

**PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO A ESTUDIANTES, MEDIANTE ACCIONES
PSICOEDUCATIVAS PARA PREVENIR LA DESERCIÓN Y LOGRO DE ÉXITO
ACADÉMICO EN EL MARCO DEL PROGRAMA “RETO AL SABER” DE LA
UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, SECCIONAL BUCARAMANGA.**

PAOLA ALEJANDRA ARAGÓN SÁNCHEZ

Trabajo de Grado para optar por el título de Psicóloga



Acreditación Institucional
ALTA CALIDAD • MULTICAMPUS
Res. MEN No. 17228 del 24 de octubre de 2018 • 6 años
Vigilada Mineducación

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

BUCARAMANGA

2020

**PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO A ESTUDIANTES, MEDIANTE ACCIONES
PSICOEDUCATIVAS PARA PREVENIR LA DESERCIÓN Y LOGRO DE ÉXITO
ACADÉMICO EN EL MARCO DEL PROGRAMA “RETO AL SABER” DE LA
UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, SECCIONAL BUCARAMANGA.**

PAOLA ALEJANDRA ARAGÓN SÁNCHEZ

Trabajo de Grado para optar por el título de Psicóloga

Director

Victor Julio Pedrozo Avilés



**Acreditación Institucional
ALTA CALIDAD • MULTICAMPUS**
Res. MEN No. 17228 del 24 de octubre de 2018 • 6 años
Vigilada Mineducación

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

BUCARAMANGA

2020

Nota de aceptación

Presidente del Jurado

Jurado 1

Jurado 2

Fecha _____

AGRADECIMIENTOS

Agradezco inicialmente a Dios por ser el patrocinador de mis sueños y por darme una hermosa familia, a mis hijos Jorge Luis y José Luis las fuentes de motivación e inspiración que me alientan a seguir adelante. A mis padres Luis Carlos Aragón Herrera y Patricia Sánchez Charry por su amor incondicional. A mi eterno confidente Jorge Moreno Quintero, por ser ejemplo de respeto, perseverancia, comprensión y estar a mi lado siempre que fue necesario.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO.....	8
GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE.....	9
INTRODUCCIÓN.....	10
Información Institucional.....	10
Misión.....	10
Visión.....	11
OBJETIVOS.....	14
Objetivo principal.....	14
Objetivo específico.....	14
MARCO REFERENCIAL.....	15
RESULTADOS.....	17
Resultados objetivo específico 1.....	17
Resultados objetivo específico 2.....	18
Resultados objetivo específico 3.....	26
Resultados objetivo específico 4.....	29
Resultados objetivo específico 5.....	30
DISCUSIÓN.....	32
CONCLUSIONES.....	35
LIMITACIONES Y SUGERENCIAS.....	37
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS.....	43
ANEXO 1.....	43
ANEXO 2.....	46
ANEXO 3.....	47
ANEXO 4.....	49
ANEXO 5.....	53

Lista de tablas

Tabla 1	17
Tabla 2	19
Tabla 3	24
Tabla 4	27
Tabla 5	29
Tabla 6	30

Figuras

Figura 1. Número de aceptación de acompañamiento a estudiantes de la facultad de Comunicación Social y Periodismo de la UPB-BGA	20
Figura 2. Número de aceptación de acompañamiento a estudiantes de la facultad de Derecho de la UPB-BGA	20
Figura 3. Número de aceptación de acompañamiento a estudiantes de la facultad de Administración de Empresas y Administración de Negocios Internacionales de la UPB-BGA	21
Figura 4. Número de aceptación de acompañamiento a estudiantes de la facultad de Ing. Industrial e Ing. Mecánica de la UPB-BGA.....	21

RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

TITULO:	Proceso de acompañamiento a estudiantes, mediante acciones psicoeducativas para prevenir la deserción y logro de éxito académico en el marco del programa “reto al saber” de la universidad pontificia bolivariana, seccional Bucaramanga.
AUTOR(ES):	Paola Alejandra Aragón Sánchez
PROGRAMA:	Facultad de Psicología
DIRECTOR(A):	Victor Julio Pedrozo Avilés

RESUMEN

Actualmente, los grupos de personas que ingresan a la educación superior son más heterogéneos debido a su singularidad, que está en función del origen social, experiencias e historial académico, llevando a que no siempre estos cuentan con la mismas estrategias de afrontamiento para responder a cierta cantidad de demanda universitaria y como consecuencia, existe mayor probabilidad de la deserción académica; dicha problemática no es ajena a la Universidad Pontificia Bolivariana. **Objetivo:** Implementar un proceso de acompañamiento a estudiantes, mediante acciones psicoeducativas para prevenir la deserción académica y lograr el éxito académico en el marco del programa “Reto al Saber” de la Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga **Metodología:** El presente trabajo se enmarca en el paradigma cuantitativo, con alcance descriptivo, un diseño no experimental y con un punto transversal; adicionalmente, se ejecutaron diferentes talleres y seguimientos para realizar el proceso de acompañamiento estudiantil. **Resultados:** Se identificó que la asignatura con mayor demanda fue calculo 1; la escuela de ingeniería cuenta con el mayor número de estudiantes con condicionalidad; 25 universitarios pasaron sus asignaturas tras el proceso de acompañamiento; 18 estudiantes solicitaron acompañamiento de forma independientemente; 186 estudiantes afirmaron tener dificultades académicas durante las aulas virtuales; se obtuvo un alto nivel de impacto con los talleres formulados vía web. **Conclusión:** el acompañamiento académico es un proceso nunca acabado, no obstante, el número de estudiantes que aprobaron sus asignaturas fue superior a quienes no. Por tal motivo, se invita a continuar este proceso de acompañamiento ampliando su monitoreo en otros factores.

PALABRAS CLAVE:

Acompañamiento Académico Deserción Universitarios

V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE

TITLE: Accompaniment process for students, through psicoeducational actions to prevent dropout and achievement of academic success in the framework of the “challenge to know” program of the Bolivarian Pontifical University, Bucaramanga section.

AUTHOR(S): Paola Alejandra Aragón Sánchez

FACULTY: Facultad de Psicología

DIRECTOR: Victor Julio Pedrozo Avilés

ABSTRACT

Currently, the groups of people entering higher education are more heterogeneous due to their uniqueness, which is a function of social origin, experiences and academic history, which do not always have coping strategies to respond to a certain amount of demand. university and as a consequence, there is a greater probability of academic dropout; This problem is not foreign to the Universidad Pontificia Bolivariana. Objective: Implement a process of accompaniment to students, through psychoeducational actions to prevent academic desertion and achieve academic success in the framework of the "Challenge to Knowledge" program of the Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga Sectional Methodology: This work is framed in the quantitative paradigm, with descriptive scope, a non-experimental design and with a transversal point; Additionally, they are carried out in different workshops and follow-ups to carry out the student accompaniment process. Results: It was identified that the subject with the highest demand was calculation 1; the engineering school has the largest number of conditional students; 25 university students passed their subjects after the accompaniment process; 18 students will request accompaniment as required; 186 students claimed to have academic difficulties during the virtual classrooms; Obtain a high level of impact with the workshops formulated via the web. Conclusion: academic support is a never-ending process, however, the number of students who passed their subjects was higher than those who did not. For this reason, it is invited to continue this accompaniment process, expanding its monitoring on other factors.

KEYWORDS:

Accompaniment Academic Desertion University students

V° B° DIRECTOR OF GRADUATE WORK

INTRODUCCIÓN

El presente documento aborda el trabajo realizado en la modalidad de servicio social en el primer periodo del año 2020. Dentro de este módulo se trabajó apoyando el Departamento De Coordinación De Estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana departamento adscrito a la Dirección De Currículo donde se promueve en los estudiantes una calidad académica por medio de acompañamiento a través del programa de Reto Al Saber iniciativa de Vicerrectoría Académica, programa alineado con el cumplimiento de las políticas de calidad de la UPB. Alrededor de la gestión de monitoria en beneficio al desarrollo académico de los estudiantes. Durante esta modalidad de trabajo social se realiza apoyo al Programa Reto Al Saber por medio de un Proceso de acompañamiento a estudiantes, mediante acciones psicoeducativas para prevenir la deserción y logro de éxito académico

Información Institucional

La Universidad Pontificia Boliviana es una institución perteneciente al arquidiócesis de Medellín, su consigna en la formación integral para la transformación social y humana la UPB impulsa y patrocina el avance científico mediante la investigación y la enseñanza para servir a la sociedad

Misión

La Universidad Pontificia Bolivariana tiene como misión la formación integral de las personas que la constituye, mediante la evangelización de la cultura, la búsqueda constante de la verdad, en los procesos de docencia, investigación, proyectos sociales y la reafirmación de los valores desde el humanismo cristiano, para el bien de la sociedad

Visión

La Universidad Pontificia Bolivariana tiene como visión, ser una institución católica de excelencia educativa en la formación integral de las personas, con liderazgo ético, científico, empresarial y social al servicio del país.

JUSTIFICACIÓN

La presente investigación surge debido a los altos índices de deserción estudiantil en educación superior en los últimos años, el cual es un fenómeno que caracteriza a gran parte de las instituciones de educación superior y como fue mencionado con anterioridad es uno de los grandes retos de los sistemas educativos actuales.

En relación a lo previamente planteado, la Dirección de planeación (2019) afirma que las tasas de deserción promedio acumulada en la Universidad Pontificia Bolivariana corresponden a un 37,12%, de manera que es necesario construir una herramienta que permita a la Universidad Pontificia Bolivariana tomar acciones psicoeducativas para la mitigación de la deserción estudiantil, lo cual le proporcionará al estudiante un nivel de adaptación, estabilidad y apropiación de la carrera elegida con el fin de lograr el éxito académico y el título profesional, que a su vez favorecería áreas tanto económicas, como personales, sociales y psicológicas de quien lleva a cabo sus estudios universitarios. Ahora bien, es importante resaltar que Bisquerra (1997), define las acciones psicoeducativas como la orientación en procesos de enseñanza habitual con el fin de facilitar procesos, prevenir, corregir y/o desarrollar conocimientos, prácticas y/o habilidades.

En este sentido, la meta final es motivar a los estudiantes a alcanzar los objetivos planteados para su éxito académico, lo cual implica el cumplimiento de su programa académico, por medio de una metodología participativa a través de talleres grupales y atención individual que permita desarrollar positivamente estrategias y herramientas.

Por ello, existen diversos modelos de intervención psicoeducativa, aquellos que se asemejan al planteado para el presente trabajo son la intervención directa, la intervención interna y la intervención de carácter individual; la primera de ellas “es aquella en la que el orientador o tutor está cara a cara con el orientado o grupo de orientados. El orientador

centra su acción en el destinatario directo de su intervención, en nuestro caso, el alumno” (Bisquerra, 1997, p. 12); la segunda “se lleva a la práctica con el personal del mismo centro educativo” (Bisquerra, 1997, p. 12); la tercera es la más habitual pues la orientación es personalizada.

Para finalizar, los resultados obtenidos, podrán beneficiar también al programa Reto al Saber, el cual es un sistema de acompañamiento integral que se encarga de promover y fortalecer una cultura de calidad y excelencia académica a través del fortalecimiento de capacidades humanas y competencias tanto genéricas como específicas en los estudiantes, brindando un acompañamiento integral y contribuyendo a la pronta disminución de la deserción en la Universidad Pontificia Bolivariana, Seccional Bucaramanga.

OBJETIVOS

Objetivo principal

Implementar un proceso de acompañamiento a estudiantes, mediante acciones psicoeducativas para prevenir la deserción académica y lograr el éxito académico en el marco del programa “Reto al Saber” de la Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga

Objetivo específico

1. Informar a los estudiantes sobre la importancia de buscar apoyo en el programa Reto al Saber y de esta manera lograr el éxito académico
2. Identificar a los estudiantes que presentan pérdida, cancelación o atrasos en el programa al cual pertenecen.
3. Diseñar estrategias pedagógicas de prevención en factores de riesgos en la deserción de estudiantes.
4. Construir una herramienta en el Excel para el registro del seguimiento de los estudiantes que participen en el acompañamiento académico
5. Apoyo en actividades satélites

MARCO REFERENCIAL

El acceso a la Educación Superior es un derecho fundamental y en ese contexto la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2019), plantea 10 metas u objetivos a cumplir para el año 2030 que abarcan distintos temas de la educación, una de ellas implica “asegurar el acceso en condiciones de igualdad para todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad” (p.2).

A partir de lo anterior, es sustantivo tener en cuenta que la búsqueda de la equidad y la participación de jóvenes y adultos en la Educación Superior generalmente están direccionadas hacia poblaciones en condiciones de desventaja para acceder a dicha educación. Así, Brunner y Villalobos (2014), señalan que tomar medidas financieras, no financieras, de información, apoyo en infraestructura y apoyo a dificultades académicas, son acciones que promueven el acceso y la permanencia en las instituciones.

Ahora bien, el llevar a término el proceso formativo, es uno de los objetivos principales de la educación superior, por ello es importante que los procesos de formación y las estrategias de intervención a estudiantes sean controladas. Gracias al incremento en los niveles de abandono escolar, la prevención de la deserción estudiantil debe ser un aspecto a trabajar en las instituciones (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

En el contexto de este tema, la deserción hace referencia al abandono por parte del estudiante a su proceso formativo en las instituciones educativas (Del Castillo, 2012); por otro lado, Arias (citado por Riveroll, 2019), indica que la deserción del ciclo educativo está directamente influenciada por variables individuales y sociales de los estudiantes.

Así mismo, “existen factores de retención a nivel escolar, familiar y social que implican que sujetos con similar condición vivan situaciones distintas que favorecen su permanencia en el sistema escolar formal” (Espinoza et al., 2011, p. 40).

La capacidad que posee una institución para lograr la permanencia de sus estudiantes define el término de retención. En la actualidad es un reto que se encuentra relacionado con la calidad y la equidad, para así poder potenciar el desarrollo humano y profesional, lo anterior marcaría una evolución a nivel social (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

Davim y Leal (2015), señalan los retos adicionales que deben tener en cuenta las instituciones que ofrecen servicios de Educación Superior con relación a la sostenibilidad, los cuales reflejan problemas individuales que pueden atravesar los estudiantes y que están directamente vinculados con su permanencia, entre ellos se incluye la diversidad, planeación de carrera, políticas y legislación, energía, transporte, comida, agua, salud y bienestar, entre otros.

Para finalizar, el Ministerio de Educación Nacional (2015), afirma que “el país enfrenta a un nuevo desafío: incrementar la permanencia de los estudiantes en la educación superior y lograr mejores tasas de graduación” (p.11), así mismo, la calidad, la pertinencia y la inclusión también son retos que deben lograrse en conjunto con la permanencia de los estudiantes.

RESULTADOS

Resultados objetivo específico 1

En primera instancia, se recolectó información pertenecen y relevante para luego realizar la construcción de diferentes e-cars de presentación de estudiantes tutores, los cuales se pueden ver en el anexo 1. Adicionalmente, en la tabla 1 se plasman información relevante de las E-car y la promoción del programa Reto al Saber. Cabe resaltar que, a partir del 16 se generaron cambios basado en decisiones del Ministerio De Salud Y Protección Social que por medio de la resolución 385 del 12 de marzo del 2020 se declaró cuarentena ante la emergencia del SARS-COVID-19, por tal motivo, la virtualidad fue el medio por el cual se realizó todas las actividades.

Tabla 1

Información de las E-car y promoción del programa Reto al Saber

E-car	Tema	Grupo de estudiantes enviado	Fecha (s) de envió)
Video presentación a los estudiantes tutores	Cortometraje acerca del programa de acompañamiento académico Reto al Saber	BGA. Estudiantes	14 /02/2020 1:00 pm
Tutores del programa Reto al Saber	Apoyo en las dificultades que presente en asignaturas	BGA. Estudiantes	28/02/2020 9:47 am
Tutores del programa Reto al Saber	Apoyo en las dificultades que presente en asignaturas	BGA. Estudiantes	2/03/2020 7:56 am
Tutores del programa Reto al	Apoyo en las dificultades que	BGA. Estudiantes	3/03/2020 8:05 am

Saber	presente en asignaturas		
Tutores del programa Reto al Saber	Apoyo en las dificultades que presente en asignaturas	BGA.Estudiantes	4/03/2020 8:09 am
¡parciales a la vista ¡	Apoyo en las dificultades que presente en asignaturas antes de parciales	BGA.Estudiantes	6/03/2020 2:09 pm
Acompañamiento Personalizado Desde El Programa Reto al Saber	Invitamos a que hagan parte de un acompañamiento personalizado con el fin del mejoramiento de sus notas académicas.	BGA.Estudiantes	9/03/2020 7:46 am
Acompañamiento desde la virtualidad	Apoyo en las dificultades que presente en asignaturas desde la virtualidad	BGA.Estudiantes	19/03/2020 7:40 pm
Video ¡hola, chicos!	Recomendaciones para la culminación exitosa del semestre	BGA.Estudiantes https://www.youtube.com/watch?v=4YRN_kRCBc8	1/05/2020 8:00 am
Video Aprovecha los tutores del programa Reto al Saber	Invitación a la comunidad de estudiantes a que soliciten tutores	BGA.Estudiantes https://www.youtube.com/watch?v=tX_jde5PADs	5/05/2020 8:00 am

Resultados objetivo específico 2

En primera instancia, la herramienta creada en Excel de identificación y seguimiento de estudiantes con dificultades académicas se divide en tres partes (ver anexo 2). La primera, permite identificar los casos de estudiantes con condicionalidad; de esta

forma, se identificó la frecuencia de distribución según la escuela: 40 estudiantes pertenecen a la escuela de ingeniería; 17 estudiantes son de la escuela de Economía y administración de negocios; 4 estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales y 4 estudiantes de la Escuela de Derecho Ciencias Políticas y Gobierno, respectivamente. Entre estos, 32 estudiantes poseen una primera condicionalidad académica; 19 estudiantes poseen una segunda condicionalidad académica; y 14 estudiantes presenta pérdida de calidad de estudiantes. En la tabla 2, se presentan los resultados de la comunicación con este grupo de estudiantes

Tabla 2

Acciones realizadas con los estudiantes con condicionalidad

Acción realizada	Frecuencia (%)
No se tiene contacto con el estudiante, se envían E-cars de tutores e invitación académica personalizada	35 (53.9%)
El estudiante afirma no necesitar apoyo	17 (26.1%)
Se le brinda atención y derivación a tutores	13 (20.0%)

Por otra parte, en las siguientes figuras se muestran la frecuencia de estudiantes con los que se contactó y aceptaron o no el acompañamiento académico según la facultad que pertenecían.

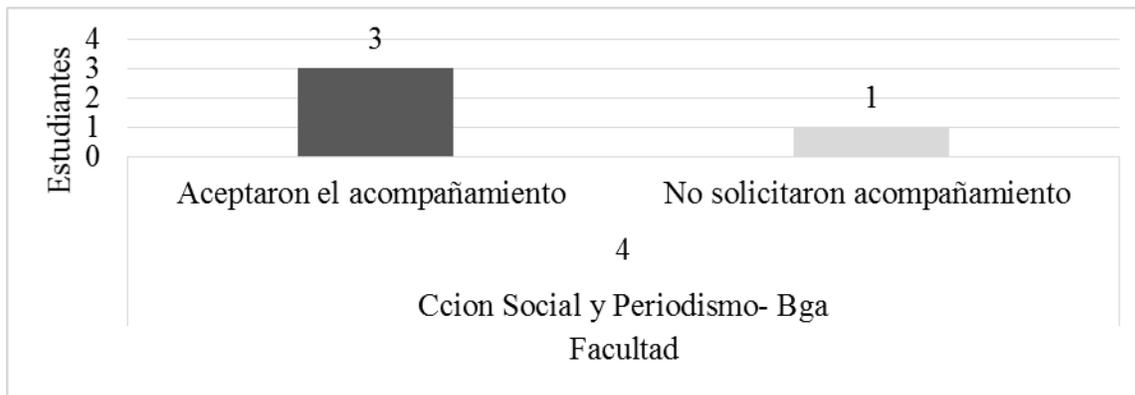


Figura 1. Número de aceptación de acompañamiento a estudiantes de la facultad de Comunicación Social y Periodismo de la UPB-BGA

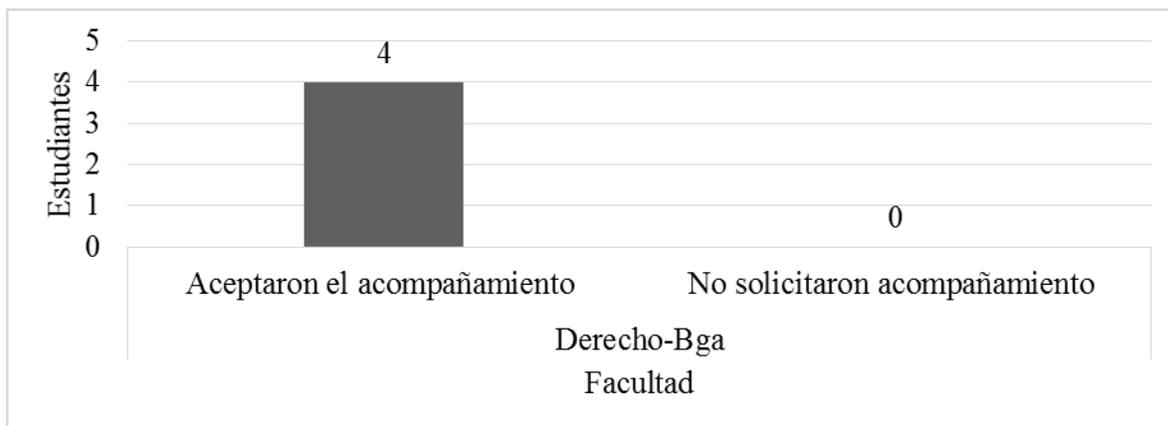


Figura 2. Número de aceptación de acompañamiento a estudiantes de la facultad de Derecho de la UPB-BGA

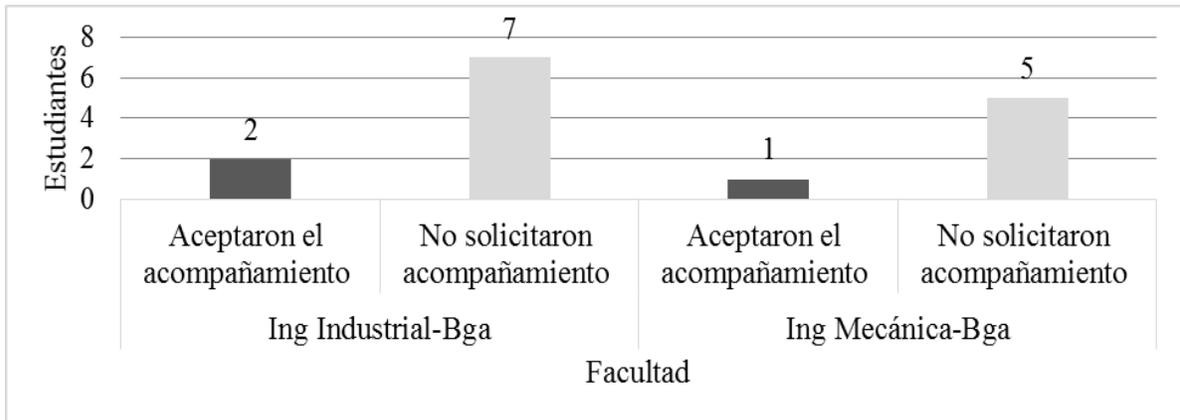


Figura 3. Número de aceptación de acompañamiento a estudiantes de la facultad de Administración de Empresas y Administración de Negocios Internacionales de la UPB-BGA

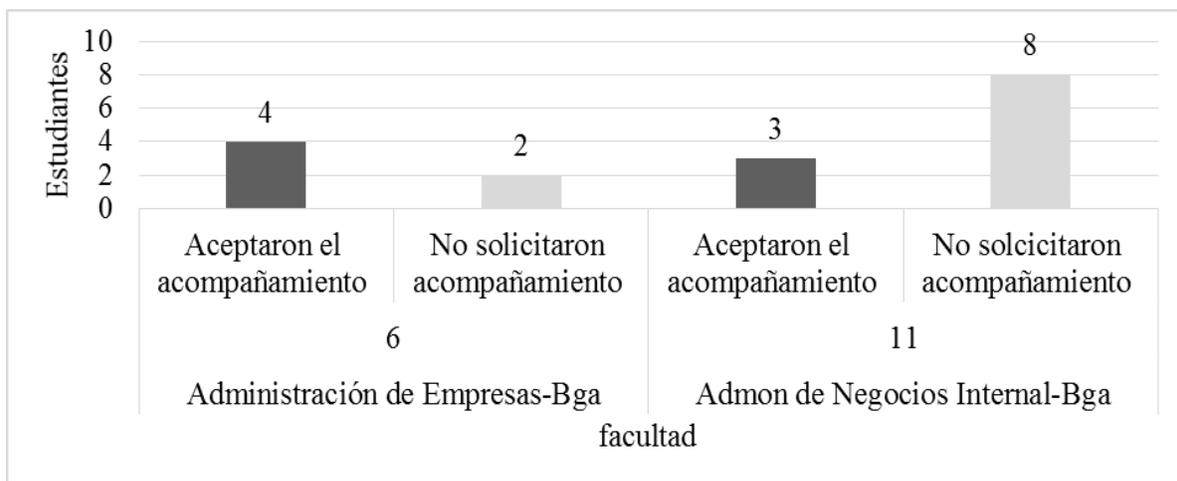


Figura 4. Número de aceptación de acompañamiento a estudiantes de la facultad de Ing. Industrial e Ing. Mecánica de la UPB-BGA

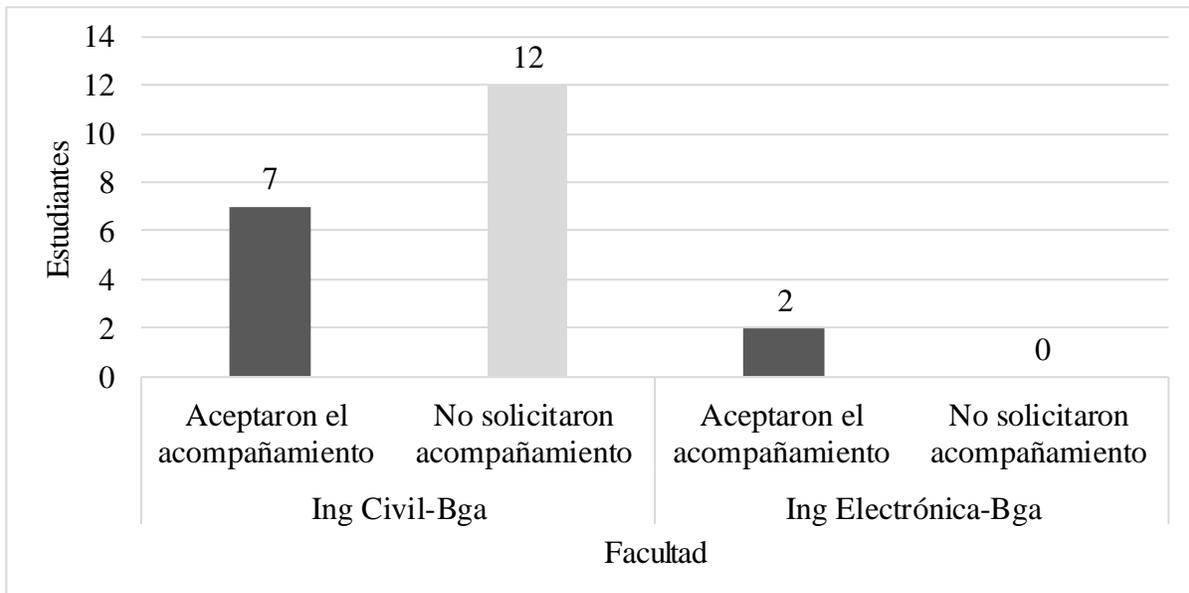


Figura 5. Número de aceptación de acompañamiento a estudiantes de la facultad de Ing. Civil e Ing. Electrónica-Bga de la UPB-BGA

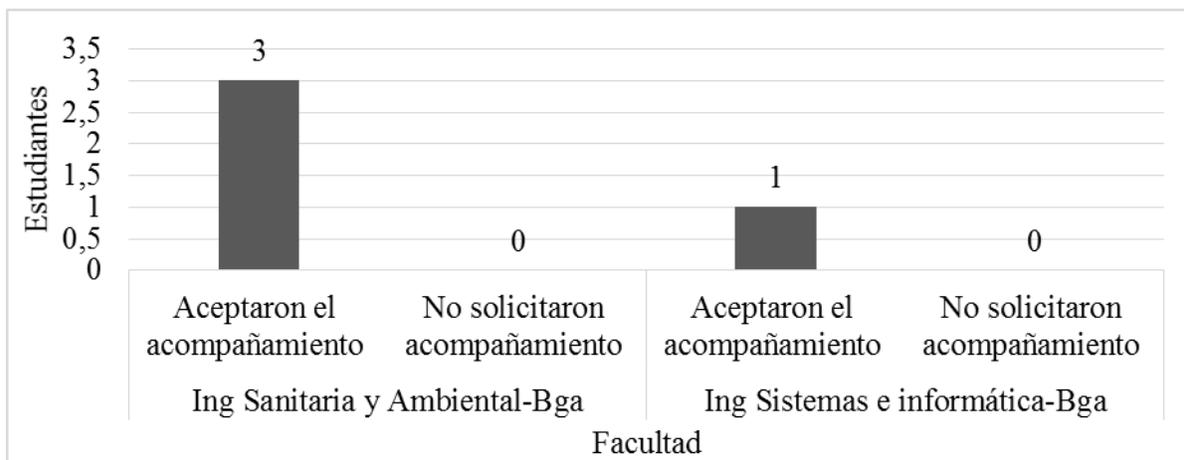


Figura 6. Número de aceptación de acompañamiento a estudiantes de la facultad de Ing. Sanitaria y Ambiental e Ing. Sistemas e informática de la UPB-BGA

En relación a los estudiantes de la escuela de ingeniería: 12 de ellos culminaron el semestre con éxito académico, mientras un estudiante reporto haber cancelo la asignatura

antes de parciales y un estudiante reporta perdida de la asignatura y con dos estudiantes no se logró la comunicación,

Respecto a la escuela de economía y administración de negociaciones, seis estudiantes culminaron el semestre con éxito académico y sólo un estudiante perdió la asignatura. En la escuela de derecho ciencias políticas y gobierno cuatro estudiantes culminaron el semestre con éxito académico. Mientras que, en la escuela de ciencias sociales un estudiante menciona haber pasado la asignatura con éxito y dos manifiesta haber perdido la asignatura una estuante cancela y otro estudiante reporto haber suspendido el semestre y reporto la necesidad de acompañamiento psicológico.

Por otra parte, la segunda hoja de la herramienta construida se basa en los estudiantes que de forma independiente solicitaron tutores, los cuales fueron un total 18 estudiantes; 4 pertenecen a la escuela de economía y administración de negocios; 9 son de la escuela de ingeniería; 3 están vinculados a la escuela de derecho ciencias políticas y gobierno; y 2 pertenecen a la escuela de ciencias sociales. A partir de esta información, se enviaron las e-car sobre los estudiantes tutores. De los 18 estudiantes, se pudo contactar con 10, los cuales afirman haber culminado con éxito el semestre académico, dos estudiantes reportaron haber perdido la materia que presentaban dificultades, con el resto no se obtuvo comunicación.

Finalmente, en la tercera hoja de la herramienta construida se presentan datos obtenidos a partir de la Encuesta de satisfacción en el acompañamiento de la Virtualidad construida por la psicóloga Ana Milena Martínez Rozo los resultado arrojados por dicha encuesta fueron filtrados para identificar los estudiantes que presentaban dificultades académicas, en consecuencia, se obtuvo una muestra de 186 estudiantes, a los cuales, se les brindó información de los tutores disponibles desde la virtualidad para las materias

específicas en las que presentaban dificultades. Adicionalmente, se identificaron dos casos que solicitaron atención psicológica, los cuales fueron remitidos a Coordinación de estudiantes. Adicionalmente, en la tabla 3 se plasman los resultados llevadas a cabo con los estudiantes que solicitaron tener una dificultad académica durante la cuarentena.

Tabla 3

Comunicación con los estudiantes encuestados durante la cuarentena por coordinación de estudiantes

Acción realizada	Frecuencia (%)
Se envía correo electrónica con e-cars y se brinda la posibilidad de contactarse y solicitar apoyo a través de WhatsApp	165 (88.8%)
Envío de información sobre Ateno	7 (3,7%)
Se les brindó el apoyo de un estudiante tutor	4 (2,2%)
Se les brindó el apoyo de un docente tutor	1 (0,5%)
Datos no actualizados	9(4,8%)

En la figura 7 se dan a conocer el número de estudiantes solicitantes según la carrera.

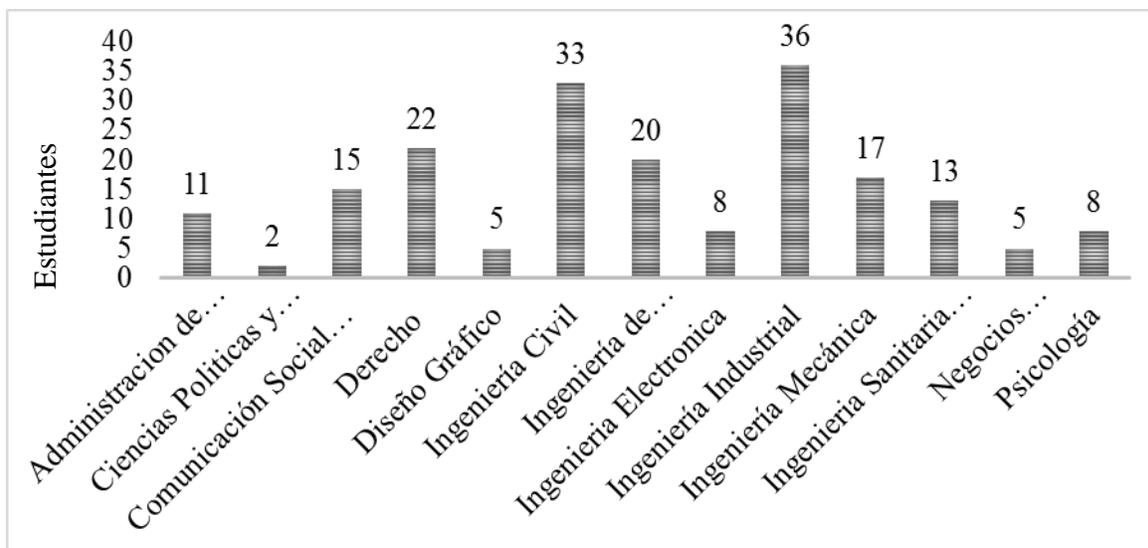


Figura 7. Estudiantes solicitantes de tutores según la carrera cursada

En relación a la encuesta final de satisfacción realizado a todos los estudiantes con proceso de seguimiento académico, se pudo identificar que el 92.5% ($n = 37$) de los estudiantes afirman haber comprendido los talleres-videos subidos en la plataforma de YouTube, mientras que el 7.5% ($n = 3$) no comprendieron el contenido del video. En relación a la evaluación calidad de los tutores que va en un rango 0 y 5, siendo mayor mejor calidad, el 77.5% ($n = 31$) evaluaron con un 5, el 20.0% ($n = 8$) los evaluaron con un 4, y el 2.5% ($n = 1$) los calificaron con 1. Respecto a la satisfacción de los tutores que va en un rango 0 y 5, siendo mayor mejor calidad, el 80.0% ($n = 32$) evaluaron con un 5, el 17.5% ($n = 7$) calificaron con un 4, y tan solo el 2.5% ($n = 1$) puso una nota de 1.

A partir de un análisis cualitativo de la encuesta de satisfacción (Ver anexo 3) se construyeron dos categorías. La primera denominada “percepción positiva del programa de acompañamiento” en donde se resalta aspectos relevantes como, la atención personal, los tutores, los videos generados y las clases de los tutores. A continuación, algunas verbalizaciones:

“Me gusto que se comunican y estuvieron pendientes en cuarentena”

“Fue súper bueno, además que en cierto momento necesite otro tutor ya que el que me habían asignado no trabajaba el tema que yo necesitaba y la persona que me colaboró fue muy amable y me ayudó a encontrar soluciones. ¡Excelente!”

“No solicito tutores académicos por que no necesité, me gusto el acompañamiento personalizado del programa Reto al Saber y los videos de hábitos de estudio”

“El acompañamiento académico fue muy eficaz el uso de WhatsApp fue lo mejor felicitaciones a reto al saber”

“Excelente servicio. Me ayudaron a no desistir en mi proceso de formación profesional”

La segunda categoría fue denominada “percepción negativa del acompañamiento” en la cual sólo se fundamentó de la siguiente verbalización: “Mala, casi nunca tuve acompañamiento”

Finalmente, la gráfica 8 plasma las asignaturas solicitadas y acompañamiento psicológico solicitado por los estuantes durante los semestres 1-2020.

Resultados objetivo específico 3

En la tabla 3, se presentan las estrategias pedagógicas realizadas para el acompañamiento de los estudiantes con dificultades académicas (Ver anexo 4).

Tabla 4

Talleres psicoeducativos realizados

Tema	Objetivo	Grupo de estudiantes enviado	Fecha (s) de envi3	Visualizaci3n
PROYECTO DE VIDA	Realizar una proyecci3n con miras a la identificaci3n real de los respectivos proyectos de vida de cada uno de los estudiantes.	Estudiantes con condicionalidades	20/03/2020 YouTube estudio UPB Seccional Bucaramanga OFICIAL	98
HABITO DE ESTUDIOS 1	Brindar habilidades que le permitan identificar y aplicar t3cnicas adecuadas de aprendizaje en su rol como estudiante en la comodidad de su hogar	Estudiantes con condicionalidades Estudiantes Bucaramanga	13/04/2020 YouTube estudio	651
HABITO DE ESTUDIOS 2	Generar Motivaci3n del aprendizaje en los estudiantes en cuarentena	Estudiantes con condicionalidades BGA. Estudiantes Bucaramanga	23/04/2020 YouTube estudio UPB Seccional Bucaramanga OFICIAL	200

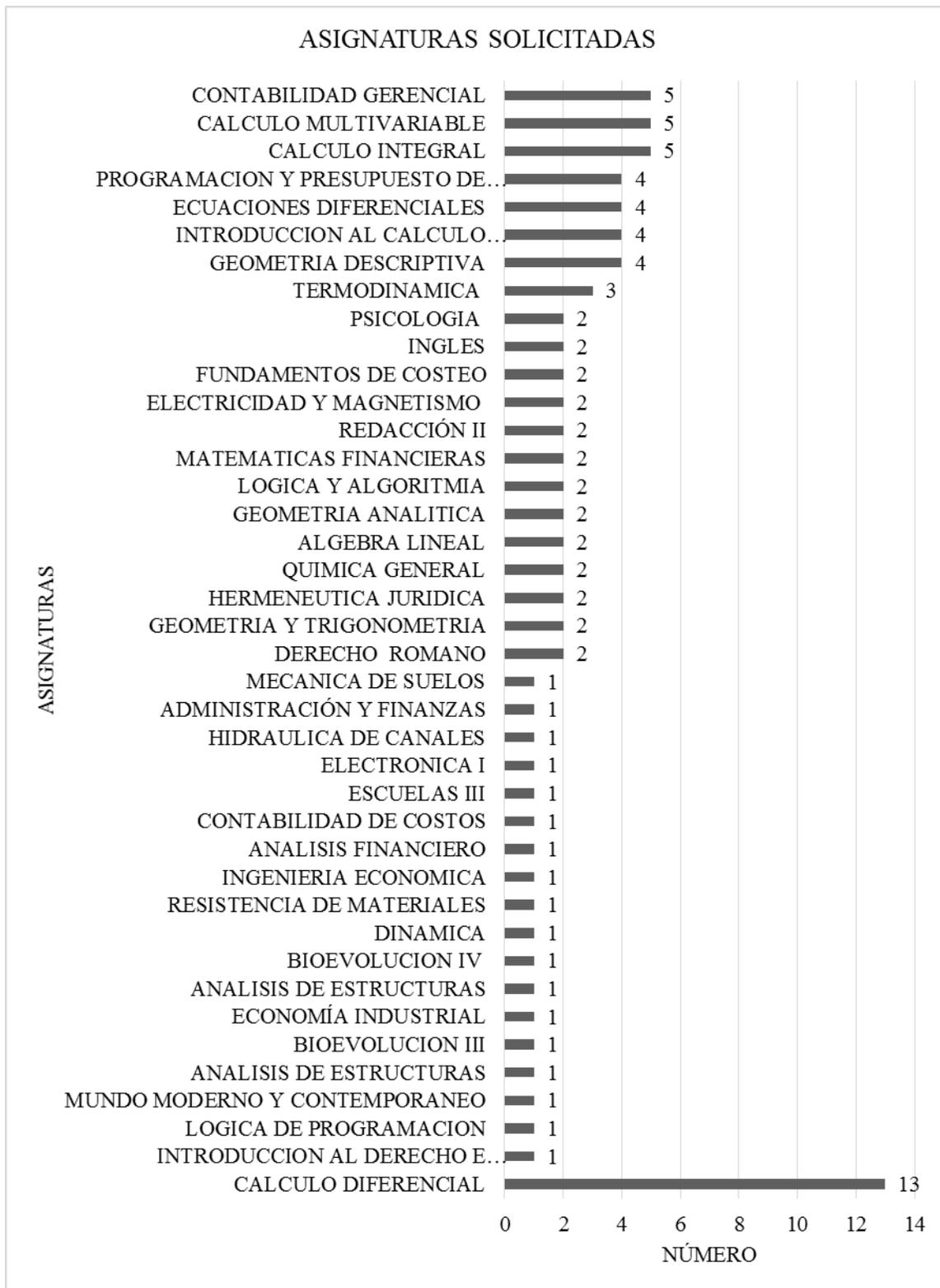


Figura 8. Frecuencia de materias solicitadas para acompañamiento académico

Resultados objetivo específico 4

La construcción de una herramienta para el seguimiento de estudiantes con dificultades académicas permitió la consolidación de un Excel con las variables para tres grupos de estudiantes como se observa en la tabla 4.

Tabla 5

Variables de la herramienta para identificar casos de estudiantes con dificultades académicas según el grupo que pertenecen.

Grupo	Variable
Estudiantes con condicionamiento	Estado académico final
	Periodo
	Id
	Primer nombre
	Segundo nombre
	Apellidos
	CC. / ti
	Email
	Numero de contacto
	Escuela
	Facultad
	Semestre
	Promedio
	Acompañamiento
	Asignatura
	Asignatura
	Finaliza el semestres
	Registro de correos enviados para acompañamiento
	Observaciones
	Estudiantes que solicitan tutoría
Email	
Numero de contacto	
Escuela	
Facultad	
Semestre	
Asignatura	
Estudiantes con dificultades académicas durante las aulas	Observaciones
	Nombre
	ID

virtuales

Programa Académico
 Correo Electrónico de frecuente consulta
 Número de Celular
 ¿Actualmente presenta alguna dificultad académica la cual requiera acompañamiento?
 ¿Presenta algún otro tipo de dificultad y requiere acompañamiento? ¿Cual?
 ¿Contamos con su autorización para contactarlo por correo electrónico o número de celular de ser requerido?
 Tutor Académico

Resultados objetivo específico 5

En la tabla 5, se presentan las actividades satélites realizadas (Ver Anexo 5)

Tabla 6

Actividades satélites realizadas

Actividades satélites
1. Se realizan actas de reuniones con docentes tema adviser
2. Se realiza con CTIC la distribución de salas de informática para 657 estudiantes que aplicaron de la prueba diagnóstica de ingreso asignada
3. Se visitan las escuelas para verificación y asignación de salas de informática para la prueba diagnóstica de ingreso
4. Envío del instructivo a los docentes para la aplicación la prueba diagnóstica de ingreso
5. Envío de correos a las facultades informarles detalladamente la importancia que conozcan la hora, salón y nombre del docente que dicta la asignatura que acompañaran a los estudiantes de primer sementares en la aplicación de la prueba diagnóstica de ingreso.
6. Se realiza acompañamiento a 621 estudiantes de primeros semestres que aplicaron la prueba Diagnóstica De Ingreso
7. Se hace entrega de 621 termos estudiantes
8. Se organizan las hojas de vida de los estudiantes tutores
9. Se da inició al primer encuentro donde se socializa la Introducción al programa de acompañamiento Reto al saber con los estudiantes tutores.
10. Durante el primer encuentro con los Estudiantes tutores y becarios sé brindo apoyó con el

envío de los correos a los estudiantes para hacerle la invitación al primer encuentro

11. Se realizó la logística del lugar asignado a reunión para los Estudiantes tutores y la elaboración de diapositivas.
 12. Se realiza apoyo en la entrega del material como formato de Registro de estudiantes atendidos en tutoría, Control de asistencia a tutoría, Control de cumplimiento de horas de monitoreo y becario, Informe de evaluación de monitores, tres de estos formatos fueron entregados en físico y uno se maneja desde la virtualidad
 13. Se realiza acta de reunión con estudiantes tutores
 14. Se elaboró las cartas de presentación de los tutores
 15. se apoya con la creación de una base de datos tutores reto al saber 2020
 16. Se elaboró el E-car de inicio de semana de parciales
 17. Se elaboró el E-car de encuesta de acompañamiento a la virtualidad
 18. Se elaboró el E-car de docentes consejeros
 19. Se elaboró el E-car saber pro 2020
 20. Se elabora video “10 tips para el desarrollo de las clases remotas por medio de herramientas tic” para docentes
 21. Se apoya en la elaboración de una matriz de becarios y tutores
 22. Se realiza teletrabajo para registro y seguimos de horas de 130 becarios y tutores
 23. Se elabora Matriz de revisión de artículos de investigación de deserción IES y Matriz de revisión de artículos de investigación de deserción IES
 24. Aclaración de dudas a tutores, becarios y estudiantes
-

DISCUSIÓN

El objetivo de este trabajo fue implementar un proceso de acompañamiento a estudiantes, mediante acciones psicoeducativas para prevenir la deserción académica y lograr el éxito académico en el marco del programa “Reto al Saber” de la Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga, debido a que se ha identificado que los estudiantes no siempre estos cuentan con la misma estrategia de afrontamiento para responder a cierta cantidad de demanda académica y como consecuencia, se forja el camino de una alta tasa de deserción (Silva, 2011).

A partir la respuesta dada a la deserción universitaria, se ejecutaron las siguientes serie acciones: identificación de los estudiantes con dificultades académicas, encuestas sobre dificultades académicas, envió de información pertinente para los alumnos, direccionamiento de alumnos a tutores estudiantes y/o docentes, construcción de material psicopedagógico, monitoreo y/o seguimiento y encuesta de cierre; actividades similares a las propuestas en diferentes programas de acompañamiento académico que han tenido un excelente paliación en la deserción estudiantil (Arakaki et al., 2019; Barbosa et al., 2018; Castillo et al., 2019; Mata, 2019; Solar-Rocha; 2015; Toledo, 2019; Zárate, 2018). No obstante, el programa ejecutado no comparte acciones como: Supervisión de los tutores y talleres con padres de familia (Zárate, 2018); georreferenciación: que permite la ubicación de la vivienda del estudiante, la distancia con la Universidad, los niveles de riesgo asociados al contexto (Barbosa et al., 2018); levantamiento de perfiles y caracterización con instrumentos de medición, seguimiento a la vida universitaria, atención de orientación vocacional (Castillo et al., 2019); y evaluación y proceso psicoterapéutico (Toledo et al.,

2019), las cuales ha demostrado ser relevantes para reducir el número de bajas de universitarios en el sistema de educación.

En relación a lo anterior, estudios han demostrado que la deserción universitaria no está en función única de la variable rendimiento académico, sino que existen otros, y con mayor impacto (Caballero et al., 2016; Castrillón, 2018; Gartner & Gallego, 2015; Rueda et al., 2020); entre estos se destaca dificultad económica para mantener estudios, problema familia y emocionales que referenció Hernández-Jiménez et al., (2020). Adicionalmente, se destaca que estudiar una carrera que no satisface las expectativas influye negativamente en su motivación académica como lo muestran el estudio realizado por Rodríguez, (2013) Casanova et al. (2018); Hernández-Jiménez et al. (2020) y Poveda, (2020).

Respecto al aprendizaje a través de los videos realizados y subidos a plataformas digitales, se obtuvo una respuesta positiva y afirmaciones que el contenido de este fue comprendido a cabalidad por parte de los alumnos que lo visualizaron. Dicho hallazgo se compara a lo identificado por otras investigaciones que afirman haber identificado un cambio en el conocimiento a partir del uso de videos (Alvarez-Cebreiro et al., 2018; Amante et al., 2009; César y Huaman, 2020; Hernández et al., 2014; Rivera y Nocetti, 2020).

Por otra parte, se identificó que 186 estudiantes presentaron dificultades académicas durante la implementación de las aulas virtuales para prevenir el contagio del SARS-COVID-19. Dicha problemática no ha sido ajena a la cotidianidad de los universitarios, pues se ha evidenciado que existe ciertas dificultades a la hora de tener clases en la red (Castellanos et al., 2017; Cruz y Pozo, 2020; Gisbert y Esteve, 2011; Gisbert y Esteve, 2011; López-Gil y Sevillano, 2020; Zermeño et al., 2020). De igual manera, Martínez-Sarmiento y Gaeta (2019) realizó un ensayo clínico en donde se identificó que el grupo

control de estudiantes que accedieron a tutoriales para el manejo de salas virtuales tuvieron una puntuación mayor con diferencia estadísticamente significativa en aspectos como: estrategias de aprendizaje, uso de recursos tecnológicos y tiempo de estudio y apoyo docente en tareas de aprendizaje en comparación al grupo control; además, se identificó que el grupo experimental obtuvieron mayores niveles junto a una diferencia estadísticamente significativa en aspectos como: estrategias de aprendizaje, orientación a la tarea, al comparar con la toma inicial y final. En consecuencia, a lo anterior, el aprestamiento pedagógico requiere la construcción de propuestas con la esencia del campo digital.

CONCLUSIONES

Al reflexionar sobre los resultados se pudo concluir que:

El impacto del programa reto al saber, cómo estrategia de apoyo, es importante para disminuir la deserción y lograr el éxito académico.

Se evidenció que los jóvenes, realmente interesados en su estudio universitario, toman en serio el apoyo que se brinda y reconocen que requieren de dicho apoyo.

La asignatura que presentan más dificultades los estudiantes es Cálculo.

Los estudiantes de la facultad de ingeniería civil son quienes más aceptaron el acompañamiento académico.

Se puede identificar que el estudiante que solicita acompañamiento en asignaturas de primeros semestres de ingenierías manifiesta pena debido a dificultades de las competencias genéricas del bachillerato en las matemáticas por tal motivo preferían un estudiante par y no un docente que reportaban que algunos docentes resaltaban a través de comentarios sarcásticos el cómo llegaron a la u sin saber cosas básicas del bachillerato.

Las facultades de derecho y ciencias sociales son los que presentan menor frecuencia de estudiantes con problemas académicos.

La construcción de la herramienta para la identificación y seguimiento de estudiantes con dificultades académicas permite tener los datos de manera organizada, precisa, y fácil acceso.

La medida preventiva ante el contagio del SARS-COVID-19 ha generado problemas académicos y psicológicos en estudiantes universitarios.

Durante la cuarentena, la falta de internet y equipos tecnológicos fueron factores que reportan los estudiantes para el no cumplimiento de sus compromisos académicos.

Las manifestaciones de estados de ánimo antes y durante la cuarentena fueron factores que desmotivaron al estudiante que puede llevar a afectar el buen aprendizaje

La implementación de videos con tips educativos son bien recibidos por los estudiantes y docentes para los tiempos de pandemia.

La interacción personal y humana con los estudiantes permite un mayor engagement y rapport con el estudiante.

La comunicación por WhatsApp permite que sea de forma más rápida la solicitud de ayuda y el monitoreo con los estudiantes.

Brindar las e-cars de los tutores permite que los estudiantes identifiquen quién es el más idóneo para su acompañamiento.

Entre los reportes por dificultad académica se destacan los que mencionan tener hijos, especialmente las mujeres, que tuvieron que cumplir varias responsabilidades como el estudiar, atender el hogar y el cuidado de los hijos situación que generaba mayor carga.

LIMITACIONES Y SUGERENCIAS

A pesar de la relevancia de la ejecución del programa de acompañamiento académico para evitar la deserción de estudiantes universitarios, no se cuenta con un mayor número de miembros, por tal motivo se sugiere incorporar otros profesionales al equipo, lo que permitirá repartir y alivianar la sobrecarga que puede experimentar los actuales miembros. Así mismo, permitiría que cierta cantidad de profesionales incurran en algún grupo determinado, y así poder trabajar de manera más efectiva en relación a la recolección y actualización de datos de los estudiantes, puesto que se evidenció que algunos de estos no se encontraban actualizados y se requirió de más recursos (tiempo y energía) para conseguirlos, lo que evitaba un mayor nivel de gestión efectiva con los demás alumnos.

Respecto a la comunicación con estudiantes con condicionalidad académica, se observó que una gran parte hicieron caso omiso a los mensajes personalizados en donde se brindaba el apoyo de tutores y material para las asignaturas con problemas; por tal motivo, se recomienda generar bloqueos en el sigaa y/o correos electrónicas con el fin de que los estudiantes responda confirmando o negando el acompañamiento, puesto que en el proceso de insistir se desgastan los recursos que pueden ser brindados a otro estudiante.

Por otra parte, se evidenció que el rendimiento académico de los estudiantes puede estar impactado a otras variables psicosociales, destacando la relación familiar, la capacidad económica y las expectativas de la carrera; en consecuencia, se sugiere realizar remisión y monitorear de los seguimientos en atención psicológica prestados a los alumnos con dificultades académicas; de igual manera, el acompañamiento debe abarcar el material,

las horas, la capacidad de asertividad, enseñanza, etc, de los tutores de estudiantes con dificultad académica.

Finalmente, se observó que la atención personalizada, la calidez humana y la calidad humana tienen como consecuencia una mayor apertura con los estudiantes, por tal motivo, se sugiere buscar dichos aspectos sean cánones en todas las dimensiones del programa de acompañamiento académico.

REFERENCIAS

- Alvarez-Cebreiro, N., Abelairas-Gómez, C., García-Crespo, O., Varela-Casal, C., & Rodríguez-Núñez, A. (2018). Efecto de la formación en soporte vital básico a través de un video difundido en redes sociales. *Educación Médica*, 2, 1-32.
- Amante, B., Simo, P., Algaba, I., Fernandez, V., Rodriguez, S., Rajadell, M., García, D., Salan, N., Enache, M., Albareda, M., Bravo, E., Suñe, A., Serrano, P. (2009). Introducción de “Videos de bajo coste” para la enseñanza enfocados en la semi-presencialidad. *VI Jornadas Internacionales de Innovación Universitaria*. Madrid, España.
- Arakaki, M., Dammert, M., Mendoza, N., Herrera, D. (2019). Utoría universitaria: aprendizajes y reflexiones a partir del programa de tutoría de la facultad de psicología en la pontificia universidad católica del Perú. *En Blanco y Negro*, 10(1), 12-23.
- Babosa, A., Castillo, N., Vásquez, M. (2018). Estrategia de acompañamiento y seguimiento estudiantil en la Universidad del valle (Colombia). *Octava Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior*. Panama.
- Bisquerra, R. (1997). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Editorial Praxis.
- Brunner, J. y Villalobos, C. (2014). *Las políticas de educación superior en Iberoamérica, 2009 – 2013*. <https://virtualeduca.org/documentos/centrodocumentacion/2014/III-encuentro-politicas-ibe-2009-2013.pdf>
- Caballero, C., Reyes, M., Rodríguez, A. & Bolívar, A. (2016). Factores de Riesgo Sociodemográficos, Psicosociales y Académicos de Abandono de los estudios en Estudiantes de Primer Semestre de la Universidad del Magdalena, Colombia. *Congreso III CLABES*. Quito, Ecuador.
<http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/869/896>
- Casanova, D., García, D. y Miranda, C. (2018). Motivos de abandono de los estudiantes de la Universidad Católica de la Santísima Concepción. Conferencia Latinoamericana sobre Abandono en la Educación Superior. *Congreso CLABES VIII*, Ciudad Panamá.
<https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1911>
- Castellanos, A., Sánchez, C. y Calderero, J. F. (2017). Nuevos modelos tecnopedagógicos. Competencia digital de los alumnos universitarios. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19(1), 1-9. <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/1148>

- Castillo, P., Morales, T., y Carvajal, C. (2019). Evaluación de un programa de apoyo psico-social en torno a los conceptos de persistencia y retención universitaria. *Revista Brasileira de Educação*, 24, 1-24.
- Castrillón, G. (2018). *Factores que inciden en la deserción estudiantil en el Programa Académico Administración de Empresas en la Universidad del Valle Sede Pacífico* (tesis de grado). Universidad del Valle, Buenaventura
- César, J. Y Huamani, F. (2020). Videos Interactivos Como Estrategia En El Desarrollo De Conciencia Ambiental En Estudiantes De Quinto Grado De Primaria De La Institución Educativa Privada Mixta Señor De Los Milagros Del Distrito De Cusco 2019 (Tesis De Especialización). Universidad Nacional De San Antonio Abad Del Cusco
- Cruz, M., y Pozo, M. (2020). Contenido científico en la formación investigativa a través de las TIC en estudiantes universitarios. *e-Ciencias de la información*, 1, 1-22.
- Davim, J. y Leal, W. (2015). *Challenges in higher education for sustainability: management and industrial engineering*. Springer.
- Del Castillo, M. (2012). *Causas, consecuencias y prevención de la deserción escolar: Un Manual de auto ayuda para padres, maestros y tutores*. Palibrio.
- Dirección de planeación (2019). *¿Cómo estamos en permanencia?* Universidad Pontificia Bolivariana.
- Espinoza, O., Castillo, D., González, L. y Santa Cruz, E. (2011). Deserción y abandono temporal en la enseñanza básica de la comuna de Cerro Navia: experiencias de los desertores y percepciones de los estudiantes vulnerables. *Akademeia*, 2 (1), 31–43.
- Gartner, M. & Gallego, C. (2016). La deserción estudiantil en la Universidad de Caldas: sus características, factores determinantes y el impacto de las estrategias institucionales de prevención. *Congresos CLABES*. Quito, Ecuador.
- Gisbert, M. y Esteve, F. (2011). Digital Learners: la competencia digital de los estudiantes universitarios. *La Cuestión Universitaria*, 7, 48-59.
<http://polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/view/3359>
- Gisbert, M., y Esteve, F. (2011). Digital Leaners: la competencia digital de los estudiantes universitarios. *La Cuestión Universitaria*, 7, 48-59.

- Gonzalez-Hernando, C., Valdivieso-León, L., y Velasco-García, V. (2020). Estudiantes universitarios descubren redes sociales y edublog como medio de aprendizaje. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 223-239
- Hernández, L., Acevedo, J., Martínez, C., Celerina, B. (2014). El uso de las TIC en el aula: un análisis en términos de efectividad y eficacia. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. Buenos Aires, Argentina.
- Hernández-Jiménez, M., Moreira-Mora, T., Solís-Salazar, M., Fernández-Martín, T. (2020). Estudio descriptivo de variables sociodemográficas y motivacionales asociadas a la deserción: la perspectiva de personas universitarias de primer ingreso. *Revista Educación*, 44(1), 1-20
- López-Gil, K. S., & Sevillano García, M. L. (2020). Desarrollo de competencias digitales de estudiantes universitarios en contextos informales de aprendizaje. *Educatio Siglo XXI*, 38(1), 53-78.
- Martínez-Sarmiento, L., y Gaeta, M. (2019). Utilización de la plataforma virtual Moodle para el desarrollo del aprendizaje autorregulado en estudiantes universitarios. *Educar*, 55(2), 479-498.
- Martinić, R. (2019). ¿Qué hay tras la permanencia universitaria? Los cambios más significativos en el acompañamiento académico. *Educação e Pesquisa*, 45, 1-20.
- Mata, S. (2019). *Habilidades de liderazgo en estudiantes mentores del Programa IntegraTEC para el acompañamiento de población de primer ingreso en su ajuste a la vida universitaria* (tesis de pre-grado). Universidad Nacional, Costa Rica.
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Estrategias para la permanencia en educación superior: experiencias significativas*. https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior*. https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2019). *Las metas educativas*. <https://es.unesco.org/node/266395>
- Poveda, J., Poveda I., & España, I. (2020). Análisis de la deserción estudiantil en una universidad pública de Bolivia. *Revista Iberoamericana de Educación*, 82(2), 151-17

- Rivera, I., Y Nocetti, A. (2020). El uso del video como innovación didáctica en la clase de filosofía en un liceo público de la comuna de Coronel (Chile). *Revista Eletrônica de Educação*, 14, 1-15.
- Riveroll, R. (2019). *¿Cómo evitar la deserción escolar e incrementar el rendimiento académico a partir de la técnica meditación trascendental como estrategia académica?* Editorial Digital UNID
- Rodríguez, M. y Zamora J. (2014). Análisis de la deserción en la Universidad Nacional desde una perspectiva longitudinal. Quinto Informe Estado de la Educación 2015. <http://repositorio.conare.ac.cr/handle/20.500.12337/829>
- Rueda, S., Urrego, D., Páez, E., Velásquez, C., & Hernández, E. (2020). Perfiles de riesgo de deserción en estudiantes de las sedes de una universidad colombiana. *Revista De Psicología*, 38(1), 275-297
- Silva, M. (2011). El primer año universitario. Un tramo crítico para el éxito académico. *Perfiles Educativos*, 33, 102-114. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=132/13221258010>
- Solar-Rocha, F., Saavedra-Muñoz, J. Y Tapia-Gutierrez, C. (2015). Modelo de acompañamiento a estudiantes de la carrera de educación diferencial para la permanencia y egreso de sus estudios universitarios en contextos vulnerables. *Quinta Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la educación superior*. Taica, Chile.
- Toledo, C., Contreras, J., Vargas, P., Vega, R. (2019). Implementación de estrategia AES en una Universidad Regional: la experiencia del Programa PACE de la Universidad de La Serena. *Revista Reflexión e Investigación Educativa*, 2(2), 143-152.
- Zárate, G. (2018). *Programa de acompañamiento y seguimiento académico- PASA*. Universidad Estatal De Sonora.
- Zermeño, A., y Navarrete, M., y Contreras, I. (2020). En busca de los usos productivos de las TIC para el desarrollo humano de los jóvenes universitarios. Paakat: *Revista de Tecnología y Sociedad*, 10 (18) 1-23

ANEXOS

ANEXO 1



Tutores programa Reto Al Saber



Reto al Saber - BGA
 Vie 28/02/2020 9:47 AM
 Para: _BGA Estudiantes Bucaramanga



Muy buenos Días, Apreciados Estudiantes

¡La semana de parciales ya se aproxima!

Si presentas dificultades en alguno de los cursos que ellos apoyan como tutores, no dudes en contactarlos y resolver tus dudas e inquietudes a tiempo.

No olvides que la Universidad te ofrece apoyo y acompañamiento para lograr la excelencia académica.

¡Aprovecha esta oportunidad!

Tutores Programa Reto al Saber



Reto al Saber - BGA
Lun 2/03/2020 7:56 AM
Para: _BGA Estudiantes Bucaramanga



Muy buenos Días, Apreciados Estudiantes

¡La semana de parciales ya se aproxima!

Si presentas dificultades en alguno de los cursos que ellos apoyan como tutores, no dudes en contactarlos y resolver tus dudas e inquietudes a tiempo.

No olvides que la Universidad te ofrece apoyo y acompañamiento para lograr la excelencia académica.

¡Aprovecha esta oportunidad!

Tutore programa Reto al Saber



Reto al Saber - BGA
Mar 3/03/2020 8:05 AM
Para: _BGA Estudiantes Bucaramanga



Muy buenos Días, Apreciados Estudiantes

¡La semana de parciales ya se aproxima!

Si presentas dificultades en alguno de los cursos que ellos apoyan como tutores, no dudes en contactarlos y resolver tus dudas e inquietudes a tiempo.

No olvides que la Universidad te ofrece apoyo y acompañamiento para lograr la excelencia académica.

¡Aprovecha esta oportunidad!

Tutores Programa Reto al Saber



Reto al Saber - BGA
Mié 4/03/2020 8:09 AM
Para: _BGA Estudiantes Bucaramanga



Muy buenos Días, Apreciados Estudiantes

¡La semana de parciales ya se aproxima!

Si presentas dificultades en alguno de los cursos que ellos apoyan como tutores, no dudes en contactarlos y resolver tus dudas e inquietudes a tiempo.

No olvides que la Universidad te ofrece apoyo y acompañamiento para lograr la excelencia académica.

¡Aprovecha esta oportunidad!



Enviado: Monday, March 9, 2020 7:46:20 AM

Para: _BGA Estudiantes Bucaramanga <estudiantes.bga@upb.edu.co>

Asunto: Acompañamiento Personalizado Desde El Programa Reto Al Saber

Muy Buenos Días, Apreciados estudiantes

Como es de nuestro interés y el de ustedes el ser mejores cada día, los invitamos a que hagan parte de un acompañamiento personalizado con el fin del mejoramiento de sus notas académicas.

El acompañamiento se dará durante el semestre apoyándolos en las dificultades que presente en algunas asignaturas por ello no dudes en contactarnos y resolver tus dudas e inquietudes. Te esperamos en Coordinación de Estudiante D-601. Para realizar tu inscripción a partir del 2 de marzo al 17 de marzo 2020 en horario de oficina.

No olvides que la Universidad desde el programa Reto al Saber te ofrece apoyo y acompañamiento para lograr la excelencia académica.



ANEXO 2.

Reto Al Saber

ADU_ACADEMICO	ID	NOMBRE	APPELLIDO	CO	EMAIL	NUMERO DE CONTACTO	ESCUELA	FACULTAD	SEMESTRE	PROG	ASIGNATURA	ASIGNATURA	ASIGNATURA	REGISTRO DE COPIAS ENVIADOS PARA OBSERVACIONES	OBSERVACIONES
3186147737	3186147737	YORLEY	CORZO PINZÓN	CO	yorley.corzo.2016@upb.edu.co	3186147737	Escuela De Ingeniería	Inge.Ambiental	no saben	II	FUNDAMENTOS DE COSTEO 3	CONTABILIDAD GENE	CONTABILIDAD GENE	se envia E-DE ESTU	se envia E-DE ESTU
3045973031	3045973031	DANIEL	MAURICIO DUARTE	CO	daniel.duarte.2017@upb.edu.co	3045973031	Escuela De Ingeniería	Inge.Ambiental	no saben	II	hidraulica de canales	CONTABILIDAD GENE	CONTABILIDAD GENE	se envia E-DE ESTU	se envia E-DE ESTU
3202959208	3202959208	YERSON	ARLEY ARDILA OLARTE	CO	yerson.ardila.2017@upb.edu.co	3202959208	Economía y Administración de Negocios	Adm.Empresas	no saben	II	trigonometria geometria matematicas financiera	CONTABILIDAD GENE	CONTABILIDAD GENE	susana 321245	susana 321245
3212304670	3212304670	MARIA CAMILA	DAVILA MONTAÑES	CO	maria.davila.2016@upb.edu.co	3212304670	Escuela De Ingeniería	Ing.Industrial	no saben	II	termodinamica economia industrial	CONTABILIDAD GENE	CONTABILIDAD GENE	31646636	31646636
3102513671	3102513671	GERMAN	ARLEY ARDILA OLARTE	CO	german.ardila.2017@upb.edu.co	3102513671	Economía y Administración de Negocios	Adm.Empresas	no saben	II	fundamentos de costeo	CONTABILIDAD GENE	CONTABILIDAD GENE	se envia i	se envia i
3158067716	3158067716	CAMILLO	ANDRES JAIMES	CO	candre.o.1611@gmail.com	3158067716	Escuela de Derecho Ciencias Políticas y Gobierno	Derecho	no saben	II	hermeneutica juridica derecho romano	CONTABILIDAD GENE	CONTABILIDAD GENE	se envia E-	se envia E-
3123407770	3123407770	SILVIA	FLORES MÉNDES	CO	maysifer2002@gmail.com	3123407770	Escuela de Derecho Ciencias Políticas y Gobierno	Derecho	no saben	II	hermeneutica juridica derecho romano	CONTABILIDAD GENE	CONTABILIDAD GENE	se envia E-	se envia E-
3152117365	3152117365	ANDRÉS	FELIPE CERRANO CÁSEROS	CO	andres.cerrano.2017@upb.edu.co	3152117365	Escuela De Ingeniería	Ing.Mecánica	II	II	geometria analitica y calculo integral	CONTABILIDAD GENE	CONTABILIDAD GENE	se envia E-	se envia E-
3132206119	3132206119	CAMILLO	MEJIA DIAZ	CO	camilo.mejia.2020@upb.edu.co	3132206119	Economía y Administración de Negocios	Adm.Empresas	I	I	geometria trigonometria y	CONTABILIDAD GENE	CONTABILIDAD GENE	se envia E-	se envia E-

PROGRAMA RETO AL SABER REGISTRO DE ESTUANTES QUE SOLICITAN TUTORIA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	EMAIL	NUMERO DE CONTACTO	ESCUELA	FACULTAD	SEMESTRE	ASIGNATURA	OBSER
yorley corzo pinzón	yorley.corzo.2016@upb.edu.co	3186147737	Escuela De Ingeniería	Inge.Ambiental	no saben	Ecuaciones diferenciales contabilidad atmosferica	se envia E-DE ESTU
daniel mauricio duarte	daniel.duarte.2017@upb.edu.co	3045973031	Escuela De Ingeniería	Inge.Ambiental	no saben	hidraulica de canales	se envia E-DE ESTU
yerson arley ardila olarte	yerson.ardila.2017@upb.edu.co	3202959208	Economía y Administración de Negocios	Adm.Empresas	no saben	trigonometria geometria matematicas financiera	318
maría camila davila montañas	maria.davila.2016@upb.edu.co	3212304670	Escuela De Ingeniería	Ing.Industrial	no saben	termodinamica economia industrial	31646636
german arley ardila olarte	german.ardila.2017@upb.edu.co	3102513671	Economía y Administración de Negocios	Adm.Empresas	no saben	fundamentos de costeo	se envia i
camilo andres jaimes	candre.o.1611@gmail.com	3158067716	Escuela de Derecho Ciencias Políticas y Gobierno	Derecho	no saben	hermeneutica juridica derecho romano	se envia E-
silvia flores méndes	maysifer2002@gmail.com	3123407770	Escuela de Derecho Ciencias Políticas y Gobierno	Derecho	no saben	hermeneutica juridica derecho romano	se envia E-
andrés felipe cerrano cáseros	andres.cerrano.2017@upb.edu.co	3152117365	Escuela De Ingeniería	Ing.Mecánica	II	geometria analitica y calculo integral	se envia E-
camilo mejia diaz	camilo.mejia.2020@upb.edu.co	3132206119	Economía y Administración de Negocios	Adm.Empresas	I	geometria trigonometria y	se envia E-

Datos filtrados: académicos [Modo de compatibilidad] - Excel

Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista ¿Qué desea hacer? Iniciar sesión Compartir

Portapapeles Fuente Alineación Número Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celdas Insertar Eliminar Formato Celdas Autosuma Rellenar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

L4

ESTUDIANTE QUE SOLICITARON ACOMPAÑAMIENTO SEGÚN REPORTE DE LA ENCUESTA VIRTUAL

ID	Nombre	ID	Programa Académico	Correo Electrónico de frecuente consulta	Número de Cédula	¿Actualmente presenta algún tipo de dificultad?	¿Presenta algún otro tipo de dificultad?	¿Contamos con su autorización para?	Tutor Académico
1	Mariana Penalzoa Gomez	427788	Comunicación Social y Pe	mariana.penalzoa.2020@upb.edu.co	3109272818	Si	Redacción 1	Si	Estudiante Ana María Mena Lobo Cel. 3105128865
2	Manuel Santiago Lopez Amaya	383808	Comunicación Social y Pe	manuellopez.2019@upb.edu.co	311142187	Si	No he podido	Si	Se envía correo y se comunica por whatsapp para brindar acompañamiento si lo requiere en alguna asignatura
3	Laura Marcela James Baez	348155	Comunicación Social y Pe	laura2002.marcela@gmail.com	3174933748	Si	No tengo dificultad	Si	Se envía correo y se comunica por whatsapp para brindar acompañamiento si lo requiere en alguna asignatura
4	Lorena Dayana Torres Maldonado	387320	Derecho	lorena.torres.2018@upb.edu.co	3125359101	Si	En mi caso	Si	Se envía E-car de estudiante tutor para acompañamiento de la asignatura Derecho Sociedades y Laboral
5	Wendy Melissa Lamus Velez	324392	Derecho	wendy.lamus.2016@upb.edu.co	3134360068	Si	solo academ	Si	envia correo para saber cual se envia correo y se comunica por whatsapp para brindar acompañamiento si lo requiere en alguna asignatura
6	Adriana Suarez Rodriguez	430330	Derecho	afeadri1422@gmail.com	No tengo	Si	La carga de	Si	Se envía E-car de estudiante tutor para acompañamiento de la asignatura Derecho Sociedades y Laboral
7	Juan Daniel Pinto Calderón	387948	Diseño Gráfico	Juan.pinto.2018@upb.edu.co	no tengo	Si	Alguna veces	Si	Se envía correo y se comunica por whatsapp para brindar acompañamiento si lo requiere en alguna asignatura

CONDICIONALIDAD CONDICIONALIDA SI ESTU.SOLICITANTUTORIA Encuesta virtual

ANEXO 3

Programa Reto Al Saber

Mi nombre es Paola Aragon Sánchez, apoyo el programa de Reto al saber como modalidad de trabajo social. Durante este semestre me comuniqué con ustedes por medio de teletrabajo por distintos medio electrónicos y algunas redes sociales ofreciendo los servicios de acompañamiento del programa reto al saber. las siguientes preguntas hacen parte de la calificación del trabajo realizado en conjunto con ustedes, Agradezco su participación.

***Obligatorio**

Carrera *

Elige

Edad *

Tu respuesta

Sexo *

Hombre

Mujer

Semestre *

Elige 

De las materias matriculadas este semestre tuvo que cancelar alguna materia? porfavor indique cuantas. *

1

2

3

4 o más

Ninguna

Comprendió con claridad los talleres de hábitos de estudio desde la virtualidad, compartidos por la plataforma youtube? *

Sí

No

Califique de 1 a 5 la calidad del acompañamiento que ha recibido por parte del estudiante tutor del Programa Reto Al Saber. Siendo 1 nada bueno y 5 muy bueno.

1 2 3 4 5

De 1 a 5 califique, que tan satisfecho se encuentra con el acompañamiento realizado por la practicante del Programa Reto Al Saber. Siendo 1 nada satisfecho y 5 muy satisfecho. *

1 2 3 4 5

Comenta tu experiencia al solicitar algún servicio o tutoría. *

Tu respuesta

Enviar

ANEXO 4

PROYECTO DE VIDA	
Línea de intervención: Educativa	Fecha: 20/03/2020 Hora: 12:00am
Duración de la actividad: 2 horas	Lugar: Universidad Pontificia Bolivariana D*
<p>Taller: Camino al Éxito.</p> <p>Objetivo: Realizar una proyección con miras a la identificación real de los respectivos proyectos de vida de cada uno de los estudiantes.</p>	
<p>Participantes: Estudiantes Universidad Pontificia Bolivariana.</p> <p>Recursos: Cinta, hojas blancas, lapiceros</p>	
<p>Metodología</p> <p>Fase 1</p> <p>Previamente, se hace uso de una cinta pegante, para enmarcar en el piso un camino, el cual representará el inicio y fin del proyecto de vida y carrera de cada estudiante.</p> <p>Fase 2</p> <p>Se da inicio al taller, con una pausa activa, una vez finalizada la misma, se dan las instrucciones correspondientes al taller. De manera que ellos deberán traer a su memoria, aquellos proyectos sin finalizar, compromisos y sueños sin cumplir y que se han propuesto a lo largo de su vida. Posteriormente, la persona que dirige el taller indica que, de esos proyectos que pensaron seleccionen tres (3) por prioridad, especificando si están en proceso de realización o nunca iniciaron o abandonaron o terminaron con éxito. Y deberán escribirlos cada uno en un papel diferente, puesto que deberán ubicarlos en el camino realizando con la cinta, teniendo en cuenta, la posición en la que consideren que se encuentra actualmente.</p> <p>Fase 3</p> <p>En esta parte del taller, cada persona socializará con el grupo, el porqué de la posición de sus proyectos y el cómo llegaron hasta allí; seguido de las herramientas que han utilizado, los recursos y estrategias.</p> <p>Fase 4</p> <p>Se da por finalizada la actividad, cuando el líder del taller realiza una breve reflexión respecto a los aportes que han hecho cada uno de los estudiantes</p>	
<p>Resultados:</p>	
<p>Evidencias (Registro fotográfico)</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=muwx1396eJ0</p>  <p>The screenshot shows a YouTube video player interface. On the left, there is a video thumbnail with a person and a document icon, and a duration of 1:12. The channel name is 'Coordinación de Estudiantes UPB' with a link to 'Añadir descripción'. The video is marked as 'Público' (Public). The upload date is '20 mar. 2020' and it is labeled 'Publicado'. The video has 98 views, 0 dislikes, and 33 likes (labeled '33 Me gusta'). The progress bar is at 100.0%.</p>	
<p>Nota: Debido a la situación que en la actualidad se vive por la cuarentena obligatoria este taller fue modificado y adaptado para ser visualizado en el programa My Powtoons Powtoon se empezará a difundir en el momento de su aprobación</p>	

HABITO DE ESTUDIOS 1

Línea de intervención: Educativa Fecha: 23/04/2020 Hora: 12:00pm
Duración de la actividad: 2 horas Lugar: Universidad Pontificia Bolivariana D*
Título del taller o actividad: Técnicas de aprendizaje

Objetivo

Brindar habilidades que le permitan identificar y aplicar técnicas adecuadas de aprendizaje en su rol como estudiante.

Participantes: Estudiante

Materiales e instrumentos: video ben, portátil diapositivas

El programa reto al saber te da herramientas para fortalecer el desarrollo de hábitos de estudio en casa, durante este tiempo de cuarentena.

Realizar tus actividades académicas desde casa es una buena opción para reducir el contacto y la exposición al virus (COVID 19), sin renunciar a tu formación profesional

Durante esta cuarentena debes hacer un cambio de rutina. No te quedes en pijama todo el día.

Sabemos que es muy tentador, pero bañarse y vestirse mejora tu estado de ánimo, te prepara para iniciar el día motivado y con la mejor actitud.

El aprendizaje requiere de una participación activa.

Te recomendamos organizar un horario, el cual sea personal, realista y que puedas cumplir sin excesivo esfuerzo. Este debe incluir: Actividades académicas, Actividades de ocio y Tiempos libres. La organización de tu tiempo es primordial. De esta manera podrás realizar tus tareas a tiempo, serás disciplinado y estarás comprometido con tus clases.

establece un lugar y horario de estudio adecuado. Es importante saber cuánto tiempo dispones para realizar tus compromisos académicos y cuánta carga de trabajo puedes asumir

Te recomendamos Iniciar tu día a la misma hora a la que normalmente llegabas a la universidad y terminarlo a la hora en que salías

Es bueno tener una rutina de estudio en casa, pero esta no debería volverse monótona. Te recomendamos no permanecer todo el día pegado a la pantalla de tu equipo tecnológico.

Es muy importante tomar descansos regulares, en donde podrás alimentarte, relajarte e incluso dar un paseo corto por tu casa. Esto te ayudara a descansar de tus clases virtuales y de la pantalla de tu equipo tecnológico.

¿Sabías que en muchas ocasiones el éxito académico está determinado por los hábitos de estudio que practiques?

Cada estudiante conoce cuáles técnicas son las que mejor resultado le dan a la hora de estudiar. Te recomendamos algunas

Crea tus propios Apuntes y has Fichas de Estudio. Tener hábitos de la lectura es primordial y

subraya las cosas más significativas de tus lecturas; esto te permitirá realizar esquemas o mapas conceptuales concisos. No olvides hacer preguntas sobre lo leído o estudiado. Realiza resúmenes de los temas visto, para que puedas repasar el tema de manera precisa.

Y, por último, pide ayuda siempre que la necesites. Aunque puede ser sencillo buscar respuestas en internet, no siempre debemos fiarnos de lo que allí encontramos, por ello no dudes en contactar a tu docente cuando no entiendas algún tema

el programa Reto Al Saber te ofrece acompañamiento académico desde la virtualidad siempre lo necesites. ¡No dudes en contactarnos!



Consulta estos consejos para estudiar en casa #DigitalmenteJuntosUPB #UPBenCasa

UPB Seccional Bucaramanga OFICIAL

15 de abril · 516 reproducciones



Hábitos de Estudio 1

Añadir descripción

3:03

Público

13 abr. 2020

Publicado

133

7

100,0%

31 Me gusta

<https://www.youtube.com/watch?v=Uj4b6lMMqp0&t=2s>

HABITO DE ESTUDIOS 2

Línea de intervención: Educativa Fecha: 13/03/2020 Hora: 12:00pm
Duración de la actividad: 2 horas Lugar: Universidad Pontificia Bolivariana D*
Título del taller o actividad: Técnicas de aprendizaje

Objetivo:

Generar Motivación del aprendizaje en los estudiantes en cuarentena

Participantes: Estudiante

Materiales e instrumentos: video ben, portátil diapositivas

Metodología

Programa reto al saber Estuante de psicología Paola Alejandra Aragón Sánchez

El programa reto al saber tede herramientas para fortalecer el desarrollar algunas habilidades de trabajo en casa, durante la cuarentena.

Trabajar en casa es una buena opción para reducir el contacto y la exposición al virus (CAVID 19). sin renunciar a tu formación profesional

todos los alumnos y trabajadores han tenido que migrar sus rutinas a la modalidad virtual

toma nota

paso 1

Durante esta cuarentena hay un cambio de rutina, no te quedes en pijama todo el día sabemos que es muy tentador, pero bañarse y vestirse mejora tu estado de ánimo y te prepara para iniciar el día

motivado y con la mejor **aptitud**.

El aprendizaje requiere de una participación activa.

Paso 2

Te recomendamos organizar un horario, este horario debe ser personal y realista que se pueda cumplir sin excesivo esfuerzo.

Este debe incluir

- Actividades académicas
- Actividades de ocio
- Tiempo libres

Esta lista te ayudará a Que te comprometas completamente y participes en el aula Virtual.

Que puedas trabajar de manera efectiva.

Que realices tus tareas a tiempo.

Que seas disciplinado

Paso 3

Establece límites

estableciendo un lugar y horario de estudio adecuados

es importante pensar de cuánto tiempo dispones para realizar tus compromisos académicos y cuánta carga de trabajo puedes asumir

te recomendamos Iniciar tu día a la misma hora que normalmente llegabas a la universidad y terminar a la misma hora

paso 4

toma descansos regulares

Es bueno tener una rutina de estudio en casa, pero esta no debería volverse monótona te recomendamos no permanecer todo el día pegado a la pantalla de tu equipo tecnológico.

Es muy importante tomar descansos regulares. Para alimentarte bien porque una mala alimentación no ayuda a consentirse e incluso dar un paseo corto por tu casa, te ayudara a descansar de tus clases virtuales y de la pantalla de tu equipo tecnológico.

Paso 5

factor que influye en el rendimiento académico

Sabías que en muchas ocasiones el éxito académico está determinado por los hábitos de estudio que practiques

Cada estudiante conoce cuáles técnicas son las que mejor resultado le dan a la hora de estudiar

Te recomendamos algunas:

1. Crea tus propios Apuntes
2. Fichas de Estudio
3. la lectura comprensiva y activa
4. el subrayado
5. tomar notas
6. realizar esquemas o mapas conceptuales
7. hacer preguntas sobre lo leído o estudiado
8. realizar resumen del tema visto
9. repasar el tema una, dos y hasta tres veces

paso 6

Finamente Pide ayuda siempre que la necesites

Aunque puede ser sencillo buscar respuestas en internet no siempre vas a entender, por ello no dudes en contactar a tu docente cuando no entiendas algún tema o comunicarte con el programa Reto Al Saber que te ofrecerá acompañamiento académico desde la virtualidad
Si no pides ayuda cuando la necesitas, puede que esto retrase el éxito de tu programa académico

global, planificación semanal y diaria

Resultados

	Hábitos de Estudio 2 Añadir descripción	 Público	23 abr. 2020 Publicado	116	4	100,0 % 40 Me gusta
---	--	---	---------------------------	-----	---	------------------------

Evidencias (Registro fotográfico)

<https://www.youtube.com/watch?v=INiQh6MiBb0&t=4s>

Nota: Debido a la situación que en la actualidad se vive por la cuarentena obligatoria este taller fue modificado y adaptado para ser visualizado por medio del [programa My Powtoons | Powtoon](#) se empezará difundir a partir del día 13 de abril alas estudiantes en el enlace el siguiente ya que la modificación de este tubo la aprobación

ANEXO 5



TUTORES 2020-HORAS - Excel

MIERCOLES 12:00 PM. A 2:00 P.M. JUEVES DE 4:00PM A 6:00PM. VIERNES DE 2:00PM A 6:PM.

BASE DE DATOS TUTORES RETO AL SABER I 2020



No.	NOMBRE	ID	TIPO DE VINCULACION	NÚMERO DE CONTACTO	CORREO	C.C / TI	FACULTAD	SEMESTR E	MATERIAS INSCRITAS	HORAS DE MONIT O RIA	HORARIO PARA TUTORÍAS	OBS
1	Juan David Peñaranda Pimiento	375537	Tutor	3144801978	juan.peñaranda2017@upb.edu.co	1007868316	Ingeniería Civil	V	Cálculo diferencial, Estadística	120 h	LUNES 2:00PM A 06:00PM MARTES 2:00PM A 6:00P M. JUEVES 4:00PM A 6:00PM. VIERNES 9:00AM A 10:00AM.	RENO
2	Paula Nataly Ortega Barajas	345574	Becaria	3183037256	paula.ortega.2017@upb.edu.co	1095842351	Ingeniería Ambiental	VII	Geometría descriptiva	80 h	LUNES: 10-AM A 12:00 M. MIERCOLES: 10:00 AM A 12:00M. VIERNES: 10:00 AM A 12:00 M.	RENO
	Kevin Stivar Padraza								Derecho procesal civil general,		Lunes: 8:00 am a 10:00 am Martes: 12:00 m a 6:00 pm Miércoles: 9:00 am a 8:00 pm	



ENCUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO a la virtualidad

Para mayor información:
retosalaber.bja@upb.edu.co

Universidad Pontificia Bolivariana
Reto a la Excelencia

Para la Universidad es muy importante tu opinión frente a las diferentes actividades que se viene desarrollando de manera virtual.

Por esta, te pedimos que diligencias la encuesta que encontraras en el link adjunto.

Tu participación es importante, gracias por ayudarnos en el Reto a la Excelencia.

Coordinación de Estudiantes - Dirección de Currículo