

**Gestión y control de devoluciones por faltantes en ruta del producto
terminado en Operadora Avicola Colombia S.A.S**

Ludwing Steven Florez Aguilera

000333875

Universidad Pontificia Bolivariana – Seccional Bucaramanga

Escuela de Ingeniería

Bucaramanga

2022

**Gestión y control de devoluciones por faltantes en ruta del producto
terminado en Operadora Avicola Colombia S.A.S**

ii

Ludwing Steven Florez Aguilera

00333875

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de:

INGENIERO INDUSTRIAL

Director del Proyecto

Maryory Patricia Villamizar León

Universidad Pontificia Bolivariana – Seccional Bucaramanga

Escuela de Ingeniería

Bucaramanga

2022

Introducción	3
Capítulo 1 Generalidades de la Empresa	5
1.1 Logo de la empresa	6
.....	7
1.2 Estructura organizacional.....	7
.....	7
1.3 Portafolio de productos	8
1.4 Descripción puesto de trabajo	10
1.6 Valores Organizacionales	10
Capítulo 2 Diagnóstico de la Empresa.....	12
.....	12
Capítulo 3 Delimitación del Problema.....	17
Capítulo 4 Antecedentes	18
Capítulo 5 Justificación.....	21
Capítulo 6 Objetivos	23
6.1 Objetivo general.....	23
6.1.1 Objetivos específicos	23
Capítulo 7 Marco Teórico.....	24
7.1 Evaluación diagnostica del proceso logístico	24
7.2 Informes de seguimiento.....	25
Capítulo 8 Metodología	28
8.1 Formatos para la gestión y control.....	28
Capítulo 9 Resultados y Discusión	32
9.1 Fase 1: Evaluar el control de alistamiento del producto donde se registre el seguimiento del proceso por las áreas que han intervenido para subir el producto al vehículo que saldrá a la ruta	32
9.1.1 Resultados: Realizar una inspección en acompañamiento con el coordinador logístico, para determinar los errores que se generan en el alistamiento de los productos	32
9.1.2 Resultados: Generar un reporte histórico del año anterior para verificar como ha sido el comportamiento de las novedades por faltante en ruta en el semestre anterior	40
9.2 Fase 2:Diseñar estrategias de control y responsabilidad dentro de la operación bajo techo.....	48
9.2.1: Resultados: Asignar códigos de identificación para cada persona.	48
9.2.2 Resultados: Crear informe con los errores generados en la operación	55
9.2.3 Resultados: Crear seguimiento de los faltantes, sobrantes y trocados principalmente.	129
9.2.4 Resultados: Identificar el absentismo laboral que ha presentado la operación bajo techo durante lo corrido del año.....	143
9.2.5 Resultados: Seguimiento al cumplimiento vehicular en la operación	153
9.3 Actividad: Valorar la mejora que se genera con el control en el cargue, donde se muestres el semestre antes de la implementación y después del control.	161

9.3.1 Resultados: Realizar el comparativo entre el antes y después de la implementación de las estrategias en la operación bajo techo.	161
.....	162
Capítulo 10 Conclusiones	167
Recomendaciones	168
Lista de Referencias	170
Bibliografía	170

Lista de tablas

vi

Tabla 1: Generalidades Operadora Avicola Colombia S.A.S.....	5
Tabla 2: Portafolio de productos.....	8
Tabla 3: Novedades enero- agosto.....	21
Tabla 4: Diseño metodológico.....	31
Tabla 5: Diagnóstico inicial.....	37
Tabla 6: Histórico de novedades logística parte 1.....	45
Tabla 7: Histórico de novedades parte 2.....	45
Tabla 8: Histórico de novedades parte 3.....	46
Tabla 9: Histórico novedades parte 4.....	47
Tabla 10: Generación de códigos.....	54
Tabla 11: Seguimiento personal opbt, primera parte.....	79
Tabla 12: Seguimiento personal opbt, segunda parte.....	105
Tabla 13: Seguimiento opbt, tercera parte.....	128
Tabla 14: Seguimiento faltantes, parte 1.....	136
Tabla 15: Seguimiento faltantes, parte 2.....	143
Tabla 16: Absentismo laboral, parte 1.....	149
Tabla 17: Absentismo laboral, parte 2.....	151
Tabla 18: Consolidado horas extras.....	152
Tabla 19: Formato antiguo seguimiento horario vehicular, parte 1.....	156
Tabla 20: Formato antiguo seguimiento horario vehicular, parte 2.....	156
Tabla 21: Formato actualizado seguimiento vehicular, parte 1.....	157
Tabla 22: Formato actualizado seguimiento vehicular, parte 2.....	158
Tabla 23: Formato actualizado seguimiento vehicular, parte 3.....	158
Tabla 24: Formato actualizado seguimiento vehicular, parte 4.....	159
Tabla 25: Faltantes 2021.....	162
Tabla 26: Faltante 2021 frente a faltantes 2020.....	163
Tabla 27: Venta total 2021 frente a 2020.....	164

Lista de figuras

vii

Figura 1: Logo Operadora Avicola Colombia S.A.S.....	7
Figura 2: Estructura organizacional.....	7
Figura 3: Valores organizacionales.....	10
Figura 4:Proceso de despacho.....	12
Figura 5:Formato 050-F15.....	18
Figura 6: Diagnóstico inicial.....	38
Figura 7: Faltantes de enero a julio.....	47
Figura 8: Casilleros demarcados.....	49
Figura 9: Hoja de despacho sin registro.....	49
Figura 10: Hoja de despacho totalmente registrada.....	51
Figura 11: Formato novedades 050-F16, primera parte.....	55
Figura 12: Formato de novedades 050-F16, segunda parte.....	55
Figura 13: Formato de novedades 050-F16, tercera parte.....	56
Figura 14: Formato de novedades 050-F16, cuarta parte.....	56
Figura 15: Horas extras.....	153
Figura 16: Faltante 2021.....	162
Figura 17: Kilogramos movidos 2021 frente a kilogramos movidos 2020.....	165
Figura 18: Indicador devoluciones por CO.....	166

RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

TITULO:	Gestión y control de devoluciones por motivo faltante en ruta del producto terminado en Operadora Avícola Colombia S.A.S sede Girón.
AUTOR(ES):	Ludwing Steven Florez Aguilera
PROGRAMA:	Facultad de Ingeniería Industrial
DIRECTOR(A):	Maryory Patricia Villamizar León

RESUMEN

El proyecto de grado realizado en la empresa Operadora Avícola Colombia S.A.S sede Girón, tiene como objetivo Gestionar y controlar las devoluciones por motivo faltante en ruta del producto terminado en OPAV, de acuerdo con los principios básicos de la logística inversa, los cuales son el controlar e implementar estrategias con el fin de la mejora continua en la cadena logística. Se hace un diagnóstico operativo de las diferentes problemáticas por la que el área logística de la empresa estaba pasando y de esta manera mejorar sus indicadores, para lograr esta meta se realizan, tres fases: : la fase uno, es la evaluación de la operación, arrojando como resultado en la observación que la problemática estaba en la operación bajo techo, también la generación de un informe del semestre anterior para lograr revisar como se encuentra el área logística según sus novedades. La fase dos, es la creación e implementación de las estrategias operativas para mejorar las actividades dentro de la operación bajo techo. Finalmente, en la fase tres se realiza el control y seguimiento de las estrategias ejecutadas en la operación, logrando visualizar una mejora continua en la cadena logística, minimizando las novedades por motivos faltantes en ruta y organizando la operación para un mejor desarrollo en la distribución del producto.

PALABRAS**CLAVE:**

Faltante en ruta, cadena logística, logística inversa, operación bajo techo, estrategias operativas

V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE

TITLE: Management and control of returns due to missing finished product en route at Operadora Avícola Colombia S.A.S., Girón.

AUTHOR(S): Ludwing Steven Florez Aguilera

FACULTY: Facultad de Ingeniería Industrial

DIRECTOR: Maryory Patricia Villamizar León

ABSTRACT

The objective of the degree project carried out in the company Operadora Avícola Colombia S.A.S. Girón headquarters, is to manage and control the returns due to missing product en route of the finished product in OPAV, according to the basic principles of reverse logistics, which are to control and implement strategies for the purpose of continuous improvement in the logistics chain. An operational diagnosis of the different problems that the logistics area of the company was going through and thus improve its indicators, to achieve this goal, three phases are performed: Phase one is the evaluation of the operation, resulting in the observation that the problem was in the indoor operation, also the generation of a report of the previous semester to review how the logistics area is according to their news. Phase two is the creation and implementation of operational strategies to improve activities within the indoor operation. Finally, phase three is the control and follow-up of the strategies implemented in the operation, achieving to visualize a continuous improvement in the logistics chain, minimizing the novelties due to missing parts in route and organizing the operation for a better development in the distribution of the product.

KEYWORDS:

Route shortage, logistics chain, reverse logistics, indoor operation, operational strategies.

V° B° DIRECTOR OF GRADUATE WORK

Introducción

Actualmente es de vital importancia el orden y el control en las operaciones de una empresa, para lograr que la cadena logística que reproduzca con éxito de inicio a fin. Esto se hace posible cuando los equipos operativos están alineados bajo los procesos asignados por los protocolos de la empresa, actualmente todas las empresas sin importar su tamaño tienen presente dentro de su proceso la logística inversa, la cual es el conjunto de prácticas y procesos destinados a gestionar las devoluciones y retornos de los productos desde el cliente final, hasta la planta fabricante de esto, para lograr efectuar una respuesta ya sea con producto reparado o con descuento monetario para la siguiente compra.

No obstante, la logística inversa no es buena para todas las empresas, ya que algunas pueden tener pérdidas económicas por esto, como lo son las empresas de alimentos, puesto que sus productos tienen un tiempo de consumo exacto, y por cada retorno es pérdida de vida útil consumible, llegando finalmente a dar de baja tal referencia y asumir un sobre costo, puesto que tales productos deben desecharse en lugares indicados por la secretaria de salud colombiana.

Actualmente la logística inversa se produce por diferentes errores en la cadena logística, como, por ejemplo: productos diferentes a los pedidos, inconformidad por parte del cliente, puede ser por anomalías en el producto o por mal servicio en la entrega de este por parte de las tripulaciones de distribución, también porque los clientes tienen exceso de stock en el producto o errores en la operación como la mala rotación de los productos en el inventario.

Por tal motivo este trabajo va enfocado a la minimización de la logística inversa, para la elaboración e implementación de este proyecto, fue de gran importancia la participación del personal directivo en el área logística, el cual permito a través de acompañamientos y evaluaciones iniciales, referenciar las diferentes falencias por la cual se estaba alterando la cadena logística, pero además los operarios o la operación bajo techo logística, fue de gran importancia, ya que ellos estaban dispuestos a los cambios continuo para el mejoramiento de la operación. Esto permitió iniciar con la búsqueda de estrategias operativas, para generar así controles en los cargues, donde se establecieron nuevas actividades para minimizar los errores y gestionar la organización dentro de la cava de almacenamiento, además de bajar significativamente el indicador faltante en ruta y evidenciar aquellas personas que necesitaban capacitaciones para los diferentes puestos de trabajo, logrando así un aumento de la productividad laborar del personal de operación bajo techo.

Capítulo 1

Generalidades de la Empresa

Para la realización de la pasantía es necesario conocer la información básica de Operadora Avicola Colombia S.A,S, la cual es de vital importancia conocer, para tener una idea más profunda del área a la cual pertenece la empresa, ya que de aquí se parte a desarrollar el proyecto, a continuación, se encuentra la información más detallada del sector a en el cual nos vamos a ver inmersos, ver tabla 1.

Tabla 1: Generalidades Operadora Avicola Colombia S.A.S

Nombre de la empresa:	Operadora Avicola Colombia S.A.S
Actividad económica:	<p>Actividad económica primaria: C1011 Procesamiento y conservación de carne y productos cárnicos.</p> <p>Actividad económica secundaria: A0145 Cria de aves de corral</p> <p>Otras actividades: G4723 Comercio al por menor de carnes, productos cárnicos, pescados y productos del mar, en establecimientos especializados</p>
Teléfono:	6799999 ext. 671
Dirección:	Anillo vial, predio 2-46 vía Girón, Santander
Supervisor:	Andres Escobar Giraldo
Cargo:	Coordinador logístico local

Operadora Avícola Colombia S.A.S (OPAV) es la compañía de Grupo BIOS a través de la cual se gestiona como la unidad estratégica de producción de carne de pollo, la cual surge en el año 2011 con la integración de reconocidas empresas como FRIKO, PIMPOLLO Y SUPER POLLO PAISA, los productos de esta empresa ya están posicionados en las grandes cadenas de almacenes y tiendas o TAT en toda Colombia, inspiradas en el desarrollo, la cooperación y el uso de buenas prácticas en la cadena logística.

Además, la empresa se hace presente en cuarenta puntos de venta propios, con presencia en Bucaramanga, Caldas, Pereira, Copacabana y Bogotá, lugares en los cuales se encuentran plantas de beneficio y plantas de valor agregado como producción de carnes frías, logrando abastecer la producción con 10.000 toneladas de pollo al mes.

OPAV hace parte del sector avícola colombiano, donde es integrante del grupo empresarial BIOS+, los cuales son referentes colombianos por destacarse como una compañía matriz líder del sector agroindustrial. Este grupo se constituyó en el año 2016 y controla en nutrición y genética directa e indirectamente a sociedades como: Contegral S.A, Finca S.A.S y PIC Colombia S.A y OPAV como empresa de distribución de productos de consumo masivo, al igual que Avícola Triple A S.A.S, por tal motivo el grupo BIOS cuenta con 7000 empleados directamente a nivel nacional.

1.1 Logo de la empresa

La empresa Operadora Avicola Colombia S.A.S, tiene como logo de identificación la palabra de su razón social, al igual que estas letras están con los colores por los cuales

ellos son identificados, cabe resaltar que esta imagen corporativa solo se verá en las diferentes sedes o plantas de sacrificio, ver figura 1.



Figura 1: Logo Operadora Avicola Colombia S.A.S

1.2 Estructura organizacional

La empresa cuenta con una estructura organizacional corta, pero con personal altamente calificado para realizar las diferentes labores establecidas, además permite saber cómo está constituida OPAV, lo que genera un orden jerárquico, ver figura 2.

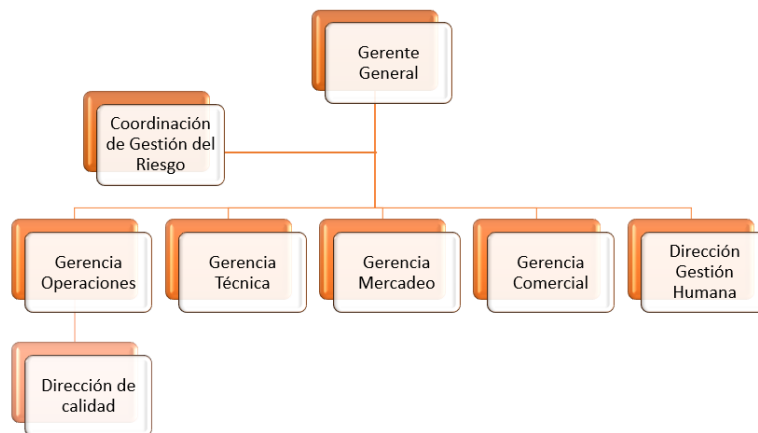


Figura 2: Estructura organizacional

1.3 Portafolio de productos

La empresa OPAV S.A.S cuenta con un amplio portafolio de productos, por lo que dentro de su área de almacenamiento tienen sectorizados los cuartos fríos y las cámaras de refrigerados, en donde dependiendo el tipo de producto se almacena en algunos de los antes mencionados. Por lo tanto dentro de la operación se tiene 1 cuarto de conserva donde se almacenan todos los productos congelados, el cual maneja una temperatura de -18°C a -25°C , 1 cuarto de conservación, que es donde se le da un choque de frío a los productos cuando llegan del túnel de la planta de sacrificio, este cuenta con una temperatura de -18°C a -20°C , y las precámaras de refrigerado donde se almacenan los productos refrigerados y donde se alistan los pedidos de las rutas, cuentan con una temperatura de 2°C a -2°C , por esta razón OPAV cuenta con la certificación de calidad para la distribución de sus productos.

Actualmente OPAV cuenta con cuatrocientas veinte referencias aproximadamente en las cuales se encuentran productos refrigerados, congelados y carnes frías, para conocer algunos de los productos que se manejan en la empresa, ver la tabla 2.

Tabla 2: Portafolio de productos

REFERENCIAS
POLLO (P) FRIKO CV BOLSA CONG UND FK
POLLO S.V. 1.4 - 1.5 BOLSA CONG No.4
POLLO FRIKO 1.5-1.6 SV BOLSA CONG FK
POLLO S.V. 1.5 - 1.6 BOLSA CONG No.5
POLLO FRIKO 1400-1500 SV BOLSA CONG FK
POLLO S.V. 1.3 - 1.4 GNEL REF No.3
POLLO ASADERO 1.7-1.8 CONG MDO UND PP
POLLO S.V. 1.4 - 1.5 BOLSA REF No.4

POLLO S.V. 1.4 - 1.5 GNEL REF No.4
POLLO S.V. 1.5 - 1.6 BOLSA REF No.5
MEDIAS PECHUGAS FRIK BOLS CONG. 8 UND FK
PECHUGA GNEL CONG
PECHUGA CAMP MDA BOLSA 2800G CONG
NUGGUEST FRISBY FK
PECHUGA X 1 BJA CONG
CF- PECHUGA GNEL REF MARINADA
PECHUGA MAR. A GRANEL CONG FK
PECHUGA X 2 BJA CONG
PECHUGA BOLSA 3-4 UND RICAPRESA FK
PECHUGA BOLSA FLIAR IQF CONG ARO
PECHUGA CAMP X 2 MDO BJA CONG FRIKO
PECHUGA FRIK SIN PIEL BNDJA CONG 2 UN FK
ALAS DE PRIMERA S/C GNEL REFR PROC S/MAR
ALAS CAMPESINAS C/C GNEL REFRIG PROCESO
CHULETAS GNEL CONG EN PROCESO
ALITAS INTERFOLEADAS BBQ GNEL
ALITAS INTERFOL PICANTES GNEL
POLLO COCO ADOBADO EN PROCESO CONG
FILETE DE PECHUGA 120 GMS PROCESO
FILETE DE PECHUGA 160 GMS PROCESO
FILETE DE PECHUGA 250 GMS PROCESO
PIMPORROLLO X 500 G
CARNE ALINADA SP X 500 UNID
CHORIZO X 10
SALCHICHA MANGUERA X 1 KL
SALCHICHA MANGUERA X 3 KL
SALCHICHA MANGUERA X 10 KLS
SALCHICHA MANGUERA X 500 GRS
OF. SALCHICHA PP X 500g P5LLEV6
OF. SALCHICHA PP X 1000g P5LLEV6

SALCHICHON SPP X 500 UNID
SALCHICHON POLLO FK 450+150 GRATIS
OF. SALCHICHON 450+150 FK X P3LLEV4
SALCHICHON POLLO FK 750g

1.4 Descripción puesto de trabajo

Pasante de Ingeniería Industrial en el área de logística e ingeniería de procesos, a cargo de las funciones de apoyo y generación de propuestas de mejora en la operación bajo techo, además de cumplir con las tareas asignadas que el jefe de área proponga, se cuenta con un apoyo económico mensual de sostenimiento para reconocer el proceso de aprendizaje.

1.6 Valores Organizacionales

Los valores puestos en práctica en la empresa Operadora Avícola Colombia S.A.S son seis ver figura 3.



Figura 3: Valores organizacionales

El cumplimiento de estos genera el correcto desarrollo de las actividades laborales, creando así un ambiente laboral ameno, promoviendo la convivencia en el área de trabajo.

Capítulo 2

Diagnóstico de la Empresa

Operadora Avícola Colombia S.A.S es una empresa encargada de distribuir a los hogares colombianos productos avícolas comestibles de excelente calidad, aportando bienestar y alimentación para todo el grupo familiar. Para llevar los productos hasta los clientes, es de gran relevancia contar con el departamento de logística.

Dentro del departamento de logística, se encuentra el grupo de trabajo en la cava de conservación, el cual son llamado operación bajo techo, donde se recibe el producto desde la planta de sacrificio, se almacena debidamente en los lugares que requiera cada referencia, para así ser despachado y distribuido a los lugares acordados.

A continuación, se evidencia el proceso por el cual llega el producto a los hogares colombianos, ver figura 4.



Figura 4:Proceso de despacho

Como primer proceso se genera una **planeación** que es la toma del pedido a los clientes, tanto almacenes como TAT, los cuales Son subidos al sistema SIESA por el vendedor, para generar las operaciones logísticas, que es la cantidad de pollos que se deberán sacrificar para el despacho.

El segundo proceso es el de **recepción del producto**, este proceso es de recibir el pollo procesado de la planta de beneficio, por medio de los túneles, donde se almacenan en la cámara de conservado, para generarle el choque de frío necesario, para lograr estabilizar la cadena de frío y de esta forma poder almacenarlo.

El tercer proceso es el **almacenamiento**, en este proceso el producto es llevado a los cuartos de almacenamiento, los cuales son diferentes para cada referencia, es decir para los refrigerados y congelados, ya que manejan temperaturas diferentes, estos cuartos fríos tienen una capacidad de 600 toneladas en conserva y 60 toneladas en refrigerado, ya que es el producto que tiene vida útil más corta se genera menos cantidad de almacenamiento.

La operación bajo techo es de suma importancia en este proceso, ya que son ellos los encargados de organizar los productos que son suministrados por la planta de sacrificio a través de los túneles, allí se hace la división necesaria como anteriormente se menciona, pero también se hace la debida rotación de los productos según su fecha de caducidad, llevando a cabo el sistema de inventarios PEPS (primeras en entrar, primeras en salir), hoy en día esto no se está cumpliendo en su 100%, por diferentes motivos que son material de evaluación y control para el personal de operación bajo techo, además de esto la infraestructura de OPAV no satisface la necesidad ya que se está produciendo más pollo de lo que realmente se está enviado, por lo que esta rotación en algunos días no se puede ejecutar.

El cuarto proceso es la distribución que se divide en distribución interna y externa , en este proceso se apoya de la planeación, ya que se genera el ruteo y la cantidad de clientes, donde se establecen los tipos de vehículos que llevaron los productos a los

diferentes clientes en la ciudad, teniendo en cuenta que la planta de Bucaramanga también le distribuye producto a Norte de Santander, Cesar, Bolívar, Valledupar, Banco Magdalena y abastece al frigorífico de Barranquilla, esto es generado por una persona encargada del Software Transportation Suite, logrando generar en cada vehículo la ruta más corta, con la mayor cantidad de pedidos posibles, también se tiene en cuenta el costo del flete, la ocupación del vehículo y la cantidad de producto, esto es la distribución en general.

La distribución interna de la planta se genera por medio de un alistamiento, donde la operación bajo techo, son encargados de alistar la ruta, esto se hace en dos filtros, el primer filtro es sacar los productos de las diferentes precámaras de almacenamiento, según los consolidados generados para cada ruta, allí se hace el primer picking del proceso, ya que tanto el personal de conserva como el personal de refrigerado deberá hacer alistar los productos para la ruta seleccionada, el segundo filtro lo hacen el personal de muelles, en el cual hay un planillador, un despachador y tres separadores, estos últimos encargados de alistar los pedidos unidad a unidad según el orden de la ruta, de allí se pasa a pesar el producto y es en ese instante donde entra a intervenir el despachador, pues es el encargado de pesar canasta a canasta los productos alistados con anterioridad y el planillero será el encargado de registrar las unidades, los kilogramos y la cantidad de canastas con las que se pesó tal producto. Después de este proceso, si está el vehículo pegado al muelle se sube el producto al termo del vehículo asignado, de lo contrario, la ruta se guardará en las precámaras auxiliares, lo que genera un desajuste en la trazabilidad del cargue.

Por protocolos de calidad, antes de pegar el vehículo al muelle se hace la primera prueba de temperatura, es decir si dentro de la ruta hay más productos congelados que

refrigerados, la temperatura para el vehículo vacío tendrá que estar alrededor de -12 °C, una vez cargado el vehículo se hace la segunda prueba de temperatura que deberá estar entre -12 °C y -16 °C, para así poder generar el sellado del vehículo que comenzará a distribuir el producto.

Cabe resaltar que OPAV vende productos a mayoristas, minoristas y almacenes de cadena, esta operación se genera en su mayoría en las horas de la noche, ya que la distribución se hace durante el día, actualmente la operación bajo techo está generando un proceso de picking, alistamiento y cargue para 14 rutas viajeras y 17 rutas locales, con un grupo de 34 personas. A diferencia de las horas de la mañana que se hacen solo cargues nacionales los cuales sale de 2 a 3 rutas por día.

Esto ha traído consigo errores dentro de la operación bajo techo, puesto que actualmente los consolidados generados por el personal de conserva y refrigerado, lo están entregando en bloque, lo que quiere decir que en un bloque de 10 estibas pueden ir 5 rutas o todas las rutas dependiendo el volumen de estos. Por lo que en la medida de la rapidez de los cargues, el personal de muelles dejó atrás el generar un picking y solo hacían un alistamiento básico para las rutas. Por lo que se aumentaron las novedades por motivo faltantes en ruta, que se dieron a conocer en tiempo real por los operadores logísticos en la entrega, creando inconformidad con el cliente final.

La operación bajo techo esta subdividida en diferentes departamentos, los cuales conforman la cadena logística, por lo que se observa que el error principal de este proceso está en la generación de consolidados en bloque, ya que por el volumen de rutas y producto, el tiempo no alcanza para lograr el segundo picking en la operación, trayendo consigo, el

aumento en novedades por faltante en ruta, pero además de eso la inconformidad de los clientes, perdiendo credibilidad en el servicio prestado por la empresa.

Capítulo 3

Delimitación del Problema

El área de logística es considerada uno de los departamentos en el que la mejora continua es vital para el desarrollo del proceso en general de la empresa, por lo que es de suma importancia la identificación de las principales actividades con el fin de trabajar en pro de la mejora de estas, minimizando errores en la cadena logística.

En este momento la operación logística se está viendo afectada por la cantidad diaria de novedades por el motivo faltantes en ruta, donde no se ha logrado detectar el error que esta generado el aumento de esta novedad, teniendo en cuenta que para lograr que la cadena logística funcione, el primer paso es el cumplimiento horario de los vendedores para cerrar sus pedidos, como segundo paso la generación exitosa de la planeación, el tercer paso y más importante el alistamiento y cargue de las rutas planeadas, y como cuarto paso la distribución del producto de manera eficiente.

Por lo que se detecta que problema por el cual la cadena logística se está viendo afectada, son responsabilidades compartidas entre la operación bajo techo y la entrega por parte de las tripulaciones en las rutas. Con el proyecto se desea crear y gestionar un control que logre minimizar el índice de faltantes en ruta en OPAV, por medio de las diferentes estrategias operacionales.

Capítulo 4

Antecedentes

Actualmente en la empresa Operadora Avícola Colombia se generan despachos de producto terminado desde la planta de beneficio ubicada en Girón, a sus clientes en los Santanderes y otros departamentos anteriormente mencionados. En OPAV se brinda atención a los clientes cuando los productos no cuentan con las especificaciones que se ofrecieron durante la venta, por tal motivo se maneja un sistema de logística inversa en novedades de producto físico y también virtual, que es dirigido por el área de facturación que es uno de los departamentos pertenecientes a logística. El formato de novedades utilizado en OPAV es el 050-F15, ver figura 5.

OPERADORA avícola											NOVEDADES EN ENTREGAS		Nº 115601		Código: 050-F-010	
NOMBRE CLIENTE				NIT CLIENTE				CONSECUATIVO								
NOMBRE CONDUCTOR				PLACA VEHÍCULO				NOTA CRÉDITO ASOCIADA								
Nº DE FACTURA				CÓDIGO PUNTO CONTACTO				FECHA								
PRODUCTO		DESPACHO		DEVOLUCIÓN		MERMA		FALTANTE		NOVEDAD						
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UNID	KG	UNID	KG	KG	%	UNID	KG	VALOR	MOTIVO					
OBSERVACIÓN																
FIRMA DE CLIENTE				FIRMA CONDUCTOR				FIRMA COORDINADOR LOGÍSTICO (MERMA/FALTANTES)								
MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN																
Motivos originados en el producto																
2. Empaque sucio, roto o averiado		3. Mal marcado y/o rotulado		4. Mal olor o descompuerto		5. Exceso de agua sangre		6. Mal empaque		7. Sin fecha de vencimiento						
11. Exceso de grasa		12. Color o apariencia no característica		14. Abombamiento		15. Presencia de plumas		16. Mal sabor del producto		17. Producto no cumple con especificaciones						
60. Cliente cerrado		69. Cliente no estaba		72. Cliente sin dinero		73. Problemas con clave del cliente		74. No vendido		75. Zona peligrosa						
Motivos originados en el cliente																
Motivos originados en el proceso logístico																
13. Canastas sucias		31. Próximo a vencer		31. Producto vencido		33. Vehículos en malas condiciones higiénicas		34. Error en digitación de factura		35. Diferencia rango de peso						
40. Sin codificación		41. Merma inaceptable		42. Otros en ruta		43. Camo varado		44. Vía cerrada		45. Mala presentación vehículos o tripulante						
49. Corrección factura, no es devolución		50. Producto trocado		51. Faltante en ruta		52. Llegada tarde (Almacenamiento)		53. Pedido incompleto		37. Mal pesaje						
39. Doble despacho		81. Pedido mal tomado		82. No pedido		63. Error en la fecha de entrega		64. No hay orden de compra o factura		65. Cambio de precio						
76. Cliente no recibe, no estaba mercaderista		71. No préstamo de canastas		76. Baja rotación		66. Llegada tarde (comercial)		66. Cliente errado		67. Fin de la impresión						
										68. Dirección equivocada						

Si usted ha accedido a este formato a través de un medio diferente al sitio <http://10.0.1.8/opav/documentos.nsf> asegúrese que ésta es la versión vigente

Figura 5: Formato 050-F15

Se manejan setenta y siete motivos de devolución en el momento de entregar el producto en la ruta, estos se dividen en cuatro orígenes del motivo, los cuales son:

- **Motivos originados en el producto:** este origen conta de 6 motivos, con los cuales queda en evidencia del porqué de la novedad en la ruta, ya sea por devolución o por decisión de no entrega por parte de la tripulación, como se evidencia en el motivo 75 (Zona Peligrosa), donde el conductor decide si entregar o no, ya que para la empresa es prioridad el bienestar de sus trabajadores.
- **Motivos originados en el proceso logístico:** consta de 22 motivos diferentes, donde se distribuyen las cargas entre la operación bajo techo y los operadores logísticos o transporte, lo que trae consigo un seguimiento exhaustivo de cada ruta, para lograr verificar cual es el motivo de devolución y si recae en el proceso logístico, tomar medidas inmediatas.
- **Motivos originados en el proceso comercial:** consta de 13 motivos, que recaen al área comercial, esto son revisados por el jefe de comercial, donde toma las medidas necesarias para mitigar tal novedad.

Una vez revisado el manejo del formato de novedades, el proyecto se basa en el motivo 51 que es faltante en ruta, lo que recae en la operación bajo techo y los operadores logísticos, siendo esta responsabilidad netamente del área logística, por lo que se le debe dar respuesta a los clientes de manera casi inmediata, es decir que del faltante generado al cliente, se le deberá hacer la nota de descuento para la siguiente factura.

Se investiga el origen de ese faltante, donde si el error es de la operación bajo techo, el área logística acepta el error y el descuento al cliente, pero si se logra evidenciar que el

error es del operador logístico (Mi Carga, Coltransporte, CargoFrio, Tilicol), se generara el cobro a ellos, lo que apalancara el descuento que se le debe hacer al cliente.

No obstante el problema se evidencia en ese paso, ya que al momento de la investigación del faltante, dentro de la operación bajo techo, ya que allí se dividen las tareas por grupos, los cuales son: **Baches**, encargados de recibir el producto de la planta de beneficio y hacer el embalaje debidamente en las canastas, **Refri**, encargados de trasladar los productos a las cámaras de refrigerado y organizarlas por trazabilidad y referencia, también deben hacer el alistamiento de productos refrigerados que salen para las rutas, **Conserva**, encargados de organizar y alistar para las rutas todos los productos de bandejería y congelados, **muelles locales y nacionales**, encargados de hacer el picking para una vez registrado esto en la hoja de despachos, organizar los pedidos en los vehículos, es decir según el orden de la ruta, además hay una persona encargada de las carnes frías, que se dedica netamente a la organización, alistamiento e inventario de las carnes frías (salchicha, salchichón, etc..), esto genera que al momento de buscar el error en la operación, entre subdepartamentos se culpen por el error, quedando a la deriva y finalmente no encontrando el responsable por el faltante.

Con los **operadores logísticos**, la búsqueda del responsable se facilita un poco más, ya que por medio de la persona de punto contacto, se le hace seguimiento desde la salida hasta la entrega de cada cliente, donde la tripulación debe informarle y evidenciarle las diferentes novedades presentadas en la ruta. Cuando los faltantes superan un porcentaje establecido se revisará las cámaras de los muelles, donde se revisa uno a uno el cargue de la ruta y así generarse el cobro del producto.

Capítulo 5

Justificación

Anteriormente se mencionó el antecedente que más está impactando en la cadena logística de OPAV esto trae consigo inconsistencias y novedades en la operación, ya que no se lleva un seguimiento de las áreas que intervienen en el cargue de la ruta, lo que genera mayor tiempo de investigación de la búsqueda del porqué del faltante en la ruta, donde si el producto faltante quedo en la planta, afecta al cliente y a la imagen de la empresa, mas no al inventario, pero si el faltante en ruta es por la tripulación, afecta significativamente al inventario, al balance general del mes, al cliente y a la imagen de la empresa, a continuación se presenta el resumen de los faltantes en ruta desde el mes enero hasta el mes de agosto del año presente, ver tabla 3.

MES	TOTAL (GT)	NOVEDADES		FALTANTE		
		KG	VALOR	KG	VALOR (VF)	% VF/GT
ENER	\$ 7.514.363.477	9415,3	\$ 74.051.142	384,8	\$ 2.422.250	0,03%
FEB	\$ 7.350.928.821	10062,29	\$ 76.738.252	482,8	\$ 2.894.509	0,04%
MAR	\$ 8.259.115.950	10739,9	\$ 97.500.948	689,58	\$ 5.201.090	0,06%
ABR	\$ 7.076.328.831	10148,06	\$ 89.527.309	644,91	\$ 3.799.427	0,05%
MAY	\$ 8.061.560.598	10018,33	\$ 196.653.198	1139,26	\$ 6.847.373	0,08%
JUN	\$ 8.803.808.843	9904,66	\$ 103.070.384	863,96	\$ 5.972.109	0,07%
JUL	\$ 8.999.210.971	13511,14	\$ 115.031.866	874,29	\$ 7.153.968	0,08%
AGO	\$ 9.165.542.290	11508,47	\$ 133.179.934	754,44	\$ 4.999.306	0,05%
TOTAL	\$ 65.230.859.781	85308,15	\$ 885.753.033	5834,04	\$ 39.290.032	0,06%

Tabla 3: Novedades enero- agosto

El valor faltante supera los dos millones de pesos, si se compara con respecto a la venta, el porcentaje de participación del faltante no supera el 1%, es decir un buen número

con respecto a lo vendido en cada mes, pero más allá del valor monetario, se debe ver como estos errores están afectando al cliente, ya que los clientes tienda a tienda (TAT), son aquellos que piden de a uno o dos productos por referencia, y si a estos les hace falta alguno de estos productos, no tendrá como suplir la necesidad de sus clientes, lo que trae consigo la pérdida de credibilidad para la empresa y posiblemente la pérdida de un cliente potencial, pues ya que estas personas, tienen frecuencias diaria de pedido. Y al no cumplirles con los productos solicitados por ellos, buscan diferentes alternativas con la competencia.

Este resultado se debe a diferentes situaciones en la empresa que se han podido identificar, ya que no se lleva registro de responsabilidad de cargue, tampoco se certifica la ruta, de esa forma los supervisores entran a discusión con la administración logística por el valor mes a mes de los faltantes en ruta, esto genera que se entre a investigar con datos monetarios el índice de faltante, mas no se logra evidenciar un responsable, por lo que hoy en día ese faltante puede que quede a la deriva y se pierda tal producto, presentado perdida para la empresa.

Por tal motivo se hace una evaluación de la operación para lograr crear estrategias para minimizar tal motivo, durante el mes de agosto que se generó la evaluación sectorizada por departamentos de la operación bajo techo se logran evidenciar errores garrafales para la cadena logística, como la organización de los cuartos, la trazabilidad de los productos, la generación de los consolidados, el alistamiento del producto y el cargue a los vehículos.

Cada departamento que se evaluó tuvo errores significativos que se vieron reflejados en el indicador mensual de faltantes en ruta. Por lo que de inmediato se procede a crear estrategias operativas, para reducir tales novedades.

Capítulo 6

Objetivos

6.1 Objetivo general

Diseñar e implementar un control en el alistamiento del producto, disminuyendo las novedades por el motivo faltate en ruta de la planta de beneficio de pollo en Girón de la empresa Operadora Avicola Colombia S.A.S.

6.1.1 Objetivos específicos

- Evaluar el control de alistamiento del producto donde se registre el seguimiento del proceso por las áreas que han intervenido para subir el producto al vehículo que saldrá a la ruta.
- Diseñar estrategias de control y responsabilidad dentro de la operación bajo techo.
- Valorar la mejora que se genera con el control de cargue, donde se muestre el semestre antes de la implementación y el después del control.

Capítulo 7

Marco Teórico

De acuerdo con el área en la que se desarrolla el proyecto logístico, las generalidades teóricas necesarias para el desarrollo de la metodología propuesta la gestión y control de devoluciones por motivo faltante en ruta en Operadora Avicola Colombia S.A.S, sede Girón, se deberá conocer algunos conceptos relacionados al área logística a trabajar.

Por ello, se considera como información relevante aspectos asociados a la evaluación diagnóstica del proceso logístico, la creación de informes, también la asociación con los conceptos del área laboral. Como complemento, se requiere información adicional que, relacionada con la temática trabajada, la cual se requirió a lo largo del proyecto en la pasantía empresarial.

7.1 Evaluación diagnóstica del proceso logístico

Diagnosticar el desempeño logístico de las compañías es una de las principales funciones de los responsables de las operaciones logísticas, especialmente cuando se tiene una orientación a la mejora continua, a la innovación en los procesos y servicios, a la eficiencia operacional y a la reducción de desperdicios en la cadena de suministros.

El diagnóstico consiste en identificar el estado actual de los procesos y los resultados, de tal forma que se puedan definir acciones necesarias que generan la mejora continua en el desempeño de los procesos.

Actualmente existen diferentes formas de hacer un diagnóstico logístico, donde uno de los más importantes planteados por algunos académicos en el tema, es el evaluar el

proceso comparándolo con las mejores prácticas, debido a que estas garantizan los mejores resultados a largo plazo, con lo mencionado anteriormente, se puede decir que existen dos formas de diagnosticar el desempeño logístico; a través de la evaluación logística de las mejores prácticas y a través de indicadores monetarios en la empresa.

Cuando se realiza la descripción por procesos, estos serán evaluados de 1 hasta 5, donde 1 significa el nivel más bajo del proceso actual, comparado con la mejor practica que el valor será el más alto 5, ahora bien, la gerencia o aquellos creadores de la evaluación diagnostica de los procesos logísticos, tomaran la decisión de dar valor a cada actividad que tiene cada proceso, donde la sumatoria total deberá tener ser de 100.

Una vez realizado esta evaluación logística, se deberá hacer una comparación del porcentaje obtenido en el diagnostico, donde si el valor esta entre 0 – 25 , la operación logística se encuentra en una posición pésima para la empresa, si el resultado esta entre 26-49, la empresa se encuentra en una posición crítica frente a la compañía, si su valor esta entre 51-74, la empresa está en una posición alta con necesidad de mejora en su proceso, y si su valor se encuentra entre 75-100, la empresa se encuentra alineada con los procesos, más sin embargo deberá velar por la mejora continua de sus actividades.

7.2 Informes de seguimiento

Un informe de seguimiento hace referencia a la búsqueda de información durante un periodo de tiempo determinado, donde arroja resultados de situaciones en la que se encuentra un proyecto, una empresa, etc. Allí se ve reflejado el estado económico del referente a buscar y como estos valores han afectado con el trascender del tiempo el objetivo principal de una empresa. Cuando se trata de un informe de seguimiento de la

logística de debe tener en cuenta aquellos motivos por los cuales se genera tal búsqueda, por eso es de vital importancia reconocer los formatos con los que se trabaja, por tal motivo para este proyecto se es indispensable conocer, que los motivos por los cuales se generan las novedades, principalmente aquellos que afectan el área logística, donde se podrá visualizar de manera global, la afectación en valor monetario que tienen las empresas cuando este tipo de novedades aumentan.

Además de también se deben tener en cuenta diferentes términos logísticos que se manejan dentro de una operación, de esta manera poder reconocer en este proyecto el vocabulario con el cual se va a hacer referencia en los diferentes temas a tratar, los cuales son:

- ✓ **Operación bajo techo:** Es el departamento de la logística encargado de realizar la operación física derivada de los procesos de recepción, almacenamiento, reaprovisionamiento y conteo de productos y materiales, además del picking (alistamiento) y el packing (cargue) a los vehículos.
- ✓ **Faltante:** Cantidad insuficiente del producto en la ruta o en el inventario
- ✓ **Sobrante:** Producto que sobra o queda sin ser utilizado o entregado a su destino final.
- ✓ **Conserva:** Precámara que velozmente logra congelar cualquier referencia de alimento, esto sirve para cuando el producto debe distribuirse a largas distancias . en OPAV el cuarto de conserva se maneja una temperatura de -18 °C a -25°C con una capacidad de 600 toneladas, donde en su mayor parte hay productos de bandejería.

- ✓ **Precámara refrigerada:** Cuartos de refrigeración donde el producto logra mantener su cadena de frío durante el proceso de almacenamiento, estas precámaras manejan una temperatura de 2°C a -2°C.
- ✓ **Almacenamiento:** El almacenamiento consiste en la acumulación provisional de reservas, donde se realizan las actividades de colocación, control, depósito y conservación del producto.
- ✓ **Muelle de carga:** Es un espacio de la zona logística donde se producen las actividades de carga y descarga de productos, esta área deberá ser de fácil acceso para los vehículos y requiere que los equipos específicos estén en óptimas condiciones.
- ✓ **Novedades:** Cualquier anomalía que existe en el proceso, ya sea en materiales, documentos, planificación o distribución del producto en la distribución.
- ✓ **Absentismo laboral:** Se refiere a la ausencia o abandono del puesto de trabajo y a los deberes generados por el mismo. Esto hace referencia a incumplimiento de las condiciones establecidas en el contrato de trabajo que conlleva a dinero en pérdidas a las empresas cada año.
- ✓ **Tripulación:** Conjunto de personas que se encargan de conducir o manejar un vehículo, que presta a un servicio.
- ✓ **Planta de beneficio:** Todo establecimiento en donde se benefician las especies de animales que han sido declarados como aptas para el consumo humano y que han sido registradas y autorizadas para este fin.

Capítulo 8

Metodología

El proyecto en OPAV busca gestionar y controlar las devoluciones por motivo de faltante en ruta, esto se realizará de acuerdo con la evaluación realizada junto con el coordinador logístico de los puestos de trabajo en la operación bajo techos, que permite identificar los errores que están provocando la desorganización de un grupo de trabajo y el impacto que conllevan estos errores para la empresa.

8.1 Formatos para la gestión y control

Los formatos para el control y seguimiento de las novedades en la operación bajo techo fueron creados junto con el coordinador logístico de OPAV, en estos formatos se suministra la información de los errores de la persona bajo techo, logrando así visualizar cual se ve afectada la operación y el indicador.

La estructura metodológica está constituida por tres fases, cada una de ellas asociadas a un objetivo específico a desarrollar. Adicionalmente se mencionan las actividades que se llevaran a cabo para cumplir con dichos objetivos y finalmente los resultados de las actividades realizadas, que logran dar cumplimiento al plan de trabajo, ver tabla 4.

Fases	Objetivos específicos	Actividades	Resultados
Fase 1	Evaluar el control de alistamiento del producto donde se registre el seguimiento del proceso por las áreas que han intervenido para subir el producto al vehículo que saldrá a la ruta.	Realizar una inspección en acompañamiento con el coordinador logístico, para determinar los errores que se generan en el alistamiento de los productos	Generar la evaluación diagnóstica del proceso logístico, para determinar el estado en el que se encuentra la operación frente a la empresa
		Generar un reporte histórico del año anterior para verificar como ha sido el comportamiento de las novedades por faltante en ruta en el semestre anterior	Producir un informe del producto faltante en los 7 primeros meses del año 2021
Fase 2	Diseñar estrategias de control y responsabilidad dentro de la operación bajo techo.	Asignar códigos de identificación para cada persona	Generar una plantilla donde se reconozca el código de identificación de cada persona, con el fin de crear responsabilidades en la organización y limpieza en la cava de congelación y en la sección de casilleros
		Crear informe con los errores generados en la operación	Construir una base de datos con los errores más significativos

			dentro de la operación bajo techo
		Crear seguimiento de los faltantes, sobrantes y trocados principalmente	Generar un informe de los faltantes, sobrantes y trocados, durante los días diarios, donde se hará un comparativo frente a lo grabado por los facturadores en la base de datos SIESA
		Identificar el absentismo laboral que ha presentado la operación bajo techo durante lo corrido del año	Crear un informe de absentismo laboral, con el cual se puede demostrar a los operarios la importancia de cada uno de ellos en sus puestos de trabajo definidos

		Seguimiento al cumplimiento vehicular en la operación	Ajustar el formato de seguimiento de vehículos por parte de los supervisores, facilitando el registro de ellos y generando una visual de aquellos vehículos que incumplen con el horario y el retraso que presenta esto para la operación.
Fase 3	Valorar la mejora que se genera con el control de cargue, donde se muestre el semestre antes de la implementación y el después del control.	Realizar el comparativo entre el antes y después de la implementación de las estrategias en la operación bajo techo	Crear un informe comparativo del antes y después de las novedades por motivo faltante, además generar un comparativo de las novedades del año 2020 frente al año 2021, teniendo en cuenta el valor facturado año a año

Tabla 4: Diseño metodológico

Capítulo 9

Resultados y Discusión

9.1 Fase 1: Evaluar el control de alistamiento del producto donde se registre el seguimiento del proceso por las áreas que han intervenido para subir el producto al vehículo que saldrá a la ruta

9.1.1 Resultados: Realizar una inspección en acompañamiento con el coordinador logístico, para determinar los errores que se generan en el alistamiento de los productos

Se realiza la evaluación inicial junto con el coordinador logístico y la ingeniera de procesos, la actividad que se lleva a cabo, se realiza mediante la inspección de la cava de congelación, en los cuales se evaluaron los procesos que se deben realizar según el procedimiento para el despacho de los productos, por el cual junto con la ingeniera de procesos, se procede a crear tal diagnóstico, para iniciar el evaluación diagnostica, donde el resultado de este se verifico frente al procedimiento real, frente al procedimiento realizado por el personal de operación bajo techo, ver tabla 5.

OPERACIÓN BAJO TECHO	MUY BAJO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	TOTAL	VALOR ITEM
	1	2	3	4	5		
Organización: El grupo de trabajo por cada turno deberá dejar ordenado y en óptimas condiciones, el área		2				4	10

logística, para el desarrollo eficiente de la siguiente operación.							
Picking: Cada subdepartamento de operación bajo techo deberá realizar el picking correctamente, de tal manera que lleguen los consolidados al grupo de muelles, para así generar un nuevo picking y de esta forma hacer el despacho a los clientes		2				8	20
Pesaje: El grupo de separadores y despachadores que se encuentran en los muelles deberán velar por el buen pesaje de los productos, teniendo en cuenta las buenas prácticas de			3			6	10

este proceso, además deberán vigilar la calibración de las básculas							
Despacho: El grupo de muelles debe registrar su nombre en cada hoja de despacho, ya que, de esta forma, se genera una trazabilidad del pedido en caso de inconsistencias o incumplimientos durante la entrega del producto al cliente	1					4	20
Almacenamiento: El grupo de refrigerado y conserva, deberá velar por el orden de los productos, cumpliendo con el método PEPS, para la rotación			3			6	10

adecuada de los productos							
Planillar: El planillero de cada grupo de muelles, debe velar por la escritura veraz, clara y correcta de los pesos, las cantidades de producto y las cantidades de canastas enviadas a los clientes.			3			6	10
Recepción del producto: El grupo de Baches deberá generar aleatorios en el momento de recibir los productos por parte de planta, teniendo en cuenta el embalaje de cada producto por canasta, tirillas		2				2	5

<p>correspondientes con el producto, canastas correspondientes al producto especial, y de esta forma retornar aquellos productos que no cumplen nuevamente a la planta</p>							
<p>Facturación: El grupo de facturadores deberán velar por la facturación correcta para cada cliente, minimizando error alguno que pueda llegar a afectar el inventario de los productos y si es así, informar de manera inmediata el error</p>				4		8	10
<p>Tripulación vehicular: Los vehículos deberán cumplir con el</p>	1					1	5

horario citado por el planeador para no generar retrasos en la operación.							
PUNTAJE TOTAL						45	100
% PUNTAJE TOTAL						45%	

Tabla 5: Diagnóstico inicial

Según los resultados obtenidos de la evaluación inicial, la operación bajo techo se encuentra en un estado crítico respecto a los procedimientos que están estipulados, en el manual de operaciones gestionado por Operadora Avicola Colombia S.A.S, ya que al no cumplir con el procedimiento se presentan estos errores que son desfavorables para la empresa, ocasionado inconformidades para los clientes y el aumento de PQRS por los mismos. Además, estos resultados también se derivan ya que no existe un control para los operarios, a pesar de que constantemente se realiza capacitaciones, no existe un control de los errores por persona que generan aquellas novedades en las rutas. Se debe rescatar que la empresa cuenta con un departamento de excelencia operativa, un grupo de gestores logísticos y un departamento de seguridad y salud en el trabajo, que vela por generarle todas las herramientas para que los operarios logren con éxito sacar adelante la operación, donde ellos deberían cumplir con el objetivo operativo para llevar así los productos completos a los clientes finales. El resultado del diagnóstico anteriormente realizado se puede entender más por medio de un gráfico, para esto, ver figura 6.

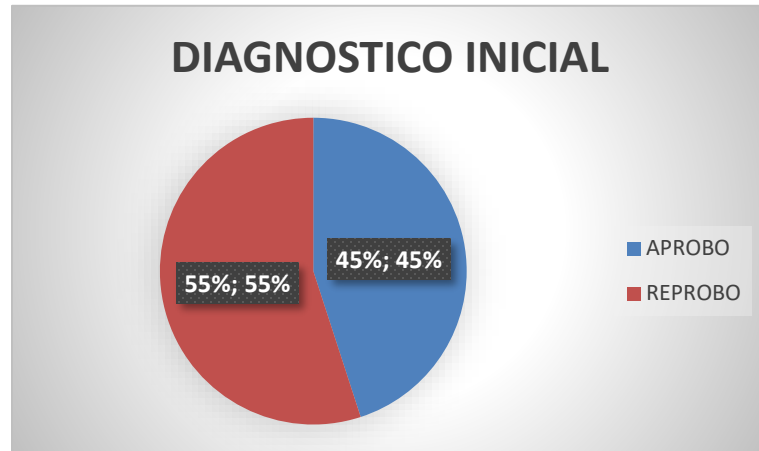


Figura 6: Diagnóstico inicial

Durante el proceso de evaluación diagnóstica del proceso logístico, también se realizó el reconocimiento de cada puesto de trabajo, por medio de la observación e indagación con cada trabajador, ya que se debe tener en cuenta que dentro de la operación bajo techo hay subgrupos dedicados a ciertos trabajos especialmente, pero cabe resaltar que, si uno de estos subgrupos comete un error, esto tendría como resultado final el incumplimiento con el cliente. Dentro de la operación bajo techo se tienen nueve departamentos diferentes, cada uno con responsabilidades vitales para el desarrollo exitoso de los cargues.

Esto logro consigo, determinar los errores que se presentan durante el cargue, donde en acompañamiento con el coordinador logístico y la ingeniera de procesos, se hace una revisión a cada grupo de muelles durante días diferentes, turnos diferentes y rutas diferentes, ya que la operación bajo techo cuenta con dos turnos (día y noche), que rotan semana a semana, además cada día hay volúmenes de pedidos diferentes, esto se da según las rutas planeadas anticipadamente, donde algunas viajeras con frecuencia 1 es decir que

solo sale 1 vez a la semana son pertenecientes a mayoristas, por tal motivo se hace tal verificación de la forma anteriormente mencionada.

Cabe resaltar que durante el acompañamiento se detectó que, de los cinco grupos de muelles, algunos de ellos cuentan con mayor habilidad para realizar el trabajo, además durante este tiempo, como resultado se obtuvo que los errores más frecuentes en la operación bajo techo son:

- ✓ **Mal pesaje;** ya que alguno de los operarios encargados de colocar el zorro en las basculas, deja este en la báscula, causando errores en la toma del peso, otros sin darse cuenta dejan la punta de la bota en la báscula y alteran el peso del producto.
- ✓ **No conteo del producto;** se evidencio que los operarios no realizan el proceso de picking, como establece el procedimiento, puesto que ellos solo pasan canastas con productos directo a la báscula, sin verificar si los separadores, enviaron las unidades completas por canastas, alterando así el embalaje del producto
- ✓ **No revisan los consolidados enviados por conserva y refrigerado;** esto trae consigo faltantes de producto al momento de hacer el despacho, y en algunas ocasiones el personal de conserva y refrigerado se encuentran en los tiempos de descanso y por tal motivo deciden enviar incompleto el producto, más sin embargo no le mencionan al planillero lo sucedido, y este lo registra como si el producto fuera completo, presentado así faltantes en ruta.
- ✓ **No colocar los banderines en los pedidos;** dentro del procedimiento establecido por la empresa, se debe incluir un banderín de color blanco en cada pedido, donde

se registre el número de pedido, y la cantidad de canastas enviadas, esto con el fin de llevar un orden en el vehículo, facilitando encontrar los pedidos a la tripulación.

Ahora bien, dentro de la evaluación inicial también se detectó el incumplimiento del horario por parte de los vehículos, lo que trae consigo que la ruta deba guardarse, y teniendo en cuenta que la empresa no cuenta con la infraestructura para guardar las rutas, se pierde el orden de estas, dejando en evidencia que en la mayoría de las veces que se guardan las rutas, se queda una o dos canastas sin enviar a los clientes.

9.1.2 Resultados: Generar un reporte histórico del año anterior para verificar como ha sido el comportamiento de las novedades por faltante en ruta en el semestre anterior

Una vez realizada la evaluación diagnóstica del proceso logístico, se procede a crear el reporte histórico de las novedades por motivo faltante en ruta, durante los siete primeros meses del año 2021, esto para lograr tener una visual global del valor monetario con el que se ha visto afectada OPAV, por este motivo durante el primer semestre del año.

Para esto se debe tener en cuenta aquellos motivos por los cuales se generan los errores, por tal motivo nos enfocamos en los motivos netamente que impactan la logística, por lo cual con la ayuda del formato 050-F15, el cual nos demuestra los motivos originados por la logística.

De esta manera para realizar el histórico de novedades, se deberá conocer estos motivos logísticos, los cuales son 22 numerales, de los 57 motivos en total que presenta el

formato 050-F15, es decir el 38,6%, es responsabilidad de la logística en el proceso de entrega del producto a los clientes. Los motivos originados por el proceso logístico son:

- ✓ **13-Canastas sucias:** Este motivo se genera por la devolución por parte del cliente cuando, las canastas donde va el producto presentan suciedades u objetos no referenciados con el producto.
- ✓ **31-Proximo a vencer:** Este motivo se genera cuando la fecha de caducidad del producto es corta, sabiendo que la vida útil de un producto refrigerado es de 8 días máximo y de un producto congelado de hasta 1 año de vida útil.
- ✓ **32-Producto vencido:** Este motivo se genera cuando el producto ya expiro y se deberá dar de baja tal alimento.
- ✓ **33-Vehiculo en malas condiciones higiénicas:** Este motivo hace referencia cuando el cliente no recibe el producto porque a simple vista puede ver que el vehículo no se encuentra con la asepsia necesaria para la distribución de alimentos cárnicos.
- ✓ **34-Error en digitación de factura:** Este motivo es originado cuando los facturadores por error humano digitan mal algún número, que puede afectar los kilogramos, las unidades o el valor monetario a cobrar al cliente.
- ✓ **35-Diferencia en rango de peso:** Este motivo hace referencia, al producto, es decir, los clientes cuando hacen el pedido generan unas especificaciones, que quedan en las observaciones en la hoja de despacho, cuando no se cumple tal observación, el cliente toma la decisión de hacer la devolución porque su producto le llego más grande o pequeño de lo acordado.

- ✓ **36-Pedido incompleto:** Este motivo se origina, cuando se le envía todo el pedido acordado para el cliente, pero al momento de la entrega no llega una de las referencias, por tal motivo el cliente toma la decisión de devolver todo el producto por pedido incompleto.
- ✓ **37-Mal pesaje:** Este motivo se genera cuando al momento de entregarle el producto al cliente, no pesa lo mismo que viene facturado, más sin embargo las unidades están completas.
- ✓ **38-Llegada tarde distribución:** Motivo originado por llegada tarde por parte de la tripulación, es decir que, por errores o cambios de ruta no autorizados, la tripulación llega tarde a un cliente y este decide devolver por el horario de entrega.
- ✓ **40-Sin codificación:** Este motivo es generado netamente por los clientes de almacenes (Jumbo, Alkosto, Éxito.), ellos hacen la devolución cuando los productos de bandejería no llevan su codificación respectiva, ya que ellos al momento de recibir el producto, para incluirlo al sistema debe ingresar el código de barras para alimentar el inventario, si estas bandejas no tienen estos sticker codificados, se deberá retornar el producto.
- ✓ **41-Merma inaceptable:** Este motivo se genera cuando el producto sobre pasa la tolerancia de la falta de peso, es decir para el producto refrigerado la merma es del 2,4% y para el congelado es del 0,4%, al momento de entregar al cliente cuando se pasa este porcentaje se declara merma inaceptable y se investiga el porqué de esto.
- ✓ **42-Otros en ruta:** Este motivo se origina especialmente en los clientes de almacenes, ya que ellos hacen un pedido con cierta cantidad de unidades y

kilogramos, pero algunos productos son medidos solo por kilogramos, en ciertas ocasiones la cantidad pedida sobre pasa los kilogramos pedidos, por lo que al momento de la entrega se genera la devolución por otros en ruta, ya que ellos solo tienen autorizado recibir el 10 % más de kilogramos de lo pedido.

- ✓ **43-Carro varado:** Este motivo se genera cuando el vehículo por fallas mecánicas no logra llegar al cliente y el producto deberá ser retornado a la planta.
- ✓ **44-Via cerrada:** Este motivo es generado cuando, la tripulación no puede pasar a otro lugar por impedimentos en la vía.
- ✓ **45-Mala presentación vehículo o tripulación:** Este motivo se inclina a la tripulación, cuando el personal no cumple con los lineamientos asépticos para la entrega de alimentos, el cliente decide no recibir el producto, por lo cual deberá ser retornado a la planta.
- ✓ **46-Canasta rota o averiada:** Este motivo se genera cuando el producto esta almacenado en una canasta rota y se sale de su posición, causando posibles accidentes para el cliente o la tripulación.
- ✓ **47-Conductor no entrego:** Este motivo es generado cuando el conductor por decisión propia decide no entregar al cliente, ya sea por desconocimiento de la ruta o por motivos personales, más sin embargo este se verá inmerso en investigación, porque afecta así la confianza del cliente con la empresa.
- ✓ **48-Producto congelado o descongelado:** Este motivo es originado cuando al momento de la entrega el producto refrigerado se encuentra frizado o con partículas

de hielo, o cuando el producto congelado llega descongelado o con agua sangre al cliente.

- ✓ **50-Producto trocado:** Este motivo se genera cuando se envía un producto diferente al pedido por el cliente, por lo cual se deberá hacer la respectiva devolución.
- ✓ **51-Faltante en ruta:** Este motivo es originado cuando, al cliente le hacen falta producto del pedido que el género.
- ✓ **52-Llegada tarde almacenamiento:** Este motivo se genera cuando por contingencias, las rutas no logran salir a tiempo y la tripulación llega tarde a los clientes, incumpliendo el horario estipulado por ellos.

De esta manera ya conocidos aquellos motivos que impactan a la operación logística se procede a hacer el historial de novedades originados por la operación, cabe resaltar que el enfoque que se tiene es del motivo 51-Faltante en ruta, más sin embargo se hace una referencia global del impacto en la operación, por lo que se genera un informe general de las novedades generadas por la logística, ver tabla 6 a tabla 9.

MES	VALOR FALTANTE	VALOR TROCADO	MERMA	VALOR PROXIMO A VENCER	VALOR ERROR DIGITACION
ENER	\$ 2.419.441	\$ 289.630	\$ 15.763.580	\$ 702.160	\$ -
FEB	\$ 2.800.911	\$ 706.417	\$ 17.196.926	\$ -	\$ -
MAR	\$ 5.150.982	\$ 693.605	\$ 24.436.948	\$ -	\$ -
ABR	\$ 3.737.109	\$ 275.435	\$ 26.837.955	\$ 275.764	\$ -
MAY	\$ 6.548.981	\$ 382.964	\$ 33.867.748	\$ 783.047	\$ 277.943

JUN	\$ 5.804.255	\$ 1.974.280	\$ 32.291.766	\$ 222.381	\$ -
JUL	\$ 7.150.186	\$ 1.072.741	\$ 38.307.427	\$ 232.728	\$ -
AGST	\$ 4.993.225	\$ 1.493.071	\$ 42.782.452	\$ 3.792.312	\$ 54.450
SEPT	\$ 5.501.802	\$ 3.219.104	\$ 41.914.737	\$ 749.336	\$ 145.426
OCT	\$ 3.983.046	\$ 1.285.854	\$ 41.356.604	\$ 465.397	\$ 182.083
NOV	\$ 1.301.985	\$ 2.385.962	\$ 31.618.075	\$ 3.154.930	\$ 1.012.114
DIC	\$ 1.515.737	\$ 3.455.353	\$ 30.516.863	\$ 11.481	\$ 500.159
TOTAL	\$ 50.907.660	\$ 17.234.416	\$ 376.891.081	\$ 10.389.536	\$ 2.172.175

Tabla 6: Histórico de novedades logística parte 1

MES	VALOR DIFERENCIA RANGO DE PESO	VALOR PEDIDO INCOMPLETO	VALOR MAL PESAJE	VALOR LLEGADA TARDE DISTR	VALOR SIN CODIGO
ENER	\$ 7.744.825	\$ 843.414	\$ 446.918	\$ 4.135.270	\$ 72.272
FEB	\$ 10.473.413	\$ 284.334	\$ 841.018	\$ 773.484	\$ 509.351
MAR	\$ 8.988.036	\$ 101.242	\$ 171.590	\$ 371.883	\$ 140.576
ABR	\$ 9.419.359	\$ 257.788	\$ 95.683	\$ 4.787.576	\$ 158.011
MAY	\$ 8.805.699	\$ 271.321	\$ 136.538	\$ 4.486.131	\$ 489.283
JUN	\$ 18.610.478	\$ 551.053	\$ -	\$ 1.981.669	\$ 598.713
JUL	\$ 12.052.761	\$ 293.118	\$ 10.418	\$ 2.230.519	\$ 466.872
AGST	\$ 6.259.685	\$ 645.305	\$ 13.966	\$ 8.826.432	\$ 678.219
SEP	\$ 6.734.189	\$ 3.409.239	\$ 145.426	\$ 11.284.601	\$ 732.035
OCT	\$ 11.096.596	\$ 1.840.738	\$ 526.288	\$ 8.054.021	\$ 245.945
NOV	\$ 5.732.055	\$ 1.698.352	\$ 1.426.293	\$ 4.858.088	\$ 149.588
DIC	\$ 8.895.175	\$ 2.263.598	\$ 2.812.026	\$ 5.965.966	\$ 2.456.060
TOTAL	\$ 114.812.271	\$ 12.459.502	\$ 6.626.164	\$ 57.755.640	\$ 6.696.925

Tabla 7: Histórico de novedades parte 2

MES	VALOR OTROS EN RUTA	VALOR CONDUCTOR NO ENTREGO	VALOR PRODUCTO CONGELADO O DESCONGELADO	VALOR LLEGADA TARDE ALMACENAMIENTO
ENER	\$ -	\$ 62.338	\$ -	\$ 93.233
FEB	\$ 1.345.132	\$ 1.387.478	\$ 1.069.053	\$ 168.128
MAR	\$ 507.391	\$ 134.863	\$ 244.475	\$ -
ABR	\$ 311.290	\$ 58.152	\$ 259.782	\$ 42.141
MAY	\$ 910.753	\$ 158.440	\$ 4.427.417	\$ 354.390
JUN	\$ 718.789	\$ 1.599.846	\$ 1.360.178	\$ 358.466
JUL	\$ 1.416.451	\$ 1.549.784	\$ 1.005.342	\$ 1.043.921
AGST	\$ 456.255	\$ 249.120	\$ 2.088.443	\$ 18.145.507
SEP	\$ 850.319	\$ 1.344.026	\$ 1.512.269	\$ 1.127.155
OCT	\$ 1.259.043	\$ 3.063.348	\$ 1.646.055	\$ 6.511.962
NOV	\$ 2.049.428	\$ 1.045.246	\$ 5.413.564	\$ 1.181.076
DIC	\$ 787.729	\$ 518.514	\$ 4.920.733	\$ 12.134.998
TOTAL	\$ 10.612.580	\$ 11.171.155	\$ 23.947.311	\$ 41.160.977

Tabla 8: Histórico de novedades parte 3

MES	VALOR CARRO VARADO	VALOR VIA CERRADA	TOTAL	TOTAL, FACTURADO	% TOTAL/ T.F
ENER	\$ -	\$ -	\$ 32.573.081	\$ 5.581.508.064	0,58%
FEB	\$ -	\$ -	\$ 37.555.645	\$ 5.700.883.447	0,66%
MAR	\$ -	\$ -	\$ 40.941.591	\$ 6.779.227.629	0,60%
ABR	\$ 2.115.235	\$ 208.705	\$ 48.839.985	\$ 6.458.046.800	0,76%
MAY	\$ -	\$ 93.247.467	\$ 155.148.122	\$ 7.417.123.098	2,09%
JUN	\$ -	\$ -	\$ 66.071.874	\$ 7.954.840.684	0,83%
JUL	\$ -	\$ -	\$ 66.832.268	\$ 8.037.081.877	0,83%
AGST	\$ -	\$ 80.596	\$ 90.559.038	\$ 8.816.618.583	1,03%
SEP	\$ -	\$ 5.835.733	\$ 84.505.397	\$ 9.296.146.365	0,91%
OCT	\$ -	\$ -	\$ 81.516.980	\$ 7.532.295.079	1,08%

NOV	\$ -	\$137.836	\$ 63.164.592	\$ 8.517.521.847	0,74%
DIC	\$ 68.840	\$ 117.525	\$ 76.940.757	\$ 9.228.231.419	0,83%
TOTAL	\$ 2.184.075	\$ 99.627.862	\$ 844.649.330	\$ 91.319.524.892	0,92%

Tabla 9: Histórico novedades parte 4

Como bien nos muestra el informe histórico, el faltante en ruta durante el primer periodo del año 2021, se ha visto enormemente afectado en su valor monetario, además de esta afectación, no existe responsabilidad alguna por parte de los operarios frente a esta problemática, donde hacen caso omiso a la situación que se está viendo reflejada, en el aumento de PQR, para el área logística, como se mencionó anteriormente, el enfoque del proyecto esta guiado al faltante en ruta por lo que como se observó en el histórico se ha visto afectado, para lograr entender más este indicador, ver figura 7.

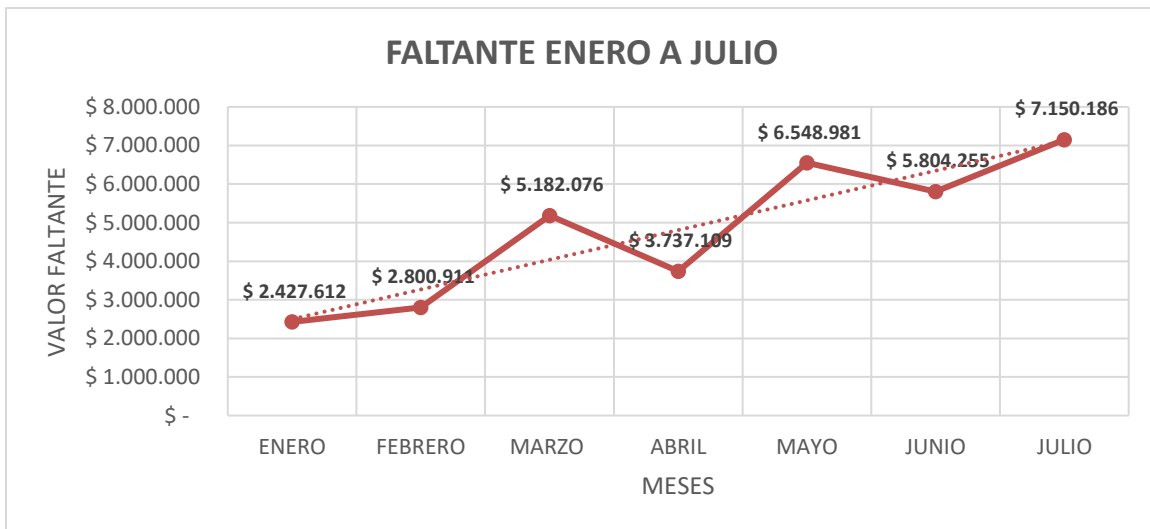


Figura 7: Faltantes de enero a julio

El faltante en ruta supera en todos los meses los dos millones de pesos, llegando a su pico más alto en el mes de julio, con 7 millones aproximadamente, esto impacta a la empresa ya que como no existe responsabilidades dentro de la operación, no se logra saber

si este producto realmente salió a la calle o se quedó dentro de la cava, afectando así al inventario y generando retraso, ya que por tal motivo se debe reorganizar y realizar nuevamente inventario de todos los productos afectados.

9.2 Fase 2: Diseñar estrategias de control y responsabilidad dentro de la operación bajo techo

Después de realizar los diagnósticos y detectar aquellos errores que impactan a la operación se procede a crear estrategias y reforzar aquellos procedimientos con controles personales, para darle importancia a la importancia de cumplir con el procedimiento por parte de la operación, para esto se realizan diferentes estrategias como las mencionadas en las actividades de la tabla 4.

9.2.1: Resultados: Asignar códigos de identificación para cada persona.

Se establece un código personal a cada persona en la operación, como primer paso para adquirir responsabilidad, con el cuidado de los casilleros, ya que, dentro de este cuarto, se presentaban suciedades, y desorden, del cual nadie era responsable, puesto que no había un indicativo de quien era cada casillero, Además para facilitar el registro del formato de despacho, el cual tiene como objetivo registrar las personas que alistaron los pedidos. Para desarrollar esta estrategia se realiza el conteo de cada locker, los cuales son 84 en total, donde en ellos se guarda la implementación del personal bajo techo, el grupo de DECORMAQUILA, y los facturadores, ver figura 8.



Figura 8: Casilleros demarcados

Los casilleros de los operarios se les estableció por número y nombre, esto para tener en cuenta la importancia de aprender su código para el momento del registro del formato de despacho, ver figura 9.

Referencia	Descripción	U.M.	U.M. Precio Unit.	Cantidad	Valor	Precio	Observaciones	Carácter
4102521	CONTRAFRANCO MARRONADO GNEI REP	KILO UNID	350.00	1.280	7.943	3.180		
4118102	MUGUETTES	KILO UNID	61.6	280	17.248	110		
4118102	POLLO SIN XESTRADO BOLSA REP	KILO UNID	360.00	1.133	410.000	110		
4102521	POLLO CAMARON MARRONADO GNEI REP	KILO UNID	150.00	1.133	170.000	240		
4102721	POLLO S.V. 2.1 - 2.8 BOLSA REP No. 10	KILO UNID	20.00	113	2.280	3		
		KILO UNID	28.00	203	5.704	8		

Observaciones: e35

SE LE INFORMA A LOS OPERARIOS QUE DEBE DE LEER LAS INSTRUCCIONES DE USO DEL PRODUCTO Y REGISTRAR SEGUN LA NORMA NTO 274-TICUNANTA (A LA COMISION) HACIENDO CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO EN EL ARTICULO 10 DE LA LEY 1712 DE 2014.

25m 3er 18

SEPARADOR PLANILLERO DESPACHADOR

Figura 9: Hoja de despacho sin registro

La hoja de despacho que se utiliza en la operación tiene consigo los tres espacios para la firma del planillero, separador y despachador, como se logra percibir, anteriormente, los operarios no registraban tales espacios, con los cuales cuando se presentaban anomalías en las entregas, no había responsable alguno de este error, por lo que no había control de este y continuamente se seguían presentando aquellas falencias que afectaban al cliente, a la empresa monetariamente y al inventario.

De esta manera una vez asignados los códigos, la hoja de despacho se debe registrar completamente, esto con el fin de generar un control en la operación, ya que en caso tal de problemas con el pedido de un cliente o de un PDV, principalmente se hace la investigación con el control de bascula del vehículo, después se llama a los implicados y de esta forma lograr una respuesta al cliente y la tripulación, donde se establece si la culpa está dentro de la operación bajo techo o la tripulación de transporte, teniendo en cuenta que estos últimos son tercerizados por Operadora Avicola Colombia S.A.S.

Se tiene en cuenta que, dentro de la hoja de despacho, por parte del planillero, todos los números deben estar legibles, sin tachones y organizados según la línea tomada, esto con el fin de facilitar al facturador la generación de las facturas finales.

A continuación, se muestra un ejemplo de la hoja de despacho con el registro completo por parte del separador, despachador y planillero, cada uno con su código correspondiente, además el registro del planillero de las unidades, kilogramos y cantidades de canasta por pedido, ver figura 10.

PEDIDO DE VENTA PP-PLANTA PROC POLLO G "REIMPRESION"

OPERADORA AVICOLA COLOMBIA S.A.S.
 NIT. 891401255-6
 PP-PLANTAS DE PROCESO POLLO GIRON
 Dirección: AVIAL FLORIDABLANCA, GIRON P. Ciudad: GIRON
 Teléfono: 6799955 Fax:

Página: 1 de 3
 Número: 110-PAJ-01553295
 Fecha: 2022-Feb-10
 Fecha Entrega: 2022-Feb-12
 Sábado

Facturar a: Cliente: TELLEZ RINCON DIEGO ALEJANDRO Contacto: TELLEZ RINCON DIEGO ALEJANDRO Dirección: KR 6 8 15 Barrio: LAS VILLAS Código: 1096737437 001 Ciudad: RIONEGRO (SANTANDER) Teléfono: Establecimiento: DESPENSA MAYORISTA LA BASTILLA NO APLICA	Vendedor: 1107 URIBE DUINTANILLA YOVANNY Ruta: 2017-Ser_Rafael 0359 Zona: SUBZONA AVTIOG O.C. Condición de Pago: 300 PAGO CONTADO Estado: Aprobado Picking: AZUL 93
---	--

Referencia	Descripción	U.M. Pedido	U.M. Adic.	Cantidad	Cant. Adic.	Kilos	Unidad	Canastas
51310421	SALCHICHON POLLO FK 450*150 GRATIS	UNID		6	0			
41149821	BURRITO CAMPESINA MARINADA CONGELAD	UNID * KILO		15 *	10,36	13	15	J
51290121	CHORIZO X 10	UNID		3	0			
41103221	COMBO MUSCLOS Y CONTRAM CR MUJOS CON	UNID * KILO		15 *	25,95	31,6	15	2
41154821	TROZOS DE POLLO BJA CONG UNID	UNID * KILO		10 *	5,60	X		
41101621	PATAS BOLSA X 1 KG	KILO * UNID		6,06 *	6	8,15	6	J
41041411	CHULETA DE PEA CAMP MDA x 700g BJA CON	UNID * KILO		15 *	11,25	13,6	15	J
41048721	PECHUGA MARINADA X 2 BJA CONG UNID	UNID * KILO		6 *	7,50	8,2	6	J
41133321	ALAS S/C MDO BJA CONG UNID	UNID * KILO		6 *	4,60	6,7	6	J
41040021	PECHUGA GNEL CONG	KILO * UNID		17,10 *	18	18		J
41100121	VISCERA CORRIENTE CONG	UNID * KILO		60 *	17,00	X		
41180321	CORAZONES BJA UNID CONG	UNID * KILO		4 *	2,12	4,15	4	J
41180121	HIGADOS BJA UNID CONG	UNID * KILO		6 *	3,18	5,3	6	J
41180221	MOLLEJAS BJA UNID CONG	UNID * KILO		4 *	2,08	4,5	4	J
41140121	SURTIDA POPULAR BANDOLIA CONG UNID	UNID * KILO		10 *	5,50	8	10	J

Observaciones:
v1.92

20

25	70	21
SEPARADOR	PLANILLERO	DESPACHADOR

Figura 10: Hoja de despacho totalmente registrada

Para lograr esto, se necesitó de capacitar a los operarios, de tal manera que ellos tomaran conciencia de la importancia de registrar sus códigos en los despachos y de esta forma mejorar la operación. . Para lograr ordenadamente esta estrategia se generó un listado de los locker por persona, ver tabla

Nombre	Código
Omar Arguello	1
Jorge Peña	2
Alexis Rueda	3
Elkin Téllez	4

Víctor Caballero	5
Duván Suarez	6
Miguel Castro	7
Gustavo Maldonado	8
Heyner Picón	9
Juan Medina	10
Edgar Cárdenas	11
José Rojas	12
Manuel Jaime	13
Yesid Balseiro	14
Eder Celis	15
Jaime Vesga	16
Juan Beleño	17
Eduardo Rangel	18
Omar Rueda	19
Antonio Almeida	20
Yesid Ortega	21
Andelfo Villamizar	22
Jhonatan Ávila	23
Omar Herrera	24
Juan León	25
Cristian Ayala	26
Oscar Sequeda	27
Nicolas Cuellar	28
Rene Carreño	29
Wisner Ortiz	30
Julian Afanador	31
Oscar Carrillo	32
Gonzalo Fuentes	33

DISPONIBLE	34
Luis Bohórquez	35
Omar Rodríguez	36
Pedro Hernández	37
Fabian Bonilla	38
Jair Correa	39
DISPONIBLE	40
Leonel Ardila	41
Jefferson Cáceres	42
Sebastián Guarguati	43
Brayan Carrero	44
Miguel Grisales	45
Wilmer Florez	46
DISPONIBLE	47
Gerson Rodríguez	48
Luis Villalba	49
Manuel Bautista	50
Pedro Santiago	51
DISPONIBLE	52
Enrique Rincón	53
Marlon Martínez	54
Juan Rondón	55
Juan Carreño	56
Henry Sinuco	57
DISPONIBLE	58
Ismael Rodríguez	59
Medardo Mojica	60
DISPONIBLE	61
Alex Cala	62

DISPONIBLE	63
Julian Maquila	64
Miguel Castellanos	65
Domingo Hernández	66
Guillermo Cabanzo	67
Oscar Carvajal	68
Francisco Mesa	69
Erney Pérez	70
William Leguizamo	71
Luis García	72
Javier Peña	73
Leyber Ospina	74
Bladimir Charagua	75
Jefferson Antolínez	76
Mario Salazar	77
Carlos ROA	78
Edwin Duran	79
Ivan Mantilla	80
Luis Sandoval	81
Miguel Jaime	82
DISPONIBLE	83
DISPONIBLE	84

Tabla 10: Generación de códigos

Dentro de la capacitación de estos códigos, se les informa a todos los operarios, que en caso de que uno de ellos por evadir responsabilidades, registren el código de otro compañero de trabajo, se verá inmerso, en falta en graves, ya que esto hace referencia a suplantación, que tiene como causal un motivo de despido.

9.2.2 Resultados: Crear informe con los errores generados en la operación

Una de las problemáticas que se estaba presentando en OPAV, era el aumento de novedades en la ruta, por lo que no se había realizado un seguimiento para poder minimizar esto, de esta manera con el establecimiento de los códigos personales, se procede a hacer un seguimiento de errores de operación bajo techo, donde por medio de una tabla de Excel, y con ayuda del punto contacto, se realiza el seguimiento a estas novedades teniendo en cuenta que el primer filtro de novedades es el punto contacto el cual lleva su registro en el formato 050-F16, ver figura 11.

CO	Fecha	Hora	Ruta distribución	Placa vehícu	Nombre Conductor	N° Factura
110	1/12/2021	7:30AM	2025 - 2025-Banco	TTT838	JORGE SOTO	363439
110	1/12/2021	8:00AM	2058 - 2058-Provenza	TRL216	RAMIRO DOCTOR	363840
110	1/12/2021	8:00AM	2058 - 2058-Provenza	TRL216	RAMIRO DOCTOR	363840
110	1/12/2021	8:30AM	2060 - 2060-Barranca-2	WOL343	FRAVICIANO HERRERA	363491
110	1/12/2021	9:00AM	2000 - 2000-Ruta_Local	GQV133	ALEX CARRILLO	363846
110	1/12/2021	9:00AM	2000 - 2000-Ruta_Local	GQV133	ALEX CARRILLO	363846

Figura 11: Formato novedades 050-F16, primera parte

NIT Cliente	Cliente	Tipo novedad	Cód. novedad	Motivo devolución
39013322	EL BANCO	Dev. Parcial	M100	Pedido mal tomado (61)
10928856	ASADERO EL MONO	Dev. Parcial	P101	Diferencia rango de pesos (35)
10928856	ASADERO EL MONO	Merma	P101	Merma inaceptable (41)
1005563915	ASADERO PUNTO Y SABOR	Merma	M102	Merma inaceptable (41)
1016103021	LA PORCION ESPECIALISTAS EN COMIDA	Merma		Merma inaceptable (41)
1016103021	LA PORCION ESPECIALISTAS EN COMIDA	Faltante		Faltante en ruta (51)

Figura 12: Formato de novedades 050-F16, segunda parte

Cód. Referencia	Descripción referencia	Conservación	Unidades (facturada)	kg (facturada)	Valor total neto
41100111	MENU ORD(P-C) FK BOLSA 950-1050 GRS FK	0001 - CONGELADO	200	201	\$ 495.614,00
41031521	POLLO S.V. 1.7 - 1.8 GNEL REF No.7	0002 - REFRIGERADO	150	272,6	\$ 2.350.545,00
41031521	POLLO S.V. 1.7 - 1.8 GNEL REF No.7	0002 - REFRIGERADO	150	272,6	\$ 2.350.545,00
41021021	POLLO S.V. 1.4 - 1.5 GNEL REF No.4	0002 - REFRIGERADO	40	59,6	\$ 513.912,00
41045621	PECHUGA CAMPESINA MARINADA BOLSA REFRIGE	0002 - REFRIGERADO	10	8,1	\$ 92.452,00
41132021	ALAS S/C MDO x 10 BOLSA REF	0002 - REFRIGERADO	40	4,3	\$ 33.723,00

Figura 13: Formato de novedades 050-F16, tercera parte

Unidades recibid	kg recibid	Unidades novedad	kg novedad	% Merma	Cod. Vendedc	Canal	Valor a cobrar	Valor novedad
20	201	180	0	0,00%	30	0001 - TRADICIONAL	\$ 495.614,00	\$ 0,00
31	55,2	119	217,4	0,00%	74	0004 - INSTITUCIONAL	\$ 475.972,43	\$ 1.874.572,57
	4,5	150	268,1	1,65%	74	0004 - INSTITUCIONAL	\$ 38.802,10	\$ 2.311.742,90
	1,5	40	58,1	2,52%	731	0004 - INSTITUCIONAL	\$ 12.934,03	\$ 500.977,97
	0,1	10	8	1,23%	74	0001 - TRADICIONAL	\$ 1.141,38	\$ 91.310,62
	0,8	40	3,5	0,00%	74	0001 - TRADICIONAL	\$ 6.274,05	\$ 27.448,95

Figura 14: Formato de novedades 050-F16, cuarta parte

Este seguimiento se inició en el mes de Noviembre, que se hizo la socialización del proyecto, el cual se hizo con todo el equipo logístico, y donde todos estuvieron de acuerdo con tal control. Esto nos llevó a tomar acciones oportunas semanalmente, ya que dentro de la operación son 2 turnos diferentes y se cambian cada semana, logrando así minimizar los errores que más se estaban presentado, como lo fue la disminución del faltante en ruta (motivo 51) y la merma inaceptable (motivo 41), además dentro del formato de seguimiento se logra observar la cuantía de dinero que se afecta por el error en la operación, ver tabla 11.

FECHA	RUTA	CLIENTE	FACTURA
-------	------	---------	---------

9/11/2021	PELAYA	COMERCIALIZADORA Y SERVICIOS EL CESAR	350921
10/11/2021	CIMITARRA	EL PRADO	352600
10/11/2021	CIMITARRA	AUTOSERVICIO LA KINTA SAS	352623
10/11/2021	PROVENZA	AUTOSERVICIO MI HUERTA	352734
10/11/2021	GIRON TAT	LA NUEVA COPACABANA	352789
10/11/2021	FLORIDABLANCA CLIENTES	MAKRO	352689
11/11/2021	BARRANCA ALMACENES	CALIPOLLO	353288
11/11/2021	BARRANCA 2	PUNTO SATELITE	353176
11/11/2021	PUERTO WILCHES	SUPERMERCADO ANDREA LA QUINTA SAS	353078
11/11/2021	PIEDECUESTA	ÉXITO PIEDECUESTA	353347
12/11/2021	GIRON CLIENTES	METRO GIRON	353813
12/11/2021	GIRON CLIENTES	METRO GIRON	353813

12/11/2021	PDV LEBRIJA	PDV LEBRIJA	69713
12/11/2021	PROVENZA	AVICOLA VILLALUZ	353922
12/11/2021	BARRANCA ALMACENES	SALSAMENTARIA POLLO PAISA	353794
12/11/2021	MESA DE LOS SANTOS	AUTOSERVICIO EL GUAYABAL	353488
12/11/2021	OCAÑA	DISTRIBUIDORA GLORIA	353553
12/11/2021	PDV CONCORDIA	PDV CONCORDIA	69721
12/11/2021	OCAÑA	DISTRIPOLLO CIUDADELA JC	353539
12/11/2021	GUARIN	ÉXITO CABECERA	353980
12/11/2021	OCAÑA	CHACURTERIA DELICARNES OCAÑA	353537
13/11/2021	GUARIN	DON JEDIONDO EL CACIQUE	354602
13/11/2021	SABANA DE TORRES	SURTIMASS SABANA DE TORRES	354346
13/11/2021	PDV GIRON	PDV GIRON	69754
13/11/2021	CIMITARRA	PROVEEDORA CALLEFULL	354418

15/11/2021	PDV CONCORDIA	PDV CONCORDIA	69784
15/11/2021	AGUACHICA	CARNE POLLO Y MAS	354732
15/11/2021	AGUACHICA	DISTRIBUIDORA MAS CAMPO	354726
15/11/2021	BARRANCA 2	SALSAMENTARIA LA GRANJA LMJ SAS	355045
15/11/2021	PELAYA	PALESTINA	354927
15/11/2021	PAILITAS	DEPOSITO EL GRAN SURTIDOR	354847
15/11/2021	PAILITAS	DEPOSITO EL GRAN SURTIDOR	354847
15/11/2021	PDV PIEDECUESTA	PDV PIEDECUESTA	69777
16/11/2021	CENTRO	ÉXITO CENTRO	355837
16/11/2021	PIEDECUESTA	ÉXITO LA ROSITA	355786
16/11/2021	CHIRIGUANA	BOCADOS Y BOCADITOS	354627
16/11/2021	FLORIDABLANCA CLIENTES	ÉXITO CAÑAVERAL	355767

16/11/2021	METRO SANGIL	METRO SAN GIL	355594
16/11/2021	PDV GIRON	PDV GIRON	66804
16/11/2021	PDV GIRON	PDV GIRON	66804
17/11/2021	FLORIDABLANCA CLIENTES	ALKOSTO	356501
17/11/2021	FLORIDABLANCA CLIENTES	ALKOSTO	356501
17/11/2021	FLORIDABLANCA CLIENTES	ALKOSTO	356501
17/11/2021	GIRON TAT	TIENDA LA OCAÑERA	356434
17/11/2021	GUARIN	ÉXITO CABECERA	356471
17/11/2021	GUARIN	ÉXITO CABECERA	356471
17/11/2021	CENTRO	AVICOLA POLLO CENTRO LA 16	356356
17/11/2021	FLORIDABLANCA TAT	AL CHUZO COMEDOR POPULAR	356474

17/11/2021	PDV CONCORDIA	PDV CONCORDIA	69833
17/11/2021	CHIMICHAGUA	TIENDA GUSTAVO	355910
18/11/2021	GUARIN	LA PORCION	357071
18/11/2021	PDV BARRANCA	PDV BARRANCA	69851
18/11/2021	PUERTO WILCHES	SUPERMERCADO PEÑA	356858
18/11/2021	BECERRIL	SUPERTIENDA AZUL	355872
18/11/2021	YONDO	DISTRIBUIDORA DE POLLO EL REY	356941
18/11/2021	VALLEDUPAR	ASADERO HOT CHIKEN	356524
19/11/2021	CENTRO	MEGA FRESH MUTIS	357474
19/11/2021	GIRON CLIENTES	METRO GIRON	357569
19/11/2021	PROVENZA	COMERCIALIZADORA CALDERON	357476
19/11/2021	RUITOQUE	PANADERIA Y PASTELERIA RUITOQUE	357515

19/11/2021	GUARIN	JUMBO MEGAMALL	357618
19/11/2021	OCAÑA	ALIMENTOS DE LA PEÑA	357129
19/11/2021	OCAÑA	ALIMENTOS DE LA PEÑA	357129
19/11/2021	BARRANCA	ÉXITO BARRANCABERMEJA	357338
19/11/2021	GIRON TAT	DISTRIBUIDORA POLLO RICO	357564
19/11/2021	OCAÑA	OLIMPICA OCAÑA	357118
19/11/2021	OCAÑA	WINPOLLO	357121
19/11/2021	SAN VICENTE	CARNES LA RENTA	357392
19/11/2021	FLORIDABLANCA CLIENTES	MAKRO	357456
19/11/2021	SAN VICENTE	LACTEOS Y CARNICOS LISBOA	357399

20/11/2021	SAN MARTIN	RESTAURANTE TITA	357815
20/11/2021	BARRANCA	ÉXITO BARRANCABERMEJA	357961
20/11/2021	FLORIDABLANCA CLIENTES	ÉXITO CAÑAVERAL	358264
20/11/2021	PROVENZA	AUTOSERVICIO MI HUERTA	358117
20/11/2021	FLORIDABLANCA CLIENTES	METRO BOSQUE	358261
22/11/2021	PDV LEBRIJA	PDV LEBRIJA	69928
22/11/2021	CHIRIGUANA	TIENDA VIRGEN DEL CARMEN	358318
22/11/2021	SAN ALBERTO	SURTIMAS SAS	358599
22/11/2021	PDV CENTRO METRO	PDV CENRO METRO	69923
22/11/2021	CHIRIGUANA	DEPOSTO LA TRINCERA	358317
22/11/2021	FLORIDABLANCA TAT	ZIRUS PIZZA	358868

22/11/2021	PROVENZA	COMERCIALIZADORA CALDERON	358803
22/11/2021	FLORIDABLANCA CLIENTES	METRO BOSQUE	358883
22/11/2021	FLORIDABLANCA CLIENTES	METRO BOSQUE	358883
22/11/2021	PLAYON	MICROMERCADO MAFER	358718
22/11/2021	GUARIN	GUARIN	NO REPORTA
23/11/2021	CLIENTES CENTRO	MAS POR MENOS	359426
23/11/2021	CLIENTES CENTRO	MAS POR MENOS	359426
23/11/2021	CLIENTES CENTRO	MAS POR MENOS	359426
23/11/2021	GIRON TAT	DISTRIBUIDORA POLLO RICO	359522
23/11/2021	PDV GUARIN	PDV GUARIN	69946
23/11/2021	FLORIDABLANCA CLIENTES	MERKA AHORRO EXPRESS	359534
24/11/2021	PDV GIRON	PDV GIRON	69970
24/11/2021	PDV GIRON	PDV GIRON	69970

24/11/2021	SAN FRANCISCO	SAN FRANCISCO	NO REPORTA
24/11/2021	FLORIDABLANCA CLIENTES	CARNICERIA LA PORCION	360169
24/11/2021	PIEDECUESTA	HOSPITAL INTERNACIONAL	360116
24/11/2021	PIEDECUESTA	HOSPITAL INTERNACIONAL	360116
24/11/2021	PIEDECUESTA	HOSPITAL INTERNACIONAL	360116
24/11/2021	GUARIN	JUMBO CABECERA	360149
24/11/2021	RUITOQUE	RUITOQUE GOLF CONTRY	360167
24/11/2021	BARRANCA 2	LAS CHISPA DEL POLLO	359985
25/11/2021	PROVENZA	DISTRIMONTOYA	360735
25/11/2021	PROVENZA	ASADERO EL MONO	360781
25/11/2021	AGUACHICA	CARNICOS CARREFOUR 2	360237
25/11/2021	AGUACHICA	CARNE SURTIPOLLO 29	360253

25/11/2021	BARRANCA ALMACENES	SUPERMERCADO MAS POR MENOS	360615
25/11/2021	CONCORDIA	SUPERMERCADO MAS POR MENOS	360812
25/11/2021	AGUACHICA	DISTRIBUIDORA DE POLLO PALMIRA	360238
25/11/2021	YONDO	TIENDA TRAGA NUBE	360668
26/11/2021	FLORIDABLANCA CLIENTES	ALKOSTO	361319
26/11/2021	FLORIDABLANCA CLIENTES	ALKOSTO	361319
26/11/2021	RUITOQUE	TIENDA ROSITA	361285
26/11/2021	FLORIDABLANCA CLIENTES	ALKOSTO	361319
26/11/2021	OCAÑA	DISTRIPOLLO CIUDADELA JC	361338
26/11/2021	FLORIDABLANCA CLIENTES	MAKRO	361390

26/11/2021	FLORIDABLANCA CLIENTES	MAKRO	361387
26/11/2021	PIEDECUESTA	HOSPITAL INTERNACIONAL	361314
27/11/2021	BARRANCA ALMACENES	JUMBO BARRANCABERMEJA	361837
27/11/2021	BARRANCA	ÉXITO BARRANCABERMEJA	361744
27/11/2021	OCAÑA	DISTRIPOLLO CIUDADELA JC	361432
27/11/2021	OCAÑA	DISTRIPOLLO CIUDADELA JC	361432
27/11/2021	SAN FRANCISCO	PARCEROS BURGUER GRILL	361901
27/11/2021	GIRON TAT	MICROMERCADO ZAURI	361931
27/11/2021	SAN RAFAEL	ALDANA GOMEZ SAS	361481
27/11/2021	CIMITARRA	AUTOSERVICIO LA ESMERALDA SAIR SAS	361684
29/11/2021	FLORIDABLANCA TAT	AL CHUZO COMEDOR POPULAR	362638
29/11/2021	FLORIDABLANCA CLIENTES	METRO BOSQUE	362586

29/11/2021	FLORIDABLANCA CLIENTES	METRO BOSQUE	362586
29/11/2021	GUARIN	JUMBO CABECERA	362604
29/11/2021	PIEDRECUESTA	ÉXITO PASEO DEL PUENTE	362661
29/11/2021	RIONEGRO	SURTIMASS RIONEGRO	362378
29/11/2021	AGUACHICA	OLIMPICA AGUACHICA	362124
29/11/2021	PDV CONCORDIA	PDV CONCORDIA	70091
29/11/2021	PDV FLORIDA	PDV FLORIDA	70095
30/11/2021	MATANZA	TIENDA SAN ANTONIO	363117
30/11/2021	OCAÑA	DISTRIBUCIONES KARINA	362880
30/11/2021	FLORIDABLANCA CLIENTES	MAKRO	363281
30/11/2021	CIMITARRA	ASADERO LOS TRONCOS	363078
30/11/2021	CURUMANI	TIENDA EL MANA	362243

30/11/2021	CURUMANI	DISTRIBUCIONES LAS PALMAS	362181
30/11/2021	CURUMANI	SALOA	362269
30/11/2021	RUITOQUE	SUPERMERCADO MAS POR MENOS	363246
1/12/2021	OCAÑA	DISTRIPOLLO CIUDADELA	363444
1/12/2021	FLORIDABLANCA TAT	ÉXITO ORIENTA	363970
1/12/2021	ZAPATOCA	FOGON DE RAMON	363614
1/12/2021	FLORIDABLANCA CLIENTES	COLEGIO NEW CAMBRIDGE	363956
2/12/2021	BARRANCA 2	LA CHISPA DEL POLLO	364184
2/12/2021	GIRON TAT	MICROTIENDA CHOCOITA	364587
2/12/2021	BECERRIL	SUPERTIENDA AZUL	363332
2/12/2021	PROVENZA	ASADERO EL MONO	364549
2/12/2021	FLORIDABLANCA TAT	FRIGO CARNICOS SATELITE	364636

3/12/2021	BERLIN	TIENDA EL CAMPEÑO	364768
3/12/2021	PIEDRECUESTA	ÉXITO PIEDRECUESTA	365091
3/12/2021	PIEDRECUESTA	ÉXITO PIEDRECUESTA	365091
3/12/2021	MOMPOS	LA LEGUMBRE MOMPOX	364290
3/12/2021	VALLEDUPAR	PUNTO ROJO	364030
3/12/2021	PROVENZA	AUTOSERVICIO MI HUERTA	365090
3/12/2021	BARRANCA ALMACENES	JUMBO BARRANCABERMEJA	364832
3/12/2021	PILOTO	ÉXITO LA ROSITA	365112
3/12/2021	BARRANCA	ÉXITO BARRANQUEÑO	364343
3/12/2021	BARRANCA 2	COMERCIALIZADORA ARGELIA	365012
3/12/2021	BARRANCA 2	COMERCIALIZADORA ARGELIA	365012
4/12/2021	PDV CONCORDIA	PDV CONCORDIA	70243

4/12/2021	PDV LEBRIJA	PDV LEBRIJA	70235
4/12/2021	BARRANCA	BARRANCA	-
4/12/2021	BARRANCA	BARRANCA	-
4/12/2021	FLORIDABLANCA TAT	ÉXITO ORIENTAL	365858
4/12/2021	SAN RAFAEL	AUTOSERVICIOEL CENTRO SAN RAFAEL	365353
4/12/2021	FLORIDABLANCA CLIENTES	ALKOSTO	365878
4/12/2021	FLORIDABLANCA CLIENTES	ALKOSTO	365878
4/12/2021	FLORIDABLANCA CLIENTES	ALKOSTO	365878
4/12/2021	FLORIDABLANCA CLIENTES	ALKOSTO	365878
4/12/2021	PDV SAN FRANCISCO	PDV SAN FRANCISCO	70228
4/12/2021	PDV GIRON	PDV GIRON	70236
6/12/2021	PDV CAÑAVERAL	PDV CAÑAVERAL	70270
6/12/2021	PDV FLORIDA	PDV FLORIDA	70273
6/12/2021	PDV SAN FRANCISCO	PDV SAN FRANCISCO	70261
6/12/2021	PDV CENTRO METRO	PDV CENTRO METRO	70258

6/12/2021	PDV CENTRO METRO	PDV CENTRO METRO	70258
6/12/2021	PDV LEBRIJA	PDV LEBRIJA	70264
6/12/2021	CONCORDIA	ÉXITO LA ROSITA	366556
6/12/2021	CONCORDIA	ÉXITO LA ROSITA	366556
6/12/2021	PDV CAÑAVERAL	PDV CAÑAVERAL	70272
6/12/2021	PUERTO WILCHES	SUPERMERCADO ANDREA LA QUINTA SAS	366276
7/12/2021	CIMITARRA	FRESQUERIA YULIETH	366860
7/12/2021	OCAÑA	DISTRIBUIDORA LA 15 JR	366645
7/12/2021	PDV CAÑAVERAL	PDV CAÑAVERAL	70305
7/12/2021	PROVENZA	AUTOSERVICIO MI HUERTA	367178
8/12/2021	PDV GUARIN	PDV GUARIN	70330
8/12/2021	CENTRO	DISTRIBUIDORA LUIFER	367898
8/12/2021	PDV GIRON	PDV GIRON	70329
9/12/2021	PDV SAN FRANCISCO	PDV SAN FRANCISCO	70345
9/12/2021	FLORIDABLANCA CLIENTES	ALKOSTO	368557

9/12/2021	BERLIN	MICROMERCADO VILLA SOL	367429
9/12/2021	BARRANCA	ÉXITO BARRANCABERMEJA	368206
9/12/2021	BARRANCA ALMACENES	JUMBO BARRANCABERMEJA	368248
9/12/2021	BARRANCA	ÉXITO BARRANCABERMEJA	368207
9/12/2021	BERLIN	TIENDA LA MIXTA	367441
9/12/2021	BARRANCA	-	-
9/12/2021	AGUACHICA	DISTRIBUIDORA MAS CAMPO	368124
9/12/2021	SAN ALBERTO	TIENDA SAIMON	368054
9/12/2021	BERLIN	-	-
9/12/2021	BERLIN	-	-
9/12/2021	BERLIN	-	-
9/12/2021	PUERTO WILCHES	SUPERMERCADOS ANDREA LA QUINTA SAS	368296

9/12/2021	GUARIN	JUMBO CABECERA	368478
10/12/2021	GUARIN	MI HUERTA	368940
10/12/2021	YARIMA	TIENDA LA ESTRELLA	368843
10/12/2021	RUITOQUE	MICROMERCADO RANCHO DE DIOS	368898
11/12/2021	PILOTO	ÉXITO LA ROSITA	369669
11/12/2021	PDV GIRON	PDV GIRON	70398
11/12/2021	PDV BARRANCABERMEJA	PDV BARRANCABERMEJA	70397
13/12/2021	FLORIDABLANCA TAT	RESTAURANTE DONDE ANA	370341
13/12/2021	BARRANCA ALMACENES	PLAZA CAMPESINA TORCOROMA	370130
13/12/2021	AGUACHICA	DISTRIBUIDORA MAS CAMPO	370107
15/12/2021	PDV CAÑAVERAL	PDV CAÑAVERAL	70485
15/12/2021	CHIMICHAGUA	GRANERO JR	371061
15/12/2021	GIRON TAT	TIENDA LA SOMBRITA	371635

15/12/2021	PDV LEBRIJA	PDV LEBRIJA	70488
15/12/2021	FLORIDABLANCA CLIENTES	HOSPEDAJE CASA PANACHI	371668
16/12/2021	SAN ALBERTO	AUTOSERVICIO JIRETH	372092
16/12/2021	PROVENZA	TIENDA EL PARQUEADERO	372207
16/12/2021	PROVENZA	AUTOSERVICIO MI HUERTA	372195
16/12/2021	PDV BARRANCABERMEJA	PDV BARRANCABERMEJA	70506
17/12/2021	PDV LEBRIJA	PDV LEBRIJA	70537
17/12/2021	PDV ALIAR	PDV ALIAR	70545
17/12/2021	PDV PIEDECUESTA	PDV PIEDECUESTA	70530
17/12/2021	MOMPOS	TIENDA EL CAMPESINO	371781
18/12/2021	GUARIN	JUMBO CABECERA	373489
18/12/2021	CENTRO	JUMBO PLAZA CENTRAL	373350
18/12/2021	FLORIDABLANCA CLIENTES	CARNES SAN MIGUEL	373421

19/12/2021	AGUACHICA	CARNES SURTIPOLLO LA 29	378679
20/12/2021	SABANA DE TORRES	TATOS BROSTER ASADERO	373294
20/12/2021	GIRON CLIENTES	METRO GIRON	374502
20/12/2021	GIRON CLIENTES	METRO GIRON	374502
20/12/2021	PILOTO	ÉXITO LA ROSITA	374534
20/12/2021	BARRANCA 2	WILD CHICKEN	374363
20/12/2021	BARRANCA 1	-	-
20/12/2021	GIRON TAT	MICROTIENDA CHOCOITA	374385
20/12/2021	PILOTO	-	-
21/12/2021	PIEDRECUESTA	SUPERMERCADO SIGA Y MERQUE CARNICERIA	375168
21/12/2021	BARRANCA 2	-	-
22/12/2021	VALLEDUPAR	MEGA POLLO	375396
23/12/2021	PAILITAS	DISTRIRESTREPO	376139
23/12/2021	PROVENZA	DISTRIMONTOYA	376772
23/12/2021	PIEDRECUESTA	ÉXITO PASEO DEL PUENTE	376756

23/12/2021	GUARIN	JUMBO CABECERA	376770
23/12/2021	CONCORDIA	LA PORCION	376612
24/12/2021	PDV GUARIN	PDV GUARIN	70728
24/12/2021	GUARIN	JUMBO MEGAMALL	-
24/12/2021	LEBRIJA	EL PARAISO FRUTAS Y VERDURAS	377030
24/12/2021	PDV PIEDECUESTA	PDV PIEDECUESTA	70726
24/12/2021	PDV ALIAR	PDV ALIAR	70718
24/12/2021	PDV GIRON	PDV GIRON	70719
24/12/2021	HENFABA	HENFABA	-
26/12/2021	AGUACHICA	-	-
27/12/2021	GIRON TAT	TIENDA NUEVA CHOCOITA	377937
27/12/2021	GIRON TAT	TIENDA EL TRINITARIO	377923
28/12/2021	PDV CONCORDIA	PDV CONCORDIA	70782
28/12/2021	CENTRO	FUNDACION HOGARES CLARET	378597
29/12/2021	PDV CENTRO METRO	PDV CENTRO METRO	70809

29/12/2021	CHIMICHAGUA	TIENDA LAURA DANIELA	378037
29/12/2021	CHIMICHAGUA	TIENDA	378001
29/12/2021	CHIMICHAGUA	MI BENDICION	377996
29/12/2021	CHIMICHAGUA	MI BENDICION	377995
29/12/2021	CHIMICHAGUA	TIENDA GUSTAVO	377997
29/12/2021	CHIMICHAGUA	-	-
29/12/2021	GUARIN	-	-
29/12/2021	BECERRIL	-	-
29/12/2021	PDV SAN FRANCISCO	PDV SAN FRANCISCO	70806
30/12/2021	PDV CENTRO METRO	PDV CENTRO METRO	-
30/12/2021	PDV PIEDECUESTA	PDV PIEDECUESTA	70839
30/12/2021	PDV PIEDECUESTA	PDV PIEDECUESTA	70839
30/12/2021	MOMPOS	GRANERO EL EXITAZO	378758
30/12/2021	BERLIN	-	-
30/12/2021	NORTE COLORADOS	CONSOLACION DURAN	380043

30/12/2021	NORTE COLORADOS	CONSOLACION DURAN	380043
30/12/2021	MOMPOS	DONDE DIANIS	378744
30/12/2021	SAN FRANCISCO	AVISA	380095
30/12/2021	YARIMA	TIENDA ESTADERO BABILONIA	379779
30/12/2021	BANCO	-	

Tabla 11: Seguimiento personal opbt, primera parte

PRODUCTO	NOVEDAD	UND NOVEDAD	KG NOVEDAD
PECHUGA GNEL CONG	MAL PESAJE	0	4,2
SURTIDA CAMPELINA BJA	TROCADO	1	0
RABADILLA BOLSA CONG PP X KILO	FALTANTE	4	4,6
PECHUGA MARINADA GNEL REF	SOBRANTE	0	1,5
PERNIL C/R MDO X 5 BOLSA REF	SOBRANTE	0	2,1

CONTRAMUSLO C/R BOLSA FLIAR IQF CONG	TROCADO	4	11,8
POLLO S.V 1.5 NO REPORTA 1.6 GNEL REF No 5	MAL PESAJE	0	4,7
SURTIDA POPULAR BJA	MAL EMBALAJE	2	0
SURTIDA CAMPESINA BJA	MAL EMBALAJE	6	0
PERNIL C/R GNEL CONG AQUA	MAL PESAJE	0	1,9
POLLLO 1.7	OTROS EN RUTA	1	1,8
VISCERA FINA GNEL REF	OTROS EN RUTA	0	11
PATAS	MAL EMBALAJE	1	0
PECHUGA MARINADA X 5 BOLSA REF	MAL PESAJE	0	2,8
POLLO 1.5 CONG	MAL EMBALAJE	1	0,1
PERNIL C/R CONG	MAL PESAJE	0	2

COMBO MUSLOD Y CONTRAM CR MDOS CONG BJS	MAL EMBALAJE	2	0
PECHUGA MARINAD GNEL	FALTANTE	18	0
PERNIL C/R GNEL CONG	MAL PESAJE	0	6,6
MOLLEJAS X 1 KILO BOLSA	FALTANTE	1	1
SALCHICHA MANGUERA X 3 KL	FALTANTE	1	3
PECHUGA GNEL REF SIN MARINAR	MAL PESAJE	0	8,8
PECHUGA MARINADA X2 BJA CONG UND	MAL EMBALAJE	4	0,1
CHORIZO X 10	FALTANTE	1	0
SALCHICHA MANGUERA X 1 KL	FALTANTE	1	1
POLLO 2.0	FALTANTE	1	0,3

PECHUGA CAMPESINA MARINADA CONGELADA	MAL PESAJE	0	2
PECHUGA CAMPESINA MARINADA CONGELADA	MAL PESAJE	0	9,4
TROZOS DE POLLO BJA CONG	TROCADO	96	0
MUSLOS SM IQF BOLSA X 800G	MAL PESAJE	1	0,88
PATAS BOLSA X KILO	PEDIDO INCOMPLETO	27	29,6
PATAS BOLSA X KILO	FALTANTE	3	3
PERNIL MIXTO X 5	FALTANTE	1	2,6
PERNIL C/R GNEL CONG AQUA	MAL PESAJE	0	10
POLLO S.M 1.8 NO REPORTA 2.2 GNEL REF	MAL PESAJE	0	6,3
SALCHICHON 750	TROCADO	1	0,75

TROZOS DE PECHUGA APANADOS	PROXIMO A VENCER	2	0,8
PERNIL C/R CAMPESINO MARINADO GNEL REF	OTROS EN RUTA	30	11,5
PERNIL MIXTO X 5	FALTANTE	18	35,8
PERNIL S/R	SOBRANTE	120	40,6
CONTRAMUSLO S/R MARINADO GNEL	TROCADO	36	12,2
PECHUGA CAMPESINA MARINADA GNEL REF	MAL PESAJE	0	9
PECHUGA GNEL REF MARINADA	MAL PESAJE	0	8,6
MUSLOS X 10	MAL PESAJE	0	0,58
PECHUGA CAMPESINA MARINADA GNEL REF	MAL PESAJE	0	1,8
POLLO S.V Y S/M 1.8NO	MAL PESAJE	0	2,3

REPORTA2.2 GNEL REF			
PERNIL C/R 300NO REPORTA450 G UND GNEL BOLSA CONG	DIFERENCIA RANGO DE PESO	120	56,8
ALA S/COSTILLAR BOLSA REF	DIFERENCIA RANGO DE PESO	200	17,4
PERNIL MIXTO X 5	FALTANTE	1	2,6
POLLO CAMPESINO CONG	SOBRANTE	0	2
PERNIL S/R MARINADO BOLSA REF	MAL PESAJE	0	2,12
PECHUGA CONG	FALTANTE	0	18
MEDIO POLLO CAMPESINO	PEDIDO INCOMPLETO	2	0,1
MUSLOS SM IQF BOLSA X 800G	MAL EMBALAJE	1	0,1
PECHUGA CAMPESINA	MAL EMBALAJE	1	1,46

MARINADA GNEL CONG			
POLLO S.V 1.6 NO REPORTA1.7 GNEL REF	MAL PESAJE	0	7,7
ALAS S/COSTILLAR REF	MAL PESAJE	0	1,18
POLLOS.V 1.7NO REPORTA1.8 BOLSA REF	OTROS EN RUTA	2	3,5
PECHUGA MARINADA X 5 BOLSA REF	MAL PESAJE	0	1
CONTRAMUSLO S/R MARINADO GNEL	PEDIDO INCOMPLETO	14	2,5
MUSLOS MDO X 8 BJA REF	MAL PESAJE	0	2,5
PECHUGA MARINADA X2 BJA CONG UND	MAL EMBALAJE	2	0
COMBO MUSLOD Y CONTRAM CR MDOS CONG BJS	MAL EMBALAJE	4	0

PERNIL CONG	SOBRANTE	3	1,6
TROZOS DE POLLO BJA CONG	MAL EMBALAJE	1	0
PECHUGA CAMPESINA MARINADA GNEL REF	MAL PESAJE	0	7,3
POLLO S.V 1.7 NO REPORTA 1.8 GNEL REF	MAL PESAJE	0	12,15
PECHUGA CAMPESINA MARINADA GNEL CONG	MAL EMBALAJE	2	2,6
PECHUGA GNEL REF	FALTANTE	18	15,3
SURTIDA CAMPESINA BJA	MAL EMBALAJE	2	0
COMBO MUSLOD Y CONTRAM CR MDOS CONG BJS	TROCADO	1	1,65
TROZOS DE POLLO	PROXIMO A VENCER	2	0,8

APANADOS BJA CONG			
PERNIL C/R GNEL CONG AQUA	MAL PESAJE	0	7
PERNIL S/R X MARINADO BOLSA REF	MAL PESAJE	0	2,2
POLLO ASADERO 1.7 NO REPORTA 1.8	MAL EMBALAJE	2	0
PATAS 1 KG CONG	FALTANTE	2	0
ALAS C/COSTILLAR X 2 BOLSA	MAL PESAJE	0	2,95
PECHUGA MARINADA X 2 BJA CONGELADA	MAL EMBALAJE	1	0
PERNIL C/R X 5 BOLSA	MAL PESAJE	0	9,5
SURTIDA CAMPESINA BJA	MAL EMBALAJE	1	0

PECHUGA MARINADA GNEL REF	FALTANTE	18	15,2
PECHUGA MARINADA GNEL REF	MAL PESAJE	0	2,2
PECHUGA MARINADA GNEL REF	MAL PESAJE	0	2,9
PECHUGA SIN PIEL	MAL PESAJE	0	1
PATAS 1 KG CONG	MAL EMBALAJE	1	1
POLLO EN PIEZA	SOBRANTE	1	21
MOLLEJAS BJA UD CONG	SIN CODIFICACION	8	4,2
COMBO MUSLOD Y CONTRAM CR MDOS CONG BJS	SIN CODIFICACION	3	5,5
CONTRAMUSLO S/R X 4 BJA CONG	SIN CODIFICACION	5	3,4
TROZOS DE POLLO	MAL EMBALAJE	1	0
PERNIL C/R X 5 BOLSA	MAL PESAJE	0	9,3

MOLLEJAS BJA UD CONG	SIN CODIFICACION	3	1,6
POLLO 1.3 NO REPORTA 1.4	FALTANTE	3	6
RABADILLA BOLSA CONG PP X KILO	MAL EMBALAJE	1	0
ENTRECIJOS	SOBRANTE	1	17
PERNIL C/R CAMPESINO MARINADO GNEL REF	SOBRANTE	0	2,1
BOMBONES DE ALA X 190	MAL PESAJE	0	4,1
PECHUGA MARINADA REF	MAL PESAJE	0	11,3
PERNIL S/R MARINADO BOLSA REF	MAL PESAJE	0	3,7
POLLO BJA REF CAMPESINO	FALTANTE	1	2,7
PERNIL S/R MARINADO BOLSA REF	PEDIDO INCOMPLETO	30	9,5
POLLO 1.3 NO REPORTA 1.4	MAL EMBALAJE	2	0

PECHUGA GNEL REF	MAL PESAJE	0	14,4
POLLO 1.7 NO REPORTA 1.8	DIFERENCIA RANGO DE PESO	16	27,3
ALAS BJA CONG	PEDIDO INCOMPLETO	1	0
POLLO ASADERO 1.5 NO REPORTA 1.6	SOBRANTE	90	0
PECHUGA MARINADA X 2 BJA CONGELADA	SOBRANTE	1	0
MUSLOS MARINADOS X 6 BJA CONG UND	SOBRANTE	2	0
RABADILLA BOLSA CONG PP X KILO	MAL PESAJE	0	3
SURTIDA POPULAR BJA	MAL EMBALAJE	2	0
ALAS S/C X 10 UND BJA REF	OTROS EN RUTA	2	2,63
PECHUGA CAMPESENA X 2 MDO BJA REF	OTROS EN RUTA	1	2,3

MUSLOS MARINADOS X 6 BJA CONG UND	SOBRANTE	1	0
PERNILA C/R CAMP X2 MDO BJA REF	OTROS EN RUTA	1	1,3
COMBO MUSLOD Y CONTRAM CR MDOS CONG BJS	MAL EMBALAJE	1	0
ALAS S/COSTILLAR BOLSA FLIAR IQF CONG ARO	TROCADO	5	15,3
VISCERA FINA BJA UND CONG	MAL EMBALAJE	1	0,55
PECHUGA MARINADA GNEL REF	PEDIDO INCOMPLETO	18	20,85
POLLO ASADERO 1.7 NO REPORTA 1.8	MAL EMBALAJE	1	0
TROZOS DE POLLO APANADOS BJA CONG	PROXIMO A VENCER	2	0,8

SURTIDA POPULAR BJA	FALTANTE	32	0
MUSLOS MARINADOS X 6 BJA CONG UND	TROCADO	13	0
ALA S/COSTILLAR BOLSA REF	MAL PESAJE	0	1
PECHUGA X 5 BOLSA REF	TROCADO	2	2,5
SURTIDA POPULAR BJA	MAL EMBALAJE	2	0
CONTRAMUSLO S/R X 4 BJA CONG	MAL EMBALAJE	1	0
PECHUGA MARINADA GNEL REF	MAL PESAJE	1	1,1
PECHUGA MARINDA BJA X2	OTROS EN RUTA	0	0,7
CONTRAMUSLO S/R MDO X 6 UND BJA REF	OTROS EN RUTA	0	0,4
POLLO ASADERO 1.7 NO REPORTA 1.8	PEDIDO INCOMPLETO	2	0

PECHUGA GNEL CONG	OTROS EN RUTA	44	33,8
PECHUGA GNEL	MAL PESAJE	0	1,1
PECHUGA GNEL S/M REF	MAL PESAJE	0	4
PERNIL C/R X 5 BOLSA	FALTANTE	1	0,2
PECHUGA CAMPESINA MARINADA BOLSA REF	SOBRANTE	9	0
PERNIL C/R GNEL CONG	MAL PESAJE	0	6
PECHUGA GNEL CONG	MAL PESAJE	0	2,2
PECHUGA MARINADA GNEL REF	MAL PESAJE	0	1,6
PECHUGA CAMPESINA MARINADA GNEL CONG	TROCADO	10	7,3
PECHUGA GNEL CONG	MAL PESAJE	0	2,1
ALAS C/COSTILLAR X2 BOLSA CONG	MAL PESAJE	0	2

PERNIL C/R GNEL CONG	MAL PESAJE	0	2
MUSLOS MARINADOS X 6 BJA CONG UND	TROCADO	1	0,7
PECHUGA BJA X 2	FALTANTE	3	0
PECHUGA GNEL REF MARINADA	MAL PESAJE	0	2,9
PECHUGA CAMPESINA MARINADA GNEL CONG	TROCADO	10	7,5
PECHUGA MARINADA GNEL REF	MAL PESAJE	0	17
POLLO 1.3 - 1.4	PEDIDO INCOMPLETO	96	140,7
VISCERA CORRIENTE CONG	PEDIDO INCOMPLETO	4	0
SALCHICHON FK 750	FALTANTE	1	0
POLLO 1.7 -1.8	MAL PESAJE	0	15,4
POLLO 1.5 - 1.6	FALTANTE	1	0

PECHUGA CAMPESINA MARINADA GNEL CONG	MAL PESAJE	1	0,195
PECHUGA GNEL CONG	MAL PESAJE	0	3,4
PECHUGA CAMPESINA MARINADA GNEL CONG	MAL PESAJE	0	2,8
BOMBONES BBQ FK	TROCADO	1	0
ALAS C/COSTILLAR X2 BOLSA CONG	MAL PESAJE	0	44,9
PECHUGA CAMPESINA MARINADA BOLSA REF	SOBRANTE	0	2,1
PERNIL CON RABADILLA X 5 BOLSA	SOBRANTE	3	10
PERNIL C/R CAMPESINO MARINADO GNEL REF	MAL PESAJE	0	2,2
PERNIL C/R GNEL CONG	FALTANTE	1	1,7

TROZOS DE POLLO X 5	FALTANTE	1	5,3
SALCHICHA X 500	FALTANTE	1	0,51
ALAS S/COSTILLAR BOLSA REF	TROCADO	250	33
ALAS BJA	SOBRANTE	9	5,74
PIMPORROLLO	SOBRANTE	2	0
SALCHICHA X 500	SOBRANTE	3	0
PECHUGA GNEL REF MARINADA	MAL PESAJE	0	6
PECHUGA GNEL CONG	MAL PESAJE	0	1,8
PERNIL CAMPESINO X 2 BJA	SIN CODIFICACION	24	29,1
PECHUGA CAMPESINA X 2 BJA CONG	SIN CODIFICACION	12	29,4
MUSLOS MARINADOS X 6 BJA CONG UND	SIN CODIFICACION	25	29,5

ALAS S/COSTILLAR X 10 BOLSA	SIN CODIFICACION	16	19,4
MUSLOS X 10	FALTANTE	10	2
POLLO 1.3 - 1.4	TROCADO	150	209
POLLO 1.3 - 1.4	FALTANTE	0	81,2
PECHUGA CAMPESENA	TROCADO	54	51
SURTIDA CAMPESENA	SOBRANTE	6	0
SURTIDA CAMPESENA	SOBRANTE	0	1
PECHUGA X 9	FALTANTE	18	23,4
PERNIL S/R	MAL PESAJE	0	20
PECHUGA GNEL CONG	MAL PESAJE	0	3,2
POLLO 1.8 -2.2	MAL PESAJE	0	4
MIXTO X 5	TROCADO	12	19
PATAS 1 KL	PEDIDO INCOMPLETO	2	2,3
PECHUGA CAMPESENA	TROCADO	15	10,9
POLLO 1.6 - 1.7	MAL PESAJE	0	23,6
MIXTO X 5	TROCADO	6	12

PECHUGA MARINADA GNEL REF	MAL PESAJE	0	13,1
POLLO 1.3 - 1.4	MAL PESAJE	0	7,6
PECHUGA X 5	MAL PESAJE	0	2,75
MUSLOS MARINADOS	SOBRANTE	40	0
MIXTO X 5	SOBRANTE	3	0
SURTIDA POPULAR	TROCADO	22	0
PECHUGA CAMPESINA MARINADA GNEL CONG	TROCADO	30	27,38
ALITAS FRIKO BBQ	TROCADO	3	2,9
PECHUGA S/PIEL X 2	TROCADO	4	0
FILETE DE PECHUGA X 3	TROCADO	5	2,8
SALCHICHA MANGUERA X 3 KL	PEDIDO INCOMPLETO	1	3,06
VISCERA CORRIENTE CONG	SOBRANTE	10	0

PECHUGA CAMPESINA MARINADA GNEL CONG	TROCADO	54	45
SURTIDA CAMPESINA	TROCADO	5	3,5
COMBO MUSLO Y CONTRA	SOBRANTE	2	0
PATAS 1 KL	SOBRANTE	2	0
VISCERA ORDINARIA	SOBRANTE	1	0
PATAS 1 KL	MAL PESAJE	0	2,8
POLLO 1.7 -1.8	FALTANTE	11	0
PERNIL C/R CAMPESINO MARINADO BOLSA REF	MAL PESAJE	0	2,2
PERNIL C/R GNEL CONG	MAL PESAJE	0	2,5
PECHUGA MARINADA X 2 BJA	FALTANTE	1	0
PECHUGA GNEL CONG	TROCADO	36	25
MIXTO X 5	FALTANTE	6	8

PERNIL MIXTO CONGELADO	FALTANTE	64	0
POLLO 1.4 - 1.5	TROCADO	14	20,1
ALAS S/COSTILLAR BOLSA REF	TROCADO	150	14,5
PECHUGA CAMPESINA MARINADA CONG	MAL PESAJE	0	39
POLLO ENTERO CAMPESINO	FALTANTE	200	0
PECHUGA GNEL CONG	TROCADO	18	14
PECHUGA GNEL REF	MAL PESAJE	0	1
ALAS S/COSTILLAR	FALTANTE	50	0
PECHUGA MARINADA GNEL REF	TROCADO	1	0,84
VISCERA ORDINARIA	FALTANTE	2	0
PECHUGA MARINADA X 5 BOLSA	MAL PESAJE	0	2,1

PERNIL S/R MARINADO X BOLSA	MAL PESAJE	0	5,2
PECHUGA GNEL CONG	MAL PESAJE	0	12,6
PECHUGA CAMPESINA CONG	FALTANTE	2	0,2
MIXTO CAMPESINO	FALTANTE	30	8,42
MIXTO X 5	FALTANTE	2	36,6
PECHUGA CAMPESINA CONG	TROCADO	18	21,4
POLLO 1.7 -1.8	TROCADO	9	15,8
SUPER PECHUGA FRIKO	TROCADO	1	0
PERNIL MDO X 5	TROCADO	7	24,6
ALAS C/COSTILLAR X2 BOLSA CONG	MAL PESAJE	0	21,9
CORAZONES BJA	FALTANTE	1	0

PECHUGA CAMPESINA	MAL PESAJE	0	4,5
ALAS CAMPESINAS	MAL PESAJE	0	5,3
CORAZONES BJA	MAL PESAJE	0	5,2
PECHUGA X 2 BJA	TROCADO	3	3,1
SALCHICHA X 500	SOBRANTE	5	0
PECHUGA MARINADA X 2 BJA	TROCADO	5	6,1
MIXTO CAMPESINO	SOBRANTE	4	5,2
PECHUGA MARINADA	TROCADO	9	5,8
POLLO 2.0 - 2.2	SOBRANTE	5	10,4
PECHUGA CONG GNEL	TROCADO	18	10,8
PECHUGA GNEL CONG	SOBRANTE	0	1,4
ALAS COSTILLAR	MAL PESAJE	0	4
HIGADOS X KILO	MAL PESAJE	0	2,1

MIXTO CAMPELINO BJA	TROCADO	5	5,1
PERNIL S/R	MAL PESAJE	0	2
PECHUGA BLANCA	MAL PESAJE	0	17,3
POLLO ASADERO	SOBRANTE	1	1,4
MUSLOS MARINADOS X 10	MAL PESAJE	0	2,56
ALAS S/COSTILLAR	FALTANTE	50	0,3
FILETE DE PECHUGA X 3	FALTANTE	2	0
PERNIL S/RABADILLA	TROCADO	30	11,4
ALAS BBQ	SOBRANTE	1	0
ALAS X 10	SOBRANTE	2	0
CHULETA CAMPELINA X 700	PEDIDO INCOMPLETO	2	0
SALCHICHO 750	FALTANTE	3	0
PERNIL X 5	SOBRANTE	37	79

PERNIL S/R MARINADO X BOLSA	PEDIDO INCOMPLETO	40	20
PECHUGA X 5	TROCADO	3	16,9
PIMPORROLLO	FALTANTE	30	15,3
PIMPORROLLO	FALTANTE	2	0
PIMPORROLLO	FALTANTE	10	5,1
PIMPORROLLO	FALTANTE	15	7,6
PIMPORROLLO	FALTANTE	8	4,08
POLLO 1.7 - 1.8	SOBRANTE	5	8,5
RABADILLA CONG	SOBRANTE	8	8
PERNIL CONG	SOBRANTE	60	30,7
PECHUGA MARINADA GNEL REF	FALTANTE	72	47,1
ALAS X 50	TROCADO	3	15
POLLO 1.4 - 1.5	FALTANTE	7	2
POLLO 1.3 - 1.4	FALTANTE	6	7,8

COMBO MUSLO Y CONTRA	FALTANTE	5	0
SURTIDA CAMPESINA	SOBRANTE	20	0
SURTIDA POPULAR	FALTANTE	5	2,8
PERNIL X 5	FALTANTE	2	4,5
PERNIL C/R CONG	MAL PESAJE	0	2
POLLO 2.0 - 2.2	SOBRANTE	3	4,5
SALCHICHON 750	TROCADO	5	0
SALCHICHA X 500	SOBRANTE	10	0

Tabla 12: Seguimiento personal opbt, segunda parte

PLANILLADOR	DESPACHADOR	SEPARADOR	VALOR NOVEDAD
PEDRO SANTIAGO	JUAN BELEÑO	MARIO SALAZAR	\$ 44.443
WISNER ORTIZ	LEONEL ARDILA	MIGUEL JAIMES	\$ 4.298
WISNER ORTIZ	LEONEL ARDILA	JHON ALMEYDA	\$ 14.932

PEDRO SANTIAGO	JUAN BELEÑO	GUSTAVO MALDONADO	\$ 6.419
PEDRO SANTIAGO	JUAN BELEÑO	MARIO SALAZAR	\$ 13.045
GONZALO	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 60.534
ELKIN TELLEZ	GERSON RODRIGUEZ	WILMER FLOREZ	\$ 40.526
ELKIN TELLEZ	NICOLAS CUELLAR	WILMER FLOREZ	\$ 6.862
PEDRO SANTIAGO	NO REPORTA	JUAN BELEÑO	\$ 26.187
PEDRO SANTIAGO	JUAN BELEÑO	GUSTAVO MALDONADO	\$ 9.811
WISNER ORTIZ	LEONEL ARDILA	CRISTIAN AYALA	\$ 23.701
WISNER ORTIZ	LEONEL ARDILA	CRISTIAN AYALA	\$ 49.830
PEDRO SANTIAGO	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 1.210
PEDRO SANTIAGO	JUAN BELEÑO	MARIO SALAZAR	\$ 30.649
NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 11.427

RENE CARREÑO	WILLIAM LEGUIZAMO	MIGUEL GRISALES	\$ 11.556
WISNER ORTIZ	LEONEL ARDILA	JHON ALMEYDA	\$ 21.980
ELKIN TELLEZ	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 132.011
ELKIN TELLEZ	WILMER FLOREZ	JEFFERSON CACERES	\$ 36.990
NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 6.357
NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 22.300
NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 91.608
PEDRO SANTIAGO	JUAN BELEÑO	LUIS VILLALBA	\$ 52.169
WISNER ORTIZ	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 6.023
WISNER ORTIZ	LEONEL ARDILA	EDER CELIS	\$ 7.970
RENE CARREÑO	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 6.327
HENRY SINUCO	CARLOS ROA	FREDY GARCIA	\$ 22.172

HENRY SINUCO	CARLOS ROA	FREDY GARCIA	\$ 107.432
FABIAN BONILLA	OSCAR CARVAJAL	IVAN MANTILLA	\$ 336.070
HENRY SINUCO	CARLOS ROA	JORGE PEÑA	\$ 4.600
RENE CARREÑO	EDGAR CARDENAS	LUIS BOHORQUES	\$ 110.378
RENE CARREÑO	EDGAR CARDENAS	LUIS BOHORQUES	\$ 11.187
RENE CARREÑO	EDGAR CARDENAS	LUIS BOHORQUES	\$ 13.278
FABIAN BONILLA	OSCAR CARVAJAL	LUIS VILLALBA	\$ 51.640
RENE CARREÑO	EDGAR CARDENAS	EDWIN DURAN	\$ 59.264
RENE CARREÑO	EDGAR CARDENAS	MIGUEL GRISALES	\$ 4.380
NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 24.474
HENRY SINUCO	GERSON RODRIGUEZ	ALEX CALA	\$ 62.370
HENRY SINUCO	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 182.830

HENRY SINUCO	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 248.008
RENE CARREÑO	EDGAR CARDENAS	LUIS BOHORQUES	\$ 87.169
RENE CARREÑO	EDGAR CARDENAS	LUIS BOHORQUES	\$ 93.654
RENE CARREÑO	EDGAR CARDENAS	LUIS BOHORQUES	\$ 89.268
FABIAN BONILLA	OSCAR CARVAJAL	LUIS VILLALBA	\$ 4.667
HENRY SINUCO	ALEX CALA	ISMAEL RODRIGUEZ	\$ 23.294
HENRY SINUCO	ALEX CALA	ISMAEL RODRIGUEZ	\$ 21.636
PEDRO SANTIAGO	PEDRO SANTIAGO	IVAN MANTILLA	\$ 319.695
FABIAN BONILLA	OSCAR CARVAJAL	MEDARDO MOJICA	\$ 114.579
HENRY SINUCO	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 13.278
ELKIN TELLEZ	NICOLAS CUELLAR	JHON ALMEYDA	\$ 16.098

HENRY SINUCO	ALEX CALA	CARLOS ROA	\$ 15.348
RENE CARREÑO	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 126.680
HENRY SINUCO	ALEX CALA	CARLOS ROA	\$ 16
ELKIN TELLEZ	NICOLAS CUELLAR	GUSTAVO MALDONADO	\$ 4.531
HENRY SINUCO	ALEX CALA	JUAN LEON	\$ 15.914
YESID BALSEIRO	WILMER FLOREZ	WILMER FLOREZ	\$ 66.389
RENE CARREÑO	WILLIAM LEGUIZAMO	EDWIN DURAN	\$ 9.065
FABIAN BONILLA	OSCAR CARVAJAL	LUIS VILLALBA	\$ 36.778
FABIAN BONILLA	OSCAR CARVAJAL	IVAN MANTILLA	\$ 10.946
FABIAN BONILLA	OSCAR CARVAJAL	MEDARDO MOJICA	\$ 21.315
RENE CARREÑO	EDWIN DURAN	NO REPORTA	\$ 25.152

ELKIN TELLEZ	WILMER FLOREZ	NO REPORTA	\$ 26.488
ELKIN TELLEZ	WILMER FLOREZ	NO REPORTA	\$ 45.320
RENE CARREÑO	EDGAR CARDENAS	EDWIN DURAN	\$ 8.262
FABIAN BONILLA	OSCAR CARVAJAL	LUIS VILLALBA	\$ 3.500
ELKIN TELLEZ	WILMER FLOREZ	NO REPORTA	\$ 70.507
ELKIN TELLEZ	WILMER FLOREZ	NO REPORTA	\$ 104.765
HENRY SINUCO	CARLOS ROA	FREDY GARCIA	\$ 28.337
HENRY SINUCO	CARLOS ROA	FREDY GARCIA	\$ 148.314
HENRY SINUCO	CARLOS ROA	JUAN LEON	\$ 8.862
HENRY SINUCO	JUAN LEON	ALEX CALA	\$ 11.330

FABIAN BONILLA	OSCAR CARVAJAL	ENRIQUE RINCON	\$ 24.474
RENE CARREÑO	JAIR CORREA	LUIS BOHORQUES	\$ 36.148
FABIAN BONILLA	OSCAR CARVAJAL	IVAN MANTILLA	\$ 15.889
RENE CARREÑO	EDWIN DURAN	LUIS BOHORQUES	\$ 26.040
RENE CARREÑO	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 4.015
NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 16.280
MIGUEL GRISALES	ERNEY PEREZ	WILLIAM LEGUIZAMO	\$ 13.042
ELKIN TELLEZ	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 13.278
NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 4.364
MIGUEL GRISALES	ERNEY PEREZ	WILLIAM LEGUIZAMO	\$ 111.476
MIGUEL GRISALES	ERNEY PEREZ	MARIO SALAZAR	\$ 24.081
MIGUEL GRISALES	ERNEY PEREZ	MARIO SALAZAR	\$ 24.159

MIGUEL GRISALES	ERNEY PEREZ	MARIO SALAZAR	\$ 13.800
MIGUEL GRISALES	ERNEY PEREZ	LUIS VILLALBA	\$ 3.729
ELKIN TELLEZ	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 152.040
MIGUEL GRISALES	ERNEY PEREZ	WILLIAM LEGUIZAMO	\$ 27.536
MIGUEL GRISALES	ERNEY PEREZ	WILLIAM LEGUIZAMO	\$ 36.702
MIGUEL GRISALES	ERNEY PEREZ	WILLIAM LEGUIZAMO	\$ 29.685
RENE CARREÑO	JUAN LEON	MIGUEL JAIMES	\$ 3.500
ELKIN TELLEZ	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 68.215
RENE CARREÑO	JUAN LEON	NO REPORTA	\$ 3.442
RENE CARREÑO	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 38.195
RENE CARREÑO	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 1.578
JORGE PEÑA	GERSON RODRIGUEZ	JEFFERSON CACERES	\$ 23.647
MIGUEL GRISALES	ERNEY PEREZ	NO REPORTA	\$ 12.915

CRISTIAN AYALA	GERSON RODRIGUEZ	WILMER FLOREZ	\$ 30.622
CRISTIAN AYALA	GERSON RODRIGUEZ	WILMER FLOREZ	\$ 110.988
CRISTIAN AYALA	GERSON RODRIGUEZ	WILMER FLOREZ	\$ 26.747
RENE CARREÑO	EDWIN DURAN	MIGUEL JAIMES	\$ 23.808
MIGUEL GRISALES	ERNEY PEREZ	WILLIAM LEGUIZAMO	\$ 66.873
ELKIN TELLEZ	NICOLAS CUELLAR	NO REPORTA	\$ 17.245
MIGUEL GRISALES	ERNEY PEREZ	WILLIAM LEGUIZAMO	\$ 141.437
MIGUEL GRISALES	ERNEY PEREZ	NO REPORTA	\$ 236.089
JUAN BELEÑO	CARLOS ROA	GUSTAVO MALDONADO	\$ 6.081
JUAN BELEÑO	CARLOS ROA	GUSTAVO MALDONADO	\$ 1.028.500
RENE CARREÑO	JUAN LEON	MIGUEL JAIMES	\$ 13.042
RENE CARREÑO	MIGUEL JAIMES	JHON ALMEYDA	\$ 12.940

JUAN BELEÑO	CARLOS ROA	GUSTAVO MALDONADO	\$ 9.445
NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 6.862
RENE CARREÑO	JUAN LEON	MIGUEL JAIMES	\$ 21.731
RENE CARREÑO	JUAN LEON	MIGUEL JAIMES	\$ 27.882
MIGUEL GRISALES	WILLIAM LEGUIZAMO	MARLON MARTINEZ	\$ 5.600
RENE CARREÑO	JUAN LEON	MIGUEL JAIMES	\$ 11.700
RENE CARREÑO	PEDRO SANTIAGO	MIGUEL JAIMES	\$ 10.650
RENE CARREÑO	OMAR RODRIGUEZ	MIGUEL JAIMES	\$ 96.497
RENE CARREÑO	OMAR RODRIGUEZ	OMAR RODRIGUEZ	\$ 2.830
MIGUEL GRISALES	WILLIAM LEGUIZAMO	ERNEY PEREZ	\$ 204.788

MIGUEL GRISALES	ERNEY PEREZ	WILLIAM LEGUIZAMO	\$ 13.020
ELKIN TELLEZ	GERSON RODRIGUEZ	NICOLAS CUELLAR	\$ 20.566
JUAN BELEÑO	GUSTAVO MALDONADO	LUIS GARCIA	\$ 103.200
JUAN BELEÑO	GUSTAVO MALDONADO	LUIS GARCIA	\$ 72.782
CRISTIAN AYALA	GERSON RODRIGUEZ	ELKIN TELLEZ	\$ 6.585
MIGUEL GRISALES	WILLIAM LEGUIZAMO	MARIO SALAZAR	\$ 28.255
RENE CARREÑO	JUAN LEON	MIGUEL JAIMES	\$ 6.967
RENE CARREÑO	MIGUEL JAIMES	JEFFERSON ANTOLINEZ	\$ 5.467
MANUEL BAUTISTA	OSCAR CARVAJAL	OSCAR CARVAJAL	\$ 10.803
MANUEL BAUTISTA	OSCAR CARVAJAL	MEDARDO MOJICA	\$ 7.891
MANUEL BAUTISTA	OSCAR CARVAJAL	MEDARDO MOJICA	\$ 4.119

HENRY SINUCO	ALEX CALA	JORGE PEÑA	\$ 26.040
HENRY SINUCO	CARLOS ROA	JORGE PEÑA	\$ 378.560
JUAN BELEÑO	EDGAR CARDENAS	ISMAEL RODRIGUEZ	\$ 12.033
RENE CARREÑO	WILLIAM LEGUIZAMO	JULIAN AFANADOR	\$ 38.472
JUAN BELEÑO	EDGAR CARDENAS	EDWIN DURAN	\$ 7.334
JUAN BELEÑO	EDGAR CARDENAS	MARTIN CARREÑO	\$ 85.395
JUAN BELEÑO	EDGAR CARDENAS	OMAR RODRIGUEZ	\$ 34.668
HENRY SINUCO	JORGE PEÑA	JORGE PEÑA	\$ 23.700
MANUEL BAUTISTA	OSCAR CARVAJAL	MEDARDO MOJICA	\$ 16.959
MANUEL BAUTISTA	OSCAR CARVAJAL	MEDARDO MOJICA	\$ 83.512
HENRY SINUCO	JORGE PEÑA	CARLOS ROA	\$ 23.322
HENRY SINUCO	JORGE PEÑA	ALEX CALA	\$ 10.706
HENRY SINUCO	JORGE PEÑA	JORGE PEÑA	\$ 11.556

MANUEL BAUTISTA	OSCAR CARVAJAL	JAIME VESGA	\$ 6.477
RENE CARREÑO	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 38.010
MANUEL BAUTISTA	EDER CELIS	MEDARDO MOJICA	\$ 36.525
MANUEL BAUTISTA	EDER CELIS	MEDARDO MOJICA	\$ 85.800
MANUEL BAUTISTA	EDER CELIS	OSCAR CARVAJAL	\$ 166.974
MANUEL BAUTISTA	EDER CELIS	JAIME VESGA	\$ 1.220.973
MANUEL BAUTISTA	EDER CELIS	MEDARDO MOJICA	\$ 4.920
GONZALO FUENTES	MIGUEL JAIMES	GERSON RODRIGEZ	\$ 4.529
MANUEL BAUTISTA	EDER CELIS	JAIME VESGA	\$ 132.789
MANUEL BAUTISTA	EDER CELIS	MEDARDO MOJICA	\$ 11.427
HENRY SINUCO	JORGE PEÑA	CARLOS ROA	\$ 2.197
HENRY SINUCO	JORGE PEÑA	CARLOS ROA	\$ 38.080

HENRY SINUCO	JORGE PEÑA	CARLOS ROA	\$ 28.840
HENRY SINUCO	JORGE PEÑA	OMAR ARGUELLO	\$ 9.216
GONZALO FUENTES	MIGUEL JAIMES	JEFERSON CACERES	\$ 228.328
MANUEL BAUTISTA	OSCAR CARVAJAL	PEDRO HERNANDEZ	\$ 23.968
JUAN BELEÑO	EDGAR CARDENAS	PEDRO SANTIAGO	\$ 81.730
HENRY SINUCO	JORGE PEÑA	CARLOS ROA	\$ 19.045
HENRY SINUCO	JORGE PEÑA	CARLOS ROA	\$ 18.313
HENRY SINUCO	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 56.941
HENRY SINUCO	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 3.600
JUAN BELEÑO	EDGAR CARDENAS	ISMAEL RODRIGUEZ	\$ 154.337
HENRY SINUCO	CARLOS ROA	ALEX CALA	\$ 98.831
MANUEL BAUTISTA	EDER CELIS	MEDARDO MOJICA	\$ 3.550
MANUEL BAUTISTA	EDER CELIS	MEDARDO MOJICA	\$ 8.238

PEDRO HERNANDEZ	PEDRO HERNANDEZ	JAIME VESGA	\$ 75.570
JUAN BELEÑO	EDGAR CARDENAS	PEDRO SANTIAGO	\$ 19.690
NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 262.046
NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 356.475
NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 289.631
NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 160.302
MANUEL BAUTISTA	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 12.197
HENRY SINUCO	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 1.332.711
EDUARDO RANGEL	YESID ORTEGA	YESID ORTEGA	\$ 517.780
RENE CARREÑO	WILMER FLOREZ	NO REPORTA	\$ 389.716
RENE CARREÑO	WILMER FLOREZ	NO REPORTA	\$ 29.432
EDUARDO RANGEL	YESID ORTEGA	JEFERSON CACERES	\$ 4.905
EDUARDO RANGEL	YESID ORTEGA	JEFERSON CACERES	\$ 171.936

RENE CARREÑO	WILMER FLOREZ	NO REPORTA	\$ 122.430
RENE CARREÑO	WILMER FLOREZ	JHON ALMEYDA	\$ 35.840
RENE CARREÑO	WILMER FLOREZ	JHON ALMEYDA	\$ 37.628
PEDRO HERNANDEZ	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 97.237
EDUARDO RANGEL	YESID ORTEGA	ISMAEL RODRIGUEZ	\$ 8.448
RENE CARREÑO	WILMER FLOREZ	JHON ALMEYDA	\$ 124.696
RENE CARREÑO	WILMER FLOREZ	JORGE PEÑA	\$ 200.396
PEDRO HERNANDEZ	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 61.413
GONZALO FUENTES	GERSON RODRIGUEZ	GERSON RODRIGEZ	\$ 144.158
RENE CARREÑO	WILMER FLOREZ	JORGE PEÑA	\$ 48.457
RENE CARREÑO	WILMER FLOREZ	JORGE PEÑA	\$ 30.147
EDUARDO RANGEL	YESID ORTEGA	ISMAEL RODRIGUEZ	\$ 355.821
RENE CARREÑO	WILMER FLOREZ	JORGE PEÑA	\$ 30.706
PEDRO SANTIAGO	JUAN BELEÑO	GUSTAVO MALDONADO	\$ 79.816

GERSON RODRIGUEZ	DOMINGO HERNANDEZ	JUAN LEON	\$ 312.312
RENE CARREÑO	JHON ALMEYDA	JORGE PEÑA	\$ 33.363
RENE CARREÑO	WILMER FLOREZ	JORGE PEÑA	\$ 116.552
RENE CARREÑO	WILMER FLOREZ	JORGE PEÑA	\$ 73.725
GERSON RODRIGUEZ	DOMINGO HERNANDEZ	JUAN LEON	\$ 22.300
ERNEY PEREZ	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 19.323
RENE CARREÑO	WILMER FLOREZ	JHON ALMEYDA	\$ 483.885
GERSON RODRIGUEZ	JEFFERSON ANTOLINEZ	JEFERSON ANTOLINEZ	\$ 22.155
GERSON RODRIGUEZ	DOMINGO HERNANDEZ	JUAN LEON	\$ 10.474
GERSON RODRIGUEZ	DOMINGO HERNANDEZ	JUAN LEON	\$ 2.404
GERSON RODRIGUEZ	DOMINGO HERNANDEZ	JUAN LEON	\$ 1.321
EDUARDO RANGEL	YESID ORTEGA	MIGUEL JAIMES	\$ 10.284

EDUARDO RANGEL	YESID ORTEGA	MIGUEL JAIMES	\$ 143.220
ERNEY PEREZ	GERSON RODRIGUEZ	JEFERSON ANTOLINEZ	\$ 9.834
GERSON RODRIGUEZ	JEFERSON ANTOLINEZ	JUAN LEON	\$ 14.228
ERNEY PEREZ	GERSON RODRIGUEZ	JEFERSON ANTOLINEZ	\$ 13.479
EDUARDO RANGEL	MIGUEL JAIMES	JEFERSON CACERES	\$ 280.000
EDUARDO RANGEL	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 40.936
RENE CARREÑO	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 129.592
JUAN BELEÑO	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 175.955
JUAN BELEÑO	PEDRO SANTIAGO	OMAR RODRIGUEZ	\$ 116.036
HENRY SINUCO	GUSTAVO MALDONADO	MIGUEL GRISALES	\$ 419.367
HENRY SINUCO	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 5.929
GONZALO FUENTES	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 155.484
EDUARDO RANGEL	MANUEL BAUTISTA	JEFERSON CACERES	\$ 11.301

HENRY SINUCO	GUSTAVO MALDONADO	PEDRO HERNANDEZ	\$ 19.424
EDUARDO RANGEL	MANUEL BAUTISTA	JEFERSON CACERES	\$ 18.020
PEDRO SANTIAGO	LEONEL ARDILA	JUAN BELEÑO	\$ 6.000
EDUARDO RANGEL	MANUEL BAUTISTA	JEFERSON CACERES	\$ 23.733
EDUARDO RANGEL	MANUEL BAUTISTA	IVAN MANTILLA	\$ 37.557
PEDRO SANTIAGO	LEONEL ARDILA	JUAN BELEÑO	\$ 88.956
PEDRO SANTIAGO	LEONEL ARDILA	EDWIN DURAN	\$ 1.480
HENRY SINUCO	GUSTAVO MALDONADO	ALEX CALA	\$ 45.063
EDUARDO RANGEL	MANUEL BAUTISTA	JEFERSON CACERES	\$ 187.309
RENE CARREÑO	WILMER FLOREZ	JORGE PEÑA	\$ 244.816
PEDRO SANTIAGO	LEONEL ARDILA	EDWIN DURAN	\$ 117.180
EDUARDO RANGEL	MANUEL BAUTISTA	JEFERSON CACERES	\$ 11.507
EDUARDO RANGEL	MANUEL BAUTISTA	IVAN MANTILLA	\$ 148.231

EDUARDO RANGEL	IVAN MANTILLA	MEDARDO MOJICA	\$ 117.230
HENRY SINUCO	GUSTAVO MALDONADO	PEDRO HERNANDEZ	\$ 3.018
PEDRO SANTIAGO	LEONEL ARDILA	EDGAR CARDENAS	\$ 51.300
PEDRO SANTIAGO	LEONEL ARDILA	EDGAR CARDENAS	\$ 41.870
PEDRO SANTIAGO	LEONEL ARDILA	EDGAR CARDENAS	\$ 26.436
NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 39.224
EDUARDO RANGEL	MANUEL BAUTISTA	IVAN MANTILLA	\$ 18.000
EDUARDO RANGEL	IVAN MANTILLA	LUIS VILLALBA	\$ 67.395
PEDRO SANTIAGO	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 27.830
PEDRO SANTIAGO	LEONEL ARDILA	EDGAR CARDENAS	\$ 64.101
EDUARDO RANGEL	IVAN MANTILLA	LUIS VILLALBA	\$ 56.099
PEDRO SANTIAGO	LEONEL ARDILA	NO REPORTA	\$ 113.085
HENRY SINUCO	LUIS BOHORQUEZ	JORGE PEÑA	\$ 15.081

PEDRO SANTIAGO	LEONEL ARDILA	EDWIN DURAN	\$ 26.340
HENRY SINUCO	PEDRO HERNANDEZ	ALEX CALA	\$ 10.479
PEDRO SANTIAGO	LEONEL ARDILA	EDWIN DURAN	\$ 41.376
EDUARDO RANGEL	MANUEL BAUTISTA	IVAN MANTILLA	\$ 14.445
PEDRO SANTIAGO	LEONEL ARDILA	EDWIN DURAN	\$ 122.172
ERNEY PEREZ	GERSON RODRIGUEZ	MARIO SALAZAR	\$ 13.020
PEDRO SANTIAGO	LEONEL ARDILA	EDWIN DURAN	\$ 21.037
HENRY SINUCO	PEDRO HERNANDEZ	ALEX CALA	\$ 20.952
EDUARDO RANGEL	MANUEL BAUTISTA	IVAN MANTILLA	\$ 20.536
HENRY SINUCO	PEDRO HERNANDEZ	ALEX CALA	\$ 69.790
EDUARDO RANGEL	MANUEL BAUTISTA	IVAN MANTILLA	\$ 10.086
RENE CARREÑO	WILMER FLOREZ	MARIO SALAZAR	\$ 8.000
EDUARDO RANGEL	OMAR RODRIGUEZ	GERSON RODRIGEZ	\$ 19.020

EDUARDO RANGEL	ISMAEL RODRIGUEZ	ISMAEL RODRIGUEZ	\$ 15.636
ERNEY PEREZ	WILLIAM LEGUIZAMO	DOMINGO HERNANDEZ	\$ 404.302
ERNEY PEREZ	WILLIAM LEGUIZAMO	DOMINGO HERNANDEZ	\$ 144.590
RENE CARREÑO	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 124.961
HENRY SINUCO	PEDRO HERNANDEZ	NO REPORTA	\$ 91.320
HENRY SINUCO	PEDRO HERNANDEZ	NO REPORTA	\$ 6.088
HENRY SINUCO	EDGAR CARDENAS	NO REPORTA	\$ 6.088
HENRY SINUCO	EDGAR CARDENAS	NO REPORTA	\$ 45.660
HENRY SINUCO	PEDRO HERNANDEZ	NO REPORTA	\$ 24.352
HENRY SINUCO	PEDRO HERNANDEZ	NO REPORTA	\$ 48.034
CRISTIAN AYALA	WILLIAM LEGUIZAMO	DOMINGO HERNANDEZ	\$ 12.666
RENE CARREÑO	GERSON RODRIGUEZ	MARIO SALAZAR	\$ 155.155
CRISTIAN AYALA	WILLIAM LEGUIZAMO	DOMINGO HERNANDEZ	\$ 499.230
GONZALO FUENTES	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 70.140

GONZALO FUENTES	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 12.660
GONZALO FUENTES	NO REPORTA	NO REPORTA	\$ 49.732
HENRY SINUCO	PEDRO HERNANDEZ	ALEX CALA	\$ 56.650
CRISTIAN AYALA	WILLIAM LEGUIZAMO	DOMINGO HERNANDEZ	\$ 98.101
EDUARDO RANGEL	LUIS BOHORQUEZ	DOMINGO HERNANDEZ	\$ 17.684
EDUARDO RANGEL	ISMAEL RODRIGUEZ	NO REPORTA	\$ 27.954
PEDRO SANTIAGO	LEONEL ARDILA	NO REPORTA	\$ 11.927
EDUARDO RANGEL	LUIS BOHORQUEZ	DOMINGO HERNANDEZ	\$ 16.846
EDUARDO RANGEL	LUIS BOHORQUEZ	DOMINGO HERNANDEZ	\$ 72.995
ERNEY PEREZ	WILLIAM LEGUIZAMO	DOMINGO HERNANDEZ	\$ 36.000
TOTAL			\$ 21.563.554

Tabla 13: Seguimiento opbt, tercera parte

El formato por el cual se le hace seguimiento a los operarios tiene, como referente los nombre de ellos, ya que el encargado de hacer la trazabilidad de este es el pasante en turno, de tal manera, se debe desarrollar al final de semana un informe de rendimiento de turno, para finalmente presentarlo al coordinador logístico, a la ingeniera de procesos y al

grupo de supervisores, de tal manera, que se logre en grupo iniciar una conversación con aquellas personas que más presentan errores, escuchándolos sobre sus inconformidades o necesidades para desarrollar su trabajo y de esa manera lograr capacitarlas o en el debido de los casos hacer una rotación de puesto de trabajo.

9.2.3 Resultados: Crear seguimiento de los faltantes, sobrantes y trocados principalmente.

Esta estrategia se realiza, ya que durante la búsqueda de información para realizar el histórico de novedades, se evidencia que muchas veces la tripulación, no registraba el motivo generado por el punto contacto, y una vez estas novedades llegaban a facturación, estas eran grabadas sin revisión alguna, lo que afectaban así el indicador y el inventario, por tal motivo, con la ayuda del coordinador logístico, se da la orden de que la persona que estaba haciendo el seguimiento, debe revisar las novedades más significativas para de esta forma, grabar verazmente, tales motivos.

Para realizar esta actividad se hace un comparativo de los motivos registrados por la tripulación, frente a los motivos generados por el punto contacto en el formato 050-F16, una vez revisado esto, se procede a revisar aquellos faltantes, sobrantes y trocados, ya que son motivos de investigación, y los otros se verifica su veracidad, y se les genera un aprobado el cual es la letra (k) en el inferior del formato 050-F15.

Una vez separado los faltantes, sobrantes y trocados, se lleva esto a la base de datos generada en una tabla de Excel, de esta manera cada semana se compara la base de datos del Excel, frente a la base de datos en el SIESA, donde los resultados deben dar igual, para

de esta forma lograr tener un valor exacto de los faltantes y tomar medidas anticipadas, para que este indicador no se altere, ver tabla 14 y tabla 15.

producto	und	kg	valor	fecha
víscera corriente	10	0,1	\$ 23.960	1/11/2021
patas x 1 kilo	10	10,7	\$ 32.248	1/11/2021
pechuga marinada baja x 2	1	0,1	\$ 12.110	1/11/2021
surtida campesina marinada congelada	4	0,1	\$ 16.453	1/11/2021
surtida popular baja cong	1	0,1	\$ 3.219	1/11/2021
víscera ordinaria	5	0,1	\$ 12.745	1/11/2021
pechuga marinada baja x 2	2	0,1	\$ 24.992	2/11/2021
patas x 1 kilo	10	10,7	\$ 32.248	2/11/2021
alas c/cos campesinos marinadas gnel con	30	14,5	\$ 92.661	2/11/2021
corazones bja	3	1,59	\$ 15.090	3/11/2021
combo muslo y contra cr mdos bja cong	2	0,1	\$ 21.300	3/11/2021
pollo 1.5 -1.6	2	0,01	\$ 12.791	3/11/2021
pollo asadero 1.5	1	0,1	\$ 11.246	3/11/2021
pechuga enlatada	1	0,51	\$ 11.996	2/11/2021
viscera ordinaria	1	0,1	\$ 3.013	4/11/2021

patas x 1 kilo	1	1	\$ 3.617	5/11/2021
pechuga marinada bja x 2	1	1,7	\$ 14.051	6/11/2021
surtida popular bja cong	2	0,1	\$ 6.862	6/11/2021
surtida popular bja cong	2	0,1	\$ 6.957	6/11/2021
surtida campesina marinada congelada	1	0,1	\$ 4.298	6/11/2021
alas s/c bja	1	0,1	\$ 6.094	4/11/2021
higados bja	1	0,1	\$ 2.346	4/11/2021
muslos marinados x 6 bja cong	4	0,1	\$ 23.108	5/11/2021
pechuga marinada bja x 2	3	0,1	\$ 39.127	8/11/2021
combo muslo y contra cr mdos bja cong	4	0,1	\$ 42.600	8/11/2021
trozos de pollo	8	0,1	\$ 28.872	8/11/2021
pechuga marinada bja x 2	1	0,1	\$ 12.843	9/11/2021
pechuga marinada bja x 2	1	0,1	\$ 13.224	10/11/2021
rabadilla bolsa	4	4,6	\$ 14.932	10/11/2021
pechuga marinada bja x 2	1	0,1	\$ 13.224	10/11/2021
pollo asadero 1.4	0	4,2	\$ 36.304	10/11/2021

pechuga marinada gnel ref	0	4,1	\$ 40.270	10/11/2021
surtida popular bja cong	30	0,1	\$ 102.930	11/11/2021
surtida campesina marinada congelada	20	14,8	\$ 88.620	12/11/2021
pernil c/r gnel	10	6	\$ 34.668	8/11/2021
pernil c/r gnel cong	30	13	\$ 72.861	13/11/2021
muslos marinados x 6 bja cong	1	0,1	\$ 5.598	12/11/2021
pollo 1.5 -1.6	0	11	\$ 96.294	12/11/2021
pechuga marinada gnel ref	9	7,91	\$ 80.442	15/11/2021
alas s/c bj	2	1,45	\$ 12.374	13/11/2021
pollo s/m 1.8	0	6	\$ 56.492	13/11/2021
trozos pollos bja	10	0	\$ 35.548	17/11/2021
pechuga marinada x 2 bja cong	1		\$ 13.229	17/11/2021
pechuga gnel cong	18	15,3	\$ 148.354	19/11/2021
pernil x 5 bolsa	3	5,4	\$ 33.031	19/11/2021
rabadilla bolsa	1	1,1	\$ 3.248	20/11/2021
alas c/costillar x 2 bja	1	0,75	\$ 4.015	20/11/2021
corazones bja	1		\$ 5.089	23/11/2021

pollo bja ref campesino	1	2,7	\$ 23.808	24/11/2021
alas c/costillar x 2 bolsa cong	0	13,7	\$ 65.383	25/11/2021
pechuga marinada x 5 bolsa ref	3	14,1	\$ 154.342	25/11/2021
surtida popular bja cong	32		\$ 103.200	27/11/2021
pechuga campesina marinada gnel cong	6	6,1	\$ 67.690	29/11/2021
patas x 1 kilo	0	4,8	\$ 10.728	29/11/2021
pollo 1.7 - 1.8	0	8	\$ 75.256	29/11/2021
combo muslo y contra	16	0	\$ 170.402	29/11/2021
pollo 1.5 - 1.6	1	0	\$ 11.427	2/12/2021
salchichon fk 750	1	0	\$ 4.529	2/12/2021
pernil c/r gnel cong	1	1,7	\$ 18.313	3/12/2021
trozos de pollo x 5	1	5,3	\$ 56.941	3/12/2021
salchicha x 500	1	0,51	\$ 3.600	3/12/2021
pechuga x2 bja	10	0	\$ 130.746	3/12/2021
viscera corriente cong	4	0	\$ 4.924	6/12/2021

medio pollo campesino	1	1,3	\$ 9.893	7/12/2021
patas 1 kl	2	2,1	\$ 7.831	7/12/2021
pechuga gnel cong	2	1,17	\$ 12.993	7/12/2021
salchichon 750	3	2,32	\$ 4.498	8/12/2021
pernil c/r gnel cong (l)	0	2,96	\$ 17.103	8/12/2021
pechuga gnel cong	0	2,96	\$ 32.874	8/12/2021
pernil c/r gnel cong	3	13	\$ 67.132	9/12/2021
alas c/costillar x2	10	13,6	\$ 69.156	9/12/2021
pollo 1.7 - 1.8	11	0	\$ 143.220	9/12/2021
pernil c/r mdo x 5 bolsa ref (p)	0	1,5	\$ 9.318	9/12/2021
pechuga marinada x 2 bja	1	0	\$ 13.479	10/12/2021
pernil x 4 bolsa cong campes mdo	2	5,3	\$ 31.281	10/12/2021
surtida campesina	15	11,1	\$ 66.465	14/12/2021
viscera ordinaria	2	0	\$ 6.000	15/12/2021

pernil c/r camp	0	4	\$ 21.404	17/12/2021
pechuga marinada gnel ref	1	1,5	\$ 16.698	17/12/2021
salchichon de pollo 450 + 150	2	0	\$ 8.000	18/12/2021
corazones bja	1	0	\$ 3.018	20/12/2021
pechuga gnel cong	0	2,96	\$ 32.874	20/12/2021
pollo s.v. y s/mar 1.8- 2.2 gnel ref exit	5	8,9	\$ 83.722	20/12/2021
alas s/costillar mdo bja cong	2	0	\$ 12.374	20/12/2021
pechuga x 2 bja	3	3,9	\$ 26.149	20/12/2021
pernil c/r gnel	32	14,6	\$ 84.368	21/12/2021
chorizo x 10	3	0	\$ 39.691	21/12/2021
pechuga campesina	9	9,4	\$ 108.170	22/12/2021
medio pollo campesino	4	4,5	\$ 34.767	22/12/2021
surtida campesina	31	0	\$ 133.138	22/12/2021
trozos de pollo	32	0	\$ 115.488	23/12/2021
salchichon 750	3	0	\$ 15.636	27/12/2021
pimporrollo	8	4,08	\$ 24.352	29/12/2021

pimporrollo	15	7,65	\$ 45.660	29/12/2021
pimporrollo	10	5,1	\$ 30.440	29/12/2021
pimporrollo	2	0	\$ 6.088	29/12/2021
pimporrollo	30	15,3	\$ 91.320	29/12/2021
surtida campesina	10	6,9	\$ 44.310	29/12/2021
pechuga marinada gnel ref	0	6,2	\$ 63.488	29/12/2021
pechuga marinada gnel ref	1	1,8	\$ 21.463	30/12/2021
combo muslo y contra	5	0	\$ 56.650	30/12/2021
surtida popular	5	2,8	\$ 17.684	30/12/2021
pernil x 5	2	4,5	\$ 27.954	30/12/2021

Tabla 14: Seguimiento faltantes, parte 1

factura	operador	ruta	conductor	vehículo
347139	micarga	capitanejo	Carlos bueno	trl 969
347643	micarga	centro		
347139	micarga	capitanejo	Carlos bueno	trl 969
347139	micarga	capitanejo	Carlos bueno	trl 969
347139	micarga	capitanejo	Carlos bueno	trl 969

677	micarga	Sogamoso	Jorge garcia	wol 346
348034	micarga	ocaña	jose sepulveda	trl 968
347643	micarga	centro		
345962	micarga	Mompós		
348653	micarga	sabana de torres	Jorge lobo	wol 349
348717	micarga	Ocaña	Daniel rincón	wol 352
916	micarga	barranca almacenes		
349025	coltransporte	Floridablanca clientes	yerson Sepúlveda	xma 593
347749	micarga	san Andrés	Jorge García	wol 346
349350	micarga	san Alberto	nelson López	gqv 136
349846	micarga	Pailitas	jhon Prada	gqv 133
350659	coltransporte	centro	marco Hernández	gqv 662
350604	coltransporte	barranca almacenes	Julián arguello	wol 255
350385	micarga	barranca 2	Yovanny plata	wol 347
340452	micarga	san Martin	Jorge García	wol 346
349380	micarga	puerto Wilches	Fredy Galvis	wol 349
349378	micarga	puerto Wilches	Fredy Galvis	wol 349
350032	micarga	Ocaña	juan Osorio	sta 668

351228	micarga	san Alberto	nelson López	gqv 136
351123	micarga	capitanejo	juan Osorio	sta 668
351397	coltransporte	girón tat	roque hernandez	ttu 509
359022	micarga	pelaya	Geovanny Ospina	wol 347
352694	coltransporte	Piedecuesta	yoniris Martínez	svd 789
352623	coltransporte	cimitarra	Víctor florez	wfg 016
352694	coltransporte	Piedecuesta	yoniris martinez	svd 789
352391	micarga	barranca almacenes	uriel rincon	wfg 176
350759	micarga	guarin		
352955	coltransporte	aguachica	jorge gelvez	ttt 462
353819	micarga	ruitoque	robinson suarez	tri 439
350874	micarga	chiriguana	jorge garcia	wol 346
354188	coltransporte	barranca	jair gamboa	ssz 020
353559	micarga	ocaña	daniel rivera	wol 352
353559	micarga	ocaña	daniel rivera	wol 352
355193	micarga	guarin	arley ortega	gqv 540
354213	micarga	sabana de torres	carlos bueno	wol 346

354531	coltransporte	floridablanca tat	yerson sepulveda	xma 593
356296	coltransporte	barranca	jair gamboa	ssz 020
356092	micarga	barranca almacenes	jorge savaleta	ttt 462
357456	micarga	floridablanca clientes	juan osorio	sta 668
357358	micarga	mesa de los santos	jhon prada	gqv 133
358104	micarga	barranca 2	fredy vega	wol 349
358104	micarga	barranca 2	fredy vega	wol 349
359530	micarga	floridablanca clientes	flaminio	tri 439
360149	coltransporte	guarin	jose diaz	wfg 753
360256	micarga	aguachica	geovany ospina	wol 347
359805	micarga	sabana de torres		
361432	micarga	ocaña	luis alberto	sta 668
362359	micarga	playon	sergio hernandez	wol 343
360326	micarga	valledupar	carlos bueno	trl 969
360326	micarga	valledupar	carlos bueno	trl 969
362131	micarga	capitanejo	luis velandia	sta 668
364636	coltransporte	floridablanca tat	edwin castro	srx 580

363332	micarga	becerril	jorge garcia	wol 346
364343	coltransporte	barranca	julian arguello	wol 255
365012	coltransporte	barranca 2	manuel diaz	wfg 753
365012	coltransporte	barranca 2	manuel diaz	wfg 753
364677	micarga	ocaña	jose sepulveda	trl 968
364587	coltransporte	giron tat		
366880	micarga	sabana de torres	jhon landazabal	gqv 133
366866	micarga	sabana de torres	jhon landazabal	gqv 133
366864	micarga	sabana de torres	jhon landazabal	gqv 133
367788	micarga	zapatoca	jhon landazabal	gqv 133
366412	micarga	rionegro		
366397	micarga	yondo		
368497	coltransporte	floridablanca clientes	yerson sepulveda	xma 593
368118	micarga	aguachica	geovany ospina	wol 347
368478	coltransporte	guarin	william sanchez	wom 674

362856	micarga	san gil		
368898	micarga	ruitoque	flaminio lopez	tri 439
365621	micarga	cimitarra		
370743	micarga	barranca almacenes	nelson lopez	gqv 136
372092	micarga	san alberto	jhon prada	gqv 133
372533	micarga	rionegro	sergio hernandez	wol 343
371667	coltransporte	floridablanca clientes		
373199	micarga	barranca 2	jorge cardozo	ttt 462
373294	coltransporte	sabana de torres	mario rios	stl 579
373283	micarga	yondo		
372194	micarga	piloto		
37428	micarga	ocaña	luis velandia	sta 668
374185	coltransporte	ocaña	felix duarte	gqu 922
373592	micarga	chiriguana	fredy galvis	wol 349

373539	micarga	chiriguana	fredy galvis	wol 349
375949	micarga	guarin		gqv 540
375563	micarga	zapatoca	jorge garcia	wol 346
375535	coltransporte	barranca	william sanchez	wom 674
376177	micarga	banco	geovany ospina	wol 347
377923	coltransporte	giron tat	cristian prada	shi 759
377997	micarga	chimichagua	carlos bueno	trl 969
377995	micarga	chimichagua	carlos bueno	trl 969
377996	micarga	chimichagua	carlos bueno	trl 969
378001	micarga	chimichagua	carlos bueno	trl 969
378037	micarga	chimichagua	carlos bueno	trl 969
379006	micarga	yondo		gqv 133
375234	micarga	guarin		
380039	coltransporte	floridablanca clientes	yerson sepulveda	xma 593
378758	micarga	mompos	jose sepulveda	trl 969
380043	coltransporte	norte colorados	roque hernandez	ttu 509

380043	coltransporte	norte colorados	roque hernandez	ttu 509
--------	---------------	-----------------	--------------------	---------

Tabla 15: Seguimiento faltantes, parte 2

el seguimiento de faltantes, sobrantes y trocados, se registró de esa forma, cada uno de estos ítems en una pestaña diferente, esto ayudo a cumplir con la veracidad de lo grabado por los facturadores y a lograr informar realmente, el comportamiento del indicador por motivo de novedad.

9.2.4 Resultados: Identificar el absentismo laboral que ha presentado la operación bajo techo durante lo corrido del año

El absentismo laboral, es uno de los factores que hoy en día afecto la operación bajo techo, esto por la contingencia que aún se vive en el mundo, por tal motivo para poder hacer una organización de los grupos de trabajo, como primer paso se necesitó realizar el absentismo laboral que se presentó durante lo corrido del año 2021, esto con el fin de conocer aquellas personas con incapacidades altas, restricciones laborales y aquellos que pertenecen al sindicato, ver tabla 16 a tabla 17.

etiquetas de fila	dias de incapacidad	ausencia dia de la familia	ausencia permiso sindical	dias de luto	dias de licencia no remu/da
afanador jerez jefferson julian	8	2	31	0	0
rodriguez murillo ismael	43	2	0	0	0

grisales camacho miguel angel	19	2	0	0	0
mojica alvarez medardo	14	1	0	0	0
rueda morena alexis	23	1	9	0	0
duran rodriguez edwin	18	2	0	0	0
maldonado gonzalez gustavo	0	2	0	0	0
carrero lopez brayan andres	2	1	0	0	0
caceres contreras jefferson	18	1	0	0	0
cardenas torra edgar	19	2	0	0	1
rincon manco enrique	23	1	0	0	0
carreno fuentes juan martin	20	2	0	0	0
arguello mejia omar eduardo	7	1	0	0	2
carreño delgado rene	0	1	0	0	21
bonilla granados fabian andres	1	2	0	0	0
fuentes beltran gonzalo	2	2	0	0	0

bohorquez bautista luis rodrigo	8	1	0	0	0
garcia espinosa fredy jobanni	11	2	0	0	0
villalba vesga luis humberto	2	2	9	0	0
balseiro baron arley yesid	15	2	0	0	0
telles bautista elkin alexander	4	2	0	0	1
hernandez ochoa pedro david	2	1	0	0	0
peña pedraza francisco javier	10	1	0	0	0
almeйда salazar antonio	5	2	0	0	0
bautista jaimés manuel antonio	0	2	0	0	2
leguizamon correa william andres	0	2	0	0	0
rueda sanabria omar albeiro	2	2	0	0	0
ortiz corredor wisner simeon	0	2	0	0	0
carvajal merchan oscar javier	8	1	0	0	0

ayala rodriguez cristian giovanny	0	2	0	0	0
jaimes torres manuel mauricio	0	2	0	0	0
roa cardenas carlos arturo	6	2	0	4	0
alfonso castro miguel angel	0	1	0	0	1
rojas martinez jose raul	0	1	0	0	0
vesga gonzalez jaime	7	2	0	0	0
sequeda picon oscar	0	2	0	6	0
rodriguez contreras jerson dario	0	1	0	7	0
rodriguez omar ernesto	5	1	0	0	0
rondon hernandez juan carlos	6	1	0	0	0
beleños rodriguez juan carlos	0	2	0	5	0
caballero pereira victor alberto	5	1	0	0	0
leon lozano juan david	5	1	0	0	0

ortega bustos yesid fabian	4	1	0	0	0
garcia sarmiento luis eduardo	0	1	0	5	0
villamizar andelfo	0	1	0	5	0
antolinez rueda jefferson isidro	3	1	0	0	0
guarguati suarez juan sebastian	4	2	0	0	0
avila cepeda jonatan	0	1	0	0	1
hernandez arnedo domingo	4	1	0	0	0
herrera montañez omar alexis	4	1	0	0	0
peña duran jorge	2	2	0	0	0
almeida garcia yhon anderson	3	1	0	0	0
rangel daza eduardo	1	2	0	0	0
santiago hernandez pedro eli	0	2	0	0	0
mantilla gomez ivan dario	1	2	0	0	0
celis vanegas eder	0	2	0	0	1

correa pinzon jair	0	2	0	0	1
mesa moreno luis francisco	0	2	0	0	0
cuellar nicolas enrique	0	2	0	0	0
salazar polo mario	0	2	0	0	0
ospina bueno leyber	0	1	0	0	0
charagua barragan bladimir antonio	0	2	0	0	0
perez hernandez erney	0	1	0	0	0
carrillo montañez oscar orlando	0	1	0	0	0
florez wilmer fabian	0	1	0	0	0
castellanos gamboa miguel angel	0	1	0	0	0
cala vesga henry alexander	0	1	0	0	0
sinuco ordonez henry	0	1	0	0	0
ardila estevez leonel		1	0	0	0

total, general	344	104	49	32	31
-----------------------	------------	------------	-----------	-----------	-----------

Tabla 16: Absentismo laboral, parte 1

dias de licencia remunerada	dias de suspensiones por proceso disciplinario	dias por sanciones o suspensiones	dias por licencia paternidad	promedio de % de ausencia	suma de suma de dias
7	0	0	0	15,79%	48
0	0	0	0	14,80%	45
15	0	0	0	11,84%	36
10	8	0	0	10,86%	33
0	0	0	0	10,86%	33
11	0	0	0	10,20%	31
16	0	0	9	8,88%	27
21	0	3	0	8,88%	27
7	0	0	0	8,55%	26
4	0	0	0	8,55%	26
1	0	0	0	8,22%	25
2	0	0	0	7,89%	24
12	0	0	0	7,24%	22
0	0	0	0	7,24%	22
9	0	0	9	6,91%	21
16	0	0	0	6,58%	20
10	0	0	0	6,25%	19
6	0	0	0	6,25%	19
6	0	0	0	6,25%	19
1	0	0	0	5,92%	18
0	0	0	9	5,26%	16
11	2	0	0	5,26%	16
4	0	0	0	4,93%	15
8	0	0	0	4,93%	15
10	0	0	0	4,61%	14
12	0	0	0	4,61%	14
10	0	0	0	4,61%	14
12	0	0	0	4,61%	14
4	0	0	0	4,28%	13
11	0	0	0	4,28%	13

10	0	0	0	3,95%	12
0	0	0	0	3,95%	12
7	0	0	0	2,96%	9
8	0	0	0	2,96%	9
0	0	0	0	2,96%	9
0	0	0	0	2,63%	8
0	0	0	0	2,63%	8
2	0	0	0	2,63%	8
0	0	0	0	2,30%	7
0	0	0	0	2,30%	7
0	0	0	0	1,97%	6
0	0	0	0	1,97%	6
1	0	0	0	1,97%	6
0	0	0	0	1,97%	6
0	0	0	0	1,97%	6
2	0	0	0	1,97%	6
0	0	0	0	1,97%	6
0	3	0	0	1,64%	5
0	0	0	0	1,64%	5
0	0	0	0	1,64%	5
0	0	0	0	1,32%	4
0	0	0	0	1,32%	4
1	0	0	0	1,32%	4
1	0	0	0	0,99%	3
0	0	0	0	0,99%	3
0	0	0	0	0,99%	3
0	0	0	0	0,99%	3
0	0	0	0	0,66%	2
0	0	0	0	0,66%	2
0	0	0	0	0,66%	2
1	0	0	0	0,66%	2
0	0	0	0	0,66%	2
0	0	0	0	0,33%	1
0	0	0	0	0,33%	1
0	0	0	0	0,33%	1
0	0	0	0	0,33%	1
0	0	0	0	0,33%	1

0	0	0	0	0,33%	1
269	13	3	27	4,16%	872

Tabla 17: Absentismo laboral, parte 2

El absentismo laboral tiene diferentes motivos, los cuales son: incapacidad, ausencia sindical, día de la familia, luto, licencia no remunerada, licencia remunerada, sanciones o suspensiones, suspensiones con proceso disciplinario, licencia paternidad, donde el motivo por incapacidad es uno de los más altos, esto generado por la contingencia mundial por COVID-19, pero también por malas prácticas y accidentes laborales dentro de la cava de congelación, de esta manera el grupo se ve afectado ya que a pesar de que se les generen horas extras, el volumen de trabajo necesita del grupo completo para suplir la necesidad.

Por tal motivo, una vez realizado este informe, se procede a crear el puesto de auditor de cargue, el cual se dedica a velar por el cargue de los productos y canastas, revisando tirillas y retroalimentando al equipo de muelles la importancia de contar y pesar todos los productos enviados, además esta persona es aquella que tendrá contacto directo con los supervisores de OPBT (operación bajo techo), donde informara en el transcurso de la operación, las anomalías presentadas, para de esta forma lograr llevar la información al coordinador logístico e intervenir inmediatamente con aquellos problemas generados durante el cargue.

Además, con la realización del informe de absentismo laboral, se pudo identificar como la empresa se vio afectada con el aumento de las horas extras, por lo cual se crea el reporte de las horas extras históricos durante lo corrido del año, el cual se expone al coordinador logístico, y de esta manera y con la ayuda del informe decide ajustar los

horarios, las vacaciones y nuevas contrataciones para suplir la necesidad de la operación, ver tabla 18.

MES	HORAS EXTRAS GENERADAS	VALOR HORAS EXTRAS GENERADAS	KG MOVIDOS
ENERO	922,5	\$ 5.772.090	0
FEBRERO	947,5	\$ 5.995.089	2990145
MARZO	792	\$ 4.997.544	3194799
ABRIL	654	\$ 4.356.957	2927382
MAYO	1112	\$ 7.257.070	3130903
JUNIO	1185	\$ 7.899.313	3269362
JULIO	816	\$ 5.250.252	3097913
AGOSTO	1033	\$ 6.986.045	3203073
SEPTIEMBRE	1189	\$ 7.460.158	3359815
OCTUBRE	1383	\$ 9.127.575	3169988
NOVIEMBRE	1699,5	\$ 11.738.117	3208253
DICIEMBRE	1699	\$ 11.427.541	3321272
TOTAL	11733,5	\$ 76.840.209	31551633,26

Tabla 18: Consolidado horas extras

el valor total de horas extras generadas durante el año fue de \$76.840.209, solo del personal de operación bajo techo, generando así un sobre costo para el presupuesto mensual logístico, el comportamiento de este indicador se entiende más en la siguiente figura, ver figura 15.

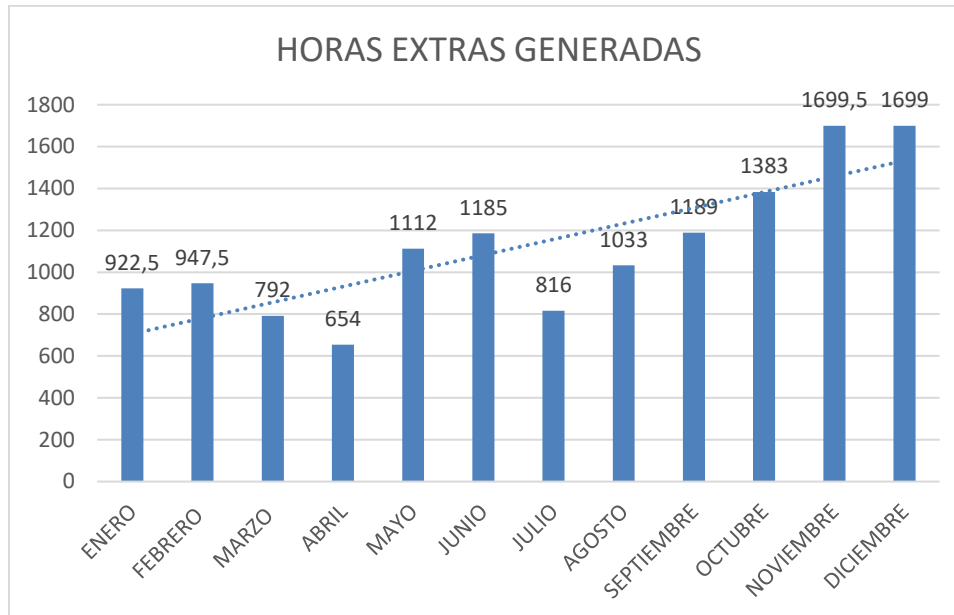


Figura 15: Horas extras

Los meses de junio, octubre, noviembre y diciembre, se vieron altamente impactados por la generación de las horas extras, esto se debe en un principio al aumento de las incapacidades en la operación, además se evidenció que el equipo de supervisores, cometieron errores en la planificación de las vacaciones para los operarios, teniendo así para el mes de diciembre diez personas en vacaciones, más el personal incapacitado, quedando con medio grupo para los dos turnos de operación.

9.2.5 Resultados: Seguimiento al cumplimiento vehicular en la operación

Dentro de la evaluación inicial se observó que las tripulaciones no están cumpliendo con el horario pactado por el planeador, teniendo en cuenta que la flota de vehículos que se tiene para la distribución de los productos a los clientes no son de la empresa, sino que se toma el servicio por parte de terceros, las empresas que prestan tal servicio a Operadora Avícola Colombia S.A.S seccional Girón, son MI CARGA,

COLTRANSPORTE, TILICOL y CARGOFRIO, estas dos últimas son vehículos netamente para transporte primario, es decir, para distribución de productos a otras agencias como Caldas, Pereira, Barranquilla, Cúcuta clientes mayoristas como KOBA, entre otras, principalmente estos vehículos son mulas y doble troques, los cuales tienen capacidad para transportar de quince mil a veinticinco mil toneladas por viaje, ahora bien las dos primeras empresas mencionadas, son las encargadas del transporte secundario, es decir, canal tradicional, almacenes y tienda a tienda (TAT), estas empresas se encargan de la distribución del producto en la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana, como también diferentes destinos de la zona Costera y Norte de Santander, los vehículos que principalmente se utilizan para esto son desde LUV hasta Sencillos, con capacidad de transportar de mil a siete mil quinientas toneladas.

Ahora bien, el proceso por el cual se establecen los vehículos se hace por medio del planeador y el gestor de transporte, una vez realizado y organizado el total de pedidos, se definen las rutas y de esa manera se pasa un consolidado de vehículos a necesitar para la operación, por lo que se hace el pedido a cada inhouse de las empresas anteriormente mencionadas, junto con un horario establecido por el gestor de transporte.

Por el conocimiento de la operación, los vehículos con rutas nacionales o transporte primario se deben cargar en las horas de la mañana, en un horario de 6 a.m. a 4 p.m., y los vehículos de transporte secundario se deberán cargar en el turno de noche, esto se genera por el gran volumen de rutas que se generan para el transporte secundario, donde aproximadamente por día se cargan 27 rutas en la noche y 2 rutas nacionales en el día.

Teniendo en cuenta el volumen de rutas en las horas de la noche, es de vital importancia que los vehículos cumplan con los horarios establecidos, por lo que un incumplimiento por parte de ellos genera un retraso en la operación, por tal motivo los supervisores de operación bajo techo inicialmente llevaban un control de tiempo, más sin embargo no sabían la cantidad de horas con las que se afectaba la operación por estos retrasos, el formato que ellos llevaban registrado, ver tabla 19 a tabla 20.

FECHA	RUTA	PLACAS	TRANSPORTADORA
12/08/2021	CUCUTA	SXS 920	TILICOL
12/08/2021	OCAÑA	GQU 922	COLTRAN SPORTES
12/08/2021	BAR/QUILLA	SRD 835	TILICOL
12/08/2021	CUCUTA	SUD 342	TILICOL
12/08/2021	CLIENTE EXTERNO	SXS 598	N/A
12/08/2021	OCAÑA	TRL-969	MICARGA
12/08/2021	PAILITAS	GQU-136	MICARGA
12/08/2021	RIONEGRO		MICARGA
12/08/2021	CONVENCION	WOL-346	MICARGA
12/08/2021	SAN RAFAEL	WFG-795	MICARGA

Tabla 19: Formato antiguo seguimiento horario vehicular, parte 1

HORA PEGADO VH EN MUELLE	HORA TERMINACION CARGUE	HORA ENTREGA PAPELES CALIDAD	HORA SELLADO / ENTREGA PAPELES TRASNPORADOR
12:40	14:10	16:00	17:50
14:30	16:15	16:40	20:30
7:00	8:30	10:00	10:50
9:00	9:50	10:21	11:55
16:30	17:00	17:20	17:50
22:30	23:40	22:40	23:48
22:20	23:43	23:20	23:50
0:00	0:00		
22:00	22:38	23:10	23:38
22:00	23:25	1:05	2:05

Tabla 20: Formato antiguo seguimiento horario vehicular, parte 2

Como se observa en la tabla 10, el seguimiento de tiempos que se hacía por parte de los supervisores era incompleto y tenían errores de digitación que ellos no lograban evidenciar, como las horas entre un proceso y otro, por lo cual no había forma técnica de cómo hacer el reclamo a las empresas de transporte.

Por tal motivo, se genera la actualización de este formato, donde en esta nueva base de datos, los supervisores con solo digitar la placa del vehículo, les ahorrará la digitación de la empresa y el tipo de vehículo perteneciente, además, se les hará un seguimiento de diferencias horarias automáticamente, de esta manera ellos podrán identificar, cuanto tiempo se han gastado en cada proceso, llevando así una trazabilidad completa de la operación, ver tabla 21 a tabla 24.

FECHA	PLACAS	RUTA	HORA CITADA DEL VEHICULO	HORA LLEGADA VEHICULO A LA PLANTA	# HORAS AFECTADAS
26/12/2021	GQV662	BARRANCA 2	23:30	0:20	0:50
26/12/2021	WOL255	BARRANCA ALMACENES	23:30	23:35	0:05
26/12/2021	XMA593	PROVENZA	3:00	3:00	0:00
26/12/2021	SHI759	GIRON TAT	3:00	3:10	0:10
26/12/2021	SRX580	FLORIDA CLIENTES	3:00	3:00	0:00
26/12/2021	WFG016	CENTRO	2:00	2:00	0:00
26/12/2021	WFG753	CONCORDIA	2:30	2:30	0:00
26/12/2021	WFG017	FLORIDA TAT	3:00	4:30	1:30

Tabla 21: Formato actualizado seguimiento vehicular, parte 1

HORA PEGADO VH EN MUELLE	DIFERENCIA PEGADO VH - LLEGADA VH (Horas: Minutos) Bueno 10m, Malo Después 20	HORA TERMINACION CARGUE	DIFERENCIA TERMINACION CARGUE – PEGADO VH (Horas: Minutos)	HORA ENTREGA PAPELES FACTURACION A CALIDAD
0:35	0:15	0:54	0:19	2:12
0:15	0:40	0:50	0:35	1:29
3:20	0:20	3:33	0:13	4:07
3:45	0:35	4:00	0:15	4:30
4:10	1:10	4:30	0:20	4:55
2:55	0:55	3:20	0:25	3:39
4:00	1:30	4:30	0:30	5:05
4:50	0:20	5:20	0:30	5:27
4:15	1:03	4:40	0:25	4:59
2:40	0:10	3:00	0:20	3:28
3:15	0:15	3:28	0:13	4:06
3:30	0:30	3:50	0:20	4:08
3:30	0:20	4:00	0:30	4:27

3:10	0:10	3:15	0:05	3:53
------	------	------	------	------

Tabla 22: Formato actualizado seguimiento vehicular, parte 2

DIF. FACTURACIÓN	LIBERACION VEHICULO CALIDAD	DIFERENCIA LIBERACION CALIDAD Bueno 20 m, Malo después de 1 hora	DIFERENCIA LIBERACIÓN - TERMINACION CARGUE (Horas: minutos)	HORA SALIDA DEL VEHICULO
1:18	3:00	0:48	2:06	3:21
0:39	3:00	1:31	2:10	3:20
0:34	4:45	0:38	1:12	5:20
0:30	5:15	0:45	1:15	5:39
0:25	5:15	0:20	0:45	5:22
0:19	4:35	0:56	1:15	4:39
0:35	5:20	0:15	0:50	5:55
0:07	5:45	0:18	0:25	5:55
0:19	5:15	0:16	0:35	5:29
0:28	3:40	0:12	0:40	3:55
0:38	4:35	0:29	1:07	4:40
0:18	4:40	0:32	0:50	4:48
0:27	4:45	0:18	0:45	5:50
0:38	4:35	0:42	1:20	4:37

Tabla 23: Formato actualizado seguimiento vehicular, parte 3

DIFERENCIA SALIDA VH - LIBERACIÓN VH (Horas: Minuto)	NOVEDAD
0:21	sin novedad
0:20	prueba de temperatura
0:35	sin novedad
0:24	sin novedad
0:07	sin novedad
0:04	sin novedad
0:35	prueba de temperatura
0:10	incumplimiento de horario pactado

0:14	sin novedad
0:15	sin novedad
0:05	sin novedad
0:08	sin novedad
1:05	vehículo varado
0:02	sin novedad

Tabla 24: Formato actualizado seguimiento vehicular, parte 4

El formato de seguimiento de horario vehicular actualizado, se presentan en las columnas 8, 14 y 17, un formato condicional, en el cual, el color rojo presenta el incumplimiento horario del proceso con respecto la velocidad de la operación, para la columna 8, la diferencia de tiempos entre la llegada del vehículo a la planta y la pegada de este al muelle debe ser máximo de 20 minutos, si se pasa de este tiempo ya se genera un retraso en la operación, de la misma manera en la columna 14, donde se encuentra la diferencia de liberación del vehículo, esto hace referencia a el cumplimiento de temperatura por parte de los vehículos, teniendo en cuenta que los vehículos con un porcentaje mayor de producto refrigerado debe cumplir con una temperatura de -8°C , y aquellos vehículos que tengan mayor producto congelado deberá cumplir una temperatura en el termo de -14°C , para cumplir esta temperatura sin que impacte a la operación tendrán 1 hora para el cumplimiento, si se pasa este tiempo se inicia un proceso de emergencia, ya que si el vehículo no logra cumplir en 2 horas la temperatura para poderse liberar, se deberá trasbordar el producto a otros vehículos, generando retrasos en la operación e incumpliendo con el horario pactado por los clientes.

Ahora bien, en la columna 17, se tiene la diferencia de salida de vehículos después de liberados, ya que los vehículos después de liberados tendrán 40 minutos para salir,

puesto que se evidencio que muchas veces los conductores se quedan dormidos e incumplen con el horario de salida, y por tal motivo llegando tarde a la cita con el cliente.

Por tal motivo se genera este formato actualizado, el cual se envía diariamente, al coordinador logístico, planeador, gestor de transporte y punto contacto, con el fin de realizar el seguimiento durante la ruta, en caso tal que se presenten inconvenientes con los clientes por las horas de llegada.

Dentro de este formato, se encuentra la columna NOVEDAD, la cual es una lista de 6 motivos en los cuales se encuentran:

- ✓ **Sin novedad:** Representa que durante el cargue, no hubo novedad alguna con los vehículos.
- ✓ **Vehículo no llego:** Cuando por motivos de incumplimientos el vehículo puesto en un principio por los inhouse se debe cambiar, afectando a la operación.
- ✓ **Vehículo varado:** Cuando por daños mecánicos el vehículo, no logra salir de la planta o bien debe ser transbordado de emergencia.
- ✓ **Incumplimiento horario pactado:** Motivo por el cual el vehículo llega después de la hora pacta por el planeador, retrasando el cargue en la operación.
- ✓ **Prueba de temperatura:** Esta novedad se genera en vehículos nuevos que son puestos para viajar, ya que ellos deben cumplir con una temperatura de -14°C, en menos de 1 hora, pero para esta prueba el vehículo debe llegar con 2 horas de anticipación para su realización.
- ✓ **Tipología de carro no programado:** Este motivo se genera cuando el planeador programa un vehículo con tipología NQR, pero el inhouse por diferentes motivos,

envía a cargar un vehículo con tipología NHR, esto afecta a la operación ya que debe generar una reducción de canastas y hacer un volteo, por lo cual se pierde la trazabilidad de los pedidos, generando desorden en el cargue del vehículo.

De esta manera una vez terminada la operación el grupo de supervisores comparten tal informe con el área administrativa, para revisar aquellas novedades y entablar conversaciones con las empresas tercerizadas para mitigar estos errores que afectan la operación.

9.3 Actividad: Valorar la mejora que se genera con el control en el cargue, donde se muestres el semestre antes de la implementación y después del control.

9.3.1 Resultados: Realizar el comparativo entre el antes y después de la implementación de las estrategias en la operación bajo techo.

Una vez realizada las fases anteriores, se procede a realizar un comparativo del antes y después de la operación bajo techo, con la implementación de las estrategias.

Se hace la comparación de resultados del faltante en ruta, antes de la implantación y el después, inicialmente se realiza una comparación de los valores del faltante en ruta del año 2021, para esto se revisa el SIESA, y se revisa los datos de seguimiento durante los meses de implementación, el resultado fue de gran impacto positivo mejorando tal indicador, ver tabla 25.

MES	VALOR FALTANTE
ENERO	\$ 2.419.441
FEBRERO	\$ 2.800.911

MARZO	\$ 5.150.982
ABRIL	\$ 3.737.109
MAYO	\$ 6.548.981
JUNIO	\$ 5.804.255
JULIO	\$ 7.150.186
AGOSTO	\$ 4.993.225
SEPTIEMBRE	\$ 5.501.802
OCTUBRE	\$ 3.983.046
NOVIEMBRE	\$ 1.301.985
DICIEMBRE	\$ 1.515.737

Tabla 25: Faltantes 2021

Se presentan los valores monetarios por motivo 51-faltante en ruta de Operadora Avicola Colombia S.A.S sede Girón, revisando los meses de implementación de las estrategias, desde finales de septiembre, se evidencia la reducción de este indicador, logrando bajar aproximadamente 6 millones de pesos en diciembre que es uno de los meses más críticos por la temporada navideña, frente al mes de julio. Por medio grafico se puede observar el comportamiento del faltante durante el año, ver figura

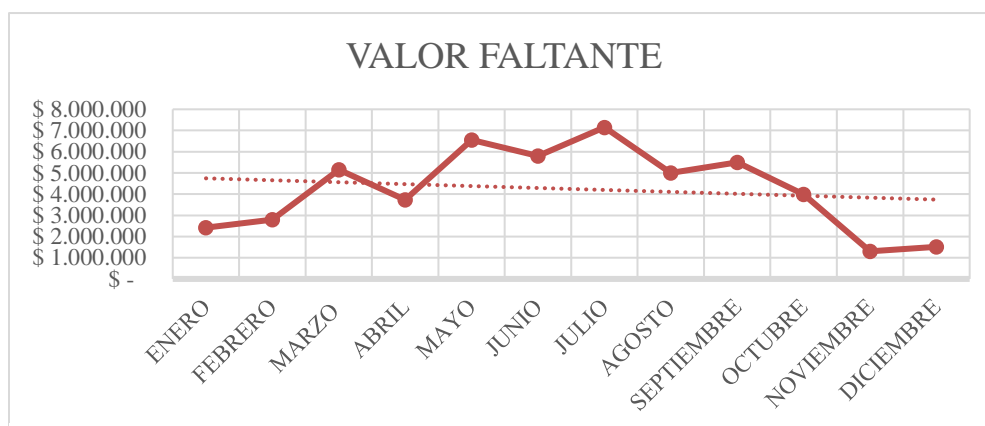


Figura 16: Faltante 2021

El comportamiento del valor faltante ha sido fluctuante durante el año, teniendo los picos más altos en los meses de mayo a septiembre, una vez implementada las estrategias se logra reducir este valor y minimizar notablemente el faltante en ruta en OPAV, logrando mejorar el indicador y mantenernos por debajo del tope máximo de este que son los 2 millones de pesos.

También se realiza un comparativo respecto al año 2020, donde se mejoró el faltante en ruta en el año 2021, respecto a la venta, entre los dos años mencionados, por tal motivo, el control que se realizó a los operarios fue de vital importancia para lograr la mejora del año 2021 frente al 2020, continuación se muestra el resumen del faltante en ruta respecto a los dos años, y el valor de venta en el año 2020 y el año 2021, ver tabla 26.

FALTANTE		
MES	2021	2020
ENERO	\$ 2.419.441	\$ 4.089.973
FEBRERO	\$ 2.800.911	\$ 4.165.257
MARZO	\$ 5.150.982	\$ 4.346.960
ABRIL	\$ 3.737.109	\$ 4.271.648
MAYO	\$ 6.548.981	\$ 5.006.000
JUNIO	\$ 5.804.255	\$ 5.516.925
JULIO	\$ 7.150.186	\$ 8.576.288
AGOSTO	\$ 4.993.225	\$ 4.522.195
SEPTIEMBRE	\$ 5.501.802	\$ 6.099.405
OCTUBRE	\$ 3.983.046	\$ 4.531.914
NOVIEMBRE	\$ 1.301.985	\$ 4.878.987
DICIEMBRE	\$ 1.515.737	\$ 4.068.966
TOTAL	\$ 50.909.681	\$ 60.076.538
DIFERENCIA	-\$ 9.166.857	

Tabla 26: Faltante 2021 frente a faltantes 2020

El faltante en ruta del 2021 con respecto al 2020, mejoro notablemente, teniendo un ahorro de \$ 9.166.857, además se puede evidenciar la mejora de este valor de mes a mes entre cada año.

Ahora bien, el año 2021 mejoro notablemente no solo en la reducción de valor faltante, sino también en el valor facturado del año, donde el valor de la venta fue mucho mayor en el 2021 frente al 2020, ver tabla 27.

TOTAL, FACTURADO		
MES	2021	2020
ENERO	\$ 5.581.508.064	\$ 4.742.427.533
FEBRERO	\$ 5.700.883.447	\$ 4.550.290.471
MARZO	\$ 6.779.227.629	\$ 4.616.270.731
ABRIL	\$ 6.458.046.800	\$ 3.660.183.491
MAYO	\$ 7.417.123.098	\$ 3.716.842.245
JUNIO	\$ 7.954.840.684	\$ 4.432.961.016
JULIO	\$ 8.037.081.877	\$ 4.901.014.015
AGOSTO	\$ 8.816.618.583	\$ 4.962.919.755
SEPTIEMBRE	\$ 9.296.146.365	\$ 4.997.335.643
OCTUBRE	\$ 7.532.295.079	\$ 4.774.215.782
NOVIEMBRE	\$ 8.517.521.847	\$ 4.503.037.491
DICIEMBRE	\$ 9.228.231.419	\$ 5.162.352.268
TOTAL	\$ 91.319.526.913	\$ 55.019.852.461
DIFERENCIA	\$ 36.299.674.452	

Tabla 27: Venta total 2021 frente a 2020

El valor facturado del 2021 con respecto al 2020, fue superior en \$ 36.299.674.452 pesos, lo que demuestra que, con mayor venta, se obtuvo menos faltante en ruta en el año 2021, logrando evidenciar el funcionamiento del proyecto de gestión y control de faltante en ruta en Operadora Avicola Colombia S.A.S.

Ahora bien, estos resultados se realizan bajo el valor facturado total durante el año, más sin embargo es importante evidenciar que en el año 2021 este crecimiento monetario por parte de OPAV, conlleva al mayor movimiento de Kilogramos de producto, ver figura 17.

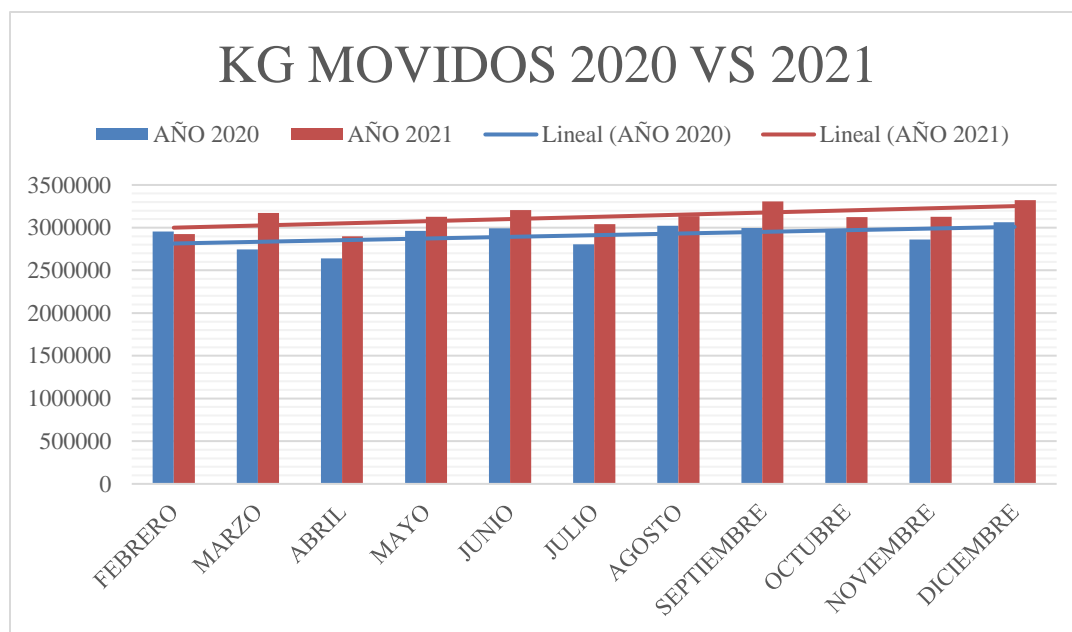


Figura 17: Kilogramos movidos 2021 frente a kilogramos movidos 2020

Como se observa anteriormente, el mayor movimiento de kilogramos se tuvo en el año 2021, además en relación con el absentismo laboral, el grupo logístico logra sacar adelante la operación, cumpliendo con los indicadores de movimiento de producto establecidos por la Operadora Avícola Colombia S.A., donde a pesar de estar inmerso en una contingencia por el COVID-19, gran volumen de incapacidades y con un grupo de trabajo incompleto para suplir la necesidad, la operación bajo techo evidencia un compromiso para con la empresa, además se logra demostrar que este proyecto, logra fortalecer a las directivas logísticas en la toma de decisiones para nuevas estrategias, con el fin de mejorar la operación bajo techo, y cumplir con el compromiso para los clientes.

Esto trajo consigo una importante posición de Operadora Avícola Colombia S.A.S, sede Girón, con respecto a las demás agencias de la empresa, ver figura 18.

Centro Operativo Calidad	Devoluciones (kg)	Devoluciones (unid)	Devoluciones (\$)	Ventas brutas (kg)	Ventas brutas (\$)	Relación Devolución/ventas (\$)	Relación Devolución/venta (kg)	Variación Nov-21	Mes Anterior	Objetivo	Variación Objetivo
PLANTA CALDAS	47,781.02	44,169	-\$ 481,564,459.00	4,626,722.43	\$ 27,029,310,789.00	-1.60%	1.08%	↕	1.44%	1.10%	✓
AGENCIA BARRANQUILLA	17,309.79	14,818	-\$ 117,536,654.00	1,009,808.20	\$ 7,987,969,313.00	-1.59%	1.71%	↕	1.83%	1.50%	✗
AGENCIA PEREIRA	17,467.04	19,466	-\$ 134,858,239.00	901,002.64	\$ 6,436,758,870.00	-2.10%	1.94%	↕	1.72%	1.00%	✗
AGENCIA FUNZA	13,002.09	19,209	-\$ 121,776,461.00	1,207,449.23	\$ 10,490,632,082.00	-1.16%	1.08%	↕	1.33%	1.50%	✓
AGENCIA POPAYAN	617.74	606	-\$ 9,695,388.00	257,886.07	\$ 1,707,075,844.00	-0.22%	0.24%	↕	0.31%	1.00%	✓
AGENCIA CUCUTA	3,971.05	3,262	-\$ 29,938,807.00	652,434.74	\$ 4,744,532,829.00	-0.63%	0.62%	↕	0.42%	1.00%	✓
AGENCIA RIONEGRO	776.09	730	-\$ 7,446,807.00	227,097.49	\$ 2,032,864,698.00	-0.37%	0.34%	↕	0.60%	1.00%	✓
PLANTA GIRON	12,279.49	17,447	-\$ 96,531,760.00	2,227,077.42	\$ 10,799,006,794.00	-0.89%	0.55%	↕	0.99%	1.10%	✓
AGENCIA YARUMAL	102.27	99	-\$ 807,900.00	52,230.77	\$ 425,015,348.00	-0.19%	0.20%	↕	1.00%	0.60%	✓
AGENCIA IBAGUE	4,270.05	2,017	-\$ 30,762,540.00	137,094.32	\$ 1,017,436,067.00	-3.02%	3.12%	↕	1.60%	1.30%	✗
Total general	117,576.69	121,817	-\$ 979,918,000.00	12,417,668.75	\$ 74,821,127,399.00	-1.90%	0.95%	↕	1.07%	1.00%	✓

Figura 18: Indicador devoluciones por CO

La planta de girón tiene un indicador de devolución del 0,55%, por debajo del máximo que es del 1,10%, del cual la planta se encuentra por debajo de la planta de Rionegro – Antioquia, la agencia de Popayán, ahora bien, la planta de girón triplica las ventas de las dos plantas anteriormente mencionadas, por tal motivo, una de las mejores agencias de Operadora Avícola Colombia S.A.S, se encuentra en Bucaramanga, donde este indicador se mejoró en el segundo semestre del año 2021.

Capítulo 10

Conclusiones

Con toda la información presentada en este documento, se logra llegar a la conclusión de que Operadora Avicola Colombia S.A.S al iniciar este proyecto de pasantías universitarias, no contaba con un control en la operación bajo techo, donde se encontraron diferentes problemáticas dentro de los puestos de trabajo de los operarios de la OPBT, los cuales traían consigo el faltante en ruta y el incumplimiento con los productos a los clientes. Esto puede traer a futuro la inconformidad de los clientes y la pérdida de ellos por lo anteriormente mencionado.

Por tanto, a través de la intervención de Ludwing Steven Florez Aguilera, estudiante de Ingeniería Industrial de la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB), seccional Bucaramanga, llevó a cabo la evaluación inicial de puestos de trabajo por departamento dentro de la operación bajo techo, logrando revisar el estado en el que se encontraba hasta el momento la operación, buscando una visual global de la problemática que generaban los errores en los trabajadores, con este resultado se logra llegar a la creación de este trabajo, conformado así un grupo de trabajo con el coordinador logístico y la ingeniera de procesos para el desarrollo y generación del proyecto.

A partir de los hallazgos se inicia la búsqueda de datos, por lo que se genera el informe histórico de las novedades reportadas a punto de contacto, ya que con esto se lleva a cabo el estudio para la generación de actividades a realizar durante el proceso, demostrando que el indicador faltante estaba afectando a la operación y no había un control sobre ellos, evadiendo así responsabilidades por parte de todo el personal, tanto de operación bajo

techo, como de la tripulación de transporte, y dejando sin respuesta alguna a los clientes, creando así inconformidades y perdiendo la credibilidad como empresa.

Por tal motivo se inicia junto con el grupo de trabajo, la creación de estrategias para mejorar y controlar al personal de operación bajo techo y de esta forma lograr un mejoramiento en el alistamiento y cargue de los productos para la entrega a los clientes, de esta forma alinear los procesos de alistamiento y entrega de productos, con los cuales se pudo evidenciar las malas prácticas también realizadas por las tripulaciones de entrega, los cuales son empresas tercerizadas y con la creación de estos controles, se logra generar cobros a ellos por estos errores presentados.

Asimismo, con la implementación de las estrategias, los operarios logran tener la cultura del orden, respeto y responsabilidades en el puesto de trabajo, mejorando la convivencia en el grupo de trabajadores, de esta manera se evidencio la colaboración por parte de los diferentes grupos de trabajo para con sus mismos compañeros de labor.

Finalmente, al implementar y controlar las estrategias llevada a cabo en la operación, se logra mejorar el indicador de faltante en ruta, además se logra generar ordenar la operación logística, desde su inicio en la planeación hasta su final en la entrega del cliente, esto trajo consigo el aumento de ventas de un mes a otro y el crecimiento empresarial de OPAV, con respecto al año 2020.

Recomendaciones

Todo lo anteriormente mencionado, evidencia el cumplimiento del objetivo general y específicos de este proyecto de grado, con los cuales se logra gestionar y controlar las devoluciones del motivo faltante en ruta, diseñando estrategias en pro de la mejora continua

de la operación logística y de la misma forma controlándolas, obteniendo un resultado positivo para la empresa OPAV, dejando de esta manera a Operadora Avicola Colombia S.A.S, sede girón, en la tercera posición como la mejor planta de sacrificio y distribución de alimentos cárnicos, frente a las demás sedes del grupo BIOS+. Superando a la sede de Caldas, Bogotá, entre otras.

Se le recomienda a la empresa continuar el control de las diferentes estrategias, logrando con esto el fortalecimiento de la operación, capacitando al personal de operación bajo techo, y de esta manera seguir llegando a todo el pueblo de la región andina con los productos FRIKO reconocidos en el territorio.

Lista de Referencias

Bibliografía

Acosta Arango, S., & Agudelo Moncada, P. (2016). *PROYECTO DE MEJORAMIENTO PARA LA REDUCCIÓN DE DIFERENCIAS EN LOS INVENTARIO: EMPRESA DIVERFOODS S.A.* Medellín: Esumer.

Cardenas, J. F. (24 de Agosto de 2021). Operacion bajo techo. (L. S. Aguilera, Entrevistador)

Giraldo, A. E. (26 de Septiembre de 2021). Operación logística planta Santander. (L. Florez, Entrevistador)

Gomez, J. C. (2020). *Logística inversa: Gestión y Control interno de devoluciones en materiales y producto terminado en el grupo Phoenic.* Universidad de Bogota Jorge Tadeo Lozano, Bogota, Colombia.

Granada, J. I. (Junio de 2018). *Zonalogística*. Obtenido de <https://zonalogistica.com/el-diagnostico-logistico-parte-iv/#:~:text=El%20diagn%C3%B3stico%20log%C3%ADstico%20es%20un,el%20desempe%C3%B1o%20de%20los%20procesos>.

Grupo Bios. (s.f.). *Grupo Bios*. Recuperado el 8 de Enero de 2021, de Grupo Bios: <https://www.grupobios.co/quienes-somos/historia>

GrupoBIOS. (Septiembre de 2016). *Grupobios*. Obtenido de <https://www.grupobios.co/quienes-somos/historia>

Londono, J. d. (12 de Agosto de 2021). Planta de beneficio Operadora Avicola Colombia S.A.S, sede Girón. (L. Florez, Entrevistador)

Planeación, D. N. (2016). *Contrucción de planta de beneficio animal categoria autoconsumo*. Bogota.

Roa, M. F. (14 de Septiembre de 2021). Procedimiento de actividades operación bajo techo OPAV. (L. Florez, Entrevistador)

Rojas, W. (3 de Agosto de 2021). Supervisión Operación Bajo Techo. (L. Florez, Entrevistador)

Rueda, L. F. (12 de Agosto de 2021). Punto contacto. (L. S. Aguilera, Entrevistador)

S.A, I. C. (Marzo de 2018). *Informa directorio de empresa*. Obtenido de <https://www.informacolombia.com/directorio-empresas/informacion-empresa/pimpollo-sas>