



"POR LA FAMILIA"  
GUÍA PARA EL  
FORTALECIMIENTO DE  
DINÁMICAS FAMILIARES,  
CONDICIONES DE INTERACCIÓN  
Y CRIANZA

---

SILVIA NATALIA LEAL DUARTE

2020

## CONTENIDOS

<b>TEMA 1: EL INICIO DEL CAMINO</b> .....	5
<b>TRANSICIONES Y CARACTERÍSTICAS PROPIAS DE CADA ETAPA DEL DESARROLLO</b> .....	5
Primera infancia (0-5 años) .....	5
Infancia (6-13 años):.....	6
Adolescencia (14-18 años): .....	7
<b>TEMA 2: CONCEPTOS CLAVES</b> .....	8
LA FAMILIA.....	8
TIPOS DE FAMILIAS.....	9
CRIANZA.....	11
PARA PENSAR Y DEBATIR.....	12
FUNCIONES FAMILIARES .....	13
<b>TEMA 3: INTERACCIÓN</b> .....	14
IMPORTANCIA DE LAS EMOCIONES.....	14
EL DESAFÍO DE ENSEÑAR BUENOS HÁBITOS.....	15
SUFRIR DIFICULTADES Y APRENDER A AFRONTARLAS .....	18
<b>TEMA 4: IDEAS TIPS PARA COMPARTIR EN CASA</b> .....	19
PARA PRACTICAR EN FAMILIA.....	20
<b>TEMA 5: TALLERES</b> .....	22
FICHA DE TALLER PARA FAMILIAS.....	22
FICHA DE TALLER PARA PERSONAL QUE ASISTE Y ASESORA A LAS FAMILIAS.....	25
<b>REFERENCIAS</b> .....	28

## “Por la Familia” Guía para el fortalecimiento de dinámicas familiares, condiciones de interacción y crianza

### Dirigida a:

Mamás, papás, figuras cuidadoras y personas que acompañan o asesoran a las familias.

### Su finalidad es:

Ofrecer, herramientas y estrategias afectivo-emocionales de soporte a la labor que desarrollan los cuidadores en torno a niños, niñas y adolescentes (NNA) para que tengan un desarrollo físico y psicológico integral, durante los primeros momentos de la vida, (0 – 5 años), los cuales son cruciales para el resto de su desarrollo y relación con el entorno.

### ¿Por qué esta guía?

Vivir y crecer en familia es un derecho de todos los niños, niñas y adolescentes, reconociendo de esta manera que el seno de una familia, un ambiente de felicidad, amor y comprensión es fundamental para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, (UNICEF), 2018).

Por lo anterior, la familia refuerza la necesidad de proporcionar un entorno adecuado, entendido como aquel que se basa en la presencia de armonía física y emocional, conducta no violenta o autoritaria y conservación de esto durante la crianza, para de esta forma atender diversas situaciones o conflictos que se puedan presentar en las relaciones entre los adultos e hijos o hijas. Se espera que la guía sea utilizada por equipos en la orientación a padres, madres y referentes de cuidado de un niño, niña o adolescente, y por aquellos que necesiten adquirir o mejorar sus estilos de crianza y comunicación basándose en una pauta afectiva y responsable.

### Estructura de la guía

El material está dividido en cinco grandes temas:

**Tema 1: El inicio del camino** *“Transiciones y características propias de cada etapa del desarrollo”*

**Tema 2: Conceptos claves**

**Tema 3: Interacción, hábitos y emociones**

**Tema 4: Ideas para compartir en familia**

**Tema 5: Talleres (referentes de cuidado y personal de asistencia y asesoría a la familia)**

## Introducción

Es importante conocer sobre los diferentes cambios y transformaciones que se van generando en cada NNA dependiendo su etapa del ciclo vital, para así, estar preparados frente a las problemáticas o conflictos que se puedan generar. Cada NNA, vive sus cambios dependiendo de cómo los perciba y de las estrategias que utilice para afrontarlos, y de ahí, la importancia de los padres, madre y referentes de cuidado en la vida y desarrollo individual, puesto que, son los encargados del acompañamiento en cada una de estas etapas, cambios o situaciones, además de brindar seguridad, afecto, respeto y apoyo en las mismas.

En la actualidad, no existe un modelo único e inmutable de familia, se encuentran diferentes tipologías, maneras y estilos de familias en las cuales se pueden adquirir diversas conductas. Reconocer esta multiplicidad no significa negar la centralidad de las familias en la vida de los niños, niñas y adolescentes, por el contrario, estas nuevas configuraciones de familia existentes dan cuenta de que no existe una única forma de generar lazos de afecto. Lo que define a una familia es el afecto, los cuidados, la protección, el ambiente amoroso y sano que genere en sus miembros y que todo esto ayude a los niños, niñas y adolescentes a encontrar su propia identidad, a valorarse, respetarse y a desarrollarse con dignidad, pues esto, es lo que fue enseñado en el hogar.

## TRANSICIONES Y CARACTERÍSTICAS PROPIAS DE CADA ETAPA DEL DESARROLLO

### Primera infancia (0-5 años)

La llegada de un bebé conlleva la adaptación y entendimiento de la demanda de toda la atención y cubrimiento de sus necesidades, es decir, es totalmente dependiente de quienes lo cuidan y con el pasar del tiempo se afianzan vínculos en las relaciones padre-madre- hijo (Trenchi, 2011).

Es importante resaltar que la relación con el niño o niña comienza antes de su llegada, cuando:



Pensamos en él o ella



Se genera el apoyo y vínculo afectivo en la pareja



Desarrollo saludable y seguro del embarazo



Renuncia a los malos hábitos (beber alcohol, fumar, altos niveles de estrés)



**Para recordar**

*Un paso importante luego del nacimiento es la inscripción en el registro civil; todos los niños y niñas tienen derecho a contar con un NUMERO UNICO DE IDENTIFICACION PERSONAL (NUIP)*



*“Criar es un compromiso mutuo que demanda tiempo, amor, respeto y un vínculo afectivo positivo en las relaciones”.*

### Infancia (6-13 años):

Se da una acelerada apertura al mundo externo y adquisición de habilidades de interacción.

#### **Cambios emocionales y sociales**



- Muestran más independencia de los padres y la familia**
- Entienden mejor el lugar que ocupan en el mundo.**
- Prestan más atención a las amistades y al trabajo en equipo.**
- Mayor razonamiento y aprendizaje.**

*Centro para el control y prevención de enfermedades [CDC] (2018)*

Los controles de crecimiento comienzan a realizarse anualmente y los riesgos de incidentes no controlados son menores (Mansilla, 20008). Adicionalmente, los niños a esta edad logran: desarrollar rápidamente sus habilidades mentales, aprender mejores maneras de describir sus experiencias, sus ideas y sus sentimientos se enfocan menos en sí mismos y se preocupan más por los demás.

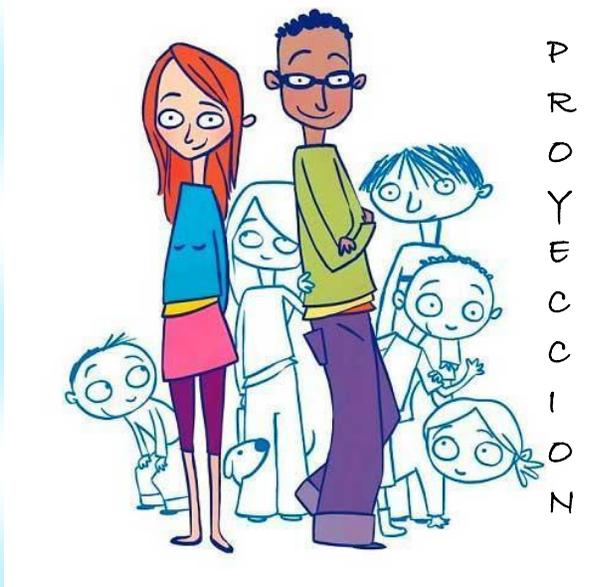
#### **Para Recordar**

- Elogiar los logros
- Establecer normas
- Mantener disposición al dialogo
- Transmitir seguridad

### Adolescencia (14-18 años):

En esta etapa es importante que el adolescente se sienta apoyado y respaldado, facilitando el desarrollo saludable, ayudando a mitigar los posibles efectos adversos que conlleva la transición de la etapa de la niñez tardía a la adolescencia.

**Tenga en cuenta que:** Ocurren una serie de eventos psicológicos significativos para la persona, influyendo en sus relaciones familiares, sociales, dándose la **búsqueda de autonomía**, en el estilo personal de relacionarse y en la **construcción de la identidad**.



*Los padres, madres o referentes de cuidado deben establecer con claridad las responsabilidades,*

*derechos y límites a sus hijos adolescentes.*



**PARA RECORDAR**



## LA FAMILIA



**¿Qué es?** Es la unión de personas encaminadas a compartir y realizar un proyecto de vida en común, en donde se en el que se forjan sentimientos fuertes de pertenencia a ese grupo; además se da la existencia de un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, afectividad, reciprocidad y dependencia.

Principalmente, se inicia con dos adultos que desarrollan intensas relaciones en los planos afectivo, sexual y relacional.

Más allá del compromiso legal o las relaciones de consanguinidad entre sus miembros, los aspectos importantes a tener en cuenta son:

1. La interdependencia, la comunicación y la afectividad que se da entre los adultos que la forman.
2. La relación de vínculo afectivo estable entre quien cuida y educa, y entre quienes son cuidados y educados, por otros.
3. Relaciones basadas en un compromiso personal de largo alcance de los padres o referentes de cuidado entre sí y de los anteriores con los hijos o individuos a cuidar.

## TIPOS DE FAMILIAS

Dado que, la familia es una institución históricamente cambiante, se ha visto permeada por grandes transformaciones demográficas, sociales y culturales que han afectado a su configuración. A continuación, se presentan los estilos de familia que se han generado:

<b>Echeverri (2016)</b>	Familia nuclear	Coexisten más de dos miembros (padre y/o madre) que pueden o no tener hijos.
	Familia extensa	Constituida por padre y/o madre u otro pariente con grado de consanguinidad perteneciente a otra generación, así mismo, los roles de padre y madre pueden ser asumidos por otros parientes.
	Familia compuesta o ensamblada	Caracterizada por ser una familia en la cual uno o ambos miembros de la actual pareja tiene uno o varios hijos de uniones anteriores y pueden vivir o no bajo el mismo hogar.

	Familia unipersonal	Compuesta por un individuo que vive solo, es decir, no suelen tener parientes cercanos; en ocasiones suele ser un hijo abandonado, independiente, huérfano o un adulto que ha perdido su familia.
	Familia monoparental	Caracterizada por un solo progenitor con hijos.
	Hogar sin núcleo	No existe núcleo conyugal, pero se da una convivencia conjunta en un mismo lugar, a su vez no existe relación padre/madre o hijo/hija, aunque pueden existir relaciones de parentesco con otros.
Arranz, Oliva, Martín y	Familias adoptivas	Caracterizadas por ser seleccionadas desde el punto de vista de su idoneidad para proveer de un contexto familiar adecuado, por lo que estos padres y madres muestran habitualmente una

Parra (2010)		alta motivación hacia la crianza de sus hijos acogidos.
	Las familias homoparentales	Formadas por una relación entre dos mujeres o dos hombres que adoptan un hijo o por mujeres que conciben un hijo por medios naturales o con la ayuda de las técnicas de reproducción asistida.

*Tomado de: (Echeverría, 2016; Arranz, et al., 2010)*

## **CRIANZA**

Según Eraso, Bravo & Delgado (2006) las pautas de crianza se definen como:

Los conocimientos, actitudes y creencias que los padres asumen en relación con la salud, nutrición, importancia de los ambientes físico-social y las oportunidades de aprendizaje de sus hijos en el hogar, a su vez, la crianza del ser humano constituye la primera historia de amor sobre la que se edifica en gran parte la identidad del niño y se construye el ser social (Citado por Izzedin Bouquet & Pachajoa Londoño, 2009, p.109).

Por tanto, se debe brindar un acompañamiento de manera inteligente, primando el amor y el respeto de los padres y adultos significativos en la vida del niño, teniendo como base el cariño, la tradición cultural, la puesta en escena de los modos de pensar de cada miembro de la familia y el abordaje desde la ciencia a través de la búsqueda de información y el apoyo profesional.

*Cada padre, madre o cuidador, tiene una historia y una vida anterior.*



- ✓ Se quiere repetir las experiencias favorables
- ✓ Va a repetir la manera en la que fueron criados

*Ninguna persona será un referente de cuidado perfecto, sin embargo, se puede esforzar para trabajar por ser los mejores cuidadores posibles para los niños, niñas y adolescentes.*

#### PARA PENSAR Y DEBATIR

- Hablemos con los NNA sobre sus derechos y deberes, enseñémosles a respetar a los demás y a defender los suyos.
- Respetemos sus tiempos de descanso, no se debe permitir que trabajen a edades no acordes para esa actividad, sin embargo, los NNA pueden participar en pequeñas tareas de la casa.
- ¿Qué estrategias utiliza para corregir a los NNA?
- ¿Cuánto tiempo les dedica diariamente?
- ¿Qué tipo de actividades comparten en familia?

*“Es muy fácil engendrar a un hijo, pero es muy difícil llegar a ser padre”  
(Proverbio alemán)*

## FUNCIONES FAMILIARES

La familia debe asumir las siguientes funciones

P	El desarrollo emocional y de la autoestima
R	¿Favorezco en mi NNA una idea positiva de sí mismo?
E	La maduración psicológica y el desarrollo de la personalidad
G	¿Le doy herramientas a mi NNA para afrontar retos, asumir responsabilidades y compromisos?
U	La transmisión de valores y de la cultura
N	¿Transmito a mi NNA el afecto, y valores que inspiran a ser un mejor ciudadano?
T	El apoyo emocional
E	¿Apoyo a mi NNA ante situaciones que superan sus herramientas?
S	
E	



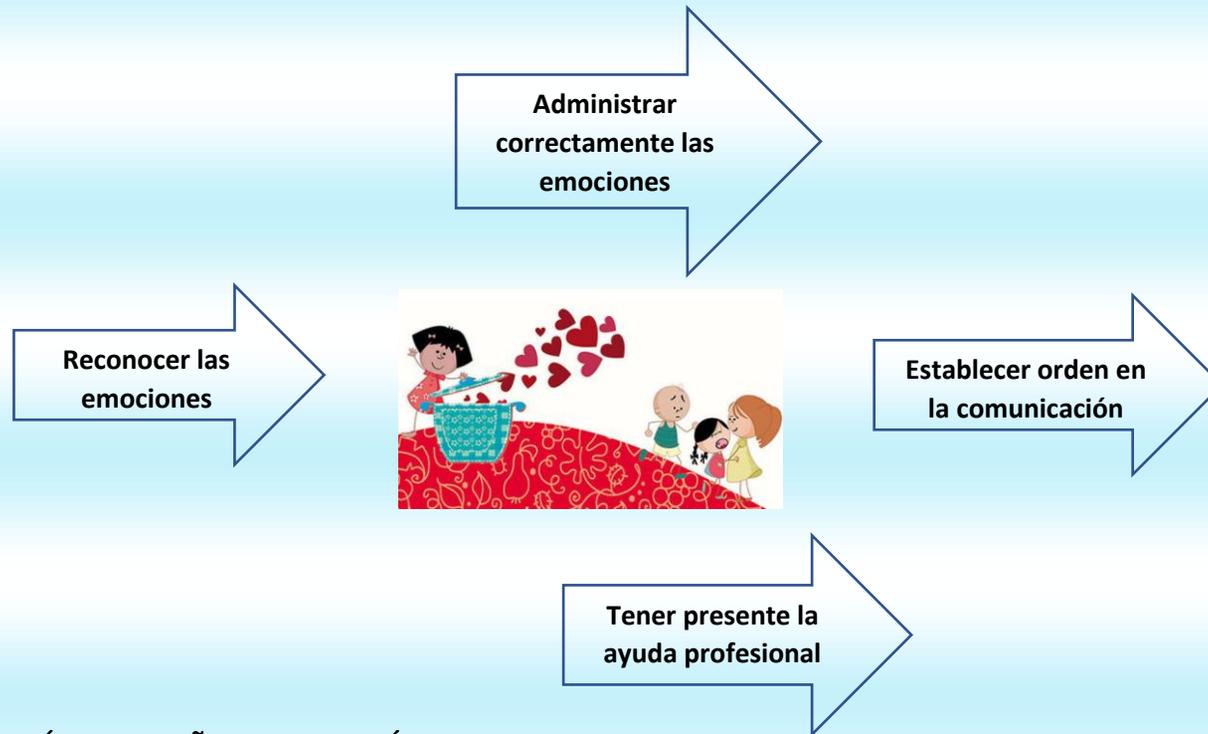
## IMPORTANCIA DE LAS EMOCIONES

*Es importante el desarrollo de competencias y habilidades, las cuales permiten a los niños, niñas y adolescentes interactuar consigo mismo, sentirse atendidos y cuidados no solo por sus padres sino también con el ambiente social que los rodea.*



- Ayudarlos a regular sus emociones y a expresarlas con calma.
- No tenemos que responder en forma automática a cualquier llanto, chantaje emocional como la indiferencia constante.
- Cuando llora por algo que creemos que puede manejar solo, le daremos la oportunidad de hacerlo.
- Si creemos que podría arreglárselas solo y no sabe hacerlo, lo orientaremos para que encuentre las soluciones posibles.
- Ponerle nombre a la emoción que siente en ese momento le permitirá ir distinguiendo mejor las diferentes emociones.

 Acompañamiento mutuo en el proceso emocional



### EL DESAFÍO DE ENSEÑAR BUENOS HÁBITOS

Hay muchas cosas que quisiéramos que nuestros niños, niñas y adolescentes hicieran casi automáticamente, porque es bueno para ellos.

Pero... no es así como funcionamos los humanos, y no siempre es fácil conseguir que aprendan a lavarse los dientes, a guardar los juguetes luego de utilizarlos, minimizar el uso de tecnología, entre otras cosas.



CREO EN TI  
CONFIO EN TI  
RESPECTO TU  
DECISION

¿Cómo lo haremos? Reconocer la etapa en las que se encuentran los hijos (as), es clave para orientarlos de la mejor manera



**0-5 años:** Debemos aprovechar su natural gusto por el juego y lo novedoso, su tendencia a imitar a aquellos que le importan y su agrado por recibir nuestros halagos.

**6- 11 años:** sentimientos de aceptación y comprensión, se da el desarrollo de pasatiempos.



**Adolescentes:** se genera una lucha de poder y el sentirse comprendido (a).



☐ Haga preguntas en lugar de dar órdenes.

☐ Proporcione a su hijo más de una opción a elegir.

“¿Prefieres pelearme conmigo o hacer lo que te he pedido?”

“¿Qué esperas conseguir peleándote conmigo?”.

“¿Qué debo hacer yo si no haces lo que te he pedido?”

“¿Puedes ayudar a poner la mesa?”

“¿Vas a hacerlo antes o después de que discutamos por ello?”

“¿Dónde te gusta discutir esto, aquí o en la cocina?”

“Si no haces esto por mí, ¿Qué te gustaría que yo no hiciera por ti?”.



***Empiece por controlarse usted para poder controlar a su hijo.***

En un crecimiento sano y exitoso hace falta constancia, paciencia y persistencia.

- ✚ No debemos burlarnos de ellos nunca (por ejemplo, de cosas que aún no saben hacer) ni dejar que niñas o niños mayores lo hagan. Por más pequeños que sean son perceptivos y notan cuando alguien se ríe de ellos. Son niños, pero son personas. A nadie le gusta que le Para acompañar hagan burla.

REÍRSE ES SANO, PERO CUIDADO NO DEBEMOS REÍR NOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS O ADOLESCENTES. DE LO QUE DEBEMOS REÍR NOS ES DE LA SITUACIÓN



#### SUFRIR DIFICULTADES Y APRENDER A AFRONTARLAS

No hay vida sin dificultades. Cierta grado de dificultades es normal y necesario para avanzar y para fortalecerse. Las dificultades que hacen mal son las que son demasiado intensas o sostenidas; vivir con dificultades enferma a cualquier edad.

Ningún hijo o hija merece ser víctima de los conflictos de pareja. Tenemos que respetar su derecho a querer y a ser querido por ambos padres o madres, a confiar en los dos y a sentirse seguro y protegido.

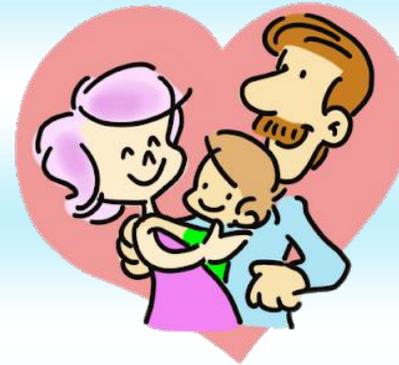
*Queridos cuidadores ¡Sean amables con ustedes mismos!*

#### RECUERDEN

La perfección no existe, pero si tienen la posibilidad de ser mejores.

Como referentes de cuidado están haciendo lo mejor que pueden en su rol.

Acepten lo que pueden y no pueden controlar.



#### TEMA 4: IDEAS TIPS PARA COMPARTIR EN CASA

Para favorecer que el tiempo en el que se permanece en casa sea agradable y no tenga impactos negativos en el desarrollo de la vida, se recomienda que:



***Como padres, madres y cuidadores están haciendo un buen trabajo, sabemos que es una tarea de gran esfuerzo***

Utilizar la tecnología para mantenernos unidos a nuestros seres queridos



Ayudarnos mutuamente  
Realizar acuerdos de convivencia  
en paz, bajo el lema “somos un  
equipo”

Implementar o reforzar rutinas y horarios habituales, favorece a no generar un impacto negativo en la estadía y dinámica familiar en casa.



Desarrolla actividades en familia, tener en cuenta que es un buen tiempo para reafirmar vínculos.



Recordemos que los más pequeños de la casa, requieren de actividades que impliquen mayor movimiento, diversión y novedad.  
Juguemos junto con ellos.

Aprovechar el tiempo para:

- Reconocer las habilidades de cada miembro de la familia.
- Reconocer y aceptar las emociones en diferentes circunstancias experimentadas.

Tengamos presente que

*El tiempo en familia y que dedicamos a reconocer las potencialidades y limitaciones, no es tiempo perdido.*

**PARA PRACTICAR EN FAMILIA**

**TIEMPO PARA RELAJARNOS**

- Dirijan su atención al corazón. Concéntrense en sus latidos.



- Realicen respiraciones lentas y profundas. Inhalen y exhalen mientras cuentan hasta cinco.

- Sientan una de las siguientes emociones: gratitud, cuidado o aprecio.

-Continúen manteniendo la atención en su corazón y respiración consciente.



-Continúen durante 3 minutos y repitan este ejercicio cada vez que se sientan abrumados, ansiosos o estresados.

**“PARA”**

Quizá conozcan el famoso juego “stop”, en donde se toma una hoja horizontalmente y la dividen en varias partes que corresponden a diferentes categorías; a continuación, te presento una cuadrícula para que pases un tiempo diferente junto a los tuyos se conozcan mejor y compartan. Hay algunos cambios respecto al juego tradicional, uno de estos es la idea principal es que las respuestas coincidan.

Comida favorita de la familia	Hábito saludable	Valor familiar importante	Quién se disculpa primero	Quién es más amoroso



## FICHA DE TALLER PARA FAMILIAS

**Programa al que está adscrito:** Asistencia y asesoría a la familia

**Objetivo del Programa:** Fortalecer los vínculos familiares basados en la comunicación afectiva y efectiva

**Tema central que aborda el Taller:** Vínculos familiares y comunicación asertiva

**Objetivo del Taller:** Destacar y resaltar la importancia de la comunicación en familia

La calidad de las relaciones que se gestan al interior de las familias favorece que el individuo se desarrolle y actúe de determinada manera en la sociedad, es decir, la manera en la que interactúan los diferentes miembros al interior de su hogar contribuyen en la idea presente de la disponibilidad de apoyo recibido y a su vez brindar; por tanto, una dificultad en la comunicación entre padres e hijos, desencadena una dificultad de comunicación con otros miembros diferentes a su círculo cercano (Gómez, 2008).

Asimismo, el componente de la afectividad marca una pauta importante, dado que, se encuentra dentro de las necesidades de los individuos a ser satisfecha, para de esta manera lograr un balance positivo en sus emociones, favoreciendo a su vez la armonía, las demostraciones de cariño, respeto, cuidado y el compartir con los otros; por tanto, la entrega y recepción de muestras de afecto contribuye a la seguridad familiar y la permanencia de vínculos, evitando que la familia se desligue emocionalmente (Pérez y Arrazola, 2013).

- Comunicación asertiva
- Afectividad como pilar de las relaciones familiares

**Dirigido a:** niños/niñas \_\_\_\_\_ jóvenes \_\_\_\_\_ mujeres \_\_\_\_\_ hombres \_\_\_\_\_ personas privadas de la libertad \_\_\_\_\_ tercera edad \_\_\_\_\_ estudiantes \_\_\_\_\_ **familias \_X\_** otros \_\_\_\_\_ cuáles

## Desarrollo del Taller

### **Momento I. (apertura, contextualización, sensibilización o enganche) 15 minutos**

Se iniciará la sesión con la actividad "los anteojos": se utilizan anteojos de diferentes colores, que se irán suministrando; cuyo propósito es que, al ponerlos, los miembros de la familia describir lo que sienten y de esta forma crear un diálogo entre los participantes. En un primer momento el moderador irá planteando los anteojos, comenzará indicando "Estos son los anteojos de la desconfianza. Cuando llevo estos anteojos soy muy desconfiado. ¿Quiere alguien ponérselos y decir qué ve a través de ellos, qué piensa de nosotros?". Después de un rato, se sacan otros anteojos que se van ofreciendo a sucesivos voluntarios (por ejemplo: anteojos de la "confianza", del "enojo", del "yo lo hago todo mal", del "todos me quieren", y del "nadie me acepta", etc.). En grupo, cada uno puede expresar cómo se ha sentido y qué ha visto a través de los anteojos. Finalmente, se genera un diálogo sobre los problemas de comunicación en el grupo. Luego, los participantes, irán proponiendo anteojos.

### **Momento II. (experiencia central) 25 minutos**

Se aborda el tema a través de la presentación de carteles, donde se exponga la importancia de la comunicación asertiva y afectiva en la familia. Los carteles serán construidos también, a partir de las ideas de los participantes y las sensaciones experimentadas en el ejercicio de los anteojos, donde se realiza una reflexión acerca de la importancia de ser empáticos en la manera en cómo cada miembro de la familia se percibe en su entorno.

### **Momento III. (cierre, aplicación o reafirmación de la idea central) 10 minutos**

Se solicita que cada miembro de la familia retroalimente la información recibida

1. ¿Qué aprendizaje te llevas de la sesión?
2. Tres conceptos claves de la sesión
3. Cada miembro enuncie un compromiso para fortalecer la comunicación afectiva

Propuesta de evaluación de resultados del Taller

**EVALUACION DE LA INTERVENCIÓN**

Por favor evalúe los siguientes ítems según su apreciación de 1 a 5, siendo 1 la categoría de poca satisfacción y 5 la máxima satisfacción. Tache el número en la casilla que usted considere más se ajusta a su apreciación. Al reverso del formato enuncie sugerencias y apreciaciones.

	<b>1</b> <b>Muy poco</b> <b>satisfecho</b>	<b>2</b> <b>Poco</b> <b>satisfecho</b>	<b>3</b> <b>Algo</b> <b>satisfecho</b>	<b>4</b> <b>satisfecho</b>	<b>5</b> <b>Muy</b> <b>satisfecho</b>
Claridad de la información					
La pertinencia y calidad de los materiales					
Manejo del tiempo					
Ejecución de las actividades					
Utilidad de la información transmitida					

**Tiempo estimado de duración:** 50 minutos

**Materiales requeridos:**

Descripción	Cantidad
Anteojos de papel	6 se irán alternando de acuerdo con las temáticas que surjan.
Fichas de evaluación del taller	De acuerdo con el número de integrantes de la familia
Cartulinas	10 octavos de cartulina

## FICHA DE TALLER PARA PERSONAL QUE ASISTE Y ASESORA A LAS FAMILIAS

**Programa al que está adscrito:** Asistencia y asesoría a la familia

**Objetivo del Programa:** Resaltar la importancia del componente de escucha activa en los profesionales.

**Tema central que aborda el Taller:** Importancia de la escucha activa en el personal que asiste y asesora a las familias.

**Objetivo del Taller:** Promover un espacio de reflexión en torno a la importancia del saber escuchar.

Una correcta y óptima comunicación, es la caracterizada por la obtención de la atención, a fin de obtener una interpretación total del mensaje que se nos quiere compartir, lo anterior representa un esfuerzo físico y mental para lograr la interpretación correcta del mensaje. A su vez, la importancia del lenguaje no verbal juega un papel importante en la comprensión, a partir de dicha comunicación se genera retroalimentación, demostrándole a nuestro emisor que está siendo escuchado y correctamente interpretado. a través del comunicado verbal, el tono de la voz y el lenguaje corporal, indicándole a quien nos habla, mediante retroalimentación, lo que creemos que hemos comprendido (Ortiz, 2007).

Por tanto, escuchar en términos de intervenciones, conlleva dirigirse a un proceso de amplias comprensiones y explicaciones para organizar los códigos, pautas, implicaciones y las representaciones del interlocutor. Así como, la visión atenta de quien se encuentra escuchando (Carballeda, 2016).

- Escucha activa

**Dirigido a:** niños/niñas \_\_\_\_\_ jóvenes \_\_\_\_\_ mujeres \_\_\_\_\_ hombres \_\_\_\_\_ personas privadas de la libertad \_\_\_\_\_ tercera edad \_\_\_\_\_ estudiantes \_\_\_\_\_ familias \_\_\_ otros \_\_\_X\_\_\_ cuáles

**Personal que asiste y asesora a las familias**

## Desarrollo del Taller

### Momento I. (apertura, contextualización, sensibilización o enganche) 15 minutos

Para iniciar la temática se desarrollará la actividad llamada “El autobús”, la cual consiste en la que los asistentes deberán escuchar atentamente la siguiente historia:

“Conduces un autobús. Al iniciar el recorrido se encuentra vacío; luego en la primera estación suben seis personas; en la siguiente cuatro personas se bajan del autobús y dos suben. *(Por lo general, la gente comienza a hacer cálculos matemáticos de cuántos pasajeros hay en el autobús).* Más adelante, suben doce personas y bajan cuatro. Finalmente, en la última parada bajan otros cuatro pasajeros”.

Ahora respondan: ¿Qué número de calzado utiliza el conductor del autobús?

La anterior actividad, inicia la reflexión acerca de la importancia de la escucha activa.

### Momento II. (experiencia central) 25 minutos

A partir de la actividad del autobús, se inicia la reflexión, tomando como premisa que, comúnmente los asistentes del taller pueden indicar que la pregunta es difícil de responder. En ese caso, se repite de nuevo el enunciado tantas veces como sea necesario hasta que expresen la respuesta, a la que sólo llegarán si escuchan atentamente el enunciado.

En otro momento del taller, se resaltarán las bases de la escucha activa:

1. Brindar toda la atención a la persona que se encuentra hablándonos.
2. Mantener contacto visual.
4. Evitar adoptar una actitud dominante en la conversación.
5. Evitar minimizar las opiniones del otro, es decir, no invalidar los argumentos y sensaciones experimentadas por los demás

### Momento III. (cierre, aplicación o reafirmación de la idea central) 10 minutos

Para dar cierre a la sesión, se invita a los profesionales que asisten y asesoran a la familia reflexionen en la posición que tienen como fuente de guía y que no es necesario el adoptar una posición dominante, dado que, este tipo de actitudes impiden un desarrollo óptimo de comunicación entre el usuario y el profesional.

Finalmente, evitar:

Suponer lo que la otra persona dirá

Reaccionar de manera impulsiva a ciertas palabras

Interrumpir para dar su punto de vista

### Propuesta de evaluación de resultados del Taller

#### EVALUACION DE LA INTERVENCIÓN

Por favor evalúe los siguientes ítems según su apreciación de 1 a 5, siendo 1 la categoría de poca satisfacción y 5 la máxima satisfacción. Tache el número en la casilla que usted considere más se ajusta a su apreciación. Al reverso del formato enuncie sugerencias y apreciaciones.

	1 Muy poco satisfecho	2 Poco satisfecho	3 Algo satisfecho	4 satisfecho	5 Muy satisfecho
Claridad de la información					
La pertinencia y calidad de los materiales					
Manejo del tiempo					
Ejecución de las actividades					
Utilidad de la información transmitida					

Tiempo estimado de duración: 50 minutos

Materiales requeridos:

Descripción
Talento humano
Preguntas guía
Papel y lapiceros para toma de apuntes

## REFERENCIAS

- Arranz, E., & Oliva, A., & Martín, J., & Parra, A. (2010). Análisis de los Problemas y Necesidades Educativas de las Nuevas Estructuras Familiares. *Psychosocial Intervención*, 19 (3), 243-251.
- Echeverri, S. (2016). *Las tipologías familiares colombianas del siglo XXI: Un análisis de los vínculos familiares en las películas de animación infantil estrenadas en Colombia entre el 2009 y el 2016* (Tesis de pregrado). Universidad de Medellín, Medellín. Recuperado de [http://repository.udem.edu.co:8080/bitstream/handle/11407/3516/TG\\_CLA\\_3.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repository.udem.edu.co:8080/bitstream/handle/11407/3516/TG_CLA_3.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Izzedin Bouquet, R., & Pachajoa Londoño, A. (2009). Pautas, prácticas y creencias acerca de crianza... ayer y hoy. *Liberabit*, 15(2), 109-115.
- Puello, M., Silva, M. & Silva, A. (2014). Límites, reglas, comunicación en familia monoparental Con hijos adolescentes. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 10 (2), 225-246. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/679/67940023003.pdf>
- Trenchi, N. (2011). *¿Mucho poquito o nada? Guía sobre pautas de crianza para niños y niñas de 0 a 5 años de edad*. UNICEF. Recuperado de: [http://files.unicef.org/uruguay/spanish/guia\\_crianza.pdf](http://files.unicef.org/uruguay/spanish/guia_crianza.pdf)
- UNICEF. (2018). *El derecho de los niños y niñas a vivir con su familia*. <https://www.unicef.es/publicacion/el-derecho-de-los-ninos-y-ninas-vivir-con-su-familia>