

Fortalecimiento de dinámicas familiares, condiciones de interacción y crianza en familias participantes del Centro Zonal Antonia Santos del ICBF Regional Santander.

Silvia Natalia Leal Duarte

ID: 293485



UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

Escuela de Ciencias Sociales

Facultad de Psicología

Bucaramanga

2020

Fortalecimiento de dinámicas familiares, condiciones de interacción y crianza en familias participantes del Centro Zonal Antonia Santos del ICBF Regional Santander.

Silvia Natalia Leal Duarte

Trabajo de grado

En modalidad de servicio social para optar por el título de Psicóloga

Directora

Ps. Sandra Milena Serrano Mora

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

Escuela de Ciencias Sociales

Facultad de Psicología

Bucaramanga

2020.

### *Agradecimientos y dedicatoria*

*Primero agradezco a Dios por darme la sabiduría para desarrollar esta profesión, segundo a mi madre y hermanas por brindarme su apoyo emocional en cada semestre, a mi padre que desde el cielo me brindó la motivación en cada paso.*

*A mis docentes, por transmitir cada conocimiento que sirvieron como base para ser una profesional integral.*

*Al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, por poner a mi disposición sus instalaciones para realizar mis labores y fortalecer mis capacidades.*

*Por último, a mi directora de proyecto de grado, la psicóloga Sandra por acompañarme y ser esa guía dispuesta a enseñar con cariño y agrado.*

## Tabla de contenido

<b>CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN</b> .....	7
<b>1.1 Información de la Institución</b> .....	7
<b>1.2 Justificación</b> .....	8
<b>1.3 OBJETIVOS</b> .....	10
Objetivo general .....	10
Objetivos específicos .....	10
<b>1.4 Referente Conceptual</b> .....	10
<b>CAPÍTULO 2. RESULTADOS</b> .....	15
<i>Población Cubierta</i> .....	16
<i>Caracterización de la población</i> .....	16
<i>2.1 Problemáticas atendidas</i> .....	17
<b>CAPITULO 3. DISCUSION</b> .....	21
<i>3.1. Reflexión sobre los objetivos</i> .....	21
<i>3.2 Relación con lo teórico</i> .....	22
<i>3.3 Conclusiones y sugerencias</i> .....	23
<b>REFERENCIAS</b> .....	25
<b>ANEXOS</b> .....	29
Anexo 1. Asistencia y asesoría familiar .....	29
Anexo 2. Revisión del talento humano .....	29
Anexo 3. Guía .....	30

## RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

**TITULO:** FORTALECIMIENTO DE DINÁMICAS FAMILIARES, CONDICIONES DE INTERACCIÓN Y CRIANZA EN FAMILIAS PARTICIPANTES DEL CENTRO ZONAL ANTONIA SANTOS DEL ICBF REGIONAL SANTANDER.

**AUTOR(ES):** Silvia Natalia Leal Duarte

**PROGRAMA:** Facultad de Psicología

**DIRECTOR(A):** Sandra Milena Serrano Mora

### RESUMEN

El presente proyecto enuncia el proceso de servicio social realizado en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Centro Zonal Antonia Santos, Regional Santander; abordando como línea principal el fortalecimiento de las dinámicas familiares, las condiciones de interacción y crianza, dado que uno de los pilares para favorecer el bienestar familiar es la óptima comunicación al interior de cada familia. El trabajo se centró en la construcción y soporte documental en torno a los ejes

principales del fortalecimiento familiar, teniendo en cuenta la importancia de éste en el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes. Se construyó una guía que busca reforzar la necesidad de proporcionar un entorno adecuado, basado en el componente afectivo-emocional y teniendo en cuenta la etapa de desarrollo de cada individuo y la familia. A partir de lo anterior, se establecieron como objetivos específicos: 1) Reconocer condiciones y dinámicas de interacción, comunicación y crianza de las familias participantes. 2) Aportar elementos teórico-prácticos en torno al desarrollo psicoafectivo en la primera infancia, niñez y adolescencia. 3) Construir a partir de la experiencia, lineamiento acerca de la crianza y el desarrollo psicoafectivo de niños y niñas en primera infancia y

adolescencia. 4) Apoyar a la gestión de procesos de la modalidad de primera infancia, por medio de la verificación del talento humano. De acuerdo con estos objetivos, es importante destacar que, el

personal de talento humano encargado de orientar a las familias, por medio de la asesoría en el fortalecimiento de la comunicación afectiva y efectiva, logra promover una interacción adecuada y la reducción significativa de la violencia. Finalmente, se identificó que, en la verificación del talento humano, los manuales favorecen una mayor eficacia-eficiencia en los procesos de selección.

### PALABRAS CLAVE:

dinámicas familiares, interacción, afectividad, familia, crianza, talento humano

V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

### GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE

**TITLE:** STRENGTHENING FAMILY DYNAMICS, CONDITIONS OF INTERACTION AND PARENTING IN PARTICIPATING FAMILIES OF THE ANTONIA SANTOS ZONAL CENTER OF THE ICBF REGIONAL SANTANDER.

**AUTHOR(S):** Silvia Natalia Leal Duarte

**FACULTY:** Faculty of Psychology

**DIRECTOR:** Sandra Milena Serrano Mora

### ABSTRACT

This project sets out the process of social service carried out at the Colombian Institute of Family Welfare, Centro Zonal Antonia Santos, Regional Santander; addressing as a main line the strengthening of family dynamics, the conditions of interaction and parenting, since one of the pillars to promote family well-being is the optimal communication within each family. The work focused on the construction and documentary support around the main axes of family strengthening, taking into

account the adolescents. A guide was built that seeks importance of family strengthening in the integral development of children and to reinforce the need to provide an adequate environment, based on the affective-emotional component and taking into account the stage of development of

each individual and the family. From the above, they were established as specific objectives: 1) Recognize conditions and dynamics of interaction, communication and parenting of participating families. 2) Provide theoretical-practical elements around psycho-affective development in early childhood, childhood and adolescence. 3) Build from experience, guidelines on the breeding and psycho-affective development of children in early childhood and adolescence. 4) Support the

management of earlwith these objectives, it is important to y childhood processes, through the verification of human talent. In accordance note that human talent staff in charge of guiding families, through advice on strengthening affective and effective communication, manages to promote adequate interaction and significant reduction of violence. Finally, it was identified that, in the verification of human talent, the manuals favor greater efficiency-efficiency in the selection processes.

### KEYWORDS:

family dynamics, interaction, affectivity, family, parenting, human talent.

V° B° DIRECTOR OF GRADUATE WORK

## CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

### 1.1 Información de la Institución

De acuerdo a la plataforma digital, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) como organización en Colombia, dirige sus acciones a prevenir y proteger a la primera infancia, niñez, adolescencia y procura la convivencia optima al interior de los hogares de las familias colombianas, propendiendo un énfasis especial a aquellos individuos que se encuentran en situaciones que amenazan su integridad para un desarrollo biopsicosocial adecuado, además brinda atención en casos de negligencia o vulneración de derechos; de esta manera el ICBF consigue apoyar con sus líneas de atención, habilidades y buenas prácticas a millones de colombianos. En cuanto a su distribución el ICBF, cuenta con 33 sedes regionales y 214 centros zonales en todo el país.

Asimismo, el ICBF trabaja en promover el buen desarrollo, así como el proteger de manera completa a la niñez y adolescencia, partiendo de un fortalecimiento en las estrategias familiares, mediando de esta manera un ambiente optimo que garantice el cumplimiento de los roles familiares en cuanto a protección y cambios sociales. tiene como misión, promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social. Cuanta también, con la proyección de liderar la consolidación de un estado en el que la primera infancia, niñez y adolescencia se desenvuelvan en un entorno donde prime la justicia, equidad y se de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y este protegido de la violencia.

La sede de la Dirección General del ICBF está ubicada en Bogotá; a nivel de la región Santander, la Dirección Regional cuenta con 12 centros zonales, encargados de dar cobertura y suplir las necesidades de protección de las familias, niñez y juventud.

## **1.2 Justificación**

En Colombia un alto porcentaje de niños, niñas y adolescentes, se encuentran en condición de vulnerabilidad, a causa de hogares con dinámicas familiares marcadas por una pauta violenta, insuficiencia en los recursos personales, económicos, sociales y emocionales, impidiendo que se desarrollen de manera adecuada en la sociedad. Por lo anterior, de acuerdo con el Grupo Centro de Referencia Nacional sobre Violencia [GCRNV], dependencia de la Subdirección de Servicios Forenses del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, se encontró que, en el transcurso del año 2018 se conocieron 28.645 casos de violencia intrafamiliar, de la cifra anterior 9.569 casos corresponden a niños, niñas y adolescentes en un porcentaje de (37,6 %); donde la tendencia de las víctimas se concentró en el género y con bajo nivel de escolaridad. A su vez, son los padres y madres los principales agresores y el lugar de ocurrencia es el hogar. Asimismo, de acuerdo con lo reportado por el ICBF, el 64% son de violencia sexual; se encuentra también que se registraron 2.444 procesos por negligencia u omisión en el cuidado, 710 por violencia física y 265 por violencia psicológica.

De acuerdo con el estudio de los componentes de la familia, surge la motivación para la ejecución de un lineamiento, encaminado a progresar en el fortalecimiento de las dinámicas familiares, condiciones de interacción y crianza. Es importante destacar que los procesos de fortalecimiento serán ejecutados en las familiares participantes de asistencia y asesoría a la familia.



Por tanto, es necesario, comprender la funcionalidad familiar desde el abordaje y estudio de características como la comunicación, afecto, autoridad, cohesión, toma de decisiones, solución de conflictos, delimitación de roles, entre otros; en donde, se estará contribuyendo a la mejora en la dinámica al interior de las familias.

Es importante resaltar que, dentro del componente de las pautas de crianza, media el constructo del afrontamiento, por lo que, reflexionar en dicho constructo como una transición, involucra considerar lo que un sujeto verdaderamente realiza o considera mentalmente en un ambiente determinado y con unas condiciones específicas mediadas por continuos cambios en el transcurso del desarrollo individual (Richaud de Minzi, 2006). Además, esta mecánica no es un resultado casual, puesto que depende en gran medida de las valoraciones constantes y los cambios en las formas en las que los individuos se relacionan con su ambiente. En este sentido, en los últimos periodos han surgido grandes variaciones en la sociedad, que promueven modificaciones en las estructuras más relevantes de la sociedad, como lo son, la economía, los diferentes modos de vida y los hábitos y rutinas (Rondón, 2011).

Otro aspecto para resaltar es, autores como Uribe et al. comprenden que el funcionamiento familiar, es un componente importante en el transcurso de la etapa adolescente y la construcción en la manera en la que se percibe el apoyo en la sociedad, dado que, es una etapa caracterizada por cambios intensos en más de un sujeto en la familia, influyendo de esta manera en los cambios (Citado por Vélez & Betancurth, 2016).

En consecuencia, el presente servicio social pretende proporcionar un valor teórico para apoyar los procesos de asistencia y asesoría familiar que se ejecuten en la Institución y así brindar una atención más efectiva y práctica, además de aportar conceptos e información

específica a través del lineamiento, el cual ofrezca orientación a los padres o figuras de referencia, según la etapa en la que se encuentra cada niño, niña y adolescente y el ciclo familiar.

### **1.3 OBJETIVOS**

#### **Objetivo general**

Fortalecer las dinámicas familiares, condiciones de interacción y crianza en familias participantes del Centro Zonal Antonia Santos del ICBF Regional Santander.

#### **Objetivos específicos**

- Reconocer condiciones y dinámicas de interacción, comunicación y crianza de las familias participantes.
- Aportar elementos teórico-prácticos en torno al desarrollo psicoafectivo en la primera infancia, niñez y adolescencia.
- Construir a partir de la experiencia, lineamientos acerca de la crianza y el desarrollo psicoafectivo de niños y niñas en primera infancia y adolescencia.
- Apoyar a la gestión de procesos de la modalidad de primera infancia, por medio de la verificación del talento humano.

### **1.4 Referente Conceptual**

Los componentes político-sociales, de ideología y estructura, permean a la institución social de la familia, además esta institución se ve influenciada en las relaciones generadas al interior a causa del poder, la comunicación, la interacción entre géneros, aspectos que permiten los procesos de socialización y representan una gran incidencia en el desarrollo individual y el familiar como grupo (Varela, Chinchilla & Murad, 2015).

Cabe destacar que, según la dirección nacional del Instituto Colombiano del Bienestar Familiar (ICBF), dado el incremento en los casos de violencia en contra de los NNA, se hace necesario para la promoción del bienestar y prevención de la violencia, una gran responsabilidad compartida entre la nación, la ciudadanía y las familias. Asimismo, el ICBF, consolida estrategias encaminadas a consolidar las bases del componente judicial, el prevenir y atender integralmente a los NNA víctimas de violencia (ICBF, 2018).

Es importante resaltar que en la primera infancia es de vital importancia la expansión de competencias y habilidades, que les permitan a los niños interactuar consigo mismo, sentirse atendidos y cuidados no solo por sus padres sino también con el ambiente social que los rodea (Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2009).

Por otra parte, y para dar claridad a ciertos aspectos, el Código de Infancia y Adolescencia, enuncia en sus apartados y presenta como propósito la garantía a la primera infancia, niñez y adolescencia, el desarrollo completo y armónico, a fin que los individuos crezcan en un ambiente familiar y comunitario permeado por componentes de felicidad, comprensión y amor. Es importante resaltar, que acreedores de derecho todos los sujetos menores de 18 años, donde las edades comprendidas hasta los 12 años hacen parte de la etapa de la niñez y los individuos hasta los 18 años hacen parte de la etapa adolescente. Del mismo modo, la Ley aborda los efectos relevantes sobre la corresponsabilidad en la crianza, entendidos como la responsabilidad que tienen los niños, niñas y adolescentes, los padres, referentes de cuidado, la comunidad, y la nación en la importancia y el proteger de la infancia y adolescencia (Ley 1098 de 2006).

Autores como Suárez & Urrego (2014), enuncian que, se tiene a la familia como primera institución encargada de proveer soportes que le permiten al individuo relacionarse interpersonalmente al interior de la familia, donde se origina el desenvolvimiento y

fortalecimiento de los componentes de, personalidad, pensamiento y estructura comportamental, características importantes para un apropiado desarrollo en la participación e interacción con actores del exterior diferentes a los de su familia, como lo es, la institución escolar.

Asimismo, existen diversos modos en el quehacer de la educación, ya sea por medio del, abandono, autoridad o permisividad exacerbada; cada una con particularidades concretas que, al ser puestas en práctica, influyen en el desarrollo de la personalidad al momento de la inserción de los sujetos a la sociedad. Las mamás, papás y/o figuras referencia de cuidado al poseer una función de autoridad, instauran en el hijo capacidades dirigidas a la conservación de los valores, por otra parte, miembros diferentes a los mencionados anteriormente, establecen funciones de socialización enfocadas al disfrute y el goce (Mazo González, Mejía Ruiz & Muñoz Palacio,2019).

Adicionalmente, en la actualidad se ha transformado el papel que cumplen los hijos al interior del hogar, no solo quedándose como un individuo receptor pasivo en lo referente al proceso de crianza, sino que ahora es un protagonista activo, encargado de conocer, analizar, codificar e interpretar los mensajes emitidos por sus padres o figuras referentes de cuidado. Lo que quiere decir que, la familia no es un espacio limitado de intimidad, en permanente armonía, satisfacción, unión y sin presencia de cambios, por el contrario, es un compendio de aceptación en donde los individuos tienen diferentes necesidades, intereses y experiencias, como se manifiesta en otros conjuntos y espacios comunitarios (Van Barneveld, Rodríguez & Robles, 2012).

Es por tanto que, se hace importante el entrenamiento y fortalecimiento en pautas de crianza, teniendo en cuenta las etapas de desarrollo por las que atraviesan las familias y los miembros de éstas. Por tanto, los modos de crianza se encuentran permeados por diversas causas

relacionadas con los comportamientos a nivel de sensación de confort, disonancia, incertidumbre, consecución de logros, entre otros al igual que la satisfacción emocional (García-Méndez, Rivera Aragón & Reyes-Lagunes, 2014).

Los modos de crianza se refieren a la preparación de los hijos por los papás, mamás o referentes de cuidado. Además, los padres o figuras de cuidado de los niños, niñas y adolescentes son los principales encargados de socializar, favoreciendo la correcta adaptación a los entornos en los que interactúan. Por otra parte, es importante resaltar los imaginarios entorno a la crianza, que aluden a los saberes encaminados a la manera en la que debe ser criado un hijo, acciones mediadas por los comportamientos aprendidos de los padres, a partir de las experiencias propias o por imitación (Jorge & González, 2017).

A partir de lo anterior, al interior de las familias existen diversos modelos o estilos de crianza, tales como (ver figura 1):

Figura 1. Estilos de crianza

ESTILO	CARACTERÍSTICA	COMPORTAMIENTO
<b>Autoritario</b> (TooHard)	Hay baja sensibilidad, alta exigencia y bajo nivel de autonomía otorgada	El padre autoritario es rígido, duro y exigente
<b>Permisivo</b> (TooSoft):	Hay baja exigencia, con alta capacidad de respuesta	El padre permisivo es excesivamente sensible a las demandas del niño, y bajo nivel de exigencia paterna
<b>Democrático</b>	Se caracteriza por alta sensibilidad, alta exigencia y autonomía otorgada	El padre democrático se involucra e interesa por las actividades y el bienestar del hijo, permitiendo autonomía y expresión
<b>Negligente</b>	Hay bajo nivel tanto de calidez como de exigencia paterna y autonomía otorgada.	El padre negligente es poco comprometido, que muestra bajos niveles tanto de calidez como de exigencia paterna y autonomía otorgada.

Tomado de Córdoba, 2014.

De otro lado, para promover y favorecer la calidad de vida individualmente, familiar y colectivo; el gobierno colombiano facilita la ejecución de estrategias que contribuyan al

mejoramiento del componente antes mencionado. Por tanto, en la actualidad se avanza en el desarrollo de acciones encaminadas al mejoramiento integral en la educación de la primera infancia, derecho impostergable y pilar de la atención a la niñez, buscando de esta manera incrementar el desarrollo integral de los individuos en la primera etapa de su ciclo vital, tomando en cuenta las cualidades propias y las del contexto en las que viven los NN; estos aspectos median la generación de entornos enriquecidos por medio de prácticas didácticas y de bienestar (MEN, 2014).

A partir de lo anterior, teniendo en cuenta las prácticas que se desarrollan para el continuo mejoramiento de la atención integral a la niñez, se hace primordial el abordaje de manera constante del talento humano disponible para fortalecer la eficacia de las actividades desempeñadas por las figuras que laboran con o para la primera infancia en diversos contextos.

En este sentido la evaluación de los colaboradores se concibe de acuerdo con lo expuesto por (MEN, 2014), como: un desarrollo organizado en el que los individuos actualizan y aumentan sus conocimientos, resignificando los imaginarios y creencias, con el fin de coadyuvar las capacidades y prácticas cotidianas.

Aunado a lo anterior, de acuerdo con los manuales operativos de la modalidad institucional y familiar organizados por el ICBF (2020), se tiene que, el talento humano requiere de métodos relacionados con la comprensión y atención amable, con el objetivo de generar nuevas perspectivas para relacionarse con las niñas y los niños, resignificando los actos en cuanto a la promoción del desarrollo integral, la generación de construcciones colectivas que aseguren un servicio con pertinencia y oportunidad, así como entornos seguros y protectores para toda la sociedad. Asimismo, el talento humano, deben contar con el conocimiento, asimilación de las condiciones territoriales, contextuales de niñas, niños, mujeres gestantes, sus

familias y comunidades con quienes desarrollan la atención. Por tanto, la cualificación del talento humano posibilita fortalecer sus prácticas laborales que influyen en la promoción del desarrollo integral.

Finalmente, como referentes de cuidado se debe asumir con total rigurosidad la responsabilidad de la educación de los hijos; dado que es una obligación inherente al rol de padre/madre de familia y trae como consecuencia el cumplimiento de acuerdo con las exigencias de la sociedad. También, implica formar e informar generando espacios de reflexión familiar entorno al autocuidado, enunciando los peligros a los que se está expuesto y la manera de prevenirlos y afrontarlos (Carvajal García, 2019).

## **CAPÍTULO 2. RESULTADOS**

El proyecto en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Centro Zonal Antonia Santos adscrito a la Regional Santander, en el cual se desarrolló el proceso de servicio social, en donde se apoyó el proceso de verificación del talento humano, asistencia y asesoría a la familia y la creación de una guía para el fortalecimiento de las dinámicas familiares. Con un enfoque cualitativo, reflexión desde la práctica. La ejecución del presente servicio social se ejecutó en dos momentos:

### ***Momento I***

Se llevó a cabo el acercamiento a los informes de los casos de asistencia y asesorías familiares, también se efectuó la revisión de manuales operativos para la vinculación o mantenimiento del talento humano.

## ***Momento II***

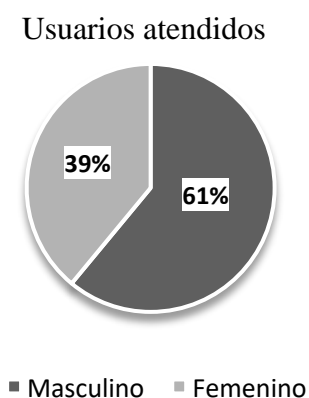
La segunda etapa del desarrollo del servicio social se realizó en la modalidad de teletrabajo, a causa de la emergencia sanitaria del Covid- 19. De acuerdo con lo anterior, se inició con la estructuración y desarrollo de cada una de las temáticas a incluir en la guía.

### ***Población Cubierta***

#### *Caracterización de la población*

Se trabajó en la construcción de una guía para el fortalecimiento de dinámicas familiares, condiciones de interacción y crianza, “Por la Familia” está dirigida a padres, figuras de referencia y personas que asisten y asesoran a las familias; tomando como base las dificultades en la manera en las que se relacionan las familias y sus particularidades.

En relación con la población trabajada en la asistencia y asesoría a la familia a lo largo del proceso formativo se distribuyó de la siguiente manera; el género con mayor predominancia es el masculino con un 61% correspondiente a 11 usuarios, seguido del femenino con un 39 % correspondiente a 7 usuarios (Ver figura 2).



*Figura 2. Género de los usuarios*



De acuerdo con la edad de usuarios atendidos se encuentra que de los 18 usuarios atendidos 6 participantes, se encuentran en la primera infancia con edades comprendidas entre (0- 5 años), 7 usuarios se encuentran en la etapa de infancia (6- 13 años) y la adolescencia (14- 18 años) con 5 usuarios atendidos (ver anexo 1).

Aunado a lo anterior, se desarrollaron dentro del marco de asistencia y asesoría familiar, actividades relacionadas con tramites de egresos del hogar gestor, modalidad del ICBF, encargada de velar por el restablecimiento de derechos de los NNA en situación de discapacidad; en este sentido se realizaron los respectivos informes de culminación del proceso de los casos que ya cumplieron el objetivo de implementar el desarrollo de una actividad económica, permitiendo el mejoramiento de la atención y la calidad de vida de los beneficiarios.

Por otra parte, se trabajó en la verificación del talento humano, en lo referente a revisión de perfiles de cargo y el cumplimiento de los requisitos para optar por ellos, logrando un alto índice de vinculación laboral y disminución en la rotación de los mismos (Ver anexo 2).

### ***2.1 Problemáticas atendidas***

PROBLEMÁTICA	Asistencia y asesoría a la familia
ACTIVIDAD	METODOLOGIA

---

Atención de la  
asistencia y asesoría a  
la familia

Se atendieron un total de 18 usuarios; con los cuales se procedió a contactar telefónicamente a las familias y de ser el caso dar cierre o asignar una cita para la respectiva asistencia y asesoría familiar. Asimismo, los principales temas abordados en las asistencias son los relacionados con la comunicación asertiva y afectiva entre padres e hijos, rol de cuidador, garantía de derechos, tiempo libre, aprovechamiento de recursos y actualización de información de las familias. Asimismo, se realizaron informes de egresos de la modalidad hogar gestor, dado que cumplieron con el objetivo del fortalecimiento económico.

---

Verificación del talento  
humano

De acuerdo con los Manuales operativo modalidad institucional (apartado talento humano) y el Manual operativo modalidad familiar para la atención a la primera infancia (apartado talento humano), se procedió a revisar las hojas de vida del talento humano a contratar en las diferentes unidades de servicio, teniendo en cuenta el cumplimiento del perfil, experiencia y documentación necesaria requerida para la vinculación y/ o

---

---

mantenimiento en el cargo.

A partir de la verificación se generaron tablas que permitieran organizar la información recopilada, se revisaron un total de 387 perfiles para las unidades de servicio y 299 currículos fueron aprobados.

Es importante destacar que la manera en la que se encuentran estructurados los manuales favorece a la optimización del tiempo y procesos en cada una de las áreas, en este caso en el proceso de selección del perfil idóneo para los distintos cargos.

---

Diseño de la Guía psicoeducativa para psicólogos en formación

En primera instancia se llevó a cabo la revisión de manuales operativos, así como la búsqueda de información y delimitación de las temáticas a abordar en la guía; divida en cinco partes, cada una correspondiente a las temáticas específicas que se van a abordar dentro del mismo, tales como:

especificaciones de las transiciones y problemáticas propias de cada etapa evolutiva, conceptos claves, interacción, ideas para compartir en familia y taller para familias y personal que asiste y asesora a la familia. Por último, se procedió al desarrollo de los apartados mediados por la información recabada.

## **“Por la Familia” Guía para el fortalecimiento de dinámicas familiares, condiciones de interacción y crianza**

La guía “Por la Familia” está dirigida a padres, figuras de referencia y personas que asisten y asesoran a las familias. Su finalidad es ofrecer, herramientas y estrategias con base afectivo-emocional para que niños, niñas y adolescentes (NNA) tengan un desarrollo físico y psicológico saludable e integral, durante las diferentes etapas del ciclo vital, correspondientes entre los 0 meses a los 18 años.

El material está dividido en cinco partes, cada uno corresponde a las temáticas específicas que se van a abordar dentro del mismo, tales como: Transiciones y características propias de cada etapa del desarrollo, Conceptos claves, Interacción, hábitos y emociones, Ideas para compartir en familia, Talleres (referentes de cuidado y personal de asistencia y asesoría a la familia). También refuerza la necesidad de proporcionar un entorno adecuado, entendido como aquel que se basa en la presencia de armonía física y emocional, conducta no violenta o autoritaria y conservación de esto durante la crianza, para de esta forma atender diversas situaciones o conflictos que se puedan presentar en las relaciones entre los adultos e hijos o hijas.

Se espera que la guía sea utilizada por equipos en la orientación a padres, madres y referentes de cuidado de un niño, niña o adolescente, y por aquellos que necesiten adquirir o mejorar sus estilos de crianza y comunicación basándose en una pauta afectiva y responsable (Ver anexo 3).

## CAPITULO 3. DISCUSION

### *3.1. Reflexión sobre los objetivos*

La familia es el grupo humano más cercano al niño, niña y adolescente, en el cual vive y se relaciona con otras personas, donde presenta una influencia a nivel psico-emocional y socio-cultural. Cabe resaltar que la familia es la que se encuentra dispuesta de iniciar la relación de conexión con los menores antes que cualquier otro agente socializador (Bell, Illán & Benito, 2010).

De acuerdo con Cebotarev (2003) no existe un modelo específico o particular de familia; debido a que se permite una diversidad de estilos familiares que pueden adaptarse las demandas emocionales, sociales e individuales de una colectividad. Por tanto, en el espacio familiar se da el favorecimiento de experiencias personales en las que interactúa cada miembro con sus diversas personalidades, lo anterior, promueve un ambiente familiar de comunicación y afectividad en los valores.

Al respecto, Gallego Henao (2012) mencionan, que la dinámica familiar es interpretada como los acuerdos entre lo individual intervenidos por pautas, reglas, límites, jerarquías y roles, encaminados a dinamizar los diálogos y permitir que el desarrollo en el funcionamiento familiar sea armónico

Es importante resaltar que, algunos padres, madres o referentes de cuidado, son altamente exigentes con sus hijos, incentivando ciertas características como el componente intelectual y el perfilamiento emocional; no obstante, otros favorecen el desarrollo sin ejercer acciones para cambiarlo o influirlo. Es por ello que, en la labor de crianza se da una marcada

diferenciación en estilos de interacción, es decir, encontramos, por una parte, figuras altamente preocupadas por el bienestar físico, psicológico y emocional y por otra parte se encuentran figuras marcadas por la indiferencia.

### ***3.2 Relación con lo teórico***

Autores como (Poortinga & Georgas, 2006), enuncian que las transformaciones generadas en distintos ámbitos de la sociedad se reflejan en la familia a través de modificaciones en la estructura, tales como: reducción del número de hijos, incremento de divorcios, cambios en las relaciones familiares y en los roles que ejecutada cada miembro (citado por Van Barneveld, Rodríguez & Robles, 2012).

La crianza favorece la comprensión de los contextos socioculturales diversos, caracterizaciones representativas, ideologías, rutinas, las pautas, las normas y los sistemas o modelos de crianza en los procesos formativos de los niños y niñas. Además, durante el proceso se evidencian cambios que, teniendo en cuenta su duración, repercuten de manera significativa en la vida de todo ser humano, a su vez, se ve implicado el reconocimiento, y los cambios en las dinámicas familiares, aspecto que implica la dirección a nuevas maneras de apoyo en la crianza (Varela, Chinchilla & Murad, 2015).

En lo relacionado con los derechos humanos, es primordial la promoción de estos y en particular aquellos que corresponden a la familia, lo que también implica la protección del goce y ejercicio de los derechos de los integrantes de esta en su interacción diaria (Pérez Contreras, 2013).

Pérez Contreras (2013) manifiesta que, en la Convención sobre los Derechos del Niño se establecen derechos específicos regulados en la legislación secundaria en materia civil o

familiar: "1. El derecho a ser registrado. 2. El derecho a la identidad. 3. El derecho a tener una familia. 4. El derecho de convivencia: guarda y custodia y derecho de visita. 5. Evitar la sustracción nacional o internacional. 6. El derecho del niño a ser escuchado. 7. Crianza-roles 8. Violencia familiar y el derecho a corregir: protección. 9.la adopción. (p.1156).

La familia es promotora del desarrollo del individuo, por lo que se convierte en la pieza más importante para la crianza y educación del ser humano, debido a que se promueve su desarrollo personal, social y cognitivo (Infante y Martínez, 2016).

Marín, Quintero & Rivera (2019) establecen que dialogar de habilidades de crianza involucra iniciar desde diferencias sociales y culturales de cada familia. Para abordar este tema es necesario realizar énfasis en prácticas educativas familiares, tipos de padres y estilos parentales, los cuales se vinculan con el niño o niña en todo su desarrollo.

### ***3.3 Conclusiones y sugerencias***

En el tiempo de ejecución del servicio social, se elaboró una guía que brinda herramientas basadas en el componente afectivo emocional a padres, madres, figuras de referencia y cuidado y al personal encargado de asistir y asesorar a las familias; con la finalidad que los NNA tengan un desarrollo psicofisiológico saludable, a lo largo de las diferentes etapas del ciclo vital. Es importante resaltar, que las actividades de asistencia y asesoría a las familias, así como el apoyo a la verificación del talento humano, favorece el desarrollo y fortalecimiento de herramientas y habilidades propias del ejercicio profesional como psicóloga. Asimismo, las dinámicas al interior del Centro Zonal posibilitaron potencializar experiencias significativas para el rol profesional, a fin de ofrecer un trabajo adecuado en los futuros escenarios profesionales.

Por otra parte, se sugiere que el ICBF realice un alto espectro de difusión para la vinculación de pasantes de psicología; puesto que instituciones como esta permiten que los futuros profesionales logren un desempeño exitoso, logrando de esta manera un aporte significativo a la sociedad.



## REFERENCIAS

Bell, R., Illán, N., & Benito, J. (2010). Familia-escuela-comunidad: Pilares para la inclusión.

*Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 24(3), 47-57.

Carvajal García, S. M. (2019). La corresponsabilidad familiar en la escuela a la luz de la

legislación colombiana (Tesis de maestría). Universidad Internacional de la Rioja,

Medellín, Colombia.

<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/8142/CARVAJAL%20GARCIA%2c%20SANDRA%20MILENA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cebotarev, N. (2003). Familia, socialización y nueva paternidad. *Revista Latinoamericana de*

*Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1(2), 53-78.

<https://www.redalyc.org/pdf/773/77310202.pdf>

Córdoba, J. (2014). ESTILOS DE CRIANZA VINCULADOS A COMPORTAMIENTOS

PROBLEMÁTICOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES. (Tesis de maestría).

Universidad Nacional de Córdoba, Córdoba, Argentina.

[http://lildbi.fcm.unc.edu.ar/lildbi/tesis/cordoba\\_julia.pdf](http://lildbi.fcm.unc.edu.ar/lildbi/tesis/cordoba_julia.pdf)

Gallego Henao, A. M. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica

familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (35), 326-

345.

Recuperado

de:

<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/364>

García-Méndez, M., Rivera Aragón, S. & Reyes-Lagunes, I. (2014). La percepción de los padres

sobre la crianza de los hijos. *Acta Colombiana de Psicología*, 17 (2), 133-141.

<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/2326/1/v17n2a14.pdf>

Infante, A. & Martínez, J. F. (2016). Concepciones sobre la crianza: el pensamiento de madres y padres de familia. *Liberabit*, 22(1), 31-41. DOI: <https://doi.org/10.24265/liberabit.2016.v22n1.03>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2018). *ICBF atiende 68 casos diarios de violencia contra la niñez en todo el país*. Bogotá D.C.: Colombia.

<https://www.icbf.gov.co/noticias/icbf-atiende-68-casos-diarios-de-violencia-contra-la-ninezen-todo-el-pais>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2020). Manual Operativo: MODALIDAD INSTITUCIONAL PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA V.5.

[https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/mo12.pp\\_manual\\_operativo\\_modalidad\\_institucional\\_v5.pdf](https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/mo12.pp_manual_operativo_modalidad_institucional_v5.pdf)

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2020). Manual Operativo: MODALIDAD FAMILIAR PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA V.5.

[https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/mo13.pp\\_manual\\_operativo\\_modalidad\\_familiar\\_para\\_la\\_atencion\\_a\\_la\\_primera\\_infancia\\_v5.pdf](https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/mo13.pp_manual_operativo_modalidad_familiar_para_la_atencion_a_la_primera_infancia_v5.pdf)

Instituto Colombiano del Bienestar Familiar. (2020). <https://www.icbf.gov.co/instituto>

Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses Grupo Centro de Referencia Nacional sobre Violencia. (2018). *FORENSIS 2018 DATOS PARA LA VIDA: Herramienta para la interpretación, intervención y prevención de lesiones de causa externa en Colombia*.

<https://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/386932/Forensis+2018.pdf/be4816a4-3da3-1ff0-2779-e7b5e3962d60>

Jorge, E. & González, C. (2017). Estilos de crianza parental: una revisión teórica. *Informes*

*Psicológicos,*

17(2),

39-66.

<https://revistas.upb.edu.co/index.php/informespsicologicos/article/view/7621/6954>

Ley 1098 del 2006. Código de la Infancia y la Adolescencia, Bogotá, Colombia, 8 de noviembre de 2006. [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1098\\_2006.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm)

Marín Iral, M. del P., Quintero Córdoba, P. A. & Rivera Gómez, S. C. (2019). Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia. *Poiésis*, (36), 164-183.

<https://doi.org/10.21501/16920945.3196>

Mazo González, Y. I., Mejía Ruiz, L. A., y Muñoz Palacio, Y. P. (enero-junio, 2019). Calidad de vida: la familia como una posibilidad transformadora. *Revista Poiésis*, (36), 98-110.

<https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/3192/2453>

Ministerio de Educación Nacional (2014). *La cualificación del talento humano que trabaja con primera infancia*. Bogotá, Colombia: Panamericana.

<http://www.deceroasiempre.gov.co/Prensa/CDocumentacionDocs/Documento-N19-Cualificacion-talento-humano-trabaja-primera-infancia.pdf>

Ministerio de Educación Nacional. (2009). Desarrollo infantil y competencias en la primera infancia. [https://www.mineducacion.gov.co/primerainfancia/1739/articles-](https://www.mineducacion.gov.co/primerainfancia/1739/articles-178053_archivo_PDF_libro_desarrolloinfantil.pdf)

[178053\\_archivo\\_PDF\\_libro\\_desarrolloinfantil.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/primerainfancia/1739/articles-178053_archivo_PDF_libro_desarrolloinfantil.pdf)

Pérez Contreras, M. D. M. (2013). El entorno familiar y los derechos de las niñas, los niños y los adolescentes: una aproximación. *Boletín mexicano de derecho comparado*, 46(138), 1151-

1168. <http://www.scielo.org.mx/pdf/bmdc/v46n138/v46n138a10.pdf>

Richaud de Minzi, M. (2006). Evaluación del afrontamiento en niños de 8 a 12 años. *Revista Mexicana de Psicología*, 23 (2), 193-201.

- Rondón García, L. M. (2011). *Nuevas formas de familia y perspectivas para la mediación: El tránsito de la familia modelo a los distintos modelos familiares*. Universidad Internacional de Andalucía. <https://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/1687/4Rondon.pdf>
- Suárez, J. y Urrego, L. (2014). Relación familia-escuela: una mirada desde las prácticas pedagógicas rurales en Anserma, Caldas. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 6, 97-113. [http://vip.ucaldas.edu.co/revlatinofamilia/downloads/Rlef6\\_6.pdf](http://vip.ucaldas.edu.co/revlatinofamilia/downloads/Rlef6_6.pdf)
- Van Barneveld, H., Rodríguez, B. & Robles, E. (2012). La percepción de la crianza en padres, madres e hijos adolescentes pertenecientes al mismo núcleo familiar. *Liberabit*, 18(1), 75-82. <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v18n1/a10v18n1.pdf>
- Varela, S., Chinchilla, T. & Murad, V. (2015). Prácticas de crianza en niños y niñas menores de 6 años en Colombia. *Zona próxima: revista del Instituto de Estudios Superiores en Educación*, (22), 193-215. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6416700>
- Vélez, C. & Betancurth, D. (2016). Funcionalidad Familiar Y Dimensiones Afectivas en Adolescentes Escolarizados. Caldas-Colombia, 2013-2014. *Investigaciones ANDINA*, 18(33), 1751-1766.

## ANEXOS

### Anexo 1. Asistencia y asesoría familiar

Genero	Edad	Situación/ Problemática
F	17	Rechazo del progenitor
M	8	Emisión de palabras soeces hacía los hijos
F	10	
F	8	Discusión entre padres
F	16	Desescolarización
M	4	Abandono en las noches y emisión de palabras soeces
M	5	
M	15	Inicio de tratamiento por psiquiatría
M	5	Desescolarización, maltrato físico
M	4	
F	15	Maltrato físico y psicológico
F	3	Controles medicina especializada
M	14	
M	8	Garantía de derechos
M	6	Abandono y emisión de palabras soeces
M	9	
M	4	
F	7	Maltrato físico y psicológico

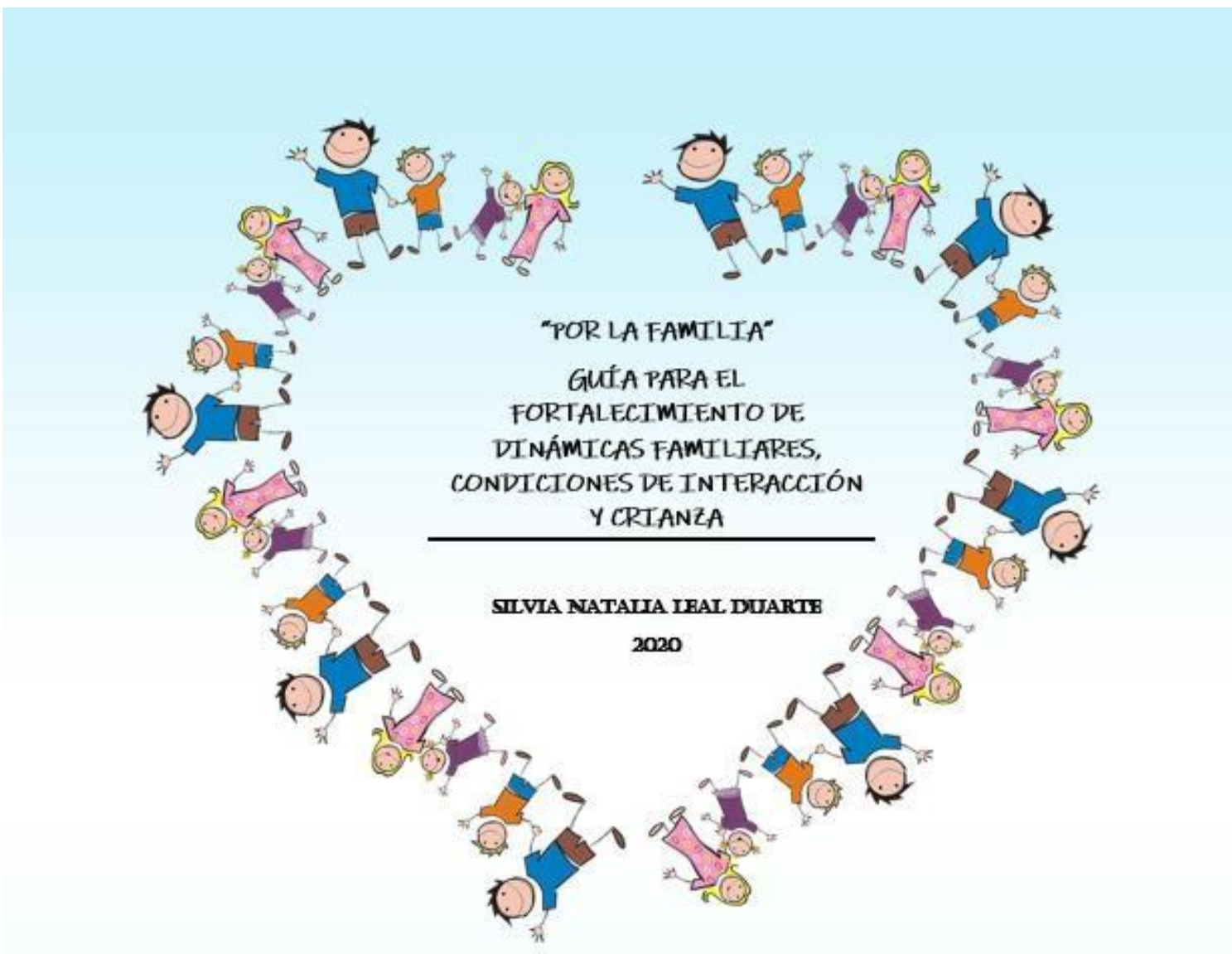
*Fuente: elaboración propia*

### Anexo 2. Revisión del talento humano

PERFIL	TOTAL REVISADAS	TOTAL APROBADAS
<b>COORDINADOR</b>	25	18
<b>AGENTE EDUCATIVO</b>	133	103
<b>AUXILIAR PEDAGOGICO</b>	115	92
<b>APOYO PSICOSOCIAL</b>	37	31
<b>APOYO EN SALUD Y NUTRICION</b>	28	22
<b>AUXILIAR ADMINISTRATIVO</b>	24	23
<b>AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES</b>	12	6
<b>MANIPULADOR DE ALIMENTOS</b>	13	4
<b>TOTAL</b>	387	299

*Fuente: elaboración propia*

## Anexo 3. Guía



<b>CONTENIDOS</b>	
<b>TEMA 1: EL INICIO DEL CAMINO</b> .....	5
<b>TRANSICIONES Y CARACTERÍSTICAS PROPIAS DE CADA ETAPA DEL DESARROLLO</b> .....	5
Primera infancia (0-5 años).....	5
Infancia (6-13 años):.....	6
Adolescencia (14-18 años):.....	7
<b>TEMA 2: CONCEPTOS CLAVES</b> .....	8
LA FAMILIA.....	8
TIPOS DE FAMILIAS.....	9
CRIANZA.....	11
PARA PENSAR Y DEBATIR .....	12
FUNCIONES FAMILIARES.....	13
<b>TEMA 3: INTERACCIÓN</b> .....	14
IMPORTANCIA DE LAS EMOCIONES.....	14
EL DESAFÍO DE ENSEÑAR BUENOS HÁBITOS .....	15
SUFRIR DIFICULTADES Y APRENDER A AFRONTARLAS.....	18
<b>TEMA 4: IDEAS TIPS PARA COMPARTIR EN CASA</b> .....	19
PARA PRACTICAR EN FAMILIA.....	20
<b>TEMA 5: TALLERES</b> .....	22
FICHA DE TALLER PARA FAMILIAS.....	22
FICHA DE TALLER PARA PERSONAL QUE ASISTE Y ASESORA A LAS FAMILIAS.....	25
<b>REFERENCIAS</b> .....	28

## **"Por la Familia" Guía para el fortalecimiento de dinámicas familiares, condiciones de interacción y crianza**

### **Dirigida a:**

Mamás, papás, figuras cuidadoras y personas que acompañan o asesoran a las familias.

### **Su finalidad es:**

Ofrecer, herramientas y estrategias afectivo-emocionales de soporte a la labor que desarrollan los cuidadores en torno a niños, niñas y adolescentes (NNA) para que tengan un desarrollo físico y psicológico integral, durante los primeros momentos de la vida, (0 – 5 años), los cuales son cruciales para el resto de su desarrollo y relación con el entorno.

### **¿Por qué esta guía?**

Vivir y crecer en familia es un derecho de todos los niños, niñas y adolescentes, reconociendo de esta manera que el seno de una familia, un ambiente de felicidad, amor y comprensión es fundamental para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, (UNICEF), 2018).

Por lo anterior, la familia refuerza la necesidad de proporcionar un entorno adecuado, entendido como aquel que se basa en la presencia de armonía física y emocional, conducta no violenta o autoritaria y conservación de esto durante la crianza, para de esta forma atender diversas situaciones o conflictos que se puedan presentar en las relaciones entre los adultos e hijos o hijas. Se espera que la guía sea utilizada por equipos en la orientación a padres, madres y referentes de cuidado de un niño, niña o adolescente, y por aquellos que necesiten adquirir o mejorar sus estilos de crianza y comunicación basándose en una pauta afectiva y responsable.

### **Estructura de la guía**

El material está dividido en cinco grandes temas:

**Tema 1: El inicio del camino** *"Transiciones y características propias de cada etapa del desarrollo"*

**Tema 2: Conceptos claves**

**Tema 3: Interacción, hábitos y emociones**

**Tema 4: Ideas para compartir en familia**

**Tema 5: Talleres (referentes de cuidado y personal de asistencia y asesoría a la familia)**



### Introducción

Es importante conocer sobre los diferentes cambios y transformaciones que se van generando en cada NNA dependiendo su etapa del ciclo vital, para así, estar preparados frente a las problemáticas o conflictos que se puedan generar. Cada NNA, vive sus cambios dependiendo de cómo los perciba y de las estrategias que utilice para afrontarlos, y de ahí, la importancia de los padres, madre y referentes de cuidado en la vida y desarrollo individual, puesto que, son los encargados del acompañamiento en cada una de estas etapas, cambios o situaciones, además de brindar seguridad, afecto, respeto y apoyo en las mismas.

En la actualidad, no existe un modelo único e inmutable de familia, se encuentran diferentes tipologías, maneras y estilos de familias en las cuales se pueden adquirir diversas conductas. Reconocer esta multiplicidad no significa negar la centralidad de las familias en la vida de los niños, niñas y adolescentes, por el contrario, estas nuevas configuraciones de familia existentes dan cuenta de que no existe una única forma de generar lazos de afecto. Lo que define a una familia es el afecto, los cuidados, la protección, el ambiente amoroso y sano que genere en sus miembros y que todo esto ayude a los niños, niñas y adolescentes a encontrar su propia identidad, a valorarse, respetarse y a desarrollarse con dignidad, pues esto, es lo que fue enseñado en el hogar.





## TEMA 1: EL INICIO DEL CAMINO

### TRANSICIONES Y CARACTERÍSTICAS PROPIAS DE CADA ETAPA DEL DESARROLLO

#### Primera infancia (0-5 años)

La llegada de un bebé conlleva la adaptación y entendimiento de la demanda de toda la atención y cubrimiento de sus necesidades, es decir, es totalmente dependiente de quienes lo cuidan y con el pasar del tiempo se afianzan vínculos en las relaciones padre-madre- hijo (Trenchi, 2011).

Es importante resaltar que la relación con el niño o niña comienza antes de su llegada, cuando:

-  Pensamos en él o ella
-  Se genera el apoyo y vínculo afectivo en la pareja
-  Desarrollo saludable y seguro del embarazo
-  Renuncia a los malos hábitos (beber alcohol, fumar, altos niveles de estrés)



**Para recordar**

*Un paso importante luego del nacimiento es la inscripción en el registro civil; todos los niños y niñas tienen derecho a contar con un NUMERO UNICO DE IDENTIFICACION PERSONAL (NUIP)*



***“Criar es un compromiso mutuo que demanda tiempo, amor, respeto y un vínculo afectivo positivo en las relaciones”.***

**Infancia (6-13 años):**

Se da una acelerada apertura al mundo externo y adquisición de habilidades de interacción.

**Cambios emocionales y sociales**

*Centro para el control y prevención de enfermedades [CDC] (2018)*

Los controles de crecimiento comienzan a realizarse anualmente y los riesgos de incidentes no controlados son menores (Mansilla, 20008). Adicionalmente, los niños a esta edad logran: desarrollar rápidamente sus habilidades mentales, aprender mejores maneras de describir sus experiencias, sus ideas y sus sentimientos, se enfocan menos en sí mismos y se preocupan más por los demás.

**Para Recordar**

- Elogiar los logros
- Establecer normas
- Mantener disposición al diálogo
- Transmitir seguridad

**Adolescencia (14-18 años):**

En esta etapa es importante que el adolescente se sienta apoyado y respaldado, facilitando el desarrollo saludable, ayudando a mitigar los posibles efectos adversos que conlleva la transición de la etapa de la niñez tardía a la adolescencia.

**Tenga en cuenta que:** Ocurren una serie de eventos psicológicos significativos para la persona, influyendo en sus relaciones familiares, sociales, dándose la **búsqueda de autonomía**, en el estilo personal de relacionarse y en la **construcción de la identidad**.

**PARA RECORDAR**

*Los padres, madres o referentes de cuidado deben establecer con claridad las responsabilidades, derechos y límites a sus hijos adolescentes.*

**LA FAMILIA**

**¿Qué es?** Es la unión de personas encaminadas a compartir y realizar un proyecto de vida en común, en donde se en el que se forjan sentimientos fuertes de pertenencia a ese grupo; además se da la existencia de un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, afectividad, reciprocidad y dependencia.

Principalmente, se inicia con dos adultos que desarrollan intensas relaciones en los planos afectivo, sexual y relacional.

Más allá del compromiso legal o las relaciones de consanguinidad entre sus miembros, los aspectos importantes a tener en cuenta son:

1. La interdependencia, la comunicación y la afectividad que se da entre los adultos que la forman.
2. La relación de vínculo afectivo estable entre quien cuida y educa, y entre quienes son cuidados y educados, por otros.
3. Relaciones basadas en un compromiso personal de largo alcance de los padres o referentes de cuidado entre sí y de los anteriores con los hijos o individuos a cuidar.

### TIPOS DE FAMILIAS

Dado que, la familia es una institución históricamente cambiante, se ha visto permeada por grandes transformaciones demográficas, sociales y culturales que han afectado a su configuración. A continuación, se presentan los estilos de familia que se han generado:

<b>Echeverri (2016)</b>	Familia nuclear	Coexisten más de dos miembros (padre y/o madre) que pueden o no tener hijos.
	Familia extensa	Constituida por padre y/o madre u otro pariente con grado de consanguinidad perteneciente a otra generación, así mismo, los roles de padre y madre pueden ser asumidos por otros parientes.
	Familia compuesta o ensamblada	Caracterizada por ser una familia en la cual uno o ambos miembros de la actual pareja tiene uno o varios hijos de uniones anteriores y pueden vivir o no bajo el mismo hogar.

	Familia unipersonal	Compuesta por un individuo que vive solo, es decir, no suelen tener parientes cercanos; en ocasiones suele ser un hijo abandonado, independiente, huérfano o un adulto que ha perdido su familia.
	Familia monoparental	Caracterizada por un solo progenitor con hijos.
	Hogar sin núcleo	No existe núcleo conyugal, pero se da una convivencia conjunta en un mismo lugar, a su vez no existe relación padre/madre o hijo/hija, aunque pueden existir relaciones de parentesco con otros.
Arranz, Oliva, Martín y	Familias adoptivas	Caracterizadas por ser seleccionadas desde el punto de vista de su idoneidad para proveer de un contexto familiar adecuado, por lo que estos padres y madres muestran habitualmente una

Parra (2010)		alta motivación hacia la crianza de sus hijos acogidos.
	Las familias homoparentales	Formadas por una relación entre dos mujeres o dos hombres que adoptan un hijo o por mujeres que conciben un hijo por medios naturales o con la ayuda de las técnicas de reproducción asistida.

Tomado de: (Echeverría, 2016; Arranz, et al., 2010)

### **CRIANZA**

Según Eraso, Bravo & Delgado (2006) las pautas de crianza se definen como:

Los conocimientos, actitudes y creencias que los padres asumen en relación con la salud, nutrición, importancia de los ambientes físico-social y las oportunidades de aprendizaje de sus hijos en el hogar, a su vez, la crianza del ser humano constituye la primera historia de amor sobre la que se edifica en gran parte la identidad del niño y se construye el ser social (Citado por Izzedin Bouquet & Pachajoa Londoño, 2009, p.109).

Por tanto, se debe brindar un acompañamiento de manera inteligente, primando el amor y el respeto de los padres y adultos significativos en la vida del niño, teniendo como base el cariño, la tradición cultural, la puesta en escena de los modos de pensar de cada miembro de la familia y el abordaje desde la ciencia a través de la búsqueda de información y el apoyo profesional.



*Cada padre, madre o cuidador, tiene una historia y una vida anterior.*



- ✓ Se quiere repetir las experiencias favorables
- ✓ Va a repetir la manera en la que fueron criados

*Ninguna persona será un referente de cuidado perfecto, sin embargo, se puede esforzar para trabajar por ser los mejores cuidadores posibles para los niños, niñas y adolescentes.*

#### PARA PENSAR Y DEBATIR

- Hablemos con los NNA sobre sus derechos y deberes, enseñémosles a respetar a los demás y a defender los suyos.
- Respetemos sus tiempos de descanso, no se debe permitir que trabajen a edades no acordes para esa actividad, sin embargo, los NNA pueden participar en pequeñas tareas de la casa.
- **¿Qué estrategias utiliza para corregir a los NNA?**
- **¿Cuánto tiempo les dedica diariamente?**
- **¿Qué tipo de actividades comparten en familia?**

*"Es muy fácil engendrar a un hijo, pero es muy difícil llegar a ser padre"*  
(Proverbio alemán)

### FUNCIONES FAMILIARES

La familia debe asumir las siguientes funciones


<b>P</b>	El desarrollo emocional y de la autoestima
<b>R</b>	¿Favorezco en mi NNA una idea positiva de sí mismo?
<b>E</b>	La maduración psicológica y el desarrollo de la personalidad
<b>G</b>	¿Le doy herramientas a mi NNA para afrontar retos, asumir responsabilidades y compromisos?
<b>U</b>	La transmisión de valores y de la cultura
<b>N</b>	¿Transmito a mi NNA el afecto, y valores que inspiran a ser un mejor ciudadano?
<b>T</b>	El apoyo emocional
<b>E</b>	¿Apoyo a mi NNA ante situaciones que superan sus herramientas?
<b>S</b>	
<b>E</b>	



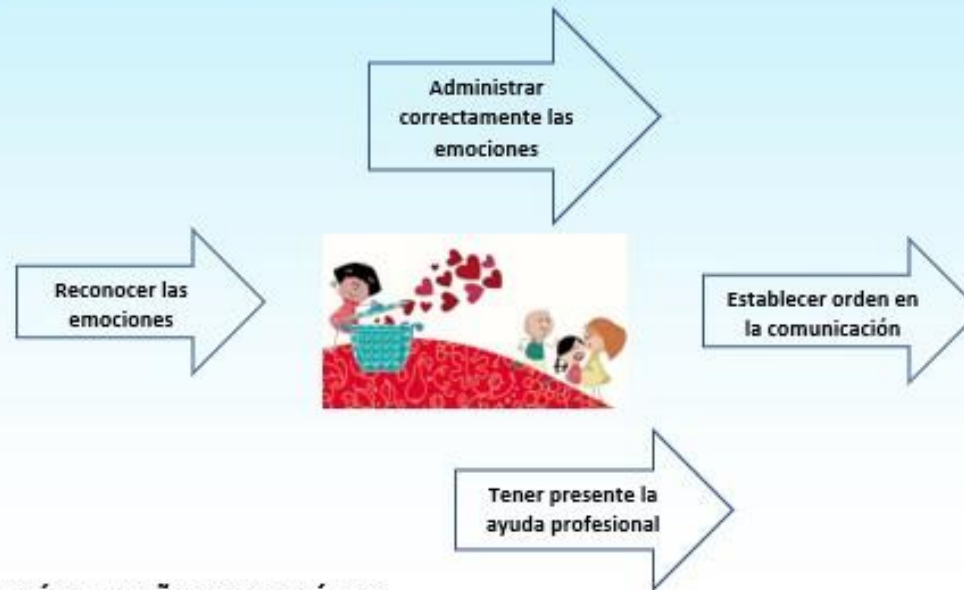
### TEMA 3: INTERACCIÓN

#### IMPORTANCIA DE LAS EMOCIONES

*Es importante el desarrollo de competencias y habilidades, las cuales permiten a los niños, niñas y adolescentes interactuar consigo mismo, sentirse atendidos y cuidados no solo por sus padres sino también con el ambiente social que los rodea.*

- 
- ☐ Ayudarlos a regular sus emociones y a expresarlas con calma.
  - ☐ No tenemos que responder en forma automática a cualquier llanto, chantaje emocional como la indiferencia constante.
  - ☐ Cuando llora por algo que creemos que puede manejar solo, le daremos la oportunidad de hacerlo.
  - ☐ Si creemos que podría arreglárselas solo y no sabe hacerlo, lo orientaremos para que encuentre las soluciones posibles.
  - ☐ Ponerle nombre a la emoción que siente en ese momento le permitirá ir distinguiendo mejor las diferentes emociones.

### 👤 Acompañamiento mutuo en el proceso emocional



### EL DESAFÍO DE ENSEÑAR BUENOS HÁBITOS

Hay muchas cosas que quisiéramos que nuestros niños, niñas y adolescentes hicieran casi automáticamente, porque es bueno para ellos.



Pero... no es así como funcionamos los humanos, y no siempre es fácil conseguir que aprendan a lavarse los dientes, a guardar los juguetes luego de utilizarlos, minimizar el uso de tecnología, entre otras cosas.

CREO EN TI  
CONFIO EN TI  
RESPECTO TU  
DECISION

**¿Cómo lo haremos?** Reconocer la etapa en las que se encuentran los hijos (as), es clave para orientarlos de la mejor manera



**0-5 años:** Debemos aprovechar su natural gusto por el juego y lo novedoso, su tendencia a imitar a aquellos que le importan y su agrado por recibir nuestros halagos.

**6- 11 años:** sentimientos de aceptación y comprensión, se da el desarrollo de pasatiempos.



**Adolescentes:** se genera una lucha de poder y el sentirse comprendido (a).



📄 Haga preguntas en lugar de dar órdenes.

📄 Proporcione a su hijo más de una opción a elegir.

"¿Prefieres pelearme conmigo o hacer lo que te he pedido?"

"¿Qué esperas conseguir peleándote conmigo?"

"¿Qué debo hacer yo si no haces lo que te he pedido?"

"¿Puedes ayudar a poner la mesa?"

"¿Vas a hacerlo antes o después de que discutamos por ello?"

"¿Dónde te gusta discutir esto, aquí o en la cocina?"

"Si no haces esto por mí, ¿Qué te gustaría que yo no hiciera por ti?"



***Empiece por controlarse usted para poder controlar a su hijo.***

En un crecimiento sano y exitoso hace falta constancia, paciencia y persistencia.

- ✦ No debemos burlarnos de ellos nunca (por ejemplo, de cosas que aún no saben hacer) ni dejar que niñas o niños mayores lo hagan. Por más pequeños que sean son perceptivos y notan cuando alguien se ríe de ellos. Son niños, pero son personas. A nadie le gusta que le burlen. Para acompañar hagan burla.

**REÍRSE ES SANO, PERO CUIDADO NO DEBEMOS REÍR NOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS O ADOLESCENTES. DE LO QUE DEBEMOS REÍR NOS ES DE LA SITUACIÓN**



#### **SUFRIR DIFICULTADES Y APRENDER A AFRONTARLAS**

No hay vida sin dificultades. Cierta arada de dificultades es normal y necesario para avanzar y para fortalecerse. Las dificultades que hacen mal son las que son demasiada intensas o sostenidas; vivir con dificultades enferma a cualquier edad.

Ningún hijo o hija merece ser víctima de los conflictos de pareja. Tenemos que respetar su derecho a querer y a ser querido por ambos padres o madres, a confiar en los dos y a sentirse segura y protegido.

**Queridos cuidadores ¡Sean amables con ustedes mismos!**

#### **RECUERDEN**

La perfección no existe, pero si tienen la posibilidad de ser mejores.

Como referentes de cuidado están haciendo lo mejor que pueden en su rol.

Acepten lo que pueden y no pueden controlar.



#### TEMA 4: IDEAS TIPS PARA COMPARTIR EN CASA

Para favorecer que el tiempo en el que se permanece en casa sea agradable y no tenga impactos negativos en el desarrollo de la vida, se recomienda que:



*Como padres, madres y cuidadores están haciendo un buen trabajo, sabemos que es una tarea de gran esfuerzo*



Utilizar la tecnología para mantenernos unidos a nuestros seres queridos



Ayudarnos mutuamente  
Realizar acuerdos de convivencia en paz, bajo el lema "somos un equipo"



<p>Implementar o reforzar rutinas y horarios habituales, favorece a no generar un impacto negativo en la estadía y dinámica familiar en casa.</p> 	<p>Desarrolla actividades en familia, tener en cuenta que es un buen tiempo para reafirmar vínculos.</p> 
 <p>Recordemos que los más pequeños de la casa, requieren de actividades que impliquen mayor movimiento, diversión y novedad. Juguemos junto con ellos.</p>	<p>Aprovechar el tiempo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconocer las habilidades de cada miembro de la familia.</li> <li>- Reconocer y aceptar las emociones en diferentes circunstancias experimentadas.</li> </ul>
<p style="text-align: center;">Tengamos presente que <b><i>El tiempo en familia y que dedicamos a reconocer las potencialidades y limitaciones, no es tiempo perdido.</i></b></p>	

#### PARA PRACTICAR EN FAMILIA

#### TIEMPO PARA RELAJARNOS

- Dirijan su atención al corazón. Concéntrense en sus latidos.



- Realicen respiraciones lentas y profundas. Inhalen y exhalen mientras cuentan hasta cinco.

- Sientan una de las siguientes emociones: gratitud, cuidado o aprecio.

-Continúen manteniendo la atención en su corazón y respiración consciente.



-Continúen durante 3 minutos y repitan este ejercicio cada vez que se sientan abrumados, ansiosos o estresados.

### **"PARA"**

Quizá conozcan el famoso juego "stop", en donde se toma una hoja horizontalmente y la dividen en varias partes que corresponden a diferentes categorías; a continuación, te presento una cuadrícula para que pases un tiempo diferente junto a los tuyos se conozcan mejor y compartan. Hay algunos cambios respecto al juego tradicional, uno de estos es la idea principal es que las respuestas coincidan.

Comida favorita de la familia	Hábito saludable	Valor familiar importante	Quién se disculpa primero	Quién es más amoroso



## TEMA 5: TALLERES

### FICHA DE TALLER PARA FAMILIAS

**Programa al que está adscrito:** Asistencia y asesoría a la familia

**Objetivo del Programa:** Fortalecer los vínculos familiares basados en la comunicación afectiva y efectiva

**Tema central que aborda el Taller:** Vínculos familiares y comunicación asertiva

**Objetivo del Taller:** Destacar y resaltar la importancia de la comunicación en familia

La calidad de las relaciones que se gestan al interior de las familias favorece que el individuo se desarrolle y actúe de determinada manera en la sociedad, es decir, la manera en la que interactúan los diferentes miembros al interior de su hogar contribuyen en la idea presente de la disponibilidad de apoyo recibido y a su vez brindar; por tanto, una dificultad en la comunicación entre padres e hijos, desencadena una dificultad de comunicación con otros miembros diferentes a su círculo cercano (Gómez, 2008).

Asimismo, el componente de la afectividad marca una pauta importante, dado que, se encuentra dentro de las necesidades de los individuos a ser satisfecha, para de esta manera lograr un balance positivo en sus emociones, favoreciendo a su vez la armonía, las demostraciones de cariño, respeto, cuidado y el compartir con los otros; por tanto, la entrega y recepción de muestras de afecto contribuye a la seguridad familiar y la permanencia de vínculos, evitando que la familia se desligue emocionalmente (Pérez y Arrazola, 2013).

- Comunicación asertiva
- Afectividad como pilar de las relaciones familiares

**Dirigido a:** niños/niñas \_\_\_\_\_ jóvenes \_\_\_\_\_ mujeres \_\_\_\_\_ hombres \_\_\_\_\_ personas privadas de la libertad \_\_\_\_\_ tercera edad \_\_\_\_\_ estudiantes \_\_\_\_\_ familias **X** \_\_\_\_\_ otros \_\_\_\_\_ cuáles

### Desarrollo del Taller

#### Momento I. (apertura, contextualización, sensibilización o enganche) 15 minutos

Se iniciará la sesión con la actividad "los anteojos": se utilizan anteojos de diferentes colores, que se irán suministrando; cuyo propósito es que, al ponerlos, los miembros de la familia describir lo que sienten y de esta forma crear un diálogo entre los participantes. En un primer momento el moderador irá planteando los anteojos, comenzará indicando "Estos son los anteojos de la desconfianza. Cuando llevo estos anteojos soy muy desconfiado. ¿Quiere alguien ponérselos y decir qué ve a través de ellos, qué piensa de nosotros?". Después de un rato, se sacan otros anteojos que se van ofreciendo a sucesivos voluntarios (por ejemplo: anteojos de la "confianza", del "enojo", del "yo lo hago todo mal", del "todos me quieren", y del "nadie me acepta", etc.). En grupo, cada uno puede expresar cómo se ha sentido y qué ha visto a través de los anteojos. Finalmente, se genera un diálogo sobre los problemas de comunicación en el grupo. Luego, los participantes, irán proponiendo anteojos.

#### Momento II. (experiencia central) 25 minutos

Se aborda el tema a través de la presentación de carteles, donde se exponga la importancia de la comunicación asertiva y afectiva en la familia. Los carteles serán construidos también, a partir de las ideas de los participantes y las sensaciones experimentadas en el ejercicio de los anteojos, donde se realiza una reflexión acerca de la importancia de ser empáticos en la manera en cómo cada miembro de la familia se percibe en su entorno.

#### Momento III. (cierre, aplicación o reafirmación de la idea central) 10 minutos

Se solicita que cada miembro de la familia retroalimente la información recibida

1. ¿Qué aprendizaje te llevas de la sesión?
2. Tres conceptos claves de la sesión
3. Cada miembro enuncie un compromiso para fortalecer la comunicación afectiva

## Propuesta de evaluación de resultados del Taller

## EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

Por favor evalúe los siguientes ítems según su apreciación de 1 a 5, siendo 1 la categoría de poca satisfacción y 5 la máxima satisfacción. Tache el número en la casilla que usted considere más se ajusta a su apreciación. Al reverso del formato enuncia sugerencias y apreciaciones.

	1 Muy poco satisfecho	2 Poco satisfecho	3 Algo satisfecho	4 satisfecho	5 Muy satisfecho
Claridad de la información					
La pertinencia y calidad de los materiales					
Manejo del tiempo					
Ejecución de las actividades					
Utilidad de la información transmitida					

Tiempo estimado de duración: 50 minutos

Materiales requeridos:

Descripción	Cantidad
Anteojos de papel	6 se irán alternando de acuerdo con las temáticas que surjan.
Fichas de evaluación del taller	De acuerdo con el número de integrantes de la familia
Cartulinas	10 octavos de cartulina

### FICHA DE TALLER PARA PERSONAL QUE ASISTE Y ASESORA A LAS FAMILIAS

Programa al que está adscrito: Asistencia y asesoría a la familia

Objetivo del Programa: Resaltar la importancia del componente de escucha activa en los profesionales.

Tema central que aborda el Taller: Importancia de la escucha activa en el personal que asiste y asesora a las familias.

Objetivo del Taller: Promover un espacio de reflexión en torno a la importancia del saber escuchar.

Una correcta y óptima comunicación, es la caracterizada por la obtención de la atención, a fin de obtener una interpretación total del mensaje que se nos quiere compartir, lo anterior representa un esfuerzo físico y mental para lograr la interpretación correcta del mensaje. A su vez, la importancia del lenguaje no verbal juega un papel importante en la comprensión, a partir de dicha comunicación se genera retroalimentación, demostrándole a nuestro emisor que está siendo escuchado y correctamente interpretado. a través del comunicado verbal, el tono de la voz y el lenguaje corporal, indicándole a quien nos habla, mediante retroalimentación, lo que creemos que hemos comprendido (Ortiz, 2007).

Por tanto, escuchar en términos de intervenciones, conlleva dirigirse a un proceso de amplias comprensiones y explicaciones para organizar los códigos, pautas, implicaciones y las representaciones del interlocutor. Así como, la visión atenta de quien se encuentra escuchando (Carballeda, 2016).

- Escucha activa

Dirigido a: niños/niñas \_\_\_\_\_ jóvenes \_\_\_\_\_ mujeres \_\_\_\_\_ hombres \_\_\_\_\_ personas privadas de la libertad \_\_\_\_\_ tercera edad \_\_\_\_\_ estudiantes \_\_\_\_\_ familias \_\_\_\_\_ otros  cuáles

Personal que asiste y asesora a las familias

### Desarrollo del Taller

#### Momento I. (apertura, contextualización, sensibilización o enganche) 15 minutos

Para iniciar la temática se desarrollará la actividad llamada "El autobús", la cual consiste en la que los asistentes deberán escuchar atentamente la siguiente historia:

"Conduces un autobús. Al iniciar el recorrido se encuentra vacío; luego en la primera estación suben seis personas; en la siguiente cuatro personas se bajan del autobús y dos suben. *(Por lo general, la gente comienza a hacer cálculos matemáticos de cuántos pasajeros hay en el autobús).* Más adelante, suben doce personas y bajan cuatro. Finalmente, en la última parada bajan otros cuatro pasajeros".

Ahora respondan: ¿Qué número de calzado utiliza el conductor del autobús?

La anterior actividad, inicia la reflexión acerca de la importancia de la escucha activa.

#### Momento II. (experiencia central) 25 minutos

A partir de la actividad del autobús, se inicia la reflexión, tomando como premisa que, comúnmente los asistentes del taller pueden indicar que la pregunta es difícil de responder. En ese caso, se repite de nuevo el enunciado tantas veces como sea necesario hasta que expresen la respuesta, a la que sólo llegarán si escuchan atentamente el enunciado.

En otro momento del taller, se resaltarán las bases de la escucha activa:

1. Brindar toda la atención a la persona que se encuentra hablándonos.
2. Mantener contacto visual.
4. Evitar adoptar una actitud dominante en la conversación.
5. Evitar minimizar las opiniones del otro, es decir, no invalidar los argumentos y sensaciones experimentadas por los demás

**Momento III. (cierre, aplicación o reafirmación de la idea central) 10 minutos**

Para dar cierre a la sesión, se invita a los profesionales que asisten y asesoran a la familia reflexionen en la posición que tienen como fuente de guía y que no es necesario el adoptar una posición dominante, dado que, este tipo de actitudes impiden un desarrollo óptimo de comunicación entre el usuario y el profesional.

Finalmente, evitar:

Suponer lo que la otra persona dirá

Reaccionar de manera impulsiva a ciertas palabras

Interrumpir para dar su punto de vista

**Propuesta de evaluación de resultados del Taller****EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN**

Por favor evalúe los siguientes ítems según su apreciación de 1 a 5, siendo 1 la categoría de poca satisfacción y 5 la máxima satisfacción. Tache el número en la casilla que usted considere más se ajusta a su apreciación. Al reverso del formato enuncie sugerencias y apreciaciones.

	1 Muy poco satisfecho	2 Poco satisfecho	3 Algo satisfecho	4 satisfecho	5 Muy satisfecho
Claridad de la información					
La pertinencia y calidad de los materiales					
Manejo del tiempo					
Ejecución de las actividades					
Utilidad de la información transmitida					

Tiempo estimado de duración: 50 minutos

Materiales requeridos:

Descripción
Talento humano
Preguntas guía
Papel y lapiceros para toma de apuntes



## REFERENCIAS

- Arranz, E., & Oliva, A., & Martín, J., & Parra, A. (2010). Análisis de los Problemas y Necesidades Educativas de las Nuevas Estructuras Familiares. *Psychosocial Intervención*, 19 (3), 243-251.
- Echeverri, S. (2016). *Las tipologías familiares colombianas del siglo XXI: Un análisis de los vínculos familiares en las películas de animación infantil estrenadas en Colombia entre el 2009 y el 2016* (Tesis de pregrado). Universidad de Medellín, Medellín. Recuperado de [http://repository.udem.edu.co:8080/bitstream/handle/11407/3516/TG\\_CLA\\_3.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repository.udem.edu.co:8080/bitstream/handle/11407/3516/TG_CLA_3.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Izzedin Bouquet, R., & Pachajoa Londoño, A. (2009). Pautas, prácticas y creencias acerca de crianza... ayer y hoy. *Liberabit*, 15(2), 109-115.
- Puello, M., Silva, M. & Silva, A. (2014). Límites, reglas, comunicación en familia monoparental Con hijos adolescentes. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 10 (2), 225-246. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/679/67940023003.pdf>
- Trenchi, N. (2011). *¿Mucho poquito o nada? Guía sobre pautas de crianza para niños y niñas de 0 a 5 años de edad*. UNICEF. Recuperado de: [http://files.unicef.org/uruguay/spanish/guia\\_crianza.pdf](http://files.unicef.org/uruguay/spanish/guia_crianza.pdf)
- UNICEF. (2018). *El derecho de los niños y niñas a vivir con su familia*. <https://www.unicef.es/publicacion/el-derecho-de-los-ninos-y-ninas-vivir-con-su-familia>