

**Prácticas y estrategias didácticas inclusivas de un grupo de docentes de  
primaria para educar en la diversidad**

**Azucena Amaya Cartagena**

**Universidad Pontificia Bolivariana – Seccional Bucaramanga**

**Escuela de Ciencias Sociales**

**Maestría Gestión de la Educación**

**Bucaramanga, Colombia**

**2021**

**Prácticas y estrategias didácticas inclusivas de un grupo de docentes de primaria para educar en la diversidad**

**Azucena Amaya Cartagena**

**Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de  
Magíster en Gestión de la Educación**

**Director (a):**

**Tatiana Milena Muñoz Rondón**

**Universidad Pontificia Bolivariana – Seccional Bucaramanga**

**Escuela de Ciencias Sociales**

**Maestría en Gestión de la Educación**

**Bucaramanga, Colombia**

**2021**

## DEDICATORIA

Dedico el resultado de esta etapa profesional de mi vida:  
Primero a Dios, que me dio la vida y la fuerza para culminarla,  
A mis padres Aquimín y Zulma, quienes aportaron su grano de arena  
en las primeras etapas de mi formación,  
A mi esposo por su amor y apoyo incondicional  
en todos los proyectos que emprendo,  
A mis hijos David Esteban y Adi Batshir porque son mi motor,  
por estar a mi lado,  
Y en especial a mi muñeca Adi Batshir  
por el tiempo que le dejé de dedicar.

## AGRADECIMIENTOS

Todo ser humano en su camino a la madurez, formación y realización de sus sueños, dedica, tiempo y esfuerzo propio, pero no se puede desconocer a las personas que han aportado a que esa meta se haga realidad.

Hoy quiero agradecer en primer lugar a Dios por la vida,  
a mi esposo Eusebio por su apoyo,  
a mis hijos David Esteban y Adi Batshir por su amor,  
a mis padres porque me aportaron en mi formación,  
a la Universidad Pontificia Bolivariana por esta oportunidad,  
a mi directora de Proyecto Tatiana por su paciencia y apoyo,  
y muy especialmente a los compañeros de primaria de la institución,  
por compartir conmigo su quehacer pedagógico,  
sin ellos este proyecto no hubiera sido posible.

Con esta maestría aprendí no solo a gestionar en la educación,  
aprendí que todos somos vulnerables y que en los momentos  
más difíciles hay que sacar fuerzas  
y lo más importante es que en la vida  
hay que tener empatía por el otro.

## TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
1. Introducción .....	11
2. Planteamiento del problema .....	13
3. Justificación .....	16
4. Objetivos .....	19
4.1. Objetivo general .....	19
4.2. Objetivos específicos .....	19
5. Marco referencial .....	20
5.1. Antecedentes empíricos .....	20
5.2. Marco teórico .....	26
5.2.1. Diversidad en el aula .....	26
5.2.2. Educación inclusiva .....	28
5.2.3. Prácticas docentes inclusivas .....	31
5.2.4. Estrategias didácticas inclusivas .....	33
6. Método .....	35
6.1. Características metodológicas / diseño de investigación .....	35
6.2. Población .....	35
6.3. Muestra .....	36
6.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información .....	38
6.5. Análisis de datos .....	38
6.6. Cuestiones éticas de la investigación .....	42
7. Resultados .....	43
8. Discusión de los resultados .....	63
9. Conclusiones .....	70
10. Recomendaciones .....	73
11. Referencias .....	74
12. Anexos .....	82

**LISTADO DE FIGURAS**

	Pág.
Figura1. Cuadro de categorías fase descriptiva .....	39
Figura 2. Cuadro de categorías y codificaciones definitivo .....	40

**LISTADO DE TABLAS**

	Pag
Tabla 1. Frecuencias y citas relevantes de la codificación de diversidad en el aula .....	43
Tabla 2. Frecuencias y citas relevantes de la codificación de práctica docente y estrategias didácticas inclusivas .....	50
Tabla 3. Frecuencias y citas relevantes de la codificación de educación inclusiva .....	57

**LISTADO DE ANEXOS**

	Pág.
Anexo 1. Guion entrevista semiestructurada.....	82
Anexo 2. Consentimiento informado.....	84
Anexo 3. Cuestionario sociodemográfico.....	85
Anexo 4. Cuadro de categorías y subcategorías.....	86

## RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

<b>TÍTULO:</b>	Prácticas y estrategias didácticas inclusivas de un grupo de docentes de primaria para educar en la diversidad
<b>AUTOR(ES):</b>	Azucena Amaya Cartagena
<b>PROGRAMA:</b>	Maestría Gestión de la Educación
<b>DIRECTOR(A):</b>	Tatiana Milena Muñoz Rondón

### RESUMEN

El quehacer pedagógico actualmente requiere de más esfuerzos de los docentes para enfrentarse a los retos que exige la diversidad en el aula, para enseñar teniendo en cuenta las necesidades individuales, capacidades, intereses y motivaciones de cada uno de sus estudiantes. El objetivo de este estudio fue analizar las prácticas y las estrategias didácticas inclusivas que llevan a cabo un grupo de 16 docentes de primaria para atender a la diversidad en el Instituto de Promoción Social de Piedecuesta. Se empleó una metodología de corte cualitativo, con enfoque interpretativo-hermenéutico, por medio de una entrevista semiestructurada y análisis de la información. Los resultados muestran que los docentes conocen sobre la diversidad en el aula, tienen buena actitud, aceptan el reto, pero falta desarrollar competencias para que su práctica sea verdaderamente incluyente. Si bien es cierto los docentes hacen su máximo esfuerzo, realizan algunas adaptaciones y consideraciones en los procesos de planeación, evaluación y práctica para brindar una educación inclusiva; necesitan una formación pertinente que vaya de acuerdo con las necesidades detectadas en el grupo y que tenga en cuenta no solo los estudiantes con condiciones de discapacidad y barreras de aprendizaje sino a toda la diversidad que percibe en el aula. Por último, se describen acciones que según los participantes la institución debe mejorar para impartir una verdadera educación incluyente. Entre esas acciones están: diagnóstico y seguimiento de casos, sistematización de la información del estudiante, compromiso familiar e institucional, formación e implementación de programas inclusivos, recursos y material de apoyo, gestión en el aula (profesionales de apoyo, cantidad de estudiantes, promoción de estudiantes).

### **PALABRAS CLAVE:**

Diversidad, educación inclusiva, práctica docente, estrategias didácticas inclusivas, primaria.

## GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE

<b>TITLE:</b>	Inclusive didactic practices and strategies of a group of primary school teachers to educate in diversity
<b>AUTHOR(S):</b>	Azucena Amaya Cartagena
<b>FACULTY:</b>	Maestría Gestión de la Educación
<b>DIRECTOR:</b>	Tatiana Milena Muñoz Rondón

**ABSTRACT**

The pedagogical task currently requires more efforts from teachers to face the challenges that diversity demands in the classroom, to teach taking into account the individual needs, abilities, interests and motivations of each of their students. The objective of this study was to analyze the inclusive teaching practices and strategies carried out by a group of 16 elementary school teachers to address diversity at the Piedecuesta Social Promotion Institute. A qualitative methodology was used, with an interpretative-hermeneutic approach, through a semi-structured interview and analysis of the information. The results show that teachers know about diversity in the classroom, have a good attitude, accept the challenge, but lack the competencies to make their practice truly inclusive. Although it is true that teachers make their best effort, they make some adaptations and considerations in the planning, evaluation and practice processes to provide inclusive education; they need relevant training that goes according to the needs detected in the group and that takes into account not only students with disabilities and learning barriers but all the diversity they perceive in the classroom. Finally, actions are described that, according to the participants, the institution must improve in order to provide a truly inclusive education. Among these actions are: diagnosis and follow-up of cases, systematization of student information, family and institutional commitment, training and implementation of inclusive programs, resources and support material, classroom management (support professionals, number of students, students).

**KEYWORDS:**

Diversity, inclusive education, teaching practice, inclusive teaching strategies, primary

## 1. INTRODUCCIÓN

Las escuelas deben ser contextos donde se responda a la diversidad del alumnado, donde se reconozca que todo niño puede aprender, solo si se le brindan las oportunidades para desarrollar sus capacidades (Tonnucci, 2017).

La atención a la diversidad en el campo educativo ha sido una de los retos a los cuales se ha enfrentado los sistemas y los centros educativos, y los docentes en el aula en mayor proporción. Este tema “La atención a la diversidad” ha cobrado gran importancia en los últimos años en este mundo de constantes cambios, el cual demanda un reto para los docentes en todos los sentidos.

En este trabajo se recogen las concepciones, percepciones y experiencias relacionadas con las prácticas pedagógicas incluyentes en la atención a la diversidad de un grupo de docentes de educación básica primaria.

En este estudio investigativo se llevó a cabo un análisis del quehacer pedagógico de los docentes dentro de su aula de clase, qué hacen y cómo lo hacen; una mirada al interior del aula, socializando el rol del docente como principal protagonista en una educación incluyente, dentro de una institución reconocida municipalmente donde se reciben estudiantes de inclusión.

Por lo anterior, esto fue lo que motivó para dar inicio a este proyecto de investigación, para poder visualizar como los docentes están dando esas prácticas incluyentes al interior de las aulas, en una institución que maneja la inclusión y que cuenta con unos profesionales de apoyo de planta que gestionan algunos procesos en pro de una educación inclusiva pero donde faltan otros procesos por articular.

La intención de esta investigación y aquí reside su valor es mirar cómo se están dando esas prácticas pedagógicas incluyentes; primero, en la conceptualización, percepciones y actitudes de los docentes en torno a la diversidad; segundo, en sus procesos de planeación, metodologías y estrategias didácticas inclusivas presente en el aula; y tercero conocer su percepción acerca de la atención a la diversidad en la

institución, dicha información nos lleva a tener una visión amplia y detallada sobre cómo se está dando esos procesos inclusivos en la institución.

Por consiguiente, los participantes de este estudio fueron los docentes de primaria de la institución, escuchar sus experiencias y como realizan su trabajo fue de gran importancia y aportaron de manera significativa para el análisis de sus prácticas pedagógicas y la necesidad de abordar este tema sobre “la atención a la diversidad”; por su importancia en los contextos educativos, por su complejidad ya que son retos a los que se enfrenta el docente día a día y porque es un derecho humano que debe ser reconocido.

En este proceso de análisis de las prácticas pedagógicas inclusivas reiteramos que tiene como principal protagonista al docente que son los que materializan el concepto de inclusión. En palabras de Castillo (2016), considera que para lograr una educación inclusiva se hace necesario que el docente cambie sus paradigmas de vida, obteniendo una visión más abierta de su trabajo y que posea competencias y habilidades para los cambios que se están presentando en las aulas de clase con la presencia de estudiantes que necesitan que se les abra espacios y contextos inclusivos.

Y, por último, el resultado que este análisis nos llevará a valorar si en la institución se está impartiendo una verdadera educación incluyente. Como lo dice Torrejón-Romero (2021), el nivel de inclusión con el que se trabaja en un centro educativo se ve reflejado en el análisis de oportunidades o barreras, que se esté poniendo en juego día a día.

## 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las políticas públicas colombianas en el decreto 1421 del 2017 frente a la inclusión educativa buscan promover la aceptación a la diversidad de cada uno de los estudiantes, y la integración de personas con barreras de aprendizaje, talentos excepcionales y/o condición de discapacidad. Para Vázquez-Orjuela (2014), las políticas de inclusión están orientadas a permitir el acceso a la educación de personas con discapacidad para promover la inclusión en instituciones regulares. Este abordaje político ha permitido el avance en el ámbito de la educación y la generación de redes que involucren los diferentes actores en el proceso.

Dentro de este contexto es necesario hacer una mirada al interior de las aulas, teniendo como principal protagonista al docente, su componente actitudinal, sus procesos de enseñanza y aprendizaje en un contexto tan diverso. Según Velásquez, Quiceno & Tamayo (2016) la capacidad para incluir la diversidad de las personas trae consigo la dificultad de implementar estrategias pedagógicas que sean llevadas a la práctica; por eso se hace necesario aterrizar las políticas inclusivas aplicables a las estrategias de planeación y uso de didácticas en el aula.

De igual modo, son muchas las causas por las cuales no se da un proceso de inclusión a cabalidad en la institución. Una de ellas se relaciona con la dificultad que tienen algunos docentes frente a aceptar la diversidad de sus estudiantes, esto los lleva a tener una actitud desinteresada y poco comprometida que se refleja en sus prácticas. Según González y Triana (2018), cuando los docentes tienen alumnos con alguna discapacidad, su actitud influye fuertemente en el desarrollo de su quehacer pedagógico.

Otra causa es el desconocimiento acerca del tema, educar en la diversidad no es una tarea fácil; puede ser posible que los docentes no se encuentren lo suficientemente preparados para dar la respuesta oportuna a cada necesidad. En efecto es necesario una reflexión acerca de la práctica pedagógica, la búsqueda de recursos e intercambio de

experiencias con colegas (González y Triana, 2018). Por otro lado, la intervención y la formación oportuna puede favorecer el quehacer pedagógico, lo cual impacta positivamente las prácticas inclusivas en el aula (Velásquez, Quiceno & Tamayo (2016).

También la edad o los años de experiencia puede ser una variable que influya en la capacidad para impartir una educación incluyente (Escarbajal & Belmonte, 2018); en esta investigación concluyen que entre más edad tenga el docente o más años de experiencia la valoración y el desenvolvimiento en cuanto a la diversidad es menor; tal vez porque los docentes más jóvenes tienen más formación actualizada respecto a tener en cuenta las diferencias al momento de la práctica pedagógicas y la evaluación de la enseñanza.

Otra dificultad que se presenta es la cantidad del tiempo que se les debe dedicar a los estudiantes con algunas necesidades educativas especiales (NEE), lo cual se relaciona con el número de estudiantes en total por grado. Para González y Triana (2018), este tiempo se ve acortado en los docentes que trabajan en instituciones oficiales, ya que se ven enfrentados a múltiples responsabilidades, sobrecarga laboral y orientaciones de grupos numerosos.

Según Díaz y Pinto (2017) el educar en y para la diversidad se constituye para el docente en un reto. De hecho, es común ver en las aulas la presencia de estudiantes que provienen de diferentes condiciones de vulnerabilidad como, desplazados, inmigrantes, familias disfuncionales, que traen consigo carencias afectivas y de las necesidades básicas que afectan su rendimiento académico. Para estos autores, la vulnerabilidad se refiere a aquellos individuos que presentan una serie de dificultades que les impide aprovechar al máximo las experiencias escolares y sus barreras pueden ser de diferente índole: emocionales, familiares, interpersonales, contextuales y que frecuentemente terminan en el fracaso y deserción escolar. Todo esto conlleva, de acuerdo con Navarro (2017) a que un primer paso es tomar conciencia de la diversidad en el aula y reconocer las diferencias individuales en relación a la capacidad, la cultura y el contexto, para buscar respuestas educativas adecuadas al marco de un modelo educativo inclusivo.

Por lo anterior, las consecuencias de no promover una educación en la diversidad al interior de las aulas pueden repercutir en un gran número de estudiantes desatendidos

en sus necesidades educativas individuales. El presente proyecto pretende precisamente indagar como se están dando las prácticas y didácticas docentes, teniendo en cuenta las individualidades de los estudiantes al momento de planear la enseñanza para brindar una educación pertinente.

El Instituto de Promoción Social recibe estudiantes con discapacidad, con barreras de aprendizaje, con talentos excepcionales y con vulnerabilidad social. Sin embargo, con estos variados contextos, algunos de los profesores tienen dificultades frente a la aceptación de la diversidad y la integración de estos estudiantes. Lo anterior afecta las prácticas y las didácticas de educación inclusiva en el aula de clase, las cuales se deben analizar para generar futuros cambios en dicho contexto educativo.

A partir de lo anterior, esta investigación pretende analizar las prácticas y estrategias inclusivas de un grupo de docentes de primaria del Instituto de Promoción Social de Piedecuesta (Santander). Este proyecto está enmarcado dentro del paradigma cualitativo, con enfoque hermenéutico, para lograr interpretar los discursos de los docentes entorno a la educación inclusiva y si se tienen en cuenta la diversidad en el aula en los procesos de enseñanza aprendizaje.

¿Cómo un grupo de docentes de educación básica primaria describen sus concepciones, prácticas y estrategias didácticas inclusivas para educar en la diversidad?

### 3. JUSTIFICACIÓN

En el marco de la Declaración de Salamanca (1994) se reconoce que todas las diferencias humanas son normales y que el aprendizaje debe adaptarse a las necesidades de cada niño y a su ritmo; esta declaración es uno de los esfuerzos que se han hecho a nivel mundial para garantizar la educación a todas las personas no importando sus diferencias, su nivel de vulnerabilidad, su condición cognitiva o física, procurando siempre la igualdad de derechos para todas las personas en todos los sistemas educativos. Por lo anterior, los retos que enfrentan los docentes actualmente están cobrando gran relevancia en los procesos de enseñanza. La educación incluyente promueve el desarrollo y participación en el aprendizaje en un ambiente común, a través de prácticas que eliminen barreras existentes en el entorno educativo.

Es evidente entonces, que hoy en día la diversidad es un discurso obligado en la política, en la psicología, en la pedagogía, y en otras ramas del conocimiento. Este fenómeno educativo entró a paliar las desigualdades y diferencias cognitivas, sociales, económicas del alumnado, acompañada de una percepción optimista que convierte esa pluralidad de los alumnos en “riqueza” y en un “valor positivo” al interior de las aulas (Leiva, 2011; Martín Rojo, 2007, citado por Jiménez & Guzmán, 2016).

En lo que se refiere a las motivaciones de esta investigación son tres. La primera, es comprender los conceptos y las actitudes de los docentes en torno a la diversidad en sus aulas, mediante un proceso reflexivo de su práctica pedagógica, que lleve a confrontarlo con la realidad. Como lo menciona Luque y Luque (2017), es cierto que la atención a la diversidad supone un reto en la actividad para el educador, pero a la vez es una circunstancia en la que debe prepararse y ocuparse para dar una respuesta oportuna a sus alumnos; esta respuesta debe ser fruto de su reflexión personal.

La segunda, es examinar cómo se están dando los procesos de planeación, estrategias didácticas y prácticas pedagógicas al interior de las aulas; ahondando en la metodología de los docentes, en su capacidad para atender la diversidad y en su habilidad para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje de todos sus educandos, sin exclusión alguna. Al respecto, Navarro (2017) afirma que a partir de esta propia

reflexión empieza la planeación; por lo tanto, es importante hacer un proceso de reflexión de la práctica pedagógica, para buscar modelos de planeación donde se tenga en cuenta la gran diversidad en el aula, a saber: estudiantes con discapacidad, estudiantes con diferentes ritmos de aprendizaje y problemas psicosociales.

Y la tercera es describir las acciones que los docentes sugieren para al mejoramiento de las prácticas incluyentes que evidencien adaptaciones significativas y flexibles en los procesos de enseñanza, que a su vez orienten las directrices de la institución. Retomando a Luque y Luque (2017), la atención a la diversidad debe ir de la mano con la actitud del docente y una disposición colaborativa con otros profesionales, de tal manera que, la respuesta a esas necesidades específicas, sean el resultado de esa coordinación y cooperación a través de su liderazgo.

Igualmente, para el desarrollo de las prácticas incluyentes se debe tener muy en cuenta las estrategias didácticas que utiliza el docente para que sus estudiantes puedan asimilar la enseñanza. Esta variedad de estrategias metodológicas y didácticas debe propender por activar la participación y colaboración del estudiante, que plante retos y estimule su creatividad (Woodcock y Hardy, 2017 citado por Orozco y Moriña, 2019). Con esta investigación se pretende determinar la realidad de esa relación intrínseca del docente, su práctica, su didáctica, sus fortalezas y sus debilidades.

Por lo anterior, la educación inclusiva es una manera distinta de entender y practicar la educación; que exige metodologías, didácticas, propuestas curriculares y modelos donde diferentes estudiantes aprendan juntos; esto implica contar con apoyos ya sean humanos o materiales, que faciliten el desarrollo de las clases en beneficio del aprendizaje y la participación del alumnado (Muntaner-Guasp, J.J., Roselló-Ramón, M., & De la Iglesia-Mayol, B. (2016).

De acuerdo a lo anterior, se busca reconocer como son las prácticas y didácticas pedagógicas, del docente en una institución de educación incluyente. En palabras de Jiménez & Guzmán (2016), en el profesorado recae los “retos” de la diversidad; la escuela es un sistema autónomo, autosuficiente y autorreferencial y se presenta al profesor como el principal protagonista, el “elemento esencial” en los cambios que se den en los sistemas educativos. A lo que García (2019) agrega, que es el directamente

responsable de que todos los estudiantes tengan la posibilidad de aprender lo mismo, aunque de forma diferente.

Para lo anterior se desarrollará esta investigación bajo el paradigma cualitativo, desde un enfoque hermenéutico interpretativo, con docentes de primaria de la Sede A, para analizar si en las prácticas pedagógicas se está teniendo en cuenta la diversidad de los estudiantes.

## **4. OBJETIVOS**

### **4.1 Objetivo General**

Analizar las concepciones, prácticas y estrategias inclusivas de un grupo de docentes de primaria.

### **4.2 Objetivos Específicos**

- ✓ Comprender las concepciones que tienen los docentes hacia la diversidad y la inclusión en su contexto educativo.
- ✓ Examinar los discursos de los docentes sobre la planeación, estrategias didácticas y las prácticas inclusivas en su quehacer pedagógico teniendo en cuenta la diversidad en el aula.
- ✓ Describir las percepciones que tienen los docentes sobre cómo puede mejorar la atención a la diversidad en la Institución.

## **5. MARCO REFERENCIAL**

Para aproximarse a estudiar la educación en la diversidad hay que tener en cuenta varios aspectos que se relacionan con el rol del docente y el contexto en el cual se desarrolla. Las prácticas y las didácticas inclusivas son algunos de esos aspectos; las cuales buscan llevar al docente a dialogar sobre su quehacer pedagógico y permitir un análisis sobre si se está educando en y para la diversidad en el aula. A continuación, se va a presentar una revisión exhaustiva sobre investigaciones internacionales y nacionales acerca de este tema de estudio.

### **5.1 Antecedentes empíricos**

En el contexto iberoamericano se han realizado varias investigaciones sobre los retos a los cuales se enfrenta el docente cuando educa en la diversidad en el aula. Una de ellas, es el estudio realizado por Begonia (2019), en la cual analizó las prácticas de cinco maestros, su perspectiva en cuanto a la diversidad, los retos que conlleva su trabajo y como los enfrenta cotidianamente. En esta investigación de tipo cualitativo, se halló que, en cuanto a su perspectiva, se notó la aceptación

y el compromiso para trabajar en la diversidad. Los retos identificados fueron: contar con estudiantes en condición de discapacidad cognitiva, trastorno de déficit de atención e hiperactividad (TDAH), dificultades de comportamiento, de salud física y mental. La forma de enfrentarlos se relacionó con actitudes pacientes, enseñándoles a controlar sus emociones, brindándoles mucho afecto, distribuirlos en forma estratégica en el aula, ayuda por un par avanzado y un seguimiento continuo. Esto concluye que, existen muchas posibilidades para trabajar la inclusión de estudiantes en condición de discapacidad en el aula.

Por otro lado, en el contexto Latinoamericano, muchos países han experimentado cambios socioculturales debido al aumento de población inmigrante, lo cual pone de manifiesto el reto de generar una educación multicultural en el aula. Según Jiménez y Fardella (2015), en su estudio hablaron sobre los cambios socioculturales que había experimentado Chile en los últimos años, encontrando la importancia de incluir la educación multicultural para mejorar las habilidades de convivencia y armonía al interior del aula. La utilización de metodologías de tipo cualitativo etnográfico, permitió evidenciar que la perspectiva y la valoración del profesorado hacia la diversidad favorecen la creación de escenarios sensibles al intercambio cultural y a la construcción de diálogos acordes con la realidad social que vive el alumnado. Este panorama no es ajeno a la realidad de las instituciones educativas colombianas por la presencia de inmigrantes venezolanos y aún de otros países que hace necesario valorar esa diversidad y pensar en una educación multicultural.

Continuando con la investigación sobre educación multicultural, Escarbajal y Belmonte (2018), en la región de Murcia-España, realizaron un estudio sobre las fortalezas y debilidades en la atención a la diversidad en educación infantil y primaria. Se planteó un estudio descriptivo-explorativo que demostró que la variable “años de experiencia”, sostenía dos marcadas diferencias: que los docentes más jóvenes son los más próximos a las prácticas educativas de inclusión, que los antiguos. Se encontró como fortaleza la actitud positiva por parte de los docentes hacia la inclusión independientemente de la especialidad que dieran, y en cuanto a la debilidad, la actitud de las familias por la presencia de estudiantes inmigrantes en la clase de sus hijos.

Ahora se hablará sobre actitudes de los docentes en torno a la inclusión, según la investigación de Angenscheidt y Navarrete (2017), bajo el diseño de una investigación no experimental, descriptiva y de tipo encuesta. El objetivo era describir las actitudes de los docentes del ciclo inicial y primaria de un colegio en Montevideo sobre la educación inclusiva y contrastarlas de acuerdo a unas variables demográficas. El resultado que arrojó la investigación una actitud favorable sobre los principios inclusivos. Y la variable años de experiencia mostró que tenían una actitud más favorable hacia la aplicación de prácticas inclusivas por el contacto o la experiencia que se ha tenido con personas con

discapacidad o barreras de aprendizaje, esto le ha permitido conocimiento y manejan un concepto más amplio sobre el mismo.

Por otro lado, entre las actitudes del docente el proyecto de Rivero (2017), resalta las buenas prácticas inclusivas y el rol de docente para que la educación inclusiva se materialice. El objetivo de este artículo basado en una investigación documental era resaltar el quehacer docente inclusivo y valorar algunas experiencias como buenas prácticas inclusivas que sirvieran como punto de referencia en otros contextos. En conclusión, una escuela abierta que conozca y entienda la realidad particular y familiar de los estudiantes, donde el docente asuma el compromiso de transformar procesos en el aula, en un ambiente colaborativo y de participación son la clave para brindar una educación incluyente.

En el estudio sobre prácticas inclusivas de González, Martín, Poy (2017), cuyo objetivo era contribuir a mejorarlas; se utilizó la metodología cualitativa con diez grupos de discusión con 80 profesores de educación inicial, primaria y secundaria en la comunidad autónoma del Castillo y León (España). En primer lugar, se analizó el concepto de educación inclusiva y se dieron dos enfoques. Uno centrado en que la inclusión se da sólo con los estudiantes con necesidades específicas y otro, que cualquier persona puede presentar dificultades de cualquier tipo en el aula. En segundo lugar, se detectó que la poca relación entre la teoría y la práctica afectaba la práctica pedagógica del docente. En tercer lugar, se piensa que los estudiantes que necesitan apoyo exigen mucho tiempo, tiempo que se les deja de dedicar a los demás estudiantes. Y, en cuarto lugar, a las familias de los estudiantes que presentan alguna discapacidad, les cuesta asumirlo. Por otro lado, se identificó que el apoyo entre compañeros y los demás integrantes de la escuela facilitan la educación incluyente.

Siguiendo con investigaciones sobre prácticas docentes, ésta tuvo como finalidad conocer el proceso teórico-práctico de atención a la diversidad. El método que utilizaron fue cualitativo, enfoque hermenéutico, análisis documental y entrevistas focales en Medellín Antioquia. Los resultados se dividieron en dos categorías: saberes teóricos y prácticos. En la categoría teórica se demostró que un 26% de los encuestados tenían un pensamiento nocional respecto al tema, quedando demostrado la gran necesidad de

conceptualizar teóricamente la diversidad y de resignificar las prácticas educativas en torno a la misma; el 13 % de los encuestados admitieron no haber recibido contenidos sobre atención a la diversidad por lo tanto no implementan teorías o estrategias en sus prácticas. Igualmente, para los docentes en formación es más significativo el acercamiento con la diversidad que les permite su práctica pedagógica que la conceptualización teórica (Cano y Londoño, 2017).

Siguiendo con otra investigación en Medellín Colombia, cuyo objetivo fue identificar que transformaciones se generaban en un grupo de 18 maestros un programa de desarrollo de planeaciones inclusivas; mediante siete talleres en grupos focales. La metodología fue cualitativa empleando un diseño cuasiexperimental. Una de las conclusiones más relevantes fue que la construcción de planeaciones pedagógicas que favorezcan la inclusión si llevaron a un avance y consolidación de nuevos conocimientos, así como también generar un trabajo colaborativo entre maestros y los profesionales de apoyo (Velásquez, Quiceno, Tamayo 2016).

Con respecto a la evaluación desde una mirada en atención a la diversidad Maya-Poveda y González-Jiménez (2020), bajo una investigación cualitativa, apoyada en un diseño etnográfico y revisión documental, presentan una propuesta psicopedagógica que orientan los procesos evaluativos pensando en y para todos. Una propuesta que presenta una matriz donde se tienen en cuenta los diferentes estilos de aprendizaje (visual, auditivo, kinestésico), intereses (motivación y curiosidad), características individuales (psicológicas, ritmos de aprendizaje, físicas y sensoriales, sociales). Propuesta que aporta al desarrollo de prácticas evaluativas desde las realidades contextuales, teniendo en cuenta las diferentes formas de comprender y vivir cualquier acto educativo.

Y pasando a otro aspecto importante en la práctica educativa, como lo es la metodología y las estrategias utilizadas para llevar a los educandos al conocimiento. En la investigación de García y Delgado (2017), de naturaleza cualitativa y de carácter interpretativo y descriptivo. El objetivo de este estudio era analizar las prácticas y estrategias didácticas de 49 docentes. Los resultados arrojaron una variedad de estrategias en atención a la diversidad, que iban desde amplio y flexible currículum, recursividad, diferentes formas de organizar el espacio, técnicas y métodos; fomentar el

uso de diferentes métodos y estrategias que permitan la experiencia directa del educando, favorece la inclusión.

Teniendo en cuenta lo anterior, otro aspecto importante además del compromiso del docente en la educación inclusiva es el compromiso de la familia y el de toda la institución. El estudio de Martínez, Torres, Ríos (2020), cuyo objetivo fue conocer la relación que existe entre el contexto familiar y el rendimiento académico del estudiante. A través de un paradigma pospositivista de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, las variables que resultaron que influían era la del clima en la familia y el estilo de crianza, al igual que el apoyo y seguimiento de compromisos escolares de parte de los padres hacia los niños; más no existe relación con el nivel socioeconómico que la familia tenga. En esta investigación se puede concluir que cuando no se cuenta con el apoyo familiar, es indispensable implementar acciones que atiendan esa problemática escolar y de concientizar a los padres en el compromiso de la educación de sus hijos.

De igual manera, el compromiso no solo es del docente sino de toda la institución educativa en la atención a la diversidad. Para Arnáiz, Escarbajal y Caballero (2017), los elementos del contexto escolar que facilitan el proceso de educación inclusiva es que desde la dirección del centro educativo coordinan la enseñanza, el trabajo en equipo entre profesionales de apoyo y docentes, la participación de las familias, igualmente los directivos apoyan los procesos; esto es un indicador de buenas prácticas de inclusión en toda la vida escolar y en pro de los estudiantes en vulnerabilidad.

Con respecto a formación docente y la construcción de nuevos espacios académicos en la investigación de Hernández y Quejada (2016), consideran que el desarrollo de la tecnología facilita la inclusión educativa. Ahora los ambientes virtuales han cobrado mucha importancia, sin embargo, para abordarlos plenamente en el proceso de enseñanza aprendizaje se debe contar con condiciones de accesibilidad, pedagogía y organización.

Otra investigación que da cuenta de la formación de los docentes acerca del conocimiento de una herramienta fundamental es la de Fiorgiony (2018), donde se analizó las prácticas pedagógicas mediante un análisis documental, desde el método cualitativo y el enfoque interpretativo, de dos temáticas: prácticas inclusivas en el aula

(PIA) y convivencia escolar. Se concluyó que las PIA son estrategias utilizadas para fomentar la participación de todo el alumnado sin exclusión, potencializando sus fortalezas y disminuyendo sus barreras. En cuanto a la convivencia escolar se encontró que cuando se incluye un enfoque inclusivo se mejorara el clima escolar, lo cual tiene efectos positivos en el bienestar personal y la mitigación de comportamientos negativos. Esto es consecuencia, valora el papel que desempeña el docente en la implementación de prácticas educativas incluyentes, donde se relacionan con su pedagogía, sus métodos de enseñanza y la convivencia escolar de su grupo.

Pasando al contexto nacional, Ayala (2018), realizó una investigación documental muy similar a la anterior, la cual buscaba comparar el concepto de diversidad con la revisión de los planes de estudio, las prácticas pedagógicas y las metodologías de docentes en estudiantes de 11 universidades de las facultades de educación. Esta revisión documental de enfoque hermenéutico permitió comprender como se está dando la formación de los docentes de educación infantil en Colombia. En los resultados encontrados se destaca que, los programas de educación están interesados en consolidar las prácticas en cuanto a la atención a la diversidad e incluirlas con los currículos universitarios. Asimismo, se resalta la importancia de diseñar una evaluación coherente con lo instruido, homogénea y flexible que tenga en cuenta un Diseño Universal de Aprendizaje (DUA).

Pasando a otro aspecto, para brindar una educación de calidad, equitativa e inclusiva, las instituciones educativas con todo su equipo deben consolidar redes de apoyo que permitan procesos de reflexión y acción. Según la investigación de Arnaiz, De Haro, Azorín (2018), el objetivo fue dar a conocer los beneficios que trae la creación de una red de apoyo y colaboración entre instituciones educativas, alianzas que favorecen el intercambio de experiencias y conocimiento a favor de la inclusión. Esta investigación fue de tipo investigación-acción con la participación de cuatro centros educativos en España.

A lo largo de los planteamientos hechos en las anteriores investigaciones, se puede concluir que el rol del docente es muy importante para que se dé una educación incluyente, porque es quien debe incluir a cada uno de sus estudiantes en su clase; y, la

clave para desarrollar esta habilidad está en la aceptación de la diversidad, el conocimiento y la práctica. A medida que se va ejerciendo el quehacer pedagógico, el docente robustece su práctica pedagógica, sus habilidades y enfrenta los desafíos de actuar en beneficio de todos sus estudiantes.

## **5.2 Marco teórico**

En el marco internacional de la “Declaración sobre Educación para Todos”, documento que representa un consenso de una visión ampliada de la educación primaria universal, trata sobre garantizar el acceso a la educación y fomentar la equidad a todas las personas impedidas y tomar medidas para atender con especial cuidado sus necesidades básicas de aprendizaje (Asamblea General de la UNESCO, 1990, art. 3). Esta conferencia ocupa uno de los esfuerzos realizados por las Naciones Unidas en pro de una educación en donde quepan todos. Recalca la necesidad de un modelo que asegure la escolarización y una respuesta eficaz y oportuna a la población infantil. Los sistemas educativos deben adaptar modelos flexibles y adaptables, teniendo en cuenta las diferentes necesidades de los niños y así contribuir a una enseñanza con éxito y de calidad.

Para el desarrollo de este proyecto se realizará un acercamiento conceptual a las cuatro categorías que lo sustentan: diversidad en el aula, educación inclusiva, práctica docente y estrategias didácticas inclusivas. Estas categorías son las que sitúan esta investigación y las cuales se quieren evidenciar en las prácticas de los docentes de primaria sede A del Instituto de Promoción Social.

### **5.2.1 Diversidad en el aula**

Atendiendo al concepto de diversidad, se retoma a Begonia (2019), quien lo define como una característica inherente al ser humano, por lo que no se aplica únicamente para referirse personas con alguna condición específica (por ejemplo,

discapacidad, migración, origen étnico, indígena), sino que se considera a la totalidad de los estudiantes en un grupo escolar, cada uno como un ser único e irrepetible.

Resulta oportuno precisar la importancia del concepto de la diversidad en el ámbito escolar y los aspectos que implican educar en ella; por consiguiente, se necesitan docentes que en su quehacer cotidiano valoren, respeten, promuevan, enseñen y acojan la diversidad en su aula (Ayala-Cardona, 2018).

Ahora bien, la particularidad de cada docente hará parte de esa diversidad, su género, edad, años de experiencia, nivel de formación, actitud y conceptos; así como el reconocimiento de sus estudiantes: caracterización, diagnóstico y contexto familiar; todos estos aspectos son considerables en un entorno educativo diverso. Por lo tanto, es muy importante la categorización del alumnado en torno a sus diferencias y la respuesta educativa que necesita y tomar las medidas especiales para atender al alumnado diverso (Miranda, Burguera, Arias y Peña, 2018).

En cuanto a la actitud en el docente se entiende como el cúmulo de creencias, percepciones y sentimientos a favor o en contra y formas de sincerarse ante un hecho educativo que exige llevar a otros al alcance de logros (Angenscheidt & Navarrete, 2017). A lo cual sigue afirmando que las actitudes se van aprendiendo a lo largo de la vida con las experiencias, de esta manera las experiencias en el aula en cuanto a la atención a la diversidad de estudiantes pueden influir en la percepción que se tenga y en la manera de implementar prácticas inclusivas.

Por otro lado, entre las buenas prácticas inclusivas es el conocimiento del estudiante y su entorno familiar, esto permite comprender las realidades y orientar las metas propuestas. Para Rivero (2017), se trata de alcanzar una escuela abierta, donde se entienda que cada estudiante es diferente, que pertenece a una familia distinta, que tiene diferentes creencias religiosas y celebraciones de fiestas, que pertenece grupos étnicos o hablan otra lengua; en fin, todo este conocimiento le permite al docente contextualizar la realidad del estudiante e identificar facilitadores o barreras en su aprendizaje y proponer soluciones para superarlas.

### **5.2.2 Educación Inclusiva**

Según el decreto 1421 (2017), la educación inclusiva se define como un proceso permanente que da una respuesta educativa pertinente a la diversidad en todas las personas. Su objetivo es promover el aprendizaje, la participación y el desarrollo entre pares en un ambiente propicio para que no exista discriminación alguna, con el fin de garantizar los derechos humanos y la coherencia con las prácticas, las políticas y la cultura requeridas en un entorno educativo.

Otro concepto de inclusión, son las acciones o prácticas que dirige el docente a sus niños para que aprendan, participen, avancen, se apropien del conocimiento y se sientan en igualdad de oportunidades (Spratt y Florian, 2015, citado por Orozco y Moraña, 2019). Estas acciones deben hacerse muy conscientemente, pensando en sus estudiantes y siendo sensible a la diversidad de los mismos.

La inclusión educativa responde a un modelo pedagógico que elimina barreras, y busca una educación de calidad y eficiente para todos los estudiantes, teniendo en cuenta las necesidades y las condiciones individuales de cada uno de ellos. Este concepto no aplica solo para estudiantes con discapacidad, sino para todos los que necesiten ayuda, se trata de un aprendizaje donde avanzan todos, independientemente de su situación personal, social o cultural. El objetivo es brindar una respuesta apropiada a todos, respondiendo a la diversidad, convirtiendo el aula en un trabajo colaborativo, permitiendo la interacción y el apoyo entre pares (Borregón y Giménez, 2017).

Siendo consecuente con lo anterior, la educación incluyente es primordial para la formación del docente. Al respecto, Bedor (2018) orienta a la formación continua y permanente del docente para la educación inclusiva. Esta actividad de estudio, planeación y práctica a partir de las necesidades detectadas en el grupo, permite un cambio de actitudes y desarrollo de conocimientos y habilidades que con llevan a un buen trabajo profesional.

Otro aspecto importante en formación del docente en educación inclusiva es el conocimiento de dos conceptos enmarcados en el decreto 1421 (2017). Uno de ellos es el

DUA, una propuesta pedagógica que facilita el diseño del currículo a disposición de todos los estudiantes a través de objetivos, métodos y recursos partiendo de sus individualidades y realidades. Por otro lado, el PIAR que es una herramienta utilizada para garantizar los procesos de enseñanza y aprendizaje partiendo de una valoración pedagógica y social, para luego realizar el apoyo y los ajustes requeridos. Por lo tanto, el DUA y el PIAR facilitan el aprendizaje significativo, proporcionando un diagnóstico y un seguimiento de casos especiales tanto para el docente como para los profesionales de apoyo.

Así mismo, la educación inclusiva representa uno de los mayores desafíos, por lo tanto, es necesaria la evaluación de los procesos pedagógicos, conocer a profundidad la situación real de cada estudiante, sus características y descubrir las fortalezas existentes para generar mejoras al respecto (Escarbajal y Belmonte, 2018). Teniendo en cuenta lo anterior, la educación inclusiva plantea retos en especial para los docentes que deben darse a la tarea de conocer a sus estudiantes y partiendo de allí emprender caminos que los acerquen al aprendizaje de la manera más precisa y personal.

Por lo anteriormente dicho, cuando el docente tiene un conocimiento del contexto del estudiante puede sortear las situaciones que se presenten en el aula, pero es muy importante también cuando cuenta con el compromiso familiar. Para Martínez, Torres y Ríos, (2020), el clima familiar es un aliado para lograr el buen rendimiento escolar; cuando hay familias que apoyan la realización de tareas escolares y están pendiente de orientar las acciones y el comportamiento de sus hijos es muy probable el éxito. A lo que agregan, que el grado de cooperación y disposición que tengan para escuchar y seguir las sugerencias del docente mejoran el rendimiento académico de sus hijos.

Ahora, si hablamos de entornos inclusivos la familia deben hacer parte de los procesos ya que ellos tienen información sobre sus hijos(as), que son de gran utilidad para optimizar los aprendizajes y que pueden ayudar a ajustar las prácticas de los docentes y profesionales de apoyo (Rueda y Barrios, 2019).

De la misma manera, la tarea de la educación incluyente no es sólo compromiso del docente del aula y la familia, la institución educativa debe liderar y gestionar acciones concretas para hacer frente a la diversidad e inclusión educativa. Crear una cultura

institucional inclusiva, gestionar metodologías activas, favorecer practicas educativas incluyentes y trabajo colaborativo entre profesionales, docentes, familia e institución, va favoreciendo los horizontes institucionales inclusivos. El liderazgo inclusivo implica generar procesos de gestión de la diversidad y promover una cultura de la inclusión, pero no recae solo en el director sino en todo el equipo de la institución (Morales, 2017).

En correspondencia a lo anterior, ese compromiso trae consigo muchos retos. En primer lugar, es que la sociedad actual ha progresado en cuanto al reconocimiento de los derechos de todos y para todos, pero en educación ese proceso ha sido muy lento; pese a muchos esfuerzos que se han hecho para disminuir las desigualdades sociales en el campo educativo, el rechazo y la poca atención a la población discapacitada se sigue viendo. Los docentes y las entidades educativas deberían establecer un servicio integral de calidad, en ese sentido el profesor es la persona más indicada a disminuir las brechas de desigualdad por medio de su planeación estratégica y la aplicación de modelos pedagógicos institucionales de educación inclusiva (Fiorgiony, 2018).

En segundo lugar, otro de esos retos que presenta la inclusión es la presencia del estudiante inmigrante, la cual ha sido una realidad en los contextos educativos colombianos. Por lo cual es necesario conocer como las escuelas se están enfrentando a este fenómeno, ya que no es muy claro lo que está ocurriendo en las escuelas en torno a los modelos que están siendo utilizados por los profesores en esta creciente diversificación. Para su comprensión es pertinente conocer qué tipo de valoración realizan los profesores para la vinculación de este alumnado, cuál es su rol y cuáles son los desafíos del quehacer docente incluyendo su formación para promover esta educación multicultural en los planteles educativos (Jiménez y Fardella, 2015).

Por lo anterior, sea cual sea el modelo inclusivo debe enmarcar dos procesos básicos y primordiales como lo son: la planeación y la evaluación. En cuanto a la planeación de la de la clase, para ello es muy importante tener presente el currículo flexible del que habla del decreto 1421 (2017), es el que debe mantener el mismo objetivo general, para todos los estudiantes, pero debe dar varias oportunidades para acercarse a ellos, es decir se debe planear la enseñanza teniendo en cuenta la diversidad cultural, los ritmos y estilos de aprendizaje para que todos pueda a prender y participar.

Y siguiendo con la evaluación, de acuerdo con las investigaciones de Florian y Beaton (2018) citado por Orozco y Moraña (2019) donde exponen que el docente inclusivo realiza en su práctica una evaluación formativa y continua que facilita los procesos de metacognición del estudiante, donde aprendan del ensayo y error y que proporcione una evaluación flexible y mantenga siempre motivado a sus estudiantes.

Al respecto, Maya y Gonzáles (2020), dice que hablar de prácticas evaluativas en lo diverso, genera crisis, tensión, retos. Porque generalmente se atribuye el concepto de evaluación a lo cognitivo y a la medición de contenidos académicos; entonces para hablar hoy de este tema hay que mover esquemas mentales, resignificar conceptos y propiciar reflexiones psicopedagógicas que permitan ampliar un abanico de posibilidades y de acciones evaluativas teniendo en cuenta estilos, ritmos de aprendizaje, intereses y características propias de los actores de este acto educativo.

En concordancia con lo anterior, una dificultad que se presenta en torno a la planeación y evaluación en la diversidad, es lo relacionado con la cantidad de estudiantes que se tienen por grado con relación a los estudiantes con algunas discapacidades o barreras de aprendizaje. Al respecto el decreto 2565 (2003), dispone el tamaño y la conformación de los grupos y da un porcentaje máximo de estudiantes integrados que no deberá ser superior al total estudiantes por grupo: discapacidad intelectual y autismo 10%, discapacidad motora, auditiva y visual 40% y en el caso de translingüismo 70%. En efecto, el número de estudiantes caracterizados en un aula numerosa, repercute en la calidad de la atención. Para González y Triana (2018), los docentes que trabajan en instituciones oficiales, se ven enfrentados a múltiples responsabilidades, sobrecarga laboral y orientaciones de grupos numerosos.

### **5.2.3 Prácticas docentes inclusivas**

Educar en la diversidad no es una tarea fácil, sobre todo si se tienen pocos espacios inclusivos, si no se adapta el proyecto educativo y si se continúa con los mismos procesos de enseñanza-aprendizaje de la escuela tradicional. Por lo tanto, se hace necesario emprender un camino de nuevas prácticas escolares, comenzando con la

flexibilización curricular y la práctica diaria al interior del aula, para que todos los estudiantes con necesidades educativas puedan aprender.

Es importante agregar que, para llevar a cabo una buena práctica pedagógica inclusiva, se requiere de un trabajo mancomunado y colaborativo entre docentes, profesionales de apoyo y las familias (Sampaio, Bortolini, Wolf, & Muñoz, 2014). Por lo anterior se puede afirmar que, este trabajo colectivo es el que va a permitir cambiar las prácticas tradicionales tanto a nivel curricular como escolar.

Por lo tanto, la inclusión es algo más que integrar a los alumnos al aula ordinaria, supone una serie de cambios en el sistema educativo, en las creencias, en las prácticas donde el maestro es un elemento clave en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Según algunos estudios citados por González, Martín y Poy (2019), han demostrado que se le ha dado poca importancia a la formación de profesores en un modelo inclusivo; por lo tanto, uno de los objetivos de esta investigación es conocer lo que el profesorado entiende por inclusión, sus barreras y facilitadores para llevarla a cabo.

También señalan que la formación del profesorado y actitudes de rechazo puede repercutir en la poca atención del alumnado y bajas expectativas que desfavorecen la inclusión. Por lo tanto, es necesario que el profesor haga una reflexión crítica sobre sus metodologías y creencias para mejorar su práctica (Rouse, 2010, citado por González, Martín, Poy 2019).

Se puede señalar, que para impartir buenas prácticas inclusivas existe la necesidad de formar al profesorado de manera específica para que pueda reconocer e implementar otras metodologías. Además de buscar el compañerismo y la colaboración de todos los miembros de la escuela para impulsar la inclusión. Por consiguiente, la inclusión es un proceso que requiere cambios y mejoras progresivas como, buscar la participación y el éxito de todos los estudiantes, eliminar las barreras y darle mayor cuidado a aquellos que están en riesgo de vulnerabilidad (Ferrada, 2017).

Precisamente teniendo en cuenta ese trabajo colaborativo resulta muy oportuno que los docentes participen en redes escolares, que le permite al docente compartir experiencias con sus compañeros, enriquecer su labor pedagógica, compartir material y recursos didácticos inclusivos. Según Gómez-Cepeda et al (2017) ampliar sus

conocimientos, unificar criterios, planificar y evaluar en compañía de otros docentes. Para Arnaiz, De Haro, Azorín (2018), si una institución aspira mejorar los procesos inclusivos hay que desarrollar un modelo de apoyo y colaboración entre los actores educativos.

#### **5.2.4 Estrategias didácticas inclusivas**

Retomando otra vez el decreto 1421 (2017) para el Ministerio de Educación Nacional es imprescindible hablar de estrategias didácticas inclusivas teniendo en cuenta el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA). Esta propuesta está dirigida a estudiantes con o sin discapacidad, para potenciar sus capacidades, intereses y motivaciones individuales, mediante objetivos, currículos, estrategias, métodos, material didáctico y evaluación. De acuerdo con este decreto, existe también el Plan Individual de Ajustes Razonable (PIAR) que busca ajustar el currículo a las necesidades individuales del estudiante.

Por esta razón, la inclusión está relacionada en darle acceso y participación en especial a los estudiantes que están en riesgo de ser excluidos o marginados; debe ser concedida como un proceso que permite abordar y responder a cada estudiante, esto implica cambiar condiciones, contenidos, enfoques, estructuras, estrategias para poder alcanzarlos a todos. Para que la inclusión sea posible es preciso eliminar las barreras, que son las que impiden el ejercicio efectivo del derecho a la educación. Una de estas barreras está asociada con las creencias o actitudes de los actores en el escenario educativos y se evidencia en las prácticas escolares.

Para lograr esto, es necesario instaurar comunidades profesionales inclusivas, metodologías de enseñanza-aprendizaje basadas en el aprendizaje y trabajo cooperativo, donde se promueva una participación horizontal; esta estrategia requiere de la formación de grupo de trabajo heterogéneo donde trabajen unidos el alumnado que presenta discapacidades cognitivas o motoras, dificultades clínicas, altas capacidades, población inmigrante y trastornos de desarrollo (Crisol, 2019).

Las estrategias didácticas inclusivas deben brindar variadas alternativas pedagógicas que generan unos indicadores que favorezcan la enseñanza en el aula, esto

acompañado de herramientas y recursos que lleven a estimular el autoaprendizaje y una actitud reflexiva en el estudiante. Para Angenscheidt & Navarrete (2017) un factor que influye mucho en las estrategias de los docentes frente a la inclusión son los recursos de apoyo, a través de los cuales intenta de dar respuestas de manera efectiva a la diversidad en el aula, pueden ser de dos tipos humanos (profesionales de apoyo, compañeros, familia) y materiales.

Ahora bien, para que la inclusión sea posible, es preciso conocer e implementar estrategias, metodologías, ambientes de aprendizaje agradables, recursos didácticos y tecnológicos, que permitan llamar la atención y el interés de cada uno de los estudiantes. Y, en este momento que está viviendo la humanidad con la educación virtual se hace necesario incluir recursos y herramientas tecnológicas para el desarrollo de la enseñanza en estudiantes diversos. De acuerdo con Vértiz, Pérez, Faustino, Vértiz, Alain (2018), se ha demostrado que la introducción de estos recursos tecnológicos favorece grandemente la interacción de grupos donde hay estudiantes con necesidades educativas. A lo que Hernández, Quejada, Días (2016) agregan que la presencia de la tecnología como elemento mediador en las actividades educativas, ayudan al alcance de procesos de aprendizajes.

Para concluir, en el marco de una educación inclusiva, los docentes tienen grandes retos en los cuales deben prepararse y ocuparse, su rol dentro del aula es indispensable y es el detonante para una educación equitativa, que brinde las mismas posibilidades de alcanzar el éxito escolar y mejorar las condiciones de vida de sus estudiantes.

## **6. MÉTODO**

### **6.1 Características metodológicas/diseño de investigación.**

De acuerdo con el objetivo planteado, esta investigación es de corte cualitativo de carácter descriptivo bajo en enfoque hermenéutico. La investigación cualitativa se basa en hacer visibles los problemas individuales y sociales de la vida cotidiana; en estudiar y comprender los fenómenos humanos y sociales (Mieles-Barrera, Tonon, Alvarado – Salgado, 2012). En este caso se buscó analizar las percepciones que tienen los docentes de primaria a través de una entrevista semiestructurada (Ver anexo 1), para conocer, comprender e interpretar qué y cómo hacen su práctica pedagógica y su didáctica inclusiva.

El enfoque interpretativo busca comprender las diferentes posiciones y voces de una realidad social, mediante un método hermenéutico. Según Barbera e Inicarte (2012), la indagación central de la hermenéutica es comprender las condiciones necesarias para que un sujeto pueda comprender una realidad y un texto.

### **6.2 Población.**

El Instituto de Promoción Social de Piedecuesta es una institución de carácter oficial, que brinda educación en los niveles de preescolar, primaria y bachillerato. Recibe estudiantes de diferentes poblaciones y con necesidades educativas especiales. Su planta de personal está compuesta por 5 directivos, 81 docentes y 7 administrativos. A nivel de primaria son 20 docentes en la sede A, lugar de la investigación.

En relación al número de estudiantes, dicha sede cuenta con 724 estudiantes de grado primero a quinto, entre ellos hay 40 caracterizados con dificultades cognitivas y comportamentales. Es importante anotar que en la institución hay una proporción significativa de desplazados, inmigrantes venezolanos y familias disfuncionales.

### **6.3 Muestra**

La selección de los participantes fue un resultado de un muestreo intencional por conveniencia. Específicamente, se les solicitó a los 19 docentes de primaria que participaran en la presente investigación de forma voluntaria, de los cuales solo 16 aceptaron ser entrevistados.

Teniendo en cuenta la situación de contingencia sanitaria asociada a la pandemia Covid 19, la aplicación del consentimiento informado (ver anexo 2), el cuestionario sociodemográfico (ver anexo 3) y de la entrevista (ver anexo 1) se realizaron de forma virtual.

El perfil de los participantes se analizó a través del cuestionario sociodemográfico, en el cual se preguntó acerca del: género, edad, grado que atiende en la institución, años de experiencia y nivel educativo.

Se pudo evidenciar que hubo una prevalencia del género femenino, participaron 13 mujeres y 3 hombres. Sobre el grado que atienden en la institución, los docentes del grado primero, tercero y cuarto participaron en su totalidad, mientras que los docentes de los grados segundo y quinto mostraron menos interés, solo uno participó por grado. En relación a la edad de los docentes entre el rango de 25 a 35 hay cuatro, entre 36 a 45 seis, entre 46 a 65 tres y entre 56 a 65 igualmente tres. En cuanto a l último nivel educativo de los docentes, seis de ellos son profesionales o licenciados, cinco han cursado alguna especialización y los restantes seis han alcanzado una maestría.

### **6.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.**

Se elaboró el guion de la entrevista semiestructurada con preguntas dedicadas a comprender y analizar las concepciones que tienen los docentes acerca de las siguientes categorías: diversidad en el aula, educación, práctica y estrategias didácticas inclusivas. Luego se hizo una revisión de la comprensión lectora de las preguntas de la entrevista por parte de tres de los participantes. Se formularon alrededor de cuatro preguntas por categoría

(Ver anexo 1). Algunas de preguntas que se abordaron fueron: ¿Qué significa la diversidad en el aula?, ¿Has recibido capacitación sobre educación inclusiva y cree usted que le han ayudado en tus clases?, ¿Qué recursos, estrategias o metodologías has utilizado para manejar la inclusión en el desarrollo de tus clases, antes en la presencialidad y ahora en la virtualidad?

Las entrevistas fueron a través de encuentros sincrónicos de la plataforma Google meet, tuvieron una duración promedio de 40 minutos, toda la información fue grabada y se realizó en el tiempo disponible que el docente previamente agendaba.

Adicionalmente, se aplicó un cuestionario sociodemográfico en el cual se les preguntó sobre las siguientes categorías: edad, grado que atiende, años de experiencia, género y nivel educativo más alto. Para la aplicación de este último se realizó a través de la plataforma Google forms (Ver anexo 3).

## **6.5 Procedimiento**

### *Fase 1. Socialización*

Lo primero que se hizo, fue el contacto con la rectora de la institución educativa para presentarle el proyecto investigativo y que diera el aval para realizarlo en la institución. Segundo, en una reunión de docentes de la primaria de la sede A, se realizó la socialización, explicando cómo iba a hacer la participación libre y voluntaria de los docentes en la investigación.

### *Fase 2. Selección de la muestra*

Se les envió el link del formulario Google forms a los docentes de primaria, para obtener sus datos demográficos y solicitarles la disposición de tiempo para la realización de la entrevista.

### *Fase 3. Aplicación del instrumento*

Ya definido la fecha y hora de tiempo disponible por cada participante se dispuso a realizar la entrevista virtual por medio de la plataforma Google meet, entrevista que fue grabada con autorización de los participantes.

### *Fase 4. Recolección y análisis de la información*

Ya teniendo las entrevistas grabadas se procedió a transcribirlas en archivo Word y posteriormente analizadas mediante el programa Atlas.Ti 6.2.

## **6.6 Análisis de datos**

Las entrevistas fueron analizadas mediante el programa Atlas. Ti 6.2, donde a través de las lecturas se fueron construyendo códigos emergentes. Se partió de las cuatro categorías ya establecidas como son: diversidad en el aula, educación inclusiva, prácticas docentes inclusiva, estrategias didácticas inclusivas. El análisis de la información se hizo en tres fases, teniendo en cuenta los niveles de interpretación de Castañeda (2019).

### *Fase Descriptiva*

En esta fase, se construyeron las subcategorías de acuerdo a las respuestas que los docentes dieron a la entrevista, a través de una lectura inferencial de la misma. A partir de allí, se empezó a codificar, relacionando con las cuatro categorías existentes. A continuación, se muestra una figura que da cuenta de este primer análisis interpretativo de la información.



Figura 1. Cuadro de categorías fase descriptiva. Fuente de elaboración propia.

### Fase interpretativa

A partir de la fase descriptiva se realizó un análisis interpretativo con el fin de unificar las diferentes voces, a la luz de los objetivos de la investigación. Para ello, se integraron subcategorías validando las comunalidades en los discursos de los docentes y el número de citas por categorías.

## ANÁLISIS DE LAS PRÁCTICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS INCLUSIVAS

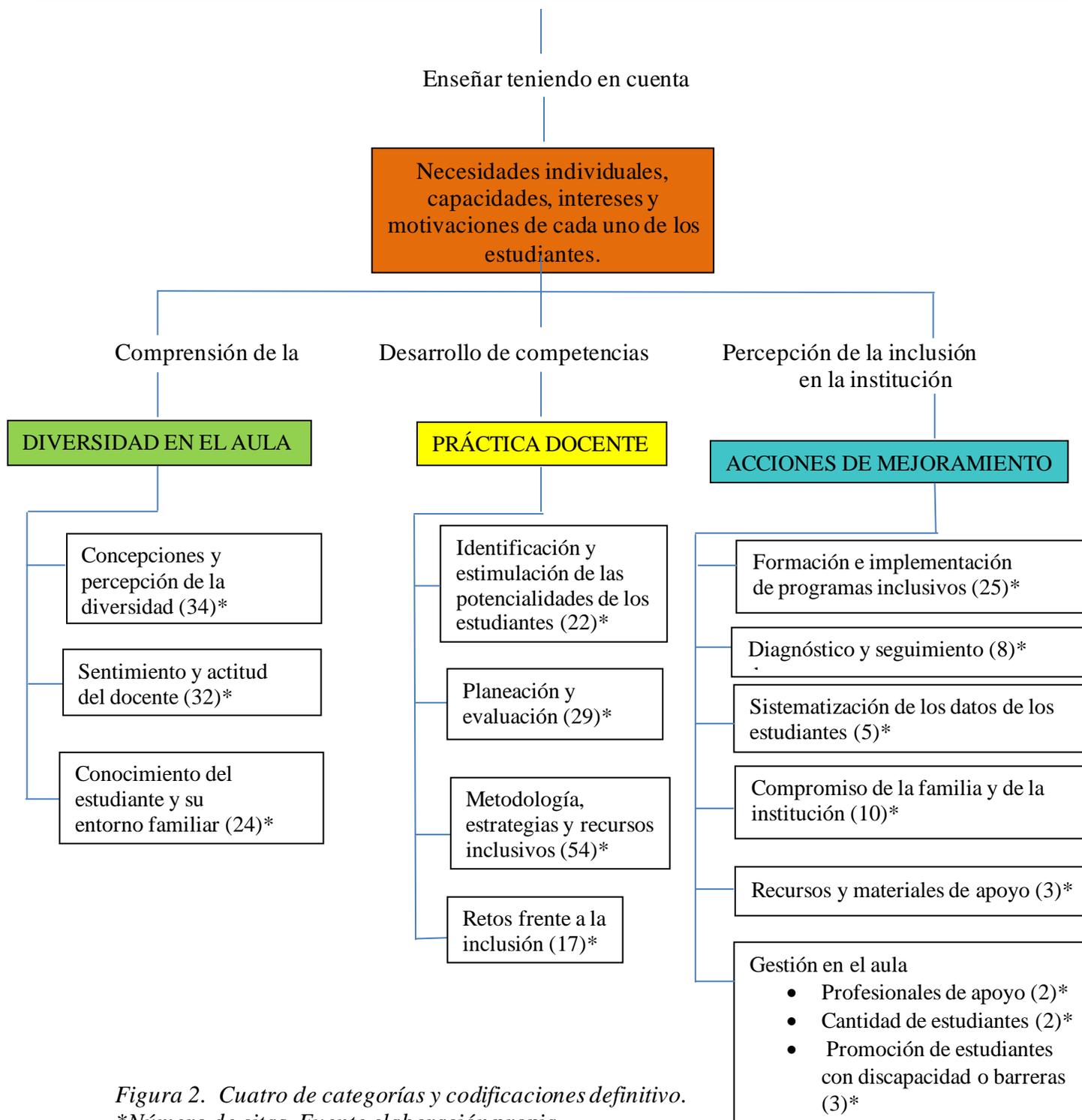


Figura 2. Cuatro de categorías y codificaciones definitivo.  
\*Número de citas. Fuente elaboración propia.

### *Fase de Construcción de sentido*

En esta fase se permitió interpretar los significados que le dan los profesores participantes de esta investigación a sus vivencias y experiencias de sus prácticas docentes inclusivas. Esta fase se inició con la lectura exhaustiva de los *output* de la anterior codificación y a partir de allí emergió una resignificación del análisis a la luz de los objetivos y de lo teórico.

### **6.6 Cuestiones éticas de la investigación**

Para proteger los derechos de los participantes de esta investigación, se colocó a consideración un consentimiento informado (Ver anexo 3) en donde se les explicaba en que forma participarían y que su colaboración sería voluntaria y sin costo. De otro lado, los beneficios serían rescatar y socializar esas buenas prácticas incluyentes en la institución y se les daría un detalle como gratitud a su participación. Igualmente, se consideraba una investigación de riesgo mínimo, porque los datos obtenidos a través de la entrevista, serían utilizados para su interpretación y manejados bajo el carácter confidencial y el informe final sería de manera general, los datos utilizados serían bajo una letra y un número para proteger su identidad.

## **7. RESULTADOS**

En este apartado se muestra la interpretación de las entrevistas que se realizaron a los 16 profesores de primaria del Instituto de Promoción Social de Piedecuesta. Se van a mostrar los resultados de acuerdo con los objetivos específicos planteados y las categorías construidas con antelación pero que se compilaron en unas subcategorías emergentes.

En cuanto al primer objetivo que es comprender las conceptualizaciones y las actitudes que tienen los docentes hacia la diversidad y la inclusión en su contexto educativo, es importante reconocer que se tuvieron en cuenta los análisis de las siguientes categorías: Concepto y percepción de la diversidad, sentimiento y actitud del docente entorno a la diversidad y conocimiento del estudiante y su entorno familiar.

**Tabla 1.**

Frecuencias y citas relevantes de la codificación de diversidad en el aula

<b>DIVERSIDAD EN EL AULA</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Citas</b>
Concepciones y percepción de la diversidad	32	<i>P8: Pues para mi diversidad en el aula, significa que todas las personas que tengo allí sentadas frente a mi, son diferentes, son distintas. Todas tienen como una personalidad y unos gustos diferentes. Incluyéndome.</i>
Sentimiento y actitud del docente entorno a la diversidad	32	<i>P16: Pues al principio bueno, a uno le da miedo ¿no? Porque por más que uno esté preparado es un reto. Lo asumo como un reto. Más sin embargo no deja de darme temor porque... este chico necesita aprender y yo necesito que él aprenda y salga de mi salón como los otros.</i>
Conocimiento del estudiante y su entorno Familiar	24	<i>P9: Yo pienso que uno tiene que volverse amigo de los estudiantes y de los padres de familia. Para poder conocer que es lo que ocurre al interior de la familia... lo que toca hacer es dialogar con ellos, brindarle la confianza, hacer un diagnóstico. Se hace un diagnóstico académico y un diagnóstico social.</i>

### **a. Concepto y percepción de la diversidad**

En cuanto al concepto que tienen los docentes acerca de la diversidad en el aula, todos percibieron que hay que incluir las diferentes formas de pensar, de actuar y de socializar de los estudiantes. Para ello, hay que tener en cuentas las diversas necesidades y potencialidades con las cuentan los niños y niñas que acuden al salón de clase. En palabras de un docente:

*P8: Bueno la diversidad, yo creo que es qué todos los niños tienen unas necesidades educativas individuales, o sea que cada niño aprende según su potencial, según su capacidad.*

Para ellos, es importante no solo identificar las necesidades educativas sino las

diferentes situaciones económicas y culturales de los estudiantes, lo cual muestra una alta sensibilidad social de los docentes entrevistados.

*P4: diversidad es poder atender a varios estudiantes en diferentes condiciones, tanto como socioeconómicas, como culturales, como de pronto con necesidades educativas especiales, de pronto a niños que vienen provenientes de diferentes países, de diferentes etnias. Pues es como todo eso, es como toda la parte social, cultural y académica en el salón.*

Como también, en esa diversidad se debe de atender al estudiante inmigrante, que llega desde otro contexto totalmente diferente, sus costumbres, su dialecto, su geografía; tratando de incorporarse a un nuevo sistema educativo desconocido para él.

*P5: y ya con respecto al aula, pues uno como docente recibe los estudiantes que le dicen, que le dan, y entre pues vienen niños de raza negra, vienen niños en el caso, por ejemplo del colegio niños venezolanos y también pues los niños de acá ¿no?, entonces pues cada uno con sus situaciones, sus creencias y también con las dificultades en algunos de ellos ¿no?, dificultades físicas, psicológicas, económicas y lo mismo en cuanto al aprendizaje, pues con necesidades educativas algunos niños*

La diversidad encierra muchas cosas, teniendo en cuenta que cada niño es un mundo diferente, desde ahí se encuentra la disparidad en todo grupo que se recibe. Algunos docentes no solo hablan de las condiciones físicas o cognitivas, sino también emocionales.

*P2: No solo de discapacidades sino también de, de la falta de afecto, de la falta de cariño de las casas.*

Otro aspecto relevante que resaltaron los docentes fue que ellos se incluyeron en esa misma diversidad, lo que da cuenta de la riqueza que habita en esta concepción.

*P16: Pues para mí diversidad en el aula, significa, tener... que todas las personas que tengo allí sentadas frente a mí, son diferentes. Son distintas. Todas tienen como una ... una personalidad y unos gustos diferentes. Incluyéndome.*

En cuanto a cómo logran percibir esa diversidad en el aula cuando se estaba en la presencialidad y ahora en la virtualidad, la mayoría de los participantes coincidían que era más fácil percibir esa diversidad en la presencialidad. Por el contacto diario que se tenía con ellos, se podía percibir su genio, su estado de ánimo, su presentación personal, si era calmado o inquieto. Ahora en la educación virtual para los docentes es más difícil, por las limitaciones de conectividad y de interacción.

*P6: Bueno en la presencialidad es mucho más fácil reconocer esa, esa parte. Porque pues, en el momento que uno empieza a trabajar, que empieza a realizar las diferentes actividades. Va ir notando quien, quien hace las cosas, quien las hace de diferente manera, por qué no lo hace. Por qué ese niño actúa así, por qué trata el compañero así, por qué responde de esa manera. Bueno, todas esas cositas allá son mucho más fácil. Eh, cómo es virtual, pues muy difícil porque, pues uno no sabe quién le esté... respondiendo, quien le esté ayudando alrededor, en realidad virtual no, no creo que sea como, como, como muy fácil reconocer estos aspectos.*

Es predominante para hallar esa diversidad el contacto cercano con los estudiantes, ante todo con niños que presentan dificultad, para poder visualizarla a tiempo y canalizar las ayudas para atenderlas. Es más complicado, dicen algunos porque no se puede estar ahí pendiente para explicarles lo que no entienden, para hacerles las correcciones pertinentes, para apoyarlos.

*P8: Bueno, en la presencialidad todo es más fácil porque uno esta con los estudiantes los está, les explica el tema, ellos participan, el que no entiende uno les explica, uno busca actividades para que ellos desarrollen para que ellos. Uno quiere que todos entiendan ese tema. En la virtualidad es un poco más difícil porque pues uno les manda las guías,*

*les explica la clase virtual pero el problema es que los papás les hacen las tareas, los hermanos les hacen las evaluaciones.*

Otra forma de percibir la diversidad, dicen algunos participantes es a través de la observación, esta habilidad le permite al docente evidenciar tanto las capacidades como los limitantes que tienen los estudiantes por medio de las actividades que se les coloca. Ahora en la virtualidad, al haber dificultades de interacción se puede conocer a los estudiantes a través de los vídeos y el trabajo diario de los estudiantes.

*P16: Es, es observarlos y empieza uno a decir: “bueno este le gusta este... de, de este, de este modo. Le gusta escuchar, le gusta hablar, le gusta participar. Este más bien callado entonces hay que explotarle por este lado”. Y empieza uno como a conocerlos. Y ahí es. Eso en lo, en lo presencial. En lo virtual ha sido demasiado difícil, demasiado difícil. Muy difícil identificarlos, puesto... por primera medida, porque el papá siempre está sentadito al lado del niño y no lo deja ser quien es.*

### **b. Sentimiento y actitud del docente frente a la diversidad**

La parte emotiva y de sentimiento del docente hacia la diversidad que se presenta en su aula, permite el despliegue de sus actitudes en torno a la misma. La mayoría de los participantes, aunque han tenido experiencias en su quehacer pedagógico, no dejan de sentir miedo, susto, duda o frustración. En efecto, muchas veces no saben cómo afrontar las situaciones que viven los estudiantes, especialmente los que tienen diagnóstico clínico diferenciado.

*P6: Entonces sentía miedo, por lo que le decía que el convulsionaba y todo eso, entonces también me daba miedo esa parte, sobre todo esa parte.*

Otros participantes sienten mucha preocupación por el compromiso que atañe, orientar a ese estudiante con dificultades y llevarlo a que aprenda así sea lo básico,

independientemente de su complejidad. Situación que los lleva a sentirse retados o desafiados, lo cual los impulsa a mejorar todo su empeño.

*P16: Pues al principio bueno, a uno le da miedo ¿no? Porque por más que uno esté preparado o diga, es un reto. Lo asumo como un reto. Más sin embargo no deja de darme temor porque, pues como para decir este, este chico necesita aprender y yo necesito que el aprenda y salga de mi salón como, como los otros. Como todos. Debe saber lo mínimo para poderse ir adelante.*

En un porcentaje muy pequeño algunos participantes el enfrentarse a una situación de inclusión no les genera ningún sentimiento de susto o miedo más bien lo toman de manera muy normal y relajada.

*P2: Uno no puede sentirse ni asustado ni nada. Yo pienso que de esas personas uno aprende muchísimo.*

Por otro lado, la actitud que toma el docente para enfrentarse a situaciones de inclusión es muy importante. En la medida que el profesor acepta la diversidad del grupo con el que va a trabajar va haber un mejor desempeño en el proceso de enseñanza aprendizaje. Muy pocos hablaron como primera medida de la aceptación que deben tener ellos mismos, para generar aceptación y valoración de todo el grupo hacia el o los estudiantes que tienen alguna dificultad y poder aceptarlo tal y como es.

*P3: Eh, lo primero que tengo que hacer es aceptarlo yo, sino lo acepto yo, si yo como profesor no acepto que este estudiante va a estar en mi clase y hace parte de mi diversidad ¿cierto?, si yo no lo acepto realmente, mis estudiantes no lo van a hacer.*

Para muchos participantes este reto o desafío se convierte en una oportunidad de iniciativa propia para buscar información, aprender y prepararse para darle una respuesta educativa a la necesidad del estudiante.

*P4: pues esto, ya a medida que se fue como pasando el tiempo, ya digamos con la ayuda de la psicóloga, el aula de apoyo, la ayuda también de internet, muchas cosas para aprender. Ya como que uno va teniendo como la suficiencia para poder atender esa discapacidad, poder darle un buen manejo desde el aula, pero si fue al principio desafiante.*

Otros participantes muestran su parte humana, afectiva, espiritual para crear ambientes propicios para el desarrollo de las clases incluyentes. Donde fundamentan al grupo en principios éticos y valores, formando personas integrales y con mucho respeto por los demás. La sensibilización del grupo por medio de actividades lúdicas donde se fomente el respeto a Dios y a las demás personas.

*P4: lo primero yo pienso que es una sensibilización de que todos no somos iguales y que todos somos importantes, tenemos algo para aportar a la sociedad, independientemente de la religión que profesemos, de la etnia, de la discapacidad que tengamos, es importante que los niños entiendan que, ante Dios, todos somos iguales y que es importante que cada uno tenga algo que aportarle al compañero, cada uno tiene una característica, un conocimiento, algo importante que le puede servir a los demás.*

### **c. Conocimiento del estudiante y su entorno familiar**

Los docentes participantes afirman que para dar inicio a los procesos de enseñanza es preciso conocer a los estudiantes y reconocer la población que les llega al comienzo del año escolar. Todos coincidieron que el primer punto de partida es hacerles un diagnóstico para que se puedan establecer los contenidos y el avance en los mismos.

*P18: Su nivel académico, a través de la prueba diagnóstica, se realiza una prueba diagnóstica en la cual pues, eh por lo general se trabajan las áreas básicas eh para*

*saber los presaberes o conocimientos que el estudiante tiene...*

Los participantes compartieron las acciones que utilizaban para hacer ese reconocimiento individual y social, además de sus presaberes. Algunas de esas acciones son: juegos, dinámicas, actividades lúdicas o artísticas de integración; esto le permite conocerlos a nivel personal y comportamental.

*P5: Bueno, cuando estábamos en la presencialidad pues los primeros días no se desarrollan actividades netamente pedagógicas ¿no?, sino más bien como de encuentros, de conocimiento, actividades donde los niños se sientan bien recibidos y también se integran, porque llegan niños nuevos a esos grados, y lo mismo para el docente pues es el conocimiento de los estudiantes entonces serían como cosas como dinámicas, juegos, actividades totalmente diferentes.*

Por otro lado, los docentes refieren que es importante conocer el contexto social y familiar donde se desenvuelven. Para el docente tener conocimiento de datos básicos como donde vive, con quién, quienes conforman su familia y en que laboran sus padres o son esenciales. Establecer lazos de comunicación y de confianza tanto con el estudiante como con su familia en cierta medida ayuda a tener una comprensión de la realidad del estudiante y así mismo poder brindarle el apoyo que necesita.

*P9: Yo pienso que uno tiene que volverse amigo de los estudiantes y de los padres de familia. Para que, para poder conocer que es lo que ocurre al interior de la familia. Ellos lo que toca hacer es dialogar con ellos, brindarle la confianza, hacer un diagnóstico. Se hace un diagnóstico académico y un diagnóstico social.*

A continuación, se va a demostrar los análisis hermenéuticos interpretativos del segundo objetivo, el cual buscó examinar los discursos que tienen los docentes sobre la

planeación, estrategias didácticas y las prácticas que faciliten el quehacer pedagógico de los docentes en los procesos de enseñanza teniendo en cuenta la diversidad en el aula.

**Tabla 2.**

Frecuencias y citas relevantes de la codificación de práctica docente y estrategias didácticas inclusivas

<b>Práctica docente y Estrategias didácticas inclusivas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Citas</b>
Identificación y estimulación de las potencialidades de los estudiantes	22	<i>P6: En la medida que voy desarrollando las actividades, ahí me doy cuenta del potencial que tienen. Y, ¿Cómo los estímulo? Pues siempre tengo en cuenta que el aplauso, que mire este niño como hace ese trabajo bonito... Y pues, otra estimulación es dándoles que el caramelo...</i>
Planeación y evaluación	29	<i>P8: ...por ejemplo con esos niños que tengo especiales, pues como le digo yo a ellos les hago guías diferentes porque ellos no van a trabajar con las guías que yo le mando a los niños de cuarto.</i>
Metodologías, estrategias y recursos inclusivos	54	<i>P11: ...Y definitivamente, tratarlos de la mejor manera, tratarlos desde el amor. Porque uno no sabe que están viviendo en la casa entonces... O sea que ellos sientan aun en la virtualidad que uno los quiere.</i>

### **a. Identificación y estimulación de las potencialidades de los estudiantes**

Cuando se les preguntó que cómo identificaban y cómo estimulaban las potencialidades que encontraban en sus estudiantes, en la mayoría de los discursos los profesores reconocieron que a medida que van desarrollando la clase van dándose cuenta de las capacidades y habilidades de sus estudiantes. A varios de los participantes les gusta motivarlas con premio o estímulos, tanto académicos como algo que les guste a ellos. Igualmente afirman que en la presencialidad es más fácil notarlas que en la virtualidad.

*P6: Bueno como dije antes eh, en la medida que vamos desarrollando las actividades, ahí me doy cuenta que tan, que potencial tiene el uno que el otro. Que tanto el uno es capas más que el otro. O este sí... este es más hábil para esto, este es más duro para*

*estas cosas...Y, ¿Cómo los estímulo? Pues siempre tengo en cuenta que el aplauso para este niño, que mire este niño como hace ese trabajo bonito... Y pues, otra estimulación es dándoles que el caramelo, que esas cositas también las utilizo porque ellos se contentan...por hacer el trabajo, porque ha respondido con sus actividades. Y así, es lo mínimo que uno puede hacer.*

Para estimularlos también, los docentes utilizan mucho la exaltación en público, el aplauso, el estimularlos verbalmente y con su familia. Eso afirma la autoestima de ellos, y para que se sigan esforzando. Igualmente, mediante la participación de muestras artísticas, izadas de bandera o programas especiales en la institución, esto les ayuda a cultivar sus talentos.

*P9: Entonces cuando es una, una cualidad y la muestran, pues se le estimula bien ya sea con aplausos, diciéndole con palabras de, de mucho cariño de mucho afecto. A la mamá, diciéndole a la mamá al papá, quien esté a cargo de ese niño. Que ese niño, esa niña es muy importante. Que le aprovechen lo que tiene. Que le gusta hacer esto, que le gusta esto.*

#### **b. Planeación y evaluación**

La mayoría de los participantes dijo que sí tenía en cuenta a la hora de planear o evaluar los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes, pero terminaban refiriéndose solo a los casos especiales que tenían en el aula. Al igual que normalmente hablan de la adaptación que se le hace a la guía de trabajo que se le da al estudiante.

*P8: Sí, también. Porque por ejemplo con esos niños que tengo especiales pues, como le digo yo a ellos les hago guías diferentes porque ellos no van a trabajar con las guías que yo le mando a los niños de cuarto.*

La planeación en los procesos de enseñanza en un ambiente inclusivo requiere del compromiso y la creatividad del docente, para mejorar la atención a la diversidad que se tienen en el aula.

*P4: Sí, sobre todo que hay chicos que son más auditivos, más visuales, entonces pues en ciertas ocasiones les pongo videos, en otras de pronto hablo yo, o se les pone dictados o que hacer un dibujo, porque hay niños que les gusta mucho el arte. Entonces sí se tienen en cuenta como esas discapacidades y esos estilos de aprendizaje diversos.*

Y en cuanto a la evaluación, algunos docentes afirman que a pesar que los estudiantes tienen diferentes ritmos de aprendizaje, la evaluación se hace homogénea y estandarizada para todos por el tiempo. Pero se tienen las consideraciones necesarias para con estudiantes con dificultades.

*P3: por falta de tiempo, el profesor evalúa con la misma evaluación a todos los estudiantes, pero en los avances tienen las consideraciones referentes a cada característica, a las características de cada estudiante. No es que el profe no quiera hacerlo, es que de verdad a veces no puede, no puede hacerlo, no alcanza.*

A lo que el mismo docente sigue argumentando:

*P3: vamos a suponer que tiene 40 estudiantes y pues los 40 tienen diferente forma de aprender, eh. Creo que humanamente es bastante complejo que el profesor haga 40 estilos de clases. No lo va a poder hacer, sencillamente no lo puede hacer. El profesor debe tratar de generar una clase o una planeación en la que vincule todos los aspectos académicos que corresponden al nivel de escolaridad que están cursando.*

Para los docentes muchos de sus estudiantes requieren una atención personalizada para su proceso evaluativo. Ahora, en la virtualidad se utiliza la video llamada o el video para valorar a los estudiantes con discapacidad.

*P13: Eh ya pues las actividades que son de calificación numérica pues ya eso es otro cuento diferente, pero, pues uno tiene muy en cuenta lo que es la observación. Y de pronto esos niños que se bloquean en actividades escritas uno los evalúa de manera oral o, o independiente o los llama uno a parte y les hace la evaluación.*

También se refieren algunos docentes a la necesidad de que el sistema evaluativo fuera diferente para calificar a estudiantes en condición de discapacidad o con barreras de aprendizaje; que los criterios fueran descriptivo o cualitativos de acuerdo al avance en los procesos de aprendizaje y no cuantitativo.

*P14: Claro profe, hay que tenerle a cada uno el ritmo de aprendizaje, lastimosamente tenemos que calificar cuantitativamente, debiera ser cualitativamente, pero las plataformas exigen es números no cualidades. Sí hay que tenerles en cuenta incluso a veces en el observador nos permite escribirle, entonces uno le escribe lo que cada uno merece.*

### **c. Metodologías, estrategias y recursos inclusivos**

Con respecto a este aspecto en esta investigación hay mucho que mostrar en los resultados obtenidos. Cuando se les preguntó a los docentes que metodologías, estrategias y recursos inclusivos han utilizado en el desarrollo de sus clases ya sea en la presencialidad o ahora en la virtualidad, se obtuvo variadas respuestas las cuales presentaremos a continuación.

Nuevamente afloran los valores de la afectividad y el buen trato con los estudiantes como estrategia para que se sientan estimulados e interesados por los procesos de aprendizaje.

*P11: ...Y definitivamente, tratarlos de la mejor manera, tratarlos desde el amor. Porque uno no sabe que están viviendo en la casa entonces .... o sea que ellos sientan aun en la*

*virtualidad que uno los quiere. Porque ellos se lo dicen a uno. Entonces porque uno de la manera en cómo los trata, en cómo les habla, en las palabras que les dice, ellos sienten que uno los quiere, a pesar de que uno los ve por medio de una pantalla.*

Para algunos docentes tenerlos activos y participativos todo el tiempo es parte de la estrategia que les funciona. Otros utilizan la parte lúdica y/o artística para que los estudiantes asimilen los aprendizajes.

*P4: Bueno, antes me gustaba mucho hacer los conversatorios porque los chicos participaban todos, los tenía uno en el aula y pues tenía la posibilidad de que participaran todos, de pronto aquellos chicos que no les gusta casi hablar, uno les daba la oportunidad de pronto de que hablaran, de que compartieran, todas aquellas cositas. Ahora en la virtualidad, he utilizado mucho los recursos de los videos, de pronto de que, si al niño le gusta la plastilina, trabajar con plastilina, entonces irme por ese recurso del arte.*

Para otros docentes, la integración y trabajo en grupo o trabajo colaborativo hace que todos los chicos independientemente si tienen alguna discapacidad o problemas de aprendizaje, junto con los demás estudiantes aprendan, se respeten y se valoren. La parte social es el pilar cuando se brinda una educación inclusiva y el ambiente escolar debe propiciar ese refuerzo social que todos sin excepción necesitan.

*P10: Que se integren, se hacen eh, actividades, ¿cómo se dice?, con de trabajo colaborativo. Entonces pues ahí se van involucrando todos los niños... Cuando los niños se colaboran entre ellos, cuando los niños se explican entre ellos, eso ayuda bastante para, para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.*

La integración con la familia, también es una estrategia que les funciona a unos docentes, pues es un compromiso de ellos y acercarlos a la institución y al trabajo en las aulas puede resultar muy productivo. Hay algunas familias que quieren trabajar en pro de

la formación de sus hijos y eso enriquece mucho la labor educativa.

*P5: Eso y lo de integrar a los papás porque si un niño, pues, dentro de lo normal necesita de la ayuda y del apoyo de la familia, pues mucho más aquel niño que es de necesidades educativas especiales*

Para la mayoría de los participantes este momento en la historia de la humanidad en donde la educación presencial pasó ser virtual, fue la oportunidad de empezar a utilizar esas herramientas que se tenían a un lado tal vez por desconocimiento, porque no había interés en ella o porque no se contaban con ellas. Han descubierto que las TIC son una herramienta muy importante en el desarrollo de metodologías y estrategia para llegar a toda la diversidad de estudiantes que encuentran en un salón de clases.

*P15: Y una de las herramientas que yo creo que puede, o que se debe implementar, que se debe seguir implementando son las TICS en el aula. Entonces mire que a través de, de un video, de una, de una aplicación en donde ellos puedan eh, mejorar y de cierta forma alcanzar un aprendizaje significativo son las TICS.*

Por otro lado, en cuanto a los recursos que utilizan para desarrollar sus clases, los participantes acertaron en que son indispensables para el buen manejo de la clase, la asimilación de los temas y para el trabajo en la diversidad de los estudiantes.

*P12: Bueno eh, recursos yo creo que material concreto. A ellos hay, hay que ponerlos mucho a, a que identifiquen eh, y que toquen, que exploren.*

Otra estrategia que compartieron algunos docentes en el manejo del grupo y el buen desarrollo de la clase teniendo en cuenta la diversidad de estudiantes en sus aulas, es la distribución de los estudiantes en el espacio físico con el fin de fortalecer la integración social.

*P11: Pues normalmente uno ubica los... el salón, de los más pequeñitos a los más grandes. Pero entonces ahorita es frecuente que los niños sufran de la vista, que no ven bien. Que, según el contexto, que no tienen plata todavía para las gafas. Entonces me tocaba bajo ese criterio. Bueno estos niños me toca adelante porque no alcanzan a ver, ¿sí? Entonces por eso, por algunos problemas de vista.*

#### **d. Retos frente a la inclusión**

Cuando se les pedía que explicaran que retos o experiencias han tenido en su quehacer pedagógico en torno a la inclusión, se notó un cúmulo de experiencias vividas muy enriquecedoras a nivel personal en cada docente. Sin embargo, algunos docentes afirmaron que lo habían llevado a cabo con poco apoyo de profesionales expertos. También se nota la gran sensibilidad de los docentes frente al tema de la inclusión, ya que algunos docentes lloraron al recordar esas experiencias con sus estudiantes.

*P14: El reto de tener un estudiante con parálisis cerebral, donde tenía muchísimas dificultades. .de verdad que se me agua el ojo al recordar todo eso. Cuando inicié la docencia empecé con un niño que se llama John Alexander, y recordar lo que viví con él, de la emoción de lo que viví, de verdad que alcanza uno a aflorar los sentimientos.*

*P18: Eh bueno tenía el caso de un estudiante, que su nombre es Kevin. Este niño tenía problemas de imperatividad, pero adicional a eso se sumaba también pues su contexto familiar. ¿Cómo lo manejaba?, eh tenía que estar como una mamá, al lado de él siempre, él tenía que andar conmigo para arriba, para abajo, para todas partes, él estudiante debía estar conmigo. Ubicándolo también siempre cerca al lado de mi escritorio, hacia el lado izquierdo, para que, darle el primer lugar a él, que él se sintiera pues ocupado todo el tiempo y adicional a eso le otorgaba tareas.*

Por último, continuación se van a describir las acciones que los docentes sugieren para mejorar la atención a la diversidad en la Institución, lo cual hace alusión al tercer objetivo de investigación. Para ello es importante aclarar que la percepción que tienen

los docentes acerca de cómo se está dando la educación incluyente se refiere a las acciones o criterios de cómo se debe mejorar en todos los sentidos.

**Tabla 3.**

Frecuencias y citas relevantes de la codificación de educación inclusiva

<b>Educación Inclusiva</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Citas</b>
Diagnóstico y seguimiento de casos	8	<i>P4: Bueno, yo creo que lo primero es como realizar un diagnóstico como tal de la discapacidad que tenga el niño...</i>
Sistematización de datos de los estudiantes	5	<i>P3: Debe existir una base de datos clara, donde se especifiquen las características de cada estudiante... En donde se diga como ese estudiante debe aprender...</i>
Compromiso de la familia y de la Institución	10	<i>P16: Tienen que capacitar a todos en el colegio. Este año recibimos estudiantes de estas condiciones entonces vengan vamos a capacitarlos. Desde el portero, las coordinadoras...eh... todos los maestros...</i>
Formación e implementación de Programas inclusivos	25	<i>P6: La verdad no...yo no he hecho ningún PIAR, ningún DUA. Porque pues, no sé, a mí me parece, que mientras yo me pongo a hacer ese DUA y ese PIAR, yo hago unas buenas guías para mis niños.</i>
Recursos y materiales de apoyo	3	<i>P6: Bueno, siendo un colegio donde hay muchos niños de inclusión, pienso que debiera de interesarse más por brindarnos como apoyo en cuanto a materiales para ellos trabajar...</i>
Gestión para el aula	7	<i>P13: que los grupos no fueran tan numerosos. Eso es una limitante para que se pueda hacer un excelente trabajo con los niños de inclusión.</i>

#### **a. Diagnóstico y seguimiento de casos**

Para los profesores, es muy importante que se realice un diagnóstico por parte de la maestra de apoyo y la psicóloga a los estudiantes, y que luego sea informado al docente que lo recibe al inicio del año. Asimismo, los participantes recomiendan que cuando se remitan los estudiantes de necesidades educativas especiales a las profesionales de apoyo, los procesos sean más rápidos, efectivos y pueda haber un seguimiento continuo y trabajo colaborativo con el docente a favor de la inclusión del

estudiante.

*P4: Bueno, yo creo que lo primero es como realizar un diagnóstico como tal de la discapacidad que tenga el niño, si de pronto ha tenido algún tratamiento, si de pronto ha ido a psicólogo etc. Como indagar o hacer una entrevista como tal, con el padre de familia para llegar un poco más allá y que nosotros cuando nos enfrentemos ante estas situaciones de pronto tengamos un poco más de información al respecto.*

De esta manera, también se refieren a que se tenga un esquema claro en cuanto a la evaluación y promoción de estudiantes en condición de discapacidad o con barrera de aprendizaje; o, que se haga una revisión de las políticas públicas al respecto.

*P5: por ejemplo, el aula de apoyo son los que dicen que así está, que como estamos trabajando está bien, pero pienso yo que estos niños deberían estar de una manera clasificados como diferente. Por ejemplo, según los conocimientos, según los avances que llevan, o sea, por ejemplo, el niño que va pasando con saberes de primero primaria, y va pasando tercero, cuarto y así lo vamos a pasar a quinto, pues es como por hacer algo ¿no?, pero no sé, debería ser según el avance el niño debería estar en otro grado, digamos, este niño debería estar trabajando todavía con tareas de segundo, no importa que en el papel apareciera que ya está en cuarto.*

#### **b. Sistematización de datos de los estudiantes**

Algunos profesores consideran que una falencia que se presenta en la institución es la ausencia de una plataforma que dé cuenta de una caracterización de todos los estudiantes y en especial aquellos que tienen necesidades educativas especiales. En efecto, los casos son llevados por la maestra de apoyo y la psicóloga, pero no existen canales de comunicación para intercambiar información pertinente para los procesos de enseñanza y aprendizaje. Para esto, los docentes sugieren la elaboración de una base o sistematización de datos bien rigurosa sobre cada estudiante.

*P3: Debe existir una base de datos clara, donde se especifiquen las características de cada estudiante. En donde se diga como ese estudiante debe aprender o aprende, en qué manera él aprende ¿sí?, cual es la vía más fácil para ayudarlo, para que él avance en su proceso académico.*

### **c. Compromiso de la familia y de la Institución**

Definitivamente la inclusión es un compromiso no solo de la institución sino también de la familia. Según algunos docentes la familia debe estar abierta y comprometida desde el momento mismo de la matrícula. Por lo cual, sugieren que se abran espacios de diálogo con los padres desde el inicio del año escolar. Con el fin, conocer cada situación y así crear estrategias para trabajar en equipo con ellos para que los niños avancen y puedan superar dificultades.

*P16: Esto no se puede hacer sin ayuda de la familia. Definitivamente si la familia no ayuda, no se puede. No podemos el colegio solo, y solo el momentico que está en el aula, no. Eso todo depende de la familia, si la familia apoya, echamos para adelante y sino quedamos ahí.*

Igualmente, todo el personal de la institución debe estar comprometido con la inclusión; no solo los docentes de primaria, los de bachilleratos, los directivos, los administrativos también. Todo el personal que hace parte de la vida escolar en la institución, para crear ambientes propicios para todos los estudiantes; tener conocimiento de los casos especiales y como se pueden enfrentar en caso de alguna eventualidad.

*P16: Tienen que capacitar a todos en el colegio. A todos. Este año recibimos estudiantes de esta, de estas condiciones entonces vengan vamos a capacitarlos en estas condiciones de este año. Desde el portero, los... las coordinadoras que a veces no saben qué hacer, eh, todos los maestros, todos, todos, todos.*

#### **d. Formación e implementación de programas inclusivos**

Todos los participantes de esta investigación afirman que han recibido formación en educación inclusiva, pero existen opiniones muy disímiles. Para algunos esa formación ha aportado mucho en su quehacer pedagógico y la han puesto en práctica en las situaciones que se le han presentado en el aula.

*P8: Sí he recibo capacitaciones y, y ha sido muy importante porque he podido aprovechar eso con los niños que, que he tenido en los grados, con niños que tienen necesidades especiales.*

A otros, les ha servido para sensibilizarse para trabajar en la diversidad, lo cual los hace más conscientes del compromiso como docentes para brindarle una calidad educativa a todos los estudiantes que lleguen al aula de clase.

*P6: Bueno sí, capacitación sí, eh hemos recibido muchas. Eh, de diferentes eh partes. Eh sí, sí, ayuda, ayuda porque uno pues toca más conciencia, como de lo que debe hacer con esos niños, como del, del, valorarlos, de... bueno de, sí uno toma más conciencia en realidad, de ellos.*

Mientras que para otros docentes las capacitaciones no son pertinentes, ya que no tienen un componente práctico ni son aterrizadas a la realidad. Adicionalmente, expresan que muchas veces no son oportunas y no brindan los elementos necesarios para el apoyo que se necesita y así realizar un trabajo colaborativo.

*P9: Entonces es... no han preparado a la persona para decirle, venga, hagamos una charla. Si usted tiene un niño Down, cuáles son las actividades. Si usted tiene un niño con asperger cuales son, como es. Si usted tiene un niño cognitivo es así. Si usted tiene un niño autista es así. Entonces yo sí pienso que no es decir charlas y hablar de que la*

*inclusión hay que meterlos a todos.*

De esta manera, es necesario formar a los docentes en cuanto al conocimiento y manejo del PIAR y DUA, propuestas que materializan la inclusión en el aula. Estos conceptos deben ser una realidad en las aulas de clase y en los procesos de planeación y evaluación del docente. En este concepto estuvieron muy variadas las respuestas, algunos docentes afirmaron que si lo conocían y lo han realizado; otros que, aunque han recibido capacitación no lo han puesto en práctica y otros consideran que es una pérdida de tiempo.

*P6: La verdad no ...yo no he hecho ningún PIAR, ningún DUA. Porque pues, no sé, a mí me parece, a mí me parece que mientras yo me pongo a hacer ese DUA y ese PIAR, yo hago unas Buenas guías para mis niños. Porque a esos niños yo siempre he tenido que hacerles actividades diferentes. Entonces yo pienso que, que eso es pérdida de tiempo haciendo el DUA y el PIAR.*

Otros profesores afirman que, si lo han elaborado, pero con ayuda de la maestra de apoyo y psicología, igualmente lo han tenido en cuenta en el proceso de enseñanza, pero que falta un seguimiento para constatar si en verdad lo están llevando bien.

*P14: ... El año anterior tuve la oportunidad de hacer un PIAR, no sé si sería bien la indicación, las orientaciones que me dieron, pero no sé, queda uno como con un sinsabor que:” ¿bueno y yo que hice, que pasó aquí? “, porque en el PIAR lo que hice fue como bajarle de tamaño al tema, de nivel, o sea, con los mismos DBA, con los mismos estándares, pero bajándole no diría que la calidad, sería como dice la profe, de nivel al DBA.*

Cuando a los participantes se les preguntó que si habían participado o participan en redes escolares sobre educación inclusiva. Muchos nunca habían participado ni las conocen, otros las conocen y una minoría ha participado en algún momento. Cabe resaltar que algunos docentes se reúnen semanalmente con sus compañeros de grado,

revisan y comparte guías, en especial las de los estudiantes que tienen alguna dificultad y se ponen de acuerdo para desarrollar su quehacer pedagógico.

*P5: nosotros nos reunimos cada miércoles o jueves en la tarde una horita los cuatro profesores para analizar las guías que hemos hecho de la semana, las guías generales y hemos encontrado, por ejemplo, que tenemos errores y entonces tratamos de corregir y de cambiar y esto, y también la guía especial.*

#### **e. Recursos y materiales de apoyo**

Para algunos participantes los recursos y materiales didácticos son indispensable para trabajar con estudiantes en condición de discapacidad o con barreras de aprendizaje. Hasta ahora la institución es muy poco el material que provee para el trabajo pertinente con estos estudiantes.

*P6: Bueno, siendo un colegio donde hay muchos niños de inclusión, pienso que, que debiera de interesarse más por, por brindarnos como apoyo en cuanto a por ejemplo materiales para ellos trabajar. Porque ellos necesitan mucho material allá personal.*

Algunos docentes mencionan la importancia de mejorar las vías de acceso para aquellos estudiantes que tienen dificultades de movilidad; así como la acomodación de algunos espacios sanitarios.

*P16: Por otro lado, eh, las vías de acceso. Porque muchos niños tienen sillas de rueda, entonces por lo menos, ir al baño es terrible. Porque los baños siempre son... el piso es sucio, está embarrado, la silla de rueda no llega hasta, hasta el sanitario.*

#### **f. Gestión para el aula**

Para el trabajo inclusivo, algunos maestros expresan que trae mucho esfuerzo y dedicación y que en muchas ocasiones impide hacer un buen trabajo por la cantidad de estudiantes que se manejan por grado.

*P13: ...pero en este momento hay muchos niños de inclusión, ¿Qué podría faltar en el colegio?, que los grupos no fueran tan numerosos. Eso es una limitante para que se pueda hacer un excelente trabajo con los niños de inclusión, porque indiscutiblemente son niños que requieren mucha más atención individual del docente.*

Algunos docentes creen que el apoyo de profesionales especialistas en el área podría facilitar el trabajo inclusivo. En especial, cuando hay niños con complejas condiciones.

*P6: Eh, que se interesaran como por buscar personas que es... que nos ayudaran, aunque fuera una parte de tiempo con ellos, en el aula de clase. Porque pues uno de pronto no, personas que tengan conocimiento acerca de, de la inclusión, y acerca de esos problemas que ellos tienen.*

En cuanto a la evaluación y promoción de estudiantes con discapacidad, algunos docentes afirman que hay que ajustar el SIE (Sistema Institucional de Evaluación) y verificar la coherencia con las políticas públicas. De hecho, el SIE de la institución no tienen en cuenta los criterios de las condiciones asociadas a niños y niñas con necesidades educativas especiales. Situación que afecta la promoción al año siguiente según los logros alcanzados por cada estudiante.

*P14: Y lo otro es que si uno dice si es para que el estudiante continúe en el siguiente grado con sus pares, entonces, ¿Dónde queda el aprendizaje del grado en que estaba?, Por ejemplo, si estaba en primero y se va con sus pares por irse con los pares entonces ¿dónde queda la formación académica?*

## 8. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En el presente trabajo se analizaron las concepciones, prácticas y estrategias inclusivas de un grupo de docentes de primaria del Instituto de Promoción Social de Piedecuesta (Santander); a través de un enfoque interpretativo hermenéutico. Se interpretaron los discursos de los docentes a la luz de los antecedentes empíricos y teóricos para entender con mayor profundidad el sentido de su discurso. A continuación, se va a mostrar dicho análisis teniendo en cuenta los objetivos de este trabajo.

### *Concepciones, Sentimientos y actitudes frente a la diversidad*

Para el primer objetivo de esta investigación, que era analizar los conceptos, las percepciones y las actitudes que tienen los docentes frente a la diversidad en el aula, se estableció que los participantes tienen un concepto claro sobre la diversidad, ya que es necesario no solo identificar las necesidades educativas sino las diferentes situaciones económicas y culturales de los estudiantes. Percepción que concuerda con una investigación que se realizó en Rivero (2017), en donde se entiende que cada estudiante es diferente, que pertenece a una familia distinta, que tiene diferentes creencias religiosas y celebraciones de fiestas, que pertenece grupos étnicos o hablan otra lengua; en fin, todo este conocimiento le permite al docente contextualizar la realidad del estudiante e identificar facilitadores o barreras en su aprendizaje y proponer soluciones para superarlas.

Aunque los docentes de esta trabajo tienen claro qué es la diversidad en el aula, en la práctica solo tienen en cuenta los niños y niñas con necesidades educativas especiales (NEE), quedando demostrado la gran necesidad de resignificar las prácticas educativas en torno a la diversidad. En efecto, Cano y Londoño (2017) realizaron una investigación en un grupo de docentes en la ciudad de Medellín (Colombia) y concluyeron algo muy similar: existe poca relación entre la práctica y la teoría en la diversidad. Una posible explicación que dan estos autores es la baja formación en aspectos pedagógicos multiculturales y diversos.

Igualmente, se notó que cuando los participantes hablan de inclusión terminan refiriéndose solo estudiantes con condición de discapacidad o barreras de aprendizaje, en

este sentido se retoma el estudio González, Martín y Poy (2017), quienes encontraron al respecto dos enfoques en cuanto al concepto de educación inclusiva, uno centrado en que la inclusión se da sólo con los estudiantes con necesidades específicas y otro, que cualquier persona puede presentar dificultades de cualquier tipo en el aula, que es lo que se quiere plantear en la presente investigación.

Los participantes de este estudio perciben la diversidad en el aula por medio de la observación en el desarrollo de las actividades y las entregas de los compromisos escolares que hacen los estudiantes. Esta habilidad de los docentes en percibir la diversidad era más notable en el aula presencial, ahora en la virtualidad es más difícil. Estos resultados son coherentes con los estudios realizados por Sotelo, Vales, García, Barrera (2017), quienes afirman que el docente desarrolla la habilidad para conocer a sus estudiantes, aprende a conocer sus ideas, capacidades, estilos de aprendizaje, motivaciones, por medio de lo que hace y como lo hace. Además, el buen profesor tanto en ambientes presenciales como virtuales, identifica indicadores que le permiten medir y reflexionar sobre su práctica docente.

La actitud de los participantes frente a la inclusión es favorable, muestran expresiones de afecto y preocupación por querer solventar las necesidades de sus estudiantes y que ellos puedan llegar a alcanzar los aprendizajes. Este resultado concuerda con la investigación de Angenscheidt y Navarrete (2017), quienes dicen que una actitud positiva promueve una participación plena y efectiva de los estudiantes.

Otra forma, de enfrentar situaciones inclusivas de los docentes es teniendo actitudes pacientes, enseñándoles a controlar sus emociones, brindándoles mucho afecto, distribuirlos de forma estratégica en el aula. Una consecuencia de la anterior situación es el mejoramiento continuo de la aceptación y el compromiso hacia a la diversidad (Begonia, 2019).

No obstante, sienten susto o preocupación ante el reto que enfrentan. Incertidumbre muchas veces de qué y cómo tratar estudiantes con discapacidad o barreras de aprendizaje. A pesar que han recibido capacitación, manifiestan que a veces no es oportuna y distante de la realidad que enfrentan en las aulas. Percepción que no concuerda con una investigación que se hizo con profesores españoles, la cual afirmó que

la inclusión no solo se da con estudiantes con necesidades específicas sino en cualquier persona que presente dificultades en el aula, por ende, la capacitación sobre el manejo grupos heterogéneos (González, Martín y Poy-Castro, 2017).

También se sienten retados, desafiados, por qué deben emprender caminos que los acerquen al aprendizaje de la manera más precisa y personal, donde la familia juega un papel primordial (Escarbajal y Belmonte, 2018). De hecho, los docentes resaltan que el el compromiso de la familia entornos inclusivos es primordial. Esta debe hacer parte de los procesos ya que ellos conocen a sus hijos(as) y la información que puedan aportar en los procesos escolares son de gran utilidad para optimizar los aprendizajes y pueden ayudar a ajustar las prácticas de los docentes y profesionales de apoyo (Rueda y Barrios, 2019).

Al respecto otro actor educativo que debe estar muy comprometido con la inclusión es los directivos de la institución. El liderazgo inclusivo implica generar procesos de gestión de la diversidad y promover una cultura de la inclusión, pero no recae solo en el director sino en todo el equipo de la institución (Morales, 2017).

#### *Planeación, estrategias y prácticas docentes inclusivas*

En cuanto al segundo objetivo en cuestión, el cual buscó examinar los discursos que tienen los docentes sobre la planeación, estrategias didácticas y las prácticas que faciliten el quehacer pedagógico de los docentes en los procesos de enseñanza teniendo en cuenta la diversidad en el aula. Se refiere a su rol como docente, su praxis pedagógica que incluye planeación, evaluación, metodologías, estrategias y recursos y los retos que enfrenta en su día a día.

Uno de los roles como docentes es descubrir y ayudar a desarrollar en sus estudiantes las habilidades y potencialidades, como ya se mencionaba antes, el conocer sus características, sus situaciones, su contexto y descubrir y estimular sus fortalezas fomenta su autoestima y generar sentido de superación al respecto (Escarbajal y Belmonte, 2018).

Pasando a la planeación, todos los participantes afirmaron que, si tenían en cuenta al momento de planear la diversidad de estudiantes en sus aulas de clases, pero terminaban hablando de la guía de trabajo que se le da como refuerzo al estudiante, lo

cual da cuenta que olvidan muchos elementos a la hora de planear las clases. Al respecto, el decreto 1421 (2017), dice que se debe mantener el mismo objetivo general, para todos los estudiantes, pero debe dar varias oportunidades para acercarse a ellos, es decir se debe planear la enseñanza teniendo en cuenta la diversidad cultural, los ritmos y estilos de aprendizaje para que todos pueda a prender y participar.

Lo que hace pensar que es necesario una formación en como planear en lo diverso, como lo confirman una de las conclusiones más relevantes del estudio de Velásquez, Quiceno, Tamayo (2016), quienes afirman que la enseñanza de la construcción de planeaciones pedagógicas favorece la inclusión y llevan al avance y consolidación de nuevos conocimientos, así como también generar un trabajo colaborativo entre maestros y los profesionales de apoyo.

Y en cuanto a la evaluación incluyente, Florian y Beaton (2018), citado por Orozco y Moraña (2019), exponen que el docente inclusivo realiza en su práctica una evaluación formativa y continua que facilita los procesos de metacognición del estudiante. Pero al igual que la planeación, la evaluación para la mayoría de los docentes es estandarizada para todo el curso, porque les parece que el tiempo les impide tener en cuenta la diversidad. Resultado que no concuerda con las investigaciones de Maya-Poveda y González-Jiménez (2020), las cuales mencionan que para ambientes inclusivos es necesario prácticas evaluativas que surjan de las realidades contextuales, teniendo en cuenta las diferentes formas de comprender y vivir de los estudiantes.

Esto significa también mover esquemas mentales, resignificar conceptos porque a la evaluación se le atribuye solo lo cognitivo y medición de contenidos académicos (Maya y González 2020). Asimismo, Ayala (2018) resalta la importancia de diseñar una evaluación coherente con lo instruido, homogénea y flexible que tenga en cuenta un Diseño Universal de Aprendizaje (DUA). De hecho, debe haber una coherencia entre las metodologías y estrategias didácticas que utilicen, para darles a los educandos la oportunidad de acercarse al conocimiento y así tener distintos niveles de logro (García y Delgado, 2017).

Las metodologías, estrategias y recursos que emplean son variados, ante todo ahora en la educación virtual, que les brinda un abanico de posibilidades para presentar la

información, pero este aspecto está muy ligado a la planeación, entonces es necesario que el profesor haga una reflexión crítica sobre sus metodologías y creencias para mejorar su práctica (Rouse, 2010, citado por González, Martín, Poy 2019).

En cuanto a los retos que ha enfrentado sobre la inclusión, todos los participantes de este proyecto compartieron sus experiencias inclusivas, llenándolos de emotividad cuando las recordaban. Esta actitud concuerda mucho con el estudio de Angenscheidt y Navarrete (2017), el cual mostró que tenían una actitud más favorable hacia la aplicación de prácticas inclusivas los docentes que han tenido contacto o experiencias con personas en condición de discapacidad o con barreras de aprendizaje, lo cual permite un mejor conocimiento y manejo del tema.

#### *Acciones que sugieren para mejorar la diversidad*

Por último, el tercer objetivo de esta investigación, es describir las acciones que los docentes sugieren para mejorar la atención a la diversidad en la institución, lo cual será un aporte de esta investigación en la mejora de la educación incluyente.

La primera acción de mejoramiento se refiere a la necesidad de que se realice un diagnóstico al momento de la entrada o de la matrícula, o dado en caso cuando el estudiante ya está cursando el año lectivo. Requerimiento que ya está enmarcado en el decreto 1421 (2017), el cual menciona que es de gran importancia proporcionar un diagnóstico y un seguimiento de casos especiales tanto para el docente como para los profesionales de apoyo. El reconocimiento de sus estudiantes implica una caracterización personal y familiar, así como un diagnóstico del alumnado. Información oportuna en un entorno educativo diverso y sirve de punto de partida para darle la respuesta educativa al estudiante y tomar las medidas pertinentes (Miranda, Burguera, Arias y Peña, 2018).

Muy en concordancia con el aspecto anterior, para algunos participantes es la sistematización de los datos personales de los estudiantes. Una base de información personal bien consolidada, donde se especifique las características de cada estudiante, en especial a los estudiantes con alguna condición de discapacidad o barrera de aprendizaje. Esta información es relevante, ya que no se han encontrado literatura que brinde

información al respecto de esta categoría. Lo cual se convierte en un aporte de esta investigación para la institución y para futuras investigaciones.

Para los participantes no solo hace inclusión el compromiso del docente, la familia y la institución deben trabajar unidas en pro de los estudiantes. Según Martínez-Chairez, Torres-Díaz, Ríos-Cepeda (2020), la relación que existe entre el contexto familiar y el rendimiento académico del estudiante en el estudio de es muy importante. En esta investigación se pudo concluir que cuando no se cuenta con el apoyo familiar, es indispensable implementar acciones que atiendan esa problemática escolar y de concientizar a los padres en el compromiso de la educación de sus hijos. Es ahí donde es clave la intervención de la institución, desde la dirección del centro educativo coordinan la enseñanza, el trabajo en equipo entre profesionales de apoyo y docentes, la participación de las familias, igualmente los directivos apoyan den apoyar los procesos (Arnáiz, Escarbajal y Caballero, 2017).

En cuanto a la formación pedagógica en la inclusión; todos los participantes han tenido alguna experiencia en torno a la inclusión, pero pocos son los que estaban preparados para enfrentarla. Primero, porque no fueron capacitados ni emocional ni académicamente para educar en la diversidad, otros porque al momento de enfrentarse no tuvieron apoyo profesional y lo realizaron prácticamente solos. En contraste con el estudio de Ayala (2018), hoy en día, hay un gran interés por implementar en los programas de educación, conocimientos y prácticas en cuanto a la atención a la diversidad e incluirlas con los currículos universitarios.

Al respecto, Bedor (2018) orienta que la formación debe ser continua y permanente del docente para la educación inclusiva. Esta actividad de estudio, en cuanto a la planeación y práctica debe partir de las necesidades detectadas en el grupo, permitir un cambio de actitudes y desarrollo de conocimientos y habilidades que con llevan a un buen trabajo profesional.

Igualmente, se nota la necesidad de formar a los docentes de esta institución en dos herramientas muy utilizadas como el PIAR y el DUA. Según el decreto 1421 (2017), estas herramientas garantizan los procesos de enseñanza y aprendizaje partiendo de una valoración pedagógica y social, para luego realizar el apoyo y los ajustes requeridos.

Otra necesidad de formación ahora, son los ambientes virtuales que han cobrado mucha importancia, sin embargo, para abordarlos plenamente en el proceso de enseñanza aprendizaje se debe contar con condiciones de accesibilidad, pedagogía y organización Hernández y Quejada (2016).

Siguiendo con elementos de formación docente, el objetivo es brindar una respuesta apropiada a todos, respondiendo a la diversidad, convirtiendo el aula en un trabajo colaborativo, permitiendo la interacción y el apoyo entre pares (Borregón y Giménez, 2017). Del mismo modo, según la investigación de Arnaiz, De Haro, Azorín (2018), la creación de redes de apoyo o redes escolares, tienen como objetivo dar a conocer los beneficios que trae la creación de una red de apoyo y colaboración entre instituciones educativas, docentes, profesionales de apoyo, alianzas que favorecen el intercambio de experiencias y conocimiento a favor de la inclusión. Esto sirve de apoyo y trabajo colaborativo en pro de una educación incluyente en la institución.

Para los participantes, otra acción para mejorar la inclusión en la institución, sería que a veces las actitudes positivas para brindar una metodologías y estrategias incluyentes quedan opacadas al no contar con materiales y recursos de apoyo indispensables para el desarrollo de las clases. Para Angenscheidt & Navarrete (2017) un factor que influye mucho en las estrategias de los docentes frente a la inclusión son los recursos de apoyo, a través de los cuales intenta de dar respuestas de manera efectiva a la diversidad en el aula.

Entre esos recursos están los humanos, una minoría de docentes, consideran que, para un mayor desempeño y mejor calidad educativa para los casos especiales, en las aulas se debería contar con profesionales de apoyo.

Igualmente, se debería gestionar la cantidad de estudiantes por curso en consideración con los estudiantes caracterizados que se tengan. Al respecto el decreto 2565 (2003), dispone el tamaño y la conformación de los grupos y da un porcentaje máximo de estudiantes integrados que no deberá ser superior al total estudiantes por grupo. En esta misma línea de ideas, han sugerido que se revise los procesos de evaluación y promoción de un grado a otro de los estudiantes que presentan condición de discapacidad o barreras de aprendizaje. En ese sentido se debe revisar también las

políticas sobre la promoción de un grado a otro de los estudiantes con condición de discapacidad y barreras de aprendizaje.

## 9. CONCLUSIONES

Por lo anterior este estudio ha permitido obtener un análisis e interpretación de cómo se están dando las prácticas incluyentes en el nivel de primaria en la institución y si se está teniendo cuenta la diversidad existente en el aula. Por esto, tras los resultados obtenidos y dando respuesta a los objetivos específicos formulados en este estudio se puede afirmar los siguientes aspectos.

Primero, las conceptualizaciones de los docentes son claras respecto a la diversidad en el aula, se refieren que es una realidad que viven y que ellos mismos hacen parte de ella. De igual forma muestran actitudes sensibles antes situaciones de inclusión en el aula, pero no dejan de sentir miedo, temor, susto, frustración e incomodidad, probablemente por falta de formación o de desarrollar competencias que les permitan desenvolverse en un ambiente diverso; pero igual, lo asumen como un reto y sienten compromiso y preocupación por llevar al estudiante a que aprenda y avance en sus procesos cognitivos. Igualmente, se esfuerzan por investigar e indagar acerca de las situaciones que presentan en el aula. Y, como parte fundamental para aceptar y promover esa diversidad es conocer a sus estudiantes sus características, capacidades, intereses y motivaciones y conocer también su entorno familiar.

Segundo, aunque los docentes hacen algunas adaptaciones en sus planeaciones, tienen algunas consideraciones en los procesos de evaluación con algunos casos especiales y, en su práctica pedagógica y didáctica manejan cierta variedad de herramientas para llegar a sus estudiantes, falta mucho por aprender y realizar en su praxis. Por lo anterior, es necesaria una formación continua y aterrizada en las necesidades detectadas el contexto del aula; mayor formación en muchos aspectos como planeación y evaluación en lo diverso, conocimiento del PIAR y DUA y ambientes virtuales. Esa preparación y la experiencia en entornos educativos diversos les permitirá adquirir competencias y habilidades para atender esa diversidad.

Y tercero, fue muy interesante en este estudio conocer las percepciones que tienen los docentes sobre la educación inclusiva que se brinda en la institución, conocer

su punto de vista y las acciones que sugieren para mejorar en varios procesos educativos, dando lugar a que se pueda impartir una verdadera educación incluyente.

Consideran como elementos esenciales realizar un diagnóstico de entrada a la institución a los estudiantes por parte de los profesionales de apoyo; y que la gestión que realizan sea más oportuna y eficaz en cuanto al seguimiento de casos especiales. Del mismo modo, que se abran espacios de intercambio de información entre profesionales de apoyo y docentes para poder desarrollar un trabajo mancomunado en pro de los estudiantes.

En concordancia con lo anterior, también tener una base de datos bien consolidada de las características de los estudiantes, para que los docentes puedan comprender y adelantar acciones para el avance de los procesos de enseñanza-aprendizaje teniendo en cuenta las particularidades de cada uno en especial los estudiantes en condición de discapacidad y con barreras de aprendizaje.

También, la familia, tiene una función importante en los procesos educativos, debe estar abierta y comprometida desde el momento mismo de la matrícula con el apoyo a la institución y al estudiante. Asimismo, se deben proporcionar espacios de entrevista entre docentes y padres para conocer al estudiante y su entorno familiar y así tener una comprensión de la realidad muy importante en los entornos inclusivos.

De la misma manera, el compromiso de todo el personal que hace parte de la vida escolar de la institución liderado por los directivos para que generen una cultura educativa incluyente en toda la comunidad educativa. También, que se abran espacios de diálogo y formación oportuna y permanente a los docentes, capacitándolos no solo en lo teórico sino en lo práctico, para que puedan desarrollar competencias en su praxis. Y en este mismo orden de ideas, fortalecer el trabajo colaborativo entre profesionales de apoyo y docentes, esto es clave en entornos educativos diversos, creando redes escolares de apoyo, muy importante para el trabajo en equipo y el quehacer diario profesional.

Por otro lado, en el trabajo inclusivo es necesario proporcionar material didáctico y concreto como recurso para llegar al estudiante. En este aspecto si se encuentran falencias en la institución pues no realiza la adquisición y disposición de materiales a los docentes para su trabajo práctico.

Otras acciones que se puede concluir de esta investigación es que los participantes sugieren gestionar profesionales de apoyo en las aulas, menor cantidad de estudiantes por salón para alcanzar mejor calidad educativa. Y revisar las políticas de promoción de estudiantes con discapacidad y barreras en el aprendizaje al pasar de un grado al otro.

## **10. RECOMENDACIONES**

Se recomienda para futuras investigaciones sobre las prácticas y didácticas inclusivas en la institución educativa, ampliar el número de docentes participantes; en este caso se realizó sólo con docentes de primaria, abordar también docentes de preescolar y bachillerato; lo que conllevaría a tener una amplia visión de la atención a la diversidad en todos los docentes y niveles de educación de la institución.

Igualmente, conocer y explorar al liderazgo directivo en su ejercicio y en relación con la educación inclusiva. Analizando sus percepciones, su trabajo en equipo, sus competencias y su gestión en pro de generar una cultura de inclusión en la institución.

Ampliar la investigación respecto a variables sociodemográficas en relación a años de experiencia o edad para ejercer una práctica pedagógica inclusiva. Como también, observar cómo mejoran los docentes sus prácticas pedagógicas después de una formación aterrizada en su contexto educativo y en relación con su planeación y didácticas incluyentes.

## 11. REFERENCIAS

- Angenscheidt Bidegain, L. & Navarrete Antola, I. (2017). Actitudes de los docentes acerca de la educación inclusiva. *Ciencias Psicológicas*, 11(2), 233-243. doi: <https://doi.org/10.22235/cp.v11i2.1500>
- Asamblea General de la UNESCO. (1990). *Declaración Mundial sobre Educación para Todos. Jomtien. Satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje.*
- Arnaiz-Sánchez, P., De Haro-Rodríguez, R., Azorín-Abellán, C. (2018). Redes de apoyo y colaboración para la mejora de la educación inclusiva. *Profesorado revista del currículum y formación del profesorado*, 22(2), 29-49
- Arnaiz-Sanchez, P., Escarbajal-Frutos, A., Caballero-García, C. (2017). El Impacto del Contexto Escolar en la Inclusión Educativa. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, 10(2), 195-210
- Ayala-Cardona, J. (2018). Una aproximación al concepto de diversidad desde la formación de educadores infantiles en Colombia. *Educación Inclusiva*, 13(1), 92-103.
- Barbera, N. & Inciarte, A. (2012). Fenomenología y hermenéutica: dos perspectivas para estudiar las ciencias sociales y humanas. *Multiciencias*, 12(2), 199-205.
- Bedor-Espinosa, L. (2018). La formación continua de los docentes para la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. *Espiraes revista multidisciplinaria de investigación*, 1-16.

- Begonia, G. (2019). Educar en y para la Diversidad de Alumnos en Aulas de escuelas primaria de la ciudad de México. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 13(2), 209-225 <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782019000200209>
- Borregón, S. & Gimenez, S. (2017). *Inclusión y Sistema Educativo: Orientaciones Prácticas*. Omagraf S.L: Madrid.
- Cáceres-Piñaloza, K. (2020). Educación Virtual: Creando espacios afectivos de Convivencia y Aprendizaje en Tiempos de Covik-19, *CienciAmérica*. 9(2). 105-118.
- Cano, C. & Londoño M. (2017). Formación Docente para la Atención a la Diversidad en el Aula. *Revista Digital Conocimiento Investigación Educación*, 2(4), 25-32.
- Cano-Muñoz, M. & Gómez-Núñez, M. (2020). Actitudes hacia la diversidad del alumnado en Educación Infantil. *Estudios Pedagógicos XLVI*, (1), 241-255.
- Castañeda-Clavijo, G. (2019). La biodanza como práctica corporal en relación con la promoción de la salud. *Revista Educación física y deporte*, 2(28), 81-90,
- Castillo, J. (2016). Docente inclusivo, aula inclusiva. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, 9(2), 264-275.
- Castro, R. & Rodríguez, F. (2017). *Diseño Universal para el Aprendizaje y Co-enseñanza: estrategias pedagógicas para la Educación Inclusiva*. (1era. Ed.) Ril Editores.

- Cejudo, J., Díaz, M., Losada, L., Pérez, J. (2016). Necesidades de formación de maestros de infantil y primaria en atención a la diversidad. *Bordón Revista de Pedagogía*, 68(3), 23-39.
- Crisol-Moya, E. (2019). Hacia una educación inclusiva para todos. *Profesorado Revista del Currículo y Formación del profesorado*, 23(1), 1-9.
- Díaz-López, C. & Pinto-Loría, M. (2017). Vulnerabilidad educativa: Un estudio desde el paradigma socio crítico. *Praxis educativa*, 21(1), 46-54.
- Decreto 1421 de 2017 (Ministerio de Educación Nacional). Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad. 29 de agosto de 2017.
- Decreto 2565 de 2003 (Ministerio de Educación Nacional). Por el cual se establece parámetros y criterios para la prestación de servicio educativo a la población con necesidades educativas especiales. 24 de octubre 2003.
- Escarbajal, A. & Belmonte, R. (2018). Posibilidades y límites de la atención a la diversidad, desde la inclusión, en educación infantil y primaria: Resultados y discusión. *Sociedad Española de Pedagogía*, 70(4), 23-36.
- Fernández-Tilve, M., Malvar-Méndez, M. (2020). Las competencias emocionales de los orientadores escolares desde el paradigma de la educación inclusiva. *Revista de Investigación Educativa*, 38(1), 239-257. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.369281>
- Ferrada, D. (2017). Formación docente para la diversidad. *Investigación*, 22(74), 783-811

- Forgiony-Santos, J. (2018). Análisis conceptual de las prácticas inclusivas en el aula, diversidad y convivencia escolar. *Aibi revista de investigación administración e ingeniería*, 7(S1), 36-40
- García, I. (2019). Educar para la diversidad y con responsabilidad social en escuelas inclusivas. *Cedotic, Revista de Facultad de Ciencias de la Educación*, 4(1), 8-40.
- García-Prieto, F., Delgado-García M. (2017). Estrategias de enseñanza como respuesta a la diversidad: Concepciones y prácticas del pedagogo terapéutico. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, 10(1), 103-116.
- González-Gil, F., Martín-Pastor, E., Poy-Castro, R., (2017). Educación Inclusiva: Barreras y Facilitadores para su desarrollo. Análisis de la Percepción del Profesorado. *Revista del Currículum y formación del Profesorado*, 23(1), 243-263.
- González-Rojas, Y. & Triana-Fierro, D. (2018). Actitudes de los docentes frente a la inclusión de estudiantes con NEE. *Educación Educadores*, 21(2), 200-218
- Hernández-Otálora, S., Quejada-Durán, O., Días, G. (2016). Guía Metodológica para el Desarrollo de Ambientes Educativos Virtuales Accesibles: una visión desde un enfoque sistémico. *Digital Education Review*, (29), 166-180.
- Jiménez, F & Fardella, C. (2015). Diversidad y el Roll de la Escuela. Modelos de Educación Multicultural. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 20(65), 419-441.
- Jiménez-Rodrigo, M. & Guzmán-Ordaz, R. (2016). Definiendo a los otros: relatos académicos sobre la diversidad en la escuela. *Convergencia*, 23(71), 13-40

- Jiménez, M. & Guzmán, R. (2016). Definiendo a los otros: relatos académicos sobre la diversidad en la escuela. *Convergencia, Revista de Ciencias Sociales*, (71), 13-40.
- Luque, D. & Luque, M. (2017). Atención a la diversidad del alumnado: reflexiones psicoeducativas desde una práctica de orientación inclusiva: Necesidades específicas de apoyo inclusivo. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 14(32), 43-50.
- Martínez-Chairez, G; Torres-Díaz, M; Ríos-Cepeda, V. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *IE. Revista de investigación educativa de la Rediech*. (11), 1-17. DOI: [https://doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v11i0.657](https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v11i0.657)
- Maya-Poveda, C. & González-Jiménez, C. (2020). Evaluación y diversidad de la teoría a la práctica desde una propuesta psicopedagógica. *Revista Mova*. 2(2), 31-45
- Mieles-Barrera, M., Tonon, G., Alvarado-Salgado, S. (2012). Investigación cualitativa: el análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social. *Universitas humanísticas*, 74(1), 195-225.
- Miranda-Morais, M; Burguera-Condon, J; Arias-Blanco, J; Peña-Suarez, E. (2018). Percepción del profesorado de orientación educativa de la atención a la diversidad en centros de primaria y secundaria en Asturias. *REOP*, 29(2), 71 – 86.
- Morales-Valdés, R. 2017. En el desarrollo de una cultura de inclusión. *IE Revista de investigación educativa Rediech*. 9(16), 51-66
- Muntaner-Guasp, J., Roselló-Ramón, M. & De la Iglesia-Mayol, B. (2016). Buenas Prácticas en Educación Inclusiva. *Education Siglo XXI*, 34(1), 31-50

- Nacional, M. (2017). Sistema Único de Información Formativo. <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/30033428>
- Navarro, M. (2017). Mejorar la calidad de la Educación Inclusiva: Propuesta de Indicadores. *Revista de Pedagogía*, 38(102), 122-143.
- Orozco, I. & Moriña, A. (2019). Prácticas Docentes para una Pedagogía Inclusiva en Educación Primaria: Escuchando las voces del Profesorado. *Aula Abierta*, 48 (3), 331-338
- Packer, M. (2013). *La ciencia de la investigación cualitativa*. (1a. Ed.). Ediciones Uniandes.
- Palma-Rojas, K. (2017). Los principios didácticos constructivistas como prácticas inclusivas en el aula de primaria. *Innovaciones Educativas*. (27), 41-54.
- Rivero, J. (2017). Las buenas prácticas en educación inclusiva y el rol del docente. *Educación en contexto*. 3, 109-120
- Rueda, C. & Barrios A. (2019). Las familias en el corazón de la educación inclusiva. *Aula Abierta*, 48(1), 51-58.
- Sampaio, A., Bortolini, R., Wolf, F., & Muñoz, Y. (2014). *Prácticas pedagógicas en educación especial: Hacia una escuela inclusiva*. Universidad de Alcalá Servicio de Publicaciones
- San Martín, D. (2014). Teoría fundamentada y Atlas ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. *Redie, Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 16(1), 104-122.

- Sotelo-Castillo, M., Vales-García, J., García-López, R., Barrera-Hernández, L. (2017). Características Del Buen Profesor De Modalidad Presencial Y Virtual Desde La Perspectiva De Los Estudiantes. *European Scientific*, 13(13), 78-89. Doi: 10.19044/esj.2017.v13n13p78
- Suárez Urquijo, S., Flórez Álvarez, J., Peláez, A. (2019). Las competencias digitales docentes y su importancia en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Reflexiones y Saberes*, (10), 33-41.
- Tonnuci, F. (2017). A modo de introducción...La diversidad como valor en una escuela. *Aula Abierta*, 46, 9-12. doi: 10.17811/rifie.46.
- Torrejón-Romero, A. (2021). Una vuelta a “La vuelta al mundo”, incorporando Diseño Universal de Aprendizaje. *Márgenes, Revista de Educación de la Universidad de Málaga*, 2 (1), 201-219  
<https://doi.org/10.24310/mgnmar.v2i1.9420>
- Vázquez-Orjuela, D. (2015). Políticas de Inclusión Educativa: una comparación entre Colombia y Chile. *Pedagogía Social*, 18(1), 45-61.
- Velásquez-Uribe, Y., Quiceno-Figueroa, E., Tamayo-Agudelo, W. (2016). Construcción de planeaciones pedagógicas para la educación inclusiva. *Revista actualidades investigativas en educación*, 16(3), 1-35
- Velásquez, Y., Quiceno, E. M; & Tamayo, W. (2016). Construcción de Planeaciones pedagógicas para la educación inclusiva. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 16(3), 1-35
- Vertiz-Osores, R., Pérez-Saavedra, S., Faustino-Sanchez, M., Alain, L. (2019).

Tecnología de la Información y Comunicación en estudiantes del nivel primario en el marco de la educación inclusiva en un Centro de Educación Básica Especial.

*Propósitos y representaciones*, 7(1), 146-164

<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.266>

## 12. ANEXOS

## Anexo 1

Cuadro de categorías

Categoría	Definición (2021)	Tipo Pregunta
<b>Diversidad en el aula</b>	Es un característica inherente al ser humano. Diversidad hace alusión a las características diversas de los docentes que se van a entrevistar; así como los conocimientos que tienen sobre la diversidad en el aula. (Begonia 2019).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En primera instancia vamos a conversar sobre la diversidad en el aula. Para usted, ¿Qué significa la diversidad?</li> <li>2. ¿Cómo percibes la diversidad en el aula de clase? Antes en la presencialidad y ahora en la virtualidad</li> <li>3. ¿Cuándo recibes un grupo de estudiantes, qué acciones realizas para conocer su nivel académico y su contexto familiar?</li> <li>4. Actualmente, en el grupo que tienes a cargo ¿Puedes identificar niños que tengan alguna limitación cognitiva, física o identificar aspectos culturales, económicos, sociales o emocionales?</li> </ol>
<b>EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>	Es un proceso pedagógico que reconoce, valora y da una respuesta educativa a todas las personas atendiendo a su diversidad. (Decreto 1421, 2017)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo te sientes cuando recibes en el salón de clase niños o niñas con las anteriores situaciones o que ya vienen caracterizados?</li> <li>2. ¿Qué acciones haces en clase para que tus estudiantes acepten a su compañero tal y cómo es?</li> <li>3. ¿Desde el enfoque de estudiantes cognitivos conoces o has realizado el PIAR o DUA?</li> <li>4. ¿Has recibido capacitación sobre educación inclusiva y cree usted que le han ayudado en tus clases?</li> <li>5. ¿Ha participado o participa en redes o comunidades escolares sobre educación</li> </ol>

		inclusiva?
<b>PRÁCTICA DOCENTE INCLUSIVA</b>	Es la adquisición de competencias por parte del profesorado para solventar a los estudiantes que acceden a la educación desde múltiples contextos, lo cual es un fenómeno humano presente en todas las esferas que conforman al ser en la sociedad. Cano y Londoño (2017)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo identificas el potencial, las capacidades o habilidades de tus estudiantes y cómo lo estimulas en tus clases?</li> <li>2. ¿Cuándo evalúas a tus estudiantes tienes en cuenta los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje? Y ¿cómo lo haces?</li> <li>3. ¿Cuándo planeas tus clases tienes en cuenta lo anterior también? ¿Cómo lo haces?</li> <li>4. ¿Qué retos o experiencias has enfrentado en tus clases frente a la educación inclusiva?</li> <li>5. ¿Qué cosas crees que la institución debe mejorar para que se imparta una verdadera educación incluyente?</li> </ol>
<b>ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS INCLUSIVAS</b>	Son las que brindan variadas alternativas pedagógicas y que generan unos indicadores que favorecen la enseñanza en el aula, como las diferentes formas de presentar la información a los estudiantes, diferentes formas de permitirles la comunicación y diferentes formas de motivarlos a la participación de la clase; esto, acompañado de herramientas y recursos que lo lleven a estimular su autoaprendizaje y a que tengan una actitud reflexiva	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué recursos, estrategias o metodologías has utilizado para manejar la inclusión en el desarrollo de tus clases? Antes en la presencialidad y ahora en la virtualidad</li> <li>2. ¿Realizabas alguna distribución especial en el aula de clase para que todos pudieran aprender? ¿Bajo qué criterio?</li> <li>3. Si tuvieras la oportunidad de compartir tus estrategias y didácticas inclusivas con el grupo de docentes de la institución ¿Cuál compartirías?</li> </ol>

	Castro y Rodriguez (2017)	
--	------------------------------	--

## Anexo 2

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO:**

Este proyecto investigativo es desarrollado por la Lic. Azucena Amaya, estudiante de Maestría en Gestión de la Educación de la Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga.

A continuación, me permito invitarlos a leer esta información para que tenga conocimiento sobre la presente investigación.

Objetivo y justificación: hacer una reflexión sobre las prácticas pedagógicas y estrategias didácticas teniendo en cuenta la diversidad de los estudiantes en el aula.

Participación: La participación en este estudio es voluntaria.

Procedimiento: Primero se le preguntarán datos personales. Segundo, preguntas sobre su tiempo disponible para la entrevista y tercero la realización de la misma.

Riesgos: Se considera como una investigación de Riesgo Mínimo porque es un estudio en el que se emplea el registro de datos a través de la aplicación de una entrevista grabada, sin causar daño a su salud física o mental (Resolución 008430 del Ministerio de Salud, artículo 1).

Confidencialidad: es importante que usted sepa que el análisis de las reflexiones será de carácter confidencial y el informe final será a manera generalizada.

Beneficios: Poder rescatar cuáles son las buenas prácticas en torno a la diversidad en el aula que se están dando en la institución y analizar que hay que mejorar y/o fortalecer.

Costos: Ninguno.

Cualquier inquietud al respecto contactarme en el 3156214582

### **Anexo 3**

#### **Cuestionario sociodemográfico**

- ✓ Datos personales
- ✓ Nombre y apellidos
- ✓ Grado que atiende en la institución.
- ✓ Edad del docente:
- ✓ Género
- ✓ Años de experiencia
- ✓ Nivel educativo más alto
- ✓ Disponibilidad de tiempo
- ✓ Forma como desea la entrevista (virtual o presencial)

#### Anexo 4

Cuadro de categorías y subcategorías

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>	<b>DEFINICIÓN</b>
<b>DIVERSIDAD EN EL AULA</b>	<b>Concepciones de la diversidad en el aula</b>	Diversidad es todo lo que encontramos en el aula de clase; cada estudiante es un mundo diferente, con sus personalidades, capacidades, actitudes, necesidades y situaciones distintas; sin considerar ninguna condición en especial, sino que cada uno es un ser único e irrepetible (Begonia, 2019).
	<b>Percepción de la diversidad en el aula presencial</b>	Se considera como la capacidad de comprender lo que se observa en el aula, la realidad de los estudiantes (Fernández y Malvar, 2020).
	<b>Percepciones de la diversidad en el aula virtual</b>	Se concibe como la impresión que del docente alcanza a tener de la realidad de sus estudiantes, por medio de las tecnologías digitales; mediante el acompañamiento virtual (Gómez y Álvarez, 2020).
	<b>Conocimiento de los estudiantes</b>	Se refiere a el conocimiento que el docente tiene de sus estudiantes., sus limitaciones, dificultades, fortalezas,

	<b>Conocimiento del contexto familiar de los estudiantes</b>	habilidades; además conozca su contexto su cultura y su entorno social (García, 2019). Se concibe como el conocimiento que debe tener el docente acerca del entorno familiar donde se desenvuelve el estudiante, aspecto relevante en su rendimiento académico y así generar acciones que lo favorezcan (Martínez, Torres, Ríos, 2020).
<b>EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>	<b>Sentimiento y actitud</b>	Se concibe como la disposición y el ánimo del docente al enfrentarse a situaciones de inclusión; dicha actitud influye fuertemente en el desarrollo de su quehacer pedagógico (Triana, 2018).
	<b>Aceptación de la diversidad en el aula</b>	Se define como el docente en lo personal reconoce la diversidad y hace que sus estudiantes reconozcan sus diferencias individuales en relación a la capacidad, la cultura y el contexto; para trabajar en un marco de modelo inclusivo. (Navarro, 2017).
	<b>Conocimiento y/o manejo del PIAR-DUA</b>	Se define como las propuestas educativas que hacen posible materializar la inclusión en el aula, es

		decir, evidenciar el respeto y el aprendizaje de todos (torrejón, 2021).
	<b>Capacitación</b>	Se concibe como la participación de los docentes en procesos de formación que busquen mejorar sus prácticas inclusiva, que le exige una capacitación y actualización permanente (Azorín, Arnaíz, Maquillón, 2017).
<b>PRÁCTICA DOCENTE INCLUSIVA</b>	<b>Estimulación de las potencialidades de los estudiantes</b>	Se define como la capacidad que tienen el profesor para descubrir y desarrollar las potencialidades en sus estudiantes, para que activen su participación, para que sea creativos y plantee nuevos retos, (Woodcock y Hardy, 2017 citado por Orozco y Moraña, 2019).
	<b>Planeación</b>	Se refiere a la forma en que el docente planea sus clases teniendo en cuenta la diversidad en el aula, qué va hacer, cómo hacerlo, con qué materiales y medios, además del tiempo y qué quiere que sus estudiantes aprendan (García, 2019).
	<b>Evaluación en lo diverso</b>	Se refiere a que los instrumentos usados para evaluar a los estudiantes, deben estar

		enmarcados en el reconocimiento de los estilos, ritmos de aprendizaje, intereses, y características individuales de cada uno de ellos (Maya, González, 2020).
	<b>Retos</b>	Se refiere a las situaciones de inclusión a las que se ve enfrentado el docente cotidianamente; como mira esa diversidad en sus aulas de clase, que desafíos le trae y como los enfrenta (Begonia,2019).
	<b>Percepción de los docentes de la inclusión en la institución</b>	Se refiere a la visión que tienen los profesores sobre la forma en que la institución coordina, coopera y lidera la educación inclusiva, dando respuesta a las necesidades específicas de los estudiantes (Luque y Luque, 2017).
<b>ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS INCLUSIVAS</b>	<b>Metodologías en la presencialidad</b>	Se refiere a la implementación de didácticas y estrategias de parte del profesor para acercar al estudiante al conocimiento en el aula de clase (Palmas, 2017).
	<b>Metodologías en la virtualidad</b>	Se refiere a las formas de llegar a los estudiantes para que alcancen su proceso de aprendizaje, contando

		con la presencia de la tecnología como elemento mediador en las actividades educativas (Hernández, Quejada, Días, 2016)
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------