

**DESARROLLO DEL PROGRAMA: CRIANDO CON TERNURA DEL INSTITUTO DE  
FAMILIA Y VIDA PARA LA PASTORAL INFANTIL DE LA ARQUIDIÓCESIS DE  
BUCARAMANGA**

**ANGIE CAROLINA SUÁREZ PINZÓN**

**000291872**



**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA –SECCIONAL BUCARAMANGA**

**ESCUELA CIENCIAS SOCIALES**

**Bucaramanga**

**2020**

**DESARROLLO DEL PROGRAMA: CRIANDO CON TERNURA DEL INSTITUTO DE  
FAMILIA Y VIDA PARA LA PASTORAL INFANTIL DE LA ARQUIDIÓCESIS DE  
BUCARAMANGA**

**ANGIE CAROLINA SUÁREZ PINZÓN**

000291872

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de:

**PSICÓLOGA**

Director del Proyecto

Víctor Julio Pedrozo Avilés

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA –SECCIONAL BUCARAMANGA**

**ESCUELA CIENCIAS SOCIALES**

Bucaramanga

2020

## Agradecimientos

En primer lugar agradecer a Dios que siempre me guía hacia su propósito y me respaldo en todo este proceso. A mi hermosa madre Elizabeth la cual en este proceso y a lo largo de mi vida me ha regalado su amor y apoyo incondicional. A mi hermano Andrés, por ser mi compañero de vida y mi admirador en todo este proceso. A mi compañero Alejandro, por su apoyo y amor en este pasó.

Así mismo a agradecer a esas personas que me brindaron su amistad en este proceso que culmino, haciéndome crecer tanto en lo profesional como en lo personal, siendo un apoyo y un beneficio en mi vida. A mi supervisor, mis maestros y mi segunda casa UPB por formar parte de este proceso y hacerme la profesional con este sello de distinción.

Al Instituto de Familia y Vida y la Pastoral Infantil de la Arquidiócesis de Bucaramanga por darme la oportunidad de culminar mi proceso junto a ustedes haciéndome crecer tanto profesionalmente como personal.

## Tabla de Contenidos

Resumen	5
Abstract	6
Justificación	7
Objetivos	8
Contextualización de la institución	9
Referencia conceptual	10
Metodología	18
Resultados	19
Discusión	28
Conclusiones	32
Sugerencias y recomendaciones	34
Referencias	35
Anexos	39

## RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

**TITULO:** DESARROLLO DEL PROGRAMA: CRIANDO CON TERNURA DEL INSTITUTO DE FAMILIA Y VIDA PARA LA PASTORAL INFANTIL DE LA ARQUIDIÓCESIS DE BUCARAMANGA

**AUTOR(ES):** ANGIE CAROLINA SUÁREZ PINZÓN

**PROGRAMA:** Facultad de Psicología

**DIRECTOR(A):** VICTOR JULIO PEDROZO AVILÉS

### RESUMEN

Este informe representa el trabajo realizado por el programa Criando con Ternura en el Instituto de Familia y Vida de la Universidad Pontificia Bolivariana, cuyo objetivo principal fue implementar un programa basado en educación con ternura, mediante la ejecución de acciones psicoeducativas en líderes, padres de familia, niñas, niños y adolescentes de la Pastoral Infantil de la Arquidiócesis de Bucaramanga. Se realizaron 4 talleres psicoeducativos en 2 parroquias y en el Seminario Menor de Floridablanca, con una participación de 129 personas, de los cuales 50 eran niños; dando como resultado un impacto positivo en los asistentes, generando alto interés frente a la profundización y seguimiento del programa. Así mismo, como respuesta a la crisis generada por la pandemia del COVID-19, se da la reinención y transformación de dicho programa, usando como herramienta un espacio radial en Radio Católica Metropolitana, facilitando así la difusión de esta temática

### PALABRAS CLAVE:

Familia, crianza, ternura, pautas, psicoeducativo, pastoral infantil

V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

## GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE

**TITLE:** DEVELOPMENT OF THE PROGRAM: CRIANDO CON TERNURA DEL INSTITUTO DE FAMILIA Y VIDA PARA LA PASTORAL INFANTIL DE LA ARQUIDIÓCESIS DE BUCARAMANGA

**AUTHOR(S):** ANGIE CAROLINA SUÁREZ PINZÓN

**FACULTY:** Facultad de Psicología

**DIRECTOR:** VICTOR JULIO PEDROZO AVILÉS

### ABSTRACT

Criando con ternura en el Instituto de Familia y Vida' at the Bolivarian Pontifical University it's the program we are exposing in this written work. First of all you need to understand that our main goal was to bring into the community an education program based on educating through tenderness, goal we could've achieved thanks to psychoeducational actions that we brought into leaders, parents, teenagers, boys and girls in the Pastoral Infantil de la Arquidiócesis de Bucaramanga. Four psychoeducational workshops were performed in two different parishes and even at the Floridablanca minor seminary. These workshops were welcomed in a positive way by the community, around 129 people showed up at the event and 50 of them were kids. The amount of people who participated in the workshops allows us to believe that the program did gave a good impression to the attendees. Re-creating the program through the Radio Católica Metropolitana was the perfect medium to spread this workshops due to Covid-19 situation.

### KEYWORDS:

Family, upbringing, tenderness, guidelines, psychoeducational, children's ministry

**V° B° DIRECTOR OF GRADUATE WORK**

## Justificación

Recientemente se ha incrementado un especial interés por el trabajo parental, finalmente los profesionales y la academia han entendido la importancia del trabajo de los padres de “formar” a sus hijos y dentro de este trabajo se está dando cierta prelación al trabajo sobre valores y las expresiones emocionales. No obstante, el trabajo en esa dirección, las cosas no parecen no ir tan bien. En Colombia más del 51% de niños y niñas según datos de medicina legal, están padeciendo algún tipo de maltrato infantil, a pesar de optar medidas cada vez más drásticas y leyes cada vez más pesadas el número de maltrato sigue creciendo cada semana, es por ello que esto representa un problema de salud pública y un llamado de atención a la sociedad que construyendo en violencia.

Es así como la delegación de pastoral infantil de la arquidiócesis de Bucaramanga y el instituto de familia y vida, se proponen un propósito frente a la sociedad de como criar a nuestros hijos y es así que nace el programa **criando con ternura** para los padres de familia, animadores y catequistas y los niños que hacen parte de esta.

En este orden de ideas, este programa busca ir a las comunidades con un nuevo enfoque de crianza y de disciplina, cambiando procesos cognitivos e intergeneracionales por unas nuevas acciones que sean transformadoras en nuestra descendencia con seres humanos llenos de amor, tolerancia comprensión y habilidades para la vida que hagan de ellos mejores personas cada día. Ya que existen investigaciones de niños y niñas criados con estilos de crianza diferentes y el resultado que terminan estos, esto quiere decir, si criamos en violencia y nuestra única manera de educarlos es con ella, estamos creando seres humanos violentos los cuales crecerán creyendo que esta es la única manera de solucionar los diferentes problemas que se le lleguen a presentar a lo largo de su vida.

Ahora bien, se cree que la responsabilidad social va encaminada a la crianza dada a los niños y niñas, formando a padres de familia y cuidadores en la crianza con ternura.

## **Objetivos**

### **Objetivo general:**

Implementar un programa sobre educación en la ternura, mediante la ejecución de acciones psicoeducativas en líderes, padres de familia, niñas, niños y adolescentes de la pastoral infantil de la Arquidiócesis de Bucaramanga.

### **Objetivo específico:**

- Conceptualizar un programa de educación en la ternura, mediante la ejecución de acciones psicoeducativas en líderes, padres de familia, niñas, niños y adolescentes de la pastoral infantil de la Arquidiócesis de Bucaramanga.
- Desarrollar acciones transformadoras de los estilos de crianza en padres de familia, niñas, niños y adolescentes de la Arquidiócesis de Bucaramanga.
- Facilitar la restricción de imaginarios que permita el desarrollo de competencias prácticas que contribuyan a la crianza con ternura en líderes, padres de familia, niñas, niños y adolescentes de la pastoral infantil de la Arquidiócesis de Bucaramanga.



## Contextualización de la Institución

El Instituto de Familia y Vida es una sede alternativa, que trabaja en los programas de proyección social solidaria de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga, el cual abrió sus puertas al servicio de la comunidad el mes de mayo del año 2010.

Esta sede se hizo a la luz de los principios cristianos, con la orientación del mejoramiento de la calidad de vida de las familias de la región a través de trabajos investigativos con profesionales de diferentes áreas, a fin de identificar las condiciones personales, culturales, sociales y económicas de las familias, y poder generar planes de acción que permitan mitigar los impactos negativos del medio en el desarrollo familiar.

En el IFV, tienes áreas de atención las cuales se encuentra: atención y orientación pedagógica, brindando servicios de consulta psicológica, terapia y orientación familiar. Así mismo cuenta con consultorio jurídico, el cual está en servicio social brindando asesorías jurídicas a través de la facultad de derecho. También cuenta con espacios de educación y docencia, donde se apoya procesos de formación en diversas áreas.

## Referencia Conceptual

La familia puede llegar a ser en eje principal de nuestras interacciones, haciéndonos parte del primer grupo social al que pertenecemos y nos consideramos partes de él. En Colombia se concibe la familia como el núcleo fundamental de la sociedad, “se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla” (Const., 1991, art 42). Del mismo modo, varios autores han catalogado la familia como un grupo de interacciones sociales, institución de formación y desarrollo infantil, considerándola también como una unidad de supervivencia evolutiva, metabolizando procesos de adaptación y construcción de significados individuales y colectivos. (Cardona y Terán, 2017; Camacho, 2015; Hernández, 2005; Gonzales, 2015; Escobar, Gonzales y Manco, 2016).

También se puede entender como grupo social que se distancia del resto, al establecer tres únicas relaciones: la filiación, la consanguinidad y la alianza (Arévalo y Rojas, 2015), se puede entender también, como una organización en que todos los integrantes participan directamente en la formación, asumiendo responsabilidad social (Ministerio de Educación Nacional, 2008; Arévalo y Rojas, 2015)

En la misma línea del discurso, Camacho (2015, p, 1) dice, “la familia es una institución trascendental para cualquier comunidad porque contribuye a la formación de las actuales y próximas generaciones”. De la misma manera Paulo Freire afirma que “nadie educa a nadie, nadie se educa solo, todos participan en la educación de todos”; en ese orden, la familia como institución trascendental, hace parte de las instituciones educativas y la sociedad misma aportando a la adquisición de pautas, cánones normativos y creencias a través de la crianza. (Arévalo y Rojas, 2015; Camacho, 2015; Cardona y Terán, 2017).

Por su parte, Bandura (1987, como se cita Romagnoli y Córtese 2016), afirma que la mayor parte de las conductas humanas se aprenden por observación de las conductas que otros realicen, es decir, el modelaje es uno de los medios más poderosos de transmisión de patrones de pensamiento, conducta, valores y actitudes. En relación con lo anterior, la crianza hace parte de las relaciones familiares desarrolladas como acciones en el proceso de socialización y desarrollo infantil, siendo esto una construcción de prácticas, conocimientos, actitudes y creencias que los padres mantienen como patrones culturales, siendo estos los pioneros en la formación de los hijos. (Herrera, Bedoya y Alviar, 2019; Escobar, Gonzales y Manco, 2016; Jorge y Gonzales, 2017).

Es por ello que la crianza juega un papel fundamental en la familia, siendo esta el entorno primordial donde incentiva y dirige el desarrollo de destrezas sociales e individuales que busca, no solo inculcar valores culturales, sino aportar a la preparación de la vida adulta, requiriendo la atención, protección y seguridad que se logra a través de cuidados al interior de la familia. (Papalia, Wendkos y Duskin 1999; Henao, Ramírez y Ramírez, 2007; Rodríguez y Amaya, 2019)

Desde una mirada crítica, la crianza es entendida como un proceso dialectico e interactivo entre padres e hijos, con una acción de promover y brindar desarrollo social e intelectual, donde se comparten roles y relaciones de autoridad y afecto; que son asuntos vitales y simbólicos que se convierten y trascienden en la vida de los niños, jugando un papel importante en su crecimiento. (Peñaranda, 2011; Murillo, 2015; Betancurth y Peñaranda, 2018)

Ahora bien, los discursos de los padres o de las personas a cargos de los niños y niñas entran en un trato desigual, heterónimo y de dependencia, donde lo más importante es la obediencia y la sumisión de los hijos a los padres, entrando en prácticas de autoritarismo y de derechos bajo amenazas de una formación tradicional impuesta culturalmente y de generación en generación. (De Zubiría, 2005; Galvis, 2011; Marín y Uribe, 2017).

En resumen, la crianza hace parte de rutinas conductuales o rituales de cuidado fomentados en el hogar, formando un crecimiento social, psicológico, emocional y cultural bajo el seno de orientar conductas que involucran prácticas

de disciplina impartida fomentando el desarrollo de los niños y niñas por parte de sus padres o cuidadores. (Ramírez, 2005; Kirby & Walker, 2010; Aguirre, 2010; Romero, 2015).

Con respecto a la crianza muchos autores también han especificado que en esta, existen estilos de crianza, los cuales hacen referencia a las creencias y comportamientos de los niños y de los padres, en donde las prácticas educativas son determinadas por factores como la edad, sexo, orden de nacimiento y características de personalidad, donde cada padre implementa sus conocimientos de crianza. (Murillo, 2015; Romero 2015; Betancourt, González y Vivas, 2015). Las cuales se dividen en cuatro estilos que son:

Primero, Estilo Autoritario: en este estilo los padres suelen ser rígidos y estrictos, muestran exagerado interés por el cumplimiento de normas y completa obediencia, tienden a concentrarse en el comportamiento negativo, su disciplina es sometida sin dar respuesta a lo que se ha hecho mal pues significaría perder el respeto. Este estilo parece efectivo ya que ningún niño atemorizado va a negarse a obedecer o acatar las órdenes y reglas, pero a largo plazo se convierten vulnerables al estrés, un auto-concepto bajo, escasas de la comunicación, etc. (Murillo, 2015; Marín y Uribe, 2015; Romero, 2015; Betancourt, González y Vivas, 2015).

Segundo, Estilo Democrático o autorizado: este estilo se caracteriza por padres que establecen límites y normar claras a sus hijos, se basa en un esfuerzo positivo y el uso del razonamiento y se concentran en el buen comportamiento y lo refuerzan, no utilizan el castigo físico y suelen ser tolerantes cuando no se logra los comportamientos esperados, desarrollan en los niños la autonomía, comunicación, respeto, mayor confianza personal, autocontrol y son socialmente

competentes, logran un mejor rendimiento escolar y poseen una elevada autoestima. (Murillo, 2015; Marín y Uribe, 2015; Romero, 2015; Betancourt, González y Vivas, 2015).

Tercero, Estilo Permisivo: En este estilo los padres asumen y valoran la libertad y autonomía de los menores, también se destaca la poca o ninguna restricción frente a malas conductas y su poca demostración de enojo o molestia por ellas. No existen normas, ni castigos, ni control y aceptación incondicional, como consecuencia se tienen niños agresivos, rebeldes e impulsivos y carecen de una estructura que les guíe en su sistema familiar. (Ramírez, 2005; Berger, 2007; Murillo, 2015; Romero, 2015; Betancourt, González y Vivas, 2015).

Cuarto, Estilo Negligente: estos padres no son exigentes ni flexibles, se asumen como no implicados, desprendidos, despectivos o desentendidos, realizan actitudes de rechazo y hostilidad con sus hijos provocando escases de autoridad y control, no están involucrados en la vida de sus hijos, tampoco en responsabilidades y menos en límites con sus hijos, omiten las emociones y opiniones, provocando niños emocionalmente incapaces de socializar, afectando sus relaciones futuras, patrones de absentismo escolar y delincuencia. (Murillo, 2015; Romero, 2015; Betancourt, González y Vivas, 2015).

Ahora bien, en relación con lo anterior Betancourt (González y Vivas, 2015), aportan que factores multidimensionales pueden afectar el desarrollo de los niños y las niñas, pero advierten que es importante identificar los estilos y pautas de crianza en el desarrollo socio-afectivo, más aun cuando son factores de riesgo y problemas de salud mental en la infancia, tales como: la depresión infantil, agresividad, problemas en conductas adaptativas, entre otras. Además, Valera, (Chinchilla y Murad, 2015) y el ICBF (2011) advierten, que diferentes autores y estudios demuestran que en algunos estilos de crianza se incorpora la violencia física y psicológica, aceptando algún tipo de

castigo corporal, humillante o denigrante para el niño, produciendo daños emocionales como baja autoestima, resentimiento o rabia, miedo, sentimientos de tristeza, soledad y abandono.

En este mismo contexto hay que mencionar a Gershoff, (2002; Betancourt, González y Vivas, 2015), el cual hace una distinción entre el castigo corporal controlado el cual no viene acompañado por emociones negativas, el castigo corporal instrumental, el cual es provocado por la conducta y viene acompañado de emociones negativas y pérdidas del control y por último el castigo corporal impulsivo, donde se genera en los hijos comportamientos agresivos, falta de autocontrol y tendencia a no manifestar sus emociones.

A su vez, implementar constantemente los castigos corporales aumenta el riesgo de episodios de maltrato, donde se empieza a utilizar el maltrato físico como control, esto hace que al demostrar la fuerza física como medio de castigo, aumenta la vulnerabilidad y la disfunción psicosocial del niño, también afecta e influye en la salud mental. (Betancourt, González y Vivas, 2015).

En la actualidad las prácticas de crianza y cuidado muchas veces se vuelven maltratadoras validándolo con un discurso cultural e intergeneracional, donde los padres consideran a sus hijos de su propiedad y actúan con ellos según sus experiencias vividas en la infancia usando el maltrato como herramienta de disciplina. (Asociación Colombiana para la Defensa del Menor Maltratado, 1993)

En el mismo discurso la organización mundial de la salud (OMS), define el maltrato infantil como:

Los abusos y la desatención de que son objeto los menores de 18 años, e incluye todos los tipos de maltrato físico o psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que causen o puedan causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño, o poner en peligro su supervivencia, en el contexto de una relación de

responsabilidad, confianza o poder. La exposición a la violencia de pareja también se incluye a veces entre las formas de maltrato infantil.

Es por ello que existen diversas investigaciones de las consecuencias a largo plazo que se tienen al infringir maltrato sobre un menor. Investigaciones han demostrado que la falta de habilidades de los padres para educar a sus hijos, estos desarrollan un comportamiento agresivo en edades tempranas, así mismo, al implementar una disciplina inconsistente, explosiva y agresiva fomentan conductas problemáticas y castigos más hostiles para lidiar con dichas conductas. (Patterson, 1974; Ayala, Pedroza, Morales, Chaparro, & Barragán, 2002; Farrington, 2004; Pedroza & Martínez, 2011; Mendoza, Pedroza y Martínez, 2014).

Los niños y niñas maltratados suelen desarrollar una imagen negativa de ellos mismos, también suelen tener dificultades con su capacidad de adaptación, emocionalidad negativa, problemas de conducta, cognitivos y afectivos de modo que podrían tener mayor riesgo de involucrarse en conductas criminales o antisociales (Frías, 2015; Lengua 2006; Aguirre 2015; Souto, 2019). Igualmente estudios realizados en la etapa infantil, describen la asociación entre la ansiedad, la impulsividad, la conducta agresiva, los rasgos temperamentales, síntomas de ansiedad, depresión y otros problemas de salud mental con el maltrato infantil. (Cassio, 2006; Cosi, 2011; Siles, et al, 2010; Romero 2015).

Por otra parte, la ternura tiene un significado trascendental, lleno de historia y de muchos contextos en los que nos movemos los seres humanos, podemos significarla desde las experiencias vividas con fundamentos de construcción social, ideológica y valorativa. Muchos filósofos, autores y la sociedad en sí, determinan que la ternura hace parte del amor, de la experiencia con este, presentándose a diario en nuestras relaciones afectivas, laborales y con el mundo.

A su vez, se define como una experiencia placentera proporcionada por diferentes contextos en que nos encontremos, destinada a detener nuestra agresividad para no ser fuentes trasmisoras de violencia. También es un enfoque de desarrollo

humano y social, donde se practica un ejercicio de amor y solidaridad con sensaciones placenteras que hacen más favorable la construcción de vínculos. (Restrepo, 1994; Grellert, 2014).

En consecuencia, por lo anterior, se plantea un estilo de crianza con ternura donde se promueve un cambio social y cultural de las familias formando niños y niñas en amor, con capacidad de ser felices y hacer felices a otros, fortaleciendo su interior para enfrentarse a la vida y a los retos que esta conlleva, con relaciones, interacciones sociales y ambientes positivos para la formación su formación. (Maturana, 2002; Grellert, 2014).

Esto implicaría cambios en las interacciones de los cuidadores, cambios en la formación intergeneracional, donde comienza una disciplina basada en el amor, dinámicas integrales que construyan con un sistema de acompañamiento, dialogo reflexivo y descubrimiento de la identidad humana y social con el propósito de brindar un espacio de amor y seguridad física y afectiva como los principales ejes de la crianza con ternura. (Maturana, 2002; Myers, 2005; Grellert, 2014).

Ahora bien, existen diferentes estudios que comprueban que la crianza con ternura hacen en sus miembros una cercanía y lealtad entre ellos, el apoyo incondicional y el cuidado mutuo así como la importancia a sentirse amados, esto hace en lo niños y niñas un factor protector donde se evidencia un menor riesgos a padecer algún tipo de maltrato, ser fumador, alcoholismo, etc. (Hillis SD, 2010; Grellert, 2014).

La crianza con ternura se respalda donde la familia no se vuelve un factor de riesgo, sino un factor protector para su desarrollo, donde se obtiene el apoyo entre sus miembros, protección durante su crecimiento, desarrollando progresivamente su autonomía, asumiendo responsabilidades sobre sus



acciones, consolidación de su identidad y sobre todo, haciéndolo sentir amado.  
(Grellert, 2014; Grellert et al, 2017).

Es por ello que la crianza con ternura se vuelve esencial en la vida del niño y en la construcción familiar, brindando espacios físicos y afectivos seguros, en donde se priorice la confianza y el respeto con interacciones amorosas y significativas que son utilizados como protectores por el entorno familiar con empatía, generando consecuencias positivas para su desempeño social, manifestando una mayor capacidad para construir relaciones íntimas y duraderas en la adultez, habilidades parentales futuras y desempeñarse exitosamente en el mundo académico y laboral. (Hillis et al, 2010.; Grellert et al, 2017)

## **Metodología**

Como metodología para el programa, se hizo el enlace con la pastoral infantil de la Arquidiócesis de Bucaramanga para ejecutar los talleres psicoeducativos planificados en cinco parroquias de Bucaramanga y Girón, las cuales fueron San Martín de Porres (Barrio Kennedy), Señor de la Misericordia (Barrio los Colorados), Basílica San Juan Bautista (Girón), Santa María del Camino (Girón) y Nuestra señora de la Paz (Rincón de Girón). En cada parroquia se planteó un taller de aproximadamente noventa minutos, dirigido a los padres de familia, animadores y catequistas y a los niños y niñas pertenecientes.

Por otro lado se dio apoyo a diferentes actividades satélites, en donde se ve incluido la asignación de temas para la estación Radio Católica Metropolitana en el programa de Familia y Vida espacio otorgado al Instituto; la realización de una reunión de padres de familia en una institución educativa; el apoyo y acompañamiento en diferentes reuniones de carácter académico.

Ahora bien, cabe resaltar que a causa de la pandemia que se vive, el gobierno plateó dentro de su aislamiento obligatorio, la prohibición de reuniones que implicara la aglomeración de personas, como resultado, el programa tuvo que reinventarse y proyectarse de tal manera que, aún en estas circunstancias, se ejecuten acciones psicoeducativas con el uso de herramientas tecnológicas. Se solicitó a Radio Católica Metropolitana un espacio para la difusión de nuestro programa; y con el apoyo de la pastoral infantil, llegar a la comunidad a través de charlas con temas que hacen parte de los ejes de nuestro programa.

## Resultados

En cuento al Programa criando con ternura, se realizaron los diseños de estrategias educativas para la transformación de estilos de crianza, se programan tres talleres psico-educativos, los cuales están dirigidos para:

Padres de Familia (Anexo 1): con la temática Criando con Ternura, donde se expondrán los temas de expectativas formativas y evolución de los niños según su edad, autoestima, comunicación asertiva, los principios de la comunicación, resolución de problemas, disciplina sin lágrimas, limites, normas, consecuencias y negociación, establecimiento de acuerdos entre madres, padres e hijos.

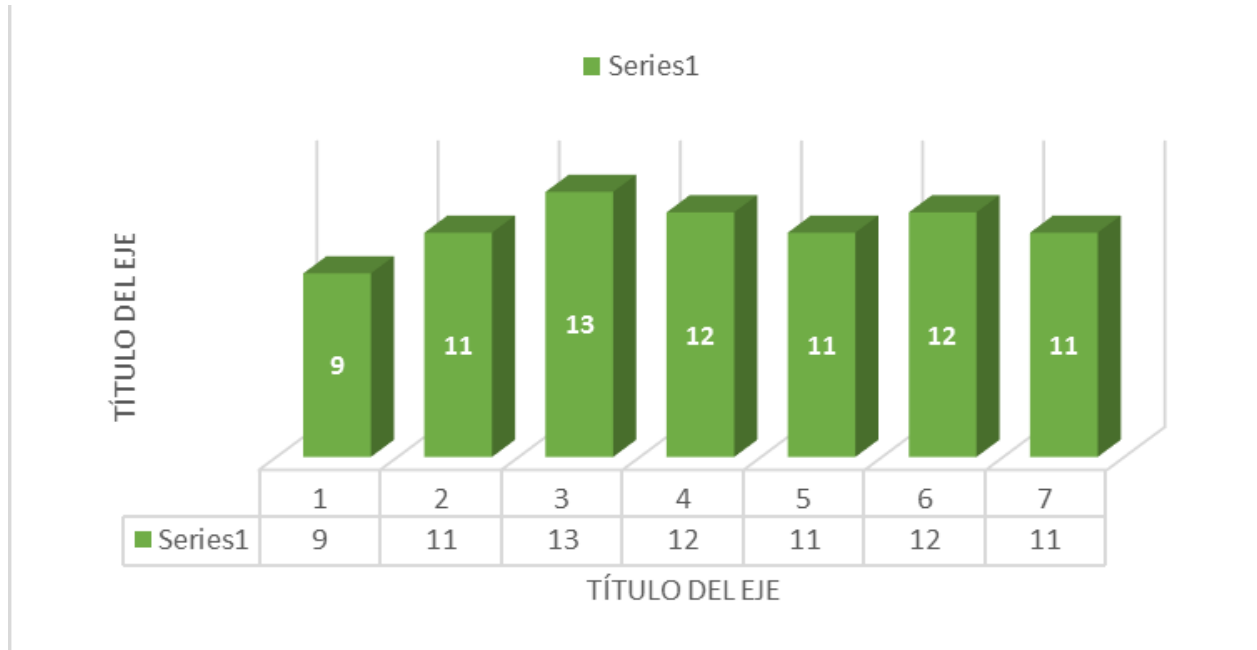
Niñas, niños y adolescentes (Anexo 2): en los niños es Aprendiendo con Ternura, en donde se les da a conocer los tipos de violencia con temáticas de mi cuerpo, mi cuerpo es mío y nadie me puede tocarlo, nadie me puede lastimar, decir no y pedir ayuda.

Animadores y catequistas de Pastoral: con la temática Enseñando con Ternura, el cual tendrá como contenido, ser un factor protector para nuestros niños, como ser un factor de riesgo y regulación emocional.

A partir de lo anterior, se ejecutan los talleres de Criando con Ternura en las parroquias San Martín de Porres y Señor de la Misericordia, también se desarrolló en el Seminario Menor de Floridablanca en un encuentro de Pastoral Infantil, en total se contó con la asistencia 79 personas entre padres de familia y animadores. En esto encuentros se realizó una encuesta de satisfacción, en donde los participantes respondieron a dos preguntas, las cuales fueron: *¿Cree que el taller Criando con Ternura cumplió con el propósito de sus expectativas? Y ¿Cree usted que la Universidad Pontificia Bolivariana desde el Instituto de Familia y Vida, le aporta al desarrollo de competencias prácticas a la crianza con ternura?*, de las cuales se obtuvo:

¿Cree que el taller *Criando con Ternura* cumplió con el propósito de sus expectativas?

Tabla 1. Taller *Criando con Ternura*



Tal como se muestra en la gráfica, el 11,4 % dijo que, Claro que sí, había cumplido el propósito porque había encontrado soluciones a varias inquietudes como asesora lo que indica que el trabajo realizado potenció una competencia en el asesor asistente.

Otro grupo de padres asistentes, el 13,9% manifestó que los tópicos tratados ayuda para que los padres y sus hijos mejoren sus interacciones, que a su vez tendrá un impacto positivo en el ambiente familiar y en general en sus condiciones de vida. ,

Sobre el mismo ítem 13 padres que corresponden a un 16,5% planteo que la actividad había sido un gran taller superando mis expectativas y sirve de mucho al trabajo de crianza. Lo anterior permite ver como los padres ven en el trabajo realizado una oportunidad para crecer en su trabajo y rol parental.

12 de los padres asistentes que es un 15,2% respondió que había encontrado en el encuentro la posibilidad de redireccionar la forma como educan a sus hijos.

Esto permite inferir que el impacto es bueno en tanto ayuda a mejorar las condiciones de vida de las familias.

Ahora bien 11 asistentes también señaló que Claro que sí había sido bueno en su caso personal porque les dio más ideas y formas para saber disciplinar a los muchachos o niños. Como en los otros comentarios es evidente que los padres encuentran formas para ser mejores padres.

Otro 15, 2% que equivale a 12 personas reconoce que el propósito del trabajo realizado si cumple los objetivos que se plantearon, así los padres tienen mejores herramientas ahora que antes del trabajo realizado.

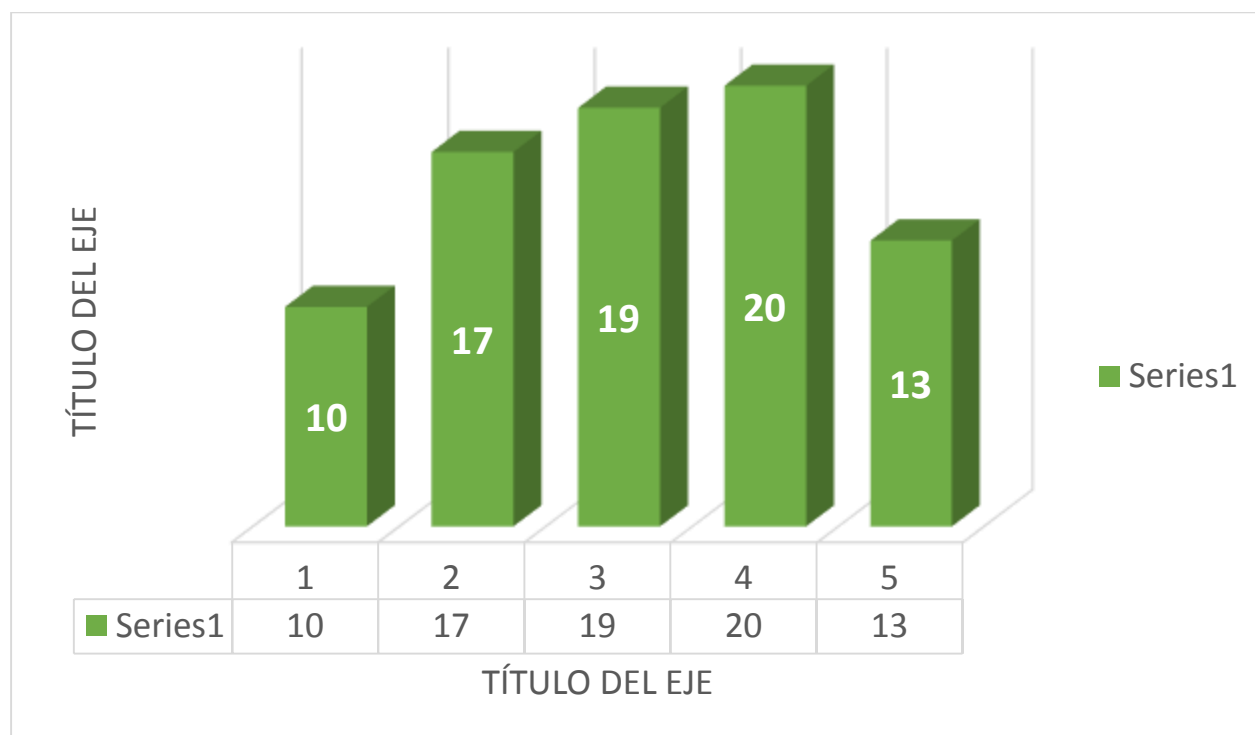
Que sí, se habían cumplido las expectativas y que ese tema les interesa mucho para comprender a los niños en la labor como catequista, reconoció un grupo de facilitadores, lo que parece que encontraron en la actividad formas que les ayuda a potenciar el trabajo que realizan con la niñez.

Esta visión de utilidad sobre el trabajo la tienen 11 educadores, un 13,9%.

Respuestas de los educadores	<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA DE LOS EDUCADORES ASISTENTES</b>
1	Claro que sí, porque encontré soluciones en varias inquietudes como asesora
2	Si cumplió con la enseñanza para mejorar la relación entre padres e hijos,
3	Si lo hizo, fue un gran taller superando mis expectativas y sirve de mucho a la crianza.
4	Si cumplió mis expectativas, porque me ha redireccionado en la forma de querer y educar a nuestros hijos
5	Claro que sí, ya que nos dio más ideas y formas para saber corregir los niños.
6	Sí, cumplió con el propósito.
7	Sí, las cumplió porque este tema me interesa mucho para comprender a los niños en mi labor como catequista

*¿Cree usted que la Universidad Pontificia Bolivariana desde el Instituto de Familia y Vida, le aporta al desarrollo de competencias prácticas a la crianza con ternura?*

Tabla 2. Criando con Ternura



Como se observa en la gráfica, el 12.7% se afirmó que, sí, sentían el aporte al desarrollo de competencias prácticas a la crianza con ternura con los talleres y exposiciones.

Así mismo, el 21,5% de padres de familia dijeron que, sí, aportaba y es una gran ayuda para los padres y niños cuando que estén pasando por situaciones difíciles, desarrollando mejores competencias en la crianza.

Continuando con el análisis, se observa que el 24.1% del grupo, respondió que sí, teniendo en cuenta que el tema de la crianza es tan extenso y largo y complicado de ejercer, da un gran aporte

al desarrollo de destrezas para una crianza más efectiva. Lo anterior permite analizar que los padres de familia mantienen un gran interés en temas relacionados a sus hijos.

El porcentaje 25.3%, hace referencia a la respuesta dada por los asistentes, sobre la importancia de desarrollar este tipo de temas y encuentros por la labor y servicio que brindan como animadores y catequistas en las parroquias, desarrollando en ellos nuevas habilidades para atender diferentes situaciones presentadas por los niños y los padres de familia.

Sobre el ítem 5, encontramos un 16.5% interesados en aprender cada uno de sus hijos y estudiantes para una transformación social, tanto en los niños como en los padres brindándoles herramientas eficaces para un mejoramiento en la crianza y el comportamiento.

Respuestas de los educadores	<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA DE LOS EDUCADORES ASISTENTES</b>
1	Sí, con los talleres y exposiciones
2	Sí, me aporta es una gran ayuda para nuestros niños cuando están pasando por situaciones difíciles.
3	Sí, teniendo en cuenta que el tema de la crianza es tan extenso y largo y complicado de ejercer.
4	Sí, el tema desarrollado es de suma importancia por la labor y servicio que prestamos
5	Sí, aprender de nuestros hijos para una transformación social

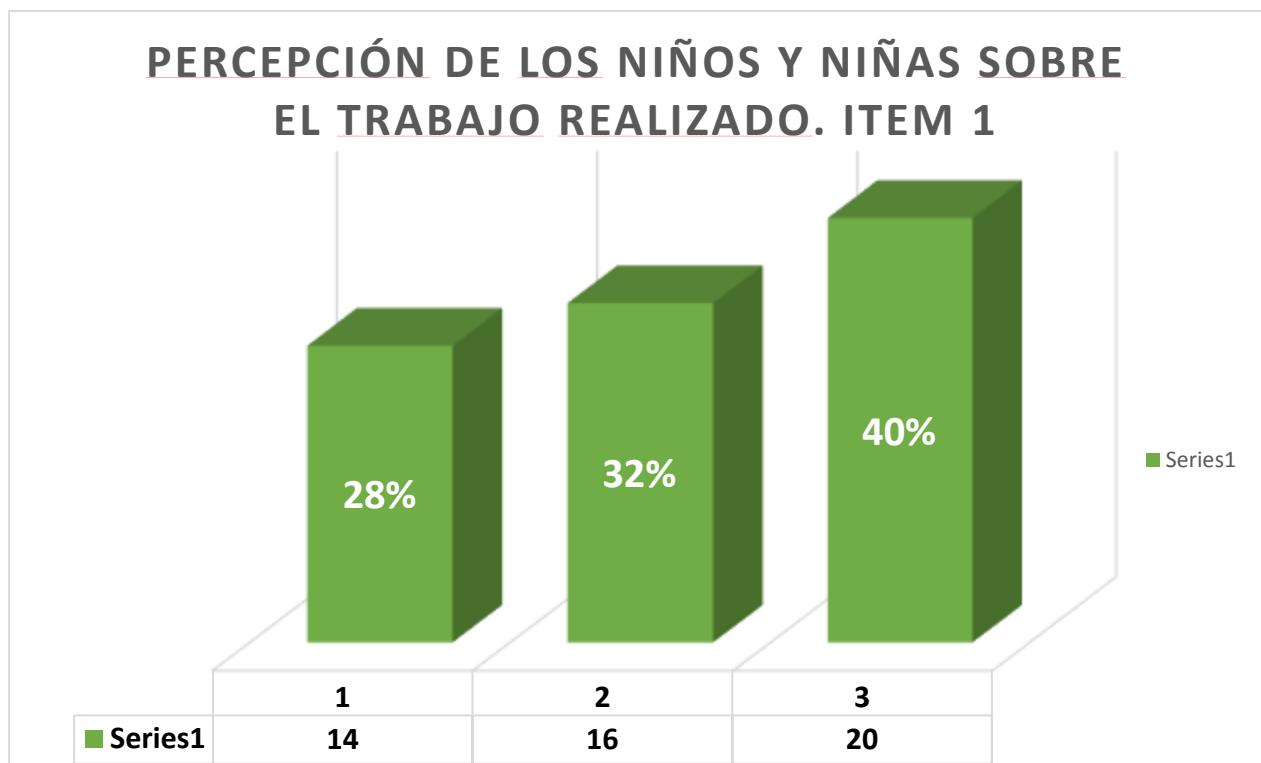
De lo anterior se tomó evidencia escrita y fotográfica (Anexo 3).

Así mismo, se desarrolló el taller con las niñas, niños y adolescentes que conforman la Pastoral Infantil Aprendiendo con Ternura, se contó con la asistencia de 50 niños, los cuales estaban muy activos sobre las temáticas expuestas, se contó con la ayuda de 7 catequistas por la cantidad de niños y se obtuvo un buen resultado frente a las preguntas de satisfacción que se les hizo al final,

las cuales fueron: *¿Me gusto el taller APRENDIENDO con TERNURA? ¿Por qué? Y ¿Crees que es importante que se haga seguido este tipo de reuniones? ¿Por qué?* De las cuales se obtuvo:

*¿Me gusto el taller APRENDIENDO con TERNURA? ¿Por qué?*

Tabla 1. Aprendiendo con Ternura



Como se puede observar en la tabla, el 28% de los niños y niñas que participaron en la actividad, afirman que si les gusto el taller aprendiendo con ternura porque se enseñó cómo deben responder ante varias situaciones de la vida que pueden tornarse difíciles.



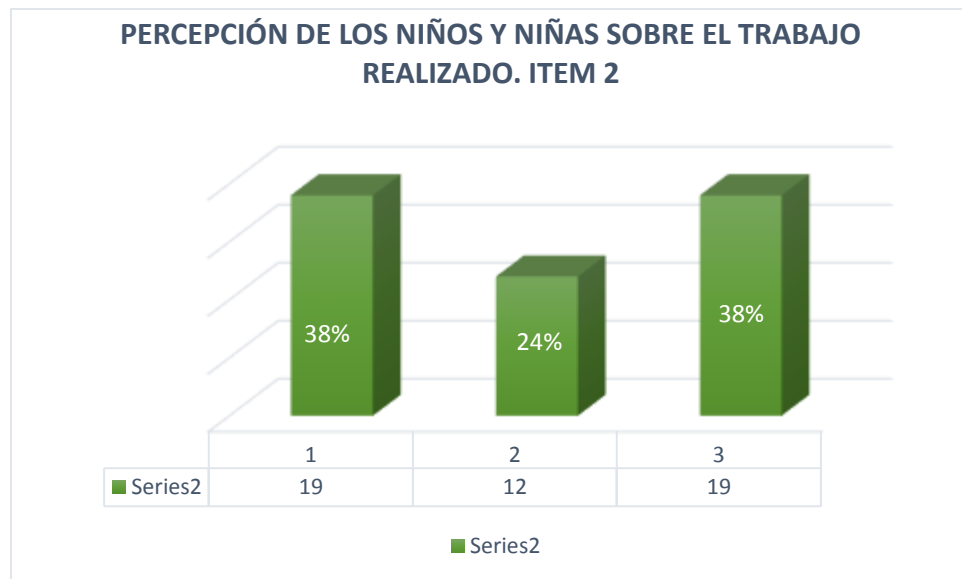
Así mismo, un 16% opina que les gustó mucho porque se habla del respeto a los demás y el autocuidado que deben tener cada uno. Esto permite inferir, que los niños y niñas se encuentran interesados en los temas dados y que se ocasiona un impacto.

Ahora bien, un 40% expresa su disfrutar de enseñanzas sobre el respeto y el quererse a sí mismos y cuidarse frente a circunstancias de riesgo como aprender a decir no a desconocidos.

Respuestas de los educadores	<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA DE LOS EDUCADORES ASISTENTES</b>
1	Sí, porque nos enseñaron como responder ante varias situaciones de la vida
2	Me gustó mucho porque nos hablan de respetar a los demás y también cuidar nuestro cuerpo
3	Sí, porque nos enseña sobre el respeto y a querernos a nosotros mismos y aprender a decir no a desconocidos.

*¿Crees que es importante que se haga seguido este tipo de reuniones? ¿Por qué?*

Tabla 2. Aprendiendo con Ternura



En la tabla 2. Podemos observar que el 38% de los encuestados asumen la importancia de seguir con este tipo de actividades porque les ayuda a guiarse y a entender algunos momentos o situaciones que viven o que podrían vivir.

Así mismo, el 24% de los niños y niñas afirmaron que estos talleres son muy importantes por el aprendizaje y las lecciones que se puedan desarrollar para ayudar a la gente y muchas veces a ellos mismos en circunstancias difíciles.

Por ultimo un 38% de los asistentes hacen referencia a la importancia de saber protegerse y el autocuidado. Lo que podemos interpretar como los niños y las niñas valora las enseñanzas que se les dé y los temas que vienen en ellas, interesados en temas muy particulares de como ellos se pueden proteger de circunstancias de riesgo o dificultades que lleguen a suceder y como se pueden cuidar de estas a la vez.

Respuestas de los educadores	<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA DE LOS EDUCADORES ASISTENTES</b>
1	Si es importante porque así nos ayudan a guiarnos
2	Son muy importantes y aprendemos lecciones lindas que pueden ayudar a la gente.
3	Sí, porque hay que saber protegernos y como cuidarnos

De lo anterior se tomó evidencia escrita y fotográfica (Anexo 3).

Ahora bien, en el desarrollo de los siguientes talleres se tuvieron que cancelar, a causa de la pandemia mundial que se vivió y el aislamiento obligatorio para todo el país. No obstante, se debió reinventar las estrategias pedagógicas ya planteadas, brindando solución al proyecto y alzando las expectativas. Para esto se contó con el apoyo de Radio Católica Metropolitana, brindando un espacio exclusivo para el programa el cual se nombró: Criando con Ternura, la receta para hacer

niños y niñas felices. Transmitido en vivo por Facebook live y por su dial 1450 AM y por [www.rcm1450.com](http://www.rcm1450.com). Programa realizado los viernes a las 11 de la mañana, junto con la directora del Instituto de Familia y Vida y el delegado de la Pastoral infantil, el cual aún se encuentra en ejecución.

Por ultimo pero no menos importante, en todo este acompañamiento en el IFV se realizaron diferentes actividades las cuales se denominan actividades satélites. Se hizo el apoyo en la asignación de temas a presentar en la radio católica metropolitana para los días miércoles de cada semana. Se maneja el protocolo de responsables las cuáles fueron las practicantes asignadas junto con la practicante de comunicación social.

Así mismo, se dio el acompañamiento al programa que se quería implementar en el colegio la Normal Superior de Bucaramanga, reuniendo a los coordinadores de las aulas en primera instancia para obtener las necesidades que ellos como coordinadores veían, asimismo se reunieron con los representantes de los estudiantes, en donde se conversó la implementación de algunos medio de comunicación en esta institución, con el aporte de la facultad de Comunicación Social de la UPB. (Anexo 5).

Por otro lado, se respaldó la primera reunión de padres de familia en el Instituto San Francisco de Asís, con la temática sobre Pautas de Crianza la cual entra en temas del programa Crianza con ternura. Se da la asistencia de 30 padres de familia, los cuales estuvieron participativos, atentos y grandes expectativas frente al tema brindado (Anexo 6).

## Discusión

El presente proyecto abordó a la familia como principal eje del programa, ya que, esta abarca las interacciones sociales, institución de formación y desarrollo infantil, donde los padres retornan sus patrones de crianza encasillados por las vivencias que tuvieron y que muchas veces no fueron las mejores (Cardona y Terán, 2017; Camacho, 2015; Hernández, 2005; Gonzales, 2015; Escobar, Gonzales y Manco, 2016; Bandura 1987, como se cita Romagnoli y Córtese 2016). Y es en este punto de interacción, donde las conductas empiezan a ser aprendidas por los menores y su proceso de socialización empieza a ser forjada por la construcción de prácticas, conocimientos, actitudes y creencias que los padres mantienen, como indican varias investigaciones (Herrera, Bedoya y Alviar, 2019; Escobar, Gonzales y Manco, 2016; Jorge y Gonzales, 2017).

Ahora bien, frente a lo observado y lo compartido en los diferentes encuentros, el papel de la crianza juega uno de los temores más comunes de los padres de familia ya que ellos son conscientes que de esta, depende todo el desarrollo tanto social como individual de sus hijos, infundiendo valores morales, culturales y tratando de aportar preparación para su vida adulta, así como nos muestran diferentes autores (Papalia, Wendkos y Duskin 1999; Henao, Ramírez y Ramírez, 2007; Peñaranda, 2011; Murillo, 2015; Betancurth y Peñaranda, 2018; Rodríguez y Amaya, 2019). Simultáneamente, los padres de familia y/o sus cuidadores se apropian de un razonamiento desigual, donde catalogan a sus hijos como buenos y malos dependiendo de su obediencia o sumisión ante ellos, también, frente al cumplimiento de sus altas expectativas las cuales muchas veces no van acorde a los ciclos de desarrollo de sus hijos, esto claramente expresado por diferentes autores (De Zubiría, 2005; Galvis, 2011; Marín y Uribe, 2017; Ramírez, 2005; Kirby & Walker, 2010; Aguirre, 2010; Romero, 2015).

Prosiguiendo con la experiencia adquirida en este proyecto, diferentes estudios (Murillo, 2015; Romero 2015; Betancourt, González y Vivas, 2015), han determinado la existencia de varios estilos de crianza mencionados anteriormente, partiendo de esto, en la vivencia el estilo autoritario es el más común junto con el permisivo, donde los padres de familia están a los extremos de la crianza de sus hijos, en un costado padres totalmente rígidos y estrictos y en el otro padres completamente permisivos sin ninguna restricción.

Los estilos de crianza observados, facilitan a lo largo de sus vidas diferentes acciones, como por ejemplo cuando la disciplina es sometida se favorece a la transformación de personas vulnerables al estrés, un auto-concepto bajo, escasas de la comunicación, etc. Dicho esto en diferentes investigaciones (Murillo, 2015; Marín y Uribe, 2015; Romero, 2015; Betancourt, González y Vivas, 2015). O cuando no se tiene ningún tipo de disciplina se corre el riesgo de tener como consecuencia niños agresivos, rebeldes e impulsivos y carecen de una estructura que les guíe en su sistema familiar como lo demuestran en sus investigaciones (Ramírez, 2005; Berger, 2007; Murillo, 2015; Romero, 2015; Betancourt, González y Vivas, 2015).

Continuando con la identificación de estilos y pautas de crianza que se ejercen comúnmente, se encuentran los castigos físicos, corporales y el dicho popular “la letra con sangre entra”, esto produce en los niños daños emocionales como baja autoestima, resentimiento o rabia, miedo, sentimientos de tristeza, soledad y abandono como también lo mencionan en sus investigaciones (Valera, Chinchilla y Murad, 2015; ICBF 2011).

Pero en este mismo contexto hay que mencionar, que una cosa es castigar y otra es maltratar y algo que se mencionaba siempre en los encuentros era la alcahuetería, palabra muy Colombiana, donde los padres de familia expresaban que de vez en cuando una palmada o un correazo no hacía daño, y en este punto se encuentran en lo correcto, ya que en algunas correctivos de comportamiento

cuando estos no se acatan como deberían, tendrá que llevar su consecuencia de castigo corporal el cual debe ser controlado y no impulsado por emociones de rabia, lo anterior también mencionado en las investigaciones de (Gershoff, 2002; Betancourt, González y Vivas, 2015).

Por otro lado, las prácticas de crianza se vuelve muchas veces maltratadoras, donde se ejerce el castigo físico como control, gritos como lecciones, malas palabras y humillaciones como aprendizaje de que no se vuelve hacer, todas ellas aprendidas de generación en generación de las cuales ellos mismos como padres de familia notaban la falta de afecto y comunicación que tenían cuando ellos eran los niños, donde se confundía el miedo con el respeto y la falta de afecto como disciplina.

Todo lo anterior, diferentes autores lo resaltan como una afectación que influye a la salud mental, desarrollando comportamientos disruptivos a tempranas edades, desarrollando bajo autoestima, poca capacidad de adaptación, problemas de comunicación, bajo autocontrol y problemas afectivos, así mismo, se describen asociaciones entre la ansiedad, impulsividad, rasgos temperamentales, depresión, etc, en estudios realizados en etapas infantiles (Patterson, 1974; Asociación Colombiana para la Defensa del Menor Maltratado, 1993; Ayala, Pedroza, Morales, Chaparro, & Barragán, 2002; Farrington, 2004; Lengua 2006; Cassio, 2006; Cosi, 2011; Siles, et al, 2010; Pedroza & Martínez, 2011; Mendoza, Pedroza y Martínez, 2014; Romero 2015; Betancourt, González y Vivas, 2015; Frías, 2015; Aguirre 2015; Souto, 2019).

Por ultimo pero no menos importante, al compartir este proyecto en estas comunidades vulnerables, la crianza con ternura se volvió una perspectiva diferente para ellos, encontrar el mejor punto de tomar la disciplina de sus hijos y conectar mejor con ellos en los diferentes cambios de la vida, volviendo la disciplina como un recuerdo afectuoso, con experiencias positivas, apoyándose en el



**Universidad  
Pontificia  
Bolivariana**

**Acreditación Institucional**  
**ALTA CALIDAD • MULTICAMPUS**  
Res. MEN No. 17228 del 24 de octubre de 2018 • 8 años

respeto, el amor y la ternura aportando a interacciones sociales y ambientales positivas para su formación.

## Conclusiones

Analizados los resultados y la discusión se concluye que:

Es necesario seguir profundizando y llegando a más comunidades con este programa, favoreciendo los vínculos parentales y formando niños y jóvenes con mejores relaciones afectivas.

El programa favorece una salud mental sana y el mejoramiento de las condiciones de vida.

El proceso desarrollado ha facilitado la adquisición por parte de los padres de familia prácticas de crianza en un escenario seguro y más sólido.

Los padres a partir de su interés y evaluación del proceso, se mostraron agradecidos por el programa desarrollado.

El programa radial tuvo un impacto positivo como puede observarse por los comentarios expuestos en el programa radial.

Al programa debe dársele continuación por la facilidad de llegar a una audiencia que de otro modo no llegaría.

Como escenario de aprendizaje de los estudiantes el trabajo social es excelente como experiencia, no solo permite articular la realidad con la práctica, sino que afianza la seguridad del estudiante en su trabajo psicológico.

El trabajo desarrollado facilita la consolidación del dominio conceptual por parte del estudiante dentro de un marco teórico específico.

La crianza con ternura es un tema de interés para padres y la comunidad en general.

Se percibe cierto grado de ignorancia por parte de los padres sobre la labor de crianza en sentido general y específico.



Si se quiere un impacto mayor, el trabajo no puede ser transversal, si no longitudinal, para consolidar el proceso y ver a mediano y largo plazo los resultados del trabajo realizado.

El teletrabajo si funciona cuando se determinan cales válidos y efectivos para llegar a la población necesitada.

La iglesia tiene la infraestructura y los recursos para hacer este trabajo y mejorar las condiciones de vida de la comunidad en general y también en algunos nichos bien identificados en los estratos bajos.

La crianza con ternura como herramienta de enseñanza, configura una estrategia para la adquisición de competencias y habilidades sociales.

Se requiere mejorar las competencias de líderes como capacitadores para ayudar a los padres en su trabajo parental.

## Sugerencias y Recomendaciones

Para seguir mejorando el trabajo de crianza con ternura se recomienda:

1. Seguir con el programa y proyectarse a más comunidades y abarcar más problemáticas sociales.
2. Fortalecer el compromiso del Instituto de Familia y Vida en su determinación de ayudar y llegar a más personas que lo necesiten.
3. Visibilizar aún más al Instituto de Familia y Vida, tanto en el campus estudiantil como dentro de las comunidades y municipios, para que se vinculen a los programas de apoyo.
4. Seguir identificando las necesidades de la comunidad y hacer trabajos que resuelvan o ayuden a resolver las problemáticas en las comunidades de Bucaramanga y su área metropolitana.
5. Igualmente se sugiere mejorar los consultorios tanto jurídicos como psicológicos, ya que algunas sillas se encuentran en mal estado y no están a la altura del estatus y prestigio de la Universidad Pontificia Bolivariana.
6. Se recomienda que se asignen 2 servicios sociales para la ejecución de estos trabajos y si fuera posible una pasantía.
7. Crear el centro de estudios sobre crianza y enseñaje parental que apoye las necesidades de formación de la universidad.

## REFERENCIAS

- Aguirre, A. (2010). Prácticas de crianza y su relación con rasgos resilientes de niños y niñas. Tesis de maestría inédita. Universidad Nacional de Colombia: Bogotá.
- Aguirre-Dávila, E. (2015). Prácticas de crianza, temperamento y comportamiento Pro-social de estudiantes de educación básica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13 (1), pp. 223-243.
- Arévalo, L y Rojas, F. (2015). La familia un factor determinante de la calidad en la educación. estudio de caso: grados octavos y noveno institución educativa "Soacha para vivir mejor". Recuperado de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/13955/Investigaci%C3%B3n%20Final%20%28Ar%C3%A9valo%20y%20Rojas%29.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Ayala, H., Pedroza, F., Morales, S., Chaparro, A., & Barragán, N. (2002). Factores de riesgo, factores protectores y generalización del comportamiento agresivo en una muestra de niños en edad escolar. *Salud Mental*, 25, 27-40.
- Berger, K. (2007). Psicología del desarrollo: infancia y adolescencia. En K. Stassen Berger, & K. Berger, *El Juego: los padres* (pág. 704). Madrid: Editorial Médica Panamericana.
- Betancourt, A. González, B, & Vivas, N. (2015). Prácticas De Crianza Y Convivencia Escolar. Universidad Santo Tomas. Maestría en Educación. Bogotá, Colombia.
- Betancurth, D. y Peñaranda, F. (2018). La crianza en situación de injusticia extrema, una comprensión desde un grupo de cuidadoras significativas. *Revista Cubana de Salud Pública*, 44(2). Recuperado de <http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/972/1035>
- Camacho C. (2015). La familia, una comunidad en crisis que muda en el tiempo. Recuperado de [http://www.lostiempos.com/diario/actualidad/vida-y-futuro/20120515/la-familiauna-comunidad-en-crisis-que-muda-en-el\\_171517\\_360673.html](http://www.lostiempos.com/diario/actualidad/vida-y-futuro/20120515/la-familiauna-comunidad-en-crisis-que-muda-en-el_171517_360673.html)
- Cardona, M. y Terán, V. (2017). Pautas, prácticas y creencias de crianza de las familias afrodescendientes cordobesas. *Revista Eleuthera*, 17, 13-30. DOI: 10.17151/eleu.2017.17.2.
- Constitución Política de Colombia [Const.]. (1991). Artículo 42 [Título II]. 2da Ed. Legis.



Universidad  
Pontificia  
Bolivariana

Acreditación Institucional  
ALTA CALIDAD • MULTICAMPUS  
Res. MEN No. 17228 del 24 de octubre de 2018 • 8 años

- De Zubiría, J. (2005). Las familias actuales: entre el autoritarismo, la permisividad y el abandono. Recuperado de <http://www.magisterio.com.co/articulo/las-familias-actuales-entre-el-autoritarismo-la-permisividad-y-el-abandono>
- Escobar, J; González, M y Manco, A. (2016). Mirada pedagógica a la concepción de infancia y prácticas de crianza como alternativa para refundar la educación infantil. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*: 47, 64-81
- Farrington, D. (2004). Conduct disorder, aggression, and delinquency. In Lerner, R. M. & Steinberg, L. (Eds.), *Handbook of adolescent psychology* (pp. 627-664). New York. NY: Wiley.
- Frías, M. (2015). Repercusiones del maltrato infantil en una población de riesgo. *Interamerican Journal of Psychology*, 49 (1), 108-116.
- Galvis, L. (2011). *Pensar la familia hoy*. Bogotá: Ediciones Aurora
- Grellert, A. (2014). Marco conceptual de Crianza con Ternura - El ejercicio del amor desde la cuna que amarca la humanidad. Recuperado de: <https://www.wvi.org/sites/default/files/Marco%20Conceptual%20de%20Crianza%20con%20Ternura%20-%202027%20de%20agosto.pdf>
- Grellert, A., Transito M., Cafiero, A., Paiva, G. (2017). Crianza con ternura: experiencias adversas de la niñez y fortalezas familiares durante la niñez y su relación con factores de riesgo para la salud. *Avellaneda : Undav Ediciones*: 75
- Henao G., Ramírez C. y Ramírez L. (2007). Las prácticas educativas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y la niña. *AGO USB*. 7(2):199-385.
- Herrera, O., Bedoya, M. y Alviar, M. (2019). Crianza contemporánea: formas de acompañamiento, significados y comprensiones desde las realidades familiares. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*: (57), 40-59
- Hernández, A. (2005). La familia como unidad de supervivencia, de sentido y de cambio en las intervenciones psicosociales: intenciones y realidades. *En Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*: 3 (1)



Universidad  
Pontificia  
Bolivariana

Acreditación Institucional  
ALTA CALIDAD • MULTICAMPUS  
Res. MEN No. 17228 del 24 de octubre de 2018 • 8 años

- Hillis S.D. et. al. (2010): The protective effect of family strengths in childhood against adolescent pregnancy and its longterm psychosocial consequences. *Perm J.* 2010; 14 (3):18-27
- ICBF. (2011). Describiendo la crianza positiva. Recuperado de: <http://www.infocoponline.es/pdf/CRIANZAPOSITIVA.pdf>
- Kirby, R., & Walker, L. (2010). Conceptual and measurement issues in early parenting practices research: an epidemiologic perspective. *Matern Child Health, 14*(6), 958-970.
- Lengua, L. J. (2006). Growth in temperament and parenting as predictors of adjustment during children's transition to adolescence. *Developmental Psychology, 42* (5), pp. 819-832.
- Marín, A. y Uribe, J. (2017). El cuidado y la crianza como mediadores en la democratización de las relaciones familiares. *Prospectiva, 23*, 23-50.
- Martínez, E y Julián, A. (2017). Relación entre los estilos educativos parentales o prácticas de crianza y la ansiedad infanto-juvenil: una revisión bibliográfica. *Revista Española de Pedagogía: 75*, 337-351
- Mendoza, B., Pedroza, F. y Martínez, K. (2014). Prácticas de crianza positiva: entrenamiento a padres para reducir bullying. *Acta de investigación psicológica, 4* (3), 1793 - 1808
- Ministerio de Educación Nacional (2008). "Todos a Aprender": Programa para la Transformación de la Calidad Educativa. Recuperado el 20 de agosto de 2014, de [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles310661\\_archivo\\_pdf\\_gui\\_a\\_actores.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles310661_archivo_pdf_gui_a_actores.pdf)
- Murillo, O. (2015). La crianza de los niños en la familia y la sociedad. Tesis de Licenciatura en orientación familiar. Universidad de Cuenca: Ecuador.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). Maltrato de menores. Recuperado de: [https://www.who.int/topics/child\\_abuse/es/](https://www.who.int/topics/child_abuse/es/)
- Papalia D., Wendkos S. y Duskin R. *Desarrollo Humano.* (1999). Novena edición. México: Mc. Graw-Hill, 347p.
- Patterson, G. R. (1974). A basis for identifying stimuli which control behaviors in natural settings. *Child Development, 45*, 900-911
- Pedroza, F. J. & Martínez, K. I. (2011). Procesos de interacción social facilitadores del establecimiento y mantenimiento de patrones de consumo de sustancias. *International*



Universidad  
Pontificia  
Bolivariana

Acreditación Institucional  
ALTA CALIDAD • MULTICAMPUS  
Res. MEN No. 17228 del 24 de octubre de 2018 • 8 años

- Peñaranda F. (2011) La crianza como complejo histórico, sociocultural y ontológico: una aproximación sobre educación en salud. *Rev Latinoam Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. 2(9):945-56.

- Ramírez, M. (2005). *Padres y Desarrollo de los Hijos: Prácticas de Crianza*.

*Estudios Pedagógicos XXXI, 2, 167-177*

- Restrepo, L. (1994). *Derecho a la Ternura*. Arango editorial. Colombia. Bogotá
- Rodríguez, L., Amaya, C. (2019). Estilos de crianza, autoeficacia parental y problemas conductuales infantiles en tres municipios de Santander. *Rev Univ Ind Santander Salud*. 51(3): 228-238.
- Romero, N. (2015). *Prácticas de crianza, ansiedad y regulación emocional en contexto escolar*. Tesis de maestría en Psicología. Universidad Nacional de Colombia: Bogotá
- Souto, K. (2019). *Importancia de la crianza positiva para el desarrollo infantil y prevención del maltrato*. Trabajo de grado Monografía. Universidad de la Republica Uruguay. Montevideo.
- Valera, S., Chinchilla, T y Murad, V. (2015). *Prácticas de crianza en niños y niñas menores de 6 años en Colombia*. *Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte*: 22, 193 – 215.

## Anexos

### Anexo 1

#### Ficha didáctica

**Nombre de la actividad:** Crianza con Ternura

**Tema Abordado:** Expectativas formativas y etapa evolutiva del desarrollo de los hijos.

Autoestima, comunicación asertiva, los 7 principios de la comunicación y resolución de problemas.

Disciplina sin lágrimas, límites, normas y consecuencias.

Negociación y establecimiento de acuerdos entre madres, padres e hijos.

**Dirigido a:** Padres de Familia

**Modalidad:** Presencial

**Duración:** 90 minutos

**Materiales:** Material didáctico (Folletos), pc, video beam para la presentación en PowerPoint sobre los diferentes temas, hojas, lápiz o lapicero.

#### **Descripción de los fundamentos teóricos del taller**

#### **Expectativas formativas y etapa evolutiva del desarrollo de los hijos.**

Cada etapa de los niños, representa un desarrollo y una adquisición de nuevos conocimientos a medida que interactúan socialmente e individualmente, formando a su carácter y personalidad frente a los demás y así mismo

<b>0 – 3 años</b>	<b>3 – 6 años</b>	<b>7 – 10 años</b>	<b>11 – 14</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motricidad</li> <li>• Juegos</li> <li>• Exploración</li> <li>• Primeras Socializaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lenguaje</li> <li>• Leer y escribir</li> <li>• Socialización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La edad de la razón</li> <li>• Operaciones concretas</li> <li>• Pre-pubertad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identidad y personalidad</li> <li>• Relaciones familiares y autonomía</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hábitos</li> <li>• 1 Orden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deseo de ser mayor</li> <li>• Reglas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hábitos y aficiones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• conformismo e influencia</li> <li>• El ocio y el tiempo libre</li> </ul>
--	--	---	---

***Autoestima, comunicación asertiva, los 7 principios de la comunicación y resolución de problemas***

Se podría afirmar que la autoestima es un sentimiento o un concepto valorativo de nuestro ser, el cual se aprende y cambia, se basa en pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre nosotros mismos hemos ido recogiendo, asimilando e interiorizando durante nuestra vida (Silva y Mejía, 2015). Partiendo de lo anterior, la autoestima se forja en nuestros hijos muy pequeños y hacen de ellos su carácter y personalidad, formándolos en su propia confianza y auto apreciándose a medida que crecen, por lo que esto influye en sus decisiones, su forma de comportarse, su forma de hablar, etc.

Por otro lado, la comunicación asertiva hace parte importante en sus etapas del crecimiento y desarrollo, la relación entre padres e hijos triunfa con cualquier conducta cuando en esta se interactúa constantemente y mantienen la comunicación clara y profunda (Siegel y Payne, 2015). Así mismo, a los padres de familia, permite estar pendiente de las necesidades que presentan los niños en la escuela y valorar la trascendencia de la intervención de cada uno, siendo importante el dirigirse con respeto en todo momento y en un ambiente de confianza (Espinosa y Vírseda, 2018).

También existen unos principios de la comunicación asertiva los cuales son:

- No imponer
- No amenazar
- Empatizar
- Control emocional
- Actitud corporal
- Prestar atención



- Reconocer los propios errores

### ***Disciplina sin lágrimas, límites, normas y consecuencias***

El enfoque de la disciplina sin lágrimas, abarca las virtudes, principios y estrategias que eliminan la mayor parte de enfrentamientos y emociones fuertes que suelen caracterizar la disciplina. Como consecuencia, la crianza será más efectiva y se fortalecerán las relaciones padres /hijos, evitando la disciplina en que predomina la ira, la frustración y el enfrentamiento, sino también como oportunidades para conectar con los niños y redirigirlos hacia conductas que les sean más útiles a ellos y a toda la familia (Siegel y Pinel, 2015).

El disciplinar con respeto y estímulo, hace prioritario poner límites claros y coherentes, ya que al imponer una disciplina con respeto regula en enfrentamiento y el conflicto, fomenta un desarrollo que favorezca buenas aptitudes relacionales y mejore la capacidad de los niños para tomar decisiones acertadas, tener en cuenta a los demás y adoptar actitudes que los preparen para el éxito y la felicidad durante toda la vida (Siegel y Pinel, 2015).

Amar a nuestros hijos y darles lo que necesitan significa, en parte, proponerles límites claros y coherentes, que establezcan estructuras previsibles en su vida, así como transmitirles expectativas elevadas. Los niños precisan entender cómo funciona el mundo: lo que es aceptable y lo que no. Un conocimiento bien definido de las reglas y los límites les ayuda a llevar con éxito las relaciones y otras áreas de la vida (Siegel y Pinel, 2015 p 15).

Frente a las consecuencias de no instaurar límites y normas en nuestros hijos, fomenta un resultado problemático malcriar, a veces se mimar demasiado o decide no establecer límites porque es lo más fácil en el momento. Pero en el momento de Eder la primera y la segunda vez, se volverá el comportamiento no deseado más repetitivo ya que el niño se dio cuenta que es la manera fácil de conseguir lo que quiere (Siegel y Pinel, 2015).

### ***Negociación y establecimiento de acuerdos entre madres, padres e hijos***

La importancia de las negociaciones entre padres e hijos, hacen mucho más fácil un proceso de andamiaje, la negociación mutua de significados y la construcción conjunta de los saberes (Díaz Barriga, 2003.Siegel y Pinel, 2015).

Esto ayuda a la resolución de conflictos de manera negociada, sosteniendo buenas relaciones interpersonales, saber comunicarse sin prejuicios con los demás, saber mostrar nuestros



Universidad  
Pontificia  
Bolivariana

Acreditación Institucional  
ALTA CALIDAD • MULTICAMPUS  
Res. MEN No. 17228 del 24 de octubre de 2018 • 8 años

sentimientos e ideas, promover estados de calma y optimismo que nos permitan alcanzar nuestros objetivos personales y académicos, saber empatizar con los “otros”, a la toma de decisiones responsables, evitar la discriminación, la burla, la violencia y el sometimiento o dominación sobre los demás, entre otras, son el conjunto de habilidades, que llamamos, socio afectivas, y que son fundamentales y nos permiten enriquecer nuestra vida familiar, escolar y social (Trujillo, 2008. Siegel y Pinel, 2015).

En cuanto a la democratización de las relaciones familiares, la mirada es hacia su consideración en clave de formación de una autoridad democrática y una ciudadanía diferenciada que soporte la formación de capacidades de concertación, negociación y acuerdos que, desde los intereses individuales, enlace los beneficios colectivos para legitimar a la familia como espacio de interacción primaria y ámbito de cuidado y crianza (Marín y Uribe, 2017, p 25).

También se concibe a la familia como escenario de políticas y de construcción de democracia, implicando a cada sujeto para asumirse y reconocer las diferencias en sus actuaciones que les puedan generar situaciones conflicto y tensión, permitiéndoles el diálogo y la negociación sin eliminar el conflicto y encontrando caminos diversos para una solución en construcción de paz (Marín y Uribe, 2017).

### *Pautas metodológicas*

#### *(Describe paso a paso el desarrollo de la actividad propuesta)*

1. **Bienvenida:** Se les da la cordial bienvenida al taller Criando con Ternura por el Instituto de Familia y Vida de Bucaramanga dirigido a la Delegación de la Pastoral Infantil de la Arquidiócesis de Bucaramanga
2. **Presentación de los objetivos:** Este taller se hace con el objetivo de: Facilitar la restricción de imaginarios que permita el desarrollo de competencias prácticas que contribuyan a la crianza con ternura en padres de familia que conforman la Delegación de la Pastoral Infantil de la Arquidiócesis de Bucaramanga
3. **Motivación:** Para crear una inducción al tema se les pasará unos videos, los cuales tienen como principal objetivo encaminar al tema y la problemática a solucionar
4. **Desarrollo del tema:** Los temas abordados serán: Expectativas formativas y etapa evolutiva del desarrollo de los hijos, autoestima, comunicación asertiva, los 7 principios de



Universidad  
Pontificia  
Bolivariana

Acreditación Institucional  
ALTA CALIDAD • MULTICAMPUS  
Res. MEN No. 17228 del 24 de octubre de 2018 • 8 años

la comunicación, disciplina sin lágrimas, límites, normas y consecuencias y negociación y establecimiento de acuerdos entre madres, padres e hijos. Esto se desarrollará con videos e imágenes que hacen alegoría de estas, así mismo se mantendrá una interacción entre los padres y el tallerista para la respuesta de preguntas que se hagan a partir del tema.

5. **Cierre del tema:** Se realizará una retroalimentación de todos los temas expuestos, así como las dudas que los padres de familia puedan tener. Se les recomendará seguir esta temática de acompañamiento entre ellos mismo por medio de las redes sociales

6. **Presentación:** Cada diapositiva consta de la temática a realizar, exponiendo un breve resumen y la imagen o video a presentar.

7. **Referencias:**

- Garrido, A., Rodríguez, A., Rodríguez, R & Sánchez, A. (2008). *El niño de 0 a 3 años, guía de atención temprana para padres y educadores*. Rioja. España. Gobierno de la Rioja.
- Marín, A., Uribe, J. (2017). *El cuidado y la crianza como mediadores en la democratización de las relaciones familiares*. Revista de Trabajo Social e intervención social. 23, p. 23-50.
- Modelo de desarrollo moderna económico de navarra. (2017). Escuelas de familia moderna bloque II etapas del desarrollo evolutivo etapa 3 a 6 años. Recuperado de: <https://www.educacion.navarra.es/documents/27590/51352/BLOQUE+II+ETAPAS+DESARROLLO+EVOLUTIVO+%283-6+A%C3%91OS%29.pdf/cfc0c0a1-4ac1-4737-b257-f50c60aebc68>
- Modelo de desarrollo moderna económico de navarra. (2017). Escuelas de familia moderna bloque II etapas del desarrollo evolutivo etapa 7 a 10 años. Recuperado de: <https://www.educacion.navarra.es/documents/27590/51352/BLOQUE+II+ETAPAS+DESARROLLO+EVOLUTIVO+%287-10+A%C3%91OS%29.pdf/6ac881ef-2dfd-4faa-bfa1-4bacc1816d23>
- Modelo de desarrollo moderna económico de navarra. (2017). Escuelas de familia moderna bloque II etapas del desarrollo evolutivo etapa 11 a 14 años. Recuperado de: <https://www.educacion.navarra.es/documents/27590/51352/BLOQUE+II+ETAPAS+DESARROLLO+EVOLUTIVO+%2811-14+A%C3%91OS%29.pdf/b6f58e34-ee1b-4539-a920-b9d492143323>



Universidad  
Pontificia  
Bolivariana

Acreditación Institucional  
ALTA CALIDAD • MULTICAMPUS  
Res. MEN No. 17228 del 24 de octubre de 2018 • 8 años

- Siegel, D., Pinel, T. (2015). *Disciplina sin lágrimas*. Mind Your Brain, Inc., & Bryson Creative Productions, Inc.

## Anexo2

### Ficha didáctica # 2

**Nombre de la actividad:** Aprendiendo con Ternura

**Tema Abordado:** Diferentes tipos de Violencia.

**Dirigido a:** Niños integrantes de la Pastoral Infantil.

**Modalidad:** Presencial

**Duración:** 90 minutos

**Materiales:** Ficha sobre el cuerpo Humano.

1. Lápices y colores.
2. Video beam
3. Diapositivas
4. Videos interactivos

#### **Descripción de los fundamentos teóricos del taller**

La violencia es un problema social en todo el mundo, donde se entiende como acciones que agreden, dañan, hieren y son conductas intencionadas; así mismo, se manifiesta múltiple formas y tipos de violencia, donde los más afectados son las mujeres, ansianos y niños (UNICEF,2017; Alonso, 2017). Por otro lado, la Fundación en Pantalla Contra la Violencia Infantil, la cual dice que es “cualquier acto u omisión intencional o por negligencia o incumplimiento al deber de cuidado, destinado a dañar a niñas, niños y adolescentes, y que genere riesgo o daño a su salud; quedan incluidos: toda forma de ofensa, injuria, insulto, agravio, humillación, ultraje, mortificación, vilipendio, golpes, lesiones físicas y emocionales; abandono; trata de personas, abuso sexual; maltrato institucional; bullying; mobbing; negligencia parental y cualquier otra forma análoga, que ponga al menor en situación de riesgo o desamparo” (FUPAVI y Sotelo 2014).



Universidad  
Pontificia  
Bolivariana

Acreditación Institucional  
ALTA CALIDAD • MULTICAMPUS  
Res. MEN No. 17228 del 24 de octubre de 2018 • 8 años

Partiendo de lo anterior, se hace sumamente importante que los padres y madres proporcionen a sus hijos e hijas herramientas necesarias que les permitan aprender y afrontar en situaciones de riesgo (Tovar, 2016). La mejor estrategia de prevención del maltrato infantil y del abuso sexual infantil es una comunicación totalmente abierta, fluida confiada y serena, esto ayuda a disminuir el riesgo y a generarles estrategias para reaccionar frente a lo que no les gusta o que les hace sentir mal (pepa horno, 2013; Gutiérrez y Plaza, 2015).

### *Pautas metodológicas*

#### *(Describe paso a paso el desarrollo de la actividad propuesta)*

1. **Bienvenida:** Se realiza la presentación de la practicante de psicología en el aula educativa
2. **Presentación de los objetivos:** Se menciona a los niños el objetivo del taller, el cual va encaminado para darles a conocer los tipos de violencia a los que ellos se puedan enfrentar, como podemos llegar a solucionarlos juntos
3. **Motivación:** Para crear una introducción al tema, se reproducirá el video de baile sobre las partes de nuestro cuerpo. Después del baile se les entregara la ficha del cuerpo y se les indicara que solo se dibujen a ellos mismos
4. **Desarrollo del tema:** Se les enseñarán a los niños y niñas una presentación en Power Point, en donde tendrá imágenes y videos interactivos al título de los temas a tratar. Así mismo, se harán preguntas sobre lo explicado y una socialización en conjunto e individual.
5. **Cierre del tema:** Se realizará una retroalimentación de todos los temas expuestos y se hará la Pregunta: ¿Qué aprendimos el día de hoy? Y ¿Cómo puede ayudarnos en nuestra vida lo que aprendimos hoy? Al finalizar se les pasara unas preguntas frente como les pareció la actividad, haciendo parte de la evaluación del IFV.
6. **Presentación:** Cada diapositiva consta de la temática a realizar, exponiendo un breve resumen y la imagen o video a presentar.
7. **Referencias:**
  - Pepa, H. (2013). Escuchando mis “tripas” (Programa de prevención del abuso sexual infantil). Trabajo en red. Claves para avanzar en el buen trato a la infancia reflexiones y alteraciones REA.

8. Alonso, G., González, R., Martínez, C., Ruiz, Y., Pérez, M., y Vega, D. (2016).



Manifestaciones del maltrato infantil, repercusión social y vías para su prevención.

*MediCiego*, 23, 63-71.

**Universidad  
Pontificia  
Bolivariana**

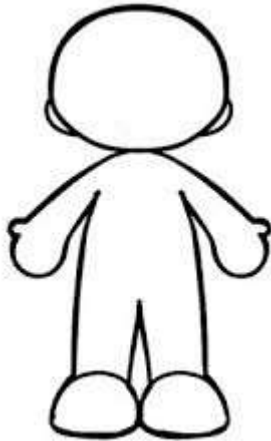
9. Gutiérrez, M., Plaza, P. (2015). Guía sobre prevención y abordaje del maltrato infantil y

abuso sexual desde la familia y las AMPAS. Madrid, Ceapa.

Acreditación Institucional  
ALTA CALIDAD • MULTIBENEFICIO  
Res. MEN No. 17228 del 24 de octubre de 2018 • 6 años

- Sotelo, M. (2014). Fundación en pantalla contra la violencia infantil. Recuperado de: <http://www.fundacionenpantalla.org/index.php/estad/estadisticas-nacionales#>.
- Tovar, A., Almeraya, S., Guajardo, L., y Borja, M. (2016). El maltrato infantil desde la voz de la niñez. *Revista mexicana de ciencias agrícolas*, 7 195-207.
- UNICEF. (2017). La violencia en la primera infancia. Recuperado de: <https://www.unicef.org/lac/media/686/file/PDF%20violencia%20la%20primera%20infancia.pdf>

## 10. Anexo



### Anexo 3

**TALLER CRIANDO CON TERNURA SAN MARTIN DE PORRES**

**TALLER CRIANDO CON TERNURA**

**PARROQUIA SAN MARTIN DE PORRES**

**TALLER CRIANDO CON TERNURA**

***¿El taller Criando con Ternura cumplió con el propósito de sus expectativas?***



- *Sí, porque despejamos algunas dudas y aprendimos como tratar bien a los niños según su edad.*
- *Sí, me aclaro muchas expectativas con preguntas hechas por los niños en la catequesis.*
- *Sí, como catequista me ayudó mucho a entender actitudes y el porqué de las situaciones de cada niño.*
- *Sí, porque nos permitió ver las diferentes etapas del crecimiento y crianza de los niños.*
- *Sí, porque se vieron las etapas por edades, la evolución del crecimiento intelectual y psicológico de nuestros niños.*
- *Sí, fue clara la información y los ejemplos.*
- *Claro que sí, ya que nos dio más ideas y formas para saber corregir los niños.*
- *Sí ha cumplido, ya que se despejaron mis dudas a las preguntas que tenía con respecto a mis hijos y la relación con ellos y con sus hermanos.*
- *Sí, cumplió con el propósito.*
- *Sí, hemos aprendido muchas cosas acerca de cómo actuar frente a las necesidades y problemáticas de los niños y jóvenes.*
- *Me agrado el tema, ya que nos enseña a manejar las diferentes situaciones con los niños.*
- *Sí, las cumplió porque este tema me interesa mucho para comprender a los niños en mi labor como catequista, madre y abuela.*
- *Sí, fue clara explicando los temas desarrollados, temas interesantes donde se muestra el desarrollo del niño, sus etapas. Me gusto.*

***¿La Universidad Pontificia Bolivariana, desde el Instituto de Familia y Vida, le aporta al desarrollo de competencias prácticas a la crianza con ternura?***

- *Sí, sería bueno que continuaran engranando con grupos de los padres de familia de los niños de pastoral infantil de las parroquias.*
- *Sí, con los talleres y exposiciones.*
- *Sí, nos aporta muchos conocimientos a la crianza de los hijos para los padres de familia y poder ayudar a los niños y padres de familia.*
- *Sí, me aporta es una gran ayuda para nuestros niños cuando están pasando por situaciones difíciles.*
- *Sí, es bueno y muy interesante.*
- *Sí, porque es un apoyo para la catequesis ya que el trabajo con los niños, es importante catequizar también a los padres de familia para una mejor preparación.*





**Universidad  
Pontificia  
Bolivariana**

**Acreditación Institucional  
ALTA CALIDAD • MULTICAMPUS**  
Res. MEN No. 17228 del 24 de octubre de 2018 • 8 años

- *Sí, teniendo en cuenta que el tema de la crianza es tan extenso y largo y complicado de ejercer.*
- *Me parece importantísimo este tipo de capacitación y que se extiende a mas sectores o comunidades.*
- *Sí y me gustaría que se extendieran.*
- *Sí, me aporto datos que no había tenido en cuenta, muy buena exposición.*
- *Sí, muy buenos los talleres, nos ayudan a criar nuestros hijos y como debemos acompañarlos en las diferentes etapas de la vida.*
- *Sí, da muy buenos tips.*
- *Si muy bueno, porque ayuda a la formación integral de manejo en situaciones de crianza.*
- *Sí, con sus talleres y servicios gratuitos de psicología.*
- *Sí, el tema desarrollado es de suma importancia por la labor y servicio que prestamos como animadores, catequistas y padres de familia.*



#### **ANEXO 4**

##### **APRENDIENDO CON TERNURA**

##### **PARROQUIA SAN MARTIN DE PORRES**

##### **TALLER CRIANDO CON TERNURA**

##### **PARROQUIA SAN MARTIN DE PORRES**



- ***¿Me gusto el taller APRENDIENDO con TERNURA? ¿Por qué?***
  - *Si me gusto porque tienen muchas actividades divertidas.*
  - *Sí, porque nos enseñaron como responder ante varias situaciones de la vida.*
  - *Me gustó mucho porque nos hablan de respetar a los demás y también cuidar nuestro cuerpo y no dejar que nadie nos pueda tocar.*
  - *Si porque es chévere las actividades, entre todos compartimos un momento.*
  - *Sí, porque nos ponen videos para reflexionar con todo el grupo.*
  - *Si me gusto, porque aprendemos mucho sobre la vida y como la debemos llevar.*
  - *Nos enseñan a cuidar nuestras partes del cuerpo.*
  - *Sí, porque cada día aprendemos más de pedir ayuda cuando se nos acercan o cuando nos sentimos incómodos.*
  - *Sí, porque se explicó muy bien y puso muchos videos.*
  - *Sí, porque nos enseñaron a respetar mi cuerpo, como tratarlo y los riesgos que corremos en el colegio.*
  - *Sí, porque nos enseñaron a respetar mi cuerpo, como tratarlo y los riesgos que corremos en el colegio.*
  - *Sí es importante dar a conocer a los niños todos los riesgos que corren en las diferentes partes de nuestra sociedad y que se tenga la confianza y contar las cosas. (Catequista)*
  - *Sí, porque nos enseña sobre el respeto y a querernos a nosotros mismos y aprender a decir no a desconocidos.*
  - *Si me gusto porque es importante aprender a no dejarse tocar.*
  - *Me previno de lo malo y de decir no a las cosas como: si alguien me dice salte de un puente le tengo que decir no, por eso me gusto porque me previene y aprendo otras cosas nuevas.*
  - *Me gustó mucho porque he aprendido sobre el respeto de mi cuerpo ¿Por qué? Porque cuando otros toquen o abusen de una persona toca pedir ayuda y decirle a nuestros padres sobre lo que nos pasa.*
  - *Sí me gusto porque nos sirve para orientarnos, aprender a decir no cuando me quieren tocar mi cuerpo y mis cosas prohibidas y saber respetar las cosas de los otros.*
  
- ***¿Crees que es importante que se haga seguido este tipo de reuniones? ¿Por qué?***
  - *Si es importante porque así nos ayudan a guiarnos.*
  - *Sí es importante que se hagan este tipo de reuniones porque me parece bien que nos sigan enseñando como hay que responder ante diferentes situaciones.*
  - *Nos enseñan a respetar y cuidar nuestro cuerpo.*
  - *Sí, porque así nos informamos más sobre el cuerpo y no caer en manos de extraños.*
  - *Sí, para poder aprender muchas cosas más.*
  - *Sí, para aprender a tener más confianza y hablar por si algo nos pasa.*
  - *Son muy importantes y aprendemos lecciones lindas que pueden ayudar a la gente.*
  - *Es bueno que nos enseñen como cuidarnos.*
  - *Sí, porque pensamos y aprendemos más cada día y si nos preguntan podemos responder.*
  - *Sí, que se haga todos los sábados y domingos para aprender más cosas.*



Universidad  
Pontificia  
Bolivariana

Acreditación Institucional  
ALTA CALIDAD • MULTICAMPUS  
Res. MEN No. 17228 del 24 de octubre de 2018 • 8 años

- *Sí, ya que de pronto hay niños que están pasando por este tipo de cosas o riesgos y no lo cuentan a sus padres o amigos. (Catequista)*
- *Sí, para aprender más sobre el respeto y más cosas.*
- *Sí, porque hay que saber protegernos y como cuidarnos.*
- *Sí, porque nos enseña a cuidarnos y a no dejarnos tocar de extraños.*
- *Sí, porque aprendemos más y podemos saber qué hacer en cualquier momento o en cualquier lugar.*
- *Sí, porque nos enseña las cosas malas y buenas, lo que debemos hacer y lo que no y nos previenen del peligro.*
- *Sí, son importantes porque me gusta y siento más seguridad para saber y protegerme de cosas.*
- *Sí creo que es muy importante ¿Por qué? Ya sabemos lo que debemos hacer, pedir ayuda tenerle confianza a la familia y poder decir que nos pasa.*
- *Sí, me sirvió esta explicación porque nos enseñan a protegernos.*
- *Sí, porque cuando tenga un problema ya sé cómo defenderme y me da más ánimos para decirle a mi familia.*



## ANEXO 5

### TALLER CRIANDO CON TERNURA

#### SEMINARIO MENOR DE FLORIDA BLANCA

#### TALLER CRIANDO CON TERNURA

- *¿Cree que el taller Criando con Ternura cumplió con el propósito de sus expectativas?*
  - *Claro que sí, porque encontré soluciones en varias inquietudes como asesora para interactuar con desarrollo humano integral para respetar la imagen del creador.*
  - *Si cumplió con la enseñanza para mejorar la relación entre padres e hijos, para la obra a Dios y enseñar el amor en las familias.*
  - *Sí, cumplió con mis expectativas ya que tengo 2 nietas en edades 1-5 y para mi labor de catequista para los padres de familia.*
  - *Cumplió con todas mis expectativas y fue más allá.*
  - *Si me gusto, cumplió mis expectativas y brindo información y herramientas.*
  - *Si cumplió, como madre me invita a reflexionar sobre los aspectos que debo mejorar y los debo corregir.*
  - *Si lo hizo, fue un gran taller superando mis expectativas y sirve de mucho a la crianza.*
  - *Sí, nos enseñó a manejar ciertos comportamientos en los niños que a veces no sabemos cómo actuar o manejarlos.*
  - *Sí, muy interesante, nos deja algo para practicar en nuestro hogar y en nuestra comunidad para mejorar la familia.*
  - *Excelente presentación, ayuda a la formación de los niños, padres de familia y personas que suman responsabilidades para colaborar con la crianza.*
  - *Sí, tomar conciencia de la forma como educó a los hijos y aprenderé a conocer señales en los niños de alerta en donde algo este mal.*
  - *Si cumplió mis expectativas, porque me ha redireccionado en la forma de querer y educar a nuestros hijos, llena de entendimiento y una metodología de amor y diálogo.*
  - *Si las ha cumplido, aunque sería mejor la profundidad sobre la autoridad de los padres e igual de la familia.*
  - *Si, fue mayor de lo que espera, debido a la energía que se mantuvo constante sin permitir descuidar la atención del tallerista.*
  - *Sí, reconocer que es la violencia, maltrato y que estamos llamados a tratar a los niños con ternura como Jesús.*
  
- *¿Cree usted que la Universidad Pontificia Bolivariana desde el Instituto de Familia y Vida, le aporta al desarrollo de competencias prácticas a la crianza con ternura?*
  - *Sí, es un apoyo fuerte para transmitirlo en nuestro compromiso como misioneros, en los padres de familia.*
  - *Muy bueno para poder ayudar a las familias que se encuentran en problemas.*
  - *Sí, este trabajo realizado por Angie fue muy claro, y deseo que se siga afianzando hacia las parroquias para que desde la familia podamos mejorar en la educación de los niños.*



Universidad  
Pontificia  
Bolivariana

Acreditación Institucional  
ALTA CALIDAD • MULTICAMPUS  
Res. MEN No. 17228 del 24 de octubre de 2018 • 8 años

- *Sí, es claro que se ocupan por la crianza por el manejo de las estrategias orientadas a la formación y fortalecer la educación de nuestros hijos y la inteligencia emocional.*
- *Gracias por si valioso servicio.*
- *Realmente tuvo un gran aporte.*
- *Sí, aprender de nuestros hijos para una transformación social.*
- *Sí, aporta al desarrollo de dichas competencias porque ha realizado un buen en su preocupación por mejorar la educación y calidad de vida para los niños.*
- *Sí, porque nos enseñan cual es el trato a tener con los niños y como es su aprendizaje dependiendo de su respectiva edad.*
- *Claro que sí, el profesionalismo de la psicóloga excelente, lleno las expectativas que se habían planteado.*
- *Sí, porque nos otorgan herramientas para poner en practica al momento de trabajar con los niños.*



### ANEXO 5

<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b>	REUNION DE COORDINADORES Y DOCENTES DEL COLEGIO LA NORMAL DE BUCARAMANGA
-------------------------------	--

<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Diagnosticar las diferentes necesidades expuestas del colegio La Normal Superior de Bucaramanga por los coordinadores y docentes que hacen parte de esta institución.
-------------------------	---

<b>CONTENIDO</b>	
<b>Fecha de la Actividad</b>	<b>Descripción de las Actividades</b>
Marzo 3 de 2020	Se realiza la reunión con los coordinadores y rectora de La Normal superior de Bucaramanga, donde se inicia con la presentación de cada uno y lo que más les gusta de la institución. Respondiendo a lo anterior se les hace una introducción frente a lo que se quiere llegar con la reunión e incentivando la participación con una actividad de relajación. Al terminar la primera actividad se da inicio a la segunda parte donde ellos expresaban y escribían las necesidades que se tienen en la institución y a lo que ellos como coordinadores y docentes se comprometían a cumplir.

Cantidad de asistentes: 9

**Anexar a este informe evidencias fotográficas, actas de asistencia u otros que permitan complementar la información.**





**OBSERVACIONES GENERALES**

Se encontraron varios inconvenientes ya que en un principio los coordinadores o sabían que iban a tener esta reunión, por lo tanto, se encontraban un poco indispuesto y distraídos con la tecnología a pesar de hacer el llamado para que estos fueran apagados. Pasando el tiempo de la reunión se encontraron interesados frente a lo que la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga, se le ofrecía a nivel de sus necesidades y que se quería implementar en el colegio.

**EVALUACION Y LECCIONES APRENDIDAS**

- Se hizo la reflexión de entablar una conversación y el recordatorio con la rectora de la institución para dar la información de la actividad y así no volver a incurrir en problemas de horario.

<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b>	REUNIÓN DE LOS REPRESENTANTES ESTUDIANTILES DE LA ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE BUCARAMANGA
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Darles a conocer a los voceros y representantes de los estudiantes de la escuela Normal Superior, el proyecto de implementación de medios de comunicación que se tiene con el Instituto de Familia y Vida y la facultad de comunicación social de la Universidad Pontificia Bolivariana.
<b>CONTENIDO</b>	
<b>Fecha de la Actividad</b>	<b>Descripción de las Actividades</b>

<p>Marzo 10 de 2020</p>	<p>A partir de las 8 de la mañana se da inicio la reunión previamente acordada con los voceros y representantes de los estudiantes de la Escuela Normal Superior de Bucaramanga. La presentación estuvo a cargo de Giovanni Bohórquez Pereira, profesor de la facultad de comunicación social; se les dio a conocer a los estudiantes los procesos en que las facultades de comunicación social están interesados en volver a rehacer los proyectos que se venían a trabajando junto con la universidad, el cual fue la radio y el periódico estudiantil.</p> <p>Se les dio la palabra a los estudiantes, para expresar las necesidades, los problemas y posibles soluciones frente al manejo de la comunicación que se quiere realizar, junto con la intención que ellos serán los encargados de empezar y mantener este proyecto.</p>
-------------------------	---

Cantidad de asistentes: 47

***Anexar a este informe evidencias fotográficas, actas de asistencia u otros que permitan complementar la información.***



**OBSERVACIONES  
GENERALES**

Los estudiantes se encontraban entusiasmados y animados para empezar esta etapa de experiencias en la comunicación, pero tienen sus dudas frente al proyecto para mantenerlo en el tiempo. Ya que ellos mismos informaban que dudaban frente a la cultura de leer un diario o escuchar la radio.

**EVALUACION Y LECCIONES  
APRENDIDAS**

NO APLICA

### ANEXOS 6

<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b>	PAUTAS DE CRIANZA (ESCUELA DE PADRES INSTITUTO SAN FRANCISCO DE ASIS)
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Facilitar la restricción de imaginarios que permita el desarrollo de competencias prácticas que contribuyan a las pautas crianza.
CONTENIDO	
Fecha de la Actividad	Descripción de las Actividades
Marzo 4 de 2020	<p>Se realiza apoyo en Instituto San francisco de Asís, en la primera reunión de padres de familia con los grados de preescolar y primaria, donde se implementa el tema PAUTAS DE CRIANZA, con el fin de cambiar imaginarios de violencia.</p> <p>Se da inicio con la pregunta ¿Qué son pautas de crianza? Así mismo, se continua la temática a lo largo de 45 minutos abordando los temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué son pautas de crianza?</li> <li>• Evolución del niño</li> <li>• Familia en: Límites, comunicación, autoridad, jerarquía entre padres e hijos, padres o amigos, democracia y uso del tiempo libre.</li> </ul> <p>Por último, se les hizo una reflexión frente a lo visto y como ellos deben implementarlo en casa y con sus hijos.</p>

Cantidad de asistentes: 30

**Anexar a este informe evidencias fotográficas, actas de asistencia u otros que permitan complementar la información.**





Universidad  
Pontificia  
Bolivariana

Acreditación  
ALTA CALIDAD  
Res. MEN No. 17228 del 2013



### OBSERVACIONES GENERALES

Se encuentra un interés grande por parte de los padres de familia, ya que estuvieron totalmente atentos a cada pregunta y cada explicación dada, contando con su participación y extendiéndoles el espacio de hacer preguntas. Así mismo, el docente orientador mostro su gran interés frente a futuros proyectos con la UPB y el Instituto de Familia y Vida

### EVALUACION Y LECCIONES APRENDIDAS

NO APLICA