidad que vive el país en estos momentos no es ajena al proceso de construcción de una cultura por la paz, la cual se debe ver reflejada en la generación de espacios educativos que propicien la comprensión del concepto de paz, así como la generación de espacios preventivos que el campo de la psicología está llamada a abordar. Desde el ámbito educativo especialmente de la niñez y de la juventud, etapas tan importantes en el proceso de formación y personalización, surge el gran interrogante de cómo puede la educación en general, particularmente la escuela, enfrentarse a este conflicto; cómo hacer desde las aulas un intento de búsqueda de algunas estrategias y propuestas de solución para un itinerario de paz más firme. Camino que bien sabemos no es ni fácil ni corto. La paz es el fruto de un orden justo, de unas estructuras equitativas y de unas relaciones basadas en el mutuo respeto. La identidad de la paz o su núcleo humano aparece unida a la justicia como raíz y a la libertad como derecho inseparable. La educación para la paz exige preguntarse como hacer para que la educación genere actores sociales no violentos y comprometidos con la justicia, con lo cual, se asume la dimensión política de la educación, su capacidad de producir movilidad social y de generar fuerzas de resistencia en el interior de la sociedad. La paz como experiencia de vida acepta la existencia de conflictos, que tantas veces lleva al uso de la fuerza para resolverlos y los asume más bien como oportunidades positivas para el crecimiento y la madurez de las personas y las comunidades, y rechaza el uso de la violencia para resolverlos, pues en un sano nivel de humanización es posible resolver los conflictos, sin derramar sangre y sin eliminar al otro. La cultura escolar expresa los imaginarios de sus actores en la vida cotidiana; esto es, la manera como cada persona concibe el mundo que lo rodea, del cómo se siente parte y partícipe de los procesos, acciones y decisiones de su comunidad; cómo se

relaciona con sus congéneres y resuelven sus conflictos; porque es en la cotidianidad del aula y de cada uno de los espacios de la escuela, y no en los discursos escolares, en donde se construyen y fortalecen las normas, valores y formas de vivir la vida; es allí, en esa cotidianidad donde cobra sentido la democracia y se

hace visible la pedagogía de la Constitución. PARRA (1992), plantea que “la cultura escolar, entre otros factores, es la forma de organización social de la institución, los valores y normas que la afectan, el concepto y manejo del poder, las formas de participar y resolver los conflictos, las reglas que rigen la violencia, las relaciones de jerarquía, poder, autoridad, saber, disciplina y la naturaleza del conocimiento y la forma de construirlo”. De ahí que una cultura escolar democrática es un ideal, que tiene como soportes fundamentales la participación, la autonomía, la solidaridad, la igualdad, la diferencia, la justicia, la libertad, el dialogo, el afecto y el consenso, es ni más ni menos que la ética civil. La realización de este proyecto en su esencia facilitará los espacios para propiciar en las alumnas de 4 a 11 años del Colegio Reina de la Paz el desarrollo de una cultura por la paz, al interior del aula de clase, permitiendo así que se vislumbre a la familia y por ende a la sociedad. De esta manera dar paso a la investigación permitiendo un apropiamiento del concepto de paz generado por las alumnas, de acuerdo al nivel cognitivo que presentan, tomando como referente la expresión de sus pensamientos y sentimientos y enriqueciéndolo con la elaboración del texto oral y escrito por parte de cada una de ellas.

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada fueron las niñas de 4 a 11 años (preescolar y primaria) del Colegio Reina de la Paz. Se propuso una investigación cualitativa- fenomenológica. La investigación se desarrolló en 4 fases que comprendieron: exploración o sensibilización. Planeación y problematización. Ejecución o puesta en marcha, conceptualización y materialización. Evaluación sistematización y muestra. Se emplearon como instrumentos sondeo, preguntas, mesas redondas, reuniones con las constructoras de paz, actividades lúdicas (conversatorios, cuentos), dinámicas de integración.

**CONCLUSIONES:** La investigación describe las nociones del concepto de paz por parte de las estudiantes de preescolar y primaria y su análisis respectivo de acuerdo a los resultados más representativos en cada uno de los cursos. Institucionalizar un modelo pedagógico, que permita a través de diferentes actividades dirigidas el manejo de los conflictos, el afianzamiento de valores, la participación democrática y la defensa de los derechos humanos; permitiendo un interés en descubrir, promover y defender los derechos humanos y la paz, inicialmente a través de los grupos en el aula de clase que luego contribuyan a crear un clima de paz en la institución y en los diferentes escenarios de la vida cotidiana de las estudiantes.

**ANEXOS:** Se encuentran 4 anexos entre los que se destacan: el diario de campo de las reuniones con las constructoras de paz (actividades y lecturas trabajadas), la mascota constructora de paz, síntesis de los resultados.

## EDU-03-14

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** RESIGNIFICACIÓN DEL CONCEPTO NIÑO A TRAVÉS DEL LENGUAJE (VERBAL O NO VERBAL) DEL COLEGIO PROMOCIÓN SOCIAL SEDE B.  
**INSTITUCIÓN:** Colegio Promoción Social Sede B.  
**AUTOR:** PALENCIA MUÑOZ, Zulenny  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** GÓNGORA, Maria Beatriz  
**FASE:** 2 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO X	Consulta Psicológica en Contextos Escolares X	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	
	OTROS (¿Cual?)		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Educativa, La Consulta Psicológica en los Contextos Escolares, Colegio Promoción Social Sede B, Referente de Niño, Padres, Docentes.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo conocer y resignificar el concepto “niño” a través de los códigos verbales y no verbales que circulan en el Colegio Promoción Social Sede B. La población estuvo conformada por 193 niños de 4 terceros y un cuarto de primaria, entre 8-11 años del Colegio Promoción Social Sede B. Se propuso una investigación hermenéutica de corte cualitativo siguiendo como procedimiento: contacto inicial con la población a trabajar, observación indirecta, talleres tanto con niños como con los padres de familia. Se emplearon como instrumentos una entrevista y observación indirecta. Los resultados se presentan en el

cuadro de categorías inductivas y deductivas que permitieron conocer el concepto de "niño" que circula en esta institución.

**FUENTES:** Se consultaron 5 fuentes: Psicología del Desarrollo, 2 libros; Psicología del Niño y del Adolescente, 1 libro; Desarrollo del Lenguaje y Teorías del Lenguaje, 2 libros.

**CONTENIDO:** El marco teórico de esta investigación tiene dos momentos, uno que consiste en el estudio del niño desde la perspectiva de distintos autores citados como LOCKE (citado por RICE, 1992), quien tenía la creencia de que los niños eran muy diferentes de los adultos y merecían cuidados especiales; él decía que los niños son una tabula rasa, es decir, los niños no nacen con tendencias innatas, no son buenos ni malos, y cómo sean dependerá de lo que experimenten mientras crecen. PESTALOZZI (citado por WATSON, 1991) quien fue uno de los primeros en reconocer la importancia que tiene comprender la conducta infantil, consideraba a la madre como la primera y más significativa educadora del niño. HALL (citado por WATSON, 1991), dedicó gran parte de su carrera a la observación de infantes y niños y a la obtención de información normativa sobre ellos. Uno de los autores que contribuyó a explorar y entender la dinámica infantil fue PIAGET (citado por RICE, 1992), quien se interesó en el crecimiento de las capacidades cognoscitivas humanas. Piaget comenzó a explorar la forma en que los niños crecen y desarrollan sus habilidades de pensamiento; estaba más interesado en la forma en que los niños llegaban a conclusiones, que en el hecho de si sus respuestas eran correctas. El otro momento hace referencia a la importancia del desarrollo del lenguaje en el ser humano. El Lenguaje es, ante todo, un sistema de comunicación donde la adquisición de este no depende solamente de las predisposiciones innatas, sino también de la transmisión de las reglas que permiten la expresión gramaticalmente correcta del lenguaje. El objetivo esencial del lenguaje es asegurar la comunicación de las ideas, deseos y emociones en el interior del grupo. SAPIR (citado por BRONCKART, 1985) nos dice que “el lenguaje es ante todo una actualización vocal de la tendencia a ver la realidad de modo simbólico, lo cual significa, en otras palabras, que el lenguaje cumple, además de su función de comunicación, una función de representación (cf. La noción de función simbólica en Piaget), la cual consiste en crear sustitutos o representantes de la realidad que conoce el sujeto, sustitutos cuya organización constituye lo que generalmente se llama el pensamiento. Según la teoría Piagetana el lenguaje y la socialización en el niño se mantiene muy ligado a un aspecto egocéntrico que se resalta en la personalidad de este; En síntesis, son dos los factores que impiden que el niño se socialice y permanezca en un evidente egocentrismo;

primero el niño no sabe comunicar enteramente su pensamiento, los niños no saben discutir entre sí y al jugar se limitan a confrontar sus afirmaciones contrarias; y segundo, el niño de la primera infancia no habla tan sólo a los demás, sino a sí mismo, mediante “monólogos” variados que acompañan sus juegos y sus acciones. El egocentrismo infantil es una indiferenciación entre el medio social y el yo, o bien, una indiferenciación desde el punto de vista propio y el de los otros.

El interrogante de la investigación consiste en ¿Cuáles son los códigos verbales referidos por los profesores en relación al concepto “niño” en el Colegio Promoción Social Sede B?

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada fueron los niños de 4 terceros y un cuarto de primaria del Colegio Promoción Social Sede B entre los 8-11 años de estrato bajo, cuyos padres en su mayoría son desempleados, o trabajan independientemente el día a día. Se propuso una investigación hermenéutica de corte cualitativo. La investigación esta planteada para realizarse en tres fases; la primera fase se realizó en el segundo semestre del 2002, en estos momentos se está llevando a cabo la segunda fase que consiste en complementar las categorías establecidas en la fase anterior, para así plasmar el concepto “niño” circundante en la institución desde la categorización construida, la tercera fase se pondrá en ejecución en el segundo semestre del año en curso. Se emplearon como instrumentos una entrevista elaborada por el practicante constituida por 5 preguntas abiertas y observación indirecta.

**CONCLUSIONES:** La investigación hecha permitió complementar las categorías establecidas a partir de los códigos verbales que circulan en la institución con respecto al concepto “niño”. De igual manera se evidenció como el niño es visto tanto por maestros como por los padres de familia como una situación problemática, la cual debe atenderse para dar solución; muy frecuentemente los padres de familia se desligan del compromiso y la responsabilidad que tienen con sus hijos dejándola a cargo de los profesores de la institución.

**ANEXOS:** En los anexos se encuentran los instrumentos utilizados para la recolección de información en el proceso de investigación que se está llevando a cabo (entrevista).

## EDU-03-15

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** EL LENGUAJE COMO EXPRESIÓN DE LA AGRESIVIDAD, CODIGOS LINGÜÍSTICOS IMPLÍCITOS Y EXPLÍCITOS.  
**INSTITUCIÓN:** Colegio Salesiano San Juan Bosco  
**AUTOR:** AVENDAÑO QUIÑONEZ, Claudia Juliana, COSSIO MERCADO, Pierina  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto  
**FASE:** 2 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO X	Consulta Psicológica en Contextos Escolares X	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	
	OTROS (¿Cual?)		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Educativa, La Consulta Psicológica en los Contextos Escolares, Colegio Salesiano San Juan Bosco, Expresión de la Agresividad, Códigos Lingüísticos, Disciplina, Justicia.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación se orientó a las nociones de problema que existen en la Institución acerca de la expresión de la agresividad en 23 docentes, 35 padres de familia y los estudiantes de 6° a 9° grado con edades que oscilan entre los 11 y 16 años. Se propuso una investigación cualitativa hermenéutico etnográfica siguiendo el siguiente procedimiento: acercamiento al fenómeno de estudio mediante la revisión del informe de la práctica anterior, revisión bibliográfica, observación del aula de clases y espacios abiertos, recopilación de datos y análisis de resultados. Los instrumentos fueron, diario de campo, entrevistas semiestructuradas, encuestas a niños, docentes, padres y

actividades lúdicas. Los resultados son presentados en tablas que muestran variables significativas, con su respectivo análisis cuantitativo/cualitativo.

**FUENTES:** Se consultaron 23 fuentes: Educación y cultura, 4 libros; Psicología, 6 libros, 3 revistas, 3, artículos de Internet 7.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia con la agresividad entendida desde la perspectiva psicoanalítica como un impulso instintivo innato que se desarrolla en forma espontánea en el individuo que interactúa en un contexto social dinámico (FREUD, 1992). Además para una mayor comprensión establece tres categorías tales como la Agresividad como forma de poder, Agresividad como mecanismo de defensa para la supervivencia y la Agresividad como pulsión destructora; igualmente son importantes los aportes que desde el lenguaje se hacen a la expresión de la Agresividad como el hecho mismo de definirlo como el sistema de signos verbales y no verbales importante y necesario en la vida humana (GARTON, 1994); por lo tanto la comprensión del lenguaje es esencial para cualquier comprensión de la realidad de la vida cotidiana, es así como se hace mención de la teoría del lenguaje propuestas por Chomsky, Bruner, Vygotsky y Piaget (IBÁÑEZ, 2003) las cuales en su expresión muestran y definen los códigos lingüísticos como un conjunto de unidades que se combinan, siguiendo ciertas reglas, permitiendo la elaboración de resultados y su respectiva interpretación, en la cual el lenguaje representa una condición fundamental de la existencia humana que permite fortalecer la subjetividad en su ser y quehacer, además DUSSEL (1991) hace una retrospectiva en su obra la pedagogía latinoamericana sobre el poder la cultura en los procesos de socialización tanto del individuo como del grupo familiar y del colectivo social en general. A su turno, MATURANA (1995) propone que para socializar seres autónomos es preciso romper el lazo con los viejos esquemas de dominación que él denomina matriarcales y patriarcales. Cada uno de estos autores centra la discusión alrededor de la transmisión de la cultura por la familia y las Instituciones Educativas. Pero más allá de estas, están las instituciones que se escapan a la intención porque tienen vida propia e intereses propios (la pandilla, los amigos, los movimientos sociales). A partir del referente conceptual y de las condiciones identificadas en el colegio Salesiano San Juan Bosco se plantean las siguientes preguntas que direccionan el proyecto de investigación ¿Qué significados subyacen de las expresiones agresivas del lenguaje mediante la interpretación de códigos implícitos y explícitos? ¿Cómo es pensada la agresividad por los diferentes autores y actores del sistema Educativo del Colegio Salesiano San Juan Bosco?

**METODOLOGÍA:** La población está conformada por la comunidad educativa (los estudiantes del Colegio San Juan Bosco de la ciudad de Bucaramanga y docentes que hacen parte de la Institución). Las edades de los jóvenes oscilan entre los 11 y los 16 años y corresponden a los estratos 1, 2, 3 residentes en la ciudad de Bucaramanga. Metodología hermenéutica cuya finalidad es partir de los registros históricos, que describen el fenómeno

para inferir las causas, los factores desencadenantes, elementos subyacentes que lo explican; cualitativo que permite identificar el fenómeno, su magnitud, impacto y trascendencia en las poblaciones en referencia; etnográfico que permite el análisis del contexto, su evolución histórica y desarrollo de los fenómenos que hacen de una población un grupo particular en contraposición a otros grupos y los elementos que lo identifican. Se elaboró una encuesta de 18 ítems para los niños y otra de 14 para docentes. El trabajo tiene 5 momentos:

1. acercamiento al fenómeno de estudio mediante la revisión del informe de la práctica anterior, 2. revisión bibliográfica, 3. observaciones en el aula de clase.

**CONCLUSIONES:** El colegio categoriza la Agresividad como el máximo problema, en donde el estudiante es visto como el autor de ella pasando por alto su disenter y implementando arbitrariamente las sanciones que vuelven depredador al sistema que resulta ser agresivo, igualmente también los códigos lingüísticos implícitos y explícitos resultan ser también una manifestación de las vivencias de los jóvenes estudiantes, de su realidad a partir de dos universos a saber; su familia y los espacios extracurriculares que a su vez están mediados por la cultura, se pudo leer también que los jóvenes hacen uso del lenguaje agresivo por cuanto para ellos este conforma un repertorio de acciones cotidianas “normales” en su contexto, igualmente se evidenció que tal como lo expone Maturana, es posible generar cambios estimulando la autonomía sin pasar por alto la influencia de la cultura, entonces No es la Agresividad en los estudiantes sino la concepción, lo que se piensa y se siente acerca de ella y el cómo es manejada en esta Institución por la comunidad educativa.

**ANEXOS:** Se incluyen 12 anexos: las 2 encuestas estructuradas, la estructura de 2 talleres y 8 tablas de niños atendidos.

## EDU-03-16

---

**FECHA:** Junio de 2003.  
**TITULO:** LOS MO-DOS MORALES.  
**INSTITUCION:** Colegio Santa Isabel de  
Hungría. **AUTOR:** PACHECO, Johana Mayerly  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** ZARATE, Jorge Alberto  
**FASE:** 3 de 5.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO X	Consulta Psicológica en Contextos Escolares X	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	
	OTROS (¿Cual?)		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Educativa, La Consulta Psicológica en los Contextos Escolares, Colegio Santa Isabel de Hungría, Moralidad, Factores Culturales, Factores Institucionales.

**DESCRIPCION:** Identificar los factores culturales e institucionales que intervienen en el desarrollo moral, los cuales provocan conductas de doble moral en la población del Colegio Santa Isabel de Hungría. Dicha población está conformada por 400 estudiantes hombres y mujeres, de 3° primaria a 11° de secundaria, cuyas edades oscilan entre los 8 y 18 años y por los 25 maestros del mismo plantel. La investigación cualitativo analítica consistió en ampliar el marco conceptual existente sobre el tema de la Moralidad y plantear un diseño metodológico, llevando como procedimiento la aproximación a la población, la observación participativa, la construcción de hipótesis y el análisis de resultados, actividades que se conjugaron con la revisión bibliográfica, la consulta psicológica y las demás líneas de acción.

**FUENTES:** Se consultaron 7 fuentes: Moralidad, 6 libros; Informes de Práctica, 1 libro.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia aclarando el sustento de la investigación de acuerdo a Lawrence Kohlberg (1963) quien más se ha destacado entre quienes han ofrecido una respuesta afirmativa y sistemática a las cuestiones morales. Kohlberg cree que existen etapas de desarrollo moral definitivas y además, que existe una medida de congruencia entre éste y el desarrollo psicológico. En concreto, cree que una vez consumado el desarrollo psicológico, en relación con las aptitudes cognitivas, tiene lugar el desarrollo moral. Las aptitudes cognitivas se refieren, entre otras cosas, a las aptitudes de razonamiento características del pensamiento lógico y abstracto, la capacidad imaginativa y la capacidad para efectuar una categorización conceptual significativa. Kohlberg afirma que existen tres niveles de desarrollo moral, cada uno de los cuales tiene dos etapas, nivel preconventional (la etapa de castigo y obediencia y la etapa de la orientación e intercambio individual instrumental) nivel convencional (la etapa de las expectativas interpersonales, de las relaciones y de la conformidad y la etapa del sistema social y el mantenimiento de la conciencia) y un nivel postconvencional (la etapa de los derechos prioritarios y el contrato social y La etapa de los principios éticos universales). Así pues, en conjunto tenemos seis etapas; y afirma que estas etapas se siguen invariablemente, lo que significa que cada persona pasa de una etapa a la siguiente sin saltarse nunca la anterior. Esto no quiere decir que todo el mundo tenga que llegar hasta el nivel superior, de hecho, una persona puede estabilizarse en la cuarta o quinta etapa. Lo que quiere decir más bien es sencillamente que para alcanzar la sexta etapa una persona debe atravesar cada una de las etapas previas, y hacerlo de manera secuencial. El referente se complementa con la pertinencia de mirar la moralidad desde otros campos como el social, cultural y el religioso uno de los campos más relevantes para el desarrollo de la investigación, por la formación religiosa que el colegio desarrolla. Por último se presentan las conclusiones del informe de práctica que se tuvo como referencia para adelantar el proyecto de investigación “Yo Moral” (QUIROGA, 2002). La investigación intenta explorar de qué manera los factores sociales e institucionales pueden influir en el desarrollo de la moral para la comunidad educativa del Colegio Santa Isabel de Hungría.

**METODOLOGIA:** La investigación es cualitativa de tipo analítico. La muestra seleccionada fueron los estudiantes del Colegio Santa Isabel de Hungría de los grados 3º de primaria a 11º de secundaria, hombres y mujeres que oscilan entre los 8 y 18 años de edad. La investigación se desarrolló en 4 pasos que comprendieron: la aproximación a la población, la observación participativa, la construcción de hipótesis y el análisis de

resultados, actividades que se conjugaron con la revisión bibliográfica, la consulta psicológica, la línea de formación y capacitación dirigida a los docentes y directivas del colegio y la línea de prevención y promoción dirigida a la comunidad estudiantil. Se emplearon como instrumentos actividades lúdicas como talleres, charlas y convivencias.

**CONCLUSIONES:** La investigación logra identificar los factores culturales e institucionales que intervienen en el desarrollo moral, los cuales provocan conductas de doble moral en la población del Colegio Santa Isabel de Hungría y logra proponer como diseño metodológico la construcción dentro del ámbito escolar (para que el adolescente las pueda respetar y cumplir), reglas que afiancen la responsabilidad, la convivencia y el respeto mutuo; como aspectos que priman en el desarrollo moral y no sólo como parte de una normatividad social e institucional.

**ANEXOS:** Se encuentran como anexos, las actividades desarrolladas en cada una de las líneas de intervención (Formación y Capacitación, Prevención y Promoción, Proyecto de Investigación), los casos atendidos en la consulta psicológica y el modelo de historia clínica.

### EDU-03-17

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO Y ASESORÍA PSICOLÓGICA.  
**INSTITUCIÓN:** Colegio Santander sede D.  
**AUTOR:** CORNEJO PLATA, Gloria Cecilia.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** GÓNGORA VILLABONA, María  
**Beatriz FASE:** 4 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO X	Lenguaje y Pensamiento X	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	
	OTROS (¿Cual?)		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Colegio Santander sede D, Lúdica, Aprendizaje Semántico, Teoría De Las Seis Lecturas, Aprendizaje Significativo.

**DESCRIPCIÓN:** El proyecto de desarrollo tuvo como objetivo potencializar las habilidades lectoescritoras de los niños y niñas del colegio Santander sede D a través de la actividad lúdica, que contribuya a la expansión de lo simbólico y lo imaginativo dentro de los procesos

psicolingüísticos involucrados en la lectura conceptual. La población estuvo conformada por 76 niños de grado 5, con edades de 10-15 años del Colegio Santander sede D. Para este proyecto, se propuso la teoría de las seis lecturas de Miguel De Zubiría, siguiendo como procedimiento: la decodificación primaria, secundaria y terciaria con sus respectivos mecanismos. Se emplearon estrategias que corresponden a actividades lúdicas. Los resultados apuntan, en niños y/o padres, a crecimiento personal, sensibilización y aprendizaje semántico.

**FUENTES:** Se consultaron 8 fuentes: Aprendizaje Semántico, 1 libro; Juego, 1 libro; Constructivismo, 1 libro, 1 documento; Acompañamiento Familiar, 1 libro; Aprendizaje Significativo, 1 libro; Aprender en Acción, 1 documento; Lúdica, 1 libro.

**CONTENIDO:** El referente teórico del proyecto inicia refiriéndose al macroproyecto y al objetivo principal del estudio psicológico de los factores que influyen el proceso de aprendizaje. Se realiza la contextualización en el colegio Santander sede D alimentada con la ley 715 de 2002 que se refiere a la reforma del sistema educativo mediante la conformación del colegio completo y con la ley general de educación 115, en su artículo 5 que corresponde a los fines de la educación. Se hace alusión a diferentes propuestas y teorías que han hecho posible una nueva visión de la educación como: aprender en acción (2001) que tiene que ver con la capacidad del individuo de gestionar su propio aprendizaje y ejercer la autonomía académica necesaria para aplicar apropiadamente diversas herramientas de estudio y aprendizaje en cualquier momento de la vida; el constructivismo con PORLÁN (1997) quien afirma que los niños a medida que van creciendo construyen nuevos significados a partir de los preexistentes y en interacción con su experiencia física, social y cultural; el aprendizaje significativo que valora el sentido de los contenidos que se adquieren y la relación que para el individuo tienen para crear procesos de pensamiento superiores. Posteriormente se define la actividad lúdica tomando el planteamiento de JIMÉNEZ (1996) como aquella que constituye el potencializador de los diversos planos que configura el desarrollo psicosocial del niño, se presenta el pensamiento de VYGOTSKI (1978) con respecto al juego como un espacio de construcción de una semiótica que hace posible el desarrollo del pensamiento conceptual y teórico y se concluye que la lúdica ofrece el mejor medio para desarrollar los procesos de aprendizaje y de pensamiento simbólico a través de la manipulación libre y espontánea y alternativa de los objetos y sus diferentes significados. Finalmente se expone la Teoría de las seis lecturas de DE ZUBIRÍA (2000) quien propone mecanismos para lograr el aprendizaje semántico y corresponden a: 1)

La lectura fonética,

2) La decodificación primaria, 3) la decodificación secundaria, 4) La decodificación terciaria,

5) La lectura categorial y 6) La lectura metasemántica. Por efectos de aplicación sólo se profundizó en las lecturas 2,3 y 4, la decodificación primaria, secundaria y terciaria.

La

decodificación primaria tiene como propósito el paso de las palabras a los conceptos y recurre al léxico, la contextualización, la sinonimia y la radicación como sus mecanismos. En la decodificación secundaria se pasa de las palabras sueltas a las frases para extraer los pensamientos contenidos en ellas, sus mecanismos son: la puntuación, la pronominalización, la cromatización y la inferencia proposicional. Y la decodificación terciaria aborda las relaciones entre las proposiciones, que le dan al texto una estructura semántica, se apoya en las macroproposiciones, la estructura semántica y los modelos, como mecanismos. El referente conceptual concluye exponiendo la viabilidad del proyecto.

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada fueron 20 niños de grado 5 del Colegio Santander sede D entre 10-15 años con dificultades académicas, de estrato bajo, cuyos padres en su mayoría desempeñan un oficio. La metodología utilizada fue cualitativa hermenéutica. Se propuso una intervención basada en las “Teorías de las seis lecturas” de Miguel De Zubiría. La estrategia fue lúdica, participativa, mediante talleres en contrajornada. Se emplearon mitos, rutas, juegos de sinonimia, palabras omitidas, puntuación, pronombres, sustitución de términos, inferencias, comunicación oral, entre otras. La población de padres de familia estuvo conformada por 50 personas, se realizaron talleres acerca de la importancia del acompañamiento familiar, violencia intrafamiliar y cómo jugar educando. El macroproyecto estuvo comprendido en 4 fases: sensibilización, diagnóstico, implementación y ejecución, evaluación y proyecciones.

**CONCLUSIONES:** Se adquirieron herramientas para enfrentar conflictos de manera asertiva, se reflexionó y proyectó acerca de la vida, los valores tuvieron utilidad en situaciones cotidianas, se ejerció el aprendizaje semántico, se logró sensibilizar a los padres en cuanto a vida de familia y acompañamiento académico, los niños de quinto se prepararon para las pruebas “Saber” y se realizaron asesorías individuales correspondientes a problemas familiares, académicos, de aprendizaje y comportamentales.

**ANEXOS:** Se encuentran 7 anexos que corresponden a los talleres de prevención y promoción, talleres a padres de familia y los talleres del programa de acompañamiento académico PAC.

## EDU-03-18

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TITULO:** PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y APOYO A LA CALIDAD EDUCATIVA DE LAS INSTITUCIONES.  
**INSTITUCION:** Colegio Nuestra Señora del Pilar Sede E.  
**AUTOR:** NIÑO GONZALEZ, Kelly Johana  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** GÓNGORA VILLABONA, María Beatriz  
**FASE:** 3 y 4 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO X	Lenguaje y Pensamiento X	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	
	OTROS (¿Cual?)		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Colegio Nuestra Señora del Pilar Sede E, Programa de Acompañamiento Académico, Aprendizaje Significativo, Habilidades del Pensamiento, Formación en Valores.

**DESCRIPCIÓN:** El objetivo fue planear y desarrollar desde la psicología educativa estrategias que permitieran mejorar los procesos pedagógicos y formativos, para contribuir al mejoramiento de la calidad educativa. La población fue de 190 alumnos de la jornada de la mañana, distribuidos en los grados 0° a 5°, cuyas edades oscilan entre 5 y 14 años, pertenecientes a estratos 1 y 2; la muestra fueron 70 niños de 3° y 5°. El programa desarrolla las dimensiones de Promoción Prevención, Formación Cualificación y Asesoría Psicológica, trabajando Formación en valores a partir de talleres, un Programa de Acompañamiento Académico con actividades para desarrollar procesos de pensamiento y Asesoría y Orientación a Padres desarrollando talleres reflexivos. Y asesoría a niños con dificultades académicas o comportamentales.

**FUENTES:** Se consultaron 14 fuentes: Investigación, 1 libro; Pedagogía, 1 libro, 1 revista; Calidad de la Educación, 2 libros, 1 revista; Psicología Educativa, 2 libros; Aprendizaje, 2 libros; Orientación Familiar, 2 libros; Normas Legales, 2 libros.

**CONTENIDO:** Con base en las normas de la CONSTITUCIÓN POLÍTICA (1991) y las teorías de María Isabel Centeno se habla de Calidad Educativa y bases legales tendientes a mejorarla, partiendo de que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura, para lo cual se deben desarrollar estrategias basadas en los propósitos y estructura de las Instituciones educativas con base en la Ley 115. Esto implica mirar la educación como un sistema movido por unos requerimientos de eficiencia que puede ser medido dentro de su propia lógica a través de los resultados específicos de conocimiento. En este sentido, la escuela tiene como objetivo distribuir los conocimientos cumpliendo fines o propósitos específicos contenidos en los currículos; profundizando además en muchos otros aspectos de la vida escolar como la organización del P.E.I., entendido como la visión, misión, propósitos, metas, programas, proyectos, planes, estrategias y actividades que se desarrollan no sólo para estructurar las áreas fundamentales y el currículo, sino todos los aspectos de la cotidianidad Institucional que se llevan a cabo dentro de un contexto específico para formar integralmente a los estudiantes (CENTENO, 1994). También se tuvo en cuenta plantear teorías relacionadas con La Ecología de Aula y la Calidad Educativa con base en las propuestas de SCHLEMENSON (1997), ARANCIBIA Y OTROS (1999), quienes proponen que para hablar de calidad de educación es necesario que el estudiante esté rodeado de ambientes que favorezcan el aprendizaje y el docente debe partir de que el momento de ingreso a la escolaridad significa el abandono de las relaciones tempranas, y se incorpora la novedad coparticipativa de personajes, informaciones y conocimientos; tanto unos como otros sustituyen y enriquecen las relaciones originarias determinando un reencuentro de sentidos. Esto quiere decir que la ecología del aula parte de que la escuela se impone como una realidad compleja, coparticipada con sujetos y objetos desconocidos que ingresan en la vida afectiva de los niños, y producen un cambio significativo en su actividad psíquica; lo cual tiene una directa relación con la ecología educativa. La ecología aplicada al campo educativo representa una orientación que destaca la influencia que el escenario ejerce sobre la conducta del sujeto; por tanto aporta una nueva visión al proceso enseñanza- aprendizaje, que desde los nuevos enfoques y teóricos modernos debe darse desde una óptica Cognitiva y de Aprendizaje

Significativo. Para este enfoque según PIAGET, (citado por AUSUBEL, 1978) el aprendizaje es un proceso activo de pensamiento mediado socialmente dentro de contextos y entornos particulares, a través del cual el individuo pone en ejecución estrategias cognitivas y metacognitivas adecuadas para administrar los procesos que activan el

conocimiento previo acumulado en la memoria a largo plazo. El proyecto de fortalecimiento y apoyo a la calidad de las Instituciones educativas se problematizó desde la pregunta:

¿Qué procesos psicoeducativos que respondan a las necesidades educativas, afectivas y sociales del niño se deben seguir para optimizar la calidad de la educación, comprometiendo a los diferentes estamentos del Colegio Nuestra Señora del Pilar Sede E?

**METODOLOGÍA:** El programa desarrollado corresponde a una investigación de tipo cualitativo – etnográfico. El trabajo, correspondiente a la fase de intervención, se desarrolló en la jornada de la mañana, con 70 niños(as) entre 5 y 14 años de edad, pertenecientes a estratos 1 y 2, que están distribuidos en los grados de preescolar a quinto de Educación Básica Primaria. Según cada una de las dimensiones propuestas se trabajó en DIMENSION DE PREVENCIÓN Y PROMOCION un Programa de Formación en Valores con talleres reflexivos. En la DIMENSION DE FORMACION Y CUALIFICACION: PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO ACADEMICO se realizaron Ejercicios de memoria auditiva y motora, percepción, atención y asociación, comprensión lectora, vocabulario y comprensión de órdenes y pequeños textos, lógica y razonamiento, cálculo mental, asociación y relaciones, analogías, emisión de juicios lógicos, observación e interpretación de gráficos, ejercicios de lecto escritura, observación de gráficos, textos y palabras para descubrir detalles, producción de texto escrito. Como actividades complementarias se realizaron pruebas de lenguaje y matemáticas a los grados de 3° y 5°. En la ASESORIA Y ORIENTACIÓN A PADRES se trabajaron talleres reflexivos, además se dio atención individualizada a padres de familia. En la DIMENSION DE ASESORIA PSICOLÓGICA se atendieron los casos especiales de niños con dificultades, académicas, disciplinarias, comportamentales o familiares. Y la fase de evaluación se llevó a cabo con los niños mediante conversatorios, los docentes a partir de una encuesta con preguntas abiertas y los padres de familia a través de un formato con preguntas para seleccionar la respuesta que consideraran adecuada.

**CONCLUSIONES:** \* El rol que asume cada uno de los docentes influye en el desempeño de los estudiantes y las condiciones de enseñanza – aprendizaje en el aula. \* Los niños demuestran desinterés y desmotivación por las actividades escolares, lo cual puede tener relación con la metodología y la carencia de actividades lúdicas. \* El manejo de fichas, guías y actividades lúdicas facilitó el desarrollo de actividades

escolares, promovió la motivación y participación de los niños y favoreció el desarrollo y evolución de los estudiantes en habilidades básicas y procesos del pensamiento. \* Algunos niños presentan carencias afectivas, falta de autoestima y períodos de aislamiento, porque provienen de hogares conflictivos o desintegrados, lo cual afecta el desempeño académico. \* El programa de fortalecimiento y apoyo, abarca todas las áreas de desarrollo del niño y se puede a través de

él, ofrecer una atención integral a los educandos; es decir, no se centra en lo meramente académico, sino que a la vez fortalece su dimensión psicoafectiva.

**ANEXOS:** Dentro de ellos se incluyen el esquema de los talleres trabajados con niños y padres de familia y el portafolio con las actividades realizadas en cada dimensión.

### EDU-03-27

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** LA REPRESENTACIÓN DEL SÍ MISMO A TRAVÉS DE LA GESTIÓN DE IMPRESIONES SENSORIALES (LA ESCUCHA, LA OBSERVACIÓN, EL TACTO).  
**INSTITUCIÓN:** Colegio Reina de la Paz.  
**AUTOR:** ANGARITA MARTINEZ, Carlos Fernando  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** GALVÉZ HOYOS, Jesús María  
**FASE:** 1 de 1

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO X	Lenguaje y Pensamiento X	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	
	OTROS (¿Cual?)		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Colegio Reina de la Paz, Noción de Problema, Educación, Identidad, Autoconocimiento.

**DESCRIPCIÓN:** El objetivo de la presente intervención tiene el fin de Generar espacios de identidad en las estudiantes del Colegio Reina de la Paz a través de la sensibilización de los sentidos (la escucha, la observación y el tacto), permitiendo comprender e interpretar las diferentes situaciones que se presentan en la dinámica educativa del Colegio Reina de la Paz. Dicha situación posibilitará un proceso de

intervención a partir de la información recolectada. La población esta integrada por las Estudiantes del grado sexto a décimo Bachillerato en edades de 10 a 17 años, de un estrato 5 y 6 respectivamente.

**FUENTES:** Se consultaron 6 fuentes: El arte de Amar, 1 libro, Inteligencias Múltiples en la Educación 1 libro; La Inteligencia Emocional, 1 libro, 14 aprendizajes vitales, 1 libro, 2 artículos de internet.

**CONTENIDO:** El proyecto de intervención se inicia con una lectura analítica de la institución, observándose situaciones que ameritan su interpretación y abordaje, paralelamente se hace un proceso de contextualización donde se hace necesario el desarrollo del proyecto, donde lo que se quiere es generar espacios de identidad en las estudiantes del Colegio Reina de la Paz a través de la sensibilización de los sentidos (la escucha, la observación y el tacto). Se tomo un referente teórico desde FROMM (1959), lo que permitió que en el transcurso de la prÁctica se construyeran espacios de identidad en la comunidad educativa, que tomaron cierta relevancia e interés el campo de la Psicología Educativa. Así mismo se propiciaron áreas donde se dio privilegio al lenguaje, tomándolo como un instrumento de expresión y puente de interacción entre las estudiantes. Es por ello que se realizaron actividades en donde se expresaron las diferentes experiencias y manifestaciones de identidad (GOLEMAN, 1995) dadas en los miembros que integran la institución.

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada fueron 28 estudiantes, en edades de diez y diecisiete años, de estrato 3, 4, 5, y 6, de los grados sexto a décimo de bachillerato. Se realizó una práctica de intervención, siendo las actividades de conocimientos de tipo vivencial. Se utilizaron instrumentos como las experiencias de conocimiento y de afectación que pretendían la creación de espacios de identidad y permitir el reconocimiento de sí mismo. Se utilizó una metodología hermenéutica e interpretativa. Se dio espacio al mismo tiempo para el uso de la entrevista abierta, observación y apoyo del diario de campo.

**CONCLUSIONES:** Durante el transcurso del desarrollo del proyecto de investigación se fueron encontrando diversos aspectos relevantes que daban aportes positivos para el fortalecimiento y cumplimiento a cabalidad de los objetivos propuestos, con el fin de generar espacio de confrontación para generar cambios en la población del Colegio Reina de la Paz. Las estudiantes resaltan un factor importante y es la descripción personal siendo un punto muy relevante y de mayor interés para cada una de ellas, pues esta permite entrar al mundo de la aceptación en cada uno de los espacios sociales en los cuales las estudiantes interactúan. Su presentación personal y corporal lo toman en cuenta, siendo absorbidas por el mundo del cuerpo perfecto.

**ANEXOS:** Se encuentran entrevistas, actividades y folletos.

## EDU-03-28

---

**FECHA:** Noviembre 15 de 2003  
**TÍTULO:** INFLUENCIA DEL DESARROLLO MORAL DEL ADOLESCENTE EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LA POBLACIÓN DE BACHILLERATO DEL INSTITUTO GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ DE FLORIDABLANCA.  
**INSTITUCIÓN:** Instituto Gabriel García Márquez  
**AUTOR:** ORTEGA, Yolanda  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** GALVEZ HOYOS, Jesús  
**María FASE:** 1 de 1

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO X	Lenguaje y Pensamiento X	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	
	OTROS (¿Cual?)		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Instituto Gabriel García Márquez, Teoría de Kohlberg, Estadios del desarrollo Moral, Normatividad, Adolescentes de Bachillerato.

**DESCRIPCIÓN:** Este proyecto tiene como objetivo describir las características de los adolescentes sobre la manera como asumen la normatividad de su colegio, con el fin de identificar modelos pedagógicos que intervengan en la construcción del concepto comunitario de norma dentro y fuera de la institución. La población está conformada por estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo grado de bachillerato, 152 sujetos en total. Esta población pertenece a estratos 2 y 3. Es un estudio de tipo cualitativo. Surge como un problema de investigación a partir de la interpretación problemática de esta comunidad.

**FUENTES:** Se consultaron 11 fuentes: Educación y adolescencia 6 libros; Ciudad y educación 2 revistas, 3 Artículos de Internet.

**CONTENIDO:** El problema que se plantea es comprender el desarrollo moral de los adolescentes para orientar nuevos procesos educativos que afecten no sólo las estructuras de aprendizaje sino aumentar el nivel de análisis de realidad en los estudiantes. Eventos cotidianos como la recurrencia a la TV y los juegos de computador influyen y limitan el desarrollo intelectual y moral de los adolescentes, pues los hacen ausentes del mundo vivencial, imponiéndoles formas de pensar que pocas veces los llevan a una construcción autónoma (OBIOLS, 1997). Sin embargo, cada joven tendrá que enfrentar la vida real, desde la visión de sí mismo, de los otros y del mundo en el que habita. Dependiendo de esa comprensión, logrará adaptarse o generar cambios, cuestionamientos, que el curso natural del ciclo vital le va a presentar incluyendo su relación con el saber y la institución educativa (VASCO, 2001). Los medios en los que se desarrolla el joven actual como la familia, la escuela, los amigos, el ámbito comercial y tecnológico pueden marcar modelos que le permiten evolucionar o anquilosarse frente a sus opciones de vida; todo dependerá de la capacidad para pensar cómo construye su vida, mediando con la existencia de otros. Teniendo en cuenta estos factores asociados al nivel de desarrollo moral actual del estudiante adolescente, surge la necesidad de comprender cómo se entrecruzan sus construcciones mentales sobre la normatividad y cómo se refleja en sus acciones cotidianas dentro de la institución. Puede lograrse un avance en la adecuación de estrategias educativas y de intervención con los adolescentes si se lleva a cabo una planeación que involucre como centro a los estudiantes mas no como receptores, puesto que los agentes educativos a su alrededor también ejercen acciones que facilitan o imposibilitan esta área de desarrollo en el estudiante. Es importante resaltar que este estudio es el primero que se realiza con el objetivo de vincular de forma directa a la comunidad con la construcción de sus procesos de formación.

**METODOLOGÍA:** Las acciones desarrolladas generaron la vinculación de los estudiantes y docentes al planteamiento del problema de investigación. Se tomó una muestra de 36 estudiantes de los grados Séptimo (2 grupos), octavo (2 grupos), noveno (1 grupo) y Décimo (1 grupo); seis estudiantes por grupo. Las edades oscilan entre 12 y 18 años. Y una muestra de tres docentes del área de bachillerato. Se realizó una entrevista semiestructurada donde se tenía en cuenta la detección de necesidades de esta población frente al aprendizaje y la enseñanza. Se realizó la descripción problémica y

se centró el foco de investigación, sobre las propuestas teóricas de Kohlberg.

**CONCLUSIONES:** Queda planteada la participación abierta de la población estudiantil y docente, con el apoyo de algunos de ellos que en otras instituciones han realizado trabajos relacionados con el tema. El problema planteado se considera pertinente y adecuado a las necesidades pedagógicas y educativas de la institución.

**ANEXOS:**

Entrevista

**EDU-03-29**

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** DISEÑO Y ELABORACIÓN DE RECURSOS EDUCATIVOS PARA LA CORPORACIÓN PARQUE INTERACTIVO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA NEOMUNDO.  
**INSTITUCIÓN:** Corporación Interactiva de Ciencia y Tecnología  
 NEOMUNDO.  
**AUTOR:** ORTIZ JIMENEZ, Laura Paola; ROJAS ARANGO, Bibiana.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** AZUERO PAILLIE, Sonia.  
**FASE:** 1 de 1

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO X	Lenguaje y Pensamiento X	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	
	OTROS (¿Cual?)		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, NEOMUNDO, Desarrollo Cognoscitivo, Museo Interactivo, Constructivismo, Ciencia-tecnología.

**DESCRIPCIÓN:** La misión de NEOMUNDO es fomentar el encuentro con la ciencia

y la tecnología. Para dar respuesta a este cometido, la practica inicio con talleres dirigidos a niños de diferentes planteles educativos, con el propósito de indagar acerca de sus preconceptos e imaginarios sobre la sala infantil. El análisis de estos, permitieron diseñar un cuento infantil a través del cual los niños viven aventuras y enfrentan de forma escrita,

a través de problemas, situaciones y experiencias, que pone en juego su pensamiento. También se diseñaron dos instrumentos de información y difusión, dirigidos a los animadores y docentes de las diferentes instituciones educativas.

**FUENTES:** Se consultaron las siguientes fuentes: Enseñanza para la Comprensión, 1 libro; El niño que Piensa, 1 libro; Desarrollo Cognitivo, 3 libros.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la práctica aborda cuatro ejes temáticos, el primero, constituido por la exploración de los procesos de desarrollo del pensamiento del niño, en un recorrido conceptual por la evolución cognitiva y los estadios mentales formulados por Piaget (1930). Así mismo, la recapitulación de algunas operaciones básicas, que ilustran el proceso de adquisición del conocimiento en el niño. A lo largo del texto se retoma a PUCHE y otros (2001), quienes establecen la metáfora del niño como un científico, capaz de formular y genera teorías con respecto a su visión de realidad. De igual manera se aborda la enseñanza para la comprensión (STONE, 1990.) Como segundo eje, se revisó la dinámica y el papel educativo de los Museos Educativos de Ciencia y Tecnología (MCYT) alrededor del mundo; sus características y propósitos como herramienta pedagógica actual que dinamiza los procesos de desarrollo intelectual de los sujetos. En el tercer eje temático, se retoma el análisis de la tendencia pedagógica constructivista que estos museos desarrollan, en la interacción con sus visitantes, la manera como establecen los procesos de enseñanza- aprendizaje con el rol del docente en la estimulación de nuevos ambientes de aprendizaje, acordes a los cambios de la época. Para finalizar, en el cuarto eje, luego de retomar algunos principios básicos, se aborda y analiza el papel que cumplen los recursos didácticos- lúdicos dentro del museo; enfatizando en el material diseñado y construido a lo largo de esta práctica.

**METODOLOGÍA:** Se propusieron tres etapas de trabajo. La primera contempló la recolección y análisis de la información, correspondiente a los preconceptos e imaginarios, acerca de la ciencia y la tecnología de niños y niñas de la ciudad. Se realizaron actividades en seis instituciones educativas, y se abordó una muestra de 360 niños entre los 4-10 años de edad, constituyéndose esta información en base del diseño y elaboración del CD cuento interactivo “EXPLORANDO CON NEO, LA AVENTURA DEL PENSAMIENTO” que será apoyo educativo para la sala infantil NEOMUNDO. En segunda instancia, se diseñó un material complementario que describe el papel del docente y el animador de la sala infantil, como facilitadores de la construcción del conocimiento del niño. Por último, se realizó un material difusivo,

acerca de los atractivos de la sala, y las zonas temáticas que en ella se encuentran. Todo el material elaborado contempló los principios básicos del desarrollo cognitivo y la teoría constructivista.

**CONCLUSIONES:** El material descrito no ha sido utilizado por los niños, debido a que el parque no ha abierto sus puertas al público, sin embargo, se cree que responde a los intereses y expectativas de los visitantes de la sala infantil, contribuyendo a potenciar el desarrollo cognitivo, además de ser un instrumento muy útil para los maestros, pues posibilita ampliar las temáticas vistas en clase. El material de divulgación, permite planear las visitas al parque, es una fuente de información para recorrer a NEOMUNDO.

**ANEXOS:** Se encuentran 4 anexos: CD cuento interactivo “EXPLORANDO CON NEO, LA AVENTURA DEL PENSAMIENTO”. Tres plegables informativos y de difusión que contemplan: 1). El recorrido de la sala infantil, 2). el papel del animador en NEOMUNDO, y 3).el maestro realizando visitas a NEOMUNDO, además se anexa un compendio de juegos de ingenio.

### EDU-03-30

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** EL DESARROLLO DE LA SEXUALIDAD VINCULADO A LA FORMACION DE VALORES.  
**INSTITUCIÓN:** Seminario Conciliar San Pío X  
**AUTOR:** BARBA ORTEGA, Diana María  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** ZÁRATE DURÁN, Jorge  
**Alberto FASE:** 1 de 5

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO X	Lenguaje y Pensamiento X	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	
	OTROS (¿Cual?)		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Seminario Conciliar San Pío X, Educación sexual, Identidad de Género,

Autoridad.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo generar cambios en las actitudes y comportamientos de los estudiantes en lo concerniente a la sexualidad, de acuerdo a una formación humanista, fomentando la salud en general y la salud sexual en particular, además

de brindar información de acuerdo con el nivel de desarrollo y las necesidades de cada quien teniendo en cuenta que el interés y la curiosidad es relativa a cada individuo y al medio en el que se desenvuelve. La población esta compuesta por 169 estudiantes del Seminario Conciliar San Pío X, de grados sexto a undécimo, varones, con edades entre los

11 y los 18 años. Son residentes, un 70% en Floridablanca; un 25% en Bucaramanga y un

5% en Piedecuesta. Su estratificación socioeconómica corresponde aproximadamente a

15% estrato dos; 70% estrato tres; 10% estrato cuatro; y 5% estrato cinco o más. Se propuso una investigación cualitativa-fenomenológica siguiendo como procedimiento: aproximación inicial, apertura de espacios restringidos para los jóvenes, observación y análisis de resultados. Se emplearon como instrumentos encuestas, registro de observación y actividades.

**FUENTES:** Se consultaron 7 fuentes: Sexualidad Humana, 4 libros; Historia de la

Sexualidad, 2 libros; Psicología de la Adolescencia, 1 libro.

**CONTENIDO:** Las escuelas cumplen una función muy importante en la prevención del abandono escolar, siempre que sean entendidas como un factor protector de riesgo para los estudiantes, como una comunidad de compañerismo y compromiso. La investigación encontró casos exitosos donde el equipo de profesores colabora para asegurar que los estudiantes hispanos puedan superar sus problemas académicos o psicológicos. Existen diversas perspectivas que hablan del fracaso escolar: “Educación, pobreza y deserción escolar” (UNICEF, 2001). La perspectiva psicológica lo atribuye a características individuales como la inmadurez, la dislexia, deficiencias sensoriales o bloqueos afectivos. La perspectiva sociológica muestra una relación positiva entre fracaso (o éxito) escolar y origen de clase. Sin embargo, la perspectiva pedagógica es la que da cuenta del funcionamiento de la escuela como productora de fracaso escolar. La deserción escolar es el último eslabón en la cadena del fracaso escolar. Antes de desertar, el alumno probablemente quedó repitiendo, con lo que se alargó su trayecto escolar, bajó su autoestima y comenzó a perder la esperanza en la educación. En consecuencia, para comprender el punto final de la deserción, se debe analizar más detenidamente el comienzo del problema, la repitencia. Ella es la mayor causa de

deserción escolar: un repitente tiene alrededor de un 20% más de probabilidades de abandonar el sistema escolar. La deserción escolar en América Latina: “un tema prioritario para la agenda regional” Ernesto Espíndola y Arturo León (\*) Los programas sociales destinados a reducir el abandono escolar temprano debieran ocupar un lugar prioritario en las agendas de los gobiernos de la región. Los esfuerzos destinados a elevar los índices de retención en la primaria, junto con el mejoramiento de la calidad de la educación, son decisivos para el cumplimiento de los «Objetivos de Desarrollo del Milenio». Según datos del Fondo de Naciones Unidas para la Infancia, «unos 130 millones de niños en edad

escolar del mundo en desarrollo, crecen sin poder recibir una educación básica; mientras que otros millones de niños languidecen en situaciones donde la enseñanza no alcanza los mínimos requisitos y, por ello, los beneficios que les depara el aprendizaje son muy escasos”. [www.unicef.org/spanish/sowc99/](http://www.unicef.org/spanish/sowc99/), para información más detallada

**METODOLOGÍA:** La investigación es de corte cualitativo – etnográfico. La muestra escogida para la investigación fue de 60 jóvenes, con edades entre los 11 y los 18 años. Fueron escogidos estudiantes actuales del seminario menor y jóvenes que habían sido expulsados y retirados voluntariamente en el año 2002. Se utilizaron como instrumentos las encuestas y las entrevistas exploratorias. El procedimiento fue el siguiente: 1. Encuesta aleatoria a los estudiantes del seminario, 2. Encuesta a docentes, 3. Selección de la muestra, 4. Aplicación del instrumento a la muestra, 5. Conclusiones.

**CONCLUSIONES:** Como conclusión tenemos la insatisfacción que presenta la mayoría de los estudiantes con la institución, en lo referente a normatividad; trato, metodología utilizada y pedagogía de algunos docentes, la convivencia principalmente masculina y las misas entre otros, además de las razones por las cuales ingresaron al Seminario Menor, teniendo en cuenta que la obligación representa un gran porcentaje. Es necesario tener en cuenta la motivación a la hora de solicitar una asesoría psicológica ya que cuando los estudiantes son remitidos muchas veces no se logra una continuidad en el proceso. Además se debe tener en cuenta las razones por las cuales se remiten pues no todas las problemáticas presentes requieren de una remisión psicológica.

## MACROPROYECTO: Justicia y Paz

### JUR-03-01

---

**FECHA:** Abril de 2003  
**TÍTULO:** DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, Y EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y LINEAMIENTOS DE INTERVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL INFANTIL  
**INSTITUCIÓN:** Instituciones Gubernamentales y no Gubernamentales de la ciudad de Bucaramanga  
**AUTORES:** MANTILLA BARBA, Silvia Margarita; MESA HERON, María del Pilar; MEJIA FONSECA, Elizabeth.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** ORTIZ CACERES, Eduin  
**FASE:** Fase 2 de 2.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO X	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz X
	JURÍDICA X		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Jurídica, Justicia y Paz, Instituciones Gubernamentales y no Gubernamentales de la ciudad de Bucaramanga, Abuso Sexual, Prevención, Intervención.

**DESCRIPCIÓN:** El objetivo de la presente investigación fue evaluar la efectividad del programa VESTIRNOS DE VALOR durante su implementación en la ciudad de Bucaramanga con el fin de observar los cambios en las categorías de evaluación del instrumento. Se aplicó a 69 niños y niñas entre 7 y 11 años, 29 jóvenes entre 12 y 18 años, 38 padres de familia, 19 educadores y 33 servidores públicos. Los anteriores pertenecientes a 7 instituciones educativas, 1 de protección, 1 de salud y 2 jurídicas.

Diseño pre- experimental, pre-test, post-test, para lo cual se construyó y validó un instrumento que consistió en una lista de chequeo dirigida a cada población, además se diseñó un material psicoeducativo: 2 videos, 3 cartillas, 1 manual de talleres, 5 manuales de dinámicas, 2

plegables y 1 diskette de apoyo teórico. Los datos se evaluaron utilizando el programa estadístico SPSS versión 10 y realizando un análisis estadístico inferencial utilizando Z normal y t student lo que mostró la efectividad del programa.

**FUENTES:** Se consultaron 38 fuentes: Psicología de la Salud, 2 libros, 1 tesis; Programas en Salud, 1 libro; Prevención, 3 libros, 2 tesis; Intervención, 8 libros, 1 tesis; Abuso sexual infantil, 10 libros, 3 tesis, 5 Artículos de internet, 2 cartillas.

**CONTENIDO:** La salud como lo definen SIMÓN y COLS. (1999) es “un proceso de relaciones dinámicas y bidireccionales entre dimensiones y competencias individuales (biopsicosociales) y características ambientales (biofísicas, sanitarias, socioeconómico- culturales) cuyo resultado es un estado caracterizado por el equilibrio y el correspondiente bienestar biopsicosocial, siendo la enfermedad la pérdida momentánea o duradera de dicho equilibrio dinámico, acompañada de los correspondientes trastornos, síntomas, discapacidades o necesidades físicas, psíquicas y/o sociales”. Además, se debe tener en cuenta que según SIMON y COLS. “La psicología de la salud es el conjunto de contribuciones científicas y profesionales (investigación, evaluación, intervención, formación y gestión) de la psicología que tienen que ver con la promoción y acrecentamiento del bienestar biopsicosocial (Salud) y la prevención, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad, así como con la elaboración y aplicación de programas destinados al control y modificación de los aspectos anteriores”. La estrategia básica dentro de los programas en salud es la educación para la salud (O.M.S. 1978) dirigida a que “las personas sientan la necesidad de cuidarse y cuidar a quienes los rodean, llegando a modificar conductas o a adquirir nuevos hábitos para conservar el estado de salud”. EL Abuso sexual Infantil es probablemente una de las experiencias más incomprensibles y de difícil manejo. Puede provocar un trauma emocional, no sólo por sus características (encubiertas, engañosas y tensionantes), sino porque las víctimas se encuentran generalmente en una situación de dependencia, al no saber a dónde acudir ni a quién recurrir. Dentro del proyecto de Investigación “Programa de Prevención y Lineamientos de Intervención del Abuso Sexual Infantil” – VESTIRNOS DE VALOR- (2002), la definición que se trabaja apunta a una recopilación de características presentes en esta acción que se resumen así: “Todo acercamiento en el que una persona conocida o desconocida busca interacción o contacto sexual con un niño o niña por medio de una relación de poder y recurriendo al engaño, sumisión e indefensión, exigiendo guardar el secreto”. La prevención en Psicología es un campo de investigación y acción interdisciplinaria, que parte de

una visión integral del ser humano y pretende mejorar la calidad de vida, Según GRAW (1987) “es el conjunto de actividades orientadas a evitar sucesos nocivos o desfavorables para un individuo o grupo social vulnerable”. También es necesario usar herramientas de intervención psicológica. Según BERNSTEIN y COLS.

(1998) “Intervenir” significa: “venir entre la acción; interceder o interferir”, la psicoterapia se considera la forma más tradicional de intervención del psicólogo clínico en cualquiera de sus formas y de acuerdo a la corriente o enfoque del profesional. La investigación intenta explorar ¿Qué efectividad tiene la implementación de un programa de prevención e intervención de Abuso Sexual Infantil en instituciones gubernamentales y no gubernamentales de la ciudad de Bucaramanga?

**METODOLOGÍA:** Investigación de tipo cuantitativo, con un diseño pre-experimental (medida pre-test y post-test). Se trabajó con 69 niños y niñas entre 7 y 11 años, 29 jóvenes entre 12 y 18 años, 38 padres de familia, 19 educadores y 33 servidores públicos de 7 instituciones educativas, 2 jurídicas, 1 de protección y 1 de salud. Se construyó y validó un instrumento de medición que consistió en una lista de chequeo dirigida a cada población. La investigación se desarrolló en 10 pasos: Recopilación y lectura del marco teórico, Diseño de los instrumentos del programa de prevención y lineamientos de intervención en Abuso Sexual Infantil, Identificación de la población, aplicación del instrumento pre-test, implementación del programa, aplicación del instrumento post-test, recolección de datos, procesamiento de la información: los datos de las listas de chequeo se ordenaron utilizando el paquete estadístico SPSS 10, efectividad (análisis estadístico inferencial), análisis y discusión de resultados: análisis descriptivo de gráficas, caracterización de la población, análisis de los datos arrojados por la estadística inferencial, discusión de resultados, conclusiones de la implementación del programa y recomendaciones.

**CONCLUSIONES:** El abuso sexual infantil es una problemática que está afectando una gran proporción de la población infantil. La población vulnerable para ser víctima de un delito sexual se encuentra ubicada entre los 8 y 14 años. En la Implementación del programa se evidenció en la población un grado de conocimientos con relación a los conocimientos generales. Los conocimientos pre-test son mayores en los niños, niñas y jóvenes que han sido víctima en cualquiera de sus formas. Los conocimientos se fortalecieron durante la implementación del programa. Las creencias o mitos son elevadas tanto en los grupos de prevención como en los de intervención. Se alcanzó un aumento significativo en las creencias adecuadas y en adquisición de estrategias y habilidades de afrontamiento. Hoy en día se evidencia que tanto niños como niñas son víctimas de delitos sexuales, se ha encontrado un aumento significativo en los abusos sexuales perpetrados contra sujetos del género masculino. Se evidenció un 16% de

abusos sexuales perpetrados por adolescentes. Los métodos más usados por los agresores son los engaños, SOBORNOS e INVITACIONES. El instrumento utilizado para evaluar la efectividad del programa fue de gran utilidad, permitió evaluar y direccionar la implementación del programa. El instrumento posee una adecuada consistencia interna. El programa VESTIRNOS DE VALOR es efectivo.

**ANEXOS:** Se anexan 7 listas de chequeo para cada población, 3 cartillas, 1 video, 1 Manual de Talleres, 1 Manual de lineamiento de Intervención, 5 cartillas de dinámicas, 1 protocolo que describe las sesiones de intervención, 1 diskette de apoyo, 2 plegables.

**MACROPROYECTO:** Neurociencias y  
Comportamiento

### NEU-03-01

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** EVALUACIÓN DE LOS EFECTOS DEL ALOJAMIENTO INDIVIDUAL SOBRE LA EMOCIONALIDAD DE RATAS.  
**INSTITUCIÓN:** Universidad Pontificia Bolivariana.  
**AUTORES:** ARDILA ROJAS, Deisy Johanna, ZAFRA GARRIDO, Martha Cristina  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** BOTELHO, Silvia  
**FASE:** 1 de 2

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias <b>X</b>
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA <b>X</b>	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS <b>X</b>		

**PALABRAS CLAVES:** Neurociencias, Laboratorio de Neurociencias y Comportamiento  
 UPB, Ratas Wistar, Efectos, Alojamiento, Antidepresivos, Ansiolíticos.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación contribuirá con la evaluación de los efectos del alojamiento individual sobre la “emocionalidad” de ratas Wistar machos. Se plantea

una investigación básica en 2 fases: 1. Evaluará el efecto del alojamiento crónico (21 días) individual y en pareja separadas por una malla metálica sobre el comportamiento en el Laberinto en Cruz Elevado (LCE). 2. Evaluará el efecto antidepresivo y ansiolítico sobre el comportamiento inducido según el esquema de alojamiento. Con lo anterior, se espera

explorar el efecto del tratamiento crónico con antidepresivos sobre el comportamiento ansiogénico en el LCE según el esquema y comparar el efecto de un antidepresivo crónico, con el efecto agudo de un ansiolítico benzodiazepínico sobre el comportamiento de ratas expuestas al LCE.

**FUENTES:** Se consultaron 66 fuentes: Aislamiento: 27 revistas científicas; Efectos de los fármacos: 13 revistas científicas, 6 libros, 1 tesis; Ansiedad: 6 revistas científicas; Depresión: 4 revistas científicas, 1 libro; Laberinto en Cruz Elevado, 5 revistas científicas; Comportamiento, 2 revistas científicas, 1 libro.

**CONTENIDO:** Basándose en las cifras arrojadas por estudios realizados en 1990 por el Banco Mundial y la Universidad de Harvard, se considera la Depresión, como una patología con matices de epidemia, como una enfermedad que no distingue factores únicos que predispongan a una población a padecerla. Por su parte la OMS (Organización Mundial de La Salud) apunta que la depresión afecta a cerca de 121 millones de personas en todo el mundo, ubicándola como la segunda causa de incapacidad después de las enfermedades Cardiovasculares. En el contexto colombiano, se puede considerar que las diversas situaciones como la inseguridad, el desempleo, la violencia, el secuestro, la crisis económica, la falta de oportunidades y el estrés producto de estas condiciones de vida, se han convertido en factores que influyen en la aparición de casos de depresión, resultando que hoy, uno de cada cuatro colombianos está deprimido o podría estarlo (Informe Especial, Revista Semana, agosto de 2003). Con base en lo anterior, no es difícil reconocer la necesidad de una mejor comprensión de esta patología, que aún por limitaciones éticas y metodológicas se encuentra muy poco elucidada. Por lo tanto, es necesaria la búsqueda de herramientas útiles, de bajo costo y de manejo simple para lograr un mejor acercamiento a la comprensión de los mecanismos neurobiológicos subyacentes. De esta forma, es común encontrar que una amplia serie de modelos animales haya sido utilizada como herramienta en la investigación de mecanismos subyacentes a estados emocionales como ansiedad y depresión. Su utilización está sujeta a algunos criterios de validación, los cuales pretenden homologar los estados de ansiedad y depresión del humano con situaciones preferiblemente naturales para el animal. Además, favorecen la comprensión de la patología y el desarrollo de terapias eficaces. Dentro de esta perspectiva, uno de los modelos más utilizados es el Laberinto en Cruz Elevado (LCE), modelo animal validado desde el punto de vista farmacológico, bioquímico y comportamental como

prueba de ansiedad en ratas (PELLOW y otros, 1985). Su funcionalidad como modelo animal de ansiedad, se basa en una actividad exploratoria espontánea y en una aversión natural del animal a los Brazos Abiertos (BA) (SCHEAFER y otros, 2000). Típicamente, las ratas presentan preferencia por la exploración de los Brazos Cerrados (BC) en relación con los Brazos Abiertos (BA). Además de la utilización de

modelos animales, existen formas para simular o reproducir determinados fenómenos; éste es el caso del aislamiento social, ampliamente utilizado para el estudio de la depresión y el cual ha permitido contribuir en la búsqueda de fármacos para el tratamiento de dicha patología. El aislamiento social, es una manera de influenciar la actividad exploratoria en el Laberinto en Cruz Elevado (LCE); en éste procedimiento los organismos son alojados de forma individual provocando en la mayoría de los casos, solo una privación de contactos físicos (BRAIN y BENTON, 1979; NASCIMENTO y otros, 2000). Teniendo en cuenta los planteamientos presentados, la hipótesis formulada es: Si el alojamiento de ratas en parejas pero separadas por una malla metálica induce un nivel de “Emocionalidad” más severo que el alojamiento individual en cajas independientes, se esperaría que las entradas y tiempo de permanencia en los brazos abiertos de los primeros fuese menor que de los segundos. Adicionalmente, si el alojamiento individual prolongado de ratas induce un estado depresivo y si el modelo del LCE fuera sensible a dicho estado, el tratamiento con antidepresivos podría aumentar las entradas y el tiempo de permanencia en los brazos abiertos del laberinto mientras que una benzodiacepina no lo haría.

**METODOLOGÍA:** El proyecto se plantea desde una investigación básica, con un grupo control y uno experimental. Se utilizaran ratas Wistar machos provenientes del bioterio de la Universidad Industrial de Santander con un peso entre 180-230 gramos, cajas de acero inoxidable de 40 x 33 x 16 cm con una división metálica en la mitad, cajas de acrílico de 23 x 23 x 34 cm, un Laberinto en Cruz Elevado para ratas, Fluoxetina (FLU; Lilly® Colombia) y Diazepam (DZP, Roche®) diluidas en solución de 0,9% de cloruro de sodio (NaCl); El trabajo será ejecutado en dos fases así: FASE 1: Evaluación del efecto comportamental derivado de los protocolos de alojamiento. FASE 2: Evaluación de los efectos farmacológicos (antidepresivo y ansiolítico) sobre los comportamientos inducidos por los esquemas de alojamiento.

**CONCLUSIONES:** Los resultados obtenidos en la primera fase, llevaron a utilizar el esquema de aislamiento con separación de una malla metálica, para evaluar estados emocionales en la siguiente fase. Lo anterior, se deduce a partir de la diferencia entre los grupos (Separados con malla metálica, aislados y Agrupados) respecto al número de entradas y tiempo de permanencia en los brazos cerrados y abiertos del Laberinto en Cruz Elevado.

## NEU-03-02

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** ESTUDIO CORRELACIONAL ENTRE MEMORIA EMOCIONAL Y UNA PRUEBA PSICOMÉTRICA (STAI) EN UNA MUESTRA DE ADOLESCENTES DE UN COLEGIO DE BUCARAMANGA.  
**INSTITUCIÓN:** Laboratorio de Neurociencias de la UIS.  
**AUTOR:** ALBARRACIN RODRÍGUEZ, Ángela Pilar y PALENCIA MUÑOZ, Zulenny.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** BOTELHO DE OLIVEIRA, Silvia.  
**FASE:** 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias X
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS X		

**PALABRAS CLAVES:** Neurociencias, Laboratorio de Neurociencias UIS, Memoria Emocional, Ansiedad, Pruebas (STAI – Auditivo-visual), Adolescentes.

**DESCRIPCIÓN:** La siguiente propuesta de investigación tiene como objetivo evaluar memoria emocional en una población de adolescentes que puntúan bajo y alto en la prueba Psicométrica STAI. La población son adolescentes de un colegio de Bucaramanga, la muestra está conformada por 80 adolescentes, hombres y mujeres entre 12-18 años de estrato medio, y se seleccionará a partir de la aplicación de la historia clínica, como criterio de inclusión – exclusión. Se propuso una investigación experimental, siguiendo como procedimientos: proceso de selección, aplicación de la prueba psicométrica STAI, clasificación de los grupos, primera y segunda sesión de la prueba Auditivo-Visual y

análisis de resultados. Los resultados son la conclusión de la primera fase, elaboración de la propuesta y marco teórico del proyecto.

**FUENTES:** Se consultaron 11 fuentes: Memoria emocional, 1 libro, 4 artículos; Ansiedad, 5 artículos, 1 prueba psicométrica.

**CONTENIDO:** En la elaboración del marco teórico se comenzó por definir cada uno de los procesos implicados memoria, emoción y ansiedad y la relación que existe entre ellos. La memoria se ha definido en general como un sistema de procesamiento, almacenamiento y recuperación de información (BADDELEY, 1999). Sin embargo, no hay que olvidar que este proceso es aún más complejo por el simple hecho de darse junto con otras funciones corticales que se presentan en el ser humano como la emoción, la atención, la percepción, el pensamiento, el lenguaje, etc. En esta medida, la memoria es una función que permite a los individuos adaptarse a la vida, ya que influencia tanto el aprendizaje como la toma de decisión ante los diversos eventos y circunstancias que se deben afrontar. Dentro de los estudios realizados sobre memoria y emoción y la influencia que una ejerce sobre la otra, el aspecto de la motivación ha sido importante el cual se retoma en la Teoría de la Selectividad Socioemocional, la cual es una teoría de la motivación que predice que con la edad se va mejorando la regulación de la emoción (CARSTENSEN, FUNG & CHARLES, in press); teniendo en cuenta que la Regulación de la Emoción se define como el mantenimiento de afectos positivos y el decremento de afectos negativos que mejoran con la edad (CARSTENSEN et al., 2000; CHARLES et al., 2001); es decir que las personas adultas mayores a diferencia de las personas jóvenes, tienden a recordar en mayor proporción la información emocionalmente positiva que negativa (TURK, MATHER & CARSTENSEN, 2003). Después de exponerse brevemente los temas sobre memoria y emoción, se expone otro aspecto importante a evaluar en el proyecto, la ansiedad. En el niño y el adolescente, la ansiedad y el miedo se definen como un complejo patrón de tres tipos de reacciones ante la percepción de una amenaza: respuestas motoras (salir corriendo, voz temblorosa, cerrar los ojos), respuestas fisiológicas (cambios en la frecuencia cardiaca, sudoración, tensión muscular, molestias en el estómago) y respuestas subjetivas (pensamientos de peligro, pensamientos de falta de capacidad, imágenes de daños corporales) (WICKS – NELSON & Allen, 1997). En estudios epidemiológicos, los trastornos de ansiedad son los trastornos psiquiátricos más frecuentes en la población general (BLAZER, 1984). A pesar de la causa que genera el trastorno de ansiedad, ante su presencia los procesos cognitivos se ven alterados, afectando la calidad de la percepción, la atención, la memoria, etc. Por tanto, estas funciones que deberían desarrollarse de forma normal

se distorsionan causando en el individuo dificultades en el aprendizaje, en la toma de decisión, la concentración, perturbando su desempeño académico, laboral y social. De esta manera, los desórdenes afectivos proveen una especial y buena oportunidad para examinar la forma en que las cogniciones son influenciadas por las emociones (MINEKA & SUTTON, 1992). Varias de las anteriores investigaciones de los efectos de las emociones sobre las

cogniciones (KULAS, CONGER y SMOLIN, 2003) han realizado estudios en su mayoría en personas adultas a partir de los 18 años; sin embargo, no existe mucha literatura referida a los adolescentes por lo cual se piensa que este proyecto es una buena oportunidad para ampliar el conocimiento sobre los procesos de memoria y su relación con los niveles de ansiedad en esta población.

**METODOLOGÍA:** La muestra a seleccionar son adolescentes hombres y mujeres de un colegio de Bucaramanga entre 12-18 años de edad de estrato medio, la cual se obtendrá a partir del formato de historia clínica como criterio de inclusión – exclusión al estudio y así puedan seguir a la siguiente etapa. Se propone una investigación experimental. La investigación se desarrollará en 5 pasos que comprenden: Proceso de selección, aplicación de la prueba psicométrica STAI, clasificación de los grupos, primera y segunda sesión de la prueba auditivo-visual y análisis de resultados. Se emplearán como instrumentos el formato de historia clínica, el cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo (STAI) y la Prueba auditivo– visual de Memoria Emocional.

**CONCLUSIONES:** Como conclusiones se expone la elaboración de la propuesta y marco teórico del proyecto, concluyéndose así la primera fase del mismo.

**ANEXOS:** Entre los anexos se destacan el formato de historia clínica, la prueba psicométrica STAI y la prueba de memoria Emocional.

### NEU-03-03

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** EVALUACION DE LA MEMORIA DECLARATIVA ASOCIADA CON CONTENIDO EMOCIONAL EN UNA MUESTRA DE DESPLAZADOS DEL ASENTAMIENTO BARCELONA DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.  
**INSTITUCIÓN:** Laboratorio de Neurociencias de la Universidad Pontificia Bolivariana.  
**AUTOR:** PARRA CORREA, Gloria Adriana  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** BOTELHO DE OLIVEIRA,  
Silvia **FASE:** 2 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias <b>X</b>
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA <b>X</b>	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS <b>X</b>		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la salud, Neurociencias, Laboratorio de Neurociencias, Memoria Emocional, Memoria Declarativa, Estrés Postraumático, Desplazados.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tiene como objetivos principales aplicar una prueba auditiva-visual para la evaluación de la memoria declarativa con contenido emocional en un grupo de población desplazada por factores de violencia y contribuir a la evaluación psicológica de la memoria emocional en sujetos desplazados por la violencia. La población estuvo conformada por 320 personas, en edades entre 18 y 55 años del Asentamiento Barcelona de la Ciudad de Bucaramanga. Se propuso una investigación cuantitativa de diseño experimental, siguiendo como procedimiento la selección de la población, determinación de la muestra, aplicación del protocolo de

historia clínica y el protocolo de estrés postraumático TEPT. Se emplearon como instrumentos: \* Protocolo de investigación, entrevista de rastreo, \* Protocolos de evaluación de estrés postraumático TEPT Lista de Síntomas, \* Prueba de memoria emocional.

**FUENTES:** Se consultaron 18 fuentes: Memoria Humana, 2 libros, 7 artículos; Estrés Postraumático 1 libro, 5 publicaciones; Desplazamiento, 2 publicaciones web, 1 libro.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación comienza definiendo los conceptos de memoria de acuerdo a BADELEY (1999) y otros autores, quienes proponen el concepto de memoria como un proceso complejo, que actúa como un sistema para el procesamiento, adquisición, almacenamiento y recuperación de la información la cual es recibida a través de los sentidos y que facilita la interacción entre los seres vivos. Dentro de las categorizaciones de memoria se encuentra la memoria declarativa, definida como la información que el individuo puede referir verbalmente, abarca memoria semántica y memoria episódica. La memoria semántica comprende el conocimiento general, es una información independiente de los sucesos del entorno, su sistema se basa en el significado y la generalidad. La memoria episódica abarca la información que el sujeto posee acerca de los acontecimientos de su alrededor y de sí mismo. Esta información es almacenada de acuerdo a las capacidades perceptivas del receptor: de cómo la interpreta, e involucra una referencia autobiográfica que permite llevar una coherencia temporo-espacial. **Emoción:** definida como las reacciones psicomotoras, acompañadas también de cambios neurovegetativos, que se originan como respuesta a un estímulo determinado. (BRANDAO, 2001). Según FRANK y TOMAZ (2000) quienes han realizado estudios sobre la relación existente entre la memoria y la emoción, se ha llegado a reconocer que la retención de la información en los seres humanos se ve incrementada en la medida que se acompaña de experiencias con alto contenido emocional. **Estrés:** En los múltiples acontecimientos y experiencias que puede vivenciar un individuo, existen situaciones que pueden inducir a un estado de estrés, comprendido como un estado de activación dependiente de las evaluaciones que el organismo hace del entorno. El estrés es un comportamiento heredado y adaptativo que implica una activación neuroendocrina y emocional frente a un estímulo percibido como amenazante y excesivo en relación los recursos que la persona percibe o piensa que tiene para enfrentarlo y mantener su integridad y bienestar (CANALS, 2000). **Trastorno de Estrés Postraumático:** Según el DSMIV, El trastorno de estrés postraumático (TEPT) se ha definido como la presencia persistente de síntomas característicos de reexperimentación, evitación, horror, angustia y desesperanza, después de exponerse directamente o indirectamente a una situación realmente amenazante para la integridad física o la vida, o después de ser testigo de una situación realmente amenazante para la

integridad física o la vida de otros. **Desplazados:** De acuerdo al IDH (1993), como “desplazados” se entiende toda persona y/o grupo familiar forzado de emigrar en el interior del país, que dejan el lugar donde viven y trabajan porque sus vidas o su integridad física, su seguridad y libertad personal han sido violadas o son amenazadas. El desplazamiento forzoso, trae diversas consecuencias entendidas por un

lado desde el aspecto económico y social y por otro lado desde la afectación de la salud mental individual, familiar y comunitaria.

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada es de 60 personas (hombres y mujeres) desplazados: víctimas de la violencia entre los 18 y 50 años de edad, de estrato bajo. Se propuso una investigación cuantitativa, de diseño experimental. La investigación se desarrolla en 4 pasos: Ubicación y caracterización de la población, selección de la muestra, aplicación de instrumentos de evaluación como criterios de inclusión, distribución de la muestra, aplicación de la prueba memoria emocional y análisis de resultados. Se emplearon como instrumentos \* Protocolo de investigación entrevista de rastreo: Historia clínica. \* Protocolo de evaluación de estrés postraumático TEPT: Cuestionario de la entrevista clínica estructurada para los trastornos del eje I del DSM IV (SCID). Lista de Síntomas (CheckList) para el diagnóstico de TEPT.\* Prueba de memoria emocional: Escala de emocionalidad. Recuerdo libre. Los resultados son presentados de manera parcial con relación a la historia clínica aplicada y a los protocolos de estrés postraumático hasta el momento aplicados.

**CONCLUSIONES:** La investigación describe los logros hasta el momento actual: se ha aplicado el cuestionario de historia clínica lo cual ha permitido determinar los antecedentes clínicos de los participantes al estudio en cuanto a lesiones cerebrales neurológica o toxicológica, dificultades visuales o auditivas que han facilitado la inclusión o exclusión de los sujetos. También, se han aplicado 20 instrumentos de TEPT, lo cual facilitará la distribución de la muestra en los grupos SITEP o NOTEPT.

**ANEXOS:** Se encuentran 3 anexos entre los que destacan el protocolo de Historia clínica, protocolo de evaluación de estrés postraumático y la prueba de memoria emocional.

## MACROPROYECTO: Productividad y Competitividad

### ORG-03-01

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD EN EL CIE A PARTIR DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE SUS USARIOS.  
**INSTITUCIÓN:** Centro de Información para el Empleo del Sena CIE.  
**AUTOR:** MORA SIERRA,  
Carolina **DIRECTOR/SUPERVISOR:** QUIÑONES, Martha  
**FASE:** 1 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Centro de Información para el Empleo del Sena, Desempleo, Selección de Personal, Cambio de Actitud, Mejor Capacitación y Servicio.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tiene como objetivo identificar si a partir de la creación o reestructuración de los talleres se ve beneficiada la población desempleada siendo más ágil y efectiva su vinculación al mercado laboral y mejorando su calidad de vida reflejada en una actitud positiva. La población estuvo conformada inicialmente por 60 empresas, escogidas al azar de acuerdo a la demanda de empleos que solicitan al CIE. Se propuso una investigación cualitativa siguiendo como procedimiento: definición del problema, aplicación de encuestas, categorización de la información, creación o reestructuración de los talleres, evaluación del impacto. Los resultados que se presentan en esta primera etapa del proyecto tienen que ver con la categorización y análisis de la

información tomada de las encuestas hechas a las empresas.

**FUENTES:** Se consultaron 6 fuentes: Psicología y Problemas Sociales, 1 libro; Psicología del Trabajo, 1 libro; Psicología Práctica, 1 revista; Guía Metodológica de Orientación, 1 folleto; Selección de Personal, 1 folleto; Desempleo en Colombia, 1 documento.

**CONTENIDO:** El referente teórico del proyecto de desarrollo se da en dos grandes abordajes teóricos, una parte organizacional donde se miden conceptos de motivación, satisfacción laboral, la selección de personal y otra parte que va a medir los sentimientos o actitudes que influyen en proceso de búsqueda de empleo. Dentro del concepto de organización se parte de la posición dada por ETZIONI (1964) el cual concibe a la organización como una unidad que pretende alcanzar un fin. Según Etzioni, las organizaciones están caracterizadas por la división del trabajo, por sistemas de comunicación y por las competencias de poder. Los encargados de tomar decisiones en la organización tienen como tareas principales dirigir a los individuos que la integran hacia una meta común, modificando la estructura de la organización en el caso en que el rendimiento o la eficacia de esta no sea satisfactoria. Las personas que actúan en la organización lo hacen en función de sus expectativas y la fuerza de convicción en la consecución de las metas que posee y que desea alcanzar. El estudio de los motivos que impulsan o modulan la acción tanto desde diferentes perspectivas, intentan clasificar la preocupante e interesante pregunta de por qué trabajan las personas. Analizar los factores que determinan la satisfacción, el rendimiento y productividad del individuo en la organización es un tema tradicional en el área de la psicología organizacional dada su importancia; de igual forma, es de gran interés para el desarrollo de este trabajo el reconocer la relevancia que tiene el desempeñar una ocupación dentro del contexto social para sentirse útil y adquirir una mejor calidad de vida. Para expresar lo anterior se tomaron como base autores como LOCKE (1976), NEWSTRON y DAWIX (1993), y PEIRÓ (1996) tomados del libro “psicología del trabajo para relaciones laborales”. Desde todos los puntos de vista anteriores se tiene clara la importancia del trabajo dentro de la vida del individuo, y es así como se pasa a la segunda parte del marco teórico que corresponde a entender y reconocer los grandes conflictos que surgen alrededor de la población desempleada. Desde una mirada más científica, los resultados de investigaciones sugieren que el desempleo tiene un efecto negativo en el bienestar psicológico. Además, hay indicios de que el desempleo tiene también un efecto negativo en la salud física y en los sentimientos de soledad (SPRUIT, 1987; VERKLEIJ, 1987). Estas percepciones son verificadas y contrastadas con lo que señalan HAYES y

NUTMAN (1981): "se ha descrito claramente la forma en que las personas sin empleo tienden a autoevaluarse y a preocuparse por lo que ellos perciben (sí bien erróneamente) como una pérdida de estima por parte de la familia, amigos y la comunidad en general. Esta descripción habla de la "deformación de la identidad" que puede originar el desempleo. El individuo desafortunado siente que ya no puede satisfacer su imagen propia mediante

las funciones sociales que importan. Las interacciones sociales con los demás pueden volverse tensas y molestas, especialmente si estas personas han conservado su empleo. El planteamiento del problema sería establecer el nivel de impacto que tiene la reestructuración de los talleres, teniendo en cuenta el perfil y las necesidades de la empresa en la efectiva vinculación de los desempleados al mercado laboral.

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada fue en un primer momento la población de sesenta (60) empresas seleccionadas al azar de acuerdo a la demanda de empleos que solicitan en el CIE. En un segundo momento la población pasará a ser todo el personal desempleado vinculado al CIE que asistieron a la capacitación de los talleres. Se propuso una investigación cualitativa a partir de herramientas como encuestas, entrevistas, consultoría y talleres. La investigación se desarrolla en 4 pasos que comprenden: aplicación de la herramienta de recolección de la información (encuestas), categorización y análisis de la información, creación o reestructuración de los talleres y la evaluación del impacto de los mismos. Se empleó como instrumento una entrevista semiestructurada elaborada por el practicante, constituida por 9 preguntas abiertas y puntuales.

**CONCLUSIONES:** Hasta este punto del proceso, el proyecto de desarrollo describe datos de interés descritos en el análisis de resultados tomados de la información descrita por las 60 empresas, y que será el punto de referencia para la creación o reestructuración de los talleres que se ofrecen a la población desempleada para mejorar su calidad de vida y así mismo hacer que el CIE sea más productivo y competitivo en su servicio.

**ANEXOS:** Se encuentran 3 anexos entre los que se destacan la entrevista semiestructurada, el desarrollo de los 6 talleres y la consultoría individual.

## ORG-03-02

---

**FECHA:** Junio de 2003.  
**TÍTULO:** “GESTIÓN INTEGRAL DE PROCESOS HACIA LA CALIDAD, LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD”.  
**INSTITUCIÓN:** Colegio San Pedro Claver.  
**AUTOR:** ESTUPIÑÁN PRADA, Nayive Alexandra.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** QUIÑONES, Martha Patricia.  
**FASE:** 3 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Práctica Organizacional, Productividad y Competitividad, Colegio San Pedro Claver, Gestión Integral de Procesos, Áreas Funcionales, Cambio Cultural.

**DESCRIPCIÓN:** El proyecto de desarrollo tiene como objetivo brindar apoyo en la reestructuración organizativa del colegio a través de la Gestión Integral de Procesos, buscando un mejor desempeño y calidad de servicio que responda a estándares altos de productividad y competitividad en una sociedad que está en constante cambio y desarrollo. Este proceso de cambio permitirá proyectar la institución como una de las mejores a nivel educativo. El trabajo realizado ha sido la recopilación y revisión de los documentos del Área de Bienestar Estudiantil, logrando un diagnóstico analítico de la institución, y de esta manera se inicia la documentación y el fortalecimiento de los procesos. La población con la cual se trabajó fueron los directores de Bienestar Estudiantil y Gestión Humana.

**FUENTES:** Se consultaron 8 fuentes: Gerencia Estratégica Planeación y Gestión-Teoría y Metodología, 1 libro; Planeación Estratégica Aplicada, 1 libro; Cómo Gerenciar la Transformación hacia la Calidad Total, 1 libro; Mejoramiento de los Procesos de la Empresa,

1 libro; Gerencia de Procesos, 1 libro; Indicadores de Gestión, 1 libro; Manual de Convivencia, 1 libro; Manual para el Acompañamiento Personal y Grupal, 1 libro.

**CONTENIDO:** En el referente teórico del proyecto de desarrollo cabe señalar que las empresas deben estar en una dinámica constante que les asegure su estabilidad y proyección institucional, razón por la cual se han visto obligados a estudiar nuevas estrategias de dirección, entre las cuales se encuentra la estructuración de procesos macros, que apoyados por proyectos le dan a la empresa la posibilidad de responder a los cambios y demandas de la sociedad. Es por ello, que el asumir el cambio, genera un reto para las personas y las organizaciones que desean mantener con éxito, desarrollando una gran capacidad para enfrentarlo y ser partícipes del mismo. Ese reto implica a su vez, un proceso de aprendizaje permanente, individual y colectivo para aprender cosas nuevas y desaprender aquellas que ya no funcionan. Al respecto conviene decir, para hacer las organizaciones totalmente exitosas surge lo que hoy se conoce como Gerencia de Procesos, que a través de organigramas y áreas específicas de trabajo en la organización se encargan de gerenciar procesos con un objetivo común, permitiendo mayor productividad y competitividad para la organización. Desde esta perspectiva el concepto de proceso según MARINO (2001) se define como el sistema interrelacionado de causas que entregan salidas, resultados, bienes o servicios a unos clientes que lo demandan, transformando entradas o insumos suministrados por unos proveedores y agregando valor a la transformación. La orientación hacia la Gerencia de Procesos ha estado presente desde el principio mismo del establecimiento de ese paradigma de administración que se llama Calidad Total, Gerencia de la Calidad Total Mejoramiento Continuo, Gerencia Integral, entre otras. Hoy se considera que la Gerencia de Procesos es una parte inherente al trabajo diario en las organizaciones. Con todo lo anterior la institución se sintió comprometida a fortalecer la forma como se estaba vendiendo al medio y para ello decide reestructurar la organización jerárquica que rige el colegio propiciando en ella una dinámica flexible y preparada al cambio y demanda social.

**METODOLOGÍA:** El proyecto de desarrollo fue guiado por el método descriptivo, con el fin de especificar cómo es y cómo puede manifestarse un determinado fenómeno en una organización, es decir, pasar de un direccionamiento lineal a una organización gerencial que apunte a la distribución de tareas y la responsabilización por áreas

funcionales de la misma. De aquí que bajo la dirección de la doctora Gloria Hernández y basándose en la Gerencia de Procesos, se documentaron los procesos del área de Bienestar Estudiantil. Para esto fue necesario saber la manera cómo se estaban entendiendo y desarrollando los procesos en la institución, conocer y analizar los procesos actuales, clarificar etapas críticas de los procesos, fijar metas y medidas de efectividad de los procesos y crear indicadores de gestión en los procesos.

**CONCLUSIONES:** Teniendo en cuenta la respuesta de los directores de las áreas funcionales con respecto al proyecto de desarrollo fue realmente muy positiva para poder continuar con la Gerencia de procesos, ya que se pudieron documentar los procesos de Bienestar Estudiantil, arrojando muy buenos resultados dejando una información muy valiosa y a su vez sirvan de referente para las demás áreas funcionales que aún no han documentado los procesos. La participación fue buena con respecto a la disposición de tiempo y se espera que el trabajo realizado les pueda servir como herramienta clave para continuar con la Gerencia de Procesos que apunta a la Gestión Integral de Calidad que es el objetivo principal de esta investigación.

**ANEXOS:** Los anexos de este proyecto de desarrollo son la documentación de los procesos del área funcional de Bienestar Estudiantil (Conformación de grupos, Acuerdos de Convivencia, Normalización Acompañamiento Grupal y Personal, Organismos de Participación: Consejo de clase, Consejo de grado, Consejo de Bienestar Estudiantil), Evaluación, Certificación de Convivencia, Renovación de matrícula o proclamación.

### ORG-03-03

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** MEDICIÓN DE CLIMA LABORAL COMO INSTRUMENTO PARA LOGRAR SER MAS COMPETITIVOS Y PRODUCTIVOS.  
**INSTITUCIÓN:** DISTRAVES S.A.  
**AUTOR:** CORONELL PEREZ, Tirso.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** QUIÑONES, Martha Patricia.  
**FASE:** 3 de 6

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA       X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Distraves S.A., Clima Organizacional, Percepción Organizacional,

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tiene como objetivo identificar los factores que intervienen en el Clima Laboral de Distraves con el fin de crear estrategias que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de los empleados y al incremento de la competitividad y la productividad de los mismos. Esta es una investigación de tipo cuantitativa, pues se utilizó un instrumento psicométrico elaborado por la compañía para la medición del clima organizacional. Durante esta tercera fase de seis, la población a la cual se le aplicó la prueba fue la de la Planta de Sacrificio El Diamante, a los grupos de Mantenimiento, Carnes Manzanares, Cooker y a una muestra representativa del personal de Sacrificio.

**FUENTES:** Se consultaron 4 fuentes: Psicología de la Comunicación, 1 libro; Psicología Organizacional, 2 libros; Desarrollo Humano, 1 libro.

**CONTENIDO:** El Clima Organizacional es un tema de gran importancia hoy en día para casi todas las organizaciones, las cuales buscan un continuo mejoramiento del ambiente de su organización, para así alcanzar un aumento de productividad, sin perder de vista el recurso humano, sin embargo la productividad es vista desde el potencial humano con el que cuenta la compañía. El clima organizacional o laboral es clave para el éxito de una empresa porque revisa constantemente las actitudes y los comportamientos de sus trabajadores. Por ello, las empresas e instituciones requieren contar con mecanismos de medición periódica de su clima organizacional, para desde allí crear estrategias de afrontamiento y educación a sus empleados. El ambiente donde una persona desempeña su trabajo diariamente, el trato que un jefe puede tener con sus subordinados, la relación entre el personal de la empresa e incluso la relación con proveedores y clientes, todos estos elementos van conformando lo que denominamos Clima Organizacional, este puede ser un vínculo o un obstáculo para el buen desempeño de la organización en su conjunto o de determinadas personas que se encuentran dentro o fuera de ella, puede ser un factor de distinción e influencia en el comportamiento de quienes la integran. En suma, es la expresión personal de la «percepción» que los trabajadores y directivos se forman de la organización a la que pertenecen y que incide directamente en el desempeño de la organización. Desde que este tema despertara el interés de los estudiosos del campo del Comportamiento Organizacional y la administración, se le ha llamado de diferentes maneras: Ambiente, Atmósfera, Clima Organizacional, etc. Sin embargo, sólo en las últimas décadas se han hecho esfuerzos por explicar su naturaleza e intentar medirlo. De todos los enfoques sobre el concepto

de Clima Organizacional, el que ha demostrado mayor utilidad es el que ve como elemento fundamental las percepciones que el trabajador tiene de las estructuras y procesos que ocurren en un medio laboral. Esta definición pertenece a una persona que ha dedicado su vida profesional a investigar este tema, GONCALVES (2000). Un sentido opuesto es el entregado por ROBBINS (1999) que define el entorno o Clima Organizacional

como un ambiente compuesto de las instituciones y fuerzas externas que pueden influir en su desempeño. El ambiente afecta la estructura de las organizaciones, por la incertidumbre que causa en estas últimas. Algunas empresas encaran medios relativamente estáticos; otras, se enfrentan a unos que son más dinámicos. Ahora bien es por estas razones que es de alto interés para el psicólogo organizacional como para la compañía conocer el clima laboral de compañía. La satisfacción laboral es un conjunto de sentimiento y emociones favorables o desfavorables con la cual los empleados consideran su trabajo (DAVIS, 2000). Las organizaciones no pueden existir sin las comunicaciones. Si no hay comunicación es imposible que los empleados sepan que hacen sus compañeros, que la dirección reciba información es labor de la comunicación. El modelo autocrático depende del poder, quienes ocupan el mando deben poseer poder suficiente para ordenar, lo que significa que el empleado que no cumpla órdenes será sancionado. La autoridad se delega por derecho de mando a las personas que corresponda (DAVIS, 2000).

**METODOLOGÍA:** La prueba que se ha utilizado durante la medición de clima organizacional, es un instrumento creado por una estudiante de práctica en psicología en el primer semestre del año 2002, tiempo por el cual se realizó la primera fase. La población muestra que se utilizó en esta tercera fase corresponde a los empleados de la Planta de Beneficio, sus edades varían entre 19 y 60 años, con antigüedad entre meses y 30 años de trabajo en la compañía, individuos de ambos sexos, de diferentes áreas (mantenimiento, manzanares, cooker y beneficio). La prueba fue aplicada en los dos turnos con los que cuenta la compañía (6am-4pm y 10pm- 6am)

**CONCLUSIONES:** La organización en general cuenta con un buen Clima Organizacional, cabe mencionar que existen algunas dificultades menores en cuanto a la comunicación, en el sentido de la comunicación que mantiene la compañía con sus empleados; el factor de Satisfacción Laboral se encuentra en buen nivel, pues sus empleados creen estar dando lo mejor de sí a la empresa.

## ORG-03-04

---

**FECHA:** Mayo de 2003  
**TÍTULO:** IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE REDES PARA EL DESARROLLO Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS, EN LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.  
**INSTITUCIÓN:** Centro de Desarrollo y Transferencia de Conocimientos  
D+T, Universidad Pontificia Bolivariana. **AUTOR:** ANGARITA GUERRERO, Erwin Yesid **DIRECTOR/SUPERVISOR:** GONZÁLEZ CAMACHO, Sara Milena **FASE:** 4 de 7

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Centro de Desarrollo y Transferencia de Conocimientos D+T, Escuela de Psicología, Red de Información, Macroproyectos, Prácticas.

**DESCRIPCIÓN:** La fase desarrollada tuvo como objetivo continuar con la alimentación y mejoramiento de todos los procesos básicos de la red de información. Se contó con la colaboración de supervisores y estudiantes de Psicología en práctica de la Universidad Pontificia Bolivariana. Se propuso una metodología evaluativa para cuya consecución se hizo seguimiento a las actas de compromiso, específicamente los proyectos propuestos en cada institución, recepción de los Resúmenes Analíticos de Investigación y actualización de base de datos de estudiantes en prácticas. Entre los

resultados obtenidos están: hojas de vida de los macroproyectos de investigación de la Escuela de Psicología, alimentación de la base de datos del D+T, listados actualizados con toda la información correspondiente a los estudiantes en práctica.

**FUENTES:** Se consultaron 11 fuentes: Informes de práctica del D+T, 4 libros; Ciencia e Innovación, 2 libros, 1 artículo de internet; Investigación, 3 libros, 1 artículo de internet.

**CONTENIDO:** La red de información hace parte de la una red de conocimiento, al igual que la red de cooperación y la red de diseño. De acuerdo a esto, las redes de Conocimiento facilitan la construcción de capital social: los intercambios basados en pilares de reciprocidad y confianza aceleran y mejoran el aprendizaje de todos los participantes y llevan a una ganancia neta de conocimiento con un sentido dinámico. Las características de las redes de conocimiento exitosas incluyen compromiso a la práctica participativa, una estructura de manejo, normas claramente definidas, objetivos y reglas, compromiso de los miembros, y suficientes recursos humanos y financieros (Equilibrio Consultas, S.A., 2000). Refiriéndose específicamente a la red de información, MARTÍNEZ NOGUEIRA (2000) en su artículo “Las Redes Organizacionales y la Creación de Capacidades Locales para la Innovación”, plantea que las redes de información son las redes más elementales, establecidas para el simple intercambio de información, ya sea entre todos los integrantes de la red, a partir de algún nodo central que las reúna y disemine, para la Escuela de Psicología es el Centro D+T encargado de transferir los conocimientos necesarios a través de nuevas tecnologías de la comunicación y la información. La utilidad de las redes de información radica en la disminución del costo de producción información o de los costos de transacción demandados por el acceso a la misma. Según Romeo (2001), las redes en general permitirán a toda institución académica o de cualquier tipo, internacionalizarse estableciendo lazos de cooperación que facilitarán la transferencia del conocimiento. En general, las redes de información dependen de un liderazgo y de recursos para la puesta en marcha del proceso, al que se suman los restantes participantes. Es un escenario par el encuentro y para el desarrollo de esquemas más severos, con reducidas exigencias en materia de antecedentes de relación, pudiendo considerarse como el primer paso para la construcción de arreglos más complejos. Este es el momento en el que los actores como el capital humano y la infraestructura se ponen a punto y se coordinan. En esta red las personas se capacitan y desarrollan experticias en el trabajo del día a día, gracias a estrategias pedagógicas y administrativas que favorezcan la aplicación de las herramientas tecnológicas en el trabajo de la Escuela. Las redes de información buscan la preparación de todos los actores de la Escuela de Psicología en la realización de su trabajo operativo y en el intercambio cotidiano de información, requiriéndose para ello de una base tecnológica con la cual ya se cuenta. Es así, como

en este semestre surge la necesidad de buscar alternativas que den respuesta al mejoramiento de las estrategias pedagógicas propuestas para que la red de información que se está ejecutando, se convierta en una red de cooperación, entre la comunidad en proceso de práctica de la Escuela de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana.

**METODOLOGÍA:** Se propuso una metodología evaluativa que permitiera hacer un monitoreo de las estrategias planteadas en la red de información, para continuar fortaleciéndolas a través del mejoramiento de los procesos implicados. Se trabajó con 10 supervisores de prácticas y 119 estudiantes en práctica, pertenecientes a la Escuela de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana. Para su desarrollo se utilizaron las actas de compromiso de las prácticas, documentos de los macroproyectos, software D+T, archivos semestres anteriores, formato RAI, internet, correos electrónicos, biblioteca D+T. El trabajo realizado se dividió en cuatro (4) grandes sectores: 1) recolección de las actas de compromiso: seguimiento a los proyectos, realimentación a los supervisores, recepción de información solicitada a los supervisores, construcción hojas de vida de los macroproyectos; 2) RAI's: envío de archivo RAI a los estudiantes en práctica, entrega en blanco y negro del formato RAI a los supervisores, primera recepción de los RAI's: revisión y ajustes; entrega a los supervisores de los respectivos ajustes por hacer, entrega de los RAI's por parte de los supervisores en medio magnético, capacitación software D+T, indexar los RAI's en la base de datos del D+T; 3) actualización y organización de toda la información correspondiente a los estudiantes en práctica: buscar el listado de los estudiantes en práctica, buscar los correos institucionales, actualizar los datos; 4) biblioteca: búsqueda de libros existentes actualmente, realización de listados por modalidad, numeración.

**CONCLUSIONES:** La labor desarrollada en esta fase permitió la recolección de información pertinente a los macroproyectos de investigación, derivándose de ello la construcción de sus hojas de vida, lo cual permitirá hacer un seguimiento más exhaustivo del nivel de investigación ejecutado hasta el momento en la Escuela de Psicología, específicamente en los procesos de práctica. Entre los logros obtenidos se encuentran la alimentación de la base de datos con los RAI's, mejoramiento de los procesos de recepción de los RAI's aumentando el material utilizable, actualización de los diferentes listados utilizados con sus respectivos archivos electrónicos facilitándose la inclusión de los datos más recientes y seguimiento a futuro.

**ANEXOS:** Entre los más destacados se encuentran las hojas de vida de los macroproyectos de investigación de la Escuela de Psicología.

## ORG-03-05

---

**FECHA:** JUNIO DE 2003  
**TÍTULO:** IMPLEMENTACION DE ESTRATEGIAS: REDES DE COOPERACION.  
**INSTITUCIÓN:** Centro De Desarrollo y Transferencia De Conocimiento  
D+T, Universidad Pontificia Bolivariana. **AUTOR:** PEREZ MEJIA, Alex Javier  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** GONZALEZ CAMACHO, Sara Milena  
**FASE:** 5 de 7

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Centro de Desarrollo y Transferencia de Conocimiento D+T, Escuela Psicología, Red de Cooperación, Centros de Investigación.

**DESCRIPCIÓN:** la fase desarrollada tuvo como objetivo dar inicio a la red de cooperación, basada en el desarrollo de estrategias para construir a la escuela de psicología como una red de conocimiento, según como se venía trabajando en la práctica anterior, retomando elementos descritos en los informes, como la identificación de los centros de investigación a nivel nacional. De ellos se escogieron aquellos centros de la región con los que se implementaron los primeros contactos y/o alianzas y se seguirá en este proceso hasta contactar en primera instancia los centros de investigación a nivel regional con el propósito de trascender a nivel nacional.

**FUENTES:** Se consultaron 6 fuentes: Informes de Práctica del D+T, 3 libros;

Macroproyectos de Investigación Escuela de Psicología, 1 libro, 1 artículo de Internet;  
Redes de Cooperación, 1 libro.

**CONTENIDO:** continuando con el proceso de formación de la red de cooperación, se puede asegurar que la noción de red tiene diversos componentes y posibilidades: “Son conjuntos de actores en relación, con intercambios cuya naturaleza, intensidad y consecuencias determinan el tipo particular de red de que se trate” (MARTINEZ NOGUEIRA, 2000). Las redes implican la existencia de asociados, que son los actores o nodos, vinculados sobre la base de sumar esfuerzos para la consecución de objetivos compartidos, de la complementación de sus capacidades y de la sinergia de sus interrelaciones. La vinculación se sustenta en una estructuración horizontal de coparticipación, colaboración y corresponsabilidad de cada uno de los miembros con relación a un plan de acción. (MARIA INES CARAZO, 1997). El objetivo específico de estos centros es promover oportunidades de desarrollo, en especial ante las nuevas inquietudes y necesidades en el campo investigativo. El papel principal de estos centros es lograr los contactos y vincular los diferentes grupos, formulando estrategias con miras al desarrollo, la transferencia y la innovación en el conocimiento.

**METODOLOGÍA:** Se continuó con la fase 5 implementación de estrategias: redes de cooperación del proyecto de implementación de un modelo de redes para el desarrollo y transferencia de conocimiento, se trabajó con los modelo RAI de los practicantes, pasantes y de tesis, los centros de investigación regionales almacenados en la lista de los archivos encontrados en el D+T. Se da inicio con la apropiación del proyecto de los documentos de prácticas anteriores, la pagina Web, los RAIS que alimentan el proyecto. Se dio paso a conocer los listados de centros de investigación, como RAIS que alimentan el macroproyecto y plantear esquemas de recopilación de datos para centros a visitar, se contactaron unos centros, los cuales se visitaron llevando información del proyecto D+T dando a conocer las líneas de investigación de la escuela de psicología y obteniendo de ellos información completa de estructura, inicios, líneas de investigación, recursos, proyectos, etc.

**CONCLUSIONES:** la necesidad de dar a conocer a toda la comunidad educativa el proyecto que se está conformando dentro de la escuela de Psicología es de vital importancia. En primera instancia para los estudiantes de primeros semestres de esta escuela, dándoles una visión completa de qué se está haciendo por el fortalecimiento y direccionamiento de conocimientos dentro de la Universidad Pontificia Bolivariana. Paralelamente desarrollar estrategias que permitan mostrar que la conformación de alianzas es la mejor plataforma para solventar necesidades sociales como teórica.

**ANEXOS:** Entre los más importantes se encuentran fichas técnicas de los RAI, donde encontramos compactados los RAI del macroproyecto de productividad y competitividad, ficha de centros de investigación, donde está la información de centros de investigación, folleto con información acerca del proyecto D+T e información adjunta.

### ORG-03-06

---

**FECHA:** Mayo de 2003  
**TÍTULO:** “DISEÑO Y APLICACIÓN DE UN PROGRAMA DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN PARA LOS EMPLEADOS DEL HOTEL CHICAMOCHA”.  
**INSTITUCIÓN:** Hotel Meliá Chicamocha  
**AUTOR:** VERGARA Lozano, Iván Darío  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** GONZALEZ CAMACHO, Sara Milena.  
**FASE:** 1 de 1.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Hotel Meliá Chicamocha, Inducción, Reinducción, Recurso Humano.

**DESCRIPCIÓN:** Con el proyecto se buscó desarrollar e implementar un programa de Inducción y reinducción para los empleados nuevos y antiguos respectivamente, con el fin de aumentar los niveles de productividad y competitividad del personal que labora en todas las dependencias del Hotel. El grupo de trabajadores con el que se trabajó estuvo conformado por aproximadamente 60 personas entre los 22 y 45 años, donde un 60% corresponde al sexo femenino. El programa de inducción comprende un

instructivo y un material de apoyo como Manual de Inducción, cartas y lista de verificación entre otras. La reinducción se realizó de acuerdo a una programación preestablecida en la que se abordaron aspectos laborales y personales de los trabajadores.

**FUENTES:** Se consultaron 18 fuentes: Inducción, 5 libros, 5 páginas de Internet; Reinducción, 2 libros, 3 páginas de Internet; Manual de Inducción, 3 libros.

**CONTENIDO:** El programa de inducción sirve como un punto de partida común para todos los empleados nuevos y permite a los individuos formar vínculos comunes y compartir inquietudes y preocupaciones. Cuando la inducción y reinducción se realizan correctamente y de manera sistemática en la organización se obtienen como consecuencia una serie de beneficios adicionales entre los que se encuentran: Disminución en los costos de reclutamiento y selección por la baja rotación del personal, motivación y compromiso a largo plazo por parte del nuevo trabajador, retroalimentación de la forma como se percibe a la organización desde el exterior, influencia positiva del nuevo personal sobre el actual a través de su participación en el proceso, entre otros. Los efectos del uso del programa de inducción y reinducción son innumerables y, en su gran mayoría positivos, si esta primera impresión que el nuevo empleado tiene de la empresa es agradable, motivadora, etc. (GRADOS, 1988.) Cada programa de inducción debe tener alguna dirección, con un propósito específico; para alcanzar estos propósitos el programa de inducción se debe regir por metas y objetivos, entendiendo a las primeras (metas) como exposiciones sobre las intenciones generales de cualquier curso de entrenamiento y no como resultados específicos. El diseño del programa de inducción puede ser definitivo para establecer credibilidad y desarrollo y para comprometer al individuo. En consecuencia, se debe reflexionar mucho acerca del diseño de un curso de calidad con el cual disfruten los participantes y que los haga tomar parte en más entrenamiento. Esto significa asegurarse de que el contenido del curso es interesante y hace participar en todo lo que sea posible. Una forma para llegar a esto consiste en hacer que el programa sea participativo y centrado en el empleado o aprendiz. Un buen programa de inducción no sólo compromete a un individuo con una organización, puede demostrar que una organización está comprometida con el individuo, puede asegurar que inmediatamente se identifique cualquier barrera para la integración, puede indicar que la organización cuida de los individuos (SCHEIN, 1985). Una vez seleccionados, se debe demostrar que se desea que se queden y que se hará todo lo que esté al alcance para conservarlos, mientras estén desempeñando bien su trabajo. Financieramente, esto tiene sentido para toda organización, sea que se traduzca en ahorros directos de costos de personal, reclutamiento o administración o en ahorros indirectos y tener una buena reputación laboral en la industria. Si el papel de la inducción consiste simplemente en aclimatar a los nuevos empleados y hacer que se acostumbren a la nueva organización, a la larga se está causando un perjuicio. La inducción debe ser

un proceso de doble vía que asegure que los puntos de vista, las aspiraciones y los intereses de todos los empleados nuevos sean un factor en la toma de decisiones sobre el cambio organizacional, si se requiere (CHIAVENATO, 2001). De igual manera, la inducción no es un período de prueba, aunque pueden ir paralelos,

tampoco se trata solamente de ayudar a que el individuo se adapte a la organización; sea que la organización deba o no deba cambiar, tiene que ofrecer mecanismos para lograr acceso a los puntos de vista, valores e intereses de los nuevos empleados, los cuales deben transmitirse a los gerentes y personas que toman decisiones, tiene que dar a los nuevos, los canales de comunicación para lanzar puntos de vista y atraer ideas (GIBSON y Otros, 1994). Por ello la importancia de implementar un proceso que esté acorde a las políticas de la empresa, que muestre un panorama amplio de la organización, que esté atento a las inquietudes y sugerencias del nuevo trabajador y que propicie la participación del personal actual.

**METODOLOGÍA:** Para la ejecución del proyecto se recurrió a múltiples estrategias; la primera de ellas involucró la búsqueda de material bibliográfico del cual se partió para la creación del soporte teórico; con este material, se procedió a clasificar y seleccionar aquel con el cual se pudiera construir una nueva propuesta que diera respuesta a la necesidad del Hotel. Una vez construida la propuesta, se identificaron los módulos a trabajar durante el proceso, su contenido, su orden, quienes los trabajarán, etc.; definido este paso se procedió a determinar el material que acompañaría cada módulo, si es que era necesario alguno; se definieron los requisitos de cada modulo, se hicieron las tomas necesarias para ilustrar cada área del hotel y se elaboró dicho material velando porque la información allí consignada fuera veraz y actual; se consultó al personal encargado de ofrecer este proceso de inducción a los nuevos empleados a través de un cuestionario que pretendía que cada uno pensara en lo que desarrolla en su área, para que lo haga con naturalidad y lo más cercano a la estructura definida. Igual sucede con el proceso de reinducción, con la salvedad de que se parte del contenido y material del proceso de inducción para desarrollar una metodología específica para aplicarlo a empleados que en algunos casos llevan 20 años laborando en el Hotel, por tal razón se hizo necesaria y casi obligatoria la innovación, con el fin de lograr que los empleados actuales conocieran áreas que no manejan a diario y que al final de todo el proceso lo consideran una experiencia positiva, agradable y enriquecedora.

**CONCLUSIONES:** Al finalizar el periodo de práctica, el proyecto de inducción estará completamente terminado, el material complementario estará elaborado y el personal encargado estará capacitado para su aplicación. En lo que respecta al programa de reinducción, éste será aplicado a los trabajadores del Hotel Meliá Chicamocha en el segundo semestre del presente año, satisfaciendo con ello las expectativas que las

directivas de la institución tenían con el proceso de práctica.

**ANEXOS:** Se encuentran 3 anexos: El Manual de Inducción, Los modelos de cartas de notificación y las listas de verificación.

## ORG-03-07

---

**FECHA:** Mayo de 2003  
**TÍTULO:** IMPLEMENTACIÓN Y ESTABLECIMIENTO DE MANUALES DE FUNCIÓN, PERFILES DE CARGO Y MAPAS DE COMPETENCIA BASADOS EN LA PROPUESTA DE LA NORMA ISO 9001:2000 PARA LA COMPAÑÍA DELTHAC 1 SEGURIDAD.  
**INSTITUCIÓN:** Compañía Delthac 1 Seguridad  
**AUTOR:** MEJIA PATIÑO, Libia  
**Lucía DIRECTOR/SUPERVISOR:** GONZÁLEZ, Sara  
**Milena FASE:** 1 de 2

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Compañía Delthac 1 Seguridad, Manual de Responsabilidades, Perfil de Cargo, Norma ISO 9001:2000, Mapa de Competencias.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tiene como objetivo realizar el manual de funciones y perfil de cargos del personal administrativo por departamentos y de los vigilantes de seguridad por sectores de la Compañía DELTHAC 1 Seguridad, teniendo como base los conceptos de la norma ISO 9001 versión 2000. La población está conformada por 46 personas pertenecientes al personal administrativo y 5 guardias de seguridad. Se propuso una investigación cualitativa, siguiendo como procedimiento: Recolección de información, análisis de la misma, y adecuación al formato del manual. Se emplearon como instrumentos la observación directa, un formato estructurado y entrevista personal. Los resultados se presentan directamente en los manuales de

responsabilidades y perfil de cargos que se entregan a la empresa.

**FUENTES:** Se consultaron 12 fuentes: Manual de Responsabilidades, 2 libros; Identificación de Competencias, 2 libros; Recurso humano, 1 libro; Competencias ISO, 3 artículos; Análisis de Cargos, 2 artículos; Recurso Humano y Competencia, 1 artículo; Competencias Laborales, 1 revista.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia exponiendo los antecedentes que hacen referencia a la necesidad que se vio de establecer manuales de responsabilidades a comienzos del siglo XX, con el fin de diferenciar el trabajo de planta, del trabajo de oficina y el trabajo de hacer, del trabajo de pensar. Se citan enseguida, algunas definiciones de análisis ocupacional, con el propósito de ampliar el concepto de manual de responsabilidades. Dichas definiciones son tomadas de Cintefor/OIT (1993), SENA (1998), CASTILLO (1991) y de la Norma ISO:9001:2000. Se presentan a continuación los elementos organizativos y conductuales del diseño de puestos. Los primeros se relacionan con el mejoramiento de la eficiencia; mientras que los segundos se apoyan en investigaciones conductuales con el fin de promover un ambiente de trabajo que satisfaga las necesidades individuales. El referente continúa exponiendo los beneficios del manual de responsabilidades, los cuales están orientados tanto hacia el trabajador como hacia la organización, lo cual brinda herramientas de análisis y crecimiento para ambas partes. Por otra parte, se encuentra en el análisis conceptual una segunda parte que hace referencia a la Norma ISO y la importancia que le otorga ésta a la competencia laboral. En éste apartado se define la competencia como la capacidad de desarrollar eficazmente un trabajo, utilizando los conocimientos, habilidades, destrezas y comprensión necesarios, así como los atributos que faciliten solucionar situaciones contingentes y problemas. De igual forma, se enuncian los aspectos fundamentales que la versión 2000 de la norma incluye en la gestión del recurso humano, ya que tener esto en cuenta, es un importante paso hacia la integralidad del concepto de calidad y sobre todo, hacia la puesta en práctica del desarrollo del recurso humano. Finalmente, se mencionan los beneficios de la competencia laboral tanto para los trabajadores como para la empresa en general, quedando como resultado la importancia de capacitar al personal para hacer de la organización una entidad sólida, productiva y competitiva.

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada corresponde a la totalidad del personal administrativo con que cuenta la compañía. Se propuso una investigación cualitativa-descriptiva. La investigación se desarrolló en 4 pasos que comprendieron: recolección de información, observación específica de las labores de los trabajadores, análisis y

discusión de la información e inclusión de la misma en los manuales. Se empleó como instrumento una entrevista estructurada elaborada por la practicante, que incluía preguntas

correspondientes a las actividades propias del cargo, así como el perfil académico y personal del mismo.

**CONCLUSIONES:** El desarrollo del manual de responsabilidades y perfil de cargos ha permitido que los trabajadores administrativos de la compañía identifiquen sus funciones de manera más completa y mejor organizada, reconociendo que ésta es una herramienta indispensable desde el momento en que hay una vacante en la compañía, puesto que le permite a la misma saber qué es lo que tiene que buscar, cuál es el perfil del cargo y cuáles son sus responsabilidades. De igual manera, los manuales permiten, entre otras cosas, definir claramente los objetivos y las funciones de cada cargo, lo que muchas veces se confunde con la rutina diaria de trabajo. Adicionalmente, los trabajadores pueden conocer cuáles son las expectativas de su jefe respecto a su desempeño, tendiendo claro cuál es el resultado que se busca con lo que hace, es decir, cuál es el aporte que los resultados alcanzados en su cargo brindan al logro de los objetivos globales de la compañía.

**ANEXOS:** Los anexos que se incluyen son el formato de recolección de información y 4 manuales de responsabilidad completos.

### ORG-03-08

---

**FECHA:** Mayo de 2003  
**TÍTULO:** SELECCIÓN E IMPLEMENTACIÓN  
ESTRATÉGICA DEL CONTENIDO ACADÉMICO  
DEL XIV CONGRESO NACIONAL DE RECURSOS  
HUMANOS.  
**INSTITUCIÓN:** ACRIP Santander  
**AUTOR:** CAMPILLO OVIEDO, Lorena Liced  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** GONZÁLEZ CAMACHO, Sara Milena  
**FASE:** 3 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología

SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Acrip Santander, Congreso Nacional, Gestión Humana, Anticipación, Innovación, Excelencia.

**DESCRIPCIÓN:** El objetivo es realizar el Congreso Nacional de Alta Calidad dirigido a las empresas que gestionan el Recurso Humano a nivel nacional. Su tema central es la identificación histórica de la función de Recurso Humano en la agregación de valor Organizacional, vista desde el Pasado, el Presente y el Futuro, pretendiendo que los asistentes sean capaces de desestabilizarse frente a los retos que impone el nuevo siglo, buscando cómo convertirse en unidades estratégicas del negocio a partir de la potenciación de las capacidades personales de los empleados de sus organizaciones. Pretende más que resolver inquietudes, generarlas; siendo un espacio de confrontación teórica, metodológica y práctica del quehacer de dicha función.

**FUENTES:** Se consultaron 5 fuentes: Manuales de procedimiento y de funciones, 2 artículos de internet, 1 tesis, 1 libro; Protocolo de Eventos según la Legislación Colombiana, 1 artículo de internet.

**CONTENIDO:** El Marco Referencial teórico de la investigación toma las especificaciones que establece HAMEL (2000) sobre el cambio, pues no es el mundo de los negocios el que está cambiando. El cambio es el negocio. Crear el cambio, gerenciarlo, dirigirlo y sobrevivir al mismo es la agenda de todo aquel que en el mundo de los negocios quiera marcar una diferencia. Cambio es una filosofía organizacional permanente que permite a las organizaciones adelantarse y adaptarse al entorno de los negocios. Esto significa que es el negocio el que marca el rumbo para encarar procesos de cambios, y no al revés. Una forma de garantizar el éxito de las organizaciones es poder crear una cultura de cambio, de adaptación constante a la realidad y al medio. Se realizaron investigaciones sobre la evolución de las empresas y sus tendencias en las últimas décadas tomando como referencia los “Principios fundamentales de la Productividad” de Graham Saunders; además del manual de procedimiento a la realización de un congreso realizado por la estudiante Martha Zafra.

¿Es el gestor de recursos humanos un dinamizador del proceso organizacional? Subyace que es necesario hablar del pasado del presente y del futuro para conocer la historia, el hoy por hoy y realizar un visionamiento interesante para las organizaciones.

**METODOLOGÍA:** La muestra estuvo conformada por ACRIP Santander y sus Empresas afiliadas en el país. Como instrumento se utilizó el Manual de Procedimiento para la realización de un congreso. Se tuvo en cuenta: Recolección de información del congreso anterior realizado en la ciudad de Barranquilla, luego la implementación del manual preestablecido para dar marcha al direccionamiento estratégico del congreso.

**CONCLUSIONES:** Se concluye que los resultados del congreso se pueden medir en términos de indicadores de eficiencia, eficacia y efectividad; que de allí se puede llegar a construir, como lo propone el direccionamiento estratégico del capítulo, un documento que recoja las propuestas de tal forma que al gremio se le agregue valor y de esta forma se capte la población en su totalidad para tener éxito dentro de la realización del evento.

**ANEXOS:** Se anexan cotizaciones hoteleras, hojas de vida de posibles expositores.

### ORG-03-09

---

**FECHA:** Mayo de 2003  
**TITULO:** COMPETITIVIDAD: UN DESAFIO PARA LA COMPAÑÍA.  
**INSTITUCION:** Seguridad Atlas.  
**AUTOR:** CANALES DURAN, Paola Andrea  
**DIRETOR/SUPERVISOR:** GONZALEZ CAMACHO, Sara Milena  
**FASE:** 3 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Seguridad Atlas, Proceso de Selección, Guardas de Seguridad, Relaciones Interpersonales, Visitas Domiciliarias.

**DESCRIPCION:** La investigación tuvo como objetivo medir el impacto producido por la empresa Atlas Seguridad en las compañías clientes, con el fin de construir planos de mejoramiento en las debilidades que tiene Atlas Seguridad, visualizadas por los

clientes, permitiendo ser cada día más competitivos en el mercado. La población esta conformada por 9 empresas clientes con diferentes características como número de guardas y años de vinculación con el servicio. Se propuso una investigación de corte descriptivo, siguiendo

como procedimiento: aproximación inicial, aplicación de formato recolector, y análisis de los resultados que se presentan en el programa estadístico SPSS 10.

**FUENTES:** Se consultaron 8 fuentes: Psicología en las Organizaciones, 1 libro; Selección de Personal, 1 libro; Manejo de Entrevista, 1 libro; Técnicas de Enganche, 1 libro; Imagen Corporativa, 1 libro; Administración de Recursos Humanos, 1 libro, 1 Artículo de Internet; Formación a distancia de seguridad física, 1 programa.

**CONTENIDO:** CHIAVETANO (1997) asegura que la Competitividad es esa posibilidad que tienen las personas de lograr madurez a través del fortalecimiento de las entidades, elementos que a su vez la diferencian de otras, ya que se evidencian las fortalezas logrando la comparación con otros. Es cierto que la competitividad de las empresas en los próximos años va a estar directamente relacionada con la capacidad que éstas tengan para atraer y retener talento y con su capacidad para aprovechar las nuevas tecnologías en el área de venta de los productos que ofrecen. Por lo tanto, se debe tener una productividad alta que proporcione la capacidad de hacer cosas diferentes y mejores que agreguen valor al desarrollo organizacional de la cual se desprenden la competencia y los talentos, bajo unos criterios que son definidos arbitrariamente de acuerdo a las necesidades de las organizaciones (GARBETT, 1988). A partir de lo anterior es que se propone como proyecto de investigación *LA COMPETITIVIDAD: “UN DESAFIO PARA LA COMPAÑÍA”*, para lograr determinar qué tan fuerte es el potencial que ofrece ATLAS seguridad a sus empresas clientes.

**METODOLOGIA:** La investigación es de corte descriptivo. Se tomó una muestra representativa de 9 empresas clientes caracterizadas por tener diferentes años de vinculación con el servicio y un número de guardas determinado, entre otros. La investigación se desarrolló en tres fases: en la primera fase se hace un reconocimiento de todos los clientes, los años de vinculación con la empresa, tipo de contratación de personal entre otros. En la segunda fase se ejecuta y se evalúa el instrumento aplicado a las compañías clientes, y en la tercera fase se crean los planos de mejora de la empresa, elevando el índice de competitividad de esta. Se empleó como instrumento de evaluación un cuestionario recolector de información, constituido por 12 preguntas con múltiples respuestas, el cual apuntaba a determinar el potencial de Seguridad Atlas en las empresas clientes.

**CONCLUSIONES:** La investigación deja observar a partir de la aplicación del

formato recolector de información que el objetivo propuesto fue alcanzado, y la efectividad que se aspiraba obtener en el momento en que se creó el formato fue la esperada dejando ver que las empresas clientes se encuentran satisfechas con el servicio que Atlas seguridad les ofrece día a día, lo que permitió medir el impacto producido por las empresas y crear estrategias

que permitan seguir ejecutando el accionar del servicio en la misma dirección, para lograr alcanzar mejores resultados y ser más competitivos.

**ANEXOS:** Se encuentran 2 anexos: el Formato recolector de información dirigido a las empresas clientes y el análisis de resultados de la información obtenida.

### ORG-03-11

---

**FECHA:** Mayo de 2003  
**TITULO:** PROGRAMA DE FORMACIÓN EN ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES.  
**INSTITUCION:** Salsamentaria Santander LTDA.  
**AUTOR:** NIÑO GONZALEZ, Kelly Johana  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** ALVAREZ BLANCO, Sandra  
**Milena FASE:** 2,3 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA <b>X</b>	ORGANIZACIONAL <b>X</b>	Productividad y Competitividad <b>X</b>	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Salsamentaria Santander, Prevención, Factores de Riesgo, COPASO, Calidad de Vida Laboral.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo diseñar e implementar un programa estratégico a fin de prevenir y decrementar los niveles de accidentalidad en operarios de la Salsamentaria Santander, a partir de la evaluación diagnóstica realizada a través de la encuesta Bocanument Berjan. La población está conformada por 73 trabajadores distribuidos en área operativa, administrativa y de ventas. El programa se desarrolla mediante talleres formativos y elaboración de volantes, carteles y folletos, tanto informativos como reflexivos relacionados con salud en el trabajo, seguridad y

autocuidado; complementados con un acompañamiento al comité paritario de salud ocupacional; logrando con esto resultados

como integración de áreas, participación, interés y concientización de los trabajadores, eliminación de algunos factores de riesgo y disminución en los niveles de accidentalidad.

**FUENTES:** Se consultaron 8 fuentes: Salud Ocupacional, 1 libro, 1 tesis, 2 folletos; Autocuidado y Autogestión, 1 libro; Administración de Recursos Humanos y Desarrollo de Personal, 2 libros; Seguridad Industrial, 1 libro.

**CONTENIDO:** Toda empresa diferencia e integra actividades humanas que transforman recursos para alcanzar objetivos. Interesarse en la formación como variable estratégica en las relaciones laborales implica asumir la gestión integrada de los recursos humanos, debiéndose enfocar estratégicamente para que el personal actúe como agente de cambio en la organización; estas acciones deben valorarse en función de su impacto en el desempeño del puesto de trabajo. A la vez es necesario ofrecer condiciones para el mismo, tendientes a un desarrollo no solo personal, sino integral del trabajador, dentro de lo cual un programa de salud ocupacional es muy importante. Un programa de salud ocupacional consiste en la planeación, organización, ejecución, y evaluación de las actividades de medicina preventiva, medicina del trabajo, higiene industrial y seguridad industrial, tendientes a preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores en sus ocupaciones y que deben ser desarrolladas en los sitios de trabajo en forma integral. (VARGAS BADILLO, 2001). Las actividades de salud ocupacional tienen por objeto: a) Propender por el mejoramiento y mantenimiento de todas las condiciones de vida y salud de la población trabajadora. b) Prevenir todo daño para la salud de las personas derivado de las condiciones de trabajo. c) Proteger a la persona contra los riesgos relacionados con agentes físicos, químicos, psicosociales, mecánicos, eléctricos y otros, derivados de la organización laboral que puedan afectar la salud individual o colectiva en los lugares de trabajo (BETANCUR, 2001). Uno de los elementos organizativos del programa de salud ocupacional en las empresas es la conformación y funcionamiento del COPASO, reglamentado bajo la resolución 2013 de 1986, para lo cual se requiere asesoría, orientación y seguimiento para que los trabajadores sean partícipes de las alternativas enfocadas a su desarrollo. (FUNDACION IBEROAMERICANA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, 2002). La hipótesis de la investigación plantea que se decrementarán los factores de riesgo psicosocial asociados al control del nivel de accidentalidad en los trabajadores

de la Salsamentaria Santander, después de la aplicación de un programa estratégico dirigido hacia la motivación e incentivos para la satisfacción laboral, identificación y prevención de factores de riesgo, implementación de estrategias de mejoramiento, promoción de autogestión y autocuidado (PEÑARANDA, Selena 2002).

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada para el diagnóstico estuvo conformada por 37 trabajadores operarios de la Salsamentaria Santander, de sexo masculino y femenino, con edades comprendidas entre los 19 y 57 años, a quienes se les aplicó la encuesta Bocanument Berjan, para evaluar a nivel global y por áreas los riesgos existentes en la empresa. La primera fase de la investigación fue el diagnóstico, a partir del cual se está implementando la segunda fase o intervención, mediante el programa de formación en atención y prevención de riesgos Psicosociales, dirigido al total de la población de la empresa en Bucaramanga, que son 63 trabajadores distribuidos en las áreas operativa, administrativa y de ventas. En el programa se utilizan talleres participativos, volantes gráficos, folletos y carteles. Finalmente se aplicó nuevamente la encuesta, con el fin de evaluar los resultados.

**CONCLUSIONES:** El programa de formación en prevención es indispensable para la Salsamentaria Santander, ya que existen dentro de ella factores de riesgo que deben atenderse y prevenirse, para brindar garantías óptimas en lo referente a condiciones de trabajo, seguridad industrial y calidad de vida laboral, haciendo partícipe de ello a todos los trabajadores. Se han logrado avances significativos en cuanto a la concientización de los trabajadores acerca de la seguridad y el autocuidado con el fin de prevenir riesgos y mejorar la calidad de vida laboral. A la vez, la gerencia y el COPASO, encargados del programa de salud ocupacional en la empresa, han asumido sus funciones y adelantado gestiones importantes que dan solución a algunas de las necesidades en cuanto a salud en el trabajo se refiere.

**ANEXOS:** Se incluyen 7 anexos entre los que se encuentran la descripción de los talleres realizados, los formatos de volantes y mensajes emitidos, y la encuesta aplicada para la evaluación.

## ORG-03-12

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TITULO:** INTERVENCIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN SALUDCOOP Y SU AREA METROPOLITANA.  
**INSTITUCIÓN:** Saludcoop E.P.S. Bucaramanga.  
**AUTOR:** CORTES, María Lucero  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** ALVAREZ BLANCO,  
Sandra **FASE:** 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, SaludCoop E.P.S., Bucaramanga, Riesgo Profesional, Riesgo Psicosocial, Clima Organizacional.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tiene como objetivo identificar cuáles son los riesgos psicosociales presentes en las seccionales de Bucaramanga (Florida, Girón y Piedecuesta) y cómo ellos afectan el clima organizacional. La población estuvo conformada por 40 personas de los diferentes cargos o áreas de trabajo de las oficinas de Bucaramanga y su área metropolitana. Se manejó una investigación cualitativa con herramientas cuantitativas teniendo el siguiente procedimiento: observación de los diferentes puestos de trabajo en cada una de las oficinas, obtención de los datos y análisis de los resultados. El instrumento utilizado fue una encuesta estructurada que mide cuáles son los riesgos psicosociales presentes en SaludCoop.

**FUENTES:** Se consultaron 7 fuentes: Riesgos Psicosociales, 2 libros, 1 cartilla; Clima

Organizacional, 4  
libros.

**CONTENIDO:** El referente de la investigación comienza haciendo un recorrido histórico del concepto del trabajo para explicar seguidamente cuáles son los riesgos profesionales que se encuentran en él. El riesgo profesional se puede definir como “toda situación de trabajo que encierra una capacidad potencial de producir un accidente, según CABALLERO (2000), en su cartilla Salud Organizacional. Sin embargo, la investigación se ha centrado en un punto específico de los riesgos profesionales, el cual es: los Riesgos Psicosociales. Estos son definidos por la Organización Mundial del Trabajo (1997) como interacciones entre el trabajo, el medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, por una parte; y por la otra, se encuentran las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud, el rendimiento y la satisfacción del trabajo. Para intervenir en el control o la eliminación de los riesgos psicosociales es necesario detectar los principales factores que están en la interacción de los factores humanos y las condiciones de trabajo, entre los cuales tenemos los siguientes: la propia tarea, ambiente físico y de trabajo, las propiedades administrativas y los factores extralaborales. La tarea propia está definida como la función que desempeña cada trabajador en su respectivo lugar de trabajo. El ambiente físico se ve afectado en ocasiones por condiciones térmicas, ruidos, frío, calor, vibraciones (Riesgos Físicos) que sin lugar a duda pueden ser agentes nocivos al generar síntomas de estrés, enfermedades profesionales y/o accidentes de trabajo. Por otro lado, existe un ambiente de trabajo rodeado por factores psicosociales potencialmente negativos, vinculados con la salud, tales como la falta de control, conflictos laborales, jornadas de trabajo, falta de seguridad laboral entre otros. Las modalidades de la gestión y del funcionamiento de la empresa dependen en gran medida de cómo es la atribución de las funciones de los trabajadores, ya sea de manera, ambigua, contradictoria o conflictiva; siendo difícil para el empleado ser responsable de la seguridad de terceros o responder por las funciones de otros; esto causa factores de estrés. Finalmente, se cierra el círculo con los factores extralaborales que intervienen en el desempeño y el rendimiento de los trabajadores de una organización. Las acciones y los pensamientos que giran en torno a las actividades que no involucran al ambiente laboral como tal, tienen una fuerte influencia que interviene en el funcionamiento laboral, perjudicando en ocasiones la salud del individuo.

**METODOLOGÍA:** Se propuso trabajar una metodología cuantitativa correlacional. La muestra seleccionada fueron 40 personas de los diferentes puestos de trabajo de SaludCoop Bucaramanga y su área metropolitana, conformada por empleados

pertenecientes a las siguientes áreas de trabajo: administrativa (7), comercial (8), asistencial (18) y cooperativas (7), con cargos tales como secretarias, auxiliares contables, auxiliares de permanencia, asesor comercial, asistente comercial, director comercial, odontólogos, médicos, cuentas médicas,

auxiliares de consultorio, auxiliar de odontología, servicio al cliente, servicios varios, orientación y seguridad. El procedimiento se hizo en cuatro pasos: observación de los diferentes puestos de trabajo, elaboración y aplicación del instrumento, obtención de los datos y análisis de los resultados. Se empleó como instrumento una encuesta estructurada con 88 preguntas.

**CONCLUSIONES:** la investigación establece la relación existente entre dos variables: factores psicosociales y clima organizacional, basado en el resultado de la encuesta para la medición del riesgo psicosocial. Se encontró que SaludCoop está en un nivel medio en términos generales en cuanto al riesgo psicosocial. Sin embargo, existieron dos áreas de trabajo donde el riesgo psicosocial es alto por la carga mental que se maneja, las relaciones interpersonales no son adecuadas, su forma de organización no obtiene la información adecuada y las actividades extralaborales no se llevan a cabo de forma apropiada. Concluyendo que cuando el nivel psicosocial es alto, el clima laboral se ve afectado bajando la calidad en el desempeño de sus trabajadores y su producción en la empresa.

**ANEXOS:** Se encuentran 2 anexos entre los que destacan: la encuesta estructurada para medir el riesgo Psicosocial y el manual de calificación del instrumento.

## ORG-03-13

---

**FECHA:** Junio de 2003

**TÍTULO:** GESTION PARA LA CONSOLIDACIÓN DE UN DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO, COMO BASE PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA EN SALUD OCUPACIONAL EN RECUMSOC C.T.A.

**INSTITUCIÓN:** Cooperativa de Trabajo Asociado de Recursos Ecológicos  
y Conservación del Medio Social por Colombia  
(RECUMSOC C.T.A.)

**AUTOR:** BUENO MENESES, Diana Catherine

**DIRECTOR/SUPERVISOR:** ALVAREZ, Sandra Milena

**FASE:** 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Direccionamiento estratégico, Trabajo en Equipo, Comunicación, Cultura de Salud en el Trabajo.

**DESCRIPCIÓN:** Este proceso de práctica busca la consolidación de un direccionamiento estratégico que proporcione las bases necesarias para dirigir acciones encaminadas a la creación de una cultura en Salud Ocupacional en RECUMSOC C.T.A., abarcando una población de 10 personas de estrato socio-económico bajo, entre 16-60 años, que constituyen el grupo de asociados de la Cooperativa. Se estableció un

programa de intervención dividido en tres fases: 1. Consolidación del direccionamiento estratégico, 2. Organización y Trabajo en equipo, 3. Cultura en Salud Ocupacional, bajo una estructura de carácter evolutivo, desarrollada por medio de talleres, logrando la organización de los asociados en torno al

cuidado de la Salud, y la apropiación de los temas trabajados, contribuyendo con la creación de cultura en salud ocupacional.

**FUENTES:** Se consultaron 7 fuentes: Cultura Organizacional, 4 libros; Psicología Cognitiva, 2 libros; Salud Ocupacional, 1 cartilla.

**CONTENIDO:** Se inicia por tomar como sustento teórico la significación del direccionamiento estratégico y su constitución como eje principal que permite el establecimiento de la identidad organizacional por parte de cada una de las personas pertenecientes a la empresa, siendo a su vez el marco de referencia para lograr realizar un proceso de planeación, que permita tomar decisiones acertadas en una organización, por medio de la obtención y análisis de la información, buscando anticipar y planear acciones enfocadas hacia el progreso, como lo plantea GÓMEZ (2000), dando como resultado el surgimiento de conductas encaminadas hacia el logro de los objetivos de la organización, entre estos el mejoramiento de la calidad de vida de los asociados, en la medida en que se logra corresponder la presencia y adopción de ciertos comportamientos presentes en la organización al relacionar los conceptos organizacional con los postulados de JACKSON y DE VEGA (1990), desde una alternativa de análisis cognitivo-conductual, resultado de las significaciones que se han estructurado en relación con la identidad de la misma, identificándose como un propósito propio y con esto la presencia de conductas dirigidas hacia este, como lo sugiere HARDÍ (1998), presentándose conductas específicas derivadas de la construcción de significado debido a la apropiación con la identidad en los miembros de la organización. De esta manera al lograr establecer metas comunes, surge la necesidad de alcanzar un grado de organización entre los asociados de RECUMSOC, determinando la importancia del trabajo en equipo con el fin de posibilitar el análisis de situaciones y buscar medidas encaminadas al mejoramiento de la calidad de vida laboral, y por tanto hacia la prevención y promoción de la salud, donde además se hace indispensable adquirir habilidades con respecto al proceso de comunicación notando, como lo define MARISTANY (2000), que la comunicación juega un papel determinante en el establecimiento de las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo, ya que es la fuente de transmisión de información, pensamientos y emociones siendo la base de la significación e interacción humana, la relación entre todos estos planteamientos determinan las bases para generar interés en alcanzar una mejor calidad

de vida laboral, identificando la salud como una necesidad apremiante, encaminando así el desarrollo de políticas y medidas en torno a la salud en el trabajo, logrando la creación de una cultura en prevención y promoción de la Salud, al significarla como parte de la identidad de la organización, siendo asumida como un propósito personal ya que se constituye como indispensable para alcanzar el

bienestar y el progreso tanto personal como organizacional, ya que sin duda son las personas, el capital mas importante de la organización.

**METODOLOGÍA:** En el desarrollo de este proceso de práctica se logró trabajar con un grupo de 10 personas, las cuales se identifican como los asociados de RECUMSOC C.T.A, y constituyen la totalidad de la población, contando como metodología de trabajo con un programa de talleres vivenciales de carácter participativo, dividido en tres fases: 1. Consolidación del direccionamiento estratégico 2. Organización y trabajo en equipo y 3. Cultura en Salud Ocupacional, los cuales se desarrollaron en un orden de alcance de objetivos, de manera que permitieran y dieran sustento a la siguiente fase.

**CONCLUSIONES:** La consolidación de un direccionamiento estratégico, el desarrollo de habilidades en el proceso de comunicación, la organización entre sus miembros y el trabajo en equipo, son las bases fundamentales para dirigir acciones, diseñar, planear acciones y medidas encaminadas hacia el progreso de las personas en Cooperativa, entendiendo este como el desarrollo y beneficio de sus asociados, y por tanto identificando la salud como base para el logro de esta finalidad, asumiendo responsabilidad y el compromiso por la promoción y prevención de la salud y la seguridad en el trabajo, siendo los cimientos para crear una cultura en salud ocupacional en RECUMSOC C.T. A.

**ANEXOS:** Se encuentran 11 anexos, ente los cuales se identifican como principales: el direccionamiento estratégico de RECUMSOC C.T.A, el programa: el asociado del mes, el manual de inducción y la conformación del grupo de vigía de la salud y sus funciones.

## ORG-03-14

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** PROYECTO DE PREVENCIÓN INTEGRAL DEL RIESGO PSICOSOCIAL, VIDA EXTRALABORAL.  
**INSTITUCIÓN:** Comfenalco S.A.  
**AUTOR:** CABALLERO BERNAL, Joyce Jalinne, GOMEZ, Luz  
Dary  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena  
**FASE:** 2 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Comfenalco, Salud en el Trabajo, Vida Extralaboral, Calidad de Vida, Vida Laboral.

**DESCRIPCIÓN:** El objetivo de la presente investigación tuvo el fin de brindar herramientas útiles y prácticas a los empleados seleccionados de COMFENALCO, para que reedifiquen y evalúen su vida personal, familiar, social y laboral, llevando así al mejoramiento de su calidad de vida e identificar los principales focos de tensión y, por ende, de conflictos que afectan la dinámica familiar y laboral. La población estuvo integrada por 87 personas, todos empleados directos de Comfenalco, entre edades 28 a 55 años seleccionados en la anterior fase de investigación por medio de instrumentos como el Burnout (B.O.), el inventario de riesgos (I.R.) y el cuestionario de vida extralaboral. Se realizó una intervención lúdica experimental y vivencial.

**FUENTES:** Se consultaron 5 fuentes: Medicina en el Trabajo, 1 libro; Factores de Riesgos Ocupacionales, 1 libro; Psicología de la Salud Ocupacional, 1 memoria, 2 artículos de Internet.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia con la lectura, desde el enfoque de la psicología, en lo relativo al trabajo abarcando una perspectiva muy amplia y una gama notable de posibles abordajes, con características múltiples y con enfoques ideológicos correspondientes a una gran variedad de posiciones políticas, donde la expresión de las ideas conllevan a utilidades prácticas muy diferentes (AGUILAR, 1995). Pero de la misma manera, cuando el trabajo se realiza en condiciones psicológicas no favorables, asume características de gran compromiso, malestar, enfermedad y rápido deterioro para la integridad física y mental de los trabajadores (COLMENA, 2001). Dentro de las corrientes de la psicología del trabajo, encontramos la denominada psicología organizacional, en este caso enfocada y trabajada desde la salud ocupacional, donde permite que se evalúen las necesidades psicológicas de los trabajadores, sus requerimientos de capacitación y las posibilidades de los grupos de trabajadores de empresas para realizar cambios en su organización del trabajo, teniendo en cuenta su vida familiar, buscando así adoptar una posición social crítica, que permita desarrollar la conciencia de los trabajadores como individuos y como grupo, identificando su individualidad, el entorno que les rodea, su pertenencia de grupo, la organización en la que se desarrollan y, desde luego, su trascendencia social (GUILLÉN, 1993). Es decir, alcanzar la visión integral del trabajador con la apreciación justa de la perspectiva humana de su esfuerzo y en conocimiento de su interacción como sujeto productivo.

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada fueron 87 empleados de Comfenalco, en edades de 28 a 50 años, de estrato bajo, medio y alto y la mayoría con contrato a término indefinido en la empresa. Se realizó una investigación cualitativa – participativa, siendo lúdica experimental, vivencial. Se utilizaron instrumentos como Talleres de sensibilización, capacitaciones sobre cómo llevar las relaciones familiares y laborales, campañas visuales.

**CONCLUSIONES:** La investigación ha tenido como resultado la validación de la información recogida sobre las diferentes problemáticas que aquejan a la comunidad de Comfenalco- Santander. Se ha permitido por parte de la población la posibilidad de seguir creando estos espacios con el fin de mejorar la calidad de vida tanto laboral como familiar.

**ANEXOS:** Se encuentran 10 anexos: fotos, tarjetas de invitación a los diferentes talleres, carteles, formato de evaluación, formato de actividades, entre otros.

## ORG-03-15

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TITULO:** CULTURA ORGANIZACIONAL: ESTRATEGIA HACIA EL ÉXITO.  
**INSTITUCIÓN:** Universidad Industrial de Santander  
**AUTOR:** VILLA BELLUCI, Indira  
**Paola DIRECTOR/SUPERVISOR:** QUIÑONES, Martha  
**Patricia FASE:** 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, UIS, Cultura Organizacional.

**DESCRIPCIÓN:** El objetivo del proyecto es conocer la cultura organizacional del la UIS, para posteriormente realizar un programa de intervención que apunte a la productividad y competitividad de la organización. La población con la que se trabaja son las personas que laboran en las diferentes dependencias de la institución. La metodología que se utiliza es de corte analítico-descriptivo, con talleres analíticos y la implementación de un instrumento que tiene como propósito recoger la información necesaria para construir finalmente el diagnóstico de la cultura organizacional de la UIS.

**FUENTES:** Se consultaron 6 fuentes: Cultura Organizacional, 6 libros.

**CONTENIDO:** La cultura organizacional hace referencia a los comportamientos

típicos que se han tomado en una organización (JACKES, citado por RESTREPO, 1992), ofrece una forma singular de vida a la misma, es el adhesivo social que mantiene unidos a los miembros de la organización en donde subyacen los valores compartidos que tienden a perdurar a lo largo del tiempo. Cuando se habla de cultura organizacional se hace necesario

hablar de inconsciente grupal (RESTREPO, 1992), pues la cultura se maneja a nivel inconsciente, el sujeto solo puede dar cuenta de ella mediante su comportamiento o su discurso, se vuelve algo incorporado (se hace parte del cuerpo) y actúa como un motor que dirige la actividad diaria de los individuos en la organización. Es importante tener en cuenta que los rituales, las creencias, los relatos, los rumores, los artefactos, los valores, las historias, los tabúes, y lo más importante, las relaciones hacen parte fundamental de la cultura de una organización (KREITNER, 1996). Cuando se habla de relaciones, se hace referencia tanto a las relaciones interpersonales (entre los sujetos de la organización) y las relaciones que cada uno de los funcionarios de la organización establecen con los objetos materiales de la misma. Edgar Schein expresa que la cultura es un fenómeno profundo, pues solo se puede evidenciar mediante la exteriorización de algunas manifestaciones. Algunas de dichas manifestaciones son: valores, ritos y ceremonias, historias y mitos, tabúes, héroes, normas, comunicación, mitos, sagas y símbolos.

**METODOLOGÍA:** El diseño utilizado para la investigación es de corte analítico-Descriptivo. Mediante esta metodología se pretende inicialmente construir una mirada detallada de la dinámica de la cultura organizacional, para elaborar un diagnóstico preciso y que ofrezca la información necesaria para comenzar un proceso de intervención en donde se trabajen las necesidades más relevantes que se manifiesten. Se tiene como muestra a los funcionarios de la Universidad Industrial de Santander. Se aplicaron encuesta y talleres analíticos como instrumentos. La investigación se realiza en 3 pasos: diagnóstico, análisis e intervención. Actualmente el proyecto se encuentra en la primer fase y se pronostica la utilización de un largo periodo de tiempo para finalizar la fase diagnóstica, en esta medida se sugiere modificar la metodología para agilizar el proceso.

**CONCLUSIÓN:** La investigación durante esta primera fase describe aspectos de la cultura organizacional de la Universidad Industrial de Santander mediante categorías, para iniciar un proceso de intervención más eficaz y seguro, que apunte a la productividad y competitividad de la organización. La metodología utilizada hasta el momento requiere de algunos ajustes, pues aunque mediante ella se recopilan aspectos interesantes de la cultura, se necesita un largo periodo de tiempo para finalizar la fase diagnóstica.

**ANEXOS:** Se encuentran tres anexos: el instrumento (encuesta), el formato de talleres

y los datos estadísticos.

## ORG-03-16

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** PROYECTO DE INTERVENCIÓN INTEGRAL DEL RIESGO PSICOSOCIAL.  
**INSTITUCIÓN:** Colmena, ARP – Clínica Materno Infantil San Luis S.A.  
**AUTOR:** PARRA HERNÁNDEZ, Lady  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** ALVAREZ BLANCO, Sandra  
**Milena FASE:** 4 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Colmena ARP-Clínica San Luis, Riesgos Psicosociales, Comunicación, Calidad de Vida Laboral.

**DESCRIPCIÓN:** El objetivo de la investigación fue identificar los factores estresantes del entorno psicosocial a través de la implementación de pruebas psicométricas (IR, BO, EL) y observación directa, con el fin de evaluar, analizar e intervenir en los factores que estén afectando el desempeño y rendimiento del trabajador de la Clínica San Luis. La población estuvo conformada por 116 personas de diferentes áreas de la clínica. 105 mujeres, 11 hombres entre 17-59 años. La investigación es de corte cuantitativo, siguiendo 4 fases como procedimiento: diagnóstico, diseño de la estrategia, intervención y evaluación. Los resultados muestran como principales factores de riesgo la comunicación, el estrés y la vida extralaboral, creándose así una jornada educativa de prevención del riesgo psicosocial como intervención.

**FUENTES:** Se consultaron 8 fuentes: Seguridad industrial, 2 libros, 1 artículo; Salud Ocupacional, 1 libro, 1 página Web; Administración de Recurso Humano, 2 libros; Riesgo Psicosocial, 1 artículo página web.

**CONTENIDO:** La investigación se basa en la salud ocupacional, la cual busca proteger y mejorar la salud física, mental y social en los puestos de trabajo y en la empresa en general, proporcionando condiciones seguras de trabajo, sanas e higiénicas en pro de mejoramiento de la productividad y la calidad de vida laboral. La salud ocupacional se dedica a la anticipación, reconocimiento, evaluación y control de aquellos factores originados o provenientes del lugar de trabajo, que pueden provocar enfermedades, con deterioro del bienestar y la salud, presentando incomodidad o ineficiencia (CHÁVEZ, 1999). La investigación se enfoca hacia algunos de estos factores que se presentan en las organizaciones denominados factores de riesgo psicosocial. Estos factores de riesgo psicosocial son definidos por la OMS como las interacciones entre el trabajo y las condiciones de su organización, por una parte; y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, que a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud, en el rendimiento y en la satisfacción laboral. Si estas interacciones son negativas y estresantes pueden disminuir la capacidad física, psicológica y social según sea el caso. En estas condiciones un trabajador puede perder la capacidad de tomar decisiones, sentirse agotado, irritado, inútil, desmotivado, presentar síntomas físicos. Además, si los factores aumentan hasta un punto de inflexión, la persona puede llegar a un cero desempeño y descompensación general que impedirá desarrollar cualquier trabajo. Las organizaciones están compuestas en su mayoría por personas. Es el recurso humano quien con sus actuaciones se dirige hacia los objetivos de la organización, y dependiendo de las interacciones con los demás y con la empresa se verá afectada la productividad y el servicio (DAVIS-NEWFTRON, 1994). Es por ello que día a día cada empresa dentro de su perfil de seguridad busca un mejoramiento continuo para fortalecer su posición competitiva. La problematización de la investigación se presenta a través de una pregunta ¿Cuáles son los factores de riesgo psicosocial que influyen en el desempeño laboral de los trabajadores de la Clínica Materno Infantil San Luis S.A.?

**METODOLOGÍA:** La muestra es de 116 personas seleccionadas al azar, de las diferentes áreas de la clínica, entre 19-59 años. La investigación es descriptiva cuantitativa, y consta de cuatro fases: Diagnóstico, diseño de la estrategia, intervención y evaluación. Para el diagnóstico se aplicaron los cuestionarios de Burnout. Inventario de riesgos psicosociales, vida extralaboral como instrumentos, además de la observación directa. Para el diseño de la estrategia y la intervención se trabajó el modelo humanista, donde lo más importante es el hombre libre de descubrir su propia existencia, que acompañado de un aprendizaje vivo y significativo origina cambios

interiores que se reflejan en nuevas conductas.

**CONCLUSIONES:** Los instrumentos aplicados y la observación directa fueron la base para realizar el diagnóstico y poder diseñar la jornada educativa, la cual se está realizando y

está enfocada al desarrollo personal y humano como base de un cambio intrínseco reflejado en el comportamiento organizacional. La investigación permite observar que la comunicación y las relaciones interpersonales son la piedra angular de una organización para mantenerse y lograr un desarrollo integral.

**ANEXOS:** Como anexos se encuentran los instrumentos aplicados, el programa de la jornada educativa y cada taller desarrollado.

### ORG-03-17

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TITULO:** INTERVENCIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL RECURSO HUMANO DE SACEITES S.A.  
**INSTITUCIÓN:** Santandereana de Aceites S.A (SACEITES S.A.).  
**AUTOR:** PAEZ PEREZ, Miguel Ángel  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** ALVAREZ BLANCO, Sandra  
**Milena FASE:** 2 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Santandereana de Aceites (SACEITES S.A), Recursos Humanos, Estrés, Talleres, Encuesta.

**DESCRIPCIÓN:** La metodología es cuantitativa. La intervención se dividió en 2 fases: la primera tuvo como objetivo crear un instrumento que permitiera obtener información de la gestión administrativa del Departamento de Recursos Humanos en SACEITES S.A. La población son 60 personas tomadas aleatoriamente y los resultados que se presentan son los diversos instrumentos en la opción de elegir uno de ellos. La

segunda fase es un taller lúdico, con el objetivo de proporcionar herramientas que fomenten la autoconstrucción y el empleo de potencialidades en la construcción de alternativas de autocontrol y Autocuidado. La población son 66 personas, las cuales se obtienen del diagnóstico realizado

anteriormente. Los talleres están basados en modelos de afrontamiento del estrés y modelos de auto-instrucciones y constructivo-narrativos.

**FUENTES:** Se consultaron 7 fuentes: Control del estrés, 3 libros; Administración de Recursos Humanos, 2 libros; Metodología para la Recolección de Información, 2 libros.

**CONTENIDO:** En su primera fase y para la preparación del instrumento se toman los fundamentos de administración de recursos humanos según CHIAVENATO (2000) quien propone que esta área se encuentra en una época de competencia diaria, la calidad de sus funcionarios, sus conocimientos y habilidades, su entusiasmo y satisfacción en sus cargos y su iniciativa para generar riqueza repercuten con fuerza en la productividad, en el nivel de servicio al cliente, en la reputación y en la competitividad de cada organización. Se toma a BOHLANDER (2001) porque representa en sus escritos y que tiene gran interés en los psicólogos sobre la variedad de las características interesantes que le ayudaran a desarrollar habilidades practicas en la administración de un recurso valioso y fundamental. En el proceso de creación de instrumentos se tomo a RENATE (1998), porque los trabajadores desarrollan determinadas expectativas con respecto a las actitudes y modos de comportamiento del entrevistador, las que no dependen sólo de la definición subjetiva de la situación por parte del encuestado sino también por los atributos sociales que él puede percibir en el entrevistador. Para la segunda fase se toman bases teóricas de los entrenamientos en la inoculación del estrés propuestos por Meichenbaum encontrados en Muños Y BERMEJO (2001); los cuales han permitido con sus estrategias de preparación y de lucha contra el estrés, enseñar su naturaleza transaccional y su afrontamiento, así mismo permiten estos modelos adiestrar en el control de pensamientos, imágenes y sentimientos. La tensión laboral (estrés) se toma no sólo como una respuesta no específica del cuerpo a cualquier demanda sino como una demanda que puede ser deseada, inesperada o furtiva como lo anuncia BRAHAM (1994) en sus investigaciones y que es de gran interés actual por los efectos en los contextos laborales, especialmente en las organizaciones (BUENDÍA, 1993) porque demandan un nivel productivo alto en el Recurso Humano. El siguiente es el planteamiento del problema: ¿cuáles son los factores de riesgo psicosocial que influyen en el desempeño laboral de los trabajadores de C.I. Saceites S.A.?

**METODOLOGÍA:** En la primera fase, se toman 60 colaboradores de SACEITES

S.A., con una edad promedio de 32 años, elegidos aleatoriamente por la compañía. El instrumento es una encuesta semi-estructurada con preguntas cualitativas y cuantitativas, la cual se realizara Dentro de los grupos naturales y con la ayuda de apoyos visuales (carteles, folletos y documentos investigativos) se permitirá esclarecer e informar a los colaboradores acerca de la funcionalidad y alcances del Departamento de Recursos Humanos. En su segunda

fase, se toman 66 colaboradores (Se obtienen del diagnóstico realizado el semestre anterior) para conformar grupos de 8 personas y participar de talleres lúdicos basado en la inoculación del estrés propuestos por Meichenbaum. Los talleres se dividieron en cuatro fases fundamentales: autoestima, estrés, entrenamiento y aplicación. Este proceso de intervención se creó de tal manera que los trabajadores obtengan satisfacción permanente durante su tiempo laboral y puedan mejorar su comunicación dentro de la compañía.

**ANEXOS:** se encuentran 3 anexos describiendo el proceso llevado a cabo para la conformación de la entrevista.

### ORG-03-18

---

**FECHA:** Mayo de 2002  
**TÍTULO:** PROYECTO PARA LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA EMPRESA CARULLA VIVERO.  
**INSTITUCIÓN:** Carulla Vivero S.A  
**AUTOR:** ZULUAGA SIERRA, Geidys Mileth  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** ALVAREZ BLANCO, Sandra  
**FASE:** 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología organizacional, Salud Ocupacional, Carulla Vivero S.A, Seguridad Implícita, Satisfacción Permanente, Sistema de Gestión, Talleres Reflexivos.

**DESCRIPCIÓN:** El objetivo general es originar un cambio en la cultura

organizacional para que la seguridad sea asumida por todo el personal e inherente al quehacer cotidiano. Se elaboró un diagnóstico por sección, aplicando un instrumento que mide el clima laboral para estructurar el programa de formación y desarrollo para la satisfacción permanente, conformado por talleres vivenciales. La población estuvo conformada por 252 empleados

directos, hombres y mujeres de la empresa, entre 21 y 30 años de edad, nivel de escolaridad comprendido por bachilleres, estudiantes universitarios y profesionales. También se realizó el manual de riesgos físicos En los resultados se presenta un diagnóstico por sección, la conformación de las brigadas y del comité paritario de salud Ocupacional.

**FUENTES:** Se consultaron 5 fuentes: Riesgos Laborales e Industriales, 3 Libros; Administración del Personal y Recursos Humanos, 1 libro; Seguridad como Ventaja Competitiva, 1 Libro.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la intervención toma como base el postulado de BURRIEL (1997), el cual afirma que el compromiso de progreso persigue un cambio cultural de la empresa, de forma que la seguridad y la protección de la salud sean consideradas como prioritarias por todo el personal en el desempeño de sus funciones. El referente se complementa con el aporte de CHAVES (1991), quien propone que lo que se busca en las empresas es generar una seguridad implícita la cual se logra como resultado de una cultura preventiva, haciendo una integración de la seguridad a todas la áreas de trabajo y concibiéndola como inherente del quehacer cotidiano. Este autor proporciona las herramientas necesarias para elaborar el perfil de seguridad actual de la empresa y el perfil de seguridad deseado, es decir, que se quiere lograr a través de las intervenciones. Por otro lado BURRIEL (1997) afirma que es necesario crear en las empresas un sistema de gestión, haciendo referencia a un conjunto de personas, recursos y procedimientos que interactúan de forma organizada, cualquiera que sea el nivel de complejidad, para realizar un trabajo o conseguir un objetivo determinado y, así, generar cambios en la cultura organizacional. Por ultimo, KEITH (1988) propone que es necesario partir del hecho de que el riesgo que implica determinada actividad o el uso de cierto equipo no resulta tan obvio para el empleado y que además es un deber ético y legal comunicarle de forma clara y objetiva los peligros a los que se expone y de esta forma poder prevenir accidentes de trabajos y enfermedades laborales que deterioran la salud de los trabajadores.

**METODOLOGÍA:** la intervención se realizó con todos los empleados directos de la empresa Carulla Vívero. Se dió inicio a un programa de satisfacción permanente conformado por talleres reflexivos, que permitieron a cada trabajador realizar una autoobservación de sus debilidades y fortalezas, analizando como estas influyen en su vida personal y laboral. Se utilizó un instrumento que mide clima laboral, donde se

evaluaron aspectos como: la participación, sentido de pertenencia, desarrollo personal, resolución de conflictos, equipo de trabajo y comunicación, además evaluaba características del jefe inmediato como: liderazgo, motivación, capacidad de escucha, relaciones interpersonales y comunicación. Otro instrumento utilizado fue la elaboración del manual con los riesgos físicos a los que

se encuentran expuestos los trabajadores en su sección y con base en este estructurar un programa de sensibilización.

**CONCLUSIONES:** La intervención permitió crear el proyecto para la gestión de la seguridad en la empresa Carulla Vívero, dando inicio a un programa de satisfacción permanente conformado por talleres reflexivos, donde los trabajadores pueden expresar cómo se sienten a nivel personal y laboral, haciendo conciencia de los aspectos que se deben mejorar en estos ámbitos. En primera instancia se realizó un diagnóstico por sección, el cual hizo evidente la necesidad real de cada grupo, para que con base en ello se realicen los talleres posteriores los cuales tienen como objetivo principal, generar un cambio en la cultura organizacional en cuanto a la visión que se maneja en esta de la seguridad y lograr que sea vista como un deber de todos e inherente al quehacer cotidiano. Por otro lado se realizó el manual de riegos físicos con el fin de prevenir accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

**ANEXOS:** Se encuentran 6 anexos, entre los cuales destaca el instrumento de microclima laboral.

### ORG-03-19

---

**FECHA:** Junio de 2003.  
**TÍTULO:** GENERACIÓN DE CULTURA EN SALUD OCUPACIONAL.  
**INSTITUCIÓN:** Universidad Santo Tomás.  
**AUTOR:** LONDOÑO HERRERA, Carolina  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** ÁLVAREZ BLANCO, Sandra  
**Milena FASE:** 2 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA <b>X</b>	ORGANIZACIONAL <b>X</b>	Productividad y Competitividad <b>X</b>	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Salud Ocupacional, Universidad Santo Tomás, Cultura, Vida Laboral Saludable, Funcionario Tomasino, Seguridad.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo generar una cultura en salud ocupacional en la Universidad Santo Tomás que permitiera la selección de estilos de vida laboral saludables. La investigación se ha desarrollado en dos fases: la primera a través de la aplicación de un cuestionario de salud ocupacional aplicado al 40% de la Población, los trabajadores de la USTA de todas las dependencias, a partir del cual se identificó la necesidad de fortalecer la cultura en Salud Ocupacional de toda la Comunidad; en la segunda fase se diseñó y aplicó un programa, el cual se presentó y explicó a los funcionarios tomasinos. Como resultado se tiene un programa de estilos de vida laboral saludables que permita crear hábitos adecuados en salud y seguridad y el cuál se espera continuar aplicando durante un periodo para así culminar con la tercera fase de Post evaluación.

**FUENTES:** Se consultaron 6 fuentes: Salud Ocupacional, 1 Libro, 2 Cartillas, 1 informe final; Administración de recursos Humanos, 2 libros.

**CONTENIDO:** El referente teórico inicia con una pequeña introducción sobre la forma en que se ha trabajado la salud ocupacional propuesta por BETANCURT (2001), quien cree que es hora de cambiar el manejo de la motivación para poder lograr cambiar comportamientos en Seguridad, quién además cree que es importante lograr que el trabajador busque trascender en todos sus niveles, que sea el actor principal en su seguridad manejando el autocuidado y la autogestión, estimulando la selección de estilos de vida laboral saludables los cuales deben ser enseñados haciendo énfasis en el saber hacer, integrando la teoría y la práctica. Siguiendo con las propuestas de BETANCURT es importante mirar la salud ocupacional desde un enfoque humanista que permita al individuo cambiar sus viejos paradigmas. La investigación intenta incorporar nuevos enfoques y crear nuevos paradigmas acerca de la forma de motivar y educar a las personas dentro de una empresa, para lograr cambios en la manera de percibir la salud ocupacional y, por ende, la seguridad por parte de los empleados (CHAVEZ, 1995).

**METODOLOGÍA:** La segunda fase de esta investigación se llevó a cabo con el 70 % de la población total la cual fue seleccionada al azar teniendo en cuenta el cargo

desempeñado. Se propuso una investigación pre- experimental a desarrollarse en tres fases. La investigación se desarrolló utilizando los resultados obtenidos en la primera fase y de algunas observaciones realizadas por parte de algunos empleados, teniendo en cuenta las necesidades que se fueron presentando a lo largo del proyecto, las cuales fueron plasmadas durante la segunda fase en el diseño y elaboración del Programa de Estilos de Vida Laboral Saludables. Para el inicio

de la aplicación del programa se realizaron 4 reuniones, 2 en la sede de Floridablanca y 2 en la sede de Bucaramanga.

**CONCLUSIONES:** Durante el proceso de Investigación se logró crear el Programa de Estilos de Vida Laboral Saludables SALUDUSTA y presentarlo a los encargados de la gestión en Salud Ocupacional para que sea puesto en marcha, logrando así realizar actividades encaminadas a fortalecer la cultura en Salud Ocupacional ligadas al proyecto y surgidas durante la elaboración del programa.

**ANEXOS:** Programa de Estilos de Vida Laboral Saludables SALUDUSTA.

### ORG-03-20

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** PROYECTO PARA LA INTERVENCIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL RECURSO HUMANO DE INCUBADORA DEL ORIENTE S.A.  
**INSTITUCIÓN:** Colmena ARP – Incubadora del Oriente S.A.  
**AUTOR:** ROBLES MONTES, Ana María.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** ALVAREZ BLANCO, Sandra  
**Milena FASE:** 3, 4 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Salud Ocupacional, Comena ARP – Incubadora del Oriente, Riesgo Psicosocial, Estrés, Comunicación, Vida Extralaboral.

**DESCRIPCIÓN:** Esta investigación tuvo como objetivo generar y desarrollar estrategias de intervención en riesgos psicosociales en la empresa Incubadora del oriente S.A. mediante la realización de actividades que apunten al mejoramiento del estado físico y mental del trabajador. Durante el desarrollo de las fases 2, 3, y 4 de esta investigación, se trabajó con

2 de las sedes de Incubadora del Oriente S.A.: Planta de Beneficio y Administrativos. En estas fases de intervención y evaluación se trabajó con las personas que participaron en el diagnóstico realizado en la fase inmediatamente anterior (fase 1), es decir, 40 personas aproximadamente. Se manejaron los módulos de estrés, comunicación y vida extralaboral. Dentro de los resultados obtenidos se encontró que en Incubadora del oriente – específicamente en planta administrativa- existen serios problemas de comunicación, especialmente de comunicación descendente, lo que dificulta el buen desarrollo de las actividades laborales ya que afecta en gran medida el clima organizacional de la empresa.

**FUENTES:** se consultaron 5 fuentes: Psicología Organizacional, 1 libro; Capacitación Integral, 2 libros; Seguridad Industrial, 1 libro; Salud Ocupacional, 1 cartilla.

**CONTENIDO:** ¿Cuáles son los factores de riesgo psicosocial que influyen en el desempeño laboral de la Incubadora Del Oriente S.A.? Partiendo de esta problematización se hace necesario generar espacios de investigación, que permitan el claro y mejor entendimiento de la problemática actual de la organización, y así, generar estrategias que favorezcan el buen desarrollo del recurso humano de las organizaciones y por supuesto, el normal y buen desempeño en sus actividades comerciales y administrativas. Lo anterior, muestra la necesidad de propender por un espacio que busque el bienestar de los trabajadores dentro de las organizaciones. Es entonces, cuando la salud ocupacional entra a jugar un papel importante no sólo en la prevención de riesgos profesionales e intervención sobre accidentes y enfermedades de trabajo, sino identificando otros factores de riesgo entre los que se encuentran los riesgos psicosociales, los cuales, para su intervención, ameritan un diseño de estrategias que tenga en cuenta que la formación de adultos funciona, no como una enseñanza académica, magistral, intelectualista, sino como un aprendizaje vivencial, activo, participativo y práctico. “Nadie enseña a nadie” (RODRIGUEZ, 1988). Respondiendo a las exigencias del medio, las organizaciones están comprometidas a “innovar si quieren progresar” (CHAVEZ, 1997), trazándose metas que a futuro van a favorecer el desarrollo industrial, económico, comercial y sobre todo el desarrollo del recurso humano que conforman las empresas.

**METODOLOGÍA:** Para la ejecución de las fases 2, 3 y 4 del proyecto

correspondientes a generación de estrategias, intervención y evaluación, el cual se abordó desde un modelo psicológico humanista. El proceso se llevó a cabo en dos de las 9 sedes de Incubadora del Oriente: Planta de producción y planta administrativa, para un total de 45 personas, quienes participaron en el diagnóstico hecho en la fase anterior. Se han diseñado 4 talleres vivenciales y una jornada lúdica – reflexiva, en donde se trabajaron tres grandes módulos que son: estrés, vida extralaboral y comunicación, agentes que según el diagnóstico hecho, pueden

llegar a convertirse en serios factores de riesgo. Para la evaluación, se creó un instrumento que logró integrar las pruebas facilitadas por Colmena ARP (BO, IR, y EL), con el fin de medir el impacto generado por el proceso en los asociados de Incubadora del Oriente.

**CONCLUSIONES:** La presencia de riesgos psicosociales afecta directamente a las organizaciones debido a que se alteran los procesos que normalmente deben desarrollarse dentro de esta. Lo que hace indispensable la creación de espacios que permitan desarrollar estrategias de intervención psicosocial que apunten no sólo a la intervención y prevención de riesgos psicosociales, sino al bienestar del trabajador dentro de la organización.

**ANEXOS:** se encuentran 10 anexos dentro de los que se encuentran los 4 talleres realizados en IOSA, además, formato de la prueba aplicada para el diagnóstico.

### ORG-03-21

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TITULO:** PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS PROFESIONALES.  
**INSTITUCIÓN:** IPS Clínica Los Comuneros.  
**AUTOR:** MONSALVE CASTRO, Diana Milena  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena  
**FASE:** 2,3 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Salud Ocupacional, Clínica

Los  
Comuneros, Empresa Saludable, Prevención, Promoción, Riesgo Psicosocial.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo abordar la cultura organizacional con el fin de fomentar una cultura en salud ocupacional, buscando hacer una evaluación

del impacto del programa. Es una investigación cuantitativa de corte descriptivo. La intervención se realizó a través de un programa de promoción de la salud y la cultura organizacional para la prevención de riesgos profesionales y contó con la participación de

90 personas, sin tener en cuenta edad, sexo, etc., distribuidas por muestras de cada área. Los herramientas utilizadas fueron los talleres vivenciales y los talleres reflexivos. Se retomaron los lineamientos estratégicos como la visión, misión, etc., como elementos necesarios para la consecución de los objetivos organizacionales, identificando la salud ocupacional como factor indispensable y ellos como participantes esenciales, reconociendo su compromiso para lograr estilos de vida saludable.

**FUENTES:** Se consultaron 9 fuentes: Cultura Organizacional, 2 libros; Psicología Cognitiva, 2 libros; Salud Ocupacional, 1 libro; Factor de Riesgo Psicosocial, 2 libros; Estudios Sociales ISS, 1 libro; seguridad Industrial, 1 libro.

**CONTENIDO:** La teoría cognitiva es una herramienta de gran importancia para el trabajo que se está llevando dentro del ISS, teniendo en cuenta que se dirige hacia la explicación de la conducta, entidades mentales y disposición de la naturaleza mental permitiendo intervenir sobre estos aspectos para lograr entender el comportamiento de los trabajadores y poder dirigirlo en beneficio de la cultura organizacional y de la salud ocupacional. El programa “mi empresa saludable, el ISS es tu empresa”, va encaminado a modificar específicamente los esquemas mentales que dentro del Seguro Social, en cada persona, forman las concepciones sobre la salud ocupacional y cultura organizacional, de tal forma que la conducta que es guiada a partir de ellos, vaya en pro de lograr una transformación en la situación que atraviesa la organización y sus políticas en las que están incluidas la salud ocupacional. Los esquemas mentales de acuerdo a Julio Santiago (1999) son definidos como “una estructura de conocimiento formada por gran variedad de conceptos interrelacionados que permiten comprender, percibir, aprender y guiar nuestra conducta”. Se pretende la reestructuración de los esquemas existentes, es decir, originar un nuevo esquema mental”. Según el planteamiento de Pozo (1993), la reestructuración consiste en la formación de nuevas estructuras conceptuales o nuevas formas de concebir las cosas”, en este caso construir un esquema positivo frente a la cultura organizacional y la cultura de salud ocupacional. Hay que tener en cuenta que los esquemas mentales vigentes y que se van a ir modificando han sido aprendidos e introyectados a partir de lo asimilado en el ambiente, por eso se dice que “La cultura de una organización describe la parte de su

ambiente interno que incorpora una serie de supuestos, creencias y valores que comparten los miembros de la organización y que usan para guiar su funcionamiento, de acuerdo a lo propuesto por Gordon, (1997), por lo tanto sus componentes, como la visión, misión, valores, etc., van integrándose como conceptos a los esquemas mentales, de allí la importancia

de empezar a trabajar desde la cultura organizacional, y de esta manera lograr que la salud ocupacional y la seguridad sean asumidos como componentes importantes e inherentes a la cultura organizacional. De esta forma se lograrán los objetivos de la organización y los empleados vivenciarán una mejor calidad de vida. Cuando las condiciones del trabajo y los factores humanos están en equilibrio, el trabajo crea sentimientos de confianza en sí mismo, aumenta la motivación, la capacidad de trabajo, la satisfacción en general y protege la salud. Cuando existe una mala adaptación, cuando las necesidades no están satisfechas y las habilidades no se evalúan adecuadamente, el individuo reacciona con respuestas alteradas de carácter mental, emocional, fisiológico y de comportamiento, planteado por la ARP ISS (1996). La idea de crear una empresa saludable en donde rijan nuevos esquemas mentales sobre ella, es permitir responder de manera eficaz a las demandas de la época, buscando el bienestar calidad de vida y una buena salud física y mental de sus integrantes, es un proyecto que busca lograr grandes beneficios a todos los miembros de la organización, tanto los empleados, como los directivos y de igual manera a los usuarios. Reconociendo la labor del ISS en la sociedad colombiana, siendo esta de gran importancia, ya que presta servicios esenciales a toda la comunidad como lo son: la salud, administración de riesgos profesionales y pensiones, se hace necesario lograr un ambiente agradable, de satisfacción en la organización, excelentes condiciones laborales, y por lo tanto generar nuevos esquemas mentales que vayan en pro de la salud y de los lineamientos estratégicos, de esta manera se logrará el bienestar tanto para el usuario como para los trabajadores y en general a toda la organización, alcanzando de manera eficaz los objetivos organizacionales.

**METODOLOGÍA:** La muestra que participó en el programa de intervención se seleccionó estratificadamente teniendo en cuenta la agrupación equilibrada por dependencias, asistiendo voluntariamente. Se contó con la asistencia de 90 personas, que corresponde a trabajadores de planta, contrato y de la cooperativa de aseo. La intervención se llevó a cabo por medio del programa “MI EMPRESA SALUDABLE EL ISS ES TU EMPRESA” que se desarrolla en 4 sesiones abordando diferentes temas de interés sobre cultura organizacional y salud ocupacional. La metodología del proyecto de investigación es inductiva, debido a que el proceso que siguió fue el de encontrar un principio general, basándose en la evidencia de casos específicos, lo cual implicó partir de una suposición y teniendo en cuenta que el proceso no siempre conduce a obtener resultados exactos, fue un método valioso para descubrir conclusiones posibles.

**CONCLUSIONES:** la intervención por medio del programa “Mi Empresa Saludable, el ISS es tu empresa” permitió abordar la dinámica organizacional, desde una mirada que logró mejorar la calidad de vida y el bienestar en la salud tanto física como mental de los empleados, retomando la importancia de generar hábitos y estilos de vida saludable en el

trabajo. Y de esta manera, identificar la salud ocupacional como elemento inherente e indispensable, para la consecución de objetivos organizacionales.

**ANEXOS:** El esquema del programa de intervención “Mi Empresa Saludable, el I.S.S es tu Empresa”, folleto de resumen explicativo sobre las sesiones del programa de intervención y formato de autorreporte de factores de riesgo.

## ORG-03-22

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL QUE AFECTAN EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES.  
**INSTITUCIÓN:** Servientrega S.A. Seccional oriente  
**AUTOR:** DELGADO MORENO, Diana Jimena  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena  
**FASE:** 2 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Salud Ocupacional, Servientrega S.A., Factores de Riesgo Psicosocial, Estrés.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo intervenir sobre los factores de riesgo psicosocial existentes en Servientrega S.A. regional oriente. La población estuvo conformada por 75 empleados de la empresa. Se propuso una investigación cuantitativa siguiendo como procedimiento: aproximación y reconocimiento del funcionamiento de la empresa en general, observación directa de cada uno de los puestos de trabajo de los diferentes cargos, análisis de resultados y propuestas de intervención. Se emplearon como

instrumentos la observación directa a los puestos y un instrumento para medir factores de riesgo psicosocial. Los resultados se presentan en gráficas que muestran los factores de mayor

incidencia en el contexto laboral de los colaboradores de esta organización, y son definidos por medio del manual de puntuación elaborado para el instrumento cuantitativo aplicado.

**FUENTES:** Se consultaron 9 fuentes: Salud ocupacional, 2 libros; Factores de Riesgos Psicosocial, 3 revistas, 2 libros; Estrés, 2 páginas web.

**CONTENIDO:** La investigación esta enmarcada dentro de la teoría de la psicología organizacional, enfocada hacia el área de salud ocupacional, la cual debe abordarse como una rama de las ciencias de la salud que incluye la medicina, la psicología, la sociología, la ingeniería, la ergonomía, la física, la química, la economía y por qué no, las propias ciencias de la comunicación social (AGUILAR, 1995); y tiene como objetivo fundamental proteger y mejorar la salud física, mental y social en los puestos de trabajo, buscando proporcionar condiciones de trabajo seguras, sanas e higiénicas en pro del mejoramiento de la productividad y la calidad de vida (CHÁVEZ, 1999). De acuerdo con lo anterior, en cuanto a la prevención y atención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, es preciso fijar la mirada no sólo en factores de riesgo tangibles como los físicos, ergonómicos, químicos, etc., sino también en elementos del ambiente, la organización y gestión del trabajo y las capacidades y necesidades del trabajador, que afectan su capacidad de trabajo y desempeño y que por ende pueden tener efectos negativos sobre la su salud. Además, CHÁVEZ se resalta la importancia del bienestar y la seguridad de los colaboradores de las empresas no sólo como un beneficio para los mismos, sino también como una estrategia de competitividad, calidad y servicio para las empresas, de manera que sean reconocidos como organizaciones que garantizan una excelente calidad de vida a la gente que trabaja con ellas, a la vez que se convierten en empresas prósperas y cumplidoras de sus metas de manera efectiva y con los mayores índices de calidad y satisfacción para sus clientes.

**METODOLOGÍA:** La muestra de investigación fue de 75 personas, correspondientes al 65% de los colaboradores de Servientrega seleccionadas al azar, que se desempeñan en todos los cargos y que pertenecen a estratos socio-económicos desde el 2 hasta el 6. Se propuso una investigación cuantitativa. Consta de cuatro fases, que comprenden: aplicación de pruebas y observación directa, elaboración del diagnóstico de factores

de riesgo psicosocial, diseño y ejecución de intervención y evaluación; de las cuales se completaron las dos primeras, y se inició la tercera como un inicio de la siguiente práctica, durante la cual se espera que se completen las fases siguientes. El instrumento empleado fue una encuesta estructurada elaborada por el practicante, compuesta de una serie de preguntas cerradas la cual también consta de una plantilla para puntuarla y un manual de calificación que permite ver el nivel de incidencia de cada uno de los factores medidos por la prueba.

**CONCLUSIONES:** La investigación permite ver los diferentes factores que afectan de manera notable la salud y el bienestar de los trabajadores de Servientrega S.A. y que pueden estar asociados a la motivación y la capacidad de las personas para realizar su trabajo correctamente y con un índice casi nulo de accidentalidad y errores en el desempeño de sus labores, lo cual traduce una mayor efectividad en la ejecución de los procesos al interior de la organización.

**ANEXOS:** Se encuentran seis anexos entre los cuales destacan el instrumento de medición de factores de riesgo psicosocial, las plantillas para puntuar y el manual de calificación del instrumento.

### ORG-03-23

---

**FECHA:** Mayo de 2003  
**TÍTULO:** DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE MÓDULOS DIDÁCTICOS EN EL ÁREA DE CAPACITACIÓN EN GESTIÓN HUMANA PARA LOS PROGRAMAS DE GENERACIÓN DE EMPLEO, DESAM Y EL PAL.  
**INSTITUCIÓN:** Fundación para el desarrollo de Santander-FUNDESAN.  
**AUTOR:** VEGA ARANGO, Sonia Lilian  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** GONZÁLEZ CAMACHO, Sara Milena  
**FASE:** 3 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología organizacional, Productividad y Competitividad, FUNDESAN, Administración, Personas, Gestión del Talento Humano, Desarrollo Empresarial.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo fortalecer por medio de talleres de capacitación a los participantes de los programas que actualmente viene adelantando Fundesan, quienes en su mayoría son personas adultas, con un nivel socio-económico medio-bajo de ambos sexos, sobre la adquisición de conocimiento y desarrollo de habilidades que promuevan su liderazgo empresarial, con el fin de destacar la importancia de la gestión del recurso humano en las organizaciones, y así mismo respaldar sus iniciativas de idea de negocio. Para ello, se llevó a cabo un estudio descriptivo y cualitativo de la población para conocer su quehacer y formación dentro de la institución. Se emplearon como instrumentos la recolección, adecuación y organización de la información sobre el tema del proyecto y posteriormente se llevó a cabo la elaboración de los módulos y su respectiva capacitación por medio de talleres.

**FUENTES:** Se consultaron 4 fuentes: Gestión del Talento Humano, 1 libro; Administración de Pequeñas Empresas, 1 libro; Cómo Lograr Una Empresa Sana, 1 libro; Portafolio, 1 revista.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación parte de los conceptos básicos sobre la teoría de las organizaciones de acuerdo a CHIAVENATO (2002). Las empresas como grupos humanos reunidos alrededor de un objetivo común, operan a través de las personas que forman parte de ellas, que deciden y actúan en su nombre. Para éstas, las empresas constituyen un buen medio para alcanzar objetivos personales, pues muchos de estos jamás podrían conseguirse mediante el esfuerzo personal aislado. Por lo tanto, sin organizaciones ni personas no habría gestión del talento humano y, sin duda alguna, en ausencia de una de ellas no se consolidarían formas de hacer en un medio laboral. Igualmente, se podría decir que el socio mas íntimo de cualquier empresa es el empleado, pues está dentro de ella y le otorga vida y dinamismo. Por otra parte, las organizaciones no existen en el vacío ni funcionan al azar, pues éstas operan a través de mecanismos de cooperación y de competencia con otras organizaciones. La estrategia que se trace la empresa, llamada por muchos corporativa es el mecanismo que le permite interactuar con el contexto ambiental, pues define el comportamiento de la misma en un mundo cambiante, dinámico y competitivo. La estrategia está condicionada por la misión organizacional, por la visión del futuro y por los objetivos principales de la organización. La misión se focaliza fuera de la empresa, es decir, en la atención a exigencias de la sociedad, del mercado o del cliente. La visión es la imagen que la organización tiene de sí misma y de su futuro. La visión esta más orientada hacia lo que la organización pretende ser que hacia lo que realmente es. Y posteriormente los

objetivos son los resultados deseados que se pretenden alcanzar en determinado periodo. Por consiguiente, se comprobó que si la organización quiere alcanzar sus objetivos de la mejor manera posible, debe saber canalizar los esfuerzos de las personas

para que éstas también alcancen sus objetivos individuales y así se beneficien ambas partes. Por lo tanto, para movilizar y utilizar este nuevo concepto de gestión del talento humano, las organizaciones están cambiando los conceptos y modificando las prácticas gerenciales. En vez de invertir directamente en los productos, en los servicios y en los clientes, están invirtiendo en las personas que los conocen y saben como crearlos, producirlos y mejorarlos, e igualmente invertir también en las personas que atienden y sirven al cliente, pues son ellas quienes saben como satisfacerlos. Por lo tanto, ¿si existe un programa de capacitación dirigido a grupos de personas específicos al interior de Fundesan en el que se le asesora y capacita en diversos aspectos sobre el manejo y dirección empresarial, por qué se deja de lado aspectos de relevancia como lo es la gestión del talento humano dentro de las empresas?

**METODOLOGÍA:** Para el desarrollo del proyecto de investigación, se empleó un análisis descriptivo y cualitativo del estudio de los referentes teóricos requeridos. La población a la cual está dirigida la aplicación de la capacitación que se tomó fueron las personas que se encuentran vinculadas a los programas que ofrece la Institución. Entre estas encontramos pequeños empresarios, personas desvinculadas de la actividad laboral y vendedores ambulantes del municipio de Floridablanca. Se llevó a cabo un estudio de la información recolectada para luego adecuarla a las necesidades de la población y organizarla a manera de módulos y talleres didácticos. Se siguieron los siguientes pasos para la realización del proyecto: Recolección de la información en diferentes fuentes de apoyo, adecuación y organización de la misma, elaboración y desarrollo de los módulos, implementación: capacitación, resultados.

**CONCLUSIONES:** Con el término de la práctica fue posible dejarle a la institución un material sencillo el cual se adjuntará a la fase de capacitación de sus programas y se espera que haya continuidad de este trabajo por parte de los practicantes que en un próximo momento lleguen a la Institución.

**ANEXOS:** Módulos 1 y 2 con sus respectivos talleres.

## ORG-03-24

---

**FECHA:** Febrero de 2003  
**TÍTULO:** DISEÑO E IMPLEMENTACION DE UN PROGRAMA ESTRATEGICO DE INTERVENCION A FIN DE OPTIMIZAR LOS FACTORES PREVENTIVOS ASOCIADOS AL CONTROL DE LA ACCIDENTALIDAD DEL TRABAJADOR OPERARIO DE LA SALSAMENTARIA SANTANDER.  
**INSTITUCIÓN:** Salsamentaria Santander.  
**AUTOR:** PEÑARANDA VEGA, Selena.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** SALAZAR, Marcela.  
**FASE:** 5 de 5.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO X	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Salsamentaria Santander, Manejo y Control de Factores de Riesgo, Accidentalidad, Prevención, Programa Estratégico.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo diseñar un programa estratégico a fin de prevenir y decrementar los niveles de accidentalidad en el trabajador operario de la Salsamentaria Santander. La población estuvo conformada por 37 personas, entre los 19-

57 años de ambos sexos, trabajadores de la planta de producción. Se propuso una investigación de tipo Preexperimental, sin grupo control, un solo nivel de comparación, siguiendo como procedimiento la aplicación de una medición pre-test, diseño e

implementacion de estrategias (intervención) y una medición post-test, el instrumento utilizado fue la encuesta para la identificación cuantitativa de los factores de riesgo

psicosocial. Los resultados muestran la efectividad de la intervención realizada a través de un análisis comparativo de la medición pre-test y post-test.

**FUENTES:** Se consultaron 22 fuentes: Factores de Riesgo, 4 libros; Psicología y Seguridad Industrial, 4 libros; Administración, 3 libros; Metodología de la Investigación, 2 libros, 3 tesis; Sistema de Seguridad Social 1 libro; Teoría Z, 1 libro; Comportamiento Organizacional, 3 libros; Ministerio de Trabajo, 1 libro.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación aclara la definición de los factores de riesgo psicosocial según BOCANUMENT (1993) quien los plantea como un conjunto de circunstancias inherentes a las condiciones no materiales, es decir, a la forma como este trabajo se organiza y se divide. Tiene que ver con lo administrativo, con lo organizacional y tiene la probabilidad de provocar daños en la salud”. Es importante tener en cuenta de los niños comprendiendo sus dificultades en la expresión de su vida emocional y sus repercusiones en el desarrollo general del individuo en sus diversos campos de relación. Se define la inteligencia emocional tomando los planteamientos de SALOVEY Y MAYER (1990) según la cual ésta es la capacidad de controlar sentimientos y emociones propias de sí y de los demás como guía para los pensamientos y acciones. Se presenta el problema de su medición estricta ante lo cual se puede percibir como un concepto significativo presente en los rasgos sociales y de la personalidad reconocibles en los niños, como: amabilidad, confianza en sí mismo, respeto a los demás. Continúa resaltando el aporte de las últimas investigaciones en neurociencias, específicamente neuropsicología con respecto a la importancia del sistema límbico en relación con la vida emocional. Se enuncian algunas cualidades emocionales que según SALOVEY y MAYER (1992) son responsables del desarrollo adecuado del niño: empatía, expresión y comprensión de sentimientos, independencia, simpatía, persistencia, cordialidad, entre otros. Prosigue con la explicación de las “emociones morales” que median en la construcción de juicios y acciones, según SHAPIRO (1980), entre las principales se encuentran: miedo al castigo y angustia respecto a la desaprobación social, que intervienen ayudando al desarrollo de conductas prosociales en los niños. El referente se complementa con la pertinencia de la Terapia Racional Emotiva de ELLIS (1979) para lograr una transformación del pensamiento y en efecto, la actuación del niño. Se expone el pensamiento de SHAPIRO (1987) con respecto a las investigaciones psicoterapéuticas según el cual éstas promueven que la convicción de que la conciencia emocional es el vehículo primario para el cambio de la vida. Por último se presentan las conclusiones del «Informe

Internacional de la Naciones Unidas para la educación en el siglo XXI”, (UNESCO, DELORS, 2000), donde se comprende la importancia fundamental de integrar la educación en modelos de desarrollo que tomen al ser humano como individuo y persona «centro de todo desarrollo posible». Se enuncian las investigaciones desarrolladas

en Harvard en el Instituto para la Mente y el Cuerpo. La investigación intenta explorar de qué manera un programa de Inteligencia Emocional puede disminuir la agresividad de los niños facilitando la construcción de su espacio vital para ayudar a la construcción de la norma social a partir del respeto y el reconocimiento de sí y del otro como persona.

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada fueron los niños de grado 1 de la Concentración Escolar Bucaramanga entre 6-8 años de estrato bajo, cuyos padres en su mayoría son desempleados, o trabajan informalmente. Se propuso una investigación cualitativa fenomenológica. La investigación se desarrolló en 4 pasos que comprendieron: aproximación inicial, apertura de espacios restringidos para los niños, observación específica de acuerdo a los planteamientos de Salovey y Mayer, y obtención y análisis de resultados. Se emplearon como instrumentos una entrevista semiestructurada elaborada por el practicante constituida por 10 preguntas abiertas, y actividades lúdicas como expresión mímica y teatral, dinámicas de integración.

**CONCLUSIONES:** La investigación describe relaciones de algunas conductas con situaciones de expresión emocional que a su vez pueden estar asociadas con el contexto psico-social de los niños, de acuerdo a las cualidades emocionales presentadas por Salovey y Mayer: capacidad de adaptación, empatía, expresión y comprensión de los sentimientos, control del genio, capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal, persistencia, cordialidad, amabilidad, independencia y respeto, concluyendo que en cada uno de éstos aspectos tiene una gran representatividad las características del medio adverso en el cual se encuentra inmersa la comunidad.

**ANEXOS:** Se encuentran 4 anexos entre los que se destacan la entrevista semiestructurada y el registro de observación de Reynolds.

## ORG-03-25

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PRORAMA DE RECURSOS HUMANOS EN LAS ÁREAS DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, ANÁLISIS OCUPACIONAL, SELECCIÓN, ORIENTACIÓN Y UBICACIÓN DEL PERSONAL DE LA FUNDACIÓN PAN DE VIDA.  
**INSTITUCIÓN:** Fundación Pan de Vida.  
**AUTOR:** MARTINEZ DUARTE, Lilian Isbelia.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl.  
**FASE:** 1 de 1

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA X	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Fundación Pan de Vida, Estructura Organizacional, Análisis Ocupacional, Selección de Personal, Ubicación y Descripción Institucional.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo crear el departamento de Recursos Humanos de la Fundación Pan de Vida, en las áreas de estructura organizacional, análisis ocupacional, selección y la orientación y ubicación del personal de la entidad. Esta investigación esta enmarcada dentro del macroproyecto de Productividad y Competitividad. Esta proyecto se realizó empleando un proceso de desarrollo organizacional con el método deductivo. Los resultados se presentan por medio de la elaboración de la misión, visión, valores y objetivos institucionales. También con tres manuales dentro de los cuales se encuentran el de Funciones y/o

responsabilidades, selección e inducción.

**FUENTES:** Se consultaron 12 fuentes: Competitividad, 2 libros; Estrategia, 1 libro; Indicadores de gestión, 1 libro; Estructura Organizacional, 4 libros; Selección y Orientación, 2 Libros; Análisis Ocupacional, 2 libros; Metodología, 1 libro.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia aclarando la importancia de la estructura organizacional debido a que ella es la pauta para el diseño, ejecución y manejo de todos los procesos que se ven inmersos dentro de una organización. Es por ello que GIBSON (2002) en su libro, las Organizaciones, estructura y procesos, define la estructura organizacional como un padrón de tareas y conjunto de tareas en una organización. Una causa importante de comportamiento individual y grupal. También encontramos, la planeación de recursos humanos abordado por HITT (1998) en su libro Administración estratégica en el cual la planeación estratégica puede ser vista como una planificación que genera una ventaja competitiva debido a que es esencial para el éxito de una estrategia y porque influye prácticamente en todas las actividades de recursos humanos. Posteriormente, se encuentra el análisis ocupacional donde DOLAN (2002) en su libro la Gestión de los Recursos Humanos plantea que el análisis de los puestos de trabajo es un proceso que consiste en la descripción y el registro de un puesto de trabajo, sus principales cometidos y actividades, las condiciones bajo las que éstas se llevan a cabo y los conocimientos y habilidades y aptitudes necesarios. El análisis del puesto de trabajo a menudo da lugar a dos tareas principales: La descripción del puesto de trabajo y la especificación de los requisitos del puesto de trabajo. Este mismo autor maneja otras definiciones entre las cuales encontramos reclutamiento, selección, orientación y ubicación de personal dentro de las organizaciones. Todos estos planteamientos conllevan a vislumbrar el futuro del departamento de la Fundación Pan de Vida y su desarrollo global como entidad.

**METODOLOGÍA:** Los sujetos del proyecto fueron los directivos y empleados de la Fundación. Es un diseño descriptivo debido a la búsqueda de la incidencia y los valores en que se manifiestan las variables. Este diseño está enmarcado bajo los lineamientos del proyecto de Productividad y Competitividad. La investigación se desarrolló en cinco pasos que comprendieron: aproximación inicial, diseño de la estructura organizacional, realización del análisis ocupacional, diseño y creación de los manuales de selección e inducción y análisis de los resultados. Se empleó como instrumento una entrevista estructurada elaborada por el pasante constituida por 19 preguntas cerradas, para la

realización del análisis ocupacional.

**CONCLUSIONES:** La investigación arroja la importancia de la presencia de la estructura organizacional debido a que sin ella no sería tan factible la consecución de las metas organizacionales. Por ello, dicha estructura está sin duda relacionada con el logro de la

efectividad organizacional. Debido a este factor la Fundación tendrá una ventaja competitiva con otras entidades que estén estructuradas organizacionalmente. También es importante, la planificación de los recursos humanos y la necesidad de su conexión con la estrategia de la empresa, debido a que la estrategia informará a los empleados sobre cuestiones relativas a la organización. El análisis ocupacional es una herramienta de ayuda al momento de tomar diversas decisiones relativas a los recursos humanos, tales como selección, promoción, evaluación del rendimiento y otras actividades y funciones. El análisis de los puestos de trabajo es necesario para validar los métodos y las técnicas que se emplean para la toma de decisiones. Es importante para la efectividad del proceso de selección la satisfacción laboral del personal que va a ser contratado, pues es esta la que expresa el bienestar personal del individuo lo que a su vez estará asociado con la ejecución del cargo para el cual fue seleccionado. Por último, la meta de la inducción requiere que las organizaciones dediquen más recursos a este proceso y lo estructuren de manera diferente para que incluya una visión realista que espera comportamientos previsibles y que fomente la socialización de sus empleados, lo cual se verá reflejado en la productividad, el rendimiento y el desempeño exitoso y óptimo de los miembros de su equipo de trabajo

### ORG-03-26

---

**FECHA:** Agosto de 2003  
**TÍTULO:** CREACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO  
**INSTITUCIÓN:** Seminario Conciliar San Pío X  
**AUTOR:** CHAPARRO ORTIZ, Magda Consuelo.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** QUIÑÓNES PACHECO, Martha.  
**FASE:** 1 de 1

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA X	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Seminario Conciliar San Pío X, Departamento de Talento Humano, Gente Clave del Éxito, Motivación e involucramiento, efectividad.

**DESCRIPCIÓN:** El proyecto tuvo como objetivo crear e implementar el Departamento de Talento Humano dentro del Seminario Conciliar San Pío X, para una población de 22 funcionarios (8 Hombres -14 Mujeres entre 21-73 años), con el fin de administrar el talento, desarrollando y conservando la gente como elemento más valioso de la institución y así alcanzar los objetivos individuales e institucionales, logrando productividad y competitividad. La metodología consistió en hacer un diagnóstico de necesidades, por medio de la recolección de datos, (usando entrevistas no estructuradas y análisis de archivos); posteriormente se hizo revisión bibliográfica según las necesidades, obteniendo como resultado la elaboración y puesta en marcha del Departamento de Talento Humano y así la motivación y efectividad de los funcionarios.

**FUENTES:** Se consultaron 7 fuentes: Psicología Organizacional, 5 libros; Administración de Empresas, 1 libro; Psicoanálisis de las Organizaciones, 1 libro.

**CONTENIDO:** El referente teórico del proyecto está basado en la teoría de MICHAEL ARMSTRONG de su libro “Gerencia de Recursos Humanos” (1991) en donde afirma que: El Departamento de Talento Humano es un enfoque de gerencia de personal, basado en ciertos principios fundamentales: 1. Los recursos o el talento humano son los activos más importantes que tiene una institución y su efectiva gerencia es la clave de su éxito. 2. Ese éxito es más probable de lograr si las políticas y los procedimientos de personal están estrechamente ligados y hacen una contribución importante al logro de los objetivos, valores y principios pedagógicos. 3. Finalmente la gerencia del talento humano es cuestión de integración: conseguir que todos los miembros de la institución participen y trabajen unidos, con un sentido de propósito común, donde se propicie constantemente la organización del talento humano. Complementando con la explicación que hace DAVIS NEWSTROM, en su libro “Comportamiento Humano en el Trabajo” (1999) sobre el comportamiento del individuo en una organización y cómo ésta influye a su vez en la conducta de las personas; de tal modo que el Comportamiento organizacional debe ser uno de los aspectos a tratar por el departamento de talento humano ya que la administración del talento humano consiste en planear, organizar, desarrollar, coordinar y controlar técnicas capaces de promover el desempeño eficiente del personal al mismo tiempo que la organización representa el medio que permite a las

personas que colaboran en ella, alcanzar los objetivos individuales relacionados directa o indirectamente con el trabajo. Y por último se maneja la teoría de EDWARD GUBMAN, en su libro “El Talento Como Solución” (2000) en donde resalta

la importancia de alinear a la gente y sus habilidades con las estrategias y principios de la institución, porque la gente es la clave del éxito. Por consiguiente, es evidente que cada día es más demandado el implemento o creación de un organismo que se encargue de la administración del recurso humano dentro de las empresas, con el objetivo de alcanzar la productividad y competitividad requeridas; motivo por el cual se adelantan constantes investigaciones a nivel interno de las instituciones para proponer diferentes estrategias de abordaje con respecto a las necesidades en el manejo de personal, constatando a través de estas investigaciones la necesidad de crear un nuevo espacio dentro de su organigrama destinado al área de la psicología organizacional para que maneje este elemento que se ha convertido en indispensable para su adecuado funcionamiento.

**METODOLOGÍA:** El proyecto se realizó bajo un enfoque organizacional y enmarcado dentro del macroproyecto de Productividad y Competitividad. La metodología implementada para la elaboración de este proyecto, consistió en llevar a cabo un diagnóstico institucional, basado en resultados de las administraciones y procesos anteriores, al tiempo que se tuvieron en cuenta las sugerencias y expectativas de los mismos funcionarios de la institución con respecto al manejo de personal (por medio de entrevistas no estructuradas y observación y análisis de datos en archivos); después se realizó un proceso de revisión bibliográfica para encontrar los elementos que respondieran a las necesidades propuestas en el diagnóstico y posteriormente se hace la respectiva elaboración de la estructura del Departamento de talento Humano para el seminario Conciliar San Pío X, con sus respectivas funciones, procedimientos y responsabilidades. Finalmente se mide el impacto por medio de una encuesta de tipo cuantitativo.

**CONCLUSIONES:** Se logró satisfactoriamente la creación del Departamento de Talento Humano dentro del Seminario Conciliar San Pío X (Arquidiócesis de Bucaramanga), al tiempo que su implementación generó un aumento en el sentido de pertenencia, trabajo en equipo e involucramiento de los funcionarios para con los procesos de la institución; lo cual los lleva a obtener satisfacción personal y a trabajar más motivados, de modo que responden mejor ante los requerimientos de la institución, reflejándose en el buen servicio prestado a toda la comunidad educativa, de manera que se ofrece una buena imagen de competitividad y productividad ante una sociedad que busca sitios con estas características para encomendar a ellos la educación de los jóvenes.

**ANEXOS:** Se encuentran 13 anexos, entre los que se destacan los formularios y requisitos que utilizará el Departamento de talento Humano para el desarrollo de sus funciones, al tiempo que se encuentra el material utilizado durante las actividades realizadas.

## ORG-03-27

---

**FECHA:** Septiembre de 2003  
**TÍTULO:** ANÁLISIS ESTRATÉGICO PARA EL DISEÑO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL CENTRO DE FAMILIA DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.  
**INSTITUCIÓN:** Centro de Servicios Psicológicos  
**AUTOR:** CORREA SERRANO, Ana  
Milena. **DIRECTOR/SUPERVISOR:** JAIMES HERNANDEZ, Raúl. **FASE:** 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA X	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Centro de Servicios Psicológicos, Planeación Estratégica, Estructura Organizacional, Centro de Familia

**DESCRIPCIÓN:** El proyecto tuvo como objetivo realizar el diseño de la estructura organizacional del Centro de Familia de la Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga, a través de un análisis estratégico que permitiera determinar la estructura administrativa, los servicios a ofrecer a la comunidad académica y a las familias de la ciudad y los recursos que favorecieran su viabilidad. Bajo la modalidad de proyecto de desarrollo institucional, se siguió como procedimiento: 1) análisis de la situación externa e interna que permitiera valorar la viabilidad del Centro de Familia, 2) diseño de la estructura organizacional 3) fijación de metas y establecimiento de estrategias. En los resultados se presenta el análisis externo e interno, la estructura organizacional que incluye la misión, visión, valores, política administrativa, organigrama, análisis y

descripción de cargos, presupuesto, análisis financiero, la fijación de metas y establecimiento de estrategias.

**FUENTES:** Se consultaron 20 fuentes: Planeación Estratégica, 3 libros; Proyectos de Grado, 1 tesis; Informes de Práctica, 3 libros; Familia, 4 libros; Administración, 3 libros, literatura Religiosa, 4 documentos; Leyes de Familia, 2 libros.

**CONTENIDO:** El referente teórico del proyecto inicia aclarando la importancia de la familia para el desarrollo de la sociedad, para lo cual se revisó la conceptualización realizada por HERNÁNDEZ (1998) quien hace una reseña por el concepto de familia y sus principales características. Seguidamente se realiza una revisión por el enfoque sistémico de familia resaltando las características del mismo. Una vez destacada la importancia y complejidad de la familia se inicia a conceptualizar la necesidad de la especialización del trabajo que según CHIAVENATO (1995) se utiliza cuando una organización demanda aumentar la atención y pericia en una tarea dada la complejidad de la misma y la demanda de tiempo y esfuerzo. De esta forma se revisan conceptos como la especialización del trabajo de manera horizontal y vertical, concluyendo con una revisión teórica por el concepto de planeación estratégica, la cual incluye elementos como la determinación de una misión, el análisis externo del mercado e interno de la organización, la fijación de metas y el establecimiento de estrategias para lograr los objetivos planteados.

**METODOLOGÍA:** El proyecto fue desarrollado bajo tres fases, teniendo en cuenta los elementos de la planeación estratégica, las cuales fueron: 1) investigación y análisis de la situación externa e interna, 2) diseño de la estructura organizacional del Centro de Familia y 3) fijación de metas y establecimiento de estrategias.

**CONCLUSIONES:** Con base en el estudio de mercados realizado se concluye la viabilidad del Centro de Familia en la ciudad de Bucaramanga para lo cual se identificaron los posibles servicios a ofrecer a la comunidad. Del análisis financiero para el Centro de Familia se concluye la importancia de su inicio desde las instalaciones del Centro de Servicios Psicológicos y la necesidad de empezar a gestionar recursos que permitan su implementación.

**ANEXOS:** Se encuentran 6 anexos entre los que destacan el portafolio de servicios del Centro de Familia, las cotizaciones diligenciadas para determinar el capital de la

inversión inicial y datos presupuestales del convenio ICBF-UPB y la especialización en familia de la UPB.

## ORG-03-29

---

**FECHA:** Noviembre de 2003.  
**TÍTULO:** MODELO DE COMPETENCIAS.  
**INSTITUCIÓN:** Fundación Cardiovascular de Colombia  
**AUTOR:** HERNÁNDEZ BELTRÁN, Laura  
Ximena. **DIRECTOR/SUPERVISOR:** QUIÑONES PACHECO,  
Martha Patricia. **FASE:** 1 de 3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Fundación Cardiovascular de Colombia (FCV), Valoración de Competencias Institucionales, Talento Humano, Ventaja Competitiva, Excelencia y Calidad.

**DESCRIPCIÓN:** El Proyecto de Desarrollo tuvo como objetivo valorar las Competencias Institucionales de los 460 trabajadores de la FCV, a través de un modelo de evaluación de 360°; con el fin de aumentar los niveles de excelencia y calidad en la Fundación. El procedimiento para el desarrollo de la presente fase fue: Valoración de competencias institucionales, Tabulación de resultados, Análisis individual de resultados y Planteamiento de estrategias para el cierre de brechas que conlleven al aumento y mantenimiento de la Productividad y Competitividad de la Organización. Se empleó como instrumento un cuadernillo con la definición de las doce competencias a valorar y un formato de hoja de respuesta para registrar la calificación de cada uno de los empleados.

**FUENTES:** Se consultaron 11 fuentes: Comportamiento en el Trabajo, 2 libros; Administración de Personal, 4 libros; Desarrollo Organizacional, 1 libro; Competencias, 1 libro; Productividad y Competitividad, 1 libro, 1 artículo; Empowerment, 1 libro.

**CONTENIDO:** El referente teórico del proyecto de desarrollo comienza haciendo alusión a la necesidad actual de las Organizaciones por mantener altos niveles de productividad y competitividad para alcanzar altos niveles de calidad y ventaja competitiva en comparación con otras empresas que ofrezcan el mismo producto en el mercado. Las competencias se constituyen en el medio para conseguir altos niveles de desarrollo profesional, personal y organizacional. En el informe del proyecto de desarrollo, se pueden encontrar diferentes definiciones de competencias las cuales según BUNK (1970) abarcan un conjunto de conocimientos, destrezas y aptitudes cuya finalidad es la realización de actividades definidas y vinculadas a una determinada profesión. Otra definición que se puede resaltar es la de EL CONSEJO NACIONAL DE CUALIFICACIONES (1994), la cual hace referencia a la capacidad de realizar actividades correspondientes a una profesión conforme a los niveles esperados en el empleo, incluyendo además la capacidad para transferir las destrezas y conocimientos a nuevas situaciones dentro del área profesional, lo cual implica un alto nivel de flexibilidad, destrezas y conocimientos mayor a las habituales, aún en los trabajadores con experiencia. A su vez el referente teórico se dirige al proceso de evaluación de competencias, el cual se toma como un medio de recopilación de datos que permita determinar si un empleado es competente o no. Aunque se mencionan diferentes medios de evaluar competencias como lo son: la observación de rendimiento, los ejercicios de simulación y las pruebas de habilidad entre otros, se profundiza en la metodología 360°. Dicha metodología actualmente es considerada la evaluación de desempeño más completa, pues esta permite que las personas se autoevalúen y que a su vez sean calificadas por sus jefes, pares y subordinados, permitiendo así la obtención de una visión total del desempeño del individuo en el sitio de trabajo, sin reducirla a la visión del jefe hacia el empleado. El referente conceptual finaliza dirigiéndose a la importancia del desarrollo de competencias de las instituciones y al desarrollo actual de modelos de competencias dentro de las mismas como el medio más efectivo para establecer culturas organizacionales orientadas al logro y a la calidad máxima.

**METODOLOGÍA:** La población hacia la cual se dirigió la fase de valoración de competencia estuvo conformada por los 460 empleados de la FCV. Para dar cumplimiento a dicha fase de valoración se tuvieron en cuenta 4 pasos que comprendieron: Valoración de las Competencias Institucionales por medio de la Metodología 360°, Tabulación de datos obtenidos, Análisis individual de los resultados según los perfiles de cargo y análisis de las necesidades de capacitación para el cierre de brechas. Para valorar las competencias, se llevaron a cabo reuniones grupales con los

empleados de cada una de las áreas que conforman la FCV, con el fin de explicar los objetivos de la calificación, la metodología 360° y la importancia de desarrollar el modelo de competencias en la Institución. Los datos obtenidos fueron tabulados por medio de un sistema o plantilla en Excel creado por personas de la

Fundación, sistema que gráfica los resultados arrojados en comparación con el nivel de competencia exigido, de tal manera que la gráfica facilitó el análisis individual de los trabajadores de la Fundación.

**CONCLUSIONES:** Hasta la fecha no se han obtenido resultados debido a que no ha finalizado el proceso de Evaluación de Competencias Institucionales. Sin embargo, dentro del informe de práctica se plantean algunas conclusiones dentro de las cuales se puede resaltar que las competencias se constituyen en indicadores observables que permiten diferenciar el desempeño sobresaliente de los empleados con un desempeño promedio, recogiendo evidencia completa de las capacidades y habilidades de cada uno de los empleados, logrando realizar un pronóstico sobre los cargos futuros dentro de los cuales puede desenvolverse cada uno de los empleados actuales en las organizaciones. Actualmente la evaluación 360° se constituye en la metodología de valoración de competencias más completa, pues su resultado no se limita a la visión única del jefe hacia su empleado. Cabe además resaltar, que la implementación de un modelo de competencias dentro de las Organizaciones promueve y desarrolla una actitud activa en los trabajadores, logrando un alto nivel de aprendizaje continuo y orientación al logro, conllevando a que las Instituciones sobresalgan en el mercado y se mantengan a lo largo del tiempo, gracias a la ventaja competitiva generada por las mismas.

**ANEXOS:** Se encuentran cinco anexos, correspondientes a referentes conceptuales en las siguientes temáticas: Empowerment, Plan y Desarrollo de Carrera, Evaluación de desempeño, Capacitación y Desarrollo y Cultura Organizacional.

## ORG-03-30

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** “APOYO AL PROCESO DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS DE LOS GUARDIAS DE SEGURIDAD DELTHAC, ORIENTADOS POR LA NORMA ISO 9001-2000”.  
**INSTITUCIÓN:** Delthac 1 seguridad.  
**AUTOR:** BOHORQUEZ ZAMBRANO, Lyda Maritza.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** QUIÑONES, Martha Patricia.  
**FASE:** 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Delthac  
1 Seguridad, Calidad, Norma ISO 9001-2000, Competencias, Gestión por Competencias.

**DESCRIPCIÓN:** Este proyecto de desarrollo tuvo como objetivo apoyar el proceso de certificación en la norma ISO 9001-2000 que actualmente adelanta la organización. La muestra estuvo conformada por el personal operativo de la compañía, (400 guardias de seguridad, que corresponde a la totalidad de la población) en su mayoría de sexo masculino, entre los 22 y los 43 años. La práctica se desarrolló en 6 etapas: Reconocimiento de la norma, Identificación de competencias según el cargo, Evaluación del personal operativo según las competencias establecidas, Diseño de talleres de formación que respondan a cada competencia, Inscripción del personal a los talleres de formación según los resultados de la evaluación, Ejecución de los talleres de

formación. Los resultados de estos talleres serán evaluados mediante un instrumento diseñado en colaboración con los estudiantes de VI semestre de Psicología en la siguiente fase, ya que se propone extender el proyecto en dos fases más, una correspondiente a la ejecución de los talleres y pilotaje del instrumento de evaluación, y la segunda fase de evaluación de impacto de los talleres, registros y seguimientos.

**FUENTES:** Se consultaron 4 fuentes: Gestión por Competencias, 4 artículos de internet.

**CONTENIDO:** Teniendo en cuenta el proceso de certificación en la norma NTC- ISO 9001-2000, Delthac 1 Seguridad confía en la psicóloga practicante de la U.P.B y solicita el apoyo en el cumplimiento del numeral 6.2.2 de dicha norma, por esta razón y ante esta demanda fue necesario retomar por medio del referente teórico aquellos conceptos y temas que responda debidamente a esta tarea. El referente teórico del proyecto inicia aclarando el papel del Recurso Humano en las organizaciones y su impacto a nivel de productividad y competitividad (CUERVO, 1993). Este impacto se genera teniendo en cuenta del valor que se le dé al conocimiento como recurso organizacional (DAVIS y DAVIS, 2001) ya que en la medida en que la organización sea capaz de tener conciencia, lo más exacta posible, del conocimiento con que dispone; su actualidad, competitividad, sostenibilidad, exclusividad, prestaciones y satisfactores que puede incorporar al producto y ser percibidos por el cliente como ventajas distintivas, tendrá una idea más clara de su verdadera competitividad y de las necesidades de aprendizaje de la organización. Por esta razón, es indispensable que las organizaciones se establezcan como fuente de conocimiento y de aprendizaje procurando que su personal acceda a diferentes vías de preparación ya que en la medida que se estimule el conocimiento la satisfacción laboral, la productividad y la competitividad serán cada vez mayor (ROBBINS, 1999). Teniendo en cuenta que los cambios que diariamente surgen en el mundo influyen notoriamente en el diario accionar de cada empresa; es posible entender cómo hoy en día las organizaciones sienten con más fuerza la imperiosa necesidad de fortalecer el recurso humano como eje central del desarrollo de las organizaciones, y la herramienta indispensable para enfrentar este desafío es la Gestión por Competencias; tal herramienta profundiza en el desarrollo de las personas, puesto que ayuda a elevar a un grado de excelencia las competencias de cada uno de los individuos envueltos en el quehacer de la empresa (ALLES, 2003). La gestión por competencias parte precisamente del concepto “competencia” respondiendo muy bien a la situación actual del mundo laboral, caracterizada por un alto nivel de fluidez y cambio, con exigencias cada vez mayores a las habilidades individuales. El implementar en las organizaciones un modelo de Gestión por competencias aporta innumerables ventajas que se citan en este marco conceptual y que son muy valiosas en un proceso de certificación en normas de calidad como la ISO 9001-2000 ya que la última versión de esta norma ha profundizado aún más el concepto agregando a la lista de los “requisitos” el contar con “las habilidades” requeridas para los puestos y las evaluaciones de estas

“habilidades” en las personas. Por lo tanto una forma eficiente y eficaz de implementar Normas ISO es la combinación con Gestión de Recursos Humanos por Competencias. Esta metodología le permitirá definir los puestos de acuerdo a los esquemas tradicionales incluyendo –adicionalmente- las competencias requeridas para ser exitoso en ese puesto de trabajo, es decir, las “habilidades” que se

requieren, además de la formación y experiencia para ser eficaces (hábiles) en el puesto de trabajo (SPENCER y SPENCER, 1993). A través del recorrido por este marco conceptual es posible esclarecer conceptos básicos sobre Recursos Humanos y su modelo de gestión por competencias como una herramienta clave en la certificación de normas de calidad ISO 9001-2000.

**METODOLOGÍA:** Este proyecto de desarrollo busca dar cumplimiento al numeral 6.2.2 de la norma ISO 9001-2000. La muestra seleccionada corresponde a la totalidad de la población, el personal operativo de la compañía, conformado por 400 guardias de seguridad, de la compañía de vigilancia privada Delthac 1 seguridad de Bucaramanga. Esta muestra está conformada en su mayoría de sexo masculino, en edades de los 22 a los 43 años, de estratos 1, 2 y 3. Esta fase del proyecto se desarrolló en 6 etapas: Reconocimiento de la norma, Identificación de competencias según el cargo, Evaluación del personal operativo según las competencias establecidas, Diseño de talleres de formación que respondan a cada competencia, Inscripción del personal a los talleres de formación según los resultados de la evaluación, Ejecución de los talleres de formación. Se emplea como instrumento de evaluación de los resultados de estos talleres un instrumento diseñado en colaboración con los estudiantes de VI semestre de Psicología. Cabe resaltar que la última fase de ejecución de los talleres de formación y su respectiva evaluación quedan planteados para la práctica siguiente.

**CONCLUSIONES:** El trabajo realizado constituye el cumplimiento del numeral 6.2 de la norma ISO 9001-2000 que actualmente adelanta la compañía Delthac 1 seguridad, de esta manera los resultados están orientados hacia la certificación en esta norma mediante la aprobación de todos los numerales, incluyendo éste (6.2) que corresponde al manejo de Recursos Humanos. De igual forma al implementar estos talleres de formación se espera capacitar al personal operativo en aquellas competencias básicas necesarias para garantizar su excelente desempeño laboral, y de esta manera influir directamente en la competitividad de la compañía.

## ORG-03-31

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA Y EL INCREMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD Y LA COMPETITIVIDAD EN METROPOLITANA DE SERVICIOS S.A.  
**INSTITUCIÓN:** Metropolitana de Servicios S.A.  
**AUTOR:** COCK SARMIENTO, Claudia Liliana  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** QUIÑONES, Martha Patricia  
**FASE:** 2 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Metropolitana de Servicios S.A., Clima, Cultura Laboral.

**DESCRIPCIÓN:** El objetivo de la investigación es contribuir con el direccionamiento estratégico y el incremento de la productividad y la competitividad por medio del mejoramiento de la Calidad de Vida laboral de la empresa y el fortalecimiento individual del desempeño de los empleados de Metropolitana de Servicios S.A. Se elaboró un instrumento de tipo cuantitativo para medir el clima y la cultura de la organización, considera éstas como herramientas estratégicas, pues su conocimiento permite lograr una mirada a la organización a través del diagnóstico del mismo y de igual forma posibilita una reflexión en todos los niveles de la organización. Dicho trabajo se realizó con la totalidad de los empleados (63 conductores, 8 turnadores, 5 despachadores, 3 administrativos y 1 directivo).

**FUENTES:** Se consultaron 5 fuentes: Administración de Recursos Humanos, 3 libros; Investigación Cuantitativa, 1 libro; Teoría Sistémica, 1 libros.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia definiendo el términos de cultura organizacional por diferentes autores entre los que se encuentran GRANELL (1997), CHIAVENATO (1995), GARCÍA y DOLAN (1997), en base a dichos autores se logra delimitar la Cultura Organizacional como todo aquello que identifica a una organización y la diferencia de otra haciendo que sus miembros se sientan parte de ella, ya que profesan los mismos valores, creencias, reglas, procedimientos, normas, lenguaje, ritual y ceremonias. La cultura se transmite en el tiempo y se va adaptando de acuerdo a las influencias externas y a las presiones internas producto de la dinámica organizacional. Teniendo de referencia autores como HALL (1996), BROW y MOBERG (1990), DESSLER (1993), se infiere que el Clima se refiere al ambiente de trabajo propio de la organización. Dicho ambiente ejerce influencia directa sobre la conducta y el comportamiento de sus miembros. En tal sentido se puede afirmar que el Clima Organizacional es el reflejo de la cultura más profunda de la organización. En este mismo orden de ideas es pertinente señalar que el Clima determina la forma en que el trabajador percibe su trabajo, su rendimiento, su producción y satisfacción en la labor que desempeña. Por otra parte dentro del marco teórico también se definen los términos de productividad y competitividad, bases en el desarrollo de dicho proyecto. Es así como se define la productividad en términos de medir el grado de eficiencia con la que se generan los productos deseados, cualquiera que sea la cantidad de éstos. La productividad suele medirse en términos de insumos y productos económicos, pero también los insumos y productos humanos y sociales son importantes. Es así como el aumento de la satisfacción laboral, un mejor manejo en la comunicación por parte de los empleados, y el logro de unas buenas relaciones interpersonales entre ellos podría definirse como un aumento en la productividad de la empresa, en términos de productos humanos y sociales. La Competitividad hace referencia a la capacidad que tienen las organizaciones de ser las mejores frente a sus pares en términos de las competencias que se construyan a su interior. Estas competencias a nivel de Psicología están relacionadas con las competencias humanas que se puedan generar dentro de la organización, potencializando las capacidades humanas para lograr así su diferenciación dentro del mercado, pero manteniendo su identidad frente a sus similares. El desarrollo de un adecuado Clima y Cultura Organizacional es considerado como el impulsor del éxito en las organizaciones. Estos deben considerarse como una herramienta estratégica que debe ser empleada por la organización para alcanzar altos grados de productividad y competitividad dentro del mercado. Es así como la investigación pretende mejorar la productividad y la competitividad a partir del diagnóstico sobre clima y cultura laboral de la organización Metropolitana de Servicios S.A.

**METODOLOGÍA:** Se realizó un proceso de investigación cualitativa (tipo descriptivo) – cuantitativa (instrumento) que apunta a la obtención de conocimiento y apoya el proceso del incremento de la productividad y la competitividad de Metropolitana de Servicios S.A.

Este instrumento consta de 29 items que intentan medir satisfacción laboral, comunicación, manejo de autoridad y responsabilidad. Esta prueba se le aplicó a todo el personal de la empresa (62 conductores, 5 despachadores, 3 administrativos), para lograr visualizar dichos factores a nivel directivo, administrativo y operativo. Partiendo de estos resultados se elabora una caracterización de los datos que fortalezca la visión del clima y la cultura organizacional de la entidad, además de construir e implementar estrategias de intervención que socialice los datos encontrados y promueva un clima y una cultura organizacional a partir de los recursos de la organización representados en los valores corporativos.

**CONCLUSIONES:** El ambiente interno existente entre los miembros de la organización, el cual está estrechamente ligado al grado de motivación de los empleados, se caracteriza por ser un ambiente que es percibido como medianamente agradable, donde los empleados se sienten satisfechos con su cargo y con las políticas de la empresa, no obstante se observa un gran deseo por parte de los empleados por participar y ser mayormente reconocidos por la empresa. Por otra parte, las motivaciones de los empleados están ligadas a la manera cómo se ven en relación al trabajo que realizan; sus percepciones en torno a sí mismo son positivas, observándose un alto nivel de motivación interna, sin embargo, como organización, y teniendo en cuenta que con mayor motivación aumenta la satisfacción, la eficiencia y eficacia, los empleados necesitan de mayores motivaciones externas, ya sea a través del reconocimiento, etc. Las relaciones son de tipo jerárquico que han posibilitado a la empresa gran éxito, no obstante este tipo de relación posee riesgos como: configurar empleados pasivos y con poca iniciativa, así como bajar el nivel de identificación con la organización. Cuando se abren espacios de participación para los empleados en la organización se puede observar: una gran motivación, relaciones satisfactorias mediadas por la animación, de interés, colaboración, etc. Existen propiedades del ambiente que sirven para estimular a los miembros de la organización como bonos en el manejo del horario, reconocimiento por funciones y cargo, etc., que provocan una influencia ambiental apropiada.

**ANEXOS:** Instrumento de medición de clima y cultura laboral y evaluación de desempeño para conductores y controles.

## ORG-03-32

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** EL CLIMA, UN TRABAJO DE TODOS Y PARA TODOS  
**INSTITUCIÓN:** Empresa Nacional de Vigilancia y Seguridad Privada  
–Grupo ATLAS de Seguridad–  
**AUTOR:** GALVIS DUARTE, Erika  
Patricia **DIRECTOR/SUPERVISOR:** QUIÑONES, Martha  
Patricia **FASE:** 1,2,3 de 6

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Competitividad y Productividad, Grupo Atlas de Seguridad, Clima Organizacional, Actitud en el Trabajo, Relaciones Interpersonales laborales, Trabajo en Equipo.

**DESCRIPCIÓN:** El Proyecto tiene como objetivo analizar la influencia de la dinámica del clima organizacional sobre el nivel de competitividad y productividad del Talento Humano de la Empresa, y así poder construir espacios de socialización que permitan evaluar e intervenir sobre el clima organizacional existente en la empresa, con el fin de mejorarlo y fortalecerlo. La población está conformada por el cuerpo administrativo que se compone de 10 funcionarios, entre hombres y mujeres de 26 a 40 años de edad, quienes ocupan diferentes cargos dentro de la empresa. Se propone un Proyecto de desarrollo enmarcado en el Macroproyecto de Productividad y Competitividad, basado en el modelo 288-árbol de decisión, procediendo de la siguiente manera: Análisis de población y construcción del Marco Teórico; creación, aplicación y evaluación de estrategias de intervención. Los resultados del Proyecto se darán de manera

descriptiva, en cuanto a la evaluación de los talleres y graficados por las encuestas aplicadas.

**FUENTES:** Se consultaron 6 fuentes: Clima Organizacional, 2 libros, 3 artículos; Administración del Recurso Humano, 1 libro.

**CONTENIDO:** El referente teórico del Proyecto se basa en la definición del clima organizacional, teniendo en cuenta a diversos autores como FOREHAD Y GILMER (1964) quienes expresan que el clima es un concepto de características que describe a una organización, las cuales posibilitan que se distingan de otras, sean relativamente duraderas en el tiempo y que por ende influyen en la conducta de los individuos en las organizaciones. TAGIURI (1968) relaciona el clima desde la conducta de los miembros de la organización y describe al clima como un conjunto particular de características del ambiente. Alrededor del Clima organizacional, se han construido diversas definiciones que apuntan a una misma relación organización-individuos; por lo anterior se puede considerar que el clima es la realidad imprescindible de la Empresa, que surge de las relaciones existentes entre diversos subsistemas y que constituyen una relación entre individuo y ambiente. De igual manera, el clima constituye la percepción de un grupo de personas que forma parte de una organización y establecen diversas interacciones en un contexto laboral. Teniendo en cuenta esta visión de clima, la investigación se dirige hacia cómo implementar métodos y estrategias de diagnóstico e intervención, los cuales permitan mantener y fortalecer el Clima Organizacional del cuerpo administrativo del Grupo Atlas de Seguridad, de la ciudad de Bucaramanga.

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada se conforma por los funcionarios administrativos del Grupo Atlas de Seguridad, Agencia Bucaramanga entre 26-40 años, cuyos cargos varían dentro de la empresa, pues se encuentran secretarías y auxiliares administrativas, consultores en ventas, jefe y secretaria del Departamento de Operaciones, jefe de Recursos Humanos, auxiliar del departamento de Recursos Humanos, Técnico en Seguridad electrónica y Gerente de la Regional. Estas personas son bachilleres en su totalidad, algunos con estudios universitarios y otros técnicos. Se propuso un Proyecto de Desarrollo, por medio de una metodología basada en el modelo 288 – árbol de decisión para especificar el alcance de las actividades que se establecen a desarrollar. El nivel de abordaje es personal, el nivel de actuación es operativo, el nivel de aporte es de conocimiento. Se emplearon como instrumentos de intervención 4 talleres y actividades individuales como el diálogo.

**CONCLUSIONES:** Los inconvenientes que se presentan en el Clima Organizacional, radican en las diferentes actitudes asumidas por los funcionarios frente a las diferentes

situaciones o cambios que se presentan en la Empresa. Estas actitudes van acompañadas de comportamientos de las personas que influyen en el comportamiento de otros y debido a la poca comunicación no se solucionan oportunamente.

## ORG-03-33

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** OPTIMIZACIÓN Y DIVULGACIÓN DE LOS RECURSOS DEL CSPS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y DE LA COMPETITIVIDAD.  
**INSTITUCIÓN:** Centro de Servicios Psicológicos de la Universidad Pontificia Bolivariana. **AUTOR:** VERJEL PÉREZ, Jesús Dubí.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** QUIÑONES PACHECO, Martha Patricia  
**FASE:** 2 de 5

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Centro de Servicios Psicológicos de la Universidad Pontificia Bolivariana, Estructuración de Procesos y Divulgación, Mercadotecnia, Publicidad, Procesos.

**DESCRIPCIÓN:** Organizar los recursos que se han desarrollado en talleres, seminarios y proyectos, al igual con las pruebas psicológicas y material didáctico por medio de inventarios planteando estrategias de divulgación que permitan llegar con mayor facilidad a la comunidad. La metodología de rastreo de los procesos estudiando las investigaciones de anteriores practicantes, se consultó bibliografía reciente, se realizaron los contactos con los gerentes de las diversas emisoras del área metropolitana. Se ha obtenido una respuesta positiva de éstos. Se ha entablado contacto telefónico con las EPS y colegios para que acepten una visita de la Coordinadora y presentar los servicios. Se elaboró un cuadernillo con los formatos y procedimientos

del CSPs. Se ha colaborado aplicando y corrigiendo pruebas psicológicas.

**FUENTES:** Se consultaron 9 fuentes: Organizaciones Sociales, 1 libro; Psicología Organizacional, 3 informes de práctica; Planeación Estratégica, 1 libro; Comportamiento Organizacional, 1 libro; Mercadotecnia, 3 libros.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación es elaborado sobre dos ejes temáticos. Inicia estableciendo una relación entre mercadotecnia, psicología y publicidad. Según MARIÑO NAVARRETE (2001) en su libro Gerencia de Procesos, es pertinente entender mercados y clientes por tanto, se determinan los diversos tipos de necesidades humanas, el producto, el valor y la satisfacción, el intercambio, las transacciones, relaciones y el mercado. Se han determinado las clases de demanda y la filosofía de la administración mercadotécnica. Se conceptualiza sobre la importancia de identificar las necesidades de mercado y las estrategias de mercadotecnia para lograr ventajas competitivas (KUNNER y TYLOR, 1993). En lo referente a los mercados de consumo se ha profundizado sobre el comportamiento del consumidor para la compra, atendiendo las variables: culturales, sociales, psicológicas y personales atendiendo las teorías de SCHIFFMAN (1991). Se elabora un flujograma del proceso de decisión de compra y se esboza la importancia de la segmentación de mercados meta y posicionamiento para la ventaja competitiva, considerando los postulados de KOTLER (1994). Se bosqueja un flujograma para desarrollar estrategias para productos nuevos y se determina el ciclo de vida de un producto o servicio, según SCHNARCH (1991). Del mismo modo, se describen brevemente las estrategias de comunicación para promocionarlos (KLEPNNER, 1998). Para hacer publicidad se requiere de una “planeación estratégica” y de un presupuesto básico para su implementación, atendiendo los presupuestos conceptuales de SERNA (1995). Se plantea la importancia de establecer relaciones interinstitucionales, así como la conveniencia de identificar la competencia para conocerla y proponer estrategias que favorezcan la calidad total. Se termina insistiendo sobre la responsabilidad social en el manejo de la mercadotecnia. El segundo eje temático, hace referencia a la gerencia de procesos siguiendo las formulaciones teóricas de MARIÑO NAVARRETE (2001), en lo referente a identificación y clasificación de procesos de los psicólogos profesionales del CSPs, concretamente en lo concerniente a los procesos organizacionales y funcionales, para aportar a una mayor calidad en la productividad y en la competitividad en la prestación de los servicios de atención psicológica en el ámbito de la consulta. Son valoradas las aportaciones de ROBBINS (1997) en lo concerniente al Comportamiento Organizacional, sobre todo lo relacionado a la cultura organizacional y la importancia de la comunicación. En forma de pregunta sería: ¿Cómo proyectar el CSPs por los

distintos medios de comunicación para aumentar el posicionamiento en el mercado, respaldando una mejor calidad y una mayor competitividad? Se plantea la siguiente hipótesis: a mayor publicidad mayor demanda de los servicios del Centro.

**METODOLOGÍA:** No se puede hablar de una muestra específica en este proyecto, puesto que las actividades de divulgación y promoción del CSPs están orientadas a la población que habita en Bucaramanga y su área metropolitana. No obstante se puede indicar que es una investigación de tipo cualitativo-etnográfica, ya que se ha tenido en cuenta las características y particularidades de la etnia santandereana. Consta de tres etapas: inicialmente se establece una comunicación directa con los gerentes de los medios masivos de comunicación, en un segundo momento se realizó un seguimiento de ella vía telefónica y en una tercera etapa se realizan los diferentes programas de divulgación del Centro. En lo referente al proceso de los Psicólogos profesionales, la población total es de tres psicólogos que laboran diariamente en el centro, sin embargo puede ser extensiva a los demás Psicólogos que están vinculados indirectamente a la institución. No se aplicó ningún instrumento; pero si se realizó la observación directa y la atención de investigaciones anteriores sobre este particular, concretamente, el Manual de Procedimientos del CSPs elaborado por SANDOVAL PEDRAZA y MUTIS GRANADOS (2002). Se elaboró un cuaderno instructivo para los Psicólogos que laboran y para aquellos que ulteriormente se vinculen a la institución, para éste material se contó con la colaboración de CORREA, Ana Milena, quien aportó considerablemente en el logro del mismo.

**CONCLUSIONES:** Se ha elaborado un cuadernillo en lo referente a la “Estructuración de Procesos” que conciernen al Psicólogo profesional que labora en la organización, además contiene los formatos y algunas temáticas requeridas por la IPS del CSPs. Referente a la divulgación, se ha participado en varias emisiones radiales que buscan dar a conocer a la opinión pública la existencia del Centro, su ubicación, los programas que se están adelantando, entre otros aspectos de relevancia sobre el mismo. Se ha colaborado en la aplicación y calificación de pruebas para los diversos procesos de selección solicitados por los clientes de la Institución. Se ha elaborado un marco conceptual con los conceptos básicos de la mercadotecnia y sobre algunos tópicos de la gerencia de procesos. Se han colocado en diversos lugares, mensajes motivacionales para aportar al buen clima laboral. Se ha entablado correo directo con varias EPS y con instituciones educativas.

**ANEXOS:** Se encuentran 4 anexos. 1 cassette con una grabación de los programas emitidos por una de las emisoras. 1 formatos de volante y plegable. 1 mensajes escritos tendientes a mejorar el clima organizacional. 1 cartilla de instrucción elaborada para los Psicólogos que laboran en el Centro.

## ORG-03-34

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** PROGRAMA DE DIRECCIONAMIENTO  
ESTRATEGICO EN EL CONSORCIO  
OPERADORES ASOCIADOS.  
**INSTITUCIÓN:** Consorcio Operadores Asociados.  
**AUTOR:** RAMIREZ PRADA,  
Nancy **DIRECTOR/SUPERVISOR:** QUIÑONES,  
Martha **FASE:** 2 de 5

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Consorcio Operadores Asociados, Direccionamiento Estratégico, Motivación Intrínseca, Administración por Valores.

**DESCRIPCIÓN:** Este subproyecto tiene como objetivo desarrollar en el Consorcio Operadores Asociados un programa de direccionamiento estratégico que responda a las exigencias relacionadas con los procesos productivos y competitivos. La población está conformada por 79 personas, entre 25-50 años, que en su mayoría pertenecen al género masculino y trabajan en COA. Se propuso una investigación cualitativa siguiendo como procedimiento: aproximación inicial, campaña sobre valores corporativos, seguimiento al programa de bienestar social, observación y apoyo a la evaluación de factores de riesgo psicosocial. Se emplearon como instrumentos la observación focal y los registros obtenidos al evaluar las campañas de valores y el programa de bienestar. Los resultados se presentan en un texto que describe los factores que inciden en las relaciones laborales.

**FUENTES:** Se consultaron 6 fuentes: Administración por Valores, 2 libros; Comportamiento Organizacional, 1 libro; Enfoques Modernos de Administración, 1 libro, 2 revista.

**CONTENIDO:** Por las condiciones cambiantes y continuas del mercado actual, cada vez más las organizaciones se ven en la necesidad de mejorar su productividad entendida como la capacidad que tienen las personas de hacer las cosas diferentes y mejores, y que a su vez aporten un valor agregado a la organización. De igual manera, se ven forzadas a aumentar las posibilidades que tienen las personas que conforman la organización, de lograr madurez a través del fortalecimiento de la identidad, elemento que a su vez lo diferencia de los pares, es decir, a consolidarse como organizaciones competitivas. Lograr madurez y fortalecimiento de la identidad, es un proceso que implica que las personas orienten su vida hacia unos objetivos o metas claramente establecidas, que le permitan su desarrollo, el de quienes lo rodean y el de las organizaciones donde se encuentran. Para ello, es preciso analizar la fuerza que lo impulsa a hacerlo, es decir, la motivación. Esta fuerza impulsadora es un elemento de gran importancia en cualquier ámbito de la actividad humana, pero es en el trabajo en la cual logra la mayor preponderancia. Se retomó la versión de DAVIS & NEWSTROM (1992) sobre la teoría motivacional de los dos factores de Frederick Herzberg la cual plantea que existen dos tipos de factores motivacionales: los primeros, de “higiene o mantenimiento” son factores extrínsecos que producen efectos negativos en el trabajo si no son satisfechos, pero su satisfacción no asegura que el trabajador modifique su comportamiento. Los segundos, “motivacionales” son factores intrínsecos cuya satisfacción si motivan a trabajar y a desplegar un mayor esfuerzo (DAVIS y NEWSTROM, 1992:94). El referente se complementa con la definición del proceso “Administración por valores” de BLANCHARD y O’CONNOR (1997:28) como “...una práctica empresarial aceptada para motivar a los clientes a que sigan comprando, inspirar a los empleados para que den lo mejor sí todos los días, capacitar a los propietarios para que al mismo tiempo que ganen se puedan sentir orgullosos y estimular a los otros grupos significativos para que sostengan sus compromisos de negocios con nuestra compañía”. Esta metodología propone que los valores se conviertan en la base para la toma de decisiones. Consta de tres fases: “Aclarar” valores, propósito y misión; “Comunicar” lo determinado en la fase anterior y “Alienar” las prácticas diarias con lo comunicado ((BLANCHARD y O’CONNOR, 1997:59). Finalmente, esta investigación intenta crear consciencia de la importancia de los valores

y cómo estos son de escaso valor si no se traducen en decisiones y conductas consistentes, es decir, que para lograr que los valores se legitimen y pasen a ser parte de la cultura, se deben incorporar en la toma de decisiones y estar presentes en los ritos y proyectos de la empresa.

**METODOLOGÍA:** Para el desarrollo de este proyecto se utilizó la metodología de la investigación cualitativa tratando de identificar la realidad que subyace al sistema y subsistemas de relaciones en el Consorcio Operadores Asociados. La muestra está conformada por 13 personas que trabajan en las oficinas centrales de COA, en edades comprendidas entre 25-50 años, con un buen nivel académico y años de experiencia en las actividades relacionadas con el transporte de hidrocarburos y la gestión administrativa. En su mayoría, estas personas pertenecen al género masculino. En esta segunda fase se inició con una aproximación al contexto organizacional, continuando con el seguimiento al programa de bienestar social, apoyo a la evaluación de factores de riesgo psicosocial y campaña sobre valores corporativos de acuerdo a los planteamientos de KEN BLANCHARD sobre la fase de comunicación del proceso “administración por valores”. Se emplearon como instrumentos la observación focal y los registros obtenidos al evaluar las campañas de valores y el programa de bienestar.

**CONCLUSIONES:** En este proyecto se describen las percepciones de los funcionarios del Consorcio Operadores Asociados referidas al trabajo iniciado sobre la consolidación de los valores. Se pudo establecer que estas personas son conscientes de la importancia de la promoción de los valores no sólo en un nivel de conocimiento básico, sino en un nivel superior que involucre el comportamiento y las actitudes personales. También se detectó sentimiento de insatisfacción por la falta de espacios que propicien el crecimiento personal y profesional. La evaluación de factores de riesgos psicosocial también constató, que el área de las condiciones de la organización es un factor de riesgo medio lo cual requiere intervención.

**ANEXOS:** Se encuentran 5 anexos entre los que destaca el material de las campañas de valores y los formatos de evaluación de las mismas.

## ORG-03-35

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TITULO:** DIANOSTICO, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS TENDIENTES A MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL.  
**INSTITUCION:** Organización Servicios y Asesorías Ltda.  
**AUTORA:** IBAÑEZ BETANCOURTH, Rosalba  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** QUIÑONES, Martha Patricia  
**FASE:** 1, 2 de 5

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Organización Servicios y Asesorías Ltda, Diagnóstico, Clima Organizacional, Estrategias.

**DESCRIPCIÓN:** Estas fases del Proyecto de Desarrollo tienen como objetivo: el diagnóstico del clima Organizacional. La población estuvo conformada por las trece mujeres, empleadas de planta del área administrativa de la organización, que se encuentran en un rango de edades entre los 20 y los 47 años de edad. Se propuso el siguiente procedimiento: Diseño y documentación del proyecto, Diagnóstico del Clima Organizacional, Diseño de las estrategias tendientes a mejorar el clima Organizacional. Se utilizó como instrumento la Prueba de Medición de Clima Laboral, TECLA.

**FUENTES:** Se consultaron 3 fuentes: Clima Organizacional, 2 libros, 1 página de Internet.

**CONTENIDO:** El referente teórico del proyecto inicia con una contextualización histórica del término Clima Organizacional, haciéndose énfasis en la importancia de no confundir este concepto con el de diagnóstico Organizacional. Luego se define el Clima Organizacional, a partir de los planteamientos de RODRÍGUEZ (1999) como el elemento

constitutivo de la personalidad de la Empresa, pues se asemeja en el sentido en que la personalidad de un individuo lo conforman las características particulares y el Clima Laboral se configura a partir de las características propias de la Organización. Otros autores consideran que el ambiente donde una persona desempeña su trabajo diariamente, el trato que un jefe puede tener con sus subordinados, la relación entre el personal de la empresa e incluso la relación con proveedores y clientes, todos estos elementos van conformando lo que denominamos Clima organizacional. Otro aspecto que cobra importancia en la conceptualización de Clima Organizacional, son las variables, que intervienen en su configuración; éstas son: variables del ambiente físico, relacionadas éstas con los factores auditivos, el calor, la contaminación, las instalaciones entre otras; variables estructurales, como el tamaño de la organización, la estructura formal etc.; variables sociales como los conflictos entre personas y entre dependencias, la comunicación entre otras; variables personales como las actitudes, aptitudes, habilidades motivaciones entre otras; y variables propias del comportamiento organizacional dentro de las cuales están la productividad, la competitividad, el ausentismo, la rotación, la satisfacción laboral, las tensiones y el estrés. Un aspecto importante que también se tuvo en cuenta en esta conceptualización son las características principales y las técnicas de medición del clima laboral, donde se destacan autores como Likert, Forehand y Gilmer, Friedlander y Magules, Gavin, Liwin y Stringer, Meyer, Payne Et Al, entre otros, quienes proponen aspectos diversos que se deben tener en cuenta en el Diagnóstico del Clima Organizacional. El proyecto intenta detectar los factores críticos del Clima laboral de la Organización para formular estrategias, que al ser aplicadas contribuyan a su mejoramiento.

**METODOLOGÍA:** En la fase dos del proyecto des arrollada en este semestre, se planteó diagnosticar el clima organizacional se trabajó con trece empleadas de planta que se encuentran en un rango entre los 22 hasta los 45 años de edad. El proceso se llevó a cabo en las siguientes fases: Diseño y documentación del proyecto, donde se planteó un proyecto a mediano plazo, además se consultaron varias fuentes bibliográficas sobre la temática el Clima Organizacional; selección de la prueba estándar para la medición del clima, que de acuerdo con las directivas de la empresa se acordó que fuera la prueba TECLA; aplicación del instrumento; se hizo el análisis de los resultados y posteriormente se plantearán las estrategias de mejora.

**CONCLUSIONES:** se pudo concluir que el clima organizacional en Servicios y Asesorías presenta algunos factores críticos en aspectos como el reconocimiento, las

relaciones humanas y la estabilidad laboral, en los demás factores se observa que los empleados se sienten satisfechos con los eventos que ellos implican.

**ANEXOS:** Se encuentran 3 anexos, manual, hoja de preguntas y hoja de respuestas de la prueba de medición de Clima Laboral.

### ORG-03-36

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** MEJORAMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL  
**INSTITUCIÓN:** Defensoría del Pueblo – Regional Santander.  
**AUTOR:** MONTENEGRO BASTIDAS, Vladimir  
 Alexander **DIRECTOR/SUPERVISOR:** QUIÑONES, Martha  
**FASE:** 2 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Clima Organizacional, Defensoría del Pueblo, Aprendizaje Organizacional, Motivación, Valores Organizacionales.

**DESCRIPCIÓN:** El proyecto tuvo como objetivo mejorar el clima organizacional que asegurara el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y las motivaciones laborales. La población estuvo conformada por 23 personas del personal administrativo y estratégico, entre 26 y 58 años de edad y cuyo 60% son mujeres; 8 son profesionales en Derecho, 1 analista regional, 7 auxiliares de gestión; 12 judicantes, 1 trabajadora social. Se propuso un proyecto de intervención cualitativa siguiendo como procedimiento: ubicación institucional, estudio del trabajo de diagnóstico anterior, observación, implementación y desarrollo de acciones, evaluación y análisis de resultados. Se emplearon como instrumentos la entrevista informal, el correo interno, visitas individuales y banderines de motivación. Los resultados fueron positivos logrando cualificar el clima organizacional y los mismos se presentan en el informe final

a manera de listado.

**FUENTES:** Se consultaron 11 fuentes: Defensoría, 1 libro; Productos estratégicos, 1 cartilla; Organizaciones de Aprendizaje, 1 libro; Fundamentos del Clima Organizacional, 1 libro; Para vivir los Valores, 1 libro; Las Motivaciones, 1 libro; Integración y Comunicación, 5 libros.

**CONTENIDO:** El referente teórico del proyecto inicia desde el Documento-Programa de Fortalecimiento Institucional-de Misión Humana Consultores (2002), ubicando la organización en el contexto de la nueva y actual Misión y Visión. La Misión de la Defensoría es liderar con objetividad la promoción, la divulgación, el ejercicio y la defensa de los DDHH y el D.I.H, en todo el territorio nacional y de los Colombianos que viven en el exterior, así como ejercer la magistratura de opinión para contribuir a una convivencia pacífica y al fortalecimiento de la democracia; en su Visión la Defensoría en el 2010, será reconocida en el ámbito nacional e internacional por su papel protagónico en el posicionamiento y cumplimiento efectivo de los Derechos Humanos en el País. Además la presente práctica se inscribe en una gran propuesta que intenta motivar a las organizaciones para que sean organizaciones de aprendizaje, propuesta contenida en un documento borrador de la Facultad de Administración de la Universidad de los Andes (1999) donde se plantea que una organización de aprendizaje debe captar, compartir y usar el conocimiento y las potencialidades de sus miembros comprometiéndolos para que juntos puedan cambiar la forma en que la organización responde a los retos externos e internos. También es importante el principio de vivencia de los valores por eso se toma los planteamientos de GONZÁLEZ A. (2000) quien considera los Valores como aquellas cualidades que percibimos en los seres consistentes en una relación de sentido positivo entre dichos seres y algún campo de realización humana o como las cualidades de posibilidad que el hombre percibe de algún ser. También fue importante EL LIBRO DE LOS VALORES de la CASA EDITORIAL EL TIEMPO (2002), para entender que de los valores depende que llevemos una vida grata, alegre, en armonía con nosotros mismos y con los demás, una vida que valga la pena de ser vivida y en la que podamos desarrollarnos plenamente como personas. Los valores orientan nuestra conducta, con base en ellos decidimos cómo actuar ante las diferentes situaciones que nos plantea la vida. OSCAR SUÁREZ (1997) aporta el criterio de que todo trabajo con Organizaciones y con grupos debe exigir una actitud conciliadora, dinámica, creativa a través de la Técnica del Taller. El proyecto intenta mejorar el clima organizacional de la Defensoría del Pueblo – Regional Bucaramanga, aprovechando todo el potencial y la riqueza humanos que se evidencia en dicha institución.

**METODOLOGÍA:** El proyecto se inscribe en el contexto cualitativo. La Población destinataria fue todo el personal de planta, en su total 30: profesionales hombres y mujeres de entre los 26 y 50 años y judicantes de derecho, hombres y mujeres de entre los 20 y 33

años de edad. El proyecto se desarrolló en 5 pasos: ubicación institucional, estudio del trabajo de diagnóstico e intervención anterior, observación, implementación y desarrollo de acciones, evaluación y análisis de resultados. Se emplearon como instrumentos la entrevista informal, el correo interno, banderines de motivación, dinámicas y talleres de grupo.

**CONCLUSIONES:** El proyecto descubre que existe entre los miembros que laboran en la Defensoría un gran potencial humano para dinamizar, fortalecer y cualificar las relaciones interpersonales y el clima de la Institución. Existen situaciones humanas como irritabilidad, cansancio, tensión, estrés que dificultan las relaciones pero que, con elementos de ayuda y orientación, se pueden superar. Hay que crear cultura en planeación, en trabajo en equipo y formar en valores organizacionales.

**ANEXOS:** Se encuentran 6 anexos de intervenciones grupales y 20 anexos que corresponden al principal instrumento: el “Correo Interno”.

### ORG-03-37

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO EN CULTURA DEL SERVICIO EN AYUDA PROFESIONAL.  
**INSTITUCIÓN:** Ayuda Profesional Ltda.  
**AUTOR:** MARTINEZ GAMBOA, Juan Carlos  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** QUIÑONES, Martha  
**FASE:** 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad,  
Ayuda  
Profesional, Servicio al Cliente, Cultura del Servicio.

**DESCRIPCIÓN:** El proyecto de Desarrollo tuvo como objetivo diseñar un programa de fortalecimiento de la cultura del servicio, para generar en la organización una cultura orientada en obtener resultados más satisfactorios para los clientes y así ser más competitivos, para llevarlo a cabo fue necesario hacer una auditoría de servicio al cliente que se está prestando actualmente, esta se lleva a cabo por medio de la calificación de la Evaluación de la Satisfacción del Cliente, que se aplicó a algunas de las compañías clientes de Ayuda Profesional, que fueron escogidas 15 empresas al azar de un total de 45. Este proyecto de desarrollo es de tipo cuantitativo con un análisis cualitativo de los resultados cuantitativos y del contexto de la compañía.

**FUENTES:** Se consultaron 6 fuentes: Psicología Organizacional, 4 libros; Cultura Organizacional, 2 libros.

**CONTENIDO:** El proyecto de productividad y competitividad que se está llevando a cabo actualmente en Ayuda Profesional Ltda., es con el fin de fortalecer la cultura del servicio y surge por la necesidad de permanecer estable en el mercado y de la exigencia del mismo teniendo en cuenta la calidad del servicio, por tal razón se define el servicio al cliente como "el conjunto de estrategias que una compañía diseña para satisfacer, mejor que sus competidores, las necesidades y expectativas de los clientes" (TREACCY, 2002), para esto la empresa realiza periódicamente una auditoría que la llama evaluación de satisfacción del cliente, la cual arrojó resultados verídicos sobre la calidad del servicio, en Ayuda Profesional, ya que en esta organización existe una cultura de calidad muy marcada, en donde la misión del servicio prestado a las empresas clientes es satisfacer las necesidades y expectativas con calidad y por lo tanto el desempeño de cada trabajador se hace enfocado en los valores de la organización. Teniendo en cuenta el objetivo general del proyecto de desarrollo, es de gran necesidad fortalecer el servicio al cliente pues se considera que es una fortaleza intangible de toda organización que quiera permanecer en el mercado (SERNA, 2001). Se fortalece el servicio para que la empresa sea más productiva y competitiva, por tal razón es de importancia mencionar a Chiavenato pues considera la productividad como efecto de la administración de varios recursos, integralmente, la productividad es una relación mensurable entre el producto obtenido y los recursos empleados, en este caso los recursos son la utilización de la evaluación de satisfacción del cliente para obtener los resultados del servicio que se presta y posteriormente crear estrategias de

mejoramiento en el servicio, siendo de importancia definir el concepto de estrategia entendiéndola “básicamente como la adaptación de los recursos y habilidades de la organización al entorno cambiante, aprovechando sus oportunidades y evaluando los riesgos en función de objetivos y metas”. (HERMINIA, SERRA y KASTICA, 1992). En otras palabras estrategia sería la utilización de los resultados de la evaluación del servicio al cliente para generar en la organización una

cultura orientada en que la prioridad sea la satisfacción del cliente. El proyecto de desarrollo intenta fortalecerle servicio que se le presta a las empresas clientes para que influya en la permanencia en el mercado y el plan de mejoramiento continuo de la empresa.

**METODOLOGÍA:** Se realizaron los contactos telefónicamente a 45 empresas clientes, contactando al representante de la empresa. Finalmente se seleccionaron 16 empresas clientes, con diferentes actividades económicas, a estas se les aplicó el instrumento (Evaluación de Satisfacción del Cliente), esta aplicación se llevó a cabo telefónicamente directamente con el representante de cada compañía. Posteriormente se elaboró un análisis estadístico cuantitativo y cualitativo de la evaluación.

**CONCLUSIONES:** En la satisfacción de necesidades y expectativas se obtuvo un 50% bueno, 50% excelente.

**ANEXOS:** Evaluación de Satisfacción del Cliente, Gráficas de resultados.

### ORG-03-38

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** PROCESO DE INTERVENCIÓN EN LA PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN INCUBADORA DEL ORIENTE S.A. (IOSA)  
**INSTITUCIÓN:** Incubadora del Oriente S.A. -PIMPOLLO S.A.-  
**AUTOR:** MORENO ALMEIDA, Diana Milena  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena  
**FASE:** 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia

PRÁCTICA	X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
		NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Competitividad y Productividad, Colmena Riesgos Profesionales, Incubadora del Oriente S.A., Salud Ocupacional, Riesgos Psicosociales, Actitud al Cambio.

**DESCRIPCIÓN:** El proceso tuvo como objetivo prevenir los riesgos psicosociales en el recurso humano de IOSA, partiendo del diseño y desarrollo de estrategias orientada a la actitud positiva hacia el cambio. La población estuvo conformada por 29 asociados, entre

19-45 años de planta de Beneficio-Proceso, pertenecientes a las áreas de logística y planta. En esta primera fase, se propuso una intervención desde el modelo vivencial, a partir de espacios para el cambio orientado (ESPACOs), en los cuales se emplearon como instrumento: cuestionarios, actividades lúdicas, registro de compromisos y formato de evaluación. Se obtuvo mejoramiento en las comunicaciones dentro de los grupos de trabajo, la identificación del cambio como constante de vida y acciones para el mejoramiento personal y laboral.

**FUENTES:** Se consultaron 4 fuentes: Cambio Personal, 1 libro; Cambio Organizacional, 2 libros; Salud Ocupacional, 1 publicación Internet.

**CONTENIDO:** En los últimos años, los cambios pasaron a ocurrir en volumen y ritmos cada vez más acelerado (por ejemplo, las fusiones entre empresas, que buscan consolidarse en el mercado), estos generan alteraciones en el sistema social y requieren de adaptación por parte de todos los miembros de la organización (DAVIS y NEWSTROM, 2000). Los cambios así mismo, traen nuevas fuerzas y presiones hacia el interior de la organización, debido a las contingencias que se producen, las coacciones, oportunidades y amenazas, alterando el equilibrio y provocando conflictos. De la misma manera, el proceso de cambio implica necesariamente la reformulación de conceptos y valores, tanto en la cultura de la organización, como en las personas que le conforman, en las cuales se presentan tres niveles: comportamental, actitudinal (que pueden ser de aceptación, indiferencia, resistencias pasiva y resistencias activa) y adaptación social (CHIAVENATO, 1994). Esto en razón a que “la manera en que la persona siente un cambio es el factor que determina cómo responderá a él” (DAVIS y NEWSTROM, 2000:431). Debido al impacto que se genera en la salud mental de los miembros de la organización, como consecuencia de los costos (gasto de energía psíquica y física, la aparición de pensamientos negativos, debilidad de autoconcepto

positivo) y beneficios (capacitación, formación, fortalecimiento, mejor desempeño), se ve afectada la estabilidad emocional y social, que se traduce en factores de riesgo psicosocial, por ello se hace necesario e importante reconocer las diferencias y las formas de asumir las circunstancias de cambio partiendo de lo personal(CARR, 1994) hacia lo social y organizacional, de tal manera se plantea una intervención desde el modelo vivencial

(DIONNER y REIG, 1995) basado en un momento de preparación (aceptación del cambio, identificación de intenciones y reconocimientos de prejuicios) y posteriormente la aplicación de cambio (Revisión de las relaciones, la escucha y propuesta de acciones). El proceso intenta explorar ¿Cuáles son los factores de riesgo psicosocial en IOSA? (cómo planteamiento del problema que sostiene el proyecto de Colmena en relación a la empresa en que se desarrollo la intervención). Del mismo modo, se concibe desde un nivel personal, táctico, de desarrollo, que busca la eficiencia del proceso y tiene un nivel de afectación en la calidad de vida de los asociados.

**METODOLOGÍA:** La población de intervención fueron 29 asociados (hombres y mujeres) del área de logística y planta, pertenecientes a planta de beneficio y proceso, de la Incubadora del Oriente S.A (IOSA), entre los 19-45 años, con un tiempo de trabajo que oscila entre menos de un año y diecisiete años de antigüedad y que posee un nivel de escolaridad entre primaria y estudios técnicos. Se planteó una intervención, bajo el modelo vivencial de DIONNE y REIG, que se realizó a través de espacio para el cambio orientado (ESPACOs); talleres lúdicos y reflexivos, recurriendo a la experiencia personal de cada uno de los asociados. El proceso comprende: diseño y desarrollo de estrategia para la prevención del riesgo psicosocial; presente en el proceso de fusión IOSA – PIMPOLLO S.A., implementación de estrategias en el proceso de reinducción de los asociados; y evaluación y seguimiento. En está primera fase se emplearon como instrumentos: actividades lúdicas (dibujar, escribir, movimiento), formato de preguntas (para indagar sobre intenciones), evaluación para los ESPACOs y seguimiento de compromisos.

**CONCLUSIONES:** El proceso permite ver como la salud ocupacional de los asociados en IOSA, está siendo afectada por factores de riesgo psicosocial, como el estrés laboral, la falta de comunicación, la deficiencia de estrategias para el trabajo en grupo y de una actitud abierta y reflexiva hacia el cambio, que posibilita la aparición de problemas en la salud física, emocional y mental de los asociados, que se refleja en la capacidad productiva y el desempeño de este dentro de la organización. Los anteriores aspectos, influyen en el comportamiento organizacional del sujeto dentro de la empresa, por tanto lo que un principio es un problemas de unos pocos se va generalizando y se convierte en una problemática de toda la organización.

**ANEXOS:** Se encuentran 5 anexos entre los que destacan el formato de los entrevista semiestructurada y el registro de los ESPACOs realizados con la población.

## ORG-03-39

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** PROYECTO PARA LA GESTION DE LA SEGURIDAD EN LA EMPRESA CARULLA VIVIERO  
**INSTITUCIÓN:** Carulla Vivero.  
**AUTOR:** SOTO RODRÍGUEZ, Jesús Andrés  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** ÁLVAREZ BLANCO, Sandra  
**Milena FASE:** 2 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Carulla Vivero, Salud Ocupacional, Cultura Organizacional, Seguridad implícita, Actividades del Programa de Salud Ocupacional.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo posibilitar la construcción de una cultura en salud ocupacional en la empresa. La población estuvo conformada por los 232 empleados (hombres y mujeres) de la empresa, su edad oscila entre 18-30 años. Este es un proyecto de gestión enfocado a la formación y desarrollo de la población, de tipo cualitativo- descriptivo, siguiendo como procedimiento: diagnóstico inicial, propuesta de intervención, ejecución de la propuesta de intervención, evaluación de los resultados de la intervención. Se emplearon como instrumentos dos entrevistas, observación directa y actividades de intervención psicológicas. Los resultados se presentan con base en tres categorías que enmarcan descriptivamente el desarrollo y resultados de los talleres de intervención.

**FUENTES:** Se consultaron 7 fuentes: Salud Ocupacional, 2 libros, 1 tesis, 2 revistas; Programación Neurolingüística, 1 libro, 1 página Web.

**CONTENIDO:** El referente teórico del proyecto inicia aclarando el sustento de proyecto de acuerdo a (BURRIEL,1997) quien en su libro Sistema de gestión de riesgos laborales e industriales habla sobre el compromiso de progreso, el cual debe perseguir un cambio cultural en la empresa, de forma que la seguridad y la protección de la salud sean consideradas como prioritarias por todo el personal en el desempeño de sus funciones. También dice este autor con respecto al tema que el objetivo general de la seguridad y salud laboral es la eliminación de todos los accidentes, produzcan o no daños personales y las enfermedades profesionales por medio de la prevención. Por otro lado, en lo que hace referencia a los propósitos de la intervención, se consultó a (DENTON,1998) en su libro Seguridad industrial y administración de métodos, el cual afirma: Es difícil imponer a los empleados prácticas de seguridad, e inclusive cuando tiene éxito tal imposición tiene a lo sumo efecto sólo a corto plazo. La elaboración de un programa efectivo de seguridad necesita que los empleados se identifiquen con él y crean en él, por ende se debe impresionar al trabajador con lo que un comportamiento seguro hará en su beneficio, ya que estos no se interesan por lo que la seguridad hará por la empresa sino por lo beneficios que esta les acarrea. Para diseñar el programa de intervención se escogió como técnica de intervención la Programación Neurolinguística. Al respecto fue importante mencionar a GONZÁLEZ (1996) quien presenta la PNL como el estudio del «cómo» de las experiencias de cada quien, el estudio del mundo subjetivo de las personas y de las formas como se estructura la experiencia subjetiva y se comunica a otros, mediante el lenguaje. Esto permite que la conducta sea concebida como consecuencia o resultado de complejos procesamientos neurofisiológicos de la información percibida por los órganos sensoriales. La Programación Neuro- Lingüística parte de los fundamentos de la teoría Constructivista, la cual define la realidad como una invención y no como un descubrimiento. Es un constructo psíquico de Grinder y Bandler basados en el hecho de que el ser humano no opera directamente sobre el mundo real en que vive, sino que lo hace a través de mapas, representaciones, modelos a partir de los cuales genera y guía su conducta. El proyecto pretende satisfacer la necesidad que tiene la Empresa en cuanto subsisten falencias en la manera como se asuma la Salud Ocupacional, así como otras dificultades que están afectando el clima laboral de la compañía.

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada para evaluar el impacto del proyecto fueron toda las personas que asistieron a los talleres de intervención, empleados de la empresa, hombres y mujeres entre los 18 y 30 años. Este proyecto esta enfocado a la formación y desarrollo de la muestra escogida. El proyecto se desarrolló en 4 pasos que

comprendieron: diagnóstico inicial, propuesta de intervención, ejecución de la propuesta de intervención, evaluación de los resultados de la intervención. Se emplearon como instrumentos dos entrevistas escritas semiestructurada elaboradas por el practicante destinadas a evaluar el impacto del programa de intervención, también la observación directa de la población.

**CONCLUSIONES:** Sí se posibilitó el crear un espacio de reflexión y aprendizaje, en lo que respecta la Salud Ocupacional y el mejoramiento del clima laboral dentro de los participantes mediante actividades estratégicas; no obstante es importante tener presente que aunque el programa fue diseñado para todo el personal de la empresa la inasistencia fue muy notoria, esto infiere en que el impacto no repercute eficazmente en la cultura organizacional o sea un proceso mucho mas lento.

**ANEXOS:** Se presentan 9 anexos, entre los que se resaltan los instrumentos de evaluación del programa de intervención, la logística del diseño del programa y el desarrollo de los talleres de intervención.

### ORG-03-40

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TITULO:** PROYECTO DE PREVENCIÓN INTEGRAL DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LA CLÍNICA MATERNO INFANTIL SAN LUIS.  
**INSTITUCIÓN:** Clínica Materno Infantil San Luis S. A.  
**AUTOR:** AVENDAÑO MENDOZA, Martha Enith  
**SUPERVISOR:** ÁLVAREZ, Sandra Milena  
**FASE:** 2 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVE:** Psicología Organizacional, Prdoctividad y Competitividadl, Clínica Materno Infantil San Luis, Riesgo Psicosocial, Estrés Laboral, Síndrome de Burnout, Clima Laboral.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo identificar factores estresantes

del entorno psicosocial a través de pruebas psicométricas, observación directa y grupos focales, a fin de evaluar, analizar e intervenir en los factores que afectan el desempeño del trabajador

en la Clínica San Luis. La población total de la clínica es de 205 empleados, hombres y mujeres de edades entre 25-55 años. La población que se intervino la conformaron 77 personas. Se propuso una investigación cuantitativa de carácter descriptivo con enfoque Humanista, siguiendo como procedimiento la aplicación del BO (Versión del Maslach Burnout Inventory por J. Roman 2000), grupos focales, diagnóstico del ambiente laboral y talleres. Se emplearon como instrumentos el BO, diagnóstico del ambiente laboral, grupos focales y talleres. Los resultados determinaron la presencia del Burnout como síntoma de una problemática que se asocia a diversas variables tanto exógenas como endógenas.

**FUENTES:** Se consultaron 12 fuentes: Estrés Laboral, 3 libros, 3 artículos de Internet; Salud Ocupacional, 4 artículos de Internet; Psicología Organizacional, 1 libro; Clima laboral, 1 libro.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia haciendo un recuento de lo que ha sido la inmersión del hombre como ser social en las diversas organizaciones y su actuación en ellas, de acuerdo con el texto de GUILLÉN GESTOSO (2000) teniendo en cuenta que el factor humano constituye un aspecto esencial a través del cual las empresas pueden gestionar acciones que generen beneficios para sí mismas y a su vez potencializar el elemento humano. Del mismo modo el marco referencial expone como si la adaptación del hombre al trabajo es funcional se producen efectos que facilitan el desarrollo personal y profesional del individuo, incrementando su autoestima y mejorando su medio social de desarrollo. Por el contrario si la adaptación del hombre al trabajo es disfuncional ocurren una serie de efectos perniciosos a nivel psicosocial que generan efectos como el decremento de su productividad y eficacia, por lo cual la empresa debe propender por el mantenimiento de la calidad de vida proporcionando al empleado condiciones de trabajo seguras, sanas, higiénicas y estimulantes que generen bienestar. El referente teórico continúa aclarando de acuerdo con la OMS, como para la consecución de este objetivo las empresas cuentan con el recurso de la salud ocupacional como una actividad multidisciplinaria dirigida a promover la salud en los trabajadores, mediante la prevención y el control de enfermedades y accidentes, y la eliminación de los factores y condiciones que ponen en peligro la salud física y la seguridad en el trabajo. El referente continúa exponiendo como uno de los aspectos en que participa la salud ocupacional son los riesgos psicosociales y los estudios de estrés laboral y termina conceptualizando sobre el síndrome de Burnout,

basado en el libro de LUBBAN- PLOZZA (1997), como un cansancio emocional que lleva a la pérdida de motivación y que suele progresar hacia sentimientos de inadecuación y fracaso con tres características principales: el agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal; afectando a profesionales cuyo objeto de trabajo son personas, profesionales de ayuda o de servicios humanos y concluye estableciendo algunas causas para la aparición del síndrome

y algunas posibilidades para la prevención e intervención del Burnout. ¿Cuáles son los factores del riesgo psicosocial que influyen en el desempeño laboral de los trabajadores de la Clínica Materno Infantil San Luis S. A.?

**METODOLOGÍA:** La población a trabajar fueron 77 empleados de diferentes áreas de la Clínica Materno Infantil San Luis, entre jefes y operativos, con edades entre 25 y 55 años evaluados con el instrumento BO y el diagnóstico del ambiente laboral con presencia del síndrome de Burnout, seleccionadas: una parte mediante muestreo al azar y otra parte de la población con muestreo intencional es decir, bajo el criterio y a conveniencia del investigador. Se propuso una investigación cuantitativa de carácter descriptivo con enfoque humanista. Se desarrolló inicialmente aplicando el BO, a continuación se constituyeron los grupos focales con la población que resultó con presencia de síndrome de Burnout de acuerdo al BO y se les aplicó el diagnóstico del ambiente laboral, después se llevaron a cabo los talleres vivenciales de sensibilización y finalmente se evaluó el impacto de la intervención. Los instrumentos empleados fueron el BO (Versión del Maslach Burnout Inventor y por J. Roman 2000) y el Diagnóstico del Ambiente Laboral, además de utilizar como herramientas los grupos focales y los talleres vivenciales.

**ANEXOS:** Se encuentran seis anexos: El BO, El Diagnóstico del Ambiente Laboral, los formatos de temática/preguntas para los grupos focales y los formatos para los talleres.

## ORG-03-41

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** GESTIÓN PARA LA CONSOLIDACIÓN COMO BASE PARA LA CONTRUCCIÓN DE UN ACULTURA EN SALUD OCUPACIONAL EN RECUMSOC CTA.  
**INSTITUCION:** Cooperativa de Trabajo Asociado RECUMSOC CTA..  
**AUTOR:** CANALES DURAN, Paola  
Andrea. **DIRECTOR/SUPERVISOR:** ÁLVAREZ BLANCO, Sandra. **FASE:** 2 de 3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Recumsoc, Direccionamiento Estratégico, Cultura en Salud Ocupacional, Trabajo en Equipo, Selección de Personal.

**DESCRIPCION:** La investigación tuvo como objetivo lograr la consolidación de un direccionamiento estratégico, como base fundamental para dirigir en el trabajo acciones encaminadas al desarrollo de la calidad de vida de los asociados, generando con esto las bases para la constitución de una cultura en salud Ocupacional en RECUMSOC CTA, a partir de la cultura organizacional. La población estuvo conformada por 9 personas de diversos géneros, edad, estado civil y nivel educativo, de las cuales 3 personas fueron de género femenino y 6 de género masculino en edades entre los 16 y 60 años, y con nivel socioeconómico bajo integrantes de la Cooperativa Recumsoc. Se propuso una investigación de corte pre- experimental, siguiendo como procedimiento: aproximación inicial, observación específica y aplicación de un

instrumento diagnóstico (listado de chequeo pre-post) como marco de referencia para un posterior proceso de evaluación que tendrá como propósito medir la eficacia y la efectividad del programa de intervención.

**FUENTES:** Se consultaron un total de 8 fuentes: Imagen Corporativa, 1 libro, 2 artículos; Trabajo en Equipo, Factores de Riesgo, 2 libros; Administración del recurso, Administración del personal, 1 Programa; Salud Ocupacional, 3 Folletos.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia con el conocimiento de la seguridad en el trabajo. Según (CHIAVENATO, 1997) para que exista Seguridad en éste (trabajo) es muy importante que halla en la empresa una cultura en seguridad, que se maneje con una política clara, orientada a que se realicen las operaciones sin que se produzca ningún tipo de incidente. Una cultura de seguridad hace referencia al estado ideal, donde la actividad laboral lleve consigo actos seguros y correctos, por medio del buen mantenimiento de los equipos y de las instalaciones. Con el objetivo de reducir a cero los incidentes o accidentes que sufra el personal, lo que permite evitar costosas indemnizaciones por accidentes cuando dichos eventos se han producido por falta de prevención. La problemática concreta en lo referente a lo laboral plantea la apremiante necesidad de una pronta intervención que abarque un trabajo integral de prevención para que esas realidades puedan ser evitadas, si se ofrecen pautas y criterios de acción, de actuación, de reacción entre las personas inmersas en el proceso laboral. Por lo que el proceso de prevención debe ser entonces una acción planificada que se cimiente en convicciones, realidades apoyándose en elementos básicos como metodología con recursos e instrumentos que permitan la interiorización personal para evitar, prevenir situaciones que afecten el normal desarrollo. La prevención desde ese punto de vista se traduce en programas que garantizan las condiciones y los recursos necesarios para el desarrollo de las problemáticas detectadas. El objetivo primordial es lograr que en los integrantes se maneje los conceptos y las condiciones de cuidado que permita tener una visión integral de la prevención, otorgando herramientas que faciliten su gerenciamiento. Es por esto que en la Cooperativa RECUMSOC se crea un *programa en Salud Ocupacional* buscando brindar información a nivel general de la salud y la seguridad en el sitio de trabajo que conlleven a mejorar las condiciones de riesgos al que esta sometidos cada integrante y establecer una buena calidad de vida en los socios, como vehículo de la constitución de una cultura en salud que asegure el normal desarrollo de su vida laboral.

**METODOLOGIA:** Se tomó como muestra representativa de 9 personas de diversos género, edad, estado civil y nivel educativo, de las cuales 3 personas fueron de género femenino y

6 de género masculino con edades entre los 16 y 60 años, Integrantes de la Cooperativa

Recumsoc. Se propuso una investigación de corte Pre-experimental, La investigación se desarrolla en tres momentos o fases, es de corte Pre-experimental y de enfoque cognitivo conductual. En la primera fase se consolida el direccionamiento estratégico, en la segunda fase (intervención) en la cual se está trabajando se crea el programa en Salud Ocupacional

y el instrumento diagnóstico (listado de chequeo pre-post con el objetivo de tener una información específica por parte de los integrantes de la cooperativa en lo que respecta a la salud y la seguridad en RECUMSOC, como marco de referencia para abordar la tercera fase que tendrá como propósito medir la eficacia y la efectividad del programa de intervención. El instrumento consta de 19 preguntas con alternativa de repuestas única (sí, no), por lo cual cada ítem apunta a alcanzar el objetivo propuesto. Los resultados de la investigación, estarán inmersos en el programa estadístico SPSS lo cuales mostraran el análisis de los resultados esbozados en tablas.

**CONCLUSIONES:** La investigación deja observar a partir de la aplicación de los instrumentos, que los integrantes de la cooperativa en un primer momento tenían un nivel bajo de información acerca de la Salud y la seguridad en su sitio de trabajo, en la postevaluación se percibe el acierto y la claridad de los participantes en las medidas de salud y seguridad en el sitio de trabajo, lo que permite concluir que se deben continuar trabajando con los participantes la prevención y la promoción de la Salud Ocupacional para seguir instaurado en la Cooperativa una cultura de salud y seguridad en el sitio de trabajo.

**ANEXOS:** Se encuentran 5 anexos entre los que se destacan el instrumento diagnóstico pre-post del Programa de Salud Ocupacional. El instrumento de evaluación del trabajo en Equipo, el programa de salud Ocupacional y el cuadro de los factores de riesgo.

## ORG-03-43

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** MODELO DE DESARROLLO DE  
COMPETENCIAS PARA EL MEJORAMIENTO DE  
LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE  
MERCADEFAM S.A.  
**INSTITUCIÓN:** MERCADEFAM S.A.  
**AUTOR:** BALAGUERA GALVIS,  
Elizabeth **DIRECTOR/SUPERVISOR:** JAIMES  
HERNÁNDEZ, Raúl. **FASE:** 3,4 de 7

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, MERCADEFAM S.A., Modelo de Competencias Laborales, Identificación y Definición de Competencias, Normalización de Competencias, Gestión por Competencias.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo contribuir al diseño del modelo de desarrollo por competencias, identificando, definiendo y levantando unidades de medida de las competencias técnicas, Genéricas y Claves. La población estuvo conformada por 24 trabajadores entre 24-40 años, de los cargos pertenecientes al Grupo Valorarte y al sector almacén de MERCADEFAM. Se propuso una investigación mixta: cualitativa-cuantitativa, siguiendo como procedimientos: revisión de las competencias claves y genéricas, identificación y definición de las competencias técnicas y el levantamiento unidades de medida. Los instrumentos empleados fueron: la metodología de grupo focal y la escala de actitudes tipo Likert. Los resultados se

presentan en 14 tablas que incluyen las competencias técnicas y dos instrumentos que incluyen las unidades de medida.

**FUENTES:** Se consultaron 8 fuentes: Modelo de Competencias, 4 artículos de Internet; Gestión por Competencias, 1 libro; Ventaja Competitiva, 1 libro; Grupo Focales, 1 artículo; Escalas para medir Actitudes, 1 libro.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia planteando el efecto que produce hoy en día el fenómeno de la globalización en las dinámicas laborales y de desarrollo de las organizaciones; llevándolas a la creación y establecimiento de nuevas formas de trabajar, de operar procesos y de dirigir los mismos a niveles más elevados de acuerdo a las expectativas y necesidades del mercado mundial. Posteriormente dentro de estos lineamientos con base en los planteamientos expuestos por DRUCKER (1997) en torno a la importancia del Recurso Humano dentro de las organizaciones, se destaca el valor que éste llega a tener como estrategia que a nivel del desarrollo del talento, se constituye en un medio necesario para afrontar la dinámica cambiante que el fenómeno de globalización genera. Junto a lo anterior se expone la temática establecida alrededor de las competencias laborales, reconociendo el valor que se les otorga a nivel mundial, como escenarios de acción cuyas características constitutivas permiten visualizar al trabajador como capital importante para la productividad de las economías modernas (sin autor, sin año); pues dicha productividad se basa en la creación, difusión y utilización del saber. Siguiendo este orden de ideas la propuesta teórica, expone que la gestión ejecutada actualmente en las organizaciones no se basa en elementos como la tecnología, sino que la clave de una gestión acertada es el trabajador que en ésta participa; ejemplo de ello es la gestión desarrollada por competencias, entendida de acuerdo a MENDEZ (2002) como el gerenciamiento que permite evaluar las competencias específicas que requiere un puesto de trabajo de la persona que los ejecuta. Consecuente con la propuesta anterior para efectos de este trabajo, a nivel teórico se expone la definición de competencias laborales entendidas a partir de la propuesta de BORDAS (2002) como el conjunto de comportamientos que denotan que una persona es capaz de llevar a cabo en la práctica con éxito una actividad, integrando sus conocimientos, habilidades y actitudes personales en un contexto corporativo determinado. Prosiguiendo con el tema se enuncia la clasificación de las competencias laborales con base en las disertaciones teóricas propuestas en el referente conceptual de la pasada práctica (primer semestre 2003), en el cual se exponen tres tipos: genéricas, claves y técnicas. Avanzando en el referente conceptual, de acuerdo a la dinámica de trabajo para esta fase y la propuesta teórica dada por CINTERFOR (2002), se plantean las dos primeras dimensiones para la construcción del modelo por competencias: 1. identificación, definición de competencias,

2. Medición y normalización de competencias. Se presenta el planteamiento dado por MENDEZ (2002) frente a la construcción del modelo por competencias con base en los lineamientos estratégicos del negocio y la metodología de evaluación del mismo, como proceso que permite medir la capacidad de talento humano que posee la empresa. Para

finalizar, se plantea que la investigación busca a través de la construcción del modelo por competencias desarrollar procesos de gestión, que de acuerdo a sus características abran la posibilidad al contexto organizacional y laboral de MERCADEFAM, de visualizar la importancia del mundo de las competencias, como elemento clave frente al mejoramiento interno y aprovechamiento del talento y habilidades humanas, únicos recursos diferenciadores y competitivos dentro del mercado.

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada fue de 24 trabajadores hombre y mujeres con edades que oscilan entre los 24 y 40 años de estrato medio, pertenecientes a los cargos de cajera, empaques, vigilantes, auxiliares de sección y jefes de sección del grupo Valorarte y sector almacén de MERCADEFAM S.A.. Se propuso una investigación mixta: cualitativa- cuantitativa. La investigación se desarrolló en 3 pasos que comprendieron: revisión de las competencias Claves y Genéricas propuestas en la pasada fase, identificación y definición de las competencias técnicas y el levantamiento de unidades de medida para las competencias propuestas. Se emplearon como instrumentos fueron la técnica de grupos focales y dos escalas likert constituidas por 17 y 38 ítems. Elaboradas por la practicante para el levantamiento de las unidades de medida de las competencias genéricas, claves y técnicas.

**CONCLUSIONES:** El proceso desarrollado, expone dos procesos de trabajo que de acuerdo a sus características, generan a la organización la posibilidad de obtener información objetiva y útil entorno a la dinámica laboral del RH del sector almacén, que hace parte de la misma. Los elementos identificados y planteados en esta practica, establecen dos herramientas de trabajo, por medio de las cuales, la organización puede llegar a proponer, establecer e implementar oportunamente, procesos de innovación y mejoramiento que contribuyan a optimizar el nivel productivo y competitivo del RH como ventaja estratégica dentro del mercado. El plantear e implementar un modelo de competencias laborales dentro de MERCADEFAM, permite visualizar un nivel de trabajo que fundamentado en el desempeño laboral de su RH, contribuye a la búsqueda de oportunidades de cambio, con el objetivo final de generar valor para la organización entorno a la identificación de ventajas competitivas sostenibles en el mercado.

**ANEXOS:** Se encuentran dos anexos entre los que se destacan los instrumentos de escala Likert diseñados con el fin de ejecutar el levantamiento de las unidades de medida para las competencias genéricas, claves y técnicas.

## ORG-03-44

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TITULO:** DIAGNÓSTICO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN.  
**INSTITUCIÓN:** Fundación para el Desarrollo de Santander (FUNDESAN).  
**AUTOR:** MORENO PEDRAZA, Marlin Audrey  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl  
**FASE:** 1 de 2

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL X	Productividad y Competitividad X	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Fundación para el Desarrollo de Santander, Clima Organizacional.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo conocer la situación de la organización, a través de las relaciones de los individuos y sus subsistemas, para así plantear estrategias de intervención que permitan mejorar el clima de la institución. La población estuvo conformada por 17 personas, entre los 23 y 40 años, de FUNDESAN. Se propuso una investigación cualitativa-descriptiva siguiendo como procedimiento: aplicación del instrumento, análisis de resultados, discusión y sugerencias. Se empleó un instrumento y sistemas de observación. Los resultados se presentan en tablas que contiene el análisis numérico de cada uno de los ítems medidos a través del instrumento.

**FUENTES:** Se consultaron 4 fuentes: Diagnóstico Organizacional, 1 libro;

Administración en Recurso, 1 libro; Clima organizacional, 1 libro, 1 revista.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia definiendo la organización como un sistema abierto, pues se encuentra en continua relación con su medio externo del cual recibe insumo y los transforma en productos; el sistema no es solamente abierto en relación con su medio ambiente, sino en relación consigo mismo o internamente, lo que hace que las interacciones entre componentes lo afecten como un todo (CHIAVENATO, 1988). Las organizaciones son sistemas determinados estructuralmente; la determinación estructural apunta a una condición de los sistemas que hace que todo lo que les ocurre se encuentre definido como posibilidad en la propia estructura (RODRIGUEZ, 1999). Esto quiere decir que los cambios a los cuales se ve sometida una organización se encuentran determinados en la estructura de los sistemas y no en los objetos que al interactuar con ellos, los activaron. La estructura está conformada por individuos que se relacionan constantemente influenciándose mutuamente, constituyendo así el clima de una organización (GONCALVES, 2000). Las diferentes percepciones de un individuo acerca del medio en el cual se desenvuelve diariamente son de vital importancia para lograr el mejoramiento de este, a su vez posibilitando su mantenimiento y productividad. En la actualidad lo que permite que una organización sea competitiva es el manejo adecuado de la información cuya estructuración posibilita el conocimiento al interior de la institución y fuera de ella (GAETA, 1998). El marco teórico finaliza resaltando la importancia que tiene la adquisición y el manejo adecuado de conocimiento para posibilitar que la organización sea productiva en un mercado altamente cambiante y demandante.

**METODOLOGÍA:** Se trabajó con 17 funcionarios de FUNDESAN, cuyas edades oscilan entre los 23 y 40 años, con un nivel de escolaridad entre bachillerato incompleto y carrera universitaria. Se propuso una investigación cualitativa-descriptiva. La investigación se desarrolló en 3 pasos: Aproximación inicial, adaptación del instrumento y aplicación del mismo, análisis de resultados. Se empleó un instrumento diseñado por la psicóloga SARA GONZALEZ para medir clima laboral, el cual mide 13 factores distribuidos de 91 preguntas.

**CONCLUSIÓN:** El clima organizacional de FUNDESAN en promedio es bueno, pero existen deficiencias a nivel de satisfacción salarial, reconocimiento, comunicación y seguridad en el sitio de trabajo, estas pueden mejorar con el compromiso tanto de la dirección como del personal en general haciendo uso de las fortalezas como el sentido de pertenencia, la calidad en el trabajo y las relaciones entre jefes y subalternos.

**ANEXOS:** Se presenta el instrumento empleado para medir el clima organizacional y las tablas que contienen la puntuación obtenida por los empleados de FUNDESAN.

## MACROPROYECTOS:

- Estilos de Vida Saludable
- Gerontología, Calidad de vida en la tercera edad

### SAL-03-01

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** FENÓMENO DEL VIEJISMO EN LA TERCERA EDAD.  
**INSTITUCIÓN:** Asilo San Rafael.  
**AUTOR:** RUEDA BUENO, Bibiana Alexandra  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** CERQUERA, Ara Mercedes  
**FASE:** 4 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD <b>X</b>	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología <b>X</b>
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA <b>X</b>	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Gerontología, Asilo San Rafael, Viejismo, Adultos Mayores, Adolescentes, Empleados.

**DESCRIPCIÓN:** Su objetivo fue permitir al grupo estudiantil una reconstrucción del proceso de vejez al vincularse con los Adultos Mayores del Asilo San Rafael. La población estuvo conformada por 10 estudiantes del SENA, 4 estudiantes alfabetizadoras, entre los

15 y 23 años. Se propuso una investigación de corte cualitativo fenomenológico. Se hizo una sensibilización, con una experiencia de conocimiento se indaga a los estudiantes sobre su proceso de vejez; luego una explicación teórica, con una enseñanza dinámica se les muestra lo que es el proceso de vejez; después se vinculan al Asilo para tener la experiencia directa del contacto; para finalizar realimenta el proceso,

generándose conclusiones y alternativas. Los instrumentos utilizados incluyen entrevista, registros de observación, actividades lúdicas, talleres sobre comunicación y vejez.

**FUENTES:** Se consultaron 9 fuentes: vejez, 2 libros, 4 artículos de Internet; Psicología clínica, 1 libro; Terapia fenomenológica, 1 libro, 1 artículo de Internet.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia con el concepto de vejez planteado por Krassoievitch, (1993) que se define como “el conjunto de prejuicios, estereotipos y discriminaciones que se aplican a los viejos en función de su edad” a partir de esto se hace necesario emprender una investigación que dé cuenta de la presencia de este fenómeno para emprender acciones que contribuyan a construir un modelo de vejez que permita asumir esta etapa como evolutiva en el ser. La presente investigación permitirá vincular las redes de apoyo de los distintos órdenes (familia, vecinos y comunidad del asilo, sociedad representada en las diferentes instituciones que visitan el asilo), para que el adulto mayor se sienta parte de la sociedad, pues el hecho de estar institucionalizados los aísla del resto del mundo, lo cual contribuye a la aparición de la depresión, baja autoestima, deterioro cognitivo, que puede terminar en una demencia si no hay una oportuna intervención. Con esta investigación se pretenden generar estrategias que contribuyan a la formación de una sociedad con una mirada diferente hacia el abuelo como *alguien que posee una sabiduría dada por la experiencia de vida, con disposición a darla a conocer a quien este interesado y le dé su justa importancia*, un adulto mayor con capacidad de dar, aportar experiencia y conocimiento y no la mirada compasiva y de inutilidad que suele dársele; de tal forma que se contribuirá al mejoramiento de la calidad de vida en la tercera edad. La pregunta de investigación gira en torno a ¿Cómo generar estrategias que propicien el fortalecimiento de la calidad de vida del adulto mayor institucionalizado de la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana?

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada fueron las 15 personas estudiantes del SENA y alfabetizadoras, además de 2 grupos de 9 grado del colegio Aurelio Martínez quienes sólo participaron en la primera fase. Este grupo de trabajo fue consolidado luego de varias visitas a diferentes instituciones educativas de la ciudad. Se propuso una investigación cualitativa fenomenológica. La investigación se desarrolló en 4 pasos que comprendieron: sensibilización: a partir de una experiencia de conocimiento se les indaga a los estudiantes sobre su proceso de vejez, luego una explicación teórica, a partir de una enseñanza dinámica se les muestra lo que es el proceso de vejez y después se vinculan al Asilo para tener la experiencia directa del contacto, y para finalizar se realiza una realimentación evaluativa de todo el proceso, se generan conclusiones y alternativas. Los instrumentos utilizados incluyen entrevista, registros de observación, actividades

lúdicas y talleres sobre comunicación y vejez. Se emplearon como instrumentos actividades lúdicas, dinámicas de integración, actividades de afectación y contacto directo.

**CONCLUSIONES:** Las conclusiones más importantes de dicho proyecto son las siguientes: a partir del contacto directo con los adultos mayores los estudiantes rompieron prejuicios acerca de la vejez. Según como se conciba la vejez desde los primeros años de vida, esa será la imagen propia que se tendrá mas adelante. En general se concluye con la importancia de tener en cuenta en todos los ámbitos educativos el conocimiento y explicación de la vejez como un proceso más de la vida y no como el criticado “fenómeno de viejismo”.

### SAL-03-02

---

**FECHA:** Junio de 2003.  
**TÍTULO:** PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN PARA EL MANEJO DE LA ANSIEDAD Y LA DEPRESIÓN.  
**INSTITUCIÓN:** Fundación Hogares Claret.  
**AUTOR:** REMOLINA ARDILA, Cesar Augusto  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** CERQUERA CÓRDOBA, Ara Mercedes.  
**FASE:** 3 y 4 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD X	Estilo de Vida Saludable X	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Fundación Hogares Claret, depresión, ansiedad.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tiene como objetivo diseñar un protocolo de intervención con el fin de manejar la ansiedad y la depresión en los menores infractores. La población está conformada por 12 jóvenes de 15-18 años residentes en la Fundación. Se implementa un diseño experimental con aplicación de pruebas antes y después de

la intervención. Las pruebas empleadas fueron IDARE y BECK. Se puede establecer una frecuencia de 3 jóvenes que puntuaron dentro del rango de depresión leve (10 a 18 puntos) y 5 jóvenes que puntuaron dentro del rango moderado (19 a 29) y 4 jóvenes en el rango grave (30 a 63 puntos). De lo anterior se puede precisar que el 78.5% presenta una tendencia a una depresión grave.

**FUENTES:** se consultaron 5 fuentes: Terapia Breve, 2 libros; Ansiedad, 1 libro; Protocolo para el Manejo de la Ansiedad, 1 tesis; Terapia de la Gestalt, 1 libro.

**CONTENIDO:** La depresión es un problema que afecta a la población en general, caracterizado por la presencia de síntomas de estado de ánimo negativo que van acompañados de ciertos problemas somáticos, cognitivos y de conducta de forma persistente. Estos síntomas se vinculan a trastornos de tipo afectivo que se ligan directamente a la alteración de la capacidad afectiva del individuo. Se ha distinguido entre depresión endógena, en la cual las causas se encuentran en el interior del sujeto, y la depresión exógena, en la cual las causas son externas al sujeto. “Para el diagnóstico de episodios depresivos se parte de la ocurrencia de episodios depresivos mayores y de la frecuencia en que estos se presentan” (ECHEBERUA, 1996). Existen métodos terapéuticos conductuales que evocan al cambio comportamental, por otro lado métodos cognitivos en los cuales se indaga sobre un razonamiento equivocado del mundo por parte del paciente. Para el caso de la ansiedad el DSM IV ha creado una categoría para los trastornos de ansiedad en la que se incluyen las fobias específicas, las fobias sociales, la ansiedad por separación o rechazo al colegio, la hiperansiedad o ansiedad generalizada, los trastornos de estrés postraumático, trastorno de angustia, y trastorno obsesivo compulsivo. De estos, uno de los principales es el trastorno de ansiedad generalizada, el cual se caracteriza por una preocupación, excesiva, incontrolable continua, no está relacionado con una tensión reciente o un objeto o situación específica, por lo cual hay que rectificar las cogniciones inadecuadas, solucionar los conflictos y desarrollar nuevas estrategias para el afrontamiento de la ansiedad. Se propuso un trabajo sobre depresión y ansiedad en la práctica anterior, alcanzándose dos de sus cuatro fases. Las fases del proyecto son: FASE I Aplicación de pruebas de ansiedad y depresión (IDARE y BECK) a la población seleccionada, FASE II: Creación de la base de datos, resultados, análisis de resultados (estas dos primeras fases se llevaron a cabo en la practica anterior), FASE III Conformación de los grupos para cada una de las problemáticas encontradas en la fase anterior y FASE IV: Implementar y evaluar un protocolo de intervención en depresión y ansiedad. El planteamiento del problema busca obtener como resultado de todo el proceso el diseño de un protocolo de intervención para el rango de depresión y ansiedad en que se encuentran los jóvenes infractores de la Fundación Hogares Claret.

**METODOLOGÍA:** Se implementó un diseño experimental con aplicación de pruebas antes y después de la intervención. Las pruebas empleadas fueron Cuestionario de

Ansiedad Estado- Rango IDARE, Inventario de Depresión de BECK. El protocolo de intervención busca reducir y manejar los estados de ansiedad y depresión producidos por el aislamiento y las condiciones vulnerables de los jóvenes. La población estuvo conformada por 12 jóvenes

de 15-18 años residentes en la Fundación Hogares Claret seleccionados en el transcurso de la practica anterior.

**CONCLUSIONES:** La investigación propone un control y un seguimiento debido al corto tiempo que los jóvenes permanecen en la institución, la mayoría de los participantes de la investigación lograron manifestar una estabilización con respecto a los resultados arrojados por las pruebas después de la intervención. La ansiedad es uno de los factores que más inciden y que propician la inestabilidad de los jóvenes. Se ha destacado que los métodos poco ortodoxos como la enseñanza del origami o el trabajo en arcilla promueve la capacidad de creación y abre una alternativa de convivencia a los jóvenes que permanecen mucho tiempo dentro de la institución.

**ANEXOS:** Cuestionario de Ansiedad Estado- Rasgo IDARE, Inventario de Depresión de BECK.

### SAL-03-03

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN (PACIENTES PRÓTESIS AUDÍFONOS) VINCULADOS AL PROGRAMA BANCO DE AYUDAS TÉCNICAS DE SANTANDER EN LA INSTITUCIÓN IDEALES.  
**INSTITUCIÓN:** Instituto de Adaptación laboral en Santander IDEALES  
**AUTOR:** FORERO ARDILA, Magda Carolina  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** CERQUERA, Ara Mercedes  
**FASE:** 2 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD X	Estilo de Vida Saludable X	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz

	NEUROCIENCIAS		
--	---------------	--	--

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilos de vida Saludable, Instituto de Adaptación Laboral en Santander IDEALES, Banco de Ayudas, Discapacidad, Calidad de vida, Rehabilitación Integral.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo diseñar estrategias de intervención que se acerquen a las realidades de las personas con discapacidad, para mejorar su calidad de vida, teniendo en cuenta los datos obtenidos en la fase anterior. La población objetivo no registra ser un grupo homogéneo, los datos sobre los cuales se trabajó indican un total de 82 personas que pertenecen al programa Banco de Ayudas Técnicas de Santander en el Instituto IDEALES. Se propuso una investigación cualitativa, siguiendo como procedimiento: revisión bibliográfica, análisis de documentos, (revisión base de datos, revisión memorias desarrollo del programa), socialización equipo interdisciplinario. Como resultados se presentan estrategias de trabajo con la red de apoyo, la familia y frente a la situación de dependencia de la persona discapacitada.

**FUENTES:** Se consultaron 4 fuentes: Rehabilitación Integral, 1 libro; Discapacidad, 2 tesis; Rehabilitación, 1 artículo.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia abordando el concepto de Salud tomando como definición el propuesto por la OMS quien la define, como el estado completo de bienestar físico, social y mental y no solamente la ausencia de la enfermedad. De igual forma se aclara el concepto de discapacidad, entendido este como el resultado de todo un proceso de construcción sociocultural y psicológico que no puede reducirse a la naturaleza clínica de algún síndrome etiopatogénico, cualesquiera que este sea (HANDICAP, 1990). El marco teórico de la investigación continua abordando los enfoques sobre discapacidad y rehabilitación citando, entre otros concepción proteccionista, concepción centrada en el individuo, centrada en la autonomía personal, y concepción ecológica, esta ultima se constituye en el eje central de la investigación. Considera a la discapacidad como un problema social, hace énfasis en integrar a las personas discapacitadas a la sociedad MEZERVILLE (1990). Desde este planteamiento, la discapacidad esta dada por un conjunto de condiciones creadas por el ambiente social, en esta perspectiva el modelo médico y social se unen utilizando un enfoque biopsicosocial, para abordar las diversas dimensiones del ser humano. Se enuncian algunas causas o factores de riesgo presente en la población discapacitada. Prosigue con

la explicación de los tipos de discapacidad de acuerdo a la función afectada, de esta forma se presenta la discapacidad física y sensorial relevante a la población objetivo. La investigación busca caracterizar la población (pacientes prótesis audífonos) vinculados al programa Banco de Ayudas Técnicas de Santander en la Institución IDEALES, en todas y cada una de sus fases.

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada se tomó a partir de los registros existentes sobre el programa, se debe citar que no se estableció contacto directo con la población objetivo, de esta manera se trabajó sobre las memorias del programa con un total de 82 personas en registro, pertenecientes a los estratos 1 y 2, en su mayoría del área rural de Bucaramanga, las cuales accedieron al programa Banco de Ayudas Técnicas de Santander en el instituto IDEALES en el segundo periodo de 2002. Para esta fase, se propuso una investigación cualitativa. La investigación se desarrolló en 3 pasos que comprendieron: Revisión bibliográfica, Revisión base de datos, y revisión memorias desarrollo del programa.

**CONCLUSIONES:** La investigación describe las realidades de la persona discapacitada, en su dimensión psicológica, social, brinda una aproximación a las diversas situaciones abordadas desde un enfoque ecológico y propone estrategias de intervención para con la población objetivo.

### SAL-03-04

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** CONSTRUYENDO MI PROPIA VEJEZ.  
**INSTITUCIÓN:** Centro de Bienestar del Anciano: Padre Carlos Gutiérrez Gómez.  
**AUTOR:** LOZANO NÚÑEZ, Diana Lucia  
**SUPERVISOR:** CERQUERA CÓRDOBA, Ara  
**Mercedes FASE:** 1 de 1

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD X	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología X
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Clínica, Gerontología, Centro de Bienestar del

Anciano: Padre Carlos Gutiérrez Gómez, Viejísimo, Sensibilización, Adulto Mayor.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tiene como objetivo iniciar un proceso de sensibilización con las redes de apoyo (alfabetizadores, estudiantes) que interactúan con los Adultos Mayores

del Centro de Bienestar del Anciano: Padre Carlos Gutiérrez Gómez por medio de un rastreo exhaustivo del concepto de vejez que manejan. La población esta integrada por los estudiantes que alfabetizan actualmente en el albergue, tanto hombres como mujeres entre los 15 y 17 años. La investigación toma la IAP, como metodología de investigación, la cual se realiza por medio de dos encuentros con los estudiantes y se encarga de recoger una información, analizarla y permitir una construcción de la propia vejez desde esta edad. Al finalizar se harán las recomendaciones necesarias.

**FUENTES:** Se consultaron 5 fuentes: Vejez, 1 libro; Fundamentos de Medicina, 1 libro; Psicoterapia Geriátrica, 2 libros, 1 artículo de internet.

**CONTENIDO:** El marco teórico de la investigación inicia con la aclaración de las diferentes definiciones de vejez. La vejez es el estado de una persona que, por razones de su crecimiento en edad, sufre una decadencia biológica y un receso en su participación social. Esta definición es una de las tantas que se han construido desde la psiquiatría, a lo largo de estos últimos años, pero ahora con los avances y las últimas investigaciones realizadas se han encontrado modificaciones y diferentes formas de entender y concebir la vejez. SALVAREZZA (1998) plantea en forma tácita tres niveles de envejecimiento: “viejos jóvenes”, con una edad comprendida entre los 65 y 75 años; “viejos moderados”, personas con una edad de 75 años o mas años, pero sin llegar en ningún caso a los 85 años; y los “viejos viejos”, en referencia a las personas con 85 o mas años. A través de todas estas definiciones se han tejido una serie de conceptos y percepciones presentes en el imaginario social. Al Adulto Mayor se le niega la posibilidad de amar y ser amados, esta posibilidad sólo se les adjudica a los jóvenes, sino son llamados “viejos verdes” Según SALVAREZZA (1998). Por mucho tiempo se atribuyen los valores positivos de la vida a la juventud y para los Adultos Mayores sólo queda la sabiduría. Todos estos imaginarios se conocen comúnmente como el concepto de viejísimo. Este es definido como el conjunto de prejuicios, estereotipos y discriminaciones que se aplican a los viejos en función de su edad KRASSOIEVITCH (1993). Toda esa abundante información que se maneja socialmente es la que construye un concepto erróneo, salidos de los imaginarios los cuales contrastados con la realidad no concuerdan, son poco coherentes y crean los mitos y visiones erradas de este proceso. Por lo tanto, ¿Qué conceptos e imaginarios posee cada individuo (estudiantes entre los 15-17 años) que interactúa con el Adulto Mayor en sus formas de pensar, de hablar y de concebir la misma vejez?

**METODOLOGÍA:** Se propone trabajar la investigación por medio de la metodología de la IAP (Investigación, Acción, Participativa), puesto que permite interactuar con la población de una manera directa, además permite recolectar la información más segura puesto que proviene de ellos mismos. La población esta conformada por los estudiantes de algunos

colegios de la ciudad que alfabetizan en la institución durante el proceso de la práctica, se encuentran entre los 15 y 17 años de edad. Como instrumentos de recolección se toman las historias de vida, los relatos y los diarios de campo, en donde se categoriza la información para así poder hacer un contraste y construir. La investigación se realiza en un principio con un momento de sensibilización, mas adelante se realizan dos encuentros y un acompañamiento directo del trabajo de alfabetización de los estudiantes. Al final se entrega una realimentación del proceso por medio de compromisos y las conclusiones que se construyeron a lo largo de su proceso.

**CONCLUSIONES:** Los esquemas mentales con los cuales operan las personas son difíciles de modificar, se encuentran demasiado arraigados en la conciencia colectiva y los posibles cambios que se consiguen se ven a largo plazo. Pensar en construir la propia vejez, en el aquí y el ahora, resulta muy lejano en ocasiones hasta irreal, pero la práctica directa con los Adultos Mayores brinda al estudiante un espacio de motivación para concebir esta etapa como parte de sus vidas e iniciar un proceso de moldeamiento y Autoconocimiento frente a sus propias actitudes, comportamientos y Estilos de vida. El trabajo con estudiantes de esta edad se convierte en un reto grandísimo, puesto que con dificultad adquieren un compromiso serio con la institución y con ellos mismo. Existe la necesidad de estar en constante seguimiento para poder guiar un proceso en donde la autonomía es la principal virtud ya que cada uno es responsable de su propia vida y de la misma manera construirá su propio Estilo de Vida. Por último, la interacción de los estudiantes con los Adultos Mayores proporciona Calidad de Vida, ya que el contacto y la compañía en una institución geriátrica se convierten en los aliados para aprovechar el tiempo de la manera más armónica.

## SAL-03-05

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TITULO:** PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN ABUSO SEXUAL.  
**INSTITUCIÓN:** Centro de Servicios Psicológicos.  
**AUTOR:** ANGARITA IGUARAN, Alexandra  
**SUPERVISOR:** LUNA DELGADO, Sandra  
**FASE:** 2 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD X	Estilo de Vida Saludable X	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludables, Centro de Servicios Psicológicos, Abuso Sexual, Programa de Intervención.

**DESCRIPCIÓN:** El objetivo del programa estuvo dirigido al diseño de un conjunto de herramientas para la intervención clínica, que favorezcan un óptimo proceso de atención a las víctimas de abuso sexual infantil del CSP, generalmente remitido de Fiscalía y Medicina Legal. El programa incluye la elaboración de protocolos de intervención y guías de talleres de apoyo terapéuticos dirigidos dirigido a los padres y niños/as. Los instrumentos utilizados fueron la entrevista, la observación, cuestionarios biográficos, juegos didácticos y la fase de revisión bibliográfica.

**FUENTES:** Se consultaron 16 fuentes: Abuso Sexual, 7 libros, 1 tesis, 1 programa de intervención; Autoestima, 2 libros; Control Emocional, 1 libro.

**CONTENIDOS:** La conceptualización en la cual está enmarcado el proyecto se basa principalmente en los planteamientos de ECHEBURÚA y GERRICAECHEVARRÍA (2002), quienes establecen los principios sobre los procesos de intervención requerido en las víctimas de abuso sexual, el cual comprende una fase educativa para la prevención de

un segundo episodio y la fase de intervención para el manejo de las secuelas o estrés postraumático vivenciado por los niños; apoyado en el trabajo de la tesis de ARRIETA y RODRÍGUEZ (2002) sobre la caracterización de las víctimas de abuso sexual donde se exponen los conceptos claves (definición, tipo, factores de riesgo y protectores), junto con el programa «Vestirnos de Valor» (2002) que expone el conjunto de herramientas con el cual los niños/as deben de contar para evitar un caso de abuso sexual. Los textos guías de CAMPO y LÓPEZ (1997) y VARGAS y Otros (1995) que constituyen una orientación sobre como facilitar procesos de afrontamientos y superar las secuelas de abuso, sin embargo lo más significativo hace parte de la experiencia que proporciona el ejercicio clínico donde se puede observar más de cerca la realidad que vivencian los niños / as víctimas de abuso sexual y sus familias.

**METODOLOGIA:** El proyecto se vió afianzado por el ejercicio de investigación y/o revisión bibliográfica y de intervención clínica, donde se trabajó con niños y niñas, remitidos de Medicina Legal y Fiscalía, con edades comprendidas entre los 4 y 15 años y sus padres. El proyecto que corresponde a la fase uno del proceso, contempla la elaboración de unos protocolos de intervención y el diseño de unas guías de talleres de apoyo a la terapia con base en grupos terapéuticos, utilizando instrumentos como la observación, la entrevista semi-estructurada, actividades lúdicas como juego de títeres, juegos didácticos sobre sexualidad al igual que pruebas psicológicas como el McCover y el test de figura humana.

**CONCLUSIONES:** El proyecto describe una guía a seguir sobre lo que implica el proceso de intervención con los niños / as y los padres víctimas de abuso sexual, como continuación del programa de prevención «Vestirnos de Valor»; Esta segunda fase permite visualizar la pertinencia de procesos terapéuticos dentro del ámbito de la consulta y talleres o grupos de apoyo a ella, que faciliten y a la vez prevengan nuevos episodios de abuso sexual. Es importante en gran medida el trabajo desarrollado con los padres, porque ellos constituyen el principal pilar o modelo de desarrollo para la integridad de los niños /as.

**ANEXOS:** En los anexos se pueden encontrar las guías para los talleres con los niños, para los grupos de apoyo terapéutico con los padres (fichas, lecturas, frases) al igual que el cuadro de consulta clínica.

## SAL-03-06

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TITULO:** PROGRAMA DE INTERVENCIÓN FRENTE AL CONSUMO DE ALCOHOL (PICA)  
**INSTITUCIÓN:** Bienestar Universitario Universidad Pontificia Bolivariana.  
**AUTOR:** BUSTOS, Ledy Liliana.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** LUNA DELGADO, Sandra Liliana. **FASE:** 2 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD X	Estilo de Vida Saludable X	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludables, Bienestar Universitario-Universidad Pontificia Bolivariana, PICA, Grupo Terapéutico, Terapia Racional-Emotiva.

**DESCRIPCIÓN:** La propuesta original del PICA se redefine y adecúa al contexto y necesidades del proyecto de intervención desarrollado en la UPB. Su objetivo es disminuir el consumo abusivo de alcohol a través de estrategias de prevención primaria y secundaria para mejorar la calidad de vida de la población. El PICA se encuentra dirigido a todas las personas que conforman la comunidad Bolivariana. La intervención implicó elementos de sensibilización – publicidad-, y el inicio del proceso con el grupo terapéutico. Los instrumentos empleados, como publicidad del programa, han sido volantes, carteles, presentaciones, videos cuyos personajes característicos son “Los Simpsons”. Con el grupo terapéutico se trató de iniciar el proceso pero no fue posible por diversos factores de resistencia así que sólo se continuó con la consulta

individual.

**FUENTES:** Se consultaron 5 fuentes: Terapia Racional Emotiva, 2 libros; Abuso de Alcohol, 1 libro; Farmacología, 1 libro; 1 artículo de Internet.

**CONTENIDO:** El consumo y abuso de alcohol, lejos de ser una simple y cotidiana práctica, ha adquirido dimensiones patológicas constituyéndose en un problema de salud pública que ha penetrado todas las instituciones sociales, entre ellas la universidad. Es así como desde el Área de Psicología del Departamento de Bienestar Universitario y de acuerdo a las necesidades institucionales y al trabajo realizado frente al consumo de alcohol se propone implementar la propuesta del PICA. Desde la perspectiva del aprendizaje social, se sugiere que algunas culturas promueven el alcoholismo mediante actitudes de aceptación del comportamiento alcohólico, negación de las consecuencias, y la inclusión de la bebida como parte de un rol social deseable. De modo que, variables de socialización o subculturales como la presión de grupo, la disponibilidad de bebidas alcohólicas, las demandas características de ciertos ambientes de beber de manera excesiva, y los modelos de rol sobre comportamientos desviados de la bebida, pueden predisponer a una persona a problemas de alcoholismo (ECHEBURÚA, 2001). Las variables psicológicas asociadas al consumo de alcohol y otras sustancias son: la Baja Tolerancia a la Frustración, la intoxicación como un método de afrontamiento, la intoxicación como minusvalía y la demanda de excitación. Variables que conforman el llamado “pensamiento adictivo”, los alcohólicos y adictos, al igual que otras personas de nuestra cultura, sufren en sus interacciones consigo mismos y con los demás, debido a que realizan una errónea interpretación de su entorno que resulta ilógica y antiempírica (ELLIS y Cols, 1988). Según ECHEBURÚA (2001), la terapia de grupo puede ser de interés de modo complementario de la terapia individual, especialmente en el caso de pacientes con escasos recursos psicológicos, con baja autoestima, aislados socialmente y con poco apoyo familiar. Las fases por las cuales atraviesa la terapia son cuatro: motivación para el tratamiento; establecimiento de los objetivos terapéuticos; programa de intervención donde se considera la reducción de riesgos, como no es fácil saber qué tipo de eventos son los que causan mayor activación a los individuos y los induce a beber, se abordan tres intervenciones breves específicas: control del ansia de beber, desarrollo de conductas gratificantes solución de problemas específicos; y por último la prevención de las recaídas.

**METODOLOGÍA:** El planteamiento metodológico obedece a las necesidades de cada fase y sesión pero igualmente, son susceptibles de utilizarse según las situaciones y necesidades que se presenten a lo largo del proceso. Se plantea en primer lugar, la utilización de diferentes medios de comunicación: escrita (volantes, folletos, carteles), televisivas y radiales aprovechando los medios con los cuales cuenta la

universidad, para proyectar presentaciones, reproducir conversaciones de algunas situaciones pregrabadas, videos. Esta publicidad tendrá como principales modelos algunos personajes de los “Simpsons”, como símbolos de este tipo de conductas. En segundo lugar, realizar continuos acercamientos directos con la población, incentivando la pertenencia de las personas que llegan a consulta individual

para que pertenezcan a los grupos, y realizando visitas por los salones. En tercer lugar, se realizará una medición pre- test y pos- test, empleando el Test de Identificación de Trastornos Relacionados con el Uso de Alcohol (AUDIT), específicamente a las personas que participen del grupo terapéutico. Y por último, las diversas técnicas cognitivo-conductuales relacionadas con el tratamiento del alcoholismo. La población general está conformada por estudiantes, profesores, administrativos y personal de servicios generales. El programa se plantea para ser desarrollado en cuatro fases, en el lapso de un semestre, llevando a cabo la aplicación de todas las fases de manera continuada cada semestre, las fases son: “picándote” (sensibilización y problematización), “Déjate picar” (convocatoria), “picando” (conformación del grupo) y “¿PICA picó?(Evaluación). A su vez la tercera fase se subdivide en cuatro etapas: “¿Por qué te pica?”(Motivación), “Picazón”(tratamiento), “Picó”(cierre) y “Que no te vuelva a Picar” (seguimiento).

**CONCLUSIONES:** El proceso de sensibilización a través de la publicidad empleada fue satisfactorio, al punto que el PICA ha logrado gran aceptación y se difundió entre la comunidad Bolivariana, teniendo un efecto positivo y cuestionante en los individuos acerca de algunos de sus hábitos relacionados con el consumo de alcohol. Los grupos terapéuticos no han tenido el éxito esperado ya sea por el temor de los posibles integrantes al juicio social; los prejuicios y las creencias existentes; la legitimización y valoración social del consumo de alcohol, lo que dificulta la conceptualización de esta conducta como problema; la posible comorbilidad con trastornos de ansiedad y bajas habilidades sociales, debido a que la experiencia de grupo implica la exposición de cada experiencia personal y el sí mismo; y la no existencia de una cultura de grupo en el aspecto clínico que complemente los procesos individuales. Existe la necesidad de seguir creando elementos que generen disonancia cognitiva acerca de este tipo de costumbres, que influyen negativamente en la calidad de vida de los individuos, y empezar a crear cultura de grupo en el ámbito clínico pues ésta no existe aún y repercute en un proceso desgastante que no muestra resultados en cuanto a un grupo terapéutico, por lo cual se sugiere que este programa pase de ser una actividad central desde la práctica para ser una actividad satélite.

**ANEXOS:** Se encuentran 4 anexos: presentaciones en Power Point (presentación del Programa y Expedientes PICA), volantes, video, documento del programa, instrumentos (AUDIT).

## SAL-03-07

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TITULO:** PROGRAMA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR:  
AFECTO Y SEXUALIDAD.  
**INSTITUCION:** Centro Educativo del Niño Diferente Santa Teresita  
(CENID).  
**AUTOR:** GARZÓN FORERO, Edilma Inés  
**SUPERVISOR:** LUNA DELGADO, Sandra  
Liliana **FASE:** 2 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD X	Estilo de Vida Saludable X	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludables, Centro Educativo del Niño Diferente, Discapacidad Mental, Sexualidad, Comunicación Afectiva, Familia.

**DESCRIPCIÓN:** El proyecto de intervención tuvo como objetivo vincular a los padres de familia con la institución y principalmente con sus hijos y a su vez vincular a éstos (hijos) con sus padres, por medio de seminarios – talleres en los que se manejarán temáticas específicas, como sexualidad y comunicación. La muestra estuvo representada por padres de familia y estudiantes (niños, niñas, jóvenes y adultos) cuyas edades oscilan entre los 5-

42 años de edad de diversos grados. El diseño de investigación es cualitativo, El fundamento metodológico del proceso de intervención es de seminarios – talleres, cuyo proceso se planteó en 3 fases. Fase uno: Establecimiento del rapport y presentación del programa; fase dos: Desarrollo de cada temática específica y Fase Tres: Conclusiones de las temáticas y Evaluación.

**FUENTES:** Se consultaron 7 fuentes: Discapacidad Mental, 2 Libros; Sexualidad en la Discapacidad Mental, 3 artículos de Internet; Comunicación familiar, 2 libros.

**CONTENIDO:** Los referentes conceptuales que sustentan el proyecto de intervención se fundamentan desde el concepto de familia entendido este como “el conjunto de personas unidas por amor, lazos afectivos, lazos de consanguinidad y lazos de fraternidad, organizado jerárquicamente, que viven bajo un mismo techo y enseñan a los individuos las bases para desenvolverse en sociedad” (NAVARRO, 1.999), porque ella es fundamental para el desarrollo de los individuos y para su incorporación a la vida social de una forma adecuada, de allí que se identifique a la familia como la base de la sociedad. Por otra parte, es importante comenzar a hablar de la Sexualidad, entendida como “todo tipo de manifestaciones de afecto, de sentimientos, de expresión de emociones, sensaciones, de ternura, de comportamientos de acercamiento y atracción, de cuidados del propio cuerpo que se dan entre las personas, de una manera u otra tengan o no discapacidades o minusvalías psíquicas” (GARCÍA, 2.001), reconociendo así que las personas con discapacidad mental son seres humanos sexuados, con necesidades afectivas y sexuales, personas que necesitan de experiencias y aprendizajes gratificantes que le permitan tener una estabilidad emocional y desarrollar de manera más global y adecuada sus potencialidades como persona. Junto a lo anterior, se hace mención a la Comunicación Afectiva, referida a “la forma como intercambiamos información, sentimientos, afectos, pensamientos, ideas y conceptos, sea hablando, escribiendo o con el propio cuerpo” (OROZCO, 1.995).

**METODOLOGÍA:** La muestra estuvo representada por aproximadamente 25 padres de familia hombres y mujeres y 52 estudiantes (niños, niñas, jóvenes y adultos), cuyas edades oscilan entre los 5-42 años de edad de los diversos grupos. El fundamento metodológico a llevar a cabo en el proceso de intervención es de seminarios – talleres, cuyo proceso se plantea en 3 fases. Fase uno: Establecimiento del rapport y presentación del programa; fase dos: Desarrollo de los seminarios – talleres de cada temática específica y Fase Tres: Conclusiones de las temáticas y Evaluación de los seminarios – talleres.

**CONCLUSIONES:** En la Educación Sexual y comunicación afectiva de las personas con Discapacidad Mental, son los padres quienes tienen una responsabilidad ineludible e incuestionable, por ello es necesario y pertinente vencer los mitos que existen en los padres de familia alrededor de dicha temática. El inicio de un proceso de Educación Sexual por parte de los padres, permite a sus hijos con discapacidad mental tener herramientas para un adecuado desempeño y desenvolvimiento en el establecimiento

de sus relaciones interpersonales y/o afectivas. En la familia, la comunicación afectiva está guiada por los sentimientos, por la información que se transmite y se comprende. La convivencia familiar va moldeando los comportamientos, los sentimientos y la forma de pensar de las personas miembros de esa familia.

## SAL-03-08

---

**FECHA:** Junio de 2002  
**TÍTULO:** “PENSÁNDOLO BIEN...ES MEJOR PREVENIR”  
**INSTITUCIÓN:** Clínica San Pablo S.A.  
**AUTOR:** HERNÁNDEZ BELTRÁN, Laura Ximena.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** CERQUERA, Ara Mercedes.  
**FASE:** 3 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD X	Estilo de Vida Saludable X	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Clínica San Pablo  
S.A, Prevención, Enfermedad Mental, Adolescencia, Instituciones Educativas.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo sensibilizar a adolescentes a través de encuentros grupales sobre la necesidad de adquirir estilos de vida saludable que prevengan la enfermedad mental. La población estuvo conformada por estudiantes de los grados décimo y undécimo de cuatro Colegios (María Goretti, Nuestra Señora de Fátima, Aurelio Martínez Mutis y Panamericano). Se propuso una investigación experimental de corte cuantitativo siguiendo como procedimiento: Presentación en las Instituciones, Selección de temas, Establecimiento de horarios, Realización de encuentros y Análisis de resultados. Se emplearon como instrumentos para evaluar la efectividad de los encuentros la observación y un formato de evaluación elaborado por el practicante. Los resultados se muestran a través de cuadros indicadores de logros y un análisis de los mismos.

**FUENTES:** Se consultaron 8 fuentes: Adolescencia, 1 libro; Anorexia y Bulimia, 1 libro; Trastornos Afectivos, 3 libros; Prevención de Enfermedad, 1 artículo; Encuentros Grupales, 1 libro; Instituciones Educativas, 1 libro.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación comienza haciendo alusión a la adolescencia como una etapa de desarrollo caracterizada por los cambios a nivel físico, mental y social por los cuales atraviesa un niño para convertirse en adulto, generándose en él, angustia, miedo, ansiedad y preocupación. Se hace referencia al “Síndrome Normal de la Adolescencia” planteado por KNOBEL (1996), con lo cual se trata de denominar los desequilibrios e inestabilidades extremas por las cuales pasa un adolescente, configurándose así una identidad semipatológica. A su vez, se resaltan los tres duelos fundamentales a los que se refiere ABERASTURY (1996), en su libro *Adolescencia Normal: El duelo por el Cuerpo Infantil, El duelo por el Rol y la Identidad Infantil y el Duelo por los Padres de la Infancia*. Luego se da lugar a la vivencia de los adolescentes dentro de las instituciones educativas, las cuales funcionan dentro de un orden y normatividad, que permita las funciones de enseñar/aprender. Dentro de esta disciplina aparece el castigo, por medio del cual se reprimen ciertas conductas que no son consideradas correctas, lo que conlleva a que el adolescente encuentre más angustia y confusión dentro de la institución educativa. Con respecto al adolescente y a las instituciones educativas, ABERASTURY (1996) comenta que la violencia con que se reprime a los adolescentes facilita la agravación de conflictos, generando a su vez el desarrollo de personalidades y grupos sociales cada vez más anormales; además, se introduce al tema de salud y enfermedad, para luego dar lugar a lo relacionado con la prevención en enfermedad mental. Se plantea la definición de salud establecida por la OMS la cual hace referencia a un estado de bienestar que le permite a las personas identificar y realizar las aspiraciones propias, satisfaciendo a su vez las necesidades, y adaptándose al medio ambiente; entendiéndose por enfermedad cuando la persona no puede adaptarse al entorno que lo rodea manifestándose a través de la queja. Se plantea también la enfermedad desde una perspectiva individual y social sustentadas por SANTACREU Y RUBIO (1998), para dar lugar a la Prevención, la cual según la OPS se refiere a todas las actividades que permiten a las personas estilos de vida saludables, facultando a las comunidades a crear y consolidar ambientes donde se promueve la salud, reduciendo a su vez, los riesgos de enfermedad. Por último se mencionan aspectos relacionados con la intervención y a las dimensiones de la misma planteadas por ZACAGNINI, MÁRQUEZ Y SANTACREU (1998), los cuales la dividen en dos dimensiones: Global – Específica cuando se considera que la intervención debe ir dirigida hacia los programas generales de promoción en salud y hacia la prevención de un problema o enfermedad concreta; y se considera que es una dimensión Individuo-Ecosistema cuando se hace referencia a la prevención de individuos o pequeños grupos a los que se identifican de alto riesgo y a programas de prevención dirigidos al

ecosistema, es decir, a una población determinada. La investigación intenta confirmar que con la implementación de un proyecto de promoción de salud mental se conlleve a la adquisición de estilos de vida saludable, que prevengan la enfermedad mental por parte de la población sobre la cual se interviene.

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada fueron los alumnos de los grados décimo y undécimo de los colegios: Aurelio Martínez Mutis, María Goretti, Panamericano y Nuestra Señora de Fátima; instituciones que han venido participando en la investigación en las dos fases anteriores. Se propuso una investigación experimental de corte cuantitativo. La presente fase se desarrolló en 5 pasos que comprendieron: Presentación del estudiante en las Instituciones, Selección de los temas a tratar en los encuentros grupales, Establecimiento de horarios para la realización de los encuentros, Realización de los encuentros y Análisis de los resultados. Los encuentros grupales se desarrollaron a través de talleres participativos apoyados en estrategias visuales y auditivas que permitieron dar a conocer problemáticas en salud mental de acuerdo a las demandas de cada institución. Se emplearon como instrumentos para evaluar la efectividad de los encuentros la observación y un formato de evaluación para cada tema elaborado por el practicante constituido por tres preguntas, una de selección múltiple y dos preguntas abiertas alusivas a cada uno de los temas tratados.

**CONCLUSIONES:** La investigación da a conocer la vulnerabilidad de los adolescentes a caer en problemas o patologías relacionadas con el área mental, las cuales se ven agravadas por la represión ejercida dentro de las instituciones educativas. Tres de los colegios inscritos en la investigación (María Goretti, Panamericano y Nuestra Señora de Fátima) han respondido ante los encuentros grupales de manera positiva, lográndose los objetivos de sensibilizar frente a la necesidad de adquirir estilos de vida saludable que prevengan la enfermedad mental, brindando a su vez estrategias que permitan la detección de la misma. En uno de los colegios (Aurelio Martínez Mutis), se vio la necesidad de suspender la investigación, debido a la falta de responsabilidad, compromiso y colaboración con la misma.

**ANEXOS:** Se encuentran 19 anexos entre los cuales se destacan los referentes a las temáticas tratadas en las instituciones: Anorexia y Bulimia, Depresión y Ansiedad y los formatos de evaluación.

## SAL-03-09

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** CON-TACTO PARA REIR  
**INSTITUCIÓN:** Asilo de Ancianos Señor de los Milagros de Girón  
**AUTOR:** RODRÍGUEZ ROJAS, Ivonne Helena  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** CERQUERA. Ara Mercedes  
**FASE:** 2 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD X	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología X
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Gerontología, Asilo Señor de los Milagros de Girón, Teoría de la Gestalt, Risa, Contacto, Viejismo.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo generar el desarrollo integral del adulto mayor para el mejoramiento de su calidad de vida desde la implementación del sub- proyecto CON-TACTO PARA REÍR, que pretendió posibilitar conciencia social en los diferentes ejes del ser humano, especialmente en las redes de apoyo, al respecto del concepto de vejeísmo. Investigación dirigida a adolescentes, hombres y mujeres entre 16 y 19 años de dos colegios de Girón, quienes cumplen con su labor de alfabetizadores. Por medio de una observación participante, detallada y una evaluación de la implementación del programa se hace posible evaluar los diferentes aspectos, encontrando que el contacto con la población añosa permite otra visión de la vejez y cambia los ambientes pasivos de la institucionalización.

**FUENTES:** Se consultaron 8 fuentes: Viejismo-adulto mayor, 7 páginas Web; Teoría de la Gestalt, 1 página Web.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación tomó como referencia la importancia que tiene el contacto físico en los seres humanos y los beneficios que este trae consigo y, más aun, en seres humanos institucionalizados, aislados y carentes de afecto, y se

involucra sonrisa como modo saludable, ya que “la risa es una expresión humana innata y una de las respuestas fisiológicas al humor” (NEIRA, 2002). Y el sonreír alimenta el alma. El disfrute de lo cómico no puede desarrollarse cuando se activan el dolor, el sufrimiento, la infelicidad, la preocupación o la angustia. Estas circunstancias requieren la energía para estar alerta o para la acción, de modo que no hay energía para compartir con lo cómico y la aparición de la risa». Ya que en esta edad, el envejecimiento se caracteriza por una mutua separación, por parte de la persona mayor, la cual voluntariamente disminuye sus actividades y compromisos, lo cual ayudaría a las personas mayores a mantener su equilibrio siendo beneficioso tanto para la persona como para la sociedad (PAPALIA, 1990), sumando a esto el concepto cultural de vejeísmo, dado que el envejecimiento es un proceso individual y a la vez colectivo, en el sentido de que se produce en el individuo pero es condicionado por la sociedad y por la calidad y los modos de vida, ya que alrededor de esto se tejen diferentes visiones del adulto mayor y en este caso los institucionalizados, ya que el concepto de vejeísmo en la sociedad se ve replicado de generación en generación y ha sesgado el pensamiento con los prejuicios, estereotipos y discriminación que se aplican a los viejos en función de su edad. La investigación pretende posibilitar una conciencia social en los diferentes ejes del ser humano, especialmente en las redes de apoyo (alfabetizadores y empleados) al respecto del concepto de vejeísmo.

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada fueron los adolescentes bachilleres de dos colegios oficiales del municipio de Girón, mujeres y hombres entre 16 y 19 años. A partir de una investigación cualitativa con observación participante, que permita el análisis y evaluación de las relaciones que se tejen en una institución geriátrica con particulares características. La implementación de la fase II tuvo tres momentos en su proceso, la ubicación y contextualización teórica, la aproximación con la población por medio de estrategias y finalmente la implementación del programa con evaluaciones continuas, que permitieron el análisis y reestructuración de las actividades planteadas. Dentro de los instrumentos utilizados se encuentran las impresiones escritas de los alfabetizadores en el asilo y la observación participante y análisis de los textos y discursos.

**CONCLUSIONES:** La investigación permitió La interacción directa con esta población añosa en contacto con los jóvenes, y posibilitó visualizar un sinnúmero de características importantes de rescatar, ya que los valores perdidos por la idea errada de inutilidad, son valores que sin lugar a dudas enriquecen no sólo el concepto de vida

que cada uno tenga, sino también porque se experimentó confrontación, un “stop” a la vida rápida, y un retroceso en la historia, al recuerdo. Entrar en contacto con esta población permitió cuestionarse frente a muchos aspectos de la vida, uno de ellos son las condiciones en las que estas personas tiene que vivir y que para muchos, llegar a la vejez significa descanso y plenitud

total, pero ese descanso y plenitud se dan a la mano con las relaciones sociales, aspecto tan importante en la vida del ser humano, y con esto el contacto, la comunicación, el sentirse querido y apreciado por sus familiares y amigos.

**ANEXOS:** Se encuentran 4 anexos entre los que se destacan los textos escritos por los alfabetizadores y su categorización, los relatos de vida de los adultos mayores y los esquemas de la sensibilización con los jóvenes.

### SAL-03-10

---

**FECHA:** Junio de 2003.  
**TÍTULO:** PROGRAMA DE INTERVENCIÓN FRENTE AL CONSUMO DE ALCOHOL (PICA).  
**INSTITUCIÓN:** Bienestar Universitario de la Universidad Industrial de Santander.  
**AUTOR:** ALBARRACÍN, Angela Pilar; GÓMEZ, Nancy Juliana  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** LUNA DELGADO, Sandra Liliana.  
**FASE:** 2 de 3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD <b>X</b>	Estilo de Vida Saludable <b>X</b>	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA <b>X</b>	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludables, Bienestar Universitario U.I.S, Abuso de Alcohol, Control, Programa de Intervención frente al Consumo de Alcohol (PICA).

**DESCRIPCIÓN:** El proyecto de intervención tuvo como objetivo implementar el Programa de Intervención frente al Consumo de Alcohol (PICA); ofreciendo el espacio

de consulta psicológica individual y la creación de un grupo terapéutico. La población estuvo conformada por estudiantes de la Comunidad UIS. Se propuso el fortalecimiento del Programa PICA, por medio de la promoción, terapia individual y grupal, y evaluación; realizando el trabajo así: Descripción problemática, lectura analítica e interpretativa, lectura

del proceso clínico y análisis interpretativo; utilizando instrumentos como: historias clínicas, publicidad visual y auditiva, protocolo de las sesiones, actividades educativas e informativas y evaluaciones. Las conclusiones se expondrán de acuerdo al análisis, elaborado a partir del fortalecimiento del Programa.

**FUENTES:** Se consultaron 3 fuentes: Abuso de Alcohol, 1 libro; Psicología clínica, 1 libro; Manual Diagnóstico y Estadístico de Trastornos Mentales (DSM IV), 1 libro.

**CONTENIDO:** El proyecto está enfocado a un Programa de Intervención frente al Consumo de Alcohol (PICA) y la atención Psicológica. Para elaborar y llevar a cabo el programa PICA, se tuvo en cuenta la cultura de la UIS y, en general, la Colombiana donde el consumo de alcohol es válido, muchas veces, sin importar sus consecuencias. De esta manera y revisando las teorías sobre el abuso de alcohol, se cataloga como una sustancia depresora la cual las personas usan como “salida” a sus problemas y dificultades sin darse cuenta de las consecuencias que conlleva como el aislamiento social, degeneración del sistema nervioso con diversas sintomatologías físicas, mayor depresión, etc. (ECHEBURÚA, 2001). Por tanto, se propuso seguir implementando el programa como un espacio de terapia grupal siguiendo a ECHEBURÚA, para aprender a consumir alcohol buscando nuevas alternativas de desahogo y solución a las dificultades que se poseen. Durante el proceso terapéutico se pudo cuantificar el consumo de alcohol con un pretest y un postest llamado AUDIT, evidenciándose un progreso al final del proceso por parte de los participantes; de esta manera se buscaba observar el impacto del programa PICA en los participantes. Por otro lado, el proceso psicológico se fundamentó en la teoría cognitiva como la más adecuada en el manejo de las dificultades y problemas que demandan los estudiantes UIS; además de mostrar la importancia de fortalecer la atención psicológica, como alternativa científica y válida en el apoyo a las personas que desean encontrar alternativas de solución y cambio. Dentro de este proceso se trataron algunos trastornos como la depresión consultando a BECK (1983) y utilizando su prueba. Así mismo, se utilizó el DSM IV en el diagnóstico diferencial de varios trastornos.

**METODOLOGÍA:** La población estuvo conformada por la Comunidad UIS. Se propuso la implementación del Proyecto de intervención PICA (Programa de Intervención frente al Consumo de Alcohol). Se realizó una lectura analítica. Se diseñaron las estrategias publicitarias. Se siguió un protocolo para implementar el

programa. La muestra estuvo conformada por 7 estudiantes de la comunidad UIS del sexo masculino entre los 26 y 30 años. Se les aplicó un pre-test y pos-test para medir y evaluar el impacto del PICA.

**CONCLUSIONES:** Se plantearon como principales conclusiones, las siguientes: Es importante continuar con el programa PICA, ya que es un espacio que permite brindar herramientas en la solución a una problemática como es el consumo excesivo de alcohol. Se pudo evidenciar un impacto positivo del PICA, puesto que los participantes del grupo lograron una concientización y responsabilización frente al consumo de alcohol. Se sugiere que se realice como una actividad importante, más no central, debido a que la comunidad UIS no se encuentra preparada para asumir un proceso de terapia grupal.

**ANEXOS:** Se presenta un protocolo para las sesiones grupales del PICA, cinco sesiones con el grupo PICA, tres estrategias publicitarias del PICA y un programa radial.

### SAL-03-11

---

**FECHA:** Junio de 2003

**TÍTULO:** EDUCACIÓN EN SALUD SEXUAL- ITS, VIH/SIDA PARA LOS ADOLESCENTES EN CONDICION DE DESPLAZAMIENTO DEL ASENTAMIENTO HUMANO DE GUATIGUARA, PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA EL DESARROLLO DE MULTIPLICADORES DE PREVENCIÓN.

**INSTITUCIÓN:** Fundación para la Atención y el Diagnóstico de

**AUTOR:** Enfermedades Retrovirales -FADER- RINCÓN SERRANO, Mónica Rocío

**DIRECTOR/SUPERVISOR:** LUNA DELGADO, Sandra

**FASE:** 1 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD X	Estilo de Vida Saludable X	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz

	NEUROCIENCIAS		
--	---------------	--	--

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludables, Fundación para la Atención y el Diagnóstico de Enfermedades Retrovirales, Educación en Salud Sexual, Prevención de ITS/VIH/SIDA, Adolescentes en condición de desplazamiento.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tendrá como objetivo ofrecer prevención primaria con una estrategia de Educación en Salud Sexual- ITS, VIH/SIDA a los adolescentes (hombres y mujeres) entre los 10 y los 19 años que viven en condición de desplazamiento en el asentamiento de Guatiguará, posibilitando que se desarrollen como agentes multiplicadores de prevención frente al tema de las ITS, VIH/SIDA. Se propone una metodología mixta que utilice instrumentos cuantitativos y cualitativos, regida principalmente por el modelo AMEC (Análisis del Modo y Efectos del Contagio) y el modelo de la IACR (Investigación- Acción Crítica Reflexiva), siguiendo el siguiente procedimiento: selección de instrumentos, aproximación y sensibilización, diagnóstico sobre conocimientos, actitudes y prácticas, diseño e implementación del plan de acción, y evaluación del proceso en general.

**FUENTES:** Se consultaron 34 fuentes: 1 libro de Psicología del desarrollo, 1 libro de Psicología sobre la Teoría Social Cognitiva, 5 Artículos Editoriales, 17 Artículos originales, 4 Artículos de Revisión, 2 Registro estadístico de una entidad nacional, 1 documento de consenso entre expertos, 3 documentos gubernamental.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia mostrando el panorama que se conoce o estima en términos de data para la problemática de las ITS/VIH/SIDA a nivel mundial, nacional (ONUSIDA, 2002) y regional (SSS, 2003). Se intenta aclarar el paradigma de Grupos de Riesgo que se maneja desde el abordaje convencional para los eventos de salud, y específicamente para el caso de la infección de VIH/SIDA se toman los planteamientos de MANN (1992) sobre la vulnerabilidad, quien la define como el grupo de acciones y/o situaciones identificables, visibles, específicas y concretas, relacionadas con la posibilidad de transmisión o adquisición de la infección por VIH que involucran por lo menos a dos personas; desde aquí se amplía la urgencia y pertinencia de trabajar con los grupos seleccionados en el proyecto (adolescentes en condición de desplazamiento) desde el nivel teórico, práctico y político. Se presentan el tipo de estrategias utilizadas en materia de salud: las preventivas y las terapéuticas, explicando que las primeras (las preventivas) son hoy por hoy la prioridad en lo que a ITS/VIH/SIDA se refiere por ser ésta la forma más costo-efectiva de disminuir el número de nuevos contagios a largo plazo (OMS- BANCO MUNDIA, L 2002). Dentro de esta estrategia preventiva se amplía el tipo de herramientas que utiliza, demostrando que es la educación el arma más poderosa contra la epidemia del VIH/SIDA

(ASAMBLEA GENERAL ONU, 2001), se examina la evidencia y el impacto que ha generado este tipo de acciones educativas en distintos grupos poblacionales para finalmente enunciar aquellos elementos claves que han sido validados desde sus resultados favorables e identificar los factores que pueden llegar a entorpecer los procesos encaminados a la prevención; Por último se concluye que si bien no hay soluciones fáciles, solo si los gobiernos, ONGs, las comunidades y el sector privado trabajan juntos,

se logrará frenar con mayor impacto el desafío social en el cual se han convertido las ITS, VIH/SIDA, especialmente en las comunidades con menos acceso a servicios de salud como la población desplazada de nuestro país. La investigación intenta alertar sobre el alto riesgo de transmisión de ITS/VIH/SIDA que sufre la población adolescente del asentamiento humano de Guatiguará, dadas las condiciones socioeconómicas y de salud presentes, sumado al hecho de que en la actualidad no existe una estrategia de prevención que fortalezca los conocimientos, actitudes y prácticas que permitan evitar la propagación del contagio; se plantea que es posible disminuir este alto riesgo de transmisión realizando una Intervención Educativa de prevención.

**METODOLOGÍA:** Se propone una investigación mixta que utilice instrumentos cuantitativos y cualitativos regida principalmente por el modelo AMEC (Análisis del Modo y Efectos del Contagio) y el modelo de la IA (Investigación-Acción), desarrollándose en 4 fases que comprenden los siguientes pasos: selección de instrumentos, aproximación inicial y sensibilización, diagnóstico sobre conocimientos, actitudes y prácticas, diseño del plan de acción, implementación y evaluación del proceso en general. La población la conformarán los adolescentes (hombres y mujeres) comprendidos entre los 10 y 19 años de edad del asentamiento humano de Guatiguará, que se logren vincular al proyecto.

**CONCLUSIONES:** Se espera tras la ejecución de este proyecto constituir un espacio de apertura investigativa que permita conocer cómo se maneja la sexualidad de los adolescentes en condiciones de desplazamiento de los distintos asentamientos antes mencionados, implementar el primer programa de intervención tendiente a disminuir riesgo de contagio en ITS, VIH/SIDA dirigido a los adolescentes desplazados, fomentar un papel activo de compromiso en la población intervenida, y contar con una metodología educativa validada en cuanto la eficacia para disminuir transmisión de ITS que pueda luego ser aplicada a otras comunidades.

## SAL-03-12

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, INSCRITAS EN LA COORDINACIÓN DE PERSONAS ESPECIALES DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO COMUNITARIO Y PROMOCIÓN SOCIAL DEL MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA.  
**INSTITUCION:** Secretaría de Desarrollo y Promoción Social de Floridablanca. **AUTOR:** SOTO, Jesús Andrés.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** CERQUERA, Ara  
**Mercedes FASE:** 2 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD X	Estilo de Vida Saludable X	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludables, Secretaría de Desarrollo de Floridablanca, Calidad de Vida, Discapaciad, La Cumbre, I.A.P.

**DESCRIPCIÓN:** El proyecto tuvo como objetivo elaborar e implementar el proyecto dirigido al mejoramiento de la calidad de vida de las personas con discapacidad de Floridablanca inscritas en la Secretaría de Desarrollo Comunitario. La población son personas inscritas en la coordinación de personas especiales de Floridablanca,

caracterizadas por su liderazgo y su perfil como modelos de desarrollo. Se propuso una investigación de corte cualitativo (I.A.P). El procedimiento: diseño del programa de intervención, selección de la muestra, proceso de intervención. Se utilizaron como instrumentos las entrevistas escritas y orales semiestructuradas y la observación directa. Los resultados se presentan descriptiva, analítica e interpretativamente a partir de lo obtenido y a la luz de la I.A.P.

**FUENTES:** Se consultaron 8 fuentes: Informes de Práctica, 2 libros; I.A.P, 1 libro; Macroproyecto, 1 documento; Terapia Cognitiva y Práctica Clínica, 2 libros; Internet Explorer, 2 sitios web.

**CONTENIDO:** Este proyecto se encuentra referenciado y fundamentado teóricamente en la I.A.P de la cual a continuación se presentará una breve reseña de lo que infiere y su relación con el proyecto que se está desarrollando: El programa de intervención se ha propuesto con base en la Investigación Activa Participativa (I.A.P) donde la población misma de las pautas para lograr procesos de autogestión, este diseño investigativo resultaría conveniente porque: Según los mismos discapacitados están cansados del asistencialismo, se sientan utilizados y en lugar de esto bajo sus propias palabras ellos desean que se les enseñen a pescar y no ha darles el pescado. “(ANGARITA, 2002). Según CASILIMAS (1997), en su libro de investigación cualitativa pág. 293 “La I.A.P podría aportar al programa en cuanto su finalidad consiste tanto en apoyar al oprimido para que sea autónomo, confíe en sí mismo, cree su propia capacidad y llegue a ser autosuficiente. También busca dar el poder a la gente, pero no únicamente en el sentido de una mayor capacitación psicológica, sino más bien de obtener un poder político con el fin de llevar a cabo el cambio social necesario. Entre otras características puntuales de la I.A.P habla el autor, que son las gentes mismas quienes investigan la realidad con el fin de transformarlas como sus activos participantes siendo esta una forma de entregar capacidades investigativas a la población para que puedan transformar sus vidas por sí mismas y con base en el conocimiento que tengan, posibilidad de decir como le gustaría que fuera su mundo y como dirigirlo”. Así, siguiendo con el proceso que propone la I.A.P es necesario partir de un grupo de personas que sean significativas para la población, para que con base a un primer proceso de cogestión S.D.F – población con discapacidad, se conviertan en un modelo de desarrollo a escala humana (Manfred Max Neef) y empoderen a su comunidad con el fin de lograr su autogestión.

**METODOLOGÍA:** La muestra son personas inscritas en los archivos de la Coordinación de Personas Especiales de la Secretaria de Desarrollo de Floridablanca pero especialmente con aquellas personas que se caracterizan por su potencial y liderazgo entre la población y que se perfilen como modelos de desarrollo. Mínimo 4 y Máximo 12. Se propuso un diseño de investigación de corte cualitativo (I.A.P), con el cual se busca empoderar a la población para que logren autogestión. El procedimiento se realiza partiendo del diagnóstico de la población realizado por los anteriores

practicantes, se diseña el programa de intervención y se realizan los primeros acercamientos a la población para obtener la muestra y continuar con el proceso de intervención. Este proceso se llevó a cabo con la aplicación de instrumentos de indagación como entrevistas escritas y orales semiestructuradas y la

observación directa de la población; los resultados se presentan descriptiva, analítica e interpretativamente a partir de lo obtenido durante el proceso y a la luz de la I.A.P.

**CONCLUSIONES:** La investigación describe como intervenir desde la labor psicológica que se ejerce en la Secretaría de Desarrollo de Floridablanca a partir del diagnóstico de la población que realizaron los anteriores practicantes, así la metodología elegida y adecuada fue la I.A.P. Presenta como se logró interactuar y legitimar el proyecto ante la población para dar cabida a la fase de intervención que viene el próximo semestre. También describe a manera de análisis y resúmenes la labor clínica que se llevó a cabo, el conflicto que hubo con el sitio de las consultas, pero, cómo al final fue muy satisfactorio el trabajo.

**ANEXOS:** En el informe se encuentran 9 anexos en los cuales se realiza una descripción y se muestra como se han estructurado los instrumentos y las actividades realizadas. Los formatos empleados para el ejercicio de la práctica clínica y un resumen de los casos atendidos durante la misma.

### SAL-03-13

---

**FECHA:** Febrero de 2003  
**TITULO:** EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE UNA INTERVENCIÓN CLÍNICA SOBRE LOS NIVELES DE ANSIEDAD MANIFESTADOS EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DEL COLEGIO METROPOLITANO DEL SUR.  
**INSTITUCIÓN:** Colegio Municipal Metropolitano del Sur.  
**AUTORES:** GARRIDO PINZÓN, Heidi Johanna, SARMIENTO PATIÑO, Beatriz Amalia.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** MOJÍCA PERILLA, Mónica.  
**FASE:** 3 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO X	SALUD X	Estilo de Vida Saludable X	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología

SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Colegio Municipal Metropolitano del Sur, Ansiedad, Intervención Clínica, Medidas pre y post, Grupo Control y Grupo Experimental.

**DESCRIPCIÓN:** El objetivo fue evaluar el impacto de una intervención clínica sobre la ansiedad de los estudiantes de secundaria del Colegio Metropolitano del Sur. Se trabajó con estudiantes de 10° y 11°, quienes tenían entre 15 y 19 años. Primero se aplicó el instrumento STAI para saber quienes presentaban ansiedad alta encontrándose 47 sujetos, de los cuales 22 conformaron grupo experimental, partícipes de la intervención y 25 grupo control. Luego se realizó otra aplicación del instrumento para conocer el impacto, es decir, el diseño del proyecto fue cuasi-experimental, con grupo control y experimental tomando medidas pre y post al tratamiento. La intervención influyó sobre la ansiedad; se observaron diferencias entre el grupo control y el grupo experimental después de la intervención.

**FUENTES:** Se consultaron 22 fuentes: Adolescencia, 9 libros; Ansiedad, 7 libros; Psicoterapia, 6 libros.

**CONTENIDO:** Autores como HORROCKS (1990), HURLOCK (1991), HOFFMAN y cols (1996) y ABERASTURY (1996) han hecho una gran descripción de cada uno de los cambios que vivencia todo individuo en la etapa adolescente. Asimismo, como lo postula HURLOCK (1991), es probable que debido a todas esas transformaciones y debido a la emocionalidad fluctuante propia de la etapa, se presenten distorsiones en el estado de ánimo de los individuos. Son conocidas comúnmente todas esas emociones cambiantes que a diario vivencian los adolescentes, las cuales es posible que sean una de las causas de problemáticas sociales como el alcoholismo y la drogadicción. Sin embargo, se conocen, por autores, hoy en día grandes soluciones para problemáticas como la ansiedad, como WICKS – NELSON y cols (1997) quienes afirmaron que las técnicas conductuales y cognitivo – conductuales son efectivas al momento de disminuir los niveles altos de las distorsiones del estado de ánimo como la ansiedad. Asimismo, BELLAK (1993) y MALUGANI (1990) garantizaron dicha efectividad. Estos autores plantean a lo largo de sus obras que existen diversas técnicas desde estos enfoques que logran disminuir de manera notable niveles elevados de ansiedad, como por ejemplo, las técnicas de relajación, la desensibilización sistemática, las técnicas de reestructuración cognitiva planteada por Beck, entre otras. Igualmente, en investigaciones realizadas en Australia y España se confirma aún mas dicha efectividad.

Con base a todo lo anterior y para la óptima realización de este proyecto de investigación se planteó el siguiente interrogante ¿Los niveles de ansiedad manifestados por los estudiantes de 10 y 11 grado del Colegio Municipal Metropolitano del Sur disminuirán luego de realizar la intervención clínica individual y grupal?

**METODOLOGÍA:** En un primer momento se realizó la medida pre al tratamiento, es decir, la primera aplicación del instrumento con 181 sujetos que conformaban los grados

10 y 11 de la institución. De esta primera aplicación se detectaron 47 sujetos con niveles altos de ansiedad, de los cuales 22 conformaron el grupo experimental y 25 el grupo control. Luego, se implementó el protocolo de intervención con el grupo experimental. Posteriormente, se procedió a la segunda aplicación del instrumento, es decir, la medida post al tratamiento, donde se encontró que la intervención influyó sobre los niveles de ansiedad de los sujetos encontrando una disminución en dichos niveles, además, se observaron diferencias significativas en los niveles de ansiedad entre el grupo control y el grupo experimental después de haber realizado la intervención, descubriendo que en este último grupo sí se evidenció una disminución de dichos niveles.

**CONCLUSIONES:** Gracias al trabajo realizado se confirmó aún mas la efectividad de las técnicas conductuales y las cognitivo – conductuales en la disminución de los niveles elevados de ansiedad. Además se enseñaron dichas técnicas a sujetos que nunca antes habían participado de un programa semejante, lo cual podría facilitar el dominio de la problemática. Sería conveniente que se le diera continuación a este tipo de programas no solo en la institución donde se efectuó sino también en otras instituciones académicas donde se requiera. De igual forma, sería pertinente implementar en diferentes instituciones intervenciones clínicas que abarquen entrenamiento en relajación y reestructuración cognitiva y que logre disminuir dicha problemática de la ansiedad. Asimismo, se cree necesario no sólo tratar la problemática cuando ya está presente en la población sino también cuando aún no se ha detectado por medio de programas adecuados de prevención.

**ANEXO:** Cuestionario  
STAI.

## SAL-03-16

---

**FECHA:** Octubre de 2003  
**TÍTULO:** IMPACTO DE UN PROGRAMA PSICOPROFILACTICO EN LOS NIVELES DE ANSIEDAD Y EL INDICE DE RECUPERACION EN PACIENTES SOMETIDOS A UNA CIRUGIA AMBULATORIA.  
**INSTITUCIÓN:** Instituto de Seguro Social y Hospital Erasmo Meoz de  
Cúcuta.  
**AUTOR:** CELEDON BARRIOS, Yesenia Margarita; LARA DUARTE, Mónica Andrea.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** OSORIO FERRER, Luis Argenis  
**FASE:** 1 de 1

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO X	SALUD X	Estilo de Vida Saludable X	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Instituto de Seguro Social, Hospital Erasmo Meoz, Psicoprofilaxis Prequirúrgica, Ansiedad, Ansiedad estado, Psicoterapia breve.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo establecer un programa psicoprofiláctico en pacientes del Hospital Erasmo Meoz y del Instituto de Seguro Social de Cúcuta para disminuir los niveles de ansiedad prequirúrgicos y aumentar el índice de recuperación. La población estuvo conformada por 91 pacientes, entre 18—60 años, del Instituto de Seguro Social y Hospital Erasmo Meoz. Se propuso una

investigación Cuasi- experimental siguiendo como procedimiento: aplicación de cuestionario de características organizacionales 01, aplicación del STAI, intervención, aplicación posttest, aplicación índice de recuperación, aplicación cuestionario de características organizacionales 02. Los instrumentos fueron el cuestionario STAI, cuestionario de características organizacionales

01 y 02 e índice de recuperación. Los resultados presentan el nivel de ansiedad, debilidades y fortalezas e índice de recuperación

**FUENTES:** Se consultaron 30 fuentes: Psicología de la salud, 6 libros; Evaluación y Tratamiento de la Ansiedad, 14 libros, 2 revistas, 2 artículos de internet, 1 tesis; Psicoprofilaxis Quirúrgica, 4 artículos de internet; Metodología de la investigación, 1 libro.

**CONTENIDO:** La estructura teórica comienza con la definición de Psicología de la salud de acuerdo a SIMON (1999), a partir de ello se comienza a abordar la definición de la ansiedad, definiéndola como “una respuesta emocional, o patrón de respuestas, que engloba aspectos cognitivos displacenteros, de tensión y aprehensión; aspectos fisiológicos, caracterizados por un alto grado de activación del sistema nervioso autónomo y aspectos motores que suelen implicar comportamientos poco ajustados y escasamente adaptativos” MIGUEL-TOBAL (citado por SARMIENTO y GARRIDO, 2002). Luego se hace un recorrido por características de la ansiedad, fisiología de la ansiedad, causas de la ansiedad (reactivación de traumas anteriores, situaciones de peligro relacionadas con modificaciones somáticas y psíquicas, modelamiento e incapacidad para manejar los impulsos peligrosos), tipos de ansiedad (ansiedad normal, ansiedad patológica, ansiedad rasgo y ansiedad estado) el tipo de ansiedad en el cual se trabajó en la investigación fue en la ansiedad estado definida por SPIELBERGER, GORSUCH Y LUSHENE (1999) así: “como un estado o condición emocional transitoria del organismo humano, que se caracteriza por sentimientos subjetivos, conscientemente percibidos, de tensión y aprehensión, así como por una hiperactividad del sistema nervioso autonómico. Para efectos de la investigación se abordaron las técnicas cognitivo- conductuales y psicoterapia breve para manejar la ansiedad como **la técnica de relajación en entrenamiento autógeno** el cual hace referencia a un entrenamiento en relajación cuyo objetivo es que el propio sujeto sea el que se lo genere, se basa en parte en la idea de la unidad psicofísica mente-cuerpo, y de acuerdo con esta se considera que una adecuada representación mental generará el cambio corporal correspondiente, **Información** que consiste en brindar u ofrecer información específica acerca de los procedimientos o procesos a los que las personas serán sometidos, es decir es una información procedimental.

**METODOLOGÍA:** Para efectos de la investigación se utilizaron 4 tipos de poblaciones pacientes, médicos (14), paramédicos (14) y administrativos (6). La

muestra seleccionada para pacientes fue de 91 personas de las cuales 9 fueron del Hospital Erasmo Meoz y 82 del Instituto de Seguro Social cuyos estratos oscilaban entre 2-6. Los criterios de selección eran que estos pacientes fueran intervenidos quirúrgicamente en una cirugía ambulatoria ya sea plástica o ginecológica y que su rango de edad estuviera entre los 16 y 60 años. Se propuso un a investigación cuasi-experimental, pre-test, pos-test. La investigación se

desarrolló en 12 pasos, entre los cuales se encontraron la vinculación, aplicación del cuestionario de características 01, implementación del programa de optimización organizacional, selección de pacientes, aplicación del STAI, implementación del programa psicoprofiláctico, aplicación del STAI post-test, índice de recuperación y aplicación del cuestionario de características organizacionales 02. Se emplearon 4 instrumentos: el Cuestionario de Ansiedad Estado Rasgo (STAI), Índice de Recuperación, Cuestionario de Características Organizacionales 01 y Cuestionario de Características Organizacionales

02, todas ellas con el fin de recolectar información para la investigación.

**CONCLUSIONES:** Con los resultados obtenidos se resalta la importancia de la implementación de programas psicoprofilácticos para pacientes que van a hacer sometidos a cirugías ambulatorias, ya que trae beneficios a nivel de las instituciones de salud, médicos/ paramédicos y pacientes, además se sugiere la necesidad de establecer programas de tipo interdisciplinarios en donde participe un psicólogo en los servicios de cirugía como hospitalización y cirugía ambulatoria, en este tipo de instituciones de salud.

**ANEXOS:** Se encuentran 30 anexos entre los cuales se destaca el protocolo que se llevó a cabo para el programa psicoprofiláctico, los formatos de los instrumentos entre otros.

## SAL-03-17

---

**FECHA:** Octubre de 2003  
**TÍTULO:** PROGRAMA PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES BECADOS DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA  
**INSTITUCIÓN:** Universidad Pontificia Bolivariana, Programa de Acompañamiento Académico PAC  
**AUTOR:** GALVIS MANOSALVA, Adriana  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** RINCÓN NEIRA, Liliana  
**FASE:** 1 de 1

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable X	Neurociencias
PASANTÍA X	EDUCATIVO X	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Educativa, Estilos de Vida Saludable, Programa de Acompañamiento Académico, Inteligencia Emocional, Becados, Inteligencia Intrapersonal, Inteligencia Interpersonal.

**DESCRIPCIÓN:** El objetivo fue diseñar el programa de evaluación y fortalecimiento de la Inteligencia Emocional de los estudiantes becarios de la U.P.B, seccional Bucaramanga. Para ello se elaboró y aplicó el Cuestionario de Inteligencia Emocional (CIE), que mide cinco habilidades básicas de la inteligencia intrapersonal e interpersonal. El método fue cuasiexperimental, con aplicación pretest y postest, que permitió un análisis sistemático de los resultados. También se efectuó un análisis

intraindividual cuantitativo y cualitativo para dar mayor consistencia al trabajo. Asistieron 28 estudiantes becarios nuevos y antiguos, y dos estudiantes del Seminario Mayor de Floridablanca. A través de su participación en los talleres reflexivos y de sus resultados en el CIE, se evidenció un crecimiento estadística y cualitativamente significativo que redundó en el fortalecimiento de la Inteligencia

Emocional de los becarios. Se alcanzaron en general niveles importantes de confrontación y movilización personal, que lograron que los participantes reconocieran sus propias condiciones en cada una de las habilidades de la Inteligencia Emocional y propusieran nuevas opciones para progresar en dicho sentido.

**FUENTES:** Se consultaron 12 fuentes: Inteligencia Humana, 3 libros, 1 artículo; Emoción, 1 libro; Inteligencia Emocional, 5 libros, 2 artículos.

**CONTENIDO:** El referente teórico del trabajo inicia indagando sobre el origen y la evolución del concepto de inteligencia según diferentes aportes como la teoría de los test, el cognitivismo, el conductismo social de BANDURA (1986) y el cognitivismo social de Vigostsky (1934), donde la inteligencia pasa de ser una facultad exclusivamente intelectual, a considerarse como una construcción social y cultural. Se continúa con una revisión del origen y evolución del concepto de emoción, donde a través de los enfoques de la evolución biológica, psicoanalítico, conductual y cognitivo, se destaca la relevancia de las emociones en el aprendizaje y en todo el funcionamiento humano en general. Se prosigue con la propuesta de la Inteligencia Emocional de GOLEMAN (1995) y GARDNER (1997), quienes exponen la importancia de educar en las habilidades interpersonales e intrapersonales con el fin de desarrollar todo el potencial interno del individuo. Se expone por último, la relación entre la Inteligencia Emocional y la educación, elaborada por ZUBIRÍA (1999), para quien el educar en las emociones es proveer a los estudiantes de herramientas útiles para aprender a aprender.

**METODOLOGÍA:** La población se escogió por conveniencia ya que los estudiantes se convocaron y acudieron voluntariamente. El grupo de participantes estuvo integrado por

30 personas, entre las que se encontraron 22 estudiantes becados nuevos, es decir, que ingresaron en el 2003; 6 becados antiguos y 2 estudiantes del Seminario Mayor. Se propuso un diseño de investigación cuasiexperimental, que consiste de un modelo que no presenta un grado de control mínimo, no tiene grupo de comparación (amenazas contra la validez interna), y permite un análisis sistemático de la información grupal. Se aplicaron evaluaciones pretests y postest, es decir, antes y después del programa de intervención para reconocer los cambios obtenidos por el grupo después de participar en el proceso. Además, se realizó un análisis intraindividual, con el fin de obtener datos

más detallados de cada participante y darle mayor consistencia a la investigación. El trabajo se desarrolló en 9 pasos que comprendieron: revisión bibliográfica sobre la teoría de la Inteligencia Emocional, elaboración, validación por jueces y pilotaje del instrumento, creación de los talleres de intervención del Programa para el Desarrollo de la Inteligencia Emocional, aplicación del pretest, implementación de los talleres, aplicación del postest, obtención de resultados

estadísticos, análisis de resultados intragrupo e intrasujeto. Se emplearon como instrumentos una entrevista estructurada que permitió captar datos sobre información personal, familiar, académica y las observaciones individuales respecto a las habilidades de la Inteligencia Emocional; además, un cuestionario elaborado por la pasante constituido por 25 preguntas con cinco opciones de respuesta, que indagaban sobre las habilidades intrapersonales e interpersonales.

**CONCLUSIONES:** El trabajo permitió evaluar y fortalecer las habilidades de la inteligencia emocional consideradas por Daniel Goleman: autoconocimiento, control emocional, motivación, empatía y manejo de relaciones interpersonales. Respecto al Autoconocimiento, los estudiantes aprendieron a identificar ciertas necesidades, deseos y conductas, que los acercaron a entenderlos y a enriquecer aquel modelo útil y eficaz de sí mismos, que según Gardner, necesitan para orientar y regular su propio comportamiento. Los resultados en esta habilidad fueron positivos, aproximándose un poco a niveles más avanzados, donde se descubren estructuras complejas de sentimientos y se desarrolla una conciencia neutral de los mismos, aún en situaciones conflictivas. En cuanto al control emocional, el repertorio emocional es muy variado e intenso, lo que en ocasiones les hace difícil controlar las situaciones y lógicamente enfrentarlas. Aquí yace la diferencia entre quedar atrapado por los sentimientos y tomar conciencia de que se es arrastrado por ellos, como lo explica Goleman, y que marca el paso hacia la autoconciencia, que los jóvenes becarios dieron. También, el exponer las emociones en grupo y discutir las, resultó fructífero ya que cuando se comparten las emociones, dejan de estar exclusivamente en el campo privado, dando cabida a la empatía y al aprendizaje mutuo. En la tercera habilidad, la motivación, los estudiantes expresaron metas definidas tanto en el ámbito personal como profesional, pero deben fortalecer su capacidad de planificar sus esfuerzos y traducir a propósitos más pequeños sus sueños más ambiciosos, de manera que puedan avanzar hacia un nivel superior de motivación donde la energía y el esfuerzo se acondicionen a cada circunstancia, logrando el mayor beneficio para cada uno de ellos. El trabajo con las habilidades de empatía y el manejo de relaciones personales, evidenció las diferencias y similitudes en cuanto a lo que significa conocer a los demás y el manejo de las relaciones con docentes, padres de familia y compañeros. La mayoría logró conocer los sentimientos y puntos de vista de los demás, definiendo su posición en algunos momentos y cuestionándola en otros, dentro de una interacción donde se pretendió mantener una imagen positiva de sí mismo y del otro. En general, La libertad de expresarse, la exploración interior, la crítica constructiva y la dinámica grupal positivas, fueron las variables que tuvieron mayor

impacto en el desarrollo del proceso.

**ANEXOS:** Se encuentra 1 anexo que consta del Cuestionario de Inteligencia Emocional.

## SAL-03-18

---

**FECHA:** Octubre de 2003  
**TÍTULO:** PRACTICA EMPRESARIAL UNIDAD DE CONCILIACIÓN FAMILIAR DEPARTAMENTO DE POLICÍA SANTANDER  
**INSTITUCIÓN:** Departamento de Policía Santander  
**AUTORES:** CARREÑO MARTÍNEZ, Mónica Yiseth y DÍAZ RAMÍREZ, Paola Andrea  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** GÁLVEZ HOYOS, Jesús María  
**FASE:** 1 de 1

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable X	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL X	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Estilos de Vida Saludable, Departamento Policía Santander, Violencia Intrafamiliar, Clima Organizacional, Situaciones de Riesgo, Atención Individual.

**DESCRIPCIÓN:** La práctica empresarial tuvo como objetivo desarrollar programas que orienten un mejoramiento en el ámbito personal, familiar y organizacional de los miembros de la institución policial con el fin de optimizar desempeño laboral, relaciones interpersonales y calidad de vida y del servicio que se presta a la comunidad. La población estuvo conformada por 1646 uniformados, entre 19—50 años de edad, del Departamento de Policía Santander. Se propuso un trabajo siguiendo como procedimiento: el desarrollo de las diferentes actividades de cada programa. Los instrumentos fueron el cuestionario de Mitos y realidades acerca de la Violencia Intrafamiliar, Encuesta Clima Organizacional, Encuesta Calidad del Servicio y Test Evaluación programa situaciones de riesgo. Los resultados presentan nivel de mejoramiento del clima en la unidad,

evaluación de este mismo en la población de auxiliares regulares y mejoramiento de la calidad de vida de los uniformados.

**FUENTES:** Se consultaron 31 fuentes: Violencia Intrafamiliar, 9 libros, 1 artículo de internet; Clima Organizacional, 2 libros; Técnicas Psicoterapéuticas, 5 libros; Psicología de la Salud, 1 libro; Alcoholismo, 1 libro; Sida, 1 libro; Manejo del Salario, 2 libro; Institución Policial, 2 libros; Conceptos Riesgo, 7 libros.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la práctica empresarial esta dividido en varias partes de acuerdo a cada uno de los programas. Este inicia con información de tipo institucional según el Código Nacional de Policía (1970) en donde se aclara definición, misión y visión. En el primer programa de acuerdo, PERRONE (1997) enuncia la definición de familia afirmando que es allí en donde nacen y maduran los sentimientos más intensos, y donde se realizan los aprendizajes sociales básicos del ser humano. Así mismo, se define la Violencia Intrafamiliar como aquella violencia que tiene lugar dentro de la familia, ya sea que el agresor comparta o haya compartido el mismo domicilio. SILVA (2000) señala que la violencia intrafamiliar se da básicamente por tres factores siendo uno de ellos la falta de control de impulsos, la carencia afectiva y la incapacidad para resolver problemas adecuadamente. A su vez afirma, que la violencia intrafamiliar atraviesa por un ciclo de tres fases y describe las manifestaciones de la violencia psicológica. En el segundo programa el sustento teórico se enfoca hacia la definición de clima organizacional en donde GUILLÉN- GUIL (1992) manifiestan que es el conjunto de percepciones de quienes integran un ambiente de trabajo sobre sus labores y funciones, el espacio físico en el que las realizan, las relaciones entre ellos, las relaciones con distintas jerarquías, y las diversas reglas que los afectan. Así mismo, plantean las variables dependientes que se encuentran en el clima laboral como son productividad, ausentismo, rotación y satisfacción en el trabajo. En el tercer programa el marco conceptual se inicia abordando los conflictos de pareja en donde LIBERMAN (1987) manifiesta que la vida de pareja (matrimonial o no) se ve afectada por diversos conflictos y en ocasiones por crisis que exigen que cada uno de sus miembros cambie o se ajuste a nuevas situaciones que enfrenta esta relación siempre dinámica, siempre cambiante. En este mismo tema BECK (1988) afirma que lo primordial para que una pareja sea feliz es que tengan una buena comunicación, por tal razón plantea que existen cuatro clases de filtros como son: la desatención, estados emocionales, creencias y expectativas y diferentes estilos. En este mismo programa se plantea también la definición de duelo según MONBOURQUETTE (1996) en donde afirma que este es un proceso psicológico normal que se pone en marcha frente a una pérdida. Crea una angustia intensa y un dolor innegable. Es complejo y continuo. Kubler-Ross (1992) afirma que el duelo atraviesa por las siguientes fases: el shock, la negación, la expresión

de las emociones y de los sentimientos y la realización de las tareas subsiguientes al duelo. En el cuarto programa el sustento teórico se encuentra enfocado en primer lugar hacia la definición de factor de riesgo en donde JESSOR (1991) afirma que se considera factor de riesgo a la característica o cualidad

de una persona o comunidad que se sabe va unida a una mayor probabilidad de daño a la salud física o mental. A su vez BOZHOVICH (1976) plantea los factores de riesgo psicológicos en la población joven y ARCE (1995) plantea los factores de riesgo social en esta población. En el quinto programa el marco conceptual hace referencia a la terapia racional emotiva de ELLIS (1988). Esta técnica de intervención psicoterapéutica, permite el trabajo de lo afectivo, que se interviene sobre la estructura discursiva del sujeto sin restricciones en su análisis con el fin de moderar el sufrimiento. Este método de intervención también apunta a cuestionar la teoría personal o cosmovisión del paciente permitiendo que se encuentren alternativas diferentes ante el sufrimiento que lo lleva a consulta.

**METODOLOGÍA:** La práctica empresarial se llevó a cabo con 1500 uniformados entre 20 y 50 años, en los grados de oficial, suboficial, agentes y nivel ejecutivo, 60% casado y 40% solteros, con un nivel educativo medio de básica secundaria y estrato socioeconómico 2 – 5, pertenecientes al Departamento de Policía Santander, muestra seleccionada aleatoriamente de acuerdo a los objetivos planteados en cada uno de los programas y actividades, correspondientes a los diferentes distritos, en su mayoría al primer distrito del Departamento de Santander. Cada uno de los programas presenta su método, en donde se especifican sujetos, instrumentos y procedimiento. A nivel general se emplearon un cuestionario, dos encuestas y tres test de evaluación. Así mismo actividades lúdicas como dinámicas de integración.

**CONCLUSIONES:** La práctica empresarial evidencia resultados en dos áreas específicamente: en primer lugar en cuanto al nivel de mejoramiento del clima en la unidad; así como la evaluación de este mismo en la población de auxiliares regulares, de acuerdo a la información arrojada por los diferentes instrumentos. En segundo lugar en cuanto al mejoramiento de la calidad de vida de los uniformados a partir de los resultados alcanzados a través del desarrollo de los diferentes programas.

**ANEXOS:** Se encuentran 20 anexos entre los que destacan la encuesta de clima organizacional, el cuestionario de mitos y realidades acerca de la violencia intrafamiliar, cuestionario medición calidad del servicio y test programa prevención situaciones de riesgo.

## SAL-03-19

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** EN BUSCA DE MI YO Y SUS TESOROS.  
**INSTITUCIÓN:** Centro Vida Años Maravillosos.  
**AUTOR:** MARTÍNEZ BARRAGÁN, Diana  
Alexandra **DIRECTOR/SUPERVISOR:** CERQUERA CÓRDOBA,  
Ara Mercedes **FASE:** 1 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD X	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología X
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Gerontología, Centro Vida Años Maravillosos, Historia de Vida, Reconocimiento de sí mismo, Autoconcepto, Habilidades.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo propiciar el desarrollo integral del adulto mayor inscrito al Centro Vida Años Maravillosos en aras del mejoramiento de la calidad de vida. La población estuvo conformada por 35 adultos mayores (hombres y mujeres), entre edades de 50-70 años. Se propuso una investigación Cualitativa-Histórico

– Hermenéutico: siguiendo como procedimiento: aproximación inicial, apertura de espacios de expresión para los adultos mayores, observaciones, talleres lúdicos, reflexivos, vivenciales y análisis de resultados. Se emplearon como instrumentos talleres, actividades lúdicas, desarrollo de fichas y observaciones. Los resultados se presentan describiendo los momentos más significativos vivenciados durante el desarrollo de la primera fase y algunas conductas con situaciones de expresión referidas al mejoramiento de la calidad de vida, promoviendo el reconocimiento de sí mismo.

**FUENTES:** Se consultaron 10 fuentes: Gerontología, 5 libros, 2 folletos; Autoestima, 2 artículos de Internet; Programas de recuperación en el adulto mayor, 1 libro.

**CONTENIDO:** La calidad de vida en la vejez depende en gran medida de las costumbres, de los excesos y de las precauciones que se han seguido a lo largo de la vida. A lo largo del ciclo vital aparecen nuevas formas de inteligencia o nuevos procesos adaptativos progresivos. La adaptación satisfactoria, la alta autoestima, la libertad, la felicidad, el bienestar guardan una relación con la buena calidad de vida en general. La Psicología ha comprobado por medios empíricos y experimentales que el comportamiento en la edad avanzada puede ser y es diferente, en las diversas personas. Generación tras generación, se produce una herencia de caracteres culturales y experiencias adquiridas, que se suman con el paso de los años y quedan grabadas en los genes; es el inconsciente colectivo descrito por Jung, que permanentemente está, según la permeabilidad, actuando y aflorando a la conciencia y el comportamiento inteligente del geronte se está incrementando progresivamente y en algunos en forma continua. La llamada capacidad de reserva y de desarrollo potencial, sigue estando presente a todo lo largo de la vida. Investigaciones modernas ponen de relieve que el potencial de aprendizaje se mantiene en la edad adulta y durante la vejez (FURSTENBERG, 1989). Las últimas investigaciones de Baltes han constatado: que el desarrollo humano a lo largo de toda la existencia es contemplado como una constante dinámica entre crecimiento y declive, pero no es igual su balance en todos los períodos vitales. Baltes y Graf, sugieren que esta dinámica no es secuencial -crecimiento seguido de declive-, sino que ocurre como un cambio de proporción entre ambas; «A nivel psicológico, el crecimiento es posible; incluso durante la vejez, así como el declive empieza ya desde el nacimiento». Desde estas perspectivas, para que la percepción de control sea efectiva no hay necesidad de que el control sea real o ejercitado, sino tan sólo de que el individuo crea poseerlo. Se han diferenciado distintos tipos de control y que dependiendo de a cuál nos refiramos, en cada momento la percepción que se tenga del mismo, podría variar; mencionaré los propuestos por AVERILL (1973), MILLAR (1979) y THOMPSON (1981): control conductual (emocional), el control cognitivo, el control decisonal y el control retrospectivo (reminiscencia). La percepción de control puede afectar tanto a la salud física como mental gracias a su influencia sobre la aparición y la resistencia al estrés, sobre su intervención en la determinación de las respuestas fisiológicas y también sobre su relación con las conductas relacionadas con la salud. La percepción de control está asociada con los niveles de bienestar, con la probabilidad de modificar los patrones conductuales y también con las posibilidades de incrementar rendimientos en distintas áreas. La realización de este proyecto en su esencia facilitará los espacios para propiciar y brindar a los adultos mayores elementos para el mejoramiento de la calidad de vida,

promoviendo el reconocimiento de sí mismo. De esta manera dar paso a la investigación permitiendo el desarrollo de habilidades intrínsecas en las personas mayores a través de actividades estimuladoras de la motricidad gruesa y fina; permitiendo un apropiamiento del autoconcepto e identificando mediante procesos narrativos las capacidades innatas para reconstruir sus historias de vida.

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada fueron los adultos mayores pertenecientes al grupo de alfabetización, adscritos a años maravillosos. Se propuso una investigación Cualitativa-Histórico – Hermenéutico: tiene en cuenta la construcción del sentido personal a partir de la relación que el individuo establece con su entorno social, y desde la cual construye y significa su realidad. La reconstrucción de las historias de vida tienen en cuenta las particularidades de cada adulto mayor de manera que permita la reconstrucción de su proyecto de vida. El enfoque cognitivo narrativo, permite ahondar en el terreno de los significados, y cómo estos se construyen a través de las narraciones que los individuos y el grupo social atribuyen a su realidad. Este proyecto involucra 4 fases, desarrollándose en esta primera práctica la primera de ellas: I Fase: Historia de vida: reconocimiento de mi mismo. II Fase: Reconocimiento del otro: relaciones familiares, relaciones sociales. III Fase: Integridad: yo, otro, sociedad. IV Fase: Evaluación. Todas las fases involucraran la atención individual y talleres vivenciales, participativos y lúdicos.

**CONCLUSIONES:** La investigación describe la experiencia de impacto vivida por los adultos mayores y el mejoramiento de la calidad de vida alcanzado a lo largo del proceso. Así mismo la adquisición de elementos como el mejoramiento de la autoestima, el desarrollo de habilidades, reconstrucción del proyecto e historia de vida, identidad e identificación, autoconcepto, proceso de aprendizaje de sus firmas que aportaron al reconocimiento de sí mismos.

**ANEXOS:** Se encuentran 4 anexos entre los que se destacan: las fichas, talleres y actividades desarrolladas en cada uno de los encuentros con los adultos mayores relacionados con el proyecto y síntesis de los resultados.

## SAL-03-20

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** CON-TACTO PARA REIR.  
**INSTITUCIÓN:** Asilo Señor de los Milagros de Girón.  
**AUTOR:** MATUS ARIZA, Carolina.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** CERQUERA, Ara Mercedes  
**FASE:** 3 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD X	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología X
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Gerontología, Asilo Señor de los Milagros de Girón, Adultez mayor, Calidad de vida, terapia lúdica, Terapia Artística.

**DESCRIPCIÓN:** El siguiente proyecto tiene como objetivo mejorar la calidad de vida del adulto mayor a través de la implementación de las estrategia de intervención. La población que abarca son 75 adultos mayores Institucionalizados en el Asilo Señor de los Milagros de Girón-Santander (hombres y mujeres) entre 53 y 97 años de edad, también 11empleadas al servicio de estos, entre 19 y 55 años de edad. En esta investigación se aplicó una metodología etnográfica de corte cualitativo, siguiendo como procedimiento: intervención clínica: individual y grupal, talleres reflexivos, terapia lúdica y artística y el análisis de resultados. Los resultados se presentan en tablas que muestran respuestas de la población referentes a motivación, expresión de emociones, integración y reconocimiento social.

**FUENTES:** Se consultaron 5 fuentes: Psicología del Desarrollo, 1 libro; Psicología Preventiva, 1 libro; Psicología de la Vejez, 1 libro; Geriatria Clínica, 2

libros.

**CONTENIDO:** El referente teórico inicia sustentando algunos esquemas que se manejan de la vejez en la sociedad, Según Fernández Ballesteros (citado por BUELA-CASAL, 1994) el envejecimiento de la población está sujeto a numerosos estereotipos, mitos o falsas

creencias. En general se piensa que todas las personas mayores presentan trastornos de memoria y que la senilidad es una consecuencia inevitable del envejecimiento; que todos los ancianos presentan problemas de salud crónicas, están siempre cansados viven en residencias, no pueden tener vida sexual y que fácilmente son irritables. Otros piensan que los ancianos no se pueden adaptar a las nuevas situaciones, que sólo se interesan por ellos mismos. Las consecuencias más notables de estas circunstancias son el aislamiento, la soledad, la marginación de las personas mayores, las cuales, apartadas de la llamada vida productiva, desde la perspectiva económica y su mundo ajeno de relaciones, alejada del ámbito familiar de convivencia y de los hijos, se encuentran en ocasiones perdidas e inseguras y muchas veces sujetos pasivos de una sociedad cuyos valores dominantes le son extraños (Según LUSKY, 1980; McTAVISH, 1971, citados por BUELA-CASAL, 1994). Teniendo en cuenta la realidad de la vejez el auto concepto en el adulto mayor se devalúa constantemente y este termina rechazándose. El Autoconcepto, como el conjunto de sentimientos, de imágenes, pensamientos y sentimientos que el individuo tiene de sí mismo. Para poder estudiar este determinante del bienestar personal debemos reparar aspectos básicos como: La imagen corporal en la vejez, la autoestima en la vejez y la dimensión social de autoconcepto en la vejez (SALVAREZZA, 1998). La instigación intenta cambiar el concepto de vejez que culturalmente se introyecta en la sociedad, que ocasiona rechazó, abandono y maltrato al adulto mayor y esto afecta directa e indirectamente la manera de vivenciar la vejez al igual que la calidad de vida del adulto mayor especialmente el institucionalizado dentro de asilos, albergues o residencias geriátricas. Por medio de esta investigación se realiza una intervención, desde la práctica psicológica, con las diversas redes de apoyo tales como la familia, la institución y sus miembros y los jóvenes estudiantes, posibilitando el desarrollo de una consciencia social que permita un acercamiento afectivo y un contacto para reír con cada adulto mayor institucionalizado en el Asilo Señor de los Milagros de Girón.

**METODOLOGÍA:** En esta investigación se aplicó una metodología etnográfica de corte cualitativo ya que la Psicóloga practicante o investigadora se desenvuelve dentro del Asilo Señor de los Milagros observando y escuchando lo que la población refleja (en este caso la misma muestra). La población comprende 75 adultos mayores (hombres y mujeres) cuyo rango oscila entre los 53 y 98 años de edad, 63 adultos mayores están en la institución por Caridad y 12 como pensionados, bien sea por las familias o por jubilación; otra parte de la población son quienes trabajan por el cuidado de los adultos mayores, nueve personas en el área administrativa (mujeres entre 20 y 50 años sin

profesión o título universitario), dos en el nivel directivo (hermanas Dominicanas), familiares y comunidad estudiantil que ejecuta sus prácticas en proyecto social dentro del asilo) para esta investigación se realiza el siguiente procedimiento: recopilar la información, analizar conductas utilizando como instrumentos metodológicos la Observación Participante a través de diarios de campo, por último se

realizan talleres reflexivos grupales, análisis de las historias clínicas, terapia artística individual y grupal (dibujo y pintura).

**CONCLUSIONES:** En la investigación aquí mencionada se muestra la importancia del contacto afectivo con la tercera edad en una institución, se observa un mejoramiento del auto concepto en el adulto mayor, recuperación de contacto social para este mismo y un cambio positivo en el clima organizacional de la institución.

**ANEXOS:** Se encuentran 10 anexos, entre los que se destacan: actividades lúdicas con sus respectivos procedimientos, lecturas reflexivas, un formato de historia geriátrica y una entrevista semiestructurada.

### SAL-03-21

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** RECONSTRUCCIÓN DEL CONCEPTO DE VEJEZ.  
**INSTITUCIÓN:** Centro de Bienestar del Anciano: Padre Carlos Gutiérrez  
 Gómez  
**AUTOR:** COSSIO MERCADO, Pierina  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** CERQUERA, Mercedes Ara  
**FASE:** 1 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD X	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología X
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Gerontología, Adulto Mayor, Vejez, Ciclo Vital, Familia, Psicología del

envejecimiento.

**DESCRIPCIÓN:** Esta investigación tuvo como finalidad reconceptualizar el concepto de vejez, a partir de las creencias e imaginarios de la población de Adultos mayores, sus familiares y sociedad, especificando en aquella sociedad una población clave “alfabetizadores”. La

muestra poblacional está constituida por 72 Adultos mayores, 35 mujeres y 37 hombres, que oscilan entre 75 y 98 años, institucionalizados en el Centro de Bienestar del Anciano,

10 familiares de los Adultos mayores institucionalizados, 20 alfabetizadores de diferentes colegios de Floridablanca, 10 empleados de la institución y 10 personas ajenas al C.B.A. La investigación se desarrolló bajo la metodología transversal, cualitativa- etnográfica. El procedimiento inició con una primera fase de 4, comenzando con 1) una revisión bibliográfica y exploración de otros estudios afines, 2) Se procedió a definir la población consistente en 60 personas 3) se diseñaron y aplicaron los instrumentos (talleres, encuestas y entrevistas) 4) se realiza un análisis de datos, finalmente 5) se construye una matriz con las diferentes categorías que definen y permiten reconstruir el concepto de vejez.

**FUENTES:** Se consultaron 13 fuentes: Psicología del Desarrollo y Vejez, 8 libros; Psicoterapia, 1 libro, 1 artículo de prensa.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación se inicia presentando una reseña o visión integradora de acuerdo a algunas teorías vigentes que plantean que el envejecimiento es resultado de un reloj biológico que determina la aparición, curso y finitud de la vida en las distintas condiciones en que esta se desarrolla. Se aborda el concepto de aprendizaje social y su incidencia en el desarrollo de la vida según BANDURA (citado por SÁNCHEZ, 1996). Desde el psicoanálisis se postula que el proceso de la vida del hombre se sustenta en la capacidad que tiene este, para solucionar o no los conflictos. DUBAL (1997) construye la teoría de las temporalizaciones críticas de los sucesos nodales, tradicionales, o periodos transicionales para cada fase de la vida. Posterior a las reseñas de estas teorías se aborda el proceso del ciclo vital y sus explicaciones acerca de los diversos estadios que sufre el hombre a través de la vida, seguidamente se realizan unas definiciones propuestas por autores como RUBLER ROSS (1997), DULCEY RUIZ (1992). Finalmente se hace una diferenciación entre vejez y envejecimiento según REY (1999), BEAUVOIR (1980) y PARALES (2002). ELISA DULCEY RUIZ (2000) realizó una investigación que abordó el envejecimiento desde la teoría del ciclo vital y estableció unos parámetros y variables de investigación que han sido incluidos en este trabajo como son: la familia como grupo, las personas que los atienden y el contexto donde viven los adultos mayores. Igualmente PARALES y DULCEY RUIZ (2002) abordaron la construcción social del envejecimiento y definieron algunos conceptos,

especialmente culturales, que igualmente se incluyen en este trabajo. En la primera de estas investigaciones se concluyó que los trabajos con los gerontes ha de estar encaminado al entendimiento y mejoramiento de condiciones relacionadas con el bienestar y el mejor vivir, estas son relacionados con: 1) “las experiencias subjetivas de tipo positivo,

2) rasgos individuales deseables y virtudes cívicas. Igualmente se considera que el aprendizaje es un fenómeno que dura toda la vida, en tanto evento social presente.

En la segunda

investigación citada se concluye que hay varios marcos discursivos alrededor de la construcción social del envejecimiento y la vejez. Uno de ellos es el que centró su objeto en la experiencia, un segundo se sitúa en los niveles de atención en salud, un tercero se ancla en los problemas y desafíos sociales y un cuarto y último discurso se centra en la enfermedad y la salud. ¿Tienen los adultos mayores, familiares, personal asistencial y personal ajeno a la institución un constructo de vejez que posibilite acciones para una mejor calidad de vida de las personas de la tercera edad? Fue la pregunta problema que encaminó la investigación. El propósito de aquella era resignificar el concepto de vejez a partir de a) teorías actuales y b) las creencias del colectivo social.

**METODOLOGÍA:** La investigación se planteó bajo el enfoque transversal sin grupo de comparación, cualitativo-descriptivo y etnográfico. La población está conformada por 60 personas. 10 corresponden a adultos mayores institucionalizados, escogidos por conveniencia, 20 alfabetizadores de varios colegios de Bucaramanga y su área metropolitana, 10 familiares de los adultos mayores, 10 empleados de la institución y 10 personas ajenas a la institución. Se planteó una investigación de tipo transversal. Esta a su vez se desarrolló en 3 pasos: 1) una revisión bibliográfica, 2) aplicación de los instrumentos y 3) se integraron los datos y resultados y propusieron unas conclusiones y recomendaciones. Como instrumentos se emplearon una entrevista, una encuesta que plantea cuatro preguntas específicas y una abierta también se desarrollaron una serie de talleres.

**CONCLUSIONES:** La investigación concluye que los constructos sobre vejez presentan 2 grupos de significados. Un grupo corresponde a términos objetivos y un grupo a categorías subjetivas. En el primer grupo las teorías más frecuentes son el abandono físico y emocional de los familiares, disminución de la fuerza física, la presencia de enfermedades, entre otras y en el segundo grupo se aprecian categorías tales como: tristeza, soledad, sentimientos de minusvalía, sentimiento de abandono, falta de planes entre otros. Dependiendo de estas categorías la imagen de la vejez es eminentemente negativa.

**ANEXOS:** Se encuentran 6 anexos entre los que destacan la entrevista no estructurada, diario de campos (recorrido psicológico y encuentros con alfabetizadores) y talleres con familiares, adultos mayores y alfabetizadores.

## SAL-03-22

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR.  
**INSTITUCIÓN:** Comunidad de las Hermanitas de los Ancianos  
Desamparados, Asilo San Antonio.  
**AUTOR:** CASTILLO LEÓN, Diana Milena  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** CERQUERA CÓRDOBA, Ara Mercedes  
**FASE:** 3 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD X	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología X
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Asilo San Antonio, Calidad de Vida, Concepto de “Viejismo”, Habilidades Cognitivas, Afectividad.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo generar el desarrollo integral de la adulta mayor del Asilo San Antonio, para mejorar su calidad de vida. La población estuvo conformada por 218 adultas mayores de 60-85 años aproximadamente, entre pensionadas y de caridad. Se propuso una investigación cualitativa-descriptiva siguiendo cuatro fases: Selección o delimitación de la población, construcción del concepto de vejez, estrategias de intervención para reestructurar el concepto de vejeísmo (llevándose esta fase a cabo en esta investigación), y evaluación. Se emplearon como instrumentos el diario de campo, registro de observación y actividades lúdicas. Los resultados se enmarcan dentro de tres categorías: cognitiva-emocional y física, que reflejan luego del proceso un cambio positivo, mejorando así mismo su estilo de vida.

**FUENTES:** Se consultaron 5 fuentes: Gerontología, 4 libros; Técnicas de Investigación, 1 libro.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia aclarando el sustento de la investigación de acuerdo a COMFORT (1977), quien señala que el 75% de los cambios relacionados con la edad pueden ser atribuidos al envejecimiento social y son producto de nuestras creencias, prejuicios y conceptos erróneos sobre la vejez. Asimismo, SALVAREZZA (1998) hace referencia al “viejismo”, como un término que puede ser definido como el conjunto de prejuicios, estereotipos y discriminaciones que se aplican a los viejos en función de su edad. En las sociedades cultural y tecnológicamente más evolucionadas, existen dos factores que pueden explicar la desvalorización otorgada a los ancianos. En primer lugar, en sistemas sociales y tecnológicos de constante evolución, las experiencias acumuladas por el adulto mayor proporcionan muchas menos soluciones aplicables a problemas y situaciones de la generación posterior y menos aún, de las siguientes. En segundo lugar, la capacidad de transmitir los conocimientos por otros medios como los impresos, audiovisuales y electrónicos no requiere la presencia del adulto mayor. En estas sociedades, con una cultura y una tecnología altamente desarrolladas, se valoriza al adulto mayor por la posibilidad que tiene éste, de transmitir a la siguiente generación los bienes materiales que puede haber acumulado previamente. Pero la transmisión de los bienes ocurre después de su muerte, por lo que su desvalorización se acentúa mientras vive. RAGAN y WALES (1980), afirman que “el viejo se volvió un método expedito por medio del cual la sociedad fomenta puntos de vista acerca de los adultos mayores con la finalidad de deshacerse de su responsabilidad para con ellos”. Es así que al hacerse referencia a la familia, se observa como el adulto mayor actual ha pasado desde un modelo de familia, casi inmutable durante siglos, a otro muy diferente. De la familia extensa, se ha pasado a la familia nuclear, aislada, con escaso número de hijos. En este tipo de familias ha cambiado el papel de las personas de edad. Anteriormente, los adultos mayores tenían funciones claras que cumplir dentro de la economía hogareña, sobre todo en relación a la formación de las nuevas generaciones. En la actualidad dicha función se ha perdido, siendo remplazados por instituciones tales como guarderías, jardines o escuelas. Por causas como las ya mencionadas, vemos en los adultos mayores que viven dentro de una institución geriátrica: una baja autoestima, deterioro cognitivo, físico y emocionales, dificultad para afrontar la pérdida de la familia y de su independencia, además de una lucha constante por adaptarse a ese nuevo ritmo de vida en consecuencia al confinamiento en el que se encuentran. La investigación intenta explorar de qué manera los diferentes programas o estrategias de intervención pueden reestructurar el concepto de viejo, mejorando asimismo la calidad de vida de la adulta mayor perteneciente al Asilo San Antonio, a partir de la creación de programas de

intervención, donde el entorno juega un papel importante desempeñando actividades de autocuidado y acompañamiento, o actividades como son: coros, danzas, cine, y encuentros grupales que manejen reminiscencia, atención, concentración y motivación, fomentando en ellas un mejoramiento a nivel cognitivo, físico y emocional. Debemos como señala

SALVAREZZA (1998), cuando estemos frente a una persona de edad adulta mayor, ver en él(ella) a nuestro futuro, puesto que si vivimos el tiempo suficiente todos llegaremos a eso; es como si estuviéramos frente a una “especie de espejo del tiempo”.

**METODOLOGÍA:** Se propuso una investigación cualitativa- descriptiva, de Investigación Acción participativa. La población seleccionada fueron las adultas mayores del Asilo San Antonio, cuyas edades se encuentran entre los 60-85 años aproximadamente, estas adultas mayores se encuentran distribuidas por pabellones: María Reina (pensionados), Santa Marta (caridad), Cristo Rey (caridad, se encuentran muy deterioradas físicamente, no pueden caminar solas, no hay control de esfínteres), San Rafael (caridad, con trastornos demenciales). El trabajo se realizó en los diferentes pabellones con la población que deseara participar, por ende no hay muestra específica. Se emplearon como instrumentos el diario de campo, observación, y actividades lúdicas. La investigación se desarrolló en 4 fases que comprendieron: Selección o delimitación de la población, construcción del concepto de vejez, estrategias de intervención para la reconstrucción del concepto de “viejismo” (la cual se desarrolla en esta práctica) y evaluación.

**CONCLUSIONES:** La investigación confirma la definición que hace SALVAREZZA (1998), sobre el concepto de “viejismo” y el envejecimiento social al que hace referencia COMFORT (1977), pues debido a las nuevas relaciones de los miembros de la familia contemporánea y el entorno social al que hacen parte, han sido en gran parte responsables de la creación, cada vez más numerosa de instituciones geriátricas, que por ello mismo cumplen una función necesaria pero que a la vez no dejan de ser lugares de confinamiento. Por la problemática descrita el adulto mayor debe enfrentar un triple desafío: lograr un proceso de “actualización”, es decir, mantenerse cognoscitivamente sintonizado con su ambiente, un proceso de “adecuación”, mediante el cual acepta y elabora los cambios que suceden en su entorno (y en sí mismo, desde luego), y por último, lograr la “actuación”, en tanto inserción operativa en su medio.

**ANEXOS:** Se encuentran 7 anexos entre los que destacan el registro del diario de campo y desarrollo de las diferentes actividades.

### SAL-03-23

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** PROYECTO DE VI: UN MODO DE ACCIÓN E INTERVENCIÓN FRENTE AL FORTALECIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA.  
**INSTITUCIÓN:** Fundación Albeiro Vargas & Ángeles Custodios.  
**AUTOR:** CABALLERO BERNAL, Joyce Jalinne  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** CERQUERA CÓRDOBA, Ara  
**Mercedes FASE:** 4 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD X	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología X
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Gerontología, Fundación Albeiro Vargas & Ángeles Custodios, Mejoramiento, Proyecto de Vida, Evaluación, Desarrollo Integral.

**DESCRIPCIÓN:** El objetivo de la presente investigación tuvo el fin de generar el desarrollo integral del adulto mayor de la Fundación Albeiro Vargas & Ángeles Custodios en aras del mejoramiento de su calidad de vida, y así mismo fortalecer una actitud positiva y determinante frente a la consecución de la calidad de vida. La población estuvo integrada por los adultos mayores externos e internos que pertenecen a la FAVAC, entre edades de 65 a 95 años, de estratos 0-2. Los adultos mayores externos viven en el sector de ciudad norte y los internos la mayoría proceden de la calle. Se realizó una intervención lúdica experimental y vivencial, donde se utilizó la observación, la entrevista y la narración como métodos de recolección de la información

**FUENTES:** Se consultaron 7 fuentes: Psicología Clínica, 2 libros; Psicología del Envejecimiento, 1 libro; Gerontología, 2 libros, 2 artículos de Internet.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia con una lectura desde la contextualización de la edad adulta mayor, tomando en cuenta tres aspectos importantes y relevantes que durante este periodo se pueden observar, siendo el planteamiento del problema el mejoramiento y fortalecimiento de la calidad de vida en el adulto mayor. El primero de los aspectos es el clínicopsicológico (DURANTE, 1994) que se dan en la vejez donde se acumulan los denominados acontecimientos vitales críticos, donde estos acontecimientos dependen de las perspectivas de vida. Otro aspecto es el psicológico-evolutivo que es donde se sitúa como elemento básico la personalidad de los adultos mayores. Y como tercer aspecto encontramos lo social-psicológico que hace parte de un papel muy importante en la Psicología, debido a que ha hecho del envejecimiento uno de sus campos centrales de investigación. A partir de esto se marca una mayor esperanza de vida, donde se tiene en cuenta una proyección de cambio en las relaciones sociales. Sin lugar a dudas se resalta en este proyecto la calidad de vida (GALIANO, 1994) desde la edad adulta mayor, dando recientemente la definición donde da espacio para involucrar muchas variables subjetivas como de satisfacción, felicidad autoestima entre otros.

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada fueron los adultos mayores que hicieron partícipe de la escuela de abuelos, como los 9 ángeles custodios que pertenecen a la fundación; pero teniendo en cuenta los 7 adultos mayores escogidos para la aplicación del proyecto de vida. La muestra se caracterizan por pertenecer a la FAVAC y pertenecer al programa de adultos externos. Su estrato socioeconómico es 0-2, con un nivel de educación mínimo. Se realizó una investigación cualitativa – participativa, siendo lúdica experimental y vivencial. Se utilizaron instrumentos tales como talleres de sensibilización, reflexivos y de narración. Al mismo tiempo se usó la observación constante y la entrevista, permitiendo el acercamiento individual con el adulto mayor de la institución.

**CONCLUSIONES:** La investigación ha tenido como resultado la validación de la información recogida sobre el planteamiento y cumplimiento del proyecto de vida en la edad adulta mayor. Este cumplimiento del proyecto se destaca más por parte de su rol en la Fundación, presentándose dificultades en su entorno o eje familiar. Al mismo tiempo se ha permitido por parte de la población la posibilidad de seguir creando estos espacios con el fin de mejorar la calidad de vida del adulto mayor.

**ANEXOS:** Se encuentran 10 anexos: talleres realizados, correspondencia enviada a los

empleados, recorridos psicológicos, estudio de caso, reuniones interdisciplinarias, valoración psicológica entre otros.

## SAL-03-24

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** RESIGNIFICACIÓN DEL CONCEPTO DE VEJEZ, COMO RECURSO EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR.  
**INSTITUCIÓN:** Asilo San Rafael.  
**AUTOR:** BAUTISTA RAMÍREZ, Blanca Carolina  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** CERQUERA CÓRDOBA, Ara Mercedes  
**FASE:** 1 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD <b>X</b>	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología <b>X</b>
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA <b>X</b>	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Gerontología, Asilo San Rafael, Envejecimiento Activo, Viejismo, Adultos Mayores.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo sensibilizar a los Adultos Mayores y a los actores involucrados en la dinámica social del Asilo San Rafael, mediante los diferentes espacios y estrategias de intervención Psicológica; con el fin de contribuir en el proceso de resignificación del concepto vejez y por ende mejorar la calidad de vida de la Institución. La población estuvo conformada por 60 adultos mayores, entre los 60 y 80 años, 15 empleados, 6 hermanas, 20 estudiantes entre los 16 y 24 años. Se propuso una investigación de corte mixto, diseño investigación participativa siguiendo como procedimiento: una observación inicial, contextualización del objeto de estudio, aplicación de una encuesta a partir de esto una sensibilización acerca del concepto de vejez y finalmente análisis de resultados. Los instrumentos utilizados incluyen encuesta, registros de observación, actividades lúdicas y talleres sobre autoestima,

vejez.

**FUENTES:** Se consultaron 10 fuentes: Vejez, 3 libros, 5 artículos de Internet; Psicología Clínica, 1 libro, 1 artículo de Internet.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la práctica inicia con el concepto de vejeísmo planteado por KRASSOIEVITCH (1993) que se define como “el conjunto de prejuicios, estereotipos y discriminaciones que se aplican a los viejos en función de su edad” a partir de esto se hace necesario emprender una investigación donde se cambie este fenómeno para iniciar acciones que contribuyan a ver la vejez como una etapa evolutiva en el ser. La presente investigación permitirá vincular a los adultos mayores, empleados, sociedad representada en las diferentes instituciones que visitan al asilo. Puesto que la participación activa de toda la comunidad puede superar todas estas creencias como la enfermedad, senilidad, depresión etc. Esto puede verse reafirmando en el planteamiento del director de la OPS Dr. George A,O Alleyne al celebrar el mencionado día de la salud, dedicado al envejecimiento activo: “Si descubrimos maneras de prolongar y mantener nuestra vitalidad física e intelectual por un período tan largo como sea posible, se podrá seguir aportando a nuestras familias y a la comunidad, al mismo tiempo que ellos siguen beneficiándose de nuestras experiencias y éxitos... Si alentamos la solidaridad y el apoyo mutuo entre las personas de todas las edades aumentará la cohesión social a través de las generaciones y mejorará la calidad de vida de todos”. La pregunta a la cuál se quiere dar respuesta es:

¿Cómo lograr una resignificación del concepto vejez y medir la calidad de vida en un tiempo en donde tanto malestar social, cultural, familiar, institucional golpea, margina, discrimina desde la cotidianeidad a los Adultos Mayores?

**METODOLOGÍA:** Se propuso una investigación mixta, diseño investigación acción participativa IAP. Se trabajó con una población de 60 Adultos Mayores la cual fue una muestra de conveniencia que durante su estadía en el Asilo, han demostrado capacidades individuales y cognitivas en la realización de las diferentes actividades. Igualmente, se aplicó otro instrumento a 35 trabajadores del Asilo, quienes comparten gran parte del tiempo con ellos y son actores fundamentales en la dinámica del Asilo San Rafael. La investigación se desarrolló en los siguientes pasos: Observación inicial, contextualización del objeto de estudio, aplicación de la encuesta, explicación acerca del nuevo concepto de vejez y finalmente análisis de resultados. Los instrumentos que se utilizaron fueron los siguientes: Registro de observación, encuesta, actividades lúdicas y talleres sobre autoestima, autocuidado y vejez.

**CONCLUSIONES:** A partir de los instrumentos aplicados se pudo conocer los imaginarios, emociones, comportamientos, pensamientos que se tienen acerca de la vejez, y así de esta

manera contribuir a la resignificación de la vejez como estrategia para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

**ANEXOS:** Se encuentran las actividades que se realizaron basándose en el proyecto, encuesta y análisis de resultados.

### SAL-03-25

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** INCIDENCIA DE LA DEPRESIÓN EN EL ADULTO MAYOR, PERTENECIENTE AL CETAAM.  
**INSTITUCIÓN:** Centro de Extensión Total Autosuficiente para el Adulto Mayor. CETAAM  
**AUTOR:** CAMPOS PEÑA, Eliana Mabel  
**SUPERVISORA:** CERQUERA CÓRDOBA, Ara  
**Mercedes FASE:** 2 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD <b>X</b>	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología <b>X</b>
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA <b>X</b>	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Gerontología, CETAAM, Depresión, Calidad de vida, Autoestima, Terapia Cognitiva.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo corroborar la incidencia de la depresión en el adulto mayor, perteneciente al CETAAM. La población estuvo conformada por 21 adultos mayores líderes del Cetaam, entre 55 y 80 años. Se propuso una investigación cualitativa – descriptiva, cuyo procedimiento era la aproximación inicial al fenómeno detectado, la observación específica, la intervención y finalmente el análisis de resultados. Los instrumentos aplicados fueron el inventario de depresión

de Aaron Beck, la escala de autoevaluación de Zung, lecturas reflexivas, talleres (píldoras maravillosas), música, textos, mensajes. Dentro de los resultados se encontró que los adultos mayores pertenecientes al

CETAAM, no presentan depresión, que el sentirse desanimados o tristes, no son los únicos síntomas del trastorno depresivo.

**FUENTES:** Se consultaron 5 fuentes: Psicología del Envejecimiento, 1 libro; Manual de Técnicas de Modificación y Terapia de la Conducta, 1 libro; Depresión, 2 libros; Vejez, 1 libro.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación, inicia definiendo el sustento sobre depresión, de acuerdo a BECK (1983) quien dice que el estado depresivo surge de distorsiones cognitivas, basadas en un conjunto de pensamientos negativos, respecto a la visión del individuo y del futuro. Se define la depresión tomando los planteamientos de BELSKY (2001) según la cual es un trastorno emocional, se trata de una completa alteración del cuerpo y de la mente, una confusión de sensaciones físicas y mentales que trascienden mas allá de los simples cambios de humor. Son situaciones que conllevan alteraciones drásticas y duraderas del estado de ánimo, combinada con una serie de otros síntomas físicos y psicológicos. GEBHARDT (1987) dice que algunas personas depresivas presentan cambios en el estado de ánimo, o los cambios del estado de ánimo pueden ser cíclicos, porque inician con un estado de ánimo y a los 20 ó 30 minutos presentan otro totalmente diferente al inicial; su ánimo puede cambiar varias veces al día. Complementa este contenido la teoría cognitiva que constituye un modo de terapia estructurada y diseñada para el tratamiento de los factores específicamente cognitivos, implicados en las conductas depresivas. La Teoría Cognitiva (TC) propone los siguientes objetivos para trabajar en terapia con un individuo depresivo: 1) identificar y modificar las alteraciones cognitivas del paciente, 2) hacer explícito el esquema cognitivo subyacente al comportamiento depresivo, 3) incrementar el repertorio adaptativo del paciente para favorecer la conducta y lograr la solución del problema, y 4) examinar junto con el paciente las evidencias en pro y en contra del pensamiento automático distorsionado. La investigación fue desarrollada, teniendo en cuenta la siguiente pregunta de investigación. ¿Cuál es la incidencia de la depresión en los adultos mayores pertenecientes al Cetaam?.

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada para desarrollar la investigación, fueron los

21 adultos mayores líderes, que pertenecen al CETAAM, cuyas edades están entre 55 y 80 años, y quienes viven en diferentes estratos sociales (estrato 1,2,3,4,5 y 6). La metodología utilizada fue la cualitativa con diseño descriptivo y enfocada en el eje

individual. Los instrumentos utilizados fueron la aplicación del inventario de Aarón Beck, escala de autoevaluación de Zung para adultos mayores, lecturas reflexivas, música, dinámicas, olores, sabores, carteleras, historia clínica y valoración psicológica. Los pasos para el desarrollo de la investigación fueron en un primer momento la exploración contextual, la

problematización, el desarrollo y la intervención; en un segundo momento la aplicación de las pruebas, el análisis de resultados, las recomendaciones y las conclusiones sobre el trabajo realizado.

**CONCLUSIONES:** Los bajos estados de ánimo, como tristeza, soledad, falta de apetito, ansiedad, entre otros, son asociados erróneamente con depresión, y en algunas ocasiones tildando al adulto mayor como portador de este trastorno, y conduciéndolo a experimentar baja autoestima, bajo autoconcepto y baja autoimagen. Los adultos mayores pertenecientes al CETAAM, presentan depresión en un 10%, a diferencia del 90% que no presentan el trastorno, lo que sienten es ansiedad y bajos estados de ánimo que son tratados por la psicóloga en la institución.

**ANEXOS:** Se encuentran varios anexos, entre los que se destacan, el inventario de Aarón Beck, escala de autoevaluación de Zung para adultos mayores, análisis de la aplicación de las pruebas, lecturas reflexivas, programa de píldoras maravillosas (talleres), la historia clínica, la valoración psicológica y algunos diarios de campo.

### SAL-03-26

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** EL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS...  
 MÁS ALLÁ DE UN DELITO.  
**INSTITUCIÓN:** Fundación Colegio UIS  
**AUTOR:** DELGADO MORENO, Diana Jimena  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** TRILLOS, Maria Teresa  
**FASE:** 1 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD X	Estilo de Vida Saludable X	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Fundación Colegio UIS, Consumo de Sustancias Psicoactivas, Lenguaje, Significados.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo detectar la tasa de consumo de sustancias psicoactivas por parte de los estudiantes y a su vez, identificar los significados que ellos otorgan a este comportamiento. La población estuvo conformada por los 517 jóvenes entre hombres y mujeres, estudiantes de bachillerato de la Fundación Colegio UIS. La muestra seleccionada estuvo conformada por 213 jóvenes de la población general, elegida de manera aleatoria. Se propuso una investigación Cuantitativa –descriptiva siguiendo como procedimiento: Diagnóstico, Diseño de intervención, Intervención y Evaluación. Se emplearon como instrumentos dos encuestas para la detección de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas en general.

**FUENTES:** Se consultaron 7 fuentes: Lenguaje, 1 libro; Significados y Universos Simbólicos, 1 libro; Consumo de Sustancias Psicoactivas, 2 páginas web; Costumbres y Antropología, 1 libro.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia con la definición de estilo de vida saludable, como aquel que permite ir introduciendo en la manera de vivir de las personas, pautas de conductas, que tanto individual como colectivamente de forma cotidiana, mejora su calidad de vida. A partir de esto, se destaca la importancia de reconocer que todo estilo de vida está favorecido por los hábitos, costumbres, modas y valores existentes y dominantes en cada momento, en cada comunidad; estos factores enumerados tienen como característica común que son aprendidos y por tanto modificables a lo largo de toda la vida. Por ello resulta evidente la necesidad de conocer estos hábitos, costumbres, modas y valores. Entre los elementos que podemos considerar «favorecedores» de inducir a los jóvenes a adoptar estilos de vida sanos, lo cual es posible de lograr, según BERGER Y LUCKMANN (1994) por medio de la resignificación de los universos simbólicos, los cuales son productos sociales que tienen una historia. Para entender su significado entonces, es preciso entender la historia de su producción, lo que tiene tanto más importancia debido a que estos productos de la conciencia humana, por su misma naturaleza, se presentan como “totalidades maduras e inevitables” lo cual justifica que pocas veces sean cuestionadas o rebatidas. Esta resignificación es posible, gracias a la premisa enunciada por ECHEVERRÍA (2002) acerca de que el lenguaje es generativo, con lo cual se sostiene que a través del lenguaje, no sólo hablamos de las cosas, sino que alteramos el curso espontáneo de los acontecimientos, hacemos que las cosas ocurran. A partir del lenguaje, entonces se crean realidades, significados, costumbres y culturas que permanecen de generación en generación, en la medida en que sean adoptadas como una alternativa viable y útil para

quienes las integran a su discurso cotidiano y al continuo lenguajear que rige su praxis del vivir. Finalmente se incluyen algunos efectos del consumo de sustancias psicoactivas, los cuales deben ser expuestos a los jóvenes como una posibilidad de significar de una manera

diferente estas sustancias y de hacer una reconstrucción en el lenguaje alrededor de su actitud hacia ellas, en tanto se relacionan no sólo con los aspectos positivos que ellos hayan integrado, sino también con efectos dañinos y nocivos para la salud física, mental y emocional.

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada fue de 213 jóvenes de bachillerato de la Fundación Colegio UIS entre 10-18 años de estrato medio alto, que cursan los grados de sexto a undécimo. Se propuso una investigación cuantitativa-descriptiva. La investigación se desarrolla en 4 fases que comprenden: el diagnóstico cuantitativo y cualitativo, la elaboración de un diseño de intervención, la intervención y la evaluación. Se emplearon como instrumentos dos encuestas, una de ellas utilizada por Alcohólicos Anónimos y otra de 10 preguntas abiertas. Los resultados hallados luego de la aplicación de los instrumentos muestran una incidencia baja de consumo de sustancias psicoactivas dentro de la población, frente al porcentaje de personas que no consumen ningún tipo de sustancias o que el consumo no les ha generado ningún tipo de deterioro o problemática. Sin embargo, teniendo en cuenta las condiciones socio- culturales y económicas características de la población, así como la edad de los sujetos encuestados, se puede determinar que existe una cifra importante de consumo, la cual justifica la continuación del proyecto encaminado a la prevención y atención en materia de consumo dentro de ésta población.

**CONCLUSIONES:** Se pudo concluir que en la Fundación Colegio UIS existe un índice representativo de consumo de sustancias psicoactivas, teniendo en cuenta las características de la muestra encuestada; por lo cual se evidencia la demanda de un trabajo dedicado a la prevención y atención del consumo como parte importante del trabajo del psicólogo en la institución.

**ANEXOS:** En el trabajo se incluyen 3 anexos entre los que se destacan, la prueba diagnóstica aplicada, el diseño de talleres que aportan al la elaboración del diagnóstico cualitativo de la investigación.

## SAL-03-27

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** ELABORACIÓN DE DIAGNOSTICO DETERMINANDO POTENCIALIDADES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS NIÑOS DISCAPACITADOS DE LA FUNDACIÓN SER.  
**INSTITUCIÓN:** Fundación Ser  
**AUTOR:** MORA SIERRA,  
Carolina **DIRECTOR/SUPERVISOR:** TRILLOS,  
Maria Teresa **FASE:** 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD X	Estilo de Vida Saludable X	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Fundación Ser, Discapacidad, Diagnóstico Descriptivo, Potencialidades, Calidad de Vida.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tiene como objetivo realizar un diagnóstico descriptivo de todos los niños y jóvenes pertenecientes actualmente a la Fundación Ser, para poder determinar las potencialidades y logros de cada uno de ellos según su discapacidad. Se propuso una investigación de tipo cualitativo, utilizando instrumentos como la elaboración de historias clínicas con padres, la entrevista, registro de observación y aplicación de pruebas para determinar el nivel de discapacidad en los niños que aun no es claro. La población a trabajar son los 24 niños y niñas que forman parte de la Fundación Ser. Los resultados estarán dados en el informe diagnóstico descriptivo de cada estudiante de la Fundación, el cual servirá de base para los demás profesionales interesados en el trabajo con estos niños.

**FUENTES:** Se consultaron 4 fuentes: Psicoterapia, 1 libro; Evaluación Psicológica Infantil, 2 libros; Evaluación Diagnóstica, 1 revista.

**CONTENIDO:** El contenido del referente teórico de la investigación da respuesta a los principales elementos del título del proyecto como “diagnóstico”, “calidad de vida”, y los entes principales que intervienen en el proceso de mejoramiento de la calidad de vida. Inicia explicando brevemente qué es la evaluación, y que importancia tiene para el psicólogo dentro del proceso clínico, se creyó elemental determinar esto ya que la evaluación psicológica es el primer paso imprescindible antes de cualquier intervención terapéutica. Esta propone, en suma, efectuar un diagnóstico clínico y determinar el tipo de trastorno y la etiología del mismo (LÓPEZ, 1992). Después de esto se toma el tema de la calidad de vida ya que es uno de los elementos presentes dentro de la investigación y es importante describir dentro del contexto a trabajar qué significado tiene la calidad de vida, la cual es tomada como la posibilidad que tienen las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales. A partir de este punto de vista se determina como estaría dada la calidad de vida en los discapacitados: la persona discapacitada en igualdad de derechos y deberes, se le debe permitir su plena realización personal, su total integración social, propiciar el respeto a su dignidad como persona a través de facilitar la aceptación familiar, fomentar la atención médica, psicológica y rehabilitadora, mejorar la integración escolar activar su integración laboral, exigir los derechos económicos, jurídicos sociales, sensibilizar y concientizar a la sociedad (RUEDA, 1998). Se describe igualmente como parte del trabajo, la importancia de la familia en el desarrollo socioafectivo del niño, permitiendo de igual forma que se desarrollen a un nivel más óptimo sus potencialidades y se pueda integrar adecuadamente a la sociedad. Por otro lado esperando que el informe sirva equivalentemente de soporte a la institución se determinaron las características principales de las discapacidades más generales presentes en los niños. Es importante señalar que son pocas las investigaciones o los datos que se pueden obtener en razón de reconocer al niño no en su problema como tal, sino con la mirada a que es lo que puede llegar a alcanzar, en la mayoría de bibliografía de evaluación infantil están presentes las principales pruebas de evaluación que llevan a reconocer el nivel de CI del niño (COHEN y SATTLER, 1996), y con esta el dictaminar su diagnóstico, la propuesta del proyecto está dada no sólo en estos datos sino en dar una mirada al niño y al joven como un ser con potenciales capaz de adaptarse de forma individual a una vida sana y a una sociedad.

**METODOLOGÍA:** La metodología empleada en el trabajo de investigación es de tipo cualitativa, ya que permite dar cuenta de los procesos de construcción de significados y necesidades de cada niño y joven a partir de herramientas como entrevista,

observación, consulta psicológica, historia clínica, evaluación de logros. La población estará compuesta por todos los niños (as), jóvenes que actualmente hacen parte de la Fundación Ser, además de padres de familia y profesores. La muestra a trabajar será de 24 niños y jóvenes que forman parte actualmente de la Fundación Ser, 10 corresponden a la jornada de la tarde

con edades entre 6 a 16 años, compuesto por 4 niñas y 6 niños y 15 jóvenes en la jornada de la mañana con edades entre 16 a 42 años, compuesto por 3 niñas y 12 jóvenes los cuales presentan diferentes discapacidades de tipo neuromotor y mental. El desarrollo de la investigación estará dado en 3 fases: diagnóstico, intervención y evaluación. Este semestre se abordará solo la primera.

**CONCLUSIONES:** Para trabajar con niños que presenten algún tipo de discapacidad, es importante para los profesionales desempeñándose en este campo como el médico, fonoaudiólogo, fisioterapeuta, neuropediatra, psicólogo, el tener una base de referencia como el diagnóstico, allí aparte de la descripción que se hace específicamente de la discapacidad que presenta, es determinante señalar qué puede llegar a lograr el niño gracias a las habilidades presentes y qué puede mejorar, con el fin de mejorar su calidad de vida, haciéndolo un participante especial de esta sociedad mas no diferente.

**ANEXOS:** Se hallan 2 anexos en donde se encuentran la historia clínica y el material de evaluación utilizado (pruebas y entrevista).

### SAL-03-28

---

**FECHA:** Noviembre de 2003.  
**TÍTULO:** LA ASESORÍA PSICOLÓGICA COMO ESPACIO FACILITADOR DEL DESARROLLO INTEGRAL PARA LOS ESTUDIANTES DEL SENA.  
**INSTITUCIÓN:** SENA (Girón).  
**AUTOR:** MARTÍNEZ SALAZAR, Reynaldo  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** TRILLOS, Maria Teresa  
**FASE:** 1 de 3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD <b>X</b>	Estilo de Vida Saludable <b>X</b>	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA <b>X</b>	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, SENA Girón, Consulta Psicológica, Rol del Psicólogo.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tiene como objetivo establecer una apertura al espacio de asesoría psicológica como facilitador del desarrollo integral para los estudiantes del SENA, que posibilite la visualización de sí mismos. La población conformada por 140 estudiantes, 139 de sexo masculino y una mujer, divididos en seis especialidades, con edades entre 17 a 25 años. Se propuso una investigación de tipo cualitativo acción participante, siguiendo como procedimiento aproximación inicial, observación, se detecta problemática, la cual es la necesidad de espacios para su crecimiento personal, como la asesoría psicológica y trabajo reflexivo en grupo, se efectúa la intervención. Se emplearon como instrumentos las observaciones, talleres reflexivos, actividades satélites y la misma asesoría Psicológicas. Los resultados son presentados con relación a los talleres y con la presentación de los casos.

**FUENTES:** Se consultaron 6 fuentes: Psicología Educativa, 2 libros; Psicología Social, 2 libros; Psicología Clínica, 2 libros.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia aclarando el sustento de la investigación de acuerdo a: La armonía no siempre es un elemento obligatorio en las interacciones, ya que no siempre se maneja el acuerdo y el mismo criterio que genera esta relación armónica y confiable, dando así una posibilidad al conflicto, el cual es definido como “La confrontación, pugna y enfrentamiento entre dos o más personas”, sin dejar de lado el conflicto interno que cada individuo puede manejar consigo mismo a la hora de resolver una situación difícil. Por otro lado el individuo no busca fácilmente la ayuda de alguien que le propicie alternativas y a la vez direccionalidad en el manejo de su actual preocupación; es allí donde entra en escena la psicología como disciplina estudiosa del comportamiento humano, para dar una guía específica al sujeto a que el mismo busque la salida adecuada a esa situación poco agradable que lo aqueja. Pese a que la psicología como disciplina proporciona aportes significativos, todavía existe un manejo poco adecuado de esta, como lo que afirma FELDMAN (1996) “ muchos tienen la percepción de ver a esta (psicología) como tratamiento para enfermos mentales”, quizás por la falta de información y distorsión de la misma, y a la vez por la falta de preocupación hacia el estado mental de cada uno, por que sólo existe preocupación de sí mismo cuando se ve deteriorada alguna estructura física de nuestro cuerpo, dejando así de lado las emociones, los sentimientos,

que en grandes rasgos son el motor que impulsa nuestras acciones en un contexto específico. De la misma manera PALAZZOLI (1996) afirma que la persona que se pone en contacto con el psicólogo no cree, por lo general, necesitar de una intervención; piensa, simplemente,

que somete a la consideración del psicólogo “casos” patológicos de los demás para que el profesional intervenga de manera directa y proponga conceptos terapéuticos. Por esto es importante darse cuenta del rol del psicólogo al cual Suárez manifiesta que la aparición del psicólogo como agente de cambio, dan una interpretación poco acertada al rol que el psicólogo debe asumir, ya que muchos lo ven como un mago que va a modificar y a reformar el establecimiento, alterando positivamente las estructuras cognitivas- conductuales”, y al cual HARRSCH (1993) refiere a que la responsabilidad social del psicólogo no es controlar y manipular a otros; tal rol actuaría en contra de la dignidad del ser humano”. Por el contrario, requiere de una ciencia que preserve los valores y las características distintivas que hacen del hombre una persona; así pues, podemos decir, que el objeto de la Psicología son las prácticas humanas, sus principios, sus condiciones, sus construcciones y el desarrollo del ser humano. Permitiendo que el individuo sea consciente de su interacción con el medio ambiente, con la cultura que le rodea, además estudia los procesos cognoscitivos, motivacionales, afectivos, de aprendizaje, etc. Con lo anterior podemos afirmar que el ejercicio profesional es la aplicación de los conocimientos producidos y el análisis psicológico a problemáticas y situaciones sociales, las cuales involucran a los seres humanos, sus prácticas y sus relaciones.

**METODOLOGÍA:** La metodología es la Investigación Acción Participante. La muestra seleccionada estuvo conformada por 140 estudiantes divididos en seis especialidades que ofrece la SENA de Girón entre 17-25 años de edad, en donde predomina el género masculino, ya que sólo hay una sola mujer en los cursos de esta muestra, esto es debido a la exigencia física de cada especialidad. La muestra fue escogida por distribución de cursos con relación al horario establecido. La investigación se desarrolló de acuerdo al análisis de diagnóstico de población. La investigación se desarrolló en 4 pasos que comprendieron aproximación inicial, observación específica, se detecta la problemática, y se efectúa la intervención. Se emplearon como instrumentos las observaciones, talleres reflexivos, actividades satélites, y la misma asesoría psicológica. Estas actividades se hicieron con el propósito de que el estudiante tuviera una visión más amplia de lo que en realidad abarca el campo de la psicología.

**CONCLUSIONES:** La investigación describe las percepciones que de cierta forma todavía se manejan de la psicología y del mismo modo proporciona una visión más clara de la función que realiza el psicólogo como guía y propiciador de alternativas y

no como un mago con recetas milagrosas a problemáticas difíciles, y de paso manifestando la importancia que él mismo individuo que va al psicólogo tiene para solucionar su inconveniente como agente activo en el proceso terapéutico.

**ANEXOS:** Se encuentran 4 anexos entre los que destacan las actividades satélites como la jornada de la paz y día de la amistad de profesores y los dos talleres reflexivos “Conózcase usted mismo” y “Confianza, otra razón para contar con los demás”.

### SAL-03-29

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS PERTENECIENTES AL PROYECTO LOS CORTAPALOS.  
**INSTITUCIÓN:** Fundación Los Cortapalos  
**AUTOR:** RUEDA MARTINEZ, Olga Patricia  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** TRILLOS, Maria Teresa  
**FASE:** 1 y 2 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD <b>X</b>	Estilo de Vida Saludable <b>X</b>	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA <b>X</b>	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	<b>NEUROCIENCIAS</b>		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Instituto Técnico Superior Dámaso Zapata sede D, Inteligencia Emocional, Cualidades y Capacidades Emocionales, Propias Emociones.

**DESCRIPCIÓN:** El proyecto de investigación tiene como objetivo analizar desde la perspectiva de la inteligencia emocional, el desarrollo socioafectivo del niño Cortapalo. La población esta conformada por 340 niños, de los cuales se escogieron al azar 102 (49 hombres y 53 mujeres); de 0-5 grado de primaria correspondientes a ambas jornadas (mañana y tarde). La investigación es cualitativa ya que se parte de una base teórica, se realiza una aproximación de cómo los niños pertenecientes a Cortapalos interpretan y expresan su realidad y cuantitativa por que se sistematizarán los datos obtenidos. Se utilizó como herramienta una entrevista con el niño, docente y padres de familia. Los

resultados se presentan por medio de tablas que incluyen información del niño en sus distintos entornos.

**FUENTES:** Se consultaron 2 fuentes: Inteligencia Emocional, 2 libros.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia con el término de inteligencia emocional utilizado por primera vez en 1990 por los Psicólogos Meter Salovey y JOHN MAYER de la Universidad de Harvard y la Universidad de New Hampshire, quienes lo emplearon para describir las cualidades emocionales que parecen tener importancia en el éxito. Sin embargo fue Daniel Goleman quien impulsó este concepto en la conciencia pública dando respuestas a interrogantes que a diario surgen. La inteligencia emocional es la capacidad para sentir, entender las propias emociones y la de los demás; las personas que llegan a desarrollar esta habilidad son capaces de motivarse, persistir ante las frustraciones y controlar impulsos. Anteriormente, el papel de las emociones y sentimientos no tenían ninguna importancia; pues, lo que contaba era el dominio de conocimientos teóricos que se poseían, hoy en día, esos planteamientos han ido cambiando, debido a que, la inteligencia emocional juega un papel valioso en el desempeño tanto laboral, escolar y social de las personas. El proyecto de investigación busca optimizar el desarrollo socioafectivo de los niños inscritos en el proyecto los Cortapalos, el cual, tiene el propósito de incorporar en cada niño la importancia de reconocer sus emociones y comprender la de los demás para su crecimiento personal y social.

**METODOLOGÍA:** La población del proyecto los Cortapalos es de 340 niños, de esta población se seleccionó una muestra de 102 niños escogidos al azar (49 hombres y 53 mujeres); de 0-5 grado de primaria correspondientes a ambas jornadas (mañana y tarde) del Instituto Técnico Superior Dámaso Zapata sede D. Se propuso una investigación cualitativa y cuantitativa. Se empleó como instrumento una entrevista semiestructurada elaborada por la practicante; la cual se aplicó a niños, padres de familia y docentes con el fin de indagar aspectos del niño en los diferentes entornos en los que se relaciona.

**CONCLUSIONES:** La investigación describe la importancia de entender y comprender las emociones propias y la de los demás, lo cual influye en la socioafectiva del niño y por ende en su calidad de vida debido a que: la inteligencia emocional contrario al dominio de conocimientos, ofrece una preparación para afrontar las oportunidades y fracasos que acarrea la vida; un CI alto no garantiza que se obtengan reconocimientos, felicidad y prosperidad; sin embargo, aun en algunos de los centros

educativos y en nuestra cultura se le da prioridad a las habilidades y capacidades académicas que una persona puede conseguir dejando a un lado e ignorando la inteligencia emocional. Esto conduce a la necesidad de incorporar en los niños la importancia de manejar las propias emociones; por tal motivo, se elaboraron actividades lúdicas dirigidas a niños, padres y docentes.

**ANEXOS:** Se encuentran 4 anexos entre los que destacan la entrevista semiestructurada y la tabulación de los datos de la misma.

### SAL-03-30

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** PROGRAMA DE AFRONTAMIENTO ANTE SITUACIONES DE PÉRDIDA “ENCARANDO PERDIDAS.  
**INSTITUCIÓN:** Centro de Servicios Psicológicos Bucaramanga  
**AUTOR:** VERGARA LOZANO, Iván Darío  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** TRILLOS, María Teresa.  
**FASE:** 2 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD X	Estilo de Vida Saludable X	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Centro de Servicios Psicológicos, Duelo, Pérdida, Muerte.

**DESCRIPCIÓN:** Este proyecto busca Brindar a la comunidad de Bucaramanga y su Área Metropolitana un espacio de aprendizaje y reflexión en torno a todos aquellos acontecimientos que suponen situaciones de pérdida, propiciando un mejoramiento en la calidad de vida en cada uno de los implicados, a través de la creación e implementación de una serie de talleres reflexivos que desarrollen dinámicas para la atención en duelo. El tipo de proyecto dentro del cual se encuentra enmarcado es el de Investigación. El diseño de investigación es no experimental de tipo descriptivo. Se trabajará con todas aquellas personas que experimenten una situación de pérdida

recientemente, relacionada con la muerte de un ser querido.

**FUENTES:** Se consultaron 15 fuentes: Duelo, 5 libros, 5 páginas de Internet; Taller Reflexivo, 2 libros, 3 páginas de Internet.

**CONTENIDO:** La muerte es el tabú más significativo en nuestra sociedad. Todos confiamos en poder vivir hasta la ancianidad, intelectualmente sabemos que vamos a morir, pero muy rara vez contemplamos la muerte como una posibilidad real. Para nuestros ancestros la muerte era un fin natural, el paciente moría en casa y “presidía” el acontecimiento de su propia muerte tal y como ya lo había presenciado antes. La lucha de los médicos por combatir la enfermedad, ha hecho que hoy día la gente muera en ambientes y circunstancias muy diferentes, ya no presenciamos la muerte y por lo tanto no hay ninguna familiaridad con el proceso, a los niños se les priva las experiencias de asumir sanamente las pérdidas inevitables de la vida, por ello, deben buscar por sí mismos las respuestas a los dolorosos interrogantes que plantea la muerte, sin ninguna orientación. La mayoría de las personas siguen un proceso por etapas que no siguen una secuencia rígida, ya que pueden yuxtaponerse, repetirse en el curso de enfermedades crónicas largas, no darse, o aparecer en desorden: La primera reacción ante la noticia es de INCREULIDAD, de aturdimiento, de shock, seguida muy rápidamente por negación; RABIA E IRA son los sentimientos de la segunda etapa, etapa en la que es especialmente difícil lidiar a un paciente o sus familiares, pues se convierte en alguien irritable, molesto, descontento con todo, desagradecido, excesivamente crítico y abiertamente hostil con todo el que le rodea. Son comunes las preguntas ¿Por qué yo?, ¿Por qué no usted?, ¿Por qué ahora?. DEPRESIÓN, inicialmente es reactiva a las pérdidas menores que ha tenido, esta etapa se maneja bien, pues todos hemos tenido pérdidas, posteriormente, la situación tiende a ahondarse y abarcar un área mucho mayor de pérdida y no fácil de manejar, expresada en muchas micro-érdidas como: su independencia, su rol anterior, control sobre su vida y sobre su cuerpo, su autonomía, su autoestima, sus sueños e ilusiones; lo que deja al paciente o a sus familiares en un estado de duelo y tristeza. ACEPTACIÓN: La energía psíquica restada a los objetos vuelve a ponerse en el paciente o sus familiares en un estado de apacible retorno al narcisismo, con una abierta prescindencia del mundo exterior. No todos llegan a esta etapa, pues se requiere de varios factores positivos, sin embargo, se plantea como un objetivo terapéutico. (FONNEGRA DE JARAMILLO, 1988). Ante la noticia de una enfermedad irreversible y que amenaza la vida de uno de sus miembros, la familia experimenta una crisis que pone a prueba la solidez y la madurez de sus vínculos. Las reacciones de la familia pasan por las mismas etapas del recorrido psicológico del enfermo terminal. Como sistema se ve afectada en su totalidad, y por ello desarrolla roles específicos en cada uno de sus miembros para buscar el equilibrio homeostático y enfrentar la adversidad. Aquí se ponen a prueba el grado de apertura en la comunicación, que incluye la tolerancia de los miembros a la expresión abierta de las

emociones y sentimientos negativos de uno de ellos, sin que lleve al caos emocional a los demás, la flexibilidad en los roles y la solidez de los mecanismos de ajuste de la familia. Una vez muerta la persona el problema continúa para la familia, pues hay un gran vacío que debe ser enfrentado por medio del dolor, la rabia, y la tristeza, entre

otros. Se trata del DUELO como proceso de adaptación que sigue a las pérdidas importantes de nuestra vida. No es un estado, es un proceso con principio y fin, lento, largo y extremadamente doloroso, cuyos momentos debemos recorrer, entre ellos: La aceptación de la pérdida como irreversible, el experimentar un sentimiento de dolor y aflicción por la pérdida, el reconocimiento de la ausencia del ser querido en el ambiente físico y en la vida diaria, con la consiguiente tarea psicológica de deshacer todos los vínculos que en vida se establecieron con él, y la recolección de la energía liberada de la relación perdida, en nuevas y creativas interacciones. Los factores mencionados anteriormente no determinan el resultado del duelo, el factor primordial es la personalidad de quien afronta la pérdida, su capacidad de responder a situaciones de estrés, los recursos internos de que dispone, el patrón previo de manejo de situaciones dolorosas y la posibilidad que se tenga en el futuro de establecer nuevas relaciones afectivas. De la manera como se lleve a cabo la elaboración de la pérdida de un ser afectivamente importante, dependerán en muchas ocasiones, la modalidad de los vínculos afectivos que se establezcan después, la capacidad de tolerar las separaciones, la mayor o menor vulnerabilidad a las pérdidas y por ende a los apegos afectivos. Existe una tendencia a evadir lo doloroso, por ello nos privamos de vivir los duelos, de saber perder, de manejar la tristeza y las separaciones, enseñanzas claves para la salud mental. El duelo es un proceso doloroso pero natural y saludable ante la pérdida de algo valioso, del cual generalmente mucha gente progresa y se fortalece empleando sus propios recursos internos, además de contar con el apoyo y el afecto de la familia y los amigos. (FONNEGRA DE JARAMILLO, 1987).

**METODOLOGÍA:** Este proyecto pertenece al Macroproyecto Mejoramiento de la calidad de vida de la población vinculada al proyecto de práctica “Estilos de Vida Saludable” de Bucaramanga y su Área Metropolitana a través del fomento de estilos de vida saludable. El tipo de proyecto dentro del cual se encuentra enmarcado es el de Investigación. El diseño de investigación es no experimental de tipo descriptivo. Se trabajará con todas aquellas personas de la ciudad de Bucaramanga y su Área Metropolitana que recurran al Centro de Servicios Psicológicos y que de uno u otra forma se han visto abocadas a enfrentar una situación de duelo, indiscriminando edad, sexo o variables demográficas. Para llevar a cabo este programa se ha hecho uso de las siguientes estrategias: complementación teórica del proyecto, re-estructuración de los talleres reflexivos, desarrollo de materiales de apoyo, entre otros.

**ANEXOS:** Se encuentran 2 anexos: Descripción de Talleres, Material de

Apoyo.

## SAL-03-31

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** PROGRAMA DE INTERVENCIÓN A PARTIR DE LA ACCIÓN Y EL PENSAMIENTO EN LA BÚSQUEDA GENERADORA DE HERRAMIENTAS DE CAMBIO.  
**INSTITUCIÓN:** Centro Educativo del Niño Diferente Santa Teresita CENID.  
**AUTOR:** CHONA QUINTERO, Beatriz Helena  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** TRILLOS, María Teresa  
**FASE:** 3 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD X	Estilo de Vida Saludable X	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilo de Vida Saludable, Centro Educativo del Niño Diferente Santa Teresita, Programa de Intervención PIFAS, Acción y Pensamiento, Herramientas de Cambio, Economía de Fichas.

**DESCRIPCIÓN:** El proyecto tuvo como objetivo crear un vínculo entre los padres, hijos e institución por medio de la realización de talleres lúdico – reflexivos, sobre temáticas como sexualidad, creatividad, pautas de crianza e implementación de técnicas conductuales que permitan el aprendizaje de los niños, para su desempeño en la institución y sus hogares. También se trabajó específicamente con niños con retardo mental y síndrome de Down leve en economía de fichas y técnica del espejo de ambos sexos (F y M), en edades entre los 22 y 38 años. Además, estuvo soportado por un procedimiento de intervención permanente en búsqueda de sensibilización y sentimiento que refuerce las actitudes,

pensamientos y sensaciones de interrelación positivas entre padres e hijos para un mejor desarrollo y estilo de vida.

**FUENTES:** Se consultaron 9 fuentes: Psicología Anormal, 2 libros; 3 publicaciones web; Folleto Informativo, 1 libro; Diccionario Enciclopédico, 1 libro; Psicología del Aprendizaje, 1 Libro; Obra de Glenn Doman, 1 Libro.

**CONTENIDO:** El referente teórico puntualiza conceptos de las diferentes enfermedades o discapacidades como Retardo Mental, Hidrocefalia y Síndrome de Down, que padecen los diferentes estudiantes pertenecientes a la institución, así como también el soporte desde las estructuras gubernamentales del proyecto para la educación sexual, planteado por el Ministerio de Educación nacional, en lo concerniente al rol y función de la familia en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los hijos en temáticas como el afecto y la sexualidad. Igualmente la definición de la técnica conductual economía de fichas cuya implementación es constante, así como la técnica de taller reflexivo para el trabajo desarrollado con padres de familia y la técnica del espejo en búsqueda de generar reflexión en actitudes poco adecuadas o respuestas que no son correctas según las circunstancias que se presenten en la cotidianidad. Lo anterior con la finalidad de dar satisfacción a la necesidad de momentos de contacto, de acercamiento entre padres e hijos y de estos con la institución, para generar oportunidades y herramientas de intervención en sus contextos sociales, familiares y personales para que sean personas seguras y con aceptación de la diferencia por la discapacidad, más no por el don humano. Tomando como punto de partida el Programa de Intervención Familiar: Afecto y Sexualidad (PIFAS), el proyecto dio continuidad y crecimiento al plan de acción que propone el direccionamiento del macroproyecto “Estilos de Vida Saludable”, buscando no solo el mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la institución, a través de la prevención, promoción e intervención, sino también el de los padres de familia de los niños que conforman la comunidad de CENID.

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada fueron los jóvenes de menor grado de discapacidad del Centro Educativo del Niño Diferente Santa Teresita CENID entre los 22 y 38 años de diferentes estratos de la ciudad, cuyos padres en su mayoría son empleados públicos, o trabajan informalmente. Se propuso una intervención desde la acción y el pensamiento. El proceso se desarrolló en 4 pasos que comprendieron: aproximación inicial, apertura de espacios restringidos para los niños, observación específica de conductas problemáticas, atención psicológica individualizada. Se emplearon como instrumentos: entrevista semiestructurada para el proceso de

atención psicológica, talleres lúdicos – reflexivos con actividades puntuales pero también caricaturescas, dinámicas de integración conceptual. Economía de fichas, Taller lúdico – reflexivo, Experiencias de Conocimiento y Técnica de espejo, fueron las metodologías que acompañaron el proceso con la población señalada.

**CONCLUSIONES** El proceso llevado a cabo en la institución tuvo como finalidad la integración de conceptos con la práctica cotidiana, con la implementación de actividades generadoras de herramientas y estrategias en por y beneficio tanto del estudiantado, como del personal docente y/o directivo. El nivel de empatía, sensibilización y confianza que desde el ámbito psicológico se proporcionó, abrió la posibilidad al conocimiento, aplicación y ampliación teórico – profesional-personal, desde la temática presentada como lo fue la discapacidad física y mental de niños, jóvenes y adultos del CENID.

**ANEXOS:** Se encuentran 15 anexos entre los que destacan temáticas de sexualidad, pautas de crianza, creatividad, sensibilización y sentimiento.

### SAL-03-32

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TITULO:** UNA SALIDA A LA CONDUCTA DE RIESGO: CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS.  
**INSTITUCION:** Ejercito Nacional – B.A.S.P.C. “Mercedes Abrego” N° 5  
**AUTOR:** FLOREZ CORZO, Olga Lucia  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** TRILLOS, María Teresa  
**FASE:** 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD <b>X</b>	Estilo de Vida Saludable <b>X</b>	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA <b>X</b>	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilos de Vida de Saludable, Batallón de Apoyo y Servicios Para el Combate “Mercedes Abrego” N° 5, Sustancias Psicoactivas, Prevención, Factores de Riesgo, Adicción.

**DESCRIPCIÓN:** El objetivo de la investigación es identificar las causas por las cuales los soldados de la Compañía de Instrucción del Batallón de Apoyo y Servicios Para el Combate “Mercedes Abrego” N° 5 asumen la conducta de riesgo (consumo de S.P.A.) para enfrentar las situaciones conflictivas de la vida militar, para posteriormente implementar estrategias

educativas encaminadas a disminuir el consumo mejorando a su vez el desempeño en la institución. La población objeto son 121 soldados de la Compañía de Instrucción del B.A.S.P.C. N° 5. Los soldados son hombres de 18 a los 25 años de estratos socio-económicos bajos y medios. Se propone una investigación cualitativa – descriptiva y práctica. Esta se divide en tres fases: 1° fase: diagnóstico y diseño de estrategias educativas. 2° fase: evaluación de las estrategias y aplicación de estas a las cuatro compañías del B.A.S.P.C. Y 3° fase: se evaluará el impacto del proyecto. Se empleó como instrumento la encuesta.

**FUENTES:** Se consultaron 4 fuentes: Consumo Sustancias Psicoactivas, 2 libros, 1 revista; Az libre de drogas Adolescentes, 1 página web.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia explicando la situación problemática que se está presentando en los soldados del Batallón, con el Consumo de Sustancias Psicoactivas definiéndose estas como “aquellas sustancias que tienen un impacto sobre el sistema nervioso central y modifican su funcionamiento” (PROGRAMA RUMBOS

1.999), por lo tanto, estas sustancias causan en los soldados un cambio en su conducta y en su condición física, algunos de los consumidores aseguran que con la marihuana su funcionamiento físico se incrementa y algunas drogas, según ellos, son medicinales, este supuesto surge de la utilización que algunas tribus indígenas y la medicina les dan; a partir de esto se puede observar una falta de información clara y adecuada sobre las S.P.A. Por otro lado, los soldados de la compañía de Instrucción por ser de reciente ingreso, presentan el más bajo nivel de consumidores, esto debido a que algunos no han vivido situaciones críticas que los conduzcan a depender de las drogas y se han logrado mantener alejados de ellas, mientras que los soldados de las compañías restantes tienen un alto porcentaje de consumidores, considerándose como posibles causas el enfrentamiento a un cambio de vida que ellos no se esperaban; la soledad, los problemas con superiores y compañeros, las reglas y normas, la falta de motivación, etc. los llevan a refugiarse en el mundo de las drogas, logrando que el nivel de consumidores aumente a medida que los soldados reclutas avanzan en su formación militar. Por ello, se planteó este proyecto que busca conocer las causas reales que llevan a que estos soldados caigan en el mundo de las drogas y así, iniciar un proceso pedagógico y preventivo, donde ellos tendrán la oportunidad de decidir si quieren o no consumir, pero conociendo lo que son las S.P.A. Y sus riesgos. Estas sustancias logran crear dependencia en quienes las consumen, este concepto de acuerdo a la revista RUMBOS, agrupa “7 criterios básicos,

de los cuales sólo se necesitan tres para que forme una dependencia entre los cuales se encuentra: El síndrome de abstinencia y tolerancia, consumir cantidades mayores de la sustancia; esfuerzos sin éxito por disminuir o controlar el uso, disminución o alejamiento de actividades sociales importantes; que se continúe el consumo de la sustancia a pesar de ser consciente del problema físico o psicológico causado

por la sustancia” (1.999), por lo tanto, aquel que inicia su consumo muy difícilmente lo detendrá, es así que con este proyecto no se pretende que los soldados consumidores dejen de consumir, pero si que comprendan los riesgos que estas sustancias tiene en el organismo, y no pongan en peligro la vida de un compañero o la de ellos mismos; lo que se pretende es que el consumo disminuya en la frecuencia con la que se consume y en el número de soldados.

**METODOLOGÍA:** El objeto de estudio seleccionado son los 121 soldados de la Compañía de Instrucción del Batallón de Apoyo y Servicios Para el Combate “Mercedes Abrego” N°

5 que están entre los 18 y los 25 años aproximadamente, de estratos socio-económicos bajo y medio. Se propuso una investigación cualitativa – descriptiva y práctica, la cual se desarrollará en 3 fases, siendo esta la primera, en esta se hizo una aproximación inicial a la población, se diseñó y se aplicó una encuesta para determinar el diagnóstico, se diseñaron y aplicaron estrategias pedagógicas de intervención como: cuatro talleres, folletos informativos e intervención individual; esto busca prevenir y disminuir el consumo de S.P.A. Se empleó como instrumento una encuesta.

**CONCLUSIONES:** La investigación busca conocer las causas por las cuales, los soldados del B.A.S.P.C comienzan a consumir cuando se encuentran prestando el servicio militar obligatorio y a partir de este conocimiento diseñar y aplicar estrategias educativas que logren disminuir el nivel de consumidores en el Batallón. La investigación esta dividida en tres fases, en esta primera fase de la investigación se logró un acercamiento a los soldados de las diferentes compañías del Batallón, esto con el fin de que ellos conozcan el trabajo que se desarrollará en la línea de investigación, se realizaron las encuestas a los soldados de la compañía de instrucción y se trabajaron cuatro talleres con los soldados de la Compañía de Instrucción y uno con los comandantes del Batallón, estas actividades arrojaron resultados con los que se estableció el diagnóstico. Se encontró que las posibles causas del consumo son: la falta de conocimiento, la desmotivación y el tiempo libre. Se sugiere que se continúen diseñando estrategias para disminuir el consumo.

**ANEXOS:** Se encuentra como anexo la encuesta realizada a los soldados de la Compañía de Instrucción.

## SAL-03-33

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** INTERVENCIÓN EN PACIENTES CON VIH/  
SIDA: METODOLOGÍA PSICOTERAPÉUTICA.  
**INSTITUCIÓN:** FADER Fundación para el Diagnostico y Atención  
de  
Enfermedades Retrovirales.  
**AUTOR:** REYES RUEDA, Paola  
Carolina **DIRECTOR/SUPERVISOR:** TRILLOS,  
Maria Teresa  
**FASE:** 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD X	Estilo de Vida Saludable X	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilos de vida saludables, FADER, VIH/ SIDA, Metodología de Intervención, Factores Biopsicosociales, Intervención Psicoterapéutica.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo Definir las bases para una metodología de intervención psicológica en pacientes con VIH/SIDA. La población que se tomó fueron pacientes mayores de 16 años, infectados o en riesgo de infección, procedentes de Bucaramanga y su área Metropolitana, que ingresan al programa de psicología en FADER. Se utilizó un diseño de estudio de caso. Se emplearon las estrategias de la psicología clínica y psicoterapia breve. Basándose en 3 ámbitos de afectación: individuo, familia y red social, como principales sistemas interactuantes en la problemática del VIH/ SIDA. Se utilizan principalmente los enfoques cognitivo-conductual y psicosocial con elementos del enfoque sistémico, abarcando el pensar, el

hacer y el sentir del individuo en el proceso psicoterapéutico. Se implementa la prevención como estrategia de intervención

**FUENTES:** Se utilizaron 21 fuentes: Psicología Clínica, 2 libros; Psicología Social, 3 libros; Psicopatología, 1 libro; Desarrollo Evolutivo, 1 libro; VIH/SIDA, 5 libros, 9 páginas web.

**CONTENIDO:** En general, los servicios prestados a personas infectadas o en riesgo de infección por VIH son de tipo médico y biológico. A razón de motivos sociales, económicos, políticas institucionales, dificultades en el sistema de salud o de conocimientos, el papel de la Psicología se ha quedado corto en su protagonismo en contra de la epidemia, por ello es necesario implantar alternativas de intervención, precisas en beneficio de la comunidad. Existen diversas metodologías psicológicas para intervención terapéutica en personas con VIH/SIDA. En Colombia existe poca información acerca de las metodologías más apropiadas para el manejo terapéutico y preventivo de estos pacientes y del impacto de estas metodologías en la obtención del bienestar bio-psico-social de los mismos. Por lo tanto, un estudio prospectivo que haga uso de las metodologías de intervención terapéuticas más adecuadas en estos pacientes y que evalúe su impacto de manera cuantitativa permitiría optimizar estrategias desde la psicología, aunando esfuerzos en el control, prevención y creación de conocimiento útil científicamente y por supuesto, en el bienestar del paciente. Existen perspectivas de la clínica psicológica en pacientes de VIH/SIDA especialmente en el área del cambio del comportamiento y los aspectos estructurales. Sin embargo, estos estudios tienden a ser de tipo comunitario o con grupos poblacionales, lo cual hace insuficiente la investigación en intervención clínica individual. El referente teórico de la investigación inicia definiendo conceptos que se abordarán en el transcurso de la práctica. Remontándose a la teoría del Health Belief Model (BECKER, 1974, MAINMAND y BECKER, 1974) y la teoría de la acción razonada como las usadas para identificar determinantes de riesgo en VIH. Se plantea la existente carencia de medios frente a las necesidades emocionales y atención de los sujetos afectados desde una dimensión psicoterapéutica y la focalización en aspectos biológicos, médicos y epidemiológicos de la enfermedad (CARVALLO, 1999). Los modelos teóricos que han dominado los estudios de conductas de riesgo agrupados en dos tendencias: Los que predicen los comportamientos de riesgo y los que predicen cambios de comportamiento (AVERBECH y WYFIJEWSKA, 1994). La investigación y las bases teóricas para la intervención en Pacientes Con VIH/Sida, se sustenta en las siguientes propuestas teóricas: primordialmente los modelos cognitivos conductuales, y la teoría del aprendizaje social de Bandura como principal eje de lo psicosocial en la problemática. La teoría del estrés social de BARBARA DOHRENEWEND (1978), modelos del cambio social LAUMAN (1994), enfoques sistémicos sociales, Teorías de los factores ambientales –estructurales (utilizadas para explicar la vulnerabilidad relacionada al VIH/SIDA, en individuos pertenecientes a un contexto) (McKIRNAN, 2003) y el concepto de empowerment (RAPAPORT, 1981,

1987).

**METODOLOGÍA:** La población que se aborda son pacientes infectados mayores de 16 años procedentes de Bucaramanga y su área metropolitana, que ingresan al programa de Psicología en FADER. Para esta primera fase se utilizó un diseño de caso único, como

modelo piloto del uso de las estrategias metodológicas, tomando a un paciente con VIH/ SIDA y aplicándole la psicoterapia bajo los lineamientos establecidos como parte del la propuesta de intervención. El procedimiento se dividió en 3 fases: Preparación, Intervención y Evaluación.

**CONCLUSIONES:** La labor de la Psicología clínica en la problemática de VIH/SIDA es fundamental para en el afrontamiento de la enfermedad. Esta labor psicoterapéutica debe manejar siempre elementos de educación y prevención, como un proceso terapéutico no muy largo y que permita al paciente encontrar herramientas para que por sí mismo sea capaz de lidiar con los conflictos y necesidades que genera este tipo de enfermedades crónicas. A su vez, es importante realizar en todas las intervenciones el abordaje individual, familiar y de red social, para acompañar el desenvolvimiento del individuo y mejorar las dinámicas en estos 3 sistemas favoreciendo el bienestar y salud mental del paciente. Las metodologías se pueden adaptar al paciente pero no estos a las metodologías. En esto se deriva gran parte de la constante búsqueda de referentes teóricos que puedan amparar ampliamente los modelos de intervención que den un espectro amplio en la aplicación de los mismos en la intervención clínica a pacientes. Las herramientas de la psicoterapia clínica derivarán con el tiempo en una metodología de intervención psicológica en pacientes de VIH/SIDA, que sólo se puede determinar su impacto a gran escala, en la medida que sea implementada en un grupo poblacional representativo

**ANEXOS:** Se encuentran 1 anexos. Se destaca la Propuesta de procedimiento para proyectos de educación y prevención dirigidos por psicología.

## SAL-03-34

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** VIDA SALUDABLE UN PROPÓSITO A CUMPLIR EN EL SENA.  
**INSTITUCIÓN:** SENA C.A.S.A Guatiguará.  
**AUTOR:** GIRALDO RODRÍGUEZ, Jenny.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** TRILLOS, Maria Teresa.  
**FASE:** 2 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD <b>X</b>	Estilo de Vida Saludable <b>X</b>	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA <b>X</b>	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, SENA Guatiguará, Bienestar Físico y Psicológico, Desarrollo de Habilidades (Autoeficacia), Calidad de Vida.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo promover el adecuado desarrollo físico, psicológico, social y cultural del alumno del SENA Guatiguará, para el mejoramiento de la salud mental a nivel individual y colectivo. La población con la que se trabajó estuvo conformada por 113 adultos (de las diferentes especialidades), de ambos sexos, entre 16 a 35 años del C.A.S.A de Bucaramanga. Se llevó a cabo una investigación de tipo cualitativo siguiendo como procedimiento la observación y la aproximación e interacción. Se emplearon como instrumentos: la entrevista y la metodología de taller reflexivo. Los resultados arrojados a través de talleres reflexivos y acompañamiento psicológico se presentan en tablas que incluyen: la detección e intervención sobre las problemáticas encontradas.

**FUENTES:** Se consultaron 10 fuentes: Inteligencia Emocional, 1 libro; Terapia Cognitiva, 2 libros; Razón y Emoción en Psicoterapia, 1 libro; Taller Reflexivo, 1 libro, 1 manual; Bienestar, 3 artículos de Internet, 1 revista.

**CONTENIDO:** El referente teórico inicia dando a conocer que en la actualidad hay circunstancias como las crisis de tipo económico, emocional, político y religioso, por las cuales atraviesan los jóvenes y de una forma u otra les crean ansiedad y estrés. Dichos eventos los confrontan consigo mismos, con los demás y con el entorno que los rodea, obligándolos a desarrollar estrategias de afrontamiento ante “dichas” circunstancias las cuales no siempre resultan adecuadas o efectivas. En esos momentos a los que se encuentran expuestos todos los seres humanos en su diario vivir, si no se cuenta con la orientación adecuada para enfrentar los aspectos internos y externos que se generan, es posible que no se asuman de la mejor forma, afectando el desempeño cotidiano. Por estas circunstancias a los que las personas se ven expuestas, “nace la inquietud de realizar y crear programas y proyectos en pro del bienestar de los alumnos, donde se logre fortalecer espacios que fomenten la participación, respeto y tolerancia de unos con otros; con el fin de informar adecuadamente y puedan ser multiplicadores de lo que se ha interiorizado para fortalecerse como personas, generando un mejoramiento en la vida de cada uno y desarrollando estilos de vida saludables (GUTIÉRREZ, 2003). En tal sentido la responsabilidad individual se convierte en factor central para el incremento, mantenimiento, restablecimiento u optimización del estado de salud de la persona en cualquier momento del proceso salud- enfermedad; si bien, el ser humano está constantemente enfrentado a situaciones que implican oportunidades, peligro, amenazas, debe darles respuesta si quiere vivir una vida productiva, o al menos adaptarse a lo que acontece. En este sentido, BANDURA (1995) desarrolla el concepto Autoeficacia o eficacia personal percibida (sentido de adecuación, eficiencia y competencia que tienen las personas en su afrontamiento de los retos y amenazas) lo cual determinará en qué tipo de actividad se implica una persona, cuanto tiempo permanece inmerso en su consecución y cuanta intensidad pone en lo que trata de lograr. La investigación intenta indagar de que manera el proyecto de estilos de vida saludable implementado en el SENA de Guatiguará, mejorará la calidad de vida de los estudiantes.

**METODOLOGÍA:** Se trabajó con la totalidad de estudiantes (113) del C.A.S.A Bucaramanga de ambos sexos, entre los 16 a 35 años, de estratos bajos (0, 1 y 2), los cuales tienen patrocinio en su mayoría. Se trabajó desde el enfoque cognitivo. Se propuso una investigación cualitativa, la acción se llevó a cabo en 2 pasos: observación y aproximación e interacción. Se emplearon como instrumentos: la entrevista y la metodología de taller reflexivo. Finalizada la segunda fase (intervención) del proyecto, se espera que el practicante entrante ejecute la tercera fase de las 4 fases planteadas.

**CONCLUSIONES:** La investigación describe como por medio de los instrumentos empleados: la entrevista y la metodología de taller reflexivo, se llegaron a conocer las múltiples problemáticas que afectan a los estudiantes del SENA sede Guatiguará. De acuerdo con la

teoría de la Autoeficacia de Bandura, se pudo percibir que esto determina en qué tipo de actividad se implica una persona, cuanto tiempo permanece inmerso en su consecución y cuanta intensidad pone en lo que trata de lograr.

**ANEXOS:** Se encuentran 11 anexos entre los que se destacan los talleres reflexivos.

### SAL-03-35

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN ABUSO SEXUAL.  
**INSTITUCIÓN:** Centro de Servicios Psicológicos.  
**AUTOR:** GOMÉZ, Ana Milena  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** RICO, Claudia  
**FASE:** 2 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD <b>X</b>	Estilo de Vida Saludable <b>X</b>	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA <b>X</b>	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Centro de Servicios Psicológicos, Abuso Sexual, Programa de Intervención.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo la implementación de la fase 2: desarrollo de estrategias de intervención. fase educativa, para generar un espacio que fortalezca conocimientos y herramientas de prevención sobre abuso sexual en niñ@s a través de talleres con el fin de mejorar su calidad de vida de forma asertiva. La población estuvo conformada por niñ@s y padres que han recibido atención clínica en el CSP y la fundación Tejedores de Afecto. El proyecto de intervención esta orientado

al desarrollo de cuatro ejes temáticos: desahogo, autoimagen, autoestima y estrategias de afrontamiento que se implementan con talleres de tipo experiencial: investigación-Acción, con cuatro fases de reflexión- acción. La investigación tiene marco de referencia los planteamientos teóricos de la psicología cognitiva.

**FUENTES:** Se consultaron 3 fuentes: Psicología Clínica, 1 libro; Psicoterapia Breve, 1 libro, un informe de práctica.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia definiendo el abuso sexual como un tipo de violencia según PERRONE y NANNINI (1997) donde se ubica al practicante como generador de intervenciones clínicas, de tal forma que sus acciones catalizan cambios en las estructuras psíquica de la persona que, a través del trabajo grupal, provoca un cambio en la estructura personal según LUDEWING (1996). “Vivamos con Valor, un paso hacia el amor incondicional de existir” está encaminado a fortalecer procesos clínicos, que se ha constituido como una posible metodología para la intervención con población víctima del abuso sexual; experiencia que ha posibilitado el desarrollo de cambios a nivel personal y grupal, catalizando pensamientos, emociones y acciones. La investigación plantea como resultado: el conocimiento de las estrategias que debe utilizarse en el trabajo con niños y padres afectados por el abuso sexual. En este sentido la investigación desde el área clínica tiene dos objetivos: contribuir en el desarrollo personal de los niños afectados pertenecientes al programa a partir de la intervención clínica y caracterizar las estrategias que se pueden construir a partir de la implementación de la segunda fase: Fase Educativa, Desarrollo de estrategias de intervención para niños y niñas. El proceso implementado permite percibir que: conocer los tipos en que se presenta el abuso sexual, identificar los sujetos que la viven y la sufren, permite aproximarnos a su comprensión, reconocer su existencia, contribuir al conocimiento del tema y a la formulación de futuras estrategias de intervención encaminadas a la promoción y prevención de la salud, buscándose estilos saludables de vida.

**METODOLOGÍA:** La investigación se realiza con ocho niños y niñas y con 7 adultos de ambos géneros, que habitan en el área metropolitana de Bucaramanga y han sido atendidos en el Centro de Servicios Psicológicos y padres de familia de la fundación Tejedores de Afecto. Se utilizó la observación y técnicas de autoobservación. La investigación de tipo científica y de enfoque cuantitativo. Se desarrolló en 4 pasos que comprendieron: Desarrollo de técnicas cualitativas y trabajo grupal. Se emplearon como instrumentos encuentros grupales, entrevistas y toma de registro; así como preguntas abiertas y actividades lúdicas grupales.

**CONCLUSIONES:** La investigación concluye que la construcción de espacios de participación y organización dirigidos a la población inmersa en la problemática del

abuso sexual Programa de intervención en abuso sexual para niños, niñas y padres de familia desde el CSP mejora la calidad de vida de los participantes y posibilita el desarrollo individual y familiar.

## SAL-03-36

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** FACTORES DESENCADENANTES DE LOS NIVELES DE ANSIEDAD DE LOS NIÑOS Y JÓVENES DEL C.R.R. Y PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.  
**INSTITUCIÓN:** Asociación Niños de Papel (Centro de Recepción y Remisión C.R.R).  
**AUTOR:** VILLA BELLUCI, Indira Paola  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** RICO, Claudia  
**FASE:** 3 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD <b>X</b>	Estilo de Vida Saludable <b>X</b>	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA <b>X</b>	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludables, Niños de Papel (C.R.R), Ansiedad, Autobiografía, Proyecto de vida, Análisis y Reflexión.

**DESCRIPCIÓN:** El objetivo general del proyecto es determinar los factores desencadenantes de los índices de ansiedad en los niños y jóvenes del C.R.R. que permitan generar propuestas para la creación de un programa de intervención con el fin de contrarrestar y prevenir aquellas manifestaciones conductuales. La muestra está conformada por niños y jóvenes de C.R.R. Que oscilan entre los 11 y los 17 años que logren recordar, reelaborar y resignificar su existencia, para de esta manera realizar de forma procesual su autobiografía, pudiendo cada cual, perfilar su propio estilo de vida.

La metodología utilizada es de carácter analítico y reflexivo, se trabajó con talleres analíticos que buscaron lograr una introspección en cada uno de los muchachos. Se hizo un marcado énfasis en la verbalización y la escucha. Finalizando la práctica de psicología correspondiente al presente semestre, se logró evaluar, aplicar y reformular el programa de intervención para que en la siguiente fase se evalué todo el proceso llevado a cabo en el proceso de investigación.

**FUENTES:** Se consultaron 9 fuentes: Delincuencia Juvenil y Medio Callejero, 2 libros; Psicología Clínica, 1 libro; Desarrollo Evolutivo, 2 libros; Técnicas para trabajo en Grupo, 4 libros.

**CONTENIDO:** Mediante el desarrollo del proyecto se pretende afrontar la problemática que en los jóvenes se evidencia en cuanto a los índices de ansiedad tan característicos en el programa C.R.R., producto muchas veces del consumo y aunado a este, las dificultades afectivas que ellos presentan. “El referente conceptual del proyecto de intervención apunta inicialmente a aclarar en qué consiste el fenómeno de la Ansiedad, el cual logra definirse como el «miedo sin saber a qué” y logra significarse como la emoción que aparece siempre que la persona se siente amenazada, ya sea ésta (la amenaza) real o imaginaria (VALLEJO, 1990). El se presenta de tres maneras: ansiedad por separación, ansiedad por evitación y trastorno por ansiedad generalizada (PUYUELO, 1984). Luego de un recorrido amplio y claro sobre el fenómeno de la ansiedad, se da paso a describir la población con la que se trabaja, en este caso los niños y jóvenes del C.R.R., logrando identificar y reconfirmar a partir de los estudios e intervenciones que la Asociación Niños de Papel ha desarrollado por más de diez años con este grupo poblacional que son particulares los siguientes apartados: vivencia en las calles, violencia intrafamiliar, adicción a sustancias psicoactivas, mendicidad, delincuencia y abuso sexual (PAI- C.R.R., 2000). De esta manera, el proyecto permite un acercamiento mayor a la población y por consiguiente, mayor validez en cuanto al material bibliográfico y los resultados que este mismo arroje. Por otra parte luego de caracterizar la población se logran determinar que las conductas ansiosas de los niños y jóvenes del C.R.R las cuales se resumen en: Agresividad física y verbal, robo, consumo, irrespeto e incumplimiento a las normas.” Posterior al diagnóstico, surge el programa de intervención, el cual busca que de manera lúdica y analítica, los muchachos puedan contrarrestar su problemática de ansiedad mediante el pensar y el verbalizar la historia de su vida, para así conseguir que muchos aspectos de ella sean reelaborados y resignificarlos, para que de esta manera no les cause mucho dolor y no se constituyan en un impedimento para proyectar un estilo de vida saludable.

**METODOLOGÍA:** El trabajo que se realiza en el C.R.R. de la asociación Niños de Papel, se realizó con una población flotante de niños y jóvenes entre los 11 y 17 años de edad, la mayoría de ellos provenientes de la calle o remitidos por el ICBF. Son niños de todas las ciudades del país y de todos los estratos sociales que han sufrido

problemáticas de violencia intrafamiliar, abuso sexual, consumo y abuso de sustancias psicoactivas, entre otros. Es un trabajo de intervención trabajado de manera cotidiana. La investigación es de tipo cuantitativa, observacional, analítica y reflexiva. Se inició con un proceso descriptivo y diagnóstico, luego se elaboraron hipótesis y sugerencias, se siguió con la elaboración e

implementación de un programa piloto, continuó la evaluación, reestructuración e implementación del nuevo programa, para finalmente revisar todo el proceso investigativo. Se han utilizado como instrumentos, la entrevista informal, la observación y una cartilla guía de trabajo.

**CONCLUSIONES:** La investigación se inició con la descripción y análisis de las conductas observables de los niños y jóvenes del C.R.R., evidenciándose así, la problemática de ansiedad presente en ellos. En algunos como producto de la abstinencia del consumo y en otros como síntoma al cual le subyace el factor de la carencia afectiva y la necesidad de contacto físico. Posterior a la fase diagnóstica, se propuso un modelo de trabajo cotidiano en donde los muchachos logren resignificar su existencia y sus vivencias, mediante el trabajo lúdico, reflexivo y analítico, utilizando como medio fundamental la verbalización.

**ANEXOS:** Se encuentra 1 anexo: La cartilla guía para educadores del programa de intervención cotidiano dirigido a los muchachos: Recordando y Reelaborando, mi propio estilo de vida voy proyectando.

### SAL-03-37

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** FACTORES PERSONALES, FAMILIARES Y SOCIALES ASOCIADOS A LA INFECCIÓN DE VIH SIDA  
**INSTITUCIÓN:** División de Bienestar Universitario UIS.  
**AUTORES:** DÍAZ PÁEZ Zully Jimena, RUEDA BUENO Bibiana  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** RICO, Claudia  
**FASE:** 1 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD <b>X</b>	Estilo de Vida Saludable <b>X</b>	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA <b>X</b>	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz

	NEUROCIENCIAS		
--	---------------	--	--

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludables, Bienestar Universitario UIS, VIH SIDA, Factores Siciados, Etnográfica, Relatos de Vida.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tiene como objetivo crear estrategias de intervención a partir del conocimiento de los factores personales, familiares y sociales asociados a la infección de VIH SIDA. La presente investigación alimenta el macroproyecto estilos de vida saludables ya que se desarrolla desde el nivel dimensional de promoción y prevención, intradisciplinariamente comprende la psicología de la salud y la social y en cuanto al nivel interdisciplinario su trabajo se desarrolla mancomunadamente con lo biomédico, y trabajo social. La población se encuentra conformada por 6 hombres estudiantes de la UIS, quienes al realizarse exámenes en la División de Bienestar Universitario, fueron diagnosticados VIH positivos. Se propuso una investigación cualitativaetnográfica a partir de los relatos de vida siguiendo como procedimiento la construcción del referente teórico y la creación del formato de relatos de vida a aplicar.

**FUENTES:** Se consultaron 59 fuentes: VIH SIDA, 3 libros, 40 artículos de Internet; Etnografía, 4 libros, 5 artículos de Internet; Familia, 1 libro; Desarrollo Psicosexual Infantil, 2 libros, 4 artículos de Internet.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia dando cuenta de cada una de las etapas psicosexuales del desarrollo: Infancia, adolescencia y adultez y a partir de investigaciones hechas en Colombia, como se vive cada una de las etapas y qué situaciones son importantes en la estructuración de la personalidad. Como en cada situación cotidiana que se plantea, se construyen imaginarios y conceptos familiares y sociales que finalmente serán los que se encarguen de erigir la personalidad del individuo (VIVEROS, 2001). También se hace un esbozo teórico según la OMS sobre el SIDA, trabajando planteamientos importantes de (BALDWIN, WHITELEY y BALDWIN, 1990; CROFT y ASMUSSEN, 1992) acerca de la relevancia de la educación sexual, las instituciones y las familias respecto al contagio. A continuación se explican de los relatos de vida, los cuales son concebidos como una nueva estrategia de reconstrucción de las experiencias personales, se investigan los hechos humanos y la relación con la sociedad; permitiendo

traducir de esta forma la cotidianidad en palabras, gestos, símbolos y anécdotas (BARRETO, PUYANA 1986). También permiten una mediación para el reconocimiento de cada mujer u hombre que la protagonizan, de sus gustos, preferencias, sus sensaciones, en interacción con el momento en que se desenvolvían, los acontecimientos, el lugar y sus procesos. La narración y la reflexión que sobre ella hacen posible el encuentro entre el tiempo del sujeto y del tiempo del mundo.

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada son seis hombres estudiantes de la UIS, contagiados con el virus VIH SIDA a partir de pruebas realizadas en la División de Bienestar Universitario de la UIS. Se propuso una investigación cualitativa-etnográfica a partir de los relatos de vida, por ser la primera fase nos encontramos realizando el marco teórico y creando el formato de relatos de vida, como guía para la elaboración que haga cada individuo de sus vivencias. La investigación se plantea a cuatro fases que comprenden: primero la construcción del marco teórico y la aprobación del formato de relatos de vida a trabajar, luego vendría la recolección de la información y la categorización de esta, a continuación, la creación de estrategias y finalmente la aplicación de dichas estrategias y la evaluación del programa de intervención, el tiempo estimado para dicha investigación son dos años.

**CONCLUSIONES:** En lo que respecta al proceso de Práctica realizado en la División de Servicios de salud de Bienestar Universitario de la Universidad Industrial de Santander, se llevó a cabo un trabajo idóneo y claro que se vio beneficiado por el apoyo que se recibió de todo el personal que labora en este Servicio, lo que hizo más fácil y agradable la ejecución clara de la labor realizada en pro de la comunidad juvenil estudiantil de la UIS. Estos procesos son propios y merecen el aporte que desde la Psicología se pueda brindar en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los seres humanos en especial de los jóvenes, que bien se conoce esta etapa como la que propicia el cambio de estilos de vida generadores de pensamientos y acciones llevados a la práctica en la escogencia de un adecuado estilo de vida saludable en pro del individuo y de la sociedad. Se puede concluir que el aporte realizado desde esta investigación abre puertas importantes a visiones nuevas en lo que tiene que ver con una de las enfermedades que a atacado al ser humano y que lo ha muchas veces discriminado, alejándolo un poco de la condición humana que posee.

## SAL-03-38

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** LA SALUD MENTAL COMO MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA EN LOS JÓVENES DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS DE BUCARAMANGA.  
**INSTITUCIÓN:** Universidad Santo Tomás de Aquino  
**AUTOR:** ACEVEDO LEAL, Claudia  
Liliana **DIRECTOR/SUPERVISOR:** RICO GÓMEZ, Claudia  
Liliana **FASE:** 1 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD X	Estilo de Vida Saludable X	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Universidad Santo Tomas, Calidad de Vida, Salud Mental, Jóvenes.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación e intervención Psicológica tiene como objetivo el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes de la Universidad Santo Tomás, a través de las líneas del diagnóstico, prevención, promoción e intervención en salud mental; con el fin de fortalecer los estilos de vida saludables de los jóvenes. La población comprende a los muchachos de pregrado de las doce facultades de la USTA entre los 16 y los 35 años. Son jóvenes adultos de diferentes estratos sociales y de diferentes partes del país. La metodología es de corte cuantitativo. Se emplearon como instrumentos la observación, una prueba Psicológica de Salud Mental (TSMU), la construcción de un marco teórico para encausar la investigación con aspectos puntuales para continuar el

proceso; y los resultados tendrán las situaciones más significativas de la investigación.

**FUENTES:** Se consultaron 10 fuentes: Psicología Cognitiva, 5 libros, Psicología Clínica, 4 libros, 1 página de Internet.

**CONTENIDO:** Según la Organización Mundial de la Salud (O.M.S.), “La Salud es un estado sujeto a fluctuaciones provenientes de factores biológicos y sociales, en que el individuo, se encuentra en condiciones de seguir una síntesis satisfactoria de sus tendencias instintivas, potencialmente antagónicas, así como de formar y sostener relaciones armoniosas con los demás y participar constructivamente en los cambios que pueden introducirse en el medio ambiente físico y social”. De igual forma, la Salud Mental tiene que ver con la percepción que el individuo o el grupo tiene de sus propias posibilidades, el conocimiento de las experiencias individuales y colectivas, la forma de ver la cotidianidad en que se está, la manera en compartir los valores y creencias, la capacidad que tiene la persona para resolver los problemas y contradicciones que les surgen del ambiente donde se pretende desempeñar a plenitud; todo esto a partir del reconocimiento de las diferencias existentes y el respeto por la diversidad, que sólo se logra representando muy bien la realidad que se vive y que determina el alcance y la posibilidad de actuar (FRANCO y MENDOZA, 1996). Los síntomas y procesos tanto afectivos como cognitivos y comportamentales que se utilizan para designar a una persona o grupo social como mentalmente sano o enfermo, varían según las representaciones sociales y paradigmas científicos dominantes en cada cultura y período histórico. Que una persona sea considerada como una enferma y con un deterioro en su bienestar psicológico, no solo depende de las alteraciones emocionales o de la personalidad, sino también de las actitudes de la sociedad con relación a este tipo de alteraciones. (DE PABLO y VILLEGAS GÓMEZ,1993). Según (PAEZ y ALVARO, 1996) la persistencia de diferentes representaciones sociales de la Enfermedad Mental y la diversidad de modelos explicativos de esta (Psiquiátricos, organicistas, psicoanalíticos, conductistas, sociogénicos, etc.) impiden un modelo integrativo o un criterio de definición único de Salud o enfermedad mental. Según estos autores, los conceptos de Salud o Enfermedad Mental son tanto la expresión de problemas de tipo emocional, cognitivo y comportamental como realidades simbólicas construidas cultural e históricamente en la propia interacción social. Aún reconociendo que la Salud Mental, es en parte, una construcción simbólica e históricamente determinada, esta se puede concebir desde cuatro perspectivas diferentes, aunque complementarias: Cómo ausencia de malestar, cómo la manifestación de un bienestar subjetivo, cómo la manifestación de una calidad de vida y cómo la presencia de un conjunto individuales positivos. Desde la perspectiva de la Salud Mental como calidad de vida, la satisfacción vital y la satisfacción de necesidades psicosociales son los ejes esenciales de la Salud Mental. Además de las escalas de satisfacción vital, también se usan para medir la calidad de vida, indicadores

sociales comunitarios, como las tasas de desempleo, suicidio, mortalidad infantil y criminalidad. Esta perspectiva unifica las escalas de síntomas y de bienestar integrándolas al funcionamiento social del sujeto. (BLANCO y CHACÓN, 1985). De esta forma la investigación intenta proporcionar un foco principal en el cual se apunte a un diagnóstico del estado actual de salud mental de los jóvenes Tomasinos; en tal caso es

así como nos podemos preguntar: *¿CÓMO LA SALUD MENTAL PUEDE MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS DE AQUINO?*

**METODOLOGÍA:** Es de corte cuantitativo, la muestra seleccionada fueron 620 estudiantes de las doce facultades de la universidad; exactamente los semestre de 1, 2, 3, 6 y 9, con edades entre los 16 a los 35 años, de diferentes estratos socioeconómicos, con un nivel intradisciplinario retomándose elementos psicométricos y una dimensionalidad en lo ecológico, puesto que, estudia al hombre en su interacción bidireccional con el medio ambiente: Social, cultural, físico, biológico, dándose énfasis al comportamiento como el responsable de la salud mental, y participativo, pues, abarca un proceso de comunicación y retroalimentación entre los sujetos de la investigación, involucrando a la persona para que asuma su responsabilidad y sé autogestione. Se empleó como instrumento piloto la aplicación y análisis de la prueba TSMU (Test de salud mental); seguidamente haciendo un análisis de los resultados obtenidos; llevándose a cabo en esta primera fase el diagnóstico del estado actual de la salud mental de los jóvenes Tomasinos.

**CONCLUSIONES:** La investigación sobre “La Salud Mental, como mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes de pregrado de la USTA”, queda como un soporte de diagnóstico de la realidad actual de la Salud Mental que están viviendo los jóvenes Tomasinos y de la que pueden seguir edificando y realimentando día a día. Constituyéndose como un primer inicio hacia la contextualización del trabajo a realizar, resultando efectivas para la población universitaria. Teniendo en cuenta que la investigación realizada, describe el manejo que los jóvenes universitarios hacen en su vida cotidiana relacionado con la Salud Mental como tal, es decir, percibe sus propias posibilidades, el conocimiento de las experiencias individuales y colectivas; y hacen uso de sus habilidades de afrontamiento en las situaciones de dificultad. Es relevante mencionar que se pudieron alcanzar satisfactoriamente los objetivos propuestos plasmados desde el inicio de la investigación.

**ANEXOS:** Se encuentran 3 la fórmula estadística de la muestra representativa, el protocolo de la prueba de Salud Mental y el formato de la Historia Clínica.

## SAL-03-39

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA A TRAVÉS DEL CUENTO Y LA LÚDICA COMO EXPRESIÓN DE EMOCIONES Y SENTIMIENTOS EN LOS NIÑOS Y JÓVENES VINCULADOS AL PROGRAMA ALTERNATIVAS.  
**INSTITUCIÓN:** Niños de papel “Programa alternativas”.  
**AUTOR:** LOZANO SOLANO, Anly Zulay  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** CERQUERA, Ara Mercedes  
**FASE:** 1 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD <b>X</b>	Estilo de Vida Saludable <b>X</b>	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA <b>X</b>	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Niños de Papel “Programa Alternativas”, Cuento, Lúdica, Expresión de Emociones y Sentimientos, Calidad de Vida.

**DESCRIPCIÓN:** Este proyecto de investigación tiene como objetivo general diseñar y aplicar un programa de intervención dirigido a fomentar la escritura a través del cuento y la lúdica como expresión de emociones y sentimientos con el fin de mejorar la calidad de vida en los niños y jóvenes vinculados al programa Alternativas. La Población estuvo conformada por 10 niños y jóvenes que tienen un rango de edad entre los 8 y 16 años, del sexo masculino de Niños de Papel. Se propuso una investigación Mixta de corte cualitativa y cuantitativa siguiendo como procedimiento: ejecutar cuatro fases, habiéndose iniciado este semestre con la primera fase.

**FUENTES:** Se consultaron 12 fuentes: Maltrato Infantil, 3 libros; Agresividad Infantil, 2 libros; Trastorno Disocial, 1 libro; Psicopatología del Niño y del Adolescente, 1 libro;

Psicoanálisis, 1 libro; Terapia de la Conducta, 1 libro; Sexualidad Responsable, 1 manual; DSM – IV, 1 manual, 1 cuestionario.

**CONTENIDO:** Según MÁRQUEZ y RUBIO (1993:56) “Estilo de Vida Saludable, es aquel que permite ir introduciendo en la manera de vivir de las personas, pautas de conductas, que tanto individual como colectivamente de forma cotidiana, mejora su calidad de vida”. Los cuales pueden cambiarse solo si es el mismo joven el que decide cambiar a un estilo de vida saludable. El maltrato infantil según el ICBF es una de las problemática que vive hoy nuestro país y lo define como: “Toda acción u omisión que interfiera negativamente en el sano desarrollo físico, mental o emocional de un menor, causado de manera intencional y no accidental por un adulto a cuyo cuidado se encuentra el niño o la niña; generando lesiones físicas leves, moderadas o de gran intensidad y múltiples conflictos en su vida afectiva, tales como frustraciones y traumas de orden emocional” (CEREZO, 1995). Además, el niño maltratado no tiene un proceso de socialización adecuado y por ende desarrolla desórdenes psicológicos o expresa problemas de ajuste con más facilidad, debido a la poderosa influencia de sus experiencias tempranas que determinan en gran medida su fracaso adaptativo. El maltrato infantil puede tener secuelas en prácticamente todos los aspectos de la vida de la persona que lo sufre y estas pueden ser de tipo orgánico, social, afectivo, e incluso de índole cognitiva. ¿Cuál será el diagnóstico del grupo Alternativas con base en la implementación de las estrategias del proceso de práctica?

**METODOLOGÍA:** La muestra está conformada por niños y adolescentes del programa Alternativas conformado por diez jóvenes de sexo masculino, institucionalizados, de edades entre los 8 y 16 años de edad, que provienen de Bucaramanga, el área metropolitana y otra regiones de país de estratos 0 y 1, son remitidos por el ICBF, el motivo de ingreso de estos jóvenes es por protección y/o problemas de comportamiento. Se trabajará a través de un diseño Mixto de corte cualitativo y/o cuantitativo los cuales estarán sujetos a la información de al población receptora. Los instrumentos utilizados fueron: la entrevista, historias de vida, técnica de observación, cuestionario, taller Reflexivo, plegable informativo, cuadro por categorías barras y tortas. En cuanto al procedimiento, las fases planteadas no van a desarrollarse independientemente, ellas se integran facilitando el modelo de intervención que nos acerque a los objetivos planteados. Fase 1: Implementación del cuento como herramienta psicológica para expresar emociones, sentimientos y por ende elaborar el diagnóstico de la población. Fase 2: Utilización del cuento como

estrategia de intervención y comprensión de los conflictos que en un momento son vivenciados por el niño, adolescente y el relato vivencial para facilitar la elaboración y reintroyección de experiencias. Fase 3: Analizar los resultados de tal forma que se puedan identificar los estilos saludables partiendo de la elaboración de su problemática personal en la cual ellos puedan hacer una relación

entre las circunstancias del cuento y su vida, para de esta manera promover una mejor salud mental. Fase 4: Realizar la evaluación para conocer las ventajas de la estrategia implementada. Para este primer semestre del año en curso se realizó la primera fase de investigación.

**CONCLUSIONES:** El diagnóstico se realizó con base en el cuento escrito por cada uno de los jóvenes; en su análisis se encontraron elementos de su historia de vida que sustentan la hipótesis diagnóstica y a la luz de los resultados encontrados, a través de una entrevista con cada uno de ellos, se logró conocer: las relaciones entre el joven y los familiares o cuidadores; el tipo de maltrato que han recibido y las expectativas personales hacia su futuro. Con la aplicación de un cuestionario, se comprobó de acuerdo con los datos encontrados a través del proceso de la práctica, los jóvenes del grupo Alternativas presentan *conductas agresivas o antisociales* que están representadas en actos violentos debido al maltrato que han recibido por parte de los padres o cuidadores, las experiencias de calle, el cual se encontró en dos de los jóvenes la presencia de un Trastorno Disocial (TD).

**ANEXOS:** Los cuentos escritos por los jóvenes, guías de prevención en Sexualidad para jóvenes, guía para la autoestima, guías de prevención en SPA, fotos tres de las actividades realizadas, formato de entrevista, cuestionario basado en los criterios del DSM IV para el diagnóstico del trastorno disocial de la conducta.

## SAL-03-40

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** LA COMUNIDAD DE IDEALES COMO RED DE APOYO PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL.  
**INSTITUCIÓN:** Instituto de Adaptación Laboral en Santander-IDEALES.  
**AUTOR:** RINCON SERRANO, Mónica Rocío  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** CERQUERA, Ara Mercedes  
**FASE:** 1 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD X	Estilo de Vida Saludable X	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludables, Instituto de Adaptación Laboral en Santander, Red de Apoyo, Rehabilitación Integral, Diagnóstico Institucional.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación pretende convertir a la comunidad de IDEALES en la Red de Apoyo que permita disminuir los problemas a nivel psicológico, físico y social de los jóvenes en proceso de rehabilitación, generando efectos positivos directos sobre ellos. Esta población está conformada actualmente por aproximadamente 45 estudiantes hombres y mujeres mayores de 16 años, padres de familia y personal encargado (damas rosadas, docentes, practicantes, personal administrativo). Se propuso una investigación mixta siguiendo como procedimiento: planeación y recolección de datos, análisis y evaluación de dicha información y diagnóstico de la comunidad a partir de sus factores favorables y desfavorables para la conformación en Red. Algunos instrumentos utilizados son la observación, entrevistas

semiestructuradas, historias clínicas, baterías de pruebas y talleres.

**FUENTES:** Se consultaron 13 fuentes: Familia y Discapacidad, 2 libros; Redes, 1 libro, 2 páginas de internet; Psicoterapia, 1 libro; Programas de Educación, 3 libros, 1 revista; Rehabilitación, 2 libros, 1 página de internet.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia contextualizando al lector sobre los requerimientos de los nuevos entornos, y la necesidad de implementar nuevas formas de organización para la conformación de la realidad y el desarrollo de la comunidad en general; desde allí cobra importancia la noción de Red desde sus diversos componentes y posibilidades. Dentro del simposio sobre Ciencia Innovación y Desarrollo Regional (2000), MARTÍNEZ NOGUERÍA (2000) define a las Redes como “conjuntos de actores en relación, con intercambios cuya naturaleza, intensidad y consecuencias determinan el tipo particular de red de que se trate”; desde este espacio de diálogo y coordinación en pro de alcanzar un objetivo común en forma efectiva y eficiente, se exponen sus principales ventajas, desventajas, estrategias y estructura, adentrándose a la definición y descripción de Red que se pretende formalizar a nivel institucional: la Red de Apoyo. Esta se podría definir como una “asociación de interesados que tienen como objetivo la consecución de resultados acordados conjuntamente a través de la participación y la colaboración mutua”. Igualmente, se expone el concepto de Rehabilitación Integral dado por RODRÍGUEZ GONZÁLEZ (1994) fundamental para los propósitos de la Red y finalmente se enuncian los posibles actores o nodos que harían parte de esta. El problema fundamental, es saber si las Redes son los instrumentos adecuados que le permitirán a IDEALES realizar la Rehabilitación Integral que se propone; para esto fueron propuestas tres categorías de análisis con cada población, que permitirá evaluar su viabilidad ante una posible implementación.

**METODOLOGÍA:** Se propuso una investigación con metodología mixta que permita la utilización de instrumentos cualitativos y cuantitativos. El tipo de proyecto que engloba esta investigación, se conoce como servicios científicos. Se trabajará con las tres poblaciones que conforman la comunidad IDEALES: 45 estudiantes (aproximadamente) hombres y mujeres mayores de 16 años con problemas a nivel físico, mental (retraso mental leve y moderado, problemas de aprendizaje y del lenguaje), y económico, padres de familia y personal encargado (damas rosadas, docentes, practicantes y personal administrativo). La investigación deberá desarrollarse en 4 pasos o fases: diagnóstico y caracterización de la población, diseño de la Red a partir de dichas características (primeros pasos de la Red), fortalecimiento de la Red de Apoyo en la Comunidad IDEALES y finalmente el análisis, ajustes y presentación de

resultados. Para efectos de la presente práctica se desarrollará la primera fase: “Diagnóstico de la comunidad de IDEALES y sus posibles factores favorables y desfavorables frente a su conformación como Red de Apoyo Integral, siguiendo como procedimiento: la planeación y recolección de datos, análisis y evaluación de dicha

información y finalmente la consolidación de su diagnóstico. Algunos instrumentos utilizados son: la observación, entrevistas semiestructuradas, historias clínicas, baterías de pruebas y talleres.

**CONCLUSIONES:** La conformación como RED permitirá que todos los miembros de la comunidad IDEALES puedan ser participantes activos de la transformación institucional y no sólo receptores pasivos del mismo. Es hora de volver la mirada sobre aquellos que son la razón de ser de la institución y encontrar con ellos el camino para hacer de la rehabilitación un propósito que trascienda las preocupaciones meramente financieras y retome el carácter que nunca debió perder: el de ser motor de la formación socio-laboral de las personas con discapacidades física, mental o auditiva a través de un proceso de rehabilitación integral que articule los esfuerzos de los demás actores y permita la articulación de la institución con el mundo exterior contribuyendo con la experiencia diaria al conocimiento universal.

¿Estaremos preparados para el reto?

**ANEXOS:** Los anexos que hacen parte de esta investigación son los talleres grupales, acta de reuniones y formatos establecidos.

## SAL-03-41

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** MEJORAMIENTO DEL ESTILO Y LA CALIDAD DE VIDA DE LA COMUNIDAD MÁS VULNERABLE DE RIESGO PSICOSOCIAL DE LOS ESTRATOS 0, 1 Y 2 DE LA POBLACIÓN DE PIEDECUESTA.  
**INSTITUCIÓN:** Colegio La Presentación de Piedecuesta.  
**AUTOR:** ROSSO REYES, Niny Fernanda.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** CERQUERA CÓRDOBA, Ara Mercedes.  
**FASE:** 1 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD X	Estilo de Vida Saludable X	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludables, Colegio la Presentación de Piedecuesta, Promoción Integral para la Familia, Mejoramiento del Estilo, Calidad de Vida, Categorización, Consultoría.

**DESCRIPCIÓN:** El proyecto mejoramiento del estilo y la calidad de vida de la comunidad más vulnerable de riesgo psicosocial de los estratos 0, 1 y 2 de la población de Piedecuesta, busca caracterizar, diseñar, implementar y evaluar un programa de intervención a nivel individual y grupal sobre las problemáticas psicosociales más características de la población en cuestión. La muestra esta compuesta por: sujetos que acudan a consulta individual, estudiantes del programa CLEI y 120 sujetos, de los cuales 60 serán hombres y 60 serán mujeres entre 18 y 50 años de edad. El método es de tipo cualitativo. Procedimiento: Diseño de un instrumento de entrevista diagnostica, desarrollo de talleres, la elaboración y aplicación de un instrumento de recolección y la

categorización.

**FUENTES:** Se consultaron 10 fuentes: Salud Mental, 3 libros, 2 revistas; Violencia, 3 libros; Consumo de Sustancias Psicoactivas: 2 libros.

**CONTENIDO:** Cuando se entra a hablar de estilos de vida saludables, por lo general se tiene presente el concepto de salud mental, pero ¿a qué se refiere esta? En un principio se puede asociar con la presencia de trastornos, sin embargo, esto limitaría en gran medida el término, según MOLINA (1999), la salud mental se asocia con las condiciones de bienestar subjetivo y social que permiten que las personas desarrollen su potencial y gradualmente alcancen niveles superiores de realización y satisfacción, HENDRYX (1996), argumenta que la salud mental está asociada directamente a un nivel de apoyo social en el que se encuentran inmersas las personas, se trata de un modelo comunitario dentro del cual se tiene en cuenta la integración social, las redes sociales de apoyo, la capacidad persuasiva, el sentido de comunidad y el sentido de pertenencia a la comunidad. BUELACASAL (1997) de igual forma maneja el término de salud mental, según él, el estado de salud mental se puede entender de acuerdo a las nociones de normal y anormal aplicadas a los comportamientos humanos, los cuales priman más en la perspectiva de un modelo sociocultural, es decir, que cada cultura establece su propia norma en relación con el comportamiento normal y anormal que se basan en un conjunto de patrones de comportamientos a los que el sujeto debe adaptarse, la desviación en esta adaptación sería la pauta para determinar la conducta anormal o poco saludable. Son estos patrones de comportamiento los que determinan si existen estilos de vida saludables o no y a la vez califican y determinan la calidad de vida. Los estilos de vida de las personas se ven comprometidos cuando se presenta la violencia familiar, de acuerdo a ello TUEBAL (2001), retoma el concepto de violencia familiar expuesto por CORSI (1995) y agrega que esta alude a todas las formas de abuso que tienen lugar en las relaciones entre los miembros de una familia. Se denomina relación de abuso a toda conducta que, por acción u omisión, ocasiona daño físico y/o psicológico a otro miembro de la familia. La teoría de BANDURA (1973), retomada por ECHEBURÚA (2001), se articula a lo anterior, ya que la observación reiterada de los hijos del maltrato doméstico a la mujer por parte del marido tiende a perpetuar esta conducta en los matrimonios de la siguiente generación. Ante la presencia de problemáticas que afectan la calidad de vida de los sujetos de Piedecuesta, diversas entidades han intentado intervenir en miras a solucionar dichas situaciones, sin embargo, la mayoría de estas instituciones actúan desde sus pre-saberes y aunque estos pueden guardar cierto grado de certeza no identifican completamente las características de la población. Las intervenciones que se realizan en el orden de lo psicosocial, antes

de orientarse por un plan de acción exclusivamente basado en el acto, debe tomarse un tiempo para identificar objetivamente las características de la población, ya que estas pueden mostrar las fortalezas o falencias sobre las que se hace necesario desarrollar intervenciones. En este orden de

ideas, se puede percibir la necesidad de caracterizar y por ende diagnosticar la población, para llevar a cabo dicha tarea, es preciso retomar algunas de las problemáticas detectadas por La Comunidad de las Hermanas Dominicanas de La Presentación y por la practicante de psicología con el fin de corroborar si estas son detectadas de igual forma por la población o no, ya que de estos depende el rumbo que tomen las intervenciones futuras.

**METODOLOGIA:** La metodología que rige la primera fase del proyecto es de tipo cualitativo. La muestra esta compuesta por: sujetos que acudan a consulta individual, estudiantes programa educativo CLEI que participen en los talleres, 120 sujetos, de los cuales 6 serán hombres y 60 serán mujeres entre 18 y 50 años de edad de los estratos 0, 1 y 2 de Piedecuesta. Los instrumentos utilizados son: Historias clínicas, talleres de prevención y promoción y la encuesta. El procedimiento se centra en la caracterización de la población de riesgo psicosocial de los estratos 0, 1 y 2 del Municipio de Piedecuesta, el diseño de un Programa de intervención a nivel individual y grupal sobre las problemáticas Psicosociales más características de la población en cuestión, la implementación de un Programa de intervención a nivel individual y grupal sobre las problemáticas Psicosociales más características de la población en cuestión y la evaluación de el Programa desarrollado en la Fase III.

**CONCLUSIONES:** Basándose en lo anterior, se pueden vislumbrar algunas características generales de la población con respecto a las problemáticas de orden psicosocial de la misma. La forma de comportarse y de relacionar de la comunidad resulta ser normalmente patológica, por esta razón no existe conciencia de problema, ni de enfermedad, debido a que no hay aceptación clara de las disfuncionalidades sociales e individuales en las que viven, sin embargo, sufren por ello, se centran en la “queja” y mantienen el comportamiento que desencadena el conflicto, es decir no asumen un comportamiento responsable, lo cual se evidenció un poco en consulta. Sin embargo, como se mencionó anteriormente, este comportamiento es comprensible porque hace parte de la cultura propia de la comunidad, lo cual no significa que por ser común dicho comportamiento, no se deba cuestionar, ni confrontar a los sujetos, de ser así, la práctica psicológica no tendría sentido, ya que ella busca cuestionar e intervenir sobre comportamientos patológicos, con el fin de promover estilos de vida más saludables.

**ANEXOS:** Formato de historias clínicas, talleres de prevención y promoción en salud mental, formato de encuesta.

## SAL-03-42

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TITULO:** IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN DEL MALTRATO Y EL ABUSO EN LAS FAMILIAS PERTENECIENTES A LA FUNDACIÓN TEJEDORES DE AFECTO.  
**INSTITUCIÓN:** Centro de Servicios Psicológicos.  
**AUTORES:** BUSTOS JAIMES, Ledy Liliana, MOGOLLÓN HERRERA, Mónica Marcela  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** CERQUERA, Ara Mercedes  
**FASE:** 1 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD X	Estilo de Vida Saludable X	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Centro de Servicios Psicológicos, Fundación Tejedores de Afecto, Maltrato y Abuso Infantil, Familia, Pautas de Crianza, Afecto.

**DESCRIPCIÓN:** La Investigación tiene como objetivo implementar un proyecto de prevención e intervención del maltrato y abuso infantil con las familias adscritas a la Fundación Tejedores de Afecto para favorecer la convivencia familiar desde la socialización en el afecto. La población la conforman 81 niños y niñas entre los 5 y 16 años, y sus respectivas familias, pertenecientes a estratos 0, 1 y 2. La muestra fue de 10 niños, entre los 6 y 14 años, y 11 niñas, entre los 7 y 13 años, pertenecientes a 9 familias. Investigación Cualitativa Descriptiva siguiendo como procedimiento: acercamiento, construcción de

instrumentos, aplicación, sistematización de la información y propuesta de alternativas de trabajo. Se emplean como instrumentos la Historia Clínica Infantil Individual y la Familiar.

**FUENTES:** Se consultaron 6 fuentes: Familia, 2 libros; Terapia de Juego, 1 libro; Acción, Pensamiento y Lenguaje, 1 libro; Maltrato y Abuso Infantil, 2 documentales.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la Investigación inicia con un análisis sobre el estado del arte acerca del Maltrato Infantil, práctica que se ha convertido en una de las problemáticas que más afectan a la sociedad, de acuerdo a informes presentados por el ICBF (Sin autor, 1990). Según KEMPE, (citado por GARCÍA, 1972) se concibe el Maltrato como el uso de la fuerza física en forma intencional, no accidental, dirigida a herir, lesionar o destruir al niño, ejercida por parte de un padre o de otra persona responsable del cuidado del niño. Estas prácticas, suelen dejar en la víctima secuelas que pueden afectar cada faceta de la vida física y psíquica del niño, sin dar mayor importancia al daño producido, el maltrato sea camuflado socialmente a través del desarrollo de pautas de crianza poco acertadas en el medio familiar (ej. El castigo). Estas pautas de crianza y la percepción insignificante otorgada al Maltrato, hace que el castigo sea percibido y movilizado como una de las costumbres y hábitos normales del grupo familiar, considerándolo como un correctivo normal. Siguiendo un análisis realizado por la UNICEF (Sin autor, 2002), estas pautas de crianza basadas en el Maltrato hacen que los niños asuman un aspecto triste, indiferente, temeroso y asustadizo, en algunas conductas agresivas y violentas, explicado esto como un mecanismo de defensa a posibles agresiones recibidas. Sé continuo la Investigación, resaltando el papel de la familia basados en MINUCHIN (1992), que concibe esta, como un sistema vivo que intercambia información y energía con el medio externo, la cual al entrar en crisis, trae como resultado la transformación dinámica y un nivel diferente de funcionamiento que afecta a cada uno de los miembros de la familia. Se prosigue haciendo énfasis en el papel del juego, como medio socializador y de intervención terapéutica con los niños, de esta manera y siguiendo los postulados de BRUNER (1984), el juego permite al niño conocer, asimilar y adaptarse a la realidad, satisfaciendo algunas de sus necesidades básicas, tanto en el campo físico, como el psíquico y social. Es así, como finalmente se emplea durante la investigación la Terapia de Juego de O'CONORS (1988) como el medio que ayuda al terapeuta a recrear situaciones, en las cuales el niño pueda satisfacer las necesidades emocionales que han quedado, después o antes de un hecho o circunstancia estresante para el mismo, como lo es en este caso el Maltrato y el Abuso. Por tanto, surge como problema de investigación ¿Qué estrategias clínicas de intervención deben desarrollarse para aportar al mejoramiento de la calidad de vida de los menores maltratados y abusados, y sus familias, pertenecientes a la Fundación Tejedores de Afecto, teniendo en cuenta la potencialización de la

afectividad como alternativa y elemento socializador?

**METODOLOGÍA:** La población estuvo seleccionada por 81 niños de la Fundación Tejedores de Afecto, entre los 5 y 16 años de edad y sus respectivas familias pertenecientes

a 0,1 y 2 con un nivel educativo de primaria básicamente, por su parte la muestra estuvo conformada por 10 niños, entre los 6 y 14 años, y 11 niñas, entre los 7 y 13 años, pertenecientes a 9 familias. Se propuso una Investigación Cualitativa – Descriptiva. Esta parte de la Investigación responde a la fase diagnóstica, desarrollada en 5 pasos que comprenden: acercamiento a la población, construcción de instrumentos, aplicación de instrumentos, sistematización de la información, y propuesta de alternativas de trabajo. Se emplearon como instrumentos: las Historias Clínicas Infantil Individual y la Historia Familiar, elaboradas por las practicantes; talleres reflexivos con los padres y los niños sobre la problemática del Maltrato y Abuso Infantil; y talleres de Cualificación y Formación para los voluntarios de la Fundación referentes al desarrollo del niño.

**CONCLUSIONES:** Las estructuras familiares inestables y variables con figuras parentales, en ocasiones ausentes, y dentro de un medio poco enriquecedor y favorecedor de un adecuado desarrollo de los niños, proporciona el ambiente propicio para que los niños manifiesten cuadros de agresividad, los cuales se constituyen como medio a través de lo que el niño expresa su impotencia frente al daño físico y psicológico que le inflingen los adultos. En los hombres y niños, el maltrato infantil produce y fomenta la agresividad en los diversos contextos donde se encuentran y propicia que en la vida adulta se conviertan en padres maltratantes de sus familias y de aquellos a quien considere inferiores. Por su parte en las mujeres y niñas, el maltrato incide en la formación de un sentimiento de inferioridad y baja autoestima que las lleva a aceptar con sumisión el ejercicio de la autoridad masculina, así ésta atente contra su integridad física y psicológica. Uno de los elementos de relación en los que existe gran dificultad es lo concerniente al afecto cuyas demostraciones son, de manera generalizada, mínimas y problemáticas, aunque el maltrato si se constituye como factor común y movilizador de prácticamente todas las relaciones, aportando a la secuencia dentro de la cadena e historia del maltrato de los padres y la sociedad misma. Con referencia a la categoría de roles familiares, queda claro que el rol de cuidador y parental en la mayoría de las familias, es ejercido por la madre, aunque cuando ella se ausenta el rol de cuidador es asumido entonces por el hijo mayor, quien no pasa de los 14-

16 años, presenciándose una ausencia casi total del padre en el cuidado de los hijos. El maltrato físico intenso y constante se presenta como instrumento mantenedor y controlador de relaciones de fuerza-poder que garantizan la obediencia, ésta violencia es reproducida por todos los miembros del grupo familiar en dirección del más fuerte al

más débil aportando a una cadena interminable de maltrato y violencia. Teniendo en cuenta lo anterior, se hace necesario iniciar una labor preventiva con los padres través de una reeducación de los intercambios y formas de relación, es decir, iniciar un proceso de resocialización con los padres considerando el afecto como una alternativa posible de relación, educación de los hijos, y solución de conflictos.

**ANEXOS:** Se encuentran 4 anexos entre los que se destacan el formato de Historias Clínicas Infantil y Familiar, y el registro y estructuración de los talleres realizados en la Fundación.

### SAL-03-43

---

**FECHA:** Noviembre de 2003.  
**TÍTULO:** DISEÑO DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN LA AUTOESTIMA Y AUTOCONCEPTO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA.  
**INSTITUCIÓN:** Universidad Autónoma de Bucaramanga.  
**AUTORES:** CASTELLANOS URIBE, Edgar Alfonso; TORRES SERRANO, Ricardo Andrés.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** RICO, Claudia Liliana.  
**FASE:** 2 de 3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD X	Estilo de Vida Saludable X	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología de la Salud, Estilos de vida Saludables, Universidad Autónoma de Bucaramanga, Autoestima, Autoconcepto, Bienestar Universitario,

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tiene como objetivo diseñar e implementar un programa de intervención enfocado hacia la “autoestima” y el “autoconcepto” como elemento facilitador del desarrollo de habilidades personales y sociales que aporten al mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes que inician programas académicos

en la Universidad autónoma de Bucaramanga (UNAB). La población estuvo conformada por 250 estudiantes (hombres y mujeres) de primer semestre de las trece facultades con edades que oscilan entre 16-25 años de edad. Se propuso una investigación de tipo cualitativo- etnometodológico siguiendo como procedimiento aproximación inicial, observación y

análisis de resultados. Se emplearon como instrumentos talleres, entrevistas y observaciones, los resultados son presentados con relación a los talleres y entrevistas.

**FUENTES:** Se consultaron 6 fuentes: Autoconcepto, 4 libros; Desarrollo Psicológico, 1 libro; Educación, 1 libro; Autoestima, 1 libro.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación esta centrado en dos conceptos fundamentales: auto concepto y autoestima, teniendo en cuenta las propuestas de grandes autores. Este recorrido teórico se inicia describiendo el sustento de la investigación, de acuerdo a ROGERS (1983) quien en su libro describe Auto concepto como un conjunto organizado y cambiante de percepciones que se refieren al sujeto. Rogers cita como ejemplo de estas percepciones: las características, atributos, cualidades y defectos, capacidades y límites, valores y relaciones que el sujeto reconoce como descriptivos de sí y que él percibe como datos de su identidad. En la investigación se define el término “Autoconcepto” de acuerdo a COOPERSMITH (1.990) quien plantea que este concepto hace referencia a la evaluación que el individuo realiza de sí mismo y que generalmente mantiene en el transcurrir de su vida; expresa una actitud de aprobación y desaprobación e indica la medida en que el sujeto se cree capaz, importante, exitoso y valioso. También se tienen en cuenta planteamientos importantes como los de PURKEY (1995) quien define el autoconcepto como un sistema dinámico y complejo de creencias que el individuo mantiene acerca de sí mismo y en el que cada creencia aparece como un valor positivo o negativo. COOPERSMITH (1995) afirma que la autoestima es un juicio personal de mérito que se expresa en las actitudes que posee el individuo hacia sí mismo; expresa una actitud de aprobación o desaprobación e indica la medida en que el individuo se cree capaz, significativo, con éxito y con valía. JANIS Y HOLLAND (1999) simplemente la definen como el valor que un individuo atribuye a la propia persona. De todo lo dicho se deduce que hay que procurar que el alumno tenga un autoconcepto y una autoestima realista y equilibrada confianza en sus posibilidades, que lejos de llevarle a abandonar ante las dificultades que se le presenten, le animen a superarse gracias al esfuerzo y a la conquista de metas cada vez más altas. La investigación intenta explorar los presaberes de los estudiantes con respecto a la autoestima y autoconcepto y diseñar un programa de intervención en dichas habilidades, este programa ayudará a moderar el choque generacional que viven estos jóvenes al ingresar a esta institución y permitirá una mejor valoración de sus habilidades y aptitudes.

**METODOLOGÍA:** La investigación es cualitativa etnometodológica. La muestra seleccionada fueron los estudiantes de primer semestre de las 13 facultades que ofrece la Universidad Autónoma de Bucaramanga, 120 hombres y 130 mujeres aproximadamente

entre los 16 y 20 años de edad. La investigación se desarrolló de acuerdo al análisis del formato diagnóstico en habilidades académicas de entrada (Formato aplicado a los estudiantes que ingresan a cursar los diferentes programas académicos de la UNAB), siguiendo 3 fases: diagnóstico, intervención y evaluación. Se emplearon instrumentos tales como: como encuestas semiestructuradas compuesta por 32 ítems y un Programa de intervención de los cuales hacían parte diversos talleres analíticos y reflexivos; estas actividades se hicieron con el objetivo de tener una visión más clara de la problemática y poder intervenir adecuadamente.

**ANEXOS:** Se encuentran 3 anexos entre los que se destacan el análisis del formato de competencias y habilidades de entrada, talleres Psicoeducativos (Manejo del tiempo, Método de estudio, autoestima y autoconcepto).

## MACROPROYECTOS:

- Cultura, Comunidad y Vida
- Vida de Familia

### SOC-03-01

---

**FECHA:** Junio del 2003  
**TÍTULO:** FACTORES MOTIVACIONALES QUE INCIDEN EN EL DESEMPEÑO DE LOS JÓVENES EN LA PRÁCTICA DEL TENIS.  
**INSTITUCIÓN:** Escuela de Tenis Kiné.  
**AUTOR:** SOLANO ARENAS, Nina Juliana  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** SÁNCHEZ, Juan Gabriel  
**FASE:** 2 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, Escuela de Tenis  
Kiné, Factores, Motivación, Concentración, Energía  
Negativa.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación del proyecto tuvo como objetivo general conocer y analizar los factores motivacionales que fortalecen o debilitan al practicante en su desempeño técnico en el campo de tenis. La población esta conformada por jóvenes entre 4 y 13 años de edad de ambos géneros que están en el nivel presemillero y semillero de la escuela de Tenis Kiné. El diseño utilizado par la investigación es de tipo cualitativo cuyo procedimiento está encaminado a la observación de los alumnos, para los

análisis de resultados se utilizaron instrumentos como: entrevistas, test psicológicos, talleres motivacionales. Los resultados están encaminados a mostrar qué factores motivacionales son importantes y afectan el desempeño técnico y mental de jóvenes practicantes del tenis.

**FUENTES:** Se consultaron 5 fuentes: Motivación, 1 libro, 1 manual de asesoramiento; Psicología Deportiva, 2 libros, 1 página de Internet.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia hablando de que en el deporte existen cosas frustrantes, como saber que rara vez se juega con todo el potencial que puede dar el deportista cuando es necesario (OLER, 1990), cuando todo competidor sería que se entregara sin esta barrera invisible, más de una vez, algunos nunca logran atravesarla, lo que lleva a que algunas personas empiecen a abandonar el deporte porque el precio es demasiado alto: la frustración y la angustia mental no se ven compensados con los triunfos; los atletas jóvenes en desarrollo son particularmente proclives a ella, pero ocurre en todos los niveles de habilidad y en todas las edades. SERRANO (2001) plantea que en el tenis como cualquier otro deporte de competencia es fundamental para acelerar el cambio aumentar la conciencia de fuerzas y debilidades mentales, ya que entre más se conozca y se comprenda sus límites mejor estará dotado para rendir consistentemente en el límite más alto de sus posibilidades, mejorar su auto-compasión y su autoconciencia le ayudará a acelerar el proceso del aprendizaje mental. Para OLER (1990) Es importante manejar el fortalecimiento mental y factores motivacionales que inciden en el desempeño de los jóvenes en la práctica del tenis y cualquier otro deporte entre esos esta la autoconfianza que es uno de los mejores pronósticos de éxito competitivo que se pueda señalar. La motivación es aquella habilidad de poder mantener niveles altos de fijar metas con sentido, irradiar energía positiva y hacer un buen manejo al control de emociones negativas como frustración, enojo, miedo, etc. La investigación psicológica del deporte según DOSIL1 (2002) ha destacado la importancia del papel del entrenador en las respuestas psicológicas, emocionales, morales y conductuales de los deportes. Esta influencia puede ser positiva o negativa y estará en función de las metas que plantee a los jugadores, la forma de conseguirlas y de los patrones de interacción que establezca entre él y los jugadores. Se tienen en cuenta investigaciones hechas por James Loshiz, acerca de habilidades y debilidades con jugadores de alta competencia como Tim Mayotte jugador de tenis. La investigación intenta explorar y conocer jugadores motivacionales, van de la mano con un buen jugador (tenis) y como se aporta a su desarrollo evolutivo como jugador y persona.

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada: 15 niños, 6 niñas y 9 niños de la Escuela de Tenis Kiné que se encuentran entre 9 y 13 años, están en el programa pre-semillero y semillero, es decir, están en niveles altos de rendimiento y por tanto de competitividad.

El diseño en el cual se desarrolló el proyecto es de tipo cualitativo, encargado de recoger información que dé respuestas al planteamiento del problema y posteriormente resultados. Los instrumentos utilizados han sido la observación directa, entrevistas con los jóvenes y entrenadores, talleres motivacionales, lúdicos, pruebas psicológicas elaborados con ayuda

del psicólogo Humberto Serrato. La investigación se realiza en dos pasos que comprenden aproximación y plática, observación directa y recolección de datos, conclusiones y análisis de resultados.

**CONCLUSIONES:** Los talleres lúdicos, entrevistas y observación que se han llevado a cabo, han mostrado que los factores como el de la motivación, autoconfianza, son importantes para el desempeño de los jóvenes en la cancha en el ámbito competitivo, ayudándolo a que logre un nivel mental más alto.

**ANEXOS:** Se encuentran los siguientes anexos: entrevista psicológica, desarrollo de talleres con sus respectivas fortalezas y debilidades y resultados.

### SOC-03-02

---

**FECHA:** Mayo de 2003  
**TÍTULO:** EL USO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS EN LOS ADOLESCENTES DESDE LA VISIÓN CULTURAL.  
**INSTITUCIÓN:** Centro de Servicios Psicológicos Bucaramanga.  
**AUTOR:** VILLAMIZAR DULCEY, Angela Cristina  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** SÁNCHEZ CABRA, Juan Gabriel  
**FASE:** 2 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL <b>X</b>	Cultura, Comunidad y Vida <b>X</b>	Vida de Familia
PRÁCTICA <b>X</b>	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, Centro de Servicios Psicológicos, Identidad cultural, Consumos culturales, Sustancias Psicoactivas.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación está orientada a indagar las identidades culturales de los jóvenes del Instituto Gabriela Mistral (Floridablanca) y la incidencia de estas construcciones en el uso de sustancias psicoactivas. Para esta investigación se trabajará con los jóvenes de noveno grado de dicho instituto El grupo está conformado por 83 alumnos

(9°1-9°2), entre hombres y mujeres, de 14- 16 años. La herramienta seleccionada para el abordaje fue el taller reflexivo, realizando actividades tales como: construcción de caso, video foro, sociodrama, entre otros. Se espera con estos talleres, que los jóvenes reconozcan su propia identidad cultural y produzcan nuevos saberes a partir del conocimiento de sí mismos y del entorno cultural, permitiendo así crear una alternativa de prevención ante el consumo de sustancias psicoactivas.

**FUENTES:** Se consultaron 12 fuentes: Sustancias Psicoactivas, 2 libros; Adolescencia, 6 libros; Taller reflexivo, 1 libro, 3 página de Internet.

**CONTENIDO:** Las culturas juveniles hacen referencia a la aparición de pequeños grupos o microsociedades juveniles, las cuales han adquirido cierto grado de autonomía del mundo adulto. Como señala FEIXA (1998:84), las culturas juveniles se refieren a la manera en que las experiencias sociales de los jóvenes son expresadas colectivamente mediante la construcción de estilos de vida distintivos, localizados en el tiempo libre, o en espacios intersticiales de la vida institucional. Estas expresiones no son todas iguales, homogéneas, sino que van variando en el tiempo, en la medida que éstas son construcciones que realizan los jóvenes, que reciben la influencia de varios estilos, constituyéndose en estilos propios individuales que van identificando a las distintas culturas juveniles. Los jóvenes desde siempre se agrupan de manera espontánea entre sí, con quienes comparten gustos, formas de vestir, música, lenguaje, espacios, etc. (GARCÍA CANCLINI, 1995). Estos grupos de jóvenes van construyendo sus identidades a través de esos elementos como rasgos principales, que son los mismos que hacen que se reconozcan entre sí y se diferencien de los otros, ellos crean sus propios códigos, con los que se identifican, los que sienten que les pertenecen y a quienes pertenecen. Así, resulta cada vez más evidente que más allá de las identidades locales o nacionales, éstos cuentan con «códigos» comunes que los unen e identifican como tales, y que se expresan muy claramente en el tipo de música que prefieren y hasta en los

«ídolos» que siguen, pertenecientes a grupos de rock, a series televisivas, a equipos de fútbol y aún a líderes de «bandas» o «tribus» urbanas de muy diversa índole. Las nuevas tribus además comparten valores éticos, códigos de comportamiento, temarios y contenidos especializados, entre otros. Podríamos decir que detrás de cada identidad está la lógica del mercado, o más simplificado concluir con la identidad contemporánea se crea a partir del consumo (DE LA TORRE, 2002). Si bien los medios de comunicación y tecnologías informáticas crean vínculos culturales entre el mercado

y las identidades culturales, generando gran influencia en los jóvenes, es decir, reconocer la incidencia que tienen la cultura en la cual se desarrollan los jóvenes en el consumo de SPA. El proyecto de investigación “EL USO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS EN LOS ADOLESCENTES DESDE LA VISIÓN CULTURAL”, está orientado a identificar de

una manera precisa y concreta la cultura juvenil en la que se encuentran inmersos los adolescentes y que inciden en el uso de SPA en los jóvenes; a partir de una población determinada (Instituto Gabriela Mistral, Floridablanca), analizando las propuestas y conocimientos generados por los adolescentes; y tipificando la incidencia de éstos elementos en la cultura, para el uso de SPA en los jóvenes.

**METODOLOGÍA:** El proyecto de investigación, “EL USO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS EN LOS ADOLESCENTES DESDE LA VISIÓN CULTURAL”, se trabajará con la metodología (IAP), el cual parte del momento técnico (técnicas de interpretación y elaboración del trabajo), ya que existe previamente una organización y recolección de la información. Debido al momento en el cual se encuentra la investigación, la metodología se acompañará de la herramienta de taller reflexivo, el cual facilita la elaboración del trabajo generado a partir del problema. El taller reflexivo es una técnica, que se emplea para promover en los participantes el análisis, cuestionamiento y construcción de saberes sobre el tema que se quiere abordar. Constituyéndose en un dispositivo de palabra en el que se construyen grupalmente planteamientos, propuestas, respuestas, preguntas e inquietudes respecto a un tema subjetivo. Haciendo una propuesta de reflexión sistemática en grupos. El taller reflexivo, se convierte entonces, en un espacio en el cual cada participante según sus condiciones particulares puede aprovechar la reflexión que se desarrolla, para llegar a conclusiones propias sobre su subjetividad. Algunas de las actividades propuestas por el taller reflexivo, que se aplicarán en los talleres y que se acomodan a los jóvenes y a sus actividades en grupo son: la construcción de casos, el sociodrama, el video foro y la confrontación de textos, técnicas que facilitan el trabajo en grupo, proporcionando mecanismos para el análisis y la reflexión de temáticas subjetivas que surgen a partir de las interacciones entre los miembros del grupo y que posibilitan la construcción de conocimientos. Para el desarrollo de los talleres, se trabajará con el Instituto Gabriela Mistral, ubicado en la Carrera 9 3-73 del municipio de Floridablanca y con la población de los estudiantes de noveno grado, conformado por dos grupos: Noveno uno: 41 alumnos (20 hombres y 21 mujeres). Noveno dos: 42 alumnos (20 hombres y 22 mujeres), los cuales se encuentran en edades entre 14-16 años (adolescencia media).

**CONCLUSIONES:** La caracterización de la cultura juvenil, que enmarca los jóvenes del Instituto Gabriela Mistral, está determinada por tendencias de la moda, los consumos culturales, elementos de influencia como los amigos, lo socialmente aceptado, las normas y principios, entre otros. El entorno cultural establece la

construcción de éstas dinámicas, la transformación del ambiente social está representado en las identidades culturales moldeadas por los jóvenes. El entretenimiento, el ocio y el tiempo libre toman un nuevo significado, producto de esta transformación. La resolución de conflictos está orientada a

un afrontamiento de la circunstancia que motiva la problemática. Los amigos son un elemento indispensable en todos los ámbitos de la cotidianidad del joven, pues determina constantemente al adolescente en la construcción de su identidad, en el modo de afrontamiento de los conflictos y acciones a los cuales los inducen.

**ANEXOS:** Se encuentran 4 anexos entre material y resultados de cada uno de los talleres.

### SOC-03-03

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** CONSTRUYENDO MI IDENTIDAD A PARTIR DEL PROYECTO PERSONAL  
**INSTITUCIÓN:** Centro de Protección del Niño.  
**AUTOR:** LOZANO SOLANO, Anly Zulay  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** SÁNCHEZ CABRA, Juan  
**Gabriel FASE:** 1 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Cultura comunidad y Vida, Centro de Protección del Niño, Identidad, Proyecto Personal, Cultura Juvenil, Calidad de Vida.

**DESCRIPCIÓN:** Este proyecto de intervención tiene como objetivo general comprender al infante y adolescente a partir del conocimiento y análisis de las características culturales de la que forman parte, con el fin de aportar a la construcción del proyecto personal que ayude al mejoramiento de la calidad de vida. La población estuvo conformada por 30 infantes y adolescentes de los grados cuarto y aceleración del aprendizaje, que tienen un rango de edad entre los 8 y 15 años, del sexo masculino

del Centro de Protección del Niño. Se propuso una investigación cualitativa y cuantitativa siguiendo como procedimiento: ejecutar cuatro fases, habiéndose iniciado este semestre con la primera fase.

**FUENTES:** Se consultaron 12 fuentes: Escuela para padres, 2 libros; Psicología Social, 3 libros; Proyecto de Vida, 2 libros; Conducta Antisocial, 1 libro; Agresividad Infantil, 2 libros; Psicología infantil, 1 libro; Adolescencia, 1 libro.

**CONTENIDO** Según YARCE (1997), cada uno forja su propio proyecto de vida y lo saca adelante como quien esculpe una estatua, su más preciada obra de arte, no para contemplarla como algo distante sino para sentirla, vivirla, encarnarla plenamente. Todo esto requiere esfuerzo y sacrificio. Vivimos en una sociedad habladora, alborotada, ahogada en las cosas, que no descubre el valor del sacrificio o del dolor sino que les saca el cuerpo y en ocasiones protesta por su existencia. Forjar una personalidad fuerte, serena y atrayente tiene exigencias grandes, no contentarse con la medianía y aspirar a lo mejor. Cada uno es feliz en la medida de su querer y de su poder para volver realidad lo que espera de sí mismo. *El proyecto es como un camino para alcanzar una meta. El proyecto de vida es el plan que una persona se traza a fin de conseguir uno o varios objetivos para su vida. Este proyecto da coherencia a la vida de una persona en sus diversas facetas, y marca un determinado estilo en el obrar, en las relaciones, en el modo de ver la vida...* La Teoría del aprendizaje social trata de explicar el por qué la agresión y por que la intensidad de esta varía en las personas afirmando que «aprendemos como agredir, observando modelos de agresión» (Bandura, 1977, Bandura y Walter, 1963). Cada uno de nosotros por nuestra forma de vida, educación, cultura, nivel de vida, tenemos diferentes modelos de agresión. También nos dice que aprender a agredir es solo el primer paso, el agredir o no depende del reforzamiento disponible. Las diferencias entre las personas en la ejecución de la agresión puede explicar por las diferentes estructuras de recompensa de sus entornos; el saber como agredir es más probable que se repita si los niños son recompensados por la agresión. Las primeras experiencias y modelos pueden tener efectos de larga duración y amplio alcance en nuestra conducta y percepciones. Esta teoría también afirma que los niños agresivos tienden a ser adultos agresivos, esta teoría también se aplica a la hora de evitar, reducir o prevenir la violencia. La pregunta a la cual se busca encontrar respuesta es: ¿Cuál será el impacto del programa de intervención en la construcción de la identidad y la actitud de los jóvenes frente al proyecto personal importante para el desarrollo de su personalidad?

**METODOLOGÍA:** Se trabajará con los métodos cuantitativo y/o cualitativo los cuales estarán sujetos a la información de la población receptora. En el ámbito cuantitativo se utilizan procedimientos estadísticos. En cuanto al procedimiento, las fases planteadas

no van a desarrollarse independientemente, ellas se integran facilitando el modelo de intervención que nos acerque a los objetivos planteados. Fase 1: Diseñar el programa de promoción e intervención que aporta a la “construcción de la personalidad a partir del proyecto de vida” mediante talleres que aporten a la formación personal importante en la

etapa de adolescencia. Fase 2: Continuar con la ejecución de actividades para la construcción de la identidad basada en la formación de habilidades sociales y resolución de conflictos Fase 3: Implementación del programa preventivo en la población receptora. Fase 4: Evaluación y realimentar los resultados e impactos generados por la puesta en marcha del programa a la institución como al Macro Proyecto Cultura Comunidad y Vida.

**CONCLUSIONES:** 1. Se logró realizar un diagnóstico psicosocial con el fin de tener un primer acercamiento a la cultura juvenil y que junto a los principales autores y teorías se inicia el proceso para el mejoramiento de la misma en la comunidad CENPRONI. 2. Intervención primaria y secundaria frente a las problemáticas de la comunidad, en busca de la salud mental en los actores sociales. 3. Creación de espacios para una mejor calidad de vida, como talleres a los infantes, adolescentes, funcionarios y padres de familia.

**ANEXOS:** Se encuentran 13 anexos; Plegable informativo (Tema: Agresividad Infantil), Ficha psicosocial dirigida a Instructores, Ficha Así Comienza mi Proyecto de Vida, Ficha Mi Sentido de Vida “Sopa de Letras”, Ficha para la caracterización de la población receptora, guía a sí me veo yo, guía Escuela para padres, Reflexión “ Un día decidí ver”, guía Escuela para padres, Mensaje día del maestro.

## SOC-03-04

---

**FECHA:** Junio del 2003  
**TITULO:** LOS PENSAMIENTOS SEXUALES OCULTOS EN LOS ADOLESCENTES COMO BUSQUEDA DE SU IDENTIDAD.  
**INSTITUCION:** ISABU – Unidad Intermedia Materno Infantil Santa Teresita (UIMIST).  
**AUTOR:** REAL REY, Claudia Esperanza  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** SÁNCHEZ CABRA, Juan  
**FASE:** Gabriel 2 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, UIMIST, Adolescencia, Identidad, Educación Sexual, Afectividad.

**DESCRIPCION:** La investigación tiene como objetivo rastrear pensamientos, sentimientos, creencias, y actitudes de los jóvenes referentes a la sexualidad e identidad, mediante la construcción de un espacio social que permita la libre expresión y consecuente comprensión de aquellos modos de decisión que asumen a una edad temprana. La población estuvo conformada por 110 jóvenes del Centro Piloto Simón Bolívar, pertenecientes a los grados 6, 7, 8, 9 y 10, cuyas edades oscilaron entre los 10 y los 18 años. Se propuso una investigación cualitativa con ciertos elementos de la cuantitativa. Se emplearon como instrumentos el grupo focal y el cuestionario de evaluación. Los resultados y conclusiones se presentan al final de la investigación.

**FUENTES:** Se consultaron 4 fuentes: Adolescencia, 2 libros; Educación Sexual, 2 libros.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia explicando la etapa de la adolescencia teniendo en cuenta la bibliografía consultada por ERIKSON, quien en su libro “Identidad, Juventud y Crisis” (1971), retoma el planteamiento freudiano de las fases y lo reelabora desde las aportaciones de la antropología de su tiempo, extendiendo estas etapas a todo el ciclo vital. Su aportación más importante es el desplazamiento del tema de la sexualidad al de la identidad como núcleo de la personalidad adolescente. Describe la adolescencia como una etapa relevante en la vida del hombre en la cual el joven, después de haber desarrollado su función reproductora y determinarse como individuo único, va definiendo su personalidad, identidad sexual, y roles que desempeñará en la sociedad, como también, un plan de vida para decidir que orientación va a tener. En ésta etapa aflora el impulso sexual que será el que lo ayudará a relacionarse con su especie. Refiere el desarrollo del hombre a través de ocho grandes etapas, que describe su vida en forma de una permanente crisis; esta interpretación de las etapas adolescentes (identidad vs. difusión de la identidad y intimidad vs. aislamiento) presenta algunos importantes aciertos como el de centrar la problemática adolescente en el tema de la identidad del yo (corporalidad, mismidad, intimidad, vocación, identificación, identidad grupal, marcas, diferencialidad, consignas totalitarias, radicalismo, idealismo amoroso, etc.), afirmando que la madurez empieza cuando la identidad ha sido ya, de algún modo, consolidada (integridad). De todo ello se infiere, que sólo un sentido de identidad que crezca paulatinamente y tenga sus bases en la salud social y en la solidaridad cultural, obtenidas de cada una de las crisis mayores de la niñez, permite esperar ese periódico restablecimiento del equilibrio en la vida del hombre, que dé sentido a la condición humana en la integración de las etapas evolutivas del yo. Pero, cuando este sentido se pierde, cuando la integridad cede ante la desesperación y la adversidad, cuando la fecundidad cede ante el estancamiento, la intimidad ante el aislamiento y la identidad ante la difusión, se movilizan toda una serie de temores infantiles, porque el superyo es la internalización de la desigualdad eterna entre el padre y el hijo, y sólo una identidad del yo firmemente arraigada en el “patrimonio” de una identidad cultural, puede contrabalancear al superyo y producir un equilibrio elaborable. La cultura ha establecido diferencias psicosociales respecto a lo masculino y femenino que no sólo pueden dificultar el desarrollo de la propia identidad sexual, sino que pueden cancelarlo y hacer que se entreguen a una actividad genital precoz sin intimidad, o hacer que se centren en fines sociales, artísticos, o intelectuales quedando así en una indiferenciación genital respecto al sexo contrario (ERIKSON, 1968). En este sentido, la vivencia del tránsito genera la aparición de la confraternización, producto de la cual surgirá la llamada cultura adolescente descrita por RODRIGUEZ

GUTIERREZ, M. (1989), que como un sistema de valores y creencias determinado se transforma en una genuina forma de expresión y en la reivindicación de un propio espacio social. El referente se complementa con el planteamiento de la resolución 03353 del 2 de julio de 1993 por la cual el Ministerio de Educación Nacional establece el

desarrollo de programas y proyectos institucionales de Educación Sexual en el país, que tiene como fin el desarrollo permanente de actividades y valores que busquen promover el desarrollo personal. Debido a esto, la investigación propuesta pretendía conocer y entender la cultura de los adolescentes en relación a su sexualidad y por ende la orientación que cursa su correspondiente identidad. Para ello, los encuentros fueron destinados a la exploración espontánea de aquellos temas que se han considerado importantes en el respectivo estudio, tales como la adolescencia, la identidad, la afectividad, el noviazgo, las relaciones sexuales, los métodos de planificación, las enfermedades de transmisión sexual, los embarazos en adolescentes, etc.

**METODOLOGIA:** La muestra seleccionada es de 110 adolescentes del Centro Piloto Simón Bolívar de los niveles 6,7, 8, 9 y 10 entre los 10 y los 18 años; de cada grupo se escogió la población al azar que esta comprendida por 55 mujeres y 55 hombres, de estrato medio. Se propuso una investigación cualitativa, llevada a cabo en tres momentos. Se empleó como instrumento el grupo focal o reunión de pequeños grupos de personas, en donde los participantes hablan libre y espontáneamente sobre el tema que para efectos del estudio sea de mayor interés. Con esta técnica se obtienen respuestas a fondo sobre lo que piensan y sienten las personas, pues suministra información sobre los conocimientos, creencias, actitudes y percepciones de cada participante.

**CONCLUSIONES:** La investigación estuvo basada en un diálogo permanente con los jóvenes, en un proceso de conocimiento de sí mismos en su relación con los demás; lo que permitió crear un clima de confianza sin prejuicios ni preferencias, de forma que cada participante pudo expresar opiniones, dudas, temores e hipótesis que cuestionaron lo que les acontecía, con criterios progresivamente más personales y menos dependientes de los cánones establecidos. Los talleres presentados fueron alternativas pedagógicas que posibilitaron aprender haciendo, dentro de un ambiente lúdico y de participación activa, donde cada miembro del grupo o muestra fue escuchado(a) y tenido en cuenta. Se deja entrever la importancia de una correcta educación integral al incluir la educación sexual, pues de ello va a depender la madurez o inmadurez del ser humano en su conjunto.

**ANEXOS:** Como apoyo se empleó el cuestionario de evaluación, equipos de grabación de audio y vídeo.

## SOC-03-05

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** RELACIONES SISTÉMICAS EN LOS JUGADORES DE DIVISIONES MENORES DEL CLUB ATLÉTICO BUCARAMANGA.  
**INSTITUCIÓN:** Club Atlético Bucaramanga.  
**AUTOR:** CASTILLO LEÓN, Diana Milena  
**DIRECTOR /SUPERVISOR:** SÁNCHEZ CABRA, Juan  
**Gabriel FASE:** 1 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, Divisiones Menores

– Club Atlético Bucaramanga, Relaciones Sistémicas, Desarrollo Cognitivo y Emocional, Formación Integral, Calidad de Vida.

**DESCRIPCIÓN:** La práctica tiene como objetivo ofrecer a los jugadores de divisiones menores(DM) del Club Atlético Bucaramanga(CAB), un espacio donde analicen y reflexionen sobre sus necesidades físicas, psicológicas, familiares y sociales aportando asimismo al proceso de formación integral de cada jugador. Además, el de indagar sobre los diferentes sistemas que lo rodean, su manejo, influencia y por ende las consecuencias en la conducta del individuo. La población consta de 150 deportistas con edades entre los 9-

22 años aproximadamente, correspondientes a las categorías de DM, del CAB. Se trabaja con el método cualitativo /cuantitativo a través de talleres reflexivos, asesorías individuales, observación en el campo de juego, Entrevistas semi-estructuradas. Se

utilizan como instrumentos: encuesta, observación focal, talleres reflexivos.

**FUENTES:** Se consultaron 8 fuentes: Psicología Deportiva, 2 libros; Teoría de Sistemas, 1 libro; Crecimiento Personal, 3 libros; Calidad de Vida, 1 libro; Desarrollo Cognitivo y Emocional, 1 libro.

**CONTENIDO:** Dentro del Proyecto de investigación se encuentra que en la Cultura que enmarca a los jóvenes deportistas de las divisiones menores del Club Atlético Bucaramanga, se hace notoria la participación e influencia de su entorno en su actuar, emocionar, pensar y en su desenvolvimiento como deportistas; por ello se hace necesario conocer cómo se relaciona el joven tanto en su familia, como en su grupo social ya sea en el campo de juego, en el colegio, etc., cómo maneja sus relaciones, si se le dificulta o no, y la influencia que ejerce dentro de su comportamiento y actitudes. CAVERO (1966), indica que es necesario no perder de vista la mutua interdependencia que existe entre las condiciones estructurales del medio, los componentes subjetivos del individuo y los aportes de la dimensión interpersonal a la constitución de la calidad de vida. Dentro del entorno que rodea al joven deportista es importante igualmente conocer sobre sus familias, si son familias divorciadas, con padres ausentes, o compuestas. McCALL (1994), habla de que es probable que los adolescentes a los que se describe como de bajo rendimiento académico, provengan de familias divorciadas que de familias con ambos padres. La amistad, sobre todo con miembros del propio sexo pero también con miembros del opuesto, se vuelve cada vez más importante en la búsqueda de la identidad personal, y por supuesto, viene la capacidad y el interés en las relaciones románticas y sexuales; este proceso es un elemento esencial en la importante teoría del desarrollo psicosocial propuesto por ERIKSON (1979). Se observa que los notables cambios físicos que se producen en la adolescencia hacen que se incremente el interés por los deportes, en este caso el fútbol. El desarrollo y fortalecimiento de los músculos ayuda a que el adolescente se reconcilie con su imagen corporal que tanto le preocupa. El pertenecer a un equipo, favorece el espíritu de camaradería y aprende a adquirir responsabilidades de manera individual que en consecuencia mejorará la colectividad. Además, al relacionarse con adultos diferentes a padres y educadores proporciona nuevos modelos a imitar y puede llegar a crear vínculos afectivos y conlleva a un mejoramiento del estado de salud. El proyecto de Investigación intenta conocer e indagar sobre aquella influencia o el manejo que el joven le da a los diferentes sistemas en los cuales está inmerso (familia, amigos, pareja, equipo de fútbol), para determinar los diferentes factores que afectan el rendimiento o el desarrollo personal, y asimismo alcanzar la autorrealización tanto personal como profesional.

**METODOLOGÍA:** La población consta de 150 niños y jóvenes con edades entre los 8-22 años de edad pertenecientes a las categorías de divisiones menores del club atlético Bucaramanga (Categorías Sub 11-13-14-15-17-19 y primera C), de estratos 2, 3, 4 y 5). Se está trabajando a través de una investigación cualitativa y cuantitativa, por medio de talleres

reflexivos, encuestas semi-estructuradas y observación focal. Para llevar a cabo este trabajo de investigación se trabajó talleres lúdicos y reflexivos con el fin de que el joven interiorice y analice como está manejando su vida; se está realizando una encuesta de 65 preguntas cerradas que encierran información sobre las relaciones familiares, sociales y personales del sujeto.

**CONCLUSIONES:** Se observa enmarcado alrededor de los sistemas que rodean a los jugadores de Divisiones Menores del Club Atlético Bucaramanga, que para la mayoría el fútbol se convierte en una prioridad, viviéndolo como lo más importante, como canalizador de energía negativa o quizá como un apoyo económico para ayudar a sus familias, dejando así en un segundo plano a sus amigos, al estudio, y por qué no, hasta a sus mismas familias, con quienes ya no se comunican o comparten puesto que el fútbol ocupa la mayor parte de su valioso tiempo que en extremo no le ofrece ni espacio para ellos mismos. Por el afán de llegar a ser grandes futbolistas, dejan a un lado la posibilidad de otras opciones de vida; se ve la marcada influencia que ejerce el técnico y en un gran número de jugadores sus padres, dentro de su actuar, emocionar y su desempeño deportivo, el cual puede estar mediado por influencias, ya sean positivas o negativas ejercidas por cada uno de los sistemas que enmarca la vida de los jugadores.

**ANEXO:** 2 Modelos de Entrevista Semi-estructurada: Una aplicada a los jugadores de la Categoría Sub 11 y otra aplicada a los jugadores de las Categorías Sub 13, Sub 15, Sub 17, Sub 19 y Primera C.

## SOC-03-06

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** ESTABLECIMIENTO DE REDES SOCIALES ENTRE OBC Y JÓVENES DE LA ESPERANZA II.  
**INSTITUCIÓN:** Centro de Servicios Psicológicos del Norte.  
**AUTOR:** MÁRQUEZ HERNÁNDEZ, Jessica Johanna  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** SÁNCHEZ CABRA, Juan Gabriel  
**FASE:** 2 de 2

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología social, Cultura, comunidad y vida, Centro de servicios psicológicos del Norte, Jóvenes, Redes sociales.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tiene como objetivo fortalecer el sistema de redes que se ha venido construyendo al interior del proyecto “Plaza Stars” con los líderes y, de igual manera, generar nuevas redes a través de la vinculación de los jóvenes al proyecto que se ha iniciado en la comunidad. Conservando la propuesta metodológica planteada el semestre anterior se trabajara la investigación cualitativa (IAP), y se proseguirá con los postulados de Amartya Sen, se pretende llevar a cabo la segunda fase del proyecto, la cual consiste en la vinculación de los jóvenes al MECO; establecimiento de la organización de la OBC; Análisis de resultados. El instrumento a emplear es el registro de las observaciones y experiencias del proceso.

**FUENTES:** Se consultaron 8 fuentes: Amartya Sen, 3 artículos; Psicología Social, 2 libros; Investigación Cualitativa-IAP, 1 libro, 2 artículos de internet.

**CONTENIDO:** En su sentido más amplio, una red es la integración de instituciones públicas y/o privadas, comunidades o líderes que coordinan, comparten e intercambian

conocimientos, experiencias y recursos, con el propósito de alcanzar un objetivo común en respuesta a una situación determinada (BERTALANFFY, 2000). Es importante tener presente que una red no funciona hacia dentro, sino en la búsqueda constante de interacciones e intercambios y ampliando siempre sus límites. Esta forma de organización tiene la característica de potenciar relaciones horizontales, independientes y complementarias. Propicia de manera más natural el respeto a la identidad, autonomía y a los estilos y ritmos de trabajo de cada cual y requiere que cada una de las instituciones pertenecientes a la red se comprometan en la solución a problemas comunes de la población en general, asumiendo responsabilidades individuales y compartidas (RANGEL, 2002). Tejer una red implica partir del reconocimiento de las capacidades individuales institucionales, de la revisión y balance de su misión, visión y objetivos por los cuales fue creada dicha institución y del deseo sincero de cooperar para la solución de problemas o flagelos evidentes en la comunidad (DABAS, 1995). Finalmente, la red se construye hacia fuera, en la búsqueda constante de interacciones e intercambios y en la ampliación de límites. Por su carácter sistémico, en el trabajo en red cada parte requiere de la otra, es decir, se produce una interacción colaborativa que permite ampliar los conocimientos, los conceptos y los intercambios emocionales facilitando la construcción social de los conocimientos y de los sujetos mismos (SEN, 1997). Se conoce que el CSP-N ha estado trabajando en un proyecto que beneficiaría al barrio por medio de una alimentación más económica y a la vez nutritiva. Dicha actividad está a cargo de los líderes de cuadra y se proyecta como una labor piloto que sería el origen de la autogestión y cogestión de la comunidad. Así mismo, los jóvenes del limón están trabajando para consolidar un club deportivo que les dé reconocimiento en la sociedad, esto a la vez, los lleva a ser autogestivos y a tener una visión de futuro. De ésta manera, siendo éstas, dos de las poblaciones más influyentes del barrio, es posible pensar en una relación o proyecto que tenga intereses comunes para ellos y para la comunidad y que a la vez les brinde la posibilidad de proyectarse, de tener perspectiva y sobre todo, de autogestionarse. Al analizar los proyectos en los que se mueven estas dos poblaciones, se concluye que es más provechoso vincular a los jóvenes en el mercado comunitario, que a los líderes en el club deportivo. Esto se determina por varias razones, entre ellas en que se hace necesaria la presencia de hombres en la OBC, en que es un proyecto que beneficia a la comunidad en los aspectos económico-nutritivo y en que, aunque es liderado por una población específica, sus beneficios se extienden a las cuatro poblaciones que en el momento habitan en el barrio (niños, jóvenes, padres y abuelos). La investigación intenta establecer redes sociales entre las poblaciones de LPC (Líderes de cuadra) y JDL

(Jóvenes del limón), ya que así la comunidad trabajaría organizadamente y con visión de futuro; esto, a la vez le permitiría vincular sus proyectos en beneficio del barrio, también le brindaría la posibilidad de autogestionarse y liderar sus proyectos con planeación.

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada fueron los integrantes del grupo de Líderes de cuadra, el cual está conformado por 14 líderes (11 mujeres y 3 hombres), que oscilan entre los 30 y los 60 años de edad. Entre sus labores se encuentran la modistería, la venta ambulante y el hogar y 4 jóvenes del parche con edades entre los 18 y 30 años; quienes subsisten con el reciclaje y oficios varios. Se propuso una investigación cualitativa (IAP), siguiendo los postulados de Amartya Sen. El procedimiento en la segunda fase consiste en continuar realizando los mercados para así lograr la vinculación de los jóvenes; a su vez el establecimiento de la organización de la OBC; y, a partir de ello, analizar los resultados. El instrumento a emplear es el registro de las observaciones y experiencias del proceso que se obtiene de las reuniones semanales con los líderes y de los diarios de campo elaborados en relación con la realización del MECO.

**CONCLUSIONES:** A lo largo de este semestre se logró que los jóvenes se vincularan en los Mercados Comunitarios realizados, participando como coteros y empacando los productos de los mercados; estas acciones permitieron a los líderes observar a los jóvenes del parche en otras situaciones distintas a las que la comunidad está acostumbrada a verlos; por otra parte, el compartir este proyecto con los líderes les brindó a los jóvenes la oportunidad de conocer el trabajo que ellos vienen realizando. Finalmente, este proyecto despertó en los muchachos sentimientos de utilidad y colaboración hacia su comunidad, en relación con los líderes mayor interés por contar con la participación activa de los jóvenes en su proyecto “Plaza Stars”.

**ANEXOS:** En esta fase no se emplearon anexos.

## SOC-03-07

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** INFLUENCIA DE LAS CULTURAS RURAL Y URBANA EN LA VIVENCIA E IMAGINARIOS DE LA JUVENTUD EN EL SECTOR DE LA VEGA (ASENTAMIENTO HUMANO DE GUATIGUARÁ).  
**INSTITUCIÓN:** Pequeña comunidad juvenil Dejando Huellas Hoy, Mañana y Siempre.  
**AUTOR:** QUIROGA, Maira Alejandra.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** SÁNCHEZ, Juan Gabriel  
**FASE:** 1 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, Pequeña Comunidad Juvenil Dejando Huellas Hoy Mañana y Siempre, Juventud, Cultura Rural, Cultura Urbana, Desarraigo Social.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivos comprender los imaginarios de juventud que poseen jóvenes y adultos del sector de La Vega (asentamiento humano de Guatiguará) a partir de las influencias culturales rural y urbana y determinar cómo influyen estos en la vivencia adolescente. La población estuvo constituida por 9 jóvenes entre los

13 y 19 años y 9 padres de familia provenientes de culturas rurales y urbanas, pobladores del sector de la Vega (Guatiguará). Para el desarrollo de la investigación se propuso la metodología cualitativa-explicativa en la cual se siguió como procedimiento la revisión teórica, elaboración de instrumentos para la recolección de datos, (formato

de entrevista semiestructurada para padres y formato de encuesta para jóvenes), recolección de información y análisis de resultados.

**FUENTES:** Se consultaron 7 fuentes: Desarrollo Evolutivo, 2 libros; Subculturas Juveniles, 1 documento de Internet; Juventud Rural, 2 artículos de Internet; Juventud Urbana, 1 artículo de Internet; investigaciones Afines, 1 artículo de Internet.

**CONTENIDO:** La construcción teórica del objeto de estudio parte de una descripción general de la adolescencia desde la psicología evolutiva en donde se ubica la adquisición de las operaciones formales o pensamiento abstracto como la principal adquisición de esta etapa, este es descrito por PIAGET (1967) como la posibilidad de pensar términos de lo que es verdad, más que en lo que ve. Como producto del razonamiento formal, aparece el razonamiento moral descrito por KOHLBERG (1971) como nivel postconvencional, en el que el individuo juzga los hechos asumiendo un criterio propio, mediante la aplicación de principios universales. Según ELKIND (1984), tras la adquisición de esta nueva posibilidad de ser críticos, resolver problemas complejos y crear la visión de sociedades ideales, el adolescente refleja un pensamiento egocéntrico que se dirige hacia la crítica y exclusión de todo lo que no sea su mundo actual, proyectándose esto en una marcada rivalidad con el mundo adulto y la autoridad y en una idea de inmunidad que los lleva a involucrarse en situaciones riesgosas. Ante esta situación se presenta una sensación de incomprensión que es compensada con el grupo de pares, los únicos seres que los comprenden y apoyan generándose así grandes alianzas y sentimientos de apego entre el grupo. Luego de hacer esta descripción, se presenta a la adolescencia como una etapa no sólo del desarrollo sino como una construcción social, de este modo la juventud urbana adquiere modas y formas de consumo infundidas por la industrialización (DURSTON, 1996) y la juventud rural se ve restringida de muchos aprendizajes tras la adquisición temprana de responsabilidades del joven, ante esto ZARSURI y GANTER (1999) presentan al enfoque etario como alternativa de comprensión de la juventud rural, puesto que toma la etapa de la juventud como una gradual transición hasta la asunción plena de los roles adultos en todas las sociedades, tanto rurales como urbanas". Así, lo más relevante de este enfoque es la secuencia de etapas del ciclo normal de vida, las cuales varían según la cultura, el género y las personas y plantea en la juventud una secuencia de etapas ideales: fase escolar, fase de ayudante del padre o de la madre en sus labores, fase de parcial independización económica, fase de recién casados y fase de padres jóvenes de hijos menores. Posterior a la descripción de la juventud rural y sus inconvenientes, se plantea una problemática que surge de la globalización como lo es la secularización, mutación y/o hibridación cultural, que genera una ruptura de las

relaciones primarias creando conflicto en la vivencia de los jóvenes y desintegración de la comunidad, puesto que los jóvenes buscan una identidad que no tiene referentes y se sumergen en la necesidad de la experimentación. Por último, se contextualiza esta situación en el asentamiento humano de Guatiguará como un contexto donde convergen características como la pobreza y la

marginalización y donde los jóvenes son producto de una realidad histórica que va desde la vivencia en una cultura rural en donde el valor lo da el trabajo, pasando por la lucha en contra de la violencia, hasta la acomodación forzada en una sociedad que los invita a poner el valor en la capacidad de consumir, cuando no hay dinero ni muchas posibilidades de conseguir con que satisfacer ese consumo. Es así como la pregunta que pretende ser respondida a través de la investigación es ¿Cómo influyen las culturas rural y urbana en la vivencia y concepción de juventud en el sector de la vega (asentamiento humano de Guatiguará)?

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada fueron 9 jóvenes pertenecientes a la pequeña comunidad juvenil Dejando Huellas Hoy, Mañana y Siempre entre los 13 y 20 años, habitantes del sector de La Vega Guatiguará y uno de sus padres, de los cuales 5 provienen de medios urbanos y 4 de medios rurales. Se propuso una investigación cualitativa- explicativa, desarrollada en 4 pasos que secuencialmente fueron: selección de la muestra, elaboración y aplicación de instrumentos y entrevistas, análisis de resultados y contrastación teórica.

**CONCLUSIONES:** La investigación permitió identificar una condensación cultural rural/ urbana en la concepción y vivencia juvenil, en la que los jóvenes del asentamiento han adquirido rasgos urbanos de consumismo y jergas juveniles, así como se ha gestado una cultura juvenil al interior de la comunidad y sólo a nivel de imaginario en los jóvenes, se han empezado a vincular las responsabilidades económicas y familiares en una edad adulta, aspectos que se vinculan con una cultura más urbana; sin embargo, la vivencia muestra que los jóvenes adquieren responsabilidades laborales y deserción escolar a temprana edad, coincidiendo con que esta característica se presenta en los jóvenes hijos de padres rurales, lo que permite ver que aún existe influencia de la cultura rural transmitida por los padres.

**ANEXOS:** Se encuentran 2 anexos: el formato de encuesta para jóvenes y el formato de entrevista para padres.

## SOC-03-08

---

**FECHA:** Junio de 2003

**TITULO:** UNA MIRADA DESDE ADENTRO: RECONOCIMIENTO PERSONAL Y AFECTIVIDAD PARA LA PREVENCIÓN DE LA DELINCUENCIA EN LOS NIÑOS DE LOS HOGARES DE BIENESTAR DE LA ESPERANZA III.

**INSTITUCION:** Centro de Servicios Psicológicos – Norte.

**AUTOR:** REYES RUEDA, Paola Carolina

**DIRECTOR/SUPERVISOR:** SANCHEZ, Juan Gabriel

**FASE:** 1 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVE:** Psicología Social, Cultura, Comunidad y Vida, Centro de Servicios Psicológicos –Norte, Niños Hogares de Bienestar, Afectividad, Reconocimiento personal y del otro, Espacios Lúdicos.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo observar, indagar las relaciones de los niños (as) de los hogares de bienestar y favorecer el reconocimiento individual como personas dentro de un ámbito de interacción con el otro mediante espacios lúdicos, como parte de la intervención preventiva de la delincuencia y el consumo. La población la conforman los 120 niños y niñas de los Hogares de bienestar del Barrio Esperanza III, entre los 1.5 y 6 años de edad. Se utilizó la investigación acción participante (IAP), nivel de prevención selectiva. Se trabajó en dos momentos: colectivo (varios hogares) y momento grupal (por hogar). Se emplearon instrumentos a

partir de la lúdica, didáctica y la recreación, utilizados en las visitas semanales a la población.

**FUENTES:** Se consultaron 8 Fuentes: Psicología Social, 3 libros; Psicología del Desarrollo, 1 libro; Lúdica y Recreación Infantil, 1 Libro; Antecedentes Socioculturales, 1 libro; Psicopatología 1 Libro; Informes de Práctica, 1 libro.

**CONTENIDO:** El problema de esta investigación apunta a que entre mayor sea el reconocimiento de sí mismo y del otro, los niños pueden adquirir estrategias proactivas de interrelación e intrarelación, previniendo la delincuencia y el consumo; realizando observaciones que permitan indagar sobre cual es la dinámica de interacción entre los niños de los hogares de bienestar a través de espacios lúdicos, en los cuales se privilegie el reconocimiento de sí mismo y del otro. (¿Se puede disminuir la delincuencia y el consumo en una población de niños en riesgo a través de espacios para el reconocimiento de sí mismo y el otro?). El referente teórico de la investigación inicia con el proceso de identificación del niño en su conciencia social en PAPALIA (1990), quien apoyada en THOMAS y CHESS (1977), reconoce que los niños ayudan a moldear su propio desarrollo, ya que no son receptores pasivos. Se toca el concepto de sí mismo desde MEAD (1934) en RUBIO J. BARRIGA y OTROS (1999) como el producto del desarrollo de los individuos en el seno de la sociedad construido desde la propia actividad y experiencia, contando con capacidades que va brindando el desarrollo evolutivo, la interacción social y el lenguaje. Se trabajan conceptos de sí mismo, autoconciencia y autopercepción: El sí mismo comienza con la autoconciencia, cuando se da cuenta de que es un ser diferente de otros, PAPALIA (1990). Con la autopercepción dentro de los límites sociales el niño forma una idea de lo que se es y no se es, RUBIO, BARRIGA Y OTROS (1998). Se retoman elementos de autoimagen y autoestima en PAPALIA y WENDKOS (1990), para llegar al concepto del sí mismo grupal propuesto en RUBIO, BARRIGA y OTROS (1998). Se complementa con el papel de la afectividad en las relaciones de interacción con el otro, citando a RESTREPO (1994) y el papel de la lúdica en la dinámica social del niño en MEDEIROS (1969).

**METODOLOGIA:** La población abordada fue los niños y niñas de los Hogares de Bienestar del barrio Esperanza III con edades entre los 1.5 y 6 años de edad pertenecientes a un estrato socioeconómico bajo. La investigación se aborda desde la metodología cualitativa I.A.P. La investigación se desarrolla partiendo de los espacios lúdicos y recreativos que los niños disponen dentro de su cotidianidad en los Hogares de Bienestar y los propuestos en talleres y actividades programadas. Se emplearon

técnicas de recreación lúdicas y didácticas, bajo los conceptos de autorreconocimiento, afectividad, interacción y reconocimiento de sí mismo y del otro en cuanto a corporalidad y manifestación de la individualidad. Identificando dinámicas de interacción interpersonal e intrapersonal entre los niños y niñas

e interviniendo con estrategias que favorecen las relaciones interpersonales saludables que no apoyan la agresividad.

**CONCLUSIONES:** Sí es posible prevenir la delincuencia, agresividad y consumo, a partir del reconocimiento de sí mismo y del otro. También hablan de la relevancia de trabajar con poblaciones directamente involucradas en la crianza de los niñ@s. Los niñ@s de los hogares de madres comunitarias tienen un alto nivel de comprensión y resiliencia. Los antecedentes de esta resiliencia natural, parten seguramente del no encontrarse aún en una socialización secundaria y del proceso primario de acercamiento al mundo en su desarrollo psicoevolutivo y maduración biológica. Son capaces de interiorizar rápidamente nuevas formas de interacción saludables con el otro. Esto implica, el impacto positivo de las intervenciones y la fácil incorporación de nuevos esquemas de socialización. La etapa cronológica en la que se encuentran, los hace ser receptivos a las actividades que se realizan, comprendiéndolas desde una perspectiva emocional más que cognitiva, lo cual hace que las nuevas formas de interacción social con su grupo de pares sean más internalizadas. Los hogares de madres comunitarias son núcleos socializadores que replican u optimizan la mente social. Si ellas logran comprender el papel trascendente que juega su papel, pueden ayudar a la construcción de una cultura barrial con estilos de vida más saludables.

**ANEXOS:** Se encuentran 6 anexos entre los que se destacan los relatos y descripción de actividades.

## SOC-03-09

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** EL DEPORTE COMO EJE MOTIVACIONAL DIRIGIDO AL FORTALECIMIENTO MENTAL, EN LA PROYECCIÓN DE METAS TÉCNICAS Y PSICOLÓGICAS, POR LOS JÓVENES DE LA ACADEMIA DE TENIS FOREST GREEN DE BUCARAMANGA.  
**INSTITUCIÓN:** Academia de Tenis Forest Green  
**AUTOR:** ACEVEDO LEAL, Claudia Liliana  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** SÁNCHEZ CABRA, Juan Gabriel  
**FASE:** 1 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, Academia de Tenis

Forest Green, Psicología Deportiva, Tenis de campo, Proyección de Metas y Jóvenes.

**DESCRIPCIÓN:** La intervención tiene como objetivo proporcionar un espacio de interacción en los jóvenes de la Academia de Tenis Forest Green, impulsado a la construcción de metas deportivas y psicológicas. La población comprende 20 jóvenes entre los 9 y los 18 años. Un grupo equitativo en cuanto a su género: 11 hombres y 9 mujeres, con un nivel educativo de 5 primaria hasta 11 grado, en su gran mayoría, adolescentes que viven en la zona; correspondiente a un estrato social 6. La metodología es cualitativa. Se emplearon como instrumentos la observación,

interrogación verbal, talleres, la construcción de un marco teórico para encausar la intervención con aspectos precisos para continuar el proceso; y los resultados tendrán las situaciones más significativas.

**FUENTES:** se consultaron 9 fuentes: Plan de metas, 3 libros, Psicología deportiva, 3 libros, 2 páginas de Internet, 1 tesis.

**CONTENIDO:** Tomando los planteamientos de DOSIL (2002), el establecimiento de metas de ejecución y de rendimiento deportivo es una estrategia de entrenamiento como forma de apoyo para que los tenistas alcancen su desarrollo personal y máximo rendimiento. El establecimiento de metas no sólo ha mostrado su influencia sobre la ejecución de los deportistas de distintas edades y niveles de habilidad, sino que también se ha visto enlazado a cambios positivos en estados psicológicos importantes tales como la ansiedad, la confianza y la motivación. Claramente es una técnica que los entrenadores y psicólogos del deporte deben emplear con regularidad. Es preciso que los profesionales comprendan el proceso de establecimiento de metas y la gran cantidad de factores que pueden afectarlo. Para ello es importante partir del mismo concepto de meta, la cual según LOCKE, SHAW, SAARI Y LATHRAM (1981) se define como «el logro de un nivel específico de dominio de una tarea, generalmente dentro de un tiempo límite especificado». De acuerdo a BOTTTERILL (1977), el establecimiento de metas explícitas, difíciles y de grupo, serán más eficaces en la mejora de la ejecución de tareas de resistencia. Se han propuesto dos explicaciones para describir cómo las metas influyen en la ejecución. LOCKE y sus colaboradores (1981) sugieren una teoría mecanicista para explicar la relación meta ejecución, sosteniendo que las metas influyen en la ejecución de tres formas diferentes: 1) las metas dirigen la atención y la acción del sujeto a los aspectos importantes de la tarea. Así, mediante el establecimiento de metas la atención de un deportista y la acción subsiguiente se centrará en mejorar destrezas específicas tales como el bloqueo en la zona, es decir, ser un mejor jugador; 2) las metas ayudan al deportista a movilizar su esfuerzo. Por ejemplo, mediante el establecimiento de series de metas prácticas, un nadador hará un mayor esfuerzo para alcanzar estos objetivos; 3) las metas no solamente intercambiarán el esfuerzo inmediato, sino que ayudarán a prolongar el esfuerzo o a incrementar su persistencia. Así, en el caso puntual de un tenista el aburrimiento de una larga temporada se compensa y la persistencia se incrementa cuando este establece un número de metas a corto, mediano y largo plazo a través del año. Y es así, como los jugadores desarrollan y emplean, con frecuencia, nuevas estrategias de aprendizaje mediante el establecimiento de metas. Por otra parte la teoría Cognitiva de BURTON (1983) se centra en como exclusivamente el deportista está vinculado a los niveles de ansiedad, motivación y confianza. Y esto es cuando el jugador se centra exclusivamente en la consecuencia o en las metas destinadas a ganar,

las expectativas de futuro, a menudo, resultan poco realistas; tales expectativas pueden conducir a disminuir los niveles de confianza, a incrementar una ansiedad cognitiva, a un detrimento del esfuerzo, en definitiva a una ejecución pobre. A diferencia de las consecuencias de meta, las metas de ejecución permiten el control del jugador, además, cuando se emplean de forma correcta, las metas

de ejecución ayudan al deportista a formarse expectativas realistas. Esto conduce a niveles óptimos de confianza, ansiedad cognitiva y motivación y, finalmente, a un mejor rendimiento deportivo DOSIL (2002). Es frecuente encontrar en la Academia de tenis Forest Green a jóvenes con muchas expectativas de crecer y de lograr en su práctica deportiva, como también a muchachos que lo hacen por pasar el tiempo, pero para ello, es importante tener un seguimiento de estas metas con los tenistas para incentivarlos y lograr los objetivos propuestos. La investigación intenta proporcionar un fortalecimiento mental en el deportista, por medio de un plan de metas psicológicas y técnicas a corto, mediano y largo plazo. En tal caso, ¿Por qué el establecimiento de metas influye en la ejecución de los jóvenes tenistas?.

**METODOLOGÍA:** Investigación de corte cualitativo. El diseño bajo el cual se desarrolló la intervención, partió de conversaciones que se establecieron con el director, entrenadores, jóvenes y padres de familia, con el fin de indagar las diversas situaciones y necesidades psicológicas que demanda la academia de tenis, y a partir de ello se realizaron observaciones focales que permitieron extraer y corroborar ciertos comportamientos y actitudes de los jóvenes; buscando identificar algunos elementos que se encuentran en el contexto de la Academia. La muestra seleccionada fueron los jóvenes de alto rendimiento, es decir, el nivel 1 de competencia, inscritos en la Academia de tenis Forest Green de Bucaramanga, con una edad entre 9 y 18 años, un nivel educativo de 5 a 11 de bachillerato, en un estrato social alto. La intervención se inició con la asesoría del Psicólogo Deportivo de la Academia, quien sugirió a la practicante, para que trabajara sobre un diseño de visualización de metas de ejecución en los jóvenes tenistas; y fue así como se incursionó, buscando marco referencial de este tema, indagando aspectos más puntuales para desarrollar con los muchachos. De la misma manera, se trabaja con talleres reflexivos, dinámicas grupales y asesoría con los jóvenes para reforzar la demanda del trabajo psicológico de los jugadores.

**CONCLUSIONES:** Es importante tener en cuenta que el proyecto está en la fase 1 de 4, puesto que es difícil ver resultados inmediatos, ya que el objetivo es continuar con el proceso de metas de ejecución. Sin embargo, es agradable decir que los muchachos han generado muchas expectativas de visualización por medio de este proyecto. Además, no se les había presentado la oportunidad de conocer esta herramienta. Es así, que este proyecto podrá brindar al joven una serie de instrumentos, estrategias y seguimiento permanente, para un buen rendimiento dentro del proceso deportivo.

**ANEXOS:** Se encuentra el diseño del plan de metas, el juego mental para controlar el bloqueo, y consejos prácticos para el día del partido.

## SOC-03-10

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** EL LIDERAZGO EN LOS JÓVENES DEL CENTRO JUVENIL AMANECER, COMO UN PROCESO DE ACTITUD PROACTIVA.  
**INSTITUCIÓN:** Centro Juvenil Amanecer.  
**AUTOR:** CAMARGO SEGURA Yuly  
Gaylord **DIRECTOR/SUPERVISOR:** SÁNCHEZ CABRA, Juan  
Gabriel **FASE:** 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Cultura comunidad y Vida, Centro Juvenil Amanecer, Liderazgo, Jóvenes, Actitud Proactiva, Cultura Juvenil.

**DESCRIPCIÓN:** Identificar con la ayuda de la investigación acción crítica reflexiva, las características presentes en los jóvenes del Centro Juvenil Amanecer que impiden y fortalecen una actitud de liderazgo, tomando una característica de este como es la actitud proactiva ante situaciones internas y externas a las que están expuestos los jóvenes del Centro juvenil Amanecer. La población está conformada por 8 personas del Concejo Estudiantil pertenecientes al programa Aprendiendo Haciendo del Centro juvenil amanecer, de los cuales 5 son mujeres y 3 son hombres, con edades de 25, 16, 18, 20 y 13 años, de estratos 0, 1 y 2.

**FUENTES:** Se consultaron 8 fuentes: Investigación Acción Crítico Reflexiva, 1 artículo de Internet; Liderazgo, 2 libros, 1 revista; Actitud Proactiva, 1 libro, 3 artículos de Internet.

**CONTENIDO:** Se parte del concepto de liderazgo propuesto por Jorge Yarce en el libro “EL LÍDER SE HACE” (2002). “Un líder es un hombre o una mujer que mira más al

futuro que al pasado, que acomete este con audacia, con afán de forjarlo desde una visión prospectiva, no adivinatoria, y con una **actitud proactiva**, empeñada y generosa para convertir en realidad la meta que se desea alcanzar, que no es otra cosa que lo mejor para su sociedad, para su gente, para sí mismo”. Se toma particularmente la característica de actitud proactiva por ser el motor generador del liderazgo. Hablamos de actitud proactiva cuando tenemos una visión de lo que puede sobrevenir en el futuro y participamos directamente en el cambio, orientándolo nosotros mismos. La actitud proactiva va ligada necesariamente a la visión prospectiva y a la estrategia que se genera para conseguir los objetivos, para establecer un proyecto de vida, el cual tiene un motor central: la voluntad. De él depende la velocidad con la que el proyecto se lleve a cabo, y el empeño permanente por lograrlo. Es necesario la voluntad para superar los obstáculos y para alcanzar las metas que forman parte del proyecto de vida. Y la voluntad es proactiva en la medida en que ella misma está dirigiendo el proceso de cambio. La persona se construye a sí misma constantemente. No basta con saber lo que quiere o conoce para dónde va. Es un asunto vital, en el que hay que ejercitarse permanentemente en hábitos de buen obrar, que conduzcan a objetivos concretos. La prospectiva me dice adónde puedo apuntar y la estrategia me dice como debo obrar para dar características particulares expuestas en los pasos de la voluntad proactiva: 1) La concepción o representación que consiste en captar la realidad de los objetos: sensible a imagen e inteligible o ideal. Sin esa representación, la voluntad no se mueve. El aforismo clásico dice: “no se quiere lo que no se conoce previamente”. Se da en este primer paso una cierta complacencia espontánea con el objeto; 2) La deliberación como examen atento de lo representado y de los medios que nos llevan al bien que buscamos (pros y contras); 3) La decisión o elección es el acto central del proceso en el que juega un papel decisivo la actuación libre. Por eso se habla de elección deliberada; 4) La ejecución es la ordenación y puesta en marcha de la operaciones para hacer efectiva la decisión (YARCE, 2002). Pero este problema esta en que muchos de estos jóvenes provenientes de estratos bajos, con familias conflictivas, no se les reforzó ni se les enseñó a responder proactivamente ante situaciones que signifiquen problemas para la población. Y es que, muchos de estos jóvenes no se conocen, no saben cuales son sus cualidades, solo ven en ellos mismos sus defectos, sus errores, dejando de lado, todas las potencialidades que tienen, y es que realmente la sociedad les ha inculcado el hecho de ser jóvenes sin remedio, desperdiciando aspectos enriquecedores que se pueden identificar en ellos, como por ejemplo, la inteligencia, la capacidad analizadora, el deseo de mejorar, los sentimientos, la influencia en grupos y muchos otras más, que contribuirían si se re-direcciona en el progreso social.

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada fue el consejo estudiantil del Centro Juvenil Amanecer, que está conformado por o jóvenes entre los 13-24 años, de estratos 0, 1 y 2, pertenecientes al Programa Aprendiendo Haciendo. Se está realizando una investigación

acción crítico reflexiva, que se desarrolla en tres fases: Fase 1 “acercamiento a la realidad”, instrumentos: observaciones flotantes y sus respectivos registros a través de diarios de campo; Fase 2 “confrontación del ser con el deber ser”, instrumentos: Contactos informales, reuniones, asambleas y, por último la Fase 3 “acción – reflexión”, instrumentos: reuniones, asambleas de discusión. También se llevaron tres momentos de reflexión crítica con el fin de que la comunidad reflexione y evalúe acerca de lo que se realizó en cada fase.

**CONCLUSIONES:** En cuanto a la recolección de marco teórico, a pesar de que se encontró el concepto de la actitud proactiva de algunos autores, queda mucho por recorrer, debido a la dificultad de material relacionado con el tema. La investigación nos permite identificar algunas características del ambiente socio cultural en donde se desenvuelven los jóvenes y cómo influyen estos junto a los esquemas cognitivos, en la forma de responder ante diferentes situaciones, generando esto actitudes ante la vida, de las cuales se consiguió identificar la actitud reactiva y la actitud del avestruz (Michel Godet). Los jóvenes pudieron identificar la importancia de la planeación, de la comunicación eficaz, del autorreconocimiento de habilidades, destrezas, la apertura como fundamentos en la búsqueda de asumir una actitud proactiva.

**ANEXOS:** Se encuentran 3 anexos: Referentes conceptuales, figura 1, figura 2.

### SOC-03-11

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** “HABLANDO TAMBIÉN APRENDO”.  
**INSTITUCIÓN:** Fundación Estructurar.  
**AUTOR:** AGUDELO BADILLO, Gynett Basilides  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** SÁNCHEZ CABRA, Juan Gabriel  
**FASE:** 2 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología

SERVICIO SOCIAL	SOCIAL <b>X</b>	Cultura, Comunidad y Vida <b>X</b>	Vida de Familia
PRÁCTICA <b>X</b>	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, Fundación Estructurar, Diálogo, Tertulias, Situación del País, Jóvenes.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación es realizada para mostrar a algunos jóvenes de la Fundación un tipo de cultura y de costumbres distintas a las vividas de manera cotidiana en el entorno, permitiendo que en las tertulias encuentren el espacio para dialogar y expresar tanto sus pensamientos como sentimientos y vivencias. La población es conformada principalmente por jóvenes (4 hombres y 6 mujeres) de 10°, con dos niñas de 7° y tres mujeres de 8°. Como metodología se emplea la investigación cualitativa considerando que se trata de manera directa con los sujetos investigados obteniendo resultados de los relatos de las mismas personas. El material utilizado fue música de distintos tipos (clásica, salsa, cumbias, vallenatos, romántica).

**FUENTES:** Se consultaron 3 fuentes: Teoría de la Educación, 1 libro; “El Perfume”, 1 libro; “Adolecer: La Aventura de una Metamorfosis”, 1 libro.

**CONTENIDO:** Considerando que el individuo es revestido por la cultura, esta conserva y transmite los hallazgos y aprendizajes que la conforman, hasta culturizar al ser de tal manera que haga suyos los logros acumulados. La transmisión de la cultura (costumbres, conocimientos, aprendizaje, etc.) se institucionaliza en un primer momento en la familia, con los padres y hermanos; en segundo lugar en la escuela, utilizándose procedimientos fundamentales a través de la palabra, la memorización, métodos correctivos y adaptativos para la parte mental y física dejando transitoriamente de lado el social y afectivo-emocional que son parte del sujeto, siendo abordados desde la institución como plan que globaliza y aborda al ser humano. En diversas situaciones, la institución es vista como el lugar en el cual sin importar los medios o métodos, deben educar y corregir a los jóvenes que allí estudian, esto le otorga un poder a la institución para buscar y utilizar los mecanismos que crea convenientes en la intervención y solución de los problemas que presentan u ocasionan los muchachos, ante toda situación, dentro o fuera de la institución. Es importante resaltar que tanto la parte psicológica como la afectiva de las personas son fundamentales para que el individuo logre actuar de manera coherente y consciente los actos que realiza en el entorno social, familiar y personal. La mediación no sólo puede ser del adulto cercano o del par más aventajado o incluso del material utilizado (VYGOTSKY, 1978, 1993; CAMPOS y ESPINOZA,

2000). Es de todo un grupo de personas y de interacción con el entorno, la mediación que tiene el sujeto, el conocerse, y descubrirse y así proyectarse en la relación con otros. De la forma en la que se aborde y se trabaje con los jóvenes se comprenda su entorno y su personalidad se accede a interpretar y mejorar la cultura de la cual el sujeto proviene e interactúa, así mismo, de tal situación no se excluye el papel de la institución

ante las situaciones problemáticas por las que pasan los adolescentes, retomando del libro pandillas Juveniles “Una historia de amor y desamor” en la que algunos relatos de jóvenes pertenecientes a pandillas culpan a los colegios que los habían expulsado por quitarles la oportunidad de permanecer en ellos y evitar pasar tiempo en la calle, sin hacer nada a excepción de entregarse al vicio y la delincuencia. Así también culpan a los planes educativos de no estar preparados para todo tipo de estudiantes y que los programas académicos no les sirvan para la vida práctica, para solucionar sus problemas encontrando alternativas que les enseñen a trabajar o capacitarse para tener dinero con el cual mantenerse así mismo y a la familia. Por esto se busca que las tertulias sean reconocidas por los docentes y directivas de la institución para que sean utilizadas e implementadas como alternativas para conocer otros tipos de cultura. Los sujetos, en el desarrollo intelectual se estructuran, según BRUNER (1990) por una serie de características generales: “el niño tiene capacidad para asimilar estímulos y datos que le suministra su entorno”. En la medida que se desarrolla, aumenta su independencia con el medio, esta es posible por la aparición del pensamiento, y se produce al brindarle a la persona las herramientas que le favorezcan el desarrollo cognitivo, ¿Qué herramientas tienen estas personas distintas a las marcadas por una sociedad que los aparta y ellos desconocen?

**METODOLOGÍA:** El tipo de metodología que se trabaja en la investigación es de tipo cualitativo considerando que es un modo empírico lo que se ha logrado al contrastar la realidad que viven los muchachos, con lo abordado en los libros realizando una praxis, que lleva realizar un planteamiento que parte de la experiencia como practicante en la Fundación Estructurar. La población son estudiantes de la Fundación hombres y mujeres del grado

10°, 44 personas (23 mujeres y 21 hombres) en las etapas nuclear y juvenil con edades de

14 a 19 años. Los grados superiores causan influencia en los grados siendo que estos tienden a imitarlos y seguirlos (9°, 8°, 7° y 6°)

**CONCLUSIONES:** Los jóvenes de la fundación estructurar son muchachos capaces de ser lo mejor de la sociedad en la cual se vive. Sin embargo, hace falta trabajar con ellos en otros campos en los que se les muestre el mundo que les rodea, ayudándolos a dar los pasitos. Es de gran importancia el no clasificar a los muchachos abriendo las puertas para que respiren otros ambientes en la cultura en la que se encuentran y realizar conexión con la sociedad que los aparta.

**ANEXOS:** No hay anexos en esta fase.

## SOC-03-12

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TITULO:** FACILITAR LA CREACION DE ESPACIOS DE EXPRESION PARA PREADOLESCENTES Y ADOLESCENTES  
**INSTITUCION:** Concentración Escolar Fe y Alegría  
**AUTOR:** MORENO PEDRAZA, Marlin Audrey  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel  
**FASE:** 1 de 1

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, Centro de Servicios Psicológicos Norte, Concentración Fe y Alegría, Adolescencia.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo por objetivo la creación de espacios en la familia y la institución que brinden al adolescente la posibilidad de verbalizar los cambios a los cuales está siendo enfrentado. La población está conformada por 73 adolescentes de los grados 5 de la Concentración Fe y Alegría y por sus respectivas docentes. Se propuso una investigación cualitativa-IAP, siguiendo como procedimiento: Aproximación inicial, reconocimiento del adolescente al interior de las familias y de la Concentración, análisis de resultados. Se emplearon como instrumentos registros de observaciones, actividades lúdicas, entrevista semiestructurada. Los resultados son presentados en una tabla que incluye sentimientos experimentados por el adolescente en su casa, escuela y con sus profesores, y los análisis hechos a las

diferentes actividades realizadas.

**FUENTES:** Se consultaron 6 fuentes: Adolescencia, 3 libros; IAP, 2 libros, 1 tesis

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia haciendo un recuento de la teoría psicosexual propuesta por Freud en sus tres ensayos sobre la teoría sexual (1905), quien presenta el desarrollo psicológico del niño como resultado de la interacción de tres sistemas orgánicos vitales: El oral, el anal y el genital. Las primeras tres de estas representan la fase de la infancia que Freud integra por medio de la sexualidad infantil. Además, piensa que el periodo de la infancia es muy importante en la formación de la personalidad, que se ve atacada en su estructura con los cambios que el individuo experimenta en la adolescencia, estos cambios tanto físicos como psíquicos son explicados y sustentados a partir de los planteamientos de ARMINDA ABERASTUTY y MAURICIO KNOBEL en su libro la adolescencia normal (1996). En este libro se hace una explicación muy detallada acerca de los diferentes duelos por los cuales el adolescente atraviesa para lograr una adecuada estructuración de su personalidad; cada duelo aporta al adolescente elementos importantes para su personalidad y al mismo tiempo mecanismos que le permitirán relacionarse con el medio adecuadamente como un adulto y no como un niño. ANA FREUD, en su libro psicoanálisis del desarrollo del niño y del adolescente (1985), permite contextualizar y explicar la agresividad y la angustia generada en esta etapa partiendo de una organización libidinal que se va movilizandohasta llegar al punto de manifestarse en actos como la masturbación que es muy frecuente y la rebelión con los padres y maestros creando en estos malestar y confusión, esta movilización de la libido permitirá al adolescente organizar su vida sexual adulta apartándose de los objetos sexuales del pasado (Madre, Padre y Hermanos) ligados a objetos exteriores al círculo familiar, de igual forma los niveles de agresividad van disminuyendo a medida que se conforma la nueva estructura psíquica y el papel que esta trae con sigo y su funcionalidad en el medio. La investigación intenta explorar de qué manera la creación de espacios de expresión en la escuela y la familia puede disminuir el ingreso a los parches y el consumo temprano de drogas en el adolescente tomando como referentes investigativos la escuela como los profesores y padres de familia como elementos principales en la formación del niño.

**METODOLOGIA:** La muestra seleccionada fueron los preadolescentes y adolescentes de los grados 5A y 5B de la Concentración Fe y Alegría que oscilan entre los 10 y 14 años de edad, sus respectivas maestras y padres de familia. Se propuso una investigación cualitativa (IAP). La investigación se desarrolla en tres fases que comprenden: Fase de reconocimiento, talleres y actividades que faciliten espacios de expresión para preadolescentes y adolescentes en la Concentración Fe y Alegría, concluyendo con el análisis de los resultados obtenidos en los talleres y en las

actividades realizadas. Se emplearon como instrumentos una entrevista semiestructurada elaborada por la practicante constituida por 7 preguntas abiertas, actividades lúdicas, como cuentos y juegos e instrumentos diseñados específicamente para

la recolección de datos, además de talleres de sensibilización enfocados a los padres de familia.

**CONCLUSIONES:** A través de la investigación se recogieron datos que contribuyen al análisis del prematuro ingreso de los adolescentes a los parches y al consumo de drogas entendidos desde la elaboración de los diferentes duelos planteados por Arminda Aberastury y Mauricio Knobel que permite al adolescente contar con elementos para estructuración de su personalidad y la relación con su medio que en este caso en particular es violento e intransigente con el niño e indiferente en el crecimiento y paso a la edad adulta de este. La institución educativa y en especial sus docentes juegan un papel muy importante en la estructuración del adulto ya que a través de su ejercicio profesional influyen en el comportamiento de sus estudiantes.

**ANEXOS:** se presentan dos anexos que permiten conocer las actividades centrales desarrolladas en el proyecto junto con sus avances y desarrollos para el proyecto de investigación.

### SOC-03-13

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TITULO:** FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA FAMILIAR.  
**INSTITUCIÓN:** Fiscalía General de la Nación.  
**AUTOR:** FIGUEROA RAMIREZ,  
 Jackeline **DIRECTOR/SUPERVISOR:** ORTIZ PRADA,  
 María Teresa **FASE:** 1 de 1

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Vida de Familia, Fiscalía General de la

Nación, Teoría de Sistemas, Sistema Familiar, Comunicación, Corporalidad.

**DESCRIPCIÓN:** El fin principal de la investigación es brindar un espacio de crecimiento a los usuarios de la Sala de Atención al Usuario (SAU) que acuden por el delito VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, para entablar una denuncia o un acuerdo prejudicial. La población comprende 19 individuos que oscilan entre los 9 y 55 años de edad, ambos sexos y estratos socioeconómicos 1, 2 y 3. Estas familias se abordan mediante la intervención terapéutica, la cual permite el despliegue de conflictos junto a posibles alternativas de solución que fortalezcan sus dinámicas. Para ello es necesario la utilización de una metodología cualitativa, enfoque histórico-hermenéutico que parte de la observación de las familias acudiendo a la teoría de sistemas para comprenderlas, interpretando la realidad de las familias.

**FUENTES:** Se consultaron 8 fuentes: Familia, 5 libros; Terapia del Movimiento, 1 fotocopia; Psicoterapia, 1 libro; Metodología en la Investigación, 1 libro.

**CONTENIDO:** Se parte de tres referentes teóricos principales: El primer referente (Ortíz, 1999) utilizado para la creación y formulación del proyecto es la teoría de sistemas, la cual sustenta el macroproyecto vida de familia. Esta se piensa desde una concepción orgánica en la cual el sistema es percibido como un todo en cuanto opuesta al punto analista y sumativo; la concepción dinámica en cuanto opuesta a las condiciones estáticas y mecanicistas. Esta concepción del concepto de familia implica tener en cuenta a la misma como un conjunto de objetos relacionados entre sí que desarrollan procesos de forma integrada, para el logro de una finalidad específica. El segundo referente conceptual, es el modelo circunplejo de Olson (Goldenberg, 1985), quien define el concepto de familia como un sistema natural con características propias, tales como el conjunto de papeles y reglas y estructuras de poder, patrones específicos de comunicación y formas de negociación y resolución de problemas, a través de las cuales se despliegan las funciones inherentes a su naturaleza como grupo y como institución. Dentro de dicho sistema los elementos están involucrados entre sí, por un apego emocional intenso, durable y recíproco y por lealtades cuya fuerza puede fluctuar a lo largo del tiempo, pero que se mantienen a través de la vida de familia. Estos referentes conceptuales permiten tener un nivel de claridad sobre el objeto de estudio que se indaga. Por otra parte, el tercer referente conceptual que se utiliza es el de Vasco (1990), quien en su libro Tres Estilos de Trabajo en las Ciencias Sociales, menciona la metodología cualitativa y en ella profundiza explicando el enfoque investigativo cualitativo-hermenéutico como un método que permite la interpretación. El proyecto no está

encaminado a comprobar hipótesis, tampoco a la formulación de preguntas con respecto al proyecto, ya que es una propuesta de desarrollo, que se plantea con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de las familias de manera inmediata, mediante la intervención terapéutica que se realiza en la SAU.

**METODOLOGÍA:** Este proyecto utiliza la metodología cualitativa, la cual parte de la observación de las familias y a su vez se formula un enfoque investigativo cualitativo hermenéutico como un método que permite la interpretación de textos verbales y no verbales de los casos particulares que son atendidos en la Sala de Atención al Usuario. La población comprende 19 individuos que acuden libremente a la Intervención terapéutica en la SAU, por el delito Violencia Intrafamiliar, que oscilan entre los 9 y 55 años de edad, ambos sexos y estrato socioeconómico 1, 2 y 3. Las personas que acuden por el delito de Violencia intrafamiliar a consultoría son remitidas por el abogado o fiscal de turno; y cuando acuden a los encuentros familiares son contactados mediante llamadas telefónicas (población de acuerdos prejudiciales).

**CONCLUSIONES:** En primer lugar se ha logrado trabajar con un número representativo de personas, las cuales han proporcionado elementos y conceptos para teorizar acerca de la dinámica de las familias en Santander. Por otra parte, el abordaje de los casos de las familias o de los elementos de estas han permitido confirmar los progresos de las mismas con el seguimiento. Por último, también se ha percibido la importancia de mejorar algunos procedimientos de la Sala de Atención al Usuario, con el objetivo de prestar un óptimo servicio.

### SOC-03-14

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** VIDA DE LAS FAMILIAS CON PADRE O MADRE AUSENTE.  
**INSTITUCIÓN:** Colegio de la U.C.C. – Sección Bachillerato.  
**AUTOR:** FLOREZ CORZO, Olga Lucia  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** ORTIZ PRADA, María Teresa  
**FASE:** 1 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz

	NEUROCIENCIAS		
--	---------------	--	--

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Vida de Familia, Colegio U.C.C., Teoría de Sistemas, Sistema Familiar, Padres y Madres cabeza de familia, Crisis Familiares.

**DESCRIPCIÓN:** El objetivo de la investigación es Identificar las características, recursos, problemas y necesidades de las familias conformadas, por la madre o padre cabeza de hogar y los hijos, que estudian en el Colegio de la U.C.C. La población objeto son 64 madres y 6 padres cabeza de hogar y sus respectivos hijos, cuyas edades oscilan entre los 30 y 60 años y los 11 y 18 años respectivamente, perteneciente a diferentes estratos socio- económicos. Se propone una investigación cuantitativa con elementos de la cualitativa, con el enfoque de la teoría de sistemas. Se emplearon como instrumentos la entrevista estructurada con guía y la encuesta. Los resultados se presentarán al finalizar la investigación.

**FUENTES:** Se consultaron 4 fuentes: Familia, 2 libros; Terapia Familiar, 1 libro; Teoría de Sistemas, 1 video.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia explicando la estructura familiar a partir de la teoría de sistemas, la cual considera que la familia es un sistema y este “esta conformado por una serie de elementos interrelacionados que desarrollan procesos en forma integrada para el logro de una finalidad específica”, esto de acuerdo con el video de la ACCION CULTURAL POPULAR, lo cual quiere decir, que la familia es vista como un sistema conformado por elementos, miembros de la familia, que están relacionados y desarrollan procesos en busca de un objetivo, el cual según el libro FAMILIA Y ECOLOGÍA HUMANA (1996) es “la transmisión y conservación de la especie humana”, pero la familia está encargada también de socializar, proteger y del desarrollo y crecimiento de cada uno de sus elementos, porque lo que afecte a uno de sus elementos afecta a todo el sistema, y lo que afecte al sistema afecta a cada uno de sus elementos. El sistema familiar está conformado por subsistemas que están “compuestos a su vez por elementos interrelacionados que actúan a favor de una finalidad propia y con la del sistema” según el video de la ACCION CULTURAL POPULAR, en la familia existen el subsistema conyugal, el subsistema parento-filial y el subsistema fraternal y el subsistema persona. En el caso del proyecto, las familias con las cuales se trabajará

están conformadas por el subsistema fraternal, el subsistema persona y el subsistema parento-filial, ya que en estas familias sólo existe uno de los padres, por diferentes razones. El hecho de que en las familias falte uno de sus elementos genera crisis en todo el sistema, afectando a otros sistemas como el laboral y el escolar. Además la familia debe reacomodarse a la nueva situación: cambio de roles, nuevas normas, costumbres, alianzas, coaliciones, uno de los padres manejará la autoridad, los límites y el afecto de todos los miembros pueden sufrir cambio; esto provoca dentro del sistema una crisis que puede ser superada y la familia continuar con unidad o puede impedir

su desarrollo y ser desintegrada, todo depende de cómo la familia afronte esta crisis. Lo que se busca con esta investigación es conocer las características, recursos, problemas y necesidades de las familias donde la madre o el padre son cabeza de familia, saber como esta situación afecta al adolescente y como esta familia a superado la ausencia de uno de sus miembros y se ha reacomodado a esta nueva situación, con este conocimiento se pueden desarrollar estrategias terapéuticas para apoyar a las familias que lo necesitan. Con el fin de alcanzar este objetivo se está entrevistando a los padres y madres cabeza de familia del Colegio de la U.C.C. y se les enviará a todas las familias del Colegio de la U.C.C. una encuesta, esto tiene como finalidad conocer la dinámica familiar y así caracterizar a las familias, en especial a las pertenecientes al proyecto de investigación.

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada son 72 familias donde padre o madre son cabeza de hogar, del Colegio de la U.C.C. sección bachillerato, de los estudiantes de los grados 6°, 7°, 8°, 9°, 10° y 11° que están entre los 9 y los 18 años aproximadamente, de los diferentes estratos socioeconómicos. Se propuso una investigación cuantitativa-cualitativa, con un enfoque desde la Teoría de Sistemas, la cual se desarrollara en 3 fases, siendo esta la primera. En esta se hizo una aproximación inicial a la población, se entrevistaron a 10 familias y se realizó el diseño de la encuesta, que será aplicada en la segunda fase. Se emplearon como instrumentos la entrevista estructurada con guía y la encuesta.

**CONCLUSIONES:** La investigación busca conocer cómo viven las familias con padre o madre ausente, identificar amenazas, recursos, necesidades y fortalezas en estas familias y desarrollar estrategias de apoyo para los estudiantes y sus familias. En esta primera fase de la investigación se logró un acercamiento a las familias de los estudiantes, con el fin de que ellas conocieran el trabajo que se desarrollará en la línea de investigación. Se realizaron 10 entrevistas a las familias de los estudiantes de los grados 6° y 7°, se encontró que el 60% de las familias entrevistadas se conformaron por el embarazo de ella, que en el 30% se separaron por cuestiones económicas y el 30% de los hijos expresa poco interés en relacionarse con el padre o madre ausente; estos son algunos datos que se encontraron en las entrevistas a las 10 familias. Y se realizó el diseño de la encuesta.

**ANEXOS:** Se encuentran 2 anexos entre los que se destacan la entrevista estructurada

con guía y la encuesta.

## SOC-03-16

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** PROGRAMA DE PREVENCIÓN EN ABUSO SEXUAL INFANTIL”LA FAMILIA COMO ACTOR PRINCIPAL”.  
**INSTITUCIÓN:** Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (I.C.B.F.)  
**AUTOR:** RAMÍREZ, William Eduardo  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** ORTIZ PRADA, María  
**Teresa FASE:** 2 de 2

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Vida de Familia, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Visión Sistémica, Abuso Sexual Infantil, Vínculo afectivo interpersonal, Aprendizaje significativo.

**DESCRIPCIÓN:** El programa de prevención dirigido a las madres que hacen parte de la modalidad “Hogares Sustitutos” y de los niños/as bajo protección especial del ICBF, tiene como objetivo propiciar espacios de afectación, sensibilización y humanización en relación con el abuso sexual infantil. La población incluye 74 “madres sustitutas” entre 30-55 años y 15 niños/as entre 4-6 años del mismo programa. Este programa está diseñado desde el modelo cualitativo, creando para la población adulta 2 módulos articulados con la técnica del taller reflexivo, y con los niños/as se retoma la propuesta “Vestirnos de Valor” con algunas adaptaciones importantes. Los resultados se presentarán en un cuadro de categorización, aspecto a la espera de la finalización del programa.

**FUENTES:** Se consultaron 12 fuentes: Familia, 3 libros; Abuso Sexual Infantil 3 libros; Taller Reflexivo, 1 manual; Sexualidad Humana, 1 artículo; Concepto de lo Lúdico, 2 libros; Aprendizaje, 2 libros.

**CONTENIDO:** El referente conceptual que fundamenta el programa de prevención está orientado en tres aspectos: teórico, pedagógico y psicológico. El aspecto teórico implica la visión sistémica de la familia y de la sexualidad; por esto, de acuerdo con HERNÁNDEZ (2001) la familia está constituida por una red de relaciones entre subsistemas (conyugal, parento filial y fraternal), que no sólo la caracterizan sino que además la distinguen de otros grupos sociales. Desde esta misma visión se resalta el concepto sobre sexualidad que expone RUBIO (2000), quien la define como el resultado de las construcciones mentales que el individuo hace a partir de las experiencias que vive en su existencia humana y que adquieren significado sexual cuando comparte dicha significación con otras personas; esto según RUBIO (2000), es lo que posibilita la consideración social de la sexualidad. Por su parte, el abuso sexual infantil, definido por CÁCERES (2002) es todo acercamiento en el que una persona conocida o desconocida (no necesariamente adulta sino cinco años mayor que la víctima, lo que implica que un menor también pueda ser un agresor), busca interacción o contacto sexual con un niño/a por medio de facilitadores como poder, engaño, sumisión y secreto. Esto permite analizar que: cuando esta situación se presenta en la dinámica familiar, específicamente en el subsistema parento-filial, deja entrever falencias en el manejo de las relaciones de poder, de autoridad y de comunicación que a su vez están interfiriendo en la demarcación de los límites, las funciones y las normas en la interacción mutua entre los miembros de dicho subsistema y por ende del sistema familiar en general. En cuanto al aspecto pedagógico se refiere, este permite darle al programa su esencia, su identidad, al igual que alternativas educativas inmensas, pues el aspecto lúdico (juego) según JIMENEZ (1998) nos remite al plano de lo metafórico, al sendero abierto de posibilidades, a los conocimientos, a la creatividad humana; pues el sujeto del juego de acuerdo con GADAMER (1977) no son los jugadores sino que a través de éstos el juego accede a su manifestación. A su vez, en el aspecto psicológico aplicado al aprendizaje, se retoman los conceptos del aprendizaje significativo y experiencial, favoreciendo el ejercicio del pensamiento, la construcción de conocimiento y la significación y resignificación de saberes y presaberes, en la perspectiva de la comprensión empática; para esto la participación es un aspecto vital, ya que en palabras de ARANCIBIA (1999) el conocimiento se construye en la medida que crecemos pero se modifica por nuestra experiencia en la medida en que nuestra vida se desarrolla y cambia, pero para esto agrega se necesita de un sujeto cognitivo aportante, que claramente rebase en su actividad constructiva lo que le ofrece su entorno. Con base en todos estos argumentos, el programa de prevención pretende ser un espacio facilitador para la construcción de nuevos conceptos en favor de esta labor, mediante la creación de escenarios de

afectación, sensibilización y humanización, tanto de los conocimientos, estrategias y herramientas para la prevención del abuso sexual infantil como del potencial emocional, cognitivo y psicológico de los actores implicados.

**METODOLOGÍA:** La población seleccionada hace parte del programa de protección a la niñez del ICBF, modalidad de “Hogares Sustitutos”: 74 madres sustitutas entre 30-55 años y 15 niños/as entre 4-6 años, con antecedentes de maltrato. Se propuso el programa desde el modelo cualitativo, diseñado en 2 módulos o fases, articulados con la técnica del taller reflexivo; y con los niños/as se implementó la metodología propuesta en el programa “Vestirnos de Valor” con importantes adaptaciones. En esencia el componente central del programa es lúdico.

**CONCLUSIONES:** Al respecto los resultados encontrados muestran que el A.S.I. en su interacción es causante de “daños físicos, psicológicos y morales en los niños, pues violan sus derechos a la integridad física y emocional”. Y en cuanto a la acción preventiva como tal, la intervención muestra que para el grupo de “Madres de Hogares Sustitutos” la prevención del A.S.I. se orienta desde tres perspectivas: afectiva, investigativa y educativa. En cuanto a los niños/as se analiza que dada su carencia afectiva por el maltrato del cual han sido víctimas, esto los hace “dadores y buscadores” de afecto, circunstancia que a su vez se convierte en factor de riesgo.

**ANEXOS:** Se encuentran 8 anexos entre los que se destacan: formato del plan de acción, diseño del primer módulo, memorias de los encuentros correspondientes al primer módulo, diseño del segundo módulo, memorias de los encuentros correspondientes al segundo módulo, diseños de los talleres con los niños/as, descripción-análisis de estos encuentros, cuadro de categorización, RAI.

## SOC-03-17

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** MANOS PARA AYUDAR A CONSTRUIR UNA RED DE APOYO.  
**INSTITUCIÓN:** Corporación Elizabeth Caroll.  
**AUTOR:** RINCÓN MANTILLA, María Fernanda.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** ORTIZ PRADA, María Teresa  
**FASE:** 3 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Vida de Familia, Corporación Elizabeth Caroll, Autismo, Compromiso, Red de Apoyo, Autonomía.

**DESCRIPCIÓN:** La práctica tiene como objetivo promover la actitud de compromiso que los padres de niños con síndrome de Autismo deben asumir en el proceso que sus hijos llevan dentro de la Corporación Elizabeth Caroll, generando en últimas una Red de Apoyo. La población está conformada por 20 padres de ambos sexos entre 21 y 50 años que se encuentran vinculados a la corporación actualmente. En el ámbito de actuación se propuso un trabajo de promoción, con una metodología de corte cualitativo, siguiendo como procedimiento: hacer uso de los referentes teóricos para lograr una interpretación y un acompañamiento del trabajo realizado por los padres, para obtener resultados y analizarlos. Se emplearon instrumentos como talleres reflexivos, asesorías, capacitaciones, observaciones específicas.

**FUENTES:** Se consultaron 6 fuentes: Teoría de Sistemas, 2 libros; Autismo, 3 artículos

Internet, Redes Sociales, 1  
libro.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la práctica está sustentado por la Teoría de Sistemas que define a la familia como un sistema en cuanto a tal, ya que de acuerdo con HERNÁNDEZ (1997) quien en su libro Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica Breve, define a la Familia como un sistema en la medida que está constituida por una red de relaciones; es natural porque responde a necesidades biológicas y psicológicas inherentes a la supervivencia humana; y tiene características propias, en cuanto a que no hay ninguna otra instancia que hasta ahora haya logrado reemplazarla como fuente de satisfacción psicoafectivas tempranas de todo ser humano. De esta manera, se busca trabajar con el sistema familiar quien en palabras de CADAVID DE GARCÍA (1996) en el libro Familia y Ecología Humana: Una invitación a mirar la familia con otros ojos, es el grupo social natural donde se genera, desarrolla y forma la existencia humana, además tiene una misión fundamental de transmisión y conservación de la especie humana, acompañado por el hecho de ser la primera escuela de aprendizaje social y la matriz de identidad de los seres humanos. Por tal motivo se pretenden movilizar estrategias que afecten al subsistema filial inmerso en dicho sistema macro llamado familia para lograr un cambio y obtener resultados comprometidos al bienestar de todo el sistema familiar. De este modo es importante tomar a la familia de manera integral, ya que como HERNÁNDEZ (1997), cita en su libro Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica Breve, el hecho que la familia sea el resultado de partes interdependientes hace que este sistema incluya los conceptos de totalidad, interdependencia, jerarquía, comunicación y control, concibiéndose entonces como un todo diferente a la suma de las individualidades de sus miembros, cuya dinámica se basa en mecanismos propios y diferentes a los que explican la del sujeto aislado. Finalmente un aspecto teórico que vale la pena incluir es el referente al concepto de resiliencia que según el artículo encontrado en <http://www.elencuentro.cl/circo/resiliencia.htm>“ correspondería a la capacidad humana de hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y salir de ellas fortalecido, incluso, transformado; esto en el caso de afrontar situaciones límites como la de un miembro con síndrome de Autismo en el sistema Familiar.

**METODOLOGÍA:** Se trabaja con la metodología de corte cualitativo. La muestra seleccionada fueron 20 padres de ambos sexos entre 20 y 50 años de edad vinculados actualmente a la Corporación Elizabeth Caroll. Inicialmente se hizo una observación y lectura de la realidad actual, luego de identificar las principales áreas problemáticas se plantearon talleres en los cuales se pretende abrir un espacio para generar la actitud de compromiso de parte de los padres hacia el proceso que lo niños llevan en la institución,

con esto se espera la conformación de la red de apoyo, la cual les otorgará autonomía y aportará al bienestar tanto de la familia como de la institución. Se emplearon como instrumentos talleres de tipo reflexivo, asesorías individuales, charlas, actividades lúdicas.

**CONCLUSIONES:** Desde la labor de práctica que se ha venido llevando a cabo, se ha podido observar la necesidad de involucrar a los padres de una manera más directa y comprometida en el proceso que sus hijos con síndrome de Autismo llevan en la Corporación, partiendo de ahí es que se han implementado espacios en los cuales sean los mismos padres quienes evidencien la importancia de conocer más de cerca todo aquello que implica tener un niño “especial”, diferente, con otras demandas y necesidades. Es por tal motivo que surge de los mismos padres la idea de organizar y unir fuerzas entre ellos para consolidar una red que les permita ser autónomos y no depender de terceros, esto como respuesta a dichas demandas que provienen no sólo de sus niños y de ello como padres sino de la sociedad en general que desconoce la realidad del Autismo.

**ANEXOS:** Se encuentran dos anexos entre los cuales se destacan los talleres realizados y el reporte de las actividades satélites que se vienen llevando a cabo paralelo a la actividad central.

### SOC-03-18

---

**FECHA:** Junio de 2003.  
**TITULO:** TRABAJO COMUNITARIO JUVENIL – UN TRABAJO DE JÓVENES PARA LA FUTURA COMUNIDAD.  
**INSTITUCION:** Arquidiócesis de Bucaramanga. Parche la 30. Guardería  
 La Buena Esperanza **AUTOR:** DIAZ PÁEZ, Zully Jimena.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** SANCHEZ CABRA, Juan  
**gabriel FASE:** 2 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz

	NEUROCIENCIAS		
--	---------------	--	--

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida,  
Arquidiócesis de  
Bucaramanga Parche la 30, Guardería La Buena Esperanza.

**DESCRIPCIÓN:** El proyecto tuvo como objetivo orientar en su formación personal e individual a 4 mujeres encargadas de la Guardería La Buena Esperanza del Paraje la 30. Se realizaron Talleres de Formación Personal, teniendo como base sus conocimientos personales sobre el manejo adecuado de los niños, siendo su eje principal su bienestar. Además, se reconocieron las carencias de diferente índole. Se recurrió a organizar un trabajo en pro de su desarrollo individual como seres humanos y como las responsables del bienestar y desarrollo de los niños. Se evidenciaron aspectos que desde lo social y lo personal reflejan el modo de vida de estas personas.

**FUENTES:** Se consultaron 6 fuentes: Psicología del Desarrollo Evolutivo, 2 libros; Enciclopedias Familiares, 1 libro; Investigación en Ciencias Sociales, 3 libros.

**CONTENIDO:** El manejo Teórico dado a esta Investigación tuvo como fuente principal el conocimiento que desde el Desarrollo Evolutivo del niño hace RICE, PHILIP (1997), planteando desde las diferentes Teorías existentes una posición clara acerca de la Evolución y el Desarrollo de los individuos como seres sociales e individuales por naturaleza. Dentro de la escala del desarrollo manejada por MASLOW (1968), se plantea la motivación por satisfacer las necesidades fundamentales que hacen posible que otros factores como la autoestima se desarrollen positivamente, reconociendo que necesitamos avanzar hacia un objetivo y es la autorrealización. Sin embargo, teniendo la realidad que cobija a esta población en estudio, se establece con claridad que el avance hacia este punto tiene relación con lo que plantean las Teorías Cognitivas acerca del desarrollo cognoscitivo (PIAGET, 1950), siendo el resultado de operaciones que alcanza el niño en su proceso de aproximación a las situaciones reales que vivencia a diario. Además, las Teorías del Aprendizaje Social (BANDURA, 1963), dicen que los niños aprenden al observar e imitar la conducta de los modelos. Tomando como evidencia la relación de estas Teorías que describen el desarrollo de los niños y el escaso conocimiento que de estas poseen las personas a su cargo, se hace necesario intervenir, partiendo del desconocimiento que se tiene de estos temas y aparte se hace un trabajo de identificación desde una problemática real hacia una proyección social que dé paso a como se expresa desde la Pedagogía el anhelo de una proyección más elevada por el hombre, por el deseo de aprender y de superarse; pues es el mismo hombre el que posee su propio proyecto de vida en sus relaciones con el mundo, en el que encuentra otros seres individuales. Estos proyectos humanos pueden conducir a situaciones de vida o a situaciones de reflexión de estas comunidades hacia su propio esquema de proyección social. Desde los mismos procesos de socialización en donde el

ser humano es un ser social, existe la perspectiva de una proyección significativa que mida la responsabilidad y el deseo de mejorar. Este trabajo quiere comprometer a las personas jóvenes de estos sectores menos favorecidos, llegando de manera compleja, a través de un mensaje que toque sus dimensiones

cognitivas, afectivas, sociales y comportamentales, a partir de un proyecto que ofrece oportunidades hacia sus actitudes y compromisos de vida mejores.

**METODOLOGÍA:** El grupo de trabajo estuvo conformado por las 4 mujeres a cargo de los niños en la Guardería. Estas mujeres pertenecían al mismo Barrio, una de ellas era la Madre Comunitaria del Bienestar Familiar y las otras eran mujeres jóvenes que conocían la realidad de estos niños. El trabajo fue desarrollado desde unos Talleres de Formación Personal e Individual y Talleres Grupales para conocer el desenvolvimiento de su Trabajo como Guiadoras de los Procesos Cognitivos, afectivos y morales de los niños de la Guardería. Estos Talleres tuvieron como objetivo conocer el manejo adecuado de los niños y la reflexión y concientización que desde ellas movilizó el reconocimiento de su labor como guiadoras de saber. Estos Talleres no solo pretendían mejorar las condiciones personales de estas mujeres, sino involucrar un poco su proceso personal, laboral y social y a la vez integrar un trabajo en equipo en aras de mejorar las condiciones de vida de los niños y de ellas mismas.

**CONCLUSIONES:** El Proceso que se realizó se vio en algunas ocasiones limitado por el manejo que estas mujeres daban a su propio proceso, teniendo en cuenta la situación personal de cada una de ellas Se logró evidenciar dentro de su formación un proceso enriquecedor que pretendía una continuidad con el fin de iniciar el camino de oportunidad desde una cultura de reflexión hacia una realidad social que puede ser mejorada por ellas mismas como formadoras de niños y conociendo desde ellas la realidad que han llevado sus vidas.

**ANEXOS:** Dentro de los Anexos se dieron a conocer las Donaciones realizadas a la Guardería y los aportes que desde Pastoral Social se realizaron. Además las preguntas realizadas a las profesoras sobre su proceso y otras actividades realizadas en la Guardería con los niños y en pro del trabajo que desde allí se coordinó.

## SOC-03-19

---

**FECHA:** Junio de 2003.  
**TÍTULO:** DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN VIOLENCIA INTRAFAMILIAR DIRIGIDO A FAMILIAS CON HIJOS EN EDAD ESCOLAR QUE HAN VISTO AFECTADAS POR DICHA PROBLEMÁTICA Y QUE ACUDEN AL CENTRO DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS.  
**INSTITUCIÓN:** Centro de Servicios Psicológicos de la UPB.  
**AUTOR:** GÓMEZ MORENO, Luz Stella.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** ORTIZ PRADA, Maria Teresa.  
**FASE:** 3 de 3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia X
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Vida de Familia, Centro de Servicios Psicológicos, Intervención, Teoría de Sistemas, Violencia Intrafamiliar.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tiene como objetivo principal generar cambios en las familias que acuden al Centro de Servicios Psicológicos que se han visto afectadas por la violencia intrafamiliar, por medio de un programa de intervención el cual incluye cuatro talleres en los cuales se abordan los siguientes ejes temáticos; violencia intrafamiliar, patrones de crianza, normas y límites y comunicación. Estos talleres están diseñados bajo la metodología del taller reflexivo la cual busca que los participantes construyan y reflexionen a partir de sus propias experiencias. Se realizará un pilotaje con 7 familias y se espera el próximo semestre realizar el lanzamiento del

programa y a su vez éste enriquecerá la línea de vida de familia.

**FUENTES:** Se consultaron 6 fuentes: Taller Reflexivo, 1 libro; Familia y Ecología Humana, 1 libro; Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica Breve, 1 libro; Terapia Familiar, 1 libro, 1 Tesis, 1 Artículo de Internet.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación se sustenta desde la teoría de sistemas enfocándose en el tema de la violencia intrafamiliar. Esta teoría retoma a la familia como un sistema compuesto de elementos, que interrelacionados deben cumplir una finalidad común, teniendo en cuenta el ambiente en el cual se desenvuelve, ya que este permanentemente está variando, por lo cual siempre debe haber una interacción entre sus elementos que permitan la funcionalidad del sistema como tal, independientemente de las funciones que cada elemento tenga como ser individual, debe servir como soporte en determinado momento y de esta forma contribuir a cualquier situación difícil que se pueda presentar (FAMILIA Y ECOLOGÍA HUMANA, 1996). Es así como los integrantes de las familias, papá, mamá e hijos deben interactuar entre sí para que cada uno de ellos pueda lograr y mantener un equilibrio entre sus necesidades como seres individuales y así mismo como elementos de una familia o sistema. La familia es el marco que contiene a los miembros que crecen en ella. Se la concibe como un sistema abierto, como una totalidad. Cada uno de los miembros está íntimamente relacionado y, por lo tanto, la conducta de cada uno influirá en los demás. En la familia se pueden establecer relaciones simétricas o de igualdad, es decir con un estilo de relación basado en la igualdad donde los miembros de la pareja se perciben y se acoplan mutuamente sin discriminación, a un mismo nivel jerárquico, y relaciones asimétricas o complementarias en donde los miembros de la pareja se perciben y acoplan en niveles jerárquicos diferentes, es decir cuando uno de ellos está en complementaria inferior o viceversa, este estilo de relación está marcado por la dependencia donde cada uno está, porque el otro se lo permite y viceversa. Según el texto de Familia y Ecología Humana, la familia como sistema se subdivide en subsistemas. Estos, a su vez, se agrupan de acuerdo a la relación que mantienen entre sí. Estos subsistemas son: subsistema individual: Ser (valores, expectativas, preferencias, normas, entre otros).subsistema conyugal: pareja (afectivo, sexual, social entre otros). Subsistema parento filial: padres e hijos (relaciones permanentes entre la pareja, no como cónyuges sino como padres, en la realización de las tareas de protección, desarrollo y socialización en la vida de los hijos. Esta relación inicialmente es complementaria en donde los padres ocupan el nivel superior, por el cuidado y protección que deben tener con sus hijos, pero poco a poco esta puede ser flexible y puede funcionar tanto en

simetría como en complementaria. Subsistema Fraternal: relaciones entre hermanos cuando hay más de un hijo. Relaciones por lo general simétricas (entre iguales, elaboración de pautas de interacción para negociar, competir, cooperar, se entrenan en hacer amigos y en tratar con enemigos, en aprender de otros y ser reconocidos, etc.). Por otra parte y en relación con la investigación, es indispensable mencionar el concepto de

violencia intrafamiliar. Cuando se habla de VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, se refiere a todas las conductas que sobrepasan de una forma negativa los derechos del otro en la familia, estas conductas pueden ser abusos, agresiones u omisiones de tipo verbal, psicológico, sexual o físico. Se podría definir la violencia familiar como toda acción u omisión cometida en el seno de la familia por uno de sus miembros, que menoscaba la vida, la integridad física, psicológica, o incluso la libertad de otro de sus miembros, y que causa un serio daño al desarrollo de su personalidad. Generalmente las familias en las que aparece la violencia familiar tienen una organización jerárquica fija o inamovible. Además, sus miembros interactúan rígidamente, no pueden expresar su propia identidad, deben ser y actuar como el sistema familiar les impone. Las personas sometidas a situaciones crónicas de violencia familiar presentan un debilitamiento de sus defensas físicas y psicológicas, lo que conduciría a un incremento de los problemas de salud, muchos padecen de depresión y enfermedades psicosomáticas, también estas personas muestran una disminución marcada en el rendimiento laboral. En los niños y adolescentes tienen problemas aprendizaje, trastornos de la conducta y problemas interpersonales, los niños que fueron víctimas de violencia o que se criaron dentro de este contexto, tienden a reproducirlos en sus futuras relaciones (NAVARRO y PEREIRO, 2000).

**METODOLOGÍA:** Investigación cualitativa, en la cual se hará una valoración inicial de cada familia y al final se evaluará los logros y dificultades obtenidos de cada una de ellas. La muestra seleccionada para esta investigación fueron 7 familias con hijos en edad escolar (sistema familiar). La intervención se realizará por medio de 4 talleres diseñados bajo la metodología del taller reflexivo la cual busca que los participantes construyan y reflexionen a partir de sus propias experiencias.

**CONCLUSIONES:** El programa de intervención en violencia intrafamiliar fué implementado en el Hogar Infantil Santa Teresita con la cual se realizó el pilotaje con 7 familias aproximadamente. Se considera que el programa se ajusta de acuerdo a las necesidades de la población que se ve enfrentada a esta problemática. Lo más probable es que existan cambios en los patrones de relación existentes y puedan llegar a mejores interacciones entre los miembros del sistema familiar lográndose de esta manera los objetivos planteados para la investigación, así mismo las dinámicas van acorde a las edades de los niños y de igual forma los talleres sirven como reflexiones para que los padres vean que en ellos esta la solución a sus obstáculos o dificultades.

**ANEXOS:** Los anexos de esta investigación son los cuatro talleres que se diseñaron para intervenir con las familias los cuales conforman el programa de intervención de violencia intrafamiliar.

## SOC-03-20

---

**FECHA:** Mayo de 2003  
**TÍTULO:** PROGRAMA DE FORMACIÓN DE LÍDERES JÓVENES. APROXIMACIÓN PSICOLÓGICA AL DESARROLLO DE PROYECTOS SOCIALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS CONDICIONES DE VIDA DE UNA COMUNIDAD.  
**INSTITUCIÓN:** Equipo Parroquial Juvenil (EPJ) Nuestra Señora del Monte Carmelo, Barrio el Carmen  
**AUTORES:** GÓMEZ PATIÑO, Aurora María.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel. **FASE:** 4 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO X	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, Nuestra Señora del Monte Carmelo, Grupo, Liderazgo, Calidad de Vida.

**DESCRIPCIÓN:** Como objetivo orientador, fomentar en el EPJ la participación activa a través de un programa de formación en liderazgo, al desarrollo de proyectos sociales en mejora de las condiciones de vida de su comunidad. Una población de 15 jóvenes, entre 14 y 29 años del EPJ. Una Investigación Acción Crítica Reflexiva, siguiendo como procedimiento: revisión teórica, acercamiento a la realidad del EPJ, construcción del proceso formativo, acercamiento a la realidad del barrio. Sirvieron como instrumentos,

entrevista estructurada, observación directa y grupo focal. Los resultados presentan Estrategia resultante de la formación, Categorizaciones del concepto “espiritualidad”, e identificación de necesidades, problemáticas y soluciones de la realidad del Barrio el Carmen; Acciones del EPJ hacia la comunidad y formulación del Proyecto Social.

**FUENTES:** Se consultaron 33 fuentes: Psicología Social, 3 libros; Líder y liderazgo, 13 libros, 2 investigaciones, 1 documento de Internet; Participación Juvenil y Política en Colombia, 1 libro, 4 documentos de Internet, 2 folletos; Proyectos Sociales, 2 Libros; Condiciones y Calidad de Vida, 2 documentos de Internet; Datos Estadísticos, 2 documentos de Internet; Investigación Acción Crítica Reflexiva, 1 documento de Internet.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia aclarando la definición de grupo propuesta por RABBIE y LODIEWICK (1996) planteando que grupo es un todo dinámico que varía desde una unidad compacta hasta una masa imprecisa o grupo social, a continuación, se plasma la evolución de los conceptos y caracterizaciones sobre liderazgo y líder, con respecto al primero, MARÍN (1998) plantea que el liderazgo es el desarrollo de expectativas, habilidades y capacidades que permiten identificar, descubrir y potenciar la energía y fortalezas del recurso humano hacia la consecución de logros y objetivos que permiten alcanzar el éxito. Y el líder como un ser curioso, que posee sentido de aventura, ve positivamente la vida, asume riesgos, es resistente, no se da por vencido y muestra plena disposición para aprender y adaptarse. Se presentan algunas leyes dentro de la Constitución Política de 1991 con respecto a la Juventud, y los mecanismos que el gobierno propone para la participación de este grupo generacional. Como una estrategia de acción se encuentra lo referente a los Proyectos Sociales que desde los planteamientos de BANQUERO y QUINTERO (1991), permiten hacer operativos los planes y programas de desarrollo, pasando de los deseos y las intenciones a las realidades, con el fin de generar bienestar en las comunidades a partir de las condiciones de vida. El referente se complementa con la presentación del concepto de Calidad de Vida, que propone esta como la combinación de las condiciones de vida y la satisfacción, en función de una escala de importancia, (FELCE y PERRY, 1995). La investigación intenta explorar de qué manera un programa de Formación de Líderes Jóvenes puede mejorar las condiciones de vida de su comunidad, a través, de los proyectos sociales.

**METODOLOGÍA:** En la investigación participaron 15 jóvenes, 11 hombres y cuatro mujeres, entre 14 y 29 años de edad, integrantes del Equipo Parroquial Juvenil (EPJ), de la Parroquia Nuestra Señora del Monte Carmelo del Barrio El Carmen; Siete de los jóvenes pertenecientes al EPJ, ya han terminado sus estudios de bachillerato o se encuentran llevándolos a cabo en este momento; seis de ellos se encuentran cursando estudios universitarios, tecnológicos o vocacionales, un profesional y uno con

educación básica primaria. Se propuso una investigación cualitativa, con un diseño de Investigación Acción Crítica Reflexiva. La investigación se desarrolló en 4 fases que comprendieron: Revisión teórica, acercamiento a la realidad del EPJ, Construcción del proceso formativo a los integrantes del EPJ, acercamiento a la realidad del barrio el Carmen. Se emplearon como

instrumentos una entrevista estructurada elaborada por la investigadora y los jóvenes del EPJ constituida por 3 preguntas abiertas, una entrevista a grupos focales de 5 preguntas abiertas, observación directa cuyos registros fueron consignados en el diario de campo.

**CONCLUSIONES:** La investigación muestra como a partir del diseño metodológico de investigación acción crítica reflexiva de Arellano, se genera un proceso transformador que parte inicialmente al interior del grupo (EPJ), quienes a partir de sus estrategias de acción y proyecto social intentan transformar la comunidad en la que se encuentran inmersos. También se propone un programa de formación en liderazgo juvenil para el desarrollo de proyectos sociales, con un carácter multidimensional que contempla aprendizajes teóricos y prácticos, y el desarrollo de valores y virtudes. Así mismo, como resultado del proceso, se puede concluir que se cuenta con un grupo de jóvenes líderes, disecionados y con mejores procesos organizativos, que plantean proyectos sociales y estrategias de acción para su comunidad.

**ANEXOS:** Se encuentran 16 anexos entre los que se destacan la entrevista estructurada y la entrevista a grupos focales, el formato de diario de campo, las guías conceptuales y folletos utilizados en el proceso formativo.

## SOC-03-22

---

**FECHA:** Abril de 2003  
**TÍTULO:** INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL ALTERNATIVO A PARTIR DE UN MODELO DE PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIO CON LA NIÑEZ DEL ASENTAMIENTO HUMANO GUATIGUARÁ.  
**INSTITUCIÓN:** Pastoral Social y U.P.B. Asentamiento Humano de Guatiguará  
**AUTOR:** MONTAÑEZ, Nydia Milena.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** MARTINEZ, Fredy  
**Leonardo FASE:** 1 de 2

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO X	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Cultura, Comunidad y Vida, Pastoral Social  
Asentamiento humano Guatiguará, Desarrollo Social, Calidad de Vida, Niñez.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo implementar un proceso de investigación-acción a partir de un modelo de participación y organización desde el evangelio con la niñez del asentamiento de Guatiguará, para el mejoramiento de la calidad de vida y el desarrollo social. La población afectada fueron 200 niños con edades entre los 7 a los 12 años y 11 adultos. La metodología fue la Investigación-

acción, de corte cualitativo con un procedimiento desarrollado en dos ciclos, que se subdividen en fases: preparación, reflexión y acción. Se emplearon como instrumentos herramientas de recolección, de participación y de contrastación. La investigación culminó el primer ciclo teniendo como resultado principal la creación del modelo de construcción de lo comunitario a partir de la construcción del sujeto.

**FUENTES:** Se consultaron 42 fuentes: Niñez, 12 libros; Desarrollo, 11 libros; Estadísticas, 8 documentos; Organización, 1 tesis; Métodos, 2 libros; Educación, 3 documentos; Esquema Conceptual Referencial y Operativo ECRO, 2 documentos; Psicosocial, 3 informes.

**CONTENIDO:** El marco teórico para iniciar presenta la situación y condiciones actuales de la infancia a nivel mundial y latinoamericano, focalizando en el impacto del desplazamiento en Colombia; de allí surgen las razones para intervenir y pensar en la infancia como agentes de desarrollo; posteriormente se presentan las teorías del desarrollo alternativo correspondientes a AMARTYA SEN (2000) y MAX NEEF (1997), destacando los puntos convergentes y complementarios de las mismas, para desembocar en el papel del niño dentro del proceso de desarrollo, observándolo desde los diferentes ámbitos o espacios sociales desde los cuales se construye su subjetividad como son: el ámbito individual, grupal, comunitario e institucional, planteados por PICHÓN RIVIERE (1985). Para finalizar, se presenta la concepción del niño en un contexto de pobreza, pues desde el paradigma en que se observe al infante es que se construye la relación y se visualiza su actuación en la sociedad, desde allí se presentan los principios metodológicos que guían la intervención, referidos a la pedagogía activa y algunos principios del escultismo. El marco empírico se constituyó con 9 estudios e investigaciones realizadas en Colombia, con el objetivo no sólo de la comprensión de la infancia y la niñez que viven en condiciones vulnerables, sino de extraer un conocimiento sobre la realidad social y personal del niño interviniendo desde la perspectiva del desarrollo y la resiliencia. A partir de la lectura de la realidad y de acuerdo a la luz teórica anterior se planteó el siguiente problema: ¿Cómo mejorar la calidad de vida y el desarrollo social de la población infantil del asentamiento humano de Guatiguará a partir de la reconstrucción y problematización de los procesos de organización y participación comunitaria?

**METODOLOGÍA:** Se utilizó la Investigación-Acción como método cualitativo que permite generar conocimientos y desarrollo social simultáneamente al establecer fases de reflexión y acción junto con los participantes de tal forma que se construyen respuestas eficaces que posibilitan transformar la realidad comunitaria dependiendo de los deseos de quienes se benefician de la propuesta. La experiencia afecta de forma directa a 200 niños y niñas que están organizados en grupos de trabajo (11 Pequeñas Comunidades Infantiles P.C.I.) y de forma indirecta, a través de eventos masivos y

programas de desarrollo, a toda la población que se estima en 5.000 personas. Las edades de la población objeto pertenecientes al sector de Guatiguará oscilan entre 7 y 12 años. Los instrumentos utilizados en el estudio, permiten tanto construir conocimiento como intervenir para la transformación social, entre ellos se encuentran: herramientas de recolección, de participación, de contrastación y recursos y

materiales. En este sentido, el procedimiento se presenta en dos ciclos que están divididos en tres fases: fase de preparación, fase de reflexión y fase de acción, la cual da inicio al segundo ciclo.

**CONCLUSIONES:** Entre los resultados de la población se pueden desatacar los siguientes: Formación de 11 líderes denominados facilitadores infantiles que dirigen 11 grupos organizados de niños y niñas de edades entre los 7 y 12 años; caracterización de la realidad del niño del asentamiento de Guatiguará; registro del método y técnicas utilizadas en la intervención psicosocial; construcción de un modelo de validación progresiva entre los niños con roles y funciones específicos; creación de un modelo para la construcción de lo comunitario a partir de la construcción del sujeto –niño-, con indicadores de logros de acuerdo a las áreas de crecimiento; registro de habilidades y capacidades desarrolladas por los niños pertenecientes a las Pequeñas Comunidades Infantiles. De igual manera es necesario advertir la importancia que tiene dar continuidad al proyecto, ya que se inicia un nuevo ciclo con los niños y con los facilitadores infantiles, la proyección del trabajo a seguir se visualiza en el fortalecimiento de la formación y capacitación de los facilitadores en el aprendizaje de herramientas que les permita detectar necesidades y carencias en los niños, eligiendo la necesidad prioritaria para darle respuesta a través del diseño y la ejecución de diferentes actividades. Hasta el momento el equipo dinamizador diseña los talleres y las actividades para los niños, en este nuevo ciclo dicha función estaría a cargo de los facilitadores infantiles. De aquí surge la necesidad de construir un modelo de enseñanza para adulto, pues se necesitan estrategias metodológicas específicas para desarrollar un trabajo de formación y capacitación con la población adulta. Simultáneamente se construiría el modelo pedagógico para el trabajo con los niños, modelo que sería creado y recreado por la misma comunidad con la orientación de los dinamizadores.

**ANEXOS:** Se presenta un manual de talleres para trabajar con niños en condiciones vulnerables.

## SOC-03-23

---

**FECHA:** Diciembre de 2002  
**TÍTULO:** INVESTIGACIÓN – ACCIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL ALTERNATIVO A PARTIR DE UN MODELO CONCEPTUAL DE PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN CON EL ASENTAMIENTO HUMANO DE GUATIGUARÁ.  
**INSTITUCIÓN:** Pastoral Social- Arquidiócesis de Bucaramanga  
**AUTOR:** TOLOSA, Sandra  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** MARTINEZ, Fredy  
**FASE:** 2 de 2

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO X	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, Pastoral Social, Asentamiento Humano Guatiguará, Desarrollo Social,

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo mejorar la calidad de vida de los habitantes del asentamiento humano Guatiguará a partir de la problematización de los procesos de organización y participación comunitaria. La población estuvo conformada por 25 líderes entre la edad de 25 a 35 años vinculados al programa Pequeñas Comunidades. La investigación es cualitativa de tipo descriptivo: investigación-Acción, con cuatro fases de reflexión- acción. Los resultados se presentan en cuadros que incluye la caracterización de la comunidad en 4 ámbitos (individual, grupal, comunitario e institucional) desde el ser, estar hacer y tener, describiendo relaciones directas entre la implementación del programa Pequeñas Comunidades y su incidencia

efectiva para el mejoramiento de la calidad de vida de población en situación de desplazamiento.

**FUENTES:** Se consultaron 24 fuentes: Psicología Social, 3 libros, 1 artículo; Desarrollo Personal, 2 libros; Pedagogía Social, 2 libros, 2 artículos; Metodología de Investigación, 3 libros; Desarrollo, 3 libros, 2 artículos; Doctrina Social de la Iglesia, 3 libros; Desplazamiento, 3 libros.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia aclarando el papel de la psicología social desde GUILLÉN (1996) donde se ubica al practicante como generador de intervenciones psicosociales, de tal forma que sus acciones catalizan cambios en las estructuras sociales, es decir, en las agrupaciones, como objetivo a corto plazo, del mismo modo provoca un cambio en la estructura personal, como objetivo a largo plazo; en este sentido intenta articular una propuesta de trabajo con comunidad desplazada y destechada, desde los modelos de desarrollo de MAX NEFF (1997) con su propuesta de desarrollo a Escala Humana en el Ser, Estar, Hacer y Trascender, que es potencializado a partir de los conceptos como capacidades y realizaciones que se traspolan desde la propuesta de AMARTYA SENN (1983). De igual forma se presentan los puntos afines con la propuesta de la iglesia y su papel fundamental como constructor de espacios sociales a partir de EL PLAN DE RENOVACIÓN DIOCESANO (1979), desde el cual se retoma la propuesta de CB (Comunidades de Base), que se articulan al proceso, como la forma concreta de hacer realidad el mejoramiento de la calidad de vida y el desarrollo social del sector. En este sentido, la investigación plantea dos resultados: el conocimiento de las estrategias que debe utilizarse en el trabajo comunitario a partir de responder: ¿Cuáles son las lógicas que sustentan dichas acciones? De esta forma las lógicas de relación que sustentan las estrategias de participación y organización del asentamiento son construidas participativamente. La investigación intenta explorar cómo un proceso construido participativamente y teniendo en cuenta el eje articulador de la fe, que se concretiza aumentando los niveles de participación y organización, puede mejorar la calidad de vida de los habitantes del asentamiento Guatiguará.

**METODOLOGÍA:** La investigación se realiza con 25 adultos de ambos géneros, entre 25 y 35 años de edad que habitan en el asentamiento Guatiguará que corresponden con la categoría: “desplazados” y “destechados”. Se utilizó la investigación de corte cualitativo a través de la investigación-acción, como metodología de trabajo, utilizándose, observación y técnicas de autoobservación. La investigación se desarrolló en 4 pasos que comprendieron: desarrollo de técnicas cualitativas, la construcción de categorías inductivas de desarrollo o crecimiento personal desde cuatro ámbitos como

son: el individual, el grupal, el comunitario e institucional y la correlación de los diferentes métodos y análisis de resultados. Se emplearon como instrumentos encuentros grupales, entrevistas y toma de registro; así como preguntas abiertas y actividades lúdicas grupales.

**CONCLUSIONES:** La investigación concluye que la construcción de espacios de participación y organización con población en situación de desplazamiento mejora la calidad de vida de los habitantes y posibilita el desarrollo social y humano.

### SOC-03-24

---

**FECHA:** Junio de 2003  
**TÍTULO:** CONFORMACIÓN DE UNA ORGANIZACIÓN DE BASE COMUNITARIA.  
**INSTITUCIÓN:** Centro de Servicios Psicológicos Norte.  
**AUTOR:** TAFUR RICO, María del Rosario  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl  
**FASE:** 4 de 10

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL <b>X</b>	SOCIAL <b>X</b>	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad <b>X</b>	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Productividad y Competitividad, Centro de Servicios Psicológicos Norte, Organización de Base Comunitaria, Mercado Comunitario, Hábitos Alimenticios, Desarrollo Social.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo conformar una organización de base comunitaria a través de una actividad central como la realización de un mercado comunitario. La población estuvo conformada por 33 líderes comunitarios del barrio Esperanza II de Bucaramanga. Se propuso una metodología de investigación, acción, participación, siguiendo como procedimiento cuatro etapas: planeación, posicionamiento, investigación participativa y socialización de resultados. Se emplearon como instrumentos un formato de asistencia a las reuniones programadas, formato de inscripción al mercado comunitario y formato de evaluación de la primera fase del mercado comunitario. Los resultados se presentan en siete gráficas que evalúan

la participación y cobertura del mercado comunitario, así mismo evalúa el grado de transformación del imaginario acerca de la

función del comer, comer sirve para llenarse, por la representación social comer sirve para alimentarse.

**FUENTES:** Se consultaron 12 fuentes: Liderazgo Transformador, 1 libro; Economía Solidaria, 2 documentos de internet, 1 libro; Desarrollo social, 5 libros, 1 tesis, 1 documento de internet; Indicadores de Gestión, 1 libro.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia aclarando el sustento de la investigación de acuerdo a BLEJMAR (1997) quien en su libro Liderazgo Transformador propone una nueva orientación a la concepción de liderazgo de las personas, este modelo de liderazgo es circunstancial, situacional, no existen líderes sino momentos de liderazgo; por otro lado encontramos que la economía solidaria es un nuevo modelo alternativo de economía basado en la solidaridad y el trabajo, permite el desarrollo social, político y cultural de comunidades en situación de pobreza, así lo plantea RAZETO (2001). Las organizaciones de base comunitaria son organizaciones sociales que permiten el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que la conforman, además permite que las personas logren una transformación a través de sus habilidades y potencialidades AMARTYA SEN (1997); estos tres fundamentos se relacionan entre sí de manera positiva y alterna, todos buscan el desarrollo de comunidades que habitan en sectores populares y se encuentran en situación de pobreza.

**METODOLOGÍA:** La muestra poblacional con la cual se llevó a cabo el proyecto pertenece al grupo líderes de cuadra del barrio Esperanza I. Esta muestra consta de 33 personas aproximadamente. La investigación se llevó a cabo en cuatro fases: planeación, que consistió en la convocatoria e inscripción de los líderes para que participaran en el proyecto; la segunda fase, posicionamiento que consistió en la presentación del proyecto al grupo; la tercera fase, investigación participativa en la cual se realizó la conformación de la organización de base comunitaria y, por último, la socialización de resultados donde se presentaron los resultados obtenidos en el proyecto. Estas fases estuvieron sustentadas en la metodología de investigación, acción, participación de enfoque cualitativo de investigación. Para evaluar el proceso se hizo necesario la creación de cuatro indicadores de gestión y la aplicación de tres instrumentos.

**CONCLUSIONES:** La propuesta del Mercado Comunitario (MECO) surge como herramienta de intervención comunitaria que proporciona elementos de organización,

planeación, evaluación y autogestión, así mismo es una estrategia de solución a la problemática de alimentación propia de los sectores populares. En el trabajo comunitario no se observan pérdidas, todo representa un aporte, un cambio, una transformación, el

proceso no ha sido fácil, ha superado situaciones de estancamiento, inasistencia y comentarios mal intencionados. El trabajo proyectivo de los líderes conseguirá la constitución de la OBC ante la Cámara de Comercio, lo anterior posiciona a los habitantes de la Esperanza II como productores de cambios sociales que beneficien y den ejemplo a sus alrededores.

**ANEXOS:** Se encuentran 16 anexos entre los que se destacan los instrumentos y el registro de compras de cada actividad de mercado comunitario.

### SOC-03-25

---

**FECHA:** Noviembre de 2003

**TÍTULO:** IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES PROTECTORES Y FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LA FAMILIAS DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.

**INSTITUCIÓN:** UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

**AUTORES:** FIGUEROA RAMÍREZ, Jacqueline; PABÓN, Eliana; GARZÓN, Edilma Inés; REAL, Claudia; TORRES, Eliana; DÍAZ, Sandra Milena; GALÁN ÁVILA, Tiberio; VILLAMIZAR, Ángela Cristina; BAYONA, Claudia; RODRÍGUEZ, Ivonne.

**DIRECTOR/SUPERVISOR:** ORTIZ PRADA, María Teresa.

**FASE:** 2 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida	Vida de Familia X
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Vida de Familia, Universidad Pontificia Bolivariana, Teoría de Sistemas, Factores Protectores, Factores de Riesgo,

Ciclo vital de la Familia.

**DESCRIPCIÓN:** Investigación orientada a identificar las características de las familias que viven en Bucaramanga, desde la propuesta Ecosistémica, para conocer los factores de riesgo y protectores que la afectan en las diferentes etapas del ciclo vital. El objetivo de esta fase, prevista para finalizar en diciembre de 2.003, es diseñar el instrumento de recolección de datos. Población: familias asentadas en Bucaramanga, estratos 1 a 6, en todas las etapas del ciclo vital de la familia; muestra, aleatoria; se pretende alcanzar nivel de confianza del 95%. El estudio será base para futuros programas de prevención y promoción que favorezcan la vida familiar. Enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, cuyo procedimiento es: Consulta Bibliográfica, construcción Marco Teórico, construcción Instrumento Recolección Datos, pilotaje y aplicación instrumento.

**FUENTES:** Se consultaron 11 fuentes: Ciclo Vital de la Familia, 2 libros; Propuesta Ecosistémica, 1 libro; Caracterización Familiar según estratos y ciclo vital, 2 trabajos de grado; Terapia Familiar Sistémica, 2 libros; Metodología de la Investigación, 2 libros, 2 consultas virtuales.

**CONTENIDO:** En el presente trabajo, se aborda el análisis de la familia desde tres frentes: la Antropología, a partir de los trabajos sobre la familia colombiana, realizados por Virginia Gutiérrez de Pineda, especialmente en lo que tiene que ver con el complejo cultural santandereano descrito en su obra Honor, Familia y Sociedad, en la estructura patriarcal (GUTIÉRREZ DE PINEDA, 1992); la Sociología, en la cual cuentan especialmente los aportes de Guillermo Páez Morales, estudioso del tema de la familia en Colombia y América Latina y, desde la Teoría General de los Sistemas, enfoque que sustenta la investigación del Macroproyecto Vida de Familia. En esta medida se enfatiza mayormente en autores como Virginia Satir, Mauricio Andolfi y Ángela Hernández, de Colombia quien menciona a la familia “como un sistema social, que está en permanente relación, pues es construida por una red de relaciones entre sus miembros: es natural, porque responde a necesidades biológicas, inherentes a la supervivencia humana y posee características propias” (HERNÁNDEZ 1997;26). La familia es un sistema, en la medida en que está constituido por una red de relaciones afectivas, donde se configura un complejo tejido afectivo mediado por la cotidianidad, a través de la socialización, la interacción y la comunicación. Responde al cubrimiento de necesidades biológicas y psicoafectivas necesarias para la supervivencia de la especie humana; como tal, la familia es una figura que muy difícilmente podrá ser remplazada ya que es la fuente de satisfacción de necesidades y es también el primer agente socializador. Cuando ocurre

una disfuncionalidad al interior de la familia se producen déficits individuales y colectivos; sin embargo, en ella también existen recursos de autoprotección que posibilitan prevenir y afrontar problemas y generan procesos de sanación entre sus miembros. Desde la propuesta Ecosistémica se considera a la familia como un

organismo en evolución, que nace, crece, se reproduce y, finalmente, muere. Cada una de estas etapas del ciclo vital de la familia está marcada en su comienzo por momentos importantes que definen las características de ese período y que dan lugar, a su vez, a crisis ligadas al desarrollo que las familias viven y deben superar para continuar su crecimiento. Algunas características ligadas a la estructura y al funcionamiento de las familias favorecen la resolución de las crisis mediante actuaciones flexibles y creativas que permiten dar respuesta a las demandas generando nuevas formas de relación o rectificando el rumbo hacia metas más adecuadas; en otras, las crisis sólo generan repetición de patrones una y otra vez, sin generar alternativas diferentes que favorezcan la evolución de la familia. Estas características son denominadas para efectos del presente estudio, como factores protectores y factores de riesgo. El instrumento de investigación que se aplicará, comprende el estudio de la finalidad, la estructura, el funcionamiento y la reorganización, dimensiones propias de todos los sistemas, en las etapas prefilial, filial y post filial, a la luz de la tipología familiar y los factores protectores y de riesgo en cada una de las etapas. Dentro de las consultas realizadas tienen particular importancia el proyecto de grado en psicología en la UPB Bucaramanga, titulado “Ciclo Vital Familiar en familias del estrato socioeconómico alto en Bucaramanga” (Báez, P y Cols 2.002) y Estrada Piedad, (1.992) con el proyecto para graduarse como especialista en familia en la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín titulado Aproximación a una caracterización del ciclo vital familiar en familias de Medellín.

**METODOLOGÍA:** El enfoque es cuantitativo. Los datos se manejarán estadísticamente a través del paquete estadístico SSPS y el Informe Final presentará resultados numéricos y gráficas que los representen. El nivel del estudio será descriptivo. El universo lo constituye la totalidad de familias residentes en el Municipio de Bucaramanga, de todos los estratos y todas las etapas del ciclo vital. La muestra se escogerá aleatoriamente y su tamaño será el necesario para alcanzar un índice de confianza del 95 %. Como instrumento se utilizará un cuestionario estructurado con preguntas de elección múltiple, señalamiento de si-no y escalas de valor, orientadas a explorar las diferentes etapas del ciclo vital familiar. En algunas pocas preguntas se dará opción a ampliación de la respuesta, la cual se analizará cualitativamente, en forma complementaria a las respuestas cerradas. El instrumento será sometido a un pilotaje antes de su aplicación definitiva. El procedimiento planeado es: consulta bibliográfica, construcción marco teórico, diseño del instrumento, pilotaje y aplicación instrumento.

## SOC-03-26

---

**FECHA:** Agosto de 2003  
**TÍTULO:** DESARROLLO COMUNITARIO A PARTIR DEL TRABAJO CON LIDERES DE CUADRA Y HOGARES DE BIENESTAR FAMILIAR DEL BARRIO ESPERANZA II.  
**INSTITUCIÓN:** Centro de Servicios Psicológicos Norte.  
**AUTOR:** VILLAMIZAR TELLEZ, Alba  
**Rocio DIRECTOR/SUPERVISOR:** VILLAMIZAR ACEVEDO, Gustavo.  
**FASE:** 1 de 1

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA X	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, Centro de Servicios Psicológicos Norte, Madres Comunitarias, Servicio Social, Líderes, Empoderamiento, Autogestión, Desarrollo comunitario

**DESCRIPCIÓN:** Con el propósito de brindar soluciones a la comunidad del barrio Esperanza II, se llevaron a cabo dos proyectos, el primero de ellos enfocado al trabajo corporal el cual proporcionó a las madres comunitarias un apoyo para sus hogares desde la intervención de los jóvenes de 10° de la Fundación Estructurar que realizaron su servicio social en la práctica de la conducta psicomotriz mediante la dinámica del juego, su intervención en los 12 hogares permitió a los niños y madres comunitarias un mayor acercamiento al desarrollo de la psicomotricidad; por otra parte, el segundo proyecto: La organización de base comunitaria como proceso orientado al empoderamiento de los líderes de la comunidad, proporcionó a los integrantes herramientas de autogestión y empoderamiento para la planeación y ejecución de

proyectos tal y como se vio reflejado en la realización del mercado comunitario permitiendo vincular a los jóvenes del parche el Limón. Para llevar a cabo lo anterior se hizo necesario la utilización de un modelo

metodológico de investigación acción participativa llevado a cabo en tres fases: planeación, posicionamiento e investigación.

**FUENTES:** Se consultaron 7 fuentes: Desarrollo comunitario, 1 libro, 1 tesis; Empoderamiento, 1 libro; Psicomotricidad, 3 libros, 1 revista.

**CONTENIDO:** “Los estudios de la Psicomotricidad se remontan a 1905, año en el cual el médico neurólogo francés E. DUPRÉ, al observar las características de niños débiles mentales, pone de relieve las relaciones entre las anomalías neurológicas y psíquicas. Describe así el primer cuadro clínico específico: la debilidad motriz, según la cual todo débil mental posee igualmente alteraciones y retraso en su motricidad. Luego HENRY WALLON (1970) da cuenta de la importancia del desarrollo emocional del niño, basándose en la unidad psicobiológica del individuo, donde psiquismo y motricidad representan la expresión de las relaciones del sujeto con el entorno. WALLON da importancia al movimiento para el desarrollo del psiquismo del niño y para la construcción de su esquema e imagen corporal. AJURIAGUERRA (1959) desarrolla el papel de la función tónica, no sólo como telón de fondo de la acción corporal, sino también como medio de relación con el otro. Analiza las relaciones entre tono y movimiento asociando el desarrollo del gesto con el lenguaje. Otros aportes se encuentran en la Psicología Genética de PIAGET (1982), los estudios sobre el juego y el jugar de WINNICOT (1984), y las conceptualizaciones de PICHON RIVIERE y QUIROGA en 1967 sobre la vida cotidiana y las matrices de aprendizaje” (Sin Autor1, sin año). Esta breve reseña histórica permite dar cuenta del papel fundamental que juega la psicomotricidad en el desarrollo armónico de la personalidad. A partir de esta concepción se desarrollan distintas formas de intervención psicomotriz, encontrando su aplicación, cualquiera que sea la edad, en los ámbitos preventivo, educativo, reeducativo y terapéutico. Estas prácticas psicomotrices han de conducir a la formación, a la titulación y al perfeccionamiento profesional y constituir cada vez más el objeto de investigaciones científicas. “El empoderamiento se relaciona, primero y antes que nada, con el poder, cambiando las relaciones de poder en favor de aquellos que con anterioridad tenían escasa autoridad sobre sus propias vidas. El empoderamiento tiene en cuenta dos aspectos centrales: control sobre los recursos (físicos, humanos, intelectuales, financieros, y el de su propio ser), y control sobre la ideología (creencias, valores y actitudes). Si el poder significa control, el empoderamiento, por tanto, es el proceso de ganar control, como la capacidad de ser, de expresarse uno mismo. En el último sentido, el concepto de poder está muy cerca de la noción de capacidad humana.

**METODOLOGÍA:** La metodología que se empleó para el desarrollo del proyecto está fundamentada en la Investigación Acción Participativa (IAP) en la cual el quehacer científico

consiste no sólo en la comprensión de los aspectos de la realidad existente, sino también en la identificación de las fuerzas sociales y las relaciones que están detrás de la experiencia humana; lo anterior permite la generación de nuevos conocimientos al investigador y a los involucrados; la movilización y el reforzamiento de la organizaciones de base y, finalmente, el mejor empleo de los recursos disponibles con base al análisis crítico de las necesidades y las opciones de cambio. se utilizaron las siguientes técnicas: Observación Directa: este instrumento constituye una forma de registrar el actuar de las personas en un ambiente cotidiano, permite captar elementos constitutivos del grupo y la comunidad, la manera como interactúan entre sí. Encuesta: este instrumento permitió a las madres comunitarias del barrio Esperanza II evaluar el proyecto.

**CONCLUSIONES:** Involucrar a los padres de familia en el procesos de educación de sus hijos a partir del trabajo en red de madres comunitarias y los jóvenes que realizan su servicio social, con el fin de crear un acercamiento con sus hijos, mediante la dinámica del juego que posibilite un adecuado desarrollo efectivo, físico y cognitivo. A los largo de este trabajo se hizo evidente el realizar una convocatoria para nuevos líderes, sin dejar a un lado aquellos que han estado vinculados al proyecto desde un principio, pero que por cuestiones de tiempo se han desvinculado. En aquellos casos una vez se ha hecho la convocatoria y los líderes antiguos decidan continuar con el proceso se podrá establecer la creación de un nuevo cargo, es decir, un colaborador de aquel líder, pues esto permitirá que todos los sectores del barrio cuenten con dos personas que están contribuyendo al mejoramiento de su barrio y uno de ellos lo hará directamente participando en las actividades puntuales y el otro de manera indirecta a lo largo del proyecto.

**ANEXOS:** Se encuentran 3 anexos entre los que destacan el relato y el acta realizada por los líderes de cuadra del barrio Esperanza II.

## SOC-03-28

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** CONSTRUCCIÓN DE LA IDENTIDAD BASADA EN LA FORMACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.  
**INSTITUCIÓN:** Centro de Protección del Niño CENPRONI.  
**AUTOR:** PARRA HERNÁNDEZ, Lady  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** SÁNCHEZ, Juan Gabriel  
**FASE:** 2 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, CENPRONI, Habilidades Sociales, Agresividad, Comportamiento.

**DESCRIPCIÓN:** El objetivo de la investigación es comprender al infante y adolescente a partir del conocimiento y análisis de las características culturales de la que forman parte, mediante la observación directa y participativa, talleres de reflexión con el fin de aportar a la construcción del proyecto personal que ayude al mejoramiento de la calidad de vida de los niños de CENPRONI. La muestra está formada por 23 niños de cuarto y aceleración de aprendizaje, con edades entre 12 a 15 años. La investigación es cualitativa siguiendo 4 fases: 1, inventario y diagnóstico; 2, intervención 3, prevención; 4, evaluación. La segunda fase se basa en un enfoque crítico reflexivo, por medio de talleres, que llevan a la reflexión- acción y al cambio.

**FUENTES:** Se consultaron 6 fuentes: Culturas Juveniles, 1 libro; Psicología Social, 1 libro; Habilidades Sociales, 1 libro, 1 manual; Lenguaje y Realidad Social, 2 libros.

**CONTENIDO:** El referente conceptual se basa en las habilidades sociales como recursos que se necesitan para actuar coherentemente en el terreno de las interacciones con los demás, están estrechamente relacionadas con la competencia social, es decir con las características personales (conocimientos, destrezas, y actividades) que permiten a un individuo adaptarse al medio, la cultura y la realidad en la cual se desenvuelve (MICHELSON, 1995). El comportamiento interpersonal de un niño juega un papel importante en la adquisición de reforzamientos sociales, culturales y económicos. Los niños que carecen de los apropiados comportamientos sociales suelen experimentar aislamiento social, rechazo y, en conjunto, menos felicidad. La capacidad de relacionarse con los demás es de gran importancia tanto en el funcionamiento presente como en el desarrollo futuro de los niños, ya que permiten que además de relacionarse asimile los roles y normas sociales y culturales (WHITTAKER, 1995). Las habilidades son las destrezas que una persona aprende para establecer buenas relaciones con los demás. Las habilidades no son un rasgo de la personalidad sino un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos. El desarrollo de las habilidades sociales permite al individuo en cada etapa de su vida: Entenderse mejor a sí mismo, tener una buena comunicación con las personas con quienes se relaciona, adquirir elementos de análisis para ser más objetivo frente a los comportamientos de los demás, cumplir adecuadamente el papel que les corresponde en la familia e involucrarse en las decisiones que deban tomarse. La historia del desarrollo de un individuo transcurre por un cambio lleno de dificultades y demandas. La vulnerabilidad o predisposición a situaciones y acontecimientos significativos en el desarrollo del niño, depende de los recursos que tenga o no disponibles, de su fácil acceso y de si satisfacen o no sus necesidades y exigencias en cada etapa de desarrollo y socialización. Es por esto que la familia juega un papel fundamental en la formación del niño y de sus habilidades, la familia es una forma de vida en común, constituida para satisfacer necesidades emocionales a través de la interacción y donde los niños proveen un ambiente dentro del cual determinarán su estilo de interacción en otros contextos, tales como la escuela, trabajo y sus relaciones afectivas fuera de su núcleo de origen (HERNÁNDEZ, 1999). El proceso de intervención intenta conocer ¿Cuál será la actitud de los infantes y adolescentes frente al programa que contribuye a la construcción de la identidad, y al proyecto personal importante para el mejoramiento de la calidad de vida de los mismos?

**METODOLOGÍA:** La segunda fase de la investigación se basa en el método Crítico Reflexivo, partiendo del hecho de que la vida social es dialéctica por lo que su estudio debe abordarse desde la dinámica del cambio social, como manifestación de un proceso

anterior que le dio origen y el cual es necesario conocer. La aproximación a los hechos sociales parte de sus contradicciones y desigualdades sociales, en la búsqueda de la esencia del problema. Con base en esto la investigación se realiza con los niños de CENPRONI los cuales

pertenecen a los estratos 0, 1y 2 de Bucaramanga y vivencian hogares con diversos problemas que afectan su normal desarrollo y se ven reflejados en la conducta. El programa de la segunda fase se lleva a cabo con los alumnos de cuarto y aceleración del aprendizaje en la formación de habilidades sociales y resolución de conflictos, por medio de talleres reflexivos y didácticos.

**CONCLUSIONES:** El comportamiento de los niños de CENPRONI está directamente relacionado con el entorno familiar que vivencian cada día y la necesidad de afecto, por tanto encuentran en la institución un espacio para desplegar y desarrollar su personalidad y además encuentran un espacio donde legitiman su comportamiento.

**ANEXOS:** Talleres realizados con los niños de cuarto y aceleración, con los padres de familia y talleres de autoestima con todos los cursos.

### SOC-03-29

---

**FECHA:** Noviembre de 2003.  
**TÍTULO:** LA RED SOCIAL COMO MODELO DE AUTOGESTION EN EL IMAGINARIO JUVENIL.  
**INSTITUCIÓN:** Fundación Estructurar.  
**AUTOR:** GOMEZ ALVAREZ, Luz Dary.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel.  
**FASE:** 2 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, Fundación Estructurar, Imaginarios Juveniles, Expresiones Juveniles, Redes Sociales.

**DESCRIPCIÓN:** El trabajo realizado tuvo como objetivo generar un espacio reflexivo que permitiera el establecimiento de una red social de apoyo entorno a la situación personal,

social y familiar de los jóvenes. La población estuvo conformada por 10 jóvenes entre hombres y mujeres de los grados 9° y 10° de 14-18 años de la Fundación Estructurar. Se propuso una intervención apoyada en el paradigma critico-reflexivo siguiendo como procedimiento: observación inicial, detección de necesidades, selección de la población, actividades reflexivas y análisis de resultados. Se emplearon como instrumentos el taller reflexivo y actividades de sensibilización. En los resultados se describen las relaciones, expresiones e imaginarios del mundo juvenil que están asociadas al contexto psicosocial en el que están inmersos los jóvenes.

**FUENTES:** Se consultaron 14 fuentes: Construcción de la Realidad, 1 libro; Desarrollo y Libertad, 2 libros; Ontología del Lenguaje, 2 libros; Culturas Juveniles, 2 libros, 3 páginas de internet; Redes Sociales, 1 libro, 2 páginas de internet; Taller Reflexivo, 1 libro.

**CONTENIDO:** El marco referencial se inicia a partir de los conceptos que entorno a la calidad de vida se han dado de acuerdo a SEN (1989) y NIEFF (1997) quienes proponen que el análisis de las necesidades y los logros, el potencial para lograr su cobertura y el desarrollo, que es uno de sus principales elementos, enmarcan lo que es la calidad de vida de una persona y está determinada a su vez, en gran medida por apreciaciones subjetivas e ideológicas correspondientes al contexto y a la realidad donde se desarrolla tanto la individualidad del sujeto como la colectividad del mismo, donde la legitimación que se haga de los significados permite que las objetivaciones de primer orden ya institucionalizadas lleguen a ser objetivamente disponibles y subjetivamente plausibles en la inserción de un individuo a la realidad social de un contexto (BERGER y LUCKMAN, 1994). Y es en la etapa de juventud donde esta legitimación adquiere mayor significado puesto que indica al individuo por qué deba hacer una cosa y no otra, por qué las cosas son lo que son. Las construcciones culturales que hacen los jóvenes con sus pares o grupos de amigos, que han adquirido cierto grado de autonomía del mundo adulto es lo que se conoce como culturas juveniles, como señala COSTA (1996) son pandillas, bandas o simplemente agrupaciones de jóvenes y adolescentes que se visten de modo parecido y llamativo, siguen hábitos comunes y se hacen visibles, jóvenes violentos o conformistas, rebeldes, románticos y enmascarados. BRAKE (1995) sostiene que durante un breve periodo la juventud abandona la rígida realidad de la sociedad industrial para poder explorar la identidad simbólica; de igual forma como lo plantea BARON (1989) la clave de las culturas juveniles está en la resistencia que los jóvenes oponen al orden establecido dominante. Como categoría

social construida los jóvenes adquieren significado y se legitiman entorno a la red de relaciones e interacciones múltiples y complejas que se construyen con su propio yo y al reafirmar su yo grupal mediante el lenguaje, pues como lo plantean ECHEVERRIA (1996) y MATURANA(1991) el lenguaje nace de la interacción social entre los seres humanos, es un fenómeno social que

usamos para expresar y justificar nuestras acciones durante el proceso; donde se da la reafirmación de una identidad juvenil que quiere escapar de la uniformidad imponiendo su propio universo simbólico, con un esquema propio de actitudes y/o comportamientos por medio de los cuales se reafirma y refuerza la identidad propia y grupal. El referente se complementa con el tema de las redes sociales que al igual que las culturas juveniles son construcciones novedosas que emergen como alternativas ante la realidad social encasillante y excluyente, en donde las redes se convierten en la forma más ágil y acertada de fortalecer y reflexionar sobre la sociedad civil en la que se está inmerso, que como lo plantean DABAS y NAJMANOVICH (1995) las redes posibilitan crear nuevos imaginarios en donde son los propios seres humanos co-protagonistas que co-evolucionan, gracias a ese permanente interjuego de vínculos; que para el caso preciso de los jóvenes se convierten en la oportunidad para que éstos sean partícipes y autogestores de sus propios procesos tanto de formación como de crecimiento. Por último, se plantea que es en el contexto de formación de redes de intercambio social donde la participación activa de los jóvenes adquiere mayor significado puesto que se crea un espacio de crecimiento, en donde la red es una estrategia que habilita la relación de las producciones sociales y las subjetividades que en ella se despliegan

**METODOLOGÍA:** Teniendo en cuenta la fase en la cual se encuentra la investigación, que corresponde a la intervención, en la cual se busca hacer una lectura de la configuración de significados particulares que hacen los jóvenes y la forma como esta configuración puede emplearse para establecer una red social que dé paso a la autogestión juvenil, se propuso un trabajo con base al paradigma critico-reflexivo y se desarrolló a través del siguiente procedimiento: una observación inicial, detección de necesidades, selección de la población, actividades reflexivas y análisis de resultados. La muestra seleccionada fueron

10 jóvenes de 9° y 10° grado de la Fundación Estructurar entre los 14 y 18 años, hombres y mujeres de estrato bajo, la mayoría residentes en el norte de la ciudad con configuraciones particulares a nivel personal, social y familiar, que fueron escogidos por medio de los directores de cada grupo teniendo en cuenta su participación y disposición en las actividades. Por el momento en el que se encuentra el proceso, la metodología se acompaña de herramientas tales como las experiencias de afectación y/o actividades de sensibilización, en donde se trabaja a partir de la emoción y la vivencia con el fin de lograr un cambio en la estructura mental de los participantes y una preparación de ellos para... Así mismo se emplea el taller reflexivo, el cual facilita la elaboración del trabajo generado a partir del problema; es una técnica que se emplea

para promover en los participantes el análisis, cuestionamiento y construcción de saberes sobre el tema que se desea abordar. Constituye un dispositivo de palabra en el que se construyen grupalmente planteamientos, propuestas, preguntas, respuestas, e inquietudes respecto a un tema subjetivo (GUTIÉRREZ, 1998).

**CONCLUSIONES:** Se pudo concluir que las relaciones, expresiones e imaginarios del mundo juvenil que están asociadas al contexto psicosocial en el que están inmersos los jóvenes, demarcan la manera cómo ellos estructuran su personalidad y legitiman los significados de la construcción social de la cual hacen parte.

**ANEXOS:** Se encuentran 4 anexos entre los que destacan las matrices de las actividades realizadas dentro del proyecto de investigación y el plan central, las lecturas para reflexión y el formato de la historia social.

### SOC-03-30

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** AYUDA A DISCAPACITADOS POR MINASANTIPERSONALES EN SANTANDER ADIMAS  
**INSTITUCIÓN:** Instituto de Adaptación Laboral en Santander IDEALES  
**AUTOR:** FORERO ARDILA, Magda  
**Carolina DIRECTOR/SUPERVISOR:** SÁNCHEZ CABRA,  
**Juan Gabriel FASE:** 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, Instituto de Adaptación Laboral en Santander IDEALES, Víctimas de la Guerra, Minas Antipersonales, Discapacidad, Rehabilitación,

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tiene como objetivo lograr una comprensión de la población víctima de la guerra teniendo en cuenta variables sociodemográficas y psicológicas, con el fin de proponer una intervención psicosocial que contribuya a

mejorar su calidad de vida La población objetivo no registra ser un grupo homogéneo, hombres, mujeres, niños, civiles o actores del conflicto armado un total de 30 víctimas en registro, de las cuales corresponde un 86.6% al sexo masculino y un 13.3 % al sexo femenino, entre las edades

de los 2 a los 63 años de edad, encontrando una mayor población víctima entre los 21 y los

30 años, pertenecientes a los estratos 1 y 2, en igualdad proporción del área rural y urbana. Se planteó una investigación cualitativa, siguiendo como procedimiento: revisión bibliográfica, análisis de documentos, construcción marco teórico.

**FUENTES:** Se consultaron 6 fuentes: Rehabilitación, 1 libro; Discapacidad, 1 tesis; Víctimas

Minas Antipersonales, 4 artículos.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación inicia contextualizando la problemática de las víctimas por minas antipersonales a nivel mundial, y aclarando el término de Minas Antipersonales MAPs; entendido este como un objeto oculto, ubicado especialmente en zonas rurales, caminos y campos, de siembra diseñado para que explote por la presencia, proximidad o contacto de una persona y como consecuencia genere incapacidad física (mutilaciones, ceguera, quemaduras), daño psicológico o cause la muerte (DIEGO, 2002). Se cita, Colombia es el único país accidental donde se siguen utilizando las Minas Antipersonales y prueba de ello es el número de cifras registrado hasta el mes de marzo de 2.003, 121 víctimas a nivel nacional (Campaña Colombiana Contra Minas CCCM, 2.003). se expone que los trastornos psicológicos y sociales van más allá que los daños perpetrados a la infraestructura del país, por lo tanto se aborda el concepto de rehabilitación integral entendido este como el conjunto coordinado de medidas médicas sociales y profesionales destinadas a favorecer la recuperación funcional del paciente y a reintegrarlo a sus actividades de vida diaria con la mayor capacidad e independencia (Organización Mundial de la Salud, 1968). Continúa abordando el concepto de discapacidad, entendido este como el resultado de todo un proceso de construcción sociocultural y psicológico que no puede reducirse a la naturaleza clínica de algún síndrome etiopatogénico, cualesquiera que éste sea (HANDICAP, 1990). El marco teórico de la investigación continúa abordando los enfoques sobre discapacidad y rehabilitación, citando, entre otros (concepción proteccionista, concepción centrada en el individuo, centrada en la autonomía personal, y concepción ecológica) esta última se constituye en el eje central de la investigación, considera a la discapacidad como un problema social, hace énfasis en integrar a las personas discapacitadas a la sociedad (MEZERVILLE, 1990). Desde este planteamiento, la discapacidad está dada por un

conjunto de condiciones creadas por el ambiente social, en esta perspectiva el modelo médico y social se unen utilizando un enfoque biopsicosocial, para abordar las diversas dimensiones del ser humano. Por último, de acuerdo a la documentación de la Campaña Colombia Contra Minas en Santander se expone la necesidad de diseñar un proceso integral de rehabilitación física y mental complementando con un verdadero proceso de re-inserción socio laboral que incluya la elaboración del diagnóstico integral de discapacidad y la adaptación, preparación y ajuste de la persona

con discapacidad para que pueda adecuarse a las exigencias y requerimientos del medio, impidiendo que su proyecto de vida quede truncado por el infortunio de tropezar con una Mina Antipersonal.

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada se tomó a partir de datos estadísticos, suministrados por el Hospital Ramón González Valencia, se debe citar que no se estableció contacto directo con la población objetivo, de esta manera se trabajó sobre los datos con un total de 30 víctimas en registro, de las cuales corresponde un 86.6% al sexo masculino y un 13.3 % al sexo femenino, entre las edades de los 2 a los 63 años de edad, encontrando una mayor población víctima entre los 21 y los 30 años, pertenecientes a los estratos 1 y 2, en igualdad de proporción del área rural y urbana. Se propuso una investigación cualitativa, para esta fase 1 de 3 se plantearon actividades que involucran mantener una actitud de observación que permita aportar a la percepción de la realidad del discapacitado, recolección de información, revisar bibliografía acerca de la situación de discapacidad y rehabilitación integral y construcción referente conceptual. La investigación pretende lograr una comprensión de la población víctima de la guerra teniendo en cuenta variables sociodemográficas y psicológicas, con el fin de proponer una intervención psicosocial que contribuya a mejorar su calidad de vida.

**CONCLUSIÓN:** La investigación intenta acercarse a una realidad nacional, y desde una perspectiva psicológica caracterizar la población víctima de la guerra, la cual no registra ser un grupo homogéneo; hasta el momento la primer fase de tres (construcción del marco de referencia), permite concluir que Santander, según registros estadísticos confiables, es el segundo departamento que presenta un mayor número de víctimas, las cuales pertenecen en su mayoría a los estratos 1 y 2, población la cual se ve afectada no solo a nivel físico implica serias repercusiones psicológicas a causa de su entorno social.

## SOC-03-31

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** CONSTRUCCIÓN DE IMAGINARIOS PARA EL MANEJO DE LA SEXUALIDAD EN LOS ADOLESCENTES DE LA CONCENTRACIÓN ESCOLAR FE Y ALEGRÍA DEL BARRIO L A ESPERANZA III  
**INSTITUCIÓN:** Concentración Escolar Fe y Alegría.  
**AUTOR:** PAEZ PEREZ, Miguel Ángel  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** SANCHEZ CABRA, Juan  
**Gabriel FASE:** 1 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, Concentración Fe y Alegría, Imaginarios, Sexualidad, Diagnóstico, Comunidad,.

**DESCRIPCIÓN:** El objetivo del proyecto es crear espacios lúdicos de discusión y de aprendizaje que contribuyan a la construcción de imaginarios en el manejo integral de la sexualidad. La población esta representada por 71 jóvenes de los grados quinto de primaria de la Concentración Fe y Alegría de la esperanza III, entre 10 y 13 años de edad. El proyecto se propuso realizar con una metodología de Investigación acción participante y con un diseño cualitativo-descriptivo. En esta fase: diagnóstico, se procedió con la apertura de los espacios lúdicos y nueve talleres para identificar los imaginarios, los cuales se presentan en una tabla especificando el origen y su

consecuencia. Se realizó un instrumento para las visitas familiares.

**FUENTES:** Se consultaron 6 fuentes: Imaginarios, 2 tesis, 1 libro; Representaciones Sociales, 1 libro; Pensamiento en el Aula, 1 libro; Sexualidad Juvenil, 1 revistas.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación comienza ofreciendo el concepto en que se basa la sexualidad, la cual siendo una dimensión de expresión de aspectos anatómicos, fisiológicos, reproductivos, con valores, sentimientos, emociones, inquietudes y de experiencias propias que todos los seres humanos tienen y comparten con otras personas (ALCALDÍA DE BUCARAMANGA, 2003). Se muestra en los jóvenes enfocada en una sola expresión: la genitalidad. Se señala que esta expresión humana tiene un significado muy importante desde el sistema de comunicación del joven (el lenguaje descrito como el medio donde se realiza la enseñanza) (GAZDEN, 1991). El adolescente maneja este discurso dentro de sí y dentro del círculo de sus pares formando un lenguaje que los caracteriza de su entorno social. Este sistema es un constructo explicativo para la sociedad de su realidad, y es dado gracias a una estructura y la auto modificación de la conciencia (SANTOS, 2001). Esta realidad es además un discurso estructurado que se establece en las culturas juveniles como propio, ya que los sujetos que conforman estos grupos llevan a cada adolescente a inscribirse dentro de este discurso para buscar su análisis, reconocer sus deseos, intenciones y confrontar las creencias de cada integrante. El interaccionismo simbólico (IBAÑES 1995) (el cual constituye la más cercana expresión a la psicología social) propone que esta realidad son interpretaciones que hacen los seres sociales constituidas por un lenguaje social determinado, que se interpreta desde cada referente como representaciones experimentadas a lo largo de la vida y son adoptados en su totalidad en el desarrollo de cada ser (BRUNER, 1984). Se prosigue con la conceptualización del imaginario como el símbolo individual elaborado por el individuo a partir de esta realidad y construido por los recuerdos más significativos (ACOSTA, 2000). Sin embargo estos imaginarios se vuelven colectivos cuando se crea una visión compartida de la realidad con el otro. El presente proyecto propone obtener información sobre los imaginarios que intervienen en la adecuada formación, en el desarrollo y en el manejo de la sexualidad de los jóvenes para que por medio de la intervención psicológica sean instaurados los adecuados.

**METODOLOGÍA:** Dada la necesidad de la institución se propuso trabajar un enfoque cualitativo descriptivo que permitiera identificar y describir los imaginarios de los jóvenes, seguidamente se utilizará una metodología de investigación de acción participante, la cual asume que las personas de la comunidad independientemente de su nivel educativo, su estatus ocupacional tienen un conocimiento práctico que le permite la supervivencia y del cual se puede proponer un cambio. La muestra de estudio fue representada por 71 jóvenes de la concentración Fe y Alegría, 37 mujeres y 34

hombres que están en edades de 10 a 13 años de edad. La selección se realizó con los jóvenes de edades más adultas de la institución. El acercamiento se realizó, en primer lugar, a la institución permitiendo abrir espacios para realizar el proyecto; seguidamente se seleccionaron los jóvenes y los grados a los cuales pertenecían. dada esta información se elaboraron los talleres para la identificación de los

imaginarios de la sexualidad, los cuales se presentaron y se aceptaron por la institución; por último, se realizaron las actividades semanales, se identificaron los imaginarios y se plasmaron en una tabla.

**CONCLUSIONES:** Los jóvenes de la institución están en una etapa de desarrollo sexual, la cual presenta un alto grado de vulnerabilidad que afecta tanto el desarrollo individual como el desarrollo social de la comunidad. Las consecuencias se presentan por la poca influencia de los valores morales transmitidos por los padres de familia, la información pertinente y la gran manipulación de imaginarios que contribuyen a unadescontextualización del manejo integral de la expresión sexual. Aunque la cultura juvenil no está en contra del estudio que se presenta con este proyecto, se encuentra en un paradigma el cual intenta resolver pero que no logra hacerlo por el arraigo de la influencia de sus pares y familiares..

**ANEXOS:** Para esta primera etapa se presentan anexos muy representativos que permiten realizar una lectura analítica de la realidad sobre la expresión sexual de la comunidad. Se encuentran evaluados los talleres, escritos y dibujos de los jóvenes y hasta expresiones que contribuyeron al proceso de investigación.

### SOC-03-32

---

**FECHA:** Noviembre de 2003

**TÍTULO:** REDES SOCIALES ENTRE ORGANIZACIONES DE BASE COMUNITARIA Y JÓVENES DE LA ESPERANZA II.

**INSTITUCIÓN:** Centro de Servicios Psicológicos del Norte.

**AUTOR:** LOZANO NUÑEZ, Diana Lucia

**DIRECTOR/SUPERVISOR:** SANCHEZ CABRA, Juan

**Gabriel FASE:** 2 de 2

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología

SERVICIO SOCIAL	SOCIAL <b>X</b>	Cultura, Comunidad y Vida <b>X</b>	Vida de Familia
PRÁCTICA <b>X</b>	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, Centro de Servicios Psicológicos Norte, Red Social, Mercado Comunitario, Evaluación.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo lograr una comprensión del joven a partir del conocimiento y análisis de las características que poseen las culturas juveniles de las que forman parte, para propiciar en las comunidades modelos de autogestionamiento que ayuden al mejoramiento de la calidad de vida. La población implicada son los Jóvenes del parche del limón junto con los líderes de cuadra del Barrio La Esperanza II. Sus edades entre los 25 y 60 años, y la muestra conformada por 6 personas, hombres y mujeres. Se propuso el enfoque cualitativo ya que por medio de la IAP se recoge la información. Se realiza la aplicación del instrumento que consta de 6 preguntas en donde se evalúa el impacto de la investigación.

**FUENTES:** Se consultaron 3 fuentes: Redes Sociales, 1 libro; Organizaciones Sociales, 1 libro; Evaluación de Programas Sociales, 1 libro.

**CONTENIDO:** El referente conceptual inicia aclarando la definición de una Red Social según SALVA (1990), quien dice que una red social es la integración de instituciones públicas y/o privadas, comunidades o líderes que coordinan, comparten e intercambian conocimientos, experiencias y recursos, con el propósito de alcanzar un objetivo común en respuesta a una situación determinada. Pueden ser gubernamentales, no gubernamentales e interinstitucionales, así mismo, pueden ser *temporales* cuando se integran varios actores alrededor de un programa o proyecto específico y *permanente* cuando varios actores integran esfuerzos de mediano y largo plazo en función de objetivos y metas comunes. Esto determina aquella unión que se realiza en el Barrio la Esperanza II por medio de los líderes de cuadra, quienes están encargados de coordinar y ejecutar programas a través de una O.B.C. (Organización de Base Comunitaria). Según SALVA (1990) la red se construye hacia fuera, en la búsqueda constante de interacciones e intercambios y en la ampliación de límites. Por su carácter sistémico, en el trabajo en red cada parte requiere de la otra, es decir, se produce una interacción colaborativa que permite ampliar los conocimientos, los conceptos y los intercambios emocionales facilitando la construcción social de los conocimientos y de los sujetos mismos. Por esto se pretende realizar una evaluación del impacto generado en los integrantes de la OBC (líderes) del Barrio la Esperanza II como también los jóvenes del parche el limón,

quienes han trabajado directamente con la parte ejecutiva de los Mercados Comunitarios de Plaza Star. Para esto, según BRIONES (1985) por diversas circunstancias, tanto la administración como los recursos y la ejecución de acciones instrumentales a cargo de otras personas pueden o deben desaparecer (los practicantes) en algún momento. Surge entonces la pregunta básica si cuando tal cosa ocurra el programa logrará mantenerse

en forma autónoma o desaparecerá. La investigación intenta conocer el impacto generado en la población y si de alguna manera lograra mantener en el tiempo debido a las circunstancias de la comunidad.

**METODOLOGÍA:** Para la siguiente investigación la metodología de recolección de información y de trabajo de campo es la I.A.P. ya que proporciona las herramientas necesarias para alcanzar los objetivos planteados el comienzo. Es una metodología de investigación acción participante, en donde el objeto de estudio, la comunidad, es quien se cuestiona y genera las alternativas al fenómeno identificado. La muestra conformada por 6 personas, estuvo distribuida entre hombre y mujeres entre los 25 y 60 años. Dicha muestra hace parte de la población del parche del limón y los líderes de cuadra del barrio la Esperanza II. Para llevar a cabo la fase fue necesario continuar con los mercados comunitarios, invitar a los jóvenes del parche a que participen a los mercados y por último se realizó la evaluación del impacto por medio de un instrumento (encuesta) construido con el fin de recoger las impresiones y el impacto generado en la comunidad; está conformado por 6 preguntas abiertas y cortas e iban dirigidas a comprender y visualizar en dos años la creación de la red entre los jóvenes del parche y los líderes de cuadra.

**CONCLUSIONES:** en los resultados que arrojó la investigación se pudo concluir que la estrategia de los mercados comunitarios fue muy efectiva para que los jóvenes tuvieran la oportunidad de ser conocidos y vistos como unas personas útiles, con las cuales se puede contar y permitir otra visión diferente de las actividades que ellos mismos realizan. Un común denominador que afectó directamente a la red fue que en parte de los líderes se sembró la desconfianza ya que en ocasiones repetidas los jóvenes que estaban participando, continuamente en el barrio se encontraban delinquiendo y esto desanimaba a los integrantes del MECO. También fue posible concluir que se generó impacto (no el esperado) ya que la estrategia fue conocida y los fueron conocidos en otro ambiente distinto al del parche el limón.

**ANEXOS:** se encuentra como anexo principal la encuesta elaborada para la evaluación del impacto en ambas poblaciones.

### SOC-03-33

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** CRECIENDO JUNTOS  
**INSTITUCIÓN:** Centro de Servicios Psicológicos  
**Norte AUTOR:** MEJIA PATIÑO, Libia Lucía  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** SÁNCHEZ CABRA, Juan Gabriel  
**FASE:** 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Cultura comunidad y Vida, Centro de Servicios Psicológicos Norte, Madres comunitarias, Preadolescentes y Adolescentes Hombres, Expresión de la Afectividad, Pautas de Crianza.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tiene como objetivo conducir a las madres y a sus hijos preadolescentes y adolescentes hombres en identificar la importancia de expresarse afectivamente, lo que contribuirá a replantear las pautas de crianza. La muestra la conforman doce madres entre 20 y 47 años, del barrio Esperanza II y 7 preadolescentes y adolescentes hombres. La investigación es cualitativa con enfoque IAP. Procedimiento: Convocatoria de madres y sus hijos, planteamiento de problemáticas y necesidades, problematización de pautas y evaluación. Se emplearon como instrumentos la observación directa, entrevista personal y grupos de discusión. Los resultados se presentan en una tabla que indica los imaginarios de la población sobre afectividad previos a la investigación y el cambio de pensamiento luego de discutirlos.

**FUENTES:** Se consultaron 5 fuentes: Adolescentes, 2 libros; Expresión de la Afectividad,

1 libro; Madres Comunitarias, 1 libro, 1 artículo.

**CONTENIDO:** El referente conceptual de la investigación inicia exponiendo la importancia que tiene la madre al desempeñar un papel integral en el desarrollo de la masculinidad del niño, de la autoestima y de la fortaleza de carácter necesarias para sentirse seguro en su propio yo masculino. Se presenta a continuación que las madres son las primeras encargadas de enseñarles a los niños a integrar los dos componentes del modelo escindido de masculinidad y por tanto, las que infunden en el niño una sensación de seguridad sobre el alcance de los sentimientos, el comportamiento y las experiencias que, sumados, constituyen el legado de un hombre emocionalmente equilibrado y satisfecho. El referente continúa exponiendo que recientes investigaciones han demostrado que la ausencia de una relación cercana con una madre amorosa pone al niño en desventaja a la hora de convertirse en un hombre independiente, libre y seguro de sí mismo. Por otra parte POLLACK (1999) afirma que gran parte de la confusión y de los conflictos internos de una madre se eliminarán si la sociedad aclara las expectativas sobre lo que hoy significa ser un hombre, sobre lo que verdaderamente se espera de los niños y de los hombres. Así mismo GURIAN (1997) afirma que a las madres no se les enseña a criar a sus hijos, en particular si son hombres. En este apartado se aclara que los hijos pueden ser expresivamente afectivos, si se les cultiva y educa esto desde pequeños. De igual forma, GURIAN (1997) enuncia que las madres, hoy y a lo largo de la historia, forman parte de una cultura. Y es toda nuestra cultura la que está confundida con la masculinidad y no sabe bien cómo criar a los niños. Las madres están confundidas con los mensajes encontrados sobre los niños y la masculinidad, pero también lo están los maestros, los entrenadores, el clero, los abuelos, los niños y los mismos hombres. Así que si se ha de ayudar a las madres, es la sociedad toda la que debe hacer claridad sobre la mejor manera de apoyar a los niños a medida que crecen y se convierten en hombres adultos. Finalmente, se menciona la situación de las madres solteras que por diversas razones se ven obligadas a criar a sus hijos solas, asumiendo que lo que verdaderamente importa en las relaciones de una madre soltera con su hijo (y de cualquier madre con su hijo), no es la presencia o la ausencia de un hombre en la casa, sino la actitud de la madre hacia los hombres en general. Una mujer que expresa hostilidad hacia los hombres, puede confundir la percepción que un niño tiene de su propio género. Un niño también se puede sentir confundido si su madre depende pasivamente de los hombres y si se relaciona con hombres controladores y agresivos. De cualquier forma, una madre soltera con una autoestima adecuada y una actitud sana hacia los hombres, puede ser un progenitor espléndido para un niño.

**METODOLOGÍA:** Se propuso una investigación cualitativa con enfoque

Investigación Acción Participación. La muestra seleccionada corresponde por una parte a las doce madres comunitarias entre 20 y 37 años, pertenecientes al barrio La Esperanza II, de las cuales sólo 6 tienen hijos hombres entre la edad preadolescente y adolescente; por otra parte, la muestra

incluye 3 niños preadolescentes hombres (7 a 12 años) y 4 adolescentes hombres (15 a 18 años), hijos de las madres comunitarias; todos son estudiantes. Se consideró trabajar también con las madres comunitarias que no tienen hijos preadolescentes ni adolescentes hombres, puesto que también pueden brindar elementos que aporten al logro del objetivo de la investigación. Se emplearon como instrumentos la observación directa, visitas domiciliarias, una entrevista estructurada y grupos de discusión. El procedimiento que se siguió corresponde a: Convocatoria de madres comunitarias y sus hijos preadolescentes y adolescentes hombres, planteamiento de las problemáticas y necesidades, problematización de las pautas de crianza a través de sensibilizaciones, encuentros de tipo reflexivo e introspectivo y socialización de resultados.

**CONCLUSIONES:** La primera fase de la investigación permite concluir que las madres reconocen que los imaginarios de ellas y de sus hijos preadolescentes y adolescentes hombres respecto a la expresión de la afectividad son errados; es decir, en un principio asumían que el cariño y la ternura son sinónimos de debilidad y falta de carácter, mientras que la rudeza es igual a masculinidad. A medida que se intervino con la población, se generaron intentos de modificación de dichos imaginarios a tal punto que actualmente se están dando los primeros intentos para expresar los sentimientos de manera afectiva y asertiva.

**ANEXOS:** Se encuentran 3 anexos entre los que destacan la descripción de la población, la entrevista estructurada y la tabla de resultados de la fase.

## SOC-03-34

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** CULTURAS JUVENILES.  
**INSTITUCIÓN:** Centro de Servicios Psicológicos Bucaramanga.  
Instituto  
Gabriela Mistral.  
**AUTOR:** ZULUAGA SIERRA, Geidys  
Mileth **DIRECTOR/SUPERVISOR:** SÁNCHEZ CABRA, Juan  
Gabriel **FASE:** 2 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, Instituto Gabriela Mistral, Sustancias Psicoactivas (SPA), Significado, Lenguaje, Culturas Juveniles.

**DESCRIPCIÓN:** En la presente práctica se desarrolló la fase 2, (Intervención) de 4, titulada El Rol Activo del Joven, ante la Prevención del consumo de SPA. Del proyecto: El Consumo de SPA Desde la Visión Cultural. Su objetivo general es Caracterizar la cultura juvenil presente en el ambiente social del Instituto Gabriela Mistral. Esta caracterización permitirá evidenciar qué elementos presentes en la cultura juvenil influyen en el consumo de SPA. Para lograr dicho objetivo se utilizó el enfoque cualitativo y la Investigación Acción Crítico Reflexiva. se realizaron 8 talleres reflexivos con 123 jóvenes (hombres y mujeres) entre los 11 y 18 años, de estratos 0, 1 y 2, inscritos en los grados 7-5, 9-1 y 9-2 jornada de la mañana. Por otro lado se realizó la sistematización de los diferentes abordajes del

Macroproyecto Cultura Comunidad y vida, gestionados por los estudiantes en práctica el primer semestre del año 2003.

**FUENTES:** Se consultaron 6 fuentes: Desarrollo y Libertad, 1 Libro; La Construcción Social de la Realidad, 1 Libro; Psicoterapia Cognitiva Narrativa, 1 Libro; El Papel de la

Familia en la Prevención de la Adicciones, 1 Libro; Cómo Trabajar con Jóvenes en la Prevención del Consumo de Drogas, 2 Libros.

**CONTENIDO:** El problema del consumo de sustancias psicoactivas en los jóvenes, no radica en lo que representa la sustancia misma, sino en el significado cultural que se le ha otorgado a estas, en la matriz existencial en la que se encuentran inmersos, por lo tanto es necesario indagar ¿qué elementos presentes en la cultura juvenil a la cual pertenecen, influye en el consumo de SPA, para con base en ello desarrollar programas de prevención, que parten de la necesidad real del grupo abordado?. Bajo la luz de las siguientes teorías existe la oportunidad, de que los jóvenes construyan nuevos significado, en torno al consumo de drogas. GONCALVES (2002) afirma que esta multiplicidad de significados sólo es posible gracias al poder creativo y múltiple del lenguaje y del discurso humano, pues es en el lenguaje donde se construyen significados. De igual modo es en el lenguaje donde se busca que los jóvenes del instituto Gabriela Mistral construyan nuevos significados que les permita cada vez menos ver en las drogas la posibilidad de suplir carencias afectivas y vacíos existenciales. Esto es posible gracias a que el mundo social aun objetivado, fue hecho por los hombres y que estos por consiguiente pueden rehacerlo BERGER y LUCKMAN (1994). Además se debe tener en cuenta que todos los seres vivos conocen, reconocen, transforman y se transforman en el devenir de su existencia GONCALVES (2002). Para lograr que los jóvenes construyan nuevos significados culturales en torno al consumo de sustancias psicoactivas, se debe apelar a la responsabilidad individual, pues es claro que un reparto de la responsabilidad individual que asigna a una persona la tarea de velar por los intereses de otra, puede provocar la perdida de elementos muy importantes como la motivación, la participación y el conocimiento de sí mismo, que la propia persona puede estar en condiciones excepcionales de tener. Cualquier responsabilidad social que sustituya la responsabilidad individual no puede ser más que contraproducente en uno y otro grado. Por lo tanto no existe nada que sustituya la responsabilidad individual SEN AAMARTYA (1999). Esto implica que son los propios jóvenes los que deben asumir la responsabilidad de evitar el consumo de drogas y transformar el mundo en que viven.

**METODOLOGÍA:** En la presente intervención se utilizó la Investigación Acción Critico Reflexiva. Las herramientas utilizadas fueron los talleres reflexivos, experiencias de afectación y observaciones. Se realizaron 24 talleres, abordando 8 temas diferentes,

los temas tratados para promover y prevenir el consumo de sustancias psicoactivas en los 123 jóvenes del Instituto Gabriela Mistral, vinculados en la investigación, fueron el Autoconcepto, Autoimagen, Autoestima, el bienestar físico, la expresión de sentimientos positivos, la importancia de abrazar, el valor de la vida y la fragilidad de la existencia. Como se puede observar la intervención se realizó no para informar qué son las drogas y cuáles son sus

efectos, sino para fortalecer características personales que influyen en el consumo de drogas tales como: la incapacidad de expresar sentimientos, una pobre Autoimagen, Autoconcepto y Autoestima, las carencias afectivas y el gusto por realizar cosas arriesgadas, sin mirar las consecuencias de estas, poniendo en riesgo la propia vida.

**CONCLUSIONES:** En esta fase se realizó la caracterización de la cultura juvenil presente en el ambiente social del Instituto Gabriela Mistral y su incidencia en el consumo de SPA, se logró que los jóvenes tomaran conciencia sobre la fragilidad de la vida y la responsabilidad individual para evitar actos irresponsables que provoquen la propia muerte. Además los estudiantes se dieron la oportunidad de expresar a sus compañeros y escuchar de parte de estos las cosas positivas que piensan de cada uno. Por último los jóvenes pudieron reflexionar sobre los elementos y las personas de su vida cotidiana que valoran y el sentido a su vida. Por otro lado se realizó la sistematización de los diferentes abordajes del Macroproyecto Cultura Comunidad y vida, gestionados por los estudiantes en práctica el primer semestre del año 2003.

**ANEXOS:** se encuentran 3 anexos: los talleres y los resultados de los temas abordados con los estudiantes. La sistematización del Macroproyecto Cultura Comunidad y vida y las actividades satélites (seminarios de profundización en el Centro de Servicios Psicológicos).

## SOC-03-35

---

**FECHA:** Noviembre de 2003.  
**TÍTULO:** PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN JUVENIL EN EL ASENTAMIENTO HUMANO DE GUATIGUARÁ: JÓVENES DE IMPACTO.  
**INSTITUCIÓN:** Arquidiócesis de Bucaramanga.  
**AUTOR:** QUIROGA, Maira Alejandra.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** SÁNCHEZ, Juan Gabriel.  
**FASE:** 1 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Cultura comunidad y vida, Pastoral Social de la Arquidiócesis de Bucaramanga, Participación Juvenil, Educación Cívica y Política, Proactividad Social, Autosostenibilidad.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tiene como objetivo formar un espacio juvenil en el Asentamiento Humano Guatiguará, para la educación cívica y política, del que surjan la participación comunitariomunicipal, como estrategia preventiva frente a las problemáticas de la juventud, que surgen como síntomas de su situación de desarraigo, pobreza y marginación. La población estará conformada por 15 jóvenes (aproximadamente) entre

18-26 años, con o sin escolaridad, del Asentamiento Humano Guatiguará. Se propuso una investigación cualitativa-hermenéutica siguiendo como procedimiento: revisión teórica y empírica, observación, diagnóstico y problematización y diseño del programa. Como resultado se plantea una propuesta de intervención preventiva frente a ruptura relacional en la comunidad y la cultura inmediatista que empeoran la calidad

de vida de los jóvenes de Guatiguará.

**FUENTES:** Se consultaron 13 fuentes: Investigaciones realizadas en la vereda, 2 informes de práctica, 1 tesis; Participación en Población Desplazada, 1 libro; Liderazgo, 1 libro; Pedagogía Social, 1 libro, Ley de la juventud, 7 artículos de Internet.

**CONTENIDO:** Para el presente trabajo se parte de la problematización a partir de investigaciones previas en el asentamiento de donde se puede extraer que allí se identifica una marcada socialización desde el conflicto por la convergencia cultural y el establecimiento de relaciones territoriales como producto de la construcción de familia y comunidad en condiciones de lucha por los derechos (QUIROGA, 2003). Por otra parte se identificó un sentimiento de abandono por parte del estado y las instituciones frente a las necesidades de la comunidad, lo que promueve un sentimiento generalizado de desesperanza y el establecimiento de relaciones utilitarias que inducen al maltrato (TOLOSA y ECHEVERRÍA, 2003), de acuerdo con estos hallazgos, surge como producto de la observación en la investigación, que se ha instaurado en la comunidad una cultura de la inmediatez que responde a la negación del futuro por la desesperanza, lo que se refleja en los jóvenes en la asunción de responsabilidades tempranas que cierran completamente las posibilidades de preparación personal, académica y productiva y por consiguiente agrandan el círculo de la marginación, a lo que representan como vías de escape diferentes consumos y actividad ilegal, que les permita “pertenecer” a un modelo cultural. Frente a la problemática aquí presentada, se realiza un desarrollo teórico que se basa fundamentalmente en la propuesta del Secretariado Nacional de Pastoral Social, sección de movilidad humana en una apuesta por la civilización del amor (2003) y en la propuesta de participación juvenil hecha a través del programa presidencial Colombia joven (1997) como alternativa para la reconstrucción de tejido social y la proyección hacia el futuro desde una formación hacia la proactividad social, por medio de la educación cívica que hace referencia al desarrollo de habilidades sociales relacionadas con la convivencia y con el cumplimiento de las leyes, que rigen sus propios derechos y los deberes de la organización de esa misma sociedad HERMOSO, 1994) y la educación política que promueve habilidades sociales relacionadas directa o indirectamente, con el gobierno de los pueblos y sus negocios, a fin de conducir a la sociedad hacia la consecución de un estado apto para las competencias local, nacional o internacional (HERMOSO, 1994); encontrándose que se materializan estas en el ejercicio de la participación. Así pues, la propuesta del Secretariado Nacional de Pastoral Social apunta la reconstrucción de lo público y del sentido social. Por último, La ley de la juventud (Ley N° 375 del 4 de julio de 1997) se presenta para el programa como una garantía de su cumplimiento:

“Como finalidad la presente ley debe promover la formación integral del joven que contribuya a su desarrollo físico, psicológico, social y espiritual. A su vinculación y participación activa en la vida nacional, en lo social, lo económico y lo político como joven y ciudadano. El Estado debe garantizar el respeto y promoción de los derechos propios

de los jóvenes que le permitan participar plenamente en el progreso de la Nación”: (capítulo I, Artículo 2).

**METODOLOGÍA:** La realización del diagnóstico y el diseño de la propuesta se enmarca dentro del modelo cualitativo, en un ejercicio hermenéutico de interpretación que se desarrolló mediante los siguientes pasos: revisión teórica y empírica, para la que se emplearon como instrumentos 3 informes de práctica y una tesis realizadas en el asentamiento, observación, diagnóstico y problematización y diseño del programa.

**CONCLUSIONES:** Del diagnóstico y contextualización juvenil surge el planteamiento de la propuesta de intervención mediante un programa de participación, dirigido a aproximadamente 15 jóvenes entre los 18 y 26 años, de ambos sexos, con o sin escolaridad del Asentamiento Humano de Guatiguará, programa que se desarrollará en 5 fases: contextualización y diseño del programa de participación juvenil, establecimiento y organización del grupo juvenil, formación cívica y política y participación en proyectos comunitarios, planteamiento de propuestas educativas y productivas para los jóvenes y ejecución de proyectos; encontrándose la evaluación como eje transversal del programa. Se propone para el desarrollo del programa las metodologías de investigación acción o investigación acción crítico-reflexiva por generar procesos de construcción comunitaria en donde los jóvenes serían gestores y promotores de la acción, lo que va en vía de la Proactividad, punto crítico de la propuesta.

**ANEXOS:** Se encuentra 1 anexo: ley de la juventud.

## SOC-03-36

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** EL DEPORTE COMO MODERADOR DEL CONFLICTO YO SUPER-YO, EN LOS JÓVENES DEL PARCHE EL LIMÓN.  
**INSTITUCIÓN:** Centro de Servicios Psicológicos del Norte. (CSP-NORTE)  
**AUTOR:** REMOLINA ARDILA, Cesar Augusto.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** SANCHEZ, Juan Gabriel  
**FASE:** 2 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, Centro de Servicios Psicológicos del Norte (CSP-NORTE), Figura Paterna, Tipología Familiar, Constelación Familiar.

**DESCRIPCIÓN:** Esta investigación tuvo como objetivo describir el tipo y modelo de interacción familiar que se ha instituido alrededor del joven con el fin de reconocer las tendencias que le dan sentido a su expresión juvenil. La población estuvo conformada por jóvenes de 16 y 32 años, algunos son padres de familia, dedicados al reciclaje, comercialización de pollos, ventas ambulantes y cargadores de bultos. Todos pertenecientes al parche el limón. Las entrevistas se realizaron en 15 hogares de los jóvenes del limón y se realizó a través de un formato de entrevista. Esta investigación está enmarcada dentro de la IAP (investigación Acción Participativa). Algunos resultados encontrados a través de las visitas familiares son: familias caracterizadas por

la aparición de figura paterna agresora, con una consiguiente socialización en la norma mínima, acompañada de límites insuficientes, pobreza en estímulos afectivos y disfuncionalidad familiar.

**FUENTES:** Se consultaron 4 fuentes: Constelaciones Familiares, 1 libro; Metodología de la Investigación, 1 libro; Familia y Trabajo Social, 1 libro; Rol Paterno, 1 libro.

**CONTENIDO:** El sustento teórico de la investigación hace un recorrido a través del rol del padre y la madre en el complejo de edipo y su influencia en la constitución de la personalidad, que se refleja en los comportamientos de los jóvenes del parche, como consumo de SPA, delincuencia, impulsividad entre otras, se pueden apreciar las influencias de las constelaciones familiares que en su mayoría son disfuncionales, evidenciando conflictos. A través de un análisis de este tipo de conflicto logramos esclarecer que no es más sino un desplazamiento del conflicto YO- SUPER YO, vivido por la mayoría de muchachos pertenecientes al parche debido a una relación conflictiva con la figura paterna, que como es claro dicha figura representa en los primeros años de la formación del yo una pauta principal para formar nuestra futura relación con la autoridad. Para realizar las visitas familiares, se ha retomado la teoría de sistemas donde se entiende por sistema a un conjunto de elementos relacionados entre sí, por tanto interdependientes. Ello implica que si se modifica una parte, se modifica el todo, encontrando así mayor o menor modificación en los distintos componentes del sistema. Una de las características más significativas de este enfoque es analizar la función que desempeña cada integrante, y que la misma resulte ser la apropiada para el medio en que se encuentra” (EROLES, 1998); partiendo de esta concepción podemos definir la familia como un subsistema de interrelaciones, que cumple la función de educar, proteger, y transmitir valores al individuo para lograr su socialización y desarrollo en el sistema. La familia como todo sistema establece sus propias medidas de funcionamiento para su dinámica e interacción. Estas normas permanecen estables de acuerdo a cada etapa de su ciclo evolutivo, es decir cuando se inicia una nueva etapa las medidas de funcionamiento son modificadas de acuerdo a las necesidades de cada uno de sus miembros. Por otra parte, la familia posee una “estructura” determinada por los subsistemas marital-parental y fraterno filial, conforme a las funciones que con relación a cada miembro cumplan los integrantes del grupo familiar. Dicha organización esta determinada por las jerarquías establecidas por la “frontera generacional” que separa a un subsistema del otro. En la estructura se distinguen también lugares de sus integrantes y sus correspondientes funciones, respecto al grupo, así como también las alianzas, coaliciones y triangulaciones que determinan las modalidades funcionales y disfuncionales de agrupación. (EROLES, 1989). Para la intervención propuesta durante el semestre se retoma como guía la teoría de las constelaciones de HELLINGER (1984), entendiendo las Constelaciones Familiares

como técnica terapéutica que consiste en la representación del sistema objeto de estudio, con el fin de lograr el análisis de la estructura, la dinámica y las interacciones. Se analiza el sistema a la luz de tres criterios básicos: la vinculación o pertenencia, el equilibrio

entre el dar y recibir, y el orden; teniendo como finalidad corregir los desequilibrios existentes, desenredando los “nudos” sistémicos causantes de problemáticas entre sus miembros.

**METODOLOGÍA:** La metodología de investigación para el desarrollo de esta, y de acuerdo con el trabajo llevado a cabo en el CSP-Norte es la IAP (investigación acción participativa) la cual dinamiza la información y presenta alternativas, cada vez más precisas, concretas y justificadas; hasta reconocer los objetivos y causas de los problemas seleccionados. La IAP propone elaborar un plan de acción, que proporcione elementos para perfeccionar el conocimiento sobre la propia realidad de una comunidad, que a la vez está siendo transformada, sobre acciones cuyo centro son procesos de constante crecimiento basados en un análisis crítico que conlleva a la potencialización de la creatividad y adquisición de experiencia de los participantes como fuentes de enriquecimiento social. El eje principal de la investigación es la observación endógena o autoobservación como metodología de investigación, debido a que esta “conduce a los más altos niveles de certeza y a la comprensión del sentido de las acciones de los sujetos, entendiendo certeza como la probabilidad de que otra conciencia similar a la mía acepte el sentido y alcance que atribuido a un objeto y sentido como una actividad selectiva y heterogénea del sujeto en su interpretación creativa de los contextos complejos” (DELGADO y GUTIERREZ, 1999). Algunas técnicas empleadas para llevar a cabo la autoobservación son: La visita familiar a 15 familias con características resilientes, multiproblemática y disfuncionales, se utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recogen y analizan una serie de datos de una muestra de casos representativos, en este caso las familias de los jóvenes del limón.

**CONCLUSIONES:** Pueden apreciarse algunos componentes comunes rastreados en las visitas familiares, entre ellos encontramos a nivel individual, ambivalencia en el reconocimiento de límites, fracaso y deserción escolar, inmadurez emocional, altos niveles de externalidad, proceso de socialización inadecuado, socialización secundaria caracterizada por abandono afectivo, rasgos ansiosos caracterizados por la agresividad, consumo de sustancias psicoactivas (marihuana), infracciones a la ley, dificultades de relación y adaptación institucional entre otros; a nivel familiar podemos mencionar, estructuras familiares caracterizadas por la aparición de figura paterna agresora, con una consiguiente socialización en la norma mínima, acompañada de límites insuficientes, pobreza en estímulos afectivos y disfuncionalidad familiar.

**ANEXOS:** Se destaca 1 anexo, la entrevista semiestructurada para las visitas familiares.

## SOC-03-37

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TITULO:** DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN EN LOS HOGARES COMUNITARIOS DEL I.C.B.F. EN EL BARRIO RINCÓN DE GIRÓN  
**INSTITUCIÓN:** Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
**AUTOR:** DELGADO TORRES, Nathalia Lucia  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** GALVEZ HOYOS, Jesús Maria  
**FASE:** 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Cultura, Comunidad y Vida, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Problemáticas, Madres Comunitarias, Calidad de vida, Autogestión.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tiene como objetivo realizar un diagnóstico en el cual se identifiquen las problemáticas existentes entre las madres comunitarias del barrio Rincón de Girón, con el fin de diseñar e implementar estrategias de intervención que permitan la resolución de los mismos y de esta forma propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de las madres y de los niños que asisten a estos lugares. La población está conformada por

18 mujeres, madres de hogares comunitarios y 6 mujeres, madres de hogares fami, entre 21 y 55 años adscritas al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Se propuso una investigación cualitativa-descriptiva siguiendo como procedimiento: construcción de base de datos, observación directa en los hogares comunitarios, entrevistas individuales y análisis de resultados. Se emplearon como instrumentos un formato de datos

personales, diarios de campo para el registro de las observaciones y formato de entrevistas.

**FUENTES:** Se consultaron 5 fuentes: El niño y el mundo externo, 1 libro; El hogar nuestro punto de partida, 1 libro; El método analítico en la práctica psicológica, 1 monografía; Psicología Social, 1 libro; Programa Social Hogares de Bienestar, 1 libro.

**CONTENIDO:** El referente teórico construido inicia aclarando la diferencia de acuerdo con WINNICOTT (1993) entre un hogar comunitario y el colegio, de esta forma el hogar comunitario se piensa como un “espacio transicional” entre el maternaje y la escuela en donde el niño encuentra un espacio regulado por normas objetivas, establecidas institucionalmente pero igualmente la madre comunitaria cumple predominantemente un rol materno de sostén, cuidado y protección, llegando a concebir al hogar comunitario como un espacio positivo de nuevas oportunidades para el desarrollo emocional e intelectual de los niños. Continúa resaltando la importancia de los vínculos emocionales que la madre pueda establecer con cada niño, lo cual está mediado en gran parte por toda la historia personal de la madre y por las situaciones que actualmente vive en ámbitos familiares, personales y grupales. Con grupales se hace referencia a la asociación de madres comunitarias a la cual pertenecen y con las cuales trabajan para un mismo propósito, el mejoramiento día a día de los hogares comunitarios en esta comunidad. El referente se complementa enunciando la concepción que se logra de grupo, algunos fenómenos que se dan dentro de él y, por último, se hace énfasis en el rol que debe desempeñar un psicólogo social para generar niveles de autogestión en este grupo, lo que evidentemente traería bienestar y mejoraría los niveles de calidad de vida de las personas participantes. La investigación intenta explorar cuáles son las problemáticas existentes en las madres comunitarias que influyen negativamente en el desempeño de estas mujeres en los hogares comunitarios.

**METODOLOGÍA:** Durante la investigación se trabaja con mujeres, madres comunitarias del barrio rincón de Girón inscritas al ICBF entre 21-55 años. Se propone una investigación cualitativadescriptiva. Esta primera fase se llevó a cabo en 4 pasos: construcción de base de datos, observación de los hogares comunitarios, entrevistas individuales y análisis de resultados. Se emplearon como instrumentos un formato de datos personales elaborado por la practicante que contiene 17 Ítems, diarios de campo para el registro de las observaciones y una historia elaborada igualmente por la practicante para las entrevistas.

**CONCLUSIONES:** Los resultados de la investigación describen los tres factores que se constituyen como las figuras problemáticas existentes en esta asociación de

madres comunitarias, los cuales están afectando a las participantes y por ende esto se ve reflejado en sus labores como madres comunitarias: Instauración y legitimación de la cultura del chisme y el rumor, carencia de estrategias que permitan la resolución adecuada de conflictos y ambivalencia de autoridad por parte del ICBF. Estos tres factores guardan una estrecha

relación entre sí, lo que propone trabajar en un proceso de intervención contextualizado que los interrelacione trayendo consigo resultados perceptibles y en pro de ellas mismas, los niños y la comunidad en general.

**ANEXOS:** Se encuentran dos anexos: el formato de datos personales que permitió la construcción de la base de datos y la historia trabajada durante las entrevistas individuales

### SOC-03-38

---

**FECHA:** Noviembre de 2003  
**TÍTULO:** PROMOCIÓN DE LA EDUCACIÓN EN LA COMUNIDAD DESPLAZADA DE LA SEMILLA, TRANSURATOQUE Y VILLA NAZARETH EN SU TRASLADO A LA URBANIZACION GONZALEZ CHAPARRO.  
**INSTITUCIÓN:** Fundación para la Promoción de la Cultura y la Educación Popular **AUTOR:** PEREZ MEJIA, Alex Javier  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** GALVEZ HOYOS, Jesús  
**FASE:** 1 de 1

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL <b>X</b>	Cultura, Comunidad y Vida <b>X</b>	Vida de Familia
PRÁCTICA <b>X</b>	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, Funprocep, Violencia, Desplazamiento, Floridablanca, Educación.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación tuvo como objetivo construir y aplicar cinco

seminarios- taller en pro del mejoramiento pedagógico de la población infantil de la comunidad desplazada, reubicada en el barrio González Chaparro de Floridablanca. Para ello se escogieron a criterio de cada uno de los rectores de 8 instituciones de Floridablanca a 40 docentes, 4 directivos y 4 padres de familia exactamente líderes de la comunidad desplazada

como la población a la que se dirigieron los talleres en torno a la convivencia pacífica y los derechos humanos, para que sean ellos los multiplicadores frente a la comunidad desplazada y educativa. El tipo de investigación cualitativo, descriptivo, se utilizaron encuestas a las instituciones, y las familias desplazadas. Como resultados se encuentra la formación a la comunidad educativa y desplazada en los temas de los talleres, y el contribuir al desarrollo de la comunidad infantil de esta población por medio de los docentes y directivos

**FUENTES:** Se consultaron 6 fuentes: Acción e Ideología, 1 libro; Educación en Valores, 2 libros; Integración y Equidad, 1 libro; Desarrollo Social, 2 libros.

**CONTENIDO:** El recorrido teórico muestra la violencia que se ha vivido en el mundo: la segunda guerra mundial que colapsó a toda Europa, el medio oriente y la guerra del golfo. En América exactamente el salvador en la década de los años 80 donde se desató un despliegue de violencia que acabó con muchas familias, tomando a la población como objetivo militar y esta al ver su vida amenazada huye dejando su tierra, sus sueños, su referente social, su cotidianidad (MARTIN-BARO, 1997). Situación que no es ajena a la realidad del país debido al conflicto armado que se ha generalizado con los grupos al margen de la ley, consecutivo a esto, nace un fenómeno que comienza a desestabilizar a la sociedad, ya que poblaciones que se ven afectadas por la violencia de forma directa tiene que dejar todo sus sueños, tierras, viviendas, y salir de allí tratando de proteger sus vidas, conformando cordones de miseria en las ciudades tratando que el estado les ayude a encontrar solución a su problemática de desplazamiento ya que la sociedad los rechaza por su misma condición, condición que se define: toda identidad es una construcción histórica que se apoya dialécticamente en un medio humano y en un ambiente material. El desplazamiento constituye una forma de desenraizamiento, es decir de privar a la persona de sus referentes sociales y materiales cotidianos”(CASALET y COMBOLNI, 1989). Es así que la población infantil de esta comunidad se ve afectada directamente en lo que se refiere a la educación, al dejar todo incluyendo su proceso educativo pues al lugar que llegan estas comunidades desplazadas es dispendioso obtener un cupo escolar y al lograrlo se deja de lado el desarrollo educativo en el que se venía preparando, es por ello pertinente incluir a instituciones educativas en un nuevo proceso pedagógico que abarque a los niños de las comunidades desplazadas por que no es desconocida la necesidad y el valioso desempeño que la educación aporta al desarrollo socio- cultural de los niños, que es la labor cumplida con este proyecto: educación y desplazamiento en Floridablanca. “Para

la población que no logra beneficiarse de la irradiación cultural de la escuela, reimpone un doble esfuerzo por una integración más real de la escuela con la comunidad: los padres y la colectividad entera” (FLORIAN, 1994). Es por ello que la educación debe formar parte prioritaria de este nuevo proceso para estas comunidades desplazadas, creando una nueva visión integradora de la educación

en los fenómenos sociales, programas de autogestión y la estructuración de un sólido direccionamiento en la conformación de jóvenes comprometidos en sus procesos sociales e individuales, respaldados por un trabajo articulado desde lo pedagógico por los docentes, directivos y padres de familia con fundamentos en derechos humanos y cultura de paz.

**METODOLOGÍA:** Se construyeron y se implementaron 5 seminario-taller conducentes a 8 instituciones ubicadas en Floridablanca: la Cumbre, Gónzalo Jiménez navas, Isidro Caballero, Metropolitano, Vicente Azuero, José Elías Puyana, Caracolí, Gabriela mistral, dirigidos a 40 docentes, 4 directivos. esta población la escogió el colegio a criterio de cada rector de las instituciones sin importar sexo o edad lo prioritario que fueran docentes de cada institución y 4 padres de familia de la comunidades desplazadas especialmente líderes de: tTansuratoque, la Semilla y Villa Nazareth). El modelo que se llevó a cabo fue cualitativo descriptivo. Las temáticas trabajadas fueron: Derechos Humanos, Derechos del Niño, Conflicto, Violencia, Paz, Entorno a la Educación, Modelos de PEI de las instituciones, reestructuración de PEI. Para la realización de cada taller se contó con la colaboración de especialistas en las temáticas. Todo el trabajo fue concertado con la Secretaría de Educación de Floridablanca, el jefe de núcleo y los rectores de las instituciones antes mencionadas.

**CONCLUSIONES:** Este proceso es el inicio para la generación de más proyectos para trabajo con la comunidad desplazada pero de forma directa afectando núcleo familiar, relaciones interpersonales a nivel comunitario conformando grupos de autogestión y abarcar el asistirse a ellos con estrategias administrativas. A partir de los seminarios se promueve la necesidad del trabajo docentes- rectores para reestructuración del PEI (proyecto educativo institucional) siendo los seminario-taller el punto de partida que genero esta iniciativa.

**ANEXOS:** Se encuentran aproximadamente 10 anexos donde se destacan el proyecto de Funprocep (educación y desplazamiento en Floridablanca), las encuestas, los textos o el material temático de los cinco talleres.

## SOC-03-39

---

**FECHA:** Octubre de 2003.  
**TÍTULO:** PROPUESTA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL PARA LA ELABORACIÓN DEL PROCESO DE DUELO A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO VÍCTIMAS DE VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS QUE VIVEN EN EL ASENTAMIENTO DE VILLA NAZARET.  
**INSTITUCIÓN:** Pastoral Social de la Arquidiócesis de Bucaramanga.  
**AUTOR:** LEAL VILLAMIZAR, Jairo Alberto.  
**DIRECTOR/SUPERVISOR:** SANCHEZ, Juan Gabriel.  
**FASE:** 1 de 1

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO	
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilo de Vida Saludable	Neurociencias
PASANTÍA	EDUCATIVO	Calidad de la Educación	Gerontología
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL X	Cultura, Comunidad y Vida X	Vida de Familia
PRÁCTICA X	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad	Justicia y Paz
	NEUROCIENCIAS		

**PALABRAS CLAVES:** Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, Pastoral Social, Atención Psicosocial, Psicología Cognitivo-Constructivista, Significado Personal, Desplazados.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación realizada en el servicio social tuvo como objetivo presentar una propuesta de atención psicosocial individual y grupal a través de un modelo de intervención clínica que facilite la elaboración del proceso de duelo a personas en situación de desplazamiento víctimas de violación de derechos humanos, que viven en el asentamiento de villa Nazareth. Esta población es de aproximadamente 340 personas, de todas las edades, provenientes del Magdalena medio Antioqueño y Santandereano, en su mayoría del área rural. El diseño de investigación utilizado es descriptivo cualitativo, con categorías deductivas que toma como unidades de análisis las

subcategorías relacionadas con las dimensiones teóricas escritas y observadas en la población. Los resultados se presentan en varias gráficas que inducen a realizar una propuesta fundamentada en la teoría Cognitivo-Constructivista

que resalta la importancia de la afectación emocional, antes que la cognitiva y la comportamental, para incidir realmente en un cambio de actitud.

**FUENTES:** Se consultaron 16 fuentes: Trabajo Psicosocial, 3 libros, 1 informe, 1 cartilla; Situación de Desplazamiento, 3 libros; Geopolítica Antropológica, 1 libro; Redes Sociales, 1 artículo; Psicología Cognitiva-Constructivista, 1 libro; Psiquiatría Clínica, 1 libro; Derecho Internacional Humanitario, 1 revista; Doctrina Social de la Iglesia, 1 libro Derechos Humanos, 1 libro; Habilidades para Vivir, 1 artículo.

**CONTENIDO:** El referente teórico de la investigación se fundamenta en la teoría cognitivoconstructivista expuesta por GUIDANO (1994), quien en su libro «El sí mismo en proceso» propone cómo se elaboran los significados personales, y cómo estos dan un equilibrio entre el campo emocional y la autoimagen consciente, aportando la meta y dirección para organizar los pensamientos, sentimientos y acciones del individuo. Los factores considerados que complementan esta visión teórica son: -Los planteamientos de ECHEVERRI (1984) sobre Geopolítica-Antropológica que analiza los factores que influyen en la calidad de vida del ser humano, esto para tener un punto de referencia con la situación que se presenta en las personas que han sido desplazadas de su lugar de vivienda. -También la definición de duelo (Buitrago citado por AVRE, 2001) y los Derechos Humanos (Defensoría del Pueblo, 2001) como elementos fundamentales de la propuesta.- En el intento de definir atención psicosocial se consultaron diversas experiencias y documentos elaborados con el fin de comprender la vivencia del sufrimiento, el desarraigo y la ruptura de los lazos sociales y los particulares modos de respuesta a la vivencia del flagelo de la violación a los Derechos Humanos, a nivel personal, familiar y social (OIM, 2002). Con los elementos descritos se realizó una propuesta de atención psicosocial, que incluye una dimensión individual y grupal, para la elaboración del procesos de duelo a personas en situación de desplazamiento, víctimas de violación a Derechos Humanos.

**METODOLOGÍA:** La muestra seleccionada fueron 34 personas que viven en el asentamiento Villa Nazareth ubicado en el barrio la Cumbre, del municipio de Floridablanca. Las edades estaban entre 19 y 52 años de edad y el género fue de 13 hombre y 21 mujeres. Las condiciones de calidad de vida, estilo de vida, sentido de vida y proyecto de vida junto con la estructura de la personalidad se encuentran en condiciones de riesgo psicosocial correlativo al estado de vulnerabilidad y

deficiencias. El diseño de investigación es descriptivo- cualitativo, requiriéndose construir una escala tipo likert que no mide el grado de resolución del duelo como tal, sino la predisposición u orientación básica adecuada o inadecuada de los sujetos según las categorías y dimensiones que interviene en este proceso,

partiendo de la información y evaluación que los sujetos hacen de cada una de las afirmaciones.

**CONCLUSIONES:** La orientación desfavorable de los resultados explican el carácter mismo, de las condiciones de duelo de la población en situación de desplazamiento; situación compleja y multifactorial pues no corresponde a un duelo específico sino a un conjunto de pérdidas simultánea que impiden la elaboración de un duelo normal. El modelo clínico expuesto por Giudano (1994) fundamenta la propuesta de atención psicosocial individual y grupal no solo en el sentido terapéutico de salud mental; sino lo que es igualmente indispensable la reconstrucción del tejido social por medio de la conformación y fortalecimiento de redes sociales.

**ANEXOS:** se encuentra 4 anexos, la escala, los formatos de historia clínica y de asistencia a consultoría, y un resumen sobre teoría de emociones para un taller.



