

Acompañamiento Familiar y Empoderamiento Psicosocial en Estrategia Red Unidos  
para la Superación de la Pobreza Extrema.

**JONATHAN JESID CONTRERAS ANGARITA**

DIANA CAROLINA GÓMEZ MENESES

Asesora Pasantía:

Universidad Pontificia Bolivariana

Escuela de Ciencias Sociales

Faculta de Psicología

Bucaramanga

2015

## **INDICE**

Índice de Gráficas.....	4
Índice de Anexos.....	5
Resumen.....	6
Abstract.....	7
Introducción.....	8
Información Institucional.....	9
Misión.....	9
Visión.....	10
Justificación.....	10
Objetivo General.....	11
Objetivos Específicos.....	11
Marco Teórico.....	12
Metodología.....	16
Participantes.....	17
Criterios de Inclusión.....	18
Instrumentos-Recursos.....	18
Procedimiento.....	19
Resultados.....	20
Discusión.....	31
Referencias.....	34
Anexos.....	40

## **ÍNDICE DE GRÁFICAS**

Figura 1. Dimensión de Ingreso y Trabajo.....	21
Figura 2. Dimensión Educación y Capacitación.....	24
Figura 3. Dimensión de habitabilidad.....	26
Figura 4. Dimensión Dinámica Familiar.....	28

## **ÍNDICE DE ANEXOS**

Anexo 1. Herramienta de medición de logros Rotafolio.....	35
Anexo 2. La primera fase línea base familiar – sesión uno, dos y tres.....	36
Anexo 3. La segunda fase es el plan familiar – sesión cinco y seis.....	36
Anexo 4. La tercera fase de seguimiento y priorización de logros.....	37
Anexo 5. Dimensión de identificación –Libreta Militar Familias Red Unidos.....	38
Anexo 6. Dimensión de educación y capacitación – Programa A CRECER.....	39
Anexo 7. Dimensión Dinámica Familiar Taller sobre Violencia Infantil.....	41
Anexo 8. Dimensión dinámica familiar. Actividad Leer es mi cuento.....	42
Anexo 9. Dimensión Dinámica Familiar Taller Violencia Intrafamiliar.....	43
Anexo 10. Dimensión Dinámica Familiar Programa Familias con Bienestar.....	44

## **RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO**

**TITULO:** Acompañamiento Familiar y Empoderamiento Psicosocial en Estrategia Red Unidos para la Superación de la Pobreza Extrema.

**AUTOR(ES):** JONATHAN JESID CONTRERAS ANGARITA

**FACULTAD:** Facultad de Psicología

**DIRECTOR(A):** DIANA CAROLINA GÓMEZ MENESES

### **RESUMEN**

La pasantía en la Corporación de Profesionales para el Desarrollo Integral Comunitario-CORPRODINCO, tuvo como objetivo propiciar el empoderamiento psicosocial y fomentar la participación de familias del municipio de Bucaramanga en la Estrategia Red Unidos para la superación de la pobreza extrema en Colombia. Se realizó un acompañamiento, desde un enfoque comunitario sistémico, a 148 familias en condición de vulnerabilidad del barrio el Pablon -pertenecientes a la estrategia Red Unidos-, que buscaba el fortalecimiento del ser ciudadano y la generación de tejido social a través del empoderamiento. Se utilizó la herramienta del Rotafolio para medir y evaluar el involucramiento de las familias en las ofertas de la Estrategia Red Unidos y verificar el cumplimiento de los logros del plan familiar. Se logró involucrar a las familias en diversas ofertas de la Estrategia Red Unidos -gestionando corresponsablemente recursos físicos, sociales y psicológicos- en las dimensiones de Identificación, Ingreso y trabajo, Educación y capacitación, Habitabilidad, Dinámica Familiar, Salud y Bancarización y ahorro. Asimismo, se logró psico-educar en torno a embarazo en adolescentes, trabajo infantil y violencia intrafamiliar, enseñando las rutas de apoyo con las instituciones protectoras. Con esto, esta pasantía

### **PALABRAS CLAVES:**

Pobreza extrema, Psicología comunitaria, Empoderamiento, Estrategia Red Unidos.

**V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO**

**GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE**

**TITLE:** FAMILY SUPPORT AND PSYCHOSOCIAL EMPOWERMENT STRATEGY UNITED NETWORK FOR OVERCOMING EXTREME POVERTY.

**AUTHOR(S):** JONATHAN JESID CONTRERAS ANGARITA

**FACULTY:** Facultad de Psicología

**DIRECTOR:** DIANA CAROLINA GÓMEZ MENESES

**ABSTRACT**

The internship Professional Corporation for Comprehensive Community-CORPRODINCO Development aimed at promoting psychosocial empowerment and encourages the participation of families in the city of Bucaramanga in the Red States Strategy for overcoming extreme poverty in Colombia. An accompaniment to 148 families in condition of vulnerability of Pablon neighborhood, belonging at Network strategy, which search the strengthening of citizenship and generating social fabric through empowerment, was conducted, from a systemic community approach, in a vulnerable neighborhood. Flipchart tool used to measure and assess the involvement of families in the United Network bids Strategy and verify compliance with the achievements of the family plan. It was possible to involve families in various Network bids States co-responsibility strategy - managing physical, social and psychological resources dimensions of identification, income and work, education and training, housing, family dynamics, health and banking and savings. Likewise, managed psycho - education around teenage pregnancy, child labor and domestic violence, teaching routes support with protective institutions. With this, this internship

**KEYWORDS:**

Extreme poverty, community psychology, Empowerment, Strategy Red States

**V° B° DIRECTOR OF GRADUATE WORK**

## **INTRODUCCIÓN**

En este informe se presentará el proceso de pasantía social realizado por el estudiante de psicología dentro de la entidad CORPRODINCO (CPD), con el acompañamiento y orientación de la Psicóloga Diana Carolina Gómez Meneses, docente de la Facultad de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga. El objetivo de la pasantía consistió en propiciar el empoderamiento psicosocial y la participación de las familias en la Estrategia Red Unidos, a través del acompañamiento familiar y desde un enfoque comunitario sistémico, con el fin de mejorar la calidad de vida de estas familias y el fortalecimiento de la comunidad, aportando a la superación de la pobreza extrema en Colombia.

La estrategia de superación de pobreza extrema- Red Unidos busca articular a las entidades del Estado, públicas y privadas, con el fin de garantizar un acceso preferente a las familias más pobres a los servicios y programas básicos del Estado. De esta manera, promover en las familias su desarrollo personal y comunitario orientado al mejoramiento de su calidad de vida. Para esto, es de vital importancia el apoyo comunitario del cogestor social porque, más que suministrar una oferta e involucrar a las familias a los programas del estado, se busca la atención integral, la construcción y fortalecimiento del capital humano y social y la corresponsabilidad de estas mismas para lograr superar su condición por sus propios medios.

En cuanto a la pobreza, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística- (DANE), no dice que se pueden evidenciar en Colombia dos formas de calcularla: la primera y la más conocida, es el cálculo a partir de los ingresos monetarios de los hogares, conocida como pobreza monetaria. La segunda de ellas, es el índice de pobreza multidimensional (IPM) que evalúa 5 dimensiones: educación, salud, habitabilidad, dinámica familiar y trabajo; medidas en las cuales los hogares colombianos podrían tener una privación. Ambos índices son complementarios y no excluyentes, son mediciones desde ópticas diferentes del mismo fenómeno.

La psicología social comunitaria, propone modelos de intervención frente a los fenómenos psicosociales que rodean la pobreza extrema. Uno de ellos es el enfoque sistémico, en el cual se contemplan las problemáticas sociales, el cambio social y la movilización colectiva. Con base en esto y a través de los acompañamientos familiares y el involucramiento de la comunidad, se busca lograr identificar en el contexto social de las personas cómo es la interacción entre ellas o su relación con el contexto

(Sánchez, 2007). Por otro lado, el enfoque sistémico permite al psicólogo tener una visión y una perspectiva de cómo se relaciona un individuo en su comunidad, para poder identificar y conocer, cuáles son sus sistemas de creencias, sus roles, sus costumbres, sus valores, poder comprender como interactúan y las problemáticas sociales las cuales emergen y se mantienen en este sistema. Como lo indica Arnold y Osorio (2006), el sistema interactúa de forma dinámica en su intercambio de información caracterizada por su perspectiva holística e integradora, en donde lo importante son las relaciones y los conjuntos que a partir de ellas emerge. La vertiente psicosocial sistémica permite evidenciar una panorámica más global sobre la comunidad a atender a partir de las problemáticas sociales que surgen en el contexto e implementar procesos dinámicos ligados a éste, como un estado positivo, que permita fortalecer los cambios sociales, desarrollo humano, la prevención y el empoderamiento comunitario.

A través del acompañamiento familiar dentro del marco de la implementación de la estrategia Red Unidos, se pretende aportar a la superación del fenómeno de pobreza extrema en las familias atendidas, quienes se encuentran en situación de vulnerabilidad debido a sus condiciones actuales de vida: estrato socioeconómico 0, 1 y 2 en el Sisbén, víctimas del conflicto armado, con problemáticas multidimensionales, entre ellas: violencia intrafamiliar, trabajo infantil, embarazo en adolescentes, desescolarización, entre otras. Dado que cada una de estas problemáticas se contempla en la estrategia Red Unidos se espera mitigar el impacto de estos fenómenos, fortaleciendo y desarrollando las capacidades que tiene cada individuo de esta comunidad y así, ser un agente social de cambio para que las familias desarrollen sus propios recursos y puedan, mediante la estrategia superar la pobreza extrema.

### **Información Institucional**

La Corporación de Profesionales para el Desarrollo Integral Comunitario **CORPRODINCO – CPD**:

Nació el 19 de julio de 1995 en Bucaramanga por iniciativa de un grupo de profesionales, con visión de servicio y convencidos de poder aportar al desarrollo y fortalecimiento de muchas comunidades vulnerables en busca de mejorar su calidad de vida. En el 2000, **CPD** abre nuevas instalaciones en Cúcuta Norte de Santander, actualmente tiene dos sedes en la ciudad de Bucaramanga y Arauca, donde se encuentra la sede principal y el Centro de Desarrollo Comunitario. En el año 2006 se



funda una nueva sede en Barrancabermeja, Santander” (Manual Institucional Corprodinco, 2005, p. 3).

Durante los 18 años de experiencia, CPD ha desarrollado procesos de intervención a familias víctimas de desplazamiento, a familias en condición de vulnerabilidad y de pobreza extrema, atención a niños y niñas en condición de trabajo infantil, mediante atención integral en urgencia, emergencia y restablecimiento socio-económico” (Manual Institucional Corprodinco, 2005, p. 4).

En sus gestiones comunitarias, CPD se encarga de realizar acompañamiento comunitario, fortalecimiento organizacional y de unidades productivas a familias en condición de desplazamiento, fortalecimiento de las organizaciones comunitarias, creación y consolidación del manejo administrativo de los fondos y sistemas de ahorro e inversión colectiva, fortalecimiento institucional y gobernabilidad; realiza acompañamiento familiar y comunitario a familias en extrema pobreza, brinda atención integral a niños, niñas y adolescentes vinculados a las peores formas de trabajo infantil, desarrolla acompañamiento técnico y social a procesos de construcción de alojamientos temporales, mejoramientos de vivienda, construcción de vivienda nueva y reparación a centros educativos.

### **Misión**

Contribuir con el mejoramiento de la CALIDAD DE VIDA de poblaciones en condición de vulnerabilidad y /o discriminación; a través del diseño y desarrollo de metodologías, ejecución de programas y proyectos sociales, económicos, educativos, de infraestructura y culturales; que permitan, en asocio con el Estado, los Cooperantes Nacionales, Internacionales, el Sector Privado y otras entidades, la construcción de una sociedad más justa y equitativa” (Manual Institucional Corprodinco, 2005. p. 3).

### **Visión**

En el año 2015, CORPRODINCO – CPD será una organización reconocida por su responsabilidad, solidez, calidad de procesos, en el diseño, desarrollo y ejecución de proyectos sociales con énfasis en las líneas de generación de oportunidades de ingresos y educación para el trabajo por competencias; orientados al mejoramiento de la calidad de vida de la población en condición de vulnerabilidad en la región Nororiental de Colombia” (Manual Institucional Corprodinco, 2005. p. 3).

## **JUSTIFICACIÓN**

La pobreza extrema está compuesta por factores multidimensionales los cuales se reflejan en las familias en condición de vulnerabilidad. En la pobreza se evidencia la falta de recursos económicos y de acceso a una educación digna, personas que sufren hambre, viven en condiciones infrahumanas, no están cubiertas por los sistemas de salud, consumen aguas mal tratadas, no poseen instalaciones de saneamiento básico, mueren por enfermedades como VIH/sida, dengue y malaria, niños que fallecen antes de llegar a los cinco años por enfermedades prevalentes, mujeres agobiadas por la discriminación, un trato inequitativo y una maternidad cada vez más precoz (Objetivo del Desarrollo de Milenio, 2014).

Ante los factores multidimensionales de la pobreza y sus impactos, la psicología comunitaria propone diversos tipos de intervención para mejorar y contribuir en el fortalecimiento de la comunidad y de las familias que la componen. En el quehacer profesional del psicólogo comunitario, tanto este último como la población, se conciben “como dos tipos de sujetos, ambos activos, ambos productores de conocimiento: los psicólogos agentes externos en el proceso de actuar de acuerdo con sus conocimientos psicológicos, científicos y culturales, y las personas de las comunidades, agentes internos en ese mismo proceso, con sus conocimientos históricamente producidos, con su saber acerca de su comunidad, de sus problemas y de su cultura” (Montero, 2004, p. 174).

Esta pasantía tiene relevancia social dado que a través de un proceso dinámico e interdependiente entre el cogestor social y las familias de la Red Unidos, se logra involucrarlas a la Estrategia Red Unidos como entes activos en la construcción de sus propios recursos y en el desarrollo de conocimientos y con esto ir mejorando la calidad de vida de la población. A su vez, también se logra fomentar el empoderamiento de la comunidad y los individuos que la conforman ya que esto permite “fomentar acciones colectivas a favor del bien común, generando condiciones para el aumento del poder y la potenciación de la comunidad” (Zambrano, 2003, p.120).

En conclusión, las herramientas de intervención psicosocial, entre éstas el empoderamiento y el fortalecimiento comunitario, son pertinentes para el trabajo con las familias pertenecientes a la estrategia de la Red Unidos del Barrio el Pablon. A través de estas estrategias se logra la generación, el fortalecimiento y la fomentación de los recursos de la comunidad, a través del reconocimiento de sus propias habilidades y de los recursos adquiridos tanto personales, gubernamentales, sociales y psico-educativos.

Todo esto direccionado para contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de esta población vulnerable.

## **OBJETIVO GENERAL**

Propiciar el empoderamiento psicosocial y la participación de las familias en la Estrategia Red Unidos, a través del acompañamiento familiar y desde un enfoque comunitario sistémico, con el fin de mejorar la calidad de vida de estas familias y el fortalecimiento de la comunidad, aportando a la superación de la pobreza extrema en Colombia.

### **Objetivos Específicos**

- Motivar a las familias y sus integrantes a acceder a los programas brindados por la estrategia Red Unidos
- Psicoeducar a las familias y la comunidad en torno a fenómenos como embarazo en adolescentes, trabajo infantil, violencia intrafamiliar, enseñando las rutas de apoyo con las instituciones protectoras.
- Contribuir a la reflexión en relación a los avances de los logros del plan familiar durante el proceso de acompañamiento.
- Fomentar las capacidades y habilidades de las familias en relación a las dimensiones de la estrategia Red Unidos

## **MARCO TEÓRICO**

### **La Pobreza Extrema en Colombia y Santander**

La pobreza ha sido un factor relevante en la historia de la humanidad y en todos los países del mundo, entre ellos Colombia, debido a las implicaciones que tiene para la calidad de vida de comunidades y las personas que las conforman padecer de necesidades económicas, laborales, educativas, de salud, entre otras.

Teniendo en cuenta los resultados ofrecidos por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) en el año 2013, a nivel nacional, el porcentaje de personas en situación de pobreza extrema fue de 9,1 %. Durante este mismo periodo, se redujo el número de pobres extremos en 556 mil personas para el total nacional. De igual forma a nivel nacional la pobreza extrema pasó de 10,4% en el 2012 a 9,1% en el 2013, con una disminución de 1,3 puntos porcentuales. Perfetti (2014), nos dice que en Santander en el año 2013, la pobreza extrema fue 4,2% presentando una disminución de 1,3 puntos porcentuales.

La pobreza es un problema que ha afectado y sigue afectando a varios países en el mundo, deteriorando la calidad de vida de su población y el desarrollo de sus economías. Por esta razón, la lucha contra la pobreza se ha establecido como prioridad en la agenda política y económica mundial. Para determinar la mejor forma de luchar contra ella es primordial conocer su dimensión y los factores que la profundizan; y en este sentido es preponderante medir la pobreza de la forma más acertada posible (Hernández, M. 2007)

### **Pobreza Monetaria y Multidimensional**

Diversos estudios se han encargado de medir la pobreza de forma monetaria, basados en los ingresos y egresos de los hogares, factor importante para conocer la estabilidad y la calidad de vida de las familias en los sostenimientos y costear su hogar. Sin embargo, estudios recientes han querido medir la pobreza teniendo en cuenta otras dimensiones humanas de forma multidimensional que involucren características que no necesariamente sean monetarias, como la educación, la vivienda o la salud, entre otras (Hernández, 2007).

En cuanto a la Pobreza Multidimensional, Alkire (2010), señala algunos criterios para la medición y la identificación de sus respectivas dimensiones (económica, laboral, salud, habitabilidad, dinámica familiar, educación) y así trabajar en su mitigación. Entre estos el autor plantea: a) definir la unidad de análisis (individuo u hogar), b) definir las dimensiones, c) definir las variables/indicadores de las dimensiones, d) definir los pesos de cada dimensión, e) definir los pesos de los indicadores en cada dimensión, f) escoger las líneas de pobreza para cada dimensión, g) identificar quién es pobre bajo la óptica multidimensional y h) definir los métodos de agregación, dentro y a través de las dimensiones.

Con base en los factores multidimensionales de la pobreza, tanto a nivel económico, sociocultural, educativo, de salud, desempleo, entre otros, los gobiernos de todas las naciones y jefes de estados deciden firmar en el 2002 la declaración del milenio, que sirvió como base para concertar los objetivos de desarrollo, que son un pacto entre las naciones para eliminar la pobreza humana.

### **La Pobreza y los Objetivos del Milenio**

Los objetivos de desarrollo del milenio (ODM) se refieren a 8 objetivos, 18 metas y 48 indicadores que deben hacerse realidad para el 2015 y con los cuales se busca rescatar de la pobreza extrema a 1.300 millones de personas que sufren hambre, viven en condiciones inhumanas, no están cubiertas por los sistemas de salud, tienen restringido su acceso a la educación, consumen aguas mal tratadas, no poseen instalaciones de saneamiento básico, mueren por enfermedades como VIH/sida, dengue y malaria, niños que fallecen antes de llegar a los cinco años por enfermedades prevalentes, mujeres agobiadas por la discriminación, un trato inequitativo y una maternidad es cada vez precoz (Cardona, et al, s,f).

Los ODM son adaptados a las necesidades y contextos particulares de cada país. En Colombia se tienen en cuenta estos indicadores de pobreza extrema y están estipulados dentro del plan nacional de trabajo a desarrollar por la presidencia de la república. Los entes gubernamentales crean estrategias y herramientas para mitigar los impactos de la pobreza, entre éstas se encuentran la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema (ANSPE) y la Red Unidos. Esta última es la estrategia del Estado Colombiano para dar una respuesta integral a los índices de pobreza multidimensional a la población vulnerable y en ella participan las entidades del sector público que cuentan con oferta social, entre las que se encuentra el Ministerio de Salud y Protección Social.

### **Estrategia para la Superación de LA Pobreza Extrema Red Unidos**

La estrategia Red Unidos se refiere al:

Conjunto de acciones que coordina la ANSPE en pro de mejorar las condiciones de vida de los hogares en situación de pobreza extrema, en función de dimensiones y logros básicos que delimitan su intervención y se desarrolla a través del acompañamiento familiar y comunitario, la gestión de oferta, y la provisión de información que caracteriza las demandas de servicios para la promoción social de los hogares” (Resolución 481 del 6 de octubre del 2014, p. 3).

**Misión de la Red Unidos.** La misión de la Red Unidos es la promoción de acciones coordinadas y la focalización prioritaria de recursos y acciones sobre la población más vulnerable, lo cual permite incluir a las familias a los recursos otorgados por las entidades públicas y privadas a las familias vulnerables. Por ejemplo, en la parte del sector educativo, se cuenta con el SENA el cual ofrece a las personas bachilleres la oferta de acceder a la educación superior en programas educativos como técnicos y tecnólogos. Además, el programa Jóvenes en Acción ofrece un subsidio económico a los estudiantes del SENA que se encuentren en la estrategia Red Unidos contribuyendo para que los individuos que no cuenten con recursos puedan acceder a la educación. Con esto, se aporta en la reducción de la pobreza extrema. También, la estrategia Red Unidos contempla en su accionar otros factores multidimensionales tales como la salud, ingresos y trabajo, violencia intrafamiliar, entre otras.

**Estructura de la Estrategia Red Unidos.** La estrategia Red Unidos consta de una estructura conformada jerárquicamente a nivel nacional, nivel departamental y nivel municipal, que es la encargada de implementar la Red Unidos en los territorios con un sistema operativo y gestión de ofertas que permite dar los flujos de los recursos de política social.

Red Unidos cuenta con su plan de intervención fundamentado en dimensiones y logros básicos, que consiste en la identificación, ingreso y trabajo, salud, dinámica familiar, habitabilidad, entre otras; estos son factores multidimensionales de los que carecen las familias

por su condición de pobreza extrema. Dentro de este plan de intervención se cuenta con tres componentes para realizar esta labor los cuales son: el acompañamiento familiar y comunitario, gestión de la oferta y acceso preferente a los programas sociales del estado y por último, el fortalecimiento institucional.

**Beneficiarios de la Red Unidos.** Son Familias pobres, catalogadas en el nivel 1 del Sisbén y familias en condición de desplazamiento. Los beneficiarios a intervenir específicamente en esta pasantía son 148 familias en condición de vulnerabilidad, con Sisbén 0,1 y 2, en condición de desplazamiento y pobres extremos del municipio de Bucaramanga en el Barrio el Pablon. Se busca contribuir con la estrategia a través de un enfoque psicosocial a mitigar la pobreza extrema en los factores multidimensionales con las ofertas gestionadas por los entes del estados en temas de educación, salud, habitabilidad, dinámica familiar, problemáticas sociales, ingreso y trabajo, con el acompañamiento familiar y comunitario, que hace el cogestor social, siendo una fuente fundamenta para sensibilizar, fomentar y transformar esquemas psicológicos y comportamentales de las familias para que accedan a las ofertas otorgadas por el estado y mejoren sus condiciones de vida.

**Cogestor Social.** La labor del cogestor social consiste en ser “la persona responsable de realizar el proceso de acompañamiento con los hogares y/o comunidades asignadas de acuerdo con el respectivo plan de cobertura municipal y los proyectos implementados por la ANSPE en el territorio. Su labor es promover la corresponsabilidad social e institucional, acercar la oferta de entidades públicas y privadas e impulsar la participación activa de todos los actores sociales en torno al cumplimiento de los derechos y la superación de la pobreza extrema”. (Resolución 481 del 6 de octubre del 2014, P. 3).

Los acompañamientos familiares que hace el cogestor social consisten en la atención personalizada a los hogares en sus domicilios, con el fin de lograr que cada uno de ellos reconozca sus fortalezas y potencialidades, consolide sus vínculos familiares y acceda a la oferta de bienes y servicios institucionales, para superar su situación de pobreza extrema. Mientras que los acompañamientos comunitarios consisten en la atención de las comunidades con el fin de promover procesos de corresponsabilidad y empoderamiento hacia el mejoramiento de la calidad de vida.

### **Psicología Comunitaria e Intervención Psicosocial**

La psicología comunitaria plantea en su ejercicio con la población a atender establecer relaciones de respeto entre las personas involucradas, propiciando el bienestar y el fortalecimiento de su ser como ciudadanos, reconociéndolos como tales, desarrollando sus deberes y usufructuando sus derechos, donde todos y todas tengan la misma oportunidad de hacerse oír, de intervenir y de recibir respuestas. Es esa interacción viva y fructífera la que

permite que todos aprendan de todos (Montero, 2004). Es por esto que el psicólogo en el campo comunitario debe tener ciertas habilidades y capacidades para ejercer su labor, como lo expresa Montero (2004), su rol está enmarcado en responder a las necesidades sociales expuestas por la comunidad, en dedicar sus esfuerzos a trabajar con aquellos procesos psicológicos que puedan lograr que las personas produzcan transformaciones sociales.

A través del acompañamiento familiar en el marco de la estrategia Red Unidos, se busca potenciar el desarrollo de estrategias de cambio social y de recursos personales. Se quiere lograr con las familias beneficiarias el diseño de estrategias que les permitan llegar a la autogestión de sus propias necesidades, sensibilizando y capacitando a la comunidad sobre temas de prevención y promoción sobre las problemáticas de trabajo infantil, embarazo en adolescentes, consumo de sustancias psicoactivas, violencia intrafamiliar, entre otras, orientando a las personas a los entes de control que pueden ayudarlos a resolverlos y guiando a las familias a prevenir e identificar estas problemáticas, mediante estrategias lúdico-pedagógicas psicoeducativas. De igual forma, se busca concientizar a las familias sobre el asistencialismo y la dependencia paternalista del Estado e invitarlas a utilizar sus conocimientos y habilidades para que generen sus propios recursos.

El propósito del acompañamiento y la implementación de la Estrategia Red Unidos es también generar el empoderamiento social y el fortalecimiento comunitario, éste último sustentado bajo cuatro valores fundamentales, según Saforcada (2007):

La autodeterminación (la capacidad que debe tener y disfrutar una comunidad para elegir un destino, para cambiarlo y para decir cómo llevarlo a cabo), la justicia distributiva (consiste en dar a todas y todos las mismas oportunidades), la participación democrática (la oportunidad en participar en la medida de sus capacidades, comprensión y deseo) y la colaboración (es el valor relacional del fortalecimiento comunitario) (p. 320).

El empoderamiento se refiere a que las personas y/o grupos organizados cobren autonomía en la toma de decisiones y logren ejercer control sobre sus vidas basados en el libre acceso a la información, la participación inclusiva, la responsabilidad y el desarrollo de capacidades (Montero, 1984). Así, el empoderamiento viene a ser una esfera superior en los procesos de organización social.

Con el desarrollo de la pasantía y la contribución a la estrategia Red Unidos, se busca empoderar a las familias para que desarrollen sus capacidades, a través de la sensibilización y motivación en el ingreso y acceso a ofertas otorgadas por los entes del estado, siendo ellas mismas las responsables de asumir la participación en los procesos otorgados por el programa. De esta manera, potencializar sus habilidades para acceder a la educación, generar ingresos, conseguir trabajo, contribuyendo en el mejoramiento de su calidad de vida. También, romper

mitos y prejuicios en torno a su condición de vulnerabilidad, donde ésta resulta un imaginario de que por ser pobres sus condiciones de vida no van a mejorar.

Con base en un proceso de mediación psicosocial, se quiere lograr el empoderamiento de las familias frente a su participación y aprovechamiento de los recursos que el estado les ofrece, en la adquisición de nuevos conocimientos educativos y el despliegue de sus capacidades en el campo laboral. A su vez, a través del acompañamiento familiar se quiere lograr modificar esa percepción de pobreza, ya que la mayoría tiene un esquema mental errado ante esto, produciendo en ellos una limitante en la potenciación de sus capacidades.

## **METODOLOGÍA**

### **Participantes**

Los participantes del siguiente trabajo de pasantía fueron 148 familias en condición de pobreza extrema del barrio el Pablon, del municipio de Bucaramanga, caracterizadas de la siguiente manera: población objetivo en condiciones de vulnerabilidad, del Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales – SISBEN III, donde alguno de sus integrantes cruza con la base de datos del Registro Único de Víctimas (RUV) en el hecho victimizante "Desplazamiento Forzado".

#### **Criterios de Inclusión.**

- Familias con puntaje de SISBÉN: 0-23.40, 0-32.20 y 0-26.12, en condición de pobreza extrema.
- Familias en condición de desplazamiento

### **Instrumentos-Recursos**

Entre las estrategias para medir el impacto de la propuesta de acompañamiento psicosocial de las familias de la Red Unidos, se utilizó el Rotafolio de gestión y seguimiento de logros (Ver anexo 1). Esta es una herramienta que permite medir y evaluar el involucramiento de las familias en las ofertas de la Estrategia Red Unidos y verificar el cumplimiento de los logros del plan familiar, a través de unos lineamientos que se deben tener en cuenta para que la familia cumpla estos logros. Todo esto con el fin de evidenciar las familias que se pudieron promover a través del trabajo realizado y superaron el nivel de pobreza extrema.

### **Procedimiento**

Durante el año 2008, el Departamento de la Prosperidad Social realizó el proceso de asignación de las familias más vulnerables del Barrio Pablón, pertenecientes al Sisben III, a la estrategia JUNTOS (en la actualidad Red Unidos). En total salieron favorecidos



148 hogares, a quienes dos cogestores sociales visitaron y les aplicaron el respectivo proceso metodológico de la Estrategia Red Unidos. De estas 148 familias, en el marco de la pasantía fueron atendidas por primera vez 38, y a las 110 familias adicionales se les realizó un seguimiento del cumplimiento de sus logros.

Con las familias atendidas por primera vez, en un primer momento, se revisó el plan de cobertura que incluye direcciones, números de teléfonos y ubicación del barrio y se dispuso a hacer el trabajo en terreno. Este consistió en buscar las direcciones de las familias, hablar con líderes y madres comunitarias y el presidente de la junta para hacer visible la labor con la población. A ellos y ellas se les informó sobre la estrategia Red Unidos y cuál era el objetivo que se tenía con la comunidad y con las familias que fueron asignadas. Posteriormente, se procedió a hacer la ubicación de las familias, haciéndoles firmar un documento llamado acuerdo de corresponsabilidad el cual consistía en un compromiso de las familias con la estrategia para asistir a las ofertas y programas otorgados por ésta. También incluía el compromiso del cogestor social y la estrategia con las familias para que accedieran a dichos programas de gobierno.

En un segundo momento se procedió a realizar las tres fases del acompañamiento familiar, aunque se debe tener en cuenta que este proceso es continuo durante el desarrollo con las familias.

La primera fase se conoce como línea base familiar y consistió en hacer un levantamiento y recoger los datos demográficos, socioeconómicos del núcleo familiar e identificar la pobreza multidimensional. Aquí se encuentran las sesiones uno, dos y tres (ver anexo 2), las cuales son momentos que se desarrollaron en los acompañamientos familiares durante la primera fase.

La segunda fase es el plan familiar y su propósito fue identificar, cumplir y evaluar las 9 dimensiones y los 45 logros. Estos logros fueron trabajados con las familias de la Red Unidos a través de las ofertas otorgadas por el estado. En esta fase se trabajaron las sesiones de acompañamiento familia cuatro, cinco y seis (ver anexo 3)

La tercera fase es el seguimiento y priorización de logros, en la cual por medio de las ofertas se fueron superando los logros faltantes, se dejaron a las familias las tareas asignadas y se priorizaron nuevos logros por cumplir. En esta fase se trabajaron las sesiones siete en adelante (ver anexo 4).

En la actualidad las 148 familias asignadas ya pasaron por las dos primeras fases y se encuentran en la tercera fase. En resumen ya se tiene un estudio del entorno de la comunidad, se estableció empatía con las familias y se tiene conocimiento sobre sus

necesidades y fortalezas, logrando sensibilizar a la mayor parte de la población frente al esquema mental sobre la pobreza tanto material como psicológica, cambiando enfoques y perspectivas previas sobre los imaginarios asistenciales a través de ejercicios de concientización y psico-educación.

**Procedimiento en el marco de la Estrategia Red Unidos.** El plan de trabajo ejecutado durante cada mes comprendió: 1) un promedio de 40 visitas mensuales acordadas con el coordinador local, en el cual se le dio prioridad a las familias que se encontraban en sesiones bajas de visitas y 2) la asignación de claves para ingresar al sistema y al dispositivo donde se adjuntaba la información del trabajo realizado con las familias de la Red Unidos.

Continuando con las visitas se ejecutaron siete momentos, que consistieron en: planeación de la visita, saludo, revisión de tareas, priorización de logros, temáticas a trabajar, reflexión y sensibilización hacia las problemáticas encontradas, dejar tareas sobre los logros faltantes y por último la despedida. Asimismo, se siguió trabajando en las tres fases – línea base familiar, plan familiar, el seguimiento y gestión de los logros ya que hay familias nuevas en la estrategia, familias que todavía no habían superado logros.

También se asistió a las capacitaciones otorgadas por el operador de la estrategia CORPRODINCO, del ANSPE y las entidades del estado, para mejorar los conocimientos previos y fortalecer el trabajo psicosocial con las familias.

El fortaleciendo de las familias a través de un enfoque psicosocial, para erradicar la pobreza tanto mental como material, se hizo a través del empoderamiento social. Se diseñaron estrategias de desarrollo humano y generación de recursos personales encaminando a las familias a superar problemas de violencia intrafamiliar, trabajo infantil, embarazo en adolescentes, consumo de sustancias psicoactivas, para el mejoramiento de su estructura psíquica y familiar, y se ofrecieron ayudas con programas del ICBF, que contribuyeron en la articulación del núcleo familiar y personal.

Se desarrollaron las siguientes actividades relacionadas con los objetivos específicos:

Se desarrolló un proceso de psicoeducación a las familias y la comunidad en torno a las problemáticas prioritarias evidenciadas como, embarazo en adolescentes, trabajo infantil y violencia intrafamiliar, enseñando las rutas de apoyo con las instituciones protectoras. De igual forma se continuó con la sensibilización a las familias y sus integrantes sobre el tema de asistencialismo y sus representaciones frente al mismo.

También, se motivó a las familias y sus integrantes a acceder a los programas brindados por la estrategia Red Unidos, esto con el fin de aportar en su desarrollo como personas y en el mejoramiento de su estilo de vida con los recursos adquiridos por estos programas.

Con base a lo referido anteriormente, se realizaron seguimientos e intervención social a las familias que accedieron a los beneficios de la Estrategia, para evitar su deserción y orientarlas en los procesos, promoviendo en ellas sus capacidades, fortalezas y habilidades a través de talleres lúdico-pedagógicos, en los cuales fue de gran valor vincular a las familias y a sus integrantes a las ofertas otorgadas por las entidades gubernamentales para superar los logros del plan familiar. .

Por último se realizó un informe mensual mostrando el trabajo realizado durante cada respectivo mes con las familias de la Red Unidos.

## **RESULTADOS**

### **Necesidades Atendidas**

A partir del reconocimiento de las necesidades y fortalezas expuestas por los miembros de cada hogar en los acompañamientos familiares, se pudo identificar y conocer las problemáticas que se abordan desde los marcos teóricos de la pobreza monetaria y la pobreza multidimensional, logrando mitigar los impactos de la pobreza extrema. Se trabajó el plan familiar y se evaluó a la familia en los sistemas que la rodeaban: identificación, ingreso y trabajo, educación y capacitación, salud, nutrición, habitabilidad, dinámica familiar, bancarización y ahorro y acceso a la justicia, lo cual permitió tener un diagnóstico del hogar y de cada integrante para llegar a intervenir por medio de las ofertas y el fortalecimiento psicosocial.

Por otra parte se contribuyó a la población del barrio el Pablon a nivel psicosocial fortaleciendo a través de actividades, procesos de sensibilización, de observar y comprender, la interacción de la comunidad. De esta forma se logró abordar e intervenir en temas de cambio social, desarrollo humano, prevención y empoderamiento comunitario.

A continuación se muestran los resultados obtenidos en cada una de las dimensiones que se intervinieron con el apoyo psicosocial en la comunidad y en las familias:

### **Dimensión de Identificación**

**Libreta militar.** En esta dimensión de identificación se logró contribuir con el desarrollo humano, ya que muchas personas no contaban con la posibilidad de tener su

libreta militar por dificultades económicas. Se logró que los individuos beneficiarios participaran activamente en la consecución de los requisitos demandados para acceder a esta oferta y de esta manera aprovechar los recursos suministrados externamente. Se logró beneficiar a 10 personas, quienes realizaron los trámites de los documentos y pudieron acceder a este beneficio totalmente gratis.

De igual forma se orientó a las familias en condición de desplazamiento sobre los beneficios de obtener la libreta militar y los lineamientos que debían seguir para adquirir su libreta totalmente gratis, ya que por ley al ser víctimas de desplazamiento forzoso no tienen que prestar servicio militar. En esta oferta se logró beneficiar a 5 hombres con su libreta militar. (Anexo 5)

### **Dimensión de Ingreso y Trabajo**

En esta dimensión se logró durante los procesos de acompañamientos familiares, fomentar y potencializar sus recursos propios a través de los recursos externos otorgados por las entidades del estado. Esto se realizó con el fin de reforzar y ajustar a nivel familiar las condiciones de vida tanto económicas, laborales y de conocimiento para su desarrollo y el mejoramiento de la comunidad mediante un cambio estructural en sus fuentes y bienes económicos.

**Microempresarios.** Se gestionó la oferta de MICROEMPRESARIOS otorgada por el Departamento de la Prosperidad Social (DPS), la cual consistió en postular a las familias que cumplieran los requisitos por el DPS, entre ellos ser microempresarios, que ganaran un salario de 800.000 pesos, tuvieran más de dos trabajadores, que su negocio llevara funcionando más de 6 meses, entre otros. Se hicieron las respectivas postulaciones para acceder a este suministro sociocultural, en las cuales participaron 10 familias que cumplieron los requisitos para ser posibles beneficiarios de los recursos a gestionar.

**Hoja de vida enfermería.** Se llevó a cabo la oferta de trabajo de enfermería, en la cual se orientó a las familias a pasar sus hojas de vida informando a todas las personas interesadas a presentar estos documentos en la Cra. 9 No 4 -27 Floridablanca. Esto con el fin de poder contribuir en su desarrollo humano, sensibilizando a cada una éstas a potencializar sus habilidades y recursos otorgados, siendo esta una oportunidad para las personas desempleadas o las que decidieran tener un mejor empleo y mejorar su calidad de vida. En esta oferta se beneficiaron 6 personas que contaban con esta profesión y se encontraban en desempleo.

**Unidad productiva zapatería.** Con esta oferta de zapatería se buscaba beneficiar a las familias que contaran con su unidad productiva en esta área, mejorando su condición de vida a través de la capacitación en conocimientos de innovación de su arte. A su vez, se logró beneficiar a estas familias a través de los recursos sociales en el desarrollo de su microempresa. Para esto, se hicieron las respectivas postulaciones -que consistían en el interés de capacitarse y tener el tiempo para ello y disponer de una unidad productiva relacionada con zapatería- a un convenio entre el Sena y la UCC, con el objetivo de capacitar a las personas sobre los temas que consideraran que les iba a contribuir con la unidad productiva. En esta oferta hubo 8 familias beneficiadas, quienes iniciaron los procesos de capacitación en sus habilidades en esta área y en el desarrollo de sus propios recursos.

En conclusión en la figura 1, se puede evidenciar la cantidad de personas y de programas realizados en la dimensión de ingreso y trabajo.

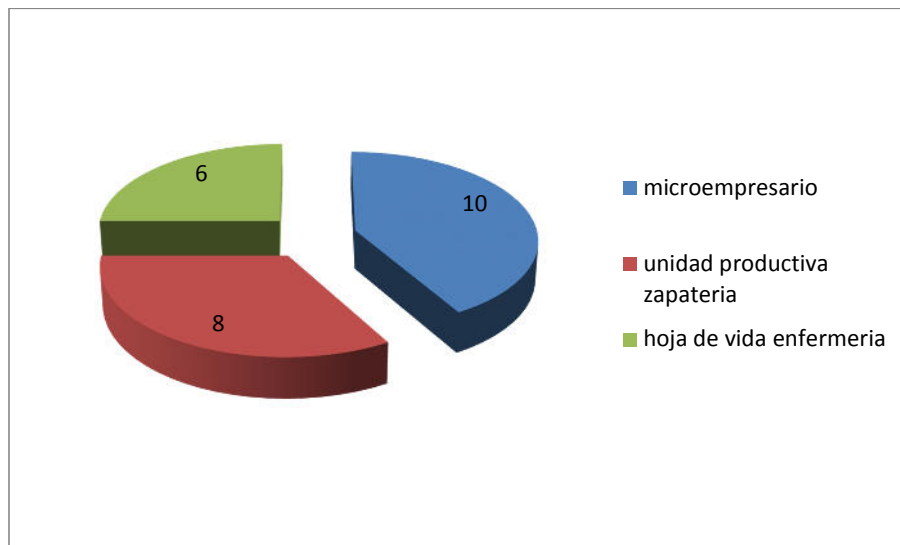


Figura 1. *Dimensión de Ingreso y Trabajo*

### **Dimensión de Educación y Capacitación**

**Ingreso Social.** Esta oferta consistió en otorgar un incentivo a la educación a través del programa Ingreso Social dirigido por el Departamento para la Prosperidad Social (DPS). Este programa de Transferencias Condicionadas beneficia a personas de bajos recursos quienes forman parte de la Red Unidos y que no pudieron terminar sus estudios básicos, para que se preparen, terminen el bachillerato y tengan herramientas que les sirvan para conseguir trabajos estables. Este programa fue dirigido a 6 personas quienes fueron seleccionadas como beneficiarias a nivel Nacional por el DPS, quienes ya habían

terminado el bachillerato y en ese momento se encontraban estudiando una técnica y tecnología en el SENA, con posibilidades y oportunidades de trabajo en los sitios de prácticas.

**Becarios Icetex.** Se hicieron las inscripciones a tres personas de la Red Unidos víctimas, para que accedieran al Fondo de Reparación para el acceso, permanencia y graduación en educación superior, para que estudiaran una carrera técnica, tecnológica o profesional en cualquier institución de educación superior reconocida por el Ministerio de Educación Nacional en todo el país. Estos tres miembros de los hogares de la Red Unidos Víctimas por el conflicto armado y por el desplazamiento, ingresaron al programa de educación ofrecido por el ministerio de unidad de víctimas, en el cual han sido beneficiarias en programas educativos tales como: Medicina, en la Universidad Industrial de Santander, zootecnia, en la Universidad Industrial de Santander seccional del Socorro e Ingeniería Civil.

**SENA.** El Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA, es un establecimiento público del orden nacional, el cual se involucra con la estrategia Red Unidos como institución pública, con el objetivo de contribuir en la erradicación de la pobreza extrema en Colombia y en los respectivos municipios. El SENA creó programas para acceder a la educación en la modalidad de ofertas cerradas, donde en este año, se han beneficiado 30 personas del barrio del Pablon pertenecientes a la Red Unidos, en programas educativos de técnicos y tecnólogos tales como Seguridad Ocupacional, Asistente en Administración de Empresas, Contabilidad, Negocios Internacionales. De igual forma, los jóvenes entre 16 a 24 años que han ingresado a estos programas de educación han sido beneficiados por el programa de Jóvenes en Acción, adjudicándosele un subsidio de sostenimiento.

Por otra parte, el SENA abrió sus puertas para postular a las convocatorias de educación superior en dicha institución a las personas que desearan acceder a la variedad de programas que otorga a la población Colombiana y del Municipio de Bucaramanga.

**Universidad del pueblo.** La universidad del Pueblo junto con la Alcaldía de Bucaramanga ofreció sus cupos educativos en los programas Técnicos Profesionales y Tecnológicas, con el convenio de otras instituciones educativas como UDI y FITEC, a la población vulnerable del Municipio de Bucaramanga. Los programas educativos otorgados fueron Técnico profesional en procesos empresariales para mi Pymes, Técnico profesional en operación de sistemas de manejo ambiental, Técnico

Profesional en Procesos Contables, Técnico Profesional en Soportes Informáticos, Técnico profesional en procesos administrativos, Técnico profesional en electrónica, Técnico Profesional en Pre-Prensa Digital, Técnico Profesional Contable, Técnico Profesional en Mercadeo y Publicidad, Técnico Profesional en procesos Bancarios y Financieros, Tecnología en Procesos Industriales y Técnico Profesional en Higiene y Seguridad en el Trabajo. A esta oferta accedieron 15 personas del Barrio el Pablon pertenecientes a la Red Unidos, en el cual se hizo un proceso de sensibilización y concientización sobre su proyecto de vida y asesorías en el área educativa, y se logró involucrar a estas personas para que sus condiciones de vida mejorasen, de igual forma se hicieron seguimientos para mantener su motivación y evitar la deserción.

**Programa A CRECER.** El programa A Crecer es un modelo de alfabetización y educación básica primaria, propio del Ministerio de Educación Nacional, dirigido a jóvenes y adultos de zonas rurales y urbanas marginales, adaptado de acuerdo con las características sociales y económicas del país, que promueve el desarrollo de competencias para la productividad, la ciudadanía y la participación social, mediante la implementación de una propuesta pedagógica que logra dinamizar el aprendizaje de forma participativa y auto dirigida. Con este objetivo se involucraron a 30 personas atendidas por la Red Unidos, cuyas condiciones de educación eran de analfabetismo, personas que solo hicieron hasta 2 primaria, jóvenes que no habían terminado su primaria, entre otras. En el mes abril se graduaron de este programa educativo estas personas, donde los adultos mayores analfabetas expresaron “me siento contento, hoy puedo firmar y escribir mi nombre”, “ya se sumar y restar pensé que no lo iba a lograr”. Fue un proceso de acompañamiento y motivación diaria con estas personas ya que tenían una concepción o un sistemas de creencias irracionales viéndose como incapacitados; se rompieron ideas que referían tales como “yo ya estoy viejo, no necesito de esto”, fue un enganche que se hizo en la sensibilización y en actividades de acompañamientos familiares de una oportunidad de ser un ejemplo de vida en sus hogares, de ser ellos un incentivo de progreso ante sus familiares, llevándolo a la toma de conciencia al firmar documentos y aprender lo básico. (Ver anexo 6).

En conclusión, en la Figura 2, se refleja la cantidad de personas y de programas ofrecidos en la dimensión de educación y capacitación a las familias de la Red Unidos.

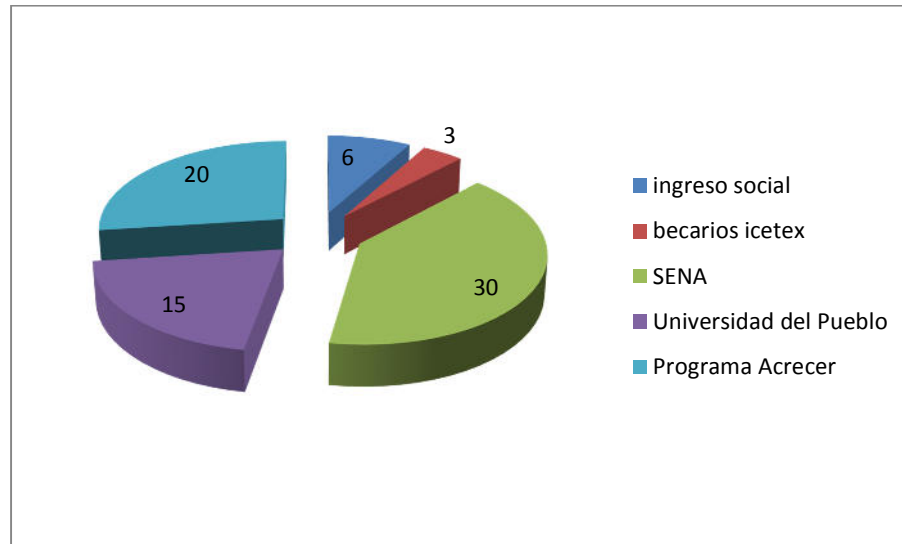


Figura 2. *Dimensión Educación y Capacitación*

### **Dimensión de Habitabilidad**

**Vivienda de interés prioritaria para ahorro (VIPA).** Es un programa de vivienda nacional que busca promover la adquisición de vivienda para familias de todo el país que tengan ingresos de hasta dos salarios mínimos mensuales legales vigentes. De esta manera, las familias colombianas podrán adquirir casa propia, comprometiendo solo el 30% de sus ingresos en el pago de las cuotas adquiridas con su financiamiento. Esta oferta fue socializada a las familias pertenecientes a la Red Unidos del Barrio el Pablon, con el fin de promover las oportunidades de acceder a esta gran oportunidad que brinda el Gobierno Nacional a las familias que cumplan los requisitos, en este proceso se inició la postulación y los respectivos tramites de documentación para sus respectivos estudios de aplicación por parte de FONVIVIEND para pertenecer al programa en este caso se postularon 10 familias que cumplen con los requisitos pertinentes para dicho programa.

**100 mil Vivienda de Interés Social.** Los hogares beneficiarios en este programa son aquellos que viven en situación de desplazamiento los cuales serán los primeros beneficiados con el programa de las 100 mil viviendas gratis. Entre la población desplazada tendrán prelación los hogares que pertenecen a la Red Unidos con subsidio asignado; luego, los que pertenecen a Red Unidos, tienen postulación y son aptos para ser beneficiarios; los que pertenecen a Red Unidos y no están postulados para subsidio; y también los desplazados que pertenezcan al Sisben III. El objetivo de este programa de viviendas de interés prioritario es beneficiar a los más necesitados de Colombia. En este programa salieron beneficiadas 30 familias del Barrio el Pablon que cumplieron



con los criterios del programa de las 100 mil viviendas, entre ellas en condición de desplazamiento, víctimas de desastre por ola invernal y adjudicada en la estrategia de la Red Unidos. Estas familias pasaron por un proceso de postulación de los papeles que les exige el programa entre ellos documentos de identidad, estar inscritos en una caja de compensación, las respectivas evidencias de ser desplazados y víctimas por el desastre de la ola invernal en los años 2005 y 2010. Luego de un sorteo realizado por el Departamento de la Prosperidad Social y revisar si los documentos estaban al día, se convocaron a un evento los posibles beneficiarios, en el cual se encontraba el Vicepresidente de la República de Colombia, El Alcalde y El Gobernador de Bucaramanga para hacer entrega de las viviendas de este proyecto llamado Campo Madrid y La Inmaculada a los respectivas familias favorecidas. (Ver anexo 7)

**Mi Casa Ya:** Se trata de un novedoso programa del Gobierno Nacional para facilitar la compra de vivienda a las familias Colombianas. El programa está dirigido a hogares con ingresos entre dos y cuatro salarios mínimos (\$1.288.700 - \$2.577.400) a los que el Gobierno les subsidiará la cuota inicial de su vivienda, con valor superior a 70 SMLMV (\$45.104.500) e inferior a 135 SMLMV (\$86.987.250), y subsidiará además la tasa de interés del crédito que contraten con el banco de su elección. Esta oferta fue socializada a las familias que aplican para este programa de vivienda, en el cual cuentan con los respectivos requisitos para que mejoren su calidad de vida, entre ellas familias con microempresas, como tiendas, ferreterías, panaderías, que tienen la capacidad económica para acceder a este proyecto, para esto se hizo un proceso de sensibilización con ellas para que pensarán en su proyecto de vida y en cambiar su estilo de vida, pensar en mejorar sus condiciones en las que se encuentran y contribuir con el cambio social. En este programa accedieron 10 familias en hacer los trámites de diligenciamiento de documentos para conseguir su vivienda propia.

En conclusión en la figura 3 se evidencian las familias que hicieron sus postulaciones en los respectivos programas de vivienda concedidos por el Gobierno Nacional entre ellos Mi casa ya y Vivienda de interés prioritaria para ahorro (VIPA), por otro lado se entregaron las Viviendas de interés social (100 Mil viviendas) totalmente gratuitas a las familias en condición de pobreza extrema.

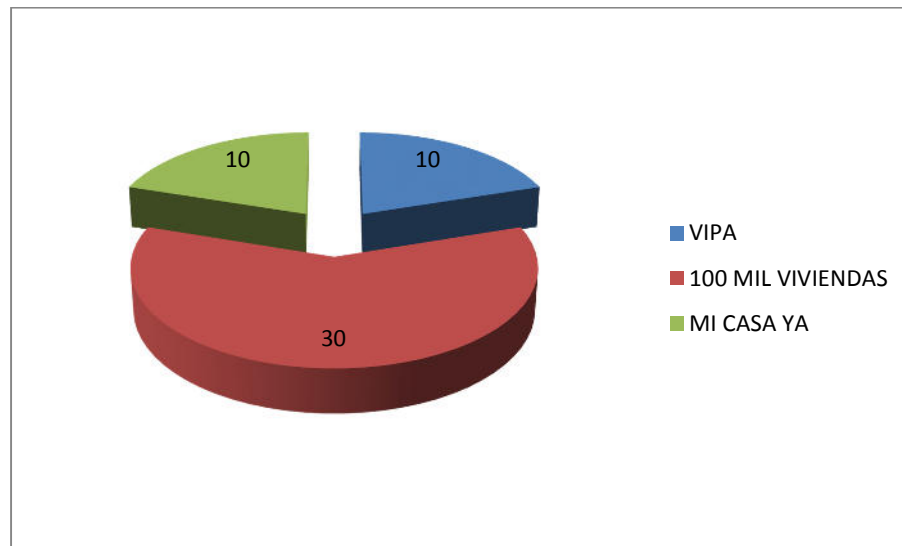


Figura 3. *Dimisión de habitabilidad*

### **Dimensión de Dinámica Familiar**

**Violencia Infantil:** Se dio inicio a la actividad en horas de la mañana, y duró 2 horas, se desarrolló con los habitantes del barrio el Pablon suscritos a la Red Unidos. En ésta se realizó una sesión comunitaria para sensibilizar y psicoeducar a la población en temas de violencia y maltrato en menores de edad.

Los temas a tratar fueron maltrato, abuso, explotación laboral infantil y pólvora, donde se esclarecieron términos con las familias, se miraron las diferencias y las similitudes de estos, para concientizar y prevenir el maltrato en esta población infantil.

Se utilizó un globo o bomba blanca como símbolo al rechazo del maltrato infantil, el cual fue entregado a cada uno de los asistentes a la reunión. De igual forma se les entregó un folleto informativo con los números de atención para reportar y denunciar estos casos.

La población respondió de forma grata y amena ante la actividad, sus expresiones fueron de sensibilidad y concientización, se expusieron casos resientes que se evidencian en nuestro país, como la muerte de los menores de edad en el Caquetá, entre otros (Ver Anexo 8).

**Leer es Mi Cuento:** “El Plan busca que todos los niños y jóvenes del país cuenten con libros y materiales de lectura de calidad, que les ayuden a fortalecer sus procesos de aprendizaje y a mejorar sus competencias en lectura y escritura. Para lograrlo, está entregando una Colección Semilla a cada establecimiento educativo oficial, para que niños y jóvenes tengan la oportunidad de leer, disfrutar y compartir con sus

compañeros, docentes y padres de familia, libros de literatura, arte, filosofía, ciencias, biografías, entre otros, que estarán disponibles en su salón de clase, en las bibliotecas escolares y en sus hogares”. (Plan Nacional de Lectura y Escritura, 2015).

Este programa va dirigido a los niños, niñas y adolescentes de los hogares pertenecientes a la Red Unidos con el Objetivo de estimular el aprendizaje, la cultura de ocupar el tiempo e involucrar a los niños en estas actividades productivas en su vida, de igualmente permite que el padre tenga un acercamiento a su hijo una oportunidad de crear un espacio de confianza y empatía con él, fortaleciendo sus vínculos afectivos y como una oportunidad de generar confianza en su hijo. (Ver anexo 9).

**Prevención Violencia Intrafamiliar:** Se realizó con las familias de la Red Unidos del Barrio el Pablon un Taller de sensibilización y Prevención en Violencia intrafamiliar, esto con el fin de poder generar en las familias más consciencia de las consecuencias que puede llegar a tener, tanto el maltrato físico como el psicológico. Esta actividad se orientó en psicoeducar a las familias en el reconocimiento de sus derechos y las leyes que protegen a quienes se encuentran en esta condición: El código de la infancia y la adolescencia y la ruta de atención a la cual pueden acceder cuando se presente un evento de esta índole, entre estas, entidades a las cuales pueden dar aviso inmediato a la policía judicial y al ICBF. De igualmente ser promotores de esta información en su comunidad (Ver anexo 10).

**Familias Con Bienestar:** Es un programa Orientado por el Instituto Colombiano del Bienestar Familia (ICBF), el que busca el abordaje de las familias Red Unidos, como método de capacitar, psicoeducar y prevenir la violencia intrafamiliar, violencia sexual y las pautas de crianza adecuadas a los niños de sus hogares. En este programa los participantes adquirieron estilos de afrontamiento que desarticulen las diferentes formas de violencia por medios de diversas actividades, y junto con un proceso de acompañamiento psicosocial se empoderen a favor de una vida social armónica y con bienestar.

En este programa hicieron parte 40 familias del Barrio el Pablon en el cual contaron con acompañamientos psicosociales, por parte de los educadores del respectivo programa, el cual consistía en crear estrategias de prevención ante estos actos violentos y el conocimiento de la ruta de atención integral al momento de ser violentados sus derechos por tratos o abusos físicos o psicológicos (Ver Anexo 11).

La Figura 4 evidencia la cantidad de personas y de programas realizados con las familias de la estrategia Red Unidos de Barrio el Pablon.

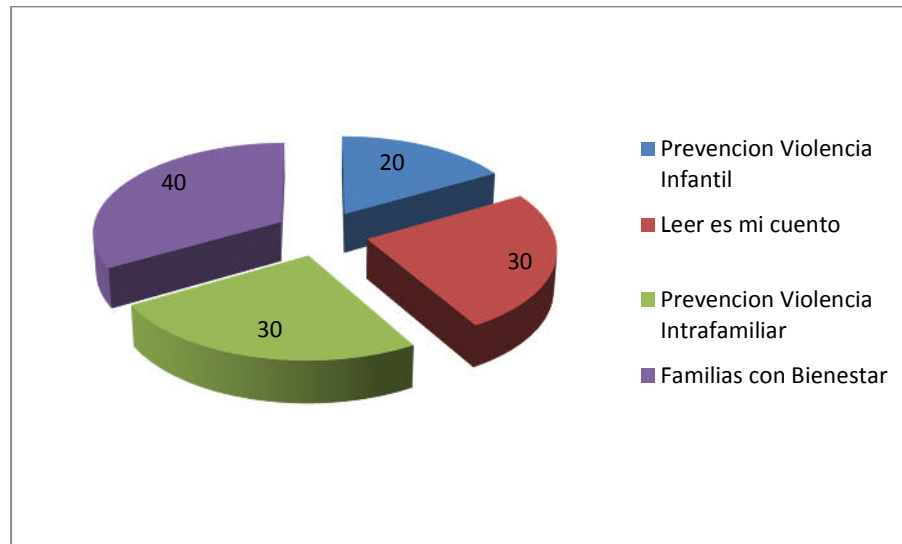


Figura 4. *Dimensión Dinámica Familiar*

### **Dimensión de Salud**

**Secretaría de Salud y Brigada de salud:** Se gestionó con la Secretaría de salud hacer una jornada de vacunación para los niños menores de 5 años y adultos mayores en la zona del barrio el Pablon, de igual forma se hicieron jornadas de salud con medicina general, optómetras, psicología y pediatría para las personas que requirieran de este servicio, en las cuales se realizaron: toma de la tensión, exámenes visuales, atención psicológica y desarrollo y crecimiento en los niños y niñas menores de edad. Por otra parte, se otorgaba exámenes y medicamentos de forma gratuita a la población vulnerable de este sector. Esta actividad fue realizada con el objetivo de fomentar y fortalecer la prevención y la promoción en la salud tanto física como mental, logrando en estas familias los procesos de psicoeducación para un mejoramiento de su salud y el cuidado de sus hijos.

### **Dimensión de Bancarización y Ahorro**

**Beneficios Económicos Periódicos (BEPS):** Es un programa que viene dirigido para las poblaciones vulnerables, cuyo objetivo es lograr fomentar en las familias la cultura del ahorro, partiendo de la percepción de la importancia que éste conlleva y los beneficios para la vejez. Este programa le permite a la persona acceder a la posibilidad de cotizar su pensión, ya que por medio del ahorro voluntario y el estímulo del 20 por ciento que le otorga el estado de lo que ahorre pasa hacer parte del beneficio de la

pensión. Este es una oferta importante para las familias ya que en general éstas no tienen tanto la capacidad económica del ahorro y sobre todo esa cultura, lo cual permite generar nuevos cambios en su vida al empezar a desarrollar este aspecto importante a través de la sensibilización y la flexibilidad de ahorrar para que las personas puedan iniciar este proyecto para su vejez, para esto se fomentó la importancia y los beneficios del ahorro.

Mediante el desarrollo de la pasantía con las familias de la Red Unidos, se puede analizar que la población beneficiaria de los programas ofertados por las instituciones, fue una mínima parte de las 148 familias atendidas las que recibieron estos beneficios, se puede observar que no toda la población presupuesta accedieron a estos programas, ya que su dinámica familiar varía de hogar en hogar, es por esto, que contribuir en algunos de los hogares vulnerables del barrio el Pablon es de vital importancia para el mejoramiento de su calidad de vida, ya que tuvieron la oportunidad de beneficiarse de los recursos otorgados, para esto cabe decir que lo importante no es la cantidad de las familias que se beneficien de los programas ya que esto varía en la toma decisiones de ellos mismo si quieren o no pertenecer a dichos programas, lo importante es que esta población que se le otorgaron estos recursos sean forjadores, motivadores y contribuidores en su comunidad. Teniendo como experiencias exitosas los alcances en su desarrollo humano y que fueron descritos en cada una de las dimensiones y las ofertas otorgadas con las familias. Entre estas experiencias se puede encontrar adultos mayores y personas analfabeta, que accedieron al programa acrecer de la dimensión de educación, teniendo como antecedentes que no sabían leer o escribir, hoy en día se pudo contribuir a través de la capacitación de sus saberes en la adquisición de conocimientos que no pensaban adquirir como aprender a escribir su nombre y leer textos.

Familias que pertenecieron al programa de Ruta de ingreso y empresaria (RIE), donde hogares que no contaban con ingresos y un trabajo estable, pudieron capacitarse en temas de contabilidad, ingresos y capitales, para que de esta manera pudieran mantener los recursos otorgados para la construcción de su microempresa, con este programa se logró que familias vulnerables adquirieran su negocio y hoy ser contribuidores en el desarrollo de su comunidad.

Por otra se puede evidenciar que los programas de educación superior como el SENA la Universidad del Pueblo, son grandes contribuidores en el desarrollo humano y el mejoramiento del estilo de vida, dando la oportunidad a los jóvenes y perdonas con su

bachillerato, tengan acceso a una educación digna, donde jóvenes ya han culminado sus estudios superiores y se encuentran ejerciendo sus conocimientos en el campo laboral.

## **DISCUSIÓN**

La pobreza extrema es uno de los fenómenos sociales a los que se enfrentan parte de la población Colombiana, ocasionando un impedimento en el desarrollo óptimo de la sociedad en conjunto. Las personas que viven en condiciones de vulnerabilidad, pueden llegar a sufrir de escasas nutricional, muchas no disponen de una habitabilidad digna para vivir, no se encuentran afiliados a un sistema de salud, carecen de oportunidades para una educación óptima, no tienen un trabajo digno, entre otros factores multidimensionales. La pobreza es un fenómeno complejo que requiere ser abordado desde un enfoque multidimensional, en el cual el ser intervenido requiere ser contemplado de manera conjunta todos los factores que contribuyen a que un grupo de individuos alcance estas condiciones (Otero, 2002).

Partiendo de estas concepciones, en Colombia se implementa actualmente la estrategia Red Unidos, cuyo objetivo primordial es erradicar la pobreza extrema. Para esto, la Agencia Nacional Para la Superación de la Pobreza Extrema-ANSPE (2015), diseñó un plan metodológico con una estructura de intervención multidimensional donde las familias colombianas más pobres deben alcanzar 45 logros básicos para superar las denominadas trampas de la pobreza. Estos logros están agrupados en nueve dimensiones o temas: Identificación, Ingresos y Trabajo, Educación, Salud, Nutrición, Habitabilidad, Dinámica Familiar, Bancarización y ahorro, y Acceso a la justicia.

Mediante el desarrollo y la participación en la estrategia Red Unidos, se pudo evidenciar como una población vulnerable de bajos recursos, puede volver a creer en las ayudas brindadas por el estado, ya que eran muy escépticos ante estos programas refiriéndose “el gobierno nunca da nada”, “siempre lo ilusionan a uno y no salen con nada”. A través del acompañamiento familiar, se fue motivando a los miembros de cada hogar hacia las nuevas oportunidades que brindaba la estrategia Red Unidos, para construir una comunidad capacitada y educada, con el objetivo de cada familia desarrolle sus propios recursos.

Esta pasantía fue ejercida en un marco psicosocial, del cual se tomaron estrategias de intervención tales como el empoderamiento (empowerment). Musitu, y Buelga, (2004), citando a Powell (1990), nos expresan que es la implantación de cambios efectivos en el desarrollo de proceso por el cual los individuos, grupos y comunidades llegan a tener la

capacidad de controlar sus circunstancias y de alcanzar sus propios objetivos, luchando por el mejoramiento de la calidad en sus vidas.

El empoderamiento social era uno de los objetivos en este proceso de pasantía con las familias. Este se pudo alcanzar con los hogares del barrio el Pablón, a través del trabajo del cogestor social, quién es fundamental en los acompañamientos familiares, ya que está involucrado en el conocimiento de las necesidades, habilidades, problemáticas y los recursos propios que tiene cada familia. Se logró sensibilizar, motivar, psico-educar, potenciar habilidades y ayudar a construir otra forma de pensar y de concebir la vida, dejando de lado el asistencialismo y que fueran ellos mismos los productores de sus recursos personales y reproductores de los recursos brindados por el estado.

Otro de los propósitos de esta pasantía era promover el desarrollo humano en las familias más vulnerables del Barrio el Pablón pertenecientes a la Red Unidos, a través de las ofertas generadas por las entidades del estado. Sánchez, (2007) expone que los individuos tienen como base la capacidad de desarrollarse activamente mediante la aportación de recursos externos, de los cuales ellos carecen. A partir de los aportes o suministros otorgados a las familias por medio de las entidades, se logró disminuir las necesidades y aumentar las potencialidades de las personas, brindando suministros físicos los cuales se evidencian en los programas de vivienda de interés social, adjudicación a salud digna y el desarrollo de ingresos a partir de programas de microempresarios, entre otros. A nivel psicosocial, gracias a entidades como el ICBF se logró hacer intervención primaria en temas de violencia intrafamiliar, el acompañamiento familiar, la sensibilización, motivación e intervención en problemáticas sociales; aspectos que ayudan en el desarrollo familiar. Como lo indica Sánchez, (2007), “estos suministros ayudan a satisfacer las necesidades interpersonales, obtener información y desarrollar papeles sociales según patrones establecidos”. (p.128).

Por último se logró una participación corresponsable entre el cogestor social y la familia. A través de la relación del cogestor, suministrando información y psico-educando sobre las ofertas del estado y en el aprovechamiento de estos recursos sociales y siendo la familia participe de este, desarrollando sus habilidades y capacidades manteniendo estos recursos otorgados con el fin de mejorar su calidad de vida.

Cabe también indagar sobre la diferenciación que hay entre pobreza extrema y pobreza, ya que son conceptos diferentes y abarcados en esta pasantía. Los pobres

extremos son familias u hogares con bajos recursos, con pocas oportunidades, personas con trabajos informales, que viven en ranchos contruidos en tabla y techos de zinc. A lo cual apunta esta estrategia es a erradicar la pobreza extrema, esto no quiere decir que las familias se beneficien a cabalidad y que sus necesidades sean satisfechas. A pesar de que sigan viviendo en condiciones de vulnerabilidad, ya la escases no es la misma en la que se encontraban anteriormente en ciertos aspectos de su vida, muchas de estas familias tienen necesidades donde hace falta intervención psicosocial y aportes más profundos de las entidades del estado, como lo son la diversidad funcional y los adultos mayores, ya que esta población ha sido indiferente en los recursos gubernamentales y la creación de políticas públicas para contribuir en las de estos fenómenos. Por otro lado, los recursos o suministros otorgados por las entidades del estado, no abarcan con cabalidad a todas las familias para cumplir sus necesidades, los programas y recursos tienen falencias ya que son selectivas en la distribución de estos beneficios, es por esto que una proporción de las familias vulnerables no cuentan con las ayudas y puedan mejorar en aspectos de su vida, entre estos programas de ingresos y emprendimiento, habitabilidad y empleabilidad.

Con respecto a los resultados se puede evidenciar que la población beneficiaria no fue su totalidad la cual concierne a 148 familias, sino cierta parte de esta, tuvieron la oportunidad de recibir los recursos por el estado ya que hay variables que limitan la participación a estos programas, siendo selectivas para otorgar estos suministros, de igual forma partiendo de los beneficios y el trabajo en el acompañamiento familiar, se logró contribuir con las familias vulnerables, con los programas Ruta de Ingreso y Empresario (RIE), Ingreso Social, Educación Superior, entre otros se puede observar a través de los antecedentes de las familias beneficiarias, la mayor parte se tenían un sistema de creencias asistencialistas con ideas tales como “el estudio no sirve para nada”, “el gobierno nunca ayuda”, “para que asistir a estos programas si no tenemos ningún beneficios”, partiendo de este esquema de ideas, se empezó a implementar las intervenciones psicosociales con base al empoderamiento, el desarrollo humano, proyecto de vida, la psico-educacion, entre otros para empezar a reestructuras las creencias negativas que tenían al respecto, una vez siendo beneficiaros y llevar un acompañamiento con las familias, se puede analizar que las personas que no tenían un negocio propio hoy pueden ser autónomos de este manteniendo su microempresa y con metas de inversiones en el a través de sus propios recursos, lograr que familias que no deseaban estudiar, hoy a través de programas educativos, como el SENA, Ingreso



Social, entre otras puedan terminar su básica primaria y secundaria e iniciar la educación superior, puedan mejorar en su calidad de vida.

De igual forma se evidencia que la población beneficiaria de los programa no fue la totalidad que se esperaba, pero cabe resaltar que esta población para los índices de pobreza extrema y para la estrategia de la Red Unidos es de vital importancia ya que contribuyen en el mejoramiento de su calidad de vida.

## REFERENCIAS

- Arnold, M. & Osorio F. (1990). Introducción a los Conceptos Básicos de la Teoría General de Sistemas. *Departamento de Antropología, Universidad de Chile.*
- Alkire, S. (2010). Iniciativa de Desarrollo Humano y Reducción de la Pobreza. *Departamento de Desarrollo Internacional, Universidad de Oxford.* Recuperado de [http://www.cepal.org/deype/noticias/paginas/8/39508/s\\_alkire\\_1.pdf](http://www.cepal.org/deype/noticias/paginas/8/39508/s_alkire_1.pdf)
- Cardona, B, et al. (s,f). Objetivos de Desarrollo del Milenio. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- Buelga, S & Musitu, G. (2004). Desarrollo Comunitario y Potenciación (empowerment). *Introducción a la Psicología Comunitaria, (pp. 167-195).*
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE, (2014). Pobreza monetaria y multidimensional. *Boletín de Prensa.*
- Hernández, M. (2007). La Pobreza en Colombia: Un Fenómeno Multidimensional. Facultad de Economía, Universidad de los Andes.
- Corprodinco, (2005). *Manual Institucional Corprodinco.* Recuperado del sitio de internet: <http://www.corprodinco.org/>

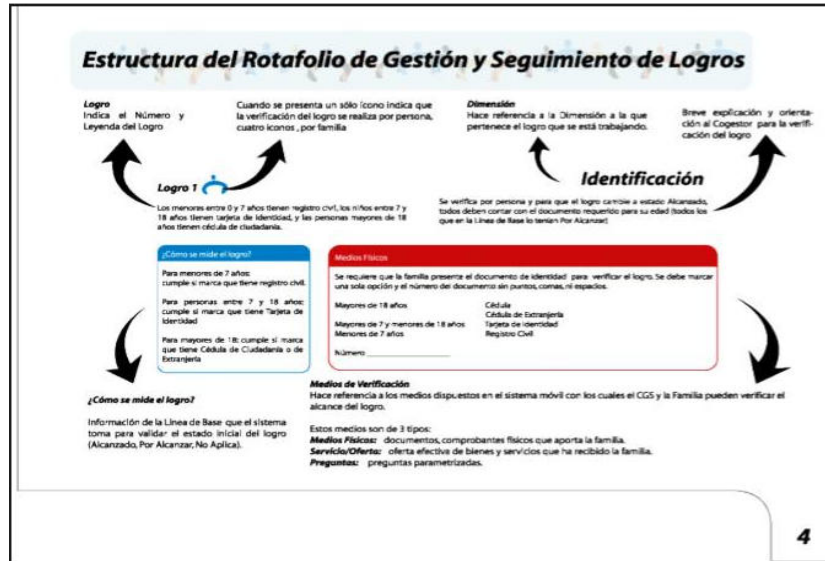
- Maya, I. (2002). Las prácticas de Psicología Comunitaria y la implicación de los estudiantes en el contexto social. *Revista de Enseñanza Universitaria*, 19,135-147.
- Montero, M. (1984). La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos Teóricos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 16(3), 387-400.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollo y Procesos*. Buenos Aires: Pardos.
- Otero, G. (2002). Pobreza: Definición, Determinantes y Programas para su Erradicación. *Ministerio Económico Providencia de Buenos Aires*.
- Perfetti, M. (2014). Santander: Pobreza Monetaria 2013. El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). Recuperado de:  
[https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones\\_vida/pobreza/Santander\\_Pobreza\\_2013.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/Santander_Pobreza_2013.pdf)
- Pobreza Monetaria y Multidimensional. El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2014). Recuperado de:  
[http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones\\_vida/pobreza/bol\\_pobreza\\_14\\_.pdf](http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/bol_pobreza_14_.pdf)
- Sanchez, A. (2007). *Manual de Psicología Comunitaria un Enfoque Integral*. Madrid: Psicología Pirámide.
- Saforcada, E. (2007). *Aportes de la Psicología Comunitaria a Problemáticas de la Actualidad Latinoamericana*. Buenos Aires: JVE Ediciones.
- Estrategia Unidos, (2015). Recuperado el día 18 de enero del 2015 de  
<http://www.anspe.gov.co/es/programa/estrategia-unidos>
- Plan Nacional de Escritura y Lectura, (s.f). Recuperado el día 05 de Abril del 2015 de  
<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-317420.html>

Resolución 481 de Octubre del 2014. Agencia Nacional Para la Superación de la Pobreza  
Extrema. Pp. 3

## ANEXOS

### Anexo 1. Herramienta de medición de logros Rotafolio.





Anexo 2. La primera fase se conoce como línea base familiar – sesión uno, dos y tres.

Revisar las páginas 16, 17 y 18 de la cartilla “serie acompañamiento: juntos en familia y comunidad de la página web: <http://www.ucn.edu.co/unidos/Documents/cuaderno-1-conceptos-generales-del-acompanamiento.pdf>

**Anexo 3. La segunda fase es el plan familiar – sesión cinco y seis.**

Revisar las páginas 19 y 20 de la cartilla “serie acompañamiento: juntos en familia y comunidad de la página web: <http://www.ucn.edu.co/unidos/Documents/cuaderno-1-conceptos-generales-del-acompanamiento.pdf>

**Anexo 4. La tercera fase de seguimiento y priorización de logros – sesión siete en adelante**

Revisar las páginas 20, 21 y 22 de la cartilla “serie acompañamiento: juntos en familia y comunidad de la página web: <http://www.ucn.edu.co/unidos/Documents/cuaderno-1-conceptos-generales-del-acompanamiento.pdf>

**Anexo 5. Dimensión de identificación – Entrega de Libreta Militar Familias Red Unidos.**





**Anexo 6. Dimensión de educación y capacitación – Programa A CRECER.**





## Anexo 7. Dimensión Dinámica Familiar

### Taller sobre Violencia Infantil.







**Anexo 8. Dimensión dinámica familiar.**

**Actividad Leer es mi cuento**



**Anexo 9. Dimensión Dinámica Familiar**

**Taller Violencia Intrafamiliar**



**Anexo 10. Dimensión Dinámica Familiar**  
**Programa Familias con Bienestar**

